



Universidad Nacional Autónoma de México

UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

Facultad de Filosofía y Letras
Colegio de Geografía

“Niveles de bienestar social en la isla Cozumel, Quintana Roo”

T E S I S

Que para obtener el Título de:

Licenciada en Geografía

Presenta:

Ruth Damaris Rivas Gutiérrez

Asesora: Dra. Lilia Susana Padilla y Sotelo



Ciudad de México

2017



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos:

“Le pedí a Dios todas las cosas para disfrutar la vida y el me dió la vida para disfrutar todas las cosas” Gracias.

A mis papás: David y Rosa del Carmen, eternamente por darme todo y más.

A mi hermana Yamile, por literalmente “aventarme” a las puertas de la Geografía.

A la Universidad Nacional Autónoma de México: al CCH Sur, a la Facultad de Filosofía y Letras, al Colegio de Geografía y al Instituto de Geografía.

La Geografía me ha llevado a lugares que jamás imaginé. Gracias a los excelentes profesores que tuve el honor de conocer. Gracias al pueblo de México por hacer posible la Universidad de la Nación.

A mi asesora la Dra. Lilia Susana Padilla y Sotelo:

No solo por guiarirme en este trabajo, también por recibirme desde antes y brindarme su apoyo, paciencia, motivación y oportunidades de crecer. Pero sobre todo, gracias por ser una excelente persona. A usted por siempre mi admiración.

A los miembros del Sínodo: Dra. Maria del Carmen Juárez Gutiérrez, Dr. Enrique Propín Frejomil, Dr. Jose Gasca Zamora y Mtra. Angélica Margarita Franco González:

Además de sus valiosos comentarios y observaciones acerca de este trabajo, les agradezco sus enseñanzas durante las clases, siempre los tengo y los tendré presentes en mi vida profesional.

A mis viejos queridos amigos: Cora, Ruth, Liz, Karla, Ivancito, Thalía y Abdiel:

Gracias por compartir tantos y tan excelentes momentos en diferentes puntos de la historia de nuestras vidas, por ser mis cómplices para poder hacer realidad este momento (ustedes saben a qué me refiero). Con alegría también soy testigo de sus victorias y a pesar de las pausas y las distancias, ustedes son irremplazables para mí y sé que es mutuo.

A Luis:

Por todo lo que hemos vivido, por el apoyo incondicional, por darle sentido a la palabra felicidad, por el amor que me demuestras de todas las maneras posibles...y claro por ayudarme con tu inmensa paciencia e inteligencia a realizar este trabajo. Tú también eres una parte esencial en mi vida.

A mi familia:

Queridos primos: A este mundo se viene a ser feliz, espero de corazón que encuentren el camino que los conduzca a ello. A mis tíos, gracias por su interés y por los buenos momentos, particularmente a mi tío Saúl: te agradezco y te hago participe de este logro y de los que vendrán.

A todos los compañeros de trabajo y nuevos amigos que he sumado a lo largo de este proceso:

Gracias por su apoyo y por darme ánimos para llegar hasta este momento. He aprendido mucho de ustedes.

Dedicatorias:

Este trabajo y todos los logros de mi vida habidos y por haber, los dedico a mis padres: David y Rosa del Carmen y a mi hermana Yamile.

Pa:

Yo sé que si alguien está feliz por este trabajo eres tú, siempre eres el primero en creer en mí. Gracias por jamás cortar mis alas, por todo lo que haces por nosotras, por ser mi compañero de trabajo, por luchar tanto y no rendirte, tu vida es una inspiración para mí, tú más que nadie eres parte de todo esto. Ojalá algún día pueda ser como tú.

Mami:

Eres la música de mi vida, gracias por el arte, por ser la voz de la conciencia, por forjarme y por tus enseñanzas, porque gracias a ti sé que sí se puede hacer todo en la vida, gracias por hacer excelente todo lo que haces, por ser ejemplar.

Mili:

El mejor “tatuaje de hermanas” es el profundo amor y complicidad que compartimos, esa es nuestra marca distintiva y también es para siempre pero a diferencia de la tinta, no existe nada que lo pueda borrar. Eres mi orgullo.

A mi abuelita Carmen:

Sé que de alguna manera algún día verás esto, te amo y te agradezco infinito, tú eres el origen de todo.

*“We try to force our final fortune
as if we knew the final score
and we pretend to know things better
in our madness we ignore
how small we are.*

*Protecting nations, wealth and soldiers,
collecting fame and victory
inventing star-ships, tanks and rockets
but still we don't know how to see
the love in our hearts.*

*When fate comes calling you
You don't know what to do
Behind the world we're living in
There's so much more than we will ever get to know...”*

Halloween. “Final fortune”. Grosskopf, M. *Gambling with the Devil*. Steamhammer. 2007.

Índice General

INTRODUCCIÓN	I
CAPÍTULO I. POSICIONES TEÓRICO CONCEPTUALES.....	1
1.1. Referentes investigativos acerca de la problemática del bienestar social en la isla de Cozumel	1
1.2. Teorías consideradas para el abordaje analítico e importancia del concepto de bienestar	2
1.2.1. Teoría del bienestar.....	2
1.3. Significado de bienestar	8
1.3.1. El bienestar subjetivo	8
1.3.2. Del bienestar individual al bienestar social.....	13
1.4. Términos asociados al bienestar social: calidad de vida y desarrollo	16
1.4.1. Calidad de vida	16
1.4.1.1. Desarrollo.....	19
1.5.1. La investigación cualitativa geográfica para medir el bienestar subjetivo....	28
1.6. Acerca de la medición del bienestar	30
1.7. Conceptos clave.....	33
CAPÍTULO II. CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS, ANTECEDENTES HISTÓRICOS E IMPORTANCIA TURÍSTICA DE LA ISLA COZUMEL.....	36
2.1. Características Geográficas	36
2.1.1. Ubicación	36
2.1.2. Fisiografía	38
2.1.3. Edafología	39
2.1.4. Clima	40
2.1.5. Hidrología	40
2.1.6. Vegetación y Uso del Suelo	41
2.1.8. Áreas Naturales Protegidas	44
2.2. Desarrollo Histórico.....	44
2.2.1. La isla como centro de adoración y punto estratégico del comercio maya ..	45
2.2.2. Conquista y colonia: despoblamiento y abandono	46
2.2.3. Primeros intentos de repoblamiento en el México independiente.....	48
2.2.4. Consolidación política y antecedentes del turismo	49
2.2.5. Desarrollo y consolidación del turismo	51

2.2.6. Abastecimiento de bienes y servicios	56
CAPÍTULO III. NIVELES DE BIENESTAR SOCIAL EN LA ISLA COZUMEL.....	57
3.1. Selección de la categoría de análisis espacial.....	58
3.2. Selección de indicadores para analizar	59
3.3. Aplicación de encuestas y trabajo de campo	76
3.4. Análisis de resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas	78
3.4.1. Educación	79
3.4.2. Servicios de Salud.....	81
3.4.3. Actividad Económica e Ingreso	82
3.4.4. Vivienda.....	86
3.5. Preguntas de Percepción.....	88
3.5.1. El concepto de bienestar entre la población.....	88
3.5.2. Satisfacción con la vida.....	89
3.5.3. Sentirse realizado en la vida.....	90
3.5.4. El papel del municipio en el desarrollo de su población.....	91
3.5.5. Cozumel, una buena opción para vivir en el futuro.....	92
3.5.6. La calidad de vida entre los encuestados.....	92
3.5.7. Aspectos que se quieren mejorar en la vida.....	93
3.5.8. Sensación de seguridad en el Municipio	94
3.5.9. Cambios significativos percibidos por los habitantes en los últimos cinco años.	95
3.5.10. Programas y apoyos de gobierno que benefician a la población.....	96
3.5.11. Aspectos de la isla que deben mejorar, según la opinión de sus habitantes.....	97
3.5.12. Vivir en un lugar diferente	99
3.5.13. ¿Qué pasaría si se terminará el turismo en la isla?.....	100
3.5.14. Oportunidades para todos en Cozumel	101
CONCLUSIONES	105
ANEXO I ENCUESTA DE CAMPO	111
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	115

Índice de esquemas, tablas y gráficas

Esquema 1.1. Secuencia metodológica de abordaje analítico por etapas	VII
Tabla 1.1. El Welfare y Wellbeing: La Teoría del Bienestar	5
Tabla 1.2. Componentes del Índice de Desarrollo Humano	7
Esquema 1.2. Aspectos esenciales del Bienestar Subjetivo y su relación con el IDH	9
Esquema 1.3. Componentes del Bienestar Social	14
Tabla 1.3. Etapas del concepto de desarrollo	21
Esquema 1.4. Conceptos Clave	33
Mapa 2.1. Localización de Cozumel en el contexto nacional y estatal.	37
Mapa 2.2. Edafología de Cozumel.	39
Mapa 2.3. Vegetación y Uso de Suelo de Cozumel	41
Tabla 2.1. Áreas Protegidas de Cozumel	44
Gráfica 2.1. Afluencia de turismo (Volumen de visitantes).	52
Gráfica 2.2. Derrama económica en millones de dólares	52
Gráfica 2.3. Numero de cruceros arribados por año.	53
Gráfica 2.4. Número de Hoteles en la Isla Cozumel 2008-2014	53
Gráfica 2.5. Ocupación hotelera en porcentaje por año	54
Tabla 3.1. Indicadores Generales de la Población considerados en la investigación	59
Tabla 3.2. Indicadores de educación de la Población considerados en la investigación	60
Tabla: 3.3. Indicadores de economía/empleo de la población, considerados en la investigación	60
Tabla 3.4. Indicadores de salud de la población considerados en la investigación	61
Tabla 3.5. Indicadores de vivienda de la Población que se consideran en la investigación	61
Tabla 3.6. Representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a población	63
Tabla 3.7. Representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a los indicadores de educación de la población	64

Tabla 3.8. Representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a los indicadores generales de economía y empleo.	65
Tabla 3.9. Representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a los indicadores generales de servicios de salud para la población.	66
Tabla 3.10. Representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a los indicadores de vivienda para la población	67
Tabla 3.11. Criterio de Clasificación de los Niveles de Bienestar Social	68
Tabla 3.12. Matriz de clasificación de los niveles de bienestar con base al criterio numérico y columna de valor de índice medio.	69
Tabla 3.13. Valor del Índice Medio obtenido para cada AGEB.	70
Tabla 3.14. Criterio de Clasificación de los Niveles de Bienestar Social	71
Mapa 2.16. Niveles de bienestar social en la Ciudad de San Miguel de Cozumel, según resultados del método estadístico Valor del Índice Medio	73
Mapa 3.17. Infraestructura y lugares de interés localizados en la Ciudad de San Miguel de Cozumel por AGEBS, zona sur.	75
Diagrama 3.18. Dispersión de las edades de las personas encuestadas en la ciudad de San Miguel de Cozumel, 2016	79
Gráfica 3.19. Porcentaje de grado de escolaridad entre los encuestados, identificados en San Miguel de Cozumel, 2016.	80
Gráfica 3.20. Porcentaje de cobertura en los servicios de salud entre los encuestados en San Miguel de Cozumel, 2016.	81
Gráfica 3.21. Porcentaje de preferencia en servicios de salud entre la población encuestada de San Miguel de Cozumel, 2016.	82
Gráfica 3.22. Porcentaje de actividades económicas realizadas por los encuestados en la Ciudad de San Miguel de Cozumel, 2016.	83
Gráfica 3.23. Porcentaje de ingresos percibidos en pesos con base a tres clasificaciones entre los encuestados, Cozumel, 2016.	83
Gráfica 3.24. Porcentaje de respuesta entre los encuestados respecto a si son suficientes o no sus ingresos para cubrir los gastos mensuales	84
Gráfica 3.25. Porcentaje de gastos entre los encuestados, San Miguel de Cozumel, 2016.	85
Gráfica 3.26. Porcentaje de cuartos en las viviendas de los encuestados, San Miguel de Cozumel, 2016.	86
Gráfica 3.27. Porcentaje de habitantes en las viviendas de los encuestados, San Miguel de Cozumel, 2016.	86

Gráfica 3.28. Porcentaje de bienes y servicios no básicos entre los encuestados.	87
Gráfica 3.29. Porcentaje de Satisfacción con la vida entre los encuestados	90
Gráfica 3.30. Porcentaje de sentimiento de realización en la vida, entre los encuestados	90
Gráfica 3.31. Porcentaje de encuestados que han recibido facilidades por parte del municipio para desarrollarse	91
Gráfica 3.32. Porcentaje de encuestados que consideran que Cozumel es una buena opción para vivir en el futuro	92
Gráfica 3.33. Porcentaje de encuestados que dicen tener una buena calidad de vida	93
Gráfica 3.34. Porcentaje de aspectos en la vida de los encuestados que quisieran mejorar.	94
Gráfica 3.35. Porcentaje de percepción de seguridad en el municipio	95
Gráfica 3.36. Porcentaje de aspectos en los que los encuestados perciben cambios significativos en los últimos 5 años.	96
Gráfica 3.37. Porcentaje de beneficiados por programas sociales entre los encuestados.	97
Gráfica 3.38. Porcentaje de aspectos a mejorar en el municipio según los encuestados.	99
Gráfica 3.39. Porcentaje de encuestados que se irían a vivir a otro lugar diferente a Cozumel.	100
Gráfica 3.40. Porcentaje de encuestados que abandonarían o permanecerían en la isla, si no existiera el turismo en Cozumel.	101
Gráfica 3.41. Porcentaje de opinión entre los encuestados respecto a si existen las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo para todos los habitantes de la Isla.	103

INTRODUCCIÓN

Las islas son porciones de territorio, cuya relevancia depende de sus características particulares. Algunas son consideradas como paraísos naturales debido a la gran cantidad de recursos naturales que poseen, distribuidos en varios ecosistemas y paisajes de gran belleza y valor incalculable. También en los territorios insulares, se llevan a cabo importantes actividades económicas y además son fundamentales en la delimitación de los espacios marítimos internacionales.

La República Mexicana cuenta con una extensión territorial de 1, 964,375 km², de los cuales 5, 127 km² son de superficie insular. En este contexto en los espacios marítimos de México, existen más de 3000 islas de las cuales 144 están pobladas por 618, 390 personas (INEGI, 2011). De estos territorios insulares las que registran mayor población son: Isla del Carmen en el Estado de Campeche, Isla Cozumel e Isla Mujeres pertenecientes a Quintana Roo, en orden de importancia. Al margen de lo anterior estas numerosas islas tienen un impacto regional significativo, ya sea por sus actividades económicas o por su biodiversidad.

Otra de las características más importantes de las islas, es su carácter geoestratégico para la seguridad nacional. También constituyen una ventaja en lo que respecta a la Zona Económica Exclusiva (ZEE), ya que su ubicación permite ampliar los derechos del país sobre su mar territorial, lo que genera importantes beneficios económicos.

A pesar de las razones expuestas, la mayoría de las islas mexicanas son lugares poco estudiados, valorados pobremente y desconocidos por la población en general. Entre las numerosas islas mexicanas, existen marcadas diferencias, que van desde su localización hasta sus características físicas y culturales. Quizás la divergencia entre estos territorios, favorece la situación de abandono que sufren por parte del gobierno, mismo que genera una notable carencia en cuanto al fomento del conocimiento, apreciación y aprovechamiento de estos lugares.

En el caso de las islas más conocidas, a pesar de su relevancia, son relativamente escasos los trabajos científicos que abordan temáticas relacionadas con sus problemáticas sociales, la mayoría de los existentes se centran en la riqueza de los

recursos naturales que poseen, los menos, son los que se interesan por su población y los diversos conflictos que pudieran enfrentar.

La dinámica de la población insular es distinta a la de la de las tierras continentales, el caso de la isla Cozumel que constituye el -universo espacial- de esta investigación, presenta una situación muy especial, ya que es una de las islas más activas de México, debido al turismo que en ella se desarrolla, de ahí el interés de realizar un estudio acerca del bienestar de su población. La importancia que tiene como uno de los destinos de turismo de cruceros más importantes del mundo, le ha permitido contar con cierto estatus de exclusividad que comenzó a formarse en la década de los años setenta del siglo pasado, siendo descubierta entonces como un destino atractivo para el turismo de sol y playa.

Cozumel es una isla que se localiza en el mar Caribe al sureste de la República Mexicana y es un municipio del estado de Quintana Roo, que además cuenta con una pequeña porción en el continente en la península de Yucatán. Es también considerada la segunda isla con más población de México, después de Isla del Carmen (Campeche) y la tercera en cuanto a su extensión territorial.

Lo anterior tiene como antecedente que hacia mediados del siglo pasado, la isla comenzó a llamar la atención como un sitio estratégico, principalmente, para las avionetas de viajeros provenientes de Estados Unidos de América, estos se consideran los primeros indicios de la actividad turística en la zona. Lo anterior trajo como consecuencia un definitivo cambio de actividades económicas en Cozumel, orientándose casi exclusivamente hacia el turismo, lo cual ha generado repercusiones en su población y su territorio.

La dependencia prácticamente absoluta de su economía en dicha actividad, ha modelado el espacio de Cozumel, que cuenta con hermosas y limpias playas, un clima agradable y una atractiva oferta de servicios de alto nivel. La derrama económica generada por el turismo, le ha permitido consolidarse como un destino turístico de primer orden, lo cual ha propiciado el predominio de actividades del sector terciario como base de la economía local, dotando al municipio con infraestructura adecuada para atender la demanda de bienes y servicios.

A pesar de lo anterior, existen condiciones desiguales en cuanto a los niveles de bienestar social de la población de la isla, situación que puede apreciarse a través de la aplicación del método denominado Valor Índice Medio, cuyos resultados muestran un contexto que se manifiesta por medio de espacios social y económicamente contrastantes, también por la distribución de la población que se concentra de manera marcada en la ciudad de San Miguel, principal localidad de la isla, en la cual se localiza prácticamente la totalidad de la infraestructura para el turismo.

Estas desigualdades no provienen de la cobertura de bienes y servicios básicos, a los que prácticamente toda la población tiene acceso y que es demostrable a través de los indicadores oficiales. La desigualdad proviene de situaciones más profundas y que no son cuantificadas, derivadas del constante impulso a las actividades económicas terciarias y el rezago de otras, a que si bien existen actividades económicas que se han desarrollado alrededor del turismo, la población local no siempre logra insertarse en dicha dinámica y se encuentra compitiendo con los grandes complejos hoteleros de cadenas internacionales, teniendo desventaja ante estos, así como en el acceso a empleos de niveles altos.

Para poder detectar los problemas que realmente percibe y afectan a la sociedad de la isla, se realizó trabajo de campo mediante la aplicación de encuestas a la población, posteriormente se contrastó la información obtenida con la de los indicadores oficiales, el resultado logrado determinó el nivel de bienestar social en la isla de Cozumel.

El trabajo de campo permitió recolectar opiniones y percepciones de las personas encuestadas y mostró una realidad diferente a la que se refleja en los indicadores oficiales, gracias a que la Geografía Humana reconoce la importancia de la información obtenida a través de la experiencia de las personas, quienes son los agentes modeladores del espacio.

El estudio está referido como -universo temporal- a datos recientes, de 2000 a la fecha, tomando como mayor referencia datos obtenidos de las cifras oficiales del último censo de población y vivienda (INEGI,2010).

A partir de las anteriores consideraciones que muestran la relevancia de las islas de México, y particularmente de la isla de Cozumel, se deriva el interés de realizar el

presente estudio, espacio insular cuya actividad turística como parte de la ruta del Caribe, ha propiciado modificaciones en las características socioeconómicas de la población, las cuales están directamente relacionadas con el bienestar que experimentan sus habitantes.

Cabe mencionar que en el presente trabajo la metodología empleada, conocida como Valor del Índice Medio, puede ser aplicada a otras zonas del país, además enriquece el acervo de investigaciones que aborden de manera directa distintas problemáticas relacionadas con los niveles de bienestar de la sociedad cozumeleña, convirtiéndose así en un referente investigativo, tanto por el método cuantitativo empleado, como por la metodología cualitativa.

Dentro del campo de la docencia, esta investigación intenta aportar lineamientos metodológicos y teóricos utilizables para estudios aplicados en otras zonas del país, principalmente en aquellas asignaturas geográficas como: Geografía Humana, Geografía Económica y Geografía de México entre otras.

En el campo social, la realización de esta tesis, intenta aportar, a través de sus resultados investigativos y conclusiones, información de utilidad que pueda contribuir en la elaboración de algunos documentos oficiales como el plan de desarrollo municipal, aquellos relacionados con las zonas de atención prioritaria para Cozumel y diversos planes de desarrollo local y estatal.

De igual forma, con los resultados del presente trabajo se pretende proporcionar una herramienta útil para la planificación y gestión municipal a largo plazo, con la finalidad de establecer estrategias integradas en todos los ámbitos de decisión local que impulsen una mejora continua de la gestión municipal y por tanto, del bienestar de la población. Así la investigación coadyuva con los elementos que puedan ser útiles a las autoridades encargadas de la planeación.

Derivado de lo antes expuesto para acotar el estudio se plantea como *hipótesis* que los niveles de bienestar social de la población en la isla Cozumel no son homogéneos, debido al desequilibrio en el ejercicio de las actividades económicas, hecho que incide en la distribución y calidad de vida de la población. Niveles que se ven reflejados en

ocasiones en la falta de servicios básicos y en la inaccesibilidad de los mismos, generando desigualdades sociales y espaciales

Lo anterior se apoya en un *objetivo general* que pretende *revelar* los niveles de bienestar social en la isla de Cozumel, que reflejan desigualdades espaciales y moldean su territorio y que se pretende alcanzar a través de los objetivos particulares que a continuación se detallan:

- *Identificar* posicionamientos teóricos y conceptuales acerca del bienestar social que fundamenten la investigación.
- *Revisar* el contexto geográfico, histórico y turístico de la isla Cozumel.
- *Caracterizar* los niveles de bienestar social de la isla de Cozumel con la finalidad de contrastarlos a través de indicadores específicos y aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas.

Como sustento para el abordaje analítico del estudio se utilizan las siguientes posiciones teóricas, metodológicas y conceptuales:

Se basa fundamentalmente en la *Teoría del Bienestar Social*, que se enfoca principalmente en la definición de bienestar social, sus diferentes enfoques, así como su contextualización a través del tiempo y su relación con el desarrollo, las políticas y el Estado. A continuación se define el significado de bienestar y su proceso hasta lograr el bienestar social. Después se hace referencia a algunos términos asociados al concepto, tales como calidad de vida y desarrollo. Posteriormente se asocian la Geografía y el Bienestar y se hace un recorrido por aquellos geógrafos y sus trabajos referentes al tema. Por último, se abordan los aspectos alusivos a la medición del bienestar social, a través de distintos parámetros e indicadores que varían de autor en autor y que serán aplicados en el tercer capítulo de la investigación, se pueden citar a: Ardila: 2003; Delgadillo: 1990; Ferriol: 2004; Mazaira: 2008; Mondragón: 2002; Rodríguez: 2000; Torres: 1990; Rojas: 2012; Contreras: 2009).

Se consideran algunos estudios geográficos e históricos y sobre la importancia del turismo en la isla Cozumel. Las obras de este grupo desarrollan de manera extensa la historia y hechos relevantes de la isla, como la conformación de su territorio, sus periodos significativos, desde la época prehispánica, hasta su despoblamiento y resurgimiento como potencia turística, así como sucesos que repercutieron en su población y que permiten comprender la dinámica actual de Cozumel, como las obras de

Antochiw: 1991; Vivas: 2008; Palafox: 2009; Vivas: 2001; Dáchary: 1984 y Martínez: 2003 entre otras.

Las obras consultadas harán alusión de manera directa o indirecta al tema del bienestar social específicamente en la isla de Cozumel, explicando la evolución del concepto en la sociedad cozumelena, sus parámetros, sus formas de medición (que puede ser con entrevistas para detectar la percepción que al respecto tiene la población) y aplicación para la elaboración de políticas y planes de desarrollo. Existen diversos estudios que se enfocan de manera específica en un indicador del bienestar social en Cozumel, como la salud y la educación y el medio ambiente, como los estudios de Castillo: 2008; Sánchez: 2003; Frausto: 2008; Frausto: 2004; INEGI: 2012; CONAPO: 2012).

La presente investigación cuenta con la siguiente estructura capitular:

Capítulo 1: Posicionamientos Teóricos Conceptuales

Contiene la revisión de las diversas teorías y vertientes de pensamiento respecto al concepto de bienestar social, al igual que estudios y trabajos realizados en México relacionados con el tema y lo referente a las formas y aspectos para la medición de dicho concepto. Este capítulo contiene los antecedentes investigativos y el sustento cognoscitivo de la investigación, la referencia de algunas investigaciones relacionadas y algunos conceptos clave para el desarrollo del trabajo.

Capítulo 2: Características Geográficas, desarrollo histórico e importancia turística de la Isla de Cozumel

En el que se describen los aspectos geográficos básicos de la isla Cozumel, como la ubicación, fisiografía, geología, clima, vegetación y suelo, también se hará una revisión al desarrollo histórico de la isla desde la época prehispánica hasta la actualidad. De igual forma se abordan aspectos demográficos generales de Cozumel, como características de la población y población económicamente activa (PEA), además de la estructura económica, es decir, sus actividades económicas. Y se hace alusión a las repercusiones y cambios que ha generado el turismo en la isla.

Capítulo 3: Niveles de Bienestar Social en la Isla Cozumel

Constituye la parte medular de la investigación, compuesto de dos aspectos vitales, uno la aplicación del Método del Valor Índice Medio que proporciona resultados que se clasifican en niveles, y el otro la aplicación de encuestas que suministran la percepción

de la población. Ambas estrategias metodológicas se complementan para llevar a cabo la caracterización de los niveles de bienestar de la población.

La presente investigación pretende aproximarse a la realidad que experimentan los habitantes de la isla de Cozumel respecto a su bienestar día a día, independientemente de lo que las estadísticas indiquen, para lo cual se aplicaran encuestas con preguntas de identificación, información y percepción, se prioriza la opinión, el sentir y la información obtenida de los habitantes de la isla, pues ellos como se mencionó, son los actores principales del espacio de estudio. Para finalizar se presenta un apartado de reflexiones conclusivas en donde se plasman los resultados del análisis efectuado.

Para el desarrollo de la investigación se siguen los siguientes elementos en una secuencia metodológica en concordancia con los capítulos que la componen, misma que se presenta en el **Esquema 1.1**.

Esquema 1.1. Secuencia metodológica de abordaje analítico por etapas



Fuente: Elaboración propia.

La metodología empleada es de carácter analítico - interpretativo de orden cuantitativo - cualitativo, a través de lo cual se muestra la interacción cambiante entre, dinámica demográfica circunstancias económicas, configuración del espacio construido, con énfasis en los niveles de bienestar. En ese contexto, la organización espacial se puede considerar uno de los indicadores que mejor resumen la intensidad y formas de los procesos de transformación de un lugar.

Partiendo de la indagatoria a través de diversas fuentes de consulta tanto físicas, como socioeconómicas y digitales, se obtuvo información que fue procesada; se llevó a cabo trabajo de campo, posteriormente se seleccionaron los indicadores más representativos del bienestar social obtenidos del Sistema de Integración Territorial (ITER) (INEGI, 2010) para su manejo estadístico con el método del Índice Valor Medio, cuyos resultados se

plasman cartográficamente, dando pauta al análisis espacial del bienestar y su posterior interpretación, lo que permitió detectar la intensidad de procesos y dinámicas.

Cabe señalar que a través del trabajo de campo, específicamente con la aplicación de encuestas y observación directa de la sociedad cozumeleña, se contrastó la información obtenida con el IVM, lo cual permitió la interpretación de los resultados obtenidos con ambas metodologías y generar las conclusiones de la investigación.

CAPÍTULO I. POSICIONES TEÓRICO CONCEPTUALES

En concordancia con los objetivos planteados, este capítulo se enfoca en exponer los aspectos teóricos y conceptuales que sustentan el presente estudio. El capítulo se compone de siete apartados, el primero acerca de los antecedentes investigativos del tema central del trabajo que muestran la problemática del bienestar social y que sirven para explicar la perspectiva analítica adoptada para el transcurso de la investigación; en el segundo se revisan las diversas teorías que sirven para el abordaje analítico, se parte de la Teoría del Bienestar Social que se asocia a aspectos de orden económico y social medibles, se analizan las diversas perspectivas y vertientes de pensamiento al respecto; el tercero derivado del anterior aporta el significado de bienestar desde diferentes enfoques y su carácter subjetivo, y de cómo el bienestar individual es la base para el bienestar social; el cuarto se orienta a proporcionar términos asociados al bienestar social como calidad de vida y desarrollo; el quinto aborda la relación geografía y bienestar y hace hincapié en la aceptación de los métodos cualitativos para llevar a cabo investigaciones sociales, el sexto apartado explica algunas de las formas que se han utilizado para la medición del bienestar; y por último el séptimo hace referencia a los conceptos clave para el desarrollo de la investigación.

1.1. Referentes investigativos acerca de la problemática del bienestar social en la isla de Cozumel

De manera breve a continuación se hace una revisión de algunos referentes investigativos relacionados con el tema de bienestar social aplicados a la isla de Cozumel.

Un estudio que examina la dinámica territorial del turismo en la isla:

Es el denominado *Dependencias regionales del turismo en la isla de Cozumel, México*, en donde se establecen algunas relaciones de dependencia entre regiones específicas y la isla, enriquecen la actividad turística pero repercuten de manera negativa principalmente en el medio físico en donde se menciona:

- *“Como un gran porcentaje de los turistas que llegan a México se dirigen, en forma preferente, a los corredores costeros turísticos (Los Cabos, Riviera Maya, Tijuana, Rosarito-Ensenada.), la existencia y promoción para atraer un turismo*

masivo ha cobrado su precio, planeados o no, en sitios como Acapulco y Cancún, donde el impacto, medioambiental y cultural ha sido enorme” (Sánchez: 2003:8).

Se tiene un estudio en donde se elaboraron polígonos de afinidad, realizado con la finalidad de detectar problemáticas sociales en distintos espacios de la isla, en donde se emplean teorías de localización, elaborado por (Frausto: 2004:14):

- *La identificación de nuevos polígonos habitados de Cozumel, en el cual señala el autor “se mantiene la hipótesis de la existencia de una cantidad considerable de áreas de Cozumel con problemas sociales acuciantes, fundamentado esto tanto por la propia experiencia durante la investigación como por la existencia de registros”*

Como consecuencia de que los resultados del diagnóstico de la problemática social de los polígonos hábitat de Cozumel que forma parte del Plan de desarrollo Comunitario de Cozumel 2004 (Frausto y Rojas, 2004:15) y que sirve de base para los programas sociales de la Secretaria de Desarrollo social y el ayuntamiento de Cozumel, muestran una amplia gama de problemáticas socioeconómicas para sus habitantes. Es decir sitios en los que por definición no existen niveles adecuados de bienestar social, un ejemplo de dichos estudios, es el de *Nuevas Zonas de Atención Prioritaria para la Ciudad de Cozumel*.

Aunque reducidos, los anteriores trabajos muestran un panorama del área de influencia de las temáticas relacionadas con el bienestar social.

1.2. Teorías consideradas para el abordaje analítico e importancia del concepto de bienestar

1.2.1. Teoría del bienestar

Independientemente de cualquier territorio el bienestar y sus términos relacionados como calidad de vida y desarrollo, constituyen por si mismos algunos de las conceptos más difíciles de definir y medir a pesar de su utilización universal y de que implícitamente han estado presentes a lo largo y ancho del mundo a través del tiempo. Sin embargo a mediados del siglo XX, de acuerdo con los postulados epistemológicos de la época, las definiciones y métodos de medición del bienestar aceptaron cada vez más

posturas humanísticas alejadas del dominio económico del tema hasta entonces predominante.

La Geografía como disciplina a partir de su propia evolución y en concordancia con los postulados anteriores refuerza su parte humana y acepta y valora el conocimiento que se obtiene de los métodos cualitativos porque implican un acercamiento directo a través del trabajo de campo y por lo tanto, información de primera mano sobre como las personas perciben, viven y construyen su espacio. Es por ello que el bienestar y la calidad de vida se han convertido en temas esenciales de estudio para la Geografía Humana moderna.

No es posible hablar de manera generalizada del bienestar, pues se trata de un concepto que puede tener tantas acepciones como perspectivas de estudio, según sea la vertiente de análisis el bienestar puede abarcar diversos aspectos, o bien cualitativos o estrictamente cuantitativos

El concepto de bienestar surge por primera vez como una meta compartida entre algunos países occidentales que buscaban una recuperación en sus condiciones económicas, después de los estragos producidos por los conflictos bélicos de la primera mitad del siglo XX. Esta recuperación se evidenciaría con una mejora en las condiciones de vida de sus habitantes y sería medida principalmente por medio del ingreso económico.

“El bienestar social equivale al nivel de vida que corresponde al conjunto de bienes y servicios que pueden obtener las diferentes categorías de renta de las personas o a la calidad de vida que alude a las condiciones de vida material de una sociedad” (Castillo 2009:1). La definición anterior resalta una postura estrictamente económica sobre la relación directamente proporcional entre el nivel de renta y el bienestar social, esto quiere decir que a mayor categoría de renta, es decir a mayor ingreso se puede acceder a una mayor cantidad de bienes y servicios que generan bienestar social y por lo tanto una mayor calidad de vida en las personas.

“El concepto de Bienestar Social es de naturaleza abstracta, compleja e indirectamente medible, por lo que admite múltiples orientaciones y definiciones variadas. En la literatura económica se le consideró como objeto de estudio principalmente a partir de

la obra *“The Economics of Welfare”* de Arthur C. Pigou (1920), pero justificándose en la amplitud del concepto, su evaluación tomaba en cuenta solamente el aspecto económico, y más precisamente el nivel de ingresos (Actis, 2008:1). Posterior a ello, los trabajos realizados comenzaban a mostrar cierta relación entre crecimiento, desarrollo y bienestar por lo que se creía que el incremento en el producto interno nacional, se reflejaría en el bienestar de todos.

A esta postura se le llamó bienestar económico que es conocido por los economistas también como bienestar social *“Según Just, Hueth, Schmitz (2004), el bienestar económico es conocido también con el nombre de bienestar social y este representa el valor de los cambios en la utilidad de las personas expresados en términos monetarios. La utilidad es un concepto técnico utilizado por los economistas que sirve para representar el grado de satisfacción de las personas derivado de las actividades, consumo de bienes y servicios ofrecidos en la economía”* (Mendieta, 2007:1).

Considerando la definición anterior debe entenderse que los cambios en el bienestar están sujetos a los cambios en los precios de los bienes y servicios y en el ingreso de las personas a través de las políticas, regulaciones y proyectos que los gobiernos ponen en marcha. En este sentido todos los análisis de economía del bienestar aplicado son hacia el ordenamiento de los estados de la economía o en otras palabras el ordenamiento de los estados del mundo que están constituidos según el autor anterior por: un conjunto de insumos, tecnologías, productos, recursos base y capital humano que hacen que la sociedad experimente determinado nivel de bienestar.

Sin embargo, en la práctica, ordenar los estados de la economía según lo que más convenga a la sociedad, es imposible, por lo que los análisis de economía del bienestar Empíricos se realizan considerando dos o tres ejemplos que sirven como modelos pero no son aplicables en la realidad.

Teóricamente, no existe un consenso en cuanto a la definición y evaluación del bienestar, varias definiciones han sido generadas por las distintas corrientes de pensamiento. Sin embargo es recurrente en la literatura anglosajona el uso de dos palabras que comúnmente son utilizadas como sinónimas pero que ya en las discusiones filosóficas adquirieron significados distintos: *welfare* y *wellbeing*. *“De acuerdo a Nussbaum y Sen (1996), el welfare se refiere al sistema de asistencia social que dio*

origen al estado benefactor en el mundo occidental. Abarca por un lado, las teorías que postulan como elemento primordial la satisfacción de necesidades o placer-utilitaristas y por otro aquellas que afirman que los bienes, mercancías o recursos que controla una persona son lo importante-reconocidas como teorías objetivas del bienestar-. Respecto al wellbeing, es utilizado por los autores que se alejan de las anteriores concepciones del bienestar y se relaciona más con la condición de persona. Estos autores lo denominan como el bienestar “ampliamente definido”, es decir no limitado a la concepción economista del término, ya que hacen referencia a aspectos como capacidades, oportunidades, ventajas y otros elementos que no son posibles cuantificar” (Actis,2008: 2). De estas dos corrientes se desprenden cuatro principales abordajes teóricos que se explican en la **Tabla 1.1**

Tabla1.1. El Welfare y Wellbeing: La Teoría del Bienestar

Teoría	Concepto	Descripción
La Economía del Bienestar	<i>Welfare</i>	Basándose en herramientas matemáticas, geométricas y lógicas plantean el problema de realizar o no las comparaciones interpersonales de bienestar, que si son posibles se manifestarían en una redistribución de los ingresos entre las personas y el consiguiente aumento del bienestar. Esta teoría fue objetada por el limitado punto de vista de lo que las personas obtienen de los bienes.
El liberalismo Igualitario	<i>Welfare</i>	Esta teoría propone la igualdad de los bienes primarios (primary goods), que se definen como: “los bienes que se pueden suponer deseables para todo ser humano racional, sean cuales sean los deseos más particulares de tal ser humano” Es decir que cualquiera que sea el plan de vida de las personas un reparto equitativo en los bienes primarios es una demanda de justicia pero considera los recursos como el dinero, la tierra, las materias primas y diversos derechos e intereses legales sobre este tipo de recursos.
Enfoque de las Necesidades Humanas (del cual se desprenden dos corrientes)	<i>Wellbeing</i>	Una es la de los que proponen un enfoque objetivo y universal Otra la de los que incluyen los satisfactores como parte del proceso económico, dándole así carácter subjetivo a los estudios de bienestar. Se considera que lo más importante del concepto de necesidades básicas es el recordatorio de que el objetivo de los esfuerzos a favor del desarrollo, es proporcionar a todos los seres humanos la oportunidad de vivir una vida plena, a través del pleno desarrollo, físico, mental y social.
Enfoque de las capacidades	<i>Wellbeing</i>	Propone evaluar y valorar el bienestar y la obtención de la libertad de una persona. Desde esta perspectiva lo importante en los individuos no es el nivel de ingreso, sus bienes o los recursos a los que accede o posee, ni la satisfacción de las necesidades básicas, si no lo que consiguen realizar con lo que tienen. Es decir, es un enfoque de bienestar en términos de la habilidad de una persona para hacer actos valiosos.

Fuente: Elaboración propia con base en Actis, 2008.

A pesar de las ideas cuantitativas que precedieron los estudios sobre bienestar y calidad de vida, diversos autores han evidenciado la insuficiencia de las variables económicas para determinar el bienestar social, ya que no necesariamente el *bien-estar* de las personas se engloba en parámetros idénticos universales y mucho menos es cuantificable en función del ingreso.

Sin embargo, el tema del bienestar, es uno de los más importantes para la economía como ciencia social, por lo tanto existen muchos estudios y políticas que tienen como meta aumentar el bienestar de las personas, sin embargo los resultados de estos esfuerzos no siempre son los esperados, tal vez debido a que el bienestar como felicidad es algo subjetivo, es decir, lo que para algunas personas sirva para mejorar su bienestar para otras no necesariamente funcionará.

Asociado al tema del bienestar social está el de la preocupación por la calidad de vida de las personas, comenzó a manifestarse en la década de los sesentas del siglo pasado y se procuró hacer de ello el centro de las políticas sociales y económicas. Como resultado una década después, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) emprendió la tarea de construir los indicadores sociales como alternativa a los indicadores económicos que se habían utilizado con anterioridad y finalmente “*en 1990 se materializa el Índice de Desarrollo Humano (IDH), publicado en el Informe Mundial del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*” (Actis, 2008:2).

Con este instrumento se plantea la posibilidad de tener una idea más precisa sobre cómo viven las personas, y sobre todo resaltar las prioridades para los gobiernos respecto a las necesidades de sus países y aunque los parámetros previstos en el IDH evidencian el desarrollo de los habitantes de un país respecto a los de otro, prevalece la necesidad de considerar varios aspectos de carácter subjetivo para conocer de manera más detallada el bienestar una sociedad. Dichos componentes se enlistan en la **Tabla 1.2**.

De hecho es necesario el establecimiento de parámetros para tener una idea del grado de satisfacción o carencias en las necesidades básicas de la sociedad, y el IDH, es el resultado de un consenso que comenzó décadas atrás sobre las variables que mejor pudieran dar una visión generalizada de la situación de los habitantes del mundo respecto a sus carencias y necesidades, este instrumento es también producto de diversas discusiones científicas y académicas y sobre todo de la inclusión de múltiples

disciplinas además de la economía, en donde el objetivo era justamente marcar parámetros que permitieran la comparación y evidenciar aquello que fuera más apremiante para que los gobiernos tomaran acciones al respecto.

Tabla 1.2. Componentes del Índice de Desarrollo Humano

Índice de Desarrollo Humano (IDH)	
Indicador	Se basa en
Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Esperanza de vida al nacer
Educación	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de Alfabetización de adultos • Tasa Bruta de matriculados en educación primaria, secundaria y superior • Años de duración de la educación obligatoria
Riqueza	<ul style="list-style-type: none"> • Producto Interno Bruto (PIB), medido per. cápita en dólares

Fuente: Elaboración propia con base PUND, 2014.

Como explica (Torres ,1990:102): *“El bienestar social se determina a través de variables explícitas y cada una de ellas tiene sus propios parámetros de calificación; basta citar al respecto que el nivel de alimentación se mide por la ingesta de proteínas y calorías, la educación mediante el grado de escolaridad alcanzado, etcétera. De cualquier manera, en todos los casos se pretende lograr un índice global de bienestar que implique una mejoría cuantitativa y cualitativa en las condiciones de vida que actualmente presenta la población”*.

Algunos autores sugieren que es tan importante la educación y salud de las personas como contar con un entorno adecuado que propicie el pleno desarrollo, por lo que incluyen cada vez más variables que no se consideran en los instrumentos de medición globales.

Sánchez (2001: 5) dice que *“La noción de calidad de vida es también una expresión amplia de bienestar pero generalmente sugiere un énfasis en la cantidad y distribución de bienes públicos como la salud, educación y servicios de bienestar, seguridad, la regulación de la contaminación y la preservación de excelentes superficies y lugares históricos”*. Esto quiere decir que si bien, es importante tener una economía sólida que permita la distribución correcta de bienes y servicios básicos entre la población, existen otros elementos que repercuten directamente en la forma en que las personas viven y se

desenvuelven dentro de la sociedad. Estos elementos, tales como un entorno limpio y múltiples espacios adecuados y seguros para el desarrollo de las actividades cotidianas, son parte importante de la calidad de vida que experimentan los miembros de una sociedad.

Son este tipo de variables, las que determinan el bienestar que experimentan las personas, ya que propician justamente el sentimiento de bien-estar y el tener o no esa sensación es el resultado de la interacción de distintos elementos cuantitativos y cualitativos o subjetivos por lo que el estudio del bienestar desde esta postura se ha convertido en uno de los principales temas de estudio para las ciencias sociales.

1.3. Significado de bienestar

A partir de lo antes expuesto se pueden explicar algunos significados de bienestar:

1.3.1. El bienestar subjetivo

Bienestar subjetivo es un concepto que desde hace algunas décadas ha tomado relevancia en los estudios de las ciencias sociales, debido a que se ha constatado que el desarrollo y crecimiento económico de un país no implica necesariamente el mejoramiento en la vida de sus habitantes., es por ello que, los estudios de bienestar subjetivo abordan la cuestión desde diversos enfoques y disciplinas.

“Para muchos, bienestar equivale a nivel de vida que corresponde al conjunto de bienes y servicios que pueden obtener las diferentes categorías de renta de las personas, o a calidad de vida que alude a las condiciones de vida material de una sociedad. En ambos casos, el bienestar es reducido a planteamientos estrictamente materialistas, cuando es claro que se trata de un concepto más amplio que engloba aspectos personales, sociales, económicos y del entorno. De este modo, Baylly (1981) afirma “el bienestar no puede concebirse más que como un proceso de múltiples facetas, el bienestar ha de ser entendido como el resultado del enfrentamiento de procesos materiales e inmateriales” (Zarate, 1988:16).

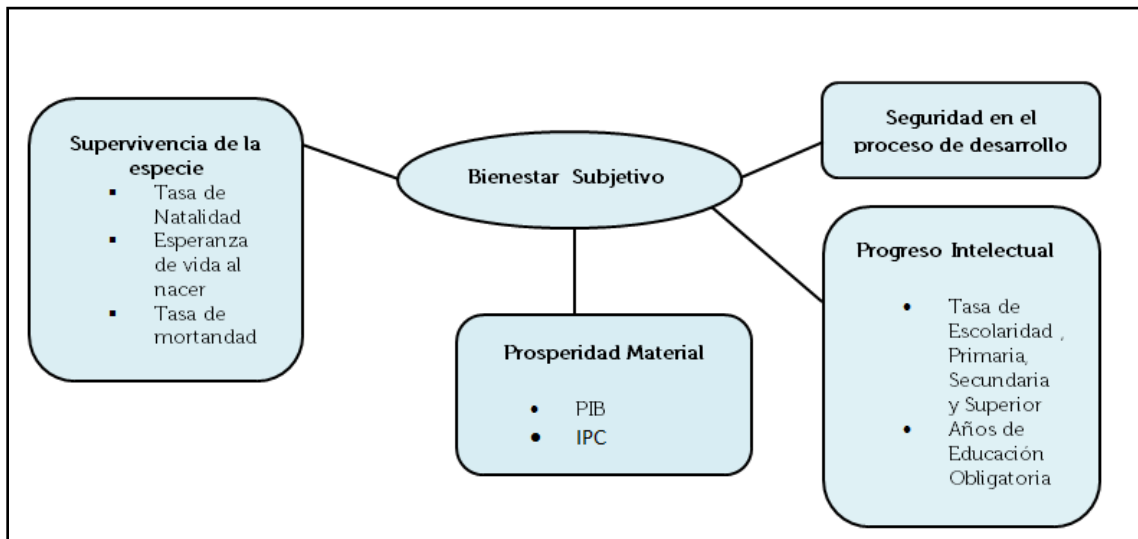
Se puede entender al bienestar subjetivo como una suma de sentimientos producidos en los seres humanos ante el proceso mismo de la vida que involucra a la persona consigo

misma, con el lugar donde vive y con su trabajo, que se consideran como satisfactores y resultan favorables para acrecentar la sensación de bienestar de las personas:

“El bienestar subjetivo se ha constituido como uno de los principales puntos de interés de las ciencias conductuales¹. Mukherjee (1989), a través de una visión holística del concepto, indica que este ha sido estudiado debido a su influencia en cuatro aspectos de importancia cardinal para la humanidad: la supervivencia de las especies, la seguridad a lo largo del proceso de desarrollo humano, la prosperidad material y el progreso intelectual (permitiendo el desarrollo de las potencialidades de todos los individuos pertenecientes a una especie)” (Anguas-Plata en León, 2005:167).

Si bien es cierto que los componentes anteriores son muy importantes para experimentar el bienestar, se puede tener una idea aproximada de ellos mediante los valores del Índice de Desarrollo Humano, tal es el caso de la supervivencia de la especie que traducido al IDH, se mide a través de la tasa de natalidad, la esperanza de vida al nacer y la tasa de mortandad (Esquema 1.2.).

Esquema 1.2. Aspectos esenciales del Bienestar Subjetivo y su relación con el IDH



Fuente: Elaboración propia con base en Anguas-Plata en León, 2005:167.

¹Tomando en consideración los conceptos filosóficos de Objeto Material y Objeto Formal que estudia la conducta de los individuos en donde equivale a fijar su objeto material. Este objeto material se comparte Junto con otras ciencias y disciplinas como son la etología o la ética y con todas las ciencias que asumen el carácter comportamental de su objeto de estudio. (Roca-Balasz, 2013:1).

En el caso de la prosperidad material se puede deducir por medio del Producto Nacional Bruto (PIB) y del Ingreso per cápita (IP), el progreso intelectual también puede asociarse con la tasa de escolaridad en todos los niveles y los años promedio que se dedican al estudio. Sin embargo como parte de un índice descriptivo y general estas variables son suficientes, pero la realidad de cada sociedad puede distar de sus resultados porque siguen siendo valores estadísticos y a través de estas variables no es posible determinar si se está recibiendo una educación de buena calidad, independientemente de los años que se pase en la escuela, o saber si para lograr un alto ingreso se hayan tenido que pasar muchas horas a la semana trabajando, lo que puede producir enfermedades como el estrés y cardiopatías generalmente asociadas a ello.

Quizás una esperanza de vida alta se asocie a una buena cobertura de bienes y servicios; sin embargo por poner un ejemplo, se pueden cubrir las necesidades alimenticias de las personas pero es cada vez más difícil obtener alimentos de buena calidad sobre todo en las sociedades más industrializadas, que por lo general presentan un mayor IDH, no así son precisamente las que experimentan mayor bienestar y por lo tanto una mejor calidad de vida.

Por citar un ejemplo en concreto, está el caso de Bután que es un país localizado entre China e India que cuyo gobierno es monárquico, en donde en 1974 tuvo lugar un hecho sin precedentes, el rey en su discurso de coronación dijo: *“La Felicidad Interior Bruta (FIB) es mucho más importante que el Producto Interno Bruto (PIB)”* y aunque suena como algo idealista, se basó en la siguiente premisa: *“lo que medimos afecta lo que hacemos”*. Si los indicadores únicamente miden cuanto producimos, nuestras acciones tenderán sólo a producir más. Además de las declaraciones, el soberano se propuso cuantificar dicha felicidad, hecho que se lleva a cabo a través de un cuestionario que desde 2008, se aplica cada dos años, el cual se sostiene sobre cuatro pilares que deben inspirar la política del gobierno: crecimiento socioeconómico sostenible y equitativo, preservación y promoción de la cultura, conservación del medio ambiente y, el buen gobierno. El resultado será comparado entre las distintas regiones del país, analizado a lo largo del tiempo y desglosado por dimensiones, género, ocupaciones, rango de edades, etc.

“El caso de Bután no corresponde a una cuestión aislada. Muchos investigadores y líderes mundiales han comenzado a criticar el PIB como una medida de los niveles de

vida de las sociedades. Sólo como referencia, una investigación realizada por científicos de la Universidad de Leicester (Reino Unido) en 2006, determinó que Bután era el octavo país más feliz de los 178 países estudiados, único entre los 10 primeros con un PIB per cápita 6 veces menor al de los países que lideraron este ranking (Dinamarca, Suiza y Austria)” (Zamorano, 2011: 62).

Entonces, ¿es posible experimentar una buena calidad de vida sin bienestar?, diversos autores afirman que es posible, ya que cada sociedad e incluso cada individuo posee sus propios parámetros de bienestar en función de sus propias necesidades y entorno:

“En un tiempo, lugar y sociedad dados, las necesidades son culturalmente definidas, es por ello que el bienestar es muy relativo y valuativo, y lo que es benéfico para un grupo de gente puede ir en detrimento de otro. Olsen y Merwin (1977), junto con Hadey, Holmston y Wearing (1984), afirman que lo que contribuye al bienestar subjetivo para una población de gente está determinado por ella. Este razonamiento implica que los estudios sobre bienestar subjetivo de determinadas personas o determinado lugar geográfico deben estar basados en su propia concepción de bienestar” (Palomar citado en León, 2005:115).

Considerando la cita anterior, parecería imposible fijar estándares de vida a nivel global y científicamente poco viable estudiar el bienestar desde un punto de vista empírico, sin embargo existen las metodologías adecuadas para lograr dicho objetivo en donde se considera al bienestar subjetivo como un indicador de la calidad de vida de los individuos:

“Desde la ciencia resulta imposible adoptar una posición normativa que señale la manera en la que se “debe vivir”, cuáles deben ser las fuentes de satisfacción y bienestar y como se pueden evitar el malestar y la patología; es por ello que los científicos sociales adoptan una aproximación empírica (...) se han propuesto explicar el bienestar como un indicador de la calidad de vida a través del estudio de la satisfacción en diferentes áreas de la vida (familia, trabajo, etc.), comparando diferentes grupos demográficos y sociales” (Palomar citado en León, 2005:115).

Como se mencionó anteriormente, uno de los puntos medulares en los estudios de bienestar subjetivo es que se puede tener una buena calidad de vida sin bienestar, esto

quiere decir que pese a las facilidades que puede otorgar el acceso a suficientes bienes y servicios e incluso un nivel de renta alto, no necesariamente se experimentara bienestar, porque este se condiciona a otras variables como la salud que se tiene, las relaciones personales, familiares e incluso laborales y el desarrollo de actividades recreativas, culturales e intelectuales que otorguen el sentimiento de realización en la vida, como expresa (Palomar citado en León, 2005:117) en la siguiente cita:

“La evaluación del bienestar subjetivo midiendo la satisfacción en diferentes áreas se ha desarrollado ampliamente. De acuerdo a los hallazgos encontrados, la familia, el apoyo social y el trabajo juegan un papel muy importante en el bienestar subjetivo. Al parecer algunas aéreas resultan muy importantes cuando no se cuenta con un nivel mínimo de satisfacción en la misma. Un ejemplo de ello es el nivel socioeconómico y la salud; es decir, contar con buena salud y comodidades materiales no incrementa el sentimiento de bienestar, mientras que no contar con ello incrementa la sensación de malestar”

Más allá de su definición en sí, el bienestar social siempre ha estado presente en todas las culturas y épocas, tal vez no como un concepto explícito pero si como un ideal humano de satisfacer necesidades básicas, tener una vida digna y decorosa, anhelos y esperanzas en el futuro y el derecho a buscar y a acceder a las oportunidades que puedan proveer de todo lo anterior, pese a la dificultad de definirlo, su significado siempre ha estado claro para todas las sociedades a través del tiempo y el espacio.

No todas las sociedades y culturas comparten los mismos lineamientos sobre lo que significa el bienestar pero está claro que se trata de vivir de la mejor forma posible. *“Todas las sociedades han generado mecanismos propios para la satisfacción de las necesidades, pudiéndose catalogar como un universal cultural; por el contrario, lo variable es su contenido, en función de la sociedad que lo adjetiva”* (Franco en Alemán, 1996: 58).

Es por lo anterior que resulta casi imposible determinar el bienestar social solo a través de variables económicas, sin considerar los muchos otros aspectos que moldean a una sociedad, de ahí surge la subjetividad del concepto de bienestar, *“no es lo mismo para todos y no hay una definición universal”*. Como dice Castillo, 2009:4, *“el bienestar social tiene un significado de gran complejidad y se mueve en un terreno variable, su*

interpretación es cambiante y subjetiva debido a la variedad de relaciones a nivel personal y colectivo del hombre con el espacio; cada individuo, cada época, cada sociedad y cada lugar ha construido sus propios conceptos de bienestar”.

El bienestar social puede ser tan amplia y diversamente interpretado como individuos y sociedades existan, cada persona tiene su propia relación con el espacio y con los demás miembros de la sociedad en la que se desenvuelve, sus deseos y aspiraciones pueden ser totalmente distintos a los de los demás pero, sí existen elementos fundamentales que facilitan la realización de las personas y que son necesarios desde cualquier ideal de bienestar como la alimentación y la salud.

Es evidente que la economía es una parte esencial que aumenta las posibilidades de acceder a los servicios básicos de salud, educación y vivienda que evidentemente repercuten en la calidad de vida de las personas, sin embargo, el bienestar social es un conjunto de diversos elementos: Además del vínculo entre el bienestar social y la capacidad de renta, diversos autores mencionan la estrecha relación entre el bienestar social y la calidad de vida.

“Para Amérigo (1993), por ejemplo, bienestar y calidad de vida son lo mismo, ya que ambos hacen referencia a la felicidad (...) Para Walker y Rosser (1988), la calidad de vida representa tanto necesidades vitales como lograr alcanzar los proyectos de vida planteados. En este contexto, donde la figura del otro cobra relevancia (...) sería un error analizar el bienestar del individuo sin considerar el entorno (la sociedad) en que éste se desenvuelve” (Núñez, 2010:8).

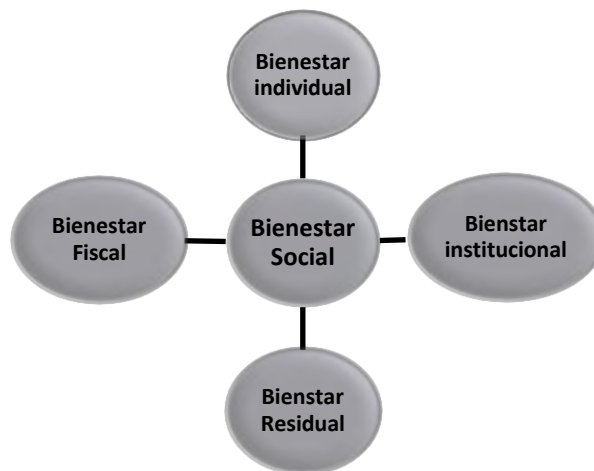
1.3.2. Del bienestar individual al bienestar social

Una vez establecida la idea de que el bienestar social es producto de diversos factores cuantitativos y cualitativos, debe entenderse que es difícil lograr un bienestar colectivo si no se parte del bienestar individual que a su vez se obtiene a través de muchos elementos que como se menciona antes son producto de la vida misma, de las interacciones sociales, del trabajo, del espacio y de las oportunidades para desarrollar el potencial humano.

Tan importante como el propio bienestar individual, existen otros “tipos de bienestar” que deben estar presentes en la vida de todas las personas, la interacción de estos dará como resultado el bienestar colectivo. La importancia del bienestar personal radica en

que entre más individuos realizados y con una calidad de vida aceptable existan, en conjunto generarán un mayor bienestar social. Como explica (Franco, 1996:62): “*Aunque el concepto de bienestar social haga referencia a una colectividad, está claro que es una consecuencia diversos factores que comienzan de forma individual*”. De hecho el bienestar se propicia por las propias acciones de los individuos en combinación con las acciones del Estado para propiciar todos los elementos y condiciones necesarias para alcanzarlo que se agrupan de la siguiente manera (**Esquema 1.3**).

Esquema 1.3. Componentes del Bienestar Social



Fuente: Elaboración propia con base en Franco en Alemán: 1996:64

- **Bienestar individual:** Es el conjunto de necesidades humanas básicas como el alimento, vivienda, vestido y además lo referente al autoestima, la realización personal y el reconocimiento por parte de los demás, sin embargo no debe entenderse que el bienestar de un individuo está condicionado a la media de los niveles de cobertura de estas necesidades.
- **Bienestar Residual:** Este debe entenderse como las políticas asistencialistas que llevan a cabo los gobiernos e instituciones para atacar las consecuencias de la falta de bienestar individual, mas no las causas, esto quiere decir que son las medidas que se toman para subsanar la falta de bienestar “natural” que se obtiene de la familia y el mercado.
- **Bienestar Institucional:** Se encuentra relacionado con el bienestar residual y se refiere al protagonismo de los poderes públicos, quienes garantizan la cobertura de los servicios a toda la sociedad y no solamente a aquellos sectores sociales,

afectados por algún tipo de carencia, lo cual rescata el valor de la igualdad de todos los individuos.

- **Bienestar Fiscal:** Es aquel bienestar que se obtiene de las políticas distributivas y demás transacciones que aportan beneficios fiscales como exenciones, bonificaciones, deducciones, etc.
- **Bienestar Ocupacional:** Es el bienestar que se obtiene de los beneficios del trabajo.

Con base en lo anterior, el campo del bienestar social está construido por esas cinco condiciones que propician el “bien estar” de una colectividad e incluso, *“conducen al establecimiento de una normativización de la sociedad en la que viven los sujetos legitimada por la aceptación de estos, <<orden social compartido>>. Esta normativización podemos considerarla como la herramienta precisa para el logro del bienestar y constituye la premisa para la satisfacción de las necesidades múltiples de los individuos y las necesidades singulares”* (Moix, 1986:48).

Dentro del ámbito científico y académico se ha aceptado ampliamente que el bienestar social está compuesto también por una serie de elementos subjetivos, llamados así por su variabilidad y por la imposibilidad de estandarizarlos en forma global, sin embargo los principales organismos mundiales, tanto gubernamentales como sociales tienen sus propias definiciones, las cuales son las que se consideran de manera generalizada por los Estados cuando se elaboran las estrategias que mejoren la calidad de vida de la sociedad. La Organización de las Naciones Unidas lo define de la siguiente manera:

“Bienestar social es una actividad organizada que se propone ayudar a una mutua adaptación de los individuos y de su entorno social. Este objetivo es alcanzando mediante el uso de técnicas y métodos que están ideados para capacitar a los individuos, grupos y comunidades para hacer frente a sus necesidades y resolver problemas de adaptación a un modelo cambiante de sociedad, y mediante la acción cooperadora para mejorar las condiciones económicas y sociales” (ONU:1986 en Moix,1986:50).

La definición anterior, menciona uno de los elementos más importantes para el bienestar social, capacitar a los individuos, y comunidades para satisfacer sus necesidades y resolver los problemas derivados de un modelo de sociedad cada vez más

cambiante, en donde la inclusión, la tolerancia, la aceptación y la participación de las personas repercuten directamente en su sensación de bienestar, todo esto se relaciona con uno de los aspectos esenciales del bienestar subjetivo: seguridad en el proceso de desarrollo humano, es decir libertad para poder ser, poder hacer, poder decir y poder decidir sin ser perseguido, censurado y sin que la integridad física y emocional estén en riesgo.

1.4. Términos asociados al bienestar social: calidad de vida y desarrollo

1.4.1. Calidad de vida

Calidad de vida es un concepto que involucra diferentes grados de aspectos emocionales, intelectuales y culturales y que va más allá del confort material. Debe entenderse como consecuencia de la satisfacción de dichos aspectos y la sensación de bienestar como uno más de sus componentes.

La calidad de vida en sus propias definiciones, también se integra de elementos objetivos y subjetivos como lo expresa Ardila (2003:163): *“Es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud percibida. Como aspectos objetivos el bienestar material y las relaciones con el ambiente físico y social.”*

Tanto el concepto de bienestar como el de calidad de vida, derivan de las Teorías de Bienestar y han sido utilizados como sinónimos por algunos autores, sin embargo en el transcurso del tiempo ambos conceptos han sido diferenciados según las vertientes de estudio, el concepto de calidad de vida se enfocó en los llamados componentes psicosociales y el bienestar social se orientó hacia los aspectos más objetivos y diversos autores señalan al bienestar como uno de los elementos que conforman la calidad de vida.

“Entendemos como calidad de vida una medida compuesta de bienestar físico, mental y social tal y como lo percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa. La calidad de vida estaría compuesta, por tanto por bienestar percibido (well being), felicidad y satisfacción, en este sentido se considera al bienestar como un componente de la calidad de vida, como un indicador medido a través de juicios de

satisfacción y felicidad es decir, se puede tener una buena calidad de vida sin bienestar” (Amerigo, 1993: 9).

Específicamente, “La Organización Mundial de la Salud en 1994 define la calidad de vida como la percepción que tiene un individuo de su situación en la vida, dentro del contexto cultural y de valores en que vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, valores e intereses. Se trata de un concepto muy amplio que está influido por la salud física de la persona, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno (WHO, 1995)” (Actis, 2008:11).

La definición anterior engloba lo que distintos autores explican cómo calidad de vida y que básicamente está compuesta por una serie de elementos que propician el desarrollo físico y mental de las personas y de su relación con los bienes y su distribución, que son fundamentales para lograr un máximo alcance entre todos los miembros de una sociedad, además de resaltar la importancia de contar con espacios adecuados que propicien todo lo anterior.

“El concepto de calidad de vida representa un término multidimensional de las políticas sociales que significa tener buenas condiciones de vida “objetivas” y un alto grado de bienestar subjetivo y también incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades” (Amerigo, 1993:7).

Partiendo de las definiciones anteriores se puede afirmar que la calidad de vida se determina en base a la sensación de bienestar que experimentan los individuos en todas sus actividades y relaciones con su espacio y con los seres que le rodean, además de la posibilidad de desenvolverse de forma plena y segura en todos los aspectos de su vida, es una combinación de elementos que cubren las necesidades y proveen de satisfactores y esto será determinado por cada persona en función de sus circunstancias, su cultura, las personas con las que se relaciona y los espacios en los que se desenvuelve.

“Una distinción clásica se da entre la calidad de vida objetiva y subjetiva. La primera se refiere al grado en el que una vida cumple estándares explícitos de “buena vida”, tal como sería evaluada por un observador imparcial externo (...) La segunda se refiere a

autovaloraciones basadas en criterios implícitos, por ejemplo un sentimiento subjetivo de la salud” (Veenhoven en León, 2005:19).

De hecho el estudio de la calidad de vida, su medición y sus componentes se han consolidado como uno de los principales temas dentro de las ciencias sociales y también en las agendas políticas y aunque el auge de los estudios de la calidad de vida comenzó a finales de la década de los sesentas del siglo pasado, se mantiene cada vez más vigente en un mundo cada vez más cambiante y abierto, en donde los contrastes se recrudecen y se “alargan las distancias” entre los países desarrollados y aquellos considerados en desarrollo.

“El estudio de la calidad de vida en los países desarrollados, ha tomado un auge considerable, sobre todo a partir de la segunda mitad de los años sesenta y en concreto desde una perspectiva psicológica, el estudio de esta temática se ha materializado en multitud de trabajos que intentan medir la calidad de vida de los ciudadanos a partir de lo que se conoce como “indicadores sociales”, interesa fundamentalmente el bienestar percibido, medido a través de juicios de satisfacción y/o felicidad” (Amerigo,1993:101).

Pero entonces ¿por qué es necesario determinar la calidad de vida de la sociedad?, la respuesta a esta interrogante corresponde al hecho de que conocer la calidad de vida, es la forma de saber si los programas, planes, medidas económicas, normatividades y todas aquellas acciones que se hacen en pro del desarrollo han tenido o no un impacto favorable en la vida de las personas, que al menos en teoría es la finalidad de dichas acciones, la meta es vivir mejor lo cual engloba el pleno ejercicio de los derechos humanos. Incluso para el programa de las naciones unidas, el bienestar social, la calidad de vida y el desarrollo se encuentran englobados en la siguiente afirmación:

“Tenemos la firme convicción de que el bienestar y la calidad de vida de las personas es la medida más importante para determinar si el “desarrollo” ha tenido éxito” (PNUD: 2010/2011).

Considerando estas bases se debe hacer hincapié en que el desarrollo económico es solo una herramienta para lograr una buena calidad de vida y no hacer de este, el propósito de la vida misma. *“Cabe destacar que el concepto de calidad de vida se empieza a utilizar en la segunda mitad del siglo XX y surge como reacción a los criterios*

meramente economicistas que regían los estudios del nivel de vida. En este sentido la propia OCDE² pone cierto énfasis al recalcar en 1970 la necesidad de afrontar el crecimiento económico no como un fin en sí mismo, sino como instrumento para mejorar las condiciones de vida de las personas” (Millán, 2004:141).

Retomando el ejemplo de Bután *“lo que medimos afecta lo que hacemos”*. Si los indicadores únicamente miden cuanto producimos, nuestras acciones tenderán sólo a producir más y el sistema de producción masa, el aún predominante modelo económico mundial trae consigo consecuencias desastrosas que impactan directamente en la sensación de bienestar de las personas y por lo tanto en su calidad de vida. Ejemplo de estas consecuencias, son: la explotación irracional de los recursos naturales, la contaminación del ambiente a veces de forma irreparable y la distribución desigual de la riqueza lo que conlleva a un sinnúmero de carencias y obstáculos para el pleno desarrollo del potencial de las personas.

1.1.1. Desarrollo

Cuando surge por primera vez el término desarrollo, se relacionó inmediatamente con el bienestar social y fue así que se convirtió en tema constante de los discursos políticos en el mundo y como una meta propuesta y medible a través de tópicos específicos que todos los países debían acatar por igual, existen lineamientos establecidos de manera global con los que las sociedades deben cumplir para alcanzar los niveles suficientes de bienestar y que se detectan a través de la medición de las condiciones de vida de la población.

En cuanto a la definición, ¿qué se debe entender cómo desarrollo?, este es uno de los conceptos más repetidos en los discursos políticos, tanto que su significado se ha distorsionado o asociado a ideas no del todo acertadas. Originalmente el concepto de desarrollo surge como una idea política de la posguerra y aún en la actualidad es un tópico de la ONU. Según (Boisier, 1999: 10) *“la idea de desarrollo tiene sus inicios en la carta del Atlántico firmada en 1941 por Churchill y Roosevelt, en donde se expresa que el único fundamento cierto de la paz reside en que todos los hombres libres del mundo*

² Fundada en 1961, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) agrupa a 34 países miembros y su misión es promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo (OCDE s/f)

puedan disfrutar de seguridad económica y social, y por lo tanto se comprometen a buscar un orden mundial que permita alcanzar dichos objetivos”

Posteriormente en 1945, durante la conferencia de San Francisco se reafirma la idea anterior, es en esta reunión en donde Naciones Unidas toma forma y mantiene hasta ahora un interés particular en el desarrollo, principalmente a través de las comisiones regionales y en el caso de México con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en donde hace análisis del desarrollo mediante la reflexión y con estudios empíricos.

A partir del planteamiento de dichas bases, durante muchos años el concepto de desarrollo fue asociado al crecimiento. El Producto Interno Bruto (PIB) fue la medida corriente del nivel de desarrollo, hecho que llevó a los economistas a tener el dominio profesional del tema, lo que causó el reduccionismo de su concepto y por lo tanto de su medición.

Fue hasta finales de los años 70 del siglo pasado que el economista británico Dudley Seers, afirmó que el concepto de desarrollo se trataba de uno lleno de juicios de valor y meramente normativo e introduce nuevos cuestionamientos acerca de las condiciones necesarias para la realización del potencial de la personalidad humana. A partir de este planteamiento se apunta a la alimentación como una necesidad absoluta (traducida a pobreza y a nivel de ingreso) y con ello otras condiciones fundamentales como el empleo y la igualdad, entendida como equidad.

Estas ideas marcaron un nuevo paradigma del desarrollo y con ello surgieron nuevas definiciones cada vez menos encasilladas en el terreno de la economía. *“El desarrollo puede ser considerado como un proceso de expansión de las libertades reales que disfruta la gente. Al centrar su atención en las libertades humanas, este enfoque contrasta con perspectivas más estrechas sobre el desarrollo, como las que lo identifican con el crecimiento del Producto Nacional Bruto (PNB), el incremento de los ingresos personales, la industrialización, el avance tecnológico o la modernización social”* (SEN, 2000:15).

Tiempo después el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD) basándose en el enfoque propuesto por Seers e inspirado en las ideas de Amartya Sen, Richard Jolly y Dudley, introdujo una nueva acepción y una nueva forma de medir el desarrollo a

través del concepto de un Índice de Desarrollo Humano (IDH), mencionado con anterioridad.

Según el informe (PNUD de 1996:9), *“El desarrollo humano puede describirse como proceso de ampliación de las opciones de la gente. Más allá de esas necesidades, la gente valora además beneficios que son menos materiales. Entre ellos figuran por ejemplo, la libertad de movimiento y de expresión y la ausencia de opresión, violencia o explotación. La gente quiere además tener un sentido de propósito en la vida, además de un sentido de potenciación. En tanto miembros de familias y comunidades, las personas valoran la cohesión social y el derecho a afirmar sus tradiciones y cultura propia”*.

A mediados de los años 90 del siglo XX, la ONU publica un documento llamado *“An Agenda for Development”* o Agenda para el Desarrollo en castellano, en donde se definen cinco dimensiones del desarrollo, llevando definitivamente este concepto al plano de lo intangible y abriendo la puerta a disciplinas distintas a la Economía, es así que la inter y multidisciplinalidad comienzan a abrirse paso en el campo del desarrollo.

(Tabla 1.3).

Tabla 1.3. Etapas del concepto de desarrollo

Origen	Consecuencias	Palabras Clave
<p>Origen: La necesidad de restaurar el orden mundial y monitorear el progreso (1941)</p>	<p>-El desarrollo surge como un concepto de la posguerra en 1941. -Tiene su precedente en la Carta del Atlántico, en donde se declara que se logrará la paz mundial mediante la seguridad económica y social de todos los hombres libres. -En 1945 se realiza la convención de San Francisco y se reafirma el planteamiento anterior, dándole forma oficialmente a las Naciones Unidas - A partir de entonces, se toma al PIB como la única medida de desarrollo, convirtiéndose así en un campo explotado profesionalmente solo por los economistas.</p>	<p>Posguerra, seguridad económica, ONU, PIB, economía</p>

<p>La insuficiencia de las variables económicas y el verdadero planteamiento del desarrollo personal (Finales de los años 70)</p>	<p>Se plantea un nuevo paradigma para los estudios de desarrollo, comenzando a incluir ideas personales sobre lo que significa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se consideran la alimentación, el empleo y la igualdad como derechos fundamentales. - Se consideran valoraciones más allá de las cuestiones materiales para determinar el desarrollo. - La ONU mantiene su definición de desarrollo inicial. 	<p>Ideas personales, alimentación, igualdad, empleo, cuestiones materiales</p>
<p>La consolidación de la subjetividad del desarrollo, nuevas perspectivas y evolución del concepto (A partir de la década de los 90 y actualidad)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Se plantean ideas intangibles que condicionan el desarrollo y se consideran las libertades del ser humano como fundamentales. -La ONU publica <i>An Agenda for Development</i>, en donde plasma un nuevo planteamiento sobre el desarrollo. -El desarrollo deja definitivamente de verse como exclusivo de la economía y surge la multidisciplinalidad en los estudios del mismo. -El desarrollo, la desigualdad y el bienestar comienzan a ser temas de interés para la Geografía Humana 	<p>Ideas intangibles, libertades, nuevo planteamiento, multidisciplinalidad</p>

Fuente: Elaboración propia con base en Boisier, 1999:104.

1.5. Geografía y bienestar

A partir de lo antes expuesto, se puede contextualizar este tema a través de la Geografía, que siendo una disciplina científica y académica ha evolucionado a través de los años favoreciendo la reflexión sobre sus fundamentos teóricos y metodológicos en respuesta a la evolución de la sociedad misma, sus ideologías y contextos espacio-temporales.

Hace relativamente poco tiempo durante la década de los cincuentas y sesentas del siglo pasado el hito de pensamiento científico a nivel mundial era el positivismo lógico, cuya finalidad era la creación de leyes y teorías que pudieran explicar diversos fenómenos y por lo tanto, dada su naturaleza pudieran encontrar soluciones a los problemas sociales y ambientales de dicha época. De este modo la Geografía se consolida como una disciplina cuya metodología deriva de las ciencias físicas de base cien por ciento cuantitativa que se apoyó predominantemente en técnicas estadísticas.

Sin embargo, a finales de los años sesenta y principalmente en el campo de la Geografía Humana, quedó en evidencia que las técnicas y métodos del positivismo lógico no podían

dar solución a muchos de los problemas sociales y ambientales planteados, lo cual condujo a un gran debate dentro de la disciplina que derivó en la aceptación de métodos y técnicas no cuantitativas. Simultáneamente y sin cuestionar el positivismo lógico, se acepta la idea de que las leyes y modelos eran insuficientes para comprender la acción humana y aún menos para estudiar el comportamiento espacial de los individuos.

De este modo surge la denominada Geografía del Comportamiento que introduce elementos que propiciarían un cambio en el propio concepto de espacio manejado por los geógrafos y los métodos y técnicas para su estudio. Para (García Ballesteros, 1998:14) *“La Geografía del comportamiento supuso un freno a la deshumanización de la Geografía y una mayor insistencia en las interrelaciones entre la estructura social y el comportamiento humano”*. Es entonces cuando surge la Geografía humanística que centra sus estudios en los lazos entre los individuos y el medio natural expresados en los lugares, insistiendo en su construcción social y considerando aspectos como su carga emotiva, estética y simbólica.

En su momento David Smith, plasmó en su libro Geografía Humana: pasado y presente la siguiente afirmación: *“Hoy, el empirismo y el carácter descriptivo de la geografía clásica ya no satisfacen a los geógrafos. Estos buscan integrarse entre las corrientes de pensamiento de otras ciencias, quieren conferir a su disciplina unos fundamentos teóricos sólidos, desean poner al día las ideologías responsables de la toma de postura espacial y reconocer la parte desempeñada por los comportamientos subjetivos”* (Smith, 1980:12).

Es justamente cuando se marca esta coyuntura entre la década de los sesentas y setentas del siglo pasado, que surge la Geografía del Bienestar Social, una corriente de pensamiento que integra diversos pensamientos sociales y que forma parte de la Geografía Humana, la cual se centra en los problemas cotidianos reales de la sociedad, con el fin de mejorarla mediante la obtención de una mejor calidad de vida.

De hecho el propio Smith realizó numerosos trabajos enfocados en la calidad de vida de los individuos, la cual consideraba amenazada principalmente por las desigualdades del bienestar social en consecuencia del mal funcionamiento en la interacción del binomio naturaleza-sociedad.

Según Luisa Iñiguez (1996:4) es cierto que en sí mismos los recursos naturales a los que una sociedad tiene alcance influyen en los procesos de producción pero no son la causa de las desigualdades existentes entre las sociedades del mundo, esta es producto de la relación disarmonica entre naturaleza y sociedad, un hecho que constituye la esencia del sistema económico imperante.

“El determinismo geográfico y más recientemente el determinismo ambiental, aún se esgrimen como esenciales fuentes de las desigualdades territoriales económicas y sociales. Si bien es cierto que la diversidad natural en términos cualitativos y cuantitativos de sus recursos impone ciertos límites y restricciones para que los procesos productivos ocurran, las legítimas causas de las desigualdades económicas y sociales, están sobre todo explicadas por la propia esencia del sistema capitalista”

Independientemente de su dualidad objetivo-subjetiva, el bienestar se refiere a la satisfacción de las necesidades y aspiraciones más elevadas de autorrealización y en todas las naciones, incluyendo a las más ricas, se han generado notables variaciones espaciales del bienestar humano. Posiblemente dichas variaciones surgieron de la distribución desigual de los recursos y basándose en los procesos de su asimilación socioeconómica, no quedan dudas de que las más importantes desigualdades del bienestar se expresan como inequidades y responden a las relaciones de los hombres con la naturaleza y esencialmente a las relaciones entre los propios hombres.

Son precisamente esas variaciones espaciales el punto de interés para la Geografía tal y como lo explica (Castillo, 2009:) *“Para los geógrafos, el estudio del bienestar social se desarrolla fundamentalmente en aquel aspecto que directamente les concierne: su perspectiva espacial. A partir de este enfoque los investigadores se plantean bajo dos puntos de vista: el estudio de las variaciones espaciales en las condiciones sociales a cualquier escala (regional o urbana), o bien el análisis del bienestar como una función del desigual acceso a los recursos”*

No es casualidad que distintas corrientes de la Geografía Humana se interesen particularmente en los temas que atañen al bien- estar humano y su repercusión en el territorio porque esto permite el análisis espacial del desarrollo y como menciona (Boisier, 1999:12) *“territorio es todo recorte de la superficie terrestre pero no*

cualquier territorio interesa desde el punto de vista del desarrollo” por lo que se debe poner especial interés en aquellos que sean considerados importantes.

Si bien la injerencia de la Geografía en el terreno del bienestar tuvo mayor auge durante la década de los setentas del anterior siglo, con la llamada segunda revolución de la Geografía Humana, tiempo atrás algunos autores comenzaban a plantearse un método geográfico para el análisis de problemáticas sociales, entre las que se encontraba el tema de la calidad de vida.

“El tema en cuestión tiene sus antecedentes más evidentes en la Antropogeografía de Ratzel (1882) y la Geografía Humana de Vidal de la Blache (1922), la Geopolítica del hombre, la Geografía del Consumo, la Geografía de las desigualdades, la Geografía del Subdesarrollo, Desarrollo desigual, Espacio y Método, por solo citar algunas obras relevantes, se aproximan de forma sólida argumentada al deterioro de las relaciones humanas, privilegiándose los abordajes filosóficos y metodológicos en la interpretación geográfica de estos deterioros” (Iñiguez,1996:3)

Sin embargo, la llamada revolución de la Geografía Humana, nombrada así por Smith a finales de los años sesenta, trae consigo una genuina preocupación por los temas sociales que cada vez han adquirido mayor importancia, incluyendo el bienestar de las sociedades y la calidad de vida que son fundamentales.

De hecho, es en la idea anterior en donde radica el interés del estudio del bienestar, ya que la finalidad de los planes y políticas llevados a cabo por los gobiernos es justamente lograr una buena calidad de vida y mejorarla a través de dichos instrumentos, sin olvidar la importancia que tiene la población de un territorio para que las políticas de desarrollo que se apliquen tengan éxito o no.

La Geografía Humana pretende reflexionar sobre los hechos geográficos con la finalidad de lograr una mejor comprensión del hombre y su condición y por eso reconoce la importancia de los individuos cuando se trata de estudiar el espacio, como menciona (Smith, 1980: 58) *“(…) es cierto que la Geografía siempre se ha interesado por las actitudes espaciales colectivas; pero, además, la geografía se fija en los grupúsculos e incluso en los individuos para comprender mejor las prácticas espaciales. Al completar así la <<macrogeografía>> (la de las áreas regionales o incluso mayores, basada en los datos agregados) con la <<microgeografía>> (la de las áreas más pequeñas, basada en*

los comportamientos individuales), pueden aparecer diversas actitudes y espacios vividos”.

Partiendo de esta idea, la Geografía acepta y valora el conocimiento de los individuos sobre su entorno, ya que la identidad de un territorio es el conjunto de percepciones colectivas que tienen sus habitantes con relación a sus tradiciones y sus competencias, su estructura productiva, su patrimonio cultural, sus recursos materiales y su futuro y por ello es fundamental descubrir el conocimiento que tiene cada sociedad de su espacio para realizar un análisis de sus expectativas de desarrollo porque el territorio y todos sus componentes tienen un significado diferente para cada individuo de acuerdo a sus funciones y también según la época.

Algunas corrientes de la Geografía Humana, específicamente la Geografía de la Percepción, basan sus estudios en el reconocimiento que tienen las personas de su espacio, retomando la idea del espacio concebido de David Smith por lo que se enfocan en temas en los que los conocimientos e incluso las emociones de los individuos son importantes, entre ellos, los estudios del bienestar y calidad de vida.

“En este sentido es como puede ser aprovechada esa buena percepción de calidad de vida en un espacio determinado por quienes lo habitan, porque las personas integran progresivamente los elementos y las configuraciones espaciales de sus esquemas cognitivos y dejan su importancia en el entorno, del que recibirán a su vez una importante contribución como es la afirmación de su propio yo y, por lo tanto de su capacidad de autogestión, realización, satisfacción y, en definitiva afectando positivamente a su salud mental” (Millán, 2004:142)

Sin embargo, es poco común sobre todo en el mundo capitalista que se considere la cotidianeidad de las personas para llevar a cabo dichas políticas y planes de desarrollo y diversas acciones cuya supuesta finalidad es promover el bienestar de las sociedades.

Se siguen tratando de imponer modelos y metas homogéneas para todo el mundo, creando así una especie de estandarización del bienestar, lo que trae consecuencias como la pérdida de la identidad cultural y la aspiración a ciertos valores y sobre todo bienes de consumo que se han convertido en un sinónimo de buena calidad de vida, lo cual es falso pues como se mencionó anteriormente se puede tener una buena calidad de vida sin experimentar bienestar.

“El interés en esta línea de investigación geográfica se basa en que ofrece numerosos puntos de vista para comprender las ideologías territoriales, los conflictos espaciales y sus connotaciones simbólicas en los niveles individuales y sociales (...). La Geografía del mundo vivido debe determinar las conexiones entre tipificaciones sociales del significado y ritmos espacio-temporales de la acción, así como descubrir las estructuras de intencionalidad que subyacen. Además se centra en los valores fundamentales de la totalidad de las experiencias, en el concepto de lugar como centro de significado” (Millán, 2004:136).

Tomando como base la fuente directa de conocimiento que representan las sociedades acerca del territorio, estas pueden ser la clave para comprender mejor las dinámicas espaciales y sus grandes contrastes y sobre todo para saber si se experimenta o no bienestar a pesar de las políticas locales que se les apliquen para conseguirlo.

Actualmente hay una gran preocupación social y política respecto a ello porque la plenitud de todas los componentes de una sociedad, incluyendo su sentir, se consideran la meta del desarrollo en las sociedades avanzadas, sin embargo es claro que el concepto está ligado a la percepción y a la valoración personal por lo que cada vez más se incluye en la planificación del desarrollo de dichas sociedades.

Se han estudiado espacios con funcionalidades diversas desde la Geografía de la percepción y uno de sus grandes resultados es evidenciar la necesidad de apostar por un ordenamiento del territorio más humano, es decir, la planificación del desarrollo ha de mantener una perspectiva de eficacia, pero nunca debe olvidar el sentimiento de los seres humanos que habitan el espacio .

Según (Castillo, 2009:5) *“la utilización del término Geografía del Bienestar, expresión que maneja bienestar social en un contexto geográfico moderno, plantea connotaciones espaciales; se aplica a veces a nivel local o territorial de algo que tendrá que ver con el nivel de vida, bienestar social como una condición variable en el espacio”*. Y es precisamente por ello que la Geografía permite además de un conocimiento de primera mano sobre el espacio y las sociedades que lo habitan, soluciones reales a problemas reales a cualquier escala.

1.5.1. La investigación cualitativa geográfica para medir el bienestar subjetivo

Tradicionalmente dentro de la Geografía existe una antigua y arraigada tradición que se remonta a la época de los griegos en la que muchos viajeros observaron y describieron la realidad con la que se encontraron en contacto, e incluso en el siglo XIX cuando se consolidó como una disciplina científica se conservó el interés por la exploración y observación de nuevos territorios.

Inclusive dentro de la Geografía Clásica, específicamente dentro de la Geografía Regional, el contacto con los trabajos antropológicos de Malinoski o de Le Play incidieron en el propio Vidal de la Blache cuya preocupación por la observación detallada de la región y de los géneros de vida, dieron pie a toda una metodología en la que el trabajo de campo se convierte en un elemento fundamental para la disciplina.

Sin embargo la Geografía, al igual que muchas otras ciencias sociales se decantó por los métodos cuantitativos propios del neopositivismo solo para iniciar un resurgimiento de las técnicas cualitativas a finales de los años sesentas en concordancia con los postulados ideológicos de la época. Al principio el surgimiento de esta vertiente causó dentro de la disciplina geográfica un gran debate y dos principales vertientes: los que estaban a favor y los que no de la inclusión y aceptación de las técnicas cualitativas como métodos de estudio para la Geografía.

Tiempo después se inicia el análisis de las principales diferencias entre los dos enfoques hasta llegar a la actualidad en la que se considera superada la polémica entre ambas metodologías y se suman esfuerzos para buscar puntos en común y más importante aún, complementarse entre sí en función de los objetos de investigación, lo que dota a la Geografía con su pluralidad metodológica.

Aurora García Ballesteros (1998:18) resume en la siguiente afirmación la relación entre ambas metodologías para los estudios geográficos *“Si tenemos en cuenta que todo análisis de la realidad socio espacial suele tener múltiples propósitos, emplearemos en líneas generales métodos y técnicas cualitativas si queremos investigar las motivaciones de los hechos a estudiar, mientras que recurriremos a los procedimientos cuantitativos para investigar hábitos y aspectos objetivos. Empleamos una metodología cualitativa*

cuando queremos responder a la pregunta de ¿por qué nuestra relación en y con el espacio es de una determinada manera y por qué no es de otra?”

Partiendo de la plena aceptación de las técnicas cualitativas dentro de la Geografía, tenemos entonces que el tema de la calidad de vida y el bienestar son objetos de estudio que permiten la utilización de dichas técnicas ya que la investigación cualitativa en su carácter humanista permite conocer a las personas y experimentar lo que sienten en su vida cotidiana, además de ser una investigación válida ya que se obtiene un conocimiento directo de la realidad sin someterlo a filtro, utilizando procedimientos de investigación rigurosos, aunque heterogéneos.

Dicho tipo de investigación produce datos descriptivos al utilizar las propias palabras habladas o escritas de las personas, más su comportamiento observado de manera directa, para ello el investigador se acerca a la realidad de su objeto de estudio haciendo a un lado sus propias creencias y considerando que todo puede ser un tema de investigación.

De hecho en palabras de Antoine S. Bailly, geógrafo que ha aplicado ampliamente la metodología cualitativa *“Pocos temas han llamado tanto la atención a través de la historia como la búsqueda de indicadores económicos y sociales para medir la calidad de vida. Ahora bien, desde finales del siglo XIX, se ha insistido fundamentalmente, por razones de simplicidad estadística en una visión material del nivel de vida de los hombres, olvidando los aspectos socioculturales de la calidad de la calidad de la vida. No es la calidad de estas medidas lo que se pone en duda, sino más bien la ambigüedad de la relación entre indicadores y sociedad, lo cual privilegia determinadas propiedades materiales”* (García Ballesteros, 1998:45).

Se tiene entonces, que tradicionalmente desde la época de los griegos y aún con la institucionalización de la disciplina geográfica, pasando por la Geografía Regional, las grandes exploraciones y hasta los enfoques postmodernistas, las personas, su sentir respecto al espacio, sus relaciones dentro del mismo y el lugar como tal, se han convertido en fuentes invaluable de conocimiento real, por lo que el estudio del bienestar social se ha posicionado como un tema fundamental para la Geografía Humana que aplica la investigación cualitativa como el método ideal para estudiar un tema con una gran carga de subjetividad.

1.6. Acerca de la medición del bienestar

El interés por crear una mejor sociedad hizo que los esfuerzos de los gobiernos del mundo se enfocaran en atacar los problemas más evidentes: la ignorancia, la enfermedad y la pobreza. En consecuencia el bienestar se midió a través de factores como la alfabetización, el control de las enfermedades epidemiológicas y la erradicación del hambre, mediante las estadísticas sociales se registraban el progreso de los logros obtenidos en el combate de estos problemas y a partir de ello comenzaron los esfuerzos para fijar un estándar razonable de vida material para todos.

“El progreso se midió principalmente por las ganancias en ingresos monetarios, en seguridad y equidad. Esto llevó a una abundante investigación social sobre la pobreza y la desigualdad social” (Veenhoven en Garduño: 2005).

El propósito de la política pública es la búsqueda del bienestar de la población y para ello el diseño y la evaluación de dichas políticas públicas se basa en el seguimiento de un grupo de indicadores objetivos, los cuales se asume que se relacionan estrechamente con el bienestar de la población. Los clásicos indicadores a considerar, son el nivel de ingreso, la posesión de bienes y el acceso a ciertos servicios públicos, implícitamente se cree que estos elementos son medios para lograr el bienestar personal, sin embargo la relación entre bienestar e indicadores de ingreso y riqueza se basa en modelos teóricos que están lejos de ajustarse a la realidad de las sociedades del mundo.

La gran mayoría de los estudios acerca de estos temas sobre todo en los países denominados desarrollados, se materializaron en una gran cantidad de trabajos que intentaron medir la calidad de vida de los ciudadanos por medio de los llamados indicadores sociales anteriormente mencionados.

Respecto a qué es un indicador (Mondragón, 2002:13) dice lo siguiente: *“No existe un definición oficial por parte de algún organismo nacional o internacional, solo algunas referencias que los describen como: “Herramientas para clarificar y definir de forma más precisa objetivos e impactos (...) son medidas verificables de cambio o resultado diseñadas para contar con un estándar contra el cual evaluar, estimar o demostrar el progreso con respecto a metas establecidas, facilitan el reparto de insumos produciendo productos y alcanzando objetivos”*.

Durante años se han empleado como indicadores sobre el bienestar de las personas solo aquellos que caben dentro de los parámetros objetivos, como el Producto Interno Bruto (PIB), sin embargo se ha reconocido que esta clase de indicadores no son completamente adecuados para medir la calidad de vida. Sobre esto, Méndez y Molinero desde el punto de vista de la Geografía Humana hacen la siguiente afirmación: *“No obstante, el mero tratamiento estadístico de unos valores globales como los mencionados solo llega a cobrar alguna capacidad de acercamiento a la realidad cuando se lleva a cabo su desagregación espacial, tendiente a delimitar áreas de características diferenciadas, al menos en una aproximación inicial”* (Méndez y Molinero: 2008, 41).

Diversos autores y académicos concuerdan en que la falta de aceptación general de los indicadores cuantitativos como una forma efectiva de medir el bienestar, se debe en parte a que no se han encontrado correlaciones altas con indicadores de tipo subjetivo, esto quiere decir que no necesariamente los resultados obtenidos a través de parámetros cuantitativos reflejan la realidad y el sentir de una sociedad.

A partir de la postura anterior durante las últimas décadas, algunos métodos de investigación y estudio desarrollados por las ciencias sociales han proporcionado un gran adelanto en cuanto a la medición del bienestar y la calidad de vida. *“En relación con la dificultad de definir el bienestar de forma universal, también hay que tener en cuenta que son múltiples los indicadores recogidos por los diferentes investigadores para valorar el grado de bienestar de las personas que viven en los distintos espacios considerados (...) a partir de las investigaciones de los últimos veinte años, los indicadores del bienestar incorporan en mayor o menor grado elementos culturales, sociales, espirituales, temporales y espaciales”* (Zarate, 1988: 165).

Incluso a nivel gobierno en algunos países existe desde hace mucho tiempo una genuina preocupación por considerar las opiniones e intereses de sus ciudadanos sobre diversos aspectos de la vida. En el específico caso de México, la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), reconoce los intereses y aspiraciones de las personas como elementos para mejorar las condiciones de vida. También de forma privada, diversas agencias de consultoría proporcionan información a los gobiernos de muchos países sobre la calidad de vida de su población.

De forma definitiva el bienestar social se orientó a la medición de aspectos materiales y no materiales de naturaleza económica y social de manera objetiva. Uno de los problemas fundamentales que motivó el surgimiento de los primeros estudios sobre esta temática, era que los tradicionales informes emitidos por los gobiernos sobre la calidad de vida no eran indicativos de tal, pues se basaban únicamente en criterios de carácter económico y cuantitativo y meramente descriptivos de lo que ellos denominaban estado de la calidad de vida de un país. Era inevitable y necesario incorporar elementos subjetivos, psicológicos, sobre como las personas percibían y valoraban sus propias condiciones en el trabajo, la salud, la vivienda o en la vida en general.

Inclusive la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) sobre los indicadores sociales, dice *“La forma en que los individuos y los grupos perciben los aspectos fundamentales de su bienestar es un elemento necesario e importante del programa de los indicadores sociales”* (Amerigo, 1993: 102).

“Tenemos entonces que el bienestar social se determina a través de variables explícitas y cada una de ellas tiene sus propios parámetros de calificación (...) De cualquier manera en todos los caso se pretende lograr un índice global de bienestar que implique una mejoría cuantitativa y cualitativa en las condiciones de vida que actualmente presenta la población” (Delgadillo y Torres, 1990: 10).

A pesar de la dificultad para definir y crear indicadores generales para su medición, el tema de la calidad de vida se encuentra de alguna manera presente en gran parte de las discusiones académicas y de la vida diaria en general. Podríamos decir que todas nuestras actividades así como cualquier tipo de programa social, a todos niveles, tienen implícito un interés por mejorar la vida de la gente. Tanto las personas en particular como los gobiernos en general están interesados en mejorar las condiciones de su vida o aquellas de la sociedad. De hecho en el ámbito académico, existen en el mundo diferentes asociaciones dedicadas al estudio de la calidad de vida y del bienestar subjetivo.

1.6.1 Aplicación de Encuestas

Se hace mención a la Geografía de la Percepción a través de la aplicación de encuestas, mismas que ofrecen posibilidades de análisis del espacio subjetivo y permiten conocer qué piensan de un lugar sus ocupantes. Además, con un enfoque geográfico analiza el

objeto (espacio) que tiene relación con el sujeto (hombre); así, la percepción del segundo acerca del primero se jerarquiza de acuerdo a los sectores vividos; por tanto, la riqueza de este enfoque en que el espacio-objeto, al transformarse por el sujeto-hombre, está ligado a lo simbólico, lo afectivo, lo vivido y lo subjetivo, que se denomina "espacio percibido" (Bora et al., 1994:85 citado por Padilla, 2003).

1.7. Conceptos clave

Para la realización del presente estudio se consideran algunos conceptos clave (**Esquema 1.4**) necesarios para el desarrollo de la investigación que a continuación se definen:

Esquema 1.4. Conceptos Clave



Fuente: Elaboración propia.

- **Isla:** Porción de tierra firme en mar, lago o río, rodeada de agua por todas partes. Las islas son de dimensiones pequeñas en comparación con los continentes, aunque algunas de ellas se pueden considerar continentes pequeños, como Groenlandia y Kalimantan. Por su ubicación, las islas se dividen en fluviales, lacustres, marinas, oceánicas; por su origen en erosivas, continentales, oceánicas, volcánicas y orgánicas (coralinas). La clasificación en continentales y oceánicas obedece al tipo de corteza terrestre en donde se encuentran. (Lugo, 2011).

- **Población:** Número de habitantes que residentes en un territorio (país, estado, ciudad, municipio, etc.), nacionales o extranjeros, en un momento dado en el tiempo (CONAPO, 2012).
- **Actividades económicas:** Una actividad económica es un conjunto de acciones realizadas por una entidad con el propósito de producir o proporcionar bienes y servicios. (INEGI, 2012).
- **Servicios públicos:** El Servicio Público es una actividad técnica, directa o indirecta, de la administración pública o autorizada a los particulares creada para asegurar de manera permanente, regular y continua y sin propósito de lucro, la satisfacción de una necesidad de interés general, sujeta a un régimen de derecho público. (Serra, 2003).
- **Turismo:** El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros (Organización Mundial de Turismo, 1994).
- **Turismo de cruceros:** Las personas que llegan a un país a bordo de un buque de crucero y que vuelven cada noche a pernoctar a un buque (Ibid).
- **Indicadores:** Los indicadores (...) son estadísticas, serie estadística o cualquier forma de indicación que nos facilita estudiar dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos con respecto a determinados objetivos y metas, así como evaluar programas específicos y determinar su impacto (Horn, 1993 en Mondragón 2002).
- **Educación:** Hace más de setenta años, Rufino Blanco, en su Enciclopedia de Pedagogía (1930), identificó hasta 184 definiciones de educación (...)El término "educación" tiene un doble origen etimológico, el cual puede ser entendido como complementario o antinómico, según la perspectiva que se adopte al respecto. Su procedencia latina se atribuye a los términos *educere* y *educare* (...). *Educere* significa "conducir fuera de", "extraer de dentro hacia fuera", desde esta posición, la educación se entiende como el desarrollo de las potencialidades del sujeto basado en la capacidad que tiene para desarrollarse. El término *educare* se identifica con los significados de "criar", "alimentar" y se vincula con las

influencias educativas o acciones que desde el exterior se llevan a cabo para formar, criar, instruir o guiar al individuo. Se refiere por tanto a las relaciones que se establecen con el ambiente que son capaces de potenciar las posibilidades educativas del sujeto. Subyace en esta acepción de educación una función adaptativa y reproductora porque lo que pretende es la inserción de los sujetos en la sociedad mediante la transmisión de determinados contenidos culturales (Luengo, 2004).

- **Empleo:** El empleo es definido como "trabajo efectuado a cambio de pago (salario, sueldo, comisiones, propinas, pagos a destajo o pagos en especie)" sin importar la relación de dependencia (si es empleo dependiente-asalariado, o independiente-autoempleo) (Organización Internacional del Trabajo, 1996).
- **Salud:** La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades (Organización Mundial de la Salud, 1948).
- **Vivienda:** Espacio delimitado generalmente por paredes y techos de cualquier material, con entrada independiente, que se construyó para la habitación de personas o que se utiliza para vivir (INEGI, 2016).

CAPÍTULO II. CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS, ANTECEDENTES HISTÓRICOS E IMPORTANCIA TURÍSTICA DE LA ISLA COZUMEL

De acuerdo a los objetivos planteados para el presente trabajo, se hace referencia al segundo de estos en el siguiente capítulo, mismo que se compone de tres apartados. En el primero se explican las características físicas de la isla de Cozumel, relevantes para conocer el lugar de estudio en cuanto a sus rasgos fisiográficos y en el caso de la isla, porque estas características son el soporte de sus actividades económicas principalmente por su localización estratégica y sus abundantes recursos naturales, además de que por ser un territorio insular posee una dinámica distinta en comparación a las tierras continentales, por lo que se hace énfasis en la distribución espacial tanto de sus recursos como de los lugares que tienen mayor importancia para el turismo y los habitantes. En el segundo apartado se presenta la evolución histórica de la isla a través de los acontecimientos más relevantes que la han moldeado hasta llegar a sus condiciones actuales, partiendo desde la época prehispánica, un periodo largo de despoblamiento con hechos intermitentes, pero trascendentes y finalmente su resurgimiento como potencia turística; para finalizar en el tercer apartado se analizan las repercusiones y cambios que ha generado el turismo en la isla proporcionando datos que muestran la importancia vital de esta actividad para la vida de sus habitantes, además de las relaciones y dinámicas espaciales que se derivan de esta.

2.1. Características Geográficas

2.1.1. Ubicación

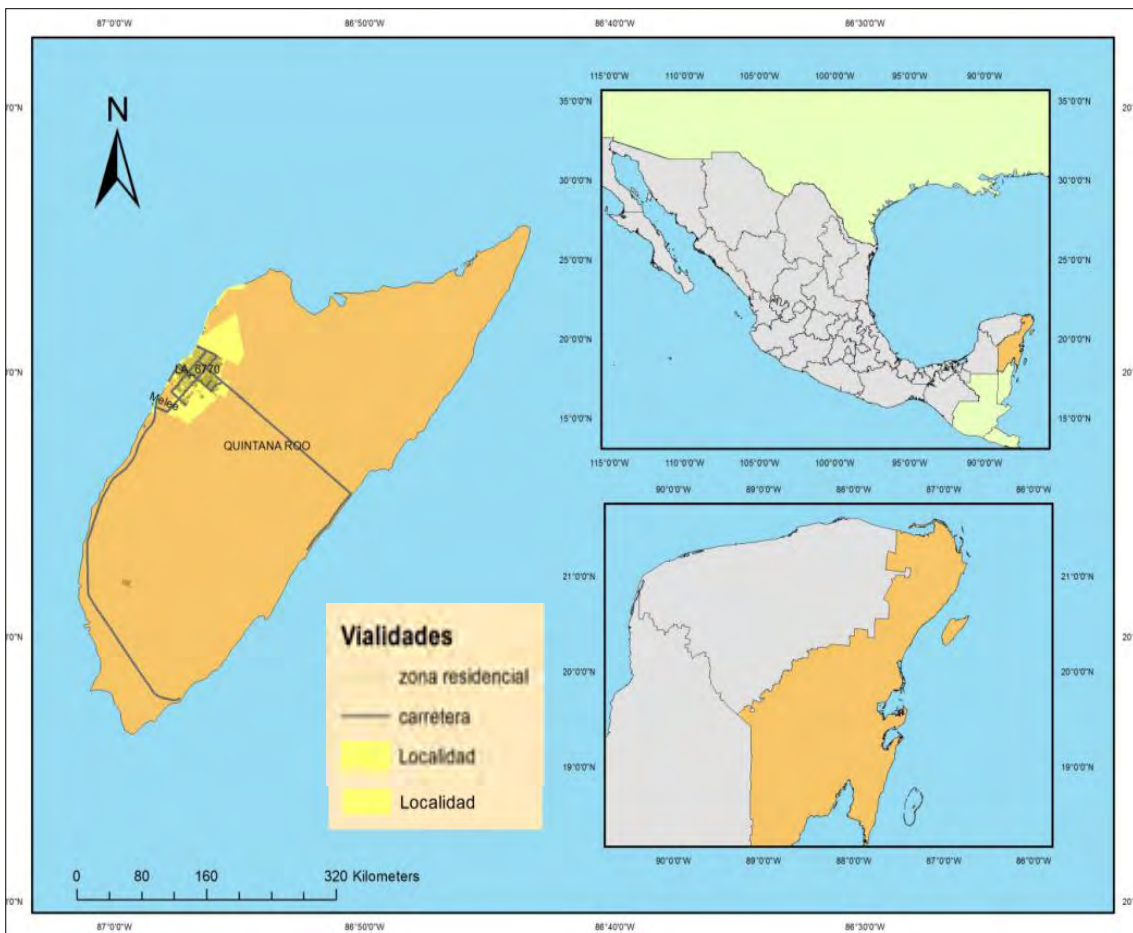
La isla Cozumel pertenece al estado de Quintana Roo, el cual se encuentra en la parte sureste de la República Mexicana entre las coordenadas geográficas, al norte 21° 35', al sur 17° 49' de latitud norte; al este 86° 42', al oeste 89° 25' de longitud oeste (INAFED, 2015). Sus colindancias son las siguientes, al norte con el Golfo de México, al este con el Mar Caribe, al sur con Belice y Guatemala, además de la Bahía de Chetumal y al oeste con Campeche y Yucatán. La extensión total del estado es de 50,843 Km² incluye las islas de Cozumel, Isla Mujeres, Holbox, Isla Blanca, Contoy, entre las más importantes.

En términos de porcentaje el estado de Quintana Roo representa el 2.55% de la superficie del territorio nacional

Asimismo, la isla de Cozumel representa prácticamente la totalidad del municipio homónimo a excepción de 90 has. de tierra continental.

Cozumel que se localiza en el Caribe Mexicano del estado de Quintana Roo, a 20 kilómetros dirección este de la Península de Yucatán y a unos 60 kilómetros al sur de Cancún. Sus límites geográficos son: al norte el municipio de Solidaridad y el Mar Caribe (Mar de las Antillas); al este y sur el Mar Caribe (Mar de las Antillas) y al oeste con el Mar Caribe (Mar de las Antillas) y con los municipios de Tulum y Solidaridad (Mapa 2.1).

Mapa 2.1. Localización de Cozumel en el contexto nacional y estatal



Fuente: Elaboración propia con base en INEGI, 2009.

La suma de todos los territorios insulares de México dan como resultado 5,127 km² (Santander y Martín, 2011), a la isla de Cozumel le corresponde menos de una décima parte de este total, sin embargo es una de las tres islas más grandes del país con un total de 478 km², las islas que le superan en dimensiones están deshabitadas por lo que Cozumel es la isla poblada más grande de México. La extensión de Cozumel equivale al 1.27% del estado de Quintana Roo (INEGI, 2009).

El acceso a la isla es por vía marítima, principalmente a través de embarcaciones tipo *ferry* o transbordador marítimo, que parten de la terminal ubicada en Playa de Carmen en el continente, que es una de las localidades más próximas y principal punto de llegada y salida de turistas y habitantes, ubicada dentro del municipio de Solidaridad a 16 km de la costa oeste de la isla, en la costa este de la península de Yucatán. O bien, se puede ingresar en avión o avioneta, ya que Cozumel cuenta con un aeropuerto internacional y un aeródromo.

2.1.2. Fisiografía

Cozumel se encuentra en su totalidad dentro de la Provincia Fisiográfica Península de Yucatán, específicamente en las subprovincias de Carso Yucateco y Costa Baja de Quintana Roo. Esta provincia fisiográfica es una gran plataforma de rocas calcáreas marinas que han emergido desde hace millones de años.

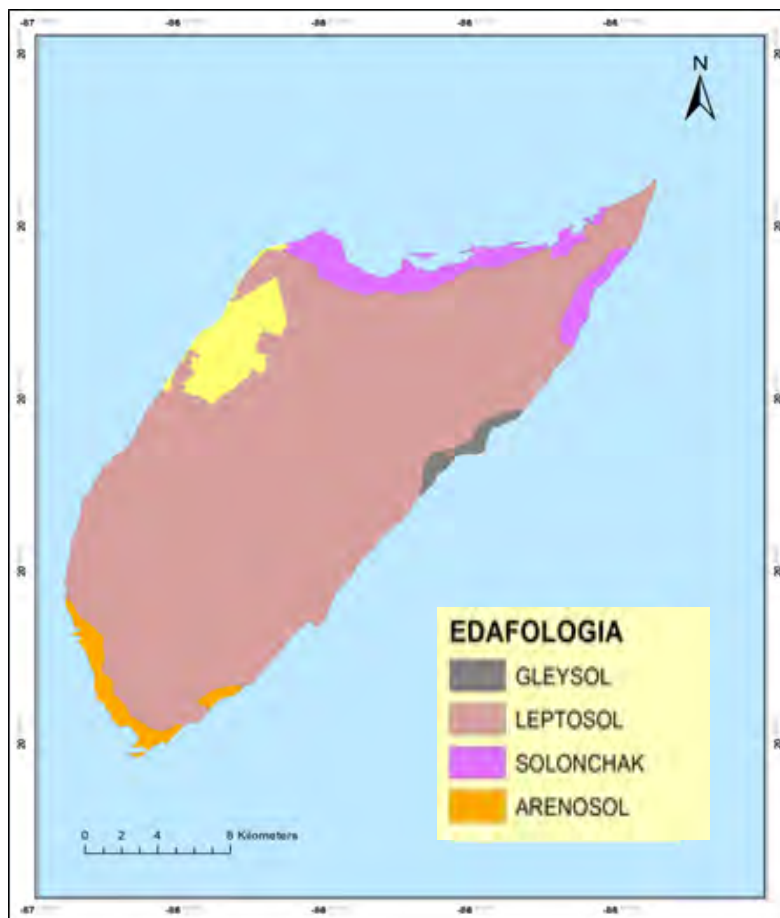
Entre sus topo formas se encuentran las llanuras rocosas con lomeríos de piso rocoso y playa o barra de piso rocoso. Debido a dichas características fisiográficas, Cozumel es prácticamente una planicie sin elevaciones relevantes, las existentes no sobrepasan los 20 m. sobre el nivel del mar (INAFED, 2015).

En cuanto a su geología, se puede decir que Cozumel es prácticamente una isla de roca caliza, de origen sedimentario, las rocas que conforman la superficie de la isla específicamente provienen del periodo Neógeno. Solo una pequeña parte al norte y sur tienen un basamento de suelo lacustre.

2.1.3. Edafología

En cuanto a la edafología de la isla, el suelo dominante es el Leptosol presente en un 68.77%, cuya característica principal es la falta de profundidad, registrando una máxima de 25 cm por lo que rara vez desarrollan un horizonte B. También existen suelos de tipo Solonchack con un equivalente del 11.65% de la superficie total, estos suelos se distinguen por la acumulación de sales solubles. También en el territorio de Cozumel se puede encontrar suelo tipo Arenosol con una cobertura del 9.65%, como su nombre indica, es de textura arenosa y se forma de materiales no consolidados como las rocas calizas y por último el Gleysol 5.91% se localiza al norte y sur de la isla, estos son suelos que se encuentran saturados de humedad la mayor parte del año (**Mapa 2.2**).

Mapa 2.2. Edafología de Cozumel.



Fuente: Elaboración propia con base en INEGI, 2009.

2.1.4. Clima

De acuerdo a la clasificación climática de Kêppen, modificada por García (1963). Cozumel posee un clima cálido-húmedo (Am (f)) es decir cálido con lluvias en verano. La temperatura media anual es de 26° a 28°C. y el mes de enero es el más frío, los más cálidos son mayo, junio y julio.

La temporada de lluvias se registra en los meses de julio a octubre y en ocasiones puede prolongarse hasta noviembre, registrándose una precipitación promedio anual de 1504.3 mm. Sin embargo los periodos de lluvias pueden verse alterados por la temporada de ciclones y tormentas tropicales que comienza en septiembre. La mayor parte del año los vientos alisios soplan de este a sureste y en invierno, provienen del norte y noroeste trayendo lluvias ligeras (CONABIO, 2011).

El clima de Cozumel constituye en sí uno de los mayores atractivos para los turistas, ya que presenta temperaturas agradables la mayor parte del año que en combinación con playas tranquilas de diversos tonalidades azules representa una oferta atractiva en la región del Caribe.

2.1.5. Hidrología

Superficial

Prácticamente no existen corrientes de agua superficiales en la isla Cozumel debido a la permeabilidad del suelo, lo cual es una característica de las zonas kársticas, sin embargo se encuentran algunos pozos naturales de disolución conocidos como cenotes, que son un rasgo típico de la península de Yucatán e islas cercanas que forman parte de la misma. También en la zona sur de la isla se localizan algunas lagunas costeras que son considerados cuerpos de agua permanentes, estas son: laguna Colombia, laguna Ciega y Chankanab.

Cozumel pertenece a la cuenca y subcuenca de la península de Yucatán y a pesar de que no existen corrientes permanentes superficiales de agua dulce, las corrientes subterráneas que resultan de la infiltración, realizan un aporte significativo al sistema hidrológico de la isla.

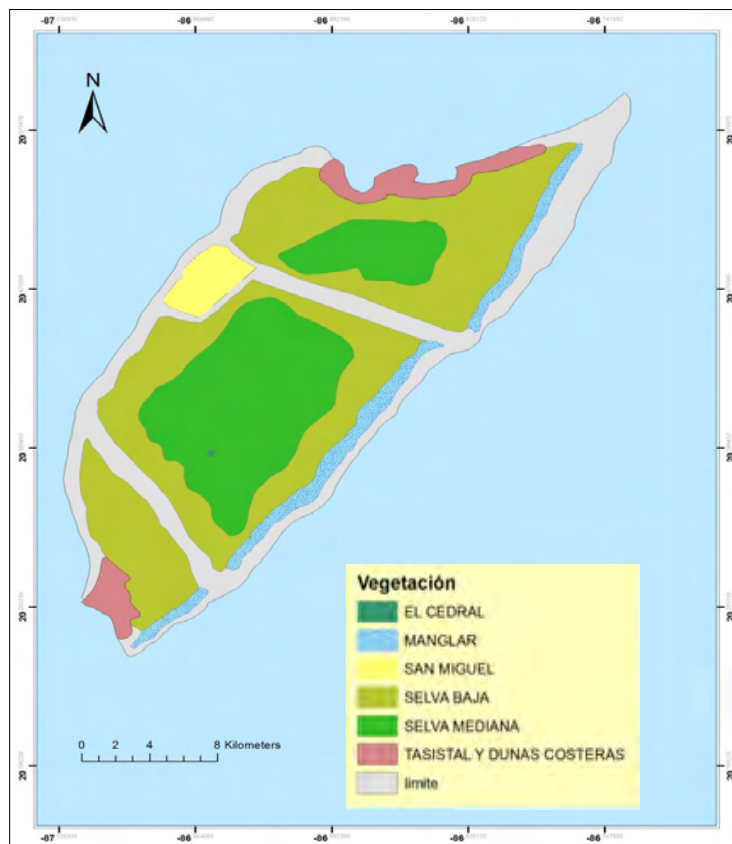
Subterránea

A la Isla de Cozumel le corresponde el acuífero con el mismo nombre y pertenece al organismo de la cuenca Península de Yucatán. Se trata de un acuífero calcáreo de gran permeabilidad. El Acuífero se encuentra con disponibilidad de agua subterránea, esta se encuentra salinizada y tiene una extensión de 502.22 km². (CONAGUA, 2015).

2.1.6. Vegetación y Uso del Suelo

Según datos del INEGI, 2009, el uso de suelo en la isla está conformado de la siguiente manera en orden de porcentaje de ocupación del territorio. Selva: 75.69%, representada por las selvas baja caducifolia y mediana subcaducifolia. Zona urbana 3.23%, que se refiere a la ciudad de San Miguel, que es la cabecera municipal, manglar 2.23% que se concentra en el borde oriental de la isla, además de tasistal y dunas costeras que cubren un 2.38% de la isla (Mapa 2.3).

Mapa 2.3. Vegetación y Uso de Suelo de Cozumel



Fuente: Elaboración propia con base en INEGI, 2009

2.1.7. Flora y Fauna

Cozumel es una ínsula considerada como mega diversa, que posee una gran belleza paisajística y en donde están representados la mayoría de los ecosistemas registrados para la península de Yucatán. A nivel internacional es reconocida por poseer una enorme riqueza biológica, destacando la variedad de endemismos y especies que se encuentran bajo alguna categoría de protección por las leyes federales.

Flora

Como se mencionó anteriormente en la isla de Cozumel predomina la selva mediana subcaducifolia, que es propia de los suelos muy someros y con poca materia orgánica. Está conformada por árboles de entre 8 y hasta 20 metros de altura, con escaso estrato arbustivo herbáceo y alrededor del 50% de las especies son caducifolios, es decir que pierden sus hojas una vez al año.

Las especies características de este tipo de selva son el Chicozapote (*Manilkara zapota*), chaka' (*Bursera simaruba*), barbas de viejo (*Calliandra belizensis*), chechem (*Metopium brownei*), ya' axnik (*Vitex guauveri*), ceiba (*Ceiba pentadra*), tzalam (*Lysiloma latisilicua*) y caracolillo (*Mastichodendron foetidissimum*).

En cuanto a la selva baja caducifolia, se puede definir como el ecosistema de transición entre la vegetación de duna costera y el manglar, y la selva mediana subcaducifolia.

Este ecosistema presenta un estrato arbóreo de 8 a 12 m de altura y un estrato arbustivo sin hierbas. Las plantas dominantes para este tipo de vegetación son: Chiimtook (*Enriquebeltrania crenatifolia*), chakchucum (*Pithecellobium mangense*), guamúchil (*P. dulce*) y el uchiche (*Diospyros nicaraguensis*).

Fauna

La fauna que habita en la isla es abundante y varias especies cuentan con la particularidad de ser endémicas y se dividen de la siguiente manera:

- Mamíferos: Se encuentran registradas 17 especies de mamíferos, de las cuales 7 son endémicas de la Isla de Cozumel, y a excepción del tlacuache (*Didelphis marsupialis cozumelae*) y el pecarí de collar (*Pecari tajacu nanus*), las

restantes se encuentran categorizadas en algún estatus de protección de acuerdo a la NOM-059-SEMARNAT-2010 conforme a lo siguiente: Mapache de Cozumel (*Procyon pygmaeus*; en peligro de extinción), ratón cosechero de Cozumel (*Reithrodontomys spectabilis*; amenazada), tejón de Cozumel (*Nasua narica nelsoni*; amenazada), rata arrocera de pantano (*Oryzomys couesi cozumelae*; amenazada), ratón de patas blancas de Cozumel (*Peromyscus leucopus cozumelae*; amenazada). Mapache de Cozumel (*Procyon pygmaeus*).

- Aves: Se pueden observar en la isla 271 especies, entre aves residentes y migratorias, de las cuales 19 son exclusivas de la isla y algunas se encuentran mencionadas en la NOM-059-SEMARNAT-2010 por encontrarse en algún estatus de riesgo.
- Reptiles: Existen 27 especies de reptiles registrados en la Reserva, de los cuales 14 se encuentran en alguna categoría de riesgo de acuerdo a la NOM-059-SEMARNAT-2010. Entre las que se encuentran el cocodrilo americano (*Crocodylus acutus*; sujeta a protección especial), iguana espinosa rayada (*Ctenosaura similis*; amenazada), tortuga de monte mojina (*Rhinoclemmys areolata*; amenazada), tortuga pecho quebrado (*Kinosternon scorpioides*; sujeta a protección especial), culebra listonada occidental (*Thamnophis proximus*; amenazada).
- De los reptiles marinos se encuentran las tortugas caguama (*Caretta caretta*; en peligro de extinción), carey (*Eretmochelys imbricata*; en peligro de extinción) y verde o blanca (*Chelonia mydas*; en peligro de extinción). La boa (*Boa constrictor*) que se clasifica como amenazada, sin embargo esta es una especie introducida y actualmente es uno de los principales depredadores de la fauna nativa y endémica de Cozumel.

Mención especial merecen los corales pertenecientes a los arrecifes de Cozumel, ya que posee uno de los más espectaculares del mundo, el segundo más grande, el cual es uno de los principales atractivos de la isla. Este arrecife alberga a su vez a incontables organismos fundamentales para el ecosistema marino.

2.1.8. Áreas Naturales Protegidas

Debido a su mega diversidad y principalmente con la finalidad de conservar el equilibrio ecológico, Cozumel cuenta con varias áreas naturales protegidas para preservar sus recursos de los estragos ecológicos que pudiera causar la intensa actividad turística, ya que Cozumel es el segundo sitio más visitado del estado de Quintana Roo, después de Cancún, además de ser el puerto con mayor número de arribo de cruceros en México y uno de los principales destinos de las redes de cruceros del Caribe.

Se han decretado las siguientes áreas naturales protegidas cuyas datos más relevantes se mencionan a continuación (Tabla 2.1).

Tabla 2.1. Áreas Protegidas de Cozumel

Nombre	Categoría	Ubicación	Fecha de decreto	Superficie en Ha.	Tipo
Laguna de Chankanaab	Parque Natural	Suroeste de la ciudad de Cozumel	26 de septiembre de 1983	13.647	Estatal
Laguna Colombia	Parque Ecológico Estatal	Laguna Colombia, extremo sur de la isla	15 de julio de 1996	1,130.644	Estatal
Selvas y Humedales de Cozumel	Reserva Estatal	Parte central y norte de la isla.	1 de abril de 2011	19,846.450	Estatal
Arrecifes de Cozumel	Parque Nacional	Costa sudoccidental de la isla	19 de julio de 1996	11,987	Federal

Fuente: Elaboración propia con base en CONACYT, 2015.

2.2. Desarrollo Histórico

Los hechos del pasado que han dado forma al territorio y población de la isla Cozumel pueden agruparse en las cuatro etapas fundamentales que se describen a continuación, sin embargo gran parte de esta historia resulta desconocida, no solo para la población de México, sino para la mayoría de los habitantes de la isla.

Revisando la historia de Cozumel, destaca el hecho de su ubicación territorial estratégica que ha sido determinante para el desarrollo de su historia.

Un largo periodo de abandono favoreció el desconocimiento del pasado de Cozumel, a pesar de ello, su historia comenzó a registrarse desde la antigüedad a través de los mayas, civilización prehispánica poderosa e influyente en toda la región, cuyos dominios incluían a la isla, de esta manera se tiene registros que datan de dicha época, hasta llegar a la época actual. La isla de Cozumel cuenta con un museo en donde se explica su historia desde su formación física hasta los acontecimientos más actuales de su historia.

2.2.1. La isla como centro de adoración y punto estratégico del comercio maya

Se tiene registro de la primera etapa de vida humana en Cozumel hacia 300 años antes de nuestra era, coincidiendo también con el desarrollo de la cultura Maya (Antochiw, 1991:5).

Inicialmente, la isla tenía una población escasa y poco desarrollada que contrastaba con la floreciente cultura maya de la península de Yucatán, sin embargo se construyeron algunas edificaciones con motivo del comercio de sal y miel que eran las actividades económicas predominantes. Aunado al prolífico comercio local, el papel que jugó la isla como lugar de adoración para la diosa *Ixchel* propició la migración de mayas de toda la península, de Tabasco y Campeche, principalmente, otros puntos estratégicos para el comercio de la región, por lo que algunos historiadores consideran que el culto a *Ixchel* fue promovido por los mismos comerciantes cozumeleños para preservar sus beneficiosas rutas comerciales.

Conforme se desarrollaban los distintos periodos de la civilización maya, la población de la isla de Cozumel iba adquiriendo nuevas costumbres y ocupaciones. Un hecho que favoreció la ampliación de las actividades económicas en la isla, fue el comercio a gran distancia que practicaban los Mayas por toda la región de Mesoamérica que abarcaba desde Tabasco hasta la región de Mayapán y alrededor de la península en donde existían estrechos vínculos con todas las provincias costeras hasta Centroamérica (Antochiw, 1991:7).

Durante esta época la isla originalmente llamada Cuzamil que significa “*Tierra de las golondrinas*” (H. Ayuntamiento de Cozumel, s/a) sirvió como punto de distribución del mercado local, ahí llegaban los productos desde otros lugares para ser comercializados

de manera local. Debido a la prosperidad derivada de las actividades del comercio, la isla experimentó un periodo de crecimiento demográfico y de esplendor arquitectónico que incluía una línea de adoratorios que seguían la línea de costa y resguardaban a la población.

El poderío comercial de los Mayas en su última etapa coincidió con el apogeo del poderío mexica, lo cual produjo un impacto casi inmediato en la isla y en general con toda la red de comercio, pues los mexicas ejercían cada vez un mayor control del mismo, convirtiéndose así en una fuerte competencia que amenazó la estabilidad de la civilización Maya, siendo las consecuencias exactas de esta rivalidad poco definidas aún, sin embargo se tienen registros de una disminución significativa de la población en la isla debido a las migraciones cuyo destino principal era Petén, actualmente Guatemala.

2.2.2. Conquista y colonia: despoblamiento y abandono

Quedando atrás el esplendor de la civilización Maya y con una considerable disminución en su población, la isla de Cozumel pronto se convertiría en el primer punto conocido por los españoles conquistadores.

“El 3 de Mayo de 1518 la expedición de 4 navíos y 250 hombres al mando de Juan de Grijalva, descubrió la isla de Cozumel, donde desembarcan un 6 de mayo. Un año después y al frente de once navíos y 517 hombres Hernán Cortés desembarcó en la isla, haciendo de Cozumel el punto de partida para la conquista de México” (Antochiw, 1991:25).

De esta manera se inicia el proceso de colonización de lo que posteriormente sería la Nueva España, en donde Cozumel y en general la península de Yucatán fueron la puerta de entrada y punto de aprovisionamiento para los españoles que cada vez llegaban en mayor cantidad, de inmediato esto trajo consecuencias en la población y el territorio. Se tienen registros de que en 1520, Pánfilo de Narváez se detuvo en Cozumel para aprovisionarse antes de seguir su travesía, sin embargo uno de sus hombres trajo consigo la peste, que de inmediato se propagó y exterminó una buena parte de la ya escasa población de la isla y provocando un movimiento migratorio por parte de los sobrevivientes, quienes no encontraban explicación para la desconocida enfermedad.

Además de ser el punto de arribo para todos los españoles, que llegaban cada vez en mayor cantidad, una vez iniciado el proceso de conquista para Hernán Cortés, la isla no representaba un lugar atractivo, ya que no había grandes riquezas y sus condiciones climáticas y en general las de Yucatán que se creía entonces era una isla resultaban particularmente hostiles, por lo que pronto dejó de ser de interés para los conquistadores.

A pesar de lo anterior por un tiempo, al principio del proceso de colonización Cozumel mantuvo su importancia como puerto para el comercio local que abarcaba hasta el sur de Centroamérica, sin embargo las redes de comercio español, excluyeron por completo a los indígenas a quienes obligaron a dedicarse a la agricultura, actividad que se convirtió en la única de la isla.

De esta manera comenzaría el prolongado periodo de olvido de la isla de Cozumel, que contaba con una escasa población dedicada a la agricultura y que durante años estuvo prácticamente desapercibida por el resto de la Nueva España, excepto por un breve periodo de tiempo en el cual la isla volvió a convertirse en un punto estratégico de aprovisionamiento para los piratas, quienes desembarcaban en la isla para reclutar indígenas que les sirvieran de tripulación e incluso españoles, además de saquear los recursos naturales de la región como el palo de tinte en Campeche. Esto se volvió una práctica habitual entre los piratas, quienes fueron combatidos y expulsados del territorio de la Nueva España por órdenes directas del rey Carlos V quien era consciente de la importancia que tenía la preservación de las rutas marítimas.

Con excepción de lo anterior durante toda la Época Colonial y hasta los primeros años del México Independiente, la isla quedó prácticamente en el olvido por parte de los gobiernos y por lo tanto para la población en general.

“Una vez acabada la conquista de Yucatán, los españoles no se interesaron más por la isla, ocasionando que durante el prolongado periodo colonial (1521-1821) Cozumel fuese prácticamente tierra de nadie, y durante todos esos años no floreció ni un pueblo ni una villa” (Ramos, 1999:13)

2.2.3. Primeros intentos de repoblamiento en el México independiente

En el año de 1841 un aventurero norteamericano de nombre George Fischer, compró al gobierno de Yucatán seis leguas de la isla, lo cual estaba permitido por el decreto del 5 de Abril del mismo año, el cual estipulaba que se podían comprar islas y terrenos de Yucatán por el precio de mil pesos por legua cuadrada. Este decreto trajo como consecuencia un repoblamiento de la isla (Antochiw, 1991: 58).

A partir de lo anterior la economía de la región se basaba en el comercio de productos como el algodón, tabaco, caña de azúcar, plátano, maíz y principalmente en la exportación de henequén y chicle. Fue precisamente durante el periodo conocido como el “auge chiclero”, que la isla experimentó el desarrollo del comercio y por lo tanto del sector obrero.

“(…) El auge chiclero contribuyó al desarrollo del comercio y del sector obrero, y a través de la transportación de la resina, la actividad marítima se incrementó por medio del abastecimiento de las casas comerciales de la época, dando pie a la formación de una clase económica fuerte: la comercial.” (Palafox, 2009:25)

En 1847, estalló la sublevación indígena conocida como "guerra de las castas" iniciada por los mayas del sur de la península contra los blancos, es decir españoles, criollos y mestizos, debido al sometimiento físico, religioso y social al que fueron sometidos desde el inicio de La Colonia. La inestabilidad que produjo esta conflagración, obligó a los pobladores no indígenas del campo a refugiarse en ciudades yucatecas como Valladolid, que era predominantemente española y también en la isla de Cozumel. *“Pocas decenas de familias de escasos recursos, acompañadas de más de 80 sirvientes y 350 indígenas mayas que no simpatizaban con el movimiento, huyen hacia Cozumel” (Dáchary, 1984:34)*

Estos nuevos habitantes se dedicaron a la agricultura de autoconsumo y formaron dos núcleos de población importantes: San Miguel y el Cedral, sin embargo Cozumel permaneció como una isla casi despoblada y olvidada por el resto de la república, debido a ello se consideró venderla tanto a los españoles como a Estados Unidos y Cuba, sin que estos planes fueran concretados.

Dos años más tarde, el gobierno de Yucatán le confiere la categoría de pueblo a San Miguel, con lo que se comienza a formar una estructura de gobierno más sólida y una sociedad totalmente avocada al comercio y a la agricultura de autoconsumo.

2.2.4. Consolidación política y antecedentes del turismo

Es hasta el año de 1884 que se realiza un contrato para fraccionar, deslindar y colonizar la isla de Cozumel y la Isla Mujeres, aún en aquellos años prevalecía la idea de que la península de Yucatán tenía condiciones hostiles en cuanto al clima, además de que se tenía la idea de que era un territorio inseguro, a excepción de Mérida que poco a poco se convertía en la ciudad más importante de la región por su economía y vida social, por lo que fue necesario recurrir a dicha clase de proyectos con la finalidad de impulsar el poblamiento de la península, principalmente las islas.

“La creación del territorio de Quintana Roo que incluía a Cozumel, fue decretada por el presidente Porfirio Díaz en 1902, quien estaba decidido a ocupar todos los territorios baldíos de la república por lo que se llevaron a cabo diversos contratos de deslinde y colonización”. (Antochiw, 1991: 76). En el caso de Cozumel se había estipulado que una tercera parte debía corresponderle a la compañía deslindadora, otra parte debía ser colonizada a partes iguales por mexicanos y europeos y el resto debía ser propiedad del gobierno que podía vender el territorio si así lo disponía, sin embargo estos planes nunca se llevaron a cabo.

En consecuencia del desarrollo agrícola y el comercio de productos como el algodón, tabaco, caña de azúcar, maíz y plátano pero principalmente por la exportación del chicle, se comenzó con la habilitación formal del territorio, llevándose a cabo la construcción de importantes obras como la planta eléctrica, y el alumbrado público, sin embargo *“la isla permaneció relativamente aislada debido a su difícil accesibilidad, pues la única manera de llegar era en velero que partía desde Progreso y la travesía podía prolongarse hasta una semana, según las condiciones meteorológicas lo permitieran”* (Vivas, 2001:18).

“En la década de los veinte por la evidente necesidad de comunicación que el comercio requiere se formaron rutas marítimas que conectaban Cozumel con otros sitios

estratégicos como La Habana, Belice y Nueva Orleans y de esta manera da inicio el desarrollo hotelero enfocado a los viajes “de paso” propios de las actividades comerciales” (Martínez,2003:5).

De esta manera en 1924 se inaugura el hotel “Louvre”, el primero en la historia de la isla, lo cual se considera el precedente de la actividad turística en Cozumel. En el transcurso de las décadas siguientes y principalmente durante la Segunda Guerra Mundial, los empresarios insulares procuraron resaltar la importancia geoestratégica de Cozumel, aprovechando el hecho de que los estadounidenses habían mandado técnicos para construir pistas de aterrizaje para todo tipo de aviones, esto con la finalidad de proteger el canal de Panamá, su punto estratégico más importante. Este hecho sería crucial al finalizar la guerra pues se aprovecharía la infraestructura y las nuevas vías de comunicación para impulsar la actividad turística, que se vio beneficiada principalmente en la década de los sesentas con el triunfo de la revolución en Cuba, que era el sitio de veraneo favorito de los estadounidenses.

“A partir de este hecho se comenzaron a organizar las actividades turísticas en la isla por parte de los propietarios de hoteles y empresarios locales, quienes vieron en el turismo la alternativa para mantener la estabilidad económica de Cozumel después del decaimiento de la agricultura y de la producción del chicle. Es en este momento que cambió radicalmente la estructura socioeconómica del territorio”(Palafox, 2009:25).

En 1968 arribó el crucero “Ariadne”, el primero en la historia de Cozumel, para entonces ya existía un significativo flujo de turistas extranjeros, quienes llegaban por vía marítima o aérea, esto repercutió en el ámbito político del país, que comenzó a promover el desarrollo económico y social por medio del turismo, lo cual impulsó la creación de infraestructura hotelera y en general de los servicios relacionados. Como consecuencia se dio un incremento en la demanda de estos servicios, que la población local no alcanzaba a cubrir por lo cual fue necesario comenzar a recibir gente que venía a incorporarse a la nueva dinámica económica de la isla, hecho que impactó rápidamente en toda la región a través de la modernización del territorio. Desde entonces el turismo se volvería la base de la economía del estado de Quintana Roo y sería promovida ampliamente por los gobiernos del país, hasta la actualidad que representa su principal fuente de ingreso.

2.2.5. Desarrollo y consolidación del turismo

Desde de la década de los años setentas del siglo pasado el turismo ha tenido un impacto fundamental en la configuración territorial de México tanto a nivel nacional y regional, por lo que los ingresos procedentes de este sector solo son superados por los generados en la industria petrolera y en la industria maquiladora (Sánchez y Propín, 2003: 1). Sin duda esto se debe a las características únicas que ofrece el país en cuanto a su riqueza natural y cultural que resulta interesante para los visitantes extranjeros, de esta manera durante el transcurso de los años, México ha sido un polo de atracción no solo para los visitantes sino también para los capitales extranjeros dispuestos a invertir en dicha actividad, lo que ha traído como consecuencia la creación de ambiciosos proyectos ubicados en los sitios más atractivos del país y particularmente en aquellos que ofrecen turismo de sol y playa como son los corredores turísticos: Los Cabos, Riviera Maya, Rosarito Ensenada, el desarrollo de estos lugares se ha favorecido debido al enorme impacto ambiental y cultural que ha ocurrido en otros sitios populares como Cancún y Acapulco y que ha generado la paulatina pérdida de las características que los dotaron de su popularidad.

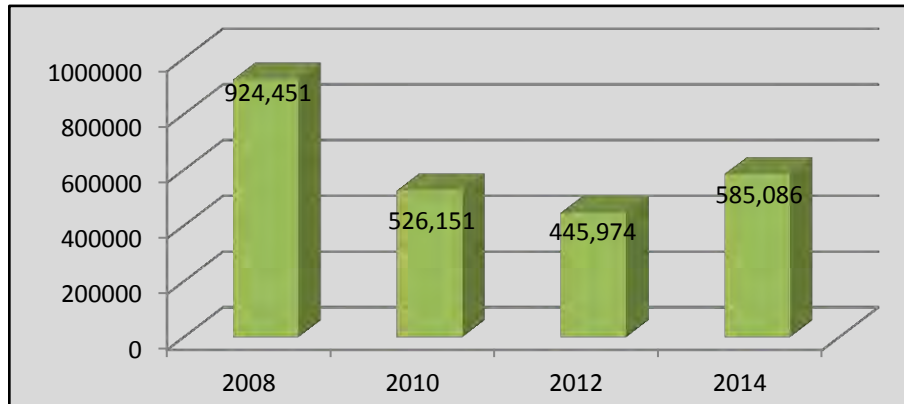
En el caso específico de Cozumel, gracias a su ubicación geográfica ha sido incorporado al proyecto denominado "Mundo Maya", el cual promueve el turismo en esta región del país, basándose en su historia prehispánica, sitios arqueológicos y sus riquezas naturales. Sin embargo a la isla la precede una historia turística más discreta y hasta cierto punto exclusiva, enfocada al buceo y actividades acuáticas específicas. Fue gracias a dicho proyecto y a la necesidad de establecer otros sitios de interés, además de Cancún, en la región que se comenzó a dar a conocer de manera más intensa a nivel internacional.

Es por ello que Cozumel se ha consolidado como uno de los destinos turísticos más importantes de México y gracias al arribo de visitantes, principalmente estadounidenses a través de cruceros, ya que debido a su cercanía con el país vecino se ha convertido en una parada obligada del itinerario por lo que se han enfocado todos los esfuerzos de sociedad y gobierno en crear las condiciones óptimas para el desarrollo de dicha actividad.

Comparando los datos de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo (SEDETUR) a pesar de la significativa afluencia turística a Cozumel para el año 2014,

esta ha disminuido considerablemente respecto al año 2008, pero se ha incrementado en comparación al año 2012 (**Gráfica 2.1**).

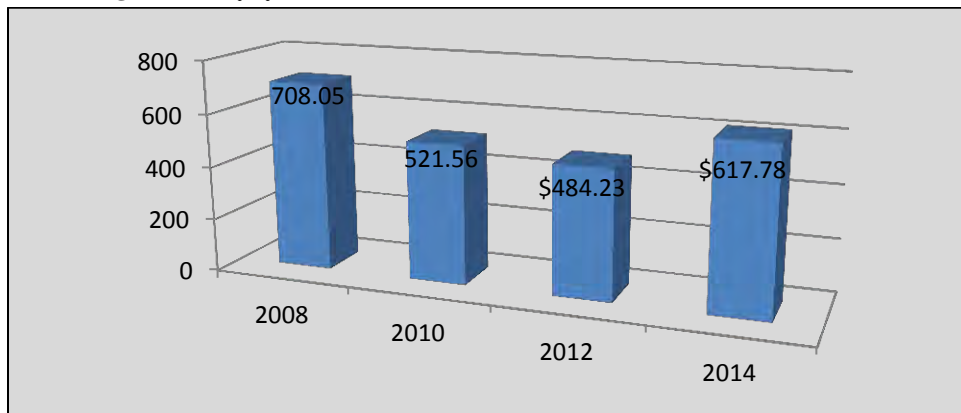
Gráfica 2.1. Afluencia de turismo (Volumen de visitantes)



Fuente: Elaboración propia con base en SEDETUR, 2015.

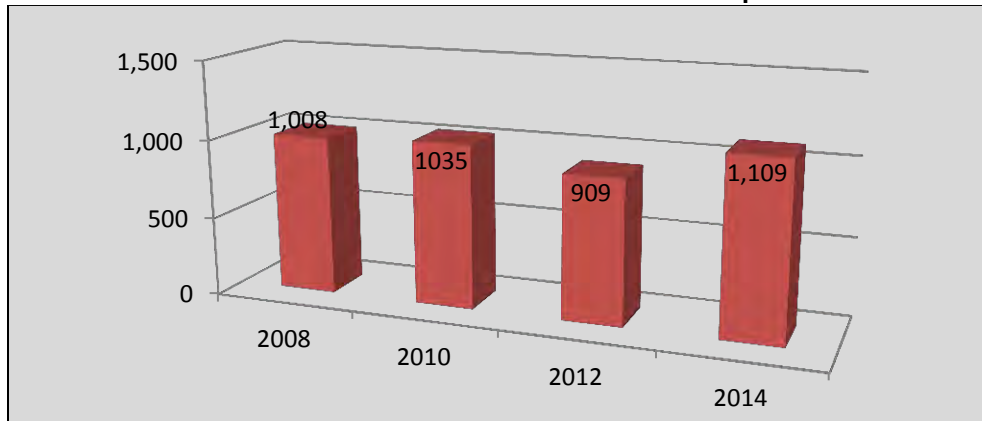
Según información de la misma dependencia, las actividades turísticas representan el 74% de todas las actividades realizadas en la isla, lo que traducido a términos económicos, generó una derrama de 521 millones de dólares (mdd) durante el año 2010 de los cuales 254 millones de dólares fueron generados tan solo por el movimiento de cruceros (**Gráfica 2.2**). Mismo que fue menor en el año 2008, respecto a 2014, lo cual no concuerda con la afluencia turística registrada. Desde el año en cuestión hasta el 2014, esta derrama económica ha incrementado en 96.22 mdd, pero disminuido respecto a 2008, lo cual tiene relación directa con la afluencia registrada para los años analizados. Asimismo tiene relación con el arribo de número de cruceros (**Gráfica 2.3**).

Gráfica 2.2. Derrama económica en millones de dólares



Fuente: Elaboración propia con base en SEDETUR, 2015.

Gráfica 2.3. Numero de cruceros arribados por año.

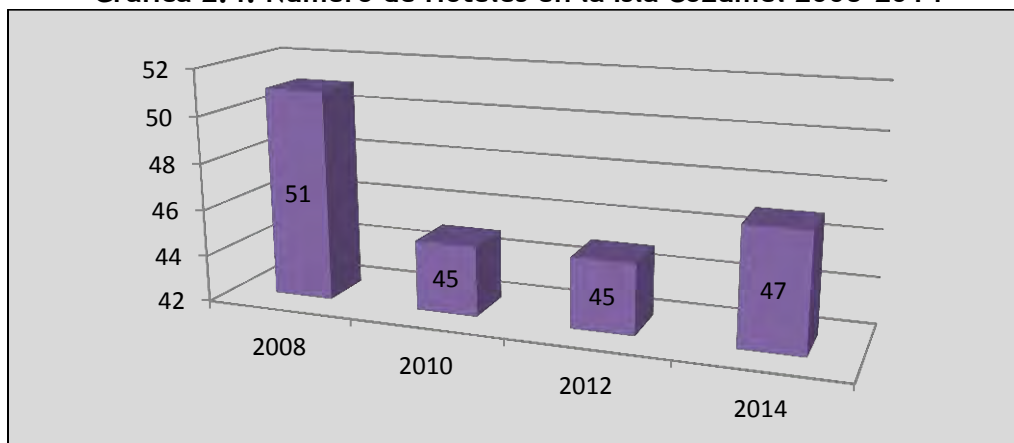


Fuente: Elaboración propia con base en SEDETUR, 2015.

Debido a lo anterior no es sorprendente que el 80% de los trabajadores de la isla dependan de las actividades turísticas (SEDETUR, 2011) y de estos el 21% son trabajadores de la rama hotelera, por lo que se considera el mayor empleador. Cabe destacar que en la temporada considerada baja, algunos hoteles suelen despedir a parte de su personal, con la perspectiva de recontratarlos cuando la afluencia de visitantes aumente.

Hacia el año 2014 se registraron 47 establecimientos hoteleros, en total 4,469 cuartos, la mayoría de estos establecimientos se clasifican entre cuatro estrellas a gran turismo, sin embargo estos son cuatro establecimientos menos respecto al año 2008 (Gráfica 2.4).

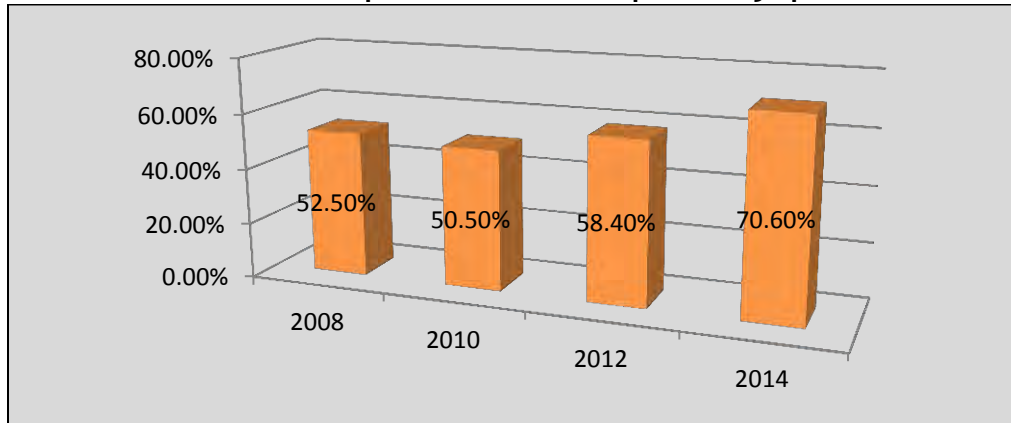
Gráfica 2.4. Número de Hoteles en la Isla Cozumel 2008-2014



Fuente: Elaboración propia con base en SEDETUR, 2015.

Cabe destacar que la gran mayoría de los visitantes, arriba en embarcaciones y desembarca en la isla de manera temporal para pasar el día y finalmente regresa a los barcos para seguir con su itinerario, sin embargo en el año 2008 se registró una ocupación de 52.5%. Esta cifra es mucho menor comparándola con el 70.60% de ocupación alcanzado en 2014 (Gráfica 2.5).

Gráfica 2.5. Ocupación hotelera en porcentaje por año



Fuente: Elaboración propia con base en SEDETUR, 2015.

Destaca la clara zonificación de los establecimientos hoteleros en la isla, aquellos de lujo y gran turismo se encuentran en la parte noroeste y en la porción suroeste, que es en donde se encuentra la zona de playas, no así los hoteles de menor categoría que se encuentran en el centro de la ciudad de San Miguel de Cozumel.

Es importante mencionar que Cozumel no está enfocado en el turismo de pernocta, por lo que los hoteles existentes son suficientes aún en la temporada alta. Existen también condominios que son alquilados, principalmente por adultos mayores extranjeros, estos se ubican en la zona de hoteles lujosos al norte y sur de la isla, además de clubes de buceo que es un concepto de hotel/boutique especializados en esta actividad.

En cuanto a vías de comunicación, Cozumel cuenta con accesos vía marítima y aérea, además de una vialidad principal que es la carretera transversal y costera oriente y costera sur, que rodea a la isla y comunica los principales puntos turísticos con la zona urbana, esta tiene una extensión de 63.6 km. Estos accesos incluyen el tránsito de mercancías y productos para abastecer a la isla, todo es transportado mediante ferris,

en los cuales viajan los camiones, tráileres, pipas y vehículos que contienen mercancía, alimentos y combustible, así como automóviles particulares.

Respecto a la movilidad, el transporte que predomina en la isla entre los lugareños es la motocicleta tipo “*scooter*” pues es un transporte económico, ideal para recorrer distancias relativamente cortas, le siguen el automóvil y el transporte público que de acuerdo a lo observado y la opinión de los lugareños es escaso.

Precisamente la renta de motocicletas y automóviles es otro de los negocios que predominan en la isla, enfocados al turismo, esto considerando que las playas se encuentran alejadas del centro y que por razones de tiempo es más práctico para los turistas recorrer la isla en vehículos que caminando y es más económico que utilizar los servicios de un taxi.

También en la isla se encuentra el Aeropuerto Internacional de Cozumel que tiene una capacidad de 22 operaciones por hora, además del Aeródromo “Capitán Eduardo Toledo” que funciona principalmente para vuelos privados y de actividades turísticas-recreativas.

Sin embargo, y considerando que la mayor parte del turismo arriba vía marítima, la isla cuenta con tres terminales internacionales de cruceros, una terminal de transbordadores (ferris) y la terminal marítima de San Miguel que sirve para embarcaciones de conexión. Definitivamente el ferri es el transporte más utilizado por lugareños y turistas para cruzar al continente, específicamente a Playa del Carmen, existen salidas aproximadamente cada media hora, comenzando desde las 5 a.m. y hasta las 10 p.m.

Complementando esta infraestructura, en la isla se pueden encontrar diversos establecimientos para desarrollar las actividades propias del turismo de sol y playa, en donde el buceo es la más destacada pues se calcula que durante la temporada alta diariamente acuden un promedio 1,500 buzos a realizar inmersiones en las aguas de Cozumel, esta infraestructura incluye los clubes de buceo, y locales de venta y renta de equipo para bucear y practicar *snorkel*.

Existe también una gran variedad de bares y restaurantes, así como tiendas de suvenires a lo largo de la franja de la costa oeste, misma que se extiende a pocas calles dentro de la ciudad, la gran mayoría se encuentran establecidos en esta franja, en donde además se ofrecen recorridos turísticos de la isla en lanchas.

2.2.6. Abastecimiento de bienes y servicios

Al ser una isla dotada con las características naturales que se han descrito con anterioridad, la dinámica de abastecimiento de bienes y servicios resulta interesante y completamente diferente a la de las tierras continentales. Se tiene registro de que existe una cobertura prácticamente total de los servicios básicos, incluyendo el agua potable que es administrada por la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del estado de Quintana Roo (CAPA).

El agua se obtiene a través de 247 pozos que se recargan por medio de la lluvia, posteriormente, un aproximado de 12,600 m³ de agua por segundo, son bombeados a través de una red de distribución que tiene una extensión de 290 km. Según datos de CAPA, en temporada alta se pueden bombear hasta 14,000 m³ en donde la zona hotelera tiene prioridad.

Asimismo, la gestión de las aguas residuales generadas en la isla corren a cargo del mismo organismo estatal, estas son enviadas a una planta de tratamiento de aguas residuales construida en 1985 y remodelada en tres ocasiones debido a que su capacidad ha sido rebasada, pues fue construida originalmente para un aproximado de 25,000 habitantes. La gestión de este residuo resulta particularmente importante al tratarse de una isla, ya que es un servicio que conserva el saneamiento del territorio y evita el deterioro de las playas y ecosistemas marinos que son el principal atractivo de la región. Otro servicio de gran importancia es el tratamiento y confinamiento de los residuos sólidos urbanos; se generan alrededor de dos toneladas de basura mensualmente en la isla y cuatro toneladas de residuos reciclables o de manejo especial, tales como papel y plástico, todos estos son recolectados y dispuestos por medio de una empresa privada concesionada por el municipio

Es destacable el programa de acopio, separación y reciclaje que se ha impulsado en la isla, en donde se concientiza a la población sobre la importancia de llevar a cabo estas acciones para preservar sus espacios y playas limpios, por lo que regularmente se hacen campañas de limpieza en las que participan los estudiantes de nivel secundaria y voluntarios para recolectar la basura de las playas, pues esta se transporta por medio de las corrientes marinas, se han encontrado residuos provenientes de Jamaica, Haití y algunos países asiáticos. Cabe enfatizar que prácticamente la totalidad de los bienes procesados y semi procesados provienen del continente, principalmente del estado de Yucatán, seguido del municipio de Cancún.

CAPÍTULO III. NIVELES DE BIENESTAR SOCIAL EN LA ISLA COZUMEL

Para desarrollar el siguiente capítulo en observancia del tercer objetivo planteado en la introducción del presente trabajo, se parte de la idea de que la sociedad se encuentra en constante cambio y genera múltiples dinámicas que transforman el espacio que habita, mismos que se reflejan en diversos aspectos de la vida cotidiana y que son medibles a través de indicadores de diversa índole y por medio de técnicas tanto cuantitativas como cualitativas. Esta idea constituye la parte medular de la presente investigación: aplicar los dos tipos de métodos y contrastar los resultados obtenidos con cada uno para estimar el nivel de bienestar social existente en la isla Cozumel.

Por esta razón, la estructura del siguiente capítulo se compone de cinco apartados: el primero de ellos consiste en la explicación de por qué se seleccionó la zona de estudio y la escala de análisis que es el **área geo estadística básica (AGEB)**, el segundo apartado enmarca los indicadores a analizar que fueron elegidos por ser representativos de las condiciones generales en cuanto a bienes y servicios de la población y son extraídos de fuentes oficiales (INEGI, 2010); el tercer apartado detalla la aplicación del método estadístico conocido **Valor Índice Medio (VIM)** para el tratamiento de los indicadores seleccionados, con la finalidad de obtener datos numéricos que indiquen el nivel de bienestar que presenta la población de la isla. Los resultados obtenidos son plasmados cartográficamente para visualizar la configuración espacial del bienestar social en Cozumel.

El cuarto apartado contiene la explicación del trabajo de campo a través de la aplicación de encuestas y observación directa de la cotidianidad de los habitantes de la isla en el periodo conocido como “temporada baja” en donde predominan las condiciones de vida normales de la población. El quinto y último apartado contiene los resultados de las encuestas aplicadas, en donde sobresale la percepción que la población tiene sobre su propio bienestar y en donde se exponen las necesidades reales de los habitantes de la isla.

Con el trabajo desarrollado en este capítulo se pretende demostrar la importancia de los métodos cualitativos en las investigaciones geográficas y su papel en la configuración del espacio, sin restar mérito a los métodos estadísticos tradicionalmente aplicados para la

medición del bienestar social, pues en combinación ambas técnicas pueden lograr una planeación más eficaz del territorio y una correcta distribución de diversos programas tanto gubernamentales como privados, cuya finalidad es precisamente lograr el bienestar social, por lo que este tipo de análisis permite detectar y enfocar esfuerzos en aquellas zonas que más lo necesitan, atendiendo necesidades específicas.

3.1. Selección de la categoría de análisis espacial

El Estado de Quintana Roo al que pertenece la isla Cozumel, según datos del INEGI, para el año 2015, tuvo una población total de 1, 501, 562 habitantes, distribuidos en nueve municipios. Cozumel es uno de estos municipios y a excepción de una porción continental de 11.9 ha donde se encuentra establecida la empresa Calizas Industriales del Carmen (CALICA) y una terminal de transbordadores, además de otras 90 ha. correspondientes al parque ecológico Xel-Ha, se encuentra en el territorio insular del mismo nombre y cuenta con una población total 79, 535 habitantes de los cuales 40, 357 son hombres y 39, 178 mujeres.

La población de la isla presenta una concentración marcadamente desigual, la gran mayoría habita en la ciudad de San Miguel de Cozumel, ahí se concentran más del 90% de los habitantes, lo cual es un fenómeno que indica ciertas condiciones particulares en la distribución de bienes y servicios y lugares de interés como playas y zonas recreativas.

Una apropiada categoría de análisis geográfico permite sintetizar y contrastar la información obtenida de la manera más cercana a la realidad posible. Después de revisar las características físicas de la isla y principalmente la distribución espacial de su población que se concentra casi es su totalidad en la única zona urbana, la categoría de análisis seleccionada fue el área geo estadística básica (AGEB) urbana, que se define como: *“un área geográfica ocupada por un conjunto de manzanas perfectamente delimitadas por calles, avenidas, andadores o cualquier otro rasgo de fácil identificación en el terreno y cuyo uso del suelo es principalmente habitacional, industrial, de servicios, comercial, etcétera, y sólo son asignadas al interior de las zonas urbanas que son aquellas con población mayor o igual a 2,500 habitantes y en las cabeceras municipales”* (INEGI, 2010). Según información obtenida de la misma dependencia, se encontró que la isla Cozumel está dividida en de 49 AGEBS urbanas en donde habita el 96.90% de la población de todo el municipio.

3.2. Selección de indicadores para analizar

Para cada una de las AGEBS urbanas se analizaron 32 indicadores representativos de los principales temas relacionados con el bienestar de la sociedad: población, educación, economía y empleo, salud y vivienda. Los indicadores fueron tomados de la base de datos del INEGI para el año 2010 y se desglosan por tema de la siguiente manera: indicadores generales de la población (**Tabla 3.1**), indicadores de educación de la población (**Tabla 3.2**), indicadores de economía y empleo de la población (**Tabla 3.3.**), indicadores de salud de la población (**Tabla 3.4**) y finalmente indicadores de vivienda de la población (**Tabla 3.5**).

Para facilitar su identificación fue asignado un color para cada categoría de las variables, este se utiliza durante todo el procedimiento estadístico en las tablas generadas. Siendo el color verde para los indicadores generales de la población, azul para los indicadores de educación, rojo para los de economía y empleo, amarillo para los indicadores de salud y morado para aquellos relacionados con la vivienda.

Tabla 3.1. Indicadores Generales de la Población considerados en la investigación

Indicadores generales de la población	
1	Población total
2	Población de 60 y más años
3	Relación hombres mujeres
4	Población nacida en la entidad
5	Población nacida en otra entidad
6	Población de más de tres años que habla una lengua indígena
7	Población con alguna limitación para realizar actividades físicas

Fuente: Elaboración propia con base en INEGI, 2010.

Tabla 3.2. Indicadores de educación de la Población considerados en la investigación

Indicadores de Educación	
1	Población de 3 a 5 años que no asiste a la escuela
2	Personas de 18 a 24 años que si asisten a la escuela
3	Personas de 15 a 130 años que no saben leer ni escribir
4	Personas de 15 a 130 años que no aprobaron ningún grado de escolaridad o solo cuentan con preescolar
5	Población de 18 años y más con educación post básica
6	Grado promedio de escolaridad

Fuente: Elaboración propia con base en INEGI, 2010

Tabla: 3.3. Indicadores de economía/empleo de la población, considerados en la investigación

Indicadores de economía/empleo	
1	Población de 3 a 5 años que no asiste a la escuela
2	Personas de 18 a 24 años que si asisten a la escuela
3	Personas de 15 a 130 años que no saben leer ni escribir
4	Personas de 15 a 130 años que no aprobaron ningún grado de escolaridad o solo cuentan con preescolar
5	Población de 18 años y más con educación post básica
6	Grado promedio de escolaridad

Fuente: Elaboración propia con base en INEGI, 2010.

Tabla 3.4. Indicadores de salud de la población considerados en la investigación

Indicadores de salud	
1	Población sin derechohabencia a servicios de salud
2	Población derechohabiente a servicios de salud

Fuente: Elaboración propia con base en INEGI, 2010.

Tabla 3.5. Indicadores de vivienda de la Población que se consideran en la investigación

Indicadores de vivienda	
1	Total de hogares censales
2	Hogares con jefe de familia
3	Hogares con jefa de familia
4	Viviendas totales ocupadas
5	Total de viviendas particulares habitadas
6	Promedio de ocupantes en viviendas particulares habitadas
7	Viviendas particulares habitadas con piso de material diferente a la tierra
8	Viviendas particulares ocupadas con 2 o más dormitorios
9	Viviendas particulares habitadas con un solo cuarto
10	Viviendas particulares habitadas que disponen de todos los servicios
11	Viviendas particulares sin ningún bien (refrigerador, microondas, lavadora, etc)
12	Hogares con celulares
13	Hogares con internet

Fuente: Elaboración propia con base en INEGI, 2010.

Una vez seleccionados la escala de análisis geográfico y los indicadores oficiales más representativos de la sociedad, después de una amplia indagatoria se seleccionó un método que permitiera correlacionar estos datos y que sirviera como base para determinar los niveles de bienestar social de todas las AGEBS de la isla Cozumel.

El método elegido, fue el Valor del Índice Medio (**VIM**), que es una técnica multivariada, ideal para procesar bases de datos formadas por diversos parámetros numéricos que requieren ser analizados simultáneamente. Consiste en la elaboración de matrices a partir de variables obtenidas de fuentes confiables, en este caso la fuente de las variables es el INEGI como se mencionó anteriormente, la primera matriz se conformó a través de la conversión de los datos de cada variable en porcentajes o tasas para su posterior manejo.

Una vez que se tienen los datos, se debe obtener la media aritmética de cada variable para cada una de las AGEBS, posteriormente se procede a dividir el resultado obtenido entre la desviación estándar o desviación típica, de esta forma los valores originales se transformaran en valores tipificados.

Los resultados obtenidos muestran valores tanto positivos como negativos, lo que significa que si el valor original es superior a la media aritmética, el valor dará positivo, si el valor original es igual o muy cercano a la media aritmética, el coeficiente normalizado tendrá un valor de cero y si el valor original es inferior a la media aritmética el coeficiente normalizado será negativo. Debido a la cantidad de variables, se muestran a través de las siguientes tablas los resultados obtenidos para cada grupo de indicadores, dispuestos de la siguiente manera. Representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a indicadores generales de población (**Tabla 3.6**), Representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a los indicadores de educación (**Tabla 3.7**), representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a los indicadores de economía y empleo (**Tabla 3.8**), representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a los indicadores de servicios de salud (**Tabla 3.9**) y representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a los indicadores de vivienda (**Tabla 3.10**).

Tabla 3.6. Representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a población

AGEB	Población Total	Población de 60 años y más	Relación Hombres-Mujeres	Población nacida en la entidad	Población nacida en otra entidad	Población de más de 3 años que habla una lengua indígena	Población con alguna limitación para realizar actividades físicas
0028	0.70126165	2.656001167	-0.165266922	0.725818883	0.528406725	-0.536744405	0.050142325
0032	1.18998664	1.797385527	-0.151154638	1.002311937	1.341562412	0.822076556	1.590363175
0051	1.43133974	2.840649692	-0.156097924	1.903868348	0.839134939	-0.362993528	0.313783732
0070	-0.11909816	0.209408213	-0.156217519	-0.227727675	-0.12437311	-0.318442021	0.175025097
0403	-0.72097622	-0.843088378	-0.17206394	-0.850427843	-0.571671384	-0.755046789	-0.740781895
0418	-0.43688978	-0.261445525	-0.161718918	-0.556210875	-0.396260296	-0.688219529	-0.588147397
0422	0.72954992	0.412521591	-0.159446601	0.488318439	0.866699538	0.452299049	-0.32450599
0441	2.52013717	1.29883451	-0.146151554	2.533658082	2.484240358	3.330326396	4.421039331
0456	-0.20998175	-0.242980672	-0.141307931	-0.213548544	-0.237137381	-0.242704459	-0.338381853
0723	0.57125598	0.033992115	-0.153506685	0.532037426	0.604835842	0.728518392	0.050142325
0738	1.38680077	0.551007984	-0.150736053	1.239812381	1.542032227	1.624003681	1.326721768
0742	-0.33457051	-0.547650738	-0.152809044	-0.412056377	-0.274725471	-0.331807473	-0.477140489
0757	0.06026151	-0.289142804	-0.145274519	0.072397264	0.054796787	0.220631213	0.036266461
0780	2.96071191	2.591374184	-0.141068739	3.035835637	2.886432924	3.089748259	3.061204707
0795	0.52250386	0.209408213	-0.143181596	0.444599452	0.571006561	0.505760857	0.854942409
0808	0.44425971	1.197277821	-0.152529987	0.586390762	0.266543029	-0.100139637	-0.04698872
0812	0.3732381	1.040326575	-0.165924698	0.269723504	0.378054364	-0.109049939	-0.005361129
0827	0.49963249	0.63409982	-0.150596525	0.599388299	0.383066109	0.376561487	0.202776824
0831	1.08285234	0.966467165	-0.145095126	1.133468898	1.02707539	1.280957078	0.410914776
0899	2.97154572	0.717191657	-0.148184679	2.784156062	3.130755511	2.376924148	0.46641823
0901	-0.1810916	-0.538418312	-0.153526617	-0.218274921	-0.156949455	-0.403089884	-0.32450599
0916	-0.32614421	-0.455326476	-0.149699557	-0.413237971	-0.279737216	-0.76395709	0.494169957
0920	-0.62106447	-0.741531689	-0.10411369	-0.705091751	-0.517795122	-0.63475772	-0.588147397
0973	-0.94186548	-0.843088378	-0.021891695	-0.914233932	-0.962587524	-0.8263292	-0.740781895
0992	-0.91237345	-0.815391099	-0.03700061	-0.887057265	-0.930011179	-0.790687995	-0.740781895
1007	-0.8919096	-0.796926247	-0.063192052	-0.871696539	-0.906205388	-0.808508597	-0.629774987
1026	0.18725778	-0.095261853	-0.159386803	0.027496683	0.320419292	-0.122415391	-0.08861631
1030	0.84872177	0.283267623	-0.143081933	0.705731781	0.941875719	0.746338995	0.785563091
105A	0.10359673	-0.344537361	-0.148523534	0.080668424	0.098649559	0.109252445	-0.227374945
1083	-0.39836958	-0.538418312	-0.148104949	-0.397877246	-0.388742678	-0.514468652	-0.615899124
1098	0.68802033	-0.270677951	-0.152709381	0.586390762	0.781499867	0.643870529	0.050142325
1100	-0.84496311	-0.778461394	-0.104293084	-0.856335814	-0.829776271	-0.683764378	-0.685278441
1115	-0.4471217	-0.713834411	-0.151872211	-0.447504205	-0.462665922	-0.211518404	-0.477140489
112A	-0.08479111	-0.575348017	-0.155340485	-0.159195208	-0.005344157	-0.403089884	-0.518768079
1134	-0.89130772	-0.787693821	-0.154782372	-0.862243785	-0.914975942	-0.723860734	-0.643650851
1149	-0.51874519	-0.787693821	-0.130384863	-0.534942179	-0.499001076	-0.523378953	-0.518768079
1153	-0.23104748	-0.750764116	-0.153108033	-0.19582463	-0.253425553	-0.380814131	-0.60202326
1168	-0.44952922	-0.741531689	-0.146908993	-0.42859867	-0.472689413	-0.367448679	-0.255126672
1172	-0.5241621	-0.704601984	-0.146669801	-0.534942179	-0.504012822	-0.786232844	-0.657526714
1187	-0.92561477	-0.843088378	-0.143062	-0.907144367	-0.93627586	-0.804053447	-0.740781895
1191	-0.93825421	-0.843088378	-0.204613884	-0.905962773	-0.96384046	-0.8263292	-0.740781895
1204	-0.90394716	-0.843088378	-0.160323636	-0.874059728	-0.927505306	-0.790687995	-0.740781895
1219	-0.9466805	-0.843088378	-0.35410842	-0.917778715	-0.968852205	-0.8263292	-0.740781895
1223	-0.90153964	-0.843088378	6.921292346	-0.88587567	-0.911217133	-0.777322543	-0.657526714
1238	-0.93705045	-0.843088378	-0.154782372	-0.909507555	-0.961334587	-0.8263292	-0.740781895
1242	-0.92140162	-0.741531689	-0.154782372	-0.913052338	-0.942540542	-0.8263292	-0.740781895
1257	-0.8642232	-0.787693821	-0.098313302	-0.840975089	-0.878640789	-0.719405584	-0.615899124
1261	-0.91297533	-0.787693821	-0.088347	-0.91068915	-0.917481815	-0.8263292	-0.740781895
1276	-0.93524482	-0.815391099	-0.080035103	-0.917778715	-0.951311096	-0.8263292	-0.699154305

Fuente: Elaboración propia con base en el método del Valor del Índice Medio.

Tabla 3.7. Representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a los indicadores de educación de la población

AGEB	Población de 3 a 5 años que no asiste a la escuela	Población de 18 a 24 años que asiste a la escuela	Población mayor de 15 años que no sabe leer ni escribir	Población mayor de 15 años sin ningún grado de escolaridad o solo con preescolar	Población mayor de 18 años con educación post-básica	Grado Promedio de Escolaridad
0028	0.058025298	0.904968566	-0.020547862	0.309537623	1.630761297	0.322075943
0032	1.13365843	0.668328608	1.266715246	0.930676452	1.278712734	-0.17080946
0051	0.496246203	0.947994013	0.051974003	0.309537623	2.649849244	0.284522769
0070	-0.40011474	-0.084616712	-0.437548587	-0.429913365	0.413149724	0.871291107
0403	-0.619225193	-0.837562033	-0.727636048	-0.740482779	-0.71181749	1.073139415
0418	-0.698901721	-0.342769394	-0.546331385	-0.563014542	-0.068600942	1.091916001
0422	0.217378354	0.603790438	0.015713071	0.102491346	1.059013254	0.195333982
0441	2.926380316	2.690524612	2.77154395	3.87369138	1.813403033	-0.602670957
0456	-0.161085155	-0.192180329	-0.219982991	-0.237656108	-0.179774172	0.012262261
0723	0.715356656	0.969506737	0.55962706	0.368693701	0.489912193	-0.274080688
0738	1.691394128	1.980604739	1.810629235	0.930676452	1.164892521	-0.349187035
0742	-0.240761683	-0.407307564	-0.365026722	-0.385546305	-0.298888348	0.124921782
0757	0.018187034	-0.38579484	0.378322397	0.117280366	-0.314770238	-0.499399729
0780	3.045895108	1.464299376	3.80498053	3.34128667	1.612232425	-0.734107064
0795	0.635680128	-0.020078542	0.831584055	0.531372919	0.309917438	-0.419599235
0808	-0.041570363	0.108997799	-0.147461126	-0.163711009	0.762551306	0.002873967
0812	0.17754009	0.152023246	-0.147461126	0.117280366	0.712258654	0.124921782
0827	0.416569675	0.281099586	0.722801257	0.841942333	0.193450244	-0.607365103
0831	0.695437524	0.582277715	1.647455039	1.492659202	0.497853138	-0.687165597
0899	3.045895108	3.443469933	2.010064365	1.507448222	2.456619581	-0.241221661
0901	-0.320438212	-0.149154883	-0.61885325	-0.622170621	0.06110116	0.622501332
0916	-0.599306061	0.388663204	-0.47380952	-0.563014542	-0.052719052	0.650666212
0920	-0.599306061	-0.643947522	-0.546331385	-0.548225523	-0.730346362	0.087368608
0973	-0.87817391	-0.966638374	-0.727636048	-0.740482779	-1.071806999	0.087368608
0992	-0.87817391	-0.966638374	-0.636983716	-0.740482779	-1.079747944	-0.992285133
1007	-0.818416513	-0.88058748	-0.727636048	-0.66653768	-0.997691512	0.082674461
1026	-0.260680815	0.388663204	-0.383157188	-0.355968266	0.714905636	0.641277918
1030	0.496246203	1.05555763	-0.165591592	0.043335267	1.262830843	0.082674461
105A	-0.001732098	0.022946905	0.07010447	-0.015820812	-0.071247924	-0.161421167
1083	-0.4997104	-0.536383905	-0.346896255	-0.489069444	-0.558292553	-0.161421167
1098	0.775114052	0.797404949	0.033843537	0.117280366	0.492559174	-0.203668487
1100	-0.738739985	-0.902100203	-0.546331385	-0.66653768	-0.992397548	-0.372657768
1115	-0.380195608	-0.622434798	-0.564461851	-0.489069444	-0.72769938	-0.372657768
112A	-0.101327759	-0.170667606	-0.546331385	-0.459491404	0.206685153	0.444123757
1134	-0.87817391	-0.859074756	-0.636983716	-0.6813267	-1.037396237	-0.621447543
1149	-0.559467796	-0.794536586	-0.365026722	-0.503858463	-0.71181749	-0.17080946
1153	0.117782694	-0.643947522	-0.510070452	-0.563014542	-0.105658685	0.514535957
1168	-0.320438212	-0.686972969	-0.61885325	-0.66653768	-0.56888048	0.218804715
1172	-0.619225193	-0.708485692	-0.727636048	-0.740482779	-0.193009081	1.725625806
1187	-0.87817391	-0.966638374	-0.727636048	-0.740482779	-1.050631145	0.476982784
1191	-0.87817391	-0.966638374	-0.727636048	-0.740482779	-1.071806999	-0.649612424
1204	-0.87817391	-0.966638374	-0.727636048	-0.740482779	-1.029455292	0.462900344
1219	-0.87817391	-0.966638374	-0.727636048	-0.740482779	-1.079747944	-4.404929782
1223	-0.87817391	-0.966638374	-0.727636048	-0.740482779	-1.040043219	-0.55572949
1238	-0.87817391	-0.966638374	-0.727636048	-0.740482779	-1.071806999	-0.321022155
1242	-0.87817391	-0.902100203	-0.727636048	-0.740482779	-0.987103585	2.589348798
1257	-0.778578249	-0.88058748	-0.582592317	-0.6813267	-1.021514347	-0.879625612
1261	-0.87817391	-0.966638374	-0.727636048	-0.740482779	-0.965927732	2.720784906
1276	-0.87817391	-0.966638374	-0.727636048	-0.740482779	-1.071806999	-1.058003186

Fuente: Elaboración propia con base en el método del Valor del Índice Medio.

Tabla 3.8. Representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a los indicadores generales de economía y empleo

AGEB	Población económicamente activa	Población económicamente inactiva	Población Ocupada	Población Desocupada
0028	0.833052325	0.89233668	0.84715162	-0.214118987
0032	1.29305696	1.12452808	1.310238122	-0.009655233
0051	1.7504627	1.463729429	1.721127013	1.140453384
0070	-0.101250876	-0.157572258	-0.101774189	-0.469698679
0403	-0.779562797	-0.726945951	-0.795065542	-0.571930556
0418	-0.405321737	-0.452354383	-0.42165186	-0.341908833
0422	0.814860051	0.56726872	0.788262007	0.552620091
0441	2.522334886	2.473257254	2.550935196	0.475946183
0456	-0.174019971	-0.331211044	-0.191447009	-0.188561018
0723	0.551072082	0.607649833	0.551365155	-0.11188711
0738	1.471081353	1.259804808	1.453446954	0.757083845
0742	-0.324755954	-0.403897047	-0.33064064	-0.495256649
0757	-0.014187852	0.007990305	-0.048238177	0.22036649
0780	2.792620095	2.830630104	2.730280836	2.367235908
0795	0.583558285	0.300753375	0.576794761	0.041460706
0808	0.599151662	0.369401267	0.587501963	0.143692583
0812	0.402934996	0.304791486	0.404141123	-0.214118987
0827	0.557569322	0.365363155	0.558057156	-0.11188711
0831	1.012376166	1.003384741	0.976976449	0.833757752
0899	2.730246585	3.09714545	2.738311238	0.987105568
0901	-0.210404519	-0.167667536	-0.219553415	-0.367466802
0916	-0.337750435	-0.264582207	-0.346701443	-0.44414071
0920	-0.64571964	-0.636088447	-0.661225513	-0.495256649
0973	-0.944592709	-0.963175462	-0.96504238	-0.571930556
0992	-0.919903194	-0.928851516	-0.939612774	-0.571930556
1007	-0.886117543	-0.916737182	-0.904814366	-0.571930556
1026	0.191124952	0.183648147	0.172597871	0.041460706
1030	0.855142943	0.823688788	0.578133161	5.35751831
105A	0.036490625	0.090771587	0.017343437	-0.035213202
1083	-0.470294143	-0.349382545	-0.484556674	-0.418582741
1098	0.596552766	0.623802279	0.579471561	0.24592446
1100	-0.852331892	-0.868279847	-0.87536956	-0.469698679
1115	-0.496283106	-0.545230943	-0.528723883	-0.086329141
112A	-0.090855291	-0.167667536	-0.095082188	-0.393024772
1134	-0.900411472	-0.902603793	-0.92087517	-0.571930556
1149	-0.549560479	-0.569459611	-0.562183891	-0.495256649
1153	-0.206506174	-0.500811718	-0.207507812	-0.571930556
1168	-0.504079795	-0.518983219	-0.518016681	-0.44414071
1172	-0.49368421	-0.698679172	-0.501955877	-0.571930556
1187	-0.930298779	-0.949042073	-0.954335177	-0.495256649
1191	-0.947191605	-0.95509924	-0.971734381	-0.571930556
1204	-0.918603746	-0.916737182	-0.938274374	-0.571930556
1219	-0.951089949	-0.963175462	-0.971734381	-0.571930556
1223	-0.951089949	-0.811746289	-0.971734381	-0.571930556
1238	-0.940694364	-0.963175462	-0.961027179	-0.571930556
1242	-0.917304298	-0.932889628	-0.936935973	-0.571930556
1257	-0.879620302	-0.876356069	-0.898122365	-0.571930556
1261	-0.910807057	-0.926832461	-0.930243972	-0.571930556
1276	-0.939394916	-0.951061128	-0.959688778	-0.571930556

Fuente: Elaboración propia con base en el método del Valor del Índice Medio.

Tabla 3.9. Representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a los indicadores generales de servicios de salud para la población

AGEB	Población no derechohabiente a servicios de salud	Población con seguro social
0028	1.052290014	0.547400783
0032	1.778596894	0.948012719
0051	1.512141116	1.378670551
0070	-0.071551698	-0.172031486
0403	-0.911746935	-0.646923552
0418	-0.378835378	-0.482505737
0422	0.798727257	0.664245931
0441	2.782103738	2.359335187
0456	-0.23056563	-0.220438762
0723	0.504336598	0.575777462
0738	1.041545829	1.495515699
0742	-0.080147045	-0.448286801
0757	0.033741312	0.070004892
0780	2.835824661	2.954410834
0795	0.841703995	0.365456195
0808	0.16052269	0.541558525
0812	0.246476167	0.36295237
0827	0.79657842	0.375471493
0831	0.994271417	1.096572979
0899	2.094475922	3.238177622
0901	-0.310072596	-0.143654807
0916	-0.172547033	-0.414067864
0920	-0.729095796	-0.57848568
0973	-0.911746935	-0.949886329
0992	-0.883812055	-0.919840434
1007	-0.851579501	-0.903982878
1026	0.149778506	0.190188473
1030	0.846001669	0.798617851
105A	-0.17469587	0.179338566
1083	-0.868770197	-0.215431113
1098	0.515080783	0.726006938
1100	-0.885960892	-0.828033532
1115	-0.561486516	-0.418240905
112A	-0.256351673	-0.026809659
1134	-0.849430664	-0.904817487
1149	-0.774221372	-0.424917771
1153	-0.744137655	-0.032651917
1168	-0.731244633	-0.339787735
1172	-0.673226036	-0.470821222
1187	-0.903151587	-0.934028774
1191	-0.911746935	-0.946547897
1204	-0.911746935	-0.897306013
1219	-0.911746935	-0.956563195
1223	-0.78281672	-0.944044072
1238	-0.911746935	-0.945713288
1242	-0.853728338	-0.944044072
1257	-0.802156252	-0.885621498
1261	-0.881663218	-0.921509651
1276	-0.885960892	-0.950720938

Fuente: Elaboración propia con base en el método del Valor del Índice Medio.

Tabla 3.10. Representación en porcentaje o tasa de los valores correspondientes a los indicadores de vivienda para la población

AGEB	Total de hogares censados	Hogares con jefe de familia masculino	Hogares con jefe de familia femenino	Total de viviendas habitadas	Total de viviendas particulares habitadas	Promedio de ocupantes en las viviendas ocupadas	Viviendas particulares con piso que no sea de tierra	Viviendas p. habitadas con más de 2 dormitorios	Viviendas particulares con un solo cuarto	Viviendas p. que cuentan con todos los servicios	Viviendas particulares sin ningún bien	Hogares en donde existen celares	Hogares con internet
0028	1.094327112	0.982595439	1.327656303	1.086910138	1.08126012	-0.552691287	1.097244991	1.166030147	0.155736949	1.040054048	0.715454481	0.986361092	1.748711184
0032	1.382110448	1.390843192	1.238922405	1.367447459	1.366236868	-0.106899138	1.406638704	0.986313042	1.11673775	1.318062303	1.912378329	1.369713254	1.250743747
0051	2.098272177	2.074151488	2.037527489	2.078576946	2.075415646	-0.65299452	2.083717698	1.977480104	1.926569886	2.038149259	0.544465359	2.171267774	2.422431835
0070	-0.028244765	-0.097379114	0.103128508	-0.011317358	-0.010788183	-0.26292639	-0.050650524	0.251106705	-0.519123164	-0.090209022	-0.652458489	0.007874804	0.474500389
0403	-0.729028757	-0.78068741	-0.633362847	-0.733320384	-0.733019332	0.327748208	-0.729971502	-0.565789224	-0.843056018	-0.778393392	-0.652458489	-0.74006403	-0.81435651
0418	-0.403900133	-0.392707276	-0.509135389	-0.400590074	-0.400183893	-0.08460953	-0.416093822	-0.091989585	-0.772870567	-0.459367525	-0.652458489	-0.402285201	0.08637871
0422	0.775789534	0.846512854	0.458064101	0.782451031	0.783231001	0.093707329	0.803545162	0.675892589	0.458075428	0.736979475	-0.652458489	0.84964109	1.031052231
0441	2.023580466	2.024930127	1.886679862	2.026383956	2.027556956	0.896133197	2.016458196	2.456725716	1.170726559	2.010804185	0.715454481	2.074759538	1.646188477
0456	-0.234745377	-0.190031086	-0.44702166	-0.226613441	-0.226152291	0.294313796	-0.232251181	-0.23358488	-0.384151141	-0.336314691	-0.652458489	-0.27869121	-0.23583551
0723	0.303474304	0.273228776	0.307216474	0.30401529	0.304644095	1.074450057	0.321518725	0.757582182	-0.211386952	0.217423063	-0.139491125	0.318845789	0.437885136
0738	1.166822608	1.217120744	0.901733592	1.163024915	1.163925131	0.639802712	1.177956394	1.449220736	0.614641826	1.156270614	0.031497996	1.192781487	1.009083079
0742	-0.287468937	-0.412974895	0.023268	-0.283155847	-0.284887957	-0.16262156	-0.288300767	-0.631140899	-0.243780567	-0.361381009	0.031497996	-0.313819318	-0.40426568
0757	-0.03483521	0.030017348	-0.313920813	-0.041763268	-0.043191009	0.628657908	-0.030472673	-0.239030852	0.026163807	-0.124390365	0.031497996	-0.083271864	-0.44080903
0780	3.078051677	3.130963047	2.756272064	3.068069046	3.069571173	0.115996937	3.061222472	1.639829786	3.713594866	2.974718053	3.451280419	2.605554839	0.928529523
0795	0.650571077	0.554080067	0.848493253	0.651968556	0.652707299	-0.118043941	0.633154422	0.033267791	0.792804966	0.534170174	1.912378329	0.562797164	0.020471255
0808	0.652767892	0.59171993	0.742012575	0.643269724	0.644005719	-0.296360801	0.626428471	0.882839528	0.209725758	0.611647884	-0.652458489	0.707559519	0.811360714
0812	0.413315055	0.273228776	0.750885965	0.443196596	0.441693982	0.015693703	0.415682029	0.54518924	-0.033223882	0.365542216	-0.652458489	0.442161869	0.598992248
0827	0.556108031	0.617782898	0.271722915	0.54323316	0.543937548	0.082562526	0.565894919	0.196646977	0.57684966	0.379214753	0.544465359	0.506500693	0.020471255
0831	1.092130897	0.999967684	1.265542575	1.082560722	1.083435515	0.21630017	1.121906808	0.452607701	1.527052699	1.01498773	2.254365671	0.943465824	0.306772626
0899	2.662853638	2.679284682	2.4634502	2.685320454	2.686701649	0.550644282	2.657665456	2.614658929	2.174918408	2.580493232	1.741892208	2.790528959	2.459047087
0901	-0.228154932	-0.163972719	-0.500261999	-0.228788149	-0.228327686	0.461485852	-0.216557297	0.256552678	-0.772870567	-0.263394493	-0.652458489	-0.177099316	0.328039378
0916	-0.316027533	-0.302950677	-0.429274881	-0.298378802	-0.297940327	0.026838507	-0.260814744	-0.303994651	-0.260814744	-0.365938521	-0.652458489	-0.313819318	0.057086508
0920	-0.687289271	-0.702512308	-0.704349965	-0.689826226	-0.691686827	1.085594861	-0.698583734	-0.631140899	-0.762072805	-0.748769561	-0.652458489	-0.71593697	-0.76309515
0973	-0.942119814	-0.939932987	-1.006045219	-0.944267052	-0.944032625	-1.578013229	-1.110386511	-0.942959927	-0.843056018	-1.006269011	-0.652458489	-0.997419327	-1.11640158
0992	-0.924545294	-0.922560742	-1.006045219	-0.926869389	-0.926629489	1.486807795	-0.922782076	-1.083156647	-0.52356018	-0.983481449	-0.652458489	-0.981334621	-1.10727853
1007	-0.887199438	-0.870444008	-1.006045219	-0.889899354	-0.889647774	-0.307505605	-0.889152325	-1.055926782	-0.783668328	-0.958415131	-0.652458489	-0.938442071	-1.07798633
1026	0.226585778	0.215321293	0.174115627	0.223551097	0.224154479	0.082562526	0.234081372	0.425377837	-0.243780238	0.174126696	-0.652458489	0.302761083	0.943175624
1030	0.808741759	0.823349861	0.662152067	0.830294605	0.831089692	0.260879385	0.812513096	1.149692228	0.144939187	0.75748828	0.202487117	0.897895208	0.877268169
105A	-0.041425655	-0.051053128	-0.092086068	-0.024365605	-0.023840554	0.78468516	-0.043924573	0.016929872	-0.232982476	-0.097045291	-0.652458489	-0.045740883	-0.0307901
1083	-0.452230064	-0.366648908	-0.784210474	-0.45713248	-0.456744164	0.650947516	-0.44748159	-0.484099631	-0.454336593	-0.495827624	-0.139491125	-0.485389516	-0.59466499
1098	0.496794026	0.57724306	0.156368847	0.497564294	0.498254253	0.740105945	0.489667482	0.980867069	-0.146600382	0.472643757	-0.652458489	0.570839517	0.796714613
1100	-0.843263138	-0.832804144	-0.9350581	-0.844230488	-0.843964478	-0.028885512	-0.848796623	-0.724280638	-0.724280638	-0.89916747	0.031497996	-0.895549522	-1.07066328
1115	-0.518134515	-0.462196255	-0.757590304	-0.509325469	-0.508953644	0.773540357	-0.674708682	-0.52559101	-0.510257126	-0.559632797	-0.652458489	-0.509516575	-0.94617142
112A	-0.122707811	-0.074216121	-0.349414372	-0.128751585	-0.13043491	0.416906637	-0.117910026	-0.119219449	-0.702685115	-0.174523001	-0.652458489	-0.104718139	0.247485822
1134	-0.891593068	-0.884920879	-0.97055166	-0.89424877	-0.893998564	-0.006595904	-0.898120259	-1.061372755	-0.783668328	-0.965251399	-0.652458489	-0.957207562	-1.13657073
1149	-0.525228145	-0.522999112	-0.588995898	-0.522373717	-0.522006015	0.205155367	-0.52595101	-0.848979813	-0.778269447	-0.568747822	-0.652458489	-0.541685988	-1.05601718
1153	-0.190809076	-0.056843876	-0.677729796	-0.198342238	-0.197872156	0.015693703	-0.207589363	-0.222692934	-0.843056018	-0.236049418	-0.652458489	-0.131525982	-0.86561786
1168	-0.485182289	-0.436137888	-0.704349965	-0.489753098	-0.489375089	0.512709871	-0.481111341	-0.61480298	-0.772870567	-0.525451454	-0.652458489	-0.447858535	-0.93884837
1172	-0.465410954	-0.624337206	-0.047719119	-0.467976534	-0.469796534	-0.285215997	-0.478869358	-0.429639903	-0.843056018	-0.511778917	-0.652458489	-0.429093045	-0.92857554
1187	-0.926742109	-0.922560742	-1.006045219	-0.929044097	-0.928804884	-0.26292639	-0.92502406	-1.094048592	-0.843056018	-0.985760205	-0.652458489	-0.981334621	-1.13657073
1191	-0.944316629	-0.942828361	-1.006045219	-0.94644176	-0.946208045	1.397649365	-0.942959927	-1.110386511	-0.843056018	-0.999432742	-0.652458489	-1.008142465	-1.13657073
1204	-0.915758034	-0.905188498	-1.006045219	-0.918170557	-0.917927909	1.141318879	-1.110386511	-0.843056018	-0.843056018	-0.969808912	-0.652458489	-0.967930699	-1.13657073
1219	-0.950907074	-0.951514484	-1.006045219	-0.952965884	-0.95273423	-3.806973974	-0.949685878	-1.110386511	-0.843056018	-1.006269011	-0.652458489	-1.008142465	-1.13657073
1223	-0.950907074	-0.951514484	-1.006045219	-0.950791176	-0.95273423	-3.806973974	-0.949685878	-1.110386511	-0.843056018	-1.006269011	-0.652458489	-1.008142465	-1.13657073
1238	-0.942119814	-0.939932987	-1.006045219	-0.942092344	-0.941857255	-1.184912764	-0.942959927	-1.110386511	-0.843056018	-1.006269011	-0.652458489	-1.000100011	-1.13657073
1242	-0.911364404	-0.91387462	-0.96167827	-0.913821141	-0.913577119	-1.210234707	-0.909330176	-1.055926782	-0.843056018	-0.965251399	-0.652458489	-0.962569131	-1.03404802
1257	-0.869624918	-0.85862511	-0.96167827	-0.872501691	-0.872244614	0.316603404	-0.880184391	-1.050480809	-0.767471686	-1.006269011	-0.139491125	-0.941122856	-1.11640158
1261	-0.895986698	-0.890711627	-0.970551627	-0.898598186	-0.898349354	-1.31053794	-1.023250945	-0.89366292	-0.843056018	-0.949306016	-0.652458489	-0.94382364	-0.95349447
1276	-0.937726184	-0.937037613	-1.006045219	-0.939917636	-0.93968186	-0.274071194	-0.936233977	-1.088602619	-0.843056018	-0.997153986	-0.652458489	-0.997419327	-1.13657073

Fuente: Elaboración propia con base en el resultado del Valor del Índice Medio.

Una vez obtenida la información anterior, se debe asignar un valor numérico entre el 1 y el 5, con base en los siguientes criterios de valores normalizados, de esta manera los valores anteriormente tipificados se convertirán en valores índice o *score* (García de León, 1989:6) para facilitar la identificación de estos valores en la matriz, se asignó un esquema de colores que se incluye en la (Tabla 3.11).

Tabla 3.11. Criterio de Clasificación de los Niveles de Bienestar Social

Rangos de Valor Normalizado	Calificación
Menor a -1.0	1
De -1.0 a -0.5	2
De -0.5 a 0.5	3
De 0.5 a 1.0	4
Mayor de 1	5

Fuente: Elaboración propia con base en García de León, 2005.

Siguiendo estos criterios, se asignaron los valores correspondientes para los datos obtenidos con base en la matriz anterior. Aquellos datos que obtuvieron calificaciones de 4 y 5 corresponden a las AGEBS que cuentan con las mejores condiciones respecto a las variables analizadas y por el contrario aquellas que obtuvieron calificación de 1, son las más desfavorecidas.

Finalmente se suman las calificaciones de cada AGEBS y se agrega una columna más en la que se plasma el resultado de esta cifra dividida entre el número de AGEBS (49), el resultado obtenido es el **Valor del Índice Medio**, con base en el cual se identificará el nivel de bienestar social de la isla Cozumel (Tabla 3.12). Se muestra también detalladamente, el valor del índice medio, obtenido para cada AGEBS en la (Tabla 3.13).

Tabla 3.12. Matriz de clasificación de los niveles de bienestar con base al criterio numérico y columna de valor de índice medio.

AGEB	Población Total	Población de 60 años y más	Relación Hombres-Mujeres	Población nacida en la entidad	Población nacida en otra entidad	Población de más de 3 años que habla una lengua indígena	Población con alguna limitación para realizar actividades físicas	Población de 3 a 5 años que no asiste a la escuela	Población de 6 a 14 años que asiste a la escuela	Población mayor de 15 años que no sabe leer ni escribir	Población mayor de 15 años sin ningún grado de escolaridad	Población mayor de 18 años con educación post-básica	Grado Promedio de Escolaridad	Población económicamente activa	Población económicamente inactiva	Población Ocupada	Población Desocupada	Población no derechohabiente a servicios de salud	Población con seguro social	Total de hogares censados	Hogares con jefe de familia masculino	Hogares con jefe de familia femenino	Total de viviendas habitadas	Total de viviendas particulares habitadas	Promedio de ocupantes en las viviendas ocupadas	Viviendas particulares con piso que no sea de tierra	Viviendas p. habitadas con mas de 2 dormitorios	Viviendas particulares con un solo cuarto	Viviendas p. que cuentan con todos los servicios	Viviendas particulares sin ningún bien	Hogares en donde existen celulares	Hogares con internet	Valor del Índice medio
0028	4	5	3	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	2	5	5	3	5	4	4	5	3,969	
0022	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	4,594		
0051	5	5	3	5	4	3	3	3	4	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	4,375		
0070	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,969		
0403	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2,156		
0418	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2,781		
0422	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3,625		
0441	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4,719		
0456	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,969		
0723	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3,469		
0738	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4,625		
0742	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2,938		
0757	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,031		
0780	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4,750		
0795	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3,656		
0808	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,500		
0812	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3,156		
0827	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3,438		
0831	5	4	3	5	5	5	3	4	4	5	5	3	2	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	4	4	3,421		
0899	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4,719		
0901	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2,844		
0916	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2,875	
0920	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2,188		
0973	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1,875		
0992	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	5	2	1	2	2	2	2,000		
1007	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2,000		
1026	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,063		
1030	4	3	3	4	4	4	4	3	5	3	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3,844		
105A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,000		
1083	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2,781		
1098	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,469		
1100	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2,094		
1115	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2,469	
112A	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,844	
1134	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	1,969	
1149	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2,188	
1153	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2,656	
1168	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2,563	
1172	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2,469	
1187	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2,000	
1191	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	5	2	1	2	2	2	1	1,969	
1204	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	5	2	1	2	2	2	2	2,031	
1219	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1,781	
1223	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1,875	
1238	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1,906	
1242	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2,031	
1257	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	1	1,969	
1261	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2,063	
1276	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1,906	

Fuente: Elaboración propia con base en el método del Valor del Índice Medio

Tabla 3.13. Valor del Índice Medio obtenido para cada AGEB

AGEB	Valor del Índice medio
0028	3.969
0032	4.594
0051	4.375
0070	2.969
0403	2.156
0418	2.781
0422	3.625
0441	4.719
0456	2.969
0723	3.469
0738	4.625
0742	2.938
0757	3.031
0780	4.750
0795	3.656
0808	3.500
0812	3.156
0827	3.438
0831	4.281
0899	4.719
0901	2.844
0916	2.875
0920	2.188
0973	1.875
0992	2.000
1007	2.000
1026	3.063
1030	3.844
105A	3.000
1083	2.781
1098	3.469
1100	2.094
1115	2.469
112A	2.844
1134	1.969
1149	2.188
1153	2.656
1168	2.563
1172	2.469
1187	2.000
1191	1.969
1204	2.031
1219	1.781
1223	1.875
1238	1.906
1242	2.031
1257	1.969
1261	2.063
1276	1.906

Fuente: Elaboración propia con base en el método del Valor del Índice Medio

Posteriormente se jerarquizaron los valores obtenidos de mayor a menor, con lo que se obtuvieron cuatro grupos con base a la clasificación anterior y considerando que la calificación máxima posible de obtener fue de 4.75 y la mínima de 1.78, cuyo rango de calificaciones se agruparon en las categorías de: **muy alto**, **alto**, **medio** y **bajo** nivel de bienestar representados por tonalidades borgoña que van del más intenso al más tenue en orden descendente (Tabla 3.14).

Tabla 3.14. Criterio de Clasificación de los Niveles de Bienestar Social

AGEB	VALOR DEL INDICE MEDIO	NIVEL DE BIENESTAR SOCIAL
0780	4.750	DE 4.0 A 4.99 MUY ALTO
0441	4.719	
0899	4.719	
0738	4.625	
0032	4.594	
0051	4.375	
0831	4.281	
0028	3.969	
1030	3.844	
0795	3.656	
0422	3.625	
0808	3.500	
0723	3.469	
1098	3.469	
0827	3.438	
0812	3.156	
1026	3.063	
0757	3.031	
105A	3.000	
0070	2.969	DE 2.0 A 2.99 MEDIO
0456	2.969	
0742	2.938	
0916	2.875	
0901	2.844	
112A	2.844	
0418	2.781	
1083	2.781	
1153	2.656	
1168	2.563	
1115	2.469	
1172	2.469	
0920	2.188	
1149	2.188	
0403	2.156	
1100	2.094	
1261	2.063	
1204	2.031	
1242	2.031	
0992	2.000	
1007	2.000	
1187	2.000	
1134	1.969	DE 1.0 A 1.99 BAJO
1191	1.969	
1257	1.969	
1238	1.906	
1276	1.906	
0973	1.875	
1223	1.875	
1219	1.781	

Fuente: Elaboración propia con base en el método del Valor del Índice Medio.

Nivel bienestar muy alto:

Como se muestra en la tabla anterior los resultados muestran que 7 de 49 AGEBS se encuentran en esta categoría, probablemente esto se deba a la presencia de complejos turísticos de lujo, por lo que la cobertura de servicios es prácticamente absoluta, lo cual influyó en la calificación de dichas AGEBS. En estas se tiene registrada una población de 23, 459 habitantes de un total de 77 079 que habitan las AGEBS urbanas de Cozumel, lo cual equivale al 30% de dicha población.

Nivel de bienestar alto:

Concentra una población equivalente al 34% del total en 12 AGEBS por lo que es el nivel de bienestar en la que más población se encuentra, la cual es solo 1% mayor que aquella que se distribuye en el siguiente nivel en las que se concentra la mayor cantidad de población

Nivel de bienestar medio:

Dentro de este rango se encuentran la mayoría de las AGEBS de la isla con un total de 22, el doble de aquellas con nivel de bienestar alto, en las cuales se concentra una población de 25, 594 personas, es decir 899 menos habitantes que en las 12 AGEBS que tienen un nivel alto de bienestar, lo cual muestra que en un territorio de mayores dimensiones se concentra menos población que experimenta un nivel de bienestar medio.

Nivel de bienestar bajo:

Cabe destacar que sólo 8 AGEBS obtuvieron este nivel de bienestar y que dentro de ellas se concentra una población 1, 525 personas, lo cual equivale al 1.9% del total de la población de las AGEBS urbanas, con lo que se muestra una clara minoría que se encuentra en condiciones menos favorecidas respecto al resto de la población de la isla.

A continuación se representan cartográficamente lo resultados obtenidos, lo cual permite apreciar su distribución espacial en el territorio correspondiente a la ciudad de San Miguel de Cozumel (**Mapa 3.16**), identificando cada parámetro con los mismos colores que aparecen en la **Tabla 3.14**

El análisis del mapa anterior, muestra claramente que aquellas AGEBS que obtuvieron un nivel de bienestar bajo se encuentran a las orillas de la ciudad y corresponden a las colonias más alejadas del centro. En contraste se puede observar que aquellas colonias con un nivel de bienestar muy alto se encuentran hacia el norte de la ciudad, comenzando desde la costa oeste, intercaladas entre estas, se encuentran las AGEBS que obtuvieron un nivel de bienestar medio, que son las que predominan y se concentran principalmente en la parte sur de la ciudad.

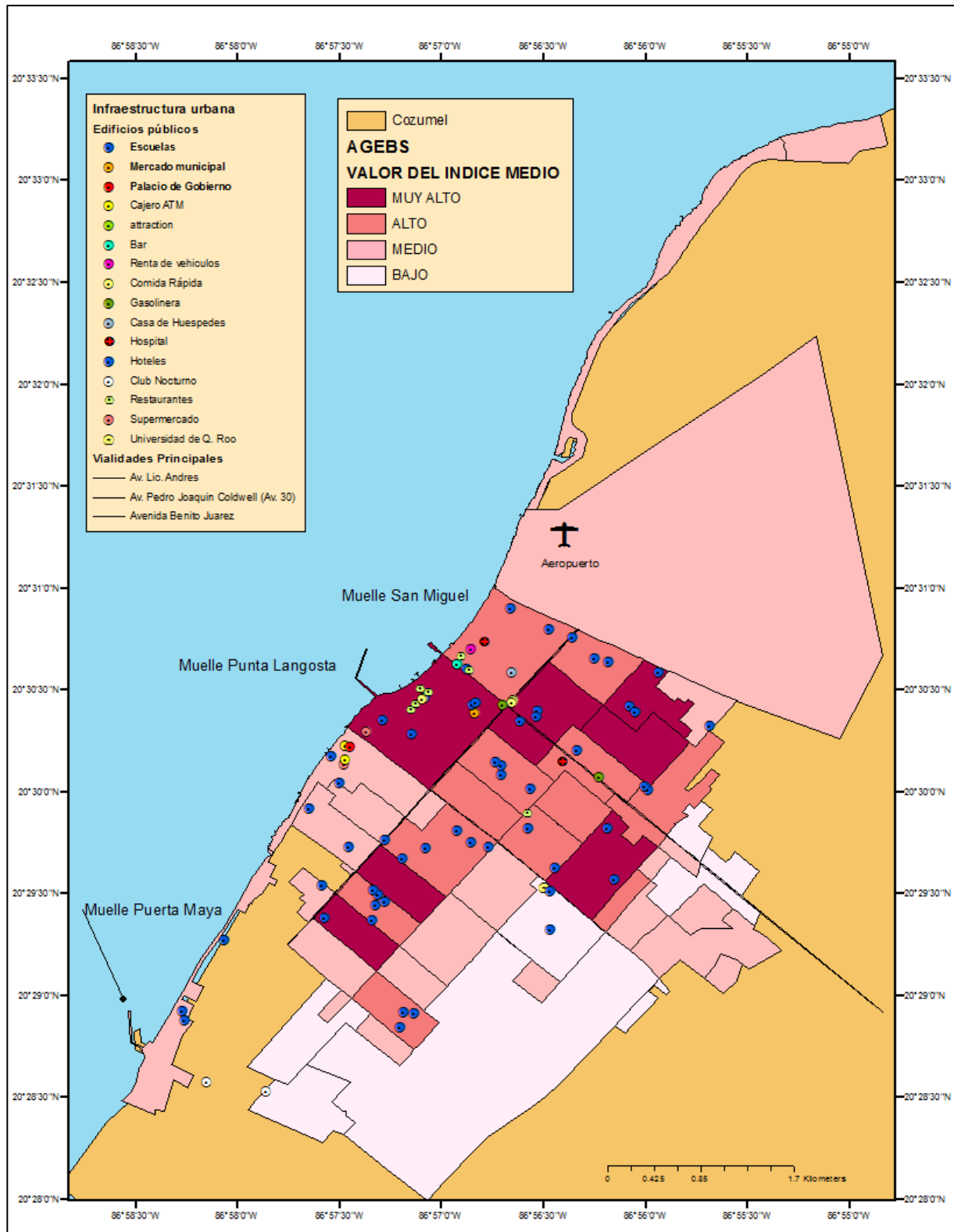
A través del trabajo de campo se identificaron la infraestructura y los sitios de interés que pudieran incidir en la forma en que se distribuye la población por ejemplo, hoteles de lujo, plazas comerciales, escuelas, bares y restaurantes, etc.

El **Mapa 3.17**, muestra que en la zona sur de la ciudad de San Miguel de Cozumel, se encuentran 6 de las 8 AGEBS que obtuvieron un nivel de bienestar bajo, según el método del VIM, destaca el hecho de que estas se localizan en lo que podría considerarse como las orillas de la ciudad y que prácticamente no existen sitios de interés a excepción de algunas escuelas y la unidad de la Universidad de Quintana Roo, lo cual contrasta con aquellas AGEBS que obtuvieron un índice de bienestar social medio, mismas que se distribuyen en la franja costera de la isla en donde se localizan diversos hoteles de cinco estrellas y gran turismo, cerca del muelle internacional de cruceros Puerta Maya.

Respecto a la zona centro-norte de la ciudad, se observa que predominan las AGEBS con nivel de bienestar alto y aquellas con nivel de bienestar muy alto, en donde se encuentra una mayor cantidad de servicios respecto a la zona sur de la ciudad, tales como: gasolineras, y locales de renta de vehículos, además de un número considerable de escuelas de niveles básico hasta medio superior. Asimismo en esta zona de la ciudad se encuentran edificios importantes como el palacio de gobierno, al sur de punta Langosta, que es un muelle internacional de cruceros, localizado en una AGEBS de nivel de bienestar muy alto, en esta misma se encuentran un gran número de establecimientos comerciales de marcas consideradas de lujo que ofrecen diversos productos como joyería, tabacos y perfumería.

Otros sitios relevantes que también se concentran en esta parte de la ciudad, el mercado municipal y hospitales, el aeropuerto internacional de Cozumel y el Muelle San Miguel que es la terminal de ferris que tienen como destino Playa de Carmen.

Mapa 3.17. Infraestructura y lugares de interés localizados en la Ciudad de San Miguel de Cozumel por AGEBS



Fuente: Elaboración propia con base en el método del Valor del Índice Medio

Analizando el mapa anterior, es evidente que la concentración de bienes y servicios en la Ciudad de San Miguel de Cozumel, ocurre en la parte centro de la misma y por lo tanto es también en donde se concentra la mayor cantidad de población que tiene que trasladarse a esta área para realizar sus actividades cotidianas. Sin embargo cabe destacar que en algunas de las AGEBS que obtuvieron un nivel de bienestar muy alto, no vive la población local de la isla, sino corresponde a la oferta de servicios turísticos de alto nivel, pues se encuentran muy cercanos a los muelles de cruceros internacionales, ya que alrededor de estos se han desarrollado complejos comerciales destinados a este mercado.

La concentración de bienes y servicios en determinadas AGEBS y la falta de casi absoluta de estos, incide en los niveles de bienestar social obtenidos en las mismas, mediante el VIM. Sin embargo, mediante el trabajo de campo se corroboraron este y otros aspectos de la población de la isla.

3.3. Aplicación de encuestas y trabajo de campo

Uno de los elementos esenciales de la Geografía consiste en el trabajo de campo, pues permite una observación directa de los fenómenos físicos y sociales. Conocer el territorio de estudio otorga una visión diferente y es la mejor manera de insertarse en la dinámica de la población de un lugar, como espectador.

Siendo el bienestar social, el tema de la presente investigación era fundamental apreciar directamente las condiciones de vida de los habitantes de la isla, lo cual resultó ser una experiencia por demás interesante al tratarse de un territorio, cuya dinámica es distinta a la de las tierras continentales.

Específicamente desde el punto de vista investigativo, el trabajo de campo permite la comprobación de las hipótesis y también hace posible predecir las tendencias y desarrollo de los fenómenos existentes en el lugar de estudio, lo cual se logra a través de información obtenida directamente de las personas, sus opiniones, sentimientos y aspiraciones.

“Con base en la Geografía de la Percepción que ofrece posibilidades de análisis del espacio subjetivo, permite conocer qué piensan de un lugar sus usuarios. Además, con un enfoque geográfico analiza el objeto (espacio) que tiene relación con el sujeto (hombre); así, la percepción del segundo acerca del primero se jerarquiza de acuerdo a los sectores vividos; por tanto, la riqueza de este enfoque en que el espacio-objeto, al transformarse por el

sujeto-hombre, está ligado a lo simbólico, lo afectivo, lo vivido y lo subjetivo, que se denomina "espacio percibido" (Bora et al.,1994:85, Citado por Padilla y Luna, 2014).

Por medio de la aplicación de una encuesta se buscó detectar elementos de conocimiento y de percepción en cuanto a los componentes del bienestar social entre los habitantes de la isla. Se eligió un esquema sencillo y que fuera adecuado para todos los grupos de población existentes.

Dicha encuesta se sustenta en la necesidad de comprender la percepción de la gente en cuanto a su propio bienestar, con la finalidad de contrastar esta información con los resultados obtenidos a través de la metodología del Índice del Valor Medio y principalmente para detectar aquellos problemas que más inquietan a los habitantes de la isla (**Ver Anexo I Encuesta**).

En lo referente al número de encuestas aplicadas, se determinó una muestra representativa de 70 personas de la ciudad de San Miguel de Cozumel, pertenecientes a los diversos estratos sociales identificados en la isla, considerando los resultados obtenidos mediante el VIM, se procuró enfatizar en aquellas AGEBS en donde se obtuvo un nivel de bienestar bajo y medio, esto considerando que se trata de un territorio pequeño y que la población prácticamente se concentra en la misma zona, por lo que dicho número de encuestas cubre toda el área geográfica y abarca la variedad territorial de la principal localidad de la isla de Cozumel.

En el mismo orden de ideas, por el hecho de que en la localidad evaluada se recabaron más de 30 encuestas, este estudio cumple con el nivel de significancia que establece la inferencia estadística, bajo el supuesto de que el comportamiento de la población encuestada se apegaba a una distribución normal por lo que se decidió aceptar dicho criterio numérico como mínimo para suponer la representatividad de los resultados; esto significa que el número de entrevistas considerado proporciona una buena aproximación a la realidad de la mayoría de los habitantes de la isla.

En cuanto a los rangos de edad de las personas encuestadas, se decidió que esta fuera a partir de 15 años de edad, en la cual ya se puede considerar productiva una persona y es capaz de definir o expresar su propia idea del bienestar y no se consideró un tope de edad para, siendo la persona encuestada con mayor edad de 68 años.

El cuestionario se organizó en dos secciones que son: las preguntas de información que a su vez se dividieron en los siguientes rubros: educación, salud, empleo/ economía y vivienda, en donde se utilizó el formato de opción múltiple para responder. El segundo grupo corresponde a las preguntas de percepción en formato “respuesta abierta” con la finalidad de que los encuestados pudieran expresarse tan extensamente como quisieran.

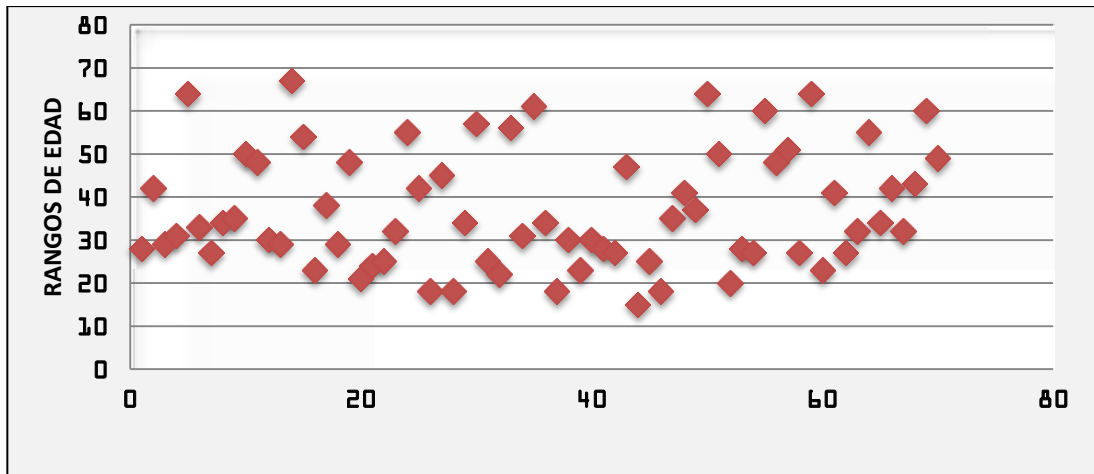
A continuación se detallan los resultados obtenidos.

3.4. Análisis de resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas

De un total del 70 encuestados, el 51% fueron mujeres y el 49% hombres, en el (Diagrama 3.18) además se muestra que la mayoría de los encuestados (61%), se encuentran dentro del rango de 15 a 40 años de edad. Se detectó que el 45% de los mismos, no son originarios de Cozumel y la mayoría de estos provienen del estado de Yucatán (11%), seguidos del propio estado Quintana Roo (especialmente de la ciudad de Chetumal) (10%) y de Chiapas (6%), así como de Tabasco, Veracruz, Puebla y Baja California en menor proporción.

A nivel municipal, Chetumal es de donde proviene una muestra significativa como se mencionó anteriormente, seguido del municipio de Solidaridad en mucho menor proporción (2.80%). Sobre esto, destaca la opinión de los encuestados, quienes dicen existe una gran cantidad de población proveniente de otros estados, principalmente de Yucatán, muchos de ellos asentados desde hace muchos años y reconocen que las personas provenientes de otros lugares, principalmente vienen a poner negocios, pues consideran que es una gran oportunidad de crecimiento económico debido al turismo y además les agrada la tranquilidad de la isla, comparada con otros centros de atracción como Playa de Carmen que según ellos se encuentra saturada y por lo tanto es más difícil tener éxito en los negocios.

Diagrama 3.18. Dispersión de las edades de las personas encuestadas en la ciudad de San Miguel de Cozumel, 2016



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

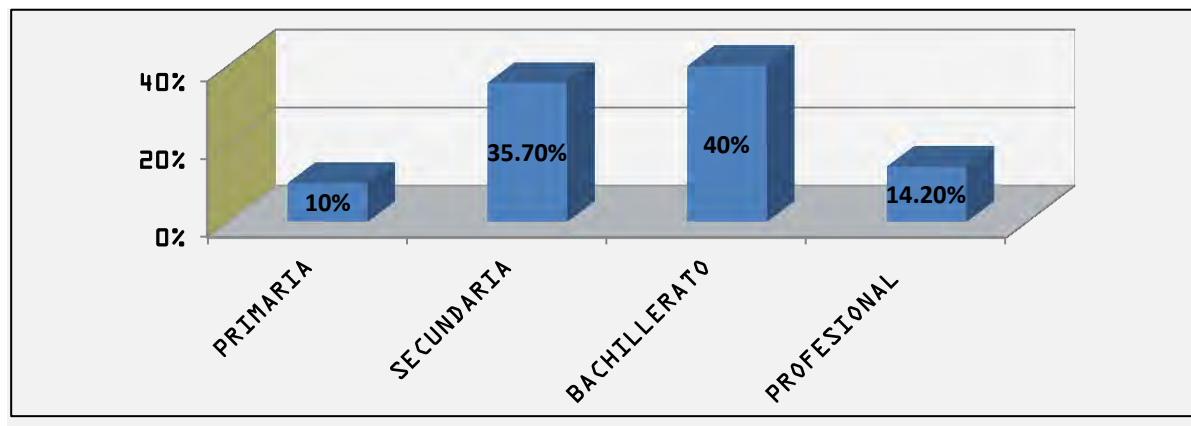
3.4.1. Educación

En cuanto al nivel de estudios o grado de escolaridad de los encuestados, se encontró que el 40% de estos, cuentan con el bachillerato concluido, este porcentaje representa a la mayoría, que por diversas razones deciden detener su formación escolar hasta ese nivel. Seguido de estos, se encuentran aquellos con solo la secundaria concluida, que equivalen al 35.7%, en cuanto a la educación superior, solo el 14.2% de la muestra cuenta con nivel universitario concluido y por último el 10% restante, tiene tan solo la educación primaria (Gráfica 3.19).

Respecto a aquellos con grado universitario, del total de los encuestados que entran en esta categoría solo el 5.7% son originarios de Cozumel, el resto provienen y/o estudiaron en otros estados de la república.

Esta situación se explica más adelante con los resultados de preguntas más específicas sobre educación, sin embargo, el total de los encuestados que cuentan con una carrera universitaria, se dedican de lleno a actividades relacionadas con el turismo, en puestos medios y altos, principalmente en la gerencia o bien como prestadores de servicios bancarios e incluso como dueños de negocios que no se relacionan con su profesión.

Gráfica 3.19. Porcentaje de grado de escolaridad entre los encuestados, identificados en San Miguel de Cozumel, 2016



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

Un dato importante revelado a través de las respuestas de los encuestados, es la razón por la cual muchos originarios de Cozumel no continuaron con sus estudios profesionales, esto se debe a la falta de opciones para poder estudiar en la isla, principalmente respecto a la oferta de carreras universitarias e incluso a la falta de profesores, por lo que según las propias palabras de algunos encuestados prefieren dedicarse al comercio o a los servicios a falta de una opción atractiva para seguir estudiando, que no les implique trasladarse a otro lugar.

Dentro de la isla, existen dos universidades: La Universidad de Quintana Roo, Unidad Cozumel, que imparte las carreras de Gestión de Servicios Turísticos, Manejo de Recursos Naturales, Mercadotecnia y Lengua Inglesa, también se encuentra la Universidad del Colegio Partenón que es una institución privada y ofrece las carreras de Contaduría, Administración y Derecho.

Según algunos de los encuestados la oferta de carreras se enfoca al turismo y aunque comprenden que esta actividad es la que sostiene la economía de la isla, muchos estudiantes quisieran que sus opciones fueran más amplias por lo que finalmente optan por insertarse al mercado laboral.

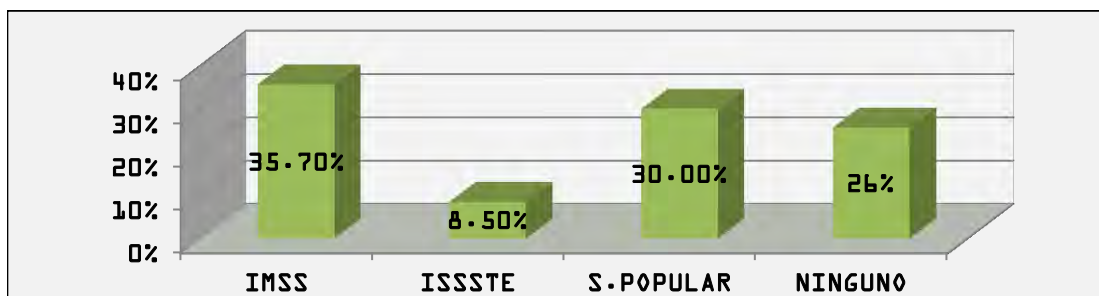
En cuanto a la cobertura de planteles, la mayoría de los encuestados afirman que los planteles de educación básica y media superior son suficientes para los estudiantes de la isla, sin embargo, como se mencionó anteriormente, no están de acuerdo en cuanto a la educación superior. Estos resultados indican que si bien la cobertura es suficiente para

preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, muchos de los estudiantes se enfrentan a la falta de opciones para poder estudiar una carrera profesional en su municipio e incluso la oferta educativa a este nivel resulta insuficiente por lo que prefieren dedicarse a los servicios o al comercio por los beneficios económicos y no consideran una necesidad el estudiar una carrera universitaria, ya que no lo ven como un requisito para insertarse en el mercado laboral de la isla.

3.4.2. Servicios de Salud

Los resultados revelan que la mayoría de los encuestados se encuentran afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con un 35.7%, seguido del Seguro Popular (SP) con un equivalente del 30%, en cuanto los afiliados al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) se encuentran en menor proporción con 8.5%, vale la pena resaltar que el tercer porcentaje más alto obtenido fue el de aquellos que no se encuentran afiliados a algún servicio de salud público, mismo que corresponde a un 25.7% del total de los encuestados (Gráfica 3.20).

Gráfica 3.20. Porcentaje de cobertura en los servicios de salud entre los encuestados en San Miguel de Cozumel, 2016

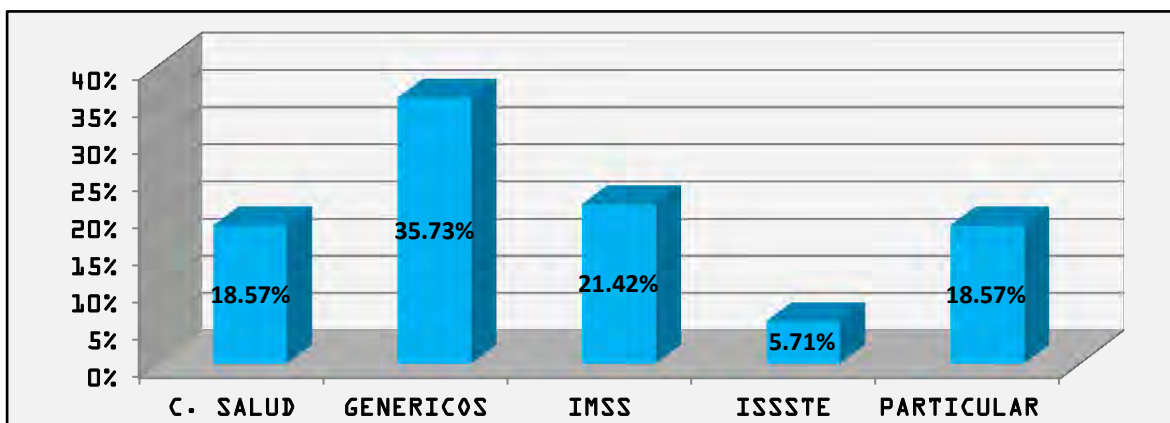


Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

Un resultado notable, es que aunque la mayoría de los encuestados se encuentran afiliados al IMSS, no todos ellos acuden a consulta en la clínica que les corresponde, igualmente sucede con las personas que cuentan con el SP, que no tratan sus padecimientos en su centro de salud correspondiente, en vez de ello prefieren los servicios médicos de las farmacias de genéricos y similares e incluso los servicios particulares. Del total de los encuestados el 35.7% dice acudir a las farmacias de genéricos y similares para consulta médica, la segunda opción más demandada es la consulta en la clínica del IMSS con un 21.4%, posteriormente la preferencia indica el mismo porcentaje de población que acude al centro de salud a través del Seguro Popular y a los servicios médicos particulares, ambos con

un 18.5%, por último en la preferencia se encuentra el hospital del ISSSTE con tan solo un 5% (Gráfica 3.21).

Gráfica 3.21. Porcentaje de preferencia en servicios de salud entre la población encuestada de San Miguel de Cozumel, 2016



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

Respecto a la pregunta referente a la cobertura de los servicios de salud, más del 50% de los encuestados opina que sí hay una cobertura suficiente, sin embargo en cuanto a la calidad del servicio existen opiniones divididas sobre todo respecto a los tiempos de espera para ser atendidos por lo que prefieren otras opciones como se muestra en la gráfica anterior.

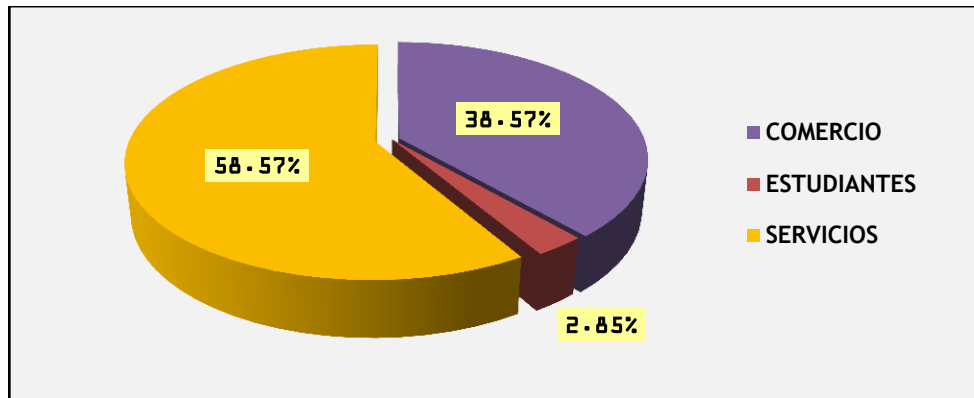
3.4.3. Actividad Económica e Ingreso

Del total de encuestados, la gran mayoría se dedica a la prestación de servicios (58.57%), seguido de aquellos dedicados al comercio (38.57%) y solo dos de los encuestados eran estudiantes, lo cual equivale al 2.85% del total (Gráfica 3.22).

En cuanto a los servicios que prestan los encuestados, estos fueron tan diversos como la atención de centros hoteleros, renta de vehículos, guías de paseos en lancha, policías, empleados de mostrador, empleados bancarios y meseros.

Respecto al comercio se encuestó gente con puestos en el mercado municipal, vendedores en tiendas de suvenires, vendedores de boutique, de equipo para buceo y de alimentos.

Gráfica 3.22. Porcentaje de actividades económicas realizadas por los encuestados en la Ciudad de San Miguel de Cozumel, 2016



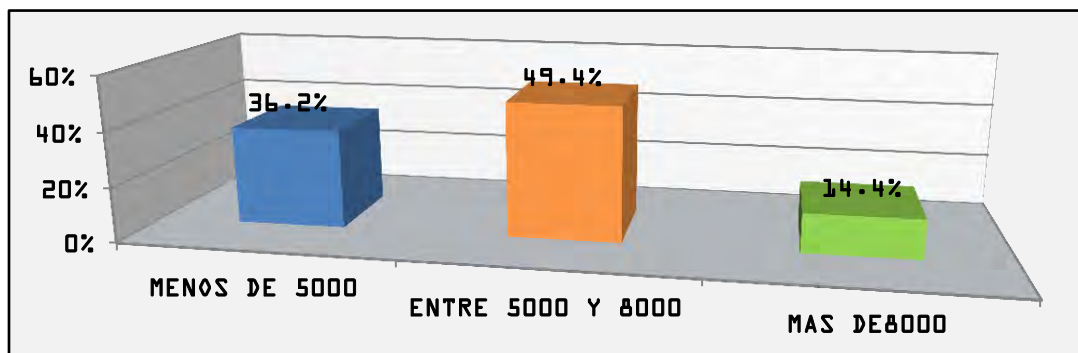
Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

La población económicamente activa de la isla se dedica prácticamente a las actividades terciarias, salvo pequeños grupos de población que realizan agricultura de autoconsumo, pesca y crianza de algunos animales de corral, también para autoconsumo.

En cuanto a los ingresos percibidos mensualmente, en la encuesta se dio la opción de elegir entre tres clasificaciones: menos de \$5,000, entre \$5,000 y \$8,000 y más de \$8,000, con los siguientes resultados:

Del 100% de la muestra, la mayoría reportó percibir un ingreso mensual de entre \$5,000 y \$8,000, esta mayoría equivale al 49.4%, la siguiente clasificación con más porcentaje de respuesta de los encuestados, es la de percepción de ingresos menores a \$5,000 con un 36.2%, y por ultimo solo el 14.4% de la muestra reportó ganar más de \$8,000 mensuales (Gráfica 3.23).

Gráfica 3.23. Porcentaje de ingresos percibidos en pesos con base a tres clasificaciones entre los encuestados, Cozumel, 2016



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

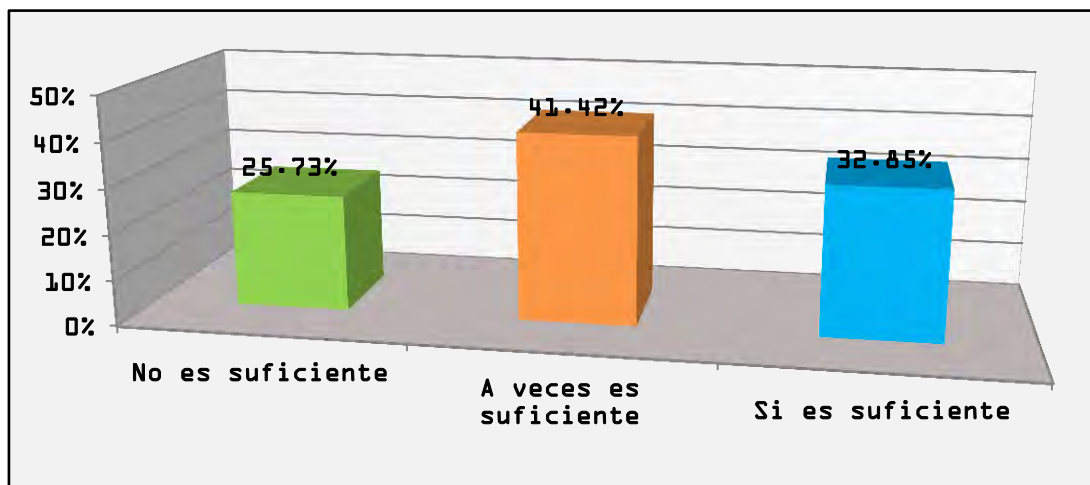
De la minoría que percibe más de \$8,000 mensuales, destaca que todos se dedican a los servicios, y el 62.5% de estos cuentan con estudios profesionales, además de que el 37.5% son originarios de Cozumel.

En cuanto a los encuestados que no continuaron con sus estudios, prácticamente el 100% de estos, respondieron que dejaron de estudiar por motivos económicos, ya fuera por necesidad o por gusto, además de ello algunos comentaron que esta decisión fue reforzada por la falta de opciones atractivas para continuar con sus estudios.

Dentro del cuestionario se incluyó la pregunta, de que si el dinero que ganaban era suficiente para cubrir los gastos del mes, con la finalidad de detectar la relación entre las percepciones económicas y el nivel de gastos que pudiera existir entre los habitantes de la isla.

El 41.4% de los encuestados respondió que el dinero a veces es suficiente y a veces no, esta ambigüedad se debe a que durante la temporada baja, las ventas o la demanda de los servicios se reduce, por lo que sus percepciones económicas varían, no así los gastos corrientes. Por otro lado el 32.8%, respondió que sí es suficiente el dinero que ganan para cubrir los gastos a pesar de la fluctuación en la demanda de bienes y servicios, por último el 25.7% contestó que definitivamente no es suficiente el dinero que ganan y que con dificultades pueden cubrir sus gastos (Gráfica 3.24).

Gráfica 3.24. Porcentaje de respuesta entre los encuestados respecto a si son suficientes o no sus ingresos para cubrir los gastos mensuales

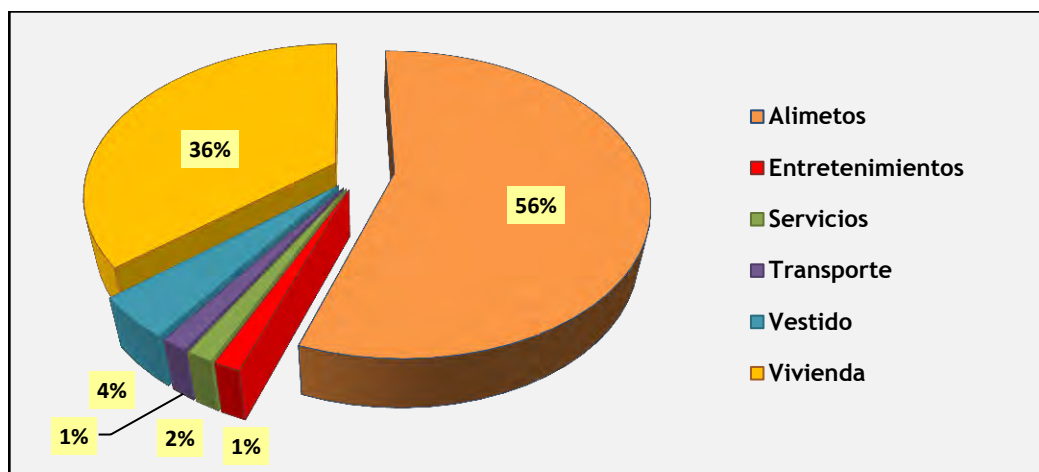


Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

Respecto a en qué gastan más el dinero, la mayoría de los encuestados afirma que la mayor parte de sus ingresos están destinados a la alimentación de ellos mismos y sus familias con un 55.7%, en este aspecto cabe mencionar que los precios de los alimentos son más elevados que en otras partes del país debido a que prácticamente todo proviene del continente, por lo que la compra de la despensa representa un gasto considerable. A lo anterior le sigue el gasto generado por el alquiler o pago de servicios de la vivienda con 35.7%, en mucho menor proporción algunos encuestados dijeron gastar la mayor parte de su dinero en vestido con un 4.2% y en transporte, entretenimiento y servicios como pago de colegiaturas en igual proporción con 1.4% (Gráfica 3.25).

Respecto al número de miembros de la familia que trabajan, la mayoría de los encuestados respondió que son dos personas las que trabajan en sus familias (38.5%), seguido de tres miembros de la familia con actividad productiva (25.7%), le siguen en porcentaje aquellos que reportaron que cuatro personas de su familia tienen un empleo (24.2%), aquellos con cinco miembros de la familia económicamente activos, equivalen al 7.14% y por ultimo aquellos con una sola persona trabajando en su familia (4.3%).

Gráfica 3.25. Porcentaje de gastos entre los encuestados, San Miguel de Cozumel, 2016



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

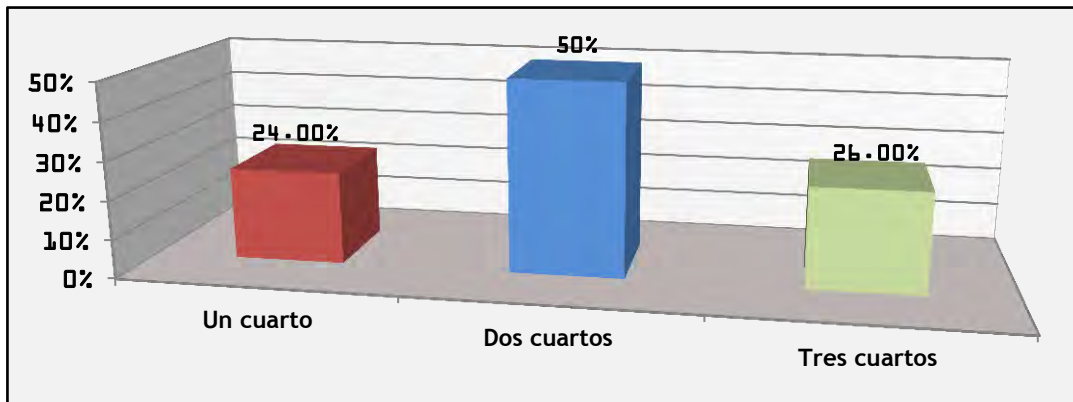
En el cuestionario, también se incluyó la pregunta referente a si conocían o no personas con limitaciones físicas o mentales para poder desempeñar alguna actividad productiva, a lo cual la mayor parte de los encuestados respondió negativamente y solo el 35.7% de los encuestados respondió que sí. En cuanto a este rubro, aquellos que contestaron de forma afirmativa, hicieron hincapié en que no existe la infraestructura, ni las condiciones para la

movilidad de estas personas y que incluso en algunas ocasiones el transporte público les niega el servicio debido a su condición.

3.4.4. Vivienda

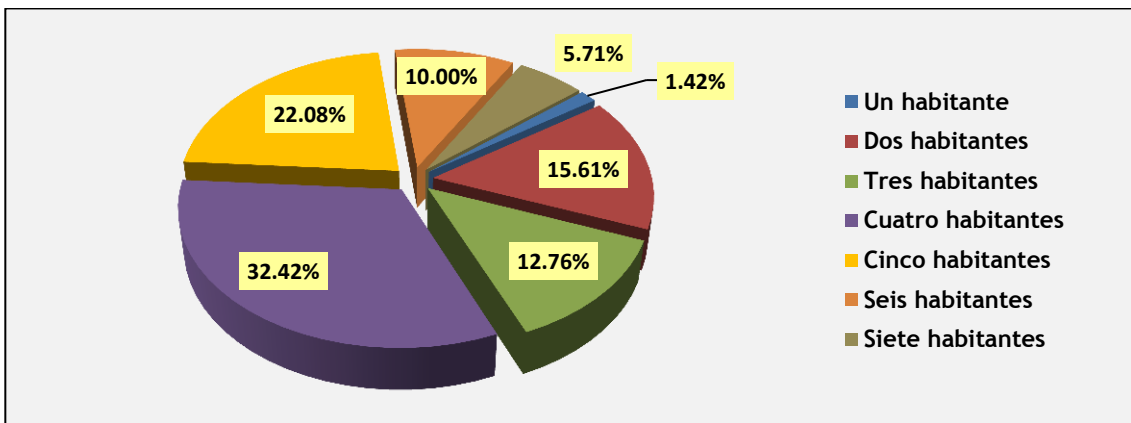
Del total de los encuestados el 62.8% vive en casa propia y el 31.1% en vivienda de alquiler. De estas prácticamente el 50% tiene dos cuartos o habitaciones, seguido del 26% con tres habitaciones y el 24% con un solo una (Gráfica 3.26). En cuanto al porcentaje de ocupación, cuatro habitantes fue la respuesta más frecuente con un 32.42%, seguido de cinco ocupantes con 22.08%, dos habitantes con 15.61%, tres habitantes con 12.76%, seis con 10%, siete con 5.71% habitantes y finalmente 1.42% con un solo habitante (Gráfica 3.27).

Gráfica 3.26. Porcentaje de cuartos en las viviendas de los encuestados, San Miguel de Cozumel, 2016



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

Gráfica 3.27. Porcentaje de habitantes en las viviendas de los encuestados, San Miguel de Cozumel, 2016.



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

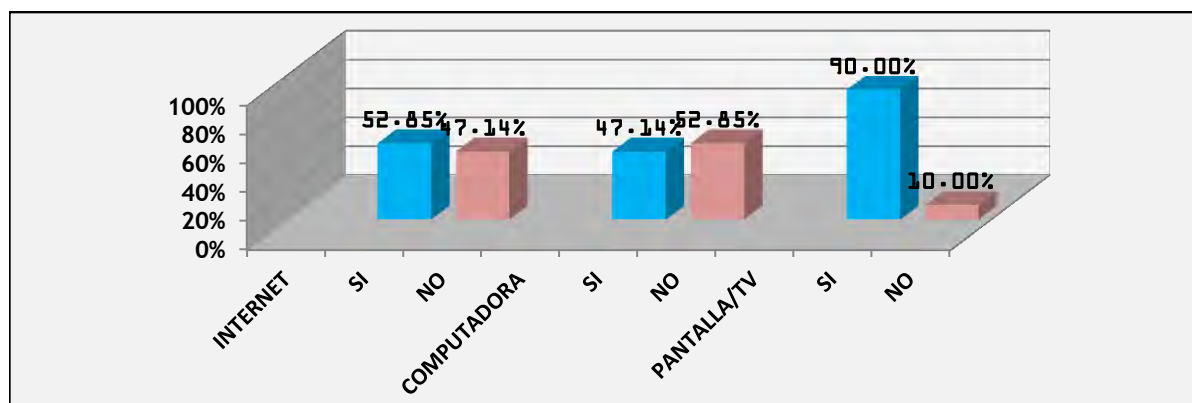
El 100% de los encuestados cuenta con todos los servicios básicos en sus viviendas, ya sean propias o de alquiler, estos son electricidad, agua potable y drenaje. Asimismo solo el 2.8% de los encuestados dijo tener piso de tierra, contra el 97% que tienen piso de otros materiales.

En cuanto a bienes y servicios adicionales, se consideraron en el cuestionario el internet, computadora, ya sea personal o de escritorio, y pantalla o televisor, debido a que en la actualidad estos elementos son considerados como básicos por una gran parte de la población de México y el mundo, por lo que el acceso a estos también puede ser un termómetro para medir las condiciones de vida de la población.

Al respecto, el 52.8% de los encuestados cuentan con internet en sus hogares contra el 47.1% de los encuestados que no cuentan con dicho servicio, la población encuestada que no tiene computadora personal o en sus hogares, equivale al 52.8%, siendo la mayoría, asimismo el 90% de los encuestados tienen pantalla o televisor funcional, constatando así que se ha convertido en un bien necesario para la mayoría de las familias encuestadas (Gráfica 3.28).

En cuanto a la telefonía celular el 100% de los encuestados contaba con un teléfono, en sus propias palabras estos equipos son fundamentales para comunicarse e incluso para estar al tanto de los acontecimientos que suceden fuera de la isla. Cabe mencionar que no se incluyó el automóvil como un bien representativo del bienestar, pues no es el medio de transporte más funcional en la isla por lo que no es un bien necesario entre los diferentes estratos sociales que la habitan, quienes prefieren transportarse en motonetas o *scooter*.

Gráfica 3.28. Porcentaje de bienes y servicios no básicos entre los encuestados



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

3.5. Preguntas de Percepción

Una vez obtenida la información básica de los encuestados, se procedió a aplicar la segunda parte del cuestionario consistente en las preguntas de percepción, que constituye uno de los objetivos principales de la presente investigación. A través de las preguntas planteadas se buscó obtener la opinión personal de la población respecto a su propio bienestar, independientemente de los bienes y servicios con los que cuentan, de esta manera se puede percibir lo que es verdaderamente importante para las personas, aquello que les provoca bienestar de acuerdo a su percepción.

El formato de las preguntas fue de tipo abierto, con la finalidad de que los encuestados pudieran profundizar en sus respuestas si así lo quisieran, los resultados obtenidos se mencionan a continuación.

3.5.1. El concepto de bienestar entre la población

Uno de los aspectos de mayor interés para la presente investigación fue conocer la opinión de los encuestados acerca del bienestar, es decir su propia definición para saber así, que es lo que necesitan o quisieran para sentir bienestar. Las respuestas obtenidas muestran que la gran mayoría de los encuestados asocian este concepto con tener salud física o ningún impedimento de esta índole, la segunda respuesta más frecuente simple y sencillamente se resume a “estar bien” que en palabras de los encuestados consiste en estar tranquilos y no tener preocupaciones y que no les falte nada, o bien tener un poco de todo (**Gráfica 3.29**).

También resalta el hecho de que algunas personas lo asocian con los bienes materiales, más no la mayoría, si no que al desear que no les falte nada, se refieren a que exista el recurso económico suficiente para cubrir sus requerimientos de vida y no a tener grandes cantidades de dinero o lujos. Destaca también como una de las respuestas más recurrentes es tener trabajo y paz. Algunos de los encuestados respondieron que el bienestar para ellos significa ser felices, tener libertad e incluso oportunidades para crecer.

Solo tres personas respondieron que no sabían lo que era el bienestar, puede que esto se deba a que realmente el termino les resultó desconocido, o bien a la dificultad para poder definirlo. Resulta interesante como para cada persona el bienestar viene representado por diversos aspectos y aunque nadie hace referencia explícita a los bienes y servicios que normalmente son medidos para determinar el bienestar, todo se reduce a que no falte nada, o a tener un poco de todo, en donde estos bienes y servicios se incluyen. En cuanto a las

respuestas más subjetivas la felicidad fue un componente necesario para el bienestar en algunos casos, además de otros factores como la paz y la libertad y principalmente el papel que el empleo juega como un elemento muy valorado para el bienestar de los encuestados.

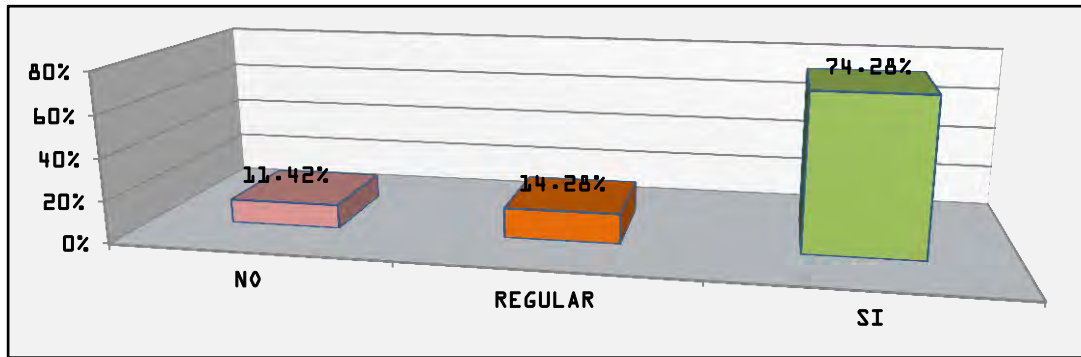
3.5.2. Satisfacción con la vida

Independientemente del concepto de bienestar, la segunda interrogante planteada fue ¿se siente satisfecho con su vida?, a lo que la mayoría de los encuestados respondió de manera afirmativa, sin embargo era evidente cómo es que algunas personas se detenían a pensar al respecto antes de contestar y finalmente respondían que si pero expresando resignación, a través de frases como: *“ya que nos queda”* y *“no queda de otra”*, por lo que aunque su respuesta fuera positiva, no mostraban convencimiento sobre ello.

La segunda respuesta más obtenida fue que se sentían *“más o menos”* satisfechos con su vida pues no estaban del todo conformes con su situación actual. Finalmente solo un pequeño grupo de encuestados contestó rotundamente de manera negativa, con una notoria frustración que se evidenciaba mientras más preguntas sobre su bienestar se les hacían, las personas que se mostraron no satisfechas se encontraban dentro del rango de edad de los 20 y 35 años, es decir población joven que en algunos casos expresó que no se dedicaban a lo que realmente querían o que sentían que aún tenían que hacer muchas cosas en sus vidas y por ello no podían sentirse satisfechos, algunos tocaron el tema de la relaciones personales y consideraban que formar una familia era algo fundamental para poder sentirse satisfechos y que hasta el momento no lo habían logrado por lo que contestaron de manera negativa, en otros casos la insatisfacción se debía a la falta de recursos económicos y a la carencia de bienes que si bien, no son básicos las personas valoran, como una computadora o una pantalla.

Esta clase de bienes y servicios, son importantes para las personas ya que les permite sentirse integrados con el resto de la sociedad u homogeneizarse con ella, lo que comúnmente podríamos llamar *“estar a la moda”* que finalmente se trata de tener puntos en común con el resto de la sociedad, lo que se traduce en aceptación e inclusión.

Gráfica 3.29. Porcentaje de Satisfacción con la vida entre los encuestados



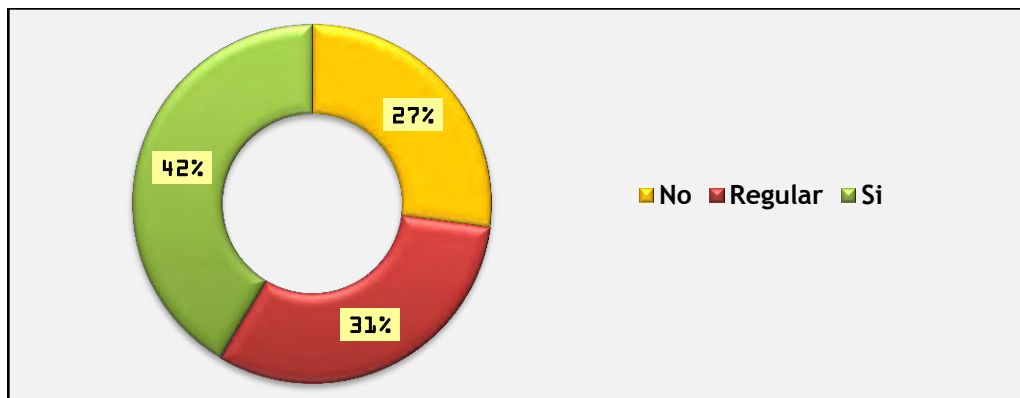
Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

3.5.3. Sentirse realizado en la vida

Otra de las preguntas aplicadas a los encuestados fue acerca de su sentimiento de realización en la vida, que si bien puede ser similar a la pregunta anterior, se refiere más a las metas alcanzadas o logros obtenidos en la vida que dotan a las personas con ese sentimiento de haber cumplido o haber tenido una vida con propósito, lo que proporciona una sensación de plenitud.

Al respecto la mayoría de los encuestados respondió sentirse realizado en la vida, le siguen en cantidad aquellos que respondieron sentirse regularmente realizados, debido a que aún tienen metas por alcanzar, entre las que destacan aquellas del plano personal, en donde el formar una familia y aprender cosas nuevas, son las más mencionadas, o bien se relacionan con los aspectos económicos en donde la realización depende de la posesión de bienes como una casa propia (Gráfica 3.30).

Gráfica 3.30. Porcentaje de sentimiento de realización en la vida, entre los encuestados



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

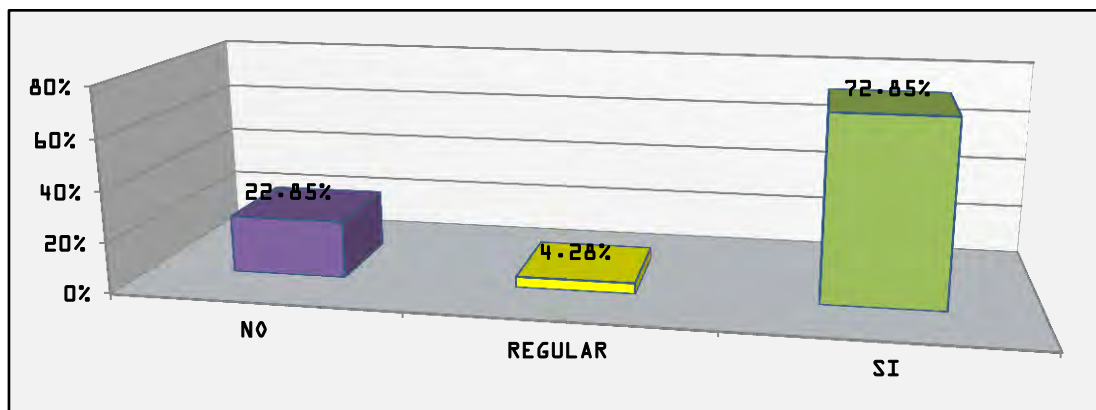
3.5.4. El papel del municipio en el desarrollo de su población

Otro de los aspectos más interesantes por conocer es el papel que el municipio de Cozumel ha tenido en el desarrollo de sus habitantes, en cuanto a facilidades otorgadas como créditos, oportunidades de participación ciudadana y otros apoyos sociales que contribuyan al bienestar en general o de ciertos grupos específicos de la población.

La mayoría de los encuestados contestó que el municipio si les ha dado facilidades, sin embargo, el hecho de que el municipio no les pusiera algún tipo de traba para establecerse o poner un negocio, fue interpretado como un apoyo por lo que no necesariamente las personas que respondieron de manera afirmativa han recibido algún tipo de ayuda económica o de otra índole por parte de las instituciones municipales.

También destaca el hecho que todos los encuestados cuyo lugar de origen es distinto a la isla, contestaron afirmativamente pues tienen un sentimiento de gratitud con el municipio de Cozumel por haberles permitido establecerse y desarrollar una actividad económica, sin ningún tipo de impedimento, además esta pregunta la asocian con el trato que han recibido por parte de la gente nativa que les ha recibido de manera positiva, por lo que esto lo perciben como una facilidad proveniente del municipio. Aquellos que contestaron “*más o menos*” (regular), sí señalan que no reciben apoyo económico alguno o crédito para negocios por parte del municipio (Gráfica 3.31).

Gráfica 3.31. Porcentaje de encuestados que han recibido facilidades por parte del municipio para desarrollarse

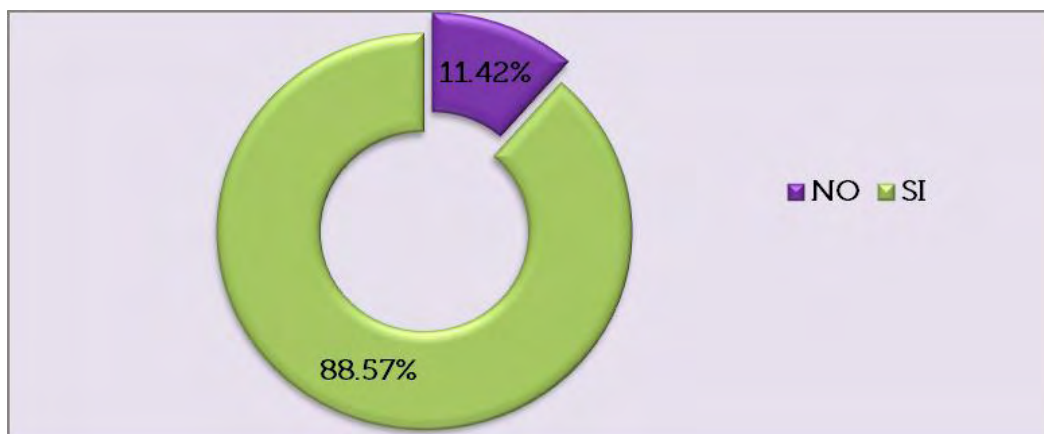


Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

3.5.5. Cozumel, una buena opción para vivir en el futuro

Siguiendo con las preguntas referentes al municipio, se le cuestionó a la población si pensaban que Cozumel era una buena opción para vivir en el futuro, a lo que la gran mayoría respondió que sí, no obstante un pequeño grupo de encuestados respondió que Cozumel, no sería una buena opción para vivir en el futuro, quienes piensan esto son personas entre los 15 y 37 años de edad, es decir población joven que respondió que Cozumel no sería una buena opción para vivir en el futuro, debido a la falta de opciones para trabajar, ya que creen que para tener éxito deben dedicarse al comercio y esta actividad no es de su agrado (Gráfica 3.32).

Gráfica 3.32. Porcentaje de encuestados que consideran que Cozumel es una buena opción para vivir en el futuro



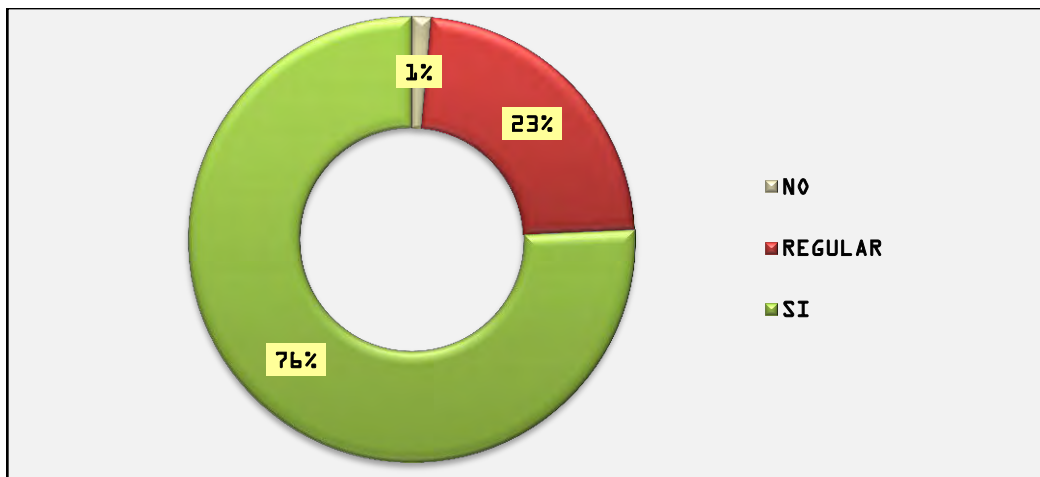
Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016

3.5.6. La calidad de vida entre los encuestados

Se preguntó a los encuestados acerca de su calidad de vida, específicamente si creían o no tener una buena calidad de vida independientemente de que se sintieran o no realizados, la mayoría de las personas respondieron que sí tienen una buena calidad de vida, les siguen en cantidad aquellos que creen tener una calidad de vida regular y que coinciden con las personas que se sienten regularmente satisfechas con su vida y tan solo una persona respondió que no tenía una buena calidad de vida (Gráfica 3.33).

Uno de los factores determinantes para los encuestados, que define su calidad de vida, es el vivir en un lugar cercano al mar, esto debido a los beneficios físicos y espirituales que implica una localización tan privilegiada, además del sentimiento de tranquilidad que esto proporciona y que es muy valorada por las personas.

Gráfica 3.33. Porcentaje de encuestados que dicen tener una buena calidad de vida



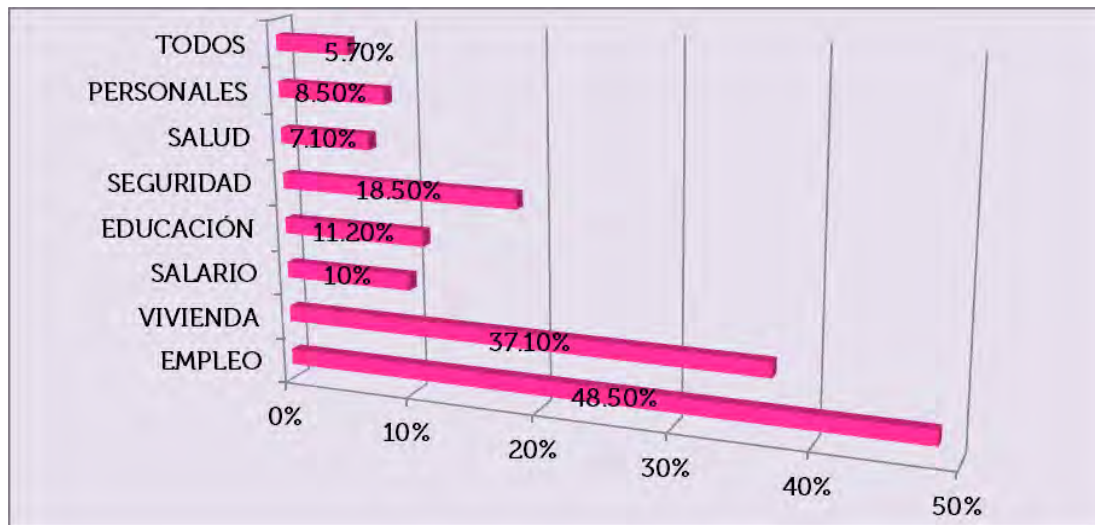
Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

3.5.7. Aspectos que se quieren mejorar en la vida

Se le preguntó a los encuestados respecto a los aspectos que quisieran mejorar en sus vidas, estos podían ser de cualquier índole, ya sea materiales o emocionales por lo que algunos respondieron más de un aspecto (**Gráfica 3.34**), la respuesta más frecuente fue el empleo, la mayoría de los encuestados quisieran tener un trabajo distinto al que tienen en la actualidad, o les gustaría tener más oportunidades laborales, o bien crecer en su actual empleo. Posteriormente la vivienda fue la segunda respuesta más repetida, la mayoría de los encuestados quisieran vivir en su propia casa, y /o arreglar ampliar la que tienen.

La tercera respuesta más mencionada fue la seguridad; varios encuestados consideran que deben mejorar sus condiciones de seguridad, esto porque ya han sido víctimas de la delincuencia o conocen a alguien que lo ha sido. Respuestas como la mejora de la vida personal, terminar los estudios o retomarlos y la salud son aspectos frecuentemente repetidos por los encuestados. También hubo personas que prefirieron responder que simplemente les gustaría mejorar en todos los aspectos de la vida.

Gráfica 3.34. Porcentaje de aspectos en la vida de los encuestados que quisieran mejorar.



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

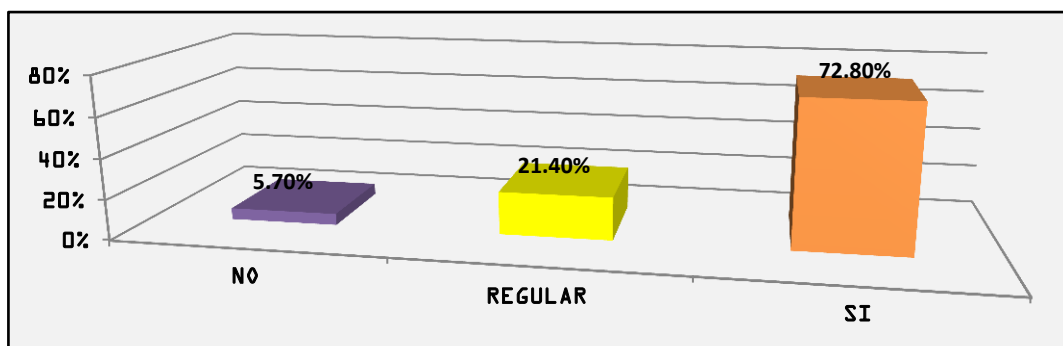
3.5.8. Sensación de seguridad en el Municipio

Otra de las preguntas aplicadas relacionadas con el municipio, fue su percepción respecto a la seguridad de la isla y aunque la mayoría de las personas mencionan el aumento de la inseguridad en el municipio, siguen pensando que es un lugar en donde se sienten seguros, sin embargo, más del 20% de los encuestados difieren de esta respuesta y no se sienten completamente seguros (Gráfica 3.35).

Varios de los encuestados reportaron algunos incidentes en los que han sido víctimas de la delincuencia, o bien comentado sobre eventos ocurridos a conocidos. Destaca el hecho de que perciben a Playa del Carmen, que es una de las localidades más cercanas (35 minutos en ferri), como un foco de delincuencia, y que esta se ha extendido a la isla en donde han llegado a ocurrir delitos graves como secuestros y homicidios, que en años anteriores no sucedían.

Es por ello que quizás un pequeño porcentaje de los encuestados no se sienten seguros en el municipio, lo que es preocupante, tomando en cuenta las características y antecedentes de la isla, por lo que considerarla como un territorio inseguro, es un hecho tal vez sin precedentes en su historia.

Gráfica 3.35. Porcentaje de percepción de seguridad en el municipio



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

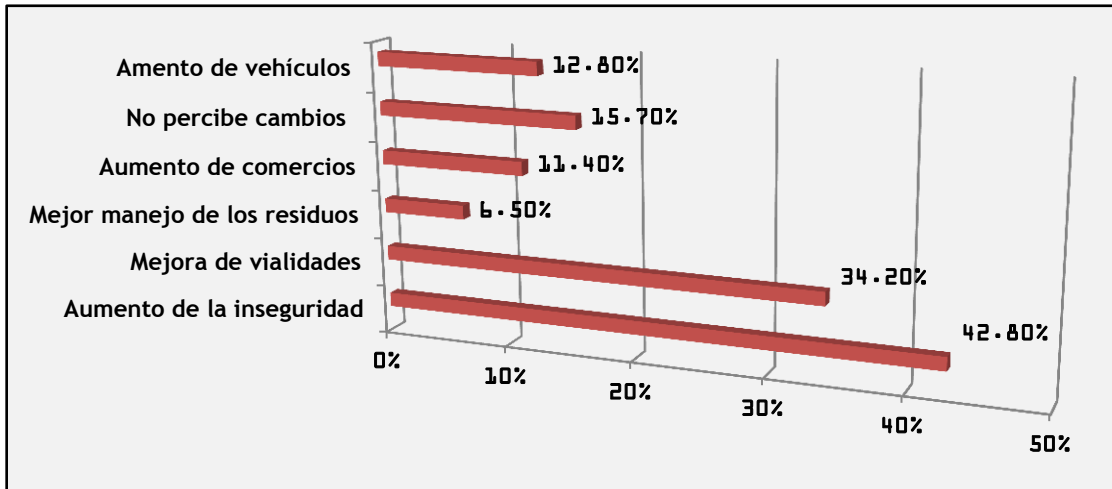
3.5.9. Cambios significativos percibidos por los habitantes en los últimos cinco años.

Otra de las maneras de comprender cómo es que los habitantes de la isla de Cozumel perciben su entorno, fue preguntado acerca de cambios significativos que hubieran notado desde hace cinco años, la respuesta fue casi contundente y tiene que ver con el tema de la inseguridad.

Cozumel no tiene antecedentes o reputación de ser un territorio con problemas de inseguridad graves, según palabras de los encuestados es muy raro o casi nunca se escuchaba sobre crímenes mayores como secuestros e incluso homicidios, algo que en la actualidad sucede aunque aún con muy poca frecuencia, sin embargo el hecho de que la mayoría de los encuestados lo mencionen, es importante pues refleja la percepción general. También reportaron que cada vez hay más pandillas y robos comunes principalmente cuando es temporada baja de cruceros, estos suceden dentro del mercado municipal y en algunas colonias alejadas.

Otro cambio notable entre los encuestados, fue la remodelación de algunas vialidades, mismas que pavimentaron, además de la mejora del drenaje pluvial, así como el aumento de vehículos de dos ruedas tipo motoneta (*scooter*), y taxis, aumento de locales comerciales y un mejor manejo de los residuos, a través de programas de reciclaje y campañas para no tirar basura en las calles. Al margen de las respuestas anteriores un porcentaje considerable no percibe cambios significativos en su municipio, de ningún tipo (Gráfica 3.36).

Gráfica 3.36. Porcentaje de aspectos en los que los encuestados perciben cambios significativos en los últimos 5 años.

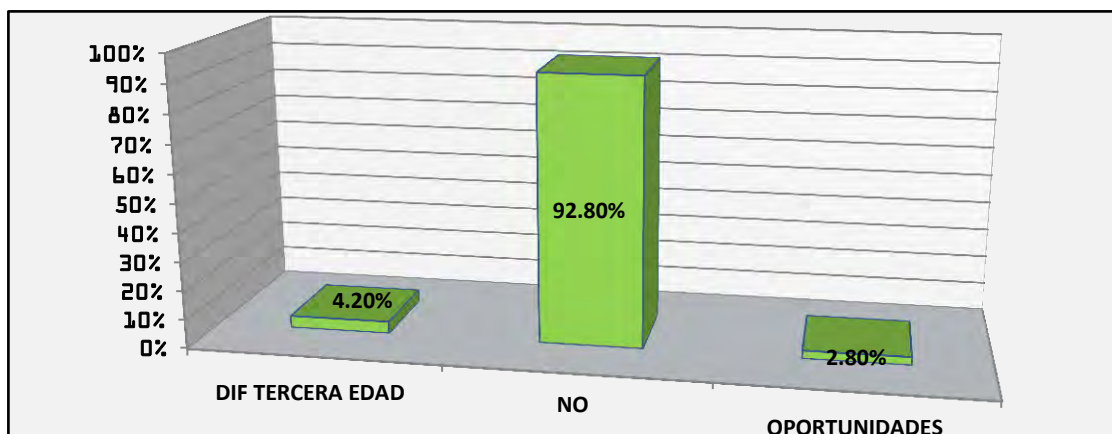


Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

3.5.10. Programas y apoyos de gobierno que benefician a la población

Se preguntó a los encuestados si recibían algún tipo de apoyo económico del gobierno, o bien si estaban inscritos en algún programa social que les trajera algún beneficio (**Gráfica 3.37**), la gran mayoría respondió que no cuentan con algún tipo de apoyo y tan solo el 7% de los encuestados son beneficiados por algún programa social, el más destacable de ellos proviene del DIF (Desarrollo Integral de la Familia) municipal y beneficia a gente de la tercera edad, a través de clases y cursos, y diversas actividades recreativas que son impartidas de manera gratuita. Le sigue en cantidad, el programa oportunidades (hoy prospera) que otorga a familias de escasos recursos apoyos económicos para distintos rubros como alimentación, educación y atención del adulto mayor. Quizás una de las razones por las que existen pocas familias beneficiadas por estos programas según los encuestados, es la falta de difusión de los mismos o lo engorrosos que son los trámites

Gráfica 3.37. Porcentaje de beneficiados por programas sociales entre los encuestados.



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

3.5.11. Aspectos de la isla que deben mejorar, según la opinión de sus habitantes

Una vez detectada la tendencia en las respuestas de los encuestados, se les preguntó abiertamente cuáles son los aspectos que consideran que deben mejorar en el municipio.

A pesar de que la mayoría considera que Cozumel es un lugar seguro el aspecto que más debe mejorar según ellos mismos, es la seguridad y vigilancia con prácticamente el equivalente al 50% de los encuestados, esta respuesta no solo está basada en las experiencias personales o de conocidos, sino también tiene cierto carácter preventivo, pues creen que se debe reforzar la vigilancia antes de que se convierta en un problema mayor como lo perciben en su localidad vecina de Playa de Carmen, que no solo es uno de los destinos favoritos de los turistas, sino que ha reportado presencia del crimen organizado a través de delitos como el narcotráfico y la extorsión.

Por poco margen, el segundo aspecto que más debe mejorarse en la isla según los encuestados es el empleo, principalmente la creación de nuevos empleos y de otras opciones para trabajar dentro de la isla. En este sentido al margen del conocimiento o no sobre las propiedades físicas del suelo de la isla, varios de los encuestados creen que sería una buena opción dedicarse a la agricultura, también hay quienes creen que se debe instalar una fábrica o maquila de algún producto, así como intensificar la pesca.

Otro aspecto que debe mejorar según las respuestas de los habitantes es el transporte público, ya que los camiones que existen provienen de puntos muy específicos y conducen a la ciudad pero no a las playas y otras colonias más alejadas de la isla, además de que estos no pasan con frecuencia por lo que obligan a la población a utilizar taxis, lo cual es un servicio caro.

Otro de los aspectos más destacables entre las respuestas obtenidas es que el 21.4% de la población considera que debe mejorar la limpieza y el manejo de la basura y residuos en la isla, este aspecto fue frecuentemente mencionado ya que varios de los encuestados creen que se deben tomar medidas más estrictas respecto al confinamiento de los residuos y su tratamiento en general. Aunque existen campañas para reciclar y centros de acopio, muchos de los habitantes tienen la costumbre de colocar su basura afuera de sus viviendas para que sea recogida por el servicio de limpia municipal pero esto no siempre sucede así por lo que la basura se dispersa y termina contaminando las calles e incluso el mar.

Cabe mencionar que el servicio de limpia es proporcionado por la empresa GEN, industrial una de las compañías más grandes del país, especialistas en manejo de todo tipo de residuos que cuenta con la concesión municipal, por lo que también realizan el servicio de confinamiento y traslado de residuos de todos tipos.

También la educación vial es una preocupación para algunos de los encuestados pues existe una gran cantidad de vehículos de dos ruedas conocidos como motonetas o *scooter*, que es el vehículo más popular en la isla, ya sea por los habitantes o por los turistas que tienen la opción de rentar para recorrer la isla, además de automóviles por lo que algunos habitantes consideran que se debe mejorar la cultura vial con el fin de evitar accidentes que se han vuelto comunes.

Otro aspecto que se debe mejorar principalmente según la población más joven encuestada es la oferta educativa, que resulta insuficiente y orientada abiertamente al turismo por lo que muchos jóvenes no tienen opciones de educación profesional que sean de su interés y en consecuencia deciden no seguir estudiando. A pesar de que existen varios planteles educativos en la Isla para los niveles básico y medio superior, tan solo la existencia de dos universidades con opciones limitadas de carreras profesionales, representa un obstáculo para muchos jóvenes, quienes no quisieran o no tienen los medios económicos para trasladarse a estudiar a otro lugar y por ello de

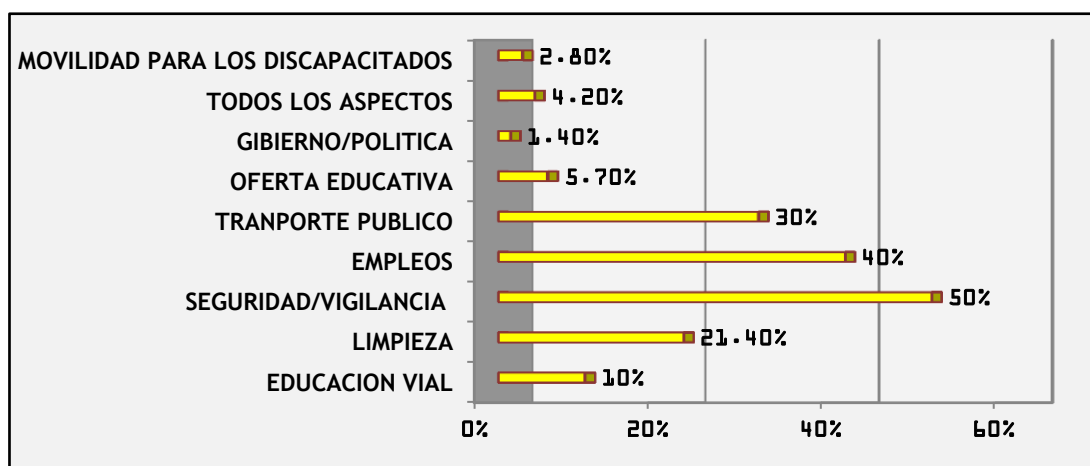
alguna manera se conforman con terminar el bachillerato y comenzar a trabajar de inmediato.

En cuanto a la movilidad y respeto para los discapacitados, varios de los encuestados mencionaron que no existe en lo absoluto infraestructura y educación para tratar a las personas con esta condición, comenzando por las calles sin rampas y el transporte público que según palabras de los encuestados se niega a brindarles el servicio, incluyendo taxis. Incluso el acceso a las playas representa una dificultad para este tipo de personas, por lo que todos estos factores repercuten directamente en el bienestar de este sector de la población, que independientemente de la cantidad que sea, merecen una ciudad en la que se puedan desarrollar con las mejores condiciones posibles.

El gobierno y la política fueron escasamente mencionados pero representan un elemento que debe mejorar en la isla para algunas personas, particularmente hicieron referencia a que el poder permanece en la misma familia gobernante y esto les ha permitido enriquecerse por lo que molesta a algunos sectores de la población.

Finalmente, solo un pequeño porcentaje tan solo se concretó a responder que todo puede mejorar en la isla (**Gráfica 3.38**).

Gráfica 3.38. Porcentaje de aspectos a mejorar en el municipio según los encuestados.



3.5.12. Vivir en un lugar diferente

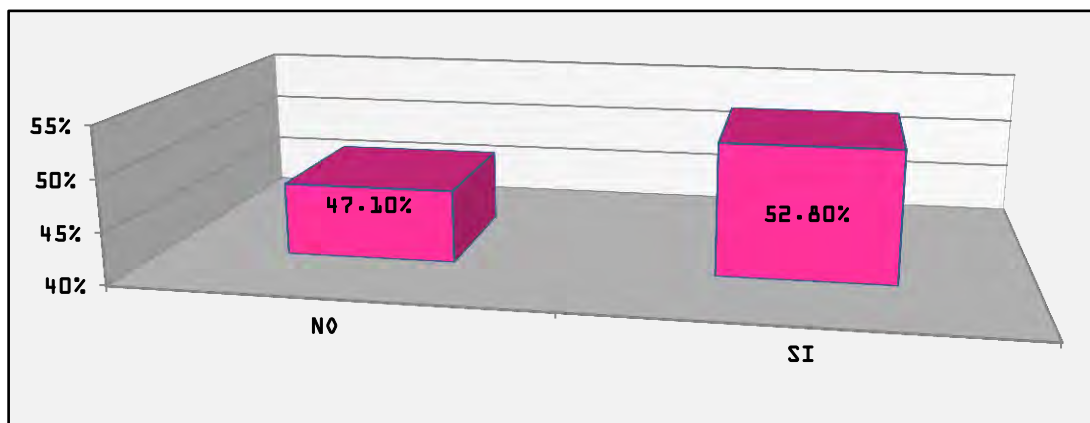
En la recta final de la encuesta se les preguntó a las personas si les gustaría vivir en otro lugar que no fuera Cozumel, a lo que la mayoría por poco margen de diferencia respondió que sí, principalmente porque les gustaría tener un mayor crecimiento

económico por lo que la mayoría respondió que se irían de la isla solo si fuera seguro el contar con mejores condiciones económicas en otro lugar. Consideran algunos encuestados que uno de los factores que impulsaría a vivir en otro lado sería el adquirir nuevas experiencias expresado en sus propias palabras, además de poder estudiar algo que realmente sea de su agrado y por lo tanto conseguir un buen empleo.

En cuanto a aquellos que respondieron que no se irían, mencionan que el principal factor por el que no abandonarían la isla es porque viven tranquilos y casi sin preocupaciones y sin el estrés de otras ciudades, además de lo anterior algunos de los encuestados mencionaron que su edad era un impedimento para ir a otro lugar, ya que la mayor parte de su vida han permanecido en la isla y no se acostumbrarían a un cambio tan grande (Gráfica 3.39).

A pesar de las respuestas anteriores todos califican a Cozumel como un lugar “bonito” y le dan gran importancia a esta característica para su permanencia.

Gráfica 3.39. Porcentaje de encuestados que se irían a vivir a otro lugar diferente a Cozumel



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

3.5.13. ¿Qué pasaría si se terminará el turismo en la isla?

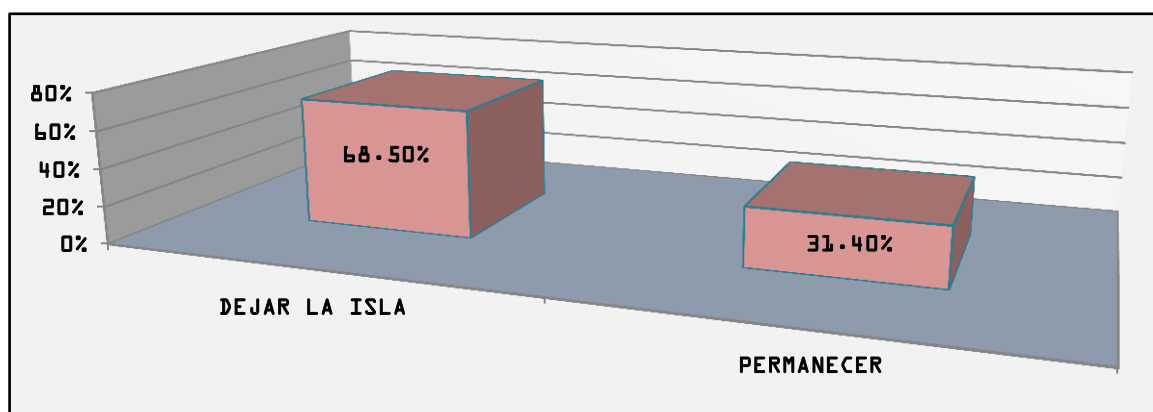
Siguiendo la misma línea de preguntas, se le cuestionó a la gente acerca de lo que harían si algún día se terminara el turismo en la isla a lo que la gran mayoría respondió que definitivamente se marcharían a otro lugar, no tanto por gusto, sino porque no tendrían trabajo para seguir subsistiendo. La mayoría de los encuestados comprenden el impacto que esta situación tendría para toda la población y no solo para los que se

dedican a las actividades relacionadas con el turismo, pues saben que es una cadena que finalmente impactaría al resto de los negocios y por lo tanto sería desastroso para toda la población.

Esta situación la plasmaron con frases como “*nos moriríamos de hambre*” o “*se acabaría todo*”, sin embargo el abandonar la isla es la segunda opción de muchos de los que respondieron de esta manera, quienes se irían solo después de tratar de dedicarse a otra actividad aunque no tengan claramente definido cuál sería.

Un razonamiento similar tienen aquellos que dicen permanecerían en la isla aunque no hubiera turismo, pues creen que pueden dedicarse a otra actividad como a la agricultura o a la pesca, o bien a otros oficios como a la costura o pondrían una tienda de abarrotes pero siempre pensando positivamente. Algunos otros dijeron que no abandonarían la isla por su edad y porque ahí se encuentran todos sus valores materiales y sentimentales por lo que bajo ninguna circunstancia se irían (Gráfica 3.40).

Gráfica 3.40. Porcentaje de encuestados que abandonarían o permanecerían en la isla, si no existiera el turismo en Cozumel.



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

3.5.14. Oportunidades para todos en Cozumel

Finalmente se le preguntó a los encuestados si creían que existen las mismas oportunidades de trabajo y crecimiento para todos los habitantes de la isla, a lo que respondió la gran mayoría que no (Gráfica 3.41) y su respuesta se basa en diversas razones principalmente en la falta de empleos diferentes, como habían mencionado en respuestas anteriores ya que lo máximo a lo que se puede aspirar es a tener un negocio

propio y que sea atractivo a los turistas, pues ya existen muchos restaurantes, tiendas de suvenires y renta de vehículos, por lo que podrían provocar una saturación en el mercado.

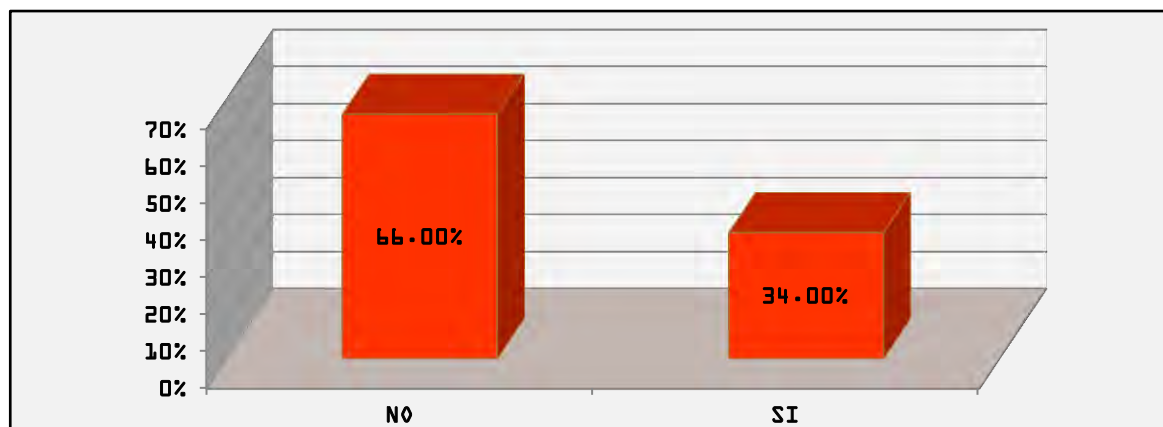
Al margen de esto, podrían dedicarse a trabajar en algún hotel pero mencionan que cada vez, los requisitos son más exigentes, como saber inglés y definitivamente es necesario contar con una carrera profesional para ocupar buenos puestos. Por lo que las opciones son limitadas para una buena parte de la población que tiene que emplearse en negocios de otras personas y atenerse a la temporada baja, sobre todo en los hoteles donde es común el trabajo por temporada, por lo que este no representa estabilidad económica.

Una buena parte de los encuestados mencionan que varios de los negocios más populares de la isla, no pertenecen a oriundos de Cozumel, sin mencionar las grandes cadenas hoteleras de otros países que acaparan a la gran mayoría de los turistas, así como a las mejores playas.

Debido a este panorama muchos de los encuestados creen que no todos tienen las mismas oportunidades en la isla y esta sensación prevalece principalmente entre la población joven.

Contrario a esto, una buena parte de los encuestados consideran que si existen las mismas oportunidades para todos, ya que piensan que las personas pueden trabajar en cualquier cosa y que si no lo hacen es porque no quieren. Asimismo, varios de los que opinan de esta manera provienen de otros lugares y de alguna forma el contar con un empleo y cierta estabilidad les hace creer que todos los que vengan a la isla tienen las mismas oportunidades.

Gráfica 3.41. Porcentaje de opinión entre los encuestados respecto a si existen las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo para todos los habitantes de la Isla.



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, Cozumel, 2016.

3.6. Discusión de los resultados

A través de los resultados obtenidos acerca de los niveles de bienestar social en la isla Cozumel por medio del método del Valor del Índice Medio y con las respuestas, experiencias e información derivadas del trabajo de campo, es posible detectar algunos contrastes importantes.

Con esta situación se comprueba que es necesario incluir la opinión y las percepciones de las personas, ya que son constructoras y transformadoras del espacio, por lo que su conocimiento del mismo debe plasmarse en todo tipo de decisiones o políticas que afecten su bienestar.

El método estadístico a través de las cifras oficiales, reflejan una realidad a medias, ya que estas se enfocan en lograr cierto porcentaje de cobertura de bienes y servicios en la población para considerar que se ha alcanzado un determinado nivel de bienestar pero se limita a ser representado por cifras, sin importar si estos bienes y servicios realmente están mejorando la vida de las personas, lo que limita el bienestar a través de las estadísticas a una cuestión de cantidad y no de calidad.

Desde la perspectiva geográfica, se aceptan los aportes de la gente obtenidos de manera directa como una fuente valiosa de información que agrega una visión diferente acerca de los fenómenos que surgen en cualquier territorio, en donde se reconoce la importancia de aspectos como el paisaje, los sentimientos y la cultura como agentes modeladores del

espacio y de las distintas dinámicas que se llevan a cabo en él. Es por estas razones que la Geografía admite técnicas de investigación en donde se incluyan variables de esta categoría, abriendo paso a la importancia de la subjetividad principalmente en temas como el bienestar social.

Cabe destacar que la falta de bienestar produce migraciones, descomposición social y frustración entre otras situaciones que transforman el espacio y sus relaciones con el hombre, por lo que más allá de la representación de la distribución del bienestar, la importancia de investigaciones como esta radica en la inclusión de técnicas cualitativas que pueden aplicarse en una infinidad de temas, pero especialmente cuando se trata de medir el bienestar de las personas para no confiar en que se hace una buena política social basándose exclusivamente en el manejo de indicadores estadísticos.

No se discute la utilidad de las estadísticas, que claramente cumplen con una función importante al ser un termómetro social que mide principalmente el acceso a bienes y servicios básicos, pero estas cifras resultan insuficientes para reflejar la problemática completa y real una sociedad.

Durante la presente investigación se realizaron dos métodos para medir el bienestar social de Cozumel, el primero de ellos fue el método estadístico del Valor del Índice Medio que dio como resultado el mapa que muestra la distribución del bienestar en la isla, basándose principalmente en el acceso a bienes y servicios considerado básicos y a las actividades económicas.

Posteriormente a través del trabajo de campo y la aplicación de encuestas, se plasmó la opinión y las experiencias de los habitantes de la isla, descubriendo que efectivamente existen desigualdades espaciales provocadas por el asentamiento de grades complejos hoteleros y comerciales quienes relegan al resto de los negocios principalmente por su ubicación respecto a estos, lo cual genera una competencia desleal que de seguir creciendo afectaría a toda la población porque su economía se basa en solo esta actividad.

Al contrastar ambas experiencias de trabajo se obtuvieron las conclusiones que se desglosan en el siguiente apartado.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman la hipótesis planteada inicialmente, acerca de los niveles de bienestar social de la población de la isla Cozumel, los cuales no son homogéneos a pesar de ser uno de los más importantes destinos turísticos de México, revelando que esta actividad es la principal causa de la desigualdad que existe.

A través de la selección de 34 indicadores oficiales extraídos del marco geo estadístico municipal de Cozumel para el año 2010 y su manejo estadístico mediante el método del Índice del Valor Medio, se obtuvieron cuatro categorías de clasificación del bienestar: Muy alto, Alto, Medio y Bajo, en donde destaca la gran cobertura en los servicios considerados como básicos (agua, luz, drenaje, etc.).

La aplicación de esta técnica de análisis multivariado permitió contar con un panorama previo al trabajo de campo, de las condiciones de vida de los habitantes de la isla, que pudo visualizarse gracias al mapa generado a partir de los resultados obtenidos con su aplicación. Es por esta razón que se comprueba que los métodos estadísticos cumplen con una función primordial cuando se trata de cuantificar las condiciones de bienestar de una sociedad, sin embargo es necesario complementar la información que arrojan con la observación directa del lugar de estudio.

Los resultados de la aplicación del método estadístico para trabajar los indicadores oficiales permitió lograr una caracterización de los mismos, además de cartografiarlos para posteriormente observar la distribución de bienes y servicios en la isla, sin embargo no puede asegurarse que con base en estos resultados que la sociedad experimente un bienestar alto, es en lo anterior en donde reside la limitación de los métodos cuantitativos en las investigaciones sociales. Una alta cobertura y acceso virtualmente total a bienes y servicios, no son necesariamente un sinónimo de bienestar.

Es por esta razón que desde el punto de vista de la Geografía Social, se decidió contrastar los resultados del Índice del Valor Medio con el trabajo de campo en donde se consideró la opinión y el sentir de la población, con la intención de mostrar que el tratamiento de los valores estadísticos no refleja la realidad que viven las personas cada día. De esta comparación de información se concluye lo siguiente:

- Según los resultados estadísticos, existe una gran cobertura en cuanto a los servicios de salud en el municipio, mediante el trabajo de campo se pudo corroborar que efectivamente la mayoría de la población cuenta con ellos, sin embargo aunque la mayoría de las personas están afiliadas a las instituciones de salud pública (IMSS, ISSSTE, SP), prefieren no hacer uso de estas debido al mal servicio que ofrecen y al tiempo de espera para acceder a estos, por lo prefieren otras opciones para tratar sus padecimientos como la consulta médica de las farmacias de genéricos y particulares.
- Una situación similar sucede con el tema de la educación, los indicadores muestran que existe cobertura suficiente de todos los niveles educativos, sin embargo las respuestas obtenidas mediante el trabajo de campo revelan que si bien esto es cierto, en los niveles básico y medio superior, existe inconformidad respecto al nivel universitario, que no cuenta con una oferta educativa atractiva para todos los estudiantes, ya que se imparten carreras enfocadas en las actividades relacionadas con el turismo, lo cual es desmotivante para algunos jóvenes, quienes prefieren insertarse en el mercado laboral de la isla a través del comercio y los servicios a tener que trasladarse a otro lugar a estudiar algo que realmente sea de su interés.
- Se pudo confirmar que la cobertura de los servicios es prácticamente total, refiriéndose al agua, drenaje y electricidad, sin embargo muchos de los encuestados no cuentan con internet, lo cual se ha convertido en un servicio prácticamente básico en varias partes del país, al igual que el teléfono celular, la televisión y computadora como bienes esenciales para muchas familias, así los calificó la población encuestada y mostraron su inconformidad por no tenerlos.
- La población económicamente activa de la isla se dedica a dos actividades principales: el comercio y los servicios, solo un pequeño grupo de personas se dedican a la agricultura y ganadería de autoconsumo, además de la pesca en menor proporción para consumo local. Según los resultados de la encuesta, aplicada la mayoría reporta que sus ingresos mensuales se encuentran entre los \$5,000 y \$8,000 y que a veces estas cantidades fluctúan dependiendo la afluencia de turismo a la isla.
- La mayoría de la población encuestada cree que deberían existir empleos diferentes, ya que cada vez la competencia es más difícil, pues conforme pasa el

tiempo más personas se dedican a las mismas actividades, además de la amenaza que representan los grandes complejos hoteleros, que acaparan la demanda de este servicio y solo promocionan algunos restaurantes y comercios que tienen convenio con ellos o puedan pagar por la promoción, lo cual repercute en el resto de los establecimientos.

- Respecto a lo anterior, la mayoría de los encuestados manifestaron que trabajar en los hoteles, es complicado debido a que es necesario hablar inglés e incluso tener una carrera universitaria para poder aspirar a un buen puesto, además de que generalmente los hoteles contratan por temporada y por lo tanto no es un trabajo que brinde estabilidad económica.

Referente a la percepción de los habitantes de Cozumel respecto a su bienestar destacan los siguientes puntos:

- Prácticamente toda la población encuestada está consciente de que el turismo y sus actividades relacionadas son el sustento de la sociedad en la isla, saben que de no existir, la población sufriría por la falta de otras actividades económicas. Algunas de estas personas consideran que se deben de fomentar empleos relacionados con la agricultura e incluso la pesca a mayor escala, sin embargo esta opinión no está fundamentada en el conocimiento de las propiedades del suelo de la isla y de su estatus ecológico, ya que una gran porción de la isla está conformada por áreas naturales protegidas en donde difícilmente se podría desarrollar la agricultura a gran escala o la pesca masiva debido al frágil ecosistema arrecifal que la rodea.
- En cuanto al bienestar y al sentimiento de realización en la vida, a grandes rasgos los encuestados manifestaron que el bienestar se trata de tener de todo y que no falte nada, pero esta respuesta no hace alusión a tener grandes cantidades de dinero o lujos, sino a contar con los medios suficientes para vivir dignamente. Asimismo, la mayoría considera los aspectos personales como fundamentales para su bienestar, en donde destaca el formar una familia, además de la tranquilidad y la belleza del paisaje, razón por la que varios de los encuestados dicen sentir bienestar en la isla. Otros elementos mencionados son la felicidad, la paz y el tener un trabajo, lo cual es muy valorado entre la población, pues algunas personas lo ven como la fuente de su bienestar.

- La inseguridad es un problema creciente que preocupa a prácticamente toda la población encuestada, ya que reportan que en años recientes se han registrado eventos que antes nunca sucedían como secuestros e incluso homicidios. Un hallazgo relevante es la opinión que tienen de la localidad de Playa del Carmen que se encuentra a 35 minutos en ferri y que es otro de los destinos favoritos para los turistas. Saben que en Playa del Carmen existe el crimen organizado y que realizan actos como extorsiones y secuestros, además de narcotráfico y temen que esto se pueda extender a la isla.
- La mayoría de las personas encuestadas consideran que Cozumel es un buen lugar para vivir en el futuro, sin embargo esta misma mayoría se iría de la isla si encontraran la oportunidad de un trabajo mejor. Respecto a los aspectos que deben mejorar en la isla, la gran mayoría piensa que deben existir más opciones y oportunidades de empleo además de una mejora en los sueldos y competencia justa, pues se quejan de la ventaja que los grandes complejos hoteleros tienen sobre los demás, ya que se han adueñado de las mejores playas y por su localización más cercana a la terminal de internacional de cruceros acaparan a los turistas.

Con base a lo antes expuesto, es notable la distribución espacial de la isla, en donde prácticamente la mayoría de los hoteles, principalmente los de lujo y comercios, restaurantes y bares se localizan en la costa oeste formando una franja, por lo que son más visibles y accesibles para los turistas, razón por la cual los locales que se encuentran hacia el centro de la ciudad permanecen relativamente marginados en comparación. Asimismo, la ciudad de Cozumel se encuentra en la parte norte de la isla y la zona de playas en el sur, por lo que las opciones de hospedaje en la ciudad resultan en desventaja frente a los grandes complejos hoteleros asentados en la costa y en su mayoría al sur de la isla.

El bienestar es un concepto, tal vez tan diverso como personas existan, no obstante la esencia de este es el estar y sentirse bien, es cierto que los servicios de salud, educación y el empleo son algunos de sus componentes fundamentales pero no basta con solo tener un trabajo, y estar afiliado a alguna institución de salud sin que ésta realmente preste un servicio de calidad, se trata de que dichos componentes verdaderamente generen una sensación de bienestar que permita a todos los individuos desarrollar su potencial y formar en conjunto una mejor sociedad.

Es importante para los agentes de la planeación conocer el sentir de las personas y sus necesidades reales para llevar a cabo buenas políticas sociales, si esto fuera así; en el específico caso de Cozumel el gobierno tal vez no apostaría todo por el turismo e invertiría en la educación para ofrecer opciones más amplias que permitan desarrollar profesionistas de distintas áreas que representarían un beneficio a largo plazo para la isla.

También mejorarían el transporte público, que es una de las principales demandas entre la población ya que es fundamental para acceder a los centros de trabajo, escuelas, hospitales y el resto de los servicios, pues estos se encuentran concentrados en el centro de la ciudad fuera del alcance las colonias más alejadas, y que son las que obtuvieron un nivel de bienestar bajo, según el método del Valor del Índice Medio.

Podría decirse que Cozumel tiene una economía vulnerable tanto a los fenómenos naturales, como a los cambios provocados por los humanos, tales como la contaminación, la inseguridad y la falta de cuidado de los recursos naturales, por lo que se deben buscar alternativas al turismo, sin embargo este es un problema que aqueja a toda la zona conocida como la Riviera Maya en donde se concentran las políticas y esfuerzos en el turismo, tratando así de agradar a los visitantes y descuidando a los que viven ahí, ya que la mayoría no tiene la capacidad de tener un negocio propio y que además sea competitivo, lo cual es la actividad más rentable en dicha zona.

En el específico caso de Cozumel, se deben buscar alternativas con mayor urgencia ya que sus visitantes provienen principalmente de los cruceros y estos tienen una marcada temporada baja, en la cual los habitantes sufren cambios en sus percepciones económicas, sin embargo es una tarea compleja pensar en una actividad que preserve los abundantes recursos naturales de la isla y que además sea rentable para competir con el turismo. No obstante a lo anterior según los resultados de la presente investigación, oficialmente la sociedad de Cozumel tiene un buen nivel de bienestar pero este se basa en la cobertura de bienes y servicios, no así en los verdaderos anhelos y realización de las personas.

En general, considerando los avances en cuanto a derechos universales en México y otros países, debería existir una mayor apertura a los métodos cualitativos de investigación, ya que pueden ser más reveladores que la cifras de los indicadores y sobre todo es necesario aceptar que el bienestar y la calidad de vida también se definen a través de variables

subjetivas que solo es posible conocer mediante el trabajo de campo. Dentro de la Geografía Social se da cabida a estos temas, por lo que se deben de realizar aportes a través de investigaciones en todo el mundo que brinden otra perspectiva acerca de la configuración espacial y sobre la influencia que los aspectos subjetivos tienen sobre la distribución de la población, entre otros fenómenos.

Es importante hacer hincapié en que el desarrollo en términos de la economía es una herramienta importante para lograr el bienestar y no hacer de ello el propósito de la vida misma, ya que la búsqueda de la prosperidad económica y particularmente con el modelo capitalista, va de la mano con la explotación irracional de los recursos naturales, la contaminación en todas sus formas y la distribución desigual de la riqueza, lo cual se manifiesta en carencias y obstáculos para el pleno desarrollo del potencial de las sociedades.

Al crear modelos y metas de bienestar homogéneos para todo el mundo, se le da un carácter estandarizado que provoca la pérdida de la identidad cultural y promueve la aspiración a ciertos valores y principalmente a bienes de consumo, que para algunas personas equivale a tener una buena calidad de vida, lo cual no necesariamente significa experimentar bienestar.

También se concluye que a pesar de que los métodos cualitativos como el utilizado para la presente investigación, arrojen una gran cantidad de información reveladora y de su aceptación en el mundo científico, estos no pueden ser homogéneos, lo cual podría considerarse como una limitante para estimar el bienestar a una escala mundial o incluso regional, debido a la diversidad de resultados que pudieran observarse, por lo que se reconoce la utilidad de los métodos cualitativos para generar valores homogéneos a través de los cuales se puedan sondear ciertos aspectos que pudieran indicar bienestar, siempre y cuando no se caiga en el reduccionismo del concepto.

A través de la presente investigación se muestra un ejemplo de cómo es posible combinar métodos estadísticos cuantitativos con otros cualitativos para medir el bienestar social de la isla de Cozumel, obteniendo así resultados que se complementan entre si y que podrían servir para formular una planeación del territorio específica y acorde a las necesidades reales de sus habitantes. Con ello se resalta la importancia de ambos métodos de trabajo y sus aportaciones a las investigaciones sociales.

ANEXO I ENCUESTA DE CAMPO

Encuesta

Edad: _____

Género: M ___ F ___

Municipio de Origen _____

Educación

Preescolar _____ completa

Profesional _____ completa

Primaria _____ completa

Técnica _____ completa

Secundaria _____ completa

Bachillerato _____ completa

Otra opción _____

¿Tuvo que desplazarse a otra localidad para poder realizar sus estudios?

¿Considera que es suficiente la oferta educativa del municipio en todos los niveles?

¿En caso de no contar con estudios profesionales, cuál es la razón?

Salud

¿Se encuentra afiliado a algún tipo de servicio de salud público?

IMSS ___ ISSTE ___ Seguro Popular ___ Otro _____

¿Considera que son suficientes los servicios de salud para todo el municipio?

¿En caso de enfermedad a donde acude a consulta?

Empleo

¿Actualmente en qué tipo de actividad trabaja?

Servicios_____

Agricultura_____

Comercio_____

Otros_____

Pesca_____

¿En caso de contar con estudios profesionales, el trabajo que desempeña se relaciona con lo que estudió?_____

¿Cuántos miembros de su familia trabajan?_____

¿Conoce personas que tengan limitaciones físicas o dificultades para trabajar?_____

¿Cuáles son sus ingresos mensuales aproximados?

Menos de 5000_____ Entre 5000 y 8000_____ Más de 8000_____

¿El dinero que gana es suficiente para cubrir sus gastos de cada mes?

¿En qué gasta más su dinero?

Alimentos_____ Transporte_____ Vivienda_____ Vestido_____ Recreación/

Entretenimiento_____ Cuestiones de Salud_____

Vivienda

Vive en casa/ departamento: propio_____ alquilado_____ otro_____

¿Cuántos cuartos tiene su vivienda?_____ ¿Cuántas personas viven ahí?_____

¿Cuenta con todos los servicios?_____ En caso de faltar alguno ¿cuál es?_____ ¿Cuenta con internet?_____ ¿Tiene piso de tierra?_____ ¿Cuenta con computadora?_____ ¿Cuenta con pantalla/tv?_____

Percepción

¿Se siente satisfecho con su vida?_____

¿Sabe lo que es el bienestar?_____

¿Se siente realizado?_____

¿Considera que el Municipio le ha brindado las facilidades y oportunidades para desarrollarse en todos los aspectos de su vida?_____

¿Considera que el Municipio es una buena opción para vivir en el futuro?_____

¿Considera que tiene una buena calidad de vida?_____

¿Qué aspectos podría mejorar?_____

¿Se siente seguro en su municipio?_____

¿Considera que ha habido cambios importantes en la sociedad del municipio en los últimos años?_____

¿Conoce algún programa social de gobierno, que lo beneficie?

¿Cuáles son las cosas que mejoraría en su comunidad?

Si tuviera la oportunidad de vivir en otro lado, ¿lo haría? Y ¿por qué?

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Actis, E. (2008). *Bienestar Social: Un análisis teórico y metodológico como base para la medición de la dinámica histórica en la Argentina*. Asociación Argentina de Historia Económica. Universidad Nacional de Tres de Febrero. Buenos Aires.
- Amerigo, M. (1993). “La calidad de vida. Juicios de satisfacción y felicidad como indicadores actitudinales de bienestar”. *Aprendizaje, Revista de Psicología Social*. No. 8. Vol 1. Universidad Complutense de Madrid. 1993.
- Anguas, A. en Garduño, L. y Salinas, B. (coord.) (2005). *Bienestar Subjetivo en México: Un enfoque etnopsicológico. Calidad de Vida y Bienestar Subjetivo en México*. Plaza y Valdés Editores. México.
- Antochiw, M. y A. Dáchary (1991). *Historia de Cozumel*, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, México.
- Ardila, R. (2003), “Calidad de vida: una definición integradora”, *Revista Latinoamericana de Psicología*, Fundación Universitaria Konrad Lorenz, vol. 35, núm 2, 2003.
- Ayuntamiento de Cozumel. (2005). *Plan Municipal de Desarrollo 2005-2008*. Gobierno Municipal de Cozumel. México. Consulta mayo de 2015. Disponible en: [http://redalyc.uaemex.mx/pdf/805/80535203.pdf].
- Boisier, S. (1999). *Desarrollo (local) ¿De qué estamos hablando?*. Documento comisionado por la cámara de comercio de Manizales, Colombia. Santiago de Chile.
- Castillo, F. (2009), *Geografía del Bienestar Social en el Estado de Colima*, Tesis de Licenciatura, UNAM, México.
- Consejo Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad (CONABIO). (2012). Portal de Información geográfica. México. Consulta agosto de 2016. Disponible en: [http://www.conabio.gob.mx/informacion/gis/]
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). (2014). *Aéreas Naturales Protegidas del Estado de Quintana Roo*. Gobierno de la República. Disponible en: [http://conacyt.gob.mx/cibiogem/index.php/anpl/quintana-roo]
- Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). (2015). *Actualización de la disponibilidad media anual de agua en el acuífero de la Isla de Cozumel (2305)*, Estado de Quintana Roo. México. Consulta diciembre de 2016. Disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/103310/DR_2305.pdf.]
- Consejo Nacional de Población (CONAPO), (2012). *Glosario*. Consulta marzo de 2016. Disponible en: [http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Glosario]
- Contreras, B. (2009), *Deterioro de los mínimos de bienestar en el neoliberalismo en México 1982-2006*, Tesis de Licenciatura, UNAM, México.

- Dáchary, A y Arnaiz, S. (1984). *Estudios socioeconómicos preliminares de Quintana Roo. El Territorio y la Población (1902-1983)*. Centro de investigaciones de Quintana Roo. Puerto Morelos. México.
- Delgadillo, J. (1990). "Connotación del bienestar social en México: una propuesta metodológica para su análisis regional" *Revista Latinoamericana de Economía*, vol.21, 1990.
- Ferriol, A.,G. Therborn y R. Castiñeiras. (2004). *Política Social: El mundo contemporáneo y las experiencias de Cuba y Suecia*. Instituto Nacional de Investigaciones Económicas, La Habana, Cuba.
- Franco, A en Alemán, M. (coord.), (1996). *Administración Social: Servicios del Bienestar Social*. Siglo XXI. Madrid.
- Frausto, O. (2008). *Nuevas Zonas de Atención prioritaria para la Ciudad de Cozumel*. Observatorio urbano local de la Riviera Maya. Universidad de Quintana Roo, Unidad Académica Cozumel. México.
- García Ballesteros, A. Coord. (1998). *Métodos y técnicas cualitativas en Geografía social*. Oikos-Tau. Vilassar de Mar, Barcelona.
- Hagerstrand, T. (1996). "Aspects of the Spatial Structure of Social Communication and the Diffusion of Information". *Papers of the Regional Science Association*, XVI.
- Mondragón, A. (2002). "¿Qué son los indicadores?" *Revista de información y análisis*, núm 19, 2002. México.
- Instituto Nacional para el Federalismo y el desarrollo municipal (INAFED) (2015). "La enciclopedia de los municipios" *Cozumel, Quintana Roo*. Secretaría de Gobernación.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). (2009). *Censo Económico*. México.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). (2010). *XIII Censo General de Población*. México.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). (2010). *Panorama Sociodemográfico de Quintana Roo*. México.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). (2009). "Cozumel, Quintana Roo". *Prontuario de Información Geográfica Municipal de los Estados Unidos Mexicanos*. México.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). (2010). *Sistema de Integración Territorial (ITER)*. México.
- Iñiguez, L. (1996). "Lo socioambiental y el bienestar humano". *Revista Cubana de Salud Pública*. Vol. 22. No. 1. La Habana. 1996.
- Luengo, J. (2004). *La educación como objeto de conocimiento; El concepto de educación*. Biblioteca Nueva. Madrid.
- Lugo J. (2011). *Diccionario Geomorfológico*. Instituto de Geografía, UNAM.
- Martínez, C. (2008). "Tipología de los sitios costeros con usos turístico y recreativo en la isla de Cozumel" *Revista Teoría y Praxis* N0.5, 2008,pp.347-357. México.

- Mazaira, Z. (2008). "Bienestar social y desigualdad del ingreso: diferentes enfoques de 2016. Disponible en: para su medición *Revista Oidles*, Observatorio Iberoamericano del Desarrollo local y la Economía social, vol. 2, núm 5, 2008. Consulta septiembre de 2016. Disponible en:
[<http://www.eumed.net/rev/oidles/05/rlh.htm>]
- Méndez, R y Molinero, F. (2008). *Espacios y Sociedades: Introducción a la Geografía Regional del Mundo*. Ariel Geografía.
- Mendieta, J. (2007). "Economía del Bienestar Aplicado". *Apuntes de economía del Bienestar Aplicado: Primera Parte*. Universidad de los Andes. Bogotá.
- Millán, M. (2004). "La Geografía de la Percepción, una metodología de análisis para el desarrollo rural". *Papeles de Geografía*. No.40. 2004.España.
- Moix, M. (2006). "Teoría del trabajo social". Editorial Síntesis, depósito legal. Madrid.
- Mondragón, A. (2002). "¿Qué son los indicadores?" *Revista de información y análisis*, núm 19, 2002.
- Núñez, R. (2010). Pobreza extrema y política social. Enfoque de las capacidades aplicado al caso de México, 2012, Tesis de Doctorado en Estudios Sociales, UAM, México.
- Castillo, F. (2009), Geografía del Bienestar Social en el Estado de Colima, Tesis de Licenciatura, UNAM, México.
- Organización Mundial del Turismo (OMT) (1994). Compendio de estadísticas del Turismo 1988-1992. Decimocuarta edición, Madrid.
- Padilla L. y Luna A. (2014). "Complejidad del Espacio" en *CD ROOM Grupo GEMAS* Instituto de Filosofía, Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente de Cuba. Publicación Virtual ISSN ISBN: 978-959-7197-003
- Palafox A. y Zizumbo L. (2009). "Distribución territorial y turismo en Cozumel". *Revista Gestión Turística* Núm. 11, 2009. México.
- Palomar, J. en Garduño, L. y Salinas, B. (coord.) (2005). "Estructura del Bienestar Subjetivo: construcción de una escala multidimensional". *Calidad de Vida y Bienestar Subjetivo en México*. Plaza y Valdés Editores. México.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2011). *Revista Latinoamericana de desarrollo humano*, Marzo de 2011. [<http://www.undp.org.mx>].
- Ramos, R. (1981). *Geografía de la Marginación en México*. Centro de Estudios demográficos y de Desarrollo Urbano, El Colegio de México. México.
- Roca -Balasch, J. (2013). "Ciencias de la conducta. Objeto material y objeto formal". Conductual, *International Journal of Interbehaviorism and behavior analysis*. Vol. 1.
- Rodríguez, C. (2000). Los niveles de bienestar social en la Península de Yucatán a finales del siglo XX, Tesis de Maestría, UNAM, México.
- Rojas, A. (2012). *La reconfiguración del Estado mexicano durante los años ochenta y su impacto en el bienestar social*. Tesis de Licenciatura en Economía, UNAM, México.

- Sánchez, A, E. Propín. (2003). “Dependencias Regionales de la isla de Cozumel, México” *Cuadernos de Turismo*. Universidad de Murcia. España. 2003.
- Santander, L y M. Ramos. (2011). “El nacimiento de un destino turístico en el Caribe Mexicano. Cozumel, de isla abandonada a puerto de cruceros”. Revista *El periplo sustentable*. Universidad Autónoma del Estado de México. No. 21. Julio-Diciembre, 2011.
- Secretaría de Turismo (SECTUR). (2010). *Anuario Estadístico, Quintana Roo*. México.
- Sen, A. (2000). *Development as Freedom*. Alfred Knopf Inc. New York.
- Serra, A. (2003). *Derecho administrativo: Doctrina, legislación y jurisprudencia: Primer Curso*. Porrúa. México.
- Smith, D. (1980). *Geografía Humana*. Oikos-Tau Ediciones. Barcelona, España.
- Torres, F. y J. Delgadillo. (1990). *Bienestar Social y Metodología del Espacio Social*. Instituto de Investigaciones Económicas, UNAM, México.
- Veenhoven, R. en Garduño, L. y Salinas, B. (coord.) (2005). “Lo que sabemos de la felicidad”. *Calidad de Vida y Bienestar Subjetivo en México*. Plaza y Valdés Editores. México.
- Vivas, V. (2008). *Travesía por la historia de Cozumel: breve monografía histórica*, Ayuntamiento de Cozumel, México
- Zamorano C.(2011). ¿Desarrollo o bienestar? Socializar conocimientos: Primer encuentro de investigadores chilenos en Barcelona. Consulta mayo de 2016. Disponible en:
[http://www.academia.edu/5170955/_Desarrollo_o_Bienestar]
- Zárate, A. (1998). “Bienestar y diferenciación interna del espacio urbano”. *Revista de la Facultad de Geografía e Historia*. No. 3. Madrid, España. 1998.