



Universidad  
Latina

**UNIVERSIDAD LATINA**

**INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE  
MEXICO**

**CON CLAVE DE REGISTRO NO. 8344-25**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**ESTUDIO DEL IMPACTO PSICOLÓGICO DE NIÑOS  
RESILIENTES DE 8 A 9 AÑOS ANTE EL BULLYING.**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTA:**

**CORTEZ QUINTO ELIA FERNANDA**

**ASESORA DE TESIS: DRA. ARACELI SIXTOS MEDINA**

**CUERNAVACA, MORELOS**

**JULIO 2017.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## DEDICATORIA

Este proyecto está dedicado a mi madre que me ha dado su amor y las herramientas necesarias para poder ser lo que soy y siempre estar conmigo, de la misma manera que mi hermano Miguel Ángel. Gracias mamá por tu tiempo, amor y dedicación.

Asimismo para aquellas personas que más han influido en mi vida, guiándome, dándome los mejores consejos y logrando de mí ser una persona de bien, con todo amor y cariño para:

Mis amigos

Deyanira Sadai Mendoza Santana y Daniel Díaz Martínez por ser mis mejores amigos y brindarme su cariño, su afecto y estar conmigo en mis peores y mejores momentos.

Al C.P. Fernando Valladares Avilés por darme la oportunidad de trabajar con él y convertirse en un gran amigo y consejero de vida.

Gracias

## **AGRADECIMIENTOS**

Principalmente deseo agradecer a la Universidad Latina por darme la oportunidad de haber sido parte de ella y abrirme las puertas para poder estudiar mi carrera, así como también a cada uno de los maestros que fueron parte de mi formación.

Agradezco también a mi Asesora de Tesis la Doctora Araceli Sixtos Medina por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su conocimiento y formación, así mismo al haberme tenido toda la paciencia para guiarme durante mi proceso de investigación.

De igual manera quiero expresar mi agradecimiento a mis lectores de tesis, quienes considero a mis más apreciables profesores David Vargas González y Olga María Salinas Ávila, por ser parte importante en mi carrera y guiarme para poder concluir satisfactoriamente mis pasos durante mi proceso de titulación.

La resiliencia no es ni una vacuna  
contra el sufrimiento ni un estado  
adquirido e inmutable, sino un proceso,  
un camino que es preciso recorrer.

Paul Bouvier

## INDICE

RESUMEN .....	7
INTRODUCCIÓN .....	8
CAPÍTULO I .....	11
1. ANTECEDENTES DEL OBJETO DE ESTUDIO .....	11
1.1 Historia de la resiliencia .....	11
1.1.2 Desarrollo del niño de 8 a 9 años .....	15
1.1.3 Historia del bullying .....	19
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	23
1.3 PREGUNTAS SECUNDARIAS DE LA INVESTIGACIÓN .....	24
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	24
1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	25
1.6 ALCANCES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	26
CAPÍTULO II .....	27
2. ESTADO DE LA CUESTIÓN .....	27
2.1 MARCO INSTITUCIONAL .....	27
2.2 MARCO REFERENCIAL .....	27
2.3 MARCO HISTÓRICO .....	28
2.4 MARCO TEÓRICO .....	28
2.4.1 Eje de análisis 1: Resiliencia .....	29
2.4.2 Eje de análisis 2: Impacto psicológico de la resiliencia .....	31
2.4.3 Eje de análisis: Desarrollo de niños de 8 a 9 años .....	33
2.4.4 Bullying .....	36
2.4.3 FUNDAMENTO DE LA TEORÍA .....	39

2.4.3.1 Edith Grotberg.....	39
2.4.3.2 Desarrollo de su teoría.....	39
CAPÍTULO III .....	46
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	46
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
3.2 METODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
3.3 TÉCNICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
3.4 PARTICIPANTES DE LA MUESTRA.....	48
3.5 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA LA RECOPIACIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN .....	49
CAPÍTULO IV .....	57
4.1 ANÁLISIS DE DATOS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	57
4.2 HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	72
CONCLUSIONES .....	76
SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES.....	79
BIBLIOGRAFÍA.....	85

## RESUMEN

Las indagaciones y entrevistas realizadas con niños de 8 y 9 años, así como las consideraciones de diferentes investigaciones descritas, son la base fundamental para la elaboración de la presente tesis con la cual se pretende mostrar la resiliencia en los niños de 8 a 9 años, y conocer el impacto psicológico que presentan cuando sufren bullying.

Es una investigación cualitativa que tiene como propósito dar a conocer sobre la resiliencia y las particularidades de los niños que la presentan, revelar el desarrollo de los niños de 8 a 9 años y de igual forma exponer el tema del bullying.

Esto con el propósito de dar una perspectiva general de la importancia que tiene la resiliencia en el desarrollo de los niños para poder confrontar vivencias o situaciones como es el caso del Bullying de manera positiva.

**Palabras clave:** Resiliencia, desarrollo de los niños de 8 a 9 años, Bullying.

## INTRODUCCIÓN

La presente tesis es una investigación que tiene como principal propósito el estudio del impacto psicológico en niños resilientes de 8 a 9 años ante el bullying, esto debido a la importancia de los servicios que brinda una institución educativa privada, en Cuernavaca Morelos.

En el nuevo contexto educativo, es necesario contar con un equipo en el cual se integren docentes capacitados y padres de familia que nos permitan no solo tener los conocimientos necesarios para el tema de la resiliencia y el Bullying, sino también contar con las estrategias necesarias para abordar el tema.

La resiliencia es una base importante para el desarrollo de los niños, ya que le ayudara a tener un crecimiento personal, social, educativo y familiar. En concreto, la siguiente investigación se toma con la finalidad de establecer un conocimiento general de las características resilientes y como los niños ante el bullying les ayuda para afrontar situaciones como esta y muchas más.

La investigación de la presente tesis estará desglosada de la siguiente manera a saber;

- En el capítulo uno se revisaran los antecedentes del objeto de estudio, iniciando por los orígenes de la resiliencia, ya que es de suma importancia enmarcar a partir de cuándo se dio a conocer el concepto y quienes fueron los autores que lo tomaron para investigación. Se explica de igual manera el desarrollo de los niños de 8 a 9 años para conocer las características de la edad y la importancia de las mismas. Así como también se aborda la investigación de los orígenes del Bullying, el papel que toma en la sociedad y como se desarrolla hoy en día, se elabora el planteamiento del problema en el cual se explica la necesidad de investigar el impacto psicológico en niños resilientes de 8 a 9 años ante el bullying, y se plantea la pregunta general para esta investigación, se desarrollan las preguntas secundarias de investigación que se formulan a partir del planteamiento general del

presente estudio, se establecen los objetivos generales y específicos los cuales abordan las acciones que se proponen para este análisis, se justifica la investigación determinando el por qué se eligió este tema así como su importancia en la sociedad actual, y por último se analiza los alcances y delimitaciones de este trabajo, que tienen por objeto explicar hacia quién va dirigido y las posibles propuestas a considerar así como también informa la importancia del tema, además se menciona los posibles obstáculos a priori que puede limitar el estudio.

- En el capítulo dos, llamado estado de la cuestión, hace referencia al marco institucional, en el cual se enuncia la institución donde se aplica la investigación, en el marco de referencia se describe los perfiles de la muestra que son representativos del estudio a tratar, dicha muestra presenta para su integración a 6 niños que se encuentran estudiando, los cuales son importantes para este estudio por que aportan con sus experiencias las vivencias que han tenido, continuaremos con el marco teórico el cual permite conocer los diferentes puntos de vista de autores que han realizado investigaciones importantes sobre el tema que nos ocupa, también se define los ejes de análisis y/o variables que lleva el estudio a saber sobre el Estudio del Impacto Psicológico en Niños Resilientes de 8 a 9 años ante el Bullying.
- El capítulo tres es muy importante porque en él se revisa el enfoque que se da a la investigación, que para este estudio es cualitativo ya que nos permite observar de manera directa lo que piensa y siente la muestra que previamente se seleccionó, de igual forma también se especifica el método de aplicación el cual es descriptivo porque permite interactuar directamente con el objeto de la investigación a través de describir a personas reales que dan respuestas fidedignas, derivadas de las propias experiencias personales. La técnica que se

aplica para este estudio es el guion de entrevista, misma que se determina con preguntas estructuradas, que son las que dan respuestas determinadas y semiestructuradas, con las cuales se obtiene una información más amplia. Igualmente se describe con detalle los perfiles de la muestra siendo un total de 6 niños a las cuales se les aplica el instrumento de recolección de datos a través de un guion de entrevista, para obtener información confiable y veraz sobre el tema que detenta ésta investigación.

- En el capítulo cuatro se analiza las respuestas dadas a través del guion de entrevista para conocer las opiniones de la muestra, y con ellas se contesta las preguntas secundarias de investigación que se plantearon en el capítulo uno. Para terminar, en las conclusiones finales se da respuesta al planteamiento general de la investigación y se establece la propuesta de quien escribe para la implementación de estrategias que ayuden a fortalecer la resiliencia en niños de 8 a 9 años que presentan Bullying.

# CAPÍTULO I

## 1. ANTECEDENTES DEL OBJETO DE ESTUDIO

### 1.1 Historia de la resiliencia

Resiliencia; Para la Real Academia Española (RAE), es la capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversa.

Sin embargo y de acuerdo con Harper, 2008 citado en (Lagos & Cornejo, 2010), etimológicamente, el término resiliencia proviene del latín “Resiliens” y es utilizada por primera vez en 1626 como resilire; término compuesto que significa “re”: atrás, y “salire”: saltar; es decir, “saltar hacia atrás” o rebotar, aludiendo con ello a la flexibilidad de los objetos.

Así mismo (Medina, 2015), refiere que la resiliencia está unida a la historia de la humanidad, presente en numerosos testimonios de personajes históricos y literarios que, a pesar de haber sufrido graves experiencias en sus vidas, pudieron superarlas y realizar grandes aportaciones para la humanidad.

Igualmente, pueblos enteros han demostrado capacidades sorprendentes para sobreponerse a todo tipo de catástrofes naturales y provocadas por el hombre. Figuras relevantes en el dominio del trauma, como Erikson (superviviente de una grave poliomielitis), que desarrolló las técnicas de relajación y autohipnosis, o Viktor Frankl (superviviente de los campos de concentración), autor de la terapia humanista y existencial, son también un ejemplo de personas resilientes.

Fuera de estos testimonios excepcionales, la resiliencia es un fenómeno bastante común. Son mayoría las personas que son sometidas a situaciones adversas, las superan y siguen construyendo sus vidas.

Los primeros estudios científicos sobre la resiliencia se remontan a la década de los años setenta –estudios COSAPs (Children of Substance Abusing Parents) -, y se centraron en niños que vivían con progenitores alcohólicos, los cuales tenían un

mayor riesgo de sufrir abusos, abandono y, ya de adultos, presentar alteraciones psicopatológicas y alcoholismo. En este contexto se observó que muchos niños tenían una constitución lo suficientemente fuerte para resistir las condiciones y tener un desarrollo saludable.

Durante la misma década, Kobasa y Maddi introdujeron el concepto de “personalidad resistente”, dotada de una fortaleza (*hardiness*) que le protege frente a elevados niveles de estrés. Estas observaciones llevarían a considerar la existencia de una disposición innata (constitución) que les hace resistentes a las situaciones adversas.

Continuando con la investigación de resiliencia, Warner y Smith (1992), citados por (Medina, 2015), exponen que otros estudios se realizaron sobre niños criados en condiciones extremas (pobreza y marginalidad), en las que eran esperables, altas tasas de trastornos de conducta y delincuencia. Sin embargo, se observó que muchos de estos niños también evolucionaban de forma positiva, llegando a ser adultos equilibrados y competentes.

Esta evolución, en opinión de las autoras, dependería de las condiciones socio ambiental. Estos niños serían descritos como resilientes y se caracterizaban por un alto nivel de competencia social que se definía por tres aspectos fundamentales:

- a) Capacidad intelectual eficazmente utilizada (habilidades de resolución de problemas);
- b) Capacidad activa de respuesta ante de los demás (habilidades sociales);
- c) Disposición de una fuente de apoyo afectivo durante su desarrollo (adulto responsable como apoyo y modelo a seguir)

Por otro lado, Stefan Vanistendael (2002) citado en (Gil, 2010) menciona que “es probable que la capacidad humana para vencer las dificultades y proyectarse en la vida, empezó con nuestros primeros ancestros”. Sin embargo, el concepto y los

estudios focalizados en torno a la resiliencia empiezan a cobrar fuerza a partir de principios de la década de los ochenta.

Por lo tanto, es importante comprender el contexto en el que surgió y los distintos términos que precedieron al concepto de resiliencia. Asimismo añade que la resiliencia toma fuerza como concepto diferenciado, usado en Psicología y Ciencias Sociales, a partir de la década de los 70 del S.XX.

La aportación de C. Jourdan-Ionescu, (2001: 164), se menciona en (Gil, 2010), que podemos encontrar antecedentes tan remotos como el de la enfermera Scoville quien ya en 1942 publica un artículo en el que hablaba de “La extraordinaria resiliencia de los niños en tiempos de guerra”

También, otros autores como (Cabrera, Ayala, & Cano, 2012), refieren que el adjetivo resiliente, tomado del inglés resilient y del francés résilience, nació originalmente en la metalurgia y la ingeniería civil para describir la capacidad de algunos materiales de recobrar su forma original, después de ser sometidos a una presión deformadora.

Sin embargo, en (Lagos & Cornejo, 2010), las acepciones de la resiliencia han sido asociadas al área de la salud y de la educación, desde donde la psicología la ha adaptado para hacerla parte de su quehacer, pero en cada una de ellas conserva su esencia. Este término ha sido definido desde esta perspectiva por varios autores, siendo la planteada por Michael Rutter en 1981 una de las primeras que alude a las capacidades personales.

Retomando a Michael Rutter citado en (Cabrejos Polo, 2005), el fenómeno observado fue denominado resilience o resiliency (resiliencia), cuyo significado es resistencia de los cuerpos a los choques: recuperar; ajustar. Rutter sostiene, como ya se expresó, que la resiliencia alude a las diferencias individuales que suelen mostrar las personas cuando están expuestas a diversos grados de riesgo.

El concepto de resiliencia (o facultad de recuperación) implica dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad ante las presiones deformantes y la capacidad para construir conductas vitales positivas. La resiliencia funciona para las personas que la desarrollan, pese a colocarse frente a las circunstancias más difíciles.

Asimismo Florenzano (1997), según (Lagos & Cornejo, 2010), por otra parte, define la resiliencia como la capacidad de las personas o del sistema social de vivir bien y desarrollarse positivamente a pesar de las condiciones de vida difíciles que les toca vivir, y de una manera socialmente aceptable.

Así mismo Luthar y Cushing (1999, p. 543), citados en (García Vesga & Domínguez de la Ossa, 2013), definen la resiliencia como “un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad”. Esta definición distingue tres componentes esenciales que deben estar presentes en el concepto de Resiliencia:

- La noción de adversidad o amenaza al desarrollo humano,
- La adaptación positiva de la adversidad, y
- El proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales

Completando la información, (Gutiérrez Rodríguez, 2009), refiere que Edith Grotberg ha estudiado el lenguaje de las personas resilientes y ha incorporado una clasificación en la que se muestran los mensajes que este tipo de personas con el objetivo de poder enseñar, sobre todo a niños y a adolescentes, a comportarse de forma resiliente.

Finalmente Cyrulnick (2001), citado en (Bermejo, 2010), refiere que la resiliencia es por tanto el fruto de la interacción entre el individuo y su entorno. Es un proceso, un

devenir, de forma que no es tanto la persona la que es resiliente como su evolución sino el proceso de vertebración de su propia historia vital.

### **1.1.2 Desarrollo del niño de 8 a 9 años**

Para plantear el desarrollo del niño se reflejará el trabajo desde la perspectiva de Eric Erikson citado en (Bordigon, 2005), el cual fue organizar una visión del desarrollo del ciclo completo de la vida de la persona humana, organizándolos en ocho estadios, donde comprende un conjunto integrado de estructuras operacionales que constituyen procesos psicosexuales y psicosociales de una persona en un momento dado.

Los estadios son jerárquicos, esto es, integran las cualidades y las limitaciones de los estadios anteriores; el modelo epigenético de Erikson es también un modelo ontogenético. Aquí se presenta una síntesis de cada uno de los estadios.

Estadio: Confianza versus Desconfianza – Esperanza.

- Edad de 0 a 12-18 meses.

La dimensión psicosexual de la edad preescolar corresponde al descubrimiento y al aprendizaje sexual (masculino y femenino), la mayor capacidad locomotora y el perfeccionamiento del lenguaje. Estas capacidades predisponen al niño para iniciarse en la realidad o en la fantasía, en el aprendizaje psicosexual (identidad de género y respectivas funciones sociales y complejo de Edipo), en el aprendizaje cognitivo (forma lógica preoperacional y comportamental) y afectivo (expresión de sentimientos).

Estadio: Industria versus Inferioridad – Competencia.

- Edad escolar: de 5-6 a 11-13 años.

En el período de la latencia disminuyen los intereses por la sexualidad personal y social, acentuándose los intereses por el grupo del mismo sexo.

La niñez desarrolla el sentido de la industria, para el aprendizaje cognitivo, para la iniciación científica y tecnológica; para la formación del futuro profesional, la productividad y la creatividad. Ella es capaz de acoger instrucciones sistemáticas de los adultos en la familia, en la escuela y en la sociedad; tiene condiciones para observar los ritos, normas, leyes, sistematizaciones y organizaciones para realizar y dividir tareas, responsabilidades y compromisos.

Estadio: Identidad versus Confusión de roles – Fidelidad y Fe.

- Adolescencia: de 12 a 20 años.

El período de la pubertad y de la adolescencia se inicia con la combinación del crecimiento rápido del cuerpo y de la madurez psicosexual, que despierta intereses por la sexualidad y formación de la identidad sexual.

La fidelidad es la solidificación y asunción de los contenidos y proceso de su identidad, una vez establecida como proyecto de vida, son resumidos en la frase: “Yo soy el que puedo creer fielmente.” un justo equilibrio -entre la formación de la identidad y la confusión- alimenta la búsqueda constante de nuevos estadios de perfeccionamiento del amor, de la profesión, de la cultura y de la fe.

Estadio: Intimidad versus Aislamiento – Amor

- Joven Adulto: de 20 a 30 años.

La intimidad es la fuerza sintónica que lleva al joven adulto a confiar en alguien como compañero en el amor y en el trabajo, integrarse en afiliaciones sociales concretas y desarrollar la fuerza ética necesaria para ser fiel a esos lazos, al mismo tiempo que imponen sacrificios y compromisos significativos.

El reverso de esta situación es el aislamiento afectivo, el distanciamiento o la exclusividad que se expresa en el individualismo y egocentrismo sexual y psicosocial, individual o los dos. Un justo equilibrio entre la intimidad y el aislamiento fortalece la capacidad de la realización del amor y el ejercicio profesional

Estadio: Generatividad versus Estancamiento – Cuidado y celo

- Adulto: de 30 a 50 años.

En este estadio, la prevalencia del modo psicosexual es la cualidad de la generatividad que es, fundamentalmente, el cuidado y la inversión en la formación y la educación de las nuevas generaciones, de los propios hijos, los hijos de los otros y de la sociedad. La crisis psicosocial del adulto se caracteriza por el conflicto de la generatividad versus el estancamiento.

Después de la paternidad (maternidad) el impulso generativo incluye la capacidad de la productividad, el desarrollo de nuevos productos por el trabajo, por la ciencia y tecnología; y la creatividad, esto es, la generación de nuevas ideas para el bienestar de las nuevas generaciones.

Estadio: Integridad versus Desespero – Sabiduría

- Vejez: después de los 50 años.

El trazo sintónico de este estadio es el de la integridad, es decir, los modos y los sentidos anteriores son resignificados a través de los valores y las experiencias de ese momento sean sanas o patológicas.

La suma de los modos psicosexuales tiene un significado integrador. La palabra que mejor expresa ese momento es integridad, que significa: Aceptación de sí mismo e integración emocional de la confianza, autonomía y la vivencia del amor universal.

Una vez desarrollada la teoría de Erik Erikson, el estudio que se despliega en la investigación se basa en el desarrollo del niño de 8 a 9 años en el estadio "Industria versus Inferioridad – Competencia", en el cual da inicio la edad escolar y del aprendizaje sistemático.

(Bordignon, 2005), citando a Erikson, menciona que la principal función del desarrollo de los niños es de los padres y de los profesores ayuden a que desarrollen sus competencias con delicadeza y fidelidad, con autonomía, libertad y creatividad.

Como anteriormente se menciona el estadio “Industria versus Inferioridad – Competencia” el niño se encuentra en un periodo donde disminuyen los intereses por la sexualidad y lo social, por el interés en el grupo del mismo sexo.

Es importante dar a conocer que el niño se encuentra en un estado de cambio constante, se expresa de acuerdo con Erikson citado en (Bordignon, 2005), con la frase “Yo soy el que puedo aprender para realizar un trabajo”, esto nos lleva a conocer al niño de una manera comportamental enfocada en lo social, y así poder satisfacer instintos biológicos.

Con relación a esta teoría, Erikson refiere una dificultad llamada “crisis” la cual el niño presenta un conflicto entre las inclinaciones personales y el mundo social que lo rodea, esto de cierta manera nos ayuda a desarrollar la resiliencia, ya que un conjunto de momentos, situaciones, acciones, comportamientos y actitudes adecuadas producen un desarrollo tanto personal como social equilibrado y gratificante, sin presentar en un futuro dado un comportamiento inadecuado.

### **1.1.3 Historia del bullying**

Los autores (Rodríguez Díaz & Mejía Moreu, 2012), describen que el Bullying es una práctica de violencia o abuso prolongado y repetido, tanto mental como física y emocional, efectuada por una persona o grupo contra un individuo en situación de indefensión o en desventaja, condición que lo convierte en víctima.

En pocas palabras, es una forma de maltrato entre pares o iguales, como estudiantes o grupo de estudiantes hacia otro sin que este efectúe alguna provocación o recurra a alternativas de respuestas. Este fenómeno gesta de relaciones interpersonales caracterizadas por conductas de intimidación y exclusión hacia un individuo que posee una posición de sumisión.

Otros autores como (Delgadillo Guzmán & Argüello Zepeda, 2013), mencionan que la incidencia y manifestaciones del bullying revelan un deterioro en la interacción social entre pares, sus orígenes pueden estar explicados de manera básica en los procesos de crianza con una importante ausencia de los padres y por un contexto que enaltece la dominación humana como una característica de personalidad deseable.

La dinámica del bullying produce efectos inmediatos desfavorables para la consecución adecuada de la vida académica, las acciones de esta naturaleza producen tensión, incomodidad entre quienes están presentes, miedo, sentimientos de inadecuación y vergüenza por parte de la víctima.

Asimismo (Carozzo, 2010) referido en (Delgadillo Guzmán & Argüello Zepeda, 2013), expone que la intensidad de su impacto está en función de la vulnerabilidad del receptor(a) y de la letalidad punitiva del agente violento. La vulnerabilidad puede garantizarse en función de la debilidad o fragilidad social, física o psicológica de la víctima.

Por otro lado (Rodríguez Díaz & Mejía Moreu, 2012), han identificado que a medida que han surgido nuevas investigaciones sobre la materia, se ha ampliado la

comprensión y la implicación del término y la conducta que define, exponiendo una problemática social en la cual se destaca la fuerza para controlar la situación y así mismo a los pares vulnerables.

En el bullying se presentan los dos polos de la violencia. Por un lado, los agresores (bullies), y por el otro, sus víctimas, siendo una situación donde ésta última sistematiza y generaliza una percepción amenazante u hostil en su ambiente escolar, que le genera procesos de ansiedad, aislamiento y actitud apática y desconfiada hacia sus procesos de aprendizaje.

Pese a que la interacción evidente de este tipo de agresión es bully-victima, dentro de este fenómeno se encuentran 3 tipos de sujetos involucrados; la víctima, el victimario, y el observador o compañeros que presencian el maltrato, que si bien no participan directamente en la agresión, la aceptan. La familia influye de forma directa en el surgimiento de comportamientos violentos, pues los agresores generalmente han sido víctimas de experiencias traumáticas de maltrato.

Los mismos autores (Rodríguez Díaz & Mejía Moreu, 2012) han investigado que dentro de los antecedentes familiares se resaltan que han sido niños sin relaciones afectivas cálidas y seguras. Con dificultades en el establecimiento de límites, permisividad ante conductas antisociales, falta de atención por parte de sus padres, y el castigo físico como principal fuente de imposición de mando autoritario.

Por el contrario, las víctimas de este fenómeno suelen surgir de un ambiente familiar sobreprotector, sus padres les brindan tiempo y contacto físico, pero promoviendo una actitud pasiva frente a sus pares. Al indagar varias de las investigaciones se logra estimar que cualquiera de los sujetos participantes del fenómeno (intimidación, victimización y observación intimidación y victimización) sufrirán de algunas problemáticas emocionales alarmantes hasta el punto de ser graves y duraderas.

Describiendo los perfiles tanto de la víctima como del agresor (Tresgallo Saiz, 2008), menciona que la personalidad del agresor o “Bully” viene matizada por un temperamento impulsivo y agresivo. Éste manifiesta una deficiencia en habilidades sociales, para comunicar algo, negociar sus necesidades o deseos.

Así mismo muestra una falta de empatía o capacidad para ponerse en el lugar de otra persona, asumir su situación, y manifiesta un sentimiento de culpabilidad. Por último, es incapaz de controlar, su ira y hostilidad, hacia los demás.

Estos chicos, se muestran autosuficientes, y muestran, un bajo nivel de autoestima; socialmente, son chicos que tienen problemas de ajuste en sus relaciones con los demás, interaccionan de forma dificultosa y agresiva.

Por otro lado (Farrington, 1993) citado en (Tresgallo Saiz, 2008), expone que la víctima se muestra: débil, insegura, ansiosa, sensible, tranquila y tímida, con ínfimos niveles de autoestima teniendo en cuenta el ámbito familiar, las víctimas, pasan bastante tiempo en casa con la familia. Sufren excesiva protección paterna, lo que les convierte en niños dependientes y apegados al hogar, rasgos caracterizadores de las víctimas.

Por ello aportando a los autores presentados y como profesionales enfocados en la salud de las personas debemos iniciar con un programa para generar un ambiente dentro y fuera de las instituciones educativas y familiares, en la cual las tres partes implicadas en el fenómeno del bullying generen un estado de superación, autoestima, motivación, concientización y el reforzamiento de valores hacia ellos mismos y hacia los demás para poder prevenir este fenómeno.

Crear este tipo de reforzamiento podremos lograr que los niños desarrollen una resiliencia en caso de no presentarla, que les ayudara a enfrentar conflictos parecido en lugares diferentes y así mismo poder sobrellevar algún otro conflicto presentado durante su vida futura, de igual manera se puede dirigir este tipo de reforzamientos

a aquellas personas que presentan rasgos resilientes y reforzar aquellos puntos débiles para mejorar su resiliencia.

## 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las diferentes necesidades del ser humano por adaptarse a su medio cada vez son más exigentes, así como también el hecho de afrontarse a diversas situaciones que se le presentan en su vida cotidiana, es por ello que busca la manera de sobrevivir llevándolo a la lucha por alcanzar esta adaptación y las metas fijadas.

Esto ha llevado al ser humano a un nivel de presión constante donde no se le proveen estrategias para poder desarrollar las habilidades necesarias y esto genera gran conflicto social y educativo, esto lo podemos observar desde el comportamiento de los niños dentro y fuera del núcleo familiar, logrando que su nivel académico sea bajo y las relaciones sociales esté siendo decadentes y conflictivas, esto debido a que la mayoría de los padres ya no están siendo guías en la solución de conflictos desde muy temprana edad, generado por factores como: ausencias por trabajo, descuidos, conflictos con la pareja y consigo mismos, entre otros, logrando un corte en la relación padre-hijo.

Esto desarrolla sentimientos de enfado, envidia, tristeza y miedo, los cuales los exterioriza con una conducta violenta (bullying) hacia aquellos que observan que poseen lo que ellos no, por ello es de suma importancia que observemos este tipo de casos, tanto como las víctimas como los victimarios y en especial enfocar nuestra atención a las víctimas y cómo actúan ante el conflicto y conocer si su personalidad es resiliente.

Dentro de las investigaciones realizadas (Medina, 2015), (Gil, 2010), (García Vesga & Domínguez de la Ossa, 2013), (Warner, 1998), (Bermejo, 2010), la resiliencia no tiene una relación alguna entre lo económico, lo educativo, lo social o lo político, sin embargo correlaciona una percepción optimista de la vida.

Es importante mencionar que el desgaste emocional que les conlleva a los niños cuando no pueden construir la resiliencia es de gran impacto así como también los factores de riesgo en los que están expuestos, por ello es importante ayudar a construir una resiliencia en los niños para que en un futuro dado, puedan afrontar

situaciones que se le presenten en la vida, trabajo, relaciones sociales, culturales y políticas.

¿Cuál es el impacto psicológico en niños resilientes de 8 a 9 años ante el bullying?

### **1.3 PREGUNTAS SECUNDARIAS DE LA INVESTIGACIÓN**

1. ¿Qué es la resiliencia?
2. ¿Qué es el Bullying?
3. ¿Cuáles son las características de un niño resiliente?
4. ¿Cómo se desarrolla la resiliencia en los niños de 8 a 9 años?
5. ¿Cómo los niños resilientes de 8 a 9 años reaccionan ante el bullying?

### **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.4.1 Objetivo general de la investigación.**

Entender la importancia psicológica de la resiliencia en los niños que presentan bullying de 8 a 9 años y sean capaces de tener un desarrollo exitoso en cualquier circunstancia que les permita afrontar situaciones o eventos adversos en el momento que se presente.

#### **1.4.2 Objetivos específicos de la investigación**

1. Conocer la importancia de la resiliencia en los niños de 8 a 9 años.
2. Identificar el tipo de situaciones o eventos adversos a los que el niño se puede enfrentar cuando hay una situación de bullying.
3. Investigar como el niño es capaz de afrontar situaciones de bullying y resolverlos de manera asertiva.

## 1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En el mundo actual se vive hoy en día con demasiada presión, la violencia se observa en todos los ámbitos: en la familia, el trabajo, en el barrio o comunidad, así como en la escuela y los padres son tan conscientes de ello que lo primero que desean hacer es proteger a sus hijos de situaciones como el divorcio, el bullying, la muerte, los secuestros, los crímenes, las guerras, el maltrato infantil, las violaciones, el abandono, entre muchas otras que puedan dañar o marcar emocional y psicológicamente a su hijo.

Observando que este tipo de conflictos afectan de manera psicológica al niño, en su autoestima, su personalidad y su carácter, incluso se pueden ver dañados sus actividades sociales, grupales y familiares, por ello es importante que se tomen cartas en el asunto y saber cómo afrontar dichas situaciones a tiempo, para que tengan un futuro mejor.

En la actualidad las familias están sometidas a un gran estrés haciendo que su salud mental y física estén deteriorándose rápidamente, por ello es importante que los niños desarrollen fortalezas para las adversidades que se avecinan. Existe un término muy poco conocido con el cual pueden protegerlos y ayudarlos a afrontar situaciones adversas y confrontar de la mejor manera posible.

La resiliencia es un término que ha estado ejerciendo mucho poder en el ámbito psicológico, pero no se ha logrado transmitir lo suficiente a los padres de familia e instruir a los docentes para que puedan guiar a sus hijos y educarlos de una manera positiva y sana.

La convicción de que un niño presente o no esta característica resiliente, es sin duda una de las prioridades por las cuales se investiga este tema, ya que en la experiencia de quien escribe se ha observado que no importa lo que esté viviendo un niño, este siempre afrontará los peores momentos o situaciones gracias a la destreza de seguir soñando, jugando o incluso aprendiendo.

Por lo que con todo lo anterior, esta investigación pretende dar a conocer a los padres de familia, docentes y psicólogos la importancia de hacer conciencia, preparar y enseñar a los menores a constituir una resiliencia para afrontar situaciones adversas, así como la aportación de estrategias para darnos cuenta el estado resiliente del menor y reforzar sus puntos débiles y en caso de carecer de este, iniciar a desarrollarlo.

Finalmente es importante que los niños aprendan y conozcan que el mundo es maravilloso por el simple hecho de que ellos existen en él, ayudarlos a comprender sus emociones, sentimientos y la importancia de los mismos, como expresarlos y también aprendan de ellos.

## **1.6 ALCANCES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.6.1 Alcances de la investigación**

El tema de la resiliencia es muy amplio y con diferentes enfoques sin embargo el objetivo es mostrar la importancia emocional y psíquica en los niños.

Exponer a los lectores como los niños pueden canalizar las situaciones adversas de tal manera que puedan afrontarlas con sus propios recursos.

Brindar un conocimiento sobre las características de los niños de 8 a 9 años.

### **1.6.2 Delimitaciones de la investigación**

Uno de los principales obstáculos de esta investigación es la falta de documentación sobre el tema, si bien es cierto que es un tema relevante es también cierto que han existido pocos autores que realmente han abordado el tema.

Otro obstáculo importante es la falta de conocimiento del nombre del tema, muchos escritores e investigadores toman la resiliencia como salud mental, logrando una gran confusión.

## **CAPÍTULO II**

### **2. ESTADO DE LA CUESTIÓN**

#### **2.1 MARCO INSTITUCIONAL**

Taylor y Bogdan (1887:85), señalan que el marco institucional permite una descripción detallada del escenario y de la posición de las personas en su seno, proporciona importantes aprensiones sobre la naturaleza de las actividades de los participantes, sus pautas de interacción, sus perspectivas y modos de presentarse ante los otros.

El colegio particular donde se llevara a cabo la investigación se encuentra ubicado en la Col. San Cristóbal en el municipio de Cuernavaca con dirección en la Cuesta Alegre, No. 101 C.P. 62230 con clave 17PPR0025K.

Esta institución es la apropiada para llevar a cabo la investigación ya que es una institución vanguardista que forme ciudadanos con amor y respeto a la patria; que vele por el desarrollo de habilidades de los alumnos en beneficio propio y de la sociedad.

#### **2.2 MARCO REFERENCIAL**

Para Bernal (2010:124), menciona que el marco referencial es; “Como la ciencia es una búsqueda permanente del conocimiento válido, cada nueva investigación debe fundamentarse en el conocimiento existente y de igual manera asumir una posición frente al mismo.

Por este motivo, toda investigación debe realizarse dentro de un marco de referencia o conocimiento previo, es decir, es necesario ubicar la investigación que va a realizarse dentro de una teoría, un enfoque o una escuela. También debe explicar la concepción de persona que encamarará la investigación y, finalmente, se debe precisar los conceptos relevantes del estudio”.

La población de estudio está constituida por los alumnos(as) de entre 8 a 9 años de edad, los cuales están cursando tercer grado de primaria, con un nivel económico de clase media, así como también docentes que se encuentre frente a grupo dentro de la institución con alumnos de tercer grado. A quienes se les pedirá responder la

entrevista de manera verídica compartiendo experiencias previas además de tener disponibilidad para ello.

### **2.3 MARCO HISTÓRICO**

(Rodríguez, Gil, & García, 1999), expresa que el momento más difícil de todo el trabajo de investigación es poner el pie por primera vez en el campo y saber qué hacer en ese momento. En los primeros momentos de la investigación las observaciones pueden no estar del todo centradas, y es preciso que el investigador vaya aprendiendo quien es quien y construir un esquema o mapa de los participantes en el lugar y un mapa de la distribución física del escenario.

La escuela privada en la cual se aplicara el instrumento. Abrió por primera vez sus puertas a la población estudiantil de la colonia San Cristóbal en el año 1984 en un terreno ubicada en la calle Cuesta Alegre.

### **2.4 MARCO TEÓRICO**

Para (Méndez: 1998), refiere que un marco teórico es una descripción detallada de cada uno de los elementos de la teoría que serán directamente utilizados en el desarrollo de la investigación. También incluyen las relaciones significativas que se dan entre los elementos teóricos.

Por lo anterior, el marco teórico es importante ya que es la fase donde se recopila la información documental para crear la metodología de la investigación, seleccionando que información se recopilara y cuál va a ser la manera de analizarla.

Por lo antes mencionado esta investigación tiene para su desarrollo los siguientes ejes de análisis:

- 1.- Resiliencia
- 2.- Impacto psicológico de la resiliencia
- 3.- El desarrollo de los niños de 8 a 9 años
- 4.- El Bullying

### **2.4.1 Eje de análisis 1: Resiliencia**

(S.Luthar, PhD, 2005), mencionan que la resiliencia es un proceso o fenómeno que refleja la adaptación relativamente positiva, pese a experiencias de riesgo o situaciones traumáticas. La resiliencia involucra juicios sobre los estilos de vida de las personas.

Pese a que no es posible medir esta capacidad en forma directa, sí puede ser inferida, basándose en la información de dos antecedentes:

- (a) que una persona lo está haciendo razonablemente bien; y
- (b) que su desempeño sea independiente a que haya vivido una experiencia adversa significativa.

De acuerdo con (Grotberg, 2006:18) citada en (Valdebenito, Mercedes Loizo, & García, Resiliencia: una mirada cualitativa, 2009) define la resiliencia “como la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse, ser fortalecido y transformado por experiencias de adversidad”, para nosotros desarrollarla tenemos que saber las técnicas adecuadas.

(Garcia Vesga & De la Ossa Dominguez, 2013), mencionan que es decisivo el papel de la familia, la comunidad, la sociedad, como promotores de que surjan los recursos que tiene cada persona, y así posibilitar la autogestión del desarrollo personal y social.

En este sentido, el desarrollo de la Resiliencia permite superar situaciones adversas que paradójicamente revelan los recursos de cada quien. Una serie de estudios da cuenta de los diversos factores protectores que se observan comúnmente en los niños y niñas que estando expuestos a situaciones adversas, se comportan en forma resiliente.

Se distinguen 3 aspectos que se repiten en forma recurrente cuando se identifican los factores protectores de la Resiliencia: Características del temperamento,

relaciones familiares y fuentes de apoyo externo. Sin embargo, es concluyente decir que ningún factor por sí solo promueve la Resiliencia; tienen que estar involucrados varios factores y cuando actúan combinadamente son capaces de promover un desarrollo sano.

Los factores protectores no son independientes entre sí, sino que actúan relacionados entre ellos de forma tal que los de tipo personal pueden disparar los recursos sociales y viceversa. Más que establecer una distinción sistemática entre factores de riesgo y de protección, parece preferible discernir en cada situación lo que es riesgo y lo que es protección, utilizando criterios adaptados al contexto y a las personas implicadas.

Es pertinente no formar juicios a priori; mejor es comprender las estrategias de supervivencia adaptadas a cada situación de riesgo, a la lógica de las personas y su situación, cuando se trata de enfrentarse a enormes dificultades. En el contexto de la Resiliencia, riesgo y protección permanecen en constante movimiento, es decir, por ser el riesgo inherente a la vida, si hay un contexto de seguridad que pone límites, aparece la protección para contrarrestar los efectos del riesgo.

(García Vesga & Domínguez de la Ossa, 2013), añaden que así, un infante puede aumentar su capacidad de defensa si ha contado con un apoyo sólido por parte de alguna persona cercana.

Estos lineamientos de la Resiliencia invitan a los profesionales de la infancia y de la familia a centrar las intervenciones en las posibilidades de las personas, pasando del concepto de víctima al de capacidad, para comprender que un trauma no predice el futuro y más bien puede darle fuerza al individuo que lo padece; en tanto, no es posible volver a la situación anterior o reparar lo irreparable; más bien es posible abrir una nueva etapa en la vida que integre los dolores del pasado en una experiencia de aprendizaje.

#### **2.4.2 Eje de análisis 2: Impacto psicológico de la resiliencia**

(Valdez Medina, Gonzalez Escobar, Oudhof van Barneveld, & Gonzalez Arratia, 2015), refieren que en la actualidad, en este mundo donde la globalización ha aumentado la inequidad, ya que los beneficios se distribuyen de forma más desigual y que se caracteriza por una agenda inconclusa en salud, es que se debe actuar ahora desde la resiliencia cuando se piense en políticas de salud.

En México se han desarrollado esfuerzos tanto gubernamentales como de instituciones civiles para ofrecer servicios de salud, los cuales en el caso de los niños van orientados a la vacunación y suplementos alimenticios. Sin embargo, la extensión de la cobertura en materia de asistencia social para la infancia, adolescencia y tercera edad, es cada vez más insuficiente.

Atendiendo al actual perfil epidemiológico en nuestro país, calificado como de transición porque existen padecimientos asociados a la pobreza, el análisis de causa de muerte de los últimos años, indica que si bien algunos padecimientos se han logrado controlar con el uso de una vacuna, o un medicamento, las enfermedades que han pasado a ser las primeras causas de muerte involucran en gran medida al comportamiento humano, ya sea individual, familiar o colectivo.

Específicamente los indicadores de conducta patológicos más frecuentes específicamente en niños y adolescentes son: adicciones, violencia, depresión, trastornos en la conducta alimentaria, ansiedad, angustia, estrés, déficit de atención, conductas de trasgresión y evasión, embarazos precoces, suicidio, entre otros, ante los cuales se puede suponer que frente a este panorama pareciera que la prevención aparece como la solución más viable.

De esta forma, en el marco de investigaciones de epidemiología social se ha venido observando que no todas las personas sometidas a situaciones de riesgo sufrían enfermedades o padecimientos de algún tipo, sino que, por el contrario, había quienes superaban la situación y hasta surgían fortalecidos de ella. A este fenómeno se le denomina resiliencia.

Así mismo (S.Luthar, PhD, 2005), identificó que se considera pertinente realizar un análisis desde la postura de la resiliencia y salud en los niños y adolescentes, sobre todo porque se tiene la concepción de que la infancia y adolescencia son estadios del desarrollo inmaduro, incompleto y frágil.

Sin embargo, desde la resiliencia es posible hacer una redefinición del rol de los niños y adolescentes como seres con capacidad para interactuar con el ambiente, es decir, para impactarse sin lugar a dudas, pero sobre todo para modificarlo demostrando facultades de adaptación positiva. En este caso, dejan de ser sujetos pasivos-beneficiarios que reciben información para ser reconocidos como actores de su propio desarrollo.

De acuerdo con la información anterior podemos observar que la resiliencia es de importancia puesto que el éxito como el fracaso entre las relaciones sociales y personales está influido por factores que remiten directa e indirectamente al contexto familiar y social de los alumnos. Siendo la principal causa de que expresen sus emociones o vivencias en conductas violentas hacia los maestros y sus compañeros.

Tenemos que plasmar que la resiliencia no se considera atributo de un ser humano, sino que se pueden desarrollar de una manera positiva ante riesgos que experimentan gracias a factores externos tales como, apoyo con padres, abuelos, primos, tíos, o con familiares con los que conviva, también dentro de la escuela como maestras, consejeros, amigos; incluso podemos mencionar que dentro de la comunidad en la que viven pueden recibir este tipo sustento.

De acuerdo con (Children, 2007), menciona que no es posible proteger a nuestros hijos de los altibajos de la vida. Sin embargo, es posible educar hijos capaces de adaptarse y superar las adversidades y podemos proporcionarles las herramientas que necesitan para responder a los desafíos de la adolescencia y de la adultez joven y para desenvolverse con éxito en la edad adulta.

Este es el impacto psicológico de la resiliencia, crear personas capaces para proporcionarles herramientas necesarias para afrontar las adversidades que se le presenten.

#### **2.4.3 Eje de análisis: Desarrollo de niños de 8 a 9 años**

Retomando a (Bordigon, 2005), citando a Eric Erikson refiere que el niño a la edad de 8 a 9 se encuentra en el Estadio: Industria versus inferioridad –competencia- Edad Escolar- Latencia: de 5-6 a 11-13 años.

Ampliando un poco más el panorama que nos brinda Erickson, existen más características las cuales los niños de esta edad presentan. La niñez media o mediana como se le conoce en diferentes casos, trae muchos desafíos a la vida de un niño.

La independencia de la familia cobra ahora más importancia y los acontecimientos como el comienzo de la escuela llevan a los niños de esta edad a tener contacto regular con el mundo más amplio, las amistades se vuelven más y más importantes y durante este período, las habilidades físicas, sociales y mentales se desarrollan rápidamente. Este es un momento crítico para que los niños desarrollen confianza en todos los ámbitos de la vida, por ejemplo, amigos, trabajo escolar y deportes.

De acuerdo con los autores mencionados observamos que el tema social en niños de 8 a 9 años es de suma importancia ya que con esto la niñez desarrolla el sentido de la industria, para el aprendizaje cognitivo, y como refiere (Bordigon, 2005), es capaz de acoger instrucciones sistemáticas de los adultos en la familia, en la escuela y en la sociedad; tiene condiciones para observar los ritos, normas, leyes, sistematizaciones y organizaciones para realizar y dividir tareas, responsabilidades y compromisos.

Continuando con (Bordigon, 2005), menciona que el aprendizaje y el ejercicio de estas habilidades y el ejercicio del ethos tecnológico de la cultura desarrollan en el niño el sentimiento de capacitación, competencia y de participación en el proceso

productivo de la sociedad, anticipando el perfil de futuro profesional. Cuando el niño ejecuta estas habilidades exclusivamente por el valor de la formalidad técnica, sacrificando el sentido lúdico y la fuerza de la imaginación, puede desarrollar una actitud formalista en relación a las actividades profesionales, volviéndose esclavo de los procesos tecnológicos y burocráticos.

En conjunto con todas estas características, el niño va desarrollando actividades más complejas y paulatinamente mejor diferenciadas. Su relación con el medio social aumenta también en la misma sociedad.

Los contactos con los compañeros de escuela y con adultos ajenos a la célula parental o familiar contribuyen a ampliar sus horizontes intelectuales y relacionales, y le brindan nuevas oportunidades de crecimiento personal y social.

A consecuencia de todo esto, su personalidad se enriquece continuamente con nuevos matices, adquiere más complejidad, y paso a paso le va convirtiendo en un individuo cada vez más diferenciado de los demás.

Acorde con (CDC, 2015), tener relaciones amistosas sanas es muy importante para el desarrollo de su hijo; sin embargo, la presión de los niños de su edad puede ser muy fuerte en este periodo. Los niños que se sienten bien consigo mismos pueden resistir más a las presiones negativas de sus compañeros y tomar mejores decisiones.

Asimismo el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, 2015) nos enlista los diferentes aspectos que presentan los niños a esta edad:

Cambios afectivos y sociales;

- Establecen amistades y relaciones más fuertes y complejas con compañeros o niños de su edad. A nivel afectivo, es cada vez más importante tener amigos, especialmente los de su mismo sexo.
- Sienten más la presión de sus compañeros o niños de la misma edad.

- Están más conscientes de su cuerpo a medida que se acerca la pubertad. Comienzan a experimentar los problemas de imagen corporal y alimentación que algunas veces se originan a esta edad.

Razonamiento y aprendizaje;

- Enfrentan mayores retos académicos en la escuela.
- Se vuelven más independientes de la familia.
- Comienzan a entender más el punto de vista de los otros.
- Amplían su capacidad de atención.

Sin embargo, Vygotsky (1979), citado en (Carrera & Mazzarella, 2001), señala que todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño.

Por otro lado, (Carrera & Mazzarella, 2001) menciona que si se le ofrece ayuda o se le muestra cómo resolver un problema y lo soluciona, es decir, si el niño no logra una solución independientemente del problema, sino que llega a ella con la ayuda de otros constituye su nivel de desarrollo potencial.

Así, podríamos concluir que la independencia en los niños entre 8 a 9 años proviene de la familia y el interés del niño en sus amigos, tal vez sea evidente para esta edad. Las amistades saludables son muy importantes para el desarrollo, pero durante este período la presión de los compañeros puede volverse muy fuerte.

Si el niño tiene una imagen positiva de sí mismo, será más capaz de resistir la presión negativa de sus compañeros y de tomar mejores decisiones. Este es un período importante para que los jóvenes adquieran, junto con su creciente independencia, un sentido de responsabilidad.

#### **2.4.4 Bullying**

De acuerdo con (Gamboa Montejano & Valdés Robledo, 2012), el bullying hoy en día resulta muy conocido, antaño cuando aún no se conceptualizaba el maltrato infantil entre los mismos niños, no había una referencia clara a dicho fenómeno, es por ello que se considera necesario hacer un recuento, así como un manejo de términos y conceptos relativos a dicho ámbito, con el principal propósito de dimensionar y/o delimitar éste para los efectos propios del presente trabajo de análisis.

Cabe señalar que si bien los estudiosos del tema, han considerado que existe el bullying en otros ámbitos como el trabajo o el hogar, el siguiente estudio conceptual, se circunscribe en el contorno meramente escolar.

En la década de 1970, Dan Olwens, dio la alerta al denunciar el maltrato y los abusos como una práctica común y sistemática entre compañeros en las escuelas noruegas, y esta práctica no es otra cosa que el bullying.

El bullying (palabra inglesa) es el equivalente de acoso escolar, también conocido como hostigamiento o violencia escolar y se refiere a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Mendoza Estrada citando a San Martín referido en (Gamboa Montejano & Valdés Robledo, 2012), señala que, el acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar; es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor somete a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Sin embargo, según el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) entiende por acoso escolar los procesos de intimidación y victimización entre iguales, es decir, entre compañeros y compañeras de aula o de centro escolar.

La UNICEF señala que además, generalmente se dirige a las mismas personas. Es decir, el niño bullie, elige a una víctima a la que recurrentemente agrede. De las características antes señaladas los autores en comento establecen que Bullying es una forma de comportamiento agresivo, intencional y dañino, que es persistente, y cuya duración puede ser de días, semanas y en ocasiones meses.

Siempre existe un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar, aunque no haya provocación alguna. Puede ser ejercido por una o varias personas. A las víctimas les resulta muy difícil defenderse.

Ahora bien, cómo identificar que se está cometiendo bullying, al respecto, Mendoza Estrada señala que “los investigadores consideran que para clasificar una conducta como acoso, violencia escolar o bullying se requiere reunir cuatro elementos bien definidos con relación a la conducta:

1. La conducta es agresiva y negativa;
2. La conducta se realiza en múltiples ocasiones;
3. La conducta ocurre en una interacción en la que existe una diferencia o desequilibrio de poder entre las partes involucradas, aunque esta diferencia no sea real sino percibida por el agredido;
4. La conducta es intencional, deliberada y cumple un propósito.

Entre los motivos que pueden influir en las conductas o comportamientos violentos de alumnos se encuentran:

- Familias disfuncionales;
- Acciones incongruentes de los padres;
- Castigos físicos y/o emocionales exagerados o injustos;
- Alcoholismo y drogadicción;
- Violencia intrafamiliar.

Por lo tanto (Rodriguez Diaz & Mejia Moreu, 2012), relatan que el Bullying es una práctica de violencia o abuso prolongado y repetido, tanto mental como física y emocional efectuada por una persona o grupo contra un individuo en situación de indefensión o en desventaja, condición que lo convierte en víctima.

En pocas palabras, es una forma de maltrato entre pares o iguales, como estudiantes o grupo de estudiantes hacia otro sin que este efectúe alguna provocación o recurra a alternativas de respuestas. Este fenómeno gesta de relaciones interpersonales caracterizadas por conductas de intimidación y exclusión hacia un individuo que posee una posición de sumisión.

Analizando lo expuesto por los autores ya mencionados, podemos decir que el Bullying no es una conducta nueva, esta de ha venido realizado desde muchos años atrás, pero no se le había dado la importancia adecuada, toda vez que no era muy recurrente, sin embargo este se ha venido presentando con más frecuencia y con mayor acometimiento y es la consecuencia de una conducta generada por la misma violencia, abandono, frustración, agresión física, mental y psicológica que sufre el bulleador, consecuentemente se ve obligado a realizarlo con otras personas que se encuentren en desventaja y con las cuales convive diariamente, poniendo en riesgo a compañeros de escuela, amigos y familiares.

## **2.4.3 FUNDAMENTO DE LA TEORÍA**

### **2.4.3.1 Edith Grotberg**

Es Profesora Adjunta del Instituto de Iniciativas de Salud Mental de la Universidad de George Washington.

Su interés por la resiliencia se despertó mientras trabajaba como Directora de Investigación para la Administración Infantil, Juvenil y Familiar en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Washington, D.C.

Sus investigaciones se centraron primariamente en los problemas de las personas. Comenzó a investigar sobre la resiliencia cuando le pidieron que reseñara un libro sobre esta temática. Dicho trabajo no contemplaba la manera en que las personas se volvían resilientes; se limitaba a identificar los factores resilientes que se había comprobado que ayudaban a los niños a afrontar las situaciones adversas que atravesaban.

Así comenzó el Proyecto Internacional de Investigación de Resiliencia, que demostró que la promoción y uso de la resiliencia es posible en situaciones adversas experimentadas en 27 sitios en todo el mundo. Su creciente interés por la resiliencia confirma su efectividad.

Edith Henderson Grotberg es Presidente del Consejo Internacional de Psicólogos.

### **2.4.3.2 Desarrollo de su teoría**

La teoría más asertiva con relación al tema de investigación es la teoría de Edith Gortberg, ya que es la principal exponente sobre resiliencia en niños actualmente, su trabajo logro que se observara de primera fuente este tema así como también fue un parte aguas para aprender sobre el mismo.

Elegirla es un gran honor puesto que amplía sus investigaciones en 3 importantes pasos, los cuales son:

1. Soporte Social (Yo Tengo)
2. Habilidades (Yo Puedo)
3. Fortaleza Interna (Yo soy, Yo estoy)

Esto nos da un panorama más general de como el niño puede ver su entorno y como saber manejarse dentro de él, Edith Grotberg se centró en las características que marcan a las personas que prosperaran frente a factores de riesgo o adversidad en oposición a aquellos que sucumben hacia conductas destructivas.

Para poder conocer mejor este tipo de características plasmaremos a continuación como Edith Grotberg las desarrolla a partir de su teoría.

De acuerdo con Erikson citado en (Grotberg, 2003), los niños entre 7 y 10 años generalmente ya han desarrollado una mayor independencia y un gran sentido de sí mismos. Se encuentran exactamente en el cuarto estadio, la laboriosidad.

Según (Grotberg, 2003), por lo general, ya dominan la capacidad de hablar con otros, de expresar sus pensamientos y sentimientos, compartir tareas grupales y jugar, comprender el sistema escolar y pedir ayuda, e incluso ayudar a los demás. Estas capacidades no son únicamente parte de un mayor desarrollo de la laboriosidad, sino también en los muchos factores resilientes.

Lo triste es que algunos niños no han desarrollado una laboriosidad adecuada y, entonces, comienzan a desarrollar una sensación de inferioridad. Una sensación de no ser lo suficientemente exitosos, lo suficientemente buenos. Es posible que haya muchas razones por las cuales los niños no desarrollan el dominio suficiente de estas capacidades.

Las razones más comunes son que los padres, maestros u otros adultos influyentes (u otros niños), intencionalmente o no, lo han fastidiado o se han burlado de él, o han generado en el niño la sensación de que no es suficientemente capaz. Más triste aun, los niños transmiten este sentimiento de inferioridad en el colegio y en su relación con sus compañeros. Hacen hincapié en sus limitaciones más que en sus fortalezas.

Esta clase de niños realmente necesita maestros que conozcan la manera de promover la resiliencia. El sentimiento de inferioridad en los niños debe revertirse antes de la adolescencia.

Los maestros necesitan que estos niños focalicen en redescubrirse o en comenzar a construir fortalezas y deseos de aprender. De no ser así, se alejaran del aprendizaje y de las relaciones entabladas con sus compañeros. En algunos casos, desarrollaran problemas de conducta o se volverán adolescentes en riesgo, adolescentes proclives a sufrir cualquier clase de desviación para evadirse de sus sentimientos poco buenos.

De acuerdo con (Grotberg, 2003), el primer punto de entrada para no ser un niño resiliente es el enojo o ira, es una emoción muy importante ya que actúa como una luz de alerta avisándonos que debemos hacer algún cambio. Nos enojamos cuando los demás se aprovechan de nosotros, nos asustan, nos amenazan, nos engañan, no nos respetan, actúan de manera violenta con nosotros, más todo lo que podemos agregar.

Por este tipo de actitudes (Delgadillo Guzmán & Argüello Zepeda, 2013), indican que la dinámica del bullying produce efectos inmediatos desfavorables para la consecución adecuada de la vida académica, las acciones de esta naturaleza producen tensión, incomodidad entre quienes están presentes, miedo, sentimientos de inadecuación y vergüenza por parte de la víctima.

Así mismo (Carozzo, 2010) mencionado en (Delgadillo Guzmán & Argüello Zepeda, 2013), narra que la intensidad de su impacto está en función de la vulnerabilidad del receptor(a) y de la letalidad punitiva del agente violento.

De acuerdo con Grotberg en la actualidad, se espera que los maestros desempeñen muchas funciones. Cumplen el rol de padres, consejeros, trabajadores sociales, consejeros sentimentales, tutores y mentores, ente otros. Los papeles alternan constantemente.

Cada vez se les exige más. Se ven sobrecargados y, muy a menudo, sobrepasados por los requisitos legales y burocráticos. Muchas aulas están atestadas, muchos colegios no están correctamente equipados.

Hoy más que nunca, los maestros necesitan ser resilientes para hacer frente a las numerosas exigencias sin perder el control y de cierta manera enseñar a los alumnos a tener la misma capacidad de resiliencia que ellos para afrontar problemáticas diarias como el Bullying.

Un maestro al ser resiliente ayuda en demasía a sus alumnos ya que alumnos a la edad de 8 -9 años que se encuentran en 3° grado de primaria aprenden mucho observando el comportamiento y el lenguaje de su maestro modelo.

(Grotberg, 2003), explica que los maestros que participan la promoción de la resiliencia incentivarán a un más la independencia en el aprendizaje de los niños. Modelan y promueven las buenas capacidades sócales, escuchando y hablando con cada niño respetuosamente, viendo la manera en que se pueden resolver los problemas, fomentando en los niños la búsqueda de soluciones e insistiendo en que persistan hasta haber concluido su tarea.

De acuerdo con la investigación Grotberg generó información que permitía diferenciar a aquellos niños que se sentían muy bien, a pesar de ser, miembros de familias disfuncionales, de aquellos otros niños que se encontraban notoriamente afectados por el entorno.

Las características o factores que los diferenciaban eran muchos. De manera que resulta muy útil organizar estos factores en apoyos externos que promueven la resiliencia, la fuerza interior que se desarrolla a través del tiempo y que sostiene a aquellos que se encuentran frente a alguna adversidad y, por último, los factores interpersonales, es decir, esa capacidad de resolución de problemas que es aquello que se enfrenta con la adversidad real.

Organizándolos de la siguiente manera:

Yo tengo (apoyo externo):

1. Una o más personas dentro de mi grupo familiar en las que puedo confiar y que me aman sin condicionamientos;
2. Una o más personas fuera de mi entorno familiar en las que puedo confiar plenamente;
3. Límites en mi comportamiento;
4. Personas que me alimentan a ser independiente;
5. Buenos modelos a imitar;
6. Acceso a la salud, a la educación y a servicios de seguridad y sociales que necesito; y
7. Una familia y entornos sociales estables.

Yo soy (fuerza interior):

1. Una persona que agrada a la mayoría de la gente;
2. Generalmente tranquilo y bien predispuesto;
3. Alguien que logra aquello que se propone y que planea para el futuro;
4. Una persona que se respeta a sí misma y a los demás;
5. Alguien que siente empatía por los demás y se preocupa por ellos;
6. Responsable de mis propias acciones y acepto a sus consecuencias; y
7. Seguro de sí mismo, optimista, confiado y tengo muchas esperanzas.

Yo puedo (capacidades interpersonales y de resolución de conflictos):

1. Generar nuevas ideas o nuevos caminos para hacer las cosas;
2. Realizar una tarea hasta finalizarla;
3. Encontrar el humor en la vida y utilizarlo para reducir tensiones;
4. Expresar mis pensamientos y sentimientos en mi comunicación con los demás;
5. Resolver conflictos en diferentes ámbitos: académico, laboral, personal y social;
6. Controlar mi comportamiento: mis sentimientos, mis impulsos, el demostrar lo que siento; y
7. Pedir ayuda cuando la necesito.

Estos factores resilientes pueden promoverse por separado, un punto realmente importante para comenzar. Sin embargo Grotberg menciona que a la hora de enfrentar una circunstancia adversa, se combinan todos los factores tomándolos de cada categoría, según se necesiten.

Siendo también ayuda para ver como el Bullying impacta en la construcción fundamental de la confianza, autonomía, iniciativa, aplicación e identidad de la persona y su resiliencia.

El Bullying es un fenómeno que se está presentando con más frecuencia en las instituciones escolares, como antes lo mencionan (Delgadillo Guzmán & Argüello Zepeda, 2013), que la dinámica del bullying produce efectos inmediatos desfavorables para la consecución adecuada de la vida académica, las acciones de esta naturaleza producen tensión, incomodidad entre quienes están presentes, miedo, sentimientos de inadecuación y vergüenza por parte de la víctima.

Edith Grotberg dentro de su teoría refiere que es de suma importancia el tener un “mentor”; una persona para cambiar las adversidades, de acuerdo con Grotberg, la existencia de un adulto que no sea miembro de la familia y brinde apoyo en la vida de un niño constituye un elemento importante en la construcción de la resiliencia.

De cierta manera puede ayudar este tipo de presencias a aquellos que presentan Bullying ya que tener un mentor ofrece muchos beneficios. Esto no necesariamente quiere decir que un niño sea afectado si no tiene uno. Tener otro adulto positivo en la vida de un niño será una experiencia enriquecedora, su actuar dentro del ambiente en el cual el niño se desenvuelve diariamente, podrá ser mejor y con menos impactos negativos, aprehenderá a desarrollar una personalidad mejor.

Los investigadores (Zimmerman y Bingenheimer, 2002), mencionados en (Grotberg, 2003), han coincidido en que un mentor distinto de los padres (como un maestro o un pariente lejano) puede tener un papel fundamental a diferencia de aquellos que no lo poseen.

Reforzando esta teoría aparece (Pascual Lacal, 2009), mencionando que Albert Bandura ha demostrado que los seres humanos adquieren conductas nuevas sin un reforzado obvio y hasta cuando carecen de la oportunidad para aplicar el conocimiento.

El único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo, o modelo, llevar a cabo una determinada conducta. Más tarde, especialmente si el modelo recibió una recompensa visible por su ejecución, el que lo observe puede manifestar también la respuesta nueva cuando se le proporcione la oportunidad para hacerlo.

De acuerdo con su punto de vista, el comportamiento no se desarrolla exclusivamente a través de lo que aprende el individuo directamente por medio del acondicionamiento operante y clásico, sino también a través de lo que aprende indirectamente, mediante la observación y la representación simbólica de otras personas y situaciones.

A partir de lo mencionado, podemos observar que los niños se ven influidos en la adquisición de comportamientos de acuerdo a lo que imitan a partir de la observación, coincidiremos entonces que una de las principales fuentes de imitación además de los medios de comunicación, son los padres y la familia directa, e indirectamente los maestros y mentores a su alrededor. Esto ayudara de tal manera que en el niño se genere una resiliencia para poder afrontar posteriormente problemas comunes de la vida diaria.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1.1 Hernández, Fernández y Baptista (2003: p.6), afirman que en el enfoque cualitativo se “utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación”.

El enfoque cualitativo ayuda a la investigación para conocer sobre el tema de resiliencia y sus características en niños de 8-9 años que presentan bullying y cómo impacta en su desarrollo, buscando un concepto claro la cual pueda comprender parte de la realidad; el tema de investigación no pretende medir en qué grado determinada cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino, describir tantas cualidades como sea posible.

#### **3.2 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN**

3.2.1 Bisquerra, R. (1989 p.55), menciona que un método es el "camino para llegar a un fin". Los métodos de investigación constituyen el camino para llegar al conocimiento científico; son un procedimiento o conjunto de procedimientos que sirven de instrumento para alcanzar los fines de la investigación. Los distintos métodos de investigación son aproximaciones para la recogida y el análisis de datos que conducirán a unas conclusiones, de las cuales podrán derivarse unas decisiones o implicaciones para la práctica.

3.2.2 Deobold B., Van Dalen y William J. Meyer, (2006), refieren que “la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas”.

Es decir su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base

de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Mediante el método descriptivo se reafirmará el planteamiento del problema diseñado con anterioridad, el cual se refiere las exigencias que afronta el ser humano para su adaptación y de las adversas situaciones que se le presentan en su vida diaria.

El como la presión constante es latente generando un gran conflicto social y educativo; observando cómo estas adversidades como el bullying modifica el comportamiento en los niños tanto dentro como fuera del núcleo familiar, sin una resiliencia adecuada.

### **3.3 TÉCNICA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.3.1 Deymor B. Centty Villafuerte, (2006), manifiesta que las técnicas de investigación son procedimientos metodológicos y sistemáticos que se encargan de operativizar e implementar los métodos de Investigación y que tienen la facilidad de recoger información de manera inmediata, las técnicas son también una invención del hombre y como tal existen tantas técnicas como problemas susceptibles de ser investigados. Esto significa entonces que las técnicas son múltiples y variables que actúan para poder recoger información de manera inmediata.

3.3.2 Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones.

La entrevista es la técnica precisa para llevar a cabo la investigación ya que facilita la recolección de información mediante el diálogo, así como también estar cara a

cara con el entrevistado para conocer un poco más de él, y de su reacción ante dicho tema.

### **3.4 PARTICIPANTES DE LA MUESTRA**

3.4.1 Tamayo y Tamayo, (1997 P.114), con relación a los autores, los participantes se definen como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

3.4.2 Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997: p.38), afirman que la muestra “ es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico”

#### Describir a los participantes

Los participantes son niños en la edad de 8-9 años, cursando actualmente el tercer grado de primaria, presentan un promedio entre 8 y 10, siendo los primeros de su clase y destacándose de los demás por su gran ímpetu en las actividades diarias de la escuela y cuentan con un nivel económico de clase media.

De acuerdo con la información previa, se presenta una estructura familiar adecuada (papa y mama), 2 de los 6 participantes cuentan con hermanos menores y los 3 restantes son hijos únicos.

## **3.5 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA LA RECOPIACIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN**

### **3.5.1 Entrevista para describir la metodología para analizar “El impacto psicológico de la resiliencia en niños de 8-9 años que presentan Bullying”**

### **3.5.2 Etapas del piloteo y jueceo de instrumentos, recolección y procesamiento de datos.**

#### **3.5.2.1 Etapa 1. Validación de instrumentos.**

Martinez Miguelez (2007:254) Una investigación tiene un alto nivel de validez si al observar, medir o apreciar una realidad, se observa, mide o aprecia esa realidad y/u otra; es decir, que la validez pueda ser definida por el grado o nivel en que los resultados de la investigación reflejan una imagen clara y representativa de una realidad o situación dada.

Con base a lo anterior y debido a las necesidades de la investigación sobre el estudio del análisis del impacto psicológico en niños resilientes de 8 a 9 años que presentan Bullying se elaboró una entrevista objetiva que consta de 14 reactivos que pretenden mostrarnos la respuesta de los niños en situaciones adversas y conocer el nivel de resiliencia en ellos, así como también podremos observar que tanto impacto tiene la resiliencia en caso de que algún niño presente Bullying y cómo reaccionan ante dicho evento.

Para validar dicho instrumento, se llevaron a cabo dos fases importantes que son el pilotaje y el jueceo, las cuales se describen a continuación.

#### **3.5.2.2 Etapa 2. Pilotaje**

El pilotaje de instrumento de recolección de datos e interpretación de la información del objeto de estudio.

El presente guion de entrevista forma parte del trabajo titulado “Análisis del impacto psicológico de la resiliencia en niños de 8 a 9 años que presentan Bullying”, aplicación para obtener el grado en la licenciatura en psicología.

## **Guion de entrevista.**

A su libre juicio verifique si las siguientes preguntas son adecuadas, tienen coherencia, cohesión y si es necesario anexar, modificar o cancelar alguna. Favor de anexar notas y comentarios.

Nombre:

Puesto de trabajo:

Grado:

- 1.- Mis amigos me consideran una persona...
- 2.- ¿Qué te gusta de tu escuela?
- 3.- ¿Te gusta expresar lo que sientes?
- 4.- ¿Cuál es tu juego preferido?
- 5.- ¿Cómo te sientes cuando alguien es violento contigo?
- 6.- ¿Alguno de tus compañeros es violento contigo?
- 7.- ¿De qué manera es violento contigo?
- 8.- ¿Tú resuelves los problemas?
- 9.- ¿Cómo reaccionas cuando alguien es violento contigo?
- 10.- ¿Te llevas bien con todos tus compañeros?
- 11.- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en clase?
- 12.- ¿Las labores escolares las realizas solo o con ayuda de tus papas?
- 13.- ¿Te gustan los cambios?
- 14.- ¿Te agrada tu maestro?
- 15.- ¿Te gusta tu escuela?

Agradecemos el apoyo y colaboración a las personas que nos proporcionan la información necesaria y verídica para llevar a cabo el presente proyecto ya que su integración es valiosa e informativa

Sujeto #1	Reflexión crítica
David	Sin comentarios

Sujeto #2	Reflexión crítica
Efraín	Sin comentarios

Sujeto #3	Reflexión crítica
Marcela	Ordenar los reactivos.

Sujeto #4	Reflexión crítica
Mariana	Orden en los reactivos

Sujeto #5	Reflexión crítica
Daniel	Falta orden en los reactivos

Sujeto #6	Reflexión crítica
Manuel	Revisar el tipo de reactivos para no tener similitud.

Sujeto #7	Reflexión crítica
Lydia	Modificar el orden de las preguntas

Sujeto #8	Reflexión crítica
Alejandra	Sin comentarios

Sujeto #9	Reflexión crítica
Eduardo	Sin comentarios

Sujeto #10	Reflexión crítica
Gabriela	Sin comentarios

### 3.5.2.3 Etapa 3. Jueceo

Krueger (1988) en Carr (2004:59), con la finalidad de conocer la confiabilidad del instrumento de investigación, la cual está orientada hacia el nivel de concordancia interpretativa entre diferentes observadores, evaluadores o jueces del mismo fenómeno; se realiza un jueceo por medio de un grupo de discusión o grupos de enfoque, ya que a estos son útiles en la construcción de preguntas para entrevista, debido a que se puede identificar qué tipo de preguntas son adecuadas, tienen coherencia, cohesión.

Es por ello que es una prueba apropiada en las etapas exploratorias de un estudio. Cuando invitamos a un grupo de personas a discutir o compartir ideas con otros sobre un tema es de “nuestro interés” estamos hablando de grupos de enfoque. Lo que se requiere observar percepciones, o valores acerca de un tema que es el objeto de estudio.

## **Guion de entrevista.**

A su libre juicio verifique si las siguientes preguntas son adecuadas, tienen coherencia, cohesión y si es necesario anexar, modificar o cancelar alguna. Favor de anexar notas y comentarios.

Nombre:

Puesto de trabajo:

Grado:

1.- Mis amigos me consideran una persona...

2.- ¿Qué te gusta de tu escuela?

3.- ¿Te gusta expresar lo que sientes?

4.- ¿Cuál es tu juego preferido?

5.- ¿Cómo te sientes cuando alguien es violento contigo?

6.- ¿Alguno de tus compañeros es violento contigo?

7.- ¿De qué manera es violento contigo?

8.- ¿Tú resuelves los problemas?

9.- ¿Cómo reaccionas cuando alguien es violento contigo?

10.- ¿Te llevas bien con todos tus compañeros?

11.- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en clase?

12.- ¿Las labores escolares las realizas solo o con ayuda de tus papas?

13.- ¿Te gustan los cambios?

14.- ¿Te agrada tu maestro?

15.- ¿Te gusta tu escuela?

Nombre	Formación Profesional	Lugar Laboral	Reflexión Crítica
Psicólogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maestro en Psicología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UNILA</li> <li>- UAEM</li> <li>- Consulta particular</li> <li>- Estudiando</li> </ul>	Escribir en orden los reactivos.
Psicólogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lic. En Psicología</li> <li>- Maestría en Educación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Universidad Americana de Morelos</li> <li>- UNILA</li> </ul>	Escribir en primera persona los reactivos.
Psicólogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lic. en Psicología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UNILA</li> </ul>	Anexar preguntas que exprese las conductas de la resiliencia en los niños
Psicólogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lic. en Psicología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UNILA</li> </ul>	Orden en los reactivos
Psicólogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lic. En Psicología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UNILA</li> </ul>	Orden en los reactivos

#### **3.5.2.4 Etapa 4: Justificación del pilotaje y jueceo del instrumento de recolección de datos e interpretación de la información del objeto del estudio.**

El instrumento quedo justificado para su aplicación de acuerdo a los comentarios como sigue:

- 1.- ¿Te gusta tu escuela?
- 2.- ¿Qué te gusta de tu escuela?
- 3.- ¿Te agrada tu maestro?
- 4.- ¿Cuál es tu juego preferido?
- 5.- ¿Te llevas bien con todos tus compañeros?
- 6.- ¿Alguno de tus compañeros es violento contigo?
- 7.- ¿De qué manera es violento contigo?
- 8.- ¿Cómo te sientes cuando alguien es violento contigo?
- 9.- ¿Cómo reaccionas cuando alguien es violento contigo?
- 10.- ¿Tú resuelves los problemas?
- 11.- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en clase?
- 12.- ¿Las labores escolares las realizas solo o con ayuda de tus papas?
- 13.- ¿Te gustan los cambios?
- 14.- ¿Te gusta expresar lo que sientes?
- 15.- Mis amigos me consideran una persona...

#### **Guion de entrevista para niños de 8 a 9 años.**

El instrumento quedo justificado para su aplicación de acuerdo a los comentarios como sigue:

## **Guion de entrevista.**

El presente guion de entrevista forma parte del trabajo titulado “Análisis del impacto psicológico de niños de 8 a 9 años que presentan Bullying” y tiene como objetivo recabar información verídica para la realización del proyecto.

Nombre:

Puesto de trabajo:

Grado:

- 1.- ¿Te gusta tu escuela?
- 2.- ¿Qué te gusta de tu escuela?
- 3.- ¿Te agrada tu maestro?
- 4.- ¿Cuál es tu juego preferido?
- 5.- ¿Te llevas bien con todos tus compañeros?
- 6.- ¿Alguno de tus compañeros es violento contigo?
- 7.- ¿De qué manera es violento contigo?
- 8.- ¿Cómo te sientes cuando alguien es violento contigo?
- 9.- ¿Cómo reaccionas cuando alguien es violento contigo?
- 10.- ¿Tú resuelves los problemas?
- 11.- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en clase?
- 12.- ¿Las labores escolares las realizas solo o con ayuda de tus papas?
- 13.- ¿Te gustan los cambios?
- 14.- ¿Te gusta expresar lo que sientes?
- 15.- Mis amigos me consideran una persona...

## **CAPÍTULO IV**

### **4.1 ANÁLISIS DE DATOS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO**

En este capítulo se expondrán, una serie de cuadros en los cuales se explicaran las razones por las que el impacto psicológico de niños resilientes de 8 a 9 años que presentan Bullying es importante para su desarrollo.

A continuación se desglosaran las preguntas que fueron formuladas a los participantes durante la entrevista que se les realizo, con la finalidad de dar a conocer sus respuestas, que ayuden a explicar si han sufrido algún tipo de violencia de parte de sus compañeros de clase y si presentan resiliencia en su vida cotidiana.

Cuadro 4.1 La escuela.

Cada individuo tiene diferente manera de pensar y actuar por lo que cada uno de los participantes se define y nos comparten quienes son en términos generales.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>¿Te gusta tu escuela?</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Sí, es grande, no me molestan todos mis compañeros y jugamos mucho.
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	Sí, me dejan jugar y trabajar con el material y leemos mucho.
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Más o menos, es fea, pequeña y no me gustan mis compañeros.
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 Años	Sí, me gustan los honores, el uniforme, mi maestra y las monjas son buenas, me alegra mi día.
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Sí, es grande y hay muchos niños para jugar.
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Sí, tengo muchos amigos y maestros nuevos, son divertidos.

Coincidencias de los entrevistados: De acuerdo con 5 de los 6 participantes, se observa que el agrado hacia su escuela es positivo, teniendo en cuenta aspectos como: es muy grande, hay muchos niños, la maestra es buena.

Cuadro 4.2: Aprecio por la escuela.

La escuela da a los niños la oportunidad de aprender a convivir con los demás. Ahí adquieren el afecto a los conocimientos básicos para comprender el mundo en que viven, y desarrollan habilidades para el estudio y para la comunicación.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>¿Qué te gusta de tu escuela?</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Todo, el jardín, mi salón, los libros y educación física.
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	El patio para jugar y nadar, me gusta mucho que mis compañeros ríen mucho y me gusta mi maestra, es linda.
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Algunas materias, no me gusta el recreo ni mi salón, ni español
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	Mi salón, mi miss y mis amigas
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Estudiar y salir al recreo.
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Que esta grande

Coincidencias de los entrevistados: Todos los participantes de la prueba reflejan de manera conjunta el aprecio hacia su escuela, refiriendo lo grande que es, el gusto por el recreo, así como también el tener amigos y compañeros de su agrado.

Cuadro 4.3: Afecto por el maestro.

Introducción: La manera en que el profesor explica y desmenuza un tema, y además compara diferentes puntos de vista, prepara y ejercita a los alumnos en todo lo necesario para desarrollar su pensamiento, su sensibilidad y su capacidad de entenderse con los demás, esto ayuda a establecer una conexión con el alumno de tal manera que ambos creen un sentimiento positivo.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>¿Te agrada tu maestro?</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Sí, es paciente, me ayuda en clase, es cariñosa y me pone 10 en mi trabajo.
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	Sí, nos ayuda en clase, no se enoja y ríe mucho con nosotros.
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Algunos, el de física me agrada y mi miss y el de música no, me grita mucho.
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	Poco, es que me hace trabajar mucho, pero me gusta su forma de ser, es alegre.
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Sí, me ayuda con mis trabajos es linda y cariñosa, ríe con nosotros y hace muchas actividades.
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Sí, hace actividades y le gusta reír, nos ayuda en todo y nos deja usar el material.

Coincidencias de los entrevistados: Los participantes refirieron que el trato del docente hacía para con ellos es de mucha ayuda, tiene la paciencia para explicarles y realiza trabajos atractivos para mantener a sus alumnos atentos.

#### Cuadro 4.4 Preferencias en el juego.

Introducción: El juego, es el primer instrumento que posee el niño para aprender y para conocerse, el desarrollo de una actividad ayuda al niño a saber cómo se desempeña él ante nuevas acciones, descubre cómo es su forma de actuar y de interactuar con los demás.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>¿Cuál es tu juego preferido?</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Escondidas
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	El avión y las escondidas
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Futbol
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	Muñecas y las escondidas
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Escondidas
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Brincar la cuerda

Coincidencias de los entrevistados: De acuerdo con las respuestas que los entrevistados dieron a conocer, el gusto por el juego de las escondidas fue mostrado, asimismo cabe mencionar que incluso por varios de ellos prefieren otro tipo de juegos como el avión, las muñecas y la cuerda. Teniendo así una diversidad en el aspecto de juego.

Cuadro 4.5: Relación con compañeros.

Introducción: La seguridad, confianza, amabilidad y cortesía que inculquen en sus hijos les ayudarán a relacionarse mejor con otras personas.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>¿Te llevas bien con todos tus compañeros?</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Si, aunque solo me molestan 2 porque son más grandes y yo soy pequeño.
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	No, 2 de ellos me molestan por ser grande y ellos pequeños me llaman gordo.
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Contados, me hacen enojar
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	No, algunos niños me molestan y me jalan mi cabello
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Sí, me hablan y juegan conmigo.
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Sí, me tratan bien y son chistosos.

Coincidencias de los entrevistados: Con respecto al trato que llevan con otros compañeros se observa que únicamente dos de los entrevistados tuvieron una respuesta igual al mencionar que se llevan bien con todos sus compañeros, sin embargo cabe señalar que aunque dos de estos participantes deajo en claro que si se lleva con sus compañeros, tiene ciertas diferencias con algunos de ellos. A diferencia de los dos restantes donde se aprecia una negativa contundente ante este reactivo.

Cuadro 4.6: Agresión de los compañeros.

Introducción: Los factores interpersonales desempeñan un papel fundamental para promover el aprendizaje en la escuela. Es sabido que los niños que encuentran un buen ambiente escolar tendrán más opciones de poder asimilar todos aquellos conocimientos que se les presentan durante toda la etapa.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>¿Alguno de tus compañeros es violento contigo?/ ¿De qué manera es violento contigo?</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Sí, me pega
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	Sí, me empuja
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Sí, varios, me ignoran, me hablan y me ven feo no me quieren.
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	Sí, me jalan mi cabello, son solo 2 niños.
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	No, no dejo que me molesten pero no, todos me tratan bien, creo que les agrado por que los ayudo.
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	No es violento nadie conmigo.

Coincidencias de los entrevistados: En el siguiente reactivo la respuesta obtenida por los participantes en su gran mayoría fue una afirmación ante la violencia hacia ellos, dejando en claro que sufren agresiones por parte de otros compañeros, los dos restan refieren que no tener algún tipo de conflicto con sus compañeros ni viceversa.

Cuadro 4.7: Sentimiento a la agresión.

Introducción: Los lazos de unión son más poderosos cuanto mayor es la capacidad de hablar de aspectos íntimos e individuales así como de emociones y sentimientos.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>¿Cómo te sientes cuando alguien es violento contigo?</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Me siento triste
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	Me siento mal, triste, enojado porque no me puedo defenderme, porque es malo.
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Me defiendo, si me pegan les pego y si se ríen de mi les jalo el cabello
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	Me siento mal y triste porque pienso que no les agrado.
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Triste.
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Enojada por eso los acuso con la maestra.

Coincidencias de los entrevistados: Acorde con el reactivo siguiente, se observa que la mayoría de los participantes desprenden un sentimiento de tristeza al sufrir algún tipo de violencia, otro tipo de sentimiento plasmado fue el enojo. Siendo los 2 principales sentimientos que exponen los participantes.

Cuadro 4.8: Respuesta ante la agresión.

Introducción: Los niños expresan sus emociones a través de sus conductas, pero es conveniente que desde pequeños aprendan a reconocer sus emociones, los acontecimientos que las provocan y cómo manejarlas.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>¿Cómo reaccionas cuando alguien es violento contigo?</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Lo acuso con la Miss
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	Los acuso con la maestra.
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Intento defenderme, si me pegan les pego.
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	Me da miedo. Por eso le digo a la miss.
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Le digo a la maestra o le dejo de hablar.
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Me asusto.

Coincidencias de los entrevistados: De acuerdo con la respuesta ante este reactivo los participantes refieren que si alguien es violento con ellos lo expondrán con la maestra para que tome las acciones pertinentes ante dicho suceso. Sin embargo uno de los participantes no opto por esta respuesta, ya que prefiere el mismo tomar represalias ante dicha situación.

Cuadro 4.9: Solución ante problemas.

Introducción: Los niños aprenden a desarrollar sus propios intereses en contextos más abiertos, (escuela, casa, comunidad, etc.) en los que puedan experimentar formas diferentes, personales y únicas de hacer las cosas.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>¿Tú resuelves los problemas que se te presentan?</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Sí, yo hago mi tarea y si tengo otros problemas le digo a la miss o a mis papas.
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	Sí, yo hago mis labores y no digo las cosas hasta que yo sé, que no puedo
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Sí, yo sé que es bueno y que no y a quien decirle.
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	No, siempre me ayudan mis papas y mi maestra o mi abuela me ayuda con todo.
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Algunos, los que puedo, porque ya soy grande.
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Si, hago mis deberes y si alguien me molesta le digo que no lo haga y lo acuso.

Análisis: La individualidad en este reactivo se observa con las respuestas de los participantes, ya que 4 de los 5 resuelven los conflictos que le acontecen y son capaces de comentarlos con la persona con la que tienen más confianza. Uno de los entrevistados menciona no poder resolverlos de manera individual, por lo que les pide apoyo a sus padres, abuela o maestra. Un participante más refiere que solo puede resolver aquellos problemas que puede.

Cuadro 4.10: Agrado por actividades.

Introducción: En las condiciones actuales, la sociedad exige a la escuela instruir y educar en valores, desarrollar la independencia cognoscitiva de los alumnos, potenciar la creatividad, así como la capacidad de observar.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>¿Qué es lo que más te gusta hacer en clase?</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Leer
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	Las matemáticas
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Experimentos sociales, encuestas y dinámicas con otros grupos.
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	Leer.
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Estudiar, escribir y leer
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Hablar en inglés.

Análisis: Las diferentes respuestas ante este tipo de reactivos es común ya que los gustos y preferencias de los individuos es importante y muy marcada, sin embargo varios de ellos coincidieron en el gusto de la lectura y otros tantos en gustos como experimentos sociales, matemáticas, estudio y el hablar otro tipo de lenguaje dentro del aula.

Cuadro: 4.11: Apoyo parental.

Introducción: Tanto los profesores como los padres son actores principales en el curso de la cooperación entre la institución y la familia, por ello debe haber una cordialidad en ambos para poder ayudar al niño a desarrollar sus habilidades.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>¿Las labores escolares las realizas solo o con ayuda de tus papas?</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Con ayuda de mis papas.
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	Con ayuda de mis papas
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Solo, mis papas trabajan.
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	Con mi mama.
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Con ayuda de mis papas.
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Con mis papas.

Coincidencias de los entrevistados: En su mayoría la respuesta obtenida en este reactivo fue que los participantes reciben ayuda de sus padres al realizar labores escolares. Cabe mencionar que uno de los entrevistados realiza de manera individual sus labores puesto que sus padres trabajaban, siendo este el único participante en tener este tipo de respuesta.

Cuadro 4.12: Apreciación a los cambios.

Introducción: El niño comienza es capaz de pensar en ideas más abstractas y no solamente acerca de las cosas que observa. La capacidad para organizar sus pensamientos y planear también mejora.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>¿Te gustan los cambios? ¿Por qué?</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Sí, hay cosas nuevas o conozco amigos nuevos.
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	No, son inesperados y me dan miedo
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Sí, hay cosas nuevas y a veces me traen amigos nuevos y buenos.
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	No mucho, no sé lo que pasara y me da miedo.
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Sí, conozco lugares nuevos y vienen cosas bonitas como mi perro dijo papa que me lo compraría si cambiamos de casa y lo hizo.
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Sí, no sé, solo me gustan las cosas nuevas y no me dan miedo.

Análisis: De acuerdo con este reactivo se puede observar de manera positiva que varios de los participantes les agradan los cambios puesto que les traen cosas, amigos y lugares nuevas que conocer. A diferencia de dos participantes donde refieren que no les gustan las cosas inesperadas ya que no sepan que pasara y el miedo es un sentimiento que se les presenta.

Cuadro 4.13: Proyección de emociones.

Introducción: Es importante enseñarlos a expresar de manera clara, oportuna y respetuosa lo que piensan, sienten, necesitan o quieren; a tomar en cuenta a los demás y a solucionar a tiempo los conflictos para que no se acumulen ni se retrase su solución.

<b>Características del entrevistado</b>	<b>¿Te gusta expresar lo que sientes? ¿Por qué?</b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	No, se pueden burlar o reír de mí.
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	No, se ríen de mí, solo mi mamá sabe que me pasa.
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	No, porque seré débil ante mis amigos.
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	Sí, mi abuela me dijo que es bueno para no sentirme mal.
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Sí, me siento mejor y platico con papa y mamá, de eso que me moleste y me gusta.
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Sí, me gustan que sepan que soy feliz

Coincidencias de los entrevistados: Respecto al reactivo presentado se observa que 3 de los participantes entrevistados dieron una respuesta positiva ante dicho planteamiento y se ve reflejado el sentimiento de bienestar ante la muestra de sentimientos, a diferencia de los otros 3 participantes donde objetan que expresar sentimientos es bueno, ya que pueden ser víctimas de burlas o sentimientos de debilidad ante dicho acto.

Cuadro 4.14: Forma en que los demás me miran.

Introducción: Conocer la manera en que los demás los consideran es importante ya que nos muestran como los niños están viviendo.

<b><u>Características del entrevistado</u></b>	<b><u>Mis amigos me consideran una persona...</u></b>
Caso 1: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Seria.
Caso 2: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 8 años	Alegre
Caso 3: Anónimo Sexo: Masculino Edad: 9 años	Simpática
Caso 4: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 8 años	Feliz
Caso 5: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Alegre
Caso 6: Anónimo Sexo: Femenino Edad: 9 años	Divertida

Coincidencias de los entrevistados: Finalmente los participantes expresan la manera en que sus amigos los perciben, teniendo una diversidad de conceptos, donde se encuentra en primer lugar la alegría con dos participantes, seria, simpática, feliz y divertida con un participante cada aspecto.

## 4.2 HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

Durante toda la investigación se encontró que la resiliencia es importante ya que permitirá a los niños enfrentarse a la adversidad y salir reforzados de ella, así como también se garantiza un bienestar para enseñarles a enfrentar situaciones adversas de la vida. Esto también implica un desarrollo psicológico sano que les ayuda a crear una personalidad afectiva, social, altruista y consciente de todo aquello que lo rodea.

### **Pregunta:**

1. ¿Qué es la resiliencia?

Edith Grotberg describe la resiliencia como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e inclusive, ser transformados por estas. Algunas veces aquello que percibimos como una adversidad no siempre resulta como tal ante los ojos del espectador.

De acuerdo con la investigación puede haber otro tipo de situaciones en las que se genere una adversidad la cual puede afectar a diversos tipos de personas no importando la edad.

La principal situación presentada en este texto es el Bullying, que se presenta en niños de 8-9 años de edad, la cual por medio de una entrevista observamos que no todos tienen la capacidad para poder sobrellevar dicha situación, algunos cuentan con recursos como fuerza interior, apoyo familiar, apoyo externo de amigos y maestros, brindándole la seguridad necesaria para salir adelante ante esta situación.

Cabe mencionar que no solo este tipo de conflictos pueden ser capaces de resolver, también problemas sobre deberes y tener la individualidad para poder decidir lo que les gusta y lo que no, saben diferenciar límites en su comportamiento y buenos modelos a imitar.

La mayoría de los niños interrogados reflejan en sus respuestas la seguridad de ellos mismos, el optimismo y la confianza, son competentes de generar ideas

innovadoras o poder idear con nuevos caminos para salir ilesos de algún problema que se les llegase a presentar.

## 2. ¿Qué es el Bullying?

El Bullying para (Rodriguez Diaz & Mejia Moreu, 2012), es una práctica de violencia o abuso prolongado y repetido, tanto mental como física y emocional efectuada por una persona o grupo contra un individuo en situación de indefensión o en desventaja, condición que lo convierte en víctima.

En pocas palabras, es una forma de maltrato entre pares o iguales, como estudiantes o grupo de estudiantes hacia otro sin que este efectúe alguna provocación o recurra a alternativas de respuestas. Este fenómeno gesta de relaciones interpersonales caracterizadas por conductas de intimidación y exclusión hacia un individuo que posee una posición de sumisión.

Dentro de los consultados se observa una violencia no de ellos hacia los demás sino viceversa, de acuerdo a las preguntas de investigación se observó que la mayoría de los niños sufren un tipo de violencia de parte de sus demás compañeros, como jalones de cabello, agresión física, no los toman en cuenta, etc., sin embargo y de acuerdo a la teoría presentada por Edith Grotberg se plasma que los niños encuestados tienen la capacidad para resolver este tipo de conflictos, ellos saben a quién recurrir y cómo actuar.

Esto también nos refleja el control y autoregulamiento que presentan ante un comportamiento agresivo e impulsos no adecuados hacia esas personas que los agreden, realizándolo por medio de la petición de ayuda cuando lo necesitan, fortaleciendo de esta manera sus capacidades interpersonales y la resolución de conflictos.

### 3. ¿Cuáles son las características de un niño resiliente?

Grotberg menciona que todos tenemos el potencial para enfrentar, superar y hasta crecer a partir de la adversidad. Esta información se generó a través de la investigación la cual nos permitirá conocer las características principales en niños con resiliencia.

De acuerdo con los participantes podemos observar que las características resilientes se hacen ver de manera inmediata puesto que la mayoría tienen un apoyo externo ya sea padres, maestros o abuelos, los cuales los ayudan de manera directa estando diariamente con ellos y mostrándoles el amor que sienten por ellos.

Asimismo cuentan con un apoyo externo el cual se encuentran en maestros y personal a su alrededor dentro de la escuela y en las cuales confían incluso los ven como modelos a imitar y a apoyarlos a ser las cosas por si solos.

Observándolos en el momento de la entrevista se puede decir que los participantes presentan confianza, autoestima, seguridad, se expresan de manera clara, coherente y con un amplio contenido verbal, a pesar de aquellas personas que los agreden, cuentan con su grupo de amigos que los apoyan y los estiman, de acuerdo con los comentarios expuestos fuera de la entrevista se mencionó que los encuestado son niños tranquilos y bien portados, respetan a sus compañeros y trabajan en manera conjunta en cada una de las actividades escolares.

Cabe destacar que son niños con fuerza interior y que esto viene de una cadena que inicia desde casa con una estructura adecuada y con las características de una resiliencia que poco a poco se está construyendo.

### 4. ¿Cómo se desarrolla la resiliencia en los niños de 8 a 9 años?

La resiliencia se va desarrollando con una actitud positiva de todas aquellas personas que están a su alrededor desde que nace, conforme va creciendo dominara la capacidad de conocer, hablar inicialmente con su familia y posteriormente con otras personas, aprende a expresar sus pensamientos, la obediencia, compartir ideas, realizar tareas grupales, juegos, comprender y

entiende el sistema escolar, esto le ofreció a los niños entrevistados la seguridad en sí mismo e inicia a desarrollar el sentido de ayuda a los demás.

Conforme el niño va creciendo va adquiriendo confianza, autonomía, aceptación, iniciativa, comprensión, entendimiento para diferenciar situaciones de todas índoles, todo esto de acuerdo a la edad en que se está desarrollando.

##### 5. ¿Cómo los niños de 8 a 9 años resilientes reaccionan ante el bullying?

Una vez que los niños que presentaron la entrevista se habían desarrollado en el ambiente y se les enseñó lo descrito en el párrafo anterior, se tiene a un niño, seguro en sí mismo, con una aceptación de su entorno, con la confianza suficiente para camuflarse ante el bullying del que es objeto repelerlo no siendo afectado y comentarlo con sus maestros inicialmente y posteriormente con su familia y las personas a las que les tenga confianza teniendo la seguridad de que recibirá el apoyo y ayuda que requiera para hacer frente a lo que está viviendo.

Dándonos cuenta de esto por medio de las entrevistas realizadas a los menores; que es de suma importancia la presencia, la percepción, y la confianza que perciben de su maestra, de sus padres y el entorno familiar y escolar en el que se desarrollan, ya que ellos son su modelo a seguir. Ahora bien, nos pudimos dar cuenta que algunos de los niños entrevistados habían sido víctimas del Bullying, sin embargo apreciamos que estos niños no han sido afectados en una manera considerable, es decir, que tienen la capacidad de sobrellevar y resolver favorablemente este tipo de conflictos

## CONCLUSIONES

La resiliencia se ha venido observando desde varios ángulos, tales como sociales, escolares, familiares, laborales e incluso culturales, los cuales han ayudado a que se desarrolle en el ámbito psicológico de una manera muy importante, retomando un poco los antecedentes podemos observar que es un concepto relativamente nuevo, ya que no es hasta la década de los años ochenta donde se desenvuelve con Michael Rutter quien le brinda un concepto dirigido a las capacidades personales.

Cabe destacar que dentro de la investigación realizada se observan autores que concuerdan con el concepto que Michael Rutter realiza sobre la resiliencia, dos importantes investigaciones toman un curso diferente sobre este tema, puesto que su enfoque es proyectado hacia los niños y sus capacidades para poder salir adelante, por otro lado Warner y Smith en 1992, trabajaron con niños en condiciones de extrema pobreza y marginalidad, también la importante investigación realizada por Edith Grotberg quien al igual que las autoras antes mencionadas trabajó con niños en extremas condiciones negativas tanto socioculturales como familiares, demostrando así que las capacidades de los niños pueden ser desarrolladas favorablemente aun en condiciones desfavorables.

La metodología cualitativa que se aborda en esta investigación es una alternativa para complementar estrategias que nos ayuden a comprender más el tema, en virtud de la investigación realizada por Edith Grotberg en las que señala tres pasos importantes que se refieren a Soporte, Habilidades y Fortaleza Interna los cuales nos apoyan en forma externa e internamente, así como el desarrollo de las capacidades interpersonales en menores de 8 y 9 años de edad.

Hablar de los niños en edad escolar, principalmente entre los 8 a 9 años, es hablar de aprendizaje en potencia, y como es claro los padres y maestros tienen la función de ayudar a potencializar este aprendizaje, sin embargo no todos los niños cuentan con esa ventaja, ya que la sociedad hoy en día está cambiando tiempo de calidad para con sus hijos por diferentes motivos, algunos de ellos pueden ser el trabajo o

la falta del mismo, problemas con adicciones, un nivel socioeconómico bajo, entre otros.

La investigación de Vigotsky nos presenta la importancia de la figura paterna en el desarrollo de las personas, ya que él demostró mediante su investigación que la capacidad de los niños de idéntico nivel de desarrollo mental es diferente cuando existe algún tipo de guía o mentor de aquel niño que no lo tiene.

Todo esto mencionado nos lleva a problemas no solo de aprendizaje sino también sociales y emocionales, forjando comportamientos agresivos, inestables, violentos, introvertidos, sin relaciones afectivas, problemas en identificar límites y reglas, e inseguridad, en los niños y no solamente en aquellos que no tienen una figura paterna constante o un maestro con la capacidad necesaria para desarrollar un comportamiento adecuado, sino también para aquellos que no cuentan con ningún tipo de apoyo, ya que descargan en ellos las emociones y sentimientos contenidos por parte de aquellos niños que no poseen dicho soporte.

La importancia de hablar de este tema es que cada día la sociedad está siendo integrada a un sistema y a un medio más exigente y no solamente hablando laboralmente sino tanto económica y políticamente, así como también afrontar problemas sociales, morales, y personales. Sin embargo se están olvidando de un tema que es por demás interesante, la importancia en su persona, en sus emociones, sentimientos y en su comportamiento hacia la persona misma y hacia los demás.

Darse cuenta de este olvido puede no solo cambiar la vida de la persona misma, también cambia su vida social, laboral y psicológica, lo que nos lleva al desarrollo de la pregunta general de este estudio:

¿Cuál es el impacto psicológico en niños resilientes de 8 a 9 años ante el bullying?

La resiliencia es un término multidisciplinario, sin embargo en esta investigación se enfoca en una situación que cada día se presenta más en niños, adolescentes e incluso en adultos y que es conocida como bullying. Conocer los factores es importante para saber cómo manejar la situación y estar a tiempo de desarrollarla en caso de no presentar una resiliencia concreta.

Tomando en consideración los resultados de la investigación de (Grotberg, 2003), el impacto psicológico ante dicho tema se presenta al momento de crear seres humanos estables tanto emocional como psicológicamente, con un equilibrio en su vida diaria y el lugar en el que se encuentra, la resiliencia es una capacidad que se va generando día a día desde temprana edad, ya sea por nuestros padres, maestros, familia o mentor, es decir que este en nuestra vida de manera constante.

Esta se genera a base de confianza en sí mismo y en los demás, una vez estableciendo esta confianza los niños están listos para aceptar reglas y límites establecidos tanto por sus padres como sus modelos a imitar. Se preparan para ser personas solidarias, optimistas y esperanzadas, seguras de sí mismas, que les permite involucrarse en relaciones interpersonales, resolver conflictos y pedir ayuda cuando lo necesiten.

También se desarrolla una autonomía que va definiendo la independencia y la libertad, la capacidad para tomar decisiones, a medida que un ser humano se va volviendo autónomo en la voluntad, se promueven por ellos mismos y por los demás, se activa la empatía y la solidaridad. Asimismo desarrolla el manejo de sus sentimientos y emociones.

Tendrán la libre convicción de ser buenos seres en un futuro e implementar las mismas enseñanzas a aquellos que lo necesiten, siendo para estos de gran ayuda para modificar la forma de ser de aquellos que no están felices.

Creando cada una de estas capacidades, los niños evitaban tener algún conflicto por las agresiones que sus compañeros descarguen sobre ellos, tendrán un equilibrio en el cual sabrán que es bueno y que es malo, serán niños con calificaciones altas y un desarrollo social y emocional adecuado a su edad, llevado

de la mano de sus relaciones sociales, familiares y docentes, y sobre todo tendrán un camuflaje para no ser dañados. Como resultado a lo anterior podemos decir que se estaría en la cuenta regresiva de la existencia del bullying.

## **SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES**

### **PROPUESTA 1:**

De acuerdo con la investigación realizada, se ha observado que es necesario presentar ciertas conductas las cuales nos pueden ayudar a conocer si los niños que presentan Bullying tienen desarrollada la resiliencia.

Por ello a continuación se presentan dos estrategias dirigidas tanto para niños como para padres y maestros y conocer las conductas de los niños resilientes y saber si cuentan con ellas o tener que trabajarlas.

**Objetivo:** Conocer la resiliencia en los niños que presentan bullying.

**Dirigido a:** Niños, docentes y padres de familia

**Desarrollo:** Autoría propia tomando como base la teoría de Edith Grotberg.

Hoy en día la sociedad está sometida a la rutina tan demandante que en ocasiones no podemos observar lo que nuestros niños sienten o viven a diario.

Por ello saber de estrategias puede ayudar a conocer a nuestros niños, sus sentimientos y problemas, incluso puede ayudar de tal manera la cual puede acercarnos como padres y tener un lazo o una conexión más estrecha, y con los profesores tener más confianza, cariño y respeto.

La implementación de preguntas dirigidas a saber cómo se siente nos guiara, no tienen que ser muy elaboradas, ni presionadas, ya que se debe dar el espacio y conocer el estado de ánimo en el que se encuentra.

El siguiente cuadro puede ser una opción asertiva, para conocer los estados emocionales y psicológicos del niño.

Preguntas	Alternativas posibles				
	Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Siempre
1.- ¿Tus papas son las personas en las que más confías?					
2.- ¿Tus papas te llevan a la escuela o al hospital cuando estas enfermo?					
3.- ¿Has visto a tus papas pelear?					
4.-. Cuando tengo problemas en casa, me ayudan mis papas.					
5.- ¿Les agradas a tus compañeros y amigos?					
6.- Yo respeto a mis compañeros y a mis padres.					
7.- ¿Cuándo discuto con alguien me responsabilizo de mis acciones y afronto las consecuencias?					
8.- ¿En clase doy ideas para hacer una actividad?					
9.- Las cosas negativas que me dicen mis compañeros me afectan demasiado.					
10.- Expreso mis emociones y sentimientos hacia mis amigos y mi familia.					
11.- Soy muy sociable.					
12.- Pido ayuda cada vez que la necesito.					
14.- Soy alegre y divertido.					
15.- Soy optimista y confiado en la escuela y en casa.					

La finalidad de este cuestionario consiste en obtener información concisa, precisa y veraz por parte de los niños en edades de 8 a 9 años, sus respuestas nos ayudaran a conocer que tanto tiene desarrollada la resiliencia y si cuenta con las características resilientes que Edith Grotberg nos muestra en su investigación.

Es importante destacar que para el desarrollo de este test se tomó como fuente y base de información los tres puntos que señala la escritora y que se denominan YO TENGO, YO SOY y YO PUEDO, información manifestada en su libro "La resiliencia en el mundo de hoy" Cada factor presentado puede promoverse por separado

Para poder definir el nivel de resiliencia que presenta el niño, a continuación se presenta la siguiente tabla de valores.

Pregunta: Interpretación de la respuesta:

Alternativa:	
Nunca	<i>Nos demuestra que NO tiene la Resiliencia desarrollada.</i>
Rara vez	<i>Nos indica que no está constituida la Resiliencia, sin embargo el niño puede llegar a desarrollarla.</i>
A veces	<i>Es un indicativo de que el niño si presenta la Resiliencia, pero no a su máxima capacidad, sin embargo el niño necesitara que se le refuerce en los conceptos que sea necesario.</i>
Con frecuencia	<i>Nos muestra que el niño presenta la Resiliencia, sin embargo se refleja la necesidad de Fortalecerla.</i>
Siempre	<i>Nos demuestra que el niño presenta una Resiliencia totalmente desarrollada.</i>

Con esta información recabada, se mostrará más acertadamente en donde y como se debe de apoyar al menor, así como orientar a los familiares y maestros, para que pueda desarrollar y reforzar una Resiliencia óptima para el bienestar del niño; o así también fortalecer la Resiliencia con la que cuenta el menor y no bajar la guardia y estar expuesto a situaciones dañinas.

## **PROPUESTA 2:**

De acuerdo con (Children, 2007), en el entorno actual en el que vivimos, es importante que los niños y los adolescentes desarrollen capacidades y habilidades para hacer frente a los obstáculos, ante este contexto, la Academia Americana de Pediatría ha creado una guía dirigida a padres para que aprendan cómo desarrollar la resiliencia en sus hijos.

**Objetivo:** Conocer la resiliencia en los niños que presentan bullying.

**Dirigido a:** Docentes y padres de familia

**Desarrollo:** Adaptación tomando como base la investigación del doctor Kenneth Ginsburg.

El doctor Kenneth Ginsburg, pediatra especializado en medicina del adolescente, y uno de los colaboradores de la guía, ha identificado “las 7 C’s de la resiliencia”.

En base a la teoría del doctor Kenneth Ginsburg mas adelante expondré una lista de cotejo para que los padres y otros cuidadores puedan utilizar estas directrices para ayudar a sus hijos a reconocer sus habilidades y recursos propios y ser más resilientes.

**EVALUACION DIRIGIDA A PADRES Y DOCENTES PARA CONOCER LAS HABILIDADES Y RECURSOS DE LOS NIÑOS**

<u>DIRECTRICES</u>	<u>¿QUÉ ES?</u>	<u>PUNTOS A EVALUAR</u>	<u>HECHO</u>	<u>EN PROCESO</u>	<u>NO REALIZADO</u>
COMPETENCIA	Describe el sentimiento de ser consciente que uno no puede manejar una situación de una manera eficaz. Se puede ayudar a aumentar la competencia de los niños.	1. Capacito a los niños a tomar decisiones.			
		2. Desarrollo de manera correcta en el niño el pensamiento de ser competente de manejar ciertas situaciones.			
		3. Reconozco las competencias de cada uno por separado y evitar comparaciones			
		4. Logro que relacionen los errores identificados con incidentes específicos.			
CONFIANZA	La creencia de un niño en sus propias habilidades.	1. Centro lo mejor de cada niño para que él lo tenga consciente.			
		2. Expreso claramente sus mejores cualidades (sinceridad, integridad, persistencia, etc.)			
		3. Reconozco y valoro las cosas bien hechas.			
		4. Evito falsas alabanzas.			
CONEXIÓN	Desarrollar estrechos lazos y vínculos con la familia y la comunidad permitiendo crear un sólido sentimiento de seguridad que ayuda a generar fuertes valores y evitar desarrollar sentimientos de individualidad y egoísmo.	1. Lograr que se sienta seguro.			
		2. Permito que exprese sus emociones y sentimientos.			
		3. Abordo los conflictos dentro del núcleo familiar.			
		4. Fomento una sana relación que refuerce mensajes positivos.			
CARÁCTER	Los niños necesitan desarrollar un sólido conjunto de valores morales para determinar lo que está bien y lo que no y demostrar una actitud afectiva hacia los demás.	1. Enseño como el comportamiento de uno puede afectar a los demás.			
		2. Ayudo a que se reconozca como una persona afectiva.			
		3. Demuestro la importancia de pertenecer la comunidad.			
		4. Evito prejuicios o estereotipos de carácter racista o que inciten al odio.			

CONTRIBUCIÓN	Darse cuenta de que el mundo es un lugar mejor para vivir solo por el hecho de que ellos forman parte de este mundo. Hay que enseñar a los niños a contribuir tanto socialmente como al planeta.	1. Comunico que muchas personas en el mundo no tienen lo que necesitan.			
		2. Destaco la importancia de dar un servicio a terceras personas. Generosidad.			
		3. Creando oportunidades para cada niño para que pueda contribuir de una manera específica.			
CONFRONTACIÓN	Aprender a hacer frente al estrés y saber gestionarlo ayudará a los hijos a estar mejor preparados para superar los retos de la vida. Hay que enseñarles a adoptar actitudes positivas para hacer frente a obstáculos.	1. Guio a los niños a desarrollar estrategias de afrontamiento efectivas y positivas.			
		2. Me doy cuenta que decirle a un niño que pare con las malas conductas no será eficaz.			
		3. Entiendo que un comportamiento de riesgo en niños son reflejo de intento de aliviar el estrés de su vida diaria.			
		4. No condeno a un niño por las conductas negativas y por el contrario hago incrementar su sentido de arrepentimiento.			
CONTROL	Aquellos niños que son conscientes de que pueden controlar las consecuencias de sus decisiones tienen más probabilidad de darse cuenta que tienen la capacidad de recuperarse más pronto.	1. Ayudo a mi hijo a entender que los acontecimientos de la vida no son puramente al azar y que la mayoría de cosas que tienen lugar en nuestras vidas son fruto de nuestros actos y decisiones.			
		2. Enseño a mi hijo que la disciplina se transmite a través de la enseñanza, no del castigo o del control; actuando con disciplina se les ayuda a entender qué actos producen ciertas consecuencias.			

Una vez identificados los puntos en la tabla señalada, y nos indique en que aspectos no estén fortalecidos o requieran apoyo los papas o maestros, para que a su vez transmitan estos conocimientos a los menores, hijo o alumno cualquiera que sea el caso, y se tomen las medidas necesarias para poder trabajarlos en la forma adecuada y precisa, dentro del aula y de casa, tanto como se requiera para poder ayudar a los niños a desarrollar una resiliencia adecuada.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bermejo, R. C. (2010). Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*.
- Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Erik Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Lasallista de Investigación, vol. 2, núm2, 18*.
- Cabrejos Polo, J. (2005). La promoción de la resiliencia y el diseño de Políticas Sociales. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNMSM, 52*.
- Cabrera, V. E., Ayala, V. L., & Cano, A. M. (23 de 10 de 2012). *Una propuesta antropológica para la comprensión de la resiliencia en niños: las virtudes humanas*. Colombia: Instituto de la Familia, Universidad de La Sabana, Colombia.
- Carrera, B., & Mazarella, C. (2001). Vigotsky: enfoque sociocultural. *Educere, vol. 5, num. 13*.
- Children, M. H. (2007). *Healthy Children Magazine, Winter 2007*. Recuperado el 24 de 07 de 2016, de <https://www.healthychildren.org/spanish/healthy-living/emotional-wellness/building-resilience/paginas/building-resilience-in-children.aspx>
- CNDH, M. (2010-2016). *Comisión Nacional de los Derechos Humanos*. Recuperado el 20 de Julio de 2016, de <http://www.cndh.org.mx/>
- Delgadillo Guzmán, L. G., & Argüello Zepeda, F. J. (2013). El bullying una manifestación de deterioro en la interacción social entre pares. *Ra Ximhai, Vol. 9, Núm. 3*.
- Delgadillo Guzmán, L., & Argüello Zepeda, F. (2013). El Bullying una manifestación de deterioro en la interacción social entre pares. *Ra Ximhai, Vol.9, núm. 3, , 65-80*.
- Douglas, E. (s.f.). *Fundamentos de Administración Financiera*. Prentice Hall.
- Gamboa Montejano, C., & Valdés Robledo, S. (2012). "EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR". *Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis*.
- García Vesga, M. C., & De la Ossa Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 63-77*.
- García Vesga, M. C., & Domínguez de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.
- Gil. (2010). La Resiliencia: Conceptos y modelos aplicables al entorno escolar. *El Guiniguada, No. 19, 27-42*.

- Gil, G. E. (2010). *Los procesos Holísticos de resiliencia en el desarrollo de identidades autorreferenciadas en lesbianas, gays y bisexuales*.
- Grotberg, E. (2003). *La resiliencia en el mundo de hoy*. Westport, CT,USA: Gedisa.
- Gutiérrez Rodríguez, J. (2009). La respuesta positiva ante la adversidad: Resiliencia. 10-11.
- Idalberto, C. (2004). *Introducción a la Teoría de la Administración*. McGraw Hill.
- James, V. (s.f.). *Administración Financiera*. Prentice Hall.
- Lagos, N., & Cornejo, C. J. (2010). REPRESENTACIONES ACERCA DE LA RESILIENCIA EN EDUCACIÓN SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA. *Horizontes Educativos*, vol. 15, núm. 1, pp. 37-52.
- Medina, J. L. (2015). Trauma Psíquico. En J. L. Amor. España: Paraninfo.
- Nicolás, J. J. (s.f.). *Investigación Integral de Mercados-Un enfoque para el siglo XXI, 2da Ed.* McGraw Hill.
- RAE. (s.f.). *Real Academia Española*. Recuperado el 16 de Marzo de 2016, de <http://dle.rae.es/?id=WA5onlw>
- Reinaldo, S. C. (s.f.). *Preparación y Evaluación de Proyectos 4ta Ed.* McGraw Hill.
- Richard, H. (1994). *Administración de Producción y Operaciones*. Compañía editorial Continental.
- Rodriguez Diaz, A., & Mejia Moreu, Y. K. (2012). *Columna del estudiante BULLYING: UN FENOMENO POR TRANSFORMAR*, 98-101.
- Rodriguez Diaz, A., & Mejia Moreu, Y. K. (2012). BULLYING: UN FENOMENO POR TRANSFORMAR. *Columna del estudiante*, 98-101.
- S.Luthar, PhD, S. (2005). *Resiliencia en Edad Temprana y su Impacto en el Desarrollo Psicosocial del Niño*.
- Tresgallo Saiz, E. (2008). Violencia escolar ("Bullying"): documento para padres y educadores. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, vol. 19, núm. 3, 328-333.
- Valdebenito, E., Mercedes Loizo, J., & García, O. (2009). Resiliencia: una mirada cualitativa. *Fundamentos en Humanidades*, 97.
- Valdebenito, E., Mercedes Loizo, J., & García, O. (2009). Resiliencia: una mirada cualitativa. *Fundamentos en Humanidades*, 97.
- Valdez Medina, J. L., Gonzalez Escobar, S., Oudhof van Barneveld, H., & Gonzalez Arratia, N. I. (2015). Resiliencia y salud en niños y adolescentes. 247-249.

Vielma Vielma, E., & Salas, M. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Educere; La revista Velezolana de Educación* , 30-37.

Warner, E. (1998). El concepto de resiliencia familiar, crisis y desafío. En E. Warner.