



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

**COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

**PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN ESPECIAL DE  
CAM SOBRE EL MODELO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA**

**TESINA QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**NORMA VERONICA HERNANDEZ CRUZ**

**ASESORA:**

**MTRA. ANA BERTHA MUROW TROICE**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, CDMX, 2017**





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Agradecimientos**

A papá y mamá por su incansable esfuerzo y paciencia, a mi hermano Iván por enseñarme a no desistir hasta conseguir lo deseado, a Héctor por su apoyo incondicional y sobre todo su cariño

A Andrea y Quique Salazar por mostrarme su mundo y con ello brindar el tema de este trabajo

A mis amigos Fabiola López, Lucero Argumedo, Adriana Ocampo, Nancy Viguera, Rosario Cascajares e Iván Morales por las enseñanzas, el apoyo y principalmente las risas

A la Maestra Ana Bertha Murow Troice por todo el tiempo, paciencia y dedicación al dirigir este trabajo

A los docentes y Director de CAM 3 y 5 por participar con su valiosa experiencia profesional y personal

<b>Introducción</b> .....	5
<b>1 Integración Educativa</b> .....	9
1.1 Documentos internacionales de influencia .....	9
1.1.1 Declaración Mundial sobre Educación Para Todos. Jomtien, 1990 .....	9
1.1.2 Declaración de Salamanca. España 1994 .....	11
1.1.3 Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad 1994 .....	13
1.2 Integración Educativa en México .....	16
1.2.1 Artículo 3º Constitucional .....	17
1.2.2 Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), 1992 .....	18
1.2.3 Ley General de Educación, 1993 .....	18
1.2.4 Programa para la Modernización Educativa 1989-1994.....	20
1.2.5 Programa Nacional para el Bienestar y la Incorporación al Desarrollo de las Personas con Discapacidad 1995.....	21
1.2.6 Proyecto General de Educación Especial en México. Cuadernos de Integración Educativa .....	23
<b>2 Educación Inclusiva</b> .....	30
2.1 Documentos Internacionales de influencia .....	30
2.1.1 Convención Internacional sobre los Derechos de las personas con discapacidad 2006 .....	32
2.2 Educación Inclusiva en México.....	34
2.2.1 Ley General de Educación (Reformado 2016) .....	34
2.2.2 Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa, 2002.....	36

2.2.3 Programa Escuelas de Calidad. Guía para facilitar la inclusión de alumnos y alumnas con discapacidad en escuelas que participan en el PEC, 2010.....	37
2.2.4 Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial (MASEE), 2011 .....	38
2.2.5 Departamento de Educación Especial Valle de México. Línea técnica, 2013 .....	42
<b>3 Metodología</b> .....	<b>49</b>
3.1 Enfoque de Investigación .....	49
3.1.1 Técnicas e Instrumentos de recolección de información .....	51
3.1.2 Análisis de información .....	52
<b>4 Resultados</b> .....	<b>54</b>
<b>5 Conclusiones</b> .....	<b>78</b>
<b>Bibliografía</b> .....	<b>88</b>
<b>Referencias electrónicas</b> .....	<b>91</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>93</b>
ANEXO 1 Cuestionario .....	94
ANEXO 2 Guion de entrevista .....	99
ANEXO 3 Transcripción de Cuestionarios.....	101
ANEXO 4 Transcripción de entrevistas .....	116

## Introducción

Para llevar a la práctica en la escuela un modelo que potencie la educación inclusiva es necesario que todo el personal educativo, en especial los profesores, tengan una visión y una actitud positiva acerca de la inclusión (...) una de las premisas fundamentales que se deben cumplir para que el modelo se desarrolle de manera adecuada es que se dé una implicación activa del profesorado y la comunidad educativa en general

Alemañy Martínez (Abril 2009)

El modelo de Educación Inclusiva en México, aparece a principios de la década de los 90's con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, en este acuerdo se comienza por la Integración Educativa como un primer acercamiento a la Educación Inclusiva, pues las personas con discapacidad eran atendidas en escuelas Especiales, por lo que se generaron gamas de integración a aulas regulares, la Integración representó la inserción al mismo espacio físico que los alumnos regulares, con lo que no se aseguraba la satisfacción de sus necesidades de aprendizaje y participación

La educación Inclusiva surgió como una propuesta en la que se pretendía brindar atención educativa a personas con discapacidad, NEE o aptitudes sobresalientes, pues anteriormente pocos tenían acceso a la educación debido a las características de su discapacidad y la falta de conocimiento sobre el tema por parte de los profesionales, de acuerdo al censo de población 2000 de la población con discapacidad en edad escolar (6-25 años) sólo el 62.9% asistía a la escuela, en relación a los jóvenes de 15 a 29 años con discapacidad, 15.7% de las mujeres y 15.4% de los varones declararon asistir a alguna de las escuelas del Sistema Educativo Nacional (INEGI, 2004, P.41)

El concepto de educación inclusiva es de vital importancia, pues debido a la gran diversidad que presenta la sociedad mexicana, es necesaria la adaptación de una ideología educativa que permita a todos, sin diferencia, la satisfacción plena de los derechos humanos, en el caso de las personas con discapacidad se presentan mayores problemas de cobertura educativa, lo que se relaciona con situaciones de discriminación, marginación y subvaloración sobre todo en los casos severos de discapacidad y en las discapacidades múltiples (INEGI, 2004, P. 41) debido a que la cobertura es uno de los principales retos de la

educación mexicana, el modelo de la Educación Inclusiva se implementó como parte de los esfuerzos del gobierno para combatir la exclusión y fomentar la satisfacción de los derechos humanos

La Educación Inclusiva, es un término polisémico, sin embargo algunos de sus principios son la no exclusión, intenta que nadie sea excluido de la escolarización, pero no busca únicamente que los estudiantes asistan a los centros educativos sino que participen y aprendan en ellos, reconoce y acepta la diversidad, ya que cada persona tiene necesidades y características únicas que enriquecen los aprendizajes en el aula, por lo que es necesario brindar los apoyos y estrategias que permitan su pleno desarrollo, logrando un sentido de pertenencia al grupo escolar mediante el apoyo y la aceptación de todos, así como la participación del alumno en las actividades escolares:

(...) Feito en 2007: “La atención a la diversidad significa tener en cuenta que en cualquier sociedad existen diferentes culturas en función de la clase social, del grupo étnico, del género, de la orientación sexual, del territorio y un largo etcétera. Sin embargo, nuestra escuela valora más, al tiempo que oculta, una cultura de objetos privilegiados, la cultura de la minoría social dominante: sus modos de hablar, de moverse, de relacionarse, sus hipocresías, sus defectos y sus virtudes (Pumares y Hernández, 2007:77, citado en Sánchez Sáinz, 2013, p.2)

Si tomamos en cuenta la forma en que se planea y ejecutan los programas de educación en México, podemos notar que quienes hacen las planificaciones son actores distintos de quienes la ejecutan, es por eso que puede haber distintas interpretaciones sobre este modelo educativo, lo que se refleja en la práctica docente, considero que es de suma importancia conocer cómo se enfrentan los docentes a los cambios educativos que se les presentan, este trabajo pretende mostrar la perspectiva de los docentes de un Centro de Atención Múltiple sobre el Modelo de Educación Inclusiva y cómo esta perspectiva orienta su práctica en las aulas

Resulta fundamental cuidar al máximo la formación del profesorado. Son los profesores los que llevarán a cabo los cambios, por lo que no podemos pensar en una propuesta de mejora en la escuela que no vaya acompañada de una mejora en la

formación del profesorado (...) la mejor formación surge a partir de la conciencia de formación diaria y para toda la vida y que capacite al profesorado para asumir la gran responsabilidad que conlleva la correcta toma de decisiones educativas. (Alemañy Martínez, Abril 2009)

En este trabajo no pretendo describir la historia de la Educación Especial, pero tomé como referencia las últimas tres décadas, ya que en éstas es donde existe un mayor auge en los avances y Modelos de Educación para la diversidad.

En el capítulo uno presento de manera breve algunas políticas y programas internacionales que influyeron en los acuerdos y políticas realizadas en México sobre el Modelo de Integración Educativa, con el fin de mostrar el “deber ser” de éste modelo (concepciones, materiales, capacitación, formación, actualización) y la agencia del docente frente a aula en los CAM, este modelo toma importancia a partir de la década de los 90’s.

La Integración Educativa puede ser definida como “(...) el proceso mediante el cual el alumnado con necesidades educativas [especiales] pueda participar en la escuela ordinaria debiendo ser atendido a nivel educativo por medio de los recursos didácticos precisos para que puedan alcanzar los objetos curriculares establecidos con carácter general para todxs lxs alumnxs [sic] (...)” (Sánchez Sáinz, 2013, p.34)

En este primer modelo a nivel Internacional se buscaba que más personas con discapacidad tuvieran acceso a centros educativos para satisfacer su derecho a la educación y que ésta fuera de calidad, es decir promoviendo su participación y aprendizaje, sin embargo en México el modelo de Integración Educativa se ejecutó integrando en aulas de escuela regular (físicamente), a alumnos con discapacidad sin que esto asegurara su aprendizaje y participación.

En el capítulo 2 describo brevemente algunas de las políticas y documentos oficiales Internacionales sobre Educación Inclusiva y cómo éstos, influyeron en las decisiones que tomó el Estado Mexicano para brindar atención educativa a personas con discapacidad, así como la importancia de la labor docente en el logro de estas propuestas y en la construcción de una escuela incluyente.



(...) las escuelas que se precien de inclusivas: ... debe reconocer las diferentes necesidades de sus alumnos y responder a ellas, adaptarse a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los niños y garantizar una enseñanza de calidad mediante un programa de estudios apropiado, una buena organización escolar, una utilización adecuada de los recursos y una relación con sus comunidades. (UNESCO, 1994, Pp.11-12, citado en Garnica y Gutiérrez, 2012, p.580)

En el capítulo 3 presento la Metodología de este trabajo de investigación, ya que se realizó un Estudio de casos para conocer las percepciones de los docentes de dos CAM en los que se trabaja la Educación Inclusiva, también describo las técnicas de recolección de datos y la forma en que fue analizada la información. El objetivo es:

- Conocer la percepción de los docentes de educación especial de dos CAM sobre el modelo de Educación Inclusiva propuesta por la DEE-SEP en el MASEE (2011)
- Conocer la práctica docente dentro de los CAM, los retos y/o dificultades que enfrentan

Para realizar esta investigación, partí de algunas inquietudes surgidas tras un trabajo escolar en el que realicé la biografía de un niño con rasgos del Trastorno del Espectro Autista a través de las narraciones de su familia. Durante la narración de una de las entrevistas, la hermana mayor del niño me contó que se le hacía absurdo las tareas que le dejaban a su hermano, quien asistía a un CAM en el DF, ya que él no sabía leer ni escribir y tenía que hacer un resumen y dibujo de la llegada de Hernán Cortes a América, con lo que surgió la duda de qué sucede en los centros o escuelas de Educación Especial y cómo trabajan los docentes de estos centros.

En el capítulo 4 presento los resultados obtenidos a través de entrevistas y cuestionarios realizados a docentes de dos CAM con el fin de conocer sus percepciones sobre el Modelo de Educación Inclusiva y cómo llevaban a cabo su práctica docente. Por último se presentan las conclusiones surgidas tras comparar los documentos legales y la experiencia y percepciones de los docentes que participaron así como las posibles áreas de investigación surgidas, y los anexos donde se presenta la información recabada a través de los cuestionarios y entrevistas realizadas.

# 1 Integración Educativa

## 1.1 Documentos internacionales de influencia

Este capítulo hace una breve descripción sobre Modelo de Integración Educativa, así como de algunos documentos internacionales que emiten sugerencias y/o políticas de atención educativa a las personas con necesidades educativas especiales, que influyeron en la toma de decisiones del Estado Mexicano al brindar atención educativa a la población con discapacidad, y las implicaciones u obligaciones que en éstas, hacen referencia a la práctica de los docentes. Entre los documentos internacionales de mayor influencia, describo brevemente la Declaración de Educación para Todos, la Declaración de Salamanca, y las Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad

La integración Educativa inició como un movimiento social en la década de los setenta en Estados Unidos, representado por Wolfensberger y asociaciones de padres de familia de personas con discapacidad que exigían que sus hijos fueran escolarizados en aulas regulares en lugar de seguir segregados en aulas especiales.

También se reconoce como el inicio de la integración educativa al Informe Warnock publicado en 1978, en éste se estableció el término de necesidades educativas especiales para aludir a las personas que padecen algún problema de aprendizaje y que demandan una específica o mayores recursos educativos que los compañeros de su edad. Parte de la idea de que todos los alumnos presentan necesidades educativas especiales, transitorias o permanentes, por lo que el sistema de enseñanza debe ofrecerles los apoyos y respuestas acordes con las capacidades y las necesidades de cada quien. (Lobato, 2001, p.18) Otra definición de este concepto se refiere a "(...) que todos los alumnos pueden aprender, aunque algunos alumnos requieren de apoyos extras por parte de las escuelas para alcanzar su aprendizaje óptimo." (Casanova y Rodríguez, 2009, p.228)

### 1.1.1 Declaración Mundial sobre Educación Para Todos. Jomtien, 1990

Debido a la falta de servicios brindados a la población con discapacidad, los padres de familia alzaron su voz para que sus hijos pudieran ser escolarizados juntos a los demás, pues no todas las personas con discapacidad tenían acceso a la escolarización, además de que los resultados de los que sí podían asistir, no eran los esperados, lo que mostraba que no se satisfacía su derecho a la educación.

En 1990, se llevó a cabo la conferencia que dio origen a la Declaración Mundial sobre Educación Para Todos y Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje, que se realizó en Jomtien, Tailandia y que tuvo como propósito establecer sugerencias que sirvieran de guía para elaborar y ejecutar planes y programas que garantizaran la satisfacción del derecho a la educación, con lo que reafirmaron el compromiso establecido en la Declaración Universal de Derechos Humanos.

En los primeros objetivos de esta Declaración se hace hincapié en la necesidad de universalizar el acceso a la educación como base para fomentar la equidad y eliminar las desigualdades, mediante el aumento de servicios educativos de calidad, entre estos objetivos podemos visualizar algunos de los principios base de la integración educativa, es decir, el acceso universal, la equidad y la eliminación de desigualdades.

Sobre el papel de los docentes, en el apartado denominado 1.3 Concepción de políticas para mejorar la educación básica, se hace mención sobre la importancia de la capacitación, incentivos y recursos para laborar, pues siempre se ha considerado que el docente es el agente principal en el éxito o fracaso de los proyectos educativos, por lo que su formación puede considerarse la base del proceso educativo.

“los educadores deben estar formados en consecuencia, permitiéndoles beneficiarse simultáneamente de los programas de capacitación durante el ejercicio de sus funciones y de otros incentivos relacionados con la consecución de esos resultados, los planes de estudio y la evaluación deben reflejar una variedad de criterios, mientras que los materiales e incluso los edificios y las instalaciones deben ser adaptadas consecuentemente” (UNESCO, 1990, p. 9) pero además requieren de la adaptación de planes de estudio, evaluación e instalaciones, así como de garantizar sus derechos laborales, pues esto permitirá un mejor desarrollo de los docentes en el aula y con ello una educación básica de calidad.

Sin embargo para que exista una correcta formación docente es necesaria la claridad en los términos usados, pues de ello dependerá el concepto de educación y hombre a formar que los docentes desarrollen y con esto las implicaciones en su práctica en aula, la Integración Educativa al ser un término polisémico ha influido en la percepción docente desarrollando distintas ideas sobre la atención educativa que debe brindarse a las personas con Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad, sin embargo uno de sus

principios básicos es la normalización, que trataría de que los sujetos llevarán una vida lo más normal posible, es decir a comportamientos culturalmente normativos o usuales.

(...) la normalización supone que las personas deficientes deben, en la medida de lo posible, adquirir los comportamientos que son usuales dentro de su entorno cultural, desarrollar un tipo de vida tan normal como sea posible y realizar las mismas actividades dentro del ciclo vital que el resto de las personas normales(...) desde las administraciones públicas se entiende por normalización el que las personas deficientes utilicen, en la medida de lo posible, los servicios públicos normales; esto supone la escolarización en centros ordinarios. (Grau Rubio, 1989, p. 21)

Hay que tener en cuenta que “(...) no debe confundirse la normalización con la normalidad, es decir, el objetivo es el de conseguir que las condiciones que rodean al sujeto sean lo más normales posible para poder así desarrollar al máximo sus potencialidades, pero de ninguna manera se pretende conseguir que este sujeto sea <<normal>> (...)” (Lou Royo, et al., 1999, p.43),

### **1.1.2 Declaración de Salamanca. España 1994**

La Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad, Salamanca, se realizó en España en 1994, en ella participaron 92 países y 25 organizaciones internacionales, que crearon la Declaración de Salamanca y un Marco de acción. En la Declaración reafirman el compromiso realizado en Jomtien en 1990, el principio de Educación para Todos, así como la necesidad de asegurar la inclusión de las personas con necesidades educativas especiales mediante la adopción de la Educación Integrada, la cual se tomaría como ley o política en cada país, lo que implicó darle prioridad política y presupuestaria (UNESCO, 1994, p. 9-10)

El objetivo, era la integración de todos los niños a las escuelas, en particular de los niños con necesidades educativas especiales, brindar educación de calidad y la reforma del sistema educativo, proclamando que el sistema educativo debe atender a la diversidad, centrándose en las características de cada sujeto, para diseñar programas que brinden igualdad en el acceso a la escuela, así como fomentar la participación de los padres de familia, organizaciones de personas con discapacidad y la comunidad para la planificación y toma de decisiones

Se definieron cuatro temas principales:

El primero Política y legislación; brinda una de las aportaciones más importantes que influenciarían al Estado Mexicano, es decir las “Estrategias de planteamiento para que los sistemas ordinarios y los especiales trabajen dentro de un solo marco administrativo” (UNESCO, 1994, p. 33), en México la educación especial no se tomaba en cuenta como parte del sistema educativo básico sino como un complemento, después de esta declaración la educación especial pasó a formar parte de la educación básica.

El segundo (Perspectivas escolares) retoma el principio de la normalización “(...)principio esencial: todos los alumnos pueden alcanzar las metas de la educación básica si reciben la ayuda adecuada” (UNESCO, 1994, p. 36), resalta que todo alumno es educable si cuenta con los apoyos necesarios, por lo que se deben difundir y adaptar los conocimientos sobre educación especial a los contextos escolares concretos, lo cual implica proveer los recursos necesarios para los alumnos, y la adecuada formación y capacitación de los docentes, pues entre los principales obstáculos que se oponen a la integración se encontró “la falta de formación de los maestros. La falta de recursos humanos y materiales. La falta de coordinación entre los sistemas y las escuelas de educación ordinaria y las de educación especial.” (UNESCO, 1994, p. 32).

En este apartado se hace referencia a la normalización no como el principio de que una persona sea normal sino como la posibilidad que tiene toda persona, independientemente de sus características, de desarrollarse, aprender y participar en sociedad, disfrutando de los mismos derechos y obligaciones, es decir que se reconoce como ciudadano y por tanto como sujeto de derechos.

En el tercer tema de la Declaración (Perspectivas Comunitarias); se retoma la importancia de educar en sociedad y no aisladamente, es decir el principio de la no Exclusión, así como la participación de la sociedad en general, menciona que el cambio será posible si los destinatarios de las innovaciones participan en el proceso de desarrollo, es decir que se promueve la participación en comunidad de las personas con necesidades educativas especiales, tanto en la toma de decisiones, como en la planificación y la ejecución. (UNESCO, 1994, p. 38),

El Marco de acción de esta Declaración tiene como objetivo “(...) informar la política e inspirar la acción de los gobiernos, las organizaciones internacionales y nacionales de ayuda, las organizaciones no gubernamentales y otros organismos (...)” (UNESCO, 1994, p. 59) sin embargo éstas deben adaptarse a los diferentes contextos de cada país mediante planes locales, tomando en cuenta el principio rector de Educación para Todos.

De acuerdo a la experiencia compartida por otros países, se demuestra que la escuela integradora es el medio más eficaz, su principio fundamental es que todos los niños deben aprender juntos siempre que sea posible, reconociendo las dificultades de cada alumno y respondiendo a ellas, mediante apoyos adicionales.

Se debe unificar el sistema especial con el ordinario, y en los países donde no haya educación especial se debe crear escuelas integradoras con planes de estudio flexibles, revisar los procedimientos de evaluación y promover actitudes positivas hacia la cooperación entre profesores y personal de apoyo, así como promover la investigación (UNESCO, 1994, p.61-62, 67-68)

### **1.1.3 Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad 1994**

Las Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, constituyen un documento de carácter normativo emitido el 4 de marzo de 1994, que invita a los países miembro a elaborar programas nacionales para atender de manera integral a las personas con discapacidad, pues en todo el mundo hay personas con discapacidad que requieren atención (ONU, 1994, p. 6)

En este documento se define uno de los conceptos básicos de la integración educativa que es la discapacidad, anteriormente hacia énfasis en el déficit del sujeto y en los tratamientos o terapias que atenuaran o disminuyeran esta deficiencia, pero a partir del movimiento de Integración deja de verse como un fenómeno que determina por completo las capacidades de la persona, en Las Normas definen Discapacidad “como una deficiencia física, intelectual o sensorial, una dolencia que requiera atención médica o una enfermedad mental (...) pueden ser de carácter permanente o transitorio” (ONU, 1994, p. 7). Mientras que Minusvalía como “la pérdida o limitación de oportunidades de participar en la vida de la comunidad en condiciones de igualdad con los demás (...) describe la situación de la persona con discapacidad en función de su entorno (ONU, 1994, p. 7) por lo que enfatiza la importancia

de adaptar el entorno para que puedan participar en todas las esferas sociales.

Promueve que la sociedad tome mayor conciencia de las personas con discapacidad y cambie el concepto que tiene sobre ellos, así como la importancia de brindarles acceso a las distintas esferas, entre las que se encuentra la Educación. En el artículo 6º menciona la responsabilidad del gobierno y la sociedad sobre la educación de las personas con discapacidad, sobre todo en los Estados donde la Educación sea obligatoria (ONU, 1994, p. 17) por lo que deben contar con una política que dirija el proceso de enseñanza, promueve la Educación Integrada si se cuenta con las condiciones necesarias, o la educación especial como una opción que prepare a los estudiantes para que sean educados en el sistema de enseñanza general.

Recomendación que influyó en las decisiones tomadas por México, ya que se implementó un programa con distintas modalidades de integración, entre las que encontramos principalmente dos tipos de servicio educativo: el primero para los alumnos con necesidades educativas especiales que pueden ser integrados a escuelas regulares por medio de las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), y el segundo para los alumnos que no pueden ser integrados al aula regular, pero satisfacen su derecho a la educación mediante los Centros de Atención Múltiple (considerados como educación especial).

En el Artículo 19 Capacitación del personal, se menciona que Los Estados deben asegurar la adecuada formación, a todos los niveles, del personal que participe en la planificación y el suministro de servicios y programas relacionados con las personas con discapacidad. (ONU, 1994, p. 26).

La Integración Educativa también cuestiono los métodos de evaluación por valorar únicamente los productos del aprendizaje y no del proceso, el sistema doble de atención educativa que segregaba a los estudiantes con discapacidad a centros especiales, donde no se observaban claros avances de la educación especial, así como el fracaso de la escuela regular y el aumento en la diversidad del alumnado que dificultaba la canalización de alumnos con necesidades educativas especiales y discapacidad, promovió el conocimiento del aumento de las experiencias positivas de integración escolar, así como de la corriente normalizadora de los servicios sociales, es decir que todos tenían derecho a acceder a los mismos servicios y oportunidades, con lo que se dio una mayor sensibilidad social hacia el

derecho de todos a una educación integradora. (Lobato, 2001, p.19-21)

La integración educativa tuvo varias críticas, entre las que se encuentra que “(...) el concepto de integración es restrictivo porque el problema de fondo fue que la integración en la práctica daba por supuesta o aceptable la exclusión de un sector de personas de la vida normal y ordinaria (...) la inclusión exige una nueva forma de pensar acorde de las diferencias y la diversidad como algo valioso en sí mismo (...)” (Escribano, 2009, p. 17)

Otra crítica fue, que la integración se tomó como la simple inserción de personas con o sin discapacidad que presentaban necesidades educativas especiales en aulas regulares, sin que esto supusiera su verdadera participación.

“(...) inserción representa la presencia de alumnos con necesidades educativas especiales en el aula regular sin el apoyo que requieren (...) la integración educativa en muchos países, es considerada como la atención a las alumnas y alumnos con necesidades educativas especiales asociadas con alguna discapacidad.” (Casanova y Rodríguez, 2009, p. 230)

Al analizar estos documentos se puede notar que existen similitudes entre lo que denominan integración e inclusión educativa, además de que en varios documentos se menciona que para la Inclusión Educativa es necesario pasar por la integración, como si fuera un etapa previa la Inclusión pero como una etapa posterior a la educación especial

Los documentos intentan influir en las políticas de atención a las personas con discapacidad, a través de sugerencias basadas en la satisfacción de los derechos humanos en igualdad de condiciones, promueven, la Integración Educativa como Modelo de los sistemas educativos, pues parten del principio de equidad y universalización del acceso escolar como base de la calidad educativa

En cada uno de los documentos también se menciona la necesidad de contar con personal capacitado para atender a las personas con discapacidad en todos los ámbitos, sobre el personal docente mencionan que deben contar con una formación inicial que propicie una actitud positiva hacia las personas con discapacidad, contar con capacitación y actualización permanente, así como brindarles incentivos.

Aunque no todos estos documentos presentan la definición de los términos usados, se puede apreciar que hay un cambio de ideología de la década de los 90's al año 2000 en la forma de referirse a las personas con discapacidad, pues en 1990 se les denominaba personas



impedidas, para 1994 personas con necesidades educativas especiales, y para 1995 se utiliza el término personas con discapacidad.

El cambio en los términos estuvo acompañado de la modificación de sus concepciones así podemos ver que en 1995 se define discapacidad como la deficiencia física, intelectual o sensorial que requiere atención médica y puede ser transitoria o permanente, mientras que minusvalía se define como la pérdida o limitación de oportunidades de participación en la vida de la comunidad en igualdad de condiciones que los demás (ONU, 1994, p. 7), después se define a una persona con discapacidad como aquella que tuviera una deficiencia física, mental, intelectual o sensorial a largo plazo, que al interactuar con diversas barreras puede ser impedida de participar en sociedad, esto nos permite observar cómo el término deficiencia y discapacidad se complementan, creando una definición en la que se toma en cuenta tanto la deficiencia de una persona como las barreras que le impiden el goce de sus derechos en igualdad de condiciones.

## **1.2 Integración Educativa en México**

A continuación se describen algunos de los principales documentos nacionales donde se establecen políticas y programas de acción en apoyo a la Integración Educativa de las personas con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, entre los que se encuentran documentos que impulsaron la reorganización de los servicios de educación especial a partir de 1989, pero enfatizando el año de 1993 como el año en que se impulsó la transformación de los servicios de Educación Especial en México con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, la reforma del artículo 3º Constitucional y la promulgación de la Ley General de Educación, entre otros.

En México se han presentado principalmente dos modelos de atención educativa para las personas con discapacidad en las últimas tres décadas: el de Integración Educativa y el de la Inclusión Educativa, sin embargo éstos no están totalmente diferenciados o con límites claros, es decir que cada uno presenta características y conceptos similares que se mezclan, ya que el Estado los ha adaptado a sus características económicas, sociales y políticas, tomando en cuenta las recomendaciones de algunos acuerdos y documentos internacionales

Antes de la llegada de la Integración Educativa, en México existían Escuelas de Educación Especial organizadas según el tipo de discapacidad que atendían, y bajo un enfoque clínico

en el que se enfatizaban las deficiencias del individuo “(...) las escuelas de educación especial significaron un enorme y positivo avance en la atención de las personas con discapacidad (...) brindaron oportunidades de formación a individuos antes marginados (...) supusieron el reconocimiento social del derecho de todas las personas a la educación formal (...)”(Lobato, 2001, p.18).

### **1.2.1 Artículo 3º Constitucional**

Pero es a partir de la décadas de los 90’s cuando la educación dirigida a la población con discapacidad tuvo un auge, un documento nacional de vital importancia fue la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, ya que en el Artículo 3º Constitucional, menciona que “Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado –federación, estados, distrito federal y municipios–, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; esta y la media superior serán obligatorias (...)” (Constitución Mexicana, 1993). Por lo que se asume que toda la población debe ser instruida por lo menos a nivel básico, y respaldada por el artículo 39 de la Ley General de Educación donde se especifica que la Educación Especial se considera parte del Sistema Educativo Nacional, por lo que el Estado se compromete a garantizar que las personas con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad reciban educación a nivel básico con servicios de calidad. Así como la implementación de un sistema de equivalencias que permita certificar los grados educativos cursados por las personas con discapacidad para su integración en grados escolares en escuelas regulares

Gracias a la influencia de acuerdos internacionales, en 1993 se propuso la Inclusión Educativa a nivel internacional, en México se presentó el Modelo de la Integración Educativa “con cambios legales que no fueron muy afortunados, pues su vaguedad permitió que se hablara de integración en dos modalidades: integración entendida como el acceso a las escuelas regulares, e integración como el acceso al currículo de la escuela regular, aunque en las escuelas especiales.” (Casanova y Rodríguez, 2009, p. 244) Otra consecuencia de estas decisiones fue la desaparición de la Dirección General de Educación Especial, pues con la descentralización educativa, cada estado quedó con la responsabilidad de dirigir, ampliar, diversificar y mejorar la calidad educativa de su territorio.

### **1.2.2 Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), 1992**

Otro documento importante a nivel nacional es el Acuerdo Nacional de Modernización de la Educación Básica (ANMEB), ya que tiene como propósito mejorar la calidad de la educación y fortalecer la equidad en la prestación de servicios educativos, el reto es asegurar que todos los niños y niñas tengan oportunidad de acceder a la escuela y alcanzar los propósitos fundamentales de la educación básica. En este acuerdo se da a conocer la transformación del sistema educativo nacional, entre los principales cambios se encuentra la descentralización del sistema educativo, con el fin de elevar la calidad y la cobertura del servicio educativo a nivel nacional y eliminar las desigualdades sociales y económicas

Para lograr la Modernización, se toma como principal actor al docente pues su labor en el aula determinaría el éxito o fracaso del acuerdo, “Sin su compromiso decidido, cualquier intento de reforma se vería frustrado. Por ello, uno de los objetivos centrales de la transformación educativa es revalorar la función del maestro” (Diario Oficial, 1992, p.12), se hace hincapié en su adecuada formación, capacitación y remuneración.

Sobre la formación referente al magisterio que atiende a las personas con necesidades educativas especiales se establece que se brindaran incentivos a los docentes que integren alumnos con Necesidades Educativas Especiales al aula regular, y que esto contará para su carrera magisterial. También se promueve la participación de la comunidad general en torno a las decisiones sobre las personas con discapacidad, y el Estado se compromete a sensibilizar a la población con una actitud positiva hacia la discapacidad y la Inclusión, a identificar y eliminar barreras que impidan la plena participación de las personas con discapacidad en su comunidad.

### **1.2.3 Ley General de Educación, 1993**

La Ley General de Educación publicada en 1993 reitera el artículo 3º Constitucional sobre la obligación del Estado de prestar servicios educativos en el nivel básico, y en el artículo 2º reitera el derecho de todo individuo a tener las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional. Menciona que se buscará que las personas menores de edad con discapacidad sean integradas a planteles de educación básica regular, (mediante las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, USAER) sin embargo habrá personas que no logren ser integradas, por lo que “esta educación procurará la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva”

(Diario Oficial, 1993) mediante los Centros de Atención Múltiple (CAM), donde la atención educativa que reciben las personas con necesidades educativas especiales, sigue siendo segregada y en cierta medida con un enfoque asistencial

En este modelo educativo se mencionan las Necesidades Educativas Especiales, término que retoma la idea de que toda persona es educable y promueve un curriculum igual para todos los alumnos pero con las adaptaciones precisas en cada caso.

En el Artículo 41 de esta Ley se menciona de manera específica la población a que se destina la Educación Especial, es decir a “individuos con discapacidades transitorias o definitivas, así como a aquellos con aptitudes sobresalientes” (Diario Oficial, 1993) también menciona que la educación especial incluye orientación a los padres o tutores, a los maestros, personal de escuelas de educación básica regular que integren a alumnos con necesidades especiales de educación

Lo anterior toma importancia y se menciona en el Artículo 21 “El educador es promotor, coordinador y agente directo del proceso educativo. Deben proporcionársele los medios que le permitan realizar eficazmente su labor y que contribuyan a su constante perfeccionamiento.” Con lo que observamos que el docente sigue teniendo el papel principal en el éxito de la reforma y en la atención que se brinda a personas con Necesidades Educativas Especiales, pues es el responsable de que las personas puedan desarrollarse de acuerdo al curriculum y apoyos que el docente, de acuerdo a su formación, pueda brindarles.

En manos de las autoridades queda la responsabilidad de determinar planes y programas de estudio para la formación de maestros de educación básica, regular un sistema nacional de formación, actualización, capacitación y superación profesional y prestar servicios de actualización, capacitación y superación profesional.

En México se retomaron propuestas de la Declaración de Salamanca, como crear escuelas de educación especial y escuelas regulares con distintas modalidades de integración, con lo que siguieron existiendo centros de atención educativa especial, éstos representaron el auge de la Educación Especial en México, sin embargo los resultados no fueron los esperados, pues algunas personas seguían siendo segregadas por el tipo de discapacidad, mientras que otras eran integradas al aula regular con el apoyo de profesionales de educación especial.

#### **1.2.4 Programa para la Modernización Educativa 1989-1994**

La Propuesta de una educación inclusiva y otros acuerdos firmados durante finales de los 80's e inicios de los 90's, dieron como resultado El Programa para la Modernización Educativa 1989- 1994, que se sustenta en la importancia de hacer cumplir el derecho a la educación de cada uno de los mexicanos, al modernizar el sistema educativo. Aspira a la mejor formación y capacitación de la población mexicana, con el fin de lograr un mejor desarrollo de la nación.

Como características del nuevo Modelo educativo se mencionan cambios estructurales entre los que se encuentran retomar el proyecto educativo pronunciado en la Constitución, promueve la descentralización educativa como medio para eliminar desigualdades e inequidades geográficas y sociales, ampliar y diversificar los servicios ofrecidos (Poder Ejecutivo Federal, 1989, p. 39) por lo que se debía ampliar la cobertura de este servicio sobre todo en zonas rurales.

El Programa define la educación especial como aquella que "(...) orienta, por un lado, a la atención de niños y jóvenes de cero a veinte años de edad con dificultades para desarrollar adecuadamente sus capacidades en el sistema regular y por otro, a detectar y encauzar alumnos con capacidades sobresalientes" (Poder Ejecutivo Federal, 1989, p. 33), Sin embargo se sigue viendo la educación especial como un servicio de apoyo a la educación básica, hasta 1993 cuando se establece como parte de la educación básica regular.

La estrategia para educación especial es "adecuar sus contenidos educativos, métodos pedagógicos y recursos didácticos conforme a las exigencias de los modelos de integración educativa (...) mejorar la atención a las personas con requerimientos de educación especial, lograr su integración al sistema educativo regular (...)" (Poder Ejecutivo Federal, 1989, p. 45) por lo que se plantean la meta de elevar la cobertura de esta población mediante la integración del 50% de la población de educación especial a aulas regulares para 1994, sin embargo no podemos hablar de una verdadera integración escolar, sino de una inserción, en alguno de los niveles de integración, de los alumnos con necesidades educativas especiales en las aulas de educación regular, siempre y cuando sus características personales se los permitieran.

Sobre la formación docente menciona que, debido a la expansión de los servicios de educación especial, ha sido necesario contratar a personal sin la capacitación necesaria, por

lo que el objetivo era formar docentes capaces de responder a los retos de la educación cualitativa, fortalecer los programas de formación y actualización docentes en cada entidad e implantar la evaluación del aprendizaje, establecer un sistema de formación y actualización (Poder Ejecutivo Federal, 1989, p. 71-78)

### **1.2.5 Programa Nacional para el Bienestar y la Incorporación al Desarrollo de las Personas con Discapacidad 1995**

Este programa se realizó en 1995, es el resultado del análisis de los planteamientos presentados por personas con discapacidad, organizaciones e instituciones, así como la adaptación de algunas recomendaciones realizadas por la Organización de las Naciones Unidas con el fin de dar respuesta a las problemáticas expresadas en torno a la discapacidad, por lo que presenta un marco de referencia para orientar acciones a nivel institucional mediante la cooperación de recursos públicos y privados, y es de carácter obligatorio para todas las entidades del país.

En materia de educación promueve la integración de menores con discapacidad a escuelas regulares y la promoción de una cultura sobre derechos humanos y la dignidad de las personas con discapacidad. Este documento presenta cambios en algunos conceptos por ejemplo en la introducción se menciona que “una persona es discapacitada porque en el medio no existen las facilidades que le permitan estar en igualdad de circunstancias para acceder a las mismas oportunidades que tienen los demás miembros de una comunidad” (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, 1995). En este documento se notan algunas de las características propias de la educación inclusiva, es decir que la discapacidad no es propia de un sujeto, sino que el sujeto al participar en una sociedad se enfrenta a diversas barreras o condiciones que impiden su desarrollo y participación activa, sin embargo se deja de lado el reconocimiento de la deficiencia del sujeto.

El objetivo general menciona promover la integración social, incorporación al desarrollo, garantizar el respeto y ejercicio de sus derechos humanos, la igualdad de oportunidades y la equidad en el acceso a los servicios, la difusión de la nueva cultura de la integración social basada en el respeto y la dignidad. (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. 1995). Es por lo anterior que entre las estrategias de este Programa encontramos: La participación activa de las personas con discapacidad, impulsar la autosuficiencia, integrar

recursos públicos y privados, fomentar la cultura de respeto y dignidad, continuar la formación de personal especializado para la ejecución del programa.

En cuanto a educación, el programa tiene como objetivo “promover la integración de los menores con discapacidad y la cultura de respeto a la dignidad y los derechos humanos, políticos y sociales de las personas con discapacidad” (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. 1995).

Reconoce la obligación del Estado al mencionar que procurará que la Educación Especial esté orientada a la Integración Educativa de los alumnos con discapacidad en aulas regulares mediante las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) de la SEP, así como la integración de jóvenes y adultos con discapacidad a las opciones educativas existentes, introducir en las diversas asignaturas desde primaria hasta educación superior el respeto de los derechos humanos y la dignidad de las personas, capacitar y sensibilizar al personal docente de todos los niveles educativos, promover la elaboración de materiales educativos adaptados, establecer en las carreras de nivel técnico y superior contenidos curriculares sobre discapacidad.

Para lograr lo anterior se propusieron Líneas estratégicas de acción acompañadas de compromisos Institucionales, entre las líneas se encuentran: Diseñar un programa de impulso paulatino de integración escolar para los menores con discapacidad, determinar las características de los menores con discapacidad con posibilidades de integrarse a la educación básica regular, sensibilizar a los padres o tutores, maestros y personal de las escuelas regulares y a los alumnos no discapacitados respecto de los menores con discapacidad.

A pesar de que se menciona la sensibilización de la sociedad a través de la cultura, sólo hay un objetivo en el programa de Cultura, Recreación y Deporte, ya que menciona como línea estratégica de acción: “El canal 22 realizara una serie de 13 programas sobre temas relacionados con la discapacidad” (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. 1995)

### **1.2.6 Proyecto General de Educación Especial en México. Cuadernos de Integración Educativa**

El modelo se presenta a los docentes mediante los cuadernos de Integración Educativa realizados por la Dirección de Educación Especial, los cuales se consideraron cuadernos de trabajo y apoyo para los docentes, en éstos se pretende explicar el funcionamiento de la integración educativa y la normalización, a través de la nueva oferta educativa de los Centros de Atención Múltiple (CAM) y las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER).

El principio básico es la no exclusión y una gama de niveles de integración para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales en aulas regulares, de acuerdo a su desarrollo, necesidades y características individuales. Deja de lado la concepción del sujeto minusválido para asumir el concepto de Sujeto con Necesidades Educativas Especiales y propone integrar al sujeto en ambientes escolares y laborales con los apoyos necesarios que garanticen el éxito, ya que parte de la premisa de que "(...) mientras más oportunidades tenga el alumno con alguna discapacidad de convivir con otros niños en clases regulares mejor será su proceso educativo." (Sánchez Regalado. 2004. p. 5)

El primer Cuaderno se publicó en 1994 y se enfoca en presentar el nuevo Modelo educativo que habría de seguir la Educación Especial, sus principios; que la calidad educativa debe basarse en la no exclusión, eliminar el sistema paralelo de educación especial para que ésta sea considerada una modalidad educativa, la necesidad de un programa de equivalencias entre niveles escolares, el establecimiento de una gama de opciones graduales de integración. Sobre la labor docente menciona que es importante incluir aspectos básicos sobre atención a las Necesidades Educativas Especiales en la formación y actualización del magisterio (DEE. 1994. p.1-4)

El nuevo Modelo de Educación Especial se sustenta en el derecho equitativo no excluyente, dejando de lado la concepción del sujeto minusválido para asumir el concepto de Sujeto con Necesidades Educativas Especiales, su estrategia es la Integración y la Normalización, por lo que propone integrar al sujeto en ambientes escolares y laborales con los apoyos necesarios que garanticen el éxito. En el ámbito escolar se integran las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), "instancia técnico operativa y administrativa de la educación



especial que favorece los apoyos teóricos y metodológicos en la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales” (DEE. 1994. P.34)

El segundo Cuaderno de Integración educativa: Artículo 41 de la Ley General de Educación, menciona la importancia de que las personas con discapacidad estén contempladas por la ley, pues por primera vez hay un artículo exclusivo para Educación Especial, lo que implica la asignación de una porción del gasto público, es por ello que desglosa el Artículo 41 para explicar los términos establecidos con respecto a las personas con discapacidad, muestra las características e implicaciones del Modelo de Educación, por ejemplo menciona “adecuar la manera o forma de atención de los educandos, acorde a sus condiciones de discapacidad. Con el propósito de que accedan al mismo currículum de la educación básica a la que tienen derecho (...) para no segregarlos de su grupo de pertenencia” (DEE. 1994. p.3) lo que implica desarrollar estrategias y materiales didácticos, que les permitan lograr los objetivos establecidos para la educación básica, capacitar y actualizar al personal, así como los cambios necesarios en las escuelas para dar flexibilidad en el acceso y permanencia de los educandos, es decir eliminar o disminuir las barreras contextuales

En el párrafo del artículo 41 “Para quienes no logren esa integración, esta educación procurará la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva” (DEE. 1994, p.5) se menciona que debido a los distintos grados de integración, algunos educandos podrán ingresar a aulas regulares y otros recibirán educación mediante centros de Educación Especial.

Entre las opciones de integración encontramos que el alumno: puede estar integrado en el aula con apoyo didáctico especial y apoyo psicopedagógico en turno alterno, o puede estar integrado en el aula con apoyo didáctico especial y con reforzamiento curricular de especialistas en aulas especiales del mismo plantel, en un horario alterno al regular, o puede estar integrado al plantel asistiendo a aulas especiales compartiendo actividades comunes y recreos con alumnos del plantel, o puede estar integrado a aula regular por algunos ciclos escolares y a escuela especial en los ciclos de mayor dificultad (DEE. 1994, p. 6)

El cuarto Cuaderno de Integración Educativa: Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), es una guía indicativa sobre la operación de estas unidades, las cuales

tienen dos funciones principales: la Intervención Psicopedagógica, y la Orientación del personal de la escuela y padres de familia.

Esta Unidad es definida como “instancia técnico-operativa y administrativa de la Educación Especial que se crea para favorecer los apoyos teóricos y metodológicos en la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales, dentro del ámbito de la escuela regular, favoreciendo así la integración de dichos alumnos y elevando la calidad de la educación que se realiza en escuelas regulares” (DEE. 1994, p.8) se conforma de un Director, Maestros de apoyo, Equipo de apoyo técnico y una Secretaria.

El proceso de atención de USAER comienza con la evaluación inicial, en la que se identifican alumnos y se determinan sus necesidades educativas especiales para después realizar la intervención pedagógica, canalizarlo o solicitar un servicio complementario.

Presenta el concepto de Necesidades Educativas Especiales que menciona “cuando en relación con sus compañeros de grupo, enfrenta dificultades para desarrollar el aprendizaje de los contenidos asignados en el currículo escolar, requiriendo que a su proceso educativo se incorporen mayores recursos y/o recursos diferentes a fin de que logre fines y objetivos curriculares (DEE. 1994. p.5)

El sexto Cuaderno de integración Educativa: Proyecto General de Educación Especial. Pautas de organización, define los Centros de Atención Múltiple (CAM) como “la institución educativa que ofrece Educación Básica para alumnos que presentan necesidades educativas especiales con o sin discapacidad en el marco de la Ley general de Educación” (DEE. 1994. P.18) Estos Centros se conforman por un director, un auxiliar técnico, una secretaria, personal administrativo y un equipo multiprofesional entre los que se encuentra un psicólogo, un maestro de lenguaje, un trabajador social, maestro especialista y personal de apoyo y asistencia a la educación.

El Modelo de Integración Educativa a nivel internacional proclamaba atención para personas con NEE o discapacidad mediante su inserción en las aulas regulares, así como la asignación de un presupuesto destinado exclusivamente para su atención educativa, o en su caso, un porcentaje proporcional de acuerdo al asignado para estudiantes regulares. Uno de sus principios es el de la normalización, es decir que parte de la idea de que todas las

personas deben educarse en los mismos centros escolares siempre y cuando se les brinde la ayuda necesaria, por lo que en este modelo se habla de igualdad de oportunidades, pues la mayoría de la población en esta condición no tenía acceso a la escolarización, por lo cual proclama la no exclusión educativa, la adaptación de planes de estudio y la creación de estrategias para garantizar el aprendizaje y participación de los alumnos con NEE o discapacidad..

En este modelo educativo la discapacidad se define como una deficiencia física, intelectual o sensorial permanente o temporal, es decir se centra en la persona, la minusvalía como la limitación o pérdida de oportunidades para participar en la comunidad debido al entorno que rodea a la persona, y las NEE como las dificultades para el desarrollo de aprendizaje sobre contenidos escolares, por lo que el alumno con esta condición requiere de mayores apoyos o recursos para el éxito.

la integración “(...) en el terreno educativo lo podemos definir como el proceso mediante el cual el alumnado con necesidades educativas pueda participar en la escuela ordinaria debiendo ser atendido a nivel educativo por medio de los recursos didácticos precisos para que puedan alcanzar los objetos curriculares establecidos con carácter general para todos los alumnos [sic] (...)” (Sánchez Sáinz, 2013, p.34)

En México se tomaron algunas de las indicaciones realizadas a nivel internacional, sin embargo tuvieron que ser adaptadas al contexto local, por lo que podemos notar que aunque los organismos y organizaciones mundiales promovían la Integración Educativa como nuevo modelo de atención a las personas con discapacidad, en México se continuó con la Educación Especial y se dieron los primeros pasos hacia la Integración educativa a través de una gama de opciones graduales de integración al aula regular, de acuerdo al desempeño y necesidades de los alumnos con discapacidad

La integración educativa se hizo oficial mediante el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB) y la creación del Artículo 41 de la Ley General de educación en 1993, el primer Artículo dedicado a la educación de personas con discapacidad o aptitudes sobresalientes, este modelo representó la solución inmediata y más viable para atacar el problema de cobertura educativa para todos los mexicanos, entre ellos las personas con discapacidad, se adoptó como una propuesta política o legal más que como

un modelo educativo, lo que representó un avance en los servicios brindados, pero la calidad de los mismos no era buena pues la integración se tradujo como la inserción de alumnos con necesidades educativas especiales dentro de las aulas regulares, (de acuerdo a sus necesidades y características, así como a la gama de integración ofrecida por las escuelas regulares), además de que no había suficiente personal capacitado para dar atención a los alumnos

En el Programa Nacional para el Bienestar y la Incorporación al Desarrollo de las Personas con Discapacidad 1995, se define que una persona es **discapacitada** porque en el medio no existen las facilidades que le permitan estar en igualdad de circunstancias para acceder a las mismas oportunidades que tienen los demás miembros de una comunidad, definición que se acerca un poco a Discapacidad en el Modelo de Educación Inclusiva, sin embargo sigue enfatizando la condición como propia de la persona y su desventaja para aprovechar la igualdad de oportunidades.

La integración Educativa se realizó principalmente mediante la transformación de escuelas de educación especial en Centros de Atención Múltiple, es decir dejaron de existir escuelas de atención enfocadas a una discapacidad para convertirse en centros para alumnos que por las características de su discapacidad no podían ser integrados en aulas regulares, mientras que otros eran integrados de acuerdo a la gama propuesta para USAER mediante la adecuación de contenidos, métodos y recursos educativos y pedagógicos.

En México la estrategia fue la Inserción y la Normalización, por lo que se propuso integrar al sujeto en ambientes escolares y laborales con los apoyos necesarios, las **Necesidades Educativas Especiales** se enfocaron en las dificultades que presenta un alumno para el aprendizaje de contenidos disciplinares en comparación de sus compañeros, por lo que requiere de mayores o diferentes recursos que le permitan el logro de los objetivos curriculares.

La gama de integración educativa implementada en México trajo como consecuencia la existencia de un modelo educativo dual, con marcadas diferencias como lo muestra Lobato en el siguiente cuadro donde presenta un modelo dual de educación y un sistema de integración educativa

Cuadro 1.1. El sistema de educación dual y el sistema de educación integradora. (Lobato, 2001, p.22)

<b>Sistema de educación</b>	<b>Dual (regular y especial)</b>	<b>Integrada</b>
Concepción de lo alumnos	Estudiantes regulares y estudiantes especiales	Reconoce que todos los alumnos son distintos
Oferta de servicios educativos	Con base en la categorización (generalmente por capacidad intelectual)	Se basa en las necesidades específicas de cada alumno para su mejor desarrollo integral
Tipo de enseñanza	Homogénea y grupal	Heterogénea e individualizada
Tipo de curriculum	Especial o regular	Un curriculum único y flexible
Proceso de enseñanza-aprendizaje	Se centra en contenidos	Se centra en procesos de aprendizaje
Aprendizaje social	Es limitado para ambos sistemas	Permite la sensibilización acerca del valor de la diversidad y la cooperación

Algunos países dejaron de lado las escuelas de Educación especial por sus resultados ineficientes y votaron por la inserción de todos los alumnos en una misma aula promoviendo la aceptación de la diversidad, sin embargo en México se implementó un Modelo donde se presentaba la gama de integración a escuelas regulares para alumnos con discapacidad mediante las USAER y un sistema complementario con los CAM que aceptaban a alumnos con discapacidades severas o múltiples ya que no podían ser recibidos en escuelas regulares por lo que la escolarización mexicana seguía siendo excluyente

De acuerdo a los documentos mencionados en este capítulo, se buscaba que los profesores y personal educativo estuviera capacitado adecuadamente para atenderlos y que tuvieran una visión positiva hacia las personas con discapacidad, sin embargo entre los obstáculos que impedían el desarrollo de este modelo se detectó que no había suficientes recursos humanos y materiales, la formación de los docentes no era la adecuada, faltaba coordinación entre el sistema de escuelas ordinarias y especiales, y la actitud hacia la discapacidad no era positiva.

Uno de los principales problemas en la aplicación del modelo educativo, como se menciona en el Programa para la Modernización Educativa 89-94, es que debido a la expansión de los servicios de este sistema, fue necesario contratar a personal sin la formación adecuada por lo que en la mayor parte de las escuelas el personal no se encontraba capacitado para brindar el servicio a esta población. el Estado se comprometió a hacer los esfuerzos que hicieran falta para que el docente, principal actor en el logro del nuevo modelo, contara con los elementos básicos para lo cual se crearon los Cuadernos de Integración Educativa como una guía oficial para la práctica docente basada en el modelo de Integración dentro de los CAM y USAER, así como cursos de capacitación o actualización que no fueron suficientes, en el mejor de los casos los profesores autogestionaron su formación, pero algunos docentes no contaban con los recursos económicos o de tiempo para prepararse, además de que las actitudes negativas hacia la discapacidad siguieron siendo una limitante importante.

## 2 Educación Inclusiva

(...) la educación inclusiva implica considerar una transformación de la sociedad excluyente para que, en la construcción permanente de la democracia y la participación [sic] ciudadana, se dé la inclusión de todos los sectores de la sociedad, (...) La construcción de esta nueva sociedad conlleva la participación de todos los ciudadanos, de las autoridades gubernamentales y de las instituciones sociales, incluida la educación como institución, que puede favorecer la equidad y la justicia social hacia los excluidos no sólo del sistema educativo sino de la sociedad misma. (Juárez Núñez et. al, 2010, p. 42)

### 2.1 Documentos Internacionales de influencia

La Educación Inclusiva se desarrolla a partir de la necesidad de brindar Educación Para Todos, es decir reconocer el derecho de cada persona a la educación y de la obligación de los Estados a brindársela, mediante los ajustes necesarios que permita la participación de los estudiantes y la eliminación de las barreras que obstaculizan su participación.

“(...) este cambio de un modelo integrado a un modelo inclusivo se ha llevado a cabo básicamente por tres razones: porque hay que incluir a todxs lxs niñxs [sic] en la escuela y en las aulas, no solo situarlos en la clase; porque integración supone reintegrar a alguien a quien se había excluido, no el hecho de no dejar a nadie afuera; porque se deben satisfacer las necesidades de cada unx, no solo de unxs pocxs [Sic]” (Stainback y Stainback, 2004 citado en Sánchez Sáinz, 2013, p.36)

Por lo que a finales de la década del 2000 en México, se propone la adopción del Modelo de Educación Inclusiva, retomando los principios de Educación Para Todos, en este modelo todos los ámbitos deben encaminarse a la inclusión, pero el principal es el de la educación “(...) la educación inclusiva (...) intenta ir más allá del ajuste de los modelos existentes a fin de adecuar las necesidades educativas especiales (...) aboga en cambio por una transformación integral y de fondo de la oferta educativa (...) conlleva una gran flexibilización de tiempos, contenidos, objetivos y espacios educativos (...) nos exige modelos de cooperación, apoyo y valoración de las cualidades únicas y propias de cada individuo.” (Lobato, 2001, p.15)

También parte del principio de equidad e igualdad de oportunidades, “La equidad tiene que ver con la justicia (...) hace referencia a la diversidad; las distintas oportunidades que tienen los estudiantes cuando toman decisiones educativas. La equidad constituye un principio general que debería guiar toda decisión educativa para garantizar la justicia en la distribución de la educación como un bien social. [Mientras que] La igualdad de oportunidades supone que todas las personas tengan oportunidades similares, independientemente de su peso, tamaño, familia, género, edad, procedencia social o cualquier otro factor (...)” (Barrow y Milburn, 1990, citado en Aguado, 2013)

La Educación Inclusiva parte del principio de equidad ya que se necesita crear las condiciones necesarias para que todos los alumnos puedan aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas

Se deja de lado el término de las necesidades educativas especiales por enfocarse en los déficits de la persona, y se propone el uso del término **Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP)**, el cual hace referencia a los obstáculos surgidos por la interacción entre los estudiantes y los contextos, no hacen referencia únicamente a las personas con discapacidad sino a cualquier alumno al que diversos factores y contextos le dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje (DEE, 2011, p.45)

La inclusión tiene algunos principios básicos entre los que se encuentran

- asume que vivir y estudiar juntos es la mejor forma para beneficiarse todos, por tanto la inclusión se opone a la segregación y a la separación
- cualquier niño puede aprender si se le proporciona un ambiente apropiado, estimulación y actividades significativas (Lou Royo, et al., 1999, p.50)
- no existe la segregación y separación, ya que considera que cualquier alumno puede ser educado con calidad
- plantea que la educación no es responsabilidad única de la escuela, sino de la comunidad en general
- una de las tareas más importantes del sistema educativo es la formación social de los alumnos en ámbitos tales como la cooperación, la celebración de la diversidad y el sentido de pertenencia al grupo social. (Lobato, 2001, p.25)



Como se puede notar, la inclusión educativa no busca únicamente la inserción de los alumnos en el aula regular, sino su verdadera participación dentro de la sociedad, la cual comienza con su participación en la escuela, deja de lado la concepción de que la persona con discapacidad tiene un problema individual que debe normalizarse o curarse con terapia, en este modelo el sujeto que tiene un déficit orgánico, conductual o intelectual y presenta una discapacidad al no poder participar activamente en la sociedad que lo excluye al no garantizar la satisfacción de sus derechos en igualdad de condiciones que los demás ciudadanos

### **2.1.1 Convención Internacional sobre los Derechos de las personas con discapacidad 2006**

La Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad y su Protocolo Facultativo fueron aprobados el 13 de diciembre de 2006 en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York, fue firmada en 2007 y entró en vigor en mayo de 2008, esta convención reafirma que las personas con discapacidad deben poder gozar de todos los derechos humanos en igualdad de condiciones que los demás.

Tiene como propósito “(...) promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente.” (ONU, 2007). Es decir que reafirma el compromiso de los Estados con la protección y cumplimiento de los derechos humanos que deben gozar las personas con o sin discapacidad y la importancia de la no discriminación, la accesibilidad al entorno, y los ajustes razonables.

La Convención es un documento que representa un cambio de paradigma en el trato a las personas con discapacidad, en su artículo 2º presenta los principales términos usados, por lo que define Discapacidad como “(...) resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.” (ONU, 2007)

Define a las personas con discapacidad como aquellas que “(...) tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.” (ONU, 2007) por lo cual se debe promover el diseño universal, de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, o en su

caso realizar los ajustes razonables (modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que garanticen a las personas con discapacidad el goce de todos los derechos y libertades humanas fundamentales).

En el Artículo 24 de la convención, los Estados Parte reconocen el derecho a la educación de las personas con discapacidad, y se comprometen a asegurar un sistema educativo inclusivo que permita a las personas con discapacidad desarrollarse plenamente, que participen de manera efectiva en una sociedad libre, y sobre todo que no queden excluidas de la enseñanza primaria gratuita y obligatoria ni de la enseñanza secundaria por motivo de discapacidad. Por lo que el Estado asegurará que se hagan los ajustes razonables, se preste el apoyo necesario y se faciliten las medidas de apoyo personalizado (facilitar el aprendizaje de escritura alternativa, braille, formatos de comunicación aumentativos o alternativos , la lengua de señas, y los lenguajes, modos y medios de comunicación apropiados), para que las personas con discapacidad tengan la posibilidad de aprender las habilidades para la vida y desarrollo social para que participen plenamente y en igualdad de condiciones en la educación. (ONU, 2007)

Entre las medidas también se hace mención sobre las obligaciones del Estado hacia el personal que trabaje con personas con discapacidad “i) Promover la formación de los profesionales y el personal que trabajan con personas con discapacidad respecto de los derechos reconocidos en la presente Convención, a fin de prestar mejor la asistencia y los servicios garantizados por esos derechos.” (ONU. 2007.)

Como parte del Modelo de Educación Inclusiva, los docentes frente a aula deben tener una buena formación inicial, actualización y capacitaciones que les permitan brindar un servicio adecuado a sus alumnos, aunque uno de los principios de la Educación Inclusiva es que sea para todos, en México ésta se enfoca únicamente en la atención de personas con discapacidad y aptitudes sobresalientes, es decir es un Modelo enfocado únicamente a Educación Especial y a docentes de escuelas regulares que integren personas con discapacidad.

Sensibilizar bajo este modelo a los futuros ciudadanos es un buen comienzo, sin embargo ésta no es la única institución que debe llevarlo a cabo, pues el fin del mismo es formar una sociedad que no excluya a nadie por ningún motivo, por lo que

“(…) una condición para desarrollar una escuela inclusiva es la de una adecuada formación inicial y un desarrollo profesional de los profesores ordinarios, que les prepare para acomodar su enseñanza a las necesidades de los distintos aprendices que pueden encontrarse en su aula (…) por ello, los programas de formación (…) deben formar en: teoría, práctica y experiencias en planificación y enseñanza cooperativa y en procesos de solución de problemas.” (Zigmond y Baker, 1996 citado en Lou Royo, et al., 1999, p.56)

## **2.2 Educación Inclusiva en México**

### **2.2.1 Ley General de Educación (Reformado 2016)**

Entre los documentos nacionales que se refieren a Educación Inclusiva, uno de los más importantes es la Ley General de Educación, en su Artículo 39 menciona que la Educación Especial queda comprendida en el sistema educativo nacional (DOF. Ley General de Educación, 2016).

En ésta se menciona en el Capítulo II De la equidad en la educación, Art. 32 que las autoridades educativas tomaran medidas para establecer condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de calidad de cada individuo, con referencia a Educación Especial menciona en su artículo 33 párrafo II Bis “Desarrollarán, bajo el principio de inclusión, programas de capacitación, asesoría y apoyo a los maestros que atiendan alumnos con discapacidad y con aptitudes sobresalientes, en términos de lo dispuesto en el artículo 41 (…) IV Bis.- Fortalecerán la educación especial y la educación inicial, incluyendo a las personas con discapacidad” (DOF. Ley General de Educación, 2016) por lo que el Modelo de Inclusión Educativa es el que guiará la atención educativa brindada a personas con discapacidad y aptitudes sobresalientes

De acuerdo al Artículo 41 el propósito de la educación especial es “(…) identificar, prevenir y eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación plena y efectiva en la sociedad de las personas con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, así como de aquellas con aptitudes sobresalientes.” (DOF. Ley General de Educación, 2016)

Este Artículo también menciona que atenderá a los educandos en un contexto incluyente, por lo que menciona que los principios de la Inclusión son el respeto, equidad, no discriminación,

igualdad sustantiva y perspectiva de género. Enfatiza que se favorecerá la atención educativa en los planteles de educación básica (regular) con los ajustes razonables, métodos, medidas y materiales de apoyo específicos que garanticen la satisfacción de sus necesidades, pero también podrán asistir a las modalidades de educación especial ofrecidas tomando en cuenta sus necesidades

Sobre la formación y capacitación de maestros, menciona que “(...) promoverá la educación inclusiva y desarrollará las competencias necesarias para su adecuada atención. (...) La educación especial deberá incorporar los enfoques de inclusión e igualdad sustantiva. Esta educación abarcará la capacitación y orientación a los padres o tutores; así como también a los maestros y personal de escuelas de educación básica y media superior regulares que atiendan a alumnos con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de comportamiento o de comunicación, o bien con aptitudes sobresalientes(...)” (DOF. Ley General de Educación, 2016).

Tomando en cuenta lo mencionado en esta Ley, padres de familia, docentes y personal que atiendan a personas con discapacidad o nee, ya sea en Centros educativos regulares o de educación especial, contarían con la formación y capacitación necesaria, sin embargo como en muchas ocasiones, lo escrito es diferente de lo que sucede en las aulas, incluso podría repetirse la historia, pues como en 1995, la SEP inició una investigación para valorar la integración educativa en el país, los resultados mostraron que pocas personas conocían de primera mano el concepto de integración educativa, las experiencias de integración eran escasas, no había recursos destinados a la promoción de la inclusión educativa, no había relación entre profesionales de educación especial y docentes de escuela regular, no había capacitación, ni materiales ni procedimientos definidos, había una buena actitud hacia la inclusión educativa por parte de los docentes de educación regular y en menor medida por parte de los profesionales de educación especial. (Casanova y Rodríguez, 2009, p.245)

Lo que mostró que aunque existió un auge en la atención educativa de las personas con necesidades educativas especiales, los centros creados y su personal, no estaba capacitado para atender a la población, después de este estudio se obtuvo el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) y de la SEP para el Proyecto Nacional de Innovación e Investigación Educativa, la AECI proporcionó los recursos económicos y la

asesoría de tres expertos e inicio en 1997, para 2002 el proyecto se convirtió en el Programa Nacional de Fortalecimiento a la Educación Especial y la Integración Educativa (PNFEEIE)

### **2.2.2 Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa, 2002**

Este programa surge como respuesta a la necesidad de brindar mayor equidad y calidad a los servicios educativos, particularmente para las personas con discapacidad ya que es una de las poblaciones que ha tenido menores oportunidades de acceso a la escuela, pues para “el ciclo 2001-2002 cerca de 269,895 alumnos no recibieron atención o apoyo específico de los servicios de educación especial” (SEP, 2002, p.15)

El objetivo general planteado en este programa “Garantizar una atención educativa de calidad para los niños, las niñas y los jóvenes con necesidades educativas especiales, otorgando prioridad a los que presenten discapacidad, mediante el fortalecimiento del proceso de integración educativa y de los servicios de educación especial” (SEP, 2002, p.37) en este Programa se define a la persona con necesidades educativas especiales como “aquel que en comparación con sus compañeros de grupo, tiene dificultades para el aprendizaje de los contenidos establecidos en el currículo, por lo cual requiere (...) mayores recursos y/o recursos diferentes para que logre los fines y objetivos educativos” (SEP, 2002, p.13)

El documento hace un análisis de la situación de los servicios de Educación Especial hasta el año 2002, presenta algunos problemas encontrados que deben ser resueltos para 2006, entre ellos se encuentra que en las USAER, hay diversidad de prácticas docentes y desconocen las estrategias didácticas específicas para atender a alumnos con discapacidad, se desconoce el número de alumnos que atenderá la Unidad, los alumnos con aptitudes sobresalientes han dejado de recibir apoyos específicos. Mientras que entre los problemas de los CAM se encuentra que, al trabajar con un currículo común la planeación del docente se aleja de las necesidades del alumno, los Centros han rechazado a alumnos con discapacidad múltiple o severa con el argumento de que por sus características no pueden acceder al currículo, (SEP, 2002, p.20-21) y en general hay personal docente que no cuenta con la formación necesaria.

Por lo que entre sus líneas de acción y metas para 2006 propone actualizar el personal de escuelas para promover el cambio de prácticas mediante el conocimiento general de las

discapacidades, de la evaluación psicopedagógica del alumno y de la adaptación del currículo de acuerdo a las necesidades del alumno. La Subsecretaría de Educación Básica y Normal

- renovará los planes y programas de estudio de las licenciaturas relacionadas con educación especial
- brindar los apoyos técnicos y materiales necesarios para que el niño tenga las condiciones para aprender
- establecer una normatividad general sobre la orientación de educación especial y los servicios que la conforman
- elaborar manuales de operación, diseñar un modelo de atención para niños y jóvenes con aptitudes sobresalientes, ampliar el número de servicios de apoyo de educación especial (sobre todo en zonas rurales, indígenas y urbano marginadas)
- garantizar los recursos materiales y apoyos técnicos en escuela Básica que cuente con servicios de apoyo
- adecuar y equipar a los CAM, diseñar y publicar materiales específicos para los alumnos con discapacidad
- informar y sensibilizar acerca de las necesidades específicas derivadas de cada discapacidad o de las aptitudes sobresalientes, impulsar proyectos de investigación sobre el tema (SEP, 2002, p. 32-41).

### **2.2.3 Programa Escuelas de Calidad. Guía para facilitar la inclusión de alumnos y alumnas con discapacidad en escuelas que participan en el PEC, 2010**

Otro material relevante en el tema de la Educación Inclusiva es la guía del Programa de Escuelas de Calidad, la cual tiene como propósito dar respuestas a las dudas e inquietudes de los directivos y docentes con respecto a la presencia de alumnos con discapacidad en su escuela. En ésta se incluyen referencias escritas y de organizaciones dedicadas a la atención de personas con discapacidad (SEP, 2010, p. 9)

Como se menciona en el propósito se entiende por “(...) inclusión (...) proceso a través del cual la escuela busca y genera los apoyos que se requieren para asegurar el logro educativo no sólo de los alumnos con discapacidad, sino de todos los estudiantes que asisten a la escuela (...) garantiza el acceso, permanencia y aprendizaje de todos los estudiantes (...) a

través de la puesta en práctica de un conjunto de acciones orientadas a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de los alumnos (...)” (SEP, 2010, p. 18- 19). Esta guía orienta la práctica docente en aula regular mediante la revisión de conceptos básicos, tales como Inclusión, alumno con Necesidades Educativas Especiales, Barreras para el aprendizaje y la participación, entre otros, ya que estos son la base de la Educación Inclusiva.

Define al alumno con necesidades educativas especiales como “(...) aquel que presenta un desempeño escolar significativamente distinto respecto a sus compañeros de grupo, por lo que requiere que se incorporen a su proceso educativo diversos recursos, con el fin de lograr su participación y aprendizaje (...)” (SEP, 2010, p. 20), en este concepto se puede apreciar que no se hace referencia a personas con discapacidad sino a aquellas que presentan un desempeño escolar diferente al del resto de sus compañeros, sin embargo menciona que debe ofrecérsele los recursos que permitan su participación y aprendizaje

Este documento menciona que la responsabilidad de la escuela en la inclusión de los alumnos con discapacidad: es asegurar la inclusión del alumnado con discapacidad, mediante la planeación y organización que establezca, el trabajo en conjunto entre todo el personal, con las familias, la búsqueda de información y vinculación con otras instancias el respaldo al que puede acudir la escuela son los servicios de apoyo de educación especial, así como a asesores de zona y del programa de escuelas de calidad (SEP, 2010, p. 21) Como se puede observar, este material también indica que se necesita la participación de docentes, padres de familia y sociedad para poder incluir a las personas con discapacidad en las diversas actividades diarias para así poder garantizar su derecho a la Educación, pero no sólo a ellas sino a cualquier alumno que lo necesite

#### **2.2.4 Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial (MASEE), 2011**

Este modelo se presentó a través del Modelo de Atención a los Servicios de Educación Especial (MASEE 2009), el cual se fundamenta en el Acuerdo Secretarial no. 592 de la Articulación de la Educación Básica RIEB, en el Modelo de Gestión Educativa Estratégica, y debido a la adhesión de México a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad 2006, se asegura su cumplimiento con carácter jurídico, se brinda como una oferta educativa que pretende dar atención a la población mexicana con discapacidad,

mediante la disminución o eliminación de las barreras que impiden la participación de las personas.

“(…) constituye el referente teórico y operativo de la Dirección de Educación Especial en el marco de la política educativa actual; representa para los equipos de las subdirecciones que la integran, para las coordinaciones regionales y para los profesionales de CAM y USAER, el compromiso institucional para avanzar y hacer realidad –junto con los niveles de la Educación básica- una Escuela Para Todos (…)” (DEE, 2011, p. 17)

El MASEE tiene como bases teóricas el Modelo Social de la Discapacidad, el Paradigma Ecológico y la escuela como totalidad. El primero se introdujo en 1983 por Mike Oliver, este modelo menciona que la Discapacidad es generada por la imposibilidad de la sociedad de responder a las necesidades de las personas con deficiencias, por lo que las soluciones y decisiones políticas se encaminan a los contextos y no a las personas con discapacidad, promueve la accesibilidad universal y los ajustes razonables.

El segundo es una perspectiva sociocultural que sitúa el estudio de los significados de las relaciones y de los distintos procesos que se dan en ella tomando aspectos como el estudio de las interacciones recíprocas entre las personas y sus ambientes, la comprensión de la enseñanza y el aprendizaje como procesos interactivos, la indagación de las interacciones entre persona y ambiente dentro del contexto inmediato y también como resultado de la influencia de otros contextos, desde esta perspectiva no se puede separar la vida escolar de la vida social si se quiere entender o cambiar las prácticas educativas, (DEE, 2011, p.78)

Bajo este modelo la escuela inclusiva es la que debe adaptarse a los alumnos, brindándoles los apoyos requeridos para que puedan desarrollarse de manera integral, y en un ambiente que le permita formar parte de manera activa, de una sociedad, pues “De lo que se trata la escuela inclusiva es de desarrollar un sentido de comunidad y de apoyo mutuo que luche por el éxito de todos los miembros de la escuela. Los padres, los profesores y los alumnos deben, pues, modificar sus planteamientos para que todos tengan la misma sensación de pertenencia, se sientan aceptados e iguales, y a la vez, apoyen a otros en la misma línea.” (Aguilar Montero, 2000, p.56)

Entre los propósitos del MASEE se encuentra:



- fortalecer prácticas profesionales hacia una educación inclusiva
- construir los servicios de educación especial en una opción educativa bajo el concepto de Educación Para Todos
- incidir en los diferentes contextos educativos a través de la reordenación de recursos humanos, materiales y técnico operativos
- innovar en estrategias y formas metodológicas para minimizar o disminuir las barreras para el aprendizaje y la participación
- fortalecer la vinculación entre niveles educativos, establecer estrategias que permitan la conformación de un nuevo perfil de profesionales comprometidos. (DEE, 2011, p.81-83)

El MASEE podría constituir uno de los documentos oficiales que más información aporta a los docentes para el desarrollo de sus percepciones, opiniones, creencias sobre el Modelo de Inclusión educativa, ya que menciona “El MASEE aporta a los profesionales: conceptos, aprendizajes, conocimientos, valores, filosofías, sensibilidad, principios éticos, interrogantes, descubrimientos, despliegue de posibilidades, investigación, actitud crítica y transformación de la educación especial (...) establece un modo de sentir, de pensar, de ser y de hacer educación. Proyecta un compromiso profesional que es a la vez un compromiso social (...)” (DEE, 2011, p. 11)

También podría constituirse como una guía que sustenta o justifica las acciones y prácticas educativas de los docentes, pues presenta un apartado de Implicaciones de la Educación Inclusiva para los docentes, es decir que les aporta una serie de deberes y obligaciones educativas y administrativas, de las cuales se puede recabar información sobre la actitud que los docentes tienen de estas recomendaciones y las consecuencias para su labor diaria en el aula. Entre las implicaciones al docente de educación especial encontramos que

- Se responsabilizan de que todos y cada uno de los alumnos y las alumnas se sientan acogidos y seguros
- Reconocen y valoran la diversidad como fuente de enriquecimiento del currículum
- orientan a los alumnos y las alumnas para que comprendan y aprovechen sus diferencias individuales
- Crean situaciones pedagógicas que favorecen el aprendizaje y la participación de todos desde la perspectiva del desarrollo de competencias

- Promueven situaciones de aprendizaje fundamentadas en el modelo social de la discapacidad y en la atención de las dificultades educativas
- Promueven y facilitan la creación de redes de apoyo, el desarrollo y adquisición de valores, los sentimientos de pertenencia al grupo, de autoestima, así como formas de convivencia basadas en el pluralismo, el entendimiento mutuo y las relaciones democráticas
- Desarrollan sus competencias docentes
- Trabajan en colaboración para la disminución o eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación. (DEE, 2011, p.49)

Lo anterior podría representar un punto de partida para conocer cuáles son los retos e impresiones que tienen los docentes sobre Inclusión educativa, ya que este apartado puede considerarse el deber ser del docente de educación especial, ya que presenta algunas de las competencias y actitudes con que debe contar el docente.

También se presenta un apartado específico para los docentes de CAM en el que se exponen algunas de las labores que deben realizar, entre las que se encuentra:

- Definen en el Plan Estratégico de Transformación Escolar/ Programa Anual de Trabajo (PETE/PAT) las mejoras de sus procesos de trabajo.
- Realizan la planeación didáctica mediante la articulación de los contenidos curriculares y competencias
- Emplean estrategias específicas y diversificadas de Educación especial a partir de la revisión de metodologías para la atención a la discapacidad
- Incorporan las tecnologías de la información y la comunicación como estrategia didáctica de acceso y fortalecimiento al currículo
- Impulsan el diseño universal y los ajustes razonables
- Trabajan de manera interdisciplinaria y crean vínculos con las familias, instituciones y profesionistas para el logro de los objetivos educativos
- Realizan acciones para identificar a alumnos candidatos a ser incluidos educativamente en la escuela regular vinculándose con USAER
- Orientan a docentes de escuelas regulares que asumen los principios de educación inclusiva (DEE, 2011, p.90-91)

### **2.2.5 Departamento de Educación Especial Valle de México. Línea técnica, 2013**

El Departamento de Educación Especial del Valle de México emitió una línea técnica en 2013 en la cual se menciona el Modelo de Educación Inclusiva y su forma de trabajo en los centros de educación especial, la cual se presenta como una estrategia para el logro de la educación de calidad (SEIEM, 2013 P. 2)

En este documento se menciona la diferencia entre integración e inclusión (...) integración implica que los grupos excluidos o marginados se incorporen al sistema educativo disponible sin modificaciones sustantivas, la inclusión, por el contrario, implica adaptar los sistemas educativos y la enseñanza para dar respuesta a las necesidades de todos los individuos y grupos (...) es necesario identificar las barreras que enfrentan los alumnos para lograr aprendizajes y participación en los diferentes contextos (...)” (. SEIEM, 2013, p. 2) También menciona que los principios básicos en que este modelo sustenta su práctica son el constructivismo, el modelo ecológico y la pedagogía diferenciada

El principio que retoma del Constructivismo es que el conocimiento no es copia o reproducción de la realidad, sino una construcción o reconstrucción personal idiosincrática de esa realidad, es resultado de “(...) un proceso dinámico e interactivo mediante el cual, la información externa es interpretada y re-interpretada por el pensamiento que va construyendo de manera gradual modelos explicativos cada vez más complejos y profundos.” (SEIEM, 2013, p. 8) con lo cual reitera la importancia de la participación de las personas como parte de su desarrollo.

Mientras que del Modelo Ecológico considera el aula como un espacio social de intercambio, interrelación y negociación dentro de un contexto institucional, su foco de investigación es lo que ocurre dentro del aula, estudia las situaciones de clase y los modos cómo responden a ella los individuos. Los hechos del aula con actividades construidas por docentes y estudiantes, tiene cuatro componentes: proceso, contexto, tiempo y persona. Hamilton sostiene que hay cuatro criterios para los ecologistas, ellos son:

1. Dar atención a la interacción entre las personas y sus medios
2. Considerar la enseñanza y el aprendizaje como procesos continuamente interactivos.
3. Considerar los procesos no observables como pensamientos, actitudes y percepciones

#### 4. Considerar que dentro del contexto del aula existen otros contextos

El tercer principio del Modelo de Educación Inclusiva es la Pedagogía Diferenciada, que se define como la que “(...) se dedica a estudiar el rango de las diferencias individuales y grupales, su interrelación, estabilidad, modificabilidad y la incidencia de los contextos sociales y educativos sobre tales diferencias (...) reflexiona sobre los modos y procesos de adaptación de la enseñanza a las diferencias de los grupos y educandos.” (SEIEM, 2013, p.14)

En este documento se menciona que “(...) la principal finalidad del CAM es fortalecer el desarrollo de aprendizajes funcionales y las competencias para la vida (...) proporciona atención educativa basada en los planes y programas vigentes haciendo énfasis en la diversificación curricular (...) inicia con el Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE) (...)” (SEIEM, 2013, p. 25)

“Por ello el CAM puede ampliar su cobertura al ofrecer con el objetivo de favorecer el acceso y la permanencia de los alumnos con discapacidad, motriz, visual y auditiva que se encuentran en preescolar, primaria y secundaria y que no cuentan con el servicio de USAER (...) el servicio de apoyo complementario identifica las barreras que enfrenta el alumno que presenta alguna discapacidad motriz, visual y auditiva, así como las estrategias específicas de atención que se necesitan poner en práctica.” (SEIEM, 2013, p. 25-26) es decir que los CAM, brindaran atención a personas con discapacidad que son integradas en escuelas regulares que no cuentan con USAER

Para las USAER, menciona “(...) es un servicio de Educación Especial conformado por un equipo de apoyo (...) para favorecer el acceso, la permanencia y el egreso de niños y jóvenes que presentan necesidades especiales de educación, especialmente aquellos con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes, proporcionando apoyos específicos y especializados para la disminución o eliminación de las barreras para el aprendizaje y la participación (...)” (SEIEM, 2013, p. 37) Retoma las Unidades como un complemento de Educación Regular que brinda apoyo especializado a los alumnos con NEE dentro de una escuela regular.

Sobre quién vigila que se cumpla el derecho educativo, menciona que los Consejos Técnicos Escolares son una instancia que corresponsablemente con las autoridades educativas

federales y estatales, vigila y asegura el cumplimiento de los principios y fines de la educación básica, promueve el desarrollo de los profesionales en función de las prioridades educativas. En los consejos técnicos escolares participan directores, subdirectores, docentes frente a grupo, maestros de educación especial de educación física y otras especialidades que laboran en el plantel, la participación es obligatoria para todos (SEIEM, 2013, p. 16-17)

Esta línea técnica es el principal documento usado en los CAM de Coacalco donde tuve acceso y participación de los docentes, es un material que llegó mediante fotocopias que una tesista adquirió para su trabajo de titulación, ya que en estos Centros no se contaba con el material, lo que nos permite ver que aunque es un material necesario para el desarrollo correcto de los docentes, no cuentan con él.

La integración educativa como preámbulo de la Educación Inclusiva, no presentaba los logros deseados en materia de atención educativa a personas con discapacidad, pues la simple inserción (física) de los alumnos no garantizaba la satisfacción de su derecho, en este nuevo Modelo educativo la discapacidad se define como el resultado de la interacción entre las personas con deficiencias física, mental, intelectual o sensorial y las barreras actitudinales y de su entorno que limitan su plena participación en sociedad, desde este modelo la discapacidad radica en el entorno de la persona y no en su propia condición.

La Educación Inclusiva, sigue siendo un término polisémico, sin embargo algunos de sus principios son la **equidad**, pues no basta con garantizar que todos tengan las mismas oportunidades, sino de garantizar que todos puedan aprovechar esas oportunidades, por lo cual es necesario reconocer sus características y necesidades para brindar los apoyos necesarios, otro principio es la no exclusión, la participación de las personas con discapacidad en todas las esferas sociales, el reconocimiento y aceptación de la diversidad, ya que cada persona tiene necesidades y características únicas que enriquecen los aprendizajes en el aula, es decir que todos los alumnos son educables siempre y cuando se les brinden los apoyos y estrategias necesarios que permitan el desarrollo, el sentido de pertenencia al grupo (no sólo escolar sino de todos los ámbitos sociales) con lo cual se hace referencia a que la escuela no es el único lugar donde se educa

Las escuelas inclusivas por lo tanto, deben reconocer y adaptarse a los distintos ritmos y estilos de aprendizaje, garantizando una enseñanza flexible mediante la adaptación de

objetivos, contenidos, estrategias, espacios, materiales y recursos educativos. Se propone el uso del término **Barreras para el Aprendizaje y la Participación**, que hace referencia a los obstáculos surgidos por la interacción entre los estudiantes y los contextos que impiden el acceso a oportunidades de aprendizaje, concepto que no está enfocado únicamente a la condición de discapacidad sino a cualquier condición del estudiante que le impida el acceso a la educación

En cuanto a la labor docente se menciona que deben contar con la formación adecuada, para lo cual es necesario modificar planes y programas de estudio que garanticen los elementos básicos para que tengan una visión positiva hacia la discapacidad, elementos necesarios sobre el plan de estudios así como las estrategias que permitan su flexibilización para enseñarlos

México ha participado en varias conferencias sobre discapacidad, en las que se sugieren distintos modelos y estrategias de atención educativa, debido al contexto propio del país estas sugerencias han sido modificadas e implementadas para tratar de satisfacer los derechos educativos de las personas con discapacidad, la operatividad de los servicios de la Educación Inclusiva se presenta mediante el MASEE 2011, una guía para la labor docente ya que representa la versión oficial de lo que se entiende por Educación Inclusiva en México, sin embargo en la mayoría de los documentos se menciona que la atención educativa se enfoca en personas que presentan discapacidad, capacidades y aptitudes sobresalientes o aquellas que presentan NEE, dejando de lado uno de los principios del Modelo, es decir la Educación para todos, sin embargo es un buen inicio para lograrla.

Es en 2002 cuando se pueden notar los primeros cambios entre el Modelo de Integración e Inclusión, una década después de iniciado el modelo a nivel internacional México toma las definiciones planteadas para integración educativa como propias de la Educación Inclusiva, por lo que se define una **persona con necesidades educativas especiales** como aquella que en comparación de sus compañeros presenta dificultades para el aprendizaje de los contenidos curriculares, por lo que necesita de mayores o diferentes recursos

Según el Programa Escuelas de Calidad. Guía para facilitar la inclusión de alumnos y alumnas con discapacidad en escuelas que participan en el PEC, 2010, se define la **inclusión** como el proceso a través del cual la escuela busca y genera los apoyos que

aseguren el logro educativo no sólo de los alumnos con discapacidad, sino de todos los estudiantes que asisten a la escuela a través de la puesta en práctica de un conjunto de acciones orientadas a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de los alumnos, sin embargo en el MASEE 2011, el modelo de surge como una oferta educativa encaminada a brindar atención a la población con discapacidad. Sobre la formación y capacitación de maestros en la Ley General de Educación menciona que el Estado promoverá la educación Inclusiva, y que abarcará la capacitación y orientación a padres, tutores, maestros y personal de escuelas de educación básica y media superior que atiendan alumnos con discapacidad o aptitudes sobresalientes,

La Educación inclusiva se basa en el Modelo social de la discapacidad que surgió en 1983 debido a la imposibilidad de la sociedad de responder a las necesidades de las personas con deficiencias, así como de la perspectiva sociocultural que estudia las relaciones y procesos de las interacciones entre las personas y su ambiente, mientras que específicamente en el Estado de México, la Educación Inclusiva se basa en el Modelo ecológico que estudia las situaciones (interacciones, procesos) que ocurren en un espacio (aula) y cómo responden los individuos a ella, la Pedagogía Diferenciada que se ocupa de estudiar las diferencias individuales y grupales y la incidencia de los contextos sociales así como los modos y procesos de enseñanza, y el Constructivismo que proclama que el conocimiento no es copia o reproducción de la realidad, sino una construcción o reconstrucción personal idiosincrática de esa realidad, mediante la interpretación de la información de la realidad con la que se interactúa, con lo cual reitera la importancia de la participación de las personas como parte fundamental de su desarrollo

En 2002 se hizo una evaluación del Programa de Integración Educativa y se visualiza que entre los problemas de CAM se encuentra que al trabajar con el currículum común se dejan de lado las necesidades de los alumnos, además de que algunos CAM son excluyentes sobre todo para personas con discapacidades múltiples o severas, y el principal problema es que los docentes aún no cuentan con la formación necesaria, por lo que en el Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa se generan metas para 2006 entre las cuales se encuentra la actualización y formación de los docentes mediante la renovación de planes y programas de estudio para Educación Especial (con lo cual no se garantiza que todos los docentes frente a grupo de escuela especial estén

bien formados, pues no hay un perfil único para ser parte de ese sistema educativo), el cambio en sus prácticas, elaboración de manuales, sensibilización sobre discapacidad y aptitudes sobresalientes, y la equipación de los CAM

Con la modificación de la Atención educativa a personas con discapacidad, se han publicado diversos materiales oficiales, lo que influye en las prácticas de los docentes, quienes en el mejor de los casos deben prepararse de manera autónoma para apoyar a sus alumnos. En el caso de la Educación Inclusiva, existe gran diversidad en los términos usados y sobre todo en lo que los docentes y sociedad en general atribuyen, pues en algunos casos se sigue usando integración e inclusión como sinónimo, lo que afecta las prácticas educativas de los docentes, quienes son los que tienen que averiguar e improvisar en sus clases para poder dar atención a sus alumnos mediante los recursos que las propias escuelas pueden ofrecer.

De acuerdo al MASEE, el docente que trabaja bajo el Modelo de Educación Inclusiva debe contar con múltiples competencias que le permitan llevar a cabo la atención de las personas que se enfrentan a barreras para el aprendizaje y la participación, lo que pone al docente como protagonista del éxito o fracaso del nuevo modelo educativo "...a la escuela y a los docentes de hoy se les exige hacer todo lo que la sociedad, los Estados y la familia no están haciendo... Las exigencias que a la educación se le imputan sobre calidad, eficacia y competitividad no siempre van acompañadas de los recursos, autonomía y cambios estructurales en los sistemas educativos ni en la cultura escolar" (Robalino, 2005: 8, citado en Garnica Castro, 2012, p.103)

"(...) la formación profesional de los maestros es fundamental para lograr el cambio sistémico. Se necesita que las instituciones que preparan a los maestros, tales como las Escuelas Normales de México y las Universidades a lo largo de Latinoamérica cambien su actual modus operandi en la manera general en que preparan a sus estudiantes." (Casanova y Rodríguez, 2009, p. 254)

Es por lo anterior que considero importante escuchar a quienes se enfrentan diariamente con los retos de atender a la diversidad, pues algunos de ellos podrían no contar con la capacitación necesaria, ya que los modelos educativos se imponen de manera vertical y desde fuera de las aulas, por lo que toca al docente subsanar las deficiencias del sistema educativo en que labora y de su propia formación.



“(…) en la reflexión del futuro docente de educación especial deberá contar con conocimientos sobre los propósitos, enfoques y contenidos de la educación básica, así como su secuencia lógica de niveles y asignaturas. Pero, y he aquí la coexistencia de los paradigmas, deben dominar conocimientos sobre detección, identificación y evaluación de NEE, así como habilidades para interpretar evaluaciones de otros profesionales.” (Guajardo, 2010, p.116).

### **3 Metodología**

La implementación del Modelo de Educación Inclusiva en la Educación Especial de México inició desde la década de los 90's del siglo pasado, sin embargo considero que es necesario conocer qué ocurre dentro de las escuelas donde se lleva a la práctica, pues la teoría impresa en acuerdos, tratados, modelos y legislaciones muchas veces dista de la realidad, lo cual influye en la labor de los docentes y con esto en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, conocer si el discurso de la Educación Inclusiva ha impregnado las prácticas de los docentes de educación especial, y cómo este discurso modela o afecta a las mismas, qué cambios y desafíos se presentan a los docentes y cómo los solucionan día a día.

Aunque se ha definido el Modelo de Educación Inclusiva en documentos oficiales internacionales y locales, algunos de ellos producidos por la Dirección de Educación Especial, así como sus implicaciones y ejecución tanto para los docentes como para las escuelas (MASEE 2011), los docentes de Educación Especial han desarrollado un conocimiento propio con base al grupo social al que pertenecen y a su contexto, lo que les permite guiar y justificar su práctica educativa, sus interacciones sociales y hasta la formación de su identidad

#### **3.1 Enfoque de Investigación**

Este trabajo sobre las percepciones, conocimientos y opiniones de los docentes de Educación Especial sobre el Modelo de Educación Inclusiva, se realizará mediante una investigación cualitativa, ya que nos permite obtener datos descriptivos sobre un suceso, a través del uso de algunas técnicas de recolección de datos tales como la entrevista y el cuestionario. Ésta metodología es flexible ya que depende de los datos que el investigador va hallando durante el proceso, se basa en el estudio de la o las personas desde su contexto o ambiente natural, por lo que el investigador debe ir a las personas estando consciente de que su presencia puede alterar su comportamiento habitual, así como suspender sus prejuicios para realizar una interpretación válida (Taylor y Bogdan, 1987, p. 19-23)

Hernández Sampieri define la investigación cualitativa como aquella que “se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto (...), es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad” (2010, p.364)

El diseño de investigación es descriptivo ya que como investigadora recolecté datos sobre la

experiencias de personas (docentes de educación especial) para describirlas y analizarlas “(...) [los investigados o participantes] proveen datos “en bruto” para ser analizados por el investigador y vueltos a narrar en el reporte de la investigación (...)” (Hernández Sampieri, 2010, p.504-506)

El método de investigación seleccionado es “(...) el estudio de casos implica un proceso de indagación que se caracteriza por el examen detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés (...) Un caso puede ser una persona, una organización, un programa de enseñanza (...) La única exigencia es que posea algún límite físico o social que le confiera entidad. En el entorno educativo (...) la práctica de un profesor, una determinada política educativa, etc. Pueden constituir casos potenciales objeto de estudio”. (García, 1991:67 citado en Rodríguez, 1999, p. 92) Para esta investigación se tomara como caso la percepción de un grupo de docentes que laboran en dos Centros de Atención Múltiple localizados en la misma instalación física pero con diferencia de turno

“La investigación es educativa si tiene como objetivo la puesta en práctica de los valores educativos y está guiada por estos. Por otra parte, la investigación sobre la educación utiliza los procesos educativos como contexto en los que se exploran y desarrollan teorías básicas en el seno de las disciplinas científicas y resume una división del trabajo entre los profesores y los investigadores.” (Nocedo y Castellanos, 2001, p. 97)

El Objetivo de investigación es: Conocer la percepción, opinión e interpretaciones que los Docentes de Educación Especial (CAM) han formado sobre el Modelo de Educación Inclusiva, y cómo estas orientan su práctica educativa

La Pregunta principal de investigación ¿Cuáles son las percepciones que los docentes de educación especial tienen sobre el modelo de Educación Inclusiva? ¿Cómo orientan su práctica docente con base en éstas?

Los objetivos específicos son: Conocer cómo los docentes de CAM conceptualizan la Educación Inclusiva, conocer cómo la postura ante la Educación Inclusiva influye en la práctica docente, conocer los retos y dificultades que los docentes enfrentan al llevar a cabo el Modelo de Educación Inclusiva, Identificar si los docentes reciben capacitación que les brinde los elementos necesarios para llevar a la práctica la educación Inclusiva.

De acuerdo a lo anterior, los Supuestos que se asumirán en esta investigación son los siguientes:

-Los profesores de Educación Especial elaboran conocimientos, percepciones, actitudes y opiniones del Modelo de Educación Inclusiva de acuerdo a sus experiencias, opiniones, informaciones, saberes, creencias, e interpretaciones.

-Estas interpretaciones, concepciones, opiniones, etc. que han elaborado los docentes de Educación Especial, son una guía que les permite orientar su práctica educativa y las relaciones sociales dentro de la escuela

El universo de estudio son los docentes de Educación Especial, se realizará mediante muestreo de conveniencia "(...) se le llama también muestreo fortuito o accidental. Consiste, simplemente, en que el investigador selecciona aquellos casos que están disponibles (...) los resultados que se obtengan no podrán generalizarse más allá de los individuos que componen la muestra"(González, 1997, p.110) es decir que se localizará a docentes de CAM que quieran participar del estudio y se les pedirá que ayuden a agrandar la muestra brindándonos datos de otros docentes que puedan participar

### **3.1.1 Técnicas e Instrumentos de recolección de información**

Para la recolección de datos, las técnicas que se utilizaron son la entrevista semiestructurada, el cuestionario y escala Likert "(...) ambas técnicas [encuesta y entrevista] se dirigen a preguntar a los sujetos con la finalidad de obtener de forma directa o indirecta, información acerca de opiniones actitudes, puntos de vista, deseos e intenciones, conocimientos, sucesos, entre otros. (Nocedo y Castellanos, 2001, p.38)

Utilicé el cuestionario (Véase Anexo 1) como un primer acercamiento a las percepciones de los docentes, posteriormente por la facilidad con la que algunos docentes participaron pude realizar entrevistas semiestructuradas, éstas tienen un carácter abierto donde se ofrecen al entrevistado una o varias temáticas para que las desarrolle en profundidad y libertad, narra sus experiencias, puntos de vista, criterios, vivencias, motivaciones e intenciones "haciendo énfasis en los aspectos que tienen para él mayor significación, en los sentidos que tiene para él los hechos y sucesos de la realidad y su propia visión, vistos desde el prisma de la subjetividad (...) el objetivo(...) que la persona se manifiesta espontáneamente (...) el

entrevistador (...) interviene de forma limitada y discreta (...) Su función es estimular a la persona a conversar profundamente sobre un tema(...)" (Nocedo y Castellanos, 2001. P. 51)

La escala Likert "En esta escala se pide a un sujeto que indique su grado de acuerdo o desacuerdo con diferentes afirmaciones relacionadas con la actitud que es objeto de medición (...) una serie de ítems antes lo cuales se solicita la reacción del sujeto (...) es una escala aditiva (...) su puntuación total es computada mediante la suma de las puntuaciones asignadas a sus respuestas para los ítems por separado." (González, 1997, p. 77). Para la construcción de esta escala tome como ítems las afirmaciones realizadas por la SEP en el MASEE 2011, las cuales podrían representar el deber ser de la Educación Inclusiva, la práctica docente y el funcionamiento en CAM

"Para la construcción de la escala se deben tomar ítems relevantes para medir la actitud, y estos deben obligar a tomar posiciones extremas con respecto a la actitud a medir, (...) A cada una de las alternativas (muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo) se le asigna un número entero en el sentido que tenga la proposición. La puntuación total de cada individuo se obtiene mediante la media aritmética de las puntuaciones de cada ítem, la puntuación obtenida reflejará numéricamente los juicios de la persona sobre la actitud que se pretende medir". (González, 1997, p. 77-78)

La entrevista permite conocer y obtener datos sobre la percepción de los docentes sobre el Modelo de Inclusión Educativa, y cómo afecta sus prácticas educativas de acuerdo a sus creencias, conocimientos y puntos de vista donde "lo sustancial no es lo que en realidad ocurrió (...), lo que cuenta como lo principal es la forma en la que el sujeto reconstruye su propia historia (...) lo que recuerda y cómo lo recuerda" (Sampieri Hernández, 2010, p.285)

Para el guion de la entrevista se realizaron preguntas tomando como documento base el MASEE 2011, según los siguientes tópicos: Concepto de Educación Inclusiva, Práctica docente, Capacitación sobre Educación Inclusiva (Véase Anexo 2)

### **3.1.2 Análisis de información**

Para analizar y clasificar la información, obtenida con base en los instrumentos aplicados a los docentes de educación especial, se codificaron unidades de acuerdo a los datos aportados, la codificación "(...)" es el proceso por el cual dividimos los datos en partes mediante un sistema de clasificación (...)" (McMillan y Schumacher. 2005, p. 486). Después

se agruparon para buscar vínculos o diferencias que permitan crear categorías, algunas de éstas han sido formadas previamente con base en los objetivos de investigación, los cuales se agrupan en los siguientes temas: concepto de Educación inclusiva, Práctica docente, capacitación y formación, recursos y materiales, y docente incluyente

## 4 Resultados

Para iniciar esta investigación acudí a varios Centros de Atención Múltiple localizados en el municipio de Coacalco, sin embargo sólo pude tener acceso en dos de ellos, ya que los demás pedían tramitar permisos directamente con la Secretaría de Educación Pública o se negaban debido a que se encontraban al final del ciclo escolar, también me acerqué a un CAM Laboral en el que me negaron el acceso debido a que los docentes no querían ser “evaluados” por mí, la Directora mencionó que sus docentes no estaban preparados para contestar las preguntas que yo iba a plantearles ya que eran técnicos de la Educación y no Licenciados, al plantearle que sólo quería conocer su opinión sobre el Modelo de Educación Inclusiva la Directora contestó que ese modelo aún no se implementaba en esa institución, y que los docentes no lo conocían ya que apenas iban a introducirlo en el siguiente ciclo escolar.

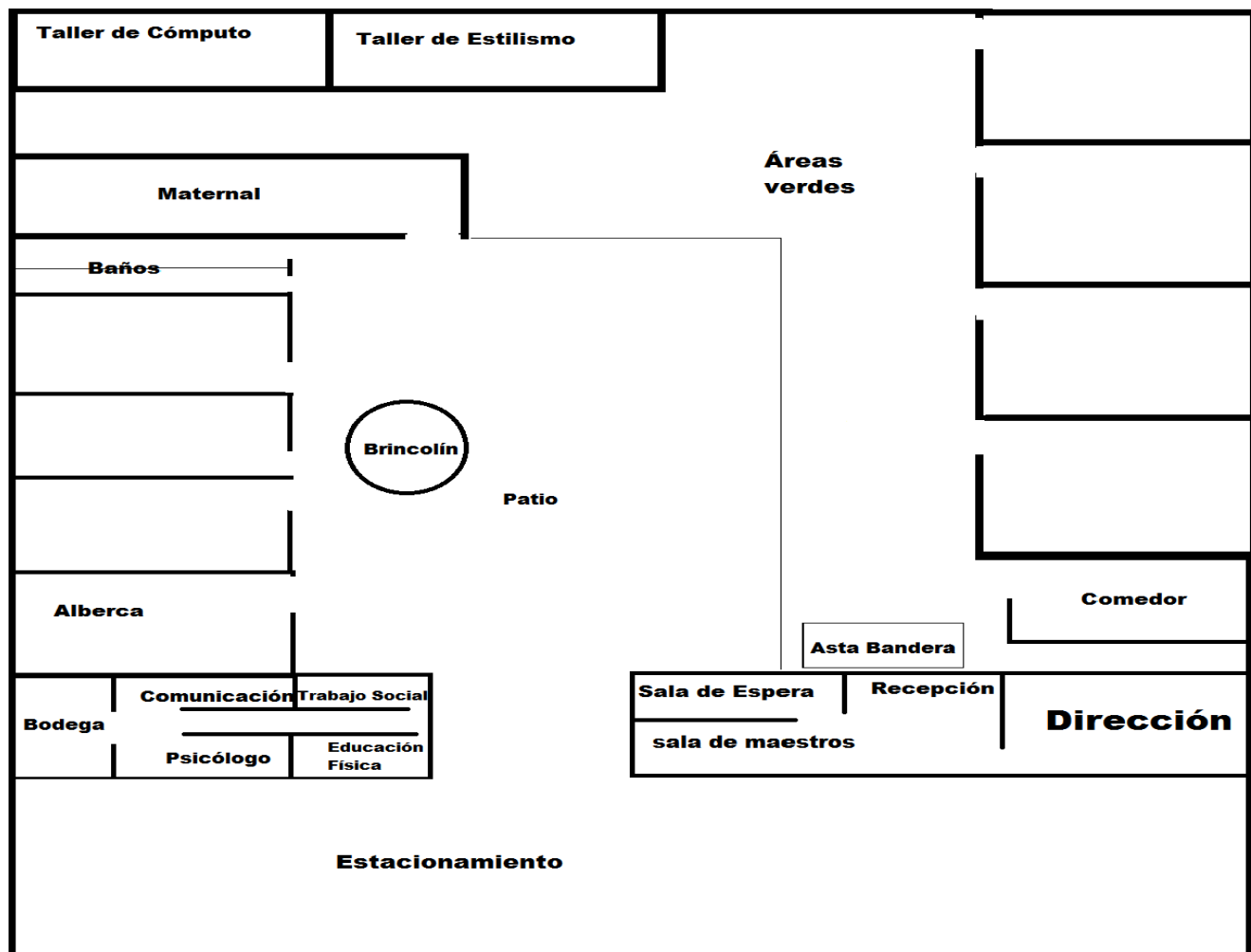
Logré acceder a CAM 3 y 5, donde el director y algunos docentes aceptaron participar en la investigación de manera voluntaria, durante mi primer acercamiento se mostraron alertas ya que consideraban que tenía intenciones de evaluar sus conocimientos teóricos, sin embargo al platicarles que quería saber su opinión sobre el Modelo de Educación Inclusiva, la diferencia entre lo presentado en documentos oficiales y su realidad dentro del aula, aceptaron compartir sus experiencias.

El CAM 3 y 5 se encuentran ubicados en la Unidad Habitacional San Rafael, en Coacalco de Berriozábal, Estado de México, según el Censo de Población 2010 el municipio alberga a 278,064 habitantes, el grupo de edad predominante es el de personas jóvenes, destacando el segmento entre los 15 y 19 años, seguido por las personas adultas de 30 hasta 59 años y la menor parte de la población son personas mayores de 60. Se considera a Coacalco como un municipio con alto nivel de calidad de vida en el Estado de México (lugar 125), en términos de las variables contenidas en el Índice de Desarrollo Humano (IDH) como son: Población en condición de analfabetismo (0.97%); Población sin servicios básicos en la vivienda (piso, agua potable, alcantarillado); hacinamiento en la vivienda (18%); población con ingresos de dos salarios mínimos o menos (28.15%) entre otras (Gobierno Coacalco. Diagnóstico Territorial, 2015), sin embargo la mayoría de la población que asiste a estos Centros de Atención Múltiple se encuentra en pobreza extrema, además de que algunos de

ellos tienen que hacer grandes traslados debido a que no son aceptados en los Centros de su residencia, algunos viven en municipios cercanos como Tultitlán, Ecatepec y Jaltenco.

CAM 3 y 5, se ubican a un costado del mercado de San Rafael y del CAM Laboral 4, entre estos tres centros se mantiene una relación cercana, ya que a los alumnos de CAM Laboral se les permite el ingreso a CAM 3 y 5 para vender los productos que realizan (dulces, objetos) como parte de su capacitación laboral

En las instalaciones de ambos Centros de Atención Múltiple cuentan con servicio de comedor, brincolín y Alberca, Dirección, patio, nueve aulas, oficina del Psicólogo, oficina de Trabajo Social, oficina de Educación Física, oficina de maestra de Comunicación, así como Taller de estilismo y Computación (este último actualmente no está funcionando debido a la inseguridad de la zona, ya que han entrado a robar, razón por la cual los docentes decidieron resguardar el equipo de cómputo hasta tener instalaciones más seguras).





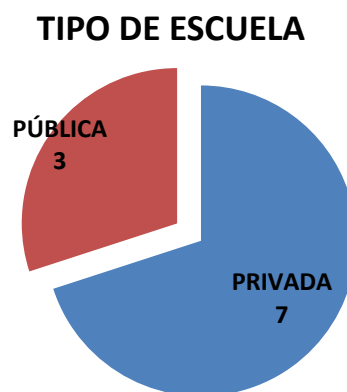
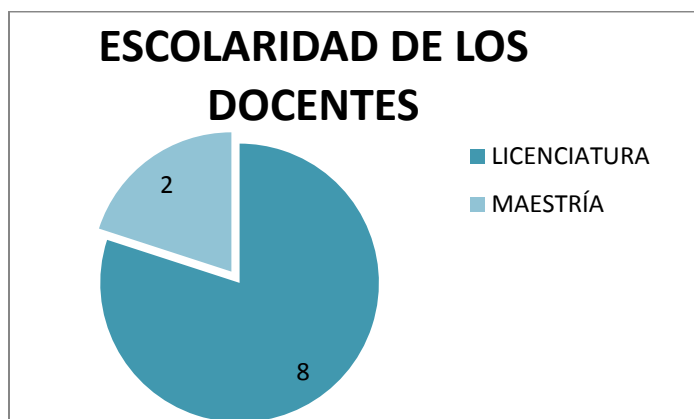


Estos dos centros de Atención Múltiple brindan servicio a personas con discapacidad desde maternal hasta primaria, en turno matutino y vespertino respectivamente, sin embargo los alumnos se encuentran en grupos multigrado debido a la falta de docentes. En el turno vespertino hay 15 alumnos mientras que en el matutino hay 25, el personal presenta la misma diferencia entre turnos, pues el de la mañana cuenta con mayor cantidad de docentes frente a grupo (5), docente de educación física, docente de taller de estilismo, dos docentes de apoyo, una maestra de comunicación, una psicóloga y una trabajadora social, mientras que en el turno vespertino hay menos docentes frente a grupo (4), docente de educación física y docente de estilismo, una de las docentes frente a grupo apoya como trabajadora social, psicóloga y maestra de lenguaje, ambos CAM son dirigidos por el mismo Director, el Maestro José Sergio Amaro Domínguez

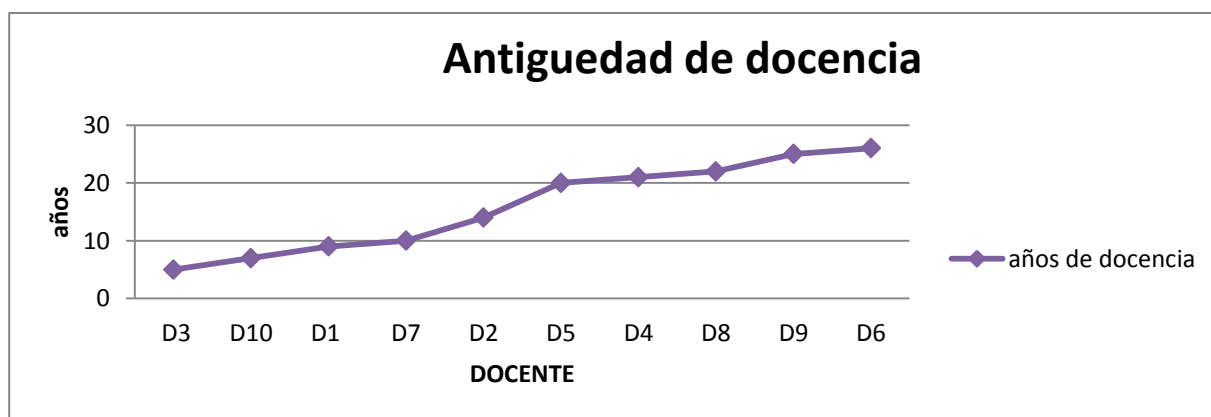
El primer acercamiento a esta institución fue con la intención de aplicar cuestionarios, pues consideraba que no tendría oportunidad de realizar entrevistas debido a que se encontraban a final del ciclo escolar, apliqué 10 cuestionarios 5 por cada turno, sin embargo algunos de

los docentes (5) y el Director se ofrecieron a contestar más cuestionarios o preguntas que tuviera, por lo que les pedí me apoyaran con una entrevista

Ambos instrumentos fueron contruidos a partir de los temas de interés surgidos de las lecturas realizadas sobre los documentos oficiales nacionales, y también de las pláticas que tuve con algunos de los docentes. El cuestionario se realizó para recabar información general sobre los docentes, tales como edad, estado civil, ultimo grado de estudios, etc., también se agregó una escala Likert construida con frases obtenidas del MASEE (Véase Anexo 1) ya que consideré importante conocer su opinión sobre las aseveraciones que el documento hace sobre Educación Inclusiva y práctica docente, al final del instrumento agregué algunas preguntas abiertas para conocer la opinión de los docentes.

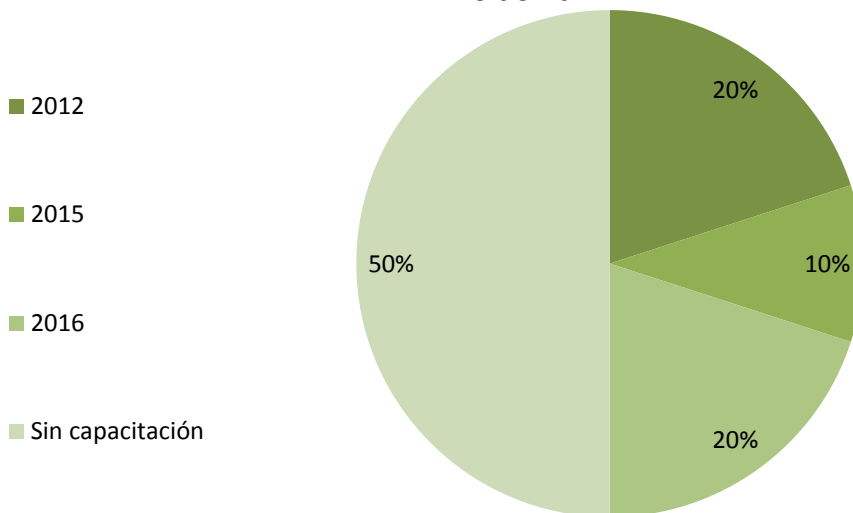


De los 10 docentes que contestaron el cuestionario, todos son mujeres con edades de entre 26 y 51 años de edad, 8 de ellas estudiaron hasta la Licenciatura y dos cuentan con Maestría, 3 estudiaron en escuela pública y 7 en escuela privada, sólo 2 de ellas cuentan con un trabajo extra a la docencia en este CAM. (Véase Anexo 3)



La mitad de ellas lleva más de 20 años como docente, lo que me permitió pedirles que compararan su forma de trabajo anterior al actual modelo de atención a las personas con discapacidad, sin embargo en su mayoría contestaron que seguían trabajando de la misma manera, pero que una de las diferencias que notaban es que se estaban abriendo espacios en escuela regular para integrar a las personas con discapacidad, aunque éstos dependían de los docentes de educación regular, pues consideran que son los que permiten o no la inclusión en aulas regulares, ya que en algunas ocasiones no había buenas experiencias con los procesos de inclusión, lo que ellas consideran retrocesos de aprendizaje

### Última capacitación recibida sobre el Modelo de Educación Inclusiva



De las 10 docentes, sólo dos mencionan haber recibido un curso de SEIEM sobre Educación Inclusiva en 2012, otro docente se encontraba realizando un curso de esta misma institución sobre atención a personas con discapacidad múltiple, los demás docentes que se han informado sobre este modelo lo han hecho mediante la autogestión, es decir por cursos, seminarios, conferencias o talleres de instituciones privadas.

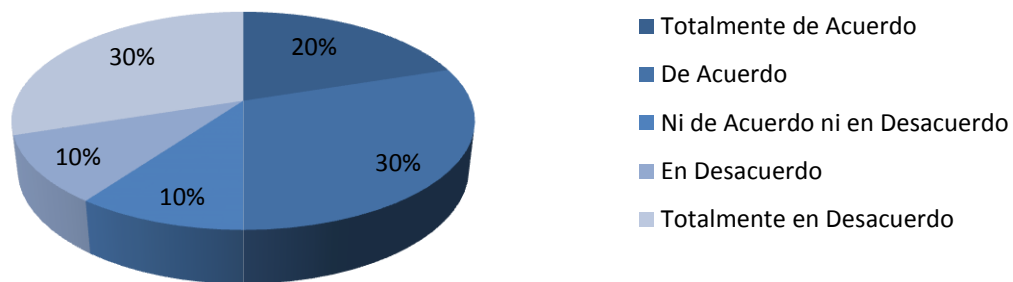
Sólo una de las docentes mencionó que se enteró del Modelo de Educación Inclusiva mediante el MASEE, que fue leído durante el curso que recibió del Centro de Maestros sobre Educación Inclusiva, los demás docentes conocieron el modelo de Educación Inclusiva mediante la autogestión de lecturas, cursos y búsquedas por internet.

Uno de los apartados del Cuestionario constaba de una escala Likert donde los docentes eligieron que tan de acuerdo o en desacuerdo estaban con las aseveraciones propuestas,

éstas fueron tomadas de las responsabilidades y obligaciones de los docentes según el MASEE 2011. La escala fue contestada por 10 docentes, entre los resultados es importante mencionar que la mayoría de los docentes (9) (Véase Anexo 3) está De Acuerdo en que estar capacitado y contar con las competencias y conocimientos en torno al plan de estudios y las discapacidades, así como proceso de planeación, evaluación y uso de TIC's es necesario para lograr el Modelo de Inclusión Educativa propuesto por la SEP.

Una de las aseveraciones de la escala menciona “El trabajo pedagógico se ve rebasado por la diversidad en los estilos y ritmos de aprendizaje de todos los alumnos” (Véase Anexo 3) la respuesta de ésta fue variada, sin embargo 6 docentes se muestran de acuerdo, mientras el resto está en desacuerdo, esto podría resultar como consecuencia de la gran diversidad de discapacidades de los alumnos que cada docente atiende en su aula, así como también de los materiales con que el docente cuenta para atenderlos

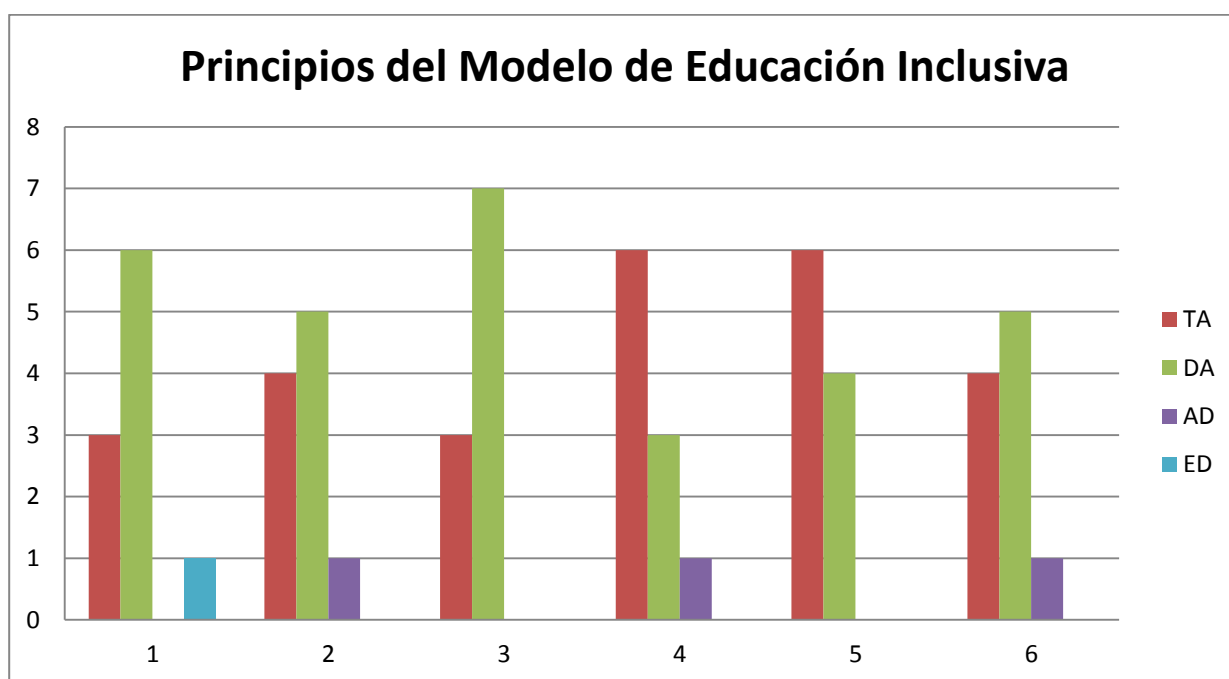
### Trabajo pedagógico rebasado por diversidad de aprendizaje



Según los resultados de la escala Likert, la mayoría de los docentes está Totalmente de Acuerdo o De Acuerdo con los principios del Modelo de Educación Inclusiva (Véase Anexo 3) ya que en algunas de las aseveraciones se mencionan algunos de éstos, tales como:

- 1) la Educación Inclusiva es un proceso que implica identificar y eliminar barreras, impulsar la participación de los alumnos y su centralidad es el aprendizaje
- 2) Las Barreras para el aprendizaje y la participación son factores y contextos que dificultan y/o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de alumnos y alumnas
- 3) Los docentes trabajan en colaboración para la disminución o eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación

- 4) Los docentes deben fomentar que la escuela se convierta en un espacio donde la diversidad puede apreciarse y practicarse como un aspecto de la vida cotidiana y de enriquecimiento para todos
- 5) Para incrementar la calidad en el servicio educativo es necesario tomar en cuenta la diversidad
- 6) La atención educativa en CAM está dirigida a alumnos con discapacidad así como a sus familias y personal de educación regular y especial, quienes reciben orientación, asesoría y talleres



A continuación se presentan los resultados obtenidos para las categorías de investigación propuestas (Educación Inclusiva, práctica docente, Capacitación, Recursos y materiales, y Docente Incluyente) la información se obtuvo a través de las preguntas abiertas del cuestionario (véase anexo 3) que se aplicó a 10 docentes y las entrevistas realizadas (véase anexo 4) a cinco profesores y al director de ambos CAM, también se hace referencia a algunos de las aseveraciones de la escala Likert de acuerdo a la categoría.

## EDUCACIÓN INCLUSIVA

Los docentes participantes mencionan que desde que trabajan en Educación para personas con discapacidad, no notan muchas diferencias entre el modelo de integración y el de

inclusión, sin embargo mencionan que hay grandes diferencias entre lo escrito en documentos oficiales y la realidad que viven cada día en sus aulas

Sobre el concepto de Educación Inclusiva, los docentes tienen distintas percepciones, ya que la mayoría conoció el Modelo mediante la autogestión, es decir por medio de internet, libros y talleres, muy pocos de los docentes entrevistados conocen el MASEE sin embargo mantienen en común algunas principios tales como: la diversidad como un factor positivo, la equidad como principio de calidad educativa, la no exclusión, evaluación diferenciada y la adecuación de contenidos (Véase anexo 3)

Sobre el concepto de Educación Inclusiva mencionan que es (...) un modelo donde en el aula debes atender a la diversidad, y atender a cualquier niño que llegue, este con cualquier discapacidad... o cualquier necesidad (...) (Véase Anexo 4)

(...) luego dicen “es que la inclusión es eso, todos darles todo” pues sí pero por las características de nuestros chicos es darles otras herramientas otro tipo de cosas, he ha...ce 4 años creo, se hizo la prueba de 4º o de 5º, no me acuerdo qué prueba PLANEA o ENLACE, ENLACE, y se la hicieron a nuestros chicos pues una chica rompió la hoja, ya ves que todo eso pues es a computadora, una niña rompió la hoja, otra le decíamos que en el circulito pero pues no ubicaba el circulito y rayaba, te digo eso son cosas que no ve el gobierno y este... cómo se llama... eh mmm dicen que hay que ser incluyentes, y que por eso todos es para todos lo mismo, pero pues hay que ser realista también, y darles lo que realmente necesitan(...) (Véase Anexo 4)

Otro docente considera que aún no se da la Educación Inclusiva “(...) yo creo que aquí en México todavía no estamos en ese proceso, todavía estamos a lo mejor saliendo de lo que es el proceso de integración, pero como inclusión como tal... todavía no llegamos a ese a esa.” (Véase Anexo 4)

Mientras una profesora considera que estamos retrasados en la atención brindada a los alumnos con discapacidad, y que los Centros de Atención Múltiple son inclusivos por el hecho de aceptar personas con discapacidad: “(...)la inclusión la tuvimos que haber superado, nosotros como trabajamos en un CAM pues a todos los incluimos, ahorita tú estás viendo la actividad, hay chiquillos que no lo pueden hacer pero con lo que puedan hacer para que estén dentro de la actividad, no hacerlos a un lado, entonces es eh eh ... ese es el

modelo que usamos más aquí el modelo ecológico funcional, que es en donde todas las áreas que se maneja dentro de niño(...)"(Véase Anexo 4)

Pregunté a los docentes, mediante las preguntas abiertas del cuestionario, Si pudiera hacer cambios en la atención educativa brindada a las personas con necesidades educativas especiales, qué cambiaría del Modelo de Educación Inclusiva implementado en México, 7 de los 10 docentes considera que el modelo (teórico) no requiere cambios, mientras que dos mencionan mejorar la formación y capacitación docente: "la formación docente, reforzar el rol de los profesores y sus condiciones de trabajo, proporcionar materiales apropiados para enseñar a la diversidad, promover la investigación innovadora de procesos de enseñanza-aprendizaje evaluar ofertas de trabajo y los perfiles de egreso; evaluar la educación informal como otra forma de enseñanza; poner las miradas no solo en la escuela sino en los medios de comunicación, familia y sociedad en general" (Véase Anexo 3)

Al realizar los cuestionarios y entrevistas, pregunté Qué opina sobre el modelo de Inclusión educativa implementado en México, los docentes mencionan que es un buen modelo (teórico) sin embargo consideran que falta mucho para que se lleve a la práctica y garantice la satisfacción del derecho a la educación de las personas con discapacidad o NEE. Como lo menciona uno de los docentes: "el modelo como tal suena interesante y marca un proceso de transformación del modelo educativo mexicano; como teoría suena muy bien, pero en la práctica se observa inserción y en el mejor de los casos integración de los alumnos con discapacidad sin dar respuesta a sus necesidades por falta de conocimientos, practica o una actitud de rechazo, asesoría y acompañamiento, uso de estrategia diversificadas y acordes a la discapacidad" (Véase Anexo 3)

Los docentes entrevistados mencionan que el Modelo educativo es bueno, pero no cuentan con los apoyos, infraestructura y materiales necesarios para poder satisfacer el derecho a la educación de sus alumnos, por lo que han tenido que costear de su bolsa los materiales que necesitan y buscar información sobre cómo ayudar a los alumnos en su aprendizaje, en algunos casos lo que buscan no es enseñar los conocimientos teóricos que se proponen en planes y programas, sino ayudarles a lograr independencia, toma de decisiones, autonomía y que puedan cuidarse a sí mismos.

“D5. Ok mira la verdad es como ya te había dicho, la vez pasada te decía, está muy bien, tiene muy buenos conceptos, está muy bonito, pero pues la realidad es otra ¿no? Eh... trabajar con niños con discapacidad, con multidiscapacidad, con necesidades educativas especiales y necesidades especiales de educación es totalmente diferente eh... nos dicen que nos guíemos con los distintos modelos (...) está muy bien la información que nos maneja está muy bien, pero la realidad es otra, lo que ya trabajamos el día a día con los chiquillos es totalmente diferente (...)” (Véase Anexo 4)

Al escuchar a los docentes sobre los retos que enfrentan al aplicar el Modelo de Educación Inclusiva, quise conocer cuál es su punto de vista sobre cómo debería ser la atención educativa brindada a personas con necesidades educativas especiales, la mitad de los docentes considera que la Atención debe ser centralizada o individualizada en cada persona con discapacidad, en sus necesidades y capacidades, por lo que debe haber más docentes por aula, y que brinden mayor atención y tiempo a los alumnos. (Véase Anexo 3)

Al preguntarle a los docentes si CAM era incluyente, la mayoría de ellos considera que CAM es incluyente, ya que buscan que los alumnos participen en las actividades que se realizan, su participación es diferenciada pues no todos los alumnos pueden realizar las actividades de la misma forma, por lo que deben buscar estrategias para que sean incluidos

“D1. ¿Dentro de un CAM? Bueno ahí es más fácil, por ejemplo aquí tenemos niños con múltiples discapacidades dentro de un mismo grupo, entonces la inclusión se da en el sentido de que se busca... de las estrategias y actividades que vayan acordes a la discapacidad de cada uno de los niños. Las Actividades artísticas, lo que son las actividades cívicas, todo eso pues se adapta a...a lo que el niño necesita, a lo que él pueda trabajar en todas esas actividades” (Véase Anexo 4)

“D3. ... pues eh... dentro de la institución están incluidos, porque el trabajo que se lleva a cabo es ese, trabajar con ellos pero a la vez incluirlos con base en sus necesidades y la discapacidad que ellos presenten(...)” (Véase Anexo 4)

Los docentes entrevistados consideran que el CAM es una escuela inclusiva ya que tratan de que todos los alumnos participen en las actividades, como lo menciona el Director el CAM es una mini sociedad incluyente donde los chicos se sienten cómodos, sin embargo al salir del Centro se enfrentan a una sociedad Excluyente, debido a que consideran que las personas



no han sido sensibilizadas y tienden a discriminar a las personas con discapacidad, lo cual comienza desde el rechazo o abandono de algunos de los padres de los alumnos, así como la discriminación que sufren en la calle

“(…) Digo la inclusión no se va a dar nada más porque exista un decreto, la inclusión se da cuando la llevas a la práctica, cuando la llevas a cabo, ahí es donde se lleva a cabo la inclusión. No es cambiar el programa sino sensibilizar a la gente de la sociedad en que vivimos, cambiar las herramientas en cuestión de infraestructura a las instituciones para dales ese acceso (…)” (Véase Anexo 4)

A continuación narrare un claro ejemplo de esta situación, durante mi ingreso a CAM 3 tuve la oportunidad de participar en un evento de entrega de sillas de ruedas a los alumnos de los Centros de Atención Múltiple y Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular de Coacalco, fue un evento donde participaron autoridades educativas municipales y estatales, directores, docentes, padres de familia y alumnos con NEE y discapacidad. Mientras acomodaban a los niños en algunos lugares y otros se quedaban de pie, una madre de familia traía a su hija en brazos, ya que la niña no puede moverse por sí misma, esta persona se iba a sentar en una de las sillas vacías que estaban reservadas para el presídium que se componía de los cabildos y regidores del municipio, sin embargo las edecanes no se lo permitieron ya que eran lugares reservados para las autoridades participantes, al ver esto una docente levantó a un alumno para que la señora pudiera sentar a su hija en una de las sillas (una niña de aproximadamente 10 años) ya que era una de las beneficiadas que recibiría silla de ruedas (Véase Anexo 4)

Otro ejemplo es la experiencia que una maestra me narró

“(…) ese día fui yo al banco, y estaba la niña ya muy cansada con discapacidad, y me dice la señora –ya un señora grande- “señora ¿le puedo encargar a mi nieta?, voy por su silla de ruedas” le digo “sí” ya la niña tan cansada pues se tiró al suelo, ya llega la señora, que alcanzo a ver que la otra fila era para gente con discapacidad, y le digo “¿por qué no se forma en la otra fila?” Y me dice “es que no me dejaron” y yo pa´ mis pulgas, que le hablo al gerente y le digo “oiga por qué no dejaron a la señora que se fuera a la otra fila si es para gente con discapacidad” “es que…” “no” le digo “es que nada vean a la pobre niña ya está

tirada en el suelo ya se cansó de estar parada” ya cargo la niña la señora ya una persona mayor, y como pudo se salió para que la atendieran del otro lado, ¡y no hacemos nada!, yo a lo mejor porqué habló de más de repente, pero por qué no lo hicieron las otras personas cuando estaban formadas en la fila, entonces pues no, es así como te veo pero prefiero no verte, y por eso se le está dando auge a la gente con discapacidad, porque hay muchísima gente pobre, pobre pobre pobre en toda la extensión de la palabra, y a ellos no se les hace caso, si no a los que están en la escuela “que vean que estamos trabajando por ellos” (Véase Anexo 4)

La mayoría de los docentes mencionan que si bien la escuela es el segundo lugar donde se forma a las personas, la familia y la sociedad son el primer lugar, por lo que la Educación Inclusiva debe empezar desde el hogar, ya que la aceptación de la diversidad debe enseñarse desde casa, aprendiendo a tolerar y aceptar a las personas, pues como mencionan los docentes, los alumnos se sienten libres dentro de CAM porque no son observados, son aceptados, pero al salir de ese espacio de Inclusión cambia su comportamiento debido a que se sienten discriminados.

“D4. Pues yo creo que... yo creo que no , yo creo que de un ... 100% a lo mejor un... a lo mejor un 60% a lo mejor porque a veces la sociedad a veces no tiene el conocimiento, a veces no hay de estos niños... no saben cómo tratarlos, no saben... a lo mejor a veces los ven así como con burla, o a veces los esconden, a veces los mismos papás que no quieren que la sociedad se entere que tuvo un niño, los mandan con otra persona.. o así (...)” (Véase Anexo 4)

Una de los docentes considera que el auge de la educación especial se da como parte de un plan para callar las exigencias de la gente, es decir que el auge de la Educación Inclusiva no se da porque se busque la satisfacción de los alumnos a su derecho a la educación con equidad, sino como parte de una estrategia política para que las personas no puedan quejarse de que el gobierno no les brinda atención.

“Porque no estamos preparados, y no aceptamos a los niños que tienen discapacidad, entonces por eso se le está dando auge a los niños que tienen discapacidad, para darles a los papás... -pues callarles la boca esa es la palabra- de que “se les está dando educación, tienen escuelas, de qué se quejan, está

USAER” que creen que USAER lo va a solucionar todo, “está el Teletón” cuando el Teletón no es una institución gubernamental, pero la gente que no investiga y que no conoce, es su obligación del gobierno darle todo... todo todo todo en cuanto a terapias en cuanto a apoyos a los niños con discapacidad –y está el DIF- pero aun así no les está dando la gama de cosas que hay, peor porque no hay especialistas entonces la gente, los de Teletón “todos los niños a primaria regular” cuando no, hay que ser realistas hay niños que sí son de CAM, porque se convulsionan y es lógico cuando se convulsionan ya tres convulsiones pues su cerebro ya no va a aprender lo mismo (...)” (Véase Anexo 4)

Es por eso que realizan eventos para anunciar la construcción de nuevos CAM, entrega de sillas de ruedas, bastones y computadoras especializadas, por ejemplo en la entrega de sillas de ruedas todos recibieron las mismas (sillas de ruedas para adultos) por lo que podría hablarse de igualdad, sin embargo no fue una entrega equitativa ya que no se tomaron en cuenta las características de los alumnos, algunos eran alumnos de maternal, de CAM Primaria y CAM laboral, aunque en el evento se menciona que se hizo un censo para saber qué población necesitaba el apoyo, este censo sólo buscaba conocer el número de sillas a comprar y no las características específicas que requería cada beneficiario para poder usar el recurso que les brindaba. Este evento aunque fue planeado por el gobierno, lejos de dar la impresión de un gobierno preocupado y que brinda apoyos, dejó la impresión de ser un gobierno que sólo busca la foto para el anuncio de resultados y no la verdadera satisfacción de las necesidades de las personas.

## PRACTICA DOCENTE

La Práctica docente es uno de los ejes fundamentales de investigación “(...) se concibe como la acción que el profesor desarrolla en el aula, especialmente referida al proceso de enseñar” (De Lella, 1999 citado en García Cabrero, 2008) sin embargo existe otro término que es importante mencionar, pues influye en la práctica docente, y es el de la práctica educativa, que se refiere a:

(...) el conjunto de situaciones enmarcadas en el contexto institucional y que influyen indirectamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje (...) cuestiones más allá de las interacciones entre profesores y alumnos en el salón

de clases, determinadas en gran medida, por las lógicas de gestión y organización institucional del centro educativo(...)factores contextuales(...) (García Cabrero, 2008)

Por lo que la práctica docente se puede definir como los procesos de interacción entre el profesor y los alumnos, que pueden estar delimitados o guiados por los objetivos de formación, mientras que la práctica educativa se refiere a los procesos contextuales que afectan la práctica docente. Es importante tomar en cuenta estos dos términos ya que como se mencionó, la práctica docente es lo que sucede en el aula, donde podemos observar cómo se desarrolla el modelo de Educación Inclusiva, mientras que la práctica educativa son las relaciones contextuales o institucionales que afectan la práctica docente, que en este caso podrían ser los mandatos o programas fijados por otras personas para que los docentes lo trabajen dentro del aula.

En cuanto a la Práctica docente, en el cuestionario presenté una escala Likert con algunas aseveraciones obtenidas del MASEE (Véase Anexo 2) con respecto a las obligaciones y responsabilidades de los docentes, en la mayoría de los casos están de acuerdo con ellas, sin embargo al comparar las respuestas de entrevista y de las preguntas abiertas del cuestionario, noté que éstas se van complementando, ya que plantean que están de acuerdo con que exista un documento que muestre cómo debe ser la Educación Inclusiva y que sus principios son adecuados, sin embargo al tratar de llevar a la práctica esta guía, encuentran dificultades y retos, entre los que se encuentran la falta de apoyo de los padres de los alumnos, falta de materiales, exceso de burocracia y documentación, lo que consideran afecta la atención educativa brindada a los alumnos ya que deben resolver por ellos mismos los problemas y dedicar más tiempo a los requerimientos burocráticos que a la atención que brindan (Véase Anexo 4)

Los docentes consideran que aunque ha habido diferentes Modelos de atención a la diversidad, no notan diferencias marcadas entre el modelo actual y el anterior, dos de ellos mencionan que hay más apertura en escuelas regulares para aceptar a personas con discapacidad o con NEE, sin embargo consideran que los docentes de educación regular aún se muestran renuentes o poco capacitados para atender a estos alumnos (Véase Anexo 3)

Con respecto a la práctica que realizan los docentes en aula, implementé una pregunta abierta al cuestionario, Cómo implementa la inclusión educativa en el aula, las respuestas de los docentes fueron variadas, por ejemplo: incluyendo a los alumnos en las actividades, adecuando contenidos, implementando estrategias específicas de aprendizaje y materiales, sin embargo llamo mi atención la respuesta de una docente “Al formar parte de Educación Especial tenemos la obligación de aceptar a la población que requiera el apoyo” (Véase Anexo 3) algunos docentes consideran que por ser una escuela de Educación Especial y aceptar a personas con discapacidad, realizan una práctica inclusiva en el aula, sin embargo eso no garantiza la inclusión y aprendizaje, sino únicamente la inserción de los alumnos en un espacio común

Aunque en la escala Likert los docentes (5) (Véase anexo 3) están de acuerdo con que deben asegurar la coherencia entre propósitos educativos, de periodo y de programación didáctica por grado para lograr el perfil de egreso de educación primaria y así promover el desarrollo curricular de acuerdo al Plan de estudios 2011, en la práctica mencionan que debido a las características de cada alumno, deben hacer una planeación que no siempre se centra en los contenidos disciplinares del grado sino en lograr hábitos saludables para la vida, en general mencionan que en el aula deben establecer una rutina para formar y reforzar éstos “(...) como docentes nosotros tenemos el conocimiento de los alumnos que tenemos y las necesidades que enfrentan, por lo cual debemos tener un trabajo con base en esa situación ¿sí? Es integrar integrar integrar, donde el alumno tú no puedes permitir que se excluya ¡no! tú debes buscar diversas estrategias y las formas (...)” (Véase Anexo 4)

Más de la mitad de los docentes están Totalmente De Acuerdo en el Empleo de estrategias específicas y diversificadas de Educación (Véase Anexo 3), lo que se refleja en su aula, ya que deben realizar adecuaciones de los planes y programas de estudio de acuerdo a las necesidades de sus alumnos “(...)nosotros hacemos algo que se llama adecuaciones de aprendizaje esperado, en esa adecuación ya ponemos lo que queremos que el niño haga, por ejemplo los de escolar la letra “a”, bueno y nuestro aprendizaje esperado sería “que el niño identifique textos de alguna lectura”, bueno nuestra adecuación sería “que el niño reconozca la letra A en diferentes portadores de texto” porque todos trabajamos de acuerdo a planes y programas, y la adecuación pues todos la tenemos que hacer porque los niños no

alcanzan, no alcanzan el mismo nivel, se escucha feo pero por sus mismas características no alcanzan(...)" (Véase Anexo 4)

Algunas de las adecuaciones que han realizado se basan en hacer más simples o específicos los objetivos de aprendizaje de los contenidos que marca el Programa de estudios "(...) muchas veces lo que el docente hace aquí por ejemplo si tiene niños de tercero, pues son se basa, totalmente en el programa de tercero, rescata aquellas actividades que puede adaptar al grupo a la mayoría del grupo, pero en todas se tiene que bajar de grado, por ejemplo si el niño tiene -está en tercero- pero a lo mejor tiene un...un desarrollo a nivel pedagógico de un niño de primero o de segundo, entonces bueno ya sea que baje esa actividad o a lo mejor rescata algo que pueda venir en el nivel de segundo año ¿no? Entonces adaptan, adaptan esa parte (Véase Anexo 4)

"Pues mira aquí nos sugieren que nos apeguemos a planes y programas, entonces ¿Planes y Programas si los conoces 2011? Aja bueno ahí te va sugiriendo por bloque y por asignatura y entonces tú en tu planeación debes poner qué aprendizajes significativos quieres, cómo tú ya hiciste una evaluación diagnóstica con tus niños qué van a poder lograr y qué actividades vas a hacer, cómo lo vas a evaluar ¿aja? Y entonces hacemos una propuesta curricular de cómo lo vas a hacer en el año y ya bajo esa propuesta curricular vamos retomando cada bimestre qué vamos a tomar, qué aprendizajes esperados, a veces se dan hasta más y a veces descartamos algunos(...).llevas adecuaciones curriculares y dices voy en primero pero a lo mejor este niño es de preescolar de plano y tienes que manejar lo de preescolar o es de primero pero dices a no como que le manejo 2º,(...)"(Véase anexo 4)

"(...) aunque la SEP nos está exigiendo planes y programas, ¡ok! Podemos irnos como este... como inmiscuyendo. Por ejemplo: planes y programas y nos pide que para 5º año el niño...mmm... ya sepa manejar... ¿qué te puedo decir?... eras geológicas y todo eso, el niño por sus característica físicas no lo va a lograr, entonces se busca que ...una estrategia; a lo mejor que veamos eras geológicas pero de otra forma, más bajito, como con un nivel más bajito, menos vaya, no tan elevado para que el niño lo comprenda, si vemos que el niño no lo comprende pues nos vamos más bajo(...)" (Véase Anexo 4)

De acuerdo a las respuestas de los docentes, deben apegarse a Planes y programas de Estudio de Escuela Regular, pero debido a las características de los alumnos atendidos,

deben hacer adecuaciones para lograr los objetivos de aprendizaje, sin embargo en algunos casos tienen que dejar de lado los contenidos disciplinares y enfocarse únicamente en lo que consideran objetivo viable, es decir en habilidades o competencias que les permitan a los alumnos llevar una mejor calidad de vida, por ejemplo lograr que el alumno sea independiente, que logre una forma de comunicación, que aprenda hábitos necesarios y saludables (ir al baño, alimentarse, recibir y realizar ordenes) sobre todo para los alumnos con discapacidades graves o múltiples.

## CAPACITACIÓN

Sobre la formación recibida por los docentes en cuanto al Modelo de Educación Inclusiva, sólo una docente de los entrevistados recibió capacitación del Modelo en 2012 “(...) de hecho yo acudí a un curso de los que da el Centro de Maestros, yo tomé el diplomado sobre Inclusión Educativa, y... incluso los materiales que nos daban para leer venían más encaminados a esa parte que a lo que es la discapacidad como tal, si se da la inclusión en lo que es la discapacidad, pero sólo en aquellos alumnos que tienen alguna situación motriz (...)” (Véase Anexo 4)

Mientras que sólo una de las profesoras ha recibido recientemente Capacitación por parte del Centro de Maestros, ingresó a un concurso del cual fue seleccionada para un curso de Discapacidad Múltiple, los demás docentes no han sido seleccionados por esta institución pero han auto gestionado información y conocimientos sobre Educación Inclusiva para apoyar a sus alumnos

(...) convoca SEIEM... este bueno no hace la inscripción a todos nosotros sino que como que selecciona a ciertos aspirantes, desconozco los criterios pero te digo que son muchos los aspirantes y pocos los que quedan, por ejemplo para ese cursos de multidiscapacidad eran muchos los aspirantes y por ejemplo sólo quedó una compañera de la tarde (...) (Véase Anexo 4)

“Pues nosotros es autogestión, en planes y programas sí te hace mención... de algunas fuentes que trabajar, y como nos ha sometido a exámenes pues también manuales para atender más o menos a las diferentes discapacidades y más o menos nos dan capacitación luego consejo técnico, las compañeras de braille, de lenguaje de señas no sé, pero como

todavía no se tiene la especialidad pues uno va buscando opciones ¿no? Sobre el autismo aja” (Véase Anexo 4)

Los docentes mencionan que para brindar atención a sus alumnos, deben auto gestionar sus conocimientos y materiales, por lo que deben comprometerse a capacitarse por los medios que encuentren, ya que no hay muchos cursos sobre atención a personas con discapacidad que imparta el gobierno, o los cursos son específicos de ciertas discapacidades, además de que carecen de materiales, o son costosos, lo que vuelve un reto implementar la Educación Inclusiva

“(...) implica prepararte, comprometerte y buscarte opciones de capacitación, autogestión, buscar información de manuales, eso... muy bien, y ese es el reto, el reto es responder y a la par de tu desempeño tienes que buscar información, leer bastante, lenguaje de señas yo hice yo busque mis propias estrategias tengo un llaverito con señas manuales, ahorita no tengo niños auditivos, pero cuando tengo bajo mi llaverito ya sea lunes martes, los meses y busco darles estrategias inmediatas” (Véase Anexo 4)

“(...) Pues los retos es allegarme los elementos eh... por ejemplo un niño sordo le digo yo hice mis propias estrategias con los llaveritos, este mmm.... Con hipoacusia, y con niños con autismo... depende el grado porque hay niños con autismo muy profundo o moderado, cuál es la estrategia qué vas a seguir y qué apoyo tienes de casa, y ya tú te tienes que allegar esos elementos para ver y responder (...)” (Véase Anexo 4)

Por lo que en general, se puede mencionar que la formación de los docentes depende casi totalmente de la autogestión, ya que no hay una instancia del gobierno que les brinde de forma regular actualización y formación sobre Educación Inclusiva, para incluir a los alumnos deben buscar medios para aprender a atenderlos y apoyar sus procesos de aprendizaje, algunos de los docentes lo hacen de forma regular mientras que otros no han tomado cursos ni talleres por falta de tiempo o recursos económicos.

“(...) sí bueno yo los busqué, tengo amigos psicólogos, y estos en el... estoy en el grupo de médicos militares y eso me ayuda también a conocer otro tipo de personas, otro tipo de congresos, conozco también gente que está en Grupo CARSO y me invitan también (...)me gusta estudiar, me gusta aprender y pues si veo un curso en línea me inscribo, y pues bueno los sábados antes de la reforma



había muchos cursos en sábado, y pues y también iba –casi no hay cursos para educación especial, en SEIEM casi no hay- hay que buscarle porque en los centros de maestros son para escuela regular, entonces hay que buscarle lugares donde den para escuela especial porque es lo que a mí me gusta (Véase Anexo 4)

Durante las entrevistas con los docentes, noté que en la mayoría de los casos auto gestionaban sus conocimientos, por lo que surgió la pregunta ¿por qué eligieron trabajar como docentes para personas con discapacidad o necesidades educativas especiales? en algunos casos los docentes no eligieron trabajar en educación especial, sin embargo les gustó su trabajo y empezaron a formarse para mejorar su atención educativa, aunque consideran que: “(...)hay docentes que únicamente están aquí porque no encontraron otro trabajo, o porque son familiares o conocidos de alguien, pero no tienen idea de cómo tratar a estos chicos, y no les importa, por qué porque a los docentes de educación especial no se les exige tanto y se la pasan muy bien haciendo como que atienden a los niños, vamos no hay un perfil formativo que dirija a las personas, tenemos maestros de secundaria, de inglés, de primaria psicólogos de todo que se metieron porque no tuvieron otra opción o porque son conocidos de alguien, y tú les preguntas y te lo dicen abiertamente, por qué porque no les interesa” (Véase Anexo 4)

De los docentes entrevistados sólo el director eligió ser docente de educación especial, los otros 6 profesores llegaron a Escuelas de Educación Especial por diversas razones, por ejemplo:

“E. ¿usted qué estudio? D4. La licenciatura en audición y lenguaje. E. ¿y por qué le interesó trabajar con personas con discapacidad? D4. ¿Por qué me interesó? ¿Quieres que te diga la verdad? E. Sí D4. Mira... la verdad cuando yo ingresé a la normal, yo iba para preescolar, pero... en ese tiempo en la generación del 94-98 este... el gobernador que estaba en Puebla, dijo que ya había mucha este... mucha demanda o sea mucha maestra en lo que era preescolar, entonces nada más hice el primer año de preescolar, que era tronco común, y al siguiente año se cambia a educación especial, y nos dieron a oportunidad de pasarnos a primaria pero yo no quise, dije “quiero ... quiero saber ¿ora sí que de qué se trata” ¿no? De hecho yo sabía que existían este tipo de niños ¿no? Pero yo no sabía cómo

tratarlos, entonces sí me llamó la atención ¿mfu? Pero en realidad yo no iba para maestra de Educación Especial.” (Véase Anexo 4)

“(…) ¿qué te hizo trabajar aquí en Educación Especial? D5. Mira fue... el universo me mando... eh... yo quería trabajar en secundaria con adolescentes, en esa etapa donde están en búsqueda de su identidad, entonces pues metí mis papeles y me dicen: “pues por tu perfil educación especial” ¡ah! “No, no, Educación Especial no, no, me da miedo” pero me dicen: “pero no te preocupes vas a quedar de psicóloga en una USAER” y yo “ah bueno, pues vamos” estuve cubriendo un pos jubilatorio, hice el examen de oposición y me quede, lo pasé y me dieron mi plaza aquí (ríe) (Véase Anexo 4)

E. ¿usted qué estudio? D3. Yo estude la licenciatura en educación física y tengo una maestría en docencia universitaria, y acabo de terminar un doctorado en educación. E. ¿y por qué le interesó trabajar aquí en educación especial? D3. Bueno en primera no es tanto que sea mi interés, yo ya estando aquí me tuve que involucrar en la cuestión del proceso, en el sistema educativo, nosotros como educación física abarcamos todo el nivel básico desde inicial hasta secundaria entonces ya depende del mismo sistema a dónde te envíen, entonces ya al nivel al que te envíen ya tienes que ir dándole solución a los problemas, entonces no es que específicamente yo haya querido pero sí buscando la mejora de los alumnos, en este caso hice una propuesta hace 3 años (Véase Anexo 4)

El docente de educación física, quien trabaja en el Centro de Atención Múltiple en ambos turnos y en una escuela regular inclusiva, relata que las actitudes de los docentes a veces también son una barrera que impide la atención de los alumnos con discapacidad:

“(…)yo he hecho muchas propuestas con los compañeros en los consejos técnicos escolares, en el primer caso fue discapacidad auditiva y yo les dije “compañeros por qué no todos tomamos un curso de lenguaje de señas mexicanas –porque al final todos tenemos la necesidad de comunicarnos con esta niña, porque se puede encontrar en el patio realizando alguna actividad y qué tengo que hacer pues acercarme o ponerme en un lugar donde ella me pueda visualizar para decirle que se tiene que ausentar de ese espacio por qué porque

se tiene que bajar o... está en un área de riesgo o etc.- ¿sí? Pero pues depende mucho de la disponibilidad del docente, porque si ellos no están de acuerdo pues al final dicen que la mayoría es la fuerza ¿no? Entonces te quedas con tu situación de apoyo y trabajas de manera individualizada ¿no? O con los que están interesados en apoyar a estos pequeños porque lamentablemente como te lo mencionaba hace rato ¿no? Es una cuestión de ética donde se maneja una ética indolora ¿no? Donde sí me afecta lo hago y si tengo el niño pues tengo que buscar soluciones y mientras no, pues que batalle él, y realmente ese no es un trabajo colaborativo ni donde se muestre que somos un equipo de trabajo, pero pues la realidad es totalmente distinta a lo que es, lo que se manifiesta” (Véase Anexo 4)

La mayoría de los docentes entrevistados no tenían como primera opción ser docente de Educación Especial, sin embargo les gusta su trabajo y por ello buscan formas de prepararse para brindar la mejor atención a sus alumnos, como menciona el docente de Educación Física, algunos docentes de Escuela Regular donde se incluye personas con discapacidad o NEE aún se encuentran renuentes a trabajar con ellos, por lo que el proceso de Inclusión de los alumnos en muchos casos en lugar de presentar avances genera retrocesos, por lo que los padres deciden regresar a sus hijos a los CAM

## RECURSOS Y MATERIALES

En cuanto a los recursos con que cuentan en CAM para la atención de personas con discapacidad, la mayoría de los docentes considera que tienen la infraestructura básica sin embargo faltan algunas adecuaciones como rampas y espacios para la atención de personas con Parálisis Cerebral Infantil, una de las docentes menciona “La infraestructura es adecuada pero requiere de algunas adaptaciones específicas a las discapacidades. En cuanto a recursos materiales se tiene variedad. Los recursos humanos requieren de mayor dinamismo y creatividad para el trabajo con las diversas discapacidades. El apoyo de padres ha disminuido visualizando al CAM solo como una guardería. El liderazgo docente se requiere fortalecer” (Véase Anexo 3)

De los diez docentes que contestaron la escala, ocho están De Acuerdo con la aseveración “no es a los profesionales del CAM a quienes les corresponde crear bienes, servicios o

productos con un diseño universal, pero si son quienes aseguran que el plantel cumpla con las normas y directrices para la accesibilidad en sus instalaciones y servicios” (Véase Anexo 3) sin embargo como se menciona en el párrafo anterior, como docentes tienen la responsabilidad de crear materiales y estrategias que les permitan atender a sus alumnos, de lo contrario no tendrían cómo trabajar con ellos.

Para realizar las adecuaciones de los contenidos a enseñar, los docentes cuentan con algunos materiales que facilitan el aprendizaje de sus alumnos, sin embargo mencionan que (...) en cuanto a infraestructura te lo comentaba, tenemos muchas necesidades y carencias lamentablemente pues con lo que tienes, tienes que trabajar y 'hora sí como dicen esto es con lo que contamos y es con lo que contamos, no podemos hacer más , entonces de ahí, tenemos que partir y ver cómo solucionas tus problemas de material, porque no te puedes cerrar a que si no hay material pues entonces no trabajo porque entonces qué vas a desarrollar el ciclo (Véase Anexo 4)

Como lo menciona el Artículo 3º Constitucional, la Educación Especial está comprendida dentro de la Educación Básica y usa los mismos Planes y Programas de Estudio de Educación Básica Regular, por lo que a los alumnos de Educación Especial se les deben brindar los mismos materiales de apoyo, sin embargo algunos materiales no llegan a ellos, como es el caso en específico de este CAM de los Libros de Texto Gratuito, por lo que se puede considerar que si no llegan materiales completos básicos gratuitos, difícilmente contarán con materiales especializados de apoyo a las diferentes discapacidades que presentan los alumnos:

“(...) y en cuanto a libros de texto, ¿tiene libros de texto? D5. Son los regulares, siempre nos llegan... a los niños de escuela regular haz de cuenta les llegan en septiembre, a nosotros nos llegan en octubre y son los mismos que ocupan ellos, no los ocupamos, no los ocupamos ¿por qué? Porque varios de nuestros chicos no saben, leer no saben escribir, no saben hacer números, entonces es primero trabajar esa parte en el cuaderno y ya después si se puede pues vamos con los libros, pero la verdad es que pues no mmm... E. ¿pero también llegan libros para cada niño? D5. ¡No! Llegan incompletos, por ejemplo (ríe) a mí de 5º nada más me llevo un paquete” (Véase Anexo 4).

“(…) el mismo gobierno no nos prevé de todos los recursos pertinentes, él dice que se dé la inclusión pero es en un discurso, el discurso a final de cuentas está sobrepasado porque la realidad es otra, entonces en la práctica tú tienes que ir viendo cómo adecuar esas necesidades que tienen cada uno de estos niños para poder laborar con cada uno de ellos” (Véase Anexo 4)

Como se menciona en este párrafo, los docentes no cuentan con los recursos necesarios para atender a los alumnos, sin embargo crean estrategias y materiales para poder trabajar con ellos en aula, aunque en documentos oficiales se menciona que se brindarán los apoyos necesarios, la realidad es que el gobierno en este caso específico no ha aportado materiales útiles ya que no ha contextualizado la realidad en que se desarrollan las actividades de estos CAM, de ejemplo tenemos el caso de las computadoras especializadas con que cuentan ambos CAM, éstas no se utilizan por la falta de seguridad de la zona, porque no cuentan con alumnos que las requieran (alumnos ciegos) y por último los docentes no han sido capacitados para usarlas y desconocen cómo funcionan.

#### DOCENTE INCLUYENTE

Le pregunté a los docentes que cómo considerarían que sería el docente de acuerdo al Modelo de Educación Inclusiva, ya que considero que en esta forma puedo conocer tanto su concepto de Educación Inclusiva como su ideal sobre la práctica docente, entre los rasgos del docente Incluyente mencionan: Un docente que busque capacitación permanente, en todas las discapacidades y que conozca el Modelo, actualizado en estrategias, recursos, materiales, técnicas, que brinde igualdad de oportunidades, especialistas que lleven a cabo la teoría con la práctica, con deseos de aprender, que use las TIC's. Entre los valores mencionan que debe ser justo, tolerante, responsable, comprometido, propositivo, creativo, organizado, sistemático, tolerante, creativo, asertivo, innovador, motivador, mediador, líder tener iniciativa para enseñar y aprender, ser facilitador, lector analítico con apertura para recibir sugerencias y dispuesto a llevarlas a cabo y modificar si es necesario. (Véase Anexo 3)

Al realizar esta pregunta en la entrevista, sólo una de las docentes mencionó que se considera una docente Incluyente, pues trata de actualizarse constantemente y ayudar a sus

alumnos a ser independientes, retar sus capacidades, esto con el fin de garantizar la satisfacción de su derecho a la educación

“Pues yo creo que muy abierto a...buscar estrategias, yo creo que una persona con esa visión, ¿no? De que todos tenemos derecho a la educación, todos lo podemos lograr, todos los niños pueden lograr avanzar pero... bueno de acuerdo a su ritmo ¿no? Eh... tiene que ser un docente que esté dispuesto a leer mucho, a capacitarse continuamente, eso es importante, estar al tanto de... pues de todos los cambios que se dan inclusive a nivel gubernamental ¿no? Tiene que estar en constante movimiento tiene que manejar la... ya ahorita las tecnologías son básicas, entonces ya hay muchos programas que se pueden manejar con los niños y que bueno vienen en el manejo de las tecnologías ¿no?” (Véase Anexo 4)

“(...)un docente incluyente, aceptando a todos, independiente de las barreras que tengan, de la discapacidad que tengan, siempre pensando en ... el futuro y en el bienestar del niño, estén en donde estén, sea esté en educación regular o en educación especial, lo que sea, dándole las herramientas y las estrategias para que se sepa defender el día de mañana y que aunque le hagan burla tenga la capacidad de decir “no me molesta, no me hace sentir mal porque sé que puedo hacer eso y más” yo creo que esa es una persona incluyente, dándole todo lo que esté a nuestro alrededor, dándole las estrategias de su vida.” (Véase Anexo 4)

En general contestaron que tenía que enfocarse en sus alumnos y en sus necesidades, aceptar la diversidad y respetarla, capacitarse continuamente para brindar los apoyos necesarios a sus alumnos, por lo que debe ser una persona que auto gestione sus conocimientos, que vea una oportunidad en la diversidad y no un problema, que esté dispuesto a invertir en su formación para mejorar la atención ofrecida a sus alumnos, que se comprometa y sea responsable.

## 5 Conclusiones

De acuerdo al objetivo general, es decir conocer la percepción de los docentes de Educación Especial de CAM sobre el Modelo de Educación Inclusiva, se observa que se muestran a favor del Modelo teórico de la Educación Inclusiva (MASEE 2011) ya que consideran que está bien planeado y hace énfasis en el Derecho a la Educación Para Todos, la calidad educativa y la eliminación de Barreras para el aprendizaje y la participación, sin embargo llevarlo a la práctica es un reto diario debido a la falta de materiales, infraestructura, apoyos y capacitación recibida, además de que por las características de los alumnos deben brindar una atención un poco más individualizada que permita que todos puedan participar de alguna forma.

Los docentes no utilizan un concepto único sobre Educación Inclusiva, ya que cada docente tiene una percepción distinta, pues hay docentes que consideran que la Inclusión se refiere a integrar al niño en el aula (físicamente), mientras otros consideran que deben ser integrados no sólo en el aula sino también en la participación de las actividades escolares, familiares y en la sociedad.

Con base en la información obtenida a través de los instrumentos (entrevista y cuestionario) se observa que en este caso en particular, los docentes no comparten el mismo concepto sobre Educación Inclusiva, pero mencionan aspectos básicos tales como: la aceptación de la diversidad, el derecho a la educación de todos, el principio de equidad e igualdad de oportunidades como base de la educación de calidad, la disminución o eliminación de las Barreras de participación y aprendizaje, adecuaciones curriculares de acuerdo a las capacidades y necesidades del alumno, la evaluación diferenciada, entre otras.

En algunos casos utilizan el término de Integración Educativa y Educación Inclusiva como sinónimos, lo que en la práctica puede traducirse como integrar a los alumnos en el mismo espacio físico, sin que esto asegure el aprendizaje y participación de todos los alumnos. Este hecho puede verse también entre los encargados de la educación a nivel nacional y el Gobierno, ya que al tratar de incluir a los alumnos con NEE o discapacidad, no se toma en cuenta su condición, esto se puede ejemplificar con las pruebas estandarizadas aplicadas a nivel nacional, en el caso que la docente narró en las entrevistas (Véase Anexo 4), pues fueron igualitarios al integrar a los alumnos de CAM a realizar estas pruebas y evaluarlos, sin embargo no tomaron en cuenta el principio de equidad, ya que no se encuentran en las

mismas condiciones (infraestructura y apoyos específicos) para resolverlo, además de que éstas pruebas evalúan aprendizajes disciplinares de una forma homogénea, dejando de lado la evaluación diferenciada y las estrategias específicas.

Algunos docentes consideran que se sigue trabajando bajo el mismo modelo desde hace 20 años, o por lo menos y a pesar de los cambios teóricos, su práctica sigue siendo la misma, en la mayoría de los casos de estos CAM, los docentes se han puesto como objetivo primordial lograr que los alumnos adquieran hábitos saludables para la vida, como la independencia, la toma de decisiones, entre otros, y en segundo término el aprendizaje de contenidos disciplinares.

Aunque el gobierno tenga la buena intención de mejorar la atención brindada a las personas con NEE o discapacidad, deja la mayor parte del trabajo a los docentes, quienes tienen que buscar los medios para apoyar a sus alumnos mediante adecuaciones curriculares, estrategias específicas, evaluaciones diferenciadas, creación de materiales, y orientación a padres de familia, esto a pesar de que existen varios documentos, como los revisados en el capítulo 1 y 2, que hacen referencia a las obligaciones y responsabilidades a los que se suscriben los países participantes, sin embargo en este caso siguen siendo una lista de buenos deseos.

Algunos de los docentes que participaron en esta investigación, se sienten capaces de brindar educación a sus alumnos ya que han trabajado de esa forma desde que iniciaron su carrera laboral (auto gestionando su aprendizaje y enseñanza), por lo que están acostumbrados a buscar cursos, talleres, diplomados, ponencias, etc. para su formación y actualización, sin embargo no siempre cuentan con los recursos económicos y el tiempo para formarse, lo que representa un reto y un desafío, pues aunque sean recién egresados su formación no asegura que conozcan y sepan implementar los modelos educativos que se imponen.

“Ante un cambio de paradigma, la vivencia de la desprofesionalización es el sentimiento de despojo de las competencias adquiridas, que quedan obsoletas y resultan inútiles ante las decisiones anacrónicas de una época. Al especialista de educación especial le invade la creencia de la incapacidad para actuar en el marco de la inclusión. Y más que una carencia, lo que hay es una



incompatibilidad de prácticas profesionales y habrá que despojarse de las prácticas segregadoras para darle curso a las prácticas inclusivas. Más que incapacidad hay resistencia.” (Guajardo, 2010, p.110)

El docente se vuelve protagonista del proceso de educación, por lo que se le encomienda autoformarse, ya que debe enfrentar en la mayoría de los casos, los retos de implementar un modelo en el que no ha sido formado, y en el que en la mayoría de los casos tampoco ha sido capacitado. En este caso específico pude observar que aunque el MASEE (2013) se considera el documento oficial de Educación Inclusiva que guía la atención de personas con discapacidad, la mayoría de los docentes no lo conocía, es decir lo han escuchado pero sólo muy pocos han tenido acceso a su contenido, lo que es una muestra de las problemáticas que hay en este sistema educativo, ya que los docentes ni siquiera han tenido acceso a los documentos oficiales en los que se menciona qué es y cómo debe funcionar el Modelo educativo, así como sus obligaciones y responsabilidades.

Un tema importante al analizar las entrevistas, es que la mayoría de los docentes que participaron en este trabajo, no había elegido ser docente de educación especial sino que por azares del destino llegaron a una escuela para personas con discapacidad, al comenzar a trabajar con sus alumnos y ver las necesidades que tenían, se comprometieron a formarse para apoyarlos y ofrecerles una mejor calidad de vida, sin embargo es importante preguntarnos ¿qué sucede con aquellos docentes que no eligieron serlo y que por alguna circunstancia están en Centros de Atención Múltiple o en aulas regulares inclusivas? Es decir que si los docentes que han elegido brindar educación a la diversidad están comprometidos con sus alumnos y encuentran dificultades para formarse y capacitarse, ¿qué sucede con los docentes que no decidieron serlo, por ejemplo los docentes de escuela regular que están incluyendo alumnos? ¿Qué sucede con la atención educativa que brindan a sus alumnos? ¿Puede lograrse la Inclusión Educativa cuando se tienen barreras actitudinales por parte de los “actores principales de la educación”?

Con respecto al tema de la sensibilización, los docentes consideran que hace falta mucho trabajo en esta área, ya que a veces los padres son los primeros en rechazar a sus hijos, lo que afecta la práctica docente, pues aunque quieran apoyar al alumno, si en casa no se refuerzan los aprendizajes logrados, el trabajo en aula no generará resultados, lo que frustra el trabajo docente.

También es necesario sensibilizar a la sociedad, pues en ella se presentan situaciones que afectan directamente el trato que se les da a personas con discapacidad, al preguntar a los docentes si consideraban que la sociedad era inclusiva, la mayoría de ellos considera que no es así. Gran parte de este problema se debe a lo que el docente de Educación Física llamo “ética indolora” es decir que mientras a una familia no le afecté la discapacidad, mientras no tenga un familiar con alguna discapacidad, no se busca información, lo que crea prejuicios y desconocimiento sobre las personas que sí la presentan, con lo cual se propician situaciones de discriminación, como mencionan los docentes, los CAM representan una sociedad Inclusiva en la que los alumnos se sienten libres y comprendidos, pero al salir de estas mini sociedades no pueden desenvolverse, ya que se encuentran con barreras físicas, actitudinales y de infraestructura que los limitan.

Otra cuestión es que la Educación Especial, la Integración Educativa y la Educación Inclusiva únicamente se han enfocado a la atención de las personas con discapacidad, aptitudes sobresaliente o NEE, y en el mejor de los casos se amplía a sus familias, es decir que sólo se desarrolla en ciertos grupos o instituciones a donde personas con esta condición asisten, y no de manera general a la sociedad, lo que continúa generando actitudes de segregación o discriminación. El docente de Educación Física mencionó que en la escuela regular donde da clases, los docentes incluyentes son los únicos que reciben asesorías y orientaciones por parte de USAER sin embargo sólo los alumnos de ese docente en ese ciclo son los que tienen trato directo con la persona incluida, lo que no fomenta la sensibilización y aceptación de la diversidad a nivel escuela, sino únicamente a nivel aula, en el mejor de los casos

Los docentes de estos CAM consideran que su práctica es inclusiva por llevarse a cabo dentro de una escuela de Educación Especial, es decir que dan por hecho que al brindar acceso (físico) a personas con discapacidad, su práctica es inclusiva, sin embargo mencionan que existen escuelas de Educación Especial que rechazan a algunos alumnos por presentar discapacidades en un grado grave o discapacidad múltiple, por lo que podemos notar la urgencia de que la sociedad esté sensibilizada, pues algunos de los alumnos con estas condiciones ni siquiera tienen la oportunidad de ingresar a Centros que han sido creados específicamente para ellos, debido a las actitudes segregadoras o discriminativas de los docentes. También considero importante mencionar que algunos de los alumnos de estos CAM no participan en las actividades desarrolladas, únicamente son

observadores ya que su discapacidad (PCI, discapacidad múltiple) y la falta de personal (especializado) para atenderlos no se los permite y deben ser atendidos en sesiones individuales que priorizan algunos logros de acuerdo a su discapacidad.

Las adecuaciones curriculares son percibidas como las modificaciones que se realizan a planes y programas de estudio, para poner al alcance de los alumnos los contenidos propuestos por los planes de estudio, lo que en la mayoría de los casos significa disminuir los objetivos planteados con el fin de que el alumno pueda tener logros a fin de año y pueda ser evaluado. En cuanto a la evaluación diferenciada los docentes hacen listas de cotejo en las que mencionan los objetivos planteado a principio de año, las adecuaciones realizadas y los logros del alumno.

Las barreras de aprendizaje y participación son tomadas por el docente como las características propias de la condición del alumno y de los apoyos recibidos por sus padres, ya que a veces los alumnos necesitan apoyos o materiales específicos con los que, en la mayoría de los casos, no cuenta la escuela y que los padres no pueden pagar, el docente se considera un facilitador en estos casos pues busca los medios para que el alumno pueda trabajar y participar en el aula, por lo que la mayoría de ellos considera que su práctica es incluyente, sin embargo hay actividades para los que no todos los niños pueden ser incluidos, principalmente para el aprendizaje de contenidos disciplinares, sin embargo en actividades artísticas, físicas y cívicas todos los niños participan de algún modo.

Los docentes de este CAM consideran que no es lo más correcto incluir a los alumnos con discapacidad o NEE en escuelas regulares, pues consideran que los docentes de éstas están menos preparados para atender a los alumnos, y en muchos casos conocidos por ellos, los alumnos son víctimas de bullying y rechazo por parte de sus compañeros, mientras que los docentes no tienen el tiempo necesario para enfocarse en su aprendizaje y los dejan de lado, lo que representa retrocesos en sus logros.

A pesar de que los documentos oficiales mencionan que se sensibilizará a la sociedad, la realidad es que no se lleva a cabo, en este caso pude observar dos situaciones de exclusión o segregación, uno en el evento de entrega de sillas de ruedas, que se supone estaba pensando para beneficiar a personas con discapacidad y el segundo en la repavimentación de la avenida sobre la que se encuentran estos CAM, ya que tanto padres de familia,

docentes y directores, habían pedido que se dejaran espacios sin banqueta sobre el camellón para poder pasar con las sillas de ruedas, sin embargo los constructores no les pusieron rampas ni dejaron los espacios sin construir ya que tenían que pedir autorización en varias instancias gubernamentales para hacerlo, cuando se supone que la arquitectura se está volviendo incluyente o accesible.

Los arquitectos encargados se negaron, a pesar de ver a diario como los tutores de los alumnos tenían que cargar las sillas de ruedas para poder ingresar al Centro, hasta el día en que las autoridades del evento se percataron del problema y se expidió el permiso para modificar las banquetas, es decir que aunque hablamos de Inclusión Educativa desde hace casi tres décadas, las construcciones nuevas no son pensadas para dar acceso a la diversidad de la población, o en el mejor de los casos hay muchos trámites burocráticos que impiden que las construcciones sean accesibles .

Es necesario que la sensibilización se dé también en todos los niveles gubernamentales y sobre todo en las instancias encargadas de la planeación educativa, pues se debería pensar en cubrir la demanda no sólo de Centros educativos y personal capacitado, sino también de materiales básicos que se necesitan en éstos, de lo contrario los docentes deben enfrentar más retos y dificultades, además de que en este caso específico, la mayoría de los alumnos pertenecían a familias de muy bajos recursos y los docentes no pueden contar con el apoyo económico de los padres, por lo que deben comprar los materiales y apoyo de su dinero.

“La creación de prácticas sociales más inclusivas requiere que haya una mayor conciencia en torno a la discapacidad y que ésta vaya más allá de la organización del aula o de la introducción de programas de complementación de aquélla. Debería ser una cuestión de índole curricular cuyo énfasis estuviera situado en la reflexión sobre los valores implícitos en las prácticas pedagógicas y transmitidas por éstas [...]. Los niños deberían ser animados a reflexionar sobre cuestiones relacionadas con la discapacidad y a ser críticos respecto de nociones limitadas de la normalidad “(Caminos hacia una educación inclusiva, Pp.231-232 citado en Lobato, 2001, p.40)

Con este trabajo pude observar la realidad educativa que viven los docentes de estos dos CAM, pues a pesar de que el Modelo Educativo de la Inclusión presenta una mejor forma de

atender a las personas con discapacidad, los docentes se enfrentan a muchos retos, pues aunque el gobierno y las instancia educativas tienen responsabilidades y obligaciones con los alumnos de estas escuelas, la mayoría de ellas no cuenta con el personal necesario y mucho menos con la infraestructura y materiales que permitan atender a las personas que se benefician en ellas con calidad.

Para los docentes la imposición oficial de un Modelo educativo no representa un problema, ya que están dispuestos a informarse para que sus alumnos reciban los apoyos adecuados, pero esta imposición debería ir acompañada de materiales y apoyos que permitan llevar a cabo de manera eficiente el modelo, de lo contrario sólo se convierte en una carta de buenos deseos, como lo mencionan algunos docentes, parece que el gobierno sólo trata de acallar las voces que exigen educación para el pueblo, sin embargo no les importa si la educación brindada es de calidad, o en términos más fatalistas como menciona el director “al gobierno no le importa si los educamos bien o no porque son basura humana” al referirse a que sus alumnos no representan una inversión para mano de obra, pues pocos de los alumnos de CAM Laboral encuentran un empleo.

En este caso en específico son pocos los docentes que han tomado actualizaciones y capacitaciones sobre el Modelo de Educación Inclusiva, esto debido a la falta de tiempo y recursos, y en algunos casos de interés, algunos de los docentes toman cursos de manera particular porque el gobierno no tiene la capacidad para brindarles capacitación a todos, lo que dificulta aún más su labor en aula.

En cuanto al término de Educación Inclusiva, sigue siendo un término polisémico pero con principios o bases comunes, sin embargo esta diversidad de significados influye en la práctica docente, lo que puede afectar de diversas maneras el proceso de aprendizaje y participación de los alumnos. En este caso específico, los docentes no habían elegido trabajar en educación para personas con discapacidad, sin embargo hacen el esfuerzo para formarse, capacitarse y actualizarse en el tema, con el fin de poder brindar educación de calidad a sus alumnos.

Al igual que los docentes considero que el Modelo presentado en el MASEE 2011, teóricamente es bueno, pues promueve la aceptación de la diversidad, el principio de equidad y la calidad educativa, sin embargo al observar la realidad de estos dos CAM me

doy cuenta que el modelo no tomó en cuenta el contexto en que se desempeñaría, pues no hay suficientes docentes, materiales, apoyo de los padres e infraestructura que permita realizarlo por completo, es necesario que los docentes cuenten con estos insumos básicos para poder realizar su labor de manera eficiente, por lo que deberían existir más campañas de sensibilización para la sociedad en general y en particular para los padres de familia de los alumnos que acuden a los Centros

Una paradoja importante que surgió mientras realizaba las entrevistas fue si estos Centros realmente eran inclusivos o más bien segregadores, ya que como mencionan los docentes al aceptar a personas con discapacidad son incluyentes, sin embargo los segregan de la sociedad al crear mini sociedades educativas, pero al mismo tiempo considero que incluirlos en escuelas regulares puede ser más segregador pues los alumnos no siempre son bien aceptados por los docentes y alumnos, como mencionan los profesores de estos CAM a veces incluirlos en escuelas regulares significa hacer grandes retrocesos.

Otra paradoja fue si estos Centros deberían seguir los Planes y Programas de estudio regulares o si deberían tener planes específicos, de acuerdo a la Educación Inclusiva se deben hacer las adecuaciones necesarias para que los alumnos puedan acceder a esos conocimientos, sin embargo surge la duda si esos contenidos son los que deben aprenderse, o si se debería priorizar en aprendizajes que les permitan llevar una vida digna, ya que por sus condiciones no pueden seguir el ritmo, tiempo y capacidades de aprendizaje que se supone deben tener los alumnos de acuerdo a una edad consensada, en algunos casos los alumnos no cuentan con un sistema de comunicación por ejemplo, sin embargo el gobierno y las instancias encargadas de la educación establecen estándares que deben ser cumplidos por todos, dejando de lado los principios de la Educación Inclusiva, es decir la aceptación y respeto por la diversidad, la equidad y la calidad educativa, y sobre todo el derecho a la educación de los alumnos.

Como resultado de este trabajo, se muestra que aunque en los documentos oficiales se menciona que los docentes son los principales actores para el logro de un Modelo Educativo, las autoridades educativas no han logrado dar cobertura a los docentes de educación para personas con discapacidad, NEE o aptitudes sobresalientes, pues los cursos ofrecidos no son suficientes y mucho menor es la cantidad de docentes que son sorteados para recibirlos. La impartición de estos cursos y talleres es de vital importancia pues como se menciona

entre los principios del Modelo, las actitudes que tienen los docentes hacia la discapacidad pueden convertirse en una barrera que impida el acceso al aprendizaje y participación de los alumnos, por lo cual es necesario que reciban cursos de capacitación y actualización, no sólo sobre los diferentes tipos de discapacidad y estrategias de enseñanza, sino también cursos de sensibilización para que vean de manera positiva la discapacidad y la diversidad que presentan sus alumnos, de lo contrario su práctica seguirá siendo la misma. En este caso en específico la mayoría de los docentes no ha recibido cursos por parte de las autoridades educativas pero han gestionado cursos y talleres que les permiten mejorar la calidad educativa que ofrecen

Los docentes que participaron en este trabajo consideran de suma importancia la impartición de cursos y talleres dentro de los consejos técnicos, pues así asegurarían que los docentes de cada Centro puedan recibir la información sin sacrificar tiempos ni recursos, es imperante que las autoridades educativas ( SEP o SEIEM) otorguen cursos de capacitación y actualización de manera periódica, gratuita y garantizando la cobertura, ya que como mencionan los docentes, son muy pocos los cursos que estas instituciones brindan sobre Educación Inclusiva o sobre atención educativa para personas con NEE o discapacidad, además de que actualmente los lugares disponibles son sorteados, por lo cual se hace inaccesible la capacitación del personal.

Los cursos sobre sensibilización son muy importantes y deberían ser parte de la formación de toda la sociedad, pues aunque algunas personas con discapacidad se encuentran segregadas en centros educativos especializados, es inevitable la convivencia con ellos en otras esferas sociales, eso permitirá que la concepción sobre la diversidad y en este caso la discapacidad se torne positiva, lo que podrá ir abriendo más oportunidades a las personas que se encuentran en esta condición

También es necesario que las escuelas que brindan atención a personas con discapacidad cuenten con la infraestructura necesaria para atender de manera eficiente a su población, en este caso particular, la infraestructura del Centro fue modificada gracias al apoyo de padres de familia y el interés del director quién realiza las gestiones con el gobierno municipal y autoridades educativas, sin embargo en el CAM Laboral que se encuentra a un lado las instalaciones se encuentran en un estado deplorable, por lo que el acceso para personas con silla de ruedas o andaderas es muy complicado, , el director de CAM 3 y 5 menciona que

ellos deben buscar los apoyos y materiales que necesitan, de lo contrario no recibirán la ayuda, por lo que considero que es necesario que las autoridades encargadas realicen censos para brindar los materiales y apoyos a los centros, de lo contrario ocurrirá que aunque reciban materiales de alta calidad como en el caso de las computadoras especializadas para ciegos, no serán de provecho pues no cuentan con alumnos con esta condición.

Además de la infraestructura propia de los centros, es necesario que se garantice la distribución de los materiales oficiales que guíen la práctica docente, en este caso los documentos que hablen sobre el Modelo de Educación Inclusiva, tipos de discapacidad, estrategias de enseñanza, etc., principalmente en los Centros de Atención Múltiple pero también en cualquier escuela que este en proceso de incluir alumnos con discapacidad, o NEE, al igual que los materiales didácticos que permitan mejorar las estrategias de enseñanza de los docentes, de lo contrario ellos tienen que aportar de su dinero para apoyar a los alumnos (en el mejor de los casos)

Este trabajo me permitió conocer otra esfera educativa en la que los pedagogos podemos intervenir desde la planeación curricular, la creación de materiales didácticos, la evaluación y la capacitación docente, así como la sensibilización de la sociedad, que considero es donde se debe trabajar más, pues sólo así podemos empezar a hablar de una sociedad incluyente

Después de realizar este estudio de casos me surgieron algunas dudas, por ejemplo ¿CAM sigue siendo un modelo vigente y eficiente de atención a las personas con discapacidad? ¿CAM incluye o excluye a las personas al limitarlas a un espacio físico exclusivo? al manejar mismos planes y Programa de estudio ¿se puede incluir a la población, o se excluye al priorizar ciertos contenidos? Si buscamos aceptar la diversidad ¿por qué se estandarizan los aprendizajes de los alumnos? ¿Por qué se da mayor importancia a contenidos disciplinares y no a habilidades para la vida? ¿La vocación influye en la atención que los docentes brindan a los alumnos con discapacidad? ¿Cómo puede darse una Educación Inclusiva sin sensibilizar a la sociedad?, estas son algunas de las preguntas que surgen después de este trabajo y que representan áreas de oportunidad en las que los pedagogos podemos intervenir.



## Bibliografía

- Aguilar Montero, Luis Ángel. (2000). De la integración a la inclusividad. La atención a la diversidad: Pilar básico en la Escuela del siglo XXI. Buenos Aires, Espacio.
- Casanova, Ma. Antonia y Humberto J. Rodríguez (coord.)(2009). La inclusión educativa, un horizonte de posibilidades. Madrid, La Muralla
- Diario Oficial. (1992). Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica. México, DF
- Diario Oficial. (1993). Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 3°. México, DF
- Diario Oficial. (1993). Ley General de Educación. México, DF
- Dirección de Educación Especial. (2011). Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial (MASEE). Pp. 176. México, D.F.
- Escribano González, Alicia. (2009). Inclusión educativa y profesorado inclusivo. Aprender juntos para aprender a vivir juntos. Madrid, Narcea. p. 149
- Garnica Castro, Felicitia y Gutiérrez Vidrio, Silvia. (Enero-Junio 2012). Educación básica e inclusión: un estudio de representaciones sociales. En: Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, vol. 4, Núm. 9, Bogotá, Colombia. p.577-593.
- González Rio, María José. (1997). Metodología de la investigación social: técnicas de recolección de datos. Alicante: Aguaclara. P299
- Grau Rubio, Claudia. (1998). Educación Especial. De la integración escolar a la escuela inclusiva. Valencia, Promolibro.
- Hernández Sampieri, Roberto. (2010). Metodología de la Investigación. McGraw Hill. Chile.
- Lobato Quesada, Xilda. (2001). Diversidad y Educación. La escuela inclusiva y el fortalecimiento como estrategia de cambio. Vol. II. Ed Paidós. México. Pp. 71
- Lou Royo, María Ángeles, Natividad López Urquizar, et. al. (1999) Bases psicopedagógicas de la educación especial. Ed. Pirámide, Madrid, 426p. "Capítulo 2 De la integración escolar a la escuela inclusiva o escuela para todos." P. 39-61

McMillan James y Sally Schumacher. Investigación educativa. Ed. Pearson 5a edición. Madrid, 2005. Capítulo 11. Estrategias cualitativas

Nocedo de León, Irma y Beatriz Castellanos Simons. (2001). Metodología de la investigación educacional. Parte 2. Ed. Pueblo y Educación. Cuba, P 192. Tema 5 La encuesta y la entrevista en la investigación educativa 38 – 58. Tema 9. El método de investigación etnográfica p. 92- 98.

ONU. (1994). Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.

ONU. (2007). Convención internacional sobre los Derechos de las personas con discapacidad. Nueva York

Poder Ejecutivo Federal. (1989). Programa para la Modernización Educativa 1989-1994. México, DF

Rodríguez Gómez, Gregorio, Et al. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe. Málaga. Pp. 378

Sánchez Regalado, Patricia. (2004). La transformación de los Servicios de Educación Especial en México. DF

Sánchez Sáinz, Mercedes. (2013) Diversidad e Inclusión educativa. Aspectos didácticos y organizativos. Catarata. Madrid. Pp119

SEIEM. (2013). Departamento de educación especial Valle de México. Línea técnica.

SEP. (2002). Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa. México, D. F.

SEP-DEE. (1994). Cuadernos de integración educativa. No. 1 Proyecto General para la Educación Especial en México. México, D.F.

SEP- DEE. (1994). Cuadernos de integración educativa. No.2. Artículo 41 de la Ley General de Educación. México, D.F

SEP-DEE. (1994). Cuadernos de integración educativa. No.3. Declaración de Salamanca de principios, política y práctica para las Necesidades Educativas Especiales y Marco de acción sobre Necesidades Educativas Especiales. México, D.F

SEP-DEE. (1994). Cuadernos de integración educativa. No. 4. Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER). México, D.F

SEP-DEE. (1994). Cuadernos de integración educativa. No. 5. La integración educativa como fundamento de la calidad del sistema de educación Básica para Todos. México, D.F

SEP-DEE. (1994). Cuadernos de integración educativa. No.6. Proyecto General de Educación Especial. Pautas de organización. México, D.F

SEP (2010) Programa Escuelas de Calidad. Guía para facilitar la inclusión de alumnos y alumnas con discapacidad en escuelas que participan en el PEC. Modulo VI. México. SEP- Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaria de Educación Básica.

Taylor, S. J. y R. Bogdan. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós, 1987. Pp. 343

UNESCO. (1990). Declaración mundial sobre Educación Para Todos y Marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje. Nueva York.

UNESCO. (1994). Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad, Ministerio de Educación de España y UNESCO, Salamanca, España

## Referencias electrónicas

Aguado Odina, María Teresa (Coord.). (2013) Diversidad e igualdad en educación. Madrid. UNED. Consultado Octubre de 2017. En línea: [https://books.google.com.mx/books?id=nT5l7Bfu6vYC&pg=PT311&dq=principio+de+equidad+en+educaci%C3%B3n+inclusiva&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj\\_ofTm0eLWAhVh4IMKHRMyC-oQ6AEIMDAC#v=onepage&q=principio%20de%20equidad%20en%20educaci%C3%B3n%20inclusiva&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=nT5l7Bfu6vYC&pg=PT311&dq=principio+de+equidad+en+educaci%C3%B3n+inclusiva&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj_ofTm0eLWAhVh4IMKHRMyC-oQ6AEIMDAC#v=onepage&q=principio%20de%20equidad%20en%20educaci%C3%B3n%20inclusiva&f=false)

Alemañy Martínez, Cristina. (Abril, 2009). "Integración e inclusión: dos caminos diferenciados en el entorno educativo". En: Cuadernos de Educación y Desarrollo. Vol. 1, N° 2. Consultado Enero de 2015. En línea: <http://www.eumed.net/rev/ced/02/cam5.htm>

DOF. Ley General de Educación (reformado 2016). Consultado Noviembre de 2016. En Línea: [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley\\_general\\_educacion.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf)

Gobierno Coacalco. (2015). "Diagnóstico Territorial". Consultado Abril de 2017. En línea: [https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjHi\\_2kkKrUAhUO3mMKHUK7AXQQFggzMAI&url=http%3A%2F%2Fwww.ipo-mex.org.mx%2Fipo%2Farchivos%2FdownloadAttach%2F131956.web%3Bjsessionid%3D3F2F623D3492F3C07E2ED62374B049D6&usq=AFQjCNHGlagdOS3aua6pxdbPKvBrrgPelQ&sig2=TLUt8o5xOFqauCB3AZsWBQ](https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjHi_2kkKrUAhUO3mMKHUK7AXQQFggzMAI&url=http%3A%2F%2Fwww.ipo-mex.org.mx%2Fipo%2Farchivos%2FdownloadAttach%2F131956.web%3Bjsessionid%3D3F2F623D3492F3C07E2ED62374B049D6&usq=AFQjCNHGlagdOS3aua6pxdbPKvBrrgPelQ&sig2=TLUt8o5xOFqauCB3AZsWBQ)

García Cabrero, Benilde; LOREDO ENRIQUEZ, Javier y CARRANZA PENA, Guadalupe. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. En: *REDIE*. Consultado Enero de 2017. En línea: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412008000300006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412008000300006&lng=es&nrm=iso)

Garnica Castro, Felicita. (2012). Las representaciones sociales: los docentes de educación básica frente a la inclusión escolar. En: Perfiles Educativos. Vol. 34, Núm. 117. p. 99-118. Consultado Octubre de 2015. En línea: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982012000300007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000300007&lng=es&tlng=es).

Guajardo Ramos, Eliseo. (2010) La desprofesionalización docente en Educación Especial. En revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. Vol. 4, Núm. 1. Pp. 105-126. Consultado agosto de 2015. En línea: <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num1/art5.pdf>

INEGI. (2004). *Las personas con discapacidad en México: una visión censal*. México: INEGI, Pp. 222. Consultado: Julio de 2015. En línea: [http://www.inegi.org.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2000/discapacidad/discapacidad2004.pdf](http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2000/discapacidad/discapacidad2004.pdf)

Juárez Núñez, José Manuel, Sonia Comboni Salinas y Fely Garnique Castro. (Enero-abril 2010). "De la educación especial a la educación inclusiva". En: Argumentos, vol. 23, núm. 62, Pp. 41-83, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco México. Consultado febrero de 2016. En línea: <http://www.redalyc.org/pdf/595/59515960003.pdf>

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (1995). Programa Nacional para el Bienestar y la Incorporación al Desarrollo de las personas con discapacidad. México. D.F. Consultado Julio de 2016. En línea: <http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/nrm/1/346/1.htm?s=is>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### CUESTIONARIO

Fecha \_\_\_\_\_

El presente cuestionario forma parte de la investigación "Percepción de los docentes de educación especial sobre el Modelo de Inclusión Educativa". La información proporcionada será confidencial y se empleará únicamente para fines de la investigación.

Nombre: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Estado Civil: Soltero(a) ( ) Casado(a) ( ) Divorciado(a) ( ) Viudo(a) ( )  
Sexo \_\_\_\_\_ Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_

Si es usted casado(a), conteste lo siguiente: ¿Su esposo(a) trabaja? ( ) Si ( ) No

Puesto: \_\_\_\_\_  
Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_  
Número de hijos: \_\_\_\_\_  
Edades: \_\_\_\_\_

Cuál es su último grado de estudios:

	Nivel	Institución
( )	Licenciatura	_____
( )	Maestría	_____
( )	Doctorado	_____
( )	Otro	_____

¿Actualmente se encuentra estudiando algún posgrado?

( ) Si, ¿En dónde? \_\_\_\_\_  
( ) No

Si cursa algún posgrado, ¿Qué tipo de apoyo recibe para solventar sus estudios?

( ) Beca Comisión ( ) Beca Económica  
( ) Ninguno ( ) Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Antigüedad en la docencia \_\_\_\_\_ años

Tipo de plaza:  
( ) Una plaza Base  
( ) Una plaza Interina limitada  
( ) Una plaza Interina ilimitada  
( ) Doble plaza docente  
( ) Una plaza docente y una directiva

Horario de trabajo: \_\_\_\_\_

¿Tiene otro empleo adicional a la docencia?

( ) Si, ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
( ) No

¿Cursó algún diplomado, curso, certificación, actualización etc. Sobre Inclusión Educativa?

( ) Si ( ) No

Nombre de la actividad \_\_\_\_\_

Institución que la impartió \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

En esta sección se encuentran enunciados contemplados en el MASEE, con relación a la Educación Inclusiva, le pedimos que marque el recuadro que mejor describa su opinión al respecto, de acuerdo a lo siguiente:

TA (Totalmente de acuerdo)

DA (De acuerdo)

AD (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo)

ED (En desacuerdo)

TD (Totalmente en desacuerdo)

ASEVERACIONES	TA	DA	AD	EN	TD
Para lograr el modelo de inclusión educativa, los profesionales de la educación requieren competencias y conocimientos en torno al currículum vigente, de la discapacidad, de los procesos de planeación y evaluación, del uso y aplicación de las TIC					
la Educación Inclusiva es un proceso que implica identificar y eliminar barreras, impulsar la participación de los alumnos y su centralidad es el aprendizaje					
La atención educativa se enfoca a eliminar o reducir las barreras para el aprendizaje y la participación que se presentan en los contextos escolar, áulico, socio-familiar y laboral, para posibilitar el desarrollo de las competencias que satisfagan las necesidades básicas de aprendizaje					
Las Barreras para el aprendizaje y la participación son factores y contextos que dificultan y/o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de alumnos y alumnas					
los docentes se responsabilizan de que todos y cada uno de los alumnos y las alumnas se sientan acogidos y seguros					
Los docentes reconocen y valoran la diversidad como fuente de enriquecimiento del currículum. Al mismo tiempo, orientan a los alumnos y las alumnas para que comprendan y aprovechen sus diferencias individuales.					
Los docentes crean situaciones pedagógicas que favorecen el aprendizaje y la participación de todos desde la perspectiva del desarrollo de competencias.					
Los docentes promueven situaciones de aprendizaje fundamentadas en el modelo social de la discapacidad y en la atención de las dificultades educativas.					
Los docentes promueven y facilitan la creación de redes de apoyo, el desarrollo y adquisición de valores, los sentimientos de pertenencia al grupo, de autoestima, así como formas de convivencia basadas en el pluralismo, el entendimiento mutuo y las relaciones democráticas.					
Los docentes trabajan en colaboración para la disminución o eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación					



El trabajo pedagógico se ve rebasado por la diversidad en los estilos y ritmos de aprendizaje de todos los alumnos					
Los docentes deben fomentar que la escuela se convierta en un espacio donde la diversidad puede apreciarse y practicarse como un aspecto de la vida cotidiana y de enriquecimiento para todos					
En la escuela, la situación intelectual, emocional, social y cultural del alumnado es un factor determinante de rezago frecuente en actividades áulicas					
Para incrementar la calidad en el servicio educativo es necesario tomar en cuenta la diversidad					
La atención educativa en CAM está dirigida a alumnos con discapacidad intelectual, visual, auditiva o motriz, discapacidad múltiple o trastornos graves del desarrollo así como a sus familias y personal de educación regular y especial, quienes reciben orientación, asesoría y talleres					
CAM Primaria Promueve el desarrollo curricular fundamentado en el Plan de estudios 2011, Guía para el maestro de educación Básica y el Acuerdo 592					
Los profesionales del CAM deberán asegurar en su construcción una coherencia absoluta entre los propósitos del sistema educativo, los propósitos de los diferentes periodos y los relativos a la programación didáctica de cada grado, como garantía para aproximar de manera sostenida a los alumnos y las alumnas, al perfil de egreso de la educación básica					
Definen en el Plan Estratégico de Transformación Escolar/ Programa Anual de Trabajo (PETE/PAT) las mejoras de sus procesos de trabajo					
Realizan la planeación didáctica mediante la articulación de los contenidos curriculares y competencias					
Emplean estrategias específicas y diversificadas de Educación especial a partir de la revisión de metodologías para la atención a la discapacidad					
Incorporan las tecnologías de la información y la comunicación como estrategia didáctica de acceso y fortalecimiento al currículo					
Impulsan el diseño universal y los ajustes razonables					
Trabajan de manera interdisciplinaria y crean vínculos con las familias, instituciones y profesionistas para el logro de los objetivos educativos					
Realizan acciones para identificar a alumnos candidatos a ser incluidos educativamente en la escuela regular vinculándose con USAER					
Orientan a docentes de escuelas regulares que asumen los principios de educación inclusiva					
no es a los profesionales del CAM a quienes les corresponde crear bienes, servicios o productos con un diseño universal, pero si son quienes aseguran que el plantel cumpla con las normas y directrices para la accesibilidad en sus instalaciones y servicios					

cuando la accesibilidad no es posible desde la previsión del diseño para todos, los profesionales del CAM orientan la gestión escolar y pedagógica a la determinación, promoción y seguimiento de la implantación de ajustes razonables necesarios como estrategia de accesibilidad					
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Instrucciones: A continuación se presentan una serie de preguntas, contéstelas de acuerdo a su opinión.

1. Describa qué diferencias observa entre la práctica docente antes de la implementación del Modelo de Educación Inclusiva y actualmente
2. Describa cómo funciona el CAM donde labora/ O Describa un día de clase
3. Conoce el Modelo de Educación Inclusiva propuesto por la SEP-DEE, por qué medio se enteró, cómo es el Modelo de inclusión
4. Qué opina sobre el modelo de Educación Inclusiva implementado en México (objetivos, fines, bases y/o principios, metodologías, retos, problemas, desafíos, dificultades, de la Inclusión Educativa)
5. Qué beneficios considera que conlleva el Modelo de Educación Inclusiva
6. Ha recibido algún curso de capacitación o actualización con respecto al modelo de Inclusión Educativa, cuál y qué institución lo impartió
7. Qué opina con respecto a la infraestructura, recursos y apoyo del centro educativo en que labora con respecto a las exigencias del Modelo de Educación Inclusiva propuesto por la SEP-DEE
8. Qué opina sobre las estrategias educativas implementadas en CAM, con respecto al modelo de Educación Inclusiva, ayudan al logro de los objetivos o expectativas planteados por la Inclusión Educativa
9. Qué entiende u opina sobre las Barreras para el Aprendizaje y Participación (BAP) y Diseño universal
10. Qué opina sobre los Ajustes Razonables propuesto por el Modelo de Educación Inclusiva SEP
11. Cómo implementa la Educación Inclusiva en su aula
12. Ha implementado alguna estrategia específica dentro del aula para incluir a los alumnos que presentan BAP? cuál y qué resultado ha tenido

13. Si pudiera hacer cambios en la atención educativa brindada a las personas con necesidades educativas especiales/ qué cambiaría del Modelo de Educación Inclusiva implementado en México
14. Desde su punto de vista, cómo debería ser la atención educativa brindada a personas con necesidades educativas especiales
15. Cómo considera que sería el docente ideal en el Modelo de Educación Inclusiva
16. Cómo considera que debería ser la Educación Inclusiva
17. Cuáles considera que deberían ser los fines de la Educación Inclusiva en México

## ANEXO 2

### GUIÓN DE ENTREVISTA

#### MODELO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA

¿Conoce el Modelo de Educación Inclusiva (general y SEP), Qué es, lo maneja en su aula?

¿Cómo se ha enterado del Modelo de Educación Inclusiva?

¿Qué opina sobre la Educación Inclusiva en México (sólo es para personas con necesidades especiales y no para todos como se menciona en acuerdos internacionales)?

¿En qué medios ha oído sobre el Modelo de Educación Inclusiva, (información que ha leído, visto, de dónde proviene, qué dice, le llegó la información o el docente la buscó)?

¿Ha tomado cursos, talleres, pláticas, actualizaciones o seminarios sobre la Educación Inclusiva (dónde, por cuánto tiempo, que ha aprendido)?

¿Qué significa para usted la Educación Inclusiva (opinión, actitud)?

¿Cuáles son los objetivos, fines, bases y/o principios de la Educación Inclusiva?

¿Sabe por qué se implementó el Modelo de Educación Inclusiva?

¿Qué actitudes ve en sus compañeros hacia el modelo de Educación Inclusiva?

¿Qué entiende por Barreras de aprendizaje y participación?

¿Que se piensa sobre el Diseño universal?

¿Qué piensa cuando escucha Ajustes razonables?

#### PRÁCTICA DOCENTE

¿Cómo lleva a cabo la Educación Inclusiva en su aula?

¿Cree que las estrategias de atención que se plantean en el modelo de atención de educación especial cumplen con las expectativas de una educación inclusiva?

¿Ha implementado alguna estrategia específica dentro del aula para incluir a los alumnos que presentan BAP? ¿Cuál y que resultado ha tenido? (Enseñanza y uso de la lengua de señas, escritura braille, aprendizaje de contenidos disciplinares con sugerencias especiales, uso de medios para facilitar la comunicación y el aprendizaje)

¿Considera que la implementación del Modelo de Educación Inclusiva ha modificado su práctica, cómo?

¿Qué retos, problemas, desafíos o dificultades implica trabajar el modelo de Educación Inclusiva (administrativos, de práctica, evaluación)?

¿Qué beneficios considera que conlleva el Modelo de Educación Inclusiva?

¿Cómo consideras que sería el docente ideal en el Modelo de Educación Inclusiva?

## CAPACITACION

¿Ha sido actualizado o capacitado bajo el modelo de Educación Inclusiva?

¿Qué opina sobre el modelo de inclusión educativa y recursos, infraestructura?

¿Conoce el Modelo de Atención a los Servicios de educación especial MASEE (SEP-DEE)?

¿Qué opina del MASEE?

Si pudiera hacer cambios en la atención educativa brindada a las personas con necesidades educativas especiales, ¿qué cambios haría?

¿Qué opina sobre la validez de CAM y USAER frente al modelo de Educación Inclusiva, tiene ¿cabida o no, desde este modo de trabajo se puede incluir?

¿Qué opina sobre la infraestructura de su centro educativo con respecto a las exigencias del modelo de Educación Inclusiva?

¿Cree que las estrategias de atención que se plantean en el modelo de atención de educación especial cumplen con las expectativas de una educación inclusiva?

¿Ha implementado alguna estrategia específica dentro del aula para incluir a los alumnos que presentan BAP? cual y que resultado ha tenido?

### ANEXO 3

#### Transcripción de Cuestionarios

CAM 3 Y 5	DOCENTE	EDAD	EDO CIVIL	SEXO	PAREJA	AÑOS DE DOCENCIA	TIPO DE PLAZA
	1	37	CASADO	MUJER		9	DOCENTE
	2	40	SOLTERO	MUJER		14	DOCENTE
	3	26	SOLTERA	MUJER		5	TRABAJO SOCIAL
	4	45		MUJER		21	DOCENTE
	5	50	CASADA	MUJER		20	DOCENTE
	6	48	CASADA	MUJER	DOCENTE DE CONALEP, 2 HIJOS	26	APOYO
	7	37	SOLTERA	MUJER	1 HIJO	10	DOCENTE
	8	50	CASADA	MUJER	EMPLEADO VENTAS	22	DOCENTE
	9	51	CASADA	MUJER	5 HIJOS	25	DOCENTE
10	34	CASADA	MUJER	DOCENTE, CAM 5, 1 HIJO	7	DOCENTE	
CAM 3 Y 5	DOCENTE	HORARIO DE TRABAJO	EMPLEO ADICIONAL	GRADO DE ESTUDIOS	INSTITUCIÓN	ESTUDIA	
	1	14:00 A 18:30	NO	LICENCIATURA	PARTICULAR	NO	
	2	14:00 A 18:30	NO	LICENCIATURA	ESCUELA NORMAL OFICIAL LIC. BENITO JUAREZ	NO	
	3	11:00 A 18:00	NO	LICENCIATURA	ICEST	SI /LIC. PSICOLOGÍA	
	4	8:00 A 12:30	SÍ, VENTAS	LICENCIATURA	ESCUELA NORMAL DE ESPECIALIZACIÓN	NO	
	5	8:00 A 12:30	NO	LICENCIATURA	CAMEN	NO	

			CON ESPECIALIDAD		
6	8:00 A 12:30		LICENCIATURA	ESCUELA NORMAL DE ESPECIALIZACIÓN	NO
7	8:00 A 12:30	NO	LICENCIATURA	UVM	NO
8	8:00 A 12:30	NO	MAESTRÍA	INACE	NO
9	DOBLE TURNO	SÍ	LICENCIATURA	UNAM	NO
10	14:00 A 18:30	SI, TERAPIA PSICOLÓGICA	MAESTRÍA	UVM	NO

CAM 3 Y 5

DOCENTE	CURSOS SOBRE INCLUSION	INSTITUCIÓN	FECHA
1			
2			
3			
4			
5	DIPLOMADO EN AUTISMO		2015
6	EDUCACIÓN INCLUSIVA i, ii, ii	CENTRO DE MAESTROS COACALCO	2012
7	ESTRETEGIAS PARA LA PLANEACIÓN	UPN	2016
8	EDUCACIÓN INCLUSIVA i, ii, ii	CENTRO DE MAESTROS COACALCO	2012
9			
10	CURSO DE MULTIDISCAPACIDAD	SEIEM	ACTUALMENTE (2016)

	<b>ASEVERACIONES</b>	<b>D1</b>	<b>D2</b>	<b>D3</b>	<b>D4</b>	<b>D5</b>	<b>D6</b>	<b>D7</b>	<b>D8</b>	<b>D9</b>	<b>D10</b>
1	Para lograr el modelo de inclusión educativa, los profesionales de la educación requieren competencias y conocimientos en torno al currículum vigente, de la discapacidad, de los procesos de planeación y evaluación, del uso y aplicación de las TIC	1	2	1	2	2	0	2	2	2	1
2	la Educación Inclusiva es un proceso que implica identificar y eliminar barreras, impulsar la participación de los alumnos y su centralidad es el aprendizaje	2	4	2	2	2	1	2	1	2	1
3	Las Barreras para el aprendizaje y la participación son factores y contextos que dificultan y/o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de alumnos y alumnas	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2
4	Los docentes trabajan en colaboración para la disminución o eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2
5	El trabajo pedagógico se ve rebasado por la diversidad en los estilos y ritmos de aprendizaje de todos los alumnos	3	4	5	2	1	2	1	2	5	5
6	Los docentes deben fomentar que la escuela se convierta en un espacio donde la diversidad puede apreciarse y practicarse como un aspecto de la vida cotidiana y de enriquecimiento para todos	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1
7	Para incrementar la calidad en el servicio educativo es necesario tomar en cuenta la diversidad	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1
8	La atención educativa en CAM está dirigida a alumnos con discapacidad así como a sus familias y personal de educación regular y especial, quienes reciben orientación, asesoría y talleres	3	1	1	2	1	1	2	2	2	2
9	CAM Primaria Promueve el desarrollo curricular fundamentado en el Plan de estudios 2011, Guía para el maestro de educación Básica y el	1	4	3	2	1	1	2	1	2	3



	Acuerdo 592										
10	Los profesionales del CAM deberán asegurar una coherencia absoluta entre los propósitos del sistema educativo, los propósitos de los diferentes periodos y los relativos a la programación didáctica de cada grado, como garantía para aproximar a los alumnos y las alumnas, al perfil de egreso de la educación básica	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3
11	Emplean estrategias específicas y diversificadas de Educación especial a partir de la revisión de metodologías para la atención a la discapacidad	1	1	3	2	1	1	2	1	2	1
12	Incorporan las tecnologías de la información y la comunicación como estrategia didáctica de acceso y fortalecimiento al currículo	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1
13	Trabajan de manera interdisciplinaria y crean vínculos con las familias, instituciones y profesionistas para el logro de los objetivos educativos	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1
14	Realizan acciones para identificar a alumnos candidatos a ser incluidos educativamente en la escuela regular vinculándose con USAER	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2
15	Orientan a docentes de escuelas regulares que asumen los principios de educación inclusiva	4	2	3	4	2	4	3	2	2	2
16	no es a los profesionales del CAM a quienes les corresponde crear bienes, servicios o productos con un diseño universal, pero si son quienes aseguran que el plantel cumpla con las normas y directrices para la accesibilidad en sus instalaciones y servicios	2	1	3	2	1	2	3	1	2	1

<b>DOCENTE 1</b>			
1	2	3	4
En las escuelas regulares ya hay una mayor apertura a trabajar con alumnos con discapacidad o nee, siendo los docentes los que apoyan el apoyo de educ. especial o estratégico de atención	Área administrativa. Personal de apoyo: trabajo social, matro. Computación, mtra. De taller de belleza, 5 docentes de grupo con 2 profesores multigrado. Los docentes trabajan colaborativamente diseñando actividades, estrategias, materiales, técnicas etc. que den respuesta a las nee de los alumnos	Por medio de la autogestión, lecturas y búsqueda de información vía internet	Es acorde a las necesidades de los alumnos con discapacidad, en cuanto al diseño de la currícula, equidad, capacitación docente
5	6	7	8
que los alumnos con alguna discapacidad tengan la respuesta educativa idónea a sus necesidades específicas, logrando el perfil de egreso diseñado para ese alumno	"Estrategias y recursos de asistencia Tecnológica para la atención a discapacidad múltiple" "Asistencia Tecnológica Integral para personas con discapacidad"	A pesar de que se cuenta con una infraestructura adecuada considero que requiere mejoras, así como mayor número de recursos educativos y materiales	si, las estrategias son acordes a las necesidades de los alumnos para arribar a los objetivos planteados
9	10	11	12
cada barrera de aprendizaje tendría que ser más específica en cuanto a las características o contextos que maneja	Que son idóneos, ya que son un derecho de las personas con discapacidad y necesarias para garantizar la igualdad y equidad de las personas.	incluyendo a todos los alumnos en las distintas actividades escolares ya sean pedagógicas, cívico-culturales, sociales, recreativas	Es una barrera de comunicación (hipoacusia profunda), el uso de una lengua de señas, señas convencionales, imágenes, secuencias a trabajar a través de imágenes
13	14	15	16
No le realizaría cambios	Enfocarse a las necesidades individuales de cada uno de los alumnos dependiendo de la discapacidad presentada	Un docente que busque capacitación permanente, y actualización en estrategias, recursos, materiales, técnicas	Que los alumnos que presentan nee o discapacidad reciban una educación idónea a sus características
17			
una educación con equidad, respetando su derecho a la educación			

DOCENTE 2 1	2	3	4
Las diferencias pueden ser que ahora debe atender a los niños con (nee) incluirlas en la escuela regular, beneficiándolos y cubriendo sus expectativas	el cam funciona realizando un trabajo colaborativo promoviendo el aprendizaje en los alumnos independientemente de las diversas discapacidades, presta atención a la diversidad de intereses, capacidades ritmos de aprendizaje de cada alumno de manera individual, grupal o subgrupal	en el nivel educación especial	que es un principio rector filosófico donde sus principales valores son la humanización, libertad, democracia, justicia e igualdad de oportunidades
5	6	7	8
facilitar la diversificación de la enseñanza y la personalización de las diversas experiencias de aprendizaje	en el cam 2 y 5 ninguno actualmente certificado	que contamos con los recursos necesarios para satisfacer las necesidades de los alumnos	El centro está abierto a su entorno y realizar acciones conjuntas con el apoyo de otras instituciones. Y centrarse en el contexto en los cuales los alumnos participan
9	10	11	12
las barreras se entienden como todos aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje	en que es viable que tienen en cuenta a todos los alumnos jóvenes, y que beneficie cubriendo las necesidades de alumnos vulnerables	incluyendo a mis alumnos, brindándoles las mismas oportunidades y realizando adecuaciones y teniendo dialogo con los miembros de la comunidad educativa, padres, profesores y alumnos	la implementación de lectura de cuentos, actividades lúdicas, incluir materiales didácticos (concretos, impresos), loterías, memorias
13	14	15	16
Ninguno porque cubre las necesidades y las expectativas tanto de alumnos con necesidades especiales como las que no la tienen	no debe ser, es: con calidad, con humanidad, con respeto, tolerancia, creando una relación de confianza entre los profesores, alumnos y sus familiares	Justo, tolerante, responsable, brindando igualdad de oportunidades	como un modelo que busca atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos, en especial aquellos que son vulnerables a la marginalidad y la exclusión social
17			
Sin Respuesta			

<b>DOCENTE 3</b>			
1	2	3	4
La visión en cuanto a la práctica no puedo rescatarla puesto que este modelo ya se encontraba vigente. Sin embargo considero que se buscan actualmente cubrir las necesidades en cuanto a las competencias para la vida de los alumnos	Cada quien tiene su cumplimiento de actividades ocupando el rol que desempeña. Respecto al área hay que cumplir con el área administrativa y de acuerdo a las fechas establecidas varea la carga administrativa (entrega de calificaciones, informes, oficios, estadísticas, padrón) la orientación a padres es una función que por lo regular se realiza todos los días	No exactamente. Se algunos puntos puesto que se ha visto en los consejos técnicos escolares desde que ingrese al servicio. Y por la experiencia y conocimiento teórico de mis compañeros e internet	el modelo como tal tiene contenidos bien argumentados, interviene directamente a la innovación y a los cambios que pudiera tener nuestro país
5	6	7	8
Aceptación a la diversidad de la población que habita nuestro país, que los alumnos tengan todas las competencias para la vida	si el de Estrategias y Recursos de asistencia tecnológica para la atención a discapacidad Múltiple impartido por ATI 20 de marzo de 2013	El CAM cuenta con una infraestructura que constantemente se renueva sin embargo aún falta espacios para ciertas actividades y uso de silla de ruedas	Si ayuda a los logros planteados por el modelo. Ya que nuestro principal labor son atender a las necesidades de cada uno de los alumnos
9	10	11	12
Las barreras que existen en los diferentes contextos no son muy específicos y esto resulta confusión al momento de la identificación	desde luego son de suma importancia para nuestros alumnos ya que como bien lo dice es un derecho, compromiso y obligación de los servicios que atienden personas con discapacidad	Al formar parte de Educación Especial tenemos la obligación de aceptar a la población que requiera el apoyo	En cuanto al contexto socio familiar y la barrera resulta de comunicación, mi papel es fomentar e intervenir para eliminación de la barrera y todo lo que intervenga en los padres de familia como resultado, una mejor participación y compromiso de los padres
13	14	15	16
Si el modelo se llevara a cabo como realmente es en todos los cam o instituciones para personas con discapacidad no sería necesario hacer ningún cambio	Cubrir cada necesidad de acuerdo con la discapacidad, haciendo adecuaciones	Un docente con la actitud de querer llevar el modelo, con la preparación y aceptación de sus competencias. Especialistas que lleven a cabo la teoría con la practica	Respetar a cada alumno, como las discapacidades, siempre por el bienestar de ellos, adecuar lo necesario para usarlos
17			
Respeto a la diversidad. Atención a las necesidades			

<b>DOCENTE 4</b>			
1	2	3	4
Mayor inclusión en escuelas especiales. En escuelas regulares se observa muy poco	Rutina, Act para desarrollo de competencias descritas en planeación. Desayuno-Receso. Cierre de act. (el espacio es muy pequeño)	se nos dio orientación y curso	la propuesta es buena pero hay falta de compromiso, recursos
5	6	7	8
igualdad	SEP en diversos cursos	es limitado	si se poya, se trabaja, 1 barrera es la sobreprotección de padres
9	10	11	12
se trabaja sobre las BAP se requiere más trabajo es un proceso	No se llevan a cabo en escuela regular	En todo momento, en toda act. Orientando a padres, involucrando a cada alumno	sensibilización /alumnos Resultado- alumnos más independientes
13	14	15	16
se requiere compromiso en políticas, escuelas, docentes, padres y sociedad	de igualdad		de compromiso
17			
el derecho a ser tratado con igualdad			

<b>DOCENTE 5</b>			
1	2	3	4
responde mejor a la diversidad	rutina, saludo, esquema corporal, lateralidad, brincolín, tema de hoy, comedor, manualidad, aseo de aula, aseo personal y despedida	promocionales, cursos	que está bien porque beneficia a muchos niños, al ser integrados a la institución
5	6	7	8
,mejora en la atención a la diversidad	una Asociación Civil recibí curso de autismo	Ha mejorado mucho existen muchos espacios para atender el desarrollo integral	Sí
9	10	11	12
Sin Respuesta	Sin Respuesta	atendiendo a todos de acuerdo a sus nee	dialogo con padres capacitación

13	14	15	16
vinculación con empresas y fomentar la inclusión laboral	variada, diversificada, individualizada	comprometida	diversificada
17			
promover una verdadera aceptación externa para la integración laboral y escolar externa			

DOCENTE 6	2	3	4
1			
Aún está en proceso no hemos llegado como país a realizar una inclusión como tal de las personas con necesidades especiales de educación y menos aún con los alumnos con discapacidad. Hay mayor información pero aún los docentes de escuela regular en su mayoría se muestran renuentes a incluir este tipo de alumnos	Yo soy del área de apoyo (lenguaje) mi trabajo parte de una observación y eval. Diagnóstico inicial, esta última de forma interdisciplinaria. Se establecen las acciones y se priorizan a los alumnos que requieren más el apoyo del área. Se establece un plan anual, trabajo con alumnos, padres y profesores, en modalidad grupal, subgrupal o individual	Es el MASEE y lo conocí en el curso de inclusión educativa impartida por Centro de Mtros. Revisado en internet. Retoma el derecho a la educación con el manejo de las nuevas tecnologías. Toma en cuenta los contextos y su prioridad es dar una atención educativa de calidad	De forma escrita establece de manera coherente el "deber ser". En la práctica se requiere trabajar en todas las esferas sociales y políticas. Nuestro país es multicultural y eso hace más difícil el establecer un modelo específico. Aunado a que existe una constante violación a los derechos humanos
5	6	7	8
A los alumnos con discapacidad les favorece mucho en el área social el convivir con compañeros de su edad y que cuentan con otras habilidades. Y de igual forma los alumnos regulares se enriquecen en cuanto al trato social y cultural	Si, en los cursos de la RIEB se retoma en parte Y en los cursos de Centros de Maestro tomé Educación Inclusiva I, II, III en curso sabatino	La infraestructura es adecuada pero requiere de algunas adaptaciones específicas a las discapacidades. En cuanto a recursos materiales se tiene variedad. Los recursos humanos requieren de mayor dinamismo y creatividad para el trabajo con las diversas discapacidades. El apoyo de padres ha disminuido visualizando al cam solo como una guardería. El liderazgo docente se requiere fortalecer	La situación de tener que cumplir y planificar con base en un plan de estudio pensado y hecho para niños regulares, dificulta el logro de las actividades, los alumnos con discapacidad requieren de una mayor tiempo y manejo de estrategias y actividades para consolidar el aprendizaje. Se requiere un mayor manejo de las habilidades sociadaptativas ya que son las que van a permitir un mejor desenvolvimiento de nuestros alumnos y no sólo los

			de conocimientos.
9	10	11	12
<p>Son todas aquellas situaciones, personas, ambientes que están alrededor del alumno y que afectan su proceso de aprendizaje. Se parte de que el niño no es el problema, sino sus diferentes contextos los que limitan su aprendizaje y participación ya sea escolar, áulica o socio-familiar. El diseño universal es el establecimiento de entornos cómodos y seguros así como agradables que pueden ser utilizados por cualquier persona no importando sus limitaciones</p>	<p>Yo los considero muy buenos, pero aún existen personas en los diferentes medios que no ven factible la inclusión, incluyendo docentes. Requiere de mucho compromiso y sistematicidad</p>	<p>En mi área se apoya con los SAAC (Sistemas alternativos y aumentativos de comunicación) para favorecer la comunicación de alumnos en clase. Las actividades que realiza los ajustes para que todos participen</p>	<p>La lengua de señas mexicanas, tableros de comunicación (pictogramas), establecer tutores de apoyo entre los mismos compañeros en algunas actividades, el resultado es bueno mientras estoy en la actividad pero cuando el docente debe dar el seguimiento a esas estrategias se pierde, ya sea por desconocimiento o dificultad o falta de interés en llevarlo a cabo en sus actividades diarias</p>
13	14	15	16
<p>Del Modelo nada, pero para que funcione debe haber cambios estructurales como por ejemplo el número de alumnos en escuela regular, llevar a cabo las adecuaciones curriculares y de acceso necesarias. La visión de la población con respecto a la discapacidad.</p>	<p>La atención educativa debe ser igual para todos, las estrategias y en ocasiones las actividades y material deben varias pero para lograr el mismo propósito, respetando estilos y ritmos para aprender.</p>	<p>Un docente propositivo, creativo, analítico con apertura para recibir sugerencias y dispuesto a llevarlas acabo y modificar si es necesario. Debe ser organizado y sistemático, tolerante y lector</p>	<p>El planteamiento del modelo es adecuado, falta llevarlo a cabo, pasar de la integración e inserción a la Inclusión</p>
17			
<p>El fin de la educación general, adquirir conocimientos, habilidades y competencias que le permita dar respuesta a sus necesidades logrando una calidad de vida optima, Así como el desarrollo de valores</p>			

DOCENTE 7			
1	2	3	4
se supone que antes los niños no estaban incluidos, había división y ahora se tratan de incluir en la vida sociedad pero yo creo que aún siguen separados y se nota la división	Se inicia con rutinas de saludo y días de la semana (cantando) se pone la fecha y se revisa la tarea. Se trabaja alguna actividad del tema del proyecto sea cuaderno, exposición, experimentos, etc. Se pasa lista a veces salen al brincolín se lavan las manos se ponen gel salen al comedor 30 min, receso 30 min al regresar se trabaja con material didáctico, juegos, limpieza y se van a su casa	se supone que con los principios pedagógicos infieren y con las maestras que lo comentamos se supone que no debe de haber separaciones y todos vive en una sociedad	no todos lo conocemos y dominamos al 100% y mientras eso no se consiga los objetivos y logros no van a ser los óptimos
5	6	7	8
que se sientan parte del colegiado, de su familia, a la sociedad, que se panguean que tienen las mismas oportunidades	no	aún faltan muchas cosas, no hay rampas en infraestructura, que nos capaciten en colegiado	en el CAM la mayoría de los niños se aceptan se llevan entre ellos, no se discriminan, los que lo hacen son los propios padres
9	10	11	12
las barreras es todo aquello que impide que el alumno logre los objetivos señalados y que los aprendizajes no sean los deseados y pueden ser familiares, escolares, aula, acceso, etc.	no conozco	tratando que todos participen a su manera y que se lleven bien que realicen las mayores actividades posibles	Montserrat es ciega y para apoyar su problema visual se trabaja con punteado y el punzón, con las hojas remarcadas con silicón y si se trabajan cosas diferentes, texturas, etc. Se habla con los padres. Montserrat es ciega pero también con déficit intelectual y no se logró avances en lengua de señas o braille. se usan muñecas, animales de plástico
13	14	15	16
primero capacitar a todo el personal que la info llegue a todos los niveles	grupos ,más pequeños y con asistentes para poder atender a todos los niños	capacitando en todas las discapacidades y que conozca el Modelo al 100%	donde todos se vean y se sientan con los mismos derechos y libertades de estudiar y pertenecer a la escuela y comunidad
17			
que todos tengan derecho a la educación			



DOCENTE 8			
1	2	3	4
<p>observo que cada vez hay más escuelas que abren sus puertas a la diversidad, que hay más niños con discapacidad que se inscriben en sistema regular atendiendo a su derecho; pero pocos maestros preparados para dar respuesta a sus necesidades siendo un reto garantizar una respuesta educativa con equidad por factores contextuales</p>	<p>El horario de atención es de 8:00 a 12:30 los días lunes hay homenaje como en cualquier otra escuela; existe servicio de comedor con horarios pre asignados por grupo al igual que el recreo. Se lleva una rutina que inicia con el pase de lista, estado del tiempo, fecha etc., trabajo por asignatura con base a un proyecto y planificación docente por nivel y grado; se dejan actividades de seguimiento en casa, como áreas de apoyo se realiza orientaciones y talleres con padres y trabajo directo con alumnos conforme a necesidades detectadas en la evaluación inicial</p>	<p>Un curso de maestros. Es un modelo que coloca a la escuela como el centro de acciones y mejora de la gestión escolar y pedagógica, que minimiza las barreras para el aprendizaje y la participación de grupos vulnerables o en riesgo de ser excluidos por situación social, de género, de capacidad, de cultura etc., brinda oportunidades de aprendizaje en condiciones de igualdad con fortalecimiento de vínculos escuela, familia, comunidad</p>	<p>el modelo como tal suena interesante y marca un proceso de transformación del modelo educativo mexicano; como teoría suena muy bien, pero en la práctica se observa inserción y en el mejor de los casos integración de los alumnos con discapacidad sin dar respuesta a sus necesidades por falta de conocimientos, practica o una actitud de rechazo. Asesoría y acompañamiento. uso de estrategia diversificadas y acordes a la discapacidad</p>
5	6	7	8
<p>Minimiza o elimina las barreras para el aprendizaje y la participación de poblaciones vulnerables. Innovación y mejora en metodología, evaluación y enseñanza en general. Actualización y capacitación constante</p>	<p>actualmente ninguno, solo el marcado en 1a etapa del cuestionario</p>	<p>que aún falta mucho por hacer, que es una reto para lograr la transformación , y que inicia con uno mismo la auto capacitación, cambio de actitud, practicas abiertas a la diversidad y comunicación asertiva</p>	<p>que el plan de estudios debe enriquecer para dar respuesta a los alumnos de CAM con el fortalecimiento de las habilidades socio adaptativas y perfil de egreso</p>
9	10	11	12

<p>Permiten identificar áreas de oportunidad a nivel contextual en las que se debe incidir para favorecer el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje. El concepto como tal no se sitúa en el niño sino en la interacción con el contexto. En CAM se retoma en la evaluación diagnóstica inicial tanto grupal como individual en los campos o ámbitos de actitud, comunicación, conocimiento y práctica en los contextos escuela, aula y socio familiar que permiten minimizar o eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación, ofreciendo a la diversidad, favoreciendo la accesibilidad a los aprendizajes e igualdad de oportunidades</p>	<p>A través de la implementación de estrategias específicas a la discapacidad y aplicación de ajustes razonables, metodologías. Fortaleciendo las habilidades socio adaptativas acorde al desarrollo</p>	<p>uso material visual, amplificado o en relieve, vistoso, uso actividades cortas y variadas, actividades con enfoque multisensorial, uso de cuñas, estabilizador, braille, etc.</p>	<p>Sin Respuesta</p>
<p>13</p>	<p>14</p>	<p>15</p>	<p>16</p>
<p>la formación docente, reforzar el rol de los profesores y sus condiciones de trabajo, proporcionar materiales apropiados para enseñar a la diversidad, promover la investigación innovadora de procesos de enseñanza-aprendizaje evaluar ofertas de trabajo y los perfiles de egreso; evaluar la educación informal como otra forma de enseñanza; poner las miradas no solo en la escuela sino en los medios de comunicación, familia y sociedad en general</p>	<p>Centrada en sus necesidades, con programas específicos, con análisis de su potencia y hacia donde se va a desempeñar preparándolos para el mañana (perfil de egreso) con conocimientos, actitudes, valores, etc. Competencias curriculares y para la vida, adecuadas a su ritmo y estilo de aprendizaje</p>	<p>el docente tiene un papel fundamental para el logro de mejores prácticas educativas sin ser el único debido a la interacción que el alumno hace en diferentes contextos familia y sociedad, El docente debe ser mediador reforzar su liderazgo, creativo, con deseos de aprender, capacitándose todo el tiempo, innovador, asertivo</p>	<p>el planteamiento y modelo es adecuado solo hay que incidir en las condiciones y contextos</p>
<p>17</p>			
<p>los planteados por el modelo en Educación Inclusiva con seguimiento en las prácticas educativas</p>			

<b>DOCENTE 9</b>			
1	2	3	4
diferencias de atención	aplicación de estrategias diversificadas	vía institución	es un reto
5	6	7	8
beneficios para las personas que están en esta situación ya que se están tomando en cuenta	seiem	se cuenta con buenas instalaciones, pero sin duda existen muchas necesidades por cubrir	ese es el propósito
9	10	11	12
barreras que hay que ubicar para poder incidir	son propios para la atención de la diversidad	propiciando una ambiente propicio para el aprendizaje	el lenguaje de señas mexicano con los casos de problema de audición
13	14	15	16
que los recursos llegaran las escuelas	como es, la educación ha sufrido cambios y estamos en el proceso de atender las necesidades de la población	no considero que deben existir	como se plantea en esta reforma
17			
Sin Respuesta			

<b>DOCENTE 10</b>			
1	2	3	4
En una escuela regular aceptan a los alumnos, ya no hay tanto rechazo. Se adecua la currícula, el acceso y métodos	Los docentes estamos encaminados a la mejora de los aprendizajes, trabajando colaborativamente y dando herramientas y estrategias para que los alumnos según sus NEE y discc. Se dé respuesta y logren así avances significativos	Por medio de lecturas para presentar examen de permanencia y en internet. Búsqueda constante. Estar investigando e innovando con lo aprendido. Ser autogestorio del conocimiento	está bien, es un modelo interesante, innovador, da respuesta y promueve para que se logren competencias para la vida y eliminar barreras; sin importar edad, genero, raza, religión etc.
5	6	7	8

que todos los niños (as) tengan calidad educativa, logren sus competencias para la vida y el perfil de egreso de cada uno de los alumnos, siempre dando respuesta a su aprendizaje y en su derecho	Niños con discapacidad: Colegio Nacional de Médicos Militares. Autismo, discapacidad motriz, discapacidad visual, discapacidad intelectual, multidiscapacidad: SEIEM. Multidiscapacidad: SEIEM y en línea. Crecer juntos: Grupo CARSO	considero que está bien ya que tenemos una infraestructura acorde a las necesidades; aunque todavía hace falta espacios específicos para niños con PCI	si, son buenos, siempre buscando que el alumno logre el aprendizaje deseado y las competencias para la vida
9	10	11	12
Las BAP son una ayuda para identificar que barreras tiene el alumno, la familia, le docente. Al encontrarlas e identificarlas dar respuesta; aunque considero que deberían de ser más claras para poder dar una mayor solución. Ser específicos	Es bueno, ya que todos y todas tienen derecho a que se les realice ajustes razonables a lo que necesitan requieren, siempre dándoles una calidad educativa y dando respuesta a sus NEE y disc.	(Desde que se trabaja en un CAM) las adecuaciones se realizan desde la planeación, las actividades, los métodos y formas de trabajo la forma de comunicación y de enseñarse los calendarios de anticipación para alumnos con multidiscapacidad (secuencias a partir de estos calendarios) LSM para alumnos sordos, Pictogramas para niños autistas	si los calendarios de anticipación para alumnos con multidiscapacidad (secuencias a partir de estos calendarios) LSM para alumnos sordos Pictogramas para niños autistas
13	14	15	16
no realizaría cambios, me gusta como es	Dar respuesta educativa a cada niño (a) según su discapacidad y/o necesidad. Siempre eliminando las barreras de aprendizaje. Trabajando de acuerdo al ritmo, estilo de aprendizaje	innovador, motivador, iniciativa para enseñar y aprender, ser facilitador, uso de las tic's	que todas las alumnas y alumnos reciban atención (independientemente de los NEE y Disc) respetando sus derechos
17			
Educación con equidad y siempre pensando en los intereses del alumno. Educación de calidad.			

**ANEXO 4**  
**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

Director de CAM 3 y 5

Docente 1

Docente 2

Docente 3

Docente 4

Docente 5

Docente 5 2° parte

Evento de Entrega de Silla de ruedas

Entrevista a Director de CAM 5 y 3

16:30 8/06/2016, CAM 5, Dirección

(Debido a problemas técnicos, perdí la grabación de la entrevista, por lo que presento información que recuerdo según mis notas de campo)

Cuál es la diferencia entre el modo anterior de funcionamiento de CAM y el actual

No nota tantas diferencias, la principal es que cuando empezó el modelo la educación era integradora o sea que sólo se metía a los niños a aula regular pero no se trabajaba con ellos, y ahora sí, se tratan de hacer modificaciones para que el niño participe y se puedan lograr algunos objetivos, pero en general no notó diferencias, ya que desde que comenzó a trabajar en educación especial ha trabajado bajo el modelo de inclusión educativa, la que para él es más que una actitud y no reside únicamente en el ámbito escolar, sin embargo los padres de familia son los que menos incluyen a sus hijos, hay padres de familia que dejan a sus hijos con discapacidad en segundo plano y le dan preferencia a los demás hijos con la idea de que cuando ellos sean grandes se van a ocupar de su hermano con discapacidad, por lo que el chico con discapacidad no es tomado en cuenta, y hay otros padres que se van al extremo y sobreprotegen a sus hijos y tampoco nos permiten hacer diversas estrategias o actividades por temor a que les pase algo a sus hijos, o les da pena por ejemplo llevarlos a la calle o sacarlos porque la gente los ve. Otro punto es que los padres no dan seguimiento a lo que realizan los docentes, entonces lo vemos en los niños que cuando se van de la escuela se ponen tristes, sobre todo los viernes, vemos en algunos niños que no se quieren ir de aquí porque llegando a su casa los papás los olvidan los ponen a ver televisión o los dejan jugando solos en el patio, entonces los propios padres no los incluye en las actividades diarias, y la sociedad los rechaza, no es fácil, porque si quieres ir al cine las propias condiciones de discapacidad del chico y de la sociedad lo discriminan, por ejemplo si llevas a un chico con discapacidad auditiva la cine no sirve de nada porque no hay ningún medio o traductor que le diga que está pasando en la película, sólo ve las imágenes, o por ejemplo un autista, se asusta por la oscuridad o se desespera por el ruido o se impacienta y lo tienen que sacar porque la gente se queja.

Falta que sensibilicen a la sociedad, pero no a los maestros ni directivos sino a los mismos padres que son los principales en rechazar en a sus hijos, no los aceptan como son

Los planes de estudio se trabajan en un CAM dentro de lo que se puede porque los contenidos son muy elevados, vamos a veces hasta para niños de escuela normal son elevados, imagínate para los chicos que presentan discapacidad, nosotros tratamos de que por lo menos si no pueden lograr el contenido disciplinario por lo menos puedan ser independientes, autónomos, que tomen decisiones y sigan instrucciones, buscamos normalizarlos, darles algo útil para la vida, porque hay chicos que no pueden ni viajar solos porque no saben hacer cuentas al pagar su pasaje o cosas así

De los materiales ni hablamos, aquí la dirección nos manda materiales inservibles como bastones, sillas, hasta computadoras que no utilizamos, nos piden una lista de materiales didácticos que necesitamos , yo le llamo la carta a los reyes, porque uno pido y le dan lo que ellos quieren, por ejemplo los bastones para ciegos que no usamos, las computadoras que salen como en \$200000, y que no se usan, nada más se echa a perder el material porque no lo usamos no lo necesitamos, necesitamos cosas que sirvan para la población que ya tenemos, como rompecabezas, macrotipos, cosas que usen nuestros alumnos. Con decirte que se supone que debemos llevar el pan de estudios de escuela normal pero ni siquiera nos mandan libros de texto gratuito, haz de cuenta que les sobran 3 libros en una escuela normal y qué dicen, mándalos a CAM, ni vienen los paquetes completos y los chicos ni os pueden utilizar así, cómo le doy un libro de texto de escuela normal a un chico que se comunica en lengua de señas, no lo va usar, o a un invidente, yo creo que desde la dirección no sé dan cuenta qué pasa dentro de un CAM podrán tener muchos estudios pero te puedo asegurar que muchos de ellos no han estado cerca ni conocen a los niños que atendemos

Igual los docentes, hay docentes que únicamente están aquí porque no encontraron otro trabajo, o porque son familiares o conocidos de alguien, pero no tienen idea de cómo tratar a estos chicos, y no les importa, por qué porque a los docentes de educación especial no se les exige tanto y se la pasan muy bien haciendo como que atienden a los niños, vamos no hay u perfil formativo que dirija a las personas, tenemos maestros de secundaria, de inglés, de primaria psicólogos de todo que se metieron porque no tuvieron otra opción o porque son conocidos de alguien, y tú les preguntas y te lo dicen abiertamente, por qué porque no les interesa

En cuanto a capacitación pues antes existía el programa de carrera magisterial, ya no, pero los cursos nunca han sido obligatorios, el que los toma lo hace por mejorar su nivel

económico, no los conocimientos, porque te suben el salario un poco cada que asciendes un grado, pero no hay evaluación ni cursos obligatorios, y en educación especial los cursos sólo son para directivos, los demás si toman cursos es porque ellos los gestionan o les interesa, pero nadie te exige nada

Los niños saben que sus papás no los aceptan incluso hay niños que no sé por qué, cambian, son de una manera aquí y salen y se transforman, por ejemplo aquí son muy tranquilos pero salen y se vuelven agresivos, llorones, mordelones, pero al revés, en casa son tranquilos y aquí se transforman, pero no sé qué es lo que pasa, si el trato o la discapacidad

La forma en que se organizan los grados aquí es por edad, pero imagínate yo tengo 5 docentes entre los que están los psicólogos, los de lenguaje, los de trabajo social pero ellos atienden grupo, ahora imagina estos CAM son de educación inicial, preescolar y primaria, entonces échale cuántos docentes debería tener, por lo menos 2 para inicial, 3 para preescolar, 6 para primaria, pero no, tengo 5 docentes dando atención en multigrado porque aunque no reprobamos a los niños, lo que si hacemos es que repitan año si el papá lo autoriza, para que refuercen o aprendan actividades que no lograron, entonces imagínate nuestros grupos cómo se conforman, no por edad ni por discapacidad, tenemos chicos desde los 45 días hasta los 14 años oficialmente, y saliendo de aquí se van a CAM Laboral y saliendo de ahí se pierde el seguimiento de ellos, porque ya no hay un nivel siguiente o una institución que los siga viendo.

Sobre la integración en escuelas regulares pues nosotros los canalizamos, vamos a la escuela hablamos con el director para ver si lo quiere integrar y con la maestra que lo va a integrar, le damos una plática sobre discapacidad, sobre las necesidades especifica de este niño y sobre los apoyos que requiere, estas maestras luego nos dicen que sí se avientan si nosotros les aseguramos que las vamos a apoyar y a asesorar en todo, entonces ya que se hizo esto se habla con los padres del niño para que acepten y le damos seguimiento más o menos por un año y medio, nosotros vamos con la maestra más o menos cada 15 días para preguntar por las dificultades que ha tenido o para asesorar sus dudas, después hacemos una unta con todos los maestros porque al siguiente año alguno de ellos va a estar trabajando con el chico, entonces los debemos sensibilizar



Nosotros no trabajamos con CAM, o sea los integramos en escuelas regulares que no cuentan con USAER, porque si hay USAER CAM no tiene nada que hacer ahí, pues USAER es el que trabaja con los chicos, no nosotros.

Te puedo decir que los chicos integrados a escuela regular los podemos integrar nosotros, pero hay ocasiones en que los padres hacen el proceso solos, o sea que deciden que quieren a sus hijos en escuela regular, y uno como CAM les dice que pues no está listo para integrarse o que no es lo mejor por el espacio físico o la convivencia, pero no podemos negarle el derecho a elegir dónde estudiará su hijo, sin embargo en ese caso, CAM ya no da el seguimiento, porque se considera que el chico no está capacitado para cambiar de modelo y ya es responsabilidad del padre el cambio y sus consecuencias

La forma de evaluación de CAM es muy compleja, porque no sabemos qué evaluar específicamente, me refiero a qué ¿qué le evalúas, los comportamientos, los conocimientos disciplinares o los conocimientos que le permitan tener una vida autónoma? Entonces aunque el perfil de egreso debe coincidir con el del plan de estudios de escuela normal, pues difícilmente algunos chicos lo alcanzan, entonces nosotros evaluamos su autonomía, su independencia, si sigue ordenes si toma decisiones y los aspectos en los que el docente se enfoca en cada alumno, que son diferentes, sin embargo de cada grado salen con certificado y pueden si así lo desea sus padres, ingresar en una escuela regular, pero bueno específicamente nosotros tratamos de formarlos para el perfil que requieren en CAM Laboral, que es donde les enseñan un oficio como chocolatería, belleza, serigrafía, etc.

un día de clase se basa en una metodología de clase muestra, donde los viernes un papa o mamá viene y da una clase a los chicos sobre el tema que elija, como ciencias, matemáticas, sobre lo que deseen aprender los chicos, y ahí es donde se dan cuenta que no es fácil trabajar con 10 niños con necesidades diferentes cada uno y nos dicen hay maestro sí es difícil porque mientras unos me hacen caso, otros están completamente distraídos, pero como te decía anteriormente, hay padres que no vienen a hacer las actividades con sus hijos, también los viernes los invitamos a venir para que se integren con los niños, pero la mayoría no viene y dan cualquier pretexto, que tiene que salir, que trabajan, que no pueden, lo que sea con tal de no venir a convivir con sus niños, entonces es difícil saber que ellos no los aceptan, pon tu que de 100 papás o niños al 60% lo aceptan y vienen, pero el otro 40% no viene, y son esos los papás que más se quejan que porque no les enseñamos nada que

en su casa aprenden más, pero no es cierto, es que ellos no ayudan a los niños y esperan que los maestros hagan todo y quieren ver resultados sin hacer las cosas, ni siquiera para convivir

. Otra metodología de trabajo también es que el docente se centra en los intereses y conocimientos previos del niño, por ejemplo les habla sobre una granja a ver quién conoce una, quién vive en una, qué animales hay, porque esos animales, cuáles son sus características, porque unos tienen alas, patas o pico, todo eso te pregunta a los niños y así atraes su atención

El maestro incluyente tendría que dejar de lado por completo todos los pretextos, que los niños no traen material, que no desayunaron, que el director lo presiona, que los papás no ayudan, el maestro incluyente tiene que dejar todo eso de lado para únicamente enfocarse en trabajar con el niño de la forma que sea con los materiales que haya y sin el apoyo de los padres, o sea únicamente se debe enfocar en trabajar con el niño y ya, sin ver lo demás, como te decía es una actitud o más que eso, es tener la vocación de ser docente de educación especial y saber a qué vienen a trabajar

Entrevista a docente de Servicios de Apoyo.

Docente 1 (D1)

Entrevistadora (E.)

9:01 10/06/2016, CAM 3, Aula de Lenguaje

(REC\_20160610-0901)

Esta fue la primer entrevista que realicé en CAM3, sin embargo el director al presentarme a esta maestra y otra que se encontraba con ella, preguntó si podían regalarme 5 min para entrevista, las docentes se mostraron reticentes a participar, preguntando cuánto tiempo me iba a tardar o si la entrevista era igual de tardada que el cuestionario que había contestado previamente, mencioné que la entrevista tardaría como media hora, una de ellas dijo que se había tardado mucho contestando el cuestionario y que no tenía tiempo para la entrevista, la otra profesora aceptó si sólo eran 10 minutos.

E: Bueno mi primera pregunta es... en general ¿qué opina sobre el modelo de inclusión?

D1. Mmm... bueno como te respondimos en las hojas que nos diste, yo creo que aquí en México todavía no estamos en ese proceso, todavía estamos a lo mejor saliendo de lo que es el proceso de integración, pero como inclusión como tal... todavía no llegamos a ese a esa.

E. y oficialmente ¿cuándo entró el Modelo de Inclusión aquí al Estado de México?

D1. Aquí en el Estado tendrá, el proceso de inclusión como unos, hay no recuerdo, quizá unos 5 6 años

E. ok y sobre el Modelo de Inclusión ¿han recibido algún material o algún curso de capacitación por parte del gobierno?

D1. Mmm bueno mira nosotros tenemos aquí lo que es el centro de Maestros, pero ya esa es una decisión personal, si tú te quieres ir a capacitar ellos dan... tienen establecidos cursos y .... Bueno uno tiene que irse a inscribir a esos cursos pero bueno eso es una decisión personal... aja

E. ¿Conoce cuáles son los principios del modelo o los objetivos del Modelo de inclusión?

D1 pues la la... el principal objetivo es lo que es la educación para todos ¿no? Nada que tenga que ver con limitar a los niños a que reciban esa educación, es el principal objetivo

E. ¿y cuáles son los retos a los que usted se enfrenta al llevar a cabo el Modelo de Inclusión?

D1. Mira nosotros aquí hemos tenido, bueno somos un CAM entonces de acuerdo a la evaluación diagnóstica inicial que hace a os niños, junto con la observación en grupo... la decisión del maestro de grupo, se establece que niños son candidatos a ser incluidos en escuela regular, sin embargo nosotros aquí nos hemos topado con muchas situaciones porque... bueno es un proceso donde se requiere del apoyo del papá, mucho en un ... Y te puedo decir que es en un 90% el trabajo que tiene que hacer el papá pero también la apertura de los maestros de educación regular entonces... hemos tenido integraciones porque te digo no hemos teni.. no hemos observado que se dé una inclusión a... de algunos de nuestros alumnos que han sido buenas, o sea han terminado incluso hasta la secundaria. Pero hemos tenido otros donde no hay mucha apertura por parte de los docentes de escuela regular, y otras porque bueno... el papá no apoya o el papá determina terminar termina ese proceso, o sea el papá observa que le niño no se le da ese apoyo o el mismo papá no puede seguir ese ritmo dentro de escuela regular, entonces él ha definido regresarlo a lo que es Educación Especial.

E. y aquí dentro de CAM ¿cómo se lleva a cabo el proceso de Inclusión?

D1. Mira te decía que partimos de esa evaluación diagnóstica inicial, de lo que observa el maestro de grupo y... bueno él nos pide a las áreas de apoyo que observemos al niño, se hace su evaluación psicopedagógica, eh con presencia en presencia de los papás, y ahí determinamos si realmente le niño cuenta con las habilidades para poder ser integrado de acuerdo a sus contextos, ¿no? Ya sea su contexto de aula, mucho tiene que ver el contexto familiar para observar si realmente ese niño va a tener ese apoyo dentro de la familia, aja, entonces todo está encaminado a esa evaluación

E. ¿Para usted, qué significa la inclusión

D1. Pues estar dentro de... tus contextos, de que estés participando al igual que cualquier persona que no tenga ninguna limitación o ninguna situación diferente, porque bueno la inclusión va desde discapacidad, el... el que vengas de otro país, inclusive dentro de nuestro

propio territorio las múltiples culturas que hay, que tú puedas recibir, que tengas esa, esos derechos y se establezcan esos derechos para que tú puedas, recibas esa educación igual que todos ¿no?

E. y ¿qué opina de que en México la Inclusión se lleva a cabo sólo en educación especial?

D1. No se lleva a cabo sólo en Educación Especial, de hecho yo creo que es donde menos se lleva a cabo, yo creo que se lleva más, se está llevando más la inclusión en... los niños por ejemplo que vienen... eh, de otro país por ejemplo los que vienen de Estados Unidos eh... los niños que tienen algún otro tipo de lengua indígena, yo siento que ahí se está dando más que lo que es la discapacidad como tal

E. y ¿por qué considera eso... que con las personas con discapacidad no hay tanta inclusión como para migrantes o algo así?

D1. Porque la información que tú detectas en, en... de lo que lees, es se da mucha mayor prioridad a eso, de hecho yo acudí a un curso de los que da el Centro de Maestros, yo tomé el diplomado sobre Inclusión Educativa, y... incluso los materiales que nos daban para leer venían más encaminados a esa parte que a lo que es la discapacidad como tal, si se da la inclusión en lo que es la discapacidad, pero sólo en aquellos alumnos que tienen alguna situación motriz ¿no? Que no está inmersa ninguna otra situación ya sea audición ya sea visual en esos casos, o incluso intelectual que es en donde todavía es más difícil la inclusión, si se da en aquellos niños que tienen una situación motriz, pero no está ningún otro de sus sentidos este... alterado ¿no?

E. entonces este, por lo que usted me ha dicho ¿la inclusión usted la ve dentro de una escuela regular?

D1. Si hablamos de la Inclusión a un nivel educativo sí, pero bueno...

E. Y dentro de un CAM

D1. ¿Dentro de un CAM? Bueno ahí es más fácil, por ejemplo aquí tenemos niños con múltiples discapacidades dentro de un mismo grupo, entonces la inclusión se da en el sentido de que se busca... de las estrategias y actividades que vayan acordes a la discapacidad de cada uno de los niños. Las Actividades artísticas, lo que son las actividades

cívicas, todo eso pues se adapta a ..a lo que le niño necesita, a lo que él pueda trabajar en todas esas actividades

E. ¿Cómo debería ser un docente inclusivo o incluyente?

D1. Pues yo creo que muy abierto a...buscar estrategias, yo creo que una persona con esa visión, ¿no? De que todos tenemos derecho a la educación, todos lo podemos lograr, todos los niños pueden lograr avanzar pero... bueno de acuerdo a su ritmo ¿no? Eh... tiene que ser un docente que esté dispuesto a leer mucho, a capacitarse continuamente, eso es importante, estar al tanto de ... pues de todos los cambios que se dan inclusive a nivel gubernamental ¿no? Tiene que estar en constante movimiento tiene que manejar la... ya ahorita las tecnologías son básicas, entonces ya hay muchos programas que se pueden manejar con los niños y que bueno vienen en el manejo de las tecnologías ¿no?

E. y ¿cómo debería ser una sociedad inclusiva?

D1. Pues... yo creo que informada, necesitamos que nuestra sociedad de ahorita esté informada, se da información porque sí hay mucha información, pero te digo se centran... yo creo que se están centrado mucho en un solo aspecto, y... bueno la cultura, nuestra cultura, va mucho de la mano con eso, entonces eh... la sociedad debe estar en esa cultura de que son niños, o son personas que... que pueden hacer otras cosas, que pueden aportar otras cosas ¿no? Y generalmente ahorita la visión de la sociedad está encaminada a que son limitados, ¿no?... en lugar de que puedan aportar pues no , hay que darles hay que ayudarles o sea más en ese sentido ¿no? Pero bueno yo creo que tiene que cambiar esa visión

E. en cuanto a los materiales que tienen aquí en CAM o que llegan del gobierno, ¿son adecuados para lograr los objetivos de la inclusión?

D1. Mira aquí los materiales que nos llegan son didácticos, ¿no? O sea son materiales concretos... este material eh más que se trabaja con los niños... eh nos apoyan para hacer las actividades dentro de los grupos, eh apoyan para que él adquiera estrategias ¿no?, otro tipo de estrategias, una inclusión como tal pues no, o sea son un apoyo, para más para establecer otro tipo de estrategias.

E. y en cuanto a plan y programas de estudio que se llevan a cabo aquí ¿cuáles son las dificultades para implementarlos dentro del aula, si bueno hay chicos con distintas discapacidades, cómo logran, bueno si es que se lleva a cabo esto también, que puedan desarrollar el plan de estudios o el programa de estudios, o bueno qué es lo que sucede en esos casos?

D1. Mira se supone que nosotros nos tenemos que basar en plan y programa de educación regular, sin embargo como tú lo dices, es muy difícil ¿no? Eh a poder adaptar muchas de las actividades de nuestro cuaderno, por qué porque nuestros niños van, no van acorde como un niño regular, entonces muchas veces lo que le docente hace aquí por ejemplo si tiene niños de tercero, pues no se basa, totalmente en el programa de tercero, rescata aquellas actividades que puede adaptar al grupo a la mayoría del grupo, pero en toras se tiene que bajar de grado, por ejemplo si el niño tiene -está en tercero- pero a lo mejor tiene un...un desarrollo a nivel pedagógico de un niño de primero o de segundo, entonces bueno ya sea que baje esa actividad o a lo mejor rescata algo que pueda venir en el nivel de segundo año ¿no? Entonces adaptan adaptan esa parte ¿no? Pero sí es muy difícil, sí es difícil porque pues son niños –aparte de que son distintas discapacidades- sus niveles son diferentes , tenemos niños que pueden tener un buen nivel dentro de un grupo y otros niños que pueden tener un nivel muy bajito, entonces, sí es una lucha constante del docente para poder estar adaptando los programas ¿no’

E. y en cuanto al trabajo, no sé si colaborativo que hay entre ustedes y las escuelas donde integran a los niños ¿cómo es ese trabajo, usted participa?

D1. Sí mira generalmente, cuando se decide que un niño es apto para que esté en una escuela regular, se hace todo un proceso, o sea se determina la escuela, se hace un primer contacto con la escuela, con las unidades de apoyo que son las USAER, y bueno ellos nos definen de acuerdo a las características del niño y lo que el necesita qué escuela sería la más recomendable eh... porque bueno ellos conocen a los maestros de escuela regular y eso nos define muchas veces en que escuela está aquel maestro que realmente nos va a apoyar aquel maestro que realmente nos apoye en ese proceso, entonces en base a eso se hace una visita a escuela regular, se ve la posibilidad de que el niño pueda tener estadías de algunos días a la semana para que se vaya adaptando a ese proceso eh... o se define con USAER si definitivamente ese niño se va y ya se integra definitivamente allá y ya USAER se

hace cargo de todo el proceso en escuela regular, durante dos ciclos escolares nosotros como área podemos... vamos y damos algunos seguimientos para observar cómo va ese proceso de integración del alumno, y bueno según como vemos, si vemos que el niño se va adaptando bien, que tiene el apoyo y tiene el seguimiento, se van espaciando esas visitas, hasta que el niño totalmente se quede en escuela regular con apoyo de USAER

E. Y cómo sería una escuela Inclusiva, si fuera una escuela regular cómo debería ser para incluir a personas con discapacidad?

D1. Mira tendríamos que... mira tú sabes que ahorita el proceso depende de contextos, entonces si hablamos del contexto escolar, la escuela tendría que primero tener las adecuaciones de acceso a la discapacidad, entonces ¿cuáles son esas adecuaciones de acceso? Pues tenemos que checar primero si es un niño con problemas motor pues no puede ser a lo mejor una escuela que sea de dos pisos, o bueno se establece el acuerdo con la primaria y a lo mejor su grupo no está en el primer piso sino en planta baja ¿no? Bueno entonces esos son los tipos de adecuaciones. A lo mejor si es una escuela que tiene muchas escaleras pues tendría que tener muchas rampas, tendría que tener adaptaciones para que bueno, el niño pudiera tener la mayor autonomía posible y... eh si hablamos en contexto aula, pues tendría que ser un aula que contara con recursos para que pudiera el maestro también dar ese apoyo, que los alumnos estuvieran informados de la situación de la persona que tienen dentro de su grupo, establecerles que tiene los mismos derechos que ellos eh... darles a lo mejor algunas estrategias y pues la apertura del docente ¿no?. Y en contexto familia, muchas de la importancia es en el contexto familiar ¿no? Porque si los papás están en ese proceso pues también porque los papás son un anclaje entre el docente con el niño ¿no? Porque los papás pueden apoyar al docente en muchas situaciones

E. Y cómo hacen el proceso o el trabajo colaborativo entre ustedes o bueno los docentes, y los padres de familia?

D1. Pues mira lo primero te digo, cuando se hace la evaluación psicopedagógica se hace en presencia del papá ¿no? Entonces bueno ahí se ve qué barreras existen para que el niño pueda tener esa inclusión en una escuela regular, y se sacan esas barreras que se tiene que trabajar, si son barreras que se puede establecer cierto tiempo, bueno se da un tiempo y se establecen lo que tiene que trabajar el papá lo que tiene que trabajar el docente aja. Y



bueno en base a eso al papá se le dice mucho esa función que él tiene en ese proceso, entonces se le habla que tiene que ser un papá colaborativo, que tiene que ser un papá que cumpla con las normas de la escuela, y bueno el papá es en muchas ocasiones el que define –cuando nosotros le empezamos a platicar el contexto- hay muchos papás que nos han dicho “saben qué que yo preferiría que continuara en un CAM” pero se hace todo ese proceso para que el papá se incluya y se logre el objetivo de trabajo con ese niño.

E. esto es en cuanto a que un niño se pueda incluir en una escuela Regular pero con los niños de aquí de CAM ¿cómo se trabaja con sus papás?

D1. Ah bueno aquí eh... bueno dentro Del ciclo escolar se establecen pláticas, por parte del área de psicología sobre todo, y bueno se... se trabajan diferentes temáticas, el docente igual dentro de sus juntas bimestrales que él tiene, otorga al papá un informe bimestral, entonces ahí es donde se trabaja mucho con el papá, eh donde... sí se observa el apoyo qué tipo de apoyo se requiere ¿no? Si el papá está cumpliendo con lo que se le está pidiendo dentro de la escuela ¿no? Entonces es como se trabaja con ellos, y bueno su primer filtro es trabajo social, porque es el que la primera persona con la que el papá tiene contacto, entonces ya trabajo social le da la explicación del funcionamiento del CAM, y bueno ya posteriormente se presenta a docente.

E. y qué dificultades hay cuando se trabaja con los papás

D1. Pues mira este ciclo escolar ha sido muy difícil, realmente el trabajo con papás eh... porque eh casi no se han integrado en las actividades, o sea nos ha costado mucho trabajo, ah... tenemos ya papás -y bueno si nos vamos a todo el proceso de nuestro país, ahorita la situación económica ha tenido la necesidad el papá de salir a trabajar el papá y mamá, bueno cunado son dos ¿no? (se ríe) entonces se dificulta mucho porque bueno... los papás trabajan... no pueden estar pidiendo permiso en el trabajo. Tenemos un alto porcentaje de mamás que son solas, bueno a cargo de sus niños y pues obviamente ellas tiene que también buscar sustento, entonces también se van a trabajar, y cuando requerimos que estén presentes pues se dificulta, se dificulta ese proceso, y se ha dificultad también el trabajo de ellas en casa con los niños, entonces sí, este ciclo escolar hemos visto... de hecho en los consejos técnicos que hemos tenido se ha visto toda esa situación ¿no? El apoyo de los papás sí ha bajado, pero mucho tiene que ver con que tiene que salir a trabajar

¿no? Y muchos de nuestros niños se quedan a cargo de los abuelos, entonces, ya el abuelito o la abuelita que son los que se hacen cargo pues igual ya no tiene la misma fuerza de estar trabajando con ellos, de estar viendo conductas, eh... de materiales por ejemplo, entonces sí se ha dificultado ese proceso ahorita

E. y bueno este es un CAM matutino y vespertino, ¿hay niños que estén durante las dos jornadas?

S1. No aquí el CAM está dividido, en la mañana es el CAM 3 y en la tarde el CAM 5, el personal es diferente, entonces tenemos niños sólo en un turno, hay CAM de tiempo completo, su horario sí es de 8:00 a 4:00 pero nosotros no, son dos turnos diferentes

E. ¿Usted es del área de apoyo?

D1. Sí yo soy del área de lenguaje

E, ¿y usted qué hace?

D1. Yo estoy encargada de todo el proceso de comunicación de los niños ¿no? Entonces mi función es, lo primero que hago en un ciclo escolar es entrar a grupo ... observo que niños hay, cómo está ese proceso de comunicación de los alumnos, entre ellos mismos como compañeros, entre el maestro y el alumno, o sea yo observo toda esa parte, y cuando se hace esa caracterización grupal, la caracterización grupal se hace con el maestro, todas las del equipo de apoyo y ahí definimos, bueno lo que observa cada una de las áreas, y bueno en mi caso qué niños son los que requerirían específicamente de mi apoyo y qué tipo de apoyo ¿aja? Entonces yo tengo 3 tipos de modalidad de apoyo, a nivel grupal; entro a grupo, hago actividades generales para los alumnos, a nivel subgrupal me traigo aquí al cubilo máximo a tres niños y bueno ya trabajo situaciones específicas, que tengan que ver más con articulación, con el proceso gramatical, con comprensión, y a nivel individual; con aquellos alumnos que sí requerirían otro tipo de adaptaciones, que son los sistemas ya aumentativos de comunicación, que es el uso ya sea de lengua de señas, de él... los tableros de comunicación y demás.

E. ok Muchas gracias

D1. De nada

Entrevista a docente de grupo.

Docente 2 (D2.)

Entrevistadora (E.)

10:26 10/06/2016 CAM 3, salón de clases

(Rec\_20160610-1026)

(Maestra explica actividades a un niño que tiene a su cargo)

E. ¿qué opina usted sobre el modelo de inclusión educativa?

D2. Ah mira pues el modelo, lo que sé del modelo pues es este... un modelo donde en el aula debes atender a la diversidad, y atender a cualquier niño que llegue, este con cualquier discapacidad... o cualquier necesidad, lo cual implica para nosotros una capacitación para saber responder a la diversidad, pues sí hasta ahí me quedo, eso opino que los docentes debemos estar capacitados y preparados para... en las diferentes áreas para capacitarte o auto capacitarte, acercarte los elementos más que puedas para responder a tus alumnos

E. hace unos momentos le hice la entrevista a una maestra y me dijo que le Modelo entró aquí hace como unos 6 o 5 años, pero ustedes recibieron capacitación o libros de texto, no sé algo para informarse sobre el modelo que se los diera el gobierno o es autogestión lo que ustedes saben del modelo

D2. Pues nosotros es autogestión, en planes y programas sí te hace mención... de lagunas fuentes que trabajar, y como nos ha sometido a exámenes pues también manuales para atender más o menos a las diferentes discapacidades y más o menos nos dan capacitación luego consejo técnico, las compañeras de braille, de lenguaje de señas no sé, pero como todavía no se tiene la especialidad pues uno va buscando opciones ¿no? Sobre el autismo aja

E. ¿pero esas capacitaciones son por decisión propia, No son obligatorias?

D2. No, no son obligatorias, yo por ejemplo ahorita un curso que convocaron que eran muy pocas vacantes y muy pocas vacantes y este... muchos aspirantes, fue un curso de multidiscapacidad porque pues aquí tenemos niños que son PCI –Parálisis Cerebral Infantil-

lo que implica que tienen comprometido el oído, la vista, la motricidad y entonces ese es el reto para nosotros, que pues que... hay que tener que... ver cómo llegarles a ellos a sus necesidades, es el reto de nosotros

E. ¿y esos cursos son gratuitos?

D2. Desconozco de dónde sean pero nos convoca SEIEM este bueno no hace la inscripción a todos nosotros sino que como que selecciona a ciertos aspirantes, desconozco los criterios pero te digo que son muchos los aspirantes y pocos los que quedan, por ejemplo para ese cursos de multidiscapacidad eran muchos los aspirantes y por ejemplo sólo quedó una compañera de la tarde, creo que era en línea o presencial aja (alumno le dice a la maestra que quiere jugar con unos cubos, la maestra responde que se siente y que después jugaran con ellos pero primero tienen que trabajar, le pone a copiar palabras de un libro con imágenes y sus nombres, me explica la actividad) él copia, es que tiene problemas intelectuales pero ya casi está con las sílabas (el niño dice “ya sé leer”)

E. y por ejemplo qué retos usted enfrenta al trabajar, bueno si trabaja el modelo de inclusión dentro del aula, que retos enfrenta así en general con el modelo?

D2. Pues implica prepararte, comprometerte y buscarte opciones de capacitación, autogestión, buscar información de manuales, eso... muy bien, y ese es el reto, el reto es responder y a la par de tu desempeño tienes que buscar información, leer bastante, lenguaje de señas yo hice yo busque mis propias estrategias tengo un llaverito con señas manuales, ahorita no tengo niños auditivos, pero cuando tengo bajo mi llaverito ya sea lunes martes, los meses y busco darles estrategias inmediatas

E. ¿usted atiende a cuántos niños?

D2. Yo atiendo a 6

E. 6 aja, y ¿trabaja en otro lado?

D2. No, sólo aquí

E. ¿y qué estudio usted?

D2. Yo tengo, estudie la licenciatura de educación secundaria con especialidad en español, tomé un diplomado de autismo, ahorita o he optado por estudiar una maestría porque pues

mis hijos ya son grandes y ya están concluyendo y terminando el otro la titulación, pero pienso tomar uno de computación, de PREZI y de plataformas ¿aja? Y a lo mejor algo de belleza, pero es un abanico tan grande que tengo que decidir bien

E. ¿y por qué decidió trabajar en Educación Especial?

D2. Bueno primero decidí trabajar... primero llegue como recomendada y nada más llegue a la parte administrativa (le dice al niño: primero termina de leer esto) fue por recomendación en el área administrativa, yo desconocía totalmente lo que era el trabajo en esta área, pero pues me ha gustado, me gusta apoyar a los niños, me gusta convivir con mis compañeros y es un trato muy diferente que en la calle ¿no? Y poco a poco como he ido viendo, he visto he presenciado capacitaciones, he presenciado logros ya por generaciones, un tiempo estuve en el CECAM laboral y entonces pude ver cómo cambian los niños desde educación especial hasta laboral, y hasta presencia cómo los niños se integran al campo laboral porque los absorben las empresas, y entonces para mí ha sido muy bonito porque aparte tengo un hijo que tiene una discapacidad, mi hijo tiene epilepsia, ahorita ya termino una maestría entonces a mí me ha servido mucho para la aceptación para buscar la actitud que tengo que tener con él, y pues he aprendido mucho

E. ¿y qué opina sobre el modelo de Inclusión Educativa en México?

D2. Pienso que ya llevamos años, en... lo que yo he vivido es que ya llevamos años en que los sean aceptados tanto en la sociedad como en el campo laboral, y yo veo pues que también la desilusión de muchas mamás que llegan al término de lo que son estudios de CAM y llegan desilusionadas porque pues este aunque van a un cecade, ya que tengan un ingreso fijo, aunque uno les da consejos sobre la autonomía, de la independencia, y ellos han hecho sus mejores esfuerzos pues los niños no logran integrarse a la parte laboral, aunque yo sé que legalmente las empresas ya tienen un porcentaje que tienen que absorber a personas con discapacidad, entonces es a la minoría realmente a los que absorbe y los absorbe por periodos muy cortos, es lo que yo he observado

E. perdón, ¿qué es cecade?

D2. Es el CAM Laboral nada más que yo me quede con cecade

E. y este, por ejemplo, yo lo que visto o leído, es que en México la educación Inclusiva sólo aplica par educación especial, pero cuál es la dificultad de que sólo sea en educación especial donde el aula sea inclusiva, el maestro sea inclusivo?

D2. Ah aja, pues ese es el reto, pues que según también la ley lo ideal es que en una Escuela Regular quepa todo este... la diversidad, y de hecho así es, diversidad en todas sus versiones, a región a costumbres como le llaman aquí ahora la multi, inter y transculturalidad, pero ya aquí nos concentran esas... tenemos que ser especialistas hasta en superdotados o sea pero era el reto de los docentes de cualquier nivel, tenemos que tener apertura, tenemos que ... ese reto, bueno ya hasta en el idioma porque en Estados Unidos ya hay muchas culturas, que la asiática, ya es de idiomas ¿no? Entonces es un... mmm imagínate un reto para un profesionista prepararte para todas las profesiones

E. ¿Usted es maestra de grupo?

D2. Sí

E. ¿y qué retos enfrenta al trabajar con los papás?

D2. En qué aspecto... ah bueno que a veces se me hace difícil la comunicación abierta porque... pues... a mi como estoy en etapa de crecimiento nunca me doy por hecha, pero tengo errores y yo tengo que aceptar, reflexionar, tratar de reconstruirme y ser mejor, pero a veces con los papás la comunicación abierta se dificulta porque no aceptan algunas observaciones que se hacen sobre sus hijos, o ya conociendo cómo es el padre no va a aceptar ni siquiera la mención de esas, de esos errores ¿no? O sea no se dejan conducir y quieren imponer aunque a veces uno les dice “les falta autorregulación de la conducta, pero eso es porque en el hogar no hay límites” ¿no? Entonces esa parte como que ellos no, no, no la captan, y la parte de que algunas ocasiones es por falta de medicación, de atención neurológica, y también muchos se resisten a esa parte, de que ahorita como los avances tecnológicos están tan grandes, ahorita una medicación vigilada por un neurólogo te va a ayudar a autorregular la conducta, te va a ayudar a los desórdenes de la conducta etcétera y es trabajo que ellos no aceptan

E. ¿o sea que de aquí pueden canalizar a un médico?

D2. Cómo no, sí aunque yo sé que actualmente es a petición de la mamá, entonces uno tiene que dialogar con la mamá y decirle “pues no estaría mal que fuera con un neurólogo, o con un psicólogo o psiquiatra y que le den una medicación y es con seguimiento estrictamente del médico y administrada en el hogar, el medicamento” esa parte y la parte de los límites “tiene que fijarles horarios en su casa, tiene que estar con ellos, fijarles límites, traerles con el uniforme, llegar puntual, apoyarlos, esperar lo que esperas de un niño regular con un niño especial” ellos son capaces de muchas cosas, lo que necesitamos es tiempo, tiempo para ellos y ellos son capaces de hacerlo, son capaces de auto emplearse, yo lo he visto, pero sí no tenemos esta... tantas expectativas sí, pero creer en ellos

E. ¿y por ejemplo usted es parte del proceso cuando integran a un niño a una primaria regular?

D2. Sí, aquí han llegado niños de que por ejemplo... tuvieron el preescolar en cualquier lugar y que por indicaciones de la docente de educación preescolar los integraron en el CAM, ya nosotros sobre el proceso que se va haciendo vemos que ellos tienen posibilidad, entonces tenemos que hacer un informe psicopedagógico donde ponemos sus fortalezas, sus debilidades, cómo manejan cada campo formativo, hacemos un comparativo con planes y programas, cómo va y que puede llegar a hacer, y nos damos cuenta si él puede llegar a ser integrado en una escuela Regular, porque tiene la posibilidad, porque tiene el apoyo, también depende de muchos aspectos; cual es el apoyo familiar, el compromiso, la posibilidad del mismo niño, y entonces hacemos la documentación para integrarlos, y no se van así nada más, el equipo de apoyo –lo que es psicología, terapia del lenguaje, trabajo social, le dan un seguimiento en su incorporación, lo que es un seguimiento “cómo vamos maestra, cómo va” le damos sugerencias también, y... esa parte

E. ¿y trabajan entonces en complemento con USAER en escuela regular?

D2. En muchas ocasiones sí, a mí no me ha tocado, pero cuando se integra por servicio de USAER, ¿cómo no? USAER brinda el servicio de apoyo, con sugerencias al maestro

E. ¿y cuáles son los retos, dentro de su aula, de trabajar con niños con diferentes discapacidades? 13:39

D2. Pues los retos es allegarme los elementos eh... por ejemplo un niño sordo le digo yo hice mis propias estrategias con los llaveritos, este mmm.... Con hipoacusia, y con niños con

autismo... depende el grado porque hay niños con autismo muy profundo o moderado, cuál es la estrategia qué vas a seguir y qué apoyo tienes de casa, y ya tú te tienes que allegar esos elementos para ver y responder, y con un niño neuromotor ahí ya sabemos que este...hay... algunos requieren terapias alternas o fisioterapia y otras cuestiones... eso ya es por fuera pero nosotros igual tratamos de dar otras opciones, aquí tenemos un brincolin, los sacamos a caminar... este a veces implementamos un ratito de ejercicio dentro del aula en la rutina, este... eso es en los neurológicos, en los ciegos pues te digo depende porque este... a veces tiene comprometido el intelecto y no se puede brindar el Braille, porque si tiene comprometido el intelecto pues no van a comprender lo que uno les dice, o sea son niños que están en la etapa sensorio motriz que no... que nada más es de tocar, oler, observar, que no van a poder comprender el proceso, aja

E. ¿Cómo es un día de clase?

D2. ¿Un día de clase normal? Pues normalmente llegan los niños, esperamos 8:10 a que lleguen los que llegan tarde, luego sigue el saludo, cantamos unas canciones que sirven como terapia del lenguaje, este... luego implementamos le calendario, el uso del calendario, cómo está el clima, las emociones, ¿cómo venimos? venimos contentos, tristes, cuántos niños cuántas niñas vinieron, luego el tema de hoy, por ejemplo nosotros trabajamos por proyecto y decimos por ejemplo "vamos a ver en este bimestre ecosistemas" pero trabajamos en quipo todos los maestros porque planeamos en equipo -con todos- y bueno decimos "a los niños de primer año les va a tocar tundra, al de segundo el desierto, al de tercero el bosque" y así nos vamos y decimos por ejemplo vamos a ver animales de bosque, entonces así nos vamos "vamos a ver animales de desierto, vamos a ver sus características" diarias de uno o dos y también hacemos alguna manualidad para reforzar esa parte y hacemos entre todos el proceso de un collage o de un periódico, y eso lo hacemos en el transcurso de una semana entre todos. Después de que vemos el tema de hoy nos vamos a lavar las manos, nos vamos a comer, ya en el comedor pues ellos comen, les reforzamos hábitos, palabras de cortesía eh y... reforzar que coman con cuchara, que coman todos sus alimentos, que dejen limpio su lugar, ya posteriormente a eso tenemos un receso, depende porque si hay contingencia 15 minutos y nos metemos al salón, a veces a armar un rompecabezas o alguna otra actividad, ahí ya... Este... Después del receso nos metemos y hacemos alguna otra actividad, ahorita hemos implementado hacer este... mazapán, paletas con chochitos,



tamarindo con chile, ya después es la despedida; cantamos la canción de pimpón y ya ellos hacen lo que hace pimpón, se lavan su cara, se limpian sus manitas y ya salen muy perfumados a salir y hemos implementado una actividad física aja, entonces ya salimos y ya nos juntamos todos los grupos y hacemos una activación física y ya el que tiene la guardia es el que le toca ser líder y ya salimos a entregar a los niños a su casa

E. ¿eso es diario?

D2. Diario, va variando porque luego por ejemplo cuando decimos este... el primer proyecto fue "Mi cuerpo, conociendo mi cuerpo" y ahí implementamos actividades más o menos dentro de la rutina que va en el mismo... en el mismo verso ¿no? Luego ecosistemas, ahorita estamos en tecnología... ahorita estamos viendo platillos y vamos a ver al ratito un mazapán, pero hemos hecho un robot, hemos hecho un cohete a la luna, vemos animales con lupa, este... hacemos experimentos de por ejemplo una flor cómo absorbe el olor, cómo se transforma, electrostática que con la regla agarren confeti y vean cómo atrae la regla al confeti y les tratamos de explicar dentro de lo que ellos logran comprender -dentro de su etapa- y luego vamos a cerrar con una feria de ciencias, donde va a ser como un rali, entre los maestros nos organizamos y cada maestro va a tener una sala, por ejemplo yo voy a tener la sala de magnetismo, otro va a tener la sala de agua, de energía eólica, nos lo repartimos y el cierre de proyectos va pasando según un una... un boletito que les toca y ya van pasando por diversas experiencias.

E. y bueno el director me dijo que a veces tienen clase muestra con los padres

D2. Ah sí, peor bueno a veces es acorde, con los papás, por ejemplo en este grado cómo participan, ya sea contando un cuento como tenemos leyendas y tradiciones, ellos vienen a contar un cuento o una leyenda y ya traen sus materiales –nosotros los dirigimos de cómo hacerlo- ellos ya traen dibujada su leyenda, los sentamos en círculo, después ya les cuentan su leyenda, y les preguntamos sobre qué personajes, cuántos eran, cómo eran, cada característica de los personajes, eso sería como la clase muestra que implementamos aquí, me imagino que en grados más grandes –he tenido grados más grandes- ahí ya participan con la exposición, participan durante toda la jornada y aquí tenemos mamás incluidas en toda la jornada porque los niños requieren apoyos.

E. ¿cómo trabaja en el aula, trabaja con todos a la vez o tiene un tiempo con cada uno?

D2. Ah mira es que depende de las circunstancias, ahorita tenemos pocos alumnos, ahorita sólo vino uno, pero por lo regular vienen varios –ahorita estamos juntos preescolar y primero, entonces nos ponemos en un círculo y trabajamos el mismo tema, lo damos acorde a su nivel, por ejemplo los de preescolar qué vamos a ocupar: te diré por ejemplo lo del periódico mural lo trabajamos junto porque los niños de preescolar lo entienden y hacen manualidades, y comprenden las cosas, por ejemplo vimos los animales de granja y los niños por ejemplo vamos a hacer la misma manualidad pero los niños van a poner perro, gato etcétera y ya les decimos este... a partir de un cuento, ya les decimos este... ya hacemos una manualidad cuestionamos, y ya ellos le ponen nada más o ... algunos pueden remarcar, algunos pueden copiar palabras, ya de acuerdo al grado que estén en sus etapas y ya por ejemplo agarras sensorio motrices, agarras niños de este... depende su nivel conceptual, de lectoescritura o de matemáticas, agregamos-quitamos, muchos-pocos, o sea vas manejando acorde a su potencial su nivel.

E. ¿entonces tiene un grupo multigrado?

D2. Pudiera ser porque este... esta la maestra de preescolar conmigo, estamos las dos, las dos nos retroalimentamos, y ahí nos damos cuenta

E. aja, y en cuanto al programa de estudios que ustedes trabajan, ¿cómo es?

D2. Pues mira aquí nos sugieren que nos apeguemos a planes y programas, entonces ¿Planes y Programas si los conoces 2011? Aja bueno ahí te va sugiriendo por bloque y por asignatura y entonces tú en tu planeación debes poner qué aprendizajes significativos quieres, cómo tú ya hiciste una evaluación diagnóstica con tus niños qué van a poder lograr y qué actividades vas a hacer, cómo lo vas a evaluar ¿aja? Y entonces hacemos una propuesta curricular de cómo lo vas a hacer en el año y ya bajo esa propuesta curricular vamos retomando cada bimestre qué vamos a tomar, qué aprendizajes esperados, a veces se dan hasta más y a veces descartamos algunos y este... un programa así específico para Educación Especial no hay, hay programas desde educación inicial, porque hay uno que te marca CONAFE que dice que se llama “creciendo juntos” –que es como un plan de educación inicial- y el otro es el de educación preescolar, primaria, que por lo regular -por las características de los niños- te dicen “tú vete al grado que te tocó” y si dice “tiene que reconocer su nombre” tenemos que trabajar sobre el nombre, hacer juegos, dinámicas –ellos

lo hacen cómo armar su nombre ¿no?- este... y este.. Y... te digo y te vas tratando y llevas adecuaciones curriculares y dices voy en primero peor a lo mejor este niño es de preescolar de plano y tiene s que manejar lo de preescolar o es de primero pero dices a no como que le manejo 2º, y debes trabajar mucho la lectoescritura porque les cuesta mucho consolidarlo, pero debes hacer adecuaciones o tú misma reinventarte, a veces dinámicas, a veces de mirar, de oler, tocar y todas las hacemos. Un decir cuando les enseñamos un bailable trabajamos lateralidad y esquema corporal, y les decimos “manos a la cabeza, manos a... ¿no?” y les decimos de lateralidad, de matemáticas juegos simples de la oca, de las serpientes este... el de la pirinola y con eso ya hacemos las adecuaciones, tú preguntas y ellos te dice que las adecuaciones, depende de su nivel a dónde ellos vayan llegando y sí, eso es lo que vamos haciendo.

E. ¿y cómo los evalúan?

D2. Aja, bueno yo en mi caso vamos haciendo, yo... aplico este... lista de cotejo, pero tú de en base a lo que vas viendo aplicas tus indicadores, por ejemplo tú haces tu rúbrica por ejemplo: ¿reconoce su nombre? Sí- no, este... ¿autorregula su conducta? Sí- NO o en proceso, este... eh ¿realiza o participa en procesos de restar o quitar? Si- no o el proceso... y tienes que ser muy específica al observar las cosas pequeñas, porque a veces sí agrega o si quita peor todavía está en el proceso de... de restar... y luego en conocimiento del medio ¿conoce los elementos del medio ambiente? Pues esos son sol, lluvia, agua, ¿conoce los estados del agua? O sea dependen los aprendizajes que tú te hayas propuesto, hasta donde llegaste pero a lo mejor de los aprendizajes que tú planeaste nada más de los indicadores de ese aprendizaje pues lo elimina porque a lo mejor no hiciste actividades de eso, a lo mejor porque no lo planeaste, o no te dio tiempo o porque le niño no lo da, o no te salió a lo mejor lo pospones hasta el próximo bimestre y esa es mi manera de evaluar, esa y mis indicadores, la otra es por observación directa, digo ahorita estamos distraídos por ejemplo no debe estar comiendo, debe tener una sola actividad (la docente lo menciona porque le niño de su grupo está copiando y comiendo a la vez) sobre la observación vamos viendo, desde que pone sus cosas en el perchero vamos viendo por ejemplo “hola buenos días” el saludo “pon tus cosas...” ... es que él sí conoce sílabas (la docente se refiere al niño que está en el salón copiando) por ejemplo “pon la palabra suma” y él lo pone solo,

también nos dicen mucho que hay que fomentar mucho su independencia y autonomía, darles los menos apoyos que se puedan y que ellos hagan sus cosas.

E. ¿y tienen boleta igual?

D2, sí boleta aja

E. ¿y calificaciones?

D2. Sí nosotros asentamos calificaciones bimestralmente, te digo ya las tomamos en base a los indicadores, las actividades, la observación, la actitud de los padres –porque también evaluamos la actitud- por decir yo le digo a una señora este...“vamos a requerir tal cosa” por ejemplo ahorita vamos a hacer cacahuates con mazapán ay... no.. Mazapán con cacahuates, necesitamos azúcar glass, y algunas si colaboran y otras se hacen loquitas y entonces luego se enojan porque no hacen nada los niños... o lo... deben dinero, cobran \$300 al año y todavía hay quien debe y ya vamos a terminar el año, entonces también la actitud de los padres también te va determinando y la participación ¿no? O sea y entonces es esa parte, yo creo que es una gran oportunidad y a veces no vienen y yo no sé por qué no vienen, no sé si aspiran a algo más de sus niños y no es lo que ellos tienen o porque no se prestan... o esperan mucho más y quieren presionar, quieren presionar al niño y tenemos que ir al paso de ellos ¿no? Respetando su estilo, su ritmo y apoyándolos

E. ¿tengo una duda, por qué no vienen los viernes la mayoría?

D2. Eh porque mira la mayoría mmm... como antes estaba lo de los consejos técnicos eh... la mayoría se quedaron acostumbrados a que fuera aja faltar viernes, y ese es el asunto

E. ¿y con los padres qué dificultades ha tenido?

D2. Mira hasta ahorita no he tenido dificultades, más que algunos yo les digo “miren ahorita sus hijos van a entrar conmigo, si ustedes me autorizan yo voy a ser su sustituta ahorita aquí 4 horas, si ustedes me autorizan, me otorgan a autoridad, yo no les voy a pegar ni a maltrata, pero requiero hablarles fuerte, requiero que me cumplan” y a veces se molestan en esa parte y me dicen “No maestra, a mi lo que haga mi hijo dígamelo a mí” este... “No quiero que lo corrija” la sobreprotección, a lo mejor dices se oye muy trillado pero es la verdad es una sobreprotección tal vez hasta inconsciente y aquí dan cursos para padres, talleres para padres y los papás no vienen, y entre más tiempo pasan aquí... hay unos que son

constantes y tienen un historial desde Educación Inicial, peor con el tiempo como que se aburren o se resisten o se cansan y... van cayendo otra vez en esos defectos, pero bueno yo estoy consciente que también como docente tengo errores porque a veces no vienen y me pregunto ¿por qué? ¿Por qué los ahuyento? O qué, yo trato de ofrecer lo mejor, un día antes me preparo y veo lo que tengo que hacer para este niño, para este otro y me preparo hago lo mejor, con los que están créeme que yo doy lo mejor, pero no sé este... a veces las mamás te digo sus expectativas, o a veces también depende tu fuerza y tu autoridad porque por ejemplo yo ahorita tengo un niño que es tremendo, entón's como que me agrade a los demás y yo trato de regular su conducta y la mamá no me responde a eso, y entón's el niño como que me ahuyenta a los demás, y entonces el niño me pone queja con su mamá y entonces este... eso es lo que los ahuyenta, el hecho de unas quieren como (golpea la mesa) imponerse, ¿aja? Imponerse a base de violencia, imponerse porque sí porque no respetan los derechos de los niños, y esa parte sí me ha costado que la entiendan

E. ¿y por qué consideran que dentro es una sociedad y en la calle es otra, por qué sucede?

D2. Así es, porque, por la autoridad, porque hay una permisividad, aquí tenemos un reglamento ¿aja? Y dentro del reglamento -nos pese o no- hacemos que se cumpla, peor ya afuera ya no hay límites, ya no hay reglamentos, como mamás papás, en general en la sociedad eso sería aparte a lo mejor mi opinión privada antes cómo era, sigo siempre ha existido la delincuencia pero porque, porque los hijos ya no respetan lo que les dice el padre, porque los padres ya no son ejemplo de los hijos, porque claudicamos y nos gusta todo de la manera fácil, y buscamos trabajar lo menos que se pueda con menor esfuerzo que es, que aquí hay un reglamento... un reglamento que tenemos que reforzar diariamente, un reglamento que “tenemos que llamarnos todos por nuestro nombre, tenemos que respetarnos, traer los materiales” bueno una serie de reglamentos que tenemos aquí y ¿qué sanciones tenemos? Ah bueno pues que el que no cumpla con esto no va a trabajar, o bueno va a trabajar aunque, me pagué su mamá mañana, no sé, tiene que trabajar porque nadie se puede quedar sin trabajar, yo pongo el material, pero no hay que acostumbrarlos a eso, tienen que trabajar aquí nadie se puede quedar sin hacer nada. Y el reglamento desde el aula, y hay un reglamento haya afuera que usamos el receso escalonado, y hay un reglamento que nos hace llegar el director cada viernes de consejo técnico y nos dice “este es el reglamento” y “no tocamos a los niños, no expresiones de afecto, no nos quedamos a

solas” mucho más lo que la ley te marca ¿no? Y entonces el maestro nos baja –nosotros estamos bien conscientes- y luego afuera por ejemplo aquí los llevamos bien formados y de la manita y ya afuera la mamá ni lo recibe pero n de la mano, el niño corre por allá y la mamá ni en cuenta porque está platicando con nosotros, ese es el asunto. Algunas lo comprenden muy bien y sí ¿eh? Aunque lloren sus niños ahí están al pie del cañón al pie del cañón y ay otras que no y no es fácil, y es por eso que no es fácil y pues vámonos aja (la docente dice a una madre de familia “hasta luego mamita, ¿si se la dieron? Ay que bueno, pero que no sea flojo, que camine” refiriéndose a las sillas de ruedas que dieron por parte del municipio de Coacalco) Sí y te digo ese es el asunto, ¿no sé si te sirvió lo que platicamos?

E. Sí claro que sí, gracias, muchas gracias

D2. ¿Sí? Bueno ándale, Y te digo y tome un curso de autismo y quiero irme a pagar otro de computación, uno de plataformas que es lo de hoy, ¡ay son tantas cosas! Pero bueno, muchas gracias

E. No, a usted.

Entrevista a Docente de educación física.

Docente 3 (D3.)

Entrevistadora (E.)

11:37 10706/2016, CAM 3 Aula de psicología

(rec\_20160610-1137)

E. mi tesis es sobre el Modelo de Inclusión Educativa en los CAM, quiero cómo se lleva a cabo, saber cuáles son los desafíos a los que se enfrentan como docentes

D2. Mira aquí uno de los grandes obstáculos es la infraestructura, no todas las escuelas cuenta con la infraestructura necesaria para darle el acceso a todos los alumnos, si te puedes percatar aquí es una escuela de educación especial y no tenemos alrededor pasamanos –para niños que pudieran tener problemas motrices- ¿sí? Todos los niños cuentan con los recursos necesarios para tener acceso a todos los implementos como son andaderas, bastones, sillas de ruedas, muletas ¿sí? Entonces de alguna forma ese es uno de los grandes problemas, a parte que pues le mismo gobernó no nos prevé de todos los recursos pertinentes, él dice que se dé la inclusión pero es en un discurso, el discurso a final de cuentas esta sobrepasado porque la realidad es otra, entonces en la práctica tú tienes que ir viendo cómo adecuar esas necesidades que tienen cada uno de estos niños para poder laborar con cada uno de ellos. Y otra barrera son los padres, el que ellos no acepten el problema de su hijo por sobreprotección, cariño, amor lo que quieras tú quieras, entonces esto también le ocasiona problemas para su aprendizaje y también pues el que tenga conocimiento de las barreras que ellos puedan tener ¿no?, en cuestiones como de comunicación, como desarrollo, convivencia, según el tipo de discapacidad que presenten ellos ¿no?

E. ¿pero aquí les dan algo de sensibilización a los padres?

D3. Sí este... lo que son equipo de apoyo trabajan lo que son talleres, para darles talle... pues apoyos, recursos para que ellos vean cómo mejorar su atención en casa y ellos puedan tener acceso, aparte ya de manera individualizada cada docente platica con los padres de familia para plantearles la cuestión académica hasta la que ellos pudieran tener acceso, en cada uno de los casos, de manera específica

E. ¿usted qué estudio?

D3. Yo estude la licenciatura en educación física y tengo una maestría en docencia universitaria, y acabo de terminar un doctorado en educación

E. ¿y por qué le interesó trabajar aquí en educación especial?

D3. Bueno en primera no es tanto que sea mi interés, yo ya estando aquí me tuve que involucrar en la cuestión del proceso, en el sistema educativo, nosotros como educación física abarcamos todo el nivel básico desde inicial hasta secundaria entonces ya depende del mismo sistema a dónde te envíen, entonces ya al nivel al que te envíen ya tienes que ir dándole solución a los problemas, entonces no es que específicamente yo haya querido pero sí buscando la mejora de los alumnos, en este caso hice una propuesta hace 3 años –antes de ausentarme para hacer mi doctorado- de elaboración de material didáctico para el desarrollo de competencias, donde propuse tres tipos de materiales que se podían elaborar para niños con distintas discapacidades, y que a la vez podían ocupar con niños regulares

E. entonces usted hizo la licenciatura en educación física

D3. Así es

E. y luego hizo un examen para ingresar aquí... es que no entiendo si lo mandaron a trabajar aquí o...

D3. Ah no es que cuando yo ingreso al sistema, ellos reciben su documentación, y de ahí ven los espacios que tienen y de ahí te envían a los niveles disponibles, por ejemplo yo empecé en preescolar y de ahí hago un cambio y me voy a educación especial, entonces es por eso que trabajo en este nivel.

E. ¿y cómo es, es maestro de grupo o de educación física?

D3. Ah no yo ... mi atención es sobre educación física, sigo trabajando lo que es mi área pero en Educación Especial.

E. ¿con todos los grupos?

D3. Así es, aquí buscamos el adecuar la cuestión de espacios, materiales y actividades, dependiendo la discapacidad, porque... hay niños que tienen a lo mejor cuestiones



intelectuales y no afecta su cuestión motriz, pueden moverse y desplazarse normal, cuestiones con problemas aditivas, visuales, que la única cuestión sería el modo comunicarse con lenguaje de señas... pero ya con niños con una discapacidad específica se hace una adecuación en la actividad para que ellos puedan desempeñarla, por ejemplo con los motrices, los que están en silla de ruedas, PCI (Parálisis Cerebral Infantil), parapléjicos, cuestiones que ya con ellos se ve una actividad diferente para trabajar con ellos

E. Plátame cómo es un día de trabajo? 6.13

D3. Pues es muy diverso ya que la cuestión de la población es variante, ya que los niños no acuden de manera permanente y están todos los días, algunos sí, algunos es variable su asistencia, pero yo llego y saco mis materiales, los acomodo y posteriormente voy a los salones para irlos sacando grupo por grupo, ya ahí pues la cuestión de trabajo se van dando la cuestión de las propuestas con los mismos niños ¿sí? De variabilidad, como puedo desarrollar una actividad usando alguna otra parte de la cuerda... del cuerpo o trabajando algún otro material.

E. Y trabajas con cada niño o a todos los tienes?

D.3 no no no, con todo el grupo, como te platicaba dependiendo de la discapacidad específica ahí sí ya se ve la cuestión diferencial pero con el resto trabajo de manera normal

E. ¿y cómo trabajas la inclusión?

D3 en este caso pues aunque son niños con discapacidad, también provocan la discriminación, entonces lo que busco es integrarlos aunque ellos estén a lo mejor en contra, hago equipos en los que ellos se tengan que ver involucrados con compañeros con los que a lo mejor de manera voluntaria no se quisiesen involucrar, entonces de esa manera los pongo a colaborar y hacer el trabajo conjunto y se van... van interactuando, pero pues al final este es un trabajo muy arduo, porque no nada más depende de mi asignatura o mi área, también en la cuestión de la casa o del grupo ¿sí? Por qué Porque esto es lo que le va a permitir que el niño no se sienta rechazado, pero si se hace esta situación en casa o hay una sobreprotección, el no permitirle a lo mejor salir para que no lo discriminen o no lo excluyan pues eso no permite que el niño se pueda relacionar con la sociedad

E. ¿cuando dices salir, te refieres a del salón o de su casa?

D3. No no no, cuando el sale de su casa, o sea que le permitan jugar e interactuar con otros niños porque bueno... en el caso de nosotros tenemos conocimiento de los niños cómo son a veces separados... salen de la escuela y es llegar y encerrarlos en casa y eso no les permite socializar, y de una forma nosotros mismos bueno... ellos como padres están discriminando a sus hijos no permitiéndole a sus hijos el acceso a la sociedad

E. ¿y cómo se dan cuenta de eso? De que en su casa llegan y ...

D3. La cuestión de convivencia en la plática con ellos también, bueno dependiendo el tipo de lenguaje ¿no? Del tipo de discapacidad, si presentan lenguaje ellos mismos lo manifiestan "sabes qué, bueno hijo y con quién juegas en casa" "No, pues nadie siempre estoy solo, no más veo tele en mi casa" ¿no? O "pues juego con mis primos o con mis vecinos, amigos" ¿no? Entonces ahí es donde tú mismo te percatas la parte de la interacción tú lo ves cuando un niño se aparta y es porque no tiene convivencia, él está acostumbrado a estar en espacios solos y sin compañía ¿no? Entonces cuando tú lo pones a trabajar con un compañero pues rechaza la compañía ¿no? Porque él está acostumbrado a estar solo

E. ¿y tú trabajas con los padres? Algo como de que te gustaría que los padres hicieran ejercicios en su casa o algo así

D3. Bueno más que... ahí más que trabajo colaborativo sería cuestión de apoyo, y sí con ciertos niños he tenido pláticas con los padres para trabajar con esas situaciones, así como solicitado algunos materiales específicos para trabajar con la cuestión de su discapacidad en el caso... por ejemplo de tono muscular con pequeñas pelotas de hule espuma para que el niño vaya trabajando tono muscular

E. Y si sabes que el niño no tiene el apoyo de sus padres, hablas con los padres o qué sucede?

D3. Sí mira en primera pues se tiene un acercamiento con ellos, de mi parte posterior en dado caso que existiera una omisión por parte del padre o la madre pues ya me acerco a la dirección y de ahí ya se canaliza al área de apoyo para ver por qué ellos no permiten, no colaboran, no participan en esas situaciones, que lamentablemente ... pues es muy penoso manifestarlo... pero depende mucho del padre si ellos no tienen la participación y la apertura para realizar este tipo de actividades por más esfuerzo que hagas pues no... no vas a lograrlo

E. ¿y tú has recibido capacitación, o cómo te enteraste del Modelo de inclusión, has ido a cursos, fue autogestión, te mandaron?

D3. Pues mira... de ambas maneras, por parte oficial nos llegan comunicados de la cuestión del trabajo de inclusión, y pues ya de manera personal la autogestión y en este proceso de preparación pues te das cuenta de todas las situaciones que existen ¿no? y vas viendo las necesidades y conforme vas estudiando más y más vas viendo las mismas necesidades pero desde distintas versiones y perspectivas porque cuando tú inicias –en este caso tú tu licenciatura- pues te enfocas a lo que encuentras ¿no? Pero ya en la cuestión práctica te das cuenta que no todo lo que está escrito es la realidad ¿sí? Entonces te das cuenta de cuál es la diferencia y posteriormente conforme te vas preparando te vas encontrando con otros autores y te da más apertura y posteriormente te dicen que el autor anterior que leíste está mal y te da una nueva visión, entonces empiezas a ver la vida desde diversas maneras ¿sí? Y no encerrarte a una sola, entonces el problema lo empiezas a ver desde distintas formas y desde dónde lo puedes atacar y qué soluciones puede tener ¿no? Y esto te lo va permitiendo la misma preparación y el estar en una constante documentación ¿no? Que bueno en México dicen que no se está dando pero pues es muy necesario porque pues el estar preparado y el tener el conocimiento te permite ver el problema desde una visión más amplia

E. ¿y sobre los comunicados, pláticame cómo es un comunicado, qué viene...?

D3. Ah pues sobre los comunicados en primera viene el oficio, la instancia, quién lo dirige, el motivo por el cual nos envían ese documento y de ahí ya nos envían tanto la línea o un documento de manera electrónica que ya debes revisar o mismos documentos que se trabajan en los consejos escolares, entonces es la vía por la que se nos hace llegar, en el sistema le llaman e cascada porque viene de la autoridad y ya se os hace llegar a los docentes

E. ¿y en cuanto a infraestructura?

D3. Ah en cuanto a infraestructura te lo comentaba, tenemos muchas necesidades y carencias lamentablemente pues con lo que tienes, tienes que trabajar y 'hora sí como dicen esto es con lo que contamos y es con lo que contamos, no podemos hacer más , entonces de ahí, tenemos que partir y ver cómo solucionas tu problemas de material, porque no te puedes cerrar a que si no hay material pues entonces no trabajo porque entonces qué vas a

desarrollar el ciclo ¿sí? y cómo justificas tu trabajo, entonces con lo que tienes tienes que aprender a desarrollar tu trabajo y a veces también aprender a crear tus propios materiales como... material de ruso o con cuestiones que son desechadas que te permiten hacer una actividad, hay veces que no necesitas tener un material tan complejo ni tan vistoso o lujoso, sino simplemente darle la innovación para que al niño le sea atractivo y trabaje con él.

E. ¿en general qué opinas de la inclusión educativa?

D3. Mira es un tema muy controversial porque tienes que llevar a cabo y hasta ya está establecido en los derechos de los niños, pero que lamentablemente la sociedad no está preparada para llevar a cabo este tipo de situaciones porque la cuestión cultural que tienen les hace rechazar a esas personas, verlas como individuos que no están aptos para integrarse y no ver la gran amplitud de beneficios que puede traer que estas personas se incluyan y se integren con nosotros, así como en cuestiones laborales sé que hay alumnos que a lo mejor nunca se puedan integrar y tener ese tipo de accesos, pero hay otros que sí, sólo hay que darles las herramientas necesarias para que ellos puedan ir creciendo y desarrollando esas habilidades y capacidades para poder desenvolverse en ese mundo en el que nos encontramos ¿no? Al darles las herramientas no es darles la solución sino darles cómo piensen que pueden resolver ese problema entonces esto le va a permitir que él pueda integrarse, ese es una, otra tiene que ver con la situación nada más burocrática ¿no? El establecer un acuerdo porque se ve mal que haya esa situación de predominio pues la final no es una práctica cotidiana ¿sí? Lo vemos nada más en cuestiones políticas cuando hay una situación de proselitismo el candidato o candidata saluda a todo mundo ¿no? Ya cuando están en el poder eso no se da y no se da nada más la cuestión de discriminación a personas con discapacidad sino a personas con y sin discapacidad, aquí en el CAM tenemos alumnos con y sin discapacidad y se manejan cuestiones educativas ¿sí? Entonces eso limita mucho la cuestión de la inclusión ¿no? Otra es el trabajo colaborativo es muy complejo, a veces no se lleva a cabo ni entre docentes mismos ¿sí? Entonces... yo me he manifestado ¿si uno como docente no trabaja en equipo, entonces cómo queremos que los alumnos lo lleguen a desarrollar? Por qué porque nosotros somos el ejemplo de ellos ¿sí? y si ellos no ven que nosotros no trabajamos de una manera conjunta cómo yo le voy a pedir que lo realice. A lo mejor en cuestión de aquí de CAM la mayoría de los niños no se percate de esas cuestiones pero en escuelas regulares pues sí, y un niño con discapacidad en escuela

regular pues a veces es de los más rechazados o de los más sobreprotegidos por el mismo grupo porque lo apoyan para todo, lo levantan, le hacen sus cosas, le llevan su material ¿sí? Pero también a la vez pues eso es muy malo porque eso no le permite al niño que desarrolle sus habilidades, por eso te digo que es a la vez una situación muy compleja y muy controversial porque es una práctica que debes de llevar a cabo y que a veces se... por citar un autor como diría Dostoievski “aplicamos una ética indolora” es decir cuando me afecta me manifiesto cuando no, no digo nada, entonces esta es un arma de dos filos y tiene dos caras lamentablemente.

E. ¿y qué opinas de que el modelo de inclusión se lleve a cabo en Educación Especial?

D3. No, se lleva también en Primarias regulares, te digo porque yo trabajo en ambos sistemas y se aplica de manera general, esto es en cuestión de educación, que a lo mejor se ve más cargado en cuestión de educación porque aquí hay más niños con discapacidades o la mayoría pero es porque se ve la situación más clara o tiene una mejor visión, o donde se cree que hay o se necesita abordar más, pero la realidad pues no, lo necesitas trabajar en todos los niveles y se aplica como tal en todo o sea porque con eso de Inclusión, un niño con discapacidad tiene permitido –ahora- ingresar a una escuela regular, cuestión que antes no, o sea si yo llegaba y presentaba discapacidad auditiva “sabe qué señora su hijo no es apto para estar aquí, por lo cual lo debe de enviar a una escuela especial” ahorita con la cuestión inclusiva se supone que eso debe desaparecer y tienen acceso a... es más en mi primaria yo presento niños con discapacidades, tengo PCI (Parálisis Cerebral Infantil), tengo niños con asperger, tengo niños con TDAH, tengo niños auditivos, psicomotores y tengo un autista

E. ¿en primaria regular? ¿Y cómo los incluyes, cómo es el proceso en Educación Física?

D3. así es, pues ahí es de la misma manera que aquí, a lo mejor con una cuestión menor de énfasis, porque la mayoría de los niños tiene la comprensión de lo que vamos a trabajar, aquí pues ellos no en todos los casos, con ellos es más fácil y se ponen las pautas de que al final todos somos un equipo y todos trabajamos, no existe ninguna discriminación e incluso no existe burla de si mi compañero lo realizó mal o se tropezó no existe burla porque no tengo porque reírme porque al final es un accidente y a cualquiera le puede suceder, eso es una práctica que yo realizo constantemente y que también se toma en cuenta para su calificación

E. tú qué estás en un aula regular con niños incluidos ¿cómo ves a nivel escuela, la inclusión de estos niños? Porque por lo que me dices haces una sensibilización con los chicos que trabajas pero cómo son los maestros

D3. Mira pues depende mucho de la apertura, yo he hecho muchas propuestas con los compañeros en los consejos técnicos escolares, en el primer caso fue discapacidad auditiva y yo les dije “compañeros por qué no todos tomamos un curso de lenguaje de señas mexicanas –porque al final todos tenemos la necesidad de comunicarnos con esta niña, porque se puede encontrar en el patio realizando alguna actividad y qué tengo que hacer pues acercarme o ponerme en un lugar donde ella me pueda visualizar para decirle que se tiene que ausentar de ese espacio por qué porque se tiene que bajar o... está en un área de riesgo o etc.- ¿sí? Pero pues depende mucho de la disponibilidad del docente, porque si ellos no están de acuerdo pues al final dicen que la mayoría es la fuerza ¿no? Entonces te quedas con tu situación de apoyo y trabajas de manera individualizada ¿no? O con los que están interesados en apoyar a estos pequeños porque lamentablemente como te lo mencionaba hace rato ¿no? Es una cuestión de ética donde se maneja una ética indolora ¿no? Donde sí me afecta lo hago y si tengo los niños pues tengo que buscar soluciones y mientras no pues que batalle él, y realmente ese no es un trabajo colaborativo ni donde se muestre que somos un equipo de trabajo, pero pues la realidad es totalmente distinta a lo que es lo que se manifiesta

E. y siendo tú un maestro de Escuela regular y como parte de la escuela regular ¿recibes cursos ahí de Inclusión cuando llegan niños que se van a integrar...?

D3. No no no, ahí ya depende de tu autogestión como te mencionaba que pues existe una ética indolora donde los mismos docentes dicen “ay yo no lo tengo yo porqué voy a batallar, si él lo tiene que batalle él, él que se dé a la tarea de investigar que busque, él que vea alternativas” en este caso en mi primaria tenemos el servicios de USAER entonces contamos con el personal de apoyo el cual también les facilita estrategias y le da capacitación al docente y trabaja con el niño y le enseña lenguaje de señas para qué para que se pueda comunicar, pero lamentablemente como te repito es con el docente de grupo, el resto pocos... están interesados en involucrarse y otra de las situaciones es que muchos de los docentes ya son grandes entonces ya están por jubilarse y no es de su interés metre a más cursos o estarse actualizando con cuestiones que a lo mejor no van a atender ya ¿sí? Pero

pues ellos no ven que la necesidad está ahorita y no ven que al problema tengo que darle solución ya e involucrarme como personal de la institución, por ejemplo yo soy maestro de Educación Física, yo los tengo una hora a la semana y yo puedo decir saben que no me interesa y me deslindo, entonces tengo una hora y no me importa si el niño aprende o no, y no al contrario, trabajo con él y siempre que tengo que explicar cómo se va a realizar la sesión a la pequeña –porque es niña- la pongo frente a mí para que me visualice y le explico con señas qué es lo que vamos a realizar y en caso de que no me comprenda lo hago con un monitor: pongo a un niño a que desarrolle la actividad, qué es lo que se va a hacer para que ella vea cómo se va a desempeñar -en cuestiones de actividades individuales- y cuando ya es en equipo pues primero le explico o la retengo un poco para que vea la actividad

E. ¿y USAER da platicas a todos los maestros o sólo se enfoca al maestro que va a integrar al niño?

D3. No, él se enfoca al maestro que va a integrar al niño, y a quienes sí les da la plática es a los padres de familia, así como creo que de igual manera les da material

E. ¿y tú crees que la actitud de los padres de allá (me refiero a educación regular) con parecidas o hay alguna diferencia porque los de aquí no están integrados

D3. No hay muchas diferencias porque aquí hay mucha sobreprotección, tengo -te comentaba- un niño autista y enviaban a un primo o un tío a la escuela... la persona esta estaba todo el día sentado afuera del salón sin hacer nada, no apoyaba en nada al alumno simplemente para cuidar qué era lo que realizaba, entonces pues eso es nada más una cuestión de sobreprotección no es una cuestión de apoyo, de involucrarme en su aprendizaje, al final el niño autista no tiene una cuestión de problemas de aprendizaje sino que él aprende de una manera distinta, pero la final esa es una estrategia que tiene que tomar el docente de grupo, entonces tanto en primaria regular como en escuela regular es una cuestión que existe y es similar, aquí por ejemplo pues que vea, no se les permite permanecer –a menos que el niño tenga una necesidad en la cual se les tiene que apoyar- por ejemplo los niños que están en silla de ruedas si quieren ir al baño necesitan apoyo ya que nosotros como docentes no lo podemos hacer

E. ¿por qué?

D3. Por la cuestión de sus mismos derechos, por ejemplo si es una niña yo como hombre no puedo llevarle y si es un niño tampoco porqué porque como niños ya tienen muchos derechos y al final dependemos mucho de las situaciones mal interpretativas o malintencionadas de las personas entonces como docentes para evitarte problemas pue que lo realice la mamá o el papá, porque a veces como docente por hacer un bien te puedes acarrear muchos problemas y bueno pues la final la situación pues es la misma los padres tanto en regular como en especial reaccionan de la misma manera, no admiten el problema que ellos presentan y que si les dan las herramientas necesarias el niño puede desarrollarse... normal y ser autónomo por qué porque no tienen ningún otro problema, en primaria es el único alumno en el que veo ese problema pero el profesor de USAER ya ha ido trabajando con la familia para hacer esa sensibilización y que se ausenten pero pues es un trabajo muy arduo para que ello se ausenten

E. ¿cómo evalúas a los niños?

D3. Bueno pues CAM es una manera muy distinta de evaluar a los niños de los de regular, depende mucho de la discapacidad por lo que pueden realizar o no, no puedo evaluarlos a todos de la misma manera, la otra es la situación de... sus habilidades y los aprendizajes consolidados, que es lo que al final nos marca el Plan de estudios que en especial a veces es muy complejo llegar a consolidar esas situaciones, por ejemplo cuando tenemos niños con lesiones degenerativas que en lugar de avanzar pues vamos en retroceso, pero pues en primaria si es una evaluación mucho más compleja y completa, porque pues influye todo lo que es su asistencia, su participación tanto individual como en quipo, el trabajo, el desarrollo, valores, la consolidación de aprendizajes, las propuestas, qué el niño propone la creatividad del alumno y... la cuestión del avance en sus capacidades y habilidades, entonces ahí es una situación mucho más compleja en donde también evaluó cuestiones de niveles de desempeño, lo cual evaluó a través de una lista de cotejo lo cual hago durante cada sesión registrando una calificación por cada clase, al final se promedia el total de las clases y se da la calificación de los niños

E. ¿entonces tú haces una planeación, ejecución y evaluación, digamos personalizada, o sea cada niño tiene una planeación distinta?



D3. No, no, no es una planeación por grado, y ya con los niños que tengo una cuestión de discapacidad como en este caso no son cuestiones severas que les impida a ellos la comprensión no hago una diferenciación, nada más en el caso de un motor pues sí porque hay cosas que él no va a poder realizar lógico ¿no? Pero aun así el niño se ve el ímpetu por realizar las actividades ¿no? Es más hasta lo quieren levantar sus compañeros y él dice “no” se empuja y él puede y se levanta solito y lo realiza, y ya cuando él no puede realizar alguna actividad pues se acerca conmigo y me dice “oiga profe yo no puedo realizar, o no puedo hacer esto o ya me cansé, ¿qué hago?” y ya le digo “ah mira entonces lo vas a realizar de esta manera o vas a hacer esto” la planeación es la misma, tanto los niños con o son discapacidad deben llevar una práctica de valores... general por qué porque eso al final les va a ir dando una base para saber cómo convivir en sociedad ¿sí? Porque al final ellos están con sus compañeros todo el día, están en jornadas de 5 o 6 horas diarias y eso al final pues de igual manera lo van a aplicar en casa, y mucho de lo de casa lo reflejan aquí en el aula, y si en casa no hay una práctica pues lo detectamos a primera vista

E. ¿cómo debe ser un docente incluyente?

D3. Pues mira un docente incluyente debe tener en primera vista sus alumnos, cuál es su población y qué necesidades tienen, en el caso mío con cuestiones del juego tengo que saber qué manejan y que no y aparte sus intereses –eso lo maneja Decroly me parece- en donde él tiene una propuesta de los centros de intereses ¿no?, y manifiesta que debes de partir de los intereses del alumno para planear porque eso te va a permitir que el alumno lo tengas motivado y tengas su atención y de esa manera va a poder adquirir y facilitar los procesos de enseñanza con los alumnos, entonces consolidas y eso qué te permite, que al alumno le des mayores herramientas para poder desenvolverse, qué más necesitas pues que estés a la vanguardia porque porque pues muchos alumnos a veces tienen o saben manejar más las herramientas que su docente o el docente lo maneja pero cuestiones básicas como paquetería, no permitiéndose utilizar la cuestión de la tecnología para el aprendizaje, ¿sí? Entonces a veces es muy, muy complejo porque necesitas de muchas habilidades y destrezas ¿no? Tener conocimiento de cómo operar el quipo, de programas que te van a permitir desarrollarlo así como buscar cuál es tu objetivo con respecto a la asignatura o el tema que vas a trabajar para poderlo llevar a cabo

E. voy a replantearte una pregunta que ya te hice y es ¿qué opinas de que la Educación Inclusiva sólo sea para alumnos con discapacidad, o en su caso, los alumnos que están en escuela regular reciben algún tipo de sensibilización o algo que les permita incluir a sus compañeros o ser parte de una escuela incluyente?

D3. En este caso pues te repito tiene que ver ya con el trabajo del docente en el aula, ya tú te haces cargo de integrar a ese alumno ¿sí? Lamentablemente no existen ese tipo de apoyos, o en pocas instituciones raras veces se llegan a gestionar esos apoyos ¿sí? A veces por el mismo desinterés del directivo o de los mismos docentes ¿no? De decir “yo lo soluciono y no necesito que a ellos les informen” pues lamentablemente caemos en un error, pues al tener ellos más información de lo que es educación inclusiva y por qué se debe llevar a cabo al final a ellos eso les permite ver que sus compañeros no son diferentes y tener una percepción distinta, pero en este caso en la escuela en la que yo me encuentro cada docente realiza su trabajo con sus alumnos, no hay ningún apoyo externo que haga esa sensibilización, cada docente lo hace de manera independiente, te repito ellos en su aula y yo en el patio

E. ¿consideras que vivimos en una sociedad incluyente?

D3. No

E. ¿por qué?

D3. Por lo mismo que te platicaba hace rato, lo aplicamos de manera convencional o más bien no es convencional, es a comodidad, porque cuando ya me afecta a mí sí ya pido la inclusión pero cuando no me afecta no me interesa ¿sí? Y esa es una cuestión social que lamentablemente va a ser muy complejo erradicarla ¿no? Y a lo mejor te voy a poner un ejemplo hasta mal, si en la calle tú ves –y han hecho hasta pruebas en videos- donde un hombre está agrediendo a una mujer y la mujer sí es defendida, pero si una mujer está agrediendo a un hombre el hombre no es defendido por qué porque es sujeto de crítica es por la misma educación que tenemos y es muy difícil cambiar la visión de sociedad que tenemos, la idiosincrasia, por eso yo no considero que tengamos una sociedad incluyente porque lo hacemos a conveniencia, para realizar esto tendría que ser una práctica rutinaria que tú sientes la cuestión de incluir a la persona

E. ¿tú considerarías que CAM es una sociedad incluyente y fuera es otra sociedad?

D3. Ah sí, desde luego, como docentes nosotros tenemos el conocimiento e los alumnos que tenemos y las necesidades que enfrentan, por lo cual debemos tener un trabajo con base en esa situación ¿sí? Es integrar integrar integrar, donde el alumno tú no puedes permitir que se excluya ¡no! tú debes buscar diversas estrategias y las formas, pero lamentablemente afuera ya es otro espacio y ya es otro... otra vida totalmente diferente para ellos -porqué te lo comentaba hace rato- algunos conviven con personas en su exterior y otros llegan totalmente a encerrarlos

E. ¿qué le modificarías la modelo de Inclusión Educativa de México?

D3. Pues mira más que modificarlo, sería le proporcionar las herramientas necesarias para que se dé, porque en cuestión de infraestructura estamos muy carentes, no nada más las escuelas de educación especial así sea un CENDI, Primaria, CAM, educación regular, cuestiones básicas de infraestructura para tener acceso, por ejemplo ahorita en la avenida si te percatas no existen rampas, por ejemplo en la mayoría de las escuelas a las que has acudido, no sé, no existen los espacios que permitan dar acceso ¿entonces dónde está inclusión? Digo la inclusión no se va a dar nada más porque exista un decreto, la inclusión se da cuando la llevas a la práctica, cuando la llevas a cao, ahí es donde se lleva a cabo la inclusión. No es cambiar el programa sino sensibilizar a la gente de la sociedad en que vivimos, cambiar las herramientas en cuestión de infraestructura a las instituciones para dales ese acceso

E. entonces a la conclusión a la yo que llevo -según me dices- es que la Inclusión no puede darse únicamente en la educación, tendría que ampliarse a las demás esferas de la sociedad

D3. Ah claro, es como la educación empieza en casa, y en la escuela fortaleces la educación del alumno en el aula ¿sí? Y le das herramientas para que él se desempeñe en la sociedad, pero es una cuestión que abarca todos los espacios, entonces abarca lo familiar, lo escolar, todo, entonces la inclusión de la misma manera no nada más la práctica de la Inclusión en la escuela y en la calle... realizar de una manera indistinta, ¿entonces dónde está la verdadera inclusión?, ¿buscamos realmente incluirlos o aparentamos incluirlos? Porque si lo realizas nada más en un espacio o entonces es nada más por apariencia, si lo realizas en todos los contextos en que la persona se desenvuelve, eso sí le va a permitir crear una cuestión de inclusión

E. ¿ y consideras que estando en un CAM los chicos están incluidos o segregados de la sociedad?

D3. ... pues eh... dentro de la institución están incluidos, porque el trabajo que se lleva a cabo es ese, trabajar con ellos pero a la vez incluirlos con base en sus necesidades y la discapacidad que ellos presenten, en la cuestión ya social y el contexto familiar pues ya es muy diferente, porque ya hay ... tiene que ver con lo que te decía, si al pequeño se le permite socializar con terceros o no, es ya es un gran problema y otra cuestión, que le padre no confunda al pequeño, por ejemplo yo tuve un caso –no en este CAM, en otro donde laboraba- donde el padre llama al pequeño por un nombre y en la escuela por otro y el niño tiene un problema intelectual y al niño le causa una gran confusión de “por fin soy Pedro o soy Pablo porque no me pueden llamar de distinta manera en casa y en la escuela” y al final de cuenta la culpa es del padre, porque él es el que está causando la confusión al pequeño  
46.00

Entrevista a Docente frente a grupo.

Docente 4. (D4)

Entrevistadora (E.)

17:01 10/06/2016, CAM 5, salón de clases

(recording1574742383.3)

el Director de CAM me preguntó si quería maestras buenas o malas para realizar mis entrevistas, le respondí que como fuera, entonces me dijo que una y una, por lo que me presentó a esta maestra que se mostró reticente a realizar esta entrevista, mencionando que ella no era de las buenas maestras, que mejor entrevistara a Nalleli (otra docente) porque ella no sabía nada, e director le dijo que sólo eran unas pequeñas preguntas sobre su percepción, no sobre conocimientos, por lo que acepto mencionando que no sabía mucho

E. La primera es qué opina sobre la inclusión educativa?

D4. ¿Qué opino? No son como las preguntas que me hicieron la vez pasada? (esto debido a que había aplicado un cuestionario piloto en este CAM a 10 docentes)

E. más o menos, pero... quiero saber por ejemplo qué dificultades conlleva manejar el modelo, o cuáles son las diferencias entre el modelo actual y el anterior, si es que hay diferencias, cómo trabaja usted en el aula...

D4. ¿Con los niños?

E. aja

D4. Este se trabaja con... se trabaja con todo pero por ejemplo algunos requieren más de apoyo individual, otros requieren de trabajar de manera grupal, y otros de manera individual, dependiendo su discapacidad, de su ritmo, de su estilo de aprendizaje, pero... si se toman en cuenta ¿ora sí que todos, sabes todo... lo que conlleva ¿ora sí que vayan adquiriendo su conocimientos.

E. mfu, y ¿qué dificultades enfrenta usted dentro del aula para trabajar con todos?

D4. Pues las dificultades que enfrento a lo mejor con ellos es eh...lo que ya te acabo de decir, que no todos tienen el mismo ritmo, no todos tienen el mismo nivel ´ora sí que de aprendizaje o este... a lo mejor el seguimiento de instrucciones o que se distraen, otros que por la edad, otros por conducta, así

E. ¿y con los padres tiene laguna dificultad?

D4. Con los padres ninguna, hasta ahorita he tenido mucha comunicación constante, de manera verbal o por medio de recados, o cuando me marcan a través de llamadas, llamadas

E. ¿ellos participan con usted... en alguna actividad?

D4. Sí, sí participan en algunas actividades, por ejemplo en la presentación de proyectos, en las actividades que organizamos los días viernes... que vienen incluidas en la ruta de mejora, mfu

E. y conoce ¿cuáles son los principios, objetivos, o los fines del modelo de inclusión educativa?

D4. ¿Del... de ahorita? Bueno se supone que el de ahorita es ... que se deben tomar en cuenta todos los ... o sea que no se debe hacer ninguna... distinción ninguna... discriminación ¿no? Que todos... esté enfocado a lo que es el alumno ¿no?

E. Y usted cómo se enteró del modelo, a través de alguna capacitación, a través de algún documento, cómo se enteró del modelo?

D4. Eh... a lo mejor información fue en la escuela a través de ... ´ora sí que nos hablaron de la inclusión o sea aquí en la escuela

E. ¿y quién les habló de la inclusión?

D4. Creo que el supervisor

E. ¿en una junta...o?

D4. Creo que en un consejo técnico

E. Pero como tal no han recibido algún documento o algo que puedan leer sobre el modelo?

D4. Este creo que sí nos dieron una información, si fue una información

E. ¿pero un curso no?

D4. Eh.. Sí eh...

E. ¿Cómo realiza su evaluación?

D.4 ¿mi evaluación? ¿Con los niños? mi evaluación la hago más de manera cualitativa, este... a través de las muestras pedagógicas... y...ocupo una lista de cotejo o una rúbrica

E. ¿cuáles son las muestras pedagógicas?

D4. Las muestras pedagógicas son por ejemplo, en una hoja por ejemplo pongo el objetivo pongo el propósito y dependiendo del nivel de aprendizaje del niño yo adecuo las actividades mfu

E. ¿esto con respecto al plan de estudios 2011, o con respecto a actividades que usted determina?

D4. Sí, No, con respecto al plan de estudios porque trabajamos a través de proyectos porque realizamos este... donde ponemos los aprendizajes esperados, las competencias, los propósitos, y ahí mismo hacemos las adecuaciones al grado mfu

E. Y este ... cómo considera usted que debería ser un docente incluyente?

D4. ¿Un docente incluyente? aquí dentro del ... mmm yo creo que más que nada... pues...yo creo que siempre, ´ora sí que siempre, nosotros como docentes de educación especial, ´ora sí que siempre estamos ´ora sí que trabajamos con niños ¿se puede decir niños especiales? De las diversas discapacidades y pues sí tomamos en cuenta a todos, no... no... no podemos excluir a ninguno pues porque todos forma parte de un grupo

E. ¿Usted sólo trabaja aquí?

D4. No, trabajo en en... CAM 2 Jean Piaget Turno matutino mfu

E. ¿Usted ha estado o sido participe de algún proceso de integración a una escuela regular de algún niño?

D4. De ninguno, en los 14 años que llevo no he sido ´ora sí que de ninguna integración

E. eh... ¿usted considera que la sociedad es inclusiva? Así en general, ¿la sociedad es inclusiva?

D4. Pues yo creo que... yo creo que no , yo creo que de un ... 100% a lo mejor un... a lo mejor un 60% a lo mejor porque a veces la sociedad a veces no tiene el conocimiento, a veces no hay de estos niños... no saben cómo tratarlos, no saben... a lo mejor a veces los ven así como con burla, o a veces los esconden, a veces los mismos papás que no quieren que la sociedad se entere que tuvo un niño, los mandan con otra persona.. o así

E. ¿y... cómo debería ser una escuela inclusiva?

D4. Para que una escuela sea inclusiva yo creo que siempre pensando en el bienestar de los alumnos... enfocado al bienestar a todo ¿no? Incluir a la familia más que nada también y a todo lo que tenga que ver con el contexto escolar

E. ¿usted qué estudio?

D4. La licenciatura en audición y lenguaje

E. ¿y por qué le interesó trabajar con personas con discapacidad?

D4. ¿ Por qué me interesó? ¿Quieres que te diga la verdad?

E. Sí

D4. Mira... la verdad cuando yo ingresé a la normal, yo iba para preescolar, pero... en ese tiempo en la generación del 94-98 este... el gobernador que estaba en Puebla, dijo que ya había mucha este... mucha demanda o sea mucha maestra en lo que era preescolar, entonces nada más hice el primer año de preescolar, que era tronco común, y al siguiente año se cambia a educación especial, y nos dieron a oportunidad de pasarnos a primaria pero yo no quise, dije “quiero ... quiero saber ¿ora sí que de qué se trata” ¿no? De hecho yo sabía que existían este tipo de niños ¿no? Pero yo no sabía cómo tratarlos, entonces sí me llamó la atención ¿mfu? Pero en realidad yo no iba para maestra de Educación Especial

E. y y bueno entonces usted es de Puebla, pero no estudió lo que usted quería que era preescolar porque ... por el gobierno?

D4. Exactamente, o sea ya fue decisión del gobernador mfu



E. bueno pues gracias

D4. Sí de nada

Entrevista a Docente de grupo

Docente 5 (D5.)

Entrevistadora. (E.)

17:45 10/06/2016, CAM 5, salón de clases

(Recording-1300347183.3)

E. mi primera pregunta es... qué opina sobre el modelo de inclusión educativa

D5. Ok mira la verdad es como ya te había dicho, la vez pasada te decía, está muy bien, tiene muy buenos conceptos, está muy bonito, pero pues la realidad es otra ¿no? Eh... trabajar con niños con discapacidad, con multidiscapacidad, con necesidades educativas especiales y necesidades especiales de educación es totalmente diferente eh... nos dicen que nos guiamos con los distintos modelos como el que dices tú en el que te enfocaste del distrito, es diferente aquí en el estado, está muy bien la información que nos maneja está muy bien, pero la realidad es otra, lo que ya trabajamos el día a día con los chiquillos es totalmente diferente. Entonces este ... el modelo está muy bien, eh... trabajar el modelo que nos maneja SIEM que es el modelo este... ¡ay se me fue! el modelo ecológico- eco-ló-gi-co funcional, que es el que estamos trabajando, es el que se imparte más, el que tú nos mencionas es más del distrito y que también lo utilizamos pero... nos enfocamos más a este que te estoy diciendo, aunque constantemente están cambiando los modelos, y que antes era este... el insertar a los chamaquitos nada más, ya ves que pasa, ahorita ya se supone que debimos haber pasado de insertar, ahora ya estamos en el proceso de inclusión, cuando ya deberíamos estar en otro nivel, ¿no? Porque la inclusión la tuvimos que haber superado, nosotros como trabajamos en un CAM pues a todos los incluimos, ahorita tú estás viendo la actividad, hay chiquillos que no lo pueden hacer pero con lo que puedan hacer para que estén dentro de la actividad, no hacerlos a un lado, entonces es eh eh ... ese es el modelo que usamos más aquí el modelo ecológico funcional, que es en donde todas las áreas que se maneja dentro de niño –se puede decir- las ocupamos, que es el área psicológica, el área física, el área intelectual, que por ejemplo adecuar a lo que el niño necesita, si ya nos dimos cuenta que el niño necesita lentes y que el papá no tiene los recursos, pues se pasa adelante, pero ya estamos haciendo las adecuaciones indicadas para que este modelo sea funcional para el niño, ¡no para nosotros! Siempre tiene que ser.

E. y este modelo cómo... ¿cómo llegó aquí, fue un mandato, llegó un texto, una capacitación, cómo?

D5. Ay bueno es que es un compendio de todo ¿no? Cómo empieza la educación cuando empieza el conductismo, estímulo-respuesta estímulo-respuesta, incluso yo me acuerdo que cuando estaba estudiando así era, como dicen “la sangre con”... ¿cómo es? “la letra con sangre entra” y así era antes –no es que sea una ancianita- pero así era ¿no? Que aprendías, te sacaban el diez, si veían que no aprendías con las chorrocientosmil planas que te ponían ahí había un problema “algo está pasando con el hijo” y no pensaban en los estilos y ritmos e aprendizaje que ahora ya cuentan. Bueno vamos pasando por distintas teorías, por distintos métodos, cuando llegamos al ecológico funcional, pero estamos con el constructivismo, ¿qué es lo que hace el ser humano? Construir, nosotros somos este... no somos los docentes el maestro que está ahí en frente y tienes que aprender lo que yo te estoy enseñando ¡no! nuestra función es ser como todos los demás somos formadores o somos tutores o somos capacitadores, ya no es el maestro y ¡ya aprender! No, no no, aquí aprendemos en conjunto y estamos aquí para aprender, lo que tú alumno me puedes enseñar a mí y lo que yo maestro te puedo enseñar a ti o lo que entre todos podemos aprender, eso es parte también del... del modelo que se utiliza y siempre y cuando adecuándolo a lo que el niño requiere, si vemos que el niño ... (niño entra diciendo: maestra Naye dejo Héctor su sueter.D5. no te preocupes ahí déjalo ahorita lo guardo) este... ¡ay se me fue la idea perdón! Mmm vaya si nosotros nos damos cuenta que el niño no está aprendiendo con esta forma, con este... mmm hay que buscarle otras alternativas, es parte del modelo ecológico funcional, porque es TODO alrededor del niño, todo alrededor de él, antes nos decían “pues lo que tú tienes que enseñarle” ahora no, no, no aquí con este modelo ahora es lo que el niño requiere, aunque la SEP nos está exigiendo planes y programas, ¡ok! Podemos irnos como este... como inmiscuyendo. Por ejemplo: planes y programas y nos pide que para 5º año el niño...mmm... ya sepa manejar... ¿qué te puedo decir?... eras geológicas y todo eso, el niño por sus característica físicas no lo va a lograr, entonces se busca que ...una estrategia; a lo mejor que veamos eras geológicas pero de otra forma, más bajito, como con un nivel más bajito, menos vaya, no tan elevado para que el niño lo comprenda, si vemos que el niño no lo comprende pues nos vamos más bajo, es como con una multiplicación, si el niño no puede multiplicar ,¿qué tenemos que hacer primero? Pues la suma, si el niño no sabe sumar, pues tenemos que ver primero los

números, si el niño no sabe ni los números, bueno pues primero vamos a hacer este... grupos de mucho y de poco, vamos de lo mucho ahora sí que a lo poco, y nosotros debemos enseñarles de lo macro a lo micro, o sea primero todo lo que está para que poco a poco se vaya encarrilando a lo que le corresponde, ¿no sé si te quedó claro?

E. Sí, y por ejemplo este modelo usted ¿cómo lo conoció? O sea de dónde... cómo le llegó a usted, o sea ahora van a trabajar este modelo y...?

D5. Ah porque cuando inició con esto de la reforma del 2000... 11? Con el cambio de todos los libros, de todos los programas se empezó a manejar esto ¿no?, el modelo ecológico funcional, porque por lo mismo en los otros programas a los niños con necesidades educativas especiales (niño entra diciendo: maestra ya llegaron por mí. D5. ¡Híjole! ¿Me esperas tantito? (inaudible)

Entrevista a Docente de grupo

Docente 5 (D5.)

Entrevistadora (E.)

14:15 13/06/ 2016, CAM 5, salón de clases

(recording-129567744.3 rec\_20160613-1545)

Hice una segunda entrevista a petición de la docente, pues el viernes 10 de junio no tuvimos el tiempo suficiente, me cito a las 2:00 el lunes 13 de junio, antes de la entrevista hicimos honores a la bandera con los pocos niños que asistieron, ya que a mayoría toma terapias los lunes y no asisten o llegan más tarde al CAM

E. me había platicado del modelo... ecológico funcional

D5. Sí sí

E. me podría decir más del modelo

D5. Mfu

E. en la evaluación todo eso

D5. Bueno mira nosotros evaluamos por competencias, porque bueno es como lo debemos trabajar en los planes y programas ya del 2011 para acá, empezó en 2004 con preescolar, 2000...6 secundaria, 2000... 9 primaria (inaudible) entonces evaluamos por competencias, el enfoque... ecológico funcional es dar conocer y saber cuáles son las habilidades y capacidades y competencias que tiene el niño, no ver siempre lo negativo sino ver las cosas positivas, que aunque tengan discapacidad, pues este... explotar todo lo que se pueda obtener del chico, brindándole todo el material, toda la infraestructura etcétera etcétera etcétera para que él logre ese aprendizaje significativo, eh el modelo me gusta porque bueno es eh eh... todo está alrededor del chico, del niño con discapacidad, y bueno a partir de él vemos cuáles son sus habilidades, cuáles son sus competencias, cuáles son las barreras que tiene para ir en contra de esas barreras y pueda modificar y pueda mejorar en cuanto a una conducta, en cuanto a un aprendizaje, en cuanto a... en cuanto lo que sea ¿no? Este... ¿qué más te podría decir sobre el modelo?

E. ¿de la evaluación?

D5. Te digo se evalúa en cuanto a competencias, eh... la evaluación por competencias es de acuerdo a eh... apenas en un curso, por ejemplo, nos decían “para evaluar por competencias primero tenemos que establecer qué es lo que queremos evaluar”, vamos a pensar a lo mejor en un niño que tiene discapacidad... auditiva y a lo mejor lo que quiero es que se comunique conmigo ya sea en su lengua materna que son señas convencionales o con señas con lenguaje de señas mexicanas, bueno primero tenemos que ver el niño qué sabe hacer y que señas de la lengua materna de lo que trae de casa, en cuanto a ideas, dependiendo lo que él traiga vamos a trabajar, ok, a lo mejor sabe decir mamá, papá (hace la seña correspondiente a señas convencionales) yo mi nombre, no sé, a lo mejor cosas como muy superficiales, ¡ah bueno! Pues ya vi qué es lo que sabe, entonces ahora me voy al siguiente paso, quiero que aprenda los colores, mi evaluación sería: quiero que aprenda el color, los básicos, es el amarillo, verde y rojo, ¿no? a lo mejor esos tres colores, y si aprende esos tres colores a lo mejor una carita feliz o el 10 –que aquí no podemos evaluar con 10 o 5 porque pues como te decía la vez pasada, por las características de los niños nos tenemos que adecuar a ellos- ya se aprendió los tres colores, pues ya sacó excelente, si nada más me dice 2 colores medio medio y si nada más me dice 1 es que hay que seguir trabajando, esa es una evaluación, a lo mejor vas a decir ¿pues qué? ¿No? Pero para nosotros es el avance para saber que el niño aprendió.

Te voy a contar una anécdota, el año pasado tenía un alumno con discapacidad auditiva y autista, entonces el niño no atendía, no... o sea nada, de verdad es de que todo un caso el alumno y logré y logré que el niño aprendiera 4 colores y que atendiera, a lo mejor era poco el tiempo pero hacía que me pusiera atención, siguiera contornos, recortara y siguiera un poco de reglas, y todo empezando con lo que él ya conocía, a partir de eso, en su terapia cognitiva que es con la que se trabaja, se apoyaba con mi material para estar reforzando lo que él hacía y para que a su vez en su casa también lo hicieran para que se reforzara lo que él aprendía en su terapia y aquí en la escuela, entonces eso es un conjunto y bueno vas a decir “pero eso qué ¿cuatro colores? ¿En señas?” pero bueno para mí es bastante porque te digo es autista, es sordo y se aprendió 4 colores, y yo le podía enseñar este (señala la mesa) y él me decía el color (hace la seña del color café con la mano) y yo le decía ese y me hacía la seña del color que correspondía, o sea bien que ubicada la seña del color que le

decía. Entonces a lo mejor fue muy poco todo lo que hice durante su preescolar pero eso me dio pie a que los demás maestros, su terapeuta y su mamá se dieran cuenta que ¡tiene la capacidad! Es simplemente como darle el tiempo este... precisamente a él, es complicado porque bueno los niños en un salón tienen diferentes discapacidades, pero yo con él me ponía de frente lo trabajaba con él, me daba un tiempo con él aunque los otros estuvieran por ahí jugando, era un tiempo para él específicamente -como era un grupo un poco complicado- así lo hacía con cada uno de ellos, a veces la jornada escolar no nos rinde porque precisamente es el trabajo un poco más individualizado por las características que tienen los niños, la verdad es que ahorita tengo 5º y 6º y está más nivelado el nivel de desarrollo que tienen, sí hay unos más bajitos que otros, pero bueno se van compensando, pero puedo dar un tema en general y todos tienen la capacidad de comprenderlo, a los que les cuesta un poco más de trabajo, a lo mejor trabajo lo mismo pero de diferente manera para que ellos lo comprenda, y si te das cuenta es el método este... ecológico funcional porque estoy adecuando a las características del niño y dándoles las herramientas de lo que él sabe y puede hacer, y si me doy cuenta que puede hacer algo más, pues le doy esa apertura para que piense o... indague otro tipo de situaciones. Es un poco complicado que indaguen porque pues su cabecita no da para más por su misma discapacidad, pero los chicos que lo pueden hacer a lo mejor no van a indagar como tú o como yo, pero sí van a crear hipótesis más bajistas pero ya van a crear empezar a pensar un poco más allá de qué pudiera llegar a pasar.

Hice un experimento la semana pasada, de unos volcanes, a ver qué creen que puede que pase, unos niños sí de plano como que me dieron el avión, otros dijeron “va a explotar” ¿ay creen que vaya a explotar el volcán? “sí sí va a explotar” y ellos hicieron su hipótesis, a lo mejor por lo que han visto en la tele a lo mejor por lo que han escuchado del popo por ejemplo, al ver lo que sucedió con el invento sus caras de sorprendido “wau ¿eso se puede hacer con bicarbonato y con vinagre? Wao” y querérselo enseñar a sus papás, pero es una oportunidad que nosotros les estamos dando de que vean más allá, que visualicen lo que es y lo que puede llegar a pasar, y hay niños a los que ni siquiera les llamó la atención, pero no es que no les interese, es porque por su propia discapacidad pues vaya... no ponen atención a esos detalles.

E. ¿y usted hace las planeaciones antes de las clases o cómo es?

D5. Pues una planeación para qué es, para planear, para saber qué vas a hacer, para considerar también errores y aciertos, porque en una evaluación o en una planificación se tiene que evaluar, yo la hago antes pensando siempre en los niños, porque a lo mejor nosotros quisiéramos darle una cátedra de... coordenadas ya lo mejor de ecuaciones de primer grado y todo pero no, hay que ser realista ¿qué puede hacer mi chico? ¿Qué pudiera lograr? Por ejemplo: ahorita estoy con el plano cartesiano, me decían los mismos compañeros que a lo mejor no lo iban a lograr, pero lógico no lo vi como plano cartesiano, primero vi una gráfica, luego me fui con una recta, que vieran números positivos, números negativos, y ahorita vamos a entrar ya con lo que es el plano cartesiano, pero es... poco a poco, por ejemplo si yo me hubiera dado cuenta que no reconocen -en una recta numérica- los números negativos y números positivos ¿para qué les enseño más? Primero es -como te decía la vez pasada- paso a pasito, paso a pasito, entonces vi que reconocieron la gráfica, ah bueno entonces ahora nos vamos con la recta numérica de números positivos y negativos, ¡ah! bueno ya vi que los reconocieron, ya vi que ya identificaron cuáles con las coordenadas dentro de números positivos nada más dentro del primer plano, ya vi que si yo les doy una coordenada ellos ya identifican qué hay dentro de una coordenada, ¡ah bueno entonces perfecto! Ahora me voy a plano cartesiano, o sea siempre se tiene que planear pensando en ellos, pensando en que alguno de ellos se puede ir a una secundaria de CAM - que ya van a abrir en este ciclo escolar- otros sí ya por la edad que tienen y por la discapacidad pues se van al CAM Laboral, pero hay chicos que van a tener esa posibilidad de irse a un CAM pero en secundaria, entonces que tengan más herramientas este... para abrirles el panorama de todo lo que van a descubrir, sobretodo sí yo sé que me voy a tardar- pero ya me di cuenta que si lo logran, los papás están fascinados porque son temas que ni ellos conocen, o sea porque esa es la otra, los padres de familia, tengo algunos papás que son analfabetas, entonces imagínate es darle clases a los niños y darle clases al papá e irlos encaminando poco a poco, y si nosotros nos planeamos ¿cómo vamos a llegar a una clase así como "chin y ahora qué voy a hacer con ellos?" podemos improvisar y crear en ese momento, pero pues son niños especiales, son niños con discapacidad y es necesario tener una rutina, es necesario seguir con apoyos, es necesario estar así como atrás de ellos, porque si no también se pierden no es como los niños regulares, tú das la clase y ellos van, varios entienden y comprenden y cachan las ideas, ellos no, hay que ser más sistemático sobre todo pensando en ellos ¿no? Por ejemplo estoy viendo multiplicaciones, y sí a lo mejor



se las están aprendiendo, pero todavía no comprenden el proceso metodológico no se dan cuenta que una multiplicación es la suma de un mismo número ¿si me explico? Entonces si yo no planeo antes a lo mejor que hagan agrupaciones, que hagan sumas, que se den cuenta que a lo mejor el mismo número sumándolo muchas veces es la multiplicación, pues no van a comprender el proceso y nada más llevo y “5x4” pues no, entonces sí se tiene que planear con anticipación ¡siempre pensando en los intereses del chico! Nosotros aquí –no se hace en todos lados- tenemos la posibilidad de hacer nuestra planeación en colegiado, todos los docentes, pero siempre la adecuamos a nuestro grupo (suena su celular: es un padre de familia) ¡perdón eh! entonces sí, tenemos que planear desde antes porque imagínate ¿cómo vamos a llegar a dar una clase sin tener las herramientas para trabajar con ellos? Te digo es muy importante, muy muy importante, pensar siempre en los intereses de los chicos (recibe mensaje de texto) te digo siempre es importante pensar en los intereses del chico, nosotros lo podemos hacer en colegiado pero siempre adecuándolo, hace dos bimestres trabajamos sexualidad; preescolar trabajo partes del cuerpo, primaria ya los órganos, yo que estoy ya en 5° y 6° ya trabajé la sexualidad pero órganos sexuales, la fecundación, métodos anticonceptivos, como nace un bebé, incluso hasta nuestra evaluación me gustó porque los niños lo comprendieron, digo vaya muchos no leen pero viendo los dibujitos y supieron cómo era el proceso de fecundación y luego hasta los 9 meses del bebé que nace, pero es de acuerdo a las características y necesidades de los niños , porque si yo me hubiera ido a lo mejor hasta lo típico por ejemplo cuáles son los órganos –no sexuales- sino a lo mejor ... eh... la vista el olfato, pues son cosas que ellos ya conocen, y que han visto en años pasados y que a lo van a captar así porque ya lo saben y no los voy a captar porque es algo que no genera interés porque ya lo saben, o no les llama la atención, en cambio esta parte de la sexualidad que sí les interesa porque están en la adolescencia pues sí les interesa incluso estaban incrédulos y no podían creer que por ejemplo el semen tenía espermatozoides y que salían muchos muchos, y que llegaba al ovulo y que fecundaba ¡no! Y no lo podían creer pero les quedó muy claro porque pues vimos muchos videos y vimos imágenes, en la Tablet que da la SEP, vieron también ciertos videos, y les da intereses ciertos temas, pero te digo si me hubiera enfocado en los sentidos, ¿tú cómo crees que hubiera sido? Tedioso, aburrido porque “eso ya lo sé” “eso ya lo vimos” porque a pesar de su discapacidad... pues hay cosas que se dan cuenta porque pues son chicos ¿no? Al final de cuentas, entonces sí, hay que planear antes de cada clase

E. ¿y la planeación que es colegiada, es un tema para toda la escuela, y ya dependiendo el nivel lo adecuan a los chicos o es por grado?

D5. Mira cada uno...

E. o es por grado

D5. Mira cada grado tenemos nuestro libro, porque bueno como estamos incorporados a la SEP, pues tenemos que trabajar con planes y programas de la SEP, entonces haz de cuenta que vemos el tema principal y ya, ¿qué te gusta? Cristóbal Colon y ya , bueno a lo mejor los de preescolar van a conocer la letra a que está en Cristóbal y la “a” que esté en la letra de los nombres de los niños y ya, y en segundo año a lo mejor van a ver igual las vocales pero en planes y programas dice “identificar letras en un texto” algo así nosotros hacemos algo que se llama adecuaciones de aprendizaje esperado, en esa adecuación ya ponemos lo que queremos que el niño haga, por ejemplo los de escolar la letra “a”, bueno y nuestro aprendizaje esperado sería “que el niño identifique textos de alguna lectura”, bueno nuestra adecuación sería “que el niño reconozca la letra A en diferentes portadores de texto” porque todos trabajamos de acuerdo a planes y programas, y la adecuación pues todos la tenemos que hacer porque los niños no alcanzan, no alcanzan el mismo nivel, se escucha feo pero por sus mismas características no alcanzan, ya saben leer pero les cuesta trabajo, o leen pausadamente, o lo leen primero o leen bajito para comprenderlo y después lo leen, porque no todos tienen las mismas habilidades, porque por ejemplo hay chicos en mi grupo de 5° y 6° que de pronto a ellos se les olvidan las vocales, los colores, los números del 1 al 10 y de repente si es así como “!ay yo pensé que ya sabían esto!” pero pues no, y tenemos que trabajarlo, con lo que le sabe con lo que le conoce, no podemos trabajar las multiplicaciones si él todavía no sabe sumar, entonces se adecua de acuerdo a su nivel, de acuerdo a lo que saben hacer nuestros alumno, y de acuerdo a lo que quieren lograr ellos

E. con respecto a CAM Secundaria, ¿en Coacalco no hay CAM Secundaria?

D5. Creo que hay uno en zarzaparrillas, pero es estatal, éste es federal, parece que van a abrir uno federalizado aquí a lado pero creo que en zarzaparrillas hay uno y es estatal, no sé bien dónde pero sí

E. Y por ejemplo este CAM que es federal, ¿salen de aquí y entran al Laboral?

D5. MFU, Sí sobre todo porque... bueno si ellos quieren llevárselo a una secundaria pue es respetable ¿no? Porque nosotros no hacemos todavía inclusiones, no hacemos integraciones menos inclusiones porque los maestros no están preparados y aparte nuestros chicos no tienen las habilidades aunque sea una secundaria abierta, aunque sea una telesecundaria que es donde las escuelas los contenidos son más abiertos y más fáciles de digerir ¡no! todavía no todavía les cuesta mucho trabajo, básico pues deben tener lo básico que es: la suma, la resta, la multiplicación y una lectura funcional, y varios de ellos pues no, tú me preguntabas la vez pasada “bueno qué se necesita para estar en una escuela regular” lo básico, hay papás que todavía no aceptan que tiene una discapacidad su hijo, y pues tal vez soy muy ruda al hablarles pero prefiero que sea así y que sean realistas a ver les digo “en segundo año su hijo ya debe tener una comprensión lectora, en segundo año su hijo ya debe estar en proceso de las multiplicaciones, en segundo año su hijo ya debe hacer esto, ¿qué sabe hacer su hijo?” “No pues no sabe ni las vocales” “¿cómo se lo va a llevar a una primaria regular?” Porque pues no aceptan y es válido son sus hijos, todavía están en proceso de duelo, peor también nosotros ahí debemos de ser este... pues realistas y ubicarlos en lo que son sus hijos, en lo que tienen y en lo que pueden llegar a ser. A mí varios de mis niños, de los papás de mis niños me dicen “es que yo lo quiero mandar a escuela regular” a ver vamos a sentarnos en la mesa, vamos a platicar y vamos a ver qué podemos hacer, pero yo no les miento, yo no les miento, te digo tal vez sea muy ruda pero prefiero ser realista a engañarlos o engancharlos con cosas que no van al caso. Una psicóloga a un alumno el año pasado le dijo –es autista- le dijo “no se preocupe su hijo va a una Universidad” pero es un autista no es funcional, porque el niño ni habla y es un autista bajito, bajito intelectualmente también, imagínate que los papás se crean con una idea porque un psicólogo se los dijo, y y... bueno mi formación es como soy psicóloga, a ver no, vamos a ponernos claros el niño ya va... es la segunda vez que reprueba segundo (suena su teléfono por la llamada de un padre) Buenas tardes chicos ¿quieres un dulce o algo? (unos chicos se asoman en la puerta con una charola) ellos son de CAM Laboral , No chicos muchas gracias, es que no hay alumnos, gracias Luis.

entonces hay que ubicarlos... de repente hay compañeros que me dicen “los papás se pasan, no entienden” y les digo pero es que también es nuestro trabajo yo creo que también tiene mucho ver nuestra formación, yo me dedico a poner en su lugar a la gente “a ver qué puede y qué no puede hacer, qué sabe hacer su hijo y qué puede llegar a ser” ubicarlos en la

realidad, digo yo sé que se van a dar de topes pero yo sé, yo prefiero eso a que se los lleven a una primaria regular y que sufran de bullying, que no les hagan caso, que lo que avanzaron se los retrocedan, yo sé y yo digo sí ahorita ellos se dan de topes , pero si con todo y esos topes que les dimos no quieren entender y se los llevan pues esa ya es su decisión, es su decisión, pero nosotros integrar a un niño que vemos que no puede, pues no lo vamos a hacer no lo vamos a hacer por salud física, por salud mental, salud emocional –del niño- no de nosotros, porque pues nosotros qué, nosotros aquí nos quedamos pero el niño y de los papás, porque nos han llegado alumnos que tiene discapacidad no leve, que pudieran estar con apoyo de USAER peor que los mandan porque ya no pueden estar con ellos

E. USAER los manda

D5. No no no, los de primaria regular, los mandan a CAM en vez de mandarlos a una primaria donde haya USAER, entonces pues es nuestro trabajo es estar ahí, apoyan a los chicos para que después los podamos incluir en una primaria donde haya USAER, pero muchos de nuestros chicos – o la gran mayoría- se quedan porque pues sí tienen discapacidad severa, y ante eso qué podemos hacer, porque pues sí ahora ya hay mucha apertura en las primarias, pero les da miedo, y sí yo entiendo porque pues yo qué haría con un niño autista en una primaria donde hay más de 30 alumnos, ¿si me explico?, vaya es un cumulo de situaciones externa que están fueran de nuestro alcance, el maestro hace rato decía ¿usted qué cambiaría? Y yo digo vaya es que lo que yo cambiaría no está en mis manos está en el poder, está en otras personas, que yo no tengo aquí en mi palma

E. ¿Qué cambiaría?

D5. La forma de educar

E. ¿en general?

D5. ¡En general! Mfu porque nos hace falta mucho... cómo vas a trabajar en un salón con 50 niños, es antipedagógico aunque digan el maestro lo puede hacer, sí sí lo podemos hacer pero... para eso nos educan, para eso aprendemos ¿no? Para eso estudiamos, pero una educación de calidad: menos niños, más espacio, porque cuando uno quiere innovar hasta la gente te jala ¿no? “no, porque vas a hacer eso, relájate” ¿si me explico? Eso yo haría, la educación pero que viene desde... el preescolar ¿cuántos niños hay 30, 35, para una educadora? Sí para eso son las educadoras, pero todo lo que implica el esfuerzo de gritarles

a todos ¡síntense! cuánto te tardas en simplemente sentarlos y pasar lista y que es un requisito que te piden porque es parte de lo que tienes que escribir en la ... en la boleta porque tienes que saber cuántas faltas hubo, y pues no está en mis manos, no puedes decir que haya menos niños en un salón, que haya más maestros, que haya gente enamorada de su vocación y que disfrute lo que hace, independientemente de la carrera que tenga, ¿no? Que es algo que yo les decía hace rato es que Educación Especial está hecho de un todólogo, ¿no? Unos son psicólogos, otros son pedagogos, otros son especialistas en alguna área, ya sea en discapacidad intelectual, motriz, audiovisual motor, lo que sea y somos de todo todo, peor si tu no amas la profesión y no trabajas con gusto pues aunque seas el Doctor, el Maestro pues no la vas a hacer

E. ¿Y en Educación Especial qué cambiaría?

D5. En Educación Especial, que la gente ame su trabajo y se comprometa, pero yo tampoco lo puedo hacer (ríe) o sea yo amo mi trabajo, y lo disfruto y yo creo que tú te das cuenta por cómo hablo de ello y es muy cansado pero me encanta, a lo mejor algunos dicen pues es que es tu zona de confort, y pues sí puede ser, pero no cualquiera se avienta a trabajar en Educación Especial pero sí lo disfruto, disfruto trabajar con Lupita que no habla, y con el niño este autista y sordo que no habla, y ver su carita de felicidad y ver la mía porque se supo 4 colores en un ciclo escolar y ver otro niño con PSI que no avanzaba nada pero con el paso del tiempo alzaba su mano cuando escuchaba su nombre en la lista, a lo mejor son pequeñas cosas pero para mí son triunfos grandes, porque son niños que no lo lograron en el ciclo anterior ¿si me explico? Y pues... es triste porque van al otro y se pierden muchas cosas ¿qué más?

E. y este... bueno tú estudiaste Psicología y cómo llégate aquí o cómo, qué te hizo trabajar aquí en Educación Especial?

D5. Mira fue... el universo me mando... eh... yo quería trabajar en secundaria con adolescentes, en esa etapa donde están en búsqueda de su identidad, entonces pues metí mis papeles y me dicen: "pues por tu perfil educación especial" ¡ah! "No no, Educación Especial no, no, me da miedo" pero me dicen: " pero no te preocupes vas a quedar de psicóloga en una USAER" y yo "ah bueno, pues vamos" estuve cubriendo un pos jubilatorio, hice el examen de oposición y me quede, lo pasé y me dieron mi plaza aquí (ríe)

E. pero este... bueno obviamente sí te gusta

D5. Sí, sí, todos los cursos que asisto y eso pues son enfocados a discapacidad

E. y esos cursos tú los gestiona verdad? O...

D5. sí bueno yo los busqué, tengo amigos psicólogos, y estos en el... estoy en el grupo de médicos militares y eso me ayuda también a conocer otro tipo de personas, otro tipo de congresos, conozco también gente que está en Grupo CARSO y me invitan también "oye tenemos curso de esto" varios son gratis, pero también a la gente pues no le gusta prepararse o no quiere, o no tiene tiempo, porque pues bueno yo también soy madre de familia y tengo que ver a mi hijo y a mi esposo, pero también me gusta estudiar, me gusta aprender y pues si veo un curso en línea me inscribo, y pues bueno los sábados antes de la reforma había muchos cursos en sábado, y pues y también iba –casi no hay cursos para educación especial, en SEIEM casi no hay- hay que buscarle porque en los centros de maestros son para escuela regular, entonces hay que buscarle lugares donde den para escuela especial porque es lo que a mí me gusta ...porque bueno también doy terapia, entonces lo que aprendo, lo que ya sé pero igual puedo ir usando en terapia lo que aprendo para os niños, de todo

E. Tengo una duda ¿por qué varios niños se van antes?

D5. Ah es que varios tienen hermanos y van en escuela regular ... y pues nosotros les damos más apertura para que vengan por ellos antes y ya después vayan por los hermanitos a primaria regular, es principalmente eso, y ahorita con las lluvias, el Eje 8 es una zona muy peligrosa, se han hasta disparado aquí afuera, y si empieza a llover o vemos que se va a poner feo pues los dejamos salir antes, porque sabemos lo que implica, muchos de los padres son de muy bajos recursos y entonces se van caminando en silla de ruedas y caminando imagínate, entonces sí les damos esa apertura para que vengan por ellos temprano y se puedan retirar, nosotros como maestros no nos podemos retirar hasta que sea el horario de salida, pero es por los chicos porque varios se van caminando y pues viven hasta allá atrás pero se van caminando porque no tienen los recursos, o las combis no pasan, no sé, o sea son muchas circunstancias, muy pocos padres de una escuela o de esta escuela tiene carro, qué te gusta del 100% unos 3 o 4 personas que tengan carro papás, entonces imagínate, papás pes no, es por eso, de apoyo a los padres de familia, para que

vengan por ellos y puedan ir por los otros niños a la primaria regular, es más fácil que nosotros los dejemos a que lo haga una escuela regular, entonces es por eso

E. describame un día de clases normal, o sea todo el día

D5, Ok llego, los saludo, pues como ahorita ¿cómo están? ¿Qué hicieron? Paso lista, después de pasar lista vuelvo a preguntar ¿cómo están, qué hicieron el fin de semana, qué hicieron, cómo se sienten? Platicamos un ratito, empezamos a trabajar ya sea español o matemáticas, si es lunes trabajo matemáticas o español pero algo muy que ya hayamos visto, porque no me gusta dar temas si no están todos los niños, sobre todo porque es feo y pienso en ellos, de que el martes sigamos viendo el tema y las niñas no sepan de que estamos hablando, entonces veo temas superficiales o cosas muy sencillas de hacer que no requieran una explicación –y no por mí- sino porque las niñas no están, se van a lavar las manos, van al comedor, salen a recreo entramos y se ponen a copiar tarea –porque pues sí se tardan un poco en copiar tarea- y si nos da tiempo pues seguimos trabajando en una actividad en la que ya todos participen. Si es martes procuro dar tema nuevo porque están todos o trabajar cosas que hemos dejado atrás pero que son nuevas. para que ya los niños todos los niños, estén este... interactuando y conociendo le tema, procuro que expongan si es martes, jueves o viernes porque todos se ven y procuro que ellos se den su calificación, una chica apenas estaba haciendo su servicio y vio y me dijo “ay nunca había visto que hicieran eso” y yo le digo que es bueno porque pues yo sé que son jóvenes, que están en la adolescencia, que tienen discapacidad pero pues es bueno, porque pues ellos “nos pues 8 porque no expuse muy bien” o “10 expuse muy bien” a mí me gustan que expongan, recién que iniciamos el ciclo escolar el grupo era ¡ah! Tremendo, y no se podían parar en frente porque se ponían muy nerviosos, ahorita ya no, ya lo ven “ay me toca exponer, pasó yo primero” o sea lo han ido viendo y lo han ido digiriendo. Los viernes, como es viernes pedagógico, y estamos todos por ejemplo, el viernes si hubieras llegado antes hubieras visto lo del volcán, porque todos los de la escuela salimos y hacemos una actividad relacionado con lo del semestre y hacemos una actividad

E. Y este ahorita que entré a su salón, había unas cartulinas con fotos ¿de qué era eso?

D5. Ah ya ves que te dije que trabajamos sexualidad, trabajamos la línea del tiempo de vida, y los papás vinieron con los hijos a exponer –te digo todos trabajamos diferente- yo lo trabajé

así, el papá tenía que platicar desde que estaba embarazada mamá hasta la fecha el proceso de duelo que vivieron cuando se enteraron que su hijo tenía discapacidad –todo con fotos- lo tenían que ir exponiendo los papás y los niños ir complementando, a lo mejor los intereses de los niños y todo eso

E. ¿y todos los papás vienen siempre a las actividades?

D5. Pues yo he tenido suerte porque sí, por mi genio o por lo que sea, pero me dicen “ese grupo tenía muy mala fama –el que ahorita tengo me decían- es que los papás nunca apoyan, es que los papás nunca viene” pues yo no, la verdad es de que mi grupo es un grupo numeroso a comparación de los demás, son los más grandes, incluso llegan y si sus hijos no han terminado no están “a ver a qué hora” no, se hacen a un lado para que sus hijos terminen o hasta que yo termine y vienen juntas, no tengo problemas, si te das cuenta mi grupo es el que llego más, bueno si te das cuenta es que estaban en la fila en el homenaje, incluso por eso nos ganamos el banderín de puntualidad y asistencia, pero este... normalmente los padres asisten a mis juntas y si hago actividades –porque no nada más son juntas- sino hago actividades en donde deben debemos de compartir con los hijos, por ejemplo el bimestre pasado en el cierre de proyecto hicimos, yo hice un árbol de la vida donde los padres tenían que escribir los intereses, los miedos, el futuro que querían que creían que su hijo quería, y los hijos hicieron lo mismo, al ir platicando se dieron cuenta que los hijos tenían una idea y los padres querían otra, entonces ahí la importancia de la comunicación y todo eso, y asistieron todos, entonces yo no tengo problemas de que no asisten, sí hay papás problemáticos pero como en todos lados pero ya como que les va uno como dicen vulgarmente este qué... “midiéndole el agua a los camotes” porque los aprende uno a conocer, yo les digo saben que mañana hay junta a las 5 de la tarde y a las 5 de la tarde están aquí, a veces llegan un poco después por lo mismo que te digo que andan corriendo por los otros hijos, pero sí apoyan a veces no tienen dinero y vienen y ya me dicen “maestra disculpe pero es que no tengo dinero para los materiales” porque sí de verdad hay veces que ni 20 pesos pueden pagar, y no es por mala onda es simple y sencillamente porque no los pueden pagar y el nivel se presta –no sé a qué se deba- a que mucha gente con discapacidad sus padres o su familia sea de bajos recursos –no quiero generalizar- pero de la mayoría de la población de 50 niños que hay, 3 o 4 sus papás tienen carro, y todos los demás viajan en transporte público –y no porque sea malo aclaro- pero para darse cuenta de



las características, ¡o caminando! O sea vienen de Casitas y de Prados y se vienen caminando hasta acá, entonces imagínate nosotros también somos muy flexibles en cuanto a eso, en cuanto a los horarios y básicamente porque conocemos su necesidad y conocemos la situación económica y social en la que están viviendo, y si así como exigimos –bueno yo porque sí soy súper exigente, digo sí hay que darles ese apoyo y esa apertura si yo recibo ese apoyo como docente ¿no? Como en “hazle caso o haz esto o haz aquello” o porque también está la otra los papás que “no le hagas caso” pero aquí no, y los papás también tiene que ver su nivel cultural y social de cómo ven al maestro, y y... el apoyo también que nosotros como maestros le damos a sus hijos, apenas me llamo la atención que hicimos una actividad y vinieron y todos y me dijeron “vinieron todos” y yo “sí, sí vinieron todos” hasta de los papás que menos vienen porque había papás que no y pues yo me doy por bien servida porque recibo el apoyo de todos, de los papás, de los niños y que se ve el reflejo en el aprendizaje de su hijo, no nada más en el aprendizaje cognitivo si no en el aprendizaje social, en el aprendizaje de control de emociones, porque sí, yo veo que muchos maestros no lo trabajan, yo sí yo veo que es algo que sirve y es algo que me gusta ya es como nato mío, eh ...el trabajar las emociones pero también darles el tiempo de los aprendizajes y que todo si lo vas este... acomodando te va haciendo una mejor persona, y eso es lo que yo quiero para ellos, no que sea el mejor o peor simple y sencillamente que aprendan a regular sus emociones, que aprendan de la vida, y que sepan que lo que aprendan hoy les va a servir mañana, pasado mañana y tal vez en la vida adulta, eso es lo que yo espero y eso es lo que quisiera para la vida de mis alumnos, que se vea reflejado o que recuerden a la maestra Nayelli en algún momento, “sí era muy”... como la carta que viste ahorita “es muy regañona pero yo la quiero” y no importa soy regañona pero veo el reflejo en ellos, como van evolucionando en su aprendizaje y en sus procesos de desarrollo, eso es muy importante no el que si soy buena o mala maestra, sino en ellos y en sus padres sobre todo que se vea que se está trabajando con sus hijos.

E. y en cuanto a libros de texto, ¿tiene libros de texto?

D5. Son los regulares, siempre nos llegan... a los niños de escuela regular haz de cuenta les llegan en septiembre, a nosotros nos llegan en octubre y son los mismos que ocupan ellos, no los ocupamos, no los ocupamos ¿por qué? Porque varios de nuestros chicos no saben, leer no saben escribir, no saben hacer números, entonces es primero trabajar esa parte en el

cuaderno y ya después si se puede pues vamos con los libros, pero la verdad es que pues no mmm..

E. ¿pero también llegan libros para cada niño?

D5. ¡No! Llegan incompletos, por ejemplo (ríe) a mí de 5º nada más me llego un paquete

E. ¿completo?

D5. ¡Mfu! Y qué voy a hacer nada más con un paquete ¡pues nada! Y pobre niño nada más se llevó –un niño- espere a que se fueran todos y a ese niño le di el paquete, y ya como por... diciembre creo llegaron los otros paquete, pero ya para qué los niños no los van a ocupar, luego dicen “es que la inclusión es eso, todos darles todo” pues sí pero por las características de nuestros chicos es darles otras herramientas otro tipo de cosas, he ha...ce 4 años creo, se hizo la prueba de 4º o de 5º, no me acuerdo qué prueba PLANEA o ENLACE, ENLACE, y se la hicieron a nuestros chicos pues una chica rompió la hoja, ya ves que todo eso pues es a computadora, una niña rompió la hoja, otra le decíamos que en el circulito pero pues no ubicaba el circulito y rayaba, te digo eso son cosas que no ve el gobierno y este... cómo se llama... eh mmm dicen que hay que ser incluyentes, y que por eso todos es para todos lo mismo, pero pues hay que ser realista también, y darles lo que realmente necesitan

E. y por ejemplo, según yo, con eso dan a poyos a escuelas ¿no?

D5. ¡No! Te digo que hay muchas lecturas pero la realidad es otra, la realidad es otra, eso era para medir en qué nivel se encontraban la población de 5º y 6º creo que era, en cuanto a lectura y en cuanto a matemáticas que son las que más influyen, y pues lógico que salimos bajos porque pues cuentan a Educación Especial, no porque nuestros niños sean de lo peor ¡no! simple y sencillamente porque sus características son otros ¿y apoyos? M-m (niega con la cabeza) Nuestra escuela recibió un apoyo y llevan más de ... mmm el ciclo escolar disque arreglando la escuela y ni avanzan, por ejemplo ya la pintaron, ya la pintaron pero todavía les falta, ya nos pusieron dos paredes, pero todavía les falta muchas cosas, no dicen que sí pero no nos dicen cuándo, espero

E. y este... ¿cómo sería un docente incluyente?

D5. ¡como yo! (se ríe),ah, un docente incluyente, aceptando a todos, independiente de las barreras que tengan, de la discapacidad que tengan, siempre pensando en ... el futuro y en el bienestar del niño, estén en donde estén, sea este en educación regular o en educación especial, lo que sea, dándole las herramientas y las estrategias para que se sepa defender el día de mañana y que aunque le hagan burla tenga la capacidad de decir “no me molesta, no me hace sentir mal porque sé que puedo hacer eso y más” yo creo que esa es una persona incluyente, dándole todo lo que esté a nuestro alrededor, dándole las estrategias de su vida.

E.Y usted qué opina de que la Educación Inclusiva en México se esté enfocando más a personas con discapacidad, o sea que su foco de atención o su población específica sea la discapacidad cuando se supone que debe ser para todos

D5. Bueno es que aquí en el CAM tenemos mucha gente vulnerable, ¿no sé si a eso te refieras? Por ejemplo tenemos gente de bajos recursos, también es... n es gente con discapacidad pero es gente vulnerable eh... hay hay hay programas, programas en donde se les debe apoyar, pero la gente los desconoce, yo los conozco porque he asistido a cursos de Educación Especial, sobre todo de discapacidad, entonces al ver discapacidad se ve a la gente vulnerable, gente con NEE (la docente se refiere a Necesidades Educativa Especiales), más bien están dándole ahorita auge a la palabra discapacidad, porque son los que...pues se ven más, tapas a un ojo y nos ves al pobre de este lado, pero sigues viendo y ves al niño que camina chueco, y al pobre no le haces caso pero al que camina chueco sí ... ves a otro niño ahí pidiendo limosna pero ves al niño que tiene síndrome de Down, al niño que tiene síndrome de Down digo al niño que está pidiendo limosna no lo pelas, pero al niño que tiene síndrome de Down lo observas de pies a cabeza...

E. ¿y por qué?

D5. Porque no estamos preparados, y no aceptamos a los niños que tienen discapacidad, entonces por eso se le está dando auge a los niños que tienen discapacidad, para darles a los papás... -pues callarles la boca esa es la palabra- de que “se les está dando educación, tienen escuelas, de qué se quejan, está USAER” que creen que USAER lo va a solucionar todo, “está el Teletón” cuando el Teletón no es una institución gubernamental, pero la gente que no investiga y que no conoce, es su obligación del gobierno darle todo... todo todo todo en cuanto a terapias en cuanto a apoyos a los niños con discapacidad –y está el DIF- pero

aun así no les está dando la gama de cosas que hay, peor porque no hay especialistas entonces la gente, los de Teletón “todos los niños a primaria regular” cuando no, hay que ser realistas hay niños que sí son de CAM, porque se convulsionan y es lógico cuando se convulsionan ya tres convulsiones pues su cerebro ya no va a prender lo mismo, van en retroceso pero bueno eso les venden a los papás o a la sociedad en general, tú ves el programa del Teletón y ¡uuhuy! se te ablanda el corazón porque ves a los chamacos que no puede hacer cosas y después del Teletón ya lo logro –eso te vende el gobierno- ¿pero en qué momento pasan gente pobre ahí? ¡No! No pero nosotros, bueno en CAM, te digo que nosotros tenemos, hay una mamá que no trae casi a su hija pero ¿por qué crees? Porque... no tienen boiler, no tienen cómo calentar agua, entonces cuando hay sol, pone el agua al sol, para que se caliente y pueda bañar a la niña, y cuando hay sol hasta nos reímos y cotorreamos de que “hoy no viene x ¿no?” pues “no porque hoy no hace mucho sol” o “hoy si viene porque hace mucho calor y si bañaron a la niña” cotorreamos, pero esa es la realidad que vivimos, y eso no te lo da un libro, en las temáticas no te dice “la gente vulnerable es esta” ¡no! No, entonces por eso le dan más auge a la gente con discapacidad, o sea “olvídate de los problemas socio-económicos que vive la sociedad fíjate en lo que estamos haciendo” y con ese tipo de “programas” y con este tipo de “ayudas” (la docente lo menciona haciendo señal de entrecorchetes) nada más se las dan a chicos con discapacidad no a la gente que tiene bajos recursos. La...mentada este... el mentado apoyo ... que les dieron en ...una... tarjeta... (E. ¿El vale no sé qué?) mfu de una tarjeta para niños con discapacidad – con discapacidad- (enfatisa) nada más a ellos les dieron, a la gente vulnerable de bajos recursos no le dieron nada –no le dieron nada- ... y ..y te toca –bueno es que yo soy muy enojona pero...- ese día fui yo al banco, y estaba la niña ya muy cansada con discapacidad, y me dice la señora –ya un señora grande- “señora ¿le puedo encargar a mi nieta?, voy por su silla de ruedas” le digo “sí” ya la niña tan cansada pues se tiró al suelo, ya llega la señora, que alcanzo a ver que la otra fila era para gente con discapacidad, y le digo “¿por qué no se forma en la otra fila?” Y me dice “es que no me dejaron” y yo pa´ mis pulgas, que le hablo al gerente y le digo “oiga por qué no dejaron a la señora que se fuera a la otra fila si es para gente con discapacidad” “es que...” “no” le digo “es que nada vean a la pobre niña ya está tirada en el suelo ya se cansó de estar parada” ya caro la niña la señora ya una persona mayor, y como pudo se salió para que la atendieran del otro lado, ¡y no hacemos nada!, yo a lo mejor porqué habló de más de repente, pero por qué no lo hicieron las otras personas

cuando estaban formadas en la fila, entonces pues no, es así como te veo pero prefiero no verte, y por eso se le está dando auge a la gente con discapacidad, porque hay muchísima gente pobre, pobre pobre pobre en toda la extensión de la palabra, y a ellos no se les hace caso, si no a los que están en la escuela “que vean que estamos trabajando por ellos”

E. y por ejemplo usted que estuvo trabajando en USAER , en educación regular, ¿hay alguna materia o algo en donde a los niños se les haga mención sobre la Inclusión o en los libros o de cómo incluir a sus compañeros?

D5. Mfu, cívica y ética

E. ¿Pero si hay algo, en las clases si llega a haber eso? O sólo está el contenido

D5, está el contenido en los libros, en las tablets, pero no se hace, en la USAER donde estuve trabajando en la primaria estaba un chiquillo en silla de ruedas, ¡me encantaba! Un güerillo bien bonito el chamaco, con PCI (la docente se refiere a Parálisis Cerebral Infantil) iban a bailar y le digo a la maestra “por qué no baila... –no me acuerdo del nombre del niño-“ y me dice “pues es que cómo va a bailar si está en la silla de ruedas”, “ay pues con un monito” o sea un niño más grandesito lo va jalando en la silla de ruedas y que aunque tenga las manos espásticas como pueda las mueva, pero que esté incluido en el baile... y pu’s... (Niega con la cabeza) le estropeaba el baile a la maestra porque estaba en silla de ruedas... entonces pues no, no, todavía hay maestros que no están preparados, los más jóvenes los que van llegando a lo mejor pues, por el examen, porque están en diagnostico o por lo que tú quieras y mandes, puede ser que... que tengan otra visión de esto... de la inclusión, pero la gente más grande sí le cuesta todavía. Me hablan para dar cursos de capacitación a maestros de Educación Regular, a mí me ha pasado, bueno ahorita ya no tanto pero cuando era más joven sí, me decían “usted me va a dar el curso” “sí, este lo siento pero sí, voy a ser yo” (se ríe) “mmm bueno” pero apatía porque es más joven que yo y dicen “mmm ella ¿va a venir a enseñarme?” y su mirada ¿no? Despectivos, groseros, apáticos, feo, pero bueno, dirán “si tú lo sabes, dalo, si ellos no creen, allá ellos” per bueno conforme la plática, el taller o lo que estén dando ya dicen “bueno sabe aunque sea de lo que está hablando” pero no, todavía no, todavía falta mucho que se pongan la camiseta de lo que es la inclusión y que realmente sepan dependiendo de la discapacidad que tengan.

E. Y por ejemplo ¿ellos pueden elegir si está en su aula o no, o...?

D5. no por ejemplo, si ya está en la escuela, y ya está en 5º año, ni modo al que le tocó 5º año se queda con ese niño, pero pu's ese es el problema, porque pues luego no hay apoyo, los papás se enojan y por eso hay tantas demandas, o simplemente los cambian de escuela, en fin ya son como que otro tipo de situaciones las que se viven en una escuela regular con un niño que tiene discapacidad o NEE, es más fácil sobrellevar a los que tienen NEE que a los que tienen Discapacidad, entonces este... todavía hace falta mucho., mucho, mucho

E. ¿y en general cuáles son las dificultades para llevar a cabo una educación inclusión o el Modelo Ecológico, funcional, en general administración, recursos, capacitación, familia?

D5, pues yo creo que generalmente es la capacitación y la asertividad, el querer aceptar, desde ahí empezamos porque si el maestro no lo acepta esa es una barrera, es una barrera y no del chamaquito sino de uno, por qué porque nosotros no tenemos ni la paciencia, ni las características ni las ganas de trabajar con un niño especial ¿no? Para empezar eso la asertividad, las ganas, la autogestión para seguir aprendiendo, porque todo depende de uno, porque aunque te manden a muchos cursos si uno no los quiere tomar, pues ahí te quedas estancado. En cuanto a recursos; bueno pues que todas las escuelas recibieran el apoyo de materiales didácticos, el apoyo en cuanto a material de... insumos que son las sillas de ruedas, las periqueras para preescolar que a lo mejor no tienen la discapacidad pero que necesitan las periqueras, vaya ¿no? En cuanto a personal pues la iniciativa y las ganas de “bueno me aviento al ruedo con este chamaco que tiene NEE” –ya no discapacidad, NEE- porque bueno pues en una primaria regular hay más niños con NEE que con discapacidad, ¿qué más podría ser?

E. Administrativamente

D5. Administrativamente pues ¡ay documentos son muchos!, hay muchos y hasta uno se fastidia de que hay que hacer notas significativas, es importante porque por ejemplo si el chamaquito se cae porque estaba jugando y no me hizo caso, hacer nota significativa porque e padre te firma por qué, porque si no te firma y ni enterado estuvo y después le pasa algo al chamaco, ¿sobre quién van? Ya como están las cosas, sobre el maestro, “y el maestro tuvo la culpa porque no me dijo” las notas son bien importantes para cualquier cosa, y fírmeme porque se la acaba de informar esto, y fírmeme porque le acaba de pasar esto, eh... la nota significativa, las muestras pedagógicas que nosotros hacemos para ver qué avanzó el niño,

qué logro o que no logró, por qué, cuál fue el objetivo, cuál fue la instrucción, que logró hacer el niño y por qué logró hacerlo, y eso se hace con la finalidad de que los papás lo lean y al leerlo vean, “ah esto le falla a mi hijo, ah pero le falla por esto entonces voy a trabajar esto con mi hijo” este.. Todas las entrevistas que se les tienen que hacer a los padres, estar atrás de ellos, el ver los avances y retrocesos, hacer los informes pedagógicos bimestralmente, este vaya, en cuanto a documentación sí es más pesado, por eso los maestros de Educación Regular no los quieren, porque implica también hacer informes, dar informes, implica también dar muestras, implica también dar muestras significativas, entonces es –aparte de darle calificación- todo un cumulo de documentos que tenemos que llegar

E. ¿y eso se tiene que entregar?

D5. Sí, se entregan a los papás, y se quedan en las escuelas algunos de los maestros lo que hacen es “bueno ya lo leyó, me lo firma y lo dejo aquí en la carpeta” ah no, yo prefiero que se lo lleven y me quedo otro yo, y ya esos se van con lo que, pues con lo que ya mmm más importante de me dieron algo de mi hijo, entonces sí en cuanto a lo administrativo es más cansado, es más pesado pero te da mejor resultado porque pues te das cuenta de lo que le pequeño hacía y de lo que está logrando hasta este mes, qué aprendió que no sabía antes, y pues los papás se van impresionados “ay mi hijo pudo hacer eso no puedo creerlo” “pues sí pudo, aquí le falla esto, aquí le falla aquello” y debes tener bien identificado a los niños y qué trabajan, y sí en cuanto a lo administrativo sí es más pesado y cansado

E. Y alguien más revisa ese documento?

D5. Sí el director, antes de entregárselo a los papás él tiene que revisar todas nuestras carpetas que es: ficha de identificación, la entrevista inicial -ahora no hicimos esta propuesta curricular adaptada- porque están en diagnostico individual y grupal imagínate si hiciéramos sería: la propuesta curricular adaptada, el diagnostico individual que es lo que el niño sabe hacer, adecuación... no, lo que el niño sabe hacer, las barreras que tiene, insumos que necesita de otro de otra... por ejemplo lentes ¿no? Pues ahí se anota, luego viene la evaluación grupal ya que evaluaste a cada niño en qué nivel de matemáticas, español, todo lo que saben, todo ese rollo, se hace la evaluación grupal de qué nivel se encuentra todo el grupo esa es la evaluación para ver el tipo de apoyo, no tenemos psicóloga ni terapeuta, ni área de lenguaje, nada más tenemos trabajadora social, y pues con ella se hace, se meten

ahí los informes, después se meten las notas significativas y después las muestras pedagógicas todo redactado y el maestro lo revisa, ya te da el visto bueno, pues ya te lo firma si hay algún detalle ya te regresa

E. Y él a quién lo manda?

D5. No, ya se queda con él, si viene, a mí por ejemplo hace dos o tres años este... me llevo la... ay se me fue el nombre... bueno me llegaron a revisar, (E. cómo supervisión) No más alto, más arriba se puede decir, vinieron de Toluca para revisar si tenía toda mi documentación de Carrera Magisterial, es todo un rollo, es para ver si es real todo lo que escribiste y mandaste a Toluca de Carrera Magisterial, entonces no no hubo ningún problema porque tengo en orden todo, por eso es importante que le maestro revise todo, si ya lo revisó pues no hay problema, pero si no lo revisa y nos llegan de Contraloría a revisarnos, ahí se mete en un problema él y nosotros por no revisar el trabajo que estamos haciendo

E. ah y ¿hay personas que vienen a revisar tu clase?

D5. El supervisor

E. Ah y cada cuánto viene?

D5. No él llega de sorpresa, no te digo que a mí me llevo –tengo suerte- regresando de vacaciones revisó lo que era mi clase, no te dice nada nada más ahí está

E. ¿todo el día?

D5. No, conmigo se quedó nada más una hora, después se pasó con otro maestro, y apoyos técnicos estuvieron pasando, conmigo ya no pasaron, pasaron con otros pero si se te quedan viendo

E. ¿y te dan retroalimentación o algo?

D5. Sí te dan un documento, en donde dice qué te hace falta, qué les pareció, qué les... que consideran ellos que requieres, según lo que vean en la clase que hayan visto.



E. y por ejemplo cuando quieres entrar a una escuela, te mandan a hacer un examen y de ahí te mandan a donde debes dar clase, pero por ejemplo tú pudiste haber dicho que no a dar clases en un CAM

D5. Mfu (afirma)

E. y por ejemplo tú pudiste haber dicho que no, y no pasa nada

D5, Mfu (afirma) si por ejemplo pasa el ciclo escolar y ya no trabajaste, porque te mandan a donde haya espacio, yo llegue a Tecámac o sea si te das cuenta llevo 7 años y son pocos en comparación con mis compañeros que ya llevan años, este yo llegue a Tecámac en el área de USAER como psicóloga del USAER, después con mi trabajo pues gracias a dios es lo que me ha abierto las puertas, después tuve la oportunidad de estar en CAM Laboral y después en CAM este no en regular como psicóloga, pero la primera vez que salió el examen de oposición no lo pude hacer porque yo venía de escuela particular y en ese tiempo cuando empezaban eran puras escuelas públicas, entonces no me dejaron hacerlo, al siguiente año me dijeron “está bien, haz el examen de oposición” y lo pase, y me dijeron “ya tenemos tu plaza” y yo tenía mucho miedo porque ya había trabajado en CAM como psicóloga, ya había trabajado, y me gustó, me gustó, la primera vez sí tenía miedo pero ya había trabajado y me dijeron que era aquí, y está es mi plaza y pues ya

E. ¿y siempre has vivido en Coacalco?

D5. Sí

E. ¿y desde aquí te ibas a Tecámac?

D5. Sí, porque bueno antes de que estuviera e examen, decían después de cierto tiempo que estés cubriendo un interinato te dan la plaza, y bueno uno dice “es un trabajo seguro, estable” y ahorita ya no se sabe con esta situación ya no se sabe, hay tantas cosas que la reforma dice, y que desconocemos y que dice y que la gente de la sociedad desconoce. Entonces dije “bueno” y me sirvió porque te digo que bueno, estive en varios niveles, estuve en las primarias regular, en la USAER como psicóloga, en CAM como psicóloga en CAM Laboral pero escolarizado, cuando me dicen 2sabes qué que tu clave te la vamos a dar en el turno vespertino pero...” ah no sí siempre estuve en turno vespertino, ah no estaba en el CAM de la mañana y me dicen “ya te damos tu clave peor va a ser en el vespertino” “¿en

dónde?” “ah pu’s en Coacalco” “ah perfecto” 15 minutos de tu casa, perfecto me queda súper bien, entonces ya llegué, y pues aquí estoy

E. y otra pregunta, he visto que hay dos maestras por salón, ¿es correcto?

D5. No, la chica que está con Talía, la que me está apoyando con mis niños ahorita, es practicante, o sea no, no

E. o sea hay un docente por salón

D5. Sí, independientemente de las personas que hay, yo tengo 13 alumnos, 12, pero independientemente de la discapacidad tengan no hay este.. ¿Cómo dicen? “No hay recursos para más maestros” por eso no hay psicólogo, no hay de comunicación... no hay recursos, que hay maestros que ya se han ido, porque se tienen que jubilar, y las claves ahí están pero dicen que no, y como es un turno vespertino pues también lo dejan, entonces este... no en cada salón hay un docente, los chicos que llegan son porque están haciendo prácticas o servicio social, porque el maestro pues los deja, les da chance esa apertura, y está bien porque son los chicos que se van a quedar en un futuro porque no hay quién quiera estar en Educación Especial por todo lo que implica, pero bueno la gente que le gusta y se engancha disfruta el trabajo, disfruta estar aquí y aprovecha lo mucho o poco que nosotros le podamos dar

E. ¿y dificultades con los padres?

D5. Mmm... qué dificultades se pueden encontrar con los papás, la falta de apoyo, la falta de trabajo, por ejemplo estoy trabajando con Juanito, y Juanito tiene discapacidad motriz, y... le mando ciertos ejercicios para que los realicen en casa y los papás “sí los está haciendo” claro que no, o sea se les nota cuando no los están haciendo en casa, eso falta de apoyo, y que pues siguen enfrascados con el duelo de que no aceptan que sus hijos tiene discapacidad y no les prestan atención, principalmente eso, bueno y lo económico pero eso no está en las manos de las personas a veces se tiene y a veces no (tose) pero bueno eso no es su culpa. Yo creo y pienso que la falta de compromiso con los hijos, y aceptar que tienen discapacidad, ahorita estoy trabajando con una chica que tiene multidiscapacidad y estoy tomando un curso sobre multidiscapacidad y, entonces me tengo que dar un tiempo para realizar mis actividades y darme un tiempo con ella, sí me gusta, porque me gusta, pero

también descuido un poco a mi grupo por estar con ella, esa es la otra que uno quiere abarcar

Evento: Entrega de sillas de rueda a CAM de Coacalco.

9:45 10/06/2016, CAM 4 (Laboral)

(Rec\_20160610-0946)

(antes de que el evento comenzara, el director me pidió acompañarlos, ya que no había suficiente gente en CAM4, por lo que su supervisor le pidió que llevara niños, maestros y padres para llenar los huecos, al ingresar a CAM 4, acompañé a los niños como madre de familia.

Mientras acomodaban a los niños en algunos lugares y otros se quedaban de pie, una madre de familia traía a su hija en brazos, ya que la niña no puede moverse por sí misma, esta señora se iba a sentar en una de las sillas vacías que estaban reservadas para el presídium que se componía de los cabildos y regidores del municipio, por lo que una señorita le dijo que no podía sentarse ya que estaba reservado, una docente tuvo que levantar a uno de los niños de la silla para que la madre que cargaba a su hija de aproximadamente 10 años, y que era beneficiaria de la sillas de ruedas, pudiera sentarse

P. Suplicamos un aplauso para todas nuestras autoridades, muchas gracias (aplausos). Saludamos la presencia de nuestros regidores, el tercer regidor Israel Mosqueda Montiel, el 5o regidor Mauricio Giovanni Hernández Téllez, la 6a regidora Liliana Santillán Flores, el 8o regidor Lic. Humberto González Lestardo, la 12º Beatriz Monroy González, que están el día de hoy con nosotros en esta mañana.

Sean todos bienvenidos (aplausos)

Suplicamos a nuestras autoridades... Saludamos la presencia de la Lic. María Luisa Cienfuegos Gutiérrez Subsecretaría de Desarrollo Regional Valle de México, zona nororiente (aplausos) saludamos la presencia, que con la representación del Lic. Erwin Javier Castellán Enríquez presidente municipal constitucional de Coacalco de Berriozábal a la maestra Nora Luz Chávez Hernández síndico municipal (8aplausos) saludamos la presencia de la Lic. Cinthia Benavides Chávez 4ª regidora del Honorable ayuntamiento de Coacalco, saludamos la presencia del Lic. Javier Sánchez Llamas Director de Educación en Coacalco de Berriozábal (aplausos) saludamos la presencia del director Víctor Alfonso Espinoza Alarcón coordinador del sector 2 de la región de Coacalco de la sección 36 de la CNTE, saludamos la

presencia del Profesor José Sergio Amaro Domínguez Director del CAM 3 y 5 (aplausos) saludamos la presencia del Profesor Raúl Blanco Gómez supervisor escolar de Educación Especial (aplausos), saludamos la presencia de la Profesora María de los Ángeles Pacheco Olivares directora del CAM número 4 (aplausos) saludamos la presencia de la ciudadana Guadalupe Mariana López Durán madre de familia del CAM número 4. A continuación... saludamos a la maestra Ivette Mancera Hernández responsable de Escuelas de calidad y representante de la maestra Ana Laura Ponce Valencia Jefa del Departamento de Educación Especial, a continuación escucharemos las palabras de bienvenida a cargo de la Lic. Nora Luz Chávez Hernández síndico municipal y representante personal del ciudadano presidente municipal Lic. Erwin Javier Castellán Enríquez (aplausos) 4.13”

Nora Luz Chávez: Muy buenos días a todos ¿cómo están? ¿Cómo se encuentran hoy los pequeñitos de este CAM y de los CAMs invitados también? primero quiero respetuosamente saludar a mi querida amiga quien además ha hecho un extraordinario trabajo en el municipio como responsable municipal la Lic. María Luisa Cienfuegos Gutiérrez, muchísimas gracias Señora Subsecretaría de Desarrollo Regional del Valle de México y Representante personal de nuestro gobernador el Dr. Eruviel Ávila Villegas, saludo a todos los integrantes de este honorable presidium y me refiero con mucho respeto a todos los presentes, decirles que el sr presidente municipal el Lic. Erwin Javier Castellán Enríquez está en un encargo en una encomienda propia de sus eh... de trabajo y no pudo aquí estar presente pero me encargo que les dijera que él estará siempre preocupado porque ustedes estén bien, porque los niños que en este CAM y en todos los CAM que están Inscritos, estén en las mejores condiciones y tengan lo mejor que se pueda por parte del gobierno municipal, decirles que hoy observamos en la mañana que estamos esperando a la señora Subsecretaria y observamos que el camellón no cuenta con una rampa y que hoy estaremos llevando este tema con la empresa que está elaborando precisamente el trabajo del eje 8 y que estaremos pidiéndole que les pongan las rampas que sean necesarias para que ustedes no tengan que estar cargando las sillas de ruedas porque es una cuestión ... mju (aplausos) es algo importantísimo y es una cuestión de respeto, de respeto hacia ustedes, respeto hacia estos queridos niños que hoy están aquí, decirle a la Señora Subsecretaría que lleve el agradecimiento de los coacalquenses al Dr. Eruviel Ávila Villegas y además reconocer en ella esta maravillosa gestión que se hace para traer a todos estos pequeños estos apoyos que tan necesarios son, decirles que esta es su casa, señora subsecretaria, a todos los que están

aquí presentes, que Coacalco siempre estará recibiendo con los brazos abiertos y que siempre que nosotros podamos contar con estos apoyos por supuesto que los vamos a seguir gestionando como es el caso hoy a través de nuestra 4ª Regidora nuestra compañera Cinthia Benavides y de todos los que participaron mju (aplausos) de todos los que participaron en esta maravillosa gestión que seguramente hoy les dará herramientas a las mamis para que puedan traer a sus hijos de manera digna, y puedan ellos tener una mejor calidad de vida en su hogar y a donde quiera que se desplacen, sean todos muy bienvenidos y excelente día, muchas gracias (aplausos)

P. Agradecemos las palabras de la Lic. Nora Luz Chávez Hernández, a continuación escucharemos la exposición de emotivos a cargo de la Lic. Cinthia Benavides Chávez 4ª regidora de la honorable ayuntamiento de Coacalco (aplausos) 7.25"

Lic. Cinthia Benavides Chávez. Hola buenos días, chicos gusto en saludarlos, es muy grato estar de regreso en casa, saben que soy maestra de formación y con mucho orgullo maestra de Educación Especial (bravo aplausos) ahora de vuelta en casa y con esta encomienda, agradeciendo a nuestro presídium, hoy como la Lic. Cienfuegos nos amenazó que ella llevaba mucha prisa (ríe) tenemos que ser breves, pero con mucho gusto de recibirla en esta casa de Educación Especial, con estas autoridades con estos compañeros de Educación Especial, alumnos, padres de familia, directores, compañeros del cabildo, gracias por acompañarnos en este día . Decirles que en esta encomienda me siento muy orgullosa de contar con este equipo tan maravilloso, que ha dado respuesta no sólo en escrito, no sólo en en... en el aire, que el momento de hoy es una respuesta para eficientar esos compromisos que se hicieron en campaña y que le pido eh... a nombre de esta escuela de educación especial a la Lic. María Luisa Cienfuegos que haga extensivo este saludo y este agradecimiento al Dr. Eruviel Ávila Villegas, en reconocimiento a los apoyos que nos dio, y a nuestra Licenciada Síndico Nora Luz, amiga gracias, que las haga llegar al presidente señor, el licenciado Eruviel Ávila ¡ay ya le estoy subiendo el grado! Erwin Castellán Enríquez, el apoyo recibido para este día, muchas gracias. Hoy hacemos entrega de un total de 123 funcional: 115 sillas ruedas y 8 andaderas, siendo 9 los Centros de Atención Múltiple beneficiados en nuestro municipio, con un total de 115 personas beneficiadas entre padres de familia y alumnos, también con estas opciones que atiende a una población con discapacidad intelectual, con Autismo, Síndrome Down, problemas motores y problemas

auditivos, que estos recursos sean destinados para el beneficio de todos nuestros alumnos, de los diferentes Centros de Atención Múltiple, que día a día nos demuestran con el ejemplo que las barreras no, no sólo exis, no existen, que existen solamente en la mente y que los sueños se cumplen, con esfuerzo y dedicación para que este mundo sea mejor cada día, y que nuestro municipio también, a todos nuestros representantes aquí, autoridades, maestro, maestro Blanco muchas gracias, a todos mis compañeros, a nuestro director de Educación, en nuestra representación del Maestro Héctor Animas Vargas, secretario general del CNTE, profesor Víctor Alfonso hágale llegar nuestras gracias, muchas gracias y felicidades a todos los beneficiados del día de hoy (aplausos) 10.40”

P. agradecemos las palabras de la Lic. Cinthia Benavides 5ª regidora... suplicamos a nuestras autoridades que se dignen en tomar asiento, vamos a proceder a la entrega de silla de ruedas y andaderas, invitamos a la Lic. María Luisa, a la Lic. Nora Luz, a la Lic. Cinthia, para hacer la entrega, la primera entrega es para nuestra amiguita Joselyn Estrella... una silla de ruedas que está acá Lic. (Aplausos) (...)

P. y ahora el agradecimiento a cargo de la ciudadana Guadalupe Marina López Duran, representante de la sociedad de padres de familia (aplausos)

Guadalupe Mariana López Duran. A nombre de algunos padres de familia de los distintos CAM agradecemos a nuestras autoridades aquí presentes, por todos los apoyos que nos han brindado para nuestros niños, y así sucesivamente les pido a todos que levantemos la voz para que estos niños sean tomados en cuenta y entren a una sociedad con valores y sin discriminación, les agradecemos su apoyo, y pues al CAM con todas las ganas Lic. Cinthia García le agradecemos el apoyo que nos ha dado, a nosotros, a este CAM, y seguiremos en la lucha profesora para levantar nuestro CAM, le agradecemos 15.50 “

P. a continuación escucharemos el mensaje a cargo de la Lic. María Luisa Cienfuegos, subsecretaria de Desarrollo Regional Valle de México zona nororiente y representante personal del gobernador del estado de México

Lic. María Luisa Cienfuegos. Muchísimas gracias, buenos días. Primero agradecer a la maestra Nora Luz 5ª regidora sindaco la bienvenida que me das yo sé que al presidente le gusta acompañarnos en estos eventos, pero desgraciadamente en esta ocasión se le complicó estar aquí pero mando un excelente representante, muchísimas gracias Nora por

este recibimiento. A la profesora María de los Ángeles Pacheco por la anfitriona por ser tan amable anfitriona en este CAM, que estaba yo viendo y que le preguntaba a la sindico ¿con cuántos alumnos cuenta este CAM? Y me estaba diciendo que con 114 alumnos ¡qué impresión! ¡Qué barbaridad! De verdad muchas felicidades por este gran trabajo que realizan no nada más a usted profesora, sino a los profesores que están presentes de todos los CAM muchísimas gracias (aplausos) a la maestra Margarita, muchísimas gracias Margarita, que gusto volver a verla, la maestra Margarita fue nuestra directora del CAM 18, ALLÍ EN Naucalpan muy cerca del Torito, eh... fue de los primeros CAM que yo visité cuando inicio el Programa por una infancia en grande, y la verdad es que era muy bonito ir a visitar esos CAM, yo sé que les hace falta mucha infraestructura, les hace falta mucho apoyo no nada más del gobierno a veces también de los padres de familia que creen que nada más van y dejan a sus chiquillos, y las mamás , o bueno perdón las maestras, que son las que tienen a veces que hacerla de mamás y de papás, yo lo viví muy de cerca con la profesora, estuvimos muy de la mano trabajando para que estos chiquillos tuvieran este apoyo con el programa Niñez en grande, no sé si ya lo conozco Directora o a los directores de los diferentes CAMs pero con muchísimo gusto voy a hacer la petición a ms compañeros que estamos trabajando aquí en Coacalco para que vengan a hacer levantamiento de este programa de Por una Infancia En Grande, contamos con Pequeños en Movimiento que es un programa para niños menores de 14 años, yo sé que hay niños un poquito más grandecitos en los CAMs, sin embargo podemos buscar darles un apoyo a las mamás a lo mejor no a los niños pero sí a las mamás, muchísimas gracias nuevamente Margarita por volverla a ver Profesora Margarita muchas gracias. A la Lic. Cinthia Benavides Chávez, Cinthia este... no sería posible el de hoy estar entregando estos funcionales si no te hubieras acercado hace aproximadamente un mes a pedirme esto, la verdad es que si uno no habla Dios no lo escucha, de verdad es una frase a lo mejor muy trillada pero es cierto, yo a lo mejor pudiera pensar que no .. o sea sí sé que hay gente que necesita esos funcionales, sin embargo bueno si no me los piden, bueno no voy a andarlos buscando la verdad digo... no no es que no queramos entregar estos funcionales, es que no sabemos a veces dónde entregarlos, y la regidora hizo un excelente trabajo, sí fue un poquito eh... complicado porque los funcionales estaban nada más destinados para niños de Coacalco, sin embargo sé que hay niños de otros municipios en este CAM y en los diferentes CAMs que tienen en Coacalco, Muchísimas gracias Cinthia y muchas gracias por este trabajo tan noble que que realizas,



muchísimas gracias. Al profesor Daniel Sánchez Llamas director de Educación Municipal, al profesor Víctor Alonso Espinoza Alarcón, al profesora Raúl Alarcón Gómez Director de Educación Especial muchísimas gracias también, y no tengo el nombre de los otros demás profesores pero muchísimas gracias por estar aquí y acompañarnos. Señora Lupita Durán muchas gracias por sus palabras, efectivamente la discriminación a estos pequeños, la discriminación a estos pequeños empieza en casa Sra., ¿sí? Si en casa no los lanzamos a la sociedad, si en casa no los aceptamos como son, difícilmente la sociedad los va aceptar ¿sí? Entonces yo les pido y les suplico a los padres de familia que aceptemos a nuestros pequeños, no es fácil, no es sencillo, pero sabemos... pero el amor de una familia es lo más maravilloso que le podemos dar a nuestros hijos con capacidades diferentes, con estos problemas en ellos, no quiere decir que no tengan corazón, al contrario ellos tienen un corazón mucho más grande que cualquiera, muchísimas gracias por estar aquí. Pues bien como les comentaba, le comentaba a la sindico, al cabildo muchísimas gracias por estar aquí, con nosotros por estar al pendiente de todo lo que haceos muchísimas gracias. Son 114 aquí no 'más en este CAM y se imparten 8 talleres entre los que tenemos serigrafía, alimentos 1, alimetos2, panadería, corte y confección, carpintería, jardines y plantas, ¡que maravilloso! Que a pesar de sus limitaciones podamos hacer tantas cosas, y habemos gentes que no tenemos limitaciones en nuestras extremidades, que no tenemos limitaciones motores ni psicológicas y no tenemos la capacidad para hacer todo lo que estos pequeños hacen, muchísimas felicidades nuevamente directora por todo lo que ellos hacen esta labor y reconocer a todos los profesoras por hacer todo lo que hacen para que México, para que el estado de México tenga niños más sanos, un abrazo de parte del gobernador y que dios los bendiga, muchas gracias.

P. agradecemos las palabras de la Lic. María Luisa Cienfuegos Subsecretaria de Desarrollo del Valle de México zona nororiente y representante gobernador del estado de México. De esta forma finalizamos este evento de entrega de sillas de rueda ya andaderas a los Centros de Educación Múltiple CAM 4, muchas gracias por su presencia, despedamos a nuestras autoridades que siguen recorriendo muchos puntos del estado de México, muchas gracias, y buen día. 23.14”