



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**PROPUESTA DE UN TALLER PARA PROMOVER LA  
RESILIENCIA EN NIÑOS DE 6 A 9 AÑOS QUE SUFREN  
MALTRATO**

**T E S I N A**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**P R E S E N T A:  
KARLA GRECIA MARTÍNEZ ALBARRÁN**

**DIRECTORA DE LA TESINA:  
MTRA. LAURA ÁNGELA SOMARRIBA ROCHA**

**SINODALES:  
MTRA. GUADALUPE BEATRIZ SANTAELLA HIDALGO  
LIC. DAMARIZ GARCÍA CARRANZA  
LIC. MARÍA EUGENIA GUTIÉRREZ ORDÓNEZ  
MTRA. GUADALUPE CELIA MEDINA HERNÁNDEZ**

**Ciudad Universitaria, Cd. México.**

**Noviembre, 2017.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## ÍNDICE

RESUMEN.....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1 DESARROLLO DEL NIÑO .....	7
1.1 Desarrollo Cognoscitivo.....	8
1.2 Desarrollo emocional .....	13
1.3 Desarrollo Psicosocial.....	21
CAPITULO 2 FAMILIA.....	28
2.1. Definición .....	30
2.2. Historia de la familia .....	31
2.3 Funciones de la familia .....	32
2.4 Tipos de familia .....	33
2.5 Crianza .....	37
CAPÍTULO 3 MALTRATO INFANTIL.....	39
3.1 Definición de maltrato infantil.....	41
3.2 Tipos de maltrato infantil.....	46
3.3 Consecuencias emocionales del maltrato .....	49
3.4. Intervención de los servicios para la protección de menores.....	52
CAPÍTULO 4 RESILIENCIA.....	56
4.1. Definición .....	57
4.2 Teorías sobre la resiliencia .....	59
4.3 Características de las personas resilientes .....	60
4.4. Acciones que promueven la resiliencia en el desarrollo del niño.....	62
4.6 Modelo de la casita de Stefan Vanistendael .....	68
PROPUESTA DE UN TALLER PARA PROMOVER LA RESILIENCIA EN NIÑOS DE 6 A 9 AÑOS QUE SUFREN MALTRATO .....	74
Justificación.....	74
Objetivo General.....	75
Objetivos Específicos.....	75
Población objetivo .....	76

Lugar.....	76
Escenario y Materiales .....	76
Duración del taller.....	76
Procedimiento .....	76
CONCLUSIONES.....	95
APORTACIONES .....	96
LIMITACIONES.....	97
BIBLIOGRAFÍA.....	98
ANEXOS .....	

## DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

*Los cambios al principio son difíciles y al final maravillosos. Primero quiero agradecer a Dios por seguir prestándome vida para continuar construyendo mis sueños. Quiero dedicar este trabajo a lo más valioso que tengo en mi vida, mis padres Reyna y Guillermo, y a mi hermano Guillermo, gracias por acompañarme y motivarme a seguir adelante para conseguir lo que anhelo, estoy orgullosa de ser como soy y eso se lo debo a ustedes, gracias por haberme educado así. Muchas gracias por sus consejos que me ayudaron a tomar las decisiones correctas, porque su esfuerzo ha hecho que no me falte nada. Siempre estaré agradecida con ustedes por su apoyo incondicional, por no haberme abandonado en los momentos más importantes y difíciles de mi vida. ¡¡Los amo!!*

*Agradezco a mi primo Josua y a mis mejores amigos Karla, Aidé, Joel, Mónica, Edgar y Rosaura, por alentarme durante esta meta, quiero que sepan que en medio de todas las alegrías y dificultades que he pasado me he sentido amada y acompañada por todos ustedes, gracias por escucharme y estar al pendiente de mí, gracias por no dejarme caer, los amo, tenerlos como amigos para mí es una bendición. A mis amigas Yara y Gaby por estar juntas en la construcción de este importante momento, las quiero mucho.*

*Agradezco a mi asesora la Maestra. Laura Ángela Somarriba Rocha, a mis sinodales por guiarme en el camino, por sus consejos y palabras de aliento durante la elaboración de mi tesina. A mis compañeros Claudia y Marco, gracias por coincidir con ustedes y estar juntos en este proceso, me alegra haberlos conocido. A la licenciada Ana Lilia Hernández, por apoyarme y motivarme para seguir adelante con este gran reto.*

*Qué bonita la palabra resiliencia y la capacidad de hacer frente a las adversidades, pese al dolor. Qué bonito superarte cada día, aprender de los errores, valorar lo que tienes mientras lo tienes y agradecerlo después. Qué bonito aceptar nuestras limitaciones y mejorar. Qué bonito saber que cada día es un regalo, que siempre merece la pena volverlo a intentar y que habrá manos extendidas si te vuelves a tropezar.*

## RESUMEN

El maltrato infantil es un comportamiento que provoca daños físicos y psicológicos a niños y afecta en gran medida su personalidad. Diversas sociedades aplican varios estándares respecto a las formas de maltrato que son o no aceptadas y toleradas; en México no todas las acciones que implican maltrato son sancionadas por la ley. Existen diversos tipos de maltrato, sus causas pueden variar ya que depende de las condiciones en las que se encuentre, como son situaciones que no pueden ser sobrellevadas por los padres o la falta de responsabilidad por parte de los mismos. El niño por su vulnerabilidad y dependencia a los adultos, quienes son los encargados de su cuidado, presentan repercusiones graves. Como se ha mencionado anteriormente, las circunstancias no son las mismas para una persona y otra, aunque la problemática sea similar. Se toman en cuenta otros factores, esto significa un sinnúmero de posibilidades que se presentan ante determinada dificultad. La resiliencia enfatiza el potencial humano, es claro que la resiliencia está asociada a experiencias traumáticas, como es el caso del maltrato infantil, siendo un panorama negativo, originado por el mismo. Las vivencias dificultosas por las que pasan los niños no precisamente se le debe de dar un significado negativo, las características de personalidad que poseen y el entorno pueden favorecer para construir una vida mejor. Es aquí donde la resiliencia le permite recapacitar realizando un cambio y transformación para que un ser humano se recupere, interpretando los acontecimientos desde sus emociones, favoreciendo el afrontamiento a las situaciones que se le presenten así como desarrollar habilidades para establecer redes de apoyo al momento de solucionar problemas.

Palabras clave: resiliencia, maltrato infantil, familia, crianza, emociones.

## **ABSTRACT**

Child abuse is behavior that causes physical and psychological damage to children and greatly affects their personality. Many societies apply several standards with respect to forms of abuse that are or are not accepted and tolerated; in Mexico, not all actions that involve abuse are sanctioned by law. There are different types of abuse, the reasons may change because it depends on the conditions in which it is found, such as situations that cannot be carried by the parents or the lack of responsibility on the part of them. The child, because of his vulnerability and dependence on adults, who are the managers of his care, have serious repercussions. Since it has been mentioned previously, circumstances are not the same for a person and other one, though the problematics is similar. Other factors are born in mind, this means an endless number of possibilities that they present before a specific difficulty. The resiliencia emphasizes the human potential, it is clear that the resiliencia is associated with traumatic experiences, since it is the case of the infantile mistreatment, being a negative panorama originated by the same one. The difficult experiences for which the children goes through Has not precisely a negative meaning, the characteristics of personality that they possess and the environment they can favor to construct a better life.

Therefore resilience allows reconsider, making a change and transformation for a human being to recover, interpreting the events from their emotions, favoring coping with situations presented to them as well as developing skills to establish support networks at the time of solve problems.

Key words: resilience, child abuse, family, aging, emotions.

## INTRODUCCIÓN

El maltrato infantil se ha convertido en uno de los problemas más graves y dolorosos en la sociedad moderna a nivel mundial, convirtiéndose en un problema de salud pública creciendo de manera alarmante. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) el maltrato infantil puede definirse como toda forma de maltrato físico y/o emocional, abuso sexual, abandono o trato negligente, explotación comercial o de otro tipo, de la que resulte un daño real o potencial para la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder.

Las Comisiones Unidas de Derechos de la Niñez y de la Adolescencia, de la Familia y Desarrollo Humano destacan en su dictamen que un estudio del Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) reveló que en 2013 entre 55% y 62% de los niños en el país sufrió maltrato, y de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), una tercera parte de los hogares mexicanos padece violencia.

Refieren en el dictamen, que el documento Maltrato infantil en México 2010-2011, con datos del DIF y de la UNICEF, concluye que 71% de las niñas y niños recibe algún tipo de violencia de parte de sus padres; el 51.5% de los menores sufre algún tipo de violencia física; el 25.9%, de las niñas y los niños sufre violencia física grave. En 2010, del total de menores víctimas de maltrato atendidos en el DIF, 52.4% son niños y 47.6% son niñas; en 2011 el porcentaje de niños maltratados atendidos fue de 49.8%, disminuyó 2.6% con respecto a 2010; pero en el caso de las niñas maltratadas, el porcentaje pasó de 47.6% en 2010 a 50.2% en 2011. Resaltan que de 2001 a 2011 se triplicó el número de denuncias por maltrato infantil. Información de la ONU, indica que México se ubica en el sexto lugar en América Latina, al tener un alto número de homicidios de menores; tan solo en los últimos casi 25 años, murieron asesinados diariamente dos niños o adolescentes, menores de 14 años.

De acuerdo con el último informe anual UNICEF, México, ha logrado mejorar sus índices en el acceso a la educación básica, sin embargo los problemas más grandes a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes son la situación de pobreza extrema, mortalidad infantil y materna en comunidades marginadas, origen étnico y género. Las comunidades marginadas tienen muchas necesidades, los indígenas se encuentran entre los grupos más vulnerables.

Durante los últimos años, se ha dado a un incremento de la violencia infantil, no hay pruebas de que esas tasas estén disminuyendo, las agresiones contra los niños, aumenta cuando son pequeños, ya que son más vulnerables.

Con el tiempo se ha tratado de sensibilizar a la humanidad acerca de la protección y cuidados que se deben de otorgar a los niños dentro de su núcleo familiar, la violencia que se ejerce contra ellos dentro del hogar en la mayoría de los casos son ignorados, dejando secuelas, originando consecuencias que pueden durar toda la vida, ocasionando múltiples problemas, reflejándose en el desarrollo físico y psicosocial del niño. Ante las agresiones, el niño no sabe defenderse, no pide ayuda, esto lo sitúa en una posición vulnerable frente a un adulto agresivo y/o negligente.

Es evidente que en nuestro entorno familiar y sociocultural este tema está distorsionado ya que la mayoría de las personas que maltratan mantienen arraigada la idea al creer que el castigo y la violencia son formas adecuadas para educar y aprender, siendo aprobadas socialmente, lo que ha provocado que existan adultos con una historia de maltrato infantil y quienes en su mayoría corren el riesgo de repetir patrones de violencia de una generación a otra, si no se modifican los factores sociales, culturales y económicos por la que está sostenida esta forma de actuar en contra de los niños, se seguirá manteniendo por años.

Por consiguiente esto implica no sólo enfocarse en las graves consecuencias que el maltrato produce, sino en el estudio de los recursos infantiles que permita a los niños continuar con su desarrollo a pesar del riesgo, es por eso que la resiliencia cobra un papel importante, ya que el ser humano cuenta con la capacidad de

afrontar la adversidad, un trauma, una tragedia o amenazas de fuerte tensión y sobreponerse a periodos de dolor emocional y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas.

El propósito de este trabajo es elaborar una propuesta de un taller de apoyo para promover la resiliencia en niños que se encuentran en un centro asistencial y han sufrido violencia, con el fin de proporcionar herramientas que les permitan desarrollarse, brindando mayor capacidad para afrontar retos. Por este motivo existen instituciones que son creadas con la finalidad de atender casos en los que se requiere intervención de un equipo multidisciplinario.

Los centros asistenciales tienen como objetivo contribuir con la población que se encuentran en situación de riesgo, otorgando apoyo integral. El personal que labora en los centros asistenciales tiene la responsabilidad de cuidar, proteger y asegurarles confianza e independencia a los niños que se encuentran bajo protección del estado, ya que es tarea de todos los adultos fomentar bases para que su crecimiento sea exitoso a pesar de las circunstancias.

A continuación se realizará un análisis de los cinco temas por los cuales se encuentra conformado el marco teórico de este trabajo.

En el primer capítulo se muestran las características principales por la cuales el niño va pasando correspondiente a la etapa de edad en la que se encuentra, así como los diversos factores que conforman su desarrollo cognoscitivo, social y emocional.

En el segundo capítulo se presentan diversas definiciones, así como tipos de familia y crianza. Su importancia y en donde la familia como estructura cumple un papel fundamental, así como los factores que causan inestabilidad dentro del núcleo familiar.

En el tercer capítulo se tratan conceptos, tipos de maltrato, las consecuencias que presentan los niños ante estas situaciones que viven, repercutiendo en su desarrollo y la intervención de los servicios de protección ante este tipo de casos.

En el cuarto capítulo se abordan antecedentes históricos, se exponen algunas definiciones. Al igual que términos científicos que en un inicio dieron como resultado las primeras ideas acerca de la resiliencia.

En el último apartado se realiza una propuesta en la que el objetivo es promover la resiliencia en niños que han sufrido maltrato infantil.

## CAPÍTULO 1 DESARROLLO DEL NIÑO

La niñez es una etapa única que el niño va atravesando conforme se va desarrollando, es aquí donde se asentarán las bases para la edad adulta.

La familia es el primer lazo afectivo con el cual el niño cuenta; en ella el niño debe encontrar protección, confianza y amor, ayudándole a desenvolverse, así que los padres tienen un papel importante ya que ellos son los responsables de proporcionar un ambiente saludable para su desarrollo. Pero cuando existe rechazo o algún tipo de abuso hacia el niño esto puede repercutir en su desarrollo físico, emocional y social, al igual que en su personalidad.

Matsumoto 2004; Secada 2005 (en Santrock, 2007) coinciden al referir los diferentes contextos en los que un niño se desenvuelve, mencionan que son piezas clave para complementar su desarrollo social. Hay dos escenarios importantes que brindarán herramientas para que interactúe con su medio, la escuela y la familia. Es claro que cuando alguno de estos escenarios se ven afectados por algún factor, el niño puede presentar inestabilidad para poder enfrentarse ante alguna situación, los factores pueden ser sociales, económicos o históricos.

Con el propósito de realizar un diagnóstico psicológico del niño, muchos teóricos han investigado aspectos cognoscitivos, afectivos (emocionales) y sociales, dejando claro que estas características, no se presentan de manera aislada, sino que unidas conforman el carácter distintivo, es decir aquello que se denomina personalidad (Esquivel, Heredia y Lucio, 1999).

Al igual que los autores mencionados anteriormente, Santrock (2007) acentúa la importancia de la interrelación de los procesos biológicos, cognoscitivos y socioemocionales.

Los procesos biológicos hacen énfasis en lo que se hereda de los padres y la influencia de los procesos hormonales y las habilidades motoras que se van desarrollando; los procesos cognoscitivos a la evolución que ocurre en el

desarrollo del pensamiento, inteligencia y lenguaje; y por último los procesos socioemocionales, la interacción del individuo con sus pares, teniendo como influencia cambios en las emociones y por lo consiguiente en la personalidad.

### **1.1 Desarrollo Cognoscitivo**

Los diversos procesos cognoscitivos como el analizar, reflexionar, comprender, sintetizar, etc., nos permiten poner en práctica las habilidades obtenidas a través de diversas experiencias, para la resolución de situaciones de la vida cotidiana.

Piaget (1964) hace una comparación en relación al crecimiento físico y desarrollo mental que comienzan en el nacimiento, finalizando en la edad adulta, ambos procesos están evolucionando de forma progresiva encontrando un equilibrio al alcanzar la madurez, el autor menciona que el funcionamiento de nuestro cuerpo nos permite adaptarnos al medio y como el funcionamiento cognoscitivo nos permite construir estructuras mentales que nos hacen adaptarnos al mundo; las funciones que tienen nuestro cuerpo y mente permiten que se lleve a cabo un proceso llamado adaptación.

Esto implica que el niño debe ajustarse a lo nuevo, permitiéndole construir su propio mundo cognoscitivo con base en la información que obtiene de su medio existiendo cambios en su pensamiento. “Así pues, el desarrollo es, en un sentido, un progresivo equilibrarse, un paso perpetuo de un estado menos equilibrado a un estado superior de equilibrio” (Piaget, 1964, p. 11).

Rafael (2008) define el desarrollo cognoscitivo del niño como un conjunto de características y capacidades que se adquieren en el transcurso de la vida, las cuales durante el proceso del desarrollo van aumentando los conocimientos y habilidades como percibir, pensar, comprender para tener un mejor manejo de capacidades ante la realidad.

Los descubrimientos de Piaget han influido en la manera de como se concibe el desarrollo mental del niño. Para Piaget (1964) los niños son “pequeños científicos” cuya madurez va desarrollándose conforme existe una interacción con el entorno.

Pensaba que los niños construyen de manera activa el conocimiento de su entorno usando lo que ya saben, interpretándolo de una manera diferente, destaca la importancia de como los niños perciben los problemas y piensan en las soluciones, (en Rafael, 2008).

Piaget (1964) postula cuatro etapas, en la cuales el niño va evolucionando y comprendiendo el mundo, presentándose una forma distinta de pensamiento.

-Etapa sensoriomotora (0 a 2 años): El estadio sensoriomotor es la primera etapa de las cuatro etapas del desarrollo cognitivo, esta etapa abarca un periodo que va desde el nacimiento hasta que adquiere el lenguaje, el cual no va acompañado de palabras que permitan seguir el proceso de la inteligencia y sentimientos, pero eso no es impedimento para que se dé una evolución psíquica. Consiste en que por medio de sus movimientos y percepciones el bebé lleva a cabo la asimilación del mundo exterior de manera concreta, adquiriendo conocimientos a partir de los actos físicos que ejercen en él, refiriéndolo todo a sí mismo, obteniendo experiencias sensoriales y concretándolo todo en su cuerpo.

La permanencia del objeto le permite comprender al niño que el objeto sigue ahí, aunque no pueda verlo ni oírlo. Un ejemplo de ello es el juego “¡ya te vi!” el esconder y encontrar contribuye a que aprendan la permanencia del objeto, que es un significativo logro en esta etapa. Entender que los objetos continúan existiendo aunque no puedan verlos, le permite adquirir un sentido permanente de sí mismos y del objeto (Piaget, 1964). El bebé comienza a manipular objetos, aunque aún no entienden en su totalidad que existe ese objeto o persona, si no está dentro de sus sentidos. Esto incluye la capacidad para entender que cuando la madre sale de la habitación, volverá lo cual aumenta su sensación de seguridad.

Así mismo Maier (1977) sostiene que la palabra sensoriomotriz en la terminología de Piaget, hace referencia a que el niño crea un mundo práctico totalmente vinculado con sus deseos de satisfacción física en el ámbito de su experiencia sensorial inmediata. Las tareas primordiales de desarrollo en este periodo, son la

coordinación de los actos o actividades motoras y la percepción o sensopercepción en un todo.

-Etapa preoperacional (2 años a 7 años): En esta etapa con la aparición del lenguaje existe una modificación profunda en el aspecto intelectual y afectivo ya que se comienzan a utilizar palabras e imágenes. Piaget (1964) destaca que por medio del lenguaje el niño es capaz de reorganizar experiencias pasadas expresándolas de manera narrativa, haciendo una anticipación de acciones futuras mediante representaciones verbales. En esta etapa el autor manifiesta tres derivaciones esenciales para el desarrollo mental. El proceso de interacción entre individuos dando inicio a la socialización; la aparición del pensamiento, teniendo como base el lenguaje interior y un sistema de signos, finalizando con una interiorización de la acción como tal, que en la anterior etapa era solamente perceptiva y motriz, aquí se reconstruye en el plano intuitivo que es precedido de las imágenes y experiencias mentales. Sin embargo dentro de esta etapa se hace énfasis de ciertas limitaciones dentro del pensamiento, se manifiesta la actitud egocéntrica que consiste en satisfacer al yo mediante una transformación de lo real en función de los deseos, tiene como resultado una limitación en lo que percibe de él, la percepción de su mundo social y físico es basada en las experiencias previas donde supone que todos piensan y comprenden la manera en que él lo hace; otra de las limitaciones que se presentan en esta etapa es la centración, en la cual el niño hace una exclusión de todas las características de un objeto, enfocando su atención en una sola.

-Etapa de operaciones concretas (7 años a 12 años): Durante esta etapa aparecen nuevas formas de organización que dan como resultado un equilibrio más estable ya que se complementan los esquemas de las construcciones presentes, lo que le permite razonar de forma lógica acerca de eventos concretos, ya que entiende el concepto de conservación, organizando objetos en clases jerárquicas (clasificación), y colocando objetos en series ordenadas (seriación) (Piaget, 1964).

El niño, a partir de los siete años, es capaz de cooperar ya que en este nivel de madurez nace la nueva capacidad de considerar paralelamente varios puntos de

vista donde el niño puede explorar diversas soluciones sin que precisamente adopte alguna de ellas, puesto que ya no confunde su propio punto de vista con el de los demás, sino que disocia estos últimos para coordinarlos. Esto le permite retornar a un enfoque original, surgiendo la posibilidad de discusión, lo que implica una comprensión del punto de vista del otro, alcanzando un nivel de pensamiento mental, el cual se refiere a la capacidad de ordenar y relacionar la experiencia, en esta etapa los patrones de conducta son vistos como un proceso total.

El niño comienza a librarse de su egocentrismo social e intelectual, teniendo cambios en la inteligencia como en lo afectivo. Respecto a lo social se da inicio a la propia construcción lógica, llevándolo a coordinar los diversos puntos de vista entre sí, correspondientes a distintos individuos; lo que respecta a la afectividad se genera una moral de cooperación y de autonomía personal.

-Etapa de operaciones formales (12 años- adultez): En este periodo se produce la transformación en el pensamiento del niño que indica su final pasando al pensamiento formal, hipotético-deductivo. A partir de los once o doce años el pensamiento formal se potencializa, haciendo que las operaciones lógicas sean expresadas en cualquier tipo de lenguaje (palabras o símbolos matemáticos), siendo capaz de deducir conclusiones que se extraen de sencillas hipótesis y no de una observación. Considerándose una forma de pensamiento que representa dificultad ya que sus soluciones son aceptables independiente de la veracidad, es por eso que las operaciones formales dan al pensamiento un poder nuevo, teniendo como resultado la derivación de realizar diversas reflexiones y teorías lo que le permite pensar y razonar fuera su mundo realista o sus propias creencias. (Piaget, 1964).

Se concluye entonces, que cada etapa está comprendida por diversos procesos por el cual el niño transforma sus esquemas donde se efectúa una evolución mental. Esto es visto de forma generalizada ya que no solo existe una comparación de la etapa sino de cada una de las conductas que están comprendidas dentro de cada periodo y así mismo se vincula con la conducta que le prosigue (Piaget, 1964).

Piaget (1964) señala que toda acción, pensamiento o sentimiento son respuesta de una necesidad, la cual el niño no ejecuta ya que este debe ser impulsado por un móvil, un interés. “Los intereses de un niño dependen, por tanto, en cada instante, del conjunto de sus nociones adquiridas y de sus disposiciones afectivas, puesto que él tiende a complementarlas en el sentido de un mejor equilibrio” (Piaget, 1964, p. 16).

Así mismo dentro de estas etapas se da una serie de procesos de desarrollo planteados por Piaget (1964).

En 1954, Piaget menciona que el niño intenta comprender el mundo, construyéndolo a partir del desarrollo de esquemas, las cuales son un conjunto de operaciones mentales que forma a partir de la información que adquiere del medio, mejorando su capacidad para organizar sus conocimientos permitiéndole reorganizar y hacer diferencias entre los ya existentes. “En la teoría de Piaget los esquemas conductuales (actividades físicas) son característicos de la infancia y los esquemas mentales (actividades cognoscitivas) se desarrollan en la niñez” (Lamb, Bornestein y Teti, 2002, en Santrock, 2007, p. 211).

Para procesar la nueva información, el niño la integra en sus esquemas a través de dos procesos: la asimilación que es cuando el niño añade nueva información, se puede decir al respecto, que, toda necesidad tiende a incorporar las cosas y las personas a la actividad propia del sujeto, por lo consiguiente asimila el mundo exterior a las estructuras ya construidas; la acomodación realiza una modificación haciendo un reajuste de sus esquemas, incorporando experiencias nuevas en función de las transformaciones experimentadas.

Toda la vida mental, así como también la vida orgánica, asimila progresivamente el medio ambiente, llevando a cabo esta incorporación mediante estructuras, u órganos psíquicos.

Conforme el niño va madurando va integrando nuevos conocimientos y nuevos esquemas, que se van agrupando en sistemas coherentes, que funcionan como filtros de interacción con el medio.

El equilibrio, permite según Piaget (1964), unir los procesos anteriores por los que el niño filtra y procesa la información. Propuso este mecanismo para explicar la manera en que el niño pasa de una etapa de pensamiento a otra, dicho proceso de equilibrio ocurre cuando el niño enfrenta un conflicto lo que genera un desequilibrio al tratar de entender lo que está sucediendo, al resolver el conflicto se alcanza un nuevo equilibrio en el pensamiento por medio de los procesos de asimilación y acomodación.

Para Piaget (1964), la motivación para cambiar es la búsqueda interna de equilibrio, dicho equilibrio forma parte de la organización, resultado de una nueva forma de pensamiento ya que los esquemas del niño están en constante evolución. Se puede denominar adaptación al equilibrio de estas asimilaciones y acomodaciones, haciendo referencia a que esta es la forma general del equilibrio psíquico y el desarrollo mental, apareciendo en su progresiva organización, como una adaptación siempre más precisa a la realidad.

## **1.2 Desarrollo emocional**

El estudio de las emociones ha sido un tema de gran interés para diversas disciplinas, escritores, filósofos y humanistas en general, sin embargo, durante mucho tiempo las emociones han ocupado un segundo plano en la investigación psicológica, siendo vista de manera independiente de los procesos cognitivos debido, fundamentalmente, a las dificultades para su medición (Delgado y Contreras, 2008).

Harris (1992) determina que en el campo de la psicología, se ha afirmado que distinguir de forma precisa entre nuestro estado emocional subjetivo y su manifestación externa es errónea, ya que en realidad, es la expresión externa la que nos informa sobre lo que sentimos.

Reeve (2010) refiere que las emociones surgen de manera típica como reacciones ante sucesos vitales importantes. Una vez estimuladas, las emociones generan

sentimientos que activan el cuerpo para la acción, generan estados motivacionales que producen expresiones faciales reconocibles.

Para Santrock (2007) las emociones se caracterizan por un comportamiento que muestra el estado actual de una persona. De igual manera, las emociones pueden adoptar formas específicas, las cuales presentan una variación en su intensidad.

El desarrollo emocional es un proceso ordenado que despliega una serie de emociones complejas a partir de otras más simples. Lewis (1997) refiere un modelo en donde señala que poco tiempo después del nacimiento del bebé presentan respuestas reflejas, que son principalmente fisiológicas respondiendo a la estimulación sensorial o procesos internos. Posterior a los seis meses, estos estados emocionales comienzan a diferenciarse como emociones verdaderas que son: alegría, sorpresa, tristeza, repugnancia, luego enojo y temor, esto genera una reacción a sucesos que tienen significado para los niños.

Los primeros signos de la emoción se presentan en los recién nacidos, demostrando con exactitud los momentos en los que se sienten desamparados, siendo manifestado con llanto y movimientos corporales, agitando brazos y piernas. Durante el primer mes los recién nacidos suelen tranquilizarse ante el sonido de la voz de una persona o cuando son tomados en brazos, conforme pasa el tiempo los bebés responden más a las personas, sonriendo, alargando las manos y por último acercándose a ellas (Papalia, Duskin y Martorell. 2012).

Gran parte de la investigación sugiere acerca de la sonrisa social, que esta ocurre cuando los bebés recién nacidos miran a sus padres y les sonríen; se desarrolla hasta el segundo mes, indicando la participación activa y positiva de los infantes en la relación.

Spitz (1969) señala que existen tres puntos decisivos en el desarrollo temprano, cada uno de ellos está marcado por un cambio en la afectividad reflejando una transformación en la vida psicológica, el surgimiento de nuevas funciones y un proceso diferente para interactuar con el medio:

1. Durante los primeros meses de vida hay un descenso en la sonrisa endógena (refleja), aumentando en la sonrisa exógena (sociales). En el bebé se da también un primer reconocimiento de los objetos, permitiéndole hacer una distinción entre lo que está “aquí adentro” y lo que está “allá afuera”. Según Spitz, es aquí donde se dan las primeras emociones verdaderas ya que surge una relación del bebé con el medio. La sonrisa exógena se da ante sucesos conocidos, a medida de que se presente un acontecimiento nuevo en repetidas ocasiones.

2. Surge la ansiedad ante los extraños, en este proceso se genera la capacidad de reconocimiento llevándolo a la memoria del recuerdo, la permanencia del objeto, esto le permite coordinar experiencias. El reconocimiento le permite hacer una categorización de las experiencias, volviéndose más organizada en la medida en que se relacionan los sucesos previos y actuales ajustándose a la expectativa. Así mismo el autor sugiere que los bebés en su primer año actúan en relación con los objetos que no están visualmente presentes, responde afectivamente ante la pérdida o recuperación experimentando dicha reacción en conexión con el acontecimiento.

3. Por último, hace hincapié en el descubrimiento de la voluntad por parte del bebé, presentando mayor capacidad para las representaciones internas, permitiéndole usar sus habilidades y destrezas con el objeto, teniendo mayor movilidad, ya que se siente respaldado por quien lo cuida, siendo una base para explorar con toda libertad.

Murray, 2000 (en Del Barrio, 2002) refiere que es trascendental señalar el proceso de evolución de las emociones, la importancia que tienen los diversos elementos que intervienen en la constitución e implantación de las vivencias emocionales, como son el temperamento, la personalidad, la familia y finalmente la sociedad:

-Temperamento: Responde a una serie de estímulos, refiriéndose a la intensidad, la frecuencia y la duración de la respuesta que se emite, en especial en el área emocional.

-Personalidad: La expresión total de un individuo, estableciendo la conformación total de una persona, formada por una estructura organizada de los rasgos de carácter, actitudes o hábitos que se van desarrollando dentro del núcleo familiar.

-Familia: En el seno familiar ocurren las primeras reacciones emocionales del niño. Si el niño muestra un buen temperamento por consiguiente sus manifestaciones emocionales son las esperadas y proporcionalmente adecuadas, éstas son positivas. Cada familia cuenta con recursos determinados por los niveles educativos, emocionales, e incluso económicos, esto les permite la búsqueda de soluciones a sus conflictos. Es importante mencionar que la forma infantil en la que el niño expresa sus emociones se debe a que previamente fueron moduladas por lo que observaba de sus padres.

-Sociedad: Inicialmente la disposición del niño viene determinada por el entorno, ya que este le brinda diferentes tipos de experiencias, otorgándole modelos de reacción acompañados de diversos tipos de refuerzos a las distintas respuestas. El núcleo cultural fortalece e inhibe otras, todo esto depende de cada sociedad en concreto y de lo que el sujeto crea útil.

Se podría sostener que la vida emocional de otra persona proporciona al niño un punto de partida natural que le permite llegar a comprender los estados mentales de los demás, llevándolo a identificar los sentimientos por medio de las expresiones faciales, haciendo las emociones transparentes (Harris, 1992).

Con lo mencionado anteriormente, el patrón característico de reacciones emocionales de una persona empieza a desarrollarse durante la infancia, siendo un elemento básico de la personalidad. De acuerdo a Papalia, Duskin y Martorell (2012) las personas difieren en la frecuencia con la que una emoción particular es experimentada; por ejemplo, las emociones como la tristeza, la alegría y el miedo, son reacciones subjetivas ante diversas experiencias que están asociadas con cambios fisiológicos y conductuales; aunado a los tipos de sucesos que las producen, las manifestaciones físicas que muestran y en la manera en que actúan.

Feldman (2006) menciona que en cada etapa de la vida hemos experimentado fuertes sentimientos que preceden de experiencias placenteras y negativas, comprendiendo así la naturaleza de los mismos. En general todos tenemos una idea de lo que es una emoción, sin embargo definir de manera formal el concepto resulta un trabajo en el cual no se puede obtener una respuesta precisa. Refiere que las emociones son sentimientos que por lo general tienen elementos fisiológicos y cognoscitivos que influyen en el comportamiento.

En concreto se espera que cualquier ser humano tenga la capacidad para comprender las emociones de otra persona, sin embargo, esto no llega a ser tan obvio, ya que la reacción que se tiene ante determinada suceso no es la misma, cada individuo le da un significado al sentimiento que surge, esto precede de una experiencia previa; ya que hay diversas formas de detallar la manera en que nos sentimos al momento en que experimentamos una emoción.

Desde esta perspectiva, algunos psicólogos sostienen que las respuestas cognoscitivas y emocionales presiden de sistemas totalmente independientes; algunos teóricos señalan que primero respondemos con una reacción emocional y después intentamos entenderla. En cambio otros teóricos plantean que las personas desarrollan primero cogniciones sobre una situación y posteriormente reaccionan de forma emocional, esto nos lleva a concluir que primero debemos pensar y entender la situación, esto se asocia con lo que ya sabemos, antes de reaccionar emocionalmente (Feldman, 2006).

Respecto a lo anterior ambas posturas sustentan que las emociones predominan en algunos casos y en otros sucesos los procesos cognoscitivos se presentan primero. En lo referente ambos puntos de vista coinciden, ya que experimentamos emociones en las que existe la presencia de poco o nulo pensamiento consciente.

Para comprender la finalidad que las emociones tienen en nuestra vida. Los psicólogos han identificado algunas funciones importantes que se enlistan a continuación (Aveill, 1994; Scherer, 1994; Oatley y Jenkins, 1996, en Feldman, 2006):

-Nos preparan para la acción: Las emociones actúan en conjunto entre los sucesos del entorno y nuestras respuestas, consiste en prepararnos para una emergencia.

-Moldean nuestro comportamiento futuro: Fomentan el aprendizaje, permitiendo dar respuestas apropiadas, evitando circunstancias familiares en el futuro, así mismo se refuerzan las emociones placenteras que pueden ser repetidas.

-Nos ayudan a interactuar mejor con los demás: Comunicamos de manera verbal y no verbal, las emociones que experimentamos por medio de conductas. Esto genera un mejor entendimiento de lo que estamos viviendo, fomentando una interacción social apropiada.

Papalia et al. (2012) señalan que la cultura influye en lo que la gente siente acerca de una situación y la forma en que expresan sus emociones. De igual manera Delgado y Contreras (2008) coinciden en que la cultura tiene un gran significado dentro de la comprensión de la expresión y el control que el niño tiene de sus emociones.

Dentro de nuestra sociedad existen normas arraigadas que hacen una regulación en el comportamiento, principalmente en el género, haciéndose expansivo en los contextos educativos. Las niñas tienden a buscar apoyo social como medio de afrontamiento o protección, al igual que brindar cuidados y en la medida de lo posible no herir los afectos de otros; en cambio los niños tienden a ocultar sus emociones, siendo difícil que las externen ya que pueden ser etiquetados como individuos débiles.

Por definición podemos concluir que las emociones son fenómenos subjetivos, fisiológicos, motivacionales y comunicativos que pueden tener un corto periodo de duración, estas nos permiten adaptarnos a las oportunidades y desafíos a los cuales nos enfrentamos durante situaciones trascendentales de la vida. “La emoción es el constructo psicológico que unifica y coordina los cuatro aspectos de la experiencia dentro de un patrón sincronizado” (Reeve, 2010, p.223).

De acuerdo con lo anterior Reeve (2010) presenta cuatro componentes que comprenden las diversas manifestaciones de la emoción, acentuando un carácter diferente, existiendo una interacción entre ellas. El componente sentimental le da a la emoción su sentimiento, siendo una experiencia que tiene significado y significancia personal, la emoción se aprecia a un nivel subjetivo, como en intensidad y calidad. El componente estimulación corporal participa en la emoción para preparar, regulando la conducta de enfrentamiento adaptativo, en ella incluye la actividad de los sistemas autónomo y hormonal. El componente intencional se refiere a la influencia y el beneficio de la emoción, una vez ya experimentada. El componente social-expresivo, es la manera en que la emoción es comunicada, siendo expresada mediante posturas, gestos, vocalizaciones y expresiones faciales.

Cantón (2011) señala que las emociones funcionan como un elemento regulador de apego, que el vínculo afectivo de apego con el cuidador actúa como un sistema de control que se encarga de regular la búsqueda de proximidad y una conducta que le permita explorar, dependiendo la situación.

De acuerdo a Papalia et al. (2012) el apego se establece a partir de las interacciones del bebé con la madre que según Cantón (2011) es la primer persona con la que establece una relación apego ya que en la mayoría de los casos son ellas las que se encargan de cuidar a los hijos. Continuando con Papalia cita la propuesta realizada por Ainsworth y Bowlby (1985), donde hace referencia que el niño construye un “prototipo” de lo que espera de ella, esto va aunado a medida en que la madre actúe de acuerdo al modelo establecido.

Ainsworth, (1985) refiere que existe una clasificación de cuatro tipos principales de apego:

-Apego seguro (tipo B): La vinculación afectiva con la figura principal de apego se refleja en la interacción que mantiene con ella, esta se caracteriza por el intercambio de objetos, en donde se sigue un patrón de alejamiento-proximidad-alejamiento y la interacción a distancia. Durante su ausencia el niño la busca y

aflige, optando por una conducta de inhibición en lugar del llanto, en el reencuentro busca contacto visual acompañado de sonrisas y vocalizaciones, intentando mantener el contacto y la proximidad. En cuanto a la conducta exploratoria el niño utiliza a su progenitor como base segura donde busca la proximidad, al igual le permite tener la capacidad de mantener un contacto distante.

-Apego de evitación (tipo A): Mantiene una conducta activa con los juguetes, existiendo una desvinculación de la figura de apego, no presenta interacción con el cuidador, proyectando una imagen de rechazo o desinterés, llegando a la evitación activa. Experimenta una escasa o nula ansiedad por la separación... por otra parte el niño explora activamente el entorno en donde se encuentra, donde no existe interés de acercamiento o interacción con su cuidador. Se muestra amistoso con personas extrañas tanto delante de su progenitor así como en su ausencia.

-Apego ambivalente o de resistencia (tipo C): Existe poca interacción con su cuidador, y cuando lo hace mantiene una conducta ambivalente de aproximación y rechazo. Al separarse de la figura de apego llora y se angustia, pero no va en busca de ella, cuando se presenta el reencuentro se resiste al contacto, dificultando que se tranquilice, esto repercute en su exploración de su entorno mostrándose incapaz de distanciarse, es aquí donde el adulto no funciona como base segura para él, la interacción con otras personas es nula en presencia o ausencia de la figura de apego.

-El apego desorganizado/desorientado (tipo D): Existe una falta de estrategia que le permita organizar las respuestas originadas de las necesidades de confort y seguridad producida por una situación estresante. El comportamiento en este tipo de apego refleja la vivencia de conflictos, miedo y confusión con respecto a su figura de apego. Ainsworth y Eichberg (1991) mencionan que la desorganización conductual de los niños con apego tipo D tiene relación con alguna experiencia traumática de apego de la madre durante su infancia o etapa adulta y que aún no ha sido resuelta.

Entre la edad de los 6 y 12 años se originan cambios significativos en el desarrollo social y emocional del niño lográndose una mayor comprensión de las emociones, una mayor autonomía y un ajuste significativo al auto-concepto, siendo más conscientes y sensibles ante los juicios que tengan los demás acerca de ellos o las acciones que realicen, las relaciones afectivas que construyen durante esta etapa se consolidan con mayor fuerza (Delgado y Contreras 2008).

### **1.3 Desarrollo Psicosocial**

La investigación sobre los diversos aspectos del desarrollo social es tomada en cuenta a partir de que no vivimos en una sociedad homogénea, ya que no todos los niños comparten las mismas experiencias y por lo consiguiente no tienen modelos similares de desarrollo social. (Angrilli, 1984)

Para comprender a los autores mencionados anteriormente, la cultura de los iguales está influida en gran medida por las circunstancias ambientales y por ende solamente se pueden hacer generalizaciones amplias acerca del curso del desarrollo social de este periodo.

Para Cantón (2011) la socialización es un proceso por el que los valores, habilidades, motivos, actitudes y conductas de un individuo en conjunto cambian para conformarse a lo que se considera deseable, siendo apropiado para su rol actual y futuro en una determinada sociedad.

Como bien sabemos la familia es el núcleo primario, donde se brindan las herramientas para relacionarse con los demás, son quienes introyectan normas, valores y tradiciones, esto da indicios de la manera en que los niños abordan los conflictos teniendo una importante modificación en sus emociones.

Es importante destacar que la familia constituye el primer núcleo de socialización infantil, dentro de esta interacción los niños realizan numerosos aprendizajes en las distintas áreas de su desarrollo, de igual manera, durante los primeros años interactúan con sus iguales, esto contribuyen en que el niño tenga adecuada adaptación social.

Las disposiciones temperamentales son guiadas por el contexto social y educativo. La habilidad con la que cuenten los padres para regular los aspectos temperamentales desadaptativos de sus hijos son fundamentales para evitar que se produzca un círculo vicioso (Delgado y Contreras, 2008).

Bowlby (1982) enfatiza la necesidad innata de la interacción social, que al inicio se satisface mediante el contacto físico del cuidador. Las personas especialmente durante la primera infancia tienen la necesidad de protección y apoyo de otros, sobre todos los que procuran su bienestar; el niño es visto como un sistema organizado de emociones y conductas, que le permitan establecer relaciones de apego con su cuidador, en conjunto con las necesidades de protección y apoyo forman un sistema conductual de apego, siendo resultado de respuestas instintivas que son importantes para su protección. (Cantón, 2011)

Delgado y Contreras (2008) manifiestan que los padres como figuras de autoridad, actúan como modelos para los niños, ya que tienen el control del manejo de su emotividad. El contexto cultural también es de gran importancia ya que está influenciado por los patrones emocionales y de comportamiento.

Por otra parte, (Erikson, 1968, p. 127, en Santrock, 2007) enfatiza en que los maestros son especialmente responsables de que el niño desarrolle su productividad. Los maestros deben “lanzar a los niños, suave pero firmemente, a la aventura, de descubrir que uno puede aprender a lograr cosas que nunca antes había pensado”.

El psicoanalista Erikson (1963) desarrolló la teoría psicosocial, donde propone que los cambios en el desarrollo ocurren durante la vida en ocho etapas, de las cuales cuatro transcurren en la niñez. Enfatizaba que el desarrollo psicosocial transforma nuestras interacciones al igual que la comprensión mutua y el conocimiento de nosotros mismos como miembros de la sociedad. Propone que en cada etapa se supera una crisis o conflicto.

1.- Confianza básica versus desconfianza básica: La experiencia social del niño recae en la destreza que le permite mantener distancia de su madre, explorando el

ambiente, sin que le genere ansiedad; tiene como resultado el reconocimiento de la existencia de una cantidad de imágenes y sensaciones que se relacionan entre sí, se hace hincapié en el término mutualidad, ya que para Erikson significa que aparte de la confianza que generan los proveedores, también se puede confiar en uno mismo; la cantidad de confianza depende de la relación que tiene el niño con la madre. La desconfianza se presenta cuando el lactante no encuentre respuesta a sus necesidades, por otra parte la desconfianza es indispensable para una adaptación realista.

2.- Autonomía versus vergüenza y duda: El sentido de autonomía le permite manifestar independencia si se fomenta la exploración y libertad, la clave del desarrollo para la autonomía durante este periodo reside en que, quienes cuiden del niño implementen la cantidad apropiada de control; puede experimentar vergüenza cuando el niño se encuentra expuesto, durante esta etapa la vergüenza se expresa como un impulso, ocultando el rostro. Una apropiada independencia por parte de los adultos proporciona al niño un sentimiento de autonomía que no lo lleve a generar duda o vergüenza posteriormente.

3.- Iniciativa versus culpa: La iniciativa es parte indispensable de toda acción, por lo tanto, el hombre necesita un sentido de decisión para todo lo que aprende y hace. Los niños comienzan a entender que son personas que pueden actuar de manera independiente, ya que durante esta etapa existe disposición por parte del niño para aprender, tomando decisiones en relación a su comportamiento, esto lo conduce al conflicto con la culpa derivada de las consecuencias de su comportamiento. Erikson enfatiza que las relaciones paternas positivas le permitirán al niño resolver de manera adecuada la crisis frente a la culpa.

4.- Industria versus inferioridad: El niño tiene como objetivo desempeñarse de manera exitosa en sus actividades para ganar el respeto de los adultos e iguales, dentro de esta etapa el sentirse indispensable o productivo lo lleva a cambiar los caprichos y juegos, lo cual, dependerá de la cultura, haciéndole frente a las demandas del ambiente escolar y social, es decir, su reconocimiento se basará en las acciones que sean de interés y sean consideradas productivas para su

entorno. Erikson hace énfasis en que la escuela es considerada como una cultura, ya que está conformada por metas y límites propios, logros y desilusiones. El riesgo del niño reside en que puede desarrollar un sentimiento de inferioridad que le impedirá utilizar sus herramientas y habilidades, en esta etapa estarán en contacto con nuevas experiencias, las cuales brindarán conocimientos que podrán integrar para el dominio de sus habilidades.

5.- Identidad versus confusión del rol: Inicia la adolescencia, los jóvenes se desarrollan enfrentándose con una lucha fisiológica y con tareas que implican mayor responsabilidad, generando preocupación y contradicción en lo que son ante los demás en comparación con lo que ellos sienten; aunado a esto, en la búsqueda de identidad los adolescentes presentan una disputa de los años previos, ya que volverán a redimir experiencias pasadas. Se da una relación social, por la cual el adolescente busca la identificación afectiva, cognitiva y comportamental con aquellos con los cuales puede establecer relaciones; para superar la confusión de roles le es necesario establecer relaciones de confianza.

6.- Intimidad versus aislamiento: Durante esta etapa se genera un lazo afectivo con los iguales, siendo parte de una sociedad en la cual ya existe un sentido de identidad formado, la manera de relacionarse cambia, lo que lleva al adulto joven a confiar y establecer compromisos. Cuando se evita este tipo de situaciones en el plano afectivo y psicosocial, esta acción contraria se expresa con el individualismo.

7.- Generatividad versus Estancamiento: Aquí es donde esta etapa se busca un equilibrio entre la productividad y el estancamiento. El egoísmo desaparece, originándose reciprocidad en las acciones que realiza la persona ya que aquí se genera un compromiso para con los demás procurando el destino de los suyos. Comienza a surgir la iniciativa por mantenerse activos y en la medida de lo posible no inmovilizar las actividades que llevan tiempo realizando.

8.- Integridad del yo versus desesperación: Es donde se realiza la unificación de todas las experiencias vividas en las etapas anteriores, las cuales adquieren mayor significado y sentido. Por otra parte se puede presentar deterioro en su salud, lo que le impide accionar con destreza surgiendo la sensación de ya no sentirse funcional como antes, lo que lleva a un distanciamiento social.

A pesar de que los niños se desarrollan individualmente a su propio ritmo, todos los niños pasan por secuencias identificables de cambio y desarrollo físico, cognitivo y emocional. Es por eso que el desarrollo del niño es un proceso dinámico, los factores físicos y psicosociales están aunados entre sí, dentro del desarrollo psicosocial se encuentran procesos, como el desarrollo cognoscitivo, social y emocional, como se ha venido mencionado anteriormente, la interacción constante con el medio tiene como resultado modificaciones en su personalidad, respecto a lo biológico se requiere un nivel de bienestar para que funcionen los procesos mentales. El medio ecológico y cultural tiene repercusiones significativas en el desarrollo físico y mental. En la niñez media, la independencia de la familia empieza a ser más significativa, en el área escolar comienzan a formar relaciones interpersonales con sus pares las cuales para ellos cobran mayor importancia, sus habilidades físicas y mentales se desarrollan de manera rápida.

Es claro que parte fundamental del desarrollo del niño en sus diversas áreas es la familia, en específico los progenitores quienes están a cargo de que el menor sea provisto de lo necesario para que crezca de manera sana. Montero (1992) indica que “La familia constituye un campo clave para la comprensión del funcionamiento de la sociedad”.

A partir del momento en que un ser humano nace, el seno familiar es el primer contacto social que se provee y desarrolla; es aquí donde aprende normas y valores de comportamiento las cuales se consideran apropiadas, como complemento se instruyen creencias religiosas. De este modo, el nuevo miembro de la familia es moldeado para socializar, preparándolo y volverlo apto para que su desarrollo sea adecuado dentro de la sociedad a la que pertenece.

Fuentes (2013) cita a Rousseau, señalando que la principal prioridad es educar a un niño para que sea un ser sociable, es por eso que el autor hace hincapié en proporcionarle al niño herramientas, las cuales le puedan permitir elaborar por sí mismo una adecuada idea de la familia. La infancia en una época en donde el niño recibe las primeras experiencias de vida, lecciones que le dejarán diversos aprendizajes, incluyendo los retos de la vida.

La primera visión que tiene el niño sobre la sociedad es la que viene de su entorno familiar, principalmente de sus padres. No es posible que el niño llegue a una concepción del mundo de manera ordenada y armoniosa si no se refleja en las relaciones de los padres.

Dentro de la familia se va generando un proceso de unión entre sus miembros, el cual el niño va asimilando, como las normas éticas para un desarrollo pleno, proporcionando los medios necesarios para que se aun ser independiente. Se debe fomentar una actitud de respeto hacia el desarrollo de su hijo. Así mismo, los padres deben tener conciencia de que la comunicación es fundamental, las palabras que se utilizan en su trato aumenta y fortalece las relaciones afectivas entre padres e hijos, resultando una comprensión mutua. Actualmente las familias no tienen tiempo para estar juntas por los horarios de trabajo y las responsabilidades.

Es necesario que el poco tiempo que pasan juntos sea aprovechado para fortalecer la convivencia como familia, para que motiven a sus hijos a expresar sus emociones y comunicar sus inquietudes.

Por otro lado Bouché (2006) establece que la familia como microsistema, ocupa el lugar de mayor influencia en el desarrollo del niño por su mayor cercanía y por ser la que intermedia el contacto con su entorno exterior, al ausentarse la familia por la incapacidad que presenta en su rol de formación de resiliencia, es donde cobran importancia los adultos significativos que pueden aparecer en el entorno, siendo parte de la red social y la fuente de afecto, apoyo y contención del niño.

Los padres son un soporte emocional para el niño, sin embargo, esto último no se logra ya que no existe un vínculo afectivo entre ellos a consecuencia del maltrato.

## CAPITULO 2 FAMILIA

Los seres humanos se relacionan unos con otros; los niños, en sus primeros años de vida tienen necesidades que deben ser atendidas por los adultos con los que viven. Además, es preciso enfatizar que la comunicación es parte importante, ya que el interactuar con otras personas les permite sentirse aceptados, amados y saber que son parte de uno o varios grupos. Por lo que, esto se considera esencial ya que para los niños da un significado y valor a sus vidas. Todo esto se adquiere primeramente en la familia.

Esteinou (2008) refiere desde un punto de vista sociológico a la familia, no solo como un grupo que está constituido por individuos, sino por las relaciones entre miembros de la pareja adulta, entre padres e hijos, entre hermanos, tíos y primos. Estas relaciones conllevan lazos y obligaciones entre las personas implicadas, que forman un tipo de grupo social.

El término familia puede ser entendido a partir de tres dimensiones: la estructura familiar, las relaciones familiares y las relaciones de parentela. La primera se refiere al grupo de personas que viven bajo un mismo techo; la segunda a las relaciones de autoridad y afecto incluyendo emociones y sentimientos, como las dinámicas de interacción y las pautas de comportamiento y la tercera a las relaciones entre personas con las que se tiene parentesco, donde existen relaciones afectivas y la frecuencia con la que se ven y se ayudan tienen gran influencia, así mismo, en ocasiones persiguen objetivos en común (Barbagli 1987, en Esteinou, 2008).

Es claro que parte de nuestra vida transcurre dentro del ámbito escolar, donde la mayoría de las personas tiene la creencia de que los niños asisten a la escuela para ser educados, minimizando la responsabilidad que tienen como padres. Sin embargo desde un punto de vista personal; el objetivo que tiene una institución educativa es la enseñanza de conocimientos generales, el cual también va acompañado de fortalecer los valores y normas que en casa ya nos han enseñado, es por eso que la familia es quien forma a las niñas y niños, por lo que

es de vital importancia fomentar y enriquecer los hábitos, actitudes y valores para ayudarlos a que se enfrenten de la mejor manera posible al mundo en el que viven. Las madres y padres de familia son quienes mediante su ejemplo son los primeros responsables de la formación de sus hijos (Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe 2003).

Por otro lado, los escenarios en los que se desenvuelve una familia influyen de manera importante en cada miembro; al respecto, las decisiones que se tomen acerca de la forma en la que deben cumplir las responsabilidades que tienen con sus hijos, impactaran en el desarrollo de los niños. En ocasiones, es necesario que las familias realicen cambios para adaptarse a las demandas que se estén presentando, de igual manera implican modificaciones en la forma que se relacionan los miembros de la familia (CREFAL, 2003).

Murueta (2009) hace referencia de que debe tomarse en cuenta el contexto sociocultural, ya que en él funciona el sistema, el núcleo familiar es considerado un modelo cultural pequeño. De la misma manera, Papalia (2012) enfatiza que también la cultura define los equilibrios de la vida familiar y los roles de los miembros de la familia.

Por lo anterior, la vida para algunas familias puede ser más complicada que para otras; ya que algunas tienen la habilidad de resolver los problemas con facilidad, generando relaciones respetuosas y armoniosas; en cambio, en otras, se presenta mayor dificultad para resolver sus necesidades, existiendo carencias en la comunicación, lo que impide expresar sus ideas o deseos. En estas familias, no pueden o no saben expresar su apoyo y afecto a los otros; de manera frecuente se presentan peleas, haciendo complicado aceptar sus diferencias o adaptarse al cambio, esto hace su convivencia más difícil (CREFAL, 2003).

## 2.1. Definición

Ahora bien, en lo que respecta al concepto de familia, diversos autores establecen las siguientes definiciones:

Para Luciano Febvre (1961) “La familia se define como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar”. Pg. 145

Durkheim (1975) definió a la familia como una institución socialmente determinada. Consideraba a la familia nuclear conyugal como el punto de llegada de una evolución.

Salvador Minuchin (1994) señala que la familia es un grupo social natural, que determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior y desde el exterior. Su organización y estructura tamizan y califican la experiencia de los miembros de la familia.

Para el Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL, 2003) “Una familia es un grupo de personas que tiene lazos de parentesco, costumbres y hábitos comunes. Cuando viven bajo un mismo techo, comparten formas de entender el mundo, afectos, alegrías, tristezas, logros, fracasos, preocupaciones y recursos económicos, a la vez que tareas y responsabilidades”.

Malde (2012) define a la familia como “la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”.

La OMS define familia como “los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial”.

Para la psicología, la familia implica un cúmulo de relaciones familiares integradas en forma principalmente sistémica, por lo que es considerada un subsistema social que es parte del macro sistema social denominado sociedad; esas relaciones son consideradas como un elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad (Oliva y Villa, 2014).

## **2.2. Historia de la familia**

Bestard (1991) refiere que antropólogos y sociólogos han encontrado datos acerca de las composiciones de la familia, así como sus funciones. Con relación a esto, en las sociedades primitivas existían dos o tres núcleos familiares en la que prevalecía el parentesco. Desde esos tiempos la familia era una unidad, en la cual tenían asignadas ciertas funciones; los hombres cazaban y las mujeres preparaban los alimentos y cuidaban a los niños; estas funciones se siguieron preservando durante mucho tiempo, sin embargo, actualmente las funciones son compartidas. Por otra parte, en este tipo de sociedad era parte de la cotidianidad el infanticidio, siendo un acto de crueldad, al igual se manifestaban otros tipos de violencia hacia otros miembros de la familia que enfermaban y no eran funcionales.

Hablar de la familia en términos científicos, es considerado como la célula o un grupo que se origina de la sociedad; un grupo que está conformado por aquellas personas con las que se comparten objetivos de vida así como parentesco: madre, padre, abuelos, hermanas y hermanos, tías y tíos, primas y primos. Considerado el espacio en donde permite de manera sistémica, a cada individuo, convivir, crecer y compartir con otras personas. Los conocimientos, comportamientos y experiencias también son parte para que su desarrollo en la sociedad sea propicio (Oliva y Villa, 2014).

Además, Hareven (1995) menciona que en el estudio histórico de la familia se ha logrado llegar a transformar en un análisis de las transiciones familiares relacionado con el tiempo histórico.

El cambio está determinado por las condiciones sociales y culturales del momento; más aún, una importante contribución al estudio del parentesco, este grupo está en constante cambio ya que se crea una alteración en relación con el individuo y su familia nuclear, conforme va pasando el tiempo.

La familia ha sido estudiada desde diversas perspectivas, dentro de las cuales han surgido diferentes momentos, transformando el comportamiento de la sociedad. De manera que se reconoce que desde hace un tiempo se han ido reestructurando de tal manera que han ido modificando sus modelos, composición e integración. Por esta razón se han modificado los conceptos para definirlos debido a su diversidad dentro de la sociedad (Reynaldo, G.C; Karen, D.O; Rosa, R.R., 2016).

### **2.3 Funciones de la familia**

Las personas que viven en grupo, tienen una serie de tareas primordiales; el cuidado del niño, la regulación de la sexualidad, el establecimiento de un sentimiento de identidad, de pertenencia y de límites (Minuchin y Fishman 1991, en Murueta, 2009).

Minuchin (1994) plantea dos objetivos, que las familias tienen como funciones. Uno es lo interno, se refiere a la protección psicosocial de los miembros, el otro es externo es la acomodación y transmisión de la cultura.

Reinoza y Pérez (2011) señalan que desde su origen, la familia tiene varias funciones que se podrían llamar universales, como son: reproducción, protección, la posibilidad de socializar, determinación del estatus para el niño y canalización de afectos, entre otras. La forma de desempeñar estas funciones variará de acuerdo a la sociedad en la cual se encuentre el grupo familiar.

La familia, tiene como prioridad formar individuos felices, sanos, que sean capaces de comunicarse y su convivencia social sea idónea. Como se ha mencionado anteriormente, la familia es el núcleo primario en donde se crean los primeros

vínculos afectivos; los padres, tienen el deber de transmitir aprendizajes, así mismo, se deben establecer reglas de convivencia así como tratar de solucionar sus problemas cotidianos (CREFAL, 2003).

Malde (2012) enlista algunas de las funciones primordiales que tiene la familia:

1. Proteger su supervivencia, crecimiento y socialización en las conductas básicas de comunicación.
2. Proveer a sus hijos un clima de afecto y apoyo que beneficien el desarrollo psicológico del niño.
3. Aportar a los hijos motivación ya que es indispensable para relacionarse de una forma conveniente con su entorno físico y social, esta capacidad le va a permitir al niño responder a las demandas y exigencias que son presentadas en su entorno, generándose una adaptación.
4. Tomar decisiones en cuanto a los contextos educativos que sean viables para que favorezca el desempeño escolar del niño y que así mismo estas tareas serán compartidas con la familia.
5. Es indispensable poner límites a los niños ya que es una forma de cuidarlos y tratarlos bien.

## **2.4 Tipos de familia**

Es necesario tomar en cuenta que no todas las familias son iguales. Como bien sabemos; en algunas hay papá, mamá e hijos, en otras solo mamá e hijos o papá e hijos; también las hay con abuelos o tíos que viven en la misma casa. En algunas hay hijos adoptados, y en otras, hijos de alguno de los miembros de la pareja, o parejas sin hijos. Las familias son diferentes por las personas que las conforman, aunado a eso por las circunstancias propias.

Esteinou (2008) señala que la familia es una institución social, en la cual se moldea la personalidad, la reproducción sexual, y las relaciones sociales; resulta complicado llegar a comprenderla ya que existen diversas formas y vínculos. El núcleo padres-hijos es familia, pero también lo son las personas con las que no

comparten una residencia, e incluso el compadrazgo es considerado como un lazo familiar; así mismo, el que se establece en parejas homosexuales, pueden ser considerados como familiares. Para ella es imposible establecer lo que es una familia, aun sabiendo la existencia y la importancia de ella.

De esta manera, se puede puntualizar que cuando se habla de familia de manera singular no se supone que existe solo un tipo de familia, sino que también se habla de familia reconociendo su diversidad

Durante el transcurso de la vida las familias están sometidas a modificaciones, ya que se van integrando otras personas para ser parte de una familia, como lo son el nacimiento de un hijo, yernos o nueras. Así mismo las familias con hijas o hijos pequeños se organizan de distinta manera que las familias donde hay adolescente o jóvenes u otros miembros de la familia como son los abuelos, incluso cuando algún miembro presenta alguna discapacidad. Finalmente cualquier familia puede pasar situaciones difíciles que repercuten de manera importante (CREFAL, 2003).

Con lo anterior, Oliva y Villa (2014) señalan que un individuo está conformado por diversos aspectos, como son el aspecto histórico, político, socio-cultural y por el desarrollo psico-afectivo de sus miembros, por lo que se determina que cada familia es única y diferente, no sólo por las relaciones, roles y el número de personas que la forman, sino también por las actividades y trabajos que realizan o la manera en que se organizan.

Osorio y Álvarez (2004) describen a continuación una tipología familiar

1. Familia extensa. La que se encuentra constituida por más de dos generaciones en el hogar de los abuelos.
2. Familia nuclear íntegra. Se refiere a matrimonios casados en primeras nupcias y con hijos biológicos.
3. Familia nuclear ampliada. Se incluye a otras personas, que pueden tener algún tipo de vínculo consanguíneo (madre, tíos, sobrinos). Dentro de esta categoría se

toma en cuenta el no tener vínculo de consanguinidad alguno, que en este caso serían las empleadas domésticas, o alguna persona que esté de visita en casa. Pero son importantes, ya que pueden dar diversas aportaciones como pueden ser causa de conflictos o problemas familiares o, en algunas ocasiones, de apoyo positivo o recurso familiar.

4. Familia monoparental. Es aquella en que un solo cónyuge está con la responsabilidad total de la crianza y convivencia de los hijos. Para Giraldes (s.f.) La familia monoparental es un modelo que en la actualidad con frecuencia se está presentando en nuestro entorno. Se entiende por familia monoparental a toda agrupación familiar que depende económicamente de uno de los progenitores, y que a la vez es el que tiene la custodia sobre los mismos. Papalia (2012) señala que las familias monoparentales resultan de la separación o el divorcio, o de la muerte.

5. Familia reconstituida. Es una familia en la que dos personas deciden tener una relación formal de pareja y forman una nueva familia, al menos uno de ellos incorpora un hijo de una relación anterior (Zurro, 1999).

Es importante mencionar que actualmente se presenta una variedad de organizaciones familiares, las cuales, comprende a las mujeres que deciden tener un hijo por inseminación artificial; hombres que asumen sin pareja la crianza, manutención y cuidado de los menores, parejas del mismo sexo que adoptan y crían hijos. En lo que respecta a la idea de establecer una unión de pareja y formar una familia, se ha modificado ya que anteriormente era con base en un matrimonio ya sea por lo civil o religioso, actualmente la perspectiva es diferente, las uniones se dan de manera consensual.

Por otra parte como se han venido describiendo, las conductas y actitudes de los padres que infunden valores y modos de vida. El comportamiento de los padres en ocasiones no es consciente; debido a que educan como a ellos los educaron, son patrones que se continúan presentando en las nuevas familias que forman, la mayoría tienden a actuar de manera estricta, siendo severos aplicando correctivos

si sus hijos no realizan las conductas esperadas, o si no siguen las reglas establecidas (SEP, 2004).

Algunos padres llegan a ser permisivos, pensando que el afecto es el único factor indispensable para educar, dejando a un lado los límites y normas. Un punto importante a mencionar es que los padres que abusan del castigo físico generándoles tendencias hostiles y antisociales, esto repercute en el desarrollo social. En lo que respecta a la forma en que se educa se consideran dos extremos ya que el ser demasiado estrictos o permisivos, afecta la comunicación entre padre e hijo resultando que los niños se comporten de manera agresiva o rebelde. Cabe señalar que se destaca la importancia que tiene el ser cuidadosos respecto a las relaciones familiares, y más cuando se tratan de modificar actitudes y comportamientos. Los padres están encargados de proporcionar pautas de comportamiento social, aprenden a interactuar, de esta manera los niños van adquiriendo experiencias distintas, las cuales tendrán gran influencia en sus valores y comportamientos futuros (SEP, 2004).

Los padres deben ser conscientes de que los niños son como una manejable pasta moldeada, intentarán armonizar una actitud cálida con una actitud restrictiva para tener relaciones familiares más equilibradas; esto permitirá a los padres comunicarse mejor con sus hijos motivándolos a tener un comportamiento social aceptable, responsable y, desde un punto de vista individual, autónomo, sano y feliz.

## 2.5 Crianza

Jiménez y Guevara (2008) señalan que gran parte de la investigación acerca de la influencia que tiene la familia sobre el desarrollo del niño tanto personal como social, parte de los estilos de crianza ya que estos determinan el tipo de relación padre-hijo. La familia como sistema que es, influye de manera directa e indirecta en sus integrantes. Por otra parte, los estilos de crianza paternos aunado a los patrones de interacción familiar tienen influencia de en todos los ámbitos de la vida de un niño que se encuentra en desarrollo, como son sus habilidades conductuales, aspectos de personalidad y formas de interacción con la sociedad.

Para Arranz (2004) la crianza es en donde se realizan diversas actividades que los padres practican con sus hijos, haciendo uso de los recursos con los que apoyan el proceso de desarrollo psicológico en sus hijos; de la misma manera, las pautas de crianza establecidas tienen un fin educativo. En ocasiones las intenciones de los padres por alcanzar un objetivo llevando a cabo un determinado estilo de crianza, no determina que logren consolidarlo.

Con lo mencionado anteriormente se pueden distinguir tres estilos de crianza, identificados por Diana Baumrind (1971, en Arranz, 2004).

-Los padres autoritarios: Los niños se encuentran bajo normas de conducta establecidas por los padres, siendo estrictos ante conductas incorrectas, aplicando castigos; los padres con este estilo carecen de manifestaciones afectivas.

-Los padres permisivos: Las manifestaciones afectivas para con los niños son frecuentemente externadas, tienen libertad para realizar sus actividades, siendo poco exigentes y por lo consiguiente no aplican castigos, si los padres llegan a establecer reglas explican la razón del porqué.

-Los padres autoritativos: Es considerado un estilo de crianza eficaz ya que es caracterizado por la capacidad que tiene los padres para orientar a sus hijos, estableciendo límites y reglas; respetan las decisiones e intereses, valorando su

individualidad, sin dejar a un lado el pedir un buen comportamiento. Dentro de esta relación destaca el apoyo, se fomenta la comunicación verbal y calidez afectiva.

A este grupo agregaron un cuarto estilo de crianza establecido por Maccoby y Martin 1983, en Papalia, 2009) el cual es negligente o indiferente, se define como la nula demostración afectiva de los padres hacia sus hijos, las necesidades de los niños no son prioridad, es por eso que no existe disciplina ni control de las situaciones que se llegan a presentar respecto al trato con sus hijos.

Para Minuchin (1994) la crianza de un niño brinda diversas opciones para el desarrollo individual, esto ayuda a consolidar el sistema familiar; sin embargo dentro del sistema familiar surgen luchas difíciles, señala que los conflictos de pareja son trasladados al área de la crianza del niño, esto se debe a que los cónyuges no saben distinguir y separar las funciones del rol que tiene como padres y como esposos.

Murueta (2009) señala que sumado a esto, la dinámica familiar está sometida a diversas presiones y demandas, como en su plano intrafamiliar como en los otros sistemas con los que está interrelacionado, todo esto recae en los hijos quien principalmente son los más afectados. Los conflictos se deben a la incapacidad que tienen las personas para manejar de manera correcta sus emociones.

Finalmente, otros problemas que afectan de manera significativa son el maltrato infantil y la violencia familia los niños son identificados como los miembros de la familia que sufren maltrato físico o emocional por parte de sus progenitores o parientes cercanos a ellos (Murueta, 2009).

Actualmente el contexto en donde vivimos, la violencia física, verbal y psicológica es respaldada por la mayoría de las personas que la ejercen, ya que la población de nuestro país está vinculada con ciertas creencias y estereotipos de género.

### **CAPÍTULO 3 MALTRATO INFANTIL**

Durante el transcurso del tiempo han existido avances y evoluciones en diversos aspectos de la vida, sin embargo se continúa practicando algunos métodos inadecuados para disciplinar conductas que se presentan durante la infancia, creyendo así que esto puede beneficiar el comportamiento de los niños. Las relaciones se ven afectadas de manera significativa dentro del núcleo familiar, cuando se manifiestan diversos tipos de agresiones, siendo el sector infantil la población más vulnerable. El niño se encuentra en interacción de manera permanente con su entorno dentro del cual puede tener beneficios o repercusiones a su desarrollo.

Barudy (2005) resalta la incapacidad que tiene el adulto para ser creador de un contexto en donde exista justicia social, haciendo énfasis en la violencia. El papel del entorno es indispensable para modular parte de lo que será el niño, el cual dejara marcas en las experiencias que el niño vaya adquiriendo durante su interacción con el medio. Se afirma que los contextos del pasado y los del presente influyen determinadamente en la personalidad de un niño.

Existen múltiples factores como son económicos, emocionales, sociales y culturales que afectan a las familias y muchas veces son generadores de violencia, dejando en claro que el origen de las agresiones no es el comportamiento de los niños, si no las carencias que afectan a los padres teniendo como resultado una descarga emocional sobre sus hijos.

Otro factor importante a mencionar que puede generar violencia es que actualmente los embarazos se presentan en niñas a edades tempranas, es aquí donde las parejas no cuentan con la capacidad y responsabilidad de cuidar, educar, proveer y cubrir las necesidades que requiere un hijo.

Respecto a México, la situación de violencia familiar y maltrato infantil, son de las situaciones que más alarman, y es necesario dar mayor atención. De acuerdo a la Fundación En Pantalla Contra la Violencia Infantil (FUVAPI) y Sotelo (2014, en

Tovar et al. 2016) señalan que de acuerdo a los datos de INEGI, en el año 2010 habían un total de 39.2 millones de infantes en el país, de los cuales 19.9 millones eran niños y 19.3 millones niñas; en donde diversos estudios reportan al 10% como menores víctimas de maltrato y abuso, afirmando que cerca de 4 millones se encuentran en situación de vulnerabilidad y riesgo; en México, la primera causa de muerte e invalidez entre la población infantil es por abuso y maltrato, ocupando el primer lugar en violencia física, abuso sexual y homicidios en menores de 14 años.

Finalmente por su parte Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) México (2014) informa que 2 niños con menos de 14 años mueren cada día en el país, resultando un total de 700 niñas y niños que mueren a causa del maltrato infantil (en Tovar et al. 2016).

Por otro lado la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia incorporada al Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) indican que en 2009, se registró el maltrato de 957 niñas y de 915 niños. De tal manera que esto se considera alarmante, ya que en el país el maltrato infantil padece de cifras oficiales que muestren la realidad de lo que este fenómeno ha provocado.

Esto ha sido considerado un problema doméstico, de los cuales los únicos casos que se tiene conocimiento son los que se denuncian.

Con lo mencionado anteriormente, es importante recalcar la necesidad de crear conciencia ya que por cada caso que se dan a conocer ante las autoridades, existen alrededor de 100 que no son registrados y de los casos que son denunciados pocos reciben la atención y el seguimiento pertinente, esto evidencia que el problema es más grande de lo que se percibe (Secretaría de Seguridad Pública, Gobierno Federal, 2010, en Tovar et al. 2016).

Los niños que sufren este tipo de trato son considerados sobrevivientes, ya que se encuentran ante la necesidad de obtener estrategias que le permitan salir adelante, desarrollando conductas adaptativas Barudy (2005).

### 3.1 Definición de maltrato infantil

A continuación se enlistaran algunas definiciones del concepto:

-Kempe y Silverman (1962) crearon la expresión síndrome del niño golpeado, definiéndola como “el uso de la fuerza física no accidental, dirigida a herir o lesionar a un niño, por parte de sus padres o parientes”

-Organización Mundial de la Salud (OMS) definió en diciembre de 2014 al maltrato infantil como: “Los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil.”

- Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (INEGI):” Son menores de edad que enfrentan y sufren ocasional y habitualmente actos de violencia física, emocional o ambas, ejecutadas por omisión o acción pero siempre en forma intencional o no accidental por padres, tutores o personas responsables de éstos.”

-Comisión Nacional de Derechos humanos (CNDH): “Todo acto u omisión encaminado a hacer daño aun sin esta intención pero que perjudique el desarrollo normal del menor”

-Fundación en Pantalla Contra la Violencia Infantil (FUVAPI): “El maltrato infantil es todo suceso premeditado o no, de agravio, abandono, agresión física, sexual, emocional, por omisión, explotación y negligencia, que los adultos con alevosía y ventaja ejercen generalmente en forma habitual contra bebés, niños, niñas y adolescentes, a través de actos de ira, violencia, humillación e intimidación, afectando gravemente el desarrollo biopsicosocial del menor.”

-San Martín (2005) el maltrato infantil es toda acción (o inacción) física, emocional o sexual que dirigen contra la integridad física y/o psicológica del niño los responsables de su desarrollo.

El autor señala que han surgido diversas líneas de investigación sobre el maltrato infantil, ya que sigue existiendo deficiencias teóricas en lo que respecta a este tema, enfatiza que se carece de un concepto de maltrato infantil que sea preciso. Hace hincapié en la distorsión de lo que se podría calificar como maltrato infantil, cita un ejemplo, donde menciona si el dar una bofetada a un hijo es considerado como maltrato físico, he aquí en donde se da el debate de que puede ser permitido usarlo como un correctivo. Hay quienes, en cambio, lo califican de un abuso que debe ser sancionado.

La violencia es presenciada con regularidad dentro del núcleo familiar, (Galles y Straus, 1979 en San Martín, 2005) refieren que la familia es considerada como la institución más violenta de nuestra sociedad.

Aunque la mayoría de la violencia surge en el sector económico bajo en donde existe mayor vulnerabilidad, se puede enfatizar que el maltrato no es exclusivo de los grupos sociales más necesitados. Regularmente resulta difícil entender los verdaderos motivos por los cuales existen agresiones hacia los menores, ya que los padres en plena posesión de sus facultades mentales o sin trastorno psicopatológico alguno, causen daño a sus hijos, teniendo como consecuencia en ocasiones privarlo de la vida. De igual manera se atribuye el maltrato infantil a personas mentalmente trastornadas, San Martín (2005) refiere que solo el 10% de los casos de maltrato infantil son causados por personas con problemas psicopatológicos o psiquiátricos, el 90% restante es causado por padres o cuidadores que aparentemente no padecen algún daño psicológico.

“Los conflictos aparecen como una constante en la historia de la humanidad” (Calderón, 2009) refiere que esto influye en el desarrollo de toda la sociedad, existiendo una alteración, lo que provoca la violencia entre los seres humanos,

presentándose en ámbitos colectivos, públicos, particular y privado como lo es la familia.

Hoy en día se vive en un mundo lleno de violencia, donde las niñas y los niños son quienes padecen los estragos que se han desencadenado de esta situación, son castigados, insultados, golpeados, violados y reprimidos e incluso han llegado a consecuencias graves como privarlos de la vida; no son escuchados y mucho menos los comprenden. La violencia dirigida a los niños ha sido justificada como medio de disciplina, tomando bases, religiosas, ejerciendo un abuso de la autoridad que tienen como padres, haciendo mal uso de ello, pensando que tienen derecho de pertenencia sobre sus hijas e hijos (Fontana, 1979).

### **Características del maltratador**

(Milner, 1998; Milner y Crouch, 1998; Milner y Dopke, 1997, en San Martín, 2005) mencionan que existe una serie de factores que llevan a un individuo a maltratar físicamente a un niño, clasificándolos en sociales, biológicos, cognitivo-afectivos y comportamentales:

Factores sociales: Los padres que maltratan físicamente a sus hijos, en comparación con los que no lo hacen, suelen haber padecido u observado malos tratos en la familia cuando eran niños. Ahora bien, como se ha mencionado anteriormente se relaciona el maltrato infantil con el estatus económico bajo y haber padecido maltrato durante la niñez, estos factores se asocian con el riesgo de que maltraten físicamente a sus hijos. Así mismo, los casos son constatados por las agencias de servicios, también con los sondeos que se hacen a la población; la mayoría de los padres que han sufrido maltrato o que vivieron con carencias económicas, no maltratan a sus hijos.

Esto nos lleva a pensar que el haber sufrido maltrato en la infancia aunado a un estatus económico bajo son factores determinantes, de igual forma existen otras variables que pueden ser las que realmente están asociadas con el riesgo de que maltraten físicamente a los niños. Los que se encuentran en un nivel

socioeconómico bajo presentando niveles menores de afecto paterno, con una comunicación pobre, existiendo interacciones negativas entre padres e hijos.

Factores biológicos: Kntuson (1978) sustenta que los padres que maltratan físicamente a sus hijos son hiperreactivos. Bauer y Twentyman (1985) aseveran que estas personas son hipersensibles a ciertos estímulos. No existe consistencia en los datos (McCanne y Milner, 1981, en San Martín, 2005), ya que en unos estudios psicofisiológicos sustentan que en comparación con padres de un grupo control, los padres maltratadores y de riesgo tienen una reactividad fisiológica mayor ante estímulos relacionados con los niños y ante estímulos estresantes, aunque no estén relacionados con los niños. Refiere que aunque no se ha verificado que ha mayor reactividad fisiológica influye en el maltrato, el aumento del arousal (nivel de activación cerebral) puede interrumpir el procesamiento de información que se necesita para entender y dar una respuesta adecuada al comportamiento de los niños (Milner, 1993, 1995 y en prensa, en San Martín, 2005).

Factores cognitivo/afectivos: Los padres que maltratan a sus hijos tienen esquemas preexistentes, donde persisten creencias negativas respecto a las características personales y de su capacidad, lo que los lleva a pensar que sus hijos intelectualmente están menos dotados, presentando conductas problemáticas. Los padres maltratadores ante este tipo de situaciones los hace creer que carecen de la capacidad para controlar sus acciones por lo consiguiente poseen una menor autoestima, de igual manera presentan problemas de percepción, por ejemplo, tienen dificultades a la hora de identificar algunas indicaciones de manera precisa. Las madres maltratadoras cometen mayor error a la hora de reconocer las expresiones emocionales de niños y adultos lo que provoca que entienda de manera errónea las necesidades y motivaciones de los niños, esto contribuye a enfocar de manera inadecuada la resolución de problemas. Los padres maltratadores interpretan y evalúan de forma incorrecta los comportamientos de sus hijos, en situaciones donde se presentan conductas infantiles, realizan evaluaciones complejas de su conducta, haciéndolos

responsables por sus acciones, atribuyéndoles connotaciones negativas (San Martín, 2005).

Factores comportamentales: Existe menor interacción entre los hijos y padres, ya que no hay interés ni se involucran de manera activa en la vida de sus hijos, solo lo hacen para emplear medidas disciplinarias y agresiones físicas o verbales, evitando a toda costa manifestar algún elogio o muestra de afecto, no existe respuestas adecuadas ante los comportamientos sociales de sus hijos.

Así mismo los padres que maltratan presentan problemas con otros adultos, teniendo como resultado relaciones interpersonales inadecuadas, generando soledad y aislamiento; carecen de la capacidad para afrontar el estrés de la vida cotidiana. San Martín (2005) hace mención de que los padres que agreden a sus hijos presentan un bajo nivel de autocontrol y autoestima, careciendo de sentimientos de valía personal.

Lo que lleva a generar expectativas inapropiadas respecto a sus hijos, son con base en el comportamiento de sus hijos es más negativo de lo que realmente es, acusando que su conducta conlleva acciones malintencionadas, esto origina una nula empatía hacia ellos. Otros estudios indican que los padres que maltratan físicamente a sus hijos experimentan mayor estrés, acompañado de angustia, lo que origina un afecto negativo, aislándose de su entorno, presentando una capacidad menor para usar sus propios recursos.

### 3.2 Tipos de maltrato infantil

El Centro Internacional de la Infancia de Paris considera el maltrato infantil como “cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo”

Existen diversos tipos de maltrato, los cuales se definen a continuación:

**Maltrato físico:** Acción intencional de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de procederlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada

**Abandono físico:** Situación en que las necesidades físicas básicas del menor (alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación, etc.) No son atendidas adecuadamente por ningún adulto del grupo que convive con él.

**Abuso sexual:** Cualquier clase de placer sexual con un niño por arte de un adulto desde una posición de poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual.

**Maltrato emocional:** Conductas de los padres o cuidadores tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, criticas, aislamientos que causan deterioro en el desarrollo emocional, social, intelectual del niño.

**Abandono emocional:** Situación en la que el niño no recibe el afecto, la estimulación, apoyo y protección necesarios en cada estado de evolución y que inhibe su desarrollo óptimo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño.

**Maltrato institucional:** Se entiende por malos tratos institucionales cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes

públicos o bien derivada de la actuación individual del profesional que comporte abuso, negligencia, pérdida de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración que viole los derechos básicos del niño y/o la infancia.

## Cuadro 1: Tipo de maltrato infantil

Tipo de Maltrato	Definición	Características	Comportamiento
<b>Físico</b>	Es la agresión física que produce lesiones corporales en el menor	Huellas de objeto agresor (plancha, lazo, cadena, cinturón, etc.) hematomas, eritema, quemaduras, fracturas, inflamación, deformación de la región ruptura visceral o envejecimiento, ingresos frecuentes al hospital por lesiones cuya causa no es clara	Actitudes agresivas, destructivas, rebeldes, hiperactividad o apatía, timidez, miedo, ansiedad, aislamiento, culpa, sentimientos de ser malos. En ámbito escolar es frecuente la inasistencia y el bajo rendimiento
<b>Sexual</b>	Es cualquier tipo de contacto sexual con un menor por parte de un familiar o cualquier adulto con el objeto de obtener excitación y/o gratificación sexual y que puede variar desde la exhibición de los genitales, los tocamientos corporales, hasta la violación	Presencia en genitales y/o año de: equimosis, laceraciones, sangrado, prurito, inflamación, himen perforado (niñas), dificultad para caminar, semen, infecciones, somatización. En adolescentes dispareunia	Miedo, ansiedad, culpa, desconfianza, enojo. En adolescentes, atracción homosexual, anorgasmia, pérdida o disminución de la libido, autodevaluación
<b>Psico-emocional</b>	Son actitudes dirigidas para producir daño a la integridad emocional de los menores a través de gestos o expresiones verbales que humillan o lo degradan	Retraso psicomotor, no juegan, se aíslan, se observan silenciosos y tristes, desvalorización, baja autoestima e inseguridad personal	Deterioro de las facultades mentales, principalmente en el área cognitiva, autodevaluación y bajo rendimiento escolar, retraimiento depresión, poca sociabilidad, sensación de no ser queridos, bloqueo emocional
<b>Abandono o Negligencia</b>	Cualquier conducta que prive al niño o niña de la supervisión o atención indispensable para su desarrollo	Higiene deficiente, desnutrición en grado variable, aspecto enfermizo, ropa inadecuada para el lugar o clima. Sin asistencia médica oportuna y adinamia permanentes	Retraimiento, apatía, asistencia irregular a la escuela, bajo rendimiento escolar, indiferencia al medio ambiente externo

Fuentes: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF-PREMAN). Sistema Nacional de Salud Pública, el maltrato infantil: un problema mundial, México, 1998, (en Tovar et al. 2016, p. 197)

### 3.3 Consecuencias emocionales del maltrato

Cada suceso marca de manera significativa nuestra vida, dejando en ocasiones secuelas irreparables, en donde se ven afectadas diversas áreas de nuestra vida, existiendo dificultades para integrarse de nuevo a la sociedad.

Cantón y Cortés (1998, en Villanueva 2002) realizaron una clasificación en cinco bloques en la que se establecen una serie de consecuencias:

- 1) Trastornos del vínculo afectivo entre figura de apego e hijo: Los niños que han sido maltratados por sus cuidadores durante el periodo de consolidación del vínculo afectivo, no logran adquirir seguridad ambiental y emocional que requieren obtener de ellos, esto da como resultado un apego inseguro, de igual manera hacen mención de que el porcentaje de niños maltratados que cuentan con un apego inseguro es del 70%.

De este tipo de apego se derivan una serie de rasgos, es caracterizado por escasa exploración del entorno, intensa o nula reacción ante la separación, respuesta ambivalente durante el reencuentro (buscan la proximidad con la madre, o puede que muestren oposición).

Dentro del apego inseguro existe una discordancia ya que los diferentes autores señalan que los niños pueden desarrollar una disparidad como lo es el ansioso/ambivalente o la evitativo/rechazante.

Cuando inicia el maltrato se puede decir que el niño en primera instancia podría desarrollar un tipo de apego inseguro ansioso, en el cual aún busca el contacto con la figura de apego, en cuanto el maltrato se vuelve crónico el niño tendrá probabilidades de que se convierta en un apego ansioso evitativo, causando un rechazo hacia la figura de apego, “una especie de defensa afectiva” (Villanueva, 2002, p. 50).

Existe otro tipo de apego que se caracteriza por presentarse en los niños maltratados, es el apego tipo D (desorganizado, desorientado), en el cual el niño al tener contacto con la madre carece de una estrategia para establecer una interacción, reaccionando de manera desorganizada. (Main y Hesse, 1991, en Villanueva, 2002), refieren que el apego desorganizado se origina por la activación sincronizada de dos sistemas conductuales (el miedo y la necesidad de calor) originando conductas evitativas y la búsqueda de apoyo ansioso, esta combinación da como resultado el apego inseguro. El comportamiento inadecuado que tiene su cuidador con el niño origina sentimientos contradictorios provocando rechazo y a su vez desea mantener una proximidad con él, ya que para el niño las acciones que preceden de un ser querido le causan conflicto.

- 2) Problemas de conducta: De manera generalizada la mayor parte de los problemas conductuales que presentan los niños maltratados son manifestados de dos maneras, de forma externalizada que van desde agresiones físicas, verbales, mentiras; de manera intrínseca retraimiento, timidez excesiva, hipersensibilidad, etc.; puede que la combinación de estas conductas se presente en estos niños (Cerezo, 1995, en Villanueva, 2002). Por otro lado (Cantón y Cortés, 1998, en Villanueva, 2002) hacen referencia de una serie de conductas problemáticas que presentan los niños maltratados: adoptan patrones conductuales similares a los de sus padres, sus habilidades sociales son escasas o nulas, carecen de capacidad para resolver problemas de interacción social, aislamiento social, retraimiento, sus intentos por iniciar interacción social con sus pares es mínima, teniendo como resultado rechazo, esto provoca que reaccionen de manera inadecuada ante situaciones que les causan estrés.
- 3) Retrasos en el desarrollo cognitivo y rendimiento académico: El proceso que atraviesan en este contexto es de gran importancia y ayuda, ya que a través de la interacción con sus pares surge una especie de normalización, algunos estudios indican que los niños que son maltratados se encuentran dos años por debajo de la media en el área de capacidades verbales y

matemáticas. Por lo cual tienen que recurrir a otro tipo de apoyos como son asistir a clases de educación especial, e incluso repetir e curso (Cantón y Cortés, 1998, en Villanueva, 2002).

- 4) Déficit en la comunicación: El habla de estos niños es caracterizada por una serie de indicadores, la redundancia, pobreza de contenido, dificultad para expresar conceptos abstractos, su conversación solo se limita al presente. También se considera que estos niños realizan menos afirmaciones acerca de sus actividades, de igual manera sobre sus estados internos (deseos, emociones), y sobre los afectos negativos (odio, disgusto, etc.) (Cantón y Cortés, 1998, en Villanueva, 2002).

Por lo ya señalado (Cerezo, 1995, en Villanueva, 2002) considera que las diferencias comunicativas entre los niños maltratados y los no maltratados, no son exclusivas del maltrato ya que él hace referencia de que existen otras variables como características lingüísticas maternas, el estatus económico, etc.

- 5) Problemas en la cognición social: Finalmente la percepción que los niños maltratados tienen de sí mismos se ve afectada, de la misma manera de los demás y las relaciones entre ambos, en concreto todo su mundo social se ve deteriorado. Además de lo anterior, los niños tienden a tomar los halagos y el reconocimiento de sus acciones, considerándolos como cuestión de suerte, o que coincidió en que la persona estaba de buen humor; esto no les permite reconocer que si son capaces de lograr las cosas que se propongan hacer.

Cuando son agredidos por sus padres ellos lo justifican de manera que los hace pensar que son merecedores de ese castigo, derivado de una conducta inadecuada (Cerezo, 1995; Cantón y Cortés, 1998, en Villanueva, 2002). De igual forma (Cerezo, 1995, en Villanueva 2002) determina que las dificultades que presentan los niños para interpretar correctamente las

intenciones de sus semejantes, provienen de la escasa empatía, ya que sus padres no fueron un adecuado modelo. Por lo tanto presentan una baja capacidad para expresar sus emociones básicas (Pollak, Cicchetti, Hornung y Reed, 2000, en Villanueva, 2005) la comprensión o discriminación de expresiones faciales y entre las diferencias que se han mencionado anteriormente, en conjunto, se puede llegar a la conclusión de que esto explica por qué los niños maltratados presentan diversos problemas emocionales y sociales.

### **3.4. Intervención de los servicios para la protección de menores**

Es necesario tomar en cuenta que cuando los padres ya no tienen un adecuado cuidado de sus hijos, o se presentan anomalías que amenazan con la integridad de los niños, es necesaria la intervención de instituciones que se encargan de la protección de los menores, Fernández (2002) describe que dentro de las instituciones y servicios sociales los delegados encargados de esta tarea son los profesionales de los servicios de protección infantil, quienes tienen la responsabilidad de intervenir para garantizar su bienestar y se cubran las necesidades básicas de los niños. Evidentemente la finalidad de que el estado se haga cargo de los menores es apartarlos de un entorno de riesgo, debido a que no es una tarea fácil, ya que esto lleva a enfrentarse a una serie de retos.

En ocasiones se pueden presentar una serie de consecuencias originadas de la mediación que tienen los servicios de protección infantil, ya que existen varias partes implicadas, como son la familia del menor, y los profesionales encargados de llevar a cabo esta intervención, siendo estos últimos donde recae la responsabilidad total de las decisiones que se deben de tomar para generar una solución a la problemática presentada. Hay situaciones que tienen que ser evaluadas en si es necesario extraer al menor de su hogar o si el apoyo puede realizarse sin la necesidad de separarlo de su familia (Fernández, 2002).

Es importante mencionar, que se deben analizar en su totalidad los factores de la situación, cuando se les da a conocer un caso, es ahí donde surge la incógnita de que si se requiere la intervención por parte del estado. Con lo anterior Fernández (2002) enfatiza acerca de una pregunta que los profesionales se deben hacer; si las necesidades básicas del niño están cubiertas, si no es así se procederá a conocer con que forma de maltrato están relacionadas.

Se considera que la intervención ante una situación, no necesariamente tiene que catalogarse como maltrato infantil. El autor hace hincapié en los otros tipos de intervención, cuando se requiere reforzar habilidades que están siendo afectadas por los padres, no necesariamente es considerado como negligencia, o cualquier tipo de agresión. Por lo tanto, es importante señalar que los conceptos y las bases en donde se apoya el trabajo de la protección infantil en nuestro país, como son las situaciones de riesgo, el desamparo y los malos tratos.

Fernández (2002) hace referencia a que existen estudios en donde se analiza la eficacia de los programas familiares que son implementados en las diversas instituciones que brindan protección. Indican que las probabilidades de que el menor sea separado de su familia son altas, ya que en la mayoría de los casos hay intervención de las diversas instituciones encargadas del bienestar social del niño, esto podría ser visto como una descoordinación. Sin embargo se debe resaltar que es necesaria la colaboración entre las instituciones de salud, juzgados y los servicios básicos que brinda dicha institución.

Como se ha ido señalado anteriormente la perspectiva en que las instituciones hacen su intervención, debe entenderse que pueden surgir efectos negativos ante la aparición de la autoridad que brinda apoyo Fernández (2002) describe los siguientes efectos:

-Culpabilización de la víctima. El niño puede sentirse culpable por la actuación de los servicios de protección, más aún si es separado de su familia. La familia también puede hacer sentir culpable de la situación.

- Estigmatización social al etiquetarse o señalarle como un «niño sin familia» o «abandonado»

-Inseguridad ante el futuro, especialmente en los procesos temporales de duración imprevisible o que el niño no pueda proveer.

-Someter al niño a procesos dolorosos de investigación: preguntas sobre aspectos muy dolorosos de su vida, reiteración de interrogatorios, encuentro con personas y situaciones desconocidas, etc.

Finalmente el año pasado se estableció una responsabilidad colectiva contra la violencia infantil, generándose una alianza en la sede de las Naciones Unidas con la presencia de niños, líderes mundiales y autoridades de los países integrantes, entre ellos México. En donde se destacan algunos de los siguientes objetivos:

“Cada día, en cada país y cada comunidad, los niños son víctimas de la violencia y con demasiada frecuencia, esta violencia se acepta como normal, o algo permisible, o como un asunto privado”, dijo Susan Bissell, directora de la Alianza Global (UNICEF, 2016).

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) han informado que en el último año mil millones de niños en todo el mundo han experimentado violencia física, sexual o psicológica. A nivel mundial, uno de cada cuatro niños sufre abuso físico, una de cada cinco niñas es abusada sexualmente al menos una vez en su vida. Cada cinco minutos un niño muere como resultado de la violencia (UNICEF, 2016).

“La violencia contra los niños es un problema común a todas las sociedades, por lo que la solución también debe ser compartida”, dijo el Director Ejecutivo de UNICEF, Anthony Lake, quien es co-presidente fundador del Consejo de la Alianza Global (UNICEF, 2016).

"Cuando protegemos a los niños de la violencia no sólo prevenimos tragedias individuales y apoyamos el desarrollo y crecimiento de los niños, sino que

apoyamos la fortaleza y estabilidad de sus sociedades”, destacó Lake (UNICEF, 2016).

Es importante mencionar que el maltrato infantil no origina la misma problemática en todos los niños, ya que estos se desarrollaran dependiendo su personalidad, ambiente familiar, social y la gravedad del maltrato. El estar conscientes de los indicadores y consecuencias que produce el maltrato infantil, llega a formar parte de la lucha contra el maltrato y no únicamente infantil, sino a todo ser humano que vive una situación de violencia.

## CAPÍTULO 4 RESILIENCIA

Se ha observado que desde hace mucho tiempo, algunos seres humanos logran superar las condiciones adversas que atraviesan, tomándolas como impulso para tener un adecuado desarrollo bio-psico-social. Es por eso que la intervención temprana en la promoción de la resiliencia es de gran importancia, ya que esto revela en la mayoría de los casos, por qué los niños que provienen de familias donde existen carencias y son generadores de violencia, resultan ser personas exitosas, afrontando de la mejor manera las adversidades. Lo que lleva a enfocarse en cada individuo como un ser único, tomando en cuenta los recursos personales saliendo fortalecido (M. Munist, H. Santos, M.A. Kotliarenco, E. Suárez, F. Infante, E. Grotberg, 1998).

Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997) mencionan que el enfoque de resiliencia parte de la condición que nacer en la pobreza, así como vivir y desarrollarse en un ambiente desequilibrado, son condiciones que presentan alto riesgo para la salud mental y física. Pero más que orientarse en eso, la resiliencia se dirige hacia las condiciones que facilitan desarrollarse de manera más sana y positiva.

La investigación en resiliencia ha llegado a predominar con mayor impacto, esto se debe a que las personas atraviesan por dificultades que los lleva a sentirse desalentados, devastados y con indecisión. Es claro que no se pueden eliminar las situaciones que causan dolor en la vida de las personas, como son las injusticias, enfermedades, fracasos, accidentes, abandono, etc. (González-Arratia, Valdez y González, 2011).

Dantagnan (2005) señala que las capacidades resilientes le permiten a las niñas y niños tener un crecimiento sano a pesar de las dificultades que se les presenten. Algo importante que resalta la autora es que la resiliencia es una capacidad que se origina en las relaciones familiares y sociales que el niño establece, las cuales deben proporcionarle experiencias y provienen de las personas adultas que para

él son importantes. Cuando se presentan malos tratos se produce una alteración en la resiliencia.

Quiñones (2007) refiere que el término resiliencia esta aunado a la reacción defensiva que se tiene ante situaciones significativas, están asociadas a condiciones traumáticas las cuales están acompañadas de tensión, ansiedad y angustia. El sujeto vive eventos que afectan en su desarrollo inclusive su integridad, la autora señala que posterior al trauma surgen intentos de recuperación; si el trauma es causado por personas cercanas como es el caso del maltrato infantil el trauma tendrá mayor impacto.

Llobet (2008) hace énfasis en que el enfoque de la resiliencia permite una mirada diferente, centrada en las capacidades de la población de que se trate para hacer frente a la adversidad. Ya que es común abordar las situaciones y contextos de riesgo desde una perspectiva negativa.

#### **4.1. Definición**

La palabra resiliencia viene del latín *resilio* que significa volver atrás de un salto, resaltar, rebotar; proviene de la física y la metalurgia. En el Diccionario Enciclopédico de Salvat Editores (1994) en el apartado de la física refiere tres definiciones de resiliencia:

- Resistencia que oponen los cuerpos, en especial los metales, a la ruptura por choque o percusión.
- Capacidad de un material de recobrar su forma original, después de haber estado sometido a altas presiones.
- Capacidad para enfrentar a los estresores amortiguando su impacto.

Para Rutter (1993) la resiliencia es un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan el enfrentamiento exitoso a la adversidad. No se trata de factores congénitos ni adquiridos, sino que es un proceso que caracteriza a un complejo sistema social en un momento determinado, y que implica exitosas

combinaciones entre el niño y su medio. Es decir, se trata de un proceso que se construye en vinculación con otras personas como con el contexto social.

El concepto de resiliencia para Kotliarenko, 1997 (en Llobet, 2008) permite caracterizar a aquellos sujetos que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psíquicamente sanos y socialmente exitosos.

Vanistendael (1996) menciona que la resiliencia es la capacidad de tener éxito de modo aceptable para la sociedad, a pesar de un estrés o de una adversidad que implican normalmente un grave riesgo de resultados negativos.

Kreisler (1996) señala que la resiliencia es la capacidad de un sujeto para superar circunstancias de especial dificultad, gracias a sus cualidades mentales, de conducta y adaptación.

Grotberg (1995) define a la resiliencia como una capacidad universal que permite a una persona, un grupo o una comunidad impedir, disminuir o superar los efectos nocivos de la adversidad.

Quiñones (2007) refiere que la resiliencia es la capacidad del sujeto, que a partir de situaciones adversas, construye o reconstruye alternativas tanto de sí mismo como sujeto, como de los procesos relacionales y de las condiciones de los entornos particulares de convivencia en que se desenvuelve. Por la resiliencia el sujeto es capaz de replantear nuevas miradas y posibilidades a sus actuaciones en el mundo, elaboración que logra mediante una fluidez de pensamientos, sentimientos y acciones de manera creativa. Es poder llegar a generar otras maneras de percibir y actuar en el mundo que ha sido transformado o destruido por los eventos traumáticos y/o adversos que afronta.

## 4.2 Teorías sobre la resiliencia

Dentro de los avances del estudio de la resiliencia, destacan el resguardar la salud y la energía, de igual manera se puede ocupar en el manejo de las emociones positivas en los momentos difíciles lo que permite optimizar la capacidad creativa para resolver problemas y que de los sucesos que consideran como desgracias les permitan edificar habilidades.

Una de las primeras investigadoras que manejo inicialmente el concepto de resiliencia fue Werner (1982) quien realizó un estudio durante un periodo de 32 años, en el cual analizó las estrategias que ocupan las personas para enfrentarse a las adversidades; condiciones como pobreza, abuso, alcoholismo, entre otros.

Por otra parte siguiendo la línea de investigación acerca de la resiliencia respecto al origen de la misma, se hace referencia a dos posturas. La primera hace alusión a que la resiliencia es innata; la segunda sustenta que el comportamiento resiliente tiene origen biológico (Walsh, 2004).

Por lo anterior Werner y Smith (1992) refieren que la resiliencia es una capacidad innata para realizar las cosas de manera adecuada, esto lo encamina a la transformación de conductas y conseguir cambios.

Rutter (1993) analiza como a pesar de las condiciones que los niños viven a temprana edad como son la violencia y el maltrato, pueden llegar a convertirse en adultos exitosos, teniendo adecuado desarrollo.

Grotberg (1995) hace referencia a tres factores fundamentales que influyen en el desarrollo de la persona resiliente. Los cuales son el soporte social (yo tengo), habilidades que desarrolla (yo puedo) y la fortaleza interna (yo soy y yo estoy).

Quiñones (2007) menciona que dentro del contexto latinoamericano existen organizaciones que se encargan de estudiar la resiliencia, como son el Centro Internacional de Información y Estudios de la Resiliencia (CIER) en Argentina y la Organización Panamericana de la Salud (OPS).

Gran parte de la investigación también se origina desde un modelo ecológico descrito por Bronfenbrenner (1979, en González-Arratia et al, 2011) refiere que la persona para ser resiliente, requiere de condiciones biológicas, socioafectivas y socioculturales, aunado con el apoyo de otro. Así mismo Walsh (2004) señala que recientemente la resiliencia es vista como una interacción entre lo innato y lo adquirido.

### **4.3 Características de las personas resilientes**

Masten, (2001, 2004); Masten y Coatsworth, (1998); Roisman y colaboradores, (2004) (en Santrock 2007) mencionan que los niños y adolescentes resilientes tienden a compartir diversos factores individuales como: funcionamiento intelectual, su familia y contextos extra familiares, por ejemplo, los niños resilientes tienen mayores probabilidades de mantener una relación cercana con una figura paterna afectuosa y vínculos con adultos afectuosos fuera de la familia. De este modo, factores externos al niño pueden actuar como amortiguadores de la adversidad que le ayudan a manifestar resiliencia. Así mismo Santrock (2007) agrupa una serie de características que los niños tienen en sus diversos contextos

Por otro lado M. Munist, H. Santos, M.A. Kotliarenko, E.N. Suárez Ojeda, F. Infante, E. Grotberg (1998) enlistaron cuatro características que han sido identificadas y se encuentran en niños resilientes, las cuales son:

-Competencia Social: Los niños resilientes interactúan con otros generando mayor respuesta positiva en otros; siendo activos, flexibles, adaptables, en la infancia. Cuentan con cualidades como la de responder a cualquier estímulo, comunicándose con facilidad, demuestran empatía y afecto, tienen comportamientos prosociales. Desde pequeños, los niños resilientes tienden a establecer más relaciones positivas que los demás. Los autores mencionan una cualidad importante, que se enlaza con la resiliencia, que es el sentido del humor, esto provee alivio ya que se puede observar la situación que causa daño desde otra perspectiva.

-Resolución de problemas: La capacidad para resolver problemas se puede identificar en niños resilientes desde edades tempranas, manifiestan habilidades como pensar en abstracto, de igual manera tienen la posibilidad de generar soluciones a problemas cognitivos y sociales. Por ejemplo, Rutter (1993) halló en una investigación que en la población de niñas abusadas durante la infancia prevalece el que lleguen a convertirse en adultas sanas.

-Autonomía: Se han señalado diversas definiciones en cuanto a este concepto ya que algunos autores ocupan el término autonomía refiriéndose a un sentido de independencia; otros señalan que se debe tener control interno y por último destacan la autodisciplina y el control de impulsos. Esto se puede resumir a la habilidad con la que deben contar para actuar de manera independiente, aunada al control de algunos factores que se encuentran en el entorno. Desde esta perspectiva otros autores han encontrado la habilidad de alejarse de una familia disfuncional, poniéndose a salvo, lejos de sus padres que presentan inestabilidad, esto se da en niños que crecen en familias con problemas de violencia, alcoholismo o enfermedad mental.

Es por eso que los niños resilientes tienen la capacidad de distinguir por sí solos, entre sus experiencias y las enfermedades de sus padres, como resultado tienen la facilidad de identificar que ellos no son la causa del mal provocado, originando pensamientos positivos de que su futuro puede ser completamente diferente al de su padre. Finalmente el objetivo del distanciamiento es que les proporciona un espacio en donde se sienten protegidos y seguros, permitiéndoles desarrollar una adecuada autoestima y la habilidad para plantearse y llevar a cabo metas favorables.

-Sentido de propósito y futuro: En esta categoría se presentan una serie de cualidades que son identificadas como factores protectores, los cuales son: expectativas saludables, dirección hacia objetivos, orientación hacia la consecución de los mismos (éxito en lo que emprenda), motivación para los

logros, fe en un futuro mejor, y sentido de la anticipación y de la coherencia. Este último es considerado como de los más poderosos ya que resulta positivo respecto a la resiliencia.

#### **4.4. Acciones que promueven la resiliencia en el desarrollo del niño**

Kotliarenco et. al. (1998) mencionan algunos aspectos que surgen durante el desarrollo del niño, los cuales son de fundamental importancia para fortalecer su crecimiento como persona.

El desarrollo del niño es un proceso en el cual implica distintos factores que interactúan entre sí. El medio socio-económico y cultural en que nace cada niño, tiene influencia ya que a lo largo de su crecimiento estará presente en su desarrollo, así como lo psicológico y biológico.

Los aspectos anteriormente mencionados se encuentran relacionados entre sí ya que esto puede ser contrarrestado o fortalecido por acciones psicosociales o experiencias familiares negativas, por este motivo la resiliencia es un componente necesario para el desarrollo.

A continuación se mencionaran algunas de las características que fortalecen la relación psicosocial del niño en los diversos momentos de su vida que son sumamente importantes, teniendo impacto en la organización de una mayor o menor resiliencia, así como en la manera en que se atienden las necesidades básicas, y las condiciones que el adulto genera en el entorno del niño para protegerlos y cuidarlos. Enlistándose algunas acciones que favorezcan el desarrollo y resiliencia del niño.

El nacimiento es uno de los cambios más trascendentes que el ser humano experimenta. Ya que debe pasar del confortante calor del útero materno al mundo exterior, el nacimiento es una prueba de la resiliencia biológica y psicológica. En lo psicológico esos primeros momentos de la vida extrauterina son de gran influencia en su futura personalidad y en el establecimiento de la relación afectiva con su

madre (apego). El nacimiento-parto son dos aspectos de un proceso que confirman un evento significativo para el crecimiento del niño y la madre, el área psicosocial es también una etapa importante para la familia ya que tendrán que asumirse nuevos roles. La sociedad incluye a familias organizadas de distintas maneras, de igual manera los roles parentales pueden ser más o menos activos, respecto a la atención de los hijos.

Las acciones a realizar durante esta etapa pueden ser las siguientes:

- Contar con la presencia del padre durante el parto y el periodo perinatal
- Abrazar al bebé inmediatamente después del parto.
- Hablarle al bebé, haciendo uso de palabras tranquilizadoras y melódicas
- Mantener al bebé al lado de la madre
- Incorporar prontamente el bebé a la familia, e incluir al padre en las tareas de estimulación y de higiene.

Por otra parte es importante mencionar que los modelos de familias cambian, la función, sin embargo la relación con los adultos significativos es crucial para el establecimiento de la resiliencia. Esta función de la familia puede cumplirse en la medida en que se satisfagan las necesidades básicas del niño como es el alimento, abrigo, cuidado y afecto; así se podrá asegurar que el niño obtenga los aprendizajes indispensables los cuales le permitirán incorporarse y sobrevivir a la sociedad. Como se ha venido mencionando la primera figura significativa en la vida afectiva del niño es la madre, o en su debido caso quien tenga esa función que es la fuente de afecto y la que provee los cuidados para que el niño pueda subsistir biológicamente y pueda desarrollarse psicológicamente e integrarse socialmente.

El niño de 0 a 3 años de edad: Durante este periodo la relación que establece con su madre, cobra gran importancia ya que eso se ira definiendo gradualmente, el niño depende de la función materna y paterna que le permitirán realizar una serie

de aprendizajes brindándole mayor autonomía. A través de la lactancia el bebé recibe alimento y afecto; la expresión del afecto se observa a través de la mirada y la forma de sostenerlo, a medida que crece el niño desarrolla cariño, aprendiendo a responder de las expresiones de la madre, posteriormente el lenguaje oral le permite tener otras formas de expresión, el poder expresar el afecto de maneras distintas es uno de los aprendizajes importantes de la infancia y uno de los componentes de su futura resiliencia.

Es importante recalcar que el afecto que reciben los niños debe ser incondicional, no depende de su comportamiento, ni se da como premio cuando el niño se somete a las exigencias del adulto; ni como castigo por caprichos, fracasos o alguna falta a alguna norma, tampoco depende del logro de los aprendizajes, ya que el condicionar el cariño puede afectar sus relaciones interpersonales futuras.

Las sensaciones que le producen bienestar hacen sentir al bebé querido cuando las necesidades no son resueltas genera sentimientos de desconfianza y frustración, estas experiencias contrapuestas se presentan en la vida cotidiana, ambas son inevitables y necesarias, comenzando a experimentarlas. El establecer confianza con los demás, permite que en el niño surja la confianza en sí mismo, generando una sensación de optimismo frente al mundo y a uno mismo, que es fundamental para la resiliencia, le facilitara la superación de sus errores que forma parte de su aprendizaje, construyendo soluciones que puedan estar dentro de sus posibilidades.

El cometer errores es parte de su aprendizaje y desarrollo personal para todo niño, el cual no debe ser motivo para avergonzarlo, sino al contrario, sus cuidadores tienen la responsabilidad de guiarlo, apoyarlo para rectificar sus fallas; esto fortalecerá su vínculo afectivo y la confianza en ellos. El apropiado manejo de las reacciones ante el éxito y fracaso puede ser un elemento importante de la resiliencia.

Las acciones a realizar durante esta etapa pueden ser las siguientes:

-Proveer amor incondicional, expresarlo física y verbalmente

-Proveerle lactancia materna

-Reforzar reglas y normas de los 2 a los 3 años, utilizar la eliminación de privilegios, y otras maneras de disciplina que no lo humillen o manifiesten rechazo.

-Crear comportamientos que comuniquen confianza, optimismo.

-Reconocer y nombrar los sentimientos del niño, estimularlo para que reconozca sus propios sentimientos y pueda reconocer algunos sentimientos en otros

-Usar el desarrollo del lenguaje para reforzar aspectos de resiliencia que lo ayuden a enfrentar la adversidad, impulsar su autonomía y refuerce sus propias destrezas para resolver sus problemas haciendo uso de frases como “yo sé que lo puedes hacer” y “yo estoy aquí contigo”

-Proveer un ambiente muy estable en los primeros meses de vida con novedades, como lugares y gente nueva.

El niño de los 4 a los 7 años de edad: Los niños se encuentran en la etapa de juego, manteniéndose activo en actividades lúdicas como realizar una construcción con bloques, alimentando una muñeca, pateando una pelota, dibujando, corriendo, etc. De igual manera de presenta el juego de roles (a la mamá, al papá) por medio de ellos el niño representa situaciones que ha vivido, resolviendo conflictos, siendo una gran oportunidad para fortalecer la resiliencia.

El afecto se mantiene como una constante en la vida de cualquier ser humano, esencial para fortalecer la resiliencia. En esta etapa, niñas y niños comienzan a identificarse con sus padres del mismo sexo, ya que anhelan parecerse a ellos comenzando a trabajar en conjunto con ellos. El cariño entre los niños y los adultos con los que interactúan ayudan a sostener su crecimiento infantil, es significativo en la vida de los niños beneficiando su inclusión social, preparándose de igual manera para hacerle frente a las adversidades.

El niño va fortaleciendo su confianza, identificando con mayor facilidad las dificultades y riesgos de su entorno, así como las circunstancias de las cuales él no tiene control y no le es posible modificarlas. Convirtiéndose en experiencias positivas permitiéndole que la confianza se instale como un sentimiento de optimismo. La resiliencia implica la capacidad de estimar adecuadamente los riesgos que implican cada actividad o comportamiento, reconociendo lo que pueden hacer y otras cosas que no puede realizar, en las cuales puede pedir ayuda.

Las acciones a realizar durante esta etapa pueden ser las siguientes:

- Moldear en él comportamientos resilientes frente a desafíos tales como problemas interpersonales, conflictos o adversidades; demostrar los comportamientos apropiados en diferentes situaciones; promover el valor, la confianza, el optimismo y la autoestima de manera permanente.

- Reforzar normas y reglas, formas de disciplinar que establezcan límites en su comportamiento, sin humillar al niño

- Motivarlo a que actúe de manera independiente

- Continuar ayudándolo a reconocer sus sentimientos y los de los demás

- Comunicarse a menudo con él para discutir sobre los acontecimientos y problemas cotidianos, así como para compartir ideas, observaciones y sentimientos

- Aceptar sus errores y fallas, pero al mismo tiempo orientarlo para que logre su mejoramiento.

- Promover y desarrollar la flexibilidad en él para que opte por una gama de factores de resiliencia como respuesta a situaciones adversas, por ejemplo, buscar ayuda en vez de seguir solo en una situación muy difícil; mostrar simpatía y comprensión en vez de continuar con enojo y miedo; compartir sentimientos, en lugar de continuar sufriendo a solas.

#### **4.5. Resiliencia y maltrato**

Existen numerosas niñas y niños que desafortunadamente nacen en familias cuyos progenitores no cuentan con las aptitudes para brindarles un desarrollo sano. Estas carencias que presentan los padres, son derivados de diversos factores, como son pérdidas, experiencias traumáticas o rupturas, las cuales son consecuencia de diversos tipos de maltratos que ocurrieron en sus familias; a eso se le anexan otros contextos perjudicados, como la pobreza, exclusión social y la deserción escolar (Barudy, 2005).

Torralba (2014) señala que la persona resiliente prospera cuando se enfrenta ante la dificultad, es claro que cada experiencia dolorosa que vive deja cicatrices, sin embargo esto no le impide salir adelante, centrándose en lo positivo. Actualmente un mundo como en el que hoy se vive, es necesario favorecer la resiliencia cuenta con diversas herramientas que permiten a la persona la posibilidad de salir fortalecidos de las crisis.

Manciaux y Lecomte (2003) sostienen que uno de los principales factores de resiliencia en un niño maltratado, es la figura de una persona, que brinde afecto y le externe la sensación y seguridad de que es aceptado y querido. El autor destaca que no se puede ser resiliente por sí mismo.

Es evidente que los abusos y malos tratos contra los niños tienden a repetirse de manera constante, ya que el ambiente en el que se encuentran se conforma por diversos factores que afectan su desarrollo. Los autores destacan que cuando no existe una intervención adecuada, la resiliencia por sí sola no es total ni duradera por fuerza, ya que las secuelas suelen ser frecuentes y diversas, en relación a los malos tratos se pueden identificar de manera sencilla ya que el mal estado en el que se encuentran da indicios de la magnitud del daño.

En ocasiones se afirma que un niño criado en condiciones inadecuadas no podrá desarrollar una buena autoestima. En los niños que reciben abuso de parte de sus

progenitores, se origina el pensamiento de que son merecedores del desprecio, esto los hace desarrollar un sentimiento de nula valía, acompañado de culpa. Es importante mencionar que al igual que el maltrato físico, el maltrato psicológico puede adoptar formas destructoras que afectan de manera significativa a los niños, haciendo complicado en ocasiones su desenvolvimiento en el entorno en el que encuentran.

Pero esto no es del todo cierto ya que hay casos en que algunos niños a pesar de las adversidades o los estereotipos sociales, desarrollan mayor autoconfianza, lo que permite que sus capacidades sean más sólidas y logren así adaptarse mejor a diversas situaciones.

#### **4.6 Modelo de la casita de Stefan Vanistendael**

Stefan Vanistendael (Utrecht, 1951) es sociólogo y demógrafo por la Universidad de Lovaina, Bélgica. Algunos datos importantes sobre él es que ha sido investigador en el Centro de Estudios de Población y Familia de Bruselas (CBGS) y, desde 1979, trabaja en la Oficina Internacional Católica de la Infancia (BICE), en Ginebra, donde ha ocupado diversos cargos. Como se mencionara a continuación Stefan es promovedor del concepto de resiliencia, estableciendo un modelo.

En este modelo se muestran de manera gráfica los aspectos en relación a la resiliencia. Vanistendael y Lecomte (2002) refieren que cada parte de la *casita* representa un área en la cual se puede intervenir de manera viable para así ayudar a construir, equilibrar o reintegrar la resiliencia. Esta metáfora presentada tuvo gran auge ya que se convirtió en una herramienta eficaz, de uso práctico.

Es usada en diversos países del mundo. Un ejemplo a mencionar es que en Bélgica se hizo uso de este modelo la asociación «Kind en Samenleving» [«Niños y sociedad»] aplicándolo en escuelas para trabajar de manera eficaz con alumnos; en Madurai, sur de la India, existe un programa llamado Nanban dirigido a niños y jóvenes de la calle el cual consistió en realizar un festival de resiliencia.

El ser humano necesita más que un techo y alimento para vivir, es por eso que se inicia con la construcción de la casita de la resiliencia. A continuación se describirá la estructura de la casita ya que cada cimiento, pared, y divisiones tienen un significado.

En primer lugar está el subsuelo, en el cual se encuentran las necesidades básicas, como la alimentación, y los cuidados básicos de salud; las redes de relaciones formales quienes son la familia, los amigos, compañeros de escuela o trabajo, es en esta área donde se ubica la aceptación como persona. Este sentimiento de aceptación es de suma importancia ya que este cimiento es primordial para que una persona se vuelva resiliente.

En la planta baja se localiza la capacidad de encontrar un porqué de la existencia de la vida, buscar un sentido o misión, en donde algunas personas lo adjudican a algo religioso.

Dentro de este nivel se desarrollan algunas pequeñas responsabilidades delegadas a los niños como son el cuidar de un ser vivo, como una planta o un animal, esto aporta de manera importante a crear una relación fructuosa.

El primer piso está conformado por tres habitaciones importantes, la autoestima, las competencias y aptitudes, y el humor y otras estrategias de adaptación. La autoestima es fundamental para un individuo ya que esta permite desarrollarse de manera funcional y esto impulse a la aplicación de sus habilidades y capacidades en sus actividades diarias. Las competencias son esenciales ya que esto permite incrementar el desempeño de una persona, de igual manera se pueden enseñar competencias. En la última habitación se hace referencia a las estrategias de adaptación las cuales aportan protección a una persona para que los daños causados por determinada situación sean llevaderos, proveyendo de otra representación de la realidad; el humor al igual que el juego, compone una fuerza formidable de la resiliencia en diversas situaciones. Para finalizar el autor señala que el altillo simboliza la entrada de experiencias nuevas que favorecen la resiliencia.

La casita de la resiliencia no es considerada como una estructura fija ya que parte de ella se construye con base en las historias que van surgiendo, y que con el tiempo necesitará de atenciones. Cada parte de una casa está enlazada, comunicándose entre sí. Esto sucede con la resiliencia de igual manera. Otro uso que se le puede dar a la casita es que permite identificar debilidades y fortalezas de una persona y de su ambiente.

Es substancial aclarar que la resiliencia no es un enfoque y que por lo consiguiente la casita no es un instrumento de medición, sin embargo puede brindar un panorama del potencial que tiene una persona.

Partiendo de este modelo es necesario considerar como parte esencial la autoestima que es un elemento importante de la resiliencia. En este aspecto se toman en cuenta la calidad en su relación afectiva con sus padres y sus propias realizaciones para construir la autoestima. Sin embargo las situaciones en las que se encuentran estos niños originan que ellos se sientan culpables del suceso que se presenta mermando la autoestima.

Barudy (2005) menciona que la autoestima del individuo no depende en su totalidad del ser aceptado, sino que está aunado a las metas que se tengan y si éstas se logran concretar

-Se debe crear un ambiente en el que el niño se sienta en confianza.

-Es de fundamental importancia que el niño sea incluido en diversas actividades que el permitan fomentar el aprendizaje, de igual manera éstas deben ser ajustadas a sus capacidades, ayudándole a desarrollarse favorablemente.

-Proporcionar el material o herramientas que se llevarán a cabo durante la actividad establecida para que el niño cumpla el objetivo específico y durante la realización de la misma se le debe reconocer los logros y avances que tenga.

-Si el niño llega a fallar, no se le debe hacer saber que esto es inadecuado, sino que es una experiencia en la cual le proporciona un aprendizaje de lo acontecido.

Es necesario tomar en cuenta los recursos del niño al igual que de su entorno ya que esto provee el que se encuentre en movimiento constante. En situaciones en donde se presenta el maltrato infantil, lo viable sería sustraer al menor de su hogar ya que esto impide la resiliencia se potencialice.

Basándose en el modelo de “La casita” en el segundo piso intervienen diversos factores que nos llevan a observar a un niño como una unidad, siendo aquí donde intervienen diversos factores que permiten mirarlo de esa manera. La aceptación, es un punto básico que tiene efectos sobre la autoestima llevando a encontrar un sentido de vida, en conjunto esto lo conduce a la adquisición de competencias, que generan el desarrollar nuevas metas, la confianza conduce a ser más abiertos al humor.

Regularmente se habla de factores de riesgo y factores de protección esto nos lleva a pensar que por lógica la intención sería aumentar los factores de protección, sin embargo sería un tanto complejo comprender en qué consiste un factor de riesgo y uno de protección debido al contexto y las circunstancias, es por eso que se debe establecer qué tipo de factor es con base en el entorno y las personas que se encuentren dentro de esta situación.

Cyrułnik (2003) refiere que el proceso de resiliencia es similar al que pasan las mariposas, el cual consiste en transformarse, modificar su herida en un entorno que le permita realizar su metamorfosis. De aquí la importancia de guiar y acompañar al niño en este proceso; cuando el niño no expresa la situación que le causa daño o en algunos casos no se le es permitido decirlo, esto se convierte en una repetición del suceso, teniendo como consecuencia que el recuerdo quede implícito en la memoria.

El autor destaca que es de vital importancia permitirle al niño, ya sea por medio de un lápiz o algún espacio donde pueda expresarse con libertad lo que le generó daño, esto le brinda una herramienta que da pauta a representar una imagen de lo que está pasando; llevándolo a hacer una modificación de sus recuerdos, intentando crear otra perspectiva del suceso.

Quiñones (2007) refiere que el niño pasa por un proceso que lo va transformando llevándolo a buscar alternativas que lo ayuden a enfrentar la adversidad en la que se encuentra, reestructurando su vida.

Es por eso que uno de los procesos primordiales en los niños es la autoestima, la cual está constituida de la imagen que el niño construye a partir de las percepciones que él tiene de sí mismo, complementándola con las percepciones sociales; la autoestima es un filtro por el que acciona ante las dificultades, valiéndose de sus propios recursos, esto dará como resultado un reestructuración.

Así mismo la autora enlista una serie de procesos que componen la autoestima, que se encuentran relacionados entre sí:

-Autoconocimiento: Se refiere a los pensamientos y sentimientos que se tienen de sí mismos, la valía personal, siendo observado como un sujeto independiente.

-Autovaloración: Es la capacidad de observarse de manera objetiva, con base en el reconocimiento personal, como son debilidades, fortalezas, etc.

-Autoconcepto: Se forma a partir de las creencias e ideas que se tiene de sí mismo, así como las concepciones de la cultura, las cuales se comienzan a presentar desde la infancia.

-Autoaceptación: Se consolida cuando la confianza beneficia los procesos de adaptación, tanto personales como sociales.

El niño es un ser humano que depende de los adultos ya que ellos tienen delegadas ciertas funciones que deben utilizar para el porvenir de sus hijos, al momento de ser agredidos por personas cercanas a ellos se presenta un desequilibrio total de su mundo, cambiando drásticamente sus pensamientos, emociones y formas de relacionarse.

Las vivencias o historias que tienen niños que sufren de maltrato infantil aportan información que dan por hecho que su potencial ha sido obstaculizado por los traumas causados por estas agresiones, ya que el entorno donde nacieron no les

favorece. El desarrollar conductas resilientes le permitirá fortalecer los recursos propios y habilidades, al igual aportar herramientas con las que podrá afrontar la adversidad, un trauma, una tragedia o amenazas de fuerte tensión y sobreponerse a periodos de dolor emocional, saliendo fortalecido y alcanzando un estado de excelencia profesional o personal.

## **PROPUESTA DE UN TALLER PARA PROMOVER LA RESILIENCIA EN NIÑOS DE 6 A 9 AÑOS QUE SUFREN MALTRATO**

### **Justificación**

El maltrato infantil es un fenómeno social e intrafamiliar manifestándose de diversas maneras, y que desde tiempo atrás el maltrato se ha utilizado como medio de educación para los niños, incluso como descarga emocional de los padres hacia sus hijos por problemas que ellos presentan. Los niños como seres dependientes resultan ser víctimas de esta situación encontrándose en desventaja, ya que ellos no cuentan aún con las herramientas para defenderse ante sus padres, no saben de qué manera responder ante tal agravio, causando secuelas severas en el desarrollo del niño.

El maltrato infantil se presenta con mayor periodicidad, siendo adoptado como un estilo de vida en algunas familias. La UNICEF indica que 6 de cada 10 niñas, niños y adolescentes entre 1 y 14 años han experimentado algún método violento de disciplina infantil en sus hogares; 1 de cada 2 niñas, niños y adolescentes ha sufrido alguna agresión psicológica por algún miembro de su familia; 1 de cada 15 niñas y niños ha recibido alguna forma de castigo severo (jalones de orejas, bofetadas, manotazos o golpes fuertes) como método de disciplina. Durante 2015 se registraron 1,057 homicidios de niñas, niños y adolescentes, es decir, 28 homicidios cada día. Aunque se han hecho diversas campañas de difusión para prevenir el maltrato infantil, al parecer no es suficiente para erradicar esta problemática mundial. Es por eso que la intervención temprana de los profesionales encargados de la salud mental es fundamental en este tipo de situaciones ya que en la infancia es donde se adquieren habilidades y aprendizajes que van moldeando la personalidad y conducta de los niños.

Por tal motivo es importante destacar que la resiliencia ha cobrado gran interés en los últimos años y se ha convertido en un término muy popular ya que nos permite tener la posibilidad de valorar y reconocer el potencial humano. Cuando el sujeto vive situaciones adversas, es claro que está expuesto a transformaciones. La

resiliencia es considerada la capacidad de superar los eventos adversos y tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias.

La palabra resiliencia no ha sido del todo difundida más allá del campo profesional, es por eso que la finalidad de esta propuesta es la promoción de la resiliencia en un sector de vulnerabilidad, como son los niños víctimas del maltrato, siendo lo más agraviados, teniendo como resultados secuelas graves que impiden que se desarrollen de manera adecuada en su entorno.

### **Objetivo General**

Proporcionar una herramienta de apoyo a los niños en situación de maltrato infantil, que le permita desarrollar la resiliencia, a partir del uso de los recursos propios.

### **Objetivos Específicos**

Realizar una presentación entre los participantes y aporten el concepto de maltrato infantil que ellos conozcan.

Conocer qué es el maltrato infantil, sus tipos y consecuencias.

Discriminar diversos sentimientos, mientras descubren que está bien sentirse de distintas maneras.

Analizar el significado de las emociones y la manera en que intervienen en su personalidad.

Conocer el concepto de autoestima e identifiquen cualidades positivas.

Fortalecer la confianza en sí mismos a partir de sus cualidades positivas.

Conocer el concepto de resiliencia y su importancia.

Identificar los diversos factores que poseen y los puedan utilizar para la toma de decisiones.

Ofrecer a los niños estrategias para que puedan afrontar los conflictos de manera efectiva y positiva.

Crear empatía entre los participantes del grupo. Centrándose en las cosas positivas que pasaron durante el taller.

### **Población objetivo**

Dirigido a niños de 6 a 9 años que han sufrido maltrato. Se recomienda formar grupos de 6 a 10 participantes. Sera impartido por psicólogos, educadores

### **Lugar**

Casas asistenciales o instituciones que alberguen a niños maltratados.

### **Escenario y Materiales**

Se llevará a cabo en un salón amplio, iluminado con ventilación. Se proporcionara la facilitador las cartas descriptiva, donde se describe el proceso de cada dinámica que se elaborara en cada sesión, así mismo los materiales que serán utilizados por los niños, los cuales se mencionan en cada carta.

### **Duración del taller**

El taller está conformado por 10 sesiones de 2 horas, 2 veces a la semana. Se aplicara un cuestionario de pre-evaluación, el cual consiste en una serie de preguntas acerca de la temática que se abordara en la primera sesión y sobre el cual se basara el taller.

### **Procedimiento**

El taller será difundido por medio de trípticos y carteles en instituciones que se encargan de la protección a menores que han sufrido de maltrato infantil. El cuestionario de la preevaluación tiene como objetivo conocer si la población tiene conocimiento del tema que se tratara en este taller

## SESIÓN 1 Inicio del taller: ¿Cómo saber si es maltrato?

**Objetivo específico:** Realizar una presentación entre los participantes con el fin de rescatar el concepto de maltrato infantil.

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
<b>Bienvenida (presentación)</b>	El facilitador se presenta ante el grupo de niños, explicando de manera breve lo que se abordará en el taller		15 minutos
<b>Aplicación de la preevaluación</b>	Se le entregará a cada uno de los niños un cuestionario	Cuestionario (ver Anexo 1) Plumas o lápices	15 minutos
<b>Dinámica de integración</b>	“Mi nombre es” Se les pedirá a los niños que se coloquen en círculo, se les solicitará que piensen en un gesto, movimiento o sonido que los represente (poner ejemplos como brincar, silbar, bailar) la dinámica continúa con cada niño diciendo su nombre y añadiendo un movimiento nuevo antes de repetir lo que previamente habían dicho sus compañeros (Si alguno se le olvidó, los compañeros le pueden ayudar)		20 minutos

<b>Lluvia de ideas</b>	Se formarán grupos, de binas o tríos para que escriban en un rotafolio lo que para ellos es el maltrato y que significa para ellos. Posteriormente se les hará mención de un concepto de lo que es maltrato infantil	Rotafolio Plumones	15 minutos
<b>Maltrato: quién, cómo y dónde</b>	Formar equipos, entregar a cada uno hojas o tarjetas en donde anotarán cualquier ejemplo que conozcan de maltrato hacia los niños. Cada tarjeta debe tener un ejemplo de QUÉ ocurrió, QUIÉN lo hizo y DÓNDE ocurrió.	Hojas o tarjetas Plumas y lápices	45 minutos
<b>Cierre</b>	Se les pedirá a los niños que comenten cómo se sintieron con las actividades realizadas durante la sesión		10 minutos

## SESIÓN 2 ¿Qué es maltrato infantil?

**Objetivo específico:** Conocer qué es el maltrato infantil, sus tipos y consecuencias.

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
<b>Video “Niños Maltratados”</b>	Se les proyectará un video donde se explica lo que es maltrato infantil, posteriormente se comentará entre los participantes.	Proyector Lap top	10 minutos
<b>Dinámica “El oso Bubú”</b>	Colocar una tirita al oso antes de empezar la actividad. Decir a los niños que el oso está muy triste porque se ha hecho una herida. Preguntarles cómo piensan que se hirió (Aceptar todas las respuestas) ¿Qué podemos hacer para que se sienta mejor? Dejar que los niños representen lo que harían para confrontarlo Dar una bandita a cada niño. Decirles que la desenvuelvan y que la pongan en cualquier lugar de su cuerpo. Los niños escribirán cómo se hicieron esa herida, posteriormente se formarán en binas y cada uno mostrará cómo cuidarían a su amigo	Oso de peluche Caja de “tiritas” (banditas para cortaduras) Hojas Plumas Lápices	40 minutos

<b>Presentación Power Point</b>	Se expondrá el concepto y los tipos de maltrato infantil con el propósito de consolidar el tema y así mismo mediante el análisis, brindar información sobre sus derechos.	Proyector Lap top	30 minutos
<b>¿Lo que no ves es?</b>	<p>Se entregará a los niños una hoja de papel y la foto. Se les pedirá que dibujen y escriban lo que creen que se encuentra en la parte de la foto que no ven.</p> <p>Cada grupo hará una presentación breve de sus ideas. Posteriormente se mostrará la foto entera.</p> <p>Se comentará con el grupo con base en las siguientes preguntas: ¿Cuál fue tu reacción al ver la foto entera? ¿Qué creen que está sintiendo ese niño? ¿Qué tipo de violencia está “oculta” en la foto pequeña? ¿Y cuál en la foto entera? ¿Qué otros tipos de violencia están ocultos?</p>	Laminas grandes de papel y marcadores (rotuladores) Una copia de “lo que no ves es” (ver Anexo 2)	30 minutos
<b>Cierre</b>	Se les pedirá a los niños que expresen su sentir acerca de la actividad o emitir algún comentario		10 minutos

### SESIÓN 3 ¿Qué son las emociones?

**Objetivo específico:** Discriminar diversos sentimientos, mientras descubren que está bien sentirse de distintas maneras.

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
<b>Lluvia de ideas</b>	Se les pedirá a los niños que hagan una breve descripción de lo que significan para ellos las emociones, o en dado caso puede ser por medio de un dibujo. se les entregará media cuartilla de hoja	Hojas de colores Plumas Lápices	20 minutos
<b>Expresiones faciales</b>	<p>Copiar las expresiones faciales y pegarlas a las cartulinas o papel grueso (colorearlas con plumones o crayolas si se desea).</p> <p>Cortar cada una de las caras y pegarlas al palo</p> <p>Levantar la expresión correspondiente mientras se dice lo siguiente:</p> <p>Feliz soy feliz Pero a veces estoy triste Triste, estoy triste Otras veces estoy enojado (continuar usando enojado, orgulloso, sorprendido, asustado)</p>	<p>Cartulina o papel grueso Palos planos Tijeras Plumones o crayolas Pegamento</p> <p>Copias de las expresiones faciales (ver Anexo 3)</p>	40 minutos

	<p>Todos estos sentimientos son emociones que me pertenecen</p> <p>Mandalas: Se les entregará una hoja con un mandala que tendrán que colorear</p>	<p>Hojas con mandalas</p> <p>Cajas de colores</p>	<p>50 minutos</p> <p>10 minutos</p>
<p><b>Dinámica Coloreando las emociones</b></p>			
<p><b>Cierre de la sesión</b></p>	<p>Se les pedirá a los niños que comenten los colores que eligieron y el significado que le dan</p>		

## SESIÓN 4 Emociones en construcción

**Objetivo específico:** Analizar el significado de las emociones y la manera en que intervienen en su personalidad.

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
<b>Cine</b>	Se proyectará a los niños la película "Intensamente" para reafirmar lo que es una emoción de una manera interesante para ellos.	Lap top Proyector	102 minutos
<b>Cierre de la sesión</b>	Se les pedirá a los niños que den su opinión acerca del personaje que más les agrado y con el que se identificaron, posteriormente lo dibujaran.		18 minutos

## SESIÓN 5 Autoestima

**Objetivo específico:** Que los niños conozcan el concepto de autoestima e identifiquen cualidades positivas.

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
<b>¡Estímate!</b>	<p>Al grupo se le entregará un sobre con 10 letras que forman la palabra autoestima</p> <p>Antes de abrir el sobre y formar la palabra, cada uno tendrá momentos de su vida que les resultaron gratificantes, discerniendo su por qué y las emociones que les produjo ese momento</p> <p>Deberán consignar por escrito cómo se sintieron al recordar la experiencia</p> <p>Luego podrán abrir el sobre y formarán la palabra “autoestima”</p> <p>Entre todos llegarán a la conclusión de la actividad realizada con la palabra armada.</p> <p>Todos se brindarán un aplauso por haber logrado situaciones gratificantes para su vida</p> <p>Finalmente se dará un concepto de lo que es Autoestima</p>	Sobres con letras adentro	20 minutos

<b>Dinámica Superestrellas</b>	Se le entregará una estrella a cada niño en la cual deberán dibujarse en el centro; luego hacer que escriban sus características especiales	Estrellas de fomi Plumas	50 minutos
<b>Cuento el oso pardo</b>	Animarlos a que compartan lo que escribieron y después se cuelguen en el techo Este cuento refuerza la idea de que queremos a los niños tal y como son. Se dará lectura a un pequeño cuento. Finalmente se llegará a una conclusión en conjunto con los niños	Cuento (ver Anexo 4) Folleto Hojas de color: marrón, roja, amarilla, verde y azul Cinta adhesiva Tijeras Patrón de un oso	40 minutos
<b>Cierre</b>	Se les mencionará que en la última sesión se realizará una actividad donde mostrarán algún talento.		10 minutos

## SESIÓN 6 Autoaceptación

**Objetivo específico:** Fortalecer la confianza en sí mismos a partir de sus cualidades positivas.

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
<b>Técnica de relajación</b>	<p>“Mi masaje” Una técnica de relajación que los niños pueden usar para aliviar la tensión. Cada niño buscará un lugar en el suelo donde se puedan sentar y estirar cómodamente. Colocar un poco de crema en la mano de cada niño. Apagar las luces, poner música suave. Mencionarles que sigan las instrucciones que se les expondrán.</p> <p>Frotar las manos Suavemente levantar la mano izquierda Levantar la mano derecha Frotar el brazo izquierdo, luego estirlo Cerrar los ojos y luego respirar 2-3-4, luego exhalar 2-3-4</p>	Crema	20 minutos
<b>Conclusión de la técnica</b>	Que los niños describan cómo se han sentido.		10 minutos
<b>Dinámica Siluetas</b>	Pegar con cinta adhesiva una hoja de papel blanco a una pared. Colocar el proyector a metro y medio de distancia	Proyector u otra fuente de luz brillante Hojas de papel negro y blanco Lápices	45 minutos

	<p>para que la luz brille en el papel</p> <p>Hacer que un niño se siente en la silla de perfil entre la luz y el papel, así su sombra puede ser vista en el papel. Trazar la sombra con un lápiz</p> <p>Recortar la silueta o dejar que el niño recorte y pegarla al papel blanco.</p> <p>Levantar la silueta y ver si los niños pueden identificar a quién pertenece.</p>	<p>Cinta adhesiva</p> <p>Tijeras</p> <p>Pegamento</p> <p>Silla</p>	
<b>Pásalo</b>	<p>Sus compañeros deberán intercambiarse sus siluetas en las cuales escribirán un comentario positivo acerca de sus compañeros.</p>		20 minutos
<b>Juego libre</b>	<p>Dentro de una caja habrá diversos juegos de destreza que los niños podrán utilizar</p>	<p>Plumas</p> <p>Caja de Juegos</p>	15 minutos
<b>Cierre de la sesión</b>	<p>Se dará un espacio para que los niños emitan un comentario</p>		10 minutos

## SESIÓN 7 ¿Qué es resiliencia?

**Objetivo específico:** Que los niños conozcan el concepto de resiliencia y su importancia.

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
<b>Tirar y decir</b>	Que los participantes se sienten en círculo. Explicarles que quien tenga el saquito de lentejas deberá decir lo que ellos piensan que significa la palabra “resiliencia” o en dado caso lo que significa para ellos.	Saquito de lentejas	15 minutos
<b>Video ¿Qué es la resiliencia?</b>	Se proyectará un video en el cual se explica el concepto	Laptop Proyector	20 minutos
<b>Tema de Reflexión</b>	Se pondrá en práctica lo aprendido con 4 preguntas que deberán ser respondidas con base en lo que rescataron al ver el video.	Hojas con preguntas (ver Anexo 5) Plumas o lápices y gomas	30 minutos
<b>Armando un rompecabezas</b>	Se le entregará al grupo un sobre con un rompecabezas con el siguiente texto “TU AMISTAD HACE FLORECER LA ALEGRIA EN MI CAMINO” El rompecabezas constará de 12 piezas, más una pieza faltante, que los participantes no lo sabrán. Al percatarse de la pieza	Piezas de rompecabezas Caja: tijeras, cinta adhesiva hojas, plumones	40 minutos

---

faltante los niños tendrán que buscar en una caja de material que estará en el aula lo indispensable para poder lograr el objetivo para completar el rompecabezas.

La finalidad es experimentar que entre todos son capaces de solucionar los inconvenientes de manera creativa y divertida

Intercambio de comentarios acerca del tema

15 minutos

**Cierre**

## SESIÓN 8 ¡Puedo resolverlo!

**Objetivo específico:** Que los niños identifiquen los diversos factores que poseen y los puedan utilizar para la toma de decisiones.

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
<p><b>El tesoro rescatado</b></p>	<p>Los integrantes formarán dos hileras, una frente a la otra. Entre ambas se colocará una caja que simbolizará un cofre. Se les invita a que realicen un viaje imaginario al mundo de sus miedos. Se les entregarán hojas de colores en la cual cada uno dibujará un corazón que representará al suyo. Dentro del corazón cada uno dibujará cómo se imagina sus miedos y le dará un color. Posteriormente colocarán el corazón en el cofre. Seguido de eso se les mencionará lo siguiente: “Imaginarán un lugar donde puedan depositar, enterrar sus miedos, con la seguridad de que nadie los removerá y los mismos pasarán a ser motivo de superación “</p> <p>Finalmente sacarán el corazón del cofre y colocarán una frase</p>	<p>Caja</p> <p>Hojas de colores</p> <p>Colores</p>	<p>50 minutos</p>

	o palabra con la cual pueden transformar su miedo	
<b>Comentarios de la actividad</b>	Cada uno comentará qué le agradó de la actividad. Los corazones se volverán a guardar dentro del cofre	10 minutos
<b>Dinámica “Tienda de los factores de resiliencia”</b>	<p>Se dará el siguiente anuncio para dar inicio a la dinámica:  “Promoción especial, sólo durante esta sesión. Por ser personas comprometidas con su recuperación, aproveche esta ocasión para comprar y renovar los factores de resiliencia que usted cree que necesita para su vida en este momento y su futuro.</p> <p>Nuestra tienda de resiliencia le ofrece este listado de factores con grandes descuentos. Compre dos por el precio de uno. Haga su pedido ahora mismo y se lo enviamos libre sin costo. Una vez llenada la hoja se leerá el comunicado</p>	<p>Formato con la lista de factores de resiliencia (ver Anexo 6)</p> <p>Comunicado (ver Anexo 7)</p>
<b>Cierre</b>	Se les pedirá a los niños que en conjunto comenten que han aprendido de la actividad. Que si cada persona es responsable de su cambio y puede ayudarse de sus amigos o familia. Tiempo para jugar	20 minutos

## SESIÓN 9 Resolución positiva de conflictos

**Objetivo específico:** Ofrecer a los niños estrategias para que puedan afrontar los conflictos de manera efectiva y positiva.

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
<b>Dinámica “Canción”</b>	“Tengo mucho frio, tengo comezón, el piso está caliente y el chile me picó” Hacer variaciones al cantarla, acompañados de movimientos corporales.		10 minutos
<b>Dinámica “Las cuatro semillas”</b>	Los niños se sentarán en círculo se les narrará un pequeño cuento sobre la superación ante las adversidades Posteriormente se les hará una serie de cuestiones que deben contestar entre todos ¿Qué personaje les gustó más y por qué? ¿Qué personaje les gusto menos y por qué? ¿Cuál es su escena favorita del cuento? ¿Qué personajes les gustaría representar?	Cuento de “Las Cuatro Semillas” (ver Anexo 8 )	40 minutos
<b>Dinámica “Agarra las cintas”</b>	Se formarán equipos de tres participantes, cada integrante tendrá un listón en la cintura. El juego consiste en sacar las cintas a los demás. Cuando se quita una cinta se coloca junto a la propia. El niño que se	Cintas de colores	20 minutos

<p><b>Dinámica “La piedra de los problemas”</b></p>	<p>queda sin cinta queda fuera del juego hasta que uno del mismo equipo recupere la cinta y pueda llevársela</p> <p>El juego termina cuando un equipo queda sin cintas.</p> <p>Comenzar hablando a los niños sobre un problema que tenemos. Pedirles que compartan los problemas que ellos tienen.</p> <p>Dejar que expongan lo que hacen cuando tienen un problema ¿Con quién hablan? Decir modos de resolver problemas.</p> <p>Explicarles que a veces tenemos secretos o problemas que quizá no estemos preparados para hablar con otros; “la piedra de los problemas” es la solución porque no se lo dirá a nadie más.</p> <p>Cada niño decora su piedra a su gusto, se les proporcionará el material, y le asignarán un nombre. Animarles a que se lleven sus piedras de los problemas y que les cuenten sus secretos y preocupaciones</p>	<p>40 minutos</p> <p>Piedra (que cada niño busque su propia piedra, debe ser del tamaño de su puño)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plumones</li> <li>Tijeras</li> <li>Estambre</li> <li>Ojos móviles</li> <li>Pegamento</li> </ul>
	<p><b>Cierre</b></p>	<p>Los niños expresen cómo se sintieron ante las actividades.</p>

## SESIÓN 10 Lo mejor sobre mí

**Objetivo específico:** Crear empatía entre los participantes del grupo. Centrándose en las cosas positivas que pasaron durante el taller.

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIAL	TIEMPO
<b>Preparación para presentar su talento</b>	Se les dará un tiempo a los niños para que se preparen y presenten su talento. Recordarles antes, que deben aplaudir a sus compañeros y ser considerados con sus sentimientos.		20 minutos
<b>Dinámica “Yo puedo hacer algo especial”</b>	Comenzar con una plática sobre el hecho de que todos tenemos talentos especiales. Animarlos a que digan las diferentes cosas que pueden realizar. Presentación del talento		60 minutos
<b>Aplicación de la post evaluación</b>	Se les entregará a cada niño un cuestionario	Cuestionarios (ver Anexo 9) Plumas	20 minutos
<b>Cierre Reflexiones</b>	Dar su opinión acerca de cómo se sintieron durante el taller. Al final se les dará un reconocimiento a los niños por su participación dentro del taller		20 minutos

## CONCLUSIONES

La presente tesina se dirige hacia una propuesta de un taller cuyo objetivo es promover la resiliencia en niños que han sufrido de maltrato infantil, orientándolos para que con base en sus recursos propios puedan enfrentarse a las dificultades que se les presenten.

A través del desarrollo de la revisión se hace evidente que la frecuencia del maltrato infantil ha aumentado de manera notable en los últimos años. Siendo cada día más conscientes de que los sufrimientos de los niños tienen relación con los malos tratos que se dan dentro de los contextos familiares debido en gran medida a la incompetencia de los padres, lo cual los pone en situación de riesgo, existiendo diversos factores sociales y culturales que hacen propenso su desarrollo. Las secuelas que deja los malos tratos infantiles son en su desarrollo cognitivo así como en su atención, su creatividad y emocionalmente; reduciendo así sus habilidades para enfrentarse a la vida.

Es por eso que se ha tenido la necesidad de ofrecer protección y ayuda a niños víctimas de maltrato, teniendo como objetivo mejorar su situación y puedan reincorporarse a la sociedad. Dentro de la perspectiva de la resiliencia se integra un proceso relacionado con una serie de conocimientos y habilidades que nos hacen tener una mirada positiva. Permittiéndonos de alguna manera adoptar una actitud diferente, siendo necesario determinar las dificultades, pero más aún se debe identificar los recursos de la persona y de su entorno, facilitando su movilización ante las adversidades. También es de suma importancia generar efectos positivos sobre la autoestima, esto permite desarrollar nuevos propósitos reorientando el sentido de la vida.

Actualmente es fundamental preparar a los niños para los nuevos retos que se presentan, requiriendo estrategias para afrontar dificultades que se presentarán durante su vida.

## **APORTACIONES**

- Brindar una opción para trabajar con los niños, que se considere como una herramienta para complementar el proceso terapéutico. Esto dará apertura para hacer uso de sus recursos propios, propiciando un cambio.
- Que pueda ser una alternativa para que los niños sean capaces de utilizar sus habilidades y fortalezas para hacerle frente y recuperarse de los problemas y retos que les presenta la vida.
- Es importante que los profesionales de las diferentes áreas de psicología puedan proporcionar nuevas técnicas, platicas, actividades o talleres con temas donde el niño fortalezca su autoestima.
- El nivel de resiliencia puede brindar mayor facilidad para involucrarse en la sociedad y llevar una vida equilibrada.
- Las instituciones que acogen a los niños que sufren de maltrato son los encargados de que el niño pueda sobrellevar las dificultades fortaleciendo su resiliencia.
- Es una herramienta de comunicación que aporta elementos clave que contribuyan a la resiliencia.

## LIMITACIONES

- La poca permanencia de los niños en las instituciones, ya que en la mayoría de los casos son entregados a otros familiares, lo que impide dar un seguimiento al estado emocional del menor.
- La selección del personal que está a cargo de los niños, el cual no está adecuadamente capacitado para llevar a cabo dicha función que se le asigne. De igual manera, no cuenta con las herramientas.
- El poco conocimiento acerca del concepto, así como las diversas perspectivas que se tiene de su uso en la intervención psicológica.
- La falta de calidad humana, en la intervención es necesaria teniendo en cuenta los recursos y el entorno de la persona.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ainsworth, M. (1985). Attachments across the lifespan. Bulletin of the New York Academy of Medicine.
- Ainsworth, M. y Eichberg, C. (1991) Effects on infant-mother attachment of mother's experience related to loss of an attachment figure. New York. Routledge.
- Angrilli, A. (1984). *Psicología infantil*. México: Contienta.
- Arranz, E. (2004). *Familia y Desarrollo Psicológico*. Madrid: Pearson.
- Barudy J. y Dantagnan, M. (2005) Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia. Barcelona: Gedisa.
- Barrio, M. V. (2002). *Emociones infantiles Evolucion, evaluacion y prevención*. Madrid: Pirámide.
- Bowlby, J. (1982) Caring for children: some influences on it's development in parenthood. New York: The Guilford Press.
- Bestard-Camps J. (1991) La familia entre la antropología y la historia <https://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n36/02102862n36p79.pdf>
- Calderón, P. (2009) Teoría de Conflictos de Johan Galtung U. d. Instituto de la paz y los conflictos (Ed). Revista Paz y Conflictos.
- Cantón D. J, Cortes A. Ma. R (2014). *Desarrollo socioafectivo y de la personalidad*. Madrid: Alianza.
- Cantón D. J, Cortes A. Ma. R (2000). *El apego del niño a sus cuidadores*. Madrid: Alianza.
- Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL) (2003). El amor en la familia. México: Comisión Nacional de Libros de Textos Gratuitos. SEP
- Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) [www.cndh.org.mx/](http://www.cndh.org.mx/)
- Cyrułnik, B (2005) Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida. Barcelona: Gedisa.
- Delgado, B. y Contreras, A. (2008). Desarrollo emocional y social. En B. D. Ejido, *Psicología del desarrollo, desde la infancia a la vejez* (págs. 35-66). España: McGraw-Hill.

- Diane E. Papalia, R. D. (2012). *Desarrollo Humano*. México: Mc Graw Hill.
- Diane E. Papalia, S. W. (2009). *Psicóloga del desarrollo. De la infancia a la adolescencia* (Undécima ed.). México: Mc Graw Hill.
- Ejido, B. D. (2008). *Psicología del desarrollo, desde la infancia a la vejez*. España: McGraw-Hill.
- Erikson, E. H. (1980). *Infancia y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Esteinou, R. (2008). *La familia nuclear en México: lecturas de su modernidad: siglos XVI al XX*. México: Porrúa.
- Feldman, R. S. (2006). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Fontana V. 1979. En defensa del niño maltratado. México DF. Editorial Pax.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) 2013
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) 2014. [http://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion\\_6932.html](http://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion_6932.html)
- Fundación en Pantalla Contra la Violencia Infantil <http://www.fundacionenpantalla.org>
- Gelles. R, y Straus, M. (April 1979) Violence in the American Family. First published. DOI: 10.1111/j.1540-4560.1979.tb00799.
- Gonzalez-Arratia, N. (2011) Resiliencia y personalidad en niños. Como desarrollarse en tiempos de crisis. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Grotber, E. (1995) A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit, The international Resilience Project., Bernad Van Leer Foundation. Holanda: La Haya.
- Gutiérrez, C. R; Díaz, O. K; Reyes, R. P (2016) El concepto de la familia en México una revisión desde la mirada antropológica y demográfica <http://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10448076002/10448076002.pdf>
- Hareven T (1995) Historia de la familia y la complejidad del cambio social <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=104030>
- Harris, P. L. (1992). *Los niños y las emociones. El desarrollo de la comprensión psicológica*. Madrid: Alianza.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (INEGI) [www.inegi.org.mx/](http://www.inegi.org.mx/)

- Jimenez, D. y Guevara, Y. (2008) Comparación de dos estrategias de intervención en interacciones madre-hijo. Su relación con el rendimiento escolar. *Revista Mexicana Analisis de la conducta*, Número 2. [journals.iztacala.unam.mx/index.php/smac/article/view/97/98](http://journals.iztacala.unam.mx/index.php/smac/article/view/97/98)
- Kempe. Carl H, M.D.; Silverman Frederic N., M.D.; Steele Brandt F., M.D.; et al Droegemueller, William M.D.; Silver Henry K., M.D.(1962) The Battered-Child Syndrome. *JAMA*. 1962; 181(1):17-24. doi:10.1001/jama.1962.03050270019004
- Kotliarenco, M.A; Cáceres, I. y Fontecilla, M. (1997) Estado de arte en resiliencia. Organización Panamericana de la Salud: Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo.
- Kreisler L. (1996) La resilience mise in spirale.
- Llobet, V. (2008) Promoción de la resiliencia con niños y adolescentes. Entre la vulnerabilidad y la exclusión: Herramientas para la transformación. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didactico.
- Maier, H. W. (1977). *Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erikson, Piaget y Sears*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Malde, I. (2012) Qué es la familia. Definición e implicaciones del concepto <http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>
- Manciaux, M. y Lecomte J. (2003) La resiliencia, resistir y rehacerse. Barcelona: Gedisa.
- Martín, J. S. (2005). *Violencia contra niños* (3ra ed.). Barcelona: Ariel.
- Minuchin, S. (1994). *Familias y Terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Montero, D. S. (1992) *Derecho de Familia*. México. Editorial. Porrúa.
- Munist, M; Santos, H; Kotliarenco, M.A; Suarez, E.N; Infante, E. y Grotberg, E. (1998) Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. USA. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud.
- Murueta, M. E. (2009). *Psicología de la Familia en países latinos del siglo XXI* . México: Amapsi.

- Oliva, E y Villa, V. (2014) *ISSN 1692-8571, Vol. 10. Nº 1. Enero – Junio de 2014 Pág. 11-20* Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización [www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (OMS) 2014. Nota descriptiva sobre maltrato infantil. <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>.
- Osorio, A. y Alvarez, A. (2004) *Introducción a la Salud Familiar*. San José Costa Rica. [www.cendeisss.sa.cr/posgrados/modulos/modulo11.pdf](http://www.cendeisss.sa.cr/posgrados/modulos/modulo11.pdf)
- Piaget, J. (1964). *Six études de psychologie*. Gonthier.
- Quiñones, M.A. (2007) *Resignificación creativa de la adversidad*. Bogotá, Colombia: Digiprint
- Rafael, A. (2008) *Desarrollo cognitivo: Las Teorías de Piaget y Vigotsky*. [www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo.pdf)
- Reeve, J. (2004). *Motivación y Emoción* (3ra ed.). Mc Graw-Hill.
- Reinoza, M y Pérez, A. (2011, 15, Septiembre-Diciembre) *El educador y la familia disfuncional Educere* [en línea] [Fecha de consulta: 30 de agosto de 2016] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35622379009>> ISSN 1316-4910
- Rutter, M. (1993). *Resilience: Some conceptual considerations*. *Journal of Adolescent Health*, vol. 14
- Santrock, J. W. (2007). *Desarrollo infantil*. Texas: McGraw-Hill/ Interamericana.
- Secretaría de Educación Pública (2004). *Comunicación en la familia*. México: Comisión Nacional de Textos Gratuitos.
- Spitz, R. (1969). *El primer año de vida del niño*. México: Fondo de cultura económica.
- Sroufe, L. A. (2000). *Desarrollo emocional La organización de la vida emocional en los primeros años*. México: Oxford University Press.
- SSP (Secretaría de Seguridad Pública) 2010. *Maltrato y abuso infantil en México*.
- Torralba, L. (2014) *La personalidad resiliente*. España: Síntesis.
- Vanistendael, S (1996) *La résilience ou le réalisme de l' esperance. Blessé mais pas vaincu*, Ginebra, Bureau international catholique de l' enfance.

Vanistendael, S. y Lecomte J (2002) La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en si mismos: Construir la resiliencia. Barcelona, España: Gedisa

Villanueva, L. (2002). *El menor ante la violencia*. Publicaciones de la Universidad Jaume.

Walsh, F. (2004). *Resiliencia Familiar: Estrategias para su fortalecimiento*. Buenos Aires: Amorrortu.

Werner, E y Smith, R. (1982) Vulnerable but invincible. A Longitudinal Study of Resilient Children and Youth. Nueva York: McGraw Hill

Zurro M. Atención Primaria. Cuarta Edición. Harcourt-Brace. 1999.

## **ANEXOS**

### **ANEXO 1**

#### **Cuestionario Preevaluación**

#### **Maltrato infantil en el hogar**

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué es para ti maltrato infantil?
2. ¿Qué tipos de maltratos conoces?
3. ¿Por qué los padres les pegan a sus hijos?
4. ¿Los niños tienen que ver con los problemas en la familia?
5. ¿Cómo actuar ante una agresión?
6. ¿Crees que el maltrato afecta la salud de los niños?

## ANEXO 2

Imágenes ¿Lo que no ves es?

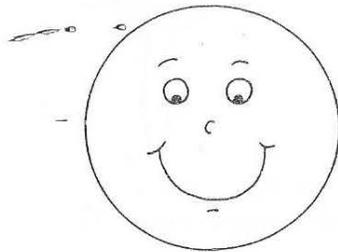




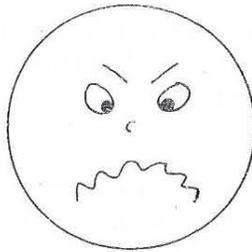
# ANEXO 3

## Expresiones faciales

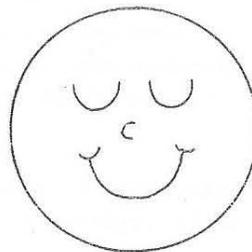
### Expresiones faciales



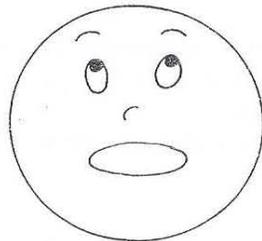
FELIZ



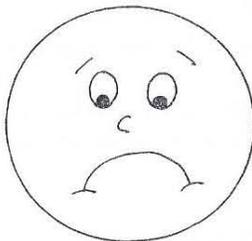
ENFADADO



SOÑOLIENTO



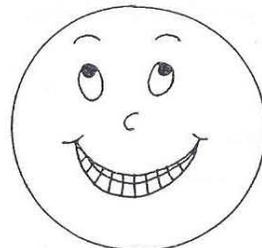
ASUSTADO



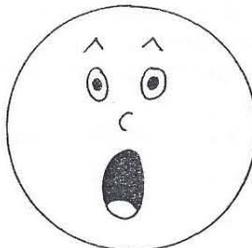
TRISTE



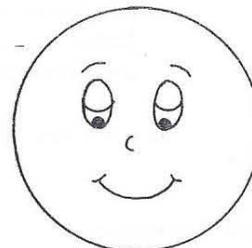
APENADO



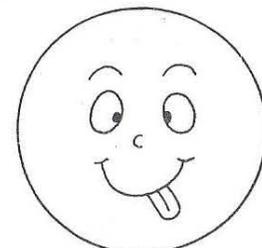
ORGULLOSO



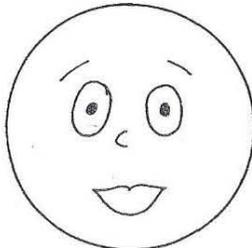
SORPRENDIDO



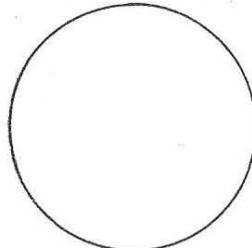
TÍMIDO



BOBO



CURIOSO



PINTA TU CARA

## ANEXO 4

### Cuento del oso “Pardo”

Empezar el cuento siguiente. Animar a los niños a que respondan a coro. *Una vez había un osito llamado Pardo. No era feliz porque siempre había querido cambiar de color y ser lo que no era. Un día se fue caminando y vio unas jugosas fresas. “Oh, que divertido ser rojo”, pensó mientras decía:*

*(Coro) yo soy el oso Pardo como puedes ver, y puedo cambiar de colores, ¡un, dos tres!*

*Y se volvió rojo. (Quitar la hoja de papel marrón de encima para hacer que el oso se vea rojo) ¡Que oso tan tonto!*

*El oso Pardo siguió caminando hasta que vio un pato amarillo y le dijo:*

*(Coro) yo soy el oso Pardo como puedes ver, y puedo cambiar de colores, ¡un, dos tres!*

*Y se volvió amarillo. (Quitar la hoja de papel rojo para hacer que el oso se vea amarillo) ¡Que oso tan tonto!*

*El oso Pardo tenía hambre y se fue a casa. Pero cuando llegó, su madre no lo reconocía porque era azul, así que él dijo:*

*(Coro) yo soy el oso Pardo como puedes ver, y puedo cambiar de colores, ¡un, dos tres!*

*Y se volvió marrón. (Quitar la hoja de papel azul.) La madre de oso Pardo dijo, “¡Mi pequeño osito marrón. Ya sé quién eres. Yo te quiero tal y como eres!” Luego le dio un gran abrazo de oso.*

*Concluir el cuento hablando sobre por qué los niños son únicos tal y como son.*

## ANEXO 5

### Tema de Reflexión

1. ¿Qué te gusto del video?
2. ¿Qué hago cuando se presenta un problema en mi vida?
3. ¿Cómo ayudarías al hipopótamo?
4. Realiza un dibujo o escribe lo que representa para ti la palabra  
RESILIENCIA

## ANEXO 6

### Tabla de los factores de resiliencia

LA TIENDA DE LOS DESEOS				
FACTORES DE RESILIENCIA INTERNA	CANTIDAD			
	NADA	UN POCO	BASTANTE	MUCHO
Iniciativa: El primer paso o punto de partida para realizar alguna acción.				
Independencia: Estado de una persona para realizar algo sin necesidad del apoyo de alguien más.				
Introspección: Capacidad de reflexión, observarse a uno mismo "mirar en el interior"				
Relación: Unión entre dos o más personas. Habilidades que permiten comunicarse con otras personas.				
Humor: Capacidad de reírse, incluso de uno mismo y de las situaciones más adversas.				
Creatividad: (capacidad para inventar, construir, establecer, fundar, introducir por primera vez algo; hacerlo nacer o darle vida, en sentido figurado)				
Moralidad: Actuar y saber qué acciones son correctas y cuales son incorrectas. Buscar el bien para los demás y uno mismo				

## **ANEXO 7**

### **Comunicado**

Le agradecemos su atención un momento por favor. Este departamento ha detectado un fraude por parte de la entidad denominada “La tienda de factores de resiliencia”. De todos es sabido que las características de Resiliencia ni se compran ni se venden, por lo tanto las ofertas anunciadas por dicha tienda, son totalmente falsas. Sentimos las molestias que este tipo de anuncio les haya podido producir.

En lugar de acudir a dicha tienda, este departamento les propone que conversen con la persona que tienen al lado y le cuenten aquello que habían solicitado en el formulario. Probablemente con la ayuda de su compañero podrán llegar a soluciones creativas para conseguir los factores que deseaban.

## ANEXO 8

### Cuento de “Las Cuatro Semillas”

Hubo una vez 4 semillas amigas que llevadas por el viento fueron a parar a un pequeño claro de la selva. Allí quedaron ocultas en el suelo, esperando la mejor ocasión para desarrollarse y convertirse en un precioso árbol. Pero cuando la primera de aquellas semillas comenzó a germinar, descubrieron que no sería tarea fácil. Precisamente en aquel pequeño claro vivía un grupo de monos, y los más pequeños se divertían arrojando plátanos a cualquier planta que vieran crecer. De esa forma mantenían el claro libre de vegetación.

Aquella primera semilla se llevó un platanazo de tal calibre, que quedó casi partida por la mitad. Y cuando contó a las demás amigas su desgracia, todas estuvieron de acuerdo en que lo mejor sería esperar sin crecer a que aquel grupo de monos cambiara su residencia.

Todas, menos una, que pensaba que al menos debía intentarlo. Y cuando lo intento, recibió su platanazo, que la dejó doblada por la mitad. Las demás semillas se unieron para pedirle que dejara de intentarlo. Pero aquella semillita estaba completamente decidida a convertirse en un árbol, y una y otra vez volvía a intentar crecer.

Con cada nuevo platanazo lo intentaba con más fuerza, a pesar de que sus compañeras le suplicaban que dejase de hacerlo y esperase a que no hubiera peligro. Y así, durante días, semanas y meses, la plantita sufrió el ataque de los monos que trataban de parar su crecimiento, doblándola siempre por la mitad. Solo algunos días conseguía evitar todos los plátanos, pero al día siguiente, algún otro mono acertaba, y todo volvía a empezar.

Hasta que un día no se dobló. Recibió un platanazo, y luego otro, y con ninguno de ellos llegó a doblarse la joven planta. Y es que había recibido tantos golpes, y se había doblado tantas veces, que estaba llena de duros nudos y cicatrices que la hacían crecer y desarrollarse más fuertemente que el resto de las semillas. Así,

su fino tronco se fue haciendo más grueso y resistente, hasta superar el impacto de un plátano. Y para entonces, era ya tan fuerte, que los pequeños monos no pudieron tampoco arrancar la plantita con las manos. Y allí continuó, creciendo, creciendo y creciendo.

Y, gracias a la extraordinaria fuerza de su tronco, pudo seguir superando todas las dificultades, hasta convertirse en el más majestuoso árbol de la selva. Mientras sus compañeras seguían ocultas en el suelo. Y seguían como siempre, esperando que aquellos terroríficos monos abandonaran el lugar, sin saber que precisamente esos monos eran los únicos capaces de fortalecer sus troncos a base de platanazos, para prepararlos para todos los problemas que encontrarían durante su crecimiento.

**ANEXO 9**  
**Postevaluación**

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

¿Te gustaron las actividades?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Qué actividad te agrado?

¿Cuál fue tu tema favorito?

¿Escribe o dibuja el momento más importante para ti durante el taller?