



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**DISEÑO Y PILOTEO DE UN CURSO E-LEARNING DE ENTREVISTA  
MOTIVACIONAL PARA LA ADEHESIÓN AL TRATAMIENTO PSICOLÓGICO**

**T E S I S**

Que para obtener el título de

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

Presenta

**JUAN MANUEL UBALDO REYES**

**DIRECTOR:** Dr. Jorge Rogelio Pérez Espinosa

**REVISORA:** Mtra. Arlette Motte Nolasco

**SINODALES:** Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Medina

Mtra. Ingrid Marissa Cabrera Zamora

Mtra. Erika Souza Colín

Ciudad Universitaria, Cd. Mx., Agosto de 2017.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>RESUMEN</b>	
<b>2</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>3</b>	<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>1</b>
<b>4</b>	<b>LAS TIC Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL ÁREA UNIVERSITARIA</b> .....	<b>1</b>
4.1	1.1 Concepto de TIC .....	2
4.2	Las TIC en la Educación .....	3
4.3	Las TIC en la educación Universitaria .....	6
<b>5</b>	<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>E-LEARNING APLICADO EN LA EDUCACION UNIVERSITARIA</b> .....	<b>11</b>
6.1	Diseños Instruccionales en el E-learning .....	16
6.2	Modelo Instruccional ASSURE para cursos E-learning.....	18
6.3	E-learning aplicado en el área de la salud mental .....	20
<b>7</b>	<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>22</b>
<b>8</b>	<b>CONTENIDO DEL CURSO E-LEARNING DE ENTREVISTA MOTIVACIONAL</b> .....	<b>22</b>
8.1	La motivación como precursor del cambio. ....	23
8.2	Elementos de la Entrevistas Motivacional.....	28
8.2.1	HABILIDADES BASICAS (OARS).....	31
8.2.2	Contenido del curso e-learning de Entrevista Motivacional .....	33
	<b>PRIMERA</b> .....	<b>38</b>
	<b>SEGUNDA</b> .....	<b>38</b>
	<b>TERCERA</b> .....	<b>38</b>
	<b>CUARTA</b> .....	<b>38</b>
	<b>Evaluación</b> .....	<b>39</b>
8.2.3	Efectividad de la Entrevista Motivacional en el tratamiento de problemas relacionados con el cuidado de la salud .....	40
<b>9</b>	<b>MÉTODO</b> .....	<b>45</b>
9.1	Justificación.....	45
9.2	Objetivo General .....	47
9.3	Objetivos específicos.....	48

9.4	Pregunta de investigación .....	48
9.5	Procedimiento.....	48
9.6	Requerimientos técnicos.....	52
9.7	Instrucciones de navegación. ....	52
9.8	Versión de prueba del curso e-learning .....	53
9.8.1	ETAPA 5: PILOTEO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	53
9.8.2	Tipo de diseño en la aplicación del piloteo .....	55
9.8.3	Muestra.....	56
9.8.4	Criterios de Inclusión.....	56
9.8.5	Criterios de exclusión .....	56
9.8.6	Variables.....	56
9.8.7	Escenario .....	57
9.8.8	Materiales .....	57
9.8.9	Instrumentos de evaluación .....	57
<b>10</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS DEL PILOTEO .....</b>	<b>57</b>
<b>11</b>	<b>AJUSTES PARA LA VERSION BETA DEL CURSO E-LEARNING .....</b>	<b>64</b>
<b>12</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>67</b>
<b>13</b>	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>71</b>

## ANEXOS

***Dedicatorias:***

***A mis amados padres Rosario y Juan Manuel que me brindaron el apoyo durante todo este tiempo, a mi hermano Octavio y mis apreciables amigos que me brindaron su ayuda en todo momento Ximena, Jessica, Emanuel, Nelly, Alma, Erik y Jesus que estuvieron en todo momento cuanto los necesite y siguen ahí para brindarme su inigualable amistad.***

## 1 RESUMEN

Desde 2003 la Organización Mundial de la Salud reportó que el incumplimiento del tratamiento a largo plazo de enfermedades cardiovasculares, el VIH/SIDA, la Diabetes o la Depresión, ocasionan complicaciones no sólo de salud en los pacientes sino también los costos económicos para la atención de éstas.

La propuesta del *Curso e-learning de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento psicológico*, se dirige a psicólogos interesados en mejorar o aprender sus habilidades clínicas de Entrevista que consiste en una técnica psicológica de comunicación centrada en el paciente, utilizada en el tratamiento de problemas conductuales, y que favorece la adhesión terapéutica la cual es definida por Zaldivar (2003) como el conjunto de conductas, entre las incluyen aceptar formar parte de plan o programa de tratamiento, poner en práctica de manera continua las indicaciones de este, evitar comportamientos de riesgo, incorporar al estilo de vida de conductas saludables.

Las tres etapas del proyecto fueron: **1)** diseño y adaptación de los contenidos al diseño instruccional *ASSURE* (diseño instruccional aplicado al diseño y a la educación a distancia, el cual consiste en seis pasos que son: analizar las características de los usuarios, establecer los objetivos del aprendizaje, selección de estrategias (tecnologías, medios, materiales), organizar el escenario de aprendizaje, participación de los usuarios y evaluación, revisión de la implementación del resultado del aprendizaje por su acrónimo en inglés), **2)** piloteo en un grupo de 30 psicólogos de la licenciatura de Psicología y **3)** con base en los resultados del paso 2 se obtuvo la versión Beta del curso e-learning de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento psicológico. El 90% de los usuarios obtuvo cambios significativos en los puntajes obtenidos entre el pre-test y el post-test.

**Palabras clave:** Entrevista Motivacional, E-learning, adhesión al tratamiento, comunicación terapéutica, habilidades terapéuticas

## 2 INTRODUCCIÓN

En la actualidad nos encontramos con un desarrollo y crecimiento tecnológico que ha generado cambios en cómo percibimos el mundo y cómo aprendemos, por lo que la educación ha transformado las modalidades de enseñanza desde las últimas décadas.

Aunado a lo anterior en 2015 el Reporte Global de Información Tecnológica del Foro Económico Mundial (WWE por sus siglas en inglés) evaluó los factores, las políticas y las instituciones que permiten que un país haga uso completo de la información y las Tecnológicas de Información y la Comunicación (TIC) para incrementar la competitividad y el bienestar. México ocupó el lugar 69 de 143 países enlistados, por lo que ha habido avances que permiten contar con recursos tecnológicos utilizados para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de forma virtual o a distancia para lograr conseguir llegar a más personas, si la necesidad de invertir tantos recursos humanos y monetarios.

De esta manera se contribuye a mejorar significativamente la enseñanza tradicional, la cual predomina actualmente en México y con estos recursos destinados para la educación se pretende evitar limitantes de espacio, tiempo y ubicación geográfica; y con ello generar recursos en un amplio campo de oportunidades de crecimiento educativo profesional.

Esto concuerda con lo que menciona Carnoy (2004) sobre la influencia de las TIC en el cambio asociado a la gestión del sector educativo, el proceso de trabajo y la formación del personal docente y de los alumnos.

Debido a la oferta y demanda de profesionales competentes en diversas áreas de la salud se encuentra que no es suficiente la enseñanza tradicional para lograr los objetivos deseados y es necesario complementarlo con herramientas tecnológicas como las plataformas educativas, tutoriales multimedia y simuladores de baja y alta fidelidad, entrenamientos a distancia, cursos e-learning (autoaplicables) que permitan fomentar la adquisición de conocimientos.

Además de esto, uno de los principales problemas en nuestro país es la poca adherencia al tratamiento de pacientes que sufren enfermedades crónicas, ya que el principal factor de éxito depende directamente del paciente. Al no tener un seguimiento adecuado puede desencadenar mayores complicaciones en el tratamiento de enfermedades.

Por el impacto de la tecnología en el área de enseñanza-aprendizaje y las complicaciones que desencadena la no adhesión a los tratamientos de enfermedades crónicas en México, por lo que el presente estudio tiene como fin el desarrollo y piloteo de un curso e-learning de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento para psicólogos de la licenciatura de psicología, la cual cumpla con las metas de enseñanza-aprendizaje para ser una propuesta alternativa para este propósito.

El trabajo que se presenta a continuación es una propuesta de un curso e-learning de Entrevista Motivacional, en el primer capítulo se abordan las TIC y su influencia en el proceso de aprendizaje en el ámbito universitario.

Posteriormente, en el capítulo 2 describen las características del diseño de cursos e-learning área en la educación universitaria.

Lo relacionado con el contenido de Entrevista Motivacional y la adhesión al tratamiento se detalla en el capítulo 3.

A continuación, se describe el Método que consistió en tres etapas: la primera fue la elaboración de la propuesta, la segunda se refiere al piloteo y la última para obtener la versión Beta.

En cuanto al desarrollo y el piloteo del curso e-learning de Entrevista Motivacional arrojaron resultados que demuestran que es un *software* efectivo, y el 90% de los usuarios obtuvieron puntajes positivos en la adquisición de habilidades de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento. Lo que indica que el *software* cumple con lo que menciona Marques et al. (2006) al cumplir con las necesidades y motivaciones del autoaprendizaje con este tipo de herramientas tecnológicas con un diseño instruccional que es usado para este tipo de entornos.

Como dato adicional el nivel “práctica” fue donde se observó un incremento en cuanto a la adquisición de conocimiento por sus características de práctica de un paciente virtual que emula la inteligencia artificial, donde pueden llevar el caso y puedan aplicar los elementos aprendidos de la Entrevista Motivacional.

Cabe mencionar que el éxito de este tipo de recursos principalmente como lo menciona Gonzales. (2004). Es necesario utilizar una estrategia instruccional para estos sistemas el cual es el modelo ASSURE que por sus características el aprendizaje puede parecer secuencial e independientes, pero en realidad todos estos pasos interactúan de con los demás, por lo que lo hace el modelo más apto y popular para la educación en línea por ser flexibles y fáciles de utilizar.

### 3 CAPÍTULO I

#### 4 LAS TIC Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL ÁREA UNIVERSITARIA

Los cambios en la tecnología han provocado cambios radicales en la organización del conocimiento, en los procesos cognitivos del ser humano y en las prácticas sociales. Y es que la relación del hombre con la tecnología es compleja: el crea y la utiliza para amplificar sus sentidos pero, a la vez, la propia tecnología lo transforma a su vez a él mismo y a la sociedad. En ese sentido, se puede dividir la historia del hombre en fases o períodos caracterizados por la "tecnología" dominante de codificación, almacenamiento y recuperación de la información (Adell, 1997).

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT, 2013), encargada de la medición anual del índice de desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), reportó que México obtuvo una calificación de 3.78 (en una escala del 0 al 10) y se posicionó a nivel mundial en el puesto número 82 en 2011 y en el lugar 83, con una puntuación de 3.95, en 2012.

Por otra parte, el Banco Mundial reportó en 2011 que México destinó 0.43% del producto interno bruto (PIB) a ciencia y tecnología, a diferencia de otros países con más inversión en este rubro, entre ellos, Japón e Islandia, con 3.39 y 2.6%, respectivamente por lo que la influencia de las TIC en la educación es significativa y debe tomarse en cuenta para aplicarse en la educación. (UIT, et al. 2003)

## 4.1 1.1 Concepto de TIC

De esta manera las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se definen como “El conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y prestación de información en forma de voz, imágenes y datos, contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base de soporte en el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y audiovisual” (Rosario y Jimmy, 2005).

Por lo que los recursos tecnológicos ya no sólo se utilizan para transferir información de una manera rápida de un lugar a otro, también permiten que la información ya no permanezca estática, y se convierta en un proceso de participación para que sea ampliada y cambiada por los usuarios al acceder a ella (Douglas, 2011).

De esta forma la tecnología no es más que la prolongación de los límites de los gestores (comunicador, educativo, docente) al permitir ampliar la interactividad en el terreno educativo y didáctico mediante la comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje, porque las TIC presentan una serie de características distintas a las usadas tradicionalmente (libros, fichas, antologías o videos) al permitir almacenar una gran cantidad de información sobre un mismo tema, de esta forma el usuario puede acceder a ella sin la necesidad de desplazarse físicamente e invertir una gran cantidad de tiempo en buscarla; bajo este escenario la información integra las modalidades simbólicas de los distintos lenguajes de comunicación: textos, imágenes, sonido y gráficos, así como a los facilitadores, tutores y/o asesores educativos, lo que hace del proceso de aprendizaje, con base en las TIC, una convivencia mediada y mediatizada (Rodríguez y Norma, 2007).

Aunado a esto la enseñanza tradicional ha tenido cambios vertiginosos por este tipo de recursos tecnológicos y socioculturales que han modificado las forma de pensar de la gente, así como también de percibir las cosas, a partir de estos cambios la enseñanza también ha tenido cambios y modificaciones con el uso de las TIC en la educación superior al ser clave fundamental para mejorar diferentes aspectos académicos. Este tipo de herramientas facilitan el acceso a la información y por consiguiente el aprendizaje-enseñanza.

## 4.2 Las TIC en la Educación

La UNESCO (2004), menciona que los sistemas de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas TIC para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XX y que para aprovechar de manera efectiva estos recursos tecnológicos, deben cumplirse las siguientes condiciones esenciales: Primera, alumnos y docentes deben tener suficiente acceso a las tecnologías digitales y a internet en los salones de clase, escuelas e instituciones de capacitación docente. Segunda alumnos y docentes deben tener a su disposición contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural. Tercera los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales.

De acuerdo con Cano y María (2012), mencionan que las TIC conducen a nuevos modelos educativos a nivel universitario y plantean la necesidad de pasar de modelos tradicionales de

enseñanza a modelos innovadores de aprendizaje centrados en el alumno a través del aprendizaje virtual por lo que con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente se transforma de un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas magistrales, o el discurso, hacia una formación centrada, en particular, en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje. Esta interactividad, que promueven las TIC, se encamina a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversidad de contenidos, por lo que este tipo de modelos centrados en el alumno, promueven el aprendizaje colaborativo en línea, la experimentación e investigación, la formación de comunidades virtuales como comunidades de intercambio, el incremento de la autonomía y la responsabilidad del alumno respecto al propio proceso de aprendizaje.

Por lo que actualmente la aplicación de las TIC en la educación es una realidad y es considerada como recurso educativo, al tener ventajas evidentes a comparación de las técnicas habituales de la enseñanza. Este tipo de tecnología permite traspasar los ambientes de enseñanza-aprendizaje a cualquier lugar y persona al no tener limitaciones temporales-espaciales, además de crear recursos y materiales con la finalidad de promover el aprendizaje al integrar numerosos recursos educativos y así crear alternativas para el desarrollo del conocimiento. Por lo que se sugiere considerar estos elementos en la aplicación docente.

En consecuencia a estos cambios como lo menciona Quesada (2010), la implementación de los entornos virtuales de aprendizaje mediados por las TIC contribuyen a una verdadera alfabetización científica y tecnológica, tanto de estudiantes como de docentes, con un logro

más eficiente del conocimiento, con un desarrollo de competencias comunicativas e investigativas y con mayores retos de las potencialidades del alumno hacia un aprendizaje autónomo y colaborativo. Esta nueva modalidad abre un mundo de posibilidades a nivel superior como lo son el aprendizaje mixto (*b-learning*) y el aprendizaje virtual (*e-learning*) y la enseñanza flexible.

De esta manera el uso de estos entornos virtuales de aprendizaje tiene ventajas a comparación de la enseñanza tradicional las cuales son las siguientes:

De acuerdo con Morer, Sangra & Sanmamed (2004), algunas de las ventajas son las siguientes:

Tabla 1  
*Ventajas de las TIC en la educación*

Principio	Acción	Aplicación de la Técnica
Comunicación	Facilitar la comunicación y el contacto entre estudiantes	Las tecnologías de comunicación asincrónica facilitan enormemente las oportunidades para relacionarse entre usuarios
Cooperación	Desarrollar la reciprocidad y la cooperación entre los usuarios	Mejora la relación entre usuarios lo que refuerza la resolución de problemas, el aprendizaje colaborativo y la discusión de los materiales
Aprendizaje activo	Utilizar técnicas de aprendizaje activo	La tecnología facilita enormemente el “aprenda y haga” en lugar de la mera observación. los mecanismos de búsqueda son utilizables de manera muy sencilla y la simulación de situaciones reales es más fácil de desarrollar
Interactividad	Retroalimentar con rapidez	Las TIC aumentan la posibilidad de conseguir una retroalimentación inmediata sobre el proceso de aprendizaje

*Nota:* Recuperado de Ventajas del uso de las TIC (Morero et al., 2004)

Las repercusiones de las TIC caen directamente en el ámbito educativo y traen consigo la necesidad de realizar cambios en la práctica docente y particularmente en el trabajo en el aula. Es inminente la necesidad de analizar las ventajas de las nuevas tecnologías como recurso

didáctico y como medio para la transferencia de conocimiento. Con ello se presenta una experiencia empírica de la aplicación de plataformas virtuales educativas como recurso de apoyo para los procesos de enseñanza (Contreras, García y Ramírez, (2010).

### 4.3 Las TIC en la educación Universitaria

El uso de las TIC en la educación universitaria promueve que los estudiantes aprendan a través de ellas, a partir de sus propios objetivos, intereses, necesidades y motivaciones, propicia el autoaprendizaje, también son un instrumento para hacer más flexible el aprendizaje al permitir el acceso al conocimiento y ofrecer oportunidades para encontrar soluciones individuales (Marques, 2006).

Entre otras aplicaciones de las TIC en la educación universitaria como lo menciona Claro (2010), hace énfasis en la efectividad para la enseñanza y aprendizaje de diversas asignaturas, para el desarrollo de las competencias y habilidades de orden superior, tales como: la reflexión, el análisis crítico, el razonamiento, la evaluación que trascienden a las disciplinas tradicionales y que facilitan la resolución de problemas, el aprendizaje cooperativo o colaborativo, y la creación de conocimientos; es decir, la construcción del conocimiento mediado por la tecnología.

Es importante mencionar que la tecnología en la educación superior y en el desarrollo de del aprendizaje universitario precisa de estructuras organizadas y flexibles que posibiliten un amplio acceso al conocimiento como una capacitación personal crítica que favorezca la interpretación de la información y la generación del propio conocimiento por lo que es

necesaria una nueva re-conceptualización de la formación universitaria, basada en el aprendizaje del alumno y en el diseño de herramientas metodológicas mediadas por la tecnología que favorezcan la adquisición de habilidades y estrategias para la gestión, análisis, evaluación y recuperación de información, tanto electrónica como convencional.(Soto et al.(2009).

Cabero (2010), establece una serie de puntos y herramientas que las TIC aportan a la formación académica universitaria los cuales son: ampliación de la oferta informativa, creación de entornos flexibles para el aprendizaje, eliminación de las barreras espacio-temporales, incremento de las modalidades comunicativas, potenciación de los escenarios y entornos interactivos, favorecer el aprendizaje independiente y autoaprendizaje, nuevas posibilidades para la orientación y facilitar formación permanente, Así mismo, cabe destacar que las TIC, ofrecen numerosas ventajas a la formación académica superior .

Los beneficios de utilizar estas herramientas tecnológicas son reconocidos por las muchas universidades del mundo y ha sido uno de los principales factores de inducción al cambio y la adaptación a las nuevas formas de hacer y de pensar porque facilitan el acceso a la información y al aprendizaje en el ámbito académico. (López, 2010).

Marques et al. (2006) mencionan que las principales funciones de las TIC en educación universitaria son:

-Un medio de expresión.

- Un canal de comunicación.
- Un instrumento para procesar la información.
- Una fuente abierta de información.
- Un instrumento para la gestión.
- Una herramienta de diagnóstico.
- Un medio didáctico.
- Un generador de nuevos escenarios formativos.
- Un medio lúdico para el desarrollo cognitivo.

Conforme a esto las instituciones de educación superior enfrentan el reto de incorporar procesos educativos no presenciales soportados por la tecnología en el cual integren las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje (Silva y Rodríguez, 2015).

Por esta razón la tecnología aplicada en la educación es considerada importante para la educación en todos los niveles educativos, principalmente en el universitario. Por lo que tener una visión unificada radicará en una adecuada e integración de la tecnológica y el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo materiales educativos.

Sin embargo Se debe tomar en cuenta que no siempre es factible lograr que el usuario pueda involucrarse en escenarios de aprendizaje tradicional por diferentes razones, ya sea por la estructura curricular de la institución o la falta de disponibilidad de horario.

Con el objetivo de mejorar este proceso es necesario trabajar de manera conjunta con las tecnologías para crear una nueva cultura en el desarrollo de estrategias y herramientas empleadas en este proceso en este caso el uso del internet, la realidad virtual, los espacios sincrónicos y asincrónicos en la comunicación y el diseño de *software* especializado en el ámbito educativo (Camorlinga, Mendoza y Maldonado, 2008)

En México se han realizado acciones en cuanto a la habilitación tecnológica y a la diversificación del uso de las TIC en diferentes esferas de la sociedad, como en el área educativa, para responder a las necesidades y demandas de educación para la integración en programas educativos universitarios ya existentes como un complemento o como una nueva alternativa educativa.

Silva et al. (2006) Mencionan que en nuestro país, este tipo de herramientas son utilizadas en la educación abierta y a distancia. Sin embargo también se usan de manera presencial, ya que son útiles para complementar a la enseñanza tradicional al facilitar la comunicación entre los alumnos y la docencia ya que este tipo de recursos son cada vez más rápidos y confiables al paso que se mejora el *hardware* (conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático) y el *software* (Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas), es accesible para cualquier persona.

En México existe una tendencia en utilizar los ambientes educativos mixtos que a diferencia del modelo vigente en los sistemas educativos presenciales, este tipo de diseños se apegan a un modelo compuesto por instrucción presencial y funcionalidad web o a distancia llamado *b-learning* y utiliza el beneficio del material didáctico que la información e internet proporciona. De esta forma el docente puede ejercer su labor en dos frentes: como tutor en línea y como educador presencial. También es utilizado el aprendizaje electrónico el cual se

aprovecha todos los recursos que ofrece la información e internet para proporcionar al alumno de herramientas didácticas on-line sean más dinámicas, fáciles de seguir y ser intuitivas. (Coaten, 2003).

En relación con Iberoamérica, la evolución de las TIC ha propiciado distintas posibilidades de apoyo a la formación desde el nivel básico al superior y de posgrado. Diversas publicaciones en las últimas décadas han dedicado espacios para describir cómo los procesos de enseñanza-aprendizaje han pasado del uso de la televisión y la correspondencia al internet, los *e-books* (libros electrónicos), el correo electrónico, los dispositivos móviles, el *e-learning* (aprendizaje electrónico), *b-learning* (aprendizaje mezclado), *m-learning* (aprendizaje móvil), *u-learning*, (aprendizaje universal), generado condiciones que, consecuentemente, se han convertido en aceleradores de cambio que influyen sobre los actores principales del proceso (docentes y estudiantes), quienes utilizan tecnologías para relacionarse a través de ellas, comunicarse, expresar tareas, realizar actividades, enseñar y aprender (Islas, 2014).

De esta forma es importante contar con el concepto de e-learning el cual es una modalidad de enseñanza a distancia, abierta, flexible e interactiva en el uso de las TIC y sobre todo aprovechando los medios que ofrece la red de Internet. (Azcorra et al., 2001).

A diferencia de la modalidad *b-learning* que se refiere a la implementación de entornos de enseñanza y aprendizaje basados en la hibridación de estrategias pedagógicas, propias y específicas, de los modelos educativos presenciales y estrategias formativas sustentados en las tecnologías Web (Sánchez et al. 2005).

Estas dos modalidades al ser las más utilizadas en Iberoamérica como se ha mencionado anteriormente, tienen la ventaja de generar experiencia de aprendizaje colaborativo del uso de

las TIC de manera sincrónica y asincrónica de manera presencial o distancia y ambas se complementan para mejorar este proceso de enseñanza-aprendizaje sin estar en conflicto con la enseñanza tradicional en la educación universitaria.

Conforme a lo mencionado los avances en las TIC aplicados en la educación son considerados hoy en día un elemento de incorporación estratégica para mejorar la enseñanza en todos los niveles educativos, principalmente en el universitario. Por lo que tener una visión unificada en este rubro radica el éxito de la integración de la tecnológica y el proceso de enseñanza y aprendizaje para mejorar el desarrollo materiales que ayuden a la capacitación y a la solución de problemas que se puedan presentar en el campo profesional y que el alumno o usuario cuente con las competencias para ejercer de manera correcta su ejercicio profesional y lograr ser más competitivo en su área de desarrollo.

Este tipo de medios de educación a distancia, o por medios computarizados, están para quedarse y nuestra tarea es generar recursos para mejorar el aprendizaje en donde se utilicen todos los elementos que las TIC aportan a la enseñanza.

## **5 CAPÍTULO II**

### **6 E-LEARNING APLICADO EN LA EDUCACION UNIVERSITARIA**

La UNESCO (2017) menciona que el aprendizaje de libre acceso es una filosofía basada en el principio de flexibilidad, en función de cuándo y cómo el alumno estudia. Este enfoque es

muy pertinente para los estudiantes discapacitados o que viven en zonas de difícil acceso por lo que la educación a distancia es el uso de técnicas pedagógicas, recursos y medios de comunicación específicos para facilitar el aprendizaje y la enseñanza entre alumnos y docentes que están separados por el tiempo o la distancia. Las técnicas, recursos y medios de comunicación dependen de factores como: la asignatura, las necesidades y el contexto del alumno, la competencia y experiencia del docente, los objetivos de la instrucción, las tecnologías disponibles y la capacidad institucional.

El e-learning según Sangrá, et al. (2011), se ha definido como una modalidad de enseñanza y aprendizaje que puede representar todo o una parte del modelo educativo en el que se aplica, que explota los medios y dispositivos electrónicos para facilitar el acceso, la evolución y la mejora de la calidad de la educación y la formación.

Desde su irrupción en el mundo educativo y formativo, e-Learning ha generado importantes expectativas no sólo de carácter pedagógico, sino también de carácter social y económico, unido al creciente interés por la calidad educativa (González Guerrero, & Ojeda, 2013).

Conforme a lo mencionado la educación virtual representará estrategias formativas novedosas que podrán cubrir las necesidades en la formación de profesionistas.

El concepto de e-learning *por* (Area y Adell, 2009), como la tele-educación, educación virtual, cursos en línea, enseñanza flexible, educación web, docencia en línea, es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, ejecución y evaluación de un curso o plan formativo impartido a través de una red de ordenadores que tiene la ventaja de

elimina obstáculos de distancia y/o tiempo, es decir, impartirse a individuos que están geográficamente dispersos o separados que interactúan en tiempos diferidos del docente al emplear los recursos informáticos y de telecomunicaciones. Lo característico del e-learning es que el proceso formativo tiene lugar totalmente o en parte a través de una especie de aula o entorno virtual en el cual tiene lugar la interacción profesor-alumnos así como las actividades de los estudiantes con los materiales de aprendizaje.

De acuerdo con Caro y Rodríguez (2003) la educación a distancia está perfilándose como solución a estos problemas que presenta la enseñanza tradicional ya que al superar las barreras de índole geográfica, no es necesario desplazarse a ningún lugar; los problemas de tiempo, es posible organizar el tiempo de estudio con las obligaciones laborales y familiares al escoger su propio horario; y los problemas de demanda, de forma que puede seguir un mismo programa formativo con personas que compartan intereses pero que sean de distintas zonas geográficas.

Las características deseables de una plataforma e-learning según, Castro, Montero, Bonilla & Calvo, (2008), son las siguientes:

- Interoperabilidad: Indica que si la plataforma o el sistema que se utilice, pueda ser conectado, o que le permita actuar con los sistemas que sean utilizados en la actualidad y que son propios del negocio.

- Reutilización: que permita su uso más de una vez. Lo que apunta este requerimiento dice relación a que tenga un estándar además de disminuir costos.
- Fácil manejo: Que el sistema permita en forma apropiada y ágil el seguimiento y administración de los contenidos, y usuarios del sistema.
- Accesibilidad: Que el acceso por parte de todos los involucrados sea el apropiado de acuerdo a las jerarquías que los mismos tengan y que sea eficiente y eficaz.
- Durabilidad: Que la tecnología que se usa o envuelve el proyecto tenga algún estándar (el cual puede ser internacional, nacional o propio) para evitar la rápida obsolescencia de la misma.

Castro et al. (2008) Mencionan que existen diferentes tipos de e-learning los cuales se rigen bajo estándares establecidos por IEEE (*Institute of Electrical and Electronics Engineers*), y que se enlistan.

1. Exclusivamente en línea: En este tipo método es innecesario trasladarse a un centro de estudio, las dudas o del usuario son atendidas en línea ya sea por correo electrónico, chat o por medio de la misma plataforma de aprendizaje; así como también las evaluaciones u otras maneras de calificar el curso se realizan vía *Web*.
2. *Blended Learning*: Este es el modelo más completo ya que en se emplea tanto el aprendizaje en línea como el aprendizaje presencial guiado por un instructor en un centro formal de estudio, de esta manera se le puede aconsejar a el alumno la mejor manera de estudiar el curso, así como información o teoría adicional.

3. Sincrónico: Es el método en el cual tanto estudiante como instructor se encuentran en comunicación ya sea en línea o personalmente durante el tiempo del curso de esta manera las dudas o sugerencias son informadas al instante.
4. Asincrónico: A este método usualmente se le llama “diferido” ya que el alumno estudia todo el curso y al final del mismo únicamente realiza una o varias pruebas para certificar su conocimiento.

El e-learning aporta ventajas significativas a la enseñanza tradicional, por lo cual se debe considerar su uso para mejorar la calidad de la educación.

Benítez, (2010) expresa que el uso del e-learning como modelo educativo el estudiante requiere una mayor participación y compromiso con las actividades que se le asignan en el curso, ya que su participación deberá ser permanente y activa. En cuanto al profesor, su rol cambia del estilo tradicional al de un facilitador para mantener una comunicación permanente con los estudiantes con la finalidad de retroalimentar su proceso de aprendizaje y actividades.

De tal forma se deberá actuar recíprocamente (estudiante-maestro) para alcanzar los logros esperados.

De acuerdo con Cabero (2006) el éxito de estas herramientas no serán los determinantes técnicos del sistema los que marcarán su calidad y su eficacia, sino la atención que se les presten a las variables educativas y didácticas que se ponen en funcionamiento. Los problemas

hoy no son tecnológicos, sino que se derivan de saber qué hacer, cómo hacerlo, y por qué queremos hacerlo.

## 6.1 Diseños Instruccionales en el E-learning

Actualmente, los modelos de diseño instruccional refieren guías o estrategias aplicadas en todo proceso de enseñanza y aprendizaje, los cuales constituyen la estructura sobre la cual se produce la instrucción de forma sistemática y sustentada en teorías del aprendizaje. Dichos modelos son aplicables en módulos para lecciones presenciales y en línea, para cursos de un currículo universitario, y cursos de adiestramientos para el sector privado empresarial (Benitez, 2010).

Existen diversos fundamentos teóricos que guían el diseño instruccional para ambientes de aprendizaje basados en computadora y diversos autores (Spiro, Feltovich, Jacobson y Coulson, 1991), que describen el valor que tienen las nuevas tecnologías en el desarrollo de estos ambientes para representar una amplia variedad de dimensiones del conocimiento y proporcionan interconexiones múltiples entre componentes por medio de elementos como el hipertexto y la comunicación en Internet.

De esta forma la implementación de diseños instruccionales en e-learning son fundamentales para lograr que el usuario acceda a los contenidos específicos; por otra parte, el éxito en la aplicación del e-learning consiste en implementación de diseños instruccionales que promuevan un ambiente de aprendizaje para los usuarios el cual representará el proceso

que se establece entre los contenidos del curso y las estrategias instruccionales y los resultados deseados.

Para el diseño instruccional de cursos en línea es imprescindible tener un conocimiento claro del carácter que tienen las teorías y no solamente de los elementos más interesantes para aplicar. De esta forma, de acuerdo con sus rasgos pero no de una forma estricta o alternativa las teorías están enmarcadas en tendencias y hay referencias e influencias inevitables a constructos centrales (Zapata, 2013).

Escontrela, (2003) expresa que mediante el diseño de medios instruccionales en la educación, se presenta el contenido curricular, a través de materiales escritos como guías, módulos, unidades didácticas, manuales, unidades de audio o video, material digital (páginas Web, programas educativos). Además, se deberán especifican –las interacciones de los participantes entre sí, con el material y con el facilitador.

Ertmen y Newby (1993) recomiendan que el uso de los diseños instruccionales se debe incluir una serie de elementos como: el énfasis en producir resultados observables y mensurables en los estudiantes, evaluación previa de los estudiantes para determinar dónde debe comenzar el diseño instruccional, dominio de los primeros pasos antes de progresar a

niveles más complejos de desempeño y el uso de refuerzos para impactar al desempeño (premios tangibles, retroalimentación informativa). De otro modo, la creación de estos sistemas debe contener un conocimiento orientado a la formación teórica y práctica. Como se presenta en la siguiente figura:

Figura 1. Elementos fundamentales del diseño instruccional

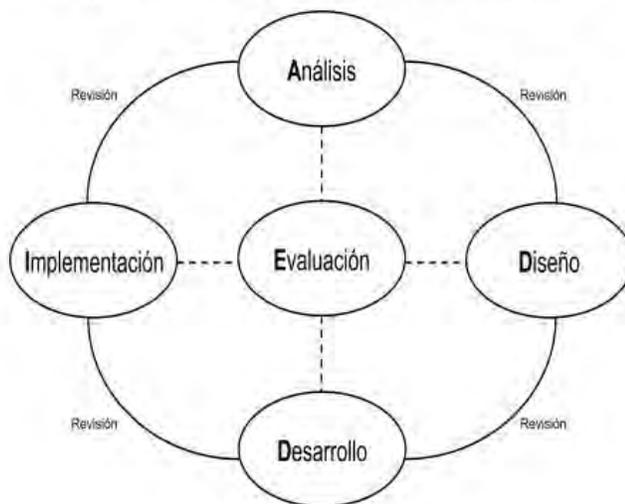


Figura 1. Muestra la relación conceptual entre los elementos principales del proceso de la instrucción. Los cinco elementos básicos son: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación (ADDIE), el flujo del diagrama describe como ocurre el diseño y la revisión continúa a través del proceso, hasta que el proceso de la instrucción está ejecutado (Jardines, 2011).

## 6.2 Modelo Instruccional ASSURE para cursos E-learning

Utilizar el modelo ideal de instrucción ayuda enormemente al éxito así como la planificación y desarrollo de los  *cursos e-learning*  para la educación a distancia.

El Modelo ASSURE, según Antonio y Judit (2007), se orienta hacia la planificación instruccional de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se dan a distancia o web.

Como indica Gonzales y Aguilar (2014) el modelo ASSURE está compuesto por los siguientes pasos:

- Analizar a los estudiantes (*Analyze*): Conocer a la población objetivo, sus características generales, el conocimiento, las habilidades y las experiencias de las que parten y algo sobre sus estilos de aprendizaje.
- Fijar objetivos (*State*): ¿Cuáles son los resultados del aprendizaje del curso y de cada unidad? ¿Qué harán los alumnos o qué sabrán y cómo se espera que demuestren su aprendizaje?
- Seleccionar los métodos de formación, (*Select*): los documentos multimedia y los materiales, los medios a utilizar, los documentos multimedia, entre los que se pueden encontrar textos, imágenes fijas, vídeo, audio y material informático multimedia.
- Utilizar los medios y materiales (*Utilize*): Constituyen el núcleo de cualquier curso o lección. Todas las piezas deben encajar juntas para posibilitar los objetivos que crearán los resultados deseados.
- Exigir la participación de los alumnos (*Require*): Sin la implicación de los alumnos, la actividad caerá en la pasividad.
- Evaluar y revisar (*Evaluate*): La evaluación debe incluir los aspectos formativos y de los alumnos y del formador, y debe examinar todos los niveles de aprendizaje del estudiante.

Gonzales et al. (2014) mencionan que lo más adecuado es utilizar el modelo ASSURE como marco para conceptualizar la creación de un curso en línea. Hay que señalar que, aunque los pasos parecen ser secuenciales e independientes, en realidad estos pasos interactúan con los demás. Además, buena parte del debate ha tenido lugar en relación a la aparente contradicción entre el buen diseño instruccional y el constructivismo

Por esta razón, el modelo ASSURE es uno de los más populares y respetados diseños instruccionales para implementarse en la educación a distancia al ser flexibles y fáciles de diseñar.

### 6.3 E-learning aplicado en el área de la salud mental

-Actualmente existe una gran demanda por parte de estudiantes y profesionistas en el área de psicología clínica que cuenten con una formación profesional completa que contribuya una mayor eficiencia en la solución de problemas de la salud mental.

Para responder a tales situaciones se requiere de personal que cuente con competencias profesionales para, la intervención adecuada de los servicios de salud que puedan ensayar y aplicar. Estas capacidades se generan por medio de una formación que incluya el dominio de las técnicas y procedimientos de intervención efectivos.

La psicología entre otras profesiones de atención terapéutica, tradicionalmente se han basado en el “observe y realice” en el proceso del aprendizaje y la experiencia. Esto inevitablemente expone a psicólogos inexpertos, a la mala praxis asociada con la falta de experiencia. Por lo que, el uso de sistemas virtuales puede proveer a estudiantes y

profesionistas la oportunidad de mejorar sus habilidades sin importar las barreras de distancia o tiempo.

El propósito de este proyecto se enfoca en diseñar y desarrollar un curso e-learning con el modelo instruccional ASSURE, de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento psicológico que pretende mejorar las habilidades clínicas en psicólogos.

Este tipo de sistema incorporan hipertexto (herramienta digital que permite crear, agregar, enlazar y compartir información de diversas fuentes por medio de enlaces asociativos), ejercicios auto aplicados, retroalimentaciones, evaluaciones automatizados y recursos multimedia como imágenes, mapas conceptuales, videos para la enseñanza de competencias profesionales enfocadas al aprendizaje de la entrevista motivacional.

Para el diseño y desarrollo del curso e-learning se usó el modelo genérico ADDIE, como lo menciona McGriff, (2007), compuesto por cinco etapas fundamentales cuyas iniciales forman su nombre:

- Análisis: el proceso de definir que se aprende.
- Diseño: especificar como debe ser aprendido.
- Desarrollo: revisión y producción de los materiales.
- Implementación: aplicación de piloteo
- Evaluación: Interpretación de los resultados de la evaluación y revisión del prototipo.

De acuerdo con esto se ha elegido el modelo ADDIE como base principal para el diseño del curso y ASSURE como diseño instruccional, que por sus características se acoplan de

manera correcta para la propuesta del curso e-learning de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento psicológico.

## **7 CAPÍTULO III**

### **8 CONTENIDO DEL CURSO E-LEARNIG DE ENTREVISTA MOTIVACIONAL**

#### **Entrevista Motivacional**

La ambivalencia hacia el cambio y la poca adhesión al tratamiento es problema constante durante el proceso terapéutico durante la terapia y es el principal causante de abandono de la misma, esta característica predomina en buena parte de las personas y hasta cierto punto es

normal, sin embargo es necesario contar con herramientas que nos ayuden como profesionistas en el área de la salud mental para manejar y concluir con éxito la terapia.

Por esta circunstancia fue creada la Entrevista Motivacional (E.M) que funge como una técnica mediadora para este tipo de situaciones que se presentan en numerosos casos durante la práctica clínica por ello es importante conocer y dominar este tipo de técnica para personas que estén interesadas en la rama de la clínica.

Miller y Rollnick (1999) han desarrollado esta técnica como un estilo de comunicación que permite que las personas reconozcan y se ocupen de sus problemas potenciales y actuales; resulta particularmente útil con personas resistentes a modificar su conducta por que ayuda a que los pacientes adquieran un compromiso y alcancen su deseo de cambiar.

Este tipo de técnica se basa en estrategias de diferentes aproximaciones centradas en el paciente, como la Terapia Cognitiva, la Teoría de Sistemas, y la Psicología Social de la persuasión.

La orientación está centrada en el paciente, aunque el terapeuta mantiene un fuerte sentido del objetivo y la dirección al escoger activamente el mejor momento para intervenir de una manera incisiva.

### 8.1 La motivación como precursor del cambio.

Para lograr un cambio en las personas se han desarrollado diversas técnicas y estrategias que promueven e incitan a lograrlo. Ya que se ha descubierto que la motivación es un elemento fundamental para lograr un cambio.

Las raíces intelectuales del estudio de la motivación se remonta a los antiguos griegos: Platón y Aristóteles. Platón propuso que la motivación fluía de un alma (o mente, psique) tripartita dispuesta en forma jerárquica (Reevem, 2010).

Freud, sostenía que toda conducta era motivada y que el propósito era estar al servicio de la satisfacción de las necesidades. Su perspectiva del sistema nervioso era que los impulsos biológicos (hambre) eran condiciones recurrentes constantes e inevitables que producían acumulaciones de energía dentro del sistema nervioso (Freud, 1915).

Las décadas de 1950 y 1960 fueron de transición en el estudio de la motivación. La teoría de la pulsión era la perspectiva dominante en cuanto a la motivación pero se desarrollaron otras teorías motivacionales importantes de mediados de siglo incluían el nivel óptimo de activación, los centros del placer dentro del cerebro, conflictos aproximación-evitación, necesidades universales, motivos condicionados y autorrealización (Reevem et. Al 2010).

Una teoría que se debe mencionar es la de la pirámide de Maslow o Jerarquía de las necesidades humanas la cual es una teoría sobre la motivación humana en 1943 que menciona que conforme se satisfacen las necesidades básicas (parte inferior de la pirámide), los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados (parte superior de la pirámide) (Maslow, 1943).

Por lo que menciona (Quintero, 2007) es necesario destacar que esta teoría, forma parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la auto-realización de los estudiantes en todos los aspectos de la personalidad es fundamental, procurando, proporcionar una educación con formación y crecimiento personal.

Prochaska y DiClemente (1982) en un intento por comprender cómo y por qué cambian las personas, desarrollan un modelo dividido en 6 etapas (Figura 1) en donde explican como la motivación es un elemento crucial para el cambio. El hecho de que sea una rueda o un círculo refleja la realidad de que en cualquier proceso de cambio la persona gira alrededor del proceso varias veces antes de alcanzar un cambio estable.



Figura 1: Modelo de *La Rueda del Cambio*, descrita por Prochaska y DiClemente.

Cada estado refleja un grado distinto de motivación y por tanto se requiere abordar de forma diferente cada entrevista, Lizárraga y Ayarra (2001) realizan un análisis de estas fases:

Pre-contemplación: el paciente probablemente no cree que necesite cambiar, es renuente a aceptar la crítica y se muestra poco participativo para generar un cambio, su motivación es poca o nula. En casos más optimistas, puede aceptar que hay un problema, pero que no es lo suficientemente grave para generar un cambio.

Contemplación: el paciente comienza a percibir un hábito o comportamiento como problemático, empieza a valorar los pros y los contras para intentar un cambio.

El balance decisional es un ejercicio determinante en esta fase, esto con la finalidad de visualizar los pros y contras de cambiar o continuar con los comportamientos problemáticos.

Determinación: es el momento de cambiar, el paciente se siente con la confianza de controlar su comportamiento y generar nuevas conductas. Analiza y toma la decisión sobre que es necesario cambiar; se le apoya para afrontar las posibles dificultades, mantener y potencializar su motivación.

Acción: el paciente materializa los planes que ha determinado en la fase anterior, pone en práctica las decisiones tomadas

Mantenimiento: se concentra en mantener las nuevas conductas, al evitar recaer en los hábitos que se intenta modificar.

Recaída: las conductas problemáticas se vuelven a manifestar, en este punto el paciente valorará nuevamente su conducta. Puede o no llegar a la fase de pre contemplación. Las recaídas son normales en el proceso del cambio, pero es importante diferenciar entre una recaída ocasional o una recaída mantenida, una actitud de comprensión exenta de reclamos o punición resulta ser conveniente para reforzar la autoestima del paciente e inicie nuevamente con el proceso del cambio.

En la siguiente tabla se mostrara los diferentes estados de la entrevista motivacional para lograr el cambio en una persona.

**Tabla 2**

*Estados del paciente de la Entrevista Motivacional de Miller y Rollnick para generar un cambio.*

Estadios	Tareas	Estrategias
<b>Pre contemplación</b>	Priorizar el hábito Elaborar mapa de creencias Trabajar la ambivalencia Evitar y trabajar las resistencias Aumentar la autoeficacia y la automotivación	Apoyo narrativo Evitar trampas Reconocer resistencias
<b>Contemplación</b>	Aumentar las contradicciones entre lo que hace y lo que desea	Diario de salud Hoja de balance
<b>Determinación</b>	Que el paciente verbalice el compromiso de cambio Ayudar a elegir la mejor estrategia Desarrollar un plan de actuación conjunto	Hacer sumarios Preguntas activadoras
<b>Acción</b>	Aumentar la autoeficacia Informar sobre otros modelos que hayan tenido éxito	Apoyo narrativo Preguntas activadoras
<b>Mantenimiento</b>	Prevenir las recaídas Aumentar la autoeficacia	Identificación conjunta de las situaciones de riesgo y elaboración de estrategias para afrontarlas
<b>Recaída</b>	Reconstruir positivamente y ayudar a renovar el proceso Aumentar la autoeficacia y la automotivación	Señalamiento emocional Reestructuración positiva

Miller y Rollnick retoman el modelo transteórico de la Rueda del Cambio descrita por Prochaska y DiClemente et. al. (1982), del cual se extrajeron tres ideas principales.

1) La Ambivalencia sobre al cambio es normal. En lugar de ver esta incertidumbre como un problema es vista como parte del proceso y es algo que trabajara con el paciente para resolver su problema.

2) El cambio es a menudo no lineal. Es decir, en algunos casos hay cambios iniciales, reveses y en ocasiones se logra un retroceso en el cambio.

3) La disposición no es estática. La disposición es un signo vital para el cambio, ya que aunque un paciente tenga una autoconfianza en sí mismo, pero considera que cambiar sus

conductas no es muy importante, es donde entra la tarea del terapeuta cuya tarea será mediar la atención y dirigirla hacia la importancia de realizar un cambio.

## 8.2 Elementos de la Entrevistas Motivacional

Miller y Rollnick, (2002) describen los principios de la EM, como principal fin de la expresión de la empatía, la autoeficacia, el desarrollo de la discrepancia entre el cambio y no cambiar, así como el manejo de la resistencia. En 2008 describen los principios de la EM a través del acrónimo RULE (por sus siglas en inglés):

Resistir al reflejo de la corrección (*resist the righting reflex*): existe una tendencia a que los terapeutas quieran participar de forma más activa para provocar el cambio en los pacientes, como si quisieran forzarlos, sin embargo, si esto ocurriera, coartarán la posibilidad del propio paciente para hacer un cambio permanente y duradero.

Entender la motivación del paciente (*Understand your patients motivation*): la motivación se genera dentro del paciente y no se le intenta imponer la motivación; la intención es que el paciente reconozca su propia motivación centrándonos en la discrepancia que ya existe entre lo que quieren y el impacto de su comportamiento de estos objetivos.

Escucha reflexiva (*Listen to your patient*): este principio se basa principalmente en los escritos e investigaciones de Carl Rogers, sin embargo en la -EM, como marco referencia para la elección de las técnicas, estrategias y habilidades durante la entrevista.

Empoderar al paciente (*Empower your patient*): este elemento se centra en apoyar y promover la creencia de que el cliente es capaz de generar soluciones, y de esta forma puede lograr un cambio si decide hacerlo.

Sylvie y Suarez (2011) mencionan que el espíritu de la EM trata de evocar los valores y motivaciones intrínsecas para lograr un cambio en la persona el cual incluye tres elementos principales, por su acrónimo en inglés (ACE)

Autonomía: la responsabilidad del cambio y de la toma de decisiones es del paciente.

Resulta difícil para el terapeuta cuando el paciente elige opciones- en donde afectan directa o indirectamente, sin embargo, no resulta conveniente forzar al paciente a cambiar; se pueden dar opiniones, tareas o acciones en beneficio del paciente, pero la E.M. enfatiza en la necesidad de obtener los objetivos de los propios pacientes.

Colaboración: se refiere al trabajo colaborativo entre el terapeuta y el paciente, suele sonar una situación redundante por sí misma dentro de un ambiente terapéutico, sin embargo, esta postura en la EM reconoce a los pacientes como expertos en sí mismos, sus historias, sus circunstancias y sus esfuerzos previos de cambio. El terapeuta debe esforzarse por entender aspiraciones y los objetivos del paciente, al crear un ambiente positivo en donde el cambio es posible.

Evocación: en relación con lo anterior, expertos en sí mismos, los pacientes tienen experiencia con sus desafíos, objetivos, sucesos o circunstancias que ayudan u obstaculizan el proceso del cambio.

De esta forma la EM en lugar de proporcionar nuevas herramientas a los pacientes, fomenta el empleo de las habilidades y recursos que el paciente ya posee, pues tienen sus propias metas y expectativas.

Miller y Rollnick (2013) describen otros elementos importantes que establecen cinco elementos del espíritu de la entrevista motivacional que son:

Acceptación: Para aceptar a una persona en este sentido no significa necesariamente que apruebe las acciones de la persona, y de hecho la aprobación o desaprobación del terapeuta resulta irrelevante.

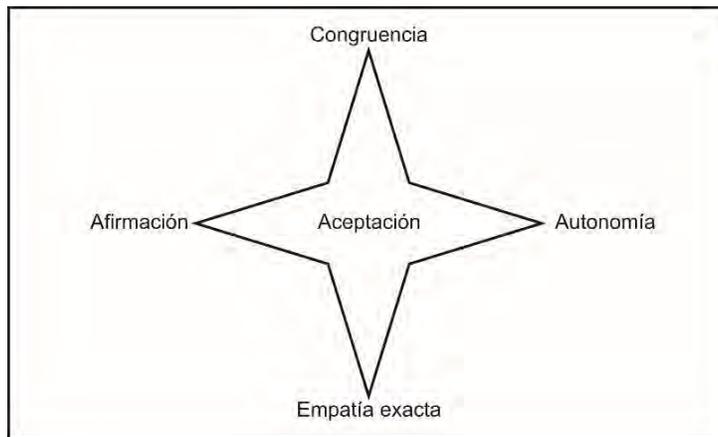
Congruencia: La aceptación implica un inherente y potencial valor humano. Esto implica la capacidad de ver al cliente como realmente es, y ser consciente de su individualidad única.

Empatía exacta: Un interés activo para esforzarse por entender la perspectiva interna del paciente, y ver el mundo a través de sus ojos.

Promover la autonomía: Incitar la capacidad de autodirección del propio paciente y la confianza en sí mismo.

Afirmación: Se busca y reconoce los esfuerzos y fortalezas del paciente.

En la figura 3 se pueden apreciar todos los elementos integrados como parte fundamental de la E.M.



*Figura 3. Componentes de la aceptación de la entrevista motivacional de Miller y Rollnick et. Al (2003).*

### 8.2.1 HABILIDADES BASICAS (OARS)

Miller et al. (2003) menciona una serie de habilidades que componen la entrevista motivacional que son importantes para llevar a cabo la entrevista motivacional y son cuatro:

Las preguntas abiertas (*Open-ended questions*) constituyen el eje principal para recopilar información dentro de la EM. A partir de estas, se establece un entorno libre de prejuicios, en el que el paciente puede explorar sus áreas problemáticas. Las preguntas abiertas, más que

solo interrogaciones representan un híbrido entre pregunta-reflexión. Aunque las preguntas deben tener un objetivo y dirección, lo cierto es que dependen de la motivación y claridad del paciente, las preguntas deben abordarse de diferente forma.

Las afirmaciones (*Affirmations*) son una forma de orientar al cliente a los recursos que disponible; es decir, declaraciones de reconocimiento de las fortalezas del paciente. Están diseñadas con el objetivo de esclarecer y concientizar al cliente de sus propios recursos.

La escucha reflexiva (*Reflective Listening*) intenta deducir lo que la persona realmente quiere decir, ya que el paciente muchas veces distorsiona el mensaje que quiere dar o en otras ocasiones no sabe cómo decirlo, de esta forma se realiza una deducción razonable sobre cual podía haber sido el mensaje original.

La escucha reflexiva es mecanismo mediante el cual el terapeuta expresa su interés, empatía y entendimiento hacia el cliente, es una habilidad que se considera básica para el aumento de la motivación y el compromiso con el cambio. Si bien, es cierto que se expresa aceptación hacia el paciente, pero gentilmente también se le puede mostrar desacuerdo. Se tiene la libertad de fomentar que el paciente enriquezca la información sobre un aspecto específico, así como cambiar el rumbo de la entrevista si se es pertinente, canalizándola a un aspecto más productivo (Rosengren, 2009).

Los resúmenes de estado (*Summary Statemnts*) juegan un papel importante, no sólo muestran que el terapeuta ha estado escuchando, también permite vincular lo que ha dicho el paciente y destacar algunos puntos que considere importantes. Los resúmenes son particularmente utilizados para reunir, reforzar e incitar al cambio, al usar las propias declaraciones del paciente. Se describen como una aplicación especial de la escucha reflexiva.

### 8.2.2 Contenido del curso e-learning de Entrevista Motivacional

La enseñanza basada en plataformas virtuales como la literatura lo menciona permite interactuar con todo tipo de recurso educativo al usar diversas herramientas digitales para adquisición de competencias. Este tipo de plataformas ayudan a la administración y control de los elementos educativos que se desean impartir.

Para cubrir estas necesidades se desarrolló en la UNAM un curso e-learning de Entrevista Motivacional -para la adhesión al tratamiento psicológico cuyo objetivo es que los usuarios al utilizar este recurso puedan analizar, aplicar, comprender y resolver problemas durante la entrevista clínica inicial, por este medio el cual podrá sustituir experiencias reales de pacientes con experiencias dirigidas, artificialmente planeadas, de forma interactiva.

Su principal ventaja en cuanto a la enseñanza tradicional es que el usuario o alumno puede repasar tantas veces lo desee hasta lograr dominar las competencias requeridas, de esta forma se reducen los errores en la práctica clínica, con base educativa el Modelo Instruccional ASSURE.

Este proyecto consto de tres etapas de desarrollo las cuales son planeación, desarrollo y piloteo las cuales se mencionan a continuación:

Primera: Planeación

Por la necesidad de contar con profesionales competentes en el área de la salud mental es necesario contar con nuevos materiales educativos especializados, por lo que la Facultad de Psicología de la UNAM se dio a la tarea de crear un curso e-learning de Entrevista Motivacional la cual es una herramienta especialmente útil en la práctica clínica en el cuidado de la salud.

Este tipo de sistemas educativos resultan particularmente útiles en la adquisición de habilidades y competencias profesionales, siempre y cuando tengas una estrategia instruccional en la cual se basen y tener bien delimitados los objetivos de que se desea enseñar y a quien se le enseña.

De esta forma, en primera instancia, se desarrollaron los objetivos generales del e-learning y son que el usuario adquiera habilidades teóricas y prácticas necesarias en un ambiente artificialmente controlado sobre Entrevista Motivacional, el cual tenga que ser intuitivo, medible y autoaplicable.

En segunda instancia se eligió un diseño instruccional adecuado para este tipo de modalidades educativas que en este caso fue el modelo ASSURE el cual se adaptó a nuestros objetivos y fines de enseñanza.

Posteriormente, se seleccionaron los contenidos teóricos, los ejercicios y prácticas basadas en un paciente real.

#### Segunda: Desarrollo

Se adaptaron los contenidos empleando como estrategia instruccional el modelo ASSURE en el cual se basa en contenido teórico, organizado de manera jerárquica de dificultad

creciente. Con sus autoevaluaciones previas al curso y posteriores al curso para medir el nivel de conocimiento adquirido en cada fase. El desarrollo del guion y el diseño de la animación 3D la cual fue creada con un la licencia del programa MovieStorm la cual fue adquirida para fines educativos sin fines de lucro que funge como practica simulada de la E.M. la cual integra todas las habilidades de la misma.

Después se desarrolló la programación de la plataforma en el lenguaje HTML (*Hyper Text Transfer Protocol*), PHP (*Pre Hypertext Processor*), *Javascript* y CSS (*cascading style sheets*). Este tipo de desarrollo es particularmente útil por sus capacidades de accesibilidad a cualquier tipo de ordenador (computadora, Tablet, Smartphone) con acceso a una conexión de internet. Este tipo de programación es necesaria ya que por sus características resultan ser muy amigables para el usuario además de que no se necesitan conocimientos especializados para su utilización, únicamente es necesario conocimientos básicos de computación (encendido de la computación, uso de mouse, teclado y acceso a un explorador de internet ya sea “*Google Chrome*, *Fire Fox*, *Internet Explorer*”).

Los requerimientos mínimos para acceder al e-learning es contar con la última versión de WINDOS 7 con un mínimo de RAM de 512 MB además de contar con la versión de explorador *Internet Explorer 10*, *Google Chrome 34* y *Fire Fox 27* para su correcto funcionamiento.

Durante el desarrollo se corrigieron errores de la plataforma educativa y se revisaron los contenidos teóricos prácticos hasta considerar adecuado el funcionamiento de la misma y realizar su implementación y su medición.

Tercera: Implementación

Se realizó la difusión del curso vía internet para todos los psicólogos que quisieran participar en el piloteo proporcionándoles la liga de acceso para que pueda acceder. Todos los datos recopilados desde su ingreso serán guardados de forma automática en una base de datos la cual será enviada vía correo electrónico para su posterior análisis.

La plataforma se encuentra alojada en el sitio <http://entrenamientoem.com.mx> en donde el usuario tendrá que ingresar para comenzar hacer uso de ella con los requerimientos mínimos antes mencionados.

El curso contiene dos evaluaciones auto-aplicadas, de 11 preguntas de opción múltiples, las cuales se usarán para realizar el análisis de pre test y post test.

Esta plataforma cuenta con información teórica que va de ejercicios y esquemas seleccionados para el aprendizaje de la Entrevista Motivacional además de un apartado de una práctica que simula un paciente real, en donde el usuario podrá interactuar y llevar la entrevista mediante 16 preguntas de opción múltiple para practicar lo aprendido y evaluar su desempeño. Cada evaluación es registrada y almacenada en una base de datos de forma automática así como todas las interacciones dentro de la plataforma virtual como:

- 1) Nombre
- 2) Edad
- 3) Sexo

**Comentario [C1]:** No se encontró el servidor

- 4) Nivel de estudios
- 5) Calificaciones de las evaluaciones
- 6) Tiempo de ingreso y finalización el curso

Para efectos del estudio se tomó el tiempo de ingreso y la permanencia dentro el curso para discriminar si fue cursado e manera correcta todos los módulos y con esto evitar que los usuarios contesten de forma aleatoria.

Para acceder al contenido del curso -se tiene que contestar un formulario con los datos del usuario y un cuestionario (pre-test) autoaplicado de 11 preguntas de opción múltiple de habilidades clínicas y de Entrevista Motivacional para analizar el conocimiento previo que posee el usuario.

El contenido del curso está dividido por dos módulos de entrenamiento. El primer módulo llamado “entrenamiento de la entrevista motivacional” que es un apartado teórico, el cual está conformado por ejemplos de la entrevista motivacional, ejercicios prácticos para la implementación de la EM, así como el conjunto de micro habilidades necesarias para aprender esta técnica.

El segundo apartado llamado “práctica” contiene un escenario virtual de un paciente ficticio, en el cual el usuario deberá interactuar con él y elegir entre tres opciones de respuesta de acuerdo a la E.M., En esta práctica simulada se integran todos los elementos aprendidos, en un paciente resistente al cambio y con poca adhesión al tratamiento. Cada respuesta elegida

constara de una retroalimentación en las partes que se necesiten reforzar, para trabajar de manera integral al aplicar la teoría y la práctica de manera conjunta.

Este e-learning está basado en el diseño instruccional ASSURE que se divide en dos etapas (teórico, practico) antes mencionadas, jerarquizadas por nivel de complejidad. Este tipo de diseño instruccional promueve que el usuario desarrolle gradualmente las competencias, sin estar sujeto al espacio -o limitantes de tiempo ajustándose a su propio ritmo de aprendizaje.

El e-learning de Entrevista Motivacional (E.M.)—contiene cuatro etapas que se describen a continuación:

#### PRIMERA

Comprende una introducción al curso, habilidades terapéuticas necesarias que debe contar el usuario y los objetivos del curso. Se presentan los antecedentes de la entrevista motivacional y las etapas básicas de una entrevista clínica.

#### SEGUNDA

Muestra el concepto de entrevista motivacional, las características, los usos y el espíritu, los cuales son presentados por resúmenes y ejemplos prácticos.

#### TERCERA

En este nivel se explican detalladamente los elementos de la entrevista y las habilidades necesarias para la entrevista. Incluye ejemplos y ejercicios los cuales podrán ser utilizados como parte complementaria para el aprendizaje del usuario.

#### CUARTA

El curso se complementa con una práctica la cual simula un paciente virtual que representa a una persona resistente al cambio y a la terapia psicológica basada el enfoque Cognitivo Conductual y poca adhesión al tratamiento. La tarea del usuario será aplicar todos los elementos aprendidos de la E.M, el usuario podría dirigir y seleccionar la respuesta que más se ajuste a la situación presentada de acuerdo a lo aprendido.

Durante esta práctica habrá retro alimentación directa en cada una de sus elecciones ya sea motivándolo por una elección adecuada o una retroalimentación en caso de elegir de forma no apropiada indicándole el error cometido, dándole una nueva oportunidad de elegir una respuesta más adecuada, toda interacción durante la práctica será almacenada de forma automática en la base de datos para su posterior análisis, con esto se puede tener la certeza de cuanto realmente aprende el usuario con el uso de estas herramientas.

#### Evaluación

La plataforma contiene dos auto evaluaciones automatizadas con el objetivo que el usuario conozca su nivel de rendimiento, sus habilidades previas sobre entrevista clínica y previas y se puedan hacer los análisis correspondientes al estudio. La práctica simulada de igual manera recopila información de la interacción que tiene el usuario con el avatar virtual almacenándola en la base de datos.

#### Base de Datos

La base de datos recopilará toda la información de la interacción del curso desde su inicio hasta que termine, toda la información recopilada de esta manera será almacenada y enviada por correo electrónico al amaestrador para su posterior análisis.

### 8.2.3 Efectividad de la -Entrevista Motivacional en el tratamiento de problemas relacionados con el cuidado de la salud

La no-adherencia a los tratamientos dedicados al cuidado de la salud es un fenómeno mundial de graves consecuencias por el mal seguimiento de enfermedades, altos costos en el sistema de salud por el incremento en ingresos y readmisiones hospitalarias, pérdida de calidad de vida, entre otros factores, este problema se presenta en todas las edades y se presenta en casi todas las enfermedades crónicas lo que provoca empeorar los síntomas y la calidad de vida del paciente al prolongar más tiempo el tratamiento.

Para obtener una definición de la no adherencia Silva, Galeano y Correa (2005). Realizaron una búsqueda sistemática en español en inglés durante el periodo 1990 y 2005 a través de la base de datos Medline, Por lo que se puede definir como “no-adherencia” a la falla en el cumplimiento de instrucciones terapéuticas, ya sea de forma voluntaria o inadvertida. La falla en seguir los esquemas de tratamiento indicados por el médico o por el personal de salud es, en esencia, una decisión personal de paciente de causas multifactoriales como:

- Qué tan alta es la prioridad de tomar la medicación
- La percepción de gravedad de la enfermedad

- La credibilidad en la eficacia de la medicación
- Aceptación personal de los cambios recomendados Se considera que la “no-adherencia” a los esquemas de tratamiento prescritos es la mayor causa de falla terapéutica, generalmente atribuida al paciente.

Como una propuesta fue creada la Entrevista Motivacional de William Miller y Rollnick como se ha mencionado anteriormente, por lo que a lo largo de los últimos años se ha sometido a investigación la eficacia de la EM en distintos escenarios y con distintos problemas. En un inicio se sabe que Miller y Rollnick desarrollaron este estilo de comunicación para pacientes con problemas con abuso de sustancias, sin embargo al ver su efectividad poco a poco se ha extendido su campo de aplicación.

Para comprobar la efectividad de la Entrevista Motivacional Gantiva y Flóres (2015) realizaron un estudio sobre consumidores excesivos de alcohol: intervenciones efectivas para el aumento en la disposición al cambio la cual tomaron como unidad de análisis a) expresión pre del consultante; b) intervención del terapeuta; y c) expresión post del consultante. La muestra estuvo constituida por 272 tríadas extraídas de dos sesiones de entrevista motivacional realizadas a 10 consumidores excesivos de alcohol, ubicados en las etapas de pre contemplación o contemplación y con un nivel de dependencia bajo o medio.

Y encontraron que el mayor número de expresiones de resistencia y ambivalencia manifestadas por los consultantes en la primera sesión en comparación con la cuarta, es

coherente con lo propuesto por Miller y Rollnick et al. (1999), sobre las diferencias entre las primeras y las últimas etapas del cambio. El aumento de frases automotivadoras en la cuarta sesión indica el inicio de comportamientos asociados con el cambio, el aumento de la autoeficacia y la percepción de la necesidad de cambio. Estos resultados son coherentes con los encontrados en otras investigaciones llevadas a cabo por Amrhein, Miller, Palmer y Fulcher (2003) y Martin y Moyers (2003) por lo que son consistentes en cuanto a su efectividad de la entrevista como técnica terapéutica para favorecer el cambio.

Dada su efectividad de la entrevista motivacional en este tipo de intervenciones también se han hecho investigaciones relacionadas con la efectividad de la entrevista motivacional (EM) son variados y de amplia aceptación. Dunn, DeRoo y Rivara (2001) llevaron a cabo un meta-análisis en el que evaluaron de manera sistemática veintinueve programas de intervención basados en la entrevista motivacional, de los cuales diecisiete estaban orientados al abuso de sustancias, tres al abandono del consumo de cigarrillo, cuatro al riesgo de contagio de VIH y seis a dietas y ejercicio. En el 60% de los programas se obtuvo por lo menos un cambio conductual significativo.

También se han encontrado la efectividad de la entrevista motivacional en diferentes áreas conductuales relacionados con la salud como el comportamiento sexual de riesgo, actividad

física, dieta y adhesión al tratamiento por lo que Cushing y Jensen (2014) realizaron un meta análisis en el cambio de comportamiento saludable que no sean de abuso de substancia en adolescentes usando la entrevista motivacional y se encontró que las intervenciones con Entrevista motivacional produjeron un tamaño del efecto pequeño pero significativo posteriores a la intervención a corto plazo en comparación a las condiciones de control. Además, que este efecto se mantuvo en las evaluaciones de seguimiento en promedio de 33.6 semanas de la intervención.

Se han realizado numerosos análisis sobre la efectividad de la EM en problemas conductuales este es el caso de meta-análisis realizado por Hettema, Steele y Miller(2008) de 72 ensayos clínicos con la media de la magnitud del efecto entre grupos a mediano a corto plazo fue de 0.77, disminuyendo a 0.30 en los seguimientos de hasta un año en lo que abarcaron problemas de abuso de alcohol, tabaquismo, VIH, drogas, tratamiento con ludopatía, uso de agua purificada, trastornos alimenticios, dieta y ejercicio encontraron una mejora en cuanto a los resultados de la salud en comparación con no tratamiento el cual refiere su existo al efecto sobre la retención y la adherencia al tratamiento.

La significativa mejora del resultado del tratamiento cuando se añada la EM es atribuible a su efecto sobre la retención y la adherencia al mismo. También se doblaron las tasas de

abstinencia en el post tratamiento y se reportaron grandes efectos cuando los objetivos específicos de la EM eran la retención y la adherencia al tratamiento. Esta evidencia probada es fuerte en las áreas de la adicción y las conductas de salud y útil en sí misma como una intervención breve además que los resultados mejoran cuando se añaden otros tratamientos.

Se puede concluir que las intervenciones con la Entrevista Motivacional en el área para el mantenimiento de conductas saludables, adherencia al tratamiento son eficaces y no interfieren al complementarlas con otro tipo de tratamiento además de tener un buen mantenimiento de 6 meses a un año por lo que resulta un herramienta particularmente a cualquier profesionalista del área de la salud, no solamente para tratamientos de mantenimiento de salud, no también tratamientos del comportamiento y mentales.

Dado que es una herramienta que por sus beneficios comprobables es de suma importancia que personas que quieran aplicar en esta área del cuidado de la salud tanto física como mental, deban aprenderla y dominarla como complemento a sus tratamientos ya existente.

Cabe aclarar que esta técnica no es la panacea sin embargo es muy necesario tomar en cuenta su uso para cualquier tipo de proceso terapéutico por sus beneficios y su amplia gama de aplicación en tratamientos de la salud.

## 9 MÉTODO

### 9.1 Justificación

Respecto a las enfermedades crónicas, uno de los principales problemas en nuestro país, ha sido la poca adherencia al tratamiento de los pacientes que las padecen, ya que el principal factor de éxito reside directamente en ellos, no tener un seguimiento adecuado puede ocasionar complicaciones en la evolución de su enfermedad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003) reportó que el incumplimiento del tratamiento a largo plazo de las enfermedades cardiovasculares, el VIH/SIDA o la depresión, es un problema mundial de gran magnitud los cuales tienden a aumentar con problemas relacionados al incumplimiento de los tratamientos, se observan en todas las situaciones en las que tiene que ser administrado por el propio paciente, independientemente de que enfermedad padezca. Este problema de incumplimiento del tratamiento incrementa en medida que lo hace la carga mundial de enfermedades crónicas. En conjunto, las enfermedades no transmisibles, como las enfermedades cardiovasculares, el cáncer y la diabetes, los trastornos mentales, el VIH/SIDA y tuberculosis representaron el 54% de la carga de morbilidad en 2001 y se prevé que superaran el 65% en 2020.

De acuerdo con Puente Silva (1985) la falta de adherencia al tratamiento es ampliamente conocida por los médicos o terapeutas, a pesar de ello, este proceso no ha recibido la importancia y relevancia que tiene.

Por su parte, Domínguez. (1985) menciona que el hecho de que un paciente no cumpla con las prescripciones del médico ocasiona que los encargados de la etapa primaria y otros prestadores de servicios relacionados con la salud no consigan observar una evolución favorable de los pacientes o se incrementen las complicaciones para su recuperación y se altere seriamente su salud, dicha falta se relaciona en fallas para:

- a) Iniciar o continuar en un programa terapéutico.
- b) Acudir a las citas de seguimiento o supervisión.
- c) Tomar los medicamentos prescritos.
- d) Modificar, restringir o cambiar actividades en la persona como son el ejercicio físico, el consumo de tabaco y la dieta.

Debido a la problemática que provoca la falta de adherencia a los tratamientos los investigadores William Miller y Stephen Rollnick en 1983 plantearon— una serie de habilidades y herramientas que implicó la creación de la Entrevista Motivacional la cual originalmente fue concebida en un enfoque de terapia breve en el tratamiento de bebedores problema, se maneja la resistencia al cambio, así como la ambivalencia y favorece la adherencia al tratamiento.

A lo largo del tiempo la Entrevista Motivacional ha sido utilizada en diferentes situaciones por su efectividad como el comportamiento sexual de riesgo, actividad física, dieta y adhesión al tratamiento por lo que Cushing y Jensen et al. (2014) realizaron una meta-análisis en el cambio de comportamiento saludable que no fuera de abuso de sustancia usando la herramienta de Entrevista Motivacional donde encontraron un cambio significativo en las intervenciones posteriores a corto plazo en comparación a las condiciones de control. Además, que este efecto se mantuvo en las evaluaciones de seguimiento en promedio de 33.6 semanas después de la intervención.

Dada la efectividad de la Entrevista Motivacional en la adhesión al tratamiento y la importancia de esta técnica en la práctica clínica del cuidado de la salud se propuso el desarrollo de un curso e-learning de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento psicológico. Ya que este problema se puede resolver si los psicólogos aprenden como emplear la Entrevista Motivacional.

Este tipo de cursos como lo menciona Caro Rodríguez et. Al. (2003) se perfilan como una solución a los problemas que presenta la enseñanza tradicional y la necesidad de tener profesionales capacitados al ser una herramienta novedosa y cumplir con los estándares de una herramienta de adquisición de conocimiento y habilidades.

## 9.2 Objetivo General

Elaborar y describir un curso e-learning de Entrevista Motivacional logra favorecer un cambio en el aprendizaje sobre adhesión al tratamiento psicológico.

### 9.3 Objetivos específicos

- Diseñar el curso del entrenamiento para la adhesión al tratamiento psicológico y adaptar el contenido de Entrevista Motivacional al modelo instruccional ASSURE para la adquisición de competencias al entrenamiento e-learning para la adhesión al tratamiento psicológico.
- Realizar el piloteo del curso y análisis de los resultados.
- Realizar las modificaciones pertinentes para obtener la versión Beta del entrenamiento e-learning.

### 9.4 Pregunta de investigación

¿El curso e-learning de Entrevista Motivacional sobre adhesión al tratamiento psicológico favorece el aprendizaje de los psicólogos relacionados con el cuidado de la salud?

### 9.5 Procedimiento

Desarrollo de la propuesta

A continuación se presentan las cuatro etapas que conforman el curso e-learning de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento psicológico con base en el modelo ASSURE para la creación de cursos a distancia.

### **ETAPA 1: Analizar a los usuarios.**

La creación del curso e-learning de Entrevista Motivacional comenzó con la identificación de los usuarios, se definieron tres perfiles:

1. Estudiantes avanzados de la licenciatura de Psicología, ya que aún no cuentan con suficiente experiencia sobre adhesión al tratamiento psicológico y no hay materias curriculares relacionadas que se especialicen en este rubro.
2. Egresados interesados en aprender la técnica de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento, para reforzar sus habilidades clínicas en este tema.
3. Profesionistas relacionados con el cuidado de la salud como: médicos, enfermeras, rehabilitadores ya que el uso de los recursos de la Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento utiliza estilos de comunicación y atención relacionado al mantenimiento de la salud.

Es importante mencionar que usuarios que no cuenten con este tipo de perfiles, podrían hacer mal uso de esta herramienta y no con el fin para lo que fue diseñada al ser un procedimiento de persuasión y modificador de conducta. Sin embargo para el propósito de esta propuesta solo se tomaron en cuenta los dos primeros perfiles.

### **ETAPA 2: Fijar objetivos del curso**

El objetivo fue proporcionar un entrenamiento teórico-práctico de forma progresiva dividida por módulos de aprendizaje y al término de estos, el usuario tendrá una práctica virtual que integre todos los conocimientos anteriormente adquiridos.

### **ETAPA 3: Se estructuró en cuatro pasos que se describen a continuación.**

#### **I. Métodos de formación**

Para la selección del contenido del curso se realizó una búsqueda sistemática de la Entrevista Motivacional y sus diferentes áreas de aplicación en la adhesión al tratamiento psicológico. Se eligieron los elementos principales así como las figuras, ejercicios y esquemas que ayuden a promover la experiencia de aprendizaje del usuario para su adaptación al modelo instruccional ASSURE.

#### **II. Diseño de evaluaciones y Práctica**

Para cumplir con los objetivos y medir el nivel de aprendizaje, fue necesario diseñar e implementar una serie de evaluaciones y tener un registro sobre el avance del usuario dentro del curso. En esta etapa de desarrollo fue necesario solicitar apoyo de expertos, El contenido de la práctica, como las evaluaciones puede encontrarse en los anexo 1 de este trabajo.

#### **III. Adaptar el contenido al modelo instruccional ASSURE**

El contenido se adaptó al diseño instruccional ASSURE de Antonio y Judit et al. (2007) el cual es orientado a la planificación instruccional del proceso de enseñanza-aprendizaje impartido a distancia o web.

Como lo menciona Barrazas (2007) fue necesario evaluar cada una de las áreas curriculares del curso e-learning de Entrevista Motivacional para la Adhesión al tratamiento psicológico por un panel de jueces expertos en el tema que validaran el contenido, así como las evaluaciones y las estrategias pedagógicas a implementar.

Por lo que el contenido del e-learning cuenta con una estructura de 8 subtemas con ejercicios, y recursos multimedia que son presentados de forma gradual y en micro-habilidades de Entrevista Motivacional y una práctica virtual de un caso clínico donde el usuario llevará y aplicará en niveles anteriores. El contenido del curso será alojado en la dirección electrónica [www.entrenamientoem.com.mx](http://www.entrenamientoem.com.mx)

#### **IV. Selección y diseño de recursos multimedia**

Para la selección del contenido multimedia (imágenes, audios, animaciones) fue necesario realizar una búsqueda de recursos libres de derecho de autor y que fueran coherentes a los contenidos del curso.

En cuanto al diseño de audios se utilizó un programa de edición llamado Audicity de uso libre. Para el montaje y diseño de la plataforma e-learning fue necesario el uso de lenguaje de programación en HTML, PHP Y CCS.

De igual forma para la creación de los videos y animaciones para las prácticas virtuales del curso, se empleó un programa de modelamiento digital 3D llamado Moviestorm, este tipo de *Software* tiene una licencia educativa con costo de 60 USD al año para su uso.

El diseño de los guiones, y la grabación audios fue realizado por voluntarios expertos en edición de audio y video para posteriormente ser integrados a las animaciones 3D.

#### **ETAPA 4: Integración del programa en la plataforma e-learning**

Una vez revisados todos los elementos (audios, ejercicios, contenidos, imágenes) se montaron en la plataforma e-learning para la primera versión, que fue probada previamente para realizar ajustes de interactividad. El curso se alojó en un servidor con la siguiente dirección electrónica: <http://entrenamientoem.com.mx/> y se encuentra en su versión ejecutable localmente.

#### **9.6 Requerimientos técnicos.**

Los requerimientos mínimos para acceder el curso es contar con una computadora (con la última versión de *Windows 7* o *Mac OS X Snow Leopard*) o dispositivos electrónicos (*Android* y *IOS*), con un mínimo de RAM de 512 y contar con la versión de *Internet Explorer 10*, *Google Chrome 34*, *Fire Fox 27* o *Safari* para su correcto funcionamiento además de disponer de una conexión a internet.

#### **9.7 Instrucciones de navegación.**

Dentro del curso se encuentran las instrucciones a seguir para el acceso del contenido, con una redacción accesible para que pudieran ser seguidas por cualquier usuario.

Para el uso de la plataforma e-learning no se requieren conocimientos avanzados en computación, ni un entrenamiento previo para la navegación dentro de la plataforma. Las instrucciones como el curso puede encontrarse en el anexo I del trabajo.

## 9.8 Versión de prueba del curso e-learning

Durante la primera versión de prueba se ajustaron los siguientes elementos del curso:

1. Ejercicios: entre los cambios que se efectuaron fueron la forma de presentación, para hacerlo más claro y dinámico visualmente, además de promover la auto-aplicación de cada uno de ellos.
2. Evaluaciones: se mejoró la redacción de las preguntas y las opciones de respuestas. Además de integrar una función que indica el tiempo de permanencia del curso y como se interactúa en él.
3. Contenido: se modificó la presentación del contenido, añadiendo imágenes y ejemplos que faciliten la explicación del contenido.

Interacción: se realizaron ajustes en cuanto a la interacción del curso para facilitar la navegación y el acceso para lograr una adecuada integración y funcionalidad del e- learning.

### 9.8.1 ETAPA 5: PILOTEO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se lanzó una convocatoria en la Facultad Psicología UNAM mediante invitaciones directas a estudiantes que cursaban la materia de Teoría y Técnica de la Entrevista interesados en realizar el curso de forma voluntaria. También se realizó una invitación en Internet en grupos sociales afines a la Facultad de Psicología.

A los usuarios interesados proporcionó el *enlace* del *Curso e-learning de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento psicológico*, como las instrucciones de uso ([www.entrenamientoem.com.mx](http://www.entrenamientoem.com.mx)). Una vez que ingresaban debían concluir las siguientes tareas:

- a) Llenar los datos demográficos y contestar la autoevaluación (pre-test) antes de cursar el e-learning, consta de 11 preguntas de opción múltiple. Esta evaluación recolecta la información del usuario ya sean respuestas correctas o incorrectas.
- b) Al iniciar este proceso un reloj medirá el tiempo transcurrido durante el curso, esa información se almacena en una base de datos de forma automática, la cual será enviada por correo electrónico al administrador del curso para su posterior análisis.
- c) Una vez respondidos en su totalidad los formularios el usuario inicia la fase de entrenamiento que consta de la teoría de la Entrevista Motivacional la cual está dividida por sub temas y se cursan al propio ritmo de aprendizaje del usuario. Cada sección de la teoría es ejecutada una función que almacena el tiempo en que el usuario accede y manipula de forma automática en la base de datos.
- d) Cursar la segunda etapa del entrenamiento denominada “Práctica” es donde el usuario puede llevar una práctica virtual aplicando todos los elementos previos aprendidos. Una de las funciones de esta práctica en el caso de contestar una respuesta incorrecta el sistema mandará una mensaje de error y una retroalimentación de su selección; en caso de que se elija una respuesta correcta, se le felicita y puede seguir adelante con la práctica, toda elección e interacción será almacenada de forma automática en la base de datos para su posterior análisis. Este ciclo se repite hasta que el usuario escoja una repuesta correcta hasta finalizar en su totalidad la práctica.

e) Al terminar el apartado de “Práctica” se redirige al usuario de forma automática a una página para responder nuevamente una evaluación (post-test). Finalizado el formulario la plataforma da un mensaje de retroalimentación que contiene el número de repuestas correctas e incorrectas en la práctica así como el tiempo transcurrido del inicio al final del curso. Todos los datos recopilados de esta manera serán guardados de forma automática en la base de datos para su posterior análisis. Para su aplicación se consideraron diferentes factores los cuales se mencionan a continuación:

#### 9.8.2 Tipo de diseño en la aplicación del pilotaje

Para función del análisis del pilotaje del curso se trabajó con un diseño cuasi experimental donde el grupo control también funciona como grupo experimental (Solomon, Cavanaugh&Draine, 2009), con medidas repetidas intra-sujeto (pre-tratamiento, post-tratamiento) para observar los cambios que produce el curso en los participantes y posteriormente poder llegar a la versión Beta del curso.

GPO.  $O_1$      $X_1$      $O_2$

Dónde:

$O_1$ = evaluación pre-test del pilotaje.

$X_1$ = Aplicación del entrenamiento EM (piloto).

$O_2$ = evaluación post-test del pilotaje.

### 9.8.3 Muestra

Se trabajó con una muestra no probabilística por conveniencia (Kerlinger, 1988) mediante una convocatoria en línea en grupos sociales relacionada a la carrera de psicología formada por 30 participantes de la licenciatura en psicológica de ambos sexos.

### 9.8.4 Criterios de Inclusión

Durante la etapa de piloteo se trabajó únicamente con dos tipos de perfiles (estudiantes avanzados y egresados) de ambos sexos de la licenciatura en psicología interesados en participar en el piloteo del curso para adquirir habilidades clínicas de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento.

### 9.8.5 Criterios de exclusión

Participantes que:

- 1) No terminen el llenado del formulario de registro.
- 2) Contesten de forma aleatoria en las evaluaciones y prácticas.
- 3) No cumplan con el tiempo mínimo requerido para tomar el curso.

### 9.8.6 Variables

Independientes:

- Curso e-learning de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento psicológico

Dependientes:

- Adquisición de conocimientos de Entrevista Motivacional

### 9.8.7 Escenario

Debido a las características del *software* desarrollado por ser un material auto-didáctico el cual es cursado al ritmo de cada usuario, lo que permite usar en la computadora personal y al tiempo que elija.

### 9.8.8 Materiales

- Curso e-learning de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento psicológico.
- Conexión de Internet
- Computadora con Windows 10
- SSPS 23

### 9.8.9 Instrumentos de evaluación

- Autoevaluación de 11 preguntas de opción múltiple de Entrevista Motivacional
- Práctica virtual interactiva.

## 10 RESULTADOS OBTENIDOS DEL PILOTEO

Los datos que se obtuvieron en la fase del piloteo del curso e-learning de Entrevista Motivacional se mencionarán a continuación. Para posteriormente se pueda llegar a la versión beta.

De acuerdo con el análisis del cronómetro interno del curso se encontró que de los 30 participantes el menor tiempo registrado dentro del curso fueron 50 minutos con 55 segundos y la permanencia máxima registrada por un usuario de permanencia dentro del curso fue 4 horas, 24 minutos con 11 segundos.

La media de tiempo de duración del curso fue de 1 hora 39 minutos y 50 segundos, por lo que los participantes que no cubran los parámetros mínimos de permanencia del curso, fueron excluidos para del análisis como se mencionó anteriormente en los parámetros de inclusión y exclusión.

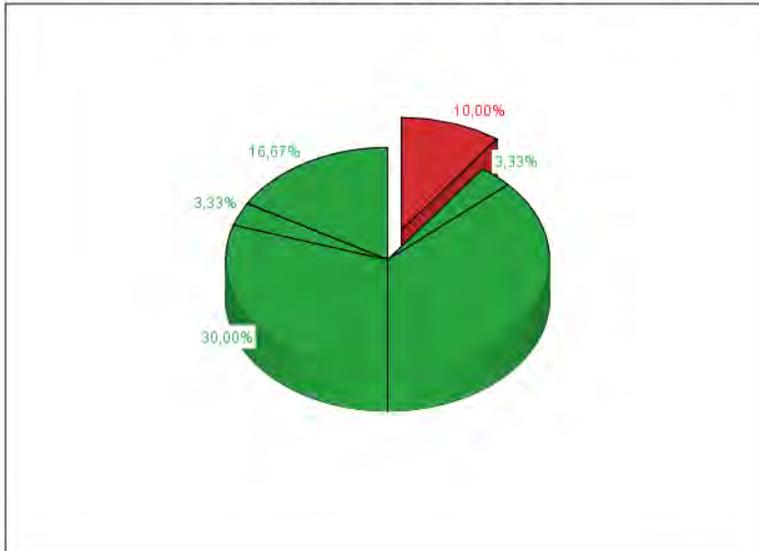
Esta primera parte resulta particularmente útil ya que con la medición de tiempo, es posible determinar si fue cursado de manera adecuada y evitar las respuestas al azar por el usuario.

Los primeros resultados de pre-test arrojaron que ninguno de los participantes obtuvo calificaciones aprobatorias durante la primera evaluación antes de tomar el curso de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento.

En los resultados globales obtenidos de la evaluación del curso de Entrevista Motivacional online se puede observar de manera general un incremento en los puntajes de aprendizaje de la Entrevista Motivacional, en 27 de los 30 que corresponde a un 90% de los que obtuvieron calificaciones aprobatorias en el post-test mientras que solo 3 que equivale al 10% tuvieron una calificación no aprobatoria.

Estos datos se puede mostrar que hubo cambios significativos en cuanto a la efectividad del entrenamiento, se muestran en la Tabla 1 Los porcentajes color verde corresponden a los usuarios con calificaciones aprobatorias mientras que marcan el 90% mientras que los datos de color rojo 10% muestran los usuarios no aprobatorios 10%

**Resultados globales de los usuarios aprobados y no aprobados despues de cursar el entrenamiento e-learning de E.M.**



*Gráfica 1. Porcentaje de usuarios aprobados 27(90%) y no aprobados 3(10%) durante el pre-test del entrenamiento de Entrevista Motivacional.*

Para medir si hay un efecto de cambio en el mismo grupo entre el antes y después de tomar el curso se utilizó la Prueba T para muestras relacionadas y se puede mostrar en la tabla 1.

**Estadísticas de muestras emparejadas**

	Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1 PRE TEST	2,67	30	1,093	,200
POST TEST	8,63	30	1,426	,260

**Correlaciones de muestras emparejadas**

	N	Correlación	Sig.
Par 1 PRE TEST & POST TEST	30	,096	,614

*Tabla 1. Resultados arrojados por la Prueba T para muestras relacionadas del antes y después de tomar el curso e-learning de Entrevista Motivacional para la Adhesión al tratamiento psicológico.*

En los estadísticos descriptivos obtenidos que ofrece el programa SSPS 23 se puede comprobar que las puntuaciones obtenidas por los participantes en Pre-test son de 2.67 (DE±1.09), posteriormente se realizó un Post-test después de tomar el curso de Entrevista Motivacional y se obtuvo una media de 8.63 (DE±1.42), por lo que es observable que la media es superior del antes y después de tomar el curso. De esta forma podemos comprobar que la correlación existente ente las puntuaciones obtenidas en el pre-test y post-test es de 0.096 y que la prueba de inferencia asociada es significativa lo que implica que los grupos efectivamente están relacionados.

En la siguiente sección se tiene la Prueba T para muestras relacionadas que describen las diferencia de la media, la desviación estándar de las diferencias, el error estándar de las diferencias y la prueba T, lo cual se observa un valor de t de -19.04, gl 29 y p = 0.000, como se puede observar en la siguiente Tabla 2.

Prueba de muestras emparejadas								
	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par PRE TEST - 1 POST TEST	- 5,967	1,712	,313	-6,606	-5,328	- 19,093	29	,000

Tabla 2. Resultados de la Prueba T para muestras relacionadas de las variables previas al entrenamiento y post entrenamiento.

De esta manera se puede decir que los resultados de la prueba T para muestras relacionadas arrojaron la existencia de diferencias significativas, lo que implica que el conocimiento de los usuarios sufrió modificaciones antes y después de cursar la plataforma virtual de Entrevista Motivacional (M= -5.96, DE±1.71, n=30),  $t(29) = -19.09$ ,  $p = 0.000$  (bilateral) por lo que se puede decir que existe una diferencia estadística entre el pre test y el post test en cuanto al nivel de adquisición de conocimientos por el uso de la plataforma virtual de la Entrevista Motivacional.

Para identificar el cambio del aprendizaje del usuario se computó el porcentaje de cambio como la diferencia entre puntuaciones de post- test y pre- test dividida entre el pre test. Con un nivel de significancia de .000 que es menor al .005 por lo que se puede decir, que existe una diferencia probabilística entre el pre y post test en cuanto a la adquisición de conocimientos de la Entrevista Motivacional.

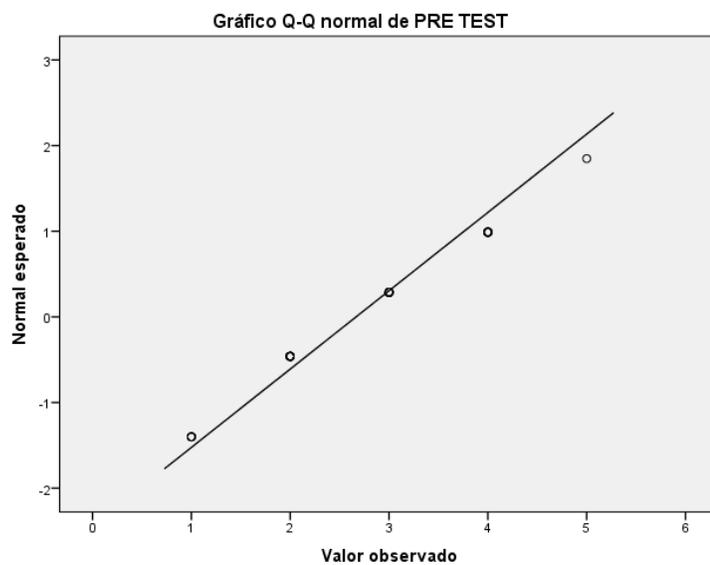
Para validar los resultados de la Prueba T para muestras relacionadas es necesario aplicar una prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar si las medias se aproximan a una distribución normal y de esta forma corroborar la validez de la Prueba T para muestras relacionadas como se puede ver en la siguiente Tabla3

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PRE TEST	,229	30	,000	,902	30	,009
POST TEST	,199	30	,004	,891	30	,005

a. Corrección de significación de Lilliefors

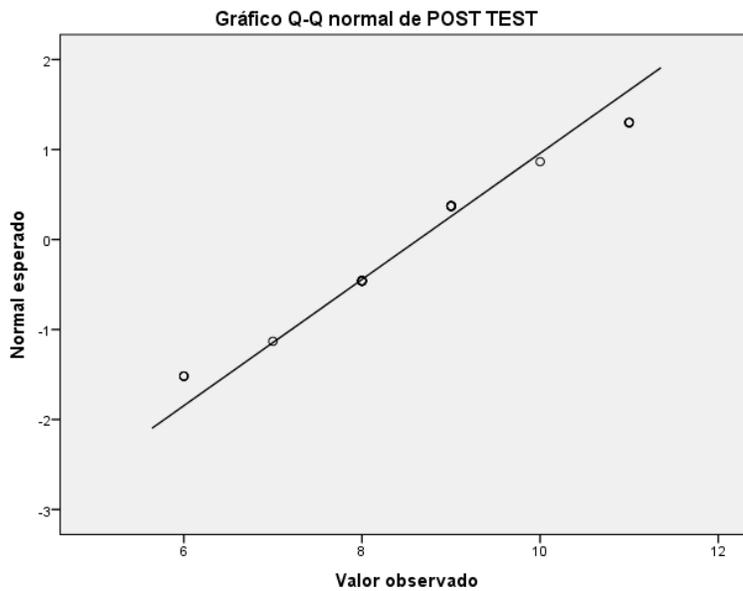
*Tabla 3. Resultados de la Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov para comprobar que la muestra se comporta de una forma normal validando los resultados de la Prueba de T para muestras relacionadas y muestra que se comportan de una forma normal.*

La prueba de Kolmogorov-Smirnov puede ser observada mediante diagramas de cajas o gráficos Q-Q. Durante el Pre-test y Post-test que se muestran a continuación, dichos gráficos deben ser aproximadamente simétricos y sin valores atípicos como se pueden ver en la Grafica 3 y 4.



*Grafico 3. Gráficos Q-Q, que representa la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en el Pre test del curso e-learning se comporta de forma normal.*

Grafico Q-Q de la prueba de normalidad después de tomar el curso e-learning de E.M.



Grafica 4. Grafico Q-Q, que representa la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en el Post test del curso e-learning se comporta de forma normal

Por lo observado en las gráficas anteriores se puede decir que los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, es aceptar la normalidad de las variables pre-test con valor  $p= 0.00$  y post-test con un valor de  $p=0.004$  y se comportan de una manera por lo que se puede decir que la prueba T par muestras relacionadas es válida.

## 11 AJUSTES PARA LA VERSION BETA DEL CURSO E-LEARNING

La revisión de los contenidos, como los criterios para la corrección del diseño del curso fue validada por jueces expertos en el tema para su correcta implementación y funcionamiento.

Los datos que se obtuvieron del piloteo del curso e-learning arrojaron cambios durante la aplicación del pre y post test por lo que se puede decir que es funcional y corresponde al objetivo del diseño del curso. Por lo que se puede llegar a presentar la versión Beta, la cual fue revisada y probada para ser funcional, en cuanto a las características que posee, son las siguientes:

El lenguaje de programación empleado para el montaje del curso es en HTML (Hyper Text Transfer Protocol), PHP (Pre Hypertext Processor), Javascript y CSS (Cascading style sheets). Que sirve como asistente para el funcionamiento del curso y fomenta la adquisición de habilidades educativas por su capacidad de interactuar y almacenar toda la información del usuario de forma automática, además de realizar evaluaciones y dar seguimiento de la evolución de los usuarios durante su uso.

Otra característica con la que cuenta el entrenamiento e-learning son:

- 1 Cronómetro interno para comprobar y medir el avance correcto dentro del curso.
- 2 Software automatizado de guardado y análisis de la interacción del curso.
- 3 Formulario de registro y comprobación de usuarios
- 4 2 evaluaciones automatizadas de 11 preguntas con opción múltiple
- 5 Contenido teórico-práctico dividido en 7 secciones de aprendizaje
- 6 Contenido de una práctica simulada con 16 preguntas con opción múltiple
- 7 Apartado de resultados y retroalimentación del curso.

Por otra parte se encontró que los requerimientos básicos para acceder al e-learning es contar con una computadora con la última versión de WINDOS 7 o Mac OS X Snow Leoprad con un mínimo de RAM de 512 MB y con la versión de explorador Internet *Explorer 10, Google Chrome 34, Safari o Fire Fox 27* para su correcto funcionamiento. Y una conexión a internet.

El curso e-learning de Entrevista Motivacional se encuentra alojado en la siguiente dirección electrónica [www.entrenamientoem.com.mx](http://www.entrenamientoem.com.mx) en donde usuario interesado en tomar el curso tendrá que ingresar desde su computadora o dispositivo Android o IOS y llenar los datos correspondientes para el acceso al contenido.

El curso quedó dividido en 8 subtemas y un apartado de práctica virtual, cada subtema contiene ejercicios y ejemplos para el dominio de las microhabilidades de la E.M la cual se dividen de la siguiente manera:

- 1 Introducción
- 2 Evidencia
- 3 Entrevista Motivacional
- 4 Características de la Entrevista Motivacional
- 5 Principios de la Entrevista Motivacional
- 6 Habilidades centradas en el paciente
- 7 Integrar todos los elementos
- 8 Bibliografía

El curso cuenta con un apartado llamado “Práctica” que es donde el usuario pone en práctica el adquirido en el curso mediante un paciente virtual con 16 preguntas interactivas de opción múltiple aplicada a un caso en el que se deberá utilizar la Entrevista Motivacional.

Dentro de las funciones del curso, existe una retro-alimenta al usuario en cuanto a su desempeño, en donde el usuario podrá observar las áreas que tiene que reforzar en caso de que sea necesario, con la posibilidad de cursar nuevamente los apartados que desee fortalecer. En su versión beta el curso se encuentra funcional y con todas las características anteriormente mencionadas. Por lo que, se tendrá que aplicar con las nuevas características para llegar a una versión final.

El contenido del curso, las evaluaciones y las capturas de pantalla pueden encontrarse en los Anexo 1, Anexo 2, Anexo IV, Anexo VI

## 12 CONCLUSIONES

La falta de adhesión al tratamiento es una de las causas que ocasiona complicaciones para que los pacientes se recuperen y tengan una adecuada evolución y control de su enfermedad y atender sus padecimientos. Esta situación provoca poca efectividad, abandono o agravar los síntomas o aflicciones. (OMS, et al. 2003)

Para atender la ambivalencia al cambio y la adherencia al tratamiento Miller y Rollnick et. Al. (1999) desarrollaron la Entrevista Motivacional la cual es una técnica de comunicación que permite a las personas reconocer y se ocupen de sus problemas potenciales, al manejar la resistencia al cambio, es efectiva para mejorar la adhesión a los tratamientos; de abuso de sustancias, toma de medicamento, dieta, ejercicio y terapia psicológica entre otros.

La propuesta que se presenta se basó en el diseño e un curso e-learning para promover el aprendizaje de Entrevista Motivacional dirigido a estudiantes avanzados de la Licenciatura de Psicología y con ellos contribuir a contar con herramientas de entrenamiento.

Para el diseño de cursos en línea es necesario utilizar diseños instruccionales como lo menciona Zapata et al. (2013). El modelo instruccional ASSURE posee contenidos teóricos-prácticos y evaluaciones para medir el desempeño y la adquisición de conocimientos .

El propósito del curso fue que el usuario pueda tomar cada apartado en la modalidad virtual, además de emplear todos los recursos didácticos para mejorar su aprendizaje de esta técnica y hacer uso de evaluaciones para conocer su avance (Gonzales et al., 2014).

Los resultados preliminares del piloteo al realizar una evaluación pre-test y post-test, encontró que el 90% de los usuarios mejoraron en el aprendizaje de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento psicológico.

Después de la etapa de piloteo, el contenido fue validado por jueces expertos y con base en sus recomendaciones y sugerencias se realizaron los ajustes para mejorar la experiencia de navegación y aprendizaje, por ello puede considerarse como una herramienta auxiliar para algunas materias de la Licenciatura de Psicología.

Entre las ventajas que cuenta el e-learning de Entrevista Motivacional es una interfaz sencilla de usar, al presentar de forma gradual los contenidos del curso. De esta forma el usuario puede reforzar los temas en donde necesite más práctica para adquirir el conocimiento haciendo uso de los elementos didácticos y de evaluación del entrenamiento, por lo que cada usuario será responsable en su aprendizaje al elegir el ritmo y el nivel de compromiso en la práctica para dominar el tema.

Por otra parte, el curso posee la capacidad de albergar simultáneamente a 200 usuarios con todas las características de almacenaje automático del progreso de cada usuario y recopilación de información para ser analizada posteriormente por el administrador del curso.

De acuerdo con los datos anteriores se llegó a la versión Beta del curso e-learning de Entrevista Motivacional para la adhesión al tratamiento psicológico. La cual cuenta con las siguientes características:

- 1- El e-learning está diseñado en el lenguaje de programación, HTML (*Hyper Text Transfer Protocol*), PHP (*Pre Hypertext Processor*), Javascript y CSS (*cascading style sheets*).
- 2- Apartado del administrador donde se puede observar los avances de cada usuario mediante el uso del e-learning
- 3- Formulario de registro

- 4- Dos auto-evaluaciones (pre-test y post-test)
- 5- Ocho subtemas teóricos con ejercicios
- 6- Un aparatado de una práctica simulada

Para propósito del estudio se almacenó en la dirección electrónica [www.entrenamientoem.com.mx](http://www.entrenamientoem.com.mx) donde es posible acceder desde cualquier navegador de internet y adicionalmente a la tesis se entrega una versión en *Compac Disc (CD)* la cual cuenta con todas las características antes señaladas de forma local.

Cabe mencionar, que el éxito, la calidad y la eficacia de los cursos en línea no será determinado por las características tecnológicas del sistema, sino por la atención que le presentemos a los contenidos y las dinámicas del mismo como lo menciona Cabero et al. (2006). De esta forma la selección de los elementos y el diseño de las estrategias didácticas del e-learning fueron validados por jueces para su correcta aplicación.

Debido a la modalidad en línea de este tipo de cursos es recomendable validar el perfil de los usuarios por lo que es necesario la vinculación a una institución de educación para tener control y evitar el mal uso de la información ya que la Entrevista Motivacional es una técnica de persuasión y modificación de conducta. Además, al ser una modalidad en línea de aprendizaje será responsabilidad del usuario contar y hacer buen uso de la información.

De igual manera para este tipo de cursos se requiere un monitoreo constante por lo que es recomendable contar con un administrador que posea experiencia en el uso de las TIC y conocimientos de Entrevista Motivacional en caso que existan dudas sobre los temas del curso o problemas técnicos que puedan surgir.

Se debe mencionar que el compromiso del usuario es un factor importante para la adquisición del aprendizaje ya el curso e-learning fue diseñado para ser utilizado de manera autoaplicada, de lo contrario no será posible obtener resultados favorables en cuanto la adquisición de conocimientos y habilidades.

Por otra parte, una limitante es que para acceder a este tipo de cursos es necesario contar con una computadora y acceso a internet por lo que usuarios que gusten tomar esta modalidad de aprendizaje será indispensable contar con estos requerimientos.

Además es conveniente contar un equipo multidisciplinario para el desarrollo de estas plataformas educativas, requiriendo programadores, psicólogos educativos y clínicos según sea el caso.

Debido al avance vertiginoso de la tecnología y la información esto tipo de cursos podrán ser mejorados mediante el lenguaje de programación además de ampliar el contenido y estrategias didácticas para mejorar la experiencia del aprendizaje.

Sin olvidar que este tipo de cursos requieren mantenimiento técnico y requieren el uso de un servidor por lo que puede generar recursos económicos y humanos por lo que se sugiere la vinculación a alguna institución educativa para mantenerlo en funcionamiento.

## 13 REFERENCIAS

Adell, J. (1997) Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información, *EduTec*, 7, Recuperado en. <http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.html>

Amrhein, P., Miller, W., Yahne, C., Palmer, M., y Fulcher, L. (2003). *Client commitment language during motivational interviewing predicts drug use outcomes*. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*. 71(5), 862-878.

Antonio, D. & Judith, F. (2007, 07, Noviembre). Diseño instruccional de la educación en línea usando el modelo ASSURE. *Educare*. Vol, (3)(3), p1-11, Recuperado en <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/educare/article/view/22/21>.

Área, M., & Adell, J. (2009). E-learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. *J. De Pablos. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*.26 (3):96. 391-424. Doi:n10.5944/reop.vol.26.num.3.2015.16403.

Azcorra, A., Bernardos, C., Gallego, O. (2001).*Informe sobre el estado de la teleeducación en España*. Universidad Carlos III. Fecha de consulta 1 de abril 2017

Azis, H. (2003). Assure Learning Through the Use of the ASSURE Model. *Office of Information Technology at Valencia Community College. Valencia: OIT*. Recuperado de <https://learn.vccs.edu/bbcswebdav/institution/SO/MODEL/Learning%20Unit%202/Assure%20Learning%20Through%20the%20Use%20of%20the%20ASSURE%20Model.pdf>.

Barrazas A. (2007) *La consulta a expertos como estrategia para la recolección de evidencias de validez basadas en contenido*. *Investigación Educativa Duranguense*. 2007; 7:5-13.

Benitez, L. G. (2010, Marzo, 1). El modelo de Diseño Instruccional ASSURE Aplicado a la educación a distancia. *Tlatemoani*. Recuperado de [http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/01/pdf/63-77\\_mgbl.pdf](http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/01/pdf/63-77_mgbl.pdf).

Benjamín, D., (Septiembre de 1985). Investigación Psicológica–Conductual y Adherencia Terapéutica. En G. Puente Silva (Presidencia), *Congreso Regional Latinoamericano y del Caribe Mundial*. Congreso llevado a cabo en Acapulco, México.

Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento RUSC*. 3(1), 1-10.

Cabero, J. (2010). Retos de la integración de las TIC en los procesos educativos. Límites y posibilidades. *Perspectiva educacional*, 49 (1), 32-61

Camorlinga, M., Mendoza, N.E. y Maldonado, G. (2008). *Principales tecnologías de información utilizadas en procesos de enseñanza-aprendizaje en educación superior*. Recuperado de Revista de la Universidad Cristóbal Colón Número 17-18, edición digital a texto completo. Recuperado en <http://www.eumed.net/rev/rucc/17-18/>

Cano Lassonde, Olda María; (2012). ANTECEDENTES INTERNACIONALES Y NACIONALES DE LAS TIC A NIVEL SUPERIOR: SU TRAYECTORIA EN PANAMÁ. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, Septiembre- Noviembre, 1-25.

Cárdenas, L. I. (2008). Evaluation of distant learning environment to teach psychological interventions. *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunication*. (Págs- 1979-1884). Chesapeake, Weippl (Eds.).

Carnoy, M. (2004). Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos. *Lección inaugural del curso académico, 2005*, 1-19.

Caro, E. M., & Rodríguez, A. G. (2003). Estilos de aprendizaje y e-learning. Hacia un mayor rendimiento académico. *RED: Revista de Educación a Distancia*, (7), 3. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1257106>

Castro, L. A., Montero, Q. D., Bonilla, R.P., Calvos, S.R., (2009) *E-learning: la nueva opción de capacitación en las empresas*. Universidad Latina. Recuperado en <http://www.auladeeconomia.com/articulosot-19.htm>.

Claro, Magdalena. (2010). La incorporación de tecnologías digitales en educación. Modelos de identificación de buenas prácticas. Naciones Unidas. Recuperado de: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/8/40278/tics-educacion-buenas-practicas.pdf>

Coaten, N. (2003, Octubre, 6). *Blended e-learning*. Educaweb. Recuperado de <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/1181076.asp>

Contreras Gelves, G., García Torres, R., & Ramírez Montoya, M. (2010). *Uso de simuladores como recurso digital para la transferencia de conocimiento*. *Apertura*, 2(1), 86-100. doi:<http://dx.doi.org/10.18381/22>

Cushing, C. C., Jensen, C. D., Miller, M. B., & Leffingwell, T. R. (2014). Meta-analysis of motivational interviewing for adolescent health behavior: Efficacy beyond substance use. *Journal of consulting and clinical psychology*, 82(6), 1212

Douglas Thomas, J. S. (2011). *A New Culture of Learning, Cultivating the Imagination for a World of Constant Change*. California, USA. Soulellis Studio

Dunn, C., DeRoo, L. & Rivara F. (2001). The use of brief interventions adapted from motivational interviewing across behavioral domains: a systematic review. *Addiction*, 96, 1725-1742.

Ertmen, P. & Newby, T. (1993). Conductismo, cognitivismo y constructivismo: una comparación de los aspectos críticos desde la perspectiva del diseño de instrucción. *Performance Improvement Quarterly*, Vol, (6)(4), 50-72. Recuperado en [http://ares.unimet.edu.ve/programacion/psfase3/modII/biblio/CONDUCTISMO\\_%20COGNITIVISMO\\_%20CONSTRUCTIVISMO.pdf](http://ares.unimet.edu.ve/programacion/psfase3/modII/biblio/CONDUCTISMO_%20COGNITIVISMO_%20CONSTRUCTIVISMO.pdf).

Escontrela, R. (2003). Bases para reconstruir el diseño instruccional en los sistemas de educación a distancia. *Docencia Universitaria*,(4),25-48. Recuperado en <http://especializacion.una.edu.ve/teoriasaprendizaje/paginas/Lecturas/Unidad%203/Escontrela2003.pdf>.

Federico, G., (Septiembre de 1985). ¿Qué es la adherencia terapéutica?. En G. Puente Silva (Presidencia), *Congreso Regional Latinoamericano y del Caribe Mundial*. Congreso llevado a cabo en Acapulco, México.

Freud, S. (1915). Instincts and their vicissitudes. En *Coleccion complete de* (vol. 4, pp. 60-83). London: Hogarth Press.

Gantiva, Carlos, & Flórez-Alarcón, Luis. (2015). Entrevista motivacional en consumidores excesivos de alcohol: intervenciones efectivas para el aumento en la disposición al cambio. *Psychologia. Avances de la Disciplina*,9(1), 83-91. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S190023862015000100007&lng=en&tlng=](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S190023862015000100007&lng=en&tlng=).

González, B. M., & Aguilar, R. E. N. G. A. (2014). Modelo ADDIE (análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación): Su aplicación en ambientes educativos. *Los Modelos Tecno-Educativos*, 27-41 Doi: P06/M1103/01179.

González, K., & Ojeda, E. (2013). Caracterización de modelos pedagógicos en formación e-Learning. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.

Heinich, Robert, Molenda, Michael, Russell, James D., & Smaldino, Sharon E. (1999). *Instructional media and technologies for learning*. Upper Saddle River, NJ: Merrill.

Hewitt Ramírez, Nohelia, & Gantiva Díaz, Carlos Andrés. (2009). La terapia breve: una alternativa de intervención psicológica efectiva. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 27(1),165-176. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-47242009000100012&lng=en&tlng=](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-47242009000100012&lng=en&tlng=).

Islas Torres, Claudia. El B-learning: un acercamiento al estado del conocimiento en Iberoamérica, 2003-2013. Apertura, [S.l.], v. 6, n. 1, p. 86-97, may. 2014. ISSN 2007-1094. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/500/357>>. Fecha de acceso: 18 Apr. 2017

Jardines, J. (2011). Revisión de los principales modelos de diseño instruccional. *Innovaciones de Negocios*, 8(16), 357-389, ISSN: 2007-1191.

Jennifer, H. Julie, S & William R.,(2008). Entrevista Motivacional. *RET: revista de Taxonomías*, Departamento de Psicología de Nuevo México, ISSN-e 1136-0968, [Nº. 52, 2008](#), págs. 3-24.

Kazdin, A. E. (2001). *Métodos de investigación en psicología clínica* (3a.ed.). México, Pearson Educación. .

Kerlinger, F.N. (1988). *Investigación del comportamiento*. México: Interamericana.

Lizárraga, S. & Ayarra, M. (2001). La entrevista motivacional. *ANALES*, 24(2), 43-53.

López de la Madrid, M. (2010). Uso de las TIC en la Educación Superior de México. Un estudio de caso. *Apertura*, 0(7). Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/94>

Marques P., M. (2006). Funciones y limitaciones de las TIC en educación En Silva Peña I Borrero, M.A: Marchat P. Gonzales, G.; Novoa, D. Percepciones de jóvenes acerca del uso de las tecnologías de la información en el ámbito escolar. *Scielo*.

Martin, T., & Moyers, T. (2003). Expressions of resistance to change at intake predict abstinence one year later. Clinical Research Branch, University of New Mexico Center on Alcoholism, Substance Abuse.

MASLOW, A. H. Conflict, frustration, and the theory of threat. *J. abnorm. (soc.) Psychol.*, 1943, 38, 81-86

McGriff, S. (2007). Instructional Systems, ADDIE MODEL. College of Education, Penn State University.

Micheli, J., & Garrido, C. (2005). La educación virtual en México: universidades y aprendizaje tecnológico. *Encuentro Internacional de Educación Superior UNAM*. Recuperado en <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1327/1/2005-04-04504MicheliGarrido.pdf>

Miller R. W. y Rollnick, R. (1999). *La Entrevista motivacional: Preparar para el cambio*. Barcelona, Buenos Aires: Paidós

Miller, W. R., & Rollnick, S. (2012). *Motivational interviewing: Helping people change*. Guilford press.

Miller, W., & Rollnick S. (2013) *Motivational Interviewing. Helping People Change*. New York, USA: The Guilford Press.

Miller, W., & Rollnick, S. (2002). *Motivational Interviewing*. New York: The Guilford Press.

Morer, A. S., & Sanmamed, M. G. (2004). *La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas*. Editorial UOC.

Organización Mundial de la Salud (2003) *La OMS Alerta sobre riesgos de incumplimiento de tratamientos médicos*, recuperado de [www.informed.sld.cu](http://www.informed.sld.cu)

Prochaska, J. & Diclemente, C. (1982) Trans theoretical Therapy: toward a more integrative model of change. *Psychotherapy: theory, research and practice*, 19(3), 276-288.

Puente S.,F.(Ed.)(1984). *Adherencia terapéutica. Implicaciones para México*, D.F

Quesada, Allen.(2010). Aprendizaje Colaborativo e Interuniversitario en Línea: Una experiencia asíncrona y síncrona. *Revista de Lenguas Moderna*, 1(12), 197-210.

Quintero; J (2007); Universidad Fermin Toro; Escuela de Doctorado; Seminario Teorías y paradigmas educativos recuperado de <http://doctorado.josequintero.net/>

Reeve, J. (2010). *Motivación y Emoción*. México: McGraw Gill

Rodríguez Mendoza, Norma Patricia; (2007). *Un modelo de comunicación en la educación a distancia. Una reflexión educomunicativa*. Innovación Educativa, Enero-Febrero, 36-51.

Rosario, Jimmy. (2005). La tecnología de la información y la comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. Observatorio para la CiberSociedad. Recuperado de <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

Rosengren, D. (2009). *Building Motivational Interviewing Skills*. New York: The Guilford Press.

Sánchez-Cortés, R., García Manso, A., Sánchez Allende, J., Moreno Díaz, P., & Reinoso Peinado, A. (2005). B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista en las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar. *Recent research developments in learning technologies*, 1-6.

Sangrá, A., Vlachopoulos, D., Cabrera Lanzo, N., & Bravo Gallart, S. (2011). Hacia una definición inclusiva del e-Learning. (s.c.) (s.e).

Siegel, S.; Castellan, N.J, 1995. *Estadística no paramétrica aplicada a las Ciencias de la conducta*. Cuarta Edición. Editorial Trillas. México.

Silva, G. E., Galeano, E., & Correa, J. O. (2005). Adherencia al tratamiento. *Acta Médica Colombiana*, 30(4), 268-273.

Silva, R. R. (2006). Programa Universitario para el Diseño de Ambientes Educativos Mixtos. L. G. Cárdenas. (Ed1.), *De la evidencia empírica a la apropiación tecnológica en psicología*. (pp.17). DF, México: Conacyt

Silva-Peña, Ilich, Borrero, Ana María, Marchant, Paola, González, Gustavo, & Novoa, Daniela. (2006). *Percepción de Jóvenes acerca del uso de las Tecnologías de Información en el Ámbito Escolar*. Última década, 14(24), 37-60. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362006000100003>

Silva-Rodríguez, A. (2015). La Educación a Distancia en la UNAM. Una semblanza desde el SUAyED Psicología. *Revista Digital Internacional De Psicología Y Ciencia. Social*, 1(1), 182. Recuperado de <http://www.cuved.com.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/view/271>.

Solomon, P., Cavanaugh, M. & Draine, J. (2009). *Randomized controlled trials: design and implementation for community-based psychology interventions*. Pocket guides to social work research methods. Oxford University press.

Soto, C. F., Senra, A. I. M., & Neira, M. C. O. (2009). Ventajas del uso de las Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *EDUTEC. Revista electrónica de Tecnología educativa*, (29).

Spiro, R.J., Feltovich, P.J., Jacobson, M.J y Coulson, R.L (1991). Cognitive flexibility, constructivism, and hypertext: random access instruction for advanced knowledge acquisition in ill-structured domains. *Educational Technology*, 31, pp. 24-33.

Sylvie, N. & Suarez, M. (2011). *Motivational Interviewing whit Adolescents and Young Adults*, New York, USA: The Guilford Press. 16-22.

UIT. (2013). Medición de la sociedad de la información. Recuperado de [https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2013/MIS2013-exec-sum\\_S.pdf](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2013/MIS2013-exec-sum_S.pdf)

UNESCO. (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: Guía de planificación. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

Zaldívar D. (2003) Adherencia terapéutica y modelos explicativos. Salud para la vida. 2. Disponible en: [www.infomed.sld.cu](http://www.infomed.sld.cu),

Zapata-Ros, M. (2013). El diseño instruccional de los MOOCs y el de los nuevos cursos abiertos personalizados (POOCs). *E-prints in library & information science*. Recuperado en <http://eprints.rclis.org/19744/>

## ANEXO I

### Cuestionario de auto-evaluación (pre-test y post-test)

#### INSTRUCCIONES

El curso de Entrevista Motivacional está dividido por diferentes apartados, en los cuales encontrarás el contenido teórico y práctico para dominar cada apartado.

Al finalizar el curso encontrar un apartado llamado PRACTICA en el cual pondrás a prueba todos los elementos antes mencionados, recuerda que puedes intentarlo las veces que sea necesario para poder dominar la entrevista motivacional.

*NOTA: recuerda no dejar ningún campo en blanco, ni cerrar el navegador durante tu entrenamiento.*

#### PREGUNTAS

1. *Herramienta de la que se vale el terapeuta, para ayudar al paciente a resolver la ambivalencia:*

- \* Persuasión
- \* Colaboración
- \* Preguntas abiertas

Desarrollar la motivación intrínseca

2. *Con base en los planteamientos de Miller y Rollnick, la entrevista motivacional se define como:*

\* Una alternativa de consejería no directiva, encaminada a mantener las acciones del cambio.

\* Una técnica encaminada a obtener información sobre la demanda del sujeto y los aspectos potencialmente relevantes de las conductas o situaciones problema.

\* Una técnica directiva al estilo de la consejería centrada en el paciente que tiene por objeto provocar de manera eficaz y eficiente el cambio de comportamiento del mismo al incrementar su motivación intrínseca y explorar y resolver la ambivalencia al cambio.

\* Un tipo de consejería no directiva dirigida a aumentar la probabilidad de que una persona inicie, continúe y se comprometa con una estrategia específica para cambiar.

3. *Algunas de las técnicas más importantes que se emplean durante la entrevista motivacional son:*

- \* Expresar empatía, colaboración, elaboración de resúmenes y autoeficacia.
- \* Escucha reflexiva, preguntas abiertas, afirmaciones y mantenimiento.
- \* Expresar empatía, manejar la resistencia, motivación intrínseca y mantenimiento.
- \* Contemplación, decisión, colaboración y mantenimiento.

4. *Aspecto clave sobre el que tendrá que trabajar el terapeuta, durante la entrevista para promover un cambio conductual en el paciente.*

- \* Motivación intrínseca
- \* Ambivalencia
- \* Determinación

Resistencia

5. *Principio básico de la entrevista que se refiere a las creencias que tiene una persona sobre sus habilidades para hacer frente a una tarea o reto específicos.*

- \* Evocación
- \* Autonomía
- \* Autoeficacia
- \* Espíritu de la entrevista motivacional

6. *El espíritu de la entrevista motivacional se centra en:*

- \* Que el terapeuta resuelva de manera eficaz la resistencia del consultante ante el cambio.
- \* Persuadir al paciente para que entable un proceso de cambio.
- \* Evocar los valores y metas intrínsecas del paciente, para motivar el cambio
- \* Provocar ambivalencia en el paciente, para que se dé el cambio.

7. *Los signos que predicen que una persona está motivada para entablar un proceso de cambio son:*

\* Expresión de deseos de cambio o de necesidad de ayuda.

\* Estar de acuerdo con el terapeuta, aceptar el diagnóstico, expresar un deseo o una necesidad de ayuda, aparentar estar afectado por el problema que tiene, seguir el consejo del terapeuta.

\* La expresión de deseos de cambio o de necesidad de ayuda y aflicción por las consecuencias de la(s) conducta(s) problema.

\* La estimación de costos y beneficios de la conducta problema como elemento crítico en la toma de decisiones.

8. *Fase del proceso de cambio que corresponde a la concientización que el paciente hace de su problemática y de la necesidad de hacer un cambio:*

\* Contemplación

\* Afirmación

\* Autoeficacia

\* Pre contemplación

9. *¿Cuál es el principal uso de la Entrevista Motivacional?*

\* Adherencia al tratamiento y resolver ambivalencia al cambio

\* Depresión

\* Aumento de motivación

\* Estrés postraumático

10. *Tarea principal de terapeuta durante una entrevista motivacional*

\* Aceptación del problema

\* Evocación

\* Eficaz y eficiente

11. *La resistencia al cambio en la entrevista motivacional se refiere a:*

\* Un claro intento a la dificultad para cambiar

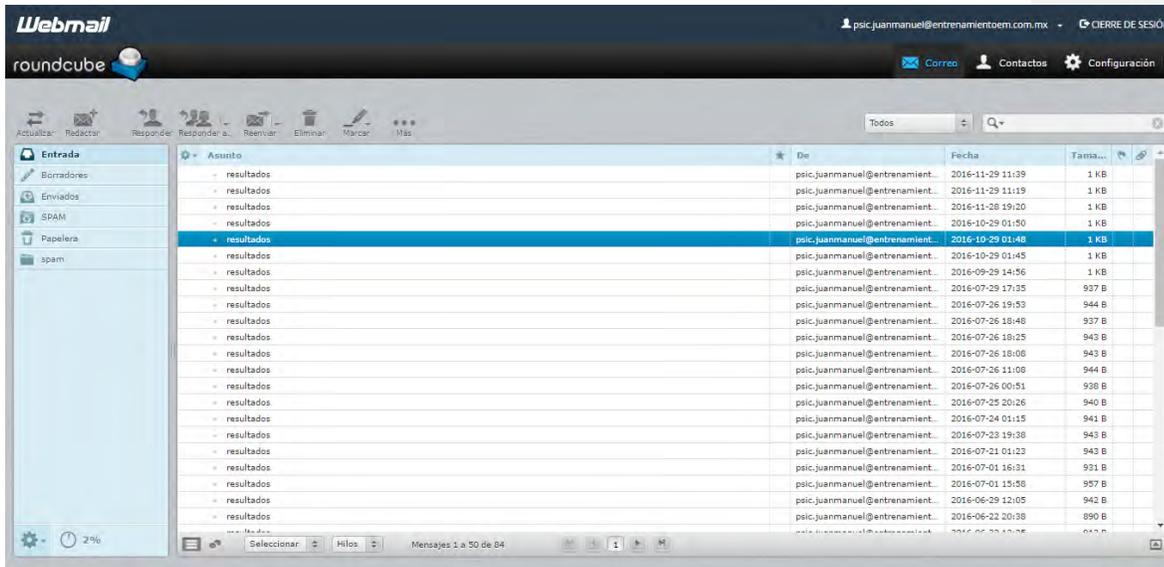
\* Un proceso normal y no debe ser interpretado de forma negativa

\* Un mal uso de la motivación del terapeuta

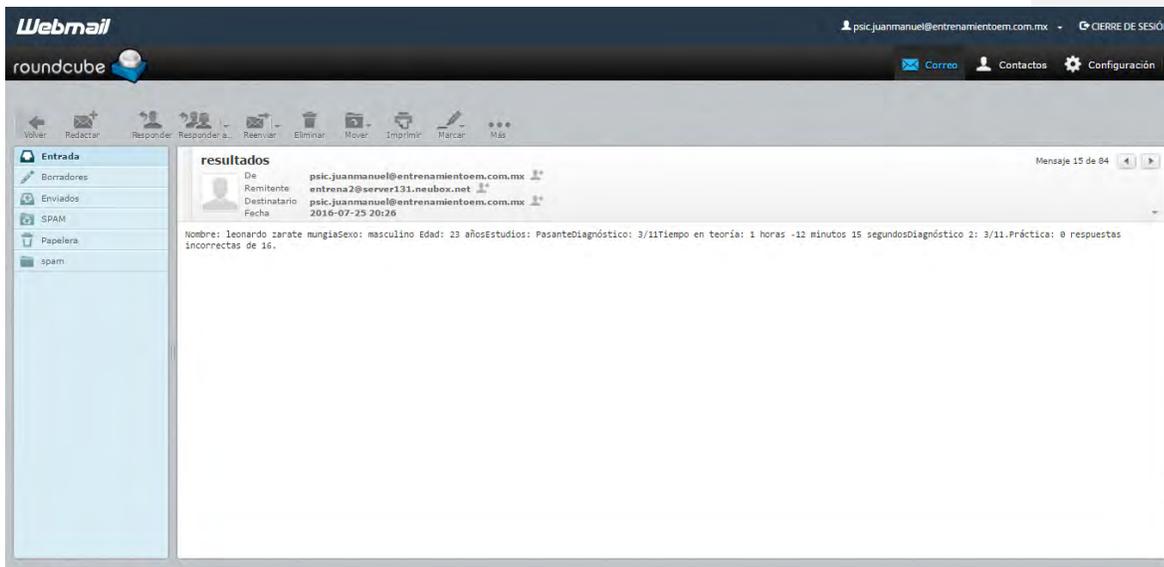
\* Un mecanismo de defensa que impide el cambio

## ANEXO II

### HOJAS DE RESPUESTA GENERAL



### HOJA DE RESPUESTA INDIVIDUAL



## **ANEXO III**

### **PREGUNTAS DE LA PRÁCTICA**

Preguntas que no fueron tomadas en cuenta para el análisis de la práctica emparejada del entrenamiento e-learning.

#### **PREGUNTA 1**

*Buenas tardes, la estaba esperando, puede pasar y tomar asiento donde guste*

*En este tipo de contacto siempre se tiene que tomar en cuenta el uso de la empatía que es considerara para el desarrollo de una adecuada alianza terapéutica.*

#### **PREGUNTA 2**

*Puede comenzar por donde prefiera, este es un espacio solamente para usted y puede tener la confianza del mudo*

*Es una respuesta adecuada ya que promueve una ambiente de aceptación y confianza que a larga generara una alianza terapéutica más fuerte lo que provocara un cambio en la conducta*

#### **PREGUNTA 3**

*Entiendo que es difícil acoplarse a un trabajo y más cuando existen este tipo de dificultades y se lo que se puede llegar a sentir, ¿ahora que me podría decir por qué cree que esto le ocurre frecuentemente?*

*La empatía ante las situaciones del paciente es una parte crucial para la alianza terapéutica y promover el cambio*

#### **PREGUNTA 4**

*¿En qué otras situaciones se ha dado cuenta que ocurre este tipo cosas?*

*Es una respuesta correcta discutir las opciones de tratamiento pueden ser atractivo para los pacientes o hablar de cómo personas en situaciones similares han podido lograr cambiar su comportamiento con éxito*

#### **PREGUNTA 5**

*Por lo que veo, este tipo de conductas le suelen causar conflicto, ¿Qué cree que puede estar propiciando esto?*

*Es una respuesta correcta ya que discutir las opciones de tratamiento puede ser atractivo para los pacientes o hablar de cómo personas en situaciones similares ha podido lograr cambiar su comportamiento con éxito*

## ANEXO IV

### CONTENIDO DE LA PRÁCTICA DEL CURSO DE ENTREVISTA MOTIVACIONAL PARA LA ADHESIÓN AL TRATAMIENTO

*Nancy es una mujer de 36 años de edad, es casada, estudió en un bachillerato técnico, empezó a trabajar a los 19 años, ha tenido 5 trabajos, y solamente se ha dedicado y ha trabajado de secretaria y de asistente, se ha salido de los trabajo porque hubo recorte de personal, por accidentes y fue por eso que tuvo un conflicto laboral que ella lo describe como lo peor, ya que se cayó, fue un accidente de trabajo porque fue dentro del área y horario laboral, la tuvieron que operar y posteriormente la empresa ya no le quiso pagar las incapacidades que le correspondía porque ella menciona que se supone que estaba dada de alta y cuando ella fue al seguro ya no lo tenía, que “según” no estaba dada de alta, así que la tuvieron que dar de alta nuevamente y hubo mucho “relajo” con el papeleo, cuando estuvo en esa situación, no tuvo solución su problema ya que se quedó sin incapacidades por lo que se sintió muy desesperada en esa situación y terminó por dejar ese empleo y los mandó “a la fregada”, después de este trabajo ella tuvo otro donde se salió ya que se casó con un compañero de trabajo y la empresa no permitía que haya vínculos afectivos dentro de la empresa, por lo que opto por salirse, duro varios años sin trabajar, después de este tiempo, un familiar le ofreció un trabajo en su empresa, lo tomo y este fue el último trabajo que ha tenido, ella se salió porque no se sentía a gusto, ya que sentía que abusaban mucho de su poder dejándole hacer la mayor parte del trabajo y la ponían a realizar cosas que no le correspondían, eso ya no le agrado y terminó renunciando, ahora está en un curso para ser asistente de un fisioterapeuta, el cual es otro familiar, con el que posteriormente va a trabajar.*

### Contenido de la interacción de la práctica virtual de Entrevista Motivacional

Opciones	Opciones de pregunta	Retroalimentación	Video de continuación	Avance a la siguiente pregunta
A	<i>Buenas tardes, la estaba esperando, puede pasar y tomar asiento donde guste</i>	<i>En este tipo de contacto siempre se tiene que tomar en cuenta el uso de la empatía que es considerara para el desarrollo de una adecuada alianza terapéutica.</i>	<i>(Video avanza)</i> <i>Buenas tardes, le agradezco mucho su atención y ¿qué le puedo decir?</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	Adelante, entiendo que es su primera vez conmigo, pero le ayudare en su problemática para que pueda resolverla.	No necesariamente es una respuesta adecuada ya que desde el comienzo de la entrevista tiene que trabajar la alianza terapéutica usando la empatía y creando un ambiente amigable ya que el primer contacto es muy importante y debe estar libre de prejuicios	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Adelante... tome asiento, tu esposo ya me ha comentado tu situación y quiere hacer algo por usted, para ayudarla a sentirse mejor, puedes comenzar platicándome un poco más de ti	No necesariamente es una respuesta adecuada ya que desde el comienzo de la entrevista tiene que trabajar la alianza terapéutica usando la empatía y creando un ambiente amigable ya que el primer contacto es muy importante y debe estar libre de prejuicios	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCIONES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A	<i>Puede comenzar por donde prefiera, este es un espacio solamente para usted y puede tener la confianza del mudo</i>	<i>Es una respuesta adecuada ya que promueve un ambiente de aceptación y confianza que a larga generara una alianza terapéutica más fuerte lo que provocara un cambio en la conducta.</i>	<i>Gracias, me gustaría hablar de una cosa que me causa problemas en los trabajos que tenido a lo largo del tiempo y no he podido mantenerme de manera regular en un trabajo ya que por lo regular termino en conflicto con las personas con las que laboro y no sé por qué pueda ser ya que al final siempre termino por abandonar por los problemas</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	Esto es justamente lo que me había comentado su esposo y quiere ayudarlo a que supere estos problemas porque no le gusta verla de esa manera	No es adecuada la respuesta ya que la entrevista motivacional está centrada en la persona y no puede ser influida por factores externos ya que el principal objetivo de la EM, es promover la motivación intrínseca al cambio.	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Venir aquí y reconocer su problema de primera instancia es admirable ya que se ha dado cuenta de que estas situaciones la han rebasado y trabajaremos juntos en ello, así es que, adelante coménteme, ¿Cuál es su problema?	No es una respuesta adecuada ya que la EM su principal objetivo es lograr un ambiente de empatía y de aceptación por parte del paciente ante las situaciones que se le presentan y no se le debe juzgar ni remarcar su problemática ya que puede resultar contraproducente y frenar la motivación al cambio.	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCION ES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A	<i>Entiendo que es difícil acoplarse a un trabajo y más cuando existen este tipo de dificultades y se lo que se puede llegar a sentir, ¿ahora que me podría decir por qué cree que esto le ocurre frecuentemente?</i>	<i>La empatía ante las situaciones del paciente es una parte crucial para la alianza terapéutica y promover el cambio.</i>	<i>Creo principalmente que mi problema es que no me gusta que me digan que hacer y que la gente abuse de su poder y se pase de lista con migo. Pero el principalmente el problema es que cuando pasa esto suelo ser muy explosiva y no me importan las consecuencias y termino por abandonar el empleo.</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	Existen diferentes formas de afrontar los problemas, pero evadirlos no es una de ellas, si piensas mejor podrás encontrar una mejor solución.	No es la respuesta adecuada ya que no es tomada la autonomía del paciente, además de que se le pone una carga negativa al comentario y no propicia a seguir con la entrevista.	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Conforme a lo que me comenta podemos generar un plan de acción para que pueda manejar correctamente este tipo de situaciones y no le causa conflicto	No es una respuesta adecuada ya que no se toma en cuenta la autonomía y se le está sugiriendo una solución, cosa que no es muy conveniente en la entrevista motivacional.	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCION ES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A	<i>¿En qué otras situaciones se ha dado cuenta que ocurre este tipo cosas?</i>	<i>Es una respuesta correcta discutir las opciones de tratamiento pueden ser atractivo para los pacientes o hablar de cómo personas en situaciones similares han podido lograr cambiar su comportamiento con éxito</i>	<i>En lo general en los empleos que he tenido, pero también en la vida cotidiana, no me gusta sentirme presionada por las personas y cuando me enoja suelo herir por mis comentarios a los demás o simplemente dejarles de hablar y no saber más del tema.</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	Si se ha percatado que este tipo de acciones que hace le está causando daño, ¿Qué es lo que ha cambiado en este momento para que mejore?	Es una respuesta poco empática lo ya que se le está sugiriendo que su conducta es mala y se le presiona que debe hacer un cambio, lo que resulta contra producente en la EM	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	¿Es posible que quizá lo que le ocurre es por usted y no sea en sí por las otras personas?	Es una respuesta poco empática lo ya que se le está sugiriendo que su conducta es mala y se le presiona que debe hacer un cambio, lo que resulta contra producente en la EM	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCIONES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A	<i>Por lo que veo, este tipo de conductas le suelen causar conflicto, ¿Qué cree que puede estar propiciando esto?</i>	<i>Es una respuesta correcta ya que discutir las opciones de tratamiento pueden ser atractivo para los pacientes o hablar de cómo personas en situaciones similares han podido lograr cambiar su comportamiento con éxito</i>	<i>No lo sé, la gente que es intolerante y abusa de lo que uno hace por ellos y eso es lo que más me molesta, por eso mismo ahorita estoy desempleada pero no me preocupa por que mi esposo me mantiene y no me falta nada</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	Evadir los problemas es una de las peores maneras de resolver las cosas, ¿qué otras alternativas se le vienen a la mente para resolverlas?	Es una respuesta poco empática lo ya que se le está sugiriendo que su conducta es mala y se le presiona que debe hacer un cambio, lo que resulta contra producente en la EM	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Esta situación por la que está pasando es común en personas que carecen de poca tolerancia a la frustración, sin embargo, se puede trabajar en ello para que sea cada vez menos frecuente, ¿Qué opina al respecto de ello?	Es una respuesta poco empática lo ya que se le está sugiriendo que su conducta es mala y se le presiona que debe hacer un cambio, lo que resulta contra producente en la EM	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCION ES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
	Colaboración			
A	<i>¿En alguna de las ocasiones has intentado resolver estas dificultades de otra manera?</i>	<i>Es una respuesta correcta ya que promueve la colaboración para el establecimiento de metas y objetivos</i>	<i>En realidad, no se me ocurren muchas opciones más que decirles enérgicamente lo que me molesta, porque en alguna ocasiones intente hablar de forma calmada y lo único que logre es que no me tomaran enserio, lo que me hizo enojar aún mas</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	Quizá una de los principales problemas es la poca tolerancia a la frustración, y eso te genera más problemas que soluciones, ¿Qué es lo que puedes decirme al respecto de esto?	No es una respuesta adecuada ya que se le está sugiriendo un cambio y puede generar un cambio contraproducente en la alianza terapéutica	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Que es lo que necesitas hacer para que te puedas dar cuenta que esa no es la opción más viable para resolver tus problemas.	No es una respuesta adecuada ya que se le está sugiriendo un cambio y puede generar un cambio contraproducente en la alianza terapéutica	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCIONES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A	<i>Entiendo que es difícil mantener la calma y más cuando uno está molesto y más si uno sabe que tiene la razón y las otras personas no, pero tomando en cuenta esto ¿cree que podría actuar de otra manera?</i>	Es una respuesta correcta ya que la tarea principal del terapeuta es evocar las ideas, opiniones, razones al cambio y dar confianza al paciente que el cambio es posible, lo cual nos convierte en facilitadores para generar una motivación intrínseca con las propias ideas y razones del paciente	<i>Lo sé pero no puedo reaccionar de otra manera, no sé si deba cambiar mi manera de ser, porque hasta ahora me ha funcionado pero me gustaría hacer algo al respecto porque siempre termino en conflicto.</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	¿En alguna ocasión no ha llegado a pensar que quizá usted es un poco intolerante a esta situación y esto le está provocando este tipo de malestares?	No es una respuesta adecuada ya que se le está sugiriendo un cambio y no promueve la motivación para la creación de objetivos	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Algunas veces las personas no actúan como a nosotros nos gustaría, pero nuestra responsabilidad como persona es hacernos responsable de lo que sentimos y no preocuparnos por lo que la demás gente haga o deje de hacer	No es una respuesta adecuada ya que se le está sugiriendo un cambio y no promueve la motivación para la creación de objetivos	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCIONES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
	reflexión			
A	<i>Por lo que me dice este tipo de comportamiento también le ha generado cierto tipo de ganancias, pero por otro lado me comenta que quiere hacer algo al respecto para cambiarlo, ¿Qué más me puede decir de eso?</i>	<i>Es una respuesta correcta ya que la reflexión es utilizada de la forma genuina y curiosa que generalmente invita al paciente elaborar de manera propia más tema de conversación además de generar pros y contra lo que propicia a una doble reflexión para que pueda explorar los dos lados de la ambivalencia.</i>	<i>Supongo que debo cambiar mi forma reaccionar ante los problemas porque en si no estoy solucionando nada y al final solo estoy evadiendo todo y ya me está causando conflictos que me cuesta manejar</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	En este momento si decide cambiar lo que está haciendo mal para mejorar, ¿qué es lo que tendría que cambiar para poder dejar de estar siempre en problemas de este tipo?	Es una respuesta poco adecuada ya que romper el silencio con preguntas o presionando ya que en algunas ocasiones se necesita un tiempo para que el paciente lo analice y posteriormente lo pueda aceptar.	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Ya se ha percatado que hay partes buenas y malas de lo que está haciendo mal ¿en este momento que tan capaz se siente para poder llegar a entender esta situación?	Es una respuesta poco adecuada ya que aunque, se utiliza parte de la reflexión se está omitiendo las frases auto motivadoras para lograr un cambio.	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCION ES	OPCIONES DE PREGUNTA Afirmaciones	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A	<i>El punto al que ha llegado es muy importante porque se ha dado cuenta de que es muy capaz de darse cuenta y por otra parte le gustaría cambiar esa impulsividad ya que por también tiene beneficios comportarse así, ¿estoy en lo correcto o me equivoco en algo?</i>	<i>Es una respuesta adecuada, porque las afirmaciones sirven para aceptar una premisa sino que también para validar y confirmar algo que se ha dicho. Una de las claves fundamentales para que funcionen las afirmaciones es ser honesto y específico sin embargo hay que tener cuidado al emplear afirmaciones genéricas y poco creíbles</i>	<i>Es correcto, creo que es momento que quiero hacer algo de mi vida y quiero superarme y dejar siempre las cosas, por una parte, porque por la otra no me hace falta nada pero me gustaría hacer algo más, porque siempre obtengo lo que quiero.</i>	<b>BONTON DE SIGA</b>
B	Yo creo que es una persona muy inteligente la cual puede superar cualquier cosa, y la respuesta de ello es muy sencilla, no entiendo como no se ha dado cuenta de ello	Es una respuesta poco adecuada porque hay que ser muy cuidadoso en el uso de las afirmaciones ya que al hacerlas se tiene que tener en cuenta la autonomía y promover la motivación hacia el cambio, ya que se puede caer en la trampa al ponerle una motivación personal	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Al comentarme eso, le puedo sugerir varias opciones de las cuales podemos actuar de manera conjunta, si a si le parece, ¿podría comentarle algunas?	Es una respuesta poco adecuada porque hay que ser muy cuidadoso en el uso de las afirmaciones ya que al hacerlas se tiene que tener en cuenta la autonomía y promover la motivación hacia el cambio, ya que se puede caer en la trampa al ponerle una motivación personal	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCION ES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A	<i>Ahora que te das cuenta de que le está afectado, es un buen momento para que encuentre esa fortaleza que la caracteriza para tomar riendas en el asunto ¿o que piensa le gustaría que pasara?</i>	<i>Es una respuesta correcta ya que se le está motivando de manera y se le está haciendo un cumplido real y se le promueve dar paso a buscar por sí mismo una solución del problema.</i>	<i>Creo que ya es momento de hacer algo por mí, porque ya quiero estar tranquila</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	Aceptar su problemática es un paso importante para superar este mal que le acongoja y lo trataremos de forma adecuada para que pueda prosperar y ser mejor persona	Es una respuesta poco adecuada ya que es poco empática y no se respeta la autonomía en la toma de decisiones y se le pone una opinión negativa en lo que está sucediendo	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Las cosas no cambian solo por decir las, pero es un gran comienzo para poder cambiar y crecer como persona y de ahora en adelante van a mejorar las cosas.	Es una respuesta poco adecuada ya que es poco empática y no se respeta la autonomía en la toma de decisiones y se le pone una opinión negativa en lo que está sucediendo	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCION ES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTAC ION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A	<i>Es un gran paso el que ha dado y es digno de admirarse por lo que me comenta es una persona que sabe lo que quiere y puede lograrlo</i>	<i>es una respuesta correcta ya que una vez que la motivación ha surgido, es recomendable pedir que el paciente puede elaborarlo lo cual puede ayudar a que aparezcan las afirmaciones auto motivadoras</i>	<i>Realmente si me gustaría mucho que las cosas cambiaran, pero no sé cómo hacerlo, porque hasta ahora prefiero estar así que meterme en muchas broncas</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	ahora que sabes que puedes lograrlo te implementará un plan de acción para que esto sea más sencillo y puedas estar bien contigo misma lo más antes posible	no es la respuesta adecuada ya que no se respeta la autonomía ya que se le está sugiriendo por parte del terapeuta una solución, la cual debería ser evocada por el paciente	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	en esta ocasión ahora nos podemos dar cuenta que un primer paso es aceptar nuestra problemática y no estancarnos para seguir avanzando y saber que no tiene nada de malo pedir ayuda, porque al final vale la pena abrirse	no es la respuesta adecuada ya que no se respeta la autonomía ya que se le está sugiriendo por parte del terapeuta una solución, la cual debería ser evocada por el paciente	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCIONES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A	<i>Sin embargo de no hacerlo quizá pueda estar perdiendo otro tipo de oportunidades ¿no lo cree así?</i>	<i>es una respuesta correcta ya que se le menciona las dos caras y los riesgos de los cuales tiene que asumir de no hacer un cambio, teniendo en cuenta siempre en cuenta la empatía y el entendimientos</i>	<i>No lo había tomado en cuenta, pero tiene razón, podría estar trabajando en algo que me gustara más y evitaría muchos problemas</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	Este tipo de cambio es muy difícil y no cualquier persona puede lograrlo y la única manera de poder seguir adelante es con perseverancia y trabajo duro, ¿cree que puede lograrlo?	. no es una respuesta adecuada ya que nos emplea de manera adecuada la motivación intrínseca y no promueve una elaboración correcta para lograr un cambio	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Ese tipo de actitud y de pensamientos no la va a llevar a ningún lado ¿qué otra opción más viable crees que puede existir?	este tipo de respuesta no es la más adecuada dado que se le está promoviendo a dar nuevas alternativas al cambio se le está juzgando su toma de decisiones lo cual es contraproducente en este tipo de técnica	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCIONES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A	<i>¡lo conseguirá y tomara la decisión correcta ya que es una persona totalmente capaz; lograr lo que se proponga</i>	Es una respuesta correcta ya que promueve la motivación interseca en cuanto a la decisión del realizar un cambio	<i>De ser así eso me haría muy feliz y crecería mucho como persona</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	Yo creo que está en un muy buen camino ahora que ha decidió hacer un cambio	Es una respuesta poco adecuada ya que se le está siguiendo el cambio por parte del terapeuta	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Es correcto, que más puede decirme de lo que acaba de comentarme	Es una respuesta poco adecuada ya que a pesar de que se le está afirmando que su respuesta es correcta, es un tanto neutra y no se ha motivado ni reforzando su toma decisiones	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCIONES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A Mín 5,01	<i>Hasta ahora me ha comentado que está preocupada por la frecuencia que le ocurren estos problemas en el trabajo y también por las consecuencias que esto acarrea, pero no está segura de cómo podría mejorar estos problemas ya que aparte no le causa tanto conflicto, pero le preocupa que esto pueda afectarle negativamente en sus relaciones futuras de trabajo y eso la mantiene poco tranquila ¿estoy en lo correcto o que más puede agregar a esto?</i>	<i>Es una respuesta correcta ya que se está usando adecuadamente los resúmenes para aclarar o agregar más puntos sobre la EM</i>	<i>Básicamente esta es mi situación y está en lo correcto</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	Me parece que para mi primera impresión es una persona que ya está motivada para hacer algo al respecto y seguiremos trabajando para ser mejor cada día	No es una respuesta adecuada ya que se omitió el uso de los resúmenes para aclarar o verificar lo comentado por el paciente.	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Me da mucho gusto escuchar esto de usted, ¿existe algo más que me quiera comentar?	Es una respuesta poco adecuada, aunque se está motivando su decisión no se le está invitando a continuar con el dialogo, no sea ha afirmado si es correcto lo que se ha tratado hasta ahora con el paciente.	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCIONES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
Amin 5.33	<i>Habiendo comentado esto ¿Qué hay de su forma de comportarse que le preocupa más en este momento y que cree que le puede ocurrir de no hacer algo al respecto?</i>	<i>Es una respuesta correcta ya que se está tomando encuenta la expectativa y compromiso hacia el cambio.</i>	<i>Pues que no pienso las cosas antes de actuar y eso me tiene estancada porque no me dan ganas de buscar un trabajo y prefiero estar tranquila y de no hacer nada seguiría estancada y estaría en lo mismo de siempre, cosa que no es del todo de mi agrado.</i>	BOTON DE SIGA
B	Este puede ser un gran problema para usted si, sigue con esa problemática, ¿Qué es lo que piensa al respecto?	.	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Es difícil y entiendo su situación, me ha pasado situación similar y difícil actuar de forma correcta cuanto nos molestan, ¿Qué es lo que me puede decir de esto?		Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCIONES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A	<i>El hecho de que me comente esto quiere decir que al menos una parte suya piensa que ha llegado el momento de hacer algo al respecto conforme a su conducta y si pudiera tener éxito en lo que me comenta ¿Qué es lo que podría pasar?</i>	<i>Es una respuesta correcta ya que se está motivando y reconociendo sus actos y hace paso a una reflexión para confirmar dichas decisiones.</i>	<i>Me sentiría completa, y con muchos más ánimos de seguir trabajando y no ser tan impulsiva cuando algo no me sale bien o me topé con esa gente indeseable.</i>	<b>BONTON DE SIGA</b>
B	A medida que le escucho, no me siento seguro de que usted esté suficientemente motivado, ¿está segura de que es un buen momento para hacer un cambio?	Es una respuesta poco adecuada ya que se le está cuestionando sobre su conducta y podría expresarse de otra manera	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA
C	Veo que realmente tiene que enfrentarse con muchos problemas en este momento, más que la mayoría de la personas pero sin embargo veo que tiene una gran fuerza de voluntad para superar cualquier adversidad.	<i>Es una respuesta correcta ya que se está motivando y reconociendo sus actos y hace paso a una reflexión para confirmar dichas decisiones.</i>	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCIONES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A min 6,26	<b><i>Hemos llegado al punto en que ya se ha dado cuenta de que tiene las intenciones y la motivación correcta para hacer algo al respecto y eso dice mucho de usted y esto es el comienzo de un camino para lograr un cambio verdadero</i></b>	<i>Una vez que la motivación ha surgido, es recomendable pedir que el paciente pueda elaborarlo, lo cual puede ayudar a que aparezcan las afirmaciones auto motivadoras, y se puede lograr haciendo que comente ejemplos específicos de su problemáticas y que pueda aclarar el por qué y el dificultad que le representan</i>	<b><i>Así es, ahora me siento mucho más confiada y tranquila de que las cosas pueden mejorar y que puedo hacerlo, entiendo que no será tan sencillo pero me gustaría intentarlo realmente.</i></b>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	Se puede saber mucho de una persona, por cómo responde y ahora me doy cuenta que es una persona que vale mucho y está determinada a resolver sus problemas	No es una respuesta adecuada ya que no se está promoviendo de manera de la manera más correcta la motivación y hay que tener mucho cuidado en ello para que no sea contraproducente.	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

OPCIONES	OPCIONES DE PREGUNTA	RETROALIMENTACION	VIDEO DE CONTINUACION	AVANCE A LA SIGUIENTE PARTE DE LA ENTREVISTA
A min, 6,52	<i>Ahora que escuchado sus razones por las cuales piensa hacer un cambio y ahora estoy convencido plenamente que puede lograr con existo esto que está buscando y que de manera conjunta estaremos trabajando en ello, por ahora ha sido un primer acercamiento favorable y lo continuaremos viendo en seguida ¿alguna otra cosa que le gustaría agregar?</i>	Es una respuesta correcta ya que promueve una aceptación y motivación al cambio, dejando abierta la posibilidad de que dese agregar algo más a este primer acercamiento.	<i>Solo quiero agregar que ahora me siento confiada que si se pueden cambiar las cosas y me siento más tranquila con migo misma porque sé que estoy segura de voy por buen camino.</i>  <i>Gracias</i>	<b>BOTON DE SIGA</b>
B	Una vez llegado a este punto nos estamos dando cuenta que en realidad no era un gran problema como creía, solamente se trataba una distorsión de la percepción y con poco trabajo seguirá adelante y con mi apoyo le ayudare a que recupere su bienestar emocional	No es la respuesta más adecuada ya que se le está dando una opinión proveniente del terapeuta y se le presiona para seguir algo elaborado por el mismo en lugar de evocar una respuesta auto motivadora.	Video incorrecto (paciente no responde)	PAUSA

ANEXO V

BASE DE DATOS GENERADA POR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS USUARIOS

	nombre	sexo	edad	grado	pre	tiempo	practica	post	emparejada	V/S	V/S	V/S	V/S
8	lesli ann sisneros	femenino	30	pasante	no aprobada	1:14:04	aprobado	no aprobada	aprobada				
9	javier alejandro cortas	maculino	31	pasante	no aprobada	1:13:34	aprobado	no aprobada	aprobada				
10	oscar saul estrada	maculino	48	licenciatura	no aprobada	1:30:23	aprobado	no aprobada	aprobada				
11	mario antonio romero vieyra	maculino	51	licenciatura	no aprobada	1:15:00	aprobado	no aprobada	aprobada				
12	mana del carmen barajas	femenino	27	licenciatura	no aprobada	1:01:25	aprobado	no aprobada	aprobada				
13	rosa elytra anaya ortiz	femenino	28	licenciatura	no aprobada	1:18:24	aprobado	no aprobada	aprobada				
14	claudia telles paredes	femenino	35	licenciatura	no aprobada	1:21:07	aprobado	no aprobada	no aprobada				
15	cecilia baeza becerra	femenino	27	licenciatura	no aprobada	1:22:48	aprobado	no aprobada	aprobada				
16	crisfina arias	femenino	22	pasante	no aprobada	3:05:09	aprobado	no aprobada	no aprobada				
17	alma guadalupe alma zamora	femenino	27	licenciatura	no aprobada	1:13:06	aprobado	no aprobada	aprobada				
18	Blanca Irene Menecke Osorio	femenino	28	licenciatura	no aprobada	1:36:12	aprobado	no aprobada	aprobada				
19	magaly millan	femenino	27	licenciatura	no aprobada	0:50:55	aprobado	no aprobada	no aprobada				
20	yessenia sisneros	femenino	23	licenciatura	no aprobada	1:00:27	aprobado	no aprobada	aprobada				
21	abel dominguez moran	maculino	20	licenciatura	no aprobada	1:28:19	aprobado	no aprobada	aprobada				
22	christian chavez	maculino	21	licenciatura	no aprobada	1:20:29	aprobado	no aprobada	aprobada				
23	daniela martinez davila	femenino	21	pasante	no aprobada	1:01:24	aprobado	no aprobada	aprobada				
24	ana sofia luna piraza	femenino	21	licenciatura	no aprobada	1:27:02	aprobado	no aprobada	aprobada				
25	navor olivia garcia	femenino	23	licenciatura	no aprobada	1:26:00	aprobado	no aprobada	aprobada				
26	Blanca Aucenza Garcia	femenino	32	licenciatura	no aprobada	1:06:06	aprobado	no aprobada	aprobada				
27	jessica rodriguez	femenino	24	licenciatura	no aprobada	1:14:07	aprobado	no aprobada	aprobada				
28	itati zazqueta	femenino	20	licenciatura	no aprobada	1:44:31	aprobado	no aprobada	aprobada				
29	leonardo zarate muja	maculino	23	pasante	no aprobada	1:12:01	aprobado	no aprobada	aprobada				
30	karina zavalá palma	femenino	20	pasante	no aprobada	3:10:35	aprobado	no aprobada	aprobada				

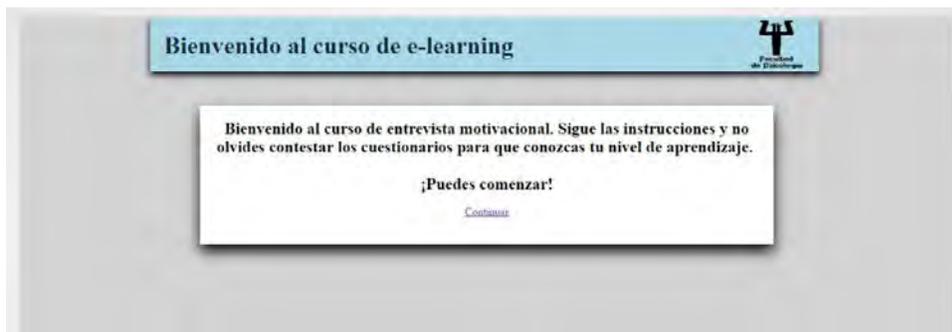
	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	nombre	Cadena	30	0	nombre	Ninguno	Ninguno	23	Izquierda	Nominal	Entrada
2	sexo	Númerico	8	0	sexo	{1, maculino}...	Ninguno	7	Derecha	Nominal	Entrada
3	edad	Númerico	8	0	edad	Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
4	grado	Númerico	8	0	grado	{1, pasante}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	pre	Númerico	8	0	PRE TEST	{1, no aprobada}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	tiempo	Fecha	8	0	tiempo	Ninguno	Ninguno	6	Derecha	Escala	Entrada
7	practica	Númerico	8	0	practica	{1, no aprobado}...	Ninguno	7	Derecha	Ordinal	Entrada
8	post	Númerico	8	0	post	{1, no aprobada}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
9	emparejada	Númerico	8	0	POST TEST	{1, no aprobada}...	Ninguno	9	Derecha	Ordinal	Entrada
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											

## ANEXO VI

### CURSO E-LEARNING DE ENTREVISTA MOTIVACIONAL PARA LA ADEHESION AL TRATAMIENTO

#### Información general

La primera ventana que se muestra al ingresar a la dirección [www.entrenamientoem.com.mx](http://www.entrenamientoem.com.mx) que al dar *clic* en el botón de “continuar” la cual re direccionara a otra ventana para acceder al contenido, como se muestra en la siguiente figura.

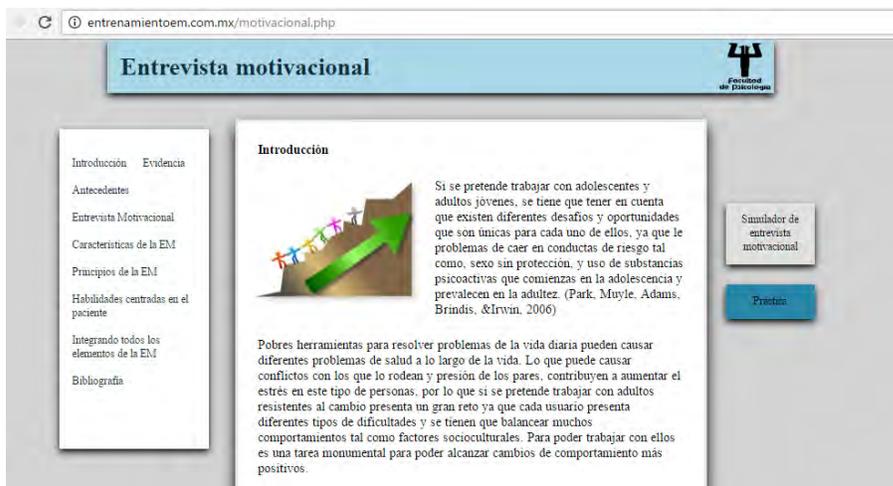


En la siguiente ventana se puede apreciar un formulario donde se piden los datos del usuario y se le pide que conteste el cuestionario con las siguientes instrucciones:

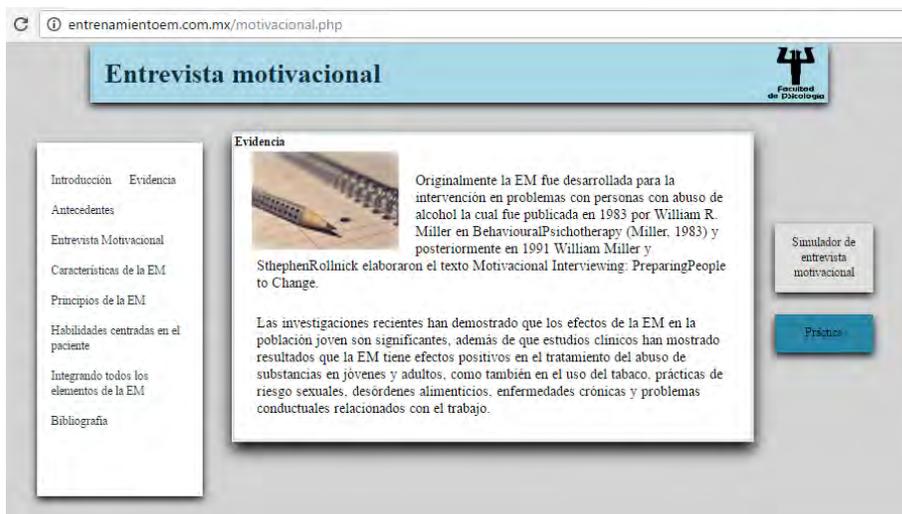
The image shows a web interface for a self-evaluation form. At the top, there is a blue header bar with the text "Autoevaluación" and a logo on the right. Below the header, a white box contains the following text: "Antes de empezar, contesta este cuestionario." followed by instructions: "Instrucciones: El curso de entrevista motivacional está dividido por diferentes apartados, en los cuales encontraras el contenido teórico y práctico para dominar cada apartado. Al finalizar el curso encontraras un apartado llamado PRACTICA en el cual pondrás a prueba todos los elementos antes mencionados, recuerda, que puedes intentarlo las veces que sea necesario para poder dominar la entrevista motivacional." and a note: "NOTA: recuerda no dejar ningún campo en blanco, ni cerrar el navegador durante tu entrenamiento." Below the text, there are several input fields: "Nombres:" with a text box, "Apellidos:" with a text box, "Sexo:" with radio buttons for "Masculino" and "Femenino", "Edad:" with a text box, and "Nivel de estudios:" with a dropdown menu showing "Pasante".



Una vez terminado el cuestionario el usuario tendrá acceso al primer módulo llamado “Introducción a la Entrevista Motivacional”, en donde se da una breve explicación de la entrevista motivacional en el cual se enseñara la introducción, evidencia de su efectividad y conceptos básicos para adentrar en contexto al usuario como se pueden apreciar en las siguientes figuras.



Nota: cada sección de la plataforma podrá ser seleccionada como el usuario lo desee y a su propio ritmo, en este punto comienza un reloj para medir la permanencia del usuario dentro de la plataforma y validar los datos que se obtengan.



En la última venta del módulo introductorio se le proporcionara al usuario una definición de la entrevista motivacional como se puede apreciar en la siguiente figura:

The screenshot shows a web page titled "Entrevista motivacional" from the website "entrenamientoem.com.mx/motivacional.php". The page features a navigation menu on the left with items: "Introducción Evidencia", "Antecedentes", "Entrevista Motivacional", "Características de la EM", "Principios de la EM", "Habilidades centradas en el paciente", "Integrando todos los elementos de la EM", and "Bibliografía". The main content area is titled "Entrevista Motivacional" and includes a small image of a hand holding a string. The text defines Motivational Interviewing as a collaborative, patient-centered technique aimed at creating and strengthening motivation for change. It is used with people who find it difficult to achieve change. The text also states that this technique is a friendly communication method to promote change and improve adherence to treatment in various healthy behaviors, allowing individuals to achieve their own goals. On the right side, there are two buttons: "Simulador de entrevista motivacional" and "Práctica".

Al finalizar la primera parte del entrenamiento el usuario comenzara el segundo módulo llamado "Características de la Entrevista Motivacional" en donde se le dará el contexto de la utilización de la entrevista motivacional y siendo más detallados en los aspectos de la misma como se puede ver en la siguiente figura.

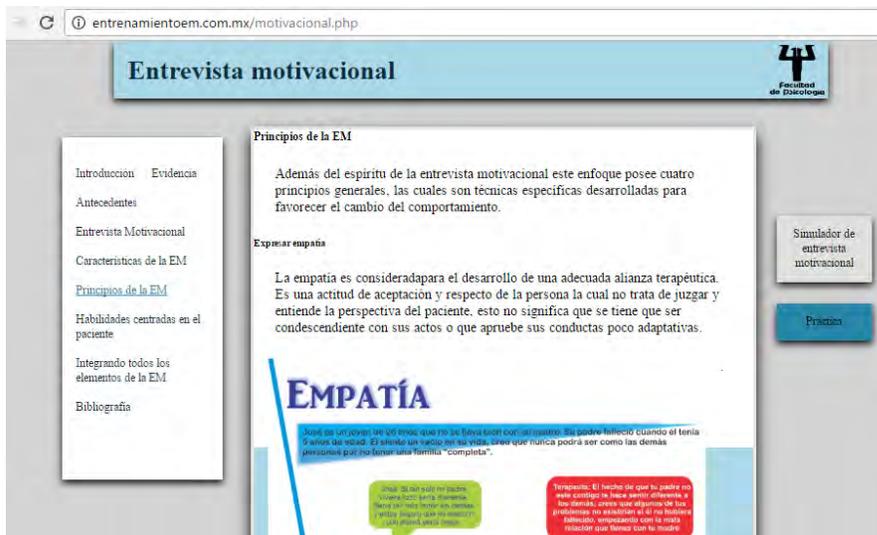
The screenshot shows the "Características de la EM" page of the "Entrevista motivacional" module. The navigation menu on the left is the same as in the previous screenshot, but "Características de la EM" is highlighted. The main content area is titled "Características de la EM" and contains a table with three rows of questions and answers. Below the table, there is a section titled "Usos de la Entrevista M" with a paragraph of text. On the right side, there are two buttons: "Simulador de entrevista motivacional" and "Práctica".

Características de la EM	
¿Qué es la entrevista Motivacional?	Es una colaboración centrada en la persona que guía para fortalecer y promover la motivación para el cambio.
¿Qué NO es Entrevista motivacional?	Un conjunto de teorías. Un truco para hacer que las personas hagan lo que tú quieras. Una técnica. Un balance decisional. Retroalimentación de la evaluación. Una solución para todos los problemas.
¿Cómo saber cuándo usar la EM?	Cuando la persona expresa baja motivación, poca adherencia al tratamiento, dificultad para lograr un cambio.

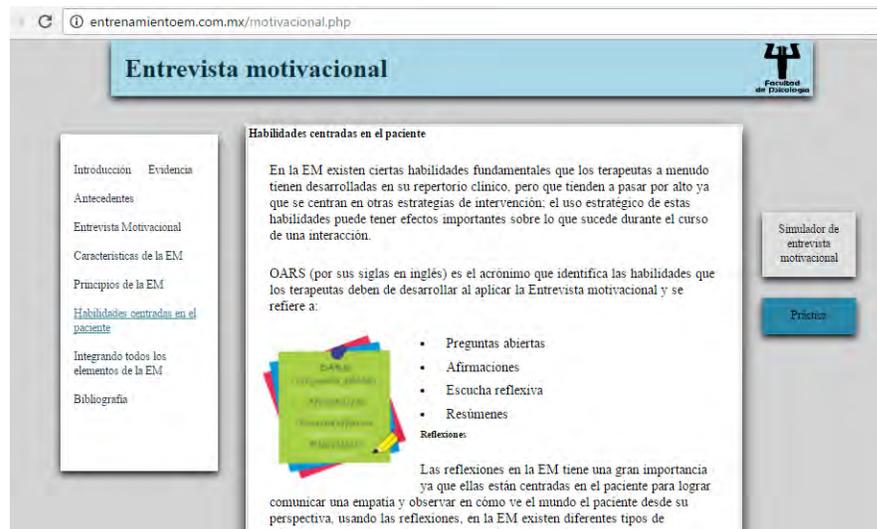
**Usos de la Entrevista M**

Se ha demostrado que la entrevista motivacional es ampliamente aplicable en la gestión de las enfermedades que hasta cierto punto están asociados con el comportamiento. se ha utilizado y evaluado en relación con el abuso del alcohol, la drogadicción, dejar de fumar, pérdida de peso, la adherencia al tratamiento y el seguimiento, aumentar la actividad física, y en el tratamiento del asma y diabetes y no hay estudios que confirmen algún efecto en su utilización en pacientes de estas características.

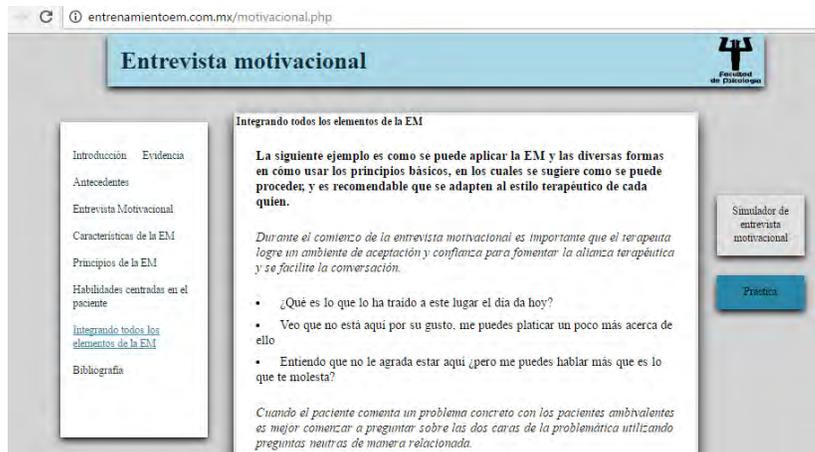
El otro elemento llamado “Principios de la Entrevista Motivacional” contiene una explicación de los componentes fundamentales de la entrevista motivacional además de diferentes ejemplos para la aplicación según sea el caso.



La tercera sección se llama “habilidades centradas en el paciente” aquí se enseña cómo integrar lo anteriormente aprendido.



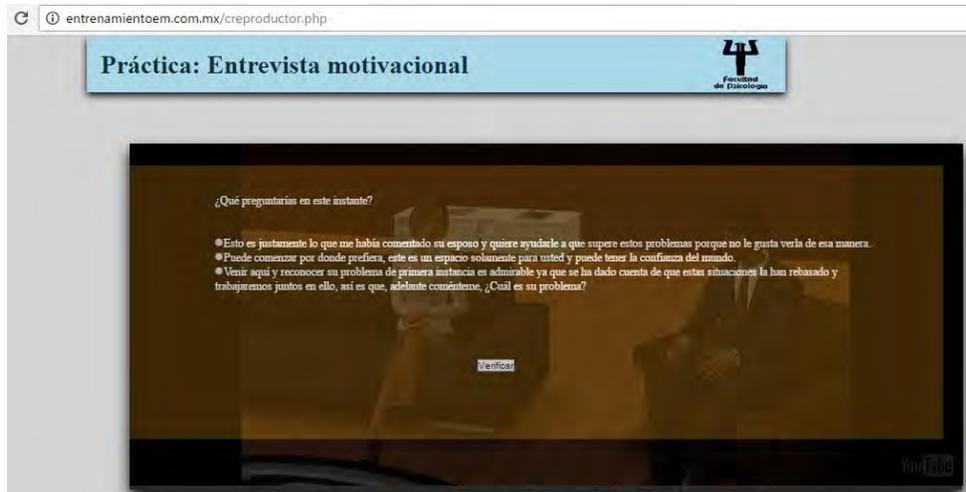
“Integrando todos los elementos de la EM” en esta parte el usuario a integrar todos los elementos de la entrevista motivacional y responder ante ciertas situaciones que se puedan presentar durante el proceso, así como también pequeños ejemplos de cómo poner en práctica los conocimientos.



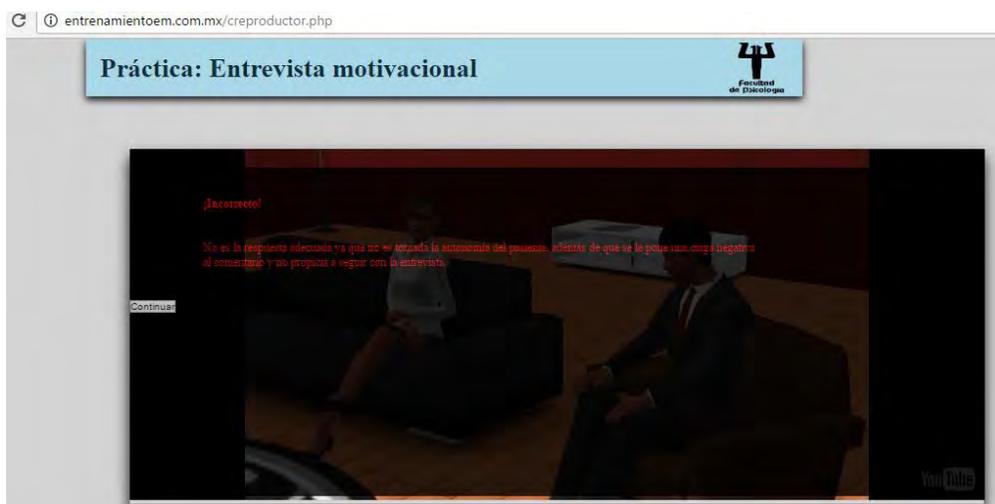
Al terminar esta sección teórica de la plataforma virtual se abre la sección del módulo final llamado “Practica” en el cual el usuario pondrá en práctica todos los elementos de la Entrevista Motivacional con un paciente virtual, en el cual podrá seleccionar entre una serie de respuestas y elegir la más adecuada según sea el transcurso de la entrevista y las respuestas del paciente, durante la práctica se le entregarán retroalimentaciones y al final aparece una pantalla con los puntajes obtenidos durante la práctica.



Nota: Durante la práctica virtual se le presentaran tres opciones de preguntas que se le puede hacer al paciente ficticio para llevar con éxito la Entrevista Motivacional. Una vez selecciona la opción más adecuada. Dará clic en la opción “verificar” para continuar con la práctica como se puede ver a continuación.



Nota: En caso de errar en alguna opción durante la práctica el sistema mandará una retroalimentación de forma inmediata marcando el error cometido y dándole la opción de volver a repetir esta sección hasta elegir la opción correcta todos los datos y las interacciones serán guardados de forma automática en la base de datos



Al terminar el apartado de “Practica” la plataforma mandará al usuario nuevamente a la encuesta que contestó al principio para verificar el nivel de aprendizaje que obtuvo al cursar el material.

entrenamientoem.com.mx/autoevaluacion2.php?lel=9

### Autoevaluación

**Antes de finalizar, contesta nuevamente el cuestionario.**

1. Herramienta de la que se vale el terapeuta, para ayudar al consultante a resolver la ambivalencia.

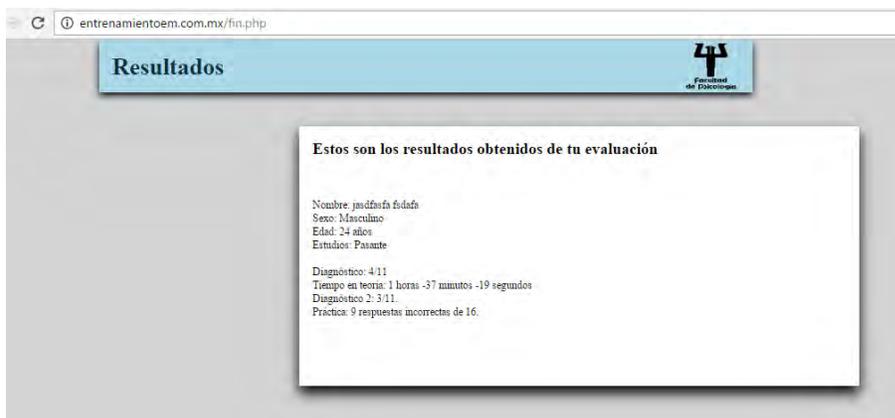
- Persuasión
- Colaboración
- Preguntas abiertas
- Desarrollar la motivación intrínseca

2. Con base en los planteamientos de Miller y Rollnick, la entrevista motivacional se define como:

- Una alternativa de consejería no directiva, encaminada a mantener las acciones del cambio.
- Una técnica encaminada a obtener información sobre la demanda del sujeto y los aspectos potencialmente relevantes de las conductas o situaciones problema.
- Una técnica directiva al estilo de la consejería centrada en el paciente que tiene por objeto provocar de manera eficaz y eficiente, el cambio de comportamiento del mismo al incrementar su motivación intrínseca, y explorar y resolver la ambivalencia al cambio.
- Un tipo de consejería no directiva dirigida a aumentar la probabilidad de que una persona inicie, continúe y se comprometa con una estrategia específica para cambiar.

Nota: una vez contestado todas las preguntas, las respuestas serán guardadas en la base de datos para su verificación, en caso de faltar alguna, el sistema mandará una alerta donde le indica al usuario que falta por contestar algún rubro y de no hacerlo no podrá continuar con evaluación final del curso.

Al finalizar de contestar el último cuestionario el programa enviará al usuario una retroalimentación sobre el desempeño donde muestra los errores que tuvo durante la práctica y el tiempo que tardó en cursarlo. También tendrá la opción de repetir nuevamente el curso para afinar las competencias que crea necesarias mejorar y se envía toda la información a la base de datos del administrador para analizarlo.



Todos los datos obtenidos serán enviados a la base de datos donde permanecerán almacenados para los fines de la investigación.

