



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

“Promoción de actitudes reflexivas en padres de familia de preescolar por medio de un Taller de Desarrollo Humano”

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A (N)

**Francis Aidee Rojas Aguirre
Victor Manuel Vargas Olvera**

Director: **Dr. Angel Corchado Vargas**

Dictaminadores: **Lic. María Cecilia Guzmán Rodríguez**

Lic. Angélica Enedina Montiel Rosales



Los Reyes Iztacala, Edo de México, 2018



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Sin dudar, gracias al apoyo de mi madre es que gozo de una profesión, por tal motivo esta tesis va dedicada a ella y a mi esfuerzo constante.

AGRADEZCO

A mi madre

Por haberme apoyado en los momentos más difíciles para culminar mis estudios, por sus consejos, sus valores, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en mi educación académica y de la vida, por su incondicional apoyo incesante a través de los años.

Porque gracias a ella, hoy puedo ver alcanzada mi meta.

A mi hermano

Por haberme apoyado en el traslado para realizar los talleres. Y sobre todo por los grandes recuerdos que tengo con él en nuestra niñez, sin olvidar nuestras peleas de niños. Gracias a ti sé el significado de hermano.

A mi novio

Quien me apoyó para concluir esta tesis, sobre todo le agradezco por su amor y por el aprendizaje día con día para ser una mejor persona y novia.

A mi compañero y amigo de tesis

Porque pensó en mí para elaborar este proyecto y por esas pláticas como estudiantes y en las reuniones para concluir esta tesis.

A mi director

Dr. Angel Corchado Vargas por su apoyo, paciencia y tiempo para la elaboración y culminación de este proyecto

Aídee.

Dedicatoria

El presente trabajo se lo quiero dedicar a mis padres, por su constante apoyo y el esfuerzo que desarrollaron para que pudiera lograr mis proyectos.

A mi padre por su enseñanza del valor de la dedicación y el trabajo, por mostrarme la fortaleza que se requiere en los tiempos difíciles y el coraje necesario para lograr tus metas.

A mi madre por su constante e incondicional apoyo, por guiarme y demostrarme que la fortaleza, el crecimiento y la enseñanza se adquieren cuando te abstienes de lo que parece fácil y cuando te atreves hacer las cosas que parecen difíciles y sobre todo por todas sus muestras de amor.

Victor.

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| RESUMEN | 1 |
| INTRODUCCIÓN | 2 |
| 1. LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN EL DESARROLLO HUMANO | 7 |
| 1.1 Definiciones sobre los valores | 9 |
| 1.2 Los valores en la actualidad | 14 |
| 1.3 Educando con valores | 17 |
| 2. FORMACIÓN DE PADRES Y MADRES | 24 |
| 2.1 Los grandes retos de ser padre | 25 |
| 2.2 La preparación en el quehacer como padres | 27 |
| 2.3 Taller para padres | 29 |
| 3. EL ENFOQUE HUMANISTA | 32 |
| 3.1 El enfoque centrado en la persona | 35 |
| 3.2 El trabajo con grupos | 41 |
| METODOLOGÍA | 44 |
| ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 47 |
| CONCLUSIONES | 68 |
| BIBLIOGRAFÍA | 72 |
| ANEXOS | 76 |

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo acompañar a los padres de familia de educación preescolar para que reflexionen, dentro de un clima de facilitación humanista acerca de sus valores y proyecto de vida por medio de un taller de Desarrollo Humano, el cual se desarrolló en 6 sesiones. Las principales temáticas que se abordaron fueron: las tres actitudes básicas, habilidades de atención, escucha, retroalimentación y asertividad, así como los valores universales e individuales. La fenomenología fue el método utilizado para analizar los resultados, se destacaron categorías como: formas de crianza, empatía, congruencia, atención y escucha, retroalimentación, crecimiento individual, asertividad, práctica de valores, avances tecnológicos, límites, entre otras; a partir de estas se realizó la interpretación de algunos fragmentos de dialogo expresado por los participantes considerando lo reportado por la teoría. Finalmente se concluye que el enfoque humanista es idóneo para implementar talleres y promueve el desarrollo personal mediante las reflexiones.

Palabras claves: valores, enfoque centrado en la persona, taller, padres de familia.

INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado como lo es el actual, es importante tener las habilidades necesarias que permitan el desarrollo personal de cada individuo, es importante contar con sistemas sociales que doten de estas habilidades y auxilien para cumplir con las metas que permitan el crecimiento físico, emocional, psíquico, etc. Los pilares de mayor importancia que ayudan en el logro de estas metas son la familia y la escuela.

El primer sistema social en el que generalmente se ve envuelto el ser humano es el familiar, el cual le proveerá de múltiples aprendizajes que lo prepararan para enfrentar la vida social. El segundo sistema social al que casi inminentemente se verá expuesto el individuo será la escuela, es en esta donde generalmente se le expone por primera vez a la ausencia de personas que son parte de su núcleo familiar. En la escuela el niño se encuentra con su propia cultura, es decir, con sus iguales y a los cuales tiene que adaptarse, en ella es un pasajero más, es uno más en un espacio, en donde aprenderá de otros semejantes, por ello es importante que las bases educativas del entorno familiar sean las óptimas para enfrentar los retos que exige el entorno escolar y con ello el social.

Se podría considerar que los principales cimientos educativos estén centrados en los valores, al ser utilizado a lo largo de la historia para lograr una sana convivencia social y mantener un óptimo equilibrio psíquico, los valores son estos “códigos” que van a facilitar la relación entre los ciudadanos de una sociedad en particular y a su vez proporcionar un desarrollo positivo en cada individuo.

Por otra parte es indudable que la búsqueda de una estabilidad económica hoy en día es necesaria para un sano desarrollo familiar, sin embargo parece ser que hoy en día esto se está volviendo una prioridad para los padres y se ha desvalorizado la parte educativa, propiciando que los niños se encuentren vulnerables a buscar las respuestas a sus exigencias en ambientes que pueden ser nocivos para ellos.

Los padres han dejado la responsabilidad de la educación en otros espacios sociales menos dentro del núcleo familiar, ahora los niños son desprendidos desde muy pequeños del sistema familiar, los insertan en guarderías y buscan que estén a más temprana edad en preescolar, no es que estas instancias sean malas, lo malo es cuando los padres buscan que estas sustituyan la educación que a ellos les corresponde. Las bases educativas que los padres hayan desarrollado en sus hijos durante los primeros años de vida son muy importantes, sin embargo el trabajo de los padres no culmina con la inserción de los niños al ámbito escolar y todo el compromiso no debe recaer en las manos de los profesores, ni mucho menos la escuela se debe deslindar del compromiso educativo del alumnado y dejar toda la responsabilidad en manos de los padres.

Rivera y Milicic (2006), mencionan que “la escuela se ha caracterizado por desconocer el papel protagónico de la familia en el desarrollo integral de los niños, relegándola a un rol exclusivo de hábitos de higiene, normas y pautas de buen comportamiento que a su juicio favorecen y complementan la tarea de la escuela” (p.120). Por esta razón la escuela como parte de otra institución educadora en la formación del niño, se encuentra en crisis, esto debido a que igual que los padres de familia, ven aislada la relación entre ellos.

En momentos como estos en los cuales parece que escuela y familia no encuentran el camino que los lleve a una adecuada forma de educación, es necesario que psicólogos educativos, pedagogos y expertos en la educación en general, apoyen en crear fuentes o estrategias que ayuden a la familia y la escuela en el desarrollo óptimo de sus hijos y alumnos.

Es sustancial que un experto lleve a cabo estrategias en la intervención familiar para un óptimo desarrollo educativo, es así que un psicólogo puede desarrollar dichas estrategias ya que tiene la capacidad y poseen un conocimiento detallado de los sistemas en los que los niños viven (familia) y trabajan (escuela), así como adoptar y trabajar con un marco que enfatice en la resolución colaborativas de los problemas, además de realizar una prevención e intervención en individuos, grupos, familias y comunidades conjuntamente.

Además los psicólogos cuentan con una educación y formación profesional que los prepara con una serie de conocimientos detallados del desarrollo infantil, psicología social y de las organizaciones, desarrollo cognitivo, personalidad, diferencias individuales, el impacto psicológico de las diferentes condiciones del niño, la familia y la comunidad, terapia e intervención psicológica, investigación y evaluación (Farrell, 2009).

Dado que los psicólogos cuentan con dichas capacidades y conocimientos pueden desarrollar talleres y con ello estrategias enfocadas a la formación de padres, para facilitar el proceso educativo implementando estructuras de valores en el contexto familiar y posteriormente escolar. Por ello el manejo de técnicas grupales activas y participativas se convierte en un recurso imprescindible para la dinamización de la formación de padres.

Son amplias las razones de la necesidad de formación de padres, tales como: el deseo de los padres de desempeñar adecuadamente su rol, la creencia de los padres de que el ser padre en la actualidad es más duro que en el pasado, el incremento del trabajo fuera del hogar, la educación de los niños y la educación de los padres son los instrumentos más accesibles y eficaces para cubrir las necesidades y lograr las aspiraciones de desarrollo humano.

Es así que cubriendo dichas necesidades se tendrá como eficacia los siguientes aspectos: mejora del desarrollo de los niños, las relaciones familiares y relaciones familia-escuela, mejorar la interacción entre padres e hijos, aumentar el sentimiento de satisfacción y autocompetencias de los padres en torno a sus tareas y responsabilidades como padres y madres mejorando la capacidad educadora de los padres, mediante procesos reflexivos que permitan concienciar hacia un posible cambio de actitudes para poder afrontar con éxito las situaciones problemáticas, conseguir determinadas habilidades sociales y de autonomía.

Cabe señalar que es necesario que los padres tengan un espacio en el cual se vean empapados de conocimiento que les pueda ser de ayuda ante su ardua tarea, un espacio en el cual se pueda compartir dudas, vivencias y experiencias

por parte de los padres, desarrollando una sinergia entre los mismos y a su vez propiciando el crecimiento entre padres.

La presente tesis se diseñó con el interés implementar un taller para padres, el cual surge a partir de la realización de un trabajo escolar donde se llevó a cabo una entrevista a una profesora de preescolar, la temática que se abordó era la inclusión de niños con necesidades educativas especiales, sin embargo al finalizar la entrevista la profesora demandaba que no existía el suficiente apoyo por parte de especialistas de la educación como psicólogos o pedagogos que apoyaran a la institución para sensibilizar y apoyar a los padres.

Por lo tanto tiene el objetivo de guiar a los padres de familia de educación preescolar para que reflexionen, dentro de un clima de facilitación humanista acerca de sus valores y proyecto de vida por medio de un taller de Desarrollo Humano. Dicho taller lo llevamos a cabo mediante los preceptos teóricos descritos por Carl Rogers unos de los teóricos más influyentes de la corriente humanista.

La tesis está conformada por tres capítulos, el fundamento de la metodología utilizada, así como el análisis y discusión de los resultados, finalizando con las conclusiones.

En el primer capítulo, se abordan temas acerca de la importancia de los valores en el desarrollo humano, considerando algunas definiciones de valores de diferentes autores así como la práctica que se realiza de ellos en la actualidad y como se puede educar en valores.

El segundo capítulo, enfatiza en la formación y los retos a los que se enfrentan los padres de familia y cómo se pueden preparar ante el papel que juegan, así como la importancia de los talleres para padres.

En el tercer capítulo se explica el enfoque humanista, al ser el referente para desarrollar el taller, además de abordar el enfoque centrado en la persona y el trabajo con grupos.

Posteriormente se hablará sobre la fenomenología al ser la metodología utilizada al para el análisis de resultados y discusión, ya que permite un análisis descriptivo a partir de la experiencia que rodea a cada persona y así entender la descripción de significados.

Para el análisis y discusión de resultados, se determinaron 10 categorías de análisis de las cuales se realiza una triangulación de la información, considerando algunos fragmentos del discurso de los participantes, los referentes teóricos y la interpretación de los significados.

Finalmente se abordarán las conclusiones considerando la experiencia que nos dejó la elaboración de dicha tesis e impartición del taller, aunado con algunas sugerencias para futuras investigaciones e incidencias presentadas al impartir el taller.

Las sesiones del taller fueron realizados en las instalaciones de una escuela de nivel preescolar, ya que se considera que este tipo de población tendrá un mayor beneficio, al ser un espacio en donde todavía los niños están pequeños y los padres tienen una mayor proyección en ellos. Dado que si lo padres logran un desarrollo integral, propiciarán a que dicho crecimiento se transfiera a sus hijos, así de esta manera los padres se vuelven el primer filtro para implementar en los niños los valores y este se encaminará hacia una tendencia al crecimiento humano, logrando un mejor desarrollo social en sus diferentes contextos.

1. LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN EL DESARROLLO HUMANO

Se afirma en la sociedad que *las cosas son como son y no va a ser uno quien las cambie*. Lo cierto es que si se tiene esta idea por cada grupo de integrante de una familia, escuela, trabajo, amigos, es claro que ese cambio no llegará, porque se estará a la espera de que llegue alguien más a cambiarlo; la pregunta es ¿Quién las va a cambiar? Si se piensa que las circunstancias son así y la persona en su individualidad no puede provocar un cambio de lo que no le guste o no contribuya en algo positivo para el desarrollo personal entonces la responsabilidad de cada quien es educarse en cambiar para lograr un mejor desarrollo humano y no estar a la espera de que alguien más lo haga. Es así que transmitir y ejercitar actitudes y valores son una de las bases para encaminar una mejora, haciendo posible la vida en sociedad y poder relacionarse humanamente con vínculos afectivos, comunicativos y cooperativos.

Es importante reconocer el poder de la educación como proceso humanizador. Al educar las personas crecen, maduran y se hacen responsables. Empezar dicha educación desde pequeños de manera que se vaya logrando un razonamiento desde temprana edad. “La educación cívica es un proceso a través del cual se promueve el conocimiento y la comprensión del conjunto de normas que regulan la vida social y la formación de valores y actitudes que permiten al individuo integrarse en la sociedad y participar en su mejora” (García, Pérez y Escámez, 2009, p.56). La educación en valores no es un proceso que se dé sólo a nivel global de una sociedad, sino también al nivel de grupos e incluso una comunidad tan pequeña como la familia.

Se espera que la familia sea el apoyo básico para el desarrollo social, al ser el referente más importante en la niñez. Dado que en la familia se aprenden y adquieren conductas, normas, actitudes, prejuicios y valores, se va formando al mismo tiempo la personalidad, la interpretación de cada uno, el autoconcepto, con

ello se puede expresar el afecto e ir relacionándose con los demás, respetando toda clase de diferencias.

Se dice que la familia es una institución al ser la sociedad más próxima que tiene cada persona; de ella depende la felicidad de cada integrante que conforma el núcleo familiar y con ello el cultural y social. De ella se reciben las primeras influencias educativas, que ayudan a la persona a incorporarse a otras instituciones como la escuela y las sociedades internas, para realizar el proyecto personal de vida (López, 1999).

La familia podría ser la encargada de lograr el crecimiento equilibrado de sus miembros. Al respecto García, Pérez y Escámez (2009) mencionan que “la familia tiene la responsabilidad de educar a sus miembros procurando el desarrollo de actitudes y valores que los doten para ser ciudadanos conocedores de sus derechos y de los demás” (p.56). Se sabe que padres y madres no son expertos de la educación, pero si pueden comprometerse y asumir la responsabilidad de una formación integral de sus hijos.

Un sistema familiar equilibrado y estructurado en sus roles ayuda a los logros de todos sus miembros; sin embargo la familia va modificando su estructura al estar influenciada por la cultura y sociedad cuando las necesidades de estas emergen de un constante cambio de modernización. Uno de los cambios que constantemente se escucha y de la cual la familia es la primera institución encargada de desarrollar, es el significado de los valores y cómo estos han ido cambiando al transcurrir el tiempo del desarrollo humano.

Es así que los valores son importantes para el desarrollo humano, ya que permiten la formación del carácter, considerándose como virtudes y permitiendo vivir humanamente dentro de una sociedad. En el primer capítulo trataremos la definición de valores y cómo se puede educar en ellos, para ahondar en la importancia que tienen los valores en el desarrollo humano.

1.1 Definiciones sobre los valores

Para entender las definiciones de valores, primero se hablará de la ética. “La ética reflexiona sobre la moral, sobre las acciones humanas y los comportamientos concretos... acerca de las actitudes personales que predisponen o inclinan a determinadas formas de hacer en función de los contextos culturales, de las creencias y de los principios de valor que se asumen individual o colectivamente” (Carrillo, 2007, p.19), es así que reflexiona sobre los valores que guían y orientan tales acciones y formas de comportarse.

La ética es parte de la filosofía que estudia los fundamentos de la moralidad¹ de los actos humanos, aquellos en virtud de lo cual estos pueden ser considerados buenos o malos (Wadeley y Blasco, 1995). La ética analiza las normas que son determinadas por el mismo ser humano para actuar de una determinada manera, constituyen guías de actuación o reglas de conducta, que se convierten en actitudes que muestran valores personales y culturales anhelados para la convivencia en los contextos de vida.

El desarrollo humano es un proceso de descubrimiento, crecimiento y humanización. Durante este proceso desarrollamos ciertas actitudes y valores. Frecuentemente son los valores éticos los que se consideran como los más importantes, ya que deben estar presentes en las relaciones entre los miembros de la familia y de las demás personas para que no se considere una deficiencia de humanidad. Ejemplo de estos valores son: la libertad, la igualdad, la solidaridad, la tolerancia o respeto, la participación, la paz y la responsabilidad, considerados como valores de la ética civil por estar en la base de los derechos humanos.

Se consideran que existen dos formas de abordar el estudio de los valores. Una es considerar a los valores como el resultado de la influencia de una serie de variables sociales, política o económica. La otra perspectiva es que se considera a los valores tanto a nivel individual como cultural como antecedentes de

¹ Manifestación social de los principios éticos, la cual es cambiante y establece criterios para decir que es bueno y malo en cada sociedad.

identidades, comportamientos o actitudes de los individuos o de los grupos. Por lo tanto, la perspectiva en la que nos enfocaremos en esta tesis y con base al tema, estará dirigida a la segunda. A continuación se definirá los valores, a partir de diferentes autores citados en Ros y Gouveia (2001).

Para Thomas y Znaniecki (1918-1920), los valores están ligados a actividades y metas y por tanto están motivados. Ellos definen la actitud como “el proceso de la conciencia individual que determina la actividad real o posible del individuo en el mundo social” (p.28). Ven la actitud como un proceso en donde se capta la situación para decidir cómo actuar.

Ellos realizan la conexión de las actitudes con la estructura social a través de los valores, definen el concepto de valor social como “cualquier dato que tenga un contenido empírico accesible a los miembros de un grupo social y un significado con respecto al cual sea o pueda ser objeto de actitud” (ibídem, p.29). Los valores son vistos por medio de actividades.

Por su parte Parsons (1961), comenta que los valores son creencias de lo que se desea y son los componentes básicos de un sistema social. Define valor como “una concepción, explícita o implícita distintiva de un individuo o característica de un grupo, sobre lo deseable que influye en la selección de las formas, medios y fines existentes de acción” (p.30). Aisló los valores de las normas porque para él, las normas especifican cuándo y cómo hacerlo, mientras que los valores indican el logro de la meta deseable. Los valores solo son un referente para la reflexión y la acción, sin ser específicos de una situación o de una función.

Rokeach (1973), considera a los valores como “creencias transituacionales que se encuentran jerárquicamente organizadas y que sirven de criterio para nuestro comportamiento” (p.33). Para él los valores pertenecen a metas deseables, que se encuentran ordenadas por su importancia y guían las actitudes y comportamientos. Distingue dos tipos de valores, como se ve en la siguiente figura:

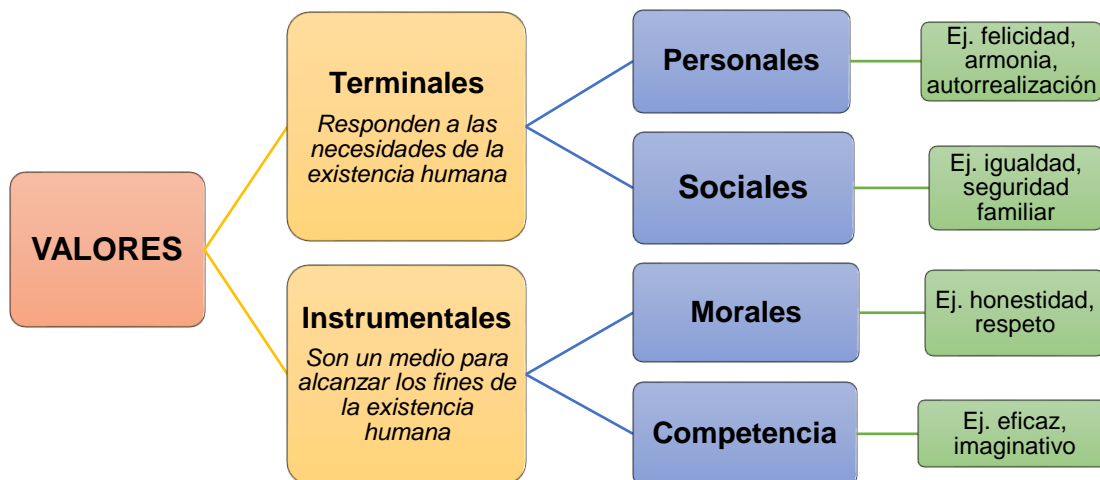


Figura 1. Tipos de valores según Rokeach. Elaborado por quien presenta esta tesis.

Para Rokeach algunos valores constituyen la personalidad y son centrales en la autoestima y el autoconcepto. Se centra en la relación entre valores, actitudes y comportamientos, esto permite que una persona se oriente a tomar ciertas decisiones.

Mientras que Williams (1979) admite que “los valores tienen una influencia causal en el comportamiento” (p.85). Por su parte Kristiansen y Zanna (1988) comentan, “los valores se usan como justificación de las actitudes para aparecer como una persona coherente con ideales positivos” (p.86).

En la opinión de Schwartz (1992), un valor es “una creencia, que pertenece a fines deseables o formas de comportamiento, que guía la selección o evaluación de comportamientos, personas y sucesos y que se ordena por su importancia relativa a otros valores para formar un sistema de prioridades de valores” (p. 54). Se centraliza en la relación de valores y comportamientos. Los valores representan, las respuestas que los individuos y sociedades deben de dar a tres requisitos universales: las necesidades de los individuos como organismos biológicos, la

interacción social coordinada y el correcto funcionamiento para la supervivencia de los grupos.

Ros y Gouveía (2001), definen los valores como “metas deseables y transituacionales, que varían en importancia, que sirven como principios en la vida de una persona o de otra entidad social” (p.55). Estas autoras permiten ver cuatro rasgos de la definición de valores como metas, como se observa en la figura 2.

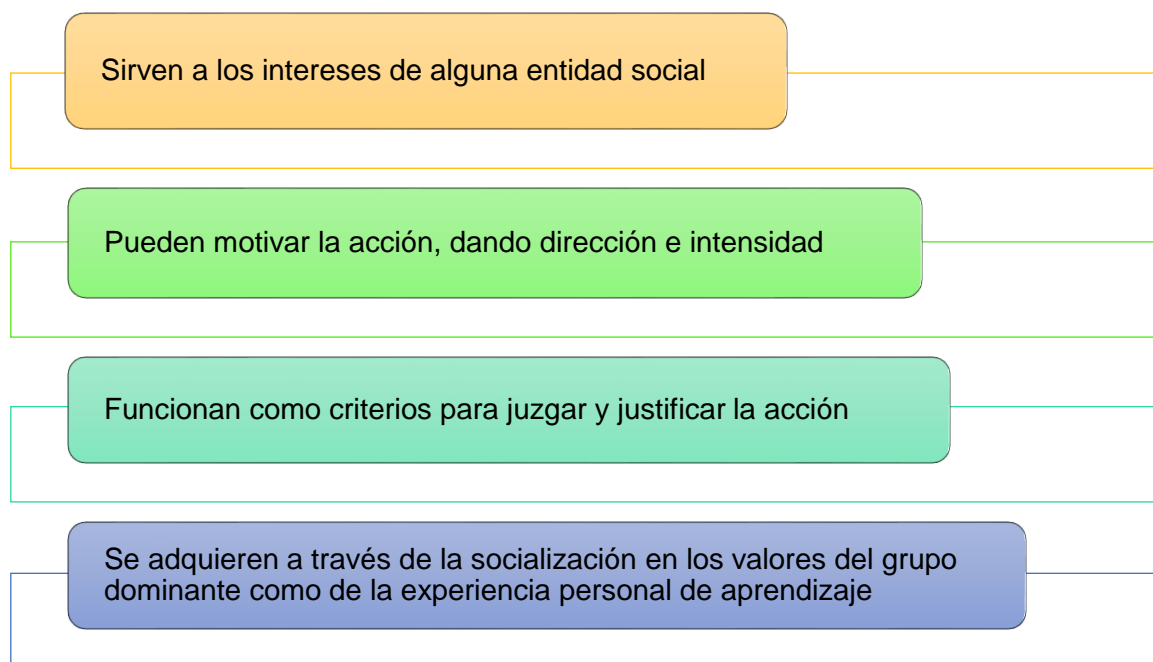


Figura 2. Rasgos de los valores. Elaborado por quien presenta esta tesis.

Por ello es que los valores son resultado de pensamientos, ideas, creencias, haciendo referencia a lo que se considera como mejor u óptimo a nivel personal como cultural. Son creencias sobre estilos de vida y formas de existencia para las actitudes y comportamientos que se tendrán a lo largo de la vida. A partir de ellos se formará un juicio valorativo para la persona que actúa, considerado como *bueno o malo*, desde los criterios normativos de cada cultura y que permiten controlar el comportamiento; así los valores son considerados como la cima del control cultural y entrelazarse con buenas actitudes.

A nivel cultural los valores se usan para caracterizar a las sociedades como un todo, representan los criterios comunes que han resultado útiles para solucionar

los problemas de la humanidad. En el nivel individual, las teorías sobre valores caracterizan las prioridades que orientan a las personas, las bases en que los valores se sustentan y que se usan para explicar las diferencias entre individuos.

Por lo tanto los valores no se dan aislados, necesitan de actitudes² e interactuar con otros valores para expresarse en la práctica (Carillo, 2007). En todo momento las personas desarrollan actitudes, al tomar cualquier tipo de posición ante alguna circunstancia, una persona o una cosa, esto permite una interacción con el mundo físico y social del cual se forma parte.

Los valores cambian de cultura a cultura, hay algunos valores que son considerados básicos, ya que si no son apreciados por el ser humano y evidenciados y expresados por una persona se cree que carece de valores. Algunos de estos valores son:

- *Tolerancia*. Actitud de comprensión frente a las opiniones contrarias en las relaciones interpersonales, sin la cual se hacen imposibles dichas relaciones.
- *Solidaridad*. La capacidad de ponerse en el lugar del otro, compartir y ayudar, tomar conciencia de las necesidades de los demás. Implica gestos de generosidad, colaboración y cooperación.
- *Honestidad*. Integridad, corrección y conciencia de los actos. Honestidad y decir la verdad son dos aspectos distintos de un único valor. Ser responsable y aceptar las consecuencias de las decisiones y comportamientos, tanto si son correctos como si no lo son.
- *Justicia*. Ser correcto, las reglas y normas definen lo que es correcto o incorrecto.
- *Respeto*. Implica aceptar a los demás tal como son, ser conscientes de que nuestras necesidades son tan importantes como las de los demás. Un trato amable y empático hacia los semejantes.

² Comportamientos que reflejan las valoraciones que las personas poseen sobre distintas situaciones. Es así que las actitudes influyen sobre la forma en que piensa y actúa una persona, reflejando los valores, normas y preferencias (Briñol, P., Falces, C. y Becerra, A. 2014).

- *Responsabilidad.* Es cumplir con lo que se ofrece, con lo que se dice, es actuar correctamente y con autonomía.

Lo que hay que comprender es que cada persona tiene una escala de valores, a los cuales les dará prioridad según su educación y su cultura, y no es que exista una carencia de valores en la actualidad.

1.2 Los valores en la actualidad

La historia de la humanidad muestra cambios en la sociedad, en la forma de organización, convivencia e instituciones, siendo diversos los factores que influyen ya sea afectando o beneficiando culturas, formas de vida y valores.

Algunos de los factores es el desarrollo acelerado de las tecnologías y de los medios de comunicación que permiten acceder a cualquier tipo de información; ya que actualmente el acceso a la información es mucho más fácil y rápido, esto parece atraer a las personas sin importar la edad.

Estas transformaciones aceleradas de las tecnologías provocan cambios significativos de los valores y el lugar que ocupan en la vida personal y colectiva. Un ejemplo es cuando se observa en redes sociales, noticias e internet que a partir de los gritos, insultos, acusaciones, descalificación y mentiras una persona o un grupo de personas se hace popular y llegan a obtener miles y miles de visitas llegando a la popularidad o la fama en dichas fuentes tecnológicas, ocasionando que dichas prácticas pasen a ser consideradas opciones válidas y deseables en las formas de relacionarse, pasando a ser valores en el hacer cotidiano, por ser las actitudes y comportamientos que se observan. Es así que estas conductas pasan a ser prácticas del día a día, influenciadas por el acceso a internet en celulares, computadoras, tablets, televisión, periódicos; en lugares como la calle, trabajo, escuela y familia.

Como consecuencia se afirma que las sociedades están atravesando una crisis de valores, sin embargo hay que reflexionar sobre la realidad que vivimos para

detectar los cambios acontecidos tanto a nivel tecnológico como valorativo para saber si realmente existe una crisis de valores o es parte del cambio en la transformación de las culturas que se ha vivido a lo largo de la humanidad. Tal como Carrillo (2007) menciona “los beneficios que aporta un mundo tecnologizado queda contaminados por los graves inconvenientes que conllevan al fomentarse unas prácticas no éticas de los mismos” (p.30).

Es casi inevitable que los niños y adolescentes tengan acceso a la información puesto que actualmente está a su alcance y que vivan las transformaciones en la sociedad debido al avance de las tecnologías; por ello se requiere trabajar en desarrollo del razonamiento moral, cuestionar y analizar las acciones que se presentan como referencia, a través del hacer cotidiano al mostrar otras prácticas como posibles, deseables y valiosas éticamente, es decir, educar en valores, tan importante es dicha educación que “se ha considerado al valor como una preferencia que promueve el desarrollo integral de la persona” (González, 1987, p. 131).

Pero “para educar se necesita tiempo y precisamente esto es lo que menos se tiene... en la modernización social se produce una disminución significativa del tiempo real que los adultos pasan con sus hijos y ese tiempo es ocupado por otras instituciones como las guarderías o los medios de comunicación” (García, Pérez y Escámez, 2009, p.61). Es necesario reflexionar que al no considerarse un tiempo consignado a los hijos probablemente no se obtenga una educación en valores.

Regularmente se hallan noticias y reportajes que hablan de los problemas de fracasos escolares, violencia, problemas de drogadicción, o cualquier otra actitud que dañe el desarrollo integral de una persona, lo cual evidencia para algunas personas una carencia de valores, que ponen como primer causante el olvido de una educación en valores. Es así que se inicia una serie de etiquetas para las poblaciones de niñez, adolescencia y adultos, generalizando para toda la población esas actitudes que se transmiten en la noticias y reportajes, se crean imaginarios que contaminan el pensamiento y el sentir de la ciudadanía. Por ese sentir que se expresa como mayoritario.

Diferentes formas de pensar y de vivir han acompañado los procesos históricos y sus transformaciones, siendo los valores el reflejo de dinamismos de las culturas. Los valores se construyen como rasgos de culturas, se trata de reconocer la diversidad en la sociedad y con ello la pluralidad que muestran que los valores, en contextos multiculturales, son diversos.

Con lo señalado, es importante tener en cuenta que el constante movimiento de la realidad vivida, provoca cambios en la percepción, la apreciación y la vivencia de los valores, consecuencia de mundos culturales que cambian.

Al respecto Carrillo (2007) comenta, que hay valores que permanecen, aunque se imprecisen sus significados originales, pero no por ello se puede aseverar que hay crisis de valores, o que se vive en un mundo sin valores pues simplemente se han movido, se han situado de formas diferentes.

Las sociedades van cambiando, como lo hacen las culturas que las conforman, los valores han seguido esta dinámica y también se han visto inmersos en cambios que conllevan a un proceso de resituación y resignificación. No se puede pensar que los valores deben ser unos, siempre los mismos, siempre estáticos ni creer que unos valores son mejores que otros. Eliminar tales creencias es necesario para poder entender que el mundo de los valores se va reconstruyendo y readaptando en la misma dinámica de los cambios de las sociedades.

Otra postura, es que la convivencia cada vez es más difícil, esto debido a que las personas adultas ya no actúan con autoridad. Pero no es que ya no actúen con autoridad, simplemente no pueden seguir el mismo patrón rígido de hace algunas generaciones, ya que el actuar en estos tiempos es flexible, pero no carente de valores. “Padres y madres recién estrenados son una generación más joven, educados ya en los últimos años de la dictadura y en los comienzos de la transición. Podría pensarse que sus referentes educativos directos, los de la educación que recibieron en primera personas, pudieron ser ya algo diferente de los que expresaban los padres y madres de la generación anterior” (Rodríguez y Megías, 2005, p.13).

Los valores que la familia transmite hoy tienden a estar en concordia con los que se viven en la sociedad. Estos valores varían de acuerdo con la edad, el nivel social y cultura o la inclinación política y religiosa (Valdivia 2000, citado en Pérez, 2003). La familia está inserta en un mundo social, volviéndose dinámica, los cambios que reflejan son los cambios que tienen lugar a nivel social, cultural y tecnológico.

Se vivencian conflictos de valor, no todos derivan en problemas irresolubles o de difícil solución. Lo ideal sería que todas las personas partieran de una base concreta de los valores, pero la realidad no es así, tal vez no tengan el valor que para nuestro parecer es más importante que se ejerza, pero cuentan con otros valores y no por eso carecen de valor o existe una crisis de ellos. Cada uno tendrá una jerarquía de sus propios valores, que a su parecer son los principales y que le sirven como parte de su desarrollo humano los cuales van a regir su vida.

Lo cierto es que es necesario seguir alimentando los valores, pues son condición y requisito necesario, base fundamental para aprender a ser y a vivir humanamente bien. Para ello clarificar los valores que deben guiar en el presente, en el pensar, en el hacer individual y colectivo, no será tarea fácil pues se tendrá que elegir para lograrlo. Las condiciones de la sociedad actual, requieren el desarrollo de estrategias que favorezcan la integración de valores, actitudes y comportamientos en los jóvenes. Por su parte la familia, junto a la escuela y la sociedad civil, afrontan la tarea de educar en valores como responsabilidad compartida.

Como se ha señalado ninguna sociedad y ninguna cultura es estática e inmutable. La educación en valores también debe abrirse a esta realidad plural y dinámica, a partir de la educación en valores, se podrá descubrir los valores de la realidad y aprender a vivir en el mundo actual como personas integrales.

1.3 Educando con valores

La sociedad confía en la educación, ya que las soluciones que se plantean para un proceso de cambio que genera inquietud, conflicto, malestar, o un

comportamiento social que se considere inadecuado, la apelación a la educación es la más frecuente. Existe la necesidad de poner en marcha procesos educativos que hagan posible que generaciones futuras, sepan actuar o enfrentarse a los problemas con más eficacia. Pues la educación en valores es una de las posibles soluciones a mediano y largo plazo, para los cambios que se generan a lo largo del tiempo.

Una de las dificultades con las que se encuentran los padres es cómo orientar a sus hijos en una sociedad mucho más plural que cualquiera de las anteriores, en la que a menudo los valores no están claros (Pérez, 2003). Debido a que no tienen un sustento o una guía de cómo poder realizar una educación fructífera para sus hijos o cualquier otro miembro de una familia, incluso para los mismos padres. Constantemente las inquietudes son ¿Qué es educar en valores? y ¿Cómo educo a mis hijos en valores?, están dos preguntas se abordarán en este apartado.

Al educar en valores, hay que entender que existen diferentes estilos educativos unos más rigurosos, otros más flexibles. Lo cierto es que como lo menciona Coloma (1993) son “esquemas prácticos que reducen las múltiples pautas educativas paternas a unas pocas dimensiones básicas, que cruzadas entre sí en diferentes combinaciones, dan lugar a diversos tipos habituales de educación familiar” (citado en García, Pérez y Escámez, 2009, p.53). Cada familia y por lo tanto cada educador tendrá su propio estilo para enseñar una educación en valores.

La educación en valores representa más que enseñar a dos niños a respetarse o a no discriminar a un tercero. La educación en valores es la que permite entender el significado del estudio y del esfuerzo, en definitiva, el significado de la EDUCACIÓN con mayúsculas. Para muchos la educación está en su fundamentación ética, es decir, una educación fusionada con la formación en valores, obtenido como resultado, el desarrollar y engrandecer las características humanas y morales desde la infancia. La educación en valores es un proyecto que se acompaña con otras personas.

La educación en valores ha de ser una educación no directiva ni impositiva, sino una educación que concibe las relaciones educativas como espacios de dialogo en donde los padres hablan y reflexionan en conjunto con sus hijos sobre los sentimientos, los pensamientos, las realidades y lo que en ellas ocurre (Carillo, 2007). La educación en valores exige de la responsabilidad para generar espacios y tiempos formativos, para crear conocimientos educativos de valor, así como hábitos virtuosos para el desarrollo integral de niñas y niños.

La educación en valores necesita de acciones coordinadas, de constancia, de coherencia, de un clima moral explícito. Es una educación comprometida con la realidad individual y colectiva. La pregunta sería ¿Cómo lograr educar en valores y quienes son los responsables de educar? para cubrir dichas necesidades que tiene la educación, ya que para muchos padres transmitir valores a sus hijos es un gran problema, porque no saben cómo hacerlo y por dónde empezar.

Para lograrlo, será la familia la que principalmente haga esta labor, pues es el agente básico de la socialización primaria, se espera que sea el referente principal para una socialización de la educación de los niños y niñas. A los padres les corresponde actuar como mediadores entre el niño y la sociedad.

La familia contribuye a la socialización de los niños en relación a los valores que socialmente son aceptados y en los que para cada familia tiene un mayor peso, con la finalidad de que sean capaces de ser ciudadanos responsables. Por otra parte la escuela también es parte de la enseñanza en valores, es así que la familia educa en sus propios valores, la escuela en los comúnmente aceptados. Se afirma regularmente que los padres no son profesionales de la educación, ni la escuela tiene que suplantar o sustituir la función de la familia, pero si es necesario que exista un estrecho contacto entre padres y escuela para que lo que se enseñe tenga efecto, se refuerce y se perciba una coherencia en estos dos contextos.

Pero no sólo estos dos contextos son responsables de educar en valores, la calle, los medios de comunicación, internet, los amigos, todos educan en valores. Los

valores se desarrollan, se descubren y se enseñan en el entorno en el que se vive, pero se aprenden con el actuar que se vive a diario.

Los niños aprenden las actitudes y los valores de todo lo que les rodea, los imitan. Aunque algunos conocimientos se les pueden quedar grabados si se les repiten constantemente, pero no asimilarán los valores si no se logran despertar en ellos. Porque un esquema de comportamiento no existe si no se práctica (Pérez, 2003). Es necesario que los niños vean el sentido de cada valor y predicar con el ejemplo, porque los valores se educan viviéndolos.

No se le puede pedir a un niño que aprenda ciertos valores, si en su casa no se observan o practican. Se escucha que se le pide a un niño que respete a otra persona, pero dentro de su casa él no ve eso, pues sus padres, hermanos, tíos, abuelos; se gritan, insultan o golpean. No existe una coherencia entre lo que se está enseñando y lo que se está aprendiendo dentro de su contexto.

Es necesario que cuando se enseñe un valor, éste sea observado y practicado por quien lo está enseñando y por quien lo va aprender, es como un ciclo de transmisión de valores, que se observa en la figura 3. Cuando padres o madres enseñar un valor a su hijo, él lo va observar, posteriormente tanto padres como hijos lo practicarán, en un futuro el hijo lo enseñara con su actitudes, es decir, lo vive, lo experimenta, lo aprende.

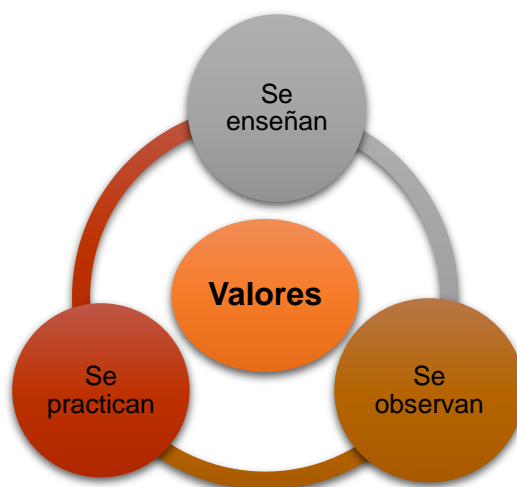


Figura 3. Ciclo de transmisión de valores. Elaborado por quien presenta esta tesis.

En ocasiones se opinan que una buena forma de abordar la enseñanza de valores es empezar por destacar el del amor, pues esto influye en los niños para sentirse queridos y permite construir valores, pues se sienten aceptados. Pues a medida que exista un clima de amabilidad, consideración y tolerancia por las diferencias individuales, los hijos estarán preparados para respetar los derechos y las necesidades de los demás.

Algunos otros opinan que la base de la educación en valores es la comunicación, ya que una buena comunicación facilita la madurez, la seguridad y la salud en los hijos. Además de ser fundamental en las relaciones humanas porque al tener la habilidad de comunicarse esa persona será capaz de entender a las demás y hacer que los demás le entiendan.

Carrillo (2007) afirma que educar en valores significa acompañar afectivamente rumbos vitales que permiten clarificar los valores individuales y colectivos y para ello es necesario:

- Enseñar a identificar los valores en la realidad cotidiana próxima y en el mundo.
- Enseñar a seleccionar los valores óptimos, teniendo en cuenta los contextos, los tiempos presentes y los retos que se proyectan.
- Enseñar a apreciar los valores, distinguiendo sus aportaciones y razonando en que benefician, que aportan a la propia vida y a la vida en relación.
- Enseñar a asumir, interiorizar e integrar los valores a través de la práctica, es decir, aplicándolos en el día a día.

Mientras que García, Pérez y Escámez (2009) explican cómo se puede enseñar valores éticos a los niños como la tolerancia, solidaridad, honestidad, justicia y respeto, a partir de las experiencias que se viven dentro de la familia, como se describen a continuación:

- *Educación en tolerancia.* Un elemento básico para educar en la tolerancia es la paciencia, explicando que muchas cosas en la vida requieren su

tiempo. Al educar en tolerancia, se les enseña, no solo a respetar a los demás, sino también a valorar y disfrutar de las diferencias que caracterizan y hacen especiales a todos los seres humanos.

- *Educación en solidaridad.* La manera más eficaz de aprender el valor de la solidaridad es que los hijos vean que toda la familia coopera y se ayuda, tanto en la vida cotidiana como en los momentos difíciles. Es así que cuando se toma conciencia de las necesidades de los demás, en general tienen una tendencia a reaccionar de forma espontánea y generosa
- *Educación en la honestidad.* Se aprende a hacer honesto siguiendo las pautas de los padres, pues todo cuando hacen o dicen les proporciona un ejemplo vivo de lo que realmente significa ser una persona honesta. Es enseñarles a reconocer la verdad y a enfrentarse a ella.
- *Educación en la justicia.* El diálogo es un elemento fundamental para trabajar el valor de la justicia; es uno de los valores éticos más importantes de la humanidad.
- *Educación en el respeto.* Se aprende a respetar a los demás cuando se observa que los padres tratan a los miembros de la familia y a ellos mismos, con amabilidad y consideración. Uno de los elementos clave para mostrar respeto es el lenguaje, tanto por la forma que usamos como por el contenido que encierra. Utilizar el “por favor”, “gracias”, “de nada”, “te importa”, etc., es algo más que fórmulas de urbanidad, pues indica amabilidad y hace más llevaderas las “órdenes”.

Para ello es importante dedicar tiempo a la educación, es un tiempo de trabajo constante, de acompañamiento, de facilitar, de mediación para que niñas y niños expresen su sentir y su pensar ético. Se necesita compromiso, tenacidad, prudencia en el día a día.

Se puede vivir y fortalecer valores para construir, desde la sensibilidad y la razón, vidas más plenas permitiendo el desarrollo humano justo y placentero, a partir de las actitudes y comportamientos. La educación en valores debe estructurarse en

torno a experiencia de valor, pues los valores, para aprenderse, deben vivirse e interiorizar los valores en lo que se quiere educar y vivir.

La mejor educación en valores es aquella que posibilita vivirlos, explicarlos, razonarlos, darles sentido en el proyecto de vida que se va construyendo, eligiendo y estableciendo la propia escala de valores en donde la familia, principalmente los padres son el umbral y la influencia para establecer la jerarquía de valores en los hijos. En el sistema familia los integrantes de cada grupo familiar influyen y son influidos por los demás, tanto, que los éxitos y fracasos involucran a todos los miembros.

Principalmente los padres son los que mayor influencia tienen en una familia para educar, pero también son los que mayores temores presentan dado que uno de sus roles es educar a los hijos a partir de las aportaciones, intervenciones y la enorme responsabilidad que sienten ante ellos. En los padres surge el temor de no poder guiar dicha educación dado que nunca se les transmitió el conocimiento. Es por ello que actualmente existe taller para padres impartidos por instituciones o profesionales de la salud para generar dinámicas que faciliten el sustento familiar. En el siguiente capítulo se hablará de la formación de padres a partir de talleres, como fuente de apoyo para los retos a los que se ven inmersos.

2. FORMACIÓN DE PADRES Y MADRES

Cuando se habla de ser padre casi siempre se coincide que es una de las labores más difíciles de desempeñar, es un trabajo de tiempo completo y para el resto de la vida; sin embargo al preguntar a los padres si están preparados o se prepararon para tan difícil tarea, lo más común es escuchar que nunca hubo una preparación antes o durante el proceso de paternidad.

En una empresa difícilmente le vas a asignar una tarea específica a un trabajador que la desconoce ni mucho menos le dirás que la ejecute y aprenda sobre la marcha, pero cuando se habla de la paternidad no sorprende que el aprendizaje se dé sobre la marcha ya que así es como generalmente se ha manejado el papel de ser padre sin un entrenamiento previo o posterior, generalmente la base de la educación hacia los hijos partía de la educación que se había recibido de los padres.

Haciendo un análisis resulta difícil entender que una tarea compleja como el ser padre, no se le dé la importancia en cuanto a la preparación para ardua labor, si bien la formación de padres no es un tema que se trabaje constantemente en la sociedad mexicana es importante que se le dé la relevancia necesaria ya que estamos hablando del futuro de una nación.

Expertos en la educación y la salud se han dado a la tarea de plantear temáticas sobre la formación de padres, sin embargo aún falta mucho para que estos estudios sean adoptados como algo necesario para aquellos que estén pensando en ser padres o mejor aún para aquellos que ya tienen la oportunidad de ser padres.

2.1 Los grandes retos de ser padre

La responsabilidad de ser padre puede surgir de una planeación o en ocasiones esto llega de manera inesperada, aun así es casi imposible que no surjan diversidad de emociones con la espera de un nuevo ser, se crean grandes expectativas de la relación que se tendrá con ese nuevo ser, pero de igual manera surgen los miedos y la incertidumbre de que no todo sea como se espera, de no tener el control y las respuestas ante el gran reto.

El ser padre representa una labor de gran importancia “los padres y madres se proponen promover la salud, el bienestar, la socialización y la educación de sus hijos, y como no, su felicidad” (Bernal y Rivas, 2011, p.10). Para llegar a tales fines los partícipes pasarán por una larga travesía en la cual se viven todo tipo de experiencias, pero sobre todo grandes dificultades. Es común escuchar que lo más difícil de la vida es ser padres, ya que es algo de lo cual no se tienen todas las respuestas y es difícil guiar a alguien cuando no se conoce el camino, y las únicas armas con las que cuentan es la experiencia de ser o haber sido hijos y la educación que les brindaron sus progenitores. Hace años estas armas brindadas por el conocimiento empírico eran suficientes para educar a los hijos, sin embargo nos encontramos hoy en día a padres que temen recurrir a los métodos antes utilizados, pero tampoco saben cómo aplicar nuevos métodos de crianza, dejando a la deriva la educación de sus hijos.

Un factor importante del porqué del miedo en retomar los estilos de crianza brindados por sus padres es el momento generacional que se vive, ya que gran parte del impacto educacional es brindado por los medios de difusión masiva como la televisión y el internet primordialmente. En ellos te atacan con mensajes de la no violencia y de cómo no criar a los hijos, mostrando los impactos que pueden tener estos modos de crianza, se comparten videos e historias que hacen temer a los nuevos padres en generar una educación que pueda incomodar a los hijos; sin embargo es muy poca la información para brindar alternativas y herramientas para posibilitar el conocimiento de cómo encaminarse a ser mejor

padre. Es así como se puede observar padres con miedo a ser rechazados por sus hijos y buscan quedar lo mejor posible con ellos, aunque esto conlleve aspectos negativos para su crianza, se ha resignificado la idea de ser padre ya que cualquier método que le incomode a los hijos es percibido generalmente como algo negativo. Actualmente es muy común ver en los hijos comportamientos indisciplinados que representan problemáticas constantes en la escuela y en el hogar, los niños de preescolar muestran problemas de disciplina y conductas desafiantes, perfiles infantiles que hace 30 años no existían (Amaya, 2010).

La sociedad actual ha tenido diversidad de cambios y consigo cambios de conducta que no se veían en otras generaciones, una variable a considerar son las estructuras familiares actuales, ya no hay una representación tradicional de la familia la cual se constituía comúnmente por papá, mamá e hijos, y los roles estaban muy bien definidos, el padre era el proveedor y la madre era la encargada de las tareas del hogar y la crianza de los hijos. Dicha estructura se ha redefinido y en el presente se observa que en ocasiones ambos padres están ausentes, tomando un rol de proveedores, en otras ocasiones el padre o madre proviene de una ruptura de pareja y tanto la crianza como la solvencia recae solo en uno de los progenitores, dejando el cuidado y educación en manos de familiares o en la mayoría de los casos con los abuelos; esto representa una variable que está conduciendo a modos de crianza diferentes e hijos con conductas diferentes, por ello se vuelve indispensable que los padres estén preparados para esta labor, en la actualidad existen redes de apoyo y asesoría, sin embargo no están siendo tomadas en cuenta, es necesario acercar estas herramientas a los padres y mejorar la divulgación de modo que los padres se interesen por participar en su crecimiento y coadyuvar a mejores relaciones familiares.

2.2 La preparación en el quehacer como padres

Siempre se habla de preparar, criar y formar buenos hijos cuando paradójicamente los padres no están preparados y no invierten en su formación, si no se hacen de herramientas para el apoyo de su labor es muy lógico que se presenten dificultades en la crianza de los hijos, es como querer preparar un guisado, sin cucharas, cacerolas, cuchillos, platos y demás, son necesarias estas herramientas para obtener un buen resultado de lo contrario presentaremos amplias dificultades. “Una primera fuente de dificultad para los padres, si no es que la más importantes, es el desconocimiento” (Rodríguez y Megías, 2005, p.47).

Los apoyos existen, tal vez no con la difusión que se requiere; sin embargo si se implementan, es importante cambiar el paradigma de la formación como padres y que ésta no dependa solo de lo que se aprendió de los progenitores ya que es muy probable que sigamos teniendo los mismos errores o peor aun implementando nuevos errores en la crianza de los hijos, es necesario buscar el apoyo de especialistas que estén enfocado en la mejora del quehacer como padres, para ello es importante el acercamiento a la información de expertos en la materia, además de buscar ayuda en los programas enfocados en la formación de padres.

Cataldo (1991) menciona que los programas encaminados a la formación de padres y madres, persiguen dos objetivos generales: estimular el desarrollo del niño y apoyar a los padres (información, desarrollo de habilidades, confianza, etcétera) (citado en Bartau, Maganto y Etxeberria, 2001), como se describe es muy importante generar y dotar de las herramientas necesarias a los padres, se espera que teniendo una mejor preparación, se obtenga un mejor resultado en la crianza de los hijos.

Ya se habló del gran reto que es ser padre y que es necesario estar preparado para lograr obtener mejores habilidades en el quehacer como padre y madre. En la actualidad existen amplias herramientas que intentan ser un apoyo para los padres, libros, cursos, artículos, clases, escuelas para padres, talleres, etcétera,

todo esto con la intención de crear herramientas y espacios de formación para los padres y así desarrollar un impacto positivo en las familias, a pesar de este amplio bagaje de herramientas son pocos aun los que se apoyan de estas herramientas. Se sabe que cuando hay empeño y especialización en alguna tarea lo más probable es que el resultado sea el óptimo, para ello se debe de invertir tiempo y esfuerzo, se debe concientizar a los padres que si en ellos esta obtener grandes resultados para con sus hijos es necesario invertir en su formación como padres.

Lamentablemente estas herramientas resultan tener una pobre difusión y al acercarlas a la población resultan poco atractivas, un ejemplo claro es que México no es un país de grandes lectores y mucho menos ocupa la lectura para educar como padres, difícilmente se invierte tiempo y economía para acercarse a un libro o un artículo, así como revistas científicas. Al parecer no se ve en la lectura un medio de importancia para generar el aprendizaje, de igual manera existen los espacios presenciales en los cuales se apoya a las familias para lograr una mejor dinámica en las relaciones familiares, se puede ver que algunas Universidades conscientes de la necesidad de apoyo en la sociedad ofrecen servicios de acompañamiento al igual que instituciones más formales como lo es el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. Es importante seguir insistiendo en la generación de programas y espacios destinados en promover el apoyo para lograr mejores relaciones sociales. El pensar en programas para la formación de padres resulta de amplia relevancia ya que en sus manos se encuentra la posibilidad de lograr mejores formas de crianza y con ello pensar en mejores relaciones no solo familiares sino sociales.

2.3 Taller para padres

Desde que una persona nace viene a ser parte de una sociedad y diariamente tiene contacto con diversas personas con las cuales se desarrolla, comparte momentos y de los cuales puede aprender constantemente, de igual manera genera espacios con grupos de personas con diversidad de fines, pueden juntarse con un grupo de amigos para divertirse, con un grupo educativo en la escuela para generar conocimiento, con un grupo deportivo para fortalecer el cuerpo, están constantemente generando espacios sociales para enriquecerse de otras personas. Cuando se participa en un taller se espera de igual manera que los diferentes actores se enriquezcan de los otros.

Como se comentó con anterioridad desde que una persona nace busca contacto con otras personas y es que al estar en contacto con los otros deja una sensación de bienestar, mientras va creciendo busca ser parte de diferentes grupos con diferentes fines en particular. “La gente disfruta la interacción regular que se da en el grupo. Para muchos, esas interacciones... constituyen su fuente principal de afiliación, para casi todos, los grupos... contribuyen de modo significativo a satisfacer su necesidad de amistad y relaciones sociales” (Stephen, 1997, p.173). El contacto con los otros genera bienestar y de igual manera la persona se enriquece del contacto con los otros, aprende a partir de los otros, el claro ejemplo es cuando una madre le enseña a su bebe a caminar, a comer e ir al baño, desde los primeros años de vida la enseñanza de los otros tiene un gran impacto en el aprendizaje.

La importancia de generar espacios de colaboración permiten enriquecerse del aprendizaje de otras personal, cada cabeza es un mundo se dice comúnmente y ese es el beneficio de que en estos espacios se brinde la participación de cada uno de sus integrantes ya que cada cabeza puede aportar algo nuevo que las otras desconozcan, estas dinámicas de grupo se usan en diferentes espacios, en el ámbito educativo como los son las escuelas se busca generar espacios de debate para que los estudiantes generen espacios de conocimiento, las tertulias

son otros espacios en los cuales se busca el beneficio de la participación activa, en muchas empresas o instituciones laborales se busca que los empleados brinden sus aportaciones con el fin de enriquecer el crecimiento de la empresa, en los grupos de desarrollo humano, de igual manera se busca que el beneficio de la participación de las personas promueva el crecimiento de los integrantes, es por ello que resulta importante la creación y promoción de talleres de desarrollo humano.

En diferentes ámbitos, ya sea empresarial, de la salud, educativo, se usan los talleres para lograr un impacto positivo en aquellos que integran dicho espacio. Ghiso (1999) menciona que “el taller es reconocido como un instrumento válido para la socialización, la transferencia, la apropiación y el desarrollo de conocimientos, actitudes y competencias de manera participativa y pertinente a las necesidades y cultura de los participantes” (p. 142). Es por ello que resulta de gran relevancia el que dicha herramienta pueda ser utilizada de igual manera en generar un ambiente de crecimiento y aprendizaje para los padres interesados en un mejor futuro para sus hijos.

Nos encontramos en un momento social en el cual los padres más que nunca se muestran perdidos en la manera de como criar a sus hijos por ello es necesario un espacio en donde se pueda posibilitar el crecimiento y el desarrollo, los talleres se muestran como una opción de gran relevancia, en ellos lo padres tendrán la oportunidad de compartir experiencias, reflejarse en otros casos, pero sobre todo crear un ambiente de aprendizaje mutuo. Además, un gran beneficio que tiene un taller, es la posibilidad de generar un impacto mayor en cuanto al número de personas que participan.

Los talleres se han popularizado por el poder de llegar y tener impacto en un mayor número de personas y sobre todo por los beneficios que este puede tener en las personas involucradas, sin embargo esta popularidad creciente posibilita que los talleres carezcan de un contenido y un procedimiento idóneo, es por ello la importancia de que sean aplicado por personas con la preparación y sobre todo el carácter moral que se necesita para generar un taller de calidad y sobre todo un

gran impacto en cuanto al aprendizaje y los múltiples beneficios. Una parte importante y fundamental para el desarrollo óptimo de un taller es, además de las herramientas y las técnicas, la estructura teórica y una metodología de trabajo que permita la promoción de un ambiente de crecimiento. Existen diversidad de enfoques y metodologías para abordar los talleres; el enfoque humanista resulta ser una opción idónea para generar espacios que promuevan el desarrollo, así como también para la formación de talleres para padres.

En el siguiente capítulo se hablará del enfoque humanista y de los beneficios que promueve dicha tradición, así como también del enfoque centrado en la persona de Carl Rogers, uno de los grandes exponentes de corriente humanista.

3. EL ENFOQUE HUMANISTA

La Psicología antes del enfoque humanista, buscaba el equilibrio de la persona enfocándose en sus conflictos. Se le daba al cliente³ una connotación de enfermo, o se interesaba en buscar soluciones en aspectos ambientales desvalorizando a la propia persona dejando la solución lejos de sus manos. Se buscaba controlar todo tipo de variables, dando más valor a dichas variables que a la misma persona, se fragmentaba a la persona para poder llegar a la solución de sus *conflictos*, esto y el contexto social da pie para que se tome una nueva concepción para entender al ser humano.

La psicología humanista nace en un contexto en el cual difícilmente se podía confiar en el mismo ser humano, lleno de violencia, guerras y buscando a partir de dichas prácticas el control, el poder y el sometimiento. Era necesario recordar al ser humano aquellos actos de crecimiento y el potencial del cual era capaz para desarrollarse; sin embargo por el contexto social todo eso se encontraba totalmente olvidado y era lógico que las corrientes psicológicas contemporáneas difícilmente pusieran su foco de atención en la persona como su misma opción de equilibrio, ya que poco se podía confiar en este ser agresivo, violento, ambicioso de poder y control.

El ser humano harto de vivir bajo la represión y violencia no tiene más opción que ver nuevamente a su lado más humano, volver a reencontrarse con ese lado que ya hace mucho tiempo había dejado olvidado. Inevitablemente se busca una nueva manera de ver la psicología.

La Psicología Humanista nace oficialmente en USA en 1962, cuando un grupo de psicólogos y pensadores progresistas de la época declaran su voluntad en desarrollar un enfoque nuevo que trascendiera los determinismos y la fragmentación de los modelos vigentes del Psicoanálisis y del Conductismo (Riveros, 2014, p.138).

³ Rogers le da a la persona el término de cliente y no el de paciente para quitarle la connotación de enfermo.

La concepción humanista se plantea que los problemas que se seleccionan como estudio al ser interpretados los resultados, es más importante el significado de estos resultados que el método que se diseñe para llevar a cabo el estudio. La Psicología humanista tiene como ventaja estudiar problemas que por lo general enfatizan en lo que significa ser realmente humano en un lenguaje ordinario, favoreciendo una comunicación directa con la sociedad para influir en el desarrollo de la persona. Este enfoque “enfatisa en la condición humana y en lugar de convertirse en un sistema de técnicas utilizadas para influenciar a los individuos, es básicamente una actitud que acentúa la comprensión de la persona; no es una escuela de terapia ni una teoría sistemática” (González, 1987, p.34).

Dentro de los tres principales autores de este nuevo enfoque encontramos a Abraham Maslow, Carl Rogers y Fritz Perls. En Maslow podemos encontrar al principal iniciador y motor de la psicología humanista, sin embargo no el único contribuidor de dicho movimiento.

Maslow, antes de generar un pensamiento orientado a un cambio de paradigma de la psicología, era un gran estudioso en diversas disciplinas. Comenzó sus estudios con animales en donde desarrolló grandes hallazgos al trabajar con primates. Mantuvo un gran interés a partir de estas investigaciones en el tema de la sexualidad, la dominación y la autoestima. En los años cincuenta crea obras encaminadas a su interés por una Psicología enfocada en la persona, tales como *Self-actualizing people: a study of psychological health*, en el que expresa los principios que llevan a la autorrealización. En 1943 su obra *A Theory of Human Motivation* en donde se puede encontrar su conocida pirámide de jerarquía de las necesidades humanas que se ha sido utilizada no solo en la disciplina de la psicología, sino también en áreas de Marketing o Empresariales. Para Maslow la motivación del ser humano está condicionada principalmente por las necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, de estima y de autorrealización. En 1954 sale la primera edición de su obra más trascendental *Motivation and personality* (Villegas, 1986, p, 19).

El enfoque de la Gestalt pertenece a las corrientes humanistas, se desarrolla a partir de la ruptura de Fritz Perls con el psicoanálisis, es influenciado por modelos sistémicos, por teorías de la percepción, por la filosofía existencial, por la fenomenología, por el budismo Zen y con ello el desarrollo del enfoque de la Gestalt. “La psicología de la Gestalt se encarga de estudiar cómo percibe el ser humano su entorno, propone que el ser humano percibe su mundo de forma integral, es decir no percibe fenómenos aislados, sino que los integra y configura para tener una idea de la realidad que experimenta” (Seelbach, 2013, p.55).

Otro de los grandes representantes de la psicología humanista es Carl Rogers. Creció en una granja, en la que vivió con sus padres, lo cual le permitió observar a detalle el desarrollo de los seres vivos. Su gran aporte a la psicología es su trabajo en el ambiente terapéutico. En sus inicios como terapeuta, su trabajo estaba influenciado por las corrientes más importantes de ese momento como el conductismo y el psicoanálisis; sin embargo se da cuenta que dichas corrientes no le brindan los resultados que él espera y comienza a desarrollar un trabajo terapéutico guiado por sus instintos recurriendo a sucesos inspirados en sus experiencias de vida y profesionales. En una entrevista con una madre que consultaba por su hijo, logra hacer *insight* sobre sí mismo y puede percibir que la persona misma en quien sabe lo que sufre, en qué dirección debe buscar, cuáles son sus problemas y cuales experiencias ha reprimido, de esta forma se comienza a enfocar en hacer algo más que demostrar sus habilidades (Artiles, Orlando, Kappel, Poliak, Rebagliati y Sánchez, 1994).

Para Rogers (1978) el ser humano posee medios para la autocomprensión, para cambiar el concepto de sí mismo, de las actitudes y del comportamiento autodirigido y esos medios pueden ser explotados con solo proporcionar un clima favorable de actitudes psicológicas (citado en González, 1987). Por otra parte resalta que dar consejos es inadecuado, porque impulsa la dependencia de la persona hacia el terapeuta o en el peor de los casos sino funciona el consejo se perderá la relación terapéutica. La metodología para él se basa en la responsabilidad que tiene el cliente de producir su cambio y desarrollo.

Esto fue el comienzo de una nueva forma de impartir la psicología clínica, primeramente quitando a la persona la connotación de enfermo y tratándolo como lo que es, un ser humano, es así como Rogers comienza a brindar una participación más activa a la persona descentralizando al terapeuta y las técnicas como lo esencial para la *curación de los malestares del paciente* y devolviendo el poder a la persona, este nuevo enfoque es lo que le lleva a desarrollar una nueva práctica de la psicología que en la actualidad es conocida como el enfoque centrado en la persona, el cual tuvo sus inicios en los primeros años de la década de los cuarenta.

3.1 El enfoque centrado en la persona

Hablar de Carl Rogers es hablar de una nueva forma de ver la psicología clínica revolucionando la forma de trabajar con la persona, desde su perspectiva el ser humano tiende a buscar el desarrollo de sus potencialidades, para ello no es necesario que el terapeuta le diga que hacer, una de las premisa más importante es crear un ambiente que promueva el desarrollo del cliente. Si el terapeuta actúa como facilitador de la expresión y no interviene directamente y si entre ambos se establece una buena relación, entonces, la persona que recibe ayuda (Lafarga, 1991):

- Sentirá una creciente aceptación de sus expresiones y manifestaciones de sentimientos como propias.
- Reconocerá y aceptará la imagen que se forma gradualmente de sí misma.
- Tomará decisiones más responsables.
- Adquirirá un conocimiento más profundo de sí misma.
- Crecerá hacia la independencia personal.

Rogers a lo largo de su carrera encontró que para generar un ambiente tendiente hacia el crecimiento, es necesario que el terapeuta adopte tres actitudes básicas en el proceso terapéutico y que la persona que está recibiendo ayuda las perciba en el terapeuta.

Es así que para Rogers al referirse a estas condiciones actitudinales lo hacía “no como técnicas o destrezas innatas del terapeuta, ni como actitudes practicadas o adquiridas por el orientador...sino como condiciones actitudinales que al ser experimentadas por el orientador implican un desarrollo dinámico de la relación terapéutica” (González, 1987, p.80). Dichas actitudes básicas son empatía, congruencia y aceptación positiva incondicional, no solo podrían ser actitudes en una relación terapéutica sino se podrían llevar a cualidades humanas personales que se desarrollen y practiquen a lo largo del crecimiento personal.

Empatía: En una capacidad de proyectar y comprender los sentimientos del cliente, es una forma de sumergirse en el mundo subjetivo de la persona. El terapeuta experimenta una comprensión del mundo privado del cliente y es capaz de comunicar algunos de los fragmentos significativos de esa comprensión. Es percibir el mundo interno de significados privados y personales del cliente *como si* fueran los propios, pero sin perder la cualidad *como si* (Rogers, 1962), ya que si el terapeuta puede llevar el mundo del cliente dentro del suyo se corre el riesgo de ver la vida a su modo, por ello la importancia de nunca perder de vista el *como si*, así no cambiaran los significados del terapeuta por los del cliente. Otras características de la empatía se observan en la figura 4.

Por medio de la comprensión empática tanto del terapeuta como del cliente se va creando un clima de confianza y no amenazador para el cliente, así la persona se va explorando a si misma de forma constructiva.

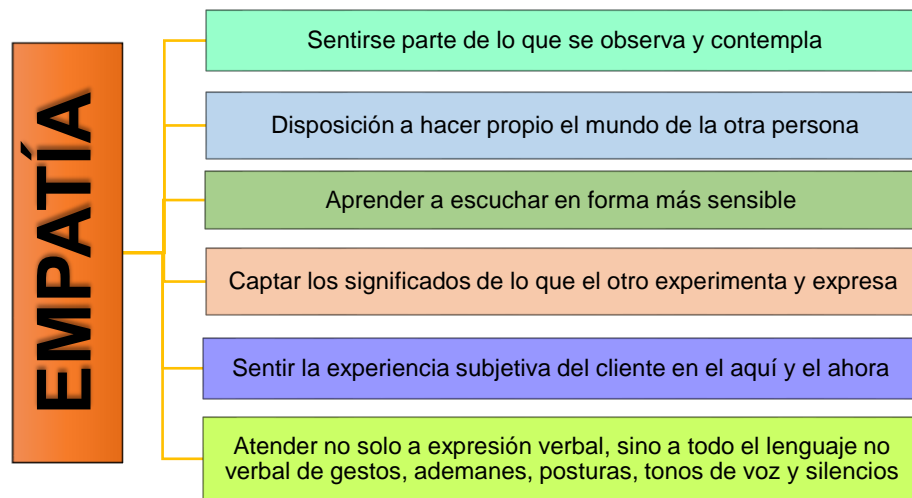


Figura 4. Características de empatía. Elaborado por quien presenta esta tesis.

Congruencia o autenticidad: “Cuanto mayor sea la autenticidad del terapeuta en la relación con su cliente, sin disfraces profesionales ni personales, mayor será la probabilidad de que este último cambie y crezca de un modo constructivo” (Rogers, 1986, p.61). Es una actitud que facilita el proceso de desarrollo del potencial humano, se necesita reconocer y aceptar los sentimientos y experiencias para establecer una relación real y auténtica. En la figura 5 se ven algunas peculiaridades de la congruencia para poder lograr un encuentro personal durante el proceso tanto del terapeuta como del cliente.

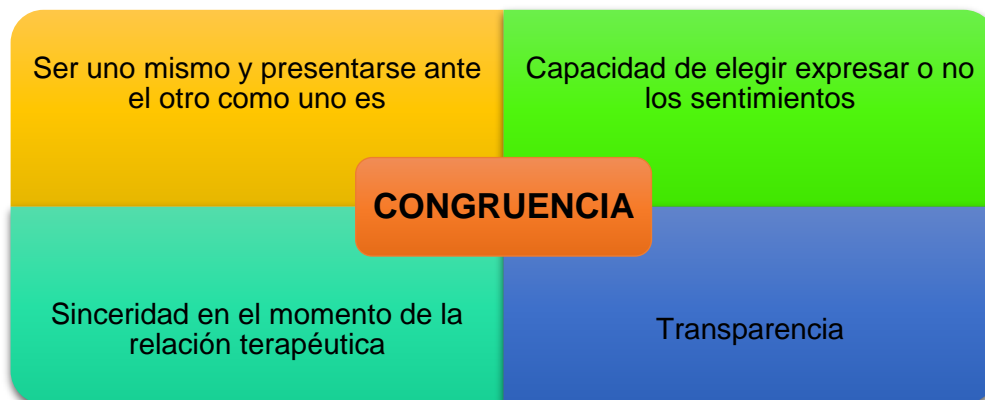


Figura 5. Características de congruencia. Elaborado por quien presenta esta tesis.

Por ello Rogers (1962) menciona que el crecimiento personal se facilita cuando el terapeuta es lo que es, cuando en la relación con su cliente es honesto y sin máscaras, al ser principalmente los sentimientos y actitudes lo que va fluyendo en la relación.

Aceptación positiva incondicional: “Cuando el terapeuta experimenta una actitud positiva y de aceptación hacia lo que el cliente sea en un momento dado, aumenta la probabilidad de que el movimiento o cambio terapéutico tenga lugar” (ídem, p.61). Esta actitud tiene como principal objetivo dejar a un lado los puntos de vista, los juicios de valor, para comprender el mundo del cliente sin prejuicios al tener una actitud positiva y de cierta manera una preocupación por el cliente pero de una forma no posesiva, respetándolo como un individuo con potencialidades. En la siguiente figura 6 se precisan algunas otras cualidades para poder llevar a cabo una aceptación positiva incondicional con el cliente.

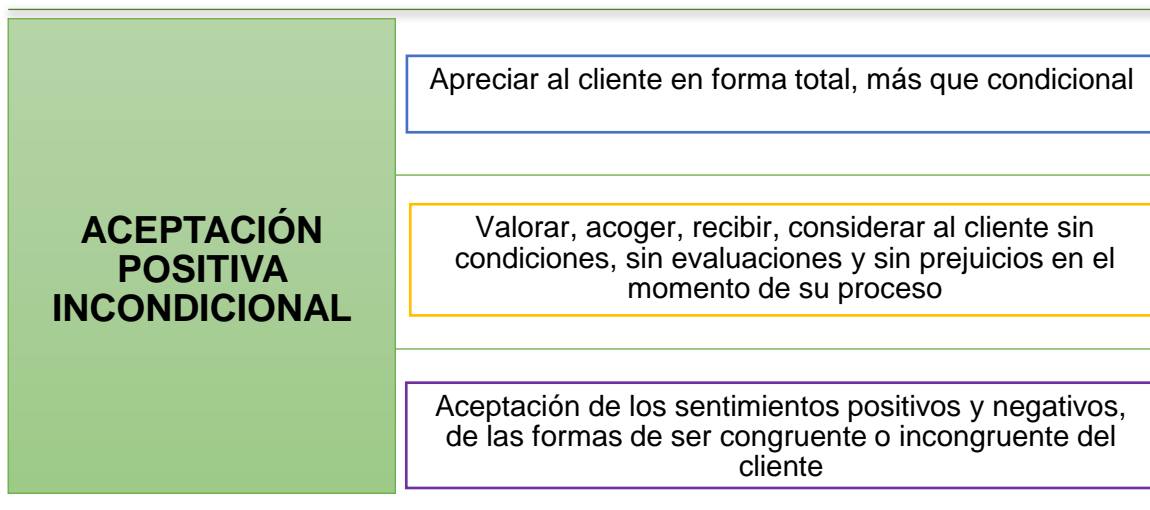


Figura 6. La aceptación positiva incondicional. Elaborado por quien presenta esta tesis.

Si se mantiene una relación libre de juicios y evaluaciones hay mayor probabilidad de que el cliente reconozca que el centro de responsabilidad y evaluación se encuentra dentro de él mismo, así ningún juicio externo altera su realidad

permitiendo que los significados y valores de experiencias dependan únicamente del cliente.

Estas tres condiciones actitudinales que Rogers considera necesarias para una relación terapéutica satisfactoria y promover el cambio, no solo se pueden aplicar al ambiente terapéutico, sino en todas las interacciones con las personas que se tiene una relación, ya que son actitudes que se pueden ir desarrollando día con día en las relaciones interpersonales en cualquier campo del ser humano ya sea laboral, familiar o social. Estas tres actitudes también se pueden aplicar al campo de la educación, no necesariamente académica sino como un proceso de socialización para el desarrollo del potencial humano en valores, habilidades, creencias y formas de actuar.

Asimismo otra de las aportaciones que realizó Carl Rogers fue en la educación al llevar el enfoque centrado en la persona a este contexto, denominándola como educación centrada en la persona. La cual para su fundador la curiosidad innata de la persona libera y estimula su deseo de aprender. “Propone la educación centrada en la persona con base en la hipótesis humanista de que el ser humano es digno de confianza y respeto y tiene desde su nacimiento una capacidad de autodirección que le permite la toma de decisiones y la elección de sus propios valores” (González, 1987, p. 14). Por tanto la educación centrada en la persona genera seres humanos dinámicos y responsables para un desarrollo personal y social equilibrado. Rogers desarrollo principalmente este enfoque en el ámbito educativo académico al centrarse en el aprendizaje significativo dentro del espacio de un aula y la interacción maestro-estudiante.

En efecto, este enfoque de la educación centrada en la persona también se puede llevar a cabo en la interacción padres e hijos considerando las tres actitudes, como se observa en el siguiente estudio⁴ realizado por Baldwin (1945) acerca de las actitudes:

⁴ Citado en Rogers, 1958, p. 82.

“Un estudio de la relación padres-hijos contiene evidencias sobre las actitudes de los padres hacia los hijos. De los varios pares de actitudes de los padres hacia los hijos que se estudiaron, el par *aceptante-democrático* fue el más promotor del crecimiento, ya que los hijos de estos padres con actitudes calidas e igualitarias presentaron un desarrollo intelectual acelerado, mayor originalidad, menor excitabilidad y más seguridad y control emocional que los hijos de otros tipos de hogares. Cuando las actitudes de los padres se clasificaron como *activamente rechazantes*, los niños presentaron un desarrollo intelectual lento, un empleo relativamente pobre de habilidades que sí poseen y falta de originalidad; eran emocionalmente inestables, rebeldes, agresivos y pendejeros”.

Las actitudes que desarrollen los padres con sus hijos tienen un gran impacto en el crecimiento tanto a nivel individuo como a nivel social en sus relaciones interpersonales. Para ello sería importante que los padres desarrollen la empatía, congruencia y aceptación positiva incondicional ya que al ser consideradas como necesarias y suficientes permitirá promover el cambio y desarrollo del potencial humano.

Actualmente existen las llamadas *escuelas para padres* en donde se imparten pláticas que permiten orientar a los padres en la educación para con sus hijos. Dentro del campo de la psicología humanista, específicamente en el enfoque centrado en la persona existe lo que Rogers denominó *grupos de encuentro*. En dichos grupos se pueden tocar temas como la educación, en el siguiente apartado profundizaremos en el tema. Es así que este trabajo está enfocado a realizar un taller para los padres de familia en el cual se promuevan estas tres actitudes básicas para el desarrollo humano y sensibilizar en el tema de los valores, con la finalidad que posteriormente lo puedan aplicar en su vida personal principalmente en su ambiente familiar y desarrollen las actitudes en los retos que se enfrentan día con día en la educación con su hijos.

3.2 El trabajo con grupos

El enfoque centrado en la persona no sólo ha tenido un gran impacto en el desarrollo del trabajo clínico; de igual manera se ha adoptado para trabajar en el ámbito educativo, empresarial, en el trabajo en grupo, pero sobre todo se puede adoptar como un estilo de vida. A partir de la implementación de programas que permitan el desarrollo integral de las personas y de las comunidades que son participe, es así que Rogers logra este crecimiento psicológico trabajando con grupos en 1947 cuya finalidad es un aprendizaje experiencial. Él los llamó *grupos de encuentro*, las bases son la comunicación interpersonal aunada a las tres actitudes facilitadoras del crecimiento como empatía, congruencia y actitud positiva incondicional que fueron reconocidas como actitudes centrales para la experiencia en grupos al ya ser probadas en procesos individuales.

Los primeros grupos de encuentro se trabajaron con un total de entre 15 y 20 participantes. Las experiencias se fueron extendiendo a grupos mayores de 50 a 200 personas y después a grupos muy grandes de 600 a 800 participantes (Gómez del Campo, 1992). También dentro de estas comunidades se establecen normas, límites, estructuras de poder y estilos de comunicación. Estas microsociedades se crean en lapsos cortos de tiempo, inclusive pueden ser días, participando en talleres que tengan como foco de atención el enfoque centrado en la persona como promotor de un desarrollo humano, ya que en la actualidad las personas han de ser capaces de establecer relaciones en poco tiempo para adaptarse y participar en grupos.

Dentro de estos grupos todos los miembros pueden asumir la responsabilidad de igual forma, sin embargo la función primordial del facilitador como miembro del grupo es ser empático y mediador a cualquier expresión de necesidades por parte de los miembros para que al fusionar las necesidades de los demás con las del propio facilitador, se conviertan en necesidades del grupo y tratar de excluir cualquier situación que interfiera para su logro.

Lafarga (1991) presenta algunas de las características sobre los grupos de encuentro a las que hace alusión Rogers en 1970 que son:

- Las experiencias de entrenamiento en grupo tienen efectos psicoterapéuticos
- Los cambios observables aparecen en la sensibilidad de una persona; en su habilidad para manejar sus sentimientos; en la direccionalidad de su motivación; en las actitudes hacia sí misma y hacia los demás y en su interdependencia con ellos.
- Para obtener resultados óptimos en el entrenamiento de grupos, este tiene que ser enfocado a los aspectos importantes de la vida, de la familia y del medio ambiente de los participantes.

Los grupos de encuentro son procesos en donde se valoran ciertos aspectos que son parte de la formación de estos grupos, se observa en la siguiente figura:

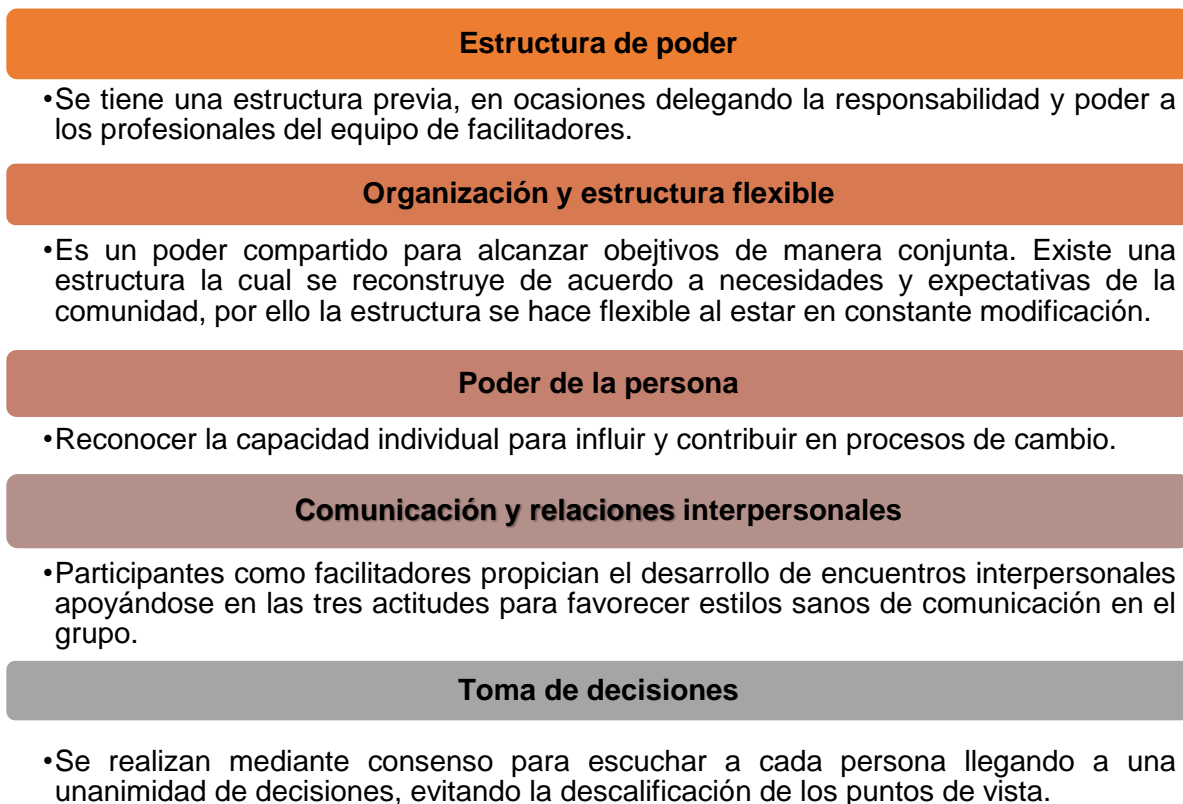


Figura 7. Aspectos de la formación de grupos de encuentro. Elaborado por quien presenta esta tesis.

Al implementar el desarrollo de grupos de encuentro es importante tomar en cuenta los cambios que se pueden observar en la interacción que emerge en los miembros del grupo sin olvidarse de las tres actitudes básicas del enfoque centrado en la persona, ya *que* son las que permitirán que estos grupos de encuentro fluyan para el crecimiento personal de cada miembro y abren la puerta para cumplir la meta del taller que se prenda llevar a cabo.

Las actitudes de empatía, congruencia y aceptación positiva incondicional no se aprenden o aplican sólo se viven como parte del crecimiento y acompañamiento, por ello tanto los facilitadores como los clientes o miembros de grupos es necesario que las vivan y así al ser experimentadas formarán parte del desarrollo humano dentro del enfoque centrado en la persona. Para reflejar la significación personal de los talleres que fueron aplicados en este proyecto se utilizó la fenomenología, al servirnos como herramienta metodológica para describir la experiencia de los miembros apoyándonos de la instrumentalización humanista, la cual nos permitió dar mayor fluidez al discurso de los participantes. En el siguiente apartado se detalla la metodología de dicho estudio.

METODOLOGÍA

La estructura del ser humano se considera de forma compleja y tratar de dar cuenta de ella por medio de medición o meramente de interpretaciones parece dar respuestas parciales o incompletas, mostrándonos solo una cara del fenómeno que tratamos de abordar; por ello es necesario que dentro de la investigación se comprenda al fenómeno en su totalidad tal cual se muestra. En efecto el método a utilizar en dicho proyecto será el fenomenológico ya que ha demostrado su eficacia para abordar y entender los hechos tal cual están sucediendo. Heidegger menciona que la fenomenología se enfatiza en la ciencia de los fenómenos; ésta consiste en “permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo” (citado en Trejo, 2012); por consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto verdadero y a su vez científico.

Este método prescribe o aconseja abstenerse de todo conocimiento, teoría, hipótesis, creencia u opinión previos sobre lo que se desea conocer. Nos aconseja que dejemos al fenómeno hablar por sí mismo, observando, analizando y describiendo todos sus aspectos, detalles y matices exactamente como aparecen en sus contextos naturales (Martínez, 2004).

Bautista (2011) menciona que “la fenomenología, como teoría aplicable a la investigación social, tiene como objetivo comprender las habilidades, prácticas y experiencias cotidianas, y articular las similitudes y las diferencias en los significados, compromisos, prácticas, habilidades y experiencias de los seres humanos” (p.53). Se centra en el análisis descriptivo, con base en experiencias del mundo que rodea a cada persona y que por lo tanto es conocido intersubjetivamente para lograr la descripción de los significados de las personas.

Para entender la esencia de lo que conlleva el desarrollo de ser padres, sus auges y declives de crecimiento, es importante no caer en generalidades y entender el fenómeno sin caer en prejuicios. En este estudio la fenomenología fue el método idóneo para describir los datos obtenidos en el taller enfocado al desarrollo

humano para los padres de familia, ya que lo principal es la experiencia y el significado de cada uno de los participantes dentro de su mundo. Dichos datos fueron recabados mediante el taller vivencial, para su posterior análisis.

El procedimiento de análisis estuvo basado en “la fenomenografía, la cual se enfoca en las formas en como son experimentados los diferentes fenómenos y en las formas de percibirlos, conocerlos y de tener habilidades relacionadas con ellos” (Álvarez-Gayou, 2003, p.89). A continuación se detallan los momentos del proceso de análisis:

1. *Selección de unidades de análisis.* Se obtuvieron categorías previamente seleccionadas y a partir de las experiencias reportadas por los miembros del taller, las categorías se muestran en la figura 8. Las categorías son conceptos significativos relacionados con la interacción y representan una unidad de información compuesta de sucesos y acontecimientos.

| Categoría |
|---------------------------|
| 1. Formas de crianza |
| 2. Empatía |
| 3. Congruencia |
| 4. Atención y escucha |
| 5. Retroalimentación |
| 6. Crecimiento Individual |
| 7. Asertividad |
| 8. Práctica de valores |
| 9. Avances tecnológicos |
| 10. Límites |

Figura 8. Tabla de categorías

2. *Revisar las sesiones (transcripción).* Se transcribieron los fragmentos más significativos de las sesiones de acuerdo a las categorías seleccionadas previamente. Estos datos fueron organizados de acuerdo a cada sesión del taller, se rescataron los fragmentos de los participantes que permitían analizar el logro obtenido con base en las categorías establecidas. Para ello

fue necesario videogravar cada una de las sesiones, ya que es un método funcional para la confiabilidad de los datos y un análisis detallado. Esto con la finalidad de no olvidar la información que se vaya suscitando en la sesiones y sea lo más cercano a la experiencia de cada uno de los miembros del grupo de encuentro.

3. *Reporte de resultados.* Para un análisis final, las categorías obtenidas se fueron relacionando con la teoría para la descripción de los significados y experiencias de los miembros del grupo de encuentro.

La información fue tratada de manera apropiada para ello se les hizo mención a los participantes de la carta de consentimiento informado (anexo 1), la cual fue firmada por ellos y por los facilitadores. Dicha carta incluyó el objetivo del taller y los ejes que se abordaron, así como también constató que estuvieron de acuerdo en participar y que la información brindada fue totalmente confidencial. Si en algún momento querían abandonar el taller estaban en su derecho de hacerlo.

El procedimiento para recabar los datos fue a partir de 6 sesiones, cada una con 2 horas de duración. Para el desarrollo de las sesiones, se tuvo como respaldo cartas descriptivas (anexo 2) en las cuales se detallaban las actividades a realizar y el material de apoyo (anexo 3) que se brindó a los padres en cada sesión.

Las sesiones se llevaron a cabo en el aula de juntas y en la dirección de la institución Jardín de Niños Corregidora de Querétaro ubicada en Margaritas, San José el Jaral, 52924 Cd López Mateos, Estado de México.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para el análisis de los resultados del taller realizado a los padres de familia se emplearon como categorías las experiencias de las seis sesiones relacionadas con actitudes, herramientas, técnicas, habilidades y valores expuestos durante el taller. En la figura 9 se realiza la descripción de las 10 categorías.

La confidencialidad estuvo protegida por un seudónimo el cual fue elegido por cada una de las participantes, a quienes se les informó de dicha privacidad, determinada por un número o algún otro nombre propio. Cuando se haga referencia al discurso de algún participante será nombrado por el seudónimo al final del diálogo.

| Categoría | Descripción |
|----------------------------------|---|
| 1. Formas de crianza | Se expondrán las particularidades con las cuales los participantes guían a sus hijos |
| 2. Empatía | Promoción de interiorización o transmisión del mundo privado de la otra persona, a partir de lo reportado por los participantes |
| 3. Congruencia | Desarrollo y fomento de actitud congruente |
| 4. Atención y escucha | Aplicación y promoción de habilidades en la comunicación |
| 5. Retroalimentación | Exposición de sugerencias por parte de los participantes |
| 6. Crecimiento Individual | Descripción por parte de los padres sobre su desarrollo personal |
| 7. Asertividad | Capacidad de defender y transmitir los derechos del ser humano |
| 8. Práctica de valores | Vivencia de los valores por parte de los participantes |
| 9. Avances tecnológicos | Influencia en la educación por parte de los medios de comunicación masiva |
| 10. Límites | Implementación de autoridad por parte de los padres |

Figura 9. Descripción de categorías

Sesión 1

En la primera sesión tuvimos el objetivo de conocer a los integrantes y generar un clima de confianza, con la intención de que a lo largo de las sesiones hubiera una participación activa; en la cual se logró rescatar la siguiente categoría:

- **Formas de crianza**

“A mí por ejemplo cuando la maestra me dice..., mi hija se llama Melissa y me dice: es que Melissa hizo esto, primero me empieza a decir puras quejas... y mi reacción es... nada más se me queda viendo y piensa que la voy a regañar y luego me empiezo a reír y me dice no te enojaste y le digo no, me dice me cargas y a veces me la llevo cargando hasta allá arriba porque... para mí es más importante verla sonreír a que verla llorar o que verla enojada, a mí es lo que me hace más feliz” [Vanesa]

La profesoras le comenta a Vanesa que su hija tiene acciones no aceptada para la escuela y la participante muestra poco interés, al contrario de lo que algunos esperarían se muestra sonriente y expresa afecto a su hija podría determinarse que la mamá no está promoviendo en su hija acciones responsables, de acuerdo a lo que menciona Benítez (2009) los buenos padres son aquellos que hacen menos cosas por sus hijos, permitiéndoles asumir responsabilidades a ello.



[Tomada por quien presenta este trabajo]

Ilustración 1. Presentación de los participantes.

Sesión 2

En la sesión dos se presentaron y dieron a conocer las tres actitudes básicas (empatía, aceptación positiva incondicional y congruencia) a los participantes para que reflexionarán dichas actitudes en su vida diaria. En esta sesión se rescataron las siguientes categorías.

- **Empatía**

Martínez (2011) menciona que “los padres culpan a la escuela y a los maestros, por tanto, ellos se excluyen del problema; la escuela culpa a los padres de los problemas del niño y se considera al margen de las situaciones familiares y lo más común, de alguna forma tanto padres como escuela consideran que es el niño quien tiene el problema, y ambos sistemas se excluyen de explorar la manera en que ambos pueden tener relación con el mismo” (p.28).

Un ejemplo de lo que expone el autor es lo que reporta la participante 15 cuando habla de la situación de su sobrino en el contexto escolar:

“y dice la maestra, apenas hable yo con la maestra, realmente yo no puedo meterme mucho porque yo no convivo con él, pero usted como maestra tiene que ayudarlo o sea tratar de buscar ayuda, no juzgarlo, dice, pues que yo ya no sé qué hacer, pienso que usted como maestra tiene contactos, las maestras a veces son pedagogas, licenciadas en educación preescolar, pero pienso que si tú de verdad amas tu carrera puedes ayudar a las demás personas, pues si yo por ejemplo apenas termine la prepa, pues trato como de hablar con él” [15]

Ambos personajes omiten ponerse en la situación del otro y se culpan entre sí; ponen una barrera que les impide entender al otro, evitando apoyarse para la mejora del niño. Es así que tanto la escuela como los padres de familia ven aislada la relación entre ellos, cuando en realidad es en conjunto en donde se podría crear espacios flexibles y abiertos a una transformación social de la educación, en donde la alianza resulte efectiva y cada uno realice su rol correspondiente pero sin aislarse del otro.

La empatía es la capacidad de entender, comprender y responder a la experiencia única del prójimo. Es una modalidad de estar que resulta de sentirse en la experiencia vívida del otro, colocándose “en los zapatos que el otro calza”, o

dicho de otra manera “pretender ver y sentir el mundo del otro con sus ojos y vivencias, sin convertirse en él”. (Sánchez, 2012, p.39)

En la medida que se analiza el tema de la empatía se puede llegar a un análisis más a fondo y lograr entender al otro desde su mundo evitando los juicios personales, Vanesa nos expone como al inicio es difícil entender la reacción de las personas si nos dejamos llevar por nuestros juicios; sin embargo en la medida de poner en práctica la empatía, se logra entender a los otros.

“La chava el día que falleció no lloro para nada, no estuvo cerca de su hijo y a lo mejor muchos la juzgaron, porque a lo mejor yo fui una de ellas, que la juzgue porque dije ¿cómo es posible que su hijo está tendido y ella se fue a dormir?... hay veces que uno juzga sin saber lo que está pasando en esa persona o tú ves por fuera y piensas qué a ella no le dolió o a él no le dolió, pero no sabemos en realidad lo que ellos sienten” [Vanesa]

- **Congruencia**

Benítez (2009) expone que “los padres educan con sus palabras, pero mucho más con su forma de ser y con su ejemplo” (p.7), tal como se refleja en el siguiente fragmento”.

“yo fumo, y mi niña la más chiquita me dice, ahora no vas a fumar, no ahora no, y en una ocasión en una fiesta y ya fuman y toman y había una colilla de cigarro y estábamos recogiendo, bueno recogiendo el patio y estaban yéndose y todo, yo me voy a echar un cigarro como mi mamá (ademan simulando llevarse un cigarro a la boca), le digo no Andrea eso no se hace, está mal lo que, lo que hago no y dice entonces ya no fumes, entonces lo que yo ya hago es no fumar enfrente de ellas” [2]

Como se observa una de las conductas más comunes que se evitan a los hijos, son los vicios del cigarro y el alcohol, pero en gran medida la población los consume de manera cotidiana y se promueve de manera muy natural a pesar de las consecuencias que estos pueden tener, a los padres se les olvida en gran medida que ciertas acciones pueden llegar a perjudicar a sus hijos, saben que no están bien pero ellos las adoptan y las normalizan frente a sus hijos. De acuerdo con Fresnillo, P., Fresnillo, L. y Fresnillo, P. (2000) “los padres intentan inculcar en sus hijos valores y normas culturales que formen su conducta social. Esta transmisión puede hacerse de forma intencionada o latente, es decir, a través del modelo de los padres y el estilo de vida familiar sin que haya intención definida” (p. 27).

No sólo con las acciones se pueden fomentar vicios, a veces cosas tan cotidianas como es la forma de reaccionar ante ciertos eventos muestra lo fácil que es adquirir ciertas conductas del seno familiar, al respecto la participante 4 menciona:

“Nosotros somos el reflejo de nuestros hijos... yo no lo había entendido hasta ahorita que veo las cosas y digo ¡sí es cierto lo que tú les transmites a tus hijos!, o sea, yo me enojo porque mi hija sea así pero al final de cuentas es lo que ve en ti” [4]

La participante reflexiona sobre las acciones que no le gustaría que su hija tuviera pero que son transmitidas, al ser el reflejo de ella. En la sesión dos del taller, hace consciente la situación a la que se enfrenta al ser incongruente con sus acciones en el entorno familiar, al respecto Corchado (2012) nos dice que “únicamente siendo escuchado y no juzgada, la persona puede sentirse libre y logra su vivencia de la experiencia comenzando a entender la congruencia o incongruencia en su modo de actuar y su modo de pensar”, (p. 54).



[Tomada por quien presenta este trabajo]

Ilustración 2. Comentarios de los videos

Sesión 3

En esta sesión se pretendió desarrollar la habilidad de la atención y el escucha, para que los padres generarán mejores relaciones, se rescataron la siguientes categorías.

- **Atención y escucha**

Quallbrunn y Saint (2011) expone que “la escucha activa es una herramienta para potenciar las comunicaciones...esta herramienta procura establecer empatía en la comunicación, a manera de generar un clima de confianza” (p. 21). Sin embargo es una habilidad en la cual por la cotidianidad no se pone en práctica, como lo menciona la participante 4:

“Bueno yo digo que, por decir, uno llega de la escuela y en lo personal yo llego y lo primero que hago es ir calentando lo que vamos a comer o preparar lo que se vaya a preparar, y es cuando digo a mi hijo vete a cambiar, dice mami hicimos esto, mami hicimos esto otro, pero yo ando como que con las cosas o con lo que tenga que hacer y eso es el oír pero no escuchar” [4]

Sin la puesta en práctica de la escucha activa es muy común observar entre padres e hijos, una mala comunicación y la ausencia de compartir experiencias a los padres. Duran y Tébar (2004) nos mencionan que la escucha activa es una forma muy útil de escuchar, sobre todo a los niños. Con ella se tiene una herramienta para el trabajo como padres, al atender la parte emocional del que habla. Por ello la importancia que se lleve a la práctica dicha habilidad ya que favorece una comunicación interactiva entre padres e hijos, lo cual permitirá que se establezca una confianza entre los miembros de la familia. La capacidad de escuchar es una de las habilidades indispensables para el crecimiento personal y revela una actitud abierta hacia los demás y el deseo de establecer una relación significativa y justa, una auténtica comunicación de comprensión y preocupación.

En la medida que se analiza la atención y la escucha los participantes reportan cual es la mejor forma para poner en práctica estas herramientas:

“Porque escucharla, es sentarme o voltearla a ver o esperarme a lo que estoy haciendo y escuchar lo que ella me dice, porqué, porque por ahí dicen, para ella es importante” [4]

De igual manera los participantes logran empatizar con sus hijos y se dan cuenta de que ellos también desean ser escuchados y atendidos:

“yo le estaba platicando algo a mi esposo y él por estar apurado, ni me volteaba a ver ni me hacía caso y después me le quedé viendo y le digo -ya no te voy a decir nada porque ni me estas poniendo atención- y es lo mismo que pasa con los niños y peor con los niños porque ellos están chiquitos y tú eres el papá o la mamá y te quieren platicar muchas cosas” [Vanesa]

En estas situaciones se observa que los adultos no dejan de hacer sus labores para tomarse un tiempo de escuchar, ver y estar atentos a las experiencias que los niños les quieran platicar, pero dichas situaciones también se ven reflejadas en la interacción de adulto-adulto. Al respecto Ramírez (2005) menciona que los padres apuntan como mayores dificultades en su crianza una serie de comportamientos típicos del niño que son muy irritantes, como la interrupción a los adultos cuando éstos están haciendo algo. Tal vez sea el motivo por el cual la escucha no sea una habilidad frecuente en los adultos, ya que los padres consideran una dificultad de crianza que sean interrumpidos por sus hijos cuando se encuentran haciendo alguna labor y por tal razón no se tome el tiempo necesario para atender y escuchar al otro.

- **Formas de crianza**

Muñoz (2005) menciona que “la tarea de ser padre o madre conlleva la intervención educativa para modelar, desde edades muy tempranas, el tipo de conductas y actitudes que se consideran adecuadas para que el desarrollo personal y social de los hijos se adapte a las normas y valores del entorno social y cultural próximo” (p. 153). Algunos padres hacen aportaciones importantes de cómo han aprendido a transmitir conductas y actitudes que de acuerdo a su historia personal consideran importantes para sus hijos, no solo de manera verbal sino también con el ejemplo:

“He ido aprendiendo lo que yo quiero ser y quiero transmitir a mis hijos, más que nada, porque yo igual antes era una niña, que aunque yo supiera las cosas, aunque yo... el temor de decir yo lo sé o yo quiero hacerlo, como que no, entonces yo para mis hijas yo quiero lo contrario, que como dicen con el ejemplo ellos aprenden, porque yo le he dicho a mi hija si tú quieres participar díselo a la maestra, y es como ahorita que me dijeron pues participa, y pues sí, y por ejemplo cuando toca aquí activación física, pues si me muero de los nervios con los niños, pero ya cuando estoy ahí lo hago, y así es mi hija también lo hace, entonces como que transmitirles seguridad” [4]

Sesión 4

En la sesión se tuvo como objetivo, que los padres generaran mejores relaciones a partir del desarrollo de habilidades como la retroalimentación y asertividad, de la cual se obtuvieron las presentes categorías.

- **Retroalimentación**

Al presentar el tema de la retroalimentación los padres brindan importantes aportaciones de la comunicación que realizan con sus hijos:

“Cuando está mal le explicamos el error porque está mal, necesitamos decirles por qué no y por qué sí, porque está mal y porque está bien, para que ellos mismos vayan sintiéndose seguros” [6]

Ramírez (2005) expone que los padres que usan más comprensión y apoyo en la crianza tendrán más altos niveles de comunicación, y las familias con niveles más bajos de comunicación tenderán a usar la coerción y el castigo físico más a menudo. Tal como lo observamos en el fragmento anterior, el participante explica a su hijo las razones que él considera más adecuadas para alguna situación en particular pero siempre mediante una comunicación con la finalidad de que avance en su proceso de desarrollo individual y social.

Algunos padres exponen que aplican retroalimentación de manera diferenciada, por ejemplo:

“...con mi niña, lo práctico más con ella, porque hay fiestas en las que hay trampolines y no falta, se pone vestido, y si ella escoge vestido le digo mami pero si hay trampolines, juegos, con tu vestido con tus zapatos como que no vas a poder andar brincando, porque al andar brincando tu vestido se te va alzar, se te va levantar y los demás niños te pueden mirar todo, entonces yo le busco y le digo de lo que está aquí que escoges para llevarte” [María]

Como se puede leer en lo que expone la participante María resalta que con su hija es con quien aplica de manera más frecuente la retroalimentación, con cierta sutileza describiendo la conducta de su hija, además de proporcionar algunas sugerencias de cómo podría vestirse para dichas ocasiones.

- **Formas de crianza**

Se ha expuesto en repetidas ocasiones la importancia de que los padres estén en constante aprendizaje, Maganto y Bartau (2003) mencionan que “la familia, desde la perspectiva sistémica, es más probable que cumpla con sus funciones cuando mantiene variados y enriquecedores enlaces con otros sistemas educativos y sociales de apoyo” (p.1), la participante 4 expone su preocupación por esta cuestión en el siguiente comentario:

“Ahora si como él dice, uno va alimentándose de esto (señala las hojas de la sesión), igual empecé con un curso y luego me fui con una doctora en el DIF y ahorita esto, así como que ver esto a mí sí me gusta, porque quiero estar tranquila igual conmigo misma y transmitirle eso a mis hijas” [4]

De acuerdo a lo que expone 4 pareciera que su prioridad es generar aprendizaje para ser mejor madre buscando alternativas en diferentes instituciones de apoyo con la intención de guiar a sus hijas satisfactoriamente además de un desarrollo y crecimiento individual y comunitario; sin embargo de igual manera expone las dificultades que le generan ser ama de casa.

“porque a veces los papás te acostumbran a que tú eres la niña, tú tienes que ser ama de casa o no te tienes que dar esto porque eres niña y tienes que ayudar. A mí siempre mi papá me mandó y yo como que trate de ser como un hombre, ahorita el hecho de ser mamá sí me ha costado para ser una ama de casa, pero también como que dices es que no lo hice bien, es que me equivoque aquí, pero no me siento como sentir esa culpa, porque bueno a lo mejor ya me di cuenta de esto pero puedo cambiarlo” [4]

Al respecto Espinal, Gimeno y González, (2006) mencionan que “cada vez las mujeres son más conscientes y dispuestas a hacer uso de su libertad y autonomía personal; por lo tanto, también están menos dispuestas a renunciar a esos propósitos, ni a tolerar pasivamente situaciones contrarias a los principios que defienden” (p. 9). Es así que la participante al enfrentarse a ser mamá, considera que su labor es ser ama de casa, pero al mismo tiempo quiere hacer valer sus derechos expresando sus pensamientos y opiniones, intentando poner en práctica la asertividad.

- **Crecimiento individual**

El término formación de padres es un intento de acción formal con el objeto de incrementar la conciencia de los padres y la utilización de sus aptitudes y

competencias parentales. Constituye una “acción educativa de sensibilización, de aprendizaje, de adiestramiento o de clarificación de los valores, las actitudes y las prácticas de los padres en la educación” (Maganto y Bartau, 2003, p. 2).

“Hay muchas emociones y se las transmites a tus hijos...a mi si me da miedo cuando uno está chiquito es como muy inocente a cosas, entonces la verdad yo crecí sin mamá y siempre estás expuesta a eso, entonces yo con mi hija en ese punto me la encierro así, pero yo también me di cuenta que tampoco la tienes que encerrar porque la dañen. Es como dicen la que tiene que superar a veces sus temores es la mamá y no la hija, porque ella no ha vivido nada de eso, entonces el hecho de darte cuenta que es muy diferente, ahorita dije sí porque en la forma en como uno trasmite las cosa, porque por ejemplo si a mí me ve bien segura y le digo ¡si hija si lo puedes hacer, lo hace y si puede!... pero es un proceso que uno va igual como persona alimentándose de eso a mí sí me gusta porque quiero transmitirle eso a mis hijas” [4]

Los padres al asistir a las sesiones dan cuenta de la relevancia de estar en un taller y sobre todo estar en constante formación, así como poner en práctica lo que van aprendiendo, dado que brinda una oportunidad de crecimiento tanto personal como social promoviendo el desarrollo de ciertas habilidades entre padres para afrontar los retos que esta etapa les exige, resulta ser un gran apoyo no sólo para los padres sino que de manera consecuente los hijos se ven beneficiados al obtener una educación óptima, propiciando un desarrollo más funcional en sus demás círculos sociales.

“Ponernos a nosotros a prueba, nos sirve mucho la plática que nos dio, para ponerlo a prueba, porque podemos ver en qué fallamos o en que estamos bien, y nosotros mismos reconocer nuestros errores, ahora sí que ponerlo en práctica lo que nos están dando” [6]

Benítez (2009) confirma la importancia de ser estar en constante formación y expone que para poder desarrollar sus funciones los padres y madres necesitan una formación previa, ya que tienen que estar permanentemente involucrados en el proceso de formación de sus hijos.

- **Asertividad**

Caballo (2000), manifiesta que la asertividad es la capacidad para expresar pensamientos, sentimientos, ideas, opiniones o creencias a otros de una manera efectiva, directa, honesta y apropiada de modo que no se violen los derechos de los demás ni los propios (citado en Da Dalt y Difabio, 2002). Los padres en muchas ocasiones omiten mostrar la parte sensible frente a sus hijos pensando

que esto les hará verse débiles ante ellos promoviendo una comunicación poco asertiva, como se lo muestra en la siguiente descripción:

“...yo en mi caso a veces cuando me siento triste o mal quisiera decirle a mis hijos necesito un abrazo y a veces me encierro en mi mundo y me cuesta el acercarme a mis hijos y decirles dame un abrazo, sentir que ellos están ahí conmigo y prefiero aislarme de mis hijos, este... aislarme de mí... en mi propio mundo y este y creo en mi caso es así con ellos, (lágrimas en los ojos) prefiero hacerme la fuerte con ellos y prefiero encerrarme en mi cuarto y no contarles lo que siento” [8]

Al defender los derechos se puede caer en conductas agresivas o pasivas, esto complica tener una buena comunicación, por ello la importancia de desarrollar la comunicación asertiva, en la participación de María se puede ver el modo de actuar de manera pasiva, agresivamente y cómo esto puede involucrar a los hijos:

“Yo con mi esposo hay veces que si caigo mucho en eso, él es muy agresivo, de la nada se enoja y grita, yo al contrario soy más pasiva (8 se le queda viendo a su pareja que hace inferir que se comporta de la misma manera agresiva), yo si lo escucho y si le digo sabes que, esa no es la forma de decirme las cosas porque sí me ha tocado muchas veces que los hijos ven... no me gusta que me griten en frente de los niños, si le digo bueno yo si le hago ver lo que no me gusta, porque yo soy de las personas que si vamos a tener una discusión no me gusta que los hijos lo vean” [María]

Si bien María describe claramente una comunicación que carece de asertividad por parte de los involucrados, al presentar el tema en el taller le permite que pueda reconocer su conducta y la de su esposo, teniendo claro para futuras ocasiones como actuar de manera asertiva; este actuar se le atribuye a “personas, que cuando presentan problemas, saben defender sus intereses, respetando siempre los derechos de los demás” (Fresnillo, et al., 2000, p. 77).



[Tomada por quien presenta este trabajo]

Ilustración 3. Retroalimentación



[Tomada por quien presenta este trabajo]

Ilustración 4. Explicación del termómetro de la asertividad

Sesión 5

En la sesión cinco la finalidad fue que los padres reflexionarán acerca de sus valores y como estos son fomentados hacia sus hijos, de esta sesión se recuperaron las siguientes categorías.

- **Práctica de valores**

De acuerdo con Chabelé (2008) valor "...es un principio de conducta que guía el comportamiento de un individuo o de un grupo social" (p.7), todos cuentan con ciertos valores que los guían y tratan de fomentar los que consideran más adecuados para aplicarlos en la vida diaria.

"Creo que para mí los más importantes es el respeto y la honestidad, ¿no?, respetando a los demás y siendo honestos siempre vamos a llevar una buena idea. Aquí en la escuela ya no hay respeto, porque de hecho a mí hija una niña le levantó la falda y me dice- oye mami es que la niña no respeta, su mamá no la enseño a respetar- y le digo -hija mientras tú la respetes y le digas que eso no se hace-... yo le digo a mi hija respeta y se honesta, que para mí son los más importantes creo que vamos a llevar una vida mejor" [3]

Durán y Tébar (2004) mencionan que la percepción del respeto lleva a adoptar formas positivas, como dialogar y defender lo propio, pero manteniendo siempre unos límites de corrección, de validez, lo que hará que sea posible ser respetado. Todo dependerá de la jerarquía de valores para cada individuo, ya que la percepción de la participante 3 el valor más importante es el respeto y honestidad los cuales serán los que fomente, es por ello que muestra estos límites a su hija exigiendo respeto siempre y cuando ella siga respetando a su compañera. Cabe señalar que para los padres hay una carencia de valores como lo expresa 11:

"Yo pienso que son los mismos valores, no cambian en nada simplemente que las personas no los están llevando a cabo, porque tú le inculcas a tu hijo que debe de regresar las cosas que no son de él, tú ya le estas diciendo desde tu casa ellos lo tienen que transmitir aquí en la escuela, pero los valores no cambian siguen siendo los mismos, las personas son quienes los han dejado de practicar" [11]

Se tiene la percepción de que anteriormente si existía una práctica de valores y que actualmente se ha dejado de llevar a cabo; lamentablemente así se muestra en las últimas generaciones, es importante que la sociedad comience actuar en pro de una sociedad con una mejor convivencia.

“Había más respeto para los papás... porque solo con la mirada te decían que tenías que salir de ahí, entonces yo pienso que se ha perdido mucho el respeto a los papás por tantas cosas que han dicho ahora que ya no le podemos llamar la atención o no les podemos dar una nalgada... antes imponían los papás, no porque te pegaran tu sabías que tenías que respetar a tu papás y ahora los hijos ya no te respetan porque ahora si los regañan dicen que estas mal o que si les pegas una nalgada también estás mal y eso yo pienso que también ha influido mucho en que tú no les puedas fomentar los valores porque pus que si ya eres mala mamá que porque los regañan yo pienso que cuando tú quieres a tu hijo lo tienes que educar bien de la mejor manera y si necesita una nalgada pus se la das” [11]

Podemos observar la creencia de que el ser padre en la actualidad es más duro que en el pasado, diversas razones o indicadores muestran la necesidad de formación de padres (Maganto y Bartau, 2003). Por ello la importancia de promover el tema de los valores en el taller y que ellos puedan transmitirlos, no solo explicando dichos valores, sino también que los padres practiquen con el ejemplo, tal cual los expresa 11 ejemplificando un caso en el cual se encontró un celular:

“En mi caso es igual el respeto, la honradez creo que es algo muy importante... yo pienso que les debemos enseñar con nuestros propios ejemplos, porque si yo me hubiera quedado el celular entonces dirían –mi mamá me dice que tengo que ser honrado pero ella no lo es- entonces yo pienso que debemos enseñarles con nuestros ejemplos a nuestros hijos. Tenemos que enseñarlos a que ellos también colaboren en el hogar no porque sean hombre no pueden hacer cosas en el hogar, porque ahorita también ya se está perdiendo mucho es, que nada más la mamá hace el quehacer y los hijos no” [11]

Los valores se han utilizado a lo largo de la historia para lograr una sana convivencia social y mantener un óptimo equilibrio psíquico, los valores son “códigos” que van a facilitar la relación entre los ciudadanos de una sociedad en particular y a su vez proporcionar un desarrollo positivo en cada individuo.

- **Avances tecnológicos**

Ceballos (2011) expresa que “los medios de comunicación en México no han podido cultivar los valores en la niñez y en la sociedad por los programas de poca calidad y valor educativo” (p.14), como se refleja en el siguiente fragmento:

“...por ejemplo a mi hija la de la primaria, a ella le gusta mucho el programa de la rosa de Guadalupe y lo que dice el dicho... yo ahí me doy cuenta que ella quiere hacer lo mismo... yo veo que en esas dos es pura agresión las chamacas le contestan bien feo a sus mamás y a mí en lo personal no me gusta y ella se molesta cuando le apago la tele cuando pasa eso...” [Vanessa]

Es importante que los padres de igual manera estén conscientes de la falta de calidad en los medios de comunicación y puedan mediar los contenidos a los

cuales tienen acceso los niños. La sociedad de nuestros días hacen más patente la necesidad de un aprendizaje como padres, al tener la influencia creciente de los medios de comunicación que interfieren en ocasiones con lo que los padres desean transmitir a sus hijos (Fresnillo, et al., 2000). Una vez que se estuvo analizando sobre el tema de los medios de comunicación se dio la pauta para que los padres analizaran como es que esto influye en sus hijos:

“...por ejemplo ahorita están pasando mucho (comercial televisivo) lo de la sexualidad en los niños, que no los toque que esto que el otro, ellas ven eso y me preguntan: ¿los hombres son malos? Por qué, porque ella ve en una que el tío toca a la niña o el padrastro toca a la niña entonces mi hija, o sea las dos me preguntan: ¿los hombres son malos?, no los hombres no son malos pero tú debes darte a respetar tu cuerpo nadie puede tocar tu cuerpo porque tú tienes derecho a hablar y decir si algo no te gusta...” [Vanessa]

Los medios de comunicación son parte importante del mundo social y es conveniente que los niños desde pequeños aprendan a distinguir y a reflexionar sobre los distintos tipos de mensajes que emite (Moreno, 2014). Los padres en la actualidad tienen un papel de gran importancia para que los niños logren dicha reflexión, para ello es necesario que los padres estén en constante vigilancia de lo que se ve, en la televisión, internet y redes sociales que hoy en día son de fácil acceso y los niños quedan más vulnerables a los mensajes transmitidos.

- **Formas de crianza**

En la infancia las experiencias intelectuales de mayor importancia suceden con un adulto, el cual se espera que se encargue de explicar, enseñar, ayudar, entender, conversar y estimular actividades en los niños. Tales adultos en la mayoría de las ocasiones son la familia, la cual en la actualidad está considerada por algunos expertos como el contexto social y educativo más importante en el desarrollo de los niños, tal como lo menciona la participante 15:

“...por ejemplo como en la familia de mi mamá que si decían groserías y música así más locochona no, y con mi abue no por ejemplo ella me ponía pura música pues ¿bonita no? y a la fecha me gusta y se las pongo a ellos y así, lo que era cri cri de Tatiana cosas así de niños, películas todas las de Disney” [15]

Es importante que los padres muestren modelos de aprendizaje sanos para sus hijos ya que estos pueden ser asimilados por los niños sin que hay intensión, es justo en la familia, en donde los niños aprenden y asumen formas de ser, de sentir y de actuar que son consideradas como femeninas o masculinas por la sociedad.

En el trato que se da entre los miembros de la familia, los niños empiezan a apropiarse de ciertas ideas y formas de trato hacia los demás (SEP, 2014) como lo expresa 3:

“mi abuelo era albañil o sea y sábados y domingos era nosotras trabajar con él, nosotros hacer la mezcla, nosotros acarrear la arena, nosotros todo, todo, entonces pues si no, mi papá nos enseñó a trabajar, entonces en mi casa ahorita están construyendo mi papá está echando el piso , o sea igual nos pone hacer la mezcla, nos pone acarrear piedras y uno dice hay termina bien cansado, pero entonces mi hija me dice oye mami ese trabajo solo es de hombres, y dije, no hija también nosotras las mujeres podemos y dice, entonces yo quiero ser trabajadora como tu mami, le digo está bien, entonces mi mamá le compró una carretilla chiquita y ella se pone acarrear las piedras, la arena, entonces yo digo si le estamos dejando algo bueno de que no nada más los hombres pueden hacer eso” [3]

El primer sistema social en el que generalmente se ve envuelto el ser humano es el familiar, el cual le proveerá de múltiples aprendizajes que lo preparan para enfrentar la vida social.

- **Límites**

En la actualidad es común ver que los hijos se dirigen de manera igualitaria con los padres o hay casos en que los hijos toman un papel preponderante para con sus padres, enjuiciando y criticando las conductas que estos tienen, como se muestra:

“a mí por ejemplo cuando llega una fiesta, me gusta entrar en ambiente y tomarnos una cerveza no, y dice mi hija la más grande, pasa y se me queda viendo, borracha, y otra vez regresa, borracha y así me trae, borracha y le digo hija es que, es que tengo calor si pero es que no está bien a poco ves que mi papá toma, o sea es el ejemplo que tú le estas dando” [Vanessa]

Al respecto Bronson y Merryman, (2009) comentan que “muchos padres creen que la mejor manera de que los adolescentes se abran es ser más permisivos y no establecer reglas estrictas” (p. 146), pero estas situaciones en la actualidad no solo se presenta en la adolescencia sino en edades más pequeñas.

- **Asertividad**

Al interior de la escuela se presentan conflictos de violencia ya sea entre compañeros o maltratos por parte del profesor hacia los alumnos, ocasionando que los padres como reacción violenta a los docentes (Rivera y Milicic, 2006). Es común también que los padres al no sentir apoyo por parte de los profesores intenten resolver a su manera los problemas promoviendo aún más violencia:

“Esta niña le pegaba porque supuestamente mi hija le quitó a su amiga por eso le pegaba y entonces le digo -que más te hace- y me dice -no nada más me da cachetadas- y como me dio mucho coraje le digo, - pues mañana que te vuelva hacer eso se la regresas porque si ya te agarro de bajada y la maestra no se ha dado cuenta, le tienes que decir porque ellas son responsables de ustedes cuando están adentro de la escuela... entonces le tenía mucho miedo y le digo – yo soy tu mamá pero haz de cuenta que soy la niña que te pega, pégame a mí- dice – no es que tú eres mi mamá- no pégame a mí yo no te voy hacer nada y pues ya me pega y dice – ¿te dolió?- le digo sí, pues mañana así se lo regresas a la niña. Y si no te deja en paz le das una patada, yo ya no sabía qué hacer” [Vanesa]

Como observamos una falta de comunicación entre padres de familia y profesores incrementan agresiones y una falta de asertividad entre padres, hijos y profesores en donde se enseñe al niño hacer valer sus derechos pero sin transgredir a los demás. Es inminente que los tiempos cambian y esto crea nuevos comportamientos sociales, las novedosas formas de crianza por parte de los padres hacen que estas nuevas generaciones se desenvuelvan de una forma diferente a la de años anteriores.



[Tomada por quien presenta este trabajo]

Ilustración 5. Actividad jerarquización de valores

Sesión 6

En esta sesión se obtuvieron las categorías que se describen a continuación, a partir de las reflexiones que los padres realizan de la experiencia de sus valores y cómo estos afectan su historia personal.

- **Formas de crianza**

Bronson y Merryman, (2009) establecen que “los niños más inquietos y que se meten en problemas suelen tener padres que no establecen normas o criterios” (p. 147), al respecto la participante 15 menciona que su hijo tiene una conducta la cual le causa constantes conflictos:

“por ejemplo, lo que dijo hace rato Vanesa de nuestros hijos la situación que tuvieron mi hijo ya había tenido una situación antes igual se besó con otra niña y había hablado la maestra con ella, con los dos y así, y habíamos hablado con él, entonces como que esos días estuvo muy destrampado mi hijo porque eran quejas y que no quiere trabajar y cosas así no entonces ese día llegó y la maestra dice es que Justin se besó, y ya agarra y ya era la segunda vez, o sea que ya había sido otra vez y yo movía la cabeza, no Justin le dice la maestra, y si me enoje con él no, es que ya habíamos hablado contigo, y ya agarra y se quedó callado no y ya después yo ya bajo su papá, y es que no le digas a mi papá, es que tiene que hablar contigo, y ya llegó su papá de trabajar y su papá si lo nalgueo, es que le dijo tanto, ya se había vuelto bien destrampado y ya se quedó bien, es que ustedes son bien malos porque me pegaron, bueno y le dije, yo te pegue, bueno mi papá pero tu porque le dijiste, ya te dije, y su papá ya le dijo que, yo beso a tu mamá porque ya somos grandes pero tú tienes 4 años” [15]

La alternativa de 15 fue notificar al padre y como solución decide pegarle al niño, posteriormente se le da el argumento, que él como niño no debe besar a las niñas, de acuerdo a lo que nos exponen los autores podemos ver que hay una ausencia de criterio y normas para resolver la problemática; ya que en ocasiones los padres de familia no encuentran cómo explicarles a sus hijos estas situaciones y establecer ciertos criterios que determinen juicios para diferentes circunstancias a las que se enfrentan en la educación de sus hijos. Respecto al tema, Vanesa participa comentando la inquietud que tiene para besar a su esposo frente a sus hijos por el miedo de que ellos lo reproduzcan, también comenta cómo su pareja le sugiere opciones para mejorar la situación:

“yo me pongo a pensar y digo a lo mejor este, no sé, a lo mejor tu mamá o papá le das un beso, a lo mejor lo haces en frente de ellos pero no con el afán de que los dañes ¿no?, de que ellos digan voy ir a la escuela y puedo besar a uno y otro entonces yo caí en eso de que le dije, ya no me beses en frente de ella o ya no me beses en frente de los niños y dice él pero porque, hay que enseñarle a ella que se debe de dar a respetar porque es una niña” [Vanesa]

Como se observa, la opción del esposo de Vanesa es fomentar en su hija el valor de respeto, considerando este valor le enseña a su hija a fijar criterios y normas para las acciones que puede ver dentro del hogar. Los padres prefieren tener una imagen antes sus hijos como iguales antes de establecer normas para otros contextos que no sean el familiar.

Es esta última sesión los participantes generaron una participación más activa, con respecto a sus aprendizajes y áreas de oportunidad, 11 nos menciona de manera general cómo es que evita cometer errores previos en su quehacer como padre.

“y yo creo que también es válido que nos equivoquemos, yo creo que nos vamos a equivocar y ya de ahí vamos aprender y ya para el otro hijo ya no lo vamos hacer, porque a mi así me paso con mi hijo el más grande algunas cosas que yo le hice, pues ya no las estoy haciendo, ya no las hice con el otro, ya no las estoy hacienda con mi hija la del kínder, o sea es válido que uno se equivoque y vuelve hacer las cosas bien” [11]

Como bien lo menciona 11 los errores que cometen los padres con sus primeros hijos les sirven como experiencia para los siguientes, pero esto no solo aplica para los errores sino también para aquellas acciones que se realizan con éxito también serán reflejadas en los hijos más pequeños, ambas situaciones dan cuenta de un crecimiento personal y un autoconocimiento. En relación Corchado (2012) expone que “un enfoque serio en desarrollo humano promoverá en los individuos el autoconocimiento, una búsqueda de sentido a su vida, entendiendo que como ser humano es susceptible de cometer errores, pero de los errores también se aprende” (p. 61), En el taller la participante 11 da cuenta de los errores que ha cometido pero también reflexiona que a partir de ellos aprende a hacer las cosas de mejor forma con su hija.

Si bien se expone que es común tener errores como padre, de igual manera muestran que se puede tener satisfacción del resultado del actuar de sus hijos, como se describe:

“...yo veo que él tiene muchos amigos así, pero él sabe que no está bien y yo en lo personal con eso estoy muy agradecida, que a pesar de todo y que está en la edad de la rebeldía, toma eso que está mal hecho que no lo debe hacer, incluso dice -mamá porque mis amigos toman si todavía no tiene 18 años-, pues es que sus papás lo permiten, yo veo que él ve que no está bien y no porque los demás lo hagan él lo tiene que hacer” [5]

La participante 5 mantiene una comunicación efectiva con su hijo, lo cual le permite que él tenga confianza en contarle las acciones que realizan sus amigos, a pesar de ser conductas consideradas inadecuadas; lo cual también nos habla de ciertas reglas y valores que fueron formados para que el hijo considere sus propios criterios. Bronson y Merryman (2009) consideran que “el tipo de padres que son más coherentes a la hora de imponer las reglas también son los más cálidos y los que mantienen más conversaciones con sus hijos y los niños de estos padres son los que menos mienten” (p.148), lo cual permite una comunicación asertiva basada en confianza entre padres e hijos.

- **Retroalimentación**

Es importante que los padres comprendan su papel educativo mientras los hijos están bajo su tutela y no son independientes. Deben asumir el papel no de amigos o “colegas”, sino de padres amistosos, dialogantes, que tienen como responsabilidad la educación de los hijos, la transmisión de valores, que en ocasiones deberán enfrentarse con autoridad, aceptando o rechazando el comportamiento de los hijos y argumentando siempre el porqué del rechazo pero exigiendo el cumplimiento de unas reglas establecidas con anterioridad (Durán y Tébar, 2004). La participante 11 muestra claramente la diferencia en la cual hace referencia Duran y Tébar, en la cual menciona que los padres deben cumplir un papel como responsable de la educación de los hijos y no actuar como su amigo.

“ay mamá, la mamá de su amiga dice, es bien chida y le digo por qué, y dice, es que la llevó a hacerse un tatuaje, ella todavía no cumple 18 años, yo la vi en el tianguis ahí sentada y le estaban haciendo su tatuaje, es que es bien chida la llevó hacerse su tatuaje y no sé qué tanto, ya pasó, y le dije mira Allan a mí no me gusta que te hagas el tatuaje, por esto, por esto y por esto, y que te lleven hacer esas cosas las mamás no es que sean chidas, es que no tienen límites yo siento con los hijos, porque ya cuando tu estés grande y tú te quieres hacer lo que tú quieras va ser ya tu responsabilidad, entonces ya paso un tiempo y me dice oye que crees dice, que su

mamá de esta muchacha no sé cómo se llama, la verdad ya no me gusto como se lleva con sus hijos, por qué, es que le faltan un montón al respeto le dicen groserías, entonces le digo, tú dices que es bien chida, tu ahí mismo te estás dando cuenta que los papás no pueden ser igual que los hijos” [11]

Actualmente los padres deben tomar su figura como tal, estableciendo límites para que sean vistos como autoridad, pero esa autoridad no tiene que ser agresiva para que los hijos tengan la confianza de acercarse a dialogar con ellos de cualquier tema pero sin perder de vista que son los padres y no amigos o iguales que pueden ser tratados como uno más.

- **Límites**

Es importante establecer límites en los hijos, en ocasiones el complemento de ambos padres permite un mejor establecimiento de reglas, por ello la importancia de tener una buena comunicación con la pareja, 11 expone la complementación que tiene con su esposo y cómo esto les permite mantener una mejor implementación de reglas.

“ yo este con respeto a mi esposo mis hijos le piden permiso a él, porque yo soy más flexible así en las cosas y a mí se me hacía como que él era demasiado estricto, si él les daba permiso de salir, como aquí está muy feo luego les da permiso hasta las 12, si es que llegan a salir, porque así no les gusta, ya si llegaban 12:10 él ya estaba con el teléfono márqueles y márqueles, y a mí se me hacía como que eso era bien, ¡ay! Demasiado estricto, pero ahora ya lo veo diferente, porque si él les dice llegas a las 11, ellos ya saben que tienen que llegar a las 11, porque si les hubiera mentado, porque luego si le decía, tú eres muy enojón, eres muy estricto, pero cuando ellos no estaban, pero ahora yo me doy cuenta que si tenía razón, porque, ahora ellos saben que si él les dice a las 11, ellos tiene que llegar a las 11 porque si no ya después no los deja salir y a veces uno debe aprender que uno no debe ser tan Ligh” [11]

Espinal, Gimeno y González (2006) refieren que un claro establecimiento de los límites en las relaciones intrafamiliares aleja al sistema de dos posibles problemas, por una parte evita la intrincación y por otro lado la desvinculación de alguno de los miembros, para ellos es importante que se respeten los acuerdos que alguno de los padres establezca en los hijos para evitar conflictos o desautorizar al otro. Un claro establecimiento de límites no solo permite tener una mejor comunicación y buena armonía en el seno familiar, sino también permite que en otros ámbitos sociales los hijos puedan desenvolverse de mejor manera, ya que “es necesario que los hijos aprendan a respetar las reglas de convivencia familiar y social... hay

que recordar que el ejemplo es uno de los mejores medios para fomentar actitudes y valores en los niños” (SEP, 2014, p. 21).

“yo siempre le digo a mis hijos que como me traten a mí tienen que tratar a las demás mujeres, o sea que no las insulten que no les digan cosas malas, que se acuerden que tienen una mamá y tienen una hermana y lo que nos les gustaría que le hicieran a su hermana que no se lo hagan a las demás mujeres, que deben de respetar [11]”

El fragmento anterior describe lo mencionado, ya que la participante fomenta en su hijo el respeto e intenta que sea empático con otras mujeres tomando como ejemplo a su hija e incluso a ella; considera que al fomentar el valor del respeto en el ámbito familiar, su hijo ejerza dicho valor fuera de él, sin importar que no sean personas con un vínculo familiar.



[Tomada por quien presenta este trabajo]

Ilustración 6. Cierre del taller

CONCLUSIONES

El ambiente familiar es el núcleo en el cual el ser humano adquiere los primeros aprendizajes y los cimientos en la escala de valores que regirán su conducta, a partir de ello es como cada persona podrá insertarse y se desenvolverá en los diferentes grupos a lo largo de su vida, es por ello que siempre se debe priorizar el apoyo y estudio en los esquemas familiares, con toda la complejidad que conlleva en la actualidad, por el dinamismo y diversificación con el que se cuenta el día de hoy, el presentar un taller enfocado en valores y dirigido a padres de familia nos permitió generar experiencias de crecimiento en tan compleja labor, sobre todo en un ambiente escolar al ser el segundo contexto moldeador para la mayor parte de las personas, después del ambiente familiar.

Desarrollar el taller en el cual se mostraron, implementaron y vivenciaron las tres actitudes básicas que promueve Carl Rogers (empatía, aprecio positivo incondicional y congruencia), permitió que conforme avanzaban las sesiones los integrantes tuvieran una participación cada vez más activa, se mostraran más transparente y se permitieran reflexionar sobre sus propias experiencias de vida.

En la mayoría de los cierres de cada sesión, los participantes expresaron haber generado grandes aprendizajes y reflexión sobre su actuar como padres, lo que nos ayudó a confirmar que la psicología humanista y el enfoque centrado en la persona facilita el crecimiento de los individuos no solo en el ambiente terapéutico, sino de igual manera en el trabajo con grupos y aplicados en temas como la educación en valores.

No sólo se vuelve indispensable el tema de los valores en el ambiente familiar y escolar; sino en todos los contextos, ya que una buena estructura de valores permite una mejor convivencia entre las personas y forja mejores individuos. Las participantes convergen con la idea sobre la preponderancia que se le debe dar a los valores, exponen los diferentes valores que rigen sus vidas y cuales tratan de inculcar a sus hijos; sin embargo también se dan cuenta que con ciertas acciones no promueven lo que exigen a sus hijos.

Si bien se generó una reflexión de los hábitos que impiden una buena educación de los valores, de igual manera lograron identificar acciones que refuerzan de manera positiva los valores que intentan transmitir a sus hijos, como el ser honestos al devolver cosas que pertenecen a otras personas.

Una de las temáticas que se abordó fue sobre el poco tiempo que se tiene para la educación en valores, sobre todo por parte de las familias actuales, esto se pudo ver claramente con el tipo de participantes que tuvimos, ya que todas las madres que asistieron pudieron ser constantes, al no trabajar o poseer un negocio propio, todas tenían pareja y contaban con su apoyo en diversos aspectos, lo que facilitaba su asistencia.

Por otra parte, al preguntar sobre la experiencia que tuvieron las participantes en las 6 sesiones, expresaron que les gustaría que hubiera más talleres relacionados con el tema, dado que les sirvió para reflexionar sobre su actuar en relación con sus hijos, además de reforzar los valores que fomentaban y llevar a la práctica aquellos que no, aunado con las actitudes y habilidades que se fueron expresando en cada una de las sesiones del taller.

Existió la incorporación de algunos participantes en los cuales solo registraron una asistencia, éstos fueron esposos de las participantes; lo que resalta un interés por parte de los padres, una cuestión como lo es la educación de los hijos que muchos consideran es responsabilidad de la madre, por ello la importancia de destacar que a pesar de que los padres se encargan de proveer y esto pudiera entorpecer su asistencia, se dieron el tiempo de involucrarse.

No sólo a los talleres asistieron padres y madres que tuvieran una relación de pareja, sino observamos lazos familiares de otro parentesco; en la sesión 3 se expresó que María y Vanesa eran cuñadas, en la sesión 4 Vanesa no se presentó al taller y María tuvo una participación más activa y expresó conductas agresivas de su esposo, en cambio en el resto de las sesiones en las cuales estuvo presente Vanesa, María generó muy poca participación, sugerimos que en este tipo de talleres se considere las relaciones familiares entre los participantes ya que

esto podría afectar en la participación al sentirse censurado para exponer temas relacionados con la familia por temor de dañar la susceptibilidad de su familiar.

El tipo de estructura familiar que participó en el taller, es la conformada por padre, madre e hijo, las participantes que asistieron son aquellas en las cuales el sustento económico es por parte del esposo y algunas de ellas tienen un negocio propio que no implica un horario y traslado obligatorio, lo cual les generó mayor facilidad para participar en el taller. En la actualidad es frecuente encontrarnos con una diversidad de estructuras familiares, como por ejemplo madres solteras, que probablemente trabajan y no asisten a talleres vivenciales por la función de proveedoras y educadoras.

Es importante que se generen estrategias para considerar a familias con un tipo de estructura familiar diferente a la tradicional, que de igual manera sienten la necesidad de involucrarse en aprendizajes que les permitan ser mejor padre o madre, una opción de propuesta es llevar los talleres vivenciales a los espacios laborales de los padres, siempre y cuando haya apertura por parte de las organizaciones o instituciones, hoy en día es importante resaltar los avances tecnológicos y utilizarlos como medio de aprendizaje, un curso o taller en línea permitiría llegar a más gente y tener la flexibilidad de horario.

El periodo en el cual presentamos el taller se vio afectado por el calendario de la escuela ya que se encontraban en cierre de bimestre y se les solicitaba a los padres constantemente en juntas y esto generaba que las participantes se integraran a mitad de la sesión, sugerimos que en la planificación del taller se considere el calendario de la institución para que no interfiera con la participación de los integrantes.

Únicamente presentamos un problema técnico, en una sesión no se contó con el cable para conectar el proyector a la computadora, la solución fue brindar la presentación a los participantes directamente de la computadora.

La experiencia como profesionales que vivimos al desarrollar el taller en primer lugar fue, reflexionar el papel que jugamos los psicólogos al enfrentarnos a los retos y necesidades de una sociedad principalmente a los padres de familia, que

en ocasiones pueden ser más vulnerables a las diferentes circunstancias que se enfrentan hoy en día, al no contar con un referente para guiarse en la educación con sus hijos; por esta razón concientizamos que un psicólogo puede contribuir al logro de un desarrollo personal integral y con ello una mejora en la educación, aunque lamentablemente no siempre se cuenta con los recursos y disponibilidad de las instituciones para poder impartir este tipo de talleres que pueden ser de utilidad para aquellos padres que tengan interés.

Por otra parte, al impartir el taller también fuimos creciendo como individuos, ya que nos preguntamos si realmente el contenido que se estaba desarrollando dentro del taller lo estábamos llevando a la práctica como personas y psicólogos, dado que reflexionamos en reforzar las actitudes, habilidades y valores vistos en el taller para nuestro desarrollo humano y con ello contribuir a la educación de las personas más cercanas a nuestro entorno.

Al diseñar e impartir el taller con los temas que se abordaron, sirvió como experiencia actualmente en lo laboral, dado que se imparten curso-talleres y es necesario poner en práctica la empatía, congruencia, aceptación positiva incondicional, así como la atención-escucha y la retroalimentación, además de tener una logística de cómo llevarlo a cabo a partir de una carta descriptiva.

Al estar trabajando en un proceso terapéutico o con un grupo de personas en un taller, el principal objetivo es que el cliente logre generar aprendizajes, crecimiento o encaminarle al desarrollo; sin embargo es importante resaltar que el facilitador o terapeuta de igual manera recibe aprendizajes de la experiencia o trabajo realizado con los otros, pensar en el importante objetivo que se tiene, se experimentan emociones de incertidumbre, pero de igual manera se reciben emociones gratificantes cuando las personas agradecen el apoyo brindado, el quehacer del psicólogo tiene grandes recompensas cuando hay estas muestras de gratitud, pero de igual manera tiene una gran responsabilidad de generar una práctica responsable y profesional, ya que de la preparación e implementación que se desarrolle dependerá en gran medida el desarrollo de la persona.

BIBLIOGRAFÍA

Amaya, J. (2010). Los hábitos de la autodisciplina: Evitando el error de Geppetto: ¿Cómo evitar arruinar sus vidas? México: Trillas.

Bartau, I., Maganto, M. y Etxeberria, J. (2001). Los programas de formación de padres: una experiencia educativa. Revista Iberoamericana de Educación, 25.

Bautista, N. (2011). Proceso de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones. Colombia: Manual Moderno.

Benítez, M. (2009). El papel de la familia en la educación. Innovación y experiencias educativas, 16. Recuperado de: <http://docplayer.es/13033493-El-papel-de-la-familia-en-la-educacion.html>

Bernal, A. y Rivas, S. (2011). Relaciones padres e hijos. Un análisis de la realidad española a partir de la Encuesta “La familia, recurso de la sociedad”. Recuperado de: <http://studylib.es/doc/6139758/relaciones-padres-e-hijos-un-an%C3%A1lisis-de-la-realidad>

Briñol, P., Falces, C. y Becerra, A. (2014). Actitudes. Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de: <https://www.uam.es/otros/persuasion/papers/Actitudes>

Bronson, P. y Merryman, A. (2009). Educar hoy. Nadie dijo que fuera fácil. Barcelona: Editorial Sirio

Ceballos, S. J. (2011). La importancia de los valores de la familia en México. Contribuciones a Las Ciencias Sociales. Recuperado de: www.eumed.net/rev/cccss/11/

Chabelé, J. G. (2008). La importancia de fomentar los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel telesecundaria. (Tesina inédita de licenciatura). Secretaria de Educación, Cultura y Deporte, Universidad Pedagógica Nacional.

Carrillo, I. (2007). ¿Es posible educar en valores en familia? Barcelona: GRAÓ.

Corchado, V. (2012). La psicología humanista: una aproximación teórica y experiencial. México: Caballero Borja.

Da Dalt, E. y Difabio, H. (2002). Asertividad, su relación con los estilos educativos familiares. *Interdisciplinaria*, 2 (19).

Durán, G. y Tébar, P. (2004). Manual Didáctico para la escuela de padres. Fundación para el Estudio, Prevención y Asistencia a las Drogodependencias (FEPAD). Recuperado de:
<https://www.valencia.es/ayuntamiento/drogodependencias.nsf>

Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2004-2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14.

Farrell, P. (2009). El papel en desarrollo de los psicólogos escolares y educativos en el apoyo a niños, escuela y familias. *Papeles del psicólogo*, 30 (1). Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=1658>

Fresnillo, P., Fresnillo, L. y Fresnillo, P. (2000). Escuela de Padres, 18. Área de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Madrid. Recuperado de:
<https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2009/05/escuela-de-padres.pdf>

García, L., Pérez, P. y Escámez, S. (2009). La educación ética en la familia. España: Desclée De Brouwer.

Ghiso, A. (1999). Acercamientos: El Taller en Procesos Investigativos Interactivos. *Redalyc*, 9 (V), 141-153.

Gómez del Campo, E. (1992). La intervención comunitaria desde el enfoque

centrado en la persona. En Lafarga, C. y Gómez del Campo, E., Desarrollo del potencial humano: aportaciones de una psicología humanista, Vol. 4. México: Trillas.

González, G. (1987). El enfoque centrado en la persona: aplicación a la educación. México: Trillas.

Lafarga, C. (1991). Contexto histórico del enfoque centrado en la persona. En Lafarga, C. y Gómez del Campo, E., Desarrollo del potencial humano: aportaciones de una psicología humanista, Vol. 3. México: Trillas.

Maganto, J. y Bartau, I. (2003). La formación de padres en el marco de las relaciones entre la familia, la escuela y la comunidad. Departamento de métodos de la investigación y diagnóstico en educación. Universidad del País Vasco. Recuperado de: <http://mmf.campus-virtual.com/contexto/documentacion/P12001.pdf>

Martínez, M. (2004). La psicología Humanista: un nuevo enfoque psicológico. México: Trillas.

Martínez, R. (2011). Intervención en problemas escolares: modelo familiar sistémico-educativo. México: Trillas.

Muñoz, S. (2005). La familia como contexto de desarrollo infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social. *Portularia: Revistas de Trabajo Social*, 5 (2), 147-163. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2134262>

Pérez, P. (2003). El papel de los padres en el éxito escolar de los hijos. Madrid: Santillana ediciones Generales.

Quallbrunn, S y Saint, M. (2011). Comunicación familia-escuela “hagamos un trato” técnicas, dinámicas e ideas para mejorar la relación entre padres y maestros. Argentina: Editorial Novedades Educativas.

Ramírez, M. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza. *Revista Estudios Pedagógicos XXXI*, N° 2: 167-177.

Rivera, M. y Milicic, N. (2006). Alianza Familia. Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica. *Psykhé*, 15 (1), 119-135. Recuperado de: www.redalyc.org/articulo.oa?id=96715110

Riveros, E. (2014). La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia. *Ajayu*, 12(2), 135- 186.

Rodríguez, S. y Megías, Q. (2005). La brecha generacional en la educación de los hijos. Madrid: Fundación de ayuda contra la drogadicción (FAD).

Rogers, C. (1986). *El camino del ser*. México: Cairos.

Ros, M. y Gouveía, V. (2001). *Psicología social de los valores humanos. Desarrollos teóricos, metodológicos y aplicados*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Sánchez, A (2012). *Carl Rogers. Cómo alcanzar la plenitud*. Argentina: Lea.

Secretaría de Educación Pública. (2014). *Educación Preescolar. Libro para las familias*. México: SEP

Trejo, F. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Enfermería Neurológica*, 11 (2), 98-101. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/enfermerianeurologica>

Villegas, M. (1986). La Psicología Humanista: historia, concepto y mi todo. *Anuario de psicología*, 34 (1)



ANEXOS

Anexo 1



Carta de consentimiento informado

El presente proyecto pretende promover actitudes reflexivas en padres de familia de preescolar por medio de un Taller de Desarrollo Humano. El estudio que se realiza es con fines académicos y científicos.

De antemano se le agradece su colaboración en dicho estudio, en cual se le solicita lo siguiente:

- ***Proporcionar información veraz y honesta por medio de las actividades que el investigador realice con Usted***
- ***Ser puntual en los horarios fijados entre Usted y el investigador para llevar a cabo dicha actividad***
- ***Permitir la grabación de las actividades ya que por medio de éstas se podrá realizar un análisis detallado de las respuestas que nos proporcione***
- ***Que los datos depositados en las actividades sean empleados con fines de divulgación de la ciencia y la academia***

Usted, como participante del estudio tiene los siguientes derechos:

- ***Ser tratado con dignidad y respeto durante las actividades***
- ***Retirarse del estudio cuando Usted lo desee, sin ningún tipo de perjuicio***
- ***Que su identidad sea protegida por medio del uso del seudónimo que ha elegido***
- ***Elegir un seudónimo para identificarse. Un seudónimo es utilizar un nombre falso, en vez del propio, para proteger su identidad, posterior a las sesiones del taller.***

Firmantes

***Nombre y firma del responsable
de la Investigación***

***Nombre y firma del responsable
de la Investigación***

***Nombre y firma del participante
de la Investigación***

Cualquier duda o aclaración, puede Usted exponerla con el responsable de esta investigación:

Dr. Angel Corchado Vargas

Correo electrónico: angel.corchado@gmail.com

Anexo 2

CARTA DESCRIPTIVA

SESIÓN 1

| | | | |
|------------------|--|------------------------------|------------|
| Proyecto: | "Promoción de actitudes reflexivas en padres de familia de preescolar por medio de un Taller de Desarrollo Humano" | | |
| Objetivo: | Que los padres de familia de educación preescolar reflexionen, dentro de un clima de facilitación humanista, acerca de sus valores y proyecto de vida por medio de un taller de Desarrollo Humano. | | |
| Elaboró: | Francis Aidee Rojas Aguirre Victor Manuel Vargas Olvera | Fecha de elaboración: | 06/03/2017 |

| | | | | | |
|-------------------------------|---|---------------------------|-------|-----------------|--------------|
| Objetivo de la sesión: | Mediante la participación y presentación, los integrantes del taller generen un ambiente de confianza durante la sesión | | | | |
| Tema: | Bienvenida | | | | |
| Grupo: | Padres de familia | No. Participantes: | 14 | Reales: | 13 |
| Fecha de aplicación: | 27/03/2017 | Tiempo (hrs): | 02:00 | Horario: | 9:30 a 11:30 |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---------------------|------------|
| Actividad 1: | Presentación del taller | | | | |
| Tiempo estimado: | 40 minutos | | | Tiempo real: | 20 minutos |
| Procedimiento | Material | | Desarrollo real | | |
| * Presentación de facilitadores * Mención del objetivo * Reglas del taller * Presentación de los padres con su nombre y ¿qué esperan del taller? * Anotar las respuestas | *Laptop *Bocinas *Proyector *Diapositivas con nombre del taller, de facilitadores, objetivo. *Hojas y plumones | | Se inició a las 10:00am Las actividades se desarrollaron como estaban planeadas, solo el gafete se realizó antes de la presentación de los padres. | | |
| Se cumplió el objetivo: <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | Motivos: Se lograron las actividades, se pudimos saber las expectativas de los padres en cuanto al taller. | | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|---------------------|------------|
| Actividad 2: | Presentación de los padres | | | | |
| Tiempo estimado: | 25 minutos | | | Tiempo real: | 45 minutos |
| Procedimiento | Material | | Desarrollo real | | |
| * Realizar la actividad ¿Quién soy? y Gafete * Comentarios | *Diapositivas con pregunta *Hojas y bolígrafos | | Los gafetes se realizaron en la actividad 1, las demás actividades se realizaron sin inconveniente. El tiempo fue mayor al planeado. | | |
| Se cumplió el objetivo: <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | Motivos: Se logró conocer los intereses y emociones de los participantes, así como sus principales temores al ser padres. Se genera un ambiente de confianza. | | | | |

| | | | | | |
|-------------------------|------------|--|--|---------------------|---------------|
| Actividad 3: | Receso | | | | |
| Tiempo estimado: | 10 minutos | | | Tiempo real: | No se realizó |

| | | | | | |
|--|---|--|---|---------------------|------------|
| Actividad 4: | Ejercicio | | | | |
| Tiempo estimado: | 45 minutos | | | Tiempo real: | 30 minutos |
| Procedimiento | Material | | Desarrollo real | | |
| * Proyectar el video de "Confort" * Comentarios * Explicación del Fundamento Teórico * Contenido temático | *Laptop *Bocinas *Proyector *Diapositivas del video y presentación del esquema del taller | | El contenido temático se presentó en la sesión 2 por cuestión de tiempo, sin embargo el video y comentarios se realizaron sin problema. | | |
| Se cumplió el objetivo: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/> | Motivos: Falto presentar el fundamento y contenidos del taller, los cuales se presentaron al inicio de la sesión 2. | | | | |

SESIÓN 2

| | | | |
|------------------|--|------------------------------|------------|
| Proyecto: | "Promoción de actitudes reflexivas en padres de familia de preescolar por medio de un Taller de Desarrollo Humano" | | |
| Objetivo: | Que los padres de familia de educación preescolar reflexionen, dentro de un clima de facilitación humanista, acerca de sus valores y proyecto de vida por medio de un taller de Desarrollo Humano. | | |
| Elaboró: | Francis Aidee Rojas Aguirre Victor Manuel Vargas Olvera | Fecha de elaboración: | 06/03/2017 |

| | | | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------|-------|-----------------|---------------|
| Objetivo de la sesión: | Mediante la presentación y el conocimiento de las actitudes básicas, los participantes logren aplicarlas en su vida diaria contribuyendo su desarrollo humano. | | | | |
| Tema: | Actitudes básicas | | | | |
| Grupo: | Padres de familia | No. Participantes: | 14 | Reales: | 9 |
| Fecha de aplicación: | 29/03/2017 | Tiempo (hrs): | 02:00 | Horario: | 09:30 a 11:30 |

| | | | | |
|---|--|--|---------------------|------------|
| Actividad 1: | Empatía | | | |
| Tiempo estimado: | 40 minutos | | Tiempo real: | 60 minutos |
| Procedimiento | Material | Desarrollo real | | |
| *Descripción de empatía *Proyectar el video "pizza" *Comentarios. *Descripción de patías *Proyectar el video de "Maestro" *Comentarios | *Laptop *Bocinas *Proyector *Diapositivas con descripción del tema y videos | Se inició la sesión con 4 mamás a las 9:45 am, ya que las demás estaban en junta. Se retomó la actividad 4 de la sesión 1 Las actividades programadas para esta sesión se realizaron como estaban planeadas. | | |
| Se cumplió el objetivo: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | Motivos: Las mamás pudieron reflexionar sobre la empatía y las patías y como esta actitud la aplican con sus diferentes contextos. | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---------------------|------------|
| Actividad 2: | Aceptación positiva incondicional | | | |
| Tiempo estimado: | 35 minutos | | Tiempo real: | 25 minutos |
| Procedimiento | Material | Desarrollo real | | |
| *Descripción de aceptación positiva incondicional *Proyectar el video de "apariencias" *Comentarios | *Laptop *Bocinas *Proyector *Diapositivas con descripción de temas y video | Se integran 5 mamás, en esta actividad y se les comentó brevemente de la actividad 1. | | |
| Se cumplió el objetivo: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | Motivos: Se realizaron las actividades sin problemas, las mamás pudieron reflexionar sobre la API y como la aplican en su vida. | | | |

| | | | | |
|-------------------------|------------|--|---------------------|---------------|
| Actividad 3: | Receso | | | |
| Tiempo estimado: | 10 minutos | | Tiempo real: | No se realizó |

| | | | | |
|--|--|---|---------------------|------------|
| Actividad 4: | Congruencia | | | |
| Tiempo estimado: | 35 minutos | | Tiempo real: | 25 minutos |
| Procedimiento | Material | Desarrollo real | | |
| *Descripción de congruencia *Proyectar el video de "niños y papás" *Comentarios. | *Laptop *Bocinas *Proyector *Diapositivas con descripción de temas y videos | Las actividades se realizaron como están planeadas. | | |
| Se cumplió el objetivo: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | Motivos: Las participantes reflexionaron sobre esta actitud y concluyen que ellos como padres son el reflejo de sus hijos. | | | |

SESIÓN 3

CARTA DESCRIPTIVA

| | | | |
|------------------|--|------------------------------|------------|
| Proyecto: | "Promoción de actitudes reflexivas en padres de familia de preescolar por medio de un Taller de Desarrollo Humano" | | |
| Objetivo: | Que los padres de familia de educación preescolar reflexionen, dentro de un clima de facilitación humanista, acerca de sus valores y proyecto de vida por medio de un taller de Desarrollo Humano. | | |
| Elaboró: | Francis Aidee Rojas Aguirre Víctor Manuel Vargas Olvera | Fecha de elaboración: | 06/03/2017 |

| | | | | | |
|-------------------------------|---|---------------------------|-------|-----------------|---------------|
| Objetivo de la sesión: | Que a partir del desarrollo de la habilidad de la atención y escucha, los padres generen mejores relaciones con sus hijos promoviendo el crecimiento individual | | | | |
| Tema: | Atención y Escucha | | | | |
| Grupo: | Padres de familia | No. Participantes: | 14 | Reales: | 6 |
| Fecha de aplicación: | 30/03/2017 | Tiempo (hrs): | 02:00 | Horario: | 09:30 a 11:30 |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|--|---------------------|---|--|----|---|----|
| Actividad 1: | Apertura | | | | | | |
| Tiempo estimado: | 25 minutos | Tiempo real: | 5 minutos | | | | |
| Procedimiento | *Comenzar con una breve presentación -Me llamo.... -Me siento.... | Material | *Rotafolio *Plumón | | | | |
| | | | Desarrollo real]Se inició a las 10:00 am con 4 mamás. Las actividades se realizaron conforme a lo planeado. | | | | |
| Se cumplió el objetivo: | Motivos: Las actividades se realizaron sin problema, aunque con muy pocas participantes. | | | | | | |
| | <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <td>Si</td> <td>x</td> <td>No</td> </tr> </table> | | | | Si | x | No |
| Si | x | No | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|--|---------------------|---|--|----|---|----|
| Actividad 2: | Atención y escucha | | | | | | |
| Tiempo estimado: | 45 minutos | Tiempo real: | 70 minutos | | | | |
| Procedimiento | *Descripción de atención y escucha por parte de los facilitadores *Video "escuchar" *Comentarios acerca del video | Material | *Laptop *Bocinas *Proyector *Diapositivas con tema y video | | | | |
| | | | Desarrollo real Se integraron 2 mamás después de asistir a la junta. Las actividades se realizaron como estaban planeadas. | | | | |
| Se cumplió el objetivo: | Motivos: Se logró que las participantes reflexionarán cuando escuchan y ponen atención, y como estas habilidades las aplican con sus hijos y esposo. | | | | | | |
| | <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <td>Si</td> <td>x</td> <td>No</td> </tr> </table> | | | | Si | x | No |
| Si | x | No | | | | | |

| | | | | |
|-------------------------|------------|---------------------|---------------|--|
| Actividad 3: | Receso | | | |
| Tiempo estimado: | 10 minutos | Tiempo real: | No se realizó | |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|--|---------------------|---|--|----|---|----|
| Actividad 4: | Ejercicio | | | | | | |
| Tiempo estimado: | 40 minutos | Tiempo real: | 30 minutos | | | | |
| Procedimiento | *Realizar el ejercicio ¡HOLA! *Comentar si en algún momento ¿Se han encontrado en una situación donde hayan o no hayan aplicado atención-escucha? | Material | *Hojas del ejercicio *Lápiz, colores, plumas | | | | |
| | | | Desarrollo real Se concluyó después del tiempo planeado, debido a que iniciamos a las 10:00 am. Se realizó la actividad sin problema | | | | |
| Se cumplió el objetivo: | Motivos: Pudimos realizar el ejercicio y rescatar porque es importante poner atención y escuchar las instrucciones para este ejercicio. | | | | | | |
| | <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <td>Si</td> <td>x</td> <td>No</td> </tr> </table> | | | | Si | x | No |
| Si | x | No | | | | | |

SESIÓN 4

CARTA DESCRIPTIVA

| | | | |
|------------------|--|------------------------------|------------|
| Proyecto: | "Promoción de actitudes reflexivas en padres de familia de preescolar por medio de un Taller de Desarrollo Humano" | | |
| Objetivo: | Que los padres de familia de educación preescolar reflexionen, dentro de un clima de facilitación humanista, acerca de sus valores y proyecto de vida por medio de un taller de Desarrollo Humano. | | |
| Elaboró: | Francis Aidee Rojas Aguirre Víctor Manuel Vargas Olvera | Fecha de elaboración: | 07/03/2017 |

| | | | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------|-------|-----------------|---------------|
| Objetivo de la sesión: | Promover habilidades de retroalimentación y asertividad en los padres y que con ello se genere una mejor comunicación con los otros y sus hijos. | | | | |
| Tema: | Retroalimentación y asertividad | | | | |
| Grupo: | Padres de familia | No. Participantes: | 14 | Reales: | 5 |
| Fecha de aplicación: | 03/04/2017 | Tiempo (hrs): | 02:00 | Horario: | 09:30 a 11:30 |

| | | | | |
|--|--|---|---------------------|------------|
| Actividad 1: | Retroalimentación | | | |
| Tiempo estimado: | 45 minutos | | Tiempo real: | 65 minutos |
| Procedimiento | Material | Desarrollo real | | |
| *Preguntar a los padres -¿Alguna vez han escuchado la palabra retroalimentación? -¿Cómo aplican la retroalimentación con sus hijos? *Explicación de facilitadores del concepto y los tres pasos para retroalimentar | *Laptop *Proyector *Diapositivas con tema y preguntas | Se dio inicio a las 9:45, solo asistieron 5 participantes, entre ellos un padre. Se realizaron las actividades conforme lo planeado. | | |
| Se cumplió el objetivo: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | Motivos: Los participantes reflexionaron sobre la importancia de la retroalimentar y como les puede ayudar en la comunicación con sus hijos. | | | |

| | | | | |
|---|--|---|---------------------|------------|
| Actividad 2: | Asertividad | | | |
| Tiempo estimado: | 45 minutos | | Tiempo real: | 30 minutos |
| Procedimiento | Material | Desarrollo real | | |
| *Explicación de asertividad por parte de los facilitadores (concepto y técnicas) *Proyectar el video "¿Sabes?" *Comentarios | *Laptop *Proyector *Bocinas *Diapositivas con tema y video | Se realizaron las actividades conforme a lo planeado. | | |
| Se cumplió el objetivo: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | Motivos: Se explicó la importancia de hacer asertivo antes ciertas circunstancias y como esta habilidad puede mejorar la relación con sus hijos. | | | |

| | | | | |
|-------------------------|------------|--|---------------------|---------------|
| Actividad 3: | Receso | | | |
| Tiempo estimado: | 10 minutos | | Tiempo real: | No se realizó |

| | | | | |
|--|---|---|---------------------|---------------|
| Actividad 4: | Ejercicio | | | |
| Tiempo estimado: | 20 minutos | | Tiempo real: | No se realizó |
| Procedimiento | Material | Desarrollo real | | |
| *Los padres van a definir escenas agresivas, pasivas o asertivas *Comentarios | *Hojas con escenas *Lápices | La actividad 4 no se realizó, por falta de tiempo, sin embargo se les explico a los padres de familia como la realizarán en sus casa. | | |
| Se cumplió el objetivo: Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> | Motivos: No se realizó la actividad, para terminar la sesión a las 11:30. | | | |

SESIÓN 5

| | | | |
|------------------|--|------------------------------|------------|
| Proyecto: | "Promoción de actitudes reflexivas en padres de familia de preescolar por medio de un Taller de Desarrollo Humano" | | |
| Objetivo: | Que los padres de familia de educación preescolar reflexionen, dentro de un clima de facilitación humanista, acerca de sus valores y proyecto de vida por medio de un taller de Desarrollo Humano. | | |
| Elaboró: | Francis Aidee Rojas Aguirre Victor Manuel Vargas Olvera | Fecha de elaboración: | 07/03/2017 |

| | | | | | |
|-------------------------------|---|---------------------------|-------|-----------------|---------------|
| Objetivo de la sesión: | Que los padres reflexionen acerca de sus valores y como estos son fomentados hacia sus hijos. | | | | |
| Tema: | Valores universales e individuales | | | | |
| Grupo: | Padres de familia | No. Participantes: | 14 | Reales: | 7 |
| Fecha de aplicación: | 05/04/2017 | Tiempo (hrs): | 02:00 | Horario: | 09:30 a 11:30 |

| | | | | |
|--|---|---|---------------------|------------|
| Actividad 1: | Valores individuales | | | |
| Tiempo estimado: | 30 minutos | | Tiempo real: | 50 minutos |
| Procedimiento | Material | Desarrollo real | | |
| *Identificar los valores individuales *Comentarios | *Hojas con actividad *Bolígrafo, lápiz | Las actividad 1 se realizó sin problema, las participantes escribieron cuáles son sus valores individuales. | | |
| Se cumplió el objetivo: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | Motivos: Las participantes identificar cuáles son sus valores individuales y como los desarrollan en su vida. | | | |

| | | | | |
|--|---|---|---------------------|------------|
| Actividad 2: | Valores universales y valores individuales | | | |
| Tiempo estimado: | 30 minutos | | Tiempo real: | 45 minutos |
| Procedimiento | Materiales | Desarrollo real | | |
| *Presentación en PowerPoint de valores universales e individuales por parte de facilitadores. *Proyectar video de "trabajo" | *Laptop *Bocinas *Proyector *Diapositivas con tema y el video | Las actividades se desarrollaron sin problema | | |
| Se cumplió el objetivo: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | Motivos: Las participantes reflexionaron la importancia de fomentar los valores en la actualidad y que estos no cambiando, sino lo que ha cambiado es como son fomentados en la actualidad. | | | |

| | | | | |
|-------------------------|------------|--|---------------------|---------------|
| Actividad 3: | Receso | | | |
| Tiempo estimado: | 10 minutos | | Tiempo real: | No se realizó |

| | | | | |
|---|---|---|---------------------|------------|
| Actividad 4: | Ejercicio | | | |
| Tiempo estimado: | 50 minutos | | Tiempo real: | 20 minutos |
| Procedimiento | Material | Desarrollo real | | |
| *Los participantes van a jerarquizar sus valores individuales *Ejemplificar como fomentan dichos valores a sus hijos | *Hojas con actividad *Bolígrafo, lápiz | La actividad 4 se realizó sin inconveniente y como estaba planeada. | | |
| Se cumplió el objetivo: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | Motivos: Las participantes jerarquizaron sus valores y reflexionaron como son fomentados a sus hijos de acuerdo a su experiencia. | | | |

SESIÓN 6

| | | | |
|------------------|--|------------------------------|------------|
| Proyecto: | "Promoción de actitudes reflexivas en padres de familia de preescolar por medio de un Taller de Desarrollo Humano" | | |
| Objetivo: | Que los padres de familia de educación preescolar reflexionen, dentro de un clima de facilitación humanista, acerca de sus valores y proyecto de vida por medio de un taller de Desarrollo Humano. | | |
| Elaboró: | Francis Aidee Rojas Aguirre Victor Manuel Vargas Olvera | Fecha de elaboración: | 07/03/2017 |

| | | | | | |
|-------------------------------|---|---------------------------|-------|-----------------|---------------|
| Objetivo de la sesión: | Que los participantes reflexión acerca de cómo viven sus valores y cómo estos afectan su historia personal. | | | | |
| Tema: | Valores sanos, enfermizos y como afectan mi historia personal | | | | |
| Grupo: | Padres de familia | No. Participantes: | 14 | Reales: | 7 |
| Fecha de aplicación: | 07/04/2017 | Tiempo (hrs): | 02:00 | Horario: | 09:30 a 11:30 |

| | | | | | |
|--------------------------------|--|--|------------------------|--|--|
| Actividad 1: | Valores sanos y enfermizos | | | | |
| Tiempo estimado: | 40 minutos | | Tiempo real: | 80 minutos | |
| Procedimiento | *Descripción del tema por parte de los facilitadores *Comentarios de los padres de cómo viven su jerarquía de valores | | Material | *Laptop *Proyector *Diapositivas con tema *Hojas con el ejercicio de la sesión anterior *Bolígrafo, lápiz | |
| | | | Desarrollo real | Se inicia la sesión comentando a las participantes que seleccionen algunos seudónimos ya sea número o algún nombre. Posteriormente se inicia con las actividades programadas. | |
| Se cumplió el objetivo: | <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/> No | | Motivos: | Las participantes reflexionan como viven sus valores | |

| | | | | | |
|--------------------------------|--|--|------------------------|--|--|
| Actividad 2: | Mis valores afectan mi historia personal | | | | |
| Tiempo estimado: | 40 minutos | | Tiempo real: | 20 minutos | |
| Procedimiento | * Se proyectan dos videos de como los valores pueden afectar la vida personal. -Video "No lo creo" *Comentarios -Video "Buenas historias" *Comentarios | | Material | *Laptop *Proyector *Bocinas *Diapositivas con videos | |
| | | | Desarrollo real | Las actividades se desarrollaron sin problema. | |
| Se cumplió el objetivo: | <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/> No | | Motivos: | Las participantes a partir de los videos reflexionan como fomentan los valores a sus hijos y lo relacionan con la empatía y su historia de vida. | |

| | | | | | |
|-------------------------|------------|--|---------------------|---------------|--|
| Actividad 3: | Receso | | | | |
| Tiempo estimado: | 10 minutos | | Tiempo real: | No se realizó | |

| | | | | | |
|--------------------------------|---|--|------------------------|--|--|
| Actividad 4: | Ejercicio | | | | |
| Tiempo estimado: | 30 minutos | | Tiempo real: | 20 minutos | |
| Procedimiento | *Reflexión a partir del texto "Eres el resultado de ti mismo" *Comentarios | | Material | *Hojas del texto *Bolígrafo, lápiz | |
| | | | Desarrollo real | La actividad 4 no se realizó, sin embargo se les menciona a las participantes que la lean en casa. Se les pidió a las participantes que comentarán su experiencia del taller. | |
| Se cumplió el objetivo: | <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> x | | Motivos: | Por el tiempo no se leyó el texto, aunque las participantes comentaron que pusieron en práctica las habilidades y actitudes vistas en las sesiones y cuál fue su experiencia. | |

Anexo 3

Sesión 1

Taller de Desarrollo Humano “Actitudes reflexivas y valores”

PRESENTADO POR:

Francis Aidee Rojas Aguirre

Victor Manuel Vargas Olvera

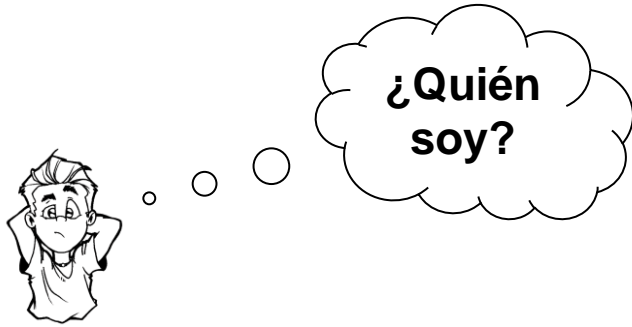
Marzo, 2017

Objetivo

Promoción de actitudes reflexivas y valores en padres de familia de preescolar por medio de un Taller de Desarrollo Humano.

Reglas

- * Respeto
- * Confidencialidad
- * Tolerancia



1. Si pudiera tener un deseo, sería:
2. Me siento feliz cuando:
3. Me siento triste cuando:
4. Me siento muy importante cuando:
5. Me enojo cuando:
6. Cuando me enojo, yo:
7. Cuando me siento triste, yo:
8. Cuando tengo miedo, yo:
9. Me da miedo cuando:
10. Amo a:
11. Me veo a mí mismo (a):
12. Algo que hago bien es:
13. Lo mejor de ser yo, es:
14. Necesito:
15. Mi carácter:
16. ¿Quién soy?

Fundamento teórico

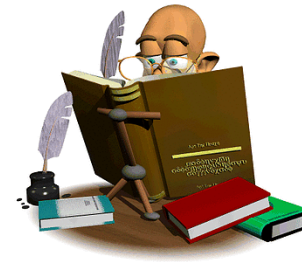
Dentro de las escuelas que en Psicología han surgido en los últimos años, nos encontramos con la **Psicología Humanista**. Esta escuela tiene sus principios en Carl Rogers y surge como reacción al proceso de materialismo, falta de valores y crisis humana por la que atraviesa el mundo después de la Segunda Guerra Mundial.

- * Es más una actitud que una posición
- * Concepción de libertad del ser humano

Descubriremos en este taller, que los principios del Humanismo de Rogers bien entendidos, nos servirán de gran utilidad en el trabajo que se no ha encomendado: el de ser padres y madres de familia. Encontraremos en estos principios que nuestra labor como acompañantes de nuestros hijos podrá ser más rica y valiosa si tomamos en cuenta que “el otro” el que está frente a mí, es un ser valioso como yo, que necesita ser acompañado, escuchado, entendido y sobre todo, *jamás juzgado*.

Se hace la aclaración de que el Humanismo es un estilo de vida; no se trata de saber, sino de hacer y saber hacer.

Lo que aprendamos en este taller, nos permitirá crecer como seres humanos y como padres y madres de familia, porque así pondremos en práctica **ACTITUDES BÁSICAS** de convivencia humana.



Contenido temático

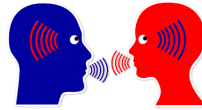
1. Actitudes Básicas en la Relación Humana.

- * La Empatía.
- * El Aprecio Positivo Incondicional.
- * La Congruencia.



2. Atención y Escucha.

- * ¿Qué significa escuchar
- * ¿Cómo lograr la atención hacia el otro?



3. Retroalimentación y Asertividad.

- * ¿Qué es Retroalimentación?.
- * Sugerencias para dar Retroalimentación.
- * ¿Qué significa ser asertivo?

4. ¿Qué son los valores?

- * Definición de valor.
- * Valores universales y valores individuales.



5. Valores sanos y Valores enfermizos.

- * Forma de vivir los valores.

Comentarios

Sesión 2

ACTITUDES BÁSICAS

Empatía

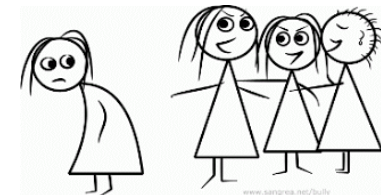
Es sentir el mundo privado de la otra persona como si fuera el propio, pero sin nunca perder la cualidad del **como sí**; es decir, siento tu coraje como propio, pero no se mezcla con el mío.



Debemos tener el antecedente de que nadie es empático al 100% ni lo es en todo momento. Cada quien lo es en distintos grados. Pero estando la actitud empática presente y la voluntad de crecer en la empatía, la habilidad empática es algo muy susceptible de desarrollo.

Cuadro de Patías

| Empatía | Simpatía | Antipatía | Apatía |
|---|--|--|---|
| Ponerme en los zapatos del otro, como si fuera yo el otro. Entenderlo. | Enredarme en los sentimientos del otro. Por ejemplo, si él se enoja, yo me enojo. | Rechazar rotundamente al otro. No aceptarlo, de ninguna manera. | Simplemente no sentir nada hacia el otro. |



Aceptación Positiva Incondicional

Aprecio positivo incondicional significa que no existen condiciones para aceptar al otro; ningún sentimiento *de te quiero solamente si eres esto y esto otro*.

Hay aceptación tanto para los sentimientos malos o negativos del otro como para los *buenos* o *positivos*. Recuerda que al fin y al cabo a nosotros *no nos corresponde juzgar*.



Mi interés por el otro no es posesivo; me intereso en él como persona aparte, con la libertad de tener sus propios sentimientos y experiencias.

El aprecio positivo incondicional se parece a la actitud de un padre o de una madre *que aprecia y ama a su hijo como persona, sin hacer caso del comportamiento particular que en ese momento tenga*.

Congruencia

Cuando eres la que eres, cuando en la relación eres honesto, sin dobleces, abierto.

Esto implica que te das cuenta de tus sentimientos; que puedes vivirlos y comunicarlos si resulta apropiado. Tu relación es de persona a persona y no te ocultas detrás de algún rol.

Todos conocemos personas que dicen lo que no sienten o que actúan como no son, al menos en ocasiones. También conocemos otras que percibimos como muy auténticas y nos sentimos muy confiadas en su presencia.



Sesión 3

“ATENCIÓN Y ESCUCHA”

¿Qué significa escuchar?

La relación interpersonal profunda exige una cierta intensidad de presencia, la cual es imposible sin prestar atención. Prestar atención, siendo un concepto tan simple, es sorprendente cuando seguimos fallando en ponerlo en práctica.

Es frecuente escuchar un diálogo como el siguiente: “No me estás escuchando”, “Ah, ¿no? Si quieres te digo lo que dijiste”. La verdad es que la persona no quiere que le repitas lo que dijo, **quiere que estés presente para ella y que no te distraigas.**

Nadie nos enseña a escuchar. Oír es algo mecánico que se da porque tenemos un aparato auditivo. Pero escuchar es mucho más que oír. “La capacidad de escuchar es una habilidad indispensable para el crecimiento personal (escucharse) y revela una actitud abierta hacia los demás y el deseo de establecer una relación significativa y justa con ellos”.



Lo que **no debo hacer**, al acompañar “al otro”.

Existe, dentro del contexto humanista, algo a lo que se le llama “La docena sucia”. Se trata de doce respuestas verbales

muy comunes, que obstaculizan la escucha y la comprensión. Cuando el otro te comunica su experiencia, tú:

- **ORDENAS, DIRIGES, MANDAS.** Ejemplo: “No me hables así”, “deja de quejarte”, “lo que tú tienes que hacer, es...”.
- **ADVIERTES, AMONESTAS, AMENAZAS.** Ejemplo: “Si lo haces, te vas a arrepentir”, “si sigues con ese carácter, te vas a quedar solo”.
- **EXHORTAS, SERMONEAS, ALECCIONAS (DEBERÍAS).** Ejemplo: “No deberás sentirte así”, “siempre debes decir la verdad”, “deberías dejar de...”.
- **ACONSEJAS, DAS SOLUCIONES O SUGERENCIAS.** Ejemplo: “Ve y pídele perdón”, “no le hagas caso”.
- **DAS DISCURSOS, CÁTEDRA, ARGUMENTOS LÓGICOS.** Ejemplo: “Solo en la convivencia aprenderás a ser tú mismo”, “al que es buen hijo, le va bien en la vida”.
- **JUZGAS, CRITICAS, CULPAS, ESTÁS EN DESACUERDO (JUICIO NEGATIVO).** Ejemplo: “No estás pensando con claridad”, “piensas eso por tu inmadurez”, “perdóname pero tú tuviste la culpa”, “estás en un error”.
- **RECOMPENSAS, ESTÁS DE ACUERDO (JUICIO POSITIVO).** Ejemplo: “Te doy toda la razón”, “muy bien, eres increíblemente inteligente”.

- **PONES APODOS, RIDICULIZAS, AVERGÜENZAS.** Ejemplo: “Claro que sí, Doña Perfecta”, “¿No te da vergüenza?”, “¿Oyeron la tontería que dijo fulano?”
- **INTERPRETAS, ANALIZAS, DIAGNOSTICAS.** Ejemplo: “Lo que pasa es que te dan celos”, “no finjas, tu intención era otra”, “te gusta por tu Complejo de Edipo”, “te quieres vengar”.
- **REAFIRMAS, SIMPATIZAS, CONSUELAS, APOYAS (NEGANDO LA FUERZA DE LOS SENTIMIENTOS DEL OTRO).** Ejemplo: “A todos nos pasa eso alguna vez”, “es normal sentirse así”, “pero tienes otras muchas cualidades”, “no le hagas caso, está loco”.
- **PREGUNTAS, INTERROGAS (TE CENTRAS EN LA INFORMACIÓN, MÁS QUE EN LA PERSONA).** Ejemplo: “¿Desde cuándo te sientes así?”, “¿Quién te metió esa idea en la cabeza?”, “¿Qué harías en caso de...?”
- **DISTRAES, HUMORIZAS, ENTRETIEENES.** Ejemplo: “Olvidado ya ¿quieres?”, “mejor me lo dices luego”, “hablemos de algo menos deprimente”, “mátalo de plano”, “ahí te va un chiste, para que te alegres”.

¿Cómo lograr la atención hacia el otro?

Simplemente siendo empáticos con la otra persona, evitando la docena sucia hasta donde sea posible y **escuchando** (nunca oyendo).

Si tú aprendes a prestar atención, lograrás las siguientes metas:



- DARTE CUENTA Y DISCRIMINAR
- RESPETO
- REFUERZO
- INFLUENCIA SOCIAL

Realiza el siguiente ejercicio:

¡¡Hola!!

Lee todo antes de hacer cualquier cosa.

1. Dibuja tres círculos en la parte trasera de esta hoja.
2. Coloca en los renglones que a continuación se presentan, tres cosas que te gusta hacer.
3. Responde el siguiente acertijo:
Pablo tiene 5 años; Jimena tiene 6; ¿cuántos tiene Marcela?
4. Realiza tres líneas rectas en la esquina superior derecha de esta hoja.
5. Cuando llegues a este punto; di en voz alta HOLA A TODOS.
6. Escribe el nombre del color que más te gusta debajo de esta hoja.
7. Escribe el nombre de tu grupo musical favorito, exactamente junto al nombre del color.
8. Cuenta del uno al veinte.
9. Escribe el número diez romano sobre la palabra HOLA del punto 5.
10. Escribe el nombre de una persona a la que estimes mucho, junto a la palabra "color" del punto 7.
11. Realiza la siguiente operación: $5+5+10+235-325=$

12. Cuando llegues a este punto di en voz alta: SOY MUY OBEDIENTE Y HE LLEGADO HASTA AQUÍ.

13. ¿Quién es para ti el mejor amigo que has tenido? Escríbelo debajo de los tres círculos del punto 1.

14. Si $A=B$ y $B=C$, entonces $A=C$ ¿esto es verdadero o falso?, escríbelo sobre las líneas rectas de la parte superior de la hoja.

15. Escribe en el siguiente espacio, tres apodos o sobrenombres de gente que conozcas:

16. Completa la siguiente figura, colocándole lo que quieras; arma la figura que quieras:



17. Escribe el nombre de una canción que te guste, junto a la palabra AQUÍ del punto 12.

18. Subraya las vocales que encuentres en el siguiente renglón.

lewojwincqohqhcxpdwjn´cqcifr´pjqwqcnhqweuxneopjfhpdhjcmp
kdcmkofjcwonmck´pqj´p

19. Escribe el verdadero nombre del Papa Juan Pablo II o bien, de cinco países de Europa, lo que prefieras. Hazlo en la parte trasera de la hoja, hasta abajo.

Bueno, como esto era una prueba de seguimiento de instrucciones y de atención, ya que leíste todo antes de hacer cualquier cosa, escribe solamente tu nombre con lápiz y entrega la hoja a tu facilitador.

Sesión 4

Retroalimentación

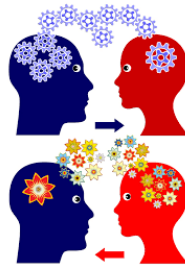
Es una herramienta y habilidad indispensable para que una persona avance en su proceso de desarrollo individual y social. Abre la posibilidad de saber cómo nos ven los otros y también a ellos de saber cómo los percibimos.

Lo que importa del proceso es que:

- ✓ Tu habilidad para darla adquiera mayor cuidado, sentido de utilidad, sutileza y don de la oportunidad
- ✓ Que tu capacidad para recibirla se refuerce con una actitud abierta, reflexiva y sencilla

La retroalimentación se da en tres pasos:

1. Describir la conducta del otro.
2. Compartirle mi reacción ante esa conducta.
3. Darle sugerencias.



Sugerencias para dar Retroalimentación:

- a. Lo hagas como un acto consciente y responsable y no como una reacción impulsiva.
- b. Describas la conducta de la otra persona; nunca la evalúes, ya que esto último provoca actitudes defensivas.
- c. Seas muy específico; es decir, que te refieras a un aspecto concreto de la conducta, en vez de calificar a toda la persona por un hecho particular.

- d. Te dirijas a un comportamiento que pueda ser modificado por la otra persona y no a algo que no esté en sus manos cambiar.
- e. No seas incongruente entre lo que dices y lo que haces (conducta no verbal).
- f. Proporcionas la retroalimentación en el momento oportuno y no cuando la otra persona ya haya olvidado el hecho que la provoca.
- g. Tengas en mente para qué vas a decirlo; o sea, que recuerdes que la retroalimentación significa NUTRIR, AYUDAR A CRECER. También cuida que la forma en que la das, SEA AYUDADORA.
- h. Admitas que puedes estar equivocado y que es solo tu percepción.
- i. En la mayoría de los casos, la retroalimentación es mejor recibida si va acompañada de una sugerencia y esta debe ser concreta, como lo fue la descripción de la conducta.
- j. No te empeñes en que forzosamente el otro te dé la razón sobre lo que dices.

Sugerencias para recibir y obtener Retroalimentación:

- a. Pide a otros que te den sus impresiones sobre tu comportamiento. Sé tolerante, ellos probablemente violarán las reglas de la buena retroalimentación (pueden no ser “expertos” en retroalimentación).
- b. Escucha atentamente. Entrégate a atender.

- c. Procura no dejar que tus defensas crezcan.
- d. Verifica frecuentemente si lo que oyes coincide con lo que te dicen aunque creas haber entendido, para verificar tu percepción.
- e. Pide ejemplos para que comprendas mejor.
- f. Agradece la retroalimentación que te dan. Te haya gustado o no, puede ser información útil para ti.
- g. Aprende y acostúmbrate a sólo escuchar y suprimir toda idea de discutir, defenderte o hacerle sentir al otro que no eres tan malo o tan bueno como parece decir. Quédate con toda la información y no la dejes pasar.

UNA SUGERENCIA FINAL

Quando tengas que retroalimentar alguien acerca de un aspecto de su conducta que no es el adecuado, acostúmbrate a decirle también lo que más te gusta de su comportamiento.



Asertividad

Ser asertivo significa ser capaz de defender nuestros derechos sin ser agresivos y sin renunciar a ellos mediante la huida.

Todos tenemos derecho a:

- ✓ Ser tratados con dignidad y respeto.
- ✓ Expresar nuestros pensamientos, sentimientos y opiniones.
- ✓ Negarnos a peticiones que no queremos realizar.
- ✓ Mostrarnos ineficientes en casos de presión emocional.
- ✓ Ser débiles y falibles ante situaciones difíciles y apremiantes.
- ✓ Equivocarnos, cometer errores.
- ✓ Ser escuchados.

- ✓ Pedir reciprocidad (dar, pero también recibir).
- ✓ Amar, ser amados y ser felices.

¿Qué hacer y qué no hacer para ser asertivos?

| Lo que conviene hacer | Lo que no conviene hacer |
|---|---|
| Ser sinceros con nosotros mismos | Dejar de aclarar las cosas o aclararlas fuera de tiempo |
| Ser honestos | Gritar innecesariamente |
| Ser oportunos | Ofender al otro |
| Ser claros | Humillar al otro |
| Dejar a nuestro mensaje el tono necesario | Calificar al otro |
| Tener el control emocional | Perder el control emocional |
| Abordar las cosas cuando éstas se dan | Renunciar a reclamar por miedo |
| Tener confianza en que vamos a decir las cosas bien | |
| Decir las cosas sin temor de que el otro se moleste | |

Técnicas de Asertividad:

1. **El disco rayado.**- Consiste en repetir persistentemente nuestro mensaje, hasta lograr lo que deseamos.



Yo: ¿Por qué llegaste tarde Juan?

Juan: Perdón.

Yo: Me gustaría que me explicaras... ¿por qué llegaste tarde, Juan?

Juan: Te prometo que no vuelve a suceder.

Yo: Juan, quiero saber el motivo de tu tardanza.

Juan: Es que me quedé hablando con el mi esposa.

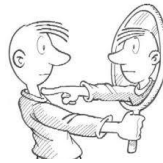
Yo: Espero que no se vuelva a repetir. Pasa, Juan.

2. Me digas lo que me digas.- Son respuestas empáticas con el otro. Ponerme en sus zapatos, sin involucrarme con él.

Pedro: ¡Eres un tonto! No sirves para nada.

Yo: Entiendo que estés molesto por lo que hice, pero creo que aunque tú lo pienses así, no soy un tonto. Solamente me equivoqué.

3. El espejo mágico.- Reflejar al otro, pero al final convertir todo lo malo en bueno



Laura: Ya me tienes harta. Te voy a... Eres una chismosa.

Yo: Laura, creo que te estás enojando demasiado por un malentendido.

Laura: Ningún malentendido, te voy a golpear.

Yo: No creo que se solucione nada así. Mejor cálmate para poder hablar.

Tipos de respuesta que damos:

a. Agresiva.- Atacar al otro, hacerlo sentir mal, ofenderlo, recriminarle, resaltar sus defectos.

b. Pasiva o de huida.- Evitar dar una respuesta, quedándonos callados, desviando la mirada, saliendo del lugar; pero siempre pensando en lo posible de una venganza o guardando rencor.

c. La respuesta asertiva consiste en decir en el momento justo, con el tono justo y la persona indicada lo que tenemos que decirle, sin ofenderlo.

Ejemplo

Jorge se encuentra hablando con su hijo mayor, Carlos y Laura, una de sus hijas menores, se dedica a interrumpir la plática.

Jorge: Entonces, Carlos debes entender que...

Laura: ¡Hombre! Qué tema tan repetitivo... siempre nos dices lo mismo.

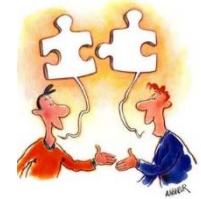
Jorge puede dar estos tipos de respuesta:

Respuesta agresiva.- “Si no te parece Laura, te puedes ir de aquí. La puerta está muy ancha. Es más, no tiene caso que te quedes, si según tú lo sabes todo o párate aquí al frente para hacerlo”.



Respuesta de huida o pasiva.- Jorge hace caso omiso (aparentemente) pero piensa “Condenada escuincla. Puedes decir todo lo que quieras, pero ya verás después. Me voy a desquitar sin dejarte salir a la calle”.

Respuesta asertiva.- “Agradezco tus comentarios Laura, porque así me doy cuenta que no te está gustando que repita tanto lo que les digo. Solo te quiero pedir dos cosas: Que en este momento me permitas terminar y si gustas, al final de la lo que le diga a tu hermano comentamos entre todos qué podemos hacer para mejorar la situación. Gracias Laura. Bien, entonces te decía Carlos...”



LA ASERTIVIDAD NO ES ALGO QUE LEYENDO SE APRENDA; ES UNA ACTITUD Y SOLAMENTE CON LA PRACTICA SE LOGRA

Sesión 5

Valores universales e individuales

¿Qué son los valores?

Los valores son ideas que te sirven de referencia para evaluar tu propia conducta y la de los demás. Para aceptarla o rechazarla, para juzgar algo como “bueno o malo”.

Hablar de valores resulta hoy en día, un tema de moda o muy solicitado. Con frecuencia hemos escuchado que “ya no hay valores”, que “la juventud vive sin valores” o que “los valores no son los mismos de antes”.



1. Escribe aquellos valores con base en los cuales tratas de regir tu vida, escríbelos como vengan a tu mente.

2. ¿Por qué estos y no otros?

Valores universales

Los valores universales son aquellos que acepta una comunidad, un país o el mundo en general.

Valores individuales



Los valores individuales son aquellos que de acuerdo a mi cultura tomo como más o menos importantes. También de acuerdo a mi historia personal.

3. Los valores que escribiste anteriormente numéralos por importancia para definir tu respectiva escala de valores.

No necesitas justificarlos ante los ojos de nadie más, simplemente es tuya y punto.

Sesión 6

Valores sanos vs. Valores enfermizos

Un mismo valor puede ser vivido de manera sana o enferma. Tomemos como ejemplo el valor **orden**.

Alguien puede vivirlo enfermizamente, obsesionado porque nada esté fuera de donde debe estar. Incluso puede llegar a obsesiones tales como no poder dormir hasta acomodar la alfombra que accidentalmente dobló antes de acostarse. O la madre que “le acomoda su cochinerito” a sus hijos, tirando a la basura cosas que no son de ella, ni le corresponde meterse en ello.

Las características de las formas de vivir los valores son las siguientes:

Valores vividos sanamente:

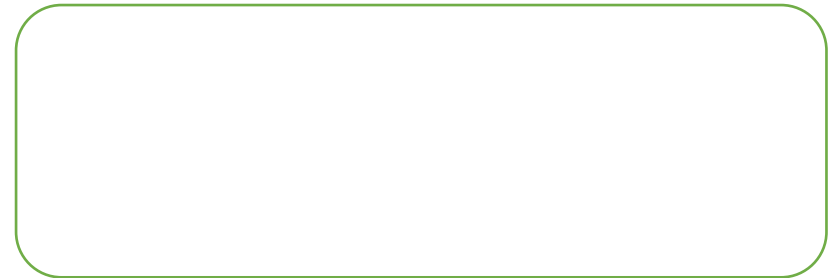
- **Son flexibles** (hay márgenes).
- **Son propios** (analizados y puestos a prueba).
- **Son realistas** (basados en consecuencias).
- **Impulsan la vida** (toman en cuenta necesidades y sentimientos).

Valores vividos enfermizamente:

- **Son rígidos** (no hay margen alguno).
- **Son introyectados** (aceptados sin cuestionamiento).
- **Son irreales** (basados en lo “correcto” y lo “adecuado”).
- **Restringen la vida** (ignoran necesidades y sentimientos).

Ejercicio:

Revisa la forma en que vives tus valores es decir, saludable o enfermizamente. Escribe tus conclusiones respecto a cómo vivirlas sanamente.



Mis valores personales afectan mi historia personal.

“ERES EL RESULTADO DE TI MISMO

Eres el resultado de ti mismo; NUNCA culpes ni te quejes de nada y de nadie; porque fundamentalmente tú has hecho tu vida- ACEPTA la responsabilidad de edificarte a ti mismo, y el valor de acusarte en el fracaso, para volver a empezar corrigiéndote en el triunfo, los triunfadores surgen de las cenizas del error.

NUNCA te quejes del ambiente o de los que te rodean, pues hay quienes en tu mismo ambiente lucharon y supieron vencer. Las circunstancias son buenas o malas, según la voluntad y la fortaleza de tu corazón.

Aprende a convertir toda situación difícil en un arma para triunfar. No te quejes de tu situación económica, por tu salud o

por tu suerte; afréntalas con valor y acepta que, de una u otra manera, son el resultado de tus actos y la prueba que has de ganar, no existe suerte ni desventura, tú eres el arquitecto de tu propio destino. No te amargues con tus problemas o fracasos ni se los cargues a otros; acéptate ahora o siempre seguirás justificándote en la vida. Recuerda que cualquier momento es bueno para comenzar y que ninguno es tan terrible como para claudicar. Empieza ahora mismo a ser sincero contigo mismo, pues eres la causa de ti mismo, de tus tristezas, de tus necesidades y de tus problemas, ya que nadie pudo haberlo sido por ti la causa de tu presente es tu pasado, como la causa de tu futuro será tu presente. Aprende de los fuertes, de los activos, de los audaces; imita a los valientes, a los energéticos a los vencedores, quienes no aceptan situaciones difíciles y supieron vencer a pesar de todo.

Piensa menos en los problemas y más en tus metas, piensa en la energía que necesitarás para llegar a ellas, y tus problemas si aliento morirán. Aprende a nacer nuevamente desde el dolor, y a ser más grande que el más grande que los obstáculos. Dentro de ti hay un espíritu combatiente que todo puede hacerlo. Mírate en el espejo de ti mismo, reconóctete por tu valor y voluntad y no por tu debilidad para justificarte. Conociéndote a ti mismo serás libre y fuerte y dejaras de ser un juguete de las circunstancias. Porque tú eres tu destino y nadie debe sustituirte en la construcción de tu propio destino. Levántate y mira el mañana, lleno de luz y de fuerza de la vida; despiértate, camina y muévete, lucha trabaja, decídetate a triunfar en la vida. No murmures de nadie, porque en algún momento estarás frente a esa persona y tendrás que fingir tu falsa amistad, y eso es de personas muy bajas. No desees en tu corazón lo que no te gustaría que te desearan”.

Gracias por tu participación



