



UNIVERSIDAD LATINA

CAMPUS CUAUTLA



LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

INCORPORADA A LA U.N.A.M

CLAVE: 8939-25

**“Tecnología y comunicación, factores
del desorden social en la adolescencia”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

JANET THALIA VILLANUEVA BAUTISTA

DIRECTOR DE TESIS:

MTRO. SAMUEL ISLAS RAMOS

CUAUTLA MORELOS

ENERO 2018



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

UNIVERSIDAD LATINA

CAMPUS CUAUTLA



LICENCIATURA EN PSICOLOGIA
CON NÚMERO DE RVOE 8939-25 UNAM

**“Tecnología y comunicación, factores
del desorden social en la adolescencia”**

TESIS QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

JANET THALIA VILLANUEVA BAUTISTA

DIRECTOR DE TESIS:

MTRO. SAMUEL ISLAS RAMOS

CUAUTLA, MORELOS, MÉXICO, ENERO DEL 2018.



H.H. Cautla, Mor. A 24 de Enero del 2018

C. Valeria Juárez Galán.

Coordinadora de Servicios Escolares-

Universidad Latina, Campus Cautla

P r e s e n t e

Por medio de la presente, el suscrito MTRO. SAMUEL ISLAS RAMOS catedrático de la Universidad Latina, declaro haber fungido como director de la Tesis ***“TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN, FACTORES DEL DESORDEN SOCIAL EN LA ADOLESCENCIA”*** presentada por JANET THALIA VILLANUEVA BAUTISTA.

Considero que dicho trabajo reúne los requisitos para ser sustentado y defendido. Por este motivo, tengo el agrado de emitir mi voto de confianza para que la misma sea aprobada e impresa y se programe fecha para sustentar el acto de examen profesional por parte de la sustentante JANET THALIA VILLANUEVA BAUTISTA.

Sin otro particular, reciba usted un cordial saludo.

Atentamente

Mtro. Samuel Islas Ramos

C.C.P. Directora de Escuela, Mtra. María de Jesús Gómez Zarate.

C.C.P. Director de Campus Cautla, Mtra. Nancy Miroslava Fierro Martínez



H.H. Cuautla, Mor. A 24 de Enero de 2018

C. Valeria Juárez Galán.

Coordinadora de Servicios Escolares UNILA

Universidad Latina Campus Cuautla

P r e s e n t e

Por medio de la presente, los docentes de la Universidad Latina abajo mencionados, declaramos haber revisado y emitido nuestros comentarios a la Tesis **"TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN, FACTORES DEL DESORDEN SOCIAL EN LA ADOLESCENCIA"** presentada por la C. JANET C para obtener el título de Licenciada en Psicología.

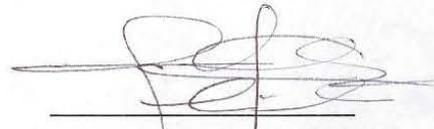
Consideramos que dicho trabajo reúne los requisitos para ser sustentado y defendido. Por este motivo, tenemos el agrado de emitir nuestro voto de confianza para que la misma sea aprobada e impresa y se programe fecha para sustentar el acto de examen profesional por parte de la sustentante C. JANET THALIA VILLANUEVA BAUTISTA.

Sin otro particular, reciba usted un cordial saludo.

Atentamente



Mtro. Samuel Islas Ramos



Mtro. Carlos Nieto Bautista



Mtra. Rosa Elba Bahena Flores

C.C.P. Directora de Escuela, Mtra. María de Jesús Gómez Zarate.

C.C.P. Director de Campus Cuautla, Mtra. Nancy Miroslava Fierro Martínez

AGRADECIMIENTO

Los sueños, las metas y los logros son parte esencial de todo ser humano esta tesis está dedicada a las siguientes personas:

A DIOS:

Por permitirme una vez más cumplir un sueño en mi vida por darme las fuerzas para no dejarme vencer en todos los retos presentados y por la paciencia para lograr todo esto.

A MIS PADRES:

Néstor Villanueva Castillo y Mayte Bautista Buendia quienes son una pieza fundamental en mi vida y por los cuales estoy aquí gracias a ustedes, que con cariño, amor, comprensión, aprecio y sacrificio me permitieron cumplir una meta en mi vida por siempre estar ay cuando los necesitaba, por el apoyo que siempre me brindaron, cumpliendo con lo que me enseñaron, a luchar para cumplir mis metas siempre teniendo en cuenta los valores que me enseñaron.

A MI ESPOSO:

Una persona muy especial en mi vida y que lo formara por el resto de ella mi esposo Noe Benitez Benitez quien me ha dado toda la confianza y apoyo en las decisiones que tomo siempre estando presente en todo momento y teniendo una palabra de aliento para seguir adelante, gracias por brindarme siempre tu amor y comprensión.

A MI HERMANO:

Jordan Adrian Villanueva Bautista por apoyarme, y siempre creer en mí aunque la situación no era la mejor, gracias por ser parte de este logro tan importante en mi vida.

A MI ASESOR:

Quiero agradecer de todo corazón, al Maestro Samuel Islas Ramos por su paciencia, dedicación, motivación, criterio y aliento a la hora de la realización de esta investigación. Ha sido un privilegio haber trabajado con usted.

A MIS SINODALES Y LECTORES:

De igual manera agradezco a las personas que estuvieron detrás de esta revisión como la Licenciada Carla Hermida, la Licenciada Ma. Del Rosario García Coronado, la Maestra María de Jesus Gómez Zarate, la Maestra Nancy Fierro, mis sinodales la Maestra María del Pilar, la Maestra Rosa Elba Bahena Flores y el Maestro Carlos Nieto Bautista, por la paciencia, dedicación y apoyo ante las observaciones y correcciones hacia este trabajo.

A LA UNIVERSIDAD, PROFESORES Y AMISTADES:

Gracias a la Universidad Latina Campus Cuautla y los profesores que estuvieron a cargo de mi formación académica y profesional por la motivación y la enseñanza que cada día me hicieron crecer como persona y profesionista. A las personas que de una manera u otra, han sido pieza clave en los momentos de mi vida en especial a mis amigas Yitseli, Alma Laura, Merida y Yessica quienes fueron parte importante en este desarrollo y por su apoyo leal y sincero hacia con migo.

ÍNDICE
INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I.- LA TECNOLOGÍA EN MÉXICO

1.1.- Antecedentes	7
1.1.1.- Surgimiento de la tecnología.....	7
1.1.2.- Historia de la llegada de la tecnología a México.....	10
1.1.3.- La tecnología en la actualidad.....	20
1.1.4.- Redes sociales.....	21
1.1.5.- Tecnología, redes sociales e Internet.....	26

CAPÍTULO II: ADOLESCENCIA

2.1.- Etapas del desarrollo Erik Erikson.....	34
2.2.- La adolescencia con respecto a Arnold Gesell.....	37
2.3.- La adolescencia con respecto a José de Jesús González Núñez.....	42

CAPÍTULO III: INTERACCIÓN SOCIAL Y CONDUCTAS ADICTIVAS EN LA ADOLESCENCIA

3.1.- Adolescencia y tecnología.....	46
3.2.- Interacción social.....	48
3.3.- Relaciones interpersonales.....	52
3.5.- Relaciones familiares.....	54
3.4.- Comunicación en la Tecnología.....	57

3.5.- Repercusiones psicológicas sobre el uso excesivo de los aparatos digitales y redes sociales.	60
3.6.- Conducta adictiva y aparatos digitales.....	64

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1.- Pregunta de Investigación	71
4.2.- Preguntas Subsidiarias.....	71
4.3.- Hipótesis	72
4.4.- Planteamiento del problema.....	72
4.5.- Justificación.....	73
4.6.- Objetivo general	75
4.6.1.- Objetivos específicos	75
4.7.- Análisis contextual.....	75
4.8.- Participantes	76
4.9.- Escenario	77
4.10.- Procedimiento.....	78
4.11.- Instrumentó de evaluación	79
4.12.- Análisis del instrumento.....	81

CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1.- Resultados	87
5.2.- Análisis general	108

5.3.- El papel de los mediadores	108
5.3.1.- Aparatos digitales.....	108
5.3.2.- Redes sociales.....	110
5.3.3.- Comunicación.....	113
5.3.4.- Área interpersonal.....	114
5.3.5.- Conducta adictiva.....	122
CONCLUSIONES	125
BIBLIOGRAFÍA	132
A N E X O S	139
Anexo 1.....	140
Anexo 2.....	142

INTRODUCCIÓN

La producción de demasiadas cosas útiles da lugar a demasiadas personas inútiles. Marx, K. (1844: en Fajardo, 2001; consultado el 13122014).

Hoy en día, ya no es sorprendente observar a los adolescentes interactuando con algún aparato digital y/o que se encuentren inscritos en una red social. La forma de vivir del adolescente con respecto a la de los adultos ha cambiado, debido a que ellos pertenecen a una nueva era en la que las nuevas tecnologías están muy vigentes. A través de la observación, se puede deducir que los adolescentes se han convertido en los mayores consumidores de las nuevas innovaciones tecnológicas, derivado de una investigación realizada por Tolsá, J. (2010, en Esquivel, 2011) se arrojando datos que sustentan dicha observación teniendo como resultados que más del 65% de los adolescentes cuentan con un teléfono celular en México. Posiblemente, a la nueva era en la que nos encontramos y al cambio en los hábitos de la cultura por la aparición de esta, ya que ahora se desea poseer la última novedad tecnológica. El avance de la tecnología tiene distintos objetivos de acuerdo a la revista ABC, (2003) entre los cuales: es facilitar el acceso a la información de forma más rápida y sencilla, además, generan muchas fuentes de información y al mismo tiempo muchas maneras de comunicarse. Parece ser que los adolescentes en la actualidad buscan introducirse a las nuevas tecnologías, creando con esto la entrada a un mundo virtual y al mismo tiempo una alarma social.

A partir de la observación y el servicio social realizado en el CEDIF (Centro Estatal del Desarrollo Integral de la Familia), del municipio de Atlatlahucan, se encontraron, diversos casos de adolescentes con problemas relacionados al tiempo que emplean a estos nuevos instrumentos; como son las redes sociales y los equipos digitales (celular, computadora, tablet, laptop, ipad, entre otros dispositivos digitales que se conecten a internet). También, se argumentaba que los profesores de distintas escuelas observan, que actualmente se han incrementado los casos en los cuales los adolescentes prestan más atención a dichas tecnologías perdiendo su atención con facilidad.

Por lo anterior, se derivan las siguientes preguntas ¿cuánto tiempo el adolescente pasa inmerso dentro de los aparatos digitales y/o redes sociales? ¿para qué usan los aparatos digitales y las redes sociales? ¿desde el punto de vista del adolescente qué actitudes presentan sus cuidadores respecto al uso de la tecnología del adolescente? ¿cuáles son los procesos psicosociales que presenta el adolescente derivado al uso de la tecnología con respecto a la comunicación interpersonal, familiar y social?

Por ello, surge la idea de esta investigación la cual tiene como objetivo principal; conocer los procesos psicosociales que tiene el uso de la tecnología en adolescentes con respecto a la comunicación interpersonal, familiar y social. Así mismo, se pretende conocer el tiempo y uso que los adolescentes le dan a los aparatos digitales y/o redes

sociales, las actitudes que presentan los cuidadores al verlos interactuando con estas tecnologías desde el punto de vista de los adolescentes y si el abuso de estos provoca repercusiones psicológicas en las diversas áreas psicosociales del adolescente.

Para contestar a estas preguntas se realizó un análisis cualitativo y cuantitativo, mediante un instrumento que se diseñó para este estudio, el cual está en forma de una encuesta, misma que se aplicó a adolescentes escolarizados, de nivel básico medio (Secundaria General de Atlatlahucan) y media superior (Colegio de Bachilleres No. 9) de la comunidad de Atlatlahucan, Morelos; y los resultados arrojados, se trabajaron y se presentarán mediante gráficos, con la finalidad de realizar un análisis psicológico con mayor detalle.

La organización de esta tesis se compone de la siguiente manera: como primer capítulo se pretende conocer los antecedentes sobre el surgimiento de la tecnología, en donde se dará una breve explicación de su llegada a México, se analizará la introducción de la computadora, el celular y el internet, con la finalidad de entender cómo este se va desarrollando. Se plantea una idea de cómo es la tecnología actualmente, cuál es el significado de redes sociales, al igual que conocer el origen y la popularidad que han tenido cada una de ellas. También se presentan diversas investigaciones, que se han realizado con base en la tecnología y los adolescentes.

Como segundo capítulo se analizará, el significado de la adolescencia y una perspectiva sobre sus etapas, propuesta por teóricos psicológicos, con respecto al desarrollo de cada ser humano. Entre estos teóricos se encuentran: Erikson, (1968) Gesell, (1997) y González, (1968). La finalidad de esta investigación es tener diversos tipos de análisis y maneras de ver al adolescente dentro de diversas generaciones, ya que es preciso estar actualizados con nuevas indagaciones.

Como tercer capítulo se analiza los siguientes temas: la tecnología en el adolescente, la interacción social, interpersonal, familiar, la comunicación interpersonal, así como las posibles repercusiones psicológicas derivadas de un excesivo uso de las tecnologías; basándose en que, este marco teórico será un punto clave para la justificación de esta tesis.

A partir del cuarto capítulo, se establece el protocolo a seguir con base en esta investigación, donde se muestra detalladamente los pasos que se llevaron a cabo, con la finalidad de conocer más sobre esta investigación, encontrándose los siguientes puntos: pregunta de investigación, preguntas subsidiarias, hipótesis, planteamiento del problema, justificación, objetivo general, objetivos específicos, análisis contextual, participantes, escenario, procedimiento y el instrumentó de evaluación.

Como último capítulo, se muestran los resultados arrojados de dicho instrumento los cuáles; se publican a manera de gráficas y se realizan los análisis tanto cuantitativamente como cualitativamente. Se da una discusión en cada uno de ellos y se fundamenta con la teoría aquí planteada. De igual forma se establecen las conclusiones a partir de los objetivos de esta investigación. Finalizando con una propuesta psicológica con enfoque social y clínico, dando lugar a una posible alternativa frente a estos problemas.

CAPÍTULO I:

LA TECNOLOGÍA

EN MÉXICO

CAPÍTULO I.- LA TECNOLOGÍA EN MÉXICO

Este primer capítulo pretende dar una breve explicación de la llegada de la tecnología a México con la finalidad de conocer como esta se ha transformado a través del tiempo y al mismo tiempo la importancia para la vida del ser humano.

1.1.- Antecedentes

1.1.1.- Surgimiento de la tecnología.

Para conocer un poco más de este surgimiento, se retomará parte de la Teoría sobre el origen de las especies, de acuerdo a Darwin, C. (1859; en Foufe y Cordon, 2010: 263) el cual menciona que: “las especies evolucionan y uno de los mecanismos principales por los que se produce la evolución, es el curso del tiempo, de una especie es la selección natural de los individuos más aptos”. Su relación con la selección natural es compleja, ya que las relaciones mutuas de todos los seres humanos, animales y plantas es enfrentarse a la lucha por la existencia y por la vida, debido a los cambios que se generan en el planeta, ya que estos pueden impedir el desarrollo de diversas especies, si estas no están aptas para lograr sobrevivir ni adaptarse.

La evolución del ser humano es un ejemplo de dicha supervivencia basándose en el análisis realizado por Gonzales, A. (2013) el cual proporciona las etapas de evolución del hombre, mismas que han dado origen a cambios tanto físicos como

intelectuales con la finalidad de buscar estrategias para lograr sobrevivir, así como también facilitar la vida, gracias a las investigaciones se puede determinar que el hombre ha tenido diversas facetas en la vida mismos que han tenido cambios los cuales se presentan a continuación:

- Los (Australopithecus) existieron aproximadamente 3 millones de años atrás caracterizados principalmente por su pequeña capacidad craneana de 450 cm³ en promedio, una complexión bípeda y grandes dientes caninos.
- Los Homo dentro de los cuales se encuentran:
 - *El Homo Habilis que existió aproximadamente hace 2 millones de años atrás caracterizado por su capacidad o habilidad para fabricar instrumentos con piedras, su cráneo contaba con un volumen superior entre los 650 cm³ a 800 cm³, de igual manera la postura era menos curvada.
 - *El Homo Erectus que existió hace más de 1.5 millones de años atrás caracterizado por una posición recta y erecta al caminar, su cráneo tenía aproximadamente 750 cm³ y 1.250 cm³ se demostró una notable evolución en el uso de utensilios y herramientas de piedra, fue el primero en producir y usar el fuego, así mismo comenzaron con la elaboración de vestimenta con hojas y pieles.
 - *El Homo de Neanderthal el cual aparece entre 120 mil y 35 mil años a.c., caracterizados por su capacidad craneal de 1.500 cm³, considerados muy sociales por lo cual se entiende que habrían tenido un sistema de comunicación, se consideró que tenían costumbres como enterrar a los muertos lo que se

identifica como un pensamiento filosófico su vestimenta fue cada vez más elaborada.

*El Homo Sapiens lo cual significa -hombre que piensa o hombre sabio- surge en los años 40 000 a.C., contaba con una gran capacidad cerebral de 1.350 cm³. Se caracterizó por tener una complexión más delgada y tener rasgos físicos menos pesados, la perfección de las técnicas de alimentos, las formas de organización social, de la religión y de las manifestaciones culturales que fueron dando origen a razas humanas.

A través de la historia se ha podido determinar que la evolución del ser humano fue cada vez más compleja. Un ejemplo es la capacidad craneal debido a que en cada etapa el volumen era mayor, lo cual permitía al ser humano desarrollar diversas habilidades y con ello modificar su ambiente dando paso a nuevos descubrimientos dentro de los cuales fueron siendo más novedosos permitiendo facilitar diversas actividades de la vida diaria.

Con base a esta información se determinó que para poder sobrevivir el hombre ha buscado diversas estrategias con la finalidad de adaptarse. Así mismo se puede entender que a partir de nuevos descubrimientos pueden estos mismos dar origen a nuevas transformaciones.

1.1.2.- Historia de la llegada de la tecnología a México.

Derivado de los nuevos descubrimientos que tuvo el hombre podemos decir que uno de los más grandes fue el descubrimiento de diversos territorios. Es por esto que se dará una breve explicación de algunas épocas que han sobresalido por nuevos hallazgos los cuales servirán para poder ser transformados sin duda en grandes herramientas para la supervivencia y generando nuevos descubrimientos, esta información se basa en el libro de González, L. (2009):

- Época de los cazadores: se determina que hace 14 mil años atrás una nueva migración que procedía de Siberia logro encontrar el continente americano, estas personas contaban con equipos de cacería que les permitían lograr perforar las pieles de grandes animales, al mismo tiempo lograron fabricar utensilios de piedra que les permitían moler ciertos alimentos. La agricultura fue resultado de la adaptación entre el hombre y las plantas. Al depender de las plantas del cultivo, se consideró que el hombre dejo la vida nómada y comenzó con la construcción de viviendas echas por troncos, ramas, palma, zacate etcétera. También se observó que comenzaron a construir diversos objetos hechos con barro.
- Periodo Preclásico: hace 1600 a.C. caracterizado por la construcción de templos para la adoración de sus dioses, comienzan los oficios los cuales consistían en la fabricación de objetos o centros ceremoniales, enormes pirámides e incluso la comercialización.

- Periodo Clásico: del año 1 al 900 d. C. considerado por tener las primeras ciudades, se destaca por la aparición de la escritura jeroglífica, los mercados, los palacios los ejércitos y la administración pública.
- Periodo Posclásico: Durante 900 d.C. se comenzó a regir por nuevas reglas después de que los españoles conquistaran a México, teniendo mucha inestabilidad, contaban con una ideología guerrera. Se destacó por las artes como la orfebrería y la pintura de códices. Los niveles socioeconómicos dieron un realce importante, donde los indígenas llegaron a ser esclavizados. Se dio el primer realce a la construcción de escuelas para la educación solamente teniendo acceso a una clase socioeconómica alta. Algunos pueblos indígenas crearon civilizaciones originales mismas que generaron logros importantes en la medicina, las matemáticas, las artes y la astronomía.
- Independencia de 1810: después de casi tres siglos con dominio español, a partir de los suntuosos edificios de la época y los logros culturales lograron despertar el orgullo nacionalista de los criollos. Algunos grupos criollos en Valladolid planeaban levantarse en armas para lograr una independencia de México, este movimiento apoyado por grandes personajes históricos como Miguel Hidalgo, Miguel Domínguez su esposa Josefa Ortiz, Ignacio Allende y Juan Almada, lográndolo el 16 de septiembre de 1810, después de este logró México entra en una etapa de distintas guerras Reformas y poderíos.
- Mitad del siglo XIX: para poder crear una modernización en la economía del país se tuvo que realizar una transformación dentro de los que surge la “Revolución Industrial”. En 1859 durante el Porfiriato se comienza con el ferrocarril siendo el

símbolo del triunfo del capitalismo y del progreso humano. Otro gran avance fue la entrada de la red telegráfica en el año de 1910 con la finalidad de mejorar servicios postales, la comunicación telefónica y dar paso a un cable submarino. El régimen Porfirista fomentó el desarrollo artístico y científico, lográndose fundar escuelas, teatros, museos y academias. En esta época México contaba con un sólido desarrollo económico y una planta industrial en pleno crecimiento.

- Entre 1946 y 1968: México entró en una etapa de rápido crecimiento económico y estabilidad política, generándose numerosas carreteras y aeropuertos, también las redes telefónicas y las líneas de corriente eléctrica se extendieron por todo el país. Se creó la empresa privada, se generó un incremento a los salarios lo que dio lugar a un crecimiento en la población, las primarias gratuitas permitieron que más mexicanos tuvieran educación, así mismo México se dio a conocer en el extranjero por la música, el cine y el turismo.
- A partir de 1968: nuevamente México comienza con fallas debido a la represión del movimiento estudiantil en Tlatelolco ya que se expusieron fallas del sistema político mexicano, y un mal manejo administrativo dio como resultado el endeudamiento mexicano a pesar de que con ayuda del descubrimiento de yacimientos de petróleo en el sur del país apoyara al crecimiento económico, nuevamente se cometen fallas en la administración y se crea problemas que dieron lugar a una crisis económica devastadora.
- A partir de 1982: el gobierno mexicano trata de pagar deudas bancarias e intereses tomando dinero que México tenía ahorrado, generando menos ingresos y trabajos mal pagados por lo que mucha gente decide emigrar a

países donde tuvieran mejor crecimiento económico. Otro dato importante fue que en 1994 se crea el tratado de libre comercio con Estados Unidos y Canadá lo que permitió que los productos mexicanos se vendieran sin impuestos adicionales. Generando con esto cambios acelerados en los que los últimos avances de la ciencia y la tecnología coexistieran con comunidades aisladas y necesitadas de educación.

Esta información brinda una idea de cómo el ser humano ha sido capaz de dejar atrás la vida sedentaria debido a los descubrimientos que se realizaban poco a poco ya que le permitieron mejorar su vida y adaptarse a las nuevas modalidades que el mundo le presentaba, incrementando cuestiones tanto físicas, sociales, psicológicas, culturales, gubernamentales, religiosas y científicas. Lo que ha dado como resultados ir mejorando y llegar hasta lo que actualmente se conoce.

1.1.2.1.- Surgimiento de la primera computadora en México.

Conociendo un poco más sobre cómo se comenzó la entrada de la tecnología, esta investigación tendrá más énfasis en algunos descubrimientos importantes que servirán como pilar para dicha investigación. Con base en Ortiz, A., Rodríguez, F. y Coello, C. (2008), se desglosarán una breve historia sobre cómo se instala la computadora a territorio Mexicano, debido a que con esto abrirá una nueva entrada hacia un mundo tecnológico. Este nuevo descubrimiento ya era conocido en otro país como lo fue Estados Unidos (E.U.) debido a que Jhon Vincent Atanasoff físico

estadounidense, presentó su primer prototipo de computadora 1942, y con esto es entendido que comenzaron con diferentes prototipos de la misma.

Entonces en los años 50s, científicos de la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México) comienzan a tener interrogantes por entender como las computadoras fabricadas por International Business Machines (IBM) (que en español significa: Máquina de Negocios Internacionales) eran capaces de resolver casi inmediatamente problemas relacionados a ecuaciones integro-diferenciales simultáneas, con esto la universidad envía a los E.U. al ingeniero Sergio Beltrán López a la universidad de California (UCLA), para poder resolver las interrogantes. Al cerciorarse de lo valioso que podía ser este nuevo descubrimiento, se dio a la tarea de convencer a una cierta comunidad académica de la UNAM sobre la instalación en la universidad para poder iniciar con el uso de las nuevas tecnologías; al tener éxito se presentó un problema económico, debido a que esta nueva tendencia tenía un elevado costo que sobrepasaba el presupuesto de la universidad por lo que se optó por adquirir una versión anterior a que se él había observado, dándose esta adquisición el 8 de junio de 1958. Fue ubicada en el sótano de la antigua facultad de Ciencias, asignándosele tareas de astronomía, física e ingeniería química cabe resaltar que esta computadora fue restringida y utilizada solo para cierto número de personas.

Posteriormente se continuo con la compra de nuevas computadoras donde cada vez eran más novedosas y más efectivas; no fue sino a finales de los años 60s que se

adquiere una nueva innovación la cual permitió lograr crea un programa educativo llamado “Centro de Computación Móvil”, el cual tenía como objetivo diseminar conocimientos en computación por todo el país.

Poco a poco otras universidad fueron adquiriendo dichas tecnologías incluso instituciones mexicanas como el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Congreso Federal, la Compañía Federal de Electricidad (CFE) y Petróleos Mexicanos (PEMEX), fueron pioneras en esta nueva era digital.

Debido a la a que cada vez se instalaban más computadoras las universidades comenzaron a impartir Licenciaturas y Posgrados en ingeniería y ciencia de computadoras, con la finalidad de capacitar a más personas y tener así más conocimientos de esta nueva innovación ya esta época de computación llegaría para quedarse.

1.1.2.2.- Historia de la aparición de los celulares en México.

Otro dato importante en el avance de la tecnología lo fue el celular basados en la investigación de Martínez, E. (2005), se mencionaran solo datos relevantes que permitieron su llegada a México. El celular fue creado por Martin Cooper en el año de 1973 en los E.U. como lo fue también la computadora. En 1977 se solicitó a la Secretaría de Comunicaciones y Trasportes (SCT) un permiso para instalar la red

móvil, con la finalidad de solicitar bandas de frecuencia, debido a que estas permitirían tener esta tecnología, este tipo de telefonía solo se brindó a empresas. No fue sino en el año de 1989 cuando se da a conocer al público en general a través de la compañía Iusacell comienza a ofrecer los servicios en el Distrito Federal (D.F.), a partir de ese momento distintas compañías comienzan a ofrecer dichos servicios.

Como ya se ha determinado anteriormente los objetos descubiertos han servido para ser transformados con la finalidad de ser mejores, algunos de los cambios que ha tenido el celular son los siguientes:

- La primera generación: se origina en los años 80's y se caracterizó por ser analógica. Este método se identificó por ser rudimentario e ineficiente, ya que a cada usuario se le asignaba una frecuencia única y esto provocaba que las llamadas se bloquearan fácilmente. Al ser analógicos los teléfonos eran muy grandes (del tamaño de un ladrillo), además la batería no era eficiente en cuanto al almacenamiento de la carga.
- La segunda generación 2G: comienza su operación a principios de los años 90's. Se caracterizó por ser digital, los dispositivos disminuyeron su tamaño y las baterías fueron cada vez más eficientes.
- La tercera generación 3G: se caracteriza por tener un chip, tarjeta de Módulo de Identificación de Abonado (SIM), donde se encuentra ingresada toda la información. Se realizan envíos de varios tipos de información voz, datos, videos

y multimedia a más alta velocidad. Comenzó el acceso a internet, correo electrónico, transferencia de archivos, videos e imágenes.

Con base a estos cambios en cuanto a la telefonía celular, se encuentra un estudio realizado por la Comisión Federal de Telecomunicaciones (Cofetel) (en Cruz, 2012; consultado el 22/09/2015) sobre el número de personas que cuentan con un teléfono celular:

“hasta el primer semestre del año 2012, 97.6 millones de mexicanos estaban suscritos a algún servicio de telefonía móvil, lo que significa que 86.9 de cada 100 habitantes cuentan con un teléfono celular, informó Cofetel. La dependencia federal detalló que la telefonía móvil con acceso a internet registra el mayor avance en el campo de las telecomunicaciones, al mostrar un incremento de 73.9% en las suscripciones en el último año”.

Estos datos son cada vez mayores debido probablemente a que la tecnología se ha convertido en una comunidad consumista, en la que cada vez más seres humanos adquieren la última novedad tecnológica, para poder instalarse rápidamente a estos nuevos descubrimientos al igual que interactuar con el medio.

1.1.2.3.- Historia de la Llegada de Internet a México.

Otro logro importante fue la llegada del Internet a México, retomando a Rodríguez, E. (2016), se determina que el doctor en inteligencia artificial de la

Universidad de California Erik Sigfrido Huesca Morales fue el encargado de instalar el internet a este país apoyado por la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Secretaria de Educación Superior de Investigación Científica (SESIC) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), los cuales apoyaron con la distribución de enrutadores y computadoras.

En el año de 1989 se realizó un acuerdo con un comité de la Red Mexicana donde se determinaron las condiciones de la salida del internet, la primera salida fue instalada en la UNAM en el área de Astronomía, posteriormente se colocó una salida terrestre en el ITESM en Monterrey generado a partir de un enlace telefónico de módem de 19.2 kbps hacia la Universidad de Austin, Texas.

Posteriormente en el año 1992 gracias a la Red Universitaria de Teleinformática y Telecomunicaciones (Rutic), se otorgó un presupuesto para todas las universidades públicas del país contaran con un enlace satelital, un enrutador y un equipo que funcionara como servidores.

No fue sino hasta el año 1994 cuando el Internet comienza a crear interés ante la gente por lo que la empresa Telmex adquiere las direcciones y comienza con la comercialización como producto de operadores de telecomunicaciones.

A partir de esta historia se localiza un estudio sobre: ¿cuántos mexicanos tienen acceso a Internet? Realizado por Chávez, J., y López, G. (2001; consultado el 25/11/2016), arrojando los siguientes datos:

“En México hay cerca de 6.7 millones de usuarios, lo que se convierte en el segundo mercado de Internet en América Latina. De éstos alrededor de 3.3 millones de mexicanos usan la red de manera activa con un promedio de uso de ocho horas al mes”.

Con lo anterior se abre un panorama en el que se determina que la tecnología ha existido desde tiempos pasados, donde se transforma dependiendo de las necesidades que cada época requiere. Un ejemplo de esta evolución es que: en la época de nuestros abuelos se creó la radio. Por otro lado, la televisión aparece cuando nuestros papás eran pequeños, actualmente el Internet surge para los adolescentes. Cada etapa del ser humano tiene distintos tipos de tecnología y buscan sacar lo mejor de cada uno de ellos. Se sabe que cada desarrollo tecnológico viene acompañado por discursos, tanto positivos como negativos.

Lo importante es conocer el beneficio que nos puede acarrear el utilizar estas novedades tecnológicas y buscar siempre sacar lo mejor de ellas. Sin embargo, hay que tener el cuidado necesario para no caer en una dependencia y/o adicción, debido a que si estas no son usadas correctamente pueden generar problemas tanto físicos, sociales y hasta psicológicos (los cuales se analizarán más adelante).

1.1.3.- La tecnología en la actualidad.

Hablar sobre la tecnología, resulta un tema muy amplio, atractivo y fácil de usar para muchos adolescentes. El significado puede ser sorprendente, y cada autor tiene su propio punto de vista, pero retomando a varios de ellos se llega a esta definición: la recreación de conocimientos propios derivados del descubrimiento de múltiples experimentos que permiten facilitar el acceso a la información y/o la creación de artefactos los cuales, facilitarán la vida de forma más rápida y sencilla. A través de estos descubrimientos, se pueden generar diversas formas de comunicación. Así mismo, es muy sencillo acceder a un aparato digital y/o red social, por otro lado salirse de ellos no lo es tan fácil; probablemente porque han facilitado -un mundo de conocimientos y experiencias que actualmente es una novedad para un desarrollo personal y social-.

Para analizar, un poco más acerca de lo que actualmente está generando la tecnología se retoma a Echeburúa, E., y Requesens A., (2012:15) los cuales mencionan que:

“las nuevas tecnologías digitales de entretenimiento parecen haber llevado el concepto de placer a un nuevo nivel y con una eficiencia, disponibilidad y facilidad de acceso nunca vistos antes en la sociedad moderna”

Basados en esta idea se argumenta que cada vez es más común, que la gente comience a instalarse a adaptarse a estos aparatos digitales. En la actualidad, vivimos en una comunidad consumista, donde se genera rápidamente el acceso a estas nuevas tecnologías sin posiblemente saber cómo funcionan. Esto nos lleva incluso, a depender de éstas para generar la rapidez o eficiencia hacia un trabajo. Por lo anterior, es probable que esté generando preocupación en nuestros ancestros, debido a que anteriormente se desconocían ciertos instrumentos, que hoy en día pueden crear distintas cosas y facilitar o hacer más rápido ciertas actividades. Debido a esto, se menciona Bernete, (2009; consultado el 7/11/2015) menciona:

“se trata de una transformación en los procesos de producción y recepción de información cuyo sentido más general y cuyas consecuencias en la sociabilización de los adolescentes se desconocen y generan incertidumbre y preocupación”

Por ello, este tema tiende a causar mucha polémica en la actualidad debido a que los adolescentes interactúan mayormente con estas tecnologías lo que posiblemente deriva mayores problemas en cuestiones psicológicas, sociales y familiares.

1.1.4.- Redes sociales.

Al sumergirnos en las novedades tecnológicas encontramos diferentes medios para poder comunicarnos dentro de las cuales se encuentran las redes sociales mismas que han tenido muchos significados, pero se ha concluido en lo siguiente: comunidades virtuales las cuales tienen como características, la inmediatez y viralidad

a la hora de comunicación y la incorporación hacia una comunidad virtual. Tienen distintas tareas tales como: chatear, enviar mensajes gratis, crear eventos de manera pública o privada, mantenerse informados o actualizados de diversas actividades sociales, compartir fotos o videos, entre otros. Echeburúa, E., y Requensens, G. (2012:23), las describen como:

“Espacios virtuales creados para las relaciones interpersonales, pero habitualmente operan como medios interpersonales, para articular relaciones reales, o al menos se orientan con esa expectativa. De este modo, las redes sociales permiten conectar con amigos, entablar nuevas relaciones, seguir la pista de relaciones pasadas y conocer hasta cierto punto la intimidad de las personas, cuando se tiene acceso”

Entonces se puede mencionar que estas han dado lugar una nueva forma de interacción social la cual facilitara la comunicación con personas que incluso que no se encuentren en un mismo lugar.

Así mismo, han tenido un crecimiento y un cambio al igual que la tecnología, aquí se muestran algunas redes sociales que han surgido y sobresalido por su popularidad de acuerdo a la investigación de Castillo, A. (2011):

- ❖ Sitio web classmates.com: creada por Randy Conrads en 1995 siendo la primera red social. Cuenta con aproximadamente 50,000,000 millones de usuarios, fue creada con la finalidad de tener una comunidad en donde, la gente mantuviera o

recupera el contacto con las personas o compañeros antiguos que pertenecieran a un colegio, institución o universidad en común.

- ❖ Red virtual sixdegrees.com: surge en 1997 y fue desarrollada por la empresa Macroview, permitió crear un perfil en la web, agrupar a contactos directos e intercambiar mensajes con ellos. Tiene 53,000,000 millones de usuarios aproximadamente.
- ❖ Hotmail: fundada en el año de 1995 por Sabeer Bhatia y Jack Smith, es un proveedor de correo electrónico tanto gratuito como de paga. Cuenta con 41,000,000 millones de usuarios.
- ❖ Live Journal.com: desarrollada por Brad Fitz Patrick en 1999 como forma de mantener a sus amigos del instituto actualizados acerca de sus actividades, siendo una de las redes sociales que ofrecen blogs y diarios en línea. Tiene alrededor de 17,564,977 millones de usuarios.
- ❖ Friendster: aparece en el 2002, creada por Jonathan Abrams, esta red brinda la idea de encontrar a tus amigos y conocer a los amigos de amigos así como buscar pareja. Friendster desarrolló nuevas estrategias de marketing añade perfiles y servicios como la posibilidad de adicionar fotos, compartir testimonios y archivos. Cuenta con 19,000,000 millones de usuarios.
- ❖ Fotolog, Tribe y Myspace: surgen en el 2002 y 2003. Brindan la entrada a nuevos sitios que fomentan redes de amigos. Cuentan con aproximadamente 100,000,000 millones de usuarios a nivel mundial.

- ❖ Last.fm: nace en el 2002, su principal objetivo es ser una emisora en línea, pero con el tiempo se convierte en una red movida por el interés en la música. Cuenta con alrededor de 30,000,000 millones de usuarios.
- ❖ MySpace: fundada en el 2003 la cual permite crear tu propio perfil, invitar a amigos y buscarlos de igual manera. Es la red más grande en la cual se agruparon 100,000,000 millones de usuarios.
- ❖ Hi5: fue creada por Ramu Yalamanchi en el 2003, consiste en un sitio interactivo en el que las personas pueden estar conectadas de manera sencilla y entretenida. La usan más de 80,000,000 millones de personas.
- ❖ Gmail: fue creado en el año 2004 por Paul Buchheit, debido a que mucha gente usaba el e-mail para guardar información que le interesa y los datos eran complicados de encontrar, es un servicio gratuito de correo web que facilita la búsqueda de mensajes. Tiene aproximadamente 10,000,000 millones de usuarios.
- ❖ Facebook: conocida en el 2004, es una de las sensaciones del momento su principal objetivo es intercambiar una comunicación fluida y compartir contenido de manera sencilla a través de Internet. Tiene más de 800,000,000 millones de cuentas activas y 50,000,000 millones de usuarios diarios.
- ❖ Yahoo: fundado en el 2005, la red social de esta empresa cuenta con servicio de correo, calendario, fotos, eventos, blog y música. Un aproximado en usuarios es de 42,000,000 millones (de cuentas activas).

- ❖ YouTube: es un sitio web que permite subir, bajar, ver y compartir vídeos, se funda en el año 2005 por Chad Hurley, Steve Chen y Jaweb Karim. Cuenta con más de 1,000,000 millón de usuarios.
- ❖ Twitter: creado por Jack Dorsey en el 2006 es un servicio de microblogging que permite a sus usuarios enviar y leer “tweets” pequeñas entradas de texto por vía SMS. Cuenta con aproximadamente 300,000,000 millones de usuarios.
- ❖ Sonico: fue lanzado en julio de 2007, tiene usuarios legítimos antes que una gran cantidad de cuentas anónimas. Además cuenta con una moderación proactiva que consiste en que un equipo dedicado exclusivamente a checar cada perfil nuevo y el contenido subido al sitio. Afirma tener más de 200.00 perfiles diarios. Actualmente se da un estimado de 12,000,000 millones de usuarios.
- ❖ Whatsapp: es creada en el 2009 por JanKoum es una aplicación de mensajería instantánea de pago para celulares inteligente, con la finalidad de enviar y recibir mensajes mediante Internet. Tiene más de 500,000,000 millones de usuarios.
- ❖ Instagram: es una aplicación gratuita para compartir fotos con la que los usuarios pueden aplicar efectos fotográficos como filtros, marcos y colores retro, que permite compartir las fotos en distintas redes sociales. Fue fundada en el 2010 teniendo 100,000,000 millones de usuarios registrados.

Los datos están basados en estudios de diversas empresas de análisis, son aproximados y pueden variar de un día a otro. Entre las redes más populares en estos tiempos se puede mencionar Hi5, Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram y Hotmail

(datos consultados hasta el 2015). Estas nos servirán para la realización de un análisis y al mismo tiempo servirán para la construcción de la herramienta de investigación.

En definitiva las redes sociales, han tenido un gran éxito especialmente entre jóvenes y adolescentes dado que buscan acceder a un mundo donde, permita crear estabilidad y a la vez popularidad, pero estas pudieran estar ocasionando relaciones e ideas falsas que posiblemente terminarán por ocasionar algún daño a nivel psicológico.

1.1.5.- Tecnología, redes sociales e Internet.

Las nuevas tecnologías se han instalado hace pocos años y siguen siendo transformadas. La tecnología, las redes sociales e Internet han permitido la creación de una comunidad virtual en donde sus ideas tienden a provocar cambios. En un comunicado el Relator Especial de la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU) (en La Rue, F., 2011, consultado el 24/09/2015) declara lo siguiente:

“La única y cambiante naturaleza de Internet no sólo permite a los individuos ejercer su derecho de opinión y expresión, sino que también forma parte de sus derechos humanos y promueve el progreso de la sociedad en su conjunto”

Con lo anterior se genera una idea de que el Internet y las redes sociales han generado un cambio social sorprendente debido a que dicha institución declare este un derecho para todo ser humano. Esto es algo sorprendente, dado que los seres

humanos hemos tenido la posibilidad de poder manipular este nuevo medio de comunicación, al igual que transformarlo como medio de expresión, donde se obtiene información de manera inmediata. Así mismo, se observa como una herramienta que brinda la oportunidad de que cada persona pueda expresar libremente sus ideas y lograr que otras personas puedan leer y crear posiblemente cambios en ideas y pensamientos.

Por ello, se mostrarán tres estudios que se realizaron en México y Estados Unidos para lograr identificar mayormente la realidad en la que se encuentran la mayoría de los adolescentes.

Este es un estudio realizado en México con adolescentes de 12 a 19 años, por la agencia de investigación Millward Brown México según Aadmin, K. (2013; consultado el 24/09/2015), la cual arroja los siguientes datos con respecto al uso de la tecnología:

“Los jóvenes declaran que pasan 4.5 horas conectados a internet al día, por esta razón y según el estudio, más de la mitad (61%) no concibe la vida sin él. Las redes sociales son la ventana a sus relaciones con la comunidad y la principal forma de comunicación con sus amistades, 9 de cada 10 están inscritos en alguna y el 74% de ellos la visitan al menos diario (en la mayoría de los casos varias veces al día). Ahí aseguran que encuentran nuevos amigos, refuerzan los lazos que ya existen y sienten que pueden expresarse libremente. En promedio, los jóvenes dicen que tienen 200 amigos o contactos en redes sociales. La plataforma social Facebook es donde el 85% de los

jóvenes pasa más tiempo, seguido de Youtube 58%, Google 30%, Hotmail 22% y Twitter 22%. Los jóvenes consideran en este estudio que el Internet es el medio más usado, entretenido e indispensable; mientras que las revistas, libros y televisión son percibidos como medios con publicidad muy atractiva. El 89% reparte su atención a distintas actividades mientras ve la televisión, como navegar en internet, hacer la tarea, comer o escuchar música. Además de usar Internet, seis de cada diez jóvenes envía mensajes de texto a sus amigos al menos una vez al día”.

Dentro de otras investigaciones que se han hecho con respecto a la tecnología resalta otro estudio realizado con adolescentes estadounidenses por *Pew Internet & American Life Project* llamado “Adolescentes y Tecnología 2013”; publicado por Jhaveri, A. (2013; consultado el 24/09/2015) el cual arroja los siguientes resultados:

El 37% de todos los adolescentes posee teléfonos inteligentes, en comparación con un 23% reportado en 2011. Uno de cada cuatro adolescentes posee una computadora o tablet, con un nivel comparable al de la población adulta en general. Nueve de cada diez adolescentes 93% tiene una computadora o tienen acceso a una computadora en sus casas. Siete de cada diez adolescentes 71% tiene acceso a una computadora en sus casas y dicen que la computadora portátil o de escritorio que usan más frecuentemente es la que comparten con otros miembros de la familia. El 74% de los adolescentes de entre 12 y 17 años dice que acceden a Internet desde sus teléfonos celulares, tablets y otros aparatos móviles al menos ocasionalmente. Uno de cada cuatro adolescentes usa Internet mayormente desde su celular y dice que en la mayoría de los casos accede a Internet a través de su teléfono y no usando otro aparato como una computadora de escritorio o portátil. Este porcentaje supera ampliamente el 15% de adultos que accede a Internet mayormente desde sus teléfonos celulares.

En este tercer estudio se observa el porcentaje de la tendencia y uso de aparatos digitales y redes sociales, realizado en la Ciudad de México, con la finalidad de observar los cambios de toda índole (hábitos de uso y consumo de productos y servicios, normas de convivencias, estilos de vida, valores morales y sociales), que está provocando la penetración de la tecnología. Este estudio fue realizado por Covarrubias, D. (2014; consultado el 10/10/2015) arrojando los siguientes datos:

“77% de la muestra que incluye jóvenes de 15 a 19 años y padres de familia con hijos de 15 a 19 años tiene teléfono celular y de ellos el 49% lo tiene con conexión a Internet. 74% tiene computadora, con un 72% conectada a Internet. Y el 21% tiene Ipad, conectado a Internet. En relación con redes sociales, el 65% acostumbra visitar Facebook. Es ésta la red más visitada. El 81% tiene Internet porque tiene por lo menos uno de los aparatos digitales mencionados conectado a la red. Dentro de quién posee el mayor acceso a Internet entre los jóvenes o los adultos, se observa que en ambos grupos el acceso a Internet es mayoritario, pero los jóvenes superan a los adultos. El 87% de los jóvenes frente a 74%, de adultos”.

Estas investigaciones arrojan cifras importantes y se puede determinar que, cada día más adolescentes acceden a este tipo de tecnologías y que posiblemente dedican mayor tiempo a estas nuevas tendencias dejando fuera diversas actividades. Con respecto al tema de adolescencia Echeburúa E. y Requesens A. (2012:26) argumentan:

“los usuarios jóvenes tienden a realizar distintas tareas al mismo tiempo, pero pueden acarrearles distintos problemas”.

A pesar que determinadas investigaciones neuropsicológicas argumentan que, el cerebro es capaz de procesar diversas tareas al mismo tiempo, también es importante conocer que realizar varios trabajos simultáneamente puede llegar a afectar cuestiones de procesamiento o ejecución de manera errónea. Con respecto a esto Domínguez, J. (2004; consultado el 12/01/2014) menciona:

“las nuevas tecnologías y el uso intensivo de éstas por parte de los adolescentes están provocando que se activen nuevas zonas del cerebro en comparación de otras en las que residen la memoria o la capacidad organizativa. El abuso de las tecnologías genera otros problemas como el acoso escolar, la violencia o la falta de conciencia sobre la confidencialidad de los datos personales. Este abuso ha generado muchas expectativas en la comunidad médica por lo que pueda pasar en el futuro con la salud de los adolescentes”.

Esto nos brinda una idea sobre las consecuencias del posible mal manejo que se tiene a la hora de adentrar a este nuevo mundo, así mismo provocando con ellos distintos cambios en el ser humano que podrían tener severas consecuencias. Lo cual se analizara más adelante.

CAPÍTULO II:

ADOLESCENCIA

CAPÍTULO II.- ADOLESCENCIA

En este capítulo se analizará una etapa llena de cambios en la vida del ser humano, debido a los cambios rápidos y significativos que presenta esta etapa en cuestiones de personalidad y teniendo una dificultad para interactuar. En este capítulo se analizarán los cambios que se presentan los adolescentes, desde el punto de vista de diferentes teóricos de diversas épocas.

Diversos autores definen la etapa de adolescencia de diversas maneras, pero siempre coinciden en que es una de las etapas de crecimiento la cual está llena de cambios donde se viven transformaciones en distintas áreas de la vida. Es por esto, que cada vez la hacen más atractiva para su estudio. Para entender más acerca de los cambios que se generan se describirán las siguientes áreas donde se desarrollan dichas transformaciones:

- Área biológica: se encuentran alteraciones en los niveles hormonales lo que se ve reflejado en el crecimiento físico (barba, vello púbico, mamas), así como también en el crecimiento de diversas partes del cuerpo, con lo que produce un cambio sorprendente. Con respecto a este punto el adolescente va aceptando o rechazando sus cambios y estos permitirán que surjan sentimientos los cuales están relacionados con las siguientes áreas.
- Área psicológica/ afectiva: Inicia con el aumento de los impulsos que probablemente aún no están controlados, lo que en psicología se entiende como excitabilidad difusa (irritabilidad, cambio de ánimo, hipersensibilidad). Se han

logrado encontrar actitudes como el de no ser comprendido, el surgimiento del aburrimiento, el no saber qué hacer, variaciones en los estados de ánimo y al mismo tiempo comienza a surgir el impulso sexual.

- Área social: en este punto existe un alejamiento con respecto a las relaciones interpersonales que los adolescentes ya habían establecido anteriormente entre las que se encuentran familiares y amistades más cercanas, comenzando con la idea de independizarse la cual acarrea actitudes como los arranques inesperados y actitudes infantiles para lograr cumplir sus metas o ideales. Al poderse alejar de los principales grupos en los que se encontraba, arroja como resultado la búsqueda del cambio de intereses o incidir en nuevos, con el fin de cumplir las metas.
- Área cognitiva: como se mencionó anteriormente una tras otra área va ligada entre sí, lo que genera que surjan nuevas modalidades de pensamiento, el cual lleva por nombre pensamiento hipotético-deductivo, con esto tendrá la capacidad de aprender a examinar y modificar intencionalmente su pensamiento. Este surge debido a que recién se está instalando, lo que produce un aumento en cuestiones de imaginación, juicio y una rápida captura de información.

En esta etapa surgen distintos cambios entre los que se pueden encontrar las manifestaciones de sentimientos contradictorios, que pueden estar entre la necesidad de ser autónomos en cuanto a sus ideas o pensamientos, conductas y valores, así como el estar instalado dentro de un grupo. Por lo anterior, resulta interesante conocer

un poco más acerca de cómo algunos autores dentro del ramo de la psicología describen esta etapa, los cuales se presenta a continuación.

2.1.- Etapas del desarrollo Erik Erikson.

Postuló la teoría del desarrollo psicosocial, donde se enfatiza que la personalidad está influenciada por la sociedad. Así mismo, describe la vida del hombre, en forma de una permanente crisis. Su principal teoría hace hincapié en la infancia, ya que argumentaba que las características personales que serán adquiridas durante esta etapa, serán determinantes para establecer una socialización y con ello, observar cómo afecta a su sentido de identidad personal. Su teoría está dividida a partir del desarrollo humano en ocho etapas y en cada una, el individuo tiene una tarea psicosocial que resolver. Basada en el desarrollo del yo, como el de resolver tareas específicas que darán como resultado, repercusiones psicológicas universales antes de proseguir a la siguiente etapa.

Esto es, que la confrontación con cada tarea producirá conflictos, los cuales tienen dos posibles resultados; 1.-si en cada etapa se domina la tarea correspondiente, la personalidad adquiere una cualidad positiva y da lugar a un mayor desarrollo, 2.-si la tarea no es dominada y el conflicto se resuelve de manera insatisfactoria, el yo resulta dañado porque se le incorpora una cualidad negativa. La tarea global del individuo consiste, en adquirir una identidad positiva a medida que va pasando de una etapa a la siguiente.

Erikson en los años de 1950-1959 (en Philip, R. 1997; 136-180), realiza la recopilación de las siguientes etapas y argumenta en cada una de ellas lo que sucede tras su evolución:

“Confianza contra desconfianza (0 a 1 año). Los niños aprenden que pueden confiar en que las personas que los cuidan les proporcionarán sustento, protección, bienestar y afecto. Por otro lado si sus necesidades no son satisfechas, desarrollan desconfianza. La calidad de esos cuidados harán que el niño desarrolle o no una cualidad básica muy importante: la confianza básica. Sin embargo si cuyas necesidades no han sido atendidas debidamente, desarrollará un sentimiento de inseguridad en sí mismo y en el mundo que lo rodea que provocará ser una persona desconfiada.

Autonomía contra vergüenza y duda (1 a 2 años). Los niños adquieren control sobre sus funciones de eliminación, aprenden a comer solos, se les permite jugar solos y explorar el mundo (dentro de límites seguros) y desarrollan cierto grado de independencia. Pero si las personas que los cuidan los restringen demasiado, desarrollan un sentido de vergüenza y duda sobre sus propias capacidades.

Iniciativa contra culpa (3 a 5 años). Las capacidades motoras e intelectuales de los niños siguen creciendo. Los niños siguen explorando el ambiente y experimentando muchas cosas nuevas, asumiendo mayor responsabilidad para iniciar y realizar planes. Los cuidadores que no pueden aceptar la iniciativa del niño lo llevan a sentir culpa por su mal comportamiento.

Industria contra inferioridad (6 a 11 años). Los niños aprenden a cumplir las demandas del hogar y la escuela, desarrollan un sentimiento de valentía tras la obtención de estos logros y la interacción con los demás, o pueden llegar a sentirse inferiores a los otros. Aquí, se comienza a desarrollar el autoestima si su habilidad no está al mismo nivel del

autoestima se afecta y buscan la protección de sus padres. El que tiene autoestima alta, confía en sí mismo y se muestra en las relaciones tal y como es.

Identidad contra confusión de roles (12 a 19 años). Los adolescentes desarrollan un fuerte sentido de ellos mismos, su reto es definir su propia identidad. El grupo de amigos adquiere un protagonismo importante. Los adolescentes adquieren más tarde las responsabilidades de los adultos y hay una crisis de valores, si estos no son desarrollados de forma correcta quedan confundidos acerca de su identidad y de su papel de vida.

Intimidad contra aislamiento (jóvenes adultos: los veinte y los treinta). En esta etapa se ha logrado definir su identidad si las demás etapas se han logrado pasar de manera satisfactoria. El reto consiste en poner en marcha su proyecto de vida. Los jóvenes adultos desarrollan relaciones cercanas con los demás o permanecen aislados de las relaciones significativas con otras personas. La incapacidad de lograr la intimidad podría llevar al aislamiento si no se maneja adecuadamente.

Generatividad contra estancamiento (adultos de mediana edad: cuarenta y cincuenta). Según Erikson, sólo después de cubiertas las necesidades propias, asumen la responsabilidad de enseñar y guiar a la siguiente generación. Se piensa de verdad en los demás: englobando a hijos, sociedad, amigos entre otros, pero el que no ha cubierto sus necesidades, pone toda la atención o se queda personalmente empobrecido centrándose en sí mismo y estancándose. Las experiencias traídas de las anteriores definirán el camino a seguir.

Integridad contra desesperación (vejez: de 60 en adelante). El viejo evalúa su vida y la acepta por lo que es, si ha logrado ser el protagonista de su propia vida, si no ha logrado serlo puede caer en la desesperación o amargura porque no logra encontrar un significado a su vida. El entorno social puede favorecer o perjudicar ese último reto. Para

muchos seres humanos es indispensable satisfacer las necesidades que se presentan en cada momento del desarrollo evolutivo con el fin de llegar a una plenitud”.

Según él la identidad se forma a medida que los jóvenes resuelven tres cuestiones principales: la elección de una ocupación, la adopción de los valores con los que vivirán y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria. Erikson menciona acerca de la moratoria psicosocial, que se entiende como el periodo de libertad que proporciona la adolescencia, el cual les permite buscar compromisos a los que pueden ser fieles. De acuerdo con Erikson, los adolescentes que resuelven la crisis de identidad de manera satisfactoria desarrollan la virtud de la fidelidad: lealtad sostenida, esperanza o una sensación de pertenecer a una persona amada o a los amigos y compañeros.

Basándose en la información que proporciona Erikson, se afirma que las relaciones sociales que establezca el ser humano permitirá el desarrollo de la personalidad permitiendo identificar la importancia que tiene las relaciones sociales e interpersonales para la permanencia o integración del grupo en el cual se está desarrollando.

2.2.- La adolescencia con respecto a Arnold Gesell.

Su teoría representa en una forma sistemática el crecimiento y desarrollo humano. Se interesa más por la influencia el desarrollo y la personalidad que ejercen

sobre la conducta y considera que el crecimiento es un proceso sujeto a leyes que produce cambios. El curso del desarrollo en sus aspectos emocionales, intelectuales y físicos está compuesto por una secuencia de una progresión de sub-ciclos que repiten otros.

Entre las características principales del adolescente es tener la sensación de estar viviendo entre las cuestiones de asociación e identidad, siendo estos los principales factores: la permanencia de un grupo, desarrollar un mayor interés y relaciones más estrechas, participar en una gama de actividades más variadas que posiblemente les ayuden a establecer un concepto de sí mismos y de su identidad personal.

El desarrollo de una personalidad independiente según Gesell implica múltiples factores entre los que se encuentran la familia y la sociedad. El proceso de convertirse en miembro de uno o más grupos de gente de su edad, plantea a los adolescentes una serie de desafíos. En cuanto al ambiente familiar, deja de ser eje fundamental de sociabilización y los amigos se convierten un en papel importante.

Gesell en cuestiones de perfil de madurez con relación a las edades de las personas describe áreas como: rasgos de madurez, cuidado personal y rutina, emociones, el yo en crecimiento, relaciones interpersonales, actividades e intereses,

vida escolar, sentido ético y visión filosófica (tiempo y espacio; y, la muerte y dios). De las cuales, realizó una investigación para conocer como el crecimiento lleva a un proceso sujeto a leyes y provoca cambios de forma y/o de función. Ya que para él, el nacimiento es único en cada niño, los cuales obtienen un código genético individual heredado, pero con la capacidad de aprender. Las características principales del adolescente se generarán según la edad, las emociones y las relaciones personales a las que se enfrente. En esta investigación únicamente se retomarán características del perfil de maduración tales como: las emociones, las relaciones interpersonales, actividades e intereses y tiempo espacio; las cuales se describen de la siguiente manera según Gesell:

- A los 12 años: a esta edad parece tener la facultad de conciliación, en comparación con su carácter pasado. A veces puede mostrarse irritable e impaciente, pero en general es natural, agradable y siempre se halla dispuesto a atender razones, aún no controla la ira, pero ya se halla en camino a lograrlo. A esta edad generalmente no experimenta fuertes sentimientos de envidia o de celos, salvo cuando se trata de algún hermano. Actualmente, tienen más el carácter de una persona con sus propios derechos, como un miembro más afín al marco familiar. Desea formar parte del grupo y se halla gobernado en gran medida por éste, también puede entrenarse solo. En esta edad se considera el regreso a un mayor equilibrio.
- A los 13 años: a menudo éste siente, que las cosas andan un poco mejor, pues sus horizontes se han ensanchado, tanto por las cosas que puede hacer por propia iniciativa como por las relaciones con sus amigos. Sus emociones son,

generalmente, más serenas, se siente y actúa con mayor independencia. Puede separarse del grupo familiar y retirarse porque le gusta estar solo. Puede pasar por momentos de extrema felicidad sin ninguna razón aparente, pero éstos no suelen durar mucho. En ocasiones se siente avergonzado por la presencia de su madre, especialmente cuando se halla en compañía de sus amigos o en lugar donde alguien podría reconocerlo. Se guiará con las exigencias del grupo más numeroso de los compañeros de la misma edad y también con presiones colectivas más formales.

- A los 14 años: ha dado un viaje hacia mejores patrones de conducta. Le encanta vivir, claro que esto no significa que su conducta sea siempre positiva. Se encuentra preparado para aceptar sus responsabilidades adicionales. Se consideran mejores patrones de conducta, claro que esto no significa que su conducta sea siempre positiva. Los varones se muestran más libres en las relaciones con sus amigos y dan muestras de un cariño bien intencionado y recíproco. En ambos sexos les disgustan los compañeros vanidosos o pedantes. En relación con las niñas se dan cuenta que la elección de sus amigas se halla ahora mucho menos determinada por sus preferencias y actividades.
- A los 15 años: es una estación más reposada, meditativa y sombría, nuevamente ha llegado la época de controlar las emociones. Tiende más a circunscribirse, a concentrarse en una sola dirección. La mayor parte del tiempo es una persona bastante feliz y se lleva razonablemente bien con sus padres, a veces muestra todos los síntomas de una guerra sorda con ellos. Comienza a darse cuenta de lo que es él y tienen a depender más de él. Algunas veces su

indiferencia, su desgano, puede ser tomado erróneamente por una antipatía más positiva. En esta edad administran mejor el tiempo pero al mismo tiempo nunca le alcanza.

- A los 16 años: declara simplemente que tiene un humor parejo que controla sus emociones. Comienza a saber que el secreto de su propia felicidad va relacionado con la vida de los demás. Piensa más en la gente, se siente feliz cuando no está solo. Parece felizmente distante de su familia, pues a menudo se pierde en la compañía de sus amigos y en sus propias actividades. No le gusta recibir de ellos ninguna sugerencia o consejo, piensa que él mismo puede manejarse lo cual permitirá convertirse en independiente.

Con relación a la evolución que tiene el adolescente, se puede determinar que es con base al cambio cognoscitivo que se presenta; ya que en esta etapa aparece el pensamiento operacional formal, que permite el razonamiento abstracto separado del medio concreto e inmediato. Lo que quiere decir según Gesell, A. (1997:57):

“Los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que realizan ellos y los demás. La propia sociedad le dará su impulso a esta creciente madurez a través de diversas normas, costumbre y leyes. Con respecto a lo anterior, se argumenta que “iniciado a los diez años, alcanza su culminación a los dieciséis para luego desenvolverse durante cinco años más hacia el nivel de la madurez total”.

Lo que se interpreta que para alcanzar una madurez plena se tiene que pasar por los niveles y desarrollar satisfactoriamente cada proceso. Con respecto, a la influencia social se deduce como: un proceso organizativo e interactivo que recoge todos aquellos procesos en los que una persona intenta direccionar y controlar los comportamientos y actitudes de otros; que van desde las necesidades de la sociedad y las necesidades del sujeto. Al satisfacer las necesidades del nuevo individuo se le está transmitiendo la cultura de la sociedad y ésta a su vez se va transformando.

2.3.- La adolescencia con respecto a José de Jesús González Núñez.

Para considerar algunas características del adolescente, es importante tomar en cuenta su inestabilidad en cuanto a la conducta social. Es complicado fijar la duración de la adolescencia, así como las etapas que la constituyen, pero se conoce como el periodo que se caracteriza por el crecimiento orgánico, adquisición de la madurez social, así como la maduración global de la inteligencia. Durante la adolescencia el individuo cruza por distintas fases según González, L. (2001:12) las cuales se muestran a continuación:

A los 12 años: tienen un creciente sentido del humor y una alegre sociabilidad. Son más razonables y poseen una nueva visión de sí mismos y de sus compañeros; son menos ingenuos en las relaciones sociales y muestran una mayor adaptación dentro de éstas. Tienden a contemplar los problemas desapasionadamente pero siempre toman en cuenta el punto de vista del grupo, sin embargo, poseen una mayor aptitud para realizar tareas individuales.

A los 13 años: el adolescente se muestra muy susceptible a que lo molesten hermanos menores aunque, por otra parte, es capaz de adaptarse y es digno de confianza. Responde con un interés intenso a los estudios escolares, en el hogar suele ser callado, reflexivo y dedicado a pensar y soñar; también se observa una tendencia a eludir las relaciones confidenciales íntimas con sus padres.

A los 14 años: mantienen interminables comunicaciones telefónicas. En ambos sexos se observa mayor alegría y relajación. Se encuentran mejor orientados con respecto a sí mismos y en relación con su medio interpersonal; tienden a mostrarse amistosos y extrovertidos tanto en su hogar como fuera de él. Adoptan una actitud más madura hacia los adultos en general y hacia la familia en particular.

A los 15 años: algunos adolescentes pueden llegar a la extravagancia en el vestir siguiendo la moda predominante en su grupo social; sin embargo, reflejan una madurez gradual que impacta a su madre y profesores. Adoptan actitudes indiferentes, que en el fondo reflejan una preocupación reflexiva por estados anímicos íntimos. Posee un naciente espíritu de independencia que los impulsa a tratar de separarse del círculo familiar, a veces de manera abrupta debido a que experimentan un conflicto entre apego y desprendimiento. Les gusta la vida colectiva y escolar, que sirve como una válvula de escape para aflojar las ligaduras familiares.

A los 16 años: tienen mayor confianza en sí mismo y autonomía, se ha vuelto más tolerante, muestra una felicidad permanente e interés por la gente, con respuestas positivas y sociales. Los varones cultivan relaciones con chicos de su mismo sexo, principalmente por intereses comunes de naturaleza deportiva o intelectual. Varones y mujeres prefieren estar en compañía de amigos de ambos sexos, sin embargo, la relación con sus familias ha mejorado considerablemente; en esta edad existe mayor orientación al futuro que en etapas anteriores.

A los 17 años: aumenta el interés del adolescente por formar parte de grupos en los que la presencia de líderes se hace evidente, así como de personajes altamente idealizados, como héroes. Ambos sexos se encuentran en pleno establecimiento de vínculos afectivos que, aunque tienden a ser de corta duración, tienen un carácter más significativo que en la edad anterior. En el aspecto escolar muestra selectividad por los intereses vocacionales, así como mayor interés por la actividad que emprenderán en el futuro. Sus relaciones familiares se encuentran en armonía, sin embargo, asuntos como la elección de vocación y los planes a futuro tienden a ser temas de discusión entre la familia.

A los 18 años: el individuo se encuentra realizando una elección vocacional, situación que conlleva al surgimiento de la necesidad de actuar dentro de una realidad social, con la creciente necesidad de cuestionar y refutar valores tradicionales. Aunque ya se ha realizado la elección de carrera o actividad laboral, existe una preocupación por la adquisición de bienestar inmediato, que otorgue comodidad, sin una auténtica preocupación económica futura. Existe en ambos sexos un interés más genuino por entablar relaciones interpersonales duraderas; la vida amorosa y sexual una franca separación de ambos aspectos.

Por lo anterior, se puede decir que el adolescente desarrolla diversos cambios y al mismo tiempo, se observa que cada uno de ellos toma actitudes y decisiones con respecto a la permanencia en un grupo, dando veracidad sobre la importancia de permanecer en un círculo social debido a que éste le permitirá garantizar sus deseos y afectos, vivir sus fracasos y éxitos, reafirmar su propia identidad, así como buscar ser aceptados.

CAPÍTULO III:
INTERACCIÓN
SOCIAL Y
CONDUCTAS
ADICTIVAS EN LA
ADOLESCENCIA

CAPÍTULO III.- INTERACCIÓN SOCIAL Y CONDUCTAS ADICTIVAS EN LA ADOLESCENCIA

Con base a la información proporcionada anteriormente, a continuación se analizará al adolescente desde diferentes puntos sociales tales como la interacción con la tecnología, social, familiar e interpersonal; con la finalidad de conocer cómo se desenvuelve en estas áreas. Así mismo se darán a conocer algunas de las repercusiones psicológicas que se están formando con base al abuso de la tecnología.

3.1.- Adolescencia y tecnología.

Para cualquier adolescente, el tener su primer contacto con la tecnología constituye la apertura a ser una persona mayor. Se observa en la actualidad que los adolescentes pasan más tiempo navegando dentro de un aparato digital o red social, enfocándose en la nueva forma de interacción, tal como dejar de lado el contacto personal para generar una comunidad virtual. Ya no es novedoso observar que los espacios públicos son menos concurridos, es decir el cambio que se ha presentado en actividades que antes eran al aire libre. Actualmente, muchos de los adolescentes pasan tiempo dentro de un lugar donde se encuentran los aparatos digitales y/o redes sociales.

No cabe duda que este tipo de actividades tiende a tener repercusiones en cuanto a la manera de comunicarse, expresarse y resolver problemas. Los aparatos digitales y las redes sociales sirven para cumplir ciertas tareas del adolescente como la diversión, el ocio y de cierta manera cumplen otra función racional. Esto es, debido a que la mayoría de los adolescentes la utilizan probablemente porque están cumpliendo una función importante dentro de sus vidas.

“Lo que caracteriza a los adolescentes es, por tanto, la necesidad de autonomía de la propia identidad, incluso con actitudes desafiantes respecto a sus padres o profesores; el egocentrismo, que les lleva a sentirse como seres especiales y únicos en un mundo a su medida, y la influencia de los amigos, que resultan de extrema importancia en el proceso de conformación de la nueva identidad” (Echeburúa, E., y Requensesns, A. (2012:23)).

Anteriormente, se menciona que el papel de la familia deja de ser influyente y con esto se alejan de los progenitores exigiendo privacidad y autonomía ejerciendo rebeldía ante el control. Es por esto, que posiblemente el uso de la tecnología se convierta en una herramienta principal a la hora de la identidad, el empleo del tiempo libre, la fuente de información o el medio para la comunicación. Algunas veces causando problemas de interacción entre padres e hijos; debido a que ahora, es innegable que algunos están mucho más entrenados que los adultos para utilizar las nuevas tecnologías, dando como resultado que los adultos no tengan suficiente información para poder hablar con ellos sobre estos temas y sus posibles repercusiones o usos.

Las influencias del uso de Internet en los jóvenes son varias. Desde tener una estructura de personalidad dentro del mismo hasta la pérdida de la misma, la generación de nuevas culturas y desplazamiento de espacios colectivos a individuales.

La tecnología permite a los adolescentes que puedan abrir diversas pautas para que surjan distintas emociones, se comparta tiempo y de lugar a distintas fantasías en las cuales ellos se encuentren sumergidos en su zona de confort para poder evitar situaciones desagradables. Con respecto a lo anterior se menciona:

“la relación entre las personas en los chats es fluida y generan menor ansiedad que en la vida real, lo que facilita la superación de la vergüenza, la timidez o el miedo al ridículo”

(Ibíd, 2012:24).

A partir de esto se determina que el adolescente ha tomado estas tecnologías como herramienta indispensable para la comunicación e interacción social, generando con esto que las formas de interacción antiguas se modifiquen; incluso llegando a pensar que estas tecnologías le servirán al adolescente como manera de protegerse antes de enfrentarse cara a cara al mundo exterior.

3.2.- Interacción social.

Este tema es muy importante entre las personas, en especial con los adolescentes, debido a que buscan la interacción con la sociedad y la permanencia

ante un grupo. Con esto, se determina que la interacción social implica referirse a un tipo de relación con respecto ha Tirado, J. (2011:34) el cual argumenta:

“la mayor parte de nuestra vida tiene que ver con la interacción con otros individuos, por medio del cual modelamos nuestro carácter, pensamos nuestra identidad y conformamos creencias, valores y actitudes”

La influencia social se puede entender como: un proceso organizativo e interactivo, que recoge todos aquellos procesos en los que una persona intenta direccionar y controlar los comportamientos y actitudes de otros; que van desde las necesidades de la sociedad y las necesidades del sujeto.

Al satisfacer las necesidades del nuevo individuo se le está transmitiendo la cultura de la sociedad y ésta a su vez se va transformando. Queremos aprender de otras personas así mismo, queremos que otros aprendan acerca de nosotros. Es a través de ese proceso de aprendizaje, donde podemos empezar a resentirnos por la vida de otros y la imagen de nosotros mismos, la cual sentimos que necesitamos mantener continuamente. La interacción social, impone al adolescente un cambio en cuestiones de estatus que va desde la necesidad de independencia, que llevará a alejarse del ambiente primario creándose una lucha intrapsíquica con respecto a la dependencia-independencia.

A través de esta interacción se crean diferentes tipos de habilidades clasificadas de la siguiente manera según Corbin, A. (2016; consultado el 23/05/2017):

1. Escucha activa: Es fundamental es poder comunicarse con los demás, aunque no siempre nos damos cuenta de que se emplea el escuchar, en ocasiones se pasa más tiempo pendientes de lo que nosotros pensamos y de lo que nosotros decimos en vez de escuchar activamente al otro.
2. Asertividad: Una persona asertiva es aquella que expresa su opinión de manera apropiada y defiende su punto de vista, siempre respetando la opinión de los demás.
3. Validación emocional: Es conocido como el entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de la otra persona.
4. Empatía: Es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando.
5. Capacidad de negociación: Saber negociar es una competencia necesaria pues puede evitarnos muchos conflictos.
6. Respeto: Mostrar respeto hacia sus creencias, valores e ideas con el objetivo de que la personas se sienta entendida y tomada en consideración.
7. Credibilidad: Igual que con el respeto, la credibilidad hace que las personas se muestren tal y como son y estén más receptivas.
8. Compasión: Ser compasivo es clave para tratar con otros individuos, y la aceptación y el perdón ayudan a mejorar nuestro bienestar.
9. Pensamiento positivo: Tener una mentalidad positiva y hacer frente a las situaciones con optimismo es una de las mejores maneras de vivir.

10. Regulación emocional: La regulación emocional es un concepto clave cuando convivimos con otros individuos y es una competencia necesaria para la vida.
11. Apertura de mente: Una mente libre de prejuicios y de estereotipos es una fortaleza que te ayuda a relacionarte con distintas personas y a adaptarte mejor al entorno.
12. Paciencia: Ser paciente es una de las grandes virtudes que podemos poseer, especialmente cuando nos referimos al entorno social.
13. Cortesía: Cuando somos corteses y educados con otras personas rara vez serán desagradecidas con nosotros.
14. Saber expresarse: Respecto al lenguaje verbal, es necesario ser claro y hacer llegar a los demás el mensaje que queremos.

El psicólogo social, está enfocado en observar e investigar asuntos relacionados con la transformación en los adolescentes, debido a que se vincula a cambios en las posiciones sociales y a importantes desafíos sociales como los que se mencionaron anteriormente. Es común que cada vez más personas busquen permanecer a estas nuevas modalidades, debido a que la misma sociedad establece estas nuevas maneras de interacción. Por lo que ahora, el adolescente busca adoptar estas estrategias para el establecimiento de nuevos vínculos que en este momento necesita para su desarrollo. Observando que todo esto, podría estar influyendo en un cambio con respecto a la forma de comunicarse, expresarse y resolver problemas.

Así mismo, surge esta idea que a partir de la sociabilización dentro de una comunidad virtual distintas personas aprenden a interactuar sin el temor a ser rechazados como se menciona anteriormente, estos a su vez logran encontrar su estado de confort creado una vida ficticia. Katz, J., y Rice, R. (2015:54) declaran que:

“la sociedad de la información e Internet han sido de forma excesiva promociones tecnológicas de los medios de comunicación, también que los ordenadores sólo pueden mantener, no reemplazar, las necesidades humanas ya existentes de relaciones sociales”

Estamos siendo protagonistas de un cambio, debido a que se generan cambios en cuestiones de relaciones, interacción y acción, donde la comunicación virtual puede estar transformando la vida social. Generando cambios en la forma de pensar, las costumbres y los estilos de vida, dando pie a una posible transformación en los valores sociales.

3.3.- Relaciones interpersonales.

Bisquerra, (2003 en Mejía, D. 2011; consultado el 25/09/2015), menciona que, una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas”. El hombre es una especie gregaria, (vive en grupos, busca la compañía de los demás, vive relaciones interpersonales) debido a que no le gusta la soledad. Se entiende por relaciones interpersonales las asociaciones de largo plazo entre dos o más personas.

Estas asociaciones pueden involucrar destrezas sociales, emociones y sentimientos, el interés por alguna actividad como social, familiar, entre otras; lo que permitirá satisfacer necesidades afectivas. Dentro de estas relaciones pueden ser reguladas por la ley, las costumbres o por acuerdo mutuo, y son una base o un entramado fundamental de los grupos sociales o la sociedad en la que se encuentren.

El contacto directo con las personas no solamente se trata de una relación interpersonal sino que tienen que existir diversas conductas o sentimientos como amor, amistad, compañerismo las cuales constituyen una afiliación selectiva entre humanos lo que permitirá la entrada a la interacción personal.

Las relaciones interpersonales se encuentran en constante transformación en la vida cotidiana del ser humano. Además, han incidido en las nuevas aplicaciones tecnológicas que generan cambios en la comunicación interpersonal. Como se menciona, este cambio se da a partir de las interacciones digitales entre las personas, se incrementan tanto, que están creando una percepción distinta del espacio y el tiempo, una sensación de inmediatez de los acontecimientos y una aceleración en los procesos. Marqueza, C., y María, L. (2011:54) mencionan:

“Actualmente las relaciones pre virtuales o relaciones verdaderas son reemplazadas por las relaciones virtuales o conexiones, ya que para la mayoría de las personas utilizan estas últimas debido a que son de fácil acceso y salida, se caracterizan por ser sensatas,

higiénicas, fáciles de usar, amistosas con el usuario, en contraposición de lo pesado, inerte, lento y complicado de las verdaderas”.

En un contexto interpersonal, el autoconocimiento incluye la representación cognitiva de acontecimientos interpersonales. El sujeto experimenta ciertas características personales pertenecientes así mismo, a través de las apreciaciones de uno mismo reflejadas por otras personas.

Las relaciones interpersonales juegan en sí un papel importante en la vida del ser humano, debido a que ésta permitirá obtener importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. En la actualidad, se consideran a las relaciones interpersonales y a los procesos cognitivos como lo mismo, ya que se comienza a prestar más atención a los aspectos afectivos y motivacionales que intervienen en la interacción, y a integrar los aportes provenientes del campo de las teorías interpersonales. Es así, como contribuyen los procesos cognitivos en las relaciones interpersonales que el individuo maneja.

3.5.- Relaciones familiares.

Con respecto a la definición de la familia García, (2011 en Solano, M., y Viñaras M., 2011:45), menciona que: “es el núcleo social básico compuesto por personas que viven en unidad compartiendo un proyecto clave en la vida. A través del ambiente

familiar una persona adquiere todas las capacidades para desarrollarse y vivir en comunidad, en la sociedad”.

Se observa actualmente que el número de cuidadores que trabajan, ha aumentado y esto tiende a provocar que no puedan tener el cuidado de sus hijos como a ellos les gustaría. Existe un cambio social y demográfico que lleva a una configuración familiar en el cual existen menos miembros de cada generación. La inserción de la mujer al trabajo ha dado mucho de qué hablar, en cuanto a lo social se generó el cambio al que la mujer dejara de permanecer solo al hogar. Este cambio ha generado que otros miembros de la familia se hagan cargo de los hijos, como lo pueden ser los abuelos, los hermanos mayores o cualquier otro miembro mayor (los cuales son pueden ser denominados cuidadores).

Los tiempos han cambiado lo que da lugar a que se genere un gran asombro en personas que no tenían el contacto con los avances tecnológicos, dentro de los cambios que se han suscitado con respecto a Solano, M. y Viñaras, M. (2011:54) está el de:

“los padres y los abuelos ya que es difícil traer a su memoria situaciones similares a las que hoy viven sus hijos o nietos. Al activar la memoria seguro que ninguno de ellos se ve sentado en el sofá con un aparato que conecta con los “500 amigos” que tienen en todo el mundo”

Se pueden generar problemas al poder contribuir como lo que se pretende hacer en la actualidad generar un espacio seguro y controlado para los adolescentes sin conocer el número de personas que puedan estar preparadas para esto. Con respecto a esto Echeburúa, E., y Requesens A. (2012:27) mencionan:

“muchos padres tienen aún un perfil tecnológico bajo lo que revela la existencia de una brecha digital entre adultos y menores y supone un obstáculo en el objetivo de lograr un uso seguro y responsable”.

Con esta información se puede analizar cuáles podrían ser las dificultades que acarrearán las nuevas tecnologías con base al uso que el adolescente pueda tener. Se analiza desde la posibilidad que muchos de ellos no las puedan usar de manera correcta, al mismo tiempo con apoyo de sus cuidadores se adentran a este nuevo mundo y otros que tienden a realizar actividades pero con un poco más de restricciones posiblemente por el miedo o pena a comentar con sus padres. Generando la posibilidad de crear una investigación y poder analizar los estilos de crianza.

Se dice que la llegada de la tecnología ha invadido varias áreas de las personas entre ellas la familia, debido a que produce una debilidad en los vínculos familiares. Sin embargo, un estudio realizado en el Instituto de la Juventud (INJUVE) (en Solano, M., y Viñarás, M. 2011:56) refleja que:

“Internet y sus aplicaciones comunicativas (redes sociales) son una ventaja importante para promover los vínculos de familiares que no están cerca físicamente y que, sin embargo, no lo son tanto para familias que sí viven cerca”.

Comprobando que al estar en contacto con estas nuevas tecnologías permiten tener ventajas a la hora de interactuar con otras personas y más personas que no están físicamente cerca, como es común en este país, debido a la migración que existe en estos últimos años.

Con respecto a la familia Grotevant, H. y Cooper C. (1986:65) señalan que: “la exigencia de un ambiente familiar que fomente tanto la individualidad como la interacción resulta importante en el desarrollo de la identidad de un adolescente”. En este punto -como antes se menciona- se rodean de muchas interrogantes. Es importante que el adolescente viva en un ambiente lo más seguro y cálido que sea posible que le permita realizar actividades siempre con límites que posiblemente ya hayan sido establecidos.

3.4.- Comunicación en la Tecnología.

La comunicación se ha estudiado desde años atrás, debido a que es el principio básico para la organización social, así mismo, es un requisito indispensable para las relaciones sociales e interpersonales. Se conoce que para llevarse a cabo una comunicación tienen que existir elementos indispensables tales como: un emisor, un

receptor y un mensaje. En el que cada uno juega un papel importante el primero funge como el encargado de transmitir un mensaje, el segundo tiene la tarea de recibir dicho mensaje y el último es cualquier efecto que se pueda expresar ya sea un sentimiento, idea, pensamiento, etcétera.

Cuando hablamos sobre el concepto de comunicación podemos decir que: es una herramienta que facilita la interacción con el medio; y procedente del latín *comunicare*, que significa “volver común”, “compartir algo con alguien”. Derivado de esto Anolli, L. (2010:23), define a la comunicación como:

“un intercambio interactivo observable entre dos o más participantes, dotado de cierto grado de complicitad y de intencionalidad recíproca, que permite anunciar y compartir un determinado recorrido de significados sobre la base de sistemas convencionales de acuerdo con la cultura de referencia”.

Observándose que, su finalidad es expresar lo que alguien siente o lo que se quiere informar, así mismo existen distintas ciencias que la estudian debido a la complejidad que este concepto tiene.

A partir de lo anterior, se puede entender que a partir del concepto de la necesidad de transmitir información entre dos o más personas para que se vuelva común, y si es común entonces, podemos comprenderlo otros más y de ahí surgen conceptos y autores que hablan al respecto, por citar algún clásico Vigostky (1934, en

Álvarez, C. 2010) y su teoría Sociocultural, donde centraba la forma de expresión en lo que significaba el pensamiento y de ahí sólo le ponía símbolos, que conocemos como palabras las cuales generaban estructuras sintáxicas. Rizo, M., (2014; consultado el 12012016) retomando desde:

“la Psicología Social se centra fundamentalmente en dos fenómenos: la interacción y la influencia social. La primera se considera el objeto de estudio básico de la disciplina, y se define como la conducta o comportamiento de un conjunto de individuos en los que la acción de cada uno está condicionada por la acción de otros. En este sentido, en lo que concierne a la interacción, la Psicología Social estudia procesos interpersonales, personas en relación con otras personas, formando parte de grupos, y no personas aisladas. La relación entre la interacción y la influencia social se explica a partir del carácter situacional del comportamiento: cada interacción, considerada en su contexto y en toda su variedad y extensión, equivale a una situación de influencia específica”.

A partir de este concepto, nos vamos a un contexto desde el ambiente de la tecnología y como esta se ha venido modificando desde un momento de acotaciones o nuevas interpretaciones desde cada individuo, por ejemplo antes para dar una expresión de felicidad usabas diferentes signos, como: de admiración o de expresión, donde simbolizabas tus emociones o expresiones escritas, ahora con el sólo hecho de poner algún “Emoticons” (imágenes de rostros en redes sociales), ya das por hecho el significado que les das tú y los demás a esa expresión. Entonces Barcia, J. (2006; consultado el 14092015) menciona:

Antes del chateo, nunca nadie había escrito tanto -digitalmente- y tan mal. No existe un lenguaje del chat, sino deformaciones de la lengua. Y, en este sentido, si impulsamos el

chat como una diversión, estamos discapacitando al alumno. Con este ejercicio de balbuceo primitivo de la lengua, que hace un jibarismo de las expresiones, estamos convirtiendo al chico en un inepto expresivo y, por lo tanto, en un ciudadano de segunda en el futuro.

De ahí la importancia de realizar un análisis de la comunicación desde esta perspectiva de la tecnología, aunque esta investigación se centra principalmente en el hecho del uso de la tecnología y la manera de las nuevas expresiones por estos medios y como se transforma perceptualmente en generar posibles nuevas conductas adictivas, mediante el uso indiscriminado de estos medios.

3.5.- Repercusiones psicológicas sobre el uso excesivo de los aparatos digitales y redes sociales.

Generado de la información antes mencionada y observando al adolescente desde un modelo bio-psico-social (visto al ser humano desde una perspectiva biológica, psicológica y social), podemos argumentar que si el adolescente comienza con un mal manejo de las nuevas tecnologías y tiene un uso excesivo de ellas podría estar afecto dicho modelo, derivado a lo mencionado por Echeburúa, E. (1999:12):

“surgen como resultado de un abuso repetitivo y descontrolado de las nuevas tecnologías se pueden destacar efectos que afectan tanto a nivel fisiológico como psicológico en la salud y la vida de quien lo realiza”

Aunque los adolescentes podrían desarrollar algunas facultades importantes derivados del uso de la tecnología como: mayor habilidad psicomotriz, un aumento en los reflejos, la estimulación del razonamiento lógico, la capacidad de decisión entre otros. Son más los problemas negativos que se puedan generar los cuales se presentan en diversas áreas de la vida del ser humano en cuestiones físicas, psicológicas y sociales, basados en Ecehburúa, E. (1999), Turner, B. (2010) y Galván, C. (2013):

- Depresión o aislamiento: la mayoría de los adolescentes se pueden enfrentar a esto debido a que (como ya se argumentó anteriormente con los teóricos de la psicología) la mayoría de las personas suelen pasar por un episodio de depresión o aislamiento. Se conoce que si esto no se supera de manera favorable no se podrá generar de manera correcta la independencia. Se podría presentar por el hecho de que el adolescente no pueda establecer amistades o incluso por el exceso de éstas.
- Problemas en las interacciones personales: permitirán generar herramientas para permanecer a un grupo social, para generar una sociabilización y al mismo tiempo adaptarse e integrarse al mismo, pero existe la posibilidad que a partir de esto se dé la problemática de no establecer vínculos cara a cara debido a que estas puedan ser pesadas, lentas y sin llegar a generarse; lo que formaría en muchos adolescentes el miedo a poder establecer nuevas relaciones.
- Problemas de atención: este problema es común en los adolescentes debido al tiempo que pasan dentro de este mundo. Se ha observado que la mayoría de ellos enfocan toda la atención en la actividad que están realizando y

posiblemente por la atención selectiva que en ese momento tienen, esto dé como resultado el perder de vista lo que pasa alrededor.

- Pérdida del placer y el disfrute de las actividades: es el resultado del aumento del uso de las redes sociales o aparatos digitales que son cada vez más usados por la sociedad, en donde se puede presentar la ansiedad de permanecer dentro de ellos la mayor parte del tiempo dejando de lado las actividades que tenían cotidianamente.
- Seguridad e inseguridad: la permanencia en la tecnología deja claro entre muchos usuarios que pueden tener cerca de ellos a personas y esto facilitarles su seguridad, pero al mismo tiempo puede dar pauta a perjudicar su seguridad derivado a la información falsa que pueda generar.
- Problemas de memoria de corto o largo plazo: con estas nuevas tecnologías se ha permitido facilitar las actividades del ser humano entre ellas se encuentra: el rápido acceso a la información posiblemente generando porque el cerebro se niega a retener información debido a que puede acceder en cualquier momento a ella.
- Nomofobia: este nuevo síndrome ha surgido actualmente debido a que muchas personas presentan estos síntomas: sentirse vulnerable sin el celular, consultar decenas de veces al día, el sufrimiento de ansiedad por no tener el dispositivo, estrés cuando está apagado o no haber cobertura de red, y no tener batería o crédito.
- Daños en el sistema nervioso: como resultado de investigaciones se ha podido observar que por la emisión electromagnética que transmiten los dispositivos

electrónicos pueden generar en un tiempo: trastornos del sueño, pérdida de memoria y la posibilidad de dañar más zonas.

- **Obesidad:** Como resultado del manejo de las mismas tienen como objetivo realizar cualquier actividad física todas esas horas invertidas en estas tecnologías (unido a la comida rápida e industrial) aumentan el peso corporal que puede acarrear consigo problemas ya conocidos.
- **Insomnio:** El utilizar las tecnologías antes de ir a dormir dificulta la conciliación del sueño, no sólo por el tiempo que se emplea en ellos sino por la luz que emiten, la cual reduce la cantidad de melatonina que segrega el cerebro la hormona que favorece la relajación y la somnolencia y regula el sueño y la vigilia, dificultando así el sueño y su calidad.
- **Adicción o dependencia:** Al permanecer un cierto tiempo conectados a estas tecnologías dan como resultado un aislamiento social, adquiriendo una adicción. Algunos de los síntomas de alerta son: dificultad para conciliar el sueño por la sobre activación del cerebro, y el síndrome de abstinencia, que está ligado a la ansiedad, la irritabilidad y la ira. Los más pequeños llegan incluso a confundir el mundo virtual con el real, su vida social disminuye porque ya no quieren ir al parque o, en los más grandes, salir con amigos puede resultar aburrido e intensificar la ansiedad.
- **Estrés:** cuanto más tiempo dedique las personas sumergidos en las diversas tecnologías, dará como resultado el tener menos tiempo para completar las tareas que son importantes en su vida diaria. Esta falta de responsabilidad

creará estrés en la vida de la persona. En el caso de los niños y adolescentes, estará afectando su vida escolar, social y familiar.

Cada vez pasamos más tiempo conectados a las nuevas tecnologías y con esto se modifica en su mayoría el mundo en el que nos encontramos. Por lo anterior, se pueden provocar diversos tipos de adicciones o enfermedades si estos son utilizados de manera errónea, presentándose problemas como los mostrados anteriormente. Pero también -cabe resaltar- que estos se pueden evitar o disminuir al presentarse un manejo moderado de estas tecnologías.

3.6.- Conducta adictiva y aparatos digitales.

Como ya se mencionó la tecnología nos ha facilitado la vida, así como también se ha convertido en una posible obsesión, posiblemente por el uso excesivo de este y el vínculo como un instrumento de placer que se ha creado. A esto Labrador y Echeburúa, E. (2009:27) mencionan:

“cualquier inclinación desmedida hacia alguna actividad puede desembocar una adicción, exista o no una sustancia química de por medio”

Conociendo como adicción a un comportamiento de afición patológica que genera dependencia y resta libertad al ser humano al restringir la amplitud de sus intereses. A partir de esta definición se han realizado investigaciones derivadas de la modificación

de la sociedad al encontrarse cada vez más elementos para una adicción sin consumir alguna sustancia. Así mismo, se entiende por conducta adictiva desde la perspectiva de Echeburúa E., y Corral, P. (1994:32):

“cualquier conducta normal placentera es susceptible de convertirse en un comportamiento adictivo. La adicción a Internet puede considerarse una adicción específicamente psicológica con características comunes a otro tipo de adicciones: pérdida de control, aparición de síndrome de abstinencia, fuerte dependencia psicológica, interferencia en la vida cotidiana y pérdida de interés por otras actividades” Así mismo se argumenta que: “lo que define una conducta adictiva no es tanto la frecuencia con que se realiza, sino la relación de dependencia que se crea, la pérdida de control por parte del sujeto y la grave interferencia que genera en la vida cotidiana”

Hablar sobre esta adicción da como resultado a indagar más allá de lo que se puede observar debido a que hasta el momento es un tema desconocido para la mayoría de la sociedad. Hasta el momento no se ha descubierto al cien por ciento las dificultades que puede acarrear.

Existen investigaciones donde se han aportado datos importantes, entre estas dos clases de adicciones mencionados por Echeburúa, E. (1999:45) como se cita a continuación:

“la adicción pasiva es la que está producida por un instrumento que aísla al sujeto, esto pasa cuando el sujeto pospone o abandona otros contactos sociales y se deja influir por sus contenidos. Un ejemplo caro podría ser la televisión. La adicción activa se habla que

es la más grave, tiene la posibilidad de provocar aislamiento social, problemas de autoestima, económicos y diferentes afecciones al equilibrio emocional del sujeto. Un ejemplo puede ser las redes sociales”

Esto se debe posiblemente al uso que los adolescentes le dan a los aparatos digitales. Así mismo menciona posibles pasos para adquirir los primeros síntomas de una adicción sin sustancias.

Otro problema que puede estar generándose a causa del uso inadecuado de estas tecnologías es el de Adicción Comportamental la cual es definida por Didia, (2009, en Hernández 2015:45) como:

"a una actividad que en principio puede ser placentera o útil para la vida de una persona, pero luego se convierte en algo dañino para el individuo. Aún consciente de esta cualidad, no puede abandonarla y pierde de esta manera la capacidad de elegir y controlar su conducta. Ello da lugar a una obsesión que cobra el lugar de un deseo constante, inevitable que ocupa la mayoría de los intereses o actividades del sujeto, dejando a las demás de lado"

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2006, (en Melo, O. 2015) señala que una de cada cuatro personas sufre trastornos de conducta relacionados con las nuevas adicciones. Se puede hablar de adicción en todos aquellos casos en los que la afición interfiere en la vida diaria, o cuando se practica esa afición para no pasarlo

mal en vez de para pasarlo bien. Para la OMS existen señales de alerta que pueden indicarnos una adicción son las siguientes:

- Pérdida de tiempo de estudio, con o sin malos resultados académicos.
- Deterioro o menor dedicación a las relaciones interpersonales y a otras actividades de ocio.
- Incremento de las conductas que implican agresividad.
- Sufrir ansiedad, irritabilidad, incluso malestar físico en caso de no poder utilizar el objeto de la adicción”.

Según la psicóloga Kimberley Young (1995), experimentar cuatro o más de estos síntomas indica que hay un riesgo de adicción a Internet:

- ✓ Pensar en Internet todos los días
- ✓ Tener cada vez más necesidad de navegar por la red.
- ✓ Uso descontrolado.
- ✓ Estar irritable o cansado al parar.
- ✓ Emplearla como modo de escape.

Es por esto que muchos autores han promovido la existencia de un trastorno de adicción a las nuevas tecnologías que estamos presenciando, lo que actualmente se encuentra en fase de observación o análisis para ser incluido en una revisión del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (Diagnostic and Statistical

Manual of Mental Disorders, DSM-V). Actualmente, en el DSM-V según lo menciona APA, (2013, en Hernández M. 2015:44)

“Ya que las conductas de juego activan sistemas de recompensa similares a los que activan las drogas y producen algunos síntomas conductuales comparables a los producidos por sustancias”... “cuando se juega con dinero en Internet, el DSM-5 Establece que se trata de un trastorno debido al juego (gambling)”

Como aun este fenómeno es aparentemente nuevo aún no se ha encontrado un trastorno relacionado a esto pero en una publicación que realiza la revista *Journal of Psychiatry* se encontró que Block, JJ. (2008; consultado el 12/01/2017), podría dar pie para poder incluir el uso desadaptativo de Internet como un trastorno mental, mencionando 3 subtipos de adicción a Internet las cuales se presentan a continuación:

- ❖ Uso excesivo: asociado con la pérdida de la noción del tiempo o con el abandono de necesidades básicas, como comer o dormir.
- ❖ Abstinencia: incluiría, al igual que en otras adicciones, sentimientos de rabia, ira, tensión o depresión ante la imposibilidad de acceder al ordenador o conectarse a la red.
- ❖ Tolerancia: hace referencia a que los usuarios se van haciendo cada vez más tolerantes o resistentes a las gratificaciones que obtienen por el uso de Internet y, a medida que avanza el tiempo, necesitarían ordenadores mejor equipados, un software más avanzado o más horas de uso del computador para sentirse satisfechos.

Generando así diversas cuestiones de negatividad que estaría afectando la vida de las personas, tales como, discusiones frecuentes, mentiras, baja realización personal, aislamiento social y fatiga. Estas investigaciones según Block han sido realizadas en Corea del Sur después de que se produjera una serie de 10 fallecimientos por problemas cardiorrespiratorios en distintos cibercafés. Derivado de toda esta información se observa que es importante la realización de investigaciones relacionadas con estos nuevos acontecimientos ya que cada día se están generando diversos problemas que afectan en la vida del ser humano en diferentes áreas de la vida, derivado del mal manejo que se pudiera estar dando por la posible entrada a un nuevo mundo virtual.

Hasta este momento se analiza el marco teórico que llevará esta tesis esta información servirá para sustentar los resultados que arrojen dicha investigación. A continuación se muestra el protocolo a seguir para entender mejor los objetivos y el porqué de esta investigación.

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

CAPÍTULO IV.-METODOLOGÍA

Se presentaran los puntos elementales de esta investigación como lo son las preguntas de investigación, los objetivos, la hipótesis y conocer más sobre el instrumento de evaluación para este trabajo, teniendo la posibilidad de identificar el problema principal.

4.1.- Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los procesos psicosociales que presenta el adolescente derivado al uso de la tecnología con respecto a la comunicación interpersonal, familiar y social?

4.2.- Preguntas Subsidiarias

1.- ¿Cuánto tiempo el adolescente pasa inmerso dentro de los aparatos digitales y redes sociales?

2.- ¿Para qué usan los aparatos digitales y las redes sociales los adolescentes?

3.- ¿Desde el punto de vista del adolescente qué actitudes presentan sus cuidadores respecto al uso de la tecnología del adolescente?

4.3.- Hipótesis

El abuso de los aparatos digitales y/o redes sociales representa en sí misma una conducta adictiva en los adolescentes, pero también representan problemas de comunicación en sus estructuras familiares, interpersonales y sociales del adolescente.

4.4.- Planteamiento del problema

Hoy en día no es sorprendente observar a adolescentes con algún aparato digital y/o inmerso en una red social, por ello tienen a ser un tema nuevo para indagar y conocer sus influencias o posibles repercusiones en cuanto a este manejo.

El avance de la tecnología tiene como tarea principal facilitar el acceso a la información de forma más rápida y sencilla de manera que se generan muchas fuentes de información y al mismo tiempo muchas maneras de comunicarse. Así podría tenerse un conocimiento más amplio e incluso de manera inmediata el cual facilita la entrada a un mundo virtual.

Al mismo tiempo se pueden presentar distintos problemas que podrían ser ocasionados por el mal o el excesivo uso de estos aparatos digitales y/o redes sociales los cuales pueden estar afectando cuestiones tanto físicas, sociales y psicológicas. Estas cuestiones tienden a ser en su mayoría investigadas. Actualmente, se puede encontrar que los espacios (parques, zócalos, etc.) a eran utilizado para cuestiones

físicas o sociales por muchos jóvenes ahora se ven que son utilizados para tener contacto con algún aparato digital o navegando en una red social la mayor parte del tiempo lo que con lleva a crear una alarma social de lo que puede ser aceptable o no aceptable.

A partir de la observación y el servicio social realizado en el CEDIF, del municipio de Atlatlahucan se encontraron diversos casos de adolescentes con problemas relacionados al tiempo que emplean a estos nuevos instrumentos tales como son las redes sociales y los aparatos digitales. De igual forma los profesores de distintas escuelas mencionaban que actualmente eran mayores los casos en los cuales los adolescentes prestan más atención a dichas tecnologías de tal manera que pierden su atención con facilidad.

4.5.- Justificación

Este trabajo pretende investigar cómo los aparatos digitales y redes sociales estarían afectando niveles sociales, interpersonales, familiares y una posible conducta adictiva dentro del adolescente. A partir de esto se recabó información por medio de una encuesta la cual fue realizada de manera electrónica con el fin de observar la interacción de los adolescentes con estas herramientas en donde se retomaron cuestiones que permitirían conocer: si cuentan con alguna tecnología (aparatos digitales y/o navegan en las redes sociales), el tiempo y duración que permanecen

introducidos, áreas como familiares, sociales e interpersonales para conocer si han tenido algún cambio a partir de instalarse en estas tecnologías.

Así mismo, se retomará el enfoque social en el cual se basa este trabajo que nos permitirá conocer la relación del ser humano con la sociedad y la influencia que está tiene. Se optó por una metodología cuantitativa y cualitativa las cuales permitirán entender los cambios que han tendido los adolescentes como el número que permanece instalado es esto. Se busca entender que a partir del abuso que los adolescentes le dan a estas nuevas tecnologías darán como resultado repercusiones en áreas psicosociales.

Por todo esto resulta interesante conocer el uso y las posibles repercusiones psicosociales que se presentan con respecto a la interacción que tienen los adolescentes con los aparatos digitales y/o redes sociales así como también las complicaciones con respecto a la comunicación interpersonal, familiar y social. Se realizó un proyecto de investigación con adolescentes entre las edades de 12 a 18 años de la comunidad de Atlatlahucan a través de la observación y de un cuestionario. Donde se describirán con mayor detalle más adelante.

4.6.- Objetivo general

Conocer el impacto psicosocial que tiene el uso de la tecnología en el adolescente con respecto a la comunicación interpersonal, familiar y social.

4.6.1.- Objetivos específicos

1.- Conocer el tiempo que pasa inmerso el adolescente dentro de los aparatos digitales y las redes sociales.

2.- Identificar los diferentes usos que le dan los adolescentes a los aparatos digitales y las redes sociales.

3.- Conocer cuáles son las actitudes que presentan sus cuidadores con respecto al uso de la tecnología, desde el punto de vista del adolescente.

4.7.- Análisis contextual

Atlatlahucan es una comunidad con un sistema montañoso, encontrándose al norte con el Estado de México y Totolapan, al sur con Cuautla, al este con Yecapixtla y al Oeste con Tlayacapan y Yautepec. Este municipio cuenta con 45 comunidades, Atlatlahucan cuenta con aproximadamente 18895 habitantes de los cuales 9240 son hombres y 9655 son mujeres según lo menciona el INEGI, (2012).

La mitad de la población tiene 26 años o menos siendo un porcentaje del 45% para los adolescentes. En cuanto a este estudio se demuestra que de cada 100

viviendas, 20 contaban con Internet en el año 2010. Dentro de las escuelas localizadas en la cabecera municipal se encuentran tres de nivel primario, dos escuelas de nivel secundario y una escuela de nivel medio superior. Al mismo tiempo podemos encontrar que “de cada 100 personas de 15 años y más, 16 tienen algún grado aprobado en educación superior. Y el 58.6% de la población solo cuenta con el nivel básico” según el INEGI (2012).

4.8.- Participantes

En esta investigación participaron 415 adolescentes entre las edades de 12 a 18 años, pertenecientes a los niveles básico superior y medio superior de las instituciones tales como la “Escuela Secundaria General de Atlatlahucan” y el “Colegio de Bachilleres Plantel 09 Atlatlahucan” pertenecientes al Municipio de Atlatlahucan. El municipio cuenta con aproximadamente 8,502 adolescentes según el INEGI basados en sus estudios realizados en el 2012, cabe mencionar que son los datos más recientes que se tienen sobre esta investigación.

Con respecto a su participación, contestaron un cuestionario que llevó por título “El adolescente y la tecnología”, que ya anteriormente se mencionaron las áreas a tratar, y que más adelante se mostrara el contenido del mismo. Como se mencionó los adolescentes viven en una etapa llena de cambios y transformaciones pero principalmente ligados a las relaciones familiares sociales e interpersonales necesarias para que el niño desarrolle su propia identidad. Entonces se puede determinar que a

partir de estas nuevas tecnologías y la aceptabilidad que la sociedad ha manejado en torno a ellas puede existir una posible conducta obsesiva si esta no es manejada de manera correcta o moderada.

En cuanto a la participación de los adolescentes fue atenta y cooperativa. Se observó que los adolescentes tienen muy presente este tema dado que en cada grupo en donde se encuestaba a algún estudiante siempre sacaba el tema de que muchos de ellos se consideran dependientes de estas nuevas tecnologías y observaban que se han adentrado mucho a estos nuevos aparatos digitales y así mismo, han perdido el contacto directo con la persona.

4.9.- Escenario

Los dos escenarios cuentan con una infraestructura normal y con las condiciones adecuadas, en donde cada computadora está enlazada entre sí por medio de una red local y comparten una conexión a Internet. Así mismo cuentan con un reglamento interno para el uso de las mismas. En cuanto al escenario de la secundaria anteriormente mencionada se logró encuestar a 160 adolescentes y se realizó en la sala de cómputo. Fueron 5 grupos de 32 alumnos cada uno ya que en esta instrucción solo se contaban con ese número de computadoras. Con respecto al bachillerato se encuestaron a 255 adolescentes, de igual manera se realizó en el aula de cómputo y aquí se realizaron 8 grupos dentro de los cuales 7 grupos estaban conformados por 32 alumnos y uno -el último- fue de 31 alumnos.

4.10.- Procedimiento

La participación de los adolescentes con respecto a la aplicación de la encuesta se llevó a cabo de la siguiente forma:

1. La encuesta “El adolescente y la tecnología” se implementó con dos escuelas una de nivel básico y otra de nivel medio superior, este instrumento fue creado entre los meses de Febrero y Marzo del año 2015. Una vez elaborado el instrumento se llegó a las escuelas y se solicitó el permiso en ambas, para ello se realizó un escrito con la finalidad de hacerlo formal (dicho escrito se muestra en los anexos teniendo como referencia el número 1). Cabe mencionar que las escuelas no pidieron el formato a pesar de esto el documento vienen avalado por el CEDIF de Atlatlahucan además va firmado por las instituciones antes mencionadas. Se autorizó el permiso con la única condición de no tomar fotografías por lo que esta muestra carece de sustento fotográfico.
2. Posteriormente, se logró la autorización para la entrada al aula de cómputo (escenario). Se tuvo acceso a (las dos instituciones) 32 computadoras utilizadas por 32 alumnos. Cabe resaltar que no se tuvo un horario fijo debido a que se adaptó conforme a la disponibilidad de dicha aula. Las computadoras se utilizaron durante 2 semanas un tiempo aproximado de 25 minutos empleados por grupo. Se respetó el horario y los adolescentes después de su participación tenían que volver a sus actividades. Este instrumento se aplicó en los meses Abril y Mayo del año 2015.

3. Después de la autorización se dejó entrar a los alumnos donde cada uno de ellos tenía una computadora disponible con el formato de la encuesta listo para contestar. Es importante mencionar que los alumnos fueron elegidos de forma aleatoria sin un rubro a seguir. Se logró un resultado de 415 adolescentes encuestados.
4. Durante la implementación de esta encuesta se observó que diversos grupos argumentaron que les parecía interesante el tema y al mismo tiempo muchos de ellos mencionaban que no se habían percatado de la utilidad que le daban a estos instrumentos y que dejaban de realizar muchas actividades que anteriormente ellos disfrutaban.
5. Al finalizar la encuesta se les pidió que le dieran en el botón “enviar” para que sus respuestas fueran registradas en el formato que se estableció.

4.11.- Instrumentó de evaluación

El instrumento fue diseñado con base a un gran teórico como lo es Sampieri, H. (1991), quien menciona los requisitos que debe tener un instrumento de medición, tales como la confiabilidad, la validez y objetividad, los cuales se mencionarán más adelante. Cabe mencionar que este instrumento fue diseñado por el Mtro. Samuel Islas Ramos y por la autora de esta tesis Janet Thalia Villanueva Bautista, dicho instrumento se realizó con la finalidad de responder a las preguntas de investigación de esta tesis siendo este el procedimiento a seguir:

- ❖ Para llevar a cabo el punto sobre la confidencialidad se realizó un prototipo el cual consistió en 40 preguntas afines a la problemática que se presenta en esta investigación, derivado de esto se llevó a prueba con 20 adolescentes los cuales fueron tomados de manera aleatoria en la comunidad de Atlatlahucan, los adolescentes respondieron a dicho instrumento cabe mencionar que las preguntas se realizaron en un esquema abierto. Al analizar las respuestas se observó que los adolescentes se mostraban confundidos ante algunas preguntas al mismo tiempo que se observó que no contestaban lo que se pretendía estudiar, por lo que se optó por modificar el instrumento.
- ❖ En el segundo formato se realizó una recopilación de las respuestas obtenidas en las pruebas. Se decidió reducir el formato y conjugar elementos de las preguntas, modificándolas a la escala de Likert, con la finalidad de obtener un análisis separado o en su caso las respuestas puedan ser medibles. Al igual se realizó una prueba con el instrumento ya modificado a los mismos adolescentes, esta vez teniendo respuestas favorables y no presentándose confusiones, por lo cual se decidió llevarlo a cabo.

Este instrumento fue elaborado dentro de un programa llamado Google Drive, que es un servicio de alojamiento de archivos que se encuentra instalado dentro de una cuenta de Gmail y es de libre acceso y uso. Así mismo, este programa tiene la posibilidad de actualizar todos los elementos de manera automática, lo que permite realizar modificaciones y acceder a la última versión guardada desde cualquier lugar. Cabe mencionar que el instrumento cuenta con preguntas obligatorias y opcionales

debido a que no todo el adolescente podría contar con alguna tecnología. En esta investigación, Google Drive, brindó la oportunidad de ver, buscar y ordenar de manera automática todas las respuestas dando como resultado gráficas en donde se alojaron dichas contestaciones de manera inmediata. Las preguntas se formularon a partir de las preguntas de investigación.

Al mismo tiempo, con este programa se brindó la posibilidad de interactuar con las preguntas gracias a que este sistema abre la posibilidad de elegir un tipo de pregunta en donde se encuentran las siguientes opciones: texto, texto de párrafo, tipo test, casilla de verificación, elegir de una lista, escala, cuadrícula, fecha u hora. Al igual que se logra interactuar con el tema para así darle una mejor presentación y despertar interés a la hora de presentarlo. Esta encuesta se puede revisar en el apartado de anexo 2.A. Como se puede observar esta encuesta tiene diversas formas de presentación, con el fin de hacerlo más llamativo para el adolescente. Este estudio fue realizado con el fin de poder indagar de manera cualitativa y cuantitativamente, con el objetivo de brindar una propuesta psicológica dependiendo de los resultados arrojados.

4.12.- Análisis del instrumento

Para lograr obtener la validez de dicho instrumento con respecto a Sampieri, H. (1991), se realizaron diversas preguntas las cuales tenían la finalidad de medir lo que se buscaba en cada objetivo. Esto quiere decir que cada pregunta realizada en este formato viene acompañada de un objetivo ya que este instrumento se realizó con el fin

de dar explicación a dicho problema y adapta lo mejor posible el protocolo. A continuación se muestran las preguntas realizadas en la prueba:

- Con respecto a los rubros de edad y sexo se integraron con la finalidad de poder identificar cuáles eran las edades con mayor índice a partir de las personas encuestadas de igual manera se buscó lo mismo con la pregunta sobre el sexo, y con esto delimitar únicamente la etapa de adolescencia.
- La primera pregunta menciona si el adolescente cuenta con algunos aparatos digitales si su respuesta fue favorable tenía que escoger con cuales aparatos él contaba. Esto con la finalidad de examinar cuántos adolescentes están utilizando estas nuevas tecnologías y cuál es la más popular en este momento. Apoyándonos de los objetivos generales y específicos debido a que esta información dará una entrada a la investigación.
- Posteriormente, la pregunta referente a si se encuentran registrados en algunas redes sociales y en caso afirmativo tenía que escoger en cuales estaba registrado. Teniendo la finalidad de conocer cuántos utilizan las redes sociales y cuál era la más popular. Apoyando al objetivo general y específicos debido a que permitirá conocer cuántos adolescentes estaban en contacto con las nuevas tecnologías.
- Otro objetivo que se pretende conocer es sobre el tiempo que el adolescente pasa dentro de estas nuevas tecnologías teniendo como base la siguiente pregunta sobre conocer el tiempo que lleva registrado el adolescente en una red social; esto también permite determinar el tiempo aproximado que ellos llevar familiarizados con estas tecnologías.

- En la siguiente pregunta se enfocó en averiguar si el adolescente al registrarse en una red social, pidió autorización a sus padres, con la finalidad de poder encontrar un objetivo sobre conocer las actitudes de los cuidadores ante este problema desde el punto de vista del adolescente.
- Si los adolescentes contestaban a la pregunta anterior (si habían pedido permiso) se les cuestionaba quién se los había otorgado. La finalidad fue comparar lo que los autores mencionan sobre la separación que vive el adolescente y la familia tomando en cuenta que esta deja de jugar un papel importante y en consecuencia la sociedad se vuelve el principal influyente en el adolescente. Lo cual apoya el objetivo general sobre el impacto que ha tenido a nivel interpersonal, social y familiar.
- Otra de las preguntas del cuestionario habla sobre: el tiempo que pasa dentro de los dispositivos electrónicos y las redes sociales con permiso. En cuanto a esta pregunta se localizan dos posibles puntos: 1) el papel que juega la familia y 2) el tiempo que pasa dentro de estas y de esta forma determinar si existe un abuso en ellas.
- Posteriormente se menciona la misma pregunta pero con la respuesta “sin permiso” localizando la importancia de la sociedad, debido a que juega un papel preponderante para que los adolescentes interactúen con estas tecnologías. Al mismo tiempo determinar si existe un abuso en ellas.
- Con respecto a la siguiente pregunta sobre: ¿para qué se utilizan las redes sociales? Está relacionada con el objetivo planteado sobre: conocer para qué utilizan estas tecnológicas, el uso que le otorgan, así como también para

conocer si los aparatos digitales son la principal herramienta para acceder a las redes sociales tomando en cuenta que estos permiten la entrada a un mundo virtual. De igual manera se pretende identificar el nivel en el que se encuentran los adolescentes con respecto al autor Echeburúa E. (1999) para identificar la zona de riesgo en lo cual ellos se encuentran.

- Siguiendo con las preguntas la siguiente menciona: -cómo el adolescente logra abrir una red social y cuál es la motivación que encuentra.- Para esto se tomó como punto de análisis el identificar el principal influyente en su toma de decisiones, si fue de una manera social, interpersonal y familiar, así mismo, conocer la influencia que cada uno de ellos tiene en esta etapa.
- Se mencionó si estos aparatos le han ayudado a relacionarse mejor en niveles sociales, interpersonales y familiares con la finalidad de seguir comparando lo que mencionan los autores y las etapas del adolescente. Teniendo como base el objetivo general.
- Con respecto a la pregunta anterior se le cuestionó al adolescente cuál ha sido el nivel en el que ha notado el cambio lo que ayuda a determinar el impacto que tienen dichas tecnologías en los niveles psicosociales.
- En la pregunta sobre las reacciones que tienen sus cuidadores cuando ven al adolescente dentro de estas tendencias se vuelve a recabar el punto a investigar sobre las actitudes que presentan los cuidadores ante estas nuevas tecnologías desde el punto de vista del adolescente.
- Posteriormente, viene la pregunta sobre si pueden imaginar su vida sin estos aparatos digitales y/o redes sociales con el fin de poder identificar el nivel de

dependencia que existe en los adolescentes. Y de esta manera conocer cuáles son los procesos psicosociales que podrían presentar los adolescentes.

- A la pregunta: ¿cuál de sus familiares (padres) es más fácil que le den permiso de utilizar estas tecnologías?, como se trata de una comunidad, donde regularmente están las familias estructuradas, se puede determinar cuál es el papel que pueden estar desempeñando los cuidadores donde se observan los posibles estilos de crianza dejando este tema abierto para otra investigación. Teniendo como objetivo identificar como afecta la comunicación a nivel familiar.
- Por último, se realiza una pregunta abierta sobre su propia opinión con respecto a la utilización que se le da a los aparatos digitales y/o redes sociales y cómo creen que afecte en las diversas áreas psicosociales para conocer el nivel de conciencia que tiene sobre este hecho.

Este análisis se realiza con el fin de darle un panorama más amplio sobre la realización de dicho instrumento, debido a que esta investigación es nueva y se realizó con la finalidad de poder tener una base para nuevas investigaciones. Con respecto al punto de Objetividad que menciona Sampieri, H. (1991) se puede argumentar que es difícil de lograr en esta investigación debido a que esta investigación tiene un sustento Social, el cual pretende medir la conducta humana, determinado que estos rubros son complejos y muchas personas tienen opiniones diferentes con respecto a estas problemática. Así también, se determina que este capítulo se dedicó a conocer el protocolo a seguir de esta investigación y su finalidad de la misma.

**CAPÍTULO V:
ANÁLISIS DE
RESULTADOS Y
DISCUSIÓN**

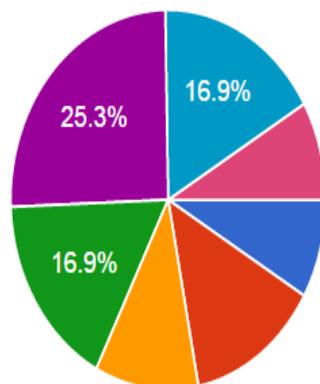
5.- ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1.- Resultados

Con el propósito de conocer cuáles son los procesos psicosociales que tiene el uso de la tecnología en el adolescente con respecto a la comunicación interpersonal, familiar y social; se mostrarán los resultados de la encuesta en forma de gráficas. Se determinan cuáles son las repercusiones que tiene el adolescente con respecto al uso los aparatos digitales y/o redes sociales. Posteriormente, se presentarán las respuestas que fueron arrojados de manera cualitativa, por los adolescentes coinciden en las ideas de cómo creen que les ha afectado en el área interpersonal, familiar y social. Los cuales se muestran a continuación:

1.- Tabla de Edades:

EDAD:



12	35	8.4%
13	56	13.5%
14	44	10.6%
15	70	16.9%
16	105	25.3%
17	70	16.9%
18	35	8.4%

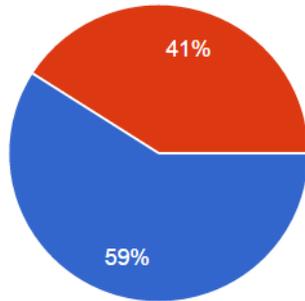
Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar cerca de un cuarto por ciento de los adolescentes encuestados se encuentran entre la edad de 16 años, (siendo estos elegidos de manera aleatoria) Teniendo como objetivos solo evaluar a los adolescentes que cumple el rango de edades de los 12 a los 18 años según la OMS (2008) (Organización Mundial de la Salud). A continuación se presentan las características de los adolescentes a los 16 años descritas por los autores aquí presentados:

- ✓ Para Erikson, (1968): los adolescentes entre la edad de 16 años muestran características como el sentido de ellos los cuales definen su propia identidad, el grupo primario pasa a segundo plano y los amigos se vuelven fundamentales para sus decisiones de ahora en adelante.
- ✓ Con respecto a Gesell, (1997): a esta edad la mayoría de los adolescentes ya tienen un control sobre sus emociones, además se encuentran más relacionados con los demás, a niveles interpersonales y sociales. Comienza a tener dificultades debido a que ya no acepta fácilmente consejos o sugerencias lo que crea posiblemente la entrada a su independencia. Concuerda con Erikson en la forma en que la familia deja de ser el pilar fundamental para el adolescente.
- ✓ En cuanto a González, (2001): en esta edad tiene mayor confianza en sí mismo. Argumenta al igual que Gesell logran dominar sus emociones, se interesan mayormente por estar acompañados o dentro de un grupo y comienzan a pensar en su futuro más que en las otras edades. Volviendo a coincidir que la familia deja de ser el pilar fundamental para el adolescente.

2.- Tabla de Género:

SEXO



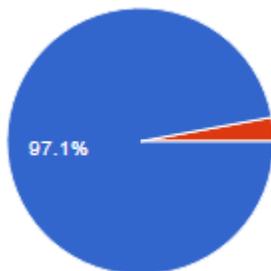
M	245	59%
H	170	41%

Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar el sexo femenino representado en esta gráfica como M lo que significa “mujer”, tiene un mayor predominio, debido a lo mencionado por el INEGI ya que se encontró que en el Municipio de Atlatlahucan existe una mayor predominancia en las mujeres que en los hombres.

Tabla 3.- Aparatos Digitales:

¿Cuentas con algún aparato digital: celular, computadora, tablet, laptop u otros dispositivos?



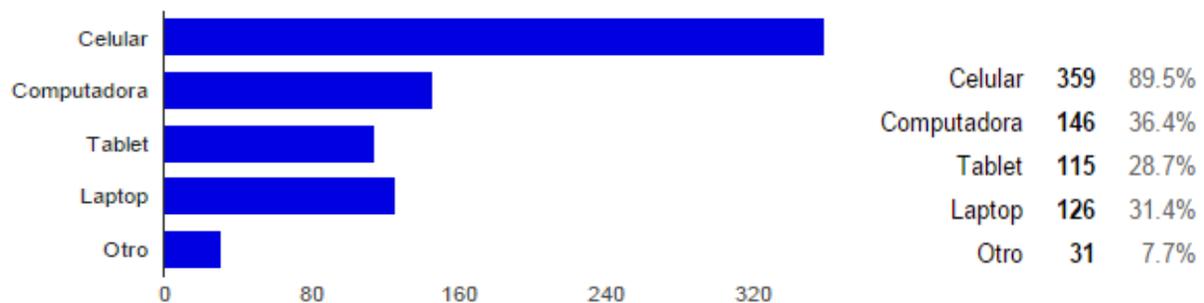
SI	403	97.1%
NO	12	2.9%

Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar el resultado es de un 97.1% de los adolescentes encuestados que cuentan con algún aparato digital comprobándose que son cada vez más los que se unen a estas tendencias para entrar a un mundo virtual. Dentro del tema “tecnología, redes sociales e Internet” aquí presentando, se puede apreciar en el estudio número tres arroja resultados aproximados al mismo porcentaje que se muestra en esta gráfica. Comprobándose que casi el total de los adolescentes encuestados se encuentran en contacto con un la tecnología y esto da pie a corroborar que se podrían encontrar un impacto psicosocial en áreas de la comunicación tanto interpersonal, familiar y social.

Tabla 4.- Tipos de Aparatos Digitales:

¿Cuáles?



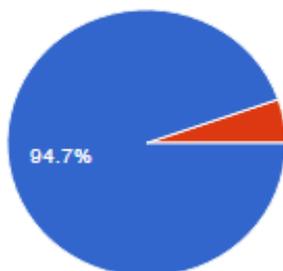
Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar el resultado es de un 97.1% de los adolescentes encuestados que cuentan con algún aparato digital comprobándose que son cada vez

más los que se unen a estas tendencias para entrar a un mundo virtual. Observando que el adolescente puede contar con más de un dispositivo, con los resultados arrojados ya que se contempla un total de 777 tipos de dispositivos, comparando con el anterior resultado que fueron 403 adolescentes quienes mencionan que si cuentan con algún dispositivo electrónico. Dentro del tema “tecnología, redes sociales e Internet” aquí presentando, se puede apreciar en el estudio número tres arroja resultados aproximados al mismo porcentaje que se muestra en esta gráfica.

Tabla 4.- Redes Sociales:

¿Estás registrado dentro de alguna red social?



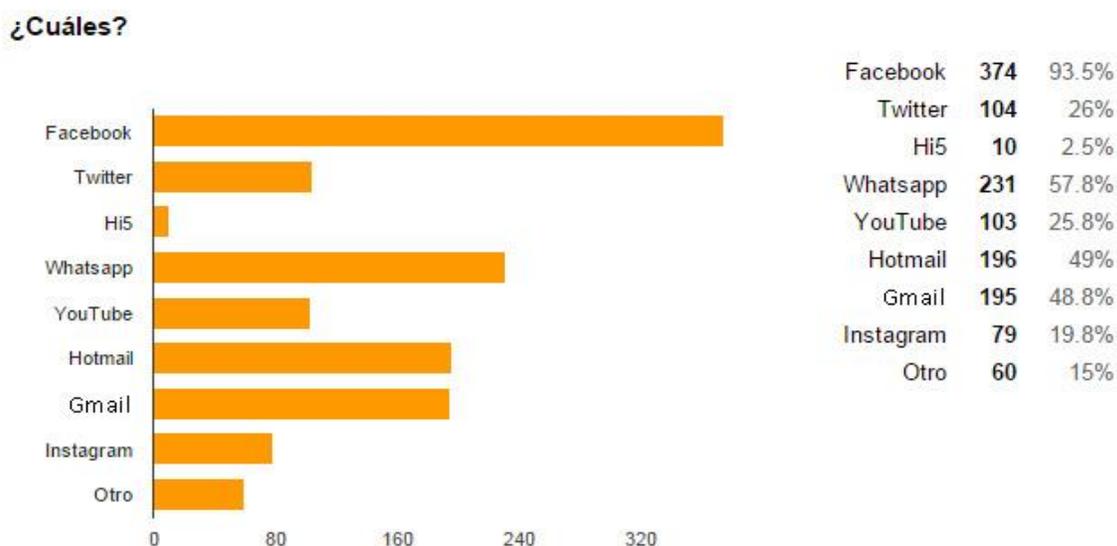
SI	393	94.7%
NO	22	5.3%

Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar los resultado de esta gráfica muestran que el número de personas que cuentan con un celular es mayor con un porcentaje del 89.5% el cual se presenta como dispositivo inteligente debido a que puede conectarse a Internet. Dentro del tema “tecnología, redes sociales e Internet” aquí presentando, se puede apreciar en el estudio número tres que es la computadora la que sobresale por encima

de las demás; pero recordemos que es posible cambiar el resultado dependiendo de la entidad en donde se encuentra cada persona ya que se conoce que la computadora resulta más cara que los celulares.

Tabla 5.- Tipos de Redes Sociales:



Fuente: Elaboración Propia.

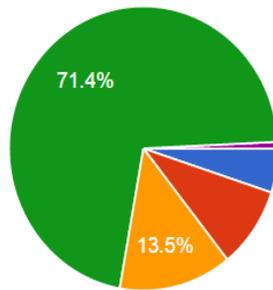
Como se puede observar dentro de las redes que se usan con mayor frecuencia encontramos Facebook con 93.5% de los adolescentes que conocen e interactúan con esta red. Argumentando que de los 393 adolescentes que mencionan que se encuentran registrados a una red social y sumando las redes dentro de las cuales pueden estar registrados arroja un total de 1352, interpretándose que un adolescente puede contar con más de 3 cuentas digitales teniendo una idea que puede ser una

nueva forma de comunicación o una creación de un posible mundo virtual. Se comprueba que dentro de la lista manejada sobre las redes sociales presentada en esta investigación Facebook es la red más utilizada y con el mayor número de cuentas creadas convirtiéndose en la red más popular en los últimos años. Se realizó un análisis con la finalidad de determinar qué porcentaje ocupan los adolescentes que se encuentran registrados en Facebook con la población a nivel mundial, encontrando que solo ocupan el 0.000748% con base a los usuarios registrados. Posteriormente a está encontramos WhatsApp con el 57.8% siendo la segunda opción más utilizada debido a que esta aplicación se encuentra instalada dentro de los celulares y este es el aparato digital mayormente utilizado por los adolescentes.

Así mismo coinciden con los estudios presentados en el apartado “tecnología, redes sociales e Internet” dentro del estudio número uno en donde Facebook ocupa el 85% de los jóvenes incorporados, mientras que en el estudio número tres concuerda con las cifras aquí arrojadas dado que la red más utilizada viene siendo Facebook con un 65% seguida de WhatsApp con el 40%.

Tabla 7.- Tiempo en redes sociales:

¿Cuál es el tiempo aproximado que llevas registrado dentro de algunas redes sociales?



1 mes	20	5%
6 meses	37	9.3%
1 año	54	13.5%
Mas de 1 año	285	71.4%
Nunca	3	0.8%

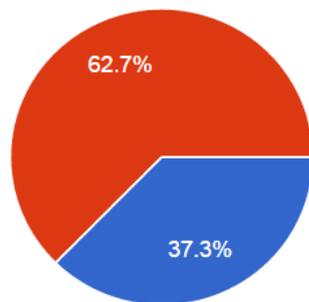
Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar el 71.4% se ha conectado a las redes sociales hace ya más de un año, surgiendo la idea de que los adolescentes cada vez se integren a esta red por el hecho de adoptar nuevas modalidades que como ya se explicó el adolescente tiende a adoptar conductas o acciones para la permanencia de grupo social, así mismo se da una pauta sobre el objetivo específico para conocer el tiempo que el adolescente pasa inmerso dentro de estas tecnologías. También se puede identificar un total de 396 respuesta donde determinan el tiempo de ingreso a las redes sociales, recordando que son 393 adolescentes que se encuentran registrados y fueron los que contestaron a esta pregunta, ciertamente hay tres respuesta sobrantes pero esto se debe a que el adolescente contaba con más de una red y no todas las abrió al mismo tiempo. Como se argumentó estas redes sociales surgen en el año de 1995 y a partir de ahí han tenido distintas transformaciones. Hay que reconocer que la sociedad marca las primeras pautas para adquirir direcciones y controlar actitudes y

comportamientos más aun en esta etapa del adolescente estas nuevas tecnologías, les han creado un panorama de poder crear estabilidad y probablemente una popularidad.

Tabla 8.- Permiso para una red social:

¿Cuándo te registraste dentro de las redes sociales pediste permiso?



SI	155	37.3%
NO	260	62.7%

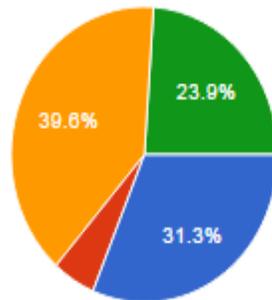
Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar está gráfica tiene la finalidad de observar lo que autores mencionan sobre que: la familia pasa a segundo plano siendo la sociedad y los amigos los mayores influyentes para la toma de decisiones, teniendo en cuenta el objetivo de las actitudes que presentan los padres ante estas nuevas tecnologías desde el punto de vista del adolescente. Un 62.7% sí pidió permiso, es decir, más de la mitad de los adolescentes probablemente han dejado de lado la protección y cuidado que la familia otorgaba para poder definir su propia identidad. Y existe un 37.3% que probablemente no haya pasado satisfactoriamente la etapa anterior a su vida o incluso se puede entender por los estilos de crianza manejados. Hay que entender que esta

tesis no tiene la finalidad de este análisis por lo que solamente se mencionan las posibles repercusiones por los resultados arrojados.

Tabla 9.- Permiso Otorgado para acceder a una red social:

¿Quién te otorgo el permiso?



Mamá	72	31.3%
Papá	12	5.2%
Ambos	91	39.6%
Otro	55	23.9%

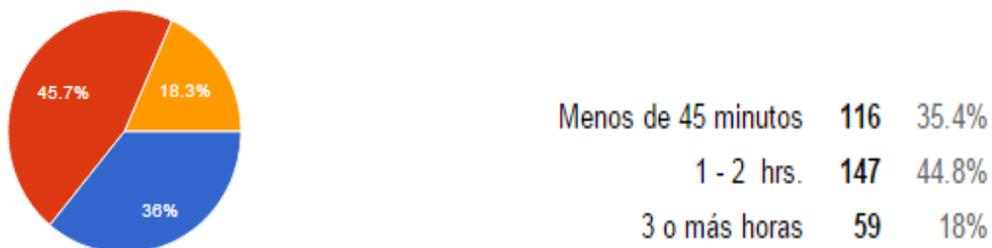
Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar del 37.3% de los adolescentes que contestaron que habían pedido permiso al registrarse en una red social, un 39.6% argumentó que ambos padres fueron los autorizadores del permiso. Dentro de los autores revisados se puede finalizar que aún no han superado etapas anteriores dado que en esta edad es preciso que el adolescente busque su independencia y trate de tomar decisiones por si solos, pero esto no solo se puede reflejar en esto si no en los valores empleados por la familia siendo que como se mencionó este tema es nuevo y puede acarrear consigo pensamientos tanto positivos como negativos. Los adolescentes que contestaron esta

pregunta fueron los que pidieron autorización dando un total de 230 comprobándose con los datos de la tabla anterior, se observa un restante de 75 adolescentes pero esto es debido a que algunos de ellos mencionaron que no pidieron permiso pero si les autorizarían el crear una cuenta. Para averiguar el objetivo que esta pregunta tiene se observa que debido a las cifras arrojadas se determinó que existe un impacto con respecto a la comunicación a nivel interpersonal debido a que cada vez más adolescentes entran en contacto con estas tecnologías, como un nuevo espacio virtual que les permite la interacción con distintas personas con algún interés particular, así como lo establece Echeburúa E., y Requesens, A. (2012:23): “las redes sociales son espacios virtuales creados para las relaciones interpersonales, pero habitualmente operan como medios interpersonales, para articular relaciones reales, o al menos se orientan con esa expectativa”. De este modo, las redes sociales permiten conectar con amigos, entablar nuevas relaciones, seguir la pista de relaciones pasadas y conocer hasta cierto punto la intimidad de las personas, cuando se tiene acceso.

Tabla 10.- Permiso para aparatos digitales y/o redes sociales:

¿Cuál es el tiempo que dedicas al día para el uso de los aparatos digitales o redes sociales con permiso?

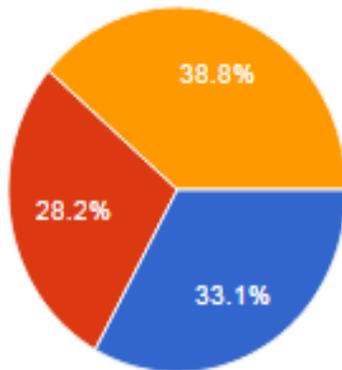


Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar dentro de los resultados que se muestran en esta gráfica se puede argumentar que: cuando el adolescente pide permiso a sus cuidadores para acceder a estos aparatos digitales o redes sociales, ellos acceden a que naveguen en estas nuevas tecnologías. Se identifica que un total de 322 adolescentes pide permiso para acceder mientras 93 de ellos no consideran necesario pedir el permiso y de ellos son porque no tienen acceso a un dispositivo o red social. Teniendo un control sobre el tiempo de interacción aproximado de 1 o 2 horas con un 44.8%. Estos resultados no se consideran alarmantes. Determinando que los cuidadores ejercen un control o cuidado en cuanto al manejo o interacción de estas tecnologías. Teniendo en cuenta que esta pregunta cumple con dos objetivos el primero conocer el tiempo que pasan inmersos dentro de las redes sociales teniendo como resultados de una a dos horas las cuales son autorizadas por los cuidadores lo que puede determinar que el adolescente muestra cierto control sobre el tiempo que dedica a estas tecnologías, teniendo en cuenta que este son menos de la mitad de los adolescentes que navegan solo un par de horas, otro objetivo analizado es sobre las actitudes que presentan los cuidadores ante esta situación con respecto a la perspectiva del adolescente determinándose que logran integrarse al ambiente de los adolescentes para poder ejercer un control dentro de su nuevo entorno.

Tabla 11.- Sin permiso en redes sociales y/o aparatos digitales:

¿Cuál es el tiempo que dedicas al día para el uso de los aparatos digitales o redes sociales sin permiso?



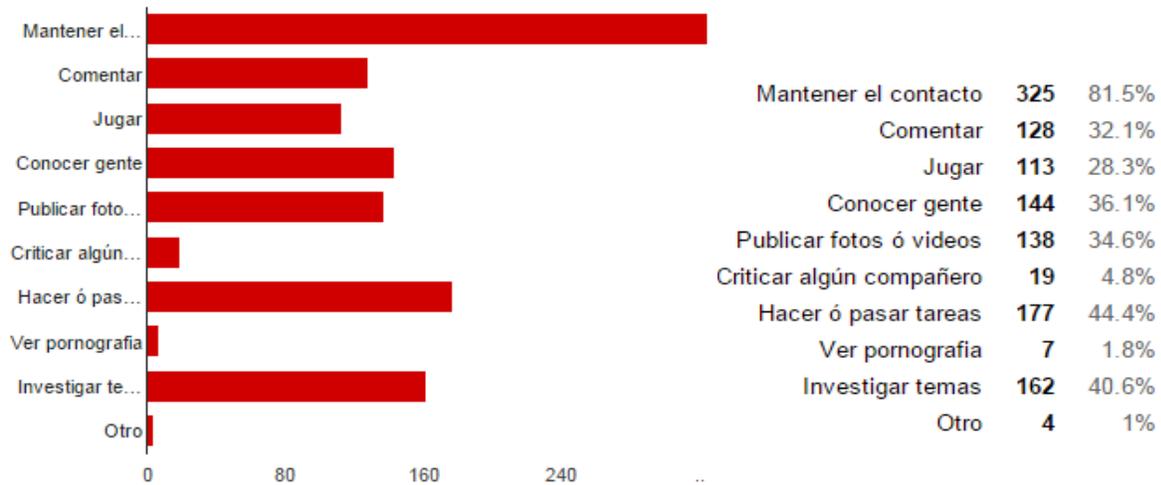
Menos de 45 minutos	122	31.8%
1 - 2 hrs.	104	27.1%
3 o más horas	143	37.2%

Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar identificando el mismo objetivo del tiempo que pasan dentro de estas nuevas tecnologías pero sin permiso se muestra un descontrol sobre la gráfica anterior debido a que cuando el adolescente no pide permiso y entra a este mundo virtual el resultado puede ser alarmante ya que pasan dentro más de tres horas al día. Esto quiere decir que pasan mucho tiempo en ellas con la posibilidad de dejar de lado actividades que posiblemente realizaban sin la utilización de estos aparatos digitales. Donde Echeburúa E. (1999:12) argumenta: "surgen como resultado de un abuso repetitivo y descontrolado de las nuevas tecnologías se pueden destacar efectos que afectan tanto a nivel fisiológico como psicológico en la salud y la vida de quien lo realiza". Se determina también que 369 adolescentes se adentraron a estas novedades tecnológicas sin la autorización de algunas personas, argumentando que muchos de ellos también se incorporan a este mundo a pesar de que la autorización ya la han tenido, dado que muchos de ellos al terminarse la autorización buscan la manera de ingresar de nuevo a ellos observándose una posible adicción.

Tabla 12.- Uso de las redes sociales:

¿Para qué utilizas las redes sociales?

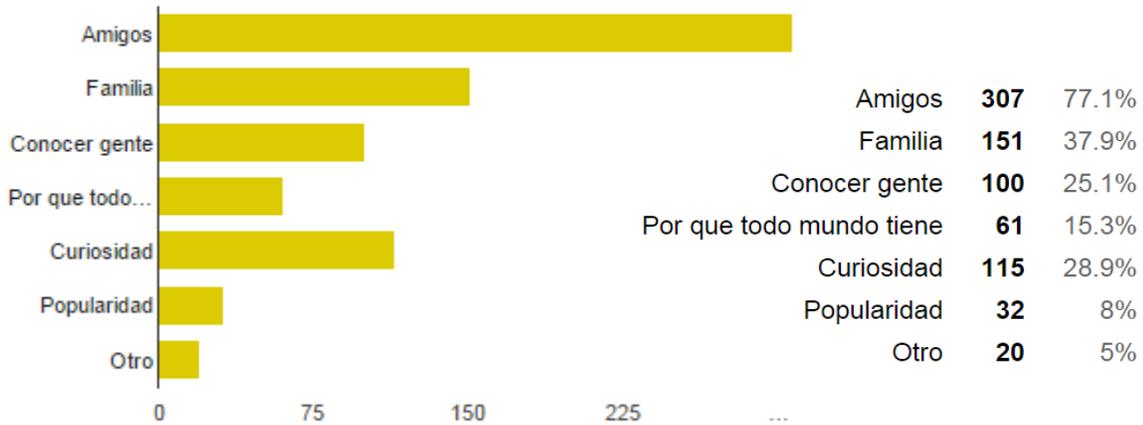


Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar en esta investigación se argumenta que uno de los objetivos es conocer para que utilizan las redes sociales. En la gráfica se puede apreciar que en primer lugar se utiliza para mantener el contacto con las personas con un 81.5% el cual demuestra que permanecen dentro de un grupo en este caso un mundo virtual. En segundo lugar se observa con un 44.4% que lo utilizan como herramienta para la investigación. En tercer lugar se encuentra que son utilizadas para la investigación de temas de interés. Se argumenta que esta pregunta tenía la facilidad de escoger diferentes respuestas, es por ello que los números no coinciden con el número de adolescentes encuestados ya que más de una opción se eligió.

Tabla 13.- Porque abriste una red social:

¿Por qué te animaste a abrir una red social?



Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar a partir de los resultados arrojados se vuelve a demostrar que los amigos son los principales influyentes hacia las acciones o decisiones, que tomará el adolescente con respecto a los niveles interpersonales encontramos un 77.1%. A nivel familiar como ya se argumentó pasa a segundo plano con un porcentaje de 37.9%. Hay que entender que en esta etapa los adolescentes pasan a un mundo lleno de curiosidad, dando pie a poner más énfasis por lo que sucede a su alrededor lo que puede causar la imitación de muchas actividades novedosas y llamativas, en tercer lugar se encuentra que se introducen a estas redes sociales a partir de la curiosidad con el 28.9%. Se argumenta que esta pregunta tenía

la facilidad de escoger diferentes respuestas, es por ello que los números no coinciden con el número de adolescentes encuestados ya que más de una opción se eligió.

Tabla 14.- Comunicación Vs. Aparatos digitales y/o redes sociales:

Los aparatos digitales y/o redes sociales ¿Te han ayudado a relacionarte mejor a nivel social, interpersonal ó familiar?



Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar el 52.3% de los adolescentes mencionan que estas nuevas tecnologías le han permitido relacionarse mejor sirviéndoles como herramienta para establecer nuevos vínculos de amistad y siendo una nueva forma de comunicación e interacción. Se argumenta que esta pregunta tenía la facilidad de escoger diferentes respuestas, es por ello que los números no coinciden con el número de adolescentes encuestados ya que más de una opción se eligió.

Tabla 15.- Comunicación Vs. Nivel Interpersonal, Nivel Social y Nivel Familiar:

¿De acuerdo a la pregunta anterior en cuáles puntos has notado el cambio?

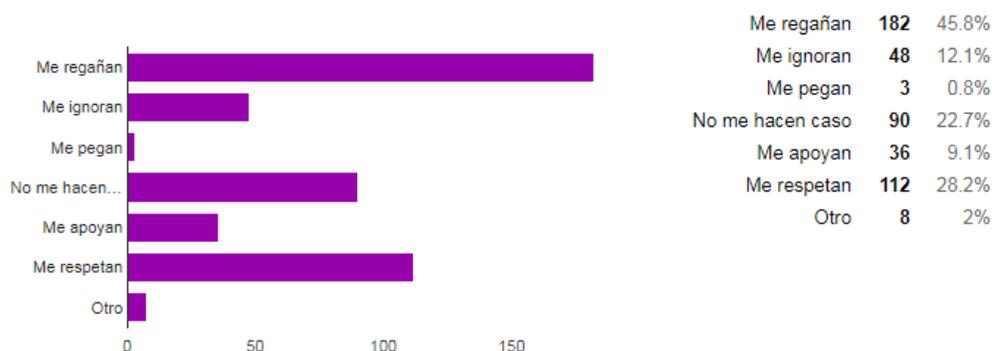


Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar a partir del análisis anterior a continuación se muestran el porcentaje de los factores que creen que les ha ayudado a relacionarse mejor comenzando con el ambiente social arrojando un porcentaje del 72.8% siendo este un punto importante para la integración a un círculo social en el adolescente. En segundo término las cuestiones interpersonales fungiendo como los principales encargados para la dependencia del mismo y nuevamente corroborándose que en esta etapa la familia pasa a un segundo plano dejando de ser un papel mayormente influyente en el adolescente. Se argumenta que esta pregunta tenía la facilidad de escoger diferentes respuestas, es por ello que los números no coinciden con el número de adolescentes encuestados ya que más de una opción se eligió.

Tabla 16.- Cuidadores Vs. Aparatos digitales y/o redes sociales:

¿Qué reacciones tienen tus cuidadores cuando estás utilizando algún aparato digital y/o red social?



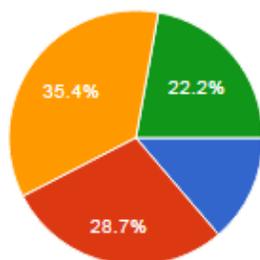
Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar dentro de otro punto a investigar aparece el conocer las reacciones que tienen los cuidadores desde la perspectiva del adolescente al momento de observarlos dentro de este nuevo mundo, debido a que para los cuidadores es algo nuevo, esto puede generar pensamientos y reacciones negativas o positivas. Se argumenta que esta pregunta tenía la facilidad de escoger diferentes respuestas, es por ello que los números no coinciden con el número de adolescentes encuestados ya que más de una opción se eligió. Así mismo, podría surgir la duda sobre qué hacer ante situaciones de riesgo. Se encontró que según los adolescentes observan que los regañan al verlos utilizando estos aparatos obteniendo en la gráfica un 45.8% lo que nos dice que los observan gran cantidad de tiempo interactuando con estos o por el manejo que le dan a los mismos. Con un 28.2% se encuentra que respetan el momento en el que ellos se encuentran interactuando con estas tecnologías, es decir, que solo lo utilizan de una a dos horas con la autorización de ellos. Podemos determinar que el tercer lugar con un porcentaje del 22.7% lo ocupa el

que no hacen caso cuando los ven. Se concluye que a partir de esto se deja abierta la posibilidad de iniciar nuevas investigaciones.

Tabla 17.- Quien te dará la autorización de aparatos digitales y/o redes sociales.

¿Con qué familiar es más fácil que te de permiso utilizar algún aparato digital o red social?



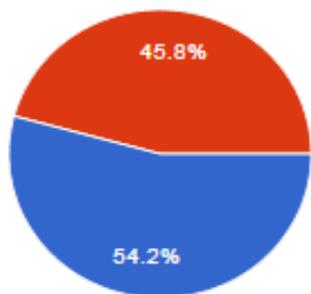
Papá	57	13.7%
Mamá	119	28.7%
Ambos	147	35.4%
Ninguno	92	22.2%

Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar al analizar la pregunta podemos determinar que en este contexto existe un porcentaje ligeramente mayor, en donde ambos padres fungen como los iniciadores para otorgar un permiso o autorizar ante la utilización de estas nuevas novedades con un 35.4%. Mientras un 28.7% argumenta que mamá es la que da la autorización con mayor facilidad.

Tabla 18.- La adolescencia y la Tecnología.

¿Puedes imaginar tu vida sin tener un aparato digital y/o red social?



Si	225	54.2%
No	190	45.8%

Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar esta pregunta es muy interesante debido a que cada vez más adolescentes ya no imaginan su vida sin los aparatos digitales (45.8%). Como se puede ver ya no es tanta la diferencia para llegar a la mitad. Se puede concluir que estas tecnologías que vinieron para quedarse funcionan como una herramienta la cual brinda diversas actividades y resulta atractiva para su interacción. Observándose que si esta no es utilizada de manera adecuada puede provocar diversos problemas al mismo tiempo concluyendo que cada vez más adolescentes se introducen a este mundo virtual probablemente como lo menciona Tirado, J. (2011:34) sobre que: “la mayor parte de nuestra vida tiene que ver con la interacción con otros individuos, por medio del cual modelamos nuestro carácter, pensamos nuestra identidad y conformamos creencias, valores y actitudes”.

Dentro de las respuestas a la última pregunta (¿Con respecto a tu opinión; cómo crees que afecta el uso de los aparatos digitales y redes sociales en cuanto a las relaciones interpersonales, sociales y familiares?) se enlistaran las más importantes:

1. Afecta en la manera que las personas ya no se relacionan como antes ya todo lo quieren hacer por medio del internet.
2. Pérdida de tiempo y se vuelve adicción.
3. Afecta en cuestiones sobre la falta de atención, en cuestiones físicas, la posibilidad de volverse sedentario, pérdida de placer a las actividades, la des obligación y la creación de perfiles o información falsa.
4. Pérdida de convivencia en especial con la familia.
5. Ha facilitado la interacción con las personas en especial con familiares.
6. Sirve como herramienta para entretener a los hijos.
7. Es una buena herramienta si se da el uso adecuado.
8. Te aleja mucho de la vida real, te mete a una fantasía y eso trae problemas.

Estas son algunas respuestas que fueron mayormente usadas por los adolescentes en donde cada una de ellas muestra su punto de vista ante este tema. Como se menciona dentro de algunas observaciones que se tuvieron fue que muchos de los grupos de los adolescentes mencionaban que les parecía un tema atractivo y que se habían dado cuenta de que muchos de ellos eran parte de estas nuevas tecnologías y cada vez están más cerca de ellos en su vida cotidiana al igual que la ven como una herramienta indispensable.

5.2.- Análisis general

En este trabajo se ofreció un panorama sobre conocer si los aparatos digitales y/o redes sociales que hoy en día son mayormente utilizados por los adolescentes, provocan repercusiones en diversas áreas psicosociales. Con esto se utilizaron diversos puntos de vista de psicólogos que día a día se encargan del estudio del adolescente así como los posibles cambios que tiene cada uno de ellos, apoyados de la teoría social. En este apartado se integrarán los datos obtenidos para ligarlos con la literatura antes revisada. Esto servirá de base para plantear las implicaciones, limitaciones y sugerencias de esta investigación para dicho problema.

5.3.- El papel de los mediadores

Primero se pretende recabar cuáles fueron los mediadores que se implementaron en este trabajo y con esto ofrecer un mejor panorama para con ello determinar las observaciones y reflexiones surgidas en este trabajo. Durante esta investigación, se destacan 4 mediadores los cuales son: 1.- los aparatos digitales, 2.- las redes sociales, 3.- Comunicación, 4.- áreas psicosociales (interpersonal, familiar y social) y 5.- conducta adictiva.

5.3.1.- Aparatos digitales.

En este trabajo se observó que muchos de los adolescentes cuentan con alguna de estas nuevas tecnologías (celular, computadora, tablet, laptop u otro dispositivo) que

permitirá la entrada o conexión a este mundo virtual. Del 100% de los alumnos el 97.1% cuenta con estos instrumentos mientras que el 2.9% aun no los adquiere podría derivarse a que ellos no cuenten con los recursos suficientes para la adquisición de estos o no tienen un interés para conseguirlo.

Ahora, al analizar más afondo podemos determinar que el 89.5% cuenta con un celular que actualmente sirve como un instrumento para la entrada a la comunidad virtual. Se observa que los resultados arrojados de esta investigación no están tan lejos de la investigación que realiza Cruz, V. (2012; consultado el 22092015) sobre la suscripción de los mexicanos ante un celular los cuales eran de 97.6 millones los que se encuentran registrados. Así mismo, viene apoyado de otra investigación con respecto a Covarrubias (2014), mencionando que un 77% de los adolescentes poseen un celular mientras el 74% tiene una computadora. Comparándose con los datos en esta investigación donde el celular tiene el 89.5% seguido de las computadora con un 36.4% y la laptop con un 31.4%.

La entidad en donde se realizó el estudio, el celular fue el más popular ya que es menor el costo que tiene con respecto al de una computadora. Se mencionan estos dispositivos porque por ellos se tiene acceso a las redes sociales. Es decir, funcionan como herramienta para la entrada a un mundo virtual. Así mismo, dan la apertura sobre conocer el impacto psicológico que puede llegar a tener el uso de la tecnología, debido

a que se observa que los adolescentes si están en contacto con estas nuevas tendencias y permitirá con esto llevar al análisis de esta investigación.

5.3.2.- Redes sociales.

Un tema central en esta tesis es hablar sobre la utilidad que el adolescente le da a las redes sociales mientras pasa dentro de ellas, particularmente en el área de interacción como ya menciona Echeburúa E. y Requesens A. (2012), sobre la definición que le da a estas viéndolas como un vínculo para crear tanto la exclusión y fomentación de la participación a distancia, pero a la vez siendo muy fáciles de destruir. Esto es apoyado por Marqueza C., y María L. (2011), sobre que las relaciones verdaderas ya son reemplazadas por relaciones virtuales, debido a que les permitirán acceder y salir de ellas con facilidad sin la necesidad de tener lastimarse. Mismas que podrían afectar los procesos psicosociales del adolescente ante la sociedad, basados en lo mencionado por Bernete, F. (2009) sobre que puede tratarse de una transformación en os procesos de producción y recepción de información teniendo como consecuencias en la sociabilización, derivando cuestiones de incertidumbre y preocupación. Así mismo, dentro de los resultados arrojados se puede comprobar que son cada vez son más los adolescentes quienes se unen a esta cadena de interacción.

El 94.7% de ellos se encuentra registrado en alguna red social mientras que el 5.3% aún no ha interactuado con ellas. Además, dentro de las redes más utilizadas para estos adolescentes se encuentra Facebook con el 93.5%, seguido de Whatsapp

con 57.8%, Hotmail con un registro del 49% y Gmail con 48.8% corroborándose una vez más en esta investigación que son una de las redes más utilizadas y populares dentro de este sector.

Se puede ver que los resultados son muy aproximados a los del estudio presentado en esta tesis en el tema “tecnología, redes sociales e Internet” por Millward Brown (2013) que se realiza en México donde argumenta que 9 de cada 10 adolescentes están inscritos a estas redes sociales siendo Facebook la más popular con el 85%. Concuerta de la misma manera con el estudio de Covarrubias (2014) debido a que el 65% acostumbra visitar Facebook además de ser la más popular. Por otro lado se encontró que la segunda red más utilizada es Whatsapp y esto es probablemente porque la gran mayoría de los adolescentes cuentan con un celular, el cual tienen la facilidad de contener dicho programa.

Sobre el tiempo en el cual llevan registrados los adolescentes se observó que el 71.4% demuestra que ha estado más de un año conectado a estas nuevas modalidades de comunicación. También se demostró que el 37.2% de los adolescentes encuestados mencionaron que permanecen más de tres horas conectados a estas redes sociales sin la autorización de los cuidadores. Este no es un porcentaje muy alto pero sí preocupante ya que cada vez más personas se introducen a estas tecnologías y se puede deducir que dejan de lado actividades para introducirse a estas nuevas modalidades de interacción.

Se puede argumentar que los adolescentes utilizan estas redes incluso cuando están realizando alguna actividad como por ejemplo hacer tareas o algún quehacer en casa, dejando la posibilidad de realizar alguna tarea de manera errónea, debido a que se podría generar un mal manejo con respecto a discernir entre lo importante y lo que no lo es, generando menor capacidad de concentración y más dificultad para cambiar de tarea. Domínguez (2014) apoya la idea sobre que las tecnologías activan zonas del cerebro que están involucradas con la memoria y la capacidad organizativa a su vez si existe un abuso de estas novedades se puede generar problemas como el acoso escolar, la violencia o la falta de conciencia sobre la confidencialidad de los datos personales.

Ahora bien hay que mencionar que estas han tenido gran popularidad, debido a que han permitido cumplir ciertas tareas en esta etapa, como pueden ser la diversión, ocio y la función importante que desempeñan frente a la sociedad de hoy en día. Derivado de esto se puede emplear lo que argumenta Labrador, F. y Echebúrua E. (2009:27), consideran que “a través de estas tecnologías nos han facilitado la vida, pero si estas no son manejadas correctamente podrían atraer problemas como los de sustituir contactos personales y la obsesión por estar permanentemente conectados a Internet”. Con base a estos resultados se puede especificar que estos son los problemas que pudieran estar generándose.

Para conocer el objetivo: para que utilizan las redes sociales, se argumenta lo siguiente dentro de los resultados se encuentra que en primer lugar las ocupan para mantener el contacto con el 81.5% conociéndose que a partir de esta etapa el adolescente busca introducirse a una sociedad el cual está ligado con otros mediadores.

5.3.3.- Comunicación.

Como ya se había argumentado anteriormente la principal herramienta para llevar a cabo una interacción ya sea interpersonal, social o familiar es la comunicación. Con base a lo que menciona Anolli, L. (2010) que dicho concepto es considerado como un intercambio interactivo observable entre dos o más personas. Es por ello que esta investigación está determinada por la comunicación, debido a que esto es la base para la interacción.

Por lo cual se puede determinar que la forma de comunicarnos ha sufrido una transformación notable, se observa una dificultad sobre la expresión de ideas basado en la escritura con base a lo que argumenta Barcia, J. (2006), debido a que menciona que a través de la utilización de la tecnología, se utiliza una escritura extensamente grande y al mismo tiempo con errores ortográficos fatales, resultando una transformación en cuanto a la escritura tal como lo menciona Vigotky (1934) y su teoría Sociocultural, argumentando que la forma de expresión es primeramente llevado al pensamiento y posteriormente transformado en símbolos y llevado al exterior.

Llegando a la conclusión que a partir de esto se llevan a cabo cambios como la expresión de ideas tales como los sentimientos expresados a base de “Emoticons”, teniendo un ejemplo claro de este cambio.

Por otro lado se retoma a Rizo, M. (2014) el cual determina que la Psicología Social, se centran en dos fenómenos los cuales son: la interacción y la influencia social. Determinando que esta investigación está enfocada en la Psicología Social y al mismo tiempo observando que uno de los fenómenos que son importantes para esta rama, apreciándose una modificación debido a sido reemplazada la interacción directa por la utilización de las nuevas tecnologías. Cabe mencionar que los resultados aún no son tan alarmantes, pero cada vez son más los adolescentes los que se introducen a este medio. Pero a pesar de ello se considera que si no se lleva a cabo una interacción directa con las personas se pueden perder distintas habilidades las cuales se mencionaran a detalle más adelante.

5.3.4.- Área interpersonal.

Ya se conoce que dentro de los múltiples cambios que experimenta el adolescente está el crear nuevas relaciones interpersonales, con la finalidad de satisfacer las necesidades afectivas que en ese momento se presentan. Dentro del subtema “relaciones interpersonales” se menciona que en la actualidad es más fácil emplear relaciones virtuales ya que estas permiten tener mayor facilidad de acceso y salida.

Ahora bien se puede plantear que a través de los resultados arrojados en las gráficas se encuentra lo siguiente. Derivado de la pregunta ¿por qué te animaste a abrir una red social? Con un 77.1% se encontró que fue por la influencia de los amigos, recordando que en esta etapa el adolescente busca crear sus propias relaciones interpersonales, siendo está la principal herramienta para adentrarse a un mundo tecnológico. También se indago sobre si estas redes sociales les han permitido relacionarse mejor. Los resultados fueron los siguientes que más de la mitad es decir el 52.3% menciona que lo han notado solo un poco y el 27.5% les ha permitido relacionarse mejor apoyándose de lo que menciona Marqueza, C. y María, L. (2011) “actualmente las relaciones pre-virtuales o relaciones verdaderas son reemplazadas por las relaciones virtuales o conexiones en donde estas se encuentran en transformación generando cambios en la comunicación interpersonal”.

Entonces a partir de esto podemos ver que el 30.7% de los adolescentes tienen un mayor nivel de confort al utilizar la tecnología ya que estas pueden ser controladas y no tendrán un mayor efecto psicológico si estas no funcionan adecuadamente, sin embargo, hay que determinar que psicológicamente pueden tener problemas de aislamiento si estos no se resuelven correctamente. Así mismo, el objetivo general sobre el impacto psicosocial con respecto a la comunicación, se corrobora que son cada vez más las personas que se relacionan por estos medios lo que puede generar que se pierda el contacto directo arrojando como consecuencias la pérdida de atención

y habilidades para relacionarse como las que menciona Corbin, A. (2016) las cuales son: la escucha activa, asertividad, validación emocional, empatía, capacidad de negociación, respeto, credibilidad, compasión, pensamiento positivo, regulación emocional, apertura de mente, paciencia, cortesía y el saber expresarse. Estas a su vez se adquirieren o desarrollan con la práctica, pero gracias a este estudio se puede determinar que día a día estas se están perdiendo debido a que cada vez son más utilizados estos medios para entablar comunicaciones y relaciones interpersonales.

5.3.4.1.- Área social.

Como mencionó Tirado, J. (2011:34), “toda nuestra vida está compuesta por interacciones y por medio de estas podemos moldear nuestro carácter crearnos creencias, valores y virtudes”. Así mismo, tanto Erikson (1968), Gesell (1997) y González (2001), argumentan que el adolescente para desarrollar su personalidad necesita desarrollar relaciones sociales y conductas o ideales que la sociedad le proporcione. Esto le permitirá permanecer e integrarse al medio en el cual se desarrolla. En donde la sociedad le permite enfatizar y encontrar su identidad así como buscar identificarse ante sus iguales para ser aceptado.

Es por esto que muchos de los adolescentes adoptan diversas formas de interacción como, por ejemplo, el de las nuevas tecnologías que permitirán ser utilizadas como una herramienta la cual facilitará muchas actividades. Los resultados fueron: el 81.5% utiliza las redes sociales como forma de mantener el contacto con

otras personas. Para conocer gente lo utiliza el 36.1% mientras que el 32.1% lo ocupa para realizar publicaciones en diversos muros. Ahora bien, estos resultados se corroboran con el estudio hecho en el 2010 por Carnegie Mellonse argumentando que al realizar actividades en redes sociales aumenta el sentido de unión y sociabilidad mientras que el sentido de soledad y tristeza disminuyen. Obsérvese que cada vez más adolescentes pueden tener miedo a relacionarse de manera directa y le es más fácil relacionarse virtualmente.

En cuestiones de influencia social se pueden ver los siguientes resultados: en primer lugar se encuentra que los amigos fungen un papel importante debido a que estos se convierten en el principal factor para abrir una red social con el 77.1%, y en segundo lugar con el 28.9% se encuentra que los adolescentes lo manejan por la curiosidad sobre conocer qué hay detrás de estas nuevas herramientas. De igual manera a partir de que los adolescentes consideran que han notado un cambio utilizando estas herramientas, estas fungen como parte esencial para la creación de un nuevo círculo social. Quedando clara nuevamente la idea de los autores revisados quienes argumentan que es indispensable el mantenerse en interacción con la sociedad y mayormente con los amigos ya que estos proveerán que él mismo se sienta instalado dentro de un grupo determinando que el impacto que ha tenido el uso de estas redes sociales ha sido en gran magnitud, un claro ejemplo es la declaración de la ONU sobre que toda persona tiene derecho al Internet.

También se analiza con respecto a las etapas de Erikson (1950-1959), al lograr resolver satisfactoriamente la etapa, la cual le corresponde, puede pasar a la siguiente (siendo estas las responsables para la creación de su propia identidad). La etapa en la cual se encuentra el adolescente y la menciona Erikson es conocida como “Identidad contra confusión de roles”, se argumenta que los amigos desempeñan un papel importante lo que hace que influyan en el adolescente se puede observar que la influencia de los amigos es el principal factor por el cual deciden abrir una red social. Posteriormente, algunos por iniciativa propia deciden crearla dando pie a las posibles decisiones que tomarán de ahora en adelante.

Se ha determinado que la utilización de estas nuevas tecnologías pueden llegar a reemplazar ciertos factores de interacción social, por ello se retoma a Katz, J. y Rice, R. (2015), los cuales argumenta que la sociedad ha tenido un aumento en las promociones tecnologías, generando con esto que los ordenadores solo pueden mantenerse no reemplazar necesidades humanas ya existentes, tales como las mencionadas por Corbin, A. (2016). Así mismo, se observa que a partir de esto entra nuevamente el objetivo general de esta investigación y al mismo tiempo se puede finalizar, que tanto en el área interpersonal y el área social se están modificando las conductas, perdiéndose las habilidades que se logran desarrollar a través de estos medios.

5.3.4.2.- Área familiar.

En la actualidad se viven transformaciones de diversas formas (como la manera de interacción) el ambiente familiar no es la excepción: se observan distintos modos de crianza y roles. Cada vez más madres trabajan y los hijos se quedan a cargo de los abuelos, tíos, primos o incluso hermanos mayores, los cuales denominados cuidadores. Así también se pueden encontrar las llamadas nanas tecnológicas que día a día han sido implementadas por más padres, madres o tutores para el control de los hijos.

Resultados de la encuesta: 1) el 62.7% de los adolescentes al registrarse en una red social lo realizaron sin permiso, (se corrobora una vez más que la familia deja de ser influyente y busca privacidad y autonomía dentro de sus acciones), 2) el 39.6% restante pidió permiso al acceder a estas siendo ambos padres quienes lo otorgaban, 3) el 77% de adolescentes pide permiso para estar conectado a las nuevas tecnologías y 4) el 44.8% de ellos pasan entre 1 a 2 horas conectados mientras el 35.4% solo acceden por 45 minutos.

Aquí se puede analizar lo que argumentan Grotevant, H. y Cooper C. (1986:65), que en la actualidad es fundamental que “el ambiente familiar fomente la individualidad como la interacción debido a que esto les permitirá crear su propia identidad siempre y cuando se respeten ciertas normas que la familia empleará”.

La familia ocupa el segundo lugar de influencia para los adolescentes al igual para abrir una cuenta en alguna red social por lo que arrojan los resultados: 1) el 26.4% menciona que ha mejorado la interacción con sus familiares, abriendo la interrogante si este sería el mejor medio para realizarlo y se corrobora con el dato arrojado en la gráfica donde se menciona 2) el 37.9% por qué decidió abrir una red social quedando en segundo lugar la familia. 3) los adolescentes argumentan que han observado la facilidad que brindan estas tecnologías para la comunicación pero al mismo tiempo consideran que se pierde el contacto directo con los familiares, lo que provoca sentimientos de enojo y frustración por parte de los cuidadores, desde el punto de vista del adolescente.

Retomando el objetivo sobre conocer las actitudes que presentan los cuidadores ante el uso que le dan los adolescentes a la tecnología estos fueron los resultados: el 45.8% argumentan que los regañan por el tiempo que permanecen dentro de estas. Por otro lado el 28.2% mencionan que los respetan en cuanto a la toma de decisiones y por último con un 22.7% que no les hacen caso a la hora de verlos interactuando con estas. Con estos resultados se puede concluir que puede existir una reestructuración en la forma de comunicación familiar.

Al conocer la influencia que tiene los cuidadores ante los adolescentes aún se puede observar que el 35.4% de los adolescentes piden permiso para acceder a estos dispositivos y redes sociales mencionan que con ambos padres son los encargados de

dar el permiso sin tener problemas. En segundo lugar, el 28.7%, menciona que pedirle permiso a la mamá es más fácil. Se observa que en las familias, tanto la madre como el padre, son los responsables de la educación del adolescente, probablemente por la inserción de los padres al trabajo y formando una alianza para el cuidado de los mismo.

Apoyando estos resultados se determina los siguiente: dentro de este municipio se conoce que muchos cuidadores no tienen una carrera profesional lo que hace que estos tengan un probable perfil tecnológico bajo. Así lo mencionan Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012:27), “muchos padres tienen un perfil tecnológico bajo lo que revela la existencia de una brecha entre adultos y menores y supone un obstáculo en el objetivo de lograr un uso seguro y responsable”. Existen diversas formas de ver este punto ya que no todos son educados bajo el mismo estilo de crianza. Sin embargo, hay que tener en cuenta que este es el núcleo más importante en la vida del adolescente, debido a que a partir de las habilidades y destrezas adquiridas en el ambiente familiar le permitirá relacionarse en su entorno y tener las herramientas necesarias para poder superar diferentes pruebas que se presenten. Con todo esto se establecen algunas formas de apoyo hacia los cuidadores al presentarse con estas nuevas tendencias.

Debemos de tener en cuenta ciertos puntos que nos permitirán apoyar al adolescente como la entrada a este nuevo mundo virtual. Principalmente la familia debe de tener muy en cuenta lo siguiente: una escucha activa: sin emitir juicios ni críticas, un lenguaje positivo: construir en lugar de criticar y condenar, favorecer

siempre la autonomía personal, ofrecer alternativas de comportamientos y/o actitudes deseables o correctas y un refuerzo positivo. Al igual que encontrar normas y límites, alternativas de ocio y tiempo libre, así como predicar con el ejemplo, con la finalidad de poder controlar un poco más el uso de la tecnología, debido a que cada vez son más los adolescentes que entran en contacto con esto y al mismo tiempo se observan con una mayor permanencia en ellas.

5.3.5.- Conducta adictiva.

Así como estas tecnologías nos han podido facilitar la vida, al mismo tiempo, pueden llegar a complicárnosla hasta llegar a mostrarse en una adicción cuando estas no son manejadas de manera correcta. Dentro de los resultados se puede mencionar que son la mayoría de los adolescentes han introducido mayormente estas tecnologías a su vida diaria. El 97.1% cuenta con algún aparato digital y un 94.7% se encuentra registrado en alguna red social, casi el 100% de los adolescentes ya se encuentran interactuando con estas novedades tecnológicas.

El 37.2% de los adolescentes pasan más de 3 horas conectados a una red social. Como se mencionó cada vez más adolescentes se encuentran conectados a estas, Labrador y Echeburúa (2009), dicen que cuando se realiza una actividad con desmedida se puede llegar a crear una adicción, entonces, si los adolescentes fueron encuestados a nivel escolar esto quiere decir que aproximadamente al día tienen libres 4 horas (para realizar actividades placenteras o de distracción) por lo que el

adolescente las ocupa para adentrarse a este mundo tecnológico perdiéndose distintas actividades que cabe la posibilidad que anteriormente las realizaban. Con todo esto se retoma el objetivo sobre conocer el tiempo que pasa inmerso el adolescente dentro de los aparatos digitales y redes sociales.

Como menciona Echuburúa E. (1999:45) “la adicción pasiva es la que está producida por un instrumento que aísla al sujeto, esto pasa cuando el sujeto pospone o abandona otros contactos sociales y se deja influir por sus contenidos. La adicción activa se habla que es la más grave, tiene la posibilidad de provocar aislamiento social, problemas de autoestima, económicos y diferentes afecciones al equilibrio emocional del sujeto”. Entonces se habla que estos resultados de la investigación arrojan que los adolescentes se encuentran en una adicción pasiva debido a que estos instrumentos aíslan al sujeto posponiendo diversas actividades. La adicción activa aún no se puede determinar en esta localidad debido a que no son muchos los adolescentes que se encuentran conectados más de tres horas pero si se deja para un estudio futuro analizar si dentro de poco tiempo esto se convertirá en una adicción activa que probablemente lo que arroje sean problemas de aislamiento social, problemas de autoestima, económicos o incluso diversos problemas tanto físicos y psicológicos como los que se presentaron anteriormente.

Echuburúa E. y Corral P. (2009:32), argumentan que “no solo se trata de la frecuencia de instalarse en estas tecnologías sino de la dependencia que pueden crear”. El 44.4% de los adolescentes encuestados podría comenzar con la utilidad de

conectarse a ellos por hacer o pasar tareas y un 40.6% se conecta para la investigación. Un 34.6% lo utiliza para publicar fotos o videos y un 28.3% se conecta para jugar.

Este grupo de adolescentes se encuentra en una etapa conocida como reforzador positivo ya que como se aprecia lo utilizan por simple placer que le produce su uso, también se encuentra que puede estarse utilizando debido a que la sociedad ha comenzado con esta interacción. Como se observa el 45.8% menciona que no se imagina sin estos aparatos y sus aplicaciones y va en aumento. Por su gran impacto ante la sociedad. Aunado se retoma a Didia (2008 en Hernández 2015), cuando una actividad es placentera o útil, puede incluso convertirse en algo dañino, aunque la persona se haya percatado de esto no puede dejar de realizar dicha acción que le provoca placer, provocando en ello la pérdida de diversas actividades realizadas con anterioridad. Concluyendo que si no se tiene un manejo adecuado de las mismas podría provocarnos diversos problemas que en cuestión afectan a diferentes ámbitos de la vida.

CONCLUSIONES

En el plano teórico, basándose en los estudios de Erikson (1968), Gesell (1997) y González (2011) se encontró que en la etapa de la adolescencia se viven transformaciones en diversas áreas tales como biológicas, psicológicas, sociales y cognitivas. Así mismo se conoce la importancia que adquiere el grupo social ya que el adolescente busca integrarse a un grupo donde adquirirá nuevas modalidades para la realización de actividades o decisiones que logrará definir su propia identidad.

Se dio a conocer la relación entre las nuevas tecnologías y la adolescencia. Así el presente estudio se aproximó a conocer cuáles son los procesos psicosociales que tiene el uso de la tecnología en el adolescente con respecto a la comunicación tanto interpersonal, familiar y social; los cuales se analizarán más adelante.

Dentro de la metodología y la aplicación de este protocolo se arrojan las conclusiones correspondientes a los objetivos y la hipótesis planteados en esta investigación sobre la etapa de la adolescencia, los aparatos digitales y las redes sociales con respecto al análisis a través de la encuesta titulada “la tecnología del adolescente” observándose lo siguiente:

Sobre conocer cuáles son los procesos psicosociales que tiene el uso de la tecnología en cuanto a la comunicación tanto interpersonal, social y familiar interpersonal se concluye que, debido a la formación de diversas redes sociales se crea la entrada a un mundo virtual el cual trasciende a otros países creando amigos virtuales y globales dando una percepción distinta del espacio y tiempo, una sensación de inmediatez de los acontecimientos y una aceración en los procesos. Entonces si las relaciones verdaderas están siendo reemplazadas por las virtuales se está perdiendo un papel importante y habilidades para relacionarse de manera personal, pero al mismo tiempo estas les permiten obtener importantes refuerzos sociales lo que favorecerá su adaptación e integración.

En cuanto los procesos psicosociales que tiene el uso de la tecnología en relación a la comunicación familiar se concluye que a través de la interacción con las aparatos digitales y/o redes sociales se crea una nueva forma de comunicación dado que son cada vez más las familias que pierden el contacto directo con cada miembro lo cual debilita los vínculos familiares; creando con esto cambios sociales y demográficos alterando las ideas, valores y normas anteriormente establecidas por la sociedad. Afectando las habilidades que surgen a dentro de las relaciones psicosociales como lo son: la escucha activa, la asertividad, la validación emocional, la empatía, la capacidad de negociación, el respeto, la creatividad, la compasión, el pensamiento positivo, la regulación emocional, la apertura de la mente, la paciencia, la cortesía y el saber expresarse, todo esto apoyado por Corbin, A. (2016).

Con respecto al área social se concluye que esta área es indispensable para todo ser humano en especial con los adolescentes dado que busca la interacción con la sociedad y la permanencia dentro de un grupo. Cabe mencionar que nuestra vida está llena de interacciones las cuales controlarán las direcciones a tomar y los comportamientos o actitudes. Respecto a los aparatos digitales y redes sociales se encuentra que la sociedad ha creado un mundo virtual, es decir, una nueva manera de relacionarse la cual tienden a tener repercusiones tal como la dificultad o pérdida de habilidades para relacionarse de manera personal, así mismo, cuestiones tanto cognitivas tales como la dispersión de la concentración, memoria, pensamiento y lenguaje.

A partir de esto se crea la expectativa de conocer el tiempo que pasa inmerso el adolescente dentro de los aparatos digitales y las redes sociales con lo cual se concluye que el 37.2% de ellos permanecen más de tres horas al día permitiendo entender que estos dispositivos se utilizan incluso realizando sus actividades o dejando estas de realizarse lo cual perjudica la concentración o la dispersión de la atención; lo que puede generar en un futuro problemas en cuestiones tanto físicas, psicológicas y cognitivas. Aunque aún no es un número alto los adolescentes que se encuentran con la necesidad de dependencia frente a estos dispositivos sí es necesario adentrarse más en estos temas para poder encontrar una posible solución ante esta adicción y para que no se incremente.

Identificando los usos que se le dan a los aparatos digitales se puede concluir que sirven como herramienta para la entrada a las redes sociales ya que a partir de estos puede uno acceder a este mundo virtual que se ha creado. Con respecto al uso que se les da a las redes sociales se encuentra que se utilizan para mantener el contacto con las personas, para la realización o el intercambio de tareas, la investigación de temas, el publicar fotos o videos y el conocer gente, (estas son las cinco opciones con mayor frecuencia por los adolescentes).

Con respecto al último objetivo planteado sobre las actitudes que presentan los cuidadores desde el punto de vista del adolescente cuando los ven utilizando estas nuevas tecnologías se concluye que las principales reacciones son las siguientes: los regañan cuando los observan que pasan mucho tiempo dentro de las mismas, los respetan solo cuando pasan un tiempo determinado y, no les hacen caso argumentando que a los padres no les interesa si ellos se encuentran dentro de estas tecnologías.

A sí mismo, se puede concluir que al seguir aumentando este número de interacción con las nuevas tecnologías y el desmedido uso de estos se pueden generar problemas más graves en cuestiones psicológicas tal como lo expresa Echeburúa, (1999), sobre la idea del abuso repetitivo y descontrolado de las nuevas tecnologías se pueden desencadenar efectos a nivel fisiológico como psicológico como los siguientes:

obesidad, insomnio, adicción o dependencia, estrés, depresión o aislamiento, problemas de memoria a corto y largo plazo, problemas en las interacciones personales, problemas de atención, pérdida de placer y el disfrute de las actividades, seguridad e inseguridad, nomofobia, daños al sistema nervioso, entre otros problemas físicos. Estos son algunos problemas que pudieran estar generándose a partir de un descontrol en este nuevo mundo virtual, por lo que es preciso destacar que se tienen que tomar ciertas medidas para poder evitar este riesgo.

De acuerdo a lo establecido en este estudio se puede afirmar que: mi hipótesis resulta afirmativa ya que se determina que el abuso de los aparatos digitales y/o redes sociales representan problemas de comunicación en sus estructuras familiares, interpersonales y sociales del adolescente, como se acaba de demostrar en esta tesis.

Derivado de esta investigación se puede argumentar que debido a que en esta tesis es un análisis inicial sobre esta posible problemática anteriormente planteada, se puede dar pauta a posibles futuras líneas de investigación con respecto a áreas de la psicología como son la educativa, social y clínica; en cada una de ellas se pueden crear nuevas investigaciones que ayudarán a contribuir con un proceso multidisciplinario para la solución a dicho problema y así poder tener ángulos diferentes y propuestas distintas.

Con estos resultados puedo destacar que se tendrán que hacer nuevas investigaciones y proyectos especialmente enfocados en los niños, debido, a que estos son los nuevos portadores de la tecnología. Al igual crear programas de sensibilización hacia los padres, así como la prevención a diversas etapas de la vida del ser humano, para que esto se realice de una forma global y pueda arrojar un cambio con respecto a la problemática planteada.

A la alternativa que se propone sobre cómo se podrían atender este tipo de conflictos en el área de psicología clínica se argumenta lo siguiente:

- ❖ Ya que la sociedad ha permitido la creación de un nuevo mundo virtual y en las cuales ha ayudado en diversas áreas del ser humano, así mismo, ha generado riesgos en diversas áreas del ser humano tanto físicas, biológicas y psicológicas. Se pretende enfocar a un nivel de tratamiento en donde se observara los motivos que ocasionaron alteración en las estructuras psicosociales.
- ❖ Al conocer el motivo de la problemática se retoma la investigación de Block sobre la implementación del trastorno de adicción a las nuevas tecnologías y se identifica con esto el nivel en donde el adolescente se encuentre en ese momento (uso excesivo, abstinencia, tolerancia y repercusiones negativas).
- ❖ Una vez identificado el nivel y el motivo que lo orilló a esto buscar concientizar al adolescente de las posibles problemáticas que esto puede causar, así mismo, generar el tratamiento a seguir.

- ❖ Dentro de las posibles líneas de tratamiento podemos encontrar apoyo en la autoestima, el autoconcepto, la depresión, manejo hacia las habilidades de interacción con lazos familiares, interpersonales y sociales. Así mismo, el apoyo para la implementación de destinar su tiempo libre o incluso una terapia grupal para poder integrarse de manera personal.

Con respecto a la solución mediante la psicología social se puede intervenir creando diferentes programas de prevención:

- Programas que ayuden a la contribución de la Información para la concientización de los riesgos, de estas tecnologías, en diversas etapas de la vida del ser humano tanto en niños, adolescentes, jóvenes y adultos.
- Programas que puedan crear estrategias para el buen uso de estos aparatos digitales o redes sociales y poder disminuir su consumo.
- Crear programas sobre la utilización del tiempo libre ayudando con esto a crearse nuevos centros donde los adolescentes puedan interactuar de manera personal.

BIBLIOGRAFÍA

Fajardo, J. (2001). "Manuscritos Económicos y filosóficos de 1844", (Consultado el 13 de Diciembre de 2014) en Biblioteca Virtual Espartaco [en línea] Disponible en: <https://www.marxists.org/espanol/m-e/1840s/manuscritos/man3.htm>.

Esquivel, M. (2011). "65% de los adolescentes entre 10 y 18 años cuentan con un teléfono celular, en México", (Consultado el 11 de Enero de 2017) en LuisGyG [en línea] Disponible en: <http://www.luisgyg.com/la-generacion-interactiva-en-iberoamerica-2010-ninos-adolescentes-antes-las-pantallas/>

ABC (Consultado el 24 de Septiembre de 2015) El objetivo de la tecnología es satisfacer las necesidades humanas en ABC. {Paraguay} [en línea] Disponible en: <http://www.abc.com.py/articulos/el-objetivo-de-la-tecnologia-es-satisfacer-las-necesidades-humanas-716548.html>

Foufe, A. y Cordon, F. (2010) "Charles Darwin: El origen de las especies", en Madrid, España (ed.) EDAF.

Gonzales, A. (2013; Consultado el 10 de Enero de 2017)) "Evolución del Hombre", en Historia Universal, [en línea] Disponible en: <http://www.historiacultural.com/2010/10/origen-evolucion-del-hombre.html>

González, L. (2009) "Viaje por la historia de México", en Andrea Citlalpiltzin (ed). México D.F. Quinta Edición.

Ortiz, A., Rodríguez, F. y Coello, C. (2008; Consultado el 15 de Enero de 2016) “Computadoras Mexicanas: una breve reseña técnica e histórica”, en Revista Digital Universitaria. Año 2008, Vol. 9 No.9, [en línea] Disponible en: <http://www.revista.unam.mx/vol.9/num9/2Fint-1.htm>

Martínez, E. (2005; Consultado el 22 de Septiembre de 2015)), Telefonía celular: 15 años de Historia en México. , en eveliux, [en línea]. Disponible en: <http://www.eveliux.com/mx/Telefonia-Celular-15-anos-de-historia-en-Mexico.html>

Cruz, V. (2012; Consultado el 22 de Septiembre de 2015)). Cofetel: 87 de cada 100 mexicanos tiene celular., en Proceso, [en línea] Disponible en: <http://www.proceso.com.mx/?p=318197>

Rodríguez, E. (2016; Consultado el 13 de Noviembre de 2016)), Historia de Internet en México, en CONACYT agencia informática, [en línea] Disponible en: <http://www.conacytprensa.mx/index.php/ciencia/humanidades/7839-historia-de-internet-en-mexico-reportaje>

Chávez, J. y López, G. (2001; Consultado el 25 de Noviembre de 2015)), “Los héroes ocultos de internet”., en Reforma 15, [en línea] Disponible en: http://www.reforma.com/ed_impresa/Notas/011015/ifase/textos/rifa0000.htm

Echeburúa, E. y Requensesns, A. (2012). “Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes”, en Pirámide (ed).

Bernete, F. (2009; Consultado el 7 de Noviembre del 2015)). Teoría y Sociología de la comunicación (UCM). Usos de las TIC, Relaciones sociales y cambios en la sociabilización de las y los jóvenes., en Injuve, [en línea]. Recuperado de: www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-08.

Castillo, A. (2011; Consultada el 23 de Agosto de 2013).). Las 30 Redes Sociales más utilizadas. En Asociación de Agencia de Medios, [en línea] Recuperado de:

<http://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas->

Covarrubias, D. (2014; Consultado el 10 de Octubre de 2015)), La era digital, los jóvenes milenio y el desplazamiento de la TV a favor de las redes sociales, Blog Datos Diagnósticos y tendencias., [en línea] Recuperado de: <http://blog.amai.org/index.php/la-era-digital-los-jovenes-milenio-y-el-desplazamiento-de-la-tv-a-favor-de-las-redes-sociales/>

Domínguez, J. (2014; Consultado el 12 de Enero del 2014). La adicción a la tecnología, peligro en los adolescentes.) en Sura, [en línea]. Recuperado de: <http://www.sura.com/blogs/calidad-de-vida/peligros-adiccion-tecnologia.aspx.aspx>.

Philip, R. (1997). Desarrollo Humano: estudio del ciclo vital. Ed. Pearson en Madrid España.

Gesell, A. (1997). El adolescente de 10 a 16 años. Ed. Paidós en Barcelona.

González, N. (2001). Psicopatología de la adolescencia. Ed. Manual Moderno en México D.F.

Tirado, J. (2011). Introducción a la psicología social. Ed. UOC

Corbin, A. (2016; Consultado el 23 de Mayo de 2017)). Las 14 habilidades sociales principales para tener éxito en la vida en Psicología social y relaciones personales, [en línea]. Recuperado de: <https://psicologiaymente.net/social/habilidades-sociales-exito-vida>

Katz, J., y Rice, R. (2005). Consecuencias sociales del uso de Internet. México D.F.: VOC.

Marqueza, C., y María L. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en Internet. Fundamentos en humanidades.

Solano, M., y Viñarás, M. (2011). Las nuevas tecnologías en la familia y educación: retos y riesgos de una realidad inevitable. Madrid: CEU ediciones.

Grotevant, H., y Cooper, C. (1986). Individuation In Family Relationships. Ituman Development.

Anolli, L. (2010). Iniciación a la psicología de la comunicación. Universidad de Barcelona. Publicacions i Ediccions.

Barcia, J. (2006; Consultado el 14 de Septiembre de 2015)). Cómo afecta la tecnología la forma en que nos comunicarnos. en Hipertextual [en línea]. Recuperado de: <https://hipertextual.com>

Echeburúa, E. (1999). ¿Adicciones sin drogas? Bilbao: Desclée de Brouwer.

Turner, B. (2010; Consultado el 13 de Noviembre de 2016)). Efectos psicológicos del uso de computadoras. en ehowenespañol, [en línea]. Recuperado de http://www.ehowenespanol.com/efectos-psicologicos-del-exceso-computadoras-info_193664/.

Labrador, F., y Echeburúa, E. (2009). Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes. Pirámide.

Echeburúa, E., y Corral, P. (1994). Adicciones psicológicas: Más allá de la metáfora. Clínica y Salud. Madrid: Piramide.

Hernández M. (2015). Adolescente y nuevas adicciones. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría. Obtenido de SciELO.

Block, JJ. (2008; Consultado el 12 de Enero del 2017)). Adicción a Internet-Nueva propuesta para el DSM-V. en Consejo General de la Psicología de España, [en línea] Recuperado de: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=1960.

INEGI. (2012; Consultado el 12 de Enero del 2016)). Censo General de Población y Vivienda., en SNEIG. Información de Interés Nacional [en línea]. Recuperada de: http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/panora_socio/mor/Panorama_Mor.pdf

Sampieri, H. R. (1991). Metodología de la Investigación. McGRAW-HILL.

Álvarez C. (2010; Consultado el 10 de Octubre de 2016)) “La relación entre Lenguaje y Pensamiento de Vigotsky en el desarrollo de la Psicolingüística Moderna”. en Revista de lingüística teórica y aplicada, obtenido de SciELO, [en línea] Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48832010000200002

Rizo, M. (2014; Consultado el 12 de Enero del 2016)). La Psicología Social y la Sociología Fenomenológica. Apuntes teóricos para la exploración de la dimensión comunicológica de la interacción., en Global Media Journal Edición Iberoamericana, [en línea]. Recuperado en: http://gmje.mty.itesm.mx/articulos3/articulo_4.html

Galván, C. (2013; Consultado el 13 de Noviembre de 2016)). 10 males de las nuevas tecnologías. en EFE: salud, [en línea]. Recuperado de: <http://www.efesalud.com>

La Rue, F. (2011; Consultado el 24 de Septiembre de 2015)). ONU: Internet es un derecho humano, en universal [en línea]. Recuperado de: www.eluniversal.com.mx.

Aamadmin, K. (2013; Consultado el 24 de Septiembre de 2015)). Radiografía de los adolescentes, en Asociación de Agencia de Medios, [en línea]. Recuperado de: <http://aamedios.com/radiografia-de-los-adolescentes-en-mexico>.

Jhaveri, A. (2013; Consultado el 24 de Septiembre de 2015)). Nueva Investigación: Adolescentes y Tecnología, en Alerta, [en línea]. Recuperado de: <http://www.alertaenlinea.gov/blog/nueva-investigacion-adolescentes-y-tecnologia>.

Mejía. D. (2011; Consultado el 25 de Septiembre de 2015)). Multiculturalidad: su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevaletentes en un mundo globalizado, en eumend [en línea]. Recuperado de: http://www.eumed.net/librosgratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonal_es.html

Melo, O. (2015; Consultado el 24 de Noviembre del 2015). Secretaría de Salud trata adicción a nuevas tecnologías. en siete de Chiapas, [en línea]. Recuperado de: <http://www.sie7edechiapas.com>

A N E X O S

ANEXOS

Anexo 1

Formato que se presentó en las escuelas y formato para obtener el permiso para la realización de la encuesta.



Sistema DIF Municipal de Atlatlahucan Morelos
2013-2015



Atlatlahucan, Mor; a 14 de Abril de 2015.

Asunto: solicitud para la realización de una encuesta.

**A QUIEN CORRESPONDA.
PRESENTE.**

El que suscribe Mtro. Samuel Islas Ramos Psicólogo del CEDIF de Atlatlahucan Mor. Por medio de este conducto me dirijo a usted de la manera más atenta y así a la vez reciba un cordial y afectuoso saludo, el motivo de este documento es para pedirle el apoyo para la realización de una encuesta a los alumnos de esta institución Colegio de Bachilleres Plantel 09 de Atlatlahucan. Con el beneficio de apoyar una investigación que realiza la pasante en psicología Janet Thalia Villanueva Bautista. Que lleva como título "ADOLESCENCIA Y TECNOLOGÍA".

Sin más por el momento, me despido de usted esperando una respuesta favorable a dicha petición.



ATENTAMENTE

MTRO. & PSIC. SAMUEL ISLAS RAMOS
PSICÓLOGO DEL CEDIF ATLATLAHUCAN MOR;
NOMBRE; FIRMA Y CON CARGO DE ASESOR DE TESIS.





Sistema DIF Municipal de Atlatlahucan Morelos
2013-2015



Atlatlahucan, Mor; a 14 de Abril de 2015.

Asunto: solicitud para la realización de una encuesta.

A QUIEN CORRESPONDA.

PRESENTE.

El que suscribe Mtro. Samuel Islas Ramos Psicólogo del CEDIF de Atlatlahucan Mor. Por medio de este conducto me dirijo a usted de la manera más atenta y así a la vez reciba un cordial y afectuoso saludo, el motivo de este documento es para pedirle el apoyo para la realización de una encuesta a los alumnos de esta institución Escuela Secundaria General de Atlatlahucan. Con el beneficio de apoyar una investigación que realiza la pasante en psicología Janeth Thalia Villanueva Bautista. Que lleva como título "ADOLESCENCIA Y TECNOLOGÍA".

Sin más por el momento, me despido de usted esperando una respuesta favorable a dicha petición.

ATENTAMENTE

MTRO. & PSIC. SAMUEL ISLAS RAMOS
PSICÓLOGO DEL CEDIF ATLATLAHUCAN MOR;
NOMBRE, FIRMA Y CON CARGO DE ASESOR DE TESIS.



RECIBI 15/04/15

IEB E. M.
INSTITUTO DE LA EDUCACIÓN
BÁSICA DEL
ESTADO DE MORELOS
ESC. SEC. GRAL.
"ATLATLAHUCAN"
CLAVE: 17050038C
ATLATLAHUCAN MORELOS

Anexo 2

Encuesta



EL ADOLESCENTE Y LA TECNOLOGIA

*Obligatorio

EDAD: *

SEXO *

¿Cuentas con algún aparato digital: celular, computadora, tablet, laptop u otros dispositivos? *

- SI
 NO

¿Cuáles?

selecciona cuales son los aparatos digitales con los que cuentas

- Celular
 Computadora
 Tablet
 Laptop

Otros:

¿Estás registrado dentro de alguna red social? *

- SI
- NO

¿Cuáles?

selecciona las redes sociales en las que te encuentras registrado

- Facebook
- Twitter
- Hi5
- Whatsapp
- YouTube
- Hotmail
- Gmail
- Instagram
- Otros:

¿Cuál es el tiempo aproximado que llevas registrado dentro de algunas redes sociales?

- 1 mes
- 6 meses
- 1 año
- Mas de 1 año
- Nunca

¿Cuando te registraste dentro de las redes sociales pediste permiso? *

- SI
- NO

¿Quién te otorgo el permiso?

- Mamá
- Papá
- Ambos
- Otros:

¿Cuál es el tiempo que dedicas al día para el uso de los aparatos digitales o redes sociales con permiso?

- Menos de 45 minutos
- 1 - 2 hrs.
- 3 o más horas

¿Cuál es el tiempo que dedicas al día para el uso de los aparatos digitales o redes sociales sin permiso?

- Menos de 45 minutos
- 1 - 2 hrs.
- 3 o más horas

¿Para qué utilizas las redes sociales?

- Mantener el contacto
- Comentar
- Jugar
- Conocer gente
- Publicar fotos ó videos
- Criticar algún compañero
- Hacer ó pasar tareas
- Ver pornografía
- Investigar temas
- Otros:

¿Por qué te animaste a abrir una red social?

- Amigos
- Familia
- Conocer gente
- Por que todo mundo tiene
- Curiosidad
- Popularidad
- Otros:

Los aparatos digitales y/o redes sociales ¿Te han ayudado a relacionarte mejor a nivel social, interpersonal ó familiar? *

- Poco
- Mucho
- Sigo igual

¿De acuerdo a la pregunta anterior en cuáles puntos has notado el cambio?

- Nivel Interpersonal
- Nivel Social
- Nivel Familiar

¿Qué reacciones tienen tus cuidadores cuando estás utilizando algún aparato digital y/o red social?

- Me regañan
- Me ignoran
- Me pegan
- No me hacen caso
- Me apoyan
- Me respetan
- Otros:

¿Puedes imaginar tu vida sin tener un aparato digital y/o red social? *

- Si
- No

¿Con qué familiar es más fácil que te de permiso utilizar algún aparato digital o red social? *

- Papá
- Mamá
- Ambos
- Ninguno

¿Con respecto a tu opinión; cómo crees que afecta el uso de los aparatos digitales y redes sociales en cuanto a las relaciones interpersonales, sociales y familiares? *

Enviar

ACCESO DIRECTO A LA ENCUESTA:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdyVEbceUVmB17T6BDVvkErv4L3n2oHNs7X4ZgP4DF_yf7Kpw/viewform