



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL REZAGO ESCOLAR DE LOS
ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA SUAYED, SEDE
OAXACA**

**TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:
NOÉ MONTAÑO CRUZ**

ASESORA: IRIS AZUCENA JIMÉNEZ RESÉNDEZ

CIUDAD UNIVERSITARIA, CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO DE 2017





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Que estas líneas sirvan para expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a todas aquellas personas que me ayudaron en la realización del presente trabajo, en especial a la maestra Rebeca Ortiz, con quien inicié esta investigación, a la maestra Iris Jiménez por la orientación y el seguimiento de la misma.

Especial agradecimiento a la maestra Hatsuko Nakamura por la motivación y la ayuda brindada en todo momento, a las sugerencias recibidas de la maestra Mariana Balzaretto que fueron de gran ayuda, también las sugerencias de la maestra Marcela Itala Numa, así como las recomendaciones proporcionadas por la doctora Irán Guerrero.

A los maestros y asesores que me apoyaron en todo momento, quiero darles las gracias ya que sin su ayuda no hubiera podido “cerrar” este ciclo.

De la misma manera un especial agradecimiento a mi familia y amigos por la comprensión, paciencia y el ánimo recibido. A todos ellos, muchas gracias.

DEDICATORIA

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre.

Por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre.

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizaron y que me ha infundado siempre.

A mis hermanos.

Víctor, Mary, Elías y Alejandra, por la motivación y el apoyo recibido a lo largo de estos años.

A Estefanía.

La niña que me inspiró a seguir adelante y a concluir este proceso.

A mis maestros.

Aquellos que marcaron cada etapa de mi camino, y que me ofrecieron ayuda cuando lo necesitaba.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
ANTECEDENTES	9
La educación a distancia en México	11
El Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México	13
El convenio del Centro de Educación Continua Abierta y a Distancia, de la Universidad Autónoma “Benito Juárez”, de Oaxaca, con el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, de la Universidad Nacional Autónoma de México.	16
La Licenciatura en Pedagogía SUAYED, Oaxaca.	17
CAPÍTULO 1. TEORÍAS PSICOLÓGICAS Y ASPECTOS MOTIVACIONALES QUE INFLUYEN EN EL REZAGO ESCOLAR	19
1.1 Conductismo	19
1.2 Cognitivismo	20
1.3 Constructivismo	22
1.4 Paradigma sociocultural	23
1.5 Teoría de la acción razonada	25
1.6 El modelo de Tinto	27
1.7 La Motivación.	29
1.7.1 Motivación de logro	30
1.7.2. Autoeficacia	31
CAPÍTULO 2: FUNDAMENTOS SOCIOLÓGICOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	39
2.1 Teoría funcional de la educación	39
2.2 Estructural funcionalismo	41
2.3. Visión social de la educación	43
2.4. Teoría de la reproducción	45
2.5 Educación y hegemonía: Los aportes de Gramsci	46
2.6 Desigualdades escolares y culturales	47
2.7 Teoría del capital humano	50
2.8 Teoría de la funcionalidad técnica de la educación	51
CAPÍTULO 3. REZAGO ESCOLAR, DESERCIÓN Y EFICIENCIA TERMINAL	54
3.1 Rezago escolar	55

3.2 Deserción escolar	59
3.3 Causas del rezago y del abandono escolar	64
CAPÍTULO 4. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL REZAGO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA SUAYED, SEDE OAXACA	67
4.1 Objeto de estudio	67
4.1.1 Metodología	67
4.1.2 Objetivo General	68
4.1.3 Objetivos Particulares	68
4.1.4 Justificación	68
4.2 Tipo de investigación	69
4.2.1 Diseño de investigación	70
4.2.2 Diseño del Instrumento	70
4.2.3 Selección de la muestra	71
4.2.4 Recolección de datos	73
4.3 Presentación de los resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía, SUAYED, sede Oaxaca.	73
4.3.1 Descripción sociodemográfica de la muestra	73
4.3.2 Situación académica actual de los participantes	76
4.3.3 Rezago académico	79
4.3.4 Deserción escolar o abandono académico	80
4.3.5 Situaciones que afectan a los estudiantes	83
4.3.6 Motivaciones para estudiar la Licenciatura en Pedagogía, SUAYED	84
4.3.7 Expectativas al terminar la licenciatura	84
CONCLUSIONES	86
BIBLIOGRAFÍA	91
ANEXOS	98

INTRODUCCIÓN

Los avances científicos y tecnológicos han motivado importantes cambios en la educación, dando lugar a nuevas formas en la enseñanza-aprendizaje, y también nuevas modalidades dentro del sistema educativo. Las nuevas modalidades educativas favorecidas a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), tal como lo es la educación abierta y la educación a distancia, representan una opción viable para una importante parte de la población que desea cursar sus estudios; pero no tiene las posibilidades, por razones de tiempo o de distancia para llevarlos a cabo. Se ha llegado a considerar como una opción para combatir el rezago y la deserción escolar que afectan gravemente al sistema escolarizado de las universidades; pero la realidad es que lejos de combatirlos, en la modalidad abierta y a distancia se dan también estas dificultades.

Cada año, grandes cantidades de estudiantes optan por cursar sus estudios universitarios en la modalidad a distancia; pero después de unos semestres, por diversas circunstancias, algunos estudiantes abandonan temporal o definitivamente sus estudios. Ante esta situación surge la siguiente pregunta: ¿cuáles son los factores que influyen en la deserción y en el rezago escolar de los estudiantes en la educación a distancia? El presente trabajo persigue el objetivo de identificar los factores que influyen en el rezago escolar, teniendo como actores centrales a los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), sede Oaxaca, el lugar en donde cursé los estudios, pude vivir de cerca y percibir que la problemática en cuestión también se presenta en esta modalidad.

Este estudio empieza haciendo un recuento, de manera breve, de los antecedentes de la educación superior a distancia en el mundo, y la importancia que ha recobrado al incluir las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como elemento central en sus procesos,

caracterizándose por tratar de llegar a una buena parte de la población y ser una opción importante para la educación formal.

Para iniciar esta investigación, se consideró importante hacer un análisis del surgimiento de la educación a distancia en México, para posteriormente pasar a las universidades que han incorporado esta modalidad, poniendo especial énfasis en la Universidad Nacional Autónoma de México y la creación del SUAyED, para posteriormente llegar a la Licenciatura en Pedagogía en Oaxaca.

En el primer y segundo capítulos se abordan las teorías psicológicas y sociológicas que sustentan este estudio. Cabe destacar que la Sociología de la Educación estudia las importantes relaciones del estudiante con su entorno, lo que influye enormemente en las decisiones que toma, de la misma forma, las motivaciones que el alumno posee tienen un impacto importante. Lo que queda claro es que ninguna de estas teorías ofrece una explicación exacta de los fenómenos de deserción y rezago en la educación superior, ya que el ser humano es un ente social que se ve afectado por el contexto y las diferentes circunstancias que se presentan. Por ello es necesario subrayar que ninguna teoría explica por completo las causas del rezago y deserción escolar, ya que los revisados para este trabajo sólo se limitan a afirmar algunas de las causas, lo cual no es difícil de aplicar debido a que cada caso es diferente.

En el capítulo tres se presenta una revisión de los antecedentes de la deserción, rezago escolar y eficiencia terminal en la educación superior en México, analizando los datos de los diferentes autores que han estudiado este tema; también se definen los diferentes conceptos que utiliza este estudio y se hace un análisis de los datos en la educación superior.

Después se hace la delimitación correspondiente al objeto de investigación, los objetivos generales, particulares, los supuestos de estudio y la justificación, en otro apartado del mismo

capítulo se aborda la parte medular de este estudio, que contiene el diseño, aplicación y resultado del instrumento de investigación aplicado, posteriormente se integran las conclusiones.

ANTECEDENTES

En las últimas décadas, la educación a distancia ha crecido de manera exponencial; podríamos suponer que este tipo de educación ha existido desde que el ser humano aprendió a leer y a escribir. De acuerdo con García Aretio (1999) es en 1728 cuando hay un indicio de enseñanza por correspondencia, iniciando así un tipo de educación informal a distancia, y es hasta en épocas recientes cuando se incorporan al sistema educativo formal presentando una metodología sistemática, planificada y destinada para un fin.

Retomando los hechos más significativos de la educación a distancia en el mundo que presenta García Aretio (1999) tenemos que:

Tabla 1

La educación a distancia en el mundo

1728	Aparece un anuncio en la <i>Gaceta de Boston</i> ofreciendo material de enseñanza y tutorías por correspondencia.
1856	C. Toussain y G. Laugenschied, en Berlín, fueron patrocinados por la sociedad de lenguas modernas para enseñar francés por correspondencia.
1858	La Universidad de Londres otorga títulos a estudiantes externos que reciben enseñanza por correspondencia.
1883	Comienza en Ithaca (Estado de Nueva York) la Universidad por Correspondencia.
1891	La Universidad de Chicago funda el Departamento de Enseñanza por Correspondencia.
1903	Julio Cervera funda, en Valencia, la Escuela Libre de Ingenieros. Se celebra la Primera Conferencia Internacional sobre Educación por Correspondencia (Victoria,

	Canadá).
1939	Nace el Centro Nacional de Enseñanza a Distancia en Francia.
1951	La Universidad de Sudáfrica se dedica exclusivamente a impartir cursos a distancia.
1962	Se inicia en España la experiencia del Bachillerato Radiofónico.
1963	Se crea el Centro Nacional de Enseñanza Media por radio y televisión (España).
1969	Se crea la Open University (Reino Unido).
1972	Se crea la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED, España).
1979	Se crea el Centro Nacional de Educación Básica a Distancia (CENEBAD, España)
1992	Se crea el Centro para la Innovación y Desarrollo de la Educación a Distancia (CIDEAD, España)

El cuadro anterior permite darnos cuenta que la educación a distancia, de manera informal, comienza desde siglos atrás, pero es cuando integra las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's)¹, cuando empieza a adquirir importancia como alternativa para la educación formal, como un mecanismo para cubrir las necesidades educativas de las zonas de difícil acceso o para dar una alternativa a la población que no tiene acceso a la educación escolarizada.

La educación a distancia, hoy en día, incorpora distintos tipos de plataformas educativas², en

¹ De acuerdo con Baelo Álvarez & Cantón Mayo (2009), "Las TIC son una realización social que facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social"

² Rodríguez Diéguez & Sáenz Barrio, 2006 (citado en Escamilla Trejo, 2013) definen "Una plataforma educativa es una herramienta física, virtual o una combinación de ambas, que brinda la capacidad de interactuar con uno o varios

donde están disponibles los materiales de estudio y se emplean las distintas herramientas tecnológicas que facilitan la interacción entre docente-alumno para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje.

La educación a distancia en México

La educación a distancia, incorporando el uso de las TIC en la educación superior en México, fue iniciada por instituciones de educación superior privadas; Andrade Díaz (2011) señala al Tecnológico de Monterrey como la pionera en utilizar el internet en sus programas de maestría a distancia en 1996, incorporando el uso del correo electrónico y de las páginas web. Un año después, en 1997, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) desarrolló un programa de universidad en línea para la educación continua, utilizando el internet como herramienta principal. Siguiendo bajo esta dinámica, el Tecnológico de Monterrey crea, en 2002, el campus en línea de la Universidad TECMilenio, ofreciendo bachilleratos, licenciaturas y maestrías a distancia, incorporando la plataforma blackboard³ como una herramienta que permitía flexibilidad y estabilidad en el sistema.

En 2004, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) comienza a utilizar la plataforma Moodle⁴ como herramienta principal para el desarrollo de ambientes virtuales de

usuarios con fines pedagógicos. Se considera, además, que contribuyen en la evolución de los procesos de aprendizaje y enseñanza, complementando o presentando alternativas a las prácticas de educación tradicional.”

³ Ocampo López, 2011, (Macías Álvarez, 2010), comenta que ”Blackboard es una plataforma que permite distribuir archivos de texto, audio y video, generar exámenes y actividades que son fácilmente calificables, crear grupos de discusión específicos, asignar tareas y calendarizar actividades con el objetivo de crear bases de datos de conocimiento conocidas como pools que pueden convertirse en una fuente de información para el análisis y modernización en cursos relacionados.”

⁴ La plataforma Moodle, de acuerdo con el autor antes señalado, es un: “Sitio de Internet donde se pueden realizar

aprendizaje y, con ello, también empieza a ofertar carreras técnicas y licenciaturas, y en 2006 se desarrolla el bachillerato a distancia que oferta la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la UNAM.

Uno de los momentos importantes en la vida de la educación a distancia en nuestro país sucedió en 2007, cuando se conforma el Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD), en donde se integran las universidades públicas que ofertan educación a distancia.

En 2010, la Secretaría de Educación Pública (SEP) puso en funcionamiento el sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia (ESAD), que en la actualidad es conocida como Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM), con esto se consolida la educación a distancia en nuestro país impulsada por las diferentes universidades, esfuerzo que retoma el Gobierno Federal como una opción educativa para enfrentar los retos que implica la educación superior.

Hoy en día podemos hablar de una opción educativa que va en crecimiento, en donde más universidades se suman al uso de los avances tecnológicos incorporando la educación a distancia como una de las opciones educativas, esto indudablemente beneficia a la población que no tiene los medios, ya sea por razones de tiempo, económicas y/o de traslado para incorporarse a la educación escolarizada.

todas las actividades pedagógicas relacionadas con la transmisión y distribución de contenido y materiales. Cuenta con la posibilidad de agregar herramientas como el chat, foros de discusión, estadísticas de calificaciones, trabajo en grupos entre muchas otras.”

El Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México

Bajo el rectorado del doctor Pablo González Casanova⁵, en la década de los setentas, se inicia un proyecto de Reforma Universitaria mediante el cual se crea el Sistema Universidad Abierta (SUA), como una forma de educación superior flexible e innovadora en la metodología y en la evaluación. Amador Bautista, (2012), afirma que es en 1972 cuando el Consejo Universitario⁶ aprueba el Estatuto⁷ mediante el cual se crea la Coordinación del Sistema Universidad Abierta (CSUA), así como se establecen las normas y lineamientos bajo los que se regirá, con el propósito de apoyar a las diferentes divisiones que incorporan el SUA como una forma más dentro de sus modalidades.

En 1997 se aprueba el reglamento y también se reorganiza la estructura administrativa de la UNAM, con lo cual la Coordinación del Sistema Universidad Abierta se transforma en Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), con dos funciones

⁵ Tuvo un corto periodo como rector de la Universidad Nacional Autónoma de México, ya que asumió el puesto el 30 de abril de 1970 y renuncia al cargo el 7 de diciembre de 1972; a pesar de esto, fue uno de los rectorados que se caracterizaron por las gestiones de renovación de las diferentes instituciones de la UNAM.

⁶ Es la autoridad encargada de la expedición de normas, reglamentos y disposiciones para la organización y el funcionamiento técnico, docente y administrativo de la UNAM. Este órgano colegiado se compone del Rector como presidente, el Secretario General como secretario, y los Directores de las diferentes facultades, escuelas e institutos, y por representantes propietarios y suplentes de profesores y alumnos de facultades y escuelas, así como los investigadores de institutos y centros, los alumnos de posgrado; los técnicos académicos; los académicos de los centros de extensión y de las dependencias administrativas que cuentan con personal académico, así como del personal administrativo de la universidad (quienes además cuentan con invitados permanentes).

⁷ Es el cuerpo normativo que incluye normas jurídicas relativas a todas las actividades y funciones, así como al patrimonio y demás relativos a la UNAM.

fundamentales:

- Creación de un consejo asesor para la revisión y actualización del Estatuto del Sistema Universidad Abierta, los reglamentos y las normas aplicables.
- Desarrollo de la base tecnológica requerida tanto en equipo como en programas, y desarrollo de programas de formación y capacitación del personal de las entidades universitarias, con apoyo técnico, académico y de infraestructura por parte de la CUAED.

En 2003, la estructura administrativa de la UNAM se reorganiza otra vez, por lo que la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) además de las funciones que tenía, asume las de apoyo en programas formales escolarizados, abiertos y de educación continua, así como a las actividades académicas de la modalidad a distancia.

En 2009, el Consejo Universitario aprueba la modificación de los estatutos y reglamento y también contempla un Consejo Asesor para establecer la normatividad académica para las modalidades abierta y a distancia y, en su caso, emitir opinión sobre los proyectos que desarrolla la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED).

El reglamento publicado en la Gaceta⁸ de la UNAM, en 2009, que es el que actualmente rige el SUAYED, contempla el ingreso a las diversas licenciaturas que se ofertan, por concurso de selección⁹, además los egresados del Bachillerato, en la modalidad Abierta y a Distancia, de la UNAM, pueden pedir su ingreso por medio del pase reglamentado¹⁰, y cumplir con las

⁸ Es un órgano informativo mensual que informa de las noticias institucionales, académicas, científicas, tecnológicas, deportivas, administrativas, literarias o de otra índole, está disponible tanto en versión impresa como medio electrónico.

⁹ Es el ingreso en el cual el aspirante presenta un examen de conocimiento y de acuerdo con la puntuación obtenida se decide si ingresa o queda fuera.

¹⁰ Es el ingreso a la licenciatura de la UNAM mediante el que los alumnos egresados del Bachillerato de la UNAM, que

disposiciones para tal fin. Entre las cuales se encuentra tomar un curso propedéutico en línea, el cual prepara a los estudiantes para acceder a la plataforma Moodle, en donde están disponibles los materiales que integran los contenidos de las asignaturas. Otra de las disposiciones a tomar en cuenta es el tiempo límite de duración de los estudios. La duración de los planes de estudios puede extenderse hasta dos veces¹¹ la duración señalada en el plan de estudios respectivo, con todos los beneficios de los servicios educativos y extracurriculares. Además, se tienen que cumplir los demás reglamentos de la UNAM, por lo que los estudios, créditos, certificados, títulos y grados tienen la misma validez académica y jurídica que los de las carreras que se ofrecen en las modalidades escolarizada y abierta.

Con esto se sientan las bases para un sistema que busca aprovechar las bondades tecnológicas, para ofrecer oportunidades de educación superior hacia los sectores de la población que tienen dificultades para ingresar o acudir a clases en horarios y sedes predeterminados, de esta forma se busca superar los obstáculos de horario, lugar, edad, trabajo, que impedían que cualquier persona que cubriera los requisitos de ingreso pudiera cursar estudios universitarios.

hayan terminado sus estudios en un máximo de tres años y con un promedio mínimo de 7.0 tendrán el ingreso a la carrera y plantel de su preferencia. Los tres años se contarán a partir del cuarto año en la Escuela Nacional Preparatoria y del primer año en el Colegio de Ciencias y Humanidades.

¹¹ En el capítulo III, artículo 9, inciso a) y b) del Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la UNAM, menciona lo siguiente:

a) Dos veces la duración señalada en el plan de estudios respectivo, con todos los beneficios de los servicios educativos y extracurriculares; y b) Dos veces y media la duración señalada en el plan de estudios para el cumplimiento de la totalidad de los requisitos de los estudios, al término del cual se causará baja en la Institución.

El convenio del Centro de Educación Continua Abierta y a Distancia, de la Universidad Autónoma “Benito Juárez”, de Oaxaca, con el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

De acuerdo con Amador Bautista, (2012). En 2006, mediante un convenio de colaboración de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO), y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se crea el Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD¹²), que tiene como objetivo “desarrollar una oferta académica a distancia acorde con las necesidades actuales del mercado laboral y de la sociedad oaxaqueña en su conjunto y colaborar con las Instituciones Educativas de Educación Superior, Centros de Investigación e Instancias de Gobierno del Estado de Oaxaca, en el Desarrollo de la Educación a Distancia¹³.” De la misma manera se encarga de coordinar los trámites administrativos de los estudiantes del SUAyED de las diferentes licenciaturas a distancia que se ofertan en diferentes facultades de la UNAM:

- Ciencias Políticas y Administración Pública: dependiente de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.
- Ciencias de la Comunicación: dependiente de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.
- Derecho: dependiente de la Facultad de Derecho.
- Diseño y Comunicación Visual: dependiente de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.
- Pedagogía: dependiente de la Facultad de Filosofía y Letras.

¹² Centro dependiente administrativamente de la UABJO.

¹³ De acuerdo con lo estipulado en el objetivo general del Centro de Educación Continua Abierta y a Distancia (CECAD), disponible en la página web oficial de dicha institución: http://www.cecad.uabjo.mx/?page_id=27

- Psicología: dependiente de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.
- Trabajo Social: dependiente de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Además de que también imparten cursos de actualización en diversas áreas y disciplinas e implementan talleres sobre diversas temáticas de actualidad dirigidos al público en general.

El Centro de Educación Continua Abierta y a Distancia (CECAD) ha llegado a ser un punto de referencia importante en la educación a distancia en Oaxaca, ya que es uno de los centros que coordina varias licenciaturas de la UNAM, fuera de la Ciudad de México, y por ende, ha llegado a ser una opción viable para las personas que no pueden cursar los estudios presenciales, con el prestigio de la universidad nacional.

La Licenciatura en Pedagogía SUAyED, Oaxaca.

Desde la creación del CECAD Oaxaca, una de las licenciaturas SUAyED que se ofertan es la Licenciatura en Pedagogía que imparte la Facultad de Filosofía y Letras¹⁴ de la UNAM, la cual, desde la primera convocatoria, tuvo una gran demanda de aspirantes provenientes de diversos municipios del Estado. La primera generación de estudiantes fue en 2006; sin embargo, por diferentes razones, “la primera denominada generación 2006, además de enfrentar la incertidumbre de una nueva modalidad de estudio en la Sede de Oaxaca, también se enfrentó a las consecuencias de la problemática que generó el movimiento magisterial con el apoyo de la Asamblea Popular de los Pueblos de Oaxaca (APPO).” (Ortiz Hernández, 2013)

La educación a distancia brinda al estudiante la libertad de elegir estudiar a su ritmo y cumplir

¹⁴ La Facultad de Filosofía y Letras incorpora el SUAyED como una de las modalidades dentro de las licenciaturas en Filosofía, Geografía, Historia, Letras Hispánicas, Letras Inglesas, Pedagogía, Bibliotecología y Estudios de la Información.

con sus actividades académicas en tiempo, conectarse a cualquier hora en la plataforma desde cualquier distancia, además de muchas otras facilidades a las que en la educación escolarizada no se puede acceder. Pero aún con todas estas facilidades, los fenómenos de rezago escolar y abandono, bajas calificaciones y demás fenómenos, en las diferentes licenciaturas que se ofertan, se ubican en los niveles más altos, según datos obtenidos por medio de una entrevista con el responsable de la Licenciatura en Pedagogía SUAyED; en el CECAD, Oaxaca, se cuenta con un total de 454 estudiantes de las generaciones 2006, a la 2016-2; de los cuales permanecen activos¹⁵ 104 alumnos y 337 inactivos¹⁶; de ellos, solamente han concluido la totalidad de los créditos 11 alumnos y se han titulado 3. Lo anterior significa que los demás estudiantes han quedado rezagados por deber materias, no re-inscribirse en el siguiente semestre o por otras situaciones de índole familiar, laboral o económica.

¹⁵ Son los estudiantes que tienen registrados y se encuentran cursando alguna asignatura al momento de la entrevista.

¹⁶ Son los alumnos que no tienen registrada ninguna asignatura, pero sin embargo pueden registrarse en el siguiente semestre; por lo tanto, se consideran inactivos en el ciclo escolar 2015-1.

CAPÍTULO 1. TEORÍAS PSICOLÓGICAS Y ASPECTOS MOTIVACIONALES QUE INFLUYEN EN EL REZAGO ESCOLAR

En este capítulo se hace una breve semblanza de los paradigmas psicológicos que influyen en la generación de modelos que explican el fenómeno del rezago escolar en la educación superior; para ello es importante recordar las características de los paradigmas conductistas, cognitivistas, constructivistas y socioculturales, con el fin de relacionarlos con los modelos que explican la deserción y el rezago escolar.

1.1 Conductismo

Este paradigma psicológico inicia con los trabajos del fisiólogo ruso Iván Petrovich Pavlov sobre el reflejo condicionado. Pavlov establece que los reflejos son elementos importantes en la explicación de la conducta, ya que se les puede considerar como reacciones innatas del organismo, cuya función es permitirle una situación de equilibrio “[...] y, a partir de ello, se constituyen los primeros hábitos (Madruga y Díaz, 1992: 34).

Esta idea es retomada por J. B. Watson, quien le da forma y expone su programa y concepción, a partir de un texto seminal denominado “La psicología desde el punto de vista de un conductista” escrito por él mismo en 1913 el cual es retomado posteriormente por varios teóricos para darle forma. Su interés central reside en el estudio descriptivo de la conducta observable, así como de sus factores determinantes, los cuales son considerados como exclusivamente ambientales, y lo no observable se excluye de la investigación.

El ambiente influye y determina la forma de actuar del sujeto, por lo que el aprendizaje se realiza de acuerdo con los arreglos ambientales y no hay reacciones autónomas en el individuo, el aprendizaje es un proceso mecánico y asociativo basado en motivaciones y manipulaciones

exteriores. De acuerdo con Ángeles Gutiérrez (2003: 15), se asume como supuesto básico que “la enseñanza consiste en proporcionar información a los estudiantes (depositar información), con base en un detallado arreglo instruccional, para que éstos la adquieran; es decir, se habla de un estudiante pasivo que recibe la información tal como el profesor la transmite.

Reducir el actuar del estudiante a algo derivado de la conducta, es básicamente una limitación, desconociendo los aprendizajes profundos y demás construcciones de habilidades y destrezas complejas que son propios del ser humano.

La enseñanza concebida como adiestramiento y condicionamiento para que el sujeto aprenda a almacenar la información, se centra solamente en pocas destrezas útiles del sujeto y olvida que este último debe involucrarse en comprenderse a sí mismo y al mundo que lo rodea.

1.2 Cognitivismo

Las limitaciones que presenta el paradigma conductista dan paso a la emergencia de otros paradigmas psicológicos, motivo por el cual, en la década de los setentas, se cambia hacia una orientación cognitiva, la cual centra sus estudios en la variedad de actividades mentales y procesos cognitivos básicos, tales como la percepción, el pensamiento, la representación del conocimiento y la memoria. Este enfoque cobra fuerza al definir la importancia de los aprendizajes previos, el aprendizaje significativo, el rol activo del sujeto como constructor de su conocimiento y el desarrollo y la estimulación de estrategias cognitivas y metacognitivas.

Ángeles Gutiérrez (2003) afirma,

El cognitivismo no se trata de un paradigma único, sino que involucra a un conjunto de corrientes que estudian el comportamiento humano (...) Las corrientes que conforman el paradigma muestran un conjunto de características comunes, si bien entre algunas de ellas se advierten discrepancias. (p.19)

También es visible su solidez, lo que ha dado paso a paradigmas específicos, tales como el paradigma psicogenético de Piaget o el paradigma sociocultural representado principalmente por Lev Vygotsky.

De los diversos exponentes de este paradigma, se definen los siguientes conceptos básicos:

- Para Jean Piaget los niños construyen activamente su mundo al interactuar con él. Por eso pone énfasis en el rol de la acción en el proceso de aprendizaje.
- Para Jerome Bruner el desarrollo intelectual se caracteriza por una creciente independencia de los estímulos externos; una creciente capacidad para comunicarse con otro y con el mundo mediante herramientas simbólicas y por una creciente capacidad para atender a varios estímulos al mismo tiempo y para atender a exigencias múltiples.
- David Ausubel propuso el término “Aprendizaje Significativo” para designar el proceso a través del cual la información nueva se relaciona con un aspecto relevante de la estructura del conocimiento del individuo. A la estructura del conocimiento previo que recibe los nuevos conocimientos, Ausubel le da el nombre de “concepto integrador”
- Lev Vygotsky destacó la importancia de la interacción social en el desarrollo cognitivo y postuló una nueva relación entre desarrollo y aprendizaje. Para este teórico, el desarrollo es definido por procesos que son aprendidos mediante la interacción social.
- Robert Gagné describe el aprendizaje como una secuencia de procesos. Especifica las condiciones que deben darse en cada una de estas fases para que el aprendizaje tenga lugar: atención al estímulo, motivación, percepción selectiva, almacenaje en la memoria de corto plazo, codificación semántica, almacenaje en la memoria de largo plazo, búsqueda y recuperación de la información, ejecución, retroalimentación.

Este paradigma aplicado en la educación tiene su fortaleza en el rol activo que le da al estudiante

en el proceso de aprendizaje, además que el desarrollo cognitivo permite graduar la instrucción a las capacidades cognitivas, haciendo más efectivo el aprendizaje. De la misma manera se fortalece la posibilidad de planear las situaciones de instrucción con mayor eficacia, tomando en cuenta la organización de los contenidos, así como las características del estudiante. Este paradigma está muy presente en la actualidad en los diferentes procesos de aprendizaje y ha generado varios estudios y métodos de aprendizaje de mayor eficacia en la educación y en las diferentes disciplinas.

1.3 Constructivismo

Los orígenes de este paradigma se remontan a la década de los treinta, con los trabajos desarrollados por Jean Piaget, el cual parte del paradigma psicogenético.

De acuerdo con Ángeles Gutiérrez (2003):

Piaget se cuestiona acerca de la forma en que el individuo construye el conocimiento, particularmente el científico, y cómo pasa de un estado de conocimiento a otro superior. Asimismo, le interesa determinar la forma en que se originan las categorías básicas del pensamiento, tales como el espacio, el tiempo, la causalidad, entre otras. (p.37)

El desarrollo del conocimiento parte de esquemas previamente aprendidos para pasar a otro superior, en este proceso es fundamental el papel activo que desempeña el sujeto ya que el conocimiento que adquiere es el resultado de una construcción en la medida en que interactúa con los objetos.

El fundamento central de este paradigma está en el proceso de equilibración, asimilación y acomodación que analiza la forma en que el sujeto integra la información a esquemas que previamente ha construido, lo cual supone una serie de pasos que van de un estado de equilibrio a otro de desequilibrio y transición, hasta llegar nuevamente a un estado de equilibrio. Otro fundamento es la teoría de los estadios que establece que durante el desarrollo cognitivo hay ciertas

etapas que es necesario respetar, ya que expresan formas específicas de actuación y cierta lógica de los sujetos.

Este paradigma, representado por Piaget, no abordó cuestiones educativas explícitamente, pero realizó un conjunto de escritos en los que expresa su postura y que han servido para el desarrollo de diversas propuestas pedagógicas. De acuerdo con Ángeles Gutiérrez (2003), algunos de los rasgos de este paradigma en la educación se pueden sintetizar en que el sujeto no es producto del ambiente ni de sus disposiciones o pulsiones internas, las personas son sujetos activos que aprenden, aprovechan experiencias, buscan información, resuelven problemas y reorganizan lo que ya saben para lograr nuevos aprendizajes tomando como referencia los conocimientos previos.

Este paradigma está presente en la educación de manera activa durante la creación del conocimiento como una experiencia compartida en el que la interacción entre organismo y ambiente posibilita el surgimiento de nuevos rasgos y caracteres entre el individuo y el contexto.

1.4 Paradigma sociocultural

Este paradigma sociocultural o sociohistórico tiene sus antecedentes en los trabajos de Lev Semenovich Vigotsky en donde establece que el desarrollo cognitivo individual va relacionado con los procesos socioculturales ya que el desarrollo educativo se da por medio de la interacción del contexto histórico-cultural en que se desenvuelve el sujeto. Vigotsky fue influido por el materialismo dialéctico en sus concepciones teóricas y metodológicas, es por ello que el problema del conocimiento entre el sujeto y el objeto del conocimiento se resuelve con el planteamiento interaccionista dialéctico, donde existe una relación de influencia recíproca entre ambos; se establece una relación entre el sujeto, objeto de conocimiento y artefacto o instrumentos socioculturales que se encuentran abiertos a la influencia del contexto cultural.

Para el desarrollo de las capacidades cognitivas tienen que existir mediadores para guiar al

sujeto a construir sus conocimientos lo cual debe ser congruente con su nivel de desarrollo. En colectividad el aprendizaje se da de manera más fácil, por lo que la interacción es el motor del desarrollo del sujeto.

De esta manera se pone énfasis en el contexto cultural del sujeto, a partir de ahí construye activamente el conocimiento, dependiendo del nivel de desarrollo que se posee y con la guía de un compañero más capaz; por eso es importante la interacción social con los demás y, sobre todo, con los más capacitados para que así se pueda aprender. El alumno es un ser que necesita integrarse socialmente con los demás para aprender, y el docente, según Ángeles Gutiérrez (2003), “es agente cultural que enseña en un contexto de prácticas y medios socioculturalmente determinados además de un mediador entre el saber sociocultural y los procesos de apropiación de los alumnos.” (p.45)

Vigotsky considera la zona de desarrollo próximo como la distancia entre el nivel de desarrollo real y el nivel de desarrollo más elevado. En el primer nivel de desarrollo el niño consigue, por sí mismo, resolver las situaciones, y el nivel desarrollo próximo tiene que tener la guía de un adulto para resolverlas.

Desde este enfoque los procesos psicológicos son concebidos como el resultado de la interacción mutua entre el individuo y la cultura. Se construyen los significados a partir de los objetos, palabras y acciones, aunque es preciso mencionar que también hay elaboración individual de significados que parte de la construcción activa del conocimiento dentro del contexto social y cultural.

Después de abordar estos paradigmas psicológicos, que explican la forma de adquisición de conocimientos, es necesario describir algunos modelos y factores que analizan el rezago y la deserción escolar, teniendo presente que estos modelos tienen su fundamento en los paradigmas antes abordados.

1.5 Teoría de la acción razonada

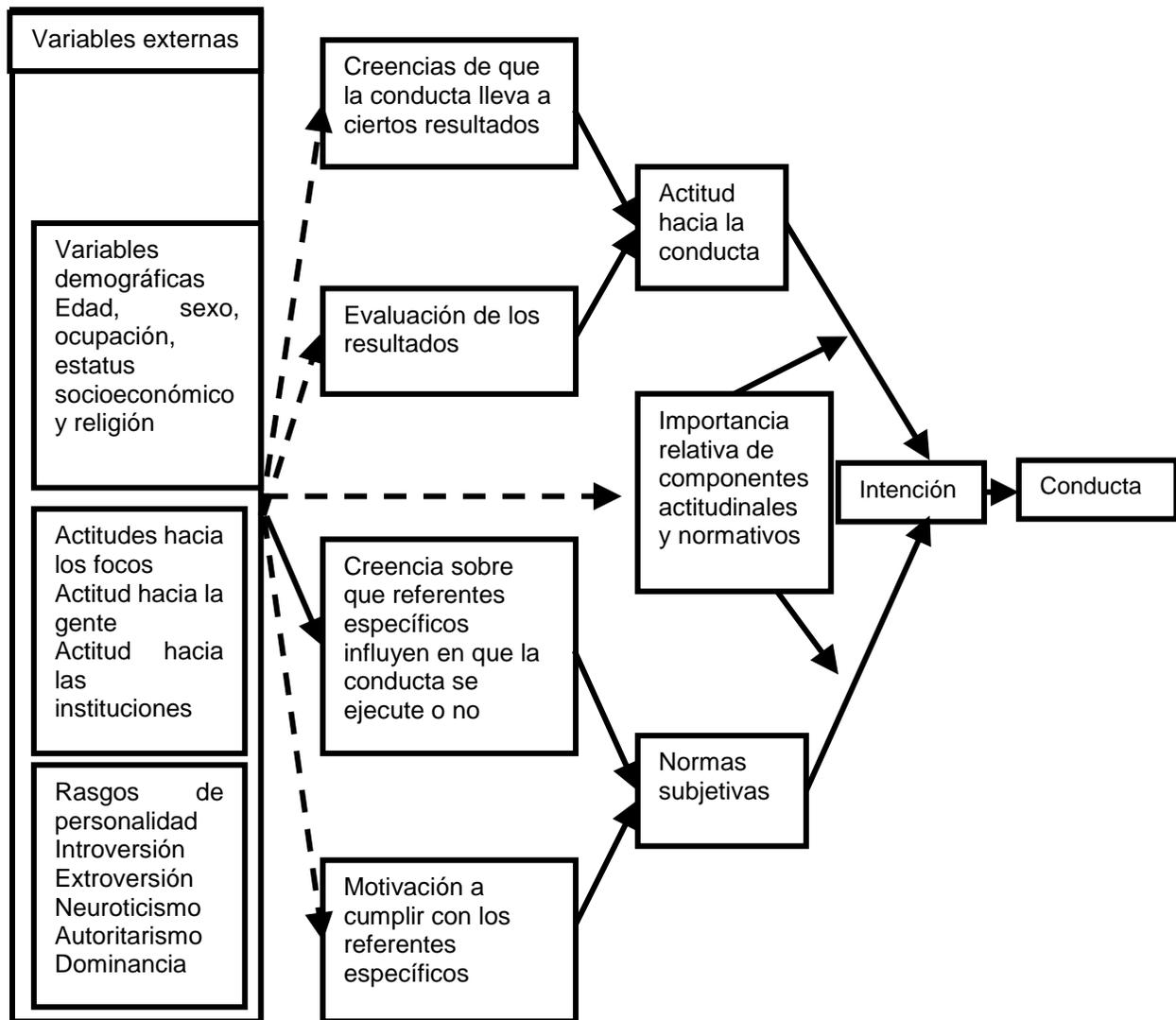
La teoría de acción razonada fue propuesta en 1967 por Fishbein y Ajzen, parte de la racionalidad del ser humano al considerar que puede y debe de hacer uso de sus conocimientos para controlar sus acciones y conductas. Es una teoría general que trata de la relación entre las creencias, actitudes, intenciones y comportamiento, las cuales se encuentran relacionadas en la toma de decisiones. La actitud hacia el comportamiento hace referencia a la predisposición, favorable o desfavorable, hacia el desarrollo de una conducta determinada, y es resultado de las creencias que tiene el individuo en relación con el comportamiento y la evaluación que este individuo hace de dicha creencia.

Fishbein y Ajzen (citado por Rueda Sampedro, Fernández-Laviada, & Herrero Crespo, 2013) afirman “La norma subjetiva es el resultado de los sentimientos que tiene el individuo de la opinión que otras personas —familia, amigos, compañeros de trabajo, entre otros— tienen sobre su comportamiento.” (p.144).

De acuerdo con estos postulados, el antecedente de conducta que posee un individuo puede llegar a repetirse, y si es aprobado por la sociedad incluso puede llegar a incrementarse, con esto Fishbein y Ajzen consideran que se pueden predecir las conductas desde las actitudes y, con ello, el éxito o el fracaso de los estudiantes, es así como la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante, y la persistencia, como un fortalecimiento de ésta.

Esta teoría se desarrolla dentro del cognitivismo al considerar al ser humano como un animal racional que controla sus conductas y acciones, tomando las decisiones después de haber procesado la información y valorado opciones en donde las creencias previas que tiene el sujeto juegan un papel central.

Para ilustrar esto, en la figura 1 se reproduce el sistema teórico propuesto por Fishbein y Ajzen.



--- ► Posibles explicaciones para las relaciones entre variables externas y conductas.

————— Relaciones teóricas estables vinculando creencias con conducta.

Nota Fuente: López, F.R., (1991). *Las relaciones actitud-conducta y otras variables a partir de la teoría de Fishbein y Ajzen y del modelo Lisrel: estudio empírico* (p. 23). Barcelona: Facultad de Psicología de la Universidad de Barcelona.

1.6 El modelo de Tinto

Vincent Tinto postuló un modelo de deserción en 1975, en donde expone que el compromiso del estudiante con la institución a la que ingresa, el compromiso con sus metas académicas, los factores propios del estudiante y su entorno, así como las experiencias que obtiene de la institución escolar son los determinantes principales de su persistencia o abandono escolar. Estos factores son importantes, ya que de ellos depende si el estudiante decide quedarse en la institución, trasladarse a otra, o bien, desertar definitivamente del sistema educativo.

Tinto formula un modelo de cinco etapas, en donde:

La primera etapa se caracteriza por el desarrollo de conocimientos o atributos previos al ingreso, donde se cuentan los antecedentes familiares, las características individuales y la escolaridad previa de los alumnos.

En la segunda etapa se establecen las metas y compromisos del estudiante, relacionadas con las aspiraciones académicas propias y con la institución a la cual piensa ingresar, tomando en cuenta los anteriores resultados, ya que de acuerdo con Tinto (citado en Saldaña Villa & Barriga, 2010), “un alumno con buen rendimiento escolar y con una familia comprometida con su educación, tendrá un alto compromiso con la meta de completar una carrera universitaria.” (p.619)

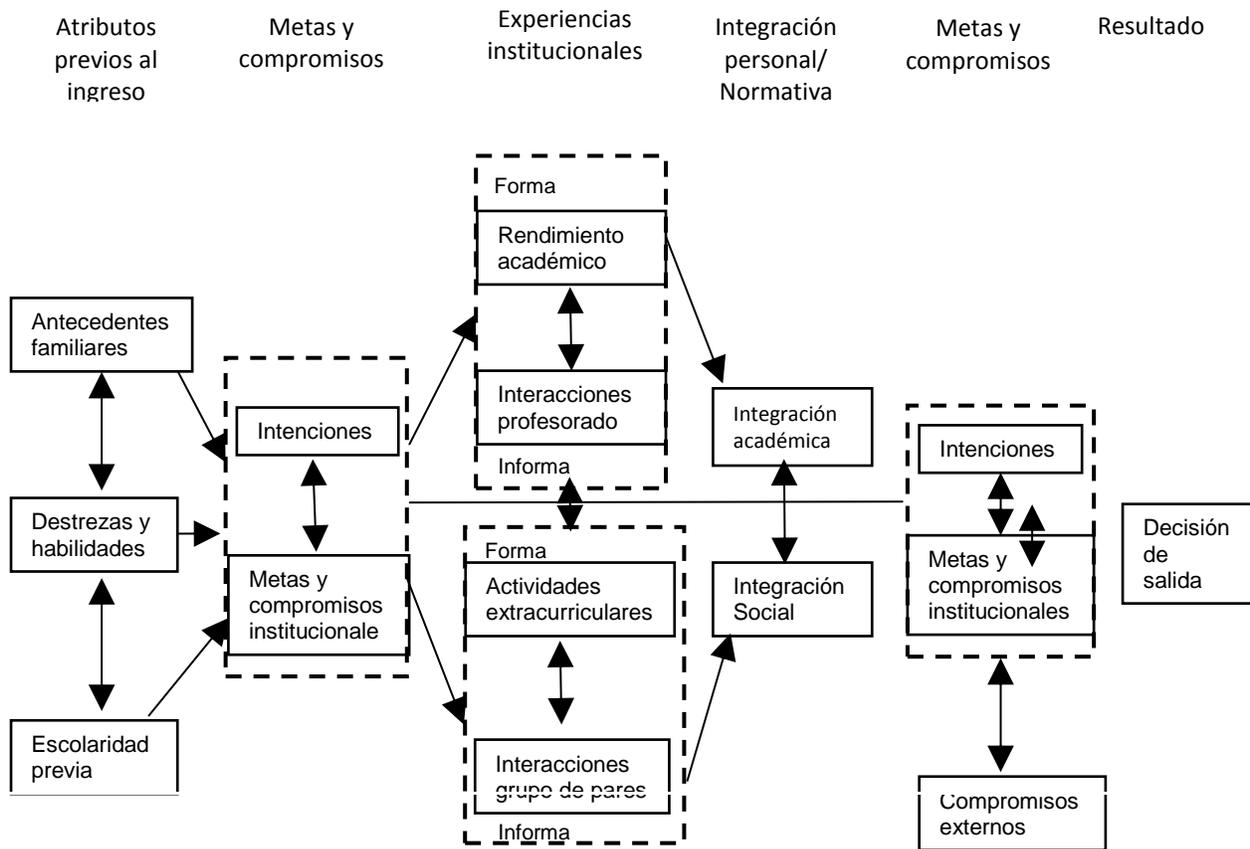
En la tercera etapa las experiencias vividas por el estudiante dentro de la institución son determinantes, se suman las relacionadas con el ámbito académico y el social. Si el resultado de esta interacción es exitoso en ambas áreas se producirá un sentido de pertenencia que implicará la confianza del estudiante hacia el logro.

La cuarta etapa hace referencia a la integración social y académica. Tinto (citado en Saldaña Villa & Barriga, 2010) estima que:

Un estudiante con buen rendimiento y que interactúa positivamente con sus profesores, se sentirá integrado en el ámbito académico y disminuirá sus probabilidades de desertar. Por el contrario, un alumno poco integrado, tendrá mayor probabilidad de abandonar la carrera, inscribiéndose en otra universidad o bien desertando definitivamente del sistema. (p. 619)

En la quinta etapa, existen nuevos objetivos, metas y compromisos con la institución y con la educación que están mediados por el grado de integración que el estudiante alcanzó en el nivel anterior. En este punto, Tinto argumenta que los compromisos externos también pueden jugar un rol significativo en la decisión final de desertar o no de la universidad.

Este modelo se fundamenta en el paradigma constructivista al considerar que los diferentes factores previos juegan papeles importantes en la decisión del estudiante de permanecer o desertar de la institución educativa. La integración tanto académica como social del estudiante depende de las experiencias previas y de las diversas opciones que el estudiante valora de acuerdo con su conveniencia. Para ilustrar esta cuestión, en la figura 2 se presenta el modelo gráfico de Tinto.



Nota Fuente: Torres G.L.E (2010). *Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior* (p. 28). Bogotá: Facultad de educación de la Pontificia Universidad Javeriana.

1.7 La Motivación.

Revisando algunos aportes encontramos que la motivación es un factor importante que ayuda al individuo a lograr sus objetivos, “es un impulso que guía, orienta, intensifica y que mantiene la conducta ante alguna situación determinada con la idea de obtener algún resultado de lo que se propone.” (Díaz-Barriga y Hernández, 2004; Good y Brophy, 1996; Woolfolk, 1999, citado en Bravo Jaime, González Lomelí, & Maytorena Noriega 2015), es decir, es un estímulo o interés que permite al individuo tener cierta disposición para lograr la meta que se propone, venciendo los

obstáculos o situaciones que se presentan para finalmente concretar lo que se desea.

1.7.1 Motivación de logro

En la educación, al estudio de la motivación se le conoce como motivación de logro en donde consideran a los estudiantes como individuos con deseos de lograr una meta académica planteada, lo que constituye un logro personal, por lo mismo, muestran cierta conducta o disposición para lograr resultados positivos durante su trayectoria y con ello obtener éxito dentro del tiempo previsto.

Por otro lado, Covington (citado en Ruiz Dodobara, 2005), afirma que “existen tres tipos de estudiantes: los orientados al dominio, los que evitan al fracaso y los que aceptan al fracaso.” (p. 147). Los primeros están acostumbrados al éxito y tienen más posibilidades de culminar con éxito su preparación académica, tienen más confianza en sí mismos y son capaces de asumir con mayor responsabilidad los retos; los segundos y terceros están relacionados, ya que son estudiantes inseguros, que tratan de disfrazar sus fracasos planteándose metas muy altas o bajas, llevándolos a aceptar el fracaso como parte de la incapacidad de lograr sus metas.

Como se ha visto hasta ahora la motivación tiene varios componentes, que enumera Alonso Tapia (1991, citado en Polanco Hernández 2005):

- Metas relacionadas con la tarea
- Metas relacionadas con el "ego"
- Metas relacionadas con la valoración social
- Metas relacionadas con la consecución de recompensas externas

De acuerdo con lo anterior, las motivaciones se pueden analizar desde dos perspectivas: intrínseca y extrínseca.

La motivación intrínseca hace referencia a situaciones internas que el estudiante puede

controlar, es decir, la motivación proviene más por la vivencia, (Polanco Hernández, 2005) afirma: “la autorregulación cognitiva, la independencia y la autodeterminación son cualidades evidentes del sujeto” (p.11)

Por el contrario, la motivación extrínseca se da cuando se busca una recompensa o algo exterior, por ello se actúa con el fin de conseguir un reconocimiento social.

Los componentes del proceso motivacional, de acuerdo con Abarca son: las necesidades, los intereses y los motivos. Las necesidades son la fuerza que nos impulsa a actuar para encontrar los medios de satisfacer una demanda. En este caso el estudiante encuentra la suficiente motivación en la necesidad de obtener un logro académico.

En lo que se refiere a los intereses, son los deseos que se posee de obtener un logro académico, por lo que puede variar en cada individuo.

Por último, en lo referente a los motivos, siguiendo con lo que comenta Abarca (1995, citado por Polanco Hernández 2005), son los “móviles para la actividad relacionados con la satisfacción de determinadas necesidades” (p. 14), es decir, un mismo objetivo puede tener orígenes diferentes, individuales para cada sujeto.

Como se ha visto en los párrafos anteriores, la motivación es un factor determinante en el proceso de permanencia de los estudiantes en la escuela, debido que implica poner en juego toda la gama de motivaciones y metas que poseen para culminar con éxito sus estudios.

1.7.2. Autoeficacia

Este concepto puede ser definido como la percepción del individuo de sus capacidades y de la confianza que tiene sobre sí mismo; al respecto Bandura (1995, citado por Ruiz Dodobara 2005), afirma que: “las creencias de autoeficacia presentan una gran influencia en el ser humano, ya que actúan sobre sus pensamientos, sentimientos y comportamientos” (p.2)

A partir de las creencias que el individuo tiene sobre sí mismo puede predecirse su conducta y el comportamiento, por ende, los resultados en cualquier contexto de la vida social; aplicado a la educación podemos relacionarlo con los resultados positivos como producto de la confianza y la seguridad que se tiene sobre sí mismo, más que como resultado de las habilidades, destrezas y conocimientos que se posee.

Hay situaciones en la vida académica en donde las habilidades, destrezas y conocimientos no ayudan por sí solos a obtener un resultado favorable, sino que se necesita de la seguridad y la confianza para lograr el éxito deseado. Si tomamos la culminación de la educación superior y la relacionamos con la autoeficacia, vemos que muchos estudiantes obtienen las mismas calificaciones, pero la persistencia y el esfuerzo lleva a algunos a culminarla con mejores resultados, a titularse o encontrar un empleo mejor. El éxito académico demanda procesos reguladores como la autoevaluación, el automonitoreo y el uso de estrategias metacognitivas de aprendizaje, procesos que son influidos positivamente por un alto grado de creencia en la propia capacidad” Pajares & Schunk, 2001, citado en Ruiz Dodobara, 2005.

Bandura (citado en Ruiz Dodobara 2005), plantea que las creencias de autoeficacia influyen en el esfuerzo y persistencia, por lo cual los estudiantes eligen actividades con mayores dificultades sin temor a fracasar y sucede todo lo contrario cuando las creencias en sí mismos son nulos. Siguiendo con lo que comenta este teórico es importante señalar dos procesos fundamentales de la autoeficacia en los estudiantes: el automonitoreo y el manejo y planteamiento del tiempo.

El primer proceso se refiere a cuando las creencias personales influyen en el desempeño. Las creencias de eficacia pueden impulsar a buscar estrategias para obtener mejores resultados en un contexto adverso.

En lo referente al segundo proceso se encuentra que el planteamiento de metas a corto plazo

ayuda a los estudiantes a un mayor enfoque de logro, así como un desarrollo de competencias, confianza y compromiso para lograr los resultados dentro del tiempo establecido.

Por último, es importante señalar que el reconocer los esfuerzos ayuda a tener mayor confianza en lo que se hace y también con ello se logra una motivación más fuerte para cumplir con mejores resultados los objetivos.

Como se ha visto en este capítulo, los problemas de rezago y deserción escolar involucran factores psicológicos y motivacionales, mismos que deben ser tomados en cuenta por la institución escolar y el propio estudiante al ingresar a algún nivel educativo a fin de culminar con éxito sus estudios. Las teorías psicológicas de la educación nos muestran cómo se desarrolla la capacidad cognitiva de los estudiantes, las etapas por el que se debe transitar para un desarrollo completo y las interacciones que debe de tener para una maduración plena; cuando el desarrollo no se da de manera completa el estudiante presenta problemas de aprendizaje, personalidad y de comportamiento, que pueden desembocar en problemas de adaptación, rezago y deserción escolar.

Por otro lado, la motivación al variar, de acuerdo con las expectativas cambiantes del entorno familiar y social del estudiante se convierte en el principal obstáculo si no se mantiene vigente el objetivo inicial.

Con base en estas teorías psicológicas y factores se han formulado modelos que pretenden predecir los resultados que tendrán los estudiantes de acuerdo con el desarrollo que han tenido y con su comportamiento, muchos de los estudiantes que se rezagan y desertan de alguna institución educativa presentan problemas que pueden ser medibles y cuantificables.

Tomando en cuenta estos factores, vale la pena reconocer el esfuerzo de las instituciones educativas que han establecido programas de tutoría, como una alternativa para tratar de prevenir los problemas de rezago y deserción al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y

mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios.

Algunos programas de tutoría o acompañamiento dirigidos al estudiante no se enfocan en la totalidad de la comunidad estudiantil, restando importancia a los factores motivacionales que están presentes en la vida estudiantil, sin importar la condición socioeconómica del estudiante, por lo que se deben valorar los resultados de estos programas y replantearlos tomando en cuenta la totalidad de los estudiantes.

A continuación se anexa una tabla de algunos de los programas de tutoría que existen, como una forma de enfatizar que la tutoría debe extenderse a toda la población estudiantil y no solamente a ciertos segmentos.

Tabla 2

Programas de tutorías

Nombre del programa	En qué consiste	A quiénes va dirigido.
Becas Manutención	Se le designa un tutor al alumno el cual debe darle seguimiento a la situación académica del estudiante y apoyarlo en las dificultades que se presente durante el tiempo en el cual es beneficiado con la beca.	A estudiantes beneficiarios de la Beca Manutención.
Tutoría Individual	Se le designa un docente-tutor a los alumnos inscritos en primero a tercer semestre, con el que trabajarán aspectos de inducción e integración al plantel educativo, considerando el proyecto de vida académica y el autocuidado.	A estudiantes becarios. (Beca Manutención antes llamado PRONABES).

	<p>Los alumnos de cuarto a sexto semestre, llevarán a cabo actividades concretas, vinculadas al fortalecimiento de los conocimientos en el trabajo colaborativo y autoestima.</p> <p>Los alumnos del séptimo a noveno, destacarán en sus planes de trabajo de tutoría, el abordaje de temáticas alrededor de expectativas sobre la vida profesional, opciones de titulación y acreditación del total de las asignaturas del Plan de Estudios vigente.</p>	
Tutoría Grupo-Clase	Va dirigida a atender los factores académicos, administrativos y de infraestructura que obstaculizan los procesos de enseñanza. La principal actividad es el acompañamiento académico y vínculo institucional que permita, recuperar información y ofrecer ayuda sobre las dificultades que como grupo enfrentan los estudiantes y que pudieran afectar su desempeño escolar.	A todo el grupo escolar.
Tutoría de pares	Se trata de promover una relación natural, entre un estudiante con otro estudiante que cuente con experiencia en el medio universitario, tiene el propósito de desarrollar procesos y acciones pedagógicas complementarias, desarrollo de actitudes favorables a mejorar sus procesos de enseñanza aprendizaje.	Dirigido a estudiantes que necesitan orientación en el medio universitario.
Tutoría grupal	Dirigido a estudiantes que manifiestan la necesidad de un apoyo académico que les permita integrar aspectos	Dirigido a estudiantes que

	identitarios, conocimientos, estrategias de aprendizaje y expectativas profesionales. Se trabaja en sesiones con aspectos vinculados con métodos de estudio, planeación y administración del tiempo libre, así como estrategias para mejorar el desempeño escolar.	no cuentan con una beca.
Tutoría Individual SUAyED	Consiste en el acompañamiento personalizado de alumnos de primer semestre por un tutor, con ella se pretende establecer un vínculo más directo y estrecho. El número de alumnos asignados por tutor será limitado a 5 o 6. La integración de docentes al programa de tutorías se realizará mediante una invitación directa y abierta a profesores definitivos e interinos, que permitirá la incorporación del docente a un registro de tutores, para trabajar la tutoría a través de un programa de trabajo diseñado ex profeso para esta finalidad.	A los estudiantes que lo requieran.
Tutoría de grupo-clase SUAyED	Consiste en la atención y acompañamiento de los grupos de 2° a 9° semestre por un tutor asignado, su tarea central es el acompañamiento académico y el establecimiento de un vínculo institucional. El número de alumnos por grupo varía de acuerdo con la inscripción. La integración de docentes al programa de tutorías se realizará mediante una invitación directa y abierta a profesores definitivos e interinos, para tal efecto, del total de docentes asignados a	A todo un grupo de estudiantes.

	un grupo escolar, se invitará a participar a uno de ellos como tutor de grupo.	
Tutoría de Grupo SUAyED	Es el acompañamiento de un tutor a los alumnos que solicitan atención personalizada. Para la integración de los tutores se realizará mediante una invitación directa y abierta a profesores definitivos e interinos, para tal efecto, se proponen profesores que han tenido buena aceptación y reconocimiento, además son identificados por los alumnos por tener mayor empatía y preocupación por su desempeño.	A todo un grupo de estudiantes.
Tutoría entre pares SUAyED	Consiste en el acompañamiento personalizado de alumnos de los primeros semestres por alumnos tutores que cursen semestres avanzados (séptimo en adelante) con ella se pretende establecer un vínculo más directo y estrecho para la adaptación e integración a la vida universitaria.	A todos los estudiantes que lo requieran.

Las instituciones educativas están haciendo su parte al implementar estos programas, pero también los estudiantes que ingresan a este nivel educativo deben tener claros los objetivos para poder enfrentar con éxito las dificultades que encontrarán en el transcurso de la licenciatura.

El estudiante debe de asumir un compromiso real con su formación y considerar que hay obstáculos internos y externos que influirán en gran medida en las decisiones que tomará durante su estancia en la universidad lo cual lo puede llevar a terminar exitosamente la carrera o rezagarse y en el peor de los casos desertar, pero que depende exclusivamente de él mantener la motivación

necesaria para lograr sus propósitos.

CAPÍTULO 2: FUNDAMENTOS SOCIOLOGICOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

En este capítulo expondremos los fundamentos sociológicos básicos de la educación, en relación con el problema del rezago y la deserción considerando que la única forma de comprender los problemas educativos es entendiendo las diferentes teorías para asumir una postura crítica vinculada con nuestra realidad.

El ser humano forma parte de la sociedad y en el tránsito de su vida va adquiriendo un estatus que es de vital importancia mantener o acrecentar, y la educación, como un medio de preparación, juega un papel preponderante para obtener este reconocimiento, pero para su logro hay factores que juegan un papel importante, ya que mientras unos individuos lo logran, otros fracasan en el intento.

El rezago y la deserción escolar vistos como un fracaso en la búsqueda de la acreditación educativa son consecuencia de factores internos y externos del individuo. Las teorías sociológicas son fundamentales para entender el por qué el individuo busca la acreditación educativa, es decir, cuáles son las causas que lo mueven a lograr cierta preparación académica y cómo transita en la escala social al contar con dicha acreditación y, de la misma manera cómo se afecta cuando fracasa en esta búsqueda.

A continuación se exponen las teorías sociológicas de la educación más representativas, reconociendo que todas ellas son importantes, pero con la finalidad de hacer explícita cada posición y sin intención de una apariencia neutral se toman en cuenta las que analizan el papel de la educación como instrumento de movilidad social y económica.

2.1 Teoría funcional de la educación

Durkheim fue un sociólogo francés que dio origen a la sociología de la educación al hacer

importantes contribuciones para comprender el papel educativo como cuestión social, por sus orígenes y por sus funciones. Se habla de que los individuos deben de desempeñar papeles y funciones dentro de la sociedad de acuerdo con sus aptitudes, es por ello que se necesitan hombres de intuición y también de acción, hombres con la tarea de pensar y hombres con actividades manuales.

De acuerdo con Durkheim (1976):

La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que no están todavía maduras para la vida social; tiene como objetivo suscitar y desarrollar en el niño cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que requieren en él tanto la sociedad política en su conjunto como el ambiente particular al que está destinado de manera específica. (p.98).

Con esta definición se hacen manifiestas dos cuestiones esenciales: la educación como preparación para la vida social y la educación como formación para la vida particular. En el primer caso, la educación dota al individuo de habilidades y destrezas necesarias para responder a las necesidades sociales y para la convivencia armónica. En el segundo caso prepara al individuo para buscar su sobrevivencia y satisfacer sus necesidades personales.

Durkheim afirma que el ser humano está sometido a los hechos sociales, ya que desde antes de su nacimiento existen ciertas reglas a las que se tiene que someter para vivir en la sociedad, dichas reglas se convierten en coercitivas, ya que se imponen sin considerar si el individuo está de acuerdo o no y, en caso de no respetarlas, la misma sociedad establece formas de sanción para hacerlas respetar.

Además de los estándares que cada individuo debe de cumplir para pertenecer a la sociedad, debe de haber también cierta división social del trabajo, ya que a medida que la sociedad crece

numéricamente se hace imprescindible la diversificación del trabajo para poder atender las necesidades de la colectividad, al respecto (Durkheim 1976, citado por Salamon 2009) comenta: “No podemos y no debemos consagrarnos todos a un mismo género de vida; tenemos, según nuestras aptitudes, diferentes funciones que cumplir, y uno debe ponerse en armonía con aquella que le incumbe.” (p.39)

Esta teoría deja en claro que debe de haber todo tipo de ocupaciones y con ello también pone la base para la diferenciación salarial (Durkheim 1976 citado por Salamon 2009), Durkheim afirma que “no todos los individuos pueden consagrarse a las mismas ocupaciones.” (p.72)

Con base en lo anteriormente expuesto, se deduce que esta teoría aplicada a la educación superior, concibe a la preparación académica como un proceso de cambio, pero con ciertos conocimientos generalizados que se deben de adquirir como una forma de vida en armonía con la sociedad, respetando las normas, reglas y demás estándares impuestos y también con una formación específica en cierta área para el desempeño de determinadas funciones dentro de la vida laboral.

2.2 Estructural funcionalismo

Se desarrolla principalmente en los Estados Unidos de Norteamérica, siendo sus principales exponentes Robert K. Merton y Talcott Parsons. Esta teoría parte del estudio de una sociedad global llamándola estructura o sistema social, en donde los individuos tienen relaciones sociales con todos, lo que los hace interdependientes e interrelacionados. Las estructuras sociales tienen componentes que se denominan instituciones sociales, las cuales, a su vez, se componen de individuos y cada individuo desempeña roles y ocupa un lugar en el entramado social, mismo que le otorga cierto estatus.

Jiménez Mier y Terán (2009), conceptualiza el estatus y rol de la siguiente manera: “estatus es

la posición en relación con otras posiciones; rol es la pauta de conducta que se espera de las personas que ocupan un estatus determinado” (p.25)

Cada rol tiene ciertos deberes y derechos característicos que diferencian a sus miembros de otros, de la misma manera las personas que ocupan un estatus tienen derechos y deberes que no son propios de todos los estatus. La designación de rol y estatus se hace por medio de la selección de individuos bajo ciertos criterios y distintos mecanismos, la preparación académica es una de ellas.

Jiménez Mier y Terán (2009) comenta que:

El estructural-funcionalismo plantea que la prueba y selección de los individuos para su distribución dentro de la división social del trabajo obedecen a ciertos criterios objetivos localizados en los méritos personales, en la capacidad intelectual de los sujetos, en su talento, en sus habilidades, en su productividad para el trabajo y en el rendimiento y eficiencia con que cumplen las tareas que por corresponderles les son asignadas (...) todos los miembros tienen la oportunidad de llegar a desempeñar un rol y ocupar estatus por sus capacidades. (p. 32)

La prueba y la selección vista como forma de control y distribución de los individuos, lleva a mantener el equilibrio, ya que cuando sucede lo contrario y los individuos no son colocados de acuerdo con el lugar que les corresponde hay una desintegración social.

La otra categoría de análisis conocida como estratificación, de acuerdo con Mayer (citado por Jiménez Mier y Terán (2009), “es un tipo especial de diferenciación social que incluye la existencia de una jerarquización sistemática de las posiciones sociales, cuyos ocupantes se consideran entre ellos superiores, iguales o inferiores, en los asuntos que incumben a la sociedad.” (p.34)

La movilidad social implica los posibles cambios de posición de los miembros de una sociedad

en la estructura socioeconómica y se divide en movilidad social horizontal, la cual no tiene gran importancia, ya que es al mismo nivel, pero la movilidad social vertical ascendente tiene una gran importancia, ya que un individuo que pertenece a un sistema social más bajo puede llegar a escalar a otra posición más alta debido a la preparación académica u otros factores; de la misma manera un individuo de posición social alta puede descender de posición social.

En este contexto la educación superior juega un papel importante, en nuestro país las licenciaturas se consideran como preparación profesional y de acuerdo con Hernández Jiménez, González Nolasco y Sánchez Clara (2013):

La educación superior además de contribuir en el mejoramiento de los ingresos, permite la transformación social, produce capital humano que genera desarrollo sostenible y una sociedad más justa. (...) no es suficiente la cobertura de la educación básica, sino que la movilidad socioeconómica se presenta a través del acceso a la educación superior, al mercado laboral. (p.5)

En resumen, esta teoría fundamenta el tránsito horizontal y vertical en la escala social producto de la preparación académica, es decir, se obtiene un rol y estatus social; por lo queda claro que la función de la educación es seleccionar y preparar a los individuos que en el futuro ocuparán puestos y funciones que les correspondan de acuerdo con la división social del trabajo.

2.3. Visión social de la educación

El sociólogo alemán Max Weber fue otro importante teórico que analizó las condiciones de la expansión del capitalismo industrial en Alemania. En sus escritos no hace referencia general a las escuelas o a la educación, pero las ubica dentro de las instituciones burocráticas por ser el lugar donde se desarrollan, reproducen y mantienen el orden social dominante.

En la sociedad deben de existir instituciones burocráticas encargadas de la vida racional para

un perfecto orden y con relaciones de dominación que deben imperar en toda sociedad organizada.

Weber (1983) describe así la función de la escuela:

El ámbito de la influencia autoritaria de las relaciones sociales y de los fenómenos culturales es mucho mayor de lo que a primera vista parece valga como ejemplo la suerte de dominación que se ejerce en la escuela, mediante la cual se imponen las formas de lenguaje oral y escrito que valen como ortodoxas(...) La autoridad de los padres y de la escuela llevan su influencia mucho más allá de aquellos bienes culturales de carácter formal, pues conforman a la juventud, y de esa manera a los hombres” (p.172)

Es decir, la escuela y en general todas las instituciones o asociaciones sirven para mantener el control social y que los individuos sientan que hacen las cosas por sí mismos sin darse cuenta que están obrando de acuerdo al mandato de la parte dominante, ya que nacen y se integran dentro de las reglas establecidas sin sentir las imposiciones y muchas de las veces ayudando a reproducir el orden establecido.

La educación es importante para mantener las clases sociales y definir modos de vida jerarquizada en función de prestigio, consideración social y honores, de la misma manera la educación funciona a manera de castas ya que representa un filtro al que no cualquier grupo tiene el privilegio de acceder, sino solamente grupos y castas privilegiadas.

Para Weber la educación humanista o del hombre cultivado, es producto de un proceso de aprendizaje en un sistema de símbolos culturales de tendencia elitista y aristocratizante. Este tipo de educación forma a los miembros de ciertos grupos privilegiados para representar su papel dominante.

El otro tipo de educación que denomina especializada corresponde a los individuos que ejercen la burocracia. Consiste en la instrucción de saberes concretos con fines administrativos para el

desempeño de ciertas funciones dentro del aparato de dominación.

La educación como forma de distinguir y distribuir clases sociales y de preparar individuos para el desempeño de cierta función dentro del aparato burocrático fue una realidad en los tiempos de Weber, lo cual hoy en día sigue sucediendo con las distintas especializaciones destinadas a cubrir cierta área laboral.

2.4. Teoría de la reproducción

Althusser fue un sociólogo francés que continuó con los análisis sociológicos expuestos por Marx, es así como, en primera instancia, expone la reproducción de los medios de producción, definiéndola como forma de mantener la demanda con la oferta, involucrando a varios miembros de la sociedad en una sola labor, ya sea de manera directa o indirecta; pero lo más importante de esta teoría es la reproducción de la fuerza de trabajo, definiendo a la escuela como un lugar que sirve para mantener el sometimiento de la clase proletaria a los requerimientos de la clase dominante; es decir, la preparación académica está encaminada a preparar a los estudiantes para desempeñar cierto cargo, de acuerdo con Althusser (1983), en la escuela se aprenden:

Elementos directamente utilizables en los distintos puestos de la producción (...) se aprenden las “reglas”, los usos habituales y correctos, es decir, los convenientes, los que se deben observar según el cargo que está “destinado” a ocupar todo agente de la división del trabajo: normas morales, normas de conciencia cívica y profesional, todo lo cual quiere decir, en una palabra, reglas del respeto a la división técnico-social del trabajo; reglas del orden establecido por la dominación de clase.” (p. 101)

La preparación académica de los individuos se da para mantener la diversificación, la calificación y, al mismo tiempo, la sumisión de los trabajadores a las reglas establecidas por la clase dominante. Las reglas sociales las impone la clase dominante y las demás clases sólo están

para servir y mantener a la clase dominante como una forma de continuar con el curso de la vida social.

De acuerdo con este teórico, la reproducción de las relaciones de producción se asegura por medio del Estado, con los aparatos que posee para tal fin, y la escuela es uno de ellos, como un espacio destinado para el desarrollo de las habilidades para la producción, pero también para transmitir la ideología definida por la burguesía; es decir, la escuela inculca saberes prácticos pero además impone una ideología destinada a mantener y reproducir las relaciones de producción como forma natural de mantener en equilibrio a la sociedad.

La educación superior, en este contexto, sirve para adquirir los conocimientos necesarios para cierta área de la división técnico-social del trabajo y también para aprender los códigos y estándares que hay que seguir en la sociedad para asegurar el sometimiento a la ideología dominante; el estado se encarga de definir bien el papel que desempeñan las instituciones para este fin.

2.5 Educación y hegemonía: Los aportes de Gramsci

En los tiempos que vivió Antonio Gramsci había una profunda crisis estructural y política, ya que la educación estaba sesgada bajo tintes clasistas y burguesas, es por eso que propone una transformación de las instituciones educativas poniéndolas al servicio de los proletarios.

La escuela es el lugar en donde se reproduce y ejerce la hegemonía de un grupo social sobre toda la sociedad, es por ello que las clases dominantes buscan el control de estas organizaciones para conformar la masa popular según el tipo de producción y la economía de sus intereses.

Al respecto Gramsci (1976) afirma:

Creo que hay que llevar siempre a los escolares sobre una vía que permita el desarrollo de una cultura sólida y realista, depurada de todo elemento de ideologías desusadas y

estúpidas y permita la formación de una generación que sepa construir su vida y la vida colectiva de un modo sobrio, con el máximo de economía en los esfuerzos y el máximo de rendimiento (p. 243).

Gramsci concibe una escuela en donde es necesario que se integre trabajo e instrucción, teoría y práctica, es decir un instrumento de producción de intelectuales de diferentes grados, intelectuales útiles para la sociedad manteniendo su personalidad y originalidad individual.

La escuela debe de organizarse por niveles y actuar como correctora y neutralizadora de las diferencias sociales, logrando así seres actuantes para la colectividad. Cualquier persona educada tiene el compromiso moral y político con la colectividad, pues el problema educativo es un problema de clase, y todos los seres humanos están inmersos en ello.

La hegemonía o el predominio de la clase social existente impera por la función que desempeñan los intelectuales que actúan como funcionarios de la superestructura elaborando y difundiendo la ideología de la clase dominante, por ello que para cambiar a la sociedad se necesita de nueva estructura de la escuela humanista para la formación del proletario sin vías prefijadas y estableciendo una hegemonía socialista.

2.6 Desigualdades escolares y culturales

Pierre Bourdieu es un sociólogo francés que hace un análisis de las desigualdades sociales existentes y cómo la influencia familiar es un factor determinante en la educación, al respecto Bourdieu (1986) comenta “Las oportunidades para tener acceso a la educación superior dependen de la selección, directa o indirecta, que varía, en rigor, con respecto a individuos de diferentes clases sociales a través de su vida escolar” (p.12)

Para este sociólogo las clases sociales juegan un papel importante en la preparación académica

de los individuos. Al ingresar en la escuela, se trae un capital cultural y un *ethos*,¹⁷ como producto de la herencia familiar, lo cual juega un papel importante en los resultados de los diferentes exámenes y pruebas a los que el estudiante tiene que enfrentarse.

Las prácticas y las acciones sociales de los individuos provienen de las disposiciones, conductas y percepciones de la familia, por lo que muchas veces el impacto de la desigualdad en el rendimiento escolar depende del medio de desarrollo del individuo.

Siguiendo con el planteamiento de Bourdieu (1986), el capital cultural puede existir de tres maneras:

- Estado incorporado o interiorizado que se encuentra bajo la forma de disposiciones duraderas del organismo, supone la adquisición del individuo para sí mismo y que se convierte en parte de él.
- Estado objetivado o adquirido lo encontramos en la adquisición de bienes culturales que supone un cierto conocimiento y nivel económico en la adquisición, esto puede ser transmisible en su materialidad.
- Estado institucionalizado hace referencia a los bienes totalmente originales que el individuo obtiene a partir del esfuerzo, éstos son los títulos, certificados, o diplomas académicos como reconocimiento del desarrollo de habilidades.

La preparación académica varía en nivel de grado y conforme se avanza se hace patente la selección de los estudiantes, ya que solamente sobreviven para seguir con sus estudios, aquellos estudiantes que poseen una influencia positiva del medio familiar y social. Con esto nos queda claro que no podemos hacer una comparación del aprovechamiento académico de un estudiante

¹⁷ El *ethos* puede definirse como forma común de vida o de comportamiento que adopta un grupo de individuos que pertenecen a una misma sociedad.

proveniente de una clase social acomodada, con un alumno de la clase social baja, ya que el primero posee un conocimiento más nutrido como producto del medio social en el que vive y también de los medios que tiene a su alcance, y el estudiante de la clase baja al no tener una herencia cultural positiva, le cuesta más mantenerse en las instituciones educativas. De la misma manera, Bourdieu junto con Passeron exponen el papel de la escuela como fuerza conservadora y como causa de la perpetuidad de las desigualdades sociales, ya que solamente exige y promueve las condiciones que las clases aristocráticas imponen como una forma de marcar las diferencias de clases y, al mismo tiempo, mantener el orden social.

Palacios (2010) comenta, “los estudiantes de las clases cultas quienes están mejor preparados para adaptarse y asimilar unos contenidos y valores que concuerdan con los de su clase social, que es la que monopoliza esos contenidos y valores” (p. 45)

Hay violencia simbólica impuesta por las clases dominantes por medio de la educación, son ellos quienes finalmente deciden de qué forma y qué elementos deben de intervenir en la educación, procurando siempre tener ventaja sobre la clase dominada sin darle oportunidad de elegir los contenidos educativos; es así como la educación se encuentra monopolizada por una sola clase social, la clase dominante.

Esta teoría analiza la educación desde la perspectiva de las clases sociales en donde se argumenta la reducción de las posibilidades de preparación académica para los individuos de las clases sociales más desfavorecidas, mientras que para los sectores de estratos altos lo aumenta; lo cual va cambiando con las distintas posibilidades de acceso a la educación que hay hoy en día, de la misma forma que con los distintos programas de apoyo que hay para el estudiante en las diversas instituciones educativas.

2.7 Teoría del capital humano

Varios teóricos analizan a la educación como una forma de preparar capital humano para las diferentes funciones, entre ellos Schultz, quien ocupa un papel importante al hacer el análisis de los gastos en la educación considerándolos una inversión en la formación humana.

La mayor escolaridad produce mayores habilidades y conocimientos en el individuo que en muchas veces se traduce en mayor productividad en el trabajo, lo cual conlleva a obtener mejores ingresos.

Para fundamentar esta teoría se basa en tres componentes principales: consumo, inversión y rentabilidad. En lo referente al consumo explica que la asistencia a la escuela no solamente está condicionada por la aspiración a un aumento de ingresos en el futuro, sino por varios factores más; y utiliza el término inversión porque la educación produce beneficios económicos tangibles en el futuro, lo cual lleva a calcular la rentabilidad, al demostrar que los gastos efectuados en la educación sí producen excedente, pues el educando puede llegar a desempeñar un trabajo muy bien remunerado como producto de su preparación académica.

Es así como se hace un análisis de los costos-beneficios de la educación y se confirman los supuestos de la teoría neoclásica de que el hombre es un animal racional que toma decisiones de acuerdo con cálculos económico deliberados.

En este contexto, la educación superior es un punto importante de preparación del capital humano, ya que está organizada de manera que responde a los intereses del mercado laboral y dota a los individuos de los conocimientos necesarios para desempeñar un trabajo mejor remunerado, es así que entre mayor es la preparación, más oportunidades de desempeñar un empleo mejor remunerado.

2.8 Teoría de la funcionalidad técnica de la educación

Esta teoría es derivada de la teoría del capital humano “supone una estrecha relación entre cierta escolaridad de los trabajadores, ocupaciones de éstos y ciertos niveles de productividad. Establece nexos entre la escolaridad del denominado capital humano, los puestos ocupacionales y el crecimiento de la economía” (Garrido Trejo, 2011, p.46). Parte del postulado de la teoría económica neoclásica, en donde se da explicación de la rápida consolidación y expansión del capitalismo en razón de eficiencia y productividad; es decir, el capitalismo tiene como base la acumulación y transmisión del progreso científico y tecnológico.

Gómez y Munguía (2011), afirman “el papel principal del sistema educativo es el servir de mecanismo social de acumulación y transmisión del conocimiento científico y tecnológico, funcional a las necesidades de la producción” (p.32). El progreso científico y tecnológico requiere de un alto nivel de calificación laboral, la cual se logra mediante la preparación académica, ya que el mundo está en constante cambio, los trabajos manuales y repetitivos tienden a disminuir rápidamente y los trabajos que van quedando requieren mayor nivel de calificación para poder desempeñarlos.

Bajo este postulado, el sistema educativo ocupa un papel central, al ser el encargado de transmitir el conocimiento específico requerido para cada ocupación o puesto de trabajo y, al mismo tiempo, al asociar la productividad de la fuerza de trabajo con el nivel de acreditación y, también, al ser un factor que, de alguna manera, asegura la obtención de un empleo.

De acuerdo con esta teoría, el desarrollo económico de un país depende, en gran medida, de su sistema educativo, el volumen, la calidad de servicios, productos, etc., lo cual viene determinado, en gran medida, por la preparación académica de la fuerza laboral; la educación es vista como un importante factor de producción.

La acreditación educativa, diferenciada por modalidades y niveles, es indispensable para la eficaz selección de los recursos humanos necesarios para la producción, por lo tanto, de acuerdo con el mercado de trabajo algunos niveles de escolaridad son más requeridos que otros, lo cual provoca que haya desempleo, de manera temporal, mientras se acomoda el mercado laboral.

Así que cada individuo invierte en su formación con miras a un beneficio futuro que tendrá al obtener un supuesto empleo bien remunerado y, de la misma manera, los empleadores ofrecen salarios por cada perfil de acuerdo con los cálculos realizados que aseguran la eficiencia de la mano de obra contratada.

Las corrientes sociológicas aquí abordadas coinciden en señalar a la educación como un fenómeno histórico-social, en su carácter selectivo y en atribuirle una función socializadora, aunque plantean diferentes modos de entenderla de acuerdo con las etapas por las que ha atravesado, respondiendo determinados objetivos que la sociedad requiere en un momento dado.

La educación es el pilar fundamental para el desarrollo social y económico de un país, en la educación superior se acentúa su carácter funcional al enfocarse en la preparación para el desempeño de ciertas competencias propias de una profesión, al respecto el Plan Sectorial de Educación 2013-2018 dice:

La educación superior debe estar orientada al logro de las competencias que se requieren para el desarrollo democrático, social y económico del país. Es en la educación superior que cada estudiante debe lograr un sólido dominio de las disciplinas y valores correspondientes a las distintas profesiones. (p. 8)

Hoy estamos en un mundo globalizado, en donde la necesidad de preparación para un mejor empleo se hace necesaria y la educación como un medio para ello juega un papel importante, aunque es necesario recalcar que la preparación académica no representa la seguridad de que eso

sucedan. Salamón (1980) afirma que:

La oferta de profesionales especializados es mayor que la demanda del mercado. Esta relación desigual entre oferta y demanda ha originado el fenómeno de la devaluación de la educación, que se traduce en el hecho de que los requisitos escolares aumentan para poder cubrir un mismo puesto de trabajo. (p. 10)

Los individuos se esfuerzan por mantener y acrecentar sus oportunidades de movilidad laboral y social utilizando a la educación como un instrumento; pero durante este transcurso de preparación intervienen varios factores familiares, institucionales y personales que es necesario tomar en cuenta para lograr con éxito este objetivo.

Sin embargo, hoy en día la función de movilidad social de la educación se diluye ante los desafíos que enfrenta el mundo globalizado en el que las competencias a desarrollar cambian de manera constante; la educación ya no solamente es sinónimo de preparación técnica para el trabajo sino que va más apegado al desarrollo de los conocimientos y habilidades necesarias que requiere la sociedad para una ciudadanía activa, para la convivencia social, la inclusión y sobre todo una ciudadanía participativa en los asuntos públicos de la sociedad.

CAPÍTULO 3. REZAGO ESCOLAR, DESERCIÓN Y EFICIENCIA TERMINAL

La educación como actividad exige un resultado medible y cuantificable que permita contabilizar la proporción de alumnos que ingresan y que terminan de manera regular sus estudios, en esta medición interviene un concepto interesante que nos atañe en este capítulo: la eficiencia terminal.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2007) la eficiencia es el “Grado en el cual un sistema educativo consigue optimizar la relación inversión–resultado en la educación”; los resultados y la calidad de los programas educativos, los recursos materiales y financieros con los que cuenta la institución educativa y logra utilizarlos de manera adecuada. En cambio, de acuerdo con la definición de Cuéllar Saavedra & Bolívar Espinoza (2006), la eficiencia terminal es el “número de alumnos que terminan un nivel educativo de manera regular (dentro del tiempo establecido)” (p. 9). Es decir, la eficiencia terminal va relacionada con la cantidad de alumnos que ingresan y egresan al concluir el tiempo determinado que dura el plan de estudios, aunque egresar es un concepto tan vago que para algunos autores podría significar la culminación del programa de actividades de la licenciatura en cuestión y para otros autores pudiera significar la titulación, pero en todo caso la eficiencia terminal se considera como óptima cuando el estudiante culmina sus estudios del nivel en cuestión dentro del tiempo establecido por la institución educativa para tal fin.

En México la eficiencia terminal de las instituciones educativas va ligada a la cantidad de alumnos que egresan de los niveles educativos o del programa en cuestión, de acuerdo con datos de Secretaría de Educación Pública (SEP, 2014) en la educación primaria el nivel de eficiencia terminal es de 99.1 %, mientras que en secundaria es del 90.9 %, en educación media superior de

61.6% y en la educación superior, de acuerdo con datos del Plan Nacional de Desarrollo, (PND, 2007), la eficiencia terminal oscila entre 53 y 63%, según el tipo de programa, y puede llegar a ser de hasta 87% en los programas de investigación avanzados.

Es claro que los indicadores de eficiencia terminal en los diferentes niveles educativos son variables y que hay factores que afectan sus resultados, es por eso que en este trabajo nos ocuparemos en definir dos de los principales factores que afectan dicha eficiencia terminal: el rezago y la deserción escolar

3.1 Rezago escolar

El rezago escolar es un concepto polifacético, exige entenderlo de acuerdo con el nivel educativo en cuestión, a continuación, se exponen los conceptos más representativos del rezago escolar en educación básica, media superior y superior:

Tabla 3

Definición de rezago escolar

Autor	Definición
Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL)	La condición en la que se encuentra una persona mayor de 15 años cuando no ha concluido su enseñanza básica
Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)	El rezago educativo es la condición en que se encuentra una persona de 15 años o más que no sabe leer ni escribir o que no ha iniciado o concluido su educación básica.

(Yurén, Espinosa & De la Cruz, 2009).	El rezago educativo es la condición de atraso que enfrenta un segmento de la población respecto a la adquisición de capacidades que se consideran necesarias para el desarrollo de una vida digna
Rezago escolar en la educación media superior y superior	
Blanco y Rangel (2000)	Los alumnos rezagados son aquellos que por cualquier razón no mantienen el ritmo regular del plan de estudios y su egreso ocurre en una fecha posterior a la establecida en dicho plan.
Altamira Rodríguez, (1997)	Consiste en el atraso en la inscripción a las asignaturas que según la secuencia que indica el plan de estudios, corresponden a la cohorte.

El rezago en la educación básica entendida como la condición que presenta una persona de 15 años o más que no ha concluido su educación básica presenta grandes retos en todo el mundo, de acuerdo con Hernández Bringas, Flores Arenales, Santoyo Sánchez, & Millán Benítez (2010):

Hay países con altos niveles de analfabetismo (como muchos de los países del África Subsahariana, de Asia y algunos de América Latina como Haití, Guatemala, El Salvador o República Dominicana, por mencionar algunos) en los que el rezago en general viene a ser un problema menor que se deja de lado porque una parte importante de su población todavía es analfabeta. (p. 119)

México, de acuerdo con datos del Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA, 2010) cuenta con 6.9% de analfabetas lo que representa 5.394 millones de personas que no saben leer ni

escribir, y con datos de los estudios llevados a cabo por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2010), de 34 países México ocupa el lugar número 31, lo cual indica un nivel elevado de población que no ha tenido acceso a la educación básica o bien no ha podido concluirla con éxito.

Los diferentes países del mundo han reconocido esta problemática y han decidido tomar acción para combatirla, es por ello que se han formulado políticas públicas, y acuerdos nacionales, regionales y mundiales importantes en torno al combate a este problema denominado rezago escolar. Uno de los acuerdos más importantes es el suscrito en el Marco de Acción de Dakar, Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes (2000), en donde se formulan acciones concretas a seguir para lograr que todos los niños tengan acceso a una educación primaria, gratuita y obligatoria de buena calidad y que los jóvenes y adultos tengan un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y a programas de preparación para la vida activa.

Hoy en día la tecnología avanza a pasos agigantados, las competencias, conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para vivir en un mundo globalizado cambian constantemente y los programas de preparación para la vida activa necesitan adaptarse a las nuevas tecnologías de la información y comunicación para ofrecer a los estudiantes una serie de herramientas indispensables para la supervivencia en el medio social globalizado de cambio constante en que vivimos. El rezago educativo ya no es solamente no tener acceso a la educación, sino que también consiste en no poseer las habilidades y herramientas necesarias para dominar las competencias establecidas en los planes y programas de cada país.

A nivel mundial también se han sumado esfuerzos para contribuir a fomentar una educación de calidad que ofrezca las competencias necesarias que se necesitan para intervenir en un mundo complejo en el que se interrelacionan aspectos estrictamente técnicos con aspectos culturales,

sociales, éticos, políticos y tecnológicos. Es así como México se ha incorporado al Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes (PISA, por sus siglas en inglés) que aplica la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), para detectar el rezago en áreas específicas del currículo; de acuerdo con OCDE (2016) este programa tiene como objetivo:

Evaluar hasta qué punto los alumnos cercanos al final de la educación obligatoria han adquirido algunos de los conocimientos y habilidades necesarios para la participación plena en la sociedad del saber. PISA saca a relucir aquellos países que han alcanzado un buen rendimiento y, al mismo tiempo, un reparto equitativo de oportunidades de aprendizaje, ayudando así a establecer metas ambiciosas para otros países.

De acuerdo con el examen Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes (PISA, 2012), México se ubica en el lugar 53 en competencias matemáticas, lugar 52 en lectura, así mismo en el lugar 55 en ciencias, esto indica un gran rezago que es necesario superar ya que los estudiantes no poseen las competencias que requieren en el nivel educativo en el que se encuentran. Hoy en día, entendemos que el rezago en la educación básica ya no es solamente tener 15 años o más y no haber tenido acceso a la educación básica, sino que también implica el rezago en el dominio de ciertos conocimientos necesarios para la vida en la sociedad.

Para el rezago escolar en la educación media superior y superior la definición y los indicadores cambian, ya que el rezago educativo se da cuando el alumno se atrasa en las inscripciones consecutivas de las asignaturas, tal como lo marca el Plan de Estudios. Según Altamira Rodríguez (1997), el rezago educativo en la educación superior “Consiste en el atraso en la inscripción a las asignaturas que según la secuencia que indica el plan de estudios, corresponden a la cohorte.” (p.22)

Varias universidades permiten recursar las materias atrasadas, lo cual trae como consecuencia que, al final, el estudiante permanecerá más tiempo del programado por las asignaturas atrasadas. En el caso del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en el artículo 9° del Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia se indica que la duración del Plan de Estudios es dos veces y medio de lo que marca para el caso del sistema presencial.

Para este estudio y coincidiendo lo que indican varios teóricos, consideramos como atraso o rezago escolar cuando el alumno ha dejado de cursar una materia y, por lo tanto, tiene que volverla a acreditar o presentarla en examen extraordinario.

De acuerdo con datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2010), el porcentaje de la población entre 20 y 29 años, que se encuentra realizando estudios de Educación Superior, en México es del 12 por ciento, mientras que en Alemania es del 31 por ciento, en Suiza, del 24 por ciento, en Noruega del 29 por ciento, en Italia del 21 y en Austria del 25 por ciento respectivamente; de la misma manera, el porcentaje de ciudadanos adultos con educación superior concluida en México es del 17 por ciento de la población entre 25 y 64 años; en Austria el 38 por ciento, en Alemania el 27; en Suiza el 35; y en Noruega el 37 por ciento.

En la educación superior algunos estudiantes que ingresan no pueden culminar con éxito sus estudios quedando estancados, en algunos casos terminando después del tiempo establecido o en el peor de los casos desertando de la institución educativa.

3.2 Deserción escolar

De igual manera que el rezago escolar, la deserción es un concepto que evoca significados difíciles de puntualizar debido a las diferentes conceptualizaciones para comprenderlo. A

continuación, se presenta un cuadro con las diferentes definiciones de deserción o abandono escolar propuestas por diferentes autores e instituciones:

Tabla 4

Definición de deserción escolar

Autor	Definición
Secretaría de Educación Pública (SEP, 2012)	La deserción es el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado educativo.
Instituto Nacional Para la Evaluación de la Educación (INEE) (2009)	Número estimado de alumnos que abandonan la escuela entre ciclos escolares consecutivos antes de concluir el nivel educativo de referencia.
Bachmann, Green y Wirtanen (1971) citado en (Martínez Morales, y otros, 2009)	Definen que las deserciones escolares se originan por aquellos estudiantes que interrumpieron su asistencia a la escuela por varias semanas por las razones que sean.
Frankiln y Kochan (2000) citado en (Martínez Morales, y otros, 2009)	Definen a la deserción escolar cuando un estudiante que se inscribió en algún momento del año anterior y no se inscribió a principios del año corriente o actual, dejando inconclusa su preparación y sin haber sido transferido a otra escuela.
Deserción escolar en educación superior	
Vincent Tinto (1987)	a) Abandono estudiantil del sistema de educación superior, referido al flujo de estudiantes que desertan definitivamente de todas las

	<p>modalidades de educación superior.</p> <p>b) Abandono estudiantil de una institución de educación superior (IES), el ocurrido cuando los estudiantes realizan una transferencia inmediata a otra institución de educación superior.</p> <p>c) Abandono estudiantil de la carrera, el que se da cuando los estudiantes cambian de carrera, después de haber estado un tiempo en ella, dentro de la misma institución o fuera de ella.</p>
<p>Altamira Rodríguez A. (1997) citado en (ANUIES, 2007)</p>	<p>Es el abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios por parte del alumno, lo cual puede deberse a problemas tanto sociales como personales.</p> <p>Por deficiencia académica, es la expulsión de alumnos de bajo rendimiento escolar.</p> <p>Por cambio de carrera (continúa el alumno en la misma institución; pero pasa a pertenecer a otra cohorte¹⁸ .</p> <p>Por expulsión disciplinaria, la que se aplica a los alumnos que alteran el orden y la disciplina, quienes reciban esta sanción no pueden ingresar a ninguna escuela o facultad de la universidad”</p>

En este trabajo tomamos la definición de deserción escolar en la educación básica como la cantidad de estudiantes que abandonan la escuela antes de terminar un ciclo escolar completo. De acuerdo con datos del Instituto Nacional Para la Evaluación de la Educación (INEE, 2012), la tasa

¹⁸ *Cohorte* es el conjunto de estudiantes que coinciden en el período académico de ingreso a un programa académico de una de una institución de educación superior.

de deserción total en el ciclo escolar 2010/2011 fue de 0.7% en educación primaria y 5.6% en educación secundaria, así mismo, se habla de una cobertura casi total de educación. La Secretaría de Educación Pública (2012) afirma que la Tasa Bruta de Cobertura por nivel educativo alcanzó en el ciclo escolar 2011-2012, los siguientes valores relativos: 83.0% en preescolar, 102.8% en primaria, 96.8% en secundaria, 69.3% en media superior y 32.8% en la educación superior.

La deserción es un fenómeno que repercute de manera limitativa en el desarrollo humano, social y económico del individuo, las personas que abandonan sus estudios tienen una gran desventaja frente a los que sí lo terminan, de acuerdo con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2010), “al no poseer las competencias que exige una sociedad del conocimiento, estos jóvenes se exponen, por ejemplo, a una inserción al mercado laboral con remuneraciones bajas, servicios de salud y de seguridad social de poca calidad, etcétera.”. (p.239)

La falta de educación no permite romper con los círculos de pobreza al carecer de conocimientos y habilidades necesarias para integrarse a un trabajo mejor remunerado, en muchos de los casos se llega al desempleo o a un empleo con remuneraciones bajas; la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2007) determinó que:

La baja probabilidad de tener un trabajo remunerado puede tener un efecto grave, las familias de desertoras y desertores se exponen a vivir en condiciones precarias, ocasionando que en un futuro sus hijos o hijas tengan que abandonar sus estudios para ingresar al trabajo remunerado, y por ende el círculo de la pobreza será difícil de romper.

(p. 206)

Si bien la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2007) define que la educación tiene el cometido de “ampliar las oportunidades educativas, para reducir desigualdades entre grupos

sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad” (p. 11), la deserción en educación básica no permite lograr este propósito; al contrario, amplía las fisuras sociales y se pierde la movilidad social al ser los que tienen menos oportunidades y recursos quienes se ven obligados a abandonar las aulas en este nivel educativo.

La deserción escolar en la educación media superior y superior tiene casi las mismas definiciones que en la educación básica, pues se define como el abandono de los cursos o la carrera a los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones escolares. Tal como lo podemos observar en el cuadro 4: *Definición de deserción escolar*, Altamira Rodríguez A. (1997) clasifica el abandono escolar en cuatro categorías distinguiendo la deserción que sucede cuando el alumno abandona las aulas y no vuelve a estudiar, independientemente de la causa, o a las deserciones que hacen referencia al bajo aprovechamiento, cambio de carrera y/o aplicación del reglamento interno de la institución educativa; de igual manera, Vincent Tinto (1987) identifica tres categorías que pone énfasis en la deserción definitiva y en las deserciones que suceden por cambio de carrera y/o cambio de institución de estudio.

Coincidiendo y resumiendo con lo que señalan estos autores, la deserción escolar la podemos clasificar en tres categorías básicas; cuando el estudiante opta por abandonar los estudios por diversas causas, cuando se le expulsa de la institución académica por diversos motivos y por cambio de carrera. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2010) afirma que quienes egresan del nivel medio superior y superior reciben en promedio un salario mayor en 30% con respecto a quienes no la cursaron, de la misma manera, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE 2011) citado en (Secretaría de Educación Pública, 2012) señala que las personas que concluyen estudios de Educación Media Superior pueden ver reflejado un incremento promedio en sus ingresos de hasta 23% adicional frente al

alguien que no terminó los estudios. Estas cifras demuestran con claridad que las consecuencias de la deserción escolar afectarán al desertor y su familia en los planos económico, individual y social, situación que puede reproducirse y ser un factor que perpetúe las grandes desigualdades sociales.

Los datos de la Secretaría de Educación Pública (SEP 2013), indican que el abandono escolar durante el ciclo escolar 2012-2013 en la educación media superior se ubicó en los 14.5%, en el mismo ciclo escolar, en la educación superior esta cifra se ubicó en un 7.6%, lo cual indica una cantidad grande de personas que desertan de las instituciones educativas por diversas causas.

3.3 Causas del rezago y del abandono escolar

Entre las causas del rezago y deserción escolar figuran numerosas variables y circunstancias que influyen en la interrupción de los estudios, muchos autores coinciden al señalar que no hay una causa específica, sino que se gesta a partir de diferentes condiciones que se presentan de acuerdo con el entorno del individuo, “Los condicionantes abarcan desde la organización de los sistemas educativos, el contexto social, la gestión escolar, la relación de los alumnos con los docentes, la situación familiar y la situación individual” (Escudero, 2005; Tijoux y Guzmán, 1998) citado en (Secretaría de Educación Pública, 2012).

La pobreza y marginación están relacionadas con el rezago educativo, de acuerdo con el Consejo Estatal de Población de Jalisco (COEPO, 2010)

Los municipios que tienen niveles altos o muy altos de marginación su tasa de analfabetismo es entre tres y cinco veces mayor a la de los municipios con muy baja marginación; mientras que en lo que respecta al indicador de porcentaje de población sin primaria completa, ésta es dos veces mayor en los municipios más marginados (p.120)

Otro de los factores que se puede considerar como importante en el rezago escolar es el hecho de que hay niños y jóvenes que se incorporan al mercado laboral, ya sea por razones económicas o culturales del lugar de origen, esta situación contribuye que los niños y/o jóvenes tengan bajo aprovechamiento, rezago escolar y, en el peor de los casos, abandonen la escuela. La pobreza y la inequidad económica y social tienen relación con el nivel académico, ya que el que tiene más posibilidades económicas tendrá más probabilidades de continuar y terminar sus estudios y el que menos tiene corre el riesgo de rezagarse o abandonar su formación profesional, además de reproducir el círculo de pobreza con sus hijos.

Está claro que la educación no es nada más el desarrollo de habilidades y competencias para la movilidad social o la vida laboral, sino que también está asociada con la formación humana con el fin de favorecer el desarrollo de una sociedad más justa y equitativa.

En nuestro país la educación básica y media superior se consideran niveles educativos obligatorios que cualquier individuo tiene derecho a cursar, de acuerdo con los datos analizados aún estamos lejos de alcanzar los objetivos de incrementar la escolaridad de la población en estos niveles educativos; de acuerdo con Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 1999) citado en (Secretaría de Educación Pública, 2012) “el umbral educativo para revertir la tendencia de pobreza y garantizar una alta probabilidad de un acceso mínimo al bienestar a lo largo del ciclo de vida abarca, por lo menos, 12 años de estudios formales.” (p. 23)

En 1993, se reforma la Ley General de Educación y replantea los objetivos de la educación modificando el modelo académico tradicional y procurando la formación de hábitos para el desarrollo de la personalidad, conciencia social y sobre todo induciendo a que el individuo se convierta en un agente de activo de desarrollo.

Es claro que con los datos presentados aquí podemos sostener que los objetivos planteados en todos los acuerdos, reformas, y leyes no se han cumplido al cien por ciento, pues aún en la educación básica no se podría hablar de cobertura total, y en educación media superior y superior las brechas aún son más grandes. Resolver el rezago y deserción escolar implica un cambio desde los ámbitos sociales, económicos, culturales y políticos ya que no es posible hablar de mejora educativa cuando las necesidades y servicios básicos aún hacen falta.

En nuestro país se habla de cifras de pobreza alarmantes, ya que según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Nacional (CONEVAL, 2010) había un 46.3% (52 millones) de habitantes con carencias y problemas de necesidades básicas; esta situación repercute y agrava las desigualdades sociales y exige la participación de todos y, sobre todo, hacer cumplir los acuerdos y leyes existentes en materia educativa.

CAPÍTULO 4. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL REZAGO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA SUAYED, SEDE OAXACA

4.1 Objeto de estudio

Este estudio se sitúa en la Licenciatura en Pedagogía, que oferta el Centro de Educación Continua Abierta y a Distancia de la Universidad Autónoma “Benito Juárez de Oaxaca”, por medio del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, la cual es impartida por la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México; según datos obtenidos, la primera convocatoria¹⁹ tuvo bastante demanda de aspirantes provenientes de diversos municipios del Estado, siendo la primera generación de estudiantes en 2006, pero por diferentes cuestiones desaparece; en las convocatorias subsecuentes hay un gran número de ingreso, y es en este segundo grupo, donde se desarrolla esta investigación, ellos son los informantes de la misma.

La educación a distancia brinda flexibilidad a los estudiantes, tal como lo es la libertad de elegir estudiar a su ritmo, establecer su tiempo respetando el calendario vigente, conectarse a la plataforma desde cualquier hora y en cualquier lugar, además de muchas otras facilidades que ofrece la educación en línea.

4.1.1 Metodología

Para esta investigación se pensó en un cuestionario que aportara información sobre las causas del rezago de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, sede Oaxaca, y se acude a la investigación de tipo mixto, que va acorde

¹⁹ “En la primera convocatoria publicada en el mes de agosto, el CECAD-UABJO-UNAM aceptó a 156 aspirantes, de los cuales 134 se registraron para realizar su trámite de inscripción en el mes de febrero de 2006.” (Cervantes Pérez, 2006)

con las intenciones de esta investigación de no generalizar los resultados obtenidos ya que es un caso específico del lugar donde se plantea en el objeto de estudio de esta investigación

Para la obtención de los resultados se empleó el cuestionario como técnica de recolección de datos y su procesamiento permitió obtener información que se pudo analizar y obtener ciertos resultados para este caso específico. Cabe hacer mención que el cuestionario tiene su antecedente en otros dos primeros esfuerzos, los cuales se describen a continuación:

4.1.2 Objetivo General

Cuantificar la frecuencia, analizar e identificar los factores que condicionan el rezago y la deserción en la Licenciatura en Pedagogía SUAyED, sede Oaxaca.

4.1.3 Objetivos Particulares

- Identificar y analizar las situaciones personales, académicas y motivacionales que influyen en el rezago académico de los estudiantes activos de la Licenciatura en Pedagogía en la Modalidad a Distancia SUAyED.
- Localizar las motivaciones que poseen los estudiantes para continuar con sus estudios.
- Registrar las opiniones de los estudiantes de la sede Oaxaca sobre la Licenciatura en Pedagogía, en la modalidad a distancia, SUAyED.

4.1.4 Justificación

El rezago escolar es un tema que está presente en todas las instituciones educativas de educación superior, un porcentaje grande de estudiantes se atrasa en sus estudios por semestres, o por años, e incluso algunos llegan al extremo de desertar por diferentes situaciones, es por ello que esta investigación de tipo cuantitativo nos ayudará a analizar las causas de este problema en la Licenciatura en Pedagogía SUAyED, sede Oaxaca, ya que hasta el momento no existe un estudio acerca de este fenómeno en la licenciatura antes mencionada.

El SUAyED es un sistema considerado como una forma de solucionar los problemas de cobertura y eficiencia terminal, por ser una opción flexible que ofrece muchas facilidades y, con ello, muchos estudiantes ingresan en esta modalidad pensando que es fácil cumplir con los trabajos, no asistir a clases en ningún lugar, no tener que tomar notas, etc., pero lo cierto es que al enfrentarse a la realidad y tener que entregar ciertos trabajos en un determinado tiempo, los compromisos sociales, de trabajo y demás situaciones presentes en la vida, hacen que esto se dificulte hasta el extremo de quedar rezagado o pensar en abandonar los estudios.

Al presentar y analizar las causas de este problema, resultantes de este trabajo, se pretende ofrecer, a las autoridades educativas correspondientes y a los profesionales interesados, información que les permita poner en práctica programas o políticas de monitoreo y seguimiento a los estudiantes, a fin de contribuir con el desarrollo oportuno y armónico de sus estudiantes, conociendo las causas de un problema se pueden formular políticas destinadas a combatirlo.

4.2 Tipo de investigación

De acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2003) existen cuatro tipos de estudios:

- Estudios exploratorios
- Estudios descriptivos
- Estudios correlacionales
- Estudios explicativos

Cuando se busca investigar sobre un tema poco estudiado o del cual no se tiene mucho conocimiento se acude un estudio de tipo exploratorio; en cambio cuando la investigación se centra en especificar características, propiedades y perfiles de personas grupos o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis es un tipo de investigación descriptivo; un estudio correlacional tiene

el propósito de cuantificar y analizar la vinculación entre dos o más variables y un estudio explicativo se centra en explicar el porqué de las causas de un fenómeno.

Esta investigación comenzó siendo exploratoria ya que a través de la misma se conoce más de cerca las causas del rezago y deserción escolar desde la óptica de los estudiantes SUAyED, sede Oaxaca, un tema no abordado hasta ahora; después es descriptiva ya que se realizó una recolección de datos para determinar las situaciones que intervienen en las decisiones de los estudiantes de rezagarse y/o desertar del sistema.

4.2.1 Diseño de investigación

Entendiendo el diseño de investigación como un plan para responder a los cuestionamientos que se formularon en los objetivos de investigación, se acude a una de las clasificaciones, ya que de acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2003) existen dos clasificaciones para el diseño de investigación: investigación experimental y no experimental.

En la investigación experimental hay manipulación de variables en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de escribir de qué modo y por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular; es por ello que esta investigación se clasifica como no experimental, puesto que no manipula variables, ni construye ninguna situación. Lo que se pretende es documentar una situación existente en los estudiantes del SUAyED, sede Oaxaca.

4.2.2 Diseño del Instrumento

Es por ello que se diseñó un cuestionario estructurado en siete secciones, obteniendo distintos datos en cada una de ellas, mismos que se describen a continuación.

La primera parte recoge datos sociodemográficos del estudiante, tal como lo es la edad, el género, el estado civil y el número de hijos, lo cual nos permitirá conocer las características coincidentes que comparten los estudiantes del sistema SUAyED, sede Oaxaca; la segunda sección

se enfoca en las situaciones académicas actuales del estudiante como: semestre que cursa al momento de la encuesta y las materias que más se le han dificultado; la tercera sección se enfoca en el posible rezago del estudiante, empezando por las materias atrasadas, así como la causa y consecuencia de ello; en la cuarta sección se recoge información relacionada con el abandono temporal cuestionando sus causas, el motivo y el tiempo de duración del abandono; en la quinta sección se buscan las situaciones que afectan el desempeño académico de los estudiantes en lo académico, laboral, familiar, etc., es por eso que las preguntas son explícitas al enfocarse en las cuestiones que afectan el desempeño en la licenciatura y también en dificultades a causa del estudio; la sexta sección se exploran las motivaciones del alumno para estudiar la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED y, finalmente, en la séptima sección se exploran las expectativas del estudiante al culminar sus estudios en esta licenciatura.

4.2.3 Selección de la muestra

Para utilizar una muestra de población en los estudios hay que definir la unidad de análisis y para ello existen dos tipos de muestras: probabilística y no probabilística; en la primera la probabilidad es el factor fundamental con la misma posibilidad de que toda la población objetivo participe, en la segunda, los elementos de la muestra no tienen que ver con la probabilidad.

En esta investigación se utilizó la muestra probabilística, ya que la selección fue aleatoria en los estudiantes activos en la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED, Oaxaca, y para lo cual se contactó al CECAD UABJO, a fin de que proporcionara los datos estadísticos de los alumnos inscritos y activos que hay en la Licenciatura en Pedagogía. Para ello el responsable de la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED, Oaxaca, proporcionó los siguientes datos.

Hay un total de 523 estudiantes, de los cuales 431 permanecen inactivos²⁰; 2 titulados y solamente 90 estudiantes que actualmente se encuentran activos²¹ cursando alguna materia de la licenciatura, de los cuales 18 son hombres y 72 mujeres.

Para el cálculo de un número óptimo de tamaño de la población, se utilizó la fórmula de poblaciones finitas de Balestrini Acuña, (2006:144):

$$n = \frac{4 \cdot P \cdot Q \cdot N}{4 \cdot Q \cdot P + (N - 1)E^2}$$

n=Tamaño de la muestra

N=tamaño de la población

4= Estadístico que prueba al 95% de confianza

=Máximo error permisible 15%

P=Probabilidad de éxito (0.5)

Q=Probabilidad de fracaso (0.5)

Por lo que tomando en cuenta que hay un total de 90 alumnos activos (estadística del CECAD) se hizo el cálculo aplicando la fórmula:

$$n = \frac{4 \cdot P \cdot Q \cdot N}{4 \cdot Q \cdot P + (N - 1)E^2} \quad n = \frac{4 (0.5) (0.5) (90)}{4 (0.5)(0.5) + (90 - 1)(0.15)^2} \quad n = \frac{90}{3.0025} \quad n = 29.9750$$

Concluyendo que necesita una población mínima de 30 estudiantes participantes para que la muestra sea representativa de la población activa de la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED, sede Oaxaca.

²⁰ Son los estudiantes que por alguna razón no están cursando ninguna materia, y no se sabe si volverán a cursarlo después o simplemente ya desertaron.

²¹ Son los estudiantes que se encuentran cursando alguna materia, aunque no necesariamente la totalidad.

Cabe destacar que se utilizó la muestra de poblaciones finitas, debido a que esta muestra se emplea en análisis de fenómenos sociales, o investigaciones de corte cualitativo que recopilan datos cuantitativos. En el caso de esta investigación interesaba conocer las razones o motivaciones relacionadas con la permanencia en la licenciatura o el rezago escolar.

4.2.4 Recolección de datos

Por las características de la modalidad a distancia se decidió estructurar el cuestionario en formulario de google y utilizar las redes sociales especialmente Facebook como medio para llegar a los estudiantes y poder aplicar el cuestionario; al ver el bajo índice de éxito obtenido se pidió el apoyo al CECAD UABJO para que a través del correo electrónico se pudiera enviar el cuestionario a los compañeros inscritos en la licenciatura, para lo cual finalmente hubo una participación de 41 compañeros que finalmente contestaron el cuestionario.

4.3 Presentación de los resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED, sede Oaxaca.

El objetivo de esta sección del cuestionario es recabar información para conocer la estructura por edad, género, estado civil y número de hijos de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED, sede Oaxaca; con los datos recabados en ésta y en las siguientes secciones es posible inferir la causa del rezago y deserción que presentan los alumnos de esta licenciatura, en el caso específico del lugar determinado en el objetivo general de esta investigación.

Esta encuesta tuvo una participación total de 41 participantes; a continuación, se analiza cada una de las preguntas para tener una idea más detallada de las respuestas de los participantes.

4.3.1 Descripción sociodemográfica de la muestra:

En el caso de las edades, como se ve en la Tabla 5, la edad mínima de los participantes es de 20 años y el máximo de 48 años; la moda de las edades es 24 años con 5 participantes, seguido de

4 participantes que tienen 23 años, 3 estudiantes afirmaron tener 27 años al igual que 30, 32 y 33 años con 3 estudiantes cada uno, con edades de 21, 22, 25, 29 y 34 se encuentran dos alumnos por variable y, por último, un alumno por cada una de las siguientes edades 20, 28, 31, 37, 38, 40, 42, 45 y 48 años. La edad promedio de los estudiantes participantes en el cuestionario es de 29 años.

Tabla 5

Promedio, moda, edad mínima y edad máxima

Promedio (media)	Moda	Edad mínima	Edad máxima
29.21	24	20	48

De los 41 participantes, 29 estudiantes pertenecen al género femenino y 12 al masculino.

De los cuales haciendo un comparativo de edades y género tenemos que la edad que predomina entre los estudiantes de género femenino, de la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED, sede Oaxaca es 24 años con 5 alumnas, seguido de 25 y 33 años con 3 alumnas, 23, 29, 30 y 34 años con 2 alumnas en cada edad y las edades restantes que son 20, 21, 22, 27, 32, 37, 38, 40 42 y 45 años lo poseen solamente 1 alumna en cada edad.

Al contrario de los alumnos entrevistados, de los cuales 23 y 27 años son las edades que predominan en la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED, sede Oaxaca, con 2 alumnos, 21, 22, 28, 30, 31 y 48 años son las edades en que solamente un participante confirmó tener.

Respecto al estado civil de los estudiantes 24 son solteros, 12 casados, 4 se encuentran en unión libre y solamente 1 no se identificó en ninguna de las categorías anteriores, pero tampoco señaló su situación civil actual.

Desglosando el estado civil de los estudiantes por género, como se puede observar en la Tabla 6, en la variable solteros: 16 son alumnas y 8 alumnos; en el caso de los casados 10 son alumnas y 2 son alumnos; en situación de unión libre 3 son del género femenino y 1 del masculino y solamente hay un alumno que no definió su situación de estado civil.

Tabla 6

Situación de los estudiantes por género

Estado civil	Femenino	Masculino
Soltero(a)	16	8
Casado(a)	10	2
Unión Libre	3	1
Otro	0	1

Del total de los encuestados 21 no tienen hijos, seguido de 10 que tienen un hijo, 5 tienen 2 hijos y 5 también tienen 3 hijos.

De los cuales si los separamos por género tenemos que: hay una estudiante casada que no tiene hijos, hay 3 que tienen un hijo, seguidos de 2 que tienen 2 hijos y 4 que tienen 3 hijos; en contraste, hay 11 solteras que no tienen hijos, seguido de 4 que tienen 1 hijo y 1 que tiene 2 hijos; y las que afirmaron vivir en unión libre solamente hay 3 que tienen 1 hijo; en comparación con los estudiantes varones en donde los que dijeron estar casados 1 tiene 2 hijos y también 1 tiene 3 hijos; en el caso de los 8 solteros ninguno tiene hijos, y los que viven en unión libre 1 tiene 2 hijos y el que afirmó estar en otra situación civil también afirmó no tener hijos, lo cual lo podemos

observar en la Tabla 7, que se presenta a continuación:

Tabla 7

Estado civil y número de hijos

Alumnas				Alumnos			
No. de hijos	Casada	Soltera	Unión libre	Casado	Soltero	Unión libre	Otro
Sin hijos	1	11	0	8	0	0	1
1 hijo	3	4	3	0	0	0	0
2 hijos	2	1	0	0	1	1	0
3 hijos	4	0	0	0	1	0	0

4.3.2 Situación académica actual de los participantes

Es necesario conocer la situación académica actual de los participantes para entender el rezago, y causas de deserción que cada estudiante ha tenido y que ha determinado el punto de vista que tiene sobre la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED; es por eso que en esta pregunta se indaga sobre el semestre que están cursando y las dificultades que han tenido.

De los 41 participantes, ocho afirmaron cursar el quinto semestre, seguido de seis que dijeron estar en segundo semestre y la misma cantidad está en otra situación²², mientras que cinco

²² Cuando se habla de otra situación se hace referencia a los participantes que contestaron haber terminado la carrera o haberla dejado trunca o ya no estar cursando ninguna materia.

encuestados cursan el cuarto semestre, cuatro estudiantes son del primer semestre, la misma cantidad cursa el tercer semestre, tres estudiantes son del sexto semestre y la misma cantidad en séptimo semestre y solamente dos estudiantes son del octavo semestre.

Analizando los datos de los estudiantes por género en cada semestre, nos da los siguientes datos: en primer semestre hay 3 estudiantes del género femenino y 2 del género masculino, en cambio en segundo semestre hay 2 estudiantes de cada género, en tercer semestre solamente hay 4 mujeres, seguido de cuarto semestre en donde predominan las mujeres con 4 participantes y solamente 1 hombre, en quinto semestre hay 4 participantes de cada género, en sexto semestre solamente participaron 3 estudiantes del sexo femenino, séptimo semestre es donde hubo mayor participación de estudiantes del sexo masculino con 2 participantes y 1 participante del sexo femenino, en octavo semestre solamente participaron 2 estudiantes del sexo femenino y, por último, los que se encuentran en otra situación son 5 participantes del sexo femenino y solamente 1 del sexo masculino; esta situación se puede observar de manera resumida en la Tabla 8, que se presenta a continuación:

Tabla 8

Género por semestre

Semestre	Femenino	Masculino
Primero	3	1
Segundo	3	3
Tercero	4	0

Cuarto	4	1
Quinto	4	4
Sexto	3	0
Séptimo	1	2
Octavo	2	0
Otro	5	1

En esta misma sección del cuestionario se les preguntó sobre las dificultades en las materias, de la cual se desprendió que 21 participantes afirmaron no haber tenido dificultades contra 20 participantes que sí tuvieron dificultad en alguna materia.

Cuando se les preguntó por las materias que habían tenido dificultades 7 afirmaron que en Corrientes de Filosofía de la Educación I y la misma cantidad de participantes en Fundamentos de la Investigación Pedagógica II y Técnicas Bibliográficas, Hemerográficas y Documentales II, seguido de 4 participantes que dijeron que las dificultades las tuvieron en Introducción a la Filosofía de la Educación I, la misma cantidad que en Fundamentos de la Investigación Pedagógica I y Técnicas Bibliográficas, Hemerográficas y Documentales I, de igual manera la misma cantidad de participantes que en Sociología de la Educación II, y 3 participantes en cada una de las siguientes materias: Sociología de la Educación I, Estadística en Investigación Pedagógica I, Estadística en Investigación Pedagógica II y Seminario de Tesis I.

En lo referente a las causas de las dificultades en las materias, las respuestas fueron muy variadas; 5 participantes dijeron que se les dificulta en la comprensión de las lecturas, 4 por el

poco tiempo para realizar las actividades, 3 por las actividades que son muy extensas, 2 por los temas o lecturas complejas, y 1 en cada una de las siguientes opciones: Mucha lectura; no hay investigación confiable; problemas matemáticos; hacer bien la actividad; no hay material de apoyo; proyecto de investigación; contenido tedioso y falta de acceso a internet.

De los 20 participantes que contestaron haber tenido algún tipo de problema, 12 dijeron que ya pudieron resolver esta dificultad que tuvieron en las materias y 8 dijeron que no han podido resolverlas ya que aún están con rezago.

4.3.3 Rezago académico

Para poder conocer el rezago que los estudiantes tienen en la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED, sede Oaxaca, se determinó hacer una pregunta que se enfocara en este tema, por esta razón se cuestionó si habían tenido o tienen alguna materia atrasada en cualquiera de los semestres, de los 41 participantes en la encuesta, 21 afirmaron haber tenido algún atraso en alguna materia, y otros 20 dijeron no haber tenido ninguna materia atrasada.

De los 21 participantes que afirmaron haber tenido materias atrasadas, 9 dijo tener 1 materia atrasada, seguido de 4 estudiantes que dijeron haber tenido 2 materias, y la misma cantidad dijo tener 3 materias atrasadas, seguido de 1 estudiante que se atrasó en 4 materias, la misma cantidad de estudiantes que en 7 y 8 materias.

Siguiendo con las materias atrasadas, Introducción a la Filosofía de la Educación I es la materia en la que están rezagados 5 estudiantes, seguida de Corrientes de la Filosofía de la Educación I, Estadística en Investigación Pedagógica I y Pedagogía Experimental son las materias en las que 4 participantes en cada uno dijeron tener atrasos, Introducción a la Pedagogía II tiene 3 estudiantes atrasados, Orientación Educativa I y Laboratorio de Sociopedagogía I y Desarrollo de la Comunidad I son materias con dos estudiantes atrasados en cada una, y las materias con 1

participante rezagado en cada una son las siguientes: Seminario de Tesis I, Legislación Educativa, Corrientes de la Filosofía de la educación I, Seminario de Tesis II, Fundamentos de la Investigación Pedagógica II y Técnicas Bibliográficas y Hemerográficas II, Seminario de Filosofía de la Educación I, Historia de la Educación y la Pedagogía I, Sociología de la Educación II, Corrientes de la Filosofía de la Educación I y Antropología Pedagógica I, Didáctica General I, Laboratorio de Sociopedagogía y Comunidad I, Educación de Adultos, Seminario de Tesis, Pedagogía y Psicología.

El motivo del atraso fueron varias las opiniones; pero resalta la falta de tiempo con 6 participantes, seguido de 5 estudiantes que afirmaron por motivo laboral, 2 estudiantes falta de comprensión de las lecturas, de igual manera en problemas familiares y 1 estudiante en cada una de las siguientes opciones: No tiene prisa por terminar sus estudios, realiza otro estudio simultáneo, por problemas económicos, por problemas de salud de familiares, por no realizar las actividades a tiempo, por reprobado la materia, por enfermedad y por el poco tiempo que hay para terminar las actividades.

En cuanto a la manera de afectación por el retraso de las materias, 5 encuestados dijeron que tienen que volver a recursar la materia, seguido de 2 tiene que pasar las materias en extraordinario y también 2 que aún no han terminado por el atraso en las materias y 1 estudiante con las siguientes opciones: que la asesora no quiera valer las actividades, en dificultad para volver a cursar la materia, presión por dejarla pendiente, pérdida de motivación, pérdida de beca, no entregar el trabajo en tiempo y forma, terminar años después, y el retraso en la culminación de los estudios.

4.3.4 Deserción escolar o abandono académico

En esta sección y con esta pregunta se pretende conocer los datos estadísticos de los alumnos que por alguna razón abandonaron, ya sea de manera temporal o definitiva, los estudios de la

Licenciatura en Pedagogía, SUAyED.

Al preguntar si han pensado o han abandonado temporalmente su estudio, de los 41 participantes, 29 afirmaron no tener o haber tenido intención de abandono temporal y 12 estudiantes afirmó haber tenido intención de abandono o haber abandonado en algún semestre el estudio.

Indagando sobre los semestres en donde ocurrieron los abandonos encontramos que 1°, 2°, 3° y 4° son los semestres en donde los participantes afirmaron haber tenido intenciones o haber abandonado el semestre, por diferentes circunstancias, y los semestres con menor intención de abandono es 6°, 7° y 8° semestre.

En cuanto a los motivos o razones de abandono las respuestas fueron variadas, aunque sobresale la falta de tiempo, los problemas familiares y los problemas de salud, de igual manera los participantes dijeron que por indecisión, difícil acceso a la tecnología, falta de comprensión de las lecturas y también por no estar atentos a las fechas de la inscripción, como se puede observar en la Tabla 9, que se presenta a continuación:

Tabla 9

Razones de abandono

¿Por qué razón pensó en abandonar sus estudios?
Cuando nació mi bebé pensé realmente en dejar por completo la escuela.
El tiempo y problemas personales fuertes.
Falta de tiempo.
Por cuestiones laborales.

Por enfermedad.
Por estrés por la acumulación del trabajo y porque me he preguntado si vale la pena a mi edad hacer una carrera si probablemente al graduarme no tendré muchas oportunidades de trabajo por mi edad.
Por lo complicado que me resulta acceder de ordinario a las tecnologías, por las pocas opciones que existen en mi lugar de residencia, la deficiente señal y sobre todo porque me exige dedicarle demasiado tiempo al hacer cualquier cosa en el triple de tiempo o más.
Por salud.
Porque no puedo superar mis dificultades de comprender las lecturas.
Problemas familiares.
Se me pasó la fecha de inscripción.

En cuanto al tiempo de abandono, cuatro estudiantes dijeron que duró aproximadamente un semestre, seguido de 2 estudiantes que abandonaron sus estudios por cuatro semestres; también hay estudiantes que mencionaron que se rezagaron por 3 semestres y hay un caso en donde el estudiante abandonó sus estudios de manera definitiva.

En el motivo por la que retomó los estudios, los cuales son variados, aunque resalta la opción en donde comentan que es para terminar la licenciatura, seguido de la opción de terminarla como una forma de darle lo mejor a su hija, por divorcio, o en donde no han retomado la licenciatura.

El semestre que ocurrió el abandono temporal, se detectó como el sexto semestre en donde ocurrió el mayor número de abandono con las afirmaciones de tres participantes, seguido de quinto

semestre con dos participantes, y primer semestre, segundo semestre, tercer semestre y cuarto semestre con 1 participante en cada uno.

4.3.5 Situaciones que afectan a los estudiantes

Cuando ya se tiene definido que hay estudiantes en rezago y, en algunos casos, con abandonos temporales o definitivos, es necesario también saber cuáles son las cuestiones que llevaron a los estudiantes a esta situación, por esta razón se preguntó a los participantes si han tenido dificultades laborales, personales o familiares que hayan repercutido de manera desfavorable en el desempeño de la licenciatura, 17 participantes contestaron que no, mientras que 24 afirmaron que sí han tenido dificultades.

Cuando se les preguntó cuáles son las dificultades a las que se enfrentaron, las respuestas fueron muy diversas, por lo que se tuvo que agruparlos para poder describirlo: 10 estudiantes tuvieron dificultades por problemas de salud y la misma cantidad por cuestiones laborales; en cambio en 8 estudiantes las dificultades fueron por causas familiares y en 4 participantes las dificultades se ubicaron en cuestiones personales.

En cuanto a la manera en que le afectó en sus estudios las situaciones antes mencionada las respuestas de igual manera fueron muy variadas, por lo que de igual manera se tuvieron que agruparlas para poder describirlas: 16 estudiantes afirmaron que esta situación los llevó al rezago, 4 dijeron que los llevó al bajo rendimiento, seguido de 3 en donde el estrés es consecuencia de esta situación y solamente 1 afirmó la merma económica como resultado de las dificultades de ser alumno SUAyED.

Siguiendo con las situaciones que afectan a los estudiantes SUAyED; cuando se les cuestionó acerca de si han tenido dificultades laborales, personales o familiares a causa del estudio, 11 afirmaron que sí, y 30 que no han tenido ninguna dificultad.

De los 11 que han tenido dificultades, al especificar las respuestas fueron muy variadas, por lo que se volvió a agrupar de acuerdo con las siguientes situaciones: 11 afirmaron haber tenido dificultades familiares, 2 en situaciones personales y 1 participante en cada de las siguientes opciones: tiempo, laboral y salud.

En cuanto a la pregunta si ya pudo resolver la dificultad, 6 contestaron que efectivamente ya pudieron resolverlo y solamente 5 que no han podido resolver esa situación.

4.3.6 Motivaciones para estudiar la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED

En cuanto a la pregunta sobre la principal razón que tienen los participantes para estudiar la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED, sede Oaxaca, las respuestas fueron diversas, por lo que se clasificó en 6 situaciones principales, de las cuales:

15 estudiantes contestaron que estudian esta licenciatura y en esta modalidad para superarse profesionalmente, 13 estudian por la flexibilidad que ofrece la modalidad, seguido de 6 que su principal razón es el ascenso laboral que esperan obtener al terminar la licenciatura, 3 estudian porque les gusta la licenciatura, 2 se decidieron por el prestigio de la universidad y 1 por otra razón y también 1 que no contestó cuál es la razón que lo motivó seguir estudiando la licenciatura en esta modalidad.

4.3.7 Expectativas al terminar la licenciatura

En cuanto a lo que esperan los participantes de la encuesta al terminar la licenciatura, se agrupó las respuestas en categorías similares, obteniendo los siguientes resultados:

26 participantes esperan conseguir un trabajo y los que ya lo tienen esperan ascenso, 11 participantes buscan obtener conocimientos para desempeñarse mejor en sus trabajos, en 2 participantes la prioridad es obtener un mejor ingreso económico y 1 estudiante su principal motivación es poder ejercer su profesión, de la misma manera 1 estudiante también espera ver qué

expectativa le ofrecer al terminar la carrera, también espera mejores oportunidades y 1 se le clasificó en otra opción, ya que su carrera quedó trunca y también uno no quiso responder esta pregunta.

CONCLUSIONES

La presente tesis tuvo como objetivo principal identificar y analizar los factores que condicionan el rezago y la deserción de estudiantes en la Licenciatura en Pedagogía SUAyED, sede Oaxaca; para lograr esto, se fundamentó esta investigación en teorías psicológicas y sociológicas que muestran que son diversos factores los que intervienen en las decisiones de los estudiantes que llevan al rezago y la deserción; y se realizó una encuesta a los estudiantes activos de la licenciatura para conocer los factores que los orillan a tomar estas decisiones.

Con los resultados de la encuesta nos dimos cuenta que la educación a distancia posee características diferentes del sistema escolarizado, y una de éstas es la heterogeneidad de edades. Los resultados de este cuestionario muestran que las edades de los estudiantes van desde 20 a 48 años, siendo el promedio 29 años de edad; lo cual nos indica que las personas que ingresan en esta modalidad son jóvenes que por alguna razón dejaron de estudiar en un lapso de tiempo o personas que retoman esta modalidad como segunda carrera, lo cual confirma lo que García Aretio (2001) comenta: “el estudiante de educación a distancia, es generalmente un adulto, y que por ende, cuando ingresan al sistema educativo a distancia, frecuentemente ha tenido un tiempo alejado del sistema formal de educación.” (p.44)

De acuerdo con Bourdieu (1986) y con Tinto (1975 citado en Saldaña Villa & Barriga, 2010) los antecedentes familiares determinan en gran medida el éxito o el fracaso del estudiante, pues un joven soltero sin compromisos de pareja o familiares tiene mayor posibilidad de cumplir con las exigencias de una licenciatura en la modalidad a distancia, en cambio un adulto con responsabilidades le dedica el tiempo que puede al estudio, generalmente una cantidad menor que el primer caso.

Con los datos recabados nos dimos cuenta que la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED, sede Oaxaca, representa una opción viable para realizar estudios de educación superior. En donde cada vez hay más jóvenes, la mayoría del género femenino. Otro segmento de la población de estudiantes lo conforman adultos con responsabilidades de padres de familia, pero esto no limita que puedan terminar con éxito sus estudios ya que una de las ventajas de esta modalidad es el rol activo del alumno al poder decidir avanzar a su ritmo.

El plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía, SUAyED, contempla las materias que el estudiante tiene que cursar en cada semestre, a lo largo de la carrera. Las dificultades que los estudiantes enfrentan en estas materias muchas veces suelen ser la antesala al rezago o a la deserción escolar, es por ello que se les preguntó a los estudiantes sobre las dificultades que tienen o han tenido en alguna materia, el 51% afirmó no haber tenido ninguna dificultad con las materias y el 49% que sí ha tenido dificultades. Lo anterior nos muestra que hay una cantidad grande de estudiantes que tienen o han tenido dificultades; esto muchas veces es por el contexto sociocultural del estado de Oaxaca, pues los estudiantes provienen de diversas regiones del estado, donde la marginación y el nivel deficiente de la educación del nivel básico y medio superior limita el conocimiento que los jóvenes adquieren; impactando en los primeros semestres de la licenciatura. Fue el área de Investigación educativa en donde se ubicó que los entrevistados tuvieron la mayor dificultad, tal vez por ser el área en donde se ubican las materias que describen, explican e interpretan la realidad educativa y buscan dar respuesta a los problemas por medio de la investigación; con esto se confirma que el contexto sociocultural en que se desenvuelve el sujeto es importante en la adquisición de conocimientos.

De los datos obtenidos también se desprende que más del 90% de los participantes con dificultades coinciden al señalar la comprensión de las lecturas como la principal dificultad, siendo

el quinto semestre en donde se ubican la mayor parte de los estudiantes en esta situación, seguido de un 10% que señala como problemas de índole personal la principal causa de las dificultades. De los alumnos que han tenido dificultades con las asignaturas, el 55% ha podido resolverlas y el 45% no lo ha conseguido, lo cual muchas de las veces se traducen en rezago o deserción escolar.

En cuanto al rezago en las materias, 51% afirmó que no ha tenido rezago, frente a un 49% que sí lo ha tenido. De lo anterior, el 45% tiene o ha tenido una materia atrasada, seguido de un 20% en dos materias, 20% en tres materias y solamente hay un caso en donde el estudiante tiene atrasadas 8 materias. El 42.5% ubica su rezago en el nivel básico, seguido de 35% que lo ubica en las materias del nivel intermedio y solamente un 22.5% afirmó que son las materias que se encuentran en el nivel de especialización. De la misma manera, clasificándolos por áreas es en el área 2: Sociedad, cultura y educación, en la que la mayoría de los encuestados afirman haber tenido rezago, seguido del área 5: Investigación educativa y del área 1: Contextualización del campo educativo; después se ubica el Área 3: Sujeto, desarrollo y aprendizaje y, por último, está el área 4: Intervención educativa.

Los estudiantes de este sistema enfrentan diferentes situaciones que los llevan al rezago, siendo la falta de tiempo y los motivos laborales las principales.

El abandono escolar es una situación en donde los participantes manifestaron no haber tenido intenciones; sin embargo, el 30% de los encuestados, aceptaron que en los primeros cuatro semestres abandonaron los estudios y en cuanto pudieron los retomaron como una forma de culminar lo que comenzaron, ellos mencionaron como motivos del abandono temporal, la falta de tiempo, problemas familiares y problemas de salud.

Estos datos son relevantes al demostrar que los primeros semestres son fundamentales, ya que en esta etapa es cuando el estudiante decide seguir estudiando, rezagarse o desertar de la institución

educativa. Las actividades, el estilo de vida, las cuestiones familiares, etcétera, tienen un peso grande en estas decisiones y, muchas veces, de la atención a esos factores depende la culminación de los estudios.

En toda actividad estudiantil intervienen varios factores que es fundamental saber manejarlos y contemplarlos de buena manera para culminar con éxito los estudios. En esta investigación el 58.5% de los encuestados han tenido alguna situación que les ha afectado de manera negativa en los estudios. La anterior es una cifra preocupante a la que las autoridades educativas de la Universidad Nacional Autónoma de México han puesto atención al ofrecer tutores que pueden auxiliar a los estudiantes en los procesos de aprendizaje. Por otro lado, es el propio estudiante el que debe subsanar los inconvenientes de salud, laborales, familiares y personales, que representan las principales causas del rezago, siendo el único que puede encontrar o negociar con jefes y familiares los tiempos requeridos para poder cumplir con sus metas. Tal vez, sería adecuado que las autoridades educativas evaluaran la pertinencia y beneficios de diseñar una conferencia o video que haga consciente al alumno de la necesidad de enfrentar estos problemas y las posibles soluciones. También existe la posibilidad de crear grupos de apoyo entre pares y/o círculos de estudios para resolver dudas sobre los textos y materias en las que se observó que hay mayor dificultad.

Los resultados de la encuesta también muestran que los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, de la Universidad Nacional Autónoma de México, son personas con un objetivo y una meta a cumplir bien definidos, aunque muchas veces en el camino surgen situaciones que les hacen rezagarse, pero retoman los estudios por tres razones principales: superación académica, ascenso laboral y movilidad social.

Con la aplicación de la encuesta, los resultados indican que los principales los factores por los

cuales los estudiantes desertan o se rezagan son: la de falta de tiempo, motivos laborales, problemas familiares, problemas de salud y falta de comprensión de las lecturas.

La educación a distancia exige del estudiante ciertos requisitos, tal como lo es una férrea disciplina, organización y administración del tiempo, capacidad de aprender por cuenta propia; además de una alta motivación tanto intrínseca como extrínseca, ya que además del deseo personal es necesario contar con el apoyo de los familiares para culminar con éxito los estudios. Es por eso que al ingresar al sistema el estudiante necesita saber bien todas estas situaciones y la manera de afrontarlas para culminar con éxito la licenciatura, Es indispensable hacer ver a los aspirantes interesados en esta modalidad que la misma tiene exigencias que deben ponderar; a fin de que, al decidirse por esta opción, se tenga presente que no se le debe considerar como opción “fácil” para cursar la educación superior.

El desarrollo de este trabajo es relevante al permitir conocer los factores que provocan el rezago y deserción escolar en la licenciatura en Pedagogía desde el punto de vista de los estudiantes, en lo personal, el conocer el origen de los problemas ayuda a tener una visión clara de las propuestas que se deben de formular para combatir este problema. Hoy en día, la educación en nuestro país exige propuestas fundamentadas para combatir los problemas que presenta la educación y solamente con investigaciones objetivas podemos formular las propuestas de solución.

BIBLIOGRAFÍA

- Altamira Rodríguez, A. (1997). El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: Un modelo ad hoc para la Universidad Autónoma de Chiapas, el caso de la Escuela de Ingeniería Civil, *Tesis de Maestría en Educación*. México: Universidad Autónoma de Chiapas.
- Amós Comenio, J. (1922). *Didáctica Magna*. Habana: Pueblo y Educación.
- Andrade Díaz, G. E. (Diciembre de 2011). La educación superior pública a distancia en México. Sus principales desafíos y alternativas en el siglo XXI. *Reencuentro* (62), 20-29. Recuperado el 12 de Octubre de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/340/34021066003.pdf>
- Ángeles Gutiérrez, O. (30 de Septiembre de 2003). *El Paradigma Conductista*. Recuperado el 11 de Diciembre de 2016, de <http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos1.pdf>
- ANUIES. (2007). *Retención y deserción en un grupo de*. México: ANUIES.
- Bachmann, J, Green, S., & Wirtanen, I. (1971). *Bachmann, J., Green, S., y Wirtanen, I. (1971). Dropping out: Problem or symptom? Ann Arbor, MI: Institute for Social Research University of Michigan*. Ann Arbor: Instituto para la Investigación Social de la Universidad de Michigan.
- Baelo Álvarez, R., & Cantón Mayo, I. (10 de Noviembre de 2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación* (50). Recuperado el 12 de Octubre de 2016, de <file:///C:/Users/JuventudResponsable/Downloads/3034Baelo.pdf>
- Balestrini Acuña, M. (2006). *Como se elabora el proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: B.L. Consultores Asociados.
- Blanco, J., & Rangel, J. (2000). La eficiencia de egreso en las instituciones de educación superior. Propuesta de análisis alternativo al índice de eficiencia terminal, *Revista de la Educación Superior* (114), México.
- Bravo Jaime, A. A., González Lomelí, D., & Maytorena Noriega, M. (2015). *Motivación de logro en situaciones de éxito y fracaso académico de estudiantes universitarios*. X Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- CEPAL. (2010). *Transferencias públicas en etapas tempranas del ciclo vital: un desafío para el combate intertemporal a la desigualdad*. Recuperado el 10 de Octubre de 2016, de [Panorama Social de América Latina:](#)

<http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/9/41799/PSE2010-Cap-V-transferencias-preliminar.pdf>

COEPO. (2010). *Desarrollo humano y demografía de grupos vulnerables en Jalisco*. Guadalajara: Dirección de Publicaciones del Gobierno de Jalisco.

CONEVAL. (2010). *Medición de pobreza en los municipios de México 2010*. México: CONEVAL.

CREFAL. (22 de Junio de 2016). *Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe*. Obtenido de http://www.crefal.edu.mx/crefal25/index.php?option=com_content&view=article&id=138&Itemid=226

Cuéllar Saavedra, Ó., & Bolívar Espinoza, A. G. (2006). ¿Cómo estimar la eficiencia terminal en la educación superior? Notas sobre su estatuto teórico. *¿Cómo estimar la eficiencia terminal en la educación superior? Notas sobre su estatuto teórico*, 7-27.

De Vries, W., León Arenas, P., Romero Muñoz, J. F., & Hernández Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la Educación superior*.

Doris, T. A. (2010). El paradigma sociocultural: una metodología de enseñanza recíproca en la propuesta de Cuántos Cuentos Cuento. *e-FORMADORES*, 8.

Durkheim, É. (1931). *Educación y Sociología*. Madrid: La lectura.

Durkheim, É. (1976). *Educación como socialización*. Salamanca: Sígueme.

Escamilla Trejo, I. (2013). *Modelos de Innovación y desarrollo educativo institucional*. México: Universidad ETAC.

Esperanza, S. F. (s.f.). Deserción estudiantil en la tecnología en gestión de salud de la facultad de estudios a distancia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Columbia, Durante los años 2008 a primer semestre de 2013. Recuperado el 30 de Enero de 2016, de <http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/paginaimagenes/PRESENTACIONESyPONENCIAS/Memorias%20Ponencias/Ciudades/Tunja/Libia%20Esperanza%20Sierra%20Forero.pdf>

García Aretio, L. (1999). Educación a distancia; ayer y hoy. En *La tutoría en la UNED. Bases y orientaciones* (pág. 164). Madrid: UNED. Recuperado el Agosto de 2016, de http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf

García Aretio, L., & Marín Ibáñez, R. (1998). *Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y consideraciones políticas*. Madrid: UNESCO-UNED.

- García Madruga, J., & Lacasa Díaz, P. (1992). Hacia una clasificación de las teorías: el concepto de paradigma. En *Psicología evolutiva. Historia, métodos y desarrollo infantil* (Vol. 1, págs. 81-114). Madrid: UNED.
- Garrido Trejo, C. (Enero-Abril de 2011). Funcionalidad técnica de la educación y demanda de profesionales. Zona metropolitana de Toluca 1995-2005. *Convergencia: Revista de Ciencias Sociales* (55), 69-85. Recuperado el 3 de Septiembre de 2015, de <http://scielo.unam.mx/pdf/conver/v18n55/v18n55a3>
- Gide, A. (1994). En V. Saavedra, *La promesa incumplida de Erich Fromm* (pág. 9). México, D.F.: Siglo Veintiuno editores, S.A de C.V.
- Gómez, V., & Munguía E., J. (2011). Educación y estructura económica: marco teórico y estado del arte en la investigación en México. /Teoría de la segmentación en mercado de trabajo. En I. Rojas Moreno, *Selección de lecturas: Economía de la educación* (págs. 56-63). México: SUAyED.
- Gómez, V., & Munguía E., J. (2011). Educación y estructura económica: marco teórico y estado del arte en la investigación en México. Teoría socio-política de la educación. Fundamentos e interpretaciones generales. En I. Rojas Moreno, *Selección de lecturas: Economía de la educación*. México: SUAyED.
- Gómez, V., & Munguía E., J. (2011). Educación y estructura económica: marco teórico y estado del arte en la investigación en México. En I. Rojas Moreno, *Selección de lecturas: Economía de la educación*. México: SUAyED.
- Gramsci, A. (1976). *La alternativa pedagógica*. Barcelona: Nova terra.
- Hernández Bringas, H., Flores Arenales, R., Santoyo Sánchez, R., & Millán Benítez, P. (2010). *Situación del rezago acumulado en México (2010)*. Recuperado el 1 de Abril de 2016, de [planeducativonacional.unam:](http://www.planeducativonacional.unam.mx/)
http://www.planeducativonacional.unam.mx/PDF/CAP_05.pdf
- Hernández Jiménez, A., González Nolasco, J., & Sánchez Clara, R. (2013). Movilidad social y acceso a la educación superior pública en México. *Congreso Universidad*.
- Hernández Romero, G., García Muñoz Aparicio, C., & Navarrete Torres, M. (Enero-junio de 2015). Inclusión de las TICS en el trabajo académico de los profesores universitarios. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa* (02), 6. Recuperado el 27 de Septiembre de 2016, de www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/download/238/284
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw Hill.

- INEA. (12 de Julio de 2016). *Instituto Nacional para la Educación de los Adultos*. Obtenido de <http://www.gob.mx/inea/>
- INEE. (2010). *Tasa de deserción total (2008/2009)*. Recuperado el 24 de Diciembre de 2016, de INEE:
http://www.inee.edu.mx/bie/mapa_indica/2010/PanoramaEducativoDeMexico/AT/AT02/2010_AT02__d-vinculo.pdf
- INEE. (2012). *Como avanzan los alumnos en su trayectoria escolar*. México: INEE/SEP.
- INEGI. (2016). *estadísticas juventud*. Recuperado el 03 de Diciembre de 2016, de Instituto Nacional de Estadística y Geografía:
http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/juventud2016_0.pdf
- Jiménez Bautista, F. (Enero-abril de 2012). *Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad*. Obtenido de scielo:
<http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v19n58/v19n58a1.pdf>
- Jiménez Mier y Terán, F. (2009). Educación y estructural funcionalismo. En M. De la Luz Hernández, *Sociología de la educación I*. México: SUAyED/UNAM.
- López Feal, R. (1991). Las relaciones actitud-conducta y otras variables a partir de la teoría de Fishbein y Ajzen y del modelo Lisrel: estudio empírico. *Anuario de Psicología*, 19-40.
- Macías Álvarez, D. (2010). *Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle*. Madrid: Universidad de Madrid.
- Martínez Morales, J., Fernández Domínguez, A., Hernández Arce, J., Hernández Aragón, J., Destino Robles Armand, A., & Serrano Camarena, F. (octubre de 2009). Revisión de aspectos teóricos sobre la problemática de la deserción escolar. *Cuadernos de Educación y Desarrollo, 1*. Recuperado el 16 de Octubre de 2016, de <http://www.eumed.net/rev/ced/08/mdaaac.pdf>
- Martínez Rizo., F. (2001). Estudio de la Eficiencia Terminal en cohortes aparentes.
- Murcia Agudelo, N., & Ramírez Angulo, P. (15 de Marzo de 2015). Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención. *Revista de Educación a Distancia* (45). doi:10.6018/red/45/nubia
- Narro Robles, J., Martuscelli Quintana, J., & Barzana García, E. (2012). Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional. México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM. Recuperado el 31 de Enero de 2016, de <http://www.planeducativonacional.unam.mx>

- OCDE. (2010). *Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos (PISA)*. Recuperado el 07 de Abril de 2016, de <http://www.oecd.org/centrodemexico/inicio/>
- OMS. (2016). *Violencia*. Recuperado el 06 de Septiembre de 2016, de Organización mundial de la Salud: <http://www.who.int/topics/violence/es/>
- Ortiz Hernández G.D, (2013). *Relevancia del desarrollo del estudio independiente en la Licenciatura en Pedagogía del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) Sede Oaxaca* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México, México.
- Palacios, J. (2010). Escuela y Reproducción. En *Sociología de la Educación II*. México: SUAYED/UNAM.
- Plan Nacional de Desarrollo. (2007). *Transformación educativa*. Recuperado el 5 de Abril de 2016, de <http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/igualdad-de-oportunidades/transformacion-educativa.html>
- Polanco Hernández, A. (Julio-Diciembre de 2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2), 1-13. Recuperado el 2 de Diciembre de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44750219.pdf>
- Popper, K. (1991). *Lógica de la Investigación científica*. México: Rei.
- Rosas Montero, L. (10 de Agosto de 2015). *Iniciativa con proyecto de decreto que reforma el artículo 47 de la ley general de educación, para impulsar el fomento de las actividades artísticas en la educación Preescolar, Primaria y Secundaria*. Recuperado el 1 de Abril de 2016, de Sistema de Información legislativa de la Secretaría de Gobernación: http://sil.gobernacion.gob.mx/Archivos/Documentos/2015/08/asun_3259665_20150814_1439568083.pdf
- Rueda Sampedro, I., Fernández-Laviada, A., & Herrero Crespo, Á. (2013). Aplicación de la teoría de la acción razonada al ámbito emprendedor en un contexto universitario. *Investigaciones Regionales* (26). Recuperado el 15 de Diciembre de 2016, de <file:///C:/Users/JuventudResponsable/Downloads/Dialnet-AplicacionDeLaTeoriaDeLaAccionRazonadaAlAmbitoEmpr-4459810.pdf>
- Ruiz Dodobara, F. (2005). Influencia de la autoeficacia en el ámbito académico. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Ruiz Dodobara, F. (2005). Relación entre la motivación de logro académico, la autoeficacia y la disposición para la realización de una tesis. *Persona* (8), 145-170. Recuperado el 01 de Diciembre de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816006.pdf>
- Salamón, M. (Abril, Mayo, Junio de 1980). Panorama de las principales corrientes de

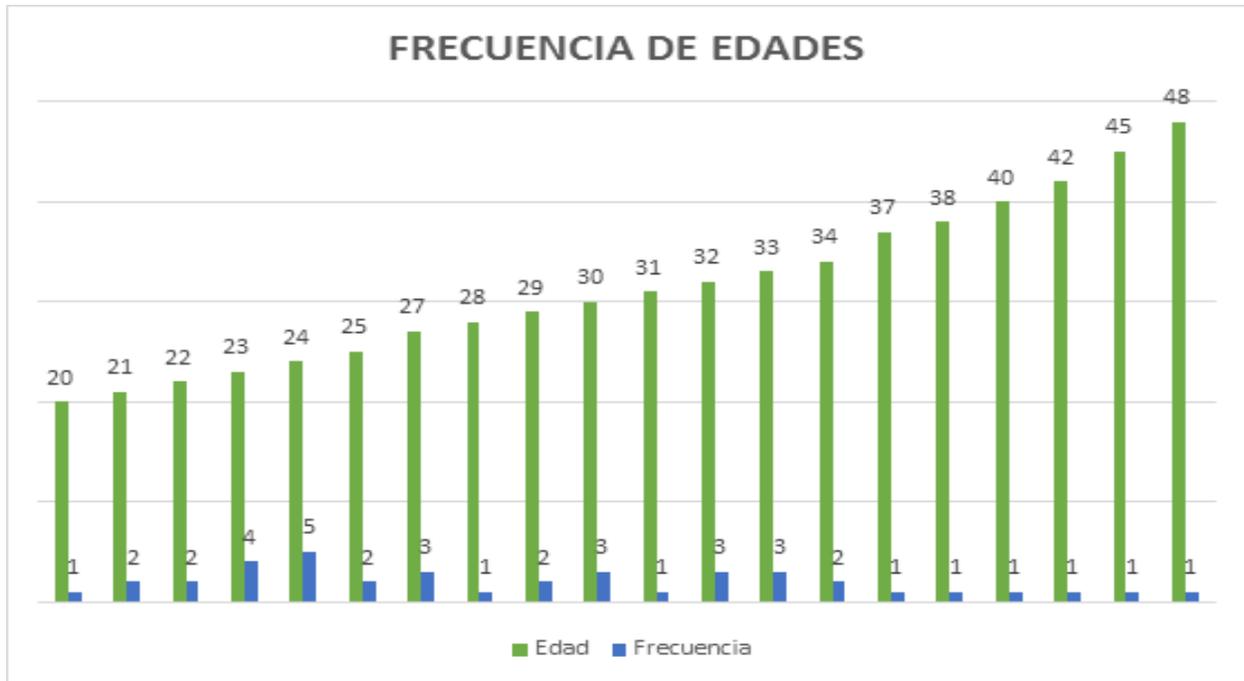
- interpretación de la educación como fenómeno social. *Perfiles Educativos* (8), 3-24. Recuperado el 11 de 03 de 2016, de <http://132.248.192.201/seccion/perfiles/1980/n8a1980/mx.peredu.1980.n8.p3-24.pdf>
- Saldaña Villa, M., & Barriga, O. A. (octubre-diciembre de 2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, XVI (4), 616-. Recuperado el 02 de Diciembre de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341263078_5539.pdf
- Secretaria de Educación Pública. (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. México. Recuperado el 10 de Agosto de 2016, de <http://www.siguele.sems.gob.mx/siguele/encuesta.php>
- SEP. (2007). *Programa Sectorial 2007-2012*. México: SEP.
- SEP. (2013). Principales cifras del Sistema Educativo Nacional 2012-2013. México. Recuperado el 15 de Abril de 2016, de http://fs.planeacion.sep.gob.mx/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2012_2013_bolsillo.pdf
- SEP/SNIEE. (2013-2014). *Estadística del Sistema Educativo ciclo escolar 2013-2014*. Recuperado el 1 de Abril de 2016, de [snie.sep.gob.: http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf](http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf)
- Tinto, V. (1987). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. *ANUIES-UNAM*, 268.
- Torres Guevara, L. E. (Julio de 2010). Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior. Bogotá: Universidad Javierana. Recuperado el 02 de Noviembre de 2016, de https://contextoseducativosinteractivos.files.wordpress.com/2012/11/estado_del_arte_de_la_retencion_de_estudiantes.pdf
- UNC. (2009). *Formación, estatus y roles en el concepto de públicos*. Obtenido de Seminario Elementos de Comunicación Institucional.
- UNESCO. (26-28 de Abril de 2000). *Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes*. Recuperado el 06 de Abril de 2016, de Marco de acción de Dakar: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf>
- UNESCO. (2007). *Thesaurus, United Nations Education, Science and Culture Organization*. Recuperado el 1 de Abril de 2016, de <http://databases.unesco.org/thesaurus/>
- Weber, M. (1983). *Ensayos sobre sociología de la religión*. Madrid: Taurus.

Yanet, J. (Enero-Diciembre de 2006). Causas de la deserción en la educación a distancia: El caso de UAPA. *Educación Superior, IV* (1 y 2), 7-19. Recuperado el 29 de Enero de 2015

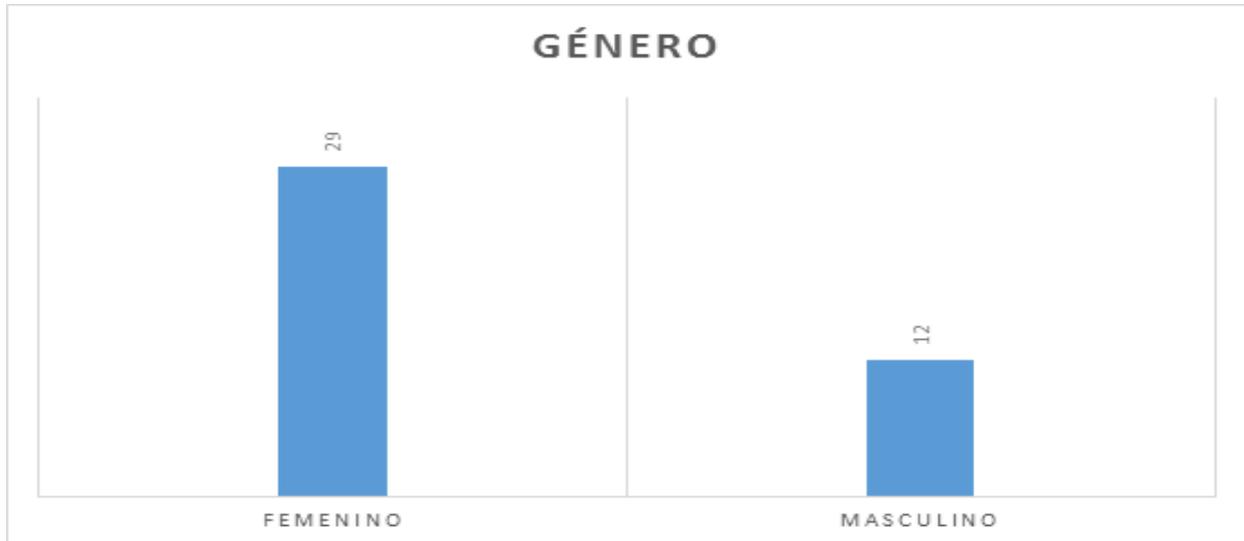
Yurén Camarena, M., Espinosa, J., & De la Cruz, M. (Enero de 2006). *Desigualdad y Rezago Educativo en México*. Obtenido de comie: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at06/PRE1177124564.pdf>

ANEXOS

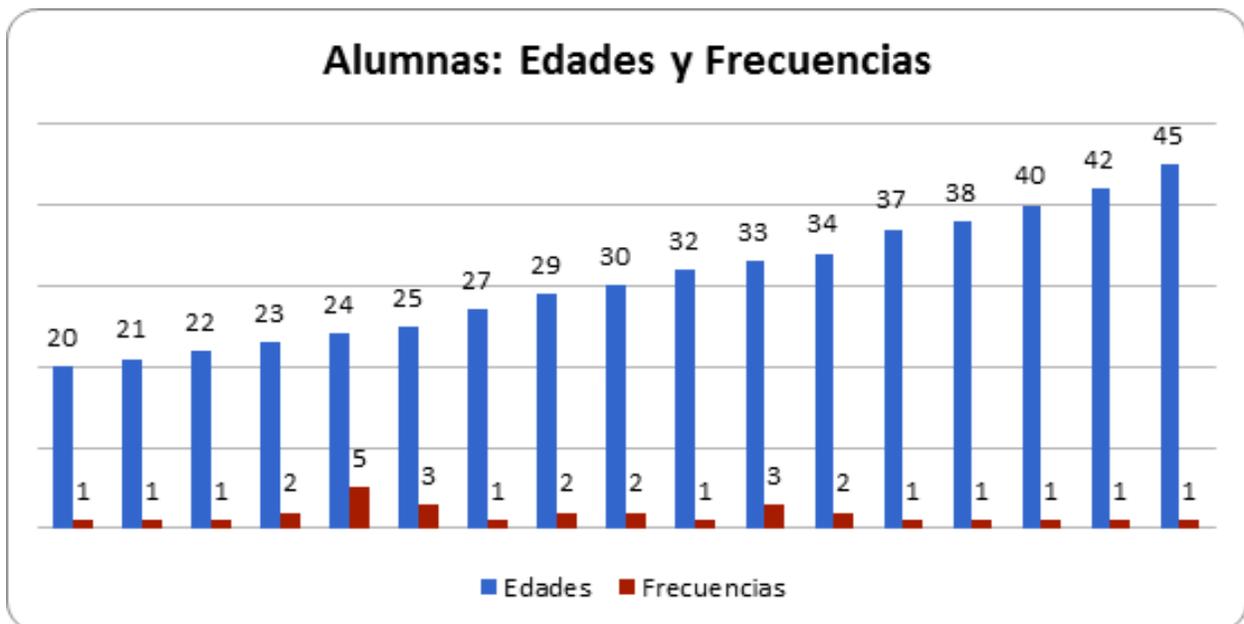
Gráfica 1 Frecuencia de edades



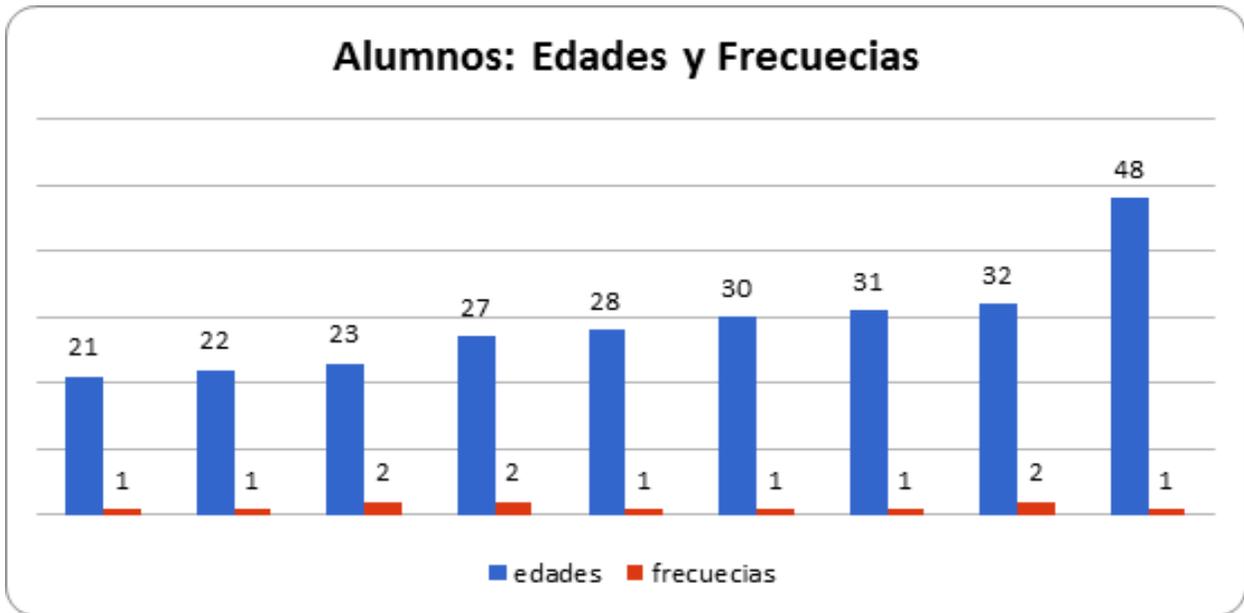
Gráfica 2 Género



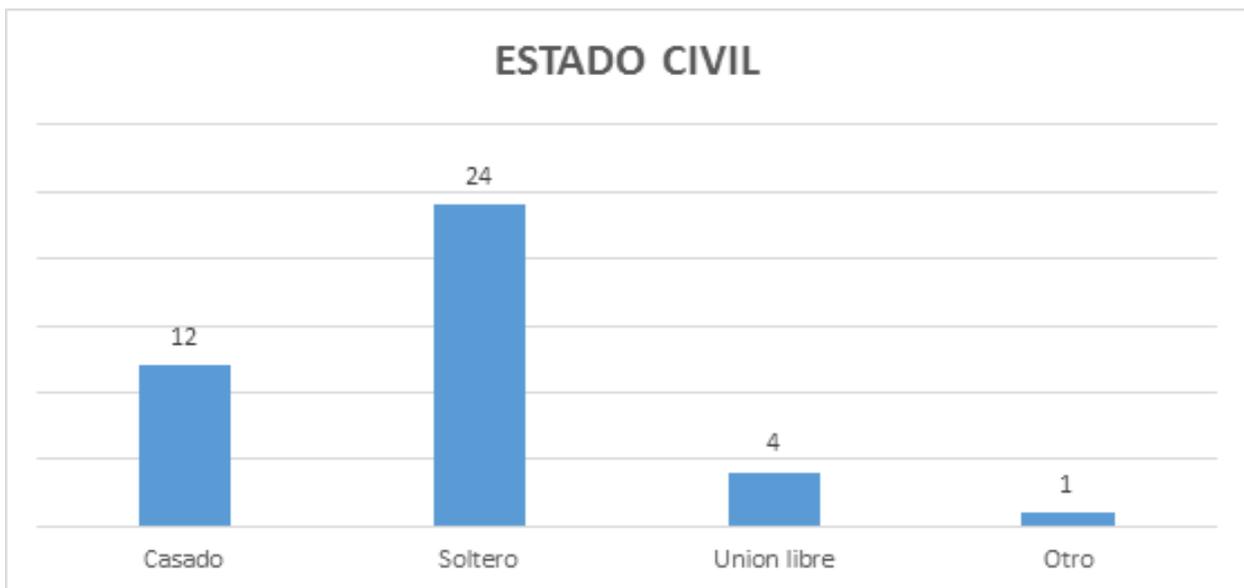
Gráfica 3 Alumnas: Edades y Frecuencias



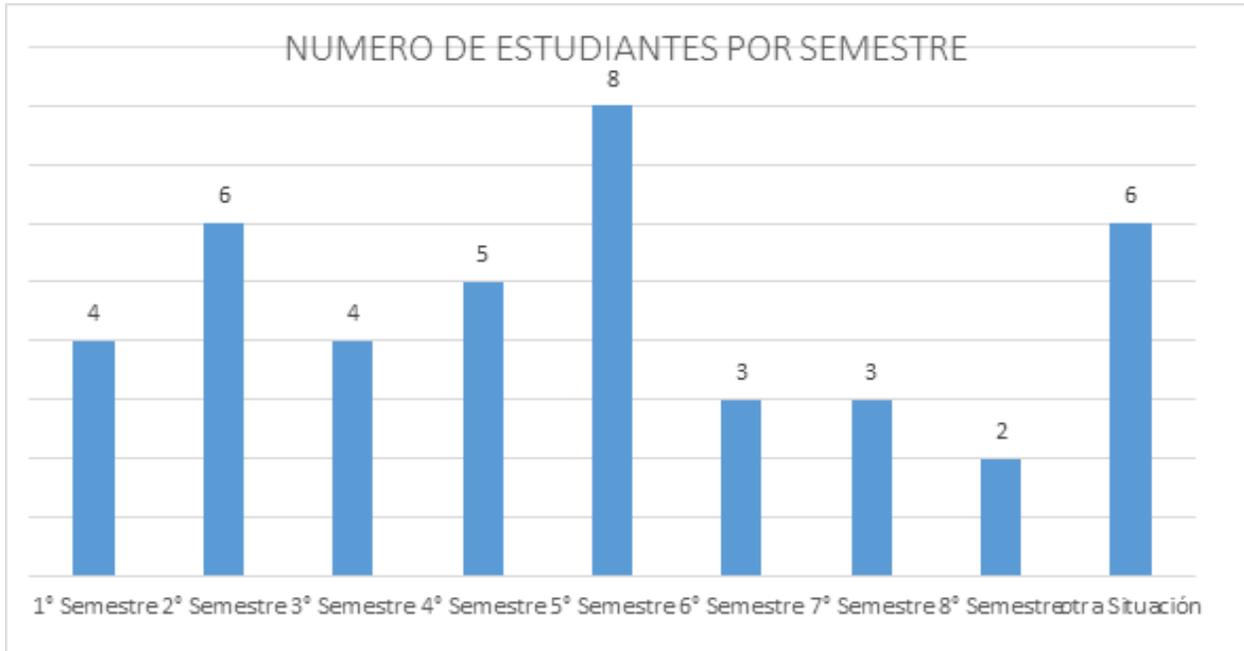
Gráfica 4 Alumnos: Edades y Frecuencias



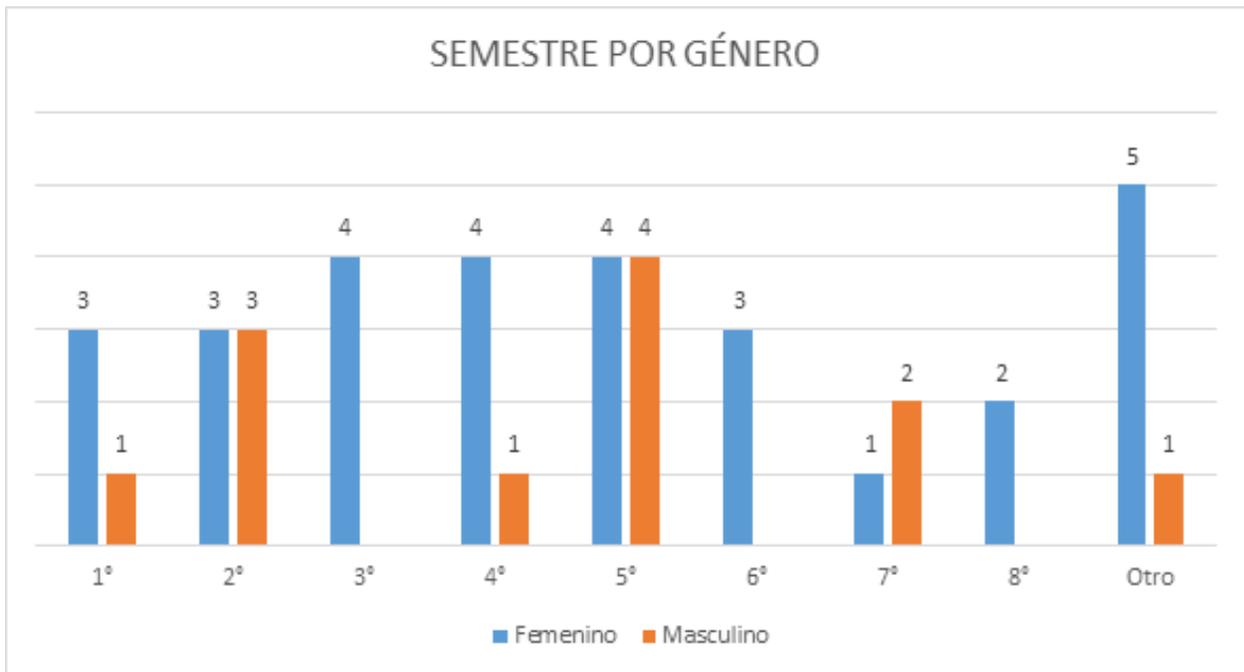
Gráfica 5 Estado civil



Gráfica 6 Número de estudiantes por semestre



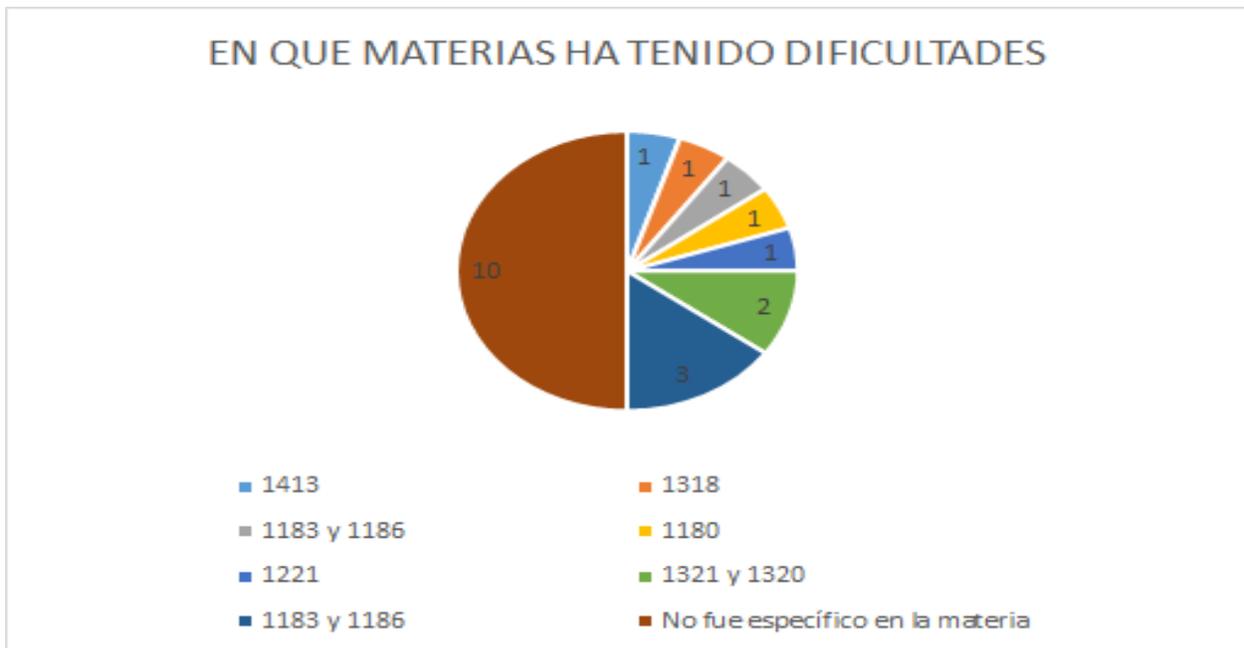
Gráfica 7 Número de estudiantes por semestre y por género



Gráfica 8 Dificultades en alguna materia



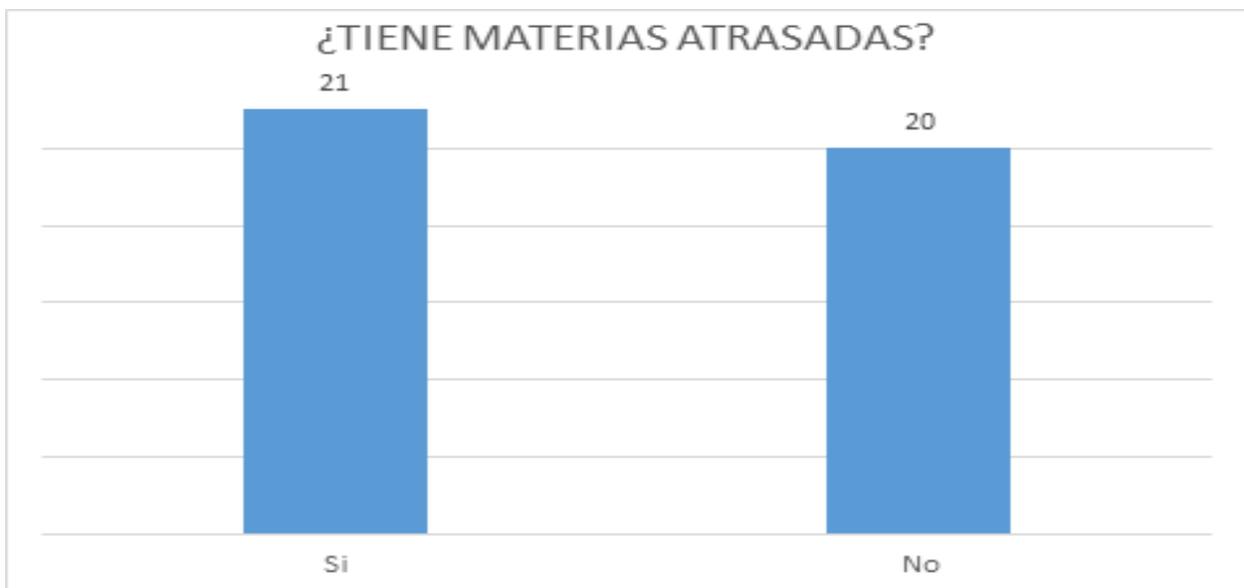
Gráfica 9 Materias con dificultades



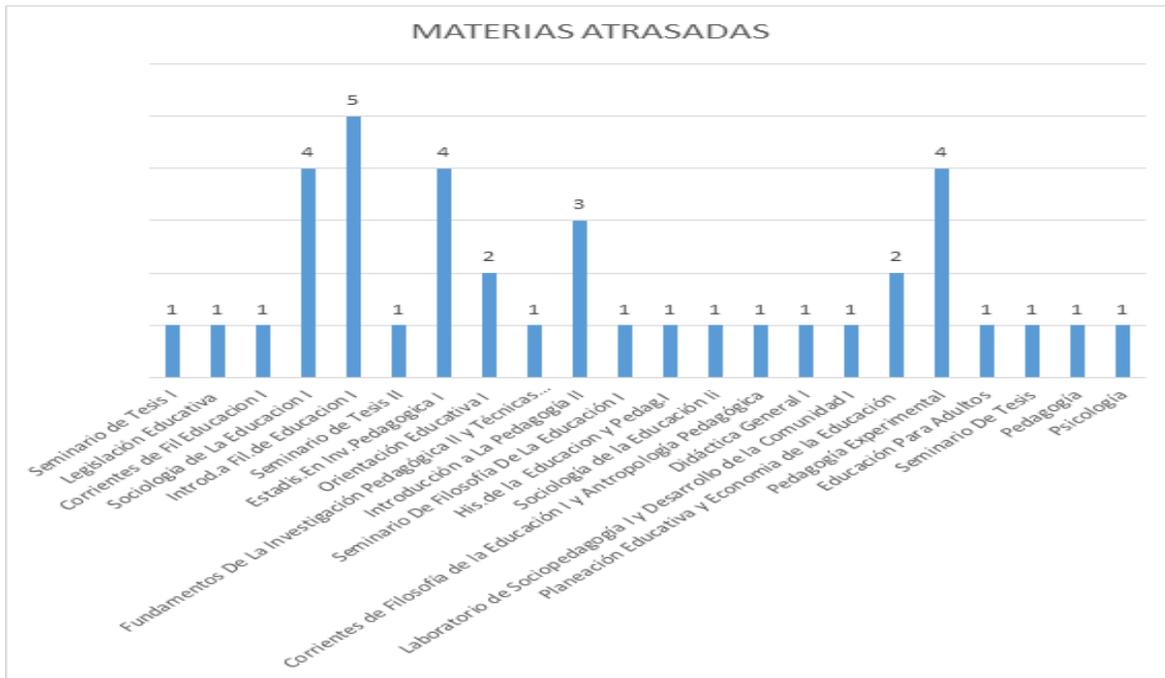
Gráfica 10 Causas de las dificultades en las materias



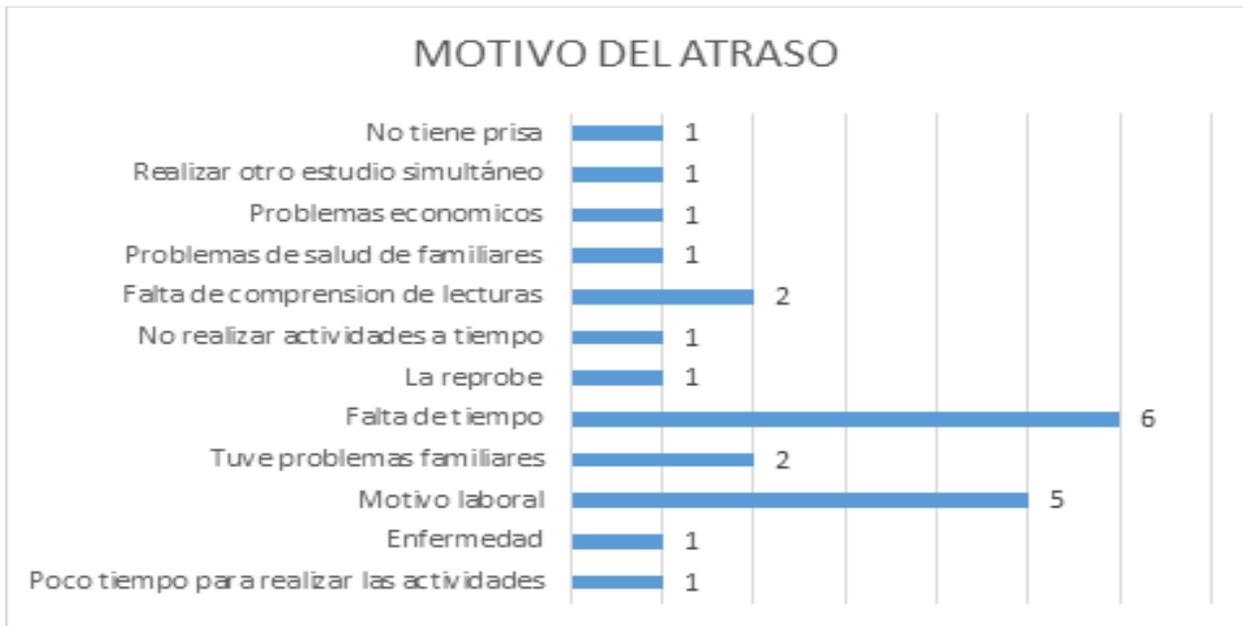
Gráfica 11 ¿Tiene materias atrasadas?



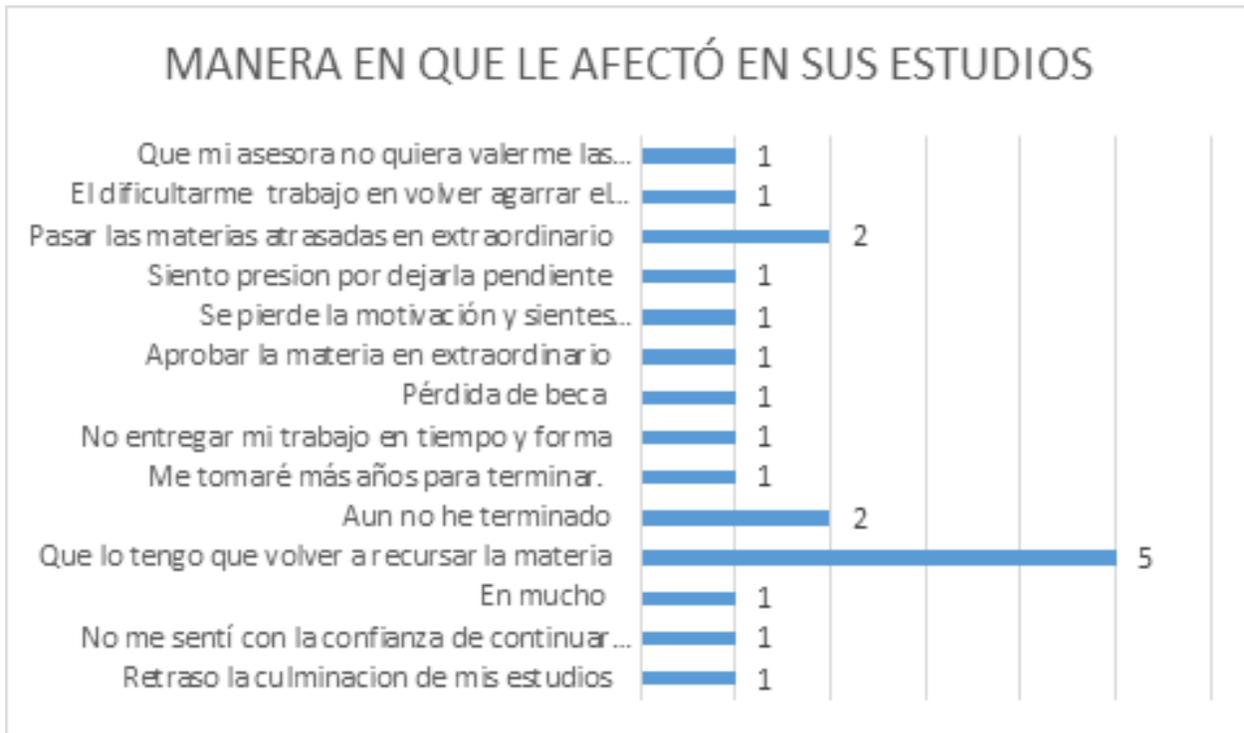
Gráfica 12 Materias atrasadas



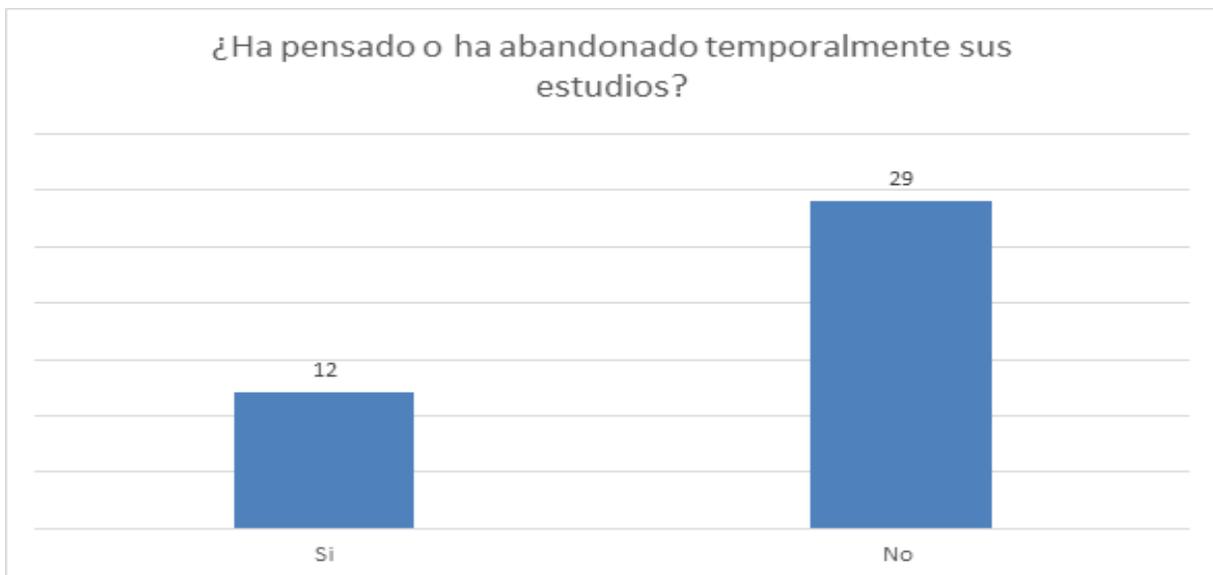
Gráfica 13 Motivo del atraso



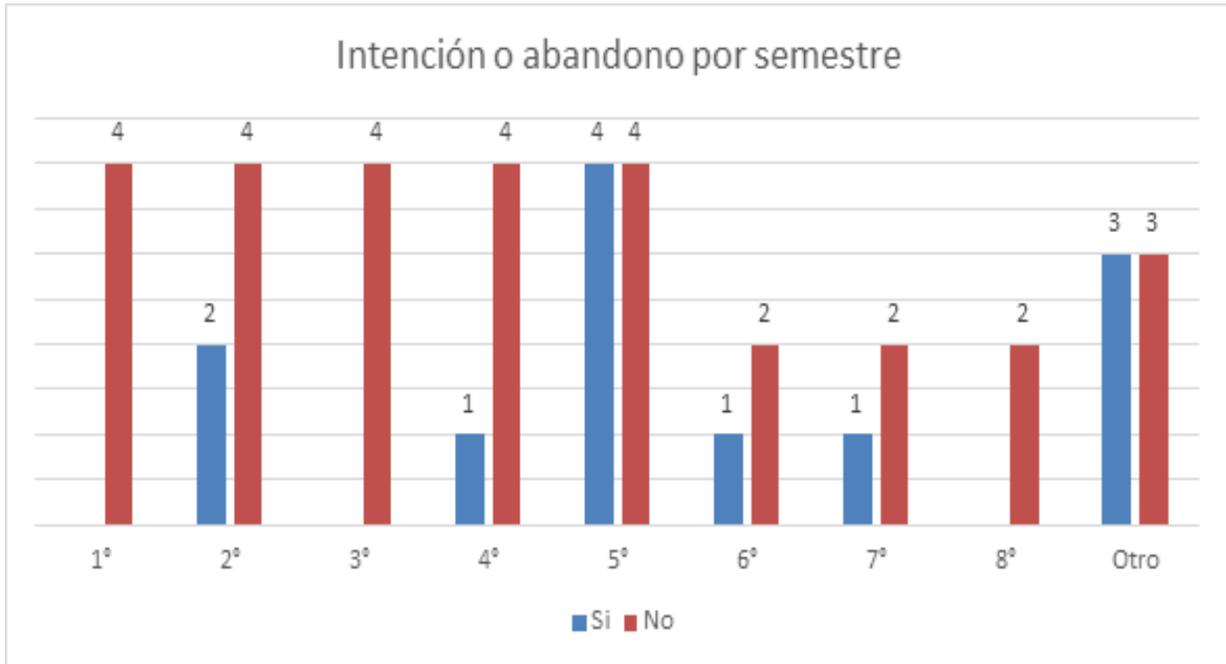
Gráfica 14 Manera en que le afectó en sus estudios



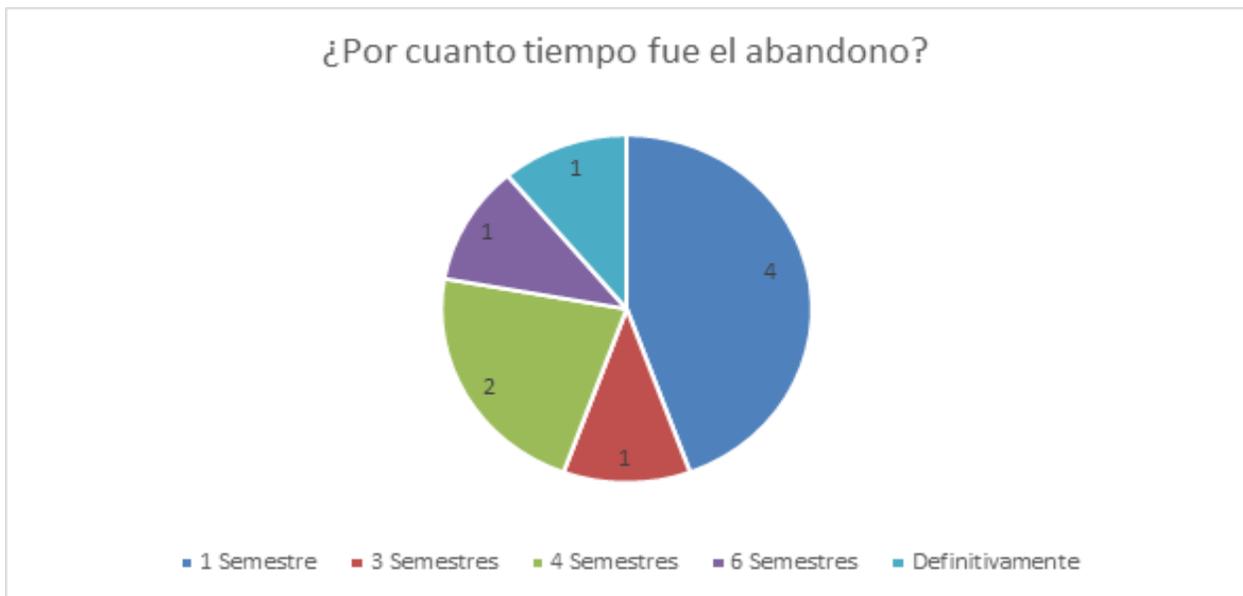
Gráfica 15 Intención o abandono temporal



Gráfica 16 Intención o abandono temporal por semestre



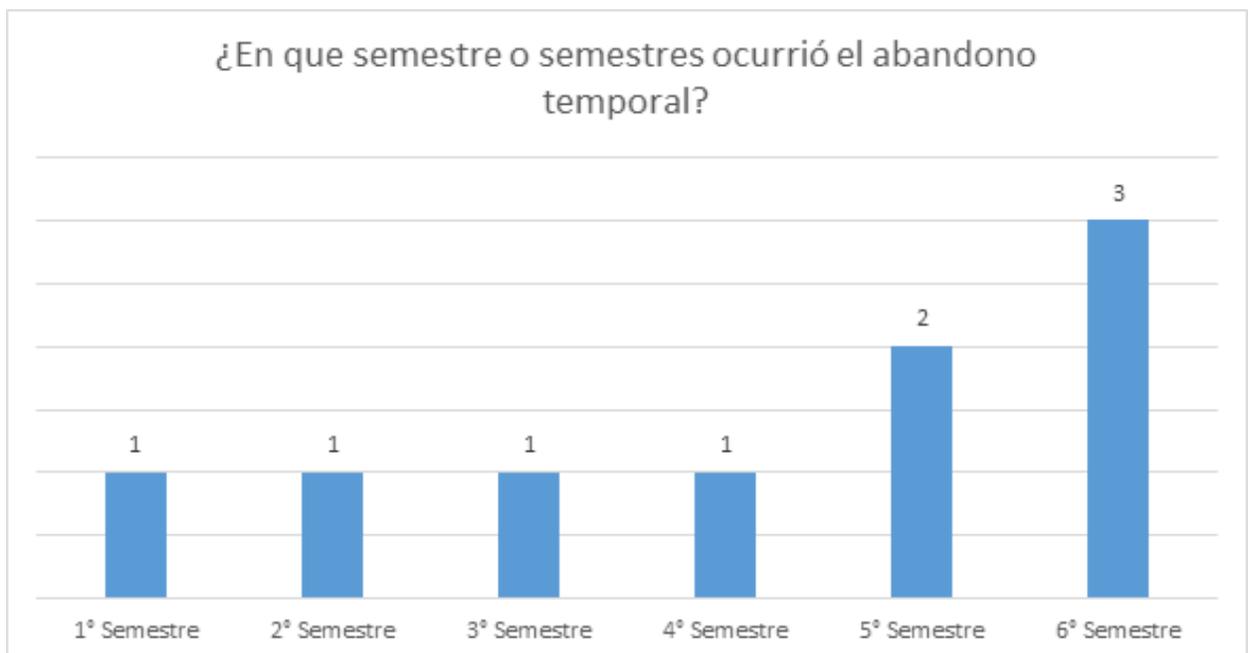
Gráfica 17 Tiempo de abandono



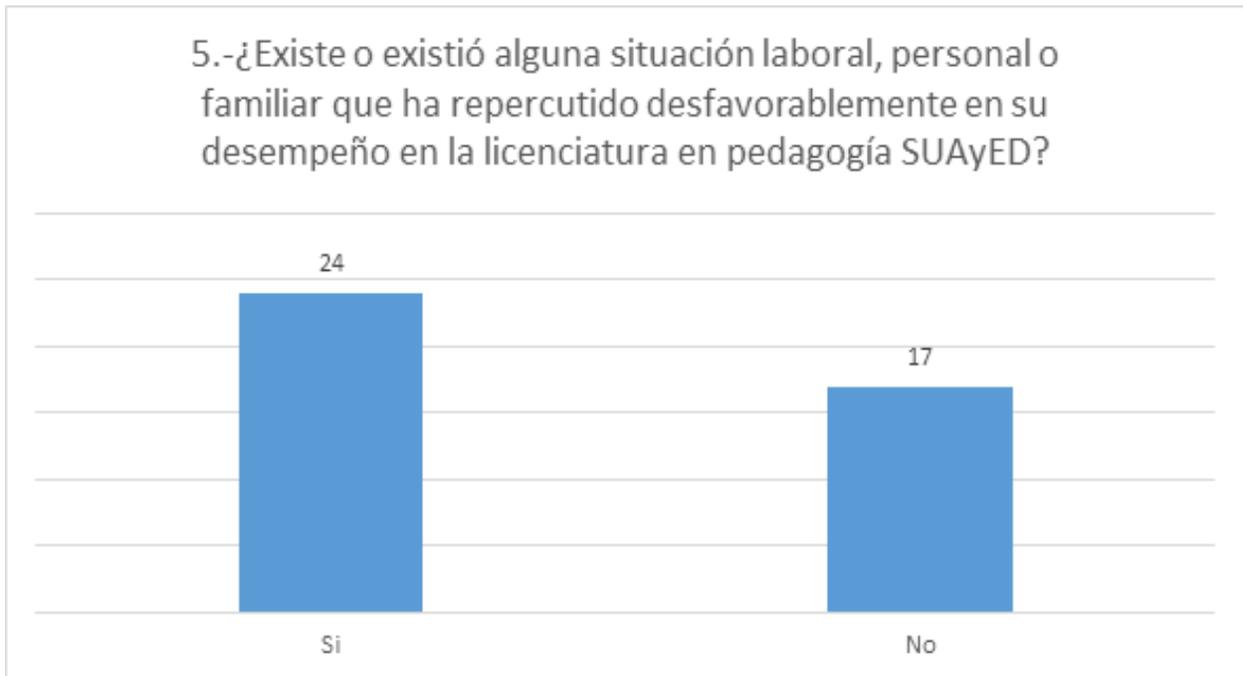
Gráfica 18 Motivo por la que retomó los estudios



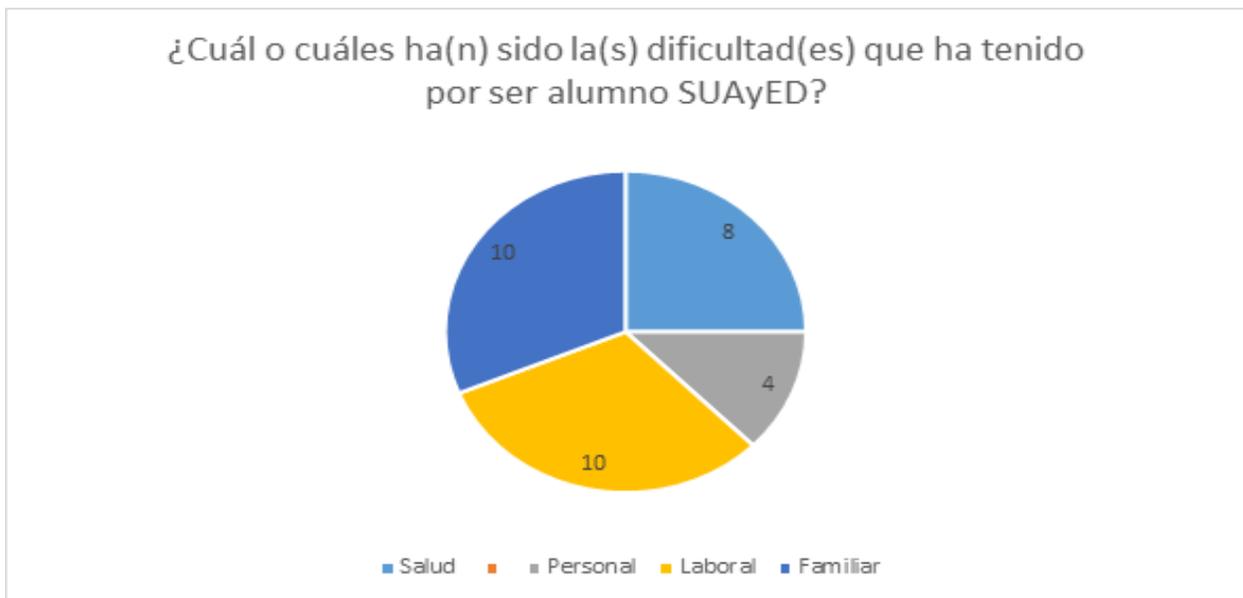
Gráfica 19 Semestre que ocurrió el abandono temporal



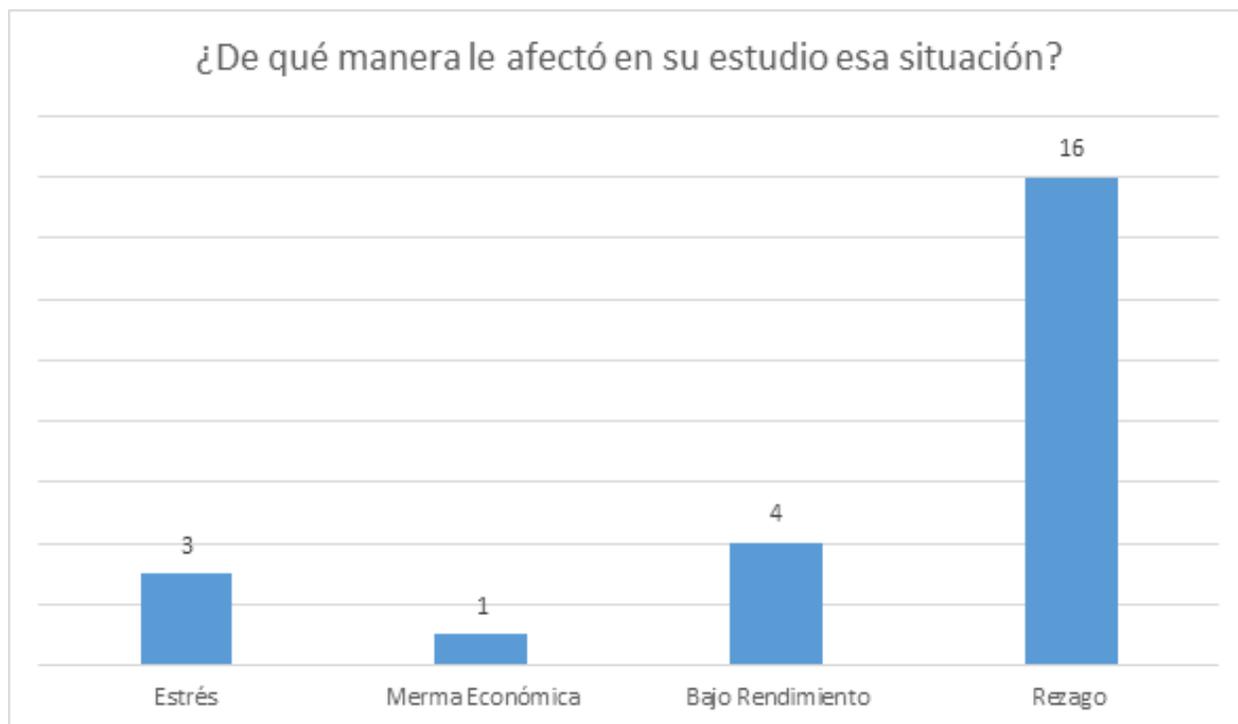
Gráfica 20 ¿Existe o existió alguna situación laboral, personal o familiar desfavorable?



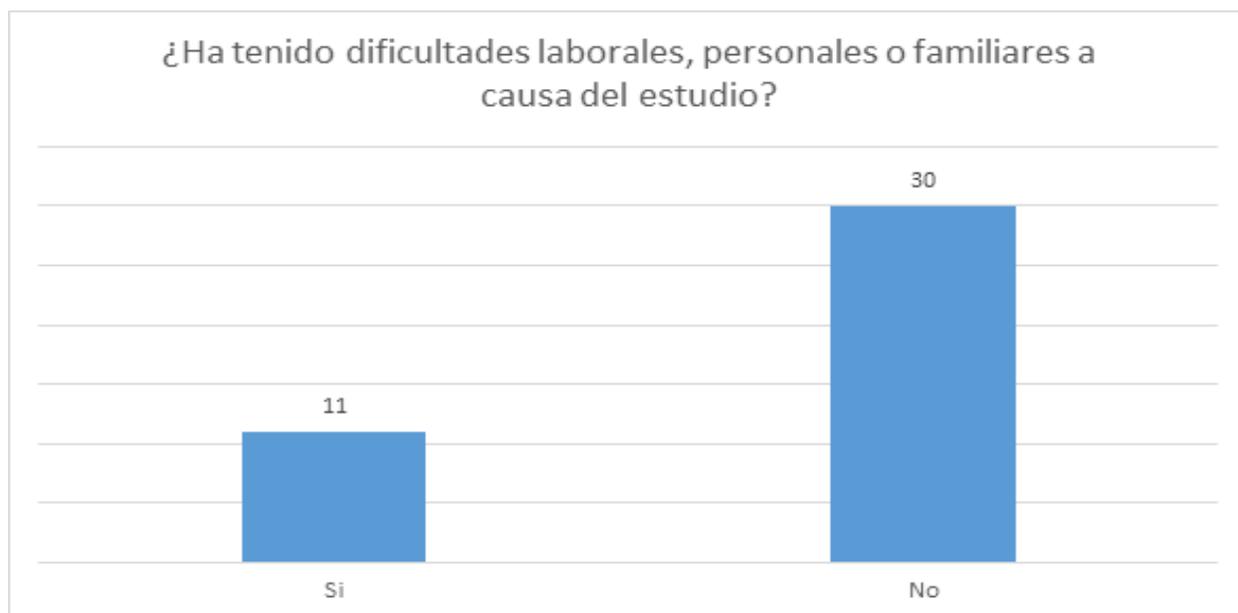
Gráfica 21 ¿Cuáles han sido las dificultades por ser alumno SUAyED?



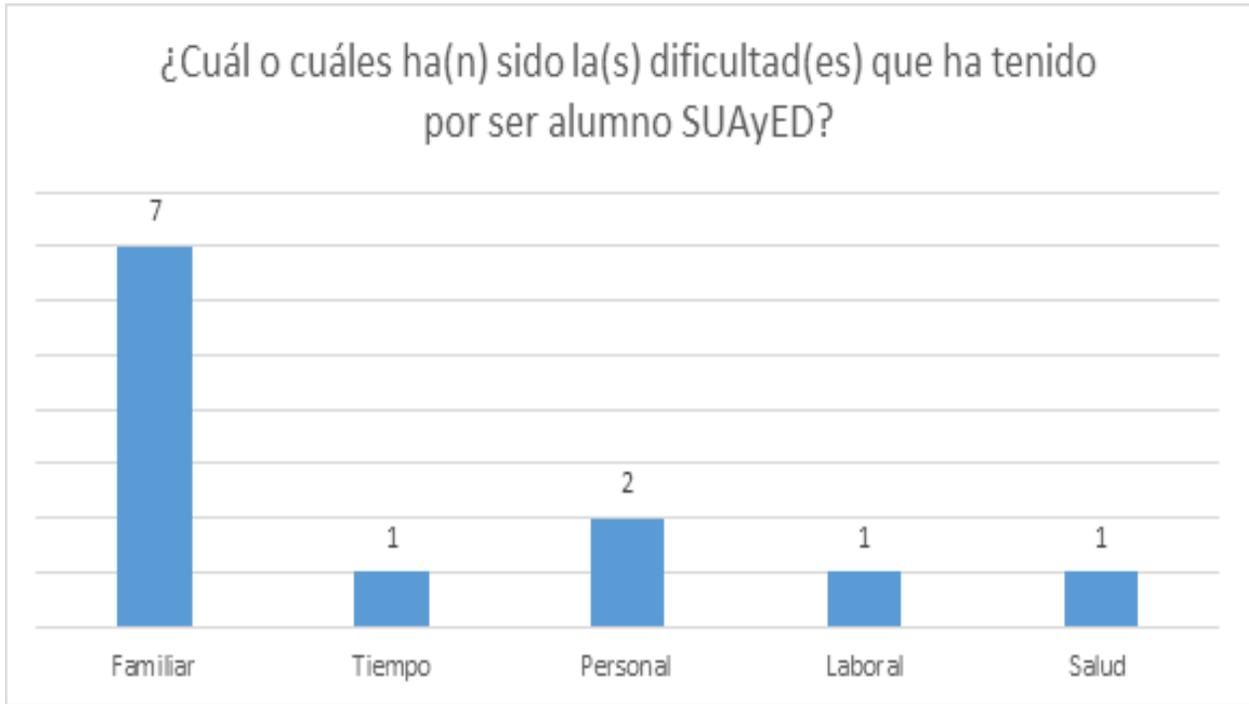
Gráfica 22 ¿De qué manera le afectó en su estudio esa situación?



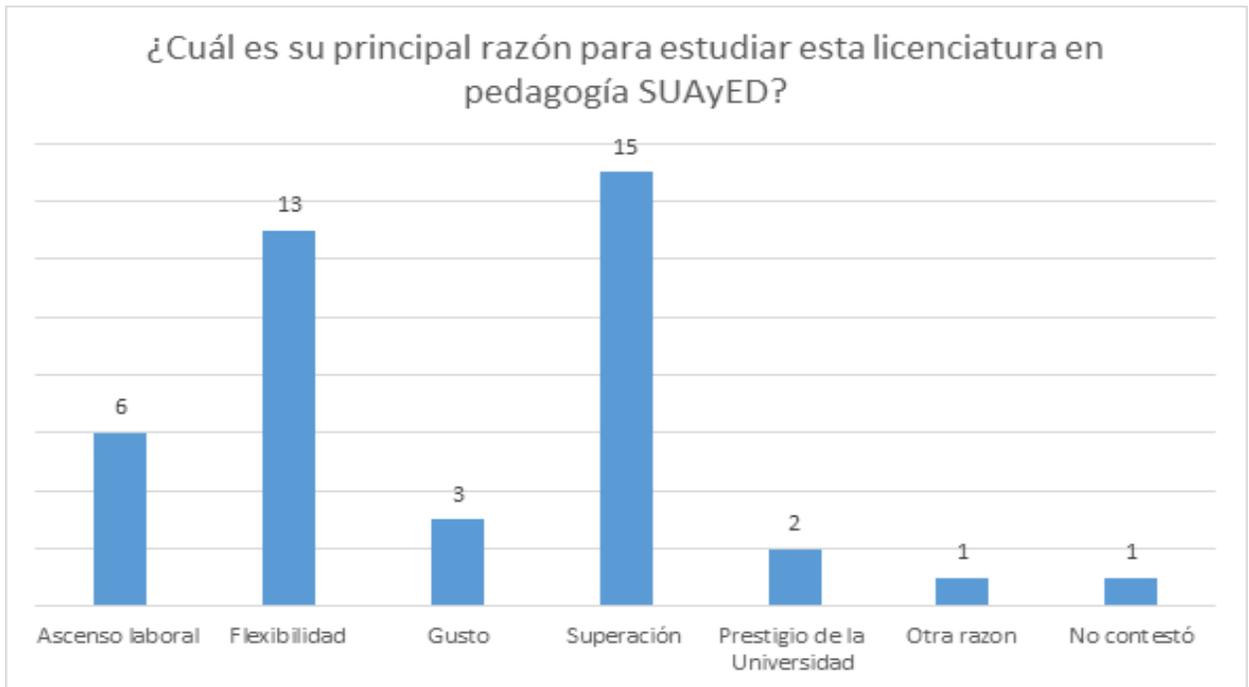
Gráfica 23 ¿Ha tenido dificultades laborales, personales o familiares a causa del estudio?



Gráfica 24 Dificultades que ha tenido por ser alumno SUAyED



Gráfica 25 Principal razón para estudiar Pedagogía SUAyED



Gráfica 26 ¿Qué espera al culminar esta licenciatura?

