



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN

NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA TELESECUNDARIA ÍMANUEL M. FLORESÍ DEL PUEBLO DE SAN CRISTÓBAL TEPATLAXCO, SAN MARTÍN TEXMELUCAN, PUEBLA

TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

PRESENTA:

JOSÉ DE JESÚS SANTOS GARCÍA

ASESOR: DR. FERMÍN LÓPEZ FRANCO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

Ciudad Universitaria, Cd. Mx., Abril de 2018



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedicado a

Adela García MonroyTM

Isidoro Santos Altamirano

Por la oportunidad que tuve y tengo de convivir, compartir y aprender.

Fátima Regina J. S.

La más pequeñita de la familia.

José Rodrigo S. G.

Eduardo S. E.

Los no tan pequeñitos.

Ana Raquel S. G.

Y familia.

Juana G. S.

Y familia.

Luis Enrique S. G.

Y familia.

Gilberto Carlos S. G.

Y familia.

A todos los que integran y complementan a las familias
Santos y **García** respectivamente.

Agradecimientos

A la Universidad Nacional Autónoma de México

Por ser el pilar de mi formación académica.

A mi tutor

Dr. Fermín López Franco

Por su paciencia y apoyo para llevar a cabo la investigación.

A mis revisores

Dra. Angélica Guevara Villanueva

Dr. César Augusto Ramírez Velázquez

Dra. María Guadalupe Vega Díaz

Dr. Juan José Calva González

Por sus invaluable aportaciones al trabajo de investigación.

A mis maestros

Dra. Brenda Cabral Vargas

Dra. Elsa Margarita Ramírez Leyva

Dra. Isabel Galina Russell

Dr. Jaime Ríos Ortega

Dr. José Adolfo Rodríguez Gallardo

Dr. Juan José Calva González

Dr. Juan Voutssás Márquez

Dra. Liduska Císarová Hejdová

Dra. María Guadalupe Elsa Barberena y Blásquez

Dra. Patricia Hernández Salazar

Dr. Roberto Garduño Vera

Por el conocimiento que me aportaron.

A los alumnos de la escuela Telesecundaria Í Manuel M. FloresÍ

Muchas gracias por su participación.

A Víctor Murrieta Agustín

Director de la Escuela Telesecundaria.

A cada uno de los profesores de la Telesecundaria

Por el tiempo de clase cedido para aplicar el cuestionario.

A mis amigos

Álvaro F., Elsa G., Lucía A., Isabel A., Eréndira R., Ricardo R., Ricardo A.,
Ricardo J., Ricardo G., Víctor G., Edson B., Saúl M., Oswalt B., Raúl A., Alberto
C., Rosa M. R., Rafael R., Rafael M., David A., Carlos C., Katya D., Sandra S.,
Román D., J. Manuel M., Jorge L. M., Alfredo G., Reynaldo D.,
y a quienes de manera involuntaria omite.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	I
CAPÍTULO 1. LA ADOLESCENCIA	1
1.1 Psicología del adolescente	1
1.2 Entorno social	3
1.3 Pubertad	5
1.4 Desarrollo cognitivo	7
1.5 Información que necesitan los adolescentes	9
CAPÍTULO 2. NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO	13
2.1 La información como parte del desarrollo de las civilizaciones	13
2.2 La información y el desarrollo de las personas	16
2.3 Qué son las necesidades de información	20
2.3.1 Modelo NEIN (Modelo sobre las necesidades de información)	23
2.3.1.1 Surgimiento de necesidades de información	23
2.3.1.2 Comportamiento informativo	26
2.3.1.3 Satisfacción de necesidades de información	29
CAPÍTULO 3. SAN CRISTÓBAL TEPATLAXCO, SAN MARTÍN TEXMELUCAN, PUEBLA	33
3.1 Antecedentes históricos de Puebla	33
3.2 San Martín Texmelucan	34
3.3 San Cristóbal Tepatlaxco	36
3.3.1 Ubicación Geográfica	36

3.3.2 Historia-----	38
3.3.3 Clima-----	40
3.3.4 Hidrografía-----	41
3.3.5 Actividades económicas-----	41
3.3.5.1 Agricultura-----	41
3.3.5.2 Otras actividades económicas-----	44
3.3.6 Servicios públicos-----	45
3.3.7 Fiestas-----	47
3.3.8 Actividades deportivas-----	48
3.3.9 Actividades de apoyo a la comunidad-----	50
3.3.10 Zona arqueológica-----	51
3.3.11 Oferta educativa-----	52
3.3.11.1 Telesecundaria Í Manuel M. FloresÎ-----	54
3.3.11.1.1 Antecedentes-----	55
3.3.11.1.2 Alumnos y personal-----	55
3.3.11.1.3 Materias del plan de estudios-----	57
3.3.11.1.4 Instalaciones-----	58
3.3.11.1.4.1 Biblioteca-----	61
CAPÍTULO 4. LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA TELESECUNDARIA Í MANUEL M. FLORESÎ-----	65
4.1 Metodología-----	65
4.2 Cuestionario-----	66
4.3 Población a investigar-----	69

4.4 Aplicación del cuestionario	69
4.5 Análisis de resultados	70
4.5.1 Información general	70
4.5.1.1 Edad	70
4.5.1.2 Sexo	71
4.5.1.3 Dialecto que se habla	72
4.5.1.4 Equipo de cómputo	73
4.5.2 Necesidades de información escolar	74
4.5.2.1 Análisis de los temas que buscan los alumnos para realizar sus actividades escolares	79
4.5.3 Pasatiempos que tienen los estudiantes de la telesecundaria	91
4.5.4 Deportes que gustan y/o practican los estudiantes	92
4.5.5 Actividades que los alumnos llevan a cabo en sus hogares	93
4.5.6 Necesidades de información para la vida diaria	94
4.5.6.1 Análisis de los temas que los alumnos buscan en su vida diaria	100
4.5.7 Medios utilizados para obtener la información que necesitan	111
4.5.7.1 Personas	111
4.5.7.1.1 Análisis de las Personas a las que recurren los alumnos para obtener información	115
4.5.7.2 Lugares	121
4.5.7.2.1 Análisis de los lugares a los que acuden los alumnos para obtener información	122
4.5.7.3 Recursos documentales impresos	123
4.5.7.4 Recursos documentales electrónicos	125
4.5.7.5 Análisis de los Materiales impresos y electrónicos que utilizan los alumnos para obtener información	128
DISCUSIÓN	135

CONCLUSIONES -----	147
OBRAS CONSULTADAS-----	153
ANEXO I. INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS -----	163 -
ANEXO 2. TABLAS CON RESULTADOS COMPLETOS ORDENADOS DE MAYOR A MENOR -----	167

Índice de figuras

Figura 1. Características de la adolescencia.....	5
Figura 2. Secuencia común de cambios fisiológicos en la adolescencia.....	6
Figura 3. Modelo NEIN: Elementos que conforman el fenómeno de las necesidades de Información.....	23
Figura 4. Modelo NEIN: influencia de los factores internos y externos.....	24
Figura 5. Modelo NEIN: tipos de necesidades de información	25
Figura 6. Modelo NEIN: tipos y patrones de comportamiento informativo.....	27
Figura 7. Modelo NEIN: satisfacción de necesidades de información	30
Figura 8. Ubicación del pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco, San Martín Texmelucan, Puebla.....	37
Figura 9. Instituciones educativas públicas y privadas en San Cristóbal Tepatlaxco.....	53
Figura 10. Materias que cursan los alumnos en cada grado escolar.....	57

Índice de fotografías

Fotografía 1. Vista actual de la primera planta hidroeléctrica de América Latina instalada a un costado del cauce del Río Atoyac.....	39
Fotografía 2. Panorámica actual del Castillo estilo inglés y su lago artificial.....	40
Fotografía 3. Vista de la Estación Gillow a finales del siglo XIX, localizada en los terrenos de la Hacienda de Chautla.....	42
Fotografía 4. Campos de cultivo en San Cristóbal Tepatlaxco, a la izquierda campo barbechado listo para siembra, a la derecha campo de alfalfa.....	43
Fotografía 5. Panteón Municipal de la comunidad de San Cristóbal Tepatlaxco.	45
Fotografía 6. Vista de la cancha deportiva ubicada al interior de las instalaciones de la Presidencia Municipal del Pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco.	49
Fotografía 7. Zona Arqueológica Los Cerritos de San Cristóbal Tepatlaxco+.....	51

Fotografía 8. Escuela Telesecundaria "Manuel M. Flores" fundada en septiembre de 1981	54
Fotografía 9. Personal docente de la telesecundaria impartiendo clases a los alumnos.....	56
Fotografía 10. Vista exterior de cuatro los salones de clase de la telesecundaria	58
Fotografía 11. Salón de computación.....	59
Fotografía 12. Vista de la cancha de basquetbol	59
Fotografía 13. Salón de usos múltiples.	60
Fotografía 14. Vitrinas donde se encuentra la colección de la biblioteca.....	61

Índice de gráficas

Gráfica 1. Frecuencia de edad de los participantes.....	70
Gráfica 2. Distribución de estudiantes por sexo.	71
Gráfica 3. Dialectos que hablan los papás y alumnos.	72
Gráfica 4. Alumnos que cuentan con equipo de cómputo e Internet.	73
Gráfica 5. Actividades que los alumnos llevan a cabo en el hogar.....	93

Índice de tablas

Tabla 1. Principales necesidades de información que presentaron los adolescentes (en orden de importancia), en cada una de las comunidades investigadas por los autores.....	11
Tabla 2. Distribución de alumnos por rango o promedio de años.....	71
Tabla 3. Alumnos que hablan algún idioma.	73
Tabla 4. Temas que los estudiantes investigaron para llevar a cabo sus actividades escolares	74
Tabla 5. Temas que han investigado los estudiantes para hacer sus actividades escolares, agrupados por las materias del plan de estudios.	76

Tabla 6. Temas que buscan los alumnos para realizar sus actividades escolares por orden alfabético y desglosado por grado escolar y sexo.....	79
Tabla 7. Temas de mayor interés que buscan los alumnos para realizar sus actividades escolares.	83
Tabla 8. Temas de mayor interés que buscan los alumnos de primer grado para realizar sus actividades escolares.....	84
Tabla 9. Temas de mayor interés que buscan los alumnos de segundo grado para realizar sus actividades escolares.....	85
Tabla 10. Temas de mayor interés que buscan los alumnos de tercer grado para realizar sus actividades escolares.....	86
Tabla 11. Temas que buscan los alumnos para realizar sus actividades escolares por sexo, de mayor a menor y en orden alfabético.....	87
Tabla 12. Pasatiempo favorito de los estudiantes de la telesecundaria.....	91
Tabla 13. Deportes de los que los alumnos son aficionados y/o practicantes.	92
Tabla 14. Temas que han investigado los alumnos para su vida diaria.....	94
Tabla 15. Temas que han investigado los estudiantes para su vida diaria, agrupados por temas generales.....	96
Tabla 16. Temas que los alumnos buscan en su vida diaria, ordenados alfabéticamente y desglosado por grado escolar y sexo.....	100
Tabla 17. Temas de mayor interés para la comunidad de la telesecundaria.	103
Tabla 18. Temas de mayor interés en su vida diaria de los alumnos de primer año de la telesecundaria.	104
Tabla 19. Temas de mayor interés en su vida diaria de los alumnos de segundo año de la telesecundaria.	105
Tabla 20. Temas de mayor interés en su vida diaria de los alumnos de tercer año de la telesecundaria.	106
Tabla 21. Temas que buscan los alumnos en su vida diaria, por sexo, de mayor a menor y en orden alfabético.	107
Tabla 22. Número de alumnos que acuden a las personas descritas en el cuadro como primera opción de consulta de información.	111

Tabla 23. Prioridad con que acuden al PAPÁ para obtener la información que necesitan.....	112
Tabla 24. Prioridad con que acuden a la MAMÁ para obtener la información que necesitan.....	112
Tabla 25. Prioridad con que acuden al HERMANO para obtener la información que necesitan.....	112
Tabla 26. Prioridad con que acuden a la HERMANA para obtener la información que necesitan.....	112
Tabla 27. Prioridad con que acuden al TÍO para obtener la información que necesitan.....	113
Tabla 28. Prioridad con que acuden a la TÍA para obtener la información que necesitan.....	113
Tabla 29. Prioridad con que acuden al MAESTRO(A) para obtener la información que necesitan.....	113
Tabla 30. Prioridad con que acuden al BIBLIOTECARIO(A) para obtener la información que necesitan.....	113
Tabla 31. Otras personas a las que acuden para obtener información.....	114
Tabla 32. Personas a las que recurren los alumnos para obtener la información que necesitan en orden alfabético, desglosado por grado escolar y sexo.....	115
Tabla 33. Personas a las que acuden los estudiantes y prioridad de éstas al ser consultadas proporcionar información.....	117
Tabla 34. Personas a las que acuden los estudiantes y prioridad de éstas al ser consultadas por los alumnos de primer año de la telesecundaria.....	118
Tabla 35. Personas a las que acuden los estudiantes y prioridad de éstas al ser consultadas por los alumnos de segundo año de la telesecundaria...	119
Tabla 36. Personas a las que acuden los estudiantes y prioridad de éstas al ser consultadas por los alumnos de tercer año de la telesecundaria.....	120
Tabla 37. Prioridad con que acuden a la BIBLIOTECA para obtener la información que necesitan.....	121

Tabla 38. Prioridad con que acuden a INTERNET para obtener la información que necesitan.....	121
Tabla 39. Prioridad con que acuden a OTROS LUGARES para obtener la información que necesitan.....	121
Tabla 40. Lugares a los que recurren los alumnos para obtener la información que necesitan desglosado por grado escolar y sexo.....	122
Tabla 41. Prioridad con que utilizan los recursos impresos para obtener información.....	123
Tabla 42. Prioridad con que utilizan los LIBROS para obtener la información que necesitan.....	124
Tabla 43. Prioridad con que utilizan los DICCIONARIOS para obtener la información que necesitan.....	124
Tabla 44. Prioridad con que utilizan las ENCICLOPEDIAS para obtener la información que necesitan.....	124
Tabla 45. Prioridad con que utilizan los PERIÓDICOS para obtener la información que necesitan.....	124
Tabla 46. Prioridad con que utilizan las REVISTAS para obtener la información que necesitan.....	125
Tabla 47. Prioridad con que utilizan los recursos electrónicos para obtener información.....	125
Tabla 48. Prioridad con que utilizan INTERNET para obtener la información que necesitan.....	126
Tabla 49. Prioridad con que utilizan TV ABIERTA para obtener la información que necesitan.....	126
Tabla 50. Prioridad con que utilizan TV CABLE para obtener la información que necesitan.....	126
Tabla 51. Prioridad con que utilizan RADIO para obtener la información que necesitan.....	126
Tabla 52. Concentrado de recursos impresos y electrónicos a los que acuden en primer lugar los estudiantes.....	127

Tabla 53. Materiales impresos o electrónicos que utilizan los alumnos para obtener la información que necesitan en orden alfabético, desglosado por grado escolar y sexo.	128
Tabla 54. Materiales impresos o electrónicos de mayor interés que utilizan los alumnos para obtener la información.	130
Tabla 55. Materiales impresos o electrónicos de mayor interés que utilizan los alumnos de primer grado para obtener la información.	131
Tabla 56. Materiales impresos o electrónicos de mayor interés que utilizan los alumnos de segundo grado para obtener la información.....	132
Tabla 57. Materiales impresos o electrónicos de mayor interés que utilizan los alumnos de tercer grado para obtener la información.	133
Tabla 58. Temas que han investigado los alumnos para realizar sus actividades escolares, ordenados de mayor a menor y desglosado por grado escolar y sexo.....	169
Tabla 59. Temas que han investigado los alumnos de la telesecundaria para su vida diaria, ordenados de mayor a menor y desglosado por grado escolar y sexo.....	173
Tabla 60. Importancia con la que recurren a las personas los alumnos de la telesecundaria para obtener información, ordenados de mayor a menor y desglosado por grado escolar y sexo.	177
Tabla 61. Lugares a los que acuden los alumnos de la telesecundaria para obtener información, ordenados de mayor a menor y desglosado por grado escolar.....	179
Tabla 62. Materiales impresos o electrónicos que consultan los alumnos para obtener la información que necesitan, en orden alfabético, desglosado por grado escolar y sexo.	180

INTRODUCCIÓN

Es importante considerar que para el desarrollo de las comunidades en cualquier país, estado, ciudad, región o pueblo, la educación juega un papel crucial en cada uno de sus integrantes, a partir del conocimiento que se obtiene.

La presencia de un sistema educativo se hace prioritario, con la finalidad de poder insertar en cada uno de los integrantes que conforman las diversas comunidades, los conocimientos que les permitan avanzar académicamente, en los distintos niveles escolares a los que se pueda tener acceso.

Independiente del progreso escolar que se pueda obtener como estudiante, ya sea a nivel preescolar, primaria, secundaria, bachillerato, licenciatura o posgrado, es de suma importancia conocer cuáles son las necesidades de información que en cada una de estas comunidades se presentan, con la finalidad de poder determinar que estrategias y fuentes de información son más adecuadas para solventarlas.

Las necesidades de información de los alumnos en cada uno de los niveles de estudio presentan características muy particulares, mismas que no pueden suponerse u obviarse. Incluso aunque se tuviera un estudio que presentara resultados de una comunidad de un nivel educativo en específico, la información obtenida no puede generalizarse al resto de los estudiantes del mismo nivel, que se encuentren otras áreas geográficas.

El estudio del fenómeno de las necesidades de información en cualquier grado escolar (o de cualquier otra comunidad), se vuelve necesario para poder conocer los requerimientos informativos, comportamiento informativo y satisfacción de la necesidad de información. El entorno social, la familia, las vivencias, etc., conforman de manera muy particular a cada uno de los individuos dentro de cualquier sociedad.

El conocimiento que se tenga sobre las necesidades de información de una comunidad específica, permite contar con los elementos que faciliten diseñar alternativas para satisfacer de manera apropiada las necesidades de información, ya que a partir de conocer que requieren, se puede orientar adecuadamente sobre los recursos de información de los que pueden apoyarse para que el comportamiento informativo sea el adecuado y se satisfaga apropiadamente la necesidad de información.

El presente trabajo tiene como objetivo conocer las necesidades de información y el comportamiento informativo de los estudiantes de la telesecundaria ~~Manuel M. Flores~~, del Pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco, San Martín Texmelucan, Puebla.

Para llevar a cabo el presente trabajo fue necesario plantear las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son las necesidades de información escolares y de vida diaria de los alumnos?;
- ¿Cuál es el comportamiento informativo que presentan los estudiantes de la telesecundaria?
- ¿Los alumnos de la telesecundaria utilizan los materiales documentales con los que cuenta la biblioteca del plantel?

Con la finalidad de dar respuesta a las preguntas de investigación antes descritas, se plantearon los siguientes objetivos:

- Conocer las necesidades de información escolares y para su vida diaria los alumnos;
- Detectar el comportamiento informativo que presentan los estudiantes de acuerdo al grado escolar en el que se encuentran inscritos, y;
- Identificar si las colecciones de la biblioteca de la telesecundaria son una opción de consulta para satisfacer las necesidades de información en cada uno de los grados escolares

A partir de las preguntas de investigación y los objetivos planteados, se generaron las siguientes hipótesis a comprobar:

- Los alumnos de la escuela telesecundaria %Manuel M. Flores+, presentan necesidades de información relacionadas únicamente con el ámbito escolar.
- El comportamiento informativo que presentan los estudiantes se centra en la obtención de la información requerida en materiales impresos, utilizando como complemento los recursos electrónicos, o bien otras fuentes.

La estructura final de la investigación quedó conformada por tres y cuatro capítulos, los cuales brindan información que permite contar con el contexto necesario en el que se desarrolla el trabajo, tanto en los aspectos teóricos bibliotecológicos, como de referencia sobre la comunidad en que se desarrolla la investigación.

Se presenta en el capítulo uno información relacionada con la adolescencia, período durante el cual se presentan importantes cambios en la vida de los adolescentes, mismos que se hacen presentes en el ámbito psicológico, social, intelectual y biológico, por mencionar algunos aspectos.

Se expone lo importante que es considerar que los adolescentes se encuentran expuestos a gran cantidad de información que influyen su desarrollo, donde los estereotipos socialmente definidos se encuentran latentes y a su alcance, sean éstos de impacto positivo o negativo dentro del desarrollo cultural o social.

En el capítulo dos se aborda lo relacionado con el ciclo de las necesidades de información y los elementos que lo conforman, retomando el modelo de Calva González.

Para fines de la investigación, el surgimiento de las necesidades de información y comportamiento informativo son piezas fundamentales que dan sustento a la parte teórica del presente trabajo, aunque la satisfacción de las necesidades de información también se describen.

Dentro de éste apartado se da un esbozo de la importancia que ha tenido la información y el gran valor de ésta a través de la historia, partiendo de la importancia que representa el conocimiento para la toma de decisiones o el desarrollo cultural.

El capítulo tres contiene información relacionada con el pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco, del municipio de San Martín Texmelucan, Puebla, desde su fundación. Se aborda en éste apartado de manera más puntual las características que presenta la comunidad del pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco.

Se incluye información sobre las tradiciones y actividades económicas que se llevan a cabo en la comunidad, en la cual se siguen manteniendo las actividades agrícolas, pese a que la mancha urbana va invadiendo paulatinamente los campos de cultivo, los cuales se encuentran en gran parte beneficiados por el agua que aún llega a la zona, proveniente de la Ex Hacienda de Chautla que, aún en los tiempos actuales, impacta significativamente la actividad económica de la región.

Finalmente, en el capítulo cuatro se describe la metodología que se implementó para llevar a cabo la investigación; se incluye además la descripción del instrumento de recopilación de información y los detalles de su aplicación. Se presentan además los resultados que se obtuvieron y su análisis respectivo.

La investigación presenta las necesidades de información escolares y para su vida diaria, además del comportamiento informativo de la comunidad de estudiantes de nivel secundaria en el pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco, propias de una comunidad inmersa en un entorno que guarda tradiciones que han perdurado a través de siglos, y que se encuentran constantemente rodeadas de la modernidad del siglo XXI.

CAPÍTULO 1. LA ADOLESCENCIA

El ser humano en el transcurso de su vida presenta una variedad de estados de ánimo, personalidad, cambios físicos y emocionales que inician desde el momento en que inicia su vida fuera del vientre materno. Es conveniente conocer que factores internos y externos forman parte del desarrollo de los seres humanos y que en cada etapa de la vida moldean a cada una de las personas como parte de una sociedad.

1.1 Psicología del adolescente

Dentro del desarrollo de los seres humano los individuos atraviesan por etapas en las que se presentan cambios psicológicos, biológicos, cognitivos, etc., algunos de los cuales pueden ser determinados por factores externos como la cultura, el entorno social en que se vive, el acceso a la educación, la familia o la situación económica por nombrar algunos.

Por lo general se tienen en cuenta sólo tres las etapas por las que atraviesa el desarrollo del ser humano: niñez, adolescencia y adultez. Nada menos cierto pues a partir de revisar las diferentes etapas de la vida de los individuos en libros y estudios académicos, es como se puede apreciar la complejidad y a su vez las grandes particularidades de cada una de éstas etapas.

Para McKinney, Fitzgerald y Strommen (1982), la adolescencia se aplica a individuos que se encuentran entre los 13 y 19 años de edad, periodo típico entre la niñez y la adultez+ (p.3). Generalizar la edad en la que se presenta la adolescencia es complicada, al partir del hecho de que cada individuo presenta desarrollos individuales y por lo tanto variados respecto de la totalidad de los integrantes de la sociedad en la que están inmersos.

Al respecto Ponce y Fischer (1976) comentan que es difícil delimitar un rango de edad en cada una de las etapas del desarrollo humano, pero consideran que %a

adolescencia en el hombre se entiende de los trece a los veinticinco años, y en la mujer de los doce a los veintiuno+(p. 5).

La adolescencia es el período de la vida humana que sigue a la niñez y precede a la juventud+(Real Academia Española, 2014, <http://dle.rae.es/?id=0nrQ4BH>). Se puede apreciar que esta definición es muy general y no permite contar con una visión que nos proporcione elementos y características propias de esta etapa de la vida.

Otra postura respecto de la edad en que la adolescencia da inicio, la presentan Papalia, Wendkos y Duskin (2009), al considerar que la adolescencia tiene un rango de edad que inicia a partir de los 11 años y se extiende hasta los 20, período durante el cual se presenta una variedad de cambios en el individuo (p. [461]).

Durante la adolescencia confluyen en los jóvenes una gran variedad de cambios que darán forma y desarrollarán a individuos con características muy particulares de pensamiento, aunado al incremento de conocimientos que se adquieren durante los años de esta etapa. Es inminente que los cambios físicos que se presentan forman parte integral de su desarrollo.

El individuo en sí presenta una serie de cambios tanto biológicos, como sociales e intelectuales; los estudiantes de nivel secundaria se encuentran en una etapa en la cual mucha es la variedad de información que requieren, consecuencia de la dinámica de vida en la que se desarrollan.

El comportamiento de los adolescentes para con los padres y con la sociedad es diverso, pero en términos generales ellos consideran que pueden ser independientes en su forma de pensar y de sus acciones. Los padres por lo general ven apropiado el dejar que los hijos se separen de la familia, a partir de que éstos toman consciencia de la responsabilidad que esto implica, aunado a que sea autosuficientes en todos los aspectos.

En la etapa de la adolescencia se requiere del reconocimiento de la necesidad biopsicosocial de los jóvenes, de construir su identidad en función de su intimidad y de su autonomía, así como sus propios valores y proyectos+ (Díaz, 2006, p. 432), pero aunque hablamos de su formación como individuos, el entorno y la diversidad de experiencias juegan un papel determinante.

1.2 Entorno social

Dentro de la variedad de aspectos a considerar dentro del desarrollo social de los individuos, la diversidad de género se hace presente, los estereotipos socialmente definidos en décadas pasadas van desapareciendo.

Respecto de la dependencia que presentan los hijos de los padres, McKinney, Fitzgerald y Strommen (1982) mencionan que a diferencia del ser humano, en otras especies se presenta la separación de la familia+ (o dispersión) de sus integrantes ya sea por una nueva actividad sexual de los padres, o presentar las características y desarrollo físico de un adulto situación que puede genera conflictos territoriales. En los animales por consiguiente se desarrolla, al ya no poder contar con la protección de los padres, una conducta madura de sus acciones que les permite sobrevivir en su hábitat (p. 7).

En los humanos adolescentes no se presenta ésta actitud, ya que la dependencia de los individuos generalmente va entrelazada con una edad que les permita integrarse a un ambiente laboral, aunado a la madurez física y responsabilidad por sus acciones.

El entorno social en que se desenvuelve el adolescente puede ser un detonante para imitar o asimilar las acciones que en la comunidad se llevan a cabo, sean éstas apropiadas o no para su desarrollo. De las actividades o pasatiempos que favorecen una adecuada integración social podemos mencionar el deporte, debido a que al practicar alguna disciplina, éstos canalizan su energía en beneficio físico y mental.

Pero no únicamente las actividades deportivas son importantes, si se consumen o no drogas y el ambiente familiar, son sólo alguno de los factores que pueden influir y moldear a los adolescentes dentro de una sociedad en constante cambio.

Por mencionar una actividad no favorable para el desarrollo personal, el abuso en el consumo de drogas o alcohol, aunado a la falta de orientación y perspectivas que les permita visualizar las consecuencias a futuro, puede desencadenar la dependencia de éstas u otras sustancias, lo que deteriora la salud física y mental de los adolescentes.

Con la finalidad de contar con una idea que permita visualizar de manera adecuada las características de los adolescentes, Vásquez (2006) concentra en el siguiente cuadro los elementos más relevantes que los caracterizan.

ADOLESCENCIA				
ETAPA	GENERO	CARACTERISTICAS	NECESIDADES	COMPORTAMIENTO
12 años		Realistas Prácticos Preciso Disfruta de la multiplicidad intelectual Emocional	a) Afectiva Amor Comprensión	Así pues, el comportamiento del adolescente está determinado por factores internos y externos los internos pueden ser su capacidad de reacción ante ciertos eventos esperados o no y los externos que son los sociales como estar ante un grupo social diferente al que le ha rodeado toda su vida. En el adolescente, sus emociones, son una ebullición de problemas, inseguridades, dudas y contradicciones. No sabe quién es ni lo que quiere, se ve inestable en sus propósitos. Y, en sus conductas visibles, reacciona de manera inesperada incluso para él mismo: se muestra reacio, obstinado en las discusiones, lleva la contraria casi por sistema, habla poco y cuando lo hace es mediante susurros; o por el contrario, a gritos, como quien está seguro de todo y acaba de descubrir la verdad de las cosas. Discute con la única consigna de ganar, derrotar al contrario haciendo alarde de una firmeza aun ausente en él.
13 años		Reflexivos Aislados Reconocen sus fortalezas Filosofar Selectivos Hoscos Reservados Pesimistas Irritable	b) Social Familia Reconocimiento	
14 años		La característica más importante de esta etapa es la transición Se muestran un poco más seguros Despreocupados Comparte sus pensamientos Más sociable	c) Educativas Habilidades	
	Niños	Imaginación exuberante Osados, ponen en riesgo su integridad Necesidad de impresionar a sus pares	d) Salud Médicos Medicamentos	
	Niñas	Uso excesivo de los calificativos Por lo tanto se muestra muy preocupada por su apariencia	e) Espacios deportivos	

ETAPA	GENERO	CARACTERISTICAS	NECESIDADES	COMPORTAMIENTO
15 años		Capacidad de abstracción Usan la lógica y la razón como un instrumento para entender el mundo. Filosofan en exceso Proclives a adherirse a doctrinas esotéricas Requieren libertad para ejercer su responsabilidad		"Este fluctuar de conductas – caracterizado por repentinos cambios de actitud, por la expansión de los centros de interés, exhibicionismos en la indumentaria,... – revela con clara transparencia que el joven entró en la edad de la pubertad, y por lo mismo, en la adolescencia, edad marcada por la necesidad individual de auto afirmación..." ⁵⁴
	Niños	Más asentados en sus pensamientos Reconocen el funcionamiento del mundo		
	Niñas	Bache emocional Excesiva crítica Requieren de la búsqueda en sí mismas para lograr dar respuestas al mundo exterior		

Figura 1. Características de la adolescencia

Fuente: Vásquez Velásquez (2006). *Las necesidades y el comportamiento informativo de los adolescentes escolarizados de 12 a 15 años de edad en la Delegación Iztapalapa*. (Tesis de Maestría). Recuperada de <http://132.248.9.195/pd2006/0607722/Index.html> p. 27.

1.3 Pubertad

Uno de los aspectos que se presentan en la adolescencia es la pubertad, etapa en la cual los cambios a nivel biológico se manifiestan paulatinamente tanto en hombres como mujeres, cada uno de ellos con las particularidades propias de su sexo.

La adolescencia es una etapa de la vida caracterizada por períodos de inestabilidad e intensa emoción, los cuales son acompañados del despertar de las capacidades intelectual y sexual+ (García, 2011, p. 213). García incluye en su definición de adolescencia la parte del desarrollo sexual de los jóvenes.

El ser humano al entrar en la etapa de la adolescencia comienza a presentar cambios en su desarrollo físico, mismos que moldean paulatinamente su estructura corporal y dejan atrás al niño, preparándolo para la transición de adolescente a adulto.

Durante la pubertad se presentan como consecuencia del crecimiento de los seres humanos las denominadas características sexuales primarias, las cuales se relacionan de manera directa con el desarrollo de los órganos reproductivos debido a que éstos crecen y maduran en hombres y mujeres. En esta etapa, el cambio lo presentan inicialmente las mujeres, en el caso de los hombres éste se produce en promedio dos años después.

Papalia presenta un resumen de la secuencia de los cambios fisiológicos que presentan los adolescentes, que a partir del sexo moldean paulatinamente las características físicas particulares en cada individuo.

Características femeninas	Edad de primera aparición
Crecimiento mamario	6-13
Crecimiento de vello púbico	6-14
Crecimiento rápido del cuerpo	9.5-14.5
Menarquia	10-16.5
Aparición de vello axilar	Aproximadamente dos años después de la aparición de vello púbico
Aumento en la secreción de glándulas sebáceas y sudoríparas (que puede conducir a acné)	Casi al mismo tiempo que la aparición de vello axilar
Características masculinas	Edad de primera aparición
Crecimiento de testículos y escroto	9-13.5
Crecimiento de vello púbico	12-16
Crecimiento rápido del cuerpo	10.5-16
Crecimiento del pene, glándula prostática, vesículas seminales	11-14.5
Cambio en la voz	Prácticamente al mismo tiempo que el crecimiento del pene
Espermarquia	Cerca de un año después de comenzar el crecimiento del pene
Aparición de vello facial y axilar	Aproximadamente dos años después de la aparición del vello púbico
Aumento en secreción de glándulas sebáceas y sudoríparas (que pueden conducir a acné).	Casi al mismo tiempo que la aparición de vello axilar.

Figura 2. Secuencia común de cambios fisiológicos en la adolescencia
Fuente: (Papalia, Wendkos Olds, y Duskin Feldman, 2009, p. 465)

1.4 Desarrollo cognitivo

El desarrollo cognitivo se presenta y evoluciona en los seres humanos a partir del nacimiento. Ander (2013), comenta que Piaget menciona que son tres los períodos que forman parte de éste desarrollo. El bebé al iniciar la vida fuera de la madre comienzan a tener sus primeras experiencias sensoriomotoras, esto es, las sensaciones que percibe del medio ambiente y los movimientos corporales desarrollan y acumulan paulatinamente conocimiento (p. 36).

El segundo período del desarrollo cognitivo es denominado como el de las operaciones concretas. El desarrollo logrado durante el período en los primero dos años de vida ~~es~~ re-elaborado a nivel de representación, las acciones se interiorizan y alcanzan valor simbólico; (Ander, 2013, p. 36), el pensamiento del niño se vuelve egocéntrico y a partir de los siete años su mente comienza a tener la capacidad de llevar a cabo operaciones mentales.

A la par de lo anterior el desarrollo del lenguaje es la mayor aportación del período, al ser éste un elemento de suma importancia para llevar a cabo los procesos de comunicación, mismos que darán continuidad al desarrollo del conocimiento a lo largo de la vida.

El tercer período del desarrollo cognitivo en los seres humanos al que hace alusión Piaget se lleva a cabo en la adolescencia, momento en que surgen las denominadas operaciones formales.

El pensamiento abstracto se hace presente en los adolescentes. La capacidad de tomar decisiones, de hacer análisis y percibir que mundo los rodea da pie a conformar una forma de pensar, aunado al constante cúmulo de conocimientos que se integran en los jóvenes.

Otra de las teorías sobre desarrollo cognitivo que se puede mencionar es la de Vygotsky, investigador ruso que considera como parte del desarrollo cognitivo la influencia que los factores tanto culturales como sociales influyen en el aprendizaje.

Con respecto a lo anterior Scott, Lynn, Namy y Wolf mencionan que Vygotsky observó que padres, madres y otros cuidadores tienden a estructurar el entorno de aprendizaje de manera que guían a los niños para que se comporten como si hubieran aprendido algo antes de haberlo hecho realmente. (Scott, Lynn, Namy y Wolf, 2011, p. 324)

La teoría del investigador ruso considera que la labor de los padres es guiar y dar soporte al aprendizaje de los hijos; debido a que con el tiempo éstos asimilan las actividades en las que son apoyados. Vygotsky considera al determinar que el aprendizaje de los niños es tal, que las actividades pueden llevarlas a cabo de manera autónoma, es el momento en que el apoyo que se elaboró para dicho fin debe de quitarse. La ayuda a los niños en actividades que desconocen, su enseñanza y posterior autonomía es una actividad en la que la capacidad de aprendizaje se desarrolla paulatinamente.

En cualquier de las teorías es claro que el adolescente desarrolla la capacidad de poder llevar a cabo el análisis de los diferentes elementos que lo rodean, e independientemente de la certeza que pueda tener en la toma de decisiones, éstas fueron tomadas a partir del mundo ideal que en su mente construye.

Respecto de este capítulo, se puede mencionar que el comportamiento y forma de pensar de los adolescentes es muy particular. A partir de que en los jóvenes maduran diversidad de ideas, e incrementan a la par su acervo de información, ellos maduran y piensan de manera más adecuada para su beneficio e inclusión social, a causa de las experiencias vividas a través de su núcleo familiar, amigos, conocidos y de más.

Es conveniente considerar que la familia es uno de los soportes en los cuales la formación de los adolescentes puede estar fincada; otros factores que pueden moldear el éxito de los jóvenes son la educación y el entorno social en que se desenvuelven.

1.5 Información que necesitan los adolescentes

Conforme pasan los años, el pensamiento de los individuos cambia. A diferencia de un niño de 5 años, uno de 12 tiene gran cantidad de información que ha acumulado, aunado a que ambos piensan y procesan la información de diferente manera (Craig y Baucum, 2009, p.281).

La gran cantidad de información que año con año los niños obtienen a partir de las vivencias con la familia en un inicio, se complementa con la educación formal a la que se pueda acceder, incrementando el conocimiento que se tiene.

Para Craig y Baucum (2009), el desarrollo cognitivo y... el crecimiento de la inteligencia abarcan tanto la acumulación de conocimiento como el perfeccionamiento del procesamiento de la información. Los problemas se resuelven de manera más eficaz cuando se ha almacenado información abundante y pertinente+(p. 367).

A partir de que se cuenta con un mayor conocimiento en diversidad de temas, la solución a más cantidad de aspectos es evidente, siempre y cuando se cuente con la información que permita solventar los requerimientos informativos que día a día se presentan.

Pero ¿qué información es la que necesitan los adolescentes? Es una pregunta de la cual se podrían suponer una diversidad de temas de interés, por lo que se vuelve necesario saber con certeza cuáles son.

Se han llevado a cabo estudios con la finalidad de conocer cuál es la información que necesitan los adolescentes en México, particularmente de escuelas de nivel secundaria que se encuentran dentro de la demarcación de la Delegación Iztapalapa, el Distrito Federal (ahora Ciudad de México), y los alumnos de nivel preparatoria del ITESM en el Estado de México, Querétaro y Toluca (Rectoría Zona Centro).

Vásquez (2006) llevó a cabo una investigación sobre las necesidades de información y el comportamiento informativo de los adolescentes que se encontraban inscritos en las escuelas secundarias localizadas en el perímetro de la Delegación Iztapalapa.

Por su parte Miranda (2009) realizó una investigación que involucró a los estudiantes de nivel preparatoria del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, siendo el objetivo conocer cuáles eran sus necesidades de información, con la finalidad de que a partir de los resultados obtenidos, se pudieran diseñar nuevas alternativas de servicios bibliotecarios.

Posteriormente Calva (2010), presentó un libro que se enfoca en investigar las necesidades de información y comportamiento informativo de los adolescentes de las escuelas secundarias, contemplando los centros educativos que se localizan en la Ciudad de México.

En cada una de las investigaciones se presenta resultados muy particulares, pero también coincidencias en cuanto a la información que los adolescentes requieren, para poder solventar los requerimientos informativos.

A continuación se presentan los resultados generales que arrojaron cada una de las investigaciones. El desglose de resultados que elaboró cada uno de los autores, es más complejo, por lo que se recomienda consultar cada una de las investigaciones.

Tabla 1. Principales necesidades de información que presentaron los adolescentes (en orden de importancia), en cada una de las comunidades investigadas por los autores.

(Elaborada por el autor)

Vásquez (2006)	Miranda (2009)	Calva (2010)
Nutrición	Universidades	Música
Fútbol	Música	Moda
Deportes	Deportes	Sexualidad
Cine	Crisis económica	Cine
Computación	Arte	Métodos anticonceptivos
Videojuegos	Libros de literatura	Horóscopos
Dibujo	Conciertos	Futbol
Salud	Computación	Videojuegos
Moda	Ciencia	Computación
Tecnología	Noticias	Métodos preventivos de infecciones de transmisión sexual
Natación	Historia mundial	Tecnología
Destrezas manuales	Enfermedades	Artistas y cantantes
Sexualidad	Salud	Belleza
Belleza	Cine	Deportes
Artistas	Viajes	Discoteca

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de las investigaciones de Vásquez (2006), Miranda (2009) y Calva (2010).

Aunque se pueden encontrar coincidencias respecto a los temas en que se tiene el mismo interés, las relacionadas con los deportes, cine y computación, son las más relevantes debido a que se encuentran como una necesidad informativa en las tres comunidades de adolescentes donde se llevó a cabo el estudio.

Otros son los temas en los que se presentan coincidencias pero solo en dos de las comunidades, como lo son el futbol, videojuegos, salud, tecnología, sexualidad y música.

Temas relacionados también se pueden encontrar en cada una de las investigaciones, ejemplo de lo anterior se puede apreciar con los temas de

nutrición, métodos preventivos de infecciones de transmisión sexual, salud y enfermedades.

Con los elementos proporcionados en el presente capítulo, se puede observar lo complejo que puede ser la etapa de la adolescencia de los seres humanos. La gran cantidad de factores internos o externos que van moldeando a cada uno de los adolescentes de manera muy particular, hacen a cada individuo un ente único, que debe integrarse en una sociedad diversa y en constante cambio.

Al encontrarse el adolescente inmerso en ambientes sociales, culturales, laborales, etc., éste presenta una diversidad de necesidades económicas, alimenticias, de educación e informativas etc., que debe de solventar. Como parte esencial de la presente investigación, es necesario abordar en el siguiente capítulo lo relacionado con la teoría sobre las necesidades de información.

CAPÍTULO 2. NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO

La información es parte inherente del desarrollo de la humanidad, misma que ha logrado a través de los años salvaguardar gran parte del conocimiento generado. La necesidad de las personas o comunidades por obtener información que permita solventar los aspectos que se desconocen para llevar a cabo una actividad, tomar una decisión o sólo con fines recreativos es innegable.

Se presentan en el desarrollo del presente capítulo los tres elementos que conforman el fenómeno de las necesidades de información, como son el surgimiento de las necesidades de información, el comportamiento informativo y por último la satisfacción de esa necesidad informativa.

2.1 La información como parte del desarrollo de las civilizaciones

Para comprender el desarrollo histórico de la información es necesario remontarse a los inicios de las civilizaciones, tiempos en que el hombre se comunicaba mediante señas, gestos, sonidos guturales, imágenes en las paredes de las cavernas que representaban ideas, historias o vivencias de su familia o tribu.

No obstante lo rudimentario de la comunicación en aquellos tiempos, este fue el nacimiento de lo que ahora conocemos como registros documentales al ser los primeros esbozos de un mensaje transmitido probablemente en un inicio de manera inconsciente hacia un receptor.

La información se vuelve un elemento primordial para el desarrollo humano y de las civilizaciones en áreas científicas, sociales, culturales, tecnológicas, por mencionar algunas. Pero ¿qué es la información?, si lo tomamos de un modo genérico, la información es todo aquello que se transmite durante el proceso de comunicación.

Cabe reflexionar que como bibliotecólogos históricamente se han formado con una tradición del manejo de la información en soportes gráficos, particularmente las ideas o enunciados que obtenemos de manera impresa, al ignorar la importancia de la información transmitida en la comunicación oral.

Con el paso del tiempo en cada una de las regiones del mundo, el desarrollo de las diferentes civilizaciones permitió la generación de información, misma que se registró en una gran variedad de soportes documentales como los papiros, las tablas de arcilla, en cueros de animales (códices), etc.

Con el desarrollo paulatino de las civilizaciones la información se generaba muy rápidamente, al crecer en consecuencia más y más su volumen con el paso de los años. Al volverse la información parte integral en las sociedades se generó un gran problema de almacenamiento de la información.

Así pues el nacimiento de la biblioteca como una entidad de apoyo social, surge partir del incremento de la cantidad de información generada y contenida en un soporte físico.

La biblioteca se vuelve una de las principales instituciones para el resguardo de la información, lo que trae como consecuencia su uso por parte de las personas que requieren información, con el paso del tiempo se van implementado mecanismos básicos de préstamo que permiten su consulta. Paulatinamente se sentaron las bases y el desarrollo de los actuales servicios de información.

Se puede considerar que una de las acciones históricas del bibliotecario desde principios de la civilización fue la preservación de la información, ya que las diferentes culturas la resguardaban como parte la necesidad de poder echar mano del conocimiento adquirido.

Las bibliotecas en este punto se volvieron esenciales para la supervivencia de la información, debido a que incrementó la esperanza de vida de los documentos y su utilidad. Por mencionar un ejemplo de la civilización asirio-babilónica se han

descubierto soportes documentales como las tabletas de barro y rollos de papiro egipcios.

Se sabe además que las bibliotecas no fueron creadas únicamente para preservar registros culturales u oficiales, también se localizaron documentos en los que se registraban transacciones de negocios entre empresas particulares. Se puede apreciar que las bibliotecas concentraban una gran cantidad de información de diversa índole.

Es de mencionar que el control de la información se ha presentado en varios tiempos históricos, un ejemplo es el del año 213 a.C. con Shih Huang Ti primer emperador de China, quien en un festejo en honor a la expansión de su territorio, uno de sus eruditos cuestiona el tipo de gobierno respecto de las dinastías anteriores, en consecuencia el gobernante decide tomar el control gubernamental sobre el conocimiento, la supresión de todos los libros, historias dinásticas e incluso canciones+ (Clements, J., 2009, p. 174), con la finalidad de que no se conociera información que pudiera establecer un comparativo desfavorable para el actual gobierno.

La literatura fue denominada prohibida por Shih Huang Ti, con excepción de los libros de ganadería, agricultura, de cuestiones sanitarias e incluso canciones a favor del emperador. Sólo un ejemplar de la literatura prohibida se resguardo en la biblioteca del emperador.

Mucha de la riqueza documental que existe en la actualidad, en parte se debe a las dinámicas de cuidado de los libros (y demás documentos), la iglesia fue una de las instituciones que históricamente llevaron a cabo ésta labor, particularmente durante la edad media.

En la actualidad se hacen esfuerzos importantes para la preservación de la información generada, a través del Programa Memoria del Mundo inició en 1992. La utilización de las nuevas tecnologías de almacenamiento digital, permitirán un mejor resguardo de la información en el mundo, lo que da un respiro en cuanto a

la preocupación por pérdidas de materiales documentales únicos, pero sobre todo se tendrá la oportunidad de un acceso universal al patrimonio documental.

Se observa que a través de la historia las dinámicas sociales, políticas y culturales han colaborado para que en el transcurso de los siglos se tenga un acervo documental valioso en cada comunidad, región o país, que fortalece a su vez el potencial de conocimiento que se tiene a nivel continental y mundial.

2.2 La información y el desarrollo de las personas

Desde los primeros años del desarrollo humano se tiene la oportunidad de iniciar como un individuo activo en el ámbito de la lectura. El tener acceso a la educación permite obtener los conocimientos para conocer en primera instancia las letras del alfabeto, lo que permite posteriormente el poder llevar a cabo la estructuración de palabras, mismas que con la práctica se diseñan oraciones que a medida que se perfeccionan permiten expresar de manera más amplia y clara ideas.

A la par de la escritura, surge la capacidad lectora del estudiante, la cual en sus inicios se enfoca principalmente a la lectura de documentos escolares, pero conforme pasa el tiempo, el acercamiento a otro tipo de lecturas se vuelve un factor que posibilita el ampliar su abanico de conocimiento a través de que éstas se hacen más complejas por sus trabajos escolares, o el interés que surge por explorar otras áreas del conocimiento, lo anterior como consecuencia de saber leer.

La oportunidad de elegir y disfrutar de los libros inserta al lector en un vasto horizonte de opciones, debido a la amplia gama de áreas de conocimiento, permiten a su vez conocer una gran cantidad de temas particulares al respecto. Por la gran cantidad de temas al alcance, el lector forma paulatinamente sus preferencias lectoras a edad temprana.

Pero desafortunadamente también existen factores que limitan el desarrollo adecuado de una cultura lectora. En este sentido Ramírez (2011) comenta que se tienen % resultados de [ò] estudios, evaluaciones y encuestas donde se exponen problemáticas relativas a las deficiencias en las habilidades de lectura, en el dominio del español o a la actividad lectora ejercida más por obligación escolar que por gusto+(p. ix). Los factores que Ramírez (2011), considera son parte de la problemática se presentan a continuación:

“Deficiencias en las habilidades de lectura y escritura, aproximadamente, en el 60% de jóvenes que cursan el tercer año de la educación básica. Las deficiencias en el dominio del idioma materno, en este caso el español, repercuten en las habilidades para interpretar, comprender y construir significados propios.

“Baja frecuencia de la práctica de la lectura por voluntad y gusto entre los jóvenes, sea por dificultades para leer, o bien por falta motivación hacia la lectura que puede derivarse del poco interés por explorar, expandir su conocimiento, más allá de las lecturas prescritas durante el proceso educativo.

“En México es frecuente que el acceso a los libros y a otros materiales, asimismo, a la información que ofrece las bibliotecas tanto entre los bibliotecarios como entre las comunidades, aparece anclada, fundamentalmente a la actividad escolar, es decir, al estudio y a la elaboración de tareas y menos a la lectura placentera o de entretenimiento; por consecuencia, las motivaciones para recurrir a sus servicios o espacios, por lo general, se circunscriben al periodo educativo y pocas veces se le considera entre los recursos necesarios a lo largo de la vida (p. x).

Es conveniente trabajar en proyectos que faciliten un cambio cultural en los niños (y adultos), que facilite a partir del gusto por la lectura la obtención de una variedad de conocimientos que refuercen e incrementen los obtenidos durante la formación escolar.

Dentro del sistema educativo existe una gran cantidad de instituciones que ofertan una variedad de opciones estudio, ya sea el esquema tradicional de educación presencial, como las variantes de a distancia o semipresencial que ahora se imparten, éstas variantes educativas han limitado la interacción entre el estudiante y profesor, lo que ha dado pie al desarrollo de nuevos procesos de enseñanza que permiten a los estudiantes el adecuado desarrollo académico, a partir de la información que les es transmitida a través de nuevos canales de comunicación.

Independientemente de la modalidad de estudio en que se encuentren inscritos los alumnos, la información es el elemento esencial que se transmite para llevar a cabo un proceso educativo que permita el desarrollo cultural y social de los integrantes de una comunidad.

Es de mencionar que a partir de la utilización de las tecnologías de información y la comunicación por parte de las instituciones educativas, el impacto para con los alumnos o incluso para los integrantes de las comunidades donde se encuentran inmersas se tendría que ver reflejada. Al respecto Naranjo (2014) comenta que es posible que la información sea ampliamente usada por profesores y estudiantes, puesto que los adelantos tecnológicos y sus múltiples aplicaciones así lo permiten+(p. 12).

Para el campo de la bibliotecología la información es de gran relevancia, al ser la materia prima o un elemento de primera necesidad. Ríos (2014) expresa que la bibliotecología tienen su razón de ser en la información socialmente valiosa+(min. 19:34). La información se encuentra en una variedad de soportes, ya sean éstos impresos, electrónicos, o de otra índole como una construcción, una pintura, etc.

Desde un aspecto filosófico y bibliotecológico, Rendón (2005) considera que la información surge de una síntesis de lo objetivo y lo subjetivo, de los datos y unas estructuras del sujeto las cuales permiten procesar esos datos, interpretarlos, organizarlos y convertirlos en algo que puede tener valor de uso+(p. 94). De lo anterior, a partir de la obtención de mayor conocimiento sobre algún tema se generan teóricamente decisiones más exitosas.

A partir del gran potencial que representa el uso de las TIC en los procesos de comunicación, se tiene en consecuencia la facilidad de contar con información en variedad de formatos en un menor tiempo, lo que posibilita la generación de conocimiento. Para Morales (2013) %Este conocimiento permite saber más del mundo circundante, es una fuente de riqueza que contribuye a la transformación del individuo, de la sociedad, del país+(p. 115).

La cantidad de información que se genera en las sociedades es enorme. Cada una de las actividades ya sean relacionadas con la economía, la educación, la producción de insumos, pasatiempos, los deportes, la agricultura, la investigación y más, son generadores de datos.

Los individuos como parte de las sociedades, países y culturas generan o consumen información valiosa para el sector o grupo que la considera de importancia, lo que permite llevar a cabo sus actividades laborales, educativas, de investigación o simple entretenimiento.

Los individuos también desde la visión de las ciencias de la información son usuarios de una variedad de servicios. Al respecto y desde un enfoque cognitivo Hernández (2013) menciona que ésa partir de que el usuario es un sujeto entonces %debe ser concebido como un ente que conoce y no sólo como un objeto o elemento del ciclo de producción y transferencia de información. El usuario es un sujeto que piensa, que realiza procesos mentales para ser y para existir+(p. 111).

La información es útil a partir de que ésta sea de interés para una institución pública o privada; comunidades de intelectuales, científicos o habitantes de una región, incluso puede ser de interés para sólo una persona, dándole en ese momento un valor social.

2.3 Qué son las necesidades de información

Históricamente los estudios sobre necesidades de información forman parte importante en las investigaciones bibliotecológicas enfocadas a los usuarios (aunque no siempre fue así). A éste respecto González (2005) menciona que en la década de los 40 y 50 los primeros estudios presentaron mayor atención en los usuarios de las ciencias experimentales y la tecnología+(p. 38).

Hay que recordar que en aquellos años el desarrollo de la investigación en ciencia y tecnología representaba un aspecto fundamental principalmente en lo relacionado con el desarrollo de la carrera armamentista durante la segunda guerra mundial y años posteriores.

No obstante lo anterior, los estudios enfocados a investigaciones en usuarios de las áreas humanísticas y sociales aunque en menor proporción, sí se llevaban a cabo, situación que presentó un incremento en etapas posteriores conforme sus investigadores retomaron su protagonismo histórico.

En la actualidad el área de estudio de usuarios concentra una variedad de áreas de investigación, entre las que se encuentran los temas relacionados con las necesidades de información.

Uno de los primeros elementos a considerar dentro del fenómeno de las necesidades de información es el surgimiento de las necesidades de información. Al respecto Calva (2013) indica que la norteamericana Durrance, junto con los rusos Kogotkov y Blyumenau son los autores primordiales de éste fenómeno quienes han publicado documentos en los cuales se han detenido sobre aspectos teóricos del tema+(p. 192).

Existe un segundo elemento a considerar que es el comportamiento informativo. Al respecto Calva (2013) menciona que el comportamiento informativo se relaciona con la existencia de necesidades de información+(p.193) y que Kunz, Krikelas, Núñez y Prasad, son sólo algunos de los autores teóricos al respecto.

Por último se encuentra el tercer y último elemento a considerar dentro del ciclo de las necesidades de información y que se refiere a la satisfacción de usuarios, donde el aspecto primordial se enfoca a determinar si la información obtenida satisfizo las necesidades de información de los usuarios.

En años anteriores las comunidades de usuarios que por lo general se tomaban en cuenta para llevar a cabo estudios relacionados con necesidades de información, eran de alumnos, profesores e investigadores de las instituciones en las que se encontraba inmersa la biblioteca, enfocados particularmente a evaluar el éxito respecto de la satisfacción de sus servicios de información.

González (2005) comenta que en los años ochenta se pasó de ver al usuario desde el punto de vista del uso o no uso que hace de los distintos componentes de un sistema de información, a observar globalmente el proceso de búsqueda de información desde el punto de vista del propio usuario+(p. 40).

Las necesidades de información se presentan en cualquier ser humano independientemente de la comunidad a la que pertenezca, aún y si ésta pudiese estar aislada o alejada de la población, debido a que el requerimiento de información es una constante en la especie humana.

En México, a partir de que el paradigma sobre los estudios de necesidades de información se amplía, al integrar investigaciones de comunidades ajenas al ámbito académico. Se incluyen en la actualidad una variedad de nuevos sujetos de estudio, ejemplo de esto se puede apreciar en las siguientes investigaciones:

- La polinesia en México : un estudio de detección de necesidades de información en los practicantes de hula en el D.F. como base para establecer una propuesta de biblioteca digital especializada / tesis que para obtener el grado de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, presenta Martha Rosa Gallegos Ramírez.
- Las necesidades de información de la comunidad indígena tsotsil y su importancia en la integración de servicios bibliotecarios y de

información acordes, en la Biblioteca Pública del Municipio de Zinacantan, Chiapas / tesis que para obtener el grado de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, presenta Dulce Ivette Alfaro Rincón.

- Perfil informativo de los entrenadores de boxeo : análisis de sus necesidades de información y comportamiento informativo / tesis que para obtener el grado de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, presenta Salvador Enrique Vázquez Moctezuma.
- Los vitivinicultores de la región de baja california: necesidades de información y comportamiento informativo / tesis que para obtener el grado de Doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información, presenta Fermín López Franco.
- Necesidades de información de los indígenas migrantes en la Ciudad de México : los Nahuas de la Sierra Norte de Puebla / tesis que para obtener el grado de Maestro Bibliotecología y Estudios de la Información, presenta Georgina Yuriko Valdez Angeles.
- La satisfacción de las necesidades de información como factor de cambio de la identidad indígena en la comunidad amuzga / tesis que para obtener el grado de Doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información, presenta Cesar Augusto Ramírez Velázquez

En cada una de las investigaciones citadas, se obtuvo información relacionada con las necesidades informativas propias de cada una de las comunidades, las cuales eran desconocidas, por lo que los resultados obtenidos aportan los elementos necesarios para resolver los requerimientos únicos para cada grupo de individuos.

2.3.1 Modelo NEIN (Modelo sobre las necesidades de información)

Con la finalidad de poder discernir adecuadamente los elementos que conforman el fenómeno de las necesidades de información, es conveniente explicar éstos a través del siguiente modelo sobre las necesidades de información (NEIN) el cual permite tener una representación que esquematiza de manera apropiada el ciclo de las necesidades de información.



Figura 3. Modelo NEIN: Elementos que conforman el fenómeno de las necesidades de Información.

Fuente: Calva (2010) Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes. UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. p. 24

2.3.1.1 Surgimiento de necesidades de información

Referente a las necesidades de información Calva (2004) considera que la información o conocimiento insuficiente sobre alguna cosa, fenómeno o hecho genera una necesidad de información para obtener la información y el conocimiento que hace falta para que ese hecho, cosa o fenómeno sea comprendido en su totalidad.+(p. 69).

El surgimiento de la necesidad de información inicia en el momento en que el individuo requiere de mayor conocimiento, esto es que a partir de la falta de información sobre algún tema o necesidad particular, se hace por lo tanto necesario solventar la carencia informativa parcial o total que se tenga.

La necesidad de información en un individuo o comunidad surgen a partir de una carencia de conocimiento, pero a su vez ésta se encuentra determinada por factores internos y externos que influyen en lo que se quiere; hay que mencionar

que éstos mismos factores también impactan y determinan la segunda fase del modelo NEIN que es el comportamiento informativo.

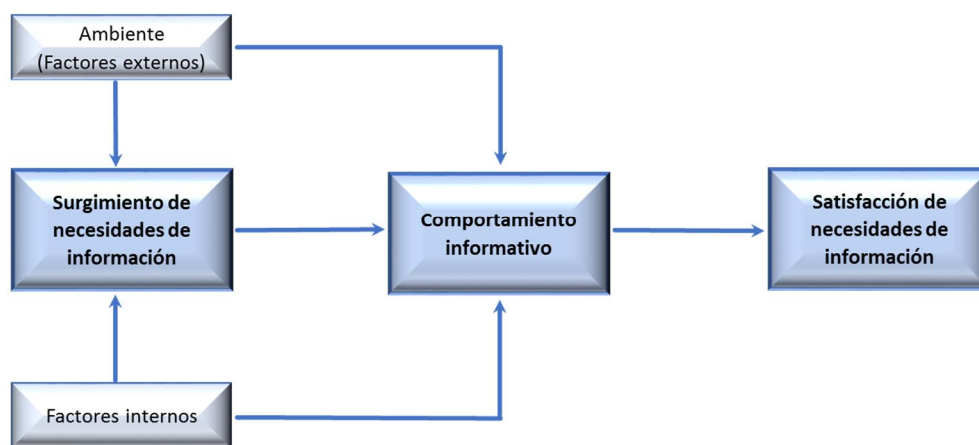


Figura 4. Modelo NEIN: influencia de los factores internos y externos

Fuente: Calva (2010) Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes. UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. p. 27

Los factores internos se relacionan directamente con la persona y su estado psicológico, además de considerar las características que lo hacen único como lo son la educación, las actitudes y las aptitudes que a lo largo de su vida a forjado.

En cuanto a los factores externos, se puede mencionar que son aquellos con los que la persona interactúa como son el medio ambiente o el entorno social, económico y político por mencionar algunos.

Al respecto Ramírez (2013) expresa que ~~para~~ para subsanar la carencia de conocimiento acerca de los objetos, acontecimientos o fenómenos que presentan diversas comunidades o sectores sociales, es preciso indagar cómo se desarrolla el proceso de enmendar dichas carencias+ (p. 23), al tener en cuenta aquellos factores internos o externos que los condicionan a requerir mayor información.

A partir de la diversidad de factores que intervienen en cada uno de los integrantes de una comunidad (y de la comunidad), esto repercute en la variedad

de información que es necesario localizar. Con la finalidad de dar un orden Calva (2010) agrupa las necesidades de información en cinco tipos:

- I. Por su función, utilidad o uso
- II. Por su forma de manifestación
- III. Por su contenido
- IV. Por su posición en el tiempo
- V. Por su carácter colectivo o específico (p. 28)

Modelo NEIN (Modelo sobre las Necesidades de Información)

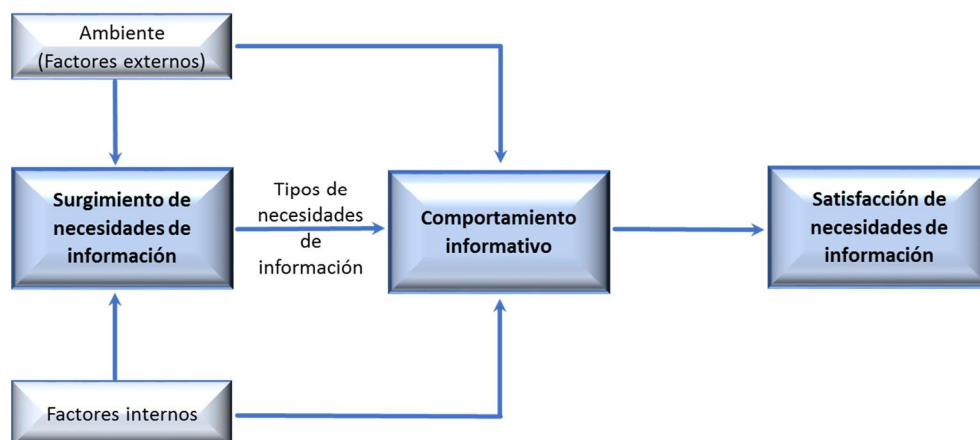


Figura 5. Modelo NEIN: tipos de necesidades de información

Fuente: Calva (2010) Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes. UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. p. 29)

A partir de la influencia de los factores internos y externos que moldean a los individuos en el transcurso de su vida, y que determinan de manera consciente e inconsciente los requerimientos informativos que dan pie a la necesidad de obtener mayor conocimiento, con la finalidad de cubrir esa necesidad de información.

Las necesidades de información son tan particulares para una persona que en ese sentido se vuelve único. Aunque a nivel de comunidad puede observarse un interés común de sus integrantes, cada individuo podría presentar una necesidad muy particular de información.

2.3.1.2 Comportamiento informativo

Hablar del comportamiento informativo es hacer alusión al segundo elemento que conforma el fenómeno de las necesidades de información, tal comportamiento se presenta partir del surgimiento de una necesidad de conocimiento y está condicionado por el entorno en el que nos encontramos.

En el Modelo NEIN se puede apreciar que los factores internos y externos que tienen influencia no sólo en el surgimiento de las necesidades de información, puesto que generan un impacto en el sentido de qué fuentes son a las que se acudirá para llevar a cabo la búsqueda de información.

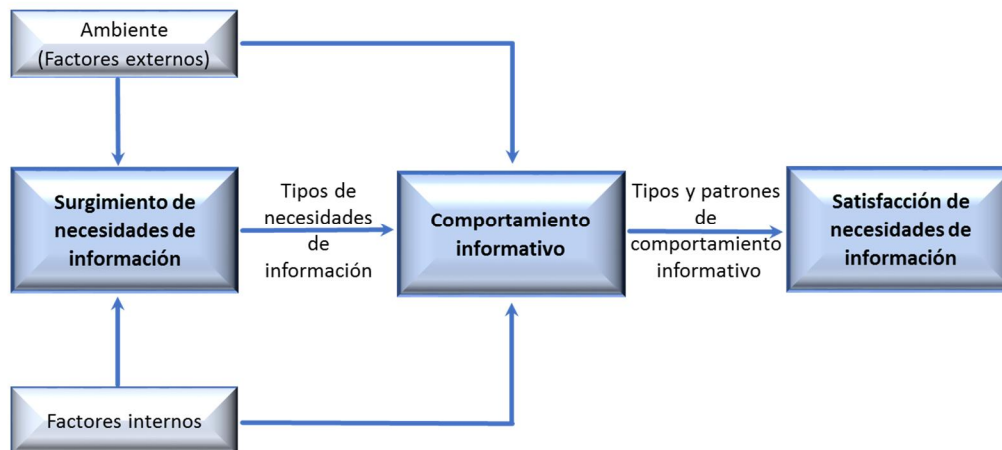


Figura 6. Modelo NEIN: tipos y patrones de comportamiento informativo

Fuente: Calva (2010) Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes. UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. p. 31

Calva (2004) menciona que a partir de que una persona tiene una necesidad de información, presenta un comportamiento para satisfacer tal necesidad, es decir para cubrir la insuficiencia de conocimiento e información sobre algún fenómeno, hecho u objeto+(p. 102).

Se puede observar que el fenómeno del comportamiento informativo activa de forma consciente e inconsciente la experiencia de las personas respecto de sus habilidades para delimitar en que recursos de información podrían ser viables para llevar a cabo la búsqueda de información.

Al respecto Ramírez (2013) considera que las necesidades de información representan un motivo o impulso que habrá de desembocar en un comportamiento de búsqueda de información+ (p. 20), por lo que se vuelve determinante analizar qué recursos de información son adecuados para llevar a cabo de manera exitosa la búsqueda de información.

En relación con el comportamiento informativo, se considera que los individuos deberán presentar un comportamiento externo que pueda identificarse como búsqueda de información. El nivel de urgencia y la importancia del problema deberá influir en el patrón de búsqueda de información.+ (Hernández, Ibañez,

Valdez y Lilches, 2007, p. 138). Es un hecho que en el transcurso de la vida el ser humano enfrenta un sin número de eventos relacionados con alguna necesidad de información, pero el nivel de urgencia y tipo de información es la que puede variar en cada uno de los casos.

Otra opinión la expresa López (2012), él menciona que el comportamiento informativo de las personas está motivado por las necesidades de información que se manifiestan para desarrollar determinada actividad, ya sea laboral, recreativa o de interés propio, y está influenciado con aspectos relacionados con el mismo individuo+(p. 50) relativos a su situación familiar, educativa y social por mencionar algunos.

El comportamiento informativo define o visualiza de manera consciente e inconsciente las posibles opciones con las que cuenta para obtener la información necesaria, pero, ¿cuáles son éstas?, dependerá de los factores internos y externos que lo han influido, aunado a la edad que la persona tenga.

Para obtener la información que necesitan los integrantes de una comunidad acudirán a recursos de información que conozcan, los cuales pueden ser desde personas que tengan los conocimientos relacionados con la información que requieren, como podrían ser los padres o parientes como los abuelos (maestros, cronistas y más), al ser potencialmente una fuente de información.

Con respecto a los lugares a los que se puede acudir para obtener información son variados, a éste respecto, las bibliotecas públicas o privadas son generalmente las opciones más viables, pero también lo pueden ser los museos, archivos, instituciones públicas o privadas, un café Internet (como lugar), el zoológico, etc., variedad de lugares son posibles a partir de que el sitio seleccionado contenga información acorde a lo que se busca.

Por otro lado, los soportes en los que puede estar contenida la información son variados. Se puede tener preferencia por los documentos impresos como libros, revistas, enciclopedias, etc., pero los recursos electrónicos a los que se puede

tener acceso son para algunos una parte importante que puede ser causa de su ambiente social y/o educativo.

Los medios de comunicación electrónicos son también parte de la gama de alternativas disponibles, el Internet, la radio y la televisión son un ejemplo al ser generadores y/o transmisores de información, con la salvedad de que la calidad de los programas dependerá de la producción y/o dirección de los programas.

2.3.1.3 Satisfacción de necesidades de información

A partir de que un individuo o una comunidad tiene a su alcance recursos informativos, sean instituciones o personas, que faciliten la obtención de los datos para satisfacer la necesidad de información, es necesario determinar el nivel de satisfacción de lo encontrado.

La tercera y última etapa del fenómeno de las necesidades de información se centra en el hecho de qué tan satisfecho se está con lo encontrado en las fuentes de información consultadas, es decir, en qué medida los datos obtenidos soluciona la carencia de información.

En el modelo NEIN se puede observar que para la evaluación de la satisfacción de las necesidades de información es viable considerar la relevancia, pertinencia, precisión y recopilación de la información, debido a que el simple hecho de obtener resultados al realizar una búsqueda no siempre es sinónimo de éxito.

Al respecto de lo anterior Tramullas y Olvera (2001) menciona que puede darse el caso de que la respuesta consista en un número excesivamente elevado de documentos, o un número mínimo [ò], lo cual no supone que sean pertinentes a las necesidades del usuario+ (p. 31), tal situación puede presentarse al realizar búsquedas en recursos electrónicos.

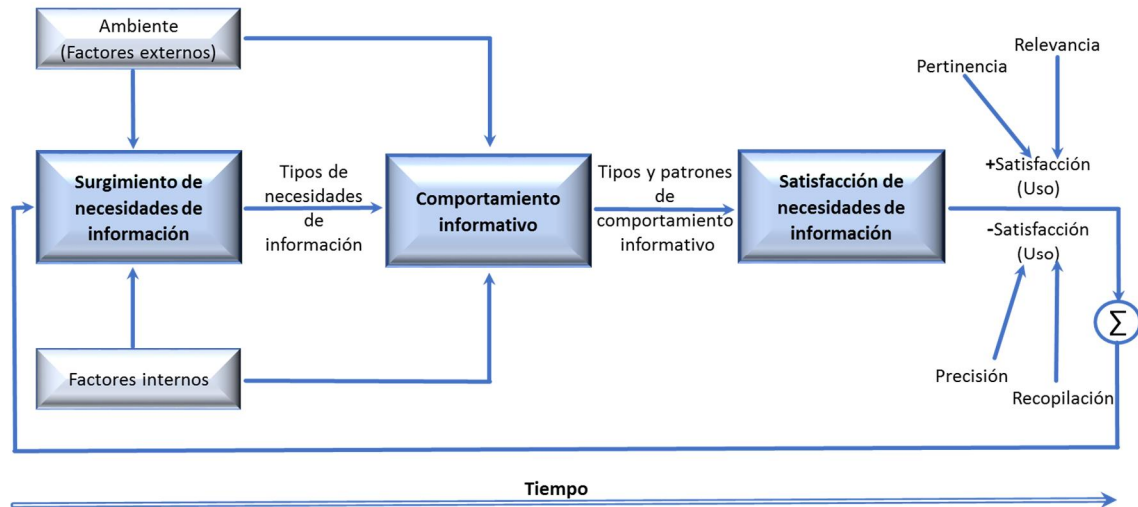


Figura 7. Modelo NEIN: satisfacción de necesidades de información

Fuente: Calva (2010) Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes. UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. p. 37

Para Monfasani (2013) ~~el~~ análisis crítico de las fuentes se presentará especial atención al grado de información y actualización sobre el tema de interés, comenzando por el conocimiento que se tenga sobre los escrito o lo investigado por otros autores.+ (p. 42). Se vuelve esencial por lo tanto la relevancia y pertinencia de los documentos respecto al tema que se busca, aunado al reconocimiento que tenga la fuente elegida.

Factores importantes interviene durante todo el desarrollo del fenómeno de necesidades de información como el acceso, disponibilidad, el tiempo que se requiere para la búsqueda localizar la información requerida, a partir del tipo de necesidad informativa.

La menor cantidad de tiempo invertido en cada una de las etapas puede estar asociado a las habilidades que las personas pueden tener para resolver rápidamente la necesidad de información. El tiempo que transcurre entre la detección de una necesidad de información y la satisfacción de la necesidad puede ser determinante para la solución de problemas.

Ejemplo de lo anterior puede ser el caso del médico de alguna comunidad, al cual acude un paciente en estado grave de salud. Es conveniente que el médico obtenga rápidamente información adicional a la recopilada mediante la auscultación y evaluación de la sintomatología que presenta la persona, debido a que se sospecha de problemas en el apéndice. La rapidez con la que se obtenga la información de los resultados de laboratorio, será de gran valor para determinar qué procedimiento será el indicado:

- medicar y enviar a casa;
- hospitalizar, medicar, mantener en observación y dar de alta;
- hospitalizar y hacer una intervención quirúrgica para extirpar el apéndice; y
- hospitalizar y hacer una intervención quirúrgica por peritonitis.

A partir de que el ser humano logra satisfacer una necesidad de información, su nivel cognitivo se modifica lo que permite a partir de ésta reestructura incrementar el acervo de conocimientos que facilite la toma de decisiones para llevar a cabo adecuadas actividades.

El ser humano se vuelve un factor de cambio social. Al respecto Rendón (2005) considera que ~~teniendo~~ teniendo presentes las características enunciadas del hombre como poder ser, como transformador de la naturaleza y como ser racional, podemos decir que sus necesidades de información son satisfechas para que el hombre cumpla determinados objetivos+(p. 113).

Se debe considerar que al momento de que una persona o comunidad ha terminado el ciclo del fenómeno de necesidades de información, a partir de la satisfacción parcial o total obtenida, se puede generar el inicio de un nuevo ciclo, a partir de una nueva necesidad de información o el refinamiento de la misma.

Se puede observar que las necesidades de información son parte inherente en la vida de los seres humanos. Diversidad de factores intervienen y determinan las necesidades particulares de cada uno de los individuos,

En el capítulo siguiente se presentan las características propias de los habitantes del Pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco, su historia, economía, tradiciones y más, confluyen para conformar una comunidad con características muy particulares, que dan pie a necesidades informativas propias de su entorno.

CAPÍTULO 3. SAN CRISTÓBAL TEPATLAXCO, SAN MARTÍN TEXMELUCAN, PUEBLA

San Cristóbal Tepatlaxco es uno de los 34 pueblos que conforman el Municipio de San Martín Texmelucan, mismo que con el paso del tiempo ha salvaguardado tradiciones que son parte de la fortaleza a su gente; aunque la modernidad se ha integrado al desarrollo del pueblo, también ha influido en los cambios negativos propios de la modernidad, como la inadecuada pavimentación de calles, contaminación de ríos, reducción de áreas verdes y de siembra, etc.

La conformación actual del pueblo es consecuencia de los cambios paulatinos presentes a través de décadas o siglos, generados en parte por las decisiones tomadas a partir de la información con la que contaban en su momento quienes han sido participes de las decisiones sociales, políticas y económicas.

3.1 Antecedentes históricos de Puebla

Puebla forma parte de las 32 entidades federativas que conforman el México actual, fundada durante el período colonial con la intención de la corona española de establecer el poderío militar, político y religioso, necesario para la evangelización y formación de una ciudad cristiana que complementara la conquista y colonización del nuevo mundo.

La creación de un centro urbano para administrar y controlar los territorios conquistados por la monarquía española se hizo necesario. El lugar donde se fundó la Ciudad de Puebla el 16 de abril de 1531, modificó el trazado original que se tenía entre Veracruz y México-Tenochtitlan, lo anterior con la intención de que la ciudad sirviera de descanso a los viajeros y comerciantes que transitaban esta ruta.

Originalmente se realizó la repartición de las tierras entre los inmigrantes españoles, se tuvo en consecuencia cambios sociales de gran importancia al

implantarse nuevos esquemas políticos y económicos, sin dejar a un lado el gran impacto que en materia de religión se llevó a cabo en las diferentes comunidades.

En el trazado urbanístico de la ciudad novohispana se tuvo gran influencia de los frailes franciscanos, quienes tuvieron injerencia en el diseño de las calles con sus trazos lineales, además de la construcción de amplias plazas.

En aquellos siglos el nuevo asentamiento quedó ubicado en el centro de una amplia zona fértil y densamente poblada por comunidades indígenas (Cuenya, 2007, p. 15), Tlaxcala, Cholula, Huejotzingo, Amozoc y Tepeaca eran los principales proveedores de hortalizas, carne y granos. Tal situación colocó a la Ciudad de Puebla como uno de los principales centros urbanos de la colonia.

3.2 San Martín Texmelucan

El municipio de San Martín Texmelucan se localiza en lo que se conoce como Valle de Texmelucan entre los paralelos 19° 12' y 19° 20' de latitud norte; los meridianos 98° 22' y 98° 30' de longitud oeste; altitud entre 2 200 y 2 500 m. (INEGI, 2007, http://buscador.inegi.org.mx/search?tx=prontuario+puebla&q=prontuario+puebla&site=sitioINEGI_collection&client=INEGI_Default&proxystylesheet=INEGI_Default&etfields=*&entsp=a__inegi_politica&lr=lang_es%257Clang_en&lr=lang_es%257Clang_en&filter=1). El municipio presenta una temperatura media de 17.8°, con presencia de lluvias en verano y otoño. Las principales vías de comunicación son la carretera federal No.190 México-Puebla, la autopista No.150 México-Puebla, la autopista No. 57D Arco Norte y la carretera No.117 Tlaxcala-San Martín Texmelucan.

San Martín Texmelucan cuenta antecedentes prehispánicos, visibles en los vestigios arqueológicos que se localizan en Moyotzingo, Tecaltzingo, Tepeyecac y Tepatlaxco, los cuales datan del año 600 a.C. Los asentamientos humanos se conformaron a partir de la llegada de grupos lingüísticos de otomangues, tetlamixtecas, otomies, olmecas-xicalancas y nahuas. (INAFED, 2010,

<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM21puebla/municipios/21132a.htm> l).

Las comunidades indígenas no se localizaban en lo que ahora es San Martín, se encontraban dispersos a las orillas en las faldas y sierra del Iztaccihuatl, y del Cerro Totolqueme. En el valle de Texmelucan se podían encontrar ríos, riachuelos, cienegas y bosques, entorno que a la fecha se ha deteriorado, o ya no existe.

En tiempos de la conquista el pueblo de San Martín Texmelucan llevaba el nombre de San Martín Obispo y fue fundada en 1598. En el año de 1699 San Martín Obispo es considerado cabecera municipal con jurisdicción en los pueblos de San Baltazar Tepatlaxco San Buenaventura Tecaltzingo, San Cristóbal Tepatlaxco, San Francisco Tepeyecac, San Jerónimo Tianguismanalco, San Juan Tuxco, San Lucas Atoyatenco, San Rafael Talmimilolpan, Santa Catarina Hueyatzacoalco y Santa María Moyotzingo. A partir de 1861 se le otorga el nombre oficial es San Martín Texmelucan de Labastida (Sitio Oficial San Martín Texmelucan, Puebla, 2012, <http://www.texmelucan.com.mx/index.php>)

La importancia agrícola de San Martín Texmelucan se remonta a los siglos XVII y XVIII, época en la cual la producción de maíz y trigo era considerable, a tal grado que junto con Atlixco y Querétaro fueron consideradas las principales zonas productoras de estos cereales (Sitio Oficial San Martín Texmelucan, Puebla, 2012, <http://www.texmelucan.com.mx/index.php>).

Ya en época de la Revolución Mexicana los movimientos sociales fueron determinantes para lograr cambios significativos del territorio. Cirilo y Domingo Arenas llevaron a cabo movimientos agrarios que impactaron en la estructura económica que las haciendas imponían a las comunidades.

A partir de la década de los 60, con el reparto de tierras y una nueva estructura económica se da pie a la apertura de San Martín en áreas distintas a la agricultura. La industria y el comercio son los nuevos rubros que se insertan como parte de la dinámica económica de la época contemporánea.

3.3 San Cristóbal Tepatlaxco

A continuación se presenta información que permite conocer algunos de los elementos que han dado forma al actual pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco. Sus tradiciones han sido a través de los años parte integral de su vida. El desarrollo cultural, político y social se refleja en la vida cotidiana de su gente.

3.3.1 Ubicación Geográfica

El territorio que ocupa el Pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco se localiza 1.5 km al noroeste de la cabecera municipal, a 19° 18'30" de latitud norte y a 98° 26'00" de longitud oeste. San Cristóbal se encuentra a una altura aproximada de 2270 metros sobre el nivel del mar (Junta Auxiliar de San Cristóbal Tepatlaxco, 1996, p.5).

Se encuentra rodeado de diversas comunidades, limita al norte y oriente con el Estado de Tlaxcala; al sur con San Martín Texmelucan y Santa Catarina Hueyatzacoalco; y al oeste con los pueblos de San Lucas el Grande y San Rafael Tlanalapan.

Ubicación del pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco, San Martín Texmelucan, Puebla

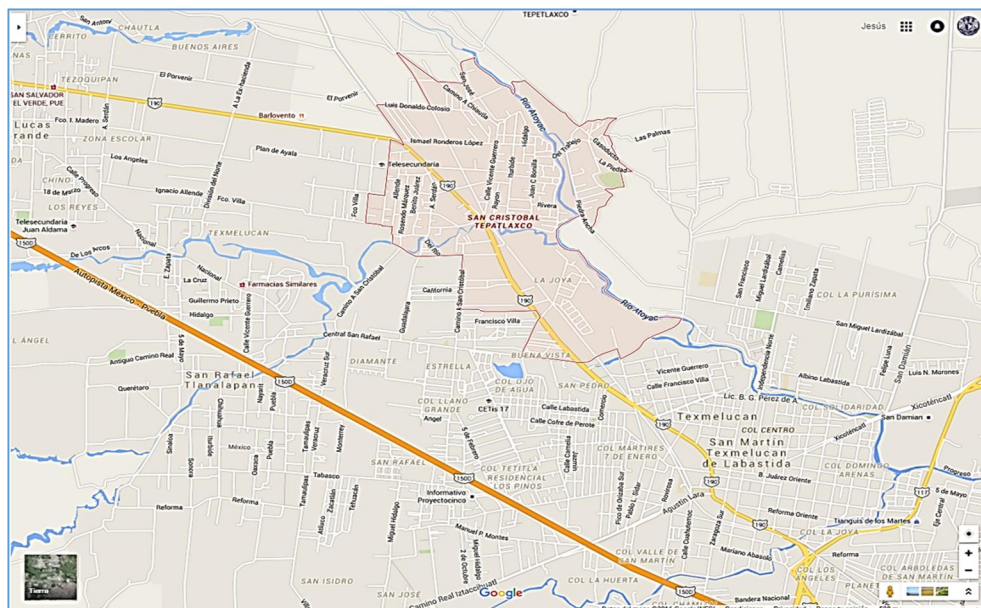


Figura 8. Ubicación del pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco, San Martín Texmelucan, Puebla.

(Tomado de <https://www.google.com.mx/maps/place/San+Cristobal+Tepatlaxco,+San+Mart%C3%ADn+Texmelucan+de+Labastida,+Pue./@19.2939445,-98.4500907,15z/data=!4m2!3m1!1s0x85cfd48d492b32eb:0x408e583e71bc6395>)

Para el año 2013 el Pueblo de San Cristóbal contaba con 17 mil habitantes, tres años después en 2016 la población aumentó a 18 mil. Respecto de la cantidad de pobladores se debe aclarar que los datos asentados son aproximados, mismos que fueron proporcionados por los presidentes municipales auxiliares del período de gobierno respectivo. ¹

¹ Los datos oficiales proporcionados por INEGI no fueron considerados debido a que en ellos se reporta que en 2010 la población total ascendía a 112 habitantes (57 mujeres y 55 hombres).

3.3.2 Historia

La Junta Auxiliar de San Cristóbal Tepatlaxco. ([1996]) hace mención que entre los años de 1580 y 1615 el área de Tepatlaxco, registró la llegada de los primeros labradores españoles, quienes ocuparon los terrenos aledaños a la parte baja del Cerro del Totolqueme, tierras irrigadas por el cauce del Río Atoyac.

La antigüedad del pueblo se puede confirmar con los registros que se tienen de los de servicios religiosos que las parroquias de San Salvador el Verde y de San Martín Obispo brindaron al pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco.

Los primeros labradores españoles que se asentaron a las faldas del Cerro del Totolqueme, distribuidos a orillas del Río Atoyac comenzaron a explotar los recursos naturales de la época. La tala del bosque para la obtención de madera, así como la extracción de piedra para la construcción de los templos cercanos y el pastoreo de animales fueron de las principales actividades que se llevaban a cabo en el cerro.

El desarrollo de la agricultura a las faldas del Totolqueme tuvo un gran éxito, la siembra de maíz y trigo eran de los productos de mayor éxito al contar con terrenos fértiles.

El desarrollo en la agricultura y demás actividades tuvieron tal desarrollo gracias a la mano de obra de la época, conformada por las personas originarias de la región al ser utilizadas para poder llevar a cabo la explotación de los recursos naturales, a las par de llevar a cabo su evangelización por parte de la iglesia. En la época de la colonia los habitantes dependían de las dinámicas establecidas por los hacendados, quienes contaban con grandes extensiones de tierra y recursos económicos.

Los habitantes de San Cristóbal Tepatlaxco carecían de propiedades y trabajaban para los hacendados de la época. La influencia más directa en el caso de los pobladores de los alrededores de San Cristóbal fue la Hacienda de Chautla, cuya extensión durante el siglo XVI abarcaba pueblos y ranchos de los estados de Puebla y Tlaxcala.

Tal era la magnitud e importancia económica de la hacienda en la región, que Eulogio Gillow dueño de la hacienda logró que un ramal del ferrocarril que iba de Puebla a Texmelucan llegara hasta la huerta de su hacienda. La concesión de 12 kilómetros le había sido otorgada por el presidente de la República+ (Bautista, 2003, p.146) Porfirio Díaz, hecho que facilitó el transporte de insumos y mercancías.

En 1894 Gillow solicitó al gobierno una concesión para la utilización del agua del Río Atoyac, tramite con el que cinco años fue posible la instalación en los terrenos de la Hacienda de la primera planta hidroeléctrica de América Latina. La planta suministró luz eléctrica a las comunidades y empresas de la región.



Fotografía 1. Vista actual de la primera planta hidroeléctrica de América Latina instalada a un costado del cauce del Río Atoyac.
(Tomada por el autor)

Para 1898 en la Hacienda de Chautla se inicia la construcción de un Castillo estilo inglés, como parte de las obras complementarias de la hidroeléctrica. Se incluyó además una represa con la finalidad de crear un lago artificial.



Fotografía 2. Panorámica actual del Castillo estilo inglés y su lago artificial.
(Tomada por el autor)

3.3.3 Clima

El clima en San Cristóbal Tepatlaxco es templado subhúmedo y se tiene una temperatura promedio anual de 17.8°; presenta los días más calurosos en el mes de abril. En contraparte durante el mes de enero se presentan las temperaturas más bajas del año, situación poco propicia debido a que genera heladas que afectan severamente los cultivos. Aunque en últimos años el clima se ha vuelto poco predecible para sus habitantes, en los meses de julio y agosto se presentan lluvias intensas, las cuales al incrementar su fuerza llegan a convertirse en aguaceros o tormentas+ (Santos, 2015), que afectan drásticamente la producción agrícola y la economía de los productores de la región.

3.3.4 Hidrografía

Históricamente los ríos forman parte importante del desarrollo de las civilizaciones y San Cristóbal no queda al margen de ésta dinámica. Son tres los cauces de agua que pasan por el pueblo, el Río Atoyac que es el más extenso de los tres, en el cual se asentaron los primeros pobladores; se une al Atoyac el Arroyo Atetexca lo que genera el incremento del caudal de agua; finalmente se incorpora metros adelante la corriente del Río Chiquito que nace en los límites con San Rafael Tlanalapan. Los tres afluentes están catalogados como aguas nacionales desde el año de 1929.

Tras décadas de paulatina modernización de la comunidad, la urbanización e industrialización han generado un impacto negativo en los ríos, en la actualidad el agua cristalina que corría todavía a mediados de la década de los setentas desapareció paulatinamente. Los desechos domésticos e industriales vertidos en sus aguas han generado los niveles actuales de contaminación.

3.3.5 Actividades económicas

Diversas son las actividades económicas que generan empleo a los habitantes de San Cristóbal Tepatlaxco. Las empresas manufactureras en pueblos vecinos, la agricultura, la producción de queso, diversidad de oficios, pequeños negocios y más, son parte del quehacer de los pobladores.

3.3.5.1 Agricultura

En los años cincuenta la actividad económica de San Cristóbal Tepatlaxco aún se centraba en la agricultura, el uso de fertilizantes en la zona era poco usual, por lo que la recolección de abono en el pueblo y el de otras regiones era necesario (Santos, 2013). Por aquellos años el Sr. Dionisio Ramírez compraba abono del pueblo de Calculalpan (Tlaxcala), el cual era trasladado en tren a la Estación

Willow en San Cristóbal, para después distribuirlo en sus terrenos de siembra con la ayuda de un camión o carretas tiradas por mulas.



Fotografía 3. Vista de la Estación Gillow a finales del siglo XIX, localizada en los terrenos de la Hacienda de Chautla

(Tomado de: <http://texblog-cronistas-docs.blogspot.mx/search/label/FERROCARRIL>)

En los terrenos de San Cristóbal la agricultura de temporal permite que en épocas de lluvia sean utilizados la mayor parte de los campos de cultivo, incluso aquellos que se encuentran en el Cerro del Totolqueme. Sin embargo, se tiene la ventaja que la agricultura de riego se practica de manera casi permanente, esto debido al agua que aún suministra la Ex Hacienda de Chautla, que se distribuye a través de una red de acequias² o caños, que hacen posible la distribución del vital líquido.

En décadas pasadas los campos de cultivo en San Cristóbal se centraban en la siembra de maíz, trigo, chile, frijol y haba. En la actualidad la demanda de productos del campo ha cambiado y la alfalfa es lo que más se cultiva (Santos, 2015); la siembra de maíz, cebolla, lechuga, acelga, tomate, betabel, zanahoria,

² Acequia 1. F. Zanja o canal por donde se conducen las aguas para regar y para otros fines (Real Academia Española. Diccionario de la lengua española, <http://dle.rae.es/?id=0Nap4WD>)

chile poblano y serrano, cilantro, etc., tienen una producción más reducida. El crecimiento de la mancha ha también sido parte de ésta tendencia, disminuyendo la extensión de los campos de cultivo.



Fotografía 4. Campos de cultivo en San Cristóbal Tepatlaxco, a la izquierda campo barbechado listo para siembra, a la derecha campo de alfalfa.

(Tomada por el autor)

En lo que respecta a la producción de fruta esta actividad no se lleva a cabo de manera comercial, aunque es de mencionar que la cosecha de frutos en las pequeñas huertas familiares sí se lleva a cabo, he incluye granada roja, pera, durazno, manzana, tejocote, capulín, nísperos, zapote blanco, limón y aguacate por mencionar algunos. En los pueblos vecinos como San Salvador El Verde, San Matías Atzala, y San Andrés Huayacatitla, sí cuentan con huertas con variedad de frutas.

3.3.5.2 Otras actividades económicas

En la década de los setentas la agricultura y las industrias establecidas en los pueblos vecinos generaban parte de los ingresos de la población, mismos que se complementaban con los recursos de los trabajadores que tenían sus fuentes de trabajo en la capital del país. En la actualidad se presenta una diversificación de actividades que permiten un mayor ingreso de recursos a la comunidad.

Actualmente una de las actividades con mayor desarrollo es la elaboración de queso, particularmente el tipo Oaxaca que es el de mayor demanda entre los consumidores. Se elabora día a día producto que se transporta a la Ciudad de Puebla, aunque la mayor producción es enviada a la Central de Abastos de la Ciudad de México.

En el pueblo se localizan talleres de costura, fábricas de block, misceláneas, estéticas, herrerías, carpinterías, taquerías, tlapalerías y más opciones que permiten satisfacer gran parte de sus necesidades, a la par de la existencia de microempresas generadoras de empleos.

Las fábricas de textiles, autopartes, laboratorios farmacéuticos, químicos, refresqueras, centros comerciales etc., localizados en la zona industrial de San Martín y sus alrededores, configuran parte de las opciones de trabajo que actualmente tienen los pobladores fuera de su comunidad.

La economía local también se ve beneficiada con los recursos que los migrantes como padres de familia o hijos en Estados Unidos envían a sus familias.

3.3.6 Servicios públicos

Los servicios públicos se han integrado paulatinamente a la comunidad, aunque la cobertura es variada y va de acuerdo a la ubicación de las viviendas, en términos generales las calles cuentan con alumbrado público, energía eléctrica, drenaje, red telefónica, correo, seguridad pública, registro civil, agencia del ministerio público, cementerio, juzgado de paz, etc.



Fotografía 5. Panteón Municipal de la comunidad de San Cristóbal Tepatlaxco.

(Tomada por el autor)

El primer cementerio del pueblo de San Cristóbal se encontraba a un costado de la iglesia del pueblo el cual fue insuficiente, se adquirió un predio cercano que ha solventado por un tiempo la demanda, pero se presenta nuevamente en 2017 una deficiencia para cubrir la demanda de lugares. Se gestionan los recursos económicos necesarios para poder llevar a cabo la adquisición de un nuevo espacio.

Con respecto al acceso al servicio de agua potable, éste no tiene una cobertura total, las calles con un mayor número de viviendas generalmente cuentan con el

vital líquido, pero se dificulta su introducción en áreas donde se inicia la construcción de viviendas.

3.3.6.1 Biblioteca pública

El pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco no cuenta con una biblioteca pública en servicio, al preguntar a los habitantes de la comunidad sobre ésta, muy pocos conocen que se encuentra con un pequeño acervo almacenado en las instalaciones de la Presidencia Auxiliar del pueblo, la mayoría desconoce su existencia.

Pérez (2013), presidente auxiliar durante el período 2012-2014, comentó que se tiene una pequeña colección de libros, pero no se tiene el espacio, ni personal para ofrecer el servicio. Mencionó que se inició la construcción un espacio para albergar un Centro de cómputo y la Biblioteca pública, pero por falta de recursos económicos sólo el primero brinda el servicio con 16 equipos de cómputo.

De contar con los recursos económicos para terminar el espacio, solicitará apoyo a la Coordinación de la Red de Bibliotecas Públicas del Estado de Puebla para solicitar la donación de materiales documentales y mobiliario.

Para febrero de 2016 Roberto López Juárez presidente auxiliar en turno comentó que el proyecto de la biblioteca pública se había pospuesto debido a que a partir de asambleas llevadas a cabo con los ejidatarios, se determinó que el espacio asignado a la biblioteca sería ocupado por un Centro de Desarrollo Comunitario (CDC).

En las instalaciones del CDC se incrementaron el número de computadoras, además se imparten talleres de carpintería, cocina, repostería, corte y confección, zumba y computación,

Se espera retomar el proyecto de la biblioteca pública de San Cristóbal, a partir de buscar el apoyo económico ante la federación, estado o municipio, ya que se tiene el espacio para poder insertarlo dentro de las instalaciones del CDC.

Cabe mencionar que en San Martín Texmelucan, cabecera municipal del pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco, se cuenta con la biblioteca pública José Serna, la cual se encuentra localizada en la calle Libertad Norte No. 1, Centro. Por su ubicación se vuelve la opción de acceso y consulta más cercana de materiales documentales.

3.3.7 Fiestas

Las tradiciones llevan consigo variedad de festejos que de manera directa o indirecta representan la cultura de una comunidad, en consecuencia a partir de la divulgación se promueve el turismo que en consecuencia da reconocimiento de la cultura de una comunidad ante la sociedad. De las fiestas más relevantes que se llevan a cabo en Tepatlaxco, se pueden mencionar por su importancia y magnitud:

- Semana Santa. Es de suma importancia ya que se lleva a cabo la representación de la pasión de Cristo, la cual se ve adornada a lo largo de toda la ruta por los tradicionales tapetes de aserrín de colores, los cuales son elaborados horas antes de llevarse a cabo el recorrido.
- 25 de junio. Fiesta patronal de San Cristóbal Tepatlaxco en las cuales se presentan funciones de box, se llevan a cabo carreras pedestres, caravana artística, jaripeo. En 2015 se llevó a cabo una carrera de motocross para lo cual se habilitó una pista de carreras en las faldas del Totolquemec.
- Día de muertos el 1 y 2 de noviembre. Los creyentes colocan ofrendas a sus seres queridos con veladoras fruta flores y pan, el cual se elabora de manera casera la noche previa.
- 8 de diciembre. Se festeja en El Barrio a la Virgen de la Concepción, en la que se presentan grupos musicales y el jaripeo.

- 12 de diciembre. En el Pueblo se festeja a la Virgen de Guadalupe, en la que se presentan grupos musicales y el jaripeo.

Otros festejos o actividades que se llevan a cabo durante el año son el 5 de enero por la noche se realiza la entrega de juguetes a niños de escasos recursos; el 30 de abril, 10 de mayo, 15 y 16 de septiembre, 29 de septiembre San Miguel, 24 y 31 de diciembre.

3.3.8 Actividades deportivas

De las actividades deportivas en San Cristóbal Tepatlaxco (y del Municipio de San Martín Texmelucan), la de mayor tradición es la práctica del fútbol. Por décadas la práctica de éste deporte a estado presente en la vida de niños y jóvenes. De los equipos con los que cuenta el pueblo, Chivas, Cruz Azul, Azulejos y Neza son los únicos que se han logrado mantener a través de los años.

Uno de los deportes que se encuentra con avance constante en el gusto de los jóvenes de la comunidad es el basquetbol. Los equipos actuales juegan de manera semanal sus partidos en la cancha que se ubica al interior de las instalaciones de la Presidencia auxiliar.



Fotografía 6. Vista de la cancha deportiva ubicada al interior de las instalaciones de la Presidencia Municipal del Pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco.

(Tomada por el autor)

3.3.9 Actividades de apoyo a la comunidad

Con la finalidad de brindar a las familias apoyos complementarios que permitan mejorar la calidad de vida, se implementan programas sociales federales y locales con los que se complementa en algún porcentaje las necesidades básicas de la población. Los programas implementados son:

- Programa Pensión para Adultos Mayores 65 y más;
- PROSPERA Programa de Inclusión Social;
- Seguro de Vida para Jefas de Familia;
- Cuartos adicionales;
- Techo digno;
- Apoyo con cobertores, colchonetas, despensas (tanto para adultos mayores, como para niñas y niños con alguna discapacidad);
- Se han llevado a cabo funciones de cine al aire libre las cuales se proyectan en la plaza de pueblo;
- Jornadas de salud. Se llevan a cabo en el pueblo por parte del DIF, se ofrece a la comunidad una variedad de servicios gratuitos como son la aplicación de flúor, consultas oftalmológicas, trámites de afiliación al seguro popular, esterilización de perros y gatos, cortes de cabello; y
- Apoyo a adultos mayores. Se lleva a las abuelitas a la estancia de día, donde se les da de comer, se les ejercita, toman clases de baile los días sábados y representan a la comunidad en concursos a nivel estatal.

3.3.10 Zona arqueológica

En el Cerro del Totolquemec del poblado de San Cristóbal Tepatlaxco se localiza la zona arqueológica denominada "Los Cerritos de San Cristóbal Tepatlaxco". Datos proporcionados por el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) indican que el sitio arqueológico estuvo ocupado entre los años 300 a. C. y el 600 d. C.



Fotografía 7. Zona Arqueológica Los Cerritos de San Cristóbal Tepatlaxco
(Tomada de: <http://www.inah.gob.mx/es/boletines/15-en/15-zona-arqueologica-los-cerritos-de-san-cristobal-tepatlaxco%2022%2003%202016>)

El sitio arqueológico cuenta con nueve basamentos piramidales que tienen alturas que van de los 2.5 a los 9 metros. Al parecer tiene una influencia olmeca y sus habitantes tuvieron relación con las zonas circundantes como San Matías Tlalancaleca, San Martín Texmelucan, Moyotzingo y demás comunidades.

En presente año se va a llevar a cabo el décimo equinoccio de primavera el 21 de marzo de 2015 en las ruinas de la zona arqueológica, se realizaron actividades en las que participan alumnos de las escuelas de la comunidad.

3.3.11 Oferta educativa

Los primeros esfuerzos para establecer la educación formal en la comunidad se remontan a 1890, año en el cual se brindaba la educación primaria en espacios localizados en lugares distintos dentro del pueblo, debido a que en aquellos años la educación se impartía por separado para niñas y niños.

La impartición de la educación contaba con reconocimiento por parte del estado, pero el pago de salarios y mantenimiento de los espacios se solventaba con la cooperación mensual de los padres de familia. La irregularidad en los recursos económicos no cubría los gastos adecuadamente.

Para el año de 1934 se gestionó ante la Dirección General de Educación Pública del Estado la formalización de la escuela mixta, pero sólo se logró apoyo para el salario del personal docente, sin la unificación de los grupos de niñas y niños.

Fue hasta el año de 1954 que las autoridades del pueblo y la comunidad solicitaron al Comité Administrador del Programa Federal de Construcción de Escuelas (CAPFCE) de Puebla, la construcción de una Escuela Rural Federal, obra que se llevó a cabo asignándole el nombre de **Bandera Nacional**, la cual contó con una capacidad instalada de 350 alumnos.

La impartición de otros niveles educativos que apoyaran el desarrollo de la comunidad fue relativamente rápida. Para 1976 Ismael Rondero López presidente municipal auxiliar durante el período 1975-1978, llevó a cabo la construcción del kínder **Rudyard Kipling** en la zona de El Barrio.

En el año de 1995 a través del Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL), se llevó a cabo la construcción de un Centro de Asistencia Infantil Comunitario (CAIC), centros que tienen por objetivo **atender, proteger y proporcionar** a los grupos vulnerables, una educación y asistencia integral a menores de edad (entre 2 y 5 años 11 meses de edad) procurando incorporarlos a la sociedad, mediante una planeación estratégica eficiente y eficaz (DIF Estatal Puebla, 2013, <http://dle.rae.es/?id=0Nap4WD>).

La oferta educativa que se tiene en la actualidad permite a la comunidad tener al alcance algunas opciones a elegir:

Nivel preescolar

- Centro de Asistencia Infantil Comunitario (CAIC)
(Pública), Av. Del Trabajo s/n
- Rudyard Kipling (Pública), Aquiles Serdan No. 32
- 53índer Aldama (Privada), Callejón Aldama No.11

Nivel primaria

- Bandera Nacional+ (Pública), Vicente Guerrero No. 7
- Ignacio Aldama+ (Privada), Cuitlahuac 7

Nivel secundaria

- Telesecundaria Manuel M. Flores+ (Pública), Plan de Ayala No.1

Nivel bachillerato

- Bachillerato Profesora Ignacia Islas+ (Pública), Francisco Villa No. 1

Nivel Kinder, primaria, secundaria y bachillerato

- Centro Educativo Siglo XXI+ (Privada) Carretera federal México-Puebla km 71 s/n

Figura 9. Instituciones educativas públicas y privadas en San Cristóbal Tepatlaxco.

(Elaborado por el autor)

3.3.11.1 Telesecundaria Í Manuel M. FloresÍ

El acceso a la educación secundaria a finales de la década de los 70's no era una opción a considerar para los estudiantes egresados del nivel primaria en el pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco. La carencia de un espacio educativo en la comunidad, obligaba a los padres de familia a buscar opciones de estudio para sus hijos hasta San Martín Texmelucan.



Fotografía 8. Escuela Telesecundaria Í Manuel M. FloresÍ fundada en septiembre de 1981
(Tomada por el autor)

3.3.11.1.1 Antecedentes

Con la intención de contar con una oferta educativa a nivel secundaria, durante la administración de la Sra. Elvia Farfán de Ronderos presidenta municipal auxiliar durante el período 1978-1981, se llevaron a cabo gestiones ante las instancias educativas del estado para solicitar la instalación de una telesecundaria en la comunidad.

Para facilitar la instalación de la telesecundaria el pueblo puso a disposición de las autoridades educativas un predio donado por el C. Juan Cabrera Méndez, en el cual se podrían llevar a cabo las obras para la edificación del inmueble.

La autorización del centro educativo fue una realidad, pero los primeros tiempos de operación de la telesecundaria no fueron fáciles. Mientras se llevaba a cabo la edificación de las instalaciones, las primeras clases se improvisaron en las bodegas de la extinta Compañía Nacional de Subsistencias Populares (CONASUPO), en la sala de ejidatarios y el auditorio de la comunidad.

Siendo presidente auxiliar el C, Martín Ayala Benítez se inauguró en septiembre de 1981 la escuela Telesecundaria ~~Manuel M. Flores~~, situación que logró detener el desplazamiento de la población estudiantil a otras comunidades.

En un inicio la institución no contaba con el desarrollo actual, la carencia de baños hacia que principalmente las niñas acudieran a las casas cercanas de requerirlo; otro ejemplo son las actividades deportivas, las cuales se llevaban a cabo en espacios donde pasaban las aguas de riego de los campos de cultivo.

3.3.11.1.2 Alumnos y personal

La telesecundaria cuenta con una población estudiantil de 245 alumnos distribuidos en tres grupos de primero, segundo y tercer grado respectivamente. Como parte fundamental del desarrollo estudiantil, los recursos humanos representan un factor determinante, la escuela cuenta con una plantilla de personal conformada por un director del plantel, tres maestros por cada grado

escolar, un maestro para la materia de inglés, uno más asignado a impartir las clases de educación física y otro para computación, una secretaria y un conserje.



Fotografía 9. Personal docente de la telesecundaria impartiendo clases a los alumnos.

(Tomada por el autor)

3.3.11.1.3 Materias del plan de estudios

El plan de estudios de la telesecundaria se encuentra conformada por las siguientes materias:

Primer Grado	Segundo grado	Tercer grado
Español I	Español II	Español III
Matemáticas I	Matemáticas II	Matemáticas III
Geografía de México y del Mundo I	Historia I	Historia II
Ciencias I (Biología)	Ciencias II (Física)	Ciencias III (Química)
Artes Visuales I	Formación Cívica y Ética I	Formación Cívica y Ética II
Danza I	Artes Visuales II	Artes Visuales III
Inglés I	Danza II	Danza III
Música I	Inglés II	Inglés III
Teatro I	Música II	Música III
Tecnología I	Teatro II	Teatro III
	Tecnología II	Tecnología III

Figura 10. Materias que cursan los alumnos en cada grado escolar

(Elaborada por el autor con información tomada de:

<http://libros.conaliteg.gob.mx/content/common/consulta-libros-gb/index.jsf?busqueda=false&nivelEscolar=6&grado=13&materia=&editorial=&tipo=&clave=&titulo=&autor=&key=key-6-13>)

A partir de que cada materia cuenta con su libro respectivo, éste podría tener una mayor oportunidad de consulta, lo anterior sí partimos del hecho de que dentro del sistema educativo nacional, la asignación de los libros de texto en las escuelas públicas es un derecho y que todos los alumnos cuentan con ellos.

Desafortunadamente los libros de texto gratuito no llegan a todos los alumnos de la telesecundaria %Manuel M. Flores+. Al cierre de la investigación se obtuvo información que indica que no todos los estudiantes en cada uno de los grados cuentan con todos sus libros de texto, debido a que las autoridades encargadas del proceso, no envían la cantidad suficiente para toda la comunidad.

3.3.11.1.4 Instalaciones

Con el paso de los años se han llevado a cabo ampliaciones y mejoras a las instalaciones. Entre los años de 1993 y 1994 se construyeron ocho aulas con las que se logró reordenar y ampliar los espacios, lo que mejoró significativamente las condiciones de estudio de los alumnos.



Fotografía 10. Vista exterior de cuatro los salones de clase de la telesecundaria

(Tomada por el autor)

Las instalaciones de la telesecundaria se encuentran conformadas por nueve salones de clase, los cuales están equipados con pizarrón, televisión y una computadora para el profesor.

Con la finalidad de desarrollar las habilidades informáticas, se cuenta con un salón de computación el cual está equipado con trece equipos de cómputo (12 para estudiantes y uno para el maestro), un pizarrón y un cañón.



Fotografía 11. Salón de computación
(Tomada por el autor)

Para llevar a cabo las actividades deportivas, se cuenta con un espacio donde se localiza una cancha de basquetbol, espacio donde se pueden practicar otros deportes. Las clases de educación física se realizan en este lugar.



Fotografía 12. Vista de la cancha de basquetbol
(Tomada por el autor)

Se cuenta además con una bodega para el almacenamiento de los materiales y equipo que se utiliza en educación física y materiales de conserjería. Se tienen baños para hombres y mujeres.

En la parte posterior de las instalaciones de la telesecundaria se tiene un salón de usos múltiples en el que se llevan a cabo reuniones de padres de familia, de maestros o diversidad de actividades.



Fotografía 13. Salón de usos múltiples.
(Tomada por el autor)

3.3.11.1.4.1 Biblioteca

Una de las fortalezas que con las que puede contar un centro educativo para apoyar el desarrollo intelectual de sus estudiantes es su biblioteca. A este respecto, el director de la Telesecundaria "Manuel M. Flores" el maestro Víctor Murrieta Agustín ha hecho esfuerzos por conformar una biblioteca acorde con las necesidades de información de sus estudiantes, pero la carencia de recursos económicos hace por el momento poco viable el poder invertir al respecto.



Fotografía 14. Vitrinas donde se encuentra la colección de la biblioteca.
(Tomada por el autor)

La colección que actualmente tiene la biblioteca del plantel consta de 234 títulos y 351 volúmenes de libros. Con relación a materiales documentales en otros formatos se cuenta con 21 títulos y 121 volúmenes entre videos, CD y casetes. Cabe mencionar que los materiales documentales no encuentran a disposición de la comunidad.

El material documental sólo se encuentra agrupado y no cuenta con un proceso técnico o físico alguno. Se ha realizado solamente un listado por título y número de ejemplares de los recursos con los que cuentan.

No hay que perder de vista que la falta de servicios bibliotecarios en la comunidad de estudiantes de la telesecundaria lo propician diversos factores, entre los que se encuentra la carencia de un lugar exprofeso que permita resguardar adecuadamente las colecciones.

Otro factor poco favorable que se presenta es que no se cuenta con un bibliotecario o persona que pueda brindar la atención a los alumnos, aunado a que la colección se encuentra confinada en vitrinas y bajo llave, por lo que de interesarle a algún alumno material documental, no se ha establecido un procedimiento para llevar a cabo el préstamo.

También hay que considerar que el tener en resguardo los materiales documentales en el salón de usos múltiples, no permite contar con mobiliario básico como un par de mesas, que faciliten la consulta de los materiales documentales, situación que podría permitir a los alumnos contar con un servicio básico de préstamo en sala.

A falta de instalaciones, personal, mobiliario, proceso técnicos del material y procedimientos administrativos, habría que sumar una complicación más, debido a que en meses recientes el salón de usos múltiples fue acondicionado para que dos maestros de nuevo ingreso impartan sus clases, sin que se considerara en ésta adecuación, una división física del espacio.

Sumado a lo anterior, a inicios de 2017 se inició la construcción de dos salones de clases para que los nuevos profesores cuenten con el espacio apropiado, tal situación ha originado que el material de construcción que se va a utilizar sea almacenado también en el salón de usos múltiples. Por lo anterior, la colección con la que cuenta la telesecundaria no es una opción viable que pueda solventar las necesidades de información de los adolescentes.

De los proyectos de interés para la dirección de la telesecundaria, la conformación de la biblioteca es uno de ellos. La adquisición de un software para la automatización de los servicios y el procesamiento de los materiales documentales, son parte de las acciones se podrán llevar a cabo.

A partir de la información obtenida en el presente capítulo, se cuenta con los elementos que nos permiten poder llevar a cabo un análisis apropiado de las necesidades de información y comportamiento informativo, de los adolescentes que asisten a la escuela telesecundaria ~~Manuel M. Flores~~†

En el siguiente capítulo se presenta la metodología que se utilizó para llevar a cabo la investigación; aunado a lo anterior, se incluyen los resultados obtenidos en cada una de las preguntas que conformaron el instrumento de recopilación de información, de las cuales se presenta también un análisis particular de las mismas.

CAPÍTULO 4. LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA TELESECUNDARIA Í MANUEL M. FLORESÍ

4.1 Metodología

Se realizó un estudio de usuarios con la finalidad en primera instancia de detectar sus necesidades de información; posteriormente el conocer el comportamiento informativo que presentan para solventar ese requerimiento informativo para llevar a cabo actividades escolares, o aquellas relacionadas con su entorno social o cultural, fue el segundo aspecto considerado.

Para llevar a cabo el presente trabajo fue necesario plantear las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son las necesidades de información escolares y de vida diaria de los alumnos?;
- ¿Cuál es el comportamiento informativo que presentan los estudiantes de la telesecundaria?
- ¿Los alumnos de la telesecundaria utilizan los materiales documentales con los que cuenta la biblioteca del plantel?

Con la finalidad de dar respuesta a las preguntas de investigación antes descritas, se plantearon los siguientes objetivos:

- Conocer las necesidades de información escolares y para su vida diaria los alumnos;
- Detectar el comportamiento informativo que presentan los estudiantes de acuerdo al grado escolar en el que se encuentran inscritos, y;
- Identificar si las colecciones de la biblioteca de la telesecundaria son una opción de consulta para satisfacer las necesidades de información en cada uno de los grados escolares

A partir de las preguntas de investigación y los objetivos planteados, se generaron las siguientes hipótesis a comprobar:

- Los alumnos de la escuela telesecundaria ~~%~~Manuel M. Flores+, presentan necesidades de información relacionadas únicamente con el ámbito escolar.
- El comportamiento informativo que presentan los estudiantes se centra en la obtención de la información requerida en materiales impresos, utilizando como complemento los recursos electrónicos, o bien otras fuentes.

El software utilizado en la transcripción de ésta investigación fue Word, mientras que la elaboración de tablas y gráficas se llevó a cabo con Excel, ambos de Microsoft Office 2013. Para la captura, procesamiento y obtención de resultados se recurrió al programa IBM SPSS Statistics, versión 23.

4.2 Cuestionario

Para llevar a cabo la investigación se diseñó un cuestionario como instrumento de recopilación de información (véase anexo 1), el cual constó de preguntas abiertas y cerradas en las que se evitó el uso de un lenguaje técnico, lo anterior con la finalidad de lograr la comprensión adecuada de cada pregunta; la estructura final se conformó por cuatro variables:

Variable 1. Datos generales

Variable que tiene como objetivo recabar la información general de cada uno de los participantes.

- | | |
|----|--|
| 1. | Año que cursas: |
| 2. | Edad: |
| 3. | Sexo: |
| 4. | ¿Tú mamá habla algún dialecto? |
| 5. | ¿Tú papá habla algún dialecto? |
| 6. | ¿Tú hablas algún dialecto? |
| 7. | ¿Cuentas con computadora en tú casa? |
| 8. | ¿La computadora tiene acceso a Internet? |

Variable 2. Necesidades de información escolar

El objetivo que persigue la variable es identificar las necesidades de información que presentan los alumnos en el ámbito escolar.

- | | |
|-----|---|
| 9. | ¿Qué materias cursas actualmente? |
| 10. | ¿En la escuela te dejan tareas en cada una de las materias en las que estas inscrito? |
| 11. | ¿Qué temas son los que regularmente buscas para hacer tus tareas? |

Variable 3. Necesidades de información para la su vida diaria

Las preguntas contenidas en la presente variable tienen como objetivo el obtener la información que nos permita conocer las necesidades de informativas de los estudiantes, que requieren para su vida diaria.

- | | |
|-----|--|
| 12. | ¿En tus tiempos libres en que te gusta entretenerte o pasar el tiempo? |
| 13. | Menciona que deportes:
a) te gustan
b) practicas |
| 14. | Apoyas a tus papás en alguna actividad relacionada con:
() El campo () El hogar () Comercio () Otro(s) |
| 15. | ¿En tú vida diaria que temas son los que te interesan o buscas más? |

Variable 4. Medios utilizados para obtener información (Numerar en orden de importancia o uso).

- | | |
|-----|--|
| 16. | ¿A qué PERSONAS recurre o consultas para obtener la información que necesitas o requieres? |
| 17. | ¿A qué LUGARES acudes para obtener la información que necesitas o requieres? |
| 18. | ¿Qué MATERIALES Y/O MEDIOS son los que más utilizas para encontrar tú información? |

4.3 Población a investigar

El número de estudiantes inscritos en los tres grados escolares sumaba un total de 245, por lo que tomando en cuenta la cantidad, se determinó que no era necesario sacar una muestra representativa, ya que era viable el poder aplicar el instrumento de recopilación de información a todos los alumnos,

con la finalidad de obtener por lo que se consideró que la técnica a utilizar sería el censo, debido a que se optó por investigar a la totalidad de la población estudiantil.

4.4 Aplicación del cuestionario

La aplicación del instrumento de recopilación de información se llevó a cabo del lunes 18 al miércoles 20 de mayo de 2015. En coordinación con el Director del plantel Víctor Murrieta Agustín, se visitó a cada uno de los grupos escolares y se explicó al profesor en turno el motivo de la investigación, además de solicitarle de ser posible permiso para tomar unos minutos de su tiempo de clase para llevar a cabo la aplicación del cuestionario a sus alumnos.

Ya con la autorización se procedió a distribuir el cuestionario entre los integrantes del grupo, para posteriormente proceder a dar lectura al objetivo e instrucciones. Cada una de las preguntas fue leída y posteriormente contestada por cada uno de los jóvenes, además, de surgir algún cuestionamiento respecto del llenado éste era aclarado, aunado a que no se contestaba la pregunta siguiente hasta que todos los alumnos contestaran la pregunta en turno. Al final de la aplicación se les dio las gracias por su participación en la investigación.

En resumen, participaron un total de 229 alumnos de la telesecundaria ~~%~~ Manuel M. Flores†, de los cuales 94 alumnos fueron de primer año, 67 de segundo y 68 de tercer año, lo que corresponde al 93% de lo originalmente planeado.

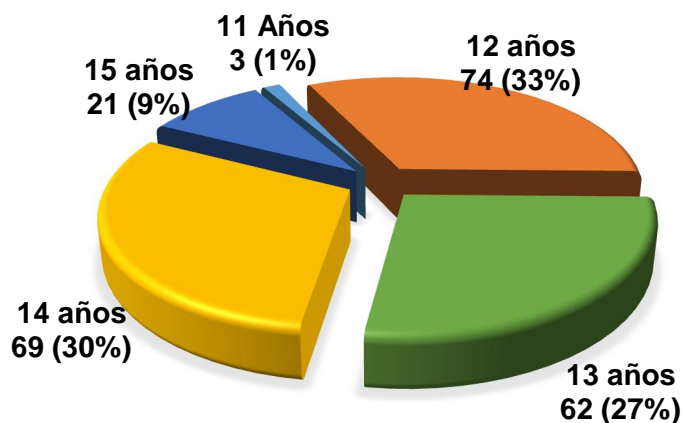
4.5 Análisis de resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos conforme al orden en que fueron formuladas cada una de las preguntas en el instrumento de recopilación de información.

4.5.1 Información general

4.5.1.1 Edad

Respecto de la edad de los alumnos, ésta oscila entre los 11 y 15 años. Al ordenarlos se observa que el 33% tienen 12, 30% (14), 27% (13), 9% (15) y 11 (1%).



Gráfica 1. Frecuencia de edad de los participantes.
(Elaborada por el autor)

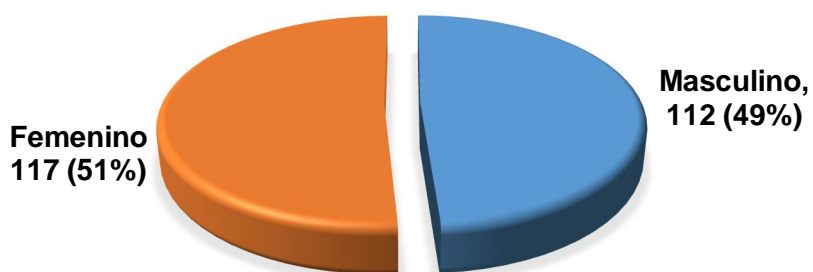
El rango de años por grupo y el promedio del mismo, se puede apreciar en la siguiente tabla:

Tabla 2. Distribución de alumnos por rango o promedio de años.
(Elaborada por el autor)

Grado escolar	Años	
	Rango	Promedio
1º.	11 a 13	12.16
2º.	12 a 14	13.37
3º.	13 a 15	14.25

4.5.1.2 Sexo

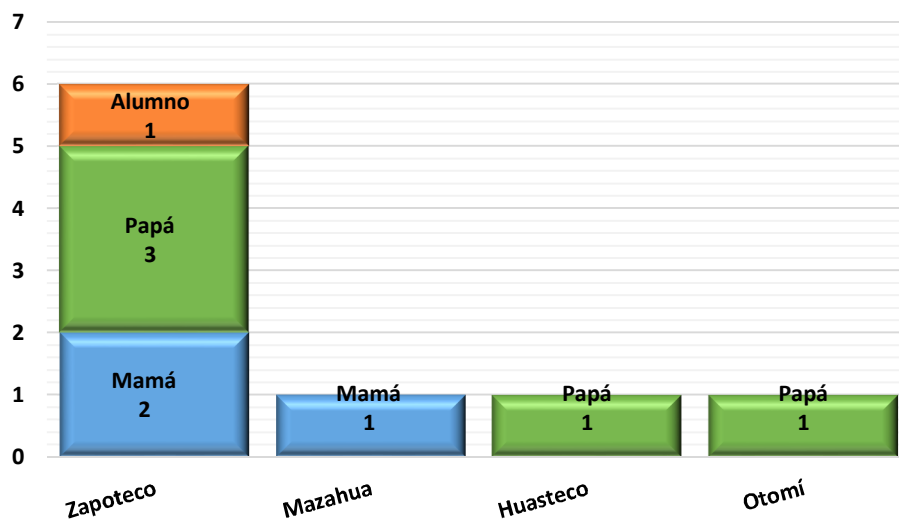
En relación con la distribución que se tiene con respecto al sexo de los estudiantes, se observa que 51% de la población son mujeres, contra el 49% de hombres.



Gráfica 2. Distribución de estudiantes por sexo.
(Elaborada por el autor)

4.5.1.3 Dialecto que se habla

El habla de algún dialecto se hace presente en la investigación. En relación con si las madres de los alumnos hablan algún dialecto, el número es relativamente bajo debido a que sólo dos hablan Zapoteco y una Mazahua.



Gráfica 3. **Dialectos que hablan los papás y alumnos.**
(Elaborada por el autor)

Con respecto a los padres de los alumnos, el número de hablantes de un dialecto se incrementa respecto del número de mamás. En este sentido tres hablan zapoteco, uno huasteco y otro otomí. De los alumnos con padres que hablan algún dialecto, únicamente uno mantiene vigente los conocimientos al respecto.

Aunque no fue parte de la información solicitada, algunos alumnos expresaron que sus padres hablan un idioma ya que cinco tienen conocimiento de inglés y uno de francés.

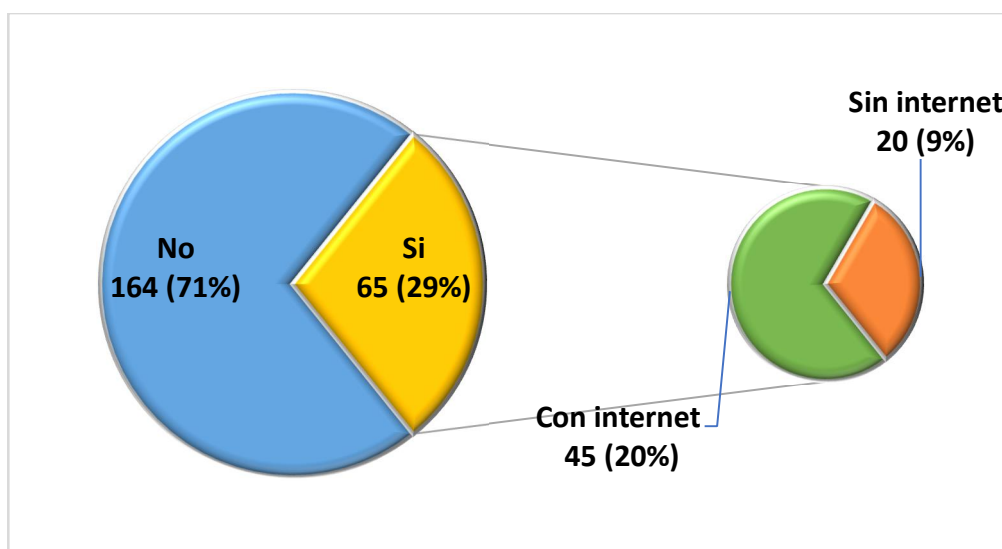
En relación con los conocimientos que los alumnos tienen de algún idioma, solo seis indicaron que hablan inglés.

Tabla 3. **Alumnos que hablan algún idioma.**
(Elaborada por el autor)

Alumnos que hablan inglés
6

4.5.1.4 Equipo de cómputo

El contar con un equipo de cómputo en casa facilita la elaboración de diversidad de actividades escolares relacionadas con la investigación. En cuanto al número de estudiantes que cuentan con un equipo de cómputo para acceder a alguna fuente de información o llevar a cabo sus trabajos escolares, sólo 65 (28%) alumnos cuentan con éstas, de éstos sólo el 45 (69%) cuentan con una conexión a Internet y solo 20 (31%) no la tienen.



Gráfica 4. **Alumnos que cuentan con equipo de cómputo e Internet.**
(Elaborada por el autor)

4.5.2 Necesidades de información escolar

En lo que respecta a los resultados relacionados con las necesidades de información escolar, la respuesta de los alumnos arrojó una variedad de temas que son de su interés.

La información que han investigado los estudiantes de la telesecundaria para llevar a cabo sus tareas escolares se encuentran concentrados en un total de 102 temas, siendo de los más recurrentes aquellos relacionados con la contaminación (54), seguido del inglés (39), cuentos (35), mapas (32) y ortografía (32).

Tabla 4. Temas que los estudiantes investigaron para llevar a cabo sus actividades escolares

(Elaborada por el autor)*

No.	Tema que han investigado los estudiantes para hacer sus actividades escolares	No. de alumnos
1	Adicciones	6
2	Adolescencia	1
3	Agua	15
4	Alimentación	1
5	Alcoholismo	14
6	Álgebra	13
7	Anatomía	15
8	Anticonceptivos	4
9	Aparato digestivo	26
10	Áreas naturales	1
11	Artes	1
12	Astronomía	3
13	Átomos	2
14	Barro	1
15	Barroco	1
16	Biodiversidad	13
17	Biodiversidad	17
18	Biología	2
19	Bullying	17
20	Cambio Ambiental	1

No.	Tema que han investigado los estudiantes para hacer sus actividades escolares	No. de alumnos
21	Células	3
22	Ciencias	5
23	Ciencias Naturales	5
24	Clima	6
25	Clonación	1
26	Computación	10
27	Contaminación	54
28	Crecimiento poblacional	17
29	Cuentos	35
30	Cumbre Ambiental	4
31	Debate	8
32	Decimales	2
33	Deforestación	1
34	Derechos de los niños	5
35	Desarrollo sustentable	2
36	Dibujo	3
37	Drogadicción	16
38	Drogas	15
39	Ecuaciones	16
40	Edad media	1

No.	Tema que han investigado los estudiantes para hacer sus actividades escolares	No. de alumnos
41	Efecto Invernadero	9
42	Elementos químicos	2
43	El mundo	2
44	El universo	10
45	Encuestas	2
46	Energéticos	1
47	Energía	2
48	Energía cinética	2
49	España	1
50	Español	18
51	Estados de agregación de la materia	2
52	Fauna	9
53	Flora	9
54	Fotosíntesis	5
55	Fracciones	25
56	Generación del 27	7
57	Geografía	19
58	Geometría	30
59	Gravedad	1
60	Historia	9
61	Independencia de México	2
62	Inglés	39
63	Industrialización	4
64	Internet	7
65	La comunidad	7
66	Línea del tiempo	16
67	Literatura (libros)	17
68	Mapas	32
69	Matemáticas	17
70	Medio ambiente	16
71	Microscopio	10

No.	Tema que han investigado los estudiantes para hacer sus actividades escolares	No. de alumnos
72	Minerales	2
73	Modelo de Lewis	5
74	Música	21
75	Neoclásico	2
76	Nueva España	4
77	Ortografía	32
78	Patrimonio cultural	1
79	Petróleo	1
80	Pobreza	1
81	Polígonos	9
82	Puebla, Estado	10
83	Química	3
84	Reciclado	1
85	Recursos naturales	20
86	Reformas borbónicas	1
87	Reproducción humana	3
88	Reseñas	2
89	Selva	1
90	Sexualidad	12
91	Sistema solar	1
92	Suelos	3
93	Tabaquismo	4
94	Tabla periódica	25
95	Tecnología	1
96	Teorema de Pitágoras	25
97	Tercera guerra mundial	2
98	Trinomios	1
99	Vegetación	4
100	Virreinato	1
101	Vocabulario	1
102	Zonas arqueológicas	1

***Nota:** La tabla de temas que buscan los alumnos para realizar sus actividades escolares, ordenada de mayor a menor y desglosada por grado escolar y sexo, se encuentra en anexo 2.

Se presentan a continuación los temas que han utilizado los alumnos para llevar a cabo sus actividades escolares, agrupados de acuerdo al plan de estudio. Las materias que concentran mayor cantidad de temas son Biología (31) y Geografía de México y el mundo (20). Español e Historia quedarían en tercer lugar en cantidad de temas al respecto (9).

Tabla 5. Temas que han investigado los estudiantes para hacer sus actividades escolares, agrupados por las materias del plan de estudios.

(Elaborada por el autor)

Tema que han investigado los estudiantes para hacer sus actividades escolares, agrupados por las materias del plan de estudios	No. de alumnos
Artes visuales	
Dibujo	3
Barroco	2
Neoclásico	2
Artes	1
Astronomía	
El universo	10
Astronomía	3
Sistema solar	1
Biología	
Contaminación	54
Aparato digestivo	26
Drogadicción	16
Agua	15
Anatomía	15
Drogas	15
Alcoholismo	14
Biodiversidad	13
Sexualidad	12
Microscopio	10
Efecto Invernadero	9
Fauna	9
Flora	9
Adicciones	6
Ciencias	5
Ciencias Naturales	5
Fotosíntesis	5
Modelo de Lewis	5
Anticonceptivos	4
Cumbre Ambiental	4
Tabaquismo	4
Células	3

Tema que han investigado los estudiantes para hacer sus actividades escolares, agrupados por las materias del plan de estudios	No. de alumnos
Reproducción humana	3
Biología	2
Desarrollo sustentable	2
Minerales	2
Adolescencia	1
Alimentación	1
Cambio Ambiental	1
Clonación	1
Deforestación	1

Español

Cuentos	35
Ortografía	32
Español	18
Biografías	17
Literatura (libros)	17
Debate	8
Generación del 27	7
Reseñas	2
Vocabulario	1

Física

Energía cinética	2
Gravedad	1

Formación cívica y ética

Bullying	17
La comunidad	7
Derechos de los niños	5
Encuestas	2

Geografía de México y del mundo

Mapas	32
Recursos naturales	20
Geografía	19
Crecimiento poblacional	17
Medio ambiente	16
Puebla, Estado (Recursos naturales, Generalidades y más)	10
Clima	6
Vegetación	4
Suelos	3
El mundo	2
Energía	2
Independencia de México	2
Áreas naturales protegidas	1
Energéticos	1
Patrimonio cultural	1

Tema que han investigado los estudiantes para hacer sus actividades escolares, agrupados por las materias del plan de estudios	No. de alumnos
Petróleo	1
Pobreza	1
Reciclado	1
Selva	1
Zonas arqueológicas	1

Historia

Línea del tiempo	16
Historia	9
Industrialización	4
Nueva España	4
Tercera guerra mundial	2
Edad media	1
España	1
Reformas borbónicas	1
Virreinato	1

Inglés

Inglés	39
--------	----

Matemáticas

Geometría	30
Fracciones	25
Teorema de Pitágoras	25
Matemáticas	17
Ecuaciones	16
Álgebra	13
Polígonos	9
Decimales	2
Trinomios	1

Música

Música	21
--------	----

Química

Tabla periódica	25
Química	3
Átomos	2
Elementos químicos	2
Estados de agregación de la materia	2

Tecnología

Computación	10
Internet	7
Tecnología	1

4.5.2.1 Análisis de los temas que buscan los alumnos para realizar sus actividades escolares

En la siguiente tabla se presentan los 102 temas que los alumnos reportaron ser de su interés para realizar sus investigaciones escolares, los resultados son variados y abarcan tanto temas del área de humanidades, como de ciencias exactas.

Tabla 6. Temas que buscan los alumnos para realizar sus actividades escolares por orden alfabético y desglosado por grado escolar y sexo.

(Creada por el autor)

No.	Temas que buscan para realizar sus actividades escolares	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
1	Adicciones	0	0	0	0	0	6	6
2	Adolescencia	0	0	1	0	0	0	1
3	Agua	10	4	1	0	0	0	15
4	Alimentación	0	0	0	0	1	0	1
5	Alcoholismo	4	5	1	1	2	1	14
6	Álgebra	0	1	0	0	6	6	13
7	Anatomía	3	3	4	5	0	0	15
8	Anticonceptivos	0	0	0	0	3	1	4
9	Aparato digestivo	13	13	0	0	0	0	26
10	Áreas naturales protegidas	0	1	0	0	0	0	1
11	Artes	0	0	0	1	0	0	1
12	Astronomía	0	3	0	0	0	0	3
13	Átomos	0	0	0	0	1	1	2
14	Barro	0	0	0	0	1	0	1
15	Barroco	0	0	0	0	1	0	1
16	Biodiversidad	8	5	0	0	0	0	13
17	Biografías	0	0	2	1	7	7	17
18	Biología	2	0	0	0	0	0	2
19	Bullying	1	2	10	4	0	0	17
20	Cambio Ambiental	0	0	0	0	0	1	1
21	Células	1	2	0	0	0	0	3

No.	Temas que buscan para realizar sus actividades escolares	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
22	Ciencias	0	0	1	4	0	0	5
23	Ciencias Naturales	0	2	2	1	0	0	5
24	Clima	3	3	0	0	0	0	6
25	Clonación	0	0	0	0	0	1	1
26	Computación	2	3	2	2	1	0	10
27	Contaminación	26	20	0	3	4	1	54
28	Crecimiento poblacional	0	0	2	5	5	5	17
29	Cuentos	6	7	14	8	0	0	35
30	Cumbre Ambiental	0	0	0	0	3	1	4
31	Debate	0	0	0	3	2	3	8
32	Decimales	0	2	0	0	0	0	2
33	Deforestación	1	0	0	0	0	0	1
34	Derechos de los niños	0	0	3	2	0	0	5
35	Desarrollo sustentable	0	2	0	0	0	0	2
36	Dibujo	1	0	1	1	0	0	3
37	Drogadicción	1	1	5	3	6	0	16
38	Drogas	0	0	0	4	6	5	15
39	Ecuaciones	0	1	0	2	8	5	16
40	Edad media	0	0	0	1	0	0	1
41	Efecto Invernadero	7	2	0	0	0	0	9
42	Elementos químicos	0	0	0	0	1	1	2
43	El mundo	0	1	0	1	0	0	2
44	El universo	6	4	0	0	0	0	10
45	Encuestas	0	0	0	1	1	0	2
46	Energéticos	1	0	0	0	0	0	1
47	Energía	0	0	1	1	0	0	2
48	Energía cinética	0	0	2	0	0	0	2
49	España	0	0	1	0	0	0	1
50	Español	0	0	4	7	5	2	18
51	Estados de agregación de la materia	0	0	0	0	0	2	2
52	Fauna	5	3	0	1	0	0	9
53	Flora	5	3	1	0	0	0	9

No.	Temas que buscan para realizar sus actividades escolares	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
54	Fotosíntesis	1	3	1	0	0	0	5
55	Fracciones	5	8	8	4	0	0	25
56	Generación del 27	0	0	0	0	0	7	7
57	Geografía	10	7	0	2	0	0	19
58	Geometría	5	9	9	7	0	0	30
59	Gravedad	0	0	0	1	0	0	1
60	Historia	0	0	3	6	0	0	9
61	Independencia de México	0	0	0	0	1	1	2
62	Inglés	11	13	4	6	2	3	39
63	Industrialización	0	0	2	2	0	0	4
64	Internet	1	4	0	2	0	0	7
65	La comunidad	2	3	1	1	0	0	7
66	Línea del tiempo	0	0	7	7	1	1	16
67	Literatura (libros)	3	2	12	0	0	0	17
68	Mapas	6	11	1	6	5	3	32
69	Matemáticas	3	1	4	9	0	0	17
70	Medio ambiente	4	0	1	2	6	3	16
71	Microscopio	6	4	0	0	0	0	10
72	Minerales	2	0	0	0	0	0	2
73	Modelo de Lewis	0	0	0	0	2	3	5
74	Música	2	4	0	5	6	4	21
75	Neoclásico	0	0	0	0	2	0	2
76	Nueva España	0	0	0	0	2	2	4
77	Ortografía	16	10	2	0	3	1	32
78	Patrimonio cultural	1	0	0	0	0	0	1
79	Petróleo	1	0	0	0	0	0	1
80	Pobreza	0	0	0	0	1	0	1
81	Polígonos	6	3	0	0	0	0	9
82	Puebla, Estado (Recursos naturales, Generalidades y más).	5	5	0	0	0	0	10
83	Química	0	0	0	0	3	0	3
84	Reciclado	0	0	0	0	1	0	1
85	Recursos naturales	14	6	0	0	0	0	20

No.	Temas que buscan para realizar sus actividades escolares	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
86	Reformas borbónicas	0	0	0	1	0	0	1
87	Reproducción humana	1	1	0	1	0	0	3
88	Reseñas	1	1	0	0	0	0	2
89	Selva	1	0	0	0	0	0	1
90	Sexualidad	0	0	1	1	2	8	12
91	Sistema solar	0	0	1	0	0	0	1
92	Suelos	2	1	0	0	0	0	3
93	Tabaquismo	0	0	1	1	2	0	4
94	Tabla periódica	0	0	3	5	6	11	25
95	Tecnología	0	0	1	0	0	0	1
96	Teorema de Pitágoras	0	0	0	0	12	13	25
97	Tercera guerra mundial	0	0	0	0	0	2	2
98	Trinomios	0	0	0	0	0	1	1
99	Vegetación	0	3	1	0	0	0	4
100	Virreinato	0	0	0	0	0	1	1
101	Vocabulario	0	0	1	0	0	0	1
102	Zonas arqueológicas	1	0	0	0	0	0	1

El tema de *contaminación* es el más buscado por los estudiantes, debido a que el 23.6% (54) de la población ha investigado al respecto; en un segundo lugar se encuentra el idioma *inglés* con el 17% (39) de interés; ya en un tercer lugar se puede observar que lo relacionado con *cuentos* ocupa el 15.3% (35) de interés en la comunidad. Se aprecia un decremento paulatino de interés en los temas restantes.

Tabla 7. Temas de mayor interés que buscan los alumnos para realizar sus actividades escolares.

(Creada por el autor)*

No.	Temas que buscan para realizar sus actividades escolares	Total	%
1	Contaminación	54	23.6%
2	Inglés	39	17.0%
3	Cuentos	35	15.3%
4	Mapas	32	14.0%
5	Ortografía	32	14.0%
6	Geometría	30	13.1%
7	Aparato digestivo	26	11.4%
8	Fracciones	25	10.9%
9	Tabla periódica	25	10.9%
10	Teorema de Pitágoras	25	10.9%

*Nota: Véase tabla completa en anexo 2.

Se puede apreciar que en un desglose más puntual sobre las necesidades de información de los estudiantes, el grado escolar genera una influencia en los temas de interés de los estudiantes.

Se puede apreciar que en un desglose más puntual sobre las necesidades de información de los estudiantes, el grado escolar sí influye en sus requerimientos informativos, debido a que sus requerimientos se relacionan con el grado y materias que se cursen.

En los alumnos de primer grado el tema de la *contaminación* es el más buscado por el 48.9% (46) de los estudiantes, pero se presenta una mayor interés por parte de las mujeres; lo relacionado con el *aparato digestivo* es el tema que ocupa el segundo lugar de importancia con el 27.7% (26), presentándose un interés igualitario en hombres y mujeres; en tercer lugar se presenta una tendencia por la *ortografía* 27.7% (26), pero se observa una mayor atención de las mujeres por el tema.

Tabla 8. Temas de mayor interés que buscan los alumnos de primer grado para realizar sus actividades escolares.

(Creada por el autor)

No.	Temas que buscan para realizar sus actividades escolares	1er. Grado		Total	%
		Mujer	Hombre		
1	Contaminación	26	20	46	48.9%
2	Aparato digestivo	13	13	26	27.7%
3	Ortografía	16	10	26	27.7%
4	Inglés	11	13	24	25.5%
5	Recursos naturales	14	6	20	21.3%
6	Geografía	10	7	17	18.1%
7	Mapas	6	11	17	18.1%
8	Agua	10	4	14	14.9%
9	Geometría	5	9	14	14.9%
10	Biodiversidad	8	5	13	13.8%

En los alumnos de segundo grado se presentan necesidad de información particulares (diferentes respecto de sus compañeros de primero). El mayor tema de interés se concentra en los *cuentos* con el 32.8% (22) La *geometría* ocupa el segundo lugar con el 23.9% (16); ya en un tercer lugar lo relacionado con el *bullying* es de importancia para el 20.9% (14) de estudiantes. Se observa que en los tres temas las mujeres son quienes más buscan este tipo de información.

Tabla 9. Temas de mayor interés que buscan los alumnos de segundo grado para realizar sus actividades escolares.

(Creada por el autor)

No.	Temas que buscan para realizar sus actividades escolares	2o. grado		Total	%
		Mujer	Hombre		
1	Cuentos	14	8	22	32.8%
2	Geometría	9	7	16	23.9%
3	Bullying	10	4	14	20.9%
4	Línea del tiempo	7	7	14	20.9%
5	Matemáticas	4	9	13	19.4%
6	Fracciones	8	4	12	17.9%
7	Literatura (libros)	12	0	12	17.9%
8	Español	4	7	11	16.4%
9	Inglés	4	6	10	14.9%
10	Anatomía	4	5	9	13.4%

Los temas de interés para los alumnos del tercer grado también tienen sus particularidades. La búsqueda de información sobre el *teorema de Pitágoras* es lo más relevante para el 36.8% (25) de los alumnos, quienes en su mayoría son hombres; la *tabla periódica* de los elementos ocupa el segundo lugar con el 25% (17), y quienes más buscan también son del sexo masculino; lo relacionado con *biografías* ocupa el siguiente puesto con 20.6% (14), pero sin mayoritaria de sexo alguno.

Tabla 10. Temas de mayor interés que buscan los alumnos de tercer grado para realizar sus actividades escolares.

(Creada por el autor)

No.	Temas que buscan para realizar sus actividades escolares	3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre		
1	Teorema de Pitágoras	12	13	25	36.8%
2	Tabla periódica	6	11	17	25.0%
3	Biografías	7	7	14	20.6%
4	Ecuaciones	8	5	13	19.1%
5	Álgebra	6	6	12	17.6%
6	Drogas	6	5	11	16.2%
7	Crecimiento poblacional	5	5	10	14.7%
8	Música	6	4	10	14.7%
9	Sexualidad	2	8	10	14.7%
10	Medio ambiente	6	3	9	13.2%

En términos generales, no se observa un patrón determinado respecto de los temas que requieren información hombres y mujeres para llevar a cabo sus trabajos escolares. Tomando en cuenta únicamente los primeros diez temas, se observa que sólo seis: contaminación, cuentos, inglés, geometría, aparato digestivo y fracciones, son una necesidad informativa para ambos sexos.

Tabla 11. Temas que buscan los alumnos para realizar sus actividades escolares por sexo, de mayor a menor y en orden alfabético.

(Creada por el autor)

Mujeres			Hombres		
	Tema	Total		Tema	Total
1	Contaminación	30	1	Contaminación	24
2	Ortografía	21	2	Inglés	22
3	Cuentos	20	3	Mapas	20
4	Inglés	17	4	Geometría	16
5	Literatura (libros)	15	5	Tabla periódica	16
6	Geometría	14	6	Cuentos	15
7	Recursos naturales	14	7	Aparato digestivo	13
8	Aparato digestivo	13	8	Música	13
9	Fracciones	13	9	Teorema de Pitágoras	13
10	Drogadicción	12	10	Fracciones	12
11	Mapas	12	11	Ortografía	11
12	Teorema de Pitágoras	12	12	Crecimiento poblacional	10
13	Agua	11	13	Matemáticas	10
14	Bullying	11	14	Drogas	9
15	Medio ambiente	11	15	Español	9
16	Geografía	10	16	Geografía	9
17	Biografías	9	17	Sexualidad	9
18	Español	9	18	Anatomía	8
19	Tabla periódica	9	19	Biografías	8
20	Biodiversidad	8	20	Ecuaciones	8
21	Ecuaciones	8	21	Línea del tiempo	8
22	Línea del tiempo	8	22	Alcoholismo	7
23	Música	8	23	Álgebra	7
24	Alcoholismo	7	24	Generación del 27	7

Mujeres			Hombres		
	Tema	Total		Tema	Total
25	Anatomía	7	25	Adicciones	6
26	Crecimiento poblacional	7	26	Bullying	6
27	Efecto Invernadero	7	27	Debate	6
28	Matemáticas	7	28	Historia	6
29	Álgebra	6	29	Internet	6
30	Drogas	6	30	Recursos naturales	6
31	El universo	6	31	Biodiversidad	5
32	Flora	6	32	Computación	5
33	Microscopio	6	33	Medio ambiente	5
34	Polígonos	6	34	Puebla, Estado (Recursos naturales, Generalidades y más).	5
35	Computación	5	35	Agua	4
36	Fauna	5	36	Ciencias	4
37	Puebla, Estado (Recursos naturales, Generalidades y más).	5	37	Drogadicción	4
38	Anticonceptivos	3	38	El universo	4
39	Clima	3	39	Fauna	4
40	Cumbre Ambiental	3	40	La comunidad	4
41	Derechos de los niños	3	41	Microscopio	4
42	Historia	3	42	Astronomía	3
43	La comunidad	3	43	Ciencias Naturales	3
44	Química	3	44	Clima	3
45	Sexualidad	3	45	Flora	3
46	Tabaquismo	3	46	Fotosíntesis	3
47	Biología	2	47	Modelo de Lewis	3
48	Ciencias Naturales	2	48	Polígonos	3
49	Debate	2	49	Vegetación	3
50	Dibujo	2	50	Células	2
51	Energía cinética	2	51	Decimales	2
52	Fotosíntesis	2	52	Derechos de los niños	2
53	Industrialización	2	53	Desarrollo sustentable	2
54	Minerales	2	54	Efecto Invernadero	2
55	Modelo de Lewis	2	55	El mundo	2
56	Neoclásico	2	56	Estados de agregación de la materia	2

Mujeres			Hombres		
	Tema	Total		Tema	Total
57	Nueva España	2	57	Industrialización	2
58	Suelos	2	58	Literatura (libros)	2
59	Adolescencia	1	59	Nueva España	2
60	Alimentación	1	60	Reproducción humana	2
61	Átomos	1	61	Tercera guerra mundial	2
62	Barro	1	62	Anticonceptivos	1
63	Barroco	1	63	Áreas naturales protegidas	1
64	Células	1	64	Artes	1
65	Ciencias	1	65	Átomos	1
66	Deforestación	1	66	Cambio Ambiental	1
67	Elementos químicos	1	67	Clonación	1
68	Encuestas	1	68	Cumbre Ambiental	1
69	Energéticos	1	69	Dibujo	1
70	Energía	1	70	Edad media	1
71	España	1	71	Elementos químicos	1
72	Independencia de México	1	72	Encuestas	1
73	Internet	1	73	Energía	1
74	Patrimonio cultural	1	74	Gravedad	1
75	Petróleo	1	75	Independencia de México	1
76	Pobreza	1	76	Reformas borbónicas	1
77	Reciclado	1	77	Reseñas	1
78	Reproducción humana	1	78	Suelos	1
79	Reseñas	1	79	Tabaquismo	1
80	Selva	1	80	Trinomios	1
81	Sistema solar	1	81	Virreinato	1
82	Tecnología	1	82	Adolescencia	0
83	Vegetación	1	83	Alimentación	0
84	Vocabulario	1	84	Barro	0
85	Zonas arqueológicas	1	85	Barroco	0
86	Adicciones	0	86	Biología	0
87	Áreas naturales protegidas	0	87	Deforestación	0
88	Artes	0	88	Energéticos	0
89	Astronomía	0	89	Energía cinética	0
90	Cambio Ambiental	0	90	España	0

Mujeres			Hombres		
	Tema	Total		Tema	Total
91	Clonación	0	91	Minerales	0
92	Decimales	0	92	Neoclásico	0
93	Desarrollo sustentable	0	93	Patrimonio cultural	0
94	Edad media	0	94	Petróleo	0
95	El mundo	0	95	Pobreza	0
96	Estados de agregación de la materia	0	96	Química	0
97	Generación del 27	0	97	Reciclado	0
98	Gravedad	0	98	Selva	0
99	Reformas borbónicas	0	99	Sistema solar	0
100	Tercera guerra mundial	0	100	Tecnología	0
101	Trinomios	0	101	Vocabulario	0
102	Virreinato	0	102	Zonas arqueológicas	0

4.5.3 Pasatiempos que tienen los estudiantes de la telesecundaria

Los seres humanos buscamos en algún momento distracción o entrenamiento. Es importante tomar en cuenta que el tiempo que se invierte en las actividades que se lleven a cabo puede ser relevante, lo anterior a partir de determinar si el pasatiempo que se tiene es benéfico para el desarrollo de cada uno de los individuos.

En los alumnos de la telesecundaria se observa que 34 son los pasatiempos que ellos consideran, de los cuales los de mayor número son ver televisión (136), jugar (89), escuchar música (85), jugar futbol (84), hacer la tarea (57), dibujar (55) y leer (52).

Tabla 12. Pasatiempo favorito de los estudiantes de la telesecundaria.

(Elaborada por el autor)

No.	Pasatiempo	No. de
1	Arreglo personal	3
2	Bailar	3
3	Cantar	3
4	Chatear	9
5	Cocinar	1
6	Comer	6
7	Correr	4
8	Dibujar	55
9	El celular	28
10	Escribir	6
11	Escuchar música	85
12	Estudiar	15
13	Estudiar con los	22
14	Hacer ejercicio	9
15	Ir al cine	4
16	Jugar	89
17	Jugar basquetbol	19

No.	Pasatiempo	No. de
18	Jugar canicas	1
19	Jugar con la	4
20	Jugar en las	14
21	Jugar futbol	84
22	La familia	6
23	Las redes sociales	43
24	Leer	52
25	Pasear	13
26	Tareas (hacer)	57
27	Utilizar la	10
28	Utilizar la	34
29	Ver basquetbol	1
30	Ver películas	19
31	Ver telenovelas	1
32	Ver televisión	136
33	Ver videos	3
34	Videojuegos	34

4.5.4 Deportes que gustan y/o practican los estudiantes

Una actividad que puede ser parte del desarrollo integral de los adolescentes son los deportes. En este sentido, el estudio arroja que a los estudiantes les gustan 18 actividades deportivas, de las cuales sólo 11 son las que llevan a la práctica. Por el número de aficionados y practicantes destacan particularmente dos actividades: fútbol y basquetbol.

Tabla 13. Deportes de los que los alumnos son aficionados y/o practicantes.

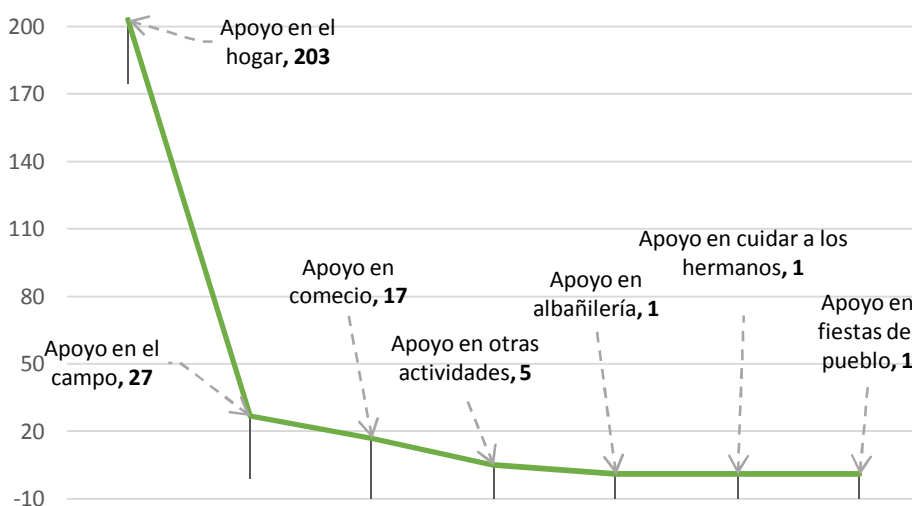
(Elaborada por el autor)

No.	Deporte	Gusta	Práctica
1	Artes marciales mixtas	2	-
2	Atletismo	24	15
3	Automovilismo	2	-
4	Basquetbol	146	80
5	Beisbol	38	12
6	Box	5	3
7	Ciclismo	5	3
8	Deportes extremos	1	-
9	Fútbol	189	120
10	Fútbol americano	15	-
11	Gimnasio	1	1
12	Karate	3	2
13	King boxing	2	1
14	Motociclismo	1	-
15	Natación	14	5
16	Tenis	5	-
17	Tiro con arco	1	-
18	Voleibol	67	21

4.5.5 Actividades que los alumnos llevan a cabo en sus hogares

Como parte de las dinámicas familiares que en los hogares de la comunidad se presentan, la ayuda de los alumnos para con los padres en diversidad de actividades se hace presente.

La mayoría de los estudiantes ayudan a sus padres en las actividades del hogar (203), y en un porcentaje menor el apoyo al campo y el comercio y otras tienen presencia.



Gráfica 5. Actividades que los alumnos llevan a cabo en el hogar.
(Elaborada por el autor)

4.5.6 Necesidades de información para la vida diaria

Los temas de interés para los adolescentes que forman parte de su vida diaria también están presentes (independientemente de aquellos relacionados con sus actividades académicas o pasatiempos). La respuesta a esta pregunta arrojó un total de 110 temas de interés para la comunidad, algunos que por su número sobresalen son la Música (77), Juegos (35), Videos (33), Futbol (32), Facebook (27), Imágenes (22) y Videos de Música (22) entre otros.

Tabla 14. Temas que han investigado los alumnos para su vida diaria.
(Elaborada por el autor)

No.	Temas que han investigado los alumnos para su vida diaria	No. de alumnos
1	Administración	1
2	Alcoholismo	2
3	Anatomía	2
4	Animales	7
5	Anticonceptivos	5
6	Apps	1
7	Arquitectura	1
8	Artistas	9
9	Artrópodos	1
10	Automóviles	1
11	Bailes	3
12	Basquetbol	8
13	Basquetbol (jugadores)	1
14	Bullyng	8
15	Cantantes	2
16	Caricaturas	3
17	Chistes	3
18	Ciencias	3
19	Civilización (orígenes)	1
20	Cocina	14
21	Cocina (recetas)	2
22	Comida	3
23	Computación	3
24	Comunidad, Mi	4

No.	Temas que han investigado los alumnos para su vida diaria	No. de alumnos
25	Contaminación	6
26	Cristiano Ronaldo	2
27	Cultura de belleza	7
28	Delincuencia	4
29	Dentista	1
30	Deportes	13
31	Dibujar	6
32	Diseño gráfico	1
33	Documentales	3
34	Drogas	7
35	Economía	1
36	Electrónica	2
37	Enfermedades	4
38	Entretenimiento	1
39	Español	1
40	Facebook	27
41	Futbol	32
42	Futbol Guillermo Ochoa	1
43	Futbol jugadores	5
44	Futbol porteros	2
45	Gastronomía	1
46	Geología	1
47	Higiene	1
48	Historia	3

No.	Temas que han investigado los alumnos para su vida diaria	No. de alumnos
49	Historia de México	1
50	Imágenes	22
51	Inglés	1
52	Internet	2
53	Inventos	1
54	Juegos	35
55	Juegos en Internet	3
56	Justin Bieber	2
57	Lecturas varias	3
58	Leyendas de terror	1
59	Libro de Crepúsculo	1
60	Libros	9
61	Libros de historia	1
62	Libros de Rius	1
63	Libros de terror	1
64	Literatura	13
65	Lucha libre	1
66	Matemáticas	4
67	Medio ambiente	4
68	Música	77
69	Música de bandas	3
70	Música de rock	1
71	Músicos	1
72	Natación	1
73	Naturaleza	2
74	Noticias	5
75	Películas	11
76	Pintar	1
77	Planeta tierra	1
78	Planetas	1
79	Plantas medicinales	1
80	Poesía	2
81	Profesión (chef)	1

No.	Temas que han investigado los alumnos para su vida diaria	No. de alumnos
82	Profesión (dentista)	1
83	Profesión (doctor)	1
84	Profesión (maestra)	2
85	Rap	2
86	Reciclado	1
87	Redes sociales	1
88	Relaciones de pareja	1
89	Robótica	1
90	Salud	1
91	Series	1
92	Sexualidad	3
93	SIDA	1
94	Significado de las palabras	1
95	Tabaquismo	2
96	Tecnología	2
97	TV deportes	1
98	Twitter	1
99	Vacunas	1
100	Videojuegos	5
101	Videojuegos Xbox	2
102	Videos	33
103	Videos de artes marciales	2
104	Videos de ciencias	1
105	Videos de futbol	4
106	Videos de la naturaleza	1
107	Videos de música	22
108	Vocabulario	3
109	WhatsApp	5
110	You Tube	3

***Nota:** La tabla de temas que han investigado los alumnos para su vida diaria, ordenada de mayor a menor y desglosada por grado escolar y sexo, se encuentra en anexo 2.

Tabla 15. Temas que han investigado los estudiantes para su vida diaria, agrupados por temas generales.

(Elaborada por el autor)

Temas que han investigado los estudiantes para su vida diaria, agrupados por temas generales	No. de alumnos
Ciencias (otras materias)	
Matemáticas	4
Geología	1
Ciencias Naturales	
Contaminación	6
Medio ambiente	4
Ciencias	3
Naturaleza	2
Anatomía	2
Planeta tierra	1
Videos de la naturaleza	1
Videos de ciencias	1
Artrópodos	1
Ciencias sociales y humanidades (otras materias)	
Diseño gráfico	1
Administración	1
Arquitectura	1
Economía	1
Deportes	
Futbol	32
Deportes	13
Basquetbol	8
Futbol jugadores	5
Videos de futbol	4
Cristiano Ronaldo	2
Futbol porteros	2
Videos de artes marciales	2
Basquetbol (jugadores)	1
Futbol Guillermo Ochoa	1
Lucha libre	1

Temas que han investigado los estudiantes para su vida diaria, agrupados por temas generales	No. de alumnos
Natación	1
TV deportes	1

Drogas

Drogas	7
Alcoholismo	2
Tabaquismo	2

Español

Vocabulario	3
Significado de las palabras (semántica)	1
Español	1

Gastronomía

Cocina	14
Comida	3
Cocina (recetas)	2
Gastronomía	1

Historia

Historia	3
Civilización (orígenes)	1
Historia de México	1
Libros de historia	1

Juegos

Juegos	35
Videojuegos	5
Juegos en Internet	3
Videojuegos Xbox	2

Literatura

Literatura	13
Libros	9
Lecturas varias	3
Poesía	2
Leyendas de terror	1
Libro de Crepúsculo	1

Temas que han investigado los estudiantes para su vida diaria, agrupados por temas generales	No. de alumnos
Libros de Rius	1
Libros de terror	1

Música

Música	77
Videos de música	22
Música de bandas	3
Cantantes	2
Rap	2
Música de rock	1
Músicos	1

Pasatiempos

Videos	33
Imágenes	22
Películas	11
Artistas	9
Dibujar	6
Bailes	3
Caricaturas	3
Chistes	3
Documentales	3
Justin Bieber	2
Entretenimiento	1
Pintar	1
Series	1
Automóviles	1

Profesiones u oficios

Cultura de belleza	7
Profesión (maestra)	2
Profesión (chef)	1
Profesión (dentista)	1
Profesión (doctor)	1
Dentista	1

Redes sociales

Facebook	27
WhatsApp	5

Temas que han investigado los estudiantes para su vida diaria, agrupados por temas generales	No. de alumnos
You Tube	3
Redes sociales	1
Twitter	1

Salud

Enfermedades	4
Higiene	1
Plantas medicinales	1
Salud	1
Vacunas	1

Sexualidad

Anticonceptivos	5
Sexualidad	3
SIDA	1

Sociedad

Bullyng	8
Noticias	5
Comunidad, Mi	4
Delincuencia	4

Tecnología

Computación	3
Electrónica	2
Internet	2
Tecnología	2
Robótica	1
Apps	1
Inventos	1

4.5.6.1 Análisis de los temas que los alumnos buscan en su vida diaria

La búsqueda de información para solventar una necesidad también es una constante que se presenta en la vida cotidiana, que puede ser desde buscar que películas se encuentran en el cine, algún producto electrónico del que se necesite conocer un precio, o algo que se quiera simplemente conocer.

Los alumnos de la telesecundaria tienen diferentes necesidades de información, se observa que ellos expresaron un interés particular por 110 temas. Áreas del conocimiento relacionadas con las ciencias sociales, exactas, naturales, entretenimiento y más, se hacen presentes.

Tabla 16. Temas que los alumnos buscan en su vida diaria, ordenados alfabéticamente y desglosado por grado escolar y sexo.

(Creada por el autor)

No.	Temas que buscan más en su vida diaria	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
1	Administración	1	0	0	0	0	0	1
2	Alcoholismo	0	0	0	0	2	0	2
3	Anatomía	0	0	1	1	0	0	2
4	Animales	2	0	2	2	1	0	7
5	Anticonceptivos	0	0	0	0	5	0	5
6	Apps	0	1	0	0	0	0	1
7	Arquitectura	0	1	0	0	0	0	1
8	Artistas	1	0	4	1	2	1	9
9	Artrópodos	0	1	0	0	0	0	1
10	Automóviles	0	1	0	0	0	0	1
11	Bailes	0	0	2	0	1	0	3
12	Basquetbol	1	3	1	1	1	1	8
13	Basquetbol jugadores	1	0	0	0	0	0	1
14	Bullyng	2	0	1	2	0	3	8
15	Cantantes	0	0	1	0	1	0	2
16	Caricaturas	0	2	0	0	0	1	3
17	Chistes	1	0	0	0	1	1	3
18	Ciencias	0	0	2	1	0	0	3
19	Civilización (orígenes)	0	0	0	0	0	1	1
20	Cocina	7	1	2	2	2	0	14
21	Cocina recetas	1	0	1	0	0	0	2
22	Comida	3	0	0	0	0	0	3

No.	Temas que buscan más en su vida diaria	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
23	Computación	0	1	2	0	0	0	3
24	Comunidad, mi	4	0	0	0	0	0	4
25	Contaminación	0	0	0	1	4	1	6
26	Cristiano Ronaldo	0	0	1	1	0	0	2
27	Cultura de belleza	5	0	1	0	1	0	7
28	Delincuencia	2	0	0	0	0	2	4
29	Dentista	0	0	0	0	1	0	1
30	Deportes	3	1	0	3	3	3	13
31	Dibujar	0	3	1	0	1	1	6
32	Diseño gráfico	0	0	0	1	0	0	1
33	Documentales	0	3	0	0	0	0	3
34	Drogas	0	0	0	1	6	0	7
35	Economía	1	0	0	0	0	0	1
36	Electrónica	0	1	0	1	0	0	2
37	Enfermedades	2	0	0	1	1	0	4
38	Entretenimiento	0	0	0	0	1	0	1
39	Español	0	0	1	0	0	0	1
40	Facebook	8	7	3	3	3	3	27
41	Futbol	4	9	3	5	2	9	32
42	Futbol Guillermo Ochoa	0	1	0	0	0	0	1
43	Futbol porteros	0	2	0	0	0	0	2
44	Futbol jugadores	0	4	1	0	0	0	5
45	Gastronomía	1	0	0	0	0	0	1
46	Geología	1	0	0	0	0	0	1
47	Higiene	1	0	0	0	0	0	1
48	Historia	0	0	0	0	3	0	3
49	Historia de México	0	0	0	0	1	0	1
50	Imágenes	4	3	8	2	3	2	22
51	Ingles	0	0	1	0	0	0	1
52	Internet	0	0	1	1	0	0	2
53	Inventos	0	1	0	0	0	0	1
54	Juegos	12	13	2	6	1	1	35
55	Juegos en internet	0	2	0	0	0	1	3
56	Justin Bieber	2	0	0	0	0	0	2
57	Lecturas varias	0	1	1	1	0	0	3
58	Leyendas de terror	0	1	0	0	0	0	1
59	Libro de Crepúsculo	0	0	0	0	1	0	1
60	Libros	2	3	2	1	0	1	9
61	Libros de historia	0	0	0	0	1	0	1
62	Libros de Rius	0	0	0	0	0	1	1
63	Libros de terror	0	0	0	0	0	1	1

No.	Temas que buscan más en su vida diaria	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
64	Literatura	0	0	10	3	0	0	13
65	Lucha libre	0	1	0	0	0	0	1
66	Matemáticas	1	2	0	1	0	0	4
67	Medio ambiente	0	0	1	0	1	2	4
68	Música	14	23	14	3	10	13	77
69	Música de bandas	0	0	0	1	1	1	3
70	Música rock	0	0	0	0	1	0	1
71	Músicos	0	1	0	0	0	0	1
72	Natación	1	0	0	0	0	0	1
73	Naturaleza	0	0	1	1	0	0	2
74	Noticias	0	4	0	1	0	0	5
75	Películas	1	2	2	2	3	1	11
76	Pintar	1	0	0	0	0	0	1
77	Planeta tierra	0	0	0	1	0	0	1
78	Planetas	0	1	0	0	0	0	1
79	Plantas medicinales	1	0	0	0	0	0	1
80	Poesía	0	0	0	0	2	0	2
81	Profesión chef	0	1	0	0	0	0	1
82	Profesión dentista	1	0	0	0	0	0	1
83	Profesión doctor	0	1	0	0	0	0	1
84	Profesión maestra	2	0	0	0	0	0	2
85	Rap	0	0	1	1	0	0	2
86	Reciclado	0	0	0	0	1	0	1
87	Redes sociales	0	1	0	0	0	0	1
88	Relaciones de pareja	1	0	0	0	0	0	1
89	Robótica	0	1	0	0	0	0	1
90	Salud	0	0	0	0	1	0	1
91	Series	0	1	0	0	0	0	1
92	Sexualidad	0	0	0	0	3	0	3
93	Sida	1	0	0	0	0	0	1
94	Significado de las palabras (Semántica)	0	0	0	1	0	0	1
95	Tabaquismo	0	0	0	0	2	0	2
96	Tecnología	0	1	0	1	0	0	2
97	Twitter	0	1	0	0	0	0	1
98	TV deportes	0	0	0	0	0	1	1
99	Vacunas	1	0	0	0	0	0	1
100	Videos	7	11	3	3	4	5	33
101	Videos de artes marciales	0	1	1	0	0	0	2
102	Videos de ciencias	0	0	0	0	0	1	1
103	Videos de música	0	1	9	3	4	5	22
104	Videos de la	0	0	1	0	0	0	1

No.	Temas que buscan más en su vida diaria	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
	naturaleza							
105	Videos de futbol	0	1	0	2	0	1	4
106	Videojuegos	0	2	0	2	0	1	5
107	Videojuegos Xbox	0	0	0	2	0	0	2
108	Vocabulario	0	0	3	0	0	0	3
109	WhatsApp	3	1	0	0	0	1	5
110	YouTube	2	1	0	0	0	0	3

Para el 33.6% (77) de la comunidad estudiantil la búsqueda de información relacionada con la *música* es de relevancia, la variedad cantantes y géneros musicales puede ser lo que genera dicho interés; el *juego* se presenta como la segunda opción de los alumnos con el 15.3% (35), lo que puede dar forma a futuras actividades; en un tercer lugar los *videos* son de utilidad para el 14.4% (33) del alumnado, a causa probablemente de la extensa variedad de temas que se pueden encontrar.

Tabla 17. Temas de mayor interés para la comunidad de la telesecundaria.

(Creada por el autor)*

No.	Temas que buscan más en su vida diaria	Total	%
1	Música	77	33.6%
2	Juegos	35	15.3%
3	Videos	33	14.4%
4	Futbol	32	14.0%
5	Facebook	27	11.8%
6	Imágenes	22	9.6%
7	Videos de música	22	9.6%
8	Cocina	14	6.1%
9	Deportes	13	5.7%
10	Literatura	13	5.7%

*(Véase tabla completa en anexo 2)

En un análisis particular de la información que buscan los alumnos de la telesecundaria durante su vida diaria, los alumnos de primer grado mencionaron 70 temas, de los cuales el que más busca el 39.4% (37) de ellos es la *música*; el segundo tema de importancia con el 26.6% (25) se relaciona con los *juegos*, los cuales no fueron especificados en sus respuestas; los *videos* para un 19.1% (18) del alumnado son de interés, de los cuales se puede encontrar una variedad de temáticas.

Tabla 18. Temas de mayor interés en su vida diaria de los alumnos de primer año de la telesecundaria.

(Creada por el autor)

No.	Temas que buscan más en su vida diaria	1er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre		
1	Música	14	23	37	39.4%
2	Juegos	12	13	25	26.6%
3	Videos	7	11	18	19.1%
4	Facebook	8	7	15	16.0%
5	Futbol	4	9	13	13.8%
6	Cocina	7	1	8	8.5%
7	Imágenes	4	3	7	7.4%
8	Cultura de belleza	5	0	5	5.3%
9	Libros	2	3	5	5.3%
10	Basquetbol	1	3	4	4.3%

Para el 25.4% (17) de los alumnos de segundo grado y dentro de los 50 temas que ellos mencionaron, la prioridad de búsqueda de información se centra en la *música*; en segundo plano con el 19.4% (13) se ubica la literatura, la cual brinda una gran oportunidad al mundo de la lectura; en una tercera posición se encuentran los *videos musicales* para un 17.9% (12) de la población.

Tabla 19. Temas de mayor interés en su vida diaria de los alumnos de segundo año de la telesecundaria.

(Creada por el autor)

No.	Temas que buscan más en su vida diaria	2o. grado		Total	%
		Mujer	Hombre		
1	Música	14	3	17	25.4%
2	Literatura	10	3	13	19.4%
3	Videos de música	9	3	12	17.9%
4	Imágenes	8	2	10	14.9%
5	Futbol	3	5	8	11.9%
6	Juegos	2	6	8	11.9%
7	Facebook	3	3	6	9.0%
8	Videos	3	3	6	9.0%
9	Artistas	4	1	5	7.5%
10	Animales	2	2	4	6.0%

Respecto de los alumnos de tercer grado, quienes mencionaron un total 50 temas de interés, el 33.8% (23) busca la *música* dentro de sus tiempos libres; los asuntos relacionados con el *fútbol* ocupan el segundo lugar de importancia, el 16.2% (11) así lo expresó; ya en un tercer lugar el 13.2% (9) de los estudiantes se interesan por buscar *videos* en general y *videos de música*, ambos relacionados entre sí.

Tabla 20. Temas de mayor interés en su vida diaria de los alumnos de tercer año de la telesecundaria.

(Creada por el autor)

No.	Temas que buscan más en su vida diaria	3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre		
1	Música	10	13	23	33.8%
2	Fútbol	2	9	11	16.2%
3	Videos	4	5	9	13.2%
4	Videos de música	4	5	9	13.2%
5	Deportes	3	3	6	8.8%
6	Drogas	6	0	6	8.8%
7	Facebook	3	3	6	8.8%
8	Anticonceptivos	5	0	5	7.4%
9	Contaminación	4	1	5	7.4%
10	Imágenes	3	2	5	7.4%

Se puede observar que existe un común denominador que se presenta respecto de la información que requieren hombres y mujeres para el transcurso de su vida diaria, debido a que en la mayor parte de los respectivos diez primeros temas, la utilización de un dispositivo electrónico para poder consultar la información se hace necesario.

Se aprecia también que de estos primeros diez temas, siete: música, imágenes, juegos, Facebook, videos (en general), videos de música y el futbol, son una necesidad informativa para ambos sexos.

Tabla 21. Temas que buscan los alumnos en su vida diaria, por sexo, de mayor a menor y en orden alfabético.

(Creada por el autor)

Mujeres			Hombres		
	Tema	Total		Tema	Total
1	Música	38	1	Música	39
2	Imágenes	15	2	Futbol	23
3	Juegos	15	3	Juegos	20
4	Facebook	14	4	Videos	19
5	Videos	14	5	Facebook	13
6	Videos de música	13	6	Videos de música	9
7	Cocina	11	7	Deportes	7
8	Literatura	10	8	Imágenes	7
9	Futbol	9	9	Basquetbol	5
10	Artistas	7	10	Bullyng	5
11	Cultura de belleza	7	11	Libros	5
12	Deportes	6	12	Noticias	5
13	Drogas	6	13	Películas	5
14	Películas	6	14	Videojuegos	5
15	Animales	5	15	Dibujar	4
16	Anticonceptivos	5	16	Futbol jugadores	4
17	Comunidad, mi	4	17	Videos de futbol	4
18	Contaminación	4	18	Caricaturas	3
19	Libros	4	19	Cocina	3
20	Bailes	3	20	Documentales	3
21	Basquetbol	3	21	Juegos en internet	3
22	Bullyng	3	22	Literatura	3
23	Comida	3	23	Matemáticas	3

Mujeres			Hombres		
	Tema	Total		Tema	Total
24	Enfermedades	3	24	Animales	2
25	Historia	3	25	Artistas	2
26	Sexualidad	3	26	Contaminación	2
27	Vocabulario	3	27	Delincuencia	2
28	WhatsApp	3	28	Electrónica	2
29	Alcoholismo	2	29	Fútbol porteros	2
30	Cantantes	2	30	Lecturas varias	2
31	Chistes	2	31	Medio ambiente	2
32	Ciencias	2	32	Música de bandas	2
33	Cocina recetas	2	33	Tecnología	2
34	Computación	2	34	Videojuegos Xbox	2
35	Delincuencia	2	35	WhatsApp	2
36	Dibujar	2	36	Anatomía	1
37	Justin Bieber	2	37	Apps	1
38	Medio ambiente	2	38	Arquitectura	1
39	Poesía	2	39	Artrópodos	1
40	Profesión maestra	2	40	Automóviles	1
41	Tabaquismo	2	41	Chistes	1
42	YouTube	2	42	Ciencias	1
43	Administración	1	43	Civilización (orígenes)	1
44	Anatomía	1	44	Computación	1
45	Basquetbol jugadores	1	45	Cristiano Ronaldo	1
46	Cristiano Ronaldo	1	46	Diseño gráfico	1
47	Dentista	1	47	Drogas	1
48	Economía	1	48	Enfermedades	1
49	Entretenimiento	1	49	Fútbol Guillermo Ochoa	1
50	Español	1	50	Internet	1
51	Fútbol jugadores	1	51	Inventos	1
52	Gastronomía	1	52	Leyendas de terror	1
53	Geología	1	53	Libros de Rius	1
54	Higiene	1	54	Libros de terror	1
55	Historia de México	1	55	Lucha libre	1
56	Ingles	1	56	Músicos	1
57	Internet	1	57	Naturaleza	1
58	Lecturas varias	1	58	Planeta tierra	1
59	Libro de Crepúsculo	1	59	Planetas	1
60	Libros de historia	1	60	Profesión chef	1
61	Matemáticas	1	61	Profesión doctor	1
62	Música de bandas	1	62	Rap	1

Mujeres			Hombres		
	Tema	Total		Tema	Total
63	Música rock	1	63	Redes sociales	1
64	Natación	1	64	Robótica	1
65	Naturaleza	1	65	Series	1
66	Pintar	1	66	Significado de las palabras (Semántica)	1
67	Plantas medicinales	1	67	TV deportes	1
68	Profesión dentista	1	68	Twitter	1
69	Rap	1	69	Videos de artes marciales	1
70	Reciclado	1	70	Videos de ciencias	1
71	Relaciones de pareja	1	71	YouTube	1
72	Salud	1	72	Administración	0
73	Sida	1	73	Alcoholismo	0
74	Vacunas	1	74	Anticonceptivos	0
75	Videos de artes marciales	1	75	Bailes	0
76	Videos de la naturaleza	1	76	Basquetbol jugadores	0
77	Apps	0	77	Cantantes	0
78	Arquitectura	0	78	Cocina recetas	0
79	Artrópodos	0	79	Comida	0
80	Automóviles	0	80	Comunidad, mi	0
81	Caricaturas	0	81	Cultura de belleza	0
82	Civilización (orígenes)	0	82	Dentista	0
83	Diseño gráfico	0	83	Economía	0
84	Documentales	0	84	Entretenimiento	0
85	Electrónica	0	85	Español	0
86	Futbol Guillermo Ochoa	0	86	Gastronomía	0
87	Futbol porteros	0	87	Geología	0
88	Inventos	0	88	Higiene	0
89	Juegos en internet	0	89	Historia	0
90	Leyendas de terror	0	90	Historia de México	0
91	Libros de Rius	0	91	Ingles	0
92	Libros de terror	0	92	Justin Bieber	0
93	Lucha libre	0	93	Libro de Crepúsculo	0
94	Músicos	0	94	Libros de historia	0
95	Noticias	0	95	Música rock	0
96	Planeta tierra	0	96	Natación	0
97	Planetas	0	97	Pintar	0
98	Profesión chef	0	98	Plantas medicinales	0
99	Profesión doctor	0	99	Poesía	0
100	Redes sociales	0	100	Profesión dentista	0
101	Robótica	0	101	Profesión maestra	0

Mujeres		
	Tema	Total
102	Series	0
103	Significado de las palabras (Semántica)	0
104	Tecnología	0
105	TV deportes	0
106	Twitter	0
107	Videojuegos	0
108	Videojuegos Xbox	0
109	Videos de ciencias	0
110	Videos de futbol	0

Hombres		
	Tema	Total
102	Reciclado	0
103	Relaciones de pareja	0
104	Salud	0
105	Sexualidad	0
106	Sida	0
107	Tabaquismo	0
108	Vacunas	0
109	Videos de la naturaleza	0
110	Vocabulario	0

4.5.7 Medios utilizados para obtener la información que necesitan

Después de conocer los resultados sobre las necesidades de información de los estudiantes, es necesario también saber que comportamiento informativo es el que llevan a cabo para obtener la información que requieren. Se presenta a continuación la tendencia que los estudiantes tienen para acudir a las personas o lugares que les puedan brindar información; se incluye además los resultados sobre cuáles son los materiales o medios de los que se valen y su prioridad.

4.5.7.1 Personas

Para satisfacer sus necesidades de información los alumnos recurren a personas que los puedan auxiliar en la obtención de la información requerida. En este sentido, existe una variedad de opciones vertidas por analizar, pero se presenta en primera instancia un cuadro donde se concentran sólo la cantidad de alumnos que eligen en primer lugar a la persona en cuestión, después de éste se presentan los resultados completos por cada persona.

La persona a la que acuden en primera instancia con mayor frecuencia es la mamá (100), el papá en proporción está un 48%(52) por debajo de la mamá y el maestro a un 25% (25) más lejano de ésta.

Tabla 22. Número de alumnos que acuden a las personas descritas en el cuadro como primera opción de consulta de información.

(Creada por el autor)

Persona a la que acuden en primer lugar	Número de alumnos	Persona a la que acuden en primer lugar	Número de alumnos
Papá	52	Tío	4
Mamá	100	Tía	5
Hermano	5	Maestro(a)	25
Hermana	9	Bibliotecario(a)	2

Se presentan los resultados completos respecto de las personas a las que acuden los alumnos para satisfacer sus necesidades de información y la prioridad con la que los consultan.

Tabla 23. Prioridad con que acuden al PAPÁ para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	Sin prioridad
52	70	31	11	2	2	0	14

Tabla 24. Prioridad con que acuden a la MAMÁ para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	Sin prioridad
100	71	16	4	0	1	0	16

Tabla 25. Prioridad con que acuden al HERMANO para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	Sin prioridad
5	11	34	19	3	0	6	3

Tabla 26. Prioridad con que acuden a la HERMANA para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	Sin prioridad
9	16	32	13	8	3	2	9

Tabla 27. Prioridad con que acuden al TÍO para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	Sin prioridad
4	4	12	19	12	8	2	2

Tabla 28. Prioridad con que acuden a la TÍA para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	Sin prioridad
5	11	12	22	14	7	3	1

Tabla 29. Prioridad con que acuden al MAESTRO(A) para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	Sin prioridad
25	9	41	34	26	3	3	8

Tabla 30. Prioridad con que acuden al BIBLIOTECARIO(A) para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	Sin prioridad
2	2	2	5	4	1	3	2

De las personas no consideradas directamente en el cuestionario, pero que fueron mencionados en el apartado de **otros**, se tiene a los abuelos (25) así como a amigos y vecinos (27), que en su momento también son fuente de información de los alumnos. En los resultados en ésta tabla no se pudo obtener cual es la prioridad con la que son consultadas abuelos, amigos o vecinos.

Tabla 31. Otras personas a las que acuden para obtener información.

(Creada por el autor)

Abuela, abuelo	Amigos o vecinos
25	27

En los resultados en ésta tabla no se pudo obtener cual es la prioridad con la que son consultadas abuelos, amigos o vecinos.

4.5.7.1.1 Análisis de las Personas a las que recurren los alumnos para obtener información

Las fuentes de información a las que pueden recurrir los alumnos no se centran únicamente en los materiales documentales impresos, el apoyo que pueden encontrar en el conocimiento que las personas han acumulado en el transcurso de su vida es también de gran valor.

La encuesta presenta una variedad de personas que son tomadas en cuenta por parte de los alumnos, desde el papá, la mamá, los maestros, otras personas o parientes y el bibliotecario. Los estudiantes acuden a las personas a partir de que consideran la posibilidad de poder solucionar sus necesidades de información, la cercanía o confianza que puedan tener con las personas, son algunos de los factores que intervienen en la obtención de información.

Tabla 32. Personas a las que recurren los alumnos para obtener la información que necesitan en orden alfabético, desglosado por grado escolar y sexo.

(Creada por el autor)

No.	Nivel de preferencia para solicitar información	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
1	Bibliotecario 1a. opción	1	0	0	0	0	1	2
2	Bibliotecario 2a. opción	0	0	1	1	0	0	2
3	Bibliotecario 3a. opción	0	0	1	0	0	1	2
4	Bibliotecario 4a. opción	2	0	0	1	1	1	5
5	Bibliotecario 5a. opción	0	0	2	0	0	2	4
6	Bibliotecario 6a. opción	0	0	1	0	0	0	1
7	Bibliotecario 7a. opción	1	0	0	0	1	1	3
8	Hermana 1a. opción	3	1	2	3	0	0	9
9	Hermana 2a. opción	2	2	4	2	4	2	16
10	Hermana 3a. opción	8	5	7	4	4	4	32
11	Hermana 4a. opción	3	2	3	1	2	2	13
12	Hermana 5a. opción	1	3	0	2	1	1	8
13	Hermana 6a. opción	0	0	1	1	0	1	3
14	Hermana 7a. opción	0	0	1	0	0	1	2
15	Hermano 1a. opción	0	0	1	1	0	3	5
16	Hermano 2a. opción	4	2	1	1	0	3	11

No.	Nivel de preferencia para solicitar información	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
17	Hermano 3a. opción	5	10	6	1	5	7	34
18	Hermano 4a. opción	0	5	6	3	2	3	19
19	Hermano 5a. opción	1	0	2	0	0	0	3
20	Hermano 7a. opción	0	1	0	1	0	4	6
21	Maestro 1a. opción	8	2	7	7	0	1	25
22	Maestro 2a. opción	1	3	1	1	0	3	9
23	Maestro 3a. opción	7	9	7	8	5	5	41
24	Maestro 4a. opción	11	8	6	3	3	3	34
25	Maestro 5a. opción	4	6	6	2	2	6	26
26	Maestro 6a. opción	0	1	0	1	0	1	3
27	Maestro 7a. opción	0	0	1	0	2	0	3
28	Mamá 1a. opción	21	12	21	12	21	13	100
29	Mamá 2a. opción	17	19	15	10	2	8	71
30	Mamá 3a. opción	4	4	0	5	0	3	16
31	Mamá 4a. opción	0	1	1	0	0	2	4
32	Mamá 6a. opción	0	1	0	0	0	0	1
33	Otras personas	3	9	6	2	4	3	27
34	Otros Familiares	9	6	2	3	4	1	25
35	Papá 1a. opción	8	21	8	6	3	6	52
36	Papá 2a. opción	18	10	13	12	8	9	70
37	Papá 3a. opción	6	1	9	3	8	4	31
38	Papá 4a. opción	3	0	3	1	0	4	11
39	Papá 5a. opción	1	0	1	0	0	0	2
40	Papá 6a. opción	0	0	0	0	0	2	2
41	Tía 1a. opción	2	1	0	0	0	2	5
42	Tía 2a. opción	2	0	1	0	8	0	11
43	Tía 3a. opción	4	1	2	1	3	1	12
44	Tía 4a. opción	5	2	6	4	1	4	22
45	Tía 5a. opción	1	2	2	2	4	3	14
46	Tía 6a. opción	0	2	2	0	0	3	7
47	Tía 7a. opción	0	2	0	0	0	1	3
48	Tío 1a. opción	0	0	0	1	0	3	4
49	Tío 2a. opción	0	1	0	0	0	3	4
50	Tío 3a. opción	3	3	3	2	0	1	12
51	Tío 4a. opción	4	7	1	2	1	4	19
52	Tío 5a. opción	0	1	4	1	0	6	12
53	Tío 6a. opción	0	2	1	0	3	2	8
54	Tío 7a. opción	0	0	1	0	0	1	2

Para el 43.7% (100) de la comunidad de estudiantes se presenta la mayor preferencia de consulta de información por la mamá como primera opción, lo cual puede deberse al mayor tiempo que pasan juntos madre e hijos a partir de que generalmente el padre es quien se ausenta por más tiempo de la casa por cuestiones laborales; en un segundo lugar también la mamá se ve presente con el 31.0% (71) de aceptación; el papá se presenta en un tercer lugar con el 30.6% (70) de aceptación, sin importar que el tiempo que interactúa con los hijos puede ser menor.

Tabla 33. Personas a las que acuden los estudiantes y prioridad de éstas al ser consultadas proporcionar información.

(Creada por el autor)*

No.	Nivel de preferencia para solicitar información	Total	%
1	Mamá 1a. opción	100	43.7%
2	Mamá 2a. opción	71	31.0%
3	Papá 2a. opción	70	30.6%
4	Papá 1a. opción	52	22.7%
5	Maestro 3a. opción	41	17.9%
6	Hermano 3a. opción	34	14.8%
7	Maestro 4a. opción	34	14.8%
8	Hermana 3a. opción	32	14.0%
9	Papá 3a. opción	31	13.5%
10	Otras personas	27	11.8%

*(Véase tabla completa en anexo 2)

Para los alumnos de primer grado sus preferencias difieren del resultado general, la *Mamá (2ª. opción)* ocupa el primer lugar con el 38.3% (36), siendo ligeramente mayoría los varones; en segundo lugar la *Mamá (1ª. opción)* se presenta con el 35.1% (33) y quienes más las consultan son las niñas; ya en un tercer lugar aparece el *Papá (1ª. opción)* como fuente de información con el 30.9% (29), en este caso quienes más los consultan son los hombres.

Tabla 34. Personas a las que acuden los estudiantes y prioridad de éstas al ser consultadas por los alumnos de primer año de la telesecundaria.

(Creada por el autor)

No.	Nivel de preferencia para solicitar información	1er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre		
1	Mamá 2a. opción	17	19	36	38.3%
2	Mamá 1a. opción	21	12	33	35.1%
3	Papá 1a. opción	8	21	29	30.9%
4	Papá 2a. opción	18	10	28	29.8%
5	Maestro 4a. opción	11	8	19	20.2%
6	Maestro 3a. opción	7	9	16	17.0%
7	Hermano 3a. opción	5	10	15	16.0%
8	Otros Familiares	9	6	15	16.0%
9	Hermana 3a. opción	8	5	13	13.8%
10	Otras personas	3	9	12	12.8%

En los estudiantes de segundo grado se presenta la *Mamá (1ª. opción)* de consulta de información con el 49.3% (33); es considerada la *Mamá (2ª. opción)* de ayuda para el 37.3% (25) de los alumnos; en un tercer lugar el *Papá (2ª. opción)* es importante también en un 37.3% (25). Es de observar que en los tres casos las mujeres son quienes más se acercan a su mamá o papá.

Tabla 35. Personas a las que acuden los estudiantes y prioridad de éstas al ser consultadas por los alumnos de segundo año de la telesecundaria.

(Creada por el autor)

No.	Nivel de preferencia para solicitar información	2o. grado		Total	%
		Mujer	Hombre		
1	Mamá 1a. opción	21	12	33	49.3%
2	Mamá 2a. opción	15	10	25	37.3%
3	Papá 2a. opción	13	12	25	37.3%
4	Maestro 3a. opción	7	8	15	22.4%
5	Maestro 1a. opción	7	7	14	20.9%
6	Papá 1a. opción	8	6	14	20.9%
7	Papá 3a. opción	9	3	12	17.9%
8	Hermana 3a. opción	7	4	11	16.4%
9	Tía 4a. opción	6	4	10	14.9%
10	Hermano 4a. opción	6	3	9	13.4%

En los grupos de tercer año la tendencia se inclina nuevamente por la *Mamá (1ª opción)* en un 50% (34), siendo las mujeres quienes más lo llevan a cabo; al contrario de los grados anteriores el *Papá (2ª. opción)* de preferencia ocupa el segundo lugar de importancia con el 25% (17) de la población; en un tercer lugar aparece por primera vez el *Hermano (3ª. opción)* con el 17.6% (12) de preferencia; en éstos dos últimos casos se observa que ligeramente la mayoría son hombres.

Tabla 36. Personas a las que acuden los estudiantes y prioridad de éstas al ser consultadas por los alumnos de tercer año de la telesecundaria.

(Creada por el autor)

No.	Nivel de preferencia para solicitar información	3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre		
1	Mamá 1a. opción	21	13	34	50.0%
2	Papá 2a. opción	8	9	17	25.0%
3	Hermano 3a. opción	5	7	12	17.6%
4	Papá 3a. opción	8	4	12	17.6%
5	Maestro 3a. opción	5	5	10	14.7%
6	Mamá 2a. opción	2	8	10	14.7%
7	Papá 1a. opción	3	6	9	13.2%
8	Hermana 3a. opción	4	4	8	11.8%
9	Maestro 5a. opción	2	6	8	11.8%
10	Tía 2a. opción	8	0	8	11.8%

4.5.7.2 Lugares

En relación con los lugares a los que acuden para obtener la información que satisfaga su necesidad de información, los alumnos asisten en primera instancia a un negocio que rente computadoras con conexión a la Internet o un café Internet. La asistencia a una biblioteca queda relegada a un segundo plano, lo cual es muy probable que se deba a la carencia de una biblioteca pública en la comunidad. Aquellos que indicaron la utilización de la biblioteca, se trasladan hasta San Martín Texmelucan.

Tabla 37. Prioridad con que acuden a la BIBLIOTECA para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	Sin prioridad
0	2	0	3

Tabla 38. Prioridad con que acuden a INTERNET para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	Sin prioridad
212	0	0	9

Tabla 39. Prioridad con que acuden a OTROS LUGARES para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	Sin prioridad
			4

4.5.7.2.1 Análisis de los lugares a los que acuden los alumnos para obtener información

Los lugares a los que acuden los estudiantes para localizar la información que requieren son importantes, los recursos documentales con los que éstos cuenten influye en la variedad de materiales a consultar, de ahí que tales recursos deben de ser de calidad para la comunidad a la que van dirigidos.

Los resultados respecto de los lugares a los que acuden los alumnos para localizar información no presentan gran diversidad. La asistencia a un lugar con Internet, la biblioteca y otros lugares no especificados son las tres únicas opciones de las que se valen.

Es un hecho que la asistencia a establecimientos con Internet para obtener la información requerida es notable, a éste respecto el 92.6% (212) de la población estudiantil lo lleva a cabo; tanto la asistencia a otros lugares no especificados con el 1.7% (4) y la asistencia a la biblioteca con el 0.9% (2) no representan una opción de interés para solventar sus necesidades de información.

Respecto del grado escolar y su relación con el sexo de los estudiantes, la mayoría de las que asisten son las mujeres, aunque esta tendencia es simplemente debido a que en los dos primeros grados hay más mujeres inscritas, excepto en el tercer grado.

Tabla 40. Lugares a los que recurren los alumnos para obtener la información que necesitan desglosado por grado escolar y sexo.

(Creada por el autor)

Lugares a los que acuden para obtener información	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
Internet (negocio)	50	35	36	33	26	32	212	92.6%
Otros lugares	0	3	0	0	0	1	4	1.7%
Biblioteca	0	0	1	0	0	1	2	0.9%

4.5.7.3 Recursos documentales impresos

Al momento de realizar la búsqueda de información la elección del recurso de donde se obtendrá la información es importante, pero, ¿qué recurso elegir?, depende de variedad de factores, pero particularmente el acceso que se pueda tener a cada tipo de documento es básico.

Al respecto de los materiales impresos, los alumnos de la telesecundaria presentan preferencias que por mucho se inclinan a la utilización en primer lugar de los libros sobre otras opciones, ya que para 46 estudiantes los libros son la primera elección; los diccionarios y las enciclopedias se ven relegados significativamente ya que en éste mismo tenor son cuatro y tres estudiantes respectivamente quienes los consideran una alternativa de inicio en sus investigaciones.

Tabla 41. Prioridad con que utilizan los recursos impresos para obtener información.

(Creada por el autor)

Recursos impresos a los que acuden en primer lugar	Frecuencia
Libros	46
Diccionarios	4
Enciclopedias	3
Periódicos	0
Revistas	0

Se presentan a continuación los resultados completos de cada recurso impreso y su preferencia de prioridad de consulta.

Tabla 42. Prioridad con que utilizan los LIBROS para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	Sin prioridad
46	71	35	9	0	1	0	0	0	18

Tabla 43. Prioridad con que utilizan los DICCIONARIOS para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	Sin prioridad
4	50	46	20	5	1	0	0	0	9

Tabla 44. Prioridad con que utilizan las ENCICLOPEDIAS para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	Sin prioridad
3	18	36	41	3	1	0	0	1	9

Tabla 45. Prioridad con que utilizan los PERIÓDICOS para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	Sin prioridad
0	2	10	9	5	7	1	3	0	2

Tabla 46. Prioridad con que utilizan las REVISTAS para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	Sin prioridad
0	1	1	4	10	4	6	2	1	3

4.5.7.4 Recursos documentales electrónicos

Al respecto de los recursos documentales electrónicos, los alumnos de la telesecundaria presentan preferencias enfocadas prácticamente a la utilización de la Internet. De las opciones que se presentaron como opción, Internet es utilizado en primer lugar por 143 estudiantes; sólo para uno de ellos la TV abierta es su primera opción.

Tabla 47. Prioridad con que utilizan los recursos electrónicos para obtener información.

(Creada por el autor)

Recursos electrónicos a los que acuden en primer lugar	Frecuencia
Internet	143
TV abierta	1
TV cable	0
Radio	0

Se presentan a continuación los resultados completos de cada recurso electrónico y su preferencia de prioridad de consulta.

Tabla 48. Prioridad con que utilizan INTERNET para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	Sin prioridad
143	24	16	9	1	2	0	0	0	31

Tabla 49. Prioridad con que utilizan TV ABIERTA para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	Sin prioridad
1	7	8	8	11	3	1	3	0	7

Tabla 50. Prioridad con que utilizan TV CABLE para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	Sin prioridad
0	7	11	9	14	7	3	2	0	5

Tabla 51. Prioridad con que utilizan RADIO para obtener la información que necesitan.

(Creada por el autor)

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	Sin prioridad
0	4	1	5	8	1	3	1	5	3

El concentrado con la que los recursos documentales en general son elegidos como primera opción de búsqueda se presenta en el siguiente cuadro. Para el 62% de los estudiantes prefieren de inicio la búsqueda de información en Internet (143); en éste sentido sólo para el 20% de los alumnos optan por los libros.

Tabla 52. Concentrado de recursos impresos y electrónicos a los que acuden en primer lugar los estudiantes.

(Creada por el autor)

Recursos a los que acuden en primer lugar	Frecuencia
Internet	143
Libros	46
Diccionarios	4
Enciclopedias	3
TV abierta	1
Periódicos	0
Radio	0
Revistas	0
TV cable	0

4.5.7.5 Análisis de los Materiales impresos y electrónicos que utilizan los alumnos para obtener información

En la actualidad la variedad de fuentes de información de que se dispone a nivel mundial es variada. Factores políticos, económicos y culturales, son sólo algunas de las causas que pueden determinar la accesibilidad que los individuos o comunidades a mayor conocimiento.

A los alumnos se les preguntó que fuentes de información utilizaban para encontrar información, se les solicitó además que éstas fueran ordenadas a partir de la importancia como opción de uso. Se les presentaron las siguientes opciones: libros, diccionarios, enciclopedias, periódicos, revistas, Internet, programas de televisión abierta, programas de televisión por cable, radio. De contar con otra opción se elegía %atro (s)+y se describía.

Las respuestas obtenidas al respecto suman un total de 61 variantes. Es de mencionar que todas las opciones fueron consideradas por los estudiantes, aunque la preferencia de su consulta es variada.

Tabla 53. Materiales impresos o electrónicos que utilizan los alumnos para obtener la información que necesitan en orden alfabético, desglosado por grado escolar y sexo.

(Creada por el autor)

No.	Preferencia de materiales o medios para encontrar información	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
1	DICCIONARIOS 1a opción	1	0	1	1	0	1	4
2	DICCIONARIOS 2a opción	7	10	15	5	1	12	50
3	DICCIONARIOS 3a opción	14	8	9	10	3	2	46
4	DICCIONARIOS 4a opción	3	4	3	1	3	6	20
5	DICCIONARIOS 5a opción	1	0	1	2	1	0	5
6	DICCIONARIOS 6a opción	0	0	0	0	0	1	1
7	ENCICLOPEDIAS 1a opción	2	1	0	0	0	0	3
8	ENCICLOPEDIAS 2a opción	3	1	1	4	5	4	18
9	ENCICLOPEDIAS 3a opción	8	7	7	1	7	6	36
10	ENCICLOPEDIAS 4a opción	5	6	10	11	4	5	41
11	ENCICLOPEDIAS 5a opción	0	0	1	0	0	2	3
12	ENCICLOPEDIAS 6a opción	1	0	0	0	0	0	1
13	ENCICLOPEDIAS 9a opción	0	0	0	0	0	1	1

No.	Preferencia de materiales o medios para encontrar información	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
14	INTERNET 1a opción	27	24	24	24	20	24	143
15	INTERNET 2a opción	9	4	4	2	3	2	24
16	INTERNET 3a opción	5	2	6	0	2	1	16
17	INTERNET 4a opción	1	4	2	1	0	1	9
18	INTERNET 5a opción	0	1	0	0	0	0	1
19	INTERNET 6a opción	0	0	1	0	0	1	2
20	LIBROS 1a opción	13	11	12	2	4	4	46
21	LIBROS 2a opción	14	12	16	11	13	5	71
22	LIBROS 3a opción	1	6	6	8	3	11	35
23	LIBROS 4a opción	3	0	1	0	0	5	9
24	PERIÓDICOS 2a opción	0	0	0	2	0	0	2
25	PERIÓDICOS 3a opción	0	2	3	1	1	3	10
26	PERIÓDICOS 4a opción	0	2	2	2	1	2	9
27	PERIÓDICOS 5a opción	0	1	2	1	0	1	5
28	PERIÓDICOS 6a opción	0	2	3	1	1	0	7
29	PERIÓDICOS 7a opción	0	0	0	0	1	0	1
30	PERIÓDICOS 8a opción	0	0	0	2	0	1	3
31	RADIO 2a opción	2	1	0	0	0	1	4
32	RADIO 3a opción	0	0	1	0	0	0	1
33	RADIO 4a opción	2	1	1	0	0	1	5
34	RADIO 5a opción	3	4	0	0	0	1	8
35	RADIO 6a opción	0	1	0	0	0	0	1
36	RADIO 7a opción	0	0	0	3	0	0	3
37	RADIO 8a opción	0	0	1	0	0	0	1
38	RADIO 9a opción	0	0	2	1	2	0	5
39	REVISTAS 2a opción	0	0	0	0	0	1	1
40	REVISTAS 3a opción	0	1	0	0	0	0	1
41	REVISTAS 4a opción	0	2	1	0	0	1	4
42	REVISTAS 5a opción	0	0	4	4	0	2	10
43	REVISTAS 6a opción	0	1	2	1	0	0	4
44	REVISTAS 7a opción	1	1	1	2	1	0	6
45	REVISTAS 8a opción	0	0	1	0	1	0	2
46	REVISTAS 9a opción	0	0	1	0	0	0	1
47	TV ABIERTA 1a opción	1	0	0	0	0	0	1
48	TV ABIERTA 2a opción	0	1	0	2	1	3	7
49	TV ABIERTA 3a opción	2	0	0	0	4	2	8
50	TV ABIERTA 4a opción	1	2	1	2	1	1	8
51	TV ABIERTA 5a opción	1	3	3	1	1	2	11
52	TV ABIERTA 6a opción	0	1	1	0	1	0	3
53	TV ABIERTA 7a opción	0	0	1	0	0	0	1
54	TV ABIERTA 8a opción	0	0	0	1	1	1	3

No.	Preferencia de materiales o medios para encontrar información	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
55	TV DE PAGA 2a opción	1	1	0	1	2	2	7
56	TV DE PAGA 3a opción	1	1	1	3	3	2	11
57	TV DE PAGA 4a opción	3	0	4	1	0	1	9
58	TV DE PAGA 5a opción	2	2	3	1	2	4	14
59	TV DE PAGA 6a opción	0	0	1	5	1	0	7
60	TV DE PAGA 7a opción	0	0	2	0	0	1	3
61	TV DE PAGA 8a opción	0	0	2	0	0	0	2

De las fuentes de información impresas o electrónicas que utilizan los alumnos de nivel secundaria, el uso del *Internet* (1ª. opción) supera la preferencia de uso en la localización de la información requerida, debido a que para 143 (62.4%) estudiantes es su primera opción de búsqueda; los *Diccionarios* (2ª opción) ocupan con menor proporción un segundo lugar con 50 (21.8%) estudiantes, para quienes además es su segunda opción de búsqueda; en tercer lugar tanto los *Libros* (1ª opción) y *Diccionarios* (3ª. opción) son utilizados por 46 integrantes de la comunidad estudiantil respectivamente.

Tabla 54. Materiales impresos o electrónicos de mayor interés que utilizan los alumnos para obtener la información.

(Creada por el autor)*

No.	Preferencia de materiales o medios para encontrar información	Total	%
1	INTERNET 1a opción	143	62.4%
2	DICCIONARIOS 2a opción	50	21.8%
3	LIBROS 1a opción	46	20.1%
4	DICCIONARIOS 3a opción	46	20.1%
5	ENCICLOPEDIAS 4a opción	41	17.9%
6	ENCICLOPEDIAS 3a opción	36	15.7%
7	INTERNET 2a opción	24	10.5%
8	DICCIONARIOS 4a opción	20	8.7%
9	ENCICLOPEDIAS 2a opción	18	7.9%
10	LIBROS 2a opción	18	7.9%

*(Véase tabla completa en anexo 2)

A partir de un desglose más puntual del comportamiento informativo de la comunidad, se puede apreciar que en los grupos de primer año el uso de *Internet* (1ª opción) es la más utilizado por 51 (22.3%) de ellos; con una menor aceptación *Libros* (2ª opción) cuenta con 26 (11.4%) preferencias; en una tercera posición de utilización se encuentran los *Libros* (1ª opción) con 24 (10.5%) aceptaciones. Es de mencionar que en los tres casos antes descritos el número de mujeres es mayor a la de los hombres.

Tabla 55. Materiales impresos o electrónicos de mayor interés que utilizan los alumnos de primer grado para obtener la información.

(Creada por el autor)

No.	Preferencia de materiales o medios para encontrar información	1er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre		
1	INTERNET 1a opción	27	24	51	22.3%
2	LIBROS 2a opción	14	12	26	11.4%
3	LIBROS 1a opción	13	11	24	10.5%
4	DICCIONARIOS 3a opción	14	8	22	9.6%
5	DICCIONARIOS 2a opción	7	10	17	7.4%
6	ENCICLOPEDIAS 3a opción	8	7	15	6.6%
7	INTERNET 2a opción	9	4	13	5.7%
8	ENCICLOPEDIAS 4a opción	5	6	11	4.8%
9	DICCIONARIOS 4a opción	3	4	7	3.1%
10	INTERNET 3a opción	5	2	7	3.1%

En el caso de los alumnos que cursan el segundo grado *Internet (1ª opción)* se encuentra como primera opción de búsqueda con 48 (21%) de estudiantes; *Libros (2ª opción)* se encuentra en una segunda posición con 27 (11.8) aceptaciones; en un tercer sitio 21 (9.2%) estudiantes optan por Enciclopedias (4ª opción). A excepción de la primera de las preferencias descritas donde se tiene el mismo número de mujeres y hombres, en general más mujeres optan por este orden de preferencia.

Tabla 56. Materiales impresos o electrónicos de mayor interés que utilizan los alumnos de segundo grado para obtener la información.
(Creada por el autor)

No.	Preferencia de materiales o medios para encontrar información	2o. grado		Total	%
		Mujer	Hombre		
1	INTERNET 1a opción	24	24	48	21.0%
2	LIBROS 2a opción	16	11	27	11.8%
3	ENCICLOPEDIAS 4a opción	10	11	21	9.2%
4	DICCIONARIOS 2a opción	15	5	20	8.7%
5	DICCIONARIOS 3a opción	9	10	19	8.3%
6	LIBROS 1a opción	12	2	14	6.1%
7	LIBROS 3a opción	6	8	14	6.1%
8	ENCICLOPEDIAS 3a opción	7	1	8	3.5%
9	REVISTAS 5a opción	4	4	8	3.5%
10	INTERNET 2a opción	4	2	6	2.6%

En relación con el comportamiento informativo de los alumnos de tercer grado, se aprecia que las tres primeras opciones corresponden a recursos electrónicos, de los cuales *Internet (1ª opción)* vuelve a tener la mayor preferencia con 44 (19.2%) aceptaciones; en segundo lugar se encuentra *Internet (3ª opción)* al contar con 18 (7.9%) estudiantes; en una tercera posición *Radio (5ª opción)* es considerada por 14 (6.1%) alumnos. De los resultados descritos sólo *Internet (3ª opción)* cuenta con mayor número de mujeres.

Tabla 57. Materiales impresos o electrónicos de mayor interés que utilizan los alumnos de tercer grado para obtener la información.

(Creada por el autor)

No.	Preferencia de materiales o medios para encontrar información	3er. Grado		Total	%
		Mujer	Hombre		
1	INTERNET 1ª opción	20	24	44	19.2%
2	INTERNET 3a opción	13	5	18	7.9%
3	RADIO 5a opción	3	11	14	6.1%
4	ENCICLOPEDIAS 3a opción	7	6	13	5.7%
5	LIBROS 2a opción	1	12	13	5.7%
6	DICCIONARIOS 2a opción	4	5	9	3.9%
7	DICCIONARIOS 4a opción	5	4	9	3.9%
8	ENCICLOPEDIAS 4a opción	3	6	9	3.9%
9	LIBROS 1a opción	4	4	8	3.5%
10	INTERNET 4a opción	2	4	6	2.6%

DISCUSIÓN

Diversidad de actividades llevan a cabo los seres humanos día con día. El quehacer humano es tan diverso que resulta imposible poder cuantificar cada una de las acciones que se realizan. Es importante tener en cuenta que se presentan una variedad de factores en el transcurso de la vida, los cuales determinan directa e indirectamente la actividad de las personas dentro de la sociedad.

Para llevar a cabo la gran diversidad de actividades laborales, académicas o de la vida diaria, e independientemente del país, cultura, religión, grado de estudio, etc., la necesidad de información en los seres humanos se presenta como parte inherente de su existencia.

Cuando se planteó llevar a cabo la investigación para identificar cuáles eran las necesidades de información de los estudiantes de la escuela telesecundaria ~~M~~Manuel M. Flores†, se querían obtener elementos que pudieran mostrar un panorama de necesidades particulares de los alumnos, los cuales están inmersos en un comunidad que interactúa con actividades agrícolas, además de una cultura y tradiciones que han perdurado a través de los años y que se encuentran bajo influencia constante de la modernidad actual.

La adolescencia como una etapa esencial del desarrollo humano, fue un factor que aumento el interés por conocer las necesidades de información de los estudiantes, debido a que en ésta etapa de su vida se presentan una serie de cambios cognitivos y biológicos relevantes, que moldean y sientan las bases de la etapa adulta, donde la actividad laboral y la formación de una familia son sólo algunos aspectos que se llevan a cabo.

Respecto de las necesidades informativas a nivel escolar, en el caso de los alumnos el grado que se cursa determina en gran medida el tema del que se requiere información, sea ésta para llevar a cabo actividades como tareas escolares, exposiciones, etc.

Es importante recordar que la lectura de los materiales documentales donde localizan la información de su interés, desde el punto de vista de Ramírez (2011) parece anclada, fundamentalmente a la actividad escolar, es decir, al estudio y a la elaboración de tareas+(p. ix), aunque hay que aclarar que la temática de interés que se presenta puede o no ser exclusiva de algún grado escolar.

Al analizar la información que proporcionaron los estudiantes, se observó que un tema escolar puede presentarse como una necesidad informativa en cualquiera de los tres grados, también puede requerirse en sólo dos, o únicamente estar presente en un año escolar en particular.

Hay que tomar en cuenta que la necesidad de información se encuentra directamente relacionada con las materias a cursar en cada uno de los grados escolares, acorde con los planes y programas oficiales del sistema de telesecundaria.

La seriación de las materias puede estar ligado a la presencia de la misma necesidad en cuanto al tema general, pero éste se presenta en cada uno de los grados escolares con mayor o menor profundidad, particularidad o enfoque al respecto.

Aunque los intereses de información de los adolescentes van enfocados a adquirir un conocimiento que les permita certificar el avance escolar, a la par se moldea de manera no necesariamente consciente sus intereses de vida escolar.

Hay que considerar que la pubertad en los adolescentes genera cambios físicos e intelectuales, como menciona García (2014) es una etapa de la vida que se caracteriza por los períodos de inestabilidad acompañados del despertar de las capacidades intelectuales y sexual+

(<http://pbidi.unam.mx:8080/login?url=http://unam.libri.mx/libro.php?libroid=1206>);

otro aspecto que interviene es el entorno social conformado por la familia, los amigos, las actividades que se llevan a cabo, etc.

Las materias de Español, Matemáticas, Historia, Ciencias, Artes Visuales, Danza, Inglés, Música, Teatro y Tecnología, que cursan durante los tres años escolares, permiten al estudiante tener contacto con temáticas científicas y humanísticas. La habilidad o gusto por alguna de estas áreas o materias en particular, canalizan al adolescente en el área de conocimiento de sus futuros estudios de nivel técnico o superior.

De las materias del plan de estudios, los adolescentes expresaron una mayor necesidad informativa por temas relacionados con la biología, así como también de información relacionada con la clase de geografía de México y del mundo; por el contrario, de las materias en las que menos expresaron requerir alguna temática en particular, fueron física, inglés, artes visuales, astronomía, formación cívica y ética, música y tecnología.

Al respecto, los temas de contaminación, inglés, cuentos, mapas, ortografía, geometría, aparato digestivo, fracciones, tabla periódica y el teorema de Pitágoras, (dentro de las 102 necesidades de información escolar que en su totalidad expresaron), son las más requeridas.

Tomando en cuenta que el desarrollo cognitivo se relaciona con la acumulación de conocimiento (Craig y Bacum, 2009, p. 367), para los alumnos de la telesecundaria es algo que también se presenta, ya que en el transcurso de su vida han acumulado conocimiento a través de la diversidad de experiencias vividas y el avance escolar, pero aun así, se genera una necesidad informativa que requiere cubrir, de manera parcial o total sobre un tema.

La interacción que cada uno de los adolescentes lleve a cabo con sus compañeros de grupo o escuela, les permite conocer otros intereses, que con el tiempo pueden conformar grupos más homogéneos en cuanto a necesidades particulares de información ya sea escolar o personal.

Con respecto a necesidades de información personal, se observó que los temas de entretenimiento son en general los más buscados por los estudiantes. Es conveniente tomar en cuenta que parte de sus intereses se ven influenciados por

los pasatiempos que cada uno de los alumnos expresaron tener, mismos que se relacionan en el caso de los deportes, con los que les gustan o practican.

Los pasatiempos de mayor interés por parte de los alumnos se centran en leer, dibujar y hacer tareas, actividades muy adecuadas para su desarrollo escolar; mientras que ver televisión, jugar, escuchar música y jugar fútbol son el complemento en su vida; respecto de los deportes que les gustan o practican los adolescentes, tanto el fútbol y el basquetbol sobresalen en ambos aspectos.

Ya sean pasatiempos o aquellos deportes que les gustan y/o practican los alumnos, ambos se encuentran presentes en las temáticas de las que expresaron tener necesidades informativas.

Con respecto a las necesidades de información que requieren para su vida diaria, los temas relacionados con pasatiempos, deportes, ciencias naturales, literatura, música y tecnología son los que más temas concentran. Por lo que se puede apreciar que los adolescentes han integrado temáticas escolares en su vida cotidiana.

Al observar los resultados generales obtenidos en las comunidades que fueron parte de las investigaciones realizadas por Vásquez (2006), Miranda (2009) y Calva (2010), e incluyendo la información del presente trabajo, se observa que aunque las poblaciones tienen como común denominador a estudiantes adolescentes, las necesidades de información no son homogéneas, pues aunque se presentan coincidencias, los factores internos y externos que Calva (2010) menciona, hacen a cada comunidad única.

Vásquez (2006)	Miranda (2009)	Calva (2010)	Santos (2018)
Nutrición	Universidades	Música	Música
Fútbol	Música	Moda	Contaminación
Deportes	Deportes	Sexualidad	Inglés
Cine	Crisis económica	Cine	Cuentos
Computación	Arte	Métodos anticonceptivos	Juegos
Videojuegos	Libros de literatura	Horóscopos	Videos
Dibujo	Conciertos	Fútbol	Mapas
Salud	Computación	Videojuegos	Ortografía
Moda	Ciencia	Computación	Fútbol
Tecnología	Noticias	Métodos preventivos de infecciones de transmisión sexual	Geometría
Natación	Historia mundial	Tecnología	Facebook
Destrezas manuales	Enfermedades	Artistas y cantantes	Aparato digestivo
Sexualidad	Salud	Belleza	Fracciones
Belleza	Cine	Deportes	Tabla periódica
Artistas	Viajes	Discoteca	Teorema de Pitágoras

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de las investigaciones de Vásquez (2006), Miranda (2009), Calva (2010), además de los del presente estudio.

A partir de los resultados obtenidos en la investigación, se observa que las necesidades de información de la comunidad estudiantil de la telesecundaria, no se centran de manera exclusiva en temas relacionados con el ámbito escolar.

Los estudiantes en su etapa de adolescentes (y en cualquier otra), no sólo presentan necesidades informativas relacionadas con el plan de estudios del nivel y año escolar que cursan. Es importante no perder de vista que los alumnos al estar inmersos dentro de una sociedad, la interrelación con una diversidad de factores se hace inevitable.

Dentro de los factores que de manera directa e indirecta los rodean se encuentran los aspectos:

- familiares, con la interacción que se vive día a día con padres, hermanos y parientes;
- políticos, a partir de los programas sociales a los que pueden tener acceso, por mencionar algunos;
- seguridad, a la que pueden acceder en caso de presentarse algún contratiempo que requiera a la policía, bomberos o ayuda médica, etc.;
- económicos, a partir del impacto que los ingresos familiares pueden solventar sus necesidades básicas, o gustos personales;
- culturales, relacionados con la serie de tradiciones de las que año con año son parte los habitantes del pueblo de San Cristóbal;
- y diversidad de aspectos más

Por lo anterior, la cantidad de información que se integra como conocimiento en diversidad de temas se encuentra latente, por lo que la necesidad de información deja de ser exclusivo de los ámbitos escolares, integrándose aquellos relacionados con la vida diaria, como podrían ser la música, plantas medicinales, deportes, cocina, su comunidad, etc.

Por otro lado, hay que recordar que dentro del ciclo de las necesidades de información, el comportamiento informativo surge a consecuencia de la necesidad de obtener la información de la que se carece para solucionar un problema, tomar alguna decisión, o incrementar el nivel intelectual, por mencionar algunas causas.

Es conveniente tomar en cuenta que a partir de que surge una necesidad informativa, las acciones de los individuos desembocan en la búsqueda de la información en los medios de los que puede disponer (Ramírez, 2013, p.20).

Con respecto al comportamiento informativo de los alumnos de la telesecundaria, se observaron tendencias respecto de las preferencias en los recursos

informativos que se utilizan para la obtención de información. Se pudo conocer que personas, lugares y tipos de recursos impresos o electrónicos utilizan.

Es necesario considerar que en el comportamiento informativo también se presenta la importancia o urgencia informativa, factor que influye de manera considerable en el patrón o acciones que se determinen para llevar a cabo la búsqueda de información (Hernández, 2007, p.138).

En relación con el conocimiento que las personas pueden compartir con los adolescentes, a partir de la experiencia de vida acumulada a través de los años, y/o los estudios que se tengan, ya sean los parientes en línea directa, personas conocidas o desconocidas en cada uno de los grados escolares, se observó que la tendencia se centra principalmente en los padres de familia, quedando como una segunda opción de consulta el maestro.

La consulta de información requerida por la mayoría de los adolescentes la llevan a cabo con la mamá como fuente de información. Es necesario precisar que la relación mamá-hija o papá-hijo no se presenta como una regla a seguir como fuente informativa, debido se presenta una excepción en los grupos de segundo año, al ser más mujeres las que eligen como primera opción de consulta a su papá.

En relación a los recursos de información que los alumnos consultan para obtener la información que requieren, se parte de la consulta tanto de materiales impresos, como de los recursos electrónicos (en ambos casos), a los que se tenga acceso.

Con relación a los materiales impresos, se puede observar que gran parte de la consulta se centra en los libros, quedando relegados para su consulta, cualquier otra fuente impresa.

Es importante tomar en cuenta que los alumnos de la telesecundaria presentan una deficiencia en cuanto al acceso a los libros de texto gratuito, al no contar con la cantidad suficiente y que excluye a algunos estudiantes a tenerlo, situación que limita el acceso a la información contenida en éstos materiales, la cual se

encuentra directamente relacionada con los contenidos de las materias que conforman el plan de estudios vigente.

Algo que se debe de tomar en consideración con los recursos impresos, es que se puede dar por hecho erróneamente, que los alumnos de la telesecundaria saben buscar información en los materiales, partiendo del supuesto de que conocen los puntos de acceso con los que cuenta un libro (tabla de contenido o índice analítico); en el caso de los diccionarios o enciclopedias se podría presentar la misma situación y pensar que conocen el orden alfabético o temático en que se puede encontrar organizada la información.

Respecto de la utilización de recursos electrónicos por parte de la comunidad estudiantil, como estrategia para obtener la información que requieren, se observa que el uso del Internet es el que predomina sobre cualquier otro medio electrónico como la radio, tv abierta o de paga, etc., que aunque éstos últimos son recursos en los que se puede obtener información, es probable que se vean más por una cuestión de entretenimiento, que como un medio informativo.

La utilización del Internet como fuente de recuperación de información no presenta una preferencia marcada más para hombres o mujeres, ya que en términos generales su utilización no tiene una tendencia de mayor uso para algún sexo en particular.

El uso de la Internet como opción para localizar la información requerida y satisfacer una necesidad informativa, forma parte del comportamiento informativo que experimenta la comunidad de estudiantes de la telesecundaria.

Se observa que de los recursos documentales impresos o electrónicos que los alumnos eligen como fuentes potenciales para localizar información, la Internet representa para la mayor parte de los adolescentes, la primera opción en donde ellos centran la búsqueda del conocimiento necesario para solventar su necesidad informativa.

Es conveniente tomar en cuenta que la utilización de la Internet como un recurso es adecuado, a partir de contar con los elementos que permitan a los estudiantes

localizar información en sitios que puedan respaldar la calidad de la información que en ellos se resguarda, y a la que en determinado momento se pueda tener acceso.

Tomando en cuenta que sólo el 20% de la población estudiantil de la telesecundaria tiene equipo de cómputo y acceso a la Internet en su casa, lo que permite que la localización de la información que se requiere se puede realizar de manera inmediata, después de salir de clases, al llegar a casa durante gran parte del día.

La consulta de los recursos impresos o electrónicos puede hacerse en casa, de contar con ellos, pero en caso de no tenerlos a la mano, se hace necesario el acudir a sitios que puedan proveer de los recursos informativos que queremos consultar.

Hay que considerar que la comunidad de estudiantes de la telesecundaria al no contar en sus hogares y escuela con los recursos impresos o electrónicos necesarios para satisfacer sus necesidades de información, se hace necesario acudir a lugares en los que puedan obtener la información.

A éste respecto, los adolescentes expresaron únicamente la asistencia a dos lugares: a un local de renta de computadoras con acceso a la Internet y a la biblioteca.

La asistencia a la biblioteca por parte de los alumnos de la telesecundaria es relativamente escasa. Una de las causas directas de éste comportamiento informativo se relaciona a la falta de una biblioteca pública al servicio de la comunidad.

Aunado a lo anterior, un factor más que contribuye a excluir la consulta de materiales documentales de una biblioteca es la distancia, debido a que los alumnos quedan condicionados a utilizar las localizadas en la cabecera municipal de San Martín Texmelucan. Si bien la distancia no es considerable, sí genera un gasto económico ineludible para la familia, debido al traslado en transporte público que se tiene que realizar.

Respecto de la segunda opción, la asistencia a locales de renta computadoras, resulta ser el comportamiento informativo que supera significativamente a la opción de asistir a una biblioteca para la obtención de la información que satisfaga sus necesidades informativas.

Al ser la gran mayoría de los encuestados asisten a locales de renta de la Internet, para los alumnos puede ser la mejor opción para satisfacer sus necesidades informativas, ya que aparentemente es práctico y relativamente fácil localizar información (aspecto ya comentado líneas anteriores).

Pero se presentan algunos aspectos a considerar respecto de la renta de computadoras con acceso al Internet, ya que en primera el alumno debe de contar con el recurso económico que facilite la renta del equipo, el cual tiene un costo promedio de 8 pesos la hora.

A lo anterior hay que sumar otro aspecto que incrementa el costo económico para la familia de cada estudiante, el cual se relaciona con la impresión de los trabajos resultantes de las investigaciones que se llevaron a cabo. El costo de la impresión de una hoja en blanco y negro es de un peso. Si se requiere imprimir una hoja a color se tendrán que pagar tres pesos.

Existe un tercer factor a considerar dentro de los gastos que se pueden presentar, de asistir a un local que renta computadoras. De no contar con las habilidades o tiempo para localizar la información que se necesita, se tiene la opción de poder solicitar a los encargados del local que lleven a cabo la búsqueda de la información, servicio con un costo de cinco pesos por hoja que se imprima.

De solicitar el servicio de búsqueda, queda a consideración de la persona que la lleve a cabo, determinar cuáles son los sitios en los que se buscará la información. Páginas como El Rincón del Vago (<https://www.rincondelvago.com/>) o Buenas tareas (<http://www.buenastareas.com/>), pueden ser de las opciones a utilizar.

Delegar la responsabilidad de la búsqueda de la información que requieren para satisfacer una necesidad informativa, por un lado no fomenta en los estudiantes el desarrollo habilidades informativas que les permitan ser autosuficientes al llevar a

cabo una investigación; por otro lado transfieren a un tercero resolver una necesidad informativa propia del estudiante.

En resumen, a partir de lo antes mencionado, se observa que los alumnos de la telesecundaria presentan necesidades de información relacionadas particularmente con sus actividades escolares, las cuales se relacionan directamente con los planes y programas de estudio de cada una de las materias.

Se tienen también de manera personal intereses de información sobre temas relacionados con sus pasatiempos e intereses personales que también se requieren cubrir.

Sin embargo, el comportamiento informativo relacionado con los recursos a los que recurren para cubrir esas necesidades informativas, se concentran principalmente a la búsqueda de información en la Internet, lo cual puede presentar repercusiones en cuanto a la calidad de la información que se localiza, aunado a el impacto económico que pueda representar para la familias de los alumnos.

Es importante comentar que los recursos impresos si se encuentran presentes como parte de las fuentes informativas a las que recurren. Desafortunadamente, un factor que limita su uso es la falta de una biblioteca dentro de las instalaciones del centro escolar.

Aunado a lo anterior, la falta de una biblioteca pública incrementa drásticamente la posibilidad de poder consultar materiales impresos, que permitan a los alumnos evitar los pagos que desencadena el uso de la Internet.

Por último, es importante mencionar que los padres de familia y maestros representan para los alumnos una fuente de información que se encuentra disponible, pero que el conocimiento de las personas a las que recurren, se encuentra limitada al conocimiento obtenido durante los estudios que han cursado, y la experiencia obtenida a lo largo de los años.

CONCLUSIONES

Las necesidades de información son un fenómeno ineludible en la vida del ser humano, las cuales surgen a partir de carecer del conocimiento que le permita llevar a cabo una acción que independientemente de cuál sea ésta, al obtener la información que se busca, el nivel cognitivo de la persona se incrementa y permite una adecuada toma de decisiones.

Por otro lado el comportamiento informativo, es un paso necesario que se lleva a cabo para poder solventar cada una de los requerimientos informativos, tal comportamiento impulsa a los individuos a realizar acciones que permiten determinar de qué recursos de información se valdrán para localizar y satisfacer la necesidad informativa.

La gran variedad de comunidades en las que se pueden realizar estudios sobre necesidades de información y comportamiento informativo son innumerables, muestra de tal variedad se puede observar en los trabajos que se presentan en el documento *Investigaciones sobre las necesidades de información, el comportamiento informativo y la satisfacción en diferentes comunidades: proyectos, avances y resultados*, coordinado por el Dr. Juan José Calva González, investigaciones que permiten obtener las características particulares de los 16 diferentes estudios que se abordan.

En relación con las necesidades informativas en el ámbito escolar, éstas se relacionan directamente a solventar aquellos requerimientos de cada una de las materias que cursan los estudiantes, a partir de los trabajos de investigación que deja el maestro como tareas, preparar temas de exposición, o complementar la información que sus libros de texto contienen.

En lo que respecta a las necesidades informativas relacionadas con su vida diaria, tales requerimientos se enfocan principalmente en sus pasatiempos, los cuales son variados y reflejan el gusto por diversas actividades y deportes.

Pero el seguimiento de las necesidades informativas no únicamente se centran en el ámbito educativo, debido a que al ser parte los alumnos de una sociedad, su

vida escolar es sólo uno de la diversidad de factores que los rodean, como los políticos, económicos, culturales etc.

Los alumnos en su conjunto presentan necesidades informativas propias de su edad, que en combinación con la facilidad de contar con un dispositivo electrónico y/o tener acceso a una consola de videojuegos, incrementa considerablemente el que la mayor parte de los intereses informativos sean temas relacionados con juegos, videos, redes sociales, imágenes y música.

Es posible que uno de los elementos que puede potencializa el surgimiento de las necesidades antes descritas, es la disponibilidad que se tenga de una conexión a Internet, sea ésta gratuita o de pago. La cantidad de información que se puede obtener puede tener por consecuencia, a partir de un tema que localizamos y nos gusta, la generación de mayor necesidad de información al respecto.

Se pudo determinar en la comunidad de adolescentes, cuáles son las fuentes de información a las que acuden para cubrir sus necesidades informativas. El comportamiento informativo que presentan los alumnos de la Telesecundaria Manuel M. Flores+incluyó conocer el acercamiento que en determinado momento ellos pueden tener con las personas, lugares y la utilización de recursos impresos o electrónicos.

Con respecto de las personas a las que acuden para solventar sus requerimientos informativos, los padres o hermanos son de gran valor para los adolescentes, ya que a partir de que ellos solicitan alguna información, se genera una vía de comunicación con el estudiante, situación que se debe de aprovechar para construir o mejorar en primera instancia los lazos de confianza existentes; por otro lado, queda a partir de los conocimientos obtenidos de vida personal o académica, de los familiares, el poder solventar las necesidades informativas de los hijos u otros adolescentes.

En relación con los lugares a los que acuden para solucionar su carencia informativa, respecto de acudir a las bibliotecas públicas, éstas cuentan con un

mínimo de preferencia al ser muy poco utilizadas. Es conveniente llevar a cabo una campaña de difusión de los servicios y materiales documentales que ofrece la biblioteca localizada en San Martín Texmelucan, Puebla.

Por otro lado, a partir de que la asistencia de los alumnos a lugares de renta de equipo de cómputo con conexión a la Internet, se vuelve conveniente diseñar e impartir a la comunidad estudiantil talleres sobre búsquedas de información. Es necesario enseñar a los estudiantes las grandes ventajas que nos ofrece la Internet, a partir de localizar información en sitios web con contenidos apropiados y reconocidos, buscando en aquellos que preferentemente sean gratuitos.

Como complemento a lo anterior es conveniente realizar un análisis de las fuentes de información en Internet (acordes preferentemente con su nivel educativo), los cuales se podrían presentar a los alumnos como opciones de consulta, al inicio de cada ciclo escolar.

Para contar con mayor cantidad de opciones documentales, se debe también enseñar a los alumnos que la búsqueda de información no se debe centrar únicamente en el uso del Internet, debido a que libros, revistas, periódicos, enciclopedias y más, también son una opción a tomar en cuenta.

Por otro lado y partiendo de la necesidad de apoyar de manera más directa el desarrollo académico de los estudiante, se debe considerar la elaboración de un proyecto que permita la creación formal de la biblioteca de la telesecundaria, que incluya el asignar un lugar que permita resguardar de manera apropiada las colecciones.

El diseño del proyecto, proceso técnico e implementación de servicios podría ser elaborado por un profesional en el área de la bibliotecología, a partir de llevar a cabo el servicio social en la escuela telesecundaria, opción que en su momento fue planteada por el director de la institución durante las entrevistas realizadas.

Los resultados de la investigación permiten observar la gran importancia de llevar a cabo estudios sobre necesidades de información y comportamiento informativo

de comunidades, debido a que nos permiten conocer su entorno y tendencias de consulta.

La actual investigación permite plantear de manera más certera, estrategias de trabajo que faciliten a la comunidad estudiantil de la escuela Telesecundaria %Manuel M. Flores+ de San Cristóbal Tepatlaxco, San Martín Texmelucan, Puebla, explotar adecuadamente los recursos que tengan a su alcance, para que se facilite la obtención de información que requieren, a fin de satisfacer sus necesidades de información a nivel escolar y para la vida diaria.

Se observa que temas como literatura, matemáticas, geología, historia, robótica, poesía, etc., y que podrían relacionarse más con necesidades de información del ámbito escolar, ya han permeado el interés particular de los alumnos como parte de su vida diaria.

Por último, respecto de los objetivos planteados en la investigación sobre las necesidades de información y comportamiento informativo que presentan los alumnos de la escuela telesecundaria %Manuel M. Flores+ del pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco, San Martín Texmelucan, Puebla se desprende lo siguiente:

Respecto al objetivo uno %Conocer las necesidades de información escolares y para su vida diaria los alumnos+, se pudo cumplir, ya que se pudo observar cuáles son los temas que son de su interés, tanto para hombres como mujeres. Se observó también que temas escolares se han ido integrando también como parte de los intereses personales de los estudiantes.

El objetivo dos %Detectar el comportamiento informativo que presentan los estudiantes de acuerdo al grado escolar en el que se encuentran inscritos+, también se cumplió. Se pudo establecer que fuentes de información son a las utilizan para cubrir sus necesidades informativas, también a que lugares acuden generalmente para localizar la información, además de también conocer a que personas acuden para solventar su necesidad de información escolar o para la vida diaria.

Finalmente el objetivo tres ~~%~~ identificar si las colecciones de la biblioteca de la telesecundaria son una opción de consulta para satisfacer las necesidades de información en cada uno de los grados escolares, también se cumplió, aunque desafortunadamente los materiales documentales que alberga la telesecundaria, no son una opción de consulta, al no encontrarse en servicio.

OBRAS CONSULTADAS

Adolescencia. (2014). *En Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 27 de marzo de 2015, de <http://dle.rae.es/?id=0nrQ4BH>

Ander Egg, E. (2013). *Diccionario de psicología*. Córdoba: Brujas.

Aragón Borja, L. E., & Bosques, H. (Julio-Diciembre de 2012). Adaptación familiar, escolar y personal de adolescentes de la Ciudad de México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 263-282. Recuperado el 12 de Abril de 2016, de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=29224159002>

Bautista García, C. A. (2003). Un proyecto agrícola-industrial en el Río Atoyac: el obispo Gillow y la hacienda de Chautla, Puebla (1877-1914). *Tzintzun. Revista de Estudios Históricos*(38 agosto - diciembre), 135-160. Recuperado el agosto de 2014, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=89803806>

Calva González, J. J. (2004). *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Recuperado el 1 de Abril de 2014

Calva González, J. J. (2010). *Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Calva González, J. J. (2013). La investigación sobre el ciclo de las necesidades de información: modelos teóricos y métodos. En *Naturaleza y método de la investigación bibliotecológica y de la información* (pág. 325). México: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. Obtenido de http://iibi.unam.mx/~voutssasmt/documentos/naturaleza_metodo_inv_bibl_corto.pdf

Cervantes Bello, F. J. (1999). Crisis agrícola y guerra de Independencia en el entorno de Puebla: el caso de San Martín y sus cercanías, 1800-1820. *Estudios de Historia Novohispana*, 20(20). Recuperado el 16 de noviembre de 2013, de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ehn/article/view/3490/3045>

Clements, J. (2009). *El primer emperador de China*. Barcelona: Crítica.

Consejo Nacional Para la Cultura y las Artes. (2012). *San Cristóbal Tepatlaxco*. (SEP, Consejo Nacional Para la Cultura y las Artes) Recuperado el 11 de noviembre de 2013, de http://sic.conaculta.gob.mx/ficha.php?table=zona_arqueologica&table_id=81&estado_id=21

Craig, G. J., & Baucum, D. (2009). *Desarrollo psicológico*. México: Pearson Educación. Recuperado el 24 de Febrero de 2018, de <https://www-biblionline-pearson-com.pbidi.unam.mx:2443/AuthBookLink.aspx?bv=+/RuK2UelpTPndxxYJwGo4gprllIBGQfXhHL2sOI2E5pQCo/Jh9NooQ5fGzRht3ARyHcbEOuZDSqJLRUd+8cOVXQPr80o9e/q5ALkU0DgOUjkK+xNZxN4el/0dmaEZIKjU/6emnyBAjDUIMLIQkt8lQkPUcg8lsVnx8+ueAUaO2u6xnHIO>

Cuenya Mateos, M. Á. (2007). *Puebla de los Ángeles: historia de una ciudad novohispana: aspectos sociales, económicos y demográficos*. Puebla: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla : Gobierno del Estado de Puebla, Secretaría de Cultura.

Díaz Sánchez, J. (2006). Identidad, adolescencia y cultura. Jóvenes secundarios en un contexto regional. *Revista mexicana de investigación educativa*, V11(N29 abr-jun), P431-457. Recuperado el 1 de agosto de 2016, de <http://www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART00052&critero=http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v11/n29/pdf/rmiev11n29scB02n04es.pdf>

DIF Estatal Puebla. (2011). *Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC)*. (S. E. Puebla, Editor) Recuperado el enero de 2015, de [http://difestatal.puebla.gob.mx/1/132/programas/alimentacion-y-desarrollo-comunitario/centros-de-asistencia-infantil-comunitarios-\(caic\)/](http://difestatal.puebla.gob.mx/1/132/programas/alimentacion-y-desarrollo-comunitario/centros-de-asistencia-infantil-comunitarios-(caic)/)

Ex-Hacienda de Chautla. (2014). Recuperado el 9 de Enero de 2014, de <http://exhaciendadechautla.gob.mx/historia.html>

García González, E. L. (2014). *Psicología general*. (Editorial, Ed.) México. Recuperado el 22 de Agosto de 2016, de [javascript:open_window\("http://librunam.dgbiblio.unam.mx:8991/F/DB15G6DMEXJD3MB5A3H7N27N4X3M15QS85F7Q1KTKPN3HSPN4H-19092?func=service&doc_library=MX001&doc_number=001890912&line_number=0001&func_code=WEB-FULL&service_type=MEDIA"\);](http://librunam.dgbiblio.unam.mx:8991/F/DB15G6DMEXJD3MB5A3H7N27N4X3M15QS85F7Q1KTKPN3HSPN4H-19092?func=service&doc_library=MX001&doc_number=001890912&line_number=0001&func_code=WEB-FULL&service_type=MEDIA)

Golpe Ferreiro, S., Isorna Folgar, M., Gómez Salgado, P., & Rial Boubeta, A. (2017). Uso problemático de Internet y adolescentes: el deporte sí importa. *RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 52-57. Recuperado el 9 de Agosto de 2017, de <http://www.redalyc.org/html/3457/345750049010/>

González Teruel, A. (2005). *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. España: Trea.

Google. (2016). *Google maps*. (C. .: Mountain View, Ed.) Recuperado el 23 de Enero de 2016, de <https://www.google.com.mx/maps/place/San+Cristobal+Tepatlaxco,+San+Mart%C3%ADn+Texmelucan+de+Labastida,+Pue./@19.2939445,-98.4500907,15z/data=!4m2!3m1!1s0x85cfd48d492b32eb:0x408e583e71bc6395>

Guevara Villanueva, A. (2016). *Análisis sobre las necesidades de información y hábitos en el proceso de búsqueda de información de los adolescentes de educación básica en el Distrito Federal: nivel secundaria*. (Tesis de

Doctorado). Recuperado el 28 de noviembre de 2017, de <http://132.248.9.195/ptd2016/marzo/092540783/Index.html>

Hernández Salazar, P. (2013). El fenómeno usuarios de la información desde un enfoque cognitivo. *Investigación bibliotecológica*, 27(61), 107-131. Recuperado el diciembre de 2015, de <http://www.journals.unam.mx/index.php/ibi/article/view/42816/38891>

Hernández Salazar, P., Ibañez Marmolejo, M., Valdez Angeles, G., & Lilches Malagón, C. (Jan./Apr. de 2007). Análisis de modelos de comportamiento en la búsqueda de información. *Ciência da Informação*, 36(1), 136-146. Recuperado el 15 de octubre de 2014, de http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652007000100010&lang=pt

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. (11 de junio de 2014). *Conferencia: La información: un punto de vista bibliotecológico*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=S8aS5VBtx_s

Instituto Nacional de Antropología e Historia. (2010). *Zona arqueológica de San Cristóbal Tepatlaxco*. (I. N. CONACULTA, Productor) Recuperado el 11 de noviembre de 2013, de www.inah.gob.mx.php?option=com_content&view=article&id=5963

Instituto Nacional de Antropología e Historia. (2016). *Zona arqueológica "Los Cerritos de San Cristóbal Tepatlaxco"*. (I. N. Secretaría de Cultura, Editor) Recuperado el 05 de febrero de 2016, de <http://www.inah.gob.mx/es/boletines/15-en/15-zona-arqueologica-los-cerritos-de-san-cristobal-tepatlaxco%2022%2003%202016>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (México). (2009). *Prontuario de información geográfica municipal de los Estados Unidos Mexicanos: San Martín Texmelucan, Puebla 2009*. México: INEGI. Recuperado el 29 de octubre de 2014, de <http://buscador.inegi.org.mx/search?tx=prontuario+puebla&q=prontuario+pu>

ebla&site=sitioINEGI_collection&client=INEGI_Default&proxystylesheet=INEGI_Default&getfields=*&entsp=a__inegi_politica&lr=lang_es%257Clang_en&lr=lang_es%257Clang_en&filter=1

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (México). (14 de Marzo de 2017). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Recuperado el 13 de mayo de 2017, de http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/especiales/especiales2017_03_02.pdf

Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal. (2010). *Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México : Estado de Puebla : San Martín Texmelúcan*. (I. Secretaría de Gobernación, Editor) Recuperado el 13 de Noviembre de 2013, de <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM21puebla/municipios/21132a.html>

Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal. (2010). *Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México: Puebla*. (I. Secretaría de Gobernación, Editor) Recuperado el 21 de noviembre de 2013, de <http://inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM21puebla/index.html>

Junta Auxiliar de San Cristóbal Tepatlaxco. ([1996]). *[Estudio monográfico de San Cristóbal Tepatlaxco]*. (J. A. Tepatlaxco, Ed.) Puebla.

López Franco, F. (2010). Las necesidades de información en la comunidad de vitivinicultores de la región de baja california: una aproximación. *Investigación bibliotecológica*, 24(51), 125-145. Recuperado el 06 de octubre de 2015, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2010000200006&lng=en&tlng=en.

López Franco, F. (2012). Los vitivinicultores en la región de Baja California: un acercamiento a su comportamiento informativo. *Biblioteca Universitaria*,

15(1). Recuperado el 9 de octubre de 2015, de <http://revistas.unam.mx/index.php/rbu/article/view/32610>

López Juárez, R. (4 de Diciembre de 2015). Antecedentes y situación actual del Pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco, San Martín Texmelucan Puebla. (J. d. Santos García, Entrevistador)

Lucio-Gómez Maqueo, L. (1 de Agosto de 2015). *UNAMirada a la Ciencia*. Recuperado el 20 de Mayo de 2017, de http://www.unamiradaalaciencia.unam.mx/stc_metro/lista_anteriores_detalle.cfm?vNoCartel=117

McKinney, J. P., Fitzgerald, H. E., & Strommen, E. A. (1982). *Psicología del desarrollo: edad adolescente*. México, D.F.: El Manual Moderno.

Memoria del Mundo: directrices. (Edición revisada 2002). Recuperado el 12 de mayo de 2012, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001256/125637s.pdf>

México. Secretaría de Educación Pública. Dirección General de Materiales Educativos. (22 de Agosto de 2016). *Catálogo de libros de texto gratuitos ciclo escolar 2016-2017*. (M. S. Educativos, Editor) Recuperado el 28 de Octubre de 2017, de <http://libros.conaliteg.gob.mx/content/common/consulta-libros-gb/index.jsf?busqueda=false&nivelEscolar=6&grado=13&materia=&editorial=&tipo=&clave=&titulo=&autor=&key=key-6-13>

Miranda Munguía, L. (2009). *Nuevas alternativas de servicios bibliotecarios con base en las necesidades de información de los estudiantes de preparatoria del ITESM*. México: El autor. Recuperado el 24 de febrero de 2018, de <http://132.248.9.195/ptd2016/diciembre/080117524/Index.html>

Monfasani, R. E. (2013). *Bibliotecarios, usuarios y gestión del conocimiento*. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones.

- Morales Campos, E. (2013). Acceso a la educación y al conocimiento a partir del derecho a la información. En *Regulaciones que impactan la infodiversidad y el acceso abierto a la información en la sociedad global y multicultural*. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. Recuperado el Septiembre de 2014, de <http://132.248.242.6/~publica/conmutarl.php?arch=3&idx=1156>
- Murrieta Agustín, V. (Noviembre de 2014). Escuela telesecundaria "Manuel M. Flores": un logro educativo más para el pueblo. (J. d. Santos García, Entrevistador)
- Naranjo Vélez, E. (2014). Didáctica de los sistemas de información documental: transformación de la información en conocimiento. México: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. Recuperado el 26 de septiembre de 2016, de <http://132.248.9.34/cuib/1701184.pdf>
- Papalia, D. E., Wendkos Olds, S., & Duskin Feldman, R. (2009). Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia. (11a), 658. México: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado el 23 de agosto de 2016, de <http://site.ebrary.com/lib/bibliodgbsp/reader.action?docID=10804400&ppg=491>
- Pérez Ramírez, R. (julio de 2013). El pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco. (J. d. Santos García, Entrevistador)
- Ponce, A., & Fischer, E. (1976). *Adolescencia, educación y sociedad*. México: Cultura Popular.
- Puebla. (s.f.). *Gobierno del Estado de Puebla: historia*. Recuperado el 13 de diciembre de 2013, de <http://www.puebla.gob.mx/index.php/acerca-de-puebla/historia>
- Ramírez Leyva, E. (2011). *La lectura en el mundo de los jóvenes: ¿una actividad en riesgo?* México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Recuperado el Abril de 2016, de http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/lectura_mundo_jovenes.pdf

Ramírez Velázquez, C. A. (2013). *La satisfacción de las necesidades de información y el cambio de identidad en la comunidad indígena amuzga*. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. Recuperado el 1 de Febrero de 2016, de <http://132.248.9.34/cuib/1627928.pdf>

Ramírez Velázquez, C. A. (6 de Agosto de 2014). Conferencia [Videoconferencia] : información y comunidades indígenas. (UNAM, Ed.) México. Recuperado el 30 de Agosto de 2014, de <https://www.youtube.com/watch?v=r1k4wMS0fN4>

Rendón Rojas, M. Á. (2005). *Bases teóricas y filosóficas de la bibliotecología* (2a. ed.). México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Recuperado el 29 de Septiembre de 2016, de http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/bases_teoricas_filosoficas_bibliotecologia.pdf

Ríos Ortega, J. (4 de Junio de 2014). Conferencia. [Videograbación] : la información: un punto de vista bibliotecológico. (UNAM, Ed.) México. Recuperado el 16 de Agosto de 2014, de https://www.youtube.com/watch?v=S8aS5VBtx_s

San Martín Texmelucan de Labastida (Puebla : Municipio). (mayo de 2014). *San Martín Texmelucan: Plan Municipal de Desarrollo 2014-2018*. Recuperado el 1 de octubre de 2015, de http://sanmartintexmelucan.gob.mx/transparencia/_leyes_/art_17/vi/Plan%20Municipal%20de%20Desarrollo.pdf

Santos Altamirano, I. (Febrero de 2013). Vivencias e historias de San Cristobal Tepatlaxco, San Martín Texmelucan Puebla. (J. d. Santos García, Entrevistador) Recuperado el 2013

Santos Altamirano, S. (24 de Diciembre de 2015). Los cultivos en el pueblo de San Cristóbal Tepatlaxco, San Martín Texmelucan Puebla. (J. d. Santos García, Entrevistador)

Scott O., L., Lynn, S. J., Namy, L. L., & Wolf, N. J. (2011). *Psicología : una introducción*. Madrid: Pearson Educación. Recuperado el 16 de Septiembre de 2016, de <https://www.biblionline.pearson.com/AuthBookLink.aspx?bv=W5LxHFf8K+5tEgWQytV+X2ZJuYJdHJwcDrS19GUVgzKNc0Qm1n4TQNFqrFSchE/gBpZcIrHF2DMsdH6K3yYPnkjBNuW0PQEvzCYSwm0PG6PMnnd/mf3AHeIH2EAa6CQETry4FW/3WzhW9FZo9QhOfHjY1z8Hc/pofLQQxUlwwrkYn7Am90ycdBplw1JT6tlwba5H5g>

Sitio Oficial San Martín Texmelucan, Puebla. (2012). Recuperado el 9 de Noviembre de 2013, de <http://www.texmelucan.com.mx/index.php>

TexmelucanBlog: cronista de la ciudad: ferrocarril. (s.f.). (TexmelucanBlog, Productor) Recuperado el Marzo de 2015, de <http://texblog-cronistas-docs.blogspot.mx/search/label/FERROCARRIL>

Tomé Hernández, G. (2011). *Establecimiento de la industria manufacturera y transformaciones socioeconómicas en el municipio de San Martín Texmelucan, Puebla*. Puebla: El autor. Recuperado el 16 de Noviembre de 2013, de http://www.biblio.colpos.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/10521/607/Tome_Hernandez_G_MC_EDAR_2011.pdf?sequence=1#page=84

Tramullas Saz, J., & Olvera Lobo, M. D. (2001). *Recuperacion de la informacion en Internet*. Madrid: Ra-Ma.

Vásquez Velásquez, M. E. (2006). *Las necesidades y el comportamiento informativo de los adolescentes escolarizados de 12 a 15 años de edad en la Delegación Iztapalapa*. D.F., México: La autora.

Vega Díaz, M. G. (2009). *Alfabetización Informacional: estudio sobre su apropiación en alumnos de primaria*. (Tesis de Doctorado). Recuperado el 13 de Noviembre de 2017, de <http://132.248.9.195/ptd2009/noviembre/0651475/Index.html>

Wikipuebla (Ed.). (s.f.). *Zona Arqueológica de San Cristobal Tepeatlaxco*. Recuperado el 06 de noviembre de 2016, de <http://www.wikipuebla.poblanerias.com/zona-arqueologica-de-san-cristobal-tepeatlaxco/>

ANEXO I. INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Filosofía y Letras

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

CUESTIONARIO

OBJETIVO: Identificar los temas, el formato y los lugares o personas a las que acudes para encontrar la información que requieres.

INSTRUCCIONES: Marca con una "X" la opción que elijas o complementa los espacios en los que se requiere información.

I. DATOS GENERALES

1. Año que cursas: 1° () 2° () 3° ()
2. Edad: 11 () 12 () 13 () 14 () 15 () 16 ()
3. Sexo: Masculino () Femenino ()
4. ¿Tú mamá habla algún dialecto? No () Sí () ¿Cuál? _____ ¿Habla español? _____
5. ¿Tú papá habla algún dialecto? No () Sí () ¿Cuál? _____ ¿Habla español? _____
6. ¿Tú hablas algún dialecto? No () Sí () ¿Cuál? _____
7. ¿Cuentas con computadora en tú casa? Sí () No () Si la respuesta es NO, pasa a la pregunta 9
8. ¿La computadora tiene acceso a Internet? Sí () No ()

II. NECESIDADES DE INFORMACIÓN ESCOLAR

9. ¿Qué materias cursas actualmente? _____

10. ¿En la escuela te dejan tareas en cada una de las materias en las que estas inscrito? Sí () No ()
11. ¿Qué temas son los que regularmente buscas para hacer tus tareas? _____

III. NECESIDADES DE INFORMACIÓN PARA TU VIDA DIARIA

12. ¿En tus tiempos libres en que te gusta entretenerte o pasar el tiempo? _____

13. Menciona que deportes:

a) te gustan _____

b) practicas _____

14. Apoyas a tus papás en alguna actividad relacionada con:

() El campo () El hogar () Comercio () Otro(s) _____

15. ¿En tú vida diaria que temas son los que te interesan o buscas más? _____

IV. MEDIOS UTILIZADOS PARA OBTENER LA INFORMACIÓN QUE NECESITAS

(Numera en orden de importancia o uso)

16. ¿A qué PERSONAS recurras o consultas para obtener la información que necesitas o requieres?

- | | | |
|-------------|-------------------------------|----------------------|
| () Papá | () Tío | () Otra(s) personas |
| () Mamá | () Tía | _____ |
| () Hermano | () Maestro (a) | _____ |
| () Hermana | () Personal de la biblioteca | _____ |

17. ¿A qué LUGARES acudes para obtener la información que necesitas o requieres?

- () Biblioteca(s) ¿Cuál(es)? () Internet () Otro (s) _____
_____ (de un negocio o café internet) _____

18. ¿Qué MATERIALES Y/O MEDIOS son los que más utilizas para encontrar tú información?

- | | | |
|-------------------|---------------------------------|--------------------|
| () Libros | () Internet | () Radio |
| () Diccionarios | () Programas de televisión | () Otro (s) _____ |
| () Enciclopedias | abierta | _____ |
| () Periódicos | () Programas de televisión por | _____ |
| () Revistas | cable | _____ |

Gracias por tu ayuda

**ANEXO 2. TABLAS CON RESULTADOS COMPLETOS
ORDENADOS DE MAYOR A MENOR**

Tabla 58. Temas que han investigado los alumnos para realizar sus actividades escolares, ordenados de mayor a menor y desglosado por grado escolar y sexo.
(Creada por el autor)

No.	Temas que han investigado los estudiantes para realizar sus actividades escolares	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
1	Contaminación	26	20	0	3	4	1	54	23.6%
2	Inglés	11	13	4	6	2	3	39	17.0%
3	Cuentos	6	7	14	8	0	0	35	15.3%
4	Mapas	6	11	1	6	5	3	32	14.0%
5	Ortografía	16	10	2	0	3	1	32	14.0%
6	Geometría	5	9	9	7	0	0	30	13.1%
7	Aparato digestivo	13	13	0	0	0	0	26	11.4%
8	Fraciones	5	8	8	4	0	0	25	10.9%
9	Tabla periódica	0	0	3	5	6	11	25	10.9%
10	Teorema de Pitágoras	0	0	0	0	12	13	25	10.9%
11	Música	2	4	0	5	6	4	21	9.2%
12	Recursos naturales	14	6	0	0	0	0	20	8.7%
13	Geografía	10	7	0	2	0	0	19	8.3%
14	Español	0	0	4	7	5	2	18	7.9%
15	Biografías	0	0	2	1	7	7	17	7.4%
16	Bullying	1	2	10	4	0	0	17	7.4%
17	Crecimiento poblacional	0	0	2	5	5	5	17	7.4%
18	Literatura (libros)	3	2	12	0	0	0	17	7.4%
19	Matemáticas	3	1	4	9	0	0	17	7.4%
20	Drogadicción	1	1	5	3	6	0	16	7.0%
21	Ecuaciones	0	1	0	2	8	5	16	7.0%
22	Línea del tiempo	0	0	7	7	1	1	16	7.0%
23	Medio ambiente	4	0	1	2	6	3	16	7.0%
24	Agua	10	4	1	0	0	0	15	6.6%
25	Anatomía	3	3	4	5	0	0	15	6.6%

No.	Temas que han investigado los estudiantes para realizar sus actividades escolares	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
26	Drogas	0	0	0	4	6	5	15	6.6%
27	Alcoholismo	4	5	1	1	2	1	14	6.1%
28	Álgebra	0	1	0	0	6	6	13	5.7%
29	Biodiversidad	8	5	0	0	0	0	13	5.7%
30	Sexualidad	0	0	1	1	2	8	12	5.2%
31	Computación	2	3	2	2	1	0	10	4.4%
32	El universo	6	4	0	0	0	0	10	4.4%
33	Microscopio	6	4	0	0	0	0	10	4.4%
34	Puebla, Estado (Recursos naturales, Generalidades y más).	5	5	0	0	0	0	10	4.4%
35	Efecto Invernadero	7	2	0	0	0	0	9	3.9%
36	Fauna	5	3	0	1	0	0	9	3.9%
37	Flora	5	3	1	0	0	0	9	3.9%
38	Historia	0	0	3	6	0	0	9	3.9%
39	Polígonos	6	3	0	0	0	0	9	3.9%
40	Debate	0	0	0	3	2	3	8	3.5%
41	Generación del 27	0	0	0	0	0	7	7	3.1%
42	Internet	1	4	0	2	0	0	7	3.1%
43	La comunidad	2	3	1	1	0	0	7	3.1%
44	Adicciones	0	0	0	0	0	6	6	2.6%
45	Clima	3	3	0	0	0	0	6	2.6%
46	Ciencias	0	0	1	4	0	0	5	2.2%
47	Ciencias Naturales	0	2	2	1	0	0	5	2.2%
48	Derechos de los niños	0	0	3	2	0	0	5	2.2%
49	Fotosíntesis	1	3	1	0	0	0	5	2.2%
50	Modelo de Lewis	0	0	0	0	2	3	5	2.2%

No.	Temas que han investigado los estudiantes para realizar sus actividades escolares	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
51	Anticonceptivos	0	0	0	0	3	1	4	1.7%
52	Cumbre Ambiental	0	0	0	0	3	1	4	1.7%
53	Industrialización	0	0	2	2	0	0	4	1.7%
54	Nueva España	0	0	0	0	2	2	4	1.7%
55	Tabaquismo	0	0	1	1	2	0	4	1.7%
56	Vegetación	0	3	1	0	0	0	4	1.7%
57	Astronomía	0	3	0	0	0	0	3	1.3%
58	Células	1	2	0	0	0	0	3	1.3%
59	Dibujo	1	0	1	1	0	0	3	1.3%
60	Química	0	0	0	0	3	0	3	1.3%
61	Reproducción humana	1	1	0	1	0	0	3	1.3%
62	Suelos	2	1	0	0	0	0	3	1.3%
63	Átomos	0	0	0	0	1	1	2	0.9%
64	Biología	2	0	0	0	0	0	2	0.9%
65	Decimales	0	2	0	0	0	0	2	0.9%
66	Desarrollo sustentable	0	2	0	0	0	0	2	0.9%
67	Elementos químicos	0	0	0	0	1	1	2	0.9%
68	El mundo	0	1	0	1	0	0	2	0.9%
69	Encuestas	0	0	0	1	1	0	2	0.9%
70	Energía	0	0	1	1	0	0	2	0.9%
71	Energía cinética	0	0	2	0	0	0	2	0.9%
72	Estados de agregación de la materia	0	0	0	0	0	2	2	0.9%
73	Independencia de México	0	0	0	0	1	1	2	0.9%
74	Minerales	2	0	0	0	0	0	2	0.9%
75	Neoclásico	0	0	0	0	2	0	2	0.9%
76	Reseñas	1	1	0	0	0	0	2	0.9%

No.	Temas que han investigado los estudiantes para realizar sus actividades escolares	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
77	Tercera guerra mundial	0	0	0	0	0	2	2	0.9%
78	Adolescencia	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
79	Alimentación	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
80	Áreas naturales protegidas	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
81	Artes	0	0	0	1	0	0	1	0.4%
82	Barro	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
83	Barroco	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
84	Cambio Ambiental	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
85	Clonación	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
86	Deforestación	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
87	Edad media	0	0	0	1	0	0	1	0.4%
88	Energéticos	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
89	España	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
90	Gravedad	0	0	0	1	0	0	1	0.4%
91	Patrimonio cultural	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
92	Petróleo	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
93	Pobreza	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
94	Reciclado	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
95	Reformas borbónicas	0	0	0	1	0	0	1	0.4%
96	Selva	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
97	Sistema solar	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
98	Tecnología	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
99	Trinomios	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
100	Virreinato	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
101	Vocabulario	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
102	Zonas arqueológicas	1	0	0	0	0	0	1	0.4%

Tabla 59. Temas que han investigado los alumnos de la telesecundaria para su vida diaria, ordenados de mayor a menor y desglosado por grado escolar y sexo.

(Creada por el autor)

No.	Temas que han investigado los alumnos para su vida diaria	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
1	Música	14	23	14	3	10	13	77	33.6%
2	Juegos	12	13	2	6	1	1	35	15.3%
3	Videos	7	11	3	3	4	5	33	14.4%
4	Futbol	4	9	3	5	2	9	32	14.0%
5	Facebook	8	7	3	3	3	3	27	11.8%
6	Imágenes	4	3	8	2	3	2	22	9.6%
7	Videos de música	0	1	9	3	4	5	22	9.6%
8	Cocina	7	1	2	2	2	0	14	6.1%
9	Deportes	3	1	0	3	3	3	13	5.7%
10	Literatura	0	0	10	3	0	0	13	5.7%
11	Películas	1	2	2	2	3	1	11	4.8%
12	Artistas	1	0	4	1	2	1	9	3.9%
13	Libros	2	3	2	1	0	1	9	3.9%
14	Basquetbol	1	3	1	1	1	1	8	3.5%
15	Bullyng	2	0	1	2	0	3	8	3.5%
16	Animales	2	0	2	2	1	0	7	3.1%
17	Cultura de belleza	5	0	1	0	1	0	7	3.1%
18	Drogas	0	0	0	1	6	0	7	3.1%
19	Contaminación	0	0	0	1	4	1	6	2.6%
20	Dibujar	0	3	1	0	1	1	6	2.6%
21	Anticonceptivos	0	0	0	0	5	0	5	2.2%
22	Futbol jugadores	0	4	1	0	0	0	5	2.2%
23	Noticias	0	4	0	1	0	0	5	2.2%
24	Videojuegos	0	2	0	2	0	1	5	2.2%
25	WhatsApp	3	1	0	0	0	1	5	2.2%
26	Comunidad, mi	4	0	0	0	0	0	4	1.7%
27	Delincuencia	2	0	0	0	0	2	4	1.7%
28	Enfermedades	2	0	0	1	1	0	4	1.7%
29	Matemáticas	1	2	0	1	0	0	4	1.7%
30	Medio ambiente	0	0	1	0	1	2	4	1.7%
31	Videos de futbol	0	1	0	2	0	1	4	1.7%

No.	Temas que han investigado los alumnos para su vida diaria	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
32	Bailes	0	0	2	0	1	0	3	1.3%
33	Caricaturas	0	2	0	0	0	1	3	1.3%
34	Chistes	1	0	0	0	1	1	3	1.3%
35	Ciencias	0	0	2	1	0	0	3	1.3%
36	Comida	3	0	0	0	0	0	3	1.3%
37	Computación	0	1	2	0	0	0	3	1.3%
38	Documentales	0	3	0	0	0	0	3	1.3%
39	Historia	0	0	0	0	3	0	3	1.3%
40	Juegos en Internet	0	2	0	0	0	1	3	1.3%
41	Lecturas varias	0	1	1	1	0	0	3	1.3%
42	Música de bandas	0	0	0	1	1	1	3	1.3%
43	Sexualidad	0	0	0	0	3	0	3	1.3%
44	Vocabulario	0	0	3	0	0	0	3	1.3%
45	YouTube	2	1	0	0	0	0	3	1.3%
46	Alcoholismo	0	0	0	0	2	0	2	0.9%
47	Anatomía	0	0	1	1	0	0	2	0.9%
48	Cantantes	0	0	1	0	1	0	2	0.9%
49	Cocina recetas	1	0	1	0	0	0	2	0.9%
50	Cristiano Ronaldo	0	0	1	1	0	0	2	0.9%
51	Electrónica	0	1	0	1	0	0	2	0.9%
52	Futbol porteros	0	2	0	0	0	0	2	0.9%
53	Internet	0	0	1	1	0	0	2	0.9%
54	Justin Bieber	2	0	0	0	0	0	2	0.9%
55	Naturaleza	0	0	1	1	0	0	2	0.9%
56	Poesía	0	0	0	0	2	0	2	0.9%
57	Profesión maestra	2	0	0	0	0	0	2	0.9%
58	Rap	0	0	1	1	0	0	2	0.9%
59	Tabaquismo	0	0	0	0	2	0	2	0.9%
60	Tecnología	0	1	0	1	0	0	2	0.9%
61	Videos de artes marciales	0	1	1	0	0	0	2	0.9%
62	Videojuegos Xbox	0	0	0	2	0	0	2	0.9%
63	Administración	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
64	Apps	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
65	Arquitectura	0	1	0	0	0	0	1	0.4%

No.	Temas que han investigado los alumnos para su vida diaria	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
66	Artrópodos	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
67	Automóviles	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
68	Basquetbol jugadores	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
69	Civilización (orígenes)	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
70	Dentista	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
71	Diseño gráfico	0	0	0	1	0	0	1	0.4%
72	Economía	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
73	Entretenimiento	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
74	Español	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
75	Futbol Guillermo Ochoa	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
76	Gastronomía	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
77	Geología	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
78	Higiene	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
79	Historia de México	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
80	Ingles	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
81	Inventos	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
82	Leyendas de terror	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
83	Libro de Crepúsculo	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
84	Libros de historia	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
85	Libros de Rius	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
86	Libros de terror	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
87	Lucha libre	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
88	Música rock	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
89	Músicos	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
90	Natación	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
91	Pintar	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
92	Planeta tierra	0	0	0	1	0	0	1	0.4%
93	Planetas	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
94	Plantas medicinales	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
95	Profesión chef	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
96	Profesión dentista	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
97	Profesión doctor	0	1	0	0	0	0	1	0.4%

No.	Temas que han investigado los alumnos para su vida diaria	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
98	Reciclado	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
99	Redes sociales	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
100	Relaciones de pareja	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
101	Robótica	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
102	Salud	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
103	Series	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
104	Sida	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
105	Significado de las palabras (Semántica)	0	0	0	1	0	0	1	0.4%
106	Twitter	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
107	TV deportes	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
108	Vacunas	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
109	Videos de ciencias	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
110	Videos de la naturaleza	0	0	1	0	0	0	1	0.4%

Tabla 60. Importancia con la que recurren a las personas los alumnos de la telesecundaria para obtener información, ordenados de mayor a menor y desglosado por grado escolar y sexo.

(Creada por el autor)

No.	Nivel de preferencia para solicitar información	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
1	Mamá 1a. opción	21	12	21	12	21	13	100	43.7%
2	Mamá 2a. opción	17	19	15	10	2	8	71	31.0%
3	Papá 2a. opción	18	10	13	12	8	9	70	30.6%
4	Papá 1a. opción	8	21	8	6	3	6	52	22.7%
5	Maestro 3a. opción	7	9	7	8	5	5	41	17.9%
6	Hermano 3a. opción	5	10	6	1	5	7	34	14.8%
7	Maestro 4a. opción	11	8	6	3	3	3	34	14.8%
8	Hermana 3a. opción	8	5	7	4	4	4	32	14.0%
9	Papá 3a. opción	6	1	9	3	8	4	31	13.5%
10	Otras personas	3	9	6	2	4	3	27	11.8%
11	Maestro 5a. opción	4	6	6	2	2	6	26	11.4%
12	Maestro 1a. opción	8	2	7	7	0	1	25	10.9%
13	Otros Familiares	9	6	2	3	4	1	25	10.9%
14	Tía 4a. opción	5	2	6	4	1	4	22	9.6%
15	Hermano 4a. opción	0	5	6	3	2	3	19	8.3%
16	Tío 4a. opción	4	7	1	2	1	4	19	8.3%
17	Hermana 2a. opción	2	2	4	2	4	2	16	7.0%
18	Mamá 3a. opción	4	4	0	5	0	3	16	7.0%
19	Tía 5a. opción	1	2	2	2	4	3	14	6.1%
20	Hermana 4a. opción	3	2	3	1	2	2	13	5.7%
21	Tía 3a. opción	4	1	2	1	3	1	12	5.2%
22	Tío 3a. opción	3	3	3	2	0	1	12	5.2%
23	Tío 5a. opción	0	1	4	1	0	6	12	5.2%
24	Hermano 2a. opción	4	2	1	1	0	3	11	4.8%
25	Papá 4a. opción	3	0	3	1	0	4	11	4.8%
26	Tía 2a. opción	2	0	1	0	8	0	11	4.8%
27	Hermana 1a. opción	3	1	2	3	0	0	9	3.9%

No.	Nivel de preferencia para solicitar información	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
1	Mamá 1a. opción	21	12	21	12	21	13	100	43.7%
28	Maestro 2a. opción	1	3	1	1	0	3	9	3.9%
29	Hermana 5a. opción	1	3	0	2	1	1	8	3.5%
30	Tío 6a. opción	0	2	1	0	3	2	8	3.5%
31	Tía 6a. opción	0	2	2	0	0	3	7	3.1%
32	Hermano 7a. opción	0	1	0	1	0	4	6	2.6%
33	Bibliotecario 4a. opción	2	0	0	1	1	1	5	2.2%
34	Hermano 1a. opción	0	0	1	1	0	3	5	2.2%
35	Tía 1a. opción	2	1	0	0	0	2	5	2.2%
36	Bibliotecario 5a. opción	0	0	2	0	0	2	4	1.7%
37	Mamá 4a. opción	0	1	1	0	0	2	4	1.7%
38	Tío 1a. opción	0	0	0	1	0	3	4	1.7%
39	Tío 2a. opción	0	1	0	0	0	3	4	1.7%
40	Bibliotecario 7a. opción	1	0	0	0	1	1	3	1.3%
41	Hermana 6a. opción	0	0	1	1	0	1	3	1.3%
42	Hermano 5a. opción	1	0	2	0	0	0	3	1.3%
43	Maestro 6a. opción	0	1	0	1	0	1	3	1.3%
44	Maestro 7a. opción	0	0	1	0	2	0	3	1.3%
45	Tía 7a. opción	0	2	0	0	0	1	3	1.3%
46	Bibliotecario 1a. opción	1	0	0	0	0	1	2	0.9%
47	Bibliotecario 2a. opción	0	0	1	1	0	0	2	0.9%
48	Bibliotecario 3a. opción	0	0	1	0	0	1	2	0.9%
49	Hermana 7a. opción	0	0	1	0	0	1	2	0.9%
50	Papá 5a. opción	1	0	1	0	0	0	2	0.9%
51	Papá 6a. opción	0	0	0	0	0	2	2	0.9%
52	Tío 7a. opción	0	0	1	0	0	1	2	0.9%
53	Bibliotecario 6a. opción	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
54	Mamá 6a. opción	0	1	0	0	0	0	1	0.4%

Tabla 61. Lugares a los que acuden los alumnos de la telesecundaria para obtener información, ordenados de mayor a menor y desglosado por grado escolar.

(Creada por el autor)

No.	Lugares a los que acuden para obtener información	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
1	Internet	50	35	36	33	26	32	212	92.6%
2	Otros lugares	0	3	0	0	0	1	4	1.7%
3	Biblioteca	0	0	1	0	0	1	2	0.9%

Tabla 62. **Materiales impresos o electrónicos que consultan los alumnos para obtener la información que necesitan, en orden alfabético, desglosado por grado escolar y sexo.**

(Creada por el autor)

No.	Preferencia de materiales o medios que consultan para encontrar información	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
1	1a opción INTERNET	27	24	24	24	20	24	143	62.4%
2	2a opción DICCIONARIOS	7	10	15	5	1	12	50	21.8%
3	1a opción LIBROS	13	11	12	2	4	4	46	20.1%
4	3a opción DICCIONARIOS	14	8	9	10	3	2	46	20.1%
5	4a opción ENCICLOPEDIAS	5	6	10	11	4	5	41	17.9%
6	3a opción ENCICLOPEDIAS	8	7	7	1	7	6	36	15.7%
7	2a opción INTERNET	9	4	4	2	3	2	24	10.5%
8	4a opción DICCIONARIOS	3	4	3	1	3	6	20	8.7%
9	2a opción LIBROS	14	12	16	11	13	5	18	7.9%
10	2a opción ENCICLOPEDIAS	3	1	1	4	5	4	18	7.9%
11	3a opción INTERNET	5	2	6	0	2	1	16	7.0%
12	3a opción LIBROS	1	6	6	8	3	11	14	6.1%
13	5a opción TV DE PAGA	2	2	3	1	2	4	14	6.1%
14	5a opción TV ABIERTA	1	3	3	1	1	2	11	4.8%
15	3a opción TV DE PAGA	1	1	1	3	3	2	11	4.8%
16	3a opción PERIÓDICOS	0	2	3	1	1	3	10	4.4%
17	5a opción REVISTAS	0	0	4	4	0	2	10	4.4%
18	4a opción PERIÓDICOS	0	2	2	2	1	2	9	3.9%
19	4a opción INTERNET	1	4	2	1	0	1	9	3.9%
20	4a opción TV DE PAGA	3	0	4	1	0	1	9	3.9%
21	3a opción TV ABIERTA	2	0	0	0	4	2	8	3.5%
22	4a opción TV ABIERTA	1	2	1	2	1	1	8	3.5%
23	5a opción RADIO	3	4	0	0	0	1	8	3.5%
24	6a opción PERIÓDICOS	0	2	3	1	1	0	7	3.1%
25	2a opción TV ABIERTA	0	1	0	2	1	3	7	3.1%
26	2a opción TV DE PAGA	1	1	0	1	2	2	7	3.1%
27	6a opción TV DE PAGA	0	0	1	5	1	0	7	3.1%
28	7a opción REVISTAS	1	1	1	2	1	0	6	2.6%
29	4a opción LIBROS	3	0	1	0	0	5	5	2.2%
30	5a opción DICCIONARIOS	1	0	1	2	1	0	5	2.2%
31	5a opción PERIÓDICOS	0	1	2	1	0	1	5	2.2%
32	4a opción RADIO	2	1	1	0	0	1	5	2.2%
33	9a opción RADIO	0	0	2	1	2	0	5	2.2%
34	1a opción DICCIONARIOS	1	0	1	1	0	1	4	1.7%

No.	Preferencia de materiales o medios que consultan para encontrar información	1er. grado		2o. grado		3er. grado		Total	%
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre		
35	4a opción REVISTAS	0	2	1	0	0	1	4	1.7%
36	6a opción REVISTAS	0	1	2	1	0	0	4	1.7%
37	2a opción RADIO	2	1	0	0	0	1	4	1.7%
38	1a opción ENCICLOPEDIAS	2	1	0	0	0	0	3	1.3%
39	5a opción ENCICLOPEDIAS	0	0	1	0	0	2	3	1.3%
40	8a opción PERIÓDICOS	0	0	0	2	0	1	3	1.3%
41	6a opción TV ABIERTA	0	1	1	0	1	0	3	1.3%
42	8a opción TV ABIERTA	0	0	0	1	1	1	3	1.3%
43	7a opción TV DE PAGA	0	0	2	0	0	1	3	1.3%
44	7a opción RADIO	0	0	0	3	0	0	3	1.3%
45	2a opción PERIÓDICOS	0	0	0	2	0	0	2	0.9%
46	8a opción REVISTAS	0	0	1	0	1	0	2	0.9%
47	6a opción INTERNET	0	0	1	0	0	1	2	0.9%
48	8a opción TV DE PAGA	0	0	2	0	0	0	2	0.9%
49	6a opción DICCIONARIOS	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
50	6a opción ENCICLOPEDIAS	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
51	9a opción ENCICLOPEDIAS	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
52	7a opción PERIÓDICOS	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
53	2a opción REVISTAS	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
54	3a opción REVISTAS	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
55	9a opción REVISTAS	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
56	5a opción INTERNET	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
57	1a opción TV ABIERTA	1	0	0	0	0	0	1	0.4%
58	7a opción TV ABIERTA	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
59	3a opción RADIO	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
60	6a opción RADIO	0	1	0	0	0	0	1	0.4%
61	8a opción RADIO	0	0	1	0	0	0	1	0.4%