



CENTRO UNIVERSITARIO DE IGUALA

---

---

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

**LOS RETOS DEL PROFESOR EN SU  
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA (INEA): MEJORAS  
EN LA PRÁCTICA DOCENTE**

**TESIS**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

**MARIO ALBERTO SANCHEZ CASARRUBIAS**

DIRECTOR DE TESIS:

**MTRA. ROSA IBETH GRANDE VALLE**

IGUALA, GRO.

MARZO, 2017.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS

### *A Dios*

*Por darme la vida, sabiduría y fortaleza,  
Gracias por todo cuanto me has dado, a Ti te debo  
Todo lo que mi vida es.*

*“Enséñanos de tal modo a contar nuestros días, que traigamos al corazón sabiduría”  
Salmos 90:12*

### *A mis padres*

*Dionicio Sánchez Villalba  
Martiniana Casarrubias Domínguez*

*Por su grande esfuerzo y sacrificio para llevarme a este logro alcanzado,  
Quienes han sido el pilar de mi vida y formación a través de su valioso ejemplo.  
Gracias por guiarme en el buen camino, por todos sus consejos y enseñanzas,  
por creer en mí y por permitirme conocer a Dios y de su infinito amor.*

### *A mis hermanos*

*Consuelo  
Andrea  
Araceli  
Ezequiel*

*Sin ustedes mi vida no sería la misma, de ustedes he aprendido mucho y aunque  
a veces pareciera que estamos en batalla, hay momentos en que todo cesa y nos  
unimos para lograr un mismo objetivo.*

*Gracias por su amor y cariño, siempre los llevo en mis oraciones.*

## *A mi familia*

*A todos y cada uno de ustedes que han hecho posible alcanzar esta meta, gracias por ser parte de mi motivación diaria y ayudarme a nunca renunciar a mis sueños, tenerlos es una bendición muy grande que Dios me da.*

*A ti Joshua porque eres muy especial en mi vida y por más lejos que estés, siempre te llevo en mi corazón.*

## *Lety*

*A ti mi amor porque has sido mi inspiración para seguir siempre hacia adelante, porque me enseñaste que lo que se empieza se debe terminar.*

*Gracias por darme tu amor y cariño, por confiar una vez más en mí, todo es más fácil y mejor si estoy a tu lado.*

*Proverbios 18:22*

## *A mis amigos, profesores y escuela*

*Quienes me acompañaron en esta etapa universitaria, por compartir experiencias, aventuras y alegrías en estos años, conocerlos ha sido un privilegio.*

*Elide, Blanquita, Migue, Kari y Cecy, quienes me enseñaron que la amistad es más valiosa que cualquier objeto, por su confianza y muestras de afecto, les deseo la mejor de las bendiciones.*

*A mis profesores (as) que han sido parte de mi preparación académica, gracias por todas sus enseñanzas.*

*A mi asesora de tesis Mtra. Rosa Ibeth quien me apoyo a lograr este objetivo, muchas gracias.*

*Al Centro Universitario de Iguala, personal docente y administrativo, a todos y cada uno de ustedes que contribuyeron en mi preparación profesional.*

*¡gracias!*

## ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN .....	7
<b>CAPÍTULO 1. OBJETO DE ESTUDIO</b>	
1.1 Contextualización .....	9
1.2 Diagnóstico .....	11
1.3 Delimitación y planteamiento del problema de investigación .....	13
1.4 Justificación .....	14
1.5 Objetivos de investigación .....	18
<b>CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes .....	20
2.1.1 ¿Qué es el MEVyT? .....	20
2.1.2 Propósitos de la Ley General del Servicio Profesional Docente (Nivel Primaria) .....	21
2.2 Bases teóricas .....	23
2.2.1 ¿Qué es la práctica docente? .....	23
2.3 Modelos o enfoques educativos .....	25
2.3.1 Modelo tradicional .....	26
2.3.2 Modelo por competencias .....	28
2.3.2.1 El aprendizaje significativo .....	30
2.3.3 ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) .....	31
2.3.4 Modelo constructivista .....	32
2.4 La comunicación en la enseñanza .....	34

2.5 Estilos de aprendizaje .....	35
2.5.1 El estilo de aprendizaje visual .....	36
2.5.2 El estilo de aprendizaje auditivo .....	36
2.5.3 El estilo de aprendizaje kinestésico .....	37
2.6 Características del perfil docente (dimensiones) .....	37
2.6.1 Primera dimensión .....	38
2.6.2 Segunda dimensión .....	40
2.6.3 Tercera dimensión .....	42
2.6.4 Cuarta dimensión .....	43
2.6.5 Quinta dimensión .....	45
2.7 La teoría constructivista de Bruner .....	46

### **CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Definición de investigación .....	50
3.2 Población y muestra y universo .....	52
3.2.1 Población .....	52
3.2.2 Universo .....	53
3.2.3 Muestra .....	54
3.2.4 Tipos de muestra .....	55
3.2.4.1 El muestreo aleatorio simple .....	55
3.2.4.2 Muestreo intencionado .....	55
3.2.4.3 Muestreo mixto .....	56
3.3 Técnicas e instrumento de investigación .....	56
3.3.1 La observación .....	58
3.3.1.1 Observación directa .....	58

3.3.1.2 Observación indirecta .....	59
3.3.2 El cuestionario .....	59
3.3.3 Entrevista .....	60
3.3.4 Encuestas .....	62
3.4 Análisis y procesamiento de la información .....	64
3.5 Cronograma de actividades .....	66
3.5.1 El diagrama de Gannt .....	66
3.5.2 Informe del servicio social .....	67
<b>CAPITULO 4. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN</b>	
4.1 Promoviendo el aprendizaje colaborativo .....	72
4.2 La motivación en la educación de los adultos .....	75
4.3 La utilización las TIC en el salón de clases .....	77
4.4 El docente y el uso de las técnicas de animación grupal .....	79
4.5 Las mesas de trabajo para mejorar la participación docente .....	81
REFLEXIÓN CRÍTICA DESDE LA PEDAGOGÍA .....	83
CONCLUSIONES .....	87
BIBLIOGRAFIA .....	89

## INTRODUCCIÓN

La educación es de mucha importancia en la vida de las personas, sin duda alguna, es en ella donde se concentra el proceso de la formación y preparación profesional de la sociedad, siendo este el medio fundamental para poder conservar, transmitir y transformar la cultura de las personas que vivimos dentro de ella.

La educación primaria o también conocida como la educación básica es muy necesaria en los niños, ya que como su nombre lo indica es la base en el proceso de aprendizaje de los diferentes niveles educativos, es el lugar en donde se empieza a desenvolver juntamente con sus compañeros y poner en práctica lo que se aprende, se refuerzan los aprendizajes previos de lectura y escritura y donde se adquieren nuevos conocimientos que son base a los posteriores.

Es en la educación básica donde el niño empieza a imaginar lo que le gustaría ser de grande, sus aspiraciones y metas, su profesión u oficio, sus más grandes sueños parten desde este inicio escolar, y no es de esperar menos, todos en algún momento de nuestra vida también lo tuvimos, algunos más otros quizá menos, y siempre hubo personas que se preocuparon porque ese sueño se llegara a realizar, ahora bien, como pedagogos, es parte fundamental ayudar a contribuir a que estos sueños se vean realizados en cada uno de ellos, nuestra labor educativa es llevarlos a que tengan las mejores herramientas para poder lograrlo.

Una buena enseñanza no puede ser posible si se tienen docentes que no se preocupan por la educación de los niños, es por ello que se ha elegido este tema, con el propósito de hacer una reflexión sobre el papel que está ejerciendo el

maestro, de que haga conciencia sobre el trabajo que está llevando a cabo y de esta manera pueda hacer algunos cambios en las estrategias que está implementando.

El Instituto Nacional para la educación de los Adultos (INEA) es una institución que ayuda a que las personas adultas que no pudieron cursar el nivel básico puedan hacerlo, al igual que los niños también tienen ese derecho para aprender los conocimientos básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje, y ha sido un factor importante en este tema de investigación, sobre qué y cómo enseñar, ya que puede diferir un poco este proceso de aprendizaje.

Sabemos bien que es en la primaria donde el conocimiento se consolida y se asegura una correcta alfabetización, en otras palabras es donde el alumno se enseña a leer, a escribir y asemeja algunos conceptos que son necesarios en su vida personal y escolar, parte de la cual es importante en el INEA, que las personas adultas que no han tenido estos privilegios puedan lograrlo, pero para ello es necesaria la intervención docente como formadora y productora de estos conocimientos básicos en toda persona.

Se ha elegido este interesante tema ante las carencias que se vieron en el servicio social, haber tenido esa experiencia nos ha ayudado para que no cometamos los mismos errores y enmendar esas situaciones, esperamos que a través de ello logremos obtener resultados favorables para el docente y para el alumno, en este tema se verán algunos modelos educativos que sirven como apoyo al docente en la forma de impartir su enseñanza así como también algunos estilos de aprendizaje para que el mismo pueda utilizar en cada uno de sus alumnos.

## CAPÍTULO 1. OBJETO DE ESTUDIO

“Los retos del profesor en su proceso de enseñanza-aprendizaje de educación primaria (INEA): Mejoras en la práctica docente”.

### 1.1 Contextualización

A partir del séptimo semestre se acudió a las oficinas del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) en la ciudad de Iguala, Gro. Para la prestación del servicio social, a lo cual se nos envió a un módulo donde brindan sus servicios a las personas que lo necesitan.

Este módulo se encuentra ubicado en las instalaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), se localiza en la Carretera Nacional México-Acapulco Km. 196 y se identifican de la siguiente manera: Instituto Estatal 12 Guerrero, Coordinación de Zona 02 Norte, Micro Región 015 Iguala, Unidad operativa 045 Gabriel García Márquez (IMSS), teniendo como algunas referencias para su ubicación este módulo colinda al norte con la Escuela Preparatoria Número 10, al sur con el Centro Regional de Educación Normal (CREN), al este con la Escuela Preparatoria Número 32 y al oeste con las instalaciones de la policía preventiva municipal.

En el lugar donde se presta el servicio se cuenta con un salón de clases de aproximadamente 3 por 4 metros cuadrados, cuenta con un pintarrón blanco, un escritorio, butacas (12), un mueble para guardar los libros, un ventilador y material de apoyo (libros) para las diferentes materias, los niveles que se manejan son inicial, primaria y secundaria.

El asesor que se encuentra en este módulo es el que se encarga de dar la enseñanza a las personas que asisten, y cuando se prestó el servicio social habían un joven encargado de guiar a las personas, muy comprometida con su labor, una característica que tenía el asesor es que su enseñanza lo hacía general y después los veía conforma a las dudas que se tenían, era una persona muy activa y se preocupaba cuando no asistían, los motivaba a que siguieran a adelante pero siempre con una sonrisa para animarle.

Tiempo después hubo algunos cambios en el módulo del Seguro Social por parte de la Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), el joven que estaba a cargo por cuestiones de sus estudios salió del módulo y se instaló un nuevo asesor, éste por su parte era una persona muy irresponsable y no tenía el cuidado necesario para que las personas aprendieran, al ver esto las personas, algunas de ellas ya no asistían a las clases, y solo se presentaban cuando tocaba hacer examen de fin de mes.

A este lugar han acudido personas que en lo general son adultas, teniendo edades aproximadas de entre 15 a 40 años de edad, que por cuestiones económicas (en la mayoría de las personas) no pudieron estudiar la primaria o secundaria con tal de trabajar para llevar el sostén a su hogar, algunas se salieron por la misma razón y otras por problemas de aprendizaje, en lo particular había dos jóvenes con lento aprendizaje, a los cuales se les debía poner mucha atención para que pudieran contestar sus libros y no distrajeran a los demás, ya que eran bastante inquietos.

Debido a su programa duración de 6 meses para primaria y 6 para secundaria hay personas que deciden meter a sus hijos en este lugar para menor tiempo en

una escuela normal, la relación que hay es buena, entre los alumnos se llevan bien, no hay ningún problema al comunicarse, se dirigen con respeto uno al otro, al igual con el asesor, se siente un buen ambiente.

El módulo del IMSS que presta para dar las clases es muy pequeño, no se puede mover con libertad al querer realizar una dinámica y se debe recurrir a salir del salón, ahí dentro hace mucho calor, el ventilador no es lo suficientemente grande para refrescar, tampoco se cuenta con equipo tecnológico como computadoras, sonido, cañón para proyectar imágenes y videos o algún DVD o televisión, mucho menos internet para poder consultar en la web.

## **1.2 Diagnóstico**

Antes de empezar a ver soluciones en el tema de investigación y para sacar posibles causas del mismo se debe hacer un diagnóstico que nos permita facilitar este proceso, así como los doctores lo realizan al paciente antes de recetar algún medicamento, ellos analizan aquello que les duele, cómo se sienten entre otros factores más, así, de la misma manera se debe llevar a cabo el proceso para poder ver las carencias, las necesidades o problemas que le están afectando para poder solucionar o por lo menos minimizarlo.

“Etimológicamente el término diagnóstico significa “a través de” (día) y “conocer en profundidad” (gignosko), es decir conocer algo utilizando unos medios a través del tiempo o a lo largo de un proceso. Unido al adjetivo pedagógico se puede decir que en una primera acepción diagnóstico pedagógico como el conocimiento de algo en relación a la educación, a través de unos medios y a lo largo de un proceso”, esto según la autora Marín (2001).

El diagnóstico es muy importante dentro de la educación ya que mediante la información que se analice permite visualizar a los problemas que se enfrentan los estudiantes y docentes, y lo que está pasando con la educación, cabe mencionar que esto no solo incluye a los docentes y estudiantes, sino también a los padres de familia quienes también están involucrados.

Las ventajas de hacer un diagnóstico pedagógico es que se puede dar cuenta de las necesidades que se deben atender prontamente para poder “curarlos”, de alguna manera la intervención que se haga será siempre para dar una mejora en lo que se pretenda realizar.

Para el tema de investigación el diagnóstico se realizó mediante la observación directa e indirecta, en la cual se vio las diferentes problemáticas que enfrenta la institución del INEA.

Se podía ver en los alumnos desde que llegaban al aula de clases, en su comportamiento, la forma de dirigirse entre ellos y la forma de realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje del docente.

El diagnóstico que se pudo obtener es que los alumnos que asisten a este módulo tienen una grande necesidad de aprender, y para ello deben tener un buen docente que les apoye y guie en su proceso de enseñanza-aprendizaje, los muchos descuidos que el asesor les daba hacia que perdieran el interés por el estudio, siendo en alguno casos la inasistencia total.

Es necesario que se pueda prevenir estas situaciones para no afectar a las personas que se están interesando por terminar con sus estudios, porque son

personas que a pesar de su edad tienen ese deseo de superación y por ello no hay por qué quitarles ese deseo, sino todo lo contrario, responsabilizarse para que se puedan sacar adelante.

### **1.3 Delimitación y planteamiento del problema de investigación**

En la institución donde se estuvo realizando el servicio social, se detectaron muchas problemáticas que afectaban de alguna forma en la educación, tales como la falta de interés del alumno, ya que no todos asistían a las clases y solamente se presentaban cuando se aplicaba el examen, así como la deserción del mismo, muchos dejaban de asistir por diferentes causas y se daban de baja, había falta de equipo tecnológico en el salón que permitiera facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el lugar donde se imparten clases no es muy adecuado para dar una buena enseñanza, la falta de compromiso que el docente tenía con los alumnos.

Las problemáticas que se deben atender son principalmente la metodología del maestro en sus clases, ya que mucho depende de ello que el alumno se interese por adquirir el aprendizaje, el docente es la persona encargada para que esto ocurra y mientras esto no suceda muy difícilmente el alumno lograra obtener un buen aprendizaje.

Esto se puede intervenir directamente sobre el docente a cargo o bien en la institución donde se encuentra, proporcionándoles información que les permita ampliar la visión que tienen para que las personas que se inscriban realmente adquieran conocimientos.

La problemática vista en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) fue la metodología en la práctica docente, realizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje del nivel básico que comprende desde inicial, primaria y secundaria, en la cual se imparten materias por módulos básicos y deben acreditarlos que comprenden los libros la palabra, para empezar y matemáticas para empezar, siendo estos los principales para promover la enseñanza a las personas adultas que maneja la institución.

Para obtener un buen resultado en las personas que asisten a esta institución es importante responder a la siguiente pregunta, ¿Mediante qué estrategias se puede mejorar la práctica docente en el nivel básico de primaria?

#### **1.4 Justificación**

La presente investigación se ha hecho con el fin de conocer la importancia de la práctica docente que se realiza en el área educativa, mucho se ha especulado en cómo se está ejerciendo la educación, de cómo los maestros se dedican a dar su enseñanza a los alumnos.

Se considera de suma importancia tomar en cuenta la práctica docente porque depende de ello que los alumnos puedan obtener una buena enseñanza y por lo tanto un buen aprendizaje, para que el alumno pueda desarrollar habilidades, es necesario el compromiso tanto del docente como del mismo alumno.

Es importante mencionar que la escuela que se anhela lograr es una institución educativa en la que los alumnos desarrollen competencias para la vida, esto quiere

decir que las personas adquieran y tengan la capacidad y la habilidad para desenvolverse de manera adecuada en su vida diaria, resolviendo cualquier situación problemática que se le presente en cualquier momento.

Una de estas estrategias es la reflexión sobre la práctica, que es un proceso que el maestro debe usar constantemente para darse cuenta de lo que sucede en el aula y para autoevaluar su desempeño, con la finalidad de hallar áreas de oportunidad que se puedan mejorar con una intervención oportuna por parte de él mismo, mediante la detección de situaciones problemáticas las cuales repercuten en el desarrollo de competencias en sus alumnos, en el logro de los propósitos planteados en el desarrollo de un contenido y en el desarrollo profesional del maestro.

La reflexión sobre la práctica es una estrategia que nos permite analizar y comprender situaciones referentes al proceso de enseñanza, mediante ella el maestro detecta situaciones en las cuales puede contribuir e intervenir de manera oportuna para solucionarlas y mejorar su enseñanza.

A través de la práctica docente quienes se benefician son los alumnos que asisten para aprender, con una buena enseñanza y con la metodología y estrategias que se utilicen ayudara a que los alumnos logren un máximo aprendizaje.

El docente que se interesa en la enseñanza de sus alumnos logrará que ellos puedan adquirir un buen aprendizaje, para ello el docente debe buscar estrategias que ayuden y motiven para que las clases sean más interesantes, y sobre todo que hagan que los alumnos se involucren e interesen en aprender, ya que muchas de las veces la falta de técnicas del docente han hecho que los alumnos reprochen o

digán que el maestro a cargo desconoce cómo enseñar y por lo tanto las clases las toman solamente para “matar” el tiempo y esperando a que cambie el módulo de la siguiente materia.

Al no resolver esta problemática o tratar por lo menos de minimizarla, los resultados seguirán siendo los mismos, los alumnos no le pondrán el interés necesario para lograr que adquieran buenos aprendizajes que le ayuden en su vida diaria y personal. La misma institución educativa en la que el docente labore, se verá afectada por los comentarios que puedan surgir de los mismos alumnos o maestros que colaboren con ellos.

Tal y como ya se ha mencionado, cuando alguien habla mal de los maestros (ya sea alumnos, padres de familia o la institución), de que “no sabe enseñar” o que “no es un buen maestro”, lo que genera es que los nuevos alumnos se agarren de eso para no aprovechar bien las clases y salirse (en dado caso que ingrese a esa escuela), y si es por parte de los padres de familia optan por no inscribirlos en ese lugar, y por lo mismo la escuela se ve perjudicada etiquetándola como una “mala escuela”.

Se considera importante la intervención del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y es por ello que si se interviene de la manera correcta, con los métodos y técnicas adecuadas sobre el alumno se podrá lograr un máximo aprovechamiento académico. Un pedagogo que establezca propuestas, puntos de vista y aporte en cada una de las actividades que se pueda realizar en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) será de gran utilidad para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las personas que asisten a estos módulos educativos.

Como profesional podemos darnos cuenta del gran impacto que se puede tener en esta institución, ya que en muchos de los casos la tarea que está realizando cada asesor (la persona a cargo del grupo) lo hace de la forma típica y tradicional, no hay una interacción entre maestro-alumno, alumno-maestro y alumno-alumno, cada quien va por su lado, todos contestan sus libros y solo en las dudas es cuando se rompe el silencio, pero nada cambia, todo es rutinario y hasta cierto punto estresante.

El trabajo que puede hacer el pedagogo en esta institución es proponer estrategias de aprendizaje y también de capacitar a los asesores para que sus clases sean más interesantes, algo más que contestar un libro para pasar al siguiente nivel.

Consideramos que brindando los servicios profesionales se obtendrán resultados diferentes a los que se están obteniendo y por lo tanto el impacto educativo será mucho mejor. Viendo cómo trabajan se tiene contemplado hacer uso de las tecnologías que hoy en día están a la vanguardia y al alcance de todos, por ello es necesario e importante que se tenga conocimiento sobre el manejo de las mismas, para que todos conozcan que hay miles de formas para aprender y enseñar.

Las razones por las cuales se ha seleccionado este tema es porque el docente se enfrenta a grandes retos de enseñanza, hoy en día mucho ha cambiado la práctica docente, ya no es tan tradicional como solía serlo, ahora el maestro ante las nuevas modalidades de enseñanza ya no tiene la misma autoridad (por así decirlo), ni tampoco la enseñanza se ve centrada en él, sino ahora el alumno es quien va formando su propio conocimiento, y por ello es importante que el docente se encuentre bien capacitado para poder asumir estos retos educativos, incorporando nuevas estrategias de aprendizaje e innovando las mismas que ha ido manejando.

Todo docente tiene la responsabilidad de impulsar a los alumnos a que puedan recibir los conocimientos necesarios para su vida, y para ello se considera necesario que los asesores que están a cargo en esta institución sean personas comprometidas con su labor.

Por ello se ve necesario hablar de este tema, ya que es muy importante considerarlo en temas educativos para que el profesor que esta frente a grupo tenga la capacidad necesaria para poder llevar a los alumnos a que obtengan los conocimientos que se pretenden enseñar.

### **1.5 Objetivos de investigación**

- Reflexionar sobre la práctica docente que se está realizando.
- Analizar las causas que están afectando el aprendizaje de los alumnos.
- Investigar nuevas estrategias en la enseñanza didáctica.
- Aplicar estrategias que permitan facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

## CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO

De la práctica docente en la educación, de los profesores y maestros que laboran en alguna institución educativa se espera mucho, ya que en los últimos años ha caído en el docente la responsabilidad de poder formar a las personas ante una sociedad demandante y que siempre está en constante cambio, nos damos cuenta de que se ha pasado de la enseñanza tradicional a una formación por competencias y vemos cómo a través de la educación es que se pueden lograr estos cambios para beneficiar aún más al alumno.

Para ello el docente debe realizar sus funciones y desempeñar su papel como un verdadero profesional y de esta manera cumplir con su tarea como docente encargado de formar a ciudadanos ejemplares, capaces de transformar a una sociedad que se ha ido deteriorando con el tiempo a través de los valores que se han perdido.

La práctica docente no es tan fácil como parece ya que existe una amplia y gran diversidad en las características que tienen los alumnos, para empezar no todos tienen la misma forma de aprender, el mismo ritmo de aprendizaje y sobre todo las mismas necesidades, por lo tanto el docente debe estar preparado para cada situación que pueda presentarse.

Por medio de esto se puede mencionar la importancia que tiene el maestro que está frente a grupo en la formación de sus alumnos y la escuela que de alguna manera se anhela o pretende es una escuela en la cual los alumnos puedan desarrollar competencias que les sirvan para su vida, lo que significa dentro de ello que podrán adquirir y tendrán la capacidad y habilidades para poder desenvolverse

de una manera adecuada y correcta en su vida cotidiana, pudiendo resolver cualquier mala situación o problema que se presente.

Es necesario hacer una reflexión y sobre todo concientizar que la docencia debe estar en una formación continua, siempre buscando alternativas, estrategias y herramientas con el fin de que permitan mejorar la práctica docente.

Hoy en día se necesitan de personas comprometidas con su labor de docente, que tengan esa responsabilidad de llevar a sus alumnos a que puedan obtener esos aprendizajes esperados, y que no solamente quede en eso, sino ver que realmente se lleven a cabo, no como esperados sino aprendizajes logrados.

## **2.1 Antecedentes**

### **2.1.1 ¿Qué es el MEVyT?**

En el INEA hay un programa que es el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) incorporado en el programa educativo del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, que constituye la mejor alternativa de alfabetización, primaria y secundaria, para las personas jóvenes y adultas en México. Si hay alguna persona que tenga más de 15 años y quiere terminar la primaria o la secundaria, o mejorar su desempeño personal, familiar, laboral, social y ciudadano, el MEVyT es la opción. (INEA, 2014).

A través de este programa los jóvenes y adultos que están interesados pueden continuar con sus estudios para seguir superándose, esto se hace con el fin de

poder mejorar su nivel educativo para que puedan tener el acceso a un mayor bienestar y de la misma manera a que puedan contribuir al desarrollo de nuestro país.

Como su nombre lo indica es con el propósito de educar para la vida y el trabajo, lo cual se considera de suma importancia para todas las personas que lo deseen, ya que el trabajo es una actividad fundamental en la vida de cada persona.

### **2.1.2 Propósitos de la Ley General del Servicio Profesional Docente (Nivel Primaria)**

La Ley General del Servicio Profesional Docente ha establecido una necesidad para poder asegurar un desempeño docente que pueda fortalecer la calidad y equidad para la educación básica (primaria).

Se ha planteado la creación de un sistema que logre integrar diferentes mecanismos, estrategias y oportunidades para el desarrollo profesional del docente y que éste pueda fungir mejorablemente en su proceso de enseñanza hacia el alumno, y para eso define los procesos de evaluación de manera obligatoria para que todo personal docente, técnico docente, directivos y de supervisión, a través de los méritos que éste pueda lograr, ingrese por él mismo y de esta manera lograr permanecer dentro del servicio educativo o que pueda lograr reconocimientos.

Para darnos cuenta acerca del Servicio Profesional Docente vemos que tiene los siguientes propósitos:

- Mejorar, en un contexto de inclusión y diversidad, la calidad de la educación y el cumplimiento de sus fines para el desarrollo integral de los educandos y el progreso del país.

- Mejorar la práctica profesional docente mediante la evaluación en las escuelas, el intercambio de experiencias y los apoyos que sean necesarios para la misma.
- Asegurar, con base en la evaluación, los conocimientos correctos y las capacidades del personal docente y del personal con funciones de dirección y de supervisión.
- Estimular el reconocimiento a la labor docente mediante opciones de desarrollo profesional.
- Asegurar un nivel suficiente de desempeño en quienes realizan funciones de docencia, de dirección y de supervisión.
- Otorgar los apoyos necesarios para que el personal del Servicio Profesional Docente pueda desarrollar sus fortalezas y superar sus debilidades.
- Garantizar la formación, capacitación y actualización continua a través de políticas, programas y acciones específicas.
- Desarrollar un programa de estímulos e incentivos que favorezca el desempeño eficiente del servicio educativo y contribuya al reconocimiento escolar y social de la dignidad magisterial.

Estos puntos se consideran de gran importancia ya que, si se van cumpliendo cada uno de ellos será de gran beneficio para los docentes y también para las personas que se encuentran a su cargo porque se estará mejor preparado para dar una enseñanza de calidad.

Para que se puedan lograr estos propósitos que se han establecido se debe desarrollar el perfil, así como los parámetros y los indicadores que se puedan referir hacia una práctica profesional para que pueda propiciar mejores logros de aprendizaje en todos sus alumnos.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 ¿Qué es la práctica docente?**

Por práctica docente se entiende como la utilización de la didáctica que tiene como objeto principal al estudio de los procesos que hay entre la enseñanza y aprendizaje, de esta manera se contrasta las enseñanzas aprendidas en la teoría sobre las prácticas que se realizaran en el salón de clases, por lo tanto debe estar en permanente reflexión sobre lo que se está aplicando y ver realmente si se aplica lo aprendido.

Entre enseñanza y aprendizaje debemos hacer una distinción necesaria que fundamente el cambio que se ha estado dando a través del tiempo con las nuevas teorías pedagógicas, mientras que en las teorías pasadas tenían como persona activa al profesor (que es en la enseñanza), en las actuales proponen que en este proceso educativo se debe centrar en el alumno, quien es el que está aprendiendo.

La práctica docente tiene elementos en los cuales éste (el docente) se debe presentar como un verdadero profesional, tiene un amplio dominio de saberes y que a su vez se encuentra capacitado para que pueda tomar decisiones en el contexto en el que se encuentra, y como sabemos no todos los contextos son iguales, y eso porque nuestro país cuenta con una diversidad de cultura.

Uno de estos elementos es la reflexión que va a permitir seleccionar las alternativas que se consideren más apropiadas para intervenir pedagógicamente y que pueda permitir el proceso de la enseñanza-aprendizaje para una mejora continua en ella.

El proceso de reflexión en la acción es un proceso vivo de intercambios, acciones y reacciones, gobernadas intelectualmente en el fragor de interacciones más complejas y totalizadoras. Con sus dificultades y limitaciones, es un proceso de extraordinaria riqueza en la formación del profesional práctico. Puede considerarse el primer espacio de confrontación empírica de los sistemas teóricos y de las creencias implícitas con los que el profesional se enfrenta a la realidad problemática. En este contraste con la realidad se confirman o refutan los planteamientos previos y, en cualquier caso, se corrigen, modelan y depuran sobre la marcha. (Almeida & Lerena Alesón, 1991).

Es muy importante que todo docente tome en cuenta este elemento fundamental de su práctica docente, ya que por medio de la reflexión es donde podemos darnos cuenta del avance que se está logrando o por el contrario, ver las debilidades que como docentes tenemos para así fortalecer nuestra practica como personas profesionales.

Sabemos bien que a través del tiempo la práctica docente ha ido evolucionando en muchos aspectos, por ello se ha considera que una de tantas maneras de aprender y enseñar era partir de la imitación, una enseñanza bastante buena que hasta estos días ha permanecido así, los hijos quienes ven a sus padres realizar alguna actividad o alguna acción lo aprenden viendo y lo realizan a través de la imitación, un aprendizaje muy bueno pero que carece de un fundamento claro.

Los avances que se han logrado hasta ahora, aportan mucho más allá de un aprendizaje imitativo, ahora hay más uso de razón del porqué se está enseñando y aprendiendo, teniendo una comprensión más clara acerca de algún problema que se puede presentar y que para ello fue necesario la formación de algunos enfoques o modelos que a partir de la práctica docente dieron como resultado para sus diferentes desempeños.

### **2.3 Modelos o enfoques educativos**

Los modelos educativos son visiones sintéticas de teorías o enfoques pedagógicos que orientan a los especialistas y a los profesores en la elaboración y análisis de los programas de estudios; en la sistematización del proceso de enseñanza-aprendizaje, o bien en la comprensión de alguna parte de un programa de estudios. (Ramas Arauz, 2015)

Un modelo educativo nos ayudara a tomar en consideración las teorías que van a ayudar a que los docentes puedan elaborar sus estrategias a partir del plan o programa de estudios, y existen diferentes modelos que se han ido mejorando poco a poco, desde el modelo tradicional hasta el modelo holístico.

Se ha visto como al paso del tiempo, y ante los cambios que se han dado en la forma de educar, de enseñar y aprender, cada uno de estos modelos han ido aportando su granito de arena para que pueda mejorar nuestra práctica docente y de esta manera a que la educación sea mucho mejor que años atrás, teniendo como principal objetivo de la INEA, alfabetizar a la mayor parte de la gente de nuestro alrededor, erradicar este problema que afecta no solo a ellos, sino a todo el contexto en el que se desenvuelve la persona.

La educación a lo largo del tiempo ha sido y es la base fundamental de toda sociedad, una sociedad que no permanece estática sino que cada día sus necesidades van cambiando, razón por la cual surgen nuevos métodos y formas de transmitir los conocimientos, la cultura y demás, que sirven para mejorar la calidad de personas que se pretenden formar, cada enseñanza y aprendizaje realizado ha servido para que se pueda ver cuál ha sido y está siendo mejor, es por ello que a través de esto, pretenderemos analizar algunos modelos didácticos que han estado presente en la educación, modelos que han aportado su granito de arena para que se pueda lograr una enseñanza-aprendizaje funcional.

A continuación se mencionaran algunos de estos modelos educativos que han sido base por muchos años de la educación en nuestro país.

### **2.3.1 Modelo tradicional**

En primer lugar tenemos al modelo didáctico tradicionalista, éste, solamente se limita a lo que hay que enseñar, es decir, un conocimiento que de cierta manera ya viene dado, en su momento tuvo un gran impacto ya que recibían el conocimiento tal cual, de letra a letra tenían que memorizarlo, siendo el maestro el máximo portador del conocimiento, dejando al alumno en segundo término, no podían cuestionarle si lo que impartía era correcto o no, simplemente se tomaba absolutamente como verdadero.

Este tipo de modelo educativo se tomó como una base pedagógica para que pudiera formar diversas generaciones de profesores y de alumnos, éste presenta una mínima influencia en los avances científico-tecnológicos que se pueden utilizar

en la educación, y pese a tener ciertas limitaciones se puso en práctica por muchos años y aún sigue vigente en algunos maestros.

Este modelo tradicional paso por muchas generaciones y a pesar de los años siempre funciono de la misma manera, nunca hubo un cambio favorable ya que el alumno al ser un simple receptor, carecía de una mente crítica, y aunque la tuviera sus argumentos eran inválidos.

El profesor en este modelo se presenta como la persona principal, él representa el papel activo, es decir, ejerce con mucha autoridad durante sus clases, principalmente hace uso de la memorización ya que utiliza numerosos datos, fechas y nombres de personajes de los diferentes temas que desarrolla, su principal herramienta es el pizarrón utilizado de manera muy constante.

El método que utiliza es a través de una clase tipo conferencia o magistral, es la única persona que habla y no se le tiene que contradecir ya que sus conocimientos son absolutos y no se puede contrarrestar veracidad o de lo contrario hay castigos impuestos por él. Generalmente dicta apuntes que son desgastantes para los alumnos, la utilización de la memorización, así como el responder a los cuestionarios de los libros o guías que utilizan como apoyo.

En este modelo tradicional por el contrario el alumno no logra desempeñar una función importante, ya que su papel es más pasivo, se encarga solo de recibir la información que el maestro le proporciona, solamente es visto por el maestro como un objeto del aprendizaje, y de ninguna manera se le da prioridad a convertirse en sujeto del mismo.

La información que aporta el maestro de primaria en este modelo tradicional es por medio de temas que no logra profundizar, sino dando solo una enseñanza superficial sin que los alumnos cuestionen la veracidad de la misma, las dudas no son respondidas y el alumno se ve forzado a memorizar dichos temas.

Además de todo esto, el maestro ejerce una autoridad de castigos cada vez que el alumno lo amerite, tiene una forma rígida para enseñar y corregir que es su principal característica.

### **2.3.2 Modelo por competencias**

Llamaremos competencia a las habilidades, conocimientos, destrezas y aptitudes que las personas tienen y que les sirven para poder desenvolverse en su vida diaria.

Una competencia es la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales para realizar una actividad o una tarea... Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito) motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y comportamentales que puedan ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz. (Perrenoud, 2009)

Esta cita nos habla acerca de las competencias que caracteriza a una persona, teniendo diversas capacidades para enfrentar los retos diarios de la vida, y bien lo dice, que hace una combinación de las habilidades prácticas y cognitivas, es decir, aquí el alumno logra desarrollar la teoría a través de la práctica.

Este modelo comprende el aprendizaje como una forma para aprender, pareciera algo redundante, pero esto significa que a los estudiantes los puedan dotar de los contenidos que son relativos a las materias, oficio o disciplina, de esta manera se propicia a la formación de competencias para que el alumno obtenga un aprendizaje independiente o autodidacta (es decir, que se educa o que se instruye por su propios medios).

Para este modelo educativo la UNESCO hace recomendación a lo siguiente:

- Que el modelo se centre en el aprendizaje. El estudiante es el centro de atención.
- Promover una formación integral, de alta calidad.
- Proporcione una sólida formación y facilite el aprendizaje autónomo.
- Promueva procesos flexibles, innovadores, que permitan el movimiento de alumnos entre niveles educativos y múltiples espacios de relación con el entorno.

Contrario al modelo tradicional permite al alumno ser la persona activa, y el aprendizaje pasa a ser el objeto de investigación, mientras el maestro pasa solamente a ser guía, asesor o coordinador de su aprendizaje.

Para lograr el perfil de egreso de los alumnos de primaria se busca que ellos logren cinco competencias:

1. Competencia para el aprendizaje permanente.
2. Competencias para el manejo de información.
3. Competencia para el manejo de situaciones.
4. Competencias para la convivencia.
5. Competencia para la vida en sociedad.

A través de este modelo educativo se hace referencia a que el alumno es la persona que aprende a ser capaz con los conocimientos que aprende y que le ayudaran en su vida diaria, cabe resaltar que el alumno parte de ser anteriormente un cero a la izquierda, como el valor denominador que incremente el conocimiento, haciendo de éste un aprendizaje significativo.

### **2.3.2.1 El aprendizaje significativo**

Parte de este aprendizaje significativo que adquieren los alumnos viene por parte de la Teoría del aprendizaje significativo por parte de Ausubel, quien plantea que el aprendizaje del alumno dependerá de la estructura cognitiva previa y que se va a relacionar con la información nueva, a esto se debe entender (estructura cognitiva) al conjunto de conceptos, ideas que un alumno o persona posee en un determinado campo del conocimiento y de su organización.

Ausubel menciona: “En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad”. (Ausubel, 1983)

Con esto queremos decir que para que podamos entender acerca de la labor educativa debemos tomar en cuenta a tres elementos del proceso educativo que son: los profesores y maestros y su manera de enseñar, la estructura de los conocimientos que conforman el currículo y el modo en el que se producirá el proceso educativo.

Entonces podemos decir que el aprendizaje significativo va a ocurrir cuando una información nueva se conecte con un concepto relevante preexistente de la

estructura cognitiva, y con esto las ideas que ya se tienen, los conceptos puedan ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas funcionen como un punto de conexión con las anteriores.

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición. (Ausubel, 1983)

El aprendizaje se hace significativo cuando lo aprendido no lo olvidamos ya que es puesto en práctica. Ausubel distingue este aprendizaje de tres tipos significativos:

1. Aprendizaje significativo de representaciones
2. Aprendizaje significativo de proposiciones
3. Aprendizaje significativo de conceptos

### **2.3.3 ABP (Aprendizaje Basado en Problemas)**

Hay otro modelo didáctico que es de gran interés, aquel que es basado en problemas como un punto de partida para adquirir nuevos conocimientos, aquí el rol del estudiante deja de ser pasivo para integrarse como parte activa en la enseñanza-aprendizaje, ellos son los protagonistas de su conocimiento, ya son alumnos críticos que analizan como resolver las diferentes situaciones presentadas, de esta manera logran desarrollar diversas competencias y habilidades personales

y en conjunto, que formaría parte del modelo colaborativo, en el cual la integración en grupos es parte fundamental para desarrollar al máximo los conocimientos, teniendo un mundo de ideas que se enlazan mutuamente.

Es una estrategia de enseñanza-aprendizaje en la que tanto la adquisición de conocimientos como el desarrollo de habilidades y actitudes resulta importante, en el ABP un grupo pequeño de alumnos se reúne, con la facilitación de un tutor, a analizar y resolver un problema seleccionado o diseñado especialmente para el logro de ciertos objetivos de aprendizaje. (De la Torre Solarte & Narváez Paredes, 2006).

Es una nueva forma de promover el trabajo en equipo, ya que por medio de los problemas que se pretenden resolver, los alumnos buscan la forma de cómo poder alcanzar los aprendizajes esperados. “Durante el proceso de interacción de los alumnos para entender y resolver el problema se logra, además del aprendizaje del conocimiento propio de la materia, que puedan elaborar un diagnóstico de sus propias necesidades de aprendizaje, que comprendan la importancia de trabajar colaborativamente, que desarrollen habilidades de análisis y síntesis de información, además de comprometerse con su proceso de aprendizaje”. (De la Torre Solarte & Narváez Paredes, 2006).

#### **2.3.4 Modelo constructivista**

Cuando el alumno forma parte de la construcción de su conocimiento está teniendo en cuenta el modelo constructivista, en el cual analiza lo dicho por el docente pero no se queda solo con esa información, sino que recurre a herramientas que le

permitan relacionar lo explicado con lo que el alumno entiende y de ahí partir hacia una crítica en la cual se pueda construir su conocimiento, un nuevo saber y descubrimiento que le sirva en su vida personal y profesional.

El aprendizaje de los estudiantes debe ser activo, deben participar en actividades en lugar de permanecer de manera pasiva observando lo que se les explica, contrario a las clases tradicionales donde solamente era receptor de la cátedra del docente.

A pesar de que su propio nombre lo indica (el constructivismo), no se ha llevado tal cual, porque todavía existen docentes que dan su clase magistral, pidiendo productos como resúmenes o ideas centrales, al igual que el alumno, no reflexiona y solo dedican las tareas en un “copiar y pegar” sin llegar a poder criticar o analizar el conocimiento, suena muy bueno pero es en la práctica cuando se ven los resultados que se esperan, para todo se puede construir conocimiento, y el constructivismo puede estar en todos los modelos educativos, es solo cuestión de que se pueda llevar y aplicar correctamente en cada institución educativa.

Una de las herramientas que hoy en día se están implementando es sobre el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en los distintos niveles educativos, que apoyan (y así debe ser, un apoyo) a que el alumno logre desarrollar y hacer uso de ellas para favorecer y ampliar sus conocimientos.

“El resultado del contacto de las personas con estos nuevos avances es el de expandir la capacidad de crear, compartir y dominar el conocimiento. Son un factor principal en el desarrollo de la actual economía global y en la producción de cambios rápidos en la sociedad”. (Hernández Requena, 2008)

Los aparatos que están en la actualidad, son herramientas poderosas para el manejo abierto de la información, pero también muy peligrosa por la abundancia de la misma, el internet permite descubrir todo un mundo de ideas, navegar y conocer diferentes aspectos educativos, pero siempre teniendo en cuenta en consultar paginas apropiadas y de buena confiabilidad, ya que así como hay sitios buenos lo hay malos, el docente y el alumno deben estar preparados para poder juzgar lo que se está viendo y no solo usar estos aparatos como distracción, no usarlos siempre, solo cuando sea necesario y así lo permitan.

## **2.4 La comunicación en la enseñanza**

La educación en el ser humano ocupa siempre una parte importante y fundamental en su vida, como personas se posee de una capacidad casi ilimitada, ya que los conocimientos que se adquieren son prácticamente duraderos, nunca se deja de aprender algo nuevo en nuestro diario vivir.

Paulo Freire dice: “La acción educadora del profesor en general, debe ser la de comunicación si es que quiere llegar al hombre, no al ser abstracto, sino al ser concreto insertado en una realidad histórica”.

La comunicación en la enseñanza es muy fundamental en la vida de cada profesor, es un factor muy importante ya que mediante esto se lograra cualquier tipo de objetivo educativo que se contemple. Una forma que se puede detectar el proceso de la comunicación que se realiza entre el profesor y el alumno, es precisamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que es el profesor el que enseña (el que comunica) y el alumno el que aprende (siendo el receptor).

## 2.5 Estilos de aprendizaje

La enseñanza que es centrada en el aprendizaje de alguna forma se encuentra obligada a que se pueda diseñar acciones que lleven a los alumnos a que asuman y entiendan los contenidos de los aprendizajes, por medio del auto aprendizaje y sobre todo la responsabilidad que tienen como alumnos.

El estilo de aprendizaje se refiere a que cada alumno o persona utiliza su propio método o sus estrategias para poder aprender, utiliza solo aquellas que se le facilitan, según lo que pretende aprender, cada alumno por lo general tiende a desarrollar preferencias por alguna técnica que emplea.

Algunos de los indicadores de cómo los alumnos logra responder a sus interacciones y sus ambientes de aprendizaje son los rasgos cognitivos, los afectivos y fisiológicos, de esta manera se ve en la forma de cómo los alumnos estructuran los contenidos, cómo interpretan la información, cómo resuelven los problemas y cómo seleccionan los medios para hacerlo, de aquí se puede ver en que el alumno tiene diferentes tendencias para lograr un aprendizaje.

Existen diferentes estilos con los cuales el estudiante aprende, algunos de ellos son los alumnos visuales, que su aprendizaje lo aprende observando, en aprendizaje kinestésico en el que el alumno se desarrolla mejor manipulando los objetos o la información y el auditivo que es el alumno que entiende mejor los conocimientos de manera audible.

El docente debe estar preparado y ser muy observador de cómo sus alumnos aprenden, para de ahí poder brindarle las técnicas apropiadas para facilitar su aprendizaje.

### **2.5.1 El estilo de aprendizaje visual**

Es en las personas que aprenden por medio de la vista, esta clase de alumnos piensan más en imágenes, por consiguiente suelen ser personas que absorben grandes cantidades de información con demasiada rapidez.

El visualizar ayuda a que se pueda establecer relaciones entre distintas ideas y los conceptos que se aprenden, y cuando se tiene problemas de aprendizaje es porque la información se está procesando de forma auditiva o kinestésica. Los niños que son visuales aprenden mejor cuando ellos mismos leen la información o la ven directamente de a través de algún medio como la televisión, computadora, revistas o el contexto en el que están.

### **2.5.2 El estilo de aprendizaje auditivo**

Los alumnos que aprende a través de este estilo, aprenden mejor cuando reciben las explicaciones directamente del profesor de forma oral, y cuando ellos mismos pueden hablar y al mismo tiempo explicar a otro compañero de clase, generalmente son personas que memorizan la información y como tal no pueden olvidarse de lo que han escuchado ya que si lo hacen cortan la información aprendida y no podrán seguir procesando lo demás.

Este estilo de aprendizaje es fundamental para el aprendizaje de los idiomas y también de la música.

### **2.5.3 El estilo de aprendizaje kinestésico**

Es cuando se procesa la información asociándola a nuestros movimientos y sensaciones en nuestro cuerpo, este estilo se pone en práctica cuando aprendemos de algún deporte o de algunas actividades que incluyen estos movimientos, como el baile, la danza, el teatro, la actuación entre otras más.

A pesar que es un poco más lento de aprender, cuando se pone en práctica difícilmente se olvida porque lo asociamos a nuestro estilo de vida, por ejemplo, cuando empezamos a caminar, cuando se era niño se sufrió de muchas caídas y mucho tiempo, esto porque suele ser un poco más tardado que el aprendizaje visual y el auditivo. Una vez asociado el aprendizaje muy difícilmente se olvidará.

Una de las cosas importantes que podemos señalar en los estilos de aprendizaje de los alumnos es que no solamente se utiliza uno en especial, sino también se pueden combinar e ir desarrollando sus procesos de aprendizaje, en este caso si un alumno es visual puede desarrollar su estilo auditivo ya que suele ir acompañado las imágenes en movimiento con un audio (siendo los videos audiovisuales).

Por ello es importante que el docente darse cuenta de las características que sus alumnos tienen para poder facilitarles el material adecuado para su aprendizaje, y de la misma manera que él pueda ver las técnicas y herramientas a desarrollar durante su práctica docente.

## **2.6 Características del perfil docente (dimensiones)**

Para que un docente pueda ejercer su función dentro de un nivel educativo debe tener ciertas características que lo avalen como una persona preparada, con

cualidades y aptitudes que lo consideren capaz de estar frente a un salón de clases con determinado grupo de personas que estarán a su cargo para poder brindar su servicio profesional docente.

El docente es la persona encargada de enseñar a las personas que tienen la necesidad de aprender nuevos conocimientos.

A continuación se mencionaran algunas de las características, aptitudes y cualidades que son necesarias y deseables en el perfil del personal docente que labora en las instituciones educativas para que ellos (los docentes) puedan desarrollarse como verdaderos profesionales con resultados eficaces.

Esto nos permitirá que los maestros (as) puedan orientarse en su formación para que puedan desempeñarse en un puesto en la docencia.

El perfil que se menciona prácticamente corresponde a la función que ejerce el docente en la educación básica, y sabemos que se cuenta con tres que son los niveles de preescolar, primaria y secundaria.

Este perfil se encuentra integrado por medio de cinco dimensiones que detallan los dominios que deben poseer el desempeño docente y que son fundamentales para ello.

### **2.6.1 Primera dimensión**

Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender.

Cuando el docente va mucho más allá de dar una clase magistral, de cumplir con pasar asistencia o revisar las tareas y se involucra directamente con sus alumnos, obtendrá mejores resultados. No debe conformarse solo con cumplir con su trabajo, sino debe conocer a sus alumnos que no todos tienen la misma capacidad de aprender, todos, por diferentes razones poseen diversas características que los hacen ser personas únicas. Es por ello que el docente debe conocer bien a sus alumnos, saber cuáles son sus fortalezas y sus debilidades para mejorar su desempeño escolar.

El cómo aprenden garantiza el hecho de que todos puedan hacerlo de la forma correcta, hay alumnos que su aprendizaje es visual, de otros pudiera ser auditivo o audiovisuales, cada alumno tendrá sus diferentes técnicas para aprender y el docente debe conocerlas para que les facilite su proceso de aprendizaje.

En esta dimensión se considera importante que cada uno de los docentes se pueda involucrar un poco más en los intereses de los alumnos, ser una persona comprometida con obtener resultados favorables.

Para que el docente de educación primaria logre desarrollar su práctica educativa y que pueda garantizar aprendizajes de calidad se requiere que éste tenga conocimientos sólidos de los propósitos, contenidos y enfoques del nivel educativo que se encuentran incluidos en el plan y programa de estudios, así como también pueda garantizar los procesos de aprendizaje y de desarrollo en cada uno de los alumnos.

Para ello el docente de primaria debe:

- Identificar los propósitos educativos y también los enfoques didácticos que son de la educación primaria.

- El docente reconoce cada uno de los procesos de desarrollo y de aprendizaje en sus alumnos.
- El docente reconoce los contenidos del currículo.

### **2.6.2 Segunda dimensión**

Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente.

La organización es muy importante en cada área de nuestra vida, a través de ella nosotros enlistamos las actividades que pretendemos realizar en el transcurso del día para que de alguna manera administremos bien el tiempo en las cosas a realizar.

Según Alexei Guerra Sotillo:

la organización es, a un mismo tiempo, acción y objeto. Como acción, se entiende en el sentido de actividad destinado a coordinar el trabajo de varias personas, mediante el establecimiento de tareas, roles o labores definidas para cada una de ellas, así como la estructura o maneras en que se relacionarán en la consecución de un objetivo o meta. Como objeto, la organización supone la realidad resultante de la acción anterior; esto es, el espacio, ámbito relativamente permanente en el tiempo, bajo el cual las personas alcanzan un objetivo preestablecido". (Guerra Sotillo, 2007)

Ahora bien, cuando lo aplicamos en la educación el docente se debe encargar de organizar las actividades que realizara con sus alumnos, estructurar cada actividad en tiempo y forma de tal manera que no se vea precipitado al momento de cambiar la materia, así podrá y tendrá el tiempo necesario para terminar con las diferentes actividades a realizar.

La evaluación deberá servir entonces, para reorientar y planificar la práctica educativa. Conocer lo que ocurre en el aula a partir de los procesos pedagógicos empleados y su incidencia en el aprendizaje del alumno, reorientando cuantas veces fuere necesario los procesos durante su desarrollo, es una de las funciones más importantes de la evaluación. (Shmieder, 1966).

Con esta cita nos damos cuenta de la importante labor que tiene el docente y sobre todo, del gran poder y la grande responsabilidad que se lleva en el proceso de enseñanza, haciendo una evaluación permitirá darle un nuevo sentido a la forma en la cual se está enseñando, se dará cuenta entonces si las herramientas usadas son las apropiadas para el método que emplea para enseñar.

Hay una frase de Soren Kierkegaard que dice "El maestro enseña más con lo que es, que con lo que dice" y claro esta porque en ocasiones se aprenden más de las acciones que uno realiza que con las miles de palabras que salen de nuestras bocas, el hecho es lo que mueven los aprendizajes esperados.

El docente para ello necesita intervenir con la mejor didáctica que permita dar buenos resultados, si ve que sus clases no están favoreciendo el aprendizaje buscar más alternativas que garanticen en los alumnos un máximo aprovechamiento. Para

ello la didáctica es esencial en la vida de cada docente ya que permitirá ampliar un poco más las herramientas que se ocupan en las escuelas.

En esta segunda dimensión para que el docente de primaria pueda desarrollar su práctica docente y que pueda garantizar aprendizajes de calidad, deberá requerir de recursos didácticos para su diseño y desarrollo de las clases que vaya a dar, además de las estrategias a utilizar, de manera que puedan resultar adecuados a las diferentes características que tienen los alumnos y sobre todo a sus procesos de aprendizaje para que puedan propiciar en ellos el interés por querer participar y aprender.

Como resultado de esta segunda dimensión el docente debe definir las formas de organizar su intervención docente, así como determinar cuándo y cómo va a utilizar diversas estrategias didácticas y las estrategias de la evaluación con el fin de ver las mejoras que se están llevando a cabo.

Un punto importante que se puede aportar es que el docente pueda crear ambientes de aprendizajes favorables para el aprendizaje en el salón de clases y en la misma institución, si dentro del salón se da una sana convivencia habrá resultados positivos para seguir aprendiendo.

### **2.6.3 Tercera dimensión**

Un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje.

En esta dimensión se puede dar cuenta de cómo el docente no porque haya concluido con su carrera profesional queda solamente ahí, sino aun hay mucho por delante, y es la forma correcta, que el docente pueda seguirse preparando para enfrentar los nuevos retos de la educación, debe estar en constante preparación para tener más elementos de enseñanza.

Cabe mencionar que ahora el alumno y docente son personas autodidactas, que se preparan ellos mismos sin necesidad de asistir a una escuela y lo hacen por iniciativa propia, es bastante bueno para el docente que pueda actuar de esta manera, y para ser una persona comprometida con su educación y con las personas que tiene a su cargo.

El maestro encargado deberá de comprender que su tarea tiene un carácter académico y por lo tanto implica tener la capacidad para que pueda aprender de la experiencia docente y esto lo ayude a que pueda organizar su propia formación a lo largo de su carrera profesional.

#### **2.6.4 Cuarta dimensión**

Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos.

Una de las cosas más importantes en toda aula escolar, es que haya un buen ambiente de aprendizaje, para ello, el docente es la persona correcta para poder ofrecer este ambiente, esto referido a todas las capacidades que debe tener el docente para que éste pueda establecer un buen clima o ambiente escolar, que las

acciones y sus actitudes puedan favorecer la equidad y sobre todo el respeto entre los alumnos que forman la comunidad estudiantil, escolar y que con eso contribuya a que todos los alumnos puedan aprender.

La ética profesional del docente siempre está en vista de todos, por eso es importante que la función del profesor este bien desempeñada, que sea una persona intachable para no dar a desear cosas negativas sobre su persona, siempre manteniendo una buena postura y su profesionalismo pueda ser visto de la mejor manera.

Para eso, en esta dimensión todo docente deberá reconocer que la función que desempeñe se deba ejercer siempre apegada a los principios de la educación.

Asimismo determina qué acciones para que se establezca un ambiente en que se dé la inclusión y la equidad, de tal manera que todos los alumnos puedan sentirse respetados, que puedan sentirse apreciados por el maestro y sus compañeros y como resultado puedan sentirse seguros y con la confianza que con este ambiente de aprendizaje se lograrán buenos resultados.

En esta dimensión se reconoce la importancia de que el docente deba tener expectativas altas acerca del aprendizaje que están recibiendo sus alumnos, él mismo deberá asegurar la integridad de ellos en el aula y en el entorno escolar y sobretodo darles un trato de acuerdo a su edad, tener comprensión y empatía cada vez que se requiera.

### **2.6.5 Quinta dimensión**

Un docente que fomenta el vínculo de la escuela y la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad.

Para que el maestro de primaria pueda desarrollar una práctica educativa y que pueda garantizar un aprendizaje de calidad, será conveniente poder establecer relaciones de colaboración con la comunidad escolar, es decir, con los alumnos, maestros, directivos y personal que trabaja en la institución, así como también el contexto local en que se encuentre para que se pueda cumplir el proyecto escolar.

De esta manera al docente se le reconoce de que su acción docente trascenderá el ámbito en el salón de clases y en la escuela para que se pueda mantener de un relación de ayuda mutua, donde todos y cada uno de los integrantes puedan mantener una buena comunicación y un trabajo en equipo que facilite el aprendizaje en todos.

Para ello el docente deberá reconocer acciones para poder aprovechar de los apoyos que los padres de familia brindan para la mejora de los aprendizajes de sus alumnos, es fundamental la participación de los alumno, profesores y padres de familia y se considera este triángulo pedagógico muy efectivo así como la inclusión del contexto en el que se encuentra. Se debe aprovechar todos y cada uno de los elementos disponibles en el entorno escolar.

Para esta quinta dimensión el docente distingue los factores que se asocian en cuanto a la gestión escolar que lograra contribuir a tener mejor calidad de los resultados educativos.

El docente también debe aprovechar los apoyos que los padres de familia brindan para la mejora de estos aprendizajes.

## **2.7 La teoría constructivista de Bruner**

Esta teoría nos habla acerca de la idea de un aprendizaje que se ha realizado sobre la experiencia directa del aprendiz, quien es un participante en estado activo dentro del proceso de aprendizaje. A partir de esto, será el mismo quien le otorgue sentido a la información a fin de construir sus propios conocimientos, esto como consecuencia de lo que ya sabe. El docente solo es un facilitador en los procesos de aprendizaje de los alumnos.

Es aplicable para la enseñanza en los adultos, ya que ellos ya tiene más aprendizajes previos, por lo mismo de que son personas que se han enfrentado a los deberes diarios en su vida personal, que reforzados con los nuevos aprendizajes lo que hacen es relacionarlos de una forma práctica para poder aumentar su saber y no solo tener conocimientos por medio de la experiencia, sino un conocimiento teórico y práctico.

El hecho que una persona llegue a ser adulta no garantiza que haya desarrollado un pensamiento de tipo abstracto formal, las personas que no pudieron concluir sus estudios, han desarrollado un pensamiento impregnado de una lógica “descontextualizada” respecto a la que se desarrolla en la escuela. Su lógica y formas de aprender estarían estrechamente ligada a la vida inmediata y al trabajo práctico, “más ligadas a la acción que al lenguaje. (Bruner, Desarrollo cognitivo y educación, 1988).

“La educación de adultos es una *educación permanente* en la que las actividades de juego, distracción y tiempo libre son de gran importancia, ya que contienen cierto número de elementos repetitivos que van a inscribirse en el lenguaje del individuo, y en general, en su campo de conocimiento”. (Escudero Yerena, 1981). Por lo tanto siempre esta en constante cambio, siendo un factor determinante para la evolución en la sociedad ante las diferentes demandas que exigen adaptarse al proceso de producción.

La educación es “una negociación de sentido”, apreciación muy válida en la educación de adultos, no podemos menospreciar a una persona por el simple hecho de no haber estudiado formalmente, lo más seguro es que sepa muchas cosas, pero de otra forma. La educación como negociación de sentido nos abre una amplia perspectiva metodológica y nos llama a un cambio de actitud, nos llama a una educación donde no se dé la imposición sino una interacción basada en el diálogo. (Bruner, 1972).

Bruner destaca la importancia de las estructuras que se forman por medio del proceso de aprendizaje, siendo esta de mayor relevancia que la información que puedan obtener, esto entendido como "reordenar o transformar los datos de modo que permitan ir más allá de ellos, hacia una comprensión nueva".

El éxito que destaca Bruner consiste en que toda construcción de los aprendizajes parta de cuatro aspectos fundamentales:

1. Motivación para aprender
2. Estructura del conocimiento que se aprenderá

3. Estructura de los aprendizajes previos
4. El refuerzo al aprendizaje.

A lo largo del tiempo se ha considerado que el aprendizaje ha sido un sinónimo de un cambio de conducta, esto debido a que ha predominado mucho la perspectiva conductista de lo que ha sido la labor educativa, muchos docentes que han desarrollado estas prácticas por medio de los castigos y recompensas han quedado poco a poco en el pasado, sin embargo este tipo de aprendizaje ha dejado de tener importancia, podemos afirmar que el aprendizaje de las personas va aún mucho más que una conducción, nos lleva a un cambio en la experiencias de la educación.

Para que podamos entender la labor educativa se necesita tener en cuenta algunos elementos en el proceso educativo como lo son a los profesores y su forma de enseñar, la estructura acerca de los conocimientos que van a conformar el currículo y a la manera en que el conocimiento se va a producir y a las relaciones sociales en el que se desarrolla el proceso educativo (contexto).

La educación es y seguirá siendo un proceso que conlleve al conocimiento crítico de las personas que están comprometidas con ella, es decir, personas que puedan sacar y dar lo mejor de sí, generando así estrategias que permitan la superación a partir del pensamiento crítico y no conductual como se ha ido manejando.

Enseñar y aprender tienen que ver con el esfuerzo metódicamente crítico del profesor por desvelar la comprensión de algo y con el empeño igualmente crítico del alumno de ir entrando como sujeto en aprendizaje, en el proceso de desvelamiento que el profesor debe desatar. Eso no tiene nada que ver con la transferencia de contenidos y se refiere a la dificultad pero al mismo tiempo, a la belleza de la docencia y de la discencia. (Freire, 2009)

El papel que juega el docente dentro de las escuelas debe ser un papel fundamental en la vida de los estudiantes, y desde la perspectiva de Paulo Freire el ser una persona “enseñante” significa enseñar, pero enseñar no de transferir el conocimiento, sino ayudar a que lo construyan, no en términos de conceptos, sino a nivel proceso y de actitudes.

## **CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

En la mayoría de situaciones que son de investigación no se es posible estudiar a todos los sujetos o los elementos a los cuales se refiere el problema a investigar, esto debido a que existen muchos de ellos, por lo tanto lo que se hace es trabajar solo con un pequeño grupo de ellos para que después se pueda generalizar los resultados a la totalidad.

Es necesario que en la investigación a realizar la cantidad de elementos o sujetos y así como la forma de hacerlo, de cómo son seleccionados sea la más adecuada para ello.

### **3.1 Definición de investigación**

La investigación en la educación nos ayuda a obtener información verídica y confiable ante alguna situación o problema presentado, es un proceso que como pedagogos debemos de analizar mediante la aplicación del método científico para así poder ya sea entender, verificar, corregir o poder aplicar el conocimiento.

Una investigación es un proceso sistemático, organizado y objetivo, cuyo propósito será responder a una pregunta o a una hipótesis para así aumentar el conocimiento y la información sobre algo que se desconocía. De la misma manera, la investigación es una actividad sistemática dirigida a la obtención, mediante la observación, la experimentación, nuevas informaciones y conocimientos que se necesitan para ampliar los diversos campos de la ciencia y la tecnología.

Es necesario para ello poder aplicar algún tipo de investigación para que se obtenga algún resultado de forma clara y precisa. Como ya se ha mencionado, ésta, tiene su aplicación en base al método científico, que bien incluyen los pasos de:

- La observación
- Hipótesis
- Experimentación
- Teoría
- Ley

Entonces la investigación se hace fundamental para el docente y para el alumno, ya que es parte del camino de éste antes, durante y después de que logre una profesión.

Nos ayuda a poder mejorar el estudio ya que nos permite poder establecer un mejor contacto con la realidad a fin de que como pedagogos o investigadores la conozcamos mejor de tal modo que podemos incrementar los conocimientos y por medio de ella se pueda llevar a elaborar teorías.

De esta manera consideramos que la investigación científica es como consecuencia la búsqueda intencionada de los conocimientos o soluciones a los problemas que tienen un carácter científico y esto indica (el método científico) el camino que se va a seguir para poder transitar en la indagación que se pretende hacer, mientras que las técnicas van a precisar la manera correcta para hacerlo.

Su importancia radica en que nos ayudara a mejorar el estudio y como pedagogos contribuiremos a la mejora y el progreso de la educación, ya que hace mucha falta

hacer investigaciones de tipo educativo, familiarizarnos con los problemas que ocurren dentro del aula y fuera de ella, y sobre todo, ponernos en el lugar de los demás ante dichos problemas y poder analizar la forma en que lo podremos erradicar.

### **3.2 Población y muestra y universo**

#### **3.2.1 Población**

Una población va a estar determinada por sus propias características, un conjunto de individuos de la misma clase y limitada para su mismo estudio, se refiere a la totalidad del fenómeno a estudiar donde cada individuo de la población posee una característica en común, que es la que se estudia y por consiguiente da origen a los datos que serán de la investigación.

Según Tamayo y Tamayo "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación". (Tamayo y Tamayo, 1997)

Con lo cual podemos decir que la población es el conjunto de cosas o elementos que se relacionan con una serie determinada de especificaciones y características en común.

Estos elementos cuando los seleccionamos con el fin de averiguar algún estudio sobre una población que se ha determinado, nos referiremos a este grupo de elementos como la muestra y que por lo tanto será sacada de la población.

Para que la información que sea recabada sea con exactitud dependerá mucho de la manera en que fue seleccionada la muestra, con esto se esperara que lo que fue averiguado en nuestra muestra sea cierto para la población en su conjunto.

### **3.2.2 Universo**

La población es una pequeña parte de lo que forma el universo total, Carrasco señala que, “Universo es el conjunto de elementos –personas, objetos, sistemas, sucesos, entre otras- finitos e infinitos, a los pertenece la población y la muestra de estudio en estrecha relación con las variables y el fragmento problemático de la realidad, que es materia de investigación”. (Carrasco, 2009)

En este sentido podemos definir al universo como el conjunto de personas, cosas o fenómenos que son razón de investigación, y que estos tienen características que son definitivas.

El universo para ser la totalidad de los individuos o de los elementos en los cuales se puede presentar una determinada característica interesada para que sea estudiada.

Aunque no siempre es posible estudiar el universo en su totalidad, ya que abarcaría tanto que perderíamos de vista el sujeto de investigación con las diferentes problemáticas que se tienen.

Por eso es necesario escoger una pequeña parte de ese universo, para que se pueda llevar a cabo de la mejor manera el estudio. Ante tal situación lo que

debemos de reflexionar antes de llevar a cabo el estudio es contestarnos a la interrogante de ¿Quiénes serán los sujetos a investigar? Y para eso se debe precisar el problema planteado y sobre todo los objetivos por lo cuáles estamos realizando la investigación.

Para ello se seleccionara una parte de la población que tenemos, cuando seleccionamos los elementos nos referiremos a ello como la muestra, ya que no es posible medir a cada una de las personas de la población, y como consiguiente de eso tomaremos solo una parte representativa.

La muestra tomada reflejará las características que definirán a la población de la cual fue tomada y dependerá esa validación del tamaño de la misma. Ésta será la que determine la problemática representada ya que como tal generara los datos suficientes para poder identificar las fallas en el proceso.

### **3.2.3 Muestra**

Según el autor Tamayo y Tamayo (1997) afirma lo que es la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico”.

Si ya hemos detectado el problema a investigar entonces se debe elegir la muestra deseada para poder realizar nuestra investigación.

Para ello podemos elegir muchas formas de cómo obtener una muestra. Existen diferentes maneras para elegir una muestra.

### **3.2.4 Tipos de muestra**

#### **3.2.4.1 El muestreo aleatorio simple**

Regularmente esta es la forma más simple de obtener una muestra, es decir a través de una selección al azar, que viene siendo una forma fácil para obtener la muestra.

En este tipo de muestra toda la población tiene la misma probabilidad de que puede ser elegida, para ello se debe usar una forma correcta, sin ninguna trampa y mostrando siempre que se ha hecho al azar, de lo contrario se diría que la muestra ha sido alterada.

En el muestreo aleatorio debemos hacerlo a través de diferentes maneras, eligiendo números al azar, por medio de una tómbola entre otras más se selecciona los elementos que forman parte de la población y para eso hay que disponer de una lista en el que esté integrado a la población.

Este tipo de muestreo también se le conoce como muestras probabilísticas ya que tenemos antecedentes que nos permiten elegir solo lo que se desea.

#### **3.2.4.2 Muestreo intencionado**

Aquí el investigador es el que selecciona los sujetos o los elementos que a él le parecen más de su agrado, lo que el utilizara y le sirva como base para su investigación, y como su nombre lo indica, se hace con la intención personal del investigador.

Aquí los elementos se van a seleccionar según los criterios que el investigador o la persona que se encarga de realizar el muestreo.

### **3.2.4.3 Muestreo mixto**

En este tipo de muestreo podemos combinar dos o más formas de obtener la muestra para así poder elegir una parte de la población que es sujeta a investigación.

En la investigación que se ha tomado en cuenta en el servicio social, fue realizarlo a través de un muestreo intencionado, ya que es el docente el sujeto a investigar, y hemos partido de una población tomando como referencia al docente.

El modulo del INEA que se ubica en las instalaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social tiene una población total de 40 personas que asisten para concluir su primaria o secundaria, de los cuales un 70% de la población esperan terminar su primaria y 25% en terminar la educación secundaria. Hacemos mención nuevamente de esto, en el INEA se maneja educación inicial o lo que se llama alfabetización, nivel primaria y nivel secundaria, de estos el 5% esta aun en proceso de alfabetización.

## **3.3 Técnicas e instrumento de investigación**

Al realizar una investigación necesitamos y nos apoyamos de herramientas que permitan llevar a cabo una buena investigación, para eso hay que darle importancia y darle el valor que tienen estas técnicas e instrumentos que se van a emplear en nuestra investigación para no ocasionar pérdidas de tiempo, razón por

la cual se considera de suma importancia definir qué técnicas van a emplearse para la recolección de la información.

Que el volumen y el tipo de información-cualitativa y cuantitativa- que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema. (Rojas Soriano, 1995)

Ello nos indica la importancia de la información que vamos a necesitar, que vaya de acuerdo a nuestra investigación para que se puedan obtener los datos que nos van a servir de referencia en nuestro proceso de investigación.

Por su parte Rodríguez Peñuelas dice que: “las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas”. (Peñuelas, 2008).

Para poder efectuar una investigación se debe seleccionar el tema del objeto de estudio, para poder tener un buen planteamiento sobre la problemática que se quiere abordar para darle una posible solución. Como ya se mencionó se requiere de técnicas y herramientas que nos auxilien como investigadores para la realización de nuestro estudio.

Las técnicas podemos decir que son los recursos con los que se cuenta para poder acercarnos a los hechos y así, de esta manera poder acceder a su conocimiento, así nos apoyaremos en los instrumentos de investigación para poder guardar e ir registrando la información.

Algunos de los instrumentos de investigación y de los cuales podemos ir registrando son:

- Cuaderno de notas
- Diario de campo
- Cámara fotográfica o de video
- Grabadora
- Bitácora

Estos instrumentos nos ayudaran a poder registrar lo que se observe durante el proceso de la investigación deseada.

### **3.3.1 La observación**

La observación es una acción (valga la redundancia) de observar, mirar pero detenidamente, es una técnica que todos los investigadores utilizan y es de vital importancia en todo proceso de investigación ya que es una técnica principal que nos ayudara a detectar las diferentes problemáticas.

Existen dos tipos de observación, que es la observación directa y la observación indirecta.

#### **3.3.1.1 Observación directa**

La observación directa es aquella en la cual tenemos contacto directamente, es decir, que estamos presenciando el fenómeno con nuestros propios ojos y no

necesitamos de otros medios para ello, el investigador es parte activa del grupo que está siendo observado, también recibe el nombre de observación participante.

### **3.3.1.2 Observación indirecta**

Por el contrario en la observación indirecta, este tipo de observación se realiza a partir de terceros para poder conocer el hecho o fenómeno, a través del uso de imágenes o videos es cómo podemos observar de forma indirecta.

La observación nos permitirá conocer la realidad mediante una percepción directa o indirecta de los fenómenos o problemas que son objeto de estudio.

### **3.3.2 El cuestionario**

Es una técnica de investigación para la obtención y registro de datos, su utilidad nos sirve como instrumento de investigación ya su versatilidad nos permite utilizarlo en la evaluación de las personas.

Según Pérez el cuestionario “consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas”.

La finalidad del cuestionario es poder obtener información de forma ordenada, de manera sistemática, acerca de la población con la que se está trabajando y para ello se necesita que las preguntas que se van a emplear sean las apropiadas y sobre todo que sean formuladas con claridad.

Dentro del cuestionario las preguntas son pieza fundamental para la recogida de datos, por medio de él se pueden formular dos tipos de preguntas que son de tipo cerradas o abiertas.

En las preguntas cerradas se le ofrece a la persona una posible alternativa o por lo menos aquellas que responderán a nuestro objeto de investigación o de la situación que deseamos conocer y solamente se encargara de elegir una opción. Regularmente son utilizadas para datos cuantitativos.

Las preguntas de tipo abiertas no ofrecen alguna posible respuesta, se encarga que sea a consideración de la persona con el fin de recolectar datos cualitativos, son preguntas que se busca la opinión acerca del tema seleccionado y que nos ayudara a la recolección de datos para nuestra investigación, mediante estas preguntas se busca y pretende que la persona conteste de forma libre, expresando su opinión y para que éste se deje fluir, para eso debemos darle el tiempo necesario para contestar.

### **3.3.3 Entrevista**

La entrevista es un proceso de comunicación, normalmente se realiza entre dos personas o más si así se requiere, donde el investigador lograr obtener la información de forma directa sobre la persona entrevistada. Es una conversación ya que se genera un dialogo como parte de este proceso comunicativo y ambas partes pueden obtener información a la vez.

Es una conversación de tipo formal ya que tiene un fin, un propósito o una intención, lleva objetivos implícitos que forman parte del proceso de la investigación.

Para poder realizar una entrevista debemos tomar en consideración los siguientes puntos:

- Tener objetivos definidos de la entrevista (Si hablaremos de algún tema en especial debemos prepararnos ante ello para tener bases para contestar si es regresada la pregunta).
- Identificar quienes serán los entrevistados (que son las personas en las que vemos cualidades o características que nos sirven para la investigación).
- Formular las preguntas y que éstas lleven una secuencia (evitar ante todo, preguntas que no se entiendan o que pueden carecer de una respuesta exacta).
- Preparar el lugar en donde se realizará la entrevista (un lugar de preferencia cerrado en el cual no haya distractores que contaminen la entrevista).

El objetivo de esta técnica es de que el entrevistado nos de la información que necesitamos para nuestra investigación y para ello debemos de crear un buen clima de confianza para que la persona se sienta segura al responder a las preguntas y así facilitar la comunicación en ambas partes.

Se puede ir registrando la información o bien grabar discretamente la entrevista, esto ayudara a que la conversación fluya y que el entrevistador le ponga toda la atención posible y no se pierda ante la respuesta de la persona entrevistada.

Es importante que el lugar en donde se realice dicha entrevista se los más acogedor posible (lugar fresco con buena iluminación y luz) para que el entrevistado se sienta a gusto.

Otro aspecto que se debe señalar al momento de la entrevista es que la actitud del entrevistador sea positiva, para eso se debe crear antes (como ya se ha mencionado) un clima de confianza en ambos, con un objetivo y un motivo para nuestra entrevista.

### **3.3.4 Encuestas**

La encuesta es una investigación que se realiza sobre una muestra de sujetos que son parte representativa de una población donde se utiliza procedimientos de interrogación con la intención de obtener mediciones de tipo cuantitativo con una gran variedad de características objetivas para la investigación.

En ellas se obtiene información que es del interés del investigador, y cualquier fenómeno social se puede estudiar mediante la aplicación de encuestas y cualquier persona es capaz de responder a las preguntas.

Hay cuatro razones por las cuales la encuesta es una forma clara y sencilla de obtener información deseada:

1. Las encuestas son una de las escasas técnicas de que se dispone para el estudio de las actitudes, valores, creencias motivos. Hay estudios experimentales en que no se conocen inicialmente las variables que intervienen y mediante la encuesta, bien por cuestionarios o por entrevista hacen posible determinar las variables de estudio.
2. Las técnicas de encuesta se adaptan a todo tipo de información a cualquier población.

3. Las encuestas permiten recuperar información sobre sucesos acontecidos a los entrevistados.
4. Las encuestas permiten estandarizar los datos para un análisis posterior, obteniéndose gran cantidad de datos a un precio bajo y en un periodo de tiempo corto.

Esta técnica bien puede aplicarse a una población entera o a una parte de la misma, siendo la muestra a la que se aplique con el resultado obtenido puede ser trasladado al total de la población.

Las técnicas y los instrumentos de son pieza fundamental en todo proceso de investigación por parte del pedagogo o investigador. Mediante ello podemos facilitar la comprensión de un tema para tener bases que avalen los resultados que se obtengan mediante ello.

Por una parte las técnicas nos ayudaran a que seamos nosotros quienes tengamos contacto directo con ello, para el tema a investigar se debe buscar el procedimiento que se va a utilizar para realizar actividades de una manera fácil.

A través de los instrumentos es como recogeremos la información, estas herramientas por lo tanto servirán para tener una mayor precisión sobre las técnicas empleadas.

Tanto las técnicas como los instrumentos de investigación son fundamental en todo proceso que el investigador realice sobre los temas de interés y relevancia que se quieran tratar. Por lo tanto el investigador tiene diferentes herramientas que lo ayuden a facilitar su proceso de investigación.

### 3.4 Análisis y procesamiento de la información

Sobre las problemáticas que se detectaron en el módulo de la INEA, se pudieron ver primeramente la insuficiencia del salón de clases, que carecía de espacio para poder distribuir los lugares apropiadamente, anteriormente se encontraba en un salón un poco más amplio, con mesas y sillas para trabajar, pero debido a las faltas que tenían los alumnos, el encargado de los módulos de talleres del IMSS decidió cambiarlo a otro salón, que era demasiado pequeño.

Entre todas las problemáticas que se pudieron observar fueron el desinterés de los alumnos en asistir a clases, hubo muchos factores que lo propiciaban, una de ellas es principalmente la economía, siendo generalmente personas adultas, tienen el compromiso familiar de llevar el sustento a sus hogares, eso hacía que faltaran en la mayoría del tiempo. Otro factor que contribuía al desinterés era porque el asesor encargado de enseñarles, no les ponía la suficiente atención, haciéndolo saber en muchas ocasiones a la maestra encargada de las plazas comunitarias pero sin hacer nada.

Esto no se daba cuando estaba un maestro que era el asesor con el que se empezó a dar el servicio social, su enseñanza era más apropiada, siempre hablando con respeto y con la responsabilidad con la que ejercía su función era bastante buena, siempre animando a las personas a asistir y recordándoles lo que tenían que hacer, pero por situaciones que se desconocen ya no siguió al frente del grupo, habiendo un cambio de asesor.

Este nuevo asesor tenía más talleres y cursos en el IMSS, faltaba mucho y como fueron disminuyendo los alumnos en ocasiones los dejaba a cargo a su

servidor, fueron varias de las veces en que las personas se daban cuenta de su indiferencia, ya que se salía a platicar con los conocidos que se encontraba y dejada de lado su responsabilidad con los alumnos.

Esto orilló a que se eligiera el tema mencionado al principio de esta investigación, ya que es muy importante que el maestro desarrolle una buena práctica docente y así recibir buenos resultados.

Me gusta hablar de la práctica docente ya que como pedagogo es necesario conocer las características que debe poseer todo maestro o directivo que trabaja en una institución educativa y sobre todo que está al frente de un grupo de alumnos (sean niños, adolescentes, jóvenes o adultos), digo importante porque nos damos cuenta de los diferentes trabajos que han realizado a lo largo del tiempo y mediante los diferentes enfoques y modelos que se han ido trabajando.

Sabemos bien que la práctica docente juega papeles importantes dentro de la educación, desde el principio se ha visto como el transmisor del conocimiento, ya que se encarga de transmitir los saberes a las personas para que puedan tener un aprendizaje significativo aplicable a su vida diaria.

El maestro ha sido asesor de personas, es visto como el guía de los procesos de aprendizaje, quien acompaña a sus alumnos en la travesía escolar. La idea central que se debe tener sobre el docente es que ahora no debe ser un simple transmisor del conocimiento, parte de asumir el nuevo reto del profesor es que no debe conformarse con eso, sino ser un mediador en el encuentro de sus estudiantes con el conocimiento, en el sentido de que pueda guiar y de orientar en la actividad

de los mismos, de esta manera consideramos que el rol a desempeñar del docente sea el de un profesor constructivo y reflexivo.

### **3.5 Cronograma de actividades**

#### **3.5.1 El diagrama de Gantt**

Es una herramienta que le permite al usuario modelar la planificación de las tareas necesarias para la realización de un proyecto. Esta herramienta fue inventada por Henry L. Gantt en 1917.

Debido a la relativa facilidad de lectura de los diagramas de Gantt, esta herramienta es utilizada por casi todos los directores de proyecto en todos los sectores. El diagrama de Gantt es una herramienta para el director del proyecto que le permite realizar una representación gráfica del progreso del proyecto, pero también es un buen medio de comunicación entre las diversas personas involucradas en el proyecto, de esta manera se hace un enlistado sobre aquello que se ha hecho en determinado tiempo.

Este tipo de modelo es particularmente fácil de implementar con una simple hoja de cálculo, ya que le permite la facilidad de encasillar cada una de las actividades de forma simple.

En un diagrama de Gantt cada tarea es representada por una línea horizontal donde se detallan las actividades realizadas, mientras que las columnas representan los días, semanas, o meses del programa, dependiendo de la duración del

proyecto. Las tareas se pueden colocar en cadenas secuenciales o se pueden realizar simultáneamente.

### **3.5.2 Informe del servicio social**

A partir de que se empezó a realizar el servicio social en el mes de septiembre se acudió a las oficinas de la INEA para poder brindar nuestras horas de servicio, a lo cual se nos mandó a diferentes módulos de la ciudad de Iguala de la Independencia.

Se incorporó al módulo establecido en el IMSS en donde se imparten cursos-talleres de diferentes tipos a la población en general, es allí donde se hace presente también el INEA para poder brindar sus servicios a las personas adultas que no han concluido con sus estudios de primaria y secundaria.

El lugar en donde se estuvo lo que se hizo fue apoyar al asesor que daba las clases, se reforzaba lo que el asesor les daba de enseñanza por medio de los libros que contestaban, se les atendía de forma personal debido a los diferentes libros que se trabajan y en casos necesarios se impartía la clase general al tocar temas en los que todos entenderían.

En este módulo están inscritas alrededor de 40 personas, siendo todas ellas con mayoría de edad que por una u otra razón no pudieron concluir con sus estudios de primaria o secundaria, pero tristemente no todas las personas asistían a este módulo, siendo solamente alrededor de 8 a 12 personas diariamente.

Durante el servicio social lo que más se realizó fue ayudar a las personas a que pudieran entender las actividades que realizaban en sus libros, resolver y

atender a las dudas cuando era necesario. Esto se hacía cada vez que el asesor explicaba algún tema pero como los alumnos no lo entendían se pasaba a sus lugares para que de otra forma se pudiera hacerles más entendible la explicación.

En el módulo asignado se llevó a cabo la realización del servicio social de 480 horas, al momento de ingresar al servicio fue observar cómo se daban las clases, como no todos tenían la misma materia era necesario enfocarnos persona por persona, a excepción de actividades que involucraban a todos, vi la necesidad que tenían dos alumnos con problemas de aprendizaje, el docente a cargo se veía en dificultades para poder atender a todos, ya que era forzoso estar pendiente de ellos para que trabajaran.

Se le apoyó a estas dos personas atendiéndolas en sus dudas, en ocasiones se les apoyaba en las lecturas para que pudieran avanzar ya que solos no lo hacían, habría que motivarles y por lo mismo prestarle mucha atención para que no se distrajeran, era un poco pesado porque había que repetirle las instrucciones cuando no lo entendían, además de que se debía repasar un poco las lecciones que verían a continuación, y cualquier ruido era razón suficiente para que perdieran la concentración.

Fueron varias ocasiones en las que el asesor del grupo llegaba a faltar y se me hacía cargo del grupo, al principio del servicio eran 12 personas aproximadamente las que asistían cada día, pero después con el cambio de asesor que hubo fueron disminuyendo progresivamente, esta nueva persona no les daba mucho interés a ellos, considerando una de las causas por las cuales algunos de ellos dejaron de asistir y solamente se presentaban cuando era aplicación de exámenes.

Se tuvo la oportunidad de realizar algunas actividades en las cuales fomentamos el trabajo en equipo, tan necesario que es debido a que son personas que muy poco se conocen y para eso se desarrollo una actividad dando un cierto tiempo para conocerse, con esto se ayudaba a que todos pudieran contribuir a un mejor aprendizaje y a fomentar que la unidad es más fuerte que un solo.

Se trabajó con materiales psicológicos para conocer sus inquietudes, a través de figuras en las que ellos anotaban lo que observaban, de ahí se partía a darle una interpretación y posteriormente se les daba para que ellos mejoraran en su vida personal y social. Se vio una participación positiva y un gran interés ya que en su mayoría no habían hecho alguna prueba parecida.

Se realizó una prueba de violencia en el noviazgo para que ellos pudieran ver cómo funcionaba la relación que tienen con su pareja, ayudo a que se hiciera una reflexión en la forma de cómo se llevan con ellos, en muchos casos se vio una existencia notoria de ello, fue necesario dar una plática acerca de este tema para poder evitar una tragedia ante las circunstancias que conlleva la violencia entre parejas.

Cuando las clases se llegaban a poner tediosas, aburridas o se notaba el cansancio en las personas, se realizaban dinámicas de animación, esto con el fin de quitar el estrés y despertar el entusiasmo en ellos, de esta forma se relajaba el grupo para crear un buen ambiente de trabajo.

Como el módulo de la INEA se encuentra en las instalaciones del IMSS, esta institución requiere de actividades que apoyen para la mejora de sus servicios, y

como parte de ello cada mes se realizó un periódico mural de las actividades que se realizaron durante ese periodo de ejercicio, se cumplía con asistir a las platicas que realizaba al IMSS en la sala audiovisual para la mejora de la misma.

Es muy importante la atención en las personas que asisten a este modulo por parte de la INEA y para ello habría que motivarles a que asistieran para no perder el ritmo de aprendizaje en ellos, para eso, en ciertas ocasiones se visitó a las personas que ya no asistían, así como en llamadas por celular para motivar a terminar sus estudios.

A continuación se presenta un cronograma de algunas de las actividades que se lograron realizar durante el servicio social.

<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES EN EL MODULO DEL INEA (IMSS)</b>					
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>				
Presentación en el servicio social					
Observar la forma de trabajo del asesor					
	<b>OCTUBRE</b>				
Ayudar al asesor con los alumnos					
Dar clase grupal					
Revisión de avance de los libros					
Aplicación de examen					
	<b>NOVIEMBRE</b>				
Apoyar a alumnos con problemas de aprendizaje					
Conferencia en la sala audiovisual por parte del IMSS					
Actividades en grupo para el periódico mural					
Aplicación de examen					

<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES EN EL MODULO DEL INEA (IMSS)</b>					
ACTIVIDADES	DICIEMBRE				
Apoyar al docente ante la ausencia del mismo	■				
Exposición sobre el uso de las tics		■			
Aprendiendo por medio de las tics		■			
Revisión de avance de los libros			■		
Vacaciones decembrinas				■	■
	ENERO				
Regreso a clases		■			
Dar clases a los alumnos			■		
Se hace cambio de asesor de grupo				■	
Apoyar en el cambio de salón con los materiales					■
	FEBRERO				
Apoyar a los alumnos con problemas de aprendizaje	■				
Aplicación de pruebas psicológicas		■			
Actividades de animación			■		
Aplicación de examen				■	
	MARZO				
Hacer el periódico mural del mes de marzo	■				
Visitar a las personas que han faltado	■				
Apoyo en actividades en la clase		■			
Exposición motivando a seguir estudiando			■		
Vacaciones de semana santa				■	■
	ABRIL				
Regreso a clases		■			
Revisión de avance de los libros		■			
Aplicación de examen			■		
Terminación del servicio social			■		

## **CAPITULO 4. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN**

En base a lo que se vio durante la estancia en el servicio social, se pudo observar las carencias que había en el modulo de las instalaciones del Instituto Mexicano de Seguro Social que presta para al INEA, dentro de las cuales la mas observable fue la incapacidad que el docente tenia con sus alumnos, para lo cual se proponen a continuación algunas de ellas.

### **4.1 Promoviendo el aprendizaje colaborativo**

El maestro que les impartía las clases solo se basaba en que contestaran el libro en su totalidad, esto sin importar que le hayan entendido al contenido, y claramente se podía observar cierta apatía en los compañeros que se encontraban en cada clase. Trabajaban de forma individual, para lo cual una alternativa que se propone es que se logra implementar el trabajo colaborativo en cada uno de ellos, de esta forma se considera que trabajaran en un ritmo diferente, al mismo tiempo que podrán interactuar para conocerse mejor.

Objetivos de la propuesta:

- Promover la participación en equipos para mejores resultados.
- Asignar tareas que lleven a la participación y colaboración de todos.
- Responsabilizar a los estudiantes de manera individual en las tareas que les corresponde.
- Reforzar los conocimientos de manera individual y colectiva.
- Establecer ambientes de convivencia en los estudiantes para que tengan un buen ambiente de aprendizaje en el que todos necesiten de todos.

El aprendizaje colaborativo es el proceso en el que dos o más individuos participan en su aprendizaje de manera colectiva, en ella, se logra intercambiando, participando y exponiendo sus diferentes puntos de vista, en otras palabras, es el “conjunto de métodos de instrucción para la aplicación de grupos pequeños, de entrenamiento y desarrollo de habilidades mixtas, donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes miembros del grupo” (Briseño Sánchez, 2004).

En el aprendizaje colaborativo se produce un alto nivel de éxito entre los estudiantes por el proceso cognitivo que ocurre durante el aprendizaje, cimentado básicamente por el diálogo, por la expansión de las capacidades conceptuales y por el alto nivel de interacción. Se estimula la iniciativa individual, los integrantes del grupo participan con sus habilidades en la toma de decisiones, a la vez que se despierta la motivación de todos los miembros del grupo favoreciendo una mejor productividad.

Se hace mención a explicar el trabajo colaborativo desarrollando entre docentes y alumnos de este grupo que los llevó a constituirse en una comunidad de aprendizaje; que describe a “un grupo heterogéneo de individuos empeñado a alcanzar un propósito común: aprender a aprender y a ayudar a otros a lograrlo. El aprendizaje de cada uno se asume como responsabilidad compartida” (Cámara, 2004).

Con esta cita se quiere decir que todos los alumnos se necesitan mutuamente, y es por ello que se deben apoyar para que sus logros sean mayores y bien lo dice el autor, en que se debe tener un mismo objetivo pero que entre todos lo van a lograr y si alguno se ve en dificultades es cuando la “magia” empieza a brotar por medio de la ayuda de los demás.

Para que se pueda llevar a cabo esta propuesta es necesario que los docentes que están a cargo hagan una reflexión sobre el trabajo que están haciendo, esto les ayudara a ver los puntos a favor y los que tienen en contra, con la finalidad de que se puedan reforzar aún más el trabajo que están llevando a cabo.

Sabemos bien que toda práctica docente implica una responsabilidad sobre los alumnos que estarán a su cargo, por ello, es necesario brindarle la mejor de las atenciones a cada uno de ellos.

#### Actividad para la comprensión y la realización de los ejercicios

Nombre de la actividad	“Parada de 5 minutos”
Materiales	Libros de texto DVD o laptop Bocinas Proyector
Aplicación	Participación activa durante las explicaciones del tema o la proyección de algún documental o película. Aclaraciones, repaso.
Desarrollo	1. Durante una exposición al grupo, o en dado caso la proyección de algún documental o película de un tema, el docente establecerá una parada de cinco minutos para que los alumnos puedan asimilar la información y preguntar si existen dudas sobre lo que se está hablando. 2. Se forman parejas o equipo de 4 integrantes 3. Las parejas o equipos deben pensar y reflexionar sobre el contenido y formular al menos dos preguntas de dudas sobre el tema. 4. Por turnos, las parejas o los equipos plantean una de sus preguntas al docente.
Evaluación	5. El docente evaluara el desempeño que tenga cada uno de los participantes.

## 4.2 La motivación en la educación de los adultos

Una de las cosas fundamentales en todo proceso educativo, hace referencia a la motivación que se hace hacia los alumnos con respecto a su aprendizaje, y que sin duda alguna es un proceso que durara a lo largo de la vida, esto conduce a que uno como persona se comprometa a largo plazo en seguir aprendiendo en los diferentes contextos en el que se desenvuelva, así como en los diferentes niveles educativos, en el cual hemos incluido en la educación de los adultos.

Para ello debemos cuestionarnos sobre el ¿Qué motiva a un adulto a aprender? Sabemos bien que aprender es uno de los procesos más naturales, la tendencia que se tiene hacia explorar y a asimilar es un proceso innato, llevado a cabo a lo largo de la vida. Por lo tanto aprender es la principal fuente de motivación en las personas adultas.

“El concepto de “motivación” es una variable intermediaria, como lo son también el concepto de “aprendizaje” o el concepto de “inteligencia”. No observamos nunca la “motivación” sino que observamos el concepto motivado” (Ardila, 2014).

Las personas que asisten a este sistema para adultos, en su mayoría son personas con el deseo de terminar su primaria o secundaria (ya que el programa incluye lo que es alfabetización, primaria y secundaria), y es un beneficio para ellos el poder contar con este nivel educativo ya que les abrirán muchas puertas hacia la superación. Por eso es de gran importancia que exista motivación en las clases por parte del maestro, ya que si eso no se hace no se despertara el interés en los alumnos.

Para entender un poco acerca de la motivación, cabe señalar que existe la motivación intrínseca y extrínseca. La primera se define como aquella motivación definida por un interés personal que tiene el alumno por su aprendizaje, en la adquisición de los conocimientos por sí mismo. En cambio la motivación extrínseca pasa a ser aquella la cual se caracteriza por los incentivos que el docente da a sus alumnos para apremiarlos por su buena participación, incluyendo los premios y elogios. Esta motivación corresponde al alumno a realizar cierto comportamiento para obtener la aprobación o de poder evitar alguna sanción.

Para poder ayudar a las personas a seguir hacia adelante en sus estudios haremos que ellos reflexionen por medio de una película y a su vez puedan verse motivados de que no hay edad para lograr lo que se proponen y sobretodo de que nunca se deja de aprender, para lo cual hacemos la siguiente actividad:

#### Motivándonos a seguir hacia adelante

Actividad	Película "El estudiante"
Objetivos	Motivar a los alumnos para que puedan concluir sus estudios de primaria Sensibilizar por medio de la temática de la película a los alumnos para que en base a sus intereses logren seguir estudiando. Analizar puntos importantes de los participantes de la película
Recursos	Película "El estudiante" DVD o laptop Cañón Bocinas
Evaluación	Se autoevaluaran los alumnos en base a intereses y necesidades.

### 4.3 La utilización las TIC en el salón de clases

El integrar este recurso al aula de clases se puede llevar a cabo con ese fin, que la utilización sea de uso didáctico, esto para mejorar la comprensión en los estudiantes, así como los documentos de trabajo, despertar el interés, la motivación o simplemente para reforzar sobre algún determinado tema visto o por ver, permitiendo trabajar en el desarrollo del pensamiento crítico en cada alumno.

#### Objetivos

- Facilitar un medio de comunicación para el conocimiento que beneficiara en el desarrollo de las capacidades cognitivas en los alumnos.
- Aprender la utilidad del uso de las computadoras y sus funciones
- Reforzar los conocimientos previos que se tienen de la computadora
- Desarrollar habilidades sobre los programas que ayudan al aprendizaje de los alumnos

Los sistemas multimedia sirven para mejorar la calidad de la enseñanza (McFarlane, 2001), a lo cual debemos enfatizar en la utilización de las tics como recurso de apoyo en nuestra práctica docente con el fin de mejorar a la misma y beneficiar a los estudiantes.

El uso de las tics en las escuelas ha ido creciendo al paso del tiempo, cada vez más es la utilidad en el salón de clases, son herramientas casi indispensables en las tareas e investigaciones, nos sirven para poder preparar un tema en diapositivas, para proyectar un video o documental entre otras más.

Con la implementación de las tics hacia los adultos mayores, se considera que dará buenos resultados ya que tendrán otra perspectiva de cómo aprender, una manera llamativa y dinámica en la cual la participación de cada uno de ellos será importante para poder familiarizarse con los programas con los que cuenta una computadora y que ayudara a su buen manejo y utilización.

Para lograr nuestra propuesta se tiene a consideración la siguiente actividad:

### Aprendiendo con las TIC

Actividad	Curso-taller
Duración	1 semana
Objetivos	Aprender sobre el uso de las tics Conocer las partes de la computadora Aprender a utilizar las funciones básicas de la computadora Realizar trabajos en Word
Recursos	Laptop o computadora de escritorio Cañón o proyector Bocinas
Actividades	Se pondrán tutoriales que ayuden a entender sobre el manejo de la computadora Funciones básicas de la computadora <a href="https://www.youtube.com/watch?v=OwOpUuMjpxk">https://www.youtube.com/watch?v=OwOpUuMjpxk</a> Funciones básicas de Word: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=pbvwCTId8BA">https://www.youtube.com/watch?v=pbvwCTId8BA</a>
Aprendizajes esperados	Que el alumno pueda manejar la computadora en un nivel básico El alumno desarrolle habilidades que le permitan profundizar sobre el uso de las TIC

#### 4.4 El docente y el uso de las técnicas de animación grupal

Para poder “romper el hielo” como se dice en la mayoría de las veces en que se inicia un ciclo escolar, el docente recurre a ciertas actividades en las cuales los alumnos se ven involucrados a participar y desenvolverse con los demás integrantes del grupo, esto para crear un buen ambiente de aprendizaje, y sobre todo a poder trabajar de manera colectiva.

El uso de estas técnicas sirve para animar a los estudiantes en sus clases, esto con el fin de hacer más amena y dinámica la participación

##### Objetivos

- Desarrollar la participación al máximo en los estudiantes
- Crear un ambiente fraternal en el salón de clases
- Conocer las habilidades y destrezas de los alumnos

Estas dinámicas de animación grupal se pueden utilizar en diferentes momentos, tales como al inicio de las actividades escolares para que permita la integración de los alumnos y/o participantes en el salón de clases, así como también después de los momentos intensos, de cansancio o aburrimiento cuando los alumnos presentan desinterés por la clase para volver a integrar y a su vez hacerlos descansar.

“Las dinámicas grupales son técnicas altamente motivadoras cuando son bien conducidas y permiten desarrollar ciertos aprendizajes que sería más difícil de lograr por otros medios: aquellos que requieren análisis, diálogo, experimentación” (Banz Liendo, 2008).

Cada vez que se utilicen estas dinámicas se debe tomar en cuenta el objetivo para lo cual se están utilizando, tampoco se debe abusar con un uso excesivo ya que esto puede afectar o incluso tachar al docente como quien quiere “matar” el tiempo y perder la seriedad que se tiene.

Para lograr que se lleve a cabo la presentación de una dinámica como apertura de las clases de los alumnos y docentes se tiene la siguiente dinámica de animación grupal:

#### Dinámica de animación “El Bum”

Actividad	El Bum
Definición	Dinámica de animación.
Objetivos	Animar a los estudiantes Relajar las clases cuando se sientan tediosas Establecer vínculos de fraternidad
Participantes	Grupo, clase, alumnos, docentes
Desarrollo	Todos los participantes se sientan en círculo, se dice que vamos a numerarnos en voz alta y que todos a los que les toque un múltiplo de tres (3-6-9-12, etc.) o un número que termina en tres (13-23-33, etc.) debe decir ¡BUM! en lugar del número; el que sigue debe continuar la numeración. Ejemplo: se empieza, UNO, el siguiente DOS, al que le corresponde decir TRES dice BUM, el siguiente dice CUATRO, etc. Pierde el juego el que no dice BUM o el que se equivoca con el número siguiente. Los que pierden van saliendo del juego y se vuelve a iniciar la numeración por el número UNO.
Notas	La numeración debe irse diciendo rápidamente; si un compañero tarda mucho también queda descalificado, (5 segundos como máximo). Los dos últimos jugadores son los que ganan. El juego puede hacerse más complejo utilizando múltiplos de números mayores, o combinando múltiplos de cinco por ejemplo.

#### 4.5 Las mesas de trabajo para mejorar la participación docente

Se ha considerado de gran importancia que los docentes hagan este tipo de actividades, ya que es necesario establecer mesas de trabajo que impliquen en los docentes abrirse al dialogo sobre las actividades que se están llevando a cabo en los diferentes módulos que están a cargo del INEA.

Las mesas de trabajo podrán beneficiar el desarrollo de la práctica docente que se desarrollan en cada modulo, a través de ello cada participante podrá compartir y por sus propias experiencias aportar las ideas del tema que se vaya a tratar.

##### Objetivos

- Debatir sobre los temas de mayor importancia sobre la práctica docente
- Aportar ideas que ayuden a mejorar los resultados
- Compartir sus experiencias
- Reflexionar sobre los puntos positivos y negativos de cada docente

Se propone lo siguiente para poder establecer una mesa de trabajo:

##### Estableciendo mesas de trabajo

Actividad	Mesa de trabajo
Objetivos	<p>Exponer las necesidades que tienen los docentes de cada modulo.</p> <p>Proponer la mejora de la misma</p> <p>Participar en los temas que se verán</p>

Actividad	Mesa de trabajo
Participantes	Moderador de la mesa de trabajo Ayudante del moderador Asistentes (docentes y/o directivos)
Duración	De 2 a 4 horas
Funcionamiento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El moderador deberá presentar a las personas asistentes y deberá explicar el objetivo por el cual se está llevando a cabo.</li> <li>2. Los invitados podrán hacer intervención de 10 a 15 minutos sobre los temas que se expondrán en los que sean expertos o deseen hacer hincapié.</li> <li>3. El moderador, una vez concluidas las intervenciones, propondrá los temas a tratar con más profundidad en forma de debate, extraídos de los previstos para tratar en la mesa y también de las ideas más interesantes de las intervenciones.</li> <li>4. El moderador propone un tema y da un primer turno de palabra (todas las intervenciones serán de 5 minutos como máximo). Será criterio del moderador el número de intervenciones que se asigne. Finalmente, el moderador toma la última palabra para proponer unas conclusiones sobre el tema. Se cierra la discusión y se comienza con un nuevo tema que asigna el moderador.</li> </ol> <p>Las funciones del ayudante del moderador serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tomar notas sobre las intervenciones para su publicación posterior en las actas de las jornadas. Especialmente de las conclusiones sobre cada tema recogidas por el moderador al finalizarse la discusión sobre un tema.</li> <li>– Ayudar al moderador con el turno de palabra.</li> </ul>

## REFLEXIÓN CRÍTICA DESDE LA PEDAGOGÍA

La labor docente es una tarea bastante amplia pero necesaria para la formación de futuros profesionistas, se ha hecho visible y reconocida por todas las personas al paso del tiempo, ya que implica la enseñanza centrada en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos, teniendo como parte fundamental al docente, quien es la persona que guía en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para ello el docente debe tener vocación y profesionalismo para poder desempeñarse con entusiasmo al momento de poner en práctica sus funciones, y ser docente no es una tarea sencilla, ya que implica de grandes esfuerzos y sacrificios para poder llevarla a cabo, se requiere de mucha preparación, de imaginación, destrezas y de habilidades que faciliten el proceso de enseñanza. Una de las características principales que debe tener cualquier docente es que sea una persona carismática, con ganas de enseñar pero también de aprender de sus alumnos.

Sabemos bien que toda labor docente radica en la escuela, en el salón de clases, sin embargo, si analizamos un poco más a fondo, nos damos cuenta de que no solo se encierra en el contexto escolar, sino aun fuera de ello ya que se hace partícipe de cualquier actividad, el docente desde casa ya empieza a preparar cómo desarrollara las clases, los temas que tocara, saber si es necesario elaborar materiales de apoyo que brinden un mejor impacto en los estudiantes.

El proceso de enseñanza en la vida de los docentes es de alguna forma ardua en el sentido de que conlleva una gran responsabilidad, una preparación constante ante los diferentes retos que implica la práctica docente, ir mas allá es

parte de su formación, no conformarse con lo aprendido durante su formación académica sino, estar en constante evolución para tener más herramientas de trabajo.

En muchas instituciones se puede hablar de buenos y malos docentes, y lo que se pretende en esta tesis es de que su proceso de enseñanza no debe ser catalogada por las personas, padres de familia, alumnos y colegas como un docente con mala enseñanza o preparación, sino que a través de ello se pueda hacer una reflexión sobre aquello que se está haciendo ya sea bien o mal. Debemos de mejorar la imagen del docente, ya que en los últimos años se ha hecho mucha controversia en torno a ello, los muchos paros de labores los han llegado a etiquetar como maestros y docentes irresponsables y faltistas.

El compromiso está claro, debemos brindar las facilidades de enseñanza a los alumnos con los que estemos a cargo, hemos visto que no todos aprenden de la misma forma debido a los diferentes estilos de aprendizaje, no por la nada el enseñar y la pedagogía es vista como una arte, y para ello el docente deberá ser capaz de afrontar los diferentes retos, que sea una persona capaz de poder resolver los problemas pedagógicos a los que enfrentan cada uno de ellos y darles a todos la confianza y capacidad de explotar el potencial que tienen.

Una de las preguntas que se han hecho sobre la práctica docente es precisamente de cuál método es el correcto para enseñar, respuesta que sin duda alguna todo docente deberá tener en claro, que no hay una estrategia o método por sí solo que sirva para enseñar a todos por igual, y en este caso el método será el mismo docente quien vea las posibilidades de poder enfrentar este reto (Calva,

2000). Cualquier actividad de enseñar no debe ser impuesta por el docente, más bien se deberá adecuar un poco sobre los estilos de aprendizaje, considerar las actividades que sean correctas y sobre todo que se adecuen a las necesidades de los alumnos. Un error de hoy es que el docente diga que es la única persona que enseña en la clase, todos de alguna forma somos parte del saber, y así como los docentes enseñan, a su vez este también puede recibir enseñanza por parte de sus alumnos.

Por ello es menester que los pedagogos se comprometan con su función, capacitar y contribuir a la formación de un nuevo profesorado, docentes a los cuales les brindemos las herramientas necesarias para el campo laboral, es muy grande el espacio educativo que tiene el pedagogo para trabajar, una de las formas es que lo puede hacer colaborando en la implementación de proyectos de enseñanza-aprendizaje que sean generadoras de nuevos conocimientos contruidos por los mismos participantes.

El tiempo que se estuvo haciendo el servicio social y en las observaciones en los diferentes niveles escolares a los que se asistió, se pudo observar las carencias con las que batallan los docentes en el salón de clases, razón por la cual se debe tomar en cuenta para no cometer los mismos errores, de manera que la práctica docente se pueda desarrollar con mayor excelencia, y como dice Paulo Freire, necesitamos “saber que enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción”.

Para poder realizar un buen trabajo, es necesario que nos podamos organizar de forma correcta y que estemos preparados para cualquier situación que se

pueda presentar, nunca hacen falta los imprevistos y por más que se haga una planificación no siempre se realiza al pie de la letra. Debemos buscar estrategias innovadoras que puedan despertar el interés, el entusiasmo y la atención de los alumnos que estarán a nuestro cargo, rompiendo con el clásico paradigma tradicional.

A lo largo de mi formación me di cuenta de que el docente debe ser un profesional apasionado en su trabajo, debe sentir amor por lo que realiza, tener entusiasmo y así contagiar a las personas que lo rodean, debe promover la unidad pero también la responsabilidad en cada una de ellas, ser docente es un gran privilegio y debemos asumirlo con la mejor actitud.

La educación es la clave de todo éxito, y como tal, siendo participantes de la misma debemos contribuir a mejorar como personas, como sociedad, como país a una educación de calidad, y no lo podremos hacer si seguimos actuando con apatía, por lo tanto debemos formarnos un nuevo carácter, perfilando un nuevo profesorado, docente y maestro que se exija a dar lo mejor de sí mismo y aun mas allá de nuestras propias capacidades.

El trabajo y la labor del docente es de gran importancia para la transformación social, y sin duda alguna es de las más gratificantes y no hablo en el sentido económico, sino en las muestras de afecto y cariño por parte de los alumnos y los padres de familia, ser parte de la formación académica de las personas nos hacen mejorar como seres humanos, y eso mismo nos motiva a que los podamos guiar por buen camino, un camino que los lleve al éxito y a la superación personal. Pitágoras dijo: "Educad a los niños y no será necesario castigar a los hombres". Esto nos debe mover a la reflexión, a redoblar esfuerzos, a nunca conformarnos con los resultados obtenidos.

## CONCLUSIONES

- Al haber terminado el servicio social nos ayudó a tener la experiencia sobre estar al frente de un grupo, ya que en observaciones pasadas sólo éramos espectadores, muy poco nos llegábamos a involucrar con los alumnos, gracias a esto se vio el importante papel que tiene el docente y las funciones que debe realizar para el aprendizaje de los alumnos.
  
- Para que se pueda ofrecer una buena enseñanza y formación a los alumnos de primaria es necesario hacer una reflexión sobre la preparación que el docente tiene, en este caso la preparación obtenida como pedagogo y como persona, ya que es un factor determinante en la educación de los alumnos, de mi dependerá si los conduzco por un buen camino y para tener un mejor futuro.
  
- Estando en estas prácticas del servicio social me ayudo a que hiciera una reflexión sobre la intervención que debo hacer y el papel que debo asumir como pedagogo, que es de detectar problemáticas y buscar alternativas de solución tanto en la enseñanza como en el aprendizaje y de dotar de herramientas prácticas que les sirvan a los docentes y alumnos en su preparación educativa.
  
- La labor docente no es fácil, ya que implica mucha responsabilidad, se necesita de una preparación constante, tener la vocación que es indispensable y de tiempo ya que no todo se puede lograr de un día a otro, hay que ser perseverantes en todo, por eso es necesario analizar sobre la forma en que se está enseñando a los alumnos, además de que no solo se trata de transmitir conocimiento, también de analizar el porqué es que no se logra buenos resultados, es ahí donde el rol

docente entra como investigador de las causas que no favorecen el aprendizaje, intercambiando diálogos con ellos mismos y con los padres de familia.

- Al paso del tiempo en que se está frente a un grupo y se tiene contacto con los alumnos, nos vamos dando cuenta de las fortalezas y debilidades que cada uno de ellos presenta, a través de ello, es que nosotros podemos saber qué métodos debemos implementar para poder ayudarlos a que obtengan una mejor forma de aprender, y es que todos tenemos diferentes estilos de aprendizaje, aprovechar estos estilos dará como tal buenos resultados en ellos.
- La motivación es una clave muy importante en la vida de las personas para alcanzar alguna meta o propósito establecido, esto ayuda a que la persona se sienta movido por algo o alguien para así lograr llegar al éxito, por eso es necesario hacer uso de la motivación en los alumnos que tenemos a cargo con el fin de que se sientan en plena libertad de alcanzar sus metas, debemos ayudarlos a que logren superar sus límites.
- Ser pedagogo es un gran privilegio pero también es una grande responsabilidad, y como tal debemos aprender a detectar los pequeños problemas antes de que estos se conviertan en una gran crisis, debemos preocuparnos y mejor aún ocuparnos por cada uno de los alumnos que tenemos a cargo y ver que ellos puedan salir de esas dificultades que les impiden continuar en su preparación. Será de gran satisfacción contribuir a que las personas tengan una mejor preparación y no hay regalo más grande que el aprecio de cada uno de los alumnos cuando el deber es cumplido con ética profesional en pro de una educación demandante de cambios y exigencias sociales.

## BIBLIOGRAFIA

- Alamilla, S. A. (2012). Pedagogía por competencias. Aprender a pensar. México: Editorial Trillas, S.A. de C.V.
- Almeida, J., & Lerena Alesón, C. (1991). Sociedad, Cultura y Educación: Homenaje a la memoria de Carlos Lerena Alesón. California: Centro de Investigación y Documentación Educativa, Universidad Complutense de Madrid.
- Ardila, R. (2014). Psicología del aprendizaje. México: Siglo XXI editores S.A. de C.V.
- Ausubel, D. (1983). Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. México: Editorial Trillas.
- Banz Liendo, C. (2008). Las dinámicas grupales: una técnica de aprendizaje. EducarChile , 3.
- Bruner, J. (1988). Desarrollo cognitivo y educación. Madrid: Ediciones Morata.
- Bruner, J. (1972). El proceso de educación. México: Editorial Uteha.
- Calva, J. M. (2000). Desarrollo Humano y práctica docente. México: Editorial Trillas, S.A. de C.V.
- Cámara, G. (2004). Comunidad de aprendizaje. México: Siglo XXI.

Carrasco, S. (2009). Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima: Ed. San Marcos.

De la Torre Solarte, G., & Narvárez Paredes, E. (2006). Pensamiento Universitario. Propuesta Educativa. Colombia: Unidad Cooperativa de Colombia.

Escudero Yerena, M. T. (1981). La comunicación en la enseñanza. México: Editorial Trillas S.A.

Freire, P. (2011). La educación como práctica de la libertad. México: Grupo editorial Siglo XXI.

Freire, P. (2009). Pedagogía de la autonomía. Mexico: Siglo XXI editores.

Guerra Sotillo, A. (Agosto de 2007). Promonegocios.net. Recuperado el 17 de Octubre de 2016, de <http://www.promonegocios.net/empresa/definicion-organizacion.html>

Hernández Requena, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) , Vol. 5.

INEA. (2 de Julio de 2014). INEA.GOB.MX. Recuperado el 17 de Octubre de 2016, de <http://www.inea.gob.mx/index.php/inicio-portal-inea/mevyt.html>

Knowles, M. S., Holton III, E. F., & Swanson, R. A. (2006). Andragogía. El aprendizaje de los adultos. México, D.F.: Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V.

- McFarlane, A. (2001). El aprendizaje y las tecnologías de la información. Experiencias, promesas, posibilidades. Madrid, España: Aula XXI Santillana.
- Ochoa, C. P. (2006). Retos y necesidades de cambio en las escuelas multigrado. Estudio exploratorio. México: Constantine editores, S.A. de C.V.
- Peñuelas, R. (2008). Material de Seminario de Tesis. (Guía Para Diseñar Proyectos de Investigación de Tesis) del Doctorado en Estudios Fiscales de la FCA de la UAS.
- Perrenoud, P. (2009). Enfoque por competencias, ¿una respuesta al fracaso escolar? Revista Interuniversitaria de Pedagogía Social, 16, 45-64. Revista Interuniversitaria de Pedagogía social , 16, 45-64.
- Ramas Arauz, F. E. (2015). TIC en educación. Escenarios y experiencias. México: Ediciones Díaz de Santos.
- Rojas Soriano, R. (1995). Investigación-acción en el aula. México: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Savater, F. (2010). El valor de enseñar. México: Ediciones Culturales Paidós S.A. de C.V.
- Schmelkes, S. (1997). La calidad en la educación primaria. México: Fondo de Cultura Económica.

Tamayo y Tamayo, M. (1997). El proceso de la investigación científica. México: Editorial Limusa S.A.

Torres, R. M. (1998). Qué y cómo aprender. Necesidades básicas de aprendizaje y contenidos curriculares. México: Secretaría de Educación Pública.

Vidiella, A. Z. (2006). La práctica educativa. Cómo enseñar. Barcelona: Editorial Graó, de IRIF, S.L.