



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA  
Sistema de Universidad Abierta y Educación a  
Distancia

Manuscrito Recepcional  
Programa de Profundización en Desarrollo Humano  
y Educativo

EL TRABAJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y  
EMOCIONALES EN FAMILIARES DE ESTUDIANTES  
Y SU IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Tipo de investigación: Práctica

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

MARÍA LUCERO MORALES GUTIÉRREZ



Directora: DRA. LORENA ALEJANDRA FLORES PLATA  
Dictaminador: DR. MARCO ANTONIO GONZÁLEZ PÉREZ



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
MARCO TEÓRICO .....	7
LA CONVIVENCIA ESCOLAR .....	7
HABILIDADES SOCIALES.....	9
HABILIDADES EMOCIONALES.....	12
AUTOESTIMA.....	14
INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	17
METODOLOGÍA.....	21
JUSTIFICACIÓN.....	21
OBJETIVOS .....	26
OBJETIVO GENERAL .....	26
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	26
PARTICIPANTES .....	26
INSTRUMENTOS.....	28
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	29
PROCEDIMIENTO .....	29
RESULTADOS Y ANÁLISIS .....	31
LIMITACIONES .....	50
CONCLUSIONES .....	52
ANEXOS.....	56
ANEXO 1 .....	56
ANEXO 2 .....	60
ANEXO 3.....	60
ANEXO 4 .....	64
ANEXO 5 .....	66
ANEXO 6 .....	68

EL TRABAJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN FAMILIARES DE ESTUDIANTES Y SU  
IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

---

ANEXO 7 .....	68
ANEXO 7 .....	69
ANEXO 8 .....	70
REFERENCIAS .....	71

## INTRODUCCIÓN

La intervención tuvo como finalidad realizar un taller para padres/familiares de alumnos de sexto grado de primaria, donde se pudiera trabajar algunas habilidades sociales y emocionales de los padres, así como analizar el trabajo de estas habilidades y su efecto en la convivencia familiar y por consiguiente influir en la convivencia escolar de los niños.

El taller diseñado se basa en el Manual de trabajo del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) de la Secretaría de Educación Pública, con este taller se contribuyó con el trabajo y reflexión de temas como la autoestima, manejo de emociones, reglas y límites en la familia y resolución de conflictos en la familia de manera asertiva, además de buscar la sensibilización de padres/familiares, en temas como el agradecimiento, la retroalimentación positiva y la importancia de expresar y demostrar el afecto en la familia, con la intención de que el trabajo realizado en este taller, sea de utilidad en la práctica cotidiana para fortalecer sus habilidades socioemocionales en la interacción con sus hijos, y esta labor se vea reflejada o tenga un impacto que favorezca la convivencia escolar de los educandos en el contexto escolar.

Los resultados generales en las evaluaciones del pre-test y post-test, muestran los cambios que los padres y familiares experimentaron en su manera de pensar después de reflexionar acerca de sus habilidades sociales y emocionales, y cómo éstas influyen en la convivencia escolar de los educandos. Con las llamadas del seguimiento, se pudo determinar los aspectos en los que se obtuvo un mayor beneficio, al modificar positivamente las conductas que los padres y familiares muestran en la convivencia diaria con sus hijos.

Ya que convivir con los demás, no sólo es inevitable, si no necesario para lograr un desarrollo emocional y conseguir integrarnos en la vida social, resulta de gran importancia la convivencia dentro del núcleo familiar, siendo esta convivencia un proceso de enseñanza-aprendizaje que se va construyendo continuamente, y que

el ser humano va desarrollando desde la infancia en la interacción con los otros, primero con la familia y después incorporándose a nuevos grupos en diferentes contextos.

El ámbito escolar es uno de los contextos más complejos y al mismo tiempo primordial para el entrenamiento de las habilidades socioemocionales en la convivencia, ya que es en la escuela donde el infante tiene oportunidad de descubrirse a través de los demás, regular su comportamiento, aprender de reglas y límites, aprender a relacionarse y comunicarse, llevar a la práctica valores como la tolerancia, el respeto, la colaboración, la asertividad y lograr un desarrollo no sólo cognitivo sino emocional.

Según Caballo (1986), las habilidades sociales permiten aumentar la autoestima, la integración del niño o niña en el grupo, expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de un modo adecuado, respetando esas conductas en los demás, resolviendo problemas de forma inmediata lo que reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas, todas ellas son conductas socialmente habilidosas.

Sin embargo adquirir las destrezas necesarias para lograr que este proceso de socialización sea positivo y favorezca el desarrollo de la autoestima y convivencia en los niños en el ámbito escolar, es una tarea primordial, en la que principalmente padres y familia, en los hogares y de manera complementaria maestros, en la escuela, contribuimos conjuntamente, ya que estamos acompañando, colaborando y dando ejemplo de manera constante, para potenciar o debilitar estas habilidades en nuestros niños.

Este trabajo está estructurado de la siguiente manera: Al inicio se considera la introducción, en la cual se menciona la finalidad de la intervención y algunos resultados obtenidos, se continúa con el marco teórico de la investigación, que presenta los conceptos más importantes relacionados con el tema. Posteriormente

se explica la metodología, que incluye algunos estudios y datos que sustentan la justificación de la intervención, los objetivos planteados, los participantes e instrumentos, enseguida se presentan los resultados obtenidos y la interpretación de la información, y finalmente se agregan las conclusiones derivadas de este trabajo de investigación.

## **MARCO TEÓRICO**

### **LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

La convivencia escolar como el Ministerio de educación de Chile (2002) menciona, es un proceso de interrelación entre los diferentes miembros de una comunidad educativa, que constituye una construcción colectiva y de responsabilidad de todos los miembros (citado en Banz 2008). Por lo que esta convivencia escolar incluye la interacción no sólo del alumnado entre sí, sino del alumnado con los profesores, de los profesores con las familias e incluso la participación de la propia comunidad social externa.

De acuerdo a Carretero (2008), la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás (citado en Bravo Antonio, I., & Herrera Torres, L. (2011). De esta manera podríamos considerar que este proceso está basado en el descubrimiento del otro, entendiendo y aceptando nuestras vivencias, experiencia y opiniones, pero no como las únicas posible, ni necesariamente el más adecuado, por lo que adquieren un papel muy importante habilidades como el respeto, la valoración de la diversidad y la comunicación.

Del mismo modo Ortega (2007) indica que la convivencia ha de entenderse no sólo como la ausencia de violencia, sino primordialmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias, que puedan contribuir a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo, y favorezcan al mismo tiempo la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar y el funcionamiento democrático de la escuela (citado en Bravo Antonio, I., & Herrera Torres, L. (2011). Plantear una convivencia así, reduce los enfrentamientos, los conflictos, el maltrato y potencializa la consecución de los objetivos educativos, especialmente para aquellos alumnos más indefensos y vulnerables.



Aunque la convivencia es una capacidad que tiene el ser humano para vivir con otras personas, es importante reflexionar que esta capacidad no se da por sí misma, sino que se va desarrollando en la interacción con los demás, al establecer normas, respetar, colaborar, adaptarse a las situaciones, valorar y aceptar las diferencias de cada uno. En cuanto a la convivencia escolar, López (2014) refiere a investigadores como Blanco (2005), Cohen (2006), Cohen y otros (2009), quienes concluyen que “la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase” (PNCE 2015).

En un informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) plantea que las habilidades sociales y emocionales “han demostrado tener influencia sobre numerosas mediciones de logros sociales, incluyendo una mejor salud, un mejor bienestar subjetivo y menores posibilidades de tener problemas de conducta. [...] y dan a los niños la capacidad de tener éxito dentro y fuera de la escuela”. En el mismo documento se afirma que la educación para el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales durante la infancia y la adolescencia, es una “oportunidad para proporcionar los entornos de aprendizaje adecuados” (OCDE, 2015).

Romagnoli, Mena y Valdés (2009) exponen hallazgos de cinco grupos de investigadores en Estados Unidos e Inglaterra, donde afirman el efecto de programas para el desarrollo de las habilidades socioafectivas, indicando que contribuyen a la “mejora en la disposición del contexto escolar para el aprendizaje, el apego a la escuela y la consecuente actitud disciplinada, la actitud y habilidad para aprender, el rendimiento académico, la salud mental y autocuidado y naturalmente las habilidades socioemocionales y ciudadanas”.

Es importante el trabajo que se realice enfocado al desarrollo socioemocional de los alumnos, ya que es indispensable no sólo para lograr un buen clima escolar, lo cual es fundamental para la convivencia, si no indispensable para poder prevenir

situaciones de violencia, acoso escolar, y al mismo tiempo poder mejorar el rendimiento académico de los alumnos. Es primordial la práctica de conductas que permitan a los alumnos expresar sus sentimientos, pensamientos, deseos, opiniones y derechos de manera adecuada en las diferentes situaciones que acontecen en el contexto escolar, es decir, es indispensable la enseñanza-aprendizaje de habilidades sociales y emocionales que prevengan la violencia y agresiones, contribuyan a la convivencia pacífica, armoniosa y al desempeño exitoso de las actividades académicas de los principales actores del ámbito escolar.

## **HABILIDADES SOCIALES**

Tanto la familia como la escuela son grupos en los que se desarrolla el aprendizaje de las habilidades sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta, de los refuerzos que se obtienen de las relaciones interpersonales. En esta práctica de conductas que nos permiten expresar sentimientos, emociones, pensamientos, es que podemos desarrollar nuestras habilidades sociales, pero ¿A qué nos referimos cuando hablamos de desarrollar las habilidades sociales? Para delimitar el concepto de habilidad social, es frecuente encontrar en la literatura especializada una proximidad del término con la denominada competencia social e interpersonal, la inteligencia social y las habilidades adaptativas, entre otros, esto debido a su complejidad.

Como plantea Fernández Ballesteros (1994), existe acuerdo entre los autores con respecto a la dificultad, e incluso imposibilidad de dar una definición satisfactoria del concepto de habilidad social. Por lo que suele encontrarse términos tales como habilidades de interacción social, habilidades para la interacción, habilidades interpersonales, habilidades de relación interpersonal, destrezas sociales, intercambios sociales, conductas de intercambio social, entre otros.

De manera similar, Iruarrizaga, Gómez- Segura, Criado, Zuazo y Sastre (1999) consideran que la dificultad en establecer una definición radica en la conexión de

ésta con el contexto. Igualmente, debe pensarse en los recursos cognitivos con que cuenta el sujeto y que van a incidir en la expresión de sus habilidades sociales.

Considerando estas apreciaciones, Fernández Ballesteros (1994), señala algunas características que presentan las habilidades sociales:

- *Heterogeneidad*, ya que incluye una diversidad de comportamientos en distintas etapas evolutivas, en diversos niveles de funcionamientos y en todos los contextos en los que puede tener lugar la actividad humana.
- *Naturaleza interactiva del comportamiento social*, al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado. El comportamiento social aparece en una secuencia establecida y se realiza de un modo integrado.
- *Especificidad situacional del comportamiento social*, por lo que resulta imprescindible la consideración de los aspectos socioculturales.

Ahora bien, Caballo (2005) afirma que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

En consonancia con lo anterior, León Rubio y Medina Anzano, definen a la habilidad social como “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (1998: 15).

De este concepto se desprenden cuatro características centrales de las habilidades:

- a) Su carácter aprendido (es decir se aprenden mediante la observación y la imitación).
- b) La complementariedad e interdependencia de otro sujeto (es decir influyen la interacción con los demás).
- c) La especificidad situacional (son respuestas específicas a situaciones específicas).
- d) La eficacia del comportamiento interpersonal (lograr metas en la interacción con los demás).

Por su parte, Kelly (2002) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente. Esta definición presenta tres aspectos fundamentales:

- a) el hecho de que un comportamiento es socialmente hábil en la medida que implique consecuencias reforzantes del ambiente.
- b) tener en cuenta las situaciones interpersonales en las que se expresan las habilidades sociales.
- c) la posibilidad de describir las habilidades sociales de modo objetivo.

De este modo, Kelly (2002) sostiene que las habilidades sociales son medios que tiene un sujeto para alcanzar sus objetivos.

Tanto León Rubio y Medina Anzano (1998) como Kelly (2002) remarcan la función que tienen las habilidades sociales para la resolución de situaciones interpersonales, lo que las torna necesarias para la adaptación al ambiente más próximo de la persona. Por su parte, al definir qué es una habilidad social es necesario considerar la etapa evolutiva que transita aquel que ejecuta dichas habilidades sociales, ya que las exigencias del ambiente no tienen la misma significación para un niño, un adolescente o un adulto.

De igual modo, Michelson y otros (1987) plantean que las habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Así mismo señala que su acrecentamiento está ligado al reforzamiento social. Precisamente, la práctica de las habilidades sociales está influida por las características del entorno; habilidades tales como pedir favores a otros niños, preguntar por qué a un adulto, tomar decisiones, son ejemplos en ese sentido.

Según Kelly (2002) las habilidades relacionadas con la competencia social infantil son los saludos, la iniciación social, el hacer y responder preguntas, los elogios, la proximidad y orientación, la participación en tareas y juegos, la conducta cooperativa y la responsividad afectiva.

La interacción del niño con sus pares en el contexto escolar, supone el aprendizaje de numerosas habilidades sociales. Así se aprende a dominar o proteger a los pares, a asumir responsabilidades, a devolver favores, a considerar los otros puntos de vista y a valorar las habilidades de los otros. Hoffman, Paris y Hall (1995) sostienen que estos aprendizajes son posibles por procesos como el refuerzo por parte de los compañeros (a través de halagos, imitación de la acción o la simple observación), el modelo de los pares y la comparación social.

Los conceptos anteriores esclarecen la perspectiva para darnos cuenta de que las habilidades sociales no son innatas, sino que son aprendidas en la convivencia con los demás.

## **HABILIDADES EMOCIONALES**

Tanto las habilidades sociales como las emocionales están asociadas a los procesos que se dan en la convivencia para establecer relaciones interpersonales armónicas, pacíficas e inclusivas.

En la convivencia escolar, la participación del niño en situaciones interpersonales es cada vez mayor debido a su inclusión en otros contextos significativos (por ejemplo, el escolar o el de actividades extraescolares). En este período, las habilidades sociales enfatizan las relaciones con pares, por lo que son necesarias conductas y habilidades tales como saludar, hacer críticas y alabanzas, disentir, ofrecer ayuda, expresar opiniones, resistir a las presiones grupales, entre otras (Monjas Casares, 2004).

Además, si se tiene en cuenta que una habilidad es definida como “una rutina conductual o cognitiva concreta que forma parte de una estrategia más amplia” (Trianes, De la Morena y Muñoz, 1999: 18), hay que reflexionar sobre los diversos factores que regulan el comportamiento social (tal es el caso de la inteligencia social y emocional, la experiencia, la personalidad, entre otros)

Por su parte, las habilidades emocionales se consideran necesarias para el desarrollo integral de las personas, porque estas facilitan la comprensión de las emociones en general, al mismo tiempo que contribuyen a generar una adecuada expresión y regulación de pensamientos y emociones. Distintos estudios señalan que las habilidades emocionales repercuten en el fortalecimiento de la autoestima, la autorregulación del comportamiento y el rendimiento académico, ya que la práctica de estas habilidades puede reducir actitudes negativas, favorecer el manejo del estrés y prevenir conductas de riesgo, tomar decisiones reflexivas y asertivas y respetar las normas sociales, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta (Monjas Casares, 2002; Ovejero Bernal, 2014).

En cambio, la falta de estas habilidades se ha relacionado con una variedad de trastornos de ansiedad, trastornos del estado de ánimo, abuso de sustancias, bajo rendimiento académico, entre otros. (Semrud-Clikeman, 2007, en Castro Santander, 2012). “La inhabilidad social en la infancia está asociada con la inadaptación personal, social y escolar tanto actual como futura” (Castro Santander, 2014).

Lo expuesto anteriormente, sienta las bases para afirmar que al fomentar las habilidades sociales y emocionales de los alumnos, previene o reorienta las conductas violentas (Castro Santander, 2014; Extremera y Fernández-Berrocal, 2004).

## **AUTOESTIMA**

Podemos decir que buscar el desarrollo de dichas habilidades en el ámbito escolar, es de gran importancia, ya que les proporcionará a los alumnos, mayor seguridad y tolerancia con los demás al controlar su conducta, regular sus emociones, resolver conflictos de manera más asertiva, lograr mejor empatía y comunicación; favoreciendo de esta forma, el crecimiento de su autoestima, al sentirse más valorados, aceptados, capaces y autoconscientes de sus limitaciones y competencias sociales para adaptarse a dicho entorno.

La autoestima está ligada al bienestar, salud mental, estabilidad emocional y los procesos sociales del individuo, en los cuales, la familia es de gran importancia, ya que es el ámbito natural donde se desarrolla la vida social del ser humano.

El concepto de autoestima se remonta al año 1862 en la psicología, donde estudiosos como Herbert, Spencer, Alexander Bain (1868), Baldwin (1895) establecieron la importancia de la aceptación de sí mismo.

Aunque el concepto autoestima ha sido definido por De Nevaes (2002), Rubin (1991), Maslow (1979), Rosenberg (1965), ha ido evolucionando desde un ámbito científico a uno popular (Larra. 1999).

Por su parte, Martin (2003) define autoestima como “un concepto, una actitud, un sentimiento, una imagen y está representada por la conducta. Es la capacidad que tenemos con dignidad, amor y realidad”. Burns (Zamorano, 2003) presenta la autoestima como un conjunto de actitudes del individuo hacia sí mismo. De Nevaes (2002) sostiene que la persona que acepta sus características físicas y

psicológicas, es capaz de afrontar cualquier reto que se le presente. Del mismo modo Mora (2002) afirma que quien posee una sana autoestima estará interesado en ser mejor.

Mientras, el concepto autoestima para la Real Academia Española (2009), es la valoración generalmente positiva de sí mismo. En la psicoterapia, es un sentimiento valorativo interno que impulsa a la persona a desarrollarse, a poner en práctica sus capacidades de manera que se vaya orientando hacia un equilibrio personal.

Nathaniel Branden, psicoterapeuta canadiense, da la siguiente definición de autoestima: “La autoestima, plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias. Más concretamente, podemos decir que la autoestima es lo siguiente:

1. La confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida.
2. La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos.”

Ahora bien, una persona que tiene alta autoestima vive, comparte, agradece, reflexiona, respeta a los demás, se abre a lo nuevo, actúa honestamente, con responsabilidad, comprensión, siente que es importante, tiene confianza, cree en sus decisiones, se acepta a sí mismo totalmente como ser humano, tiene menor dificultad para afrontar los problemas y además establece relaciones personales con mayor facilidad.

Un adolescente con una buena autoestima, actúa con independencia, afronta nuevos retos, sus pensamientos son positivos; valora de forma positiva las cosas que hace y le ocurren, siente un gran orgullo personal por sus logros, lucha por cumplir sus objetivos, se siente motivado, se siente capaz de influir en las



personas que le rodean, está a gusto consigo mismo, es flexible, creativo, no tiene miedo a los cambios y toma las riendas de su vida.

De aquí la importancia de desarrollar la autoestima y evitar las consecuencias de una baja autoestima: Una persona con autoestima baja, la mayor parte de su vida piensa que vale poco o no vale nada, mantienen un estado de insatisfacción constante, inseguridad y falta de confianza en sí mismo, desciende su rendimiento y esto hace que sea más difícil alcanzar sus metas, posee un deseo innecesario por complacer por miedo a desagradar y su falta de habilidades sociales lo pueden convertir en una persona sumisa o agresiva.

Los alumnos con una baja autoestima evitan las situaciones que le pueden provocar ansiedad o miedo, se dejan influir por los demás, sus pensamientos son de desvalorización, las críticas que realiza no son positivas ni enfocadas a mejorar, la falta de recursos para enfrentarse a situaciones conflictivas provoca situaciones en que se puede incrementar el miedo y provocar el rechazo social, se siente infeliz, triste, disgustado, frustrado porque las cosas no le salen bien, su actitud suele ser a la defensiva, con rechazo a las propuestas de los demás y al cambio.

De manera semejante Nathaniel Branden escribió:

"La autoestima positiva es importante porque cuando las personas la experimentan, se sienten bien y lucen bien, son efectivas y productivas y responden bien a los demás. Responden a ellos mismos saludablemente, en forma positiva y pueden crecer y cambiar. Ellos saben que pueden ser amados y son capaces de mejorar. Se ocupan de ellos mismos y de los demás. No necesitan humillar a los demás para sentirse bien".

## INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es así que si nos interesa lograr una mejor convivencia escolar de los alumnos, podemos inferir que es primordial el fortalecimiento de las habilidades sociales emocionales en los estudiantes, y considerar abordar la inteligencia emocional (IE) de los mismos, además será necesario proveerles de herramientas que les permitan adquirir una mayor motivación como estudiantes, una mayor confianza y seguridad que les favorezca para lograr vínculos saludables, para lograr una convivencia armónica y pacífica en el contexto escolar.

A principios de la década pasada, Salovey y Mayer acuñaron para la inteligencia personal (en la terminología de Gardner) la denominación de inteligencia emocional (IE), a la que definieron como «la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios» (Salovey y Mayer, 1990, p. 189). Los mismos autores reformularon esta definición, ya que incidía solamente en la regulación de las emociones, omitiendo la relación entre los sentimientos y el pensamiento. Y posteriormente propusieron la siguiente definición: «La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual» (Mayer y Salovey, 1997, p. 10).

El mérito de estos autores, como destacan Martin y Boeck (2000), está en haber identificado cinco capacidades parciales diferentes como elementos integrantes de la competencia emocional:

- Reconocer las propias emociones, es decir, poder hacer una apreciación y dar nombre a las propias emociones.

- Saber manejar las propias emociones.
- Utilizar el potencial existente, cualidades, como perseverancia, motivación, sobreponerse a las frustraciones o fracasos, tener confianza en uno mismo.
- Saber ponerse en el lugar de los demás.
- Crear relaciones sociales o facilidad de establecer relaciones interpersonales.

Sin embargo fue Goleman (1995) quien primero conceptualizó la inteligencia emocional, que «es una meta-habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades» (op.cit., p.68), considerándola como el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, en el éxito en las relaciones personales y en el rendimiento en el trabajo.

Goleman destaca cinco elementos determinantes del desarrollo de la inteligencia emocional: *la conciencia emocional, el autocontrol, la motivación, la empatía y la habilidad social*. Las tres primeras dimensiones dependen fuertemente de la propia persona, correspondiéndose con el propio yo: ser consciente de uno mismo, saber controlar en cierto modo los propios estados de ánimo y motivarse a sí mismo, las otras dos dimensiones (empatía y habilidad social) hacen referencia a la relación con las otras personas, configurando ambas la competencia social.

Goleman nos dice que la *Conciencia emocional*: es el conocimiento de uno mismo, es decir, la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece, constituye la piedra angular de la inteligencia emocional. La autoconciencia significa tener un profundo entendimiento de nuestras emociones, fortalezas y debilidades, necesidades e impulsos.

El *Autocontrol* lo define como la capacidad de controlar las emociones. Capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, teniendo buenas estrategias de afrontamiento a situaciones estresantes, capacidad de autogenerarse emociones

positivas. La conciencia de uno mismo es una habilidad básica que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento.

En cuanto a la Motivación Goleman se refiere a la capacidad de motivarse a uno mismo, la propensión de lograr metas con energía y persistencia.

De la *Empatía* explica que es la capacidad de experimentar y comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es una actividad que se asienta en el hecho de compartir el estado emocional de la otra persona. Entender por qué los demás se sienten como se sienten, constituye el fundamento básico de la capacidad para establecer relaciones sociales exitosas. Las personas empáticas suelen sintonizar con las señales sociales sutiles que indican qué necesitan o qué quieren los demás y esta capacidad las hace más aptas para el desempeño de vocaciones tales como las profesiones sanitarias, la docencia, las ventas y la dirección de empresas.

Sobre la habilidad social comenta que el arte de las relaciones se basa, en buena medida, en la habilidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas, esto implica dominar las habilidades sociales básicas, comunicación afectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, etc. La habilidad social es la capacidad para manejar las relaciones con los demás. Las personas que sobresalen en este tipo de habilidades suelen ser auténticas “estrellas” que tienen éxito en todas las actividades vinculadas a la relación interpersonal.

Por su parte para Shapiro (1997), el término inteligencia emocional se identifica con las cualidades emocionales necesarias para el logro del éxito, entre las cuales se pueden incluir: la empatía, la expresión y la comprensión de los sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto.

Autores como Cooper y Sawaf (1997) definen la inteligencia emocional como la aptitud para captar, entender y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que fuente de energía humana, información de relaciones e influencias. Así mismo para Simmons y Simmons (1997), la inteligencia emocional es el conjunto de necesidades emocionales, de impulsos y de valores verdaderos de una persona, y dirige toda su conducta visible.

A través de estas definiciones podemos concluir que la inteligencia emocional es una capacidad cognitiva, que está vinculada a la inteligencia de entender los sentimientos de los demás, reconocer las propias debilidades y fortalezas, responsabilidad de las acciones, resolución de conflictos, etc., está vinculada a la emoción, para reconocer nuestros propios sentimientos y aprender a controlarlos, y está vinculada al comportamiento, al escuchar, comunicarse con los demás y regular nuestras conductas.

Se puede resumir con lo expuesto hasta aquí, que el infante necesita aprender, entrenar y desarrollar ciertas habilidades sociales y emocionales, incluyendo una buena autoestima, para lograr una armoniosa convivencia con las personas que lo rodean, principalmente en el contexto escolar, que es donde se desenvuelve una gran parte de su vida. Sin embargo, los encargados fundamentales de contribuir con esta labor de enseñanza, serán los padres y la familia, puesto que son el modelo básico de imitación de hábitos, costumbres, sentimientos y conductas, además de influir en el mayor número de experiencias del infante, por lo que la familia será la primera y principal escuela de desarrollo de la cognición social del niño. Es importante visualizar y tener en cuenta el impacto considerable de la influencia que de forma directa o indirecta, aportan los padres en el desarrollo social de sus hijos, sobre todo dentro del contexto escolar.

## METODOLOGÍA

### JUSTIFICACIÓN

La familia es la célula primaria de la sociedad, en la cual se producen los primeros intercambios de la conducta social y en la cual se dan los primeros modelos significativos para el niño, ya que le transmiten normas, valores, creencias, costumbres, conductas, etc., que serán las bases para su vida personal y social. La familia junto con la escuela, tienen como función la socialización del infante, por lo que es necesario tener un proyecto en común, para lograr no sólo el desarrollo armónico de los niños, si no evitar agresiones, maltratos, insultos y conflictos en el ámbito escolar y así lograr integrarlos de manera adecuada para lograr una convivencia pacífica y armónica en el contexto escolar y social.

Durante estos últimos diez años, los acontecimientos relacionados con la violencia escolar que viven cotidianamente los alumnos mexicanos en las escuelas de educación básica han incrementado, impactando con ello en el clima escolar.

Estudios realizados por diversas instancias internacionales y nacionales como la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) refiere que el *bullying* o el acoso en la escuela, es un problema que se extiende en México, pues de 2011 a 2013 ha aumentado en un 10%. Este estudio reporta que el 30% de los estudiantes de primaria sufren algún tipo de acoso. Dicho porcentaje aumentó al 40% en estudiantes de educación básica, es decir, alumnos en edad preescolar, primaria y secundaria (Programa Nacional de Convivencia Escolar S271, 2015).

Otras investigaciones muestran que los niños y niñas de educación primaria están más expuestos a verse involucrados en situaciones de “malas relaciones, intimidaciones y malos tratos”. En agosto de 2011 la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), reveló que el 25.3% de los alumnos de educación básica ha sido insultado o amenazado por sus compañeros, mientras el 16.7% ha sido golpeado y el 44.7% ha vivido algún episodio de violencia.

El Senado de la República señala que instituciones como la Universidad Nacional Autónoma de México y del Instituto Politécnico Nacional revelan que entre el 60 y 70 por ciento de los alumnos de nivel básico han sufrido algún tipo de violencia.

Los 25 millones de estudiantes que tenemos en educación básica, 18.7 millones han sido víctimas o testigos. Esta realidad es confirmada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) que sitúa a México como el primer lugar por la incidencia del bullying a nivel internacional (Programa Nacional de Convivencia Escolar S271, 2015), ello se derivó de un estudio realizado en 24 países y publicado por la OCDE en 2011, y cita que afecta al 40% de los alumnos de primaria y secundaria tanto en instituciones públicas como privadas. Asimismo, señalan que este problema de violencia trastoca la convivencia escolar de niñas, niños y jóvenes, y hace mención que el 11% de estudiantes mexicanos de primaria han robado o amenazado a algún compañero, mientras que en secundaria ese porcentaje es de poco más de 7%.

Además de estos datos estadísticos que nos hablan de la necesidad de desarrollar las habilidades sociales y emocionales en las escuelas del país, podemos mencionar algunos estudios realizados en otros países, donde se observan evidencias que nos muestran la importancia que tiene para la vida social del infante, el aprendizaje de las habilidades sociales y emocionales desde el hogar, y cómo el desarrollo de estas habilidades en los padres puede tener un efecto significativo en el éxito y la convivencia de los niños en cualquier ámbito, ya sea escolar o social. Así mismo numerosos estudios muestran el impacto positivo que puede tener la participación y apoyo de los padres o la familia, en el desempeño académico y comportamiento del infante en su vida escolar. Algunos de estos estudios se mencionan a continuación.

El Harvard Family Research Project (2007), apoya la importancia de la participación de la familia durante los años escolares, al igual que numerosas evaluaciones de intervención demuestran que esta participación de la familia, puede fortalecer de manera positiva el éxito escolar de los niños. Cuando los

padres dedican tiempo, reconocen, muestran afecto, a sus hijos, estos requieren menor disciplina y presentan menores trastornos emocionales. Tales relaciones de apoyo y de participación de los padres, ayuda a los niños a enfrentar ambientes desafiantes, como lo es el ambiente escolar.

Igualmente podemos mencionar un estudio realizado en 2002 por Brody, Dorsey, Forehand & Armistead con afroamericanos de bajos recursos, en el que se afirma que los niños eran más capaces de comportarse apropiadamente en el aula, interactuar con compañeros y pensar en las consecuencias de su comportamiento, cuando contaban con el apoyo y participación de los padres, a diferencia de estos, los alumnos que no contaban con el apoyo y participación de sus padres, eran menos capaces para auto regular su comportamiento en el aula.

De la misma forma, un estudio con alumnos de diversos orígenes étnicos encontró que, los padres que cuentan con diferentes vínculos sociales, como familia, amigos, vecinos, reciben mayor apoyo emocional y pueden ofrecer a sus hijos recursos más eficaces, mayor estimulación y ambientes con mayor capacidad cognitiva. En suma los niños están expuestos a una mayor estimulación social y cognitiva, dando como resultado un mayor desarrollo de sus habilidades sociales y menos problemas de conducta y hasta mejores resultados académicos.

Se considera que la empatía (habilidad social), juega un papel esencial en el funcionamiento interpersonal de los individuos (Davis, 1983; Eisenberg y Fabes, 1990; Hoffman, 1982). Ha sido Teóricamente y empíricamente vinculados a varios elementos del desarrollo socioemocional, incluyendo menos prejuicio (McFarland & Adelson, 1996), un comportamiento más prosocial (Hoffman, 1984), menor agresión (Miller & Eisenberg, 1988), mayor competencia social (Saarni, 1990).

En un estudio con una muestra de adolescentes y sus madres (N = 177), se probó que existe una transmisión de respuesta a la empatía y calidad en las relaciones de amistad de los adolescentes, que en su crianza recibían más apoyo



materno. Es decir la capacidad de responder empáticamente (habilidad social), está arraigado al sustento o apoyo de los padres o cuidadores en la infancia (Carlo, Fabes, Laible, & Kupanoff, 1999; Chase-Lansdale et al., 1995; Eisenberg & Fabes, 1998; Zahn-Waxler & Radke-Yarrow, 1990). De este modo el apoyo sensible de los padres puede transmitir a los hijos la seguridad de sentirse capaces de hacerse cargo de sus emociones y experiencias, Por lo tanto, como los propios padres muestran altos niveles de apoyo y empatía dentro de la relación padre-hijo, esto puede modelar directamente las capacidades empáticas de sus hijos (Chase-Lansdale et al., 1995). En la misma línea de crianza de los hijos, los estudios han demostrado que el apoyo emocional, responsable y cálido puede predecir la respuesta empática en los niños (por ejemplo, Eisenberg, Fabes, Schaller, Miller, et al., 1991; Krevans y Gibbs, 1996; Zhou Et al., 2002). Del mismo modo que el apoyo de los padres (Adams, Jones, Schvaneveldt, y Jenson, 1982; Laible & Carlo, 2004) y su disponibilidad para con los hijos, representa una base segura para una respuesta empática positiva en los adolescentes.

Podemos mencionar otro estudio, “Adolescent aggression: effects of gender and family and school environments” (La agresión adolescente: efectos del género y de la familia y de los ambientes escolares), en el cual se ha analizado la influencia percibida de la familia, la relación entre el desarrollo de características individuales en la adolescencia, como la empatía, actitud hacia la autoridad escolar y popularidad social y su comportamiento agresivo en el ambiente escolar. En dicha investigación se concluye, tener en cuenta tanto los efectos directos (como el ambiente familiar) e indirectos (sentimientos, pensamientos, actitudes) para explicar la agresión escolar. Los hallazgos encontrados en este estudio proponen que los programas de intervención deberían involucrar tanto a los individuos implicados, como sus contextos sociales inmediatos (Cava & Musitu, 2002; Miller - Heyl, MacPhee, y Fritz, 1998; Olweus, 1994).

Del mismo modo Coronel M., en su estudio “Influencia del programa aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la institución educativa

“Ramón Castilla Marquezado” del distrito de Castilla (Piura 2008), tuvo como misión el determinar la influencia del programa. Los resultados muestran las evidencias de que la aplicación del programa diseñado, si surte efectos en la mejora de las habilidades sociales de los alumnos, ya que durante el desarrollo de las mismas, los educandos se han vuelto más participativos y gustad el trabajo cooperativo en equipo.

Después de haber revisado el Diagnóstico ampliado (2015) que elaboró el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) a partir de la consulta de estudios de diferentes organismos naciones e internacionales, abocados al estudio de la convivencia escolar los cuales aportaron elementos de análisis que fueron considerados como referentes para la creación y fundamentación de este Programa y su antecedente el Proyecto a favor de la Convivencia Escolar (PACE), y las estadísticas de los estudios realizados en México y en otras partes del mundo, es que se considera conveniente y necesario la aportación de un taller basado en el material propuesto en el manual de trabajo del PNCE, que contribuya al desarrollo emocional y social de los alumnos, a través del trabajo de los padres/familiares, en el cual se pueda promover el desarrollo de algunas habilidades, como el reconocimiento de la propia valía, la expresión y el manejo de emociones, el respeto por las reglas y límites en la familia y la resolución de conflictos de manera asertiva y como consecuencia poder mejorar la convivencia escolar de los alumnos. Dadas las necesidades que se observan en la convivencia escolar y social, se diseñó un taller llamado “Mejorando la Convivencia Escolar de mi hijo” con la participación de los padres/familiares de los alumnos de sexto grado, de la Escuela Primaria “Los Héroes Puebla”, a fin de promover las habilidades sociales y emocionales de estos, y tratar de influir positivamente para lograr una convivencia pacífica y armónica en el contexto escolar de los alumnos.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Brindar información para el fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales de los familiares de estudiantes de sexto grado de la Escuela Primaria Los Héroes Puebla, por medio de un taller, para impactar de manera positiva en convivencia escolar en los alumnos.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1.- Evaluar y analizar las habilidades sociales y emocionales de los padres o familiares participantes en el taller.
- 2.- Fortalecer las habilidades socioemocionales de los padres o familiares de los alumnos, a través de un taller vivencial.
- 3.- Reconocer el impacto del manual de trabajo del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), después de la implementación del taller a padres o familiares de los alumnos.

## **PARTICIPANTES**

El taller diseñado fue impartido a padres y familiares de los alumnos de los tres grupos de sexto grado de la escuela Primaria Los Héroes Puebla. El número de participantes en el taller fue de 43 adultos de ambos sexos, de donde se tomó una muestra de 15 personas, las cuales asistieron a las 2 sesiones del taller, para analizar sus respuestas antes de la aplicación del taller, del mismo modo sus respuestas después de la aplicación del taller y sus repuestas dos semanas después de la aplicación del taller.

En las siguientes gráficas se observan los datos generales de la muestra que participó en las dos sesiones del taller, la fig.1 (Gráfica de Género), la fig.2 (Gráfica de escolaridad) y la fig.3 (Gráfica de ocupación).



Figura 1. Gráfica de género

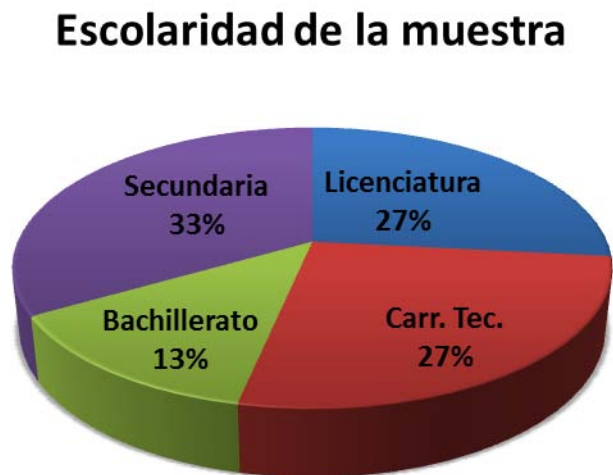


Figura 2. Gráfica de escolaridad

## Ocupación de la muestra

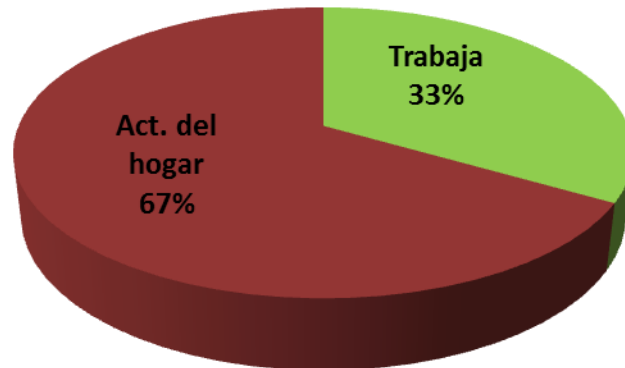


Figura 3. Gráfica de ocupación

## INSTRUMENTOS

Los instrumentos que se utilizaron en la evaluación fueron los siguientes:

1.- Cuestionario de Evaluación, utilizado como Pre-test, que incluye datos sociodemográficos del alumno y datos familiares, 18 cuestionamientos relacionados con los temas vistos en el taller (autoestima y manejo de emociones, límites, reglas en el hogar, manejo de conflictos de manera asertiva en la familia) y con las opciones: Siempre, a veces, nunca.

2.- Cuestionario de Evaluación empleado: como post-test para la evaluación final, con 18 cuestionamientos (en distinto orden) relacionados con los temas vistos en el taller (autoestima y manejo de emociones, límites, reglas en el hogar, manejo de conflictos de manera asertiva en la familia) y con las opciones: Siempre, a veces, nunca.

3.- Cuestionario de Evaluación empleado: en el Seguimiento, conformado con 18 cuestionamientos (en distinto orden) relacionados con los temas vistos.

4.- Cuestionario de término de taller, conformado por datos de contacto de los participantes, 8 cuestionamientos que evalúan la realización del taller y 2 cuestionamientos de sugerencias para mejorarlo.

## **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El estudio que se realizó es de tipo descriptivo, ya que se evaluaron aspectos como las habilidades sociales y emocionales de padres o familiares de alumnos del sexto grado, su enfoque será mixto, integrando algunos análisis cualitativo y cuantitativo. Cualitativo al revelar la información personal, correspondiente a las ideas y juicios emitidos por un grupo determinado de personas respecto a una temática, cuantitativo porque algunos de los aspectos a investigar se podrán generalizar y ser analizados con instrumentos estadísticos.

## **PROCEDIMIENTO**

Este trabajo de investigación se inició al realizarse la planeación del mismo, en el mes de febrero y marzo se comenzó con la revisión de la literatura, para delimitar los objetivos, participantes y procedimiento de la intervención. Se continuó con la búsqueda de las actividades y dinámicas que se llevarían a cabo en el taller y de los instrumentos que se utilizarían para la evaluación. En la primera semana de abril se visitó la Institución y se solicitó al director el permiso para la realización del taller, se explicaron los objetivos de la intervención, se estableció el calendario para la aplicación del taller y se entregó la carta de solicitud a la institución. Para la primera semana de mayo se realizaron algunos ajustes del taller, se preparó el material de las sesiones, los formatos, videos, gafetes, etc. De igual manera se diseñó el cartel e invitaciones (tríptico) para el taller. Se colocó el cartel en la institución y se enviaron las invitaciones o trípticos a los padres/familiares, con los alumnos de los grupos de sexto grado de la escuela.

En la segunda semana de mayo se llevó a cabo la realización de las dos sesiones del taller con la participación de padres de familia de los alumnos. Durante la cuarta semana de mayo se realizó el seguimiento, a través de llamadas telefónicas a los padres o familiares asistentes al taller, para evaluar los cambios ocurridos después de la implementación del taller.

## LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZARON EN EL TALLER

### 1.- Actividades de Introducción al Taller.

El taller estuvo diseñado en dos sesiones de hora y media, y se llevó a cabo en la sala de medios de la Institución.

Se explicó a los participantes el objetivo del taller “Mejorando la Convivencia Escolar de mi hijo”, se realizó una lista de asistencia por grupo, ya que asistieron padres/familiares de los tres grupos de sexto grado de la institución, cada participante realizó un gafete que permitió dar un trato más personalizado durante las sesiones, también se realizó una dinámica de integración para lograr un ambiente de confianza.

### 2. Actividades de Evaluación Diagnóstica (Pre-test).

Se aplicó a todos los participantes un Cuestionario para evaluar algunos aspectos emocionales y sociales relacionados con la convivencia con su hijo.

3.- Se llevaron a cabo las actividades, dinámicas, videos y reflexiones acerca de los temas autoestima, manejo de emociones, límites y reglas en la familia y resolución de conflictos de manera asertiva en la familia, las cuales se describen de forma precisa y detallada en las cartas descriptivas (anexo 1).

### 4.- Actividades de Evaluación de la Intervención (Pos-test).

Se aplicó a los asistentes el cuestionario Post-test para evaluar los cambios después de la vivencia del taller. De igual forma se evaluó la realización del taller con otro cuestionario de salida.

### 5.- Cierre del taller.

Se realizaron dos dinámicas, en las que participaron padres/familiares y alumnos de sexto grado, con la intención de lograr una interacción afectuosa y emotiva entre los participantes y sus hijos. Se terminó el taller con agradecimiento por su participación y una pequeña colación para convivir.

#### 6.- Seguimiento y Resultados.

Para la tercera semana de mayo se comenzó con la captura de los datos obtenidos de los instrumentos aplicados en el taller y durante la cuarta semana de mayo se realizó el seguimiento a los padres/familiares de la muestra, a través de una llamada telefónica, con la cual se recabó la información. Teniendo todos los datos completos se inició con la determinación de los resultados obtenidos en el taller.

## **RESULTADOS Y ANÁLISIS**

La aplicación del taller “Mejorando la Convivencia Escolar de mi hijo” quedó establecida en dos sesiones de hora y media cada una. En la primera sesión asistieron 42 participantes a los cuales se les aplicó el pre-test (anexo 3), para la evaluación de algunas habilidades sociales y emocionales respecto a su convivencia con los alumnos de sexto grado. A la segunda sesión asistieron 43 participantes, sin embargo se decidió tomar una muestra de 15 personas de ambos sexos que fueron los que asistieron a las dos sesiones del taller, para hacer un análisis comparativo de sus respuestas en el pre-test, en el post-test y en sus respuestas en el seguimiento que se hizo dos semanas después de la aplicación del taller (Fig.1 Diagrama de la Muestra).





Fig.1 Diagrama Muestra del Taller

En la siguiente tabla (Fig. 2) se pueden observar algunas características de la muestra participante en las dos sesiones del taller:

#### MUESTRA DE LAS DOS SESIONES DEL TALLER

Fig. 2 Tabla N°1.

DATOS GENERALES DE LA MUESTRA				
SUJETO	Sexo	Edad	Escolaridad	Ocupación
1	F	49	Carrera Comercial	Ama de casa
2	M	34	Carrera Técnica	Negocio Propio
3	F	39	Secundaria	Ama de casa
4	F	32	Bachillerato	Ama de casa
5	F	34	Bachillerato	Ama de casa
6	F	43	Licenciatura	Empleada
7	F	39	Licenciatura (trunca)	Empleada
8	F	41	Secundaria	Ama de casa
9	F	45	Carrera Técnica	Ama de casa
10	F	33	Secundaria	Ama de casa
11	F	28	Secundaria	Ama de casa
12	F	37	Carrera Técnica	Ama de casa
13	M	39	Universidad	Empleado
14	F	30	Secundaria	Empleada
15	F	36	Licenciatura	Ama de casa

Analizando los datos de la muestra se puede observar que el 87% pertenece al sexo femenino y el 13% al sexo masculino, lo cual corresponde con lo observado en la gráfica donde destaca el 67% dedicado a actividades en el hogar, y el 33% que se encuentra ocupado en un empleo. Es decir, que sólo un 20% de las mujeres que asistieron al taller no se dedican al hogar, si no que están ocupando una gran parte de su tiempo en un empleo. Con respecto a la escolaridad de la muestra, se puede observar que el 33% cuenta con estudios de secundaria, sólo el 13% han cursado bachillerato, 27% cuentan con carrera técnica y de igual manera 27% han realizado una licenciatura. De acuerdo con lo examinado en los datos de la muestra se puede entender que el 67% de los participantes, que además de ser mujeres se dedican a actividades del hogar, tienen una mayor oportunidad de llevar a cabo prácticas para desarrollar sus habilidades sociales y emocionales a través de la convivencia con su familia; por lo que se considera un porcentaje importante en el cual influir para impactar en la convivencia escolar de los alumnos.

En la tabla número 2 (Fig.3) se observa de manera general los cambios advertidos en las preguntas del Pre-test, del Post-test y en el seguimiento, se señalan los cambios positivos en color rojo:

Fig.3 Tabla N° 2 Cambios Positivos de manera general.

PREGUNTAS	OPCIÓN	PRE	POST	SEG
1.- ¿Permito que mi hijo/a exprese cualquier emoción, sin criticarlo?	SIEMPRE	86,67%	66,67%	80,00%
	<b>A VECES</b>	<b>13,33%</b>	<b>33,33%</b>	<b>20,00%</b>
	NUNCA	0,00%	0,00%	0,00%
2.- ¿Evito utilizar palabras desagradables cuando mi hijo/a tienen una conducta inadecuada?	SIEMPRE	60,00%	46,67%	53,33%
	<b>A VECES</b>	<b>40,00%</b>	<b>53,33%</b>	<b>46,67%</b>
	NUNCA	0,00%	0,00%	0,00%
3.- ¿Valoro los esfuerzos de mi hijo/a sin compararlo con alguien más?	<b>SIEMPRE</b>	<b>73,33%</b>	<b>93,33%</b>	<b>86,67%</b>
	A VECES	26,67%	6,67%	13,33%
	NUNCA	0,00%	0,00%	0,00%
4.- ¿Valoro las opiniones de mi hijo/a?	SIEMPRE	80,00%	80,00%	80,00%

EL TRABAJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN FAMILIARES DE ESTUDIANTES Y SU IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

	A VECES	20,00%	20,00%	20,00%
	NUNCA	0,00%	0,00%	0,00%
5.- ¿Existen reglas y límites claros en casa para el comportamiento de mi hijo/a?	SIEMPRE	66,67%	53,33%	66,67%
	A VECES	33,33%	33,33%	26,67%
	<b>NUNCA</b>	<b>0,00%</b>	<b>13,33%</b>	<b>6,67%</b>
6.- ¿En mi familia existe una distribución equitativa de las labores de la casa?	SIEMPRE	46,67%	46,67%	46,67%
	<b>A VECES</b>	<b>26,67%</b>	<b>46,67%</b>	<b>46,67%</b>
	<b>NUNCA</b>	<b>26,67%</b>	<b>6,67%</b>	<b>6,67%</b>
7.- ¿Soy congruente, en verdad hago lo que digo?	SIEMPRE	26,67%	40,00%	20,00%
	A VECES	66,67%	53,33%	80,00%
	NUNCA	6,67%	6,67%	0,00%
8.- ¿Demuestro el amor a mi hijo/a con contacto físico, ejemplo: abrazos, besos, mirarlos a los ojos?	<b>SIEMPRE</b>	<b>73,33%</b>	<b>93,33%</b>	<b>93,33%</b>
	<b>A VECES</b>	<b>26,67%</b>	<b>6,67%</b>	<b>6,67%</b>
	NUNCA	0,00%	0,00%	0,00%
9.- ¿Demuestro el afecto a mi hijo/a de manera verbal?	SIEMPRE	93,33%	100,00%	86,67%
	<b>A VECES</b>	<b>6,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>13,33%</b>
	NUNCA	0,00%	0,00%	0,00%
10.- ¿Reconozco que expresar mis emociones de manera asertiva, tendrá un efecto provechoso en las habilidades sociales de mi hijo/a?	<b>SIEMPRE</b>	<b>86,67%</b>	<b>80,00%</b>	<b>93,33%</b>
	A VECES	13,33%	20,00%	6,67%
	NUNCA	0,00%	0,00%	0,00%
11.- ¿Reconozco que expresar mis emociones de manera asertiva, tendrá un efecto provechoso en las habilidades emocionales de mi hijo/a?	<b>SIEMPRE</b>	<b>93,33%</b>	<b>80,00%</b>	<b>93,33%</b>
	A VECES	6,67%	20,00%	6,67%
	NUNCA	0,00%	0,00%	0,00%
12.- ¿Reconozco que expresar mis emociones de manera asertiva, tendrá un efecto provechoso en la convivencia escolar de mi hijo/a?	<b>SIEMPRE</b>	<b>86,67%</b>	<b>80,00%</b>	<b>93,33%</b>
	A VECES	13,33%	20,00%	6,67%
	NUNCA	0,00%	0,00%	0,00%
13.- ¿Muestro interés en las actividades extraescolares de mi hijo/a?	SIEMPRE	86,67%	86,67%	86,67%
	A VECES	13,33%	13,33%	13,33%
	NUNCA	0,00%	0,00%	0,00%
14.- ¿Me intereso en las actividades escolares de mi hijo/a?	<b>SIEMPRE</b>	<b>86,67%</b>	<b>93,33%</b>	<b>93,33%</b>
	A VECES	13,33%	6,67%	6,67%
	NUNCA	0,00%	0,00%	0,00%
15.- ¿Participo en las actividades escolares de mi hijo/a?	<b>SIEMPRE</b>	<b>73,33%</b>	<b>86,67%</b>	<b>80,00%</b>
	A VECES	26,67%	6,67%	20,00%
	NUNCA	0,00%	6,67%	0,00%
16.- ¿Tengo comunicación con el profesor (a) de mi hijo/a, acerca de su desempeño en la escuela?	<b>SIEMPRE</b>	<b>60,00%</b>	<b>73,33%</b>	<b>73,33%</b>
	A VECES	33,33%	26,67%	26,67%
	<b>NUNCA</b>	<b>6,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
17.- ¿Pienso que mi participación en la escuela,	<b>SIEMPRE</b>	<b>73,33%</b>	<b>80,00%</b>	<b>86,67%</b>

EL TRABAJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN FAMILIARES DE ESTUDIANTES Y SU IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

pueden influir de manera positiva en la convivencia escolar de mi hijo/a?	A VECES	20,00%	13,33%	6,67%
	NUNCA	6,67%	6,67%	6,67%
18.- ¿Creo que el desarrollo de mis habilidades sociales y emocionales servirán de apoyo para que mi hijo/a mejore sus relaciones en el ámbito escolar?	SIEMPRE	93,33%	93,33%	93,33%
	A VECES	0,00%	6,67%	6,67%
	<b>NUNCA</b>	<b>6,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Los aspectos en los que se considera se obtuvo un mayor beneficio con la implementación del taller son los siguientes:

- A) El reactivo número 8 *¿Demuestro el amor a mi hijo/a con contacto físico, ejemplo: abrazos, besos, mirarlos a los ojos?* En el cual se observó que un 73.33% contestó en el pre-test con la opción “siempre”, después del taller este porcentaje subió al 93.33% y se mantuvo el mismo porcentaje en el seguimiento dos semanas después del taller, a diferencia del 26.67% que contestó con la opción “a veces”, después del taller este porcentaje descendió hasta un 6.67% y se conservó en esa cifra en el seguimiento. Con esto se puede inferir que los participantes al taller, tomaron conciencia de la manera en que demuestran el afecto a sus hijos y trataron de modificar algunas actitudes en la conexión afectiva con los mismos.
- B) El reactivo número 17 *¿Pienso que mi participación en la escuela, pueden influir de manera positiva en la convivencia escolar de mi hijo/a?* En este se observó que un 73.33% contestó en el pre-test con la opción “siempre”, después del taller este porcentaje subió a un 80% y en el seguimiento volvió a ascender a un 87.67%, del mismo modo el porcentaje de participantes que contestó la opción “a veces” descendió de un 20% a un 13.33% después del taller y en el seguimiento volvió a declinar hasta un 6.67%, con lo esto podemos deducir que los padres tomaron una mayor conciencia de que su participación en la escuela tiene un impacto positivo en la convivencia escolar de sus hijos.

El aspecto en el que se considera se obtuvo un menor beneficio fue en el reactivo número 9 *¿Demuestro el afecto a mi hijo/a de manera verbal?* Ya que el

93.33% contestó en el pre-test con la opción “siempre”, y aunque al terminar el taller este porcentaje ascendió a un 100%, en el seguimiento la cifra declinó a un 86.67%, del mismo modo la opción “a veces” alcanzó un 6.67% en el pre-test, después del taller descendió a un 0% y en el seguimiento alcanzó hasta un 13.33%. Con estos resultados podemos concluir que los participantes después del taller consideraron expresar más su afecto de manera verbal; sin embargo en la práctica cotidiana, consideraron complicado cambiar sus hábitos y actitudes en la convivencia familiar.

A continuación se muestra de manera específica los resultados obtenidos en cada una de las preguntas de la evaluación, a través de gráficas comparativas.

En la fig. 4 (Gráfica) se recogen las respuestas de los participantes con respecto al reactivo número 1: *Permito que mi hijo/a exprese cualquier emoción, sin criticarlo*. En la gráfica se puede apreciar que casi el 87% de los padres eligieron la opción “Siempre” en el pre-test, el cual disminuyó a casi un 67% en el post-test y nuevamente aumentó a un 80% en las respuestas del seguimiento. Al contrario de la opción “A veces” la cual alcanzó un 13.33% en el pre-test, aumento a un 33.33% en el post-test y volvió a disminuir a un 20% en el seguimiento.

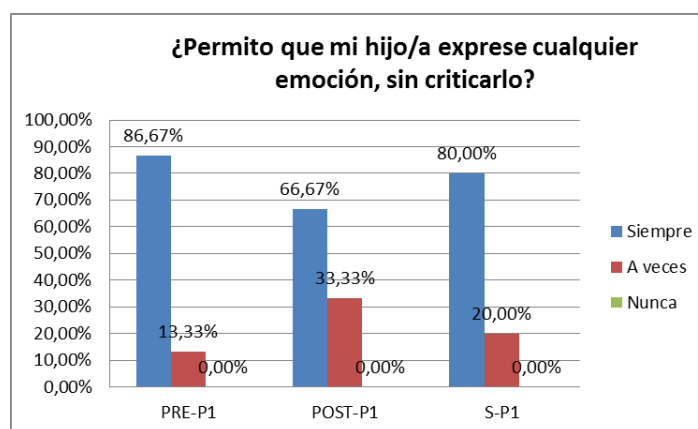


Fig. 4 Gráfica comparativa de la pregunta número 1

En la fig.5 (Gráfica) se recogen las respuestas con respecto al reactivo número 2: *Evito utilizar palabras desagradables cuando mi hijo/a tienen una conducta*

*inadecuada*. En esta gráfica se observa un efecto similar, la opción “siempre” alcanzó un 60% en el pre-test, disminuyó a un 46.67% en el post-test y aumentó a un 53.33% en el seguimiento. La opción “a veces” alcanzó un 40% en el pre-test, aumentó a un 53.33% en el post-test y volvió a disminuir a un 46.67% en el seguimiento.

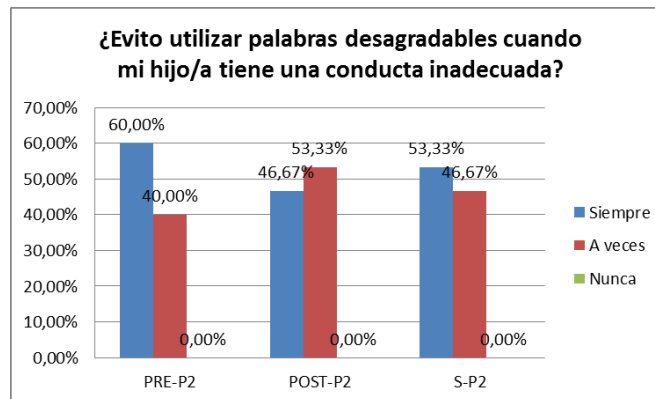


Fig. 5 Gráfica comparativa del reactivo número 2

En el caso de la fig.6 (Gráfica) que muestra los resultados obtenidos en el reactivo número 3: *Valoro los esfuerzos de mi hijo/a sin compararlo con alguien más*. La opción “siempre” alcanzó un 73.33% en el pre-test, aumentó a un 93.33% en el post-test y disminuyó a un 86.67% en el seguimiento. Por el contrario la opción “a veces” alcanzó un 26.67% en el pre-test, disminuyó a un 6.67% en el post-test y aumentó a un 13.33% en el seguimiento.

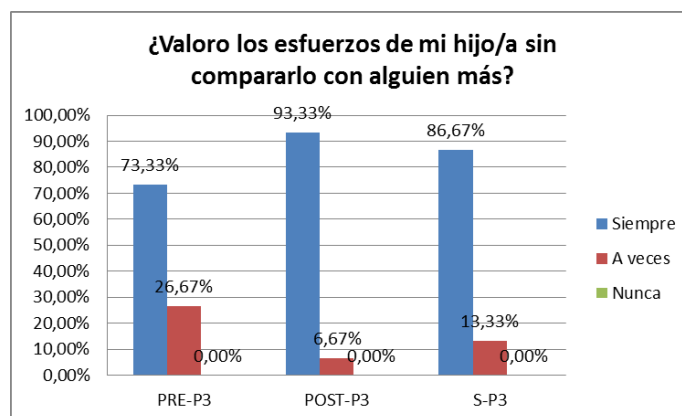


Fig. 6 Gráfica comparativa del reactivo número 3

En lo que respecta al reactivo número 4: *Valoro las opiniones de mi hijo/a*. La fig. 7 (Gráfica), muestra que la opción “siempre” se mantuvo en un 80% en el pre-test, post-test y seguimiento y de igual forma la opción “a veces” se mantuvo en un 20% en las tres evaluaciones.

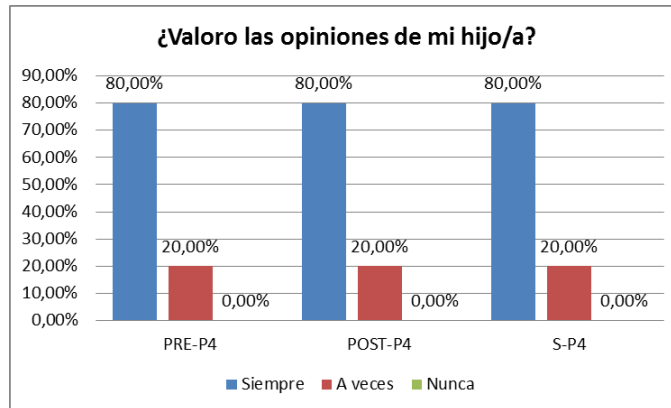


Fig. 7 Gráfica comparativa del reactivo número 4

En la fig.8 (Gráfica) se puede apreciar el comparativo en el reactivo número 5: *Existen reglas y límites claros en casa para el comportamiento de mi hijo/a*. Donde la opción “siempre sólo disminuyó a un 53.33% en el post-test y se mantuvo en un 66.67% en el pre-test y seguimiento. La opción “a veces” se mantuvo en 33.33% en el pre y post-test y disminuyó a un 26.67% en el seguimiento, la opción “nunca” apareció con un 13.33% en el post-test y disminuyó a un 6.67% en el seguimiento.

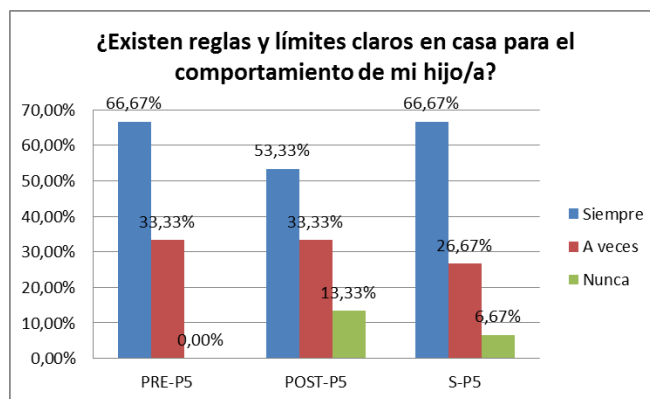


Fig. 8 Gráfica comparativa del reactivo número 5

En la fig.9 (Gráfica) 6 se muestran el comparativo con respecto al reactivo número 5: *En mi familia existe una distribución equitativa de las labores de la casa.* Donde la opción “siempre” se mantuvo en el mismo porcentaje.

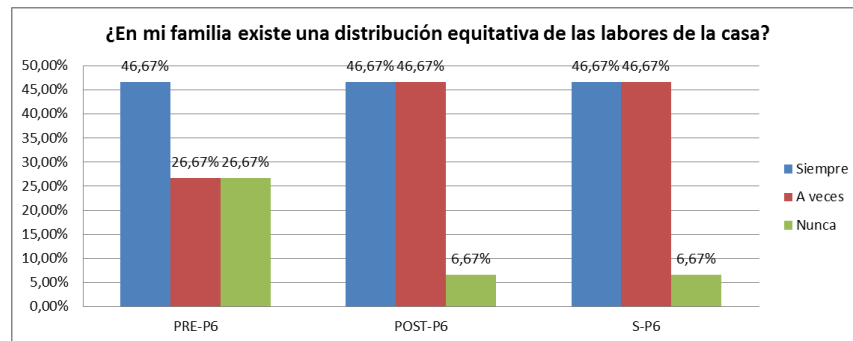


Fig. 9 Gráfica comparativa del reactivo número 6

La fig. 10 (Gráfica) nos muestra que en el reactivo número 7: *Soy congruente, en verdad hago lo que digo.* Los participantes eligieron la opción “siempre” alcanzando sólo un 26.67% en el pre-test, aumentando a 40% en el post-test y disminuyendo hasta un 20% en el seguimiento. Observándose una tendencia positiva en la opción “a veces” que alcanzó un 66.67% en el pre-test, 53.33% en el post y hasta un 80% en el seguimiento.

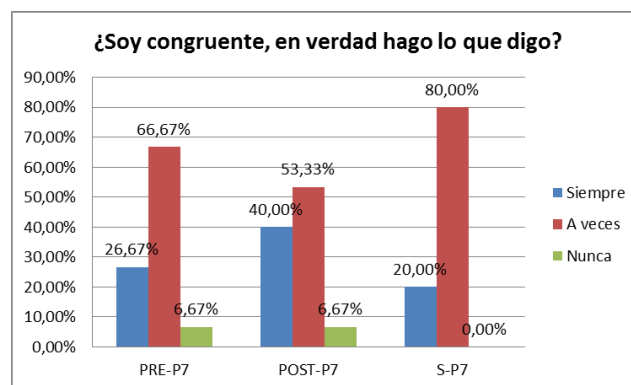


Fig. 10 Gráfica comparativa del reactivo número 7

En la fig.11 (Gráfica) los resultados obtenidos en el reactivo número 8: *Demuestro el amor a mi hijo/a con contacto físico, ejemplo: abrazos, besos, mirarlos a los*



ojos. La opción “siempre” alcanzó un 73.33% en el pre-test y tuvo una tendencia positiva hasta alcanzar un 93.33% en el post-test y seguimiento. En forma inversa ocurrió con la opción “a veces” la cual alcanzó un 26.67% en el pre-test y se mantuvo con un 6.67% en el post test y en el seguimiento.

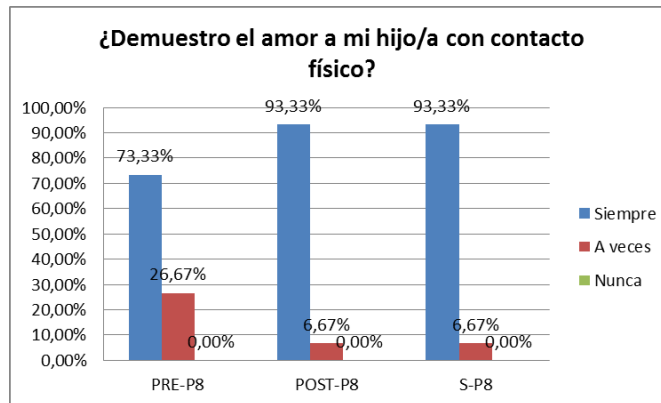


Fig. 11 Gráfica comparativa del reactivo número 8

En la fig. 12 (Gráfica) se observa que la opción “siempre” alcanzó un 93.33% en el pre-test, aumentó a un 100% en el post-test y disminuyó a un 86.67% en el seguimiento. En el caso de la opción “a veces” alcanzó un 6.67% en el pre-test, desapareció en el post-test y aumentó a un 13.33% en el seguimiento, en el reactivo número 9: Demuestro el afecto a mi hijo/a de manera verbal.

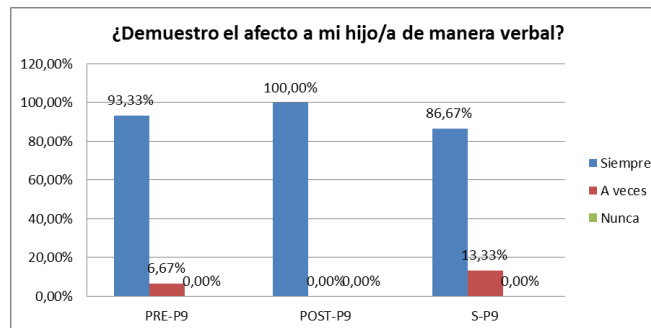


Fig. 12 Gráfica comparativa del reactivo número 9

En el caso del reactivo número 10: *Reconozco que expresar mis emociones de manera asertiva, tendrá un efecto provechoso en las habilidades sociales de mi hijo/a.* Los resultados alcanzaron porcentajes, en la opción “siempre” de un

86.67% en el pre-test, una disminución a 80% en el post-test y un 93.33% en el seguimiento. En la opción “a veces” logró un 13.33% en el pre-test, aumentó a un 20% en el post-test y disminuyó a hasta un 6.67% en el seguimiento. Como se muestra en la fig.13 (Gráfica).

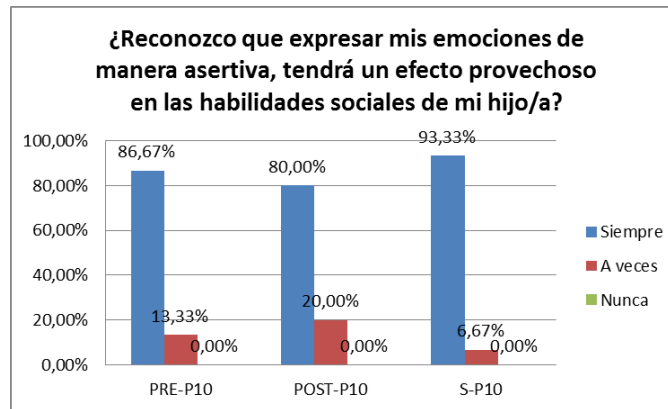


Fig. 13 Gráfica comparativa del reactivo número 10

En la fig.14 (Gráfica) se observan los resultados del reactivo número 11: *Reconozco que expresar mis emociones de manera asertiva, tendrá un efecto provechoso en las habilidades emocionales de mi hijo/a.* Disminuyó en el post-test a un 80% y se mantuvo con un 93.33% en el pre-test y seguimiento. La opción “a veces” se mantuvo con 6.67% en el pre-test, aumentó a un 20% en post-test y disminuyó nuevamente a un 6.67% en el seguimiento. Lo que indica que después del taller hubo un ligero cambio al considerar esta pregunta, sin embargo después de casi dos semanas, se consideró de la misma forma que al inicio.

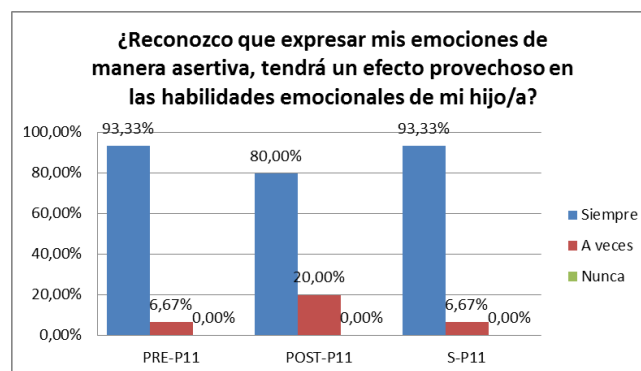


Fig. 14 Gráfica comparativa del reactivo número 11

En tanto que en el reactivo número 12: *Reconozco que expresar mis emociones de manera asertiva, tendrá un efecto provechoso en la convivencia escolar de mi hijo/a*. Se observó que la opción siempre alcanzó un 86.67% en el pre-test, disminuyó a un 80% en el post-test y aumentó nuevamente alcanzando un 93.33% en el seguimiento. Fig. 15 (Gráfica).

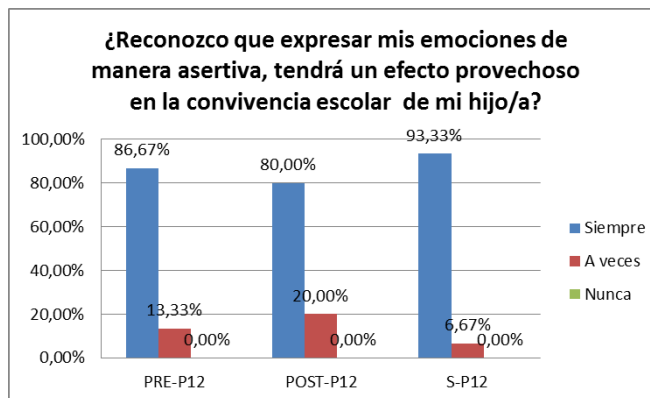


Fig. 15 Gráfica comparativa del reactivo número 12

Con respecto al reactivo número 13: *Muestro interés en las actividades extraescolares de mi hijo/a*. Se aprecia en los resultados que la opción "siempre" se mantiene con casi un 87% en el pre, pos-test y en el seguimiento y la opción "a veces" de igual forma se mantiene con un 13.33% en el pre, post-test, y en el seguimiento. Como se observa en la fig. 16 (Gráfica).

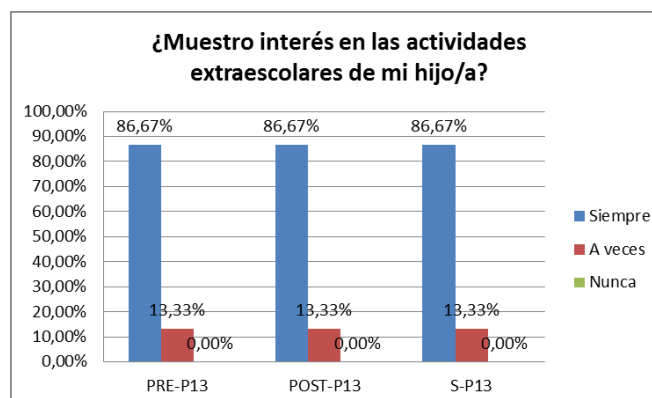


Fig. 16 Gráfica comparativa del reactivo número 13

En el reactivo número 14: *Me intereso en las actividades escolares de mi hijo/a*. Los resultados que pueden observarse son con una tendencia positiva en la opción “siempre” alcanzando de un 86.67 en el pre-test, hasta un 93.33 % en el post-test y el seguimiento, al contrario de una tendencia negativa de un 13.33% en el pre-test hasta un 6.67% en el post test y el seguimiento. Se observa esto en la fig17. (Gráfica).

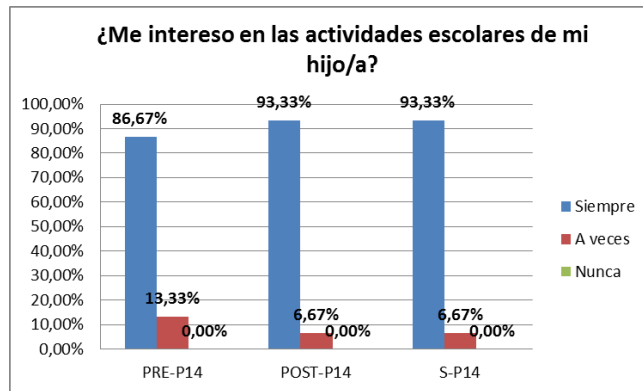


Fig. 17 Gráfica comparativa del reactivo número 14

En el caso del reactivo número 15: *Participo en las actividades escolares de mi hijo/a*. Los resultados muestran diversidad en los porcentajes, en la opción “siempre” alcanza un 73.33% en el pre-test, 86.67% en el post-test y un 80% en el seguimiento, la opción “a veces” refleja un 20% en el pre-test, disminuye a un 6.67% en el post-test y aumenta a un 20% nuevamente en el seguimiento. Aparece la opción “nunca” con un porcentaje de 6.67% del mismo modo que el mismo porcentaje no contestó la pregunta, como se observa en la fig.18 (gráfica).

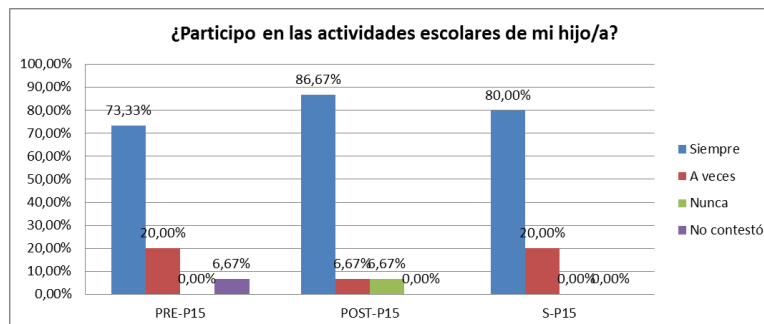


Fig. 18 Gráfica comparativa del reactivo número 15

En el reactivo número 16: *Tengo comunicación con el profesor (a) de mi hijo/a, acerca de su desempeño en la escuela.* La opción “siempre” alcanzó un 60% en el pre-test y aumentó a un 73.33% en el post-test y seguimiento, a manera inversa la opción “a veces” alcanzó un 33.33% en el pre-test y disminuyó a un 26.67% en el post-test y en el seguimiento, la opción “nunca tuvo una puntuación de 6.67% en el pre-test. Lo que indica una tendencia positiva que se mantiene en el seguimiento. Esto se observa en la fig.19 (gráfico).

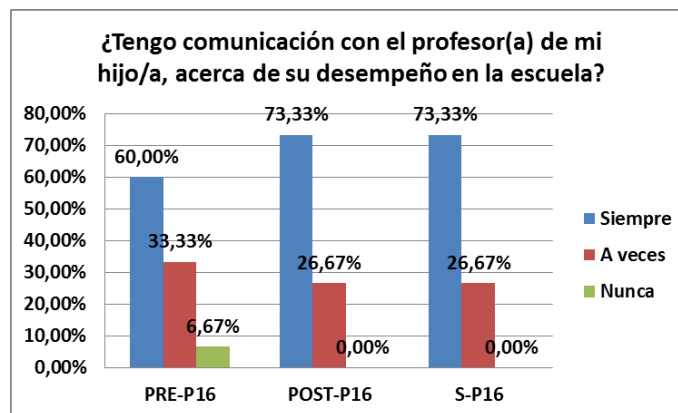


Fig. 19 Gráfica comparativa del reactivo número 16

Los resultados del reactivo número 17: *Pienso que mi participación en la escuela, pueden influir de manera positiva en la convivencia escolar de mi hijo/a.* Muestran una tendencia positiva en la opción “siempre” al alcanzar un 73.33% en el pre-test, un 80% en el post-test y un 86.67% en el seguimiento, a la inversa se observa una tendencia negativa en la opción “a veces” que alcanzó un 20% en el pre-test, un 13.33% en el post y disminuyó hasta el 6.67% en el seguimiento. La opción “nunca” se mantuvo con un 6.67% en el pre, post-test y en el seguimiento (Fig.20).

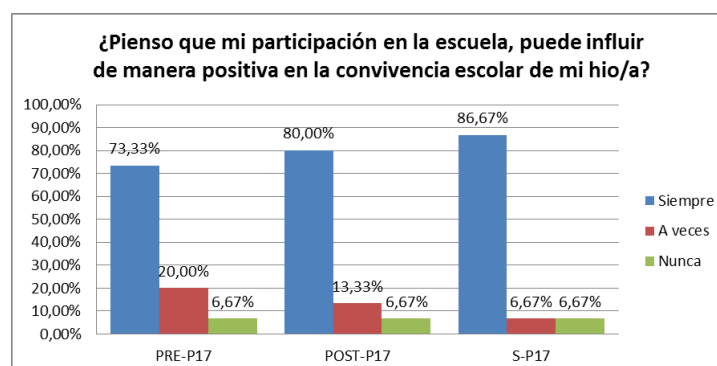


Fig. 20 Gráfica comparativa del reactivo número 17

Los resultados obtenidos en el último reactivo de la evaluación: *Creo que el desarrollo de mis habilidades sociales y emocionales servirán de apoyo para que mi hijo/a mejore sus relaciones en el ámbito escolar.* Se mantuvo con un 93.33% en la opción “siempre” en el pre-test, post-test y el seguimiento. En la opción “a veces” se mantuvo con un 6.67% post-test y el seguimiento y la opción “nunca” sólo se hizo presente en el pre-test con un 6.67%. Se observan los resultados en la fig.21 (gráfica).

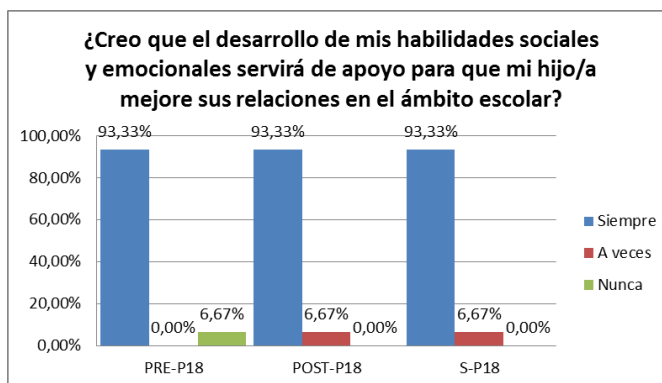


Fig. 21 Gráfica comparativa del reactivo número 18

De acuerdo a los resultados obtenidos en las gráficas y los datos recabados de la muestra, podemos deducir que al asistir al taller los padres, lograron reflexionar acerca de las habilidades sociales y emocionales que practican en la convivencia diaria con sus hijos, y que hay factores que influyen de manera negativa en la práctica de estas habilidades sociales y emocionales, como la falta de tiempo, la falta de asertividad para comunicarse y resolver conflictos en la familia, la falta de atención o conciencia de las actitudes y comportamientos que tienen. Se puede afirmar que los padres y familiares reconocieron la importancia que tiene el fortalecer estas habilidades sociales y emocionales en ellos y experimentaron

cambios positivos en su manera de pensar al reflexionar en los temas del taller, del mismo modo, con las llamadas del seguimiento se pudo determinar algunos aspectos en los que se obtuvo mayor beneficio, al modificar positivamente las conductas de los padres y familiares, logrando una mayor conexión en la convivencia con sus hijos, por consecuencia un impacto propicio en la convivencia escolar de los alumnos.

## EVALUACIÓN DEL TALLER

Al término del taller se aplicó un cuestionario para evaluar algunos aspectos de la realización del taller, en la siguiente gráfica (fig.22) se muestran los porcentajes de las respuestas que dieron los participantes:

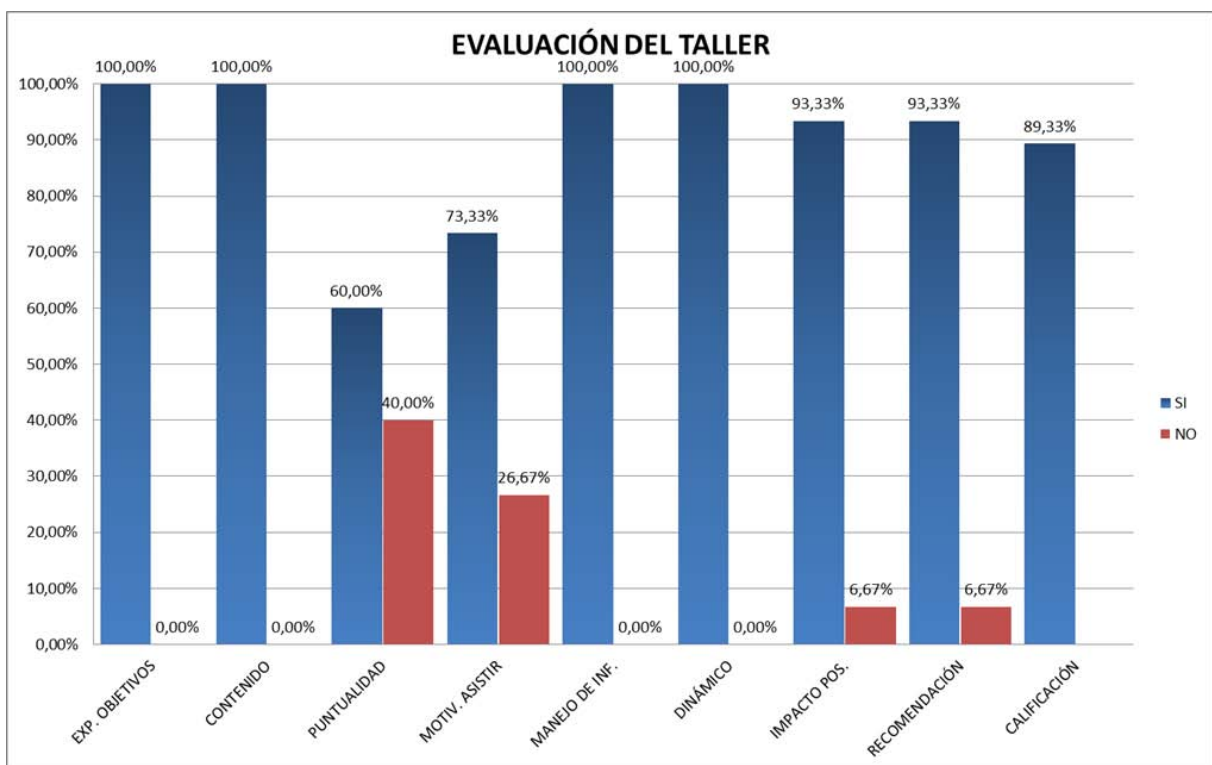


Fig. 22 Gráfica de Evaluación del Taller

A continuación se agrega textualmente algunos aspectos que les agradaron del taller y algunas sugerencias que aportaron los participantes:

Que les gustó del Taller:

- *Los videos expresivos.*
- *El expresar a tu hijo lo que te cuesta decir.*
- *Los cuestionarios que nos ayudan a reflexionar*
- *El enfoque en la comunicación con los hijos.*
- *La importancia de estar bien como padres, para poder atender bien a los hijos.*
- *La importancia de expresar física y verbalmente amor a nuestros hijos.*
- *El reflexionar en de lo mal que hacemos como padres.*
- *Recordar cosas que ya sabía pero no siempre aplico.*
- *Decirle a nuestros hijos que los amamos.*
- *Que participáramos dando nuestra opinión.*
- *Que nos pusieran el proyector.*
- *Su exposición.*
- *Sus dinámicas.*
- *Su atención hacia los padres.*
- *La puntualidad.*
- *Como mejorar la relación con nuestros hijos.*
- *El tema de autoestima.*
- *La actitud de la tallerista.*
- *la interacción en las dinámicas con los demás padres y con los hijos.*
- *La información fue clara.*
- *Las opiniones y participación de la gente.*
- *Las Diapositivas.*
- *La Explicación muy precisa.*
- *Que fue muy dinámico y emocional.*



- *Abordó temas importantes*
- *La convivencia.*
- *La motivación.*
- *El conocimiento.*

Sugerencias Recopiladas del Taller:

- *Más tiempo para poder expresarse.*
- *Los comentarios de algunas personas, que se salen del tema.*
- *Que se realicen estos talleres, desde el primer año de primaria y tengan una secuencia en todos los años de primaria.*
- *Puntualidad.*
- *Manejo adecuado de herramientas y equipo de apoyo.*
- *Material suficiente y mobiliario en buen estado.*
- *Ser más concreto.*
- *Basarse en el amor a Dios.*
- *Que la tallerista platicara con los hijos para saber cómo se sienten con sus padres, o si tienen algún problema y hacérselo saber.*
- *Más dinámicas con los niños.*
- *Motivar a los padres de los niños a que participen.*
- *Más tiempo por sesión o más sesiones.*
- *Más tiempo del taller y más tiempo en las dinámicas con nuestros hijos*
- *Que se hagan talleres más frecuentemente.*
- *Que no deje hablar a una sola persona mucho tiempo.*
- *Puntualidad.*
- *No desviarse del tema por comentarios de las personas.*
- *Más creatividad.*
- *Más participación con nuestros hijos.*
- *Abordar el tema de la personalidad de nuestros hijos.*
- *Profundizar en el tema de inteligencia emocional.*

- *Hacer un taller donde participen más los padres e hijos, para conocerse mejor.*
- *Videos más interesantes.*

## LIMITACIONES

- Se considera que una de las limitaciones de este trabajo de intervención, fue la corta duración del taller, ya que se infirió que los padres por sus múltiples ocupaciones, quieren dedicar poco tiempo a este tipo de actividades, como juntas, pláticas de padres, etc. Sin embargo contrario a esto, los padres de familia expresaron en sus sugerencias, que estaban dispuestos a asistir a un número mayor de sesiones, o a sesiones de mayor duración y que sería favorable realizar este tipo de actividades (taller), desde los primeros ciclos escolares y se tuviera una continuidad para tener un mayor desarrollo emocional. La manera de solventar esta limitación, sería proponer la implementación de algún programa de escuela para padres a la Institución, para poder realizar actividades de formación para los padres, de manera sistemática y gradual, con fechas y horarios acordes a las necesidades de los padres.
- Otra de las limitaciones fue la falta de personal de apoyo para la ejecución del taller, ya que se trabajaron dinámicas con un grupo aproximado de 80 personas (padres e hijos) y se requiere de personal, para lograr exitosamente la realización de algunos detalles como la distribución de material, funcionamiento del equipo de proyección, verificar que los instrumentos estén contestados completamente, tomar video y fotos para evidencias del taller, etc. La forma de resolver esta situación sería, solicitar la asistencia de algún maestro, psicóloga, o empleado de la institución, para auxiliar en este tipo de actividades, o contar con un equipo de apoyo para trabajar con grupos numerosos.
- Se considera que una de las limitación más complicadas, fue la falta de motivación en padres/familiares para asistir al taller, ya que la población de alumnos de sexto grado es de aproximadamente 120 alumnos, y sólo asistieron al taller 40 padres de familia, algunos a la primera sesión y otros a la segunda sesión, sólo 15 padres asistieron a las dos sesiones. Desde esta situación pudimos darnos cuenta, de que en algunos casos ambos

padres de familia trabajan entre semana y les es imposible asistir a estas actividades, por lo que esto podría resolverse estructurando horarios y tiempos acordes a las necesidades de los padres, otra situación es que algunos desconocen lo que es un taller y consideran de poca importancia invertir el tiempo en esta actividad. Por lo que se considera que la manera de resolver esto, sería impartir talleres de más calidad en cuanto al contenido y la exposición, con la finalidad de motivar y promover a partir de la recomendación de los asistentes, y se logre con el tiempo captar el interés de más participantes.

- Una de las limitaciones de logística del taller fue que algunos participantes por falta de tiempo, tuvieron que salir antes de que terminaran las sesiones, llevándose los cuestionarios de evaluación, los cuales serían enviados de vuelta con los alumnos de la institución, lo cual no ocurrió. Esta situación provocó que no se tuvieran los cuestionarios completos en el momento de recabar la información, reduciendo el número de participantes en la muestra a analizar. Esta situación se puede resolver si se explica a los asistentes que la información de las evaluaciones es de suma importancia, por lo que nadie puede retirarse sin antes contestar los cuestionarios, y mientras el tallerista está impartiendo el taller, alguien del personal de apoyo esté pendiente de que todo participante antes de irse conteste los instrumentos de evaluación completamente.

## CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general que se planteó en el inicio de la investigación, que era brindar información a padres y familiares de estudiantes de sexto grado, con la finalidad de fortalecer sus habilidades sociales y emocionales, y de esta manera influir en la convivencia de los educandos, se considera que se cumplió en parte, ya que se logró brindar la información y trabajar algunas actividades que les fortalecieran en sus habilidades. En la tabla de resultados generales de las evaluaciones de pre-test y post-test se pueden observar que los padres y familiares modificaron su forma de percibir las preguntas después de la implementación del taller y sus repuestas se modificaron positivamente en algunos cuestionamientos como: evitar utilizar palabras desagradables cuando su hijo/a tenía una conducta inadecuada, valorar los esfuerzos de su hijo/a sin compararlo con nadie, delimitar reglas y límites como la distribución de los labores del hogar, demostrar el afecto física y verbalmente, reconocer que el desarrollar sus habilidades socioemocionales tendrá un efecto positivo en la habilidades de su hijo/a y en su convivencia escolar y pensar que su interés y participación en las actividades escolares de su hijo/a influirá de manera provechosa en el desarrollo de su hijo.

En las llamadas del seguimiento los padres expresaron que habían reconocido algunas actitudes negativas en el trato o convivencia con su hijo/a, algunos expresaron que sí estaban realizando algunos pequeños cambios en sus relaciones con sus hijos, como poner mayor atención cuando dialogan, expresar de manera más abierta su amor, con muestras de afecto, mostrar mayor comprensión con sus hijo/a, distribuir equitativamente labores en el hogar, buscar mayor armonía evitando gritos o palabras desagradables, valorar los esfuerzos de sus hijo/a. Otros manifestaron que aunque la información que se compartió fue positiva y logró hacerlos reflexionar en su conducta, es difícil en la práctica cambiar actitudes o hábitos nocivos en su familia, por falta de tiempo, por la costumbre, o por no lograr darse cuenta de su manera de actuar. Algunos pocos comentaron que no había ocurrido ningún cambio y que la relación con su Hijo/a

seguía igual que antes. Un participante comentó que el taller le sirvió para reafirmar las cosas que está haciendo bien en su labor como Padre. Concluimos que aunque los padres y familiares experimentaron algunos cambios en su manera de pensar y una mayor conexión en la convivencia con sus hijos, el tiempo que se dedicó al taller fue limitado, sin embargo de acuerdo a la literatura revisada, el desarrollo de las habilidades socioafectivas no sólo contribuyen a mejorar la disposición del alumno para el aprendizaje, también favorece su rendimiento escolar y el logro de metas, ayuda a lograr una actitud más disciplinada y de autocuidado, fortaleciendo la autoestima del alumno, apoyándolo en la práctica de actitudes para lograr una sana convivencia y salud mental, lo que previene la violencia, agresiones, conflictos y disminuye futuros problemas en la convivencia escolar.

Michelson (1987) plantea que, las habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje y su práctica está influida por las características del entorno, de este modo se infiere que la contribución que se realizó con el taller a padres y familiares, apoyó al desarrollo de estas habilidades, y seguramente este trabajo se verá reflejado directamente en la práctica de habilidades sociales y emocionales de sus hijos, influenciando de manera positiva su convivencia en el contexto escolar.

En cuanto a los objetivos específicos de la investigación, se logró evaluar y analizar las habilidades sociales y emocionales de los padres y familiares de los alumnos, y analizar los resultados obtenidos después de la implementación del taller, empero en el objetivo de fortalecer sus habilidades sociales y emocionales, se considera que fue muy poco el tiempo para lograrlo, quizá se pudo fortalecer un poco la autoestima, la asertividad para expresar emociones, y la confianza para abrirse y socializar o interactuar con otras personas; sin embargo como lo afirma Caballo (2005), estas conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, posibilitando la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros, en la

práctica contrastan por la falta de conciencia, poco interés en los demás, falta de límites y respuestas poco asertivas. Por lo que podemos inferir que el fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales, no puede lograrse en un solo momento, se requiere de una toma de conciencia, de una formación y práctica constante, que necesita tiempo, información, sensibilización y voluntad.

No obstante, es importante destacar lo que define Kelly (2002), las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas, por lo que podemos considerar a la familia como el principal escenario y principal abastecedor del aprendizaje de estas conductas, que más tarde se emplearán en diversas situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente. Por lo que el trabajo emocional realizado en el taller con los padres y familiares, no es sólo una aportación para lograr una mejor conexión en la convivencia de padres e hijos, si no que se espera que este efecto favorezca el desarrollo emocional y social de los alumnos, y se vea reflejado en sus relaciones y en su convivencia con los demás, principalmente en su convivencia escolar.

Finalmente se concluye que el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) ofreció una guía eficaz a través de su contenido, para reflexionar sobre temas como la autoestima, la regulación de emociones, el diálogo y las reglas en la familia, y el papel fundamental que tiene la participación activa de la familia para el adecuado desarrollo emocional, social y académico de los alumnos, además de favorecer la conexión emocional entre los participantes, su aplicación fomenta la construcción de una convivencia armónica y pacífica en el contexto escolar.

Después de los hallazgos encontrados en la investigación y en la implementación del taller, se pueden considerar algunas opciones para mejorar la eficacia del taller:

- Diseñar el taller con más tiempo para organizar de manera más eficiente el contenido de los temas, el material de evaluación, la invitación y los materiales de trabajo.

- Buscar videos con contenido interesante y motivador de acuerdo a las necesidades que se detectaron en los hallazgos del taller.
- Incluir más dinámicas en el taller en las que puedan interactuar padres e hijos.
- Formar un equipo de apoyo para la asistencia en las actividades del taller.
- Preparación continua por parte de la tallerista, para lograr una mejor ejecución en el taller, en aspectos como el desenvolvimiento personal, el lenguaje corporal, preparación en diversos temas de desarrollo personal, mayor creatividad, manejo del estrés, comunicación asertiva, etc.



## ANEXOS

### ANEXO 1

#### TALLER “HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN LA FAMILIA, PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR”

ACTIVIDADES DEL TALLER					
NÚMERO DE SESIÓN: 1			FECHA: 9 de Mayo		
<ul style="list-style-type: none"> <li>AUTOESTIMA Y MANEJO DE EMOCIONES EN LA FAMILIA</li> <li>REGLAS Y LÍMITES EN LA FAMILIA</li> </ul>					
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	MATERIALES	DURACIÓN	PARTICIPANTES
Bienvenida e introducción del tema:  <b>AUTOESTIMA Y MANEJO DE EMOCIONES EN LA FAMILIA</b>	Dar la bienvenida y elaborar un gafete  Dar una introducción del tema	Se agradeció su asistencia y se les dio la bienvenida al taller.  Se les entregó un gafete en el que los participantes escribieron su nombre y se lo colocaron en el pecho, con la finalidad de conocernos y dar un trato personalizado.  Se inició la sesión con la repetición de un texto (estrategia para fortalecer la autoestima). Después se pidió a los participantes compartieran cómo se sintieron después de repetir esas palabras.  Se les introdujo al tema a partir de preguntas hacia los familiares.  ¿Qué piensan que es la autoestima?	-Sillas  -Gafetes  -Pizarrón  -Plumones	15 min	Familiares de los estudiantes
Dinámica de presentación	Romper el hielo y las tensiones del primer momento entre los participantes.  Hacer que los participantes se conozcan y se presenten.	<b>PARTES DEL CUERPO</b>  El animador invitó a formar dos círculos (uno dentro del otro) con igual número de personas y pide que se miren frente a frente. Es recomendable tener una música de fondo.  S pidió que se presentarán con la mano y decir su nombre, qué hace, qué le gusta y qué no le gusta.  Inmediatamente el animador dio la señal para que se rueden los círculos cada uno en sentido contrario, de tal forma que le toque otra persona en frente.	-Música de fondo.	15 min	Familiares de los estudiantes

**EL TRABAJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN FAMILIARES DE ESTUDIANTES Y SU IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

		El animador pidió que se saludaran dándose un abrazo y pregunten a la otra persona las mismas preguntas que hicieron antes, después vuelven a girar de nuevo y esta vez se saludan con los pies, posteriormente con los codos, los hombros, etc.			
Pre-Test de inteligencia emocional	Evaluar el nivel de inteligencia emocional de los participantes.	El facilitador repartió el test a cada participante y les explicó las instrucciones, de igual manera animó para que contesten de manera honesta.	-Formatos de test  -Lápices	10 min	Familiares de los estudiantes
Presentación del video y conversación	Reflexionar acerca de la manera de reaccionar ante situaciones relacionadas con la autoestima de nuestros hijos y el manejo de emociones en la familia.	El facilitador proyectó el video: Autoestima y manejo de emociones en la familia.  En este video con duración de 5 minutos se mostró cuatro cápsulas animadas, en las que comparan formas de reaccionar asertivas y no asertivas, ante situaciones relacionadas con la autoestima y el manejo de emociones en la familia.  Al terminar el video se pidió a algunos participantes que voluntariamente compartieran:  -¿Qué es autoestima?  -¿Por qué es importante fortalecer la autoestima de nuestros hijos?  -Para qué nos sirve saber identificar y controlar nuestras emociones?  -¿Qué podría hacer en casa para fortalecer la autoestima de sus hijos y apoyarlos en el manejo de emociones?	-Proyector  -Video  -Pizarrón  -Plumones	20 min	Familiares de los estudiantes
Introducción del tema:  <b>REGLAS Y LÍMITES EN LA FAMILIA</b>	Dar una pequeña introducción del tema.	Se les introdujo al tema a partir de preguntas hacia los familiares.  -¿Necesitamos regla y límites para convivir?	-Pizarrón  -Plumones	5 min	Familiares de los estudiantes
Presentación del video y conversación	Reflexionar acerca de la manera de reaccionar ante situaciones relacionadas con las reglas y límites en la familia.	El facilitador proyectó el video: Reglas y límites en la familia  El video tiene una duración de 4 minutos, en los cuales se muestran cuatro cápsulas animadas, que comparan formas de reaccionar asertivas y no asertivas, ante situaciones relacionadas con el establecimiento de reglas y límites en la familia.  Al terminar el video se pidió a algunos participantes que voluntariamente compartieran lo que pensaban a cerca de:  - ¿Por qué es importante establecer reglas y límites con nuestros hijos?  -¿Qué podrían hacer en casa para establecer reglas y límites y apoyar a sus hijos para cumplirlos?	-Proyector  -Video  -Pizarrón  -Plumones	20 min	Familiares de los estudiantes

**EL TRABAJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN FAMILIARES DE ESTUDIANTES Y SU IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Consejos Prácticos	<p>Agradecer la asistencia</p> <p>Facilitar consejos prácticos para el hogar</p>	<p>El facilitador agradeció la asistencia y participación en las dinámicas. Se animó a los participantes para asistir a la última sesión del taller.</p> <p>Se repartió a todos los integrantes una hoja con consejos prácticos para el hogar, relacionados con los temas de la sesión.</p>	<p>-Hojas de consejos prácticos.</p>	5 min	Familiares de los estudiantes
<p><b>NÚMERO DE SESIÓN: 2</b></p> <p><b>APRENDO A RESOLVER CONFLICTOS DE MANERA ASERTIVA</b></p>			<p><b>FECHA: 12 de Mayo</b></p>		
Presentación del tema	Dar una introducción del tema	<p>Se presentó una pequeña presentación de diapositivas para resumir los temas vistos en la sesión anterior.</p> <p>Se realizó el ejercicio con la repetición del texto (estrategia para fortalecer la autoestima).</p> <p>Se les introdujo al tema a partir de preguntas hacia los familiares.</p> <p>¿Cómo enfrentan los conflictos que se dan en familia en la vida cotidiana?</p>	<p>-Presentación de diapositivas</p> <p>-Pizarrón</p> <p>-Plumones</p>	15 min	Familiares de los estudiantes
Presentación del video y conversación	Reflexionar acerca de la importancia de resolver asertivamente los conflictos en la familia	<p>El facilitador proyectó el video: Aprendiendo a resolver los conflictos de manera asertiva.</p> <p>En este video con duración de 4 minutos y medio se muestran cuatro cápsulas animada, que comparan formas de reaccionar asertivas y no asertivas, ante situaciones relacionadas con el manejo de conflictos en la familia.</p> <p>Al terminar el video se pidió a algunos participantes que voluntariamente compartieran lo que pensaban acerca de:</p> <p>¿Por qué es importante resolver los conflictos de manera sana en el ámbito familiar?</p> <p>¿Qué se puede hacer en casa para enseñar a sus hijos a resolver conflictos?</p>	<p>-Proyector</p> <p>-Video</p> <p>-Pizarrón</p> <p>-Plumones</p>	20 min	
<p>Dinámica:</p> <p>Yo te quiero porque...</p> <p>Yo te agradezco que...</p>	Sensibilizar a los familiares, tutores y alumnos en temas como la gratitud, la autoestima, la retroalimentación positiva, la comunicación afectiva y la importancia de la convivencia pacífica en la familia.	<p>Se pidió a los alumnos de los padres o familiares que asistieron al taller, se integraran también a la sesión.</p> <p>Se repartió una hoja blanca a todos los participantes, para que completaran las siguientes oraciones, escritas previamente en el rota folio (se dio un plazo de 3 min para responder):</p> <p>-Lo que más me gusta de mi es...</p> <p>-Lo que más me gusta de mi familia es...</p> <p>Se pidió a algunos participantes voluntarios que leyeran sus respuestas en voz alta, haciendo contacto visual con su familiar, el</p>	<p>-Hojas blancas</p> <p>-Lápices</p>	20 min	<p>-Familiares de estudiantes</p> <p>-Alumnos de sextos grados.</p>

**EL TRABAJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN FAMILIARES DE ESTUDIANTES Y SU IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

		resto escuchara en silencio y con respeto.			
<p>Dinámica:</p> <p>Yo te quiero porque...</p> <p>Yo te agradezco porque...</p>	<p>Sensibilizar a los familiares, tutores y alumnos en temas como la gratitud, la autoestima, la retroalimentación positiva, la comunicación afectiva y la importancia de la convivencia pacífica en la familia.</p>	<p>Se pidió a algunos alumnos voluntarios se acerquen a su familiar y haciendo contacto visual completen la siguiente oración:</p> <p>Yo te quiero porque...</p> <p>Yo te agradezco que...</p> <p>El resto del grupo escuchó con atención y respeto a los que participaron.</p> <p>Después se solicitó a los familiares que respondieran a los alumnos con los mismos enunciados:</p> <p>Yo te quiero porque...</p> <p>Yo te agradezco que...</p> <p>Se dieron unos segundos para los participantes que expresaron llanto y se pidió a otro participante que continuara con la dinámica.</p> <p>Se terminó la actividad con la siguiente reflexión:</p> <p>Decir las cosas positivas que observamos en los demás y expresarles nuestra gratitud y cariño es tan importante (o más) como expresar lo que nos desagrada. Para promover un ambiente familiar de convivencia armónica es necesario mostrar cotidianamente los aspectos positivos y la gratitud por todas aquellas cosas que hacemos los unos por los otros. Si procuramos llevarlo a cabo todos los días, el ambiente familiar será positivo, lo cual es fundamental para el sano desarrollo de nuestros jóvenes, quienes serán los líderes del futuro.</p>	<p>-Salón</p> <p>-Mobiliario</p> <p>- Pañuelos Kleenex</p>	20	<p>-Familiares de estudiantes</p> <p>-Alumnos de sextos grados.</p>
<p>Evaluación del taller</p>	<p>Evaluar los conocimientos adquiridos y las herramientas del taller.</p> <p>Evaluar la participación del facilitador</p>	<p>El facilitador repartió el formato de evaluación (post-test) a cada participante.</p>	<p>-Formato de evaluación</p> <p>-Lápices</p>	10 min	<p>-Familiares de estudiantes</p>
<p>Agradecimientos y despedida</p>	<p>Concluir el taller</p>	<p>Se agradeció a todos los participantes por su asistencia y el trabajo realizado.</p> <p>Se les animó a seguir trabajando en equipo con sus hijos en el hogar.</p> <p>Se terminó la sesión con una pequeña colación y se repartió a todos los participantes (familiares y alumnos) un formato con una estrategia para fortalecer la autoestima.</p>	<p>-Formatos de la estrategia para fortalecer la autoestima.</p> <p>-Refrescos o agua.</p> <p>-Galletas o fruta</p> <p>-Dulces</p>	10min	<p>-Familiares de estudiantes</p> <p>-Alumnos de sextos grados</p>

## ANEXO 2

Videos.

**Autoestima y manejo de emociones en la familia.** En este video con duración de 5 minutos se muestran cuatro cápsulas animadas, que comparan formas de reaccionar asertivas y no asertivas, ante situaciones relacionadas con la autoestima y el manejo de emociones en la familia.

<https://youtu.be/YXJ0V7gZlro>

**Límites y reglas.** En este video con duración de 4 minutos se muestran cuatro cápsulas animadas, que comparan formas de reaccionar asertivas y no asertivas, ante situaciones relacionadas con el establecimiento de reglas y límites en la familia.

[https://youtu.be/Jc\\_vmtJ\\_eYY](https://youtu.be/Jc_vmtJ_eYY)

**Apreniendo a resolver los conflictos de manera asertiva.** En este video con duración de 4 minutos y medio se muestran cuatro cápsulas animada, que comparan formas de reaccionar asertivas y no asertivas, ante situaciones relacionadas con el manejo de conflictos en la familia.

<https://youtu.be/IB2u1-Lv3e4>

## ANEXO 3.

### CUESTIONARIO 1 DE EVALUACIÓN PRE TEST, POST TEST Y SEGUIMIENTO

FECHA \_\_\_\_\_

El siguiente cuestionario tiene la finalidad de conocer algunos aspectos relacionados con las habilidades sociales y emocionales de madres, padres y familiares, que influyen en la convivencia escolar de los alumnos. Para ello le solicitamos circular la opción que le parezca más apropiada.

Le pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de su entorno familiar relacionadas con la educación. La Información del cuestionario es confidencial por lo que le pedimos contestar de manera sincera y confiada.

#### 1.- DATOS DEL ALUMNO/A

1.- Grado: \_\_\_\_\_ 2.- Grupo: \_\_\_\_\_  
3.- Edad: \_\_\_\_\_ 4.- N° de hermanos: \_\_\_\_\_ 5.- Es el n°: \_\_\_\_\_  
6.- Tiene hermanos en la Institución: \_\_\_\_\_ 7.- Cuántos: \_\_\_\_\_

#### 2.- DATOS FAMILIARES

1.- Nombre del Padre, Madre, Tutor:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2.- Nivel de Estudios \_\_\_\_\_

3.- Trabaja: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

4.- En qué \_\_\_\_\_

### 3.- SITUACIÓN FAMILIAR DEL ALUMNO/A

- 1.- Vive con ambos padres
- 2.- Vive con uno solo de los padres
- 3.- Vive con algún familiar (Abuelos, tíos, etc.)
- 4.- La madre ha fallecido
- 5.- El padre ha fallecido

### 4.- GRADO DE CONOCIMIENTO DEL CENTRO ESCOLAR

- 1.- ¿Conoce al Director (a) de la Institución? Sí  
No
- 2.- ¿Conoce al Profesor (a) de su hijo? Sí  
No
- 3.- Durante este curso, ¿Ha platicado con el Profesor (a) acerca de la conducta o desempeño escolar de su hijo? Sí      No
- 4.- En caso afirmativo, ¿En cuántas ocasiones? \_\_\_\_\_
- 5.-  
Razones: \_\_\_\_\_

### 5.- Marcar con una X la opción que le parezca apropiada.

PRECGUNTA	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1.- ¿Permito que mi hijo/a expresen cualquier emoción, sin criticarlos?			
2.- ¿Evito utilizar palabras desagradables cuando mi hijo/a tienen una conducta inadecuada?			
3.- ¿Valoro los esfuerzos de mi hijo/a sin compararlo con alguien más?			
4.- ¿Valoro las opiniones de mi hijo/a?			
5.- ¿Existen reglas y límites claros en casa para el comportamiento de mi hijo/a?			
6.- ¿En mi familia existe una distribución equitativa de las labores de la casa?			
7.- ¿Soy congruente, en verdad hago lo que digo?			

EL TRABAJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN FAMILIARES DE ESTUDIANTES Y SU IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

8.- ¿Demuestro el amor a mi hijo/a con contacto físico, ejemplo: abrazos, besos, mirarlos a los ojos?			
9.- ¿Demuestro el afecto a mi hijo/a de manera verbal?			
10.- ¿Reconozco que expresar mis emociones de manera asertiva, tendrá un efecto provechoso en las habilidades sociales de mi hijo/a?			
11.- ¿Reconozco que expresar mis emociones de manera asertiva, tendrá un efecto provechoso en las habilidades emocionales de mi hijo/a?			
12.- ¿Reconozco que expresar mis emociones de manera asertiva, tendrá un efecto provechoso en la convivencia escolar de mi hijo/a?			
13.- ¿Muestro interés en las actividades extraescolares de mi hijo/a?			
14.- ¿Me intereso en las actividades escolares de mi hijo/a?			
15.- ¿Participo en las actividades escolares de mi hijo/a?			
16.- ¿Tengo comunicación con el profesor (a) de mi hijo/a, acerca de su desempeño en la escuela?			
17.- ¿Pienso que mi participación en la escuela, pueden influir de manera positiva en la convivencia escolar de mi hijo/a?			
18.- ¿Creo que el desarrollo de mis habilidades sociales y emocionales servirán de apoyo para que mi hijo/a mejore sus relaciones en el ámbito escolar?			

**6.- Circula qué valores se practican en tu familia:**

- Respeto mutuo      -Confianza      -Tolerancia      -Cooperación      -Optimismo
- Muestras de afecto      -Armonía      -Apoyo      - Reconocimiento
- Motivación      -Comunicación asertiva      -Responsabilidad      -Diálogo

**¡Muchas gracias por su colaboración!**

EL TRABAJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN FAMILIARES DE ESTUDIANTES Y SU  
IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

---



## ANEXO 4

### Diez consejos para mejorar la autoestima de los adolescentes

**1.- Acéptalos y ámalos sin condiciones** Ama a tus hijos sin condiciones: simplemente abrázalos y protégelos.

Tus hijos necesitan respaldo y amor para sentirse fuertes y seguros.

Déjales claro que el amor que les expresas no impide que haya reglas que respetar y cumplir para que la familia conviva en armonía.

Critica su conducta inadecuada, pero no su personalidad.

**2.- ¿En verdad hago lo que digo?** Recuerda que eres la figura de autoridad y protección en tu familia y, por lo tanto, tus hijos te observan todo el tiempo y aprenden de ti.

Debes ser congruente, es decir, predicar con el ejemplo: no pidas tranquilidad si tú no la tienes o que no mientan si tú mientes.

Los jóvenes aprenden más de lo que ven en ti que de lo que les dices. Si ven que eres paciente con ellos y las demás personas, ellos harán lo mismo.

**3.-Ayúdales a ser optimistas** Enséñales que los problemas tienen solución y a esperar lo mejor.

Ayúdalos a ver el punto de vista positivo de las situaciones.

Si te ven solucionando los conflictos de manera optimista, así lo harán ellos.

**4.-Ponte en el lugar del otro** Evita juzgar: respeta y entiende su punto de vista aunque no estés de acuerdo.

Escucha las necesidades y los sentimientos de tus hijos.

Valida sus opiniones. También aclárales que pueden manifestar lo que piensan de manera respetuosa y que sus opiniones serán consideradas, pero que la última palabra la tienen los padres, las madres y los tutores.

**5.-Dedícales tiempo** Pasa tiempo con tus hijos: involúcrate en sus experiencias y emociones..

Cuando los adolescentes se percatan de que sus padres los escuchan y comprenden, están más dispuestos a compartir sus intereses y preocupaciones.

Aunque muestren ser independientes, requieren de tu cercanía y apoyo.

**6.-Dales mensajes de respeto y amor** Los mensajes amorosos son de contacto verbal y contacto físico. Hazles cumplidos, míralos a los ojos cuando hablas con ellos y dales amor incondicional. Que sepan que aunque estés molesto los sigues amando.

Un guiño, un beso, un abrazo son mensajes físicos que deben darse de manera respetuosa, pues indican interés y atención.

**7.- Reconoce sus logros** Reconoce sus habilidades y dedicación. Exprésalo con claridad. Esto les ayudará a sentirse aceptados y saber cuándo están haciendo lo adecuado.

Reconoce y apoya los proyectos personales de tus hijos. Este reconocimiento crea lealtad en los adolescentes hacia su familia y sus valores.

Reconoce su esfuerzo aunque no siempre logren el objetivo. Esto los motivará a seguir intentándolo.

**8.- Di lo que sientes sin lastimar a los demás** Cuando las emociones te dominan, date un tiempo para calmarte. Las decisiones que se toman en estado alterado no resuelven los problemas y es difícil mantener el control.

La comunicación asertiva significa hablar de manera tranquila y clara, expresando lo que se siente o se piensa, sin gritar, sin ofender, sin etiquetar y escuchando serenamente a los demás.

**9.-Evita compararlos con otras personas, incluso contigo mismo** Si pones como ejemplo a sus amigos, primos o hermanos, provocarás inseguridad en ellos y rencor hacia esas personas.

Evita ponerte como ejemplo de vida: “cuando yo tenía tu edad...”.

**10.- Apóyalos en sus proyectos personales Los adolescentes necesitan tener proyectos personales:** deportes, arte, ciencia, cultura, entre otros. Ayúdales a fortalecerlos y a ser constantes, pues este tipo de actividades les permiten tener metas específicas que cumplir.

Recuerda que los proyectos personales son esos: “personales”. Evita imponer actividades que creas que les gustan a tus hijos. Respeta sus decisiones.

## ANEXO 5

### CUESTIONARIO DE SALIDA CUESTIONARIO DE TÉRMINO DE TALLER

INSTRUCCIONES: El presente cuestionario tiene como finalidad conocer su opinión acerca del taller que acaba de recibir.

Le agradecemos conteste lo más honestamente posible y que considere que no hay respuestas buenas o malas; así como que todas sus respuestas son voluntarias y sobre todo confidenciales.

Nombre:	Edad:
Estado de la República donde vive:	
Nombre del tallerista:	
Nombre del taller:	
Teléfono o mail de contacto:	

Responda SI o NO según sea el caso	SI	NO
1 Le fue explicado el objetivo del taller		
2 Comprendió la mayoría de los contenidos del taller		
3 Las sesiones del taller comenzaron de manera puntual		
4 Sentía motivación por asistir al taller		
5 El tallerista tenía buen manejo de la información		
6 Le pareció un taller dinámico (entretenido)		
7 La información que recibo impacta de manera positiva en su vida		
8 Recomendaría este taller a un familiar o amigo		

¿Qué calificación le daría al taller?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mencione 3 cosas que le gustaron del taller

---

---

---

Mencioné 3 cosas que recomendaría para mejorar el taller

EL TRABAJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN FAMILIARES DE ESTUDIANTES Y SU  
IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

---

7

---

8

---

9

---

## ANEXO 6

Cartel y tríptico del Taller para Padres.

**TALLER PARA PADRES**  
**"MEJORANDO LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE MI HIJO"**



**¿QUIERES COMUNICARTE MEJOR CON TU HIJO?**  
**¿TE GUSTARÍA AUMENTAR SU AUTOESTIMA?**  
**¿TE GUSTARÍA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE TU HIJO Y SU RELACIÓN CON LOS DEMÁS?**


**ESCUELA PRIMARIA "LOS HÉROES PUEBLA"**  
Invita al Taller.

**DIRIGIDO A:** Padres o tutores de los alumnos de sexto grado  
**SESIONES:** Martes 9 de mayo y Viernes 12 de mayo  
**HORARIO:** 8:00 am - 9:30 am  
**LUGAR:** Sala de usos múltiples de la Institución  
**IMPARTIDO POR:** Tallerista Lucero Morales Gutiérrez

**¡ASISTE!**

**LUGAR:**  
El Taller de padres se llevará a cabo en la Sala Audiovisual de la Institución.

**IMPARTIDO POR:**  
Tallerista: Lucero Morales Gutiérrez.



Agradecemos de antemano tu puntual asistencia y participación.


**ESCUELA PRIMARIA "LOS HÉROES PUEBLA"**  
Invita al  
**TALLER PARA PADRES "MEJORANDO LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE MI HIJO"**



*"El mejor legado de los padres a sus hijos es un poco de tiempo cada día."*

**¿QUE PRETENDEMOS CON ESTE TALLER?**

- Favorecer la participación familiar para complementar el trabajo emocional que sus hijos estarán realizando, en un taller diseñado para los alumnos de sexto grado.
- Brindar herramientas útiles para lograr una mejor convivencia escolar en los alumnos.



**¿QUE HAREMOS?**

**Sesión 1: Martes 9 de mayo**  
8:00 am a 9:30 am

- Autoestima y Manejo de Emociones en la familia
- Reglas y límites en la Familia.



**Sesión 2: Jueves 11 de mayo**  
8:00 am a 9:30 am

- Aprendiendo a resolver conflictos de manera asertiva.



## **ANEXO 7**

### **ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA AUTOESTIMA**

Hoy va a ser mejor que ayer, me voy a esforzar, voy a dar lo mejor de mí, porque puedo hacerlo, soy capaz, soy único, soy valioso, soy amado, soy digno, soy inteligente, soy atractivo, soy sano, soy respetuoso, soy amable, soy tolerante, soy compartido, se controlar mis emociones y las circunstancias que estoy viviendo, y nací con un propósito. No soy mejor que nadie y nadie es mejor que yo.

**ME APRECIO, ME VALORO, CONFÍO Y CREO EN MÍ...**

*“Educar la mente sin educar el corazón, no es educar en absoluto” (Aristóteles).*

## ANEXO 8

### Evidencias del Taller



## REFERENCIAS

- Banz, C. (2008). Convivencia Escolar. Valoras UC. [Archivo PDF] Recuperado de: [http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201103041353340.Valoras\\_UC\\_Convivencia\\_Escolar.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041353340.Valoras_UC_Convivencia_Escolar.pdf)
- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/184/18424417009/>
- Branden, N. (1999). Desarrollo de la autoestima. [Archivo PDF] Recuperado de: <http://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/04.pdf>.
- Bravo Antonio, I., & Herrera Torres, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Dedica. Revista de educação e humanidades*, (1), 173-212. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3625214.pdf>
- Caspe, M., López, M. E., & Wolos, C. (2007). Family Involvement in Elementary School Children's Education. *Family Involvement Makes a Difference: Evidence that Family Involvement Promotes School Success for Every Child of Every Age*. Number 2, Winter 2006/2007. Harvard Family Research Project. Recuperado de: [www.hfrp.org/content/download/1182/48686/file/elementary.pdf](http://www.hfrp.org/content/download/1182/48686/file/elementary.pdf)
- Coronel, M., Márquez, A. & Reto, S. (2009). Influencia del programa “Aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5° grado de educación primaria de la Institución Educativa “Ramón Castilla Marquezado” (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo Escuela Internacional de Postgrado. Facultad de educación. Piura-Perú. Recuperado de: [http://habilidades.blogspot.com/2009\\_03\\_01\\_archive.html](http://habilidades.blogspot.com/2009_03_01_archive.html)
- Dueñas Buey, María Luisa; (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*. 77- 96. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- García, Nuñez del Arco. C.R. (2005). Habilidades sociales, Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. LIBERABIT. Lima



(Perú). Cap. 11. PP: 63-74. Recuperado de:  
[https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:P5FXR2NriV0J:h  
ttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo%3Fcodigo%3D2750694+&cd=4&hl=  
es-419&ct=clnk&gl=mx](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:P5FXR2NriV0J:h<br/>ttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo%3Fcodigo%3D2750694+&cd=4&hl=<br/>es-419&ct=clnk&gl=mx)

Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Jiménez Morales, María Isabel; López-Zafra, Esther; (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, Sin mes, 69-79.

La Rosa Cabrera, E. L. (2017). Habilidades socioemocionales en niños y niñas preescolares según el factor tipo de gestión educativa de trujillo. Recuperado de:  
[https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwj47e6PsqrUAhUI4yYKHZUdDcwQFggmMAA&url=http%3A%2F%2F repositorio.upao.edu.pe%2Fbitstream%2Fupaorep%2F2459%2F1%2FRE\\_PSICO\\_ESTEISY.LAROSA.HABILIDADES.SOCIOEMOCIONALES.EN.NI%25C3%2591OS.Y.NI%25C3%2591AS.PREESCOLARES\\_DATOS.PDF&usq=AFQjCNEAhUdB-R7Hd24Y1kzDfM6XgXadvA](https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwj47e6PsqrUAhUI4yYKHZUdDcwQFggmMAA&url=http%3A%2F%2F repositorio.upao.edu.pe%2Fbitstream%2Fupaorep%2F2459%2F1%2FRE_PSICO_ESTEISY.LAROSA.HABILIDADES.SOCIOEMOCIONALES.EN.NI%25C3%2591OS.Y.NI%25C3%2591AS.PREESCOLARES_DATOS.PDF&usq=AFQjCNEAhUdB-R7Hd24Y1kzDfM6XgXadvA)

López, E. E., Pérez, S. M., Ochoa, G. M., & Ruiz, D. M. (2008). Adolescent aggression: effects of gender and family and school environments. *Journal of adolescence*, 31(4), 433-450. Recuperado de:  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0140197107000991>

López, V. (2014). Convivencia escolar. *Apuntes educación y desarrollo Post 2015*, 1-15. Recuperado de:  
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>

Real Academia Española. (2014). Autoestima. *Diccionario de la lengua española* (23.a ed.). Consultado en: <http://www.rae.es/obras-academicas/diccionarios/diccionario-de-la-lengua-e>

Robles, S. C. (10 de Noviembre 2007) Autoestima. [Mensaje en un blog] Tecnomanía. Recuperado de:  
<https://robles585.wordpress.com/2007/11/10/autoestima/>

Soenens, B., Duriez, B., Vansteenkiste, M., & Goossens, L. (2007). The intergenerational transmission of empathy-related responding in adolescence: The role of maternal support. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 33(3), 299-311. Recuperado de: [https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2007\\_SoenensDuriezVansteenkisteGoossens\\_PSPB.pdf](https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2007_SoenensDuriezVansteenkisteGoossens_PSPB.pdf)

Subsecretaría de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas. (2015) Diagnostico ampliado. Programa Nacional de Convivencia Escolar (S-271). [Archivo PDF] Recuperado de: [https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjYm4Hrz6rUAhVL7CYKHQ\\_DCIIQFggzMAI&url=https%3A%2F%2Fwww.gob.mx%2Fcms%2Fuploads%2Fattachment%2Ffile%2F147558%2FDiagnostico\\_Ampliado.pdf&usg=AFQjCNHmyQRbPUyohLQVOobWbGrtmswKgg](https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjYm4Hrz6rUAhVL7CYKHQ_DCIIQFggzMAI&url=https%3A%2F%2Fwww.gob.mx%2Fcms%2Fuploads%2Fattachment%2Ffile%2F147558%2FDiagnostico_Ampliado.pdf&usg=AFQjCNHmyQRbPUyohLQVOobWbGrtmswKgg)

Subsecretaria de educación básica. Dirección general del desarrollo de la gestión educativa (2016). Programa nacional de la convivencia escolar (PNCE)[archivo PDF]. Recuperado de: [http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/195743/DB\\_PNCE\\_260217.pdf](http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/195743/DB_PNCE_260217.pdf)