



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LA VIDA EN CUATRO PATAS:
PERROS DE TERAPIA Y ASISTENCIA

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

P R E S E N T A

MARÍA FERNANDA CISNEROS LANDÍN

ASESORA: DRA. FRANCISCA ROBLES
Ciudad Universitaria, CD. MX. 2017





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Quiero mostrar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible que esta investigación se realizara.

En especial a Claudia Aguilar, Claudia Miranda, Israel Rodríguez y todo el equipo de Bocalán México. Me permitieron conocer a fondo su trabajo y siempre se mostraron muy atentos. Es de reconocer el amor con el que realizan esta noble labor día a día.

A Humberto Torres, Yolanda Mena y Arturo Vera, de Psicuss Emotional Healthcare, que me abrieron las puertas de sus instalaciones y pude conocer la manera en la que conciben a los perros de terapia; la importancia que tienen con los usuarios y los retos a los que diariamente se enfrentan.

A la Fundación Umbral, por dejarme seguir minuto a minuto el extraordinario trabajo que Arturo Vera y Brinco realizan con sus alumnos.

A la Escuela de Entrenamiento de Perros Guía para Ciegos IAP, por darme el tiempo necesario de conocer la escuela y el trabajo que realizan, no sólo con los perros, sino también para mejorar de distintas maneras la calidad de vida de las personas ciegas.

A Angélica Ramírez, Emanuel Lara y sus papás, el doctor José Primo Maraver, Juan Carlos Martín Martín y Paulina Ruíz, por dejarme conocer y contar sus vidas, sus sentimientos, miedos y alegrías.

A Brinco, Aba, Siri, Azul y todos los perros de terapia y asistencia que conocí y que con su trabajo me mostraron cuánto puede cambiar la vida de las personas gracias a la maravillosa inteligencia e increíble trabajo de un perro.

A la Dra. Francisca Robles, por la confianza que me dio desde el momento en el que planteé este tema. A todos los profesores que creyeron en la importancia de mi trabajo al abordar periódicamente un problema que afecta directamente a una parte de la población.

A mi familia, por el apoyo incondicional. Todas esas noches de desvelo transcribiendo entrevistas, investigando o agendando citas no fueron en vano. Gracias por la paciencia, la comprensión y la ayuda. Daniela, jamás podré terminar de agradecer todo lo que has hecho por mí, eres el mejor ejemplo de éxito y bondad que alguien pudiera tener.

A Confi y Perlita, porque gracias a ustedes nació este gran amor por los perros. Este afán de mezclar periodismo con perros nació gracias a las aventuras y los increíbles momentos que me han hecho pasar. Los amo con todo mi corazón.

A mis amigos, Juan, Eric, Nancy e Itzel, por hacer de la universidad una de las mejores etapas de mi vida.

A mi querida universidad, por darme las bases para ser una excelente profesional.

A todos los usuarios de perros de terapia y asistencia que a pesar de la discriminación siguen adelante esperando que algún día se respeten sus derechos

DEDICATORIA

*A mi madre, por guiarme en el camino para ser una increíble y maravillosa mujer,
tal como lo eres tú. Te amo*

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO 1. ¿QUÉ HACEN LOS PERROS DE TERAPIA?	9
1.1 Historia y entrenamiento de este tipo de perros	10
1.1.1 Selección de razas y ejemplares	13
1.1.2 Las asociaciones a cargo de esta labor	15
1.2 Retos para el entrenador y el perro	18
1.3 La necesidad social de este tipo de perros	20
1.4 Casos específicos	22
CAPÍTULO 2. ¿QUÉ HACEN LOS PERROS DE ASISTENCIA?	28
2.1 Historia y entrenamiento de este tipo de perros	29
2.1.1 Selección de razas y ejemplares	32
2.1.2 Las asociaciones a cargo de esta labor	35
2.2 Selección del usuario y acoplamiento	38
2.3 Casos específicos	40
CAPÍTULO 3. HACIA UNA CULTURA DE RESPETO	44
3.1 Perros de terapia	45
3.2 Perros de asistencia	46
CONCLUSIONES	63
FUENTES CONSULTADAS	65
ANEXO	69



INTRODUCCIÓN

Las Ciencias de la Comunicación estudian diversos fenómenos sociales. La discriminación es un fenómeno social que afecta a diversos grupos de la sociedad, como el de las personas que tienen alguna discapacidad. El periodismo da voz a los diversos sectores de la sociedad. En el caso de las personas con discapacidad, ayuda a visibilizar los problemas a los que se enfrentan día con día para trasladarse, ingresar a diversos sitios o incluso el trato que reciben en la calle.

Los perros son animales que han convivido con el ser humano desde hace mucho tiempo. Poco a poco se han domesticado y han demostrado que tienen diferentes habilidades más allá de la simple compañía. En años de investigación se ha descubierto que poseen la capacidad de asistir a personas enfermas o con alguna discapacidad.

La Encuesta Nacional sobre Discriminación en México (Enadis) realizada en 2010 arroja datos sobre la calidad de vida de la población con discapacidad. Casi 39% logra la mayor parte de su ingreso de un trabajo. Para 78% de esta población resulta difícil o muy difícil recibir apoyos del gobierno; y sólo para 33% los servicios de salud son suficientes porque le brindan la atención que necesita.

En México se estima que existen alrededor de 5.7 millones de personas con algún tipo de discapacidad. Un perro de terapia ayuda a desarrollar capacidades cognitivas así como de lenguaje de los pacientes; los perros de asistencia permiten a sus usuarios incorporarse a sus actividades cotidianas con la certeza de que tienen mayor seguridad para realizarlas.

A lo largo de estos capítulos se podrá observar el papel que tienen los perros de terapia y de asistencia en dar una mejor calidad de vida a personas con algún tipo de discapacidad.

El capítulo uno está dedicado a los perros de terapia, que ayudan en el tratamiento de personas con síndrome de down, autismo, discapacidad motriz y déficit de atención. Su participación se da en sesiones dirigidas por especialistas en las que se busca mejorar la calidad de vida de los pacientes.

En este mismo capítulo se visibilizan los obstáculos a los que las pocas asociaciones que realizan la terapia asistida con perros se enfrentan en cuanto a temas de transporte, el manejo de grandes grupos de personas con los pocos voluntarios con los que cuentan, entre otras.

También puede apreciarse la satisfacción que los facilitadores de terapia asistida con perros muestran al contar sus experiencias con los pacientes, los cambios que pueden ver en esas personas gracias a su trabajo y el de su perro, dado que a

diferencia de los perros de asistencia, los perros utilizados en terapia viven con los facilitadores.

El segundo capítulo está dedicado a los perros de asistencia, que se dividen en tres grupos: los perros guía, los perros señal y los de servicio. Pueden ayudar a personas ciegas, sordas, con discapacidad motriz, con autismo o enfermedades como diabetes tipo 1, narcolepsia, alzheimer y epilepsia. Ellos viven con sus usuarios a fin de cuidarlos en todo momento.

A pesar de estos descubrimientos la sociedad mexicana no está informada sobre la labor de estos perros, sus habilidades y actividades. Por lo que existe un rechazo a permitir que estos animales accedan a espacios públicos por el desconocimiento que se tiene de su entrenamiento y capacidades para comportarse en cualquier sitio, este tema es abordado con mayor profundidad en el capítulo tres de este trabajo.

Otro error que se comete comúnmente es tratar a los perros de trabajo como mascotas, lo que genera distracción en estos animales y dificulta el trabajo de entrenamiento que por años realizan las personas especializadas en el tema. No existe aún en la sociedad una cultura de respeto hacia este tipo de perros a pesar de que en junio de 2015 se lanzó la iniciativa de decreto para permitirles el libre acceso al espacio público, misma que se quedó estancada en la Asamblea Legislativa del Distrito Federal (ALDF).

A lo largo de este trabajo se busca mostrar los beneficios que ofrecen los perros de terapia y asistencia a los usuarios, así como la necesidad de crear leyes que garanticen su correcta inclusión a la sociedad; y aplicar la legislación existente para su bienestar y la de sus usuarios.

Se ha demostrado que los perros de terapia ayudan a niños con autismo, déficit de atención, síndrome de down, discapacidad motriz, entre otros. Mejoran sus habilidades de lenguaje, comunicación, de movilidad etc. Los perros de terapia viven con sus entrenadores y el tiempo que conviven con los pacientes es únicamente durante las sesiones.

Según estudios desarrollados por diversas asociaciones a nivel internacional, los perros de asistencia ayudan técnicamente a las personas con discapacidad y además, al facilitarles las actividades de la vida diaria, les permiten también incluirse a la sociedad.

Entre los distintos tipos de perros de asistencia que existen actualmente se encuentran:

Perros de Servicio para personas con discapacidad motriz: Encienden y apagan luces, abren y cierran puertas y cajones, realizan el cobro de objetos, la búsqueda y recolección de objetos; empujan la silla, ayudan a desvestir al usuario, dan apoyo

en traslados cortos y largos, ayudan en caídas y cargan objetos.

Perros de Servicio para Niños con Autismo: Entre las diversas actividades que realizan se encuentran evitar conductas de fuga, evitar que los niños se lastimen, mejorar la calidad de sueño, etc.

Perros Señal para personas con discapacidad auditiva: Avisan al usuario cuando se emite un sonido, ya sea del celular, el timbre, el teléfono, etc.

Perros guía para personas con discapacidad visual: Ayudan en sus actividades diarias a los usuarios.

Perros de Alerta Médica: Apoyan a personas que presentan enfermedades específicas como diabetes tipo 1 (detectan las bajadas de glucosa en la sangre y alertan al usuario); narcolepsia (estas personas pueden quedarse dormidas en cualquier momento, por lo que el perro atrae su atención para despertarlo); epilepsia (ayuda a que el usuario no se lastime). Estas habilidades ayudan a los usuarios para que puedan gozar de mayor seguridad y libertad en sus actividades cotidianas. Perros de Servicio para personas con Alzheimer: Acercan los medicamentos a los usuarios, de esta manera se vuelve menos tedioso para ellos tener que seguir el tratamiento.

Las actividades que realizan estos perros de terapia y de asistencia son muy importantes no sólo para los usuarios sino también para la sociedad pues ayudan a una correcta inclusión de estas personas en actividades laborales y escolares.

Una persona con discapacidad visual o motriz recupera la confianza para realizar sus actividades cotidianas al tener a un perro de asistencia que le dará la seguridad que necesita, lo que significa que seguirán en actividades productivas al tener un empleo o estudiar en lugar de deprimirse o aislarse por su condición.

Las asociaciones y centros que trabajan con personas con discapacidad también se ven beneficiadas con estos perros, pues les ayudan con las terapias y servicios que ofrecen. Se ha demostrado científicamente que al estar cerca de un perro el cuerpo segrega distintas sustancias que crean una sensación de bienestar.

Por lo tanto, es importante que la sociedad esté enterada del trabajo de estos perros y sepan que no son mascotas, por lo que no deben acariciarlos o hablarles cuando los encuentran en la calle pues distraen y dificultan el arduo adiestramiento en el que trabajan sus entrenadores.

Los perros de terapia y asistencia son un elemento muy importante para facilitar la vida a personas con alguna discapacidad o enfermedad y es importante que se apoye y reconozca su labor para evitar que los usuarios sufran algún tipo de discriminación por culpa de la ignorancia.

“Los perros tienen una forma de encontrar a quienes los necesitamos, llenando un vacío que ni siquiera sabemos que tenemos”
Tom Jones

CAPÍTULO 1. ¿QUÉ HACEN LOS PERROS DE TERAPIA?

El objetivo de este capítulo es mostrar la labor que realizan los perros en las intervenciones asistidas con animales y por las que coloquialmente se les conoce como de “perros de terapia” así como los beneficios que aportan a los pacientes.

Los perros desarrollan distintos roles en la sociedad, no sólo como mascotas. La Terapia Asistida con Perros es una intervención que permite a los terapeutas mejorar la condición de una persona, cognitiva, física, emocional y socialmente a través de distintas técnicas en las que se ve involucrado el perro.



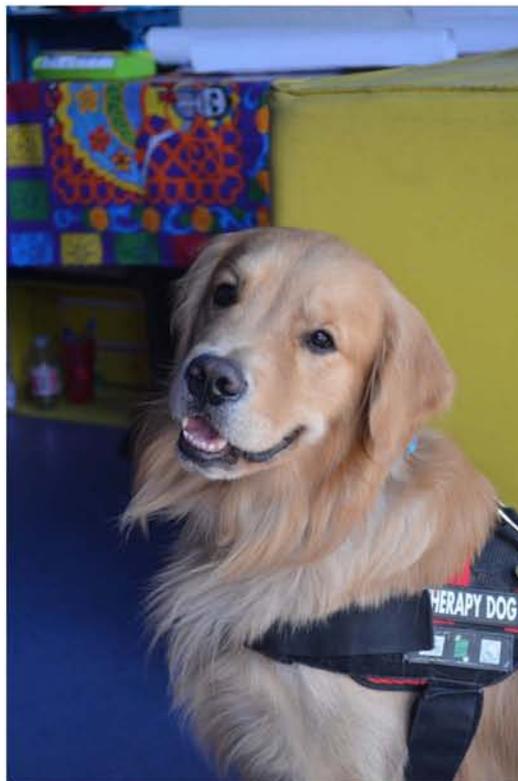
Perro de terapia.

Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

En este capítulo se puede conocer cómo es posible que estos animales realicen dichas actividades, las características que requieren para someterse al entrenamiento, las asociaciones que se encargan de esta labor en México, una entrevista con una de las principales asociaciones dedicadas a la Terapia Asistida con Perros en la Ciudad de México y el caso práctico de *Brinco*, un golden retriever que junto a su compañero Arturo Vera ofrecen la terapia asistida.

1.1 Historia y entrenamiento de este tipo de perros

Hay diferentes versiones sobre la primera aparición de perros utilizados con fines terapéuticos en personas, algunos autores como Alison Hornsby¹, mencionan que se remonta a una conferencia impartida en 1974 en Londres por B.M. Levinson, un profesor de psicología en Nueva York que predijo que para el año 2000 con el aumento del estrés las personas se verían en la necesidad de buscar a un animal que ofreciera ayuda para la salud mental y el bienestar.



Perro de terapia.

Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

¹ Hornsby, Alison, *Perros de asistencia, mis ojos, mis oídos, mis manos y mi corazón*, Ateles editores pp. 141-143

La consultora sobre temas de comportamiento canino menciona que los perros de terapia ofrecen amistad y cariño. “En 1980 en Estados Unidos, la American Humane Association empezó un trabajo pionero con una serie de asociaciones que estaban interesadas en la terapia asistida con animales. El resultado fue el programa Mascota Compañera, fundado por la Delta Society”.

En Reino Unido en 1983 Lesley Scott-Ordish, puso en marcha la asociación benéfica Perros como Terapia. Tuvo que luchar para que se reconociera que, lejos de ser un peligro, los perros podían realmente mejorar la salud y el bienestar.

Desde entonces, menciona la autora, dicha asociación ha elaborado estudios en los que demuestra que acariciar a una mascota reduce la frecuencia cardiaca y es beneficioso para personas con problemas del corazón.

Humberto Torres de la asociación Psicuss Emotional Healthcare, radicada en la Ciudad de México, menciona que uno de los inicios de la Terapia Asistida con Perros fue en un hospital psiquiátrico en Alemania, donde tenían animales de granja y parte de la terapia para los internos era cuidar a los animales y vieron que había importantes beneficios, la recuperación era mucho más potente.

Durante mucho tiempo se creyó que para entrenar a un perro había que tener una habilidad única. Con el avance en estudios de la psicología conductista y la etología se descubrió que las emociones determinan, junto a la cognición, la conducta. En los perros de trabajo, como los de terapia y asistencia, el entrenamiento consiste en crear un vínculo de confianza con el adiestrador y después con el usuario. Por eso es necesario mantener bajos los niveles emocionales.

Carlos Alfonso López García² en su libro *Adiestramiento canino cognitivo-emocional* menciona que la emoción forma la parte principal del sistema regulatorio del perro junto con la motivación; ambos son procesos involuntarios destinados a la supervivencia y autodefensa del perro.

Asegura también, que por condiciones de su especie, el perro tiene una infancia larga lo que le permite poseer una gran capacidad de aprendizaje y que a su vez dure para toda la vida. Esta etapa es muy importante puesto que el perro no sólo aprende hechos concretos sino que también aprende a relacionarse con el mundo.

López García, Director Nacional de Adiestramiento, Investigación y Formación de C&R Educán, menciona también que entre los beneficios de trabajar con un cachorro se encuentran; la proactividad en el trabajo, la facilidad de aprendizaje, la rapidez funcional del adiestramiento, la adaptación del cachorro al tipo de programa que se va a utilizar para entrenar y más tiempo para pulir detalles.

² López García, Carlos Alfonso, *Adiestramiento canino cognitivo-emocional*, Ediciones Díaz de Santos, S.A., Madrid, 2004.



El equipo de Bocalán México.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

En países como Inglaterra, menciona Alison Hornsby, si una persona quiere registrar a su perro como perro de terapia es necesario que ambos estén inscritos en PRO Dogs, de modo que si el perro pasa las pruebas, quedará cubierto por el seguro de esta organización.

Algo muy importante en cualquier parte del mundo es que el perro tenga al menos seis meses de vida al lado de su entrenador, que casi siempre es su dueño. Éste debe conocerlo muy bien y mantener una relación cercana para saber cuándo el perro se siente incómodo ante una situación.

En el caso de nuestro país, Bocalán México es el encargado de certificar a los perros que se utilizarán en las intervenciones asistidas con animales gracias a que cuenta con el respaldo de la AADI (Animal Assisted Intervention International), una organización sin fines de lucro surgida en 2013 a raíz del creciente número de instituciones que trabajan en el campo de las Actividades, Educación y Terapia Asistida con Animales.

Para el entrenamiento de sus perros, Bocalán México utiliza el Método de Análisis Conductual Aplicado (ABA por sus siglas en inglés) pues al parecer de la Directora General, Claudia Aguilar “es un método muy eficaz que puedes utilizar en cualquier animal porque es la base del aprendizaje”.

El Análisis Conductual Aplicado, según Claudio Hunter-Watts³, tiene un origen científico en Edward Thorndike, un psicólogo y pedagogo estadounidense considerado antecesor de la psicología conductista que realizó estudios sobre el aprendizaje por causa y efecto. Después continuó con los experimentos en perros de Iván Pavlov en 1927.

1.1.1 Selección de razas y ejemplares

Los perros de raza Golden Retriever, Labrador Retriever y por último y más esporádico, Border Collie, son los tres principales tipos de perros que más se emplean en estas terapias.

Se hace una prueba de temperamento, de acuerdo con el libro de Alison Hornsby⁴, puede ser un veterinario o un adiestrador profesional. Los aspectos a evaluar son los siguientes:

- 1) Su forma de acercarse. ¿El perro se acerca alegremente cuando se le llama?
- 2) La posición de la cola y la cabeza: normal / alta / baja
- 3) Cuando recibe a alguien, ¿es demasiado bullicioso o simplemente simpático?
- 4) ¿Muestra el perro algún signo de nerviosismo o agresividad?
- 5) ¿Se mantiene tranquilo y manso cuando se le acaricia?
- 6) ¿Cómo reacciona ante un ruido fuerte que simula un bastón o una muleta que se caen?
- 7) Si el perro se aleja, ¿vuelve a acercarse en cuanto se le llama?
- 8) ¿Cómo reacciona ante un examen de las orejas, la cola y el cuerpo? ¿Está tranquilo o se inquieta?
- 9) ¿El perro es capaz de sentarse y esperar?
- 10) ¿Cómo recibe las golosinas?: con suavidad / las arrebatada de las manos / las rechaza.
- 11) ¿El perro se muestra generalmente tranquilo y feliz?

Con base en lo anterior, la autora sugiere que un perro de terapia no debe arrebatarse las golosinas cuando se le dan, debe mostrarse relajado y confiado cuando se le manipula y no debería reaccionar en exceso a los ruidos o si alguien se acerca inesperadamente así como no perder el control durante el tiempo de la visita.

Para Humberto Torres, el facilitador de Psicuss Emotional Healthcare, para entrenar un perro de terapia lo que menos importa es la raza.

³ Hunter-Watts, Claudio, "Método A.B.A. Modificación de conductas en niños con autismo", Escuela de Educación Especial San Martín de Porres, disponible en línea en <http://adobe.ly/2bAyKHW>

⁴ Hornsby, Alison, *Perros de asistencia mis ojos, mis oídos, mis manos y mi corazón*, Ateles editores.



Un perro de terapia recibe entrenamiento especializado durante dos o dos años y medio.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

“A nosotros lo que nos interesa son las características que el perro ya tiene desde el nacimiento. Esto es el temperamento del perro, más allá de la raza porque no son perros que necesitamos que hagan algún tipo de trabajo que requieran características anatómicas específicas. Lo que nosotros necesitamos es un perro que sea más apegado al humano, un perro en el que los instintos agresivos no aparezcan” comenta.

El procedimiento de selección se hace mediante un proceso de medición de aspectos temperamentales. Según comenta, está basado en el test de Campbell⁵, en donde se observa el seguimiento al humano; los reforzadores que el perro prefiere: comida, juegos, caricias, etc. Esto se hace para conocer cuál será la forma de entrenar al perro porque si bien ya trae las características específicas de nacimiento hay que potenciarlas con el entrenamiento y con la socialización.

“Hemos trabajado con perros chihuahuas, boxers, golden, de raza única, porque lo más importante para nosotros es el temperamento. Incluso probamos hasta el umbral del dolor, porque cuando trabajamos con personas con discapacidad de pronto tienen una condición que se llama espasticidad, esto es que, por ejemplo, están acariciando al perro y se les traba la mano y se pueden quedar con los pelos, con la cola o la oreja del perro”.

En ningún momento se busca lastimar al perro, pero son cosas que el facilitador de terapia asistida debe tener en cuenta que se pueden presentar. “Es su responsabilidad

⁵ Se puede consultar el procedimiento de este test en <http://bit.ly/2qGnEUT>

ayudar a la persona a que se le destraben los músculos de la mano y pueda soltarlo rápido”.

En Bocalán México, coinciden con que lo que menos importa es la raza, pero por cuestiones prácticas trabajan con razas de las que ya conocen su genética y temperamento, como son los labradores retriever o golden retriever. La forma que ahí utilizan para medir las capacidades de un animal es con el test de Liakhoff⁶.

Nikolai Liakhoff fue un entrenador de perros guía de origen ruso. El test se puede realizar mes con mes para monitorear el avance del perro. Según menciona Israel Rodríguez, uno de los entrenadores, en la prueba se mide la sensibilidad mental, corporal, auditiva, visual, olfativa, así como su nivel de concentración.

En respuesta a la pregunta de cuánto tiempo se tarda en entrenar a un perro para intervenciones asistidas, tanto Bocalán México como Psicuss Emotional Healthcare coincidieron que en un aproximado de dos a dos años y medio puede estar listo para certificarse.

Humberto Torres asegura que pueden trabajar varios perros a la vez en una sesión, no hay ningún problema pues lo que lo determina es el tamaño de la población que vayan a atender y el objetivo que tenga esa sesión, además de que cada perro va acompañado por el facilitador.

1.1.2 Las asociaciones a cargo de esta labor

Bocalán es una asociación nacida en España que desde hace 20 años, entre otras de sus actividades, se caracteriza por la inclusión de animales dentro de procesos terapéuticos o educativos con diferentes colectivos como agentes motivacionales que permiten a los psicólogos o terapeutas conseguir una mayor participación por parte de los usuarios o alumnos.

Las áreas de intervención varían en función del país, no obstante y a grandes rasgos son las siguientes: Autismo, Discapacidad Intelectual, Intervenciones Educativas escolares, Esquizofrenia, Parálisis Cerebral, Síndrome de Down, Intervenciones Psicosociales (centros de menores, centros penitenciarios, abuso y explotación sexual).

El equipo se compone de psicólogos, terapeutas y expertos en conducta y en España es una asociación de referencia en la Terapia Asistida con Animales (TAA) y trabaja en colaboración con instituciones como la Universidad Autónoma de Madrid, la

⁶ Se puede consultar el procedimiento completo de este test en <http://bit.ly/2qxrQJa>

Universidad de Zaragoza y el apoyo y la confianza de fundaciones como Fundación Solidaridad Carrefour y Fundación Adecco.

En México existe Bocalán México, a cargo de Claudia Aguilar. Ella hace una definición de este tipo de animales “perro de terapia es el que se usa para visitas esporádicas, para hospitales, para sesiones de terapia, para sesiones educativas en escuelas”.

Según Bocalán México, dentro de las Intervenciones Asistidas con Animales podemos encontrar las siguientes: Terapia Asistida con Animales (TAA); las Actividades Asistidas con Animales (AAA); y la Educación Asistida con Animales (EAA). Existen diferencias entre estos tres tipos de intervenciones.

- **Terapia Asistida con Animales (TAA)**
La TAA es una intervención dirigida por psicólogos, terapeutas, y profesionales del área de la salud con objetivos definidos en donde un animal que cumple con criterios específicos toma parte integral del proceso terapéutico. Los objetivos son claros y el avance es medible y documentable.
- **Actividades Asistidas con Animales (AAA)**
Las AAA proveen oportunidad para beneficios recreacionales y motivacionales. El beneficio de las AAA es observable pero no medible. No tienen objetivos y avances medibles o documentados.
- **Educación Asistida con Animales (EAA)**
La EAA provee beneficios educativos y pedagógicos los cuales se reflejan en una mejora en el aprendizaje.

En la Ciudad de México también existe la asociación Psicuss Emotional Healthcare que como se autodefine, con un carácter humanista busca brindar atención especializada en la prevención y tratamiento de dificultades que afecten la salud emocional de cada persona.

En entrevista, Humberto Torres mencionó que en su asociación la Terapia Asistida con Perros tiene tres rubros: rehabilitación, educación y psicoterapia.

- **Rehabilitación:** Estos aspectos se enfocan en personas con discapacidad o con algún tipo de alteración a nivel fisiológico, donde el perro apoya para realizar ejercicios. “Ejercicios que los podría realizar yo sin problemas con el fisioterapeuta- pero el introducir al perro a una sesión de rehabilitación nos ayuda a hacer ejercicios incluso sin darnos cuenta”. Con esto, regularmente la rehabilitación se vuelve más rápida. Se trabaja con autismo, retraso mental, problemas de tipo neurológico, parálisis cerebral.



Los facilitadores de TAP en Fundación Umbral trabajan como voluntarios.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

- Educación: Uno de los principales ejemplos es la lectura asistida con perros, donde hay uno, dos, o tres perros de terapia en un círculo de lectura con niños, por ejemplo. “Estos perros van a llegar y el facilitador va a empezar a coordinar la actividad, puede que incluso el perro elija el libro que se va a leer ese día. Ellos no le están leyendo al profesor o a la mamá, le están leyendo al perro”. Por lo tanto se suprime el elemento de juicio o calificación.
Al perro no le importa si le están leyendo bien o mal. Sin embargo el perro tiene actitudes que parecieran que le está poniendo atención al niño que está leyendo.
Parte de los ejercicios que se elaboran para realizar lectura asistida con perros van enfocados a mejorar la fluidez, la velocidad y la comprensión lectora, que son las tres competencias básicas que según la Secretaría de Educación Pública debe tener una persona en cuanto a lectura.
También en matemáticas, se trata de asistir un proceso educativo para que sea más potente, útil y divertido para las personas que están aprendiendo.
- Psicoterapia: el hecho de convivir con un perro, interactuar físicamente con él al acariciarlo, está científicamente comprobado que baja los niveles de cortisol, esto es menos estrés y ansiedad. Entonces de entrada ya hubo algo diferente, se verbaliza mucho el vínculo, lo que está sucediendo, la interacción de la persona con el perro.

En la Ciudad de México trabajan con la Fundación Umbral, donde se tratan aspectos de parálisis cerebral, autismo, entre otros. Al ser interdisciplinario e interinstitucional, menciona Humberto, los resultados son variados.

A veces tiene que ver incluso si la institución a donde van tiene una implicación, es decir que el personal participa en el proceso, se vuelve más efectivo al trabajar con objetivos en común.

Un caso práctico que recuerda Humberto Torres donde vio avances significativos se dio en la Fundación Umbral, donde tienen una participación muy activa como asociación.

“A un niño de 10 años con autismo lo tenían que tener sujeto a la silla y no por maltrato, porque si no estaba sujeto a la silla se iba a lastimar o iba a lastimar a alguien. Fuimos haciendo contacto mediante el perro.

Eso es padrísimo en el autismo porque regularmente lo primero que pelan es al perro antes de cualquier otro ser humano, y el perro va a ser un vehículo para que me empiece a ver a mí. Hoy en día ya van varias sesiones que ya no está sujeto a la silla, son avances muy bonitos”.

Son las instituciones particularmente quienes buscan el trabajo de Psicuss Emotional Healthcare, aunque en ocasiones ellos también se ofrecen. “A pesar de que ahora ya se está dando a conocer un poquito más sobre la terapia asistida con perros todavía hay muchísimo desconocimiento. Parte de la labor que hacemos es crear cultura y conocimiento de la terapia asistida con perros (TAP) y eso implica salir y buscar quién lo necesita” asegura Humberto Torres.

Ellos buscan tener una certificación mexicana oficial, porque las que existen son internacionales, lo que dificulta que las autoridades las reconozcan. También la profesionalización de la Terapia Asistida con Perros para lograr una legislación y que así se respete el trabajo de estas organizaciones.

1.2 Retos para el entrenador y el perro

“En otros países hay dos tipos de certificaciones por así decirlo, la de experto y la de técnico en terapia asistida con perros” menciona Humberto Torres. La diferencia es que los expertos tienen estudios referentes a las áreas de salud o educación; los técnicos son personas que no tienen estos estudios en salud o educación pero saben entrenar perros, por ejemplo.

“En México la mayoría de las personas que hacen terapia asistida no están vinculadas con las áreas de la salud. Pero esta es una historia de hace 20-25 años. Entonces no podemos decir que desde hace 20-25 años no se ha hecho terapia asistida con perros en México, sí se ha hecho”.

En Psicuss Emotional Healthcare han decidido proponer el concepto de “facilitador en terapia asistida con perros” para que no tenga que ver con técnicos o con expertos sino que las personas tengan conocimientos en actividades asistenciales dado que de eso se trata el trabajo que van a realizar, donde va implícito el desarrollo de habilidades dentro de la relación de apoyo, habilidades de escucha, de acción.

“Nosotros estamos proponiendo un marco teórico que desde nuestro punto de vista da sentido a lo que sucede en la terapia asistida con perros, porque no es nada más de “traigo al perrito y entonces hacemos los ejercicios o hacemos la psicoterapia y ya” no, vamos a decir que es algo más a nivel sistémico, entonces dentro de esta propuesta teórica tiene que ver con un fundamento humanista, gestáltico (porque rescatamos algunas de las teorías de la terapia Gestalt⁷)”.

Humberto Torres menciona que también rescatan algo de las propuestas sistémicas porque constituyen un sistema terapéutico interespecie, lo que implica que se



Los niños no son los únicos que disfrutan las sesiones de terapia asistida con perros.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

⁷ La terapia Gestalt se enfatiza en la observación de la conducta en el aquí y ahora, y se centra sobre la importancia del darse cuenta o toma de conciencia. Para más información se puede consultar el libro Introducción a la teoría Gestalt y sus aplicaciones de Gianluca Sassu.

relacionan por lo menos dos personas y un perro y los tres hacen un ajuste para relacionarse y convivir en ese espacio. La diferencia es que existen objetivos específicos por los que van a trabajar y es responsabilidad del facilitador ser la guía para llegar a esos objetivos.

1.3 La necesidad social de este tipo de perros

Edgar Núñez es creador del Centro Integral Educando y Asistiendo con Animales de Compañía A.C. (CIEAAC), una organización que busca ayudar a personas con discapacidad; niños y sociedad en general del estado de Chihuahua en el mejoramiento de su bienestar, mediante la formación integral de profesionales y animales de compañía capacitados para el desarrollo de habilidades lectoras, motoras, educativas, emocionales y sociales.

Entre sus principales proyectos está la incentivación a la lectura asistida con perros en Chihuahua. Él menciona que los niños disfrutan de la presencia del perro a nivel social y más aún a nivel emocional; lo que da como resultado que se sientan confiados a expresar sus sentimientos e inquietudes cuando tienen algún problema lector.

Explica que los niveles de cortisol -un esteroide que se produce en situaciones de estrés- aumentan cuando un niño lee con desconfianza frente a sus compañeros o un profesor. Y de acuerdo a estudios internacionales se ha demostrado que con la lectura asistida con perros estos niveles disminuyen, ya que el niño se siente en confianza por el simple hecho de tener al perro.

Edith Falcón Balbuena⁸ menciona que “la interacción del perro de terapia conduce al niño a un mundo de armonía que puede compartir; en comparación al mundo de los adultos, dentro del cual se siente indefenso”.

Uno de tantos beneficios de la Terapia Asistida por Perros, dice Humberto, es que las personas no tienen que desplazarse como en el caso de la equinoterapia⁹, donde la persona tiene que desplazarse hacia donde está el animal de terapia, en este caso el caballo. En la Terapia Asistida por Perros, son los facilitadores quienes van directamente a las instituciones, lo que facilita el traslado a las personas pero no al perro y al facilitador, quienes enfrentan muchos obstáculos en el transporte.

⁸ Falcón Balbuena, Edith “Pedagogía en terapia o actividad asistida con perros (T/A..A.P.), para favorecer la intervención educativa” tesis de licenciatura, México D.F., 2009, disponible en línea en <http://bit.ly/2q5scak>

⁹ La equinoterapia es un método terapéutico que aprovecha todas las cualidades del caballo para mejorar la condición física, intelectual y emocional de las personas que la practican. Para más información se puede consultar <http://bit.ly/2qGepUM>

“Como no es un perro de trabajo reconocido oficialmente entonces no lo dejan subirse al metro, al camión, solamente ciertos taxis y pagando más, entonces sí es un problema social fuertísimo. Ha habido ocasiones en que hemos tenido que cancelar sesiones por no tener cómo llegar”.

Humberto Torres considera que es un problema sistémico, no son solamente las instituciones, es la falta de conocimiento, la no legislación de los perros de trabajo, la falta de cultura. “Muchas veces a las mismas instituciones donde sí vamos a hacer trabajo de terapia asistida con perros nos dicen ‘ay qué bonito que ahora nos van a visitar los perritos’ - no es una visita de los perritos, es un trabajo profesional”.

Los facilitadores en TAP cursan un diplomado de entre 170 y 180 horas, aproximadamente, donde se preparan con habilidades teóricas, metodológicas y prácticas para realizar ese trabajo.

En algunas instituciones hay mayor apertura que en otras, sobre todo en el aspecto de recursos. Otra de las instituciones con las que trabaja Psicuss Emotional Healthcare en la Ciudad de México es el Instituto Herbert de México. “Cuando nosotros llegamos ya nos tienen agua para los facilitadores, agua para los perros, toallitas húmedas, gel antibacterial, cepillo para quitar el pelo del perro de la ropa”.

Si bien los facilitadores no cobran nada por realizar la terapia asistida con perros, piden apoyo económico para el transporte, el cual tiene que realizarse en taxi. A Psicuss Emotional Healthcare ninguna institución les ha ofrecido este apoyo, ellos han tenido que pedirlo y muchas veces les es negado. Eso afecta en que pierdan



En un día normal, un perro de terapia participa en tres o cuatro sesiones.

Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín



En esta sesión, gracias a Brinco, los alumnos de Fundación Umbral pudieron trabajar el aspecto sensorial.

Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

voluntarios y los pocos que quedan tengan que trabajar con ochenta o noventa personas y no alcanzan a atender a todos. “Es tiempo que los voluntarios emplean con la única remuneración de la satisfacción de la ayuda; sin embargo la satisfacción de la ayuda no da de comer o no paga el taxi” asegura Humberto.

1.4 Casos específicos

Uno para todos y todos para uno: un día en la vida de Brinco

“¿Saben qué es un plan? Un plan son pasos a seguir” -explica la practicante a los alumnos mientras sostiene una cartulina con una leyenda que dice “plan de vida”. “Brinco” espera sentado a unos dos metros aproximadamente de la actividad, se muestra tranquilo y sólo observa.

Es la primer actividad en su día de trabajo, en un día normal participa en tres o cuatro sesiones, todas con diferentes niños. Suena sencillo cuando Arturo Vera, su rescatista y compañero, menciona que el perro necesita ser tolerante a diferentes estímulos y a manipulación de los niños, pero es hasta que Brinco se encuentra en su segunda actividad que lo demuestra.

En el primer piso de la Fundación Umbral, después de subir las escaleras Brinco se encuentra con los alumnos, que aquí se llaman Proyecto de Éxito Seguro (PES). En este grupo de seis niños se reúnen los de mayor edad, presentan síndrome de down, autismo así como discapacidad motriz.

“A ver chicos hoy vamos a aprender la higiene personal y vamos a bañar a Brinco, ¿quién me ayuda?” -pregunta entusiasmado Arturo- no recibe todas las miradas pues aún no se encuentra completo el grupo y las profesoras intentan poner orden con los que sí están y no ponen atención.

“Primero hay que quitarse la ropa” responde una de las dos niñas que se encuentran en el salón y quien es la única que participa en la actividad pues los demás no consiguen integrarse a pesar de que las cuatro futuras psicólogas de la Universidad La Salle centran toda su atención en poder controlarlos.

Los gritos comienzan a poner nervioso a Brinco, quien de manera profesional canaliza esa energía al tomar agua y esperar paciente a que termine la actividad. En ningún momento intenta morder o huir, pues para eso ha sido entrenado los últimos seis meses, casi la mitad de lo que lleva de vida.

Los gritos y el llanto comienzan a subir de intensidad cuando de repente se escucha la voz de Arturo: “ya córtala, así no se puede” le explica a la maestra mientras prepara al perro para salir de la habitación. Brinco ha comenzado a sentirse más incómodo y aunque por su raza, golden retriever, sea natural en él ser dócil y tolerante, su entrenador decide que fue suficiente.



La integridad del perro es primordial. Es responsabilidad del facilitador de TAP procurar su bienestar.

Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín



Estudiantes de psicología de la Universidad La Salle realizan prácticas profesionales en Fundación Umbral.

Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

“Este es el grupo más difícil, si empieza uno se siguen todos” explican después Arturo y las practicantes sobre las conductas de los demás niños, mientras caminan por las escaleras a la planta baja donde se encuentra un grupo más pequeño de PES.

Esta institución situada al sur de la ciudad, muy cerca de uno de los principales centros comerciales de la zona de Coapa, menciona la coordinadora de la fundación Luz Vázquez “ha brindado ayuda desde 1995 a niños y jóvenes con diferentes discapacidades y que no cuentan con los recursos para asistir a otro lugar”.

El lugar se divide en pisos y aulas de colores, una para cada bloque: ya sea el blanco de procesos mentales, el verde de comunicación inteligente, morado de conductas adaptativas o el azul de procesos emocionales.

Arturo Vera es un entrenador de perros profesional y brinda el servicio de terapia asistida con perros una vez por semana en esta institución desde hace cuatro años, en esta ocasión asiste con Brinco pero algunas veces trabaja con Terry, su perra de raza jackrussell.

En esta fundación, han llegado a trabajar hasta seis o siete perros cuando se practica la actividad de “perro manta” en donde el paciente se recuesta sobre el perro, o viceversa y sirve para relajación o rehabilitación. Hoy Brinco se dirige a la tercera aula con el grupo que va a practicar las emociones.

De los cinco participantes de la actividad tres permanecen en su silla de ruedas eléctrica, esto no es impedimento para Brinco pues él camina entre ellos mientras



Los perros de terapia mejoran el vínculo con los usuarios.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

las cuatro practicantes enseñan con tarjetas las diferentes expresiones que corresponden a cada emoción: enojo, felicidad, tristeza, preocupación, sorpresa.

“¿Cómo te sientes ahorita?”, pregunta una de las mujeres mientras pone un espejo frente a la cara del niño, es ahí cuando Brinco se acerca a él y la expresión cambia. Puede ser sorpresa, felicidad o enojo pero se despierta un gesto en la cara del usuario. Si esto es posible se da por bien lograda la sesión.

Arturo menciona que al ver a un perro o tocarlo, en el cuerpo se segregan sustancias químicas llamadas serotonina; dopamina; y endorfinas, las llamadas hormonas de la felicidad.

Por eso cuando la más grande en este salón, una mujer de 35 años, mueve las cejas al tocar al perro todos aplauden pues es una conducta anormal en ella, quien siempre se muestra distante por su misma discapacidad.

Los aplausos llegan conforme avanza el día. En la sesión de lectura Brinco elige un libro de ositos, se sienta y escucha atento la historia que habla sobre lo difícil que es para un oso aprender a bailar. El niño más grande del grupo, y el único que ha aprendido a leer, lo hará en voz alta para sus otros cuatro compañeros.

La recompensa por cada renglón leído correctamente y en un tono de voz que permita a los demás escucharlo será acariciar al perro una vez. Después se vuelve en cada punto y así sucesivamente hasta terminar con el libro.

El día de trabajo ha terminado y la recompensa no sólo es para el alumno, sino para Brinco que disfruta más que nadie que acaricien su cabeza. Ha ayudado al desarrollo de alrededor de 15 niños en sólo unas horas.

Como pudimos ver a lo largo de este capítulo, la labor que realizan los perros de terapia es muy significativa en la vida de personas con discapacidad, para sus familias y para los profesionales en materias de salud y de aprendizaje que sienten una gran satisfacción al saber que ayudan a este grupo de la sociedad que es tan excluido.



Las sesiones de lectura asistida con perros brindan seguridad y confianza a los niños.

Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

En el caso de la Fundación Umbral, que ayuda a niños que además de enfrentarse a la discapacidad se enfrentan al reto de no tener los recursos para asistir a otras instituciones y que ven en esta fundación un apoyo para su crecimiento y desarrollo. Bocalán México también es una alternativa en la que los niños trabajan al lado de los perros y los especialistas que monitorean sus avances. En el caso de Psicuss Emotional Healthcare, que realiza estas actividades con niños y adultos en escuelas y hospitales con el fin de mejorar la calidad de vida de esas personas.

Aunque desafortunadamente este tipo de terapias no se hacen a gran escala en nuestro país, ya existen personas que se enfocan a investigar científicamente los avances y beneficios de este tipo de actividades en las que los perros son los protagonistas.

Visibilizar la labor de estos perros ayudará a que se reconozcan como perros de trabajo y puedan ser tratados como tales. Que se permita a los facilitadores el libre acceso a áreas como el transporte público y otras instituciones públicas.

En el siguiente capítulo se expone el trabajo que realizan los perros en beneficio de personas con discapacidad o enfermedades; así como la importancia del reconocimiento de su labor, igual que la de los perros de terapia.

*“Los perros no son todo en nuestra vida, pero ellos la hacen completa”
Roger Caras*

CAPÍTULO 2. ¿QUÉ HACEN LOS PERROS DE ASISTENCIA?

El objetivo que busca cumplir este capítulo es mostrar la importancia que tienen los perros de asistencia en una sociedad como la nuestra, ya que aunque trabajan con una sola persona el beneficio se ve reflejado en diversos ámbitos de la vida de ese usuario, con su familia, en el trabajo y a nivel social.

A lo largo de este capítulo se podrán observar los mecanismos que hacen posible que estos perros brinden atención personalizada a sus usuarios. Los relatos de los beneficios y las dificultades que enfrentan dos usuarios de perros de asistencia y sus entrenadores, pertenecientes a Bocalán México, la principal asociación en México en este ámbito.



Perro de asistencia en entrenamiento.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

En México existen alrededor de seis millones de personas con algún tipo de discapacidad según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Existen diferentes propuestas para hacer frente a esta condición y entre ellas se encuentran los perros de asistencia.

2.1 Historia y entrenamiento de este tipo de perros

Alison Hornsby¹⁰ menciona que los perros tienen la habilidad y disposición de ayudar a personas discapacitadas para que disfruten de una mejor calidad de vida de las siguientes formas:

- Los perros guía para ciegos hacen posible que las personas con deficiencias visuales puedan moverse de forma independiente y segura en el complejo entorno actual.
- Los perros para discapacitados ayudan a sus dueños en tareas que, aunque para la mayoría de nosotros resultan fáciles, para los minusválidos suponen la diferencia entre ser o no ser autónomos.
- Los perros señal para sordos sirven como nexo de comunicación con el mundo de los sonidos, que la tecnología no consigue imitar.

En el reportaje “Perros de asistencia: la vida en cuatro patas”¹¹ publicado en la revista *Perros Pura Sangre* se mencionan otros dos tipos de perros de asistencia:

- Los perros para niños con autismo
- Los perros de alerta médica

Claudia Aguilar, agrega que existen otros dos tipos de perros de asistencia: los de alerta médica, que pueden detectar una disminución de los niveles de azúcar en la sangre, avisar al usuario que padece narcolepsia¹², enfermedad que hace dormir a las personas en cualquier momento, cuando se acerca un episodio e incluso a personas con epilepsia¹³.

¹⁰ Hornsby, Alison, Perros de asistencia, mis ojos, mis oídos, mis manos y mi corazón, Ateles editores

¹¹ Cisneros Landín, María Fernanda, “Perros de asistencia: la vida en cuatro patas”, revista *Perros Pura Sangre*, año 16, número 5, mayo 2016 p. 54.

¹² Se define como narcolepsia a un ataque inadecuado de sueño. La persona que la padece se queda dormida en momentos inapropiados, lo que puede causar accidentes. Para mayor detalle se puede consultar el libro *Neuropsicología Humana*, de Bryan Kolb, Ian Q. Whishaw.

¹³ Enfermedad caracterizada principalmente por accesos repentinos, con pérdida brusca del conocimiento y convulsiones. Para más información consultar <http://bit.ly/2pMcKg1>



Infografía sobre los tipos de perros de asistencia.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

Los perros de asistencia para niños con espectro autista (PSNA) son entrenados para evitar conductas de aislamiento o de fuga, el perro al dormir con el usuario ayuda a mejorar los patrones de sueño. “Cuando el niño empieza a agredirse el perro lo puede distraer, se encima en él o le da besos hasta que deja de hacerlo, es como hacerle bolita” dice la entrenadora.

El entrenamiento de los perros guía para ciegos se dio formalmente en 1919, después de los estragos de la Primera Guerra Mundial. En Alemania, la Asociación alemana de perros de ambulancia Cruz Roja (GRCADA por sus siglas en inglés) se dio cuenta del potencial que tenían estos animales para buscar heridos en los campos de batalla, así que decidió entrenar perros de la raza pastor alemán para ayudar a más de 500 hombres que quedaron ciegos después de la guerra.

Para Alison Hornsby, un perro guía ideal, -y uno de asistencia en general- será aquel que tenga una estructura sólida, una buena resistencia y una mirada constante fácil de seguir; que posea un pelaje impermeable y fácil de cuidar. Por último, para beneficio del usuario, resulta óptimo que maduren pronto y sean longevos.

Apartir de las seis semanas de edad se deja a los cachorros durante aproximadamente un año con una familia educadora que le ayudará a socializarse en distintas situaciones y tener un ambiente familiar. En el caso de México, los perros están con los entrenadores desde cachorros.

Es importante que estas familias sepan qué es la jerarquía de la manada; cómo utilizar su voz de manera eficaz; cómo y cuándo utilizar las órdenes; cómo usar correctamente el equipo facilitado y los estímulos; cómo desarrollar la voluntad de trabajo y confianza del perro; cómo manifestar una conducta de líder adecuada.

Durante este tiempo será expuesto a distintas situaciones, el ruido de los coches, lugares, olores, otros perros, sonidos, entre otros. Este proceso se da poco a poco durante este primer año. Conforme el perro responde bien y gana experiencia, su cuidador aumenta los niveles de dificultad al enfrentarlo a multitudes de personas, ascensores, escaleras eléctricas, distintos tipos de suelo hasta que sean actividades habituales para el futuro perro guía.

Entre los aspectos que son importantes enseñar desde cachorro para que en el futuro no representen un problema de conducta se encuentran: no dejar que el perro recoja todo lo que encuentra en el piso, que no se distraiga cuando las personas le hablen o cuando vea a otros perros, que su paso sea constante así como que su cabeza y hombros sean lo único que vaya delante del usuario.

Otro aspecto que resalta Hornsby es que el perro debe aprender a responder a la voz del educador, concentrarse durante cortos periodos de tiempo y controlar los comportamientos inaceptables. A las 16 semanas de vida comienza una etapa difícil en la vida del aprendiz de perro de asistencia. El crecimiento de dientes, los desajustes hormonales, son algunos de los cambios que experimenta. Es importante que el cuidador sepa salir adelante a pesar de estas dificultades.



Claudia Miranda, de Bocalán México, durante el entrenamiento de un futuro perro de asistencia.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

En esta etapa es normal que el perro quiera mordisquear, jugar, muestre mayor interés hacia otros perros y a veces estas conductas son difíciles de manejar. Si se le regaña se corre el riesgo de que el perro se vuelva temeroso o receloso. Por otro lado, ser demasiado permisivo sólo aumentará el nivel de distracción.

Otro periodo de cambio ocurre cuando se da el paso de la familia educadora al lugar de adiestramiento. En este momento se requiere más estimulación mental para reforzar los aprendizajes del primer año.

Claudia Aguilar coincide con que “sí es un hecho que hay razas que están hechas para algo, el labrador es una raza que ya se viene trabajando desde hace tiempo.

La parte de las orejas que no están hacia arriba ayuda a no verse agresivo para la gente. Que sean perros equilibrados también nos ayuda mucho”.

El entrenamiento dura aproximadamente dos años, por lo que es importante comenzar desde cachorro para que cuando se entregue al usuario pueda estar en óptimas condiciones en los años de servicio y posteriormente pueda jubilarse alrededor de los siete u ocho años.

Esto lo tiene presente Silvia Lozada, directora de la Escuela de Entrenamiento de Perros Guía para Ciegos IAP, por lo que ha implementado un programa de crianza dentro de las instalaciones en donde los cachorros labrador aprenderán a socializar en un primer momento, para después aprender a caminar con un arnés y del lado izquierdo de la persona así como seguir instrucciones.

2.1.1 Selección de razas y ejemplares

La raza más común que se utiliza para los perros guía actualmente es el Labrador Retriever, pero antes de llegar a eso se intentó con Pastor Aleman, Bordercollie, Dálmata, Airedal y distintas variantes del retriever.

Se consideran tres factores clave para tener un entrenamiento exitoso:

1. Seleccionar perros de buena calidad, en forma física y de buen carácter.
2. Combinar las capacidades del perro con las capacidades del dueño y sus necesidades.
3. Proporcionar un apoyo continuo al perro y al dueño una vez que regresan a casa después del periodo de aprendizaje en el centro de adiestramiento.

El Labrador Retriever, responde bien al entrenamiento por su naturaleza amistosa y voluntariosa. Es una raza muy adaptable también que puede ser emparejada con diferentes tipos de usuarios con necesidades distintas.



El entrenamiento de un perro de asistencia es muy completo, debido a que la vida del futuro usuario depende, casi totalmente, de su trabajo.

Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

Pueden tener una “vida laboral” más larga gracias a que su adiestramiento puede comenzar a una edad temprana. Su pelaje es más fácil de cuidar y según cifras citadas por Hornsby tienen una tasa de éxito de 65 por ciento, su curiosidad y olfato pueden jugar en su contra porque hacen que se distraiga.

El Golden Retriever también tiene una tasa de éxito de 65 por ciento. Es dócil y muestra un nivel de concentración e iniciativa, no suelta tanto pelo y es menos propenso a distraerse con objetos como basura. A esta raza le resulta ser leal a distintos dueños, por lo que la transición entre la familia educadora, el adiestrador y el usuario final puede ser un poco complicada para el perro pero si la conducta establecida en el adiestramiento se mantiene, su habilidad mejorará a medida que el perro madure.

Otra raza utilizada, aunque en menor medida, es el pastor alemán. Tienen un alto grado de iniciativa, capacidad para aprender rápido, presentan un buen nivel de concentración, tienen buen comportamiento, lo que se ve reflejado en que no se distraen tanto.

En general, tanto Allison Hornsby como los entrenadores de Bocalán México coinciden en que un perro de asistencia exitoso debe tener ciertas cualidades como estabilidad y disposición, que no sea neurótico, tímido, ni asustadizo. Asimismo, que tenga energía suficiente pero sin llegar a la hiperactividad; que no muestre agresividad; que tenga un instinto persecutorio bajo y capacidad para concentrarse durante largos periodos de tiempo.

Como la vida del usuario depende, casi totalmente, del perro de asistencia es necesario que no se distraiga fácilmente; que tenga buena respuesta a la voz humana y se muestre seguro de sí mismo y tolerante con otros animales y con los niños. Que no muestre miedo por los sonidos, con iniciativa; que sea fácilmente manejable, tanto con la voz como físicamente, incluso cuando haya una distracción visual, olfativa o acústica en el ambiente. Y finalmente, que tenga una actitud adaptable para llevar de manera exitosa el proceso de cambio entre la familia educadora, el adiestrador y finalmente el usuario.



El color del peto del perro indica cuál es su trabajo específico.

Imagen: Bocalán México

Así como se esperan ciertas cualidades, también es necesario que el perro no tenga determinados aspectos negativos. Es necesario que no presente ningún tipo de tendencia agresiva. Ya que por muy pequeña que sea se corre el riesgo de crecer con el tiempo y escalar desde la amenaza al gruñido o mordida.

Otra conducta no deseada es la aprensión ya que suele considerarse como una reacción inaceptable de miedo hacia los objetos o personas. Esto se da si el perro no tuvo una adecuada socialización temprana.

2.1.2 Las asociaciones a cargo de esta labor

Escuela de Entrenamiento de Perros Guía para Ciegos IAP

Aquí se realizan distintas actividades para personas ciegas, existe un programa de rehabilitación para personas que recién perdieron la vista, se les enseña a valerse por sí mismos, se dan clases de computación como extra a quienes lo soliciten. Los solicitantes de un perro guía pagan un aproximado de 15 mil pesos para pasar 28 días en entrenamiento con el can, donde aprenderán a caminar, los comandos que hay que decir, entre otras cosas.

Esta institución ubicada al sur de la Ciudad de México tiene actualmente en servicio alrededor de 34 perros. “Es un ciclo, unos se retiran, otros están en activo y otros van naciendo” menciona Silvia Lozada, administradora pública por la Universidad Nacional Autónoma de México.



La Escuela de Entrenamiento de Perros Guía para Ciegos se encuentra al sur de la CDMX.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

Según Silvia Lozada, directora de la Escuela de Entrenamiento de Perros Guía para Ciegos IAP, los perros merecen jubilarse al igual que los humanos. Tienen derecho a descansar después de asistir a una persona durante muchos años. En su institución, el retiro después de la edad de servicio es un requisito que las personas aceptan desde el momento en que solicitan al perro guía.

Bocalán México

Ajusco significa en náhuatl “lugar de agua donde brotan las flores”, aunque aquí, adentrados en el kilómetro 38 de la carretera Picacho-Ajusco día con día crecen esperanzas y oportunidades que en algún momento cambiarán la vida de una persona.

Claudia e Israel se conocieron gracias a su amor por los animales. Al enterarse de la labor de Bocalán, una asociación española enfocada a la terapia asistida con perros y perros de asistencia desde hace veinte años, y con el apoyo de Teo Mariscal, el director, decidieron crear Bocalán México.



Las diferentes acciones que realiza Bocalán México.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

A este proyecto también se sumó Claudia Miranda. Fue así que una bióloga, un paramédico y una comunicóloga se adentraron en el reto de entrenar perros que facilitaran la vida a otras personas.

¿Cómo surge la idea de crear Bocalán México? “Yo llevo mucho tiempo trabajando con perros y mi idea era más como conjuntar la parte que me gusta que es ayudar a las personas con mi pasión que son los animales” afirma Claudia Aguilar. Fue hace cinco años que en Perú conocieron el trabajo de Teo Mariscal, les gustó el proyecto, la forma en que se trabaja y el sustento científico que tiene, de ahí nació la idea de mostrar la propuesta y fue aceptada por el presidente de Bocalán a nivel internacional.

Entrenan labradores porque se han dado cuenta que es una raza muy apta para realizar este tipo de actividades, son equilibrados, inteligentes, y su apariencia es más amable que la de un pitbull que es una imagen agresiva, por ejemplo. Ya se ha demostrado la eficacia de los perros de asistencia en las personas, debido a la complejidad del entrenamiento no todas las personas ni los perros son aptos para ello. Por eso, menciona Claudia Aguilar “mientras en Inglaterra se entregan 300 perros al año, en México entregamos uno, es una diferencia impresionante”.



El entrenamiento de los perros de asistencia se basa en refuerzos positivos.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

2.2 Selección del usuario y acoplamiento

El entrenamiento diario de los perros labradores con los que trabajan se basa en refuerzos positivos, ejercicio, disciplina y sobre todo persistencia para enseñarles conductas específicas del que será su usuario: buscar y recoger del suelo objetos, abrir puertas, en el caso de las personas con discapacidad motriz; ladrar cuando se tenga un disminución o aumento del azúcar en la sangre, en el caso de los perros de alerta médica; o incluso evitar que un niño autista¹⁴ escape.

Cada uno tiene una función en específico, depende de para qué se les requiera; los perros de asistencia se dividen en perros para personas con discapacidad motriz, auditiva, visual, alzheimer, autismo y como alerta médica.

Israel apunta que “se hace un estudio socioeconómico a la familia para saber cuáles son las posibilidades de pago, saber en qué condiciones vivirá el perro”. Otra fuente de ingresos viene de los donativos de las personas, pero es una minoría.

Para solventar los gastos que requiere entrenar a un perro de asistencia, Bocalán México busca el patrocinio de empresas, al ser una asociación que permite los donativos. Los últimos tres perros de asistencia que fueron entregados estuvieron patrocinados por la empresa de alimento para perro Ganador.



Los futuros perros guía viven en las instalaciones de la escuela.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

¹⁴ El autismo es una condición en la que el cerebro no funciona correctamente, interfiere en el desarrollo del niño, lo que afecta su vida en un sinnúmero de áreas. Es considerado como un desarrollo de incapacidad de por vida. Para más información se puede consultar el libro El Manual Del Autismo, de Jack E. George.

El acoplamiento se hace directamente en la casa del futuro usuario, los entrenadores pasan al menos dos semanas reforzando el entrenamiento del perro para que se adapte a su nueva casa, a su usuario y al nuevo entorno.

En el caso de la escuela que dirige Silvia Lozada, el acoplamiento se da en las instalaciones, existe un espacio dentro de la escuela con camas, comedor, sanitarios, en donde a los futuros usuarios se les da un curso para acoplarse con el perro, salen a caminar acompañados de los entrenadores, aprenden a vivir al lado del perro guía que los acompañará los siguientes años.

La Escuela para Entrenamiento de Perros Guía solventa parte de sus gastos con una clínica veterinaria a la que puede asistir el público en general y a veces también como pensión canina, donde en espacios separados conviven los futuros perros guía y los perros que están en pensión.

Para evitar maltrato, se hace un estudio riguroso acerca de las actividades que realiza el futuro usuario, se hace un seguimiento cada mes para monitorear las condiciones del perro y el usuario. Que en el caso de los perros guía, se llaman “binomio”. Para entregar al perro es necesario que realice alguna actividad económica o académica y que cuente con los recursos para mantener al perro así como independencia en su rutina.



Los perros de asistencia entrenados en Bocalán México durante “su graduación”.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

2.3 Casos específicos

Angélica Ramírez Galván tiene 36 años, de los cuales alrededor de treinta los ha dedicado a controlar su Diabetes tipo 1. Para su familia se ha vuelto parte de la rutina llamarle a cualquier hora del día para monitorear que no haya tenido una hipoglucemia, una disminución de azúcar en la sangre, lo que resulta desgastante para ella.

Emanuel Lara García es un niño de siete años que vive con autismo moderado. Para sus padres ha sido un reto enfrentar esta situación conforme han pasado los años y su hijo ha crecido. Les preocupa que ahora sabe abrir las puertas y pueda salir de su casa en la noche.

El doctor José Primo Maraver tiene 62 años, vive en el estado de Baja California Sur y tiene paraplejia secundaria. Ha sabido ser independiente y realizar sus actividades él solo, viajar en avión, desplazarse y trabajar. Dedicó 30 años de su vida a trabajar en el Centro Regional de Educación Normal (CREN).

Quizá los seis integrantes de la primera fila están nerviosos, pero es Angélica quien lo demuestra más “tengo miedo de echar a perder a Azul, yo chiqueo mucho a los perros” argumenta, mientras mueve sus manos, una alrededor de la otra. Su papá, el señor Filiberto Ramírez, la tranquiliza cuando le dice “no te preocupes, no va a pasar nada”.

Emanuel se entretiene con su ipad mientras sus papás platican entre ellos. El doctor Maraver espera paciente mientras hace plática con Angélica y su papá o con Israel Gutiérrez, quien les presenta al portavoz de la marca Ganador, que patrocinó a estos primeros tres perros de asistencia.

Se anuncia en el micrófono la segunda llamada para iniciar con el evento “Caminando juntos contra la discriminación y por los derechos humanos” organizado por la delegación Tlalpan. “Parque Juana de Asbaje, 3 de diciembre” se lee en un cartel a la entrada.

Hasta el frente, ya se preparan Aba, Siri y Azul, listos para la presentación que harán minutos más tarde.

Da fin la tercera llamada y con eso comienza a hablar la presentadora. Cede la palabra a Claudia Aguilar, quien en nombre de Bocalán México presenta a los perros que serán entregados en esta ocasión.

Por parte de Ganador, como patrocinadores, se reconoce la labor y el esfuerzo que la fundación realizó los últimos dos años para entregar este día de manera simbólica a los perros con sus usuarios.



Claudia Miranda abraza a la futura usuaria de Azul, un perro de alerta médica.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

Después de la representación que hacen los perros de su labor frente al público, se hace la entrega a los usuarios. Las emociones pueden sentirse en el aire, no sólo los usuarios están nerviosos y contentos sino que esas mismas sensaciones las tienen los entrenadores.

“No te das cuenta de la dimensión de tu trabajo hasta momentos como estos” menciona emotiva Claudia Miranda al ver la felicidad con la que Angélica habla frente a las cámaras: “estoy contenta porque este perro significa la tranquilidad de mi esposo, de mi hijo, mi tranquilidad de poder salir sola”.

Para la mamá de Emanuel, Lucía García, este perro significa volver a dormir tranquila por las noches sin pensar que su hijo puede escaparse. Esperaron desde diciembre de 2013 para tener a Haba a su lado, ella no lo acompañará a la escuela porque ahí Emanuel tiene atención personalizada, pero estará con él todo el tiempo “es una gran ayuda para nosotros como familia, un apoyo muy grande”.

Por su parte, el doctor José Maraver asegura “Estoy sumamente contento, es un proceso de aprendizaje, tengo que aprender mucho de ella” “Además de compañera, va a facilitar aquellas cosas que no puedes hacer, si se te cae algo no puedes agacharte. Todo aquello que ella hace me va a facilitar y dar seguridad”.



Aba, la nueva compañera de Emmanuel, un niño con autismo.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

De los tres futuros usuarios, dos declararon abiertamente que van a luchar por conseguir el pleno respeto a los perros de asistencia y en su localidad difundir la labor que realiza Bocalán México, para que más personas puedan gozar de la experiencia de ser asistidos por un perro entrenado especialmente para sus necesidades como discapacitados.

“Tengo que dar a conocer lo que hace Bocalán, y tengo que luchar por ganarnos el derecho a los usuarios de perros de asistencia. Esa es mi meta, mi trabajo” asegura el doctor Maraver quien regresará a Loreto, Baja California acompañado de su nueva compañera “ahora somos equipo”.

A lo largo de este segundo capítulo se observó el trabajo que realizan los perros de asistencia. La diferencia entre el entrenamiento de un perro de terapia y de asistencia, que si bien ambas labores son igual de importantes, las habilidades que se les enseñan son distintas porque son trabajos diferentes.

El entusiasmo que tienen los usuarios por saber que a partir del momento de la entrega de su perro de asistencia, su vida cambiará para bien. Ellos y sus familias refieren que ese perro significa libertad y tranquilidad para realizar actividades que normalmente se les dificultan.

Aunque el beneficio directo es sólo para una persona, este efecto se extiende a su familia y a su núcleo social, ya que muchas veces tener un perro de asistencia les permite regresar a actividades académicas o laborales.

En el siguiente capítulo, se externarán los retos a los que se enfrentan los nuevos usuarios de perros de asistencia, una vez que han incluido a su compañero en su vida cotidiana. A pesar de los beneficios, el desconocimiento de la sociedad hacia este tipo de perros dificulta que puedan cumplir cabalmente con su labor.



El Dr. José Maraver en su primer encuentro con su perra de asistencia Siri.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

*“Para escribir se ha de amar, y para amar se ha de comprender”
John Fante.*

CAPÍTULO 3. HACIA UNA CULTURA DE RESPETO

El objetivo de este capítulo es, mostrar el uso social de los perros de terapia y asistencia. Y en el caso de los perros de asistencia, presentar, a partir de los testimonios de los propios usuarios, la necesidad de crear leyes y aplicar la legislación existente para que se respeten los derechos de este tipo de perros y sus usuarios para así evitar la discriminación de la que son parte.



Bocalán México organizó una demostración del trabajo de los perros de terapia y de asistencia, con el fin de sensibilizar a las personas acerca del trabajo de estos animales.

Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

3.1 Perros de terapia

La directora de Bocalán México explica que los perros de terapia no tienen acceso a áreas públicas porque no son una ayuda técnica como tal (como los perros de asistencia), solamente brindan las terapias en un área específica. Por lo que no deben acompañar al usuario en todo momento ni realizar actividades como subirse a un avión.

Los perros de terapia trabajan con psicólogos o con fisioterapeutas, pero lo hacen en áreas muy determinadas. Por el desconocimiento aún del trabajo que realizan estos animales es que no sea tan fácil acceder a un hospital o algún lugar público. Claudia Aguilar no ha visto estos problemas frecuentemente, “nosotros la verdad es que hemos tenido un par de encuentros con hospitales que han tenido mucho las ganas de tener perros, como el Hospital Psiquiátrico Infantil, con ellos dimos el diplomado y no tuvimos ningún problema” comenta, y también porque las terapias con perros que ellos ofrecen se dan directamente en las instalaciones de Bocalán México, donde cuentan con los espacios y el personal adecuado.

Humberto Torres sí cree que los perros de terapia enfrentan obstáculos ante la sociedad, porque no están oficialmente reconocidos por el estado mexicano, quien sólo reconoce al perro guía como perro de asistencia. “Desde ahí hay un gran problema social porque un perro de asistencia que por ejemplo acompaña a una persona con autismo no es un perro guía y es un perro que necesita estar en todo momento con esa persona, entonces el entrenamiento ahí se complica mucho”.

A pesar de que el distintivo entre un perro de terapia y uno de asistencia es el color del chaleco, que en este caso es rojo y dice “perro de terapia” la gente aún lo desconoce. A parecer de Humberto Torres “al no conocerlo pues obviamente no hay un reconocimiento del emblema, entonces si estamos trabajando y la gente se acerca y los saluda pues ya ahí hubo una distracción importante para el perro.”

El problema también alcanza el nivel institucional donde no les han negado el acceso pero sí limitado, cuando les piden impartir una conferencia sobre este tipo de terapia y no les brindan facilidades para que los perros puedan estar en ese lugar. Humberto Torres recuerda cuando fueron a dar una conferencia al museo de Memoria y Tolerancia “de MEMORIA Y TOLERANCIA” -recalca- “nos dijeron -híjole no, no pueden pasar los perros por la puerta principal, tienen que darle toda la vuelta para que los perros puedan entrar por la parte de atrás. Esto pasó justo antes de que empezara la conferencia, yo le contesté -oye son perros de trabajo, son perros que no van a orinar o a defecar, no va a dañar el mobiliario porque son perros entrenados durante dos años y medio” y aun así tuvieron que entrar por la puerta trasera.



Los perros de terapia no son mascotas, se debe respetar cuando están trabajando.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

Incluso en el World Trade Center de la Ciudad de México, el principal centro de negocios y exposiciones de la ciudad, durante el congreso internacional de terapia asistida con perros. “nos dijeron -híjole, sólo que no toquen la alfombra los perros, tendrían que subirlos a algo- entonces ¡ponte a cargar a los perros o a las transportadoras!”.

3.2 Perros de asistencia

“No vemos, pero no somos invisibles” exclama Lucero Márquez que cuenta, a manera de denuncia, las ocasiones en las que ha sido discriminada en la Ciudad de México, no tanto por su discapacidad sino porque no se le permite el acceso a distintos lugares con su perro guía.

Su participación forma parte del Primer Encuentro Nacional de Usuarios de Perros de Asistencia, celebrado el 6 y 7 de noviembre de 2015 en la Cámara de Diputados. Personas de todo el país como Nuevo León, Yucatán, Chihuahua y un largo etcétera se dieron cita para exponer a las autoridades la necesidad de impulsar una ley de perros de asistencia.

Al frente de una tarima en la que puede leerse “Cámara de diputados LXIII legislatura” la diputada federal Kathia Bolio se dirige a su público. Continúa “Pepe y yo hemos



Los organizadores del Primer Encuentro Nacional de Usuarios de Perros de Asistencia.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

sido inseparables, casi tres años estando juntos y le damos gracias a Dios por ser Pepe y Praya. Desde septiembre de 2014 somos un binomio inseparable, sincronizado”.

Al ser una funcionaria que representa a Yucatán, habla también de las dificultades con las que José Iván Caballero y Praya, la primera perra entregada a un sordo ciego se enfrentan en Mérida: “Hemos sufrido la indiferencia de choferes del transporte público quienes nos niegan el ascenso y ni siquiera se detienen cuando nos ven en la parada del autobús; sin embargo lo aguanto todo porque quiero y admiro a Pepe. Lo amo y muchas veces he sentido su tristeza y frustración, la impotencia cuando juntos nos niegan la entrada a algún lugar”.

Los aproximadamente cien asistentes al evento escuchan detenidamente a la oradora mientras piensan en el objetivo central del encuentro, la iniciativa de la Ley General de Perros de Asistencia. La diputada federal termina su discurso para que continúe la orden del día.

A más de media hora de iniciado el Primer Encuentro Nacional de Usuarios de Perros de Asistencia, organizado por asociaciones civiles y la comisión de grupos vulnerables de la Cámara de diputados, Gustavo Madero toma la palabra y anuncia la importancia de conocer cifras reales acerca de este tipo de perros y sus usuarios.

“Existen en México alrededor de 5.7 millones de personas con algún tipo de discapacidad y el 27% padecen de discapacidad visual, quienes aún padecen de exclusión, discriminación y tratos indignos e incomprensión. Es inaceptable que todavía en algunos restaurantes y lugares no permitan el acceso de los perros guía” anuncia Madero Muñoz para luego tomar asiento y presenciar el encuentro donde entrenadores, activistas y usuarios de perros de asistencia dieron su punto de vista acerca de la situación de estos animales en México y las acciones necesarias para su completa inclusión en la sociedad.



Pepe y Praya durante el Primer Encuentro Nacional de Usuarios de Perros de Asistencia.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín



Gustavo Madero en la Cámara de Diputados.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

Uno de los principales problemas con los perros de asistencia en México son los estafadores, a decir de Israel de Bocalán, es gente que se aprovecha de la situación y “vende” a los canes hasta en diez mil dólares, sin que esto signifique que cuentan con la preparación necesaria para apoyar a una persona ciega, diabética, con problemas de audición o de movilidad.

Por eso, esperan que en México se regule pronto sobre este tema y pueda ser como en Chile, donde también tiene presencia Bocalán y cada perro de asistencia tiene una insignia brindada por el gobierno y que garantiza a los dueños de establecimientos que es un perro entrenado y reconocido por la ADI (Assistance Dogs International).

Si bien los perros de asistencia no tienen mucha presencia en México, contar con patrocinadores que paguen por el entrenamiento de veinte caninos, por ejemplo, no solucionaría por completo el problema, pues lograr que los perros realicen estas conductas requiere mucho esfuerzo y muchas manos, menciona Israel al referirse a las pocas personas que se preparan profesionalmente para realizar esta labor.

Lo que casi todas las organizaciones coinciden en pedir es que haya una regulación hacia este tipo de perros para que pueda haber un mayor control. “Que no cualquiera pueda ponerle una camiseta a un perro y decir que es de asistencia”. Porque esto genera que los dueños de establecimientos se nieguen a permitir la entrada a las personas discapacitadas y sus perros.



Perro de asistencia para niño con autismo.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

Si a los usuarios de perros de asistencia les cuesta mucho trabajo lograr que les den acceso a todos los lugares es fácil saber para quiénes aumenta la dificultad: los entrenadores. “Entrenando sí, la verdad es que entrenando a todos los lugares no nos dejan entrar, a menos de que sea petfriendly podemos tener acceso” comenta Claudia Aguilar.

Y es que los entrenadores deben lograr que el perro conozca y se familiarice con cualquier tipo de ambiente como centros comerciales, hospitales, aeropuertos, avenidas, transporte público, parques y un largo etcétera; pero al mismo tiempo esos lugares les niegan el acceso porque ellos como entrenadores no son en sí una persona con discapacidad, por lo que no se tiene permitido acceder con un perro de asistencia, aunque esté en entrenamiento.

Las entrenadoras de Bocalán México han tenido que ingeniárselas para poder lograr que el perro durante su entrenamiento conozca estos lugares. Para ello se han valido de lugares que aceptan perros, los llamados petfriendly que han ido en aumento en los últimos años; también de hacer pruebas en el aeropuerto y otros lugares a donde un perro de asistencia podría ir durante sus años de servicio.

“Es más fácil que al usuario de asistencia por ley sí se le garantice el acceso” menciona Claudia Aguilar, “para entrenadores no hay nada”. Claudia Miranda, otra de las entrenadoras, considera que es la falta de información en la sociedad lo que genera este rechazo hacia permitir el acceso a los perros de asistencia a todos los lugares públicos y privados.



El desconocimiento de su trabajo, por parte de la sociedad, dificulta también el entrenamiento de los perros de asistencia.

Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

“Si tuviéramos en la cultura general que existe un perro de asistencia para personas que no pueden desplazarse, que es discapacidad motriz, así como existe un perro de asistencia para un persona con diabetes, en la que no es tan evidente la necesidad de un perro de este tipo dado que las personas se ven completamente normal” aclara.

El 25 de mayo de 2015, el Jefe de Gobierno, Miguel Ángel Mancera Espinosa, firmó una iniciativa que tenía como fin reformar y adicionar disposiciones de la Ley de Protección a los Animales del Distrito Federal y modificar la Ley de Establecimientos Mercantiles con el fin de que los usuarios de perros de asistencia tuvieran acceso libre e irrestricto a cualquier establecimiento mercantil, parque o espacio público, centro comercial y servicios que se ofrecen al público.

Hasta el 19 de junio de ese mismo año, escribe Nabila Delgado¹⁵, “tal iniciativa no se encuentra en la Gaceta Parlamentaria de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal” para entender la importancia de una propuesta de este tipo menciona que es necesario comprender tres aspectos “¿Cuáles son los animales de asistencia? ¿Qué derechos se buscan garantizar? y ¿De qué manera se ha regulado esta figura en otros países?”.



Demostración del trabajo que realizan los perros de asistencia.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

¹⁵ Delgado Nabila, “Acceso universal para animales de asistencia, un paso hacia la no discriminación”, 19 de junio 2015, Centro de Investigación y Docencia Económicas A.C., disponible en línea en <http://bit.ly/2cUU1Lr>



Para evitar discriminación, es importante conocer el trabajo que realiza un perro de asistencia.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

La egresada de la Facultad de Derecho de la UNAM escribe en el blog del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) que una parte fundamental de la inclusión de personas con discapacidad consiste en garantizar su accesibilidad a cualquier espacio y actividad con los elementos de apoyo que requiera, entre ellos un perro de asistencia.

De igual forma muestra los ejemplos de España y Estados Unidos, países donde se ha logrado una legislación que involucre a los perros de asistencia. En España la Ley de Acceso al Entorno de Personas con Discapacidad que Precisan el Acompañamiento de Perros de Asistencia; mientras que en Estados Unidos la Ley de Americanos con Discapacidades.

Angélica y Azul - ponerse en los zapatos

Han pasado once meses desde que Azul llegó a la vida de Angélica. Después de llegar a Guadalajara desde un vuelo procedente de la Ciudad de México acompañado de sus entrenadoras, Azul se acopló por completo a su nueva vida.

“Un día normal para mí es levantarme a las 6:30, 6:45, atender a mi hijo que va a la prepa, a veces lo llevo yo, a veces lo lleva mi esposo, pero voy a hacer ejercicio a las 8 de la mañana tres veces por semana y los otros tres voy en la noche.

Muchas veces después de hacer ejercicio me quedo dormida porque para mí es muy pesado hacer ejercicio, entonces me duermo un rato. Empiezo a hacer la comida, ver qué voy a preparar de comer, voy por mi hijo a la prepa, regreso, salgo, me voy a la escuela los martes, jueves y sábados de 4 a 8.30 de la noche. Llego a las nueve a hacer de cenar, meterme a bañar y dormir algo tarde.

Un día normal para el Gordo –como llamo de cariño a Azul- es levantarse igual conmigo, hacer sus necesidades, acompañarme a hacer el desayuno, me acompaña cuando me toca llevar a mi hijo a la escuela, también va conmigo al ejercicio pero se queda en su transportadora, de ahí nos regresamos, nos dormimos un ratito. Azul duerme casi todo el día cuando yo no estoy en actividad, si yo subo a tender la ropa él sube conmigo, yo como, hago mis cosas, se va conmigo a la escuela. Mi hijo es quien lo lleva a hacer ejercicio, o muy temprano en la mañana o en la noche, pero siempre lo hace. Y termina por dormir conmigo como hasta las 11 de la noche hasta que nos despertamos al día siguiente.

La mayoría de las personas me tratan bien, solamente me han tocado algunas muy contadas, me ven que llego a algún lugar y muchos son de -¡ay qué padre! ¡ay qué bonito! y hay otros que dicen -¿y por qué está aquí con un perro?- depende del lugar pero por lo general me ven en la calle y siempre es como de ¡qué bonito!, o ¡qué interesante! porque aunque muchas personas no leen, al leer que dice perro de asistencia médica -no todas, la realidad es que no muchas preguntan- pero las que preguntan se me hace padre porque significa que les interesa, pero no he tenido así como caras de fuchi no han llegado a las 10 personas en el tiempo que llevo con Azul.

El primer lugar que fue mi peor experiencia fue en el Walmart, -cosa curiosa porque es una empresa americana- no me dejó pasar el gerente. En el Instituto Mexicano del Seguro Social, a los tres seguros sociales que asisto no me han dejado pasar. En el consultorio de un doctor también me negaron el acceso pero fue su asistente. Por lo general las tiendas de autoservicio no me dejan pasar, siempre me detienen. En los restaurantes que son caros siempre me detienen también, si es así como una fondita o cosas así tengo acceso libre. En mi escuela tengo las puertas abiertas



Claudia Miranda, entrenadora, y Angélica Ramírez con Azul, su perro de asistencia.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

también. Pero por lo general son esos lugares en los que no me permiten la entrada. Los Oxxo no me dejan pasar jamás, siempre tengo problemas para ingresar ahí, de hecho tengo miedo de pararme en un Oxxo o un 7eleven.

En la cadena de cines “Cinépolis” también me negaron la entrada y me pasaron por el lugar de personas con discapacidad, por un elevador y me dieron el lugar para personas con discapacidad cuando en teoría no debería de ser así. Creo que esa conducta es por la ignorancia, en segundo lugar es por la falta de interés, otra es porque no han estado en el lugar de una persona que necesita un perro de asistencia, y me molesta mucho.

Caso contrario ha sido en la oficina de tránsito, donde tramitas las licencias, pasé sin ningún problema y es un lugar público. En las fonditas y restaurantes chiquitos me han dejado libre. Fui un día a la Comisión Nacional de Derechos Humanos, también tuve entrada libre. La verdad es que por miedo muchas veces prefiero no salir y no experimentar si me van a dejar pasar o no. Es por miedo al rechazo.

Se necesita demasiada información, así como se le ha hecho publicidad a todos los derechos que tienen las personas homosexuales, por ejemplo, -que se me hace muy padre- quisiera que este privilegio lo tuviéramos las personas que tenemos un perro de asistencia, que se hiciera difusión en la tele, en el radio.

Me gustaría que hubiera mucha difusión sobre nuestros derechos como personas usuarias de un perro de asistencia. Creo que falta que las personas se pongan en los zapatos de una persona como yo, que contamos con el apoyo de un perro de asistencia, ponerse en nuestros zapatos. Pero sobre todo que el gobierno haga una difusión sobre nuestros derechos como usuarios y de nuestro perro de asistencia.

Para mí tener un perro de asistencia es una gran bendición, un apoyo muy grande, y cuando estoy sola o cuando me acabo de levantar y yo no me doy cuenta o mi familia no se da cuenta que estoy baja de azúcar, como Azul me sigue a todos lados, en cuanto me olfatea él me detecta, es más tranquilidad en el sentido físico. Ha sido un poco difícil en cuestión de entrar a lugares pero para mí es una bendición, es un apoyo, es compañía, es amor, es ternura, es todo. Es amor incondicional”.

Juntos abriendo puertas: Un año después del primer encuentro

El 4, 5 y 6 de noviembre de 2016 se llevó a cabo el Segundo Encuentro Nacional de Usuarios de Perros de Asistencia (ENUPA) cuyo comité organizador estuvo integrado por la Mtra. María Concepción Hernández Gaytán, la Lic. Sol Agredano Martínez, el Lic. Néstor Eduardo Castro Aguirre, la Lic. María Durán, la Lic. Paulina Ruiz Galindo y Juan Carlos Martín Martín.

Un año después del primer encuentro, su objetivo central fue concientizar a la sociedad mexicana para los usuarios de perros de asistencia el respeto a sus derechos de libre acceso a espacios públicos y privados de uso público, con la finalidad de fortalecer una cultura de sensibilización, tolerancia y no discriminación hacia este grupo.

Lo que estos usuarios buscan es que se adopten los objetivos de desarrollo sostenible que propone la Organización de las Naciones Unidas (ONU)¹⁶ con el fin de que México intensifique sus esfuerzos en pro de la inclusión social, la igualdad de oportunidades, la eliminación de prácticas discriminatorias, lograr que las ciudades sean inclusivas, así como un sistema de transporte seguro y accesible para los usuarios de perros de asistencia.

Durante estos tres días, en la Cámara de Diputados y en el Museo de Arte Popular, presenciaron las ponencias de reconocidos personajes como la Dra. Bonita Bergin, una reconocida defensora de los derechos de los perros de asistencia a nivel internacional y fundadora de la Bergin University for Canine Studies. De igual forma se contó con la presencia de Davis Hawn, de Booster Project México que trabaja muy de cerca con la Bergin University for Canine Studies.

¹⁶ Estos objetivos pueden encontrarse en la siguiente dirección electrónica <http://bit.ly/1iKD85v>



Juan Carlos Martín Martín, uno de los principales organizadores del Segundo ENUPA, junto a su perro de asistencia.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

También participó la Mtra. María José Morales García, directora de promoción y cultura de no discriminación de la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Discriminación (CONAPRED) con la ponencia “El valor de la inclusión y la no discriminación”, en donde explicó a los usuarios de perros de asistencia el proceso que deben seguir cuando en un lugar les nieguen el acceso por el hecho de ir acompañados por un perro de asistencia.

De igual forma se ofrecieron otras conferencias respecto al cuidado en materia de salud de estos perros, Royal Canin habló sobre la nutrición, otros ponentes sobre la vida de un perro jubilado, cómo superar el duelo cuando se tiene que ir el perro, Bayer promocionó su línea de productos, Banorte lo hizo con su seguro para mascotas.

Uno de los ejes principales de este encuentro fue el de impulsar la aprobación de la Ley general que regule el uso de los perros de asistencia en México. Días antes del encuentro, la diputada del Partido Acción Nacional Kathia Bolio, mencionó vía mensaje de Facebook “esa iniciativa de ley me la compartió la Maestra Concepción y la ingresé el 29 de abril. Fue turnada a las comisiones unidas de Atención a Grupos Vulnerables y Ganadería.

Meses después conocí el predictamen que era en sentido negativo, porque la mayoría de los integrantes de la comisión de Ganadería no estaban de acuerdo con la ley.

Por este motivo y en consenso con la Mtra. Concepción, retiré la iniciativa para que no fuera desechada y considerada como totalmente discutida y se archivara. Como estrategia alterna, presenté iniciativas para reformar algunos artículos de algunas leyes en particular con el tema específico de permitir el acceso a oficinas y lugares públicos en compañía de sus perros de asistencia. Espero que las condiciones cambien y los diputados de esta o de próximas legislaturas tengan la sensibilidad para aprobarla”.

Durante el Segundo Encuentro Nacional de Usuarios de Perros de Asistencia, dijo a los usuarios que impulsó la iniciativa para que se considere el 6 de noviembre como el día nacional de perros de asistencia.

Paulina Ruiz y August: el gerente de relaciones públicas

“Mi nombre es Paulina Ruiz Galindo tengo 35 años, vivo en la Ciudad de México. Llevo 6 años con mi perro de asistencia August. Cuando entré a trabajar a IXE conocí a dos usuarias de perros guía, los conocí y supe cómo trabajaba un perro y me encantó la idea de desplazarme al lado de un compañero.



El binomio Paulina-August, navegador y conductor.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

Encontré a August a través de Leader Dogs For the Blind, una asociación estadounidense con presencia internacional. Mi proceso fue muy rápido, fueron 6 meses de espera. Después tú vas a entrenar unos 23 días –porque te tienen que entrenar- para que tú te acoples al perro y el perro a ti.

Algo que es importante entender de los perros de asistencia, en especial de mi perro guía, es que yo soy el navegador y él el conductor.

Actualmente trabajo en Banorte, he estado en diferentes puestos, comencé en conmutador, luego me fui a recursos humanos, después a desarrollo humano, y ahorita estoy en el área de negocio en la banca comercial como ejecutivo de atención a clientes pero en la parte preferente, ya estoy cara a cara con el cliente y mi perro August me acompaña a todos lados, si tengo que ir a entregar una chequera, a recoger papeles, también hago mucha gestión en la oficina, pendientes o necesidades que tienen mis clientes y él está siempre conmigo.

Mi día a día es muy activo, la verdad yo estoy muy contenta, he tenido la satisfacción de ir cambiando de puestos y él me ha acompañado, hemos ido a tomar cursos a diferentes lugares, incluso en el extranjero, entonces mi perro de asistencia es mi cómplice, mi compañero, mi gerente de relaciones públicas.

Sí me han negado la entrada a muchos lugares por el hecho de ir acompañada por un perro de asistencia. Me han negado servicio en Uber, en restaurantes, pero la mayoría de las veces es mejor decirle –Mira es un perro de asistencia y yo lo necesito, pásame con tu gerente-.

Me tocó que fuimos de vacaciones a Acapulco, en dos tiendas de autoservicio no me querían dejar pasar y fue gracias a que la gente de alrededor intervino que me dieron el acceso, eso ayuda y es parte también de lo que buscamos en este Segundo Encuentro de Usuarios de Perros de Asistencia, que la gente sea proactiva, que nos solidaricemos con los demás, que no seamos indiferentes.

En estos 6 años me he encontrado experiencias malas y otras maravillosas, hay de todo. No he tenido tiempo de poner mi denuncia ante Uber, entre mi trabajo y organizar el foro, además de que yo no tenía muy claro qué podía hacer, apenas ayer tuvimos una plática con el CONAPRED donde nos explicaron que tenían un buzón de quejas, pero además de -ok ya metí la queja, ya regañaron a la persona, ya les clausuraron, eso está padre, pero, ¿y luego?-. Eso no te garantiza que no vuelva a sucederle a otra persona. Además de denunciarlo, que es muy importante, debes cerrar la pinza, capacitando, sensibilizando, educando. Se necesita educación en las empresas, educación en la sociedad, y actitud nuestra, no ser agresivos cuando nos discriminan, tienes que ser firme pero no agresivo para que no haya esa discriminación hacia los usuarios de perros de asistencia.

El otro lado de la discriminación y que forma parte del desconocimiento de la labor de estos perros es cuando las personas en la calle quieren tratarlo como una mascota. Luego voy en el elevador y me preguntan -¿cómo se llama?- y yo les respondo en broma -¿el perro o yo?-. Me pasa que lo acarician sin decirme nada pensando que no me doy cuenta, la verdad eso me molesta mucho. Me agrada cuando me preguntan -¿lo puedo acariciar?- y yo les contesto -no, porque lo distraes-. Una analogía que yo les digo es -es como si tú vas manejando y yo te digo, oye es que mira este whatsapp o mira este meme, ¿qué va a pasar? un accidente-.

El lema de hoy fue “juntos abriendo puertas” yo invitaría a que todas las personas lo hagamos porque no podemos esperar a que otras personas lo hagan si nosotros no lo empezamos a hacer, y yo creo que entre mejor actitud tengamos va a ser más fácil, hay que respetar y reconocer la noble labor de estos perros que no son mascotas y estar informado, tener apertura de aprender y conocer”.

Juan Carlos Martín Martín es otro de los organizadores del Segundo Encuentro Nacional de Usuarios de Asistencia, de nacionalidad española, ha luchado para que en México se tenga la legislación que poco a poco se ha logrado en España para reconocer los derechos que como usuario de perro de asistencia tiene.

Y es que España ha sido pionero en perros de terapia y perros de asistencia. Actualmente estos perros trabajan en hospitales, escuelas e incluso se hizo una prueba piloto con víctimas de algún delito para reducir los niveles de estrés y angustia que supone enfrentarse a un tribunal.

“La verdad es que no ha habido muchos cambios respecto al Primer Encuentro Nacional de Perros de Asistencia, hemos empezado a crear una cultura de conciencia hacia la sociedad y hacia parte de los políticos que se han creado conciencia y que nos están apoyando muchísimo, como la diputada Kathia Bolio. Se sigue trabajando en la propuesta de la ley de perros de asistencia”.

Para él, la discriminación es algo que ocurre actualmente. “Nos siguen llegando casos de otras partes de México quejándose de que les siguen discriminando y negando el acceso a los sitios, nosotros les asesoramos, les aconsejamos que en vez de ir a la Profeco vayan a la CONAPRED”.

“Nosotros tuvimos la experiencia aquí en la Ciudad de México en el hotel Holiday, pusimos una queja ante la CONAPRED, se les dio una plática de sensibilización a los trabajadores del hotel, y a partir de entonces el hotel ha sido siempre abierto a dejarnos acceder con el perro de asistencia” termina.



Juan Carlos Martín Martín es uno de los principales personajes que lucha por los derechos de los perros de asistencia y sus usuarios.
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

Juan Carlos Martín Martín considera que son los propios usuarios quienes deben hacer campañas de concientización, dar pláticas para hablar de lo positivo que es tener un perro de asistencia y las razones por las que ellos tienen uno. Afirma que “ellos son nuestros ojos, o para otra persona con otra discapacidad, como es la motriz, es su guía para poder hacer muchas cosas que sin él es imposible”.

Este segundo encuentro concluyó con una “caminata simbólica a favor de los perros de asistencia” que inició en la Plaza de la República y a la cual asistieron usuarios acompañados de sus perros de asistencia, familiares, amigos y asociaciones de entrenadores como Bocalán México, la Escuela para Perros Guía, la Fundación Owen, entre otros.

Horas después de terminado el encuentro, y gracias a la inmediatez que proporcionan las redes sociales, el Comité Organizador de este Segundo Encuentro Nacional de Usuarios de Perros de Asistencia se mostraba indignado al compartir la noticia de que justo al regresar a Mérida, a José Iván Caballero y Praya, la primer perra entregada a un sordo ciego, les negaron el acceso al avión de la empresa Interjet.

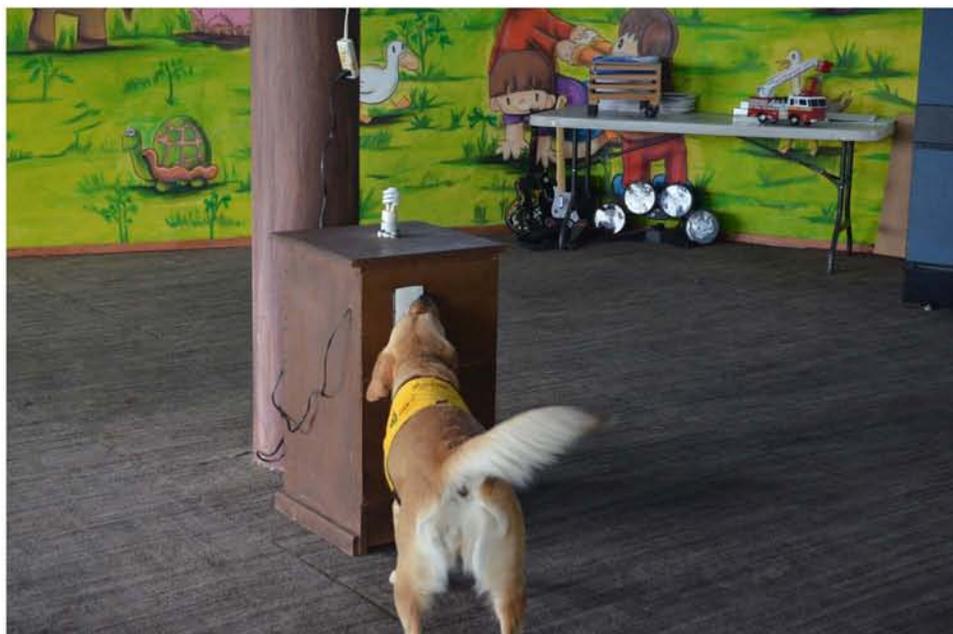
A la persona que se ha convertido casi en un estandarte para la diputada Kathia Bolio, que representa a Yucatán, a José Caballero, de quien justo hace un año relataban la situación de discriminación que vivía en su entidad y que asistió a la Ciudad de México a un evento que por segundo año busca la no discriminación y

la inclusión a la sociedad de los perros y los usuarios de perros de asistencia, se le haya tratado de esa manera. Después de tres horas de espera en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, la decisión final fue que Praya viajara en el maletero.

Estas actitudes retratan al México indiferente, al México discriminador, al México ignorante. No sólo de la labor que realizan este tipo de perros, sino a un nivel más profundo, el mexicano a nivel personal e institucional no acepta la diferencia, no puede notar que la discapacidad existe y que quien frena a estas personas no es la discapacidad, sino los prejuicios.

Es importante que la sociedad conozca que este tipo de perros son entrenados aproximadamente durante dos años y medio para poder guiar a personas ciegas, detectar hipoglucemias, abrir puertas, encender luces, traer y recoger objetos, ayudar a un niño con autismo a dormir, y si saben realizar estos trabajos obviamente saben dónde pueden hacer sus necesidades fisiológicas, y la integridad del usuario depende del perro, por lo que no se les debe negar el acceso a ningún lugar por el hecho de ir acompañado de un perro de asistencia.

Días después del Segundo Encuentro de Usuarios de Perros de Asistencia, el político Federico Döring escribió en su columna en *Excélsior*¹⁷ llamó a las autoridades a



Un perro de asistencia no es una mascota, es entrenado para realizar trabajos específicos.

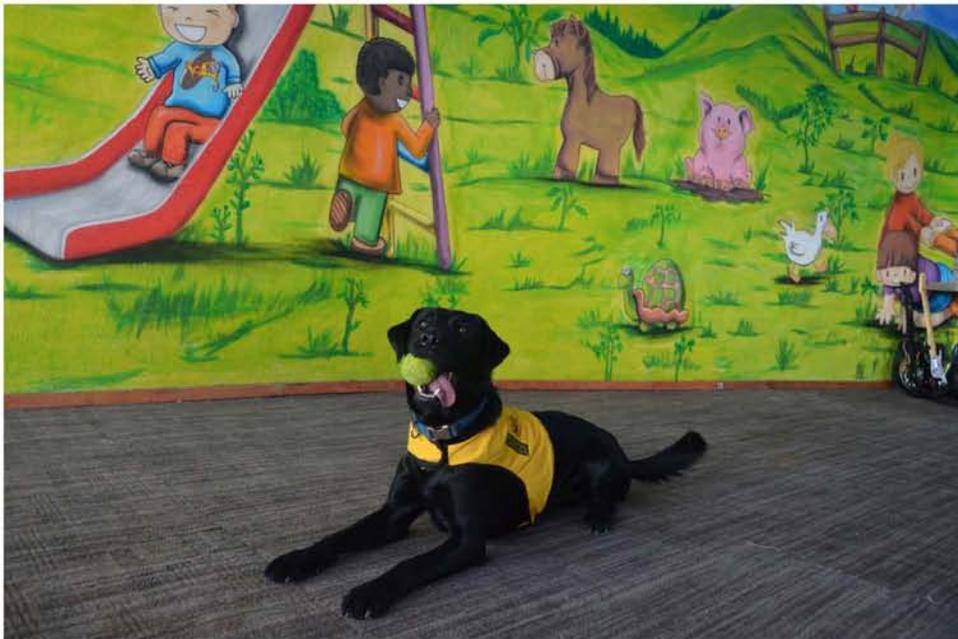
Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

¹⁷ Döring, Federico, "Ley general de perros de asistencia", Periódico Excélsior, versión en línea, 11 de noviembre de 2016, disponible en <http://bit.ly/2pNb0pc>

abrir los ojos. “Sociedad, gobierno y el Legislativo debemos tomar cartas en el asunto y comprometernos a impulsar esta normatividad. Garanticemos el apoyo a las instituciones encargadas de la formación de perros de asistencia y abonemos a la accesibilidad de las personas con discapacidad visual” apuntó.

En España existe la Ley 4/2015, de 3 de marzo, de perros de asistencia para personas con discapacidad¹⁸, que menciona principalmente que todos los perros de asistencia y sus usuarios deben tener libre acceso a transporte público, oficinas gubernamentales, entidades académicas y un largo etcétera.

En México aún no existen los mecanismos para que la sociedad civil y el gobierno trabajen para garantizar los derechos de las personas con discapacidad que son usuarias de un perro de asistencia.



La integridad de un usuario depende del perro de asistencia, razón por la que deben permanecer juntos todo el tiempo.

Fotografía: María Fernanda Cisneros Landín

¹⁸ La Ley puede consultarse en la página <http://bit.ly/2q5NZ1v>

CONCLUSIONES

Aunque desafortunadamente este tipo de terapias no se realizan a gran escala en nuestro país, ya existen personas que se enfocan a investigar científicamente los avances y beneficios de este tipo de actividades en las que los perros son los protagonistas.

La diferencia entre el entrenamiento de un perro de terapia y uno de asistencia, que si bien ambas labores son igual de importantes, las habilidades que se les enseñan son distintas porque los trabajos que realizarán a lo largo de su vida son diferentes.

El entusiasmo que tienen los usuarios por saber que a partir del momento de la entrega de su perro de asistencia su vida cambiará para bien es el motor que los impulsa a luchar porque se respeten sus derechos. Ya que ellos y sus familias refieren que ese perro significa libertad y tranquilidad para realizar actividades que normalmente se les dificultan.

Aunque el beneficio directo es sólo para una persona, este efecto se extiende a su familia y a su núcleo social, ya que tener un perro de asistencia les permite regresar a actividades académicas o laborales, lo que se transforma en un beneficio a la sociedad.

En el caso de los perros de terapia, el hecho de la visita genera sensaciones en los usuarios. Como lo comentaron los facilitadores, la mayoría de las veces esa sesión es lo que motiva a las personas a levantarse de la cama, a bañarse, a estar alegres.

A lo largo de este trabajo de investigación se pudo ver la labor que día con día realizan las instituciones que se dedican a entrenar y trabajar con perros de terapia y asistencia. No sólo es luchar contra los retos que requiere tener una institución que se mantiene de los donativos de las personas, sino enfrentarse a la discriminación, a la negación de entrada a ciertos lugares por el hecho de ir acompañado de un perro de trabajo.

En este sentido, debe reconocerse y respetarse la labor de estas asociaciones como Bocalán México, una alternativa en la que los niños trabajan al lado de los perros y los especialistas que monitorean sus avances y en el caso de Psicuss Emotional Healthcare, que realiza estas actividades con niños y adultos en escuelas y hospitales con el fin de mejorar la calidad de vida de esas personas.

Es importante que más políticos se interesen en este tema, como ya lo han hecho a lo largo de estos dos encuentros los diputados del Partido Acción Nacional; empresarios, como se vio en el Congreso de Turismo Inclusivo, donde Juan Carlos

Martín Martín participó para exigir que se permita la entrada a los perros de asistencia a los diferentes hoteles que existen en México.

La sociedad civil es un sector que también debe involucrarse en este tema. Una iniciativa de Bocalán México es dar pláticas de sensibilización a los empleados de todas las empresas, lo que resulta imprescindible, pues a lo largo de su vida laboral, un perro de asistencia tendrá que pasar por aeropuertos, restaurantes, edificios de gobierno, plazas comerciales, entre muchos otros sitios, y encontrarse con personal capacitado sería de gran ayuda.

Los usuarios de un perro de asistencia, aunque son pocos en comparación con otros países del mundo, no quieren tener a un compañero de este tipo por simple capricho; lo necesitan para realizar sus actividades cotidianas con la seguridad de que están cuidados en todo momento; que tienen más libertad para desplazarse por la calle, para dormir tranquilos, para sentirse acompañados.

En México aún no existe un sustento legal que vea por el bienestar de los usuarios de perros de asistencia. Contrario a eso, la demanda de las personas con alguna discapacidad o enfermedad aumenta. Es urgente que se tomen medidas al respecto, no sólo para proteger a los perros y sus usuarios, sino también para que haya un registro y un control del número de perros de terapia y asistencia, así como de los entrenadores.

A lo largo de estos capítulos se pudo observar los beneficios de salud física y emocional que conlleva tener un perro de asistencia o participar en sesiones de terapia asistida por perros. Los sustentos científicos existen, y están llegando a nuestro país a través de profesionales que van a prepararse al extranjero.

Darle la importancia que requiere, por parte de todos los sectores de la sociedad, ayudará a la inclusión de los perros de terapia y asistencia; para que algún día puedan alcanzarse las tasas de éxito que se tienen en países como España, Estados Unidos o el Reino Unido.

FUENTES CONSULTADAS

Bibliografía:

- Bryan Kolb, Ian Q. Whishaw, Neuropsicología Humana, Ed. Médica Panamericana, 2006.
- Caullieres Hernández, Joceline “Terapia asistida con perros, su influencia en el bienestar psicológico de niños con trastorno de déficit de atención” Universidad Justo Sierra.
- Escuela Graduada en Consejería en Rehabilitación, Universidad de Puerto Rico, “El impacto del perro de asistencia en la vida diaria de una persona adulta diagnosticada con epilepsia”, 2013.
- Falcón Balbuena, Edith “Pedagogía en terapia o actividad asistida con perros (T/A..A.P.), para favorecer la intervención educativa” Tesis (licenciatura), México D.F., 2009, disponible en línea en <http://bit.ly/2q5scak>
- Francesc Ristol, Eva Domènec, Terapia Asistida con Animales - Método CTAC: Técnicas y Ejercicios para Intervenciones Asistidas con Perros, Editorial Smiles Ctac, 2013.
- Goyer, Amy, “Perros de asistencia o de servicio” en Entre el trabajo y el cuidado de los nuestros, Rosetta Books.
- Hornsby, Alison, Perros de asistencia, mis ojos, mis oídos, mis manos y mi corazón, Ateles editores.
- Jack E. George, El Manual Del Autismo, CCB Publishing, 2011.
- M. Hutmacher, Kimberly, Therapy dogs, Capstone Press.
- Maribel Vila y Ángeles Donate, La sonrisa de un perro, Ediciones B. S.A, 2013.
- Martínez García, Brenda Mariana, Propuesta de campaña de publicidad social para prevenir el maltrato hacia los perros en el D.F., Tesis (Licenciatura), UNAM, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, 2011.

- Méndez Gutiérrez, Mario Alberto, Campaña de publicidad social contra el abandono de perros: la esperanza viene en cuatro patas, Tesis (Licenciatura), UNAM, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, 2007.
- Peter Singer, Liberación Animal, Trotta Madrid. 1999.
- Sassu, Gianluca, Introducción a la teoría Gestalt y sus aplicaciones, 2009

Hemerografía:

- Soto, Dulce, “Listos y desobedientes” en diario Reforma, 22 de febrero 2016.
- Lira, Ivette, “Los perros son un puente social, ayudan a que la gente se relacione mejor: Davis Hawn” en portal SinEmbargo, 20 de febrero 2016, disponible en <http://www.sinembargo.mx/20-02-2016/1626218>.
- Notimex, “Perros abandonados rehabilitarán a niños con discapacidad en Toluca” 20 de febrero de 2016, disponible en <http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2016/02/20/1076347>.
- Pérez Courtade, Luis, “Discapacitados podrán ingresar a comercios con su perro de asistencia”, en Periódico Excelsior, disponible en <http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2015/05/25/1025967>.
- Tuya, Melisa, “Perros guardianes de vida para personas con diabetes y autismo” portal 20 Minutos, 28 de julio 2011, disponible en <http://www.20minutos.es/noticia/1114438/0/perros-asistencia/diabetes-autismo/fundacion-bocalan/#xtor=AD-15&xts=467263>.
- Döring, Federico, “Ley general de perros de asistencia”, Periódico Excelsior, versión en línea, 11 de noviembre de 2016, disponible en <http://bit.ly/2pNb0pc>
- “Profeco suspende restaurante” Periódico Excelsior, versión en línea

Mesografía:

- Scool TV - Sebastián entrevista sobre perros de asistencia (Bocalán México)” disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=XFifmKLXuzE>

- Perros de terapia- ProPlan disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=-HkQhT7Izos>
- W Radio, “Conoce a los ‘Perros de Asistencia México’ con Martha Debayle”, 23 de octubre 2013, disponible en <http://www.wradio.com.mx/noticias/sociedad/conoce-a-los-perros-de-asistencia-mexico-con-martha-debayle/20131023/nota/2000299.aspx>
- Noticieros Televisa, “Ayuda de cuatro patas para personas con discapacidad” disponible en <http://noticieros.televisa.com/mexico/1401/ayuda-cuatro-patas-personas-discapacidad/>
- Noticieros Televisa, “Perros de asistencia, auxiliares para una vida digna” disponible en <http://noticieros.televisa.com/mexico/1401/perros-asistencia-auxiliares-vida-digna/>
- Delgado Nabila, “Acceso universal para animales de asistencia, un paso hacia la no discriminación”, 19 de junio 2015, Centro de Investigación y Docencia Económicas A.C., disponible en línea en <http://bit.ly/2cUU1Lr>
- “Primer perro de alerta médica en México” disponible en <http://www.bocalan.org.mx/articulos/422-primer-perro-de-alerta-medica-en-mexico>
- “Terapia asistida con perros” disponible en <http://www.adiestradorcanino.com/webdelperro/terapia-asistida-con-perros/143>
- “Bocalán México” disponible en <http://www.bocalan.org.mx>
- “Fundación Umbral” disponible en <http://www.fundacionumbral.org.mx/terapia-asistida.html>
- “Beneficios de tener un perro” disponible en <http://www.clubperruno.com/articulos-de-perros/beneficios-de-tener-un-perro/4071.html>
- “Adiestramiento canino” disponible en <http://paginas.seccionamarilla.com.mx/doggy-terapia/adiestramiento-canino/distrito-federal/ciudad-de-mexico/benito-juarez/del-valle/#sthash.F3XIqbK8.dpuf>
- “Beneficios psicológicos de los perros” disponible en <http://terapiaconcan.blogspot.mx/2013/03/beneficios-psicologicos.html>
- “Encuesta nacional de discriminación” disponible en <http://www.conapred.org.mx/userfiles/files/Enadis-PCD-Accss.pdf>
- “Terapia asistida con perros” disponible en https://ddd.uab.cat/pub/trerecpro/2010/80131/terapia_asistida_con_perros.pdf

- “Test de Campbell” disponible en <http://www.adiestramientodeperros.com/testdecampbell.html>
- “Equinoterapia” disponible en <http://www.terapia-fisica.com/equinoterapia.html>
- “Test de Liakhoff” disponible en <http://unidogs.es/test-de-liakhoff/>
- “Perros de asistencia para personas con discapacidad” disponible en http://noticias.juridicas.com/base_datos/CCAA/547783-l-4-2015-de-3-mar-ca-murcia-perros-de-asistencia-para-personas-con-discapacidad.html#c2

ANEXO

- Bocalán México
<http://www.bocalan.org.mx>
- Escuela para Entrenamiento de Perros Guía Para Ciegos IAP
<http://perrosguia.org.mx>
- Psicuss Emotional Healthcare
<http://bit.ly/2ftrb27>
- Fundación Umbral
<http://www.fundacionumbral.org.mx/>
- CiiEdac
<http://bit.ly/2gF6PYz>
- Leader dogs for the blind
<http://www.leaderdos.org/espanol>