



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

“Aprendizaje Situado en Comunidades de Práctica. Una Comunidad de Riesgo: Bomberos de San Juan Ixhuatepec”

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A (N)

Francisco Javier Gómez Martínez

Directora: Dra. Claudia Lucy Saucedo Ramos

Dictaminadores: Mtra. Patricia Suárez Castillo

Lic. Fany Lucero González Carmona



Los Reyes Iztacala, Edo de México, nov. 2017.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

Querida Universidad después de tantos años puede regresarte un poco de lo tanto que me has regalado, grandes amistades que se volvieron familia, grandes experiencias académicas, extraordinarios momentos con personas que pasaron por mi vida, el amor de mi vida, pero sobre todo gracias por esos grandes maestros y valiosos conocimientos que ahora me han hecho estar aquí, me han hecho realizarme como profesionalista, a ti querida Universidad. ¡Gracias!

Dra. Claudia

Agradezco me motivara para ser una mejor persona antes que un profesionalista, gracias por enseñarme que perseverar traerá cosas positivas entre ellas el éxito. Me siento dichoso y muy afortunado de que usted fuese mi maestra, guía, amiga y ahora asesora; gracias por su paciencia, regaños, presión consejos, todo lo que me ha transmitido lo llevo en el corazón y siempre estarán ahí.

Asesores(as)

Gracias por su apoyo, consejos, tiempo y dedicación me siento afortunado de que ustedes formen parte de este éxito. ¡Gracias!

Papá

Sería extraordinario estuvieras aquí y pudieras compartir conmigo esta felicidad, esta alegría que siento por éste éxito que construí con la ayuda de muchas personas, entre ellas tú. Siempre te dije que estabas en mi corazón y todo lo que hiciera serías partes de ello. Hoy soy una mejor persona, hoy sigo trabajando para algún día ser un buen hombre y ser un poco de lo que eras, hoy tengo ganas de trascender y te lo debo a ti. ¡Gracias por todo papá!

Mamá

El camino no ha sido nada fácil, pero aún con todas esas adversidades lo logré, lo logramos porque eres parte de este éxito, eres parte de este pequeño escalón que logré y como siempre lo he recalcado eres parte esto. Te quiero mucho mamá.

Rafa y File

Amigos les debo mucho de este éxito, ya que fueron fundamentales para realizar la investigación. Vivimos grandes y malos momentos, pero al final fue una gran experiencia y pude confirmar que una amistad persevera aún con diferencias. Gracias por todo.

Dána

Ha sido un recorrer en el cual tengo mucho que agradecerte, tus enojos por no apurarme, tu paciencia en muchas ocasiones, tu apoyo en tantas cosas. Hoy eres parte de este éxito que aunque parecía lejano, pero por fin llego, por fin lo podremos disfrutar. Deseo que a partir de ahora vengan muchos, que nos llenemos de felicidad, y podamos seguir construyendo una buena historia. Te amo, agradezco a la vida te cruzaras con la mía y podamos compartir tantas cosas. ¡Gracias por tu apoyo bi!

Maestro Hilario

Más que todo ha sido un gran amigo, una persona de la cual he aprendido demasiado y estoy seguro lo seguiré haciendo. Gracias por su apoyo en todo momento, por la oportunidad de mantenerme donde hasta ahora para lograr un éxito más en mi vida y sobre todo gracias por sus consejos.

Colegio Pierre Faure

Gracias por darme mi primera oportunidad profesional, por darme consejos y muchas satisfacciones profesionales, con las que pude crecer y ser mejor persona.

Colegio Mariano Azuela

Quiero dar gracias por permitirme ser parte de esta institución con tantos años de experiencia, por dejarme seguir creciendo como profesionista, por las facilidades y sobre todo tener la paciencia para que pudiese culminar esta meta personal. Siempre llevaré al colegio en el corazón. ¡Gracias!

Gracias a los que formaron parte de este nuevo éxito en mi vida, por muy mínimo que haya sido fueron pieza fundamental, les comparto mi felicidad y dicha por la etapa de mi vida en la que me encuentro.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 4 |
| Capítulo 1. El heroico cuerpo de bomberos..... | 7 |
| Servicios de emergencia..... | 7 |
| Aprendizaje situado..... | 14 |
| Planteamiento del problema..... | 18 |
| Capítulo 2.Método..... | 19 |
| 2.1 Participantes..... | 19 |
| 2.2Escenario..... | 19 |
| 2.3 Materiales y Aparatos..... | 20 |
| 2.4 Diseño de Investigación..... | 20 |
| 2.5 Recolección de datos..... | 20 |
| 2.6 Procedimiento..... | 21 |
| Capítulo 3 Resultados..... | 23 |
| 3.1 Administración..... | 23 |
| 3.2 Forma de Operar..... | 29 |
| Capítulo 4 Discusión y Conclusiones..... | 45 |
| Referencias..... | 51 |
| Anexos. | |
| Sesión 1 | |
| Sesión 2 | |
| Sesión 3 | |
| Sesión 4 | |
| Sesión 5 | |
| Sesión 6 | |
| Sesión 7 | |
| Sesión 8 | |

RESUMEN

El objetivo de la presente tesis es dar a conocer los rasgos socioculturales de una comunidad de bomberos a partir de la noción de participación periférica legítima dada por el aprendizaje situado (aprendizaje situado en comunidades de práctica). Para ello, se contó con la participación de un colectivo dedicado a atención emergencias (una guardia), en el que a través de entrevistas a profundidad, observación no participante y participante se formuló un diseño de investigación interpretativo. Esta comunidad se caracteriza por la importancia de su labor a nivel social, la cual es importante considerar tres factores primordiales que influyen para alcanzar los objetivos de su labor, las cuales son: la administración, que regula y delimita las funciones de la comunidad, pero que se equiparan con la realidad operacional con la que fungen en la eliminación y control de un siniestro, que a la vez dicha labor se vuelve importante en la vida cotidiana, precisamente en asuntos personales. Entonces, es prudente considerar que la población en general tome medidas que puedan facilitar su labor, y en este sentido mediar en el mejor de los casos los obstáculos que se encuentren adyacentes a su campo laboral.

Palabras clave: *aprendizaje situado, personal de atención a emergencias, factores de riesgo, administración, vida personal.*

INTRODUCCIÓN

Se sabe que los accidentes son situaciones que muchas veces suelen estar fuera del control de las manos del hombre, y pueden ser ocasionados por el ser humano o por acciones relacionadas con eventos de la naturaleza; sin embargo, en todos ellos es necesario controlarlos. Dichos eventos no siempre se han vigilado de la misma manera, y tampoco siempre ha existido un equipo especializado responsable del manejo de desastres, ya sean estos naturales o provocados. Actualmente existe un grupo especializado para el manejo de estos fenómenos y su origen fue parte de un proceso histórico.

En la antigua Roma surge el primer grupo especializado para el control de desastres naturales ya que frecuentemente la ciudad se encontraba expuesta a numerosos incendios, por tal motivo el emperador Augusto instituyó las “vigilias”, los cuales se podría considerar como bomberos con poderes policiales. Sin embargo, los métodos empleados para controlar incendios siguieron siendo un tanto primitivos y poco efectivos, y se mantuvieron hasta la Edad Media.

En 1666, en Inglaterra durante la época del Renacimiento, se registró uno de los principales desastres de la historia ya que trece mil construcciones fueron destruidas, lo cual significó la pérdida económica de más de 10 millones de libras. Este desastre concientizó a las personas acerca de los peligros que representa un incendio no controlado, así como de la necesidad de tener equipos que se requieren para poder combatirlos. En esta época, prácticamente todo el pueblo tenía que participar en el control de la catástrofe y a los centros cerveceros se les consideraba como una de los principales fuentes de apoyo, debido a la posesión de grandes contenedores de los cuales se podía acarrear agua para combatir el incendio (Benjumea, Lolo y Albadalejo, 2002).

En ese mismo siglo en París, se fundó oficialmente el primer cuerpo de bomberos, el cual estaba sujeto a una disciplina militar. Para el año de 1657, se fabricó una bomba de gran tamaño que consistía en un recipiente montado en correderas, las cuales tenían un émbolo al centro para facilitar el manejo de dicho

aparato. Para operarlo se requerían varios hombres y otros para llenar el recipiente de agua. Posteriormente, en Holanda en el año 1672, se realiza la invención de la manguera de cuero cosida a mano, que permitió a los bomberos acercarse más al fuego sin poner en peligro su equipo y logrando más precisión en la dirección del flujo del agua. A finales del siglo XVII, en Londres se intensificaba la organización de los cuerpos de bomberos, y en el siglo XIX, estos grupos adquieren un carácter indispensable, no sólo en la ciudad de Londres, sino que también se extendió a América en los Estados Unidos (Cooper, 1986).

En América Latina el primer cuerpo de bomberos fue el del Puerto de Veracruz, creado por orden del gobernador. En ese entonces se le llamó “Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Veracruz”, constituido en el año de 1873, mientras que en la ciudad de México se cuenta desde el año de 1887 con un cuerpo de bomberos. Pero fue a principios del siglo XX donde se introdujeron nuevas técnicas de ataque al fuego, nuevos materiales y horizontes, la cual se convierte en una época llena de avances tecnológicos y modernos, como bombas manejadas con motores de petróleo y diesel que fueron diseñados y elaborados con la mejor tecnología. Para 1925 México ya contaba con dos bombas extintoras, dos tanques de 80 galones de capacidad cada uno, con solución química. Para 1930, se combaten grandes incendios inflamables con espuma. De 1932 a 1987 se incrementa poco a poco el material: bombas, escaleras, carros tanque, escaleras telescópicas bomba, algunos automóviles, equipo de reparación autónoma y se intenta mejorar también el equipo y material del personal (mejores uniformes, hachas, palas, chaquetones, chamarras, etc.), lo que implicó un gran avance dentro de la comunidad de bomberos (Meda, Moreno, Palomera, Arias y Vargas, 2012).

Por generaciones se ha reconocido la labor del hombre contra los incendios, como el producto del arrojo de personas que arriesgan su propia vida ante cualquier tipo de emergencia. En los días en que se utilizaban bombas impulsadas a mano, muchas madres ponían a sus hijas solteras a limpiar el sudor de la frente de los voluntarios bomberos. Si bien es sabido que el espíritu del bombero ha sido forjado en el heroísmo, las condecoraciones se cristalizaban en emblemas y dibujos a los

costados de las bombas contra incendio, que mostraban que no había algo más honorable y delicado que un camión de bomberos (Meda, et al., 2012).

Hernández (2013), por su parte, menciona que el bombero busca desempeñar esta labor ya que le permite probarse a sí mismo la capacidad que tiene y con esto sentir la adrenalina de estar en la línea de fuego, pero aún con esto el bombero y su grupo son conscientes de la conducta de riesgo en la que se encuentran, empero ellos se auto dominan “muchachos del campo”. Con ello hacen referencia a una organización dentro del desenvolvimiento del ser bombero. Según el autor, el habitus rural-masculino divide el mundo en dos tipos de personas: “gente de interiores” y “gente de exteriores”. La gente de interiores es aquella que desempeña trabajos dentro de una oficina o dentro de algún lugar en el cual siempre se encuentran, mientras que la gente de exteriores es la que desempeña alguna labor en la que se tiene que trasladar de un lugar a otro.

La misión del cuerpo de bomberos que normalmente tiene es la de proteger a los habitantes y propiedades, responder a las necesidades de los ciudadanos mediante un servicio eficaz, profesional y humanitario, cumpliendo con el compromiso a través de la prevención, combate y extinción de incendios, servicios de emergencias médicas pre-hospitalarias, rescate, educación a la ciudadanía para la autoprotección, atención de desastres en cualquier sentido, técnicos, sociales, naturales, públicos y/o privados.

La Seguridad Pública en nuestro país reconoce que la labor del bombero está constituida por tres valores fundamentales: a) la voluntad, entendida como tener la determinación, disposición y el deseo de participar y colaborar con todas las actividades que conlleven a lograr los objetivos de la atención a emergencias, b) sacrificio, que representa el tiempo y esfuerzo que se invierte en participar en actividades relacionadas con la atención de desastres y emergencias y, c) acción, que es la facultad de hacer, ayudar, proteger y tomar las mejores decisiones en el momento preciso y bajo cualquier ambiente de riesgo.

1. EL HEROICO CUERPO DE BOMBEROS

1.1 Servicios de emergencia

Cester (1996) menciona que la realización de la labor de servicios de emergencia está organizada en diferentes elementos, y en primer lugar se encuentran los factores intrínsecos del trabajo (la sobrecarga de trabajo, presión temporal, responsabilidad), los que son propios a la organización (conflicto y ambigüedad del rol), los asociados con las relaciones personales (compañeros, superiores, subordinados, clientes), contexto físico y propio de la estructura y, el clima organizacional (participación en toma de decisiones, políticas, ambiente de trabajo).

Peñacoba, Díaz, Goiri y Vega (2000) también indican que los bomberos se encuentran expuestos a situaciones relacionadas con la carga de trabajo, las cuales pueden resultar contrastantes, ya que pueden estar sometidos tanto a exceso de trabajo, como a la falta del mismo, así también se enfrentan a la presión temporal en la realización de sus actividades, a la necesidad de tomar muchas decisiones, a la fatiga resultante de un esfuerzo físico importante, al excesivo número de horas de permanencia en un evento o emergencia, a la toma de decisiones durante una emergencia, las cuales suelen ser rápidas y continuas, muchas de ellas, sobre la marcha. Por todo esto, Rotger (1997) señala que la serenidad es el factor más importante a la hora de tomar decisiones y para el control favorable de un siniestro; además, es importante considerar factores determinantes como son la percepción de la situación y la capacidad para concentrarse en el problema, por lo que es preciso enfrentarse al mismo con firmeza. Otros factores que influyen en la toma adecuada de decisiones, son los relacionados con la capacidad para asumir riesgos, el control emocional, o la capacidad de liderazgo.

Así mismo, es importante considerar la responsabilidad con la que los bomberos asumen sus labores ya que, por un lado, está la responsabilidad sobre sus propias vidas y las de las demás personas, por el otro, está el cuidado y rescate de bienes

materiales. Todo esto conlleva el miedo a cometer un error y la necesidad de exigirse más de lo que pueden dar, aspectos que constituyen una fuente importante de estrés (Rotger, 1994). De igual manera, el rol que desempeña cada elemento dentro de la organización puede ser fuente de estrés laboral, el cual aparece por un desequilibrio entre las demandas de la situación y la capacidad personal para responder con éxito a esas demandas. Es decir, que este conflicto se produce cuando el trabajador recibe demandas incompatibles por parte de otros miembros de la organización, principalmente porque se le pide realizar tareas que no corresponden con sus funciones. Otra fuente que caracteriza a la labor del bombero, es cuando el personal no cuenta con la suficiente capacitación para desempeñar una tarea, no sabe lo que se espera de su actuación, o desconoce los resultados derivados de su actividad profesional, a lo que Rotger (1994) conoce como la ambigüedad del rol, influyendo en la motivación para la productividad y eficacia de manera negativa.

Además del constante estrés al que se enfrentan los bomberos, es importante resaltar los cuestionamientos que se pueden dar cuando un experto sobrepone la experiencia ante la teoría, es decir, no considera favorable algo que ha repetido por años y en lugar de ello busca aplicar los conocimientos que le fueron transmitidos en algún curso de actualización. Es por eso que Rotger (1994) indicaba ya desde hace tiempo la necesidad de realizar investigación para conocer, entender y analizar las funciones y labores de los grupos de bomberos. Este autor llevó a cabo una investigación en la que ubicó a dos grupos de 30 bomberos cada uno, el primero con experiencia y el segundo sin experiencia. En cada grupo se les aplicó un cuestionario específicamente diseñado para valorar, desde un enfoque de la interacción, las estrategias de afrontamiento utilizadas en diferentes situaciones potencialmente estresantes de la práctica profesional de los bomberos.

Una vez que se realizó el experimento, se encontró que los bomberos con menor experiencia tendieron a realizar sus tareas usando la parte cognitiva, es decir lo que consideraban prudente para la tarea asignada. Los bomberos poco expertos buscan el apoyo o guía de los de mayor experiencia para el manejo de instrumentos. Mientras que los de mayor experiencias suelen ser guía y apoyar a los novatos en las labores del

ser bombero. El autor menciona que la búsqueda de apoyo o guía de los bomberos con mayor experiencia es que ésta se adquiere en situaciones reales y no en una capacitación, además, como señala Rotger (1997), dado que la toma de decisiones es un factor personal al propio trabajo de bombero, cuanto menor sea la experiencia más se necesita este tipo de apoyo.

Para mi trabajo de investigación podemos reflexionar que aprender a ser bombero empieza con una capacitación, pero se afianza o consolida en la práctica en apoyo con los compañeros de mayor experiencia (Peñacoba, 2000).

Otra variable importante es el clima laboral, el cual desempeña un importante papel para garantizar la toma de decisiones acertadas. Rotger (1997) señala que el grupo de bomberos debe estar integrado por personas compatibles, bien relacionadas entre sí, en un ambiente en el que se persiga un interés común para mejorar las cosas, con mandos o supervisores competentes e interesados en sus problemas y en facilitar los mecanismos organizacionales para la mejora del servicio; ya que, de lo contrario, las relaciones pobres implicarían poca confianza, poco apoyo emocional y poco interés en escuchar al otro y en resolver problemas que son planteados en el momento de atender un servicio.

De igual manera, Rotger (1997) destaca que durante la atención a emergencias se desarrollan factores psicológicos negativos, que tienen que ver con el miedo resultante o que acompaña al trabajo que se tiene que realizar, es decir, que se ven expuestos a una gran cantidad de actividades, ante las cuales se emplean una serie de defensas con el objetivo de disminuir la magnitud de la carga afectiva de la emergencia, como es el caso de llamar “caliches” a algunos siniestros, para minimizar el impacto psicológico que pudiesen generar los eventos y sucesos catastróficos en la psique de los bomberos. A esto, Peñacoba (2000) los considera como sistemas de defensa, que funcionan según una lógica rigurosa asegurada por un sistema de prohibiciones de ciertos comportamientos: comportamiento heroico, de bravura, hombría, de menospreciar el riesgo, de bromas pesadas, de silencio ante todo lo que signifique miedo. En los bomberos se les asigna un apodo en específico para nombrar a los que

presentan actitudes de miedo, de dudas y de falta de pericia ante situaciones de emergencias, si alguno de ellos no domina su aprehensión, es motivo de burla por parte de los demás.

Lo anterior significa que los bomberos tienen que ir aprendiendo no sólo las funciones que le tocará desempeñar, sino también el autocontrol emocional y cognitivo que debe lograr para desempeñar una actividad de alta intensidad y peligro.

Es por eso que el aprender es un proceso de apropiación y dominio en el empleo de recursos y herramientas orientadas a ciertas metas, y con esto cada individuo pasará por un proceso llamado “participación legítima periférica” en el que recibe el apoyo de los miembros más expertos para realizar actividades importantes para la comunidad, que gradualmente se vuelven más complejas. Los logros de cada individuo son el resultado del tránsito de un lugar en la periferia de la comunidad hacia una participación plena. Lave y Wenger (1991) mencionan tres factores implicados en el proceso de todo aprendizaje en y a través de la práctica, el primero es: Dominio, que se refiere al conocimiento alrededor del cual los miembros de la comunidad se afilian e interactúan. El segundo es la Comunidad la cual se establece por medio de relaciones de mutuo compromiso por las que los miembros de la comunidad se integran como una entidad social, interactúan regularmente, se comprometen en actividades conjuntas, construyen relaciones de confianza y, finalmente la tercera, la Práctica: los miembros de una comunidad son practicantes de algo que les es común. La práctica puede hacerse explícita de manera consciente, pero también puede que ocurra de modo no intencionado.

Para estos autores puede que se presente el estancamiento del aprendiz, como una traba para el crecimiento de una comunidad, ya que los expertos no les ayudan a continuar con sus aprendizajes o no le permiten participar en actividades cada vez más complejas. Esto lo considero muy cierto, ya que si los expertos en conocimiento en una comunidad de práctica cierran las posibilidades de avance de los aprendices, no hay movimiento, no hay aprendizaje, ni la propia comunidad puede sostenerse al paso del tiempo. Por el contrario, cuando se comparten metas de desarrollo de la actividad y de

los miembros de la comunidad, el conocimiento fluye de los expertos a los novatos (Lave y Wenger, 1991). Lo cual coincide, ya que una comunidad depende de cada integrante y para que ésta crezca en cuanto a conocimientos refiere, la opinión de cada integrante es de suma importancia. Como sabemos, una comunidad siempre tendrá jerarquías, ya que son la parte central de la comunidad y el aprendiz o novato se pretende lleguen a una parte central de la jerarquía como formación del aprendizaje que logre gracias a su participación y a la guía del experto.

Por otro lado, la población laboral que se dedica a la atención a emergencias ocupa un lugar en especial en cuanto a riesgos, tanto para los accidentes laborales, como para el desarrollo de enfermedades crónicas. Por lo que Cester (1996), identifica diversos factores de riesgos: mecánicos, térmicos, físicos, tóxicos; a los cuales se encuentran sometidos los bomberos en sus intervenciones. Entre los riesgos mecánicos se destacan los producidos por el desmoronamiento y hundimiento de estructuras de construcción, por proyección de determinados materiales, por choques con estructuras, por caídas de los vehículos o máquinas utilizadas en la intervención o por explosión. Los riesgos térmicos producidos por sistemas mal ventilados, sustancias incandescentes o sustancias químicas. Entre los riesgos físicos están los que provoca la radioactividad, la electricidad y la actividad en el agua; mientras que los riesgos tóxicos resultan del contacto con una o varias sustancias que penetran en el organismo, siendo el mayor riesgo para los bomberos las intoxicaciones e inhalación de gases. Por lo que Soto (1999) señala que las intervenciones realizadas por este grupo, son en condiciones ambientales extremas, y la exposición a tóxicos supera con creces los límites establecidos por la norma.

A lo anterior, Morett (2005) argumenta que el colectivo de bomberos acude a consulta médica con más frecuencia en comparación con otros profesionistas, reportando que las causas principales de riesgo que enfrenta esta población en general están asociadas con mayor frecuencia, a los seis síntomas analizados en relación con el estrés, por lo que no sólo pueden presentar uno, sino varios al mismo tiempo: cefaleas (19%), alteraciones del sueño (46%), sensaciones continuas de cansancio (33%), irritabilidad, falta de memoria (18%) y falta de concentración (29%).

Ares (2008), señala que dentro de las enfermedades más frecuentes están la afectación de la capacidad y estado físico, en donde el 10% sufre de hipertensión arterial, el 13% presentó valores de agudeza visual inferiores a 20/30. Además, indica que con el tiempo la capacidad de audición disminuye debido a la constante exposición al ruido, siendo más evidente a partir de los cinco años de actividad laboral. De igual manera, ante la constante exposición al humo se desarrollan trastornos en el sistema respiratorio y enfermedades cardiovasculares, siendo la principal fuente de mortalidad las enfermedades coronarias sanguíneas en la muerte por infarto al miocardio.

La comparación que Bueno (2014) realiza nos puede dar pauta a mencionar que la experiencia favorecerá la reducción de incidentes dentro del desempeño, pero las enfermedades que se van presentando pueden ir reduciendo el desempeño laboral; por ejemplo se inicia con un bombero de 50 años de edad y 26 de experiencia, ya que posteriormente menciona anécdotas de bomberos novatos y realiza una comparación de la forma de abordar los siniestros. El objetivo que emplearon para dicha investigación fue: “conocer cuáles son las motivaciones que los sujetos aportan para justificar la decisión de hacerse bombero y cómo se realiza esa preparación una vez decidido. Además otro de los objetivos era conocer, una vez dentro del cuerpo, cómo un sujeto se convierte en sujeto-bombero y cuáles son las racionalidades y significados que vertebran este oficio.” (Bueno, 2014:512).

Un aspecto importante que se menciona en el artículo es que si el grupo de bomberos se encuentra completo y con el material adecuado, el desempeño será mucho mejor, a comparación de cuando la plantilla es baja y los materiales escasos. Otro factor importante es el aspecto tecnológico ya que, como señalé al inicio, las mejoras en las herramientas y tecnologías modernas favorecen una mejor intervención en los siniestros. Para Bueno (2014), no existe un manual o guía tan específica que le indique a los bomberos cómo actuar. Ellos tienen que combinar el aprendizaje teórico con las destrezas prácticas que han logrado a través del tiempo. De igual manera, si se logra una buena interacción entre tecnología moderna más el conocimiento teórico y práctico, se tendrán mejores intervenciones y una posible reducción en el estrés de los bomberos.

En la investigación de Bueno (2014) encontró que para un bombero veterano de sesenta y cinco años, treinta y ocho de experiencia, la preparación física del cuerpo de bomberos no era la idónea ya que no todos entrenaban lo necesario, lo hacían sólo en sus tiempos libres y además no contaban con el equipamiento necesario. Existía el grupo de los más jóvenes los cuales dijeron que tenían el gusto por el deporte y eso les ayudaba a entrenar. Además, no les gustaba que su trabajo fuera rutinario y preferían una formación teórica, es decir valoraban los cursos que les ofrecían. Una de las situaciones que se presenta en los bomberos con menor experiencia es la costumbre a la formación académica sistemática, pero al mismo tiempo la parte tecnológica dio pauta a que se generaran manuales. Bueno (2014) dice que igualmente se han tenido que implementar otros aspectos tales como: gimnasio, entrenadores, cursos de primeros auxilios, examen psicotécnico entre otras cosas.

Por otro lado, los bomberos más jóvenes consideraban que mantener un protocolo era la mejor manera para sostener un buen desempeño dentro de su labor, ya que han mantenido un ensayo en los simulacros, en los cuales aplican ciertas estrategias y herramientas, además de que estas se pueden ir modificando si aparece una nueva técnica o herramienta que les sea más funcional. Mientras que los veteranos consideraban que el protocolo funciona tan sólo para organizarse a la hora de abordar un servicio, y también consideraban que no es necesario cambiar técnicas por cambiar, ven más lógico mantener siempre todo aquello que funciona bien, independientemente de que pueda hacerse de otras maneras, lo mejor es elegir una y alcanzar pericia con ella y cambiarla sólo cuando entre en claro desuso.

1.2 Aprendizaje situado

Como mencioné brevemente en líneas arriba, aprender a ser bombero supone un proceso de aprendizaje. Hemos visto cómo los bomberos expertos hablan de su experiencia lograda en la práctica, mientras que los novatos que se inician en esta labor pueden preferir aprender a través de manuales, de protocolos, y de lo que sus colegas les indican. De cualquier modo, el aprendizaje que se despliega ocurre en contextos situados, en una comunidad en la que todos tienen la misma meta: controlar las catástrofes. Por ello a continuación me baso en la noción de aprendizaje situado, a partir de la cual analizaré cómo los bomberos a los que entrevisté hablaron de sus experiencias.

La noción de aprendizaje situado se enfoca en el concepto de participación periférica legítima, según el cual los principiantes inevitablemente participan en comunidades de especialistas y el dominio del conocimiento y habilidad requiere, de los recién llegados, moverse a una participación plena en las prácticas socio-culturales de una comunidad, la cual es fundamental para la conformación misma del aprendizaje y de la membresía o identidad que se dé a partir de dicha relación (Lave y Wenger, 1991). También enfatiza el carácter socialmente negociado del significado y el carácter comprometido de la reflexión y la acción de las personas en actividad, que dependerá del lugar que ocupe dentro de la comunidad, permitiendo entender la perspectiva diferenciada; así como la comprensión de la misma comunidad de práctica (Dreier, 1999). Por lo tanto, dicho enfoque promueve una visión del conocimiento de la actividad de personas específicas, en circunstancias concretas y en actividades que existen en un mundo estructurado histórica, social y culturalmente establecido.

El aprendizaje situado es, entonces, un aprendizaje social más que un aprendizaje individual, es indudablemente un aprendizaje basado en herramientas y presta especial interés a los objetos más que ser un aprendizaje dependiente de símbolos; es aplicado también a situaciones reales y cotidianas, sobre todo por desarrollarse en una situación específica más que tratar solamente un aspecto teórico.

Además, el aprendizaje situado considera elementos de un todo para comprender la construcción del conocimiento del aprendiz y el papel que juega al involucrarse en la comunidad (Lave, 1988). Por ejemplo, Jordan (1988; en Lave y Wenger, 1991) en una comunidad de parteras Yucatecas, describe un proceso en el que ser aprendiz está integrado a la vida diaria y es solamente reconocida después del hecho de que ellas sirvieron en un noviciado, por tanto, las aprendices son hijas de parteras con experiencia de tal conocimiento, que comienza a través de la observación y el pequeño apoyo que le puede proporcionar a la partera experta. Con el paso del tiempo el aprendiz toma más y más trabajo pesado o más bien, más y mayores responsabilidades. De igual manera, en el estudio de Goody (1989; en Lave y Wenger, 1991) en una comunidad de sastres, se encontró que los principiantes son involucrados en una producción artesanal para el mercado, usando una tecnología simple, en donde el aprendizaje no reproduce meramente la secuencia del proceso de producción, de hecho, los pasos de producción están invertidos; entonces en la forma en cómo se va adquiriendo dicho conocimiento, la comunidad ubica a la persona en otro lugar de la misma, dada su membresía.

En el estudio realizado por Hutchins (en prensa; en Lave y Wenger, 1991) en la marina nacional de los estados Unidos, se describe el proceso por el cual los nuevos miembros del cuerpo de contramaestres se mueven desde la periferia a las tareas clave de distribución, en el trabajo colectivo para ubicar la posición del barco. Los contramaestres novatos participan en actividades conjuntas con colegas más experimentados.

Ante tales ejemplos se observa cómo el aprendizaje en la práctica toma lugar dependiendo de las condiciones que propicia cada comunidad de práctica y permite entender lo que significa moverse hacia una participación completa. Además, se tendría que considerar que tales ejemplos provienen de diferentes tradiciones culturales, que han emergido en diferentes periodos, en diferentes partes del mundo, con historias separadas; pero que en todas ellas la explicación del ser aprendiz puede referirse a las relaciones subyacentes a la participación periférica legítima.

También se observa que el aprendiz se va moviendo de posición o lugar en la comunidad conforme legitima el conocimiento que va adquiriendo, y en función de su trayectoria en la práctica y en la transformación de la membresía; principalmente cuando ésta se encuentra estratificada, de tal manera que la transformación de los recién llegados en veteranos los vuelve parte integral de la práctica y así, cada parte conformada por la comunidad, motivada por su localización se mueve en una dirección centrípeta (Lave y Wenger, 1991).

Es claro que la organización de una comunidad puede variar y no necesariamente el aprendiz tenga que experimentar o moverse por todas las posiciones posibles que permita la comunidad; sino que desde una posición determinada puede llegar a ser tan fundamental para poder ser parte integral de la misma, sin olvidar el crecimiento y transformación de la identidad de la persona en su participación activa con la comunidad. Por ejemplo, Bueno (1994), en su estudio con trabajadores de la construcción de viviendas, identifica que una de las características fundamentales que distingue a esta industria de la construcción es su ubicación dispersa, es decir, que sólo se puede desarrollar en el sitio donde va a permanecer en el producto terminal. En la base de dicha estructura están los aprendices o bien coloquialmente: ayudantes, cabo, chalanos o peones. Las tareas que realizan los peones, base de dicha estructura, exige más esfuerzo físico que habilidad, a comparación de los encargados o jefes de la obra. El proceso laboral que se sobrelleva es totalmente especializado, que entran y salen del sitio de construcción en diversos tiempos, según avance la obra. Es entonces que dicha organización a pesar de la múltiple especialización, no pierde la propiedad centrípeta de la comunidad.

En este último ejemplo, es evidente que el aprendizaje y el conocimiento que le acompaña es un tanto profesional, dependiendo de la perspectiva de donde sea visualizada. En un plano laboral, efectivamente es un conocimiento altamente especializado y profesionalizado (Bueno, 1994); sin embargo, en un plano político-social es inferior, es decir, no es una profesión, ya que institucionalmente no se han encargado de impartir este conocimiento. Por tal motivo se le identificaría como un oficio, pero un oficio "institucionalizado", que está adherido a políticas administrativas

burocráticas y que, a la vez, esto no ha permitido el surgimiento como especialización, profesión o carrera a un nivel “curricular” y a nivel social se ha forjado esta concepción misma. En este sentido, el aprendizaje curricular institucionalizado o escolarizado no parece ser tan óptimo, ya que no existe el acompañamiento entre el conocimiento y la práctica, lo que no permite conocer todo el campo de una comunidad de práctica (Lave y Wenger, 1991) y que esta misma forma de impartir el conocimiento o forma de aprender, parece ser la “natural”.

Entonces, en gran medida, una de las consecuencias a largo plazo que provocó la propuesta exitosa de Taylor en la administración en el campo laboral, fue precisamente la separación entre la concepción y la ejecución, que creó una nueva relación social y una nueva apropiación del control sobre el proceso de producción (Braverman, 1974). Esto explica en términos de la lógica de ganancia del sistema capitalista y recaen insatisfactoriamente en este tipo de oficios altamente profesionalizados.

1.3 Planteamiento del problema de la presente tesis.

El colectivo involucrado en la atención de emergencias presenta un principal interés, en primer lugar por la importancia y relevancia de su labor a nivel social; en segundo lugar a nivel individual ya que, como lo señala Soto (1999), es favorable la actitud y voluntad con la que realizan su trabajo, a pesar de todos los factores explícitos e implícitos que supone su labor.

Para ello, a partir de lo planteado por Lave y Wenger (1991) acerca de la comprensión de una comunidad, a partir del aprendizaje situado, se estudiará a la comunidad de bomberos en los diferentes aspectos que giran en torno a la misma para comprender en mejor medida elementos culturales que evidencien los intereses del trabajo. También se remarca la importancia de comprender a la persona como una totalidad actuando en el mundo y no sólo en la misma comunidad, ya que los diferentes contextos a los que está inscrito influyen en cada cual y conformará el nivel de involucramiento, transformación de la membresía e identidad con la que se generará en cada uno de estos contextos (Bronfenbrenner, 1994; en Monreal y Guitart, 2012).

El objetivo de la presente tesis es analizar los rasgos socioculturales de una comunidad de bomberos a partir de la noción de participación periférica legítima dada por el aprendizaje situado (aprendizaje situado en comunidades de práctica).

2 Método

2.1 Participantes

Para la investigación se entregó una petición con el proyecto a desarrollar, además de un consentimiento informado, con el que posteriormente Protección Civil asignó el permiso para entrar con la primera guardia, conformada por seis elementos, más el comandante de la estación, que pertenecen al Heroico Cuerpo de Bomberos y Protección Civil, unidad San Juan Ixhuatepec, en el Estado de México. A continuación se indican los participantes:

Tabla 1

Rangos en la organización.

| Rango | Nombre |
|-----------------------------|---------------|
| Comandante de unidad | Francisco |
| Sargento | Gabriel |
| Tercer Oficial | Javier |
| Jefe de turno | Sergio |
| Tropa | Fredy |
| Tropa | Leonardo |
| Tropa | Andrés |
| Tropa | Alberto |
| Tropa | Ángel |

2.2 Escenario

Una vez estando en la unidad de bomberos ubicada en Av. San José S/N, San Juan Ixhuatepec, Tlalnepantla, los horarios y días en los que se acudió fueron variados, ya que cada guardia se encuentra organizada en horarios laborales de 24 por 48 horas (es decir 24 horas de trabajo por 48 de descanso). Se llevaron a cabo las visitas una vez a la semana.

2.3 Materiales y Aparatos

Cuaderno y bolígrafo para tomar apuntes. Al igual que una cámara de video marca Sony de 7.2 megapíxeles para video grabar cada sesión.

2.4 Diseño de investigación

Con el fin de generar información a partir de la recolección de datos, se consideró un diseño de investigación interpretativo a partir del cual se buscó comprender o explicar la vida de los sujetos en los escenarios sociales más allá de sus particularidades, por lo que la interpretación trasciende la inmediatez para enlazar con la teoría (Taylor y Bogdan, 2000).

2.5 Recolección de datos

En las primeras cuatro sesiones se realizó una observación no participante la cual, según Taylor y Bogdan (2000), el investigador no participa en el funcionamiento regular del grupo, únicamente se limita a observar de forma silenciosa y desde un punto en el que no estorbe al grupo a estudiar. La finalidad de elegir a la observación no participante está fundamentada en el hecho de que permite realizar la investigación entrando en contacto inmediato con la realidad.

Posteriormente, a partir de la sesión número cinco se realizó una observación participante, la cual es una técnica de recogida de información que consiste en observar y participar en las actividades del grupo que se está investigando (Taylor y Bogdan, 2000).

La finalidad de cambiar de observación no participante a observación participante fue detallar la descripción de ideas, creencias significados y prácticas de grupo en la comunidad de práctica específica; en otras palabras, nos permitió elaborar la descripción de lo que la gente hacía, cómo se comportaban, cómo interactuaban entre sí, y cómo dicho comportamiento puede variar en diferentes momentos y circunstancias

en las que se encuentren dentro de la labor de bombero, esto mediante la experiencia propia y no ajena de la práctica.

De igual manera, se realizó una entrevista semiestructurada a cada uno de los miembros que integraban la guardia, debido a que no es posible recabar información de sus relaciones en otros contextos, principalmente de familiares a través de observaciones directas.

2.6 Procedimiento

Se realizó la búsqueda de la comunidad además se identificaron unidades cercanas a su localización con las que pudieran trabajar y posteriormente se negoció con las autoridades correspondientes. Una vez que se localizó la unidad de bomberos, se solicitó el permiso a la institución correspondiente para que se pudiera tener el acceso a la comunidad de práctica. En ella se planteó el interés de la investigación así como la forma en la que me integraría a la comunidad y la forma en la que fue la recogida de datos.

En un periodo inicial se buscó plantear preguntas que fueran de utilidad para “romper el hielo” y que sirvieran de apertura. También en este periodo de apertura, se informó la razón del por qué se estaba ahí a todas las personas involucradas en el escenario al cual se ingresaba, con la finalidad de obtener su autorización, además de que ya había sido autorizado por el personal administrativo.

Ante cada sesión se consideró levantar datos relacionados con cada uno de los tópicos de interés para comprender la comunidad de práctica:

- a) Organización.
- b) Servicios.
- c) Herramientas, material y equipo de trabajo.
- d) Aprendizaje y transferencia de conocimientos.

d) La salud y relaciones sociales o contextos externos (éste último fue manejado a través de la entrevista semiestructurada).

Se desarrollaron ocho sesiones conforme a la recolección de datos en distintos horarios, pero con la primera guardia. Tales sesiones se llevaron a cabo una vez por semana, el día en que se pudieron realizar las sesiones de observación variaron dependiendo del momento en que se encontraba activa la guardia elegida.

Tabla 2

Desarrollo de las sesiones.

| Sesión | Actividad |
|---------------|---|
| 1 | Búsqueda de la comunidad y acceso a ella. |
| 2 | Cambio de guardia, servicios que brindan, organización, forma de operar y complicaciones |
| 3 | Generalidades de las instalaciones y del equipo de protección, elementos de índole personal y conocimiento de su labor. |
| 4 | Capacitación, adquisición de los conocimientos, forma de operar y limitantes, motivación y permanencia de la comunidad. |
| 5 | Normas y prevención administrativas sobre la regulación de trabajo, enfermedades a las que están expuestos y primera participación como observador participante. |
| 6 | Capacitación en la forma de operar de forma participante, forma de operar en siniestros reales y la importancia de la parte psicológica y autocontrol. |
| 7 | Labor del sargento, actividades del oficial de guardia, diferencia de las normas de la ciudad de México y el Estado de México, perspectiva y motivo a implicarse en este campo laboral. |
| 8 | El campo laboral cómo influye directamente en la vida personal. Entrevista a los elementos que conforman la guardia. |

Cada sesión fue videograbada con la finalidad de recabar datos, y cada una tuvo una duración aproximada de una hora con treinta minutos cada una.

3. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Para vincularse con los bomberos y entender los rasgos socioculturales de su comunidad, fue necesario tomar en cuenta algunas características, tales como: Administración y Forma de operar, pero dichas características no pueden ser tomadas por separado, ya que se relacionan al momento de operar una emergencia.

3.1 Administración

La labor correspondiente que es desempeñada por la comunidad de bomberos está delimitada y reconocida políticamente a nivel nacional, es decir, que se encuentran dentro de un marco jurídico en específico, la cual es necesaria para que el “rescatista” tenga que seguirla en regla y no usurpar funciones o recaer en un delito. Tal reconocimiento laboral tiene pocos años de haberse dado, anteriormente sólo era vista como el encargado de cuarto de bombas. Entonces, ellos definen su trabajo como:

“De manera general podemos decir que bomberos es llamado cuando existen riesgos... cuando no puede resolver seguridad pública y está fuera de su competencia... llaman a bomberos” ((Se), jefe de turno).

La labor del bombero se encuentra adherida a seguridad pública, por lo que se apegan a ciertas normatividades de esta institución. Cester (1996) reconoce la importancia de las medidas políticas como factor influyente en la labor del bombero, por lo que en este caso el control laboral rige la forma de operar en un servicio, por lo que tiene un peso muy importante, es decir, llevan un control en los servicios prestados a través de registros que son entregados día a día; además de situaciones operacionales que son estrictamente acatadas:

“Una vez que salimos a un servicio, tenemos que llegar hasta la dirección reportada, ya que no se pueden sacar las unidades de la estación sin reportar la salida, el motivo de ella, y el reporte de regreso, el cual se tiene un control estricto de esto por la administración” ((Se), jefe de turno).

De la misma manera, su función es otorgar el presupuesto para las comisiones tanto de la unidad, como en los bienes primarios y el equipo utilizado para los servicios:

“Si se descompuso la batería de la unidad, ellos se hacen cargo de esas cosillas” ((Se), jefe de turno))

Además, se adhieren los cambios de administración, los cuales son cada tres años y están relacionados con la distribución de recursos y satisfacción de necesidades laborales. Por ejemplo, en cuestión de la seguridad y el equipo, argumentan que, por norma, cada año debe de renovarse el equipo de protección. Sin embargo, tardan años (no existe un rango de tiempo establecido) para que ésto suceda, considerando que tal equipo es costoso (entre 20 y 25 mil pesos, aproximadamente). Esta situación y otras, se deriva de que el presupuesto asignado no corresponde a las necesidades de la labor de estos profesionales:

“Mira, es que esto es muy extenso, tanto en la renovación, como reparación de equipo, como de instalaciones, como de personal, como de capacitaciones... es mucho muy extenso, no creo alcanzar un límite”. ((Gr) sargento).

Otra de las funciones de la administración es la implementación de las normas y la modificación de las mismas, las cuales guían la labor. Existen en dos planos: externas e internas. Para el caso del Estado de México son regidos por normas internas, las cuales son aplicadas a una unidad pero no son generalizables a otras como en la Ciudad de México; de manera sintética se dice que estas delimitaciones laborales están en función de la región y/o zona:

“Como nosotros no tenemos algo general que nos indique qué hacer, el personal es formado conforme a lo que los oficiales consideren correcto y adecuado” ((Se) jefe de turno).

Por lo tanto, si la norma rige la forma de operar, entonces también indica el conocimiento que se tiene que aprender, y para ello se implementan cursos o academias (aunque esta no es la única forma de adquirir el conocimiento) en las que se

imparte un programa de conocimiento, que es adaptado según la norma. Entonces también según como le sea conveniente a la administración en curso, pero que a la vez se apoyan en los programas de la Asociación Nacional de Protección Contra Incendios (NFPA: *National Fire Protection Association*), norma Estadounidense que se basa en “evidencias científicas”. Sin embargo, también se encuentra una limitante para impartir ciertos cursos:

“Dos normas de Estados Unidos se vinieron a dar aquí, pero nada más a oficiales. Se involucró algún personal de tropa pero no a la mayoría; no alcanzaba el cupo para todo el personal y aparte también teníamos que solventar las necesidades económicas del curso: equipamiento, combustible, alimentos, etc... todo se conseguía. El apoyo era gratuito de la gente capacitadora, y se conseguía en donaciones en cuanto a equipo, alimentación, entonces... “se hace lo que se puede” [lo comenta en una forma desconcertante]” ((Se) jefe de turno).

Otro factor a considerar es la falta del personal, que no sólo tiene sus raíces en la dificultad de que la población se motive a laborar como bombero por sus actividades, riesgos y adiestramientos (capacitaciones intensas), sino que tiene otras implicaciones de importancia, como la dificultad para conseguir una plaza, ya que varios de ellos primero tuvieron que ser voluntarios y después de determinado tiempo se les otorgó la misma (Gabriel “6 meses” o Alberto “un año”), y hay otros que hoy en día llevan 2 o 3 años de voluntarios, pero aún no es posible otorgarles una plaza; lo que también es una parte integral a las condiciones políticas que rigen dicha labor:

“Poníamos un letrero en la estación centro: “se solicitan bomberos” y no querían entrar, porque el sueldo era bajo, porque trabajábamos 24 x 24, porque la capacitación o los entrenamientos eran mucho más fuertes. Había gente que llegaba y en la tarde a la hora de la comida (decía) “adiós” y ya no regresaban, por todo lo que implicaba” ((Le) Tropa).

El papel de un elemento perteneciente al cuerpo de rescate y emergencias es forjada no sólo por la actividad, sino también es delimitada por la norma que dicta las

regulaciones necesarias para la realización de las labores. En las capacitaciones para manejar las normas, en primera instancia se capacita al personal de confianza. Se fomenta el trabajo en equipo y algunas nociones de aspectos psicológicos, que sirvan y apoyen en el momento de operar:

“Es importante la visualización...cuando tu cerebro toma conciencia de que puedes hacer algo, porque a veces no es que carezcas de la capacidad, sino que careces de la fe en ti mismo y eso es importante. Visualicémonos como un equipo que va a llegar tan lejos como nosotros queramos” ((Fr) Tropa).

Por otro lado, también en ocasiones no es posible acatar la norma, debido a la misma situación del servicio y la responsabilidad que se atribuyen por la que son forjados, además de que no se adaptan o adecuan a la realidad tanto laboral, como política; es decir, en el terreno de la intervención pueden presentarse contradicciones entre la norma y lo que se requiere aplicar, esto se pudo observar en una sesión de capacitación que se llevó a cabo por parte del municipio:

“No podemos ir a un incendio con el personal de servicio que debería de ser... debe funcionar con 5 elementos, cuando nos somos ni 5 personas... hay veces que con trabajo somos 4” ((Ga) Sargento).

“Bombero raso: ...depende de las circunstancias ¿no? porque hay ocasiones que hemos tenido que entrar uno... de a solitos (bombero de otra estación).

Capacitadora: “Hay que evitarlo, ¡eh!, de verdad hay que evitarlo, porque no podemos exponerlos a ustedes, recuerden que tienen que entrar en compañía”.

Entonces, estas normas impuestas al no adecuarse a la realidad son desencadenantes de distintas y diversas complicaciones, pero aun así los bomberos tratan de realizar sus funciones:

“Si nosotros nos acatamos a la norma, nunca haríamos nada o haríamos poco de lo mucho que hacemos” ((Ga) Sargento).

Lo anterior se puede relacionar con lo planteado por Rotger (1994) con respecto al nivel de compromiso y la responsabilidad con la que asumen sus labores de dicha situación. Como ya se dijo, políticamente o administrativamente su labor está delimitada, por ejemplo: según la administración, proporcionar primeros auxilios no corresponde a sus labores, sin embargo, la misma situación de rescate propicia que realicen esta actividad. Entonces, existe un dilema relacionado con lo que se puede o se debe hacer. Para prestar este tipo de atención, reciben capacitación y entrenamiento, pero por no ser parte de sus funciones políticamente determinadas, los apoyos relacionados con materiales de primeros auxilios son limitados:

“Pues así lo manejan, por política, que porque somos bomberos y que para eso están los paramédicos, pero pues en lo que llegan y así, nosotros somos lo que tenemos que dar primeros auxilios” ((Ga) sargento).

3.2 Forma de operar

Para comenzar la comprensión de la labor del bombero y la forma en que realizan dicha labor es preciso comenzar por su estructura organizacional, la cual se presenta en un orden de tipo jerárquico. En donde se diferencian dos tipos de puestos. En el primero se ubican aquellos que cumplen una doble función: la atención de emergencias y cumplir funciones administrativas de la comunidad. Estos elementos son llamados oficiales, mientras que los otros elementos se encargan sólo de la atención a emergencias (bomberos rasos). Dentro del organigrama, el Jefe de estación es el de mayor rango, como su nombre lo indica es el encargado de toda la estación. Dentro de sus funciones se encuentra el supervisar al personal de las tres guardias, revisar las comisiones (funciones a realizar durante la jornada laboral) y está en contacto directo con los administrativos y funcionarios que coordinan la labor de seguridad pública. Posteriormente, se encuentra el Jefe de turno, el cual se encarga de entregar los registros de actividades en oficialía de partes (ubicada en la estación de bomberos de la zona centro de Tlalnepantla), es el responsable directo de todo suceso dentro de la unidad en ausencia del jefe de estación y es “comodín” para las labores de limpieza, es decir puede ser el cocinero o el encargado de limpieza. De igual manera, el Sargento es el encargado de administrar los registros y de ser necesario también le corresponde entregar los mismos a la dependencia correspondiente, en ausencia del jefe de estación o del jefe de turno. Él sí es contemplado dentro del rol de actividades y además supervisa que cada uno de los elementos se encuentre debidamente uniformado, ya que el equipo de protección personal es una parte fundamental para la labor del bombero. Si alguno de ellos no cuenta con el equipo de seguridad completo, no puede apoyar en ningún servicio, debido a que se encuentra expuesto a sufrir alguna lesión. Por último, entre los elementos de tropa se distribuyen las tareas de aseo, y al igual que los oficiales, ellos forman parte del servicio.

Como se mencionó anteriormente, existe un rol, el cual es comprendido de la siguiente manera: el guardia es encargado de atender los comunicados de alertas de emergencia a través de las llamadas telefónicas que la población realiza a la estación de bomberos o de otras dependencias, por ejemplo: seguridad pública, o bien permanece atento a informes recibidos por medio de la radio comunicación directa con

seguridad pública. El maquinista opera las unidades (autobombas) utilizadas durante el recorrido para llegar al lugar donde fueron solicitados. El pitonero es aquel que se encarga de manipular la manguera, por lo que es el frente de ataque (uso de técnicas y estrategias para el control y eliminación de un siniestro). El ayudante de pitonero o liniero se encarga de vigilar que la manguera se encuentre extendida, y no presente enredamientos, también se encarga de supervisar que el área del siniestro no represente riesgos para el pitonero y en todo caso le informa si existiese alguno. Además, entre sus funciones (dependiendo del número de elementos presentes en ese momento) puede ser zapador o rescatista; el primero se refiere a eliminar material que pueda obstruir el acceso a la zona del evento atendido, por ejemplo, que remueva escombros que dificulten la tarea del pitonero, y el segundo se lleva a cabo sólo en caso de que alguno de sus compañeros resulte lesionado o atrapado. Por último, el tanquero es encargado de abastecer las unidades de líquido y procurar que estén disponibles en todo momento.

En esta última parte se enfatiza en el hecho de que todos los elementos conocen todo el campo de trabajo, es decir, se suscita el hecho de que el personal es capacitado para realizar cualquier función, e incluso a los más novatos se les adhiere a este rol hasta donde es pertinente, de acuerdo a sus habilidades en tiempo y forma. Ellos también pueden estar en contacto con diversas herramientas para la intervención. De acuerdo con Lave y Wenger (1991), lo anterior es algo primordial para que el novato comience a entender y comprender los procesos de producción y organización en una comunidad de práctica.

Como ya se mencionó, muchos de ellos comienzan como voluntarios, lo cual se puede equiparar a un novato, y su labor consiste en aprender todo cuanto le sea posible, ya que las propias actividades a realizar los lleva a cubrir distintos servicios y a conocer la operación en todas las posiciones que pueden llegar a ocupar en los mismos. Ante esto, Lave y Wenger (1988) consideran importante comprender los elementos de un todo para la construcción del conocimiento del aprendiz y el papel que juega al involucrarse en la comunidad.

En un principio, cuando se llega a la estación de bomberos como un voluntario, lo primero que se hace es valorarlo físicamente y un elemento de tropa se encarga de supervisar esta parte. A continuación se le imparte una breve explicación acerca del equipo que se emplea, comenzando por ¿qué es?, ¿cuáles son sus partes?, ¿cómo se usa?, etc. Posteriormente, se le enseñan técnicas básicas como lo son el levantamiento, y arrastre y/o traslado de herramientas; por ejemplo, existen diferentes tipos de enrollados de manguera (almacenamiento y prevención) y levantamientos de la misma (ocho, al hombro, mochila, morra, cada uno se puede usar dependiendo del servicio); entonces, suponiendo que es necesario escalar, para lo cual es conveniente tener ambas manos libres, se podría hacer un levantamiento de mochila la cual, como su nombre lo indica, es posible que la manguera pueda ser transportada sobre la espalda como si fuese mochila. También existen diferentes tipos de levantamientos de escaleras, lo cual está en función no sólo del servicio, sino del número de personas destinadas a colocarla. Por lo tanto, cada uno de los procedimientos que realizan los bomberos novatos es de forma estrictamente disciplinada y organizada, situación que se ha manejado desde siglos atrás (Cooper, 1986), incluso desde el primer cuerpo de bomberos oficialmente constituido.

También en muchos de los incendios es necesario realizar búsquedas para hallar posibles personas atrapadas, lo cual es importante que se realice en pareja. Existen diferentes tipos de búsqueda: de pie, pecho tierra y de cuerpo extendido. El aplicar una u otra depende de las circunstancias del humo, además existen tres criterios en orden jerárquico a considerar al momento de realizar el rescate: 1) vida: salvaguardar a la persona lesionada; 2) función: si en el proceso de rescate no se puede evitar lesionar más a la persona (por ej. una fractura), se rescata, pero lo importante es que siga vivo y finalmente el número y; 3) estética: si no existe tanto riesgo, se busca la forma de salvaguardarlo con la mejor opción posible, por lo que es indispensable identificar posibles lesiones, y rápidamente se realiza una inspección en puntos clave: en la cabeza, cervicales, miembros superiores (hombros, brazos, codos, antebrazos) y miembros inferiores (piernas, pantorrillas, tobillos). Una vez realizado esto último, se elige la maniobra más apropiada para el rescate: rautec 1, 2, 3, modificado, la silla, tipo bombero, el cangrejo, espátula 1, espátula 2, 4 vientos. A lo que

también es importante considerar otros factores, no sólo la lesión de la persona, sino que también el peso corporal influye mucho, por ejemplo, si la persona está por encima del peso del rescatista, se realiza en parejas o con más elementos, utilizando una maniobra de 4 vientos, las silla o rautec modificado.

Entonces, los bomberos novatos comienzan su carrera con deberes limitados y en tanto se genera mayor experiencia se eleva la posibilidad de acudir a servicios, que puedan implicar mayor riesgo. Es decir, la experiencia y el conocimiento les permiten involucrarse a un nivel más profundo y es a través de esta participación que los novatos comienzan una transformación de su propia identidad, de tal manera que los recién llegados se transforman progresivamente en veteranos lo que los vuelve parte integral de la práctica (Lave y Wenger, 1991). También la labor de un bombero y la eficiencia con la que atiende un servicio, está determinada por el nivel de conocimientos que posee. Existen diversos mecanismos por los cuales cada elemento aprende a atacar un tipo de servicio específico. En primera instancia está la instrucción teórica, la cual consiste en que un oficial de mayor rango y con la preparación adecuada (experto) transmite sus conocimientos a los bomberos elementos de tropa.

A la vez, también se relaciona la teoría con situaciones específicas en las cuales puede resultar útil el conocimiento. En otras palabras, parte de los conocimientos adquiridos por los bomberos está basado en la simulación de eventos a los cuales pudieran enfrentarse en situaciones reales, en éstos simulacros se realizan prácticas que a los oficiales les permiten observar el conocimiento teórico aplicado, abriendo así la posibilidad de realizar una especie de evaluación de los elementos, y así determinar en qué tipo de actividades se puede involucrar; lo que implica una parte importante para el aprendizaje, como lo señalan Lave y Wenger (1991), existe un acompañamiento entre el conocimiento teórico y la práctica, y que esta última evidencia lo teórico:

“Esta área es un área de entrenamiento... Cuando entrenan las brigadas simulamos un incendio, para que ellos aprendan a controlarlo. Esta es la casa de humo ¿Qué hacemos en este espacio?... enseñarles el humo... y cómo se comporta durante un incendio, las fases de un incendio, etc...”

((Se) Jefe de turno))

En estas actividades simuladas (prácticas de adiestramiento), que son impartidas por oficiales con experiencia, y por lo tanto son monitoreadas por ellos, el oficial siempre está cerca y atento a la situación, ya sea para ayudar o para hacerse cargo de la situación por si en determinado momento el novato fuera incapaz de completarlas o se viera en algún apuro para hacerlo. Con la finalidad de explicar de manera clara la actividad, en algunas de ellas, el oficial instructor modela la acción y posteriormente da la orden a los novatos para ejecutar la técnica. Es importante señalar que luego de que el oficial a cargo de la práctica da la orden de comenzar, el novato debe realizar la repetición de la técnica sin errores. De presentarse alguno, el oficial implementa alguna sanción, típicamente relacionada con algún ejercicio físico. Así también, el número de repeticiones está determinado por el oficial, ya que no se estipula un tiempo límite para desarrollar cada actividad y la finalización del ejercicio está determinada por el criterio del oficial a cargo, es decir, él ordena el comienzo y la finalización de cada actividad. Esto es necesario debido a que el novato, al igual que todos los elementos de la unidad de bomberos, deben estar dispuestos a someterse a un gran esfuerzo físico, y también ejecutar cada técnica sin lugar a errores, ya que el trabajo es pesado y representa riesgo. Por tanto, la técnica debe ejecutarse con tal perfección que pareciera que se realiza de forma automática:

“Sí ustedes fueran voluntarios, estarían de hazlo otra vez, y hazlo otra vez, todo esto se hace con un fin, el trabajo es pesado y es riesgoso y que la gente que esté aquí sepa a lo que se puede exponer; a veces la adrenalina y la presión del momento puede hacer que se nos olviden las cosas, ¿por qué?, porque ves a la gente gritando, toda lesionada, llena de sangre, algunos todos histéricos, y quieras o no, viendo así a la gente como que te empiezas a poner nervioso, pero si tienes la práctica y estás acostumbrado a hacer las cosas, las haces automáticamente..” ((Se) jefe de turno)

La experiencia empírica (como ellos le nombran) dada por el contacto con la actividad, no es la única forma de capacitar. También las academias o cursos de capacitación serían otras formas en que los conocimientos teóricos son transmitidos a los elementos del cuerpo de bomberos. Sin embargo, éstos conocimientos son

impartidos por elementos externos a la unidad, es decir, la instrucción proviene de los mandos de protección civil, quienes envían capacitadores a impartir dichas academias, lo que le permite al personal bombero una profesionalización de su labor, aunque muchos de ellos sólo hayan concluido el nivel medio escolar.

El conocimiento que se imparte, como ya se dijo, tiene su base en evidencias científicas que, por lo tanto, está sujeto a actualizaciones. Al hablar de actualizaciones, se refiere primordialmente a la forma en que los bomberos renuevan o reformulan los conocimientos previamente adquirido. En esta parte ellos reciben cursos referentes a la atención de emergencias, no sólo con la posibilidad de aplicarlo en su jornada laboral, sino en situaciones prácticas y cotidianas; de tal manera que se les proporciona una breve instrucción teórica y en seguida se aplican estos conocimientos en situaciones simuladas, entre los compañeros, o haciendo uso de material proporcionado por los capacitadores (maniqués específicamente), ya que es importante que ellos (los bomberos y personal de emergencia) estén plenamente capacitados debido a la naturaleza de su trabajo.

Durante estas actualizaciones se puede llegar a generar conflictos con el conocimiento previamente adquirido, sobre todo porque es un conocimiento que es impartido por el mismo personal (capacitadores) y pareciera entrar en contradicción con lo que ellos mismos han enseñado previamente, a lo que Cester (1996) identifica como el conflicto del rol de ejecución en la labor de bombero, ya que es así es como han estado operando previamente los bomberos. Sin embargo, los capacitadores justifican el porqué del cambio en la aplicación de ciertas técnicas:

Capacitador protección civil: “Lo que te estamos diciendo es lo que tienes que hacer, los que te lo enseñaron antes, ahora te van a decir que hagas esto. Son datos actualizados, no lo decimos de manera individual. Lo está diciendo la Asociación Americana, que son los que rigen y dan indicaciones, basadas en nuevas investigaciones que demuestran que la modificación en estas técnicas resulta más efectiva, al momento de atender a una víctima.”

Gracias al nivel de instrucción que reciben constantemente, y debido a conocimientos adquiridos por otros medios que ellos buscan y salen de sus recursos (cursos tomados por fuera, es decir instituciones privadas), algunos de ellos también están capacitados para impartir cursos de capacitación a escuelas, empresas y bomberos novatos:

“También soy técnico en urgencias médicas y capacitador en maniobras de reanimación cardiopulmonar” ((Se) jefe de turno).

Entonces, cuando el novato empieza a entender lo que es el trabajo, las responsabilidades van siendo cada vez mayores, por lo que se da un proceso a lo que Lave y Wenger (1991) conocen como transformación de la membresía.

Para entender el trabajo es necesario reflexionar la forma en que controlan y eliminan un siniestro. Atienden una diversidad de servicios (incendios, fuga de gas, rescate de animales, rescate de reptiles, etc.), e incluso siendo un mismo tipo de servicio, ellos argumentan que no existen dos servicios exactamente iguales, porque influyen mucho los factores adyacentes al mismo, pero que la misma experiencia de servicios parecidos también puede facilitar la planeación de la intervención. Para atender un siniestro, en primer lugar, al ser informados disponen de un máximo de dos minutos para estar completamente equipados y comenzar el trayecto hacia el lugar solicitado, para esto, es fundamental estar alerta y preparado en todo momento (Peñacoba, et al., 2000). Lo ideal es llegar antes de quince minutos al lugar que fueron requeridos y una vez ahí, lo primero es eliminar posibles riesgos que puedan magnificar el desastre y posteriormente atender a las víctimas. Entonces es indispensable que el personal sea observador desde la primera impresión, diseñar un plan de intervención (el cual es elaborado desde que el guardia indica el tipo de servicio reportado) y juzgar si se tienen los medios (herramientas, escenario fuera de riesgos y el personal requerido) posibles que les permitan actuar y tomar decisiones lo más rápido posible (Peñacoba, et al., 2000):

”Cuando salimos a servicio, desde ese momento ya nos vamos mentalizando, regularmente le preguntamos al guardia, -¿qué es?- ya nos dice: es un choque, un incendio, una fuga de gas, lo que sea...”

“Los oficiales tratan de observar cómo está la situación, si hay más riesgos latentes, de qué lado viene el viento, si hay una cisterna disponible; o sea, todo eso tratan de checarlo en el momento... preguntar ¿de qué es la fábrica?, este... ¿qué tipo de materiales utilizan?, ¿qué cantidades tienen?, pero no siempre es posible sacar todos esos datos...depende del número de elementos que acudamos al servicio” ((Fr) Tropa).

Entonces, ellos tienen muy claro la forma de operar en el servicio, los pasos a seguir, y lo que tienen que hacer:

“Ya no necesito decirle a Beto qué hacer, a menos que yo vea una situación en específico... -Sr Andrés, Beto, Leo, vea esto- y mientras los demás ya se están enfocando a lo suyo, a su chamba; que es eliminar riesgos. Mientras yo me puedo dedicar a otras cosas, por ejemplo hace rato en el servicio al que asistimos, yo me dediqué a revisar a los pasajeros, porque no había ambulancias...” (Se) jefe de turno).

Por lo anterior, es indispensable que cada uno de los elementos cuente con un conocimiento basto de su labor, es decir, el conocimiento con respecto al siniestro es importante, ya que esto les permite tomar medidas preventivas y de ataque durante el servicio, y así cada uno de los elementos debe contar con capacidad para actuar en cualquier contingencia. Así como también lo señalan Peñacoba, et al., (2000), no sólo es indispensable tener el conocimiento, sino que también influyen aspectos psicológicos (desde su perspectiva).

Es importante mentalizarse acerca de lo que implica su labor y de lo caótico que pueden ser los servicios. Es importante tanto la aceptación del mismo, como el que tengan que permanecer por mucho tiempo en el lugar del siniestro, ya que no es posible dejarlo a “medias”, pero no por esto tiene que ver con acostumbrarse al mismo; por ello, explican que es importante “agarrarle el gusto al trabajo” y el respeto al mismo, ya que a

partir de esto se puede determinar la actitud con la que se realicen determinadas tareas, así como en el grado con la que se involucren, porque constantemente se encuentran inmersos en situaciones difíciles:

“Hemos tenido muchos voluntarios que sí quieren entrar y cuando salen allá afuera, pues no, ya no regresan... ya ve uno la verdadera realidad cuando uno está acá dentro... porque uno nunca se acostumbra, pero si tienes que pues ya saber la situación” ((Le)Tropa).

Además, como también lo señala Rotger (1997), es importante que el personal mantenga la calma, controle el estrés, el miedo y las emociones, principalmente durante el tiempo que dure el servicio, puesto que puede influir para generar nerviosismo o, de lo contrario, puede suceder que el rescatista se vuelva una víctima más:

“Lo importante aquí soy yo, después yo y al último yo... porque si yo estoy bien, estoy sano y estoy preparado voy a poder ayudar a la persona. Pero si yo no estoy bien, voy a entrar, me voy a lesionar y en lugar de ser un lesionado, van a ser dos” ((Le) Tropa)

“Mira, si uno empieza a gritar, todos gritan. ¿Qué quiero decir con esto? Que si uno se comienza a estresar va ocasionar que todo el resto del equipo se estrese” ((Le) Tropa)

También como lo indica Rotger, (1994), la seguridad es el tercer factor importante, el cual es un elemento clave para operar con éxito en un servicio, es decir, no sólo implica tener seguridad en sí mismo, sino que también se debe tener seguridad en la actividad realizada. Es la capacidad que cada uno de los compañeros tiene y por esto, el trabajo en equipo es otro punto clave que no sólo es un servicio eficaz, sino que también es importante para salvaguardar la vida de cada uno de los elementos: por ejemplo, ellos comprenden perfectamente que al realizar una búsqueda en un incendio, el número de elementos que realizan la misma, son el mismo número de elementos que tienen que salir íntegros:

“Es importante que cuando vamos a un servicio de rescate, que tengan mucha seguridad en lo que hacen ustedes, en lo que hacen sus compañeros... porque muchas veces es trabajo en equipo... y seguridad en todo tipo de maniobras o trabajos que tengan que hacer para llevar a cabo el servicio...” ((Al) Tropa)

En la labor de los oficiales residen mayores responsabilidades, por lo que su intervención es de suma importancia, ya que no sólo se responsabilizan de que el servicio resulte de la mejor manera, sino que también fomentan el trabajo en equipo. Para ello es indispensable que conozca a cada miembro de su guardia, con el fin de aprovechar las cualidades y talentos de cada uno, de tal manera que facilite ciertas tareas a realizar en un servicio y se propicie una división del trabajo eficaz y adecuado:

“...no sólo estoy a cargo de realizar el servicio correctamente, sino que también estoy a cargo del personal y del material que utilizamos, que sea el adecuado o bueno, más bien que con el que contemos en ese momento sea de ayuda y se pueda a realizar... porque si vemos que de plano con los materiales que tenemos no podemos realizar el servicio, mejor no nos arriesgamos” ((Fr) Jefe de Estación).

También los oficiales se responsabilizan del personal y al equipo o material que utilizan; por lo tanto, la obediencia por parte de los elementos de tropa debe ser de forma rigurosa (al menos que sea conveniente contradecirlo por una razón justificada que pueda poner en riesgo la integridad física), por eso es importante que el oficial sea una persona muy capacitada:

“Cada uno de nosotros tenemos una cualidad y nos compactamos aquí en un grupo y todos sabemos las capacidades que tenemos. El oficial sabe de las reacciones que pueda tener cada gente a ciertas situaciones. Él puede decir, a ver, así está la situación, voy a mandar a esta gente porque sé que puede responder-... hay que saber hacer las cosas, cómo lo vamos a hacer y estamos capacitando para poder hacerlo bien” ((Fr) Jefe de Estación)

Aunque se dé el trabajo en equipo, y de acuerdo con Rotger (1997), es necesario que el clima laboral y la convivencia que tengan dentro de la comunidad sea la apropiada. La unión del grupo es muy importante, ya que puede ayudar a disminuir el estrés generado por la labor que diariamente se lleva, sin embargo, el exceso de confianza también podría poner en riesgo la seguridad de ellos mismos y de sus compañeros. Además, entre ellos están “acostumbrados” a trabajar con los compañeros de siempre, pero cuando se integra un elemento que no se acopla al equipo, lo desbalancea y puede alterar no solo el orden y organización de los elementos, sino que también influye en la ejecución con la que realizan su trabajo. Por lo tanto, el personal de atención a emergencias argumenta que para que la labor sea efectiva, es preferible mantener una buena relación con los compañeros e incluso, algunos indican que el clima pareciera como si fuera una hermandad, factor decisivo para el orden y cooperación de cada uno de los integrantes, pero principalmente de respeto:

“Bombero raso: ... aquí en bomberos se vive un ambiente de hermandad, y no sólo es un decir, es bien importante, porque uno tiene que confiar en los compañeros y así es, para sacar bien un servicio, uno tiene que tener confianza, en lo que haces tú, y en lo que hace tu compañero” ((Fr) Tropa).

Por mi forma de ser, por mi experiencia y por los trabajos que realizo, soy muy diplomático, busco mucho la buena relación y el respeto entre nosotros, no hablo groserías, no me gustan los apodos y busco esa relación de respeto con los muchachos... hay cierto cariño de personas hacia mí y de mí hacia ellas, pero la mayor parte es una relación de respeto, de confianza”.

((Se) Jefe de turno)

Por otro lado, la intervención del personal de atención a emergencias sobre las personas afectadas se hace presente desde que la persona se comunica a la estación de bomberos, ya que por lo regular la persona entra en crisis nerviosa y esto puede complicar la rapidez con la que se puede intervenir en el servicio:

"Desde el principio tenemos que aprender a atender nuestras emociones desde el que está en la guardia: ¡a ver cálmese!, ¡a ver espéreme, tranquilícese! ¡A ver, deme los datos más verídicos que se pueda para que la unidad llegue lo antes posible!, porque... a veces hasta se les olvida dónde viven" ((Le) Tropa)

En el lugar del siniestro es indispensable fomentar la calma en las víctimas del incidente, para esto utilizan estrategias para la minimización de la presión o descontrol de la situación, principalmente cuando el personal de atención pre-hospitalaria aún no se encuentra en el lugar del siniestro. Es indispensable que todos sean capacitados para dar atención de primeros auxilios, en su defecto, sean capaces de calificar la gravedad de los lesionados, identificar cuáles están más graves y cuáles pueden ser atendidos en el lugar o cuáles sufrieron nada más golpes leves:

"¿Cómo voy a llegar a calmar a una persona que está en crisis... histérica? Para empezar voy a llegar (diciendo): mi nombre es... soy bombero de Tlalnepantla voy ayudarla o voy ayudarlo usted. Sufrió un accidente, pero ya vienen los servicios de emergencia que la van ayudar... o sea, empezar a manejar la situación y a veces nada más con estar platicando con la persona ya lo están ayudando ¡sale! esa es una ayuda psicológica" ((Al) Tropa).

"Se califica del uno al quince las reacciones, las respuestas que se pueda dar ¿qué día es hoy? ¿Qué hora es? ¿Cómo se llama? ¿Qué edad tiene? Ves si te puede dar ese tipo de respuestas y todo eso se va calificando" ((Al) tropa)

También es preciso señalar que existen diversas complicaciones para operar en un servicio, algunas son de manera interna a la comunidad, que en muchas de las ocasiones se trabaja con material no muy factible:

"En ocasiones trabajamos con las cuerda que atábamos a una escalera de plástico ya medio deteriorado... y eso lo que hacemos a veces, y la otra... es medirle a la seguridad dices: "pues es lo que tengo, pues es con lo que

*trabajo”... entonces ves las condiciones... -creo que aguanta, pues ahí voy-
.....” ((Fr) Tropa).*

Otra dificultad se suscita cuando se solicita el apoyo o cuando el mismo servicio propicia que se trabaje en equipo con otras guardias o con personal de otras unidades, en donde la complicación reside en que se desconoce su forma de trabajo, precisamente por la formación propia de cada unidad. Además, se adhiere la situación del material, por ejemplo, el tema de las mangueras que no necesariamente son compatibles con las que se tienen en otras unidades, principalmente con las del CDMX.

Dentro de los factores externos a la comunidad, en primer lugar se presenta el hecho de que las personas no ceden el paso en las vías de tránsito cuando los bomberos se dirigen al lugar solicitado, en segundo lugar, refiere a la zona y las limitantes territoriales en las que llevan a cabo su labor, en donde se enfrentan a condiciones de acceso muy complicadas, en muchas de las rutas predominan pendientes muy pronunciadas y calles muy estrechas, condiciones que afectan la velocidad en que se atiende un servicio:

“A veces dejamos la unidad abajo, hasta donde llega la calle principal y de ahí tenemos que subir caminando, ya nada más subimos alguna herramienta, la que necesitemos en ese momento” ((Fr) Tropa).

Para Bueno (2014), el grupo de bomberos veteranos percibe el aprendizaje meramente en la práctica cotidiana, además de mantenerse con un mismo método que le sea eficaz a sabiendas de la existencia de nuevos métodos, mientras que los bomberos con menor experiencia prefieren actualizarse con el protocolo y agregar herramientas. Concluye que la teoría y las nuevas técnicas que se van desempeñando serán favorables para evitar accidentes dentro de la labor cotidiana de los bomberos.

A pesar de todas las implicaciones que engloba la actividad relacionada con el servicio de atención a emergencias, resulta sorprendente el entusiasmo y valentía con el que los bomberos realizan su trabajo (Soto, 1999). Peñacoba, et al., (2000) investigaron cómo se llega a ser parte de un cuerpo de bomberos y qué adaptaciones de vida se van logrando. De forma general muchos bomberos manifiestan que

acceden por necesidad económica, por sugerencia de algún conocido, a falta de un empleo fijo, o por la pérdida del mismo. Sin embargo, los que decidieron permanecer mencionaron que después de pasar del periodo de voluntariado a la alta en el servicio como tal, les resulta casi imposible pensar en otra alternativa distinta a la de ser bombero, ya no por necesidad, sino por la propia actividad que realizan: su compromiso con la gente, con el servicio, su responsabilidad por hacer lo que otros no hacen y, sobre todo, la satisfacción personal de servir; en otras palabras el ser bombero por necesidad económica, se transforma en el ser bombero por amor a su labor, situación que en muchas ocasiones no encuentran la manera de explicar su sentir hacia el trabajo, permanecen en este trabajo y no lo dejarían de forma voluntaria:

“Cuando se entra por completo se tiene el gusto a lo que representa ser bombero, es difícil dejarlo ya que no se sabe si es adicción al sonido de las sirenas, al ruido, al ver la acción pero es muy difícil dejarlo. Hay personas que no tienen la necesidad económica pero siguen aquí aunque sea como voluntarios para ver si existe algún percance en el cual puedan colaborar” ((Fr) Comandante).

“Yo tengo 65 años, y sigo aquí, y si no me voy, no es por el chingado hueso, pero siento que si yo me voy de aquí, me voy pero para allá arriba y es para ya no regresar” “me han preguntado si no puedo buscarme un trabajo mejor, o dedicarme a otra cosa, pero no, yo siento que no podría encontrar un trabajo mejor que este”. ((Ja) tercer oficial).

“Si están aquí es porque quieren estar aquí, porque si fuera por salario o por los que te ven en la calle te van a aplaudir, pues no... realmente no” ((Ja) tercer oficial).

La propia labor de ser bombero, las cuales son explicadas en el presente trabajo y de acuerdo con Peñacoba (et al., 2000), indican que dicha labor puede ser un factor decisivo para operar en un servicio. Entonces, también tiene implicaciones y conflictos que pueden generar problemas de índole personal y que afecten en cierta medida las relaciones familiares:

“Sí afecta, en qué tan presionado esté yo en el trabajo, llego a llevar mi enojo a casa y a veces no hay buenas respuestas. El cansancio, llego y si hay oportunidad llego a dormir, luego hay alguna actividad o alguna responsabilidad que hacer con los niños y aunque a veces me piden apoyo, pues no se puede, el factor tiempo. Bueno ahorita ya se acostumbró (se refiere a su pareja), pero ese al principio fue un problema fuerte, teníamos problemas por el horario que manejábamos anteriormente de 24 por 24, de tal manera que ella se sentía solitaria...” ((Se) jefe de turno).

Mí relación es buena, tengo problemas, pero acerca de, por el trabajo,...por el tiempo, hay veces que hay que estar más tiempo, y hay veces que puedo llegar temprano, ¿qué te dice? (pregunta del investigador) me dice que si me pagan más por estar aquí, qué si gano más por llegar más temprano, y así, ese tipo de cosas” (Al) sargento).

Otra situación es la que refiere a la población, a lo que comentan que aproximadamente el 40% de las llamadas que atienden de emergencias son falsas alarmas y que en ocasiones tienden a magnificar el suceso.

Otro tipo de conflictos por los que es bien reconocida la labor de bombero, son los factores de riesgo. Cester (1996) en su estudio explica el tipo de riesgos a los se encuentran inmersos, por ejemplo, manifestaba que uno de los elementos de tropa sufrían intoxicaciones o quemaduras de segundo y tercer grado:

“Me dio una infección en los pies, cuando yo me metí al canal de aguas sucias a sacar el cuerpo del difuntito, pero no sabía que me podía pasar eso” ((Al) Tropa).

También es pertinente señalar otro tipo de factor de riesgo, el cual tiene que ver con la transmisión de enfermedades por contagio:

“Un día fuimos a un servicio, era un choque, sacamos a los heridos y uno de ellos bañado en sangre. Ya se lo llevó la ambulancia, recogimos y nos

fuimos. A las horas que llegan por todos los que habían asistido al servicio: bomberos, paramédicos, policías. Resulta que esta persona tenía hepatitis” ((Al) Tropa).

El bombero día a día se encuentra dentro de algún percance, ya sea de intensidad baja o alta. Cuando se encuentra en un percance donde el desgaste físico es muy alto, esto le puede ocasionar que su estrés aumente, lo que en ocasiones no permite una forma de operar adecuada, lo que podría ocasionar una muerte; como lo menciona Cooper (1986) los bomberos pueden sufrir estrés postraumático. Por ello, continúa el autor, se ha obligado a los gobiernos en otros países (principalmente de primer mundo) y específicamente a las autoridades sanitarias a proveer de profesionistas que ayuden y proporcionen técnicas para el control del estrés:

“Otro caso igual son las personas que entran a hacer una limpieza de un canal, de un espacio cerrado donde corren aguas negras y entran a hacer la limpieza, detrás de ellas ven que ya no existe movimiento, ya no existe más río... y entra más gente, se quedan también, no salen... Llegan bomberos sin equipo y entran también por ellos y también se quedan, entonces pasamos de dos a las víctimas que tú quieras... incluyendo el profesional” ((Le) Tropa).

De acuerdo a la reflexión de este bombero, se trata de un profesional que debe estar capacitado en conocimiento sobre el uso de herramientas, trabajo en equipo, manejo de las situaciones y también control de emociones.

Después del recorrido que hicimos sobre las experiencias de la labor de los bomberos, enseguida se discuten las principales aportaciones.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

El objetivo de la presente investigación fue dar a conocer los rasgos de una comunidad de bomberos a partir de la noción de participación periférica legítima dada por el aprendizaje situado (aprendizaje situado en comunidades de práctica). Para ello, se tuvo la oportunidad de ser participante con la finalidad de comprender el significado de la actividad y los rasgos de la misma, lo que permitió no sólo comprender a partir de las entrevistas y las pláticas que se entablaban con ellos, sino que al experimentar algunos servicios los cuales tuvieron que acudir, tales como: una falsa alarma de un incendio en casa habitación o la volcadura de transporte público en la carretera federal México- Pachuca.

Resulta increíble la firmeza, seguridad y el valor con la los bomberos realizan sus intervenciones (Rotger, 1994) y posteriormente, el mismo contacto que se tiene con la labor que ocasiona la transformación de la identidad, a partir de la perspectiva que va generando el mismo personal en la inclusión e involucración activa de su rol social y laboral sobre la importancia que reside sobre la población. Llegando a tener amor por su labor, dicha situación que en muchas ocasiones no encuentran manera de explicarla, pero que a la vez motiva la permanencia misma en su trabajo y que no dejarían de forma voluntaria.

Por lo anterior, también habría que añadir que a pesar de los diversos y múltiples factores de riesgos físicos y psicológicos, los bomberos no evaden su labor, por el contrario, se reafirman en una aceptación de la misma. Esto es resultado del proceso que se suscita por la legitimización e internalización de su labor (Lave y Wenger, 1991), asumiendo los posibles daños que pueda tener para él y evidentemente para su familia, como efecto colateral de lo que implica dicha labor.

A la importancia de los resultados del presente estudio, también se adhiere el factor administrativo, que es un elemento social de suma importancia en la comprensión de la actividad, ya que como se planteó, es un regulador de la actividad laboral a través

de sus normas y que en ocasiones suele generar conflictos con su labor. Dichas problemáticas se hacen presentes en la actitud generada hacia el personal por las contradicciones de su norma, como se evidenció en los resultados, muchas de ellas suelen estar por debajo de la realidad, es decir, que no existe una total adaptación a lo que se suscita cotidianamente y que ellos mismos reconocen que no tienen fin o no creen poder alcanzar un límite. Situación que aparenta ser inalcanzable. Por ello, se sugiere que sería de gran apoyo crear una dependencia que se enfoque únicamente en la labor del bombero, así como la creación de academias enfocadas en la capacitación de su personal, con el fin de eliminar posibles ambigüedades que puedan suscitarse en algún momento determinado, que si bien también es reconocido por Rotger (1994), como algo característico de este colectivo.

En suma, también es importante considerar que el aprendizaje escolarizado no necesariamente es un proceso detonante de aprehensión del conocimiento y aplicación del mismo ya que, como se demuestra en el presente estudio, el proceso de aprendizaje que sobrelleva este colectivo es efectivo para la comprensión e interiorización del mismo. Por ello es importante entender el proceso por el que el novato se moviliza desde la periferia al centro de la acción, es decir, así como ellos lo mencionan: “primero tiene que comprender lo que es el trabajo, para otorgarles mayores responsabilidades”, situación que permite aplicar de manera eficaz lo que previamente debe ser entendido y aprendido (Hutchins, s.f.; citado en Lave y Wenger, 1991). También es importante que no se desatienda a este proceso de aprendizaje, pero que a la vez sea apoyado por la sugerencia ya planteada. Otro aspecto es que se puede contraponer en el hecho de que los grados escolares no impiden que se comprenda el conocimiento profesional de su campo de trabajo e incluso generar un cierto grado de especialización de la misma. Tal es el caso del jefe de turno quien se formó como técnico derivado del interés por perfeccionar su labor y que hoy en día es un apoyo para generar mayor ingreso a su economía, a través de impartir cursos de capacitación.

Por otro lado, resultan de interés los procesos o serie de pasos que sirven de apoyo para operar de manera eficaz dentro del servicio, elementos considerados por

diversos autores (Cooper, 1986; Rotger, 1994,1997; Peñacoba, et al., 2000), como lo expresaron algunos de los elementos: el servicio puede no ser ejecutado apropiadamente, principalmente en el control del estrés, el cual puede ser un elemento decisivo para evitar situaciones trágicas, es decir, situaciones de muerte. Por ello se sugiere que se implementen cursos para el control del estrés y de las emociones que apoyen al colectivo en situaciones que puedan eclipsar todo el conocimiento y experiencia adquirida previamente.

En estudios posteriores sería importante enfatizar la búsqueda de la adaptación de la norma en situaciones que se apeguen con mayor rigurosidad a la realidad. También para centralizar y detallar más el aspecto de la motivación de acceso y permanencia de los elementos de atención a emergencia, se podría realizar a través de un estudio de caso.

El cuerpo de bomberos que se analizó en la presente tesis nos mostró que para funcionar de manera eficiente tienen que conformarse como una comunidad de práctica. Para ello, nos explicaron las maneras en que los aprendices ingresan al servicio y cuando logran adaptarse al mismo, van pasando de la periferia al centro de la práctica. La labor que tienen que desarrollar, tanto en la práctica como en la formación teórica que reciben, les va mostrando el camino a realizar para dominar un conjunto de actividades.

Durante la investigación se observaron diferentes situaciones para un funcionamiento óptimo en la comunidad, entre ellas la organización dentro de un servicio de urgencias, pero es importante que las reglas que ellos han hecho se respeten. Como se exhibió en una capacitación, no pueden atender una emergencia si no sale una plantilla completa, y si entran tres bomberos son los mismos tres que deberán salir sin importar quien esté dentro del siniestro, por mencionar un ejemplo.

Otro aspecto fundamental que se encontró durante las entrevistas y la participación en el contexto de algunas intervenciones, fue que el saberse que existe una seguridad del compañero que se tiene a lado en el servicio o atención que respetará las reglas y realizará la función que le corresponde de manera favorable, la

tensión de saber que la vida puede estar en riesgo disminuye y el desempeño del grupo o cuadrilla será óptimo.

Una situación que se pudo identificar es que la labor del bombero les ha permitido realizar otras funciones que se ven directamente relacionadas con la atención de servicios de emergencia tales como: capacitador de empresas en el manejo de extintores, dar cursos de primeros auxilios en instituciones públicas y privadas, ya sea en el área metropolitana o en el interior de la república, además de lograr puestos dentro de la comunidad como: Jefe de turno o Sargento por mencionar algunos y todo esto, ellos refieren que se logró porque buscaron cursos extras a los que el gobierno les ofrece y siendo costeados por sus ingresos.

Pero aún a sabiendas que ellos saben pueden estar más capacitados que algunos de sus compañeros, o que alguno de ellos debido a dicha situación han alcanzado un puesto mayor al de tropa dentro de la comunidad, no obstante siguen manteniendo el respeto por cada uno de ellos y manteniendo la pertenencia. Uno de los acuerdos establecidos dentro de la comunidad, y que podría sonar contradictorio, es que al final tienen que pensar por sí mismos, y no porque dicha afirmación esté relacionada al cuidado propio y seguridad que se tendrá para ofrecer a la comunidad. Cabe resaltar que los aspectos antes mencionados son situaciones que la práctica va dando y que la parte emocional se va favoreciendo y las catástrofes que se presenten se verán sobrepasadas con mayor entereza.

Una situación que es de suma importancia resaltar es cómo la comunidad se despliega en distintos espacios y no sólo en la labor de atender una emergencia, ya que dentro de la comunidad se encuentran los espacios de: capacitación, ya sean cursos impartidos por el gobierno o cursos en instituciones privadas, la distribución de tareas dentro de la estación, la distribución de tareas dentro del operar, el rol que toman cuando el jefe de turno y el sargento no se encuentra, todas estas situaciones se van pactando entre ellos mismos y estando de acuerdo en la forma que se dan.

Con lo anterior mencionado sería oportuno señalar que el proceso de la transformación de la membresía hace su trabajo, enfocado principalmente en que esta

transformación de la identidad, dada por el contacto con la actividad de los bomberos, en un sentido muy amplio de la acción, permite tal perspectiva de su labor y no sólo eso, sino que de igual manera le permite asumir su papel con total diplomacia y respeto.

Se sugiere que en la mayor medida, todos puedan tener acceso a la misma formación, por lo que sería importante considerar la creación de academias y reformas que rijan de manera autónoma la labor de los bomberos, para que así exista la posibilidad de adecuar ciertas normas a la realidad que nos rodea e incluso, llegar a considerarla como una profesión; ya que como se ha referido en el apartado de análisis y resultados, el conocimiento que tienen de su campo laboral, es tan vasto, amplio y funcional, que les permite resolver las demandas impuestas en tiempo y forma.

Por todo lo anterior, se hace la cordial invitación a que compañeros profesionistas de otras áreas, retomen lo que se plantea en el presente trabajo con el objetivo de poder conocer todo lo referente a este colectivo, que si bien sería importante conocer diferentes ángulos y perspectivas de lo que cada uno de los profesionistas puede aportar con el fin de proponer con mejor amplitud y exactitud propuestas que puedan servir de apoyo para este colectivo en algún momento dado.

Para concluir, el análisis de este colectivo de trabajadores desde la psicología permite entender cómo funciona una comunidad de práctica de modo que sus participantes se apegan a metas en común, respetan jerarquías, se posicionan en roles que les corresponden para la realización de las labores y construyen elementos identitarios que los definen como cierto tipo de persona. De igual manera, la investigación permitió consolidar los conocimientos sobre una metodología cualitativa a través de la cual el acercamiento con los bomberos fue importante. No sólo se les entrevistó sino que se participó con ellos en sus contextos de práctica, para conocer las actividades desplegadas. Lo anterior es importante porque ayudó a entender que la noción de aprendizaje en la práctica favorece una visión más amplia, no sólo la referida a las aulas o a cuestiones teóricas. Como psicólogo, la investigación desarrollada permitió el ejercicio de competencias profesionales como la observación en campo, la entrevista a profundidad, la vinculación entre teoría y práctica, el conocimiento de una

comunidad como son los bomberos, con necesidades reales. Se sostiene, entonces, que el profesional de la psicología puede intervenir en comunidades de práctica atendiendo a las demandas que le soliciten, pero antes de ello la investigación cualitativa, como la que se desarrolló en la presente tesis, es una herramienta de trabajo fundamental para conocer quiénes son las personas y los contextos en los que actúan.

Referencias

- Ares, A. (2008). Bomberos: cómo enfocar la seguridad y salud en una profesión de especial riesgo. *Revista Gestión Práctica de Riesgos Laborales*, 50, pp. 24-26.
- Benjumea D., Lolo, F.J. y Albadalejo, M. (2002). Lesiones comunes del personal de bomberos y su tratamiento. *Revista de Protección Civil*, 14, pp. 101-116.
- Braverman, H. (1974). *Trabajo y capital monopolista*. México. Editorial Nuestro Tiempo, pp. 513.
- Bueno, C. (1994). *Flor de andamio: Los oficios de la construcción de vivienda en la Ciudad de México*. México: Ed. Ciesas, pp. 165.
- Bueno, J. (2014). Incidencia de la Educación en la Preparación y Concepción del oficio de bombero. Notas desde un estudio en el parque de bomberos de Jaén. *Revista de la Asociación de Psicología de la Educación*. 7(2): 511-521.
- Castillo, K. y Mata, J. (2014). *La resiliencia y la sinergia que presentan los trabajadores del Cuerpo de Bomberos de la Región Metropolitana del Ministerio de Gobernación de El Salvador (tesis Doctoral)*. Universidad del Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades Departamento De Psicología. El Salvador.
- Cester, A. (1996). Los riesgos de los bomberos en sus intervenciones. *Emergencia*, 14, 16 – 18.
- Cooper, C. L. (1986). Job distress: recent research and the emerging role of the clinical occupational psychologist. *Bulletin of the British Psychological Society*, 39, 325-331.
- Dreier, O. (1999). Trayectorias personales de participación a través de contextos de práctica social. *Psicología y Ciencia Social*, 3 (1), 111-128.

- Hernández A. y Flores R. (2013). Caracterización de una comunidad de práctica. Orientada al uso de la matemática en la enseñanza de la ingeniería, *Innovación Educativa*, 13 (62), recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732013000200007
- Lave, J. (1988). *Cognition in practice: Mind, mathematics, and culture in everyday life*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Lave, J. y Wenger, E. (1991). *Aprendizaje situado: Participación periférica legítima*. México, México: Facultad de Estudios Superiores Iztacala, U.N.A.M. pp. 105.
- Meda, R., Moreno, B., Palomera, A., Arias, E. y Vargas, R. (2012). *La evaluación del estrés traumático secundario*. Estudio comparado en bomberos y paramédicos de los servicios de emergencia en Guadalajara, México. *Terapia psicológica*, Vol. 30, (2): 31-41.
- Matthew, D. (2007). Becoming a Firefighter. *Apuntes de Investigación del CECYP Oficios y prácticas*. Vol. 15 (20): 95 – 130.
- Morett, N., (2005). El desgaste profesional y el estrés traumático secundario en una muestra de bomberos. *Diploma de Estudios Avanzado*. Vol. 8 (36): 85 – 92.
- Monreal, M y Guitart, M. (2012). *Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica*. *Contexto Educativo*, 15, 79 – 92.
- Peñacoba, C., Díaz, L., Goiri, E. y Vega, R. (2000). Estrategias de afrontamiento ante situaciones de estrés: Un análisis comparativo entre bomberos con y sin experiencia. *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, vol. 16 (3): 341-356.
- Peñacoba, C., Díaz, L., Goiri, E. y Vega, R. (2000). Valoración de las estrategias de afrontamiento empleadas por el colectivo de bomberos en situaciones de emergencia. *Prevención de Riesgos Laborales*. Vol. 3 (3): 100-108.
- Rotger D. (1994). El estrés de los bomberos, *Emergencia*, 18, 11 – 21.

- Rotger, D. (1997). Mejorando la toma de decisiones en situaciones de emergencia. El entrenamiento de los bomberos, *Emergencia*, 67, 25-31.
- Soto, C. (1999). Estudio epidemiológico descriptivo del absentismo laboral entre los bomberos de la Comunidad de Madrid. *Tesis para obtener el Master en Seguridad y Salud en el Trabajo, Centro Universitario de Salud Pública, Universidad Autónoma de Madrid, España.*
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* Ed. Paidós España, pp. 50-94.

ANEXOS

Para intentar acceder a la comunidad de bomberos

Fecha: 13 de Marzo del 2013

No. De registro: 1

Hora de inicio: 3:35 pm

Hora final: 4:20 pm

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec y oficinas de protección civil.

Presente: Gómez Javier, Heredia Rafael y Luja Filemón

Previo a la primera negociación con el personal responsable de la estación de bomberos, nos presentamos el día 8 de marzo en el Centro de rehabilitación integral Teletón Universidad, con la finalidad de conocer los requisitos necesarios para poder realizar nuestro trabajo de investigación en esa comunidad de práctica. Al llegar a la recepción nos remitieron a otra área de la institución, en la cual nos encontraríamos con la encargada de darnos informes acerca de los requisitos a cubrir, nos refirieron solamente el nombre de "Verónica".

Al siguiente día (hábil) regresamos para entregar la documentación requerida, durante ese encuentro, nos informaron que tendríamos que esperar unos días por una respuesta, la cual sería presentada mediante una llamada telefónica, debido a la nula respuesta el día 12 de marzo decidimos llamar, a lo cual nos dijeron que el acceso a las instalaciones para realizar dicha investigación no se había concedido, puesto que ya se encontraban saturados los posibles lugares a ser ocupados por estudiantes que realizaron alguna solicitud similar, por esta razón nos vimos obligados a cambiar de comunidad de práctica. En el debate de cuál era la comunidad a elegir surgieron algunas como: mariachis, policías, bomberos decidiéndonos por esta última.

Al siguiente día 13 de Marzo del 2013 a las 15:10 pm nos trasladamos a la estación de bomberos de san Juan Ixhuatepec. Nos presentamos Filemón Luja,

Rafael Heredia y Javier Gómez, al llegar al lugar conocimos a un elemento del cuerpo de bomberos el cual se presentó bajo el nombre de "Javier" nombrado en esta comunidad como "el JT" el cual preguntó a qué íbamos o que pretendíamos hacer, se le explicó que nos interesaba saber cómo es que se lleva a cabo la interacción entre el novato y el experto como es que se va dando el aprendizaje de esta persona nueva en la comunidad. "JT" nos planteó la opción de participar en los cursos que se imparten a empresas para presenciar cómo es que se imparte la teoría y la práctica y observemos cual es el verdadero trabajo de los bomberos, citando sus palabras "... a veces la gente pasa y piensa que no tenemos alguna actividad por realizar" y puso como ejemplo algunas de las actividades que ahí realizan, entre ellas el momento cuando entregan la guardia a las 9:00am, nos explicaba que durante esta entrega de guardia, uno tiene que recibir los camiones y revisarlos del aceite, gasolina etc., otro recibe los baños vestidores que estén en orden y otro recibe el cuarto de llamadas, que es ahí donde llegaron mencionó JT a la vez que nos señaló esa área de la subunidad; por nuestra parte se le comentó que requeríamos un aproximado de 8 sesiones con duración de entre una hora u hora y media por lo cual estar en un curso de capacitación no sería apropiado para cumplir con los tiempos estimados para nuestra investigación, en seguida JT llamo a otro miembro del cuerpo de bomberos y nos la presentó como "Roció", a la cual sus compañeros mencionan como "Chío", ella nos mencionó que sería difícil que nos aceptaran ahí para realizar nuestra práctica, y no a causa de ellos sino por la gente encargada del área de protección civil, quienes son los encargados de la parte administrativa, ya que algunos meses atrás les entregaron un escrito el cual decía no podían haber civiles dentro de las instalaciones, dentro de este punto cabe resaltar, que ante tales medidas los bomberos manifiestan cierto nivel de desagrado ya que ellos lo veían como un apoyo o una carga menos de trabajo (haciendo referencia al personal civil parte del equipo voluntario). "JT" nos comentó que sería mejor presentarnos con el encargado ya que con él sería más fácil nos dieran luz verde para realizar nuestro trabajo en ese lugar, y que sería más rápido ya que por ellos no existía problema alguno estuviéramos ahí en repetidas ocasiones.

Para lo cual continuamos nos presentarnos con el coordinador de protección civil Joel García, y de igual manera que JT nos preguntó acerca del motivo de nuestra investigación y de dónde íbamos le explicamos que somos Psicólogos en formación de la FES Iztacala, así también le explicamos cuales son nuestros intereses, el coordinador nos preguntó acerca de los días y los horarios en que estaríamos visitándolos le planteamos que serían variados para observar diferentes circunstancias, él nos comentó que manejan tres turnos 24 por 48 y que el ir en días específicos podría dificultar las observaciones, nos recomendó que escogiéramos un turno y con ese trabajáramos pero que eso lo aclaráramos cuando el Director General de Protección Civil de Tlalnepantla autorizara nuestra estancia ahí.

Le comentamos al coordinador lo mencionado por Roció (chío), acerca de que no podían estar civiles en la estación pero nos comentó que nuestro caso era diferente que él no veía existiera problema alguno porque estuviéramos ahí y que tampoco veía problema porque grabáramos solo que realizáramos un escrito formal para entregarlo en dirección para que no existiera ningún inconveniente si gente de contraloría llegase a presentarse en la estación, así todos los posibles involucrados tendrían la información acerca del porqué de nuestra visita.

Por último acordamos en que al día siguiente llevaríamos el escrito para tener una pronta respuesta terminamos la charla con una despedida cordial y agradeciendo el tiempo prestado para explicar nuestro interés de estar ahí.

Al día siguiente realizamos la carta donde la asesora del proyecto Mtra. María del Carmen Zamora Soriano y el Jefe de carrera de Psicología Dr. Juan José Yoseff Bernal avalaban nuestra investigación, al tenerla lista la presentamos a Joel el encargado, pero este nos dijo que tenía un error en la dirección que la corrigiéramos y regresáramos al día siguiente ya que tenía que salir y no regresaría sino hasta al día siguiente.

Un día después regresamos a la estación de bomberos para entregar la carta con las correcciones pertinentes, en primer lugar pasamos con Joel García

(coordinador de protección civil), leyó el oficio y nos dio visto bueno, en seguida, nos solicitó que acudiéramos al edificio del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla que se encuentra justo frente a las instalaciones de bomberos en las cuales nos encontrábamos, también nos dijo que ese oficio tenía que ser llevado primero al área de Oficialía de Partes, para que en esa oficina se encargasen de entregarlo al Director General de Protección Civil de Tlalnepantla. Posteriormente, siguiendo la instrucción proporcionada por Joel García, nos dirigimos a oficialía de partes, ahí nos recibieron el oficio y nos pidieron registrarnos en esa oficina, debido a que es la primera vez que enviamos un documento a alguna instancia del municipio.

Una vez completado el registro se nos informó que había que esperar respuesta por parte del municipio, la cual llegaría por diversos medios, entre los cuales se nos comentó, que pudiera ser por servicio postal al domicilio que registramos, o mediante una llamada telefónica, de no ser así, tendríamos que ir directamente a las oficinas de protección civil para solicitar respuesta acerca de nuestra solicitud.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
JEFATURA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA



Av. Barrios Núm. 1 Los Reyes Iztacala
 Tlalnepantla Edo. de México C.P. 54090
 56231205, 56231199 Y 56231160

ABEL LUCERO BERMEJO
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
AV. HIDALGO ESQ. ZUMPANGO, COLONIA CENTRO, TLALNEPANTLA DE BAZ,
MÉXICO.

Presente.

Por medio de la presente solicitamos a usted(es) de la manera más atenta autorización para que los alumnos:

| NOMBRE DE LOS ALUMNOS | NO. DE CUENTA | Teléfono de Contacto (celular) |
|---------------------------------|---------------|--------------------------------|
| Gómez Martínez Francisco Javier | 307263625 | 5541833492 |
| Heredía Sanluis Rafael Antonio | 308279692 | 5540855667 |
| Luja Cuenca Filemón | 411076603 | 5514763703 |

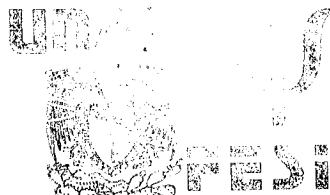
del grupo **2605** , tengan acceso a la subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec, Tlalnepantla de Baz, Estado de México; para llevar a cabo una investigación acerca de la integración, desenvolvimiento y desarrollo del personal, siendo de principal interés las actividades que se realizan dentro de la comunidad a partir de su interacción con el trabajo y sus compañeros; y a la vez cómo lo integra a su vida diaria, dentro y fuera del instituto (aprendizaje situado dentro de comunidades de práctica).

Las visitas se llevarán a cabo un día a la semana, el cual dependerá del turno correspondiente a la guardia con la cual se realice el proyecto. Bajo la supervisión del profesor (a): **Mtra. María del Carmen Zamora Soriano.**

Sin otro particular por el momento y agradeciendo de antemano la ayuda que pueda prestar a nuestros alumnos, reciba usted(es) mi más distinguida consideración.

Atentamente
 "POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
 Los Reyes Iztacala, a **14 de Marzo** del 2013.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA



DR. JUAN JOSÉ YOSEFF BERNAL
JEFE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

PROFESOR RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
Mtra. MARÍA DEL CARMEN ZAMORA SORIANO

Para intentar acceder a la comunidad de bomberos

Fecha: 13 de Marzo del 2013

Hora de inicio: 3:35 pm

Hora final: 4:20 pm

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec y oficinas de protección civil.

Nota metodológicas

Para esta sesión se planeó en primer lugar llegar a la oficina de Coordinación de Protección Civil, con la finalidad de que Joel, nos presentara al turno con quien desarrollaríamos esta investigación, específicamente esperábamos ser presentados en primer lugar con el jefe de turno. Esta decisión fue tomada debido a que para esta primera sesión seríamos unos desconocidos para ellos.

La segunda razón por la cual decidimos hacerlo de esta manera estuvo basada en el hecho de que aunque ya teníamos el permiso administrativo, nos parecía prudente informarles cómo sería el proceso y la forma en que nosotros trabajaríamos, además de solicitar su autorización de ser video grabados.

Podrían presentarse ciertas dificultades, ya que los elementos podrían negarse a ser video grabados, aun cuando la coordinación nos lo había autorizado, por lo tanto sería complicado documentar parte de la información.

Los elementos integrantes del turno al que se nos concedió el acceso, autorizaron ser video grabados, y han tenido total disposición en apoyarnos con nuestro trabajo a partir de esta primera sesión.

Notas personales

Javier Gómez

Al principio decidimos trabajar en el teletón y sentí emoción pero al saber que nos negaron el acceso al Teletón sentí preocupación ya que no sabía en qué otra comunidad podríamos realizar nuestra investigación. A uno de nosotros se le ocurrió trabajar con bomberos y así fue decidimos ir los bomberos nos recibieron bien al igual que Joel el encargado de protección civil. Lo malo de esto fue el tener que esperar tanto tiempo, la desesperación de en una ocasión ir esperar una hora y no ser atendidos, de cierta manera fue desmotivarte y preocupante porque pensé y si nos dicen que no ahora que va para con nuestra investigación.

El tener un difícil acceso ocasiono un día un dolor de cabeza por el estrés que se presentaba, pero el día que nos comunicaron el permiso había sido aceptado sentí una enorme tranquilidad ya que como había comentado el acceso fue muy complicado en algún momento de la negociación con el cuerpo de bomberos y protección civil sentía miedo de reprobar el semestre por no tener comunidad de práctica. Finalmente se logró el acercamiento y el acceso a esta comunidad lo que ocasionó tener tranquilidad en cuanto a no estar preocupado si me dices que no que voy hacer o que va a pasar.

Rafael Heredia

El proceso de acceso a la comunidad de bomberos es un tanto minucioso y muy tardado. Es un proceso que implica espera, algunas son innecesarias y de insistencia, como cualquier solicitud que se requiere a las autoridades gubernamentales, el cual efectivamente se hizo. Se tuvieron que atravesar diferentes áreas de protección civil para constatar el permiso legal; a esto es lo que se hace referencia como un proceso minucioso y tardado.

En un parecer muy en particular fue un tanto fastidioso, ya que para obtener tal permiso, había que insistir continuamente, por ejemplo, con Joel que es coordinador de protección civil, nos citó en un par de ocasiones; por lo que el equipo acudía; sin embargo, por situaciones imprevistas que ocurrían tenía que salir y ya no nos atendía, lo que por ende eran visitas sin sentido o tiempo perdido; entonces la situación de cierta manera se volvió azaroso para tratar la situación y negociar cara a cara; por lo que tuvo que ser vía telefónica.

Cuando se pudo resolver la situación del acceso, fue un gran alivio por una parte, ya que formalmente ya se podía trabajar en la unidad; pero la parte negativa se encontraba en el hecho de no se pudo trabajar con la guardia deseada, ya que se trataba de un interés por observar el desenvolvimiento de una mujer en este colectivo, el cual fue una situación de asombro e incomprensible por obvias y distintas razones, primeramente por el estereotipo social acerca de este colectivo con respecto al riesgo, al manejo de herramienta pesada y el entrenamiento duro que se imparte para la resistencia física; el cual por curiosidad e interés es que se quería trabajar con la guardia que nos dio informas al principio.

Filemon Luja

El pensar en trabajar con un grupo de bomberos resultó una idea que me emocionó mucho en lo particular, aunque consideraba que obtener el acceso a una unidad de bomberos sería complicado, no estaba del todo seguro hasta que comenzamos el proceso de negociación, fue un proceso realmente complicado y por momentos llegué a pensar que nos negarían la posibilidad de realizar nuestro trabajo. El día que llegamos a la unidad de bomberos, establecimos el primer contacto con algunos de ellos, me sentí relajado al momento en que uno de ellos dijo que era posible que pudiéramos hacer nuestro trabajo, que solo era cosa de hablar en primer lugar con el coordinador de protección civil.

La posibilidad de realizar nuestra investigación creció a medida que hablamos con Joel (coordinador de protección civil), ya que él se mostró interesado en que lo realizáramos, sin embargo todo comenzó a volverse muy tedioso luego de comenzar todos los trámites para conseguir los permisos necesarios, debido a nuestra condición como civiles. En muchas ocasiones me resultó molesto tener que realizar tantas visitas sin obtener un "sí definitivo", ya que muchas de estas visitas parecían innecesarias sin embargo me sentí realmente emocionado y satisfecho de todo este proceso en el momento en que estando en las oficinas centrales de protección civil, nos dijeron que se nos había concedido el acceso total para realizar nuestro trabajo.

Sesión 2

De las herramientas...

Fecha: 01 de Abril del 2013

No. De registro: 2

Hora de inicio: 09: 00 am

Hora final: 10:25 am

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec y oficinas de protección civil.

Presentes: Gómez Javier, Heredia Rafael y Luja Filemón

Participantes: Gabriel y Fredy.

Acotaciones: J= Javier, FI: Filemón, R= Rafael, F= Fredy (Tropa).

Nota condensada

En esta sesión se describe una de las actividades que se realizan al momento del cambio de guardia, la actividad que se describe es la entrega de los autobombas se va mencionando cada parte de estas, para que sirve y como es que funciona cada auto bomba, también podemos observar cuales son las herramientas que están poseen. Otro de los puntos que se trata es la imitación que hay tanto en el abastecimiento de medicamentos para su botiquín tanto como en el personal ya que no existe el suficiente personal para cubrir las necesidades y que a pesar de que protección civil se encuentra en la misma estación y administrativamente tiene el mando, no se les brinda el apoyo necesario y como es que cada departamento esta deslindado del otro.

También se dio a conocer el tipo de servicios que brindan tales como: incendios, caída de árboles, captura de reptiles salvamento de animales como gatos, rescate de cuerpos en ríos o lagunas entre otros servicios.

Nota de campo no. 2

A las 9 am el equipo llegó a la Subestación de Bomberos, Unidad San Juan Ixhuastepec. Primeramente se pretendió acudir con el encargado de protección civil, pero el subencargado refirió que no se encontraba el coordinador Joel, entonces sugirió que esperáramos sentados en la sala de espera de la oficina, en lo que localizaba al coordinador para que le diera indicaciones. Después de 2 minutos mencionó que no había podido localizarlo, pero que le dijéramos la situación en la que se había acordado, por lo que Javier comentó: "Habíamos quedado en que el día de hoy comenzábamos con las visitas, con las observaciones para obtener información"; ante esto el subencargado preguntó al guardia de la estación y a el encargado de la guardia. Esperando en lo que el subencargado hablaba con ambos miembros de la guardia el equipo presto atención a la Unidad de rescate, comprendiendo la organización de la misma. Enfrente hacia la calle se encuentra el estacionamiento, donde se ubican las unidades de apoyo (camiones), al costado se encuentra la oficina del guardia en turno, en la parte del fondo del gran patio se haya "la casa simulacro", a su costado el taller y a un costado un edificio donde se encuentra la cocina, el gimnasio y los dormitorios.

Una vez que el subencargado termina de hablar con los empleados, nos pidió que esperáramos otros cinco minutos para localizar a Joel. Pasando diez minutos, por fin logró localizar a tal persona, dándole la indicación que nos presentará con Gabriel, encargado de la guardia de este día, debido a que Sergio (comandante de la Guardia en turno) se encontraba ausente.

Gabriel nos comentó que para esta visita nos habían asignado a alguien para que no explicará un poco las herramientas que usan en la unidad, por ello nos refirió con Fredy, personal que lleva operando en dicha unidad aproximadamente 14 años y él creyó pertinente comenzar con la explicación de las unidades automovilísticas con las que se apoya todo su trabajo, pero antes de

comenzar se le pidió autorización para videograbar, ante dicha situación no se manifestó ningún conflicto.

Forma de operar

- Fredy: Pues bueno estos son los camiones y las camionetas en las que nos transportamos, solo que falta una, la 023, y ps son camiones de carga pesada y de carga ligera.
- Rafael: ¿Cómo que de carga pesada o ligera?
- F: Si mira es que estos son de carga pesada porque solo tienen pura agua y son muy grandes, por ejemplo, en pendientes muy empinadas pues no es posible subir con estos camiones y pues aparte solo se usan para incendios muy grandes. Pero estos carga ligera pues pesan menos y es más fácil tener más alcances y en este prácticamente llevamos más camiones. Lo usamos por si hay incendios pequeños, fugas de gas... pues tiene un contenedor de agua más pequeño de 3000 litros y los otros son de 10000 litros. Miren vamos a checar la primera unidad (055), pues aquí desde que llegan a las 8 am, las revisamos, checamos la comisión, que estén bien que todo les funcione. Y pues bueno este es el micrófono de la camioneta, este es el volumen, este... y estas las luces de la camioneta que van al costado, las de en medio.
- R: ¿Tienen algún significado que están prendidas unas u otras? (mientras observa las luces).
- F: Ehh, son para dar más luz, las grades, las de en medio y las otras más chicas, las rectangulares son para llamar la atención cuando vamos a una emergencia.
- Javier (J): Son preventivas
- F: Si para avisar que ahí vamos. Pues ya todo es parte del

vehículo. Las intermitentes, todo es igual, pero lo único que cambia es el radio, que tiene la frecuencia solamente de aquí, de la de oriente, escuchamos este... a los de seguridad pública, a los paramédicos y pues no llega hasta el centro, por eso solo manejamos esta señal de aquí de oriente de San Juanico.

- Filemón (FI): O sea que todos los paramédicos y los policías también solo tienen la misma frecuencia.
- F: Si igual, porque no llega hasta allá la señal.
- R: Entonces si tienen alguna emergencia se enteran por ahí o ¿Cómo se enteran?
- F: Pues a veces nos avisa la misma población, nos hablan por teléfono, aquí a la guardia, donde está mi compañero y ya nos dan la dirección. En caso de que no nos hablen, está seguridad pública, dicen que están en el lugar, que hay un choque o dependiendo del servicio que sea, ya avanzamos, nos equipamos, nos subimos y nos vamos. Hay un operador para las unidades, ahh y otros somos de ataque.
- R: ¿Cómo que de ataque?
- F: Si, el que maneja la unidad, también se encarga de manejar la bomba de agua y los demás somos los que trabajamos y el se queda a aquí. En caso de más cosas, necesitamos más agua, más apoyo, él ya le habla a los demás, por ejemplo: no pues avanza el tanque, este el tanque (camión 058). Entonces si nos ayuda un poco en lo que nos llega la ayuda. Aquí tenemos los tubos de succión, estos se conectan al tanque, los ponemos de

Forma de operar

Organización

este lado (mostrando el tanque), fijamos las tapas, ponemos los tubos de succión y los vamos acoplando, y así succiona el agua para que nosotros podamos aventar los chorros de agua de este lado... bueno esta también es una salida, de aquí succiona y de aquí avienta el agua y acá hay otra salida de 2 y 1/2. Este es el carrete, es donde el operador va estar checando; este... si usamos este carrete abrimos la llave de paso y echamos a andar el motor que esta aquí, rojo y nos va a aventar agua.

- J. ¿Cuántos metros tiene el ca...?
- F: Este tiene 35 metros. Entonces si tiene alguna fuga o se alcanza a zafar alguna manguera o hay algún problema pues ya nos avisa y ya nos salimos para no tener algún accidente... y pues eso es a lo que se dedica aquí. También se fija allá arriba si tienen agua, ya si tienen agua pues ya le va reduciendo la velocidad al motor y ya avienta menos presión y ya sabemos que tenemos que salir. Bueno estas son las bujías que ocupamos de una sola pulgada y estas mangueras son más cortas, este... pues para manejarlas más fácil. Agarramos este... un bombero puede agarrar tres tramos de manguera, se echa a correr y los acopla y otro agarra otro tramo y los atora de aquí...
- J: ¿Están más cortos?
- F: Si, estos tienen menos metros, creo que 5m cada uno, pero pues con estos no podemos avanzar mucho, por eso usamos el otro carrete de mayor alcance. Estos otros son de 2 ½ pulgadas. Aquí tenemos el pitón y esta palanca es de cierre rápida (del mismo artefacto), aquí se le cambia el tipo de chorro que queremos manejar, el chorro de

protección se abre de una cortina completa, el chorro para enfriar es un cono, de aquí sale el agua pero sale más cerrado y el chorro directo va directo así nada más. Entonces esto es para darle más alcance o para remover los escombros, en caso por ejemplo el de basura...

- J: ¿Les toco ir al reciente incendio de Ecatepec?
- F: Si, fuimos a apoyar
- J: Y en ese caso se utiliza el de chorro.
- F: Ajá, si porque son pacas de cartón, entonces tenemos que meterle chorro más directo, entre más directo más se enfría y más se apaga el fuego. En uno de cartón pues... es uno de los más difíciles porque vienen una de las capas de cartón perlo liso, después viene otro corrugado y después viene otro liso y hay otros que vienen así encimados, un poco más gruesos; entonces por ahí se mete la brasa y hay que apagarla, si...
- J: Y la última unidad también tiene gran capacidad de agua, ¿No?
- F: No, pero si quieres primero terminamos esta y ya nos vamos recorriendo hacia allá.
- J: Si, si, si.
- F: Tenemos aquí una camilla rígida, es para transportar a lesionados o personas que estén en el lugar y estén inconscientes los podemos trasladar. Aquí tenemos las cadenas que se conectan con el equipo de... bueno nosotros le llamamos las "quijadas de la vida" o equipo de extracción.
- F1: Son las que usan para cortar lámina...
- F: Si o expandir, son estas (saca la herramienta y la coloca en el piso). Estas las conectamos a la máquina, allá a las mangueras azules, son de alta presión y ya con

Forma de oepar

esas podemos cortar. Esta parte de los dientes son para cortar y estas puntas son para expandir o apretar. Las cadenas las podemos colocar en estos orificios para ir este... reduciendo el espacio, por ejemplo si hay una persona atrapada, podemos engancharlo de este lado, primero le perforamos con una herramienta de golpe que puede ser una barreta, le abrimos o le perforamos este lado que puede ser del borde ya conectamos las cadenas y las quijadas ya la dejamos que la aplaste la puerta, en caso de que este atorada la puerta con los birlos o no se pueda abrir. Ya se vota la puerta y si la persona está muy trenzada pues podemos hacer el asiento para atrás y ya se sueltan parte de las piernas y ya lo podemos sacar. Hay veces que se pueden hacer así o a veces se tiene que cortar el volante, igual con este, con las pinzas se quita todo el plástico, hasta que quede el puro el metal y ya quedando solo esto se corta el volante y ya este... podemos liberar a la persona dependiendo de cómo esté... y eso es para lo que se ocupa. Esto es una planta de luz, tenemos la extensión, lo podemos conectar y así podemos llegar a este... no sé, conectar una lámpara y ya tener mayor visibilidad; porque a veces las lámparas que tenemos pueden fallar o se acaba la batería y ya podemos utilizar la planta de luz, o se puede ocupar para otro tipo de cosas, conectar otro aparatos; incluso de conectan varias extensiones para tener un mayor alcance.

- J: Ese es almacén (señalando el mismo)
- F: Si ese es un compartimento, pero no tenemos nada por lo mismo que en tiempos de lluvia este... si metemos la herramienta se oxida y pues por eso no tenemos nada ahí. Acá arriba se tiene la entrada del agua a dos escalas.

Les llamamos escalas porque son escalera pero se pueden mover, porque para nosotros si le decimos escalera es algo que esta fijo que no se puede mover, porque por ejemplo las que están ahí son escaleras porque no se pueden mover y las escalas son las que pasan de un lugar a otro, es como nosotros lo conocemos. ¿Alguna duda aquí?

- J, R y FI: No, no, no
- J. Puedo subir para...
- F: Si sube si quieres, porque aun falta la herramienta de acá.
- R. Por ejemplo y para llenar las...
- F: Arriba, tu compañero levanto una tapa, es fácil conectar los tubos de succión que llenarlo.
- J: Cuando revisan la unidad, ¿También revisan que el tanque esté lleno?
- F: Sí todo se revisa. Tenemos unos machetes, que para los árboles... aquí tenemos dos machetes... te digo que es la unidad que está más equipada, tiene más herramienta que esta, entonces aquí vamos encontrar un poco más de equipo.
- FI: O sea que con esta llegan normalmente a...
- F: Si a los servicios, entonces si ya si sabemos que nada más es un árbol, te digo que ya con la unidad ligera, ya nada más subimos con los machetes, hachas y cuerdas, de motosierra. Pero si ya vemos que es otro servicio o si es la única unidad que tenemos pues ya la avanzamos y ya la andamos trayendo, porque del árbol podemos ir a otro lugar. Aquí tenemos un botiquín (saca una maleta de color rojo). Tenemos un cambuj, este... gasas, soluciones, vendas, agujas o jeringas, este... perillas,

Herramienta

bate lenguas, es lo que tenemos lo principal, falta equipo pero esto es solo para dar los primeros auxilios.

- R: Y esto se lo surte el gobierno o nosé...
- F: No, nosotros. Siempre tenemos, si no es para nosotros es para otra persona, pero siempre tenemos que tener, por ejemplo en una hemorragia o una fractura, ya podemos inmovilizarlo.
- J: ¿Entonces ese gasto sale de ustedes?
- F: Ajá, nada más nos dan lo básico para practicarlo.
- J: O sea pero ¿La demás herramienta si se las facilitan?
- F: Si esa sí.
- R: Entonces porque esto no está dentro de...

Administración

- F: Pues así lo manejan, por política, que porque somos bomberos y que para eso están los paramédicos, pero pues en lo que llegan y así, nosotros somos lo que tenemos que dar primeros auxilios.
- R: Y estos conocimientos que tienen de primeros auxilios, se los imparten aquí o como lo aprendan.
- F: Por lo regular nos dan una plática o academia, nos dicen, no pues que vamos a entrar a una academia, que igual es una plática. Nosotros allá adentro tenemos un pizarrón y ya nos dicen, no pues que una fractura está compuesta de esto y esto o que una lesión, o cómo podemos encontrar a una persona inconsciente, que es lo que tenemos que revisar... entonces ya sabemos ¿no?. A veces nos ayuda la cruz roja, que va a haber un curso en tal lado y pues ya vamos y así es como lo manejamos.
- J: Y... ¿Protección civil no les podría facilitar un botiquín?
- F: Pues a veces si no llegan a echar la mano, pero a veces no tienen los recursos. Pero protección civil está para prevenir antes del accidente. Por ejemplo, acá abajo

Administración

esta la feria, ellos van revisan los puestos, que tengan la instalación correcta o clásico, que tengan su extintor y nosotros ya vamos cuando hay una emergencia, de que no ya se está quemando un puesto o que se están quemando personas y ya ahí es donde avanzamos nosotros y el de emergencia no antes, pero los paramédicos solo actúan sobre las personas lesionadas, mientras nosotros nos ocupamos del incendio.

- R: Entonces digamos que no llegan los paramédicos, digamos... para ese incidente, como... ¿Cuántas personas van a ese incidente? (20 min)
- F: Pues depende, ahorita está el guardia y ese no sale para nada, es el que está ahí y es el que recibe las llamadas, este... el jefe de estación ese casi no está aquí, casi siempre está fuera de aquí revisando otras cosas o está en otras estaciones o por juntas, pero casi no contamos con él, pero están otros dos: está el sargento y el jefe de turno, esos están en el lugar de él o esta uno o está el otro. Luego estamos... uno se fue de vacaciones y ahorita nada más estamos dos. Porque en sí somos cuatro de tropa y tres oficiales, pero uno se fue de vacaciones, menos uno que es el guardia, somos dos y dos oficiales, pues nada más somos cuatro.
- R: Y ya se van los cuatro...
- F: Si... bueno no se queda uno, pero si es algo que se controla entre los 4 pues si nos vamos, depende del servicio, pero si es algo más grande dos nos vamos aquí y otros dos en el tanque, ya nos dividimos...uno le echa la mano al tanquero y ya entre los dos se van, dos y dos y ya allá pues dependiendo del tipo de servicio que sea, si son unos cables o un enjambre si nos vamos los 4 aquí,

o si no se queda uno aquí. Si llega a faltar agua o sale alguna emergencia, entonces ya le pedimos el apoyo a seguridad pública o protección civil, que si nos pueden avanzar para acá y ya se van a otra unidad y llegan a otro servicio o sino de ahí mismo se van a otro...

- J: ¿Aquí hay una camioneta blanca verdad?
- F: Si y ahí también uno puede avanzar... te digo la colonia más lejos queda como a media hora y eso yéndonos rápido, por eso no podemos llevarnos el más pesado, tiene que ser una unidad ligera porque si está lejos, es allá por Tepenulco, cerca de San Pedro.
- J: Por ejemplo acá que son cerros, ¿Cómo le hacen?
- F: A veces dejamos la unidad abajo, hasta donde llega la calle principal y de ahí tenemos que subir caminando, ya nada más subimos alguna herramienta, por ejemplo: pico, pala
- R: Lo crean que es esencial en ese momento...
- F: Si, un hacha... para que lleguemos arriba. Si es una casa que se incendia pues lo tenemos que apagar como sea, pero ya seria sin el camión... supón que a veces son tres o cuatro calles y pues tenemos que llegar y hacer el servicio... la prioridad del servicio es salvar a las personas, a las personas o la vida, hay veces que podemos rescatar la vida, pero... hay veces que ya no podemos rescatar a las personas. Entonces primero es la vida y después lo bienes materiales y es así como lo manejamos...
- R: Bueno más o menos ya nos habías comentado como operan, que el que maneja la unidad también opera la manguera. Entonces si van dos o tres, ¿Cómo se dividen el trabajo o que herramienta toma cada uno?

Forma de operar

Organización

- F: Sale, está el maquinista quien es el que opera la unidad, después está el pitonero, quién es el que va a llevar la manguera, el que está hasta adelante, después atrás va otro, este... que es el ayudante del liniero, ese le va a ayudar a jalar la manguera, si se atora se regresa hasta donde está atorado, lo desatora, lo jala y se echa a correr hasta donde está el pitonero y es el que lo irá cuidando. El pitonero es el que va apagando, pero solo tendrá la vista a enfrente y el ayudante del pitonero es el que va a estar viendo hacia arriba, abajo o al costado...- oye ten cuidado con esto, oye que se va a caer esto, de este lado está prendido-, eso es a lo que le ayuda, si necesita una herramienta y ve que está controlado, si puede va él; pero sino atrás está el otro, le dice: - oye pásame un pico, una pala, necesito tal herramienta-, entonces el ayudante manda al otro y el otro va por la herramienta y empieza a remover y entonces ya no se queda solo. Pero ya el otro que es el zapador, es el que elimina los riesgos, por ejemplo: quita la corriente eléctrica de una casa o quita la válvula de gas antes de que llegue el fuego o sino le ayuda al maquinista, le dice:- que ya se vació el tanque, súbete al tanque o que quita los manguerotes y vamos a bajarlo en lo que viene el otro- y ya le ayuda o le dice: - no que vete con el tanquero, a él le ayudas o vamos a cargar agua y ya se van, los dos se encargan del agua y ya regresan- es de lo que se encarga él, y pues ahí ya son 5 y el otro ya está revisando de que todo esté bien. Si algún bombero de nosotros está lesionado va y lo saca y también le ayuda remover, si... están en un incendio y hay una persona atrapada, ya entre los dos esta... el destapador, ya le ayuda el otro a

sacar a la persona, o sea se combina el trabajo, pero el que va con el pitonero, ahí tiene que ir el otro que es el ayudante, que ese nunca se separa de él.

- R: Cuando son 2, ¿Ahí como le hacen?
- J: Pues el pitonero no se arriesga, se acerca lo que más puede al fuego y empieza a apagar, pero pues entre más cerca esté el chorro llega más directo, empieza remover y todo, y si nada más está él y luego el ayudante del pitonero el hace las demás funciones, el del ayudante del pitonero, zapador y rescatista...
- R: Ok, entonces...¿De qué depende de que yo sea pitonero o ayudante de pitonero o sea, como se van dando esos lugares?
- F: Este se van rolando, desde que empezamos y te dicen, revisate tal o revisate las unidades, desde ahí empezamos, por ejemplo el guardia es el que no sale.
- J: Entonces, ¿Todos son capacitados para todo?
- F: Si.
- J: Entonces depende del incidente u hoy te toca ser pitonero o ¿De qué?
- F: Ajá, te digo el que le toco ahora se cocinero, va de pitonero ahora, el que le tocó en los baños-dormitorios va de ayudante de pitonero, al que le toca aula y gimnasio va de zapador, es el que lleva la herramienta. Ya los maquinistas que son los oficiales, pues esos ya revisan que esté el aseo bien, aunque a veces también nos echan la mano en el aseo, se ponen a barrer o a levantar la basura que está en el patio, este... pues ellos son los maquinistas, así es como lo manejamos y ya nada más nos vamos rolando. Si hoy me tocó la cocina, para el siguiente turno me toca dormitorios, entonces... aquí

Organziación

también vamos cambiando todo esto, ya pase por pitonero, ahora voy por zapador al día siguiente y así nos vamos...

- J: O sea que ya están ligado esto, el pitonero siempre va a ser el cocinero y siempre es el que va cambiando el rol, el del bombero...
- F: Si, ya cuando se dá la vuelta completa ya lo rehacemos ahí en la guardia y ya van los teléfonos.
- J: Entonces, ¿Eso también se rola?
- F: Si, nada más que hoy no sale, todo el día se la pasa ahí. Sentado, esperando a que suene el teléfono, oyendo el radio, estando al pendiente a ver qué servicio sale. Bueno ahora, las herramientas, este es el hacha, cuando con este fijas un golpe, tenemos este... la pata de cabra, este es una barreta que también aplicas una fuerza.
- R: ¿Y ese como la usan? (30 min)
- F: Pues tiene varias funciones, como te dije es una herramienta también de golpe, si está atrapado y no se puede abrir la puerta, entonces tiene una cuña aquí y otra acá, entonces... ya nada más lo metes y haces palanca para poder usar las quijadas de la vida, entonces ya nada más que quepa, abres paso y ya lo expanden o... para mover una piedra igual le haces palanca, para abrir la puerta de alguna casa o candado, ya nada más le pegas y ya. Este... tiene dos palancas, esta y esta de dos cuñas y este también es de golpe, pero es plano, ¿sí?. Tenemos el mazo y el pico... te digo que el equipo de zapa es el pico y la pala, los dos es el equipo de zapa. Tenemos este... este es una hawaiana, este nosotros lo tenemos que hacer con mangueras, que están rotas que ya no nos sirven, que por lo regular lo ocupamos para los cerros, de

que no podemos subir con agua. Por ejemplo ahí no sube la unidad (señalando a un cerro), entonces todos hacen sus hawaianas y cortamos las mangueras y le ponemos un palo o veces un tramo de manguera que llega a cubrir todo. Por lo regular este no lo ocupamos porque estorba el palo, estorba este... a veces tienes que ocupar las dos manos, ahorita este... esta fácil de subir (viendo hacia el cerro), entonces si nada más ocupamos una mano, pero hay pendientes o laderas donde si tienes que escalar, entonces la otra hawaiana ya nada más te la cuelgas y ya ocupas las dos manos y ya puedes avanzar, pero te digo ya está el incendio de paso y lo que hacemos es ir apagando el fuego a golpes, te digo... ocupamos ya las mangueras rotas, pero pues cuando puede pasar la unidad, pues ya ocupamos el agua. Mira... este es una pértiga, una pértiga de extensión, es como el que tienen los electricistas, que es para las cuchillas o para, mmm... sacar cualquier cosa, porque incluso hasta pueden ser cadáveres, ya lo extendemos y ahora sí que de dónde se atore y ya lo podemos jalar...

- J: ¿Cuántos metros tiene?
- F: Tiene... pues si está largo, pero pues nunca lo hemos medido, nada más lo ocupamos... te digo que lo usamos y de donde se atore el cadáver y lo jalamos, dependiendo que tanto esté de la distancia y hay otro que nada más mide dos metros que igual es una pértiga, pero es una tipo lanza, tiene una punta aquí así (simulando la punta) y tiene un gancho, como este e igual nada más es para rescate o para cualquier cosa, que ya no sirve por ejemplo en el río a veces está hondo y el cadáver nada más está flotando y lo jalamos, no sé un ejemplo, o sea cualquier

cosa... para eso es la pértiga. Este es un rastrillo que nos sirve para remover, como para remover cartón o fibra de vidrio, nada más para jalarlo y empezar a remover, entonces el chorro entre más cerrado esté más remueve, pero puedes facilitar las cosas removiendo, mientras el otro puede abrir más el cono y así enfría más y el otro ya nada más está removiendo o también sirve el pico, lo picas y ya nada más lo jalas, o sea en una bodega nada más lo jalas y ya, pero pues ese es para puras brasas, lo jalas porque no puedes meter las manos. ¿Hasta aquí alguna duda?

- R: No, bueno si. ¿Por qué te asignaron a ti para que nos explicaras?
- F: Pues en sí puede ser el que sea, puede ser yo o el que sea, como dijeron que iban a venir varios grupos, pues dijeron no pues ya este quien se avienta el primero... no pues yo, entonces para la otra que vengan ya les explicará alguien más.
- J: Ok, y... ¿Como están organizados?
- F: Púes es igual, maestros, alumnos, director... es igual. Aquí es tropa, sargento, jefe de turno y comandante. Te digo si no está el sargento, está el comandante.
- J: Joel que se puede decir que es... (40 min)
- F: Coordinador, ya cualquier cosa vamos con él y le decimos este... que esta unidad no está funcionando, nos dice: - No pues, ¿de qué?- que es la batería, por ejemplo de este descompuso la batería, no pues chécalo cuánto vale y todo, entonces el ya ve ese tipo de cosillas, para que no nos haga falta nada. Bueno vamos a pasar a la otra, que es la 058, es un tanque que tiene pura agua, es prácticamente un camión, solo que este... tiene radio y la

Organización

luz y la sirena. Si quieren vamos a subir y les explico como és....

(Todos subieron al camión)

- F: Este como les digo es más agua que herramienta, por aquí se llena el contenedor que es de 10000 litros, entonces este contenedor tiene tres laminas distribuidas que cubren ciertas partes del tanque, este... o sea que lo parten en tres y es porque si fuera el tanque tal cual cuando vamos por la calles y están muy feos el agua se mueve mucho y esto puede provocar el camión se desbalance, entonces al estar dividido en tres ya no se desbalanza tanto y el camión ya no pierde equilibrio tan fácil. Pero pues este nada más lo avanzamos cuando son incendios grandes... Pues es todo y pues vamos con el último el 011.

(Todos bajan del camión)

- J: ¿Y este tiene la misma capacidad que el otro? (50 min)
- F: Si igual, bueno este... estas cosas, todas estas son salidas, de aquí también puede succionar agua, este es una toma de 2 y $\frac{1}{2}$, de este lado es de 4 pulgadas, la diferencia de éste es que trabaja con el motor, bueno este solo tiene un solo motor, si se apaga, se apaga todo el sistema, tiene que estar siempre en marcha para que pueda echar agua, como te digo este... trabaja con espuma, estas son las válvulas de espuma, cada válvula este... tiene su salida, si esta se abre (señalando una de las válvulas), puedes trabajar con esta salida. Tiene los manómetros que sirven para que te chequen la presión de la espuma o el agua abierta. Ahí también, bueno... cada manómetro es de cada salida y ahí es en general, cuanta presión avienta. Esta es la de paso que sirve para abrir

todas las salidas y este para acelerar la presión que tienes. Aquellos son los carretes, los que están arriba (señalando). Estos son los manguerotes, que igual se conectan con aquella unidad, se conectan de aquel lado e igual puedes succionar agua, por lo regular a camiones grandes, a trailers que son pipas o a una cisterna, porque sí luego luego se acaba un camión de estos, del tanque... este uno lo vacía como en tres minutos. Pues por lo mismo de la salidas tiene más presión, por eso casi no sale este, puros incendios grandes y entonces te digo... debe de tener un abastecimiento de agua grande... nunca deja de trabajar este, desde que empieza hasta que termina tiene que estar trabajando. Te digo... este trabaja con diesel, o sea que no hay que dejarlo que se vacíe, sino se apaga todo y los otros no, los otros son de diesel y de gasolina.

- FI: Los otros tienen su bomba auxiliar ¿no?, o sea es un motor aparte (61 min)
- F: Aha! te digo que...
- J: El otro es de diésel y las baterías
- F: si te digo esta unidad tiene solo un motor, las otras dos unidades que te enseñé tiene dos motores independientes, te digo este si lo tienes que embragar para que pase del motor a la bomba, este es un autobomba, o sea nada más trabaja con el motor y la bomba, y las otras son motobombas, tienen motor independiente
- F: ese que tiene ahí arriba también avienta agua
- FI: ¿el rojo ese?
- F: si ese es un cañón, se suben ahí arriba y ese también, ahora si que avienta agua, pero el chorro es más directo y

puedes estarlo moviendo, ese no necesita, y de aquí sí, como te digo, ahora sí que parece pulpo, de este lado conectas tu manguera (señala las salidas de agua que están más próximas) y te avanzas al incendio, y de aquel lado también, entonces de donde quiera puedes aventar agua, y este no trae herramienta, ahora si como te digo este casi no sale; ¿quieres checar arriba?

- FI: vamos a ver
- R: a ver este es el ¿cero qué?
- F: BM011, (al tiempo señala las otras dos unidades de izquierda a derecha), BM026 y BM055
- J: ¿de qué depende el número? ¿es por antigüedad?
- F: es este, no, es este para identificarlos
- R: ¿nada más para identificarlos?
- F: si, por ejemplo si te dicen aváncate la 026, ya sabes que necesitan agua, pues porque nada más trae pura agua
- R: si
- F: si dicen ¿qué unidad salió?, la 055, no pues van a este, bueno no saben que es, pero pues es puro rescate.
- R: ¿y la que falta cuál es?
- F: la BM023
- R: ¿y esa qué trae?, ¿es pura herramienta? o...
- F: la BM023, pues nada, te digo si es una fuga de gas, nada más echamos un perico una stilson, un mazo de goma, el mazo de goma es para no producir alguna chispa
- R: ah! Ok
- F: o sea puedes taponear con un taquete, le pegas y ya, pero por si casualidad pegara en un metal produces una chispa

- R: y ya se hace fuego
- F: si, entonces por eso se ocupa la goma, el mazo de goma para no producir chispa
- J: subete File
- Fl: ya voy, pero toma (al tiempo que le entrega la cámara a Javier)
- J: sube Rafa

Javier toma la cámara y comienza a grabar la parte superior del autobomba BM011, enfoca la cámara hacia la salida de agua denominada como "cañón"

- Fl: ¿entonces el cañón es este?
- F: si, mira (sujeta el cañón y lo rota sobre su propio eje), y nada más que también hemos pasado así por diferente este, que no se puede pasar y entonces ya se rompió la válvula, tenía una como esta (señala otra válvula del cañón); también por el movimiento se va desoldando
- J: ¿ésta es la que...? (Presiona una válvula de presión)
- F: si, esa es la llave de paso del agua
- J: ¿y aquí le pueden conectar manguera? Señala el orificio de salida del cañón)
- F: no, si se puede conectar una manguera, o nada más le puedes poner una boquilla, una boquilla que..., o el pitón de cierre rápido, y ya nada más le vas regulando, para los diferentes tipos de chorro de agua, entonces si, si tiene buen alcance ¡eh!, puede llegar de aquí hasta la Cristina Pacheco, (señala el edificio que se encuentra al frente del camión de bomberos ubicado a aproximadamente 30 metros), puedes mandar el chorro de agua, y sin moverte, puedes recorrer todo a tu alrededor. Ese compartimento es donde se echa el agua ligera (destapa el contenedor mostrando el interior), pero como te digo si lleva un buen

de agua ligera para los combustibles

- J: ¿es todo esto el almacén?
- F: ¿Cómo?
- FI: el tanque
- F: si el tanque está como de, no pues si está grande, está de aquí (señala una parte y avanza 5 pasos hacia la parte posterior del autobomba) y está hasta acá
- FI: ¿Cómo de cuanta capacidad es más o menos?
- F: pues...
- FI: ¿o no lo han checado?
- F. no, pues no lo hemos checado, pero te digo si es grande
- FI: si se ve grande el tamaño
- F: pero como te digo, por ejemplo en el de ¿que será? en el de PEMEX, ahí pues no se puede ocupar agua, por lo mismo de que es pura grasa, el diésel, entonces le echas agua, el agua pasa por abajo y el diésel está por arriba, entonces el diésel pasa por arriba y sigue prendido, entonces por eso no se le echa agua.
- J: ¿hay algún bombero que le haya tocado ayudar en esa esa situación?
- F: es que hay muchos
- J: no pero de aquí de esta estación
- F: creo que a dos, pero no están, uno está de vacaciones el otro hoy no viene, (dirige el tema nuevamente hacia los vehículos) si te digo pero este es el que menos sale (se refiere al BM011), nada más para puros incendios grandes, este es para abastecer agua (señala el BM026), y el otro (señala el BM055) ya es para todo tipo de servicio.
- J: ¿y no se llegan a ir así en dos?

- F: este si, te digo, pues ese (señala el BM026) se ocupa más, ¿cómo te digo?, pues aquí por las vías o sea así en esta parte que es plana, pero que puede entrar y se ocupe más agua, y te digo depende de lo que se esté quemando, te digo, por ejemplo es pasto, pero están los durmientes, los durmientes son de madera y llevan un montón de grasa, entonces en lo que los apagas, pues se prende otro lado, por eso se ocupa más agua, apagas todo alrededor y pues ya o hay mayor problema ya al último lo apagas, o luego se prenden los árboles y entonces si necesitas echarle agua, ¿alguna duda?
- R: no ninguna
- F: la camioneta, la 23 es la que puede, te digo sale más a inundaciones, y ya se lleva la bomba esa que está aquí (señala una bomba que se encuentra al lado del equipamiento de bombero), esa ya se engancha y este...
- J: ¿esa tiene alguna modificación?, la camioneta la más chica
- F: no, es una camioneta normal, pues te digo, dependiendo que servicio sea, porque pues te digo un tanque, nada más se quita, se controla la fuga y se echa atrás, por lo regular tiene que ir en un área ventilada para que no se acumule el gas, entonces se va en aquella o en esta (señala la 055) nada más la amarramos arriba para que no haya tanto riesgo, ya también si es un tanque estacionario, también lo echamos ahí, son todas las unidades que tenemos.
- R: yo creo que por hoy ya sería todo, bueno al menos vemos que si es mucha información, y hay que aprender pues porque yo creo que, y me incluyo, yo lo veo como alguien externo, pues que lo vemos desde una

perspectiva externa y vemos que simplemente podemos solo imaginar desde las caricaturas, que por ejemplo con este (señala el BM011) que van con sus camionsotes y que solo son las personas que echan agua y cuestiones que son más como estereotipadas, pero por ejemplo yo no sabía que cubren muchos servicios, servicios que nosotros pues simplemente desconocemos, como por ejemplo o que mencionabas, que aparte de los incendios está lo de las inundaciones, lo de las fugas de gas.

Forma de operar
y complicaciones

- F: no y todavía faltan un montón de servicios, por ejemplo, lo de rescate de animales, por ejemplo parece de broma pero una vez fuimos a bajar un gatito que estaba en un árbol, ya llegamos y entonces sube un compañero, y le habla al gatito, y el gato se va más para arriba, luego sube más el compañero y el gatito va más para arriba, bueno sube más el compañero y el gatito llegó hasta donde termina el árbol y el compañero dijo, no pues ya no puede subir más, y ya cuando el compañero iba a agarrarlo, el gato se brincó para la azotea de una casa, o sea que el animalito ni siquiera estaba realmente atrapado, pero a veces las personas le exageran, también está el rescate de reptiles
- J: ¿aquí en esta zona?
- F: si, aquí hay un montón de víboras, tlacuaches. Pues cuando estuvieron haciendo la carretera de ahí en río de los remedios, y como estuvieron removiendo tanta tierra, salieron un buen de víboras, y pues depende... por ejemplo ahí también salió una víbora de más de 2 metros, si son así de grandes las llevamos a un serpentario, y sino pues las dejamos ir, las llevamos en la noche o madrugada al cerro

- R: ¿por qué de noche?
- F: porque la gente las ve en la tarde, las apedrea y pues no tiene caso que maltraten al pobre animalito, ya mejor que se vaya.
- R: Bueno por ejemplo, conocer más de lo que hacen y como adquieren estos conocimientos y que algunos, suelen ser ajenos a su trabajo pero no independientes, son importantes, y al fin y al cabo es lo que conforma su campo laboral, pues bueno por esta ocasión sería todo y te damos las gracias por haberte tomado el tiempo de mostrarnos parte de lo que aquí hacen, muchas gracias y pues nos vemos en la próxima visita.

De las herramientas...

Fecha: 01 de Abril del 2013

Hora de inicio: 09: 00 am

Hora final: 10:25 am

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec y oficinas de protección civil.

Nota teórica

En esta sesión prácticamente fue una explicación de las herramientas utilizadas, materiales y vagamente una forma de operar ante un servicio. Lave y Wenger (1991), plantea que la herramienta y tecnología como continuidad histórica y parte fundamental dentro de la comunidad que se encuentra íntimamente relacionada con el quehacer de la práctica de una comunidad establecida. Se observa que en la comunidad de bomberos cada herramienta es fundamental para operar en cualquier servicio, pero que cada una de ellas al tener una función muy en específico y por sus particularidades, de igual manera solo se utiliza en circunstancias en específico, lo que obliga a cada uno de los miembros de la comunidad a adquirir las habilidades, destrezas y conocimientos que tengan que ver con la herramienta de trabajo.

Ante lo anterior y enfocándonos principalmente al hecho de que todos los miembros tienen que conocer las herramientas para operar ante cada servicio, implica que para que este conocimiento se adquiriera ante cada uno de ellos, experimente el puesto o el lugar que da origen a esta experiencia, por tal motivo es que el rol que ellos manejan cambia por día, así que cada día las responsabilidades, así como la herramienta o material que opera cada uno es diferente cada día. El cual parece ser manejado como el estudio de Huichins (en prensa; en Lave y Wenger, 1991) donde los novatos participan en todas las actividades relacionadas con la comunidad de práctica, a la vez que son acompañados por colegas más experimentados.

De igual manera se comprende que la organización de la unidad se encuentra estratificada, en donde sólo los oficiales tienen ciertas responsabilidades más que los de tropa, lo que permite que estos últimos tengan una perspectiva diferenciada con respecto a la actividad de ser bombero, que como lo marca Dreier (1999), la apropiación de la identidad y la noción del mundo esta función de las herramientas utilizadas en un espacio-tiempo determinado, así como a su ubicación, postura y posición generada por la participación en la comunidad.

Otra parte importante es la creación de la herramienta y/o material para el uso laboral y específico de los servicios. De igual manera el cubrir un servicio que se hace necesario, pero que ante la administración no es responsabilidad de los bomberos, es el de primeros auxilios y que el materia utilizado tiene que salir del salario que percibe todo el colectivo.

Nota personal

Javier Gómez

En esta ocasión fue el primer contacto con los bomberos formalmente, sentía mucho nerviosismo por saber cómo nos tratarían, si lo que estábamos a punto de iniciar sería de nuestra satisfacción y no solo por pasar una materia. Comenzó la charla con Freddy y me sentía un poco más relajado pero con temor a decir algo que molestara o incomodara a Freddy, poco a poco se fue dando la charla pero todo el momento me sentí intranquilo por saber si lo que hacía o preguntaba era correcto.

Esta sesión fue muy agradable porque conocimos un poco más de las herramientas que emplean para algún servicio, otra de las cosas que me agrado de esta sesión fue el poder subirme a un camión de bomberos lo cual quise dese niño aunque suene un tanto gracioso , Un momento que sentí mucho alivio fue al momento de hablar de los tipos de servicios que hay ya que comento algunos un

tanto extraños que a todos nos hizo reír lo cual ocasiono un tranquilidad a esos nervios de hacer las cosas mal. Por último el cierre me sentí muy nervioso porque sentí no saber que decirle después de toda la explicación de herramientas pero logramos salir en quipo y sentí tranquilidad de nuevo.

Rafael Heredia

Aunque formalmente ya se tenía el permiso para comenzar con las visitas, de igual manera esta sesión había que empezar de inicio con una "segunda negociación", es decir, primeramente porque el equipo no conocía a ningún elemento, pero que según protección civil ya había hablado con la jefe de turno, pero que en ese momento no se encontraba, ocasionó que en algún momento dado no se supiera como comenzar a interactuar, ni mucho menos a quien recurrir para que nos dieran información.

Afortunadamente el subjefe nos presentó a Gabriel (sargento) y este mismo puso a nuestra disposición a Fredy (tropa), para que nos explicara. Él le fue oportuno explicarnos las herramientas, materiales y unidades que utilizan durante los servicios. Al observar tanto material y referirse que ante cada herramienta va acompañado con un servicio en específico y a la vez con un conocimiento muy en particular, me hizo reflexionar y a la vez valorar el conocimiento y labor profesional que poseen para realizar su trabajo.

Por otro lado sentí enojo, ira, molestia al saber que no son apoyados del todo con los materiales que deben de emplear durante sus servicios y que bastante de este material se obtienen de comprarlo por parte del personal y si a la vez se reflexiona el salario al que son acreedores, se me hace injusto.

Filemon Luja

Al fin tuvimos nuestra primera sesión, estaba realmente emocionado por poder realizar este trabajo, y a la vez me sentía un poco nervioso por ser "los nuevos" en una comunidad ya establecida con sus relaciones sociales marcadas y el conocimiento entre ellos. Estaba un poco desconcertado debido a que cuando llegamos, no se encontraba el jefe de turno, con quien pensábamos establecer el primer contacto. Para que pudiéramos comenzar a trabajar, el subcoordinador de protección civil quien se encontraba en ese momento, nos presentó al sargento de turno Gabriel, quien a su vez nos presentó a un elemento de tropa Fredy con la finalidad de que él nos acompañara en nuestro primer recorrido. Fredy mostró ser una persona muy amable y también evidenció el conocimiento que posee acerca de su labor y el equipo con el que está en contacto para realizar su labor como elemento de la unidad de bomberos en la cual nos ubicamos.

A medida que Fredy nos hablaba de algunos materiales que emplean, me sentí un poco molesto al escuchar acerca del nulo apoyo que reciben para adquirir sus materiales, ya que muchos de estos los compran con el dinero que perciben como salario, el cual por cierto me parece es bajo en comparación con las labores que realizan y con el nivel de riesgo que implica el trabajo que realizan.

Sesión 3

Un recorrido por la unidad

Fecha: 04 de Abril del 2013

No. De registro: 3

Hora de inicio: 08: 15m

Hora final: 10:15 am

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec

Presentes: Gómez Javier, Heredia Rafael y Luja Filemón

Participantes: Guardia número 1:

Acotaciones: J= Javier, FI: Filemón, R= Rafael, S=Sergio (Jefe de turno), A= Alberto (Tropa), F= Fredy (Tropa), [] = explicación de actividad motora y ubicación geográfica de la situación

Nota condensada

Se describen generalidades de las instalaciones, y del equipo de protección personal, así también se incluyen elementos de índole personal y más relacionada al aspecto humano de la práctica de ser un bombero, en esta sesión uno de los elementos de tropa, nos dio la oportunidad de conocer parte del aspecto familiar relacionado con el trabajo, y también existe una mayor aproximación a él como persona.

Nota de campo expandida No. 2

A las 8:15 am el equipo llegó a la Subestación de Bomberos, Unidad San Juan Ixhuatepec. En el centro del patio principal se encontraban 4 bomberos de la guardia y dos más en la caseta del guardia. Nos dirigimos con el personal que se ubicaba en el centro del patio, que eran Fredy, Sergio, Gabriel y Alberto; a quienes cordialmente saludamos.

S: ¿Qué pasó? ¿Ustedes son los psicólogos que me habían comentado Joel que iban a venir?

J: Sí somos nosotros.

S: Ahhh... bueno y no sé qué es lo que les gustaría saber. ¿Qué les parece si vamos a la sombra? [En ese momento se retiraron los otros bomberos y solo nos quedamos con Sergio y pasamos de estar en el centro del patio a estar cerca de las escaleras del edificio de dormitorios].

R: Sí bueno, nuestro principal interés es llegar a comprender su trabajo. ¿Cómo?, pues comprendiendo la actividad que realizan dentro de las instalaciones, el conocimiento que deben de tener para poder realizar eficazmente los servicios que prestan y a la vez cómo se les instruye este conocimiento y la importancia el saber todo esto, porque muchas veces esto que ustedes saben es primordial para prevenir accidentes y pues... que la gente no lo sabe.

J: Si claro, entonces pues nos llamó la atención estudiar su campo laboral, porque vemos que casi es algo que no es estudiado, entonces pues nos llamó la atención que nos confundieran con estudiados del ITTLA, entonces... ¿Ya han venido a hacer estudios?

Poco interés por estudiar a la comunidad

S: Pues la verdad no recuerdo eh; pero creo que si alguna vez, pero el que sabe bien es Gabirel el Sargento, si gustan ahorita le preguntamos. Pero si el lunes les pregunte a mis compañeros si habían venido los chavos de la U.N.A.M., dijeron: -sí, pero no son de la UNAM- y yo dije: -Cómo no van a ser de la U.N.A.M., si me habían comentado que eran de la U.N.A.M., que eran de la F.E.S Iztacala- y pues ellos confunden, que no es

parte de la U.N.A.M... entonces pues les empezaré diciendo como le hacemos para acoplarnos al servicio... somos cuatro de personal más dos oficiales... un jefe de turno, sargento y cuatro de tropa. Uno es el sargento, perdón, digo uno es el de la guardia que se la pasa de 8 de la mañana hasta las 12 de la noche, ahí está y de 12 a 6 descansa y el resto del personal lo suple ya sea una hora u hora y media nos vamos rolando el tiempo para cubrirlo toda la noche, después se levanta a las 6 de la mañana para acabar el turno a las 8 de la mañana y entregar al siguiente turno... es uno menos, ¿sale?. Entonces ya estamos hablando tres de personal y dos oficiales... nos toca uno de cocina, ese lo podemos retrasar un poquito, si no hay prisa por hacer la comida o si todavía es temprano... sale a los servicios y ya cuando es demasiado tarde el se tiene que quedar en la cocina, entonces... quedan dos de personal y dos oficiales. El problema es cuando vienen los vacacionistas, entonces quedamos uno de tropa y dos oficiales; entonces tenemos que acomodar nuestros horarios, nuestras actividades de acuerdo a cómo andamos de personal, ¿no?...

J: ¿El sargento y usted entran en el rol de limpieza?

S: No entramos de manera directa... o sea, por ejemplo a mi no me anotan, pero los apoyo, ya sea que les ayude con... bueno normalmente les toca un aseo: dormitorio y una unidad, cocina una unidad, guardia una unidad, el patio y una unidad, entonces cuando nos vemos muy divididos entro y les ayudo, entonces a cada uno les toca un aseo establecido... no me anotan pero entro y les ayudo, este... a mi no me toca hacer guardia, reglas que cuando entré ya estaban establecidas, pero por ejemplo yo me levanto a las 5 de la mañana; voy a entregar la papelería hasta la zona poniente, a cinco cuadras del palacio municipal, regreso, hago la recarga de alguna de las unidades que por lo

Funciones
administrativas

regular es la 055, entonces de 5 a 8 yo ya estoy despierto...

R: ¿Qué tipo de papelería es la que manejan?

S: Dentro de la papelería que nosotros manejamos, hay uno que se llama "impacto de salida de vialidades" y ahí se va registrando cualquier salida que tiene una unidad, ya sea algún servicio, lo que sea se anota y los horarios: la hora en la que sale, la hora en la que regresa, en caso de que sea servicio anotamos la hora de salida, la hora en la que arribamos el servicio, la hora en la que termina el servicio y la hora de regreso a la unidad. Tenemos uno de "datos de servicio"... ahí es la información oficial del servicio... quien lo atendió, que... por ejemplo que autoridades estaban presentes: seguridad pública, tránsito, mmm... no sé, también a quién se atendió, qué se hizo en el lugar y si sí se terminó o no el servicio o quedó pendiente por alguna situación, por falta de equipo o porque no nos correspondía, no teníamos los elementos necesarios y tendría que canalizarse a otra dependencia y esa es la parte oficial, cualquier cuestión jurídica pues... sobre de él. Hacemos aparte unas como hojas, que son moderados, donde hacemos un concentrado de todos los servicios que atendemos y ese concentrado pasa directamente al comandante y del comandante a dirección y de la dirección a la presidencia. Entonces al llevar un control o que verdaderamente nos estén checando desde arriba o estén tomando nota de todo lo que sucede en el trascurso del día, de esta dependencia y otras. Pues vamos allá arriba a preguntarle a Gabriel *[señalando hacia la parte del edificio de dormitorios]*

[En lo que caminábamos y subíamos las escaleras]

R: ¿Esta parte ya tiene mucho? *[Señalándose y refiriéndose al edificio de dormitorios]*

S: Esta parte es nueva, bueno entre comillas es nuevo... la

Unidad

mitad para arriba es nuevo [señalando la parte de arriba], porque la parte de abajo siempre ha estado, lo que es el gimnasio y del otro lado el aula, este.. arriba tenemos el dormitorio, la cocina, los baños y un cuarto que nos funciona de alacena, ¿qué hacemos?, le entregamos limpio, checamos que no haya algún daño y en caso de que haya algún daño reportarlo y si es posible repararlo, este...

J: ¿Es carro para qué sirve?

S: Este carrito junto con el que está allá, son carros que se usan para pasear niños... en el día de los niños, los conectamos a una de las unidades y ahí lo taremos, como si fuera un trenecito o a veces en la feria... pero por lo regular es aquí en el parquecito de a lado, en el parque Caracoles y el otro es allá en la zona centro, en la explanada de la zona centro, podemos ir a otros lados, pero lo más conveniente es que vayamos a esos lados.

J: ¿Esas unidades están en servicio? [Señalando hacia el estacionamiento externo]

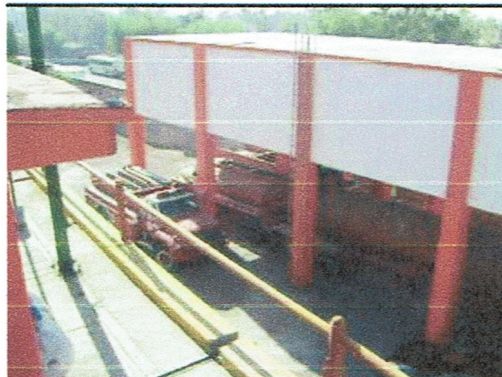


Foto 1. Explanada de unidades inservibles

S: No, te platico. Las únicas unidades que están en servicio: es el tanque, la camioneta y la unidad ligera o mini bomba, aquella de allá está mal [Señalando a la 011], le fallan los frenos, es una unidad cero... aparte necesita reparaciones para que pueda aventar agua, pero pues ahorita camina...pero necesita

Herramienta
inservible

refacciones. Des estas unidades [refiriéndose a las de foto 2]. Aquel tanque no funciona, esta unidad que es la del comandante del toro, que es debido al nombre de la estación, no está funcionando e incluso el motor no lo tiene, lo mandaron a reparación y no sabemos cuando regrese. Hay otra bomba allá atrás, que igual no está funcionando. Esta pipa fue una donación, se buscaba para ser un apoyo con agua, que es lo que nos falla mucho durante los incendios... la escases de agua, pero nunca se logró conseguir la otra parte que falta para poder moverla, entonces ahí lleva equis cantidad de años.

J: ¿Qué capacidad tiene? [Ya llegando a la puerta que da al primer piso del edificio]

S: Tienen como unos treinta y... ¿Qué capacidad tiene la pipa? [Dirigiéndose a Gabriel que se encuentra cerca de la cocina]

G: La verdad no se... pero deja me acuerdo. Son como 80000 litros...

S: ...y pues les digo que no se pudo conseguir el casquete porque no hay donde estacionar. Oye también te iba a preguntar, ¿ya habían hecho un trabajo aquí por parte de la U.N.A.M.? [Dirigiéndose a Gabriel]

G: Mmm... no eh...

S: Entonces no, jajaja. No sé porque yo recuerdo que sí. Miren este es el rol, que les digo que se van rolando [refiriéndose y tocando con la mano el pizarrón que se encuentra cerca de la entrada]. Aquí estás el que dirige el tanque, o sea el maquinista, que en este caso es Gabriel, es el que se encarga de la unidad ligera o del tanque. Aquí esta apuntado el pitonero, que en este caso sería el que está encargado de la cocina, que es Leonardo y como también tiene habilidades para manejar, igual le damos a manejar el tanque, entonces también sería tanquero. En ayudante de pitonero, como aquí de mientras no hay quien

realice la función, pues yo me encargaría de hacer la función. Alberto sería el que toma los datos del servicio y Fredy estaría de guardia y este sería la cuestión de la comisión de servicio [señalando el listado de donde se encuentra el rol, que es en la parte izquierda del pizarrón]. En cuestión de la comisión del aseo, tenemos en la cocina a Leonardo y en la BM011, en baños y dormitorios tenemos a Alberto y también está en la BM026 y por último en la BM056 se encuentra Gabriel y cómo en "patio" no hay nadie yo lo estaría apoyando aquí o con algunas unidades. ¿Alguna duda?

J: Cuándo es menos personal o algo así que veo que aun les falta un lugar por cubrir, ¿Cómo le hacen? (11 minutos)

S: Por ejemplo, el toma datos es la última labor que se realiza, terminamos todo y después con las autoridades, con los de tránsito o con lo que están presentes, se comienzan a tomar datos de los coches involucrados, domicilios, etc...los toma; pero como es la última actividad, en el servicio ya lo podemos ocupar como ayudante del pitonero, lo único que no le podría dejar es el tanquero, que por lo regular es el que siempre permanece en su puesto. Deberíamos tener ayudante de tanquero, pero... nos falta personal [*diciéndolo en tono irónico*]. Miren este es la cocina-sala [foto 3] y esto es lo que tenemos que entregar limpio o medio limpio [todos ríen irónicamente, ya que un mueble estaba muy empolvado]... eso es lo que hacemos. Este... bueno, antes utilizábamos una cocina allá abajo, donde antes era nuestro lugar y había una barra alta, entonces todos esos banquitos los elaboraban [*señalando los bancos altos que se encuentran sobre una mesa, al costado de la entrada*]



Foto 3. Cocina

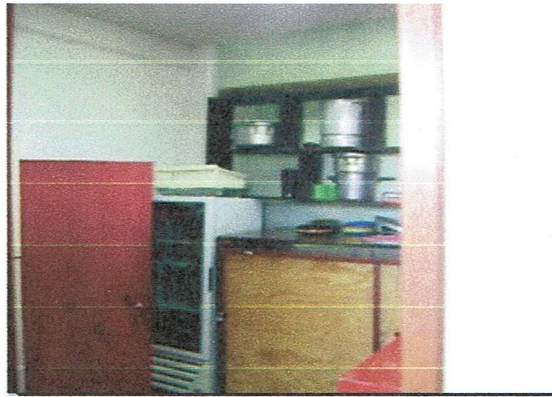


Foto 4. Almacén de comida

J: Este es un mapa de los sectores que cubren [*Señala al mapa que se encuentra recargado en los bancos altos*].

S: Así es...este es un mapa ya antiguo [*toma el mapa en sus manos y lo coloca en la mesa, recargándolo en los bancos*], pero los sectores ya cambiaron...

F: ¿Entonces ya los modificaron? ¿Ya no son los mismos?...

S: No, por eso la tenemos de cortina... sigue siendo el mismo terreno, pero ya están divididos en distintos sectores. Estamos hablando del sector 14, 15, 16, 17... sale?, por antes también era sector 11, 12 y 13 [*indicándolos en el mapa*]

R: ¿Le puedo tomar foto?

S: Si claro...

[posteriormente nos dirigimos a la cocina]

S: Esta es la cocina (foto 4)... el que ahorita está en la función de esta parte, ahorita tuvimos que disponer de él para que fuera a recargar la unidad de gasolina en la zona oriente a la altura de... [pensativo] Gustavo Baz, donde está el museo público...

J: ¿Por el rodeo Santa Fé?

S: Andale, exactamente atrasito está una gasolinera... va hasta allá, pasa a dejar la papelería a la estación del turno que salió y de ahí pasa al mercado a comprar todo lo que se necesita y regresa... se viene a hacer el desayuno que nos va a dar. ¿Qué otra cosa?... [Dirigiéndose al cuarto de alacenas, que se encuentra al costado de la cocina] Esta sería la alacena (foto 5), este... [pensativo] por motivos de armonía se divide, cada uno tiene sus alimentos, este corresponde al segundo turno [señalando mueble café], este corresponde al tercer turno [tocando con la mano el mueble rojo, ubicado en la mera entrada] y este de atrás corresponde al de nuestro turno [abriendo la puerta de la alacena correspondiente], entonces esto para que nadie se empiece a agarrar cosas...

Clima laboral

R: Si, hasta veo que cada uno tiene sus candados [tocando el candado de la alacena del turno 2].

S: Entonces somos muy comelones, es el drama que tenemos...

[Posteriormente nos dirigimos a la sala]

S: Esta es la sala, con sillones y televisión...

[Seguimos caminando en un pasillo el cual dirige a los cuartos, que de igual manera conecta a la sala y cocina]



Foto 6. Cuato del jefe de turno

S: Esta es la oficina del jefe de turno (foto 6), que también tenemos un sanitario de este lado [señalando en la puerta del fondo], no creo que lo quieran ver.

[Todos sonríen y nos dirigimos a la siguiente puerta del pasillo]



Foto 7. Dormitorios

S: Este es el dormitorio común, aquí este... es donde duermen los chavos, tanto el sargento como la tropa. Eh... tenemos el detalle de que tenemos tres mujeres entre nosotros y utilizan los mismos dormitorios, este... nunca ha habido alguna situación este... de discriminación o situaciones que puedan alterar el orden. Si aquí son gentes muy... respetuosas, sobre todo entre compañeros. Hemos buscado que tengan su dormitorio, pero como ustedes ven el presupuesto no lo ha permitido.

Clima laboral

Forma de operar

R: ¿Y no hay una mujer dentro de este turno?

S: Mmm... no de hecho hay dos mujeres que acaban de salir de este turno y tenemos una en segundo turno, pero no tenemos. Están viendo si se va adecuar esa situación para que incorporen una mujer aquí y este... equilibrado. Este es una zona que correspondería a la zona de equipamiento (foto 8.), sobre todo en las noches y por aquí descendemos [señalando al tubo], pero como no hubo espacio, metimos lockers, lo que no cupo allá, que ahorita se los voy a mostrar [señalando y refiriéndose a los baños] tuvo que entrar aquí, entonces este... se supone que aquí en las noches no equiparíamos y tendríamos que descender por aquí [señalando el tubo] y en el día, no sé si vieron un perchero grande ahí...

Fl: Si, junto a los autobombas...

S: Ándale... entonces durante el día el equipo permanece abajo, a lado de la unidad, nada más bajamos, nos equipos y arriba. Y aquí en la noche nos subimos, porque la situación de estar bajando medio desnudos o este... encuerados.

[Todos ríen, pero Javier se acerca al tubo]



Foto 9. Javier, saltando por el tubo de bombero

Fl: Vas Javier... (foto 9).

R: Bueno, nos habían comentado que por lo regular casi no...

S: Si casi no se utiliza, lo pusieron muy lejos, el dormitorio esta aquí; pero luego estamos en la cocina, es más fácil salir por allá [refiriéndose a la puerta de acceso del edificio] que echarte a

correr para acá y luego regresarte y cruzar todo el camino.

Fl: Es un doble recorrido, ¿no?

S: Si, pero en las noches si lo ocupamos, porque aquí está el equipo de los muchachos...

R: ¿Cómo le hacen? [Se dirige al tubo y lo toca]



Foto 10. Demostración de Sergio para descender el tubo



Foto 11. Demostración de Sergio para descender el tubo

S: Ah sí claro, primero recargas tu hombro, lo sujetas y ya que estás sujeto, pones un pie [izquierdo] y luego el otro [derecho] [dando muestra de cada paso descrito y al final desciende a través del tubo] (foto 10 y 11).

[Una vez que descendió Sergio; el equipo charlaba para motivarse a realizar la misma acción que el jefe de turno y desde abajo Sergio...]

S: Apoya el hombro y después colócale la suela [dirigiéndose a

Rafael, ya que el tomo el tubo]

R. No es que se ve bien alto... [suelta el tubo y se echa para atrás]

J: ¡No señor bombero! [todos ríen]... [se acerca al tubo] No si me da miedo... [todos ríen] Haber tu file...

Fi: No, es que me duele mi tobillo...

[Después de ese rato ameno, se continuó con el recorrido]

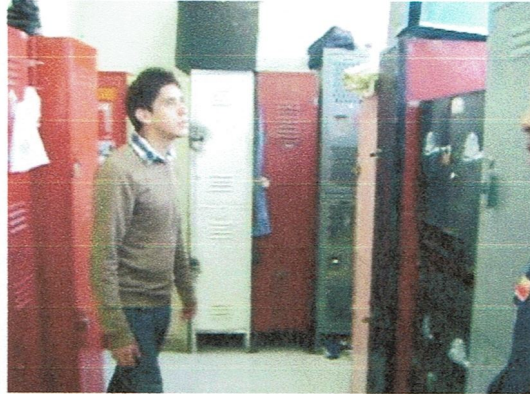


Foto 12. Baños



Foto 13. regaderas

S: Este es el área de vestidores (foto 12), y queriendo o no... somos muchos, no cupieron, por eso tuvimos que ocupar el área de allá afuera [refiriéndose a los lockers]... el detalle es aquí igual se bañan las mujeres, pero lo hacen aparte en su horario y los hombres en el suyo... Este es el área de sanitarios (foto 13) y acá el área de regaderas (foto 13)... esto tiene un año promedio que tenemos estas instalaciones [refiriéndose a toda la parte superior del edificio]

[Salen de los baños y se dirigen nuevamente al área de equipamiento y pasar otro rato ameno. Posteriormente estando fuera del edificio se continuo con el recorrido del edificio, pero ahora de la parte inferior...]



Foto 14. Gimnasio

S: Este... sería el gimnasio (foto 14 y 15), cuando nos lo entregaron estaba totalmente equipado, ahorita ya este... tenemos que mediante el uso se discontinuaron algunas piezas... tenemos una máquina para hacer ejercicios múltiple, teníamos pera... pesas de aquel lado, para barras, abdominales, un banquillo para hacer pesas... bicicletas para hacer ejercicio. Te digo que antes estábamos más equipados, ya tiene un rato que no renuevan, porque lo actualmente más hacemos es ejercicio aeróbico...

Material en desuso

J: Si para que aguanten más no... bueno que esto también cansa porque está pesado [*mientras toma una pesa*].

S: Si bueno, cuando estamos en servicio, luego usamos herramienta pesada. Ahorita les enseño una que pesa aproximadamente de 15 a 20 kilos, que sirve para poder abrir autos cuando las personas quedan atrapadas, que se llaman "las quijadas de la vida" el \$%&&&& es una herramienta combinal, una herramienta hidráulica combinal, porque tiene la acción de cortar; pero también de separar.

J: ¿Por qué les pusieron las quijadas de la vida?

S: Este.... La asemejaron... porque antes le habían puesto tijeras; pero después dijeron que quijadas porque cortaban, esa es su función y de la vida, porque permite salvar vidas y de ahí viene el término, pero su nombre técnico es ese. Hay herramientas sencillas que nada más cortan o herramientas que nada más separan [lo representa con las manos, primero las junta y después las separa] y en este caso tiene la combinación de las dos.

[Salimos del gimnasio para dirigirnos al aula]



Foto 15. Gimnasio

Adiestramiento

S: Esto corresponde al aula que lo ocupamos de manera interna como de manera externa, esto es... un campo de entrenamiento, un campo de capacitación. Ya hay muchos proyectos ahorita los checamos... pero nos capacitamos a nosotros, al resto del personal del mismo cuerpo, capacitamos a empresas, a escuelas, lo que venga a... ser capacitado, se capacita...

J: En las capacitaciones de las escuelas, ¿ustedes se dirigen a las escuelas o ellas tienen que...?

S: No, ellas las solicitan y no directamente al cuerpo de bomberos, sino a protección civil; porque ellos son los que tienen que dar la capacitación a la población y ahí incluye empresas, este... instituciones, escuelas, asociaciones o grupos. Se

acercan mediante escritos que necesitan la capacitación ellos autorizan [*refiriendo a protección civil*], y ya nos los envían a nosotros en el caso de la capacitación contra incendios. En el caso de la capacitación de primeros auxilios, podemos apoyar, pero casi no porque muchos de nosotros no sabemos cuestiones médicas, para eso están los capacitadores. Entonces pudiéramos apoyarlos en ese momento, pero hay un departamento especializado, que es el departamento de rescate, en este caso que es el grupo Fenix que es ambulancia, ellos tendrían más la habilidad para dar ese tipo de conceptualización, pero nosotros también la ofrecemos.

FI: Entonces si por ejemplo: de la universidad desean algo así como una capacitación o un curso, son las autoridades de allá las que solicitan a protección civil y ya a protección civil a ustedes los asignan...

S: Si incluso a un departamento de "recuperación" que está en contacto directo del ayuntamiento con las instituciones, escuelas públicas o... particulares donde se da esa unión... bueno ahorita no recuerdo bien el nombre de ese departamento. Pero ya existe esa vinculación de la F.E.S Iztacala con el ayuntamiento

FI: Ok...

[Salimos del aula y nos dirigimos al taller]

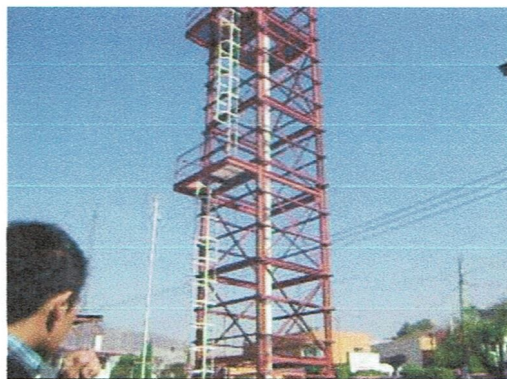


Foto 17. Torre de secado de mangueras

Fl: ¿Y esa torre que es?

S: Bueno, antiguamente cuando se hizo esta unidad era la torre de secado (foto 17), estaba recubierto en sus cuatro lados. Las mangueras deben ser secadas en la sombra... bueno la sombra y de aire para poderlas secar. Ya con el paso se desgasto toda la cubierta y la utilizamos como torre de... entrenamiento para hacer ascensos o descensos con cuerdas... pero si antiguamente era una torre de secado. La manguera se atora en el aro que se ve abajo [señala el aro que está en a la torre] y de ahí se subía con la polea, tiene una longitud de entre 12 y 15 metros las de bomberos y las industriales o de las empresas que hemos visto aquí por...Aurrera y eso... todos manejan 30 metros...

[En el taller]

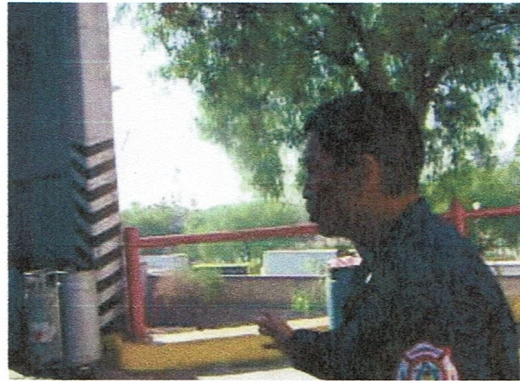


Foto 17. Lugar para depositar tanques de gas con fuga

S: Este es un área donde se ponen a resguardo los cilindros que vamos a controlar en el caso de las fugas de gas, deberíamos de tener un lugar más restringido pero no existe, entonces aquí los tenemos, ya sea que quememos su contenido, o sea que lo fuguemos, ya que como tenemos aquí un campo abierto. Este gas se quema en un porcentaje de 1.5 a 7 % de gas en un 100% de aire, entonces también tiene un rango de inflamabilidad. Cuando nosotros liberamos aquí el gas, se diluye por debajo de esos porcentajes y ya no tenemos riesgo, ya no tenemos riesgo de que se incendie. La otra, cuando la fuga es muy importante

preferimos quemarlos...

R: ¿Los queman aquí? [*Refiriéndose al taller*]

S: No, los quemamos aquí [*a 5 metros del taller*] o los quemamos allá abajo [*en un baldío*].

J: ¿Todos estos que están aquí tuvieron fugas?



Foto 18. Taller mecánico

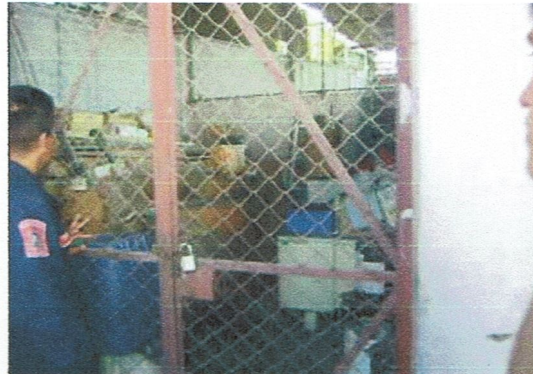


Foto 19 Bodega

S: Si todos tuvieron fugas... los trapitos que les ves por ejemplo, este gas [*tanque gas tapando la llave de seguridad*]... está a menos 45°, el agua se congela a 0°, entonces la recomendación que nosotros hacemos es que este trapo se humedezca y se

Falta de recursos

coloque... lo frio del gas va a congelar el agua y va a poner un tapón y ese tapón puede resistir la temperatura ambiente, entonces es por eso que recomendamos los tapones. Esta área era un taller mecánico, que funcionó durante mucho tiempo y actualmente no hay presupuesto, y por eso que no hay personal especializado para la reparación. Entonces se construyo como eso... anteriormente todo esto era una estación no existía seguridad pública, ni tránsito, ni ambulancia, así era la estación... por eso construyeron esta parte [refiriéndose al edificio de bomberos], para capacitación, esta parte para mantenimiento de las unidades y nuestro y nuestras instalaciones eran ahí [refiriéndose al edificio de protección civil] dormitorios, cocina, etc...entonces hubo modificaciones, entró este... áreas nuevas a este espacio y nosotros nos tuvimos que recorrer hacia acá. Estas fosas eran para eso (foto 19), para mantenimiento y reparación. Tenemos bodegas (foto 20), bodegas de desechos, entonces material ahí que en podemos utilizar, todo... o la mayor parte fue donación de empresas que ya no les funcionaba o estaban fuera de su gestor. Tenemos escaleras, tenemos mesas, creo que hasta hay cajas de herramienta, también tenemos cuerdas, palas picos... nos han donado de todo; unas cosas nos sirven y otras cosas no nos funcionó. También hacemos prácticas para subir por cuerdas (foto 21).

[En el almacén del fondo del taller]



Foto 22 Bodega

Material
inservible

S: Aquí se guarda material de desecho, material que ya no funciona (foto 22), por ejemplo esos trajes [señalando] son para... en caso de atención de sustancias químicas. Son trajes aislados, pero ya... caducaron e incluso algunos se rompieron... llantas que no usamos, extintores... equipo ya muy antiguo. Ese por ejemplo era un pitón que producía espuma, funcionaba... funciona a través del sistema "Venturi", sale el líquido y tiene aberturas donde va jalando el aire... el aire entra, se combina con el líquido, forma espuma y... nos ayuda para los incendios de líquidos-combustibles, porque si arrojamus agua es más pesada se quedaría abajo y el combustible arriba de quemados, entonces utilizamos espuma para que se mantenga arriba, cree una capa, una cubierta y... lo extinga. Ehh... pitones que ya no utilizamos [señala], más manguerotes... mmm cosas.

[Después nos recorrimos al fondo del taller]

S: Ehh... utilizamos mucho los restos de manguera [señala unas mangueras viejas], nos pueden servir de cuerdas para jalar algo, nos sirve para formar algunas fajillas que tenemos y este... otras utilidades... material que todavía puede estar funcionando [señala otras mangueras], escritorios a donación [señala].

[En la última bodega del taller, hasta el fondo]

S: Aquí tenemos más cilindros de gas, estos resguardados por

parte de este...del ministerio público, por ejemplo... mmm... algún incendio, sobre todo incendios donde haya pérdidas de materiales o pérdida de propiedades o lesiones, se quedan aquí... el ministerio público realiza su investigación, realiza un análisis del cilindro y da este... este... su veredicto.



Foto 23. Carro d traslado

S: Estos también fueron donación (foto 23), aquel se le metía una solución que se conoce como acredefe, que es una solución que produce espuma y otros combustibles. Es un carro portátil, no lo donó una empresa, ahorita ya está en desuso, yaaaa... caducó

[Caminamos a la entrada del taller]



Foto 24. Tanque que exploto por una fuga

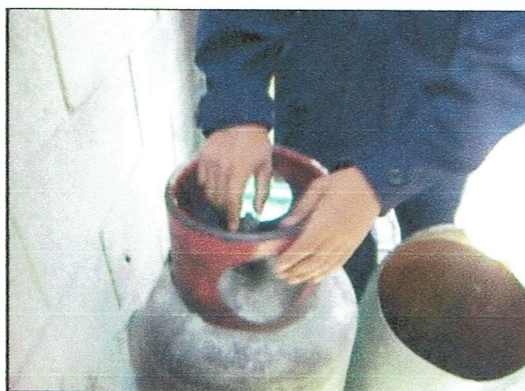


Foto 25. Muestra de la medida de seguridad de los tanques

S: Ambos reventaron [*refiriéndose a los tanques de gas de la foto 24*], nosotros los conocemos como \$%%&, ustedes como explosiones. El gas contenido en este recipiente... a presión, se encuentra en fase líquida, si nosotros pudiéramos ver el interior... haz de cuenta que es como agua, es transparente el gas. Cuando comienza a calentarse por el efecto del calor, puede ser radiación o la flama directa. Este metal comienza a sufrir deterioro a los 400° C y de ese deterioro influye, porque se va a comenzar a expandir el material. Este grosor [*el del metal del contenedor del gas*] permite trabajar de 6 a 7 veces, la presión de que manera cotidiana maneja este tanque, es decir, está diseñado para soportar 6 o 7 veces la presión que normalmente maneja. Conforme va expandiéndose se va adelgazando la lamina y va llegando el momento en que ya no es suficiente el grosor y revienta... deja escapar el gas e inmediatamente cuando está en el medio ambiente se convierte a vapor, se convierte en una nube blanca, blanca, blanca y después de eso... viene... viene el flamazo, no aparece en un nivel inicial porque no está en el nivel superior, pero cuando comienza a expandirse la nube y alcanza el porcentaje, más o menos tendríamos una gran bola de fuego, entonces llega en

algún momento en el que se produce y más cuando el metal es calentado, por si solo no porque tienen medidas de seguridad, esto que tú ves aquí es una válvula de seguridad [válvula de seguridad que se encuentra en los tanques de gas en la parte superior], esa válvula de seguridad lo que hace es que cuando meta una presión importante en el interior comienza a fugar el gas, lo libera tsssssss.... Con el fin de liberar la presión que hay en el interior y muchas veces, lo que nosotros encontramos es que la gente cree que es fuga y le mete jabón, cola loca o lo que sea en esta zona... entonces le quita la medida de seguridad y permite que siga aumentando la presión en el interior y revienta. Entonces esta es una medida de seguridad que tiene más el grosor y la otra es que está diseñado de esta manera [contorno de la salida de gas, foto 25]. Si el cilindro comenzara a romperse porque se rompió la manguera o cualquier situación... el fuego sale [por las aberturas] del cilindro, impidiendo que se caliente, ese es otra medida de seguridad que tiene; por lo tanto, el metal no se calienta... ¿Cuándo se calienta?... cuando revota [pega la mano a la pared, simulando un golpe], pega en un lado [pared] e irradia nuevamente el calor hacia los cilindros... o cuando los cilindros se encuentran pegados y comienza a calentar el otro...

Basto
conocimiento de
su labor

Aprendizaje de
NOVATO

J: Pero por lo regular las casa tienen de a dos ¿no?...

S: Así es... esa es la medidas, si no tendríamos un encendedor grandote hasta que se acabe y no pasaría ya nada. El problema es ese que tenemos que la radiación regresa como si fuera un horno y en este caso uno calienta al otro. Se supone que ambos deberían de estar en lugares ventilados, no deben de estar en contacto uno con el otro, pero el sistema que utilizamos para instalarlo...

Fl: Están juntos...

S. Exacto y también en el espacio en el que vivimos también no

lo permite...

[Nos dirigimos a la casa de humo, que se encuentra ubicada a un costado izquierdo del taller]



Foto 26. Casa de humo

R: Te los dan seguros y... nosotros...

FI: Si... y nosotros los volvemos inseguros, por el sistema de instalación

S: Esta área es un área de entrenamiento, ahí tenemos un tanque... ya no funciona. Cuando entrenan las brigadas simulamos un incendio, para que ellos aprendan a controlarlo. Esta es la casa de humo (foto 26.)... ya lleva muchos años... ¿Qué hacemos en este espacio?... enseñarles el humo... y como se comportando el humo durante un incendio; las fases de un incendio, porque existen tres fases en el desarrollo de un incendio: a) una fase incipiente, donde la llama está presente y el ambiente aun es cómodo para nosotros, podemos estar aquí sin ningún problema [*parados en la entrada de la casa de humo*], como en una fogata, entonces estamos hablando de un fuego incipiente... donde no nos afecta la radiación, ni el calor, ni el humo, b) una fase de libre combustión, donde el calor ya empieza a afectarnos, por ejemplo tenemos 40, 50 o 60°C, donde ya nos está comenzando a afectar y del humo está comenzando a descender y empieza a afectar nuestra respiración y... c) una fase de... latente... en la fase de libre

Aprendizaje de novato

combustión y en la fase latente tienen un efecto muy importante, comienza a aumentar el calor, por ejemplo la madera, que por lo regular comienza a arder entre los 200 y 300 °C , el polvo puede alcanzar los 700°C, cuando está en toda su intensidad... el humo puede estar desde los 250 hasta los 600° C y no es flama... entonces todo lo que empieza a tocar el humo por la radiación, aún cuando no esté contacto directo con la flama va a comenzar a que se desprenda la estructura molecular [*entrelaza sus dedos, simulando un tejido*], de lo que conforma el elemento, por ejemplo podemos pensar en la madera... nosotros podríamos ver que la madera es un objeto firme, pero si lo vemos en el microscopio si tienen movimiento [*los dedos los mueve como si fuera una onda*] y hay unos enlaces que no permiten que se separen las moléculas y por eso permanece el cuerpo como está y el calor lo que hace es aumentar ese movimiento [*movimiento de onda*], aumentando, aumentando, hasta hacerlo más amplio hasta romperse lo enlaces y ahora si... las moléculas comienzan a separarse y en vapor se comienzan a salir de los productos. Esos vapores o esos productos lo único que necesitan es combinarse con el oxígeno, ese es el juego de oxidación rápido y derrite rápidamente el material completo pero ya cuando esta libre o sus enlaces están abiertos en ocasiones el incendio lo que hace es propagar el calor hacia otras zonas, por ejemplo aquel cuarto que no está siendo afectado el humo comienza a pirolizar es este lo que les comentaba el rompimiento de las moléculas se le llama pirolisis en caso de los objetos sólidos puede comenzar a pirolizar de aquel lado porque simplemente el humo está en contacto con ellos y todo está calentándose de aquel lado y que va a llegar un momento en que todo el material ya se está vaporizando ya está creando vapores combustibles y de manera instantánea en algún

momento va a comenzar a incendiarse todo sale no hubo necesidad de poner el fuego a un lado entonces ese ese esa paso se conoce como play shober o este o este se me va ahorita su nombre este separa lo que es el incendio en su fase libre del incendio latente porque comienza a quemarse todo y puede acabarse el incendio o disminuirse por la falta de combustible lo más común es que sea en espacios cerrados falte el oxígeno para que se siga oxidando y siga habiendo flama ¿entonces qué ocurre? Sigue ardiendo el calor aquí sigue pirolizando seguimos obteniendo gases combustibles ya no hay oxígeno para continuar en la comisión las flamas y va a llegar un momento en que se extinga por si solo pero las condiciones permanecen el fuego que sigue pirolizando y los gases combustibles en cuanto nosotros abrimos la puerta permitimos el paso del oxígeno y todo está listo para que se oxide de manera rápida y esto crea una bola de fuego que va a salir por las partes más débiles puertas, ventanas etc. Afectándonos a nosotros entonces este ese es el fuego latente ya no vemos flama pero las condiciones siguen presentes. Esto es lo que les mostraba en esta área Señala a su izquierda)



Foto 27. Casa de humo

S: Mostramos también lo que es la seguridad en un incendio, la parte más segura siempre es la más baja ¿Por qué? Los gases calientes tienden a elevarse y los gases fríos permanecen abajo, entonces abajo es donde vamos a encontrar todavía oxígeno y

la visión va hacer adecuada. A veces colocamos obstáculos [Cambia de cuarto y señala un bote que funge como obstáculo] , para que ellos puedan ir pasando obstáculos o tenemos personas lesionadas para que ellos realicen los rescates también les enseñamos hacer rescates movimientos de lesionados.

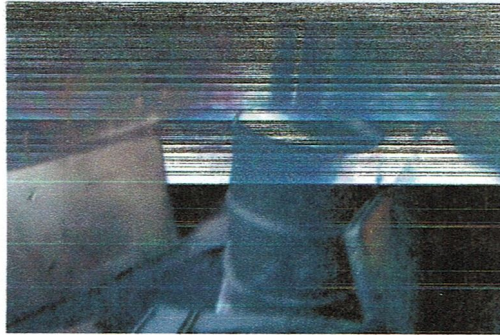


Foto 28. Obstáculos

R: ¿Y eso lo prenden?

S: Si, si lo prendemos, si gustan no sé cuando vengan la encendemos, ahí tenemos el combustible les mostramos.

J: el próximo miércoles

S: El próximo miércoles a qué hora vendrían. Mira sería interesante que vinieran porque tenemos un curso de reanimación cardiopulmonar que nos está dando la dirección entonces para que pudieran asistir

J: ¿Aquí hora?

S: A las nueve de la mañana, diez de la mañana si, si pasen Salimos de la casa de humo y se hace una toma de los obstáculos ya antes mostrados

F: Échame un ojo atrás

J: ¿Ese no lo usan?

S: hace mucho tiempo, mira ese era un carro que funcionaba para enviar espuma pero pues ya paso su tiempo de vida.

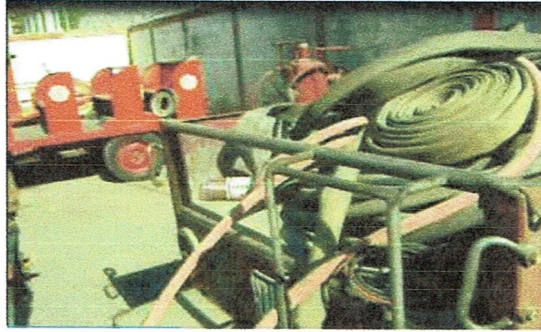


Foto 29. Material inservible

Material

S: Luego vamos a podas o árboles en riesgo...tenemos a veces motosierra a veces no depende si está en función o no, nos traemos los troncos ¿qué hacemos con ellos? Practicamos este hachar.



Foto 30. Tronco con el que se capacitan

S: Mira este es el carrito que te mostraba son donaciones aquellas son extinguidores de uso industrial ya están en desuso.



Foto 31. Carro para desfiles

Esta lancha (señala dirigiendo hacia la lancha) yo pienso que funciona la verdad es que tengo mis dudas.



Foto 32. Lancha

S: Las que si estoy seguro no funcionan son aquellas (dirige su mano hacia las lanchas en desuso). Normalmente prendíamos el tanque aquí pero no había tantas cosas aquí ahora ya existe el centro administrativo cristina pacheco ya nos pusieron un puente peatonal ahí entonces si nos descuidamos les damos un baño a los que van cruzando porque justo ahí está el inicio de la rampa es por eso que ya no se hace.

F: Ya no se hace.



Foto 33. Lancha inservible



Foto 38. Herramienta de zapa



Foto 39. Tanques de oxígeno inservibles *extintores*

El faro de la unidad 55 que hay que comprarle el filamento esta ahorita fuera de uso un gancho de rescate se utilizaba antes para lanzarlo y sacar los cuerpos del rio este ya se empezaron a utilizar otras técnicas pero de todas formas aquí lo tenemos

R: ¿Cómo cuales?

A: pues últimamente lo que hacíamos era bajar al rio prácticamente.

A: Es preferible sacarlo de esta manera que engancharlo más que nada por las lesiones que pueda ocasionarse a la persona.

R: Si.

A: Entonces a mi me toco bajar al rio a sacar algunas personas



Foto 36. Motosierra inservible



Foto 37. Material inservible *tanque oxígeno*

Herramienta y
materiales

S: herramienta de zapa y de corte que utilizamos aquí para los servicios este algunos pitones eh bifurcación cabezas de hacha , mangueras realmente tenemos poco material en esta bodega la gran mayoría está en las bodegas que el jefe de estación tiene llave nada mas aquí tenemos unos colchones neumáticos nos hace falta el adaptador para poderlos utilizar estos son tapetes absorbente si hay algún derrame de algún químico estos son neumáticos se les mete aire y pueden levantar un carro para poder iniciar acciones de rescate algunos este extintores que igual necesitan recarga este pues en si esto es todo.



Foto 35. Poste de cámara de vigilancia

S: Les puedes mostrar lo que hay aquí en la guardia

A: pasen por favor

S: (Sergio presenta) Alberto Sánchez ,

Nos presentamos

J: Javier Gómez

R: Rafael Heredia

F: Filemon

A: pasen por favor

R: Ahorita me pasas la cámara.

F: Te paso la cámara para que puedas subir toma Javier.

A: Muy bien esta es una pequeña bodega donde tenemos algunos herramentales y herramientas

R: herramentales

A: así es , tenemos dos motocierra este ninguna esta en uso porque les falta reparación si es un poco difícil que nos la reparen tenemos equipos de aire, tenemos tres quipos de aire no tienen no tienen suficiente aire para utilizarse porque tenemos que buscar el apoyo para que nos lo recarguen así mismo este es un poco difícil también vale , este es el equipo de su arnés su manocompresor su manómetro que nos indica la cantidad de aire que tiene ahorita sale tenemos dos mascarillas que son para el uso de los equipos de aire.

Material
inservible

S: La torre de secado, el tanque que nos surtía las tomas de gas

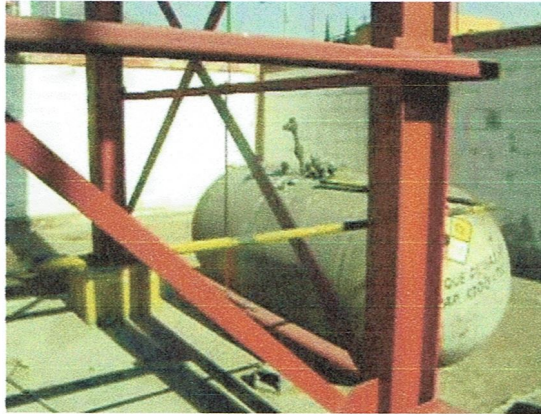


Foto 34. Tanque de gas

J: ¿actualmente tiene gas?

S: No ya no ya tiene un rato que no funciona.

J: Súbete rafa

Todos reímos.

S: Quieren subir subimos

R: no luego

F: Ahí si ya no (file)

Todos reímos

R: yo si me subo, subir si pero bajar no

S: Se mueve mucho

R: que (rafa)

F: se mueve mucho

S: Si estas arriba si). La guardia ya la conocieron

R: Si un poco

S: Esto es una cámara de vigilancia es por parte de seguridad pública.

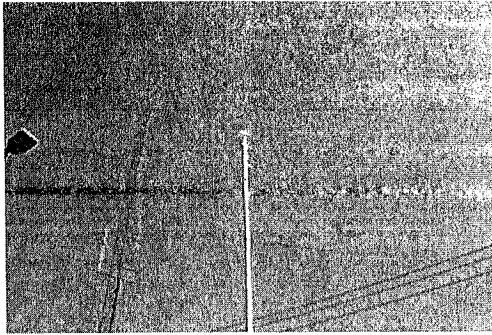


Foto 35. Poste de cámara de vigilancia

S: Les puedes mostrar lo que hay aquí en la guardia

A: pasen por favor

S: (Sergio presenta) Alberto Sánchez ,

Nos presentamos

J: Javier Gómez

R: Rafael Heredia

F: Filemon

A: pasen por favor

R: Ahorita me pasas la cámara.

F: Te paso la cámara para que puedas subir toma Javier.

A: Muy bien esta es una pequeña bodega donde tenemos algunos herramentales y herramientas

R: herramentales

A: así es , tenemos dos motocierra este ninguna esta en uso porque les falta reparación si es un poco difícil que nos la reparen tenemos equipos de aire, tenemos tres quipos de aire no tienen no tienen suficiente aire para utilizarse porque tenemos que buscar el apoyo para que nos lo recarguen así mismo este es un poco difícil también vale , este es el equipo de su arnés su manocompresor su manómetro que nos indica la cantidad de aire que tiene ahorita sale tenemos dos mascarillas que son para el uso de los equipos de aire.

Material
inservible

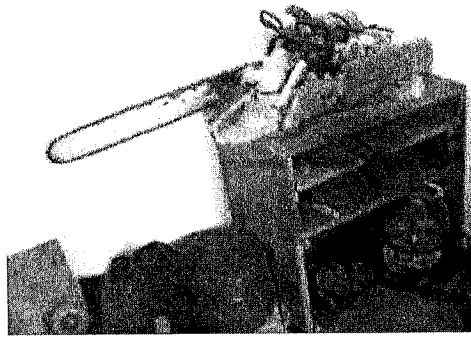


Foto 36. Motosierra inservible



Foto 37. Material inservible

Herramienta y
materiales

S: herramienta de zapa y de corte que utilizamos aquí para los servicios este algunos pitones eh bifurcación cabezas de hacha , mangueras realmente tenemos poco material en esta bodega la gran mayoría está en las bodegas que el jefe de estación tiene llave nada mas aquí tenemos unos colchones neumáticos nos hace falta el adaptador para poderlos utilizar estos son tapetes absorbente si hay algún derrame de algún químico estos son neumáticos se les mete aire y pueden levantar un carro para poder iniciar acciones de rescate algunos este extintores que igual necesitan recarga este pues en si esto es todo.



Foto 38. Herramienta de zapa



Foto 39. Tanques de oxígeno inservibles

El faro de la unidad 55 que hay que comprarle el filamento esta ahorita fuera de uso un gancho de rescate se utilizaba antes para lanzarlo y sacar los cuerpos del rio este ya se empezaron a utilizar otras técnicas pero de todas formas aquí lo tenemos

R: ¿Cómo cuales?

A: pues últimamente lo que hacíamos era bajar al rio prácticamente.

A: Es preferible sacarlo de esta manera que engancharlo más que nada por las lesiones que pueda ocasionarse a la persona.

R: Si.

A: Entonces a mi me toco bajar al rio a sacar algunas personas

algunos vivos y otros ya difuntos, y este si se echan a perder a veces las botas pero es preferible es preferible entrar así este una cosa que si nos afectaba mucho como nos metíamos al agua sucia muchas veces se nos presentaban problemas de hongos en los pies y tiene que pelear mucho uno para quitarse ese problema (sonríe) porque si es realmente es algo muy sucio pero pues el trabajo se hace lo mejor posible.

R: Por ejemplo decía que se desgasta mucho sus zapatos entonces supongo esto tampoco esto está dentro de la economía de protección civil.

Equipo

A: Bueno a nosotros nos dan equipo de protección, este la administración cuando nos dan el equipo viene completo, el problema es que con el uso el equipos se empieza a desgastar se empieza a dañar, y este, hay veces que tardan mucho que tardan en dar nuevos equipos se supone que por norma el equipo se debería cambiar cada año, pero un equipo de esos es muy caro esta masomenos entre 20 25 mil pesos cada equipo dentro de la norma, si va hacer dentro de la norma si es caro pero si tardan bastantes años en darnos nuevos equipos. Pues ahorita mi casco se me callo se le rompió la fasia y yo la tuve que reparar porque para conseguir otra fasia está un poco difícil tenemos que comprarla, no se buscar compañeros de otros municipios o de otras estaciones que tengan alguna fasia de sobra y pues si es un desembolso que tenemos que hacer nosotros. Entonces mi fasia si la repare yo mismo para seguirla utilizando porque si es necesaria.

R: Sí, claro.

A: Entonces aquí el equipo que tenemos necesita mantenimiento pero aquí lo tenemos aquí está esperando a que lo podamos utilizar.

R: Ok.

A: Ya les mostraron las unidades verdad. ¡Cuidado!

R: Gracias. Javier Javier.

A: Permiso.

F: Adelante adelante.

S: El ayuntamiento se encarga de las áreas de emergencia: seguridad pública, tránsito, protección civil o con la población en general a través del teléfono este manejábamos dos teléfonos sería importante en este caso es el 19-44- 33-57 que anteriormente no lo teníamos como teléfono de emergencia pero siempre está funcionando antes teníamos el 55-15-21-00 tiene por lo menos seis meses o más que no funciona entonces ahorita el 19-44- 33-57 para este solicitarnos a nosotros el apoyo de emergencias en el caso de la zona oriente. Este es el equipo que necesitamos por ejemplo gasolina que utilizamos para las bombas de achique la mayor parte de la aceleración son de diesel esta bomba utiliza el tanque para bombear agua, no tenemos estación de gasolina pero aquí tenemos también herramienta básica que utilizamos: cuerdas. Tenemos otro plano (señala con su mano derecha el plano).



Foto 40. Plano de sus límites territoriales de actividad

F: ¿Este es el más reciente que tienen?

S: Así es.

F: De ahí ¿Que zonas cubren? O todo lo que esta...

limitaciones

S: Todo, todo lo que está enmarcado cubrimos esto es la zona oriente (señala parte derecha del plano), de este lado tenemos a Ecatepec, de aquel lado tenemos al Distrito federal y acá abajo al Distrito Federal, estamos separados totalmente de lo que es Tlalnepantla zona poniente no tenemos contacto con ellos pertenecemos, pero apoyo que nosotros necesitamos por ejemplo de la administración hay que aventarse veinte minutos con un poco de trafico un poquito más para tener el apoyo. Entonces a veces puede venir Ecatepec que tiene su base a cinco minutos apoyarnos. ¿Ya les mostraron allá arriba?

R; F y J: Si, ya

Salimos del cuarto de la guardia

S: ¿Que mas quisieran saber?

R: Mientras creo que ahorita seria todo, bueno si nos gustaría, bueno vemos que existen varias limitaciones de materiales, entonces esto como les afecta para realizar el servicio ¿no? Que grandes limitaciones porque como nos comentaba Alberto se va desgastando el material, que complicaciones aparte de las enfermedades, que otras complicaciones hay en el servicio antes y después, sería muy interesante para nosotros como población yo creo que para valorar su trabajo y valorar lo que realmente se tiene que hacer en la casa lo que tiene que hacer uno en su casa como civil para prevenir porque muchas veces decimos ¡ah!.

A: Se han dado casos como uno que paso en la estación centro los llamaron para un choque fueron, sacaron al lesionado se lo entregaron a los paramédicos y ya se fueron. Regresaron a la estación todo tranquilo como a las dos o tres horas el lesionado

tenía hepatitis B, hicieron pruebas a los bomberos, paramédicos haber si no se habían infectado alguien; Entonces son situaciones que pueden presentarse el sida, la hepatitis otras enfermedades.

Nosotros cuando vamos a recuperar cadáveres no sabemos realmente si tenga alguna infección normalmente utilizamos guantes de látex para agarrarlo y eso lo compramos nosotros de nuestro propio dinero, realmente la seguridad de nosotros y de nuestra familia,

R: Sí, claro.

A: Realmente hay situaciones de repente no es siempre pero si llegan, estamos conscientes del riesgo, así es nuestro trabajo.

R: Aquí es cuando entra tener un equipo altamente modificado y adecuado.

A: El equipo debe ser bajo normas, hay normas muy estrictas que te regulan los equipos contra incendios entonces pues se va dañando con el uso, los equipos se dañan con el uso ni modo hay que trabajar buscar la manera de estar lo mas seguros posible.

Normas

R: Y sacar el servicio también

A: Llega haber pequeños accidentes, golpes o caídas. Tenemos que seguir laborando.

S: El siguiente turno nos vas a encontrar en la capacitación de reanimación cardio pulmonar se van a presentar varias situaciones pero no nos avisan. ¿A qué hora es? ¿A las 10? A las 10 de la mañana si gustan venir, este se puede hacer eso, este ya nos verías practicando el siguiente turno ya te comentamos que debemos de hacer y que nos hace falta.

R: Bueno yo igual he trabajado en otros lugares y si vemos que esas carencias pues muchas veces una perdida tiempo,

entonces uno tiene que trabajar con lo que tiene no, tiene que sacarlo de la mejor manera entonces yo puedo trabajar de mi campo laboral, yo era mesero yo puedo hablarles que limitaciones tenía que nos hacía falta para dar un servicio, pero pues ustedes vemos ¿que también no? Y vemos que las normas dicen algo que no pero que ya viéndolo acá ósea ya aterrizándolo la realidad es otra cosa la realidad es muy diferente muy distinta entonces que uno tiene que adaptarse a la realidad este en las normas o no.

Entonces si nos gustaría que si nos podrías llevar a un servicio para comprender como es porque ya nos platicaron masomenos pero platicadito.

S: Va el asunto los servicios no los programamos.

F: Si, no.

R: Bueno en el caso que se presentara alguno, bueno en el caso que estuviéramos aquí ver si existiera la posibilidad también.

J: ¿Hay algún día que se presenten más accidentes?

S: No, mira normalmente fines de semana o quincenas es cuando podemos tener un poquito más de servicios.

F: accidentes principalmente.

S: Varia mucho.

R: Bueno digamos un día que no tengamos tantas actividades por ejemplo hoy la escuela o un fin de semana o un día festivo.

S: Si, este por ejemplo de este sábado en ocho nosotros nos toca no sé si tengan ustedes disponibilidad y permanezcan más tiempo y sirve que hacemos más cosas si.

R: Si, tratar de estar mas tiempo

S: si, de este sábado en ocho tienen mas tiempo se quedan vamos vemos más cosas, así nos da más tiempo de porque en hora hora y media no.

S: Muéstrales la quijada de la vida (Se dirige Alberto)

R: cree que nos puedan dar una simulación de la casa de humo.

S: Así, si gustan mira el sábado de lunes a viernes aveces tenemos actividades que no contemplamos: prevenciones, mantenimiento normalmente los fines de semana es cuando estamos libres entre comillas y ya tenemos espacio, tiempo, personal para hacer algo por ejemplo ahorita ya se fue todo mundo, uno está de vacaciones y así ya el sábado ya tenemos más tiempo podemos organizar mas actividades también y ya ustedes las van viendo las van conociendo ¿si?

Respondemos: Si, gracias.

S: Con veto.

F: Pues venimos este sábado desde temprano.

J: Pero no tan temprano como a las cinco.

F: Por eso. No manches el chiste es estar un ratote.

R: Si un ratote para ver que cachamos

Ríen File, Rafael y Javier.

A: Pasen porfavor , muy bien estas son unas expansoras-cortadoras, sale es un equipo que se maneja hidráulicamente aquí tenemos la fuente de poder nosotros debemos aprender la técnicas adecuadas para rescatar a una persona que esté ahí adentro de un vehículo ¿sale? No se gusten sostenerlo muchachos.

Aveces nosotros utilizamos esta herramienta en situaciones muy incómodas hacia arriba hacia abajo y mas hacia arriba por su peso.

Y: Ya para estar trabajando con esto, con el equipo puesto y la tenaza si hay que técnica la adecua.

J: Como la que estoy usando yo.

A: Estas quijadas están pequeñas hay algunas mas pesadas que otras. Hay otras quijadas que están más grandes estas están pequeñas

F: ¿Como cuánto pesa masomenos?

S: Nosotros tenemos que acudir

A: Como 20kg. Este es un equipo de extracción cuenta con un motor de combustión interna, que le da la potencia al sistema hidráulico. Este si pues hay que utilizarlo lo mejor posible el equipo para que nos dure bastante, más que nada porque cuando se requiere lo podamos utilizar, nosotros no sabemos en que momento lo necesitamos, también utilizamos cadenas dependiendo como se este dando la situación en el servicio utilizamos cadenas hay técnicas especiales para ayudar a la gente con esto , esto lo acoplamos aquí y no se podemos jalar un volante para liberar a una persona ósea hay diferentes técnicas necesitamos también tener las cadenas para realizar nuestro trabajo lo mejor que se pueda.

R: Esta muy pesada.

F: Esta muy pesada no me imagino levantandola.

R: No se si podria mostrarnos como es un corte hacia arriba.

File hasta ahí llego. (sube la cortadora quijadas de la vida a la altura de su codo).

R: Nose y la presion que tiene me imagino.

S: Estamos hablando entre ocho y doce toneladas de presion.

R: Mas aparte cuidar que no te expongas tu no que no te vaya a tocar, que not e vaya a rosar fisicamente.

S: Mira el rose no importa ¿Cuál es la situacion? Por ejemplo hay muchos vehiculos por ejemplo los acutales que manejan 7 tuberias: tuberias de gas, tuberias de combustible y sistemas electricos y los encontramos en los postes, los postes es donde regularmente nosotros cortamos por ejemplo pensemos que estas son las dos partes del vehiculo (sela la puerta de la camioneta)

S: manejamos los postes de atrás hacia adelante manejamos los postes de atrás hacia adelante con el abecedario a,b,c, normalmente nosotros cortamos a o b donde paa la tubería puede ser de aire o tuberías eléctricas que van accionar ciertos sistemas que liberan las bolsas de aire entonces si nosotros llegamos a dañar esas bolsas de aire podemos darnos un toque eléctrico, podemos crear una explosión.

A: También hay vehículos que traen una barra de protección de seguridad entonces muchas veces esa barra es demasiado dura para cortar, por eso hay que conocer el modelo del vehículo.

S: hay unas barras que se conocen como de aleación esas es una caja de seguridad sobre todo a ti te envuelven. Cuando tu llegas a cortar si es que lo llegas a cortar porque este ya tiene muchos años ya no tiene esa fuerza hay equipos con mayor fuerza que incluyen esa barra que es como lijar presión entonces pueden dañarte, golpearte.

S: En cuanto comienza a hacer el corte, se comienza a acomodar, a la parte, o a la forma de la figura que estamos cortando, va a comenzar a moverse hacia adelante, hacia atrás, hacia arriba o hacia abajo, es tanta la fuerza que nunca te puedes interponer con ella, entonces la lesión que puedes crearte es choque eléctrico, la explosión que puedas generar por el corte de alguna estructura que estaba ahí, la otra es que te comience a aplastar contra algún, alguna otra parte del vehículo.

Entonces, tienes que estar detrás de ella, tienes que empezar a permitir el desplazarse, nunca la vas a detener, entonces tienes que desplazarte, y no estar en su camino [al decir esto Sergio, acomoda las manos de manera que simula (sin cargar la

herramienta) cómo sostener el aparato y de cómo debe de ser guiado] y buscamos, si te das cuenta no somos grandes, fornidos, ni nada por el estilo, entonces, buscamos ahí como apoyarnos, ya sea uno al otro, o lo otro tenemos personas mucho mayores por ejemplo Leonardo no sé si lo vieron bajar, que es una persona más robusta, entonces es una persona adecuada para manejar el equipo, y sobre todo cuando va a estar por arriba, cuando no podemos utilizar a otras personas.

Factores de riesgo

A: Y hay veces que este, por la falta de espacio tenemos que entrar alguno de nosotros, realmente, si una persona muy corpulenta a veces no puede ingresar, entonces pues ya tenemos que entrar nosotros.

S: cómo es un equipo hidráulico, maneja aceite, entonces no se si han visto cortar con agua algún material, entonces tenemos que cuidar mucho las mangueras, si llegara a trozarse, la presión que genera puede producir un corte, la otra es que penetrara el aceite dentro de la piel, y te causa necrosis.

[En el minuto 1:39 comienza a hablar un poco más bajito y debido a la gran cantidad de ruido exterior no permite percibir lo que está diciendo hasta 1:50]

S: ¿quieren ver qué más tenemos?

J: Si porque nuestra este, bueno todo esto ya nos lo habían enseñado.

S: bueno tenemos un detalle con nuestro equipo, tiene, bueno este tiene una fuga de aceite, entonces este tratamos de utilizarlo lo menos posible porque el aceite mineral que utiliza es muy caro, entonces cada que lo utilizamos produce una fuga [gesticula moviendo las manos en diversas direcciones tratando de ejemplificar cómo se comporta la fuga de aceite de la herramienta], entonces este, denme chance el sábado y hacemos las prácticas que ustedes gusten, y lo utilizamos, y

pues bueno también vamos a buscar algo con qué cortar, porque ahorita no tenemos algo que cortar.

R: bueno si se puede ¡eh! Sino no te preocupes

A: pero ¿nos toca trabajar el domingo no Sergio?

S: No pero, digo hasta la otra semana

A: ¡ah! ¿Hasta la otra semana? bueno.

S: de esta semana nos toca trabajar el domingo, no sé si quieran venir en domingo, bueno no creo.

J: no, no creo, es que como trabajamos

A: ¿día familiar?

J: no, trabajamos

FI: si por el trabajo

S: ¿trabajan?

FI: si aparte de todo

S: no, pues está bien, bueno si gustan el sábado lo prendemos y pues van a empezar a ver algunas rarezas en el equipo, va a empezar a aventar aceite por algunos lados, pero está funcionando, hemos intentado repararlo, pero por el presupuesto va ... [aquí Sergio hace una pausa, a la vez que gesticula con el rostro una expresión de molestia por no haber conseguido que les reparen el equipo].

A: entonces, ¿les enseño el equipo de protección personal?

S: claro

A: pasen por favor [Alberto se dirige hacia el área donde tienen colocados los equipos de protección personal]. Muy bien, aquí tenemos nuestro equipo de protección personal, como les comentaba, debe de estar bajo norma todo esto. En si la función principal del equipo, este, cuenta con una cobertura externa y dos internas, ¿Qué es lo que hace este equipo?, bueno su función es la de un termo, no permite que la temperatura exterior entre, y no permite que la temperatura interior salga; nosotros

Equipo

cuando llegamos a un incendio, podemos encontrar temperaturas muy altas ¿sale?, lógico es que comenzamos a sudar, si ese sudor se evaporara, sufriríamos una deshidratación severa, ¿aha?, lo que hace este equipo es que absorbe este sudor, y nos mantiene frescos al interior del equipo, ¿sale?.

[Alberto se inclina hacia abajo y levanta la chaqueta del equipo]

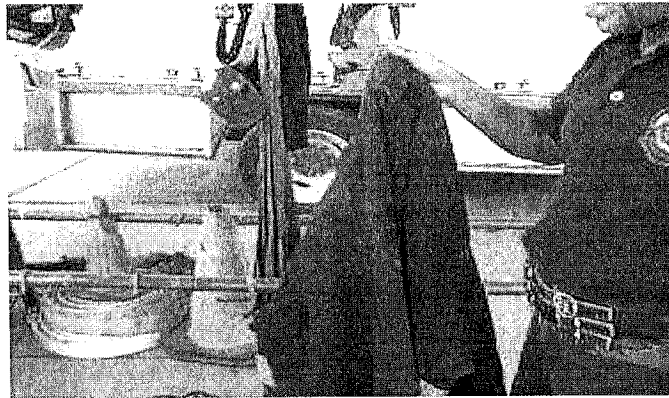


Foto 41. Chaqueta de protección

A: Este equipo es de una tela llamada nomex, y está hecho con una fibra llamada aramida, ¿sale?, cuenta con un retardante a la acción del fuego

FI: está pesado

A: Y ya mojado pesa lo doble. [Alberto se inclina, y sin levantar del piso, continúa explicándonos las propiedades del equipo de protección]. El pantalón es del mismo material, las botas son de hule neopreno, tienen una cobertura interna de nomex, para que no ingrese la temperatura, son anti derrapantes, dieléctricas, tienen un casquillo de acero y una plantilla de acero, por si llego a pisar algo filoso, no penetra hasta mi pie, tiene su plantilla de acero, su casquillo de acero, es anti derrapante y dieléctrica.

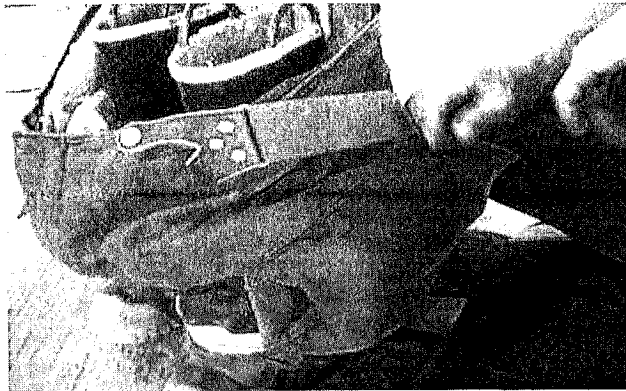


Foto 42. Pantalón de protección

A: la pantalonera cuenta con bolsillos, sus tirantes [coge uno de ellos y tira del mismo hacia arriba, a continuación de haber abierto uno de los bolsillos], como les platicaba, nosotros traemos guantes, no vamos a pasar marcas, este, para no anunciar [se ríe al mismo tiempo que dobla la bolsa donde tiene los guantes de látex], entonces guantes, para cuando nos toca rescatar a algún difunto; una piola para las fugas de gas [al hablar de una piola se refiere a una cuerda delgada], nosotros amarramos el cilindro arriba de la unidad, por eso traemos una piola.

En el otro bolsillo tengo mis papeles para tomar datos, un "cúter" para cortar los cinturones de los vehículos [hace un movimiento simulando un corte de cinturón de seguridad de un auto], una navaja [el cúter y la navaja son dos herramientas de corte que presenta de manera distinta, debido a que la navaja es del tipo multiherramienta, similar a las famosas navajas conocidas como navaja tipo suiza], y un marcador para marcar los cilindros de gas con fuga.

J: ¿estos los traen todos?

A: No, no, esto lo traigo yo. Mi chaquetón y mis guantes, no son los reglamentarios [coloca la palma de su mano sobre los guantes ubicados dentro de uno de los bolsillos del chaquetón],

porque los Fireman que son los que deberíamos utilizar, se me perdieron en un servicio, en un incendio, y ya desde ahí ya no, y para comprarlos pues son caros. Bueno yo cargo un hacha, esta hacha yo la compré, hace como seis años o siete, es un hacha de bombero, el mango es dieléctrico aguanta veinte mil volts, aquí está marcado, aguanta hasta veinte mil volts [aproxima el mango del hacha a la cámara y señala el lugar en donde se encuentra grabado el aguante de corriente eléctrica del mango]. Esta hacha yo la utilizo, en los cables, cables energizados, en los árboles, también he abierto puertas con ella, he roto candados con ella, entonces es muy útil.

R: ¿no sé si la pueda ver?

A: ah, sí cómo no [le entrega a Rafa el hacha para que él la pueda ver a detalle] También traigo un desarmador, porque muchas veces cuando llegamos a los cables eléctricos están pegando los polos y hay que separarlos. La funda la hice yo, de manguera contra incendios, porque como tiene file, hay que evitar las lesiones. En esta bolsa traigo cinta de aislar, traigo cinta teflón para las fugas de gas [se refiere a una bolsa que él mismo hizo de manguera contra incendios, y se encuentra colgada junto a la funda del hacha]; traigo un manómetro de tanque estacionario, hay veces que cuando llegamos a los servicios, el tanque estacionario ya no tiene su manómetro, entonces yo lo coloco y con este se, que cantidad de combustible todavía tiene el tanque, ¿sale?, y cinta adhesiva, a veces es necesario también traerla.

El casco como les contaba, mi fascia se fracturó y yo mismo la reparé porque pues si la necesito para los servicios, esto nos defiende el rostro de las temperaturas

J: ¿cuánto pesa todo?

A: este, pues nun... [Aquí es interrumpido por Javier quien no

espera a que Alberto responda la pregunta y le hace otra pregunta]

J: ¿esto también es de usted?

A: si esto también es mío, esto lo utilizo cuando vamos a los incendios de pastos allá arriba en el cerro, me llevo mi cantinflora, una hawaiana, y utilizo una sudadera, porque para utilizar el chaquetón en el cerro se acalora uno demasiado y unos googles, es lo que utilizo para cuando salimos a los incendios de pasto, todo esto yo lo he comprado, esto no me lo dan aquí. Igual mi lámpara yo lo adapté en el casco

FI: si de hecho eso le iba a preguntar

A: porque en los servicios, muchas veces tenemos que tener las manos libres, ya teniendo la lámpara en el casco, ya es una ventaja extra, esta adaptación la hice yo para la lámpara, el casco es de policarbonato y con temperatura y presión le dan la forma, es muy resistente, está diseñado para recibir un golpe, pues aproximadamente de unos 700kg y que resbale (nos muestra con su mano la forma del casco), no para que lo reciba de lleno, nos puede defender en un momento dado, ¿sale?

[Alberto hace una pausa y tras un par de segundos, continúa]
Tiene su afasia que es igual de policarbonato, tiene una este..., una amortiguación interna, nosotros le llamamos "la araña" (nos enseña la forma de la pieza que amortigua dentro del casco), tiene su protección para la frente, para la nuca, y una nuquera, que nos protege toda el área del cuello cuando ingresamos a un incendio y es mucha la temperatura, y " la monja", la monja la utilizamos nosotros en los incendios (la toma y procede a mostrarnos como se utiliza) para que la menor cantidad de piel quede expuesta al calor, ¿sale? (en este momento ya se ha colocado esta pieza del equipo, podemos ver que recubre gran

parte de su rostro, solo quedan ojos y frente descubiertos) la utilizo de esta manera, me pongo el casco y ya me, nada más queda esta parte (señala con sus índices el área descubierta) expuesta a la temperatura. (Se retira la pieza de la cara).

Entonces aquí tratamos de, pues de traer el equipo lo mejor posible, porque, pues es nuestra propia seguridad, (se encuentra guardando de nuevo las piezas del equipo que nos ha mostrado) muchas veces aprendemos este, pues de mala manera, yo sufrí quemaduras en los pies, de segundo y tercer grado, hace como 7 u 8 años, en un incendio de pasto, pero ese tipo de situaciones nos van enseñando, bueno, a mí me enseñó, 3 meses de no caminar como que te da tiempo de pensar donde la regaste, y para no volver a cometer ese tipo de situaciones.

J: ¿Cuántos años tiene usted de ser bombero?

A : este...trabajando aquí en bomberos de paga voy a cumplir 10 años, 10 y un año que estuve de voluntario para ganarme el puesto, entonces si ya tengo un poco de tiempo, aún que soy de los más nuevos en el cuerpo, este...los más nuevos han de tener como seis años, los más recientes, porque es muy difícil que haya altas aquí en bomberos, muy difícil.

J: ¿Por qué?

A : eh... mmm pues sí, es una buena pregunta, ¿Por qué?

Limitaciones

Bueno, por una parte llegan muchas personas que quieren estar de voluntarios aquí, pero cuando ven el trabajo, lo pesado, lo peligroso, lo sucio, lo ingrato que a veces es, se van, o sea los que estamos aquí es porque realmente queremos estar aquí, porque sí fuera por sueldo, o por querer salir en las pantallas de televisión, pues realmente, pues no, los que estamos aquí es porque realmente queremos estar aquí, queremos este...desempeñar nuestro trabajo, ayudar a quien lo requiera,

Vida personal

hasta donde lleguen nuestras fuerzas y todavía más, entonces sí, los que estamos aquí en bomberos es porque realmente queremos estar. Mi esposa no estaba de acuerdo cuando le dije que yo iba a trabajar aquí en bomberos, ella este... pues tardo mucho para aceptar mi trabajo, más cuando me lesioné, fue una, una, etapa muy difícil para ella, para ella y para mi hija la mayor, también fue, fue muy traumático este... verme lesionado, se han hecho a la idea de lo que es mi trabajo, saben el riesgo que conlleva, y yo he hablado mucho con ellas, y los les digo bueno no voy a ser eterno, tal vez algún día no regrese, yo puedo tomar la decisión de hasta dónde puedo arriesgar mi vida, yo sé que, tengo que regresar por que me esperan en la casa, pero también sé que las personas necesitan que se les ayude, entonces yo le he dicho a mi esposa, le digo, yo este... tomo la decisión, yo sé que tengo que entrar porque no hay otra persona que tenga que entrar, entonces este... estamos conscientes al 100% del riesgo que es este trabajo, a mis hijas, también he hablado mucho con ellas, les he dicho que aprovechen porque... uno no es eterno.

No les digo directamente que puedo fallecer en servicio, se ha dado este... en los últimos 5 años han fallecido dos compañeros en fugas de gas, explosiones por acumulación de gas, entonces este... ahí es cuando nosotros recibimos un jalón de orejas,

J: ¿de aquí?

A: NO, de aquí de esta estación no, uno fue de "Chalma" y otro fue de la estación "Sur", (se queda pensando), si fue del sur me parece, este... pues es, es difícil ¿no?, este, nosotros pues, eh, contratamos seguros de vida por fuera, a veces ni siquiera nos quieren vender seguros de vida, yo fui al banco donde me depositan mi nómina y solicité un seguro de vida, dije bueno, pues aquí me depositan mi dinero y no me quisieron dar el

seguro de vida porque soy bombero. Entonces pues si es un poco difícil, pero si tengo contratado un seguro de vida, no por mucho dinero, pero pues ahí está por si algún día llego a faltar, pues va a tener un poco de dinero mi esposa...[no se percibe bien el audio, debido a la gran cantidad de ruido ambiental]

R: Oye valla, que, que importante, que importante no, y si nos gustaría, esta parte que nos manejas Alberto es muy importante, las repercusiones que pueden tener aquí, por ejemplo tu familia ¿no?, cuestiones políticas, cuestiones sociales, cuestiones económicas, por ejemplo esto del seguro de vida, supuestamente vivimos en una ley de igualdad, ¿no?, o sea por igualdad tienes derecho a

A: Nosotros no podemos sacar un crédito para vivienda, yo fui al infonavit a solicitar el crédito, porque yo trabajé muchos años en empresas, y este...y yo tengo los puntos y tengo los papeles, y cuando me dijeron ¿En que trabaja? No pues soy bombero, no, pues no le podemos dar crédito,

J: ¿Cuáles fueron sus ...?

A: Mi trabajo, es de alto riesgo.

J: ¿Solo por eso?

A: Es un trabajo de alto riesgo, llego a fallecer quien va a pagar el crédito, entonces ya no me dieron el crédito, entonces pues, si uno trata, trata de, de buscar la forma de que la familia este protegida, yo acabo de sacar un crédito en el ISSEMYM para echarle losa a unos cuartos, mi suegro me dio la oportunidad de que construyera ahí en su terreno, y todo eso pues uno lo hace con su propio esfuerzo, poco a poco, pues no les voy a decir que las cosas se van a hacer, porque, pues también lo piensa uno para sacar uno un crédito, va a llegar descuento y todo eso pero pues hay que hacerlo, no hay manera de, de dejarles una seguridad a la familia, entonces a lo mejor son situaciones

que...que uno no ve ¿no?, pero pues ahí están

R: Están conscientes

A: A lo mejor me veo mal hablando de todo esto, pero pues son realidades.

Comentario de fondo: No, si al contrario

J: Le agradecemos que se abra a esta parte que son cosas muy personales, y que pues, que nos brinde la oportunidad de conocer esta parte, no solo de las instalaciones, de lo que tienen que hacer si no también esta parte que, que va dentro de la familia ¿no?, esta parte de la familia, y como es que la familia ...

R: lo que hay detrás de todo esto ¿no?, también están esas cuestiones, cuestiones que son importantes, tal vez para usted como ser humano son importantes ¿no? La familia, o sea...(termina el video)

J: Y más de que tiene que ser para esa infección ¿no?, o sea todo este gasto, como usted dice, esto de que se le rompió la careta al casco pues tiene que salir de su bolsillo, entonces todas estas partes son importantes conocer, y que...bueno, tal vez importantes de que otras personas las conozcan, porque...pues como comentábamos cuanta...nos llamó la atención que, no sabían si éramos de la UNAM, o no, si éramos del ITTLA, y dijeron como usted, que si habían venido de otras instituciones , pero nos comentan que no, entonces ahí también creo que son escasas las investigaciones.

R: Y eso habla también de la importancia que se le da institucionalmente, y eh... yo creo que del saber de la vida, la importancia que se le da a este tipo de cuestiones

A: De una u otra manera el municipio nos da lo necesario para trabajar, pero...pues lo dan cada, cada que hay dinero, o que, pues no sé, cuando fallece un bombero es cuando dan el equipo, y esta vez que falleció Pablo pues no, no se vio nada, no

J: ¿Cuál es la estación, sur, la de Vallejo?

A: Este no, la estación sur está en puente de vigas,

J: ah! Ya

A: Esa es la estación sur, la estación norte es la de Barrientos, la central está ahí en Tlalne centro, la estación Chalma que está aquí en el puerto, en la colonia el puerto, y esta que es la estación oriente, entonces si este...yo tengo el equipo anterior a este en su casa, este equipo lo acabo de lavar hace poco, porque fuimos a sacar unos difuntos, y este, y se nos penetró demasiado el olor en la ropa, entonces me llevé este equipo a lavar, y traje el otro que lo tengo en su casa, lo tengo limpio, y estuve utilizando ese, entonces se me ensucia el que estaba usando y me traigo el otro y así estoy,

J: Y ¿Usted los lava en su casa o los tiene que mandar a algún lado?

A: Este, eh...no yo lo lavo, yo lo lavo, si a veces no dejo ni que lo lave mi esposa, por alguna cosa que traiga, entonces prefiero lavarlo, y ya este, me lo traigo yo cuando está limpio, o sea lo lavo, se seca, lo meto en una bolsa de hule y ahí lo tengo, ahí está en la casa,

J: Pues, yo creo que por hoy nos retiramos, gracias por abrirse de esta manera, y pues de brindarnos la entrada a sus instalaciones, no quitarle esta parte de las cuestiones que pueden ser muy personales de ustedes que nos dé la oportunidad de acceder

A: Pues bueno,

R: De comprender lo que es su trabajo, su vida, más que su trabajo, es su vida, más que, yo creo

A: Si es una parte muy importante de nuestra existencia estar aquí, a veces estamos aquí más tiempo que en nuestra casa, bueno, ahorita que ya tenemos el horario de 24 x 48 ya estamos

más allá, pero cuando estábamos de 24 x 24 estábamos más tiempo en la estación que en la casa

J: ¿Tiene mucho que...digo, perdón, tiene poco que establecieron estos turnos de 24 x 48?

A: Nuevo horario, no, ha de tener unos 2 o 3 años, que nos hicieron el cambio de turno, por situaciones que realmente este...se dieron acciones que realizamos y ya se dio el cambio del nuevo horario, entonces acá es un beneficio,

J: claro

A: y este...y se hicieron otras situaciones y nos aumentaron nuestro salario, hubo un aumento de mil pesos a nuestro salario, pues ya como que se tranquiliza la situación, que nunca alcanza verdad, pero bueno, ya estamos un poco más solventes,

R: Y perdón la indiscreción, de cuanto ¿más o menos era el anterior?

A: hijoles, es que no sé si sea conveniente hablar de eso, este, bueno, nosotros ahorita de salario estamos recibiendo \$3,600 me parece sueldo base, más o menos me parece, hay una compensación que recibimos y este, aproximadamente llega nuestro salario a \$5000, con descuentos ya vamos recibiendo unos \$3000-\$4000 pesos, dependiendo los descuentos que tenga cada elemento, por pre, estamos con lo que saque cada quién, pues ya eso disminuye el salario de cada persona, pero si este...varía mucho, varía mucho, pero si este, realmente tiene poco que nuestro salario llegó a lo que es actualmente, por que llevábamos muchos años teniendo un salario bajo.

Administración

J: Bueno, pues le agradecemos, yo creo que por hoy sería todo, y entonces este, nos veríamos el miércoles para esto, bueno para esta capacitación que van a tener, y a parte también observar como son estas capacitaciones.

R: Como se les instruye ¿no? Que conocimientos se les imparte,

y cómo se les imparte, sobre todo

A: Si

R: Para llevarlo a cabo en el mero servicio, porque por ejemplo, muchas veces de nosotros, las limitaciones que tenemos nosotros como estudiantes, como escolares, es que nada más nos las dan así escritas ¿no?, como platicaditas, pero ya en la mera,

A: Acción, si

R: ahora sí que ya en el momento de la acción es otra cosa

A: Ah, no si

R: Lo teórico se te olvida, así que entonces ahí ya entran como que otros elementos, observar.

A: La Práctica, si nosotros observamos y practicamos, practicamos, este, se vuelven hábitos, entonces hay veces que como dicen, los nervios, la adrenalina, pero como ya tenemos la práctica, ya sabemos exactamente lo que debemos de hacer, desde que vamos a salir al servicio cuando suena la emergencia, llegamos y le preguntamos al guardia, ¿Qué es?, nos dice, es incendio, o es fuga de gas, o, ya desde ese momento uno empieza a mentalizarse, no hay dos servicios exactamente iguales pero si hay acciones que debemos realizar en cada tipo de servicio, puede ser un enjambre, puede ser un árbol, un poste, un choque, un derrame, lesionados, o sea, es una infinidad de servicios, decían, captura de reptiles, captura de canes, rescates de gatos, hemos ido a bajar a los canijos gatos de los postes [Se escuchan risas al unísono]

A: de los árboles, hasta para eso nos llaman, hay veces que se meten entre las contra-bardas, y pues hay que ir a sacar a los animales también porque la gente nos solicita la ayuda, entonces a veces como que da risa ¿no?

R, J, FI: si [asienten simultáneamente]

A: pero también hay que saber hacer eso

FI: Es parte de

Forma de oeparar

A: Si realmente son muchas las situaciones que podemos encontrar, y como ahorita estamos tan tranquilos aquí hablando, o allá arriba no sé, bañándonos, durmiendo, o lo que sea, al momento que sale la emergencia tenemos que salir, en 40 segundos ya tenemos que estar aquí equipándonos, o menos.

R: o menos

A: si realmente, tenemos que llegar de aquí a donde sea la emergencia en menos de 15 minutos, y hay veces que los topes, el tráfico, nos retrasan, porque aún que va uno con sirena abierta, y luces.

FI: Y no se hacen a un lado

A: Y no nos dejan pasar, y si son situaciones que se dan, pero bueno

R: pero bueno si

A: hay lugares muy lejanos que nos corresponde aquí, Tepeolulco, no sé si conozcan,

No, la verdad no [Responden de manera simultánea el equipo de psicólogos]

Complicaciones

A: Es de este cerro, al otro cerro, atrás del siguiente cerro ya colinda con lo que es Ecatepec, para llegar allá tenemos que entrar por Ecatepec, para subir, y también nos corresponde, es un traslado de aproximadamente 20-25 minutos de aquí allá, entonces cuando es incendio de casa llegamos y ya está todo muy avanzado, en lo que nos llaman y en lo que llegamos.

Si [respuesta general de los psicólogos]

A: entonces pues, tenemos que trasladarnos, pues, (gira la vista hacia el camión que hay detrás y dice:) estas no son unidades de carreras, menos el tanque, que carga 10,000L de agua, pero tenemos que llegar lo antes posible,

R: Pues bueno

FI: esta complicadón

A: Si

R: muy complicado

FI: Y a parte también, cómo decía ¿no?, es la cultura del conductor normal, del mexicano, que ve la sirena, ve las luces y bueno ahí siguen

A: y Hay veces que vamos en el traslado y atrás de nosotros ya vienen dos tres carros aprovechando

FI: Aprovechando que les van abriendo paso

A: ahí van atrás de nosotros, ¿para qué? , que sirvan de algo los bomberos

(Risas generales)

A: Exactamente, así llega a suceder

FI: Así lo llegan a ver, luego la gente, así se nota, pues bueno, es más

A: Pues espero haberles ayudado en algo

Si, muchísimo, muchísimas gracias [Responden simultáneamente los psicólogos]

R: nos gustaría igual, seguir platicando con usted , no nada más ahorita

FI: En otras ocasiones que sigamos viniendo,

A: A ver si nos toca la oportunidad de que nos toque un buen servicio para que nos acompañen.

FI: esperemos que si

A: Y sientan la pasión por el deporte

(Risas generales)

J: Si, ya aquí mi amigo ya estaba llorando ahí en el tubo.

R: si es cierto ya me estaba quedando en el tubo.

FI: si es cierto, ya no me acordaba [lo dice mientras se ríe]

R: tengo que poder. No, si [se ríe]

A: está muy bueno ¿verdad?

Fl: Esta padre esto

A: Es cosa nada más de mentalizarse,

J: pues muchas gracias

R: Alberto

A: Que estén bien

R: muchas gracias Alberto, muchas gracias. Vamos a ir con este...

Fl: Sergio

R: Sergio, para que igual, quedar bien y pues programar lo que es la siguiente visita.

A: muchas gracias

R: igualmente Alberto muchas gracias.

[Alberto sale de escena y avanza hacia el puesto de guardia, hay una pausa de unos segundos]

R: ¿dónde está Sergio? [Pregunta a Filemon y a Javier]

[En el sonido de fondo se escucha a Alberto]

A: ¿Checo?

J: está ahí [señala el puesto de guardia]

Fl: ¡ah! Si está aquí

R: ¡ah! Yo ya iba para allá [se refiere al área de cocina y dormitorios]

Fl: ¿ya ibas a dónde?

[Sergio sale del puesto de guardia y se dirige hacia nosotros]

Fl: cuidado, creo que ya te ibas a caer [Rafa resbaló, al pisar la rampa que se encuentra entre el área de unidades y el puesto de guardia]

S: ¿ya estuvo?

Los psicólogos le dan la mano a Sergio y se despiden de él y le agradecen por las atenciones prestadas.

R: entonces este, pues el miércoles nos vemos por acá como a

las nueve y media llegaríamos

S: Hecho

R: o nueve

FI: como a las nueve y media llegaríamos, dices que el curso es a ¿Qué a las diez?

S: a las 10 [asiente con la cabeza]

FI: pues bueno nosotros llegamos un poquito antes, para estar ya, antes de que empiecen.

S: muy bien si, los esperamos por acá

R: órale, gracias

FI: está bien, pues bueno muchísimas gracias nuevamente.

[El equipo se dirige al puesto de guardia, con la finalidad de despedirse de los bomberos que se encuentran ahí dentro en ese momento]

R: sale Fredy, nos vemos, cuídate

Fredy y Gabriel [quienes se encontraban en la guardia] se despiden consecutivamente: nos vemos

R: Gabriel, hasta luego

FI: hasta luego, gracias

R: ¡ay caray!, ya me andaba cayendo por estar grabando [lo dice tras tropezar con uno de los escalones que se encuentran a un costado del puesto de guardia].

J: la niña que no se aventó del tubo

R: Cállate...

Un recorrido por la unidad

Fecha: 04 de Abril del 2013

Hora de inicio: 08: 15 Am

Hora final: 10:15 am

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec

Nota teórica

La forma de adquirir el conocimiento o experiencia de la situación puede ser de varias maneras. La primera es a través de un aprendizaje escolarizado (Lave y wenger, 1991), en donde a través de notas, cursos y/o academias se imparten técnicas y conocimiento general de las formas de operar en los servicios. Por otro lado se encuentra la adquisición del conocimiento teórico representado con la práctica y acompañamiento de un veterano o alguien más experto en la materia (Vigostky, 1978), el cual este último se entiende y se comprende como una adquisición en términos de significación más enriquecedor.

Por otra parte, Brofenbrenner (1994) plantea que el individuo al estar en constante exposición ante diferentes contextos, unos a otros influyen en sí mismos, lo que en un momento dado son factores fundamentales en el desempeño, el involucramiento y en la ejecución de la actividad que se desarrolle en cada uno de ellos. En esta parte es de suma importancia la influencia que tiene la familia en el desenvolvimiento laboral; ya que la perspectiva colectiva que se tiene acerca de esta labor de dicha comunidad no suele ser aceptada por la familia, originando discusiones o malestares que se extienden a este contextos, dando lugar a una conducta o actividad pesimista pero que se tiene controlar para poder operar de manera eficaz y que este proceso muchas veces no es tan fácil para la persona que lo experimenta

El rol que se maneja cotidianamente es variado, como ya se había manejado la sesión pasada, pero que en ocasiones y por ajustes de actividades, debido a la falta de personal; las cualidades individuales son fundamentales para poder usarlas a fin, con el objetivo de intentar suplir esa falta que se presenta ante el grupo y poder dar solución; lo que también puede provocar que el individuo por sus características se convierta en un experto de la herramienta, por ejemplo: Leonardo sería el más óptimo para operar con las quijadas de la vida, ya que es una herramienta muy pesada y se utiliza en condiciones donde se requiere de cierta fortaleza.

Notas personales

Javier Gómez

Para esta sesión me sentí más tranquilo porque ya existía más acercamiento con el cuerpo de bomberos y así fue que tuve la oportunidad de aventarme por el tubo por donde ellos bajan de momento tuve miedo ya que sentí el vértigo de la altura, pero al ver que mis compañeros también tenían miedo me arme de valor y lo hice, me sentí como un niño cuando tiene algún juguete nuevo. Repetí el aventarme por el tubo en una segunda ocasión y seguía sintiendo emoción por verlo hecho. Esta sesión también hizo que sintiera más confianza al llegar a la estación ya que se nos permitió el acceso a todas las instalaciones logrando observar las instalaciones de la estación al 100%.

En un momento de la sesión me sentí desconcertado debido a que hablo de la parte paterna que él representa, también sentí coraje, frustración desesperación ya que un elemento de tropa (Alberto) nos comentó la discriminación que sufren por ciertas instituciones bancarias, el pensar que pueden salir a un servicio pero no regresar me hizo reflexionar ya que son muy conscientes de lo que representa su trabajo. Saber que ellos tienen que poner de su dinero para comprar el botiquín me dio bastante coraje ya que ellos arriesgan su vida y parece no ser valorado eso.

Rafael Heredia

No cabe duda que el conocimiento que poseen es muy profesional, o al menos de esto me percate, y me di cuenta mediante la explicación de Sergio, el cual hábilmente de igual manera para hacerlo, puede expresar interpretaciones científicas, causales y bien estructuradas de ciertos eventos o situaciones, por ejemplo: la explicación del comportamiento del humo a nivel químico y físico o la forma en la que se da y surge una fuga o una explosión por gas.

De la misma manera observe que en dicha comunidad, o al menos en esta unidad de bomberos y más aún en esta guardia una virtud muy particular, que es la cooperación, no solo con los compañeros sino también con las personas que deseen saber de su labor, como nosotros; así mismo se fomenta el respeto entre ellos, principalmente a las mujeres que se encuentran inmersas en la comunidad.

Por otro lado comprender que este trabajo no solo es arriesgado y de cierta manera está ligado a lo imprevisto (todo puede pasar en un servicio), tiene repercusiones a nivel psicológico, patológico y social y más en particular en la familia, el cual es parte de estos riesgos y que usualmente no suele ser aceptado por los mismos.

Filemon Luja

Para esta sesión estuvimos presentes en el curso de capacitación de resucitación cardiopulmonar impartido a elementos de la unidad de bomberos en la cual estamos desarrollando esta investigación, el curso fue impartido a los elementos pertenecientes a distintas guardias (turnos).

Me resultó sorprendente que el personal administrativo o de capacitación, enviado por la dirección general de protección civil Tlalnepantla, pareciera no estar enterado de la situación laboral bajo la que actúan los bomberos, esto lo digo debido a que, la teoría impartida mediante sus cursos está basada en los parámetros normativos "ideales", bajo los cuales, los elementos del cuerpo de

atención a emergencias debieran realizar los servicios, sin embargo, la situación real de operación no se lleva conforme a un manual y los bomberos tienen que actuar en condiciones que pueden resultar de un alto riesgo a su seguridad, esta situación fue expresada por más de un elemento (entre ellos "León" perteneciente al segundo turno, y Gabriel sargento del primer turno), ellos mencionaron que la situación real no se apega a la norma, y no porque ellos no quisieran, sino que en ocasiones tienen que enfrentar siniestros, siendo un solo elemento quien atiende el servicio, pero que de cualquier manera lo hacían debido a la falta de personal, o de equipamiento mientras esta situación se suscitaba, se podía observar en el rostro de ellos una evidente expresión de molestia.

Sesión 4

La transferencia del conocimiento

Fecha: 09 de Abril del 2013

Número de registro: 4

Hora de inicio: 10:15 pm

Hora final: 12:45 pm

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec

Presentes: Gómez Javier, Heredia Rafael y Luja Filemón

Participantes: Guardia número 1, el comandante Francisco, compañeros bomberos y paramédicos de otras unidades y personal de protección civil de capacitación.

Acotaciones: J= Javier, FI: Filemón, R= Rafael, H= Humberto (personal de capacitación), Y= Yanira (personal de capacitación); S=Sergio (Jefe de turno de la unidad), L= Leonardo (Tropa), Leo= (tropa), Ángel= (tropa), Francisco= (Comandante de la unidad), G = Gabriel (Sargento de la unidad), [] = explicación de actividad motora y ubicación geográfica de la situación y ... = pequeños lapsos de silencio.

Nota condensada

En esta sesión se describen situaciones relacionadas con la capacitación y parte de la adquisición de conocimientos por parte de los elementos que conforman el cuerpo de bomberos unidad San Juan Ixhuatepec, la coordinación del curso estuvo coordinada por Yanira y Humberto, quienes son parte del personal de capacitación enviados por la dirección general de protección civil, el curso constó de una parte en donde se les instruyó acerca de maniobras de resucitación cardiopulmonar (conocido como RCP), a los bomberos y personal de rescate asistentes.

Nota de campo expandida No. 4

Adquisición de conocimientos

El instructor Humberto (capacitador de protección civil) comienza, explicando conceptos básicos que deben conocer los elementos de rescate (donde están incluidos los bomberos), fue relevado por Yanira debido a que tuvo que atender una llamada, Yanira retomó el concepto de signo vital y estableció la diferencia con la definición de síntoma.

Y: El signo es una manifestación objetiva de cómo está el cuerpo en ese momento, un síntoma es algo subjetivo, es decir algo que yo siento, por ejemplo siento náuseas eso es un síntoma, un signo es tengo una tensión arterial de 10/80.

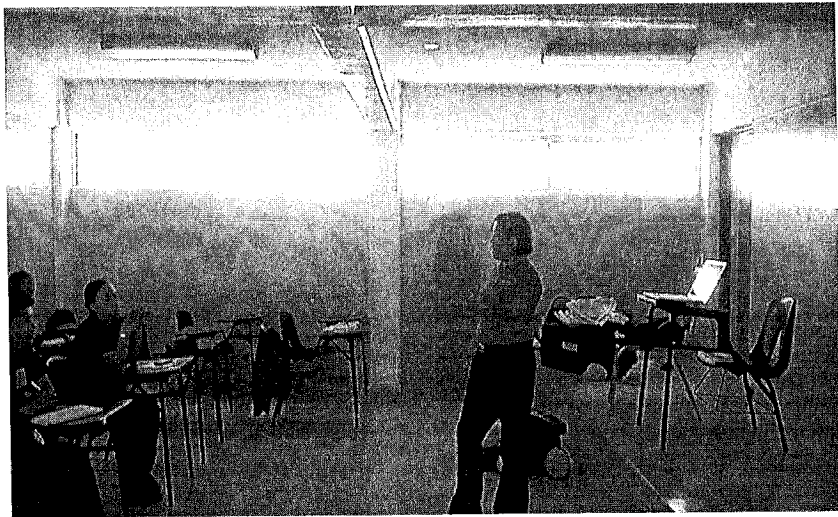


Imagen 1: Yanira abre el curso con definiciones importantes (diferencia entre signo y síntoma)

Servicios y actitudes ante situaciones de rescate.

Los capacitadores son muy claros ante la pregunta de ¿Si estamos en rescate y está un muerto, lo sacamos?

Y: No lo sacas, solamente se rescata a lesionados, los cuerpos de emergencia no mueven cadáveres, sin importar el lugar, y además si lo hacemos incurrimos en algo, que es contaminación de la escena, eso es parte de medicina táctica y además eso nos enseña como debemos operar como cuerpos profesionales de

emergencia en una escena de crimen, o como cuerpos de emergencia que opera en situaciones que deja saldo de lesionados.

El papel de un elemento perteneciente al cuerpo de rescate y emergencias, debe ser el de una persona capacitada para cualquier contingencia, sin embargo no se debe poner en riesgo la vida, la salud y la seguridad del rescatista, esa es la norma, sin embargo la realidad a la que se enfrentan los elementos del cuerpo de bomberos es muy distinta en este sentido.

Contradicciones
entre el
procedimiento
bajo norma vs la
realidad del
bombero

Leon: Depende de las circunstancias ¿no? porque hay ocasiones que hemos tenido que entrar uno... de a solitos

Y: Hay que evitarlo, ¡eh!, de verdad hay que evitarlo, porque no podemos exponerlos a ustedes. Los bienes materiales son recuperables, las vidas humanas no lo son, claro me queda clarísimo que tú ingresas a una escena, por la salvaguarda de la vida de otras personas, pero si tienes un lesionado, y tú entras puede que ya no sea un lesionado y quedes tú como otro lesionado, y ya no estás ahí como bombero o rescatista.

Humberto retoma las palabras de un elemento experimentado (perteneciente a otro turno), indicando una medida precautoria que se puede emplear como medida de seguridad en caso de que sea necesario ingresar a una escena estando solo.

H: Retomando las palabras de Bravo, si tú tienes que entrar solo, es necesario que lo hagas con una cuerda guía, de hecho hay aditamentos que ustedes se pueden colocar y que responden ante el movimiento, si el aparato no recibe señales de movimiento durante 30 segundos del elemento que lo tiene, automáticamente lanza una alerta que avisa que uno de ustedes ha dejado de moverse.

Falta de
equipamiento y
materiales.

Leon: [levanta la mano y el dedo índice] Eso sería bueno que nos lo dieran pero no es así [los bomberos y elementos de rescate, se ríen a la vez que algunos de ellos mueven la cabeza manifestando una ligera inconformidad por no tener

equipo de ese nivel]

El personal de protección civil (proveniente de un cargo más bien administrativo) desconoce el “mundo real” en el que se desenvuelven los elementos pertenecientes al cuerpo de bomberos.

Gabriel se molesta ante un comentario del capacitador debido al poco conocimiento de la situación real del cuerpo de bomberos

H: Bueno vamos plantear una situación en la que tienes que entrar solo, una escena así, muy Hollywoodense, en la que ... [es interrumpido por Gabriel]

G: [Con una notoria expresión de molestia en el rostro] ¡NO! es que no es Hollywoodense, es la realidad que se vive en la unidad de bomberos de aquí de zona Tlalnepantla, normalmente hemos tenido que estar con uno o con dos, alguien tiene que operar, bueno va el maquinista y el pitonero, son los únicos que van, y no es por otra cosa sino por la falta de personal.



Imagen 2: Gabriel expone al capacitador la vivencia real del trabajo como bomberos

El papel de protección civil, siendo de bomberos o de paramédicos, no solo recae en la intervención, sino que de igual manera es de suma importancia proporcionar seguridad a aquella persona que lo requiere.

La forma de intervención en un infarto, dolor precordial o ahogo, se le pregunta al paciente lo que tiene, aunque puede sonar absurdo, la lógica de la misma radica en que el paciente pueda manifestar otras molestias y que ante esto, se intervenga sobre la más dañina. En un ahogamiento, la forma de intervención es a través de un RCP. La explicación de Yanira (capacitadora) fue:

Tienes que ponerte atrás de él y colocas una pierna en medio de sus piernas y es importante que se haga así, ya que si cae inconsciente tiene la oportunidad de caer sobre ti y acostarlo en el piso. Con las actualizaciones al protocolo, en el momento en que tu paciente cae inconsciente empiezas a dar reanimación cardiopulmonar (RCP), la medicina basada en evidencia dice que con esto vas a ayudar que el cerebro pase menor tiempo privado de oxígeno y con esto disminuirás las lesiones que el sujeto presente



Foto 21. Entrenamiento al apoyo de personas asfixiadas. Posición adecuada.

Conflicto de asimilación entre el conocimiento ya establecido y el nuevo e innovador a impartir

Posteriormente Leo, entró en conflicto con la nueva forma de intervención, ya que anteriormente se le había comentado que esta forma podría ocasionar que la persona al intentar expulsar el objeto que obstruye la vía aérea lo regresara por la posición en la que se encuentra el paciente, que también podría generar una taquicardia. Por lo que Humberto (capacitador) le contesta:

Cambio de técnicas a la norma dadas por innovaciones científicas.

Lo que te estamos diciendo es lo que tienes que hacer, los que te lo enseñaron ahora te van a decir que hagas esto. Son datos actualizados, no lo decimos de manera individual. Lo está diciendo la Asociación Americana, que son los que rigen y dan indicaciones.

Luego, Humberto explica la forma de intervenir en pacientes embarazadas, la cual es proporcionar RCP en el tórax, aquí de preferencia que sea de pie; donde de igual manera se colocará detrás de la persona, abriendo los brazos de la paciente con los del rescatista

y de esta manera se harán compresiones, o bien si se trata de una persona robusta, se tendría que colocar contra la pared. Después Yanira, proporciona indicaciones de un intervención en lactantes; la cual es darle soporte con el brazo desde los glúteos, la espalda hasta la cabeza (foto 22).



Foto 22. Indicaciones para una intervención de RCP en lactantes. Forma de tomarlo.

Para intervenir con lactantes es necesario estar sentado, en donde el bebé estará recargado sobre la pierna; se harán 5 compresiones para dar RCP y después se volteará boca abajo para dar 5 palmadas en la espalda; esto se realizará hasta que el lactante expulse el objeto o cuando empiece a llorar o a toser, ya que este será signo de que la vía aérea se encuentra desobstruida.

Identidad de confiabilidad, atribuida por la emergencia.

Imaginario social

Aprendizaje escolarizado en la comunidad de rescate. Examen escrito como fuente de detección de necesidades en el saber de la

Una vez que finaliza con la explicación, concluye que:

Recuerden que como personal de emergencia son un personal confiable, estén o no en servicio, son un ejemplo a seguir, compartan hasta donde sea prudente la información.

[Antes de que se les evaluara, hicieron un ejercicio de relajación motriz, en donde Ángel, comentó que era importante la visualización psicológica]

A esto Yanira dijo:

La visualización...cuando tu cerebro toma conciencia de que puedes hacer algo, porque a veces no es que carezcas de la

materia capacidad, sino que careces de la fé de ti mismo y eso es importante. Visualicémonos como un equipo que va a llegar tan lejos como nosotros queramos.

Aspectos psicológicos en la labor del bombero. [Entra Don Manolo a dejar unas hojas en el escritorio, pero en su caminado se observa una deficiencia en la pierna derecha, *del cuerpo de paramédicos, Fenix*]

El interés económico por que su trabajo sea remunerado y motivación (incentivo) Yanira presenta a Don Manolo, el cual fue reconocido por el presidente municipal, ante el cual Ángel preguntó si solo fue eso y no un apoyo económico, ante lo cual Yanira respondió que si iba a proporcionarle un apoyo económico por incautación, pero que aun no sabían bien la cantidad; por lo que también motivó a que los demás elementos se desempeñaran al 100%, para que de igual manera sean reconocidos.

[Posteriormente Yanira dicta el examen, las cuales fueron preguntas abiertas]

Parte 2

[Javier y Rafael se dirigieron a la caseta del guardia para plantear algunas preguntas que surgieron de información dada en sesiones pasadas. Aquí se encontraban Leonardo, Francisco y Sergio]

Formas de capacitación, así como el programa a impartir están en función del tipo de administración Aquí Sergio comentó que las capacitaciones anteriormente eran muy casuales, si a caso una vez al año y que por lo regular eran externas; es decir, que los mandaban a instituciones, por lo regular a Tecamac (de protección civil). Las capacitaciones se encuentran en función de la administración que rige, ya que cada cierto tiempo cambian de administración

En la administración pasada, los cursos externos era su forma de apoyo, que les dieron cursos de rescate e intervención rápida en áreas confinados. En los cursos acerca de las normas a seguir, provenientes de Estados Unidos, al impartirlas aquí. Sergio comento que:

Algunas normas, sobre todo de Estados Unidos, sobre todo dos normas, se vinieron a dar aquí; pero nada más a personal como

Se solventa económicamente algunos cursos impartidos con material o equipo

oficiales, sargento y jefes de turno hacia arriba. Se involucró algún personal de tropa pero no a la mayoría; no alcanzaba el cupo para todo el personal y aparte también teníamos que solventar las necesidades económicas del curso: equipamiento, combustible, alimentos, etc... todo se conseguía. El apoyo era gratuito de la gente capacitadora, y se conseguía en donaciones en cuanto a equipo, alimentación, entonces... "se hace lo que se puede" [lo comenta en una forma desconcertante].

Apoyo de los mismos compañeros en la transferencia de conocimientos

De igual manera una forma de capacitar al personal, es a través del mismo compañero que tiene conocimiento de un área en específico, pero no en todas las estaciones o turno existe alguien con estas capacidades, en esta caso Sergio que es dentista puede servir para la transmisión de ciertos conocimientos.

Perspectiva del trabajo con respecto a las dificultades

Posteriormente Francisco, comentaba que ya tenía rato que no escuchaba de las capacitaciones y que esto no es la única problemática, sino que también como se trata de unidad que se encuentra lejana de las demás, a excepción de la unidad de Ecatepec, que con ellos son con lo que tienen una mejor relación y apoyo; el cual también es algo que influye para esto último:

Relación entre el personal

Relaciones e Identidad

Cuando nos decimos de cotorreo que te voy a prestar una ayuda, que te dicen: - oye préstale un equipo o material a tal fulano...- ¿Lo conoces?, - no que si-, -pues préstaselo, al fin y al acabo todos somos hijos de la manguera. Con eso estamos diciendo que todos somos bomberos o que estamos en el mismo ambiente. Hoy estamos en el incendio o mañana nos encontramos bien uniformaditos en un evento del Estado.

Labor del más veterano de la unidad

Francisco tienen 30 años laborando de bombero y él se encarga de ver quién entra, quién sale, a quién se atiende, si sale un tanque de gas, etc... como una especie de supervisor. También se encarga de la papelería de la unidad, de transmitir información administrativa. El sólo apoya en servicios que son difíciles y a la vez que también puede ser extralaboral. El se encuentra de lunes a viernes y el sábado hasta las 12 pm; por lo que le permite conocer a cada uno de su personal.

Motivación de acceso y permanencia en la comunidad (Transferencia cultural o imitación para acceder a la comunidad)

Después se les preguntó que cual fue el motivo de ingresar y permanecer en este tipo de trabajo. A lo que Francisco mencionó que desde chico le interesaba dicha la labor, interés que fue creado de lo que escuchaba de las personas acerca de los bomberos y que por otro lado, por necesidad económica. Leonardo (10 de años de pertenecer al cuerpo de bomberos) por su parte, comento que era satisfacción para él ayudarles a sus compañeros y la comunidad, pero que también se derivó de que tuvo un hermano bombero; que antes de ingresar todo el tiempo ambos estaban ahí.

Situación política-administrativa con respecto a insumos otorgados para el desarrollo de la labor (perspectiva del trabajo con respecto a la forma de administración)

Posteriormente Francisco hizo un comentario: - que rápido pasa el tiempo y ya va a ser día de los bomberos otra vez-, situación que los desconcierta, debido a que el pasado día de los bomberos les prometieron equipo y material y no les han cumplido. Pero que esto no es lo único que afecta la labor del bombero y la eficiencia del servicio, por lo que Francisco explica:

Mira es que esto es muy extenso, tanto de equipo, como de instalaciones, como de personal, como de capacitaciones... es mucho muy extenso, no creo alcanzar un límite.

Costos y problemas de renovación de material

Y que es difícil hablando también económicamente, ya que la herramienta que usan es muy cara, no solo por el material de las que están hechas, ni de su función; sino que se adhiere que es herramienta importada de Estados Unidos, Alemania o Francia, ya que en México no se cuenta con alguna industria que se dedique a la fabricación de las mismas. Situación misma manera que no les permite renovar equipo, aparte de que las innovaciones cada vez son más rápidas. Por lo que cubrir estas renovaciones tecnológicas es muy pobre.

Acceso laboral a la comunidad de bomberos.

Por otra parte en la situación de acceso laboral, de igual manera es un problema, anteriormente a las fueros de la unidad se colgaban pancartas de "se solicita personal bombero", por lo que comenta Francisco:

Razón en la

Poníamos un letrero en la estación centro: "se solicitan bomberos" y no querían entrar, porque el sueldo era bajo, porque trabajábamos 24x24,

carencia del personal (perspectiva externa)

porque la capacitación o los entrenamientos eran mucho más fuertes. Había gente que llegaba y en la tarde a la hora de la comida "adios" y ya no regresaban, por todo lo que implicaba...

Gratificación laboral y acceso a estación

Francisco hace referencia al salario que perciben comparado con un obrero es mejor, que ese trabajo es de alto riesgo pero que en todos lados se arriesga la vida. También hace una comparación de como anteriormente se tenía un fácil acceso a laborar a una estación de bomberos y cambiar de una estación a otra, pero en la actualidad esto ha cambiado ya que prefieren gente sin experiencia para irlos capacitando a las necesidades de cada estación.

Carencias y 2do trabajo

Francisco menciona que anteriormente la situación en la que se encontraban en la estación era peor que en la actualidad, ya que ahora les hace falta herramienta pero no como antes. Otro punto que toca es que este oficio como los ha favorecido tanto económica como intelectualmente para tener un segundo trabajo como por ejemplo capacitador, vendedor de extintores y compra venta de chatarra, esto aumento a raíz que el turno de 24 por 24 cambio a 24 por 48 horas laboradas.

Otro tema que es importante resaltar que menciona el jefe de estación es el material de que esta hecho el pitón y como se ha ido modificando primero era de un pitón de cuerno de toro, después de acero, después de bronce y ahora son de duraluminio y este ha favorecido el manejo de este. Rafael menciona la importancia de aprender con la práctica ya que esta es la mejor manera de aprender.

Aprendizaje

Hablan de cómo es que entraron a la estación sin tener algunos conocimientos, mencionan la importancia de preguntar las dudas en aquello que les guste hacer más en la estación ya que esto favorecerá

situado vs
escolarizado

un mejor aprendizaje. Rafael comenta como es que por las políticas que existen documento separa de ser profesionistas ya que la práctica la tienen pero no un documento que los ampare en esto.

Adicción o
gusto

El jefe de estación menciona que cuando se entra por completo se tiene el gusto a lo que representa ser bombero es difícil dejarlo ya que no sabe si es adicción o como una droga al sonido de las sirenas, al ruido, al ver la acción pero que es muy difícil dejarlo. Hay personas que no tienen la necesidad económica pero siguen aquí aunque sea como voluntarios para ver si existe algún percance en el cual puedan colaborar.

Motivación
para la
permanencia

En los desfiles somos los últimos en pasar ya que si la gente los ve al principio se va esto para ellos es un halago. Francisco pone un ejemplo "llegan te tocan y te dicen a es de verdad usted ahhh se te enchina tu piel y si es de un niño es mejor porque es sincera" menciona que este tipo de sucesos son los que los hacen reflexionar y a la vez motivan para continuar día a día con la labor de ser bombero y también lo considera como una paga.

Parte negativa
y confianza

Hacen referencia a que la gente que conocen y cuando tienen que trabajar es porque necesitan de sus servicios ya sea para apagar un tanque de gas o una casa. Algo importante es que ellos (bomberos) mencionan que al llegar a un servicio la gente se tranquiliza en comparación de cuando llega seguridad pública menciona "ven a los policías y dicen este wey me va a chingar" esto es importante porque ellos saben las diferentes funciones para las que pueden servir y no solo la de apagar un incendio.

Acceso a la
observación
participante

El jefe de estación [Francisco] hace la invitación a seguir visitando la estación para conocer más de ellos, [bombero] indica el acceso para poder realizar una simulación de un incendio en la casa de humo [en esta se da capacitación de cómo se comporta el fuego], también saber cuánto pesa el traje de seguridad y el desgaste físico que se emplea en un servicio.

Bombero hace referencia a las colonias que prestan el servicio y el total de estas son 16, unas pequeñas de 3 calles, pero también tienen la más grande de América latina llamada "La presa" que en realidad se llama Lázaro Cárdenas, aunque al indagar sobre este dato encontramos que la colonia más grande es la Agrícola Oriental haciendo que este dato proporcionado por Francisco jefe de estación sea erróneo.

Los servicios agradables son aquellos que los mandan a cubrir eventos como conciertos, aquellos que sean de prevención y no se ponga en riesgo su vida. Los eventos feos son considerados para Francisco aquellos donde se exponga físicamente, pone el ejemplo de la inundación de Valle Dorado ya que en esta estuvieron un mes y perdieron una máquina de desazolve. En cuanto a los servicios agradables son aquellos donde tienen que rescatar aves, reptiles, monos. Esto les proporciona conocimientos sobre diferentes especies al momento de entregar estos animales a las diferentes instituciones como lo es la Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Francisco cuenta los servicios que para él jamás los va a olvidar porque son sucesos muy extraños como por ejemplo en periférico dirección Norte-Sur un caballo que voló al amarrarse la camioneta que lo traía y este cayó sobre un automóvil aplastándolo y matando a dos personas. Otro ejemplo que ponen es en Barrientos un carro quedó arriba de árbol que es difícil de explicar cómo el carro quedó ahí. Pero todo esto es parte de la labor aunque a la vez no consideran sea una labor no sabe explicar que es.

Comenta el jefe de estación que por su parte el acceso se debe a que tiene una hija estudiando Psicología en la F.E.S Iztacala y a él no le gustaría le cierran las puertas a ella, por eso él abre las puertas ya que él espera hagan lo mismo con su hija. Todo lo que él nos pueda aportar lo va hacer sin dudar. Pone un ejemplo de que tal vez nos podamos encontrar en un futuro ya que así le pasó con unos adolescentes que ahora son adultos y encontró a uno de ellos.

Reitera la invitación de seguir asistiendo, la estación no tiene puertas

para cualquier persona que quiera acceder a esta lo puede hacer esto contrapone un poco a lo mencionado al principio por la administración de que se quitaron los voluntarios.

Nos reiteran el ir en fin de semana para poder entrar a la casa de humo y así comprender física y emocionalmente lo que implica el estar dentro de un incendio y como es que se debe de comportar. Comentan cuales son aquellos materiales que debemos tener para llevar a cabo esta oportunidad. También saber manejar una manguera ya que la explicación ya no la dio pero no sabemos la práctica. Así como aventarse por el tubo de salida y como es que esta parte es divertida.

Se cierra la sesión con el agradecimiento por permitirnos realizar esta investigación acerca de su trabajo, la despedida y reiterar el nombre de cada uno de los integrantes de la investigación, así como mencionando que el acceso a esta comunidad seguirá abierta en el momento que nosotros necesitemos. Se menciona por último la ropa que se utilizará para la sesión donde se ingresara a la casa de humo y se reitera el agradecimiento.

La transferencia del conocimiento

Fecha: 09 de Abril del 2013

Hora de inicio: 10:15 pm

Hora final: 12:45 pm

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec

Presente: Gómez Javier, Heredia Rafael y Luja Filemón

Participantes: Guardia número 1, el comandante Francisco, compañeros bomberos y paramédicos de otras unidades y personal de protección civil de capacitación.

Notas personales

Javier Gómez

Para esta sesión me hizo hacer una reflexión, ya que al ver su capacitación los capacitadores la plantean de una forma realmente fácil, pero la realidad es otra ya que la gran mayoría si no es que todos, llegaron a la molestia ya que mencionan que las normas son unas pero la realidad es otra ya que no cuentan con el personal y equipo necesario para cumplir estas normas.

Posteriormente al platicar con Francisco jefe de estación me sorprendió saber que la mayoría de los bomberos tienen un segundo trabajo, esto gracias a que este trabajo ósea el de bomberos les ha permitido adquirir otros conocimientos los cuales les generan ingresos.

Para finalizar es importante mencionar cual es el motivo por el cual han durado tantos años a pesar de que están conscientes del riesgo en el que se encuentran día a día

Rafael Heredia

En esta sesión me percaté de diversas situaciones. La primera, en que las capacitaciones al ser muy irregulares y casuales, evidentemente no pueden tener el alcance necesario para llevarlo a cabo cotidianamente, esto en cuestión del conocimiento, además de que tales cursos no es posible de que todos los integrantes de la comunidad sean sometidos a tales cursos, sino que a unos cuantos, lo que imposibilita que todos adquieran el conocimiento que los capacitadores imparten. Lo anterior es un gran obstáculo que impide una ejecución eficaz en los servicios, al no tener todos los mismos conocimientos y técnicas.

La segunda, que las normas que rigen las modalidades de los servicios no están adaptadas a la realidad de la sociedad. Esto puede ser debido a diversas causas, la primera y en lo personal la más lógica, es que el sistema de normas fue retomado de Estados Unidos, lo cual es otra realidad, lo que imposibilita que esas normas se adapten a la situación mexicana. La segunda se debe a que está acompañada de otras limitaciones como es la falta de material, recursos humanos, etc.

Por otra parte es sorprendente escuchar las razones por las que los integrantes (que en esta sesión solo fueron 2) que se adhieren a esta comunidad se mantienen por muchos años, así sabiendo los riesgos que conlleva tal labor.

Filemon Luja

Para esta sesión estuvimos presentes en el curso de capacitación de resucitación cardiopulmonar impartido a los elementos de la unidad de bomberos en la cual estamos desarrollando esta investigación, el curso fue impartido a elementos integrantes de distintas guardias (turnos).

Me resultó sorprendente que el personal administrativo o de capacitación enviado por la dirección general de protección civil Tlalnepantla, no esté enterado de la situación real bajo la cual operan los bomberos, el personal de capacitación impartió el curso apoyados en los parámetros normativos ideales, bajo los cuales, los elementos del cuerpo de emergencias debieran realizar los servicios, sin embargo, la situación real de operaciones no se lleva a cabo conforme a un manual y los bomberos tienen que actuar en condiciones que pueden resultar de un alto riesgo a su seguridad, esta situación fue expresada por más de un elemento, los cuales manifestaban que la realidad es muy distinta a la norma debido a la falta de personal y de equipamiento.

En esta sesión me percaté de diversas situaciones. La primera, en que las capacitaciones al ser muy irregulares y casuales, evidentemente no pueden tener el alcance necesario para llevarlo a cabo cotidianamente, esto en cuestión del conocimiento, además de que tales cursos no es posible de que todos los integrantes de la comunidad sean sometidos a tales cursos, sino que a unos cuantos, lo que imposibilita que todos adquieran el conocimiento que los capacitadores imparten. Lo anterior es un gran obstáculo que impide una ejecución eficaz en los servicios, al no tener todos los mismos conocimientos y técnicas.

Sesión 5

Y si soy novato, ¿Qué tengo que aprender?

Fecha: 15 de Abril del 2013

No. De registro: 5

Hora de inicio: 10:30 pm

Hora final: 11:45 pm

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec

Presentes: Gómez Javier, Heredia Rafael y Luja Filemón

Participantes: Guardia número 1: Andrés, Leonardo, Francisco, Alberto.

Acotaciones: J= Javier, FI: Filemón, R= Rafael, Fr= Francisco (comandante de la unidad), A= Alberto (tropa), Ad= Andrés (tropa), [] = explicación de actividad motora y ubicación geográfica de la situación y ...= pequeños lapsos de silencio.

Nota condensada

En la presente nota de campo se encuentra información acerca de las normas y prevenciones que toma la administración para poder regular formas de trabajo, como es el caso de la prohibición en el acceso de los voluntarios. También se describen algunas dificultades que tienen que enfrentar el cuerpo de bomberos al realizar algún servicio, como es la falta de recursos humanos, al igual que los riesgos adyacentes a su labor, como es la transferencia de enfermedades por contacto con la sangre del lesionado. De igual manera se encuentran algunas perspectivas que se tienen del trabajo por parte de un personal de tropa, así como la explicación de algunas formas de llevar a cabo una labor, que depende del servicio al que se acuda. Por último se encuentra un entrenamiento realizado por los investigadores, como su primera sesión de observadores participantes, referido a los primeros conocimientos que tienen que comprender un novato y a la vez esto permite comprender la forma en que cómo se da el aprendizaje situado en esta comunidad de práctica.

Nota de campo expandida No. 5

El equipo llegó a la estación de bomberos, donde no se encontraba Sergio, por lo que empezamos a platicar con Alberto...

J: ¿Tu sabes por qué ya no se les permitió el acceso a los voluntarios?

Modificación de las normas, dadas por las circunstancias laborales y políticas.

A: Si mira, hace como mes y medio o dos meses cuando fuimos a un servicio allá por Tlalnepantla, que estuvo algo fuerte porque se encontraban compañeros bomberos de otras unidades... pues ahí iban voluntarios, de por parte de nosotros solo iba 1. Entonces la cuestión es que en el servicio había mucho gas... gas intoxicante. Muchos de los voluntarios tuvieron complicaciones por inhalar este gas, de ahí dijeron que ahora si los voluntarios, no hay que los apoye, por no se les daba seguro. Entonces... de ahí dijeron -Cero voluntarios en todas las estaciones-.

FI: ¿Igual para el D.F.?

A: En todas las estaciones no hay voluntarios, por lo mismo. Nosotros como quiera tenemos un seguro de vida, pero pues... ¿Los voluntarios?.

Limitantes de la falta de recursos humanos

FI: Si, no están cubiertos, porque no son de la nómina del municipio... por así decirlo

Forma ideal de operar

A: Exactamente, ellos no cobran... entonces como les digo, fue como hace mes y medio... explotó una de químicos. Primero hay que checar... bueno lo que pasa es que muchas veces, llegamos, tendemos mangueras y vamos pa' dentro y como no son tantos los elementos como para que uno vaya a revisar como están las cosas, mientras que los otros están de preparar. Entonces... los oficiales tratan de observar, como está la situación, si hay más riesgos latentes, de qué lado viene el viento, si hay una cisterna disponible; o sea, todo eso tratan de charlo en el momento... preguntar de que es la fabrica,

este... que tipo de materiales utilizan, que cantidades tienen, pero... no siempre es posible sacar todos esos datos. Entonces lo primordial es llegar y parar la bronca y...que ya no se extienda más, porque lo que ya se quemó ya se quemó, ya eso... ya fue. Nada más es evitar que haya más daños...

J. ¿Entonces cómo tomaron esa medida de qué les quitaron a los voluntarios?

A: Pues realmente no podemos externar muchas opiniones, no está dentro de nuestro rango. Si nos apoyan los voluntarios... en aseo, en guardias nocturnas, en el mismo trabajo... si nos apoyan. Pero nuestro propio trabajo en eso no, porque a lo mejor decíamos –Están los voluntarios, pues que nos ayuden-...y se nos hacia un poco más tranquilo, pero desde el principio sabemos que nuestro propio trabajo y lo tenemos que desempeñar. Pues de repente como que si sé sintió de - Aaaaay, más tiempo de guardia nocturna-, pero de ahí no pasa, sigue uno trabajando normal y es a lo mejor un poquito más pesado.

J: ¿En total cuántos voluntarios tenían?

A: En nuestra guardia teníamos uno y en el segundo turno creo que no tenían y en el tercero tenían dos, me parece...y así en varias estaciones es variado el número de voluntarios...

R: ¿Entonces un voluntario adoptaba su rol?

Aprendizaje
ser novato

A: Bueno, un voluntario...una que empezó recibir la instrucción básica, aquí con los elementos, de los oficiales... se le enseña a instalar y desinstalar, enrollados, levantamientos. Todo lo que son las herramientas, como las utilizan... se les lleva a servicios, cuando el oficial decide que ya tiene la habilidad para ir a servicio y se va calificando su desempeño. Los oficiales son los que van calificando el desempeño, cuando... ellos consideran que ya es posible, entonces ya lo empiezan a llevar a servicios. Ya los empiezan a dejar aquí en la guardia, una vez que ya entendieron como se trabaja la guardia... cuando ya se saben las claves. Entonces ya les empiezan a dejar que

agarran la guardia y a ellos empiezan a apoyar, hasta que demuestran que pueden con la chamba...

R: Se vuelve uno de ustedes...

Transformación de
membresía (cada
vez se obtienen
más
responsabilidades)

A: Si claro, es les dá uno que otro apapacho...¿verdad Chalan?
[dirigiéndose a Leonardo que se encuentra sentado dentro de la caseta de guardia y ríen]. Es que había un voluntario que le decías – Oye carnal, hay que ir a...- y te decía – A chinga, ¿Yo porqué?, no... pues no duró... vienen a ganarse un lugar, pues no le echan ganas pues con la pena. Aquí los voluntarios se ganan un lugar con el esfuerzo. Yo estuve un año de voluntario ahí en la “norte”, sin recibir salario, hasta que hubo la oportunidad y ya ingresé y... fue pesado. En aquel tiempo había de aquellos elementos que ven un día antes la película de Terminator y llegan bien apasionados a hacer de todo.

Los ponen a
prueba dejando
que hagan ciertas
tareas

J: Entonces, por ejemplo yo. Llego y le digo: - Quiero ser voluntario, ¿Qué es lo primero que tengo que hacer?

A: Primero debes tener tus documentos en regla, no tener tatuajes, no tener piercings, no tener vicios y empiezas a entender lo qué es el trabajo. Te vamos a poner a hacer ejercicio, a ver que tanto resistes: correr, hacer ejercicio, levantamiento, arrastres y... Orale, vámonos a hacer esto. Te empiezan a enseñar cómo se carga una escala, los tipos de transporte de la escala, qué es una manguera, cuáles son sus partes, cómo se cargan y cómo se levantan, como se arrastran y... todo eso, te lo enseñan una vez y ya te lo tienes que aprender. Te empiezan a dar teoría, la teoría de lo que es el fuego... lo básico, también te empiezan a dar apuntes para que estudies y luego te hacen preguntas. Todo eso... los oficiales lo van viendo, qué tanto le echan ganas y ya... cada voluntario va avanzando a su propio ritmo, ay unos que se adhieren de volado y hay otros como que no... y todo eso se califica. Los oficiales, parece que no pero todo están viendo y pues ni modo... uno se gana así el lugar aquí: el esfuerzo, las ganas que le eche uno y ni modo si sale un difuntito de hace tres semanas... pues echen al voluntario por delante y sino sale corriendo, pues ya. Si es

PPL

Adquisición de
conocimientos

que luego así es esto. ¿Cómo ven?

FI: ¡Esta padre!

A: De que está padre, está padre. Como ahora que fuimos a dejar a los difuntitos [se dirige a Leonardo]. Hace poco en una tipo cisterna o un tinaco, de esos que entierran y ahí se echaron dos chavos, ya tenían como 15 días o más y ya estaban así como con arrocito ahí y pues... a sacarlos ¿Cómo le haces?

J: ¿Pero eso si les toca a ustedes? ¿No les tocaría al servicio forense?

A: [Sonriendo] El servicio forense solicita nuestro apoyo porque, ellos no tienen la herramienta. Nosotros se los ponemos en la camilla, metemos la camilla a la ambulancia de la SEMEFO y ya. Pero ellos no se van a meter a sacarlos, para eso están los bomberos.

J: Pero en teoría les tocaría ¿No?

A: No, porque dentro de sus funciones es solo la investigación, ver, tomar fotos, si fue asesinato o muerte natural, este... tomar huellas... hacen sus chamba y cuando acaban –Que pasen los bomberos- y a recuperar el cuerpo, lo ponemos en la camilla y la echamos a la ambulancia.

FI [Dirigiéndose a Javier] Tu estás hablando de servicios periciales, no de servicio forense...

Servicios

A: Si, es que mira, porque nosotros tenemos que esperar hasta que lleguen y así lleguemos al servicio a las 8 de la noche y ellos lleguen a la 1 de la mañana, tenemos que estar ahí y esperar... ya llegan, hacen su chamba y cuando dicen que ya lo podemos sacar, ya entramos y hacemos lo de nosotros.

FI: [Dirigiéndose a Javier] Si porque lo que tú dices es de lo que decían en el curso, de cuando entran a un servicio y es... creo que una operación de rescate. Si ya está el cuerpo sin vida lo pueden dejar, pero rescatan a los vivos.... es que es distinto...

Forma de operar
en un servicio

A: Así es, es distinto un rescate de un salvamento. Un salvamento es cuando sacas a alguien vivo y un rescate es rescatar un cadáver, es... recuperación de cadáver, es así como lo apuntamos en la bitácora. Cuando estamos en el servicio, tenemos que sacar a la persona de la mejor manera, cuidar de no lesionarlos más... los sacamos y los entregamos a la ambulancia... y hay veces que salpica la sangre y dices: - Aaay nanita-. Una vez fuimos a sacar a un a tropellado, yo trabajaba en Chalma, entonces... al chavo este le pegó un camión materialista y tenía un boquetote en su cabeza, que le sangraba y le escurría. Entonces llego y me hincó atrás de él y lo tomo del cuello para que tenga la vía aérea abierta y una vez que lo sostengo yo ya no lo puedo soltar, entonces ahí lo estoy agarrando con las dos manos y levanta su mano toda ensangrentada y hace así [*frota su mano en la cara*] y pues... ya que hacia... no sabemos qué enfermedades pueda tener. Entonces ya llegaron los paramédicos, ya le pusieron el collarín y ya me prestaron unas torundas para limpiarme en la cara, pero mientras... si son muchos riesgos pero es bonito estar aquí. Si porque se han de imaginar la gente que pasa por aquí, -- ah nada más están sentados, tomando un café- pero cuando sale un servicio ahí está lo bueno, porque cuando menos los esperas salta la liebre. Cada servicio al que vamos, como hace dos o tres turnos, fuimos a bajar un cuate de un poste de luz, llegó la policía y ahí lo encontró y quedó colgando... pues ya tuvimos que irlo a bajar y lo primero que pensé cuando llegamos es que le había dado el fregadazo de la energía eléctrica porque se veía mal y pues lo primero de primero que hay que hacer... hay que descargarlo, para que si todavía tiene energía en su cuerpo, se vaya a tierra, para que ya lo puedas tocar, porque sino llegas lo agarras y te toca igual el mismo fregadazo. Entonces, no se había electrocutado, pero si lo apoyamos para que bajara, y ya se le entregamos a la policía para que se lo llevara, porque son delitos federales. Nosotros no investigamos ni nada, si acaso le pedimos su nombre para el reporte y... se acabó. Estamos dentro de un marco jurídico específico, sabemos lo que tenemos que hacer y lo que no, procuramos mantenernos en ese orden para usurpar funciones,

Forma de operar
en un servicio

Perspectiva del
trabajo

Riesgos laborales porque si usurpamos funciones entramos directo a reclusorio... Pues pásense [Nos invita a pasar a la caseta del guardia]. ¿Cómo ven?

R: Pues la verdad está muy interesante, pero también queríamos ver la posibilidad si ahorita exista algo que pudiéramos hacer, así como ahorita Javier de que quiero ser voluntario.

A: Deja le pregunto al Sargento y si autoriza, ahí los pongo a enrollar y desenrollar una manguera y haber si es cierto... [se levanta y va a hablar con Gabriel, que se encontraba revisando las unidades]

[El equipo esperó en lo que llegaba nuevamente Alberto]

A: Vamos a empezar a enrollar y desenrollar algunas mangueras

[Caminamos hasta el fondo del taller para sacar mangueras y empezar con el entrenamiento. Una vez que llegamos, solo tome tres y las acomodó "paradas", ver foto 1]



Foto 1. Forma para comenzar a cargar la manguera

Forma disciplinada
de realizar
cualquier labor

A: Tenemos una forma para cargarla, vamos a utilizar las dos manos. La izquierda va a presionar aquí, en la zona del cople [antes de llegar al cople] y con la derecha metemos los dedos aquí [en el centro del enrollado de la manguera] (ver foto 2)

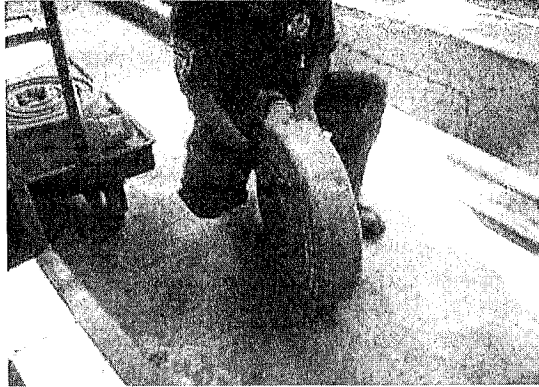


Foto 2. Forma correcta de tomar la manguera para cargarla y transportarla

A: Tienen que levantar la manguera con la fuerza de las piernas [en cuclillas, con la manguera frente de ti y el pitón de que se encuentre hacia ti] y no con la espalda para no lesionarnos y la cargamos de esta manera (ver foto 3).



Foto 3. Forma correcta de transportar la manguera

[Una vez que todos cargaron sus mangueras caminamos al centro del patio]

A: ¿Cómo ven?... porque mojada pesa lo doble.

[Una vez que se llega al centro del patio, se colocan las mangueras en el piso]

Primeros

A: Muy bien... nosotros... cuando se nos da la orden de instalar, se

conocimientos a comprender y a realizar al ser novato

procede a desenredar la manguera, lo primero que vamos a hacer es bajar el cople a esta altura (ver foto 4).



Foto 4. Forma inicial para desenrollar la manguera

A: Cuando se nos dé la orden de instalar, lo vamos a hacer de la siguiente manera: la manguera tiene que subir a la altura de nuestro pecho y vamos a hacer este movimiento [*ambas manos se colocan en el centro de enrollado de la manguera y se carga a la altura del pecho, al mismo tiempo que se va haciendo el recorrido hacia adelante*].

[Una vez que Alberto, File y Javier terminan de desarrollar cada uno su manguera...]

A: ¡Sale!... Tenemos diferentes tipos de enrollado y diferentes tipos de levantamiento. El enrollado que tenía es de almacenamiento [*enrollado que se observa en las fotos anteriores*] y lo que vamos a hacer es tomar nuestra manguera y lo que vamos a hacer es apretar desde el principio [*comienza a enrollar la manguera*] (ver foto 5)... y tenemos que ir enrollando nuestra manguera (foto 6).

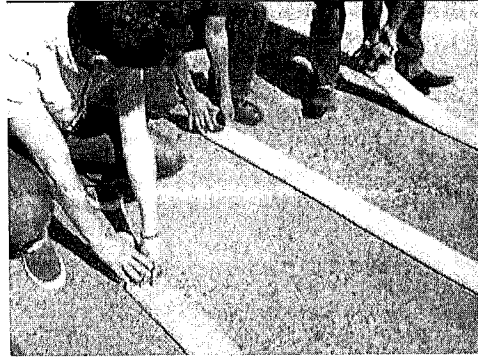


Foto 5. Forma inicial para realizar el enrollado de almacenamiento



Foto 6. Enrollado de la manguera en la modalidad de almacenamiento

[Cuando Alberto termina de enrollar, nos muestra cómo prepararla nuevamente para instalarla]

A: Levanto, bajo y preparo [Carga la manguera en el hombro y solo la traslado para bajarla en el misma dirección para comenzar a desenrollar].

[Cuando termina Javier y File de enrollar la manguera, realizan el mismo movimiento].

A: Este es el primer enrollado que vamos a aprender, pero ahora les voy a explicar las partes de la manguera. Este es dura aluminio [refiere a la conexión de la manguera], cuenta con un cople hembra que es este, tiene una cuerda loca, tiene cuatro hilos, esta cuerda es estándar nhst ¡sale! Y tenemos la industrial que son siete hilos es mas

Aprendizaje
adquirido dentro
de la práctica.

Aprendizaje en el
ser novato

delgadita. Esta es la que utilizamos nosotros aquí en el cuerpo de bomberos ¡sale! La manguera consta de tres capas: La primera es de hule neopreno ¡sale! El hule neopreno es para darle más facilidad a los líquidos que se transportan ¡sale! Menos fricción y tiene dos capas de lona externa que son para el arrastre le dan resistencia porque si fuera el puro neopreno cuando llegue la presión se infla y revienta ¡sale! Aquí tiene el coplee macho ¡sale! Tiene su cuerda exterior este la tiene interior ¡sale! Tiene su empaque este no lo tiene, bueno esta no lo tiene están en desuso. Perfecto tiene pestañas aquí nos va a indicar dónde empieza la cuerda donde tiene la muesca no la tienen aquí esta ¡sale! Aquí nos indica donde empieza la cuerda ¡va! ¡Muy bien! entonces a este le llamamos que esto es una manguera cuando son dos o tres ya es una línea ¡muy bien! entonces este es el primer enrollado. El segundo enrollado que vamos hacer es en prevención ¡sale! Vamos a extender de la misma manera.



Foto 7. Muestra de las partes de la manguera

Posteriormente Alberto da la instrucción para iniciar a desenrollar la manguera como si fuese en servicio.

A: Instalaaaaar ¡ya!

Iniciamos a desenrollar la manguera pero a la mitad de la ejecución de esta tarea Alberto da una indicación:

A: Levanten hasta el pecho [Refiere a levantarla manguera a la altura del pecho al momento de desenrollarla] continuamos desenrollando la

manguera.

A: ¡Muy bien! Ahora lo que vamos a hacer es que vamos a llevar la manguera encima de esta manera, como se observa en la imagen posterior. La manguera se va colocando sobre la misma manguera.



Foto 8. Forma para comenzar a enrollar la manguera

La vamos a poner aproximadamente a una distancia de metro o metro y medio del otro cople y vamos a ver que queden parejas de esta manera [Alberto refiere a que la mitad de la manguera tiene que quedar exactamente sobre la mitad de la manguera].

A: Una vez que las tenemos así hacemos el primer dobles [Se tiene que enrollar la manguera pero el primer dobles se tiene que hacer una presión mayor para comenzar a doblar la manguera.



Foto 9. Doblez apropiado para enrollar la manguera

A: El doblez apretado para que no quede guango nuestro enrollado ¡sale! vamos a ir recorriendo la de arriba dependiendo como no lo pida ¿sale! Vamos hacerlo despacio para que no quede mal, bueno en este momento que estamos aprendiendo lo vamos hacer lento una vez que ya estamos en servicio esto se tiene que hacer pues a una velocidad ¿no?

J: Un poco salido [Javier hace referencia al enrollar la manguera esta quedo mal]

A: Nunca queda bien ¡eh! Brincamos nuevamente, levantamos y bajamos ¿sale! Ahora la forma de desenrollar la vamos a tirar extendemos, tomamos nuestro cople al hombre vamos a sostenerlo con la palma de la mano derecha, mano izquierda aquí y ¡vamos! [Filemon, Alberto y Javier corren con la manguera para desenrollarla] una vez que la extendimos comenzamos a enrollarla [Filemon, Alberto y Javier comienzan a enrollar la manguera], y este es el enrollado de prevención.

J: quedó igual [al bajar la manguera para ponerla en una posición correcta esta queda mal]

A: llevamos dos enrollados el ¡sale! El de entrenamiento y el de prevención, ahora vamos hacer algunos tipos de levantamientos.

R: Ya se canso File

A: Primero vamos a volver a extender [la parte del coplee de la manguera]

Alberto vuelve a dar la instrucción a Filemon y Javier para desenrollar la manguera.

A: Instalar Yaaaaaa

Tanto Filemon como Javier extienden la manguera.

A: Ahora vamos a levantar al hombro se hace el doblez y al hombro se hace el doblez levanto y al hombro [Este tipo de enrollado se pone una

parte de la manguera sobre la manguera como lo hace Javier en la imagen y posteriormente se levanta hacia el hombre como podemos observar que lo hace Alberto]

R: A File no le está quedando. [Javier y Rafael se ríen de como Filemon enrolla la manguera] venga muchacho.

A: que quede más arriba [da un consejo para mejorar la técnica a Javier]

Rafael hace comentarios como relevo haciendo referencia a que Filemon ya no puede con la actividad esto propicia un ambiente agradable. Alberto da instrucciones a Filemon ya que tiene problema para realizar este tipo de enrollado de manguera; después de esto Filemon logra realizar el enrollado de manguera.

R: Eso File.

A: Nunca se debe arrastrar un cople [Le dice a Javier ya que este lo arrastro]. Cambiamos la mano izquierda encima la derecha abajo, y lo bajamos en un solo movimiento agarramos nuestro coplee y sale. [Alberto, Filemon y Javier corren con la manguera para desenrollarla]

Antes de iniciar otro tipo de enrollado Alberto hace una recapitulación de los tipos que ya realizamos y da el nombre del siguiente tipo.

A: Ahora vamos hacer el levantamiento de ocho, tomamos nuestra manguera con la mano derecha meto el brazo izquierdo y así sucesivamente, no se debe arrastrar el cople el coplee no viene hacia mí. [Podemos observar la técnica en la fotografía que se muestra posteriormente.



Foto 10. Enrollado de la manguera en la modalidad de ocho

[Rafael, Filemon y Javier se ríen de la mala técnica y del enrollado malo que hicieron. Alberto anima a Filemon y le enseña la técnica para levantar el cople]

A: Ya que lo tengo de esta manera le doy la vuelta y la coloco en el piso, el cople que tengo en la mano lo voy a sacar y vámonos nuevamente. [Alberto, Filemon y Javier corren con la manguera para desenrollarla].

[Nuevamente Alberto recapitula lo que hemos realizado].

A: Hasta el momento llevamos dos enrollados y dos levantamientos ¡sale!, ¿Cuáles son esos levantamientos? Al hombro y en ocho ¡sale! El siguiente que vamos hacer es la mochila vean en qué posición va a quedar mi manguera, junto los dos coplees.

F: Vive la experiencia, además de que ya me canse.

A: Una vez que tenemos nuestro tramo vamos hacer esto, a esto le llamamos las orejas debemos medir que quede más o menos que quede a la altura de nuestros hombros ¡sale! Vamos a doblar de esta manera uno, dos; debe quedar apretado desde el principio para que no se nos vaya a deshacer nuestro enrollado giramos.

F: Toma la cámara que me mare es que se me revolvió el estomago.

A: te mareaste carnal.

R: que poco aguante.

J: Vemos las consecuencias de no tener condición física, File se mareo vamos a darle unos minutos ¡bien File! bueno vamos a seguir acá.

Aprendizaje en el ser novato

A: Perfecto. Una vez que tenemos nuestro enrollado lo vamos a tomar de esta manera, por dentro y vamos a girar como si nos estuviéramos poniendo una mochila. Esta la hacemos nosotros cuando tenemos que subir a un edificio por una escalera para tener las dos manos libres para poder subir voy hacer este enrollado porque si la hago de almacenamiento o de prevención tengo que tener la mano aquí y no voy a poder subir la escalera, sin embargo si hago este enrollado ya voy a poder subir. Desenrollamos.

R: ¿Ya File? ¿Cómo sigues?

F: Ya mejor es que me maree

R: El derrotado.

A: De igual manera como hicimos la mochila podemos hacer el morral ¡sale! Ahora la diferencia es que vamos hacer una sola gasa, de esta manera. [En la imagen que se muestra a continuación se muestra como Alberto enseña a Javier la forma de hacer el enrollamiento de morral]

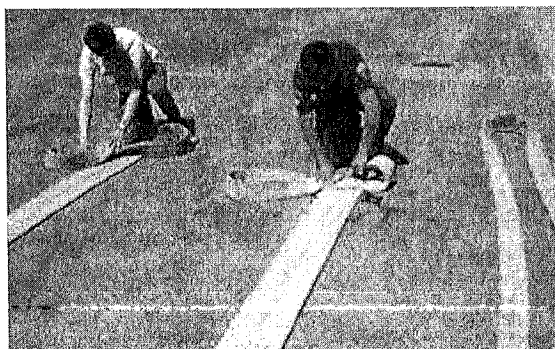


Foto 11. Entrenamiento al doblado de la manguera en bolsa.

J: Pero una tiene que ser más corta ¿no?

A: Si, una debe ser más corta que la otra ¿Por qué? Porque al final esta tiene que entrar aquí [la gasa grande tiene que estar en la gasa chica]

F: Me dolió el estomago, ni modo que gua cariará aquí

A: En un hombro empezas.

J: ¿así?

ecapitulación del aprendizaje

A: exactamente, entonces normalmente desenrollamos nuestro tramo [Alberto, Rafael y Javier desenrollan la manguera]. Bien ahora dependiendo del servicio podemos hacer otros arrastres. Digamos podemos hacer el velo de novia ya casi no lo usamos ¿Por qué? Porque se daña mucho las mangueras al estar practicando, otro es el levantamiento en ocho ¡sale! ¿Cómo lo hago? Ya se acabo la chamba, primero extendo mi manguera ya está extendida corro para acá, corro para acá, corro para acá [se toma una punta de la manguera y se lleva al otro extremo de la manguera se sujeta ese extremo y se lleva al otro extremo de la manguera al final tiene que quedar como se muestra en la siguiente imagen.



Foto 12. Orma para empezar a levantar la manguera

F: levántala con la otra mano [Filemon da la recomendación a Javier de usar su mano izquierda ya que probablemente por imitar usaba la

mano derecha]

A: Están secas mojadas pesan lo doble, a parte con tu equipo ya mojado, después de tres cuatro horas de chamba y órale a levantar todo como se pueden dar cuenta esta pesado.

F: Pesadísimo

Consecuencias
del ser novato

A: Muchos llegan con la intención de estar de voluntarios, pero en cuanto ven que es el trabajo realmente como que le empiezan a pensar.

J: ¿Como estas? [Javier le pregunta a Filemon]

A: Para empezar yo creo que esta bueno quieren echar otra practica o nada mas ustedes díganme.

F: Checa la hora

R: once y cuarto

F: No se cuanto llevemos.

Equipo, unidades
y herramientas.

A: Nosotros siempre agarramos el cople macho, para que no se lesiones la cuerda, es el cople que va a quedar dentro de la manguera, dejamos la hembra aquí (coloca conector, o cople hembra de la manguera sobre el piso). Nos llevamos el macho; estas mangueras las sacamos porque no tenemos una unidad para este tipo de cuerda, esa unidad (señala la unidad BM055) es de cuerda tipo europeo, de cuerda rápida

F: es de un solo giro ¿o no?

A: ¡Aha! Es de cople rápido ¿sale?, ahora vamos a enrollar la manguera para su almacenamiento. Nosotros lo que hacemos para proteger esta parte cuando la manguera está en funciones, es enredarla para su almacenamiento.

[Rafael tiene un problema con su manguera, debido a que se le torció

cuando hizo la extensión de la misma]

A: Gírala, cuando hagas el movimiento gírala (modela el movimiento que tiene que realizar Rafael, para corregir la posición de la manguera)

[Alberto se coloca en posición de una rodilla al piso, coloca el cople macho sobre el cuerpo de la manguera, y lo presiona con ambas manos, a la vez que se levanta y apoyando las manos sin soltar el cople o la manguera comienza a avanzar enrollando la manguera, los compañeros psicólogos hacen lo mismo, solo que a un paso más lento en comparación al del bombero Alberto]

FI: Todo es parte de la chamba

[Rafael y Javier continúan avanzando en el levantamiento de manguera para almacenamiento, ambos se detienen por unos segundos debido a que a ambos les presenta una torsión su respectiva manguera, Alberto se coloca al final de la manguera con la que trabaja Rafael y le apoya colocándola en la posición correcta, mediante un movimiento de "latigazo", con lo cual se alinea]



Foto 13. Alberto (elemento de tropa) muestra a los investigadores, la forma de levantamiento para almacenamiento de una manguera.

R: Ah! Era al revés

FI, ¡Ah!: si es al revés (señalamiento que se hace en vista a que al

momento en que Rafael levantó la manguera, el cople le quedó en una posición incómoda.

Fl: no, pues si que le entran duro al gimnasio

A: De repente [se ríe]

Fl: con la chamba es suficiente [se ríe]

A: Si con la chamba ya para qué queremos gimnasio [continúa riendo]

Fl: por eso te digo que con la chamba, es su gimnasio práctico.

J: ¿me subo? [pregunta a Alberto quien aborda la unidad BM-011]

A: no, les voy a pasar la escala

J: Recordemos que la escala es la que se mueve.

[En este ambiente una escalera es un objeto fijo con escalones, la escala está compuesta también por escalones, sin embargo es un objeto móvil, una herramienta]

Fl: si la escalera es fija, como la que tiene ahí el autobomba [señala la escalerilla para subir a la parte superior de la unidad]

A: esta es la forma correcta de colocar una escala [la escala es colocada sobre el piso por las 3 personas involucradas en el manejo de esta práctica], nunca vamos a pasar sobre ella, ¿por qué?, porque

si al momento al que estamos brincándola, llega alguien y la levanta, puede tropezar y ocurrir un accidente, ¡nunca se pasa por encima!, ¡siempre le damos la vuelta!

Adquisición de conocimientos por parte de un novato.

-¿cuáles son las partes de la escala?, [Alberto describe las partes a la vez que las va señalando], los largueros (las partes más largas de la escala), los peldaños con su triscado anti-derrapante, (la parte donde se colocan pies y manos para trepar por ella) , [Levanta la escala y continúa], los agujeros corta vientos, ¿sale?, cuidado [coloca nuevamente sobre el piso la escala]

-esta escala cuenta con sus sistema de poleas, es una escala de extensión, tiene correderas, por aquí adentro para que suba y baje, tiene una brija (cuerda), la parte de arriba es donde están las poleas, en la parte de abajo están los tacones o espuelas.

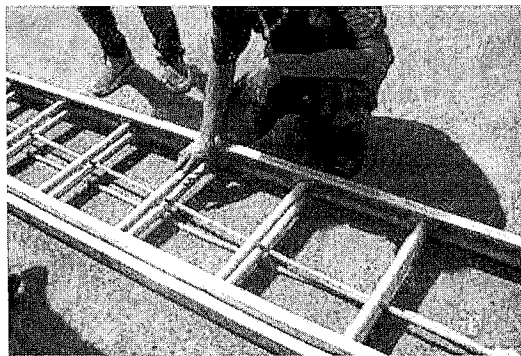


Foto 14. Alberto muestra las partes de la escala

Importancia de un correcto manejo de las herramientas, para así evitar riesgos innecesarios.

A: ¿Ahora como la vamos a izar?, para empezar, antes de levantar uno de los elementos se va a parar aquí (sobre el peldaño más próximo a los tacones de la escala). La forma correcta de levantarla es con una rodilla a tierra, lo voy a levantar con las piernas desde abajo, sujeto la parte más alta, [en el fondo se escucha la explicación de Alberto, a la vez que Filemon le indica a Javier, la posición correcta de colocarse sobre la escala], avanzo y sujeto el siguiente peldaño y me coloco debajo de ella, avanzo y comienzo a levantarla. Para bajarla, hago exactamente lo mismo (realiza un movimiento a la inversa a como se realizó el levantamiento)

Fl: no, no te bajas, no te bajas para que no se vaya a recorrer.

Aprendizaje del novato y la relación que se da entre novato y experto.

A: Si él se llegara a bajar, cuando yo esté haciendo movimientos, se recorre, lo golpeo a él y me golpeo yo. Entonces esta es la forma de izarla y de bajarla.

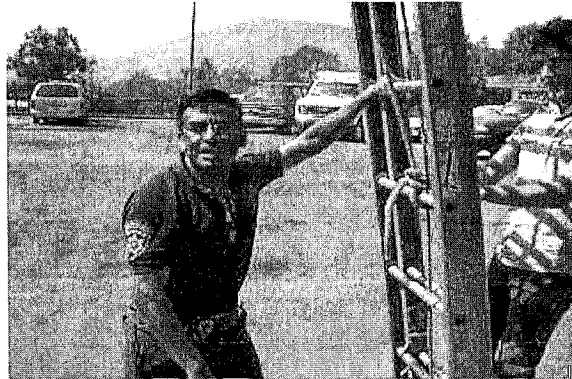


Foto 15. Alberto instruye a los investigadores (rol de novatos) en el manejo de la escala.

A: ahora la forma de trasladar la escala

[Se colocan en posición una rodilla al piso, y a la cuenta de tres levantan la escala y se la colocan sobre una pierna, se coloca un brazo por dentro de la escala y con la otra mano se sujeta uno de los peldaños, el que queda en el sentido hacia donde se avanzará, a la cuenta de tres se levanta la escala y se gira en el sentido en que se avanzará, al mismo tiempo que se coloca sobre el hombro más próximo a la escala.]

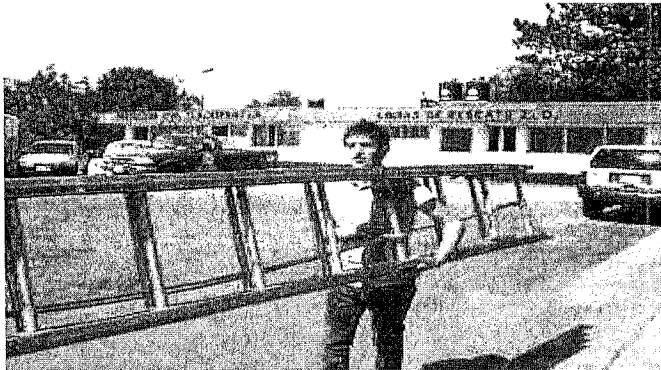


Foto 16. En esta imagen se observa Javier como aprendiz en la práctica de manejo de la escala.

A: ahora ustedes la van a levantar, primero...

[Rafael salta por encima de la escala, luego de que se había recalcado el hecho de que nunca se debe pasar por encima de la escala, por lo tanto le es aplicado un castigo]

Las faltas de atención y de cuidado con la instrucción acarrearán "castigos".

A: ¡AH! Diez lagartijas carnalito

[Rafael se coloca en posición de flexión de brazos, ejercicio conocido como lagartijas, y comienza hacer dos, Alberto le detiene, y le proporciona una instrucción].

A: las vas a hacer a mi cuenta, ¿sale?, ponte más para acá [le señala el lugar donde hará este ejercicio, la cual es aproximadamente a un metro y medio separado de la escala], ahí.

[Alberto acompaña en el ejercicio y ambos se colocan en posición para comenzar]

A: ¿Listo?, mirando a los ojos [ambos están colocados uno frente al otro], uno abajo y dos arriba (señala los dos movimientos que harán)

Fl: Amo este trabajo. [Filemon comenta eso, mientras experto y novato realizan el ejercicio]

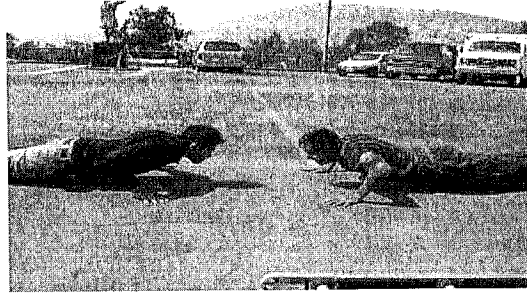


Foto 17. En el H. Cuerpo de bomberos se vive una relación de hermandad, sin embargo siempre se debe estar dispuesto a obedecer órdenes, "al pie de la letra".

A: muy bien, cuando algún elemento que está en instrucción, la riega, paga, pues un pequeño castigo, digo, aparte de todo nos vamos a poner bien mamá dolores [todos los presentes se ríen].

A: al momento en que ya tengan la escala sobre el hombro, tú vas a comenzar a caminar con el pie izquierdo, y tú con el derecho [Les señala a Rafael y Javier respectivamente]. ¿Por qué?, porque si los dos van con el mismo pie, la manguera va a comenzar a sonar (al parecer se equivocó y se refería en si a la escala), en cambio si van con el paso encontrado va tranquilo el avance.

J: entonces izquierda y derecha [señala a Rafael, indicándole que comience el avance con el pie izquierdo]

A: entonces levántenla hacia acá, (señala su posición)

Fl: agáchate

A: siempre la parte extensible va hacia ustedes

FI: coloca la rodilla en el piso Rafa

A: primero a la rodilla, 1, 2, 3 (Alberto realiza el conteo); siguiente movimiento, se paran y va al hombro, 1, 2, 3. ¡Perfecto!, vámonos

FI: aguas Rafa, van caminando con el mismo pie.

J: [señala con su dedo índice a Rafa] él comenzó mal.

A: bien, llegamos a donde está el incendio, o a donde se requiere el rescate, a ver, aquí cambien de hombro [se refiere a que giren el cuerpo para cambiar el sentido en que avanzan los psicólogos Rafael y Javier, y carguen con el hombro contrario al que estaban empleando]. Ahora van a entrar, y van a colocar los tacones aquí [señala una posición a un costado del puesto de guardia de la unidad de bomberos]. Ahí está ahí bajenla, 1, 2, 3, abajo.

[una vez colocada la escala en la posición indicada por el bombero Alberto, les indica que tienen que hacer el levantamiento, comienza el conteo y da la orden de levantamiento, él supervisa que lo hagan de la manera en que se les instruyó]



Foto18. Los psicólogos Rafael y Javier, realizando el levantamiento de una escala, bajo la instrucción y supervisión de Alberto.

A: hay diferentes tipos de transporte, esta es para cuando hay dos elementos para transportarla, hay veces que uno solo tiene que hacerlo, y si es más difícil pero se puede hacer.

[Alberto repasa con los psicólogos, el traslado, y levantamiento de escala y posteriormente indica que debe ser transportada de regreso a la unidad de donde a tomaron.

A: ¿cómo ven?

R: no pues si está pesado

Identidad
implicaciones
de la labor

A: si lo está, y esto nada más es una entrada de banda, nada más lo hicimos una vez, normalmente cuando se estamos en capacitación, si ustedes fueran voluntarios estarían, de hazlo otra vez, y hazlo otra vez, entonces, todo esto se hace con un fin, el trabajo es pesado y es riesgoso y necesitamos que la gente que esté aquí, y sepa a lo que se puede exponer; hay mucha gente que no está muy dispuesta a hacer mucho esfuerzo físico.

R: pero es que es inevitable [se refiere a que es inevitable realizar esfuerzo físico estando involucrado en la labor del bombero]

A: pero aquí todo mundo le entra, todos, a lo que sea necesario, entonces si ahorita fuera ustedes voluntarios, así como está el sol, equipados y orale, hazlo, y hazlo, y donde la rieguen, y yo nada más desde aquí viéndolos, y vámonos y hazlo y hazlo, y yo viéndolos desde aquí, tomándome un refresquito, o fumando un cigarrito, y les diría, hazlo otra vez carnal; ¿por qué?, porque nosotros tenemos que ver que tanto están dispuestos a esforzarse.

FI: el esfuerzo y el aguante ¿no? porque ya cuando están en acción...

[Alberto asiente con un movimiento realizado con su cabeza]

R: pues como tú dices, ya allá es más rápido, y aparte es con el fin de memorizarlo ¿o no? porque ya que están allá

El aprendizaje es propiciado por situación específica

A: si, si, si, porque así ya es más fácil, además porque a veces la adrenalina y la presión del momento puede hacer que se nos olviden las cosas, ¿por qué?, porque ves a la gente gritando, toda lesionada, llena de sangre, algunos todos histéricos, y quieras o no, viendo así a la gente como que te empiezas a poner nervioso, pero si tienes la práctica y estás acostumbrado a hacer las cosas, las haces automáticamente.

El trabajo de bomberos implica muchos riesgos, por lo tanto, deben estar altamente capacitados y entrenados para enfrentarse a los servicios.

A: Se hace un hábito, ya no es necesario que te digan, oye hazle así y así, no, tú ya sabes lo que tienes que hacer; si el oficial te ve que estás haciendo las cosas mal, te va a decir oye carnal hazle mejor así, pero eso porque el oficial esté más atento que tú, porque el oficial es el responsable de los elementos, de las unidades, del servicio y de lo que pueda pasar con los lesionados, él es responsable de todo.

A: pues bueno, ahora si yo voy a mi guardia a seguir sentadito en mi sillita [se ríe].

Fl: gracias

[Cuando nos dirigíamos a la caseta para despedirnos entablamos una conversación con Andrés]

Ad= ¿Qué pasó ya? ¿Está dura la chamba?

Fl= Si, un rato.

Ad= ¿Cómo cuanto tiempo estuvieron?

R: Como una hora aproximadamente. Nada más que si está un poco

pesado

Ad= ¡No!, pues eso no es nada, porque cuando le damos a esto, son hasta 4 o 5 horas. ¿Vienen de alguna empresa?

Fl: No, somos estudiantes de psicología, pertenecientes a la F. E. S – Iztacala.

Impacto de los psicólogos en la comunidad de práctica

Ad= [*Emocionado*] Me da gusto que se interesen por ver lo que hacemos y que vean lo duro que es la chamba y que vean que el bombero está capacitado para eso [refiriéndose al entrenamiento que se llevó a cabo] y mucho más... cuando yo estaba su edad aguantaba un buen...si antes eran los entrenamiento más duros y más cuando teníamos capacitaciones, pero eso ya tiene hartos años, ahorita ya tengo 65 años, porque a los 30 entré a esto, o sea que llevo 35 años. Pero pues como sea ahorita ya no hago eso, pero de todos modos si le entro... porque por ejemplo en el turno pasado que hubo incendios en los pastos, ahí en el cerro. Hasta un oficial de aquí me dijo[*de la misma unidad*]: - No jefe, yo realmente los admiró, yo la verdad no me aventaría a ir allá arriba a andar entre toda esa lumbre- y yo le dije: - No, pues así es esto, ustedes tienen su equipo de protección y de protección a la gente y nosotros también tenemos nuestro equipo para entrarle a tragar humo y para hacer que el fuego nos respete y pues fíjate... yo ya tengo 65 años y sigo aquí, sigo en esto y no dejo mi trabajo y "no me voy por mi chingado hueso, porque si yo me voy de aquí, me voy pero, me voy para allá arriba" y... ¿Cuando regresan?...

Perspectivas externas a la comunidad

Creación de la identidad a partir de la herramienta y la actividad.

R: Es lo que vamos a ver, porque nada mas estamos trabajando con este turno, porque venimos con Joel a pedirle autorización de que nos dejara una investigación y nos asignó a esta guardia.

Razón por la que nos asignaron la guardia número 1.

Ad: Ah... si mira, no es porque uno sepa más, todos saben mucho o porque una guardia sea mejor que otra, sino que también los que saben... saben para enseñar o aprender, pero yo creo que tiene que ver que no en todas son como que buena gente, porque luego luego se ve, porque nosotros somos más unidos... en este grupo somos

más compañeros. En esta guardia decimos "si sabemos le enseñamos y lo que nos sabemos lo aprendemos, de quien sea"... ¿No?... pero bueno jóvenes los dejé porque voy a preparar la comida, nos vemos

[Todos se despiden]

El conocimiento de ser aprendiz

Fecha: 09 de Abril del 2013

No. De registro: 5

Hora de inicio: 10:30 pm

Hora final: 11:45 pm

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec

Presentes: Gómez Javier, Heredia Rafael y Luja Filemón

Participantes: Guardia número 1: Andrés, Leonardo, Francisco, Alberto.

Nota teórica

El aprendizaje situado plantea que los principiantes inevitablemente participan en comunidades de especialistas y que el dominio del conocimiento y habilidad, requiere, de los recién llegados, moverse a una participación plena en las prácticas socio-culturales de una comunidad, la cual es fundamental para la conformación misma del aprendizaje y de la membresía o identidad que se dé a partir de dicha relación (Lave y Wenger, 1991). Cuando se es voluntario o recién llegado a la comunidad, el trabajo que se realiza es arduo, se le instruye a un entrenamientos en los que se tiene que aprender la forma de operar en un servicio, que según Alberto solo se le enseña una vez y ellos tienen que entrenarlo y repasarlo continuamente para que esto se vuelva un hábito, de la misma manera se instruye mediante teoría de apuntes tipo escolar. Si se observa que el desempeño es bueno y existe interés por parte del recién llegado, se le comienzan a otorgar más responsabilidades, salen a servicios y de esto depende de que tenga un dominio de lo teórico y de los entrenamientos.

Por otro lado Benjumea, et.al., (2002), señala que un factor crítico en el trabajo de los bomberos tiene que ver con la responsabilidad que tienen que asumir durante sus labores, así como las consecuencias adyacentes a ella; es decir, en esta sesión sería la explicación de las impresiones psicológicas que

pueden generar los servicios de rescate y salvamiento, por el lado del rescate se encuentran las implicaciones emocionales y las perspectivas hacia el rescate de muertos y en el salvamiento, las posibles infecciones pueden adquirir en las mismas, por ejemplo, cuando explica el salvamiento a una persona desangrada, la cual toma a Alberto del rostro.

Las perspectivas de personas externas a la comunidad son muy positivas y de alto respeto, es decir, que labor del bombero se encuentra en el respeto y la valentía, en donde en un plano social, se encuentran en un imaginario positivo, donde a la vez también se refleja el interés y agradecimiento por realizar estudios acerca de su labor.

Notas metodológicas.

Se planeó la llegada a la unidad de bomberos San Juan Ixhuatepec, a las 10:30 am, en un principio llegamos con la idea de llegar con Sergio, ya que él es el responsable del turno, sin embargo no lo encontramos, por lo tanto recurrimos a Alberto (tropa), debido a que con él hemos observado que había una mayor apertura al diálogo y participación con nosotros.

Estando con Alberto, comenzamos la sesión, con una preguntas relacionadas con la investigación, sin embargo estaban dirigidas en un principio a establecer un ambiente que nos permitiera involucrarnos con ellos. Una vez que el momento lo permitió, hicimos la pregunta ¿si yo fuera novato que es lo primero que tendría que aprender?, esa pregunta fue realizada con la intención de que fuese respondida mediante ejemplos prácticos.

Notas personales

Javier

Esta sesión tomó un rumbo diferente ya que anteriormente nuestra investigación era observación no participante, pero gracias a la apertura que esta comunidad de practica (Heroico Cuerpo de Bomberos) tuvo hacia nosotros la

investigación tuvo otro perspectiva y cambio a observación participante. Alberto (integrante de tropa) contribuyo a que se formara un ambiente de confianza.

Al iniciar las actividades en este caso el aprender a enrollar y desenrollar la manguera que utilizan en un servicio fue de gran satisfacción ya que realizamos una mínima parte de lo que implica su oficio, el integrarnos de esta manera permite conocer realmente como es que se da el aprendizaje de un experto a un novato.

Fue una grata experiencia el poder convivir de esta manera con los integrantes del Heroico Cuerpo de Bomberos, ya que no solo estuvimos presentes como observadores, el hecho de que nos hayan guiado en el desarrollo de las actividades, fue gratificante, considero en esta sesión no solo me lleve una experiencia profesional respecto a la investigación que estamos llevando a cabo, sino que también pude reconocer en las personas una gran sencillez y disposición a compartir los conocimientos.

Rafael Heredia

Lo primero que me causó impresión es la perspectiva y valoración que tiene Andrés a su labor, además de que no es el único que ha proporcionado este tipo de perspectivas, porque Alberto también ha realizado comentarios en el cual hace referencia del amor al trabajo, en donde también argumentan que evidentemente no están por salario o por otra cosa, sino que verdaderamente te tiene que gustar.

Los entrenamientos, en lo particular son un poco pesados, exigen mucha disciplina y orden en las actividades a realizar, siendo así de esta manera, que anteriormente como ellos comentaban, lo hacían durante más tiempo, lo que se me hace sorprendente que tengan tal resistencia.

A cerca de la ejecución que realizan en el servicio, me permitió comprender ciertas dificultades que tienen durante el mismo, por ejemplo que al combinar el peso del traje de protección, junto con el peso de la manguera y más si ésta se ha

mojado, las repercusiones que pueden tomar en la facilidad de movimiento que puedan tener y hasta en los posibles efectos en la salud.

Filemon Luja

Esta sesión nos aportó demasiado a nivel personal, ya que en esta nos involucramos directamente con parte de la labor de un bombero, participamos en una breve práctica similar a lo que realizan los bomberos, y digo breve, debido que estuvimos practicando por alrededor de dos horas, ellos cuando están en adiestramiento lo hacen por 5 o 6 horas. A nivel personal me habría gustado estar en toda la práctica, sin embargo, debido a un malestar físico, sin embargo me dejó satisfecho el comienzo de nuestra observación participante, cada visita nos involucramos más con el equipo de bomberos, y siento que comienzan a aceptarnos de una manera cada vez más favorable, dentro de su comunidad de práctica.

Sesión 6

En el acto...

Fecha: 04 de mayo del 2013

No. De registro: 6

Hora de inicio: 8:00 am

Hora final: 4:40 pm

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec

Presente: Gómez Javier, Heredia Rafael y Luja Filemón

Participantes: Guardia número 1: Andrés, Leonardo, Francisco, Alberto, Sergio, Gabriel, Freddy.

Acotaciones: [] = explicación de actividad motora y ubicación geográfica de la situación y ...= pequeños lapsos de silencio, FS1.(X) = foto de servicio 1, donde x es el número de foto correspondiente al servicio, FS2.(X)= foto de servicio 2, donde x es el número de foto correspondiente al servicio, FC1.(X)= foto perteneciente a la primera capacitación, donde x es el número de foto correspondiente a la capacitación, FC2.(X)= foto perteneciente a la segunda capacitación, donde x es el número de foto correspondiente a la capacitación, FC3.(X)= foto perteneciente a la tercera capacitación, donde x es el número de foto correspondiente a la capacitación.

Nota condensada

En esta sesión se encontraran capacitaciones que dan muestra de la forma de operar en un servicio y de rescate a personas lesionadas y de igual manera las formas de entrenamientos Por otro lado surgieron servicios, por lo que fue posible observar la forma de operar de los bomberos; así como comprender de forma directa a través de la observación el rol que juegan en operativo de estos, junto con los otros elementos de protección civil y seguridad pública. Además de que se entendió que la parte psicológica y el autocontrol son elementos fundamentales, a si como el trabajo en equipo para llevar a cabo el servicio.

Nota de campo expandida No. 6

El equipo completo arribó a las instalaciones a las 8 am, con el propósito de observar las actividades a realizar de la guardia desde el principio de su jornada.

Servicio 1

Las salidas a servicio, suceden en cualquier momento, surgió un servicio, por la mañana, en el momento en que Alberto estaba realizando el chequeo de unidades, ya que recién había cambiado el turno.

Factores de
Riesgo

Los investigadores siguieron a la unidad BM-026 (el cual es una unidad pesada, normalmente se emplea para abastecer agua a los otros autobombas ya que es un vehículo con alta capacidad de agua, aproximadamente diez mil litros), durante el trayecto se pudo observar el cómo los bomberos se enfrentan a condiciones de acceso muy complicadas, condiciones que afectan la velocidad en que se atiende un servicio, en la ruta por la que se desplazó el autobomba predominaban las pendientes muy pronunciadas y calles muy estrechas (ver foto FS1.1), en las cuales incluso se han volcado algunos autobuses (dato obtenido gracias a sus comentarios).



FS 1.1. La unidad BM-026 acudiendo a un servicio en el que se reportó un incendio en casa

La unidad que acudió a este servicio, fue empleada debido a que la

Unidades, equipo
y herramientas

unidad BM-055 presentaba una avería en la rueda delantera derecha, por lo tanto no estaba lista para su uso y la unidad BM-023 se encontraba averiada debido a la explosión del acumulador y se quemaron los cables, por lo tanto, tampoco se podía disponer de ella.

Durante el trayecto hacia la dirección donde se reportó el incendio, la autobomba se detuvo, y dos de los bomberos que se encontraban en el vehículo, descendieron del mismo y regresaron a pie a la estación.

Servicios y Forma
de operar

Una vez se llegó a la dirección a donde se dirigían a atender el servicio, se encontró que era una falsa alarma, es decir no se trataba de un incendio de casa habitación, sino de una quema de pasto, hierba y hojas secas. En este caso Sergio (jefe de turno) hizo algunas recomendaciones respecto a este hecho, al propietario de la casa en la cual se realizaba la quema (ver foto FS1.2), tales recomendaciones consistieron en sugerirle que en lugar de quemar este tipo de basura, es mejor que la entierre o la almacene de alguna manera, ya que debido a la gran cantidad de humo generado por este hecho, la gente de los alrededores de este domicilio, se alteró y realizaron el reporte que se recibió en la unidad de bomberos. Aclaró al propietario del domicilio, que ya seguridad pública había acudido a este domicilio y reportó una quema de basura, sin embargo como parte de sus labores ellos (los bomberos) tiene que acudir al sitio del reporte y descartar posibles riesgos.



FS1.2 Sergio (jefe de turno) supervisa que no haya riesgos relacionados con esta quema de basura, y recomienda al propietario de la casa, cómo tratar estos desechos.

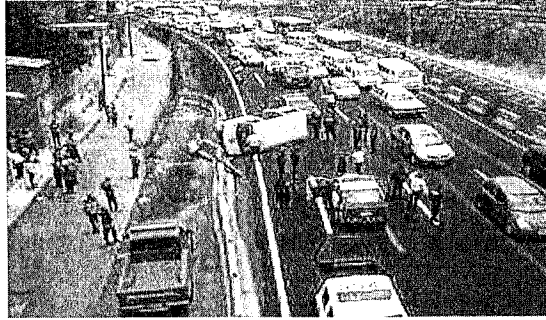
Administración

Durante el trayecto de regreso a la unidad de bomberos, Sergio menciona algunos datos, en primer lugar menciona que una vez que ellos salen a un servicio, tienen que llegar hasta la dirección reportada ya que el personal no puede sacar las unidades de la estación sin reportar la salida, el motivo de ella, y el reporte de regreso. También menciona que en aproximadamente el 40% de los reportes se trata de una falsa alarma. Sin embargo han tomado diversas acciones para reducir lo que ellos llaman “salidas en falso”, una de esas acciones se da en operación conjunta con seguridad pública, gracias a ello se ha conseguido disminuir el desperdicio de recursos y de salidas a servicios falsos, ya que los elementos de seguridad pública, acuden primero al lugar del reporte y ellos confirman el reporte o informan de la falsa alarma. Otra medida es que cuando se recibe un reporte, por ejemplo, de un incendio, reciben varias llamadas de distintos números telefónicos reportando el mismo hecho.

Servicio 2

Servicios

Los investigadores fueron invitados a acudir a un segundo servicio, por norma no pueden viajar en el vehículo oficial en este caso, por lo cual se procedió a seguir a la unidad de protección civil haciendo uso de un vehículo de uso personal. En el reporte recibido, se informó a la guardia, que el servicio consistía en una volcadura de un autobús de transporte público, en la carretera federal México – Pachuca, n este hecho se recibió el informe de que se encontraban varias personas lesionadas debido al accidente. (Ver foto FS2.1).



FS2.1 Servicio atendido por los Bomberos de San Juan Ixhuatepec en conjunto con Secretaría de Seguridad Pública (municipal y federal) y Cruz Roja Mexicana

Formas de
operación

Al llegar al lugar, Sergio se dirigió directamente al sitio donde se encontraban las personas que viajaban en el vehículo accidentado, los cuales ya habían descendido del mismo y se encontraban sentados sobre la acera, a una distancia aproximada de 20 metros de donde se encontraba el vehículo volcado. Freddy (elemento de tropa), y Francisco (comandante de unidad) se dirigieron directamente hacia el vehículo, esto con la finalidad de evaluar posibles riesgos, y Leonardo (tropa) apoya a los lesionados para que reciban atención médica proporcionada por la Cruz Roja Mexicana (en un principio acuden los elementos del grupo Fenix, Tlalnepantla) (ver Foto S2.2)



FS2.2 Foto en la cual se observa a los elementos de bomberos apoyando a los elementos de Cruz Roja Mexicana en la atención de lesionados.

Para este servicio, en un principio los investigadores se mantuvieron alejados de la zona del accidente por cuestiones de seguridad, una vez confirmado el hecho de que no existía demasiado riesgo a su

Factores de
Riesgo

integridad se nos permitió el acceso al servicio como tal.

Ya estando con los bomberos nos informaron que diez de los catorce lesionados eran miembros de una misma familia que se encontraban viajando con fines recreativos, se dirigían al centro del Distrito Federal.

La unión, y conocimiento de los elementos del grupo son importantes, ya que este conocimiento disminuye elevar el estrés que podrían poner en riesgo la seguridad de ellos mismos y sus compañeros.

Sergio "estás acostumbrado a las reacciones del equipo, por ejemplo ahorita nos venimos con Efrén (él y Fredy), no funcionó la sirena, entonces se comenzó a estresar, y comenzó a...

Javier: Tocar el claxon

Sergio: aha! Y a correr riesgos, se aproximaba demasiado a los vehículos, entonces eso a mí me estresó, lo dejé ser ¿no?, solo le estaba dando algunas recomendaciones, para que él no se estresara. Pero si... bueno te compenstras mucho con un equipo de trabajo, ya cuando llevas cierto tiempo, y con él fue un poco distinto, puede manejar muy bien, pero eso tú no lo puedes saber"

Capacitación 1

Antes de comenzar con la capacitación en sí, como se trataba de ejercicio físico, se realizaron ciertos ejercicios de estimulación muscular (ver foto FC1.1). Aquí se realizaron ejercicios de movimientos para el calentamiento muscular de todo el cuerpo: cabeza-cuello, tronco, abdomen, de los tendones y de los pies.



FC1.1. Ejercicios de calentamiento ejecutados por los investigadores, previos a la capacitación.

Una vez que se finalizó, se procedió con la capacitación...

Factores
psicológicos para
una buen
ejecución en un
servicio

A: Lo importante aquí soy yo, después yo y al último yo... porque si yo estoy bien, estoy sano y estoy preparado voy a poder ayudar a la persona. Pero si yo no estoy bien, voy a entrar me voy a lesionar y en lugar de ser un lesionado, van a ser dos. Siempre que se hace una búsqueda, se hace mínimo en parejas, nunca entra uno solo y cuando vas entrando vas haciendo un mapa mental [lo que encuentres lo recuerdas, ej. número de escalones de una escalera, puertas, etc.], porque por donde entras vas a salir, es una instalación que tu no conoces, por eso debes entrar con precaución...

Forma de operar
en un servicio

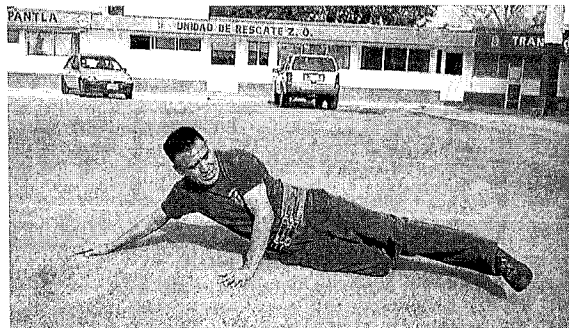
Posteriormente explica cómo hacerlo. Una de las formas es poniendo un pie al frente y con el dorso de la mano del mismo pie que está enfrente [para tener mejor alcance] se explora arriba, abajo y a los lados, ya que si se encuentra algún objeto dañino lo que sucede es que fisiológicamente se retrae el músculo y si se hace con la palma de la mano, se contrae [como con un cable de electricidad]... y se avanza poco a poco (foto FC1.2). Esta forma de búsqueda solo se puede usar cuando el humo aun se encuentra en la parte superior de la instalación y que no alcance a cubrir el cuerpo.



FC1.2. Primera forma de realizar una búsqueda

Forma de operar
en un servicio

La segunda forma (ver foto FC1.3) es colocando una mano en una superficie y en una posición corporal supino- lateral se extiende alguna de las piernas para realizar búsqueda (usada también para tener mayor extensión en la búsqueda).



FC1.3. Segunda forma de realizar una búsqueda

Forma de operar
en un servicio

Otra forma es: poner un pie en una superficie y estirla para que la parte superior del cuerpo tenga un mayo alcance y con la mano se haga la búsqueda (ver foto FC1.4)



FC1.3. Tercera forma de realizar una búsqueda

Concomiento físico de los fenómenos.

A: Ahora, cuando nosotros entramos a un incendio, se da un fenómeno que se llama "estratosferización", donde todo el calor, el humo y los gases se van a acumular en la parte alta del inmueble, cuando se empieza a acumular en demasía comienza a descender y se nota muy bien, se ve la nube negra arriba y abajo aun se puede mirar...se hace arriba una zona de alta presión y abajo, una zona de baja presión...

Forma de operar en un servicio

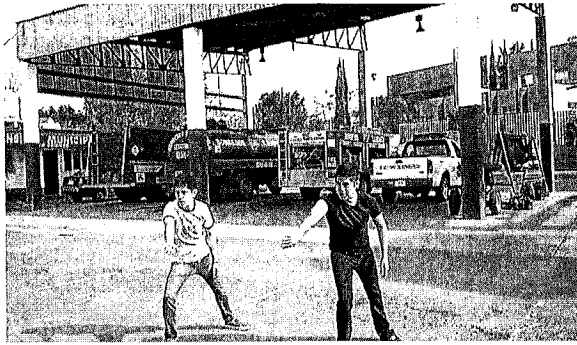
Entonces para realizar una búsqueda, en caso de que no exista un muro para apoyarse y a la vez se esté dando el fenómeno de estratosferización, se entra pecho tierra o en canchillas (ver foto FC1.4), dependiendo hasta cuánto ha descendido el humo. La forma correcta de hacer una búsqueda a pecho tierra es: colocar las puntas de los pies y cargando el peso de la parte superior del cuerpo con los antebrazos; sin recargar el cuerpo (pecho, abdomen y piernas)



FC1.4. Búsqueda pecho tierra.

A: Se hace así, porque puede que haya vidrios, haya un metal o algún líquido, que al pegarse en mi ropa me vaya a dañar.

[Posteriormente Javier y Rafael practicaron la primera forma de realizar búsqueda, ver foto FC1.5]



FC1.5. Práctica de búsqueda realizada por los investigadores

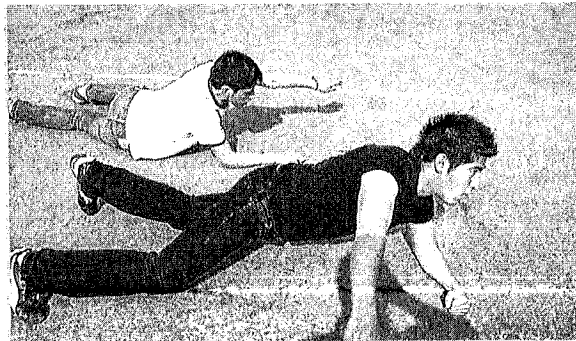
La seguridad,
como elemento
psicológico
fundamental para
operar en un
servicio

A: "Recuerden que está a oscuras y no saben lo que pueden encontrar y además de que siempre tenemos que actuar con seguridad y vamos a procurar que las personas rescatar a las personas lesionadas lo mejor que se pueda y sin que sufran mayores lesiones"

Forma de operar

Durante una búsqueda existen tres criterios en orden jerárquico a considerar: 1) vida: salvaguardar a la persona lesionada del lugar de desastre), 2) función: si en el proceso de rescate no se puede evitar lesionar más a la persona (por ej. una fractura); se rescata, pero lo importante es que aun sigue vivo y 3) estética: si no existe tanto riesgo, se busca la forma de salvaguardarlo con la mejor opción posible.

[Posteriormente Javier y Rafael practicaron la búsqueda pecho tierra, ver foto FC1.6]



FC1.6. Práctica de búsqueda pecho tierra realizada por los investigadores

Si el humo no es muy denso aun, la forma de operar en un salvamento

Conocimiento de
otras áreas que
sirven para operar
en un servicio

o rescate es primeramente observar el entorno que rodea al lesionado, lo segundo es saber si la persona está consciente, llegar a preguntarle "¿Estás bien?", con el fin de obtener rápidamente información de donde se encuentra la lesión. Si se encuentra inconsciente la persona se hace una revisión. Para identificar lesiones en la cabeza, se va a buscar en el cráneo "crepitaciones" [se explora con los dedos], que son abultamientos o zonas con texturas suavecitas [como gelatina], ya que todo el cráneo es duro. Posteriormente y de la igual manera con los dedos, se exploran las cervicales [aquí, Alberto ofrece una explicación del funcionamiento del SN], con el fin de buscar en las vertebrales lesiones graves, porque se puede dejar parálitico al lesionado si no se explora correctamente. Más adelante se exploran miembros superiores (hombros, brazos, codos, antebrazos) y miembros inferiores (piernas, pantorrillas, tobillos). También se exploran las costillas para buscar crepitaciones. Si se sufre una fractura de cadera, se tiene que trasladar rápidamente al hospital, ya que su tejido muere rápidamente. También se revisa el abdomen, que por lo regular es blandito, si cuando se revisa se encuentra rígido es posible que tenga un problema en sus órganos internos. Es importante que mientras se realiza la inspección se vaya colocando al lesionado en una posición anatómicamente correcta [supino], para no lesionarlo más. En caso de que el lesionado este inconsciente, se realiza una maniobra llamada voz, la cual consiste en colocar la mejilla cerca de la nariz, escuchando la respiración, sintiendo su aliento y ver el pecho; con el fin de cerciorarse que la persona respire (ver foto FC1.7)



FC1.7. Técnica de voz.

Forma de operar
en un servicio

Una vez que se una inspección al lesionado, se cerciora si la persona tiene la vía aérea permeable o si tienen alguna lesión cervical se sostiene con ambas manos el rostro y abriendo la boca, para habilitar la vía aérea (ver foto FC1.8), en lo que un compañeros busca un objeto para colocarle en el cuello al lesionado y que funcione como collarín.



FC1.8. Técnica para resguardar un lesionado con fractura cervical.

Forma de operar
en un servicio

Cuando se llega a un servicio las personas pueden encontrarse en diferentes posiciones anatómicas. Lo que se tiene que hacer es colocarlo en una posición anatómicamente correcta, la cual es en supino. Una vez que el lesionado se encuentra en la posición anatómica ideal se comienzan con las maniobras de rescate, las cual denominan como "levantamiento y arrastres". Dependiendo del nivel de la etapa del incendio lo que se esté presentando, es la maniobra a realizar. La primera técnica es la llamada "**rautec 1**", que consiste en primeramente en colocarle ambos brazos recargados en el pecho, cruzarle los pies y con la mano levantarlo del cuello y del hombro (posición sentado), para que el rescatista se coloque detrás de la persona (en cunclillas). Posteriormente meter un brazo en cada lado por debajo de los antebrazos del lesionado y tomarlo de solo un antebrazo con ambas manos. Se levanta al lesionado en dos tiempos, el primero con el apoyo de las piernas se tratará de que el lesionado quede de pie y el segundo de que sea recargado en el pecho para facilitar el paso (ver foto FC1.9).



FC1.9. Técnica de levantamiento: Rautec 1

Forma de operar
en un servicio

El **rautec 2**, es el mismo procedimiento que rautec 1; pero en mientras que uno lo carga de la parte superior, otro lo carga de los pies. **Rautec 3**, de igual manera es similar al anterior; consiste en que dos elementos lo cargan de la parte superior [*uno de cada lado del lesionado*] y otro de la parte inferior. El **rautec modificado** es similar al rautec 2, solo que la persona que carga las piernas, las coloca sobre en uno de los hombros. Cada uno de los levantamientos mencionados se usara dependiendo de la masa corporal del lesionado, pero el rautec modificado también es utilizado cuando se tienen que subir o bajar escaleras. La última técnica de levantamiento instruida fue la de **la silla**, en donde cada uno de los elementos se coloca en cada una de las laterales y posteriormente lo ponen de pie y colocan la cabeza por debajo de los brazos del lesionado. Los brazos de los rescatista son entrelazados, el cual funcionara como base de apoyo del lesionado y se carga al lesionado (ver foto FC1.10), con esto se puede rescatar a una persona embarazada o de la tercera edad.



FC1.10. Técnica de levantamiento: "la silla".

Forma de operar
en un servicio

Cuando el humo es muy denso y la única forma de tener visibilidad es ir arrastrándose se puede utilizar la técnica del **cangrejo**, la cual es similar a rautec en cuanto a la posición que se coloca al lesionado antes de levantarlo, pero la diferencia es que en vez de meter los brazos por debajo de los brazos del lesionado, serán en este caso las piernas y el rescatista con manos apoyadas en una superficie y con la fuerza de sus brazos se irá arrastrando hacia atrás. Otra técnica de arrastre es la **tipo bombero**, que consiste que en supino se le amarren ambas manos y el rescatista se coloque dentro de los brazos para que queden sobre la espalda y con técnica de pecho tierra, sacarlo (ver foto FC1.11).



FC1.11. Técnica de arrastre tipo bombero

Forma de operar
en un servicio

Otra técnica de arrastre es el **espátula 1**, donde se coloca el rescatista en medio de las piernas del lesionado y se va jalando y arrastrando a la salida (ver foto FC1. 12). La **espátula 2** es de la misma forma que la anterior, solo que con dos elementos. En donde uno se ocupa de cada pierna.



Forma de operar
en un servicio

La técnica de **4 vientos**, consiste en que cada uno de los elementos se coloca en una extremidad del cuerpo (piernas y brazos) y se carga hacia la salida. Esta última se usa en personas de exceso de peso extremo.

Conocimiento
especializado

A: A veces no es fácil salvar a las personas, pero tenemos que salvar su vida, independientemente de las lesiones que ya tenga, lo que vamos a hacer es ayudarlo. ¿Por qué diferentes tipos de técnicas?... porque el humo puede ser tóxico, aparte de que es muy caliente y nos daña nuestro organismo. El monóxido de carbono tiene una particularidad, que se adhiere a los leucocitos, así que prefiere 1700 veces adherirse a una partícula de monóxido de carbono que a la de oxígeno. Entonces si el monóxido contamina el cuerpo, lo que provoca es envenenarlo. La solución es exponer al lesionado a respirar oxígeno por durante un periodo de tiempo, aproximadamente 30 min para desintoxicar y que las partículas se disocien... entonces si yo respiró ese gas me voy a sentir mal, me va a dar ganas de vomitar y me va a doler la cabeza y llega el momento en que me desmayo. En los incendios la mayoría de la gente muere por respirar el humo, no murieron por el fuego... sino por intoxicación. Los productos de casa: pintura, limpieza, alfombras, el sistema eléctrico... todo genera combustión. Entonces lo que vamos a hacer es sacar a la persona con la técnica adecuada y no lesionarnos por respirar el humo.

Capacitación 2

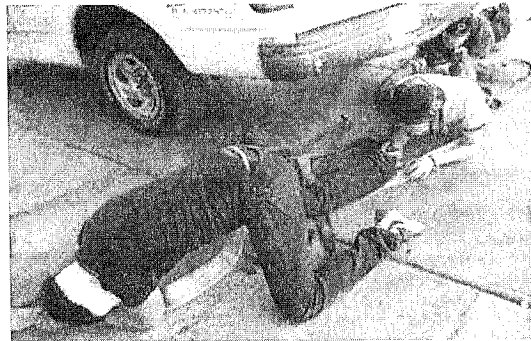
Forma de operar
en un servicio –
Trabajo en equipo

Consistió en que a cada uno de los investigadores se les tapó los ojos. La idea de Alberto, es que experimentáramos una situación que suele presentarse con cierta frecuencia, la cual es que ocurren servicios principalmente en incendios, donde está a todo a oscuras y se tiene que llevar a cabo una búsqueda para hallar posibles víctimas, en donde se encuentran objetos desconocidos. La importancia de esta capacitación es procurar un trabajo en equipo, ya que la búsqueda se realiza mínimo con dos elementos, por lo que es importante que todos los elementos que ingresan a una instalación, son los mismos

elementos que tienen que salir de la misma. Durante la misma, es importante la comunicación de todos los elementos, el mantenerse unidos a través de tomar al compañero del tobillo y la exploración con las técnicas de búsqueda (ver fotos FC2-1- FC2.3)



FC2.1. Búsqueda a ciegas



FC2.2. Búsqueda a ciegas



FC2.3. Búsqueda a ciegas

Capacitación 3

La tercera capacitación, trataba de realizar ejercicios de rapel, utilizando su torre de sacado. En esta se necesita un conocimiento en el atado de cuerdas, ya que como Sergio lo explica en la segunda

entrevista:

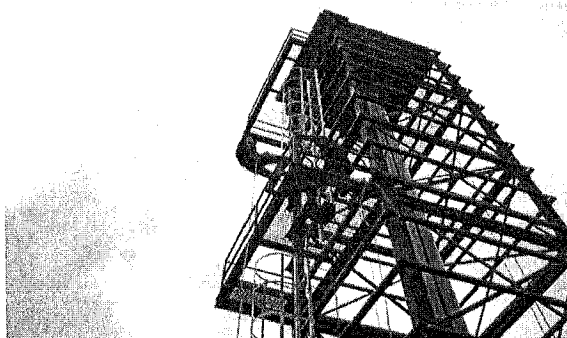
S: Una parte muy importante son los anclajes que se hacen allá arriba, el punto de origen y el punto de refuerzo, entonces si nos llega a fallar uno, está el otro. En el punto de origen se encuentran dos puntos de apoyo, que deben de estar muy próximo para que repartan la fuerza y la cuerda no se rompa...

También es importante el tener seguridad en lo que realizas, en este caso en las ataduras que realizas, en hacer lo que es la labor; es decir, de tratar de no temer a las alturas y de hacer lo más rápido posible.

Formas de operar

Aspectos
psicológicos

A: Es importante que cuando vamos a un servicio de rescate, que tengan mucha seguridad en lo que hacen ustedes, en lo que hacen sus compañeros... porque muchas veces es trabajo en equipo... y seguridad en todo tipo de maniobras o trabajos [en este caso los anclajes] que tengan que hacer para llevar a cabo el servicio...



FC3.1. Capacitación de Rapel

Primera entrevista

R: Yo que no sé nada digamos soy novato dentro de la unidad me costaría trabajo saber que hacer primero a que de todo ponerle prioridad.

A: ¡Bien! Cuando nosotros llegamos a un servicio de este tipo,

Adquisición de conocimientos y Servicio

nosotros salimos ya nos vamos mentalizando, regularmente le preguntamos al guardia que es ya nos dice: es un choque, un incendio, una fuga de gas lo que sea uno ya se va mentalizando se va alistando desde aquí nunca vas a encontrar dos servicios exactamente iguales, pero más o menos sabes lo que tienes que hacer en este caso a ustedes no se les ha hablado del estrés el manejo del miedo para empezar ustedes no se tienen que poner nerviosos porque se supone que ustedes están capacitados para controlar la situación no para ser parte de la emergencia ustedes deben estar conscientes de que deben de mantener la Calma ¿cómo voy a llegar a calmar a una persona que está en crisis... histérica? Para empezar voy a llegar mi nombre es Alberto Sánchez soy bombero de Tlalnepantla voy ayudarla o voy ayudarlo usted sufrió un accidente, pero ya vienen los servicios de emergencia la van ayudar ósea empezar a manejar la situación hay diferente tipo de ayuda que pueden dar a veces nada mas con estar platicando con la persona ya lo están ayudando ¡sale! esa es una ayuda psicológica.

Servicio

Posteriormente Alberto menciona un cuestionario, con el cual se evalúa la calidad del deterioro neurológico en la que se encuentra el paciente.

Adquisición del conocimiento

A: Califica del uno al quince las reacciones, las respuestas que se pueda dar ¿qué día es hoy? ¿Qué hora es? ¿Cómo se llama? ¿Qué edad tiene? Si te puede dar ese tipo de respuestas todo eso se va calificando y vas haciendo las respuestas cada 5 minutos para ir midiendo el deterioro neurológico de esa persona si tu le dices ¿Cuál es el presidente de México? y no se acuerda quien es el presidente de México empiezas a ver que tiene un deterioro neurológico sale y con eso se califica de la primera, segunda o de la tercera lo de la primera son los que ya van casi de pelás y es urgente que lleguen al hospital.

Se maneja la hora dorada que quiere decir eso se lesionan en el accidente el tiempo que tardan en llegar los servicios de emergencia el tiempo que tardan en llegar los servicios de emergencia el tiempo que

Formas de operar tardan en estabilizarlos el tiempo que tardan en trasladarlos al hospital el tiempo que tardan los médicos que tardan en empezar atenderlos en lo que hacen radiografías estudios y todo lo necesario si reciben la atención antes de una hora tienen mayor posibilidad de sobrevivir, pero si los bomberos ¡hay en lo que bajo! ¡pues háblale aquel que se va a llevar la unidad! nosotros de aquí a donde sea la emergencia tenemos que llegar antes de quince minutos llegar controlar lo que tengamos que hacer si es un choque lo primero que llegamos checar derrames de combustibles derrames de aceites controlarlos después de eso desconectar batería para que no vaya haber un chispazo y si hay combustible regado se prensa eso es básico controlar derrames y desconectar batería en lo que uno hace eso el otro checar a los lesionados. Vas a calificar la gravedad de los lesionados cuales están más graves cuales pueden ser atendidos en el lugar o cuales sufrieron nada más golpes leves.

Se dan diferentes tipos de situaciones nosotros desde el principio tenemos que aprender atender nuestras emociones desde el que está en la guardia y la gente está muy nerviosa "no es que se está " no es que un incendio "quemando " ¡haber cálmese! ¡no es que un incendio! ¡haber espéreme tranquilícese! ¡Haber deme los datos más veredignos que se pueda para que la unidad llegue lo antes posible! Al decir eso la gente como que se aterriza haber ¿en qué calle es? a veces hasta se les olvida donde viven no es tal calle tal numero tal colonia alguna referencia algún centro comercial una gasolinera una tienda algo que nos ubique donde llegar, una avenida grande ya te empiezan a decir no pues llegue por aquí llegue para recabar todos los datos completos nombre de quien reporta teléfono nombre de la dirección.

Si tu sacas los datos de la mejor manera posible ahí ya estas con un pie adelante el gato [alarma para alertar que hay un servicio] en lo que tu tocaste el gato ya estás en lo que tu tocaste el gato, ya estás en la carta geografía checando cual es la forma más rápida de llegar pasa la gente corriendo se empieza a equipar y el oficial. Va a la guardia

que dice pues esto en tal calle puedes llegar en esta avenida; en lo que el operador se sube la gente está totalmente equipada, se sube a la unidad y vámonos pero eso tiene que ser en chinga.

Entonces debemos manejar ese estrés desde el momento que escuchas la emergencia, a lo mejor yo estaba acostado durmiendo tocan el gato, para empezar cuando te despiertas el corazón se acelera pero desde ahí tu ya te estás mentalizando chingale, córrele entonces debemos aprender eso mantener la calma la gente ya esta lastimada, le duele, están en shock tú debes tratar de controlar los más graves llega la ambulancia atiéndelos.

Entonces ahorita ustedes salieron a servicio no sabían que esperar eso es lógico eso le pasa a todo mundo, pero aquí cuando llega gente para estar de voluntaria de entrada no van a servicios así.

Adquisición de
conocimientos y
Servicio

Cuando empiezan a entender lo que es el trabajo los empiezan a sacar a servicio dependiendo de qué tipo de servicio sea, pero lo más importante es que no los van a poner en riesgo porque son voluntarios, nosotros como quiera tenemos un seguro de vida y estamos recibiendo un salario, ya sabemos que nos puede suceder un accidente. Estamos consientes y por eso nos cuidamos pero si ustedes se llegan accidentar ustedes no tienen nada que los apoyo y al sargento dirá [para que te llevaste estos tres a servicio, es por esto que el manejo con los voluntarios [novatos] es de diferente manera tiene que pasar un largo tiempo para que puedan ir a un servicio y eso no a todo ¡sale!

Segunda Entrevista

[Cuando se finalizó con la capitación de rapel, Sergio se acercó para solicitar nuestra opinión con respecto a la actividad realizada. Sin embargo también se aprovecho dicha interacción para replantear algunos asuntos]

S: ¿Cómo les fue?

R: Pues bien, la verdad al principio un poco de miedo, primero por lo alto, porque si miras hacia abajo estando allá arriba se ve horrible y se te provoca un poco de pánico y la segunda es que como hacia aire la torre se movía mucho.

La importancia del conocimiento en las labores de ejecución del servicio

Prioridades a considerar en un servicio

Perspectiva, identidad y apropiación de

S: Sí claro, si notaron... una parte muy importante son los anclajes que se hacen allá arriba, el punto de origen y el punto de refuerzo, entonces si nos llega a fallar uno, está el otro. En el punto de origen se encuentran dos puntos de apoyo, que deben de estar muy próximo para que repartan la fuerza y la cuerda no se rompa... Entonces es muy importante saber todo esto porque son las formas en las que nosotros vamos a realizar un servicio y especialmente yo, porque no solo estoy a cargo de realizar el servicio correctamente, sino que también estoy a cargo del personal y del material que utilizamos, que sea el adecuado o bueno, más bien que con el que contemos en ese momento sea de ayuda y se pueda a realizar... porque si vemos que de plano, con los materiales que tenemos no podemos realizar el servicio, mejor no nos arriesgamos. Por ejemplo sucedió un caso, que una vez fuimos a un servicio donde había una persona fallecida en la alberca y muchos pensaron que había sido por ahogamiento, pero resulta había un cable de luz dentro de la alberca... entonces no murió por ahogamiento, murió por que se electrocuto. Otro caso igual... personas que entrenan a hacer una limpieza de un canal, de un espacio cerrado donde corren aguas negras y entran a hacer la limpieza, detrás de ellas ven que ya no existe movimiento, ya no existe más río... y entra más gente, se quedan también, no salen... Llegan bomberos sin equipo y entran también por ellos y también se quedan, entonces pasamos de dos a las víctimas que tú quieras... incluyendo el profesional. También tenemos por ejemplo, otro que nos ocurrió aquí... están pintando en una cisterna y llega el personal de bomberos sin equipo de aire. Sin equipo de protección [*se refiere a una mascarilla de protección*]... y entra el primero y apenas alcanza a salir... ya no podía salir... alguien se asoma, se agacha, baja medio cuerpo... lo toma, lo pesca y lo jala y se salva... ese fue un caso y en

responsabilidades del servicio (visión interna) y forma de operar en un servicio

Las normas de operación

Responsabilidad como oficial

La norma no cubre ciertas realidades de operación

Pago de servicios de capacitación con herramientas de trabajo

Perspectiva de la labor y falta de material

el otro caso una persona falleció. Entonces la seguridad que es una parte importante de nosotros... nos incluye a nosotros... somos los profesionales... no podemos llegar a ser una segunda o tercera víctima y a eso se refieren luego en los cursos que nos dan: "primero tu"... primero valora como está la situación... se puede y tienes los medios adelante... si no tienes los medios consigue el apoyo necesario que te brinde la respuesta que necesitas. Hay ocasiones que las brincamos... salen y entran bomberos, salen lesionados y todo... y puedo ocurrir, o sea, hay mucho valor de por medio ¿no?... las reglas nos dicen que no... primero tu seguridad... ¿Por qué?... porque puedes ser la segunda víctima y no sirvió de nada tu capacitación, tu experiencia y ni nada de lo que hubo previo a ese evento... y también debe de haber un responsable del equipo...

[Llega Alberto que terminó de enrollar las cuerdas usadas para el rapel]

S: Yo no lo puedo decir a Beto... ¡Metete!... porque él se va aquedar adentro, él es mi responsabilidad, yo no lo puedo exponer, se vuelve una víctima más... entonces espero ya tengo los medios, ya me aseguré, ya tengo las formas... ya puedo resolverlo, ahora si metete y sácalo... que nos la llegamos a brincar... si no las llegamos a saltar, cuando valoras esas condiciones... por ejemplo el caso de un incendio, puedes entrar si, tienes un equipo de protección, vas a salir medio chamuscado o medio intoxicado... pero puedes entrar. Ahorita este equipo que ustedes ven [*se refiere al equipo de rapel*], no existía... dimos una capacitación a un restaurante que se llama La Mansión... el pago fue eso. Trabajamos con las cuerda que atábamos a una escala de plástico ya medio deterioradas... y eso lo que hacemos a veces y la otra... es medirle a la seguridad dices "pues es lo que tengo, pues es con lo que trabajo"... -ves las condiciones... creo que aguanta, pues ahí voy-..... porque Beto tiene una esposa y dos hijas...yo tengo tres hijos y una esposa... la mayoría de nosotros somos casados... entonces si tienes que medirle. A veces no pensamos mucho, la verdad... [lo dice de forma graciosa y todos

ríen]... y le entramos. Pero sí, cuando la situación, donde sabes que es una situación que [realiza un gesto de negación con la cabeza, moviéndola de izquierda a derecha] no hay mucho chance de salir... mejor dices – Párate, vamos a asegurarnos y ahorita entramos.

Identificación de
cualidades
individuales para
el trabajo en
conjunto

A: Ellos me preguntaban que si todo mundo sabía hacer esto...[se refiere al rape], les digo que no todo el mundo lo sabe hacer, hay algunos que son muy buenos para una cosa... Leonardo es muy bueno para conducir, puede mover el tanque, el servo o cualquier unidad... el puede hacerlo muy bien... sabe manejar mejor que muchos de nosotros... Fredy, es muy fuerte, muy fornido, él puede hacer muchas cosas que yo no puedo hacer... yo soy muy ligero y me puedo subir a un árbol a cortar ramas... cada uno de nosotros tenemos una cualidad y nos compactamos aquí en un grupo y todos sabemos las capacidades que tenemos. El oficial sabe de las reacciones que pueda tener cada gente aciertas situaciones... él puede decir, haber –Así está la situación, voy a mandar a esta gente porque sé que puede responder-... no es nomás que llegó y haber me aviento a hacer las cosas... ¡no!... hay que saber hacer las cosas, como lo vamos a hacer y estarnos capacitando para poder hacerlo bien.

Forma de operar
en el servicio

S: Si, nos dividimos de tal manera que estamos compenetrados... que ya no necesito decirle a Beto que hacer, al menos que yo vea una situación en específico... Sr Andrés, Beto, Leo... vea esto y mientras los demás ya se están enfocando a lo suyo, a su chamba... que es eliminar riesgos, mientras yo me puedo dedicar a otras cosas... por ejemplo hace rato en el servicio al que nos acompañaron, yo me dediqué a revisar a los pasajeros, porque no había ambulancias...

Labor del jefe de
turno

A: Si, él es el que llega a valorar al lesionado y se encarga decidir si va a la zona verde, a la zona amarilla o a la zona roja, él es el que va decidir en el momento.

Labor normativa

S: De manera general podemos decir que bomberos es llamado cuando existen riesgos... cuando no puede resolver seguridad pública

ante la ley, de acuerdo a la labor del bombero y está fuera de su competencia... llaman a bomberos y ahí vamos y vemos que podemos hacer. Ya cuando se trata de normatividad, ya no nos corresponde a nosotros, sancionar a alguien ya no nos corresponde. Llegamos y eliminamos el riesgo...

El cierre de la sesión fue con la entrevista 2, en donde se les plateó un cambio en el objetivo de la investigación, que dicho cambio surgió de la información y de la apropiación de la misma por parte de los investigadores y de la valoración objetiva que se identifica en su campo laboral, la cual amerita ser una profesión y con esto que su labor sea reconocido política y económicamente con más mayores y mejores beneficios, apuntando de igual manera una adecuación a las necesidades en cuanto material y personal para la operación en servicios y una posible adecuación que se le tenga que hacer a la "norma" que rige la forma de operar y corresponda con la realidad.

Ceguera esencial Se les comentaba que es un objetivo un tanto ambicioso posiblemente, pero que en todo caso nos gustaría (a los investigadores), que tuviera ciertas repercusiones políticas, sociales y económicas para llegar a una "justicia" de su labor. Ante tal argumento, tanto como a Sergio y a Alberto les pareció un tanto fantástico [también acompañado de gestos], pero que principalmente a Sergio le gustaría ver el resultado final del trabajo para contemplar situaciones que posiblemente no vé, porque esta adherido eminentemente a la comunidad.

Se agradeció cordialmente por el tiempo contemplado para los investigadores y se programó la siguiente visita.

En el acto...

Fecha: 04 de mayo del 2013

Hora de inicio: 8:00 am

Hora final: 4:40 pm

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec

Presente: Gómez Javier, Heredia Rafael y Luja Filemón

Participantes: Guardia número 1: Andrés, Leonardo, Francisco, Alberto, Sergio, Gabriel, Freddy.

Notas Personales

Javier:

Al iniciar esta sesión me encontraba realmente emocionado ya que participaríamos como novatos, al llegar a la estación se presentó un servicio no fue trascendental ya que solo era quema de basura, tuve la oportunidad de regresarme en el autobomba y fue realmente emocionante ya que fue como cumplir algo que deseaba desde niño, al regresar a la estación realizamos trabajos de calentamiento, aprendí diferentes técnicas como sacar un cuerpo en un incendio así como realizamos una actividad con los ojos tapados y teníamos que arrastrarnos sin separarnos del compañero aprendí la importancia de la comunicación en su comunidad.

Los bomberos nos hicieron la invitación a comer con ellos fue muy agradable ya que me sentí por un momento parte de la comunidad, fue satisfactorio ver como bromeaban y reían con nosotros. Al finalizar la comida pasaron unos minutos y salió un servicio donde se había volteado una unidad del transporte público, esto nos permitió conocer el papel que juega cada bombero en el servicio y verlos en acción. Finalmente en la tarde realizaron rapel mis

compañeros es increíble la apertura que han tenido la comunidad con nosotros y como es que sesión tras sesión aprendo algo nuevo de ellos.

Rafael Heredia:

En esta sesión, con respecto a la capacitación; pude notar que son muy rigurosas, largas y con mucha y variada información, la cual a mi percepción esto delimita la adquisición la adquisición de toda la información impartida. Ellos se enfrentan a muchas adversidades que genera cierta ansiedad, como lo es el rapel y en un servicio de rescate en donde existe la presión del lesionado y de la catástrofe.

Con respecto a los servicios, se observó que se puede afrontar cuando eres un novato a un gran grado de estrés por el modo de operar: llegar al lugar del desastre lo más rápido posible, el ir pensando que hacer o como operar en el servicio como tal, además de que la misma población no suele ayudarles mucho, por ejemplo: que no cedan el paso cuando se dirigen al desastre.

Los factores psicológicos son importantes para operar bien en un servicio, el estar tranquilo, funcionar profesionalmente para no ser una víctima más. En lo particular la seguridad es un factor importante para operar, siendo importante la seguridad en sí mismo, en su ejecución y en la confianza en el compañero.

Filemon

Esta sesión en lo personal me dejó muy satisfecho, ya que en esta pudimos vivir parte de lo que es la actividad del bombero en acción, pudimos acompañarlos a un par de servicios, aunque uno de ellos resultó ser una falsa alarma, considero que nos fue de utilidad ya que pudimos recuperar algo de información por parte de quienes atendieron el llamado. El segundo servicio fue un tanto más ilustrativo, ya que en este pude observar cómo es que los bomberos se enfrentan a situaciones que pueden poner en riesgo su seguridad, condiciones como la poca consideración de la población civil hacia su trabajo, el desinterés por cederles el paso, el desplazarse rápidamente al sitio del siniestro, etc. También me permitió

ver el alto grado de coordinación existente entre ellos y el cómo es que cada uno reconoce su función en el servicio.

Se nos permitió acercarnos al sitio mismo donde se encontraban atendiendo el servicio, lo cual me permitió tener la perspectiva aproximada a la que ellos tienen, también como es que trabajan en colaboración con otras dependencias de seguridad pública para la resolución del conflicto.

También tuvimos la experiencia de tener otro día más de capacitación como novatos, en esta vivimos la experiencia de aprender técnicas de manejo de lesionados, hicimos una práctica de rapel en una torre de aproximadamente 20 metros de altura y también convivimos con ellos durante la comida, gracias a todos estos eventos me sentí más involucrado con la comunidad de práctica a nivel personal.

Sesión 7

La realidad más allá de las normas

Fecha: 07 de mayo del 2013

No. De registro: 7

Hora de inicio: 10:30 am

Hora final: 11:45 am

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec

Presente: Gómez Javier, Heredia Rafael y Luja Filemón

Participantes: Guardia número 1: Andrés, Leonardo, Francisco, Alberto, Gabriel y Sergio y guardia número 3.

Acotaciones: J= Javier, Fl: Filemón, R= Rafael, A= Alberto (tropa), F=Fredy, G= Gabriel (Sargento), [] = descripción de la situación y ...= pequeños lapsos de silencio.

Nota condensada

En esta sesión se obtuvo información de la labor del sargento; así como las actividades que realiza como oficial de la guardia, además de evidenciar la perspectiva que tiene hacia las normas y de las diferencias políticas que existen entre las normas que rigen el DF y las del Edo. de México, provocando desigualdad en cuanto a beneficios laborales. De igual manera se describen las perspectivas que tienen a su trabajo, así como la razón que los llevó a implicarse en este campo laboral y la motivación de su permanencia.

Nota de campo expandida No. 7

Cuando llegamos se encontraba Gabriel en la guardia, por lo que comenzamos a platicar con él...

J: ¿Las dos guardias se encuentran allá?

G: Si las dos están allá.

J: ¿De esta guardia quién se fue?

G: Solo Freddy y Sergio...

R: ¿Entonces Alberto anda por acá?...

G: Si anda allá arriba, si quieren pásenle.

R: Bueno este... no se si igual podamos hacerte unas preguntas que nos han surgido durante nuestras visitas...

G: Pues haber díganme...

R: Ok, me podrías platicar ¿Cuál es tu labor dentro de la unidad?

G: Mi labor como sargento es... estar al tanto del personal, me hago cargo de una parte del papeleo... de las comisiones de servicio, verificar los datos del mismo... verificar los datos de fuerza y trato de revisarles al personal que vengan como debe de ser...

Labor del
Sargento

R: Estábamos viendo que de esa vez que estuvimos en el curso... no sé qué perspectivas me puedas dar acerca de las normas que imponen. Porque me di cuenta que tenías un choque con los coordinadores, cuando Humberto decía que la norma es que tienen que llegar 5 elementos a servicio, etc... Etc...

Dificultades para
operar un servicio
y que no se
contemplan en la
norma

Para realizar
búsqueda por
norma deben ser 3
y no corresponde
con la realidad.

G: Ajá, bueno esa situación tenemos que por la cantidad de personal que somos, no podemos ir a un incendio con el personal de servicio que debería de ser. Una unidad que funciona para eso, como la BM 055, es una unidad que debe funcionar con 5 elementos, cuando nos somos ni 5 personas... hay veces que con trabajo somos 4... y si de hecho si hay normas... pero no las podemos aplicar algunas veces. Cuando son 5, 3 entran y dos se quedan afuera, pero cuando somos 4... solo entran 2, pero eso que dicen que por norma se deben de meter 3... no lo hay, por falta de personal.

R: ¿Y eso nada más es aquí o es en todas las unidades?

Diferencias operativas debido a la región ubicada

G: [*De manera muy efusiva*] En toooodas las unidades... solamente en el Distrito federal si se cumplen las normas, eso sí les digo... normalmente en su bomba deben de ir las cinco personas, en la bomba nada más y si deben de entrar nada más tres personas. Las normas que rigen y que manejan, son como las de Estados Unidos, que todo lo atacan desde afuera.

Diferencias de formas operadas por la normas.

R: ¿Y porque aquí en el estado no se pueden aplicar esas normas y en DF sí?

Diferencias de normas dadas por el sindicato

G: Por las normas que tienen en ellos y por su sindicato, porque ellos dicen, yo te doy estas, estas y estas normas y los apoyan... aquí porque no hay normas... no hay una norma a nivel del estado de México que te diga: "si no sales con esto... no sales a servicio". La

Las normas no se adecuan a la realidad y por lo tanto lo que se pretende instruir

última que nos tocó en una ocasión, nos quedamos Sergio y yo... y si yo hubiera cumplido lo que nos dice la norma no hubieras hemos hecho nada porque solo somos dos en una unidad y él me decía que es un...[tratando de recordar]

La realidad en la forma de operar

R: Una escena hollywoodense

G: Ajá una escena hollywoodense y no... no es así... lo vemos en la realidad y es día, tras día, día tras día...

R: ¿Y no han llegado a hacer alguna demanda con respecto a esto?

G: No se puede hacer nada, porque siempre te dicen que no tienen presupuesto para contratar a más personal, para poder pagarle a todos... entonces mientras no haya una ley que nos diga como hacer las cosas...

R: Si verdad, y volvemos nuevamente con el presupuesto...

G: Si el presupuesto para ellos todo... por lo menos a nosotros nos haría falta uno, lo pedimos, lo pedimos, pero... que no hay presupuesto, no hay lazas...

J: ¿Y no han buscado un sindicato, como el que ya está establecido en el distrito?

[Entra a la castea del guardia Alberto y saluda a todos]

Limitaciones
políticas para
exigir ciertas
demandas
laborales

G: Si se ha buscado el sindicato a nivel de aquí, pero es muy difícil... hay veces que como dice:- El sindicato te puede beneficiar o te puede perjudicar. Ahora, debes de estar afiliado a un sindicato que verdaderamente tenga fuerza, ¿por qué?... porque los bomberos de aquí de Tlalnepantla somos muy pocos... si buscamos a un sindicato que no tenga mucho valor... y lógicamente cuando haya protestas o cuando haya este tipo de problemas, pues no tiene fuerza... entonces se necesita de un sindicato que verdaderamente tenga presencia y obviamente no vamos a tener la suficiente fuerza para exigir lo que nosotros necesitamos. Por norma también nosotros deberíamos de tener... por ejemplo la bomba BM055, solo pueden ir 3 personas... por norma, porque no podemos llevar nadie atrás y parte en otra unidad llevar a las otras personas... pero no se cumplen... que por falta d presupuesto, que porque no lo hay...

Contradicción de
las normas

R: Si, que raro ¿no?, se empeñan en hacer normas que no corresponden con la realidad

Ausencias de
normas
generales

G: Exacto, aquí no hay normas... son normas internas. La mayoría de los municipios tiene sus normas internas, no hay normas externas. No hay una norma que deba cumplir la dirección... no hay, para que cumplan una cosa no la hay... tanto en el personal, como en equipo, de las labores que debemos de hacer... no las cumplen. En el distrito federal ya muy pocas veces van a rescatar humanos, porque ya no les compete, porque ya tienen una estancia de lo que tienen que hacer...

Labor delimitada
por las normas

J: Bueno si, ahorita veo que no está la pipa...

Dificultades de la
labor dadas por
la falta de

G: Si, las dos se fueron al servicio de Ecatepec. Si nosotros ahorita tuviéramos una urgencia, ahorita tendríamos que pedir apoyo... ya no a Ecatepec porque ya están ocupados. Le tendríamos que pedir apoyo al Distrito federal y en lo que llegan... lo que nosotros podríamos hacer

unidades,
material y
personal.

de mientras es hacer presencia...

R: Y no hay dificultades con que se presten a dar servicio...

G: No bueno, antes nosotros podíamos salir a prestar una unidad. Pero ahora, nos deben de mandar una autorización para que podamos avanzar. No podemos avanzar, porque si en la situación pasa que hay una emergencia y nos hablan y vamos pero es fuera del municipio, o ya son límites del municipio... si nos requieren pedimos la autorización para que nos puedan dejar, sino nos tenemos que regresar. Es una autorización de que si llegan a pasar algo con las unidades, con el personal y no se pide la autorización, se hacer cargo y se responsabiliza quien vaya al mando. Entonces se le debe hablar a la persona indicada... para ir, apoyarlos y permanecer ahí ... pero por lo regular si la dan. Lamentablemente nosotros si necesitáramos apoyo con equipo, algunas cosas no es compatible con el de ellos [se refiere al unidades del df]... digamos las mangueras... podemos apoyarlos con la pipa, con el agua o con lo que quieran... pero a veces no es compatible, entonces hay que trabajar con nuestro propio equipo.

Formas de
operar con
respecto a la
administración

Limitantes de la
labor

R: O en herramientas, como las de zapa que si las pueden prestar...

G: Esas si no habría ningún problema, pero el problema serían en mangueras...

R: Entonces con respecto a las demandas, ¿Cómo es que ganaron la demanda de su salario?

G: Bueno esta situación se manejó hasta un convenio con el presidente municipal para que nos pudieran dar ese aumento. Se hizo legalmente, para que nos lo pudieran dar. Hay una demanda que ya está directamente en la Secretaria del Trabajo... son otras peticiones que pidieron, por eso anteriormente trabajamos de 24 x 24hrs y ahora de 24 x 48, se ganó eso y se ganó un pequeño aumento y también iban a manejar lo del equipo, que lo iban a estar renovando... [desconcertado] no ha llegado... pero esto solo fue un convenio...

Peticiones y
demandas a la
administración y
su
funcionamiento

R: Y nada más aquí...

G: Nada más aquí en Tlalnepantla...

Fl: Este convenio municipal que tuvieron con el presidente... ¿Quién los asesoró?

El rol y la
formación
diferenciado
permite conocer
y actuar

G: Hablamos de varios compañeros, de Sergio y de Raúl, que están metidos mucho en la situaciones legales-administrativas, que ellos lo empezaron a manejar. Entonces empezaron a juntar a la gente y varios compañeros que ya estaban inconformes con su salario, que buscaron esa vía.

R: ¿Y cómo se empezó a dar esta situación?

G: Mediante pláticas, ellos regularmente venían, nos venían a visitar, y ellos eran los que regularmente nos empezaban a platicar como estaba la situación y que se iba a meter una demanda. Y también se hizo el convenio con el presidente municipal también, porque ya las teníamos de ganar.

R ¿Y por qué?

G: Porque la Secretaria del trabajo nos dio el punto a nosotros y no a ellos...

R: ¿Tardó mucho?

G: Sí, como un año... ¿No? [*le pregunta a Alberto*]

Derechos y
demandas
otorgadas
dependiendo de
quién administre

A: Si, se acercaban las elecciones y fue cuando dijeron, bueno ya no hagan ruido...se les va a dar lo que están solicitando, pero ahorita ya no muevan nada.. y ya fue cuando se llegó a los acuerdos que comenta el oficial.

G: Son acuerdos, porque si lo hubiéramos hecho legalmente... es cómo... la situación de otros compañeros que tienen otra demanda y que ya lo ganaron... pero que el ayuntamiento no les ha terminado de pagar lo que ellos demandaron y las cosas que ellos ganaron, todavía

no se las dan, que es: la prima vacacional, pagos de días festivos...
pues ya porque ya se dio... ¿qué?

A: El bono de riesgos... según ya va a llegar...

G: No, pero lo único que no les han dado es lo que les estoy diciendo
y al parecer, no sé cuándo o a partir de cuándo lo vayan a empezar a
hacer... de un bono por asistencia...

Visión política de
la labor del
bombero
anteriormente

El
reconocimiento
de la labor
llevada a mayor
importancia en lo
político, se
obtienen ciertos
beneficios

A: Esa demanda se fue hacer de manera personal, cada uno
interponía su demanda, pero se metió todo en un paquete global. De
esta demanda tardamos 5 años o un poco más y se estuvo llevando a
varias instancias y el abogado llevó a un notario a las estaciones,
ahora si a que diera fé de las actividades que nosotros llevábamos
como bomberos, porque en la Secretaria del Trabajo y Previsión
Social, el trabajo de bombero era el encargado del cuarto de bombas,
o sea, en las fábricas. No existía nuestro trabajo como bomberos. Ante
el notario público se dio fé de nuestras actividades y a atención a
emergencias, ya se aceptó a nivel nacional el trabajo de bomberos con
respecto a las actividades que realizamos y eso fue un punto a favor
muy grande que nos ayudó a ganar esta demanda... pero al final
cuando ya salió el laudo a nuestro favor... solo pagaron lo de un año y
lo que se está pidiendo es la parte que falta de lo que duró la
demanda, pero si fue una situación que se estuvo mandando a
diferentes tribunales y al final llegó a los magistrados y ellos fueron los
que dieron el laudo a nuestro favor. Pues de ahí en adelante se dio la
situación que, voltearon a vernos y se empezaron a dar estas
situaciones de apoyos, de mejoras, pero lo primero fue el cambio de
turno... porque si seguíamos trabajando de 24x24, nos tenían que
pagar más, bastante más... por los domingos, días festivos, por las
horas extras que se metían. Porque según la ley del trabajo solo se
debe de laborar 48 hrs a la semana y nosotros excedíamos ese tiempo
por bastante...

Desigualdad y

G: Y actualmente se sigue excediendo, porque a la quincena
seguimos trabajando 24 horas más... unas semanas si trabajamos 48,

falta de
aplicación de la
constitución

pero la que sigue trabajamos 72 hrs, y sabemos que a partir de 9 hrs
son dobles y después de las 18 son triple y... no, no las pagan.

A: Si es algo que yo todavía tengo duda, porque nos querían manejar como empleados de confianza y no pueden porque no somos empleados de confianza...

R: ¿Cómo empleado de confianza?

G: Oficinista, administrativo... porque ellos pueden estar ahorita, pero si se acaba la administración, la administración que viene puede decirle gracias...

A: Y llega un nuevo jefe a esa área y trae a su propia gente, saca a los que están y trae a su gente, pero se acaba su periodo y se va con toda su gente...

G: Entonces no se puede, por que en todo caso también nos tendrían que correr... y tendrían que traer a otros bomberos...

R: ¿Cada cuanto cambian de administración?

A: Cada tres años...

G: Ahorita ya se va a manejar a nivel municipio que va a ser cada cuatro años, ya nada más se extendió que si se va a empezar en 1ro diciembre, también se entrega en diciembre, porque antes se entrega en agosto... en agosto ya se daba su informe de resultados. Pero ahorita parece ser que ya es hasta el 5 de diciembre...

R: ¿Y cuáles son las dificultades que cada rato estén cambiando de administración?

G: Pues en el seguimiento de los programas, por ejemplo. si entra otra
administración y en los acuerdos que hayamos quedado con ellos, ya
hasta aquí queda... porque la siguiente te dice... -Haber, que necesitan-; y se tiene que volver a empezar, no hay una norma que diga: - Ya está esto...síguelo- y peor cuando cambian de partido, porque así es más fácil que nos otorguen tal vez un seguimiento, pero

si cambian de partido, te van a decir: -Yo no te ofrecí nada-...

R: Ok, bueno ¿Cuánto tiempo llevas aquí?

G: Once años

R: Y en base a tu experiencia ¿Siempre ha sido lo mismo?

G: Siempre, siempre...

R: Alberto, nos habías comentado que llevas...

A: Aquí 4, pero en enero voy a cumplir 10 años...

R: ¿Y que los ha motivado a seguir aquí?

Motivación de
permanencia en
la comunidad

G: Vaya, ahora sí que se te hace como un hobby, no puedo salir, porque si me salgo... ¿A dónde me voy?, como que le agarras amor al trabajo. Por decir, he tenido opción de irme a otras partes y mejor pagas y con mejores beneficios, pero no me llena... no creo que de aquí ya pueda salir.

Perspectiva de
su trabajo

A: Si bueno, ahora que como les comentaba la otra vez: "si están aquí es porque quieren estar aquí", porque si fuera por salario o por los que te ven en la calle te van a aplaudir, pues no... realmente no, hay veces que hasta nos la mientan... vamos en el traslado y empiezan: -Ahh hijos de su...-, de alguna u otra manera estamos aquí por diferentes razones... pero yo creo que si también ya es por amor a la camiseta, unos más u otro menos... pero realmente esa es la razón, todos los que estamos aquí, es porque queremos estar aquí... se dan muchas problemas. Se dan situaciones que a veces dices- Quibole-

R. Bueno y si nos vamos más atrás ¿Por qué decidieron entrar a laborar aquí?

Motivo de
acceso a la
comunidad

G: Primero, a mi fue la necesidad. Me hicieron una invitación , estaba en una situación en donde no tenía trabajo, entonces fue la necesidad

A: Si la verdad eso fue... [riéndose], porque yo trabajaba en una

Conflicto en
otros contextos

fábrica, pero ganaba muy poco, yo era obrero. Entonces así como Gabi, me hicieron una invitación, ve allá a la norte a ver si te dan chance de estar de voluntario. Hablé con mi esposa y le dije. – ¿Cómo ves? ¿Voy?- y me dijo: -pues ve, haber que sucede-... y ya luego ella se arrepentía que hubiera ido porque fue un año de que no tuve salario y la verdad fue una situación difícil para nosotros, pero gracias a dios aguanté... un año de voluntario, sin cobrar y ya pude ingresar. Entonces lo bueno es que mi quincena no falla, es lo bueno aquí que está segura, pase lo que pase... si realmente es la necesidad, porque si dijéramos que: - Yo desde niño soñaba que-... la verdad no...

Analogía en
cuanto al acceso
a la comunidad

Motivación para
acceder a la
comunidad

Perspectiva del
trabajo

G: Si, yo no sé porque la hora prohibida de prohibir a los voluntarios, pero aquí lo hacemos como un tipo "la escuela", en la escuela cuando tu estas cursando una carrera, no te daba oportunidad tu papá: - tu vas a cursar esta carrera- y al final de cuentas no te gusta y tienes que terminarla, porque si no lo sigues se trunca tu carrera y que aquí es bastante tiempo que uno tienen de voluntario que puede decir si entro o no entro... a eso es a lo que vengo... yo estuve 6 meses d voluntario y me gustó, porque si no me hubiera gustado me hubiera salido. Para mi fueron 6 meses, para otros un año; para otros 3 o 4 años... entonces si te gusta esto vas a seguir... Hemos tenido muchos voluntarios que si quieren entrar y cuando salen allá afuera, pues no, ya no regresan... ya vé uno la verdadera realidad cuando uno está acá dentro...

R: Si claro, nosotros cuando empezamos a venir, pues sí, teníamos una noción de las dificultades que puedan pasar y pues como ven nosotros aun oscilamos entre que si hacemos ciertas actividades y entre que nos mantenemos distantes por la propia investigación, y entonces observar que complicaciones

[El audio del video es deficiente lo cual no permite entender con claridad la entrevista, por lo cual hay momentos del video que no son descritos.]

R: Las situaciones

Situaciones
personales

G: Acerca de las situaciones, pues pasaba más aquí que en mi casa y digo ¿qué ando haciendo aquí? Dejando a mi familia por este trabajo, y era de 24 por 24 entonces en el trascurso en que te venias, en el trascurso que estabas aquí y en el que te regresabas normalmente ya estabas nada mas 15 horas, duermes 8. ¿Cuánto tiempo vas a estar con tu familia? Entonces esa es una de las cosas más fuertes que puede tener un bombero si uno es casado, pero también si uno es soltero si tiene la novia, si tiene este... ¿a cuál vas a ir a ver? Eso es un fuerte problema que se tiene cuando uno empieza con esto. Y de repente como ya es uno casado ya con hijos dice uno pero que vamos a comer, entonces uno le tiene que buscar de una o de otra manera para poder sustentar todos los gastos. Porque no hay ni un salario ni un peso que te digan ten toma llévatelo, nada. Fueron 6 meses que estuve trabajando por fuera para poder salir, es una de la situaciones de la familia personales, uno como casado ve las cosas y dice: ¿tu familia o bombero?, pero después lo van entendiendo poco a poco, fue cuando empezamos a tener mejorías personales.

A: Se dan muchas situaciones como dice Gabriel con la familia, pero aparte normalmente cuando llegamos había puros bomberos ¡pues viejos! Y que eran unas almas de dios y en chinga en chinga, las practicas, ¡vamos a pegarle a este! Y ¡Pras! ¡Pras! Y si realmente eran patizas digamos por decirlo de cierta forma peor todo estaba en causado para ver que tantas ganas tenia de estar aquí.

Dificultades para
ser Bombero

Como dice la situación económica a mi me costó mucho trabajo yo anduve ayudando a un albañil, le ayudaba a mi papá es barrendero del DF, andaba vendiendo globo en un tianguis, nos salían arboles e íbamos y los cortábamos para ganar algo de dinero. Son muchas situaciones a las que uno se enfrenta.

Ya que estuve dado de alta, sufrí un accidente una lesión grave y tuve tres meses para pensarlo para realmente darme cuenta de la situaciones que aveces te dicen ¡ándale carnal! ¡vamos! ¡Vamos! Y

Factores de
Riesgo

ahí va el tarugo ¡si puedo! ¡Si puedo! Y cuando te das cuenta, ya quedaste.

Yo sufrí quemaduras de segundo y tercer grado en los pies, no pude caminar tres meses, hasta que se regeneró todo el tejido, entonces como les dije tuve tres meses para pensar las cosas y decir bueno me sucedió una vez no me vuelve a pasar, hasta donde puede pasar esto, le afecto mucho a mi esposa a mi niña tenía dos años de edad.

Cuando me lesione le afecto mucho a mi niña la mayor de las que tengo,... si te das cuenta dices hijole pues es una lesión como quiera uno va viviendo pero el día que llegue a faltar entonces lo que hacemos muchas veces es tratar de hablar con nuestra pareja: Saben que pues puede llegar a suceder un día algo. Tratar de que se concienticen de los riesgos que hay en este trabajo. Porque no sabemos nosotros cuando llegue a suceder algo, pero sí de esa vez que me lesioné cambié mi criterio, que tanto voy a entrarle a una chamba con peligro de lesionarme. Algunos aprendemos de una manera otros de otra de manera pero somos muy conscientes de los riesgos implícitos.

[Se hizo una pausa porque un bombero de otra guardia interrumpió para mencionar que una persona había asistido para preguntar informes para poder laborar como bombero, para lo cual Gabriel sale a dar los informes]

A: Son situaciones muy difíciles las que se presentan aquí, en bomberos. Como les dijo el oficial hay que pensar en todo, en la familia, en la esposa, en los hijos; porque nosotros mismos muchas veces en los mismos compañeros porque aquí como les dije la otra vez "Todos ponemos nuestra vida en el compañero, está en sus manos nuestra vida y en nuestras manos esta su vida de el entonces tenemos que ser muy conscientes con ese tipo de situaciones.

Como ahorita que está la emergencia, la situación hay muchísimos muertos, muchísimos lesionados, casas que están prácticamente reducidas, entonces uno entra a las búsquedas, las búsquedas de

Importancia del
trabajo en equipo
En acción

lesionados, de muertos y debe saber cómo debe de entrar a punto de caer, tienes que ver la estructura, como esta que tan seguro. Siempre se hacen las búsquedas en pareja se los dije la otra vez que vinieron, no puede entrar uno solo, porque llega a caerle algo en la cabeza y se desmaya y no va a saber donde esta, entonces ahorita son situaciones muy difíciles, como ven ahí va otra ambulancia [señala hacia su lado derecho y hacia la avenida].

Se hace una interrupción, debido a que la guardia del turno anterior llega del incidente de la explosión de una pipa.

F: 9:55 regresa la unidad BM 026 de la situación que se dio en la México-Pachuca.

R: ¿Ustedes llegaron a sacarlo? [Refiriéndose al incidente de la explosión]

A: Bueno yo llego normalmente a las 7 de la mañana el cambio de turno es a las 8 pero yo me baño, me uniformo, salgo con tiempo con tranquilidad para no estar presionado. Pero aun a que llegue a las 7 de la mañana pues ellos ya se habían retirado al servicio, ya lo que hacemos es permanecer aquí.

Hoy me tocaba la guardia, definitivamente yo no salgo hoy a servicios entonces saque mi equipo porque esta oloroso a gas del turno pasado que fuimos a una fuga y se le impregnó el olor en la ropa, pero mm...

J: ¿EL sábado?

Distribución de
Tiempo

A: si, peor a los compañeros que les corresponde llegan se equipan para Salir, el turno saliente viene llegando.

[Entran varios elementos del turno anterior para firmar su salida de turno, piden realizar una llamada y sacan una batería]

A: Ellos no pueden dejar su servicio a medias hasta que se acaba te puedes ir

Relevo para
operar un servicio

Fl: una vez que agarran el servicio no lo pueden dejar ¿no?

A: si, ya no a menos que se extienda demasiado probablemente se pueda hacer allá el cambio de turno, vienen los que estaban trabajando y se quedan los que no, pero depende, en las cartoneras ahí si son muchos días, si se hace el relevo allá y el cambio de turno, tú sigues laborando hasta que llegue ahí tu relevo, dependiendo el tipo de situación.

[...]

[Se hace una pausa por una llamada telefónica que realiza un bombero de la guardia]

A: Pues ahorita ya ellos son los que se encargan, pero no es acción todo lo que sucedió, [sin claridad en el audio del minuto 1:05 a 1:10]

[Se hace una pausa para escuchar la transmisión del incidente por medio del radio]

[Entra un bombero del turno anterior a firmar su salida]

A: si, si no firman ahorita se les van poniendo faltas, luego están en chinga y te la meten por abandono.

[...]

[el bombero del turno anterior relata lo sucedido en el accidente

“no manches hay un chingo de gente,

A: cuanta

hasta ahorita arriba de 20

A: no pues si ahorita están las labores de búsqueda y rescate ¿no?

Si, es que los cuerpos están en las casas habitación”]

[Termina de hacer la llamada el bombero que se encontraba en el teléfono y bromea al irse, ahora el teléfono lo ocupa el bombero que

relato como estaba todo en el accidente]

A: así se da la chamba aquí, somos finas personas [riendo por la broma del bombero]

Fl: no pero pues es parte de la convivencia, los que decías de que aquí no es de hermanos, ¿no? La convivencia es como entre hermanos.

A: la verdad si, ahorita pues ellos se vayan y ya nos quedamos nosotros a custodiar, que esperemos no caiga nada ¿no? Pero si sale

[Filemón habla pero no se escucha claramente por la transmisión del radio]

Servicio

A: Pero se pueden dar las situaciones como cuando estábamos acá en la cartonera de Ecatepec, se nos prendió una fabrica acá en Ceylán y de ahí a la otra parte, ya llegamos aquí y eran como las 10, 11 de la noche, ya todos lesionados, pero si así se llega a dar la chamba, ya ahorita gracias a Dios ya no hay, ahorita se quedan los de casa allá, se quedan los de Ecatepec, las unidades de búsqueda y rescate, ya los que fueron a apoyar ya se desvían todo eso porque ya esta controlada, ya esta apagado el incendio, ya quedó, ya ellos se dedican a la búsqueda y rescate de los cadáveres y a la remoción.

J: casi cinco horas ¿no?

Servicio brindado por parte de otras brigadas o instituciones

A: depende ahorita puede que sea muy tardado el trabajo en lo que protección civil evalúa las viviendas, cuales tienes que destruir, todo, osea es un trabajo que va a tardar bastante, entonces,

[entra una bombero para llenar una hoja con datos]

A: así es ¿Que les parece?

J: osea que ustedes antes de venir pasan a la tienda ¿no?

A: ¿Para qué?

J: a comprarse un kilo de huevos.

Aspectos
personales sobre
la estancia en el
cuerpo de
bomberos.

A: [ríe] no muchas veces los que haces es al llegar aquí los cuelgas allá en el perchero y te metes, ya cuando sales, los agarras y órale vámonos. Bueno también dicen que lo cortés no quita lo valiente, aunque uno sea muy valiente muy entrón nosotros aquí venimos a obedecer, claro que si es una orden mal dada y estas consciente de alguna situación, de algún riesgo, también puedes decir, sabe qué oficial eso no esta bien, no lo voy a hacer por este riesgo pero aquí nosotros venimos a obedecer hay gente que es muy fuerte, muy entrona para los golpes pero aunque la oficial que le esté dando una orden este mas chaparrito y no sepa pelear, lo tiene que obedecer y sin responderle, ni resongarle, porque aquí venimos a obedecer. Por eso muchas veces decimos que llegamos los colgamos ahí y a chamber, ya sales del trabajo los agarras y ahora sí, allá afuera es diferente pero aquí, aquí se viene a obedecer.

Fl: la misma cadena de mando ¿no?

A: Aja, exactamente, nosotros pues si como dicen necesitamos valor para estar aquí pero no es que uno no sienta miedo, como nos comentabas que le tienes pavor a los difuntos [refiriéndose a Rafael]

Nosotros hemos ido a muchos rescates de cadáveres donde ya tienen unas tres semanas un mes y ya están ahora sí que muy dañados los cuerpos, pero son personas y hay que rescatarlos para que ya se los lleven.

Factores de riesgo

Se dan muchas situaciones muy difíciles hay que batirse de sangre, el olor es muy penetrante les digo porque en muchas ocasiones entran policías muy valientes con nosotros y así como entran salen a vomitar, y nosotros somos los que tenemos que hacer el trabajo.

R: ahorita ya como sea están ustedes acostumbrados ¿no?

A: No se acostumbra uno, pero si tienes que pues ya saber la

Servicio y
Aspectos
Personales

situación ya no vas en cero, la primera vez que fui a levantar un cadáver, si como que ¡Ay! [Gesto de sorpresa] pero pues ya haces el trabajo y vámonos, no piensas mucho en la situación, bueno yo lo que hago es tratarlos con respeto porque son personas así estén en pedacitos o lo que sea son personas y así deben tratarse, una vez fue aquí al río había un difunto adentro y entro conmigo un compañero, sargento, y entro primero y no lo podía mover, le digo a ver dame chance, salió él, entré yo y al momento de agarrarlo, digo "cámara carnal vámonos ya vas a ir a descansar" y has de cuenta que no pesaba lo levante lo acomodamos, lo pusimos en una tabla lo amarramos y a sacarlo, osea hay que tratarlos con respeto, pero mucho respeto porque son personas.

Factores de riesgo

A: Te tienes que bañar y lavar aquí esa ropa y no llevarla a la casa, esa ropa se lava aquí, pues por el olor, por las infecciones que pueda tener, entonces... hay muchos que no le entran a levantar difuntos, son de aquí mismo [se refiere al personal de las tres guardias de la unidad], y que ya tienen muchísimos años laborando, pero no le entran por nada del mundo.

R: tal vez y si se presenta ...

A: Tal vez no son buenos en eso, pero son muy buenos en muchas otras cosas, por ejemplo ahora que estábamos haciendo la práctica de descenso en Rapel [recuerda la sesión previa en que él personalmente, nos dio la capacitación en esa actividad], hay muchos que no se animan a hacer Rapel a esa altura, pero son muy buenos en otra cosa, entonces los oficial es lo que hacen es, amalgamar esas aptitudes para formar un buen grupo.

R: bueno aquí me surge otra duda, por ejemplo, ahorita que veíamos, digamos que a Leonardo no le toca, bueno nos habían dicho que es muy buen maquinista, y digamos que en este día no le toca manejar ninguna unidad

FI: en el rol

R: aha! Digamos que no le toca ser maquinista en los roles, y digamos que se presenta una situación en que se tenga que manejar rápido, y digamos que se necesita de ese talento, o sea ¿Cómo lo digo?... o sea

que se requiera de su habilidad, ¿se deja de lado el rol y ponen a Leonardo o...?

Formas de operar

A: a lo mejor él no se puede subir, pero como él tiene mucha fuerza física, él puede apoyar con las cuerdas desde abajo, ¿me entiendes?, él tiene más fuerza física que yo, a lo mejor él puede controlar unas cuerdas desde abajo para apoyar en bajar a la persona, o subirla o lo que sea necesario, te digo, aquí en el río, me tocó otro rescate de una persona en situación de calle que estaba en el río, yo bajé porque soy el más delgado, arriba estaba Leonardo, estaba Miguel y estaba Israel, te digo, todos ellos, los tres que les digo, son personas muy fuertes, entonces yo bajé, le puse el arnés a la persona, y entre los tres lo izaron muy fácilmente, o sea, se aprovecha todo eso, son personas muy fuertes físicamente que pueden hacer ese trabajo, a lo mejor yo lo habría podido hacer, me habría costado más trabajo pero lo hubiera podido hacer. Bueno ya bajé, le puse el arnés lo izaron, luego me coloqué el arnés y me izaron muy fácilmente.

Factores de riesgo debido a la falta del equipo para atacar el servicio.

Y bueno en esas situaciones nadie podría decirle a él, no pues tienes miedo, no, porque todos tenemos miedo aquí; de una o de otra cosa siempre se tiene cierto temor, a mí me ha tocado atrapar serpientes de cascabel con las manos, y ni modo que le entre sin miedo, o sea no puedes decir, "no yo no tengo miedo", no, siempre hay miedo, pero hay que trabajar el manejo del miedo, el manejo del estrés para poder realizar las actividades.

Labor de un Sargento

Por ejemplo ahorita ustedes vieron a Yuri, a lo mejor ella tiene un poco de limitaciones físicas, es un poco más débil que los hombres, pero le entra, y le entra a todo, y no por ser mujer es menos que nosotros, y ha demostrado que puede con el trabajo y por eso está aquí [Yuri es una mujer bombero, integrante del segundo turno de la unidad San Juan Ixhuatepec]. Entonces, así es esto, tenemos que aprovechar todo, siempre. Un sargento en bomberos, debe tener algo, él debe saber cómo hacer que un elemento haga lo que no le gusta hacer y lo haga de buena manera, tiene que saber llegar... "oye ¿qué onda carnal? Vente vamos, y no que chinga tu... no cómo no ándale vente ayúdame", te digo, tener ese don de mando, no va a llegar gritando, exigiendo, "y no que aquí yo, y que yo...", no, no, no, llegar pero saber llegar con la gente, "¿qué onda carnal? Vamos a chingarle, -no que no la chingues, -no que ¿cómo no? vamos a chingarle, a eso venimos, vente buey vamos", deben tener mucha psicología, ser inteligentes para todo. O sea para llegar a ser Sargento en bomberos, para llegar a ser oficial, se tiene que demostrar porque está aquí, ¿cómo ven?, entonces así es la situación.

[en ese momento ingresa Fredy (tropa) al puesto de guardia donde se estaba llevando a cabo la conversación con Alberto]

F: hubieran llegado antes...

A: si hubieran llegado antes para que se los llevaran

F: si, está re feo ¿eh?...

[Fredy habla del servicio que estaban prestando por la explosión de una pipa de combustible en San Pedro Xalostoc, Ecatepec]

F: un montón de muertos, familias

J: ¿familias completas?

F: si, eran dos salchichas, de las largas [Contenedores de combustible largos, típicamente remolcados por un tráiler de doble semirremolque], una se quemó todo, el operador todavía salió arrastrándose del camión, a diez metros del camión ya lo levantó la roja [una ambulancia de la Cruz Roja Mexicana], y el otro contenedor quedó del otro lado, voló

FI: pero, ¿ahí qué pasó?, ¿o cómo estuvo?

F: quien sabe, dicen que el camión iba avanzando y se empezó a prender

A: a veces se dan muchas situaciones, pueden ser fallas del mismo sistema del camión, fallas del sistema de frenos, que digamos, en este caso, hipotéticamente lo pudiéramos manejar, va avanzando el camión, se bloquean los frenos de la salchicha y empieza a generarse fricción, y eso puede generar una chispa. Según lo que decían en las noticias hace rato, que debió haberlo dicho algún testigo presencial, venía a exceso de velocidad la pipa, no sé qué tan cierto sea, yo no lo puedo decir, no lo puedo afirmar, porque no estuve ahí, al ir avanzando, empezó a perder el control de la salchicha trasera, la salchicha trasera golpeó una de las contenciones de concreto, lo que generó la chispa, al mismo tiempo la fuga en la salchicha y fue lo que provocó el incendio, yo no sé qué tan cierto sea, pero fue lo que dijeron en las noticias, pero no los sabemos, los únicos que lo saben son los que estuvieron ahí, yo no puedo decir pasó esto, o pasó aquello.

R: si es lo que comentaba con mi compañero, y me decía que el señor

ese estaba detenido ¿no?

FI: si algo así escuché, que estaba detenido el conductor, pero no se bien qué pasó con eso.

A: si en estas situaciones, el operador del transporte va a estar en calidad de detenido hasta que se determinen las causas reales del siniestro, se tienen que hacer peritajes muy extensos para ver qué fue lo que pasó realmente, entonces sobre eso, ya se deslinda responsabilidades. La empresa, lógico, va a tener que pagar todos esos gastos, la empresa gasera se tiene que hacer responsable de los daños que causó la pipa, ya las situaciones legales que enfrente el chofer, ya eso es distinto, pero por lo pronto la empresa tiene que pagar todos esos daños, con su seguro lógico, todas esas empresas están aseguradas, va a tener que pagar daños, y van a ser extensos esos daños y los pagos, lógico, van a ser muy extensos también

FI: también va a estar la indemnización de lesionados y muertos...

A: tiene que pagar la atención de todos los lesionados hasta que queden bien, y si quedan mal y no pueden volver a trabajar, los tiene que pensionar de toda la vida, o sea, son situaciones que la empresa tiene que enfrentar, que lógico, ellos ya saben que pueden suceder esas cosas, y tienen contratado su seguro, son cosas canijas ¿verdad?, pero si, así pasa aquí en bomberos. Nos enfrentamos a cosas que de repente dices, "¡Ay! *nanita*, ¿qué estoy haciendo aquí?", pero así

FI: y si, como lo comentaba aquí con mi compañero Rafa, son situaciones que es difícil que sucedan, por ejemplo esto, de que se puedan bloquear los frenos, o por alguna otra falla de ese tipo

A: sistema eléctrico, también puede darse algún corto circuito, alguna falla de una válvula del contenedor, o sea son muchísimas situaciones que pueden suceder.

FI: y pues repito son situaciones que difícilmente suceden, porque se supone que todo esto, las empresas realizan, revisiones rutinarias, por seguridad, precisamente para evitar o tratar de evitar que este tipo de cosas les ocurran.

[Luego de salir de la guardia, vimos a Fredy nuevamente, y seguía hablando del siniestro ocurrido en San Pedro Xalostoc]

F: se quemó de todo, fueron como tres borregos, puerquitos, perros, había de todo, había... [Fredy se frota la cara, con la mano izquierda, se le podía ver una expresión de preocupación en su rostro]. Iba la

este, iba el tráiler para allá, iba para Indios Verdes, nada más que la salchicha botó de aquel lado, entonces si se quemó abajo, entonces la salchicha botó así [realiza un movimiento al frente con ambos brazos extendidos señalando una posición al frente], y agarró parejo, de este lado, casas, coches, camionetas...

- Así es esto [se escucha que lo dice una voz al fondo]

F: pero a ver no se quieren quedar ... [mediante esta frase, va implícita la invitación para que los psicólogos se queden ese día, más tiempo en la estación]

[otro bombero, (que por el momento está maquillado como payaso) quien estuvo de voluntario durante un tiempo en la estación, nos comenta acerca del voluntariado, a la vez que conversa con Fredy]

- Ya mejor quédense de voluntarios

[Todos los presentes en ese momento se ríen]

- ¿cuánto tardó tu plaza en llegar? –pregunta a Fredy.

Administración y
Organización

F: como un año

- No mames, yo me aventé un año aquí y valió verga.

F: y te fue bien, la última vez yo me aventé dos años

- No, si el que si me da risa es “el Joselitos” no mames, ya ves cuantos años ya lleva aquí y nomás no le llega su plaza, no mames que se vaya a la verga (se ríe)

F: ya lleva él como cinco años, esperando su plaza (se ríen Fredy y el bombero pintado de payaso)

J: ¿quién?

F: un voluntario

- No mames a ti te tocó el putazote de Bellavista y de Izcalli, llevo, con él y le pregunto al señor ¿cómo le fue? y él, muy vergas, “no fui”, yo ahí, llegué y no manches un chingo de radiación poca madre, sentía y no ma, luego de payaso [se ríen todos los presentes]

F: y ¿bien chupado no?

- No chupado no, nada más de payaso.

F: bueno, ¿entonces no se quedan?

Fl: no pues hoy ya no Fredy, ya nos vamos, muchas gracias por la invitación

F: ¡Ooh! Pues ya quédense

J: no, podemos es que tenemos que llegar a la escuela

F: o, pues no vayan [se retira del lugar, mientras va riendo]

La realidad más allá de las normas

Fecha: 07 de mayo del 2013

Hora de inicio: 10:30 am

Hora final: 11:45 am

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec

Nota Metodológica

Para esta sesión planeo indagar y aclarar las dudas que habían surgido una visita atrás, en donde se impartió la capacitación a los bomberos y paramédicos, ya que observamos que las normas que establecían los capacitadores chocaban con lo que realmente pasaba y como es que el bombero percibía esta situación. AL llegar a la estación solo se encontraba Gabriel en la guardia ya que había salido un percance, aprovechamos esta situación para aclarar las dudas con Gabriel ya que a lo largo de las visitas a la comunidad se ha mostrado al margen.

Notas Personales

Javier Gómez:

Esta sesión fue muy importante ya que debido a la explosión de una pipa de gas en Ecatepec Gabriel era el único bombero en la estación, aprovechamos esta situación para platicar con él y aclarar dudas que habían surgido en la sesión anterior, ya que Gabriel ha sido uno de los bomberos que se han mantenido al margen de nuestra investigación, al inicio lo note un tanto condicionada su plática con nosotros, pero al estar de acuerdo con sus puntos de vista se mostró más abierto y el tono y tema de la conversación cambio. Esto permitió conocer cosas sobre el y aclarar las dudas que teníamos de la sesión anterior.

AL llegar el resto de los bomberos nos permitió conocer la magnitud del siniestro al que habían acudido el cual había sido desgarrador por la cantidad de personas fallecidas, me permitió pensar cómo es que día a día se encuentran inmersos en la vida y en la muerte de las personas.

Filemon

Esta sesión en lo personal me dejó muy satisfecho, ya que en esta pudimos vivir parte de lo que es la actividad del bombero en acción, pudimos acompañarlos a un par de servicios, aunque uno de ellos resultó ser una falsa alarma, considero que nos fue de utilidad ya que pudimos recuperar algo de información por parte de quienes atendieron el llamado. El segundo servicio fue un tanto más ilustrativo, ya que en este pude observar cómo es que los bomberos se enfrentan a situaciones que pueden poner en riesgo su seguridad, condiciones como la poca consideración de la población civil hacia su trabajo, el desinterés por cederles el paso, el desplazarse rápidamente al sitio del siniestro, etc. También me permitió ver el alto grado de coordinación existente entre ellos y el cómo es que cada uno reconoce su función en el servicio.

Se nos permitió acercarnos al sitio mismo donde se encontraban atendiendo el servicio, lo cual me permitió tener la perspectiva aproximada a la que ellos tienen, también como es que trabajan en colaboración con otras dependencias de seguridad pública para la resolución del conflicto.

También tuvimos la experiencia de tener otro día más de capacitación como novatos, en esta vivimos la experiencia de aprender técnicas de manejo de lesionados, hicimos una práctica de rapel en una torre de aproximadamente 20 metros de altura y también convivimos con ellos durante la comida, gracias a todos estos eventos me sentí más involucrado con la comunidad de práctica a nivel personal.

Sesión 8

Vida personal

Fecha: 27 de mayo del 2013

No. De registro: 8

Hora de inicio: 10:00 am

Hora final: 14:45 pm

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec

Presente: Gómez Javier, Heredia Rafael y Luja Filemón

Participantes: Guardia número 1: Andrés, Leonardo, Francisco, Alberto, Gabriel, Freddy y Sergio y guardia número 3.

Acotaciones: J= Javier, FI: Filemón, R= Rafael, A= Alberto (tropa), G= Gabriel (Sargento), S= Sergio (Jefe de Turno), F= Freddy, L= Leonardo, An= Andrés, [] = descripción de la situación y...= pequeños lapsos de silencio.

Nota condensada

Aquí se pueden encontrar datos como que influyen directamente en la vida personal y viceversa. Se les realizó una entrevista semiestructurada a cada uno de los elementos que conforman la guardia. Además de igual manera se aclararon algunas dudas que surgieron durante todas las visitas.

Nota de campo expandida No.8

Previo a las entrevistas se platicó con Sergio para aclarar dudas sobre cómo se realizarían las entrevistas a los bomberos.

R: Vemos que es difícil trabajar con personas que no son de tu guardia, precisamente porque ya saben cómo operan entre ustedes

S: Así es

R: entonces luego ustedes nos comentaban que.... Tienen que pedir apoyo, entonces cómo como se conjuntan, ¿Qué dificultades tienen?

Adquisición del aprendizaje mediante la práctica.

¿Cómo se conjuntan? ¿Cómo es es el trabajo?

S: Este... mira, yo te comentaba eso porque como no tenemos una escuela que nos firme como bomberos captamos cursos de diversos lados y este ahí te vas formando, la otra es que llegas a una guardia y ahí te vas formando según los criterios que tienen tus oficiales, no hay una línea común no hay nada que....

R: Algo general

Conocimiento de aptitudes de los compañeros.

S: Nada que nos... este no me acuerdo ahorita de la palabra... que sigamos un mismo protocolo unas mismas reglas, entonces empezamos a variar esas situaciones, entonces estas trabajando con unos ya sabes cómo reaccionan, cuando llega alguien mas no sabes cómo, que es lo que va hacer, si va hacer lo que consideramos que está bien para como guardia, esa es la diferencia.

Respeto de órdenes.

¿Cómo le hacemos? Donde es posible, la mayoría sobre todo en el personal de tropa está acostumbrada a obedecer órdenes, sobre todo en las cuestiones de trabajo. Normalmente noo, no trabaja por si solo cuando está en un ambiente de trabajo de no confianza, entonces pregunta ¿Qué se hace? O cual es la indicación que se tiene, hasta que el oficial no indique que ocurre, que se va hacer hasta ese momento comienza a trabajar. Hay guardias que ya estan muy compenetrados, nada mas llegas y ya saben que es lo que tienen que hacer.

R: sí, ya cada quien sabe su chamba.

A bueno, y este yo creo que ya lo ligaste o venia ligado, decías que no hay como algo general ¿no? Una norma general, algo general algo como para todos, el otro día Gabriel, bueno que platicábamos con el, nos comentaba que en el DF si se siguen unas normas, y precisamente hacia énfasis que había normas externas y normas internas, que en el DF era una norma externa que delimitaba ciertas labores del bombero, pero que aquí hay normas internas lo que me hizo comprender aquí hay una norma interna, en centro hay otra norma que podría ser diferente.

S: así es

R: ¿Por qué no hay una norma general para el Estado de México.

S: En el DF hay una academia [Sergio pregunta a Gabriel] ¿Cuántos meses son los que están en la academia?

G: seis meses

S: Seis meses en la academia antes de ingresar al servicio.

Leonardo grita "Cámara" debido a que el desayuno estaba servido, Sergio nos hace la invitación a comer.

R: De hecho ya comimos.

S: a ok.

Falta de normas

Aquí en el Estado de México no existe por eso a ya, ya saben que es lo que van hacer, ya practicaron que es lo que se tiene que hacer, y aquí si entras como nuevo o no, si ya traes una experiencia que bueno, pero si no tienes que irte formando con los servicios, y la capacitación interna.

R: la... la la academia lo lo entendería ¿cómo una escuela?

S: Como una práctica e... una escuela lo entenderíamos si tuviéramos un trabajo curricular, una curricula, que las cinco estaciones, o el cuerpo de bomberos de Tlalnepantla se fijara esa norma y era la didáctica, todo lo que relva la capacitación, pero no ocurre, el oficial a cargo es el que da la experiencia, da la, la academia de acuerdo a lo que el sabe.

R: Si claro, es un aprendizaje como mas empírico.

S: Así es.

R: Ok. Pero a nivel político no se podría generar una norma general

Obstáculo
municipio
independiente

S: Tenemos el problema que el municipio políticamente es independiente, cada municipio paga a sus bomberos, cada municipio determina que va hacer el cuerpo de bomberos, para cubrir servicios de emergencia, para cubrir eventos, para apoyar a otros departamentos que aveces no son de emergencia, anteriormente por ejemplo: se iba a barrer, se iba a barrer jardines, regar jardines anteriormente hace muchos años, ha ido cambiando, pero se puede seguir viendo en municipios más pequeños.

R: Ok.

S: Yo tengo un sueldo de cuatro mil cuatrocientos pesos quincenales, hay municipios que tienen sueldos de mil quinientos quincenales,

ochocientos pesos, yo trabajo veinticuatro por cuarenta y ocho, se gana en una demanda, hay municipios que siguen trabajando veinticuatro por veinticuatro, entonces el municipio determina de acuerdo a costos que es lo que le puede ofrecer al bombero, también que es lo que le va a pedir a él porque no hay una regla estamos fuera de... no existimos como persona jurídica o institución jurídica no existe el bombero, paramédico ya existe legalmente hay una norma que especifica que debe de hacer el paramédico, este el enfermero, el médico, etc., pero para bomberos no todavía no esta no hemos llegado a eso.

R: Ok. Entonces, de aquí me surge otra pregunta Alberto el otro día nos comentaba que se dio fe a nivel nacional acerca de su labor como... se me olvidó la frasecita, actividad de...

J: ¿de riesgo?

R: Actividad de, ¡no! ¡no! ¡No!

FI: Como cuerpos de rescate.

R: aja, como cuerpo de rescate este...

FI: Cuerpo de emergencia

R: andale aja, exactamente atención de emergencia, nos platicaba que vino un notario y que ante él se dio fe de su labor así nos comentaba.

S: Ok, este fue para una situación de una demanda.

R: Exactamente aja de una demanda, que eso fue un punto a favor de ustedes para ganar el auto con respecto a estas demandas que estaban exigiendo.

S: Mira fue una situación de una demanda a nivel local aquí en Tlalnepantla, pero no se le ha dado un seguimiento a nivel estatal.

R: Si porque yo me preguntaba, si fue a nivel nacional y esto fue un punto a favor entonces, que sucede en donde queda con los demás estados que no.

S: Esta situación se vivió en el Distrito Federal, también la vivimos nosotros ¿Por qué? El Distrito Federal crea un sindicato y comienza a pelear derechos, en esos derechos busca las leyes se encuentran que para bomberos no hay nada, y la mayoría de los bomberos está

Seguridad pública
y bomberos misma
reglas

asignado a seguridad pública, si tu vas a la mayoría de los municipios los bomberos normalmente está asignado a seguridad pública, entonces tratan de regirlo con las leyes de seguridad pública, donde nosotros no portamos armas, nosotros no somos departamento de seguridad como ellos lo son, pero siempre nos meten ahí. Entonces cuando comienzas armar relajos sobre todo cuestión de demandas este, necesitas desapegarte de ellos porque no aplican las mismas leyes para ti en ciertas cosas en otras si como servidores públicos, pero específicamente los arrestos, este, mmm participar en seguridad con armas por ejemplo no aplica para nosotros, entonces lo que se hace en esos casos es dividir, separar.

R: ¿Y tú crees que sea, que este bien, que este adecuado que ustedes estén adheridos a seguridad pública?

S: No, porque este, por ejemplo nosotros en el dos mil diez peleamos porque teníamos solamente una unidad por parte de una unidad funcionando en las estaciones y lo que preguntamos a jurídicos y regidores es que s eles daba prioridad a seguridad pública, que en ese tiempo estaba lo del combate al narcotráfico, en su apogeo entonces se le daba prioridad, había cada año patrullas, armas todo y nuestro presupuesto se iba hacia allá se le daba la prioridad armas y patrullas y bomberos nada, si tenemos un presupuesto, hay un presupuesto cada año pero se movía, no llegaba se quedaba allá, entonces el hecho de pertenecer a seguridad pública en eso eso culminaba.

R: Ok, muy bien.

J: EL presupuesto ¿sabe de cuanto es?

Presupuesto

S: No, no lo conozco por ejemplo ahorita que cambiaron de dirección hacían un comentario, no sé que veredigno sea de cincuenta millones de pesos, pero también todos los gastos corrientes se deslizan directamente a la dirección este, reparaciones, combustible, papelería todo ósea entonces cincuenta millones de pesos para un año involucra ambulancias, implica bomberos, implica protección civil y demás.

J: ósea que estos cincuenta millones de pesos se dividen en tres

partes.

R: ¿Tres o más?

S: Si, estamos hablando de la papelería para todos de combustible y refacciones para todos, estas capacitaciones supuestamente tendría que ser para todos es menos realmente, te digo ese dinero es tentativo fue de un comentario que se hizo, entonces nos e que tan real sea.

R: Ok, bueno creo que por esa parte aclara mi duda. He también igualmente creo que Gabriel no recuerdo si fue Gabriel o Alberto, nos comentaban acerca

de esta demanda que hicieron y preguntábamos quien fue quien los motivo, guio para hacer ese proceso, nos comentaban que entre ellos saliste tu y Raúl no sé si lo recuerdes, que fueron los que los guiaron.

S: te platico, este yo entro aquí en el dos mis seis, anterior a eso existió una demanda en esa demanda se gano lo que es el horario de trabajo este y se gano el pago de horas extras para el personal que participo en esa demanda, donde nosotros entramos no demandamos, entramos nosotros a solicitar a través de escritos a través de algunas reuniones que se tuvo con asociaciones de colonos, algunos copacis, con algunas empresas, este y personal del síndicos y regidores a solicitar el apoyo para nosotros, no hubo demanda como tal, si tuvimos alguna marcha si, estuvimos haciendo escritos si, estuvimos presionando a síndicos y regidores al mismo ayuntamiento y logramos un acuerdo un escrito, en este acuerdo se especificaba un aumento de sueldo para nosotros, unidades para nosotros y equipo de seguridad personal y parte de algunas instalaciones y la capacitación con la administración anterior, pero no no hubo de manda.

FI: Ósea que ya existía la demanda solo se le dio seguimiento.

S: La demanda ellos lo movieron, ellos lo arreglaron ya para el 2007 ya lo habías resuelto, desde el 2007 tenemos un horario de veinticuatro por cuarenta y ocho, yo no participe en esa demanda ya estaba, ya e seguimiento que le dimos nosotros fue para apoyarnos

Demandas para
bomberos

un poco más, fue cuando el sueldo ya no nos alcanzaba y las unidades ya no teníamos, entonces hicimos un movimiento al interior del municipio.

R: Pero bueno me refería a ellos te ponían como un líder que dio pauta y dio a lo que fue esta demanda, mi pregunta sería ¿Por qué tú? Y ¿Cómo lo llevaste a cabo? ¿Por qué tú fuiste el que?

Factores de riesgo
y limitaciones

S: Este mira, una gran parte, una parte fue la economía de los muchachos yo soy dentista tengo otro trabajo no sobrevivo de esto, la otra es que yo estaba en centro había mucho trabajo tuvimos la explosión de la certificadora de semillas ahí por presidente Juárez exploto por el 2010 no recuerdo la fecha exacta, este... acudimos con una motobomba, no es cierto con un tanque y acudimos con una camioneta ese fue el apoyo que nosotros pudimos brindar, se destruyo una tercera parte de la empresa, este lo que nos ayudo y mucho fue que una hora antes habían dado salida a todo el personal, fue un sábado, entonces eso salvo de una tragedia, estamos hablando que la fuerza de impacto este que genero la explosión derribo oscilos, rompió el concreto de las bases, tu podías ver el concreto de las bases como si fueran impactos de bala sobre las zonas cercanas, los almacenes y las aéreas de trabajo literalmente quedaron despedazado, no quedo lamina, y vagones cercanos que estaban, estamos hablando de vagones de ferrocarril fueron volteados eso salvo a minsa que estaba del otro lado de los vagones, los vagones detuvieron la explosión, después de eso vino la reparación de esos oscilos, nos toco atender a una persona que cayó desde la parte superior veinticinco metros, los oscilos estaban contruidos de concreto, lo único que le permitió mantenerse con vida que cayó con un enrejado que hicieron con varillas , cuando yo llegue, bueno más bien cuando nosotros llegamos, con el jefe que se llama Sixto el sabia que conocía de primeros auxilios no llevaba botiquín, no llevaba cuerda, no llevaba absolutamente nada, este entramos y me avisa sabes que doc. tu bajas, estábamos comenzando a bajar en una plataforma de esas que utilizan para pintar, comenzamos a descender como dos metros abajo, me tuve

Factores de riesgo

que balancear para saltar iba un paramédico de las cruz roja, el paramédico de la cruz roja llevaba una bolsita con material quirúrgico, instrumental y cuatro cajas de cartón, este, así bajamos el cuate que iba o los cuates que iban uno de ellos era amigo del caído, otro no en su desesperación comenzó a girar de mas la manivela de plano íbamos a una inclinación de cuarenta y cinco grados, hasta que no controlamos al chavo no pudimos descender de manera segura, llegando al piso yo le había pedido un botiquín al jefe, llegando al piso el cuate este, tenía dos piernas fracturadas, tenía lesión en tórax, lesión en cabeza, y este pues no teníamos nada con que apoyarlo, este eran veinticinco metros de bajada, este nos presto la empresa una cuerda, no sé cuanto cien metros tenía la cuerda totalmente enredada, la cuerda se quedo arriba, este comenzamos atenderlo, este entre el paramédico y yo, no había oportunidad de subirlo de la manera rápida en la que necesitábamos, la cuerda tuvieron que desenredarla se tardaron, bajan un botiquín, una camilla logramos subirlo, este el primer plan era llevarlo hacia arriba se veía complicado este, al final de cuenta este se escuchan voces en la parte baja, eran otros compañeros de otra estación, me ayudan a desalojar la parte inferior y me ayudan a sacarlo por ahí. Cuando yo llegue la persona estaba consciente me contestaba este, cuando salió a través de la apertura de la salida de los granos ya estaba inconsciente ya no respondía este, logra salir se lo llevan, logro salir yo después de el avanzamos con ellos a través de unas escaleras pasa la ambulancia este... pues descubres que... [se cristalizan sus ojos, aprieta sus manos, suspira] que literalmente... no la estás haciendo... me enoje mucho... y este se dio la ocasión que se intento formar un sindicato de bomberos, en ese momento me hacen la invitación para participar como tesorero esa era la invitación este, y comienzo a participar comienzo a ver un área de oportunidad ahí este, la gente estaba alterada por cuestión de lo económico, no había unidades, comenzamos a chambear por esa parte, los chavos les soy honesto le daban prioridad a lo económico yo veía la oportunidad de que se consiguiera un poco mas este, y comenzamos

Vida personal

Busca de un
sindicato

a manejarnos comencé a elaborar escritos, comencé a buscar firmas de los compañeros a buscar consenso, estábamos muy divididos se logro el consenso este, comenzamos a manejar las panfletos solicitando el apoyo el ayuntamiento comienza acercarse nosotros nos comenzamos acercar a el no hay negociación hacemos una marcha, comienza la negociación, con apoyo de lo que iba hacer el sindicato de bomberos del Estado de México que nos apoyaron con otros municipios , a partir de ahí fue de citarnos con secretario, presidente, para agosto de ese año del dos mil diez llegan unidades, llega equipo, llega el primero aumento este, para el siguiente año ya todo se estaba enfriando. Lo volvimos a calentar volvimos con síndicos y regidores este, y se logro el segundo aumento, se logro el sesenta por ciento, no el cien de lo que estaba escrito y eso fue lo que se hizo en ese tiempo, parte de la carencia económica y la parte del equipamiento, aquí en oriente estaban llegando con cubetas apagar porque no había unidades tenía nada mas una camioneta, esto ya estaba pasando en sur en mucho muchos lados, entonces teníamos a la gente en riesgo y nosotros mismos entonces, lo que me toco fue poner parte de las ideas y los chavos apoyarme, eso fue.

R: esa era mi duda no sé si ¿ustedes tengan otra duda?

J: bueno, y ¿por qué no se continuo con tratar de fortalecer ese sindicato?, no sé si este bien yo busque y encontré, no sé si este o estaba un sindicato independiente en Naucalpan.

S: No se logro este, inicia el movimiento en Naucalpan, comienza a contagiar a las demás a los demás municipios nos unimos este, hacemos movimientos en Toluca en distintos municipios, estuvimos un rato en Toluca, hubo una indicación no sé quien la dio, estábamos por septiembre no recuerdo, creo que si fue en septiembre venia un evento importante estábamos ahí, yo creo que estuvimos unos quince o veinte días.

J: ¿En esta manifestación es donde simulaban un Cristo?

S: Fue en Ecatepec, apoyamos a un compañero que fue despedido, comenzaba a formar parte de esto, parte del sindicato ahí en Ecatepec, entonces ante el movimiento que se empieza a generar lo

Acoso de
autoridades.

despiden entonces este, lo que se hace este, lo que se hace este como no había respuesta varios municipios lo apoyamos acompañándolo, se crucifico en la plaza de Ecatepec este, hicimos muchos movimientos en Coacalco, Atizapán en Chalco en varios lados, tratando de apoyar a la gente porque se estaba viviendo una situación de acoso hacia nosotros.

R: entonces ¿cuál fue la razón de su despido?

S: Mira real real no la conozco, se supone empiezan a generar este, oficios algo así está el asunto entonces deciden cortar cabezas y el sale, justificación para el despido no, ahorita ya esta reinstalado se tuvo el apoyo de una organización tendrá dos o tres años se reinstalado pero no de bombero, gano también el horario e veinticuatro por cuarenta y ocho horas sigue laborando, para no tener problemas lo mandaron a protección civil, ahorita ya no está en protección civil lo mandaron al gobierno del estado en el centro administrativo de Ecatepec, en área de tierras o registro público algo está haciendo.

Entonces este sindicato donde sedemos a la petición que hizo el gobierno del estado, no sé quien tomo la decisión, nos avisan hasta aquí se acaba nos retiramos comenzó a decaer mucho, comenzaron a ser despedidos muchos bomberos no pudimos reinstalarlos, con el paso del tiempo se reinstalaron algunos, otros no

Posteriormente de que se aclararon las dudas se continuó con la entrevista a Gabriel.

R: ¿Nombre completo?

G: Gabriel Hernández

R: ¿qué edad tienes?

G: cuarenta y dos años

R: ¿Ingresos al mes?

G: nueve mil pesos

R: ¿Rango de responsabilidad?

G: Sargento

R: ¿Tienes algún otro oficio o algún otro empleo?

G: La capacitación

R: qué tipo de capacitación

Segundo trabajo G: Contra incendios

R: ¿Cómo la ejerces, dentro o fuera de aquí?

G: Fuera de aquí

R: ¿Estado civil?

G: Casado

R: ¿Tienes hijos?

G: Dos

R: ¿El número de personas que dependen de ti?

G: Tres

R: ¿Nivel de estudios?

G: Secundaria

R: ¿Cuánto tiempo llevas laborando aquí?

G: doce años

R: ¿Tipo de residencia que tienes?

G: Propia (casa se suegra)

R: ¿Usas herramienta propia?

G: si, hacha, lámpara, guantes, piolas.

R: ¿Alguna afiliación a un sindicato?

G: No

R: ¿ Como es la dinámica entre la guardia?

G: Buena

FI: ¿Hay alguien especial con quien te relves mejor?

G: Freddy, por el tiempo que llevamos, es buena porque sobre llevamos la amistad somos accesibles para, salimos a trabajar. Yo con nadie mantengo amistad, a excepción de Andrés que vive a dos casas.

R: ¿Con otras guardias?

G: ¿Bien, buena?

R: ¿Remuneraciones son quincenales?

G: si, son quincenales

R: ¿Reciben algún otro tipo de incentivos aguinaldo, prestaciones?

Relaciones
laborales

G: Puro aguinaldo y bono el día del bombero una quincena, hay un bono de riesgo pendiente.

R: ¿Cuanto gastas en comida dentro de casa y personal?

G: cincuenta porciento

R: ¿Cuanto gastas en pasajes?

G: El diez por ciento mensual

R: ¿Para salud?

G: nada, manejo eso por medio del issemym

Remuneración

R: ¿Para ropa?

G: Un treinta porciento

R: ¿Para la vivencia?

G: cinco porciento

R: ¿Para recreación?

G: cinco porciento

R: ¿Te alcanza perfectamente?

G: no, por eso tengo el otro empleo

R: ¿cómo fue que adquiriste estos conocimientos?

G: Aquí, y capacitándome por fuera, en San Luis, Monterrey, La posta, León, estas las pague

R: ¿Cuales son tus horarios?

G: Unas diez o quince horas

R: ¿Trabajas solo?

G: A veces ¿solo o acompañado?

R: ¿Dónde realizas este trabajo?

G: A nivel Republica Mexicana, varia

R: ¿Aquí es tu referencia?

G: Si, me buscan por medio de un compañero.

R: ¿Percibes ingresos?

G: Si

R: ¿Cuánto percibes de este trabajo?

G: Unos tres mil quincenales

R: ¿Pagas algo?

G: Me pagan viáticos todo, es neto lo que me pagan

R: ¿Cómo es la relación con tu esposa?

G: Tengo problemas con el trabajo, por el tiempo aveces estas más tiempo.

Vida Personal

R: ¿Qué te reclama?

G: Qué si me pagan más por estar aquí. Que si me pagan más por llegar temprano

R: ¿Como es la relación con tus familiares como? ¿Cómo influye tu trabajo en la familia?

G: A no, el trabajo es el trabajo y la familia la familia no juntos los problemas cada uno se queda.

Mi trabajo mi trabajo y mi casa mi casa.

Al concluir la entrevista con Gabriel se continúo con la entrevista Andrés

Cuando inicie mi trabajo como bombero, la familia se quedaba preocupada, porque sabía que hay salida pero no hay regreso, pero desgraciadamente cuando uno está aquí hace lo posible porque todo salga bien. Sale uno de aquí y se siente libre, esto se hace rutina no pasa nada todo es normal, pues es así como la vida de bombero se lleva a cabo. Esto es prestar la ayuda a la comunidad.

El trabajo de bombero es algo bonito, todos somos diferentes los compañeros piensan diferente, lo mío es muy

independiente mi trabajo es mi trabajo.

R: Hay muchas cosas que influyen

R: ¿Nombre?

An: Andrés Hernández Sanchas oficial tercero

R: ¿Edad?

An: sesenta y un año

R: ¿Ingresos que percibe al mes?

An: cuatro mil quinientos cincuenta y uno quincenales, entonces seria cerca de nueve mil pesos mensuales

R: ¿Rango?

An: Oficial tercero

FI: ¿Aparte de este oficio tiene otra ocupación?

An: No, este no es mi oficio pero no solo práctico este.

¿Estado civil?

An: Casado

R: ¿Tiempo de casado?

An: treinta y ocho

R: ¿número de personas que dependen de usted actualmente.

An: Ni uno todos son casados

R: ¿Nivel de estudios?

An: segundo años de preparatoria

FI: ¿Cuanto tiene de trabajar como bombero?

An: veintidós años

R: ¿su vivienda es propia?

A: Agradidamente es propia

¿Usa herramienta apropiada?

No, porque si algún compañero no le gusta algo va a ver problemas.

R: ¿Esta sindicalizado?

An: No

R: ¿Cómo es la dinámica entre la guardia?

An: Estar unidos y entendernos dentro del trabajo, respetarnos y cada quien su trabajo.

R: ¿Tiene alguna amistad en especial?

An: La convivencia es la misma, nos entendemos.

R: ¿Cómo es la relación con otra guardia?

An: Un poco mal, son muy llevados.

R: ¿Tiene otro bono?

R: ¿Tiene crédito infonavit o tuvo problemas para sacarlo?

An: no ningún problema

R: ¿Gastos de la casa?

cincuenta por ciento

R: ¿En pasajes?

An: un diez por ciento

R: ¿Para ropa?

An: Tal vez ahorita ame compre ropa y dentro de un año otra no es un gasto considerable.

R: ¿cuánto gasta en recreaciones?

An: Nada no conozco.

R: ¿Considera que le sobra un poco?

An: No

Fl: ¿Le alcanza el gasto para el mes?

An: Si, me alcanza,

R: ¿Cada hijo vive solo?

An: Si ya cada quien hizo su vida.

R: ¿Tuvo algún problema con su familia por esta labor?

J: ¿Tiene algún conflicto con tus hijos?

An: Mis hijos me quieren me respetan, la relación es muy buena no hay una relación que contradiga eso pero ando a las vivas.

R: ¿Se hacen presentes los problemas de la casa en trabajo?

An: No, entrando aquí me olvido que tengo familia

R: ¿Ha sufrido algún accidente?

An: Hace como dos o tres meses me quede solo y se prendieron como dos o tres hectáreas, me encerró la lumbre y en ese momento si pensé en la familia, pero gracias a dios no, uno se debe de centrar, no sé cómo pero siempre sale uno, pero no uno no piensa en el peligro, era joven deseaba estar adentro para "Darle sus cachetadas al diablo"

En ese tiempo nunca pensé en mi familia, hasta ahora me doy cuenta que uno debería de ser como hoy ayer.

Narra algunas historias que ha vivido a lo largo de su vida como bombero, y su inconformidad por que protección civil y transito.

En seguida se continúo con la entrevista a Leonardo ya que estaba encargado de la cocina y no tenía mucho tiempo disponible.

FL: Vamos a pedirte que nos digas tu nombre completo

Le: Leonardo López Martínez

FL: ¿Cuál es tu edad?

Le: 40

FL: ¿Podrías decirnos de cuanto son tus ingresos al mes?

R: Si tienes algún otro trabajo pues ese sueldo mas este

Le: Si trabajo en el otro pero no me pagan

R: entonces solo este

Le: casi nueve mil pesos

Rango

FL: ¿Cuál es el rango que tu ocupas aquí?

Le: Bombero raso

FL: ¿Tienes otra ocupación además de esta?

Le: en un comedor, ósea le ayudo porque es de mi esposa no me paga

FL: entonces ya con eso nos respondes la siguiente ¿Eres casado?

Le: si

FL: ¿Tienes hijos?

Le: si

FL: ¿Cuántos hijos tienes?

Le: cuatro, tres, ya con el yerno ya son cuatro

FL: ¿Cuántas personas dependerían de tu ingreso, de tu salario?

Le: serian dos

FL: Respecto a tu nivel de estudios, ¿hasta qué grado terminaste?

Le: secundaria terminada, prepa troncada.

FL: ¿Cuánto tiempo llevas de laborar como bombero?

Le: de alta llevo once años

FL: ya estabas antes como voluntario

Le: voluntario anduve como seis meses

FL: ¿lo dejamos como once años de laborar entonces?

Le: si

FL: respecto a tu vivienda, es propia rentas

Le: propia

R: ¿Como conseguiste tu vivienda?

Le: era de mis papas, ellos fallecieron pero seguimos viviendo nosotros ahí

R: con respecto a situaciones de aquí de trabajo, algunas cosas que no hemos podido aclarar, surgen las dudas de ¿usas alguna herramienta propia que tu traigas de tu casa o que tú la hayas hecho?

Le: no, ahora sí que todo lo que tenemos al alcance aquí es lo que utilizamos

R: muy bien, ¿afiliación a algún sindicato?

Le: no

R: con respecto a la relación que se tiene o la dinámica

Relación Laboral

interactiva entre ustedes primeramente como es la interacción entre ustedes, entre su guardia tu como la consideras

Le: buena

R: en un sentido más amplio, ¿que sería buena para ti?

Le: que no estamos peleando ni hablando atrás de ellos, como personas mayores que somos más que nada hablamos.

R: y ahora ¿respecto a ustedes con otra guardia?

Le: ahora sí que no, será que solamente entregamos y recibimos será todo lo que nos vemos por qué ya no nos vemos en otros días

R: ¿tienes algún cierto apego con alguien en específico con alguien de tu guardia?

Le: no, normal lo que es, en lo que estamos aquí y en las llevadas ¿no? más que nada, la máxima es con Gabriel pero de mentadas de madre así como que con nadie.

R: ok, entonces fuera de aquí no hay una relación de amistad así de vamos a chupar o alguna actividad

Le: antes si pero ahora no, es que había otro valedor pero lo cambiaron y ahora sí que no ya cada quien en su turno pero si hay buenas amistades.

R: respecto a la remuneración, nos informabas cuanto ganabas, ¿es quincenal verdad?

Le: mensual

R: algunos otros incentivos que tengas, aguinaldos, prestaciones

FL: algún bono que recibas

Le: no, ya todo viene en lo que es el sueldo, nuestro sueldo es de 4 mil pesos más lo que nos dan de incentivos entonces ahí viene lo de los bonos lo de todo.

R: una pregunta que no he aclarado, por ejemplo eso de la comida ¿está dentro de los recursos que le da el ayuntamiento?

Le: si

R: con respecto a lo que ganas y en los gastos que se generan cotidianamente, ¿cuánto en porcentaje aproximadamente le asignarías a gastos de comida?

Le: ¿para mí?

FL: con tu familia, gastos de comida con tu familia

Le: bueno lo que pasa es que de esto no tocamos nada, en mi caso no aportamos nada para la casa, aportamos para estar pagando

J: todos los gastos de la comida salen valga la redundancia de la cocina de su esposa

Le: si

Remuneración

R: para transporte ¿cómo cuanto le asignarías?

Le: transporte, me vengo luego caminando, no está lejos a 15 minutos caminando

R: ¿y para salud?

FL: gastos médicos

R: pero digamos externo

FL: gastos como medicina, etc.

Le: así por mes, te digo que de aquí yo lo que yo gano lo usamos para otras cosas

R: ¿como en qué?

Le: en los pagos

J: ¿de vivienda?

Le: no, de préstamos, créditos de banco

R: ¿y esos créditos para que se usaban?

Le: para la cocina, para incrementar, que hace falta esto, que hace falta lo otro.

FL: para hacer crecer el negocio

R: ok, ¿se aporta algo igualmente de tus ingresos para los servicios primarios, luz, agua?

Le: por decir de los nueve mil pesos de ahí me descuentan para el banco, tengo un préstamo en el banco por decir de ahí ya son mil cuatrocientos, luego de ahí otro préstamo que tengo con otro compañero, como te digo estaba aquí pero lo cambiaron el me hizo favor de sacarme un préstamo igual son mil cuatrocientos, después mi cuñado igual me hizo favor de sacarlo y son otros mil cuatrocientos, ahí cada quincena hay que pagar eso

R: aquí hay algo curioso, tuviste que pedir favores para sacar los créditos tu ¿no pudiste sacarlo?

Le: es que yo ya tenía el mío, ya no me pueden dar otro, bueno si me lo pueden dar pero ya que haya pasado un tiempo no me lo pueden dar todo

R: sí, claro, ¿no tuviste complicaciones para sacar tu crédito?

Le: no, como te digo ya nada mas lo vas renovando, por decir pasan dos años y lo renuevas, pagas todos los intereses que tenias y te dan lo que sobra

R: entonces bueno, fuera de aquí te dedicas a lo que es tu negocio con tu esposa, más o menos como...

FL: más o menos cuantas horas de tu tiempo invertirías a apoyar a tu esposa en el trabajo

LE: ahora sí que saliendo de aquí, llegaría a las nueve allá, de nueve a siete de la noche

J: ¿los dos días de descanso?

Le: los dos días de descanso, bueno de uno y en el otro ya es más temprano ahí entro a las seis

R: respecto a lo que te comentábamos de la vida familiar,

¿se han llegado a presentar situaciones de problema con tu familia?

Le: ¿por el trabajo?

R: si, por el trabajo

Le: no

R: ok, como es la relación, primeramente con tu esposa

Le: ahora sí que nada mas trabajamos y vámonos y a dormir, ahora sí que es buena

R: ¿y con tus hijos?

Vida Personal

Le: como ya son grandes ellos, llegan tarde, luego llegan más tarde,

R: ¿y anteriormente cuando recién empezaste este trabajo, cuando todavía había una cierta dependencia?

Le: pues que sería, es que ya cuando entre aquí ya estaban grandes, la mayor tiene 25 años, el otro tiene 24 la mas chica tiene 18, no han estado tan chicos y no ha habido nada de eso de a que por tu trabajo y que esto.

R: ¿entonces no te reclaman nada por la labor que realizas aquí?

Le: no, todo es tranquilo

R: pues que bueno

Le: más que nada porque se independizan y ya tu lo tuyo y yo lo mío pero siempre estamos ahí para apoyarnos.

FL: te agradecemos.

Posteriormente se realizo la entrevista Alberto y para concluir a Sergio.

J: ¿Nombre completo?

A: Sánchez Huerta Alberto Domingo

J: ¿Edad?

A: cuarenta y cinco

J: ¿Ingresos al mes?

A: diez mil y con descuentos seis mil quinientos

Fl: ¿Cuál es tu rango?

A: Bombero raso

¿Eres casado?

A: si

Fl: ¿Cuántos hijos tienes?

A: Dos hijas una de once y otra de ocho

Fl: ¿Cuántas personas dependen de ti?

A: tres

Fl: ¿Qué nivel de estudios tienes?

A: Secundaria

Fl: ¿Tiempo de laborar como bombero?

A: once años

Fl: ¿Tu residencia es propia?

A: no

Fl: ¿Cual es la herramienta que es tuya?

A: Un hacha

Fl: ¿Cómo es la dinámica con tus compañeros?

Muy tranquilo, muy cómo te diré, muy relajado si anduviéramos con problemas aquí es muy tranquilo.

Fl: ¿Con quién te llevas mejor?

A: Con el Freddy la cotorreo

Fl: ¿Cómo es tu relación con las otras guardias?

A: bien no tengo problemas cada quien a lo suyo.

FL: ¿Algún bono?

A: Aguinaldo, prima vacacional y una compensación.

Fl: ¿Cuánto es el porcentaje que gastas en comida refiriéndome a la familia?

A: Un cincuenta por ciento, ella lo administra.

Clima

FI: ¿Gastos de transporte?

A: No, vivo aquí en la presa

FI: ¿Cuanto gastas en medicina?

A: Casi no utilizo voy al issemym.

FI: ¿Cuánto invierte en ropa o aparatos para la casa?

A: EN aparatos no porque las cuidan, si me hace falta un refrigerador, tal vez en un futuro si. De los zapatos si tiro por viaje no hay un límite de tiempo aveces les dura más a veces menos un quince por ciento.

FI: ¿Cuanto destinas de tu salario a gastos de la vivienda?

A: Unos quinientos ochocientos pesos, mas porque ahorita estoy construyendo y el gasto es mucho mas.

FI: ¿Cuánto gastas en actividades recreativas?

A: Varía mucho porque vamos al parque y ahí no gastas mucho, cuanto te puedes gastar doscientos pesos, vamos con mi suegro y a ya se entretienen.

FI: ¿Cuánto gastas en luz, agua?

A: un estimado de trescientos pesos al mes.

FI: ¿Como es la relación con tu esposa tomando en cuenta tu trabajo?

A: no le gusto la idea de que entrara a trabajar aquí.

Vida personal

Cuando sufrí un accidente ella si se vio muy afectada, ella y mi niña, el verme tendido en el sofá. Cuando vez una quemadura de ese tipo es muy dolorosa. Todo esto fue una situación muy difícil fueron tres meses.

Negociamos y ahorita estamos viendo para poner un negocio, un puesto de ropa de zapatos, que ella sea la que lo mueva.

No me gusta platicarle lo que pasa en el trabajo, porque no son agradables no le voy a contar, ella tiene la atención de las niñas ella tiene sus propios problemas como para que le

lleve mas.

A veces me dice que ya estoy de huevon porque llego a dormir.

FI: ¿EL trabajo ha afectado en la familia?

Ahorita tengo un problema mi papa está internado, entonces ahorita me quedo en el hospital, mañana tengo permiso para irme temprano, regreso a mi casa, como, me duermo, me voy al hospital, me relevan y asi, eso ahorita ya me esta afectando ya son varios días entre once y dice días, ya me estoy sintiendo cansado.

EL servicio pasado no me desperté a un servicio pero no escuche los toques, es para que todos me hubieran acabado pero no, todos entienden mi situación. Ahorita me siento cansado, después de esto vamos a dar una cambiadita hasta mañana.

FI: ¿Has tenido algún otro tipo de accidente a la quemadura?

A: si, en un incendio de una cementera sé me acabo el piso y se me luxó el hombro, otra vez aquí me fracture el dedo cambiando una lamina de lugar, otro la soltó y me lastimo.

FL: Te agradecemos tu participación.

J: Bueno vamos a iniciar

¿Nombre completo?

S: Sergio Zamora

J: ¿Edad?

S: cuarenta y dos años

J: ¿Ingresos al mes?

S: ocho mil novecientos pesos aprox.

J: ¿contando lo de allá?

S: entre los doce y dieciséis mil pesos.

J: ¿Grado de responsabilidad?

S: Jefe de turno

J: ¿Solo cirujano Dentista?

S: si, técnico en urgencias medicas y capacitador.

J: ¿Eres casado?

S: si

J: ¿Tienes hijos?

S: Si, tres hijos

J: ¿Cuántas personas dependen de ti?

S: cinco personas.

J: ¿Tiempo de laborar como bombero?

S: Desde el noventa y uno, hablamos de veintidós años

J: ¿estuviste como voluntario?

S: no, estuve como técnico en urgencias medicas

Fl: ¿Cómo se dio este cambio?

S: yo también era jefe de turno y era de protección civil, y me metía. Me mandan ambulancias fue muy estresante termine con una etapa de neurosis, opto por renunciar me gusto lo que hacía bomberos y busque trabajo de bombero.

Llego aquí por una amiga el comandante me ayuda a entrar y por eso llegue aquí.

Fl: ¿Cómo bombero de que ingresaste cuanto tienes?

S: Llevo seis años siete meses laborando como bombero.

Fl: ¿Tu residencia es propia?

S: No, es casa de mi suegra

Fl: ¿Has usado herramienta propia?

S: Lámparas, cuerdas, mosquetones, herramienta mecánica, piolas.

Fl: ¿Cómo es la dinámica dentro de la unidad respecto a la relación de convivencia?

S: Por mi forma de ser soy muy diplomático, me gustan las buenas relaciones, el respeto no hablo groserías se me muchas, no me gustan los apodos busco esa relación de respeto.

Fl: ¿Hay alguien de los compañeros con quien convivas más?

S: Freddy

FI: ¿Respecto a tu relación con otras guardias?

Clima

S: Hay cierto cariño de personas a mí y de mi hacia ellas, pero el respeto es importante, rara vez una relación de conflicto. Hubo un conflicto con una persona hubo por ahí empujones y gritos, a la fecha podemos saludarnos sin problemas.

FI: ¿Qué tipo de incentivos percibes?

S: Prestaciones de ley, aguinaldo, prima vacacional, hay un bono sobre todo el día del bombero, nada mas hasta ahorita, recibíamos despensa ahorita ya no cambiamos de dirección.

R: ¿Este bono es para todos?

Remuneraciones

S: No se maneja como bono nos obsequian una quincena, quedemos institucionalizarla, pero es pelear administración tras administración, pero no está estipulado, son bonos de buena fe.

La comida no la pueden quitar llegue la administración que llegue.

FI: ¿Cuánto gastas en comida?

S: Yo creo que un sesenta por ciento del sueldo de bomberos

FI: ¿Cuánto gastas en transporte?

S: un diez por ciento

FI: ¿Cuánto gastas en medicina?

S: Varía porque no los llevo al issemym no es que no sirva pero es mucha pérdida de tiempo. Yo creo que gastamos un diez quince por ciento.

FI: ¿Cuánto gastas en ropa?

S: Recreativa yo lo pago aparte, gastos corrientes el cien por ciento se va a la casa.

FI: ¿Ósea que para los gustitos es del salario extra?

S: si, del salario extra.

FI: ¿De tu segundo trabajo cuantas horas le estarías dedicando?

J: Comenzando por cirujano dentista

S: A ok, mira el consultorio lo tengo en la casa, puedo utilizar de seis a ocho hora por semana.

Por semana vamos a pensar que le dedico ocho horas por semana, por los cursos no le dedico mucho tiempo, varía mucho

mi semana.

FI: De estos cursos, como es que surgen o llegan a ti.

S: Bueno es que llegan aquí por otros compañeros.

R: ¿De estos cursos recibes algún ingreso extra?

S: EL ingreso es muy variable porque hay mucha competencia,

R: Podrías dar alguna frecuencia.

FI: ¿Cómo es la relación con tu esposa?

S: Si afecta en qué medida, es que tan presionado yo en el trabajo, aveces ellos quieren jugar y yo estoy muerto.

FI: En ese tiempo me agotaba y explotaba con quien fuera.

FI: ¿Qué edad tienen tus hijos: once años, nueve años y el tercero.

FI: Bueno pues te agradecemos tu participación

Vida personal

Fecha: 04 de Abril del 2013

Hora de inicio: 10:00 Am

Hora final: 16:45

Lugar: Subestación de Bomberos Unidad San Juan Ixhuatepec

Participantes: Guardia número 1

Nota teórica

Existen diversas variables que influyen en gran medida la toma de decisiones acertadas y la forma en que operan los elementos del cuerpo de bomberos, entre ellas se encuentran el clima laboral y las relaciones familiares. Rotger (1997) señala que un grupo de bomberos debe estar integrado por personas compatibles, bien relacionadas entre sí, ya que de lo contrario las relaciones pobres implicarían poca confianza, poco apoyo emocional y poco interés en escuchar al otro y en resolver problemas que son planteados en el momento de atender un servicio.

Partiendo de esa perspectiva, encontramos que si bien el ambiente laboral puede generar conflictos en la eficacia en cuanto a la atención de los servicios, es posible también que las relaciones más próximas al bombero tengan un efecto similar, e incluso mayor. Así también las relaciones familiares y la perspectiva personal respecto al trabajo pueden ser un factor para impulsarlos en la labor o para ponerles un obstáculo. Es importante que estos adquieran la habilidad de separar los problemas del hogar con los del trabajo y viceversa los del trabajo con los del hogar ya que les permitirá estar concentrados en el lugar en el que se encuentren

Nota Metodológica

Para la última sesión (ocho), se realizó una entrevista semi estructurada con la finalidad de indagar un poco más sobre la vida personal, experiencias vividas y accidentes sufridos y como es que esto perjudica la vida del bombero, así como recopilar datos demográficos más específicos de cada integrante de esta comunidad. Se decidió dejar las entrevistas hasta la última visita, debido a que pretendíamos tener un mayor acercamiento con los bomberos a lo largo de las sesiones, y así ir generando un ambiente de confianza con el cuerpo de bomberos hacia nosotros. Posteriormente al haber adquirido confianza con la comunidad se realizaría las entrevistas, ya que si las entrevistas era lo primero que realizábamos sería un problema ya que tal vez no tendrían la misma apertura en comparación de ya haber estado con ellos varias sesiones.

Notas Personales

Javier Gómez

Al iniciar las entrevistas con cada bombero es sorprendente las historias que estos relatan ya que las personas externas como lo somos nosotros llegamos teniendo una idea una perspectiva de los bomberos, pero al ir teniendo una mayor interacción al irnos insertando en la comunidad esta perspectiva se transforma.

Otros aspectos importantes que destacaría de las entrevistas fue que ninguna sostiene una relación de amistad fuera de la estación, pero dentro de ella existe una hermandad, demasiado respeto. Aspectos que resaltaría personalmente es que casi todos han buscado obtener un segundo empleo con los conocimientos adquiridos en la estación. Por ultimo algo muy personal fue el ver llorar a Sergio ya que el culpa a esto por no saber ejecutar un servicio, pero a mi perspectiva es todo lo contrario si no la ejecuta de una manera adecuada es por falta de equipo, por ultimo algo que me hizo realizar una reflexión fue lo que

dijo Andrés tercer oficial "Yo ya hice todo lo que tenía que hacer, y estoy feliz porque sé que pronto ya me voy a ir" pocas veces escuchamos a una persona hablar de esta manera de la muerte, pocas veces escuchamos a una persona mencionar que está satisfecho por lo que ha realizado en la vida.

Filemon

En esta sesión aplicamos una entrevista personal, que nos serviría para conocer el ambiente de socialización de la unidad, esto para conocer si su trabajo es afectado por la dinámica familiar, al principio de la sesión no se encontraban algunos elementos del turno, debido a que estaban en un curso, por lo tanto hicimos algunas preguntas para aclarar dudas acerca de normativa y operación, y también acerca de las razones por las que Sergio actuó como líder durante el proceso de demanda que les llevó a conseguir un mejor salario y el cambio de horario a un formato de 24/48. Cuando Sergio nos comentó acerca de sus razones para apoyar a los muchachos en esta demanda, me sentí conmovido debido a que al recordar un servicio que atendió se le "quebró" la voz y derramó algunas lágrimas.

Posteriormente en el transcurso de las entrevistas me sentí muy enojado debido a que algunos de los elementos nos hablaban sobre los manejos corruptos que algunos elementos de protección civil o de la policía estatal presentan luego de que ellos (los bomberos) atienden un servicio.