



CUVAQH  
Educar, Restaurar, Transformar

CENTRO UNIVERSITARIO "VASCO DE QUIROGA"  
DE HUEJUTLA, A. C.

---

INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-29

AV. JUÁREZ No. 73. HUEJUTLA, HIDALGO.

DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

**"EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO"**

***T E S I S***

*QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:*

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

*P R E S E N T A :*

**WENDY CRYSTAL LÓPEZ BAUTISTA**

*A S E S O R A :*

**LTS. GUADALUPE ALVARADO RODRÍGUEZ**

*G E N E R A C I Ó N :*

**2008-2012**

**HUEJUTLA DE REYES, HGO. MAYO 2017.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DICTAMEN**

**NOMBRE DEL SUSTENTANTE:** WENDY CRYSTAL LOPEZ BAUTISTA.

**NOMBRE DE LA TESIS:** "EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO"

**GRADO A RECIBIR:** LICENCIATURA.

**NOMBRE DE LA LICENCIATURA:** TRABAJO SOCIAL.

**FECHA:** HUEJUTLA DE REYES HIDALGO, MAYO 2017

La que firma Lic. Guadalupe Alvarado Rodríguez, acreditada por el Centro Universitario "Vasco de Quiroga" de Huejutla, como asesora de Tesis de la Licenciatura en Trabajo Social, hace Constar que el trabajo aquí mencionado cumple con los requisitos establecidos por dicha institución, para obtener el título de Licenciada en Trabajo Social y se autoriza su impresión.

**ATENTAMENTE**

---

**LIC. GUADALUPE ALVARADO RODRIGUEZ**



CUVAQH  
Educar, Restaurar, Transformar

**“CENTRO UNIVERSITARIO “VASCO DE QUIROGA”  
DE HUEJUTLA, HIDALGO, INCORPORADO A LA UMAM**

**CLAVE: 8895-29**

**NOMBRE DEL SUSTENTANTE: WENDY CRYSTAL LOPEZ  
BAUTISTA**

**No. DE CUENTA: 407508547**

**DIRECCIÓN: CALLE ADOLFO LUGO VERDUZCO S/N, COL  
ANAHUAC, HUEJUTLA DE REYES, HGO.**

**CORREO: qcrystal1588\_ts@hotmail.com**

**TELÉFONO: (045) 7711521131**

**GENERACIÓN: 2008-2012**

**FECHA DE NACIMIENTO: 15 SEPTIEMBRE 1988**

**MAYO 2017**

## **AGRADECIMIENTOS**

A **Dios**. Por haberme permitido llegar hasta este punto  
y haberme dado salud y fortaleza para lograr mis objetivos,  
Además de su infinita bondad y amor.

### **A mis Padres y Hermano.**

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos,  
Sus valores, por la motivación constante que  
Me ha permitido ser una persona de bien, por su infinito AMOR.

### **A mi Hijo.**

Eres el amor de mi vida, y todo lo hago por ti, siempre  
Estaré contigo apoyándote en todo momento hasta el final.

**¡Gracias por ser parte de mi vida!**

### **A mi Asesora**

Que ha sido un ejemplo y apoyo a lo largo de mi carrera.

## INDICE

Dictamen	2
Agradecimientos	4
Introducción	8
<b>CAPITULO I</b>	<b>12</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1 Descripción del lugar	13
1.2 Descripción del problema	20
1.3 Justificación	23
1.4 Objetivo general y específico	26
1.5 Planteamiento del problema	27
<b>CAPITULO II</b>	<b>28</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
<b>2.1 BULLYING</b>	<b>29</b>
2.1.1 ¿Qué es el Bullying?	29
2.1.2 Tipos de Bullying	33
2.1.3 Efectos del Bullying dentro del espacio escolar	37
2.1.4 Características de los involucrados en el Bullying	42
<b>2.2 FAMILIA</b>	<b>48</b>
2.2.1 Definición	48
2.2.2 Comunicación entre padres e hijos	52
2.2.3 Importancia de los valores dentro del núcleo familiar	56
2.2.4 La integración familiar como la base de la armonía emocional	59
<b>2.3 RENDIMIENTO ESCOLAR</b>	<b>63</b>
2.3.1 Definición	63
2.3.2 Intervención de los padres de familia en el ámbito escolar	67
<b>2.4 TRABAJO SOCIAL</b>	<b>71</b>

2.4.1 Funciones del Trabajador Social en el área educativa	71
2.4.2 El Trabajador Social en la resolución de conflictos dentro del aula.	77
2.4.3 Los padres de familia en la detección del Bullying	80
<b>CAPÍTULO III:</b>	<b>84</b>
<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
3.1 Hipótesis	85
3.2 Variables	86
3.3 Conceptualización de las variables	87
3.4 Operacionalización de las variables	89
3.5 Tipos de investigación	94
3.6 Descripción de población	96
3.7 Tipo de muestra	97
3.8 Técnicas e instrumentos de investigación utilizables	98
3.9 Cronograma	99
<b>CAPITULO IV</b>	<b>100</b>
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	
4.1 Análisis e interpretación de datos de la variable independiente	101
4.2 Cuadros y gráficas de variable dependiente	102
4.3 Cuadros y gráficas de variable independiente	117
4.4 Interpretación de la hipótesis	130
<b>CAPÍTULO V</b>	<b>135</b>
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>	
5.1 Recomendaciones	136
5.2 Sugerencias	139
	141

## **ANEXOS**

Instrumento de investigación	142
Documento que acredita el servicio social	146
Bibliografía	147



## INTRODUCCIÓN

La escuela es una institución educativa pública o privada, uno de los pilares importantes para la sociedad, es que a través de ella los niños desde muy pequeños adquieren nuevos conocimientos, se forman como personas, se les inculcan valores humanos, donde el proceso educativo inicia con el jardín de niños, posteriormente a la primaria y así hasta terminar la universidad, sin embargo, la etapa de su proceso educativo donde requiere de atención especial y un acompañamiento cotidiano frecuente y continuo de los padres de familia y maestros es el preescolar, primaria y secundaria.

En tiempos pasados las escuelas eran muy distintas a las de hoy, tanto los padres, los profesores e incluso el mismo sistema de enseñanza ha cambiado, tenían una disciplina rígida en cuanto a la educación de los niños, el ambiente escolar era más tranquilo, los niños podían convivir sanamente con maestros y alumnos, también se observa que el sistema de enseñanza era muy propio de cada docente y a veces hasta muy privado, es decir que todo era rutinario y sus dinámicas eran casi desapercibidas. Actualmente, se añade al proceso educativo los medios de comunicación toda vez que han enterado a la sociedad sobre lo que suele pasar dentro de un aula, la crítica al sistema pedagógico y la rigidez con que suele enseñar a sus educandos, escandaliza en la gran mayoría de la sociedad, principalmente a los padres de familia y en segundo a los sistemas políticos.

Por grandes décadas los padres de familia vivieron tranquilos dejando a sus hijos en sus centros escolares ajenos a pensar en que corrían el riesgo a estar en un ambiente escolar de violencia. Actualmente y gracias a los medios de comunicación se conoce que dentro de las escuelas se ha suscitado una ola de violencia entre los alumnos y de los maestros hacia estos, cuyos actos denigran la condición y fortalezas emocionales de los educandos.

En día, los tiempos han cambiado, las escuelas públicas como privadas se han tornado inseguras, la tranquilidad de los padres ha disminuido al saber que sus hijos pueden ser víctimas de violencia emocional o física dentro del aula. A esta violencia se suma la ausencia de valores humanos, los cuales su enseñanza y práctica ha disminuido en los últimos años dentro de los centros escolares y principalmente en los núcleos familiares.

En esta desvalorización se agrega la responsabilidad de los padres, por factores como lo son las largas jornadas de trabajo, problemas económicos, estrés o por el simple hecho de no acumular más tensiones a su cotidianidad delegan responsabilidad a los profesores, cuando en realidad los valores se deben de fomentar desde los hogares. También resulta inexplicable que algunos de los docentes carezcan de valores y en su ejercicio descarguen con violencia sus frustraciones en los alumnos. La falta de valores ocasiona la pérdida de relaciones interpersonales lo que origina este gran problema de violencia.

De acuerdo a los pronósticos de algunos especialistas refieren que los niños, adolescentes y jóvenes que padecen algún tipo de violencia dentro de la escuela se vuelven retraídos, su aprendizaje es bajo, existe un temor dentro de ellos inquebrantable no desean asistir a clases, se marginan, su rendimiento escolar se torna bajo, es tanto su temor que la mayoría de ellos se quedan callados porque sus victimarios los amenazan con hacerles más daño si dicen algo o por miedo a que sus padres no les crean; es tanto el sufrimiento que tienen que guardarse lo que ocasiona que dentro de ellos vaya creciendo odio y rencor para la persona que los agrede hasta el punto de suicidio.

La violencia dentro del aula tiene nombre y hoy en día uno de los temas más polémicos a nivel mundial es el Bullying, un fenómeno que se suscita principalmente en los niños, adolescentes y jóvenes en edad escolar.

Generalmente la palabra Bullying significa acto de intimidación entre personas, se caracteriza por un abuso de poder así como el deseo de intimidar y dominar al otro, los victimarios pueden atacar entre uno o varios, por lo regular los actos violentos se llevan a cabo entre varios sujetos dejando a la víctima totalmente indefensa. Este fenómeno se da a través de actos violentos que se originan por medio de duelos, de riñas y que pueden tener lugar incluso en la calle y con mayor incidencia. La realidad actual es que nadie está seguro ni exento de sufrir en esta práctica cada día va en aumento, donde el más vulnerable es objeto de burla, chantaje y acoso.

El victimario intimida a la víctima causando daño tanto físico como emocional el cual se manifiesta con un descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso depresión, lo que pudiera afectar la integración de la víctima en el medio escolar y el desarrollo normal de su aprendizaje.

Este fenómeno es un problema muy grave por eso es importante detectarlo a tiempo, se debe de poner más atención a la conducta de los hijos, mantener una buena comunicación, así como hacerles saber que siempre tendrán el respaldo de sus padres. Algunos indicios que puede ayudar a detectar a tiempo este problema son los cambios de ánimo, la falta de ganas de asistir a la escuela, presente moretones o heridas, se encierra en su cuarto, no consume alimentos o baje de calificaciones. Todos estos puntos son muy importantes y se deben de detectar a tiempo para tomar las medidas necesarias sobre este problema y evitar algún suicidio.

Ante esta necesidad se observa importantísima la participación de los padres de familia para estar más a la expectativa y propiciar un acompañamiento integral en el proceso educativo de sus hijos. La responsabilidad de crianza y la satisfacción de las necesidades de los hijos corresponden únicamente a los padres de familia, la protección a la integridad física corresponde al Estado y a los profesores cuando los menores se encuentran dentro del aula.

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## 1.1 DESCRIPCIÓN DEL LUGAR

Huejutla de Reyes es uno de los ocho municipios más grandes del estado de Hidalgo, cuyo significado proviene del idioma náhuatl, uexotl que quiere decir sauces y tlan que es lugar, que significa lugar de sauces. A través de su historia, el nombre ha cambiado cronológicamente de la siguiente forma: Ixtlacuaxotla, Huexotla, Huaxutla y finalmente Huejutla. El municipio cuenta con 115,786 habitantes. La ciudad está enclavada en la parte norte del Estado de Hidalgo, en México. Se localiza al norte del estado y geográficamente entre los paralelos 21°08´ de latitud norte y 98°25´ de longitud oeste, a una altitud de 140 metros sobre el nivel del mar. Huejutla registra un clima cálido-húmedo debido a la altitud en que se encuentra que es de 140 metros sobre el nivel del mar, y una temperatura media anual de 40.1 °C. La precipitación pluvial es de 1,500 milímetros por año. Huejutla es reconocida por su flora, fauna, fiestas, artesanías y por su gastronomía sin olvidar su música.

La flora se compone de una vegetación de selva media, cuenta con plantas tales como: maíz, palo de chachalaca, berenjena, acalama, corbata, acullo, tepotza, amole, chote, cedro, zapote, Brasil, chijol, coahuayote, otalillo, capulín, mohuite, patlache, luminaria, aguachile. Además también podemos encontrar árboles exóticos tales como: naranja, limón, chicozapote, capulín, papaya, guayaba, mango y piña.

La fauna está compuesta de mamíferos como venado, armadillo, gato montés, conejo, liebre, ardilla, mapache, zorrillo así como también animales domésticos vaca, caballo, borrego, perro, gato. Cuenta con una gran diversidad de reptiles como lagartijas, iguanas, coralillos, mahuaquites, venadillos entre otras especies como aves, entre ellas la calandria, la primavera halcón, la lechuza, chuparrosa, la garza, el zopilote y una descomunal cantidad de tordos, pichones y palomas.

Las fiestas populares que se realizan al interior del municipio son: La del 21 de mayo, en donde se recuerda y festeja la derrota de los franceses, con concurso de danzas autóctonas. El 15 de septiembre momento en que se dio inicio a la Guerra de Independencia en territorio mexicano, realizando una gran fiesta en el centro histórico de Huejutla, en donde acude una gran masa de las diferentes comunidades aledañas a este municipio. Sin olvidar las fiestas del 24 al 31 de diciembre, en la que festejamos la navidad y año nuevo con una gran feria popular en donde se realizan peleas de gallos, jaripeos, actuaciones artísticas, bailes y festejos religiosos. Los festejos tradicionales más importantes para los Huejutlenses son los del carnaval que se realiza semanas antes de Semana Santa en donde se llevan a cabo ceremonias litúrgicas indígenas los días sábado y domingo. El jueves y viernes santo, se llevan a cabo procesiones en donde los indígenas visten sus trajes típicos; el sábado de gloria se bendicen los cántaros para agua. Otra de las fiestas más importantes en la región, como lo es para la mayoría

de los mexicanos, es la celebración a la Virgen de Guadalupe el 12 de diciembre en Huejutla, desde semanas antes se lleva a cabo en las colonias la velación de la virgen, la cual consiste en rezarle y cantarle, la mayoría de las veces con música en vivo, un día antes del 12 de diciembre se acude a la catedral para llevarle todo tipo de ofrendas, así como agradecimientos.

En la catedral se le canta y baila con danzas autóctonas como la de "tres colores", las inditas, y se toca con música en vivo ya sea de trío Huasteco o banda de viento. La conmemoración anual más importante es el día de muerto, la cual con entusiasmo de la gente serrana y Huasteca celebran con danzas autóctonas donde en un espectáculo colorido y multiforme en vestimenta de orgullo indígena en bailables legados por ancestros interpretan los grupos de Coles, chiquileguas, cuanegros y huehues. El danzar entrelaza vivos y muertos acompañados por grupos de huapangueros y bandas de música de viento las artesanías populares reviven la elaboración de fantasmagóricas máscaras de diversos tipos de madera.

En el municipio se elaboran artesanías de diferente clase tales como: La creación de cinturones, faldas, fajas, cintas para el cabello, manteles, delantales y objetos de madera, ayates, mecapales, cinchos, morrales, sudaderas, bolsas, costales, sillas y mecedoras de madera, mimbre y palma. Se trabaja la alfarería en el moldeado de ollas, pintadas con piedras de tepetate, cántaros, así como utensilios para cocina en barro blanco, comales, floreros, lebrillo, macetas, jarrones, alcancías, candeleros, cajetes, ceniceros,



figuras miniaturas, ocarinas, molde pilonero, chichapales y comales. Además, se trabaja el mimbre para el respaldo y asiento de mecedoras y para la elaboración de canastos. El Traje Típico del municipio se caracteriza en lo que respecta al hombre en un calzón y cotón de manta, sombrero de palma de tancoco, huaraches de correa cruzada confeccionados en el municipio de Jaltocán y pañuelo rojo introducido de punta en la cintura. La mujer porta una falda al tobillo de color liso o estampado, decorado con encaje y alforzas, el uso de ésta es de enredo cruzado al frente; el cabello es trenzado con listones y se adornan con collares de fantasía; la mujer no porta calzado.

Entre los platillos más importantes de Huejutla tenemos la cecina, tamales, queso, bocoles, chorizo, el xohol, pollo huasteco o ranchero, barbacoa de res, carnitas de puerco, mole verde y rojo, capiado y tampiqueñas y el famoso plato huasteco constituido por carne, cecina o pollo frito, enchiladas con queso, verduras y que decir de los pemuches con frijoles. Los dulces regionales son de fruta en almíbar, las charamuscas, las palanquetas y las cocadas, el piloncillo, los chabacanos y acitrones. Y el tamal tradicional de la Huasteca "El Zacahuil" que contiene carne de pollo y cerdo envuelto en masa y varias capas de hoja de plátano, que por su gran tamaño debe ser sujetado por alambres. En bebidas se encuentran las famosas aguas frescas de horchata, Jamaica y el inigualable sabor del Jobo, el agua de achocote (agua de maíz y piloncillo) asimismo el aguardiente de caña con frutas de la región y los vinos de mesa.

El municipio en general cuenta con agua potable, electrificación, drenaje, alcantarillado, pavimentación, alumbrado público, parque, auditorio y panteón. Cuenta con servicios de telefonía fija y celular, televisión satelital e internet. Aunque la cabecera municipal cuenta con un nivel de marginación medio, en general podríamos decir que el municipio tiene un nivel alto de marginación.

En cuanto a salud el Municipio de Huejutla cuenta con una Coordinación Medica Municipal la cual tiene a su mando, 11 Centros de Salud, 10 son rurales y uno urbano; también cuenta con 6 unidades medico rurales (UMR) pertenecientes al IMSS-PROSPERA, 7 clínicas médicos privados, consultorios privados y consultorios dentales, se encuentra el Hospital del IMSS- Prospera, Clínica-Hospital del ISSSTE, Hospital Regional de las Huastecas de segundo nivel de la SSH, además, de una Unidad Básica de Rehabilitación, (UBR), dos consultorios de la Cruz Roja y un Centro de Rehabilitación Integral Regional de Hidalgo, (CRIEH), así mismo, cuenta con servicios médicos en SEDENA pertenecientes al 84 Batallón de Infantería Huejutla, con un mercado municipal donde se encuentra gran variedad de productos tropicales y artesanías; su economía se basa en las siguientes actividades: la agricultura, ganadería, alfarería y comercio, ya que venden en plazas sus productos agrícolas como: maíz, frijol, café, frutas, etc. También venden muebles de madera elaborados por ellos, artesanías que elaboran con barro y decoradas con pinturas.

En cuanto a educación, Huejutla cuenta con 169 planteles de nivel preescolar, 187 de educación primaria, 33 de educación secundaria, 2 instituciones de profesional medio, y 8 instituciones de bachillerato. Entre los planteles de educación primaria encontramos a la escuela primaria general “Manuel Azuara León”, con clave 13DPR062G, zona escolar 188, sector 14, se encuentra ubicada en la colonia magisterial, de Huejutla, Hidalgo. Cada institución ya sea educativa, de salud, o empresarial debe de contar con visión, misión ya que son los pilares fundamentales en los que se basarán y conformarán sus estrategias, es por ello que la escuela tiene como:

**Visión:** La escuela primaria “Manuel Azuara León” cuenta con personal comprometido con calidad educativa para formar mejores seres humanos íntegros que impacten a la sociedad, con el trabajo colaborativo de todos los agentes educativos.

**Misión:** La escuela primaria “Manuel Azuara León” se compromete a brindar una educación eficiente y eficaz, que otorgue una mejora en la calidad educativa mediante el trabajo del consejo técnico escolar para que todos los alumnos consoliden su dominio de lectura, la escritura y las matemáticas de acuerdo con su grado educativo.

La escuela cuenta con un total de 129 alumnos, entre las edades de los 6 a los 11 años, están a su cargo seis profesores que se encargan de atender las necesidades educativas de los diferentes niños de cada grupo, un

profesor de educación física que realiza diversas actividades físicas con los niños, también se cuenta con el apoyo de un administrativo, un intendente y el Director de la escuela quien se encarga de dirigir, y vigilar el buen funcionamiento del plantel educativo.

En cuanto a la infraestructura, la institución cuenta con seis aulas, una por grupo de 1º a 6º año, cada una adecuada para cubrir las necesidades de aprendizaje de los alumnos, una dirección escolar, dos baños para profesores y cuatro para niños y niñas, se cuenta con una cancha deportiva que a su vez sirve para realizar los honores a la bandera y otros actos cívicos, la institución también cuenta con una bodega en la que guardan material para eventos que ocupan año con año. En su totalidad la escuela se encuentra bordeada por block y cemento, así como cada una de las aulas. La escuela cuenta con los servicios básicos como alumbrado dentro y fuera de la institución, agua potable, drenaje y servicio de internet.

## 1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La violencia escolar pese a haberse identificado en fechas recientes, es un acto humano de supremacía de hace ya varias décadas, la evolución de la humanidad ha registrado acontecimientos importantes en la lucha del poder y dominación de las voluntades humanas como una forma de sobrevivencia, aunque no sea la violencia el medio más idóneo para destacar de los demás seres humanos. En la actualidad se afirma que el Bullying es un acto violento que afecta a grandes espacios territoriales, es decir a nivel mundial se diagnostica este problema y los más sensible es que niños de 8 a 14 años son devastados por actos de acoso y violencia escolar que los motiva a optar por el suicidio.

El Bullying es un fenómeno social que se ha venido dando desde años atrás y que hasta hace poco ha tomado mayor auge, este problema se presenta en diferentes ámbitos sociales afectando a niños, jóvenes y adolescentes de diversos estatus, culturas y religiones. En la actualidad se escucha con frecuencia en los medios de comunicación la palabra Bullying, sin embargo, muchas personas desconocen de qué se trata este problema. El término Bullying significa acosar, molestar, hostigar, obstaculizar o agredir a alguien. El Bullying escolar radica principalmente en los centros educativos tal y como su nombre lo indica. La escuela es considerada un lugar al que se va a aprender, convivir y a desarrollarse como persona, lamentablemente no

todos opinan lo mismo, y como se ha mencionado, la escuela era considerada un espacio de aprendizaje más no de violencia, sin embargo, la incidencia de violencia e intimidación dentro de los espacios escolares ha puesto la atención denotando que los niños, adolescentes o jóvenes agredidos viven con miedo, no se sienten seguros del lugar al que tienen que acudir para recibir su formación escolar. Las personas que practican este fenómeno regularmente son aquellas que carecen de educación y de valores, que han vivido situaciones en casa desfavorables lo que hace que descarguen su coraje a través de insultos, burlas, agresiones o golpes.

Los efectos emocionales, físicos y morales que deja la violencia escolar solo pueden ser sanados con una atención especializada oportuna, sin embargo, cuando no es detectada a tiempo las consecuencias suelen ser mayores dejando consigo muerte y desolación, por ello la detección oportuna del Bullying permite una pronta intervención la cual debe basarse en la difusión de valores, integración familiar, el ejercicio pleno de los roles paternos y profesional del cuerpo docente. Las acciones sólidas en cuanto al establecimiento de políticas educativas facilitarán la disminución de la violencia escolar, creer que la violencia no es la única forma de lograr supremacía sobre los demás seres humanos, creer en que la igualdad social es posible ayudará a crear un mundo más humano y justo. Por ello, es importante que el abordaje de los conflictos que surgen dentro del ámbito escolar, sean abordados y sensibilizados por un profesionalista social, toda

vez que éste cuenta con los conocimientos para el abordaje y resolución de los conflictos, el trabajo disciplinar también facilita que los desacuerdos y problemas derivados de la violencia sean resueltos integralmente, padres de familia, trabajador social, maestros d grupo, psicólogos, sean estos profesionistas los que aborden con compromiso los problemas dentro del aula, principalmente el Bullying.

### 1.3 JUSTIFICACIÓN

Vivimos en una época que al paso del tiempo se ha tornado más difícil de comprenderla, el comportamiento social es complejo debido a los grandes movimientos sociales, la lucha de intereses, las inconformidades, la sobrepoblación y los fenómenos de variadas índoles la han tornado cada vez más compleja. Los seres humanos tienden a comportarse de formas diferentes ante una circunstancia social, mucho de ello se refleja en las diversas problemáticas que se suscitan tales como la delincuencia, la inseguridad, problemas de salud y enfermedad, desempleo, pobreza, factores que desencadenan actitudes sociales opuestas a reacciones pasivas para solucionar los conflictos. La violencia ha tomado mayor impulso en nuestra sociedad como formas de manifestar la inconformidad. Al igual se observa que en el ámbito escolar también se proyectan actos de violencia como una manifestación de supremacía, control hacia los más vulnerables y que personas de diferentes edades tanto adultos, como niños pueden practicar este tipo de acción de formas diferentes y en diversos espacios, tal es el caso del Bullying.

Sin duda alguna este fenómeno se ha vuelto un problema grave para los niños, adolescentes, jóvenes, personas de la tercera edad y las personas con alguna capacidad diferente son quienes sufren este tipo de violencia, sin embargo, cada vez se presentan más casos de enfrentamientos entre compañeros dentro de las escuelas, estas se han vuelto el escenario



perfecto para que los actores del Bullying entren en acción, devastando a los más indefensos, dejando grandes secuelas e incluso irreversibles. Los niños que sufren de este problema tienden a cambiar su conducta de manera extraña, su rendimiento académico se torna bajo. Ante esta problemática social se considera importante también analizar que las escuelas, principalmente las de nuestra región se encuentran saturadas por alumnado, aunque de acuerdo a las políticas escolares los grupos de niños no deben exceder de los 25 alumnos por grado, sin embargo, aun con este tope se observa que son numerosos para ser atendidos por un solo docente quien en cuyas facultades se encuentran las de enseñanza, vigilancia, interacción, motivación, fomento de valores y una lista de acciones por cubrir con su grupo de alumnos.

Así mismo, se observa la participación de los padres dentro del proceso educativo de sus hijos, de los cual se ha observado que, por las exigencias económicas, éstos deben trabajar en jornadas excesivas limitándolos a convivir e interactuar con sus hijos, dejando de lado los roles paternos y maternos en el proceso escolar. El descuido del fomento de valores en el núcleo familiar es un eslabón perdido del cual se alude es el cimiento del funcionamiento social. La desatención de los padres hacia los hijos y de los maestros hacia los alumnos ha facilitado la proliferación de omisión de responsabilidades, pero a veces, los padres no comprenden lo grave de la situación y son los últimos en enterarse de las atrocidades que ha sufrido sus

hijos. Este problema ha acarreado tragedias en niños que se perdieron en el dolor, miedo e incomprensión y al no tener una solución salieron por la puerta falsa como lo es el suicidio. Es por ello, que esta investigación tiene como fin dar a conocer la importancia de este fenómeno llamado Bullying y la sustancial participación que deben tener los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.

Es importante que los padres de familia se involucren más en la educación de sus hijos no solamente en lo educativo sino también en su formación personal, así como observar los cambios de conductas, las miradas perdidas, las marcas en el cuerpo, al igual que las calificaciones en sus boletas, la disminución del apetito, cambio de control de esfínteres, el aislamiento, estos signos de alerta ayudarán a detectar si el niño o adolescente está sufriendo algún tipo de violencia dentro de la escuela.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Investigar de qué manera el Bullying influye en el rendimiento escolar de los niños del 5to. grado, grupo A de la escuela primaria “Manuel Azuara León” de la colonia magisterial de Huejutla de Reyes. Hgo.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Observar el comportamiento de los alumnos de 5° grado de la escuela primaria “Manuel Azuara León”.

Detectar selectivamente a los alumnos con bajo rendimiento académico de la escuela primaria “Manuel Azuara León”.

Indagar si el Bullying afecta en el bajo rendimiento académico de los alumnos “Manuel Azuara León”

## **1.5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿De que manera influye el Bullying en el rendimiento escolar de los alumnos de 5to. grado grupo “A” de la escuela primaria “Manuel Azuara León” de la colonia magisterial de Huejutla de Reyes, Hgo?

**CAPITULO II**

**MARCO TEÓRICO**

## **2.1 BULLYING**

### **2.1.1 ¿QUE ES EL BULLYING?**

El Bullying también conocido como Acoso o Violencia Escolar es una especie de tortura, se refiere a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación hacia una persona totalmente indefensa, agrediéndola ya sea de forma física, psicológica o verbal, cuyas consecuencias recaen en la víctima, estas suelen ser el aislamiento, la exclusión social de la víctima o incluso llegar al suicidio. El Bullying afecta a niños, jóvenes o adolescentes siendo el lugar principal en las escuelas, que es donde los agresores suelen sentirse con mayor libertad de poder, intimidando a sus víctimas, así como a aquellos que lo observan. Es importante mencionar que los involucrados en este fenómeno pueden estar inmiscuidos tanto los niños como las niñas, estas no se encuentran exentas de formar parte del Bullying.

Muy pocos conocen sobre el tema del Bullying o Acoso Escolar, existen quienes utilizan el término violencia para referirse a una situación de agresión ocurrida dentro del espacio escolar, aparentemente Bullying y violencia pueden tener el mismo significado, en realidad existe una gran diferencia entre estos dos términos. Autores como Mendoza "et al". (2012) hace hincapié sobre la importancia de conocer la diferencia entre Violencia y Acoso Escolar (Bullying), menciona que ambas tienen en común una misma categoría denominada agresión. Se considera violencia escolar a los

conflictos que se presentan esporádicamente entre los alumnos, o bien a los conflictos frecuentes entre personas iguales ya sea de fuerza física o mental, siendo eventos aislados de violencia entre escolares. Con respecto al Bullying, este se identifica por ciertos criterios que conllevan a practicar esta agresión como el desequilibrio que existe de poder económico, social o físico entre el agresor y la víctima, así como la persistencia de agredir en contra de un compañero en particular de manera repetitiva, por ultimo por las conductas de maltrato que se dan de forma física o verbal hacia la víctima. En este sentido, el autor refiere que la Violencia no siempre se ejerce sobre una misma persona en particular, esto ocurre ocasionalmente entre iguales sin ninguna característica que lo haga diferente a los demás, los conflictos se llegan a propiciar por algún desacuerdo de ideas, o mal entendido, siendo así que este se da en el momento, responde a una reacción de enojo o coraje, no se planea, no es constante, al final pueden o no llegar a un acuerdo. En cambio, el Bullying es todo lo contrario, se utiliza la agresión en personas con características que los hacen diferentes, la víctima se encuentra indefensa, incapaz de poder defenderse, estos ataques son repetitivos y constantes, son planeados, quien practica la agresión no tiene motivo alguno para molestar, simplemente lo hace por diversión

Algunos autores dan las siguientes definiciones:

Olweus 1993, citado en Mendoza, 2012, p. 6) define al acoso escolar como “una acción negativa que puede realizarse a través del contacto físico, palabras, comportamiento no verbal (gestos, caras) y por la exclusión intencional de un grupo”

Los autores Carozzo, Benites, Zapata y Honra (2012) definen el Bullying como:

Una forma de violencia que tiene características muy peculiares como corrosivas y da lugar a consecuencias sumamente perniciosas para los que se encuentran involucrados en ella en forma directa o indirecta. Esta modalidad de violencia escolar ocurre esencialmente en los centros educativos, en sus alrededores, en el transporte escolar, así como en aquellos espacios externos del centro educativo en donde se realizan actividades recreativas, culturales y deportivas propiciadas por la escuela. (p.14)

Resulta importante analizar que las víctimas y victimarios presentan características que los convierte en agresores y en víctimas, claramente explican que los agresores buscan a sus víctimas las cuales deben de cumplir ciertas características que los hagan vulnerables ante cualquier situación de agresión, para así dar lugar a la victimización ya sea dentro o fuera del aula, como patios cívicos, baños o pasillos. El agresor debe poseer mucho mayor poder e inteligencia, sin darle oportunidad a la víctima para



que pueda defenderse. Sin duda, el silencio marca la diferencia cuando la víctima decide callar y soportar los abusos en silencio, por ello, es importante que los alumnos aprendan a decir qué les pasa o que les está ocasionando, desafortunadamente cuando callan el Bullying crece y las afecciones suelen ser mayores.

## 2.1.2 TIPOS DE BULLYING

El Bullying puede presentarse mediante conductas diferentes, entre las conductas que los acosadores dirigen a la víctima pueden distinguirse los siguientes tipos:

- **ACOSO FISICO:**

Se trata de acciones evidentes y visibles donde el acosador daña la integridad física de su víctima.

Este tipo de acoso se manifiesta mediante daños físicos ya sea por medio de golpes en cualquier parte del cuerpo, mordidas, arañazos, jalones de pelo, cachetadas o empujones. Los agresores suelen ser astutos en este punto, pueden golpear o torturar en alguna parte del cuerpo que no sea tan notorio, así será más difícil identificar si alguien sufre de acoso. También se considera maltrato físico el robar, esconder o romper alguna pertenencia de la víctima.

Ibarra (2013) hace referencia de acoso físico a acciones “humillantes como meter la cabeza de alguien al inodoro, encerrarlo con llave en el armario o en algún cuarto oscuro, jalar los calzoncillos mejor conocido como calzón chino, bajarle los pantalones o subirle la falda a una niña”. (p.28)

- **ACOSO VERBAL:**

Las palabras pueden herir tanto o más que los golpes, es mentira que las palabras se las lleva el tiempo. “El acoso verbal lastima de manera intensa y perenne a la víctima sobre todo porque hablamos de niños, de seres humanos sin inteligencia emocional, que basan su autoestima en la opinión que los otros tienen de él: familia, amigos, compañeros”. (Ibarra 2013, p. 5)

Este tipo de acoso actúa mediante acciones que toman cuerpo en forma de insultos, apodosos descalificativos, así como palabras humillantes por presentar algún defecto físico, pertenecer a otro status económico, criticar su forma de vestir o de hablar, todas estas acciones dañan la salud emocional de quien las recibe ocasionando una baja autoestima, los niños en particular suelen ser más sensibles que los adultos, cualquier comentario negativo que reciban por parte de otro compañero como “eres un tonto”, “no sirves para nada”, “cuatro ojos”, son palabras que la víctima guardara para siempre en su memoria causando una imagen negativa de su personalidad.

- **ACOSO PSICOLÓGICO:** Este tipo de acoso consiste en atacar y desgastar la autoestima reforzando en el individuo una sensación de inseguridad y de miedo. (giangiaco, 2010, p.30)

La persona acosada psicológicamente, se siente ignorada al sentirse excluida frente a un grupo que no le dirige la palabra, ni la toma en cuenta, desprestigiada y difamada por circular rumores sobre ella , marginada y humilladas, todas situaciones hacen que la víctima se excluya de los demás, sintiéndose poca cosa y desvalorando su personalidad.

Otros tipos de Bullying que han sido identificados a través del uso de medios tecnológicos como la computadora, celulares e internet son:

- **CIBERBULYING:**

Se define mediante el uso de información en las redes sociales (Facebook, twitter. Correo electrónico, páginas web, entre otros), difundiendo comentarios agresivos, insultos y amenazas, fotos truncadas, mensajes de textos agraviantes, difusión de videos, incluye, además, la apropiación y/o usurpación de la dirección electrónica y contraseña de la víctima para fines obscenos y humillantes. (Carozzo, Benites, Zapata y Honra, 2012, p.16)

Este tipo de acoso consiste en emplear medios tecnológicos para acceder a la información de la víctima, hacer uso de su cuenta subiendo fotos degradantes para dañar su imagen, así como mandarle mensajes de textos a su celular para amenazar y torturarla, normalmente quien acude a este tipo de acoso es la misma persona

que la ha estado agrediendo en el salón de clases, es una forma de ocasionarle mayor sufrimiento, este tipo de Bullying permite al acosador mantenerse en anonimato.

- **HAPPY SLAPPING:**

Consiste en utilizar cámaras ya sea de los teléfonos móviles, tabletas o algún otro aparato para grabar a las víctimas cuando son violentadas por sus agresores para luego publicarlas en las redes sociales o divulgarlas entre compañeros.

Para muchos niños o jóvenes el ver como los agresores manipulan y agreden a sus víctimas es causa de juego y risas, es por ello que se toman la decisión de grabar a las víctimas ya sea con su celular o algún otro aparato que tenga para grabar o tomar fotos, una vez tomado el video lo suben a internet para que sea visto por los demás, y así degradar la imagen de la víctima.

### **2.1.3 EFECTOS DEL BULLYING DENTRO DEL ESPACIO ESCOLAR**

Los efectos del Bullying muestran diferentes síntomas y niveles de sufrimiento, se cree que las únicas personas que sufren las consecuencias de este fenómeno social son las víctimas, pero lo cierto es que también surgen efectos negativos en los agresores y los espectadores. Obviamente quienes sufren las consecuencias más negativas son las víctimas pues pueden llegar hasta el suicidio, en los agresores tiene efectos de aprendizaje negativo ya que siempre estará utilizando la violencia para conseguir lo que se propone, en cuanto los espectadores con el tiempo se vuelven insensibles e inmunes ante cualquier situación.

#### **Efectos en las víctimas:**

Las consecuencias de ser víctima del Bullying son muchas, su rendimiento académico tiende a bajar, ya que presenta problemas de atención y concentración así como perder el interés, al mantener su mente ocupada pensando en el momento en que volverá a ser atacado por su agresor, o bien porque falta constantemente a clases, su cuerpo es somatizado a enfermedades que el mismo se inventa, como dolor de estómago, dolor de cabeza, hasta el grado de lastimarse con algún objeto solo para no asistir al lugar donde ha sido torturado tantas veces, no posee una buena autoestima, psicológicamente el niño se encuentra en estado depresivo, se aísla de los

demás, se le dificulta relacionarse y socializar con sus compañeros, le cuesta expresar sus sentimientos. Un punto muy importante que se debe de tomar en cuenta en la víctima es que no todos razonan igual, hay quienes deciden hablar para poner un alto a tanta crueldad, otros deciden callar por miedo a que no les crean, pero también están los que deciden tomar sus propias decisiones, estos últimos se vuelven rencorosos y vengativos, optan por jugar el mismo papel que el agresor.

Los autores Carozzo “et al” (2012) identifican los siguientes efectos en cada personaje. (p. 35,36)

- Sentimientos de temor, de inseguridad, miedo, culpa, tristeza, retraimiento.
- Bajo rendimiento escolar.
- Problemas de atención y concentración
- Baja autoestima.
- Problemas en sus hábitos alimenticios y de dormir.
- Pánico por asistir al colegio.
- Presencia de síntomas psicosomáticos.
- Conductas agresivas y hostiles.
- Se comporta de forma violenta con los demás niños que considera más vulnerables.

- Puede presentar cuadros depresivos e ideas de suicidarse.

- **Efectos en los agresores**

- Insensibilidad.
- Falta de empatía.
- Tiene muchas dificultades para relacionarse.
- Problemas de rendimiento escolar.
- Carece de una buena autoestima.
- Presenta problemas de conducta.

Todos estos efectos surgen con el paso del tiempo, entre más ataques cometa contra sus víctimas más insensibles se vuelven, aunque los agresores se sienten seguros de sí mismos, pueden llegar a sentirse solos, sin embargo, siempre está rodeado de “amigos”, pero él sabe que lo acompañan por miedo, no por amistad, lo que le genera que su egocentrismo crezca aún más. Los niños que crecen con pobre afecto, con una autoestima baja, con sentimientos de inferioridad, suelen ser más propensos a sufrir un ataque, por ello, la educación y formación afectiva en casa es fundamental para que los niños crezcan sintiéndose equilibrados emocionalmente y con la plena confianza de contar, de transmitir sus inquietudes y zozobras. La confianza es un valor que los



padres deben construir con sus roles de crianza, la buena crianza ayuda a que padres e hijos se fortalezcan en amor y confianza.

- **Efectos en los espectadores**

- Insensibilidad aprendida.
- Tienen una pobre autoestima.
- Son insolidarios y a la postre cómplices de los agresores.
- Viven temerosos de convertirse en la próxima víctima.
- Se acostumbran al espectáculo.
- Terminan creyendo que la violencia es algo normal.

Estos no quedan inmunes ante la presencia del fenómeno Bullying, puesto que también les trae consecuencias, el autor Carozzo “et al” (2012), menciona varios efectos, sin embargo, los espectadores a consecuencia del miedo que se les fue impuesto tan solo con la mirada de los agresores, decidieron quedarse callados y mantenerse neutrales, tomando ideas como “si le pegan es porque él se lo busco”, “está bien que le peguen, por tonto”, “no es nada mío, porque lo voy a defender”, a consecuencia de esas ideas se volvieron insensibles ante el dolor de sus compañeros, pues bien, quienes

presencian una situación de actos agresivos, se vuelven vulnerables, al no poder decir nada a sus maestros o a los padres de la víctima, es tan grande el sentimiento de culpa que guardan, lo que propicia a tomar las decisiones drásticas, como suicidarse.

## **2.1.4 CARACTERISTICAS DE LOS INVOLUCRADOS EN EL BULLYING**

Los actores del acoso escolar son considerados como el “Triángulo del Bullying”, en el intervienen los agresores, las víctimas y los espectadores. Cada una de las partes implicadas reúne ciertas características con roles diferentes.

- **VICTIMA**

“Giangiacomo (2010) describe a la víctima con dificultades para comunicarse y expresar lo que quieren, necesitan, piensan o desean, suelen ser callados prudentes y sensibles” (p.36). Generalmente en clases no participan en actividades, no interactúan con los demás, si un compañero les ofrece ayuda o desean charlan este se excluye creyendo que lo único que desean es molestarlo o burlarse de él.

En cuanto a su personalidad tienen una opinión negativa de sí misma creyéndose poca cosa, insignificante, poco capaz de poner un alto a tanta violencia. Con referencia a su aspecto físico, las víctimas suelen ser menos fuertes y no son agresivos ni violentos, muestran un alto nivel de ansiedad e inseguridad. A veces rasgos como el ser gorditos, chaparritos, usar lentes, tener un color diferente de piel a los demás, o presentar alguna discapacidad son factores que el agresor elegirá para atacar a sus víctimas. Son sujetos rechazados con dificultades para establecer una relación de amistad.

Giangiaco (2010) la víctima no solo recibe maltrato por parte de otro compañero, sino que también por parte del entorno de todo su salón o compañeros de escuela, puesto que percibe que nadie hace algo por detener la violencia que recibe. (p.37).

Es muy importante analizar que, si el niño violentado percibe que todo está en su contra, que sus maestros y compañeros aceptan la violencia hacia su persona, se devastará emocionalmente, toda vez que se verá solo y agobiado ante el acoso, por ello, siempre debe de sentir el apoyo moral y profesional, los que no aprueben la violencia tienen que manifestarlo y no quedarse callados, por que el silencio es aceptación de la violencia.

El Dr. Dan Olweus describe dos tipos de víctimas: las pasivas y las provocadoras:

- Victima pasiva: *son niños considerados como niños buenos que no dan problemas, no se meten con nadie, no se defienden, son tímidos y solitarios.*

Las victimas pasivas suelen ser débiles, inseguras, ansiosas, sensibles, tranquilas y tímidas con bajos niveles de autoestima, se sienten seguras dentro de su hogar por lo que pasan más tiempo en casa, no desean salir ni divertirse., en ciertas ocasiones los alumnos bien integrados y con rendimiento académico destacado pueden convertirse también en blancos de intimidación y maltrato (Giangiaco, 2010, p.36). En muchas ocasiones el

niño mantiene un rendimiento escolar elevado al de los demás compañeros, pero una vez que se siente intimidados sus calificaciones tienden a bajar, se distraen fácilmente en clases, el tiempo que pasan en la escuela se sienten asustados pensando en que momento va a ser atacado, buscan pretextos como inventarse enfermedades para ya no ir a la escuela.

- Victima provocadora: son agresores y victimas a la vez, o primero fueron víctimas y se convirtieron en agresores para desquitarse.

Algunas características de este tipo de victimas es que son impulsivos, cuando los agreden responden agresivamente y de forma inmediata, trata de ponerse a la altura del agresor, después no saben cómo defenderse, con respecto a su rendimiento académico tiende a ser de promedio bajo.

- **AGRESOR**

El Dr. Dan Olweus (2005, citado en Mendoza, 2012) identificó dos tipos de agresores, los cuales son: “Activos: es quien inicia la agresión, Pasivos: no la inician, pero la mantienen cuando el Bullying comienza”.

El agresor puede ser hombre o mujer manifiesta un temperamento agresivo e impulsivo hacia sus víctimas, sus habilidades para comunicarse y negociar sus deseos son deficientes, muestra escasa empatía sobre los sentimientos de otras personas, mantienen un escaso control de carácter e ira, lo que se les dificulta poder controlar sus impulsos, conservan con un alto nivel de

autoestima, haciéndolos sentir más grandes y poderosos. Mantiene una postura problemática propiciada por una inestabilidad emocional, perciben las conductas violentas como divertidas, se relaciona con otros pares con comportamientos agresivos pero fáciles de manipular, así él es considerado el líder del grupito.

Para Ibarra (2013) el agresor normalmente no mantiene relaciones afectivas con los demás escolares, aun cuando lo admiren por su comportamiento, se vuelve cada vez más autoritario y violento no sabe perder, necesita imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza para lograr sus propósitos, aprenden que la violencia es el camino para conseguir cualquier cosa. (p.51)

El agresor suele justificar su comportamiento agresivo ante los profesores para no ser reprendido por su mala conducta, también puede culpar a sus compañeros por los actos que el cometió. Por lo regular, el agresor carece de afecto, atención y comunicación con sus padres, todos estos factores inciden para que este se vuelva un chico problemático.

- **ESPECTADOR**

Es común pensar que el acoso se da solo entre dos, el agredido y el agresor, pero lo cierto es que intervienen otros niños, aquellos que ven, que se dan cuenta de lo que pasa, es decir los testigos u observadores. (Ibarra, 2013,

p.41). Los espectadores son las personas que conocen sobre la existencia de los malos tratos entre compañeros. Para ellos es fácil identificar quienes son las víctimas y quienes los agresores, en donde tienen lugar y hasta dónde puede llegar. Estos pueden ser una parte importante para la solución de este problema, así los profesores como la familia podría intervenir para erradicar la situación y evitar que la víctima tome medidas letales.

*A los espectadores también los podemos dividir en varios grupos (Trianes, 2010, citado en Ibarra, 2013, p. 41):*

- *Activos: ellos no empiezan la agresión, pero una vez iniciada participan en ella y de ese modo, también ignoran, golpean, se burlan, ignoran.*
- *Pasivos: solamente se ríen de lo ocurrido.*
- *Prosociales: ayudan a la víctima, lo aconsejan sobre lo que debe de hacer para evitar el maltrato o le dan ideas para desquitarse.*
- *Observadores: solamente miran, pero no intervienen en nada, como si el asunto no tuviera que ver con ellos.*

Giangiaco (2010) considera que en la mayor parte de los casos los espectadores estimulan al agresor al sentirse observado ya que este se siente con mucha mayor fuerza y seguridad para seguir perpetrando

conductas inapropiadas tomando en cuenta que sus actos no serán revelados para detener lo que está haciendo. Muchas veces estos pueden sentir emociones diferentes contradictorias, sienten enojo, tristeza, o miedo y a la vez culpables de no poder hablar sobre la situación que están presenciando, el temor a ser agredidos les ocasiona pánico, se vuelven insensibles, es por ello que no dicen nada.



## 2.2 LA FAMILIA

### 2.2.1. DEFINICION

Algunos autores definen a la familia como:

“Un grupo de personas que tienen lazos de parentesco, costumbres, y hábitos comunes”. (La escuela en la familia, Pág. 8)

*De acuerdo al Diccionario de Trabajo Social lo define como, “En sentido estricto y restringido, se designa como familia al grupo que tiene su fundamento en lazos consanguíneos. En su acepción amplia, la palabra “familia” hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales, y aficiones con un tronco genético común” (Pág. 128)*

La familia es considerada como un grupo de personas que se encuentran unidas ya sea por vínculos de parentesco, consanguíneo, matrimonio o adopción, estos llegan a vivir bajo el mismo techo por un periodo indefinido de tiempo, en el cual el individuo nace, aprende, se educa y se desarrolla como persona. Una familia está compuesta por mamá, papá e hijos, quienes en este caso son los descendientes, los ascendientes son los abuelos paternos o maternos, los colaterales vendrían siendo los primos y tíos políticos, por afición encontramos a aquellas personas que han sido adoptadas por los integrantes de la misma familia, todo esto constituye la unidad básica de la sociedad, la cual debe de ser ante todo, una comunidad de amor, de enseñanza y de solidaridad, más que nada un apoyo.

La familia es única y exclusiva por lo tanto es conceptuada como una de las primeras instituciones, ya que por medio de ella se aprenden los valores, costumbres, así como las normas de conductas, las cuales les será de gran ayuda a los hijos a contribuir en su educación para lograr alcanzar una madurez y su propia autonomía en la toma de decisiones, siempre y cuando la educación sea de manera objetiva.

Existen diferentes tipos de familia entre ellas encontramos:(Diccionario de Trabajo Social, Pág. 129)

- Familia compuesta: grupo formado por familias nucleares o por parte de estas;

La familia compuesta es aquella en la que papá o mamá se encuentra sin pareja, ya sea por divorcio o viudez, teniendo a su cargo uno o más hijos, vuelven a contraer nupcias con otra persona que también tiene descendencia.

- Familia extensa: hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes. Colaterales y afines de una familia nuclear.

En este tipo se encuentra viviendo bajo el mismo techo a los abuelos maternos o paternos, los padres de familia, los hijos, en algunos hogares llegan a habitar los hermano/as, cuñado/as e hijos de estos, es por eso que se denomina extensa.

- Familia Nuclear: llamada también familia elemental, simple o básica;

En este tipo únicamente viven bajo el mismo techo mamá, papá e hijos quienes han sido reconocidos legalmente ante la sociedad.

- Familia sustituta: modalidad de acogimiento en la cual la familia natural del niño da su acuerdo para que éste sea acogido por otra familia distinta. Las causas más frecuentes para la utilización de este recurso son: hospitalización, enfermedad física o mental, crisis debidas a separación o divorcio, o circunstancias de tratamiento psiquiátrico o drogadicción.

Como el concepto lo dice es aquella en la que los padres del niño deciden dar en adopción a su hijo de manera voluntaria, con la finalidad que este se encuentre estable emocionalmente y no quede abandonado.

- Familia monoparental: aquella que uno de los miembros es responsable de la educación de el o los hijos

Ya sea que mamá o papá por diferentes situaciones sea quien se haga responsable sobre la educación de sus hijos.

La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica, es allí donde se aprende tempranamente a dialogar a escuchar, a conocer, desarrollar sus derechos y deberes como persona humana. Formar una familia es de suma importancia para la educación y el desarrollo emocional y social de los niños, en esta se aprenden los modos para tratar y vivir en paz con otros, la relación familiar debe ser estrecha, a la vez unida entre todos los integrantes que viven dentro de ella.

Dentro de una familia también existen funciones importantes que se deben de llevar a cabo con la finalidad de preservar la vida humana como su desarrollo y bienestar, ante esta temática se rescata la aportación obtenida en Link de fuente de Internet donde se dice:

- Función Biológica: satisface el apetito sexual del hombre y de la mujer, además de la reproducción humana.
- Función Educativa: tempranamente se socializa a los niños en cuanto a hábitos, sentimientos, valores y conductas.
- Función Económica: se satisfacen las necesidades básicas, como el alimento, techo, salud y ropa.
- Función Solidaria: se desarrollan afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.
- Función Protectora: se da seguridad y cuidados a los niños, los inválidos y los ancianos. ([www.bcn.cl/ecivica/concefamil/](http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/))

Es de gran ayuda que se tomen en cuenta todas estas funciones, ya que es fundamental que la familia, en este caso los padres cumplan con todos los puntos antes mencionados, con la finalidad de preservar el ejemplo entre los hijos o miembros que pertenecen a esta.

### **2.2.2. COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS**

La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de cualquier índole, es una característica fundamental en el desarrollo del ser humano, esta es de vital importancia, sin ella los seres humanos no podrían expresar sus ideas, pensamientos o sentimientos. Por ello, es importante señalar que la comunicación es una necesidad imprescindible del ser humano y de la sociedad.

Los autores Zolten y Long (1997) afirman que La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas, esta puede ser verbal, o no verbal. La comunicación verbal hace referencia a personas que mantienen un dialogo corto o extenso sobre cualquier tema de interés común, y la comunicación no verbal es aquella que por medio de gestos y caras logran comunicarse. La comunicación puede ser positiva, negativa, efectiva o inefectiva. (p. 69)

Los autores mencionan que la comunicación puede ser entre dos o más personas, donde se intercambia información de interés común, en algunas situaciones las conversaciones suelen tornarse de manera violenta o agresiva, en otras sucede todo lo contrario se exponen diálogos de afecto o bien, simplemente pueden ser tranquilas y pacíficas. Es de suma importancia que los padres aprendan a mantener conversaciones con todos los miembros de la familia, enseñándoles a los pequeños las pautas para hacer

de ella una plática serena, en el cual todos puedan exponer sus puntos de vista, en dado caso que alguien no esté de acuerdo con algún punto, poder dialogarlo tranquilamente llegando a un acuerdo.

Los padres tienen una gran tarea para con su familia, no solo es traer a los hijos al mundo, mandarlos a la escuela y darles de comer, lo más importante de todo es que se mantengan grandes lazos de afecto, amor y comprensión, para ello es importante que exista una comunicación estrecha entre ellos. Cabe señalar que los niños desde pequeños aprenden a imitar las actitudes o comportamientos de los padres, para que ellos puedan influir sobre la educación de sus hijos debe de existir suficiente autoridad moral, sin ella simplemente los hijos actuarán a su modo de pensar, siendo esta todo lo contrario a los estereotipos que la sociedad ha creado, serán rechazados.

Ripol (2001) dice: *“las relaciones familiares tempranas buenas, consistentes y atentas ayudan a construir personalidades integradas, coherentes, socialmente competentes y que serán capaces de establecer buenos vínculos sociales en el presente y en el futuro.”* (p. 25)

Como ya se había mencionado antes para que las relaciones entre los miembros de la familia sean afectuosas y exista respeto entre ellos se debe de educar a los hijos desde temprana edad, reforzando cada día la comunicación, entre más seguros sean de sí mismos, tendrán mejores oportunidades de relacionarse con los demás, pero si no se logra reforzar la

confianza en la comunicación sus vínculos se caracterizaran como inseguros y débiles.

En la mayoría de las familias ambos padres tienen que trabajar para aportar un mayor ingreso al hogar, siendo este una distracción para convivir con sus hijos, tal es el estrés que causa el trabajo que en vez de llegar a dialogar sobre las diferentes actividades que realizaron, preguntarles como les fue en la escuela, como van con los amigos, o si tienen algún problema, llegan hacer todo lo contrario, existen una infinidad de situaciones que a los padres les molesta, no por el hecho de que sea algo malo, sino porque llegan cansados del trabajo y lo único que quieren es descansar, como para todavía llegar a casa y lidiar con los hijos. Si no hay comunicación se desata una serie de violencia entre padre e hijo, volviéndose una cadena viciosa, comienzan por gritar, en ocasiones pueden surgir golpes, sin darles la oportunidad de explicar antes el porqué de la situación. Estos actos negativos hacen que los niños se sientan menos escuchados, comprendidos, queridos, a la vez se vuelven inseguros. Por situaciones como estas es que los niños desde pequeños deciden guardarse algunos acontecimientos que podrían estar viviendo y que les ocasionaría algún daño psicológico.

La comunicación es una parte fundamental del ser humano que debería de aprender a ser utilizada de una forma acertada, ya que a través de ella los problemas familiares, y sociales erradicarían por completo. Es por ello que la mayoría de los problemas que se presentan dentro del núcleo familiar se

debe a la falta de comunicación que existe entre padres e hijos, si no fuera por el deterioro de esta, las convivencias familiares serian distintas y podría resolverse de manera pacífica, sin agresiones, gritos e insultos.



### **2.2.3 IMPORTANCIA DE LOS VALORES DENTRO DEL NÚCLEO FAMILIAR**

A lo largo de la historia humana la familia ha sido considerada como el elemento fundamental para el desarrollo de la sociedad, siempre ha ocupado un lugar importante en todos los aspectos sociales puesto que se ha reconocido que solo en su núcleo se forjan hombres y mujeres capaces de afrontar las adversidades que la vida les confiere. También se ha considerado hasta fechas actuales que en la familia se procuran los valores fundamentales que generan unificación familiar como el respeto, la solidaridad, empatía, amor, fortaleza, tolerancia, las cuales permiten que los miembros de una familia puedan mantener una dinámica familiar adecuada para el sano desarrollo de sus miembros.

De hecho, la importancia estriba en que los valores permiten a los miembros de la familia a redefinir sus acciones, es decir, a que ellos visualicen hacia donde dirigirán su conducta. Ceballos (abril 2011) advierte en el tema La importancia de los valores de la familia en México, que:

La familia es el cimiento de la sociedad, porque en ella se aprende los valores y la educación que impactan desde la niñez hasta la edad adulta en la sociedad, estado y país. Para lograr un cambio fundamental es necesaria la educación por valores. La educación por valores es necesaria para la

transformación de cualquier país y que debe estar cimentada en la familia (pág. 2)

Visto de esta manera, la familia se sustenta con la función principal de enseñar a sus miembros a ver la realidad, a conocer las cosas tal y como son, a identificar aquellas acciones que son trascendentales para la vida y las que generan consecuencias desastrosas para el ser humano, por eso se considera elemental el buen funcionamiento de la familia, donde todos puedan disfrutar de un ambiente agradable, tener una dinámica familiar armónica y continuada.

La revista Fundación con Valores advierte que:

Determinar los valores familiares requiere un proceso de comunicación a través del cual cada padre clarifica lo que para él es importante. En esa reflexión individual o en pareja, irán tomando decisiones conscientes sobre lo que quieren enseñar a sus hijos. Pero este proceso no se puede quedar en un plano de discusión conceptual y abstracta. Sólo cuando lo traducimos a conductas, comportamientos y actitudes concretas, sabemos si realmente compartimos valores. La coherencia entre palabras y actos es un factor clave para lograr que nuestros hijos se desarrollen como personas íntegras, honestas y valiosas. Nuestra vida en familia tendría que estar siempre impregnada de verdad, amor y confianza.

Entonces, cuando la familia ejerce los roles que le corresponden empieza a funcionar uniformemente, donde todos sus miembros interactúan en una forma correcta posibilitándolos a ejercer también sus roles de hijos, de padres, de hermanos e incluso de abuelos cuando el sistema familiar es extenso.

## **2.2.4 LA INTEGRACIÓN FAMILIAR COMO LA BASE DE LA ARMONÍA EMOCIONAL**

Una familia adquiere su estructura familiar de acuerdo al número de integrantes que la componen, también se percibe su dinámica familiar conforme a los roles que ejercen cada uno de sus miembros, la comunicación y lo más importante su funcionalidad. Con el paso de tiempo la familia sigue siendo considerada como un elemento fundamental en la sociedad, sin embargo, actualmente los sociólogos han considerado distinguir los tipos de familia, ya que se complementan y funcionan de una forma diferente unas de otras, por ello identifican a la familia tradicional, nuclear, extensa, monoparental, reconstruida, entre otras.

A este respecto Sánchez (2013) hace una importante aportación al tema:

La familia es aún en nuestros días la estructura fundamental de la sociedad, es una organización que se rige por reglas y dependiendo del tipo así son las familias. Podemos encontrarnos con familias:

- Rígidas
- Sobreprotectoras
- Permisivas
- Centradas en los hijos
- Inestables (p. 6)

Todas ellas mantienen características importantes que las hacen ser únicas, en su interior se observan elementos que definen su funcionalidad y la adecuación de sus miembros a una dinámica familiar constante e interactuante con el medio social, porque es bien sabido que lo que se vive en cada familia se proyecta una vez que sus miembros interactúan con la sociedad.

De acuerdo a la aportación que hace Virginia Satir (1991), se destaca lo siguiente:

Un sistema está compuesto por varias partes que son fundamentales y que están relacionadas entre sí con el objetivo de llegar a un resultado. El sistema determina su orden y su secuencia con las acciones, las respuestas y las interacciones de sus partes. El sistema está vivo sólo cuando sus partes están presentes. Es posible estudiar a la familia como un sistema en el que cada una de sus partes, es decir, cada uno de los elementos de la familia (hijos, padres, hermanos) experimenta distintas situaciones como el poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la habilidad para comunicarse entre sí. Estas experiencias son necesarias en nuestra forma de vivir y nos enseñan a convivir con otras personas. El contexto en el que se desarrolla una persona es dentro de la familia. Desde el momento en el que llega un nuevo integrante a la familia, los padres son los encargados y responsables de educar a ese pequeño ser y de

transmitirle valores para que pueda desenvolverse en ese mundo en el que vive, que es la familia. A continuación, se explican los aspectos que se presentan en la vida en familia:

- Autoestima: que se manifiesta a través de los sentimientos y las ideas que cada individuo tiene sobre sí mismo.
- Comunicación: se presenta cuando las personas expresan sus ideas y sus pensamientos a los demás integrantes.
- Sistema familiar: que se forma por las reglas creadas por la familia para establecer cómo se debe actuar y qué deben sentir ante ciertas situaciones.
- Enlace con la sociedad: es la forma como los integrantes de la familia, y la familia como grupo, se relaciona con otros individuos y otras instituciones. (p.14).

Vivir en familia es una práctica que nos ayuda, una vez que nos sentimos listos y maduros, a salir y a enfrentar al mundo. Si no hubiéramos aprendido a relacionarnos con otras personas lo más seguro es que sería muy difícil establecer relaciones de cualquier tipo., por ello considero que cuando el niño nace y llega al seno materno, éste debe ser acogido y enseñado una gran gama de conocimientos los cuales lo llevaran a un desarrollo integral y en medida de su crecimiento, aplicará en la cotidianidad sus relaciones interpersonales sanas y productivas. El mundo para los humanos es una

oportunidad de crecimiento, donde aprovechar los recursos existentes activa sus potenciales humanos. Sin duda el mayor refuerzo que recibe para la vida es el amor, cariño y protección dentro de la familia y a través de los miembros de la familia.

## 2.3 RENDIMIENTO ESCOLAR

### 2.3.1 Definición.

El rendimiento escolar es una variante dentro del proceso de aprendizaje, se analiza la participación del alumno dentro del aula de tal forma que se puedan determinar las disyuntivas que lo impulsan a tener una dinámica participativa o una dinámica pasiva, factor que lo limita a tener un rendimiento escolar bajo.

Morales Serrano Ana María refiere:

El rendimiento escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad), su medio socio-familiar (familia, amistades, barrio,), su realidad escolar (tipo de Centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes) y por tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones. (P.13)

El involucramiento del alumno dentro del proceso escolar lo hace interactuar con diferentes interventores como maestros, alumnos, padres de familia, ambiente escolar y factores sociales como económicos, emocionales, personales, familiares y escolares, todos ellos encausan el desenvolvimiento del alumno. Definir su rendimiento académico lleva al investigador, desmarañar todos estos factores que probablemente limitan al alumno a tener un rendimiento académico mayor. Se suele ver que en la cotidianidad



no todos los alumnos obran de la misma manera ante una circunstancia similar, por ejemplo, dos alumnos que carecen del factor económico para pagar sus pasajes, y no llevar lunch a la escuela, buen calzado, ropa adecuada al igual que sus otros compañeros de clase, ambos responden ante esta circunstancia de forma diversa, la diferencia está en como el alumno tome estas necesidades económicas, bien como un reto o una desventaja. Entonces, la pregunta es, qué es lo que influye en el alumno a que uno vea la carencia como un reto y el otro como una limitante o desventaja.

Según Covington (1984) valora tres tipos de estudiantes:

- 1.- “Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.
- 2.- Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.
- 3.- Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso,

recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.. Omelich 1979, Una situación de fracaso pone en duda su capacidad, es decir, su autovaloración, algunos estudiantes evitan este riesgo, y para ello emplean ciertas estrategias como la excusa y manipulación del esfuerzo, con el propósito de desviar la implicación de inhabilidad (p.1, 2)

De acuerdo a la aportación anterior se puede observar que la participación, el esfuerzo, la iniciativa que cada alumno pueda tener dentro del aula es la línea que marca la diferencia en el desempeño escolar, la confianza también es un factor importante para el buen desenvolvimiento dentro del aula. Los que marcan la diferencia pudiesen distinguirse por su amplia disposición al crecimiento y al cambio.

En día se puede observar que muchos estudiantes evaden la responsabilidad escolar, de tal manera que buscan excusarse buscando cualquier pretexto e incluso recurren al “yo no puedo”, “no nací para la escuela”, “no se me da el estudio”. La condición del estudiante que evade la responsabilidad escolar se deriva de la falta de entusiasmo y la poca o nula visión que pueda tener hacia el futuro, así mismo, la cultura, la convivencia en el hogar y la falta de estímulo dentro del mismo, de esta manera, pueden ser: tener una participación mínima en el salón de clases, demorar la realización de una tarea, el alumno que estudia una noche antes del examen:

en caso de fracaso, este se atribuye a la falta de tiempo y no de capacidad. Esto es muy importante, por que todos los alumnos tienen capacidad para el aprendizaje, emprender nuevos retos, generar independencia, razonamiento, análisis y crítica constructiva, sin embargo, se limitan a meramente pasar un examen, aunque no obtengan un porcentaje mayor o a participar en clase sin que su aportación sea constructiva.

### **2.3.2 INTERVENCIÓN DE LOS PADRE DE FAMILIA EN EL AMBITO ESCOLAR**

La intervención de los padres o tutores escolares representan una figura importante en el proceso educativo de los alumnos, a lo largo del tiempo se ha visualizado que el acompañamiento que los alumnos reciben de sus padres o de sus tutores refuerza la autoestima, se pronuncia mas el compromiso a la realización de actividades escolares, sin embargo, esto se ha hecho notar en estudios en nivel básico y medio superior los cuales son considerados como la etapa base para el buen desenvolvimiento de los estudiante, donde adquieren la fortaleza emocional e independencia hacia la toma de decisiones a futuro y principalmente en la educación universitaria.

Piñero y Rodríguez (1998) agregan que:

La riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socioeconómico) tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes. Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo. (P. 4).

Respecto a la responsabilidad compartida entre la familia, entra en ejercicio el papel de los padres en el acompañamiento escolar de los hijos, toda vez

que como psicólogos, trabajadores sociales escolares, analizan que la deficiente participación de los padres en las actividades escolares de sus hijos trae como consecuencia el abandono, el ausentismo, la falta de iniciativa y estímulo a al rendimiento escolar, es decir, los niños adquieren poco compromiso a la escuela, son incumplidos en tareas, en portar el uniforme, e incluso algunos problemas de conducta se derivan por la poca o nula participación de los padres en el proceso educacional de los hijos. Nadie sabe de la existencia de una medición que indique cuánto tiempo deben los padres dedicara su hijos para que éstos se sientan respaldados, protegidos y acompañados en su cotidianidad, toda familia enmarca necesidades diversas, sentimientos y necesidades que se distinguen de una y de otras familias y de otros individuos, todo radica en que los padres aprendan a distinguir qué requieren sus hijos y en que medida les otorgaran esos satisfactores. Dicen psicólogos que no es conveniente que a los hijos se les de todo en forma irracional, ellos deben aprender a esperar y a valorar lo que los padres hacen por ellos.

Alcalay y Antonijevic, 1987. pp. 29-32 refieren:

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para

alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, auto concepto, etc.

En cuanto a la variable afectiva entra la figura de los padres, el refuerzo emocional que estos brindan a los hijos desde pequeños, el acompañamiento cotidiano e involucramiento en todas y cada una de las actividades escolares, la formación de equipos de trabajo, el mostrar interés en las actividades diarias del niño, preocuparse por fomentar la comunicación e interacción cotidiana. El refuerzo emocional que brindan los padres, ayuda a construir en el estudiante una autovaloración consistente en toma de decisiones asertivas, seguridad, condiciones de ambiente familiar aceptable, agradable al trato. Es menester de todo padre ofrecer acompañamiento escolar a sus hijos y como lo he mencionado anteriormente, ellos deben identificar en qué medida de atención ofrecer tiempo a sus hijos, sin embargo, en la cotidianidad los padres se enfrascan en sus actividades laborales y del hogar al grado de dejar de lado el tiempo que deben dedicar a sus hijos. El tiempo es muy valioso y jamás se recupera, por ello todos los padres deben formar a sus hijos en forma integral.

Se observa que la participación de la familia en la construcción de actividades constantes, permite que estos se transformen en hábitos para ayudar al niño en su organización personal y escolar, no podemos desconocer que esta organización debe ser vivida por toda la familia, puesto que eso le da funcionalidad a la participación familiar a tener una

organización interna funcional. La adopción de buenos hábitos en casa y la práctica constante facilita en los hijos o en los miembros de esa familia a que realicen las actividades sin conflictos, de tal manera que en el ámbito escolar se inmiscuyan asertivamente.

## 2.4 TRABAJO SOCIAL

### 2.4.1 FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA

#### EDUCATIVA

Las funciones del Trabajador Social son específicas y cada una de ellas surte efecto en medida de su aplicación, es decir, que las necesidades son variantes en cada usuario por lo que sus habilidades estratégicas se enfocarán a utilizar una función específica.

Las funciones del Trabajador Social son Mediador, Educador, Investigador, Orientador, Sensibilizador, como también el de Gestor.

Según la FITS (Federación Internacional de Trabajadores Sociales) refiere:

La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social (pág. 1)

Por lo que se reitera que las acciones del trabajador social son importantes ya que promueven el cambio social, todas sus acciones se encaminan a erradicar las demandas sociales, promoviendo la participación de las masas.

**MEDIACIÓN**, La mediación es una función alternativa en la resolución de



conflictos, el mediador es un ente neutral, permite que las partes en conflicto ofrezcan alternativas de solución a sus problemas y el mediador solo indica las reglas y vigila el cumplimiento de éstas, dicho en otras palabras, la mediación es un método de resolución de conflictos, basado en la comunicación y el respeto mutuo que se aplica en situaciones en las que se ha bloqueado la comunicación entre las partes en conflicto. Por ello PRADA de Prado Jorge (2003), refiere que:

La mediación en conflictos no es un invento actual; en todas las culturas ha habido hombres y mujeres que utilizaban la mediación para solucionar los problemas que existían entre las personas. La mediación en conflictos se constituye como un proceso ordenado que se inicia por la pérdida de la capacidad negociadora de las personas en conflicto. Las partes están «encerradas» en sus posiciones y gracias a la ayuda un tercero, que no se implica en la solución, se genera un nuevo espacio de comunicación, y a la vez de aprendizaje, para ambas, (pág. 101, 102).

Los problemas en la sociedad siempre han existido y se han resuelto con la participación de los involucrados o afectados y en todo caso, con la intervención de la autoridad, sea comunitaria, escolar, religiosa o jurídica, en lo que se puede observar que ha existido participación e intereses de terceros.

Cuando el trabajador social funge la función de mediador se está constituyendo como una figura de autoridad que sin involucrarse con las

partes guía con pautas lineales o direccionales para que los involucrados se conduzcan abiertamente.

En cuanto a la **EDUCACIÓN**, ANAYA cita a través de Hernández Rosado Manuel (Pág. 13) que “el término Educar proviene del latín educare - ducere igual a guiar. Significa perfeccionar las facultades físicas, intelectuales y morales de una persona”.

Por lo que se puede agregar que la educación rompe moldes o esquemas del ser humano, le permite ser libre intelectualmente, por ello el trabajador social participa en el ámbito educativo fomentando la participación del alumno a vincularse con responsabilidad y dedicación en sus actividades escolares, realizando diversas acciones como campañas educativas y formativas en la que se vincula con las autoridades educativas, atendiendo ausentismo, situaciones de rebeldía, conducta, bajo rendimiento escolar, violencia y disfunciones dentro del seno familiar.

La función de **INVESTIGACIÓN** inicia desde que el trabajador social conoce el problema, analiza los factores variantes, es decir los que intervienen en el conflicto y al confrontarse con las posibles causas es lo que la lleva a fundar un plan de investigación para posteriormente sugerir alternativas de solución. Por ello, Hernández Rosado Manuel cita que “el trabajador social realiza estudios e investigaciones sobre los factores sociales que tienen que ver con la emergencia de los problemas escolares y las consecuencias que estos problemas generan en otras áreas” (pág. 22).

Dentro del ámbito educativo la acción de los trabajadores sociales suele ser

importante para subsanar los problemas entre alumno, escuela y padres de familia, por ello, amerita hacer un abordaje integral sobre la necesidad, esto le lleva a analizar y sintetizar sobre el problema, anteponiendo los recursos existentes para su solución.

La **ORIENTACIÓN** también es una función que ejerce el trabajador social, sin embargo, requiere de especial atención ya que se debe dar información precisa y cautelosa, exige un alto conocimiento sobre la problemática, duda, cuestionamiento que pudiera hacer un estudiante o un padre de familia.

Hernández refiere que el trabajador social debe “facilitar la información necesaria sobre los recursos existentes en la comunidad, así como sobre las necesidades educativas y sociales, que posibiliten una adecuada planificación educativa” (Pág. 24).

La función orientadora implica la aportación de información de calidad o hacer saber sobre aquellas ventajas o desventajas que con lleva una toma de decisión y es el educando, el maestro o padre de familia quien deberá tomar una decisión. La orientación no es aconsejar, porque en este caso es el alumno quien deberá ejecutar una acción a conciencia y responsabilizarse de sus consecuencias, sean éstas positivas o negativas.

La **SENSIBILIZACIÓN** es una función primordial en las acciones del trabajador social, toda vez que implica el ejercicio de la reflexión del estudiante a visualizar los pros y contras de sus actos. Fomenta el reconocimiento de sus acciones y lo invita al reconocimiento a través de ciertos recursos a su alcance, como lo son la escritura, pintura, música,

encuentros reflexivos con sus padres, documentales, películas o vivencias de otros compañeros de grupo o escuela.

A esto podemos opinar que efectivamente, la reflexión es el retorno de las consecuencias de los actos, es profundizar sobre lo que produjo en el otro esa acción o decir. La reflexión es un concepto utilizado como base de la formación de los valores y ayuda a visualizar interiormente los actos humanos.

B. Lorente Molina (2010), refiere que “La reflexividad que hace visible lo invisible, es una de las capacidades, a la vez que padecimiento, manifiestas del Trabajo Social; ponerla en marcha es fundamental para dimensionar la idea del reconocimiento del otro que está en los fundamentos clásicos de la ayuda social” (pág. 88).

Ante esto, la reflexión aflora la realidad y facilita que las capacidades humanas resurjan para reconocer el derecho y el respeto del otro. Creo que la reflexión debería ser un acto en todo ser humano, también ejercitar los valores del perdón para hacer más justas las relaciones sociales o personales. En los educandos debe existir esta adopción de la reflexión para que aprendan a reconocer en esencia las condiciones humanas y a hacer más evidente las posibilidades del respeto a los demás.

La **GESTIÓN** es una función del trabajador social y es muy utilizada en su campo de trabajo, por lo general representa los efectos de una acción, es decir, ante los recursos escasos emplea acciones gestivas que le facilitan el

cumplimiento de los propósitos a alcanzar, para ello, el trabajador social hace uso del diálogo, poder de convencimiento, argumentación e ilustración de las necesidades para que la empresa, dirección o gobierno observe la inmediatez de la gestión.

## **2.4.2 EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DENTRO DEL AULA**

Martínez Elí Evangelista (2000), refiere que “en la acción profesional de los trabajadores sociales se presentan problemas sociales identificados cuya resolución consiste en planear y ejecutar acciones a corto, mediano y largo plazo” (pág. 24). Se reitera que los trabajadores sociales en el ámbito educativo hacen frente a múltiples necesidades desde asistenciales, orientativas, gestivas, familiares y otras. Cabe señalar que para cada necesidad requiere hacer una planeación que le permita visualizar los recursos existentes y de los que se adolece para que en su defecto sepa cómo y dónde hacer la gestión. El conocimiento pleno de la necesidad educativa, permite al profesional atender de manera pronta y eficaz con alternativas adecuadas, de tal manera que se minimicen las afecciones o estragos ocasionados por el problema detectado. La planeación permite detallar adecuadamente, paso a paso y en forma jerárquica las acciones del trabajador social. Los alumnos suelen proyectar conductas, aprendizajes e inconformidades por medio de ausentismo, violencia, deserción, incumplimiento de tareas y bajo rendimiento escolar, por ello, el trabajador social analiza e investiga los eslabones que pudiesen dar pie a que estas problemáticas crezcan y prevalezcan en los alumnos. Sin duda, la intervención oportuna permite la erradicación o minimización de las necesidades, por ende la mediación de estas necesidades conlleva a

prevenir conflictos importantes.

En la actualidad, la resolución de conflictos dentro del ambiente escolar es una tarea complicada y compleja para su abordaje, en la que se requiere plena identificación del problema y su abordaje implica una intervención profesional y con amplio conocimiento sobre la materia de mediación.

La existencia del conflicto siempre ha formado parte de la raza humana, el núcleo social ha tenido que hacer su abordaje desde la experiencia de los mayores o de alguna otra autoridad como maestros, autoridades comunitarias, delegados, religiosos o autoridades jurídicas, sin embargo, el abordaje de los problemas no profundiza en el reconocimiento de la acción y mucho menos en la trascendencia del acto, dejando de lado la conciencia y el deseo de sanar emocionalmente aquello que ha hecho daño.

La mediación es definida por CORTINA Adela (1997) como “una situación de enfrentamiento provocada por una contraposición de intereses (sea real o aparente)” (pág. 54).

Por lo general la percepción del ser humano, el sentir y las impresiones, siempre han sido parte de sí mismos para enfrentar su realidad, sin embargo, es inevitable que su conocimiento al que consideran real no sea más que una suposición, una impresión o en su caso sí sea un problema generado por diferir en acuerdos, entonces esto lleva a una discusión, al enojo, y a marcar bien las diferencias que en ocasiones no facilita el diálogo, permitiendo que el problema sea cada vez más grande.

En las escuelas, el conflicto se da frente a frente precisamente en el Bullying,

poniendo de ente mano la supremacía del más fuerte y el más débil. El poder de dominio rebasa expectativas al grado de tener una lucha constante y no solo física, también psicológica que a veces trasciende a una persecución que termina con la muerte del acosado.

OLWEUS 1993 refiere al maltrato entre educandos como “conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra de otro, al que elige como víctima de repetidos ataques” (pág. 40).

Por lo general estos conflictos se derivan por problemas que vive el adolescente y lo proyecta como una forma de desquite, cuando siente que no tiene posibilidades de crecer en la escuela, cuando es retraído y tiene miedo a ser escuchado o porque considera que lo que piensa o dice no tiene sentido. Por ello la intervención del trabajador social dentro del ámbito escolar es importante, distinguiendo sus habilidades de escucha activa, observador y la aplicación de instrumentos como entrevistas, estudios socioeconómicos, familiograma, ecomapa y actividades de interacción grupal, pueden ayudar a que los alumnos aprendan a socializar y para el profesional le permite conocer la realidad que aqueja al alumno.

Cuando un alumno no es escuchado en casa ni en la escuela y sobre todo al no saber socializar, proyecta ser sumiso, aislado y poco apreciado en el grupo siempre visto como un marginado, esto facilitará la no socialización.



### 2.4.3 LOS PADRES DE FAMILIA EN LA DETECCIÓN DEL BULLYING

Por lo general, la dinámica laboral y estrés en los padres de familia, ha generado ausentismo en el ejercicio de sus roles de crianza y educación de los hijos, también no se involucran en sus actividades cotidianas ni escolares por lo que esto facilita que los hijos se sientan abandonados. Sin embargo, la comunicación juega un papel importante en la dinámica familiar, ya que eso implica llegar a acuerdos y disposiciones que facilitarán la armonía familiar, los hijos se involucran en las actividades de los padres y se genera conciencia de que la ausencia de ellos en las actividades escolares no se debe a un acto de irresponsabilidad, sino más bien de búsqueda de un mejor bienestar familiar.

El desarrollo de habilidades para detectar si algo malo está pasando con los hijos implica que los padres sean observadores, es decir, deben interpretar su conducta habitual, su cambio de humor, responsabilidades, asistencia a clases, tareas, lenguaje, vestimenta y su estado de ánimo.

La **ESCUCHA ACTIVA** no solo es saber oír a los demás, implica saber detectar los focos rojos o la angustia de los hijos, como por ejemplo que digan “odio la escuela, la odio y los odio a todos”, puede no significar un berrinche, sino más bien un detonante a un problema mayor, por lo que es bueno que los padres estén atentos. En otro de los casos puede ser que los hijos dejen de comer, pierdan la alegría y se vuelvan irritantes o groseros,

entonces es ahí donde papá y mamá deben observar qué hacer. SEPULVEDA Isabel (2015) refiere que la escucha activa es “el primer proceso a través del cual se comunica a una persona la voluntad de comprenderla” (pág. 212).

Es decir, que no todos los seres humanos tenemos esa confianza y habilidad para comunicar algo y mucho menos los jóvenes ya que en la actualidad se cierran en su mundo, en su burbuja y solos viven el proceso de su vida. Por ello, es de reconocerse que es una gran ventaja que nuestros hijos nos comuniquen sus pesares o nos compartan sus actividades cotidianas, entonces todo padre y madre debe saber escuchar y entender a sus hijos.

La habilidad **VISUAL**, también debe estar presente en cada padre y madre, sobre todo porque no todo lo que se visualiza es desarrollado con la intención de hacer daño, la percepción también va de la mano con la intención SEPÚLVEDA señala que la observación también va acompañada de la “sensibilización y comprensión ya que puede haber distintos puntos de vista y esto puede ayudar a que se forme un criterio basado en hechos y se reconozcan las diferencias” (pág. 204).

Lo que se observa en los hijos y éstos en los demás compañeros puede ayudar a detectar daños o agresividad, sin embargo, para la resolución de éstos es importante acompañarlos se sensibilidad, y profundizar en el daño para sanarlo, es decir que si un padre de familia detecta que su hija o hijo llega a casa con moretones en forma frecuente debe sensibilizar la situación y en caso de corroborar la agresión, debe buscar una solución pero enfocada

a la concienciación del hecho para que la solución sea aceptada en conciencia y responsabilidad para no repetirse nunca más.

La comunicación no verbal o lenguaje corporal es una proyección de los hijos hacia los padres, hacia la escuela, hacia la sociedad, y es una de las formas en que suelen comunicarse y decir que algo está mal. Por ejemplo, cuando nuestra hija o hijo se come las uñas o la piel de los dedos, se muestra recelosa, se aísla, llora o se muestra sensible ante cualquier circunstancia, que pierde el control de sus esfínteres o si es en caso de adolescentes también pueden observarse estas características.

El lenguaje corporal es en todo momento, sin embargo, si los padres no tienen la habilidad visual o de escuchar, pueden pasar desapercibidos muchos mensajes corporales.

ALLAN PEASE afirma que “La comunicación no verbal, generalmente, mantiene una relación de interdependencia con la interacción verbal. Con frecuencia los mensajes no verbales tienen más significación que los mensajes verbales” (pág. 4). Cuando los hijos no son hábiles en hablar y comunicar lo que les pasa, hacen uso del lenguaje corporal tal y cual si estuvieran comunicando verbalmente. Es importante que los padres estén atentos en escuchar, observar y saber identificar cuando sus hijos están comunicando lo que les pasa, también deben saber cómo solucionar los problemas sin que estos trasciendan con mayores consecuencias. Cuando los padres responden con agresividad los hijos también desarrollan esa tendencia, sin embargo, si responden de forma responsable y civilizada, los

hijos estarán aprendiendo a resolver sus problemas de la misma forma.

Por lo tanto, el lenguaje corporal es el reflejo del sentir de cada ser humano, más en los niños y adolescentes que no saben cómo expresarse por temor y timidez van generándose conflictos internos que lo limitan a ser él mismo, por lo tanto, los padres tienen un papel primordial en la detección de disfuncionalidades en la comunicación, leer el lenguaje corporal facilitará en cada padre conocer a sus hijo o hija y por lo tanto, ofrecerá cariño, amor y comprensión a ellos.

**CAPITULO III**

**DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

### 3.1 HIPÓTESIS

**HIPÓTESIS GENERAL:** El Bullying influye en el bajo rendimiento escolar en los niños que son víctimas de este fenómeno.

**HIPÓTESIS DE TRABAJO.** El Bullying influye de manera psicológica, física y social en el alumno víctima.

**HIPÓTESIS NULA.** El Bullying no influye en el rendimiento escolar en los alumnos víctimas.

**HIPÓTESIS ALTERNATIVA.** La falta de apoyo de la familia en el proceso educativo del niño, disminuye el rendimiento escolar.

## **3.2 VARIABLES**

### **VARIABLE INDEPENDIENTE**

BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

### **VARIABLE DEPENDIENTE**

LA INFLUENCIA DEL BULLYING

### 3.3. CONCEPTUALIZACION DE VARIABLES

**BULLYING:** El Bullying, acoso escolar o también denominado hostigamiento escolar es un tipo específico de violencia.

El término Bullying, proviene de "Bully", que significa "fanfarrón", "matón" o "bravucón". Evidentemente el concepto de Bullying es complejo y abarca varias áreas. En lengua castellana, tiene varios significados: acosando, o acosador, mangoneador, amenazador, intimidando o intimidación y por último acoso escolar (Wordreference, 2009)

La conducta de acoso se produce de manera repetida en el tiempo, de forma sistemática, con cierta estabilidad y frecuencia. Esta agresión puede ser obra de un alumno/a o de un grupo de ellos/as, así como los que reciben dichas agresiones. Siguiendo esta línea la dinámica de Bullying también integra factores como la cultura de la institución educativa, el manejo del docente frente a la problemática, el ambiente familiar y las propias características de los jóvenes implicados, entre otros.

- 1. RENDIMIENTO ESCOLAR:** Hace referencia al desempeño académico del alumno, adquirido en el ámbito escolar, por un tiempo determinado. En el que se encarga de cumplir con las tareas asignadas por los profesores de diferentes materias. Un buen rendimiento académico consiste en mantener calificaciones altas.



2. **BAJO RENDIMIENTOS ESCOLAR:** dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y trae como consecuencia la repetición o deserción escolar. (Bricklinn y otro; s.f.; 120). El bajo rendimiento implica una pérdida del capital para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a sentimientos de frustración en algunos casos lleva a la deserción estudiantil. El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en cualquier nivel, (primaria, secundaria, universidad). Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficit cognitivo, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar. Hay diferentes factores que influyen tales como los: Factores fisiológicos - Factores pedagógicos - Factores sociales – Factores psicológicos.

### 3.4 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

#### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE DEPENDIENTE

VARIABLES	INDICADORES	INDICE	ITEMS
LA INFLUENCIA DEL BULLYING	Conceptualización del Bullying	a) Si b) No c) Tal vez	1.- ¿Sabes que es el Bullying?
	Análisis cultural	a) Si b) No c) Tal vez	2.- ¿Crees que el Bullying es malo?
	Análisis cultural	a) Si b) No c) Tal vez	3.- ¿Crees que agredir a un compañero ya sea por medio de golpes u ofensas, es una forma de defenderse?
	Análisis Social	a) Si b) No c) Tal vez	4.- ¿Te has sentido rechazado por tus compañeros, en alguna actividad, dentro del salón de clases?
	Análisis Social	a) Si b) No c) Tal vez	5.- ¿Te han agredido física o verbalmente alguna vez?

	Análisis social	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	6.- ¿Conoces a alguien que agrade constantemente a alguno de tus compañeros?
	Análisis social	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	7.- ¿Te gusta burlarte de tus compañeros por su forma de vestir, hablar o actuar?
	Análisis social	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	8.- ¿En alguna ocasión has participado en una situación de intimidación hacia uno o más compañeros?
	Análisis cultural	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	9.- ¿Crees que los compañeros que sufren de Bullying tienen problemas para poner atención en clases?
	Análisis cultural	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	10.- ¿Consideras que los alumnos que tienen bajas calificaciones sufren de Bullying?
	Análisis social	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	11.- ¿Crees que la falta de atención por parte de la familia, influye en que tus compañeros saquen bajas calificaciones?

	Análisis social	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	12.- ¿Ayudarías a tu compañero si observas que es agredido física o verbalmente?
	Análisis social	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	13.- ¿Hablarías con alguien si eres víctima del Bullying?
	Análisis social	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	14.- ¿Denunciarías al compañero que agrede, golpea o insulta a los demás?

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE

VARIABLES	INDICADORES	ÍNDICE	ITEMS
<b>INDEPENDIENTE</b>  <b>RENDIMIENTO ACADEMICO</b>	Conocimiento	a) Si b) No c) Tal vez	1.- ¿Tienes conocimiento sobre el Bullying?
	Conceptualización	a) Si b) No c) Tal vez	2.- ¿Sabe definir rendimiento académico?
	Conocimiento cultural	a) Si b) No c) Tal vez	3.- ¿Considera que el rendimiento académico es un elemento fundamental para el aprendizaje de los alumnos?
	Ambiente escolar	a) Si b) No c) Tal vez	4- ¿Considera que el ambiente dentro del salón para el alumno es bueno?
	Factor detonante	a) Si b) No c) Tal vez	5.- ¿Cree que exista relación alguna entre el Bullying y la falta de interés de los alumnos en su rendimiento académico?

	Factor causal	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	6-. ¿Cree que el Bullying es una de las causas por la que el alumno mantiene un promedio bajo en su rendimiento académico?
	Percepción personal	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	7-. ¿Considera que los alumnos llevan un promedio bajo en su rendimiento académico sufren algún tipo de Bullying?
	Percepción cultural	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	8-. ¿Cree que existan otros factores aparte del Bullying que influyan en el bajo rendimiento académico del alumno?
	Percepción personal	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	9-. ¿Por qué cree que el Bullying deteriora el rendimiento académico de los alumnos?
	Obligación docente	<b>a) Si</b> <b>b) No</b> <b>c) Tal vez</b>	10-. ¿Si detectara a un alumno con bajo rendimiento escolar que es acosado por algún otro compañero lo ayudaría?

### **3.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La siguiente investigación es de tipo explicativa porque tiene como objetivo explicar por qué ocurre cierto fenómeno y en qué condiciones se da este, o porque dos o más variables están relacionadas.

La investigación explicativa es aquella que tiene relación causal, no solo persigue describir o acercarse a un problema, sino que también intenta encontrar las causas del mismo.

Esta investigación es importante en la tesis por que ayudará a analizar cada una de las variables, Bullying y Bajo Rendimiento Escolar.

La investigación explicativa describirá paso a paso sobre el Bullying, cuales son las características y los diferentes comportamientos que adquieren en los alumnos que han sido víctimas de este fenómeno, así como conocer si el Bullying afecta en el rendimiento escolar de los niños o si existe alguna otra variable que ocasione la falta de interés escolar o la falta de respuesta a tener un rendimiento escolar adecuado.

Aunado a esto, el diseño de la investigación será no experimental por que no se tendrá control directo sobre las variables puesto que estas no podrán manipularse.

El estudio de este diseño será el estudio interrelacional ya que se dará a conocer si existe una relación significativa entre el Bullying y la falta de

rendimiento académico en los niños, todo de acuerdo a la interpretación de las variables, sólo así se podrá explicar la correlación de las variables y la incidencia del Bullying sobre el rendimiento escolar.



### **3.6 DESCRIPCION DE LA POBLACION**

Se entiende por población al conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes, observables en un lugar y en un momento determinado.

Para realizar la presente investigación es muy importante tomar en cuenta el tipo de población con la que se va a trabajar, es por ello que se ha decidido trabajar con los alumnos de 5° grado, de la primaria “Manuel Azuara León” que cuenta con un total de 20 niños, de los cuales solo 14 formaron parte de la muestra representativa y 6 maestros. La opinión de los maestros ventila la situación real que se vive dentro de la escuela y en especial en el interior del aula de 5to grado. Es de suma importancia tomar en cuenta las características específicas de la población, para poder realizar nuestro estudio se toma en cuenta la edad de los niños que comprendan entre los 10 y 11 años, sexo hombre y mujer, así como también identificar su bajo rendimiento académico, mala conducta, la no participación dentro del aula, sumisos, callados.

Para lograr nuestros objetivos es importante tomar en cuenta el siguiente cuestionario, el cual contiene un total de 14 preguntas, con la finalidad de recabar información válida y confiable. Cada pregunta ha sido estructurada de manera precisa, en el cual se han tomado en cuenta las variables independiente y dependiente.

### **3.7 TIPO DE MUESTRA**

Para esta investigación se realizó el tipo de muestra no probabilístico, porque no se utiliza una técnica de muestreo. La muestra se selecciona de acuerdo a ciertos criterios específicos como estableciendo una edad entre los 10 y 11 años, el sexo ya sea hombre o mujer, así como los que resulten identificados con bajo rendimiento académico y mala conducta. Es importante que se tomen en cuenta estos criterios ya que son los que nos van a dar la pauta para que nuestra investigación cumpla con sus objetivos. Los alumnos con estas características darán cuenta de si el Bullying afecta considerablemente su rendimiento académico o es otro factor influyente en su mala conducta y bajo rendimiento escolar.

### 3.8 TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Para efectos de la presente investigación se aplicarán ciertas técnicas e instrumentos que nos ayudarán para medir las variables y recolectar información necesaria.

A continuación, se argumentan las técnicas e instrumentos que se utilizaran en la siguiente investigación:

**Observación:** Es una técnica que consiste en la visualización de hechos la cual se encuentra respaldada generalmente por una lista de cotejo que posee los principales criterios que se desean observar. Identificando nombres, edades, actividades cotidianas del diario, comportamiento, disposición para el trabajo individual y en equipos, respeto, empatía y afectividad, son algunas de las pautas observables en los alumnos muestra.

**Diario de campo:** Es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados. En este caso, el diario de campo permitió registrar diariamente las actividades de los alumnos y datos importantes en ellos.

**Entrevista:** Radica en una conversación aunada a una serie de preguntas con respuestas abiertas en la cual se socializa sobre la temática del problema a estudiar. La entrevista aplicada fue en compañía de la investigadora (mi persona), lo cual permitió tener un acercamiento para resolver dudas de interpretación de cada pregunta.

Es importante llevar a cabo las técnicas e instrumentos por que ayudara para captar información y sustentar dicha investigación.

C R O N O G R A M A																																				
ACTIVIDADES	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO							
	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°				
<b>CAPITULO I "PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA"</b>																																				
1.1. DESCRIPCION DEL LUGAR																																				
1.2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA																																				
1.3 JUSTIFICACION																																				
1.4 OBJETIVOS																																				
1.5 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA																																				
<b>CAPITULO II "MARCO TEORICO"</b>																																				
<b>CAPITULO III "DISEÑO DE LA INVESTIGACION"</b>																																				
3.1 HIPOTESIS																																				
3.2 VARIABLES																																				
3.3 CONCEPTUALIZACION DE LAS VARIABLES																																				
3.4 TIPO DE INVESTIGACION																																				
3.5 DESCRIPCION DE LA POBLACION Y MUESTRA																																				
3.6 TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS																																				
3.7 CRONOCRAMA																																				
<b>CAPITULO IV "ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION"</b>																																				
4.1 Validación de la hipótesis																																				
<b>CAPITULO V " CONCLUSIONES"</b>																																				
5.1 CONCLUSIONES GENERALES																																				
5.2. SUGERENCIAS Y/O APORTES A LA INVESTIGACION																																				
5.3 CONCLUSIONES DESDE LA PERSPECTIVA PROFESIONA DEL TRABAJADOR SOCIAL																																				
<b>ANEXOS</b>																																				
BIBLIOGRAFIA																																				

## **CAPITULO IV**

# **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

## **4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE**

En este capítulo analizaremos e interpretaremos los datos recogidos durante nuestra investigación tomando en cuenta los ítems que fueron aplicados a los alumnos de 5° grado de la escuela primaria “Manuel Azuara León”, atendiendo a la población y muestra se aplicó un total de 14 cuestionarios.

## 4.2 CUADROS Y GRAFICAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

**CUADRO 1**

**¿Sabes que es el Bullying?**

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	14	100 %
NO	0	0%
TAL VEZ	0	0%
TOTAL	1	100%



En la gráfica se muestra que el 100 % de los alumnos SI saben que es el Bullying. Por lo que se interpreta que el tema del Bullying en el ámbito escolar ha sido abordado de una u otra manera, sobre todo porque hoy en día es un tema de moda y de graves consecuencias para quien lo vive. El conocimiento de qué es el Bullying permite que los alumnos sepan que este es un problema con graves consecuencias y atenta contra la salud emocional, física y moral de los alumnos.

## CUADRO 2.

¿Crees que el Bullying es malo?

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	14	100 %
NO	0	0%
TAL VEZ	0	0%
TOTAL	1	100%



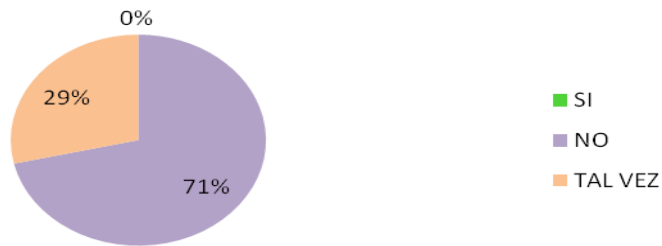
EL 100 % de los alumnos, consideran que el fenómeno Bullying sí es malo. Por lo que se interpreta que la concepción de lo malo limita al alumno para hacer lo incorrecto, salvo que tenga como formación personal los antivalores y esto lo motive a actuar en forma negativa contra sus compañeros. Lo alentador es que este grupo afirma que el Bullying es malo.



### CUADRO 3.

¿Crees que agredir a un compañero ya sea por medio de golpes u ofensas, es una forma de defenderse?

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	0	0 %
NO	10	71%
TAL VEZ	4	29%
TOTAL	14	100%

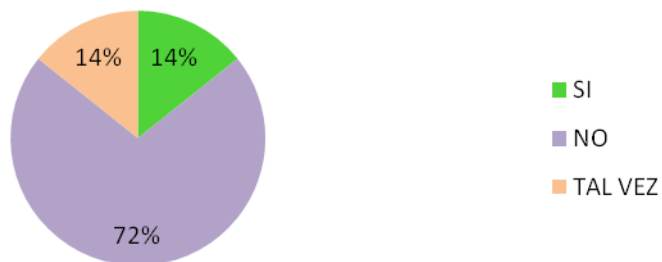


El 71% de los alumnos creen que agredir a un compañero por medio de golpes u ofensas No es una manera de defenderse, por lo que se interpreta que concebir la no violencia para defenderse puede facilitar la conciencia en los niños que existe otra manera para no recurrir a la violencia como defensa, sin embargo el 29% cree que talvez podría ser una forma de defensa, entonces se interpreta que este porcentaje de población considera como una posibilidad de defensa la violencia, entonces es probable que cuando se encuentren ante una circunstancia de defensa lleguen a utilizar la violencia como defensa.

#### CUADRO 4.

¿Te has sentido rechazado por tus compañeros, en alguna actividad dentro del salón de clases?

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	2	14%
NO	10	72%
TAL VEZ	2	14%
TOTAL	14	100%

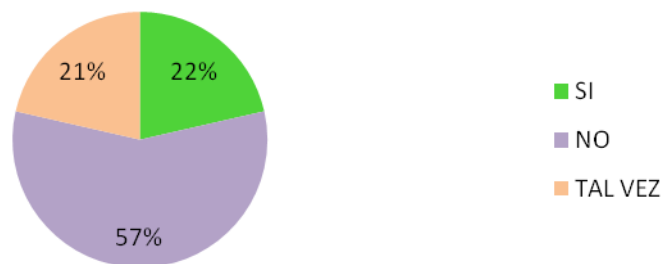


Entre los porcentajes de Si y Tal vez (28%), son alumnos que han o se han sentido rechazados por sus compañeros en algunas de las actividades dentro del salón de clases, por lo que se interpreta que la comunicación es primordial para no generar sentimientos de rechazo y tampoco tolerancia a este tipo de conductas. Mientras que un 72% de los entrevistados manifestó no haber recibido ningún tipo de rechazo por otro compañero.

### CUADRO 5.

¿Te han agredido física o verbalmente alguna vez?

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	3	21%
NO	8	58%
TAL VEZ	3	21%
TOTAL	14	100%

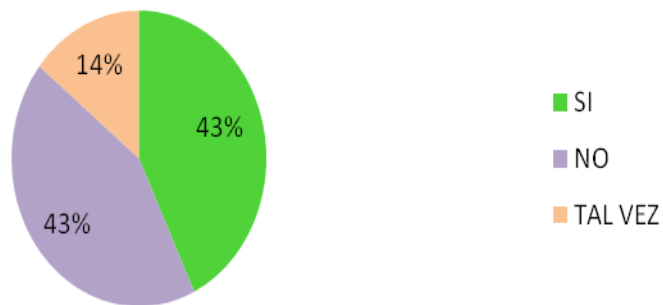


De acuerdo al cuestionamiento ¿Te han agredido física o verbalmente alguna vez?, el 42% de la población entrevistada refiere que sí han sido agredidos por más de una ocasión o por lo menos se han sentido agredidos por sus compañeros de grupo. Mientras que el 58% restante afirman que no han sido ni se han sentido violentados por lo que se interpreta el grupo entrevistado no se ha librado de la violencia sea física o verbal, que de una u otra manera es un acto que prevalece y ocasiona daños a quien lo padece.

**CUADRO 6.**

**¿Conoces a alguien que agrede constantemente a alguno de tus compañeros?**

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	6	43%
NO	6	43%
TAL VEZ	2	14%
TOTAL	14	100%

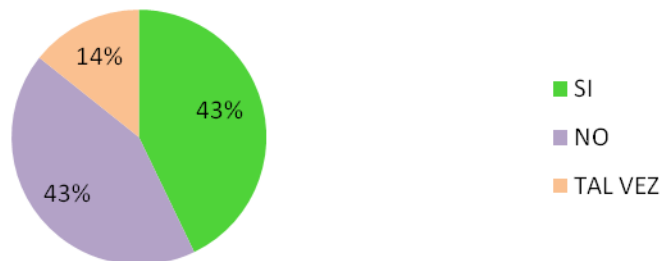


Ante este cuestionamiento se puede observar que si bien es cierto hay alumnos que han vivido directamente la violencia, también hay quienes lo viven observando la violencia en otros, tal como lo refiere el 57 % de la población quienes afirman sí directamente y los otros ni afirmando ni negando en un Tal vez. Además un 43% de la población refirió no ser testigo de agresiones hacia sus compañeros, sin embargo, en ocasiones hay personas que prefieren callar a denunciar o delatar a alguien por violencia por temor a las represalias.

## CUADRO 7.

¿Te gusta burlarte de tus compañeros por su forma de vestir, hablar o actuar?

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	1	7%
NO	10	72%
TAL VEZ	3	21%
TOTAL	14	100%



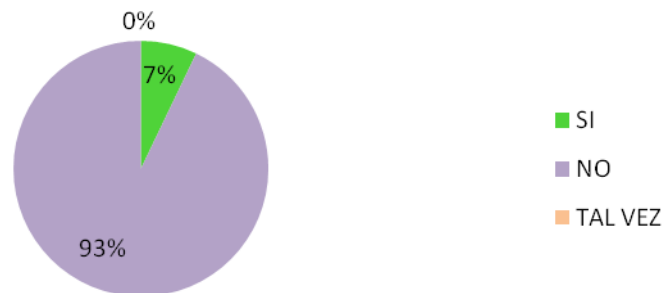
En esta grafica se analiza que el 7% SI se ha burlado de sus compañeros por su forma de vestir, hablar o actuar, y el 21% menciona que Tal vez lo ha hecho en alguna ocasión, observando que no hace la aceptación directa pero que cabe la posibilidad de hacerlo o haberlo hecho en alguna ocasión sumando un 28% con probabilidad de sumarse a realizar burlas a sus

compañeros. Un 72% refirieron no participar en burlas hacia sus compañeros. Por lo que se interpreta que en un grupo de 100 aunque sea una sola unidad que reitere violencia, burlas hacia sus compañeros, este puede convertirse en un ejemplo de violencia y los demás pueden llegar a reiterar conductas agresivas hacia los demás, como dice un dicho que en una canasta de frutas, una fruta podrida echa a perder a los demás.

### CUADRO 8.

¿En alguna ocasión has participado en una situación de intimidación hacia uno o más compañeros?

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	1	7%
NO	13	93%
TAL VEZ	0	0%
TOTAL	14	100%

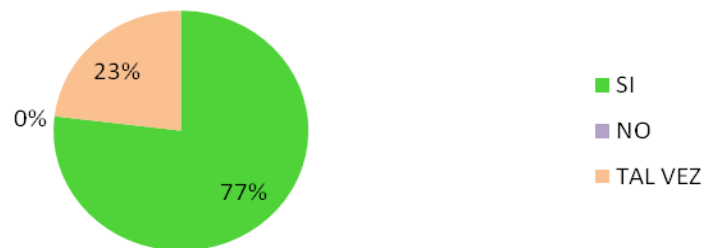


Esta grafica muestra que el 7% de los alumnos Sí ha participado en una situación de intimidación hacia otro de sus compañeros, mientras que el 93% dice que NO participa en situaciones de esa índole. Por lo tanto, se interpreta que los alumnos de este grupo entrevistado, pueden tener mayores posibilidades de hacer conciencia para prevenir el Bullying.

### CUADRO 9.

**¿Crees que los compañeros que sufren de Bullying tienen problemas para poner atención en clases?**

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	10	77%
NO	0	0%
TAL VEZ	3	23%
TOTAL	14	100%



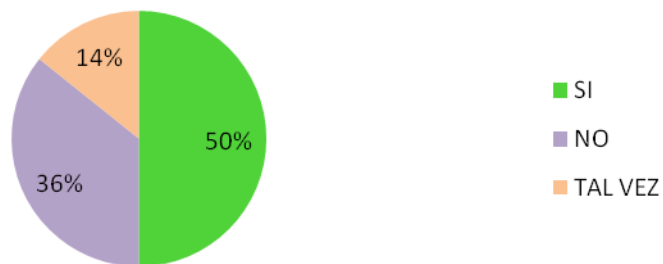
Se muestra que el 77% de los alumnos respondió que SI creen que los compañeros que sufren de Bullying tienen problemas para poner atención, mientras que el otro 3% de los alumnos opinan que tal vez exista la posibilidad que el Bullying tenga relación con el rendimiento académico, porque no afirman ni niegan, solo asienten como una probabilidad, por lo que se interpreta que el 100% de la población pese que en preguntas anteriores han admitido que en alguna ocasión han violentado a sus compañeros, creen que el Bullying les afecta en la atención educativa.



**CUADRO 10.**

**¿Consideras que los alumnos que tienen bajas calificaciones sufren de Bullying?**

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	7	50%
NO	5	36%
TAL VEZ	2	14%
TOTAL	14	100%

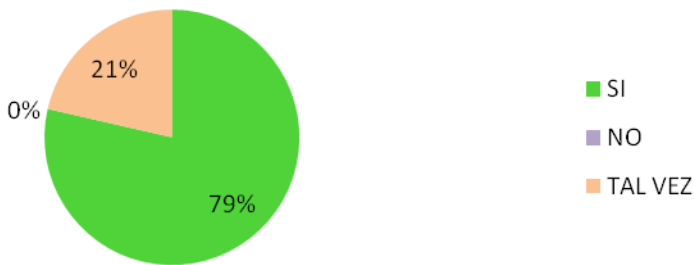


La grafica indica que el 50% de los alumnos SI consideran que los compañeros que tienen bajas calificaciones sufren de Bullying, el 36% asegura que No lo consideran, y el otro 14% respondió que Tal vez estén sufriendo de Bullying sus compañeros que muestran bajas calificaciones. Por lo tanto, se interpreta que un 64 % de la población coinciden en que el Bullying afecta en sus calificaciones y no coinciden en que puede ser otra posibilidad

**CUADRO 11.**

**¿Crees que la falta de atención por parte de la familia, influye en que tus compañeros saquen bajas calificaciones?**

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	11	79%
NO	0	0%
TAL VEZ	3	21%
TOTAL	14	100%

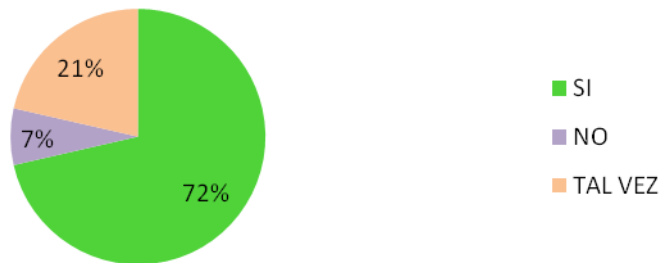


De acuerdo al cuestionamiento vertido, se observa que el 100% de la población entrevistada acierta en referir que las malas notas de los alumnos son influidas por la falta de atención de los padres hacia sus hijos, por lo que en este sentido se puede interpretar que la ausencia de los padres en el contexto escolar facilita que el hijo incumpla con las tareas, se ausente de clases, tenga nula participación y por ende tengan bajas calificaciones. También se observa que esta respuesta se deriva de un grupo de niños, por lo que es un sentir de ellos manifestar que la familia es importante en este ámbito.

**CUADRO 12.**

**¿Ayudarías a tu compañero si observas que es agredido física o verbalmente?**

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	10	72%
NO	1	7%
TAL VEZ	3	21%
TOTAL	14	100%

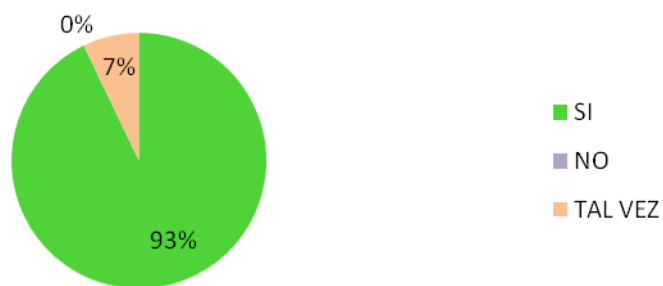


De acuerdo al cuestionamiento anterior se observa que los alumnos entrevistados manifiestan que estarían dispuestos a defender a algún compañero que fuese agredido 72%, mientras que el 21% no lo afirma ni lo niega considerando la posibilidad de ofrecerle ayuda y solo uno de los entrevistados manifestó no involucrarse. Ante esta circunstancia, se interpreta que la disponibilidad del estudiante para ofrecer ayuda está latente por lo que significa un recurso importante la disposición y voluntad para emprender un probable programa de prevención del Bullying

### CUADRO 13.

#### ¿Hablarías con alguien si eres víctima del Bullying?

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	13	93%
NO	0	0%
TAL VEZ	1	7%
TOTAL	14	100%



El 93% de los estudiantes entrevistados refiere que sí estarían dispuestos a hablar en caso de ser víctimas de Bullying y un 7% en tal vez, por lo que no afirman ni lo niegan, interpretándose que en el 100% de la población entrevistada existe la voluntad y disponibilidad de la denuncia. Enfatizando en que la cultura de la denuncia es importante para poder erradicar la violencia entre compañeros.

**CUADRO 14.**

**¿Denunciarías al compañero que agrede, golpea o insulta a los demás?**

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	10	72%
NO	1	7%
TAL VEZ	3	21%
TOTAL	14	100%



Se observa que el 93% de la población entrevistada manifiesta la posibilidad de denunciar al que observan agredir a otro y solo una persona 7% indicó que no lo haría. Se interpreta que los alumnos entrevistados están conscientes que denunciar es la mejor vía para eliminar la violencia.

### 4.3 CUADROS Y GRÁFICAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

#### PREGUNTA 1.-

¿Tienes conocimiento sobre el Bullying?

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	6	100%
NO	0	0%
TAL VEZ	0	0%
TOTAL	6	100%



El 100% de las personas encuestadas coinciden que identifican al Bullying como un problema a nivel mundial que debe de atenderse oportunamente, se interpreta que se encuentran informadas sobre este problema de conducta el cual se da mediante actos agresivos que se propician dentro del salón de clases.

**CUADRO 2.-**

**¿Sabe definir al Rendimiento Académico?**

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	6	100%
NO	0	0%
TAL VEZ	0	0%
TOTAL	6	100%



En su totalidad los entrevistados refieren al rendimiento académico como los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo en el que alumno demuestra sus aptitudes y habilidades. Por lo que se interpreta que los maestros pueden hacer una comparación sobre los alcances del aprendizaje y los propósitos no alcanzables dentro del aula.

### CUADRO 3.-

¿Considera que el Rendimiento Académico es un elemento fundamental para el aprendizaje de los alumnos?

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	6	100%
NO	0	0%
TAL VEZ	0	0%
TOTAL	6	100%



El 100 % de la población entrevistada refiere que, sí es fundamental el rendimiento académico para el aprendizaje de los alumnos, ante esta interrogante se interpreta que es de suma importancia adquirir nuevos conocimientos durante su formación académica para el desarrollo de sus capacidades y donde refieren que los niños tienen capacidades múltiples pero que deben ser apoyados en casa por sus padres o tutores principales.



**CUADRO 4.-**

**¿Considera que el ambiente dentro del salón de clases, para los alumnos es bueno?**

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	6	100%
NO	0	0%
TAL VEZ	0	0%
TOTAL	6	100%



El 100 % responde que el ambiente dentro del salón de clases es bueno, Se entiende que existe comunicación entre profesor y/o alumno lo cual propicia un ambiente de tranquilidad y respeto dentro del aula. Esta situación ha generado que al existir algún problema puedan solucionarlo en el momento y

así evitar consecuencias negativas. Por lo que se interpreta, que la confianza y el buen trato propicia que los alumnos con los maestros generen un ambiente de confianza y esto facilita la integración, además que el hecho de que el maestro conciba que el buen ambiente dentro del aula es importante para que el alumno se sienta en confianza permitirá que los alumnos se encuentren en un aula donde se les sienta respetados.

**CUADRO 5.-**

**¿Considera que exista relación alguna entre el Bullying y la falta de interés de los alumnos en su rendimiento académico?**

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	2	3%
NO	3	50%
TAL VEZ	1	17%
TOTAL	6	100%

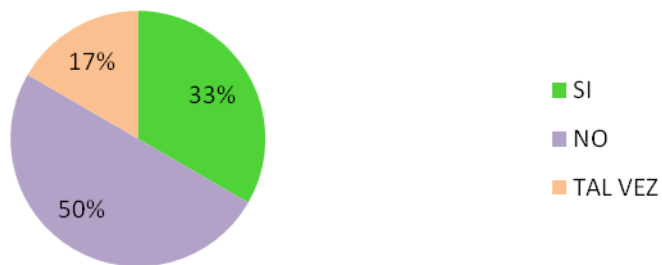


Ante este cuestionamiento, los maestros refieren en un 3% que sí existe una relación entre el Bullying y bajo rendimiento escolar de los alumnos, mientras que el 17% no lo afirma, pero tampoco lo niega, con esto percibiendo una posibilidad., así mismo el 50% restante afirma que no existe ninguna relación. Por lo que se interpreta que sus opiniones difieren toda vez que un porcentaje afirma que el Bullying sí tiene relación con el bajo rendimiento escolar, mientras que el otro porcentaje refiere que no y que esto permite a que otros factores influyan para que se suscite el bajo rendimiento escolar.

**CUADRO 6.-**

**¿Cree que el Bullying es una de las causas por el que el alumno mantiene un promedio bajo en su rendimiento académico?**

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	2	33%
NO	3	50%
TAL VEZ	1	17%
TOTAL	6	100%



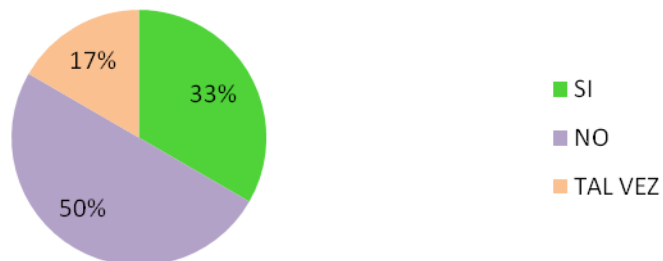
El 33% de los encuestados cree que el Bullying es uno de los factores que influye en la mayoría de los alumnos con promedio académico bajo, el 17% respondió que tal vez lo sería, mientras que el 50% opina que esta problemática no es la causa de tal situación. Ante estas respuestas se analiza que el contemplar la posibilidad de otros factores como influyentes en el bajo rendimiento escolar podría determinar a ciencia cierta el origen del

asunto y por ende buscar alternativas de solución para mejorar el rendimiento escolar, por otro lado, al considerar que el Bullyn afecta el rendimiento escolar, también se tienen que tomar medidas de acción para evitar la propagación de este mal.

## CUADRO 7.-

¿Considera que los alumnos que llevan un promedio bajo en su Rendimiento académico sufren algún tipo de Bullying?

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	2	33%
NO	3	50%
TAL VEZ	1	17%
TOTAL	6	100%



El 50% de los encuestados afirman que los alumnos con un rendimiento bajo pueden presentar diferentes situaciones durante el ciclo escolar, lo que ocasiona su desinterés dentro del salón de clases como lo son el incumplimiento de tareas, la falta de compromisos de los padres, la inasistencia y principalmente los problemas en casa. Mientras que el otro 50% opina que esta problemática es un factor de alto riesgo lo que ocasiona el bajo rendimiento, sin embargo, no es algo que los alumnos que atienden lo

estén padeciendo. Por lo que se interpreta que el Bullying sí ocasiona estragos a quien lo vive, sin embargo, el rendimiento escolar y el bajo rendimiento están precedidos por otros factores ajenos al Bullying.

### CUADRO 8.-

¿Cree que existan otros factores aparte del Bullying que influyan en el bajo rendimiento académico del alumno?

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	6	100%
NO	0	0%
TAL VEZ	0	0%
TOTAL	6	100%



El 100% de la población coincidió en que existen diferentes factores que propician el bajo rendimiento académico del alumno, entre ellos puede estar la falta de automotivación, baja autoestima, la falta de interés por parte de los padres de familia en el desarrollo educativo o bien algún tipo de trastorno de aprendizaje, así como problemas dentro del seno familiar.



### CUADRO 9.-

¿Usted cree que el Bullying deteriora el rendimiento académico de los alumnos?

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	6	100%
NO	0	0%
TAL VEZ	0	0%
TOTAL	6	100%



Ante este cuestionamiento el 100% coincidió en que esta problemática afecta en el desarrollo académico del alumno y quienes sufren esta situación son niños de carácter débil que optan por guardar silencio y no comentar nada a sus padres o maestros, esto hace que su mente se mantenga ocupada pensando en el próximo encuentro que tendrá con su agresor por lo tanto no presta atención a las clases, sin embargo, reiteran que no es una condición que se viva con los alumnos que atienden.

**PREGUNTA 10.-**

**¿Si detectara a un alumno con bajo rendimiento escolar que es acosado por algún otro compañero lo ayudaría?**

RESPUESTA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
SI	6	100%
NO	0	0%
TAL VEZ	0	0%
TOTAL	6	100%



Ante este cuestionamiento el 100% respondió que sí ayudaría al alumno si se percataran de algún incidente derivado del Bullying, toda vez que un deber del docente es prevenir y atender a los alumnos que tengan bajo rendimiento escolar, independiente de la causa que lo origine. Se entiende que para los docentes es de suma importancia detectar el acoso escolar a tiempo, buscar medidas o acciones para erradicar este tipo de conducta.

## **4.4 INTERPRETACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **VARIABLE DEPENDIENTE**

#### **LA INFLUENCIA DEL BULLYING**

De acuerdo a la variable dependiente “la influencia del Bullying” se analiza que es un factor desencadenante de muchos males disfrazados de posibles antecedentes que detonan la violencia, como la nula participación de los padres sobre la educación de los hijos, la ausencia de reglas y límites en casa, la no participación del docente en la formación de sus alumnos, las malas amistades, la falta de programas y políticas educativas, pero lo cierto es que es un mal que se encuentra ocasionando graves daños a quienes son víctimas. Por ello se vierten cuestionamientos importantes a los alumnos para que sean ellos quienes den testimonio de las condiciones vividas dentro del aula con respecto al Bullying.

Respecto a las respuestas de los estudiantes de 5to grado de primaria se analiza que la población que ha participado en actos ofensivos sobre sus compañeros son burlas por la forma de hablar, vestir y empujones. Un minoría ha participado en este tipo de circunstancias, también existe en opinión a no participar en actos que denigren la integridad física y emocional de los compañeros, observándose que de acuerdo a sus respuestas solo ha sido en una ocasión más no en forma consecutiva, lo que facilita analizar que los alumnos del 5to grado de primaria están libres de violencia derivada del

Bullying y que oportunamente se pueden establecer patrones preventivos para evitar que sean víctimas del Bullying y que los niños que ocasionalmente han admitido haber violentado a sus compañeros no desencadenen actos violentos que atenten con la seguridad emocional de sus compañeros. También se analiza que los niños tienen plena conciencia y conocimiento de los estragos que el Bullying ocasiona y que ellos no son parte de ese mal, por lo que mantener una cultura de abstención a la violencia y mantenerse dispuestos a la denuncia, así como a defender al compañero que esté siendo víctima de violencia, permite que los alumnos de 5to grado estén libres de violencia, sin embargo, se considera prudente reforzar esta actitud con un programa preventivo para evitar el Bullying.

Se pensó en un principio que el Bullying en los alumnos del 5to grado de la escuela primaria Manuel Azuara León era el principal causante de que los niños tuvieran bajo rendimiento escolar, sin embargo, se detecta que no se descarta esa suposición, pero al interpretar estadísticamente sus respuestas se observó que el rendimiento escolar puede derivarse de otros factores colaterales y no precisamente el Bullying en los alumnos de 5to grado.

## **VARIABLE INDEPENDIENTE**

### **RENDIMIENTO ACADÉMICO**

El rendimiento escolar es una variable que se pretende alcanzar en los alumnos de toda escuela y en todos los niveles educativos, la pretensión es medir el aprendizaje del alumno dentro del aula, sin embargo, la incidencia del bajo rendimiento en algunos grupos educativos ha proyectado acciones de investigación para determinar los factores causantes del bajo rendimiento escolar. En la actualidad se han determinado variados factores causantes del bajo rendimiento escolar, en este caso, me impulsó a investigar si el Bullyn era un factor influyente en el bajo rendimiento escolar de los alumnos del 5to grado de la escuela Manuel Azuara León. Por ello, fue importante conocer la opinión de los docentes puesto que ellos están en contacto directo con los alumnos, también resultó provechoso identificar si los maestros están involucrados con el conocimiento de lo que implica el Bullying y el rendimiento académico de los estudiantes.

En base a la investigación se analiza que los docentes tienen noción sobre qué es el rendimiento escolar a lo que ellos afirman que existen variados factores que influyen en el rendimiento escolar desde la participación de los padres en la educación de sus hijos, el interés y desinterés de los alumnos por aprender, la ausencia a clases, el incumplimiento de tareas y sumisión de

responsabilidades, la violencia en casa y también no descartan el problema de moda que es Bullying.

Así mismo, ellos atinan en decir que el Bullying es un problema global que afecta considerablemente el rendimiento escolar del alumno que vive esta problemática, toda vez que afecta el estado emocional y constantemente la víctima está en sobre saltos porque sabe que en cualquier momento será agredido y esto hace que su rendimiento escolar disminuya, a lo que concluyen que no es el caso de sus alumnos porque ellos son una fuente importante para el buen desempeño escolar y convivencia sana de los alumnos y en caso de detectar algún caso de Bullying, ellos serán los primeros en canalizar el asunto a un profesionista. Ante esta circunstancia se obvia que los maestros tienen un pleno conocimiento sobre el problema del Bullying y manifiestan su interés en que el alumno debe asistir a clases en un ambiente agradable para que se propicie un aprendizaje, fuera de la violencia.

En cuanto a la interpretación de las hipótesis se considera que la Hipótesis General que es “el Bullying influye en el bajo rendimiento escolar de los niños” se considera que es asertiva en cuanto a las participaciones de los alumnos y maestros, donde los niños afirman que la violencia física, verbal y burlas dañan la emocionalidad de los niños, pese a constatarse que el Bullying no es un fenómeno existente en los alumnos de 5to grado de la escuela Manuel Azuara León de Huejutla Hidalgo.

Así mismo, la Hipótesis Alternativa resulta asertiva toda vez que la familia representa un papel importante en el rendimiento escolar de los niños tal y como lo mencionan los niños y maestros entrevistados. En ocasiones la rutina laboral, los problemas del hogar, la falta de tiempo argumentados por los padres de familia hace que se encuentren ausentes en el proceso educativo de sus hijos, el no ser apoyados en la realización de tareas, no presentarse a reuniones o actividades lúdicas donde deben participar padres e hijos, motiva a la ausencia paterna y se pierde esa vinculación que deben tener los padres con sus hijos en el proceso de educación.

**CAPÍTULO V**

**RECOMENDACIONES Y**

**SUGERENCIAS**



## 5.1 RECOMENDACIONES

La presente investigación centró su atención en determinar si el Bullying influye en el bajo rendimiento escolar de los alumnos de 5to grado de la Escuela Primaria Manuel Azuara León, espacio donde tuve la oportunidad de realizar mi servicio social y detectar conductas que me motivaron a investigar si era el Bullying el que estaba influyendo en el bajo rendimiento de los alumnos, en cuya investigación pude detectar que el grupo de 5to grado se encuentra ausente de vivir el Bullying, sin embargo, no están exentos a ser parte de esta problemática por lo que se realiza el siguiente apartado de recomendaciones y sugerencias, esperando que sirva de base para la prevención del acoso escolar.

- a) El acoso escolar es un problema que se vive en todos los niveles educativos e incluso el universitario donde se considera que el alumno adquiere un estado de madurez emocional y conciencia de responsabilidad, sin embargo, se ha comprobado que no es así, que la violencia escolar también se manifiesta en éste ámbito, aunque en menor grado, por lo que se sugiere realizar una campaña escolar sobre la difusión de los estragos que ocasiona el Bullying.
- b) Identificar a los alumnos con capacidades y habilidades de liderazgo.

- c) Capacitar a los alumnos con aptitudes de buen liderazgo para la identificación y resolución de conflictos dentro del grupo escolar.
- d) Proporcionar las herramientas cognitivas a los alumnos receptores sobre la resolución de conflictos.
- e) Motivar la exploración de las habilidades y destrezas de los alumnos para el desarrollo de la comunicación asertiva.
- f) Fomentar la cultura de la denuncia en los alumnos de 5to grado.
- g) Enseñar y sensibilizar a los niños sobre el respeto a los derechos que emanan de las Leyes que protegen su integridad física y emocional.
- h) Instruir a los docentes sobre el manejo y resolución de los conflictos dentro del aula.
- i) Capacitar a los maestros sobre el conocimiento del fenómeno Bullying.
- j) Fomentar en los maestros a buscar estrategias que faciliten la confianza, calidez y buen trato de los alumnos.

- k) Fomentar en los maestros en reconocimiento de los derechos de los niños, sobre todo tener una educación de calidad en la que incluyan valores y buen trato.
  
- l) Y a las futuras generaciones de profesionistas enfatizarles que la responsabilidad, el buen desempeño, la fidelidad a la profesión y a la población estudiantil deben ser pilares para el buen desempeño profesional, siempre buscar el bienestar de los usuarios, utilizando las estrategias idóneas para alcanzar los objetivos que finalmente llevarán a la transformación individual o colectiva.

## 5.2 SUGERENCIAS

### **En base a las recomendaciones se sugiere que:**

- a) Se motive la participación de un psicólogo en la enseñanza y sensibilización sobre los estragos que ocasiona el Bullying en los alumnos.
- b) Que la dirección de un proyecto, plan de trabajo o programa de intervención sea dirigido por un Licenciado en Trabajo social puesto que tiene las características profesionales para abordar este tipo de necesidades.
- c) Que se constituya un equipo promotor de defensa y resolución de conflictos dentro del aula y estar conformado por alumnos con la capacidad de buenos líderes.
- d) Que se conforme un equipo de maestros que tengan la capacidad de dirigir y supervisar la actuación del grupo de líderes alumnos en la resolución de conflictos.
- e) Llevar acabo monitoreos constantes sobre los estilos de juego de los niños en receso, conformado por un grupo de maestros y maestras de la institución.

- f) Difundir las acciones realizadas en la escuela como control del Bullying a través de radio y televisión para generar una cultura de la no violencia a nivel local.

# **ANEXOS**

**CENTRO UNIVERSITARIO “VASCO DE QUIROGA”**

**DE HUEJUTLA, INCORPORADO A LA UNAM**

**CLAVE: 8895 – 29**

**CUESTIONARIO SOBRE EL BULLYING Y RENDIMIENTO ACADEMICO**

**FECHA DE APLICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**INDICACIONES:** SE SOLICITA AL ALUMNO QUE DE UNA MANERA HONESTA Y REAL, CONTESTE EL SIGUIENTE CUESTIONARIO, Y ADEMÁS DE SUBRAYAR EL INCISO QUE ELIJAS, DEBERÁS AGREGAR OPINIÓN, SUGERENCIAS EN TIEMPO, MODO Y CIRCUNSTANCIA, CUYO FIN ES DE CUESTIÓN INVESTIGATIVA

1. ¿Sabes que es el Bullying?  
a) Si      b) No      c) Tal vez
  
3. ¿Crees que el Bullying es malo?  
a) Si      b) No      c) Tal vez
  
3. ¿Crees que agredir a un compañero ya sea por medio de golpes u ofensas, es una forma de defenderse?  
a) Si      b) No      c) Tal vez
  
4. ¿Te has sentido rechazado por tus compañeros, en alguna actividad, dentro del salón de clases?  
a) Si      b) No      c) Tal vez
  
5. ¿Te han agredido física o verbalmente alguna vez?  
a) Si      b) No      c) Tal vez
  
6. ¿Conoces a alguien que agrede constantemente a alguno de tus compañeros?  
a) Si      b) No      c) Tal vez

7. ¿Te gusta burlarte de tus compañeros por su forma de vestir, hablar o actuar?  
a) Si      b) No      c) Tal vez
8. ¿En alguna ocasión has participado en una situación de intimidación hacia uno o más compañeros?  
a) Si      b) No      c) Tal vez
9. ¿Crees que los compañeros que sufren de Bullying tienen problemas para poner atención en clases?  
a) Si      b) No      c) Tal vez
10. ¿Consideras que los alumnos que tienen bajas calificaciones sufren de Bullying?  
a) Si      b) No      c) Tal vez
11. ¿Crees que la falta de atención por parte de la familia, influye en que tus compañeros saquen bajas calificaciones?  
a) Si      b) No      c) Tal vez
12. ¿Ayudarías a tu compañero si observas que es agredido física o verbalmente?  
a) Si      b) No      c) Tal vez
13. ¿Hablarías con alguien si eres víctima del Bullying?  
a) Si      b) No      c) Tal vez
14. ¿Denunciarías al compañero que agrede, golpea o insulta a los demás?  
a) Si      b) No      c) Tal vez



**CENTRO UNIVERSITARIO “VASCO DE QUIROGA”**

**DE HUEJUTLA, INCORPORADO A LA UNAM**

**CLAVE: 8895 – 29**

**CUESTIONARIO SOBRE EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL  
RENDIMIENTO ACADEMICO**

**FECHA DE APLICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**INDICACIONES:** SE SOLICITA AL DOCENTE QUE DE UNA MANERA HONESTA Y REAL, CONTESTE EL SIGUIENTE CUESTIONARIO, Y ADEMÁS DE SUBRAYAR EL INCISO QUE ELIJA DEBERÁ AGREGAR SU OPINIÓN, SUGERENCIAS EN TIEMPO, MODO Y CIRCUNSTANCIA, CUYO FIN ES DE CUESTIÓN INVESTIGATIVA.

1-. ¿Tienes conocimiento sobre el Bullying?

2-. ¿Sabe definir Rendimiento Académico?

3-. ¿Considera que el Rendimiento Académico es un elemento fundamental para el aprendizaje de los alumnos?

a) Si            b) No            c) Tal vez

4-. ¿Considera que el ambiente escolar dentro del salón de clases para el alumno es bueno?

a) Si            b) No            c) Tal vez

5-. ¿Considera que existe relación alguna entre el Bullying y la falta de interés de los alumnos en su rendimiento académico?

- a) Si      b) No      c) Tal vez

6-. ¿Cree que el Bullying es una de las causas por el que el alumno mantiene un promedio bajo en su rendimiento académico?

- a) Si      b) No      c) Tal vez

7-. ¿Considera que los alumnos que llevan un promedio bajo en su Rendimiento académico sufren algún tipo de Bullying?

- a) Si      b) No      c) Tal vez

8-. ¿Cree que existan otros factores aparte del Bullying que influyan en el bajo rendimiento académico del alumno?

- a) Si      b) No      c) Tal vez

9-. ¿Por qué cree que el Bullying deteriora el rendimiento académico de los alumnos?

10-. ¿Si detectara a un alumno con bajo rendimiento escolar que es acosado por algún otro compañero lo ayudaría?

- a) Si      b) No      c) Tal vez

# Universidad Nacional Autónoma de México

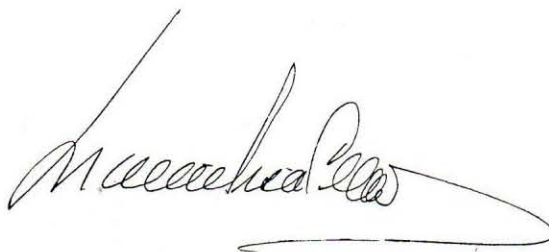
SECRETARÍA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVO

**M. C. RAMIRO JESUS SANDOVAL**  
**DIRECTOR GENERAL DE**  
**INCORPORACIÓN Y REVALIDACIÓN DE ESTUDIOS**  
**P R E S E N T E .**

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos hace constar que la alumna **LOPEZ BAUTISTA WENDY CRYSTAL**, con número de cuenta **40750854-7**, de la carrera de **TRABAJO SOCIAL** que se imparte en el **CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA DE HUEJUTLA**, realizó su servicio social en el programa **MATERNAL INFANTIL**, que con clave **2012 - 22 / 79 - 379** llevó a cabo en **INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**, durante el período comprendido del **5 de Marzo de 2012 al 5 de Septiembre de 2012**.

*"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"*  
*Ciudad Universitaria D.F., a 08 de Enero de 2013*



**DRA. MA. ELISA CELIS BARRAGAN**  
**DIRECTORA GENERAL**

## BIBLIOGRAFÍA

- Allan y Barbosa Pease, 2010, **el lenguaje del cuerpo**, editorial Amat, Castellano, Pág. 4
- Ceballos J. (Abril 2011). La importancia de los valores de la familia en México. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, I, p.1.
- Cortina Adela 1997, Taller de convivencia y resolución de conflictos, Madrid España, pág. 54
- Fundación con Valores, 2013, México, **importancia de los valores en México**, p. 2.
- Sánchez M. (2013), La familia integrada en el centro, IX Congreso del Valor de la persona, p. 6 y 7 México
- Satir, Virginia. (1991). Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. México: pax. P.14
- Sepúlveda Fallad Isabel, 2015, **Mediación escolar**, Edit. Trillas, México, pág. 2014, 2012
- Martínez Eli Evangelista, 2000, Trabajo Social Contemporáneo: aproximaciones y Proyecciones, pax. México, pág. 24
- Morales Serrano Ana María y otros (1999) **El entorno familiar y el rendimiento Escolar**. P.13

- Olweus Dan, 1993, **Bullying Escolar**, EEU, pág. 40.
- Reice - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2003, Vol. 1, No. 2 p. 1 y 2 (rendimiento escolar)
- Ivaldi Cristian Fernando, Organización familiar y rendimiento escolar p. 19, s/f.
- Rubén Edel Navarro, **el rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo**  
<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf> P.4