



UNIVERSIDAD
"DON VASCO, A. C."

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“LA INCLUSIÓN DE LOS ALUMNOS CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES EN COLEGIO EDUCARE SECUNDARIA”**

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciada en Trabajo Social

PRESENTA

MAYRA CARRILLO TREVIÑO

ASESORA: L.T.S. ADRIANA SANTOYO MARTINEZ



Uruapan Michoacán, 13 de Febrero del 2017.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor. Por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad, por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y felicidad.

TE AMO

A mi familia:

Por ser mi fortaleza, mi alegría y el motor que me impulsa a salir a delante.

LOS AMO

Ing. Luis Antonio Cortés Magaña

Por brindarme tanto amor incondicional, por ser el motivo por el cual deseo ser mejor humano todos los días. Por creer en mí, apoyarme en todos los sentidos, respetarme y amarme.

GRACIAS POR SIEMPRE; TE AMO

L.T.S. Adriana Santoyo Martínez

Por sus conocimientos, consejos, confianza, tiempo dedicado, quien siempre me apoyó, tuvo paciencia y es pieza clave en la realización de este trabajo. A su manera ha sido capaz de ganarse mi lealtad y admiración.

GRACIAS por ser parte de mi vida.

Universidad Don Vasco A.C.

A mi Universidad la cual llevo en el corazón, que me dio todo y abrió sus puertas del conocimiento para mí. A mi escuela de Trabajo Social, nido de muchos que como yo eligieron esta extraordinaria carrera y que con mucho orgullo, amor, pasión y respeto representaré.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES DE EDUCACIÓN ESPECIAL

1.1.- Definición de educación especial.....	5
1.2.- Necesidades educativas especiales.....	6
1.3.- Tipología de necesidades educativas especiales.....	8
1.4.- Antecedentes de la educación especial en México.....	17
1.5.- Programas de educación especial en México.....	19

CAPÍTULO II INCLUSIÓN ESCOLAR

2.1.-Definición de inclusión escolar.....	23
2.2.-Normatividad de las escuelas incluyentes.....	24
2.2.1.-Ley general de educación.....	25
2.2.2.- Ley general de educación especial.....	27
2.3.- Retos de la inclusión educativa.....	29
2.4.- El rol del docente de educación especial.....	31

CAPÍTULO III TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN ESPECIAL

3.1.- Definición de trabajo social en el área de educación especial.....	36
3.2.- Antecedentes históricos.....	38
3.3.- Objetivos.....	39
3.4.- Funciones y actividades.....	40
3.5.- Metodología de trabajo social en educación especial.....	42
3.6.- Niveles de intervención.....	45

CAPÍTULO IV COLEGIO EDUCARE “SECUNDARIA”

4.1.- características generales.....	51
4.2.- Antecedentes.....	52
4.3.- Misión – visión.....	53
4.4.- Estructura organizativa.....	53

4.5.- Programas y proyectos.....	54
----------------------------------	----

CAPÍTULO V INVESTIGACIÓN DE CAMPO

5.1 Definición del universo.....	56
5.2 Elaboración del instrumento.....	57
5.3 Levantamiento de la información.....	59
5.4 Presentación de resultados.....	60
5.5 Análisis de la información.....	147

CONCLUSIONES

PROPUESTA

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El reto principal de México es lograr una educación integral, en donde no haya exclusión y los derechos de las personas sean válidos, así mismo las instituciones educativas tanto públicas como privadas deben comprometerse a cumplir y dar seguimiento a cada una de las estrategias y reformas referidas en los programas y planes Nacionales, Municipales y Estatales, incluyendo la Ley General de Educación y la Ley General de Educación Especial.

La inequidad educativa en México es un aspecto importante, ya que no todos los niños asisten a servicios educativos de la misma calidad, principalmente aquellos alumnos con Necesidades Educativas Especiales, pocas instituciones educativas cuentan con programas de inclusión escolar, o bien, no cuentan con el personal capacitado o recursos materiales didácticos necesarios que permitan trabajar con alumnos con NEE de una manera integral.

Es por ello que la Ley establece que las personas que trabajan en la Educación Especial, deben poseer cualidades particulares que los identifiquen como ciudadanos de gran sensibilidad humana. El personal docente debe contar con las herramientas y conocimientos necesarios que le permitan brindar a través de sus funciones una educación integral equitativa e igualitaria. Es viable señalar los conocimientos y habilidades que deberían tomarse en cuenta en estos profesionales, que se relacionan con: reconocimiento e identificación de problemas, evaluación formal e informal, planificación de programas y adaptaciones curriculares con evaluación de las mismas, comunicación con los padres y profesionales de otros ámbitos. Así mismo la institución debe contar con recursos materiales adecuados para facilitar el trabajo del alumnado especial y las instalaciones de las instituciones tendrán que ser las adecuadas para no ser limitante alguna de los mismos alumnos dentro de la instancia.

Hay instituciones que pretenden ofrecer una educación integral, tal es el caso de Colegio Educare Secundaria, institución que se retomó para la presente investigación, es una instancia privada e incorporada desde el año 2008 al programa

de inclusión de alumnos con Necesidades Educativas Especiales, La institución se fundamenta en un enfoque humanista constructivista de enseñanza y aprendizaje significativo. Sin embargo a pesar de que ser una institución inclusiva, la inclusión que se da por parte de esta institución hacia los alumnos con necesidades educativas especiales es parcial, pues se dejan de lado aspectos importantes dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje limitando su plena integración dentro de la institución. Es por ello que debido a la importancia que tiene la inclusión plena e integral de alumnos con necesidades educativas especiales dentro de las instituciones educativas, se diseñó el Plan de Supervisión y Monitoreo para alumnos con Necesidades Educativas Especiales, integrado por un equipo multidisciplinario y en donde la participación del profesional de Trabajo Social juega un papel fundamental, ya que con su participación se logrará el objetivo del plan siendo este el promover una educación integral a través de responder a los distintos factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

La inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales en Colegio Educare “Secundaria” es el tema central de esta investigación, en donde se pretende identificar la inclusión que tienen los alumnos con Necesidades Educativas Especiales en el Colegio, con la finalidad de brindar a la institución una propuesta con apego a la ley de inclusión escolar.

Los objetivos Específicos son los siguientes:

- Señalar las adecuaciones que la institución ha implementado a partir de la inclusión de los alumnos con NEE.
- Determinar los aspectos que el docente ha considerado para incluir a los alumnos con NEE.
- Conocer la opinión que tienen los alumnos regulares respecto a la inclusión en su grupo de alumnos con NEE.
- Identificar la opinión de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales respecto a los elementos que la institución toma en cuenta para su inclusión.

Cabe señalar que para la investigación fue necesario realizar entrevistas directas a 9 alumnos con necesidades educativas especiales tanto permanentes como transitorias como autismo, déficit de atención, problemas psicosociales, problemas psicomotores y cáncer.

La hipótesis planteada para la investigación es la siguiente: La inclusión que se da por parte de la institución hacia los alumnos con Necesidades educativas Especiales es parcial.

A partir de los objetivos y la hipótesis propuesta, en base a los cuales se desarrolló la presente investigación, se estructuraron 5 capítulos:

Capítulo I. Aspectos generales de educación especial.

Es importante que se tenga la conceptualización de la necesidades educativas especiales, por ello este capítulo se estructura retomando diferentes autores que definen el concepto de educación especial desde diferentes enfoques, se mencionan, de acuerdo a distintos autores las necesidades educativas especiales existentes y su tipología, así mismo se señalan los antecedentes de las necesidades educativas especiales y los distintos programas de educación especial en México.

Capítulo II. Inclusión escolar

Dentro de este capítulo se expondrán diferentes puntos de vista de algunos autores en cuanto al concepto de inclusión escolar se refiere, se mencionará también la normatividad de las escuelas incluyentes en México, los aspectos más importantes de la Ley General de Inclusión y la Ley de Educación Especial, los retos de la Educación Inclusiva y finalmente el rol del docente ante un trabajo de inclusión educativa.

Capítulo III. Trabajo Social en el área de Educación Especial

Se retoma la definición de Trabajo Social en el área, posteriormente exponiendo los antecedentes de dicha profesión, los objetivos, funciones y actividades, así como el perfil del área, rescatando también la metodología y niveles de intervención.

Capítulo IV. Marco Referencial: Colegio Educare “secundaria”.

En el cual se expone la información general de la institución en la cual se llevó a cabo la investigación. Se retoman las características generales de la institución como número de trabajadores, características de la población interna y externa, antecedentes, misión, visión, organigrama entre otros aspectos importantes que contribuyen a tener una visión más amplia de la institución.

Capítulo V. Investigación de Campo.

En dicho capítulo se expone todo el proceso que fue necesario para poder llevar a cabo la investigación de campo. Se muestra una referencia del cómo se definió el universo, así como los criterios considerados para ello. Se explica en qué consistió el diseño del instrumento, los aspectos y elementos considerados para su composición y el proceso de aplicación. Finalmente, se presentan los resultados obtenidos de la investigación a través de un análisis de la información obtenida, así como las terminaciones a las cuáles se llegaron una vez concluida la investigación.

Finalmente se establece la propuesta que consta en un Plan de Supervisión y Monitoreo para alumnos con Necesidades Educativas Especiales, que tiene como principal objetivo lograr la plena inclusión del alumno con necesidades educativas especiales y mejorar su calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicho plan lo conforma un equipo multidisciplinario (Monitores, Educadores Especiales, Pedagogos, Fonoaudiólogos, Psicólogos y Trabajadores Sociales) para que asistan a estos jóvenes con apoyos específicos y así mismo se logre una educación plena e integral dentro del centro educativo.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DE EDUCACIÓN ESPECIAL

Para comprender de la mejor manera la presente investigación, resulta importante conocer la conceptualización de Educación Especial, así como el concepto de Necesidades Educativas Especiales de acuerdo a lo expuesto por distintos autores, la tipología y sus antecedentes. Por ello en este primer capítulo se exponen de manera más profunda cada uno de estos elementos para tener una visión más amplia del tema y entenderlo mejor.

1.1.- DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN ESPECIAL

De acuerdo al artículo 3° de la Constitución Mexicana “la educación es un derecho fundamental de todas las niñas y los niños, los adolescentes y jóvenes mexicanos. A lo largo del tiempo México ha logrado construir un sistema de educación que actualmente atiende alrededor de 30 millones de estudiantes, desde la educación básica hasta la superior y de posgrado. El 78.8% de esa matrícula está constituida por estudiantes que cursan la educación básica media superior un poco más de 24 millones de niñas, niños y adolescentes.”¹

El Ministerio de Educación y Ciencia, define la Educación Especial como un “proceso educativo dinámico que reconoce y atiende la diversidad del alumno y en la que se apoya para permitir a éste la consecución de metas más ajustadas a sus características personales.”²

La Educación Especial es el “conjunto de acciones educativas, insertas dentro de un sistema educativo general, que tienden a la atención y sostén de las personas que presentan una dificultad para alcanzar con éxito, conductas básicas exigidas por el grupo social y cultural al que pertenecen, una educación ya no centrada en el niño exclusivamente, sino también en el entorno, en las carencias de éste y en las

¹ <https://www.sep.gob.mx>. Secretaría de Educación Pública; SEP 2014.

² <https://www.educacionespecial.mineduc.mx>.

posibilidades y aptitudes de los docentes para satisfacer las necesidades de todos los niños .”³

La Ley General de Educación, en su Artículo 41, enuncia que “Educación Especial es una modalidad de atención de la Educación Básica cuyo enfoque es la Educación Inclusiva, el cual permite reconocer la variedad de sujetos y contextos inmersos en el ámbito escolar. Plantea el reconocimiento de las diferencias y el respeto de la diversidad como un aspecto de enriquecimiento. Considera la atención de alumnos de acuerdo a sus necesidades educativas y hace énfasis en la Educación para Todos, eliminando cualquier tipo de barrera para el aprendizaje.”⁴

De acuerdo a lo anteriormente establecido por las diferentes instituciones y organismos que definen a la educación especial, se puede concluir que la Educación Especial es un proceso continuo que pretende mejorar la vida de aquellas personas que por sus diferentes capacidades y habilidades ya sean psicológicas, genéticas y/o sociales son diferentes al resto de la población, y por lo tanto se les proporcionarán diversas posibilidades para que se desarrollen dentro de la sociedad de forma integral.

La Educación Especial pretende ser una manera en la que la educación esté al alcance de aquellas personas que por alguna razón o condición no pueden acceder a una educación regular, dándoles los apoyos necesarios para el desarrollo de sus capacidades.

1.2.- NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Como consecuencia de la homogeneización del proceso de enseñanza, surgen las categorizaciones del alumnado y quienes salían del rango de lo “normal” o no pertenecían a ninguna de las categorías esperadas, éstos no podían ser atendidos en un sistema educativo regular ya que no se contaban con los recursos

³ <http://unesdoc.unesco.org>. Organización de las Naciones Unidas Para la Educación, la Ciencia y la Cultura. p. 45.

⁴ <http://educacionespecial.sepdf.gob.mx>. Dirección de Educación Especial SEP 2014.

necesarios para brindarles atención, por lo cual se le dio una connotación de “Necesidad Educativa Especial”.

Las Necesidades Educativas y la concepción de la persona con Necesidades Educativas se plantea en la actualidad como una alternativa efectiva tanto para la comprensión del desempeño en el aprendizaje en todos los estudiantes, como para la oferta de servicios de carácter educativo y social, lo cual contribuye de manera significativa a la construcción de una cultura de atención a la diversidad.

En la actualidad existen distintos autores que utilizan el concepto de NEE (Necesidades Educativas Especiales) para centrar su atención en la necesidad que presenta una persona y en los distintos apoyos y recursos que estos requieren.

El concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE), se entiende como el “conjunto de medidas pedagógicas que se ponen en marcha para compensar las dificultades que presenta un alumno al acceder al currículo que le corresponde por edad. Dichas dificultades son superiores al resto de los alumnos, por diversas causas: discapacidades, trastornos graves de conducta, altas capacidades intelectuales o por integración tardía en el sistema educativo.”⁵

Se dice que hay una NEE cuando una deficiencia cognitivas, física, sensorial, emocional, social afecta al aprendizaje del alumno dentro del aula, impidiéndole alcanzar el mismo nivel que el resto de sus compañeros, hasta el punto en que son necesarios algunos accesos y diseño de recursos especiales dentro de las instituciones educativas o bien incluyendo algunos recursos especiales al curriculum.

Por otra parte desde un enfoque Pedagógico el concepto de Necesidades Educativas Especiales se refieren a “aquellas necesidades educativas individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y los recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales de sus estudiantes y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos o medidas

⁵ L. Heward William. “Una introducción a la Educación Especial”: McGraw-Hill. Mx. 2014. 2° Edición. pp.54-56.

pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a las que requieren comúnmente la mayoría de los estudiantes.”⁶

Tomando en cuenta los diferentes puntos de vista de cada uno de los autores antes mencionados se puede definir al concepto de Necesidades Educativas Especiales como aquellas dificultades que presentan los alumnos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje lo que impide que desempeñen las mismas funciones y actividades que el resto de sus compañeros, por lo que es necesario brindarles determinados apoyos y atenciones educativas específicas, de acuerdo a su discapacidad o trastornos graves de conducta que presenten.

Sin embargo es importante resaltar que las NEE no están siempre relacionadas con una dificultad de aprendizaje, también pueden presentarse porque el alumno capta y aprende demasiado rápido, por lo que necesita estar avanzando y aprendiendo más cosas que los demás. Para ambos casos, deben realizarse adaptaciones curriculares y buscar la metodología o estrategia de trabajo adecuada para poder satisfacer aquellas Necesidades Educativas Especiales.

El término de necesidades educativas especiales ha sido utilizado para designar a las personas en situación de discapacidad, lo que genera aún más una exclusión de la educación ordinaria, destacando que el problema es de ese alumno o alumna, quien, por sus “necesidades” no puede ser educado en ese contexto, en lugar de pensar que el entorno escolar es el incapaz de educar a su alumnado.

1.3.- TIPOLOGÍA DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Las Necesidades Educativas Especiales, son todas aquellas dificultades que presenta un niño para seguir un ritmo de aprendizaje escolar "normal", a diferencia del resto de sus compañeros.

En el ámbito educativo, la diversidad se manifiesta en función de factores sociales, culturales, geográficos, económicos, étnicos, religiosos, sexuales y en las

⁶ D. SMITH DEBORAH. “Bases Psicopedagógicas De La Educación Especial” Interamericana Editoriales. Spa. 2013; p. 242.

propias capacidades del sujeto, como pueden ser las intelectuales, motrices o sensoriales. La diversidad ha de ser respetada y atendida, lo que significa que ha de actuarse en la compensación o potenciación de aquellos factores que originan las situaciones de desventaja respecto a los demás. Así, desde la planificación educativa ha de actuarse en esta línea y hacer valer el principio de igualdad y el ejercicio del derecho a la educación como lo menciona la propia constitución.

Actualmente existen diferentes autores e instituciones que hacen una categorización de las NEE, sin embargo cada uno de ellos contempla aspectos importantes que son de utilidad para tomar en cuenta en las diferentes instituciones educativas, y así mismo diseñar programas especiales para trabajar con dichos alumnos y cumplir con lo establecido en la Ley de Educación.

A continuación se hace mención de las diferentes tipologías que existen sobre las NEE tomando en cuenta a diferentes autores, instituciones educativas y de salud.

“El Psicólogo Bravo Luis; en su revista “Psicología Educativa, Psicopedagogía y Educación Especial”, menciona que existen diversos tipos de NEE, las cuales se muestran en seguida:

Necesidades Educativas Especiales Transitorias:

- Trastorno Emocional (La hiperactividad, la falta de atención, impulsividad, agresiones/un comportamiento que puede resultar en heridas propias, retraimiento (falta de iniciar intercambios con los demás), temores o ansiedades, depresión, ansiedad).
- Familias disfuncionales (homoparentales, monoparentales, en proceso de divorcio).
- Trastornos Específicos del Lenguaje (se refiere a los problemas de la comunicación u otras áreas relacionadas, tales como las funciones motoras orales).
- Trastornos Específicos del Aprendizaje (problemas que interfieren significativamente en el rendimiento en la escuela, dificultando el adecuado

progreso del niño y la consecución de las metas marcadas en los distintos planes educativos).

- Aprendizaje Lento (Lentitud para procesar la información escolar y para seguir el ritmo de aprendizaje del resto de sus compañeros).
- Trastornos conductuales (problemas comportamentales y emocionales que se presentan en niños y adolescentes. Los problemas pueden involucrar comportamiento impulsivo o desafiante, consumo de drogas o actividad delictiva).

Necesidades Educativas Especiales Permanentes:

- Discapacidad Cognitiva: Retardo Mental y Trastorno de Déficit Atencional e hiperactividad (TDAH), Síndrome de Down)
- Discapacidad Sensorial: Discapacidad auditiva (Hipoacusia Neurosensorial y conductiva, Discapacidad Visual (Ciego y baja visión)
- Discapacidad motora: También llamada motriz, es la alteración en la funcionalidad de las extremidades superiores y/o inferiores. Dicha alteración se produce por una lesión en el sistema nervioso central (SNC) a nivel de médula o del encéfalo.
- Discapacidad múltiple: Conjunto de dos o más deficiencias asociadas, de orden física, sensorial, mental, emocional o de comportamiento social, no es la suma de esas alteraciones que caracterizan la múltiple deficiencia, más si el nivel de desarrollo, las posibilidades funcionales, de la comunicación, de la interacción social y del aprendizaje que determina las necesidades educativas de esas personas.
- Autismo: Trastornos caracterizados por un grave déficit del desarrollo, permanente y profundo. Afecta la socialización, la comunicación, la imaginación, la planificación y la reciprocidad emocional, y evidencia conductas repetitivas o inusuales.”⁷

⁷Bravo Luis “Psicología Educativa, Psicopedagogía Educación Especial” Revista IIPSI uc.cl. 2012. Santiago Chile. pp.124-127.

Cabe también señalar que no todas las necesidades individuales se convierten en especiales, puesto que sólo comprometen algunos aspectos del desempeño y no la totalidad de las posibilidades del estudiante.

Por otro lado el acta para la Educación de Individuos con discapacidades (IDEA), enumera 13 categorías diferentes de discapacidades bajo las cuales un niño puede ser elegible para recibir servicios de educación especial y servicios relacionados.

“Estas categorías son:

- “Autismo.
- Sordera.
- Sordo-ciego.
- Impedimento auditivo.
- Retraso mental.
- Discapacidades múltiples.
- Impedimento ortopédico.
- Otros impedimentos de la salud.
- Problema emocional serio.
- Problema específico del aprendizaje.
- Impedimento del habla o lenguaje.
- Lesión cerebral traumática.
- Impedimento visual, incluyendo la ceguera.”⁸

Haciendo un análisis sobre las categorizaciones que cada uno de los autores antes mencionados hace respecto a las NEE, se puede identificar que en la rama de la psicología se identifican aquellos problemas tanto permanentes como transitorios que pueda presentar el alumno como problemas familiares, sentimentales, emocionales o bien autismo, síndrome de Down, problemas motores entre otros que también afectan de manera negativa el proceso de enseñanza-aprendizaje de dichos alumnos. Hay alumnos que requieren ayuda y recursos sólo en un momento

⁸ <http://www.parentcenterhub.org/>. Ley para la Educación de los Individuos con Discapacidades”.

determinado de su escolarización, otros en cambio requerirán de éstos apoyos en forma sostenida en el tiempo, o que también requieren de la ayuda de especialistas que cuenten con el perfil adecuado y necesario que solicite el alumno.

Por otro lado algunas instituciones clasifican simplemente a las necesidades educativas especiales como aquellas que de forma permanente afectan al estudiante dentro del aula, y que a pesar de los distintos recursos que la institución educativa pueda brindarle esto será un reto, ya que difícilmente el alumno podrá incorporarse a la sociedad y a la comunidad educativa, es por ello que las escuelas deben contar con el personal capacitado, con los instrumentos y herramientas necesarias para lograr incorporar al alumno dentro del ámbito escolar y social desde un enfoque integral y así mismo cumplir con lo establecido en la constitución y la Ley de Educación.

A continuación se hace una categorización de las necesidades educativas especiales de los alumnos elegidos para fines de la presente investigación dentro del Colegio.

NECESIDAD EDUCATIVA ESPECIAL	CARACTERISTICAS
Autismo:	<p>“El autismo es un síndrome clínico, presente desde los primeros meses de vida y que incluye alteraciones en conducta, comunicación verbal y no verbal e interacción social y emocional anómala.</p> <p>Hay 5 diferentes tipos de autismo, cada uno presenta distintas características.</p> <p>- Trastorno de Rett. : Por sus características clínicas y evolutivas, se aparta bastante del resto de trastornos. Es la segunda causa más común de retraso mental grave en el sexo femenino (después del síndrome de Down). Afecta casi exclusivamente a niñas cuyo desarrollo psicomotor durante los primeros 6 meses de vida es aparentemente normal. Posteriormente, se observa una pérdida de</p>

adquisiciones tales como la prensión propositiva, el lenguaje y el interés por el entorno. Más tarde, aparecen estereotipias manuales continuas que constituyen la señal más característica del síndrome.

- Trastorno desintegrativo infantil. : Es una forma excepcional de TEA. Tienen un periodo de desarrollo normal hasta los dos años y a partir de ahí y antes de los diez años aparece una pérdida de las habilidades adquiridas previamente, tanto en el lenguaje como social, o motor. A veces es difícil de diferenciar de la regresión observada con cierta frecuencia en el trastorno autista.

- Trastorno de Asperger.: La diferencia con el trastorno autista estriba en las habilidades en el lenguaje, que están mejor desarrolladas en el trastorno de Asperger, destacando las alteraciones pragmáticas de la comunicación, con anomalías en la prosodia y con un lenguaje centrado en sus intereses y no en aspectos sociales. Tienen habitualmente un CI normal, por lo que se solapan con el denominado autismo de alto funcionamiento.

- Trastorno generalizado del desarrollo no especificado (TGD-NE). : Incluye a los pacientes que no cumplen estrictamente todos los criterios del trastorno autista o del trastorno de Asperger. Es el grupo más frecuente y donde se plantean más problemas de diagnóstico diferencial con otros trastornos del desarrollo.

Finalmente:

- Trastorno autista. : (Espectro Autista). Presenta:

* Alteraciones cualitativas de la interacción social, manifestado al menos por dos de los siguientes puntos:

- Alteración importante de la comunicación no verbal: contacto ocular, expresión facial, posturas corporales y gestos reguladores de la interacción social.

- Incapacidad para desarrollar relaciones con sus compañeros adecuados al nivel de desarrollo.

- Ausencia de la tendencia espontánea para compartir con otras personas disfrutes, intereses u objetivos (no mostrar, traer o señalar objetos de interés).

- Falta de reciprocidad social o emocional.

	<p>* Alteración cualitativa de la comunicación verbal o no verbal, manifestado al menos por dos de los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retraso o ausencia del desarrollo del lenguaje verbal, sin intentar compensarlo mediante medios alternativos de comunicación: gestos o mímica. - En sujetos con un desarrollo del lenguaje adecuado, falta de capacidad para iniciar o mantener una conversación con otras personas. - Utilización estereotipada o repetitiva del lenguaje o tener un lenguaje idiosincrásico - Ausencia de juego realista espontáneo, variado o de juego imitativo social adecuado a la edad de desarrollo <p>* Patrones de comportamiento, intereses y actividades restringidas, repetitivas o estereotipadas, manifestado al menos por uno de los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preocupación absorbente por uno o más patrones estereotipados y restrictivos de intereses, que resulta anormal, sea por su intensidad o por su objetivo. - Rutinas o rituales específicos aparentemente inflexibles, no funcionales. - Estereotipias o movimientos repetitivos de las manos o del cuerpo. <p>-Preocupación persistente por ciertos objetos retraso o funcionamiento anormal en al menos una de las siguientes áreas, que aparecen antes de los 3 años de edad.”</p>
<p>Déficit de atención:</p>	<p>“El trastorno por déficit de atención es un trastorno que se inicia en la infancia y se caracteriza por dificultades para mantener la atención, hiperactividad o exceso de movimiento e impulsividad o dificultades en el control de los impulsos.</p> <p>El Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) tiene 3 síntomas nucleares (principales):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de atención. - Hiperactividad. - Impulsividad.

	<p>Estos síntomas pueden manifestarse con una intensidad variable en cada paciente y pueden presentarse de forma independiente. Por lo tanto, el perfil sintomatológico de los afectados variará en intensidad y en presentación (en función de los síntomas predominantes).</p> <p>La persona que padece déficit de atención se caracteriza porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tiene dificultad para mantener la atención durante un tiempo prolongado. - No presta atención a los detalles. - Presenta dificultades para finalizar tareas. - Le cuesta escuchar, seguir órdenes e instrucciones. - Es desorganizado en sus tareas y actividades. - Suele perder u olvidar objetos. - Se distrae con facilidad. - No concluye lo que empieza. - Evita las actividades que requieren un nivel de atención sostenido. - Cambia frecuentemente de conversación. - Presenta dificultades para seguir las normas o detalles de los juegos. <p>El déficit de atención suele aparecer generalmente cuando se inicia la etapa escolar, debido a que se requiere una actividad cognitiva más compleja. Por lo general, persiste de forma significativa durante la adolescencia y la edad adulta.”</p>
<p>Problemas psicosociales.</p>	<p>“Son aquellos desequilibrios, derivados de los estilos de vida actuales, en los cuales los estado de estrés crónico (agresividad, angustia, falta de recursos o soportes emocionales,) generan diferentes síntomas o enfermedades, como los trastornos adaptativos, trastornos alimentarios, la depresión, la fatiga crónica o el síndrome de Burn-out, entre otros.”</p>
<p>Problemas psicomotores</p>	<p>“Se considera un trastorno psicomotor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la afección interviene significativamente el rendimiento académico y las actividades de la vida cotidiana. - No es debido a enfermedades neurológicas, ni a una

	<p>discapacidad psíquica, ni a un trastorno generalizado del desarrollo, ni a un trastorno por déficit de atención con hiperactividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suele ir asociado a retraso en otras áreas del desarrollo no motor (retraso fonológico, trastorno del lenguaje expresivo, y trastorno mixto del lenguaje receptivo y expresivo). - Se suele reconocer a edades tempranas cuando los chicos suelen querer realizar tareas cotidianas básicas.”
<p>Síndrome de Down</p>	<p>“El Síndrome de Down (SD), también llamado trisomía 21, es la causa más frecuente de retraso mental identificable de origen genético. Se trata de una anomalía cromosómica que tiene una incidencia de 1 de cada 800 nacidos, y que aumenta con la edad materna. Es la cromosomopatía más frecuente y mejor conocida. Hay tres tipos de síndrome de Down: trisomía 21 (no disyunción), translocación y mosaicismo.</p> <p>-TRISOMÍA 21 (NO DISYUNCIÓN): El síndrome de Down generalmente es causado por un error en la división celular llamado 'no disyunción.' No disyunción da como resultado un embrión con tres copias del cromosoma 21 en lugar de los dos habituales. Antes o en la concepción, un par de cromosomas 21 en el esperma o el óvulo no puede separar. Como el embrión se desarrolla, se replica el cromosoma extra en cada célula del cuerpo. Este tipo de síndrome de Down, que representa el 95% de los casos, se denomina trisomía 21.</p> <p>-MOSAICISMO: Mosaicismo representa aproximadamente el 1% de los casos de síndrome de Down. Investigaciones indican que los individuos con síndrome de Down de mosaico pueden tener menos características del síndrome de Down que aquellos con otros tipos de síndrome de Down. Sin embargo, amplias generalizaciones no son posibles debido a la amplia gama de capacidades que las personas con síndrome de Down poseen.</p> <p>- TRANSLOCACIÓN: Translocación representa aproximadamente el 4% de los casos de síndrome de Down. En la translocación, parte del cromosoma 21 se rompe durante la división celular y se</p>

	conecta a otro cromosoma, normalmente cromosoma 14. Mientras que el número total de cromosomas en las células permanecen 46, la presencia de una pieza extra del cromosoma 21 causa las características del síndrome de Down.”
--	--

Delgado A, Galan. Patología Cromosómica. “Grandes Síndromes en Pediatría” Volumen8.Bilbao. 2013. pp7-11.

1.4.- ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN MÉXICO

“Durante varias épocas, diferentes culturas y países han volteado la mirada hacia los niños y jóvenes que presentan aptitudes sobresalientes y/o talentos específicos, y nuestro país no es la excepción. A mediados de los ochenta se despierta en México el interés por el estudio de individuos que llegan a manifestar un promedio de inteligencia mayor al nivel medio alto.

En 1986, se inicia la implementación del Modelo de Atención a Niños y Jóvenes con Capacidades y Aptitudes Sobresalientes (CAS). Este trabajo se realizó inicialmente con alumnos sobresalientes que cursaban, de tercero a sexto grado de educación primaria.

En 1992, se sugiere que el modelo sea implementado en todas las entidades del país; sin embargo, no se logró en su totalidad por diversas razones, entre ellas: el comienzo de acciones en favor de la integración educativa que propiciaron la reorganización y reorientación de los servicios de educación especial, lo que ocasionó que los alumnos con aptitudes sobresalientes dejaran de recibir la atención que se les estaba ofreciendo, debido a que las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) priorizaron la atención en torno a las necesidades educativas especiales, casi de manera exclusiva en los espacios escolares. Asimismo, surge un interés particular en algunas entidades federativas por implementar un modelo propio de atención para alumnos con aptitudes sobresalientes.

A partir de 2002 se implementa en México, el Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa, que

constituye una respuesta del gobierno federal a las demandas y propuestas en materia de integración educativa de los niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales. Dentro de las metas prioritarias del Programa, se establece la atención de los alumnos con aptitudes sobresalientes. Para este fin, en 2003 la Subsecretaría de Educación Básica y Normal, a través del Programa Nacional, planteó el diseño de un Proyecto de investigación e innovación denominado: “Una propuesta de intervención educativa para alumnos y alumnas con aptitudes sobresalientes”.

El propósito general de este proyecto de investigación fue diseñar, implementar y evaluar una propuesta de intervención educativa que contemplara las características de estos alumnos, así como las del contexto escolar para favorecer el desarrollo integral de los alumnos. Durante este periodo, se identificó que en el país se atendían a 17,590 alumnos con aptitudes sobresalientes, y que esta atención se otorgaba prioritariamente en educación primaria. Se reconoció que la identificación de estos alumnos y la atención educativa que se les ofrecía, se sustentaba en distintos referentes conceptuales y planteamientos de intervención, que necesitaban ser revisados de manera colegiada.

Derivado de este proyecto de investigación se publican: una Propuesta de intervención: Atención educativa a alumnos y alumnas con aptitudes sobresalientes y una Propuesta de actualización: Atención educativa a alumnos y alumnas con aptitudes sobresalientes; que se implementan a nivel nacional durante el ciclo escolar 2007-2008 y a partir de las cuales, se identifican y atienden a 1,921 alumnos con aptitudes sobresalientes en Educación a nivel básico y medio superior.

Actualmente en México como en otros países del mundo, existen instituciones especiales a nivel público como privado, cuya labor es educar a cierto tipo de alumnado, es decir, escuelas de Educación Especial. Ante esta inevitable realidad, lo cierto es que las personas que laboran en estas instituciones, tienen mucho que aportar para la conformación de una Escuela Inclusiva, por tanto, es esencial contemplar la idea de que sean estas mismas instituciones y las personas que ahí

trabajan las que promuevan un cambio o esa transición a un proceso educativo general e integral”.⁹

1.5.- PROGRAMAS DE EDUCACIÓN ESPECIAL EN MÉXICO

Es importante mencionar que la Secretaría de Educación pública tiene como propósito primordial impulsar el desarrollo integral de los estudiantes y priorizar la minimización o eliminación de las barreras para el aprendizaje y la participación presentes en los contextos escolar, áulico y socio-familiar. Parte sustancial de su ser y quehacer es contribuir en la construcción de políticas, culturas y prácticas inclusivas que eliminen la intolerancia, la segregación o exclusión de las escuelas.

La educación especial incluye la asesoría, orientación y acompañamiento a docentes y directivos de educación básica así como la orientación a las familias.

Para el cumplimiento de los objetivos que ha establecido dicha administración, ésta se ha visto en la necesidad de crear y diseñar un conjunto de lineamientos específicos dirigidos a la comunidad educativa especial, implementando programas que brinden sus servicios educativos, a continuación se mencionarán de manera detallada cada uno de los programas de educación especial en México.

“-Centro de Atención Múltiple (CAM).

En el CAM, se brinda atención escolarizada integral a niños, niñas y jóvenes con discapacidad, discapacidad múltiple o trastornos graves del desarrollo, condiciones que dificultan su ingreso en escuelas regulares, la práctica educativa de sus profesionales se enmarca en el Plan y los Programas de estudio vigentes de Educación Inicial, Educación Básica (Preescolar, Primaria y Secundaria) y se atiende a población desde los 43 días de nacidos hasta los 18 años.

-Centro de Atención Múltiple Laboral (CAM- Laboral).

⁹ <http://educacionespecial.sepdf.gob.mx>. p. 125.

En el CAM Laboral se promueve la Formación para la Vida y el Trabajo de jóvenes entre 15 y 22 años de edad, a través del desarrollo de competencias laborales en las siguientes especialidades:

- Costura, confección y bordado
- Estilismo y bienestar personal
- Preparación de alimentos y bebidas
- Fabricación de muebles de madera y manufactura de productos metálicos y de madera
- Prestación de servicios de limpieza
- Panadería y repostería
- Serigrafía
- Apoyo al servicio de comensales.

-La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER).

La USAER es una instancia técnico operativa de la Educación Especial, conformada por un Director, Maestros de Apoyo, Psicólogo, Maestra de Comunicación y Trabajadora Social. En el marco de la Educación Inclusiva, proporciona los apoyos técnicos, metodológicos y conceptuales que garanticen una atención de calidad a la población escolar y particularmente a aquellas alumnas y alumnos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, y que se encuentran en riesgo de exclusión: población con discapacidad o con capacidades y aptitudes sobresalientes, así como aquéllos que en los diferentes contextos, se les dificulta acceder o participar en las oportunidades de aprendizaje de los campos de formación.

La USAER se ubica en escuelas de educación regular. Brinda orientación, asesoría y acompañamiento, en corresponsabilidad, a docentes y directivos, además de asesoría a padres de familia. Los servicios de apoyo están orientados al desarrollo de escuelas y aulas inclusivas mediante el énfasis en la disminución o eliminación de las barreras para el aprendizaje y la participación que se generan en los contextos.

La atención se ofrece dentro del horario de las escuelas regulares o de tiempo completo.

-Centro De Recursos E Información Para La Integración Educativa (CRIE).

Es un servicio de Educación Especial que se encarga de ofrecer información, asesoría y capacitación al personal de educación especial, inicial y básica, a las familias y a la comunidad para eliminar y/o disminuir las barreras del contexto (escolar, familiar y social) que limitan el aprendizaje y la participación de las personas que presentan discapacidad, aptitudes sobresalientes, trastornos del espectro autista y aquellos considerados dentro de un grupo vulnerable, sobre las opciones educativas y estrategias de atención, uso de diversos materiales específicos y el diseño de ajustes razonables para dar respuesta a las necesidades educativas de la población.

Finalmente se encuentra el Centro de Recursos, de Información y Orientación de la Educación Especial. (CRIO).

El CRIO es considerado como un órgano de difusión de la Dirección de Educación Especial, cuyo propósito es el de impulsar un nuevo espacio dedicado a la información, apoyo y orientación de maestros, padres de familia, estudiantes, investigadores y público en general, interesados en la Educación Inclusiva y particularmente en la atención de las personas con discapacidad. El CRIO, ofrece: apoyo educativo, asesoría técnico pedagógica y brinda servicios de Biblioteca, salas de Enciclomedia, el uso de recursos tiflológicos, transcripción de documentos al Sistema Braille, conversión de textos a voz, diversos materiales en Lengua de Señas Mexicana y software especializado para personas con discapacidad”.¹⁰

Lograr una cobertura universal de educación básica es un objetivo fundamental de la política educativa mexicana, sin embargo el rezago que existe en el país contribuye a que la mayoría de los habitantes no tengan acceso de las diversas políticas sociales, es por ello la importancia del papel que desempeña el

¹⁰ <http://educacionespecial.sepdf.gob.mx>. pp. 215-219.

profesional en Trabajo Social dentro de las políticas sociales a través de la promoción social de las diversas líneas de acción y programas educativos incluyentes se lograra una educación integral para todas y todos los mexicanos, ya que estos son derechos que se deben hacer valer conforme a la ley.

Además es importante mencionar que dichos programas y proyectos son fundamentales también implementarlos dentro de las instituciones educativas incluyentes ya que a partir de estos se logrará esa educación plena e integral que requieren para erradicar la exclusión educativa y asimismo lograr la equidad y plena inclusión en el ámbito educativo, tanto en instituciones públicas como privadas.

CAPÍTULO II

INCLUSIÓN ESCOLAR

Los estudios sobre la inclusión educativa están siendo abordados desde distintos campos, pero especialmente por Pedagogos, Psicólogos y Trabajadores Sociales, presentando resultados que garantizan un movimiento social que ha surgido desde el campo social, el movimiento de inclusión es sumamente importante ya que éste avala su fundamentación en los derechos humanos. Es por ello que surge la importancia de retomar cierto tema en este presente capítulo, en donde se expondrán distintas conceptualizaciones de inclusión escolar tomando en cuenta a diferentes autores, se retoman también los elementos más importantes sobre la Ley General de Educación, la Ley General de Educación Especial, los retos de la inclusión educativa y el rol del docente de Educación Especial.

2.1.-DEFINICIÓN DE INCLUSIÓN ESCOLAR

“La inclusión escolar debe verse como una interacción que se genera en el respeto hacia las diferencias individuales y las condiciones de participación desde una perspectiva de igualdad y equiparación de oportunidades sociales, cualesquiera que sean los valores culturales, la raza, el sexo, la edad y “la condición” de la persona o grupo de personas.”¹¹

De acuerdo a lo establecido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura “la integración y la participación forman parte esencial de la dignidad humana y el disfrute y ejercicio de los derechos humanos. En el campo de la educación, esta situación se refleja en el desarrollo de estrategias que posibiliten una auténtica igualdad de oportunidades.”¹²

¹¹ <http://educacionespecial.gob.mx/MASEE2012>. “Por una educación inclusiva; MODELO DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL MASEE.”

¹² <http://unesdoc.unesco.org>. “Organización de las Naciones Unidas Para la Educación, la Ciencia y la Cultura”. p. 152.

“La inclusión desde un enfoque educativo se refiere al proceso que ofrece a todos los niños y niñas, sin distinción de discapacidad, raza o cualquier otra diferencia, la oportunidad para continuar siendo miembro de la clases ordinaria y para aprender de sus compañeros y juntamente con ellos, dentro del aula”.¹³

De acuerdo a los diferentes conceptos y definiciones que los distintos autores antes mencionados refieren sobre el concepto de inclusión se puede expresar que esta situación marca un espacio en donde todos los niños y niñas, familias, profesores y comunidad, independientemente de sus condiciones, pueden conseguir altos niveles de logro; tener éxito, ser competentes personal y socialmente, participar, aprender dialogando a convivir y, sentirse que forman una parte importante e insustituible de su entorno social de referencia.

La inclusión no implica solamente atender a todos los estudiantes en el aula; se trata más bien de comprenderlos, escucharlos y responder a sus necesidades, intereses, características y potencialidades, sin involucrarse en actos de discriminación hacia ninguno de los participantes en el aula. Es todo un proceso en donde se deben involucrar los padres de familia, los docentes, los directores, los estudiantes y todos los miembros de la comunidad educativa.

2.2 NORMATIVIDAD DE LAS ESCUELAS INCLUYENTES

“El surgimiento de nuevos modelos de desarrollo económico, los cuales son impulsados por los países industrializados mediante acuerdos y políticas establecidas como marcos de regulación y legislación internacional, han generado la necesidad de reorientar el sistema educativo nacional, con la intención de que la formación de las nuevas generaciones sea congruente con las demandas laborales del aparato productivo.

Los objetivos de la Declaración sobre Educación Para Todos (EPT) en el 2012, denominada "Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje de todos

¹³ García Hoz, Víctor. “Educación Personalizada”. Grupo editor quinto centenario 2014, Mx. Revista N° 26. p. 115.

los niños, jóvenes y adultos”, fueron refrendados y complementados con cinco metas concretas, estos objetivos son:

1. Atención y educación de la primera infancia.
2. Enseñanza primaria universal.
3. Aprendizaje de jóvenes y adultos.
4. Alfabetización.
5. Igualdad de género y calidad.

Para dar cumplimiento a estos objetivos, la Convención de los derechos de las personas con discapacidad tiene como propuestas específicas:

- a) Favorecer la no exclusión de la enseñanza primaria y secundaria gratuita y obligatoria, por causa de la discapacidad, y
- b) Garantizar un sistema de educación inclusivo en todos los niveles y en el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Éstos se ven reflejados en los preceptos constitucionales y legales que dan sustento a la política educativa nacional (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos), los cuales enmarcan las propuestas de reforma educativa que pretenden mejorar el sistema educativo, con la intención de elevar la calidad de vida de las personas y favorecer el desarrollo social. La Constitución política en su Artículo 3º, señala que el criterio que orientará a la educación se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus defectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios.”¹⁴

2.2.1.-LEY GENERAL DE EDUCACIÓN

“La Ley General de Educación en su Artículo 41 establece que: La educación especial está destinada a personas con discapacidad, transitoria o definitiva, así como a aquellas con aptitudes sobresalientes. Atenderá a los educandos de manera

¹⁴ <http://educacionespecial.gob.mx/MASEE2012>. “Por una educación inclusiva; MODELO DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL MASEE.”

García Hoz, Víctor. “Educación Personalizada”. Grupo editor quinto centenario 2014. Mx. Revista N° 26. p.152.

adecuada a sus propias condiciones, con equidad social incluyente y con perspectiva de género.

Así mismo, señala tratándose de menores de edad con discapacidad, esta educación propiciará su integración a los planteles de educación básica regular, mediante la aplicación de métodos, técnicas y materiales específicos. Para quienes no logren esa integración, esta educación procurará la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva, para lo cual se elaborarán programas y materiales de apoyo didácticos necesarios.

Con referencia a la atención de los alumnos con Aptitudes Sobresalientes, esta ley menciona; para la identificación y atención educativa de los alumnos con capacidades y aptitudes sobresalientes, la autoridad educativa con base en sus facultades y la disponibilidad presupuestal, establecerá los lineamientos para la evaluación diagnóstica, los modelos pedagógicos y los mecanismos de acreditación y certificación necesarios en los niveles de educación básica y educación normal, así como la media superior y superior en el ámbito de su competencia. Las instituciones que integran el sistema educativo nacional se sujetarán a dichos lineamientos.

Ante tales planteamientos, se delimita el marco normativo que sustenta actualmente a la Educación Inclusiva, entendida como un proceso que comporta la transformación de las escuelas para atender a todos los niños, los alumnos que pertenecen a grupos étnicos y lingüísticos o a poblaciones rurales, aquellos afectados por alguna enfermedad o con discapacidad y dificultades de aprendizaje.

Es necesario que haya la accesibilidad en instalaciones educativas, que éstas proporcionen los apoyos didácticos, materiales y técnicos y cuenten con personal docente capacitado.

En México actualmente la educación se enfrenta a muchos problemas provocados por diferentes factores sociales, La inequidad educativa en México es un aspecto importante, ya que no todos los niños asisten a servicios educativos de la misma calidad, principalmente aquellos alumnos con NEE, no todas las instituciones educativas cuentan con este programa de inclusión escolar, o bien las escuelas no

cuentan con el personal capacitado que les permita llevar a cabo sin ninguna limitante el proceso de inclusión dentro de las escuelas.

El reto principal de México es lograr una educación integral, en donde no haya exclusión y los derechos de las personas sean válidos, así mismo las instituciones educativas tanto públicas como privadas deben comprometerse a cumplir y dar seguimiento a cada una de las estrategias y reformas referidas en los programas y planes Nacionales, Municipales y Estatales, incluyendo la Ley General de Educación ya que de esta manera se lograrán los objetivos propuestos por la ley dejando a un lado el rezago educativo.”¹⁵

2.2.2.- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN ESPECIAL

“El interés por mejorar los modelos educativos en el mundo, ha originado la creación de leyes y estatutos que garanticen la calidad educativa y que la misma esté al alcance de todas las personas.

De acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos expedida en 1948, se afirma que todas las personas tienen derecho a la educación, independientemente de sus diferencias individuales o condiciones particulares.

Esta Ley reconoce a las personas con discapacidad sus derechos humanos y mandata el establecimiento de las políticas públicas necesarias para su ejercicio.

En el Capítulo III de La ley de Educación Especial se establece que en la educación debe existir la equidad, igualdad e inclusión de jóvenes con capacidades diferentes, además refiere que La Secretaría de Educación Pública debe promover el derecho a la educación de las personas con discapacidad, prohibiendo cualquier discriminación en planteles, centros educativos, guarderías o del personal docente o administrativo del Sistema Educativo Nacional. Para tales efectos, realizará las siguientes acciones:

¹⁵ <https://www.educacionespecial.mineduc.mx>. “Ley General de Educación. Sección; 2.- De los servicios educativos.

- Establecer en el Sistema Educativo Nacional, el diseño, ejecución y evaluación del programa para la educación especial.
- . Impulsar la inclusión de las personas con discapacidad en todos los niveles del Sistema Educativo Nacional, desarrollando y aplicando normas y reglamentos que eviten su discriminación y las condiciones de accesibilidad en instalaciones educativas, proporcionen los apoyos didácticos, materiales y técnicos y cuenten con personal docente capacitado.
- Establecer mecanismos a fin de que las niñas y los niños con discapacidad gocen del derecho a la admisión gratuita y obligatoria así como a la atención especializada.
- . Incorporar a los docentes y personal asignado que intervengan directamente en la integración educativa de personas con discapacidad, al Sistema Nacional de formación, actualización, capacitación y superación profesional para maestros de educación básica.
- Proporcionar a los estudiantes con discapacidad materiales y ayudas técnicas que apoyen su rendimiento académico, procurando equipar los planteles y centros educativos con libros en braille, materiales didácticos, apoyo de intérpretes de lengua de señas mexicana o especialistas en sistema braille, equipos computarizados con tecnología para personas ciegas y todos aquellos apoyos que se identifiquen como necesarios para brindar una educación con calidad.
- Promover que los estudiantes presten apoyo a personas con discapacidad que así lo requieran, a fin de que cumplan con el requisito del servicio social.

La educación especial tendrá por objeto, además de lo establecido en la Ley General de Educación Especial la formación de la vida independiente y la atención de necesidades educativas especiales que comprende entre otras, dificultades severas de aprendizaje, comportamiento, emocionales, discapacidad múltiple o severa y aptitudes sobresalientes, que le permita a las personas tener un desempeño académico equitativo, evitando así la desatención, deserción, rezago o discriminación.

Es importante que una vez que cada una de las instituciones educativas inicien a poner en práctica las estrategias establecidas en la ley, se cuente con el personal capacitado y que tenga las herramientas necesarias para dar seguimiento al cumplimiento de dichos lineamientos, será indispensable la aplicación de evaluaciones periódicas con la finalidad de verificar si lo establecido y programado se está cumpliendo, de lo contrario establecer diversas líneas de acción que den respuesta a éstas, de esta manera se contribuirá al logro de una educación integral en donde se ejercen los derechos de cada uno de los alumnos.”¹⁶

2.3.- RETOS DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

“La educación en México pasa por un proceso de cambio, más allá de fines y objetivos, el proceso de enseñanza aprendizaje está cambiando en búsqueda de una metodología o currículo que fomente la autonomía, el constructivismo y la creatividad del estudiante. Para que esto ocurra se necesita que el personal docente sea comprometido con la causa, se necesita que sea un profesional autodidacta, esforzado, responsable, entre otras cualidades.

De las exigencias que se requieren para el personal docente radica la importancia de la supervisión educativa, y la evaluación del desempeño aplicado de la manera anteriormente descrita en esta investigación

La educación en México ha tenido avances notables en las últimas décadas. No obstante, aún enfrenta grandes desafíos, los cuales se señalan continuación.

- A pesar de su enorme dimensión y de la gran carga que la estructura demográfica representa para el sistema educativo, México ha logrado avances importantes en su cobertura y en aumentar la escolaridad promedio de su población.
- La equidad continúa siendo una tarea pendiente. El acceso y aprendizaje de los alumnos siguen siendo determinados por su origen socio económico y procedencia geográfica. La baja calidad y escasez de opciones educativas para

¹⁶ <http://eespecial.sev.gob.mx>. “Dirección General de Educación Especial DGEE”. Debate educativo veintinueve.

los más pobres hacen del sistema educativo un reproductor de las desigualdades sociales.

- Las escuelas de tiempo completo no deben ser la prioridad. Hay que asegurar el avance educativo en todo el país y para todos los grupos poblacionales.
- El docente debe perfeccionarse ante todo como ser humano, y además en todas las áreas culturales y académicas, lo que implica una formación integral.
- Formación ética, en valores, en los aspectos actitudinales.
- Actualizarse en conocer el desarrollo evolutivo de los niños para poderlos comprender y ayudarles en las diferentes edades y problemas que presentan.
- Actualizarse en los aspectos legales, los docentes deben conocer los derechos de los niños y de las familias, así como la forma de protegerse legalmente ante situaciones diversas.
- Perfeccionarse en el manejo de la diversidad de estrategias de enseñanza, tanto las del área académica específica como en las nuevas estrategias de las tecnologías de información y comunicación.
- Actualizarse en la planificación de aula, pero que no se quede en la teoría, en ese conocimiento que no se lleva a la práctica de aula.
- Actualizarse en el área de la evaluación. Debe existir un sistema de evaluación permanente de los docentes y una evaluación de la institución como tal.
- El docente deberá disponer de amplia cultura, intuición psicológica y flexibilidad de actuación en situaciones cambiantes. Y finalmente
- Poseer la capacidad de programar en forma individual o en equipo, las adaptaciones curriculares según el tipo de compromiso, en pequeños grupos o para cada educando.”¹⁷

Aquellas personas que trabajan en la Educación Especial, deben poseer cualidades particulares que los identifiquen como ciudadanos de gran sensibilidad humana. El personal docente debe contar con las herramientas y conocimientos

¹⁷ <http://educacionespecial.sepdf.gob.mx>. Dirección de Educación Especial SEP 2014.

necesarios que le permitan brindar a través de sus funciones una educación integral equitativa e igualitaria.

Son las necesidades y demandas formuladas, las que orientan hacia la configuración de perfiles y patrones curriculares flexibles que formen profesionales capacitados para responder con el máximo acierto y mínimo costo posible. Es viable señalar, los conocimientos y habilidades que deberían tomarse en cuenta en estos profesionales, que se relacionan con: reconocimiento e identificación de problemas, evaluación formal e informal, planificación de programas y adaptaciones curriculares con evaluación de las mismas, comunicación con los padres y profesionales de otros ámbitos.

2.4.- EL ROL DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN ESPECIAL

“Existe una gran importancia en cuanto a que el personal docente esté capacitado para poder tratar asuntos educativos con alumnos con necesidades educativas especiales, ya que éste debe incorporar en sus planeaciones y programaciones de clases diversas estrategias, herramientas, técnicas y métodos especiales que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos con capacidades especiales. Además hace énfasis en que los niños con necesidades especiales suelen tener problemas para aprender conceptos y adquirir capacidades en el ambiente de un aula tradicional. Con un lugar especial, los niños que deben acudir a escuelas de educación especial pueden lograr los mismos objetivos educativos que sus compañeros no minusválidos. Los educadores pueden promover estrategias de aprendizaje de educación especial usando las fortalezas e intereses del niño para ayudar a superar los obstáculos de aprender en un aula de educación general.

Proveer a los niños con necesidades especiales ejemplos en el área de estudio puede ayudarlos a establecer un concepto de sí mismo sustancial y así, generar una motivación de aprendizaje aumentada. Resaltar los logros de las personas discapacitadas en matemáticas, ciencias, literatura o cualquier otra área de

estudio y enfatizar el hecho de que incluso los individuos que han logrado cosas significativas necesitan pedir ayuda a veces.

Es esencial que el docente introduzca nuevos conceptos o material en un aula de educación especial, hacer preguntas al final de cada punto importante para aclarar cualquier malentendido y evaluar que tan cómodo se siente el alumno con el material. Proveer bosquejos estructurados para las actividades diarias, y discutir el programa con ellos durante el día para reforzar la importancia de las actividades y ayudar a los alumnos a mantenerse enfocados en sus deberes.

Al igual que en un aula de educación normal, en una de educación especial, cada alumno tiene su forma favorita de aprendizaje, entre la educación visual, auditiva y táctil. Utilizar más de un modo de entrega para dar cabida a los estilos de aprendizaje de más alumnos al mismo tiempo- escribir la información en la pizarra y preséntala oralmente, es importante hacer que los alumnos lean las indicaciones y luego practiquen una habilidad nueva en una tarea determinada. Utilizar objetos de utilería y juegos de roles son algunas estrategias de aprendizaje para los estudiantes táctiles, los maestros pueden ayudar a los niños con necesidades especiales a mejorar su capacidad de recordar conceptos e información con distintas estrategias.”

18

IMPLICACIONES DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

SUJETOS / DIMENSIONES	IMPLICACIONES
LOS ALUMNOS Y LAS ALUMNAS	<ul style="list-style-type: none"> • Respetan y valoran las condiciones personales de sus compañeros. • Reconocen que la diversidad es un medio para aprender a ser y a vivir juntos. • Comprenden y aprovechan sus diferencias individuales. • Construyen y reafirman su propia identidad y posibilitan las

¹⁸ Gómez Mendoza Miguel Ángel; "Pedagogía: Métodos y Modelos" 2014. Mx. Revista N° 26. p 34.

	<p>condiciones para distinguirse de los otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se preocupan por los demás y se responsabilizan de ellos mismos. • Se sienten valorados y acogidos. • Adquieren y desarrollan competencias que les permiten materializar su proyecto de vida.
LOS DOCENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Se responsabilizan de que todos y cada uno de los alumnos y las alumnas se sientan acogidos y seguros. • Crean situaciones pedagógicas que favorecen el aprendizaje y la participación de todos desde la perspectiva del desarrollo de competencias. • Promueven y facilitan la creación de redes de apoyo, el desarrollo y adquisición de valores, los sentimientos de pertenencia al grupo, de autoestima, así como formas de convivencia basadas en el pluralismo, el entendimiento mutuo y las relaciones democráticas. • Desarrollan sus competencias docentes, a través de capacitaciones. • Trabajan en colaboración para la disminución o eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación.
LOS DIRECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinan el análisis de los contextos y de las dimensiones de la gestión escolar y pedagógica para la identificación de barreras para el aprendizaje y la participación. • Colocan en el centro de la planeación estratégica el desarrollo de políticas, culturas y prácticas que se manifiesten en la mejora de la gestión y en el logro educativo. <p>Incentivan la profesionalización y la cooperación profesional para la mejora de la enseñanza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponen de los recursos humanos, técnicos y materiales en beneficio de todos.
LAS FAMILIAS	<p>Participan de los procesos educativos de sus hijos a través de un diálogo democrático y una vinculación estrecha con la escuela y los docentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se comprometen a difundir en la comunidad, los valores

	<p>inclusivos de la escuela.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crean condiciones familiares que enriquecen el desarrollo de competencias en sus hijos.
LOS CONTEXTOS	<ul style="list-style-type: none"> • Se crean comunidades donde todos aprenden (alumnos y alumnas, maestros, familias y autoridades). • Se generaliza la idea de que los niños pertenecen al grupo y todos pueden aprender en la vida de la escuela y de la comunidad. • Se fomentan valores de respeto hacia la diversidad. • Se hace uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) para el aprendizaje de todos. • Las familias y la comunidad colaboran en el logro de los objetivos de la planeación estratégica. • Se implantan políticas que faciliten y garanticen el acceso y permanencia de todo el alumnado, pues se asume que es cuestión de justicia e igualdad, constituyendo un impulso fundamental para avanzar en la agenda de Educación para Todos.

Fuente: <http://educacionespecial.sepdf.gob.mx/documentos/MASEE2012>. "Por una educación inclusiva; MODELO DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL MASEE."

Es esencial que los maestros puedan repasar la información dentro de las 24 horas de enseñanza a los niños de capacidades diferentes. Utilizar métodos de clasificación para categorizar los datos, usar soportes visuales o asignar colores para representar datos, además, brindar oportunidades a los alumnos para usar un sentido al aprender y repasar información, también el maestro puede apoyar a los alumnos de educación especial a hacer uso de sus habilidades de memoria e incorporar una actividad física y convertir los ejercicios de repaso en juegos, puede ayudar a que los alumnos se mantengan involucrados y recuerden los conceptos. La mayoría de los alumnos con dificultades en el aprendizaje pueden completar los mismos trabajos que los alumnos de educación normal en solo un par de minutos adicionales. Las estrategias de aprendizaje de educación especial deberían incluir la

provisión de minutos adicionales a los alumnos para que aprendan el material y completen las actividades en clase, así como también darles tareas varios días antes del día anterior a la fecha de entrega.

CAPÍTULO III

TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN ESPECIAL

Una de las áreas del profesional en Trabajo Social es precisamente el área de educación especial, es un área en donde tiene un amplio que hacer profesional ya que cuenta con las herramientas y conocimientos necesarios para realizar una adecuada intervención desde lo grupal, familiar e individual, y a partir el enfoque social que éste le da se logra una intervención integral contribuyendo así a mejorar la calidad socio-educativa de los sujetos de acción.

3.1.- DEFINICIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN ESPECIAL.

“Trabajo Social en el área de educación especial identifica los factores que influyen de manera negativa en los alumnos y que éstos les impide seguir su proceso de enseñanza, tiene el propósito de facilitar la integración del excepcional a la vida social y promover su participación en ella, trabajo social, escuela y alumno (familia) trabajan como un sistema, dentro del cual si uno no desempeña de forma adecuada sus funciones se genera un desequilibrio.”¹⁹

“La función de Trabajo Social en el área de Educación Especial, es incorporar e integrar al alumno con NEE, problemas emocionales y psicosociales dentro de la comunidad educativa, a través de la participación de responsables, asesores técnicos y personal de educación especial, programas y redes de apoyo institucionales con la finalidad de que este alcance un desarrollo pleno e integral.”²⁰

Para fines de la presente investigación se retoma la definición de trabajo social en el área de educación especial de los autores Sánchez Rosado y Trillo Margarita ya que retoman aspectos importantes, ambos autores refieren que el trabajador

¹⁹ Sánchez Rosado Manuel. “Manual de Trabajo Social”. Edit. Plaza y Valdés S.A. de C. V. México DF. 2011 2° Edición p. 107.

²⁰ Terán Trillo Margarita. “Revista de Trabajo Social” Número 44 “Perfil de Trabajo Social” UNAM ENTS. México 2011. p. 8.

social dentro de esta área tiene como principal función identificar los problemas de tipo social de los alumnos y que a través del diseño de líneas de acción dar solución a éstas, incorporando a los alumnos tanto a la sociedad como a la comunidad educativa, sin embargo Sánchez Rosado menciona que es importante identificar también los recursos o redes de apoyo existentes que puedan intervenir y dar solución inmediata, por otro lado Trillo menciona que el trabajo entre los integrantes de la institución educativa se deben involucrar y trabajar de forma integral o desde un sistema, ya que de manera conjunta entre institución, familia y Trabajo Social se logra una intervención adecuada respondiendo a los diversos factores de tipo social que afectan el desarrollo integral del alumno.

Una vez identificados los diferentes conceptos que existen en relación a Trabajo Social en el área de educación especial, se llega a la conclusión de que el profesional dentro de esta área debe intervenir desde los tres niveles tanto caso, grupo como comunidad ya que de esta forma se logrará una intervención integral sin dejar a un lado factores importantes. Cabe señalar que a través de la metodología implementada por el Trabajador Social se contribuirá a la transformación social cumpliendo con el objetivo principal que es la integración del alumno a la vida social y comunidad educativa.

Trabajo Social en Educación Especial, tiene una función de movilización, concientización y organización de la familia, alumnos y docentes para que en el proceso de desarrollo la comunidad educativa participe activamente en la realización de proyectos que eviten el tránsito de una situación de exclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales, estas funciones se realizarán teniendo como base el conocimiento de los derechos y obligaciones del joven, informando y sensibilizando a la institución educativa sobre la inclusión escolar, los procesos de educación y aprendizaje, métodos para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, entre otros factores relacionados a la educación especial. Respecto a ello, el profesional debe contar con las herramientas y conocimientos necesarios para dar solución permanente a los diferentes problemas que se presentan en las instituciones educativas incluyentes.

3.2.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Dentro del área de educación existen diferentes niveles como son: Educación básica, nivel medio, superior y educación especial, sin embargo para fines del presente trabajo se retomarán los elementos más importantes de los antecedentes del área de educación especial.

“La educación especial se amplió con los primeros intentos y establecimientos de escuelas en los diferentes Estados del país durante los 60s, lo cual conllevó a que en los años 70s se decretara por parte de la presidencia la creación de la Dirección General de Educación Especial.

En México hubo la necesidad de reestructurar la programación de los servicios educativos hacia esta población; La reorientación de los Servicios de Educación Especial se promulgaron en los inicios de los años 90s por lo que la actuación de los trabajadores sociales fue tomada en cuenta en esta reestructuración.

La preocupación por cumplir y mejorar la calidad de la educación de las personas con NEE cada vez fue mayor, por tal motivo el gobierno decide contraer el compromiso de promover todos los servicios, con la finalidad de incorporar a estas personas en los ámbitos sociales, laborales y culturales de la ciudadanía en general. Al iniciar dicha reestructuración de los servicios de Educación Especializada se tomó en cuenta la intervención del Trabajador Social. En un inicio fue considerado como un auxiliar para otros profesionistas que atendían a los individuos con deficiencias.

La intervención de Trabajo Social no era considerada como una profesión a nivel de licenciatura, ni mucho menos se esperaba que contara con una metodología propia; con la Dirección General de Escuelas Especiales, surgió la iniciativa de implementar cambios en los programas de los servicios y se vio en la necesidad de acrecentar la actualización y formación del personal técnico, por lo cual fue incluido el Trabajador Social, dando así la importancia a su intervención, ya que éste tenía

una participación directa en el medio socio familiar de los niños y jóvenes con deficiencia.”²¹

En México actualmente la educación se enfrenta a muchos problemas provocados por diferentes factores sociales, uno de ellos es principalmente la inclusión educativa. La inequidad educativa en México es un aspecto importante, ya que no todos los niños asisten a servicios educativos de la misma calidad, principalmente aquellos alumnos con Necesidades Educativas Especiales, no todas las instituciones educativas cuentan con este programa de inclusión escolar, o bien no cuentan con el personal capacitado que les permita llevar a cabo sin ninguna limitante el proceso de inclusión dentro de las escuelas.

A partir de este acontecimiento, la mayoría de las instituciones que brindan servicios educativos a los niños y jóvenes con alguna discapacidad, incluye en el equipo profesional la figura del Trabajador Social, por lo que la intervención de este profesional es apenas de reciente innovación dentro de este campo de acción. Sin embargo su labor es de suma importancia, es necesaria y vital para llevar a cabo una inclusión de calidad en las instituciones educativas, haciendo valer los derechos de cada uno de los jóvenes, sin importar su condición social o genética.

3.3.- OBJETIVOS

“Los objetivos del Trabajador Social en área de Educación Especial son específicos, conllevan a programas adicionales y complementarios individualizados, que pueden ser aplicados con carácter transitorio o permanente en el aula regular, en la escuela o en otros servicios.

El objetivo principal es contribuir a la sensibilización y movilización de la comunidad educativa para lograr su participación en las transformaciones sociales.

Los objetivos específicos:

- Colaborar en el proceso de adaptación socio-laboral para optimizar las posibilidades de integración del alumno.

²¹ Sánchez Rosado Manuel. “Manual de Trabajo Social”. Edit. Plaza Valdés S.A. de C. V. México 2011 2° Edición. pp.108, 109.

- Servir de enlace y vínculo entre la escuela, padres y alumnos.
- Brindar atención a individuos, grupos y comunidades trabajando junto a quienes presentan problemas sociales y previniéndolos, capacitándolos, para hacer frente su problemática.
- Capacitar al individuo con requerimientos de educación especial para realizarse como una persona autónoma, posibilitando su integración y participación en su medio social para que pueda disfrutar de una vida plena.
- Actuar preventivamente en la comunidad y sobre todo el individuo para su evolución psicopedagógica.
- Incentivar la aceptación de las personas con requerimientos de educación especial, por medio de los principios de “normalización e integración.”²²

3.4.- FUNCIONES Y ACTIVIDADES

“El profesional en Trabajo Social dentro del área de Educación Especial desempeña funciones-puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad, dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular, lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los padres de familia, integrando en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar.

Investiga los factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desempeñando funciones-puente entre el alumno, la familia y la escuela. Se interviene, tanto en escuelas públicas como privadas, desde el nivel de preescolar hasta el nivel superior.

FUNCIÓN	ACTIVIDADES
Investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar y caracterizar los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar. - Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.

²² Ibidem pp. 109,110.

	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar perfiles socio-culturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendizaje.
Programación	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar programas de extensión socio-comunitaria que fortalezcan una educación integral. - Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje. - Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.
Educación y Orientación Social	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres. - Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario, como elementos determinantes en el proceso educativo. - Orientación profesional y vocacional. - Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.
Asistencia	<ul style="list-style-type: none"> - Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje. - Gestión de apoyo y recursos socio-escolares. - Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo. - Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta.

Fuente: Sánchez Rosado Manuel. "Manual de Trabajo Social". Edit. Plaza Valdés S.A. de C. V. México DF. 2011 2ª Edición pp. 110,111.

3.5.- METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL EN EDUCACIÓN ESPECIAL

“A lo largo del tiempo, el proceso metodológico de Trabajo Social ha ido evolucionando respecto a sus etapas o fases. En la actualidad, la construcción de dicha metodología en base a varios autores se ha estructurado con 6 etapas las cuales son:

- Investigación: Pretende reunir en forma organizada, a través de la observación, indagación, etc., todos los antecedentes que sirvan para conocer las situaciones sociales abordadas.

Cabe mencionar que para los efectos de la aplicación del método hay que distinguir dos niveles de investigación:

- a) Preliminar o exploratoria: tiene por objeto obtener un conocimiento global de la situación social en estudio; sus principales características; estructuración, configuración, formas de relaciones, necesidades emergentes, contradicciones que existen, principales usos, valores, costumbres y modalidades de pensamiento de la gente.

Tiende a realizar una exploración en extensión, más que en profundidad; de lo general más que de lo específico.

- b) Descriptiva: corresponde al Trabajador Social, en virtud del conocimiento global que ha adquirido de la situación social en la etapa anterior, decidir, seleccionar, precisar aquellos aspectos del cuadro general que le han parecido mayormente interesantes, que verdaderamente se consideren más significativos y por los cuales decide, para los efectos de indagarlos en una profundidad. Es decir, una delimitación de la situación a investigar.

- Diagnóstico: el diagnóstico consiste en una descripción pormenorizada de los problemas habidos, su naturaleza y cuantía de los recursos existentes para solucionarlos.
- Programación: a través de la programación, se pretende determinar las acciones de manera racional y prevista con sujeción a los fines objetivos, medios y

recursos de los cuales se dispone, enmarcando dichas acciones dentro de determinados plazos que pueden ser corto, mediano y plano alcance.

- Ejecución: la puesta en marcha de programas y proyectos, específicos constituye la ejecución, a través de la cual, la acción transformadora llega al seno de la base, iniciándose con ella un proceso de movilización interior, y que, para los sujetos se traduce en un cambio de conducta, en tanto que a nivel de la realidad puede lograrse una alteración o modificación de ella.
- Evaluación: consiste la evaluación en el confrontamiento que se realiza entre las metas programadas y aquellas alcanzadas, señalando al mismo tiempo los aciertos y errores que pueden servir de experiencias para el futuro.

El resultado de la acción entonces, en su relación con los objetivos propuestos, obliga a incursiones en los factores causales de manera tal de obviarlos o modificarlos para luego adentrarse en forma de acción adecuada.

- Sistematización: es la fase a través de la cual se establecen las conexiones racionales de los datos empíricos que se obtienen en la investigación y se elaboran sus interpretaciones de acuerdo a una visión teórica, para articular su demostración.

La acción de sistematizar es la actividad pendiente a la construcción de un sistema. La concepción de sistema nos habla de la idea de un todo articulado, cuyos componentes están interrelacionados entre sí. La sistematización de conocimiento es pues, la acción de conformar una unidad cohesionada y organizada en consonancia con ciertos principios explicativos que le den concordancia y coherencia a la información de acuerdo a la argumentación racional. “²³

²³Sánchez Rosado Manuel. “Manual de Trabajo Social”. Edit. Plaza Valdés S.A. de C. V. México DF. 2011 2° Edición p. 112.

Funciones y actividades de Trabajo Social en el área de Educación.

FUNCIÓN	ACCIONES
Investigación:	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar y caracterizar los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar. • Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos. • Diseñar perfiles socio-culturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendizaje.
Programación:	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar programas de extensión socio-comunitaria que fortalezcan una Educación integral. • Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje. • Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.
Educación y Orientación Social:	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres. • Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario, como elementos determinantes en el proceso educativo. • Orientación profesional y vocacional. • Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.
Asistencia:	<ul style="list-style-type: none"> • Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje. • Gestión de apoyo y recursos socio-escolares. • Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo. • Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta.

Fuente: Sánchez Rosado Manuel. "Manual de Trabajo Social". Editorial Plaza y Valdés S.A. de C. V. México DF. 2011 2°

Edición pp. 113,114.

3.6.- NIVELES DE INTERVENCIÓN

El método de Trabajo Social implica ir más allá de la simple experiencia de una o varias acciones que le permitan realizar un trabajo integral con un enfoque de asistencia social. Se pretende que éstas acciones tengan un principio organizador, con coherencia y coordinación operativa.

Existen tres niveles en la intervención del Trabajador Social, cada una de ellas contribuye de manera significativa al logro de los objetivos propuestos.

Trabajo social de caso individualizado

A través de dicha intervención se atiende desde lo individual en una realidad concreta, disponiendo de los recursos necesarios mediante una relación de apoyo dentro de la realidad en la que se desenvuelve.

Para la atención individualizada, existen diferentes propuestas entre las cuales sobre salen los modelos de Mary Richmond pionera de este modelo de intervención, Ricardo Hill y Evelyn Davison, sin embargo la metodología retomada para la investigación está basada en el autor Tomas Fernández García; es una de las propuestas más completas y actualizadas donde se menciona que Trabajo Social de casos se toma como un proceso sistematizado de intervención ante una situación individual o familiar de necesidad. En dicho proceso se movilizan recursos personales e institucionales con el objetivo de transformar la realidad de la persona, asegurándole como ciudadano sus derechos sociales.

El profesional en Trabajo Social tendrá como función realizar un diagnóstico social individual de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y sus familias con la finalidad de identificar aquellos factores de tipo social que influyen de manera negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, una vez descubiertos podrá entonces diseñar estrategias que logren erradicar las necesidades y/o problemáticas detectadas.

“El autor Fernández García hace referencia a que el proceso de intervención en Trabajo Social con casos tendrá un doble significado: “intervención general”, que

entenderá la intervención como el trabajo desarrollado por el trabajador social desde el primer contacto con el usuario; “fase de intervención”, donde la intervención será una operación más dentro de la estructura básica del procedimiento en Trabajo Social con casos. El pilar fundamental de la intervención lo conforma la relación interpersonal establecida entre el usuario y el trabajador social. En ella el profesional deberá desplegar cualidades como la creatividad, la improvisación, la racionalidad, la espontaneidad, flexibilidad, rigor metodológico, recursividad, tecnicismo y la paciencia. El proceso de intervención en Trabajo Social con casos lleva implícito a su vez los procesos de información, asesoramiento y orientación, apoyo, evaluación, derivación, coordinación y finalmente un proceso educativo para el cambio. La intervención, a su vez se puede dividir en directa, con casos y familias, y la intervención indirecta, ésta última realizada fuera de la relación interpersonal.”²⁴

El pilar fundamental de la intervención lo conforma la relación interpersonal establecida entre el usuario (alumno) y el trabajador social, este nivel de intervención de caso juega un papel fundamental, al aplicarlo con los alumnos se logrará un trabajo más rápido, confiable y seguro.

Trabajo Social con Grupos

El Trabajo Social con grupos no gira en torno al individuo o su familia, como ocurre en el Trabajo Social con casos. Se centra en el grupo, en la educación y en el crecimiento cultural y desarrollo de los componentes del mismo. Se puede definir como “el método de trabajar con la gente en grupos de dos o más personas para el aumento del enriquecimiento personal o de su funcionamiento social y el logro de otros fines socialmente deseables. Se funda en la necesidad que los individuos tienen unos de otros y de su interdependencia. De ahí que, además de para facilitar el logro de metas socialmente deseables, se use para reducir o eliminar el bloqueo de la interacción social. Pero el individuo sigue siendo su centro y preocupación y el grupo no es más que el vehículo de crecimiento y de cambio.

Este nivel de intervención permite al Trabajador Social:

²⁴ Fernández García Tomas. “TRABAJO SOCIAL CON CASOS”. Alianza Editorial SPA. 2008. Pp.15, 16.

- Comprender las relaciones interpersonales.
- Proporciona elementos de comprensión de la conducta humana.
- Considera la etiología Psicológica e individual de los problemas de las personas, aportando conocimientos sobre las necesidades básicas, además proporciona al profesional elementos para la comprensión de los mecanismos que posibilitan el crecimiento y del proceso que conduce de la dependencia del niño a una situación más madura, autónoma y satisfactoria.
- Hace reflexionar sobre factores que pueden producir una involución en el desarrollo de la persona (regresión) o un estancamiento en una determinada etapa del desarrollo (fijación).”²⁵

“Este nivel de intervención pretende implicar a los/as componentes de un grupo para que por sí mismos/as participen activamente en sus procesos de cambio tanto a nivel personal como grupal. También se persigue tratar problemas sociales personales mediante la convivencia grupal.

Formación: es la primera etapa de un grupo. Se caracteriza por una gran incertidumbre respecto al propósito, estructura y liderazgo del grupo. Los miembros analizan el entorno para determinar qué tipos de comportamientos son aceptables. La etapa de formación se termina cuando los miembros comienzan a pensar en sí mismos como parte del grupo (PERCEPCION).

Infancia: el grupo comienza a crecer muchos comienzan a participar sólo para ver qué pasa o qué se puede hacer y no hay mayor conocimiento interpersonal. Pese a que existen todavía temores y expectativas no expresados y no hay objetivos definidos, se empieza a vislumbrar hacia donde se va. Se siente gusto por estar juntos, por apoyarse y acompañarse mutuamente y crece el deseo de conocerse más y de llegar a tener una identidad propia.

Adolescencia o tormenta: es el momento de toma de conciencia del yo grupal, de las crisis de integración y de autoridad, de la búsqueda de sentido del grupo y de su ubicación en la realidad. Es el momento de su afirmación como grupo

²⁵ Fernández García Tomás y López Peláez, Antonio, “Trabajo Social Con Grupos”. Edit. Alianza. Madrid.2008. P. 112,113.

y su búsqueda de identidad y de los caminos para su realización, se da el crecimiento de incertidumbres, de definiciones, de marchas atrás y marchas adelante. Frente a la crisis, el grupo se autoafirma o se desintegra.

Juventud: si supera la crisis, el grupo alcanza mayor estabilidad, va logrando una personalidad grupal más definida, adquiere más autonomía respecto al animador, profundiza relaciones humanas, asume compromisos con más seriedad, comienza a definir una escala de valores, busca el verdadero sentido del amor, se abre más a la realidad social y comienza a tomar opciones importantes en la vida.

Normatividad: esta es la tercera etapa en la formación de un grupo. Se caracteriza por haber relaciones muy estrechas y un nivel alto de cohesión, además de que el grupo presenta un fuerte sentido de identidad.

Desempeño: cuarta etapa del desarrollo de un grupo. En este momento la estructura del grupo es plenamente funcional y aceptada. Finalmente Dispersión; etapa conclusiva en el desarrollo de un grupo; está caracterizada por su preocupación en terminar las actividades o tareas pendientes.

Vida nueva o Muerte/Dispersión: El grupo está llamado a multiplicarse y a formar nuevos grupos. No se trata de morir y desaparecer, sino de transformarse y seguir viviendo de una manera nueva. Es la ley del crecimiento, la ley de todo grupo rico en potencialidades que no se encierra en sí mismo. La dispersión es la etapa final en el desarrollo de un grupo; está caracterizada por su preocupación en terminar las actividades o tareas pendientes. Las respuestas de los miembros del grupo varían: algunos son eufóricos (de complacencia por los logros del grupo), otros pueden sentirse incómodos (por la desaparición de la camaradería y amistades que se lograron mediante la vida del grupo de trabajo).

Todo grupo se desarrolla durante un determinado período de tiempo en el que va pasando por sucesivas etapas. Los contenidos y la duración de las mismas varían según la clase de grupo y la tarea que éste desarrolle. A través de las diversas etapas por las cuales atraviesa un grupo, el Trabajador Social tiene las habilidades para poder intervenir así cada etapa será superada teniendo un desarrollo grupal

sano. Trabajo Social de grupos ayuda a los individuos a mejorar en su funcionamiento social, a través del conjunto de personas que tienen un objetivo en común, en donde se transmite no solo información, sino se pretende una información en donde los individuos aporten sus potencialidades, experiencias, y resuelvan de esta manera eficazmente sus problemas personales y de grupo.”²⁶

La tarea del Trabajador Social será analizar la historia Psicogénica, en la que se incluyen hechos relativos a la vida de la persona, experiencias traumáticas, defensas y tendencias y propiciar el ajuste del individuo, es por ello que este nivel es importante tomarlo en cuenta para la investigación ya que el objetivo principal de esta es lograr la plena inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales, por lo que será necesario incluirlos durante todo el proceso educativo, revivir en ellos el sentido de pertenencia. Lograr su plena integración e inclusión, y a través de este método se logrará intervenir hacia el cambio identificando y comprendiendo los problemas grupales que se manifiestan dentro de la institución y que limitan la inclusión de los alumnos dentro del ámbito educativo. Se realizará un trabajo grupal, interdisciplinario, logrando así el objetivo.

Trabajo Social Comunitario

“Dicho nivel obedece a lo que se ha venido denominando el desarrollo comunitario, siendo cuestiones claves del mismo los procedimientos democráticos; la cooperación voluntaria; la autoayuda; el desarrollo del liderazgo y la educación. Trabajo Social comunitario es una vía para lograr la satisfacción de necesidades sociales y personales con la colaboración de la persona, grupos y la comunidad en su globalidad.

En el área de educación Especial siguiendo un trabajo de equipo comunitario el Trabajador Social pretende realizar una labor con un grupo multidisciplinario en donde fomente y promueva la participación del personal docente de la institución, alumnos y padres de familia, pues de ésta manera se logrará tener mayor impacto y

²⁶ Terán Trillo Margarita. “Revista de Trabajo Social” N° 44 “Perfil de Trabajo Social” UNAM ENTS. México 2011.p12, 14.

alcanzar un nivel integral en donde colaborarán en programas y líneas de acción destinadas a incrementar su bienestar.

El autor refiere que; como resultado del desarrollo comunitario, se obtienen:

- Acceso a mejores niveles de vida para un mayor número de personas.
- Autogestión de aspiraciones y soluciones nuevas, ambos elementos en constante interacción dialéctica.

El desarrollo comunitario debe tender hacia el fortalecimiento de la participación y organización de la población, por mejorar su localidad, en la cooperación colectiva.”

27

Como se pudo observar, toda la información y datos expuestos dentro de este capítulo, resultan de suma importancia para el Licenciado en Trabajo Social, ya que aquí se reflejan todos los aspectos ideales que debe formar el profesionalista en Trabajo Social dentro del área de Educación Especial. Cabe destacar que a partir de lo expuesto también queda más claro el papel del Trabajador Social, las funciones y las actividades que en dicha área desempeña. Así como también quedó expuesto la importancia que tiene la intervención de Trabajo Social en el área de educación especial, ya que este es el principal promotor de la inclusión plena e integral de los alumnos especiales en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de las instituciones.

²⁷ Herrera Loyo Angélica “Trabajo Social en Educación TSE” UNAM ENTS. 3° Edición. México 2010. p.123.

CAPÍTULO IV

COLEGIO EDUCARE “SECUNDARIA”

En este capítulo se expondrá la información general de la institución en la cual se llevó a cabo dicha investigación. Se retoman las características generales de la institución como domicilio, número de trabajadores, características de la población interna y externa, peculiaridades de la población objeto de estudio, antecedentes, misión, visión, organigrama entre otros aspectos.

Cabe señalar que la información proporcionada fue rescatada a través de entrevistas realizadas al personal directivo, administrativo y docente de la misma institución.

4.1.- CARACTERISTICAS GENERALES

Colegio Educare Secundaria es una institución educativa que desde el año 2008 se incorporó al programa de inclusión de alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Educare tomó la iniciativa de incorporarse a dicho programa ya que uno de los primeros alumnos inscritos en el colegio tenía Síndrome de Down; el alumno era un niño muy estimado y querido por las propietarias del Colegio, por ello decidieron aceptarlo y recibir orientación y apoyo para lograr integrar a más alumnos con necesidades educativas especiales.

El colegio se fundamenta en un enfoque humanista constructivista de enseñanza y aprendizaje significativo, con el que se pretende ofrecer condiciones idóneas para que los alumnos encuentren sentido a las cosas; se busca el “Desarrollo de competencias” afectivas, sociales y cognitivas que colaboren a colocar los cimientos necesarios para construir un plan de vida orientado al desarrollo integral y pleno de las personas.

El personal docente que labora dentro de la institución es relativamente joven, ya que se encuentran entre 25 y 45 años de edad, los docentes cuentan con

licenciatura terminada y maestrías en el área educativa y pedagógica. Cabe señalar que los 9 docentes atienden los tres niveles de secundaria.

El tipo de la población externa a la cual dirige su acción el colegio es a estudiantes adolescentes entre 12 y 16 años de edad. Es importante destacar que de un total de 110 alumnos, el 15% son alumnos con necesidades educativas especiales tanto permanentes como transitorias como son: Síndrome de Down, autismo, problemas psicomotores, cáncer, déficit de atención, problemas emocionales entre otros.

4.2.- ANTECEDENTES

Colegio Educare comenzó en el año 1996 con estimulación temprana, 1998 se integró kínder, ya que se consideró que este nivel se consolidó completamente, en 2003 se inició primaria y en el año 2008 se complementó la institución con el nivel secundaria, mismo año en el cual se permitió el acceso a los alumnos con necesidades educativas especiales. La fundadora principal es la actual Directora Administrativa la Licenciada Yadira León, con el apoyo de la licenciada Laura Isabel Escalante Díaz, Alejandra Escalante Díaz y Paulo Ochoa, quien son socios de la empresa.

La idea inicial de la institución fue una idea diferente, basada en el socio-constructivismo y el humanismo, con grupos pequeños, dando la oportunidad de socializar a los alumnos regulares con los alumnos especiales, prestando más atención a sus capacidades y desarrollo, tomando la interactividad maestro-alumno, como base importante para el cumplimiento del rol de cada uno.

En el nivel primario, con la finalidad de que el cambio, por el cual pasa el alumno no sea tan drástico, se utilizan actividades dinámicas, juegos y clases divertidas, en un sentido activo, para mantener la atención del alumno, utilizando vías que despierten su interés.

En el nivel de secundaria, como ya se mencionó anteriormente, se inició en el año 2008, bajo la dirección de Leticia Reyes López, quien mantuvo su puesto hasta el año 2012, momento en el que inició como Directora la Profesora Verónica Vega Rodríguez.

Una de las bases en la escuela, son los valores principalmente, la conciencia social y ecología. Además, el trabajo de equipo es importante para la institución tanto por parte del alumno como el docente, quienes comparten experiencias y métodos en relación a la enseñanza.

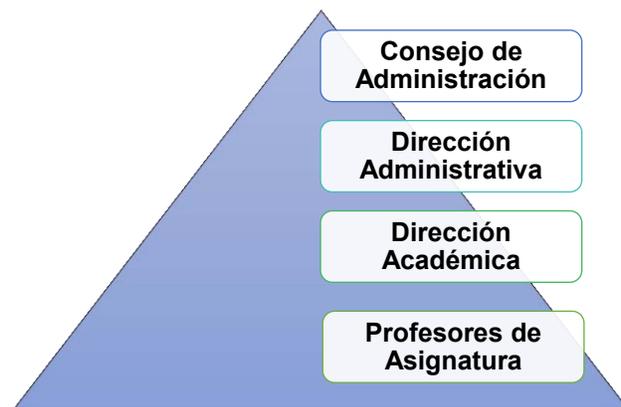
4.3.- MISIÓN – VISIÓN

Misión: “Ser una comunidad educativa en la que cada situación sea una experiencia de aprendizaje y todos sus integrantes se comprometan a participar cada día en la formación de personas emprendedoras, críticas y responsables.”

Visión: “Queremos proyectarnos como una institución profundamente humanista, que maneje una metodología integradora, creativa, innovadora; queremos ser una institución que promueva el desarrollo de los jóvenes desde situaciones concretas de la vida cotidiana.”

4.4.- ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

ORGANIGRAMA



Área	N° de personal que lo conforman	funciones
Dirección administrativa.	1	Dicha área maneja la parte contable como recursos y materiales. Además se encarga de tomar las decisiones importantes, aprobar programas educativos y normas de la institución.
Dirección académica.	1	Encargada de los tramites que se realizan a nivel zona, planificación de actividades del ciclo escolar, horarios de clase, horarios de docentes, y eventos relacionados con las institución.
Profesores de asignatura	7	Cada uno se encarga de la planeación de su clase, objetivos, contenidos y formas de evaluación. Así como el tipo de materiales que son necesarios para el buen desarrollo de su clase.

4.5.- PROGRAMAS Y PROYECTOS

Proyectos implementados en Colegio Educare “Secundaria”

-Proyecto de valores dirigido a todos los grupos de los diferentes grados como son de 1° a 3° año de secundaria, este proyecto se creó con la finalidad de que los alumnos conozcan la importancia de llevar a la práctica valores como el respeto, la honestidad, tolerancia, honradez entre otros más. Cabe mencionar que Colegio Educare es una institución incluyente con un enfoque humanista por lo tanto el trato que reciben tanto alumnos como personal docente es lo que caracteriza a la

institución. Dicho proyecto se lleva a cabo por cada profesor en cada mes del año. Es decir al principio de cada ciclo escolar se reparte a cada uno de los docentes un valor con la finalidad de que el día que realicen el periódico mural en conjunto con los alumnos plasmen las actividades que han realizado los alumnos referentes al valor correspondiente.

-Proyecto de información de padres de familia a la comunidad, en donde a través de la página de Facebook se da a conocer a los padres de familia y a la comunidad información sobre las actividades escolares, inscripciones, actividades recreativas, entre otras, con la finalidad de que conozcan lo que sus hijos realizan en la escuela.

-Proyecto Servicio a la comunidad, en donde cada grupo realiza diferentes actividades altruistas como visitas a los acilos de ancianos, hospital infantil en Morelia, DIF, escuelas y/o comunidades de escasos recursos económicos entre otras, con la finalidad de contribuir a aportar algo para beneficio de las diferentes poblaciones.

Entre los recursos que se utilizan para llevar a cabo dicho proyecto son recursos materiales y técnicos como son: computadoras, periódico mural, imágenes, aulas, despensas entre otros, mientras que los recursos humanos necesarios son el personal docente que imparten las actividades y los alumnos y padres de familia como participantes principales en los proyectos.

CAPÍTULO V

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Dentro del presente capítulo se expondrá todo el proceso que fue necesario para poder llevar a cabo la investigación de campo.

Se mostrará una referencia del cómo se definió el universo, además se describirán los criterios considerados para ello. Posteriormente se explica en qué consistió el diseño del instrumento, los aspectos y elementos considerados para su composición y el proceso de aplicación. Finalmente, se presentan los resultados obtenidos de la investigación a través de un análisis de la información obtenida, así como las terminaciones a las cuáles se llegaron una vez concluida la investigación.

5.1 DEFINICIÓN DEL UNIVERSO

Para fines de la investigación se consideró importante tomar en cuenta la opinión del total de directivos y docentes del colegio, así como de todos los alumnos con necesidades educativas especiales, ya que no es una cifra alta de población y era necesario enriquecer la información con la opinión de todos. Por ello no fue necesario aplicar ninguna muestra poblacional.

Cabe señalar que no solo fue importante conocer la opinión de directivos, docentes y alumnos con necesidades educativas especiales, sino también se requería que los alumnos regulares aportaran información valiosa para la investigación. De los 110 alumnos regulares se eligieron 5 al azar de los 5 salones de distintos grados dando un total de 25 alumnos a entrevistar.

A continuación se muestra un cuadro más representativo de los tres tipos de población objeto de estudio en la investigación:

Departamento administrativo y directivo	Personal docente	Alumnos con NEE	Alumnos regulares
1 Directora administrativa. 1 Directora educativa.	9	<ul style="list-style-type: none"> - 2 con Síndrome de Down. - 2 con autismo. - 2 con problemas psicomotores. - 1 con cáncer. - 2 Déficit de atención y problemas psicosociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 alumnos de 1° "A" • 5 alumnos de 1° "B" • 5 alumnos de 2° "A" • 5 alumnos de 2° "B" • 5 alumnos de 3° "A"

La cédula de entrevista se aplicó a los 25 alumnos regulares y a todos los alumnos con necesidades educativas especiales tanto con: (Autismo, Síndrome de Down, problemas psicomotores, psicosociales, cáncer) con el propósito de identificar los elementos que la institución toma en cuenta para la adecuación de los programas educativos y con ello la integración e inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales.

5.2 ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO

Para lograr obtener información válida, clara y objetiva se aplicó una cédula de entrevista y un cuestionario tanto al departamento directivo como administrativo, así mismo al equipo docente de la institución, a los alumnos con necesidades especiales y a una parte del alumnado regular, con la finalidad de identificar los elementos que la institución toma en cuenta para lograr la plena inclusión de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

Para el diseño de los instrumentos fue necesario considerar la operacionalización de la hipótesis planteada "La inclusión que se da por parte de la institución hacia los alumnos con Necesidades educativas Especiales es parcial."(Ver anexo 1).

El diseño del cuestionario dirigido al personal administrativo y directivo de la institución (Anexo 2); está constituido por 15 preguntas entre ellas 10 son de opción múltiple y 5 son preguntas abiertas. Cabe señalar que cada una de las preguntas diseñadas en el instrumento tiene el principal objetivo de lograr que tanto el personal directivo como administrativo proporcionen información que permita identificar aquellos elementos que son tomados en cuenta para la plena inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales.

Por otro lado el instrumento dirigido al personal docente está compuesto por un total de 21 preguntas, 14 de ellas son de opción múltiple y 6 son preguntas abiertas, esto para dar la oportunidad al docente de contestar abiertamente las preguntas y así mismo obtener información más rica y basta para la investigación. (Anexo 3)

Finalmente la cédula de entrevista dirigida a los alumnos con necesidades educativas especiales y alumnos regulares tiene un total de 17 preguntas 12 de ellas son de opción múltiple mientras que el resto son preguntas abiertas, todas ellas de fácil comprensión para que dichos alumnos no tengan problema alguno para contestarlas y obtener información útil. La cedula de entrevista dirigida a los alumnos tiene como principal objetivo identificar los elementos que la institución toma en cuenta para la adecuación de los programas educativos, la integración e inclusión de alumnos especiales. (Anexos 4 y 5).

Cabe mencionar que cada uno de los instrumentos pretende obtener la más amplia información en cuanto a la inclusión que tanto los docentes como directivos y alumnos regulares hacen para con los alumnos con NEE respecto a las programaciones y/o planeaciones operativas, educación personalizada y estrategias que posibilitan la igualdad de oportunidades, estrategias de participación de padres de familia de alumnos con NEE e institución incluyente.

5.3 LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Una vez ubicados los diferentes sujetos de estudio de la investigación y diseñados los 4 instrumentos, (2 cédulas de entrevista y 2 cuestionarios). Se aplicó una prueba piloto de cada instrumento a cada población con el propósito de verificar que dicho instrumento fuera entendible y realmente arrojara información útil y válida para la investigación. Después de haber aplicado la prueba piloto se hicieron las correcciones pertinentes y necesarias a los instrumentos, cabe señalar que dichas correcciones más que nada iban en función de la redacción, tanto de las indicaciones como instrucciones y orden de las preguntas.

Posteriormente se concretaron las citas, horarios y fechas para poder aplicar las entrevistas a la población correspondiente y con ello realizar el levantamiento de la información.

El cuestionario dirigido al equipo docente se aplicó en un periodo que corresponde del 16 al 20 de Febrero de 2015, a la mayoría de los docentes se aplicó la entrevista directa, sin embargo por cuestiones de tiempo y sugerencias del departamento directivo al resto de los docentes se les entregó el instrumento para que posteriormente lo contestaran en su tiempo libre.

El cuestionario del departamento directivo y administrativo se aplicó del 4 al 6 de Marzo de 2015, el instrumento se proporcionó al encargado de cada departamento ya que por cuestiones laborales y de tiempo no fue posible aplicar la entrevista directa. Finalmente la entrevista dirigida a los alumnos con NEE y alumnos regulares se aplicó en un periodo correspondiente del 16 al 20 de Marzo de 2015, por su parte hubo disponibilidad por lo que la información obtenida fue enriquecedora; cabe señalar que la entrevista se realizó directa debido a que se pretendía obtener información segura y confiable.

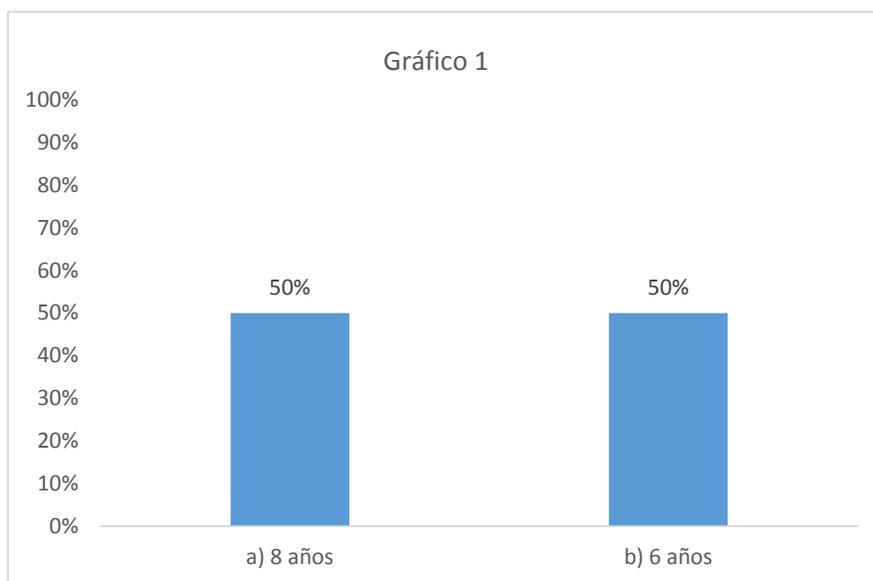
5.4 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presentarán los resultados obtenidos en la investigación, iniciando con la interrogante a la cual se hará referencia, seguida por un cuadro de los datos que se representan posteriormente en un gráfico, haciendo finalmente una interpretación y/o análisis de los datos estadísticos obtenidos. El orden de los resultados será conforme se dio la aplicación de los instrumentos:

**INSTRUMENTO DIRIGIDO A DIRECTIVOS
DE COLEGIO EDUCARE "SECUNDARIA"**

1.- Antigüedad que tiene laborando dentro de la institución

Concepto	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) 8 años	1	50%
b) 6 años	1	50%
Total	2	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

En la institución quien más años tiene laborando es la directora administrativa, debido a que es la fundadora del nivel de secundaria del colegio, y quien dio acceso por primera vez a los alumnos con necesidades educativas especiales dentro del colegio.

Por otro lado se encuentra la directora académica, quien lleva alrededor de 6 años brindando servicio en el colegio, como se puede observar en el gráfico n° 1 del instrumento dirigido a los docentes y en relación al presente gráfico, son pocos docentes que tienen corto tiempo dentro de la institución, y como se mencionó anteriormente son ellos los que más aportes tienen para mejorar el trabajo dentro del aula tanto con alumnos especiales como regulares.

2.- ¿Para impartir clases, qué aspectos solicita al docente tomar en cuenta para la inclusión de alumnos con NEE y con qué frecuencia?

Aspecto	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
a) Nivel de autonomía por parte del alumno con NEE para la elaboración de trabajos/tareas	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%
b) Funcionalidad del alumno en el aula	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%
c) Nivel de socialización por parte del alumno con NEE	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
d) Grado de comunicación por parte del alumno con NEE hacia los demás alumnos.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
e) Diagnóstico clínico.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Otra ¿Cuál?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

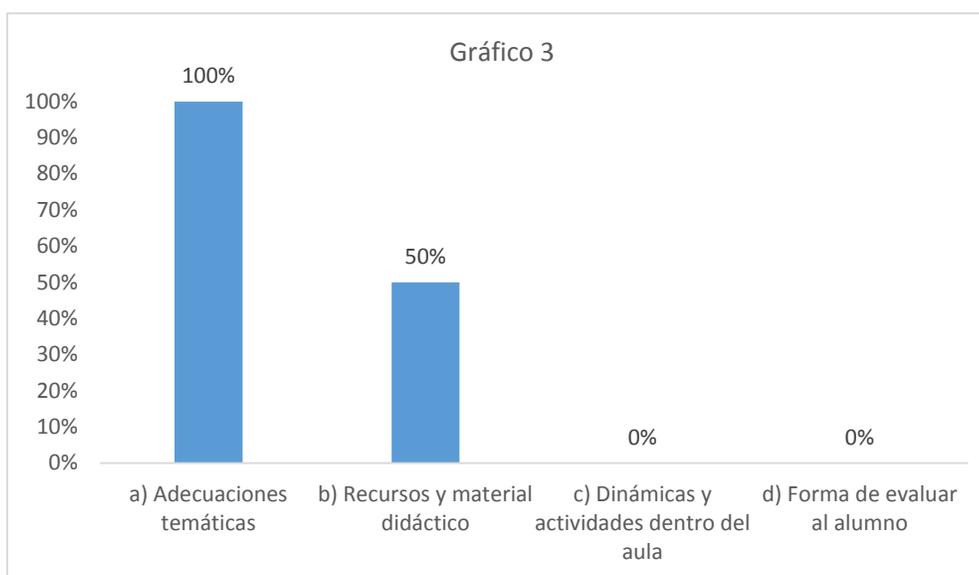
Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

En el gráfico n° 2 del instrumento realizado a los docentes se menciona que para incluir a los alumnos especiales los docentes toman en cuenta un diagnóstico clínico que se realiza al principio de cada ciclo escolar, con la finalidad de conocer las características de los padecimientos de cada alumno, sin embargo en contraste con la información que manifiestan los directivos se puede observar que no hay un trabajo en conjunto u organización, ya que mientras los directivos exigen tomar en cuenta la autonomía por parte de alumno con NEE para la elaboración de trabajos y la funcionalidad del mismo dentro del aula; los docentes llevan a cabo otra forma de trabajo dentro del salón de clases, lo que influye para que los alumnos no estén plenamente integrados en su proceso de enseñanza y no se lleve a la práctica un trabajo en conjunto y organizado con los alumnos en general.

3.- ¿En cuál de los siguientes aspectos pide al docente realizar adecuaciones curriculares para lograr la inclusión de alumnos con NEE?

Concepto	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) Adecuaciones temáticas	2	100%
b) Recursos y material didáctico	1	50%
c) Dinámicas y actividades dentro del aula	0	0%
d) Forma de evaluar al alumno	0	0%



Fuente: Encuesta directa 2015

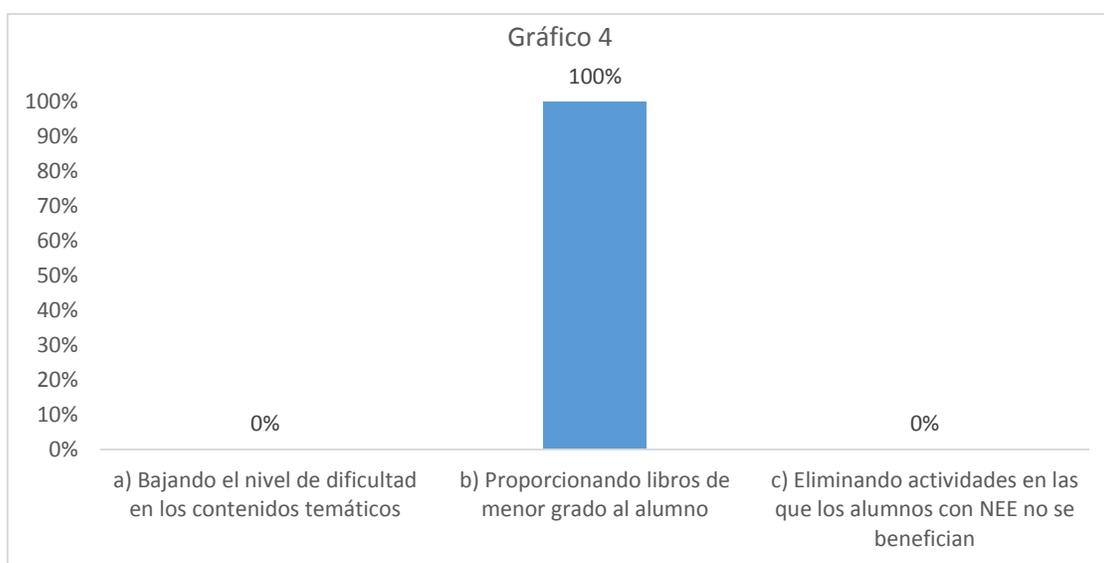
INTERPRETACIÓN

En la entrevista que se aplicó a los docentes gráfico n° 3 mencionan que uno de los principales aspectos en los que han realizado modificaciones para lograr la inclusión de los alumnos especiales es en cuanto a la forma de evaluar al alumno, sin embargo los directivos mencionan que realizando adecuaciones curriculares y adecuando el recurso y material didáctico para trabajar en clases son los aspectos más importantes que se deben tomar en cuenta para lograr que los alumnos con necesidades educativas especiales estén integrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe señalar que el diseño y realización de adecuaciones curriculares son esenciales y fundamentales para el trabajo con alumnos especiales, a través de estas se logra incluir de manera integral a todo el alumnado mejorando el nivel educativo del grupo.

4.- ¿De qué manera adecúan los contenidos temáticos los docentes para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno especial?

Concepto	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) Bajando el nivel de dificultad en los contenidos temáticos	0	0%
b) Proporcionando libros de menor grado al alumno	2	100%
c) Eliminando actividades en las que los alumnos con NEE no se benefician	0	0%
Total	2	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

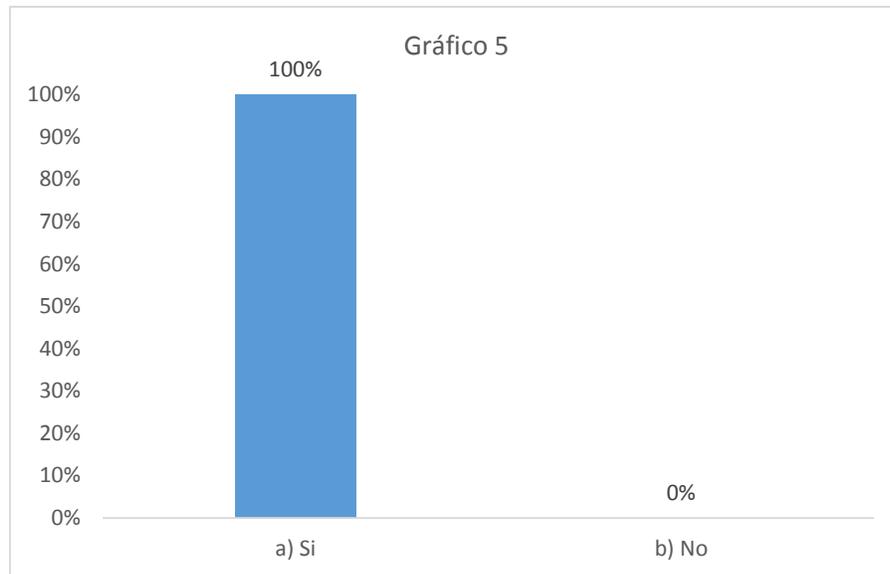
Existen diferentes autores que expresan que para lograr un buen desarrollo académico en una escuela incluyente es necesario que la institución cuente con el personal capacitado que esté preparado para llevar a cabo un trabajo integral tanto con alumnos regulares como especiales; que tenga los conocimientos y herramientas necesarias para lograrlo.

Sin embargo a pesar de lo establecido por la ley de educación especial los docentes y directivos no se rigen bajo estos lineamientos para trabajar con los alumnos. Ya que tanto el personal docente como directivo consideran adecuado proporcionar libros de menor grado a los alumnos especiales con el propósito de facilitar su proceso de

aprendizaje. No obstante esto no es lo más adecuado para su desarrollo ya que los docentes deben realizar adecuaciones curriculares para asimismo brindar clases al nivel de cada uno de ellos, incorporando actividades, materiales, recursos didácticos y trabajos que contribuyan a su desarrollo cognitivo. Es obligación de equipo directivo y el personal docente crear estrategias innovadoras de trabajo para el beneficio de los mismos alumnos.

5.- ¿Son supervisadas o evaluadas las planeaciones operativas que el equipo docente realiza?

Concepto	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) Si	2	100%
b) No	0	0%
Total	2	100%



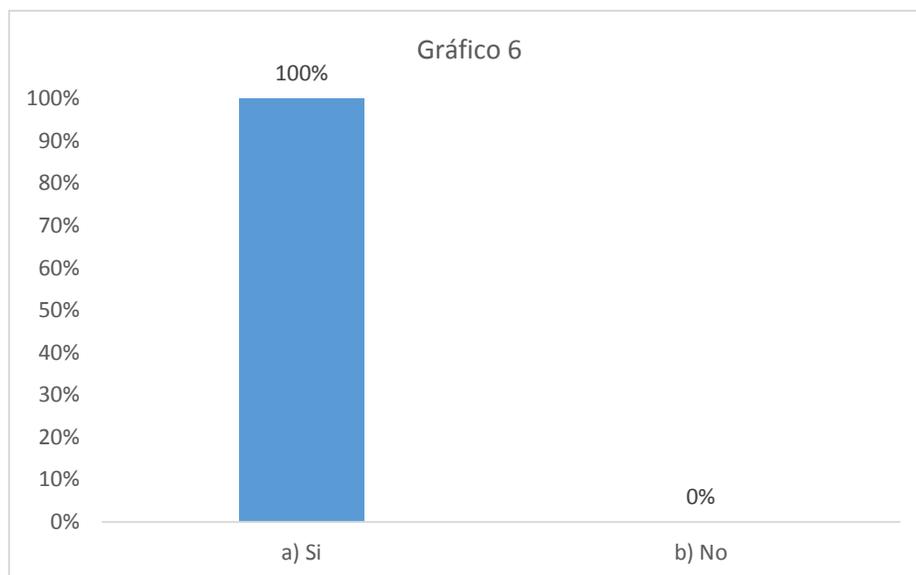
Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

El presente gráfico se relaciona con el n° 13 del instrumento dirigido a los docentes; ambos manifiestan que las planeaciones y/o programas operativos son supervisados y evaluados en la junta del consejo que se lleva a cabo el último día de cada mes, gracias a esta evaluación se realizan modificaciones o cambios que la SEP establece, con la finalidad de mejorar el nivel educativo, no solo de la escuela como tal, sino también el nivel educativo del estado.

6.- ¿Hay algún momento en el que socialicen o retroalimenten sobre la elaboración de las planeaciones curriculares?

Concepto	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) Si	2	100%
b) No	0	0%
Total	2	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

Como se mencionó en gráficos anteriores tanto docentes como directivos en la junta mensual que se lleva a cabo en la institución socializan y se retroalimentan en cuanto a la elaboración y el diseño de las planeaciones curriculares, con la finalidad de mejorar en cuanto a lo que éstas deben o no contener, para cumplir con lo establecido por la SEP, reforzar y/o mejorar los aspectos a trabajar con el alumnado.

7.- Qué material le solicita el docente para impartir clases con alumnos especiales y alumnos regulares.

Material	Alumnos con NEE		Alumnos regulares	
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) Revistas	2	100%	2	100%
b) Periódico	2	100%	2	100%
c) Mapas	2	100%	2	100%
d) Cartulina	2	100%	2	100%
e) Tijeras	0	0%	0	0%
f) Televisión	0	0%	0	0%
g) Data Show (proyector)	0	0%	0	0%
h) Radio	0	0%	0	0%
i) Grabadoras	0	0%	0	0%
j) DVD player o videos	0	0%	0	0%
k) Pizarra digital	0	0%	0	0%
l) Programas de diseño	0	0%	0	0%
m) Edición de texto	0	0%	0	0%
n) Imágenes y sonidos	0	0%	0	0%
o) Tutoriales	0	0%	0	0%
p) Simuladores	0	0%	0	0%
q) Juegos educativos	0	0%	0	0%
r) Páginas Web o Buscadores	2	100%	2	100%
s) Correo electrónico	0	0%	0	0%
t) Bibliotecas y museos virtuales	0	0%	0	0%
u) Juegos en línea	0	0%	0	0%
Otra ¿Cuál?				

Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

Como se menciona en el gráfico n° 8, el personal directivo y administrativo de la institución le proporciona y facilita al docente recursos y materiales didácticos tales como: Revistas, Periódicos, Mapas, Cartulinas, Tijeras, Televisión, Data Show (proyector), Grabadoras, DVD player o videos, Imágenes, sonidos, internet y finalmente Juegos educativos, con la finalidad de que el docente incorpore dicho material en el aula y trabaje con los alumnos, principalmente con aquellos con NEE.

Cabe señalar que a pesar de que la institución le facilita el recurso al docente, éste únicamente solicita material como Revistas, Periódicos, Mapas, Cartulinas para trabajar con el alumnado en general; tanto alumnos con necesidades especiales como alumnos regulares.

Es importante resaltar que los alumnos especiales requieren de la utilización de nuevas estrategias y recursos didácticos en el aula que faciliten su proceso de aprendizaje, debido a que su coeficiente intelectual es deficiente en comparación con los alumnos regulares, además con la incorporación de nuevos materiales dentro del aula los alumnos realizarán actividades productivas en beneficio de su educación y desarrollo.

8.- Qué material le facilita al docente para impartir clases con alumnos especiales y alumnos regulares.

Material	Alumnos con NEE		Alumnos regulares	
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) Revistas	2	100%	2	100%
b) Periódico	2	100%	2	100%
c) Mapas	2	100%	2	100%
d) Cartulina	2	100%	2	100%
e) Tijeras	2	100%	2	100%
f) Televisión	2	100%	2	100%
g) Data Show (proyector)	2	100%	2	100%
h) Radio	0	0%	0	0%
i) Grabadoras	2	100%	2	100%
j) DVD player o videos	2	100%	2	100%
k) Pizarra digital	0	0%	0	0%
l) Programas de diseño	0	0%	0	0%
m) Edición de texto	0	0%	0	0%
n) Imágenes y sonidos	2	100%	2	100%
o) Tutoriales	0	0%	0	0%
p) Simuladores	0	0%	0	0%
q) Juegos educativos	2	100%	2	100%
r) Páginas Web o Buscadores	2	100%	2	100%
s) Correo electrónico	0	0%	0	0%
t) Bibliotecas y museos virtuales	0	0%	0	0%
u) Juegos en línea	0	0%	0	0%
Otra ¿Cuál?				

Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

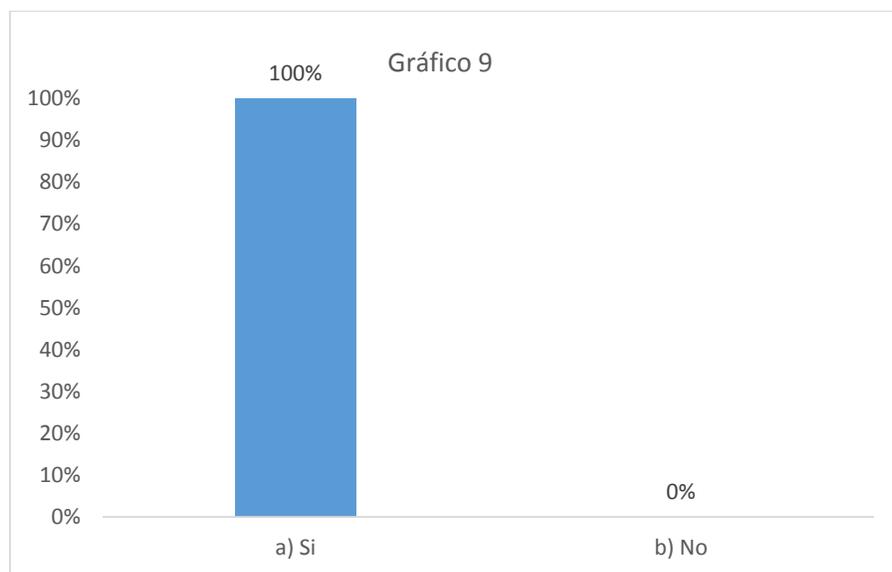
Desde un primer momento en que Colegio Educare permitió el acceso de alumnos con NEE, se comprometió con el personal docente a brindar el material y recursos que éste necesitara para la impartición de las clases, así mismo la dirección y el departamento administrativo, a inicios de cada ciclo escolar proporciona al docente una lista de materiales como: Revistas, Periódicos, Mapas, Cartulinas, Tijeras, Televisión, Data Show (proyector), Grabadoras, DVD player o videos, Imágenes, sonidos y Juegos educativos con el propósito de que los maestros tengan en cuenta

los materiales con los que la institución cuenta y así mismo proporcionárselos para un mejor trabajo con los alumnos.

Cabe señalar que los docentes manifiestan que el recurso o material didáctico no existente en la institución, ésta se encargará de conseguirlo para cumplir siempre con el objetivo de las clases.

9.- ¿Considera importante informar a los padres de familia sobre el progreso en clases del alumno con NEE?

Concepto	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) Si	2	100%
b) No	0	0%
Total	2	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

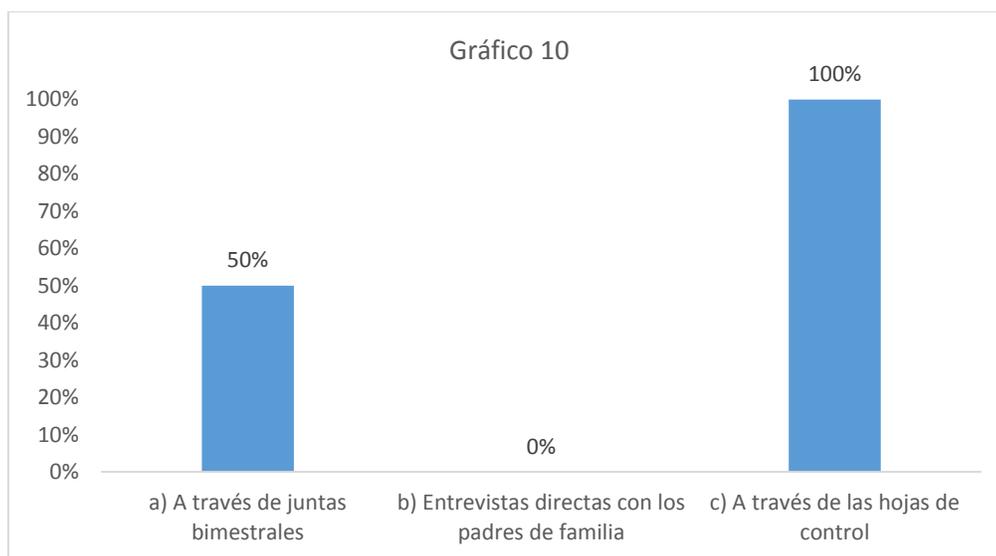
INTERPRETACIÓN

La participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos es sumamente importante y fundamental, así mismo lo consideran directivos de la institución ya que creen que a través de su apoyo los alumnos incrementan su nivel académico, al auxiliar al alumno en tareas, trabajos y estudios, éste se motiva por seguir estudiando y obtener mejores resultados cada vez.

Sin embargo acorde con lo que manifestaron los maestros en el gráfico n° 20 del instrumento dirigido a los docentes, se le informa al padre de familia pero únicamente cuando el alumno ha cometido una falta en la institución o su promedio ha bajado, cuando de acuerdo a los directivos también debe informárseles sobre su progreso académico, logros y triunfos.

10.- ¿De qué manera se informa a los padres de familia sobre el progreso del alumno?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) A través de juntas bimestrales	1	50%
b) Entrevistas directas con los padres de familia	0	0%
c) A través de las hojas de control	2	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

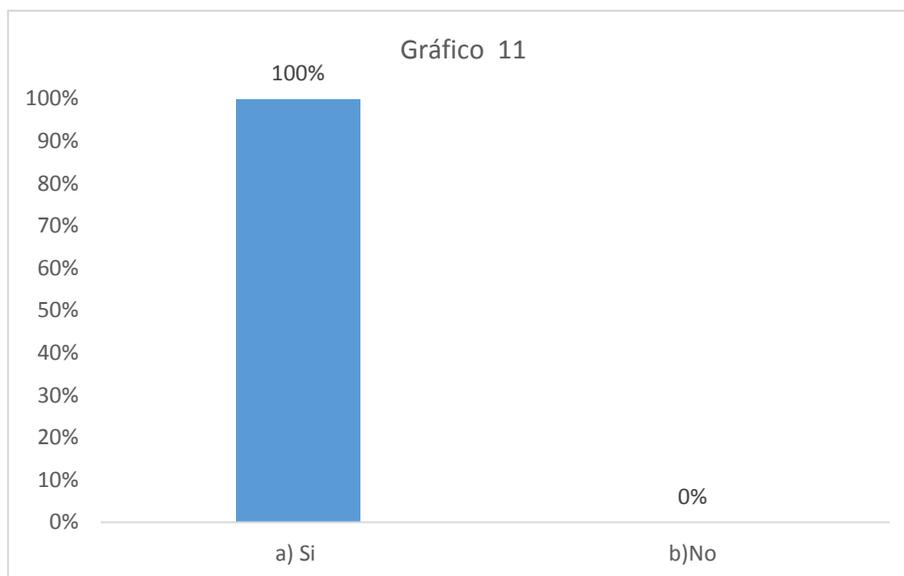
INTERPRETACIÓN

El equipo directivo manifiesta que los docentes le informan al padre de familia sobre los avances o progreso del alumno a través de las hojas de control o bien por medio de las juntas que se realizan de forma bimestral.

Sin embargo también es importante que el personal directivo tome en cuenta que a través de entrevistas directas con los padres de familia se pueden realizar grandes cambios, pues así se mantienen en comunicación la comunidad educativa y hay mejores resultados educativos en beneficio del alumno.

11.- ¿La institución se encuentra debidamente informada sobre lo que la ley de educación especial estipula para las escuelas incluyentes?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	2	50%
b)No	0	50%
Total	2	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

Los contenidos de la Ley General de Educación se modifican cada determinado tiempo con la finalidad de que las instituciones se actualicen, adquieran y cuenten con las herramientas necesarias para sobrellevar los distintos y nuevos contextos educativos. Los docentes deben capacitarse y actualizarse, principalmente aquellos docentes que brindan su servicio en una institución incluyente debido a que se enfrentan a nuevos retos diariamente.

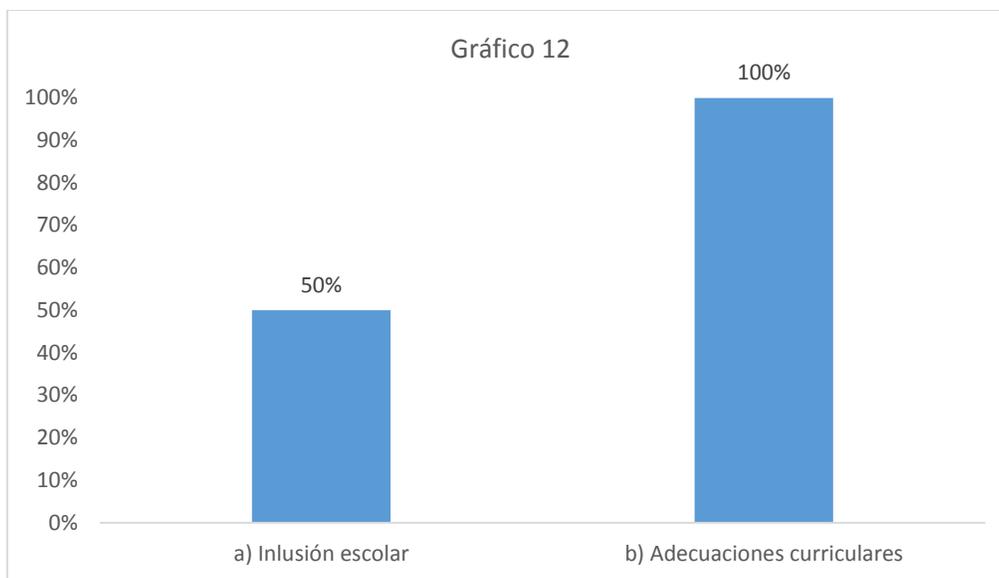
No obstante, es importante señalar que no todas las instituciones educativas reciben capacitaciones, o tienen la iniciativa de reforzar sus conocimientos y lograr un mejor trabajo en el aula. Un ejemplo es Educare ya que los docentes en el gráfico n° 19

mencionan no estar debidamente informados sobre lo que la ley de educación establece.

Por otro lado los directivos mencionan que en la institución los docentes si cuentan con las herramientas y conocimientos necesarios para trabajar con alumnos especiales y lograr así un trabajo incluyente entre alumnos regulares y especiales.

12.- ¿Sobre qué aspectos hace falta capacitar al docente en cuanto a Educación Especial se refiere?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Inclusión escolar	1	50%
b) Adecuaciones curriculares	2	100%



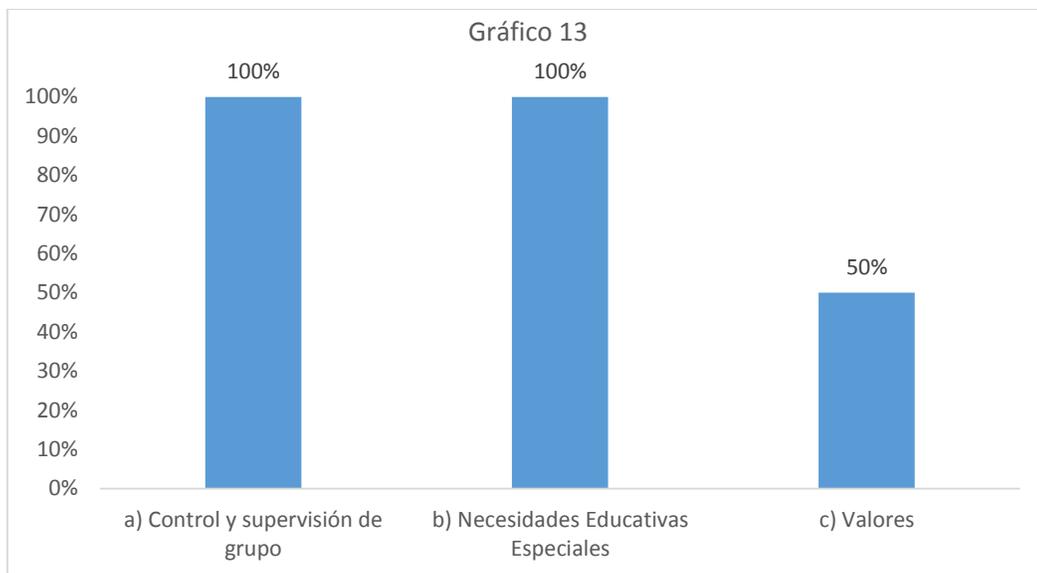
Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

A pesar de que el personal directivo manifestó que los docentes de la institución se encuentran debidamente informados sobre lo estipulado por la Ley de educación, consideran también que deben capacitarse principalmente en cuanto al diseño de adecuaciones curriculares y sobre el tema de inclusión escolar, con el propósito de incluir de manera integral a los alumnos especiales y brindar una educación acorde a sus diferentes necesidades educativas.

13.- ¿En qué aspectos considera que la institución ha capacitado al docente?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Control y supervisión de grupo	2	100%
b) Necesidades Educativas Especiales	2	100%
c) Valores	1	50%



Fuente: Encuesta directa 2015

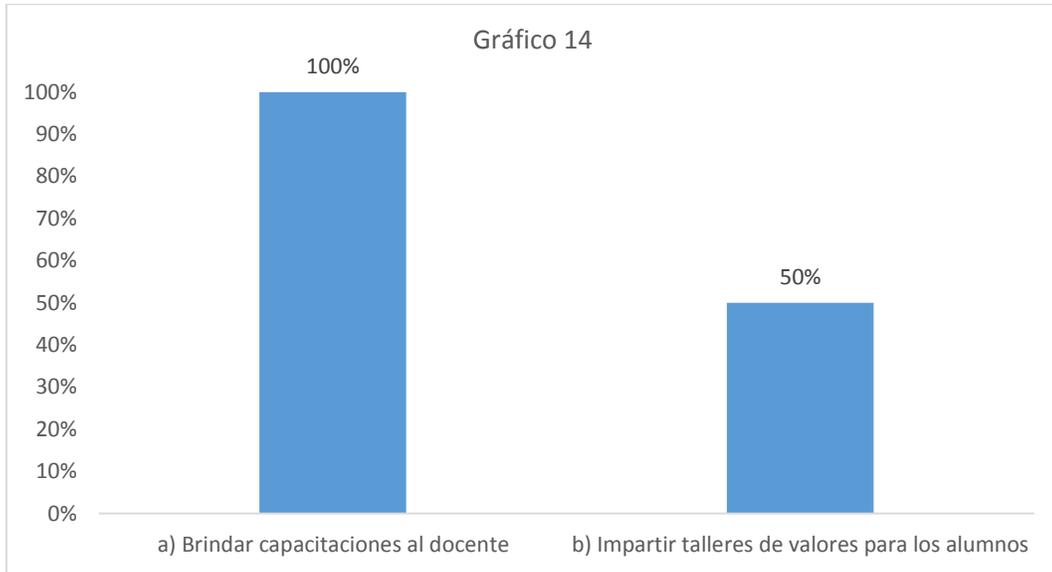
INTERPRETACIÓN

Los principales aspectos en los cuales el personal directivo considera que se ha capacitado al docente son primordialmente en cuanto al tema de control y supervisión de grupo, y en cuanto a los aspectos más relevantes de las necesidades educativas especiales.

Cabe mencionar que dichas capacitaciones fueron brindadas a través de proyectos sociales diseñados y ejecutados por quien en ese entonces dio prácticas institucionales de la Licenciatura en Trabajo Social. Sin embargo la institución nunca antes ha tenido la iniciativa de brindar capacitaciones al personal docente.

14.- ¿Qué adecuaciones ha tenido que realizar Colegio Educare a partir de la inclusión de alumnos con NEE?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Brindar capacitaciones al docente	2	100%
b) Impartir talleres de valores para los alumnos	1	50%



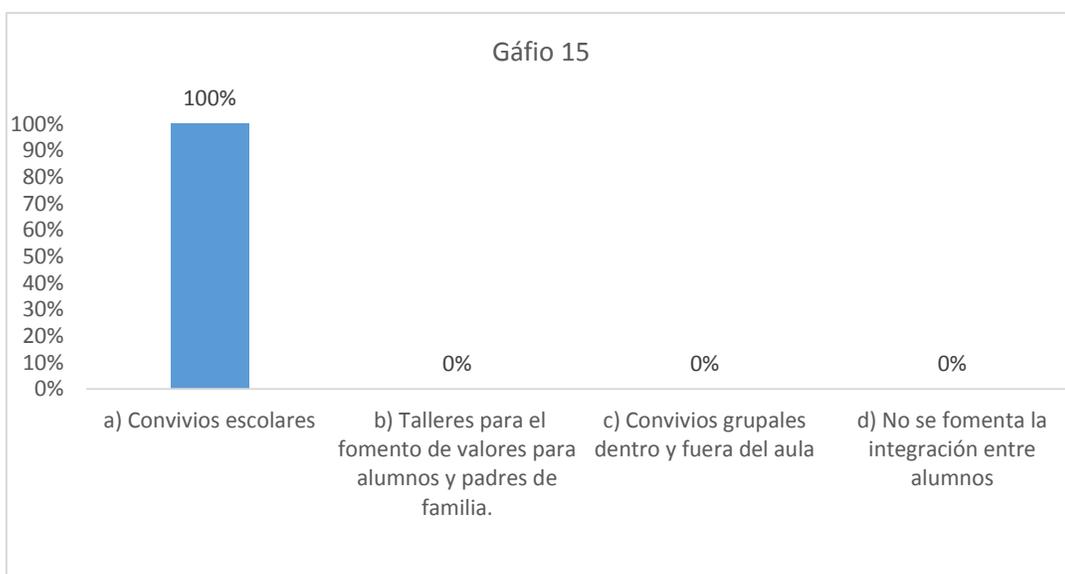
Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a lo manifestado por el equipo directivo; las adecuaciones que el colegio ha tenido que realizar para lograr la inclusión de los alumnos especiales, es brindar capacitaciones al docente, en cuanto a los aspectos más importantes de la inclusión escolar, así como también impartir talleres de valores para los alumnos regulares con el fin de que mantengan una convivencia sana entre todos como compañeros y que éstos incluyan a sus actividades diarias escolares a los alumnos especiales.

15.- ¿Qué acciones implementa la institución para la plena inclusión de alumnos con NEE?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Convivios escolares	2	100%
b) Talleres para el fomento de valores para alumnos y padres de familia.	0	0%
c) Convivios grupales dentro y fuera del aula	0	0%
d) No se fomenta la integración entre alumnos	0	0%
Total	2	100%



Fuente: Encuesta directa 2015.

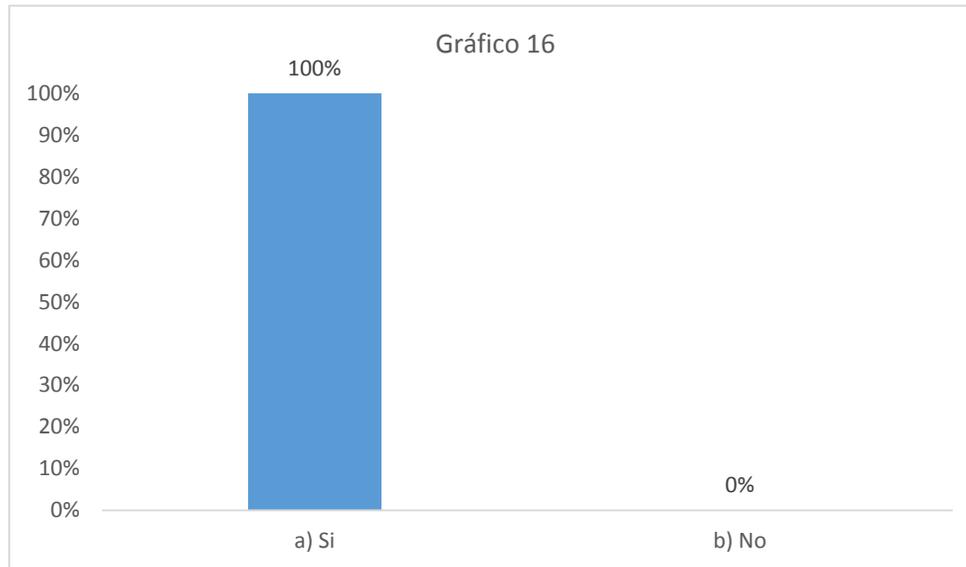
INTERPRETACIÓN

Para lograr la plena inclusión de los alumnos especiales, los directivos facilitan y proporcionan material didáctico para el trabajo dentro del aula, sin embargo como institución también realizan diversas acciones para lograr el objetivo; a través de convivios escolares los directivos consideran que los alumnos regulares y especiales pueden integrarse y convivir de manera sana, reforzando su comunicación y confianza.

Sin embargo en contraste con lo manifestado por los alumnos en los instrumentos dirigidos a regulares y especiales; la comunicación que hay entre ellos es escasa e incluso su relación es conflictiva, ya que no todos los alumnos muestran respeto hacia aquellos con necesidades especiales.

16.- ¿Hay alguna institución o dependencia que evalué el proceso de inclusión de alumnos con NEE dentro del colegio?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	2	100%
b) No	0	0%
Total	2	100%



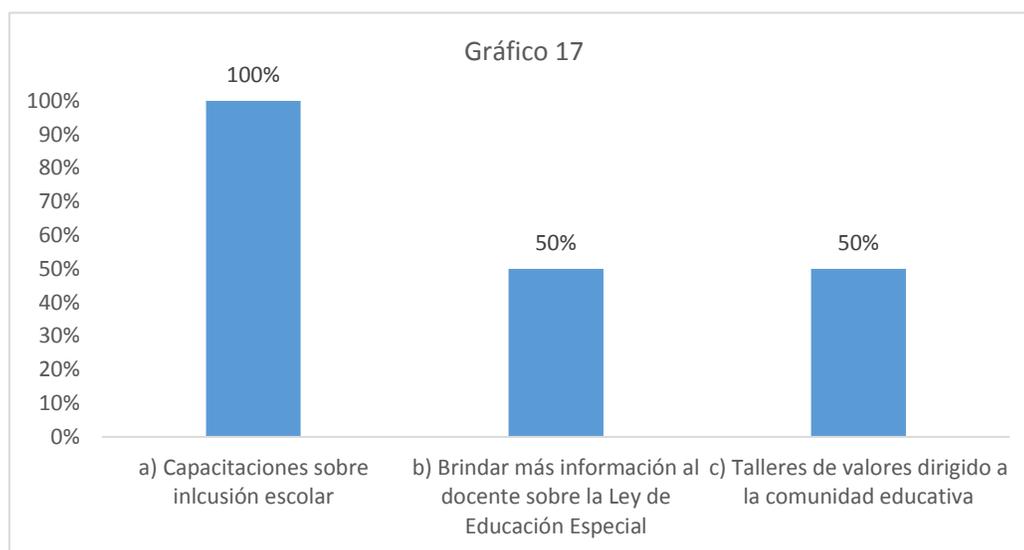
Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los directivos la Secretaria de Educación Pública es quien tiene la función de evaluar las acciones realizadas por Educare, principalmente aquellas labores que corresponden a la inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales. Esta evaluación se realiza de manera inicial-intermedia y final con la finalidad de dar oportunidad a la institución de mejorar en caso de existir alguna contingencia.

17.- ¿Qué le hace falta a la institución para lograr la plena inclusión de los alumnos con NEE?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Capacitaciones sobre inclusión escolar	2	100%
b) Brindar más información al docente sobre la Ley de Educación Especial	1	50%
c) Talleres de valores dirigido a la comunidad educativa	1	50%



Fuente: Encuesta directa 2015

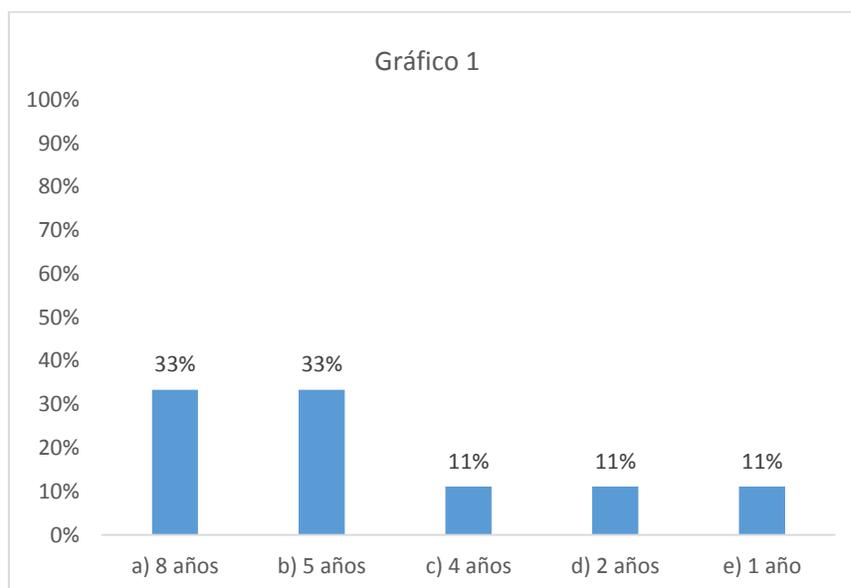
INTERPRETACIÓN

Como se ha venido mencionando en gráficos anteriores, uno de los principales aspectos que la institución considera importante implementar para lograr la plena inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales es la impartición de capacitaciones al docente en cuanto a lo que se refiere a la inclusión escolar y la ley de educación; con la finalidad de que los maestros adquieran las herramientas necesarias para mejorar el trabajo con los alumnos especiales y regulares; finalmente consideran substancial implementar talleres de valores dirigidos a la comunidad educativa en general, ya que la participación de los padres de familia, institución y alumnos contribuye a un óptimo desarrollo educativo.

**INSTRUMENTO DIRIGIDO A DOCENTES
DE COLEGIO EDUCARE "SECUNDARIA"**

1.- Antigüedad que tiene laborando dentro de la institución

Concepto	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) 8 años	3	33%
b) 5 años	3	33%
c) 4 años	1	11%
d) 2 años	1	11%
e) 1 año	1	11%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

La presente gráfica refleja que en Colegio Educare “Secundaria” la mitad de los docentes dentro de la institución llevan entre 5 y 8 años de antigüedad laborando dentro de la misma. Con las observaciones realizadas durante la investigación se logró detectar que éstos mismos docentes son aquellos que se reúsan a acatar las nuevas reglas incorporadas en la institución, o bien son quienes no están de acuerdo en innovar o capacitarse para lograr acciones de mejora para el colegio y alumnado en general. Hay que destacar que los jefes o directivos brindan mayor confianza a empleados con mayor antigüedad, permitiéndoles realizar funciones sin una supervisión previa.

Por otro lado como en la gráfica lo indica los docentes que recién se han incorporado al Colegio; son empleados que pretenden y tienen ganas de participar, innovar, capacitarse y realizar propuestas en beneficio de la misma institución ya que esto les favorece tanto personal como profesionalmente.

Esto se logra comprobar ya que los docentes que cuentan con mayor antigüedad son aquellos que siguen realizando las mismas técnicas de evaluación con los alumnos así como siguen implementando las mismas actividades dentro del aula tanto con los alumnos regulares como alumnos especiales.

2.- ¿Al impartir clases que aspectos toma en cuenta para la inclusión de alumnos con NEE y con qué frecuencia?

Aspecto	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
f) Nivel de autonomía por parte del alumno con NEE para la elaboración de trabajos/tareas	0	0%	2	22%	0	0%	0	0%
g) Funcionalidad del alumno en el aula	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
h) Nivel de socialización por parte del alumno con NEE	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
i) Grado de comunicación por parte del alumno con NEE hacia los demás alumnos.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
j) 0% Diagnóstico clínico.	7	78%	0	0	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

Colegio Educare “Secundaria” es una institución incluyente desde hace más de 5 años, por ello, como se establece en la Ley General de Educación y Ley General de Educación Especial, los docentes y personal directivo deben contar con la capacitación necesaria para poder sobrellevar las diferentes actividades y problemas que surgen en una institución incluyente.

Los docentes conocen la responsabilidad que conlleva el pertenecer a una institución incluyente, sin embargo no todos se toman el papel profesional que se requiere, ya que como se observa en el presente gráfico el mayor porcentaje de los docentes expresa que antes de impartir las clases en el aula toman en cuenta el diagnóstico clínico de los alumnos con necesidades educativas especiales, esto para identificar el grado de complejidad de cada padecimiento, dejando a un lado la importancia que tiene conocer con profundidad las necesidades educativas que tiene cada uno, además no toman en cuenta en el aula aspectos importantes para lograr la plena inclusión de los alumnos especiales.

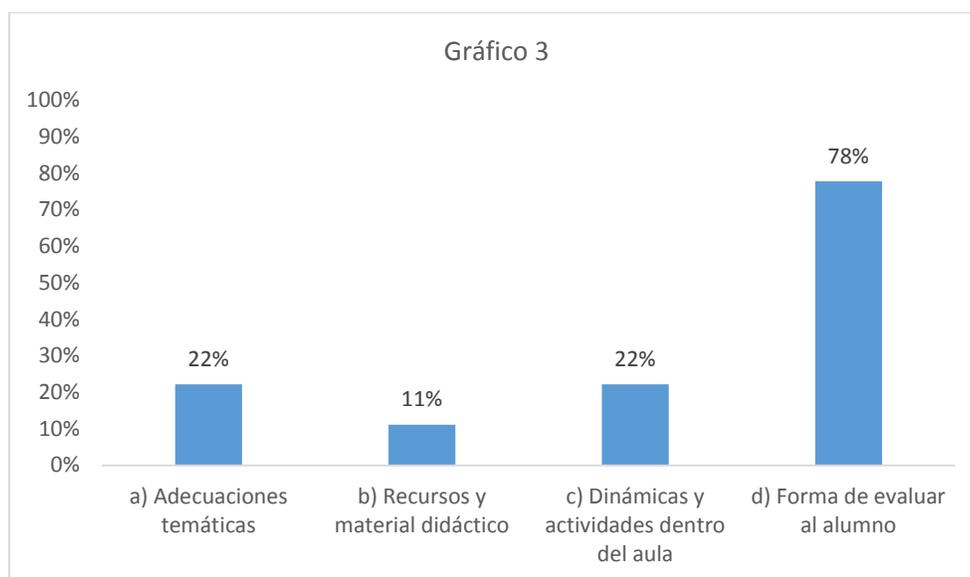
En el gráfico anterior n°1 se observa que la mayoría de los docentes tienen entre 5 y 8 años de antigüedad laborando dentro de la institución por lo que probablemente sea esta la razón por lo que los docentes no innovan o se capacitan en cuanto al tema de NEE para mejorar en desarrollo de los alumnos especiales.

Por otro lado algunos docentes expresaron tomar en cuenta el nivel de autonomía por parte del alumno con NEE para la elaboración de trabajos/tareas, ya que esto facilita su trabajo como docente dentro del aula, incorporando actividades que los mismos alumnos puedan realizar únicamente con la supervisión del maestro.

Cabe señalar que la información que se menciona en dicho gráfico es contraria a la que el personal directivo manifestó, pues en el gráfico 2 del instrumento dirigido a los directivos éstos mencionan que los docentes antes de impartir clases toman en cuenta principalmente el nivel de autonomía de los alumnos con NEE ya que es uno de los principales aspectos que la institución marca para lograr una educación incluyente sin embargo estos lineamientos no se siguen como tal.

3.- ¿En cuál de los siguientes aspectos hace adecuaciones curriculares para lograr la inclusión de alumnos con NEE?

Concepto	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) Adecuaciones temáticas	2	22%
b) Recursos y material didáctico	1	11%
c) Dinámicas y actividades dentro del aula	2	22%
d) Forma de evaluar al alumno	7	78%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

Las adecuaciones curriculares son fundamentales para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos en una institución educativa, dichas adecuaciones se deben regir bajo los lineamientos de la SEP, de la institución y principalmente de las necesidades educativas de cada uno de los alumnos que integran el colegio.

De acuerdo a lo que indica la Ley General de Educación Especial, las adecuaciones curriculares que deben realizar los docentes en una institución incluyente van desde el material didáctico que se utilizará dentro del aula para impartir las clases, los

temas y las herramientas necesarias para dichos temas, las técnicas y recurso didáctico que se pretende incorporar en el aula y finalmente las adecuaciones temáticas pertinentes para cada alumno con necesidades educativas especiales.

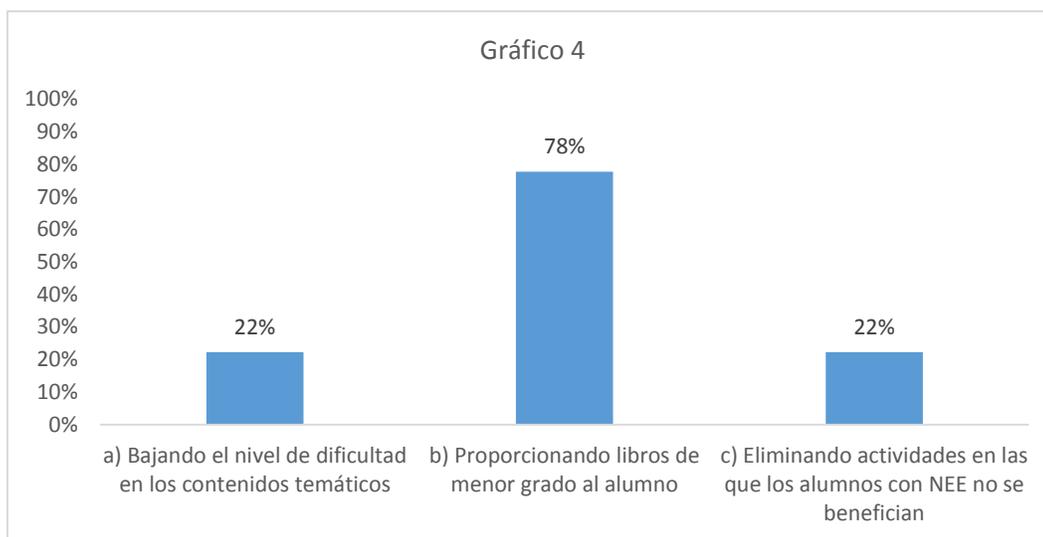
A pesar de lo establecido en la Ley, los docentes de Colegio Educare que imparten materias como matemáticas, ciencias, historia, geografía, tutoría, tecnología y asignatura únicamente hacen modificaciones o adecuaciones en cuanto a la forma de evaluar al alumno especial dentro del aula, ya que su calificación depende de su conducta o comportamiento más que de las actividades que puedan realizar en el salón de clases debido a que su coeficiente intelectual y grado de retener la información es deficiente en comparación con un alumno regular.

Solo un mínimo porcentaje corresponde a los docentes que dan materias como español, inglés, formación cívica y ética y artes; que realmente se toman un tiempo extra para adecuar el material o recurso didáctico, los temas y las actividades para lograr la plena inclusión en el aula de los alumnos con necesidades educativas especiales.

Cabe señalar que el personal directivo en la entrevista que se aplicó menciona lo contrario, ya que una de las principales modificaciones curriculares que pide al docente para lograr la plena inclusión de los alumnos especiales es adecuar los contenidos temáticos e incorporar material y recurso didáctico nuevo en el aula para facilitar el aprendizaje de los alumnos; por otro lado los alumnos especiales y regulares también mencionan que sus profesores realizan modificaciones únicamente en la forma de evaluar sobre todo con alumnos especiales.

4.- ¿De qué manera adecuía los contenidos temáticos para facilitar el proceso de enseña-aprendizaje del alumno especial?

Concepto	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) Bajando el nivel de dificultad en los contenidos temáticos	2	22%
b) Proporcionando libros de menor grado al alumno	7	78%
c) Eliminando actividades en las que los alumnos con NEE no se benefician	2	22%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

Las adecuaciones curriculares surgen como parte del reconocimiento a todas las personas con discapacidad, de su derecho a la inclusión educativa regular, responden a las formas individuales de aprender de los estudiantes, por lo tanto no se aplican como “recetas” en el aula, sino que se hacen pensando y respondiendo a las necesidades individuales de cada estudiante.

Como se puede identificar en el presente gráfico la mayoría de los docentes principalmente aquellos que imparten materias como matemáticas, ciencias, historia, geografía, tutoría y asignación no dedican el tiempo necesario para diseñar

adecuaciones curriculares guiándose en las necesidades educativas de cada uno de los alumnos, por lo que optan por simplemente elegir o proporcionar libros de menor grado al que están cursando a los alumnos con NEE; sin embargo de acuerdo a diferentes autores pedagogos y psicólogos educativos, el bajar el nivel educativo de los alumnos no es lo adecuado para su proceso de desarrollo educativo ya que se requiere de una adecuación curricular a conciencia que incluya tanto la modificación del recursos o material didáctico para trabajar en el aula, técnicas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, asignar tiempo extra para la resolución de dudas y revisión de tareas entre otros.

En el gráfico 4 del instrumento dirigido a los directivos se puede identificar una similitud en cuanto a la esta información proporcionada ya que también los directivos consideran factible proporcionar a los alumnos especiales libros de menor grado de dificultad. Cabe señalar que dentro del Colegio Educare pocos son aquellos maestros que diseñan un plan previo para asignar clases a los alumnos con NEE; siendo este el caso de profesores que imparten materias como español, formación cívica y ética, tecnología, inglés y artes, esto con la finalidad de integrarlos en el aula con el resto de los compañeros; ya que de los temas destinados a impartir en clases bajan el nivel de dificultad para que los alumnos especiales logren realizar las actividades sin ningún problema o apoyo por el docente, además, el docente también se da a la tarea de eliminar las actividades que considera no son útiles para el alumno, modificándolas o cambiándolas por otras actividades que sean adecuadas para cada alumno.

5.- Seleccione el material que usted utiliza para impartir clases con alumnos con:

Material	Alumnos con NEE		Alumnos regulares	
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) Revistas	3	33%	3	33%
b) Periódico	2	22%	2	22%
c) Mapas	0	0%	0	0%
d) Cartulina	6	67%	6	67%
e) Tijeras	0	0%	0	0%
f) Televisión	0	0%	0	0%
g) Data Show (proyector)	0	0%	0	0%
h) Radio	0	0%	0	0%
i) Grabadoras	0	0%	0	0%
j) DVD player o videos	0	0%	0	0%
k) Pizarra digital	0	0%	0	0%
l) Programas de diseño	0	0%	0	0%
m) Edición de texto	0	0%	0	0%
n) Imágenes y sonidos	0	0%	0	0%
o) Tutoriales	0	0%	0	0%
p) Simuladores	0	0%	0	0%
q) Juegos educativos	0	0%	0	0%
r) Páginas Web o Buscadores	4	44%	4	44%
s) Correo electrónico	0	0%	0	0%
t) Bibliotecas y museos virtuales	0	0%	0	0%
u) Juegos en línea	0	0%	0	0%
Otra ¿Cuál?				

Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

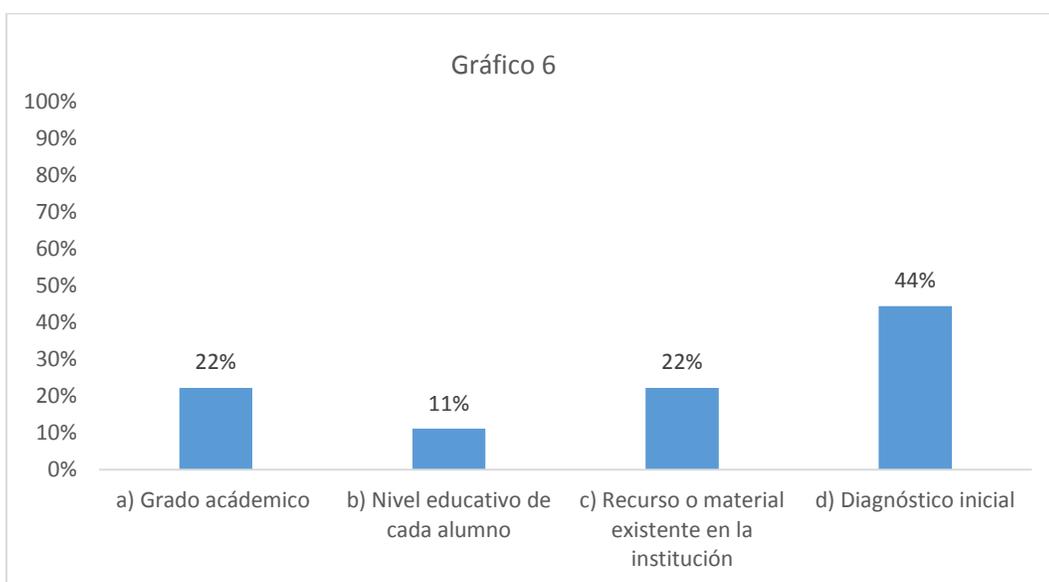
En el gráfico 7 del instrumento dirigido a los directivos de la institución mencionan que el material que más solicita el docente para impartir las clases y utilizarlo tanto con alumnos especiales como regulares son las revistas, periódicos, cartulinas y los laboratorios para hacer uso del internet.

Por otro lado en el gráfico 8 del mismo instrumento se puede identificar que el personal directivo y/o institución le brinda al docente más variedad de recursos didácticos y materiales para trabajar en el aula como grabadoras, televisiones, proyectores, mapas, juegos educativos, sonidos e imágenes. A pesar de que dentro de la institución existe suficiente y diverso material didáctico para trabajar con los alumnos especiales y regulares, los docentes no hacen uso de este; ya que como se puede observar en la presente gráfica los docentes que imparten materias como artes visuales, español, historia, geografía, tutoría y orientación utilizan diferentes recursos didácticos como recortes de revistas, cartulinas y algunas imágenes que sean referentes al tema y que al mismo tiempo llamen la atención de los alumnos en general, por otro lado en materias como ciencias, tecnología e inglés, utilizan programas digitales que les permiten impartir mejor las clases tanto con los alumnos con NEE como con resto de los alumnos esto se debe también al tipo de materia que imparte el docente ya que algunas se prestan para manejar e incorporar este tipo de recursos. Existen algunos profesores como el de matemáticas y ciencias de 2° que no utilizan recursos didácticos especiales.

Esta información se comprueba con la opinión que los alumnos regulares y especiales dan en la entrevista que se les aplicó (gráfico 1) ya que también mencionan el mismo material que el docente menciona en este gráfico.

6.- ¿Qué aspectos toma en cuenta para elegir los contenidos temáticos dirigidos tanto a los alumnos con NEE como a los alumnos regulares?

Concepto	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a) Grado académico	2	22%
b) Nivel educativo de cada alumno	1	11%
c) Recurso o material existente en la institución	2	22%
d) Diagnóstico inicial	4	44%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

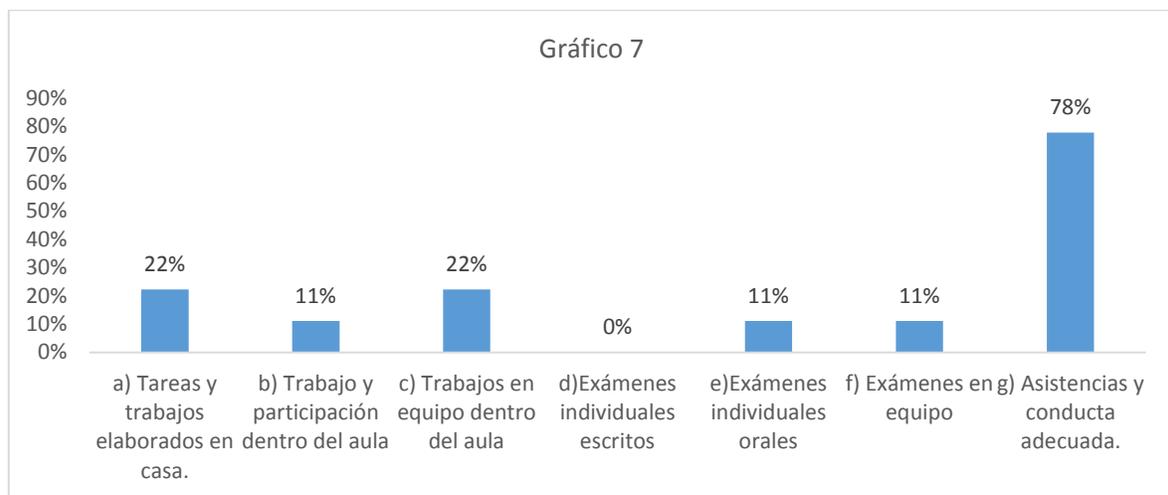
INTERPRETACIÓN

La presente gráfica tiene relación con la gráfica n° 2 ya que los docentes de Colegio Educare “Secundaria” toman en cuenta un diagnóstico inicial para identificar o conocer las características de los alumnos con necesidades especiales con la finalidad de elegir los contenidos temáticos de los alumnos, por otro lado algunos maestros contemplan el grado académico, el recurso o material didáctico existente en la institución y/o el nivel educativo de cada alumno.

Sin embargo es importante destacar que para elegir, diseñar o planear las programaciones educativas es necesario tomar en cuenta no solo un diagnóstico clínico de los alumnos para conocer las características de sus padecimientos, sino también hay que considerar los lineamientos que la Ley General de Educación Especial determina para lograr la plena inclusión dentro del aula, además también se debe contemplar el nivel educativo del alumno, el grado de autonomía que tiene el alumno, la facilidad de comprensión o entendimiento de los temas, la facilidad que tienen de integrarse o participar con el resto de los alumnos entre otras, con la finalidad de que los contenidos temáticos estén enfocados en la plena inclusión de los alumnos especiales.

7.- ¿Qué consideraciones toma en cuenta para la evaluación del alumno con NEE?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Tareas y trabajos elaborados en casa.	2	22%
b) Trabajo y participación dentro del aula	1	11%
c) Trabajos en equipo dentro del aula	2	22%
d)Exámenes individuales escritos	0	0%
e)Exámenes individuales orales	1	11%
f) Exámenes en equipo	1	11%
g) Asistencias y conducta adecuada.	7	78%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

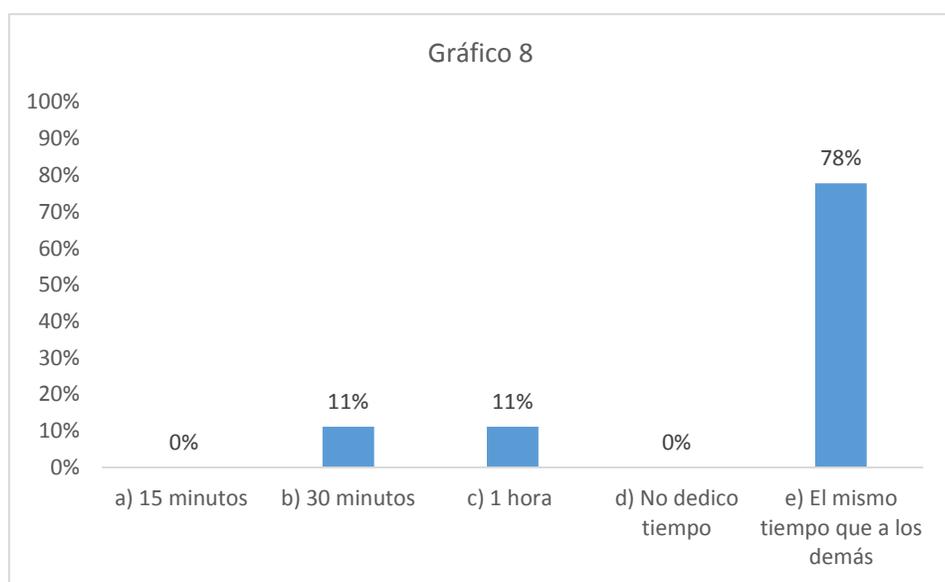
Los alumnos con NEE requieren ser evaluados de distintas formas en comparación al resto de los alumnos ya que no siempre realizan las mismas actividades por lo que es necesario que los docentes tengan ciertas consideraciones con ellos pues requieren un método más específico de evaluación considerando sus diferentes necesidades educativas, es importante que el docente considere una evaluación inicial, continua y formativa tomando en cuenta elementos significativos que pueden contribuir a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

El presente gráfico tiene relación con el n° 3 anterior ya que los docentes únicamente realizan adecuaciones curriculares en cuanto a la evaluación de los alumnos especiales, se puede observar que los docentes principalmente quienes imparten materias como matemáticas, ciencias, historia, geografía, tutoría y evalúan a dichos alumnos con asistencias y buena conducta, ya que los trabajos o actividades que realizan dentro del aula no consideran importante tomarlas en cuenta, al menos no más que la conducta y las asistencias. Sin embargo en materias como español, asignatura y formación cívica si toman en cuenta tareas y trabajos elaborados tanto en la escuela como en casa.

Además es importante rescatar que en el gráfico n° 2 del instrumento dirigido a los alumnos regulares mencionan que al alumno especial solo le toman en cuenta para su evaluación su asistencia y conducta, la misma información la mencionaron los alumnos especiales, sin embargo éstos últimos también manifiestan que les gustaría que tomaran más en cuenta los trabajos, tareas y participaciones pues desean ser tratados como el resto de sus compañeros.

8.- ¿Cuánto tiempo a la semana dedica para la revisión de tareas del alumno con NEE?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) 15 minutos	0	0%
b) 30 minutos	1	11%
c) 1 hora	1	11%
d) No dedico tiempo	0	0%
e) El mismo tiempo que a los demás	7	78%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

Los docentes de la institución principalmente quienes imparten las materias de ciencias, historia, matemáticas, inglés, artes y asignatura mencionan que dedican el mismo tiempo para la revisión de tareas tanto con alumnos con NEE como con el resto de los alumnos regulares sin hacer preferencias entre los mismos para revisar de forma detallada trabajos realizados en casa o en el aula.

Por otro lado en materias como tutoría y español dedican al menos de 30 minutos a 1 hora a la semana para revisar las tareas especialmente de los alumnos con NEE lo cual es de suma importancia ya que como mencionan los alumnos en el gráfico 4 del

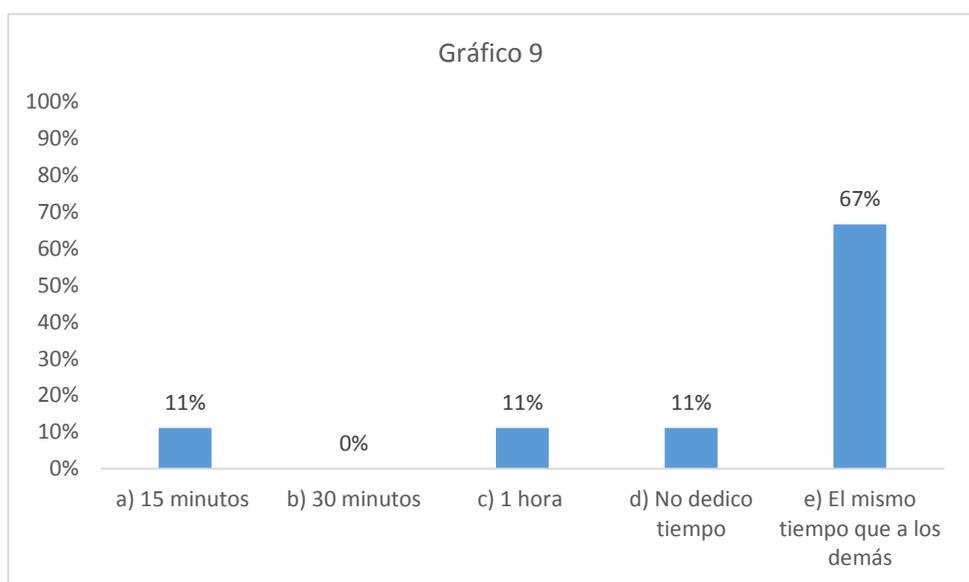
instrumento dirigido a los alumnos especiales se sienten incluidos y tomados en cuenta, lo que contribuye a que eleven su nivel educativo y tengan iniciativa de seguir realizando las tareas y trabajos que los maestros asignan.

Entre las materias como son español y tutoría que son aquellas en donde se dedica más tiempo para la revisión de tareas, es importante destacar que se debe a la finalidad y objetivo que tienen como materias, ya que los docentes principalmente se enfocan más en tratar de integral a los alumnos especiales, mientras que en materias como ciencias, matemáticas, historia, los maestros contemplan otros aspectos más importantes en el proceso de enseñanza antes de que lograr la integración e inclusión de alumnos especiales dentro del aula.

Cabe señalar que esta misma información también la mencionan los alumnos regulares y especiales en el gráfico n° 4 de la entrevista que se les aplicó.

9.- ¿Cuánto tiempo a la semana dedica para explicar o resolver dudas del alumno con NEE?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) 15 minutos	1	11%
b) 30 minutos	0	0%
c) 1 hora	1	11%
d) No dedico tiempo	1	11%
e) El mismo tiempo que a los demás	6	67%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

En el gráfico n°4 y 5 del instrumento dirigido a los alumnos con necesidades educativas especiales y regulares, éstos mencionan que los docentes dedican el mismo tiempo para la explicación y resolución de dudas en el aula, además manifiestan los alumnos especiales que les gustaría que los maestros prestaran más atención en las actividades y trabajos que realizan en clases pues esto los motiva para seguir estudiando.

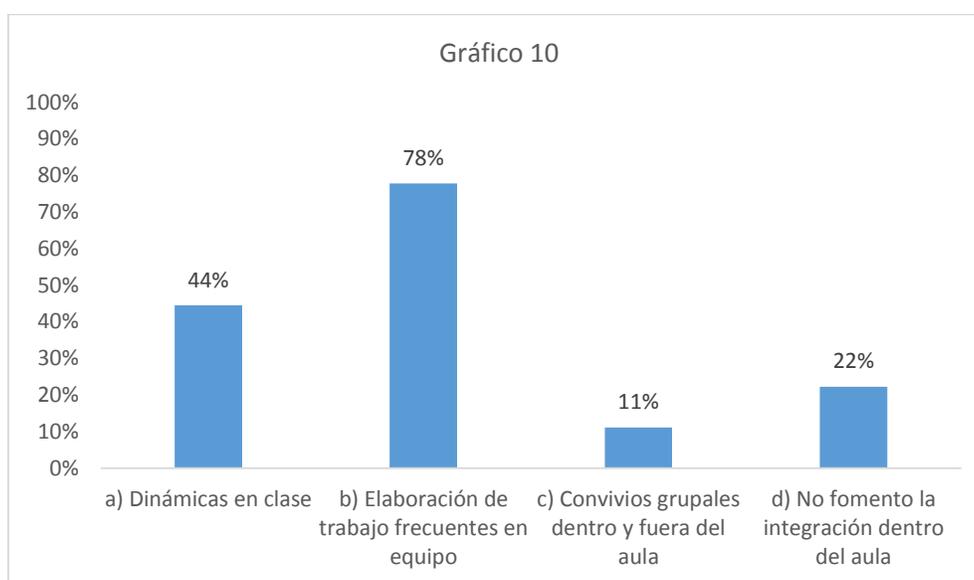
Dicha información se relaciona con la proporcionada en este presente gráfico ya que los docentes que fueron entrevistados y que imparten materias como historia,

español, inglés, artes visuales, ciencias, historia y geografía mencionaron que el tiempo que dedican para resolver dudas de los alumnos con NEE es el mismo que dedican con el resto de los alumnos ya que no tienen preferencias por ningún alumno en especial.

Por otro lado los docentes que imparten materias como tutoría y español manifiestan que dedican al menos una hora a la semana fuera del salón de clases para dichos alumnos especiales, sin embargo no lo hacen para aclarar dudas referentes a la clase ya que dedican el tiempo para escuchar los problemas y situaciones complicadas que padecen los alumnos, lo que indica que algunos docentes se preocupan por el bienestar integral de los alumnos dentro de la institución.

10.- ¿De qué manera fomenta la integración entre alumnos con NEE y el resto de sus compañeros?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Dinámicas en clase	4	44%
b) Elaboración de trabajos frecuentes en equipo	7	78%
c) Convivios grupales dentro y fuera del aula	1	11%
d) No fomento la integración dentro del aula	2	22%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

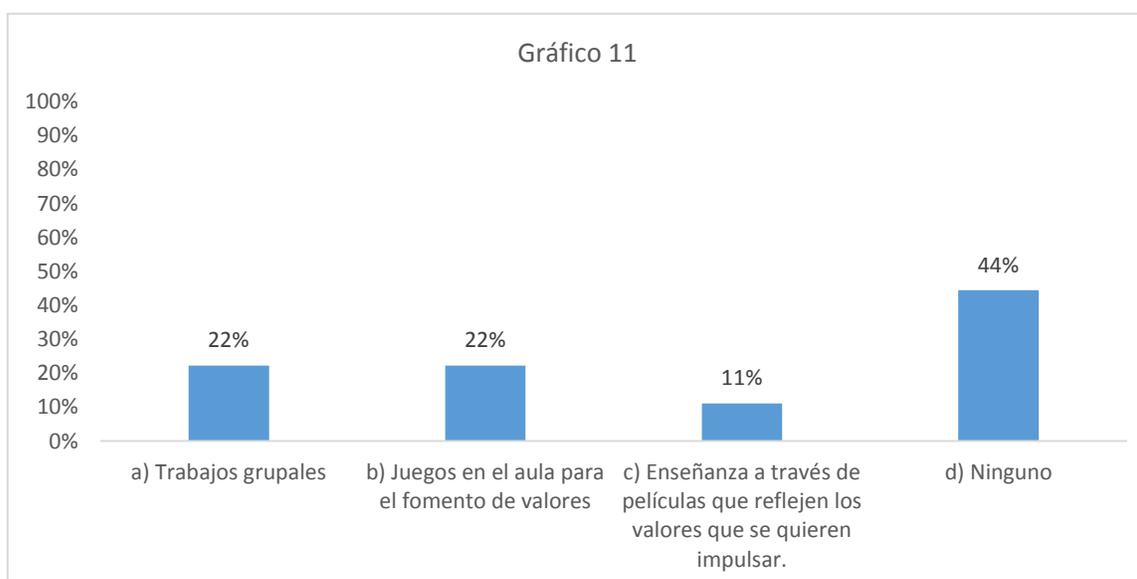
Es importante que los docentes fomenten la integración y convivencia entre alumnos con NEE y el resto de los alumnos dentro del aula, con la finalidad de que haya una inclusión y una igualdad de trato entre los mismos compañeros, es por ello que la mayoría de los docentes que son aquellos que imparten las materias de inglés, F.C y E, tutoría, orientación, matemáticas, español, geografía e historia y tecnología manifestaron que la frecuente elaboración de trabajos en equipo y las dinámicas de integración es lo que ha contribuido a que los alumnos con NEE y el resto de los alumnos se encuentren cada vez más integrados y convivan más, sin embargo un porcentaje menor que corresponde a los docentes que dan materias como artes

visuales y ciencias mencionó que no fomentan la integración dentro del aula pues considera que los grupos son unidos e integrados.

Así como los docentes contribuyen en el aula para fomentar la integración de los alumnos, también la institución en general realiza actividades grupales para lograr este objetivo; así lo mencionan los directivos en el gráfico n° 15 en la entrevista que se les realizó. Del mismo modo tanto los alumnos regulares como especiales mencionan que el personal docente y directivo realizan actividades divertidas para unirlos entre compañeros, pero estas actividades las hacen en días festivos no muy comunes.

11.- ¿Qué estrategias ha implementado para fomentar el respeto y la igualdad entre compañeros dentro del aula?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Trabajos grupales	2	22%
b) Juegos en el aula para el fomento de valores	2	22%
c) Enseñanza a través de películas que reflejen los valores que se quieren impulsar.	1	11%
d) Ninguno	4	44%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

La buena convivencia, la comunicación y el respeto son primordiales dentro del aula ya que con el ejercicio de estos se puede lograr un mejor ambiente de trabajo, obteniendo mejores resultados académicos.

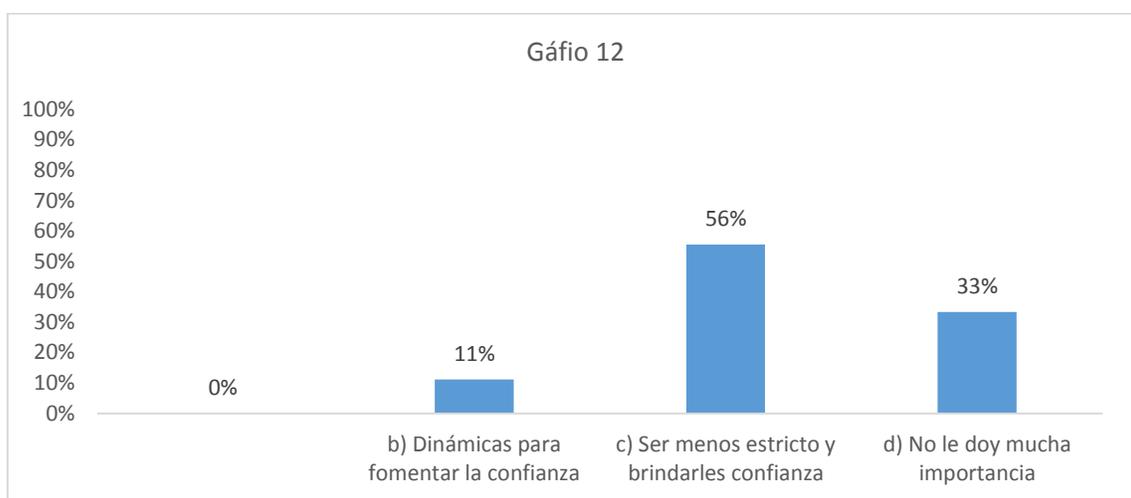
La gráfica muestra que dentro del Colegio la mayoría de los docentes, principalmente aquellos que imparten materias como matemáticas, geografía, ciencias, historia, tutoría y tecnología no están interesados en diseñar o crear estrategias para fomentar el respeto y la igualdad entre compañeros dentro del aula a pesar de que cada uno de los salones está conformado tanto por alumnos especiales como

alumnos regulares; Cabe destacar que uno de los principales factores en los que la Ley General de Educación Especial hace énfasis es precisamente el de fomentar dentro del aula actividades encaminadas a fortalecer la convivencia grupal a través del respeto y la igualdad.

Por otro lado en materias como español, formación cívica y ética, inglés, artes y deportes, los profesores constantemente realizan actividades, dinámicas, juegos educativos y trabajos dentro del aula que tienen como objetivo propiciar un ambiente con valores para que asimismo los alumnos especiales convivan y se sientan integrados con el resto de la sociedad estudiantil.

12.- ¿Qué estrategias ha desarrollado para fomentar la comunicación entre docente y alumnos?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Dinámicas en clase para fomentar la comunicación	0	0%
b) Dinámicas para fomentar la confianza	1	11%
c) Ser menos estricto y brindarles confianza	5	56%
d) No le doy mucha importancia	3	33%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

Así como el respeto y la igualdad entre alumnos especiales y alumnos regulares es importante, la comunicación ente alumnos y docentes lo es.

Sin embargo no siempre en las instituciones educativas se fomenta la convivencia, confianza y/o comunicación entre alumnos y maestros, tal es el caso de Colegio Educare, ya que como se muestra en la gráfica el personal docente no le da mucha importancia a crear estrategias para fomentar dicho valor, lo que es un factor negativo para la misma institución pues la escuela es uno de los lugares en la que los jóvenes pasan la mayor parte del tiempo, y el docente juega un papel muy importante en la formación y prevención de situaciones de riesgo para los alumnos.

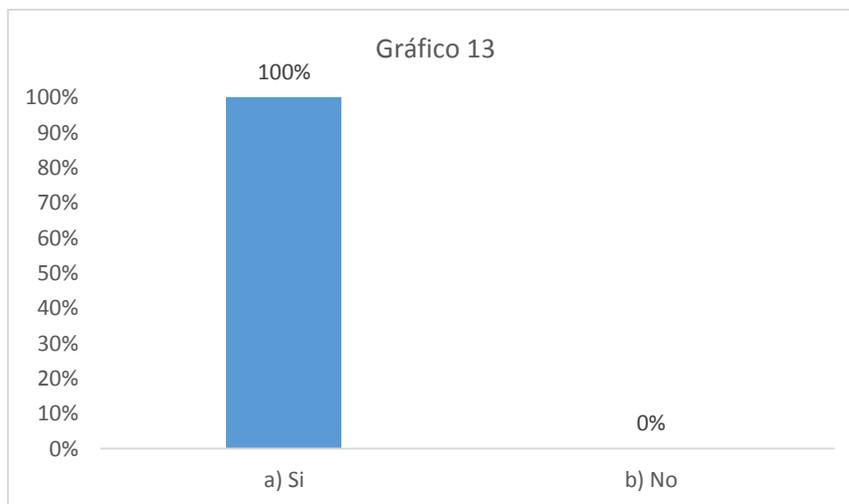
En ese sentido, la comunicación entre alumno y maestro juega un rol de fundamental importancia, y por tanto, esta debe ser clara, horizontal y afectiva.

Así mismo lo creen los alumnos ya que en el gráfico n° 7 de los instrumentos dirigidos a los alumnos especiales y regulares ambos mencionan que es escasa la comunicación entre los docentes y ellos como alumnos ya que los maestros no se toman el tiempo suficiente para escucharlos y convivir más con ellos personalmente.

A pesar de esto también existen docentes que a través de dinámicas fomentan la comunicación, otros simplemente prefieren ser accesibles y ganar su confianza.

13.- ¿Le son supervisadas o evaluadas las planeaciones operativas que usted realiza?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	9	100%
b) No	0	0%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

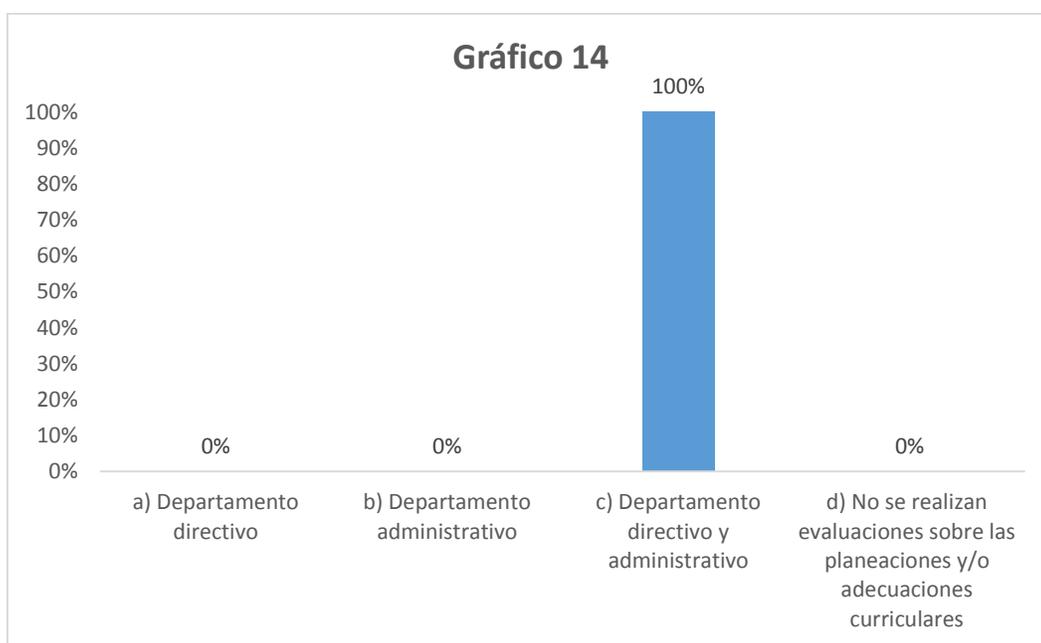
Por mandato de la Ley General de Educación Especial y la Secretaría de Educación, todas y cada una de las actividades que las instituciones realicen deben ser supervisadas y evaluadas por un superior dentro de la misma institución con la finalidad de mejorar futuras acciones.

La presente gráfica tiene total relación con la gráfica n° 5 del instrumento dirigido a los directivos de la institución pues tanto el personal docente y directivo manifiestan realizar planeaciones operativas y siendo al mismo tiempo estas evaluadas y supervisadas en las juntas de consejo técnico que realizan a fin de cada mes.

Las planeaciones operativas son fundamentales y necesarias realizarlas en el área de educación, sin embargo en una institución incluyente también deben diseñarse y evaluarse las adecuaciones curriculares correspondientes a las necesidades de cada alumno con el propósito de mejorar el nivel educativo de los mismos.

14.- ¿Por quién son evaluadas las planeaciones o adecuaciones curriculares?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Departamento directivo	0	0%
b) Departamento administrativo	0	0%
c) Departamento directivo y administrativo	9	100%
d) No se realizan evaluaciones sobre las planeaciones y/o adecuaciones curriculares	0	0%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

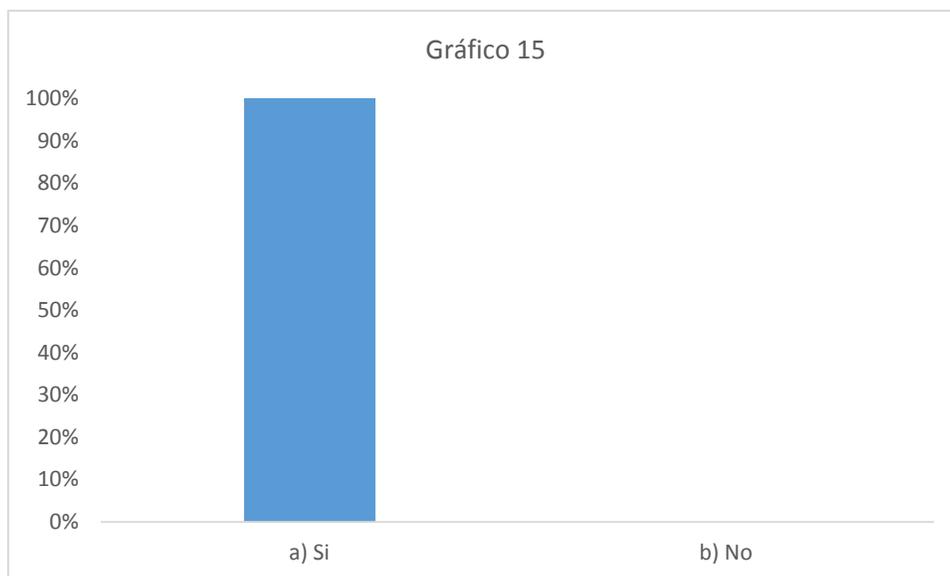
Anteriormente se había mencionado que los docentes realizan planeaciones operativas con la finalidad de mejorar el nivel de cada una de las clases que imparten; en el presente gráfico los docentes mencionan que dichas planeaciones son supervisadas y evaluadas por el personal directivo y administrativo en las juntas que se realizan al finalizar cada mes.

Los docentes también expresaron que las indicaciones para mejorar las planeaciones educativas las proporciona el coordinador de educación de la zona ya

que son reglas expedidas por la SEP que tienen que seguirse y cumplirse conforme lo establecido, de lo contrario la institución sería perjudicada.

15.- ¿Hay algún momento en el que como equipo de trabajo socialicen o retroalimenten sobre la elaboración de las planeaciones curriculares?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	9	100%
b) No	0	0%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

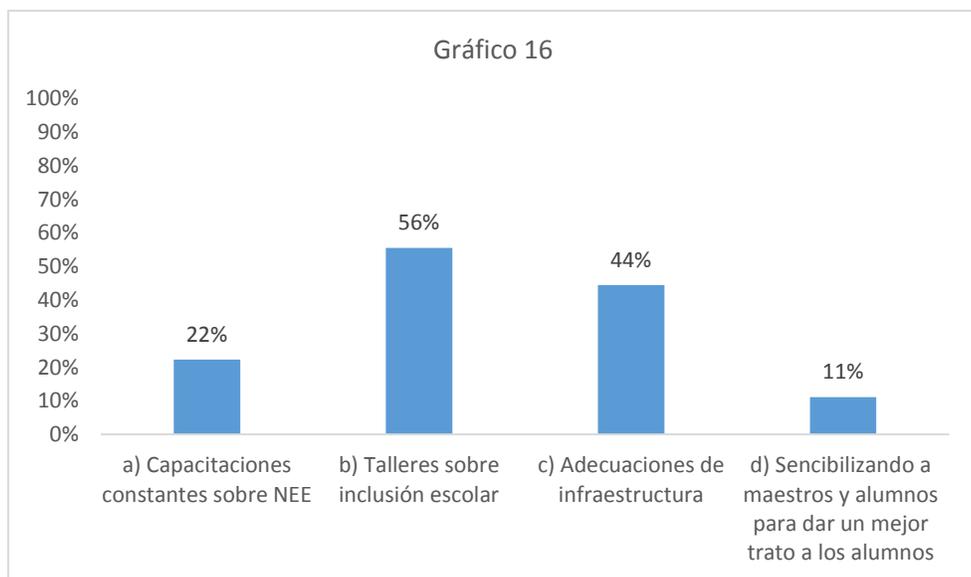
INTERPRETACIÓN

Los problemas o aspectos que se presentan en la institución con los alumnos o docentes son comentados en la junta de consejo mensual que se realiza dentro de la institución, en dicha junta es obligatorio que asistan todos y cada uno de los directivos y docentes ya que en conjunto brindan alternativas para la solución de problemáticas importantes.

Así mismo dentro de la misma reunión se socializa sobre la realización adecuada de las planeaciones o adecuaciones curriculares, según los docentes y directivos manifiestan que a través de esta junta se toman en cuenta todas las opiniones y puntos de vista de los mismos para crear nuevos diseños operativos acorde a las necesidades de la institución y a las peticiones de la SEP.

16.- ¿De qué manera considera que la institución lograría la plena inclusión de los alumnos con NEE?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Capacitaciones constantes sobre NEE	2	22%
b) Talleres sobre inclusión escolar	5	56%
c) Adecuaciones de infraestructura	4	44%
d) Sensibilización a maestros y alumnos para dar un mejor trato a los alumnos	1	11%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

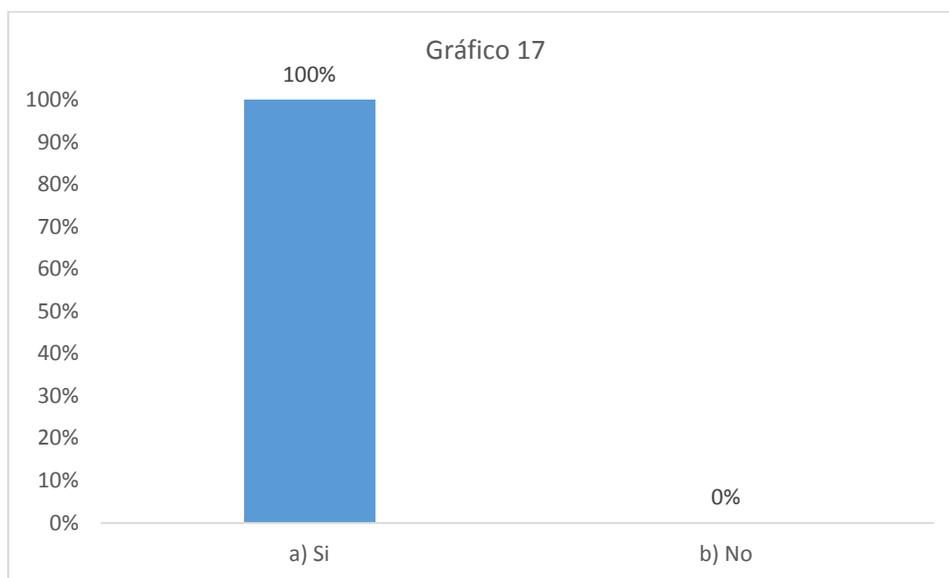
Tanto el personal docente como el personal directivo consideran que para lograr la plena inclusión de los alumnos especiales dentro de la institución es necesario recibir talleres, pláticas o proyectos sobre la inclusión escolar, capacitaciones constantes para que el personal de la institución reciba la información precisa para mejorar la educación de los alumnos especiales y regulares.

Por otro lado consideran importante también realizar modificaciones en la infraestructura de la escuela pues los alumnos con problemas físicos no cuentan con

acceso a las instalaciones y esto les impide recibir todas las atenciones educativas que le corresponden. Finalmente un porcentaje significativo corresponde aquellos que manifiestan que la sensibilización por parte de los docentes es lo que hace falta en el colegio ya que varios maestros no dan un trato adecuado a los alumnos especiales sino que hacen preferencia para con los alumnos regulares.

17.- ¿Considera necesaria la capacitación docente en lo que se refiere a las NEE?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	9	100%
b) No	0	0%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

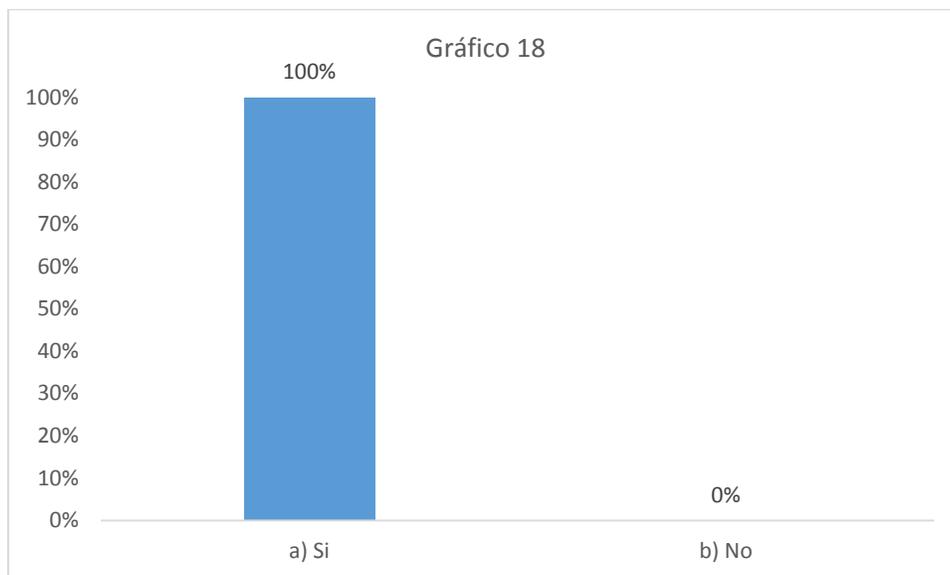
INTERPRETACIÓN

La capacitación y actualización en los maestros se puede considerar un factor fundamental debido a que vivimos en un mundo en donde la tecnología avanza a pasos agigantados, la capacitación y la actualización en las escuelas además de cambiar la actitud y conducta del maestro, consiste en incrementar sus habilidades, destrezas e innovar día con día su manera de impartir la clase, haciendo que su metodología sea congruente a los nuevos tiempos.

De esta manera los docentes y directivos mencionan que la capacitación docente es de suma importancia incorporarla dentro de la institución “Educare” principalmente porque dicha institución es incluyente y los docentes requieren de actualizaciones para mejorar el trabajo tanto con los alumnos especiales y regulares dentro del aula.

18.- ¿Le gustaría asistir a capacitaciones sobre NEE?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	9	100%
b) No	0	0%
Total	9	100%



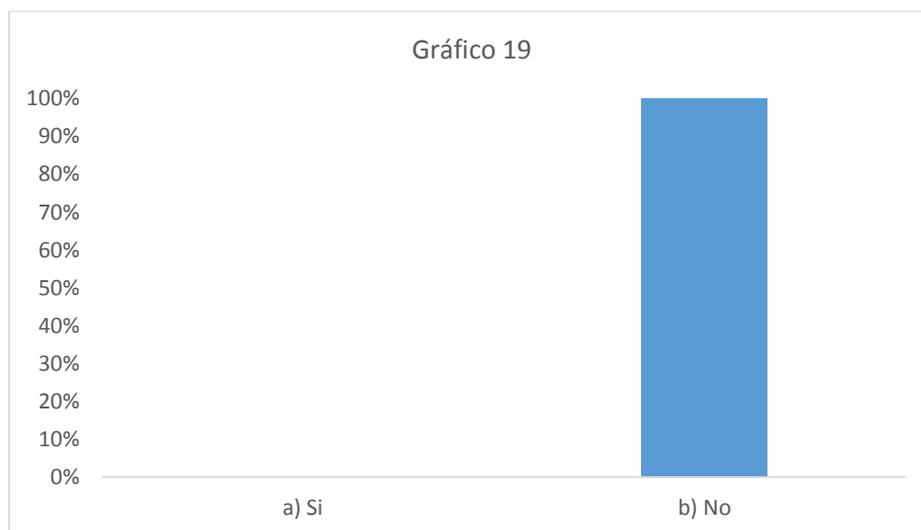
Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

Como se menciona también en gráficos anteriores en esta se puede identificar que los docentes están dispuestos a asistir a capacitaciones sobre necesidades educativas especiales, ya que en la entrevista realizada mencionan que estas son indispensables para mejorar el trabajo en el aula, principalmente para con los alumnos de las diferentes necesidades educativas especiales dentro del colegio. Dichas capacitaciones esperan sean proporcionadas por la misma institución.

19.- ¿Se encuentra debidamente informado sobre lo que la ley de educación especial estipula para las escuelas incluyentes?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	0	0%
b) No	9	100%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

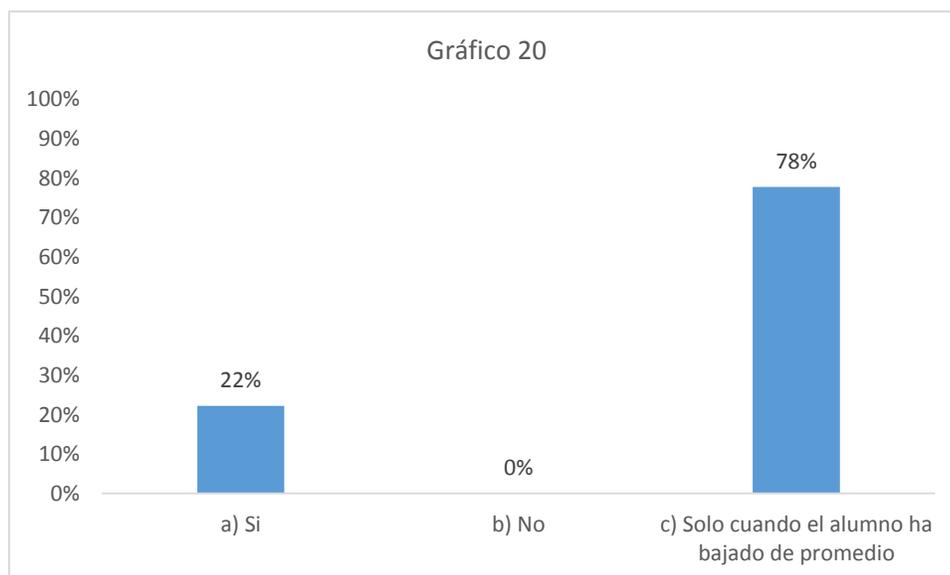
Las instituciones educativas de hoy en día se actualizan constantemente para lograr incluir a los alumnos con diferentes necesidades educativas, se esfuerzan por que éstos reciban su derecho a la educación, no obstante para lograrlo es importante recibir capacitaciones y estar informado sobre el contenido de la ley de educación.

Sin embargo todavía existen instituciones incluyentes en donde el personal que labora dentro de estas no cuenta con las herramientas necesarias para dar frente a los nuevos contextos educativos, un ejemplo de ello es Educare pues su personal menciona no estar debidamente informados sobre los aspectos que la Ley de Educación contempla. Cabe señalar que al no estar informados difícilmente la institución puede cumplir con sus objetivos, además los alumnos especiales no

logran recibir de manera correcta su proceso de educación acorde a sus diferentes necesidades.

20.- ¿Usted le informa al padre del alumno con NEE sobre su desempeño académico?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	2	22%
b) No	0	0%
c) Solo cuando el alumno ha bajado de promedio	7	78%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

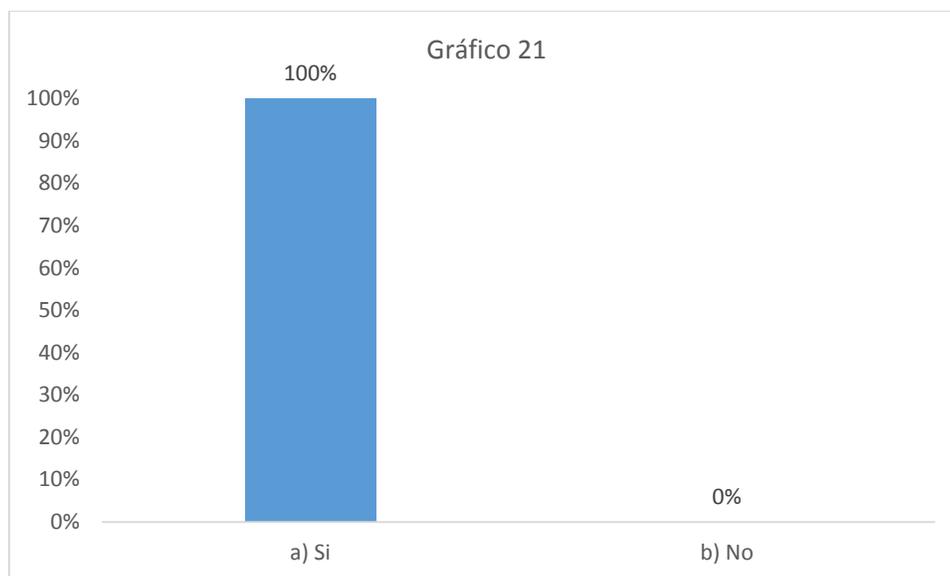
INTERPRETACIÓN

Por un lado en el gráfico n° 9 del instrumento dirigido a los directivos mencionan que es sumamente importante que los docentes informen al padre de familia sobre los avances positivos o negativos de todos los alumnos, con la finalidad de que ellos participen y apoyen a los hijos, sin embargo en contraste con la presente gráfica se puede observar que el personal docente únicamente le informa al padre de familia sobre el alumno cuando éste ha bajado su promedio o calificación, o bien cuando tienen alguna falta dentro del aula.

Es indispensable que el departamento directivo informe al docente sobre la importancia que tiene el apoyo del padre de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, y que es necesario informarle no solo sobre aspectos negativos sino también aspectos que favorecen al alumno en su educación; en conjunto, institución, familia y alumnos pueden lograr grandes avances y mejorar la condición educativa de joven.

21.- ¿Considera importante informar a los padres de familia sobre el progreso en clases del alumno con NEE?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	9	100%
b) No	0	0%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

A pesar de que los docentes consideran importante informar a los padres de familia sobre los avances de los alumnos, éstos no siempre les dan a conocer su progreso, ya que como se mencionó en el gráfico anterior, únicamente lo hacen cuando los alumnos presentan problemas de conducta o en calificación, a pesar de que también se les debe informar constantemente sobre todos y cada uno de los avances del alumno, ya sean estos positivos o negativos con la finalidad de que reciban en casa el apoyo necesario y con ello realizar un trabajo en conjunto con la institución-alumnos y padres de familia para obtener resultados benéficos.

**INSTRUMENTO DIRIGIDO A ALUMNOS
REGULARES DE COLEGIO EDUCARE
"SECUNDARIA"**

1.- ¿Qué recursos didácticos utilizan tus maestros para facilitar el aprendizaje de los alumnos especiales y con qué frecuencia?	ESPAÑOL								MATEMATICAS								CIENCIAS								HISTORIA Y GEOGRAFIA							
	Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca	
	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R		
a) Revistas	0	0%	15	60%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
b) Periódico	0	0%	0	0%	6	24%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	17	68%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
c) Mapas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	11	44%	0	0%	0	0%	0	0%
d) Cartulina	0	0%	0	0%	4	16%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
e) Tijeras	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
f) Televisión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
g) Data Show (proyector)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
h) Radio	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
i) Grabadora	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
j) DVD player o vídeos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
k) Pizarra digital	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
l) Programas de diseño	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
m) Edición de texto	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
n) Imágenes y sonidos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
o) Tutoriales	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
p) Simuladores	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
q) Juegos educativos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
r) Páginas Web o Buscador	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
s) Correo electrónico	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
t) Bibliotecas y museos virtuales	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
u) Juegos en línea	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta directa 2015 Total de alumnos regulares entrevistados: 25

Leyenda:
 FA- Frecuencia absoluta
 FR- Frecuencia relativa

1.- ¿Qué recursos didácticos utilizan tus maestros para facilitar el aprendizaje de los alumnos especiales y con qué frecuencia?	INGLES								TUTORIA, F.C.E. ASIGNACIÓN								DEPORTES								ARTES							
	Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca	
	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R
a) Revistas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15	60%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12	48%	0	0%	0	0%
b) Periódico	0	0%	0	0%	6	24%	0	0%	10	40%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	17	68%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
c) Mapas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	17	68%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
d) Cartulina	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
e) Tijeras	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	10	40%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	52%	0	0%	0	0%	0	0%
f) Televisión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
g) Data Show (proyector)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
h) Radio	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
i) Grabadora	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
j) DVD player o videos	0	0%	14	56%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
k) Pizarra digital	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
l) Programas de diseño	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
m) Edición de texto	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
n) Imágenes y sonidos	0	0%	11	44%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
o) Tutoriales	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
p) Simuladores	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
q) Juegos educativos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
r) Páginas Web o Buscador	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
s) Correo electrónico	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
t) Bibliotecas y museos virtuales	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
u) Juegos en línea	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta directa 2015 Total de alumnos regulares entrevistados: 25

Leyenda:
 FA- Frecuencia absoluta
 FR- Frecuencia relativa

INTERPRETACIÓN

En el gráfico 8 del instrumento dirigido a los directivos manifiestan que como institución proporcionan y facilitan al equipo docente material y recurso didáctico como: Revistas, Periódico, Mapas, Cartulinas, Tijeras, Televisión, Data Show (proyector), Grabadoras, DVD player o vídeos, Imágenes, sonidos y Juegos educativos con la finalidad de facilitar a los alumnos su proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo en contraste con el gráfico 5 del instrumento dirigido al personal docente se puede observar que éstos utilizan en el aula menos de la mitad del material que la institución les facilita, dicho material son: tijeras, lo cual puede repercutir en su aprendizaje pues no hacen uso de todos los medios existentes para lograr el objetivo.

Por otro lado, la información que menciona tanto los alumnos especiales como regulares concuerda con la información que los docentes manifestaron ya que los alumnos señalan que los materiales que los docentes más frecuentemente utilizan son las Revistas, Periódicos, Cartulinas, Mapas, Tijeras, Televisión, DVD player o vídeos, Imágenes, sonidos y Páginas Web o Buscador. Principalmente en materias como: Español, Historia, Geografía, Tutoría, Formación cívica y ética y Asignación. Mientras que en materias como Matemáticas, Ciencias, Inglés, Deportes y Artes se utilizan más la Televisión, el DVD y las Imágenes.

2.- ¿De qué manera tus maestros evalúan el desempeño académico de los alumnos con NEE y con qué frecuencia?

MATERIA	a) Tareas y trabajos elaborados en casa								b) Trabajo y participación dentro del aula.								c) Trabajos en equipo dentro del aula.								d) Exámenes individuales escritos							
	Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca	
	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R		
ESPAÑOL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
MATEMATICAS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
CIENCIAS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
HISTORIA Y GEOGRAFÍA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
INGLÉS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TUTORÍA, F.C.E, ASIGNACIÓN	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DEPORTES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
ARTES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta directa 2015

Total de alumnos regulares entrevistados: 25

Leyenda:

FA- Frecuencia absoluta

FR- Frecuencia relativa

MATERIA	e) exámenes individuales orales								f) Exámenes en equipo								g) Asistencia y conducta adecuada							
	Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca	
	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R
ESPAÑOL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
MATEMATICAS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%
CIENCIAS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%
HISTORIA Y GEOGRAFÍA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%
INGLÉS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%
TUTORIA, F.C.E, ASIGNACIÓN	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DEPORTES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%
ARTES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta directa 2015

Total de alumnos regulares entrevistados: 25

Leyenda:

FA- Frecuencia absoluta

FR- Frecuencia relativa

INTERPRETACIÓN

Los alumnos con NEE requieren ser evaluados de distintas formas en comparación al resto de los alumnos ya que no siempre realizan las mismas actividades por lo que es necesario que los docentes tengan ciertas consideraciones con ellos, pues requieren un método más específico de evaluación considerando sus diferentes necesidades educativas. Sin embargo como se muestra en el gráfico 7 del instrumento dirigido a los docentes, éstos manifiestan tomar en cuenta únicamente la conducta y la asistencia de los alumnos especiales como principal indicador para poder evaluarlos, así mismo lo expresan los alumnos regulares que fueron entrevistados ya que mencionan que los docentes que imparten materias como Matemáticas, Ciencias, Historia y geografía, Inglés, Deportes y Artes evalúan a los alumnos especiales solo con la asistencia y la buena conducta dentro del aula.

Mientras que los docentes que imparten Español, Tutoría, Formación Cívica y Ética y Asignatura evalúan al alumno especial con trabajos y participaciones dentro del aula. Cabe señalar que uno de los principales aspectos que la Ley de Educación Señala para la plena inclusión de los alumnos especiales es la adecuación curricular precisamente en cuanto a la forma de evaluar al alumno.

Cabe señalar que los alumnos regulares consideran que esto debería ser modificado, ya que no es justo que solo contemplen para su evaluación dichos aspectos.

MATERIA	3.- ¿Cuál de todos tus maestros se preocupa más por que los alumnos con necesidades especiales entiendan mejor las clases?		4.- ¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus maestros para resolver dudas de los alumnos con NEE?								5.- ¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus maestros para revisar detalladamente tareas de tus compañeros con NEE?								6.- ¿De qué manera tu maestro fomenta la integración y convivencia entre tú y tus compañeros especiales?								7.- ¿Cómo es la comunicación que se da entre el estudiante con NEE y el maestro?							
	FA	FR	15 min		30 min		No dedica tiempo		El mismo tiempo que a los demás		15 min		30 min		No dedica tiempo		El mismo tiempo que a los demás		Dinámicas en el aula	Taller de valores para padres y alumnos	Convivios grupales dentro y fuera del aula	No fomenta la integración		Directa y eficiente		Indirecta		Escasa		No hay comunicación				
			F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R		
ESPAÑOL	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	12	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%		
MATEMATICAS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%		
CIENCIAS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%		
HISTORIA Y GEOGRAFÍA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	15	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%		
INGLÉS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%		
TUTORIA, F.C.E, ASIGNACIÓN	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	13	52%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%		
DEPORTES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%			0	0%	25	100%			0	0%	0	0%	25	100%		
ARTES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%			0	0%	25	100%			0	0%	0	0%	25	100%		

Fuente: Encuesta directa 2015

Total de alumnos regulares entrevistados: 25

Leyenda:

FA- Frecuencia absoluta

FR- Frecuencia relativa

INTERPRETACIÓN

En los resultados obtenidos en el instrumento dirigido a los docentes se logró identificar que quienes mayor atención tienen con los alumnos especiales son aquellos que imparten materias como Español, Formación Cívica y Ética, y Asignación. Así mismo lo expresaron los alumnos regulares al momento de entrevistarlos, ya que hicieron mención de las mismas materias, y consideran que quienes las imparten son maestros que más se preocupan por que los alumnos especiales comprendan las clases. Sin embargo en materias como Matemáticas, Ciencias, Historia y geografía, Deportes y Artes realmente el profesor no muestra interés alguno en que los alumnos con necesidades especiales comprendan los temas que se imparten en las clases.

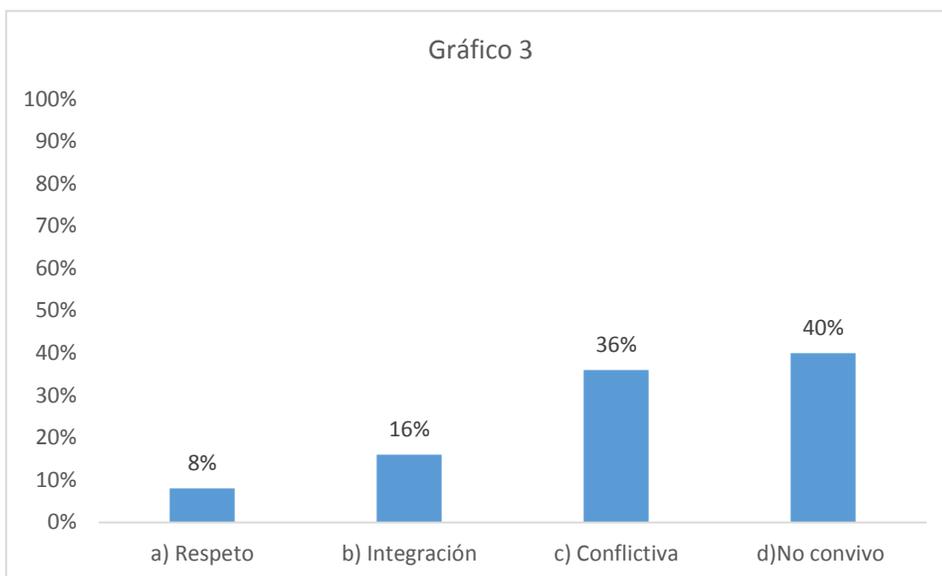
Refieren los alumnos regulares que en cuanto al tiempo que los docentes dedican para la resolución de dudas y revisión de tareas de los alumnos especiales es el mismo tiempo para todo el grupo, en realidad los docentes no dedican tiempo extra para realizar cada una de estas funciones en beneficio de los alumnos con NEE. Dicha información también la manifestaron los docentes el gráfico 8 y 9.

Las instituciones incluyentes deben seguir lineamientos de acuerdo a la Ley de Educación para lograr que la plena inclusión de alumnos especiales, entre los principales aspectos son la realización de adecuaciones curriculares, y la implementación de actividades para fomentar la convivencia e integración entre alumnos especiales y regulares. Así mismo lo implementan en Colegio Educare ya que los docentes y directivos refieren realizar este tipo de actividades con el propósito de fomentar la convivencia entre alumnos.

No obstante los alumnos regulares y especiales manifiestan lo contrario ya que expresan que la mayoría de los docentes no fomentan la integración y convivencia en el aula, y al no preocuparse por fomentar dichos valores, por consiguiente no hay una comunicación directa y fluida entre los alumnos y entre alumno-docente; lo que repercute en la plena integración del alumno en el aula y la institución.

8.- ¿Cómo es la relación que llevas con tus compañeros especiales?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Respeto	2	8%
b) Integración	4	16%
c) Conflictiva	9	36%
d)No convivo	10	40%
Total	25	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

Como se mencionó en el gráfico anterior, los alumnos regulares expresan que los docentes difícilmente fomentan la integración y convivencia dentro del aula, por lo tanto la mayoría de los alumnos regulares tienen una relación conflictiva o en definitiva no hay una relación entre ellos y el resto de los alumnos especiales.

Sin embargo de acuerdo a lo manifestado, están dispuestos a realizar actividades en favor de la convivencia e integración. A pesar de que los directivos y docentes consideran que han realizado diferentes actividades para fomentar dichos valores; no todos los alumnos consideran los mismo.

1.- ¿Qué recursos didácticos utilizan tus maestros para facilitar tu aprendizaje en el aula?	ESPAÑOL								MATEMATICAS								CIENCIAS								HISTORIA Y GEOGRAFÍA							
	Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
a) Revistas	0	0%	5	56%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
b) Periódico	0	0%	0	0%	6	24%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	44%	0	0%	0	0%	0	0%
c) Mapas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	56%	0	0%	0	0%	0	0%
d) Cartulina	0	0%	0	0%	2	22%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7	78%	0	0%	0	0%	0	0%
e) Tijeras	0	0%	0	0%	2	22%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
f) Televisión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
g) Data Show (proyector)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
h) Radio	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
i) Grabadora	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
j) DVD player o videos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
k) Pizarra digital	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
l) Programas de diseño	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
m) Edición de texto	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
n) Imágenes y sonidos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
o) Tutoriales	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
p) Simuladores	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
q) Juegos educativos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
r) Páginas Web o Buscador	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
s) Correo electrónico	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
t) Bibliotecas y museos virtuales	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
u) Juegos en línea	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta directa 2015

Total de alumnos con NEE entrevistados: 9

Leyenda:

FA- Frecuencia absoluta

FR- Frecuencia relativa

1.- ¿Qué recursos didácticos utilizan tus maestros para facilitar tu aprendizaje en el aula?	INGLES								TUTORIA, F.C.E. ASIGNACIÓN								DEPORTES								ARTES							
	Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	F A	F R	F A	F R	FA	FR	F A	F R	F A	F R	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
v) Revistas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7	78%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%
w) Periódico	0	0%	0	0%	6	24%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	17	68%	0	0%	0	0%	0	0%
x) Mapas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	44%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	44%	0	0%	0	0%
y) Cartulina	0	0%	4	44%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%
z) Tijeras	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%
aa) Televisión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
bb) Data Show (proyector)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
cc) Radio	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
dd) Grabadora	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
ee) DVD player o videos	0	0%	6	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
ff) Pizarra digital	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
gg) Programas de diseño	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
hh) Edición de texto	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
ii) Imágenes y sonidos	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
jj) Tutoriales	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
kk) Simuladores	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
ll) Juegos educativos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
mm) Páginas Web o Buscador	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
nn) Correo electrónico	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
oo) Bibliotecas y museos virtuales	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
pp) Juegos en línea	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta directa 2015

Total de alumnos con NEE entrevistados: 9

Leyenda:

FA- Frecuencia absoluta

FR- Frecuencia relativa

INTERPRETACIÓN

Anteriormente se observó en el gráfico 8 del instrumento dirigido a los directivos que éstos mencionaron que como institución proporcionan y facilitan a toda la plantilla del equipo docente material y recurso didáctico que pueden emplear dentro del aula para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos especiales y regulares, dicho material son: Revistas, Periódico, Mapas, Cartulinas, Tijeras, Televisión, Data Show (proyector), Grabadoras, DVD player o vídeos, Imágenes, sonidos y Juegos

Sin embargo en contraste con el gráfico 5 del instrumento dirigido al personal docente se puede observar que éstos utilizan en el aula menos de la mitad del material que la institución les facilita, dicho material son: tijeras, lo cual puede repercutir en su aprendizaje pues no hacen uso de todos los medios existentes para lograr el objetivo.

Por otro lado, la información que menciona tanto los alumnos especiales como regulares concuerda con la información que los docentes manifestaron ya que los alumnos señalan que los materiales que los docentes más frecuentemente utilizan son las Revistas, Periódicos, Cartulinas, Mapas, Tijeras, Televisión, DVD player o vídeos, Imágenes, sonidos y Páginas Web o Buscador. Principalmente en materias como: Español, Historia, Geografía, Tutoría, Formación cívica y ética y Asignación. Mientras que en materias como Matemáticas, Ciencias, Inglés, Deportes y Artes se utilizan más la Televisión, el DVD y las Imágenes.

Cabe señalar que los alumnos con necesidades especiales mencionaron que les gustaría utilizar nuevo y diferente material en comparación al que han venido utilizando en todos los años, no porque no trabajen bien o porque no les facilite el trabajo dicho material, sino porque es el mismo material de siempre, simplemente les gustaría innovar y utilizar distinto recurso en las materias.

2.- ¿De qué manera tus maestros evalúan tu desempeño académico y con qué frecuencia?

MATERIA	a) Tareas y trabajos elaborados en casa								b) Trabajo y participación dentro del aula.								c) Trabajos en equipo dentro del aula.								d) Exámenes individuales escritos							
	Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
ESPAÑOL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
MATEMATICAS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
CIENCIAS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
HISTORIA Y GEOGRAFÍA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
INGLÉS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TUTORÍA, F.C.E, ASIGNACIÓN	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DEPORTES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
ARTES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta directa 2015

Total de alumnos con NEE entrevistados: 9

Leyenda:

FA- Frecuencia absoluta

FR- Frecuencia relativa

MATERIA	e) exámenes individuales orales								f) Exámenes en equipo								g) Asistencia y conducta adecuada							
	Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca		Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca	
	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R
ESPAÑOL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
MATEMATICAS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%
CIENCIAS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%
HISTORIA Y GEOGRAFÍA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%
INGLÉS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%
TUTORIA, F.C.E, ASIGNACIÓN	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DEPORTES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%
ARTES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta directa 2015

Total de alumnos con NEE entrevistados: 9

Leyenda:

FA- Frecuencia absoluta

FR- Frecuencia relativa

INTERPRETACIÓN

Los alumnos con NEE requieren ser evaluados de distintas formas en comparación al resto de los alumnos ya que no siempre realizan las mismas actividades por lo que es necesario que los docentes tengan ciertas consideraciones con ellos, pues requieren un método más específico de evaluación considerando sus diferentes necesidades educativas. Sin embargo como se muestra en el gráfico 7 del instrumento dirigido a los docentes, éstos manifiestan tomar en cuenta únicamente la conducta y la asistencia de los alumnos especiales como principal indicador para poder evaluarlos, así mismo lo expresan los alumnos regulares que fueron entrevistados ya que mencionan que los docentes que imparten materias como Matemáticas, Ciencias, Historia y geografía, Inglés, Deportes y Artes evalúan a los alumnos especiales solo con la asistencia y la buena conducta dentro del aula. Mientras que los docentes que imparten Español, Tutoría, Formación Cívica y Ética y Asignatura evalúan al alumno especial con trabajos y participaciones dentro del aula. Cabe señalar que uno de los principales aspectos que la Ley de Educación Señala para la plena inclusión de los alumnos especiales es la adecuación curricular precisamente en cuanto a la forma de evaluar al alumno.

Por otro lado la información que proporcionaron los alumnos con necesidades educativas especiales concuerda con la información proporcionada por los directivos, docentes y alumnos regulares ya que éstos son evaluados por los docentes únicamente por participaciones en el aula y asistencias a clases. A pesar de que los docentes han manejado este tipo de evaluación siempre, los alumnos especiales mencionaron que les gustaría que se les tomara en cuenta otras actividades tanto dentro como fuera del aula, o incluso los trabajos en equipo, tareas o exposiciones que también ellos han realizado.

MATERIA	3.- ¿Cuál de todos tus maestros se preocupa más por que entiendas mejor las clases?		4.- ¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus maestros para resolver tus dudas?								5.- ¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus maestros para revisar detalladamente tus tareas?								6.- ¿De qué manera tu maestro fomenta la integración y convivencia entre tú y tus compañeros?								7.- ¿Cómo es la comunicación que se da entre tú como estudiante y el maestro?									
	FA	FR	15 min		30 min		No dedica tiempo		El mismo tiempo que a los demás		15 min		30 min		No dedica tiempo		El mismo tiempo que a los demás		Dinámicas en el aula		Taller de valores para padres y alumnos		Convivios grupales dentro y fuera del aula		No fomenta la integración		Directa y eficiente		Indirecta		Escasa		No hay comunicación			
			F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R	F A	F R				
ESPAÑOL	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%
MATEMATICAS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%
CIENCIAS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%
HISTORIA Y GEOGRAFÍA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%
INGLÉS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%
TUTORÍA, F.C.E, ASIGNACIÓN	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	8	89%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%
DEPORTES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%			0	0%	0	0%	9	100%			0	0%	0	0%	9	100%
ARTES	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%			0	0%	0	0%	9	100%			0	0%	0	0%	9	100%

Fuente: Encuesta directa 2015

Total de alumnos con NEE entrevistados: 9

Leyenda:

FA- Frecuencia absoluta

FR- Frecuencia relativa

INTERPRETACIÓN

En los resultados obtenidos en el instrumento dirigido a los docentes se logró identificar que quien mayor atención tienen con los alumnos especiales son aquellos que imparten materias como Español, Formación Cívica y Ética, y Asignación. Así mismo lo expresaron los alumnos regulares al momento de entrevistarlos, ya que hicieron mención de las mismas materias, y consideran que quienes las imparten son maestros que más se preocupan por que los alumnos especiales comprendan las clases. Sin embargo en materias como Matemáticas, Ciencias, Historia y geografía, Deportes y Artes los docentes realmente el profesor no muestra interés alguno por que los alumnos con necesidades especiales comprendan los temas que se imparten en las clases.

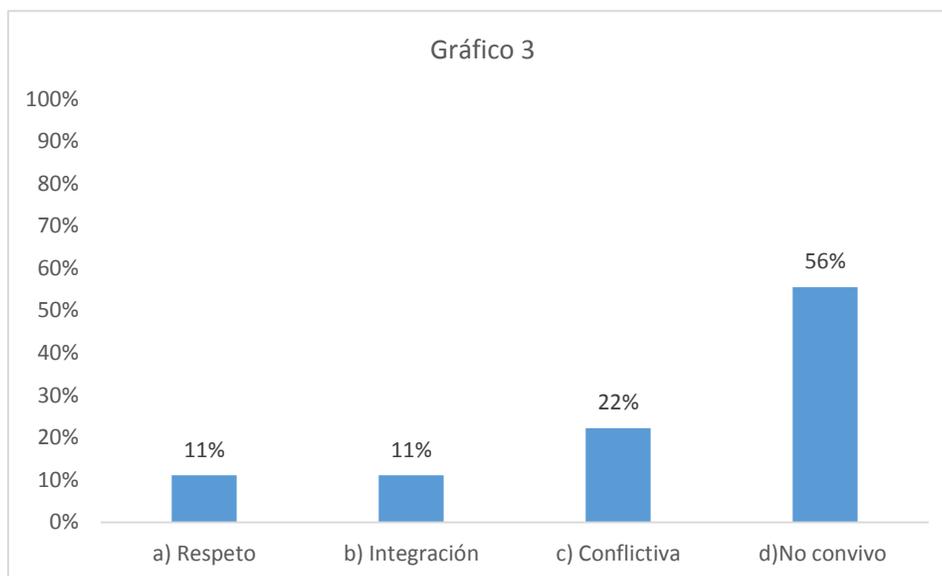
Refieren los alumnos regulares que en cuanto al tiempo que los docentes dedican para la resolución de dudas y revisión de tareas de los alumnos especiales es el mismo tiempo para todo el grupo, en realidad los docentes no dedican tiempo extra para realizar cada una de estas funciones. Dicha información también la manifestaron los docentes el gráfico 8 y 9.

Las instituciones incluyentes deben seguir lineamientos de acuerdo a la Ley de Educación para lograr que la plena inclusión de alumnos especiales, entre los principales aspectos son la realización de adecuaciones curriculares, y la implementación de actividades para fomentar la convivencia e integración entre alumnos especiales y regulares. Es así como lo implementan en Colegio Educare ya que los docentes y directivos refieren realizar este tipo de actividades con el propósito de fomentar la convivencia entre alumnos.

No obstante los alumnos regulares y especiales manifiestan lo contrario ya que expresan que la mayoría de los docentes no fomentan la integración y convivencia en el aula, y al no preocuparse por fomentar dichos valores, por consiguiente no hay una comunicación directa y fluida entre los alumnos y entre alumno-docente; lo que repercute en la plena integración del alumno en el aula y la institución.

8.- ¿Cómo es la relación que llevas con tus compañeros?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Respeto	1	11%
b) Integración	1	11%
c) Conflictiva	2	22%
d)No convivo	5	56%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

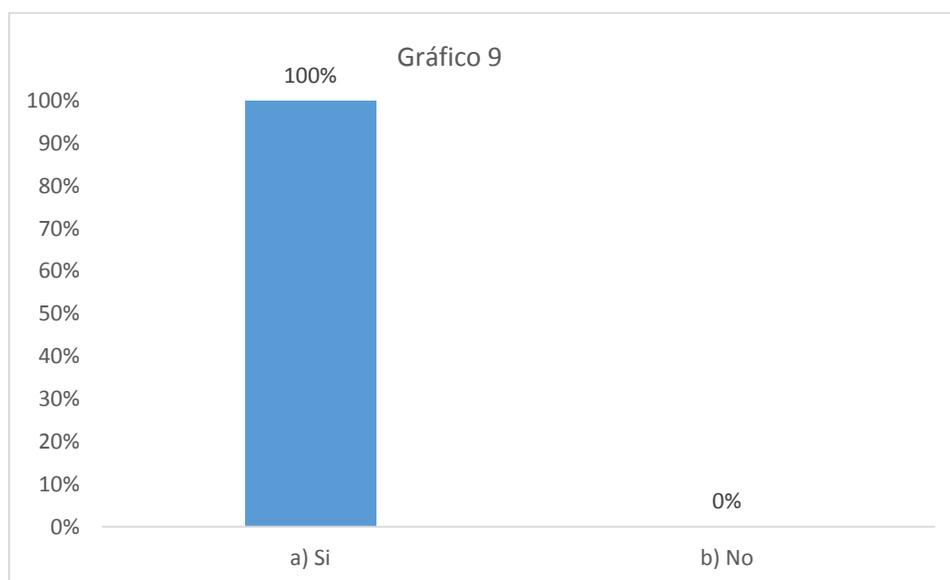
INTERPRETACIÓN

Como se mencionó en el gráfico anterior, los alumnos regulares expresan que los docentes difícilmente fomentan la integración y convivencia dentro del aula, por lo tanto entre los alumnos regulares y especiales tienen una relación conflictiva o en definitiva no hay una relación buena entre ellos. Sin embargo de acuerdo a lo manifestado, están dispuestos a realizar actividades en favor de la convivencia e integración. A pesar de que los directivos y docentes consideran que han realizado diferentes actividades para fomentar dichos valores; no todos los alumnos consideran los mismo; ya que tanto los alumnos especiales como regulares coinciden y opinan que entre ellos no hay una buena relación, no conviven mucho al menos que sea para realizar alguna actividad dentro del aula, incluso manifiestan los

alumnos especiales que su relación es conflictiva, no se sienten incluidos o integrados por completo por parte de sus compañeros, por lo tanto les gustaría realizar más actividades ya sea fuera o dentro del aula que contribuyan a fortalecer o reforzar la unión y el compañerismo. Manifiestan que para ellos es importante llevarse bien y convivir mucho, compartir experiencias y ser amigos de verdad.

9.- ¿Estás de acuerdo con la calificación que tus maestros te ponen?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	9	100%
b) No	0	0%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

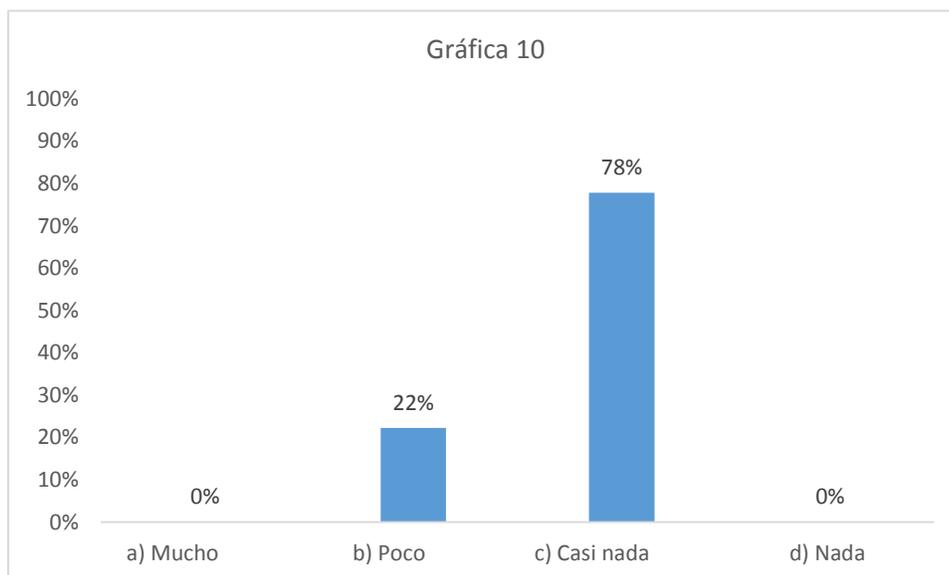
INTERPRETACIÓN

Los alumnos con necesidades educativas especiales manifestaron estar de acuerdo con las calificaciones que llevan y que los maestros les ponen, ya que son las mejores calificaciones pues obtienen 8, 9 e incluso 10 en la mayoría de las materias.

Sin embargo a medida que transcurrió el tiempo y a través de las investigaciones y observaciones que se realizaron se identificó que las calificaciones que los docentes proporcionaban a los alumnos con necesidades educativas especiales, no eran las mismas que al final asignaban en la boleta y que daban a conocer a los padres de familia; esto debido a que el docente no deseaba que el alumno conociera su verdadera calificación ya que suponía que se decepcionaría y no realizaría de la misma forma las actividades que se le asignaban al alumno.

10.- ¿Realmente te sientes tomado en cuenta por parte de tus compañeros, maestros y directivos?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Mucho	0	0%
b) Poco	2	22%
c) Casi nada	7	78%
d) Nada	0	0%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

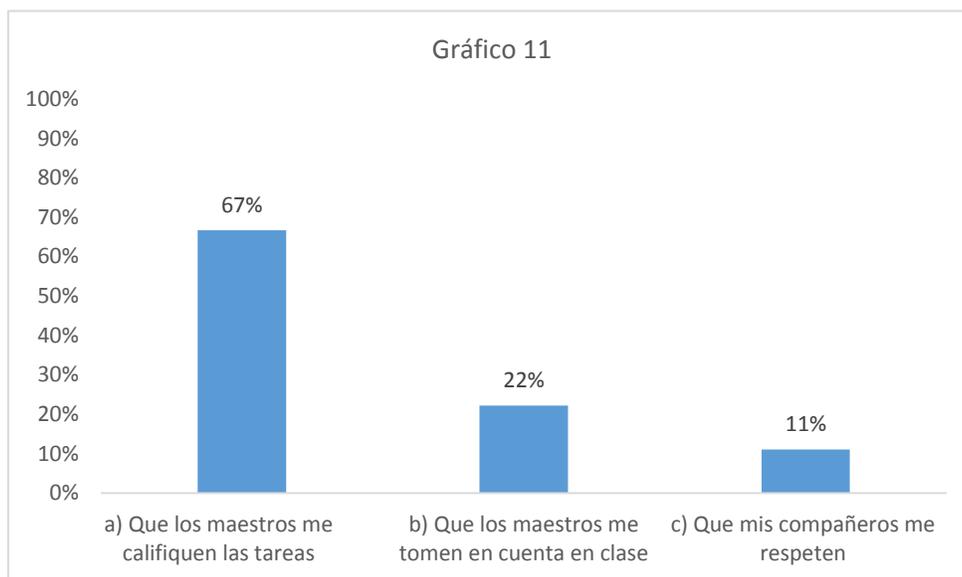
INTERPRETACIÓN

Una de las principales aportaciones de la ley general de educación y educación especial es que los docentes, directivos e institución en general, deben implementar diferentes acciones para lograr que los alumnos se sientan y sean incluidos de manera integral dentro de la misma institución educativa. Sin embargo a pesar de que Colegio Educare “Secundaria” es una escuela incluyente desde hace más de 5 años, los alumnos con necesidades educativas especiales manifiestan no sentirse completamente integrados o tomados en cuenta por parte de sus compañeros, maestros y directivos, pues las actividades que se realizan en la escuela al parecer son solo para los alumnos regulares y no para todos en general, las indicaciones que

dan dentro de la institución las dan primero a conocer a los demás alumnos y al final a los alumnos con NEE. Así lo manifiestan éstos últimos; además mencionan que en la mayoría de las actividades escolares tampoco se les toma en cuenta ya que no son incorporados en los equipos con el resto de sus compañeros regulares, sino con los mismos alumnos especiales.

11.- ¿Qué te gustaría que el colegio hiciera para que te sientas más integrado?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Que los maestros me califiquen las tareas	6	67%
b) Que los maestros me tomen en cuenta en clase	2	22%
c) Que mis compañeros me respeten	1	11%
Total	9	100%



Fuente: Encuesta directa 2015

INTERPRETACIÓN

Uno de los principales aspectos que los alumnos con necesidades educativas especiales quisieran que la institución cambiara con la finalidad de que éstos se sientan más integrados, es que los docentes tomaran en cuenta los trabajos y tareas que ellos realizan tanto dentro del aula como fuera en casa, que estos trabajos se les asigne una calificación o por lo menos que el docente tome el tiempo necesario para revisar sus tareas. Así mismo que los tomen en cuenta en todas y cada una de las actividades que realizan durante las clases, ya que de acuerdo a lo manifestado por ellos, consideran que son más tomados en cuenta los alumnos regulares y esta

situación los incomoda y los hace sentir menos como alumnos de la misma institución.

Finalmente esperan que sus compañeros los respeten, ya que en repetidas ocasiones los alumnos regulares son groseros con ellos, o simplemente los ignoran en las diferentes actividades que realizan en el aula.

5.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La Ley establece que las personas que trabajan en la Educación Especial, deben poseer cualidades particulares que los identifiquen como ciudadanos de gran sensibilidad humana. El personal docente debe contar con las herramientas y conocimientos necesarios que le permitan brindar a través de sus funciones una educación integral equitativa e igualitaria. Es viable señalar, los conocimientos y habilidades que deberían tomarse en cuenta en estos profesionales, que se relacionan con: reconocimiento e identificación de problemas, evaluación formal e informal, planificación de programas y adaptaciones curriculares con evaluación de las mismas, comunicación con los padres y profesionales de otros ámbitos.

Sin embargo dentro de Colegio Educare Secundaria no siempre se siguen estos lineamientos establecidos por la ley y programas de educación ya que a través de las entrevistas realizadas a los directivos, docentes, alumnos regulares y alumnos especiales se obtuvieron los siguientes resultados en los diferentes aspectos:

Programaciones y/o planeaciones operativas.

De acuerdo con los resultados obtenidos se identifica que en Colegio Educare Secundaria tanto docentes como directivos tienen una **antigüedad** de más de 5 años, por lo que el personal ha caído en el activismo, viéndose reflejado en que han dejado de crear e innovar actividades en beneficio de los alumnos, su participación en actividades escolares es deficiente y constantemente se rehúsan a asistir a los eventos o juntas de consejo. En contraste con el personal que tiene menos antigüedad en la institución; participan, crean, diseñan nuevas estrategias para trabajar con los alumnos especiales y regulares. Incorporan nuevos mecanismos y recursos en el aula para facilitar su aprendizaje, asimismo hay un crecimiento y desarrollo en los alumnos.

La Ley de educación establece que los docentes deben contar con las herramientas necesarias para lograr un trabajo integral dentro de las instituciones incluyentes; es necesario que los docentes incorporen nuevos métodos en el aula

para facilitar su proceso de aprendizaje. Sin embargo, se logró rescatar que los docentes en Colegio Educare Secundaria no hacen **ajustes o adecuaciones curriculares** a pesar de que los directivos lo establecen como un requisito dentro de la institución, si bien, es importante señalar que realizan un diagnóstico inicial para conocer únicamente las diferentes necesidades educativas de los alumnos. No obstante es sumamente relevante resaltar la importancia que tienen las adecuaciones curriculares dentro de las instituciones incluyentes, ya que a través de estas el docente logra adecuar las aulas a las condiciones propias de los alumnos, provee de recursos, materiales especiales, organizativos, etc.

En cuanto a la **evaluación del proceso de aprendizaje** de alumnos especiales, la mayoría de los docentes solo toman en cuenta la conducta y la asistencia del mismo dentro del aula, dejando a un lado la importancia que tiene este aspecto, ya que para lograr la plena inclusión de los alumnos especiales, la Ley sugiere que el docente debe implementar diversas estrategias y definir parámetros de evaluación distintos al resto de los alumnos.

Así mismo lo han expresado los alumnos regulares, haciendo énfasis en que el docente debe evaluar al alumno especial de forma diferente, tomando en cuenta no solo su asistencia o conducta en el salón sino también su participación, tareas y trabajos realizados como lo hacen con el grupo en general. Por otro lado los alumnos con necesidades educativas especiales refieren que no se sienten tomados en cuenta en el aula, ya que los docentes nunca revisan sus trabajos o actividades que realizan, al menos no de la misma manera que lo hacen con el resto de los compañeros, manifestaron que el maestro también debe evaluar y tomar en cuenta todo lo que hacen en clases, revisar apuntes y calificarlos, así, ellos sentirán que el docente también los toma en cuenta.

Los niños con necesidades especiales suelen tener problemas para aprender conceptos y adquirir capacidades en el ambiente de un aula tradicional. Por ello la importancia de **adecuar los temas y recursos** con los cuales se trabajará en el aula. Al respecto los directivos sugieren al equipo docente **adecuar los temas en clases,**

bajando el nivel de dificultad de los contenidos, además para facilitar el proceso facilitan una lista de **recursos didácticos** como Revistas, Periódico, Mapas, Cartulina, Tijeras, Televisión. Grabadoras, DVD player o vídeos, Imágenes, sonidos, Páginas Web o Buscadores que permiten que el alumno mejore en su proceso de enseñanza. No obstante según los resultados obtenidos los docentes **utilizan el mismo material con los alumnos regulares y especiales**, y además hacen uso solo de material como Revistas, Periódico, Cartulina, Imágenes y sonidos. Cabe señalar que los alumnos especiales muestran inconformidad al trabajar con el material, ya que les gustaría hacer uso de material nuevo y creativo que los divierta al mismo tiempo que estén aprendiendo.

Educación personalizada y estrategias que posibilitan la igualdad de oportunidades.

El personal directivo dentro del colegio establece como prioridad tomar en cuenta a los alumnos especiales en los diferentes aspectos de acuerdo a sus necesidades educativas, sugiere que el personal docente brinde **tiempo adicional para la revisión y resolución de tareas o dudas** que éstos tengan respecto a los contenidos temáticos. Además propone **generar una motivación de aprendizaje aumentada y resaltar los logros de las personas discapacitadas** principalmente en matemáticas, ciencias y español o cualquier otra área de estudio. Plantea al docente la importancia de **fomentar la comunicación entre alumnos y principalmente con los alumnos especiales** ya que considera que poniendo en práctica dichos elementos la institución logrará un desarrollo óptimo para los alumnos en general.

Sin embargo el equipo docente no siempre ejecuta dichas acciones en el aula, ya que **los alumnos regulares manifiestan que brindan el mismo tiempo para el grupo en general para la revisión de tareas y resolución de dudas**, además también mencionan que **el docente no se preocupa por fomentar la comunicación en el aula**, lo que favorece a que no haya plena confianza entre compañeros y maestros. De acuerdo a lo expresado por dichos alumnos, los

alumnos especiales principalmente, deben tener más atención por los maestros, ya que no siempre entienden los temas en clases y mucho menos comprenden las indicaciones para realizar las tareas o actividades. Mencionan, que debido a que no hay comunicación con el profesor, los alumnos con necesidades especiales se ven en la necesidad de preguntar a los compañeros sobre dudas que tienen, o en repetidas ocasiones simplemente no hacen nada en el aula por no comprender los contenidos temáticos.

En relación a esto, y con lo que los alumnos especiales manifestaron, éstos no se sienten apoyados por los profesores, especialmente en materias como matemáticas, ciencias y tecnología, ya que nunca revisan sus trabajos o tareas que realizan dentro o fuera del aula, no se sienten completamente tomados en cuenta, e incluso señalan que en clases se duermen por no tener actividades que realizar. Por el contrario en materias como español, tutoría, formación cívica, asignación, historia, artes e inglés en ocasiones dedican tiempo extra para explicar o resolver dudas o también para revisar de manera detallada las tareas realizadas y solo en estas materias suelen sentirse más cómodos e integrados.

Finalmente los docentes consideran que tomar el mismo tiempo igual para todo el grupo en general es lo adecuado, ya que de esta manera no se hacen preferencias con los alumnos y todos tienen un trato igual, cabe señalar que con ello están dejando a un lado las necesidades especiales educativas de los alumnos. Y en contraste con la información que mencionan los alumnos regulares y especiales, los docentes consideran si aplicar estrategias en el aula para fomentar la comunicación ya que consideran este valor como un elemento esencial en el aula.

Estrategias de participación de padres de familia de alumnos con NEE.

Tanto el personal directivo como el equipo docente consideran importante tomar en cuenta la **participación de los padres de familia** de los alumnos y principalmente **de los alumnos con NEE** ya que un proceso educativo integral va de la mano con el apoyo y esfuerzo tanto de los alumnos-institución y familia sin la cooperación de la comunidad educativa difícilmente se cumple con el objetivo. Sin embargo de acuerdo

a los resultados arrojados el personal solo informa a los padres de familia cuando el alumno ha bajado de calificación o su conducta no es la adecuada, dejando a un lado la importancia de informarle al padre sobre el avance o el progreso del alumno dentro del aula y en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe señalar que uno de los aspectos que la **Ley General de Educación** marca es la elaboración y diseño de **estrategias que fomenten la participación de padres de familia en el aula específicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje** que comprende desde el apoyo para la realización de tareas, apoyo para el estudio soporte en eventos escolares entre otros. Integrar a los padres en una institución educativa no solo se refiere a mantenerlos informados sobre sus faltas dentro del aula, sino acercarlos al alumno y maestros para crear un trabajo en conjunto más integral e incluyente.

Institución incluyente

Las adecuaciones curriculares es solo uno de varios elementos importantes que se deben incluir en una institución incluyente, las instituciones deben contar con el **personal capacitado** que sepa cómo trabajar con alumnos especiales, que tenga las **herramientas, habilidades y aptitudes** necesarias para sobrellevar dicha labor.

Así lo expresan los docentes y directivos de Colegio Educare “Secundaria” ya que consideran importante, fundamental y necesario incluir nuevas formas de trabajo en el aula con los alumnos, incorporar material y recurso didáctico nuevo que facilite el aprendizaje de los alumnos especiales.

De acuerdo a lo que manifestaron los docentes y directivos, requieren de capacitaciones para mejorar y reforzar sus conocimientos en cuanto a la educación especial se refiere. Solicitan capacitaciones de educación especial, adecuaciones curriculares, planeaciones y programas operativos, talleres sobre como evaluar a los alumnos con necesidades educativas especiales y principalmente sobre como incluir de manera integral a dichos alumnos.

Hay que resaltar que a pesar de que la institución es evaluada periódicamente por la Secretaria de Educación Pública y realiza actividades que intentan incluir a los

alumnos especiales en todas y cada una de las etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje, realmente no cuenta con la infraestructura adecuada, ni con el personal suficientemente capacitado para trabajar con alumnos especiales ya que éstos no se encuentran debidamente informados sobre lo que contempla la Ley General de Educación, la Ley de Educación Especial y programas de educación especial en México, es por ello que la inclusión que se da por parte de la institución hacia los alumnos con Necesidades educativas Especiales es parcial debido a que no se contemplan los elementos más importantes para su plena inclusión.

CONCLUSIONES

A través de la investigación y a partir de la información recabada, se logró identificar la inclusión que tienen los alumnos con Necesidades Educativas Especiales en Colegio Educare “Secundaria”; además se adquirió la información necesaria para diseñar de una propuesta educativa con apego a la ley de inclusión escolar. Por lo que se ha cumplido con el **objetivo general** planteado para esta investigación, mismo que se muestra a continuación.

OBJETIVO GENERAL

- Identificar la inclusión que tienen los alumnos con Necesidades Educativas Especiales en Colegio Educare “Secundaria”, con la finalidad de brindar a la institución una propuesta con apego a la ley de inclusión escolar.

La información que se muestra a continuación fue rescatada a lo largo de la investigación, y determina el cumplimiento de cada uno de los siguientes objetivos específicos planteados en este trabajo.

1.- Señalar las adecuaciones que la institución ha implementado a partir de la inclusión de los alumnos con NEE.

- ⇒ Con la inclusión de alumnos con Necesidades Educativas Especiales la institución comenzó a pedir al docente asistencia a capacitaciones respecto a la inclusión escolar y necesidades educativas especiales. Cabe señalar que la institución nunca antes ha proporcionado al equipo docente capacitaciones de esta índole; sin embargo la pasante en la en ese entonces P.L.T.S. durante su estadía como practicante ejecutó un proyecto de capacitación docente; incluyendo dichos temas con la finalidad de lograr que el personal del colegio conociera aquellos elementos principales para lograr la inclusión de los alumnos con NEE.

- ⇒ Para impartir clases, los directivos del colegio previamente solicitan al docente tomar en cuenta el nivel de autonomía por parte del alumno con necesidades educativas especiales para la elaboración de trabajos y/o tareas.
- ⇒ La institución considera sumamente importante realizar adecuaciones temáticas para incluir a los alumnos con NEE en todos y cada uno de los aspectos educativos dentro de la institución, así lo manifestaron los directivos a través de las entrevistas realizadas.
- ⇒ Para facilitar el proceso de aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales los directivos solicitan al personal docente asignar a los alumnos libros de texto de menor grado al que se encuentran cursando, No obstante esto no es lo más adecuado para su desarrollo ya que los docentes deben realizar adecuaciones curriculares para brindar clases al nivel de cada uno de ellos, incorporando actividades, materiales, recursos didácticos y trabajos que contribuyan a su desarrollo cognitivo.
- ⇒ La institución facilita al docente diversos materiales y recursos didácticos como: Revistas, Periódicos, Mapas, Cartulinas, Tijeras, Televisión, Data Show (proyector), Grabadoras, DVD player o vídeos, Imágenes y sonidos, Juegos educativos con la finalidad de que éstos hagan uso adecuado de ellos dentro del aula y asimismo facilitar el trabajo de los alumnos con NEE. Si bien es sustancial destacar que el recurso material y didáctico es uno de los principales elementos que deben tomarse en cuenta en las instituciones incluyentes, con el propósito de incluir de forma integral a los alumnos en las actividades escolares.
- ⇒ Una de las principales acciones que la institución ha implementado a partir de la inclusión de alumnos con NEE es realizar convivios frecuentemente para integrar a los alumnos regulares y los alumnos especiales, fomentando la convivencia y comunicación entre los mismos.

2.- Determinar los aspectos que el docente ha considerado para incluir a los alumnos con NEE.

- ⇒ Los docentes expresan que antes de impartir las clases en el aula toman en cuenta el diagnóstico clínico de los alumnos con necesidades educativas especiales, esto para identificar solo el grado de complejidad de cada padecimiento, sin embargo están dejando a un lado la importancia que tiene conocer con profundidad las características de las necesidades educativas que tiene cada uno, limitándose como docente de conocer las distintas maneras que pueden existir para trabajar con el alumno dentro del aula, y conocer los diferentes recursos o materiales didácticos funcionales para cada necesidad educativa. En una institución incluyente es responsabilidad de los docentes realizar diagnósticos iniciales con la finalidad de trabajar mejor y de acuerdo a las características de cada uno de los alumnos.
- ⇒ Los docentes que imparten materias como matemáticas, ciencias, historia, geografía, tutoría, tecnología y asignatura únicamente hacen modificaciones o adecuaciones en cuanto a la forma de evaluar al alumno especial dentro del aula, ya que su consideran que su calificación debe depender más de su conducta o comportamiento que de las actividades que puedan realizar en el salón de clases, debido a que su coeficiente intelectual y grado de retener la información es deficiente en comparación con un alumno regular. En materias como español, inglés, formación cívica y ética y artes; los maestros si se toman un tiempo extra para adecuar el material o recurso didáctico, los temas y las actividades para lograr la plena inclusión en el aula de los alumnos con necesidades educativas especiales.
- ⇒ Los docentes imparten materias como matemáticas, ciencias, historia, geografía, tutoría y asignación no dedican el tiempo necesario para diseñar adecuaciones curriculares guiándose en las necesidades educativas de cada uno de los alumnos, por lo que optan por simplemente elegir o proporcionar libros de menor grado al que están cursando dichos alumnos; sin embargo de acuerdo a diferentes autores pedagogos y psicólogos educativos, el bajar

el nivel educativo de los alumnos no es lo adecuado para su proceso de desarrollo educativo ya que se requiere de una adecuación curricular a conciencia que incluya tanto la modificación del recursos o material didáctico para trabajar en el aula, técnicas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, asignar tiempo extra para la resolución de dudas y revisión de tareas entre otros.

- ⇒ La institución facilita a los docentes un conjunto de materiales y recursos didácticos para facilitar el trabajo en el aula con los alumnos con NEE, sin embargo a pesar de ello, no hacen uso de este; ya que en materias como artes visuales, español, historia, geografía, tutoría y orientación utilizan diferentes recursos didácticos como recortes de revistas, cartulinas y algunas imágenes que sean referentes al tema y que al mismo tiempo llamen la atención de los alumnos en general, por otro lado en materias como ciencias, tecnología e inglés, utilizan programas digitales que les permiten impartir mejor las clases tanto con los alumnos con NEE como con resto de los alumnos, esto se debe también al tipo de materia que imparte el docente ya que algunas se prestan para manejar e incorporar este tipo de recursos. Existen algunos profesores como el de matemáticas y ciencias de que no utilizan recursos didácticos especiales. Cabe señalar que los recursos didácticos y materiales son esenciales para incorporarse en el aula y asimismo facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos en general.
- ⇒ Entre las consideraciones que el docente toma en cuenta para la inclusión de los alumnos especiales es en cuanto al proceso de evaluación, quienes imparten materias como matemáticas, ciencias, historia, geografía, tutoría y tecnología evalúan a dichos alumnos con asistencias y buena conducta, ya que los trabajos o actividades que realizan dentro del aula no consideran importante tomarlas en cuenta, al menos no más que la conducta y la asistencia.
- ⇒ Los docentes de la institución que imparten las materias de ciencias, historia, matemáticas, inglés, artes y asignatura mencionan que dedican el mismo

tiempo para la revisión de tareas y resolución de dudas tanto con alumnos con NEE como con el resto de los alumnos regulares sin hacer preferencias entre los mismos para revisar de forma detallada trabajos realizados en casa o en el aula. Pese a ello, es importante considerar que los alumnos regulares requieren de tiempo para procesar la información proporcionada en clases, de esta manera cumplen con su proceso de aprendizaje y enseñanza.

⇒ Dentro del aula se realizan distintas actividades y/o dinámicas en equipo que tienen como principal objetivo contribuir a fomentar la integración, la convivencia y la comunicación entre los alumnos y el mismo docente, sin embargo hay que destacar que los alumnos especiales son integrados en equipos con otros alumnos especiales, dejando que los alumnos regulares se incorporen en equipos distintos; por lo tanto difícilmente se puede lograr el objetivo propuesto de dichas dinámicas.

3.- Conocer la opinión que tienen los alumnos regulares respecto a la inclusión en su grupo de alumnos con NEE.

⇒ Los alumnos regulares señalan que los materiales que los docentes más frecuentemente utilizan para trabajar en el aula son las Revistas, Periódicos, Cartulinas, Mapas, Tijeras, Televisión, DVD player o vídeos, Imágenes, sonidos y Páginas Web o Buscador. Principalmente en materias como: Español, Historia, Geografía, Tutoría, Formación cívica y ética y Asignación. Mientras que en materias como Matemáticas, Ciencias, Inglés, Deportes y Artes se utilizan más la Televisión, el DVD y las Imágenes.

⇒ Los alumnos regulares opinan que los alumnos con NEE requieren ser evaluados de distintas formas ya que no siempre realizan las mismas actividades y es necesario que los docentes tengan ciertas consideraciones con ellos al momento de evaluar, tomando en cuenta sus diferentes necesidades educativas. Sin embargo los maestros, principalmente aquellos que imparten materias como Matemáticas, Ciencias, Historia y geografía, inglés, Deportes y Artes evalúan a los alumnos especiales solo con la asistencia y la buena conducta dentro del aula; mientras que los que imparten

Español, Tutoría, Formación Cívica y Ética y Asignatura evalúan al alumno especial con trabajos y participaciones en clases.

- ⇒ Los alumnos mencionan que quien mayor atención tiene con los alumnos especiales y quienes más se preocupan porque dichos alumnos comprendan las clases son aquellos maestros que imparten materias como Español, Formación Cívica y Ética, y Asignación. Sin embargo en materias como Matemáticas, Ciencias, Historia y geografía, Deportes y Artes realmente el profesor no muestra interés alguno en que los alumnos con necesidades especiales comprendan los temas que se imparten en las clases.
- ⇒ Refieren los alumnos regulares que en cuanto al tiempo que los docentes dedican para la resolución de dudas y revisión de tareas de los alumnos especiales es el mismo tiempo para todo el grupo.
- ⇒ A pesar de que los docentes e institución mencionan que han realizado actividades y acciones para fomentar el respeto, la comunicación y convivencia entre los alumnos regulares y especiales, los alumnos regulares consideran lo contrario, ya que expresan que la mayoría de los docentes no fomentan la integración y convivencia en el aula, y al no preocuparse por fomentar dichos valores, por consiguiente no hay una comunicación directa y fluida entre los alumnos y entre alumno-docente; lo que repercute en la plena integración del alumno en el aula y la institución.

4.- Identificar la opinión de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales respecto a los elementos que la institución toma en cuenta para su inclusión.

- ⇒ Los alumnos especiales señalan que los materiales que los docentes más frecuentemente utilizan son las Revistas, Periódicos, Cartulinas, Mapas, Tijeras, Televisión, DVD player o vídeos, Imágenes, sonidos y Páginas Web o Buscador. Principalmente en materias como: Español, Historia, Geografía, Tutoría, Formación cívica y ética y Asignación. Mientras que en materias como Matemáticas, Ciencias, Ingles, Deportes y Artes se utilizan más la Televisión, el DVD y las Imágenes. Cabe señalar que los alumnos con necesidades

especiales mencionaron que les gustaría utilizar nuevo y diferente material en comparación al que han venido utilizando en todos los años.

⇒ Los alumnos expresaron que no se sienten tomados en cuenta, ya que no se les revisan las tareas o actividades que realizan en el aula, tampoco brindan tiempo para la resolución de dudas de los temas vistos en el aula, por lo que dichos alumnos se sienten excluidos totalmente por parte de los docentes, no se sienten con la confianza suficiente de pedir apoyo al personal.

Los alumnos quieren que los docentes tomen en cuenta los trabajos y tareas que ellos realizan tanto dentro del aula como fuera en casa, que a estos trabajos se les asigne una calificación o por lo menos que el docente tome el tiempo necesario para revisarlos, ya que no están de acuerdo en la forma en como son evaluados.

⇒ Los alumnos con NEE mencionan que no son incorporados a los equipos de trabajo con el resto de los alumnos regulares, ya que sus integrantes de equipo siempre son los mismos compañeros con necesidades educativas especiales, lo que los hace sentirse alejados y excluidos por parte de sus compañeros y maestros.

⇒ Expresan que la mayoría de los docentes no fomentan la integración y convivencia en el aula, por lo que su relación con los alumnos regulares no es buena, incluso es conflictiva con la mayoría de los alumnos. Es por ello que quisieran ser respetados por sus compañeros, convivir más y establecer una comunicación directa y eficaz.

La **hipótesis** que se formuló al inicio de la investigación consistió en que “La **inclusión** que se da por parte de la **institución** hacia los **alumnos** con **Necesidades educativas Especiales** es parcial”.

Una vez concluida dicha investigación se aprueba la hipótesis, ya que con la información recabada a través de las entrevistas realizadas a directivos, docentes, alumnos regulares y especiales se identificó que efectivamente la inclusión que se da por parte de la institución hacia los alumnos con NEE es parcial debido a la comunidad educativa en Colegio Educare “Secundaria” incluye a los alumnos

especiales solo en ciertos aspectos, dejando a un lado aquellos que podrían mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismo alumnos, así como se muestra en el siguiente recuadro:

<p>Programaciones y/o planeaciones operativas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La institución no realiza adecuaciones curriculares. • Los docentes no adecuan los recursos y material didáctico para la impartición de las clases. • Como criterios de evaluación del alumno con NEE, el docente solo toma en cuenta su asistencia y participación en clases, dejando de lado el tomar en cuenta aspectos importantes como trabajos y tareas realizadas en el aula o en casa. • La institución no da seguimiento a las actividades que fomenten la integración, convivencia y comunicación entre alumnos regulares-docentes-alumnos con NEE.
<p>Estrategias que posibilitan la igualdad de oportunidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes no dirigen los contenidos temáticos considerando tanto alumnos con NEE como regulares según el grado que cursan. • Se proporciona al alumno con NEE libros de texto de menor grado al que se encuentran cursando. • La institución no realiza dinámicas para fomentar el respeto y la igualdad entre alumnos.
<p>Educación personalizada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La institución no ofrece apoyo tutorial dirigido al alumno con NEE. • No se dedica tiempo extra para revisión, supervisión, y explicación de temas, tareas y trabajos.
<p>Institución incluyente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La institución no ha promocionado y/o

	<p>implementado acciones inclusivas en la escuela y en el aula.</p> <ul style="list-style-type: none">• No hay una adecuación de la infraestructura y el equipamiento de la institución educativa para facilitar el acceso de los alumnos con NEE.• Los docentes no reciben capacitaciones respecto a la inclusión escolar o el tema de NEE.
--	---

Si bien los docentes y directivos están dejando de lado aspectos sumamente importantes para cumplir de manera integral y no parcial con la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales. Si la escuela inclusiva es una escuela para todos, abierta al entorno, los profesionales que en ella trabajen deben estar capacitados y contar con las herramientas y conocimientos necesarios para desarrollar funciones propias de una institución incluyente. Deben saber y poder contactar con profesionales de otros centros para preguntar, comentar, intercambiar y así mejorar la acción, por ello es que se presenta la siguiente propuesta de atención para fortalecer la inclusión de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales dentro de Colegio Educare “Secundaria”.

PROPUESTA

El enfoque de educación inclusiva implica modificar substancialmente la estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica de las escuelas para dar respuesta a las necesidades educativas de todos y cada uno de los niños y niñas, de forma que todos tengan éxito en su proceso de enseñanza-aprendizaje y participen en igualdad de condiciones. En la escuela inclusiva todos los alumnos se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo los que presentan necesidades educativas especiales.

En el caso de las escuelas incluyentes, siendo el caso de colegio Educare, el alumnado con necesidades educativas especiales debe tener un mínimo de condiciones académicas de acuerdo al grado que va a ingresar. Sin embargo también deberá existir el apoyo pedagógico-social planeado, ya que es un factor facilitador para la continuidad y éxito del proceso de inclusión. Afecto, paciencia y respeto hacia el alumnado son términos a tener presentes en todo momento por el docente o tutor. La formación para atender y manejar las necesidades que se presenten en el alumnado. Además del conocimiento de las características de las necesidades específicas o patologías que presenta el alumno.

De acuerdo a los resultados obtenidos en las entrevistas aplicadas a los docentes, directivos, alumnos regulares y con necesidades educativas especiales se logró identificar que el personal docente de la institución no realiza programaciones y/o planeaciones operativas por lo tanto no efectúa adecuaciones curriculares, adecuación de recursos y material didáctico para la impartición de clases, tampoco adecúa los contenidos temáticos; por lo tanto difícilmente se incorpora al alumno con NEE dentro del aula y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además el 85% de los docentes y directivos no dan seguimiento a las estrategias que posibilitan la igualdad de oportunidades entre alumnos regulares y especiales; ya que dentro del aula e institución no se refuerza la comunicación y convivencia entre alumnos, aspecto que influye de manera radical en la inclusión de

los alumnos especiales dentro de la escuela, no dejando de lado que los maestros no dedican un tiempo extra para revisar, calificar y/o explicar temas o tareas a los alumnos con NEE dentro del aula, es decir, no hay una educación personalizada.

Es por ello que surge la importancia de diseñar un PLAN MONITOREO PARA ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES, ya que a través de este se pretende lograr la plena inclusión del alumno con necesidades educativas especiales y mejorar su calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

DESCRIPCIÓN

EL PLAN DE MONITOREO PARA ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES debe estar integrado por un equipo multidisciplinario (Monitores, Educadores Especiales, Fonoaudiólogos, Pedagogos, Psicólogos y Trabajadores Sociales) para que asistan a estos jóvenes con apoyos específicos.

Dentro del plan de monitoreo el profesional en Trabajo Social juega un papel sumamente importante ya que a través de su intervención se promueve y se contribuye a lograr la educación integral, respondiendo factores internos de tipo socio-educativo que inciden en el proceso enseñanza-aprendizaje.

El Trabajador Social desempeñará funciones-puente entre el niño, la familia y la institución educativa lo que permitirá el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los padres de familia.

Las funciones y actividades que el profesional desempeñará son las siguientes:

FUNCIONES	ACTIVIDADES
Investigación/diagnóstico	<ul style="list-style-type: none">• Identificar factores de tipo social y educativo que intervienen en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales.• Diseñar y aplicar estudios de evaluación la evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos que se dan hacia los alumnos con NEE.
Programación	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar programas de extensión socio-comunitaria para fortalecer la educación integral.• Elaborar y dar seguimiento a programas de atención y apoyo social y educativo para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje.• Establecer coordinación con instituciones que cuenten con los recursos materiales y humanos necesarios para dar una mejor atención a los alumnos con NEE.
Educación y orientación social.	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar y realizar acciones de capacitación docente, y fortalecimiento de la participación de padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje; como elementos determinantes en el proceso educativo.• Crear estrategias de orientación profesional.• Utilizar de manera eficaz y eficiente los recursos con los que cuenta la institución

	educativa, para fortalecer el proceso educativo de los alumnos con NEE.
Asistencia	<ul style="list-style-type: none"> • Canalización de alumnos con problemas psicológicos a las instancias correspondientes o personal capacitado dentro de la institución. • Gestión de apoyos y recursos necesarios para dar atención a los alumnos especiales.

El apoyo de este equipo interdisciplinario tiene como responsabilidad de reforzar la participación y comunicación con la comunidad educativa.

Otro de los aspectos que deben tomarse en cuenta y no de manera parcial para lograr la inclusión escolar, es el diseño y estructura curricular (metodología evaluación). Proporcionar el entorno y los medios adecuados para el desarrollo, para remover las barreras que la propia escuela crea para propiciar un aprendizaje exitoso, buscando estrategias en las que se conjugue el respeto de la diferencia con la igualdad de derechos y oportunidades, potenciando la convivencia y el diálogo de unos grupos con otros. Además el monitor/tutor responsable deberá dar seguimiento a las siguientes estrategias con la finalidad de cumplir el objetivo del plan, el cual se refiere a “lograr la plena inclusión del alumno con necesidades educativas especiales y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

<p>Favorecer la adaptación del alumnado al contexto escolar y la integración del mismo en el grupo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Enseñar a convivir de manera pacífica desarrollando la competencia social del alumnado. ⇒ Fomentar actitudes participativas y cooperativas que favorezcan la integración del alumnado. ⇒ Reforzar el desarrollo moral y la adquisición de valores. ⇒ Capacitar para conseguir formas de convivencia más justas, respetuosas e igualitarias no sólo en el Colegio, sino en la sociedad y trabajar por mejorar, dentro de nuestras posibilidades, la realidad actual.
<p>Realizar un seguimiento personalizado del proceso de aprendizaje del alumnado con NEE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Personalizar el desarrollo del currículo, adaptándolo a las posibilidades y necesidades concretas del alumnado. ⇒ Prevenir y detectar las dificultades o problemas del desarrollo y de aprendizaje que pueda presentar el alumnado. ⇒ Promover la formación permanente, curricular, didáctica y metodológica del profesorado. ⇒ Coordinación del profesorado implicado en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. ⇒ Contribuir a la personalización de la educación atendiendo a todos los aspectos del ser humano.
<p>Contribuir a la equidad en la educación, potenciando la</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Procurar la mejor escolarización para el alumnado con necesidades

<p>compensación de desigualdades y la inclusión social.</p>	<p>educativas especiales.</p> <p>⇒ Favorecer la individualización del proceso de enseñanza y aprendizaje, facilitando una respuesta educativa ajustada a las necesidades particulares del alumnado.</p> <p>⇒ Adecuar la práctica educativa y desarrollo curricular a las características del alumnado y de su entorno sociocultural.</p>
<p>Impulsar medidas organizativas y curriculares que posibiliten la atención a la diversidad del conjunto del alumnado del centro, así como la inclusión educativa y la integración escolar del alumnado con necesidad específica de apoyo educativo.</p>	<p>⇒ Garantizar guía y tutoría personalizada a todo el alumnado con NEE.</p> <p>⇒ Realizar un trabajo multidisciplinario para dar una respuesta adecuada a la diversidad de necesidades educativas del alumnado.</p> <p>⇒ Participar en actividades, programas, planes y proyectos educativos que ayuden a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula.</p> <p>⇒ Facilitar al alumnado con NEE una respuesta adecuada y de calidad que le permita alcanzar el mayor desarrollo personal y social.</p> <p>⇒ Planificar propuestas educativas diversificadas de organización, procedimientos, metodología y evaluación adaptadas a las necesidades de cada alumno.</p>
<p>Establecer vínculos de colaboración y cooperación entre el centro, las familias del alumnado y el entorno.</p>	<p>⇒ Fomentar la participación de la comunidad educativa.</p> <p>⇒ Conseguir que las familias compartan el planteamiento educativo de la institución escolar.</p> <p>⇒ Conseguir la colaboración de los</p>

	<p>padres y madres en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>⇒ Planificar conjuntamente con los padres unas pautas a seguir con el alumnado que presente algún tipo de comportamiento disruptivo.</p>
--	--

Todo esto requiere una serie de compromisos que impliquen, tanto a la propia Administración educativa, en sus criterios de gestión educativa, como de los propios agentes docentes, tutoriales, de apoyo, así como a otros agentes de la propia comunidad. El profesorado debe aprender a manejar los tiempos y los espacios. Contemplar el aula como espacio total a disposición del aprendizaje comunitario. Aprender a flexibilizar el tiempo, ya que esto facilita la individualización de la enseñanza, formación en selección de recursos, capacitación constante para crear nuevos canales de comunicación que sobrepasen las fronteras del centro.

BIBLIOGRAFÍA

Azzerboni Masso. "¿Qué pasa con educación especial?" McGraw-Hill, 1° Edición, México. 2013.

Bravo Luis "Psicología Educacional, Psicopedagogía y Educación Especial" Revista IIPSI uc.cl. Santiago Chile. 2012.

Brennan, W. "El currículum para niños con necesidades educativas especiales". Editorial Pax. México, D.F: Siglo XXI. 2013.

D. SMITH DEBORAH. "Bases Psicopedagógicas De La Educación Especial: Evaluación E Intervención" Interamericana Editoriales. Spa. 2013;

Delgado A, Galan E. Patología Cromosómica. "Grandes Síndromes en Pediatría", Volumen 8. Bilbao. España. 2013.

Dussel, Inés "La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy; McGraw-Hill. Mx. 3° Edición 2013.

Fernández García Tomás y López Peláez, Antonio, "Trabajo Social Con Grupos". Edit. Alianza. Madrid. 2008.

Fernández García Tomas. "TRABAJO SOCIAL CON CASOS". Alianza Editorial. España. 2008.

García Hoz, Víctor. "Educación Personalizada". Grupo editor quinto centenario. Revista N° 26. México 2014.

Gómez Mendoza Miguel Ángel; "Pedagogía: Métodos y Modelos". Revista N° 26. México. 2014.

González, L; Mejía, R. Y Sandoval A. "La sistematización y el análisis de los datos cualitativos". ITESO. México: 2002.

Herrera Loyo Angélica "Trabajo Social en Educación TSE" UNAM ENTS. 3° Edición. México 2010.

L. Heward William. "Niños Excepcionales; Una introducción a la Educación Especial": McGraw-Hill. 2° Edición Mx. 2014.

Massó Cantarero Francisco. "Análisis Transaccional II Educación, Autonomía y Convivencia. UNAM ENTS. 3° Edición. México 2012.

PUJOLÀS, P. Cuadernos de pedagogía; "Enseñar juntos a alumnos diversos es posible". McGraw-Hill. 2° Edición. México. 2012.

Rojas Soriana Raúl. "Guía de Investigación Social" Editorial Plaza y Valdés, S.A. de C. V. 2° Edición. México D.F 2010.

Sánchez Rosado Manuel. "Manual de Trabajo Social". Editorial Plaza y Valdés S.A. de C. V. 2° Edición. . México D. 2011

Sánchez Rosado Manuel. "Manual de Trabajo Social". Editorial Plaza y Valdés S.A. de C. V. México DF. 2° Edición. 2011.

Terán Trillo Margarita. "Revista de Trabajo Social" Número 44 "Perfil de Trabajo Social" D.R. UNAM ENTS. México 2011.

William L. Heward. "Niños Excepcionales; Una introducción a la Educación Especial": McGraw-Hill. 2° Edición. México 2014.

C. WEBB:

<http://educacionespecial.sepdf.gob.mx>. Dirección de Educación Especial SEP 2014.

<http://educacionespecial.sepdf.gob.mx>.

<http://educacionespecial.sepdf.gob.mx>.

<http://educacionespecial.sepdf.gob.mx>. Sección; 2.- De los servicios educativos.

<http://educacionespecial.sepdf.gob.mx/documentos/MASEE2012>. "Por una educación inclusiva; MODELO DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL MASEE."

<http://eespecial.sev.gob.mx>. "Dirección General de Educación Especial DGEE". - Observatorio Ciudadano de la Educación. Debate educativo veintinueve. Propuestas educativas de la nueva administración.-

<http://unesdoc.unesco.org>. "Organización de las Naciones Unidas Para la Educación, la Ciencia y la Cultura".

<http://unesdoc.unesco.org>. Organización de las Naciones Unidas Para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

<http://www.parentcenterhub.org/>. Ley para la Educación de los Individuos con Discapacidades. "Individuals with Disabilities Education Act".

<https://www.educacionespecial.mineduc.mx>.

<https://www.educacionespecial.mineduc.mx>. "Ley General de Educación.

<https://www.sep.gob.mx>. Secretaría de Educación Pública; SEP 2014.

ANEXOS

ANEXO 1

OPERACIONALIZACIÓN DE HIPÓTESIS.

Hipótesis Descriptiva: La **inclusión** que se da por parte de la **institución** hacia los **alumnos** con **Necesidades educativas Especiales** es **parcial**.

VARIABLE	INDICADORES	ÍNDICE	SUJETO	PREGUNTAS
<p>Inclusión “La inclusión debe verse como una interacción que se genera en el respeto hacia las diferencias individuales y las condiciones de participación desde una perspectiva de igualdad y equiparación de oportunidades sociales, cualesquiera que sean los valores culturales, la raza, el sexo, la edad y “la condición” de la persona o grupo de personas” http://educacionespecial.sepdf.gob.mx</p> <p>Institución La escuela en tanto institución conforma un macro-sistema (el sistema educativo) cuyo sentido es la transmisión de conocimientos y valores atendiendo los procesos de socialización de niños y adolescentes. La tarea sustantiva de la institución escuela es la educación. (Terán Trillo Margarita. “Revista de Trabajo Social” Número 44 “Perfil de Trabajo Social” D.R. UNAM ENTS. México 2011).</p> <p>Alumnos “Es la persona matriculada en cualquier</p>	<p>Programaciones y/o planeaciones operativas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuaciones curriculares • Adecuación de recursos y material didáctico para la impartición de clases. • Criterios de evaluación. • Incorporación del alumno en actividades dentro del aula. • Actividades específicas delegadas considerando las condiciones de participación del alumno con NEE. • Adecuar contenidos temáticos. 	<p>Equipo docente y directivo</p>	<p>Antigüedad que tiene laborando dentro de la institución. ¿Al impartir clases que aspectos toma en cuenta para la inclusión de alumnos con NEE y con qué frecuencia? ¿En cuál de los siguientes aspectos hace adecuaciones curriculares para lograr la inclusión de alumnos con NEE? ¿De qué manera adecúa los contenidos temáticos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno especial? Seleccione el material que usted utiliza para impartir clases con alumnos con: ¿Qué aspectos toma en cuenta para elegir los contenidos temáticos dirigidos tanto a los alumnos con NEE como a los alumnos regulares? ¿Qué consideraciones toma en cuenta para la evaluación del alumno con NEE? ¿Hay algún momento en el que como equipo de trabajo socialicen o retroalimenten sobre la elaboración de las planeaciones curriculares? ¿De qué manera considera que la institución lograría la plena inclusión</p>

<p>grado de los diversos niveles, servicios, modalidades y programas del Sistema Educativo”.</p> <p>http://unesdoc.unesco.org.</p> <p>Necesidades Educativas Especiales “Aquellas necesidades educativas individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y los recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales de sus estudiantes y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a las que requieren comúnmente la mayoría de los estudiantes”</p> <p>http://educacionespecial.sepdf.gob.mx</p> <p>Parcial La palabra parcial se emplea para referir aquello no completo o no total, es decir, aquello que implica una parte de un todo se denomina como parcial.</p> <p>http://www.definicionabc.com/</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL: La inclusión en Colegio Educare “Secundaria” pretende proporcionar un acceso equitativo a los alumnos con NEE en el aula, sin embargo esta inclusión no se da en su totalidad, debido a que no se crean ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales distintas a las que requieren comúnmente en la mayoría de los estudiantes.</p>				<p>de los alumnos con NEE?</p> <p>¿Considera necesaria la capacitación docente en lo que se refiere a las NEE?</p> <p>¿Le gustaría asistir a capacitaciones sobre NEE?</p> <p>.- ¿Se encuentra debidamente informado sobre lo que la ley de educación especial estipula para las escuelas incluyentes?</p> <p>¿Le son supervisadas o evaluadas las planeaciones operativas que usted realiza?</p> <p>¿Por quién son evaluadas las planeaciones o adecuaciones curriculares?</p>
	<p>Estrategias que posibilitan la igualdad de oportunidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir contenidos temáticos considerando tanto alumnos con NEE como regulares según el grado que cursan. • Dinámicas para fomentar el respeto y la igualdad entre alumnos. • Tipo de relaciones interpersonales que se establecen entre alumnos con NEE y alumnos regulares. • Dinámicas y talleres para reforzar la comunicación entre los alumnos. 	<p>Alumnos con NEE</p> <p>Personal docente y alumnos regulares.</p>	<p>¿De qué manera fomenta la integración entre alumnos con NEE y el resto de sus compañeros?</p> <p>¿Qué estrategias ha implementado para fomentar el respeto y la igualdad entre compañeros dentro del aula?</p> <p>¿Qué estrategias ha desarrollado para fomentar la comunicación entre docente y alumnos?</p> <p>¿Qué recursos didácticos utilizan los maestros para facilitar el aprendizaje de los alumnos especiales?</p> <p>¿Cómo es la comunicación que se da entre el estudiante con NEE y el maestro?</p> <p>¿Cómo es la relación que llevas con tus compañeros especiales?</p>
	<p>Estrategias de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia de padres de 	<p>Personal docente</p>	<p>¿Usted le informa al padre del alumno</p>

	<p>participación de padres de familia de alumnos con NEE.</p>	<p>familia a reuniones y talleres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que los padres de familia colaboren como voluntarios en las clases de su hijo. • Grado de participación de padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de alumnos con NEE. 	<p>y directivo</p>	<p>con NEE sobre su desempeño académico?</p> <p>¿Considera importante informar a los padres de familia sobre el progreso en clases del alumno con NEE?</p>
	<p>Educación personalizada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo tutorial dirigido a alumnos con NEE. • Tiempo que el docente dedica al alumno con NEE para revisar tareas y trabajos. • Tiempo que el docente dedica al alumno con NEE para explicar temas que no entienda. 	<p>Personal docente y directivo.</p> <p>Alumnos con NEE y alumnos regulares.</p>	<p>¿Cuánto tiempo a la semana dedica para la revisión de tareas del alumno con NEE?</p> <p>¿Cuánto tiempo a la semana dedica para explicar o resolver dudas del alumno con NEE?</p> <p>¿De qué manera los maestros evalúan el desempeño académico de los alumnos con NEE?</p> <p>¿Cuál de todos los maestros se preocupa más por que los alumnos con necesidades especiales entiendan mejor las clases?</p> <p>¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus maestros para resolver dudas de los alumnos con NEE?</p> <p>¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus maestros para revisar detalladamente tareas de tus compañeros con NEE?</p> <p>¿Estás de acuerdo con la calificación que tus maestros te ponen?</p>

	Institución incluyente	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión de alumnos con NEE por parte de la institución. • Promoción e implementación de acciones inclusivas en la escuela y en el aula. • Adecuación de la infraestructura y el equipamiento de la institución educativa. • Capacitación al docente sobre NEE 	Personal docente y directivo. Alumnos con NEE y alumnos regulares.	<p>¿De qué manera tu maestro fomenta la integración y convivencia entre tú y tus compañeros especiales?</p> <p>¿Qué te gustaría que el colegio hiciera para que te sientas más integrado?</p> <p>¿Realmente te sientes tomado en cuenta por parte de tus compañeros, maestros y directivos?</p>
--	-------------------------------	--	---	---

CÉDULA DE ENTREVISTA DIRIGIDA DIRECTIVOS DE COLEGIO EDUCARE
"SECUNDARIA"



Objetivo: Identificar los elementos que la institución toma en cuenta para lograr la inclusión de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

Conteste o subraye las siguientes preguntas de acuerdo a como se indica.

<p>1.-Antigüedad que tiene laborando dentro de la institución:</p> <p>2.- ¿Para impartir clases, qué aspectos solicita al docente tomar en cuenta para la inclusión de alumnos con NEE y con qué frecuencia?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Aspecto</th> <th style="width: 15%;">Siempre</th> <th style="width: 15%;">Casi siempre</th> <th style="width: 15%;">A veces</th> <th style="width: 15%;">Nunca</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Nivel de autonomía por parte del alumno con NEE para la elaboración de trabajos/tareas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) Funcionalidad del alumno en el aula</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Nivel de socialización por parte del alumno con NEE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) Grado de comunicación por parte del alumno con NEE hacia los demás alumnos.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Diagnóstico clínico.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otra ¿Cuál?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>3.- ¿En cuál de los siguientes aspectos pide al docente realizar adecuaciones curriculares para lograr la inclusión de alumnos con NEE?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Adecuaciones temáticas b) Recursos y material didáctico c) Dinámicas y actividades dentro del aula d) Forma de evaluar al alumno e) Otra ¿Cuál? <p>4.- ¿De qué manera adecúan los contenidos temáticos los docentes para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno especial?</p>	Aspecto	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	a) Nivel de autonomía por parte del alumno con NEE para la elaboración de trabajos/tareas					b) Funcionalidad del alumno en el aula					c) Nivel de socialización por parte del alumno con NEE					d) Grado de comunicación por parte del alumno con NEE hacia los demás alumnos.					e) Diagnóstico clínico.					Otra ¿Cuál?					<p>8.- Qué material le facilita al docente para impartir clases con alumnos especiales y alumnos regulares:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Material</th> <th style="width: 30%;">Alumnos con NEE</th> <th style="width: 30%;">Alumnos regulares</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a) Revistas</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr><td>b) Periódico</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr><td>c) Mapas</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr><td>d) Cartulina</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr><td>e) Tijeras</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr><td>f) Televisión</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr><td>g) Data Show (proyector)</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr><td>h) Radio</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>i) Grabadoras</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr><td>j) DVD player o videos</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr><td>k) Pizarra digital</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>l) Programas de diseño</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>m) Edición de texto</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>n) Imágenes y sonidos</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr><td>o) Tutoriales</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>p) Simuladores</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>q) Juegos educativos</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr><td>r) Páginas Web o Buscadores</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>s) Correo electrónico</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>t) Bibliotecas y museos virtuales</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>u) Juegos en línea</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otra ¿Cuál?</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>9.- ¿Considera importante informar a los padres de familia sobre el progreso en clases del alumno con NEE?</p> <p>a) Si</p>	Material	Alumnos con NEE	Alumnos regulares	a) Revistas	x	x	b) Periódico	x	x	c) Mapas	x	x	d) Cartulina	x	x	e) Tijeras	x	x	f) Televisión	x	x	g) Data Show (proyector)	x	x	h) Radio			i) Grabadoras	x	x	j) DVD player o videos	x	x	k) Pizarra digital			l) Programas de diseño			m) Edición de texto			n) Imágenes y sonidos	x	x	o) Tutoriales			p) Simuladores			q) Juegos educativos	x	x	r) Páginas Web o Buscadores			s) Correo electrónico			t) Bibliotecas y museos virtuales			u) Juegos en línea			Otra ¿Cuál?		
Aspecto	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca																																																																																																					
a) Nivel de autonomía por parte del alumno con NEE para la elaboración de trabajos/tareas																																																																																																									
b) Funcionalidad del alumno en el aula																																																																																																									
c) Nivel de socialización por parte del alumno con NEE																																																																																																									
d) Grado de comunicación por parte del alumno con NEE hacia los demás alumnos.																																																																																																									
e) Diagnóstico clínico.																																																																																																									
Otra ¿Cuál?																																																																																																									
Material	Alumnos con NEE	Alumnos regulares																																																																																																							
a) Revistas	x	x																																																																																																							
b) Periódico	x	x																																																																																																							
c) Mapas	x	x																																																																																																							
d) Cartulina	x	x																																																																																																							
e) Tijeras	x	x																																																																																																							
f) Televisión	x	x																																																																																																							
g) Data Show (proyector)	x	x																																																																																																							
h) Radio																																																																																																									
i) Grabadoras	x	x																																																																																																							
j) DVD player o videos	x	x																																																																																																							
k) Pizarra digital																																																																																																									
l) Programas de diseño																																																																																																									
m) Edición de texto																																																																																																									
n) Imágenes y sonidos	x	x																																																																																																							
o) Tutoriales																																																																																																									
p) Simuladores																																																																																																									
q) Juegos educativos	x	x																																																																																																							
r) Páginas Web o Buscadores																																																																																																									
s) Correo electrónico																																																																																																									
t) Bibliotecas y museos virtuales																																																																																																									
u) Juegos en línea																																																																																																									
Otra ¿Cuál?																																																																																																									

- a) Bajando el nivel de dificultad en los contenidos temáticos
 - b) Proporcionando libros de menor grado al alumno
 - c) Eliminando actividades en las que los alumnos con NEE no se benefician
- Otras; ¿Cuáles? _____

5.- ¿Son supervisadas o evaluadas las planeaciones operativas que el equipo docente realiza?

- a) Si
- b) No

5.1.- ¿En qué momento?

- a) A inicio del ciclo escolar
- b) Al finalizar el ciclo escolar
- c) En junta del consejo

5.2.- ¿Por quién?

6.- ¿Hay algún momento en el que socialicen o retroalimenten sobre la elaboración de las planeaciones curriculares?

- a) Si
- b) No

6.1.- ¿En qué momento?

7.- ¿Qué material le solicita el docente para impartir clases con alumnos especiales y alumnos regulares:

Material	Alumnos con NEE	Alumnos regulares
v) Revistas		
w) Periódico		
x) Mapas		
y) Cartulina		
z) Tijeras		
aa) Televisión		
bb) Data Show (proyector)		
cc) Radio		
dd) Grabadoras		
ee) DVD player o videos		
ff) Pizarra digital		
gg) Programas de diseño		
hh) Edición de texto		
ii) Imágenes y sonidos		
jj) Tutoriales		
kk) Simuladores		
ll) Juegos educativos		
mm) Páginas Web o Buscadores		
nn) Correo electrónico		

- * Muy importante
- * Importante
- * Poco importante
- b) No

9.1.- ¿Por qué

10.- ¿De qué manera se informa a los padres de familia sobre el progreso del alumno?

- a) A través de juntas bimestrales
- b) Entrevistas directas con los padres de familia
- c) A través de las hojas de control
- d) Otra ¿Cuál? _____

11.- ¿La institución se encuentra debidamente informada sobre lo que la ley de educación especial estipula para las escuelas incluyentes?

- a) Si; ¿Qué información? _____
- b) No

11.1.- ¿Usted qué información tiene al respecto?

12.- ¿Sobre qué aspectos hace falta capacitar al docente en cuanto a Educación Especial se refiere?

13.- ¿En qué aspectos considera que la institución ha capacitado al docente?

14.- ¿Qué adecuaciones ha tenido que realizar Colegio Educare a partir de la inclusión de alumnos con NEE?

15.- ¿Qué acciones implementa la institución para la plena inclusión de alumnos con NEE?

- a) Convivios escolares
- b) Talleres para el fomento de valores para alumnos y padres de familia.
- c) Convivios grupales dentro y fuera del aula
- d) No se fomenta la integración entre alumnos
- e) Otro ¿Cuál? _____

16.- ¿Hay alguna institución o dependencia que evalúe el proceso de inclusión de alumnos con NEE dentro del colegio?

- a) Si
- b) No
- c) ¿cuál?

16.1.- En qué momento

17.- ¿Qué le hace falta a la institución para lograr la plena inclusión de los alumnos con NEE?

oo) Bibliotecas y museos virtuales				
pp) Juegos en línea				
Otra ¿Cuál?				

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

CÉDULA DE ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE

Objetivo: Identificar los elementos que el docente toma en cuenta para lograr la plena inclusión de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Instrucciones: Conteste o subraye las siguientes preguntas de acuerdo a su opinión.

Materia/s que imparte

<p>1.- Antigüedad que tiene laborando dentro de la institución: _____</p> <p>2.- ¿Al impartir clases que aspectos toma en cuenta para la inclusión de alumnos con NEE y con qué frecuencia?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspecto</th> <th>Siempre</th> <th>Casi siempre</th> <th>A veces</th> <th>Nunca</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>f) Nivel de autonomía por parte del alumno con NEE para la elaboración de trabajos/tareas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>g) Funcionalidad del alumno en el aula</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>h) Nivel de socialización por parte del alumno con NEE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>i) Grado de comunicación por parte del alumno con NEE hacia los demás alumnos.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>j) Diagnóstico clínico.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>k) Otra ¿Cuál?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Aspecto	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	f) Nivel de autonomía por parte del alumno con NEE para la elaboración de trabajos/tareas					g) Funcionalidad del alumno en el aula					h) Nivel de socialización por parte del alumno con NEE					i) Grado de comunicación por parte del alumno con NEE hacia los demás alumnos.					j) Diagnóstico clínico.					k) Otra ¿Cuál?					<p>5.- Seleccione el material que usted utiliza para impartir clases con alumnos con:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Material</th> <th>Alumnos con NEE</th> <th>Alumnos regulares</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>qq) Revistas</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>rr) Periódico</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ss) Mapas</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>tt) Cartulina</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>uu) Tijeras</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>vv) Televisión</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ww) Data Show (proyector)</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>xx) Radio</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>yy) Grabadoras</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>zz) DVD player o videos</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>aaa) Pizarra digital</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>bbb) Programas de diseño</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ccc) Edición de texto</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ddd) Imágenes y sonidos</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>eee) Tutoriales</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>fff) Simuladores</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ggg) Juegos educativos</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>hhh) Páginas Web o Buscadores</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>iii) Correo electrónico</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>jjj) Bibliotecas y museos virtuales</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>kkk) Juegos en línea</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>			Material	Alumnos con NEE	Alumnos regulares	qq) Revistas			rr) Periódico			ss) Mapas			tt) Cartulina			uu) Tijeras			vv) Televisión			ww) Data Show (proyector)			xx) Radio			yy) Grabadoras			zz) DVD player o videos			aaa) Pizarra digital			bbb) Programas de diseño			ccc) Edición de texto			ddd) Imágenes y sonidos			eee) Tutoriales			fff) Simuladores			ggg) Juegos educativos			hhh) Páginas Web o Buscadores			iii) Correo electrónico			jjj) Bibliotecas y museos virtuales			kkk) Juegos en línea		
Aspecto	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca																																																																																																								
f) Nivel de autonomía por parte del alumno con NEE para la elaboración de trabajos/tareas																																																																																																												
g) Funcionalidad del alumno en el aula																																																																																																												
h) Nivel de socialización por parte del alumno con NEE																																																																																																												
i) Grado de comunicación por parte del alumno con NEE hacia los demás alumnos.																																																																																																												
j) Diagnóstico clínico.																																																																																																												
k) Otra ¿Cuál?																																																																																																												
Material	Alumnos con NEE	Alumnos regulares																																																																																																										
qq) Revistas																																																																																																												
rr) Periódico																																																																																																												
ss) Mapas																																																																																																												
tt) Cartulina																																																																																																												
uu) Tijeras																																																																																																												
vv) Televisión																																																																																																												
ww) Data Show (proyector)																																																																																																												
xx) Radio																																																																																																												
yy) Grabadoras																																																																																																												
zz) DVD player o videos																																																																																																												
aaa) Pizarra digital																																																																																																												
bbb) Programas de diseño																																																																																																												
ccc) Edición de texto																																																																																																												
ddd) Imágenes y sonidos																																																																																																												
eee) Tutoriales																																																																																																												
fff) Simuladores																																																																																																												
ggg) Juegos educativos																																																																																																												
hhh) Páginas Web o Buscadores																																																																																																												
iii) Correo electrónico																																																																																																												
jjj) Bibliotecas y museos virtuales																																																																																																												
kkk) Juegos en línea																																																																																																												
<p>3.- ¿En cuál de los siguientes aspectos hace adecuaciones curriculares para lograr la inclusión de alumnos con NEE?</p> <p>f) Adecuaciones temáticas</p> <p>g) Recursos y material didáctico</p> <p>h) Dinámicas y actividades dentro del aula</p> <p>i) Forma de evaluar al alumno</p> <p>j) Otra ¿Cuál? _____</p>					<p>6.- ¿Qué aspectos toma en cuenta para elegir los contenidos temáticos dirigidos tanto a los alumnos con NEE como a los alumnos regulares?</p>																																																																																																							
<p>4.- ¿De qué manera adecuía los contenidos temáticos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno especial?</p> <p>d) Bajando el nivel de dificultad en los contenidos</p>																																																																																																												

temáticos

- e) Proporcionando libros de menor grado al alumno
- f) Eliminando actividades en las que los alumnos con NEE no se benefician

Otras; ¿Cuáles? _____

10.- ¿De qué manera fomenta la integración entre alumnos con NEE y el resto de sus compañeros?

- a) Dinámicas en clase.
- b) b) Elaboración de trabajo frecuentes en equipo.
- c) c) Convivios grupales dentro y fuera del aula.
- d) d) No fomento la integración dentro del aula.

11.- ¿Qué estrategias ha implementado para fomentar el respeto y la igualdad entre compañeros dentro del aula?

- a) Trabajos grupales
- b) Juegos en el aula para el fomento de valores
- c) Enseñanza a través de películas que reflejen los valores que se quieren impulsar.
- d) Otro ¿Cuál? _____

12.- ¿Qué estrategias ha desarrollado para fomentar la comunicación entre docente y alumnos?

13.- ¿Le son supervisadas o evaluadas las planeaciones operativas que usted realiza?

- a) Si
- b) No

13.1.- ¿En qué momento?

- a) A inicio del ciclo escolar
- b) Al finalizar el ciclo escolar
- c) En junta del consejo

14.- ¿Por quién son evaluadas las planeaciones o adecuaciones curriculares?

- a) Departamento directivo
- b) Departamento administrativo
- c) Departamento directivo y administrativo
- d) No se realizan evaluaciones sobre las planeaciones y/o adecuaciones curriculares

15.- ¿Hay algún momento en el que como equipo de trabajo socialicen o retroalimenten sobre la elaboración de las planeaciones curriculares?

- a) Si
- b) No

15.1.- ¿En qué momento?

- a) A inicio del ciclo escolar
- b) Al finalizar el ciclo escolar
- c) En junta del consejo

7.- ¿Qué consideraciones toma en cuenta para la evaluación del alumno con NEE?

- a) Tareas y trabajos elaborados en casa.
- b) Trabajo y participación dentro del aula.
- c) Trabajos en equipo dentro del aula.
- d) Exámenes individuales escritos
- e) Exámenes individuales orales
- f) Exámenes en equipo
- g) Asistencias y conducta adecuada.
- h) Otros-

¿cuál? _____

8.- ¿Cuánto tiempo a la semana dedica para la revisión de tareas del alumno con NEE?

9.- ¿Cuánto tiempo a la semana dedica para explicar o resolver dudas del alumno con NEE?

16.- ¿De qué manera considera que la institución lograría la plena inclusión de los alumnos con NEE?

17.- ¿Considera necesaria la capacitación docente en lo que se refiere a las NEE?

18.- ¿Le gustaría asistir a capacitaciones sobre NEE?

- a) Si
- b) No

18.1.- En qué temas:

19.- ¿Se encuentra debidamente informado sobre lo que la ley de educación especial estipula para las escuelas incluyentes?

- a) Si; ¿Qué información? _____
- b) No

20.- ¿Usted le informa al padre del alumno con NEE sobre su desempeño académico?

- a) Si
- b) No

¿En qué momento?

21.- ¿Considera importante informar a los padres de familia sobre el progreso en clases del alumno con NEE?

- a) Si
- b) No

¿Por qué?

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

MATERIA	3.- ¿Cuál de todos tus maestros se preocupa más por que los alumnos con necesidades especiales entiendan mejor las clases?	4.- ¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus maestros para resolver dudas de los alumnos con NEE?			5.- ¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus maestros para revisar detalladamente tareas de tus compañeros con NEE?			6.- ¿De qué manera tu maestro fomenta la integración y convivencia entre tú y tus compañeros especiales?			7.- ¿Cómo es la comunicación que se da entre el estudiante con NEE y el maestro?			8.- ¿Cómo es la relación que llevas con tus compañeros especiales?							
ESPAÑOL		15 min	30 min	No dedica tiempo	El mismo tiempo que a los demás	15 min	30 min	No dedica tiempo	El mismo tiempo que a los demás	Dinámicas en el aula	Taller de valores para padres y	Convivios grupales dentro y fuera del aula	No fomento la integración	Directa y eficiente	Indirecta	escasa	No hay	Resp	Integración	conflictiva	No convive
MATEMATICAS																					
CIENCIAS																					
HISTORIA Y GEOGRAFÍA																					
INGLÉS																					
TUTORÍA, F.C.E, ASIGNACIÓN																					
DEPORTES																					
ARTES																					

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

MATERIA	3.- ¿Cuál de todos tus maestros se preocupa más por que mejor las comprendas clases?	4.- ¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus maestros para resolver tus dudas?	5.- ¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus maestros para revisar detalladamente tus tareas?	6.- ¿De qué manera tu maestro fomenta la integración y convivencia entre tú y tus compañeros?	7.- ¿Cómo es la comunicación que se da entre tú como estudiante y tu maestro?	8.- ¿Cómo es la relación que llevas con tus compañeros?
ESPAÑOL		El mismo tiempo que a los demás No dedica tiempo 30 min 15 min	El mismo tiempo que a los demás No dedica tiempo 30 min 15 min	No fomento la integración Convivios grupales dentro y fuera del aula Taller de valores para padres y alumnos Dinámicas en el aula	No hay comunicación escasa Indirecta Directa y eficiente	No convivo conflictiva Integración Respeto
MATEMÁTICAS						
CIENCIAS						
HISTORIA Y GEOGRAFÍA						
INGLÉS						
TUTORÍA, F.C.E., ASIGNACIÓN						
DEPORTES						
ARTES						

9.- ¿Estás de acuerdo con la calificación que tus maestros te ponen?

a) Si b) No

Porqué_

10.- ¿Realmente te sientes tomado en cuenta por parte de tus compañeros, maestros y directivos?

a) Mucho b) Poco c) Casi nada d) Nada

11.- ¿Qué te gustaría que el colegio hiciera para que te sientas más integrado