



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**La intervención de Trabajo Social con grupos  
escolares de Escuelas Primarias para la  
prevención de las violencias**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

P R E S E N T A

ERICKA MAGDALENO MUÑOZ

DIRECTORA

DRA. AIDA VALERO CHÁVEZ

Ciudad Universitaria, CD. MX. Marzo 2017



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*El camino fue largo, pero por fin llegue.*

Gracias a Dios permitirme llegar a ser lo que con grandes esfuerzos y dedicaciones hoy obtengo.

A mi amada UNAM por cada una de sus enseñanzas durante estos años, formando parte de la mejor UNIVERSIDAD.

Mamá: Gracias por encaminarme durante este proceso de formación personal y profesional sin tu apoyo, dedicación y confianza no hubiera llegado a ser lo que hoy soy. Fue difícil el sacrificio, pero hoy puedo decirte GRACIAS, tus consejos, apoyos y confianza son el resultado de lo que tú me has hecho tanto como hija, hermana, madre y esposa. Sin duda alguna el escucharme, educarme y mostrarme que la vida no es fácil es ejemplo de la ADMIRACION, que tengo hacia ti. Porque sabes escuchar y brindar ayuda cuando es necesario.

Papá: hoy puedo decirte LO LOGRE, con mucho esfuerzo y con la duda que cabía en ti hacia mí; aquí está presente el trabajo que algún día dudaste nunca verías, tu duda creo mi lucha y esfuerzo hacia lograr mis objetivos. Gracias por lo que me das y muestras cada día para salir adelante, que los sacrificios algún día en la vida se ven reflejados, se que la vida no es fácil, y eres un gran ejemplo a seguir. Gracias por todo mi GUERRERO.

¡Papás gracias a su apoyo y consejos he llegado a realizar una de mis más grandes metas, la cual constituye la herencia más valiosa que pudiera recibir! ¡Mi profesión!

Abraham: el AMOR DE MI VIDA, padre de mi hermoso hijo, sin duda alguna TU APOYO Y CONFIANZA hizo que pudiera realizar todo este trabajo, sabemos que nada fue difícil, pero gracias a ti hoy soy y culmino esta parte importante de mi vida. Gracias por tu tolerancia en momentos de estrés y desesperación en los que me encontré al no ver fin. Eres una parte importante de mi vida NUNCA LO OLVIDES, mi amor. TE AMO

Hijo: ERES LO MAS IMPORTANTE DE MI VIDA, algún día leerás esto y sabrás que eres la esencia importante de mí, tu llegada cambio mi vida y AGRADESCO A LA VIDA HABERTE PUESTO EN MI CAMINO ERES LO QUE MAS AMO EN MI VIDA, y esto quiero que lo tomes como ejemplo de tu vida, serás un gran hombre. TE AMO NO SABES CUANTO MI BEBE HERMOSO.

Prisci: has sido mi mejor compañera y hermana. EL LUCHAR cada vez que te pones mal es ver la vida con amor y lucha día con día, gracias por el apoyo que me brindaste para poder culminar mi tesis, el cuidado que le brindaste a mi hijo mientras yo trabajaba fue lo mejor que pudiste hacer por mí, eres un gran parte importante de este proceso

Doctora Aída Valero agradezco su paciencia y dedicación que tuvo en cada uno de los momentos y procesos en los que me presente, sin su apoyo no hubiera culminado la parte más importante como profesionista y sobre todo por sus consejos y enseñanzas que me ha brindado durante mi formación profesional

## AGRADESCO A:

A PAPIME por formar parte de sus becarios para la participación dentro del proyecto "Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención".

A las dos escuelas primarias "Niños Héroes de Chapultepec", Mpo. Huixquilucan y "Xochiquetzal", Del. Cuajimalpa ya que gracias a la intervención que las directoras me permitieron hacer llevando a cabo con los escolares hoy se muestra el fruto que se obtuvo en dicho trabajo.

Así como a las personas que estuvieron mostrándome su cariño y alimentándome durante este proceso, que el ser madre te da la fortaleza para triunfar en la vida, su apoyo y la motivación que me mostraron fueron de importancia para mí, consideradas como amigas gracias a sus consejos y sobre todo enseñanzas Blanca Franco, Rosa Arely, Amparo Corona y Claudia Ruiz. Las estimo y quiero mucho.

# Contenido

INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO I LA VIOLENCIA COMO PROBLEMA SOCIAL.....	13
1.1 La violencia.....	13
1.2 Tipos de violencia.....	14
1.3 Violencia Escolar .....	17
1.4 Acoso Escolar .....	17
1.5 Ciclo de la violencia.....	20
1.6 La violencia como problema social.....	22
CAPÍTULO II ETAPAS DEL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESCOLARES .....	23
2.1 La edad escolar temprana (de 6 a 9 años).....	24
2.1.1 La relación del niño con el maestro.....	24
2.1.2 La estructura de los grupos .....	24
2.2 Edad escolar media (de 9 a 12 años).....	25
2.2.1 Estado físico y actitud del cuerpo .....	26
2.3 Teoría psicoanalítica de Erik H. Erikson .....	28
2.4 Teoría cognoscitiva de Jean Piaget .....	30
2.5 La teoría del aprendizaje de Robert R. Sears.....	31
CAPÍTULO III TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS.....	35
3.1 Acerca del concepto de grupo .....	36
3.2 El trabajo social con grupos .....	37
3.2.1 Interacción social y grupos: perspectivas sobre el estudio de la dinámica de grupos.....	38
3.3 Tipología de los grupos.....	40
3.4 Estadios o fases en la vida de un grupo .....	42
3.5 Análisis de los grupos .....	46
CAPÍTULO IV DISEÑO METODOLÓGICO: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN ESCUELAS PRIMARIAS PARA LA PREVENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS SOCIALES....	50
4.1 Planteamiento del problema .....	50
4.2 Objetivo General .....	51
4.3 Objetivos Específicos.....	51
4.4 Supuesto hipotético .....	51
4.5 Metodología .....	51
4.6 Técnicas .....	53
4.7 Instrumentos .....	54

4.8 Contexto del área de intervención .....	55
• Municipio de Huixquilucan, Estado de México.....	55
• Escuela Primaria “Niños Héroes de Chapultepec” .....	55
• Objetivos de la Institución .....	55
• Antecedentes históricos de la Escuela Primaria .....	56
• Condiciones generales de la Escuela Primaria .....	56
• Actividades generales de la Institución.....	57
• Delegación Política de Cuajimalpa de Morelos .....	61
• Escuela Primaria “Xochiquetzal” .....	61
• Objetivos de la Institución. ....	61
• Servicios que presta.....	62
• Condiciones generales de la Escuela Primaria. ....	62
• Actividades generales de la Institución.....	63
• Ruta de Mejora .....	66
CAPÍTULO V INTERVENCIÓN DIRECTA DE TRABAJO SOCIAL EN LAS ESCUELAS PRIMARIAS.....	83
• Cartas Descriptivas .....	85
CAPÍTULO VI ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS ESCOLARES PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA .....	97
6.1 Acerca de las características de los grupos escolares.....	97
6.2 Análisis de las crónicas grupales .....	120
• Escuela Primaria “Niños Héroes de Chapultepec”.....	120
• Escuela Primaria “Xochiquetzal” .....	140
6.3 Una reflexión final en torno a los grupos escolares .....	166
6.4 Opiniones de los escolares en torno a lo que es la violencia y cómo se manifiesta .....	167
CONCLUSIONES.....	175
PROPUESTAS DESDE TRABAJO SOCIAL .....	183
ANEXOS .....	186
• Cronograma de actividades .....	186
• Crónicas grupales.....	191
BIBLIOGRAFÍA.....	283

## INTRODUCCIÓN

*Los niños siempre han pasado mucho más tiempo fuera de la escuela que dentro, sobre todo sus primeros años. Antes de ponerse en contacto con sus profesores ya han experimentado ampliamente la influencia educativa de su entorno familiar y de su medio social; y se sigue diciendo que cuando la familia socializaba, la escuela podía ocuparse de enseñar. (Savater, 1997)*

La violencia, ha estado presente en todas las etapas de la vida en sociedad, sin embargo, en los últimos años ha comenzado a manifestarse de una manera más visible, hecho que ha generado sea analizada desde el campo multidisciplinario para entender sus causas, consecuencias e implicaciones tanto a nivel general como individual.

Es un fenómeno que ha estado presente a través de la historia y en la actualidad, de tal forma que al ubicar los antecedentes de la violencia encontramos que el hombre es violento por naturaleza, utilizándola como medio de defensa para su supervivencia. Muchas veces se le ha atribuido su origen de violencia como el producto de la aplicación de las diferentes normas que se han implementado en una sociedad para poder mantener el orden.

Una de las mayores preocupaciones de la sociedad es el tener que enfrentar la violencia cuyas manifestaciones se dan en diversos ámbitos de la vida social, las noticias sobre los actos de violencia que se cometen en los hogares, en la familia, la escuela, el ámbito laboral, en nuestra comunidad son hechos alarmantes y cotidianos, que rompen el tejido social ocasionando particularmente en los grupos más vulnerables en convertirse en víctimas sobre las cuales en muchas ocasiones hay indiferencia tanto de las instituciones como de la misma sociedad.

Podemos ver que en la medida que crece la conciencia moderna que condena la violencia, ésta se intensifica en las prácticas sociales y se exterioriza en las formas colectivas que le ofrecen la tecnología, la política y la cultura.

La violencia es parte de la cultura de nuestra sociedad. Cuando uno se acostumbra a ella y deja de reconocerla, se convierte en un fenómeno que se reproduce

exponencialmente. Cuando se integra en nuestra cotidianidad, se socializa en otras instituciones sociales, por ejemplo, en las escuelas primarias. Pareciera que en nuestra sociedad quien no aprende a ser violento y a aceptar la violencia como comportamiento dominante tiene menos posibilidades de sobrevivir. Los niños son víctimas y protagonistas de los hechos sociales violentos; existe casi un paralelismo entre ser niño y ser violento (Tello P. N., 2013).

La escuela socializa la violencia entre los compañeros al cumplir con su función de reproducción de la sociedad; la iguala como comportamiento y la transmite a través de los juegos vivenciales de la cotidianidad. En el centro de las relaciones de la comunidad escolar se encuentra la violencia, a veces expuesta, otras disimuladas, y algunas más, oculta; sin importar si se trate de relaciones entre alumnos y autoridades, entre alumnos y maestros o entre los mismos alumnos.

En la sociedad, hay una violencia prefabricada como conducta social de los jóvenes e inducida por comportamientos dominantes de los adultos. Se transmiten mensajes contradictorios, no se establecen límites claros ni uniformes; siempre es discreto el manejo de reglas, normas y leyes. Prevalece la complacencia ante cualquier desvío de la conducta, impera el anonimato y en él se diluye la responsabilidad personal; es una constante la falta de autoridad y de modelos o sistemas ideológicos conductores del desarrollo social e individual, así como el dominio de patrones de relación basados en la violencia (Tello P. N., 2015).

Diariamente percibimos en la sociedad violencia, la cual generalmente inicia en casa; un padre violento, una madre también violenta o a veces sumisa e incluso indiferente ante la situación, existiendo violencia física o moral y por lo tanto hijos golpeados, humillados, torturados y en muchos casos violados.

Lo que se piensa en la actualidad con respecto a la violencia desplegada dentro del ámbito educativo tiene como potenciales culpables a los niños violentos y a los padres violentados.

Por ello como trabajadora social, se llevó a cabo una intervención la cual se orientó al diseño de un taller sobre las violencias sociales y la participación para la prevención de conductas que afecten el tejido social.

Este taller para la prevención de la violencia se implementó en las escuelas primarias "Niños Héroe de Chapultepec" en el Municipio de Huixquilucan, Estado de México y la escuela primaria "Xochiquetzal" en la Delegación Cuajimalpa de Morelos.

De esta manera, me permitió intervenir desde un quehacer teórico-metodológico en el cual me inserté para descubrir, interpretar, explicar y valorar una realidad con la que se trabajó directamente, como lo es el de la violencia social.

En el taller se procuró que los alumnos identificarán la violencia sus manifestaciones y ámbitos en la que esta se ejerce, conocieran las causas y efectos de la violencia social, familiar y escolar.

Para pensar en el origen social de la violencia en las escuelas, se tomaron algunas conductas y expresiones que los alumnos identifican como violencia ya que estos nos mostraron como se presenta la violencia en la escuela. El origen de la violencia y la agresividad que se desarrolla y persiste en un sujeto tienen que ver con situaciones, con dinámicas, con dialécticas alteradas o fallidas que se han dado en tiempos de su construcción subjetiva (Osorio, 2008).

La participación social por parte de los escolares se llevó como proceso de involucramiento mediante el compromiso, la cooperación, la responsabilidad que se llevó y la toma de decisiones de cada uno de ellos permitiendo el logro de objetivos (Chávez, 2006), como bien se mencionó la violencia es un problema social en el cual la mayor parte de la población se encuentra integrada tomándola en cuenta "como algo normal" sin embargo se notan las situaciones como son el "fumar cigarros y marihuana" desde edad escolar siendo estas situaciones en las que entre más pequeño de edad eres, debes formar parte de un círculo social para que de esta forma la sociedad te identifique como actor agresor y este te valore como persona ante la sociedad.

El presente trabajo consta de seis capítulos establecidos de la siguiente manera:

En el capítulo uno denominado la "**Violencia como problema social**", la violencia ha estado presente en toda la vida, sin embargo, en los últimos años se ha manifestado de una manera más visible, lo cual hace que la sociedad y en el

mundo en el que nos encontramos lo observemos como algo “normal” sin tomarla en cuenta como un problema social, el cual se tendría que disminuir y en algunos otros de los casos erradicar. El abordar el tema desde la participación de Trabajo Social se vuelve necesario para desarrollar y ejecutar acciones hacia la prevención de la violencia tomando factores de protección para integrar grupos escolares libres de violencia y capaces de fomentar la convivencia. En este capítulo se aborda un panorama general de acuerdo a la violencia, sus diferentes tipos y manifestaciones, y los principales tipos de violencia que se identifican en el ámbito escolar y familiar como lo es la violencia física, la violencia psicológica, la violencia sexual, la violencia familiar.

Así mismo se menciona el ciclo de la violencia con las tres fases por la que esta atraviesa como es acumulación de tensión, explosión de la violencia y aparente reconciliación.

En el capítulo dos “**Etapas del desarrollo psicosocial de los escolares**”, se toma en cuenta el desarrollo psicosocial del niño analizando a los autores Erik H. Erickson, pues para él, en cada una de las etapas por las que pasa la vida, el ser humano desarrolla una serie de competencias determinadas; es decir, para el crecimiento emocional de los niños estos deben desarrollarse en un orden determinado, siendo fundamental la socialización de los niños para que estos puedan desarrollar su propia identidad personal de una manera sana.

De acuerdo a Jean Piaget su teoría mantiene que los niños pasan a través de etapas específicas conforme su intelecto y capacidad para percibir las relaciones maduran, estas etapas se desarrollan en un orden fijo en todos los niños, y en todos los países. No obstante, la edad puede variar ligeramente de un niño a otro.

Robert Richardson Sears (Henry, 2003), centra la atención en aquellos aspectos de la conducta que tienen carácter manifiesto y pueden medirse, el mejor modo de medir el desarrollo de la personalidad es mediante la acción y la interacción social. El funcionamiento humano debe concebirse como un resultado de los efectos interactivos de todas las influencias, constitucionales y experiencia que han actuado sobre el individuo.

Siguiendo a estos autores encontramos que el niño de siete a diez años se desarrolla normalmente en “un oasis de paz afectiva” que le va a permitir un enorme progreso en la adquisición, clasificación y síntesis del capital de conocimiento que le proporciona la escuela, lo que nos permite considerar que a través de mi intervención puedan modificarse sus conductas en torno a la violencia ya sea esta escolar o social.

En el capítulo tres “**El Trabajo Social con Grupos**”, habremos de introducirnos a la teoría de trabajo social con grupos escolares entre los seis y doce años de edad siendo esta la población objetivo con la que se trabajó, ubicándolos en una realidad social en la que se desarrollan. Particularmente con la conceptualización del método y el análisis de los grupos de acuerdo con el tamaño del grupo, edad de los participantes, dinámica externa de los grupos, dinámica interna de los grupos, atmósfera, esquemas de comunicación, participación, normas del grupo, control social, heterogeneidad-homogeneidad.

Como es de mencionarse los grupos interactúan entre sí, para lograr metas y objetivos establecidos, algunos investigadores determinan que para poder hablar de grupo es necesario que haya la reunión de dos o más personas y que cumplan características en común.

En el capítulo cuatro “**Contexto del área de Intervención**” se hace mención sobre la propuesta de intervención en escuelas primarias para la prevención de las violencias tomando en cuenta el planteamiento del problema, objetivos, supuesto hipotético, metodología y las técnicas e instrumentos que se utilizaron durante la ejecución del taller.

Se describen datos estadísticos de la población en la cual se trabajó así como nivel socioeconómico en el cual se encuentran las escuelas, se representan los dos entornos en las escuelas primarias donde se ejecutó el taller como fueron en la escuela “Niños Héroes de Chapultepec” en el Municipio de Huixquilucan y en la escuela “Xochiquetzal” en la Delegación Cuajimalpa, de acuerdo a las características como son: ubicación de la escuela, condiciones generales de la escuela, actividades generales de la escuela, planta física, planta docente, perfil educativo y turno en el que se trabajó. Se menciona la “Ruta de Mejora” siendo está

en la que se describen las actividades que tiene la primaria para cumplir los objetivos que se tienen con los escolares.

Se aplicaron los elementos metodológicos para un diagnóstico comunitario sobre la violencia en grupos vulnerables en el entorno social de niños y niñas así mismo se identificaron conductas que los alumnos muestran en las aulas de las escuelas primarias fomentando el interés por parte de los alumnos hacia el tema de prevención de la violencia y en este se identificaron situaciones que los alumnos conocieron y en otros de los casos que han vivido en el entorno en el que se desarrollan como lo es en la casa, escuela y comunidad.

En el capítulo cinco **“Intervención directa de Trabajo Social en las escuelas primarias”**, se describe como se llevó a cabo la gestión en las escuelas primarias para la ejecución del taller, establecido los días y horarios para trabajar con los escolares. Así como la propuesta de intervención realizada por la facilitadora con la finalidad de que los escolares se interesarán por el taller y de esta manera identificar acciones y expresiones de violencia por parte de los alumnos fomentando la participación a cada uno. Se elaboraron cartas descriptivas, crónicas grupales con auxilio de la observación participante, lo que se presenta en los anexos de esta tesis.

En el capítulo seis **“Análisis de la experiencia de Trabajo Social con Grupos con escolares para la prevención de la violencia”** se analizaron los resultados obtenidos por parte de los escolares llegando a una sistematización del taller tomando en cuenta algunas tipologías como fueron: naturaleza de los grupos, edad de los participantes, forma de integración de los grupos, los grupos conforme a su homogeneidad o heterogeneidad, los grupos abiertos y cerrados, tamaño de los grupos, estructura de los grupos, el sentimiento de “nos” en los grupos, fuerzas internas, atmósfera, liderazgo, control social, proceso grupal, papeles grupales, relaciones humanas, normas, ambiente, familia, comunidad, instituciones. En el mismo contexto se menciona sobre el conocimiento que los alumnos tienen sobre la violencia.

Finalmente se presentan las conclusiones desde la perspectiva de Trabajo Social y las propuestas que se establecen para prevenir la violencia escolar.

Los talleres realizados son parte de la intervención con el propósito de intervenir la violencia tanto en la escuela como en el hogar.

# **CAPÍTULO I LA VIOLENCIA COMO PROBLEMA SOCIAL**

La violencia, ha estado presente en todas las etapas de la vida en la sociedad, sin embargo, en los últimos años ha comenzado a manifestarse de una manera más visible, hecho que ha generado sea analizada desde el campo multidisciplinario para entender sus causas, consecuencias e implicaciones tanto a nivel grupal como individual.

El abordar el tema desde la perspectiva de Trabajo Social en torno a la violencia escolar, sus manifestaciones, consecuencias y la forma en la que ésta se relaciona con otras conductas de riesgo, se vuelve necesario para poder desarrollar y ejecutar acciones hacia la prevención que construyan y/o fortalezcan los factores y ambientes de protección para finalmente llegar a la integración de grupos de escolares, libres de violencia y capaces de proveer y fomentar formas de convivencias.

## **1.1 La violencia**

Para poder llevar a cabo el taller sobre prevención de la violencia en escolares, comenzaré por mencionar algunas atribuciones respecto al concepto de violencia a continuación presento algunas:

La violencia es definida como: toda acción u omisión producto del uso y abuso en el ejercicio del poder y de la autoridad que ofende, perjudica y quebranta los derechos inherentes de una persona, porque tiene por objetivo causar un daño ya sea físico, psicológico, patrimonial, sexual o económico, una lesión, una incapacidad e, incluso, la muerte, tanto en los espacios públicos como privados. Para que se dé la violencia debe existir un “arriba”, en donde está quien ejerce el poder, y un “abajo”, en donde está quien se somete a ese poder, que puede ser real o simbólico (Federación, 2015).

La ejecución que se llevó en el taller me permitió de acuerdo al concepto antes mencionado conocer cómo se ejerce poder/ dominio dentro de las aulas de las

escuelas primarias, así mismo si en las familias de los escolares se ejerce la violencia física considerando algún daño físico o psicológico por parte de los padres o algún otro familiar hacia los escolares.

Por otra parte, se considera a la violencia como: una conducta humana estrechamente vinculada con el poder. Quien ejerce violencia actúa de manera intencional y con el propósito de someter y controlar a la otra persona, es decir, de eliminar cualquier obstáculo para el ejercicio de poder. Por ello toda forma o expresión de violencia se relaciona con la libertad.

Algunos autores distinguen entre violencia y agresión a partir del fin perseguido. En esta última el objetivo es causar un daño. Sin duda, siempre que hay violencia se produce un daño, pero la interacción no se agota con ello. Va más allá. Además de la voluntad del ejecutor, está presente la de la víctima, Ése es el elemento fundamental del acto de violencia: la transgresión a la voluntad de otra persona. Y, como es obvio, se requiere que esa voluntad exista previamente (Torres, 2004, pág. 307).

## **1.2 Tipos de violencia**

Varias disciplinas estudian, definen y clasifican la violencia en múltiples y diversos tipos como el Derecho, la Sociología, Psicología, Psiquiatría, Medicina, Trabajo Social, entre otras. Existen diversos tipos de violencia, con base al tema con el que trabaje solo mencionare los tipos de violencia con los que se relaciona en torno con la violencia escolar, familiar y comunitaria.

**La violencia física** es la más evidente, la que se manifiesta de manera patente porque el daño producido se marca en el cuerpo de la víctima. En esta clasificación están incluidos golpes de cualquier tipo, heridas, mutilaciones y homicidios. La violencia física deja una huella, aunque no siempre sea visible; a veces produce lesiones internas que sólo son identificables tras un periodo más o menos prolongado y que incluso llegan a ocasionar la muerte.

Quien ejerce violencia física golpea con las manos, los pies, la cabeza, los brazos, o bien con algún utensilio, inflige heridas con cuchillos, navajas o pistolas. Otros ejemplos de violencia física son los jalones de cabello, los cinturonzos, la inmovilización de la víctima y el encierro.

Para identificar el tipo de violencia que se ejerce entre los escolares, se llevó a cabo la técnica de observación en los talleres, de esta manera me permitió identificar algunos actos de violencia que los escolares ejercieron entre su grupo escolar (Torres, 2001).

La noción de la **violencia psicológica**, produce un daño en la esfera emocional y que el derecho que se vulnera es el de la integridad psíquica.

En el caso de la violencia física es posible observar un ojo morado, un hueso roto o un órgano lesionado, mientras que en la violencia psicológica solo la víctima puede referir sus sensaciones y malestares: confusiones, incertidumbre, humillación, burla, ofensa, duda sobre sus propias capacidades etc. Asimismo, las personas cercanas pueden advertir insultos, gritos, sarcasmos, engaños, manipulación, desprecio. No obstante, las consecuencias emocionales no se notan a simple vista. Quienes sufren violencia psicológica no sólo ven reducida su autoestima, en la medida en que experimentan continuamente el rechazo, el desprecio, la ridiculización y el insulto, sino en muchas ocasiones sufren también alteraciones físicas, trastornos en la alimentación y en el sueño, enfermedades de la piel, úlceras, gastritis, jaquecas, dolores musculares, todo ello como respuesta fisiológica cuyo origen está en la esfera emocional (Torres, 2001).

Quien ejerce violencia psicológica actúa con la intención de humillar, insultar, degradar; en pocas palabras, actúa para que otra persona se sienta mal. Y cada individuo reacciona de distinta manera; una palabra puede ser muy hiriente para uno y a otro puede no causarle incomodidad alguna.

El taller que se llevó a cabo me permitió identificar algunas características de la violencia psicológica que los escolares presentan, como fueron los insultos, apodos, o algún daño que el grupo ocasiona a los alumnos. De esta forma como Trabajo Social se intervino para conocer qué es lo que le afecta al sujeto que sufre algún

tipo de violencia y si este requiere algún tipo de ayuda o ya se encuentra en el proceso de orientación por parte de algún otro profesionalista.

La **violencia sexual**, al igual que la psicológica y la física, tiene diversas manifestaciones, si bien no todas producen los mismos efectos. La más evidente es la violación que consiste en la introducción del pene en el cuerpo de la víctima (sea en la vagina, en el ano o en la boca) mediante el uso de la fuerza física o moral (Torres, 2001, págs. 29-34).

De acuerdo a la violencia sexual la Trabajadora Social identificó situaciones de violencia que los alumnos han vivido dentro de sus hogares, mencionándolas a través de cada una de las sesiones que se llevaron en el taller.

La **violencia familiar**, es el acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar, o agredir de manera física, verbal, psicológica, patrimonial, económica y sexual a las mujeres, dentro o fuera del domicilio familiar, cuyo agresor tenga o haya tenido relación de parentesco por consanguinidad o afinidad, de matrimonio, concubinato o mantengan o hayan mantenido una relación de hecho (Ley, 2015).

La violencia es una conducta humana aprendida, fortalecida en la experiencia cotidiana e inserta en un contexto social determinado. Las causas del comportamiento violento, y más específicamente de las acciones realizadas para transgredir la voluntad de los demás y controlar, someter o dominar, no deben buscarse en la información genética ni en el cuerpo mismo. Detrás de cada acto concreto entre dos personas hay múltiples relaciones sociales; hay jerarquías asignadas en función del sexo, la clase social, la raza, la preferencia sexual, la discapacidad, etc. La violencia se gesta en la desigualdad y se nutre del ejercicio del poder.

En el hogar se producen las jerarquías sociales y las relaciones de dominio. El jefe del hogar, por lo regular un hombre adulto, tiene las atribuciones de mando y exigencia correspondientes a la figura de autoridad; el hombre de la casa quien desempeña los papeles de esposo y padre y de quien se espera que sea también el proveedor de los bienes materiales que la familia necesita, ejerce poder sobre los

demás integrantes de ese núcleo de convivencia. Ese poder se expresa de muy diversas maneras: controla los gastos, toma decisiones que afectan a la totalidad del grupo, exige determinados comportamientos de los demás, sanciona a quienes no se ajustan a sus normas, reclama ciertas atenciones, etc. La sola idea de que en la familia hay (o debe haber) un jefe remite a una relación desigual, a una relación asimétrica de poder en la que alguien manda y los demás obedecen.

### **1.3 Violencia Escolar**

La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores, o personal administrativo. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares (Serrano, 2014).

La violencia escolar es cualquier forma de actividad violenta dentro del marco escolar. Incluye: acoso escolar, abuso verbal y abuso físico (Federación, 2015).

Es el resultado de múltiples factores que incluyen:

- Edad
- Entorno familiar, escolar y de la localidad.
- Inadecuada gestión de la convivencia escolar.
- Exposición de medios electrónicos y televisivos de material violento.
- Juegos electrónicos.
- Falta de comunicación asertiva entre los integrantes de la comunidad escolar.

### **1.4 Acoso Escolar**

Las conductas de maltrato han existido siempre; quizás sean inherentes a las relaciones humanas, también a las que se dan entre alumnos en la escuela. Así junto con el buen trato, la amistad, el compañerismo, la complicidad y la ayuda de los compañeros, también aparecen la burla, el insulto, el rechazo o a la agresión física.

Para definir lo que es el acoso escolar se establecen elementos inherentes a una situación como son:

- 1- Desequilibrio de poder manifiesto entre agresor y víctima. No se trata de un conflicto en el que cada uno lucha para imponerse sobre el otro, sino de una relación asimétrica: una situación de abuso de poder.
- 2- Existe una reiteración de las acciones, que a veces pueden parecer insignificantes (micro violencias), pero que son dañinas porque son recurrentes y persistentes en el tiempo.
- 3- No se trata de un encuentro casual o fortuito, existe una intencionalidad manifiesta por parte del agresor o agresores de causar daño a la víctima.
- 4- La víctima se encuentra en una situación de indefensión, de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. Sea cual sea su respuesta, se utilizará como excusa para justificar nuevas agresiones.
- 5- Se trata de un fenómeno de grupo y no puede reducirse a una dialéctica agresor-víctima, ni aislarse del contexto en el que se produce (Bisquerra R. , 2014).

El tipo de conductas que se utilizan para ejercer el acoso es muy variado y depende del contexto donde se produce y de las características de los protagonistas (género, edad, etc.). Además, se ha ido cambiando paralelamente a las transformaciones que se producen en los modos de relación interpersonal.

El interés en las conductas constitutivas de acoso se ha ido modificando en el tiempo. Los primeros estudios en la década de los setenta se centraban únicamente en las conductas de maltrato físico. En los ochenta se empieza a considerar, de manera generalizada, las conductas de maltrato verbal, y no es hasta los últimos años del siglo XX que la comunidad científica empieza a considerar las conductas de exclusión social como una forma más de acoso escolar.

A continuación, se muestra una tabla de clasificación:

### Conductas constitutivas de maltrato

	Directo	Indirecto
<i>Maltrato físico</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar empujones</li> <li>- Pegar</li> <li>- Amenazar con armas ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Robar objetos de uno</li> <li>- Romper objetos de uno</li> <li>- Esconder objetos de uno...</li> </ul>
<i>Maltrato verbal</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insultar</li> <li>- Burlarse</li> <li>- Poner apodos...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hablar mal de uno</li> <li>- Difundir falsos rumores...</li> </ul>
<i>Exclusión social</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Excluir del grupo</li> <li>- No dejar participar...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ignorar</li> <li>- Ningunear...</li> </ul>

(Bisquerra R. , 2014)

En las formas directas la víctima identifica al agresor que se manifiesta abiertamente. Por el contrario, en las indirectas, como en las redes sociales el agresor suele permanecer en el anonimato; esta situación puede desestabilizar profundamente y causar un grave daño en la autoestima de la víctima, que es posible que se desarrolle atribuciones de autoinculpación, cosa que la hace aún más vulnerable y agrava su situación (Bisquerra R. , 2014).

El contexto escolar en el que se encuentran los escolares es una variable importante. El clima de centro, su estructura, la gestión de la disciplina y el grado de implicación del profesor son factores determinantes para la proliferación y mantenimiento de conductas violentas y de acoso. La supervisión de espacios por parte de los adultos, la existencia o no de políticas escolares para combatir la violencia condicionan notablemente la expansión de este fenómeno.

El contexto del aula también influye en las conductas de maltrato y puede estar relacionado con la organización del aula y el tipo de actividad escolar que se desarrolla (Salmivalli, 1988) citado por (Bisquerra R. , 2014).

## 1.5 Ciclo de la violencia

El ciclo de la violencia, tiene como propósito demostrar que la repetición continua de este ciclo provoca un desgaste emocional en las personas que se encuentran en una situación de violencia y les provoca debilidad y vulnerabilidad para afrontar la problemática, de manera que cada vez les es más difícil salir de ella.

La presente imagen muestra las tres fases del ciclo de la violencia en las que pueden estar inmersas las personas: *Acumulación de Tensión*, *Explosión de la Violencia* y *Aparente Reconciliación*. Las fases varían en duración y severidad entre las distintas parejas y en ocasiones varía también dentro de una misma relación (Instituto Politécnico, 2015).



(Instituto Politécnico, 2015)

La primera fase “Acumulación de la Tensión”. Esta fase se caracteriza por cambios repentinos en el ánimo del agresor, quien comienza a reaccionar negativamente ante lo que él siente como frustración de sus deseos. La víctima se muestra complaciente y sumisa, o trata de hacerse invisible; para mantener su papel no debe mostrar ningún tipo de enojo.

Los pequeños incidentes violentos se van manifestando de forma más frecuente. El agresor busca los signos de enojo que llega a mostrar y los incluye, aunque sean negados. En algún punto hacia el final de esta fase es ya posible controlar el proceso en marcha (Trejo, 2001).

Algunas características que se presentan durante esta fase son:

- Ocurren pequeños episodios que provocan roces permanentes entre quien ejerce la violencia y quien la padece.
- Cambios repentinos en el ánimo de la persona violentada, quien reacciona con manifestaciones de tipo psicológico, burlas, ridiculizaciones disfrazadas de chistes, críticas, chantajes, desprecio por ciertas cualidades intelectuales o físicas, entre otras.

Segunda fase “Episodio agudo o explosión violenta”. Esta fase es la más corta de las tres, y consiste en la descarga incontrolada de las tensiones contraídas durante la primera fase. Se caracteriza por la fuerza destructiva de los ataques.

Cuando pasa el ataque agudo le sigue un período inicial de *shock*, negación del hecho. Tanto el agresor como como la víctima, buscan formas de justificar la seriedad del ataque, depresión profunda y sentimientos de desamparo (Trejo, 2001).

Durante esta fase se puede caracterizar por:

- La fuerza destructiva del ataque de violencia que puede culminar en golpes, insultos, abuso sexual, incluso puede provocar la muerte.

Tercera fase “Reconciliación”. Se distingue por la actitud del agresor, extremadamente amorosa y arrepentida. El agresor se da cuenta de que ha ido demasiado lejos y trata de reparar el daño causado, en ésta el agresor se conduce de modo encantador se siente mal por sus acciones y transmite su remordimiento.

Con frecuencia el agresor inicia una intensa compañía para ganarse el perdón de la víctima y asegurarse de que la relación permanecerá intacta. Se produce el “arrepentimiento” por parte de la persona que ejerce violencia, se disculpa, trata de reparar el daño y promete que nunca más lo volverá a hacer (Trejo, 2001).

En esta etapa se identifica que:

- En la mayoría de las veces, la persona violentada tiene la esperanza del cambio y considera que el arrepentimiento es real.

## **1.6 La violencia como problema social**

Lo que se piensa en la actualidad con respecto a la violencia desplegada dentro del ámbito educativo tiene como potenciales culpables a los chicos violentos y a los padres violentados.

Para pensar el origen social de la violencia en las escuelas, se toman algunos paradigmas de la historia. Paradigmas que nos muestran, en cada ocasión, cómo se pensó la cuestión de la infancia y de la adolescencia a lo largo de la institucionalización de la nación. Es decir, el lugar social que puede darles un Estado democrático a los niños y a los adolescentes. El análisis de estos paradigmas permite pensar, que, desde el punto de vista, las trayectorias violentas que padecen y soportan las comunidades, en el presente, tienen sus raíces en el origen y la conformación institucional de cada país. Esto coincide con la teorización que propone el psicoanálisis con respecto al origen subjetivo de la violencia: desde el punto de vista subjetivo, la violencia, la agresividad hacia el entorno se desarrollan, primariamente en los tiempos de construcción subjetiva del ser humano. El origen de la violencia y la agresividad que se desarrolla y persiste en un sujeto tienen que ver con situaciones, con dinámicas, con dialécticas alteradas o fallidas que se han dado en tiempos de su construcción subjetiva (Osorio, 2008).

Una vez desarrollado cada uno de los conceptos para conocer lo que es violencia, sus diferentes tipos y manifestaciones, se tomará en cuenta en el capítulo dos las características del desarrollo psicosocial del niño, tomando en cuenta las teorías de Jean Piaget, Erik H. Erikson y Robert R. Sears (Henry, 2003).

## **CAPÍTULO II ETAPAS DEL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESCOLARES**

En este capítulo se tomará en cuenta el desarrollo del niño escolar de los 6 a los 12 años de edad, ya que para la realización que se llevó a cabo en las escuelas primarias se trabajó con escolares de este rango de edad.

Comenzaré a dar algunas características que se tienen durante esta edad.

El desarrollo físico del niño como el psíquico no avanza regularmente, de modo continuo, sino en fases que pueden distinguirse unas de otras. Se les llama etapas de crecimiento.

La primera infancia es de importancia para todo el desarrollo psíquico. Constituye al mismo tiempo la base de toda actividad psíquica constructiva. Los conocimientos adquiridos posteriormente están, si no preformados en ella, ampliamente condicionados por las operaciones psíquicas de la primera fase de la vida.

Jean Piaget, en sus diversas obras, ha sostenido que, en el pensamiento infantil, hasta los siete años predomina el plano magicoanimista, la autorreferencia (egocéntrica) y la confusión de los dominios físico y psíquico.

El niño de siete a diez años se desarrolla normalmente en “un oasis de paz afectiva” que le va a permitir un enorme progreso en la adquisición, clasificación y síntesis del capital de conocimiento que le proporciona la escuela.

El niño de cuatro a siete años ha estructurado definitivamente el mundo objetivo.

Jean Piaget denomina una figura “autónoma” coincidente también con el principio de una filosofía individual (Mira y Lopez, 1982).

A los seis años la mayoría de los niños ha alcanzado el nivel de desarrollo necesario para ingresar en la escuela. Debemos de conocer algunas peculiaridades típicas del niño que ya está apto para el trabajo escolar, pues padres y maestros deben muchas veces decidir, de común acuerdo, si debe aplazarse para un año más tarde el ingreso de un niño en la escuela o si puede hacerlo en seguida.

## **2.1 La edad escolar temprana (de 6 a 9 años)**

Es un hecho que el ingreso en la escuela es un momento crítico de gran importancia en el desarrollo del niño, que repercutirá en su vida escolar.

Se puede considerar que los niños de los cuatro primeros grados, o por lo menos, de los tres primeros, están en una fase de desarrollo única, desde ambos puntos de vista: el físico y el psíquico.

El ingreso a la escuela es un paso importante para el desarrollo social.

### **2.1.1 La relación del niño con el maestro**

La relación con el maestro puede ser como todo el mundo sabe muy variada, dependiendo ello de la personalidad del maestro. En general puede decirse que en los primeros grados la autoridad del maestro es muy grande, y tanto mayor cuanto mayor es el número de cualidades dignas de estimulación que los niños pueden observar en él. La casi ilimitada autoridad del maestro está indudablemente en relación con la actitud no crítica de los niños en esta fase.

En los primeros grados las “relaciones humanas” en el aula (de maestro a alumno, de alumno a maestro y de alumno a alumno) toman formas muy diversas según la personalidad del maestro.

Es evidente que la relación del alumno con su maestro en todos los grados no depende tan sólo de las peculiaridades del desarrollo psicológico, sino que también a ello contribuyen en gran medida la atmósfera que se respira en la escuela, así como el aprecio que en general manifiesta la opinión pública por la escuela y los maestros (Clauss G, 1966).

### **2.1.2 La estructura de los grupos**

La estructura de los grupos en las aulas del primer grado, tienen poco más o menos, el mismo nivel que se observa en las aulas de los preescolares. Los niños no tienen la vivencia de la clase como un todo, como un grupo unido; ellos tienen la vivencia de pequeñas unidades cuyo tamaño es, aproximadamente, el mismo de los grupos

de juego libres que se forman en la edad preescolar. Para juntarse en grupos operan aquí los mismos motivos, como la necesidad sentida de algunos de “jugar a algo” determinado, o el camino común que algunos toman para ir a la escuela, o la relación con las familias, o el estar en sus pupitres juntos o cerca el uno del otro, o el haberse conocido anteriormente, etc.

La estructura interna de estos pequeños grupos está todavía poco diferenciada y no es firme. Sus miembros tienen, poco más o menos, los mismos derechos. El tamaño y la composición de estos grupos varían con frecuencia.

A partir del segundo grado, las señales de una estructuración más fuerte de los grupos del aula, y del aula entera pueden comprobarse en la siguiente dirección:

1. Algunos niños se destacan como “jefes”. Los motivos para aspirar a la “jefatura” están todavía en gran medida centrados en el “yo” (satisfacción de los deseos, aspiración de prestigio).
2. En relación con eso y con la enseñanza, orientada hacia la comparación de los rendimientos de los alumnos, surge poco a poco un orden jerárquico.

Las formas generales del proceso de formación de grupos descritas se pueden observar no solo como dependientes de la fase del desarrollo (los grupos de niños pequeños tienen una estructura distinta a la de los grupos de niños de más edad), sino también como dependientes de la duración de la vida de un grupo.

## **2.2 Edad escolar media (de 9 a 12 años)**

La siguiente etapa del desarrollo se llama “la plena niñez” entre los diez y los doce años alcanza el niño en su desarrollo el estadio que nos parece característico y típicamente infantil. Desde todos los puntos de vista (físico, psíquico y espiritual) se completa la personalidad infantil en esta fase importantísima del desarrollo.

Como inicio, es esta etapa muchos niños atraviesan a los nueve años y, a veces, a los diez por un corto periodo de desajuste o de excitación. Se observan periodos de exagerada inestabilidad y excitabilidad acentuada que siempre el niño se encuentra

frente a una nueva etapa de su vida. El niño tiene la vivencia de encontrarse ya en esta etapa futura y, comienza a imitar las formas de rendimiento y de conducta típicas de ella. De esta manera entra algunas veces en contradicción y en relación tirante con el medio. A menudo le faltan todavía las condiciones físicas o psíquicas necesarias para los nuevos modos de conducta, y esto origina sentimientos de descontento consigo mismo. Puede verse en situaciones que le hacen pensar que no sirve para nada.

### **2.2.1 Estado físico y actitud del cuerpo**

La armonización de la personalidad infantil se presenta de modo muy llamativo en lo físico. La forma del cuerpo alcanza un alto grado de simetría. La actitud y los movimientos del cuerpo son también equilibrados armónicos. Los niños adquieren la capacidad de controlar los movimientos del cuerpo. Por lo general, son ágiles y mantienen bien el equilibrio, su buen dominio del cuerpo está en relación, sobre todo, con la posición del centro de gravedad del mismo.

El cuerpo del niño depende en general de la edad, de la estatura, el tipo constitucional y del sexo.

En la vida social del niño se observan cambios significativos. Aumenta la capacidad de distribuirse en grupos y de llevar una vida social infantil. Por eso puede observarse la tendencia a vivir en armonía con los demás, a pesar de ciertos fenómenos de rivalidad entre los grupos infantiles.

Las teorías de la personalidad han reconocido que la niñez es el periodo formativo de la personalidad humana.

Para poder identificar la personalidad de los escolares con los que se trabajó se tomarán en cuenta a tres teorías de la personalidad como lo son Erik H. Erikson, Jean Piaget y Robert R. Sears, estas tres teorías se ocupan de enfoques evidentemente distintos pero complementarios con el desarrollo de la personalidad.

Es necesario considerar las tres dimensiones del funcionamiento humano cuando se ayuda al niño en su desarrollo o se diagnostica y trata un problema referido al mismo. En este caso se observó la participación de los escolares y su conducta

referente al tema de violencia y como este se presenta en algunos casos que se puedan identificar en las sesiones del taller.

A continuación, se menciona sobre lo que cada uno de los autores representa haciendo referencia el estudio de los niños:

<b>Erik H. Erikson</b>	<b>Jean Piaget</b>	<b>Robert R. Sears</b>
Enseñanzas psicoanalíticas	Desarrollo cognoscitivo	Desarrollo de la personalidad
		Teoría del aprendizaje

El trabajo de Erik H. Erikson extiende las enseñanzas psicoanalíticas, la investigación y los escritos de dicho autor han ampliado significativamente el pensamiento psicoanalítico mediante la integración de conocimientos originados en campos como la antropología cultural, la psicología social, el desarrollo infantil. Las publicaciones de Jean Piaget y los hallazgos de su investigación han sido integrados en un marco de desarrollo único, con el fin de sintetizar sus diferentes contribuciones en una teoría significativa y unificada. Los trabajos de Robert R. Sears se fundan en conceptos y técnicas asociados con la teoría del aprendizaje, pero incorporan otra dimensión a la comprensión del desarrollo infantil.

En la práctica, la aplicación de cada teoría está determinada por la naturaleza de la actividad. Por ejemplo, si el motivo de la intervención es un problema de conducta social y de formación de hábitos, los hallazgos particulares de Robert R. Sears parecerán los más pertinentes. Si la necesidad de ayuda tiene que ver con la comprensión de una situación por el niño, como lo es el tema que me corresponde que es prevención de la violencia en escolares, la reseña detallada del desarrollo intelectual efectuada por Jean Piaget será instructiva y confiable. Y si el problema del niño se vincula con la madurez emocional, los conceptos de Erik H. Erikson permitirán asistir el problema. Es necesario considerar las tres dimensiones del funcionamiento humano cuando se ayuda al niño en su desarrollo o se diagnostica y trata un problema referido al mismo.

Para llevar a cabo el análisis de las teorías de los autores antes mencionados se tomó en cuenta al autor Henry Maier quien nos describe los tres autores como a continuación se presenta (Henry, 2003).

## 2.3 Teoría psicoanalítica de Erik H. Erikson

La teoría de Erik H. Erikson se aparta del modelo freudiano al destacar la importancia de tres áreas fundamentales. En primer lugar, más que el ello, Erik H. Erikson destaca el yo, actitud que Freud insinuó en *El problema de la ansiedad*. La relación que le interesa es la lucha del hombre por controlar, dominar y vencer, presta menos atención a los instintos, incluido el de muerte.

En segundo lugar, Erik H. Erikson introduce una nueva formulación básica: la relación de los individuos con los padres dentro del contexto familiar, y con un medio social más amplio dentro del marco de la herencia histórico-cultural de la familia.

Tercero, la misión de Erik H. Erikson ha sido señalar las oportunidades de desarrollo del individuo que le ayudan a triunfar sobre los riesgos psicológicos de la vida, Erik H. Erikson se concentra en la solución exitosa de las crisis del desarrollo.

El desarrollo es un proceso evolutivo que se funda en una secuencia de hechos biológicos, psicológicos y sociales experimenta universalmente, e implica un proceso autoterapéutico destinado a curar las heridas provocadas por las crisis naturales y accidentales inherentes al desarrollo.

Las cinco etapas de Erik H. Erikson son esencialmente una reformulación y ampliación de las etapas de desarrollo psicosexual de Freud. Sin embargo, para Erik H. Erikson constituyen fases en constante movimiento.

Un individuo pasa a la fase siguiente tan pronto esté preparado biológica, psicológica y socialmente, y cuando su preparación individual coincide con la preparación social. Cada fase introduce una nueva serie de cargos sociales intensivos, y en conjunto las fases abarcan una serie de cargas instituidas en la vida humana.

La teoría del desarrollo psicosocial, formulada por Erik H. Erikson hace un seguimiento del desarrollo de la personalidad en el taller de la vida y destaca la influencia de la sociedad y la cultura sobre el ego en cada uno de los ocho pensamientos de edad en que divide la vida humana (las tres últimas corresponden a la adultez), pero la primera y la última de la niñez (fase I y V).

Los niños desarrollan las habilidades necesarias para triunfar en la sociedad, los adolescentes necesitarán como encontrar utilizarlas. El crecimiento físico acelerado y la nueva madurez genital muestran a los jóvenes la inminencia de la llegada a la edad adulta, y comienzan a preguntarse cuáles serán sus roles en la sociedad de los adultos. Las siguientes fases explican los cambios que se presentan en la edad adulta temprana, de la sexta a la octava que Erik H. Erikson presenta.

Fase I	Confianza versus desconfianza; comienza en la infancia y continua hasta los 18 meses de edad. En estos primeros meses los bebés desarrollan un sentido para saber cuán confiables son las personas y los objetos del mundo, la situación de alimentación es el ambiente justo para determinar la mezcla correcta de confianza y desconfianza. La ternura, la sensibilidad y la firmeza son los elementos primordiales en el desarrollo de la confianza.
Fase II	Autonomía versus vergüenza y duda; a medida que los niños maduran física, cognoscitiva y emocionalmente, quieren independizarse de las mismas personas de las decisiones que fueron tan dependientes. Entre los 18 meses y 3 años los niños comienzan a tomar sus propias decisiones.
Fase III	Iniciativa versus culpa; en esta etapa se origina un conflicto entre la iniciativa, la cual permite que el niño planee y realice actividades, y las reservas morales que el niño pueda tener frente a sus planes.
Fase IV	Industriosidad y autoestima; la búsqueda dinámica del niño lo ha puesto con un caudal de nuevas experiencias dirige su abundante energía hacia los problemas sociales que puede dominar con éxito. Entre los 7 y 11 años trata de resolver sentimientos de inferioridad.
Fase V	Identidad versus la confusión de identidad; el sentimiento de la identidad trae consigo una superación de los problemas de la niñez y una auténtica disposición para afrontar los problemas del mundo adulto.
Fase VI	Intimidad versus aislamiento; los jóvenes adultos necesitan y desean la intimidad, requieren establecer compromisos profundos con los demás. Si no pueden lograrlo o temen hacerlo, permanecerán aislados y abstraídos.

Fase VII	Generatividad versus estancamiento; la generatividad es el interés de los adultos maduros por establecer y orientar a la siguiente generación. Previendo las limitaciones que va a tener su propia vida, las personas sienten la necesidad de participar en la continuación de ésta. Si no se satisface esta necesidad, las personas llegan a estar estancadas, inactivas o inertes.
Fase VIII	Integridad versus desesperación; las personas de una edad avanzada enfrentan una necesidad de aceptar su vida con el fin de aceptar su muerte próxima. Luchan por lograr un sentido de integridad, de coherencia y totalidad de la vida. Su sentido de la confianza alcanza su grado más pleno.

Elaboración propia a partir de la información obtenida en (Henry, 2003)

Como investigador, escritor y pensador Erik H. Erikson siempre enfoca los problemas individuales en relación con la situación total. La personalidad en proceso de desarrollo es una combinación de fuerzas instintivas, parentales, sociales, culturales y ambientales que no consiguen impedir su desarrollo eficaz, porque el éxito depende de la canalización de las tendencias innatas en una dirección que satisfaga la necesidad del individuo y de su sociedad, asegurando a ambos una herencia cultura permanente.

## 2.4 Teoría cognoscitiva de Jean Piaget

Jean Piaget, en sus diversas obras, ha sostenido que, en el pensamiento infantil, hasta los siete años predomina el plano magicoanimista, la autorreferencia (egocéntrica) y la confusión de los dominios físico y psíquico.

El niño de siete a diez años se desarrolla normalmente en “un oasis de paz afectiva” que le va a permitir un enorme progreso en la adquisición, clasificación y síntesis del capital de conocimiento que le proporciona la escuela.

El niño de cuatro a siete años ha estructurado definitivamente el mundo objetivo y ha descubierto la identidad de las cosas, el de siete a diez años empieza a concientiar la sentidez de los sentidos (no sensoriales) (Mira y Lopez, 1982).

Jean Piaget aplica conocimientos de biología, filosofía y psicología para llevar a cabo observaciones minuciosas con los niños y elaborar teorías del desarrollo cognoscitivo; cambios en el proceso de pensamiento de los niños que origina una creciente habilidad para adquirir y usar el conocimiento acerca del mundo. Jean Piaget introduce una variedad de divisiones en el desarrollo mediante una división de fases:

Fase sensorio motriz (del nacimiento a los dos años)	El infante deja de ser alguien que responde principalmente a través de reflejos y se convierte en alguien que organiza actividades en relación con el ambiente. Aprende mediante las actividades sensoriales y motrices.
Fase pre operacional (de los 2 a los 7 años)	El niño desarrolla un sistema representativo y emplea símbolos. Como las palabras, para representar a las personas, los lugares y los hechos.
Fase de operaciones concretas (de los 7 a los 12 años)	El niño puede resolver problemas lógicamente si se enfoca en el aquí y el ahora)
Fase de las operaciones formales (de los 12 años a la edad adulta)	La persona puede pensar en términos abstractos, enfrentar situaciones hipotéticas y pensar en posibilidades.

Elaboración propia a partir de la información obtenida en (Henry, 2003)

En general la teoría de Jean Piaget sostiene que el desarrollo cognoscitivo ocurre en una serie de etapas, en cada una de ellas surge una nueva manera de pensar para el mundo. Por lo que cada una de las etapas va en relación a la anterior y sienta bases a la posterior.

Sus tendencias de desarrollo describen las posibilidades individuales, sin embargo, su teoría demuestra con claridad que en el desarrollo cognoscitivo hay pautas regulares cuya experiencia todos realizan. A su vez, ellos nos permiten prever el modo y el grado de comprensión de un individuo en todo el taller de su desarrollo.

## 2.5 La teoría del aprendizaje de Robert R. Sears

Robert R. Sears afirma que la crianza de los niños es un proceso continuo, todos los momentos que el niño vive en contacto con sus padres ejerce influencia sobre su conducta actual y sus posibilidades de acción futura. El desarrollo de un niño

parece ser un proceso bastante ordenado. Renuncia a los modos de conducta que ya no son apropiados, y adquiere nuevas formas de acción adecuadas a su edad y condiciones de vida.

Robert R. Sears considera el desarrollo como una secuencia continua y ordenada de condiciones que originan actos, nuevos motivos para estos y pautas eventuales de conducta:

Fase I: conducta rudimentaria	Necesidades innatas y aprendizaje de la primera infancia, la conducta de un infante durante los primeros 10 a 16 meses de vida consiste en los intentos de reducir la tensión interior originada en sus impulsos. La necesidad de asegurar alimentos, eliminar sus desechos y experimentar calidez personal al mismo tiempo que obtener comodidad física constituyen las fuentes del aprendizaje. En esta fase las necesidades innatas determinan los impulsos primarios y los indicios para la acción.
Fase II: Sistemas motivacionales secundarios	El aprendizaje centrado en la familia, durante esta fase se inicia la socialización, que comprende la niñez temprana a lo largo de este periodo, sus necesidades primarias siguen motivándolo. Sin embargo, dichas necesidades se incorporan gradualmente al aprendizaje social reforzado de modo insistente.
Fase III: Sistemas motivacionales secundarios extra familiar	Cuando el niño pequeño se encuentra en situaciones de asistir a la escuela, está preparado para absorber elementos de un mundo que excede el ámbito de su familia. Al llegar a este punto ha adquirido un sistema de conducta que lo orientara durante tiempos limitados en un mundo exterior. El medio social tiene ahora una participación más importante en la socialización del niño

Elaboración propia a partir de la información obtenida en (Henry, 2003)

Dentro de la teoría de Robert R. Sears la dependencia es un componente central del aprendizaje, se identifica que gran parte del desarrollo temprano de un niño refleja la personalidad de la madre.

Con la teoría de Robert R. Sears hay un gran grado constante de precisión, eficiencia y rapidez con que el niño en desarrollo puede realizar acciones propias y comunicarse con otros. Es capaz de concentrar una relación cada vez más estrecha con su medio social, al mismo tiempo que obtiene la gratificación deseada. Estas gratificaciones sociales se convierten en los incentivos y las metas de los actos del

niño. Su desarrollo depende de la interacción didáctica entre los adultos que lo cuidan, generalmente los padres, y él mismo. Para Robert R. Sears el desarrollo del niño es en esencia un reflejo de las prácticas de crianza elaboradas con relación a los impulsos innatos, modificados por el medio socializador y convertido en impulsos motivacionales secundarios.

De acuerdo a las teorías antes mencionadas los escolares que participaron en el taller se encuentran en la fase IV: Industriosidad y autoestima; la búsqueda dinámica del niño lo ha puesto con un caudal de nuevas experiencias dirige su abundante energía hacia los problemas sociales que puede dominar con éxito. Entre los 7 y 11 años trata de resolver sentimientos de inferioridad.

La teoría psicoanalítica de Erik H. Erikson, busca nuevas experiencias en la vida social que los rodea. Se identifica que además de la madre otros adultos se encuentran en la vida de los escolares como pueden ser abuelos o tíos quienes se encuentran a cargo de ellos cuando los padres trabajan ejerciendo el papel similar de crianza, manteniendo una atención materna. La familia se identifica como la Institución básica entre los escolares.

En el taller se pudieron identificar algunos roles que los alumnos de edad entre los 6 a 12 años de edad ejercen en las técnicas, como ejemplo el de “sociodrama”, por lo observado por la pasante en Trabajo Social identifica que los escolares imitan roles que se representan con su familia. Por lo que en varias ocasiones la facilitadora interviene, ya que los alumnos llegan a los golpes e insultos entre ellos, de esta manera se refiere que solo es una imitación, aunque algunos indican “es lo que veo con mis papás” o “es lo que vivo” “mi papá siempre nos agrede”, de esta manera se identifica que la violencia la llegan a vivir como algo cotidiano dentro de sus hogares.

Erik H. Erikson siempre enfoca los problemas individuales en relación con la situación total. La personalidad es una combinación de las fuerzas sociales, culturales, parentales y ambientales que no consiguen impedir su desarrollo eficaz, porque el éxito depende de la canalización de las tendencias innatas en una dirección que satisface la necesidad del individuo y de su comunidad. En esencia el

hombre experimenta la vida y la muerte, el pasado y el futuro en función del movimiento de las generaciones.

Una vez determinadas las diferentes características como lo es la conducta, el aprendizaje y la conducta psíquico emocional que se tienen con los escolares, de acuerdo a los diferentes autores como es Robert R. Sears, Jean Piaget y Erik H. Erikson con la población objetivo que se trabajó, a continuación, se menciona la metodología del Trabajo Social con grupos, siendo esta con la que se intervino en el taller.

## CAPÍTULO III TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS

Con base a la Teoría de Trabajo Social con grupos, en este capítulo se retomaron algunas características que se tienen en los grupos de escolares entre los seis y doce años de edad siendo esta la población objetivo.

Comenzaré por definir lo que es un Grupo. Para (Anzieu, 1980) citado por (Valero, 2012) el vocablo “grupo” es muy reciente entre las lenguas. Se puede encontrar su sentido etimológico en dos líneas de fuerza, esto es, *nudo y círculo*. El significado de nudo nos da la idea de cohesión y el de círculo, reunión de los escolares. Pero, además de su lento surgir en la historia del pensamiento, dice Anzieu, los prejuicios psicológicos e individuales obstaculizan su construcción y definición. A ello ha contribuido también el psicoanálisis.

Las representaciones de los escolares sobre las relaciones interpersonales, que se establecen en el marco de la vida escolar y social, son percibidas por los escolares como si se tratara esencialmente del carácter, bueno o malo, de las personas. Todo se reduce a cuestiones personales. Las relaciones interpersonales son percibidas de manera estática. La solución a los problemas que surgen de esas relaciones es la de que otros, cambien, o no la de transformarse uno a sí mismo. Tampoco se pretende analizar la situación total de la que forman parte los escolares en la misma, ni de actuar sobre las variables de esa situación.

Podemos definir un grupo como una figura social en la que varios individuos se reúnen y, en virtud de las interacciones que se desarrollan entre ellos, obtiene una creciente aclaración de las relaciones de cada uno con los demás y con las otras figuras sociales, así como mayor conocimiento de sí mismos a través de los otros.

También podemos definir grupo como un conjunto de escolares que, dentro de un marco de coordenadas espacio-temporales, cooperan unas con otras y, por consiguiente, se hallan, mediata o inmediatamente, en activa relación o comunicación mutua, y que, por propia iniciativa, forman un orden interno y están orientadas, cada una según sus funciones, a la realización de su valor.

Los objetivos y las normas se formalizan en los grupos de forma deliberada. En todos los grupos se dan problemas de poder, de dependencia *versus* independencia, conflictos, negociación, toma de decisiones, etc., que se conjugan entre sí produciendo el desarrollo del grupo en fases (Zaramillo, 2008).

### **3.1 Acerca del concepto de grupo**

Algunos investigadores determinan que para poder hablar de grupo es necesario la pertenencia al grupo este no implica sólo reconocerse como parte de él, sino es la reunión de dos o más personas y que dicho equipo tenga alguna de las siguientes características entre sus miembros:

Según Cartwright y Zander (Cartwright, 1970) citado por (Valero, 2012)

- Interactúen frecuentemente.
- Se reconozcan unos a otros como pertenecientes al grupo.
- Que otras personas ajenas al grupo también reconozcan a los miembros de éste.
- Acepten las mismas normas.
- Se inclinen por temas de interés común como lo fue el de la violencia.
- Constituyan una red de roles entrelazados.
- Se identifique con un mismo modelo que rija sus conductas y que exprese sus ideales.
- Que el grupo les proporcione recompensas.
- Las metas que buscan alcanzar sean interdependientes.
- Todos perciban al grupo como una unidad.
- Actúen en forma similar respecto al ambiente.

De acuerdo a (Anzieu, 1980) citado por (Valero, 2012)

- El grupo debe formarse por pocos escolares, para que cada uno pueda percibir a todos los demás en forma individual y pueda existir una relación socio recíproca.

- Debe ser permanente y dinámico, de tal manera que su actividad responda a los intereses y valores de cada una de los escolares.
- Con intensidad en las relaciones afectivas, lo cual da lugar a la formación de subgrupos por su afinidad.
- Que exista solidaridad e interdependencia entre los escolares, tanto dentro del grupo como fuera de este.
- Los roles de los escolares deben estar bien definidos y diferenciados.
- El grupo debe poseer su propio código y lenguaje, así como sus propias normas y creencias.

Como se deduce, al hablar de grupo no se hace referencia a una suma de escolares que causalmente se encuentran reunidos en un aula, sino que de alguna manera están en contacto con otros, y cada uno considera la existencia de los demás, reconociendo y aceptado todos aquellos elementos que los caracterizan.

Es la reunión más o menos permanente de varios escolares que interactúan y se interfluyen entre sí, con el objeto de lograr las metas que la facilitadora presentó en cada una de las sesiones del taller, en donde todos los escolares se reconocen como miembros pertenecientes al grupo y rigen su conducta con base en una serie de normas y valores que todos han creado o modificado.

Es importante apuntar que el concepto de *grupo* es la unidad básica de estudio de la organización comprendida desde lo psicológico, sociológico, antropológico y trabajo social; por tanto, la dinámica de la conducta del grupo se tiene que estudiar y entender integralmente, es decir, identificar sus diferentes dimensiones con una aproximación interdisciplinaria (Kisnerman, 1981).

### **3.2 El trabajo social con grupos**

Es un método de educación socializante en que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que lo rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo.

Una acción organizada con fines educativos promueve a los alumnos por medio de la participación grupal, proporcionándole el sentimiento de ser miembro de un grupo a la cual pertenece y respeta y con la que contribuirá para alcanzar mejores niveles de vida. La función del trabajo social de grupo está fundamentada en medidas correctivas, preventivas, rehabilitadoras y promocionales (Contreras, 2003).

El trabajo social con grupos, hace hincapié en la educación, en el desarrollo y en el crecimiento cultural de los mismos miembros del grupo.

El trabajo social con grupos, como su mismo nombre lo indica, el método de trabajar con los alumnos en grupos –de dos o más escolares- para el aumento de su enriquecimiento personal o de su funcionamiento social y el logro de otros fines socialmente deseables. Se funda en el conocimiento de la necesidad que los alumnos tienen unos de otros y de su interdependencia. De aquí que, además para facilitar el logro de metas socialmente deseables, se use para reducir o eliminar el bloqueo de la interacción social. Pero el individuo sigue siendo su centro de atención y preocupación, y el grupo no es más que el vehículo de crecimiento y de cambio (Moix, 1991).

El trabajar con escolares de grupos entre 20 y 30 alumnos me permitió identificar como antes lo mencione la función que se genera entre los grupos escolares, con base al tema que se trabajó “prevención de la violencia”.

### **3.2.1 Interacción social y grupos: perspectivas sobre el estudio de la dinámica de grupos**

Las personas nacemos y nos desarrollamos en el ámbito de las interrelaciones grupales. Nuestra identidad se construye mediante una socialización en la que desempeñamos diversos papeles o roles, en la que aprendemos las reglas básicas de comportamiento, incorporamos los criterios básicos de interpretación propios de nuestra cultura y nos relacionamos con otros en un proceso complejo en el que nos adaptamos, elegimos e influimos en nuestro medio. Desde las relaciones íntimas, cercanas y basadas en una comunicación fluida, propias de los grupos primarios, hasta las relaciones productivas que establecemos en los grupos secundarios, y en

todo el entramado de relaciones afectivas, amistosas o profesionales en las que estamos inmersos y que constituyen un rasgo estructural de nuestra vida social.

La dinámica de grupos que se llevó en los escolares, me permitió recuperar y fortalecer determinadas pautas de comportamiento, la propia identidad personal, la autoestima, las habilidades comunicativas, de negociación o de análisis de las demandas de los que nos rodean (tanto en el ámbito de convivencia personal como en el ámbito comunitario).

La pertenencia a grupos, o la participación en grupos contruidos específicamente para un fin determinado, no es una fusión, ni implica la pérdida de identidad a la inversa nuestra identidad se levanta sobre las relaciones sociales en las que estamos inmersos, fundamentalmente relaciones intergrupales e intergrupales, por ellos el Trabajador Social con grupos toma como punto de partida el proceso de desarrollo psicológico y social que se da en los grupos primarios, en los grupos secundarios y en la red de interacciones en las que nos encontramos inmersos. El objetivo de trabajar con escolares fue: fortalecer las habilidades necesarias para la adaptación al medio social y la correcta integración en un entorno cambiante mediante la dinámica de grupos llevando a cabo el taller sobre prevención de la violencia. El medio de relación grupal es constitutivo de la vida social, y en él se pueden alcanzar de forma adecuada las habilidades básicas requeridas para hacer frente a los problemas a los que aboca cada escolar en los cambios de su vida.

Desde este planteamiento, podemos resaltar tres cuestiones íntimamente relacionadas. En primer lugar, la relación entre la identidad, igualdad y diferencia, que cada escolar experimenta en el grupo y en la sociedad: desde la presión para adoptar una actuación uniforme hasta la posibilidad de desarrollar una visión diferente y producir un cambio en el comportamiento colectivo. En definitiva, se trata de analizar la relación entre identidad y diferencia, entre individualismo y colectivismo o entre libertad y determinismo que cada uno de los alumnos tiene.

En segundo lugar, las diversas perspectivas desde las que se puede analizar la interacción grupal: la perspectiva relacional, la perspectiva de la interacción, la perspectiva estructural, la perspectiva funcional, la perspectiva motivacional y la perspectiva cognoscitiva-perceptiva.

Y, en tercer lugar, las diversas clasificaciones de los grupos sociales más utilizadas en el ámbito de Trabajo Social con grupos. A continuación, menciono la tipología del grupo con el que se trabajó en las escuelas primarias:

Es un **grupo escolar** este tipo de grupo se caracteriza porque se encuentra en la primera faz de la etapa escolar se presenta una sumisión hacia el maestro, entre los que proyecta un rol parental. En la segunda faz, el niño entra a considerar lo exterior a él, forman parejas y luego los grupos (también conocidos en nuestro medio como pandilla o banda, en un sentido lato), como consecuencia de una necesidad de seguridad. El liderazgo se distribuye, por un lado, entre el maestro, quien además de poseer los conocimientos, también provee al grupo cariño, imparte justicia, es comprensivo y tolerante propiciando el proceso de socialización; por otro lado, se encuentra al niño que posee una mayor destreza física y un buen nivel de desarrollo imaginativo, lo que hace que los demás niños lo reconozcan como su líder.

Como características destacan el ser unisexual, por lo menos hasta los 11 o 12 años, son pocos selectivos, flexibles, liberales y menos prejuiciados. Sin embargo, es necesario destacar que cuando los niños son rechazados en el medio escolar y/o familiar, tienden a formar grupos patológicos de inadaptados, que reciben la denominación de bandas o pandillas nocivas, estos grupos están constituidos por desertores, que rechazan a los niños que son bien conceptualizados por el maestro, tienden a vagabundear, agredir en grupo (Valero, 2012).

### **3.3 Tipología de los grupos**

Como miembros de una sociedad, la condición de posibilidad de nuestra propia vida es la interacción social y, dentro de ella, las relaciones grupales, tanto dentro de los grupos en los que nos ubicamos como en los grupos que operan en un contexto social determinado.

A lo largo de la historia de las ciencias sociales y del comportamiento se han definido y clasificado de muy diversas formas los grupos sociales. En el proceso por el cual

la interacción entre diversos escolares genera un grupo se puede observar tres características (Contreras, 2003).

- la interdependencia: según este criterio, lo que hace que un conjunto de personas se convierta en grupo es una interdependencia mutua, esto es, que dichos alumnos dependan unos de otros para lograr objetivos determinados. Podemos resaltar dos aspectos que intervienen en este proceso. En primer lugar, la motivación por la pertenencia al grupo: si la presencia del grupo es voluntaria o no. En segundo lugar, si persigue los objetivos buscados, es decir si los objetivos son establecidos por el propio grupo o le son impuestos externamente. Un buen predictor del éxito del grupo será la coincidencia entre los objetivos individuales y los grupales. Los grupos están orientados a infinidad de objetivos, y en los casos en que el nivel de interdependencia es alto al paso del tiempo ejerce influencia sobre este aspecto. Los objetivos e intereses individuales pueden variar con el tiempo y ser convergentes (comunes), divergentes (antagónicos) o mixtos, lo cual genera tanto momentos de cooperación como de competición interna.
- la interacción: es complementaria a la interdependencia (la interdependencia se <<materializa>> por medio de la interacción). Es el motor del grupo. A través de ella surgirá la estructura del grupo, dando lugar a la diferencia de roles y estatus. Promueve la creación de normas grupales, aumenta el grado de cohesión, etc. En función de la interacción se produce la satisfacción de los miembros y un grado de rendimiento adecuado.
- la identidad: es lo que podemos determinar una cierta <<conciencia colectiva>>. Se genera a través de la pertenencia a un grupo, en el que sus miembros realizan tareas, se relacionan, comparten objetivos, etc. Compartiendo características que en un momento dado se consideran relevantes (aunque los alumnos ni siquiera se conozcan entre sí), se desarrolla una identidad común, en la que se perciben y definen como un grupo.

Estas características, no siempre se dan de manera simultánea y en el mismo grado. En algunos grupos, puede detectarse un fuerte sentimiento de identidad,

pero quizás sus miembros apenas interactúan entre sí. También pueden observarse grupos con un alto nivel de interdependencia, pero baja identidad. (Contreras, 2003)

### 3.4 Estadios o fases en la vida de un grupo

El estudio de las fases por las que atraviesa un grupo ha sido un objeto de estudio recurrente en la literatura de Trabajo Social con grupos. Se da una coincidencia básica en tres grandes estadios (situación inicial, situación intermedia y situación final), aunque existen notables variaciones en el número de etapas que se proponen. Para llevar a cabo el taller se establecen las fases antes mencionadas.

Desde nuestra perspectiva, pueden diferenciarse cinco estadios o etapas en la vida de un grupo. Son las siguientes: fase de diseño de un grupo: diagnóstico y preparación; fase inicial del grupo: inclusión y orientación; fase de organización y transición en el grupo: incertidumbre, resistencia y comienzo del trabajo; fase de trabajo y correspondencia entre los miembros: logro de metas; y fase final del grupo.

El análisis de las características y los factores más influyentes y útiles en los procesos dinámicos que surgen en el trabajo de grupal tienen como finalidad proporcionar un marco lo suficientemente estructurado, extenso y de fácil comprensión para que el trabajador social encuentre una herramienta útil a la hora de la intervención.

Los principales factores que intervienen en cada fase o estadio son los siguientes (Fernández, 2014 ).

En la **fase de diseño** se deben considerar los factores relativos a la formación del grupo, que como hemos visto pueden presentar variaciones y son susceptibles de cambio:

- Establecer el problema y hacer un diagnóstico correcto de la situación.
- Formular las metas y objetivos tanto de carácter grupal como individual.
- Analizar el contexto social, comunitario o escolar de los escolares y las habilidades sociales que se requieren para lograr una integración satisfactoria.

- Determinar la composición: número de alumnos.
- Llevar a cabo las diligencias en cuanto a la hora y el lugar del taller.
- Realizar una ronda de contactos individuales anteriores a la formación del grupo.

En la **fase inicial** el grupo trata de orientarse. Esta etapa se caracteriza por la incertidumbre, y suelen constatarse niveles altos de ansiedad e inseguridad tanto en las personas que se integran en el grupo como con la trabajadora social. Por ello, debe analizarse una exploración activa de la situación. Los objetivos para esta etapa serían los siguientes:

- Establecer un clima adecuado de *confianza* en el grupo, condición necesaria para alcanzar un nivel de interacción y de cohesión adecuado. Este clima de confianza es una base sólida para el progreso del grupo, así como un buen predictor de su éxito.
- Una presentación adecuada de cada personal al resto del grupo.
- Establecer de manera clara el propósito, los objetivos, metas del grupo, las funciones y actividades que tendrían lugar en ordena su consecuencia.
- Establecer cuáles son los aspectos íntimos y privados que se manejarán solo dentro del grupo y cuáles serán de dominio público.
- Otorgar a cada miembro la importancia que merece como alumno dentro del grupo. Cada participante deberá percibir que es una parte importante y esencial, y que su aportación resulta de gran valor para el resto.
- La trabajadora social se erige como guía y punto de referencia en el desarrollo del grupo, motivando a los miembros y desarrollando sus habilidades para trabajar en grupo.

En la **fase de transición** se produce una revisión de objetivos anteriormente señalados. Se constatan reacciones contrapuestas entre los miembros del grupo, como la incertidumbre, el nivel alto de ansiedad y las resistencias ante lo nuevo y la apertura y la predisposición al cambio. En esta fase se comienza propiamente el Trabajo Social con grupos, ya que se afronta el objetivo y el trabajador social orienta la dinámica hacia las metas a conseguir (como la ejecución de una tarea o la

asistencia a una sesión terapéutica). Los principales objetivos para esta etapa son los siguientes:

- Redefinir y afianzar el propósito.
- Reforzar la confianza. Una relación de apoyo al líder hacia los miembros del grupo es un requisito indispensable para que se produzca un cambio de ellos.
- Incrementar la cohesión del grupo.
- Afianzar las normas.
- Manejo de la ansiedad, los miedos y las resistencias.
- Manejo de conflicto.
- Prever los posibles obstáculos para el logro de objetivos individuales y grupales y establecer las estrategias adecuadas para afrontarlos.

En la **fase de trabajo y correspondencia** impera la productividad, resultado de una evolución adecuada del grupo tras su paso por las tres fases anteriores. La correspondencia y la autoexploración se incrementa, y el grupo centra su actividad en llevar a cabo cambios de conducta. A lo largo de esta fase se pueden volver a tratar temas que se han abordado previamente, como la confianza, los conflictos o la resistencia a participar. Hay que tener en cuenta que, aunque en esta etapa se produce un avance real en la consecución de los objetivos que persigue la dinámica grupal, en realidad el trabajo productivo del grupo tiene lugar en cualquier estadio y no únicamente en esta fase. En este estadio, la orientación, el desarrollo y la predisposición son mayores. En función de los objetivos que definen la dinámica del grupo, sus características y duración, podemos diseñar grupos en los que no se alcanza esta fase durante su existencia (por ejemplo, un grupo breve de corta duración o grupos que por diversos motivos se desintegran antes de alcanzarla); esto no significa que el grupo no haya sido productivo que no haya sido de utilidad para sus miembros (al contrario, las personas pueden obtener beneficios relevantes de estos grupos o de su existencia grupal aunque abandonen antes de tiempo o el grupo se desintegre por otros motivos).

Los objetivos de esta fase serían los siguientes:

- Estructurar el trabajo del grupo

- Apoyar a cada persona para que progrese de manera firme y activa hacia la consecución de sus metas
- Aumentar el nivel de confianza y cohesión
- Aumentar el grado de poder de los miembros del grupo
- Alcanzar una serie de metas como el autoconocimiento, el manejo de los niveles de ansiedad y la toma de decisiones
- Evaluar el progreso del grupo

En la **fase final** concluye la dinámica grupal, y es el momento de evaluar la consecución de las metas propuestas, la evolución de cada uno de los participantes y el papel que ha desempeñado el trabajador social con grupos en su actividad profesional. Durante esta fase se identificará aquello que se ha aprendido, y los participantes experimentaran sentimientos y sensaciones contrapuestos (desde la tristeza propia de la separación hasta la sensación de haber dejado asuntos sin terminar). Se analiza la experiencia del grupo, se diseñan nuevos planes de acción en relación con las metas conseguidas y las nuevas circunstancias a las que se enfrentaron los integrantes del grupo en su vida real, tanto laboral como privada, y se construirá una red de apoyo, derivada de la propia cohesión grupal conseguida a lo largo de las etapas anteriores. Los objetivos de esta etapa serían los siguientes:

- Manejar correctamente las reacciones emocionales.
- Evaluar la consecución de las metas previstas, analizando las anteriores fases y el progreso real de cada participante, y del grupo.
- Integrar e interpretar la experiencia grupal. Para ello, debe analizarse, a la luz de la experiencia vivida, tanto la propia trayectoria individual como las habilidades sociales básicas que se han internacionalizado para capacitar a cada persona en sus futuras interacciones sociales y mejorar así su inclusión social. En este sentido es relevante analizar los contextos sociales en los que se desenvuelve habitualmente para comprender mejor la dinámica de la interacción social y poder objetivar aquellas pautas de comportamiento que permiten alcanzar una mejor integración. La dinámica grupal es un pequeño laboratorio social en el que reproducimos una serie de procesos para poder

mejorar y hacer frente a situaciones difíciles. Debe, por ello, aportarnos conocimiento útil para comprender mejor nuestro entorno social.

- Al abordar aquellas cuestiones que no han podido terminarse o resolverse y establecer una estrategia sobre ellas que permita hacerles frente a partir del enriquecimiento que se ha supuesto la practica grupal.
- Analizar la actividad profesional desarrollada, redactando un informe que permita detectar logros y problemas en la aplicación de la dinámica de grupos, con la finalidad práctica: establecer, a partir de los resultados obtenidos, recomendaciones para mejorar futuras intervenciones profesionales.

### **3.5 Análisis de los grupos**

Las características de los individuos que componen el grupo pueden considerarse como constitutivas de un medio ambiente personal en el que el grupo debe actuar.

Con respecto al análisis de los grupos con los que se trabajó se mencionan las características que corresponden de acuerdo a la dinámica de los grupos.

Como Trabajadora Social es de importancia mencionar la dinámica de los grupos, ya que el trabajar con grupos se trata de lograr una buena dinámica propiciando un ambiente favorable a fin de que los grupos con los que se intervino fueran activos, de acuerdo a como se desenvuelve y crece el grupo.

- *Tamaño del grupo.* El número de personas que pertenezcan al grupo posee varias consecuencias importantes para el proceso grupal. La cantidad potencial de relaciones interpersonales entre los miembros del grupo aumenta, rápidamente junto con el tamaño; en los grupos numerosos es más probable que se formen subgrupos, lo cual implica un mayor potencial de conflictos. A medida que aumenta el tamaño del grupo, disminuye la cantidad de tiempo de que dispone cada miembro para participar en las actividades grupales; cuanto mayor es el grupo, menor es la oportunidad que tiene cada persona de intervenir en la discusión, expresar sus opiniones.

- *Edad.* Las personas de distintas edades actúan de formas diferentes: los niños no actúan como los adultos, aunque algunos adultos pueden comportarse como niños. A pesar de todo, es interesante examinar cómo las diferencias de edad se reflejan en la conducta del grupo.
- *La dinámica externa de los grupos.* Las fuerzas externas afectan las actividades del grupo, ninguna puede existir en un vacío social. Las fuerzas externas se reflejan en gran parte por el medio de las creencias, sentimientos y acciones de los miembros. Las comunidades están constituidas por personas que interaccionan individualmente y dentro de los grupos para llevar a cabo las actividades necesarias para satisfacer sus necesidades. De algunos de ellos, con determinadas clases de miembros, se espera que realicen funciones específicas para algunas categorías específicas de gente.

Las fuerzas externas pueden ser juzgadas como “restrictivas” por el grupo. Pueden sentir que ciertos objetivos y medios deseados no pueden ser adaptados por ellos. Por otro lado, el grupo puede considerar a estas fuerzas externas como fuerzas de presión para aceptar algún concepto nuevo y tal vez más amplio de sus objetivos y medios. En cualquiera de los dos casos, las fuerzas externas afectarán el funcionamiento del grupo.

- *La dinámica interna de los grupos.* Cada individuo lleva al grupo ciertas características que le son peculiarmente propias. Ellas incluyen sus intereses, habilidades, deseos, tendencias, como también sus bloqueos y frustraciones y sus ajustes a ellos, en otras palabras, su personalidad.
- *Atmósfera.* El ambiente físico real en el que actúan el grupo es importante para ayudar a determinar la atmósfera del grupo. La iluminación, la ventilación o aún la falta de atractivo o la claridad de la pieza pueden ser factores que contribuyen a la atmósfera grupal. Dirigirse a los alumnos por su propio nombre puede mejorar la atmósfera del grupo.

La conducta del miembro de un grupo está determinada, hasta un grado considerable, por su percepción de la *reacción del grupo hacia él*. El grupo que se siente seguro, que se percibe como teniendo aptitudes grupales adecuadas, asume con mayor frecuencia la conducción en las actividades grupales. Los recursos totales del grupo pueden ser empleados más adecuadamente cuando todos los individuos se sienten libres para contribuir y preguntar a medida que el grupo se mueve hacia sus objetivos.

- *Esquemas de comunicación*. La comunicación como un proceso mediante el cual transmitimos ideas, sentimientos o creencias a otros. Aunque por lo general nos representa mentalmente la comunicación en función de la palabra, gestos, imitación.

Muchos problemas del grupo resultan de la incapacidad de los conductores o de los integrantes de grupo para comunicarse.

Los grupos son más productivos tienen establecida una red de comunicación más adecuada.

- *Participación*. Una de las fuerzas internas más importantes en la participación grupal es la inclusión personal y psicológica de los individuos en los asuntos del grupo. Por lo general pensamos que la participación en el grupo es una expresión evidente, observable, por medio de la palabra o las acciones. Sin embargo, hay muchos esquemas de conducta más sutiles, en función de gestos, actitudes o modales que constituyen participación.

También podemos pensar acerca de la intensidad de la participación: cuan frecuentemente intervienen los diversos individuos o cuan emocionalmente interesados llegan a estar. Aquellos miembros que participan más son los que comprenden propósitos básicos y la función del grupo.

- *Las normas del grupo*. Son el nivel de rendimiento aceptable para el grupo mismo. Los grupos pueden ser reconocidos por sus normas altas o

demasiado flexibles. Las normas pueden ser realistas; dentro de las posibilidades del grupo y comprendidas, por todos los integrantes de éste.

- *Control social.* Son los medios por los cuales el grupo se asegura la conformidad con las expectativas de sus integrantes y se dividen en dos categorías: recompensas y sanciones.

Si los grupos han de ser productivos, los integrantes necesitan saber cuáles son las normas del grupo y los medios que se emplean para hacerlas cumplir, es decir, los métodos de control. También es importante que los controles sociales se apliquen igualmente a todos los miembros del grupo.

El grado de control y la eficacia del control están relacionadas con la importancia que el miembro del grupo designa al hecho de ser aceptado por el grupo. El sentimiento de identidad y la importancia que el miembro siente hacia el grupo, ayudaran a determinar la eficacia de los controles sociales.

- *Heterogeneidad- homogeneidad.* Cada miembro del grupo representa cierto potencial en el grupo. Un grupo debe aprender a reconocer y movilizar todos los recursos dentro y fuera de él para llegar a sus objetivos. La heterogeneidad del grupo también puede limitar los objetivos, las técnicas y el logro del grupo. (Valero, 2012) citado por (Beal George M., 1985).

Los grupos compuestos por niños desarrollaron diferentes tipos de características, dependen de la faz en la que se encuentre el grupo, de igual manera las características que se presenten en cada uno de los grupos serán diferentes en cuanto a la homogeneidad y heterogeneidad como anteriormente se mencionó.

En el próximo capítulo se tomará en cuenta el contexto de los grupos escolares donde se trabajó, delimitando la Delegación Cuajimalpa de Morelos en la Colonia San José de los Cedros y el Municipio de Huixquilucan en la localidad de Jesús del Monte.

# **CAPÍTULO IV DISEÑO METODOLÓGICO: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN ESCUELAS PRIMARIAS PARA LA PREVENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS SOCIALES**

## **4.1 Planteamiento del problema**

La violencia constituye uno de los principales flagelos que padece la humanidad desde sus orígenes y se manifiesta de diversas formas: conflictos regionales e internacionales como las guerras, invasiones, ocupaciones territoriales, torturas; pasando por lo más cercano a la realidad actual mexicana: secuestros, robos, asaltos, asesinatos, hasta llegar en donde suele aparecer la violencia escolar, familiar y comunitaria.

“La violencia es una conducta humana estrechamente vinculada con el poder. Quien ejerce violencia actúa de manera intencional y con el propósito de someter y controlar a la otra persona, es decir de eliminar cualquier obstáculo para el ejercicio de poder. Por ellos toda forma o expresión de violencia se relaciona con la libertad” (Torres, 2004 ).

Con base a este concepto podemos identificar a través de los medios como la televisión o la prensa, en las redes sociales, en los espacios escolares que día con día hay un mayor número de hechos violentos en los centros educativos.

De esta manera surgen las siguientes preguntas de investigación que se pretende identificar durante la ejecución del taller con los escolares.

- **Preguntas de investigación**

¿Qué conductas son identificadas por los alumnos de educación básica como actos de violencia?

¿Qué tipos de violencia existen en la comunidad y en las familias de los niños?

¿Cómo pueden modificarse las percepciones de la violencia en los escolares a través de la intervención de Trabajo Social mediante un taller de prevención de las violencias?

¿Cuáles son los factores de riesgo que presentan los niños para ser víctimas de la violencia?

## **4.2 Objetivo General**

- Lograr la prevención de los factores de riesgo en los alumnos de educación básica acerca de la violencia social, familiar, comunitaria y escolar.

## **4.3 Objetivos Específicos**

- Diseñar un taller para la prevención de la violencia en escolares.
- Sistematizar la experiencia grupal a través de las técnicas, instrumentos y los materiales audiovisuales elaborados por los escolares para interpretar su percepción de la violencia.
- Determinar la importancia de la intervención de Trabajo Social con grupos escolares de escuelas primarias para la prevención de las violencias.

## **4.4 Supuesto hipotético**

El contexto familiar, escolar y comunitario determina que los escolares tengan una percepción de la violencia como algo cotidiano que puede modificarse mediante la intervención de Trabajo Social con grupos, en un taller de prevención de las violencias.

## **4.5 Metodología**

La metodología que se aplicó fue la de investigación-acción ya que esta se centra en cuestiones de mejora y cambio social, con la intervención de Trabajo Social en el taller sobre prevención de la violencia; se procuró que los escolares tuvieran un cambio en sus conductas sociales, se trabajó con el método de Trabajo Social con

grupos, ya que las dos escuelas primarias tenían algunas características en común como lo es el grado escolar y las edades de los escolares.

La Investigación-acción, como la describe Lewin (Lewin, 1946) citado por (Rodríguez, Gil Flores , & García Jiménez , 1999) identifica cuatro fases en la investigación acción (planificar, actuar, observar y reflexionar) y la fundamentó con los principios que pudiera llevar “gradualmente hacia la independencia, la igualdad y la cooperación”.

En primer lugar, es de destacar el carácter preponderante de la acción, como definitorio de este método de investigación. Esta dimensión se concentró en el papel activo que asumieron los escolares que participaron en la investigación, la cual toma como inicios los problemas de violencia, reflexionando sobre ellos. La investigación-acción implica “un talante democrático en el modo de hacer investigación, una perspectiva comunitaria con el objetivo de transformar el medio social” (Kemmis, 1988) citado por (Rodríguez, Gil Flores , & García Jiménez , 1999).

John Elliott define la investigación acción como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”. La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por los profesores, que tiene como objetivo ampliar la comprensión del profesor de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

Rasgos que definen la investigación acción son:

- Es participativa. Los alumnos participan con la intención de mejorar sus propias prácticas.
- La intervención sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.
- Es colaborativo, se realiza en grupo por los alumnos implicados.
- Crea grupos autocríticos de alumnos que participan y colaboran en todas las fases del proceso de intervención.
- Implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre.

- Requiere de un diario personal en el que se registran reflexiones.
- Es un proceso que implica cambios que afectan a los alumnos.
- Realiza análisis críticos de las situaciones.
- Empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, avanzando hacia problemas de más extensión.
- Se inician con pequeños grupos de colaboradores, expandiéndose a un número mayor de alumnos (Bisquerra A. R., 2004).

En la investigación acción el objetivo está centrado en conocer y comprender un aspecto de la realidad. Tanto en la realidad que se trabajó como las acciones que se presentaron constituyen una situación delimitada, en un caso concreto, único e irrepetible (Sagastizabal & L. Perlo , 2004) durante la ejecución del taller con el alumnado de las escuelas primarias se logró la inserción de cada uno de ellos hacia el tema de violencia, fomentando la participación para el interés de los mismos. Como objetivos de este tipo de investigación se destaca, por una parte, producir conocimientos y acciones útiles para un grupo de alumnos de las escuelas primarias; por otra, que los alumnos se adquieran conocimientos e intervengan a través del proceso de construcción y utilización de su propio conocimiento, a través de su participación en el taller.

## **4.6 Técnicas**

Para la intervención que se llevó con los alumnos se utilizaron las siguientes técnicas:

- Técnicas de dinámicas de grupos. Se utilizaron técnicas coordinadas por la facilitadora, con la finalidad de hacer activo el taller y que el aprendizaje se diera de manera natural. Se definen como técnicas grupales a las maneras, procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad del grupo, sobre la base de conocimientos suministrados por la teoría de Dinámica de Grupo. (Villaverde, 1997)

- Observación. La observación hace referencia explícitamente a la percepción visual y se emplea para indicar todas las formas de percepción utilizadas por el registro tal como se presentan a nuestros sentidos. (Fernández, 2014 )  
La observación participante, como su nombre lo indica, consiste en observar al mismo tiempo que se participa en las actividades propias del grupo con el que se está trabajando. La planificación en la observación participante tiene un carácter inductivo, emergente y flexible donde la facilitadora se integra en las situaciones con interrogantes del tema trabajado. (Bisquerra A. R., 2004)

## 4.7 Instrumentos

Los instrumentos utilizados por la facilitadora durante el taller fueron:

- Programa. Conjunto de actividades planificadas que desarrolla un grupo, en la práctica la trabajadora social formuló un programa de acuerdo a la población objetivo con la que se trabajó, ya que ellos contaban con algunas características en común (Valero, 2012).
- Cronograma. Se utilizó un cronograma de actividades, el cronograma es un instrumento fundamental para poder llevar el seguimiento de las actividades, consiste en un cuadro de doble entrada donde se registran las actividades y los tiempos en que se habrán de desarrollar con los escolares (Sánchez, 2009).
- Cartas descriptivas. Es una herramienta para la facilitadora, ya que a través de ella se planificaron todas las actividades que se desarrollaron durante la ejecución del taller.
- Crónicas grupales. Registro descriptivo de las situaciones planificadas en las que intervino la facilitadora, en ellas se hizo una reconstrucción objetiva de los acontecimientos que se llevaron a cabo durante el taller.

## 4.8 Contexto del área de intervención

Para llevar a cabo el taller en las escuelas primarias se tuvieron dos contextos en los cuales se ejecutó el taller uno fue en el Municipio de Huixquilucan, en la localidad Jesús del Monte y el otro en la Delegación Cuajimalpa de Morelos, en la Colonia San José de los Cedros. Se referirá cada una de las características de dichos contextos en los que se llevó a cabo el programa de Prevención de las violencias en comunidades con los escolares.

- **Municipio de Huixquilucan, Estado de México**

El municipio de Huixquilucan cuenta con una población total de 242,167 habitantes de los cuales 116,502 son hombres y 125,665 son mujeres. De acuerdo a los datos estadísticos que nos presenta (SEDESOL, 2015 ) se identifica que el grado de marginación municipal es muy bajo.

Cuenta con 69 Localidades, el taller que se llevó a cabo pertenece a la localidad de Jesús del Monte en el Municipio de Huixquilucan, Estado de México, en ella se observan condiciones socioeconómicas contrastantes pues si bien hay zonas con un nivel socioeconómico alto, frente a la Escuela “Niños Héroe de Chapultepec” se tiene una zona de menores recursos, los niños que asisten provienen de esta zona y otros más de lugares colindantes.

- **Escuela Primaria “Niños Héroe de Chapultepec”**

La escuela primaria Niños Héroe de Chapultepec se ubica en Ave. Jesús del Monte s/n Col. Jesús del Monte, Huixquilucan Edo de México, C.P. 52764.

Los principales medios de transporte son camiones de la Ruta 4 (Santiago-Tacubaya), peceras Toreo- Jesús del Monte, combis Asfaltos Cabrera- Yaqui, Santiago- Yaqui, Prepa 89- Yaqui, Santa Fe- Yaqui.

- **Objetivos de la Institución**

- Ofrecer una educación de calidad a la comunidad escolar.

- Implementar estrategias pedagógicas a través del colectivo docente con la finalidad de cumplir las metas establecidas y ofrecer una educación de calidad.

- Servicios que presta

Asistencia educativa atiende a niños y niñas de 6 años de edad a 12 años. Los requisitos para inscripción son Acta de Nacimiento, CURP, certificado médico, 2 fotografías del menor, comprobante de domicilio, formato de inscripción, IFE del padre o tutor.

- Antecedentes históricos de la Escuela Primaria

Según refiere la Directora del Plantel Lorena éste se funda la el 5 de Octubre de 1970, en el 2016 cumplió 46 años, ha tenido olimpiadas de conocimiento llegando a nivel nacional hace 9 años, anteriormente ha llegado a nivel estatal de manera académica y de actividades deportivas, así como de actividades infantiles a nivel Estatal.

La escuela primaria inició con 4 grupos y con un turno, la cual era de multigrado encargada con tres profesores y un encargado de dirección.

Existían solo cuatro salones los cuales, actualmente son los de quinto y primer grado.

- Condiciones generales de la Escuela Primaria

La escuela primaria cuenta con 12 aulas, una biblioteca, un centro de cómputo, sanitarios y un desayunador. Al ingresar por la puerta principal de lado derecho se encuentra la dirección, caminando en sentido de la dirección (al fondo) se encuentra las canchas de futbol.

Existen jardineras las cuales no cuentan con ningún tipo de protección existiendo rosales y plantas de diferentes tipos, a los lados de las jardineras existen escaleras.

Consta de un patio principal que es donde se llevan a cabo los honores a la bandera.

El material con que están contruidos los salones es de tabique, el piso es de cemento, los salones cuentan con ventanas; no todos tienen cortinas y algunos de los vidrios están rotos, el techo es de concreto.

Cada uno de los salones cuenta con mobiliarios suficiente (bancas) para el desempeño de cada alumno. Hay un escritorio para el profesor, pizarrones, y proyectores (los cuales no están en uso, ya que no sirven), el alumbrado de cada salón es de lámparas.

- Actividades generales de la Institución.

Para cumplir las funciones de la Institución, cada mes se realiza una “Ruta de mejora” por el Consejo Técnico llevando a cabo un Diagnóstico de acuerdo a las necesidades de los maestros y alumnos en Agosto se inicia, planeando actividades y estrategias para cumplir la misión y visión del plantel. Y cada mes se evalúa que tanto se cumplieron o no las actividades de manera: administrativa, valores, rezago educativo.

La escuela Primaria cuenta con los siguientes programas:

- Programa Nacional de Lectura
- Programa Escuela Segura
- Escuelas Discapacidad (Secretaría d. E., 2014)

La Escuela Primaria cuenta con una distribución de personal docente como se menciona a continuación:

## Estadística Educativa escolar

<b>Total de profesores</b>	<b>14</b>
Talleres	0
Personal de Apoyo	2
Número de computadoras	24
Laboratorios	0
Frente a Grupo	12
Docentes en Carrera	3
Docentes Educación Física	1
Docentes Educación Artística	1
Docentes de Idiomas	0
Docentes Actividad Tecnológica	0
Total de Aulas	12
Alumnos por Grupo	37

Distribución de alumnos por grado escolar (Secretaría S. d., Secretaría de Educación Pública, 2014)

<b>Grado</b>	<b>Total Grupos</b>	<b>Total alumnos</b>
1	2	81
2	2	78
3	2	75
4	2	64
5	2	66
6	2	66
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>439</b>





- **Delegación Política de Cuajimalpa de Morelos**

La Delegación Cuajimalpa cuenta con una población total de 160,491 de los cuales 75, 960 son hombres y 84, 531 son mujeres (INEGI, 2015 ).

El grado de marginación de la Delegación es muy bajo y se encuentra en el ámbito urbano.

El taller se llevó a cabo en la Colonia San José de los Cedros en la Delegación Cuajimalpa.

- **Escuela Primaria “Xochiquetzal”**

La escuela Primaria Xochiquetzal se encuentra ubicada en Avenida San José de los Cedros No. 326 Col. San José de los Cedros, Delegación Cuajimalpa de Morelos C.P. 05200 Tel. 58 15 82 45.

La primaria es de educación básica, primaria de tipo general cuenta con turno matutino y vespertino, el taller se llevó a cabo en el turno matutino, contando con un tipo de estatus activo.

- **Objetivos de la Institución.**

- Consolidar la lectura para promover su hábito como herramienta básica de aprendizaje.
- Utilizar la escritura como un medio de comunicación social.
- Establecer diferentes tipos de estrategias para desarrollar las habilidades de escritura, lectura y matemáticas.
- Concientizar a los padres de familia y maestros sobre la importancia de la puntualidad para optimizar el tiempo de actividades y aprendizajes.
- Que los niños que presentan rezago educativo asistan regularmente a la escuela para que adquieran los aprendizajes esperados de acuerdo a sus capacidades, competencias y habilidades.

- Fomentar un ambiente armónico y pacífico a través de diversas actividades propuestas en el Proyecto a Favor de la Convivencia.

- Servicios que presta.

Asistencia educativa atiende a niños y niñas de 6 años de edad a 12 años. Los requisitos para inscripción son Acta de Nacimiento, CURP, certificado médico, 2 fotografías del menor, comprobante de domicilio, formato de inscripción, IFE del padre o tutor, es de importancia mencionar que no se les pide certificado de educación preescolar, así como no es un requisito indispensable ser de la comunidad, sino que se acepta a cualquier tipo de alumno en caso de que sea cambio de escuela se pide un reporte de la escuela anterior.

- Condiciones generales de la Escuela Primaria.

La escuela primaria cuenta con los servicios básicos como son: agua, luz, drenaje y teléfono. Consta de 13 aulas, un aula digital, dos direcciones, una zona escolar, un patio principal, una jardinera, un patio pequeño, una consejería (Señora que cuida y resguarda) cuenta con dos sanitarios los cuales constan de 8 espacios de niñas y 4 baños y 1 mingitorio para el de niños.

El material con el que está construida la escuela es de concreto, la dirección cuenta con los recursos necesarios para el personal que trabaja en esta (computadora, línea telefónica y mobiliario el cual se encuentra con carpetas archivadas para cada uno de los grupos).

El patio principal se encuentra techado, mientras que el más pequeño se encuentra al aire libre, en las escaleras no existen jardineras lo cual es de importancia ya que si algún alumno cae no existe la posibilidad de que se raspe con las plantas.

Los salones cuentan con mobiliario suficiente para cada uno de los alumnos (tiene su banca y silla) mientras que los profesores tienen su escritorio y un archivero, existen proyectores, pero estos no sirven, cada uno de los salones cuenta con un espacio diseñado para la colocación de los libros de los alumnos. Los salones no

cuentan con cortinas. Algunos de los salones cuentan con computadores (se desconoce si las computadoras sirven).

En los salones de 5º. Grado existen pocas ventanas por lo que no hay suficiente ventilación para los alumnos.

- Actividades generales de la Institución

En la Escuela Primaria se lleva a cabo la “Ruta de Mejora” en la cual se llevan a cabo actividades en la Escuela Primaria en el ciclo escolar 2015-2016 para cumplir cada uno de los objetivos que tiene dicho programa.

La escuela primaria cuenta con los siguientes programas:

- Programa de fortalecimiento a la infraestructura y el equipamiento
- Programa Nacional de lectura
- Consejos escolares de participación social registrados
- Programa escuelas de calidad
- Escuelas con modelo de gestión participativa con financiamiento
- Programa escuela segura (Secretaría S. d., 2014)

De acuerdo a la información que ofrece la Secretaría de Educación Pública (SEP S. d., 2014) se identifica que la Escuela Primaria cuenta con una distribución de profesores como se menciona a continuación:

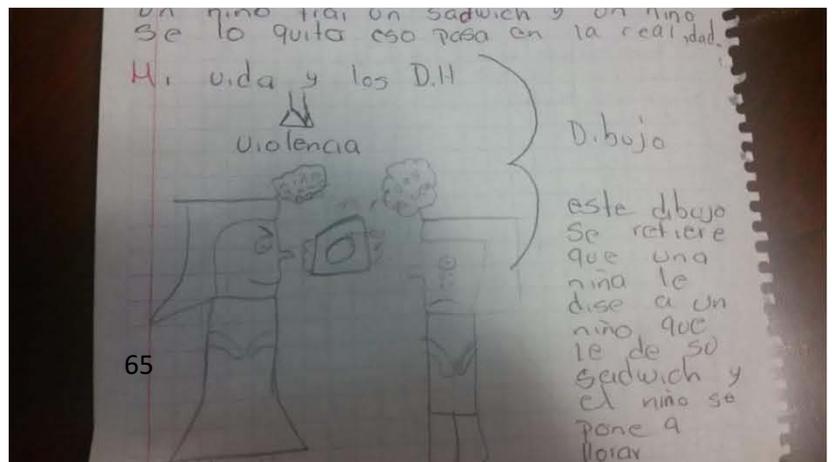
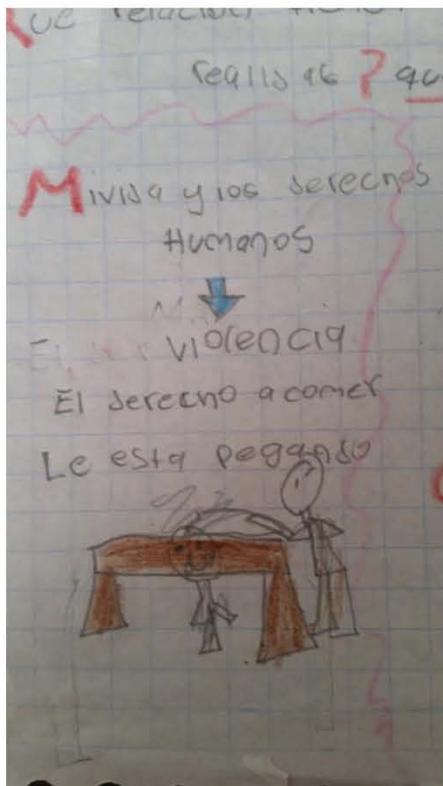
<b>Total, de profesores</b>	<b>15</b>
Talleres	0
Personal de Apoyo	2
Número de computadoras	44
Laboratorios	0
Frente a Grupo	13
Docentes en Carrera	3
Docentes Educación Física	2
Docentes Educación Artística	0
Docentes de Idiomas	0
Docentes Actividad Tecnológica	0
Total, de Aulas	14
Alumnos por Grupo	31

Teniendo una distribución escolar como lo es:

<b>Grado</b>	<b>Total, Grupos</b>	<b>Total, alumnos</b>
1	2	62
2	2	62
3	2	65
4	2	65
5	2	87
6	3	85
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>403</b>

A continuación se describen las características con las que cuenta la “Ruta de Mejora” en la Escuela Primaria (datos obtenidos por la Directora de la Escuela Primaria Xochiquetzal)





Escuela Primaria “Xochiquetzal”

- Ruta de Mejora

<b>Problema o factor crítico:</b> El hábito de la lectura no se ha consolidado, por lo tanto, no se han adquirido los elementos básicos ni la comprensión lectora.						
<b>Objetivo:</b> Consolidar la lectura para promover su hábito como herramienta básica de aprendizaje.						
<b>Metas:</b> Que la totalidad de los alumnos aprendan a leer convencionalmente diversos tipos de texto, mediante diversas estrategias y actividades, durante el ciclo escolar 2015-2016. Propiciar en la totalidad de los alumnos el hábito de la lectura de diversos tipos de texto como herramienta básica para la mejora de sus aprendizajes.						
	Acciones	Responsable	Tiempo	Seguimiento/Evaluación	Rendición de cuentas	Recursos
En el salón de clases	Leer a los alumnos diariamente 20 min, ejemplificando los aspectos básicos: volumen, énfasis, signos de puntuación y actitud. Organizar y promover el uso del rincón de lecturas. Impulsar actividades de los momentos de la lectura, antes, durante y después de leer ¿Qué hacer?	Profesor: Gabriela	Diariamente	Lista de Cotejo de lectura diaria	Gráfica del “La lectura como primera actividad académica del día”	Rincón de lectura, libros orientaciones de lectura Cartulina
En la escuela	Organizar y promover el uso	Profesor: Gabriela	Lunes de cada semana	Registro de préstamo de libros. Fotografías	Fotografías	Bitácora de préstamo de libros

	de la biblioteca escolar. Realizar la lectura de un libro de la biblioteca escolar					
Entre maestros	Iniciar las juntas de consejo con la lectura de un libro de la biblioteca escolar ejemplificando las estrategias de lectura. Compartir estrategias de lectura entre docentes	Profesor: Gabriela	Mensualmente	Libro de Actas del Consejo Técnico Escolar	Fotografías	Libros del rincón. Estrategias de lectura. Internet. Fotocopiadora
Con los padres de familia	Conformar el círculo de lectores- realizar talleres. Solicitar la participación de los padres de familia, para realizar una lectura en el grupo de su hijo una vez a la semana. Solicitar su apoyo para que sus hijos lean 20 minutos diarios en casa	Profesor: Gabriela	Una vez a la semana	Lista de asistencia de padres. Registro de lecturas. Leídas en casa	Grafica de asistencia de padres de familia. Encuesta a padres	Biblioteca Escolar
Para medir avances	Lista de asistencia de círculo de lectores	Profesor: Gabriela	Cada bimestre	Listas. Bitácoras	Gráficas en el periódico mural	Listas de asistencia y cotejo. Bitácora

	Lista de cotejo del cumplimiento de la lectura como primera actividad del día. Bitácora de préstamo de libros de la biblioteca escolar. Graficar la cantidad de libros leídos que solicitan a biblioteca					
Asesoría técnica	Solicitar la participación y asesoría de cuenta cuentos. Solicitar la exposición de libros mediante una feria	Profesor: Gabriela	Diciembre	Oficios de solicitud	Fotografías	Fotografías
Materiales e insumos	Donación de libros, mantas con derechos de los libros, adornos para habilitar y motivar el espacio de lectura (Cooperativa escolar)	Profesor: Gabriela	Octubre	Registro de libros leídos	Fotografías	Lectura compartida y fotografías
Materiales e insumos educativos	Donación de un libro por parte de los alumnos	Profesora: Isela	Septiembre- Octubre	Lista de Cotejo	Mostrar las donaciones en las JCT	Libros Revista
<b>Prioridad:</b> Mejorar el aprendizaje						
<b>Problema o factor crítico:</b> Los alumnos no producen textos propios y no utilizan la escritura para comunicarse						
<b>Objetivo:</b> Utilizar la escritura como un medio de comunicación social.						
<b>Meta:</b> que el 100% de los alumnos logren comunicarse a través de diversos tipos de texto						

Acciones		Responsables	Tiempo	Recursos	Seguimiento/ Evaluación	Rendición de cuentas
En el salón de clases	Redactar textos libres la mayor parte del tiempo, al definir un concepto, inventar distintos tipos de textos literarios, etc.	Profa. Atenas Janitzio	Ciclo escolar 2015-106	Cuaderno, hojas, pluma, lápiz. etc.	Cuadernos de los alumnos. Textos libres	Resultado de Evaluaciones Estandarizadas
En la escuela	Propiciar el uso del Buzón Escolar para el intercambio de diversos tipos de texto entre los alumnos de la escuela (cartas, códigos ocultos, poemas, cuentos, calaveritas literarias, carta de buenos deseos en diciembre, carta a los reyes magos, etc.)	Profa. Gabriela (Promotora de Lectura)	Diario durante los recreos activos 24 de octubre, 2 de noviembre, 7 de enero, 21 de diciembre, 14 de febrero, 21 de marzo, 30 de abril, 10 de mayo, 3º. Semana de junio	Buzón escolar material de papelería	Cartas, códigos, poemas, cuentos, calaveritas, fotografías	Resultados de evaluaciones bimestrales y pruebas estandarizadas
Entre maestros	Compartir estrategias sobre promoción de lectura y escritura	Profa. Atenas Janitzio, Profa. Gabriela (profesoras frente a grupo)	En las reuniones de C.T.E	Libros de la biblioteca de actualización del magisterio. Internet	Libro de Actas de Junta de Consejo Técnico Acuse de recibo	Resultados de la Evaluación del Desempeño Profesional
Con los padres de familia	Difundir información sobre la importancia de la escritura y estrategias para	Profa. Gabriela	Bimestral en la reunión con padres de familia	Díptico, carteles, tríptico, separadores de libros	Acuses de recibo y citatorio	Evaluaciones Bimestrales-Desempeño del alumno

	desarrollar la habilidad					
Para medir avances	<p>Lista de observación del trabajo en grupo, lista de cotejo para la revisión de cuadernos y libros de texto.</p> <p>Registrar la frecuencia de uso de buzón escolar semanal sobre la puntualidad.</p> <p>Realizar lecturas enfocadas a la puntualidad.</p> <p>Dar a conocer la normatividad vigente para poder aplicarla</p>	Profa. Isela - Atenas Janitzio	Mensual	<p>Lista de observación.</p> <p>Planeación didáctica</p>	<p>Lista de observación y sugerencias al docente.</p> <p>Libro de asistencia Profesores</p>	<p>Evaluaciones Bimestrales-Desempeño del alumno</p>
Con los padres de familia	<p>Hablar con los padres de familia para establecer acuerdos y compromisos fundamentados en el marco para la convivencia.</p> <p>Realice trabajo social dentro del plantel educativo en los casos recurrentes de acuerdo al marco para la convivencia</p>	Verónica y profesores frente a grupo	24 de agosto al 30 de septiembre	Los necesarios para mejorar el plantel	Bitácora de seguimiento	Bitácora de seguimiento

Para medir avances	Dar a conocer medio de graficas los resultados obtenidos a la comunicación escolar. Dar a conocer a la comunidad docente los registros de puntualidad	Eliana Ramos	24 de agosto al 30 de septiembre	Graficas listas y registros. Reporte de lectura. Bitácora de acuerdos y compromisos padres de familia	Lista de asistencia	Periódico mural
Asesoría técnica	Verificar el cumplimiento del Reglamento de las Condiciones de los trabajadores al Servicio del Estado	Directora	Ciclo escolar 2015-2016	Guía operativa. Reglamento Acuerdo 96	Reportes de retardos	Graficas
Materiales e Insumos Educativos	Compra de material para carteles y banderines (cartulina, foamy, papel américa, colores, plumones, silicón y mica adherible)	Magali	24 de agosto al 30 de septiembre	PEC	Evidencias fotográficas	Notas de compra
<b>Problema o factor crítico:</b> Los alumnos no aplican el razonamiento lógico- matemático para resolver problemas de la vida cotidiana que implique la aplicación de las matemáticas para la resolución.						
<b>Objetivo:</b> Establecer diferentes tipos de estrategias para desarrollar las habilidades de escritura, lectura y matemáticas.						
<b>Meta:</b> Lograr que el 100% de los alumnos desarrollen de manera efectiva el razonamiento lógico- matemático mediante la aplicación de diversas tácticas y técnicas de aprendizaje durante el ciclo escolar 2015-2016						
Acciones	Responsable	Tiempo	Seguimiento/Evaluación	Rendición de cuentas	Recursos	

En el salón de clases	Fortalecer el aprendizaje de los algoritmos convencionales de las operaciones básicas. Utilizar material concreto en la resolución de problemas	Profa. Atenas Janitzio Profa. Gabriela	Septiembre a diciembre	Planeación didáctica. Reportes de evaluación	Reportes de evaluación	Libro desafíos. Plan de estudios, programa SEP
Asesoría técnica	Sugerir bibliografía y estrategias para el desarrollo de habilidades de escritura	Profa. Atenas Janitzio Profa. Gabriela	En las reuniones de C.T.E	Libros de la Biblioteca de Actualización del Magisterio, internet	Libro de actas de Junta de Consejo Técnico Acuse de recibo	Resultados de la evaluación del Desempeño Profesional
Materiales e Insumos Educativos	Compra de Buzón escolar- PEC Mantenimiento de fotocopidora Disposición de material escolar y didáctico Recopilación de Libros de la BAM	Profa. Atenas Janitzio	Enero	Fotocopiador a libros buzón escolar	Informes financieros	Mejorar la infraestructura
<b>Prioridad:</b> Normalidad Mínima						
<b>Problema o factor crítico:</b> el 10% de los alumnos y maestros de la escuela llegan tarde regularmente						
<b>Objetivo:</b> Concientizar a los padres de familia y maestros sobre la importancia de la puntualidad para optimizar el tiempo de actividades y aprendizajes.						
<b>Metas:</b> Lograr que el total de los alumnos y maestros inicien sus actividades puntualmente durante todo el ciclo escolar						
Acciones		Responsables	Tiempo	Recursos	Seguimiento/Evaluación	Rendición de cuentas
En el salón de clases	Pasar lista como primera actividad del día.	Verónica y profesores frente a grupo	24 de agosto al 30 de septiembre	Listas de asistencia. Biblioteca escolar	Lista de asistencias	Lista de asistencia

	Realizar la lectura de 20 minutos diario al inicio del horario escolar (8:10). Detectar a los alumnos que lleguen constantemente tarde. Pegar un lugar visible la lista de asistencia de cada grupo					
En la escuela	En la ceremonia reconocer al o los grupos que llegan puntualmente. Incentivar a los grupos que acumulen los banderines del mes. Realizar graficas con los tres primeros lugares de puntualidad y publicarlo en el periódico mural	Verónica	24 de agosto al 30 de septiembre	Banderines y gráficas	Bitácora de seguimiento	Periódico mural
Entre maestros	Conformar con el personal docente una comisión que dé seguimiento a la puntualidad de alumnos. Concientizar a los alumnos y maestro sobre la	Magali y profesores frente a grupo	24 de agosto al 30 de septiembre	Profesores y frases	Libro de actas de JCT y bitácora de seguimiento	Lista de asistencia. Reporte de retardados faltas e inasistencias

	importancia de llegar temprano, trabajar con una frase					
En la escuela	Retomar metodología de desafíos matemáticos. Realizar desafíos matemáticos con base	Profa. Atenas Janitzio	Diciembre Junio	Rúbrica	Lista de asistencia, rúbrica, planeación y evidencias	Planeación, rúbricas de evaluación, libros de desafíos matemáticos
Entre maestros	Propuesta de juegos matemáticos por parte de educación física, trabajando las operaciones básicas. Intercambio de estrategias en las juntas de consejo técnico	Profesor: Antonio	Por cada JCT	Planeación	Planeación	Planeación, cañón, computadora y material didáctico de educación física
Con los padres de familia	Difundir información sobre el procedimiento a realizar para convencionalidad del algoritmo	Profa. Diana María	Septiembre	Lista de Cotejo	Planeaciones, lista de cotejos y evidencias de trabajos	Material didáctico, planeación, plan y programas de estudios
Para medir avances	Aplicar pruebas bimestrales, analizar y valorar los resultados	Profa. Diana María	Bimestral	Reportes de evolución	Lista de cotejo	Rúbricas carpetas de evidencia
Asesoría Técnica	Acompañar la profesionalización docente con asesorías	Profa. Atenas Janitzio	Mensual	Cuadernos, planeación, rúbrica	Planeación didáctica	Libros de desafíos, cursos, plan y programa de estudios

Materiales e Insumos Educativos	Compra de material didáctico con el Programa de Escuelas de Calidad (PEC)	Profa. Isela	Enero 2016	Ruta de Mejora y planeación	Autorización de la Ruta de Mejora	Ruta de mejora, planeación, material didáctico
<p><b>Problema o factor crítico:</b> La inasistencia de los alumnos Que se dé una continuidad en las actividades planeadas por el docente con el acompañamiento del UDEEI para la atención de los alumnos que presentan rezago</p> <p><b>Objetivo:</b> Que los niños que presentan rezago educativo asistan regularmente a la escuela para que adquieran los aprendizajes esperados de acuerdo a sus capacidades, competencias y habilidades.</p> <p><b>Metas:</b> Lograr que el 100% de los alumnos que presentan rezago escolar consoliden los aprendizajes esperados durante el ciclo escolar 2015-2016</p>						
Acciones		Responsable	Tiempo	Recursos	Seguimiento/Evaluación	Rendición de cuentas
En el salón de clases	Adecuaciones curriculares para que los alumnos participen en las actividades de clase	Docentes frente a grupo. Maestra especialista	Bimestral	Planeación Material didáctico	Bitácora Planeación	Reportes de evaluación Portafolio de evidencias
En la escuela	Talleres con los padres de familia para el uso e intercambio de materiales. Talleres de psicomotricidad e integración y con los niños impartidos por los docentes de educación física. Taller de escritores y pensamiento lógico matemático	Maestro especialista y subdirectora de desarrollo escolar. Maestros de educación física	Bimestrales Semanales	Papelería Materiales de educación física. Material didáctico	Órdenes del día. Hojas de acuerdos y compromisos Planeación	Órdenes del día. Gráficas de asistencia de los padres a los talleres. Hojas de acuerdos y compromisos Evaluación grupal Portafolio de evidencias

Entre maestros	Detectar y analizar las causas de rezago escolar para adecuar la planeación y/o canalizar a una institución externa	Docentes frente a grupo Maestro especialista y subdirectora de desarrollo escolar	Septiembre Enero	Lista de asistencia Bitácoras Reporte de evaluaciones Entrevistas con padres de familia	Bitácora Evaluaciones Acuerdos con padres de familia	Bitácora Reporte de valoración Portafolio de evidencias
Con los padres de familia	Citar a los tutores de los detectados para establecer un trabajo conjunto. Seguimiento de acuerdos y compromisos. Darles a conocer los resultados	Docentes frente a grupo Maestro especialista y subdirectora de desarrollo escolar	Bimestral	Citatorio Hoja de acuerdos y compromisos del marco para la convivencia escolar	Hoja de acuerdos y compromisos del marco para la convivencia escolar	Grafica de participación de los padres de familia durante el ciclo escolar
Para medir avances	Integrar una carpeta por alumno con evidencias, estrategias, acuerdos y compromisos establecidos con los padres para su seguimiento y atención	Maestro especialista y subdirectora de desarrollo escolar	Bimestral	Carpeta por alumno con evidencias, estrategias y acuerdos y compromisos establecidos con los padres	Reunión de docentes frente a grupo Maestro especialista y subdirectora de desarrollo escolar para revisión de carpeta y establecer acuerdos	Bitácora Reportes de valoración Portafolio de evidencias
Asesoría técnica	Reunión con directora para retroalimentar las acciones que se están realizando con los alumnos	Colegiado docente	Septiembre y enero	Reporte de valoración	Ruta de Mejora	Portafolio

Materiales e insumos educativos	Compendio de materiales por alumno de acuerdo a sus necesidades. Material didáctico concreto Carpetas por alumno	Maestro especialista y subdirectora de desarrollo escolar	Por bimestre	Papelería Copias Material concreto didáctico	Evidencias del uso de materiales evidencias	Portafolio
<b>Problema o factor crítico:</b> Conductas o comportamientos en algunos alumnos contrarios a la convivencia pacífica que impiden que se lleve a cabo un ambiente seguro, ordenado y respetuoso, necesario para el aprendizaje.						
<b>Objetivo:</b> Fomentar un ambiente armónico y pacífico a través de diversas actividades propuestas en el Proyecto a Favor de la Convivencia						
<b>Meta:</b> Lograr que el 100% de los alumnos convivan sanamente en la escuela						
Acciones		Responsable	Tiempo	Recursos	Seguimiento/ Evaluación	Rendición de cuentas/Evidencias concretas
En el salón de clases	Implementar actividades del PASE que generen en los alumnos un Desarrollo Socio-efectivo. Autoestima. Regulación emocional. Resolución de conflictos	Todos los docentes Profa. Mayra	Autoestima: del 24 de agosto al 31 de octubre. Regulación emocional: 2 de nov al 31 de enero Resolución de conflictos: 2 de feb al 31 de mayo. Evaluación: junio	Videos, proyector, libros, proyecto a favor de la convivencia escolar (PACE guías de docente, guía del alumno, guía de los padres)	Portafolio de evidencias	Fotografías y productos de trabajos realizados
	El director y los docentes acuerdan fechas y horarios para la aplicación de las		Autoestima: del 24 de agosto a 31 de octubre Regulación emocional: 2	Calendario.		

En la Escuela	<p>actividades del taller de Desarrollo Socio-afectivo y el taller de Escuela para padres.</p> <p>Entregar a los docentes los cuadernillos guía del PACE y la dosificación del libro del alumno</p>	Profa. Isela	<p>de nov al 31 de enero</p> <p>Resolución de conflictos: 2 de feb al 31 de mayo.</p> <p>Evaluación: junio</p>	Agenda	Guía de observación	Avances de la ruta de Mejora. En cada junta de Consejo Técnico
Entre maestros	<p>Compartir las experiencias y conocimientos de los maestros que realizaron el taller del PACE.</p> <p>Analizar las actividades del PACE: alumno, docente y padres de familia que generen en los alumnos un Desarrollo Socio-afectivo</p> <p>Autoestima, regulación, emocional y resolución de conflictos para su aplicación</p> <p>Diseñar adecuaciones a las actividades propuestas en el PACE generen en</p>	Profa. Sandy, Lupita, Conchita, Gaby, Mayra	<p>Autoestima: del 24 de agosto a 31 de octubre</p> <p>Regulación emocional: 2 de nov al 31 de enero</p> <p>Resolución de conflictos: 2 de feb al 31 de mayo.</p> <p>Evaluación: junio</p>	<p>Videos,</p> <p>Proyector</p> <p>Libros</p> <p>Dinámicas</p> <p>PACE</p>	<p>Libros de Actas con las conclusiones de la aplicación del PACE.</p> <p>Carpeta de seguimiento de los alumnos</p>	Expediente de los alumnos que muestran conductas contrarias a la convivencia pacífica

	<p>los alumnos un Desarrollo Socio-afectivo: autoestima, regulación emocional y resolución de conflictos para su aplicación.</p> <p>Evaluar el impacto de la aplicación del PACE durante las Juntas de Consejo Técnico Escolar</p>					
Con los padres de familia	<p>Implementar el taller del PACE en Escuela para padres. Reconocer, analizar y aplicar el Marco para la convivencia. Firmar acuerdos y compromisos con alumnos que presenten conductas contrarias y dar a conocer en su caso las medidas disciplinarias a aplicar proporcionarles a la falta</p>	<p>Prof. Antonio educación física</p> <p>Profa. Isela y Directora docentes</p>	<p>Viernes de cada semana</p> <p>25 de septiembre de 2015</p> <p>Durante el ciclo escolar</p>	<p>Marco para la convivencia</p> <p>Proyector</p> <p>Videos</p> <p>Materiales del PACE</p>	<p>Carta compromisos de alumno y padres firmados</p> <p>Bitácora de seguimiento de los alumnos</p>	<p>Expediente de los alumnos que muestran conductas contrarias a la convivencia pacífica. Bitácora de seguimiento</p>

Asesoría técnica	El director y subdirector de desarrollo pedagógico apoyen con los recursos necesarios para la realización de actividades en los talleres. Capacitar y acompañar a los profesores para la aplicación del Marco para Convivencia	Profa. Isela Atenas Janitzio	Autoestima: del 24 de agosto a 31 de octubre Regulación emocional: 2 de nov al 31 de enero Resolución de conflictos: 2 de feb al 31 de mayo. Evaluación: junio	Videos Proyector Libros Materiales para dinámica PACE	Libro de Actas del Consejo Técnico Escolar	Expediente de los alumnos que muestran conductas contrarias a la convivencia pacífica.  Bitácora de seguimiento de acuerdos y compromisos con padres
Para medir avances	Aplicar escala tipo Likert para evaluar actitudes de conducta. Bitácora de Acuerdos y Compromisos con padres de familia. Expediente de los alumnos que presentan conductas o comportamientos contrarios a la convivencia sana	Director y personal docente	Septiembre y junio	Formatos de escalas	Bitácora y expediente	Graficas de resultados
Materiales e Insumos educativos	Fotocopiar Marco para la Convivencia Fotocopiar cuadernillos PACE maestro, alumno, familia.	Directora Isela	28 de Agosto de 2015	PEC	Informes mensuales de PEC	Facturas e Informe Financiero

	Utilizar recursos de PEC para la adquisición de materiales. Comprar proyector. Elaborar mantas con promoción de reglas de conducta					
--	--	--	--	--	--	--

Una vez descritas las características de cada una de las escuelas primarias y las actividades como son la “Ruta de Mejora” para cumplir los objetivos establecidos por parte de la Institución para una mejor calidad de educación y que los alumnos se involucren en temas que se tienen de interés, en el próximo capítulo se describirá la intervención que se realizó para llegar al trabajo con los escolares de las escuelas primarias, así mismo se menciona la propuesta del taller por medio de cartas descriptivas de cada uno de las días de sesión que se llevaron a cabo.

## **CAPÍTULO V INTERVENCIÓN DIRECTA DE TRABAJO SOCIAL EN LAS ESCUELAS PRIMARIAS**

Para llevar a cabo el taller sobre “Prevención de violencia y las acciones comunitarias para la prevención”, se requirió de la intervención de Trabajo Social, entendida ésta como una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de Trabajo Social (Tello P. N., 2008).

El taller a través de la intervención tuvo un inicio y un fin, aconteciendo en las dos escuelas primarias para identificar la situación problema la cual se manifiesta a través de la violencia, y se pretende que dicha situación problema tenga cambios en las conductas de los alumnos siendo ellos la población objetivo con la que se trabajó.

La definición de los sujetos con los que se intervino es importante para que la acción no perdiera precisión y no se diluyera en un trabajo dirigido a diferentes sujetos, en nuestro caso nos referimos a los escolares, por lo que la intervención requirió especificidad, ya que no es lo mismo trabajar con grupos de diversas edades o en la comunidad.

Para llevar a cabo el taller en las escuelas primarias se realizó la gestión primeramente en la escuela primaria “Niños Héroes de Chapultepec” en el Municipio de Huixquilucan, por lo anterior me dirigí con la con la Directora de la escuela y en este sentido platicar sobre el taller que se tenía planeado aplicar con los alumnos, la directora de la escuela primaria del turno matutino requería las cartas descriptivas para conocer el contenido de las sesiones de los talleres y avisar al supervisor de zona sobre la temática, para establecer si era correcto el tema, por lo que se daría una respuesta posterior. El día 9 de Agosto se le hizo entrega del cronograma de actividades, y de las cartas descriptivas indicando que se podía trabajar en cuando la pasante decidiera, se estableció como fecha de inicio el 16 de Agosto estableciendo horarios de la siguiente manera: martes de 9:00 a 10:00 para los grupos 5º. A y de 10:00 a 11:00 para 5º. B y los días jueves de 9:00 a 10:00 para los grupos de 6º. A y de 10:00 a 11:00 para 6º. B.

Escuela Primaria “Niños Héroes de Chapultepec”	
5º. A	33 alumnos
5º. B	33 alumnos
6º. A	33 alumnos
6º. B	33 alumnos
<b>Total</b>	<b>132 alumnos</b>

Asimismo, la pasante se dirigió a la escuela primaria “Xochiquetzal” de la Delegación Cuajimalpa para indicar el objetivo del taller. Al llegar el día 11 de Agosto se encontraban la Directora Isela Sepúlveda y la Subdirectora Magali López Avendaño, por lo que la pasante mencionó sobre el objetivo que se tenía planeado con los alumnos de la escuela, mientras que a las profesoras les interesó el tema e indicaron hacer entrega del material y comenzar a trabajar lo antes posible con los escolares haciendo mención si se trabajaría con toda la escuela y cuantas alumnas más trabajarían. La pasante indicó que solo ella se encargaría de los grupos, de esta manera las profesoras establecieron que el taller se llevaría a cabo con los grados de 3º. 4º. Y 5º. Grado y que fuera la pasante quien determinara los horarios de cada una de las sesiones.

La trabajadora social envió posteriormente el cronograma de actividades vía correo electrónico a la Directora, de acuerdo a los horarios ya mencionados se organizaría y trabajaría los días miércoles de 8:45 a 9:40 con el grupo de 3º. A y de 9:40 a 10:30 con el 4º. B y los días viernes de 8:45 a 9:40 con el grupo 5º.C, de 9:40 a 10:30 con el grupo 5º. A y con el grupo 5º. B de 11:00 a 11:50 por lo que las sesiones comenzarán el día 15 de agosto.

Escuela Primaria “Xochiquetzal”	
3º. A	27 alumnos
4º. B	31 alumnos
5º. B	28 alumnos
5º. C	29 alumnos
<b>Total</b>	<b>145 alumnos</b>

- **Cartas Descriptivas**

A continuación, se presentan las cartas descriptivas para la ejecución con los escolares.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



PROYECTO:

## “Violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**OBJETIVO:** Lograr la prevención de los factores de riesgo en los alumnos de educación básica acerca de la violencia social, familiar, comunitaria y escolar.

SUPERVISIÓN DRA. AIDA IMELDA VALERO CHÁVEZ

P.T.S ERICKA MAGDALENO MUÑOZ



## “Violencias Sociales y las acciones comunitarias para la prevención”



**SESIÓN 1: REFLEXIÓN EN TORNO A CÓMO PERCIBE EL MENOR LA VIOLENCIA Y QUE CONDUCTAS PUEDEN SER CONSIDERADAS VIOLENTAS**

**OBJETIVO:** Introducir a los participantes al taller sobre violencia por medio de técnicas que permitan el interés hacia el contenido del mismo.

CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVO	ESTRATÉGIAS DIDÁCTICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
Presentación	Se realizará la presentación del taller, mencionando cual es el objetivo del mismo.	La facilitadora, pedirá al grupo que anoten su nombre en una hoja y se la peguen de manera visible (tipo gafete), de esta manera cuando participen se les llame por su nombre.  <b>TIEMPO ESTIMADO 5 MIN</b>	Hojas, marcadores, diurex.
No hagas lo que no quieras que te hagan	Que los alumnos identifiquen que en cualquier momento y/o circunstancia que se encuentren existirá la violencia. La técnica consiste en sensibilizar al grupo, para que de esta manera identifiquen que como cada uno trata, será tratado.	La facilitadora les pedirá a 5 voluntarios que anoten en una hoja. Lo que les gustaría que alguien más hiciera. Ejemplo: Yo Juan quiero que Ana baile. Al concluir lo escrito, la facilitadora le preguntara al grupo ¿Cómo creen que se llama la técnica? Y les indicará: la técnica se llama “no hagas a otros lo que no quieres que te hagan”. La técnica consiste en que cada alumno tiene que hacer lo que escribió en su papel.  <b>TIEMPO ESTIMADO 15 MIN</b>	Hojas blancas y plumas.
		Se formarán equipos de 8 a 10 integrantes cada uno, preguntándoles ¿Qué es violencia? Elaborando un abanico de	

El abanico	Diagnosticar conocimiento, opiniones, que propicien el inicio del taller "VIOLENCIA"	<p>papel, se circulará en cada uno de los grupos, de modo que cada integrante escriba en el espacio de un doblez lo que piense en relación con el concepto. Nunca se puede repetir lo escrito antes, por tanto, deben leer y analizar lo anotado anteriormente.</p> <p>Cuando el abanico recorre toda el aula, entonces se "abre el abanico" y se realiza el análisis colectivo.</p> <p>La facilitadora proporcionará el concepto de violencia.</p> <p style="text-align: right;"><b>TIEMPO ESTIMADO 25 MIN</b></p>	Una hoja de papel plegada en forma de abanico (tantos dobleces como participantes), plumas, hoja de rota folio con el concepto de violencia.
Teléfono estropeado	<p>Comunicación. Darnos cuenta de la facilidad con la que podemos distorsionar un mensaje.</p> <p>Analizar como utilizamos este tipo de mensajes en nuestra relación y como nos puede afectar.</p>	<p>Los alumnos deberán sentarse en círculo. La facilitadora dará al primero que empiece una hoja con el concepto de violencia. El cual deberá leer en voz baja para que dicho concepto lo susurre al compañero de su derecha, de manera que el resto del grupo no pueda oír.</p> <p>El segundo alumno hará lo mismo pasando el mensaje a su compañero de la derecha. El mensaje deberá continuar hasta que llegue al primer jugador. En este momento se comparará la frase que ha llegado al oído del primer jugador con la que se había comenzado.</p> <p style="text-align: right;"><b>TIEMPO ESTIMADO 15 MIN</b></p>	Definición de Violencia.



## “Violencias Sociales y las acciones comunitarias para la prevención”



**SESION 2:** CUÁNTOS TIPOS DE VIOLENCIA IDENTIFICA EL ESCOLAR EN SU CASA, LA ESCUELA Y SU COMUNIDAD.

**OBJETIVO:** Los alumnos identificarán diferentes tipos de violencia, en el entorno que se desarrollan.

CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVO	ESTRATÉGIAS DIDÁCTICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
¡Sígueme!	Promover reflexión sobre criterios de los participantes.	<p>Se retroalimentará sobre la sesión anterior Violencia.</p> <p>En esta sesión los alumnos conocerán los tipos de violencia que se presentan en la casa, escuela y comunidad.</p> <p>A cada participante se le indicará que en una hoja en blanco coloque un pensamiento que lo relacione con lo que observará en el pizarrón (violencia en la casa, violencia en la escuela, violencia en la comunidad), uno tras otro colocará sus hojas debajo de los conceptos antes mencionados, de tal manera que se pueda recoger la mayor información de criterios.</p> <p>Cuando se agoten los criterios, todos los que han ido al frente a colocar sus tarjetas iniciarán un diálogo sobre el tema, que irá profundizándose con las intervenciones de todos.</p> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO ESTIMADO 20 MIN</b></p>	Hojas blancas, hojas de colores, plumas.
		Se formarán 6 equipos, en donde	

Socio drama	Que los alumnos identifiquen diferentes tipos de violencia.	<p>la facilitadora les hará entrega a los alumnos diferentes tarjetas como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Violencia en la casa (familia nuclear)</li> <li>- Violencia en la casa (familia mono parental)</li> <li>- Violencia en la escuela (Bullying)</li> <li>- Violencia en la escuela por un profesor</li> <li>- Violencia en la comunidad (entre vecinos)</li> <li>- Violencia en la comunidad (asalto)</li> </ul> <p>Cada equipo deberá representar la tarjeta que le haya tocado, poniéndose de acuerdo por equipos sin que los demás alumnos sepan lo que les tocó. Se les dará un tiempo estimado de 10 minutos para organizarse y al finalizar lo representarán para que los demás equipos adivinen sobre qué tipo de violencia se trata.</p> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO ESTIMADO 20 MIN</b></p>	Hojas escritas con mitos y realidades.
Papa caliente y la violencia	Que los propios alumnos puedan identificar la violencia que sufren a su alrededor y que ellos mismos puedan dar propuestas para solucionarlos	<p>Se formará un solo equipo y cada uno de los integrantes formará un círculo, cada alumno empezará a lanzar el balón al niño que quiera.</p> <p>Se cantará una canción que dirá: la papa caliente estaba en un sartén tenía mucho aceite quien se quemó a la 1.2. 3.</p> <p>El niño que tenga el balón cuando la canción llegue al número 3, dirá cual es un ejemplo de violencia en casa,</p>	Un balón o pelota.

		<p>Nuevamente se comenzará el juego de la papa y ahora el niño que le toque el balón dirá como puede evitarse la violencia. De acuerdo al ejemplo que su compañero antecesor mencionó.</p> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO ESTIMADO 20 MIN</b></p>	
--	--	---	--



### “Violencias Sociales y las acciones comunitarias para la prevención”



#### **SESION 3: QUÉ ACCIONES PUEDE EL ESCOLAR REALIZAR FRENTE A SITUACIONES DE VIOLENCIA**

**OBJETIVO:** El alumno ubicará situaciones violentas, y de esta manera se analizará que es lo que hará frente a ellas.

CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVO	ESTRATÉGIAS DIDACTICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
Reflexión a hechos violentos	Los alumnos identificarán que la violencia por mínima que parezca aparecerá en circunstancias de lo cotidiano	<p>Se le indicara al grupo que utilicen una hoja de papel, la cual la doblaran con su mano realizando la mayor fuerza posible.</p> <p>Posteriormente se les indicara que la hoja regrese a su lugar.</p> <p>Se reflexionará con dicha técnica, haciendo énfasis que por mucho que la hoja se quiera que regrese a su mismo lugar, no regresara.</p> <p>Se analizará con las acciones que cada uno realiza en torno a Violencia (hechos que se realizan en la escuela, casa o comunidad).</p> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO ESTIMADO 10 MIN</b></p>	Hojas de papel
Deje aquí su carga pesada... y recoja alegría	Animación	Cada alumno anotará en una hoja de papel, su carga pesada que tiene, y se desprenderá de ella	Objetos que a los alumnos les cause alegría, (puede

		<p>colocándola en una bolsa. (Lo romperán, doblarán, o arrugarán) de tal manera que se desprendan de ello.</p> <p>Después recogerán su mensaje que genere alegría o algún objeto, se comunican con los demás y expresan como se han sentido.</p> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO ESTIMADO 20 MIN</b></p>	<p>ser un dibujo, una frase, un objeto de su casa), hojas de papel, plumas.</p>
Caricaturas de violencia	Que cada alumno identifique que sentimientos produce la violencia	<p>Se les proyectará al grupo el video en relación a Bullying, al término de la presentación se les indicará que cada uno en una hoja anote:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué identifiqué?</li> <li>- ¿Cómo me sentí? (sentimiento)</li> <li>- ¿Qué puedo hacer?</li> </ul> <p>La facilitadora preguntará al grupo quien quiera compartir sus respuestas y se retroalimentará de acuerdo a lo observado.</p> <p>La facilitadora analizará cada una de las respuestas obtenidas por el grupo.</p> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO ESTIMADO 30 MIN</b></p> <p>(<a href="https://www.youtube.com/watch?v=EVz5vfbB3p4">https://www.youtube.com/watch?v=EVz5vfbB3p4</a>, 21 de Octubre de 2012)</p>	Lapa top, proyector.



## “Violencias Sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**SESION 4:** LA FACILITADORA PROPORCIONARÁ INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN ACERCA DE LAS INSTITUCIONES QUE ATIENDEN A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

**OBJETIVO:** Los alumnos conocerán algunas Instituciones que atienden la problemática de violencia.



CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVO	ESTRATÉGIAS DIDÁCTICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
--------------------	----------	------------------------	--------------------

<p>Informar a los alumnos sobre algunas Instituciones que pueden atender "VIOLENCIA"</p>	<p>Información</p>	<p>La facilitadora informará a los alumnos si conocen algunas Instituciones que atiendan "Violencia". Por lo que se les hará entrega de un díptico, informándoles sobre el objetivo de la Institución, misión y visión. Y qué tipo de población es la que atiende. <b>TIEMPO ESTIMADO 20 MIN</b></p>	<p>Díptico de Instituciones que atienden "Violencia".</p>
<p>Identifica ¿Quién soy?</p>	<p>Animación</p>	<p>Una vez informados los alumnos sobre las Instituciones, guardarán la información obtenida. La facilitadora formará cinco equipos, y les hará entrega de características de cada Institución (en papeles), los cuales deberán organizar de acuerdo a la Institución y las características presentadas. Se analizará sobre lo que cada equipo forme, llegando a la conclusión necesaria. <b>TIEMPO ESTIMADO 30 MIN</b></p>	<p>Caja con características de cada Institución.</p>



*“Violencias Sociales y las acciones comunitarias para la prevención”*

**SESION 5:** PRESENTACIÓN DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS QUE ESTABLECEN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

**OBJETIVO:** Los alumnos analizarán e identificarán los Derechos Humanos en relación con la violencia



CONTENIDO TEMÁTICO	OBJETIVO	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
--------------------	----------	------------------------	--------------------

<p>Recomendaciones para la utilización de una técnica</p>	<p>Analizar sobre el tema de Derechos Humanos y la Violencia</p>	<p>La facilitadora proyectará un video, respecto a los Derechos Humanos y la violencia, los alumnos deberán identificar el tema a tratar. (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=gM9nYTUY5dg">https://www.youtube.com/watch?v=gM9nYTUY5dg</a>, 2 de Octubre de 2014) Una vez concluido el video se les preguntará de manera aleatoria a los alumnos: ¿Qué vieron? ¿Qué sintieron? ¿Qué relación tiene el video con la realidad? ¿Qué conclusión se puede sacar? ¿Qué aprendieron?</p> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO ESTIMANDO 25 MIN</b></p>	<p>Proyector, lap top, pizarrón, plumón.</p>
<p>Mascaràda</p>	<p>Provocar reflexiones y utilizar diferentes formas de expresión</p>	<p>La facilitadora indicará a los alumnos que reflexionen sobre el tema de los derechos humanos y la violencia, por lo que cada alumno dibujara su práctica de vida sobre el tema, es decir que el dibujo pueda titularse “Mi vida y los Derechos Humanos”. Se exponen sus dibujos y se reflexiona sobre la concepción que cada uno ha reflejado sobre “Mi vida y los Derechos Humanos”. A partir de las coincidencias, se organizarán los equipos de realización del guion de la obra teatral, la cual tendrá como objetivo que defiendan su concepción de “Mi vida y los Derechos Humanos”.  Después de terminado el teatro, interesará saber cómo se sintieron, que les aportó para su vida el debate del tema, como resumirían lo discutido, la relación de lo presentado con la vida real.</p> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO ESTIMADO 35 MIN</b></p>	<p>Hojas blancas, colores, lápiz, plumas.</p>

**OBSERVACIONES:**

- AL INICIO DE CADA SESIÓN SE ANOTARÁ EN HOJAS DE ROTAFOLIO EL OBJETIVO DE LA SESIÓN
- AL FINAL DE CADA SESIÓN SE LES PREGUNTARÁ DE MANERA ALEATORIA A CINCO ALUMNOS ¿QUÉ APRENDIERON?

Una vez establecidas las sesiones por parte de la facilitadora en el capítulo final se da el análisis al que se llega desde la intervención de Trabajo Social, tomando en cuenta el trabajo social con grupos y las características que se llegaron a observar y en algunos de los casos mencionar por parte de los participantes para formar la sistematización del taller.

# **CAPÍTULO VI ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS ESCOLARES PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA**

## **6.1 Acerca de las características de los grupos escolares**

Como se mencionó en el capítulo III el grupo presenta diversas características de acuerdo a la dinámica interna y externa que cada uno tiene, una vez mencionadas cada una de estas tipologías a continuación se desarrolla lo que se observó y se llevó a cabo en las dos escuelas primarias.

Siendo algunas características las siguientes:

- Naturaleza de los grupos
- Edad de los participantes
- Forma de integración de los grupos
- Los grupos conforme a su homogeneidad o heterogeneidad
- Los grupos abiertos y cerrados
- Tamaño de los grupos
- Estructura de los grupos
- El sentimiento de “nos” en los grupos
- La dinámica interna de los grupos: las fuerzas internas
- La dinámica interna de los grupos: la atmósfera
- La dinámica interna de los grupos: el liderazgo
- La dinámica interna de los grupos: el control social
- La dinámica interna de los grupos: el proceso grupal
- La dinámica interna de los grupos: los papeles grupales
- La dinámica interna de los grupos: las relaciones humanas
- La dinámica interna de los grupos: las normas
- La dinámica interna de los grupos: el ambiente
- La dinámica externa de los grupos: la familia
- La dinámica externa de los grupos: la comunidad
- La dinámica externa de los grupos: las instituciones

**ANÁLISIS DE LOS GRUPOS ESCOLARES**  
**ESCUELA PRIMARIA: “NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC”**

**Tabla No. 1 La naturaleza de los Grupos**

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA “NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC”</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>Los grupos con los que se trabajó fueron grupos escolares, ya que este tipo se caracterizan porque se encuentran en la primera faz de la etapa escolar se presenta una sumisión hacia el maestro, sobre los que proyectaban un rol parental. Se trataron de niños en etapa de la niñez, por cursar sus estudios de primaria, dentro de él se dieron también relaciones afectivas características de un grupo primario.</p> <p>Se caracterizaron al ser grupos que tenían una relación funcional con base a un interés específico, como lo es el cursar la Escuela Primaria en el mismo grado escolar. Su duración es de un año escolar.</p>

**Tabla No. 2 La edad de los participantes**

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA “NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC”</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>Los grupos estuvieron constituidos por niños en edad escolar, teniendo la edad entre los 10 y los 12 años de edad, perteneciendo a los grados de 5º. Y 6º. Año de primaria.</p> <p>Se tuvieron algunas características en común como fueron pocos selectivos, cuando la facilitadora les indicaba como debían organizarse para trabajar algunas de las técnicas, fueron flexibles ante la participación en el taller, liberales ya que ante la ausencia de los profesores les permitió participar de mejor manera mencionando ejemplos de situaciones de violencia que los alumnos conocían y en algunos de los casos que habían vivido.</p>

**Tabla No. 3 Forma de integración de los Grupos**

Escuela	Características observadas
	<p>Los grupos por su forma de integración fueron motivados debido a que tenían por objetivo reunirse semanalmente para la participación en el taller sobre prevención de violencia los días martes con los grupos de 5o. grado y los días jueves con los de 6o. grado, así mismo se reúnen diariamente para cumplir los objetivos que dicha Institución, los cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer una educación de calidad a la comunidad escolar.</li> </ul>

<p><b>ESCUELA PRIMARIA "NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC"</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar estrategias pedagógicas a través del colectivo docente con la finalidad de cumplir las metas establecidas y ofrecer una educación de calidad.</li> </ul> <p>Los grupos fueron <b>preformados</b>, debido a que los participantes se conocían entre sí, desde hace más de un año, lo cual hacía que los alumnos participaran en las técnicas que la facilitadora les indicaba, así mismo se generaban pequeños subgrupos entre parejas, triadas y cuartetos. Los cuales, la facilitadora al dar una indicación no se separaba y trabajan de manera conjunta, cuando se daba la indicación de trabajar grupalmente se unían efectivamente para llevar a cabo los objetivos de dichas sesiones.</p> <p>Fueron <b>formales</b>, ya que su actuar estuvo determinado por un reglamento en el que se tenía que cubrir un horario asignado por la facilitadora del taller, el cual constó de 9:00 a 10:00 de la mañana con el grupo 5o.A y de 10:00 a 11:00 de la mañana con el grupo 5o.B y los jueves de 9:00 a 10:00 de la mañana con el grupo 6o.A y de 10:00 a 11:00 de la mañana con el grupo 6o.B.</p> <p>Los grupos fueron <b>organizados</b>, ya que cumplían los siguientes objetivos de acuerdo a cada una de las sesiones del taller:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducir a los participantes al taller sobre violencia por medio de técnicas que permitan el interés hacia el contenido del mismo</li> <li>2. Los alumnos identificaron diferentes tipos de violencia, en el entorno que se desarrollan</li> <li>3. El alumno ubicará situaciones violentas, y de esta manera se analizará que es lo que hará frente a ellas</li> <li>4. Los alumnos conocerán algunas Instituciones que atienden la problemática de violencia</li> <li>5. Los alumnos analizaran e identificaran los Derechos Humanos en relación con la violencia.</li> </ol> <p>Así mismo se tenía la meta de terminar la educación primaria.</p>
---	--

**Tabla No. 4 Los grupos conforme su homogeneidad o heterogeneidad**

Escuela	Características observadas
	<p>Los grupos de la Escuela Primaria fueron <b>homogéneos</b> debido a que contaban con características semejantes como eran la edad, la cual oscilaba entre los 10 y los 12 años de edad, el sexo fue heterogéneo ya que era masculino y femenino, los roles comunes que tenían los alumnos es que se encontraban en la</p>

<p><b>ESCUELA PRIMARIA "NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC"</b></p>	<p>misma Escuela Primaria, teniendo los mismos objetivos en común, todos los alumnos dependían de sus padres.</p>
<p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>Los alumnos conforme a lo que indicaban, fuera de la escuela no tomaban decisiones de manera personal ya que eran menores de edad y dependen de sus padres, en algunos de los casos de algún otro familiar que se encuentran responsables de ellos.</p>
	<p>Su nivel socioeconómico es medio-bajo, así mismo viven en colonias cercanas de la Escuela Primaria como es en Jesús del Monte y Santiago Yancuitalpan.</p>

**Tabla No. 5 Los grupos abiertos y cerrados**

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC"</b></p>	<p>Los grupos escolares fueron <b>cerrados</b> debido a su naturaleza y forma de integración, ya que la facilitadora no permitía la entrada y salida de los alumnos, existiendo reglas por parte de la facilitadora lo cual obligaban a la asistencia, permanencia y participación dentro del grupo. Se permitía la salida de los escolares cuando estos indicaban salir al sanitario, o por cuestiones personales de los escolares, la salida al sanitario era de forma ordenada; al regresar un alumno podía salir el otro de lo contrario no existía permiso para que no tuviera un descontrol dentro del grupo y de las técnicas con las que se trabajan.</p>
<p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	

**Tabla No. 6 Tamaño de los Grupos**

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC"</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>El <b>tamaño de los grupos</b> se puede considerar como mediano, ya que el grupo 5o.A constó de 35 alumnos, el grupo 5o.B de 36 alumnos, el grupo 6o. A de 34 alumnos y el grupo 6o.B de 32 alumnos. Bajo este aspecto, las técnicas a desarrollar no estuvieron basadas en mucho contacto físico ni que produjera un juego muy brusco, ni con daño físico y/o psicológico con cada uno de los ejemplos que la facilitadora les proporcionó en cada una de las sesiones del taller.</p> <p>Los integrantes variaban en cada una de las sesiones ya que ocurrían sesiones en las que alumnos no asistían, lo cual no era obstáculo para que se integraran posteriormente a las sesiones. Como ocurrió con las alumnas del 5o.B cuando no asistieron a una de las sesiones debido a que fueron a participar como jugadoras de futbol soccer, esto no impidió el trabajo con los demás alumnos que habían asistido, por lo que la facilitadora tuvo que organizar la sesión de tal manera que los pocos alumnos que estaban presentes participaran.</p>

**Tabla No. 7 Estructura de los Grupos**

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC"</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>Según <b>estructura</b> es de tipo <b>Autoritaria</b> este tipo de estructura se caracterizó por existir un líder que tomó las decisiones para el bien del grupo, tal como a él le parecían las más adecuadas.</p> <p>El grupo de 5º. B se identificó como figura <b>paternalista</b> al alumno Esteban quien era el que indicaba al grupo como debía organizarse, mientras que la facilitadora intervenía para que el alumno no fuera la figura autoritaria. Así mismo en este grupo su profesora titular no se encontró en dos de las cinco sesiones, mientras que en las sesiones que estuvo presente la profesora intervino para tranquilizar a los alumnos ya que ellos no guardaban silencio por lo que la facilitadora tenía que indicar por más de dos veces las instrucciones de las técnicas a desarrollar.</p> <p>En contraste con el grupo 5º. A la profesora titular del grupo se encontró durante la ejecución del taller lo cual hizo que los alumnos participaran de manera eficiente teniendo una mejor productividad de las técnicas.</p> <p>La estructura del grupo 6º. A se presentó con rasgos <b>democráticos</b> porque se fomentó la comunicación verbal de forma vertical, es decir, no se trató de imponer una jerarquía (la cual se logró gracias a la ausencia del profesor titular del grupo</p>

	<p>durante las sesiones de trabajo), lo que se reflejó en la apertura de los espacios de expresión para los alumnos. Como un ejemplo se observó en el socio drama que los alumnos realizaron, teniendo una creatividad para el escenario que presentaron. Así mismo la estructura democrática se manifestó en lo producido de las aportaciones de los escolares en cuanto al conocimiento del tema de violencia, y cuando estos mencionaron que uno de sus compañeros fumaba marihuana y cigarrillos, por lo que el alumno víctima lo acepto (todo esto se mencionó al finalizar la proyección de uno de los videos que la facilitadora les presentó).</p> <p>El grupo 6º. B su estructura fue al igual que el 5º. A de tipo <b>autoritaria</b> ya que la figura femenina es la que tiene el liderazgo dentro del grupo, siendo ella la que pone el orden en determinados momentos de las sesiones.</p>
--	---

**Tabla No. 8 El sentimiento de “nos” en los grupos**

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA “NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC”</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>Existieron contrastes en cada uno de los grupos, ya que no todos son iguales y no participaban de la misma manera el grupo 5º. B platicaba mucho y cuando se realizaban actividades en el patio de la escuela se la pasaban jugando, en una de las sesiones la facilitadora indicó regresar al salón de clase ya que ellos no ponían atención y se les debía estar gritando, así mismo se la pasaban poniendo apodos. Motivo por lo cual posteriormente ya no se trabajó en el patio de la escuela, sino todas las sesiones se llevaron a cabo dentro del salón de clases. Su comunicación fue abierta ya que indicaban todo lo que pensaban, así mismo la mayoría de las veces fue agresiva.</p> <p>El grupo 5º. A cuando la facilitadora ingresaba al salón de clase se emocionan, guardaban sus cosas o los ejercicios que se encontraban realizando y de esta manera prestaban atención ante las técnicas, la profesora se encontraba en el salón de clase y cuando observaba que los alumnos se encontraban distraídos les llama la atención para que participaran indicándoles “si no lo hacen, tendrán puntos menos de calificación” lo cual los incitaba a formar parte del taller.</p> <p>En el grupo 6º. B sus fines en las sesiones eran diferentes al tema de exposición, ya que una parte se dedicaba a platicar con algún compañero, otra parte a dibujar, otros a estar con su Tablet o escribir cosas diferentes al tema de exposición, y otros pocos eran los que de manera continua ponían atención a la sesión. Cuando se observaba que los alumnos se encontraban</p>

	<p>distraídos al tema de exposición la facilitadora los señalaba para que de esta manera prestaran atención y participaban</p> <p>En especial el grupo 6º. A se encontraba bien organizado, ya que se les debe de estar indicando más de una vez las instrucciones que la facilitadora menciona, lo que hace cumplir los objetivos de cada una de las sesiones y de esta manera que la facilitadora sea parte del grupo. Al finalizar el taller el grupo indica <i>“somos los mejores, y somos A de aplicados por eso trabajamos bien”</i>. (sic)</p>
--	---

**Tabla No. 9 La dinámica interna de los grupos**

Las fuerzas internas

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA</b> <b>“NIÑOS HÉROES DE</b> <b>CHAPULTEPEC”</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>Las fuerzas internas que intervinieron en todos los grupos se observaron de igual manera, ya que estaban dirigidas a una separación rotunda de los niños con las niñas, cuando se llevaba a cabo “la papa caliente” en el patio de la escuela se observó que de un lado se juntan todos los niños y de otro todas las niñas, como la pelota se la aventaban de manera muy grotesca la facilitadora intervino para que estos fueran separados un niño, una niña, un niño, una niña y así sucesivamente.</p> <p>Así mismo cuando la facilitadora pedía organizarse como cada uno quería los alumnos en su mayoría se organizaban solo niños y por otro solo niñas, también se observó que en su mayoría su círculo de amigos es con el que quieren participar y no separarse de ellos, la facilitadora al separarlos y organizarlos de manera diferente no participaban o no realizaban la técnica indicando <i>“es que mi compañero no trabaja”</i> (sic) <i>“mi compañero no me cae bien”</i>.(sic)</p>

**Tabla No. 10 La dinámica interna de los grupos**

La atmósfera

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA</b> <b>“NIÑOS HÉROES DE</b> <b>CHAPULTEPEC”</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>De acuerdo a la <b>dinámica interna de los grupos</b>, la atmósfera en las sesiones fue cálida, permisiva y democrática, logrando con ello una productividad, existiendo una buena participación por parte de cada uno de los integrantes de los grupos, fomentando la integración por parte de la facilitadora, disminuyendo descontento y agresiones por parte de los alumnos. Así mismo se llegó a una productividad de acuerdo a</p>

	<p>los productos obtenidos por parte de cada uno (dibujos, conceptos, socio dramas).</p> <p><b>La atmósfera</b> se dejó sentir en las sesiones con una participación poco efusiva y en momentos apática. Como lo fue en la sesión cuando se presentaron las Instituciones que ofrecen atención de violencia, los alumnos mostraron un poco de apatía.</p>
--	---

**Tabla No. 11 La dinámica interna de los grupos**

El liderazgo

<b>Escuela</b>	<b>Características observadas</b>
<p><b>ESCUELA PRIMARIA</b> <b>“NIÑOS HÉROES DE</b> <b>CHAPULTEPEC”</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>El liderazgo fue ejercido por la facilitadora del grupo, siendo esta en algún momento paternalista y en otro autocrático.</p> <p>En el grupo 5º. A existió el líder formal por parte de su profesora de grupo, siendo ella quien controlaba al grupo cuando no prestaba atención y gritaban. En el grupo 6º. B su profesora estuvo presente en cada una de las sesiones, pero nunca intervino para controlar al grupo, sino dejo que la facilitadora fuera quien tomara decisiones ante el grupo.</p> <p>En el grupo 5º. B se identificó al líder Sebastián, ya que cuando se trabajaba en el patio de la escuela era quien decía como se deberían organizar sus compañeros, así mismo es el que agredía verbalmente "poniendo apodos" a los mismos compañeros. Diciendo "<i>ya conejo puedes saltar, eres libre</i>" (sic).</p>

**Tabla No. 12 La dinámica interna de los grupos**

El control social

<b>Escuela</b>	<b>Características observadas</b>
<p><b>ESCUELA PRIMARIA</b> <b>“NIÑOS HÉROES DE</b> <b>CHAPULTEPEC”</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>La estabilidad del grupo estuvo determinada por el control normativo que se impone a los alumnos por parte de las autoridades de la escuela como son los profesores titulares o la Dirección.</p>

**Tabla No. 13 La dinámica interna de los grupos**

El proceso grupal

<b>Escuela</b>	<b>Características observadas</b>
<b>ESCUELA PRIMARIA</b> <b>“NIÑOS HÉROES DE</b> <b>CHAPULTEPEC”</b>  <b>GRADO: 5º. Y 6º.</b>	<p>Los grupos de 5º. Grado se encontraban en la etapa de organización, ya que anteriormente ya se conocían en grados anteriores y esto hizo que entre ellos tuvieran la forma de poderse organizar adecuadamente.</p> <p>En cambio, los grupos de 6º. Grado se encontraban en la etapa de declinación ya que estaban por concluir la Escuela Primaria y su permanencia dentro de este grado ya no fue muy prolongada.</p>

**Tabla No. 14 La dinámica interna de los grupos**

Los papeles grupales

<b>Escuela</b>	<b>Características observadas</b>
<b>ESCUELA PRIMARIA</b> <b>“NIÑOS HÉROES DE</b> <b>CHAPULTEPEC”</b>  <b>GRADO: 5º. Y 6º.</b>	<p>Durante la presentación en la primera sesión de la facilitadora, es importante señalar que la atmósfera se tornó de inquietud y sospecha, al no saber los alumnos lo que se trabajaría; pero con la actitud cordial y sentido de igualdad que manifestó la facilitadora, fue disminuyendo la angustia que se percibía al inicio, favoreciendo durante el proceso una confianza recíproca.</p> <p>La participación se reflejó al transmitir ideas y sentimientos, se observó la comunicación no verbal como gestos, posiciones, al formar ideas y propuestas de otros participantes.</p> <p>Entre los integrantes la comunicación fue abierta, existiendo consenso en la toma de decisiones, fue flexible permitiendo la participación de cada uno de los participantes dentro del taller.</p>

**Tabla No. 15 La dinámica interna de los grupos**

Las relaciones humanas

<b>Escuela</b>	<b>Características observadas</b>
<b>ESCUELA PRIMARIA</b> <b>“NIÑOS HÉROES DE</b> <b>CHAPULTEPEC”</b>  <b>GRADO: 5º. Y 6º.</b>	<p>Dentro de los grupos las relaciones humanas no se daban entre todos los integrantes, ya que existían subgrupos principalmente conformados por sexos distintos entre niñas y otros entre niños.</p> <p>Las relaciones humanas dentro de los grupos por parte de la facilitadora en algunas ocasiones ocasionaron descontento al no querer realizar las actividades que ella les indicaba, sin embargo se mantuvo la relación de autoridad para que se llegara a los objetivos planteados en cada una de las sesiones.</p>

**Tabla No. 16 La dinámica interna de los grupos**

Las normas

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC"</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>Las normas de los grupos fueron establecidas por el profesor quien era la autoridad del grupo, y cuando estas no eran obedecidas por parte de los alumnos, se presentaban a la directora quien era la que toma mayores decisiones ante situaciones que los alumnos no cumplían.</p> <p>Las normas fueron formales al estar insertos en una Institución escolar.</p>

**Tabla No. 17 La dinámica interna de los grupos**

El ambiente

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC"</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>Los salones de clase no contaban con un adecuado <b>ambiente físico</b>, no tenían un óptimo mobiliario para cada uno de los alumnos (butacas en los grupos de 6o. grado) y mesas con sillas en los grupos de 5o. año, así mismo la estructura física de los salones es el piso de cemento, existiendo ventanas (en el grupo de 5o.B dos ventanas estaban rotas, en algunas ocasiones los alumnos brincaban entre las ventanas para ingresar al salón, lo cual se observa como zona de riesgo para cortarse una mano o el pie), existen cortinas dentro de los salones de clase, las cuales hacen que los alumnos no se distraigan ante actividades que se realizan en el patio de la escuela, existe mobiliario el cual no sirve como lo es proyectores para películas, enchufes de conexiones de luz, el techo de los salones de clase son de cemento, el servicio de luz en su mayoría no sirve y cuando se requiere alguna conexión se realiza con una extensión al salón de 6º.A el cual es el único que cuenta con servicio de conexión. Para la proyección de los videos se tuvieron que conectar varias extensiones para que se observara el video.</p> <p>Los profesores cuentan con espacio suficiente para su desempeño (escritorio), el trabajar el taller con los alumnos creó una comunicación cara a cara ya que la mayoría de las actividades se realizaban en el patio de la escuela (formando círculos, de manera expositiva y fomentando el interés de los mismos alumnos).</p>

**Tabla No. 18 La dinámica externa de los grupos**

La familia

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC"</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>Dentro de la <b>dinámica externa</b> del grupo en relación a la familia, no estuvo presente la fuerza que ejerció la familia, sin embargo, los alumnos solo se refirieron a sus padres al hacer mención de ejemplos de violencia que ellos han vivido con sus padres, mencionando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>"Cuando mis papás se pelean, yo agarro a mi hermana chiquita y nos tapamos los oídos para no escuchar cuando ellos se pelean"</i>- (sic).</li> <li>- <i>"Mi mamá un día se peleó con una Sra. en la estética y llegaron los policías"</i>- (sic).</li> <li>- <i>"Mi tío le pega a mi tía, pero nadie le dice nada porque ella se esconde, diciendo que se cae"</i>- (sic).</li> </ul>

**Tabla No. 19 La dinámica externa de los grupos**

La comunidad

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC"</b></p> <p><b>GRADO: 5º. Y 6º.</b></p>	<p>Las fuerzas externas que afectaron las actividades del grupo se pudieron localizar en la comunidad, ya que los alumnos forman parte de ésta. Otra fuerza externa que guío su forma de actuar fueron los medios de comunicación, así como las redes sociales, ya que denotaron una agresividad notablemente influenciada por estos medios. Por las aportaciones dentro del grupo, podemos señalar que la familia cumplió con su papel afectivo.</p> <p>La colonia no es peligrosa ya que no se han identificado casos de violencia, asesinatos, asaltos u algún otro acto violento que ponga en riesgo la vida de los alumnos, a excepción de un señor con su pie amputado, que se encuentra a veces fuera de la Escuela Primaria pidiendo dinero, y que los alumnos mencionan es drogadicto y pide dinero para su vicio. Así mismo las alumnas del 6o.B mencionaron que años anteriores había violado a niñas de secundaria en el mercado ese mismo señor, pero las autoridades no hacen nada hacia él, ya que lo identifican como persona con discapacidad.</p>

**Tabla No. 20 La dinámica externa de los grupos**

Las instituciones

<b>Escuela</b>	<b>Características observadas</b>
<b>ESCUELA PRIMARIA "NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC"</b>  <b>GRADO: 5º. Y 6º.</b>	Existen Instituciones cercanas de la Escuela Primaria (quedando a 10 minutos aproximadamente) como es el DIF, donde los alumnos pueden recurrir en situaciones de violencia. Así mismo la facilitadora les proporcionó algunas otras donde los alumnos en caso de violencia pueden asistir como fueron: FORTALEZA, CARIVA, ADEVI e INMUJERES.

## ANÁLISIS DE LOS GRUPOS ESCOLARES

ESCUELA PRIMARIA: "XOCHIQUETZAL"

**Tabla No. 1 La naturaleza de los Grupos**

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>Los grupos con los que se trabajó fueron grupos escolares, ya que este tipo se caracteriza porque se encontraban en la primera faz de la etapa escolar se presentó una sumisión hacia el maestro, sobre los que proyectaron un rol paternal. Se trató en niños en etapa de la niñez, por cursar sus estudios de primaria, dentro del él se dieron también relaciones afectivas características de un grupo primario. Como fueron en especial entre alumnas al referirse entre ellas como "mamá e hija" esto se observó en especial en el grupo 5o. A.</p> <p>Si bien se caracterizó al ser un grupo ya que tienen una relación funcional en base a un interés específico, como lo fue cursar la Escuela Primaria en el mismo grado escolar. Su duración es de un año escolar, mismo que los alumnos han cursado años anteriores manteniendo una relación.</p> <p>Se identificó que con los escolares que se trabajó contaban con las mismas características en relación a la naturaleza de los grupos.</p>

**Tabla No. 2 La edad de los participantes**

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>Los grupos estuvieron constituidos por niños en edad escolar, teniendo entre los 8 y los 10 años de edad, perteneciendo a los grados de 3o., 4o. y 5o. grado de primaria.</p>

**Tabla No. 3 Forma de integración de los Grupos**

Escuela	Características observadas
	<p>Los grupos por su forma de integración fueron motivados debido a que tenían por objetivo reunirse semanalmente para la participación en el taller sobre prevención de violencia los días miércoles con los grupos de 3o. grado y los días viernes con los</p>

<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>de 4o. y 5o. grado, así mismo se reúnen diariamente para cumplir los objetivos que dicha Institución, ofrece.</p> <p>Los grupos fueron <b>preformados</b>, debido a que los participantes se conocían entre sí, desde hace más de un año, lo cual hizo que los alumnos participaran en las técnicas que la facilitadora les indicaba, pocos fueron los alumnos que llegaban de cambio de escuela y estos se enfocaban en la fase de integración con los demás alumnos. Se observó que en los grados se generaban pequeños subgrupos entre parejas, triadas y cuartetos. Los cuales, la facilitadora al dar una indicación no se separaba y trabajan de manera conjunta, cuando se daba la indicación de trabajar grupalmente se unían efectivamente para llevar a cabo los objetivos de dichas sesiones.</p> <p>Fueron <b>formales</b>, ya que su actuar estuvo determinado por un reglamento en el que se tuvo que cubrir un horario asignado por parte de la Institución Escolar así mismo con una asistencia requerida por parte de los profesores titulares de los grupos.</p> <p>La facilitadora integró a los alumnos del 3o.B en el taller en un horario de 8:50 a 9:40 y de 9:40 a 10:30 al grupo 4o. B los días miércoles. Mientras que para los grados de 5o. fueron los días viernes en un horario de 8:50 a 9:40 para el 5o. C, de 9:40 a 10:30 para el 5o. A y de 11:00 a 11:50 para el 5o.B.</p> <p>Los grupos fueron <b>organizados</b> ya que la facilitadora durante cada una de las sesiones del taller cumplió con un objetivo diferente para cada una de ellas, los cuales fueron:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Introducir a los participantes al taller sobre violencia por medio de técnicas que permitan el interés hacia el contenido del mismo.</li> <li>2.- Los alumnos identificaran diferentes tipos de violencia, en el entorno que se desarrollan</li> <li>3.- El alumno ubicará situaciones violentas, y de esta manera se analizará que es lo que hará frente a ellas</li> <li>4.- Los alumnos conocerán algunas Instituciones que atienden la problemática de violencia</li> <li>5.- Los alumnos analizaran e identificaran los Derechos Humanos en relación con la violencia.</li> </ol> <p>Se identifica que el interés de los alumnos de acuerdo a la Institución es de culminar la educación básica.</p>
--	--

**Tabla No. 4 Los grupos conforme su homogeneidad o heterogeneidad**

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>Los grupos de la Escuela Primaria fueron <b>homogéneos</b> debido a que contaban con características semejantes como fueron la edad, la cual oscilo entre los 9 y los 12 años de edad, el sexo fue heterogéneo ya que fueron masculino y femenino, los roles comunes que tuvieron los alumnos fue que se encontraban en la misma Escuela Primaria, teniendo los mismos objetivos en común, todos los alumnos dependían de sus padres.</p> <p>Los alumnos no tomaban decisiones por si solos al ser menores de edad, sino por sus padres o algún familiar quien se encontraba responsable por ellos quienes intervenían de acuerdo a situaciones que se presentaban.</p> <p>La mayoría de los escolares viven en colonias cercanas a la Escuela Primaria; en su mayoría pertenecen a la misma colonia San José de los Cedros.</p>

**Tabla No. 5 Los grupos abiertos y cerrados**

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>Los grupos escolares fueron <b>cerrados</b> debido a su naturaleza y forma de integración, ya que la facilitadora no permitía la entrada y salida de los alumnos, existiendo reglas por parte de la facilitadora lo cual obligaban a la asistencia y permanencia dentro del grupo. Se permitía la salida de los escolares cuando estos indicaban salir al sanitario, misma salida era de forma ordenada; al regresar un alumno podía salir el otro de lo contrario no existían permisos para que no existiera un descontrol dentro del grupo y de las técnicas con las que se trabajaban.</p> <p>Existieron reglas y normas por parte de la Institución lo cual hacia que los alumnos permanecieran y participaran en cada una de las sesiones, es de importancia mencionar que no todos los alumnos participaban de forma aceptable algunos lo hacían entre murmullos y risas, y pocos fueron los que se negaban a participar cuando la facilitadora les indicaba de manera personal que lo realizaran.</p>

**Tabla No. 6 Tamaño de los Grupos**

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>El <b>tamaño de los grupos</b> se puede considerar como mediano, ya que el grupo 3o.A constó de 33 alumnos, el grupo 4o.B de 33 alumnos, el grupo 5o. A de 33 alumnos, el grupo 5o.B de 32 alumnos y el grupo 5º.C de 32 alumnos. El número de asistentes variaba en las sesiones del taller ya que los alumnos en algunas ocasiones llegaban a no asistir, por lo que la ejecución para trabajar en grupos se organizaba de acuerdo al número de asistentes presentes.</p> <p>Así mismo algunos alumnos no asistían a las sesiones ya que eran llamados por la directora de la escuela y si llegaban antes de terminar la sesión, la facilitadora los organizaba en algún equipo que estuviera ya conformado y de esta manera participaban.</p> <p>Las técnicas estuvieron basadas en que no se produjera algún daño físico o psicológico entre los alumnos; aunque en la técnica de la "papa caliente" el trabajar con un balón de futbol los alumnos del sexo masculino lanzaban el balón con mayor fuerza que las alumnas del sexo femenino y esto hizo que se golpeará una alumna en el ojo de forma no intencional, motivo por lo cual la facilitadora interrumpió la técnica (grupo 5o.A).</p> <p>Durante la proyección del video "los niños ven, los niños hacen" una de las alumnas del 5º. B salió del salón al sentir presión por parte de la gran mayoría de sus compañeros al señalarla de acuerdo a lo observado y de esta manera la trabajadora social intervino en el salón de clase para calmar al grupo y que su compañera no estuviera mal.</p>

**Tabla No. 7 Estructura de los Grupos**

Escuela	Características observadas
	<p>De acuerdo a su <b>estructura</b> fue de tipo <b>Autoritario</b>, este tipo de estructura se caracterizó por existir un líder que fue quien tomó decisiones para el bien del grupo, tal como a él le parecían las más adecuadas.</p> <p>En el grupo de 3º. B se identificó como figura autoritaria a los alumnos Yael y Abel, quienes fueron la mayor parte del tiempo quienes intervinieron y la facilitadora debía controlar para que prestaran atención, existió la figura autoritaria por parte de su profesora quien cuando observaba que los alumnos no</p>

<b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b>	guardaban silencio y no ponían atención los controlaba para llegar a los objetivos establecidos por la facilitadora
<b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b>	En el grupo 4º. B la profesora del grupo se encontraba durante la ejecución del taller lo cual hizo que los alumnos participaran de manera eficiente teniendo una mejor productividad de las técnicas establecidas.
	La estructura del grupo 5º. A se presentó con rasgos democráticos porque se fomentó la comunicación verbal de forma vertical, es decir, no se trató de imponer una jerarquía, lo que se reflejó en la apertura de los espacios de expresión para los alumnos, y con la participación de su profesora hizo que cada uno de los alumnos participaran de manera voluntaria sin que la facilitadora estuviera señalando a los alumnos para que intervinieran.

**Tabla No. 8 El sentimiento de "nos" en los grupos**

<b>Escuela</b>	<b>Características observadas</b>
<b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b>	Existieron contrastes en cada uno de los grupos, ya que no todos contaban con la misma dinámica grupal, el grupo de 5º. A mostró interés en cada una de las sesiones así mismo se les llamo la atención al grupo para que mostrara participación una sola vez, en contraste con el grupo 3º. A la mayor parte del tiempo se la pasaban jugando en una de las sesiones se observó que los alumnos comenzaban a aventar las bancas por lo que intervino su profesora de grado para calmar la situación.
<b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b>	El grupo 4º. B al estar su profesora en cada una de las sesiones del taller se mostró interés y cuando se empezaban a inquietar los alumnos la profesora intervenía para calmar la situación, de esta manera se dio una participación adecuada a cada una de las sesiones.
	Sin embargo, se observó que el grupo 5º. B no contaba con límites y reglas dentro del aula de la escuela, ya que aun estando la profesora los alumnos mostraban una participación nula (no querer participar, gritarse, burlarse, aventarse)
	En los grupos se observó que la comunicación fue abierta ya que indicaban todo lo que pensaban sobre el tema de violencia, aunque en algunos de los casos la comunicación fue agresiva.

**Tabla No. 9 La dinámica interna de los grupos**

Las fuerzas internas

Escuela	Características observadas
<b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b> <b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b>	Las fuerzas internas que intervinieron en todos los grupos se observaron de igual manera, ya que estuvieron dirigidas a una separación rotunda de los niños con las niñas, cuando se les indicaba realizar equipos de la forma en que cada uno quería la mayoría de los alumnos escogía a su círculo de amigos con los que la mayor parte del tiempo se reúne. De igual manera se observó una separación entre niños y niñas ya que en las actividades realizadas en el patio de la escuela durante instrucciones que la facilitadora proporcionaba (realizar un círculo y todos integrarse) se observó que de un lado se juntaban los niños y de otro las niñas, de igual manera para agarrarse entre ellos les costaba trabajo realizarlo.

**Tabla No. 10 La dinámica interna de los grupos**

La atmósfera

Escuela	Características observadas
<b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b> <b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b>	De acuerdo a la <b>dinámica interna de los grupos</b> , la atmósfera en las sesiones fue cálida, permisiva y democrática, logrando con ello en la mayoría de las sesiones los objetivos establecidos por la facilitadora existía la participación en la mayoría de los casos fueron por los mismos alumnos que les interesaba el tema, en otros de los casos la facilitadora intervenía para que los alumnos que ella observaba no participaban lo hicieran. Se llegó a una productividad de acuerdo a los productos obtenidos por parte de cada uno de los alumnos como fueron: dibujos, conceptos, socio dramas. Aunque no se obtenía una participación total de parte de todos los alumnos.  <b>La atmósfera</b> en algunas sesiones se observó con participación poco efusiva y en momentos apática.

**Tabla No. 11 La dinámica interna de los grupos**

El liderazgo

Escuela	Características observadas
	El liderazgo fue ejercido por la facilitadora del grupo, siendo ella en algún momento paternalista y en otro autocrático. Ya que la facilitadora era quien tomaba las decisiones en cada una de las sesiones del taller.

<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>En el grupo de 3º. A se identificaron como líderes a Yael y a Abel quienes en la mayor parte de las técnicas fueron quienes organizaban a sus compañeros para formar equipos</p> <p>Así mismo en el grupo 4º. B se identificó que Pablo era quien más intervenía en cada una de las sesiones, sin embargo, fungió la presencia de la profesora del grupo quien controlaba a los alumnos cuando ellos platican y alzaban la voz.</p> <p>En el grupo 5º.C se identificó a Nahomi quien es la que la mayoría de veces intervenía, así mismo es la que indicaba a sus compañeros guardar silencio, aunque como funge una figura de líder la facilitadora debía intervenir cuando les grita a sus compañeros para que se mantuviera una atención.</p>
--	---

**Tabla No. 12 La dinámica interna de los grupos**

El control social

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>La estabilidad del grupo estuvo determinada por el control normativo que se imponía a los alumnos por parte de las autoridades de la escuela como eran los profesores titulares o la Dirección de la escuela.</p>

**Tabla No. 13 La dinámica interna de los grupos**

El proceso grupal

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>Los grupos se encontraban en la etapa de organización, ya que anteriormente ya se conocían en grados anteriores y esto hizo que entre ellos tuvieran la forma de poderse organizar adecuadamente. De acuerdo a lo planeado con cada una de las sesiones los grupos llegaron a la etapa de integración ya que cumplían los objetivos establecidos por la facilitadora.</p>

**Tabla No. 14 La dinámica interna de los grupos**

Los papeles grupales

Escuela	Características observadas
	<p>Durante la presentación de la primera sesión con la facilitadora, la atmósfera se tornó de inquietud y sospecha, al no saber los alumnos lo que se trabajaría con ellos, y que deberían hacer cada uno de ellos; pero con la actitud cordial, sentido de igualdad y confianza que manifestó la facilitadora, fue disminuyendo la</p>

<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>angustia que se percibía, al inicio favoreciendo durante el proceso una confianza recíproca.</p> <p>La participación se reflejó al transmitirse con ideas, sentimientos y actitudes; se observó la comunicación no verbal como gestos, posiciones, al formar ideas y propuestas de otros participantes.</p> <p>Entre los integrantes la comunicación fue abierta, existiendo consenso en la toma de decisiones, fue flexible permitiendo la participación de cada uno de los participantes dentro del taller.</p>
--	--

**Tabla No. 15 La dinámica interna de los grupos**

Las relaciones humanas

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>Dentro de los grupos las relaciones humanas no se dieron entre sí con todos los integrantes, ya que existieron subgrupos principalmente conformados por sexos distintos entre niñas y otros entre niños. Se identificó que en el grupo 5º. B existió una división por parte del grupo con la alumna Jazmín ya que cuando la facilitadora indicó formarse en equipos como cada uno quería, Jazmín se quedó aislada de los demás; durante la proyección de videos sus compañeros excluían a su compañera indicando que ella se junta con los niños de 1º. o de 2º. Grado. Mientras ella indicaba <i>"nadie me quiere, por eso me junto con niños más pequeños"</i> (sic).</p> <p>De igual manera se identificó a un alumno del 4º. B el cual era excluido por el grupo y nadie quería trabajar con él, mencionando sus compañeros <i>"es que huele feo maestra"</i> (sic) <i>"no se baña"</i> (sic), ante la falta de relación que se tiene con sus compañeros el alumno le cuesta integrarse con sus compañeros cuando se le indicaba trabajar en equipo, de lo contrario salía del salón de clase y regresaba hasta que las actividades terminaban. En el mismo contexto su profesora titular indica que existía un desapego familiar ya que: <i>"es un alumno que vive en su mundo, con nadie se relaciona por más que trato que se integre con sus compañeros ellos no quieren. Cuando mando a traer a su mamá nunca asiste. Me preocupa el, que será de su vida cuando termine la primaria si es que la termina"</i> (sic).</p> <p>La facilitadora mantuvo el rol de autoridad para que la mayoría de los alumnos trabajaran, se interesaran en las actividades y fueran de su interés. Cuando observó que el grupo salía de control cambiaba un poco la forma de estructura de las sesiones para que ellos se interesaran en ellas.</p>

**Tabla No. 16 La dinámica interna de los grupos**

Las normas

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA</b> <b>"XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>Las normas del grupo fueron establecidas por el profesor quien era la autoridad del grupo, y cuando estas no eran obedecidas por parte de los alumnos se presentaban a la directora quien era la que toma mayores decisiones ante situaciones que los alumnos no cumplían.</p> <p>Las normas fueron formales al estar insertos en una Institución escolar.</p> <p>Durante las sesiones la facilitadora fue quien al inicio del taller indicaba que las participaciones se harían de manera ordenada alzando la mano y sin gritar. Se trataría de escuchar a la mayor parte de los alumnos sobre el tema de violencia, lo que conocen, lo que observan y lo que viven en su vida cotidiana. De igual manera se pretendió obtener una participación al 80% por parte de los grupos, y se respetaría lo que cada uno opina sin burlarse.</p> <p>Durante la ejecución la facilitadora indicó que los alumnos en varias ocasiones guardarán silencio ya que su tono de voz era elevado, cuando ella observaba que los alumnos gritaban la facilitadora bajaba su tono de voz y de esta manera los alumnos guardaban silencio para escuchar lo que se les indicaba.</p>

**Tabla No. 17 La dinámica interna de los grupos**

El ambiente

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA</b> <b>"XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>Los salones de clase contaban con un <b>ambiente físico</b>, teniendo un mobiliario suficiente para cada uno de los alumnos, mesas para cada uno de los grupos de 3º. 4º. y 5º. Grado (se observa que los alumnos de 5º. A son rolados por su profesora de grupo cada semana, de esta manera se relacionan con todos sus compañeros y no solo con su círculo de amigos, de igual manera las bancas se acomodan de diversas formas).</p> <p>La estructura física de los salones es que el piso es de cemento, existiendo más ventanas en los salones de 3º. y 4º. Grado ya que estos salones dan hacia el patio principal de la escuela, sin embargo, los salones de 5º. Solo tienen ventanas en la parte superior de un solo lado, contando con cortinas delgadas las cuales tienen traspaso de luz solar.</p> <p>Los grupos cuentan con proyectores los cuales no sirven, las profesoras de 5º. Grado cuentan con computadora de escritorio</p>

	<p>las cuales no se sabe si sirvan ya que se encuentran apagadas y cada una lleva la de uso personal.</p> <p>En los salones de clase tienen estantes para guardar material que se les da a los alumnos cuando se requiere para que realicen alguna actividad como son hojas blancas, resistol, plumines y cualquier otro material de papelería.</p> <p>Se observó que los salones de 5º. Grado cuentan con portalibros llamado "biblioteca" este se encuentra pegado en la pared del salón y cuando los escolares tienen hora de lectura deben agarrar un libro y este leerlo, cuando se deja de ocupar este deberá ser entregado en el mismo lugar.</p> <p>Todos los salones cuentan con servicio de luz eléctrica.</p>
--	--

**Tabla No. 18 La dinámica externa de los grupos**

La familia

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>Dentro de la <b>dinámica externa</b> de los grupos la familia se presentó como la fuerza que se ejercía durante los ejemplos que los escolares presentaban ya que indicaban lo que han vivido en su vida cotidiana y lo que han observado en su contorno familiar con el que se desarrollan.</p> <p>Algunos ejemplos que los escolares mencionaron fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>"Yo los fines de semana nunca juego con mi papá ya que el solo trabaja y no le gusta salir"</i> (sic).</li> <li>- <i>"Yo no vivo con mi mamá, ella me abandono desde que era chiquita y se fue con mis hermanos"</i> (sic)</li> <li>- <i>"Mi papá pelea con mi abuela, vivimos en la misma casa y luego mi papá no quiere pagar la luz o el gas y se enoja"</i> (sic).</li> </ul>

**Tabla No. 19 La dinámica externa de los grupos**

La comunidad

Escuela	Características observadas
<p><b>ESCUELA PRIMARIA "XOCHIQUETZAL"</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>Las fuerzas externas que afectaron las actividades del grupo se pudieron localizar en la comunidad, ya que los alumnos son miembros de ésta. Otra fuerza externa que guía su forma de actuar son los medios de comunicación, así como las redes sociales, ya que denotan una agresividad notablemente influenciada por estos medios observados principalmente en los</p>

	<p>alumnos de 3º. Grado que se agreden físicamente y verbalmente con insultos entre ellos. Se mantuvo un orden por parte de la facilitadora quien es la que intervino para que ellos se tranquilizaran. Algunos otros indicaban <i>“es lo que estamos viendo sobre violencia y ustedes se pelean”</i> (sic).</p> <p>De acuerdo a las aportaciones dentro de los grupos, podemos señalar que la familia cumple con su papel afectivo.</p> <p>La colonia de acuerdo a lo observado no es peligrosa ya que no se han identificado casos de violencia, asesinatos, asaltos u algún otro acto violento que ponga en riesgo la vida de los alumnos.</p>
--	---

**Tabla No. 20 La dinámica externa de los grupos**

Las instituciones

<b>Escuela</b>	<b>Características observadas</b>
<p><b>ESCUELA PRIMARIA “XOCHIQUETZAL”</b></p> <p><b>GRADO: 3O. 4O. Y 5O.</b></p>	<p>Existen Instituciones cercanas de la Escuela Primaria por parte del Estado de México la cual es el DIF, siendo esta una Institución en la cual los escolares pueden acudir ante alguna situación de violencia.</p> <p>En algunos casos durante las sesiones los alumnos indicaban que ya asistían a terapias psicológicas siendo estas atendidas en el DIF de Huixquilucan. Así mismo otras alumnas indicaban asistir a “el niño talento” por parte del DIF y algunas otras actividades.</p> <p>La facilitadora les proporcionó durante una de las sesiones a los alumnos Instituciones que atienden casos de violencias algunas como: FORTALEZA, CARIVA, ADEVI, INMUJERES, CAVI, CTA y CIVA.</p>

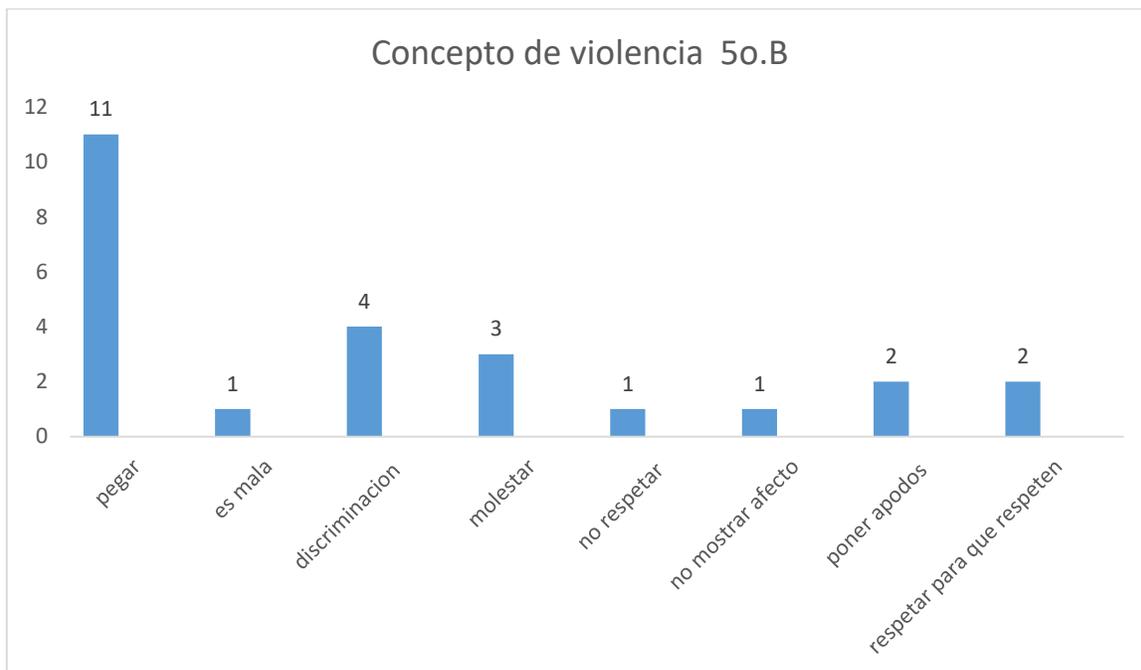
## 6.2 Análisis de las crónicas grupales

De acuerdo a los talleres impartidos en las escuelas primarias, a continuación se presentan los resultados obtenidos.

- Escuela Primaria “Niños Héroes de Chapultepec”



La mayor parte de los alumnos relacionan lo que es **violencia con los golpes y las agresiones** como lo muestra la gráfica. Pocos son los alumnos que relacionan la **violencia con las críticas, empujones, bullying, discriminación, groserías y abuso infantil.**



De acuerdo a la gráfica el grupo 5o.B menciona la mayoría de los alumnos **que la violencia es pegar, pocos de los alumnos mencionan que la violencia es mala, no respetar y no mostrar afecto.**

### Concepto de violencia grupo 6º. A

Es cuando una persona agrede a alguien, con motivo o sin motivo. Hay varios tipos de violencia entre ellos: física, emocional, verbal, etc.

Cuando aplicas la violencia haces que el agredido te pierda el respeto y además puede ser sancionado por personas mayores que tu o por la ley.

“Que el pueblo y el gobierno respeten los derechos de todos; entre los individuos como entre las naciones el respeto al derecho ajeno es la paz”.

(Benito Juárez)

- 1.- Golpes: agredir a una persona
- 2.- Violencia verbal: amenazar a una persona con palabras, también con groserías
- 3.- Violencia emocional: lastimar los sentimientos de alguien
- 4.- Violencia psicológica: amenazar a alguien
- 5.- Violencia sexual: acosar a una persona por su físico
- 6.- Violencia religiosa: discriminar a alguien por su tipo de creencia

Violencia:

- Verbal
- Psicológica
- Física

- 1.-Es cuando eres racista con una persona o le pones apodosos
- 2.- Agredir a alguien
- 3.- Insultar a alguien o golpear
- 4.- Golpear a alguien sin ninguna razón
- 5.- Humillar a alguien de cualquier manera

6.- Es cuando te desquitas de lo que te hacen a ti
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amenazar a personas</li> <li>- Agredir</li> <li>- Ignorar</li> <li>- No dialogar</li> <li>- Robar</li> <li>- Violencia física</li> <li>- Burlas</li> <li>- Violencia verbal</li> <li>- Molestar</li> <li>- Insultar “apodos”</li> <li>- Golpear</li> </ul>

### Tipos de violencia grupo 5º. A

VIOLENCIA EN LA CASA	<p>Puede ser físicamente o psicológicamente. Ejemplo: comúnmente los esposos agreden físicamente a las mujeres, pero también las mujeres agreden a sus esposos. Los niños pueden ser agredidos psicológicamente</p>
VIOLENCIA EN LA ESCUELA	<p>Cuando una persona tiene dificultades para hacer las cosas muchas personas se burlan, insultan o molestan. Ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Groserías</li> <li>- Físicamente</li> <li>- Bullying</li> <li>- Cosas que existen en la escuela</li> <li>- Psicológicamente</li> </ul>
VIOLENCIA EN LA COMUNIDAD	<p>Es cuando una persona agrede a otra físicamente o verbalmente, emocionalmente puede provocarse en la casa, calle, escuela, entre vecinos y resulta demasiado mal a la persona que se le es hecha. Ejemplo: ofensas, peleas, golpes, discriminación, racismo, etc.</p>

### Tipos de violencia grupo 5º. B

VIOLENCIA EN LA COMUNIDAD	Agredir a las personas: golpeando, insultando, ofender, apodos, tener pleitos
VIOLENCIA EN LA ESCUELA	<p>Molestar a los demás que agreden, que insulta, pegan, se burlan de los demás. Ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bullying</li> <li>- Cuando insultas a las personas sin razón</li> <li>- Cuando toman cosas que no son tuyas y no las devuelves</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gritamos a nuestros padres</li> </ul>

VIOLENCIA EN LA CASA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No obedecemos</li> <li>- No hacer nuestros deberes</li> <li>- No ser honestos</li> <li>- Pegar a los hermanos</li> <li>- Decir groserías</li> <li>- Ofender a los papás</li> </ul>
----------------------	---

### Tipos de violencia grupo 6º. A

VIOLENCIA EN LA COMUNIDAD	La violencia en la comunidad puede que se agredan entre los vecinos por la posición económica, por sus características, por su físico, por sus tipos de creencias, por su oficio, por su orientación sexual.
VIOLENCIA EN LA CASA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Violencia a la mujer: por parte del hombre</li> <li>- Violencia a la madre entre hijos: que los hijos le griten a la madre.</li> <li>- Violencia intrafamiliar: que todos se insulten</li> <li>- Violencia infantil: maltrato de los padres hacia los hijos</li> </ul>
VIOLENCIA EN LA ESCUELA	<p>Es cuando dañas a una persona de distintas maneras como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Físicamente</li> <li>- Verbalmente</li> <li>- Psicológicamente</li> <li>- Emocionalmente</li> </ul> <p>O cuando lo excluyen en algo. Ejemplo: acosar a alguien menor o mayor que tú. Rechazar a alguien</p>

### Tipos de violencia grupo 6º. B

VIOLENCIA EN LA COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No tienen respeto a personas discapacitadas</li> <li>- El Delegado abusa de su poder</li> <li>- No respetan a los animales</li> <li>- No tienen respeto a la naturaleza</li> <li>- Hay peleas en las calles</li> <li>- Hacen grafiti porque no tienen respeto al trabajo de uno</li> <li>- Discriminación por color de piel o tipo de vivienda</li> </ul>
VIOLENCIA EN LA CASA	<p>La violencia es causada por problemas en la casa principalmente por la familia, por los vicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelear</li> <li>- Alcohol</li> <li>- Drogas</li> </ul> <p>Los niños expresan sus sentimientos malos molestando a los demás, los problemas son como: expulsarlos, castigándolos.</p>

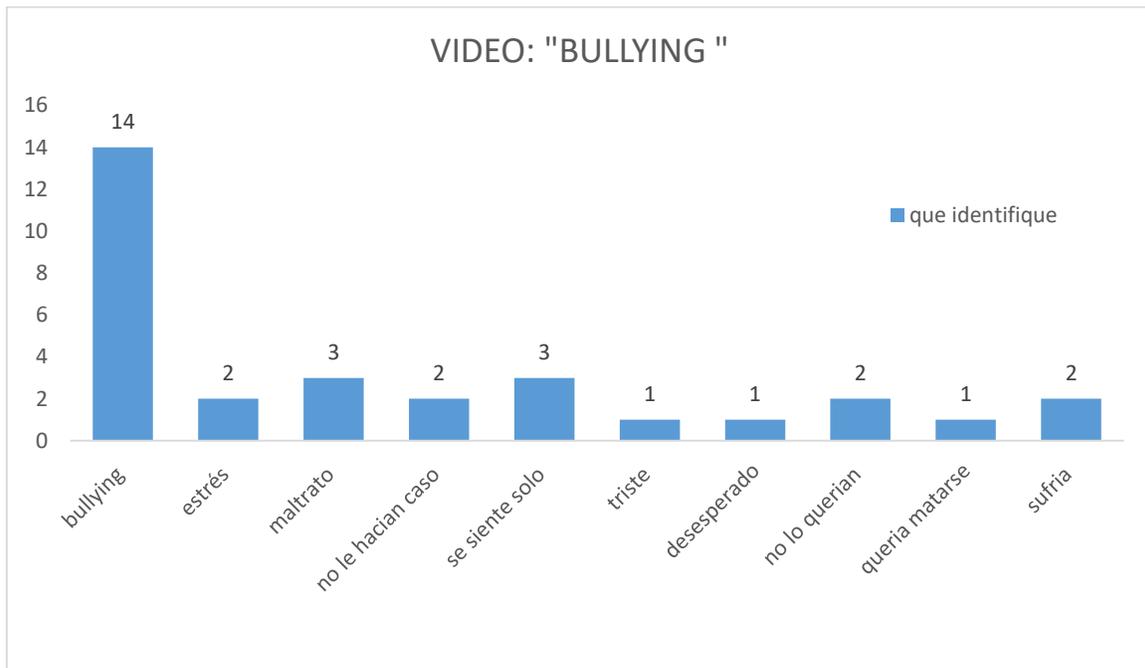
## VIOLENCIA EN LA ESCUELA

Cuando en la escuela hacen bullying a niños inferiores a ellos, les quitan el almuerzo, el dinero, amenazándolos que si le dicen a los maestros o papás y autoridades los van a golpear.

Puede darse en el salón, recreo, incluso en el baño.

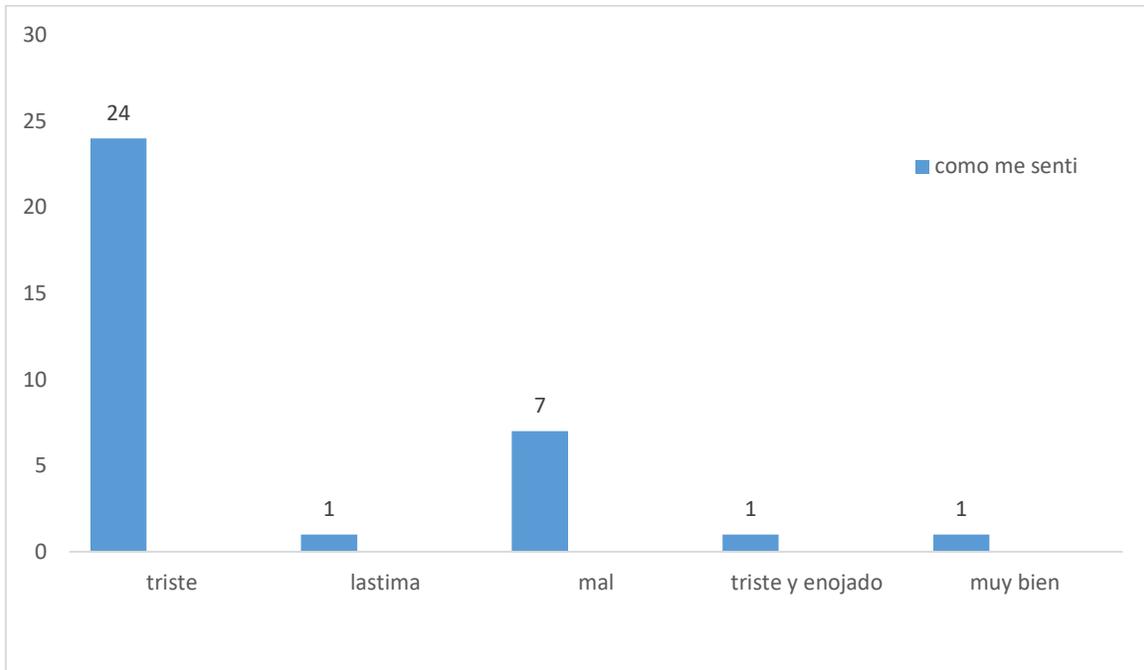
Los niños tienen miedo de decirles a sus papás, las características del bullying son que los niños inventan enfermedades para no ir a la escuela

### Video grupo 5º. A

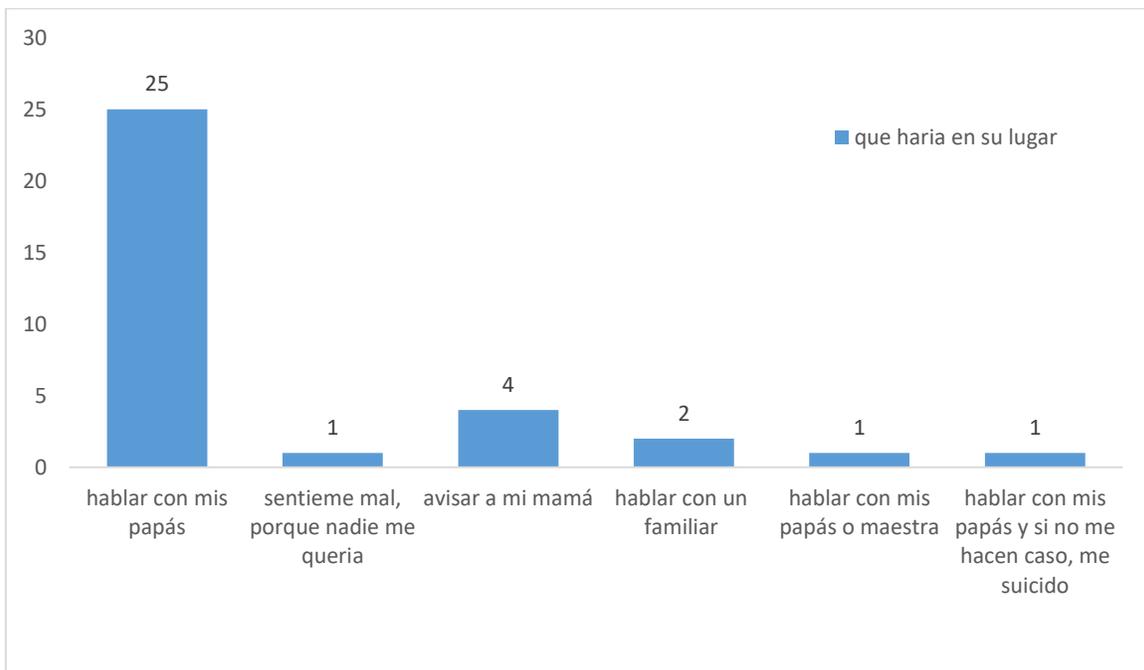


En el video denominado "Bullying", 14 alumnos identificaron que se trataba de bullying en la escuela, un alumno identificó estrés, otro alumno desesperación y un alumno que quería matarse el niño del video.

Lo que se observó es que cada uno es diferente, puede mencionarse que se puede desarrollar de acuerdo al entorno en el que se desenvuelve cada uno y con las personas que están a su alrededor.

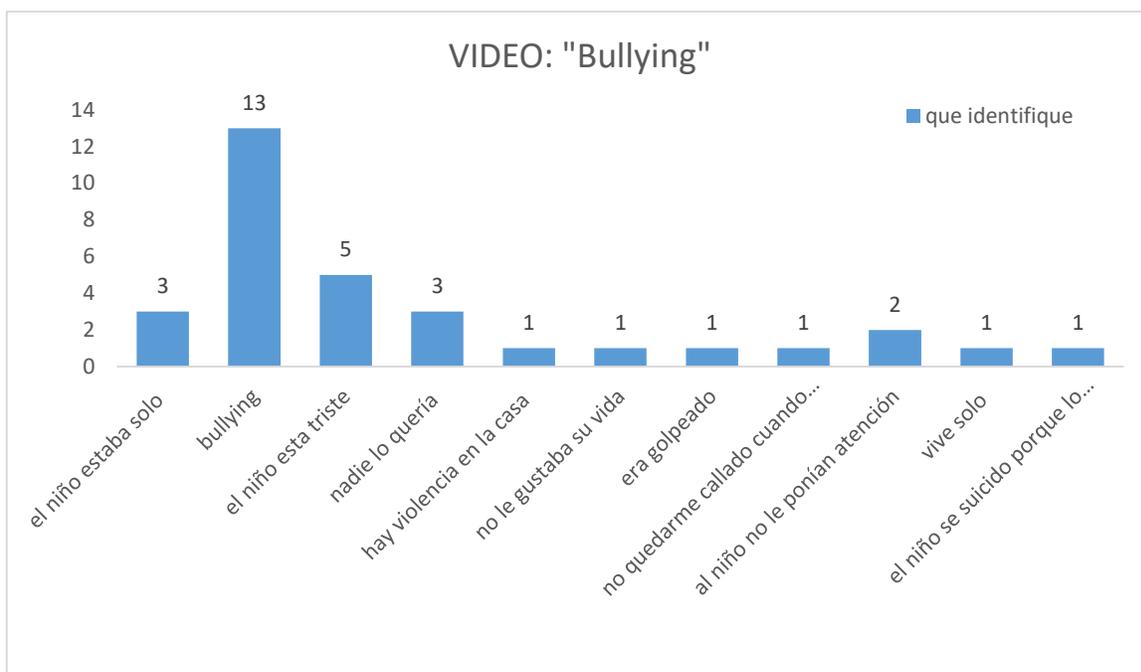


De acuerdo al video observado los alumnos en su mayoría se sintieron tristes y mal; cabe mencionar que un alumno mencionó que se sintió muy bien, aunque no da a conocer el motivo del porque se sintió muy bien.

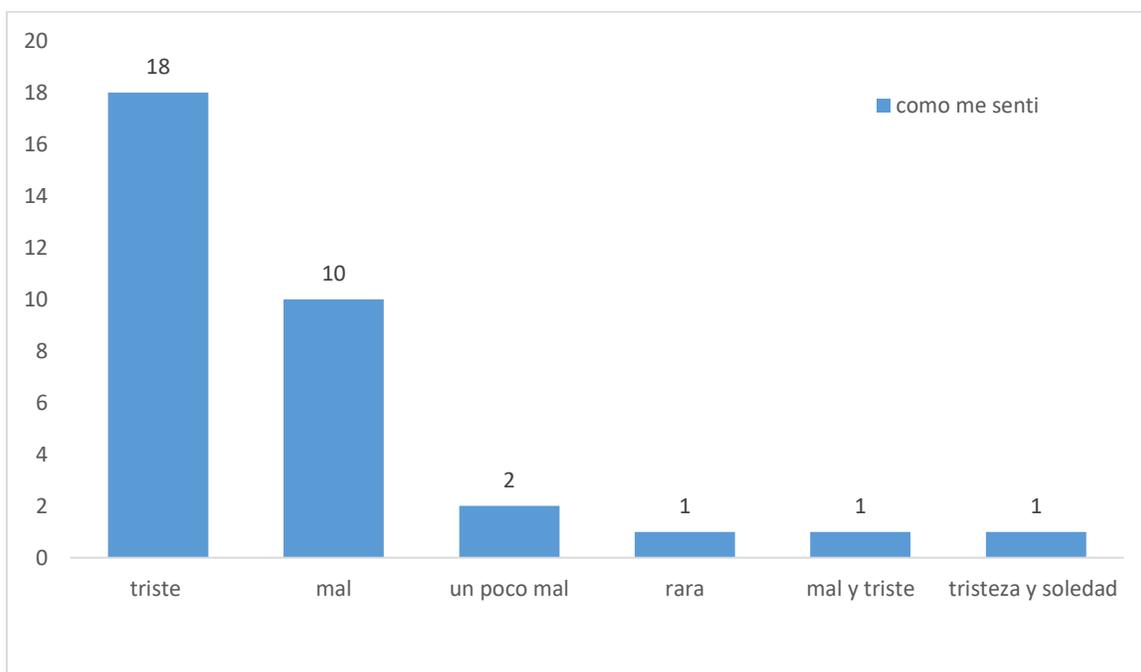


De acuerdo a la pregunta que la facilitadora les hizo a los alumnos que harían en su lugar del niño que observaron en el video, la mayoría mencionó que hablarían con sus papás. En este caso se observa que el primer acercamiento que tienen es con el de la familia.

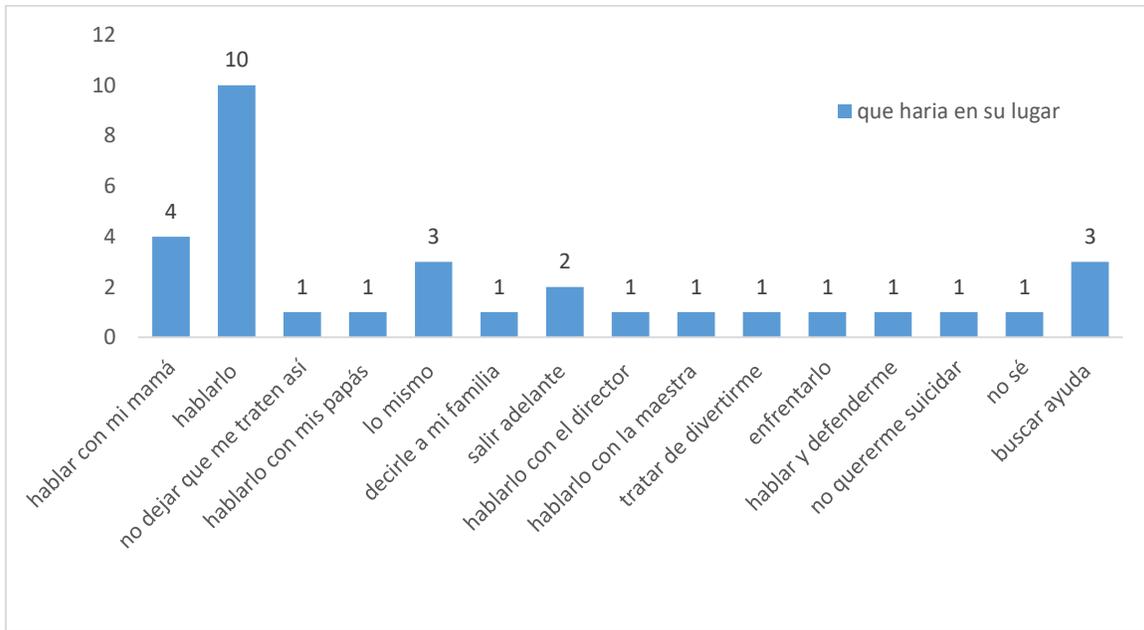
## Video grupo 6º. A



De acuerdo al video trece alumnos mencionan que identificaron "Bullying", un alumno identifico que hay violencia en la escuela, un alumno menciona sin sentido de vida.

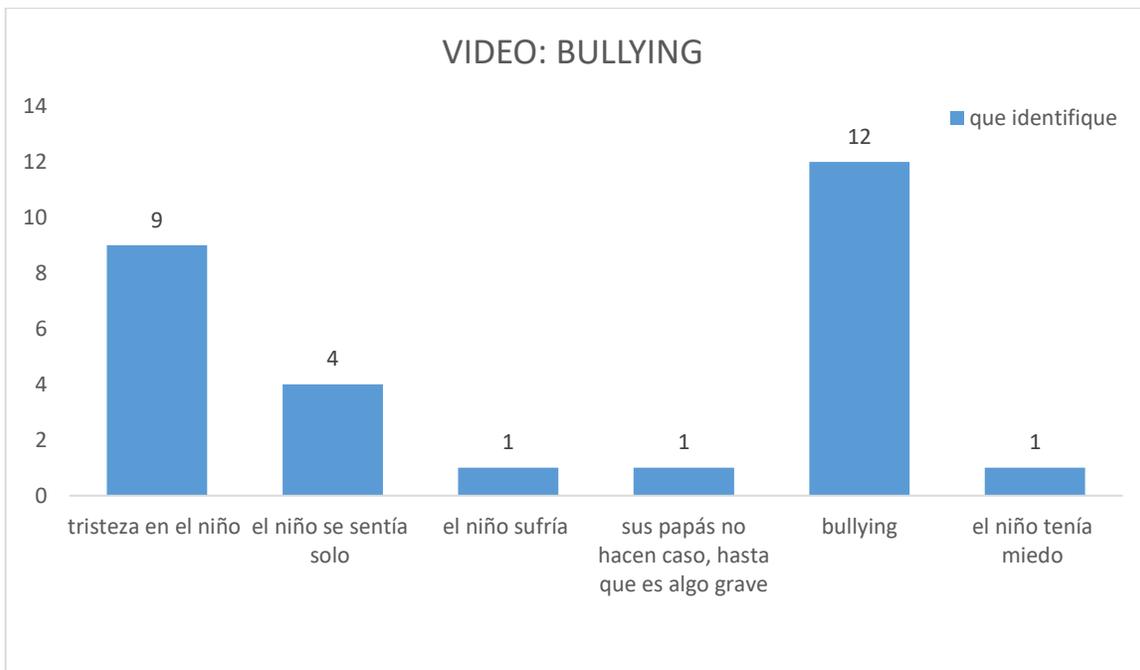


De acuerdo al video trece alumnos mencionaron que identificaron "Bullying" en el video, un alumno identificó que hay violencia en la escuela, un alumno menciona que no le gustaba su vida.

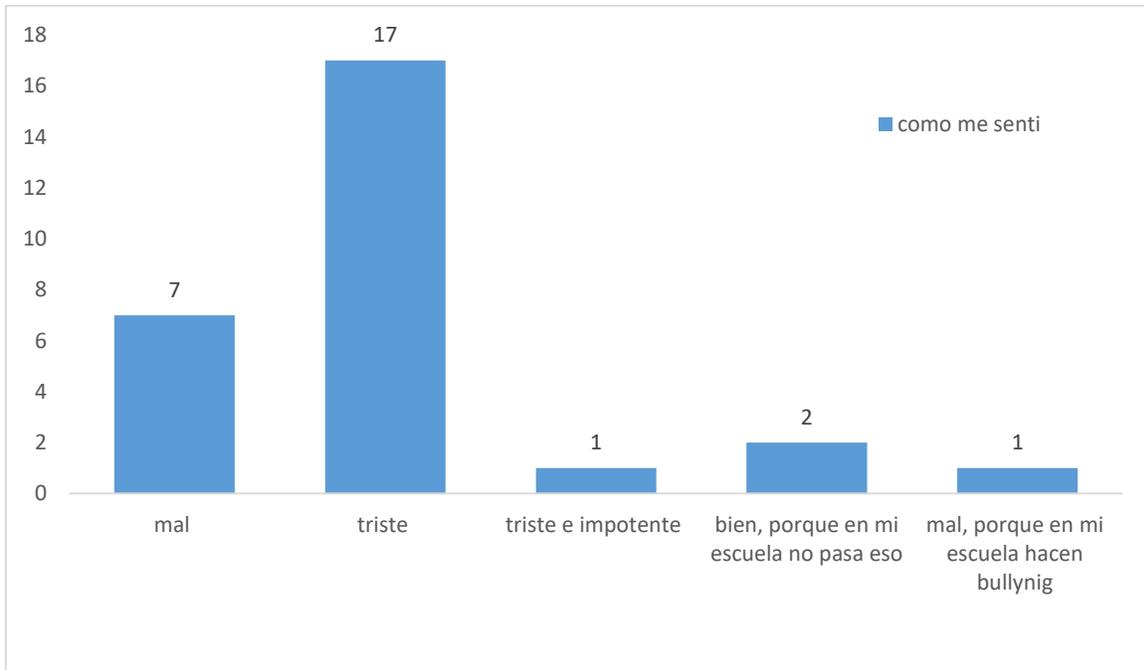


De acuerdo al video con la pregunta que la facilitadora realizó ¿qué harían en su lugar?, diez alumnos mencionan que lo hablarían, aunque no dicen que con quién lo hablarían, cuatro dicen que lo hablarían con su mamá. Llama la atención que tres alumnos mencionan que harían lo mismo que el niño del video.

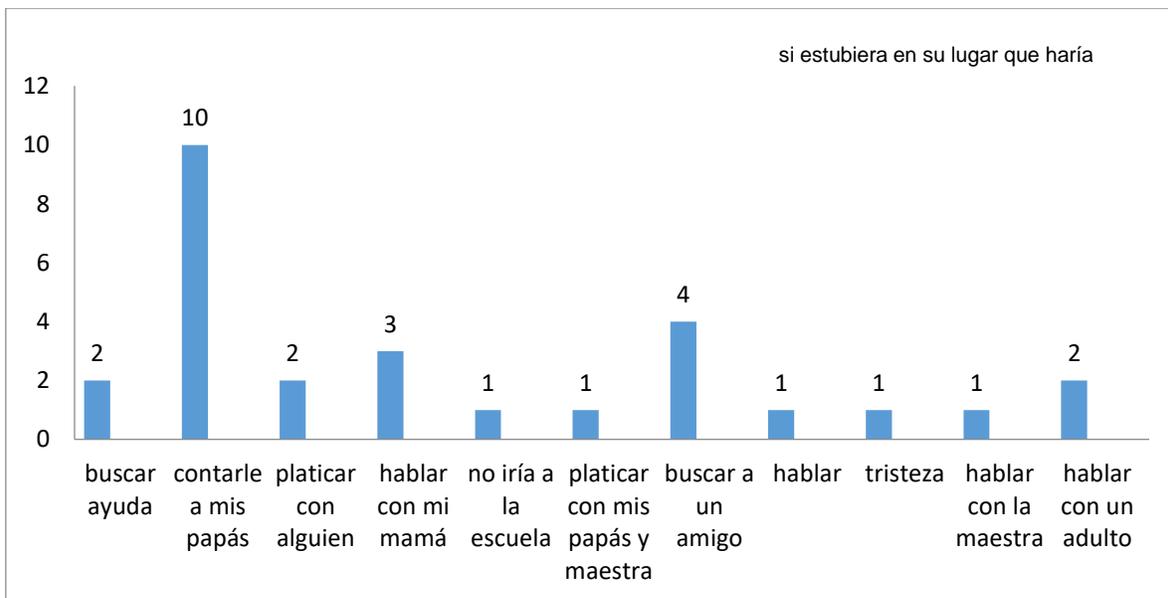
### Video grupo 6º. B



En el video los alumnos mencionan que observaron se trataba sobre "Bullying", nueve alumnos identificaron tristeza en el niño. Un alumno identificó que el niño sufría, un alumno identificó que el niño tenía miedo.

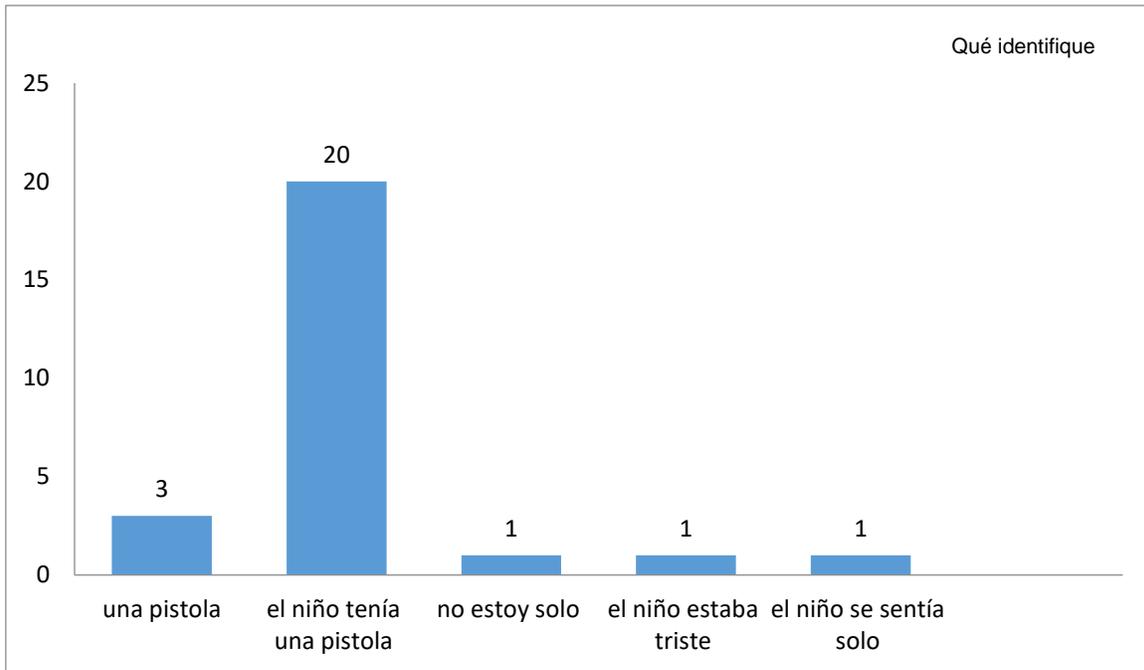


La mayoría de los alumnos mencionan que se sintieron tristes y mal, al observar lo que le pasaba al niño del video.

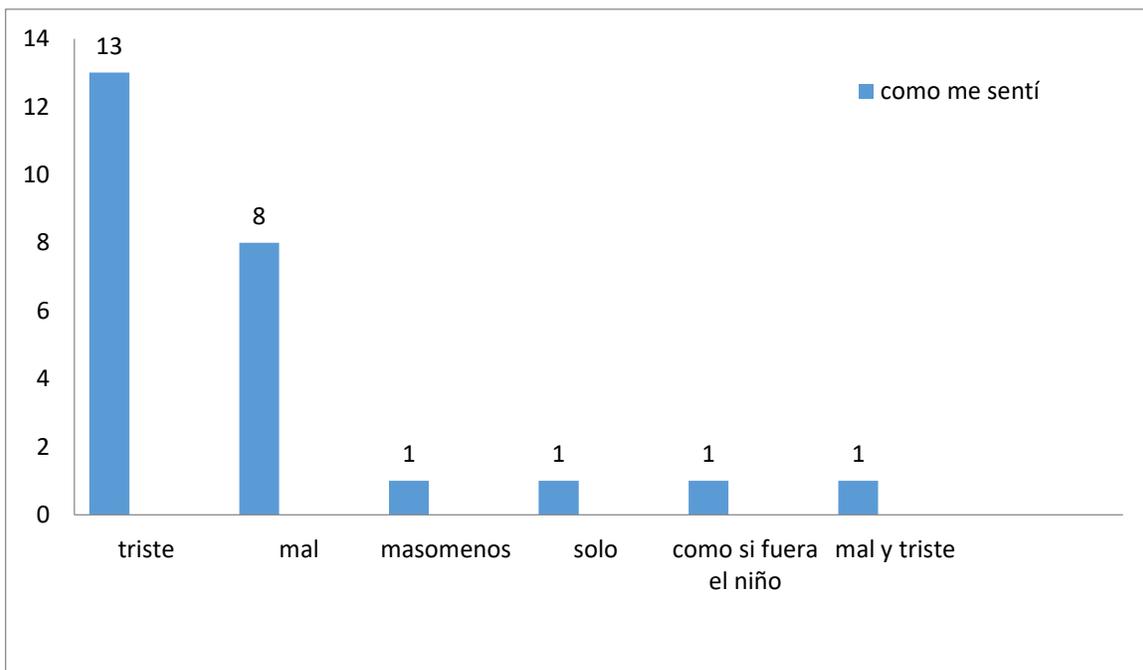


La mayoría de los alumnos mencionan que hablarían con sus padres si se encontraran en la situación del niño del video, es de importancia que cuatro alumnos mencionan que buscarían ayuda con un amigo, esto es que su círculo más cercano no es su familia, sino los amigos y para algún problema de tipo personal se acercaría más con amistades. Como se identifica un rubro distinto a los padres es el de los amigos, de ahí la influencia de los amigos.

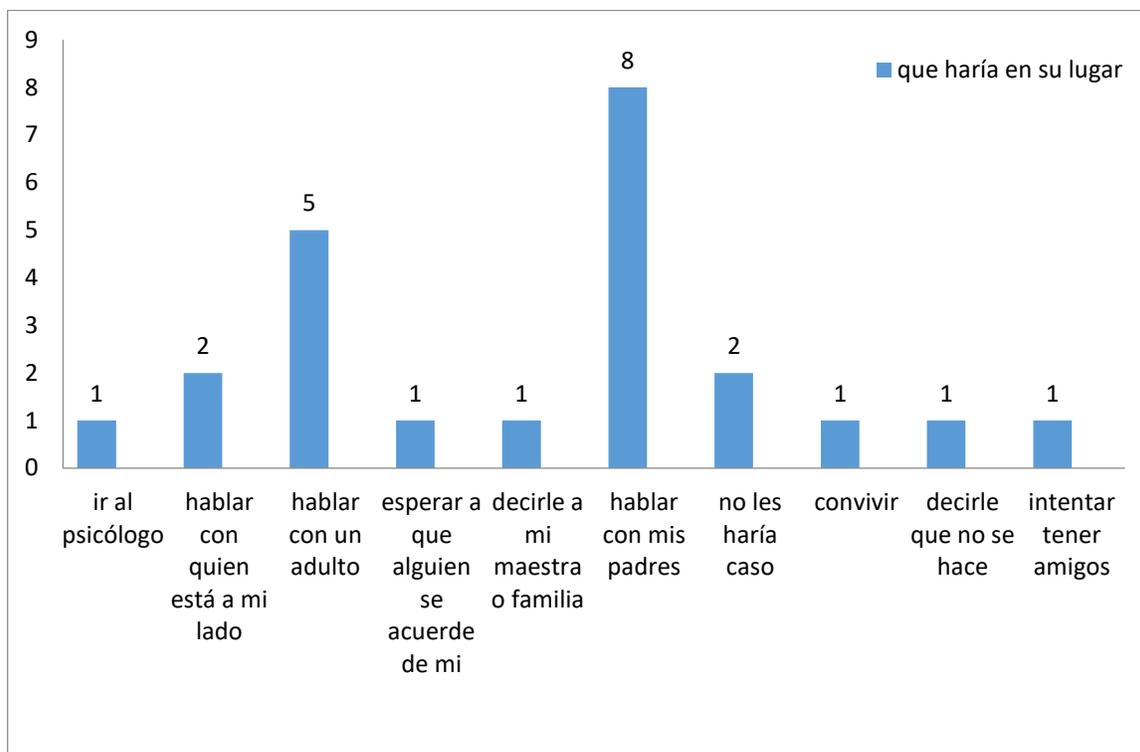
## Video grupo 5º. B



De acuerdo al video presentado 20 alumnos mencionan que identificaron que el niño tenía una pistola, surgiendo la duda de que quién se la había dado, de donde la había agarrado o porqué estaba en su casa. Por lo que se observa que las respuestas fueron diferentes a los grupos anteriores.



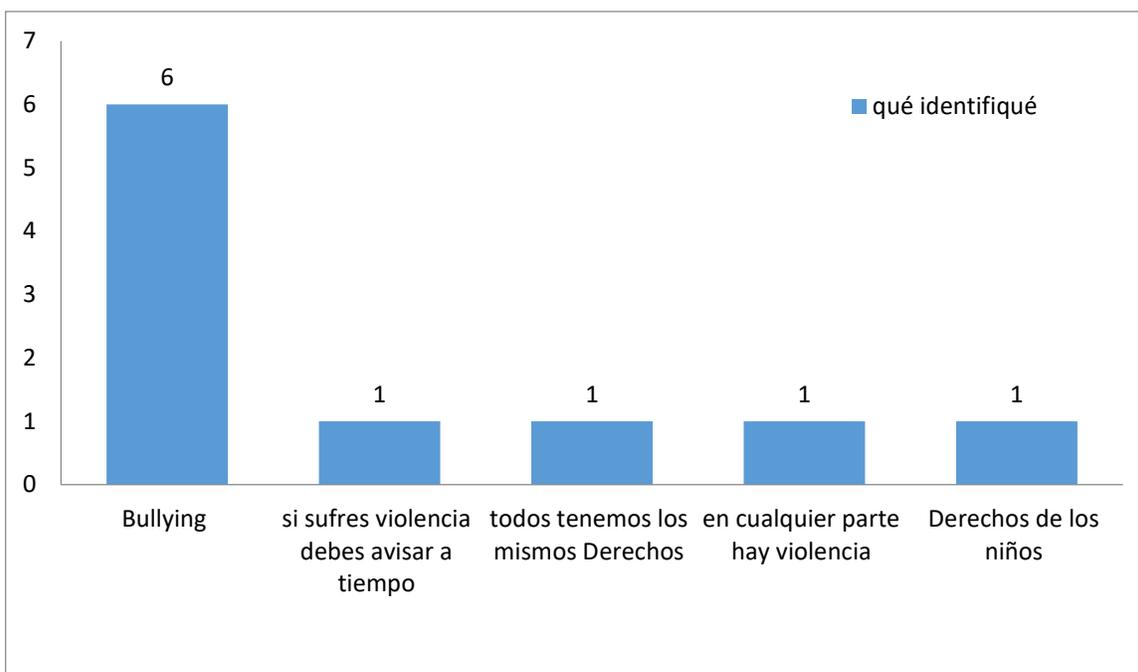
De acuerdo al video trece alumnos mencionan que se sintieron tristes al ver lo que le sucedía al niño del video, ocho de los alumnos mencionaron que se sintieron mal. Lo cual se relaciona que el video les impacto de acuerdo a lo que observaron.



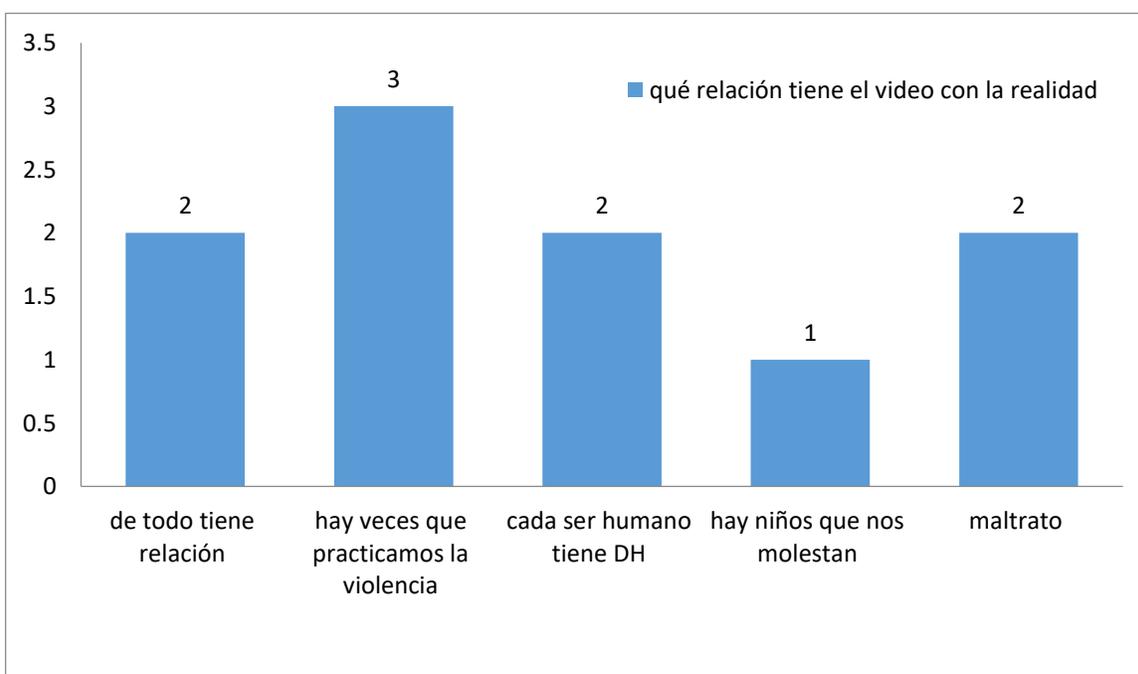
De acuerdo a la gráfica se muestra que el mayor enlace que harían los alumnos es con sus padres, y hablarlo con un adulto, aunque no mencionan quién sería.

Es de importancia mencionar que un alumno menciona que haría lo mismo, y también es de importancia que de acuerdo a los videos presentados solo un alumno menciona que se acercaría con un profesionalista, mencionando a un psicólogo.

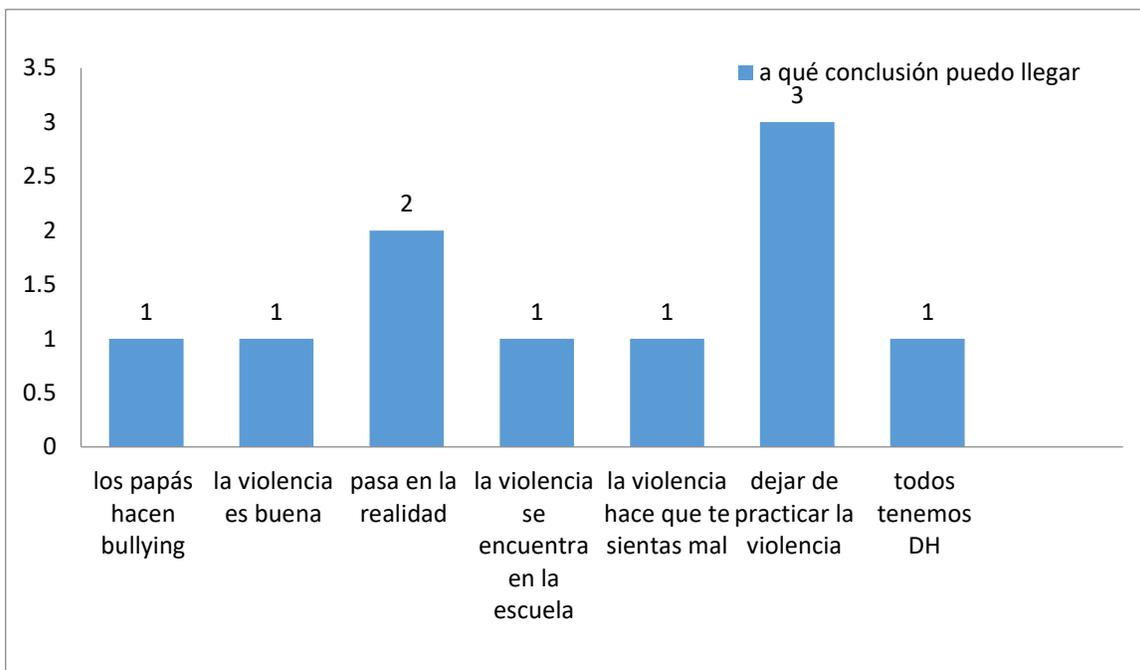
## Video grupo 6º. A



El grupo 6o.A identificó en su mayoría que el video se trataba de Bullying, solo un alumno mencionó que se trataba de los Derechos Humanos; lo cual tiene relación con la sesión ya que se denominaba "Mi vida y los Derechos Humanos".

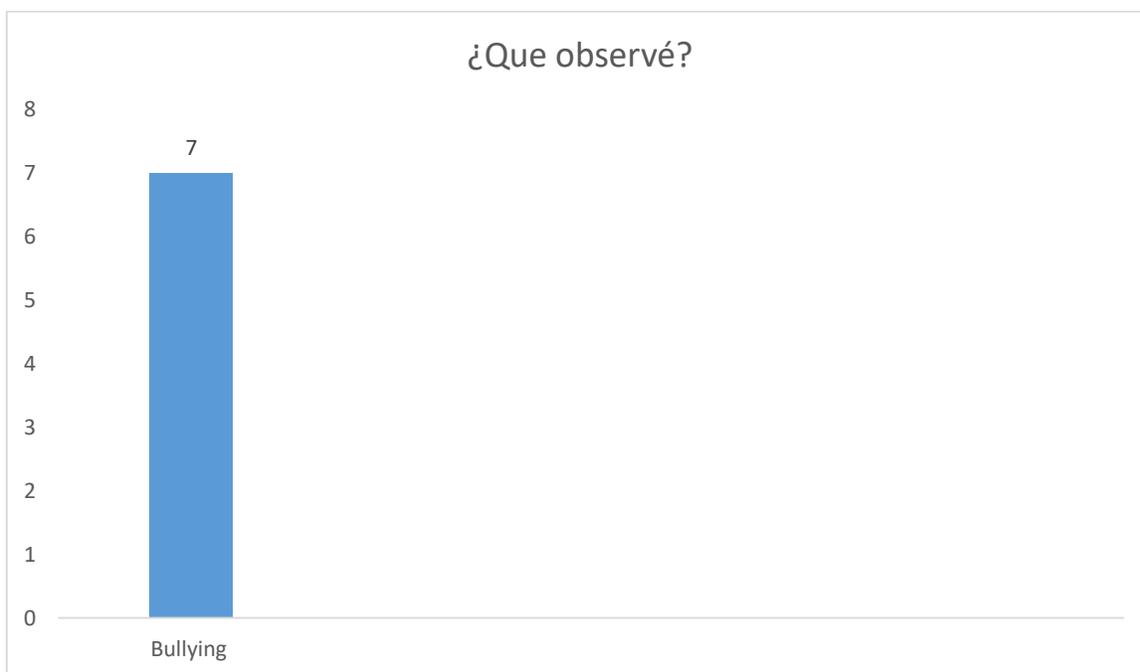


Dos de los alumnos mencionan que hay veces que practican la violencia y no se identifica, esto tiene relación que los mismos alumnos saben cuándo existe la violencia y cuando ellos mismos la ejercen, sin embargo, un alumno identifica que todos los seres humanos tenemos Derechos Humanos.

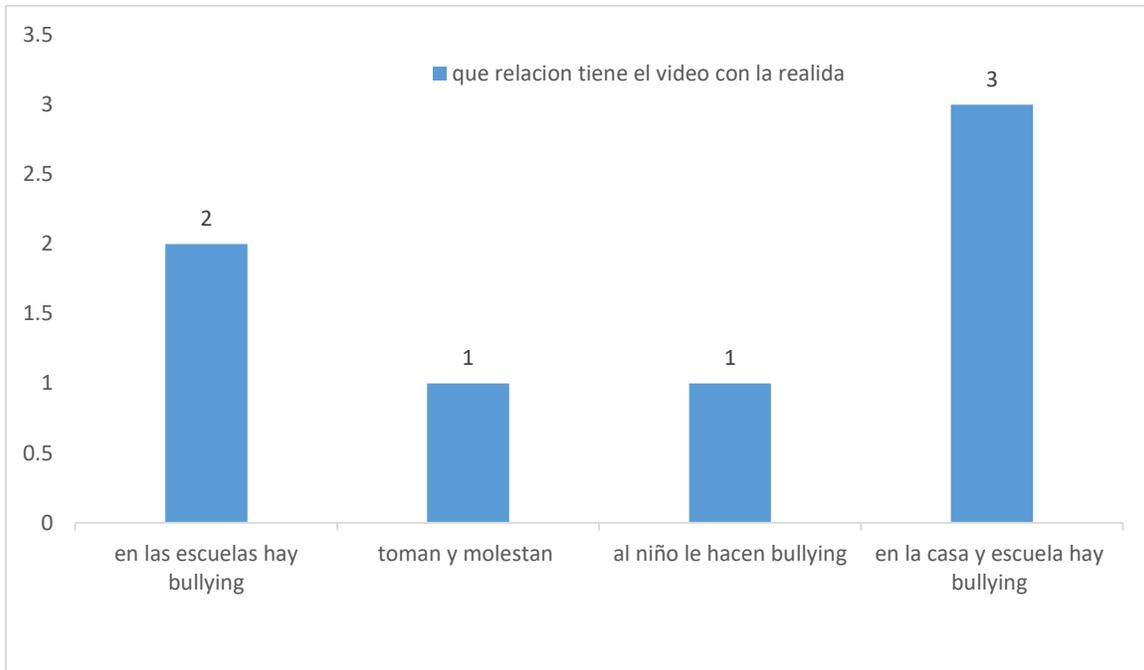


Los alumnos identifican que deben dejar de practicar la violencia ya que hay veces que existe una cotidianidad y lo observan o hacen como algo normal.

### Video grupo 6º. B



Todos los alumnos del grupo 6º. B mencionan que en el video observaron Bullying.



El video tiene relación con la realidad, ya que los alumnos mencionan que en la casa y escuela existe bullying, así mismo identifican y relacionan el bullying en la escuela.

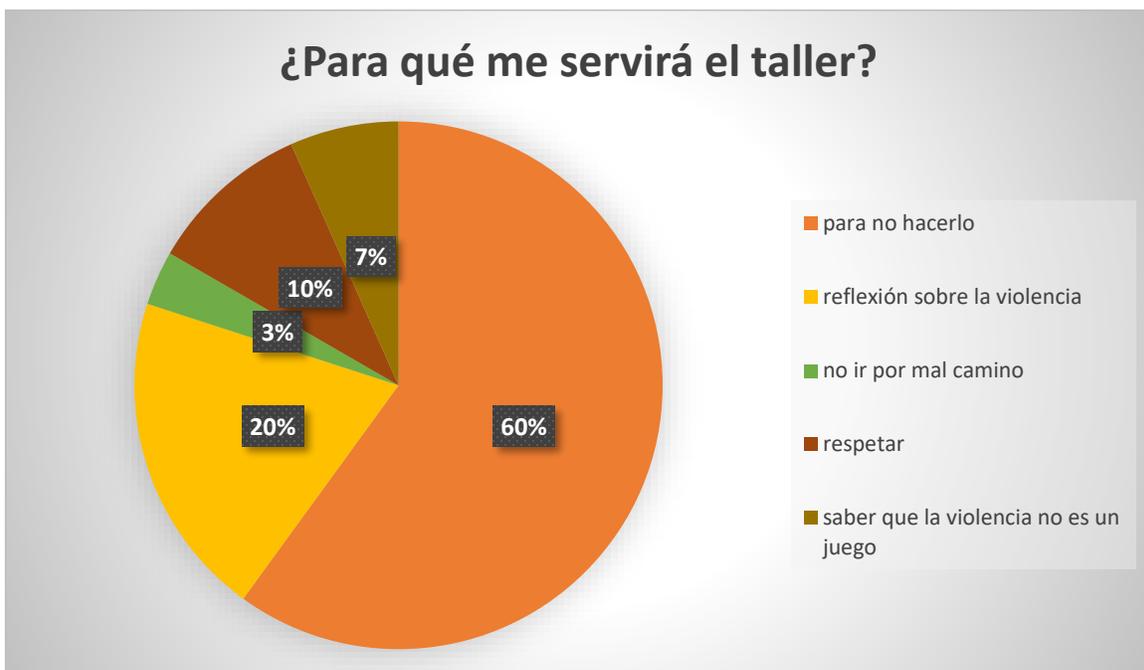


Existe una relación con lo que los alumnos piensan, ya que hay relación en cuanto a la falta de comunicación en la casa, los tipos de violencia que pueden identificar y la violencia. Es de importancia que mencionan que no porque a los niños les pegan en la casa será lo que hagan en la escuela.

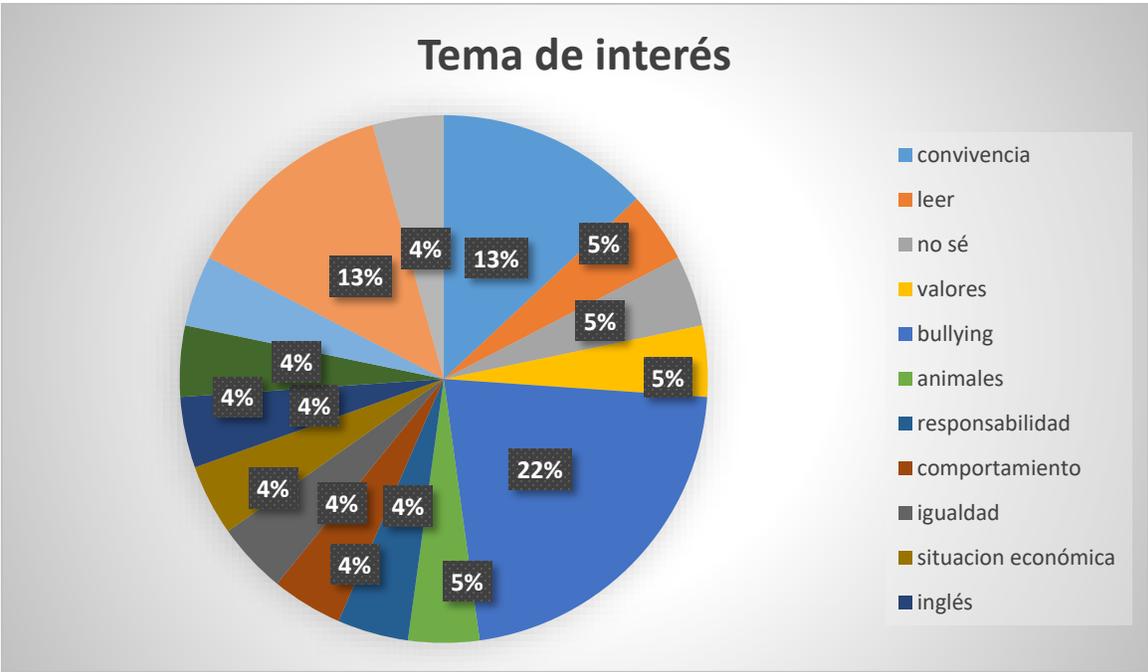
## Grupo 5º. A



Más del 90% de los alumnos mencionaron que fue de su interés el taller aplicado a los alumnos haciendo énfasis en que estaba interesante, mencionando: me enseñaron muchas cosas, para no practicar la violencia, fue un taller dinámico, para respetarnos. Estas fueron algunas respuestas que los alumnos indicaban ya que les interesó.



Más del 50% de los alumnos indicaron que el taller les sirvió para no hacerlo y saber que está mal la violencia, así mismo el 20% indica que hacen una reflexión sobre lo que es la violencia.



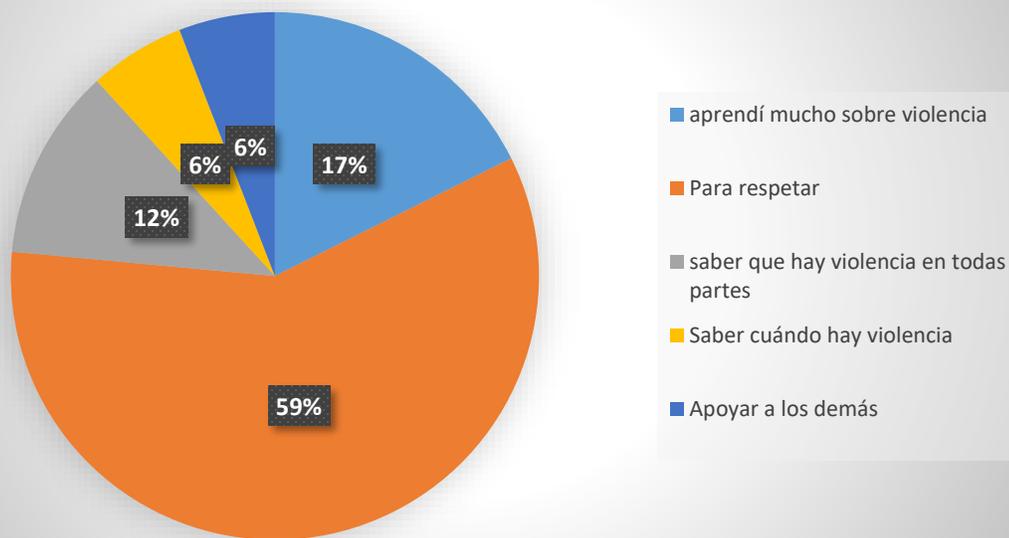
La facilitadora preguntó a los alumnos mencionar otro tema de su interés para un taller posterior, en donde la mayoría mencionó Bullying, aunque el Bullying se relaciona con la violencia los alumnos indicaron dicha respuesta, un alumno mencionó que se viera el tema sobre situación económica del país tema interesante que sólo un alumno lo ha indicado.

**Grupo 5º.B**



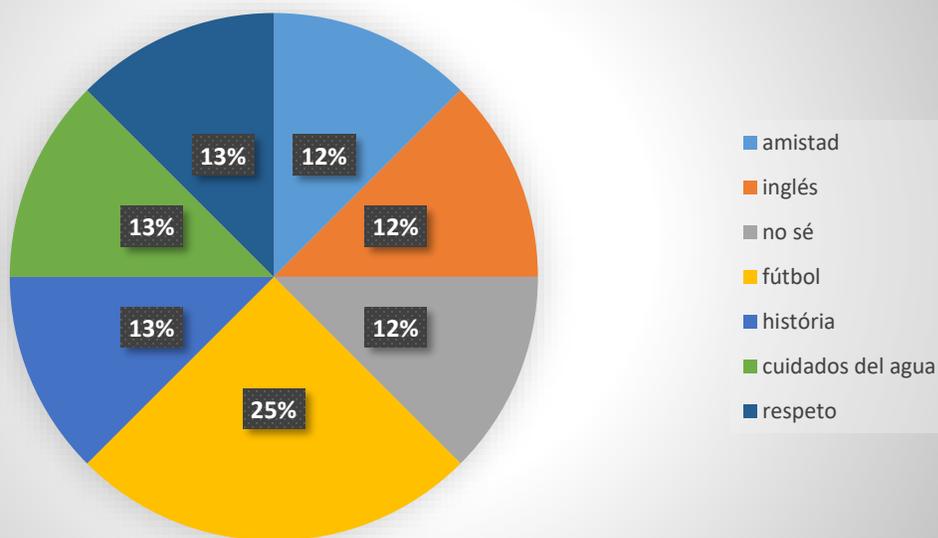
El 100% de los alumnos mencionan que, si fue de su interés el taller proporcionado por la facilitadora, mismo que les servirá en su vida cotidiana.

## ¿Para qué me servirá el taller?



El taller presentado a los alumnos, mencionan un 62% que les servirá para respetar conjuntado para no hacer violencia. Solo el 6% indica que les servirá para cuando haya violencia

## Tema de interés

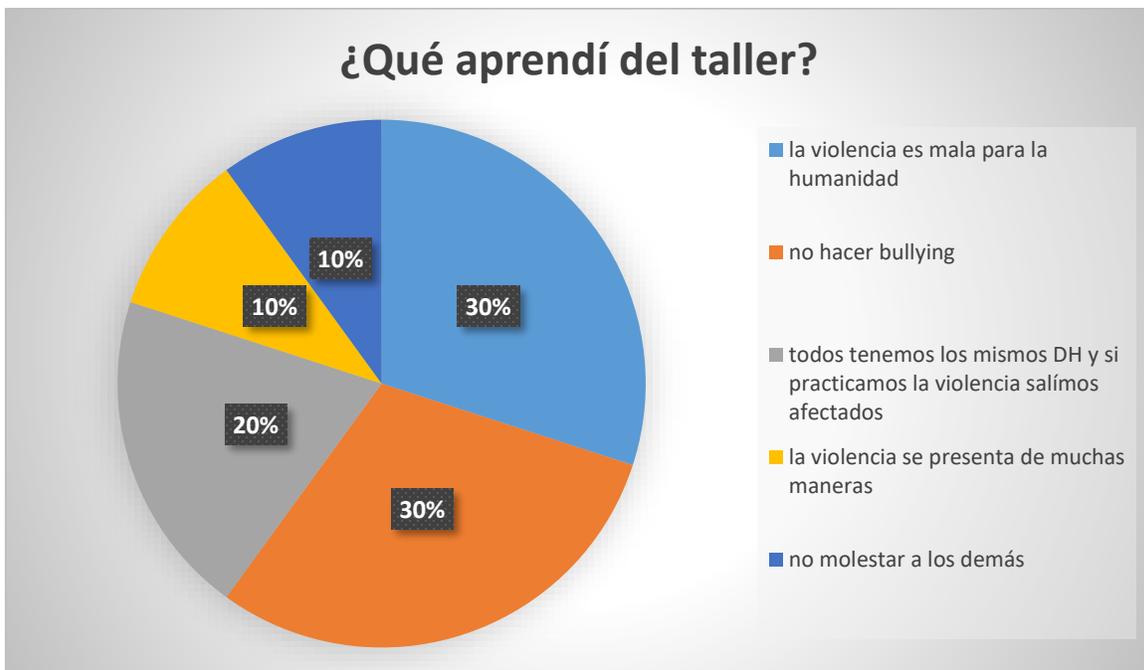


La facilitadora preguntó a los alumnos sobre que otro tema de interés les gustaría un taller posterior mencionando en su mayoría que futbol, cabe mencionar que no todos los alumnos respondieron dicha pregunta.

## Grupo 6º. A

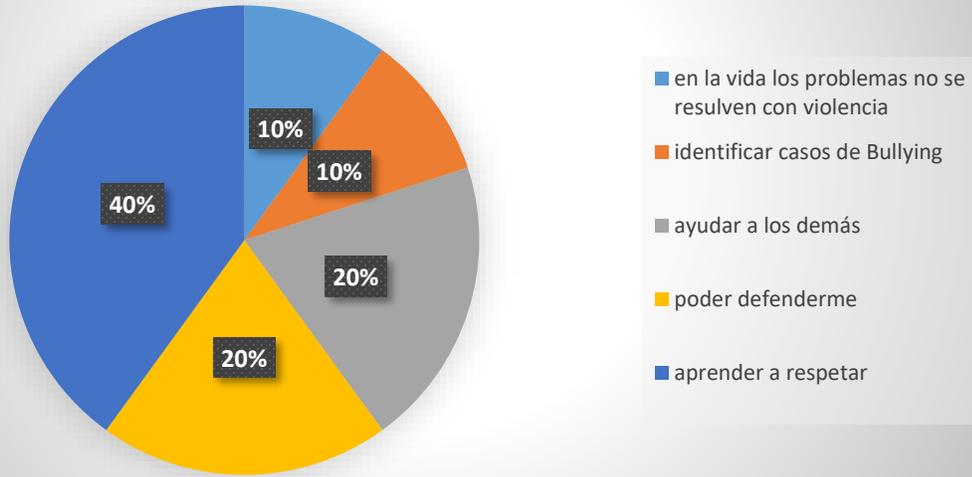


El 100% de los alumnos presentes en la última sesión del taller, indican que si fue de su interés el taller sobre violencia.



La mayoría de los alumnos mencionan que en el taller aprendieron no hacer bullying a los demás compañeros, sólo el 11% menciona que aprendieron **que la violencia se presenta de diferentes maneras y de esta manera poderla identificar.**

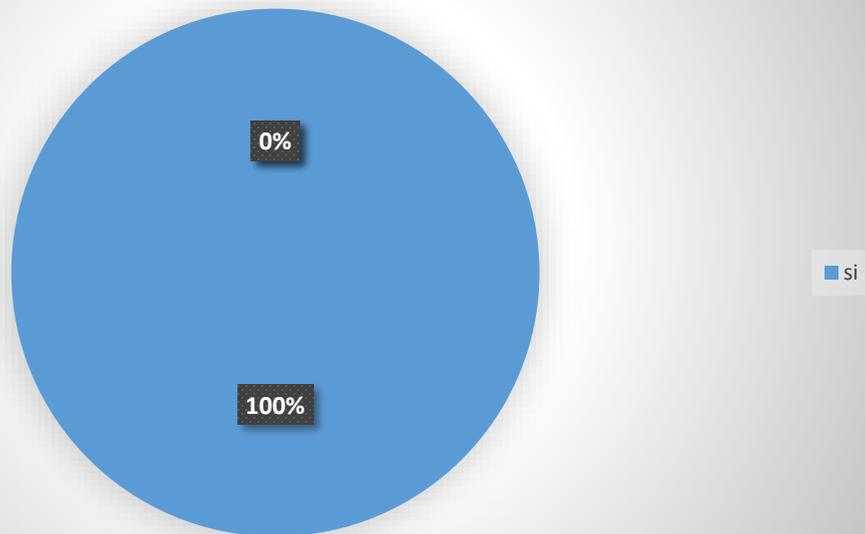
## ¿Para qué me servirá el curso en mi vida cotidiana?



Los alumnos del 6º. A mencionan que el taller les servirá para ayudar a los demás, así como para poder defenderse; existiendo el mismo número de porcentaje en dichas respuestas.

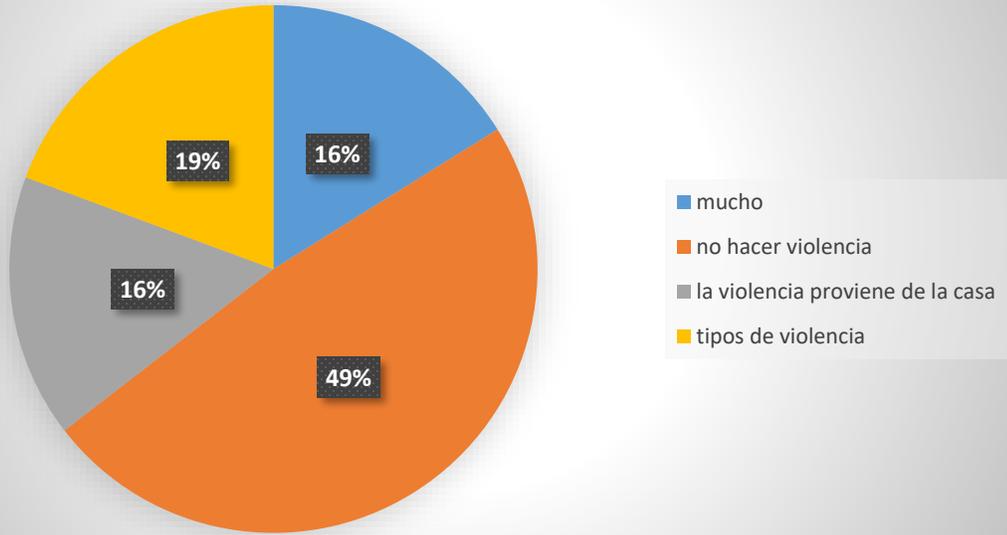
### Grupo 6º. B

## ¿Fue de mi interés el curso?



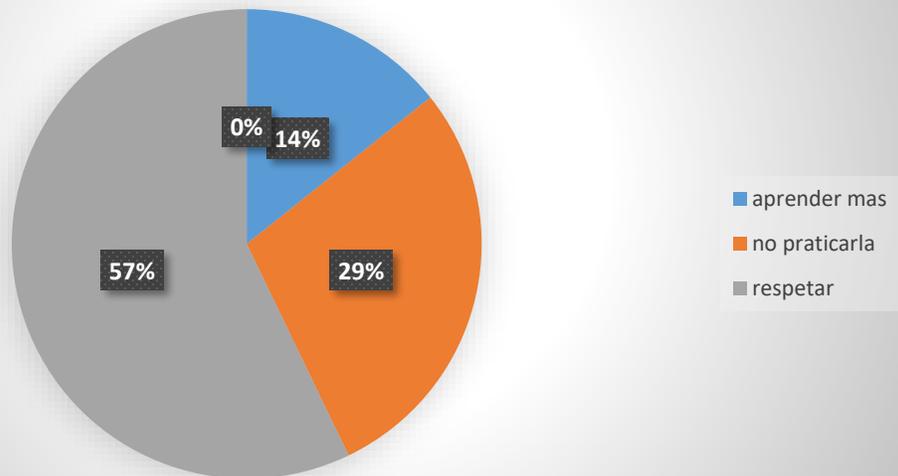
De los 7 alumnos que asistieron a la última sesión del taller todos mencionan que si fue de su interés el taller sobre violencia.

## ¿Qué aprendí del curso?



Un 16% de alumnos identifican que **la violencia proviene de la casa y este es un motivo por que los alumnos actúen de esta forma en la escuela, lo que aprendieron los alumnos en este taller es no hacer violencia hacia sus compañeros.**

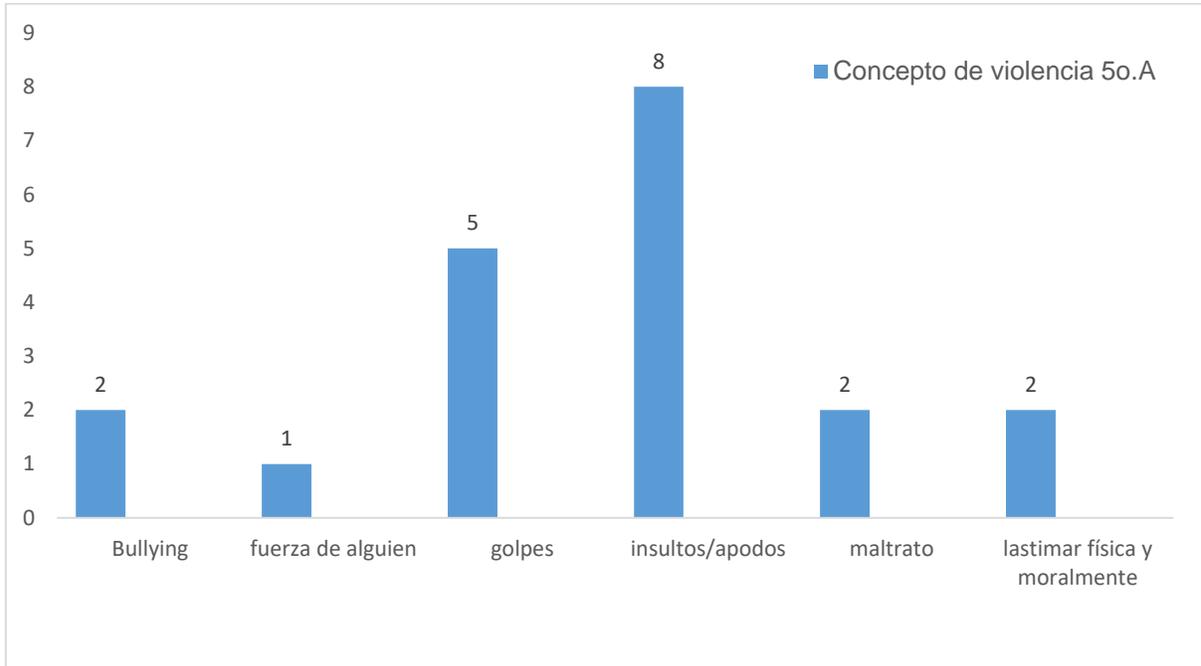
## ¿Para qué me servirá el curso en mi vida cotidiana?



El taller impartido, mencionan los alumnos que les servirá para respetar en el entorno en el que se encuentran y con quien están a su alrededor, así mismo pocos son los alumnos que indican que aprendieron más sobre el tema, ya que ellos contaban con pocos conocimientos sobre el tema de violencia.

- Escuela Primaria “Xochiquetzal”

### Concepto de violencia grupo 5º. A

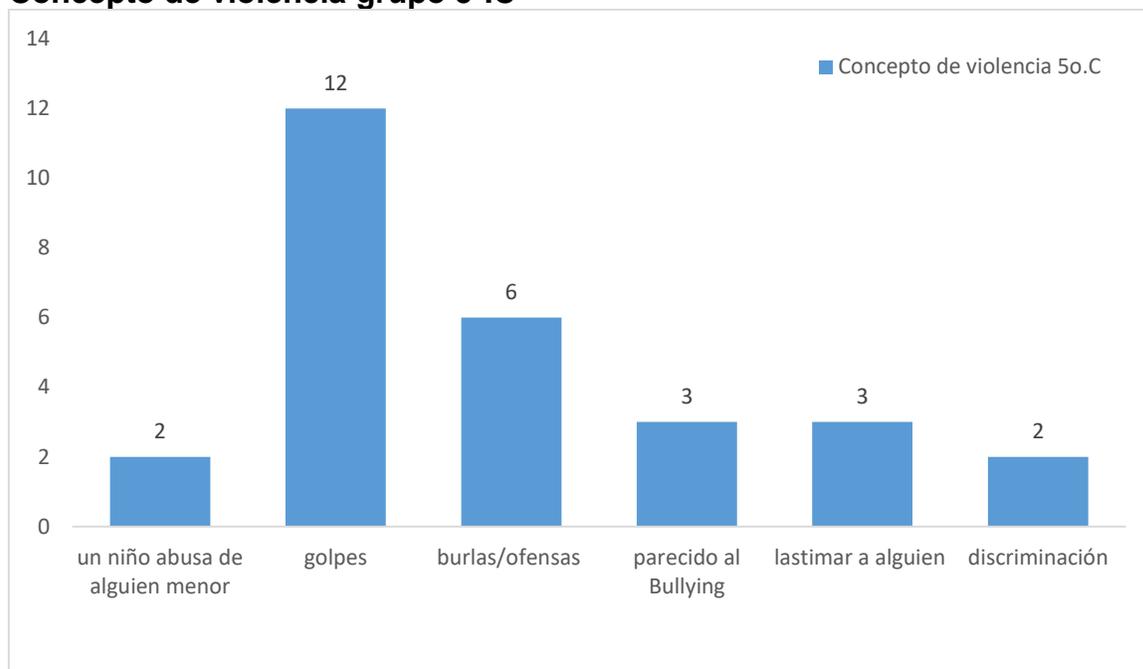


Los alumnos de 5º. A identificaron a la **violencia principalmente como insultos y apodos**, refiriendo que la **violencia no es la manera de resolver los problemas, ofensas y groserías se caracterizan en este rubro**, un ejemplo que los alumnos mencionan es: **como aprovecharse de la altura para lastimas a otro compañero**

En donde los alumnos indicaron que **la violencia es el maltrato se toman las características como son: jalar el cabello, molestar a alguien sin ningún sentido, quitar el lunch, ponerlos en vergüenza enfrente de todo el mundo.**

Dos alumnos indican que **la violencia es el Bullying**, mencionando **“la violencia es algo que practicamos los alumnos en el aula de forma verbal o psicológica”** (sic) por lo que se identifica que en este salón “puede” se esté llevando acabo la violencia con este tipo de características indicadas por los alumnos.

## Concepto de violencia grupo 5º.C

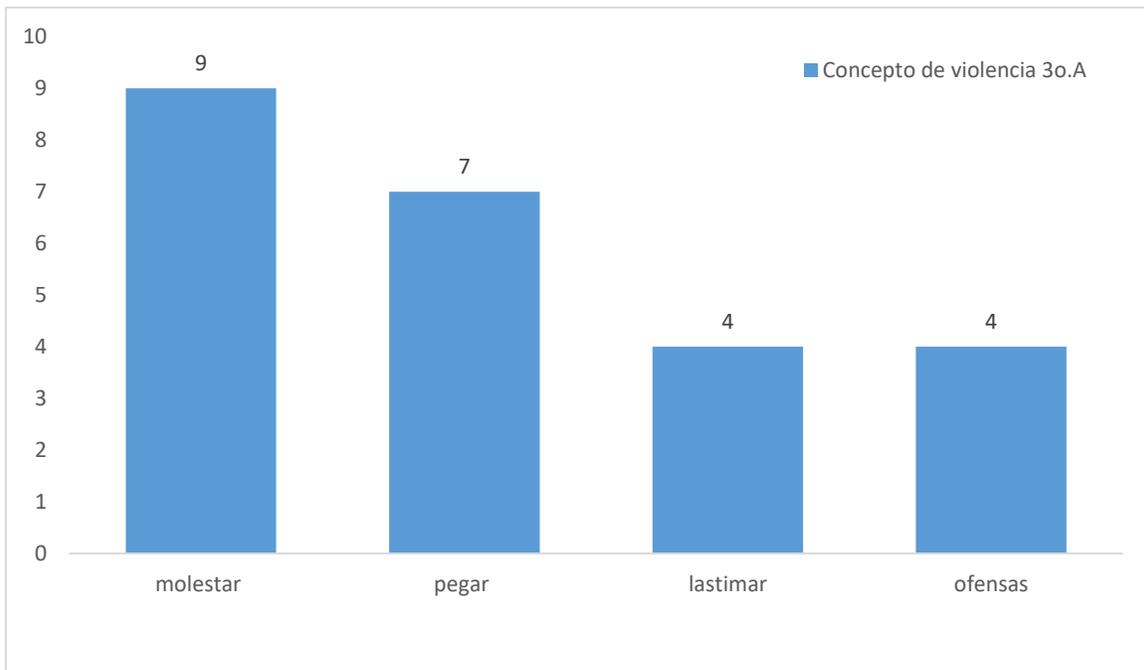


Para conocer lo que los alumnos identifican **como violencia**, la mayoría mencionan que son **golpes y agresión** a otros. Por lo que en su mayoría relacionan a la violencia con estas dos características antes mencionadas.

***“Cuando pegas a alguien sin que te hagan nada” (sic).*** Mientras que dos alumnos indican que es cuando un niño abusa de otro niño menor es decir lo agrede física o mentalmente, así mismo los alumnos indican que es parecido al Bullying ya que indican algunas características como son **las ofensas y los golpes**, aunque no hacen referencia que el Bullying se lleva a cabo en la escuela y la violencia se puede demostrar en cualquier parte de la sociedad.

Los alumnos indican que: ***“la violencia es conocida como el Bullying como en la escuela que antes le decían carrilla y es cuando te agreden sin que tú lo quieras. La violencia puede herir muchos sentimientos y al futuro puede dañar” (sic).***

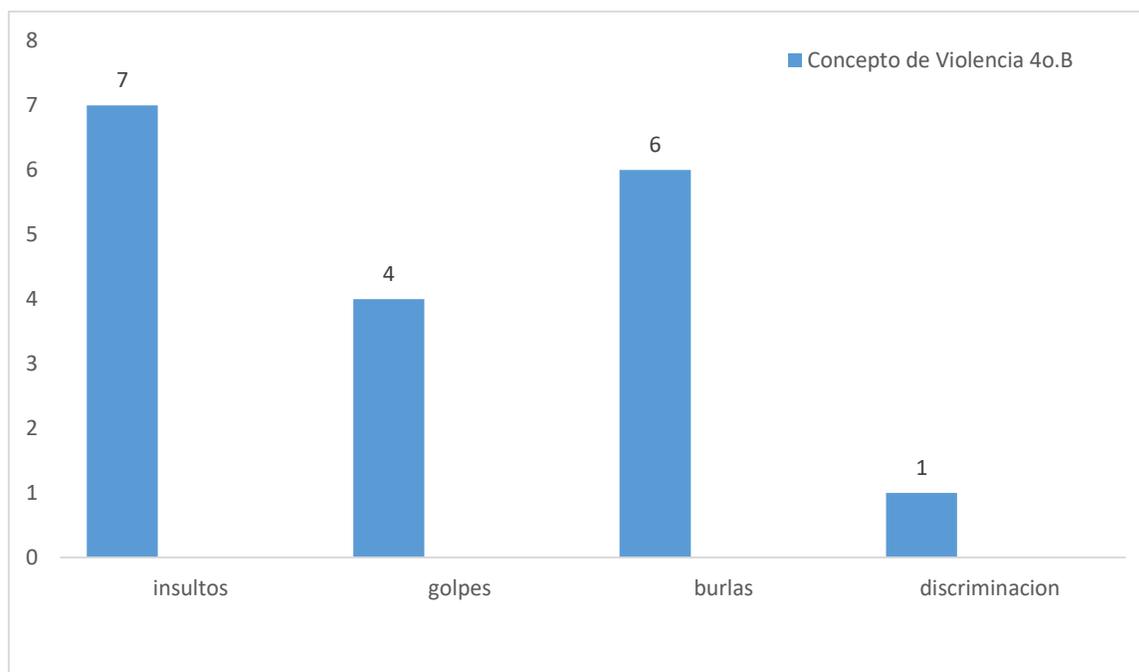
### Concepto de violencia grupo 3º. A



De acuerdo a la gráfica se observa que los alumnos del 3º. A indican **que la violencia es molestar a otro compañero, así mismo indican en este mismo rubro que es esconder las cosas de otro compañero (mochila), es de importancia mencionar que un alumno menciona que es meter la cabeza en el inodoro, ofensas, jalar el cabello, decir groserías.** Como se observa en la gráfica siete son los alumnos que identifican **a la violencia como golpes, como lo es azotar en la pared, o cuando te dan un puñetazo.**

En el rubro de lastimar se identifican algunas características como lo son la discriminación, empujar, pellizcos, empujones. Y en el último rubro relaciona con los apodos.

## Concepto de violencia grupo 4º. B



EL grupo de 4º.B indica que **la violencia principalmente son los insultos que se le hacen a alguien más sin razón alguna, “cuando un compañero le dice cosas a otro sin razón”** (sic), así como la falta de respeto como son las groserías, en este rubro los alumnos indican algunas características como son: **“herir los pensamientos de los demás”** (sic), **“no hagas lo que no quieres que te hagan”** (sic), en la presentación de las burlas se indica por un alumno **“burlarse, herir los sentimientos de los demás echarlos de menos”** (sic).

Se identifica que pocos son los alumnos que identifican a la violencia solo como son los golpes, ya que se hace mención que los golpes son sin razón alguna. Es de importancia mencionar que solo un alumno indica que la **violencia es la burla de compañeros que tienen discapacidad**, así como también solo un alumno es quien indica que **la violencia es la discriminación de alguien que tiene pocos recursos económicos**.

## Tipos de violencia grupo 3º. A

Violencia en la Comunidad	Molestar a los demás compañeros Pegarles a nuestros compañeros sin razón Dar de puñetazos Darles una cachetada
Violencia en la Comunidad	Pelear en la calle Pelea marido y mujer Peleas en la feria Pelea en las fiestas Pelea en el cacalote Paleas en el parque
Violencia en la Casa	Pelearse entre todos Violencia con hermanos Gritarse en familia Discutir con tus hermanos Golpes

	<p>Lastimarse entre todos Meter niños a la taza Pelea con tus hermanos</p>
Violencia en la escuela	<p>Golpear a los compañeros Burlarse Ponerles apodos Discriminarlos Advertencias: No les pegues a los compañeros No hacerles burlas No ponerles apodos No ser egoístas</p>

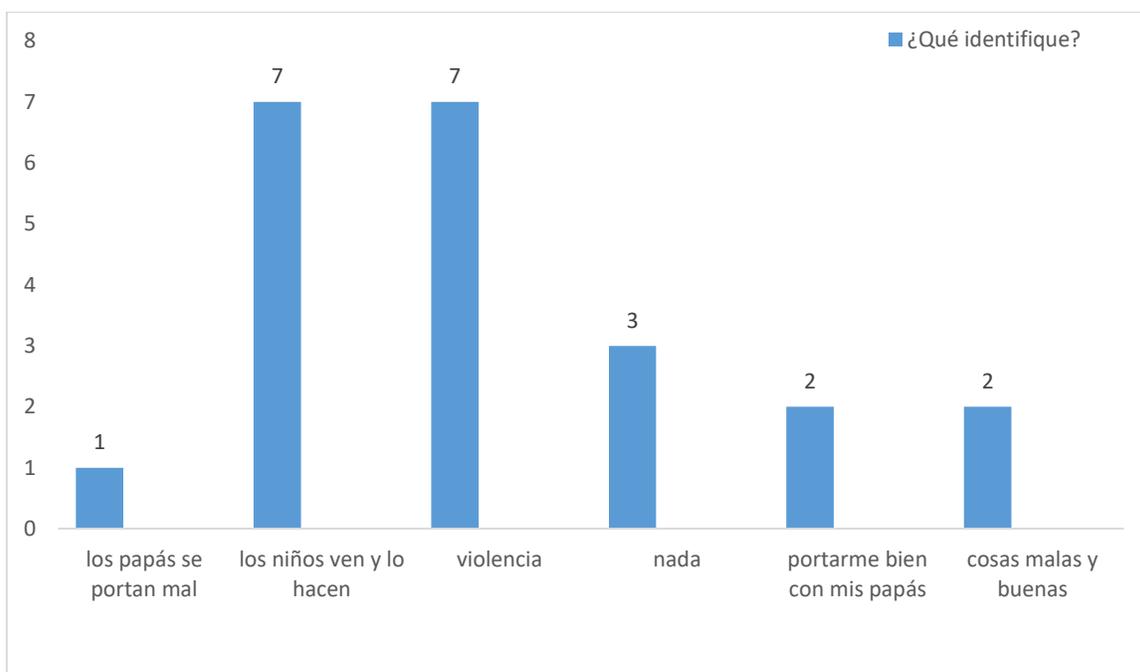
### Tipos de violencia grupo 5º. A

Violencia en la escuela	<p>Yo pienso que la violencia es cuando alguien en un salón pone apodos a los demás. La violencia es cuando alguien te dice un apodo o cuando te pegan. La violencia es cuando alguien te molesta y te pega. La violencia en la escuela es cuando luego te dicen la come mocos o la que no tiene dinero y se burlan. La violencia es cuando te ponen apodos, te dicen groserías, te molestan o te golpean y te amenazan que si le dices a alguien te pegan más feo.</p>
Violencia en la escuela	<p>Es molestar en la escuela. Es decir, groserías. Es criticar a los compañeros, insultar y pegarles. Poner apodos. Pelearse. Agredir a los compañeros Molestarlos.</p>
Violencia en la Casa	<p>Es cuando pelean los padres. Es cuando tu papá llega y te pega. Cuando tú papá llega y corre a tus hermanos. Cuando tu papá le pega a tu mamá.</p>
Violencia en la casa	<p>Violencia en la casa es cuando te ponen apodos que no te gustan también cuando te pegan, insultan, cuando te dicen groserías, cuando se pelean tus papás, cuando tu papá le pega a tu mamá.</p>
Violencia en la comunidad	<p>Burlarse de sus opiniones. Platicar sobre cosas mientras habla. Te humillan cuando participas. Cuando te dicen que tú no sabes.</p>

## Tipos de violencia grupo 5º.C

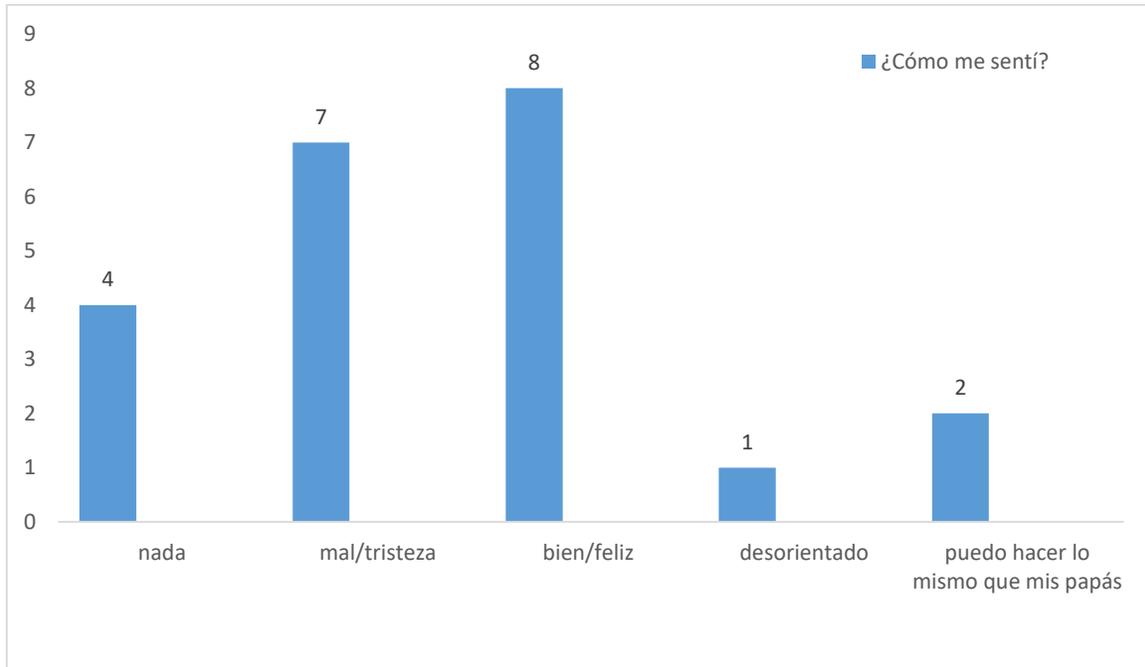
Violencia en la Casa	<p>Por groserías, maltrato o faltas de respeto hacia alguien.</p> <p>Por golpes sin motivo.</p> <p>Porque se insultan y pegan sin motivo.</p> <p>Porque luego te pegan en tu hogar sin motivo o razones malas.</p> <p>Es cuando tus padres o tus hermanos te agreden o insultan y tú a ellos.</p> <p>Es cuando te pegan sin razón y constantemente</p>
Violencia en la Escuela	<p>Agredir o molestar a alguien más.</p> <p>Molestar o agredir a un niño porque si o porque nos enojamos con él.</p> <p>Es cuando obligamos a una persona que nos de su comida o dinero.</p> <p>Es maltrato o discriminación.</p> <p>Es abusar de tu tamaño o edad.</p>
Violencia en la Comunidad	<p>Insultar a personas ajenas y pegarles o faltarles al respeto.</p> <p>Pegarles a otras personas que no conoces.</p> <p>Es algo igual como el Bullying, insultar, pegar o gritar por gusto o sin alguna razón.</p> <p>Es cuando tu o alguien te hace algo malo.</p> <p>Es cuando abusas de alguien sexual o físicamente.</p>

## Video grupo 3º. A

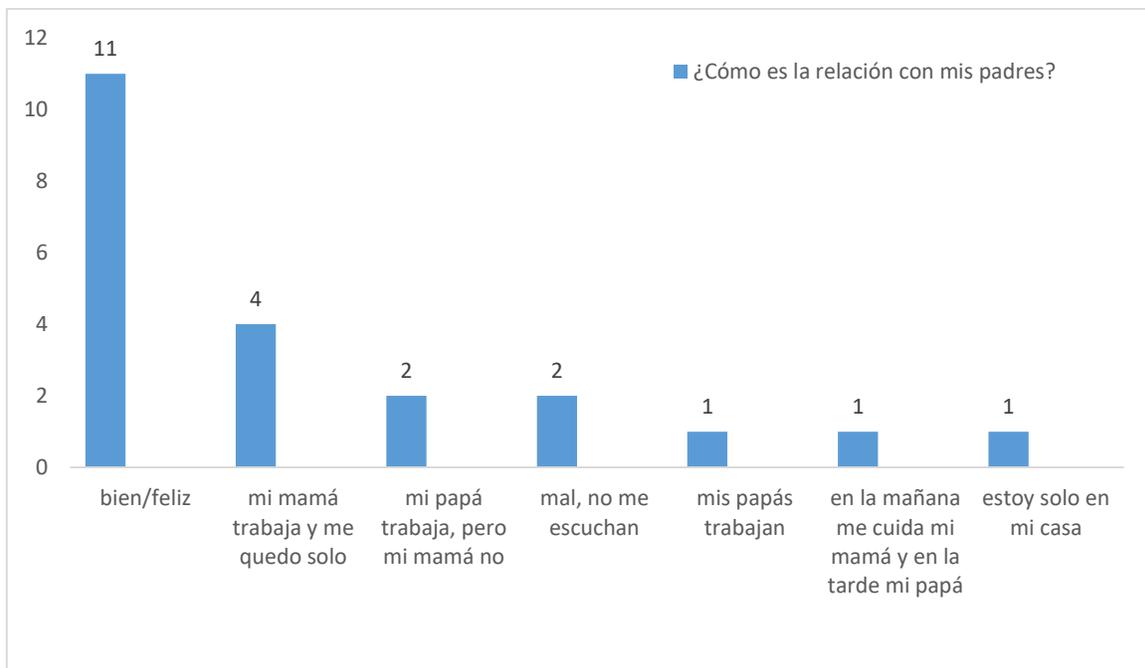


De acuerdo al video observado por los alumnos, indican que observaron Violencia así mismo como lo dice el video “Los niños ven, los niños hacen” siete alumnos indican que los niños hacen lo mismo

que los padres, así como se llama el video, tres alumnos indican que no observaron nada y esto es para rescatar ya que los alumnos no tuvieron interés por la proyección del video motivo por lo cual esta es su respuesta.

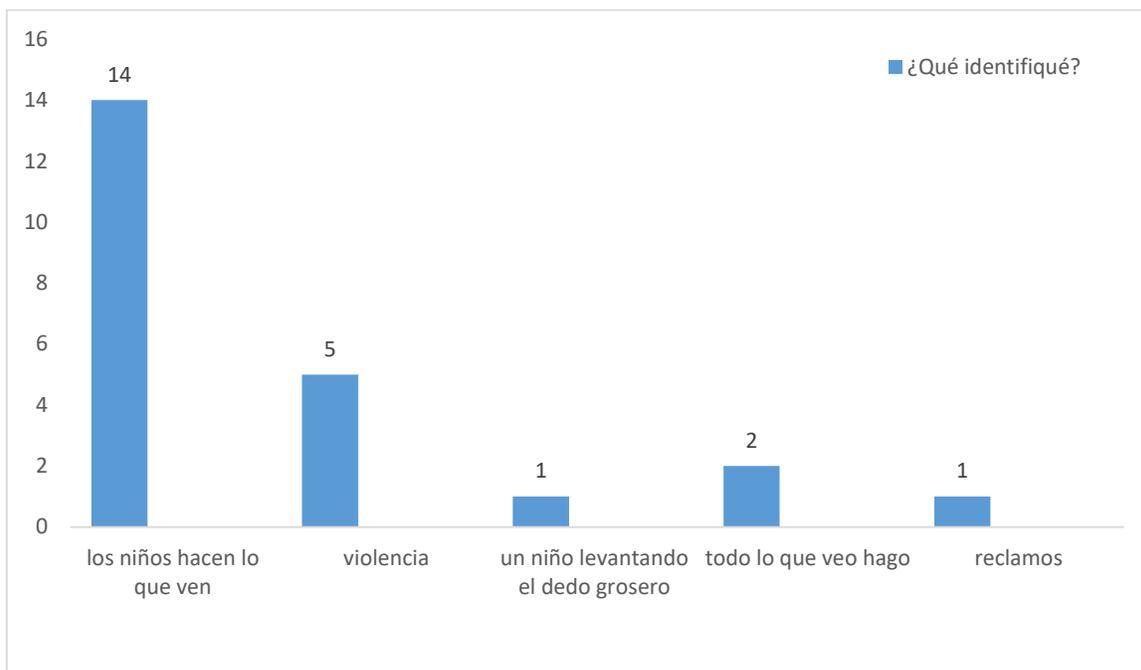


Los alumnos al finalizar la proyección del video, indican en su mayoría que se sintieron felices. Aunque como en la gráfica anterior en relación a esta pregunta cuatro son los que indican no sintieron nada.

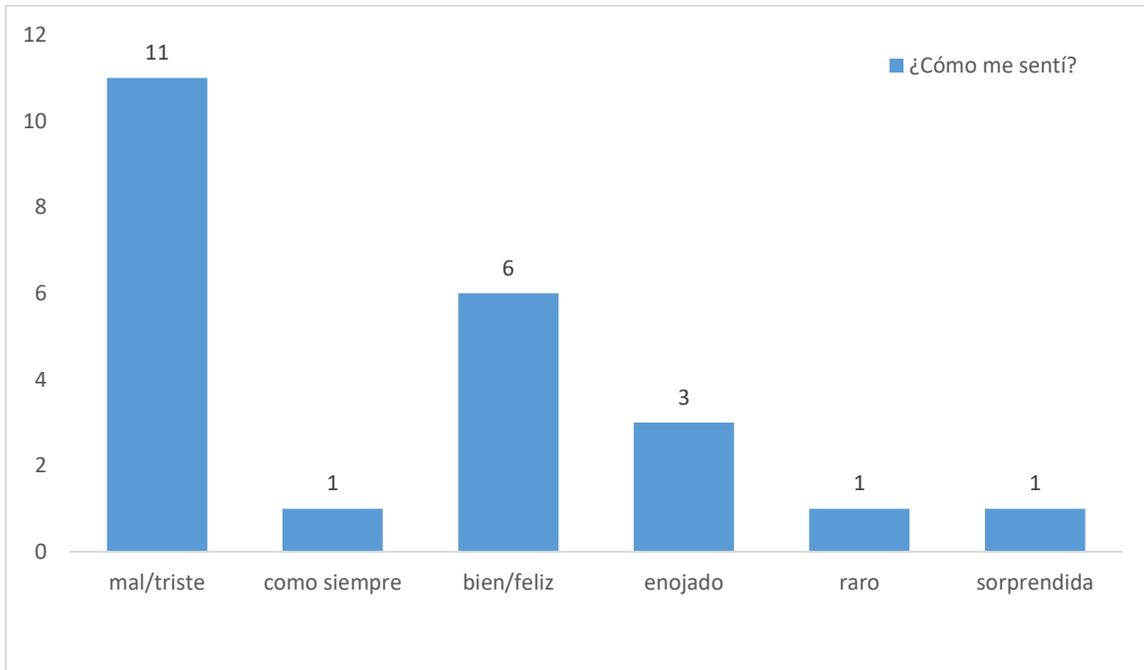


El grupo 3º. A la mayoría indica que son felices y se llevan bien con sus padres, existiendo una comunicación entre ellos. Aunque cuatro alumnos indican que su mamá trabaja y ellos se quedan solos motivo por lo cual su relación es mala al cuidarlos otros familiares como es su abuela o tíos. Solo un alumno se queda solo en su casa, es de importancia ya que él se la pasa jugando Xbox come solo y nadie se da cuenta de lo que hace.

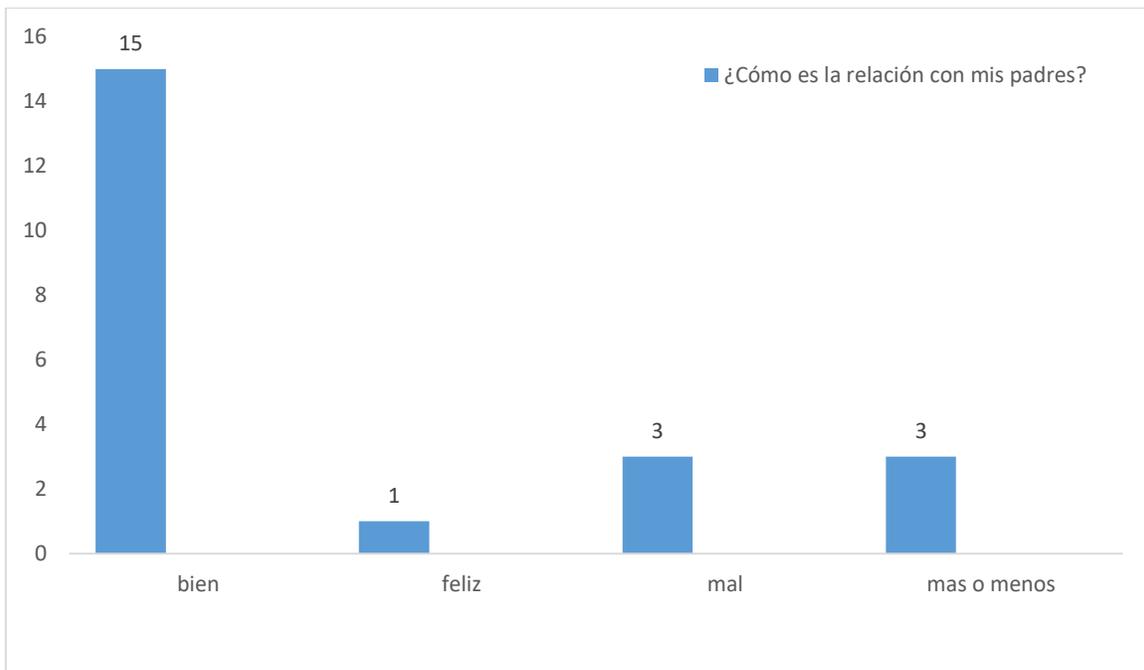
### Video grupo 4º. B



Los alumnos del 4º. B identificaron la mayoría que los niños ven lo que los papás hacen, haciendo mención que una niña veía a su mamá fumar y otra niña veía a su mamá tirar basura de esta manera sus hijas hacían lo mismo. En la mayoría de las respuestas los alumnos identifican las cosas negativas, pero nadie hace mención sobre actitudes positivas de los padres.



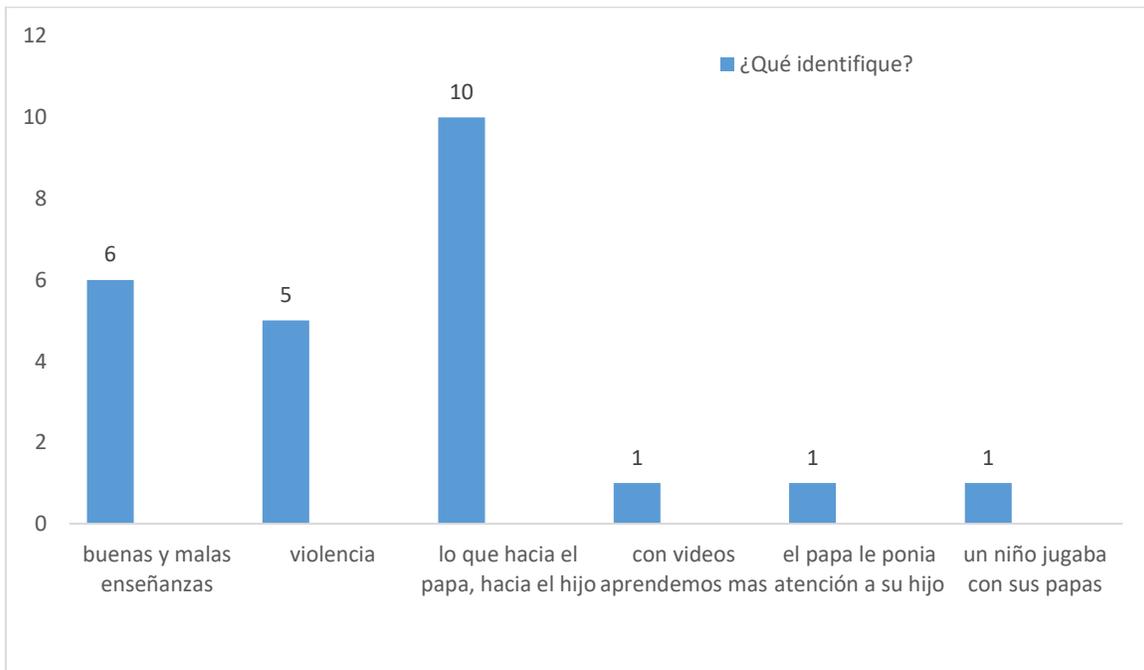
Los alumnos indican en su mayoría que se sintieron tristes al observar en el video que los niños siguen los malos ejemplos de los papás, así mismo indican que existen ocasiones en que los niños no viven su infancia por querer imitar a los adultos “*el niño va perdiendo su niñez*” (sic), pocos son los alumnos que se sintieron raros “*porque vi cosas malas*” (sic), tristes y un alumno no tuvo ningún sentimiento al observar el video.



El grupo de 4º. B en su mayoría indican que la relación con sus padres es buena ya que existe *“comunicación, convivencia, juegan, me cuidan, me enseñan, me ponen atención, respetan mis derechos, me ayudan a hacer mi tarea, les ayudo en lo necesario”* (sic).

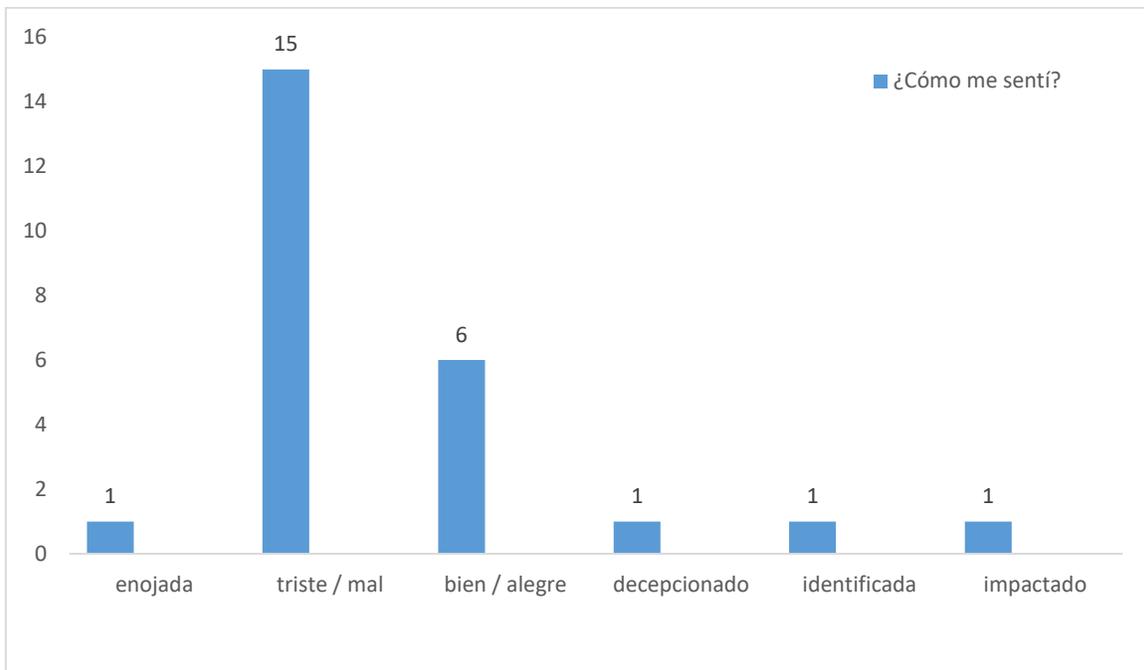
Aunque existen alumnos que su relación con sus padres es mala, ya que *“nunca están conmigo y me regañan mucho por cualquier cosa, ha cambiado mucho mi niñez”* (sic), *“mis padres se concentran más en su trabajo, casi no conviven conmigo y no platican conmigo”* (sic), *“mis papás a cada rato se pelean”* (sic).

### Video grupo 5º. B



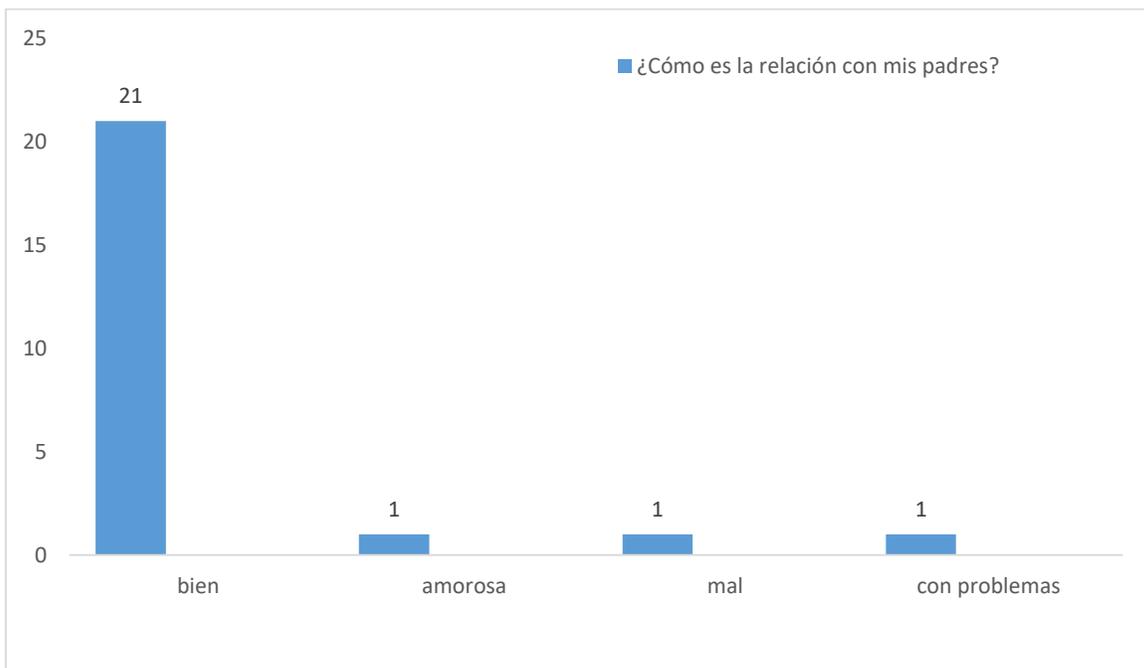
Los alumnos identifican como se llama el video “Los niños ven, los niños hacen” de esta manera se observa que el grupo identifica las mismas características que realizan los padres, los hijos las realizaran. Es de importancia mencionar que los alumnos indican *“sentí bonito y triste, los niños son groseros y después estaban contentos”* (sic), *“los papás no deben enseñar a los hijos cosas malas”* (sic).

Así mismo indican que los padres enseñan cosas buenas y malas, mismas que los hijos hacen con los demás.



El grupo del 5º. B en su mayoría se sintieron tristes al observar todo lo malo que realizaban los niños del video, siendo solo cosas negativas *“yo me sentí muy triste porque hay cosas que hacemos como hijos”* (sic), *“triste de como el niño aprende cosas de sus padres”* (sic), *“triste porque el video esta bonito”* (sic).

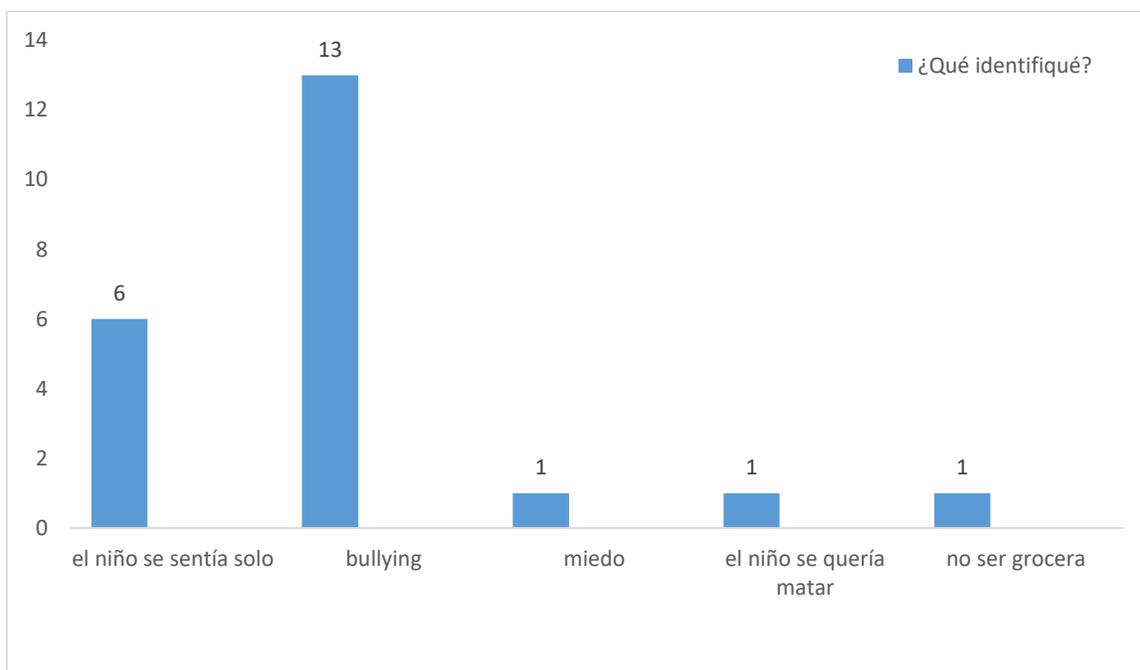
Solamente seis alumnos se sintieron bien, algunos de ellos se sintieron identificados. Los alumnos que indican se sintieron alegres mencionaban que *“porque al final el papá le enseñó cosas buenas”* (sic), *“si nosotros somos respetuosos nuestros hijos también lo serán”* (sic).



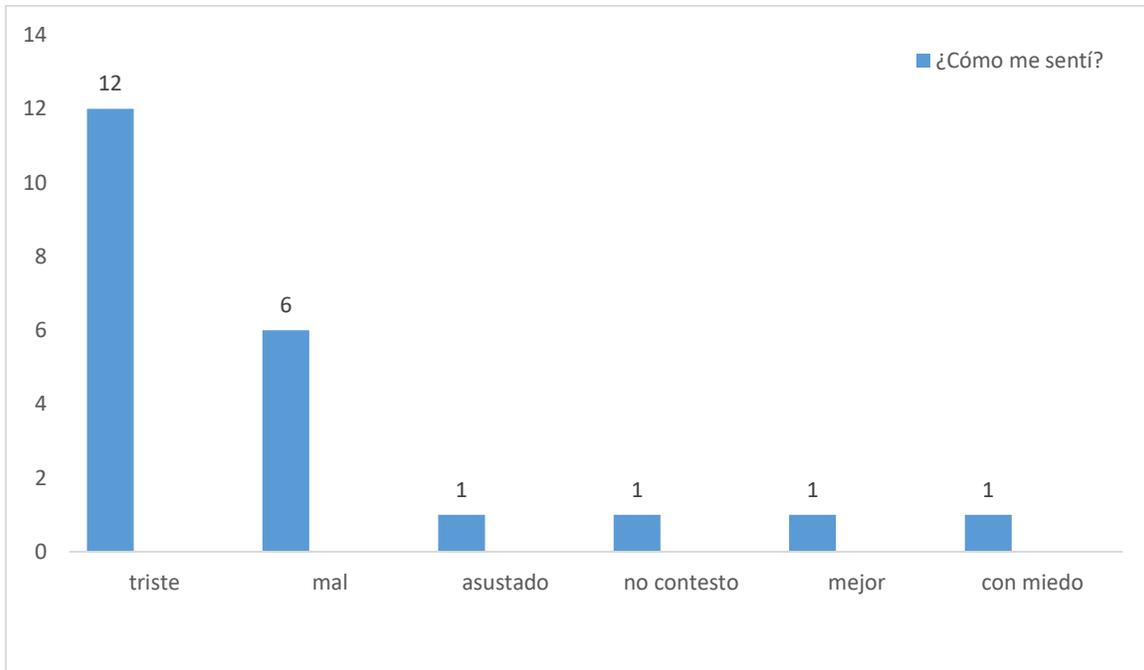
Más de la mitad de los alumnos indican que la relación con sus padres es buena ya que *“siempre se preocupan de mi”* (sic), *“no hay pleitos”* (sic), *“no hay golpes”* (sic), *“comunicativa, ordenada,”*

respetuosa” (sic), “juego con mis papás, vamos al cine, vemos películas” (sic), “nos respetamos” (sic), “no hay violencia” (Sic). El alumno que indica que la relación con sus papás es mala la percibe como una relación con sus papás mala ya que su papá no vive con él y señala que su mamá no lo quiere.

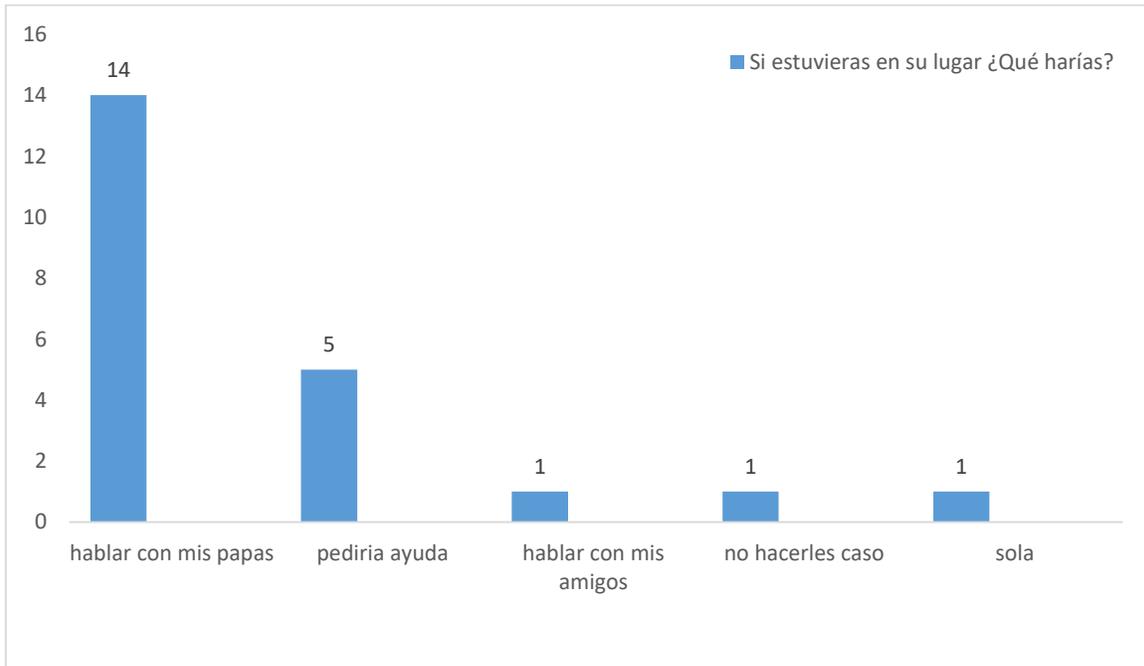
## Video grupo 5º. A



Los alumnos en su mayoría identificaron bullying que se le hacía al niño del video, así mismo indican que el niño se sentía solo, algunas afirmaciones que los alumnos escribieron son las siguientes: “el niño se quería matar porque le hacían bullying” (sic), “no es bueno hacer bullying y es malo sentirse solo” (sic), “nunca estoy sola” (sic), **“como el bullying maltrata y destruye a la familia y la separa” (sic)**, **“no ser grosera y no seguir a mis papás en cosas malas” (sic)**, “el niño se sentía muy solo porque la verdad estaba solo” (sic), “que el chavo se sentía solo por sus padres y ya cuando se iba a matar le pusieron atención” (sic).

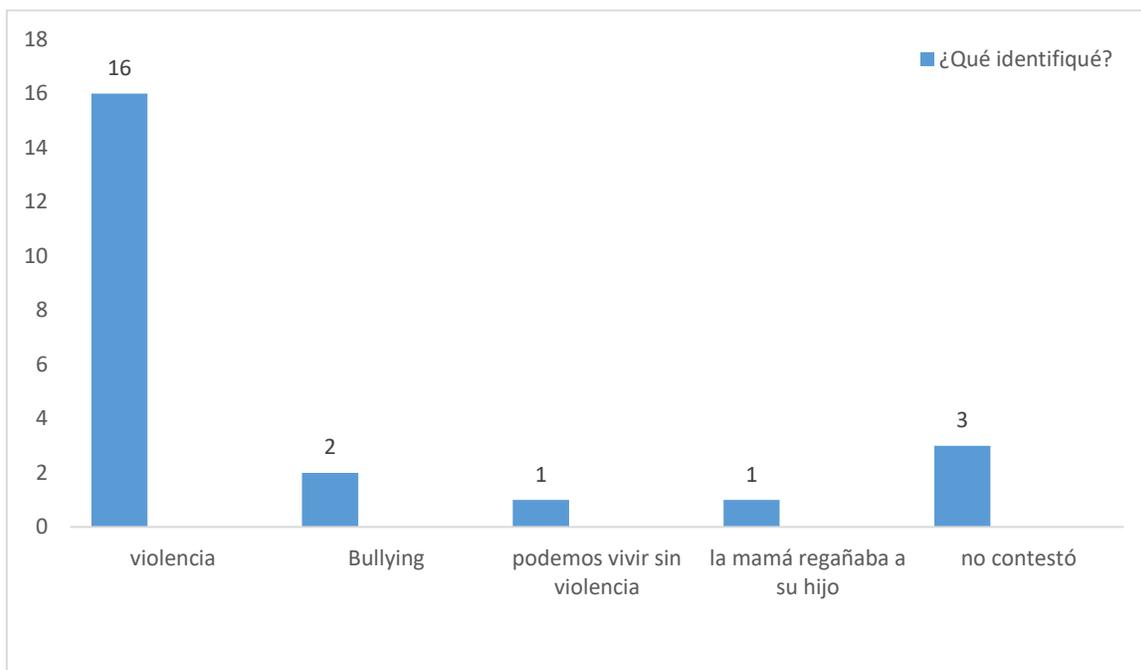


El grupo en su mayoría indica que se sintió triste por lo que vio en la proyección del video, haciendo hincapié en que se sintieron mal al observar que el niño estaba solo y no había quien estuviera pendiente de él sino hasta cuando se pensaba suicidar su mamá fue la que apareció, los alumnos indican como se sintieron como es: *“muy triste y con mucho reconocimiento”* (sic), *“muy triste por el niño estaba solo y sus papás no lo apoyaban”* (sic), *“yo me sentí triste porque al niño le hacían bullying y el niño se sintió solo y se quiso suicidar”* (sic), *“asustado porque sacó la pistola”* (sic), *“triste y como si no estuviera nadie”* (sic).

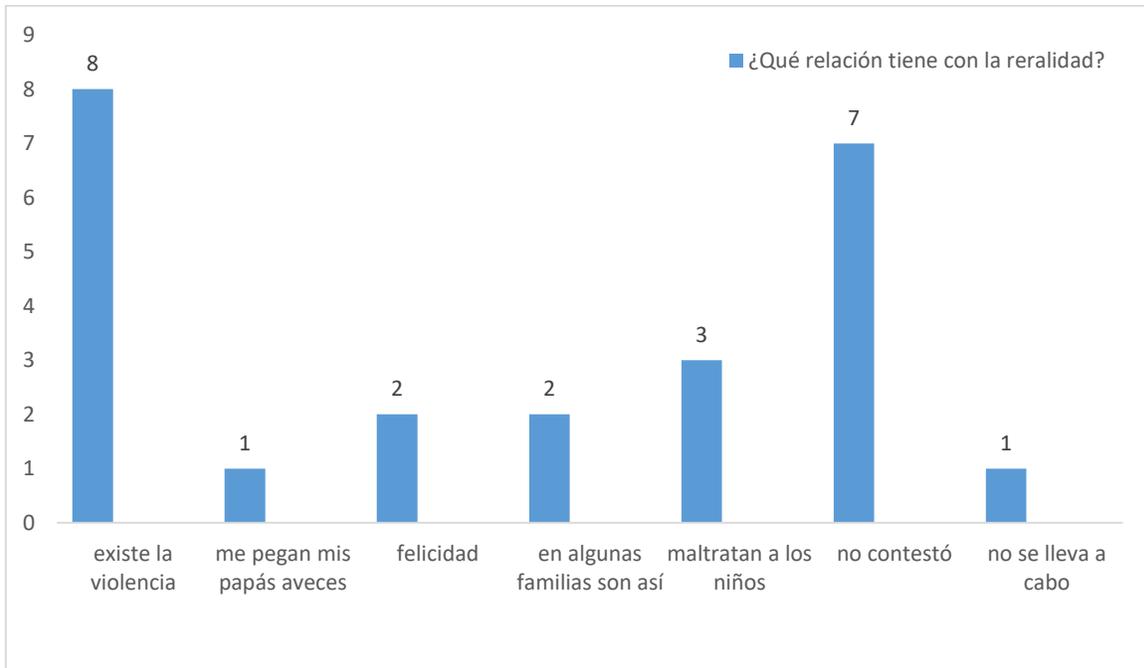


En su mayoría el grupo indica que hablarían con sus papás para expresarles la situación que viven para que ellos los escucharan y apoyaran *“hablaría con mis papás y no me quisiera matar”* (sic), *“pediría ayuda con mi familia”* (sic), *“conseguiría amigos y hablaría con ellos”* (sic), es de importancia mencionar que un alumno indica hablarlo con sus amigos y no con sus padres.

### Video grupo 3º. A

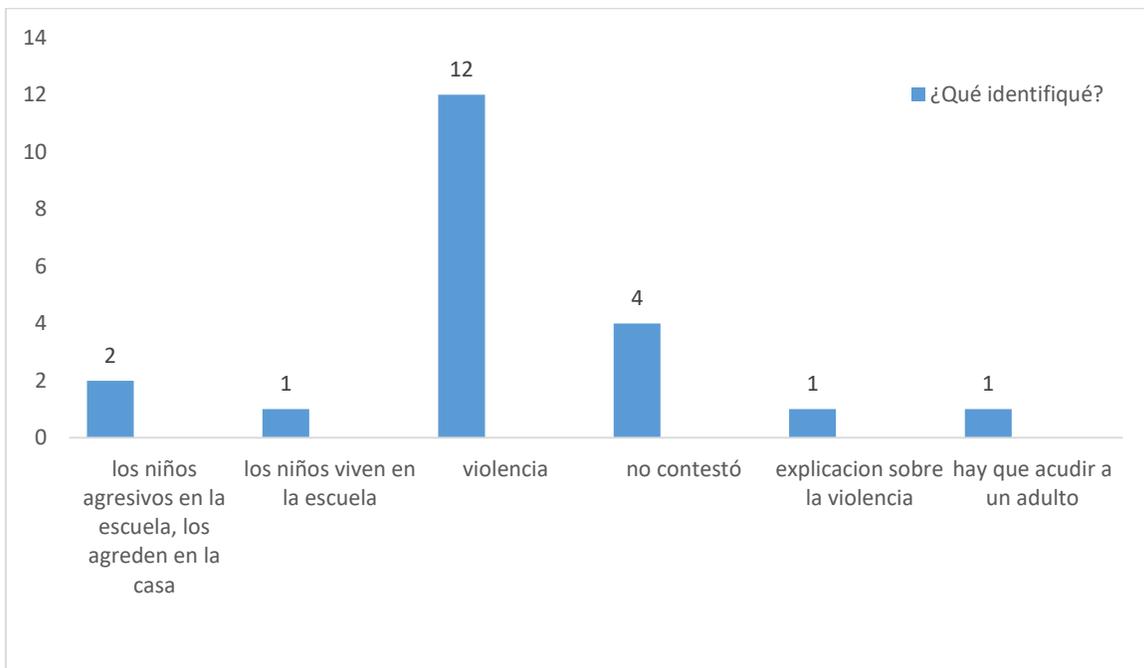


Los alumnos del 3º. Grado identifican en su mayoría lo que es la Violencia de acuerdo a los videos presentados por la facilitadora, aunque es de importancia mencionar que no todos los alumnos respondieron las preguntas las cuales se dejaban en blanco por parte de cada uno de ellos. Así mismo indican que: *“En los videos habla de Violencia yo pase por eso”* (sic) no identifican a la violencia mencionado *“no hacer Bullying”* (sic), *“hay Violencia en la casa y en la escuela”* (sic).



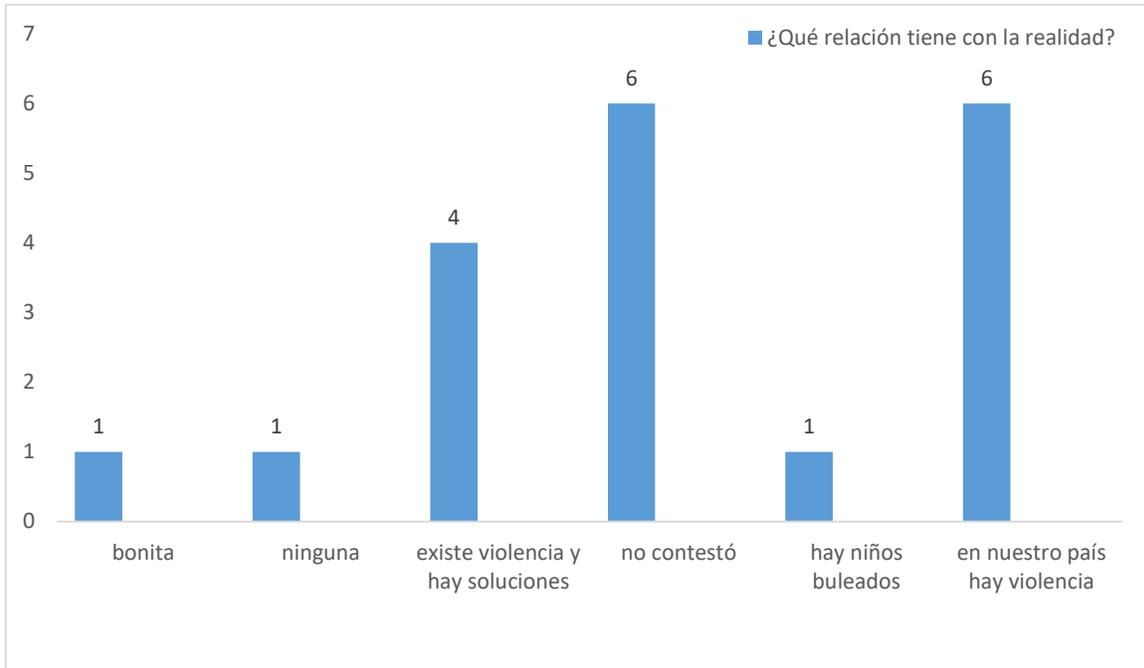
Los alumnos identifican la realidad con la Violencia haciendo énfasis en que, si existe violencia en la vida cotidiana, dando respuestas que: **“también hay Violencia” (sic)**, **“hay mucha Violencia en las casas” (sic)**, **“maltrataban al niño y lo empujaban” (sic)**.

#### Video grupo 4º. B



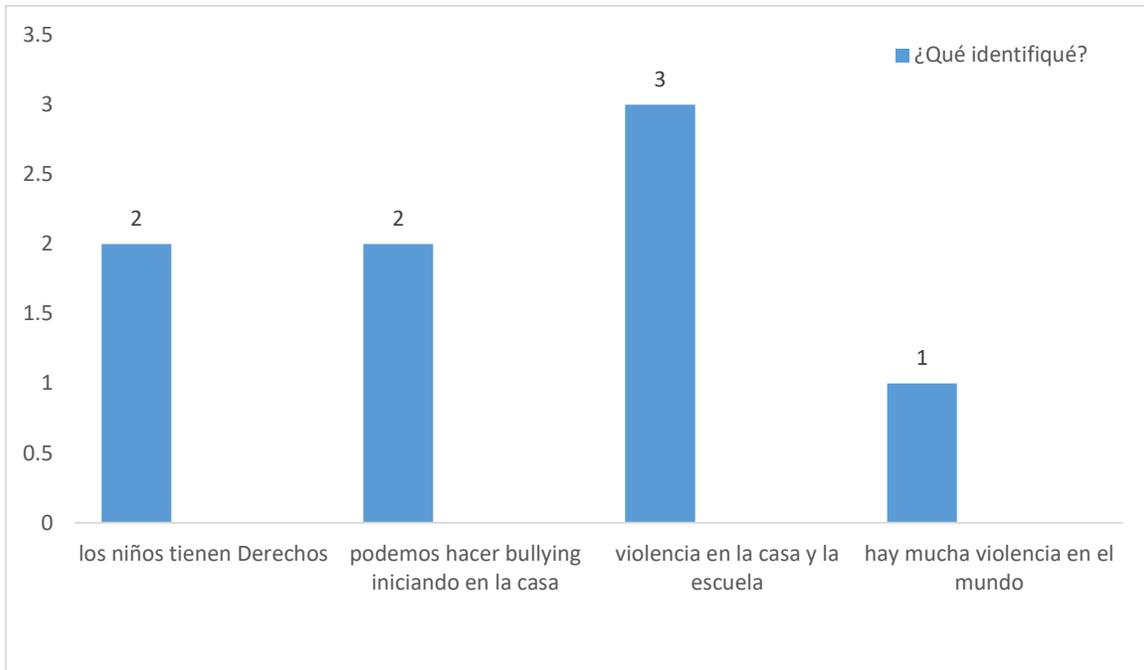
De acuerdo al video presentado por la facilitadora los alumnos en su mayoría indican que observaron Violencia, sin embargo, en el video su principal objetivo era que los alumnos identificaran la relación de los Derechos Humanos con las situaciones de Violencia que muchas veces ellos mismos viven dentro de la casa y escuela.

Los alumnos mencionan algunas situaciones como son: “a Pedro le pegaban por usar lentes” (sic), “las mamás les pegan a sus hijos” (sic), “a un niño lo molestan” (sic), “no hay que molestar a otros alumnos porque se pueden sentir mal y acusar” (sic), “que los niños que son agresivos en la escuela los agreden en la casa y lo que les hacen lo hacen en la escuela” (sic), “hay que acudir a un adulto” (sic), “la violencia es mala para la educación” (sic), “en la familia hay violencia” (sic).

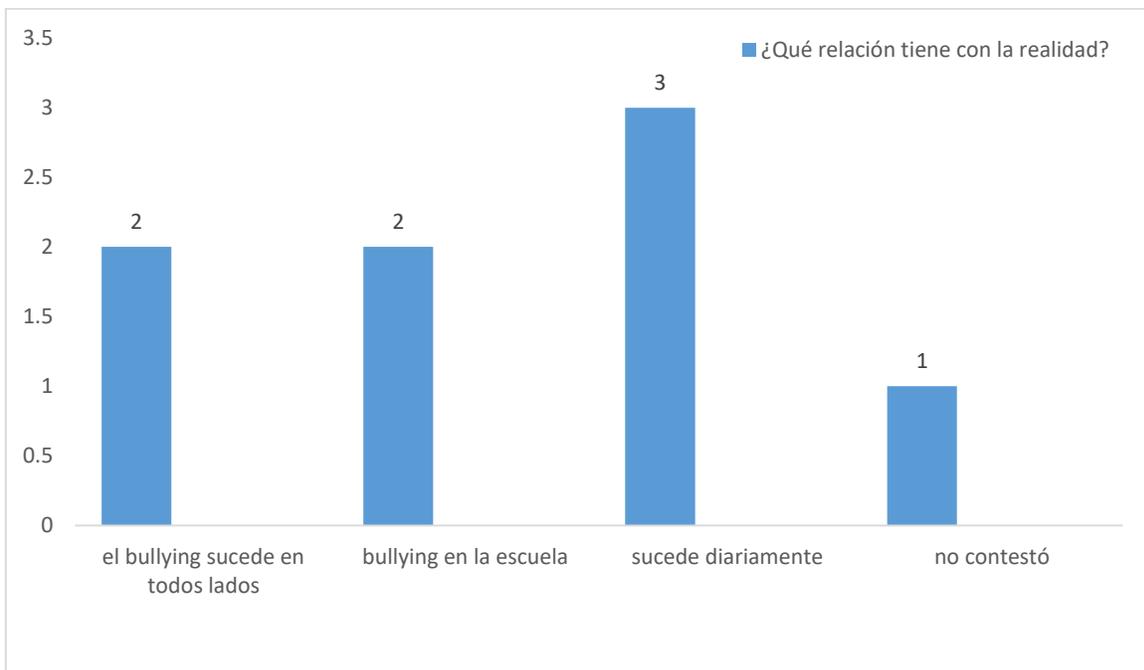


El grupo de 4<sup>o</sup>. Identifica que en la vida cotidiana se lleva a cabo la Violencia como se identificó en el video, el hacer Bullying entre compañeros, así como las agresiones verbales que muchas de las veces se usan. El que los papás les peguen a los hijos, aunque sea que un alumno lo mencione deberá conocerse el motivo por lo cual sucede esta situación.

A continuación, se mencionan algunos enunciados escritos por los alumnos: **“existe la Violencia, pero también existen las soluciones”** (sic), **“hay niños violentados”** (sic), **“es verdadero”** (sic), **“en nuestro país existe la violencia”** (sic), **“en la vida real hay Violencia”** (sic), **“en la escuela hay violencia porque tienen capacidades diferentes”** (sic).

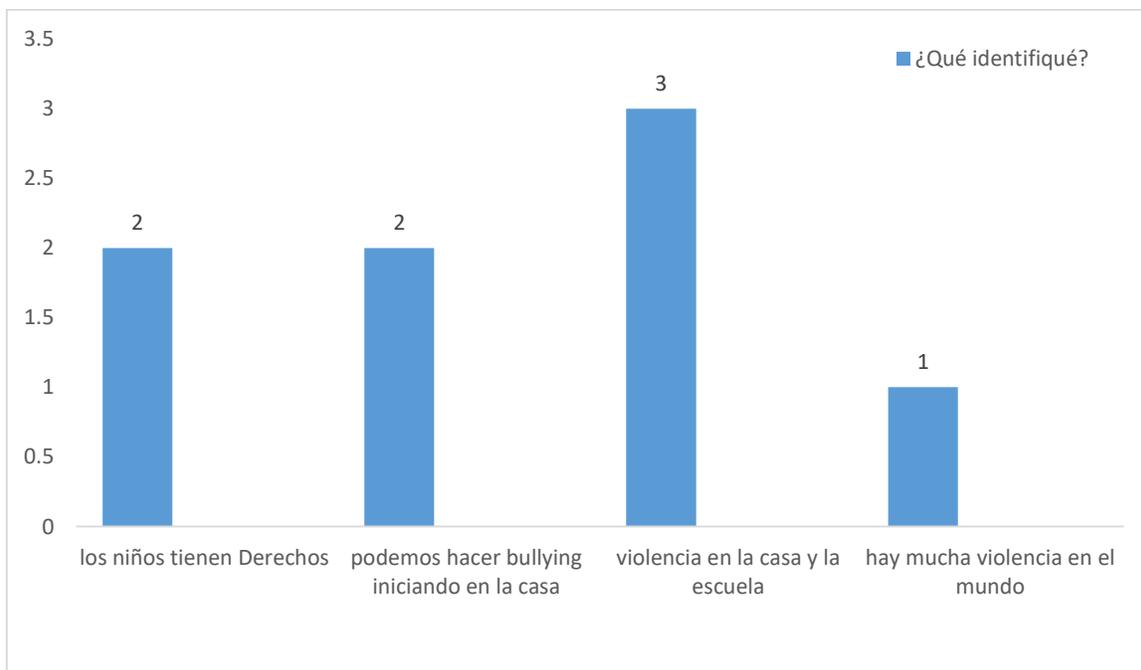


El porcentaje de los alumnos que participan en esta técnica es mínimo y de esta manera son pocos los alumnos que responden a todas las preguntas, de acuerdo a la pregunta donde la facilitadora realiza en ¿Qué identificaron? La mayoría relaciona con la violencia en la casa y en la escuela, solamente dos alumnos identifican la relación de los Derechos Humanos con la violencia por lo cual indican que: **“muchos niños sufren violencia familiar”** (sic), **“que nosotros podemos hacer bullying iniciando desde casa y practicando en la escuela podemos acudir a Instituciones en caso de que se presente este problema”** (sic).

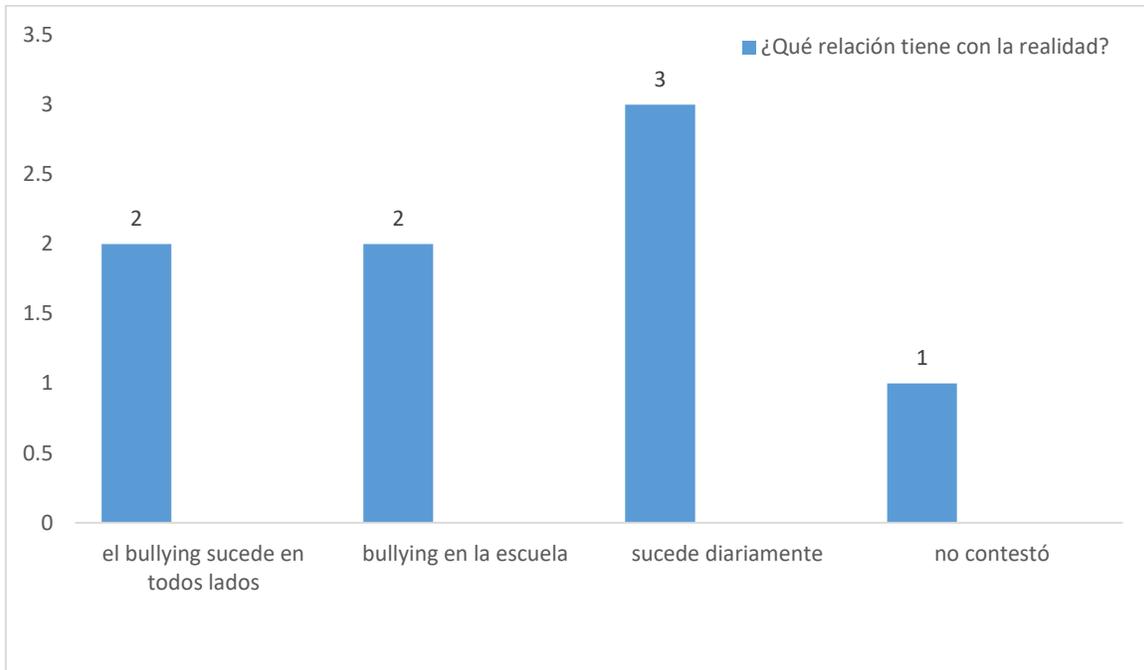


Los alumnos identifican que la violencia sucede diariamente, por lo que identifican a la violencia como algo “normal” en el entorno que se desarrollan como es la casa y la escuela de esta manera indican que relacionan el video con: *“cuando te regañan o te hacen bullying en la escuela”* (sic), *“en la violencia los golpes, insultos y empujones”* (sic), *“hay mucha gente violenta”* (sic).

### Video grupo 5º. B

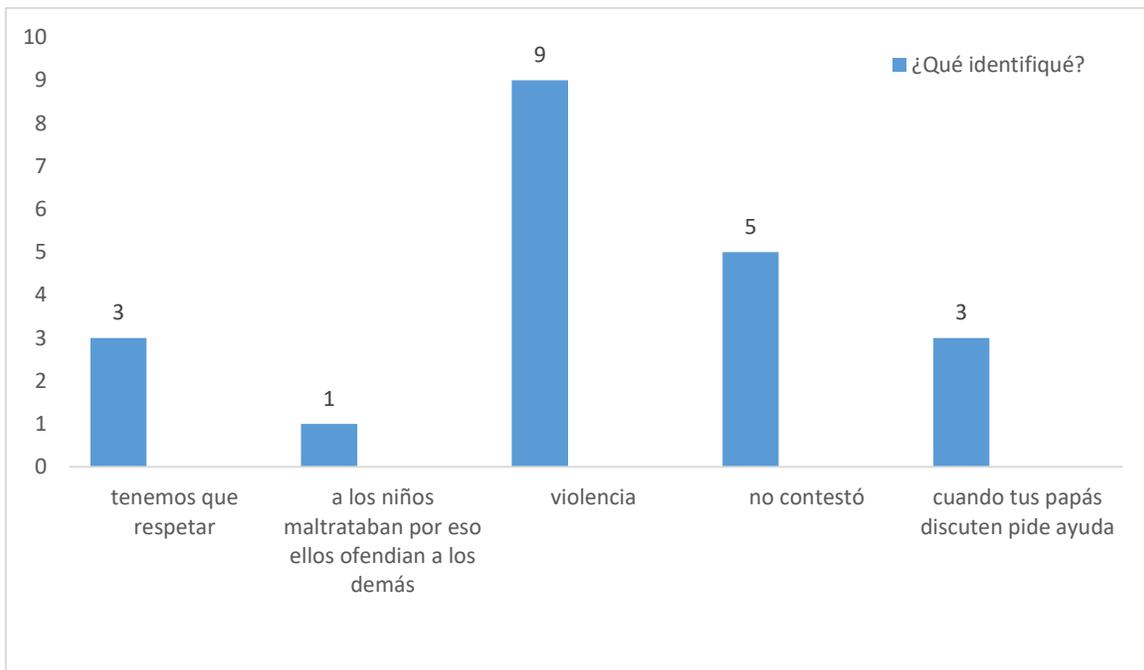


El porcentaje de los alumnos que participan en esta técnica es mínimo y de esta manera son pocos los alumnos que responden a todas las preguntas, de acuerdo a la pregunta donde la facilitadora realiza en ¿Qué identificaron? La mayoría relaciona con la violencia en la casa y en la escuela, solamente dos alumnos identifican la relación de los Derechos Humanos con la violencia por lo cual indican que: *“muchos niños sufren violencia familiar”* (sic), *“que nosotros podemos hacer bullying iniciando desde casa y practicando en la escuela podemos acudir a Instituciones en caso de que se presente este problema”* (sic).

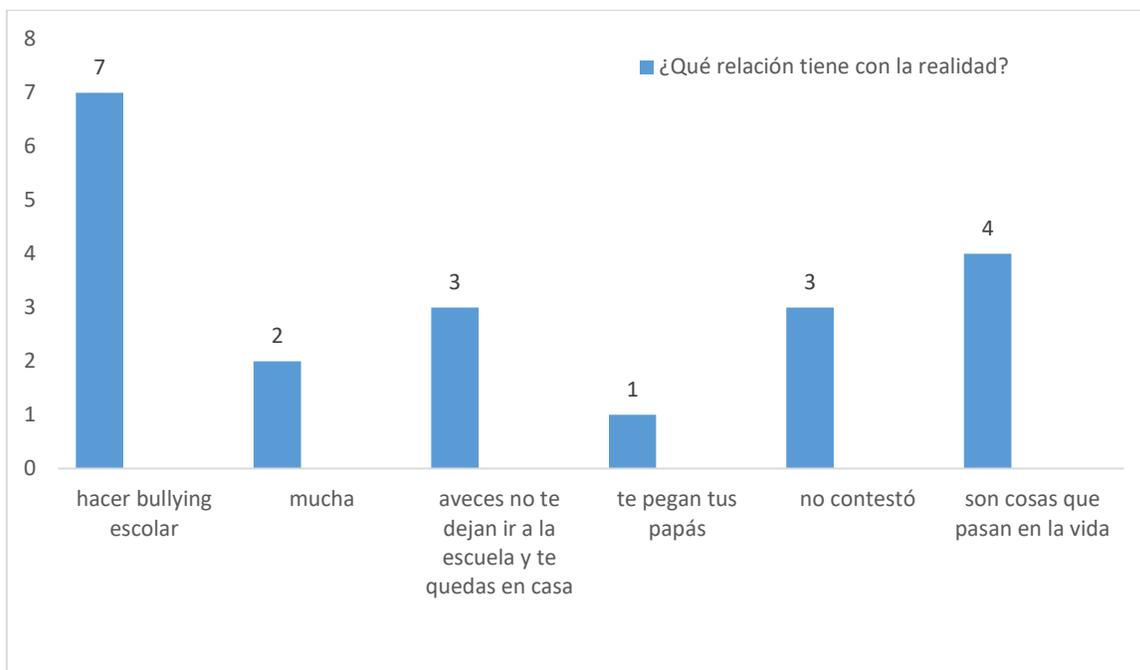


Los alumnos identifican que la violencia sucede diariamente, por lo que identifican a la violencia como algo “normal” en el entorno que se desarrollan como es la casa y la escuela de esta manera indican que relacionan el video con: “cuando te regañan o te hacen bullying en la escuela” (sic), “en la violencia los golpes, insultos y empujones” (sic), “hay mucha gente violenta” (sic).

### Video grupo 5º. A

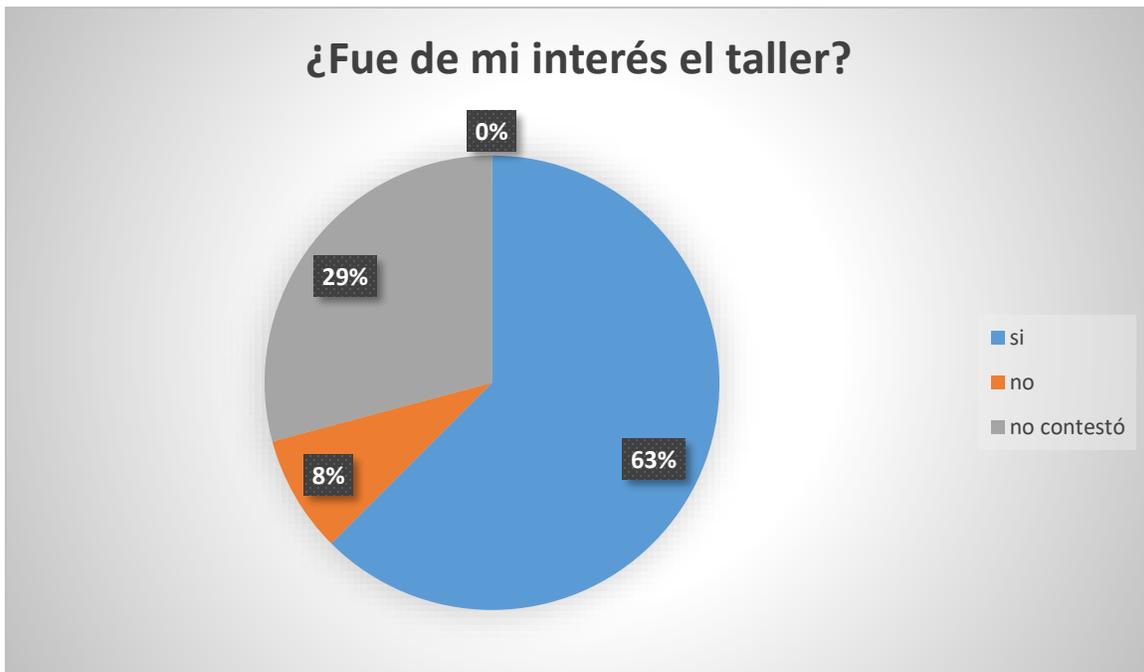


Los alumnos identifican en la proyección del video mayoritariamente que se relaciona con la Violencia, nadie de los alumnos la relacionan con el tema de la sesión: Los Derechos Humanos, así mismo varios alumnos responden las preguntas establecidas por la facilitadora en relación a las sesiones antes vistas y no con el tema llevado a cabo, entre algunas afirmaciones escritas por los alumnos se encuentran las que a continuación se presentan: *“si no quiero que me hagan violencia yo tampoco la hago”* (sic), *“violencia familiar y en la casa”* (sic), **“tenemos que respetar a las demás personas en su forma de ser no ponerles apodos, ni pegarles”** (sic), *“que no es bueno hacer bullying y que existen muchas Instituciones para ayudarlos”* (sic), **“cuando tus papás estén discutiendo ve con alguien y pide ayuda”** (sic).

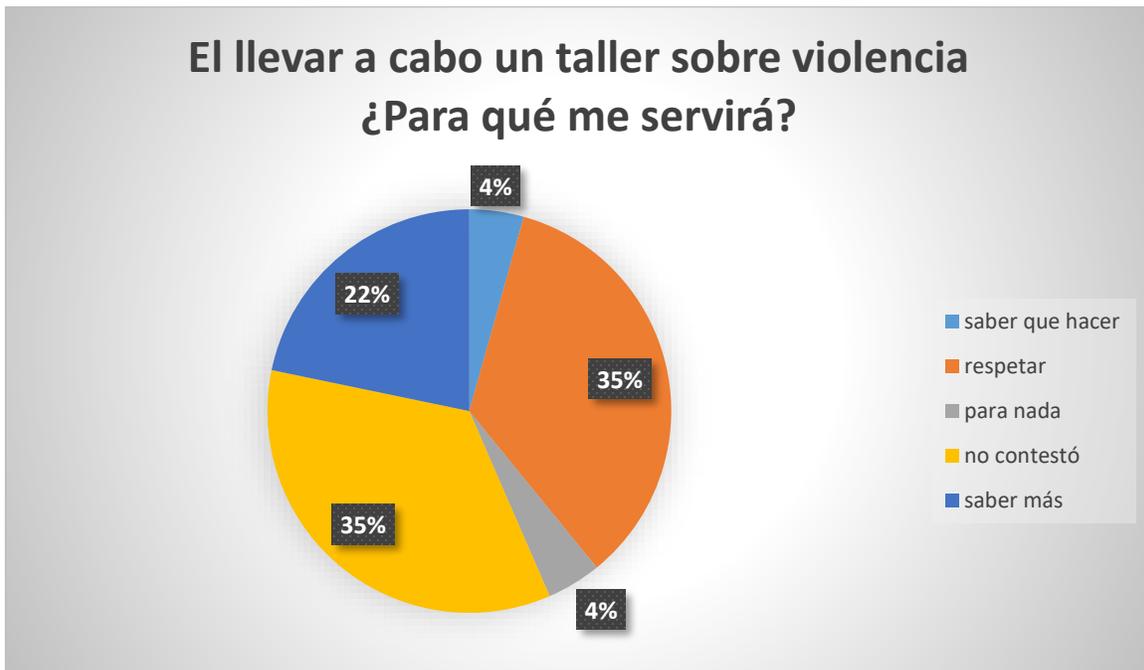


Los alumnos relacionan el video con el bullying escolar, haciendo mención que lo que observan en el video es lo que algunos viven en la vida real, es de importancia hacer referencia que un alumno lo relaciona con que los papás pegan, puesto que no se sabe si este alumno solo lo menciona o él vivió alguna situación de violencia con sus padres. Tres alumnos indican que a veces los papás no dejan ir a los niños a la escuela y ellos deben quedarse en la casa. A continuación se describen algunas características de los alumnos: *“de que en el video le hacen bullying a personas que no si quieres respeto hay que respetar”* (sic), *“en la vida real es igual”* (sic), *“que le quitaban al niño su comida y no jugaban con el así que se cansó y pidió ayuda con su maestra”* (sic), **“que te pegan tus papás”** (sic), **“cuando tus papás te sacan de la escuela y te dicen que vayas a trabajar”** (sic), **“que los niños aquí les pasa porque los maltratan y aquí agreden a los demás”** (sic), **“que en el video aparecen muchas cosas que pasan en la realidad ejemplo: en la escuela un niño traía un sándwich y un niño se lo quita eso pasa en la realidad”** (sic), **“que por ejemplo si te quitan el sándwich es violencia escolar”** (sic).

### Grupo 3º. A



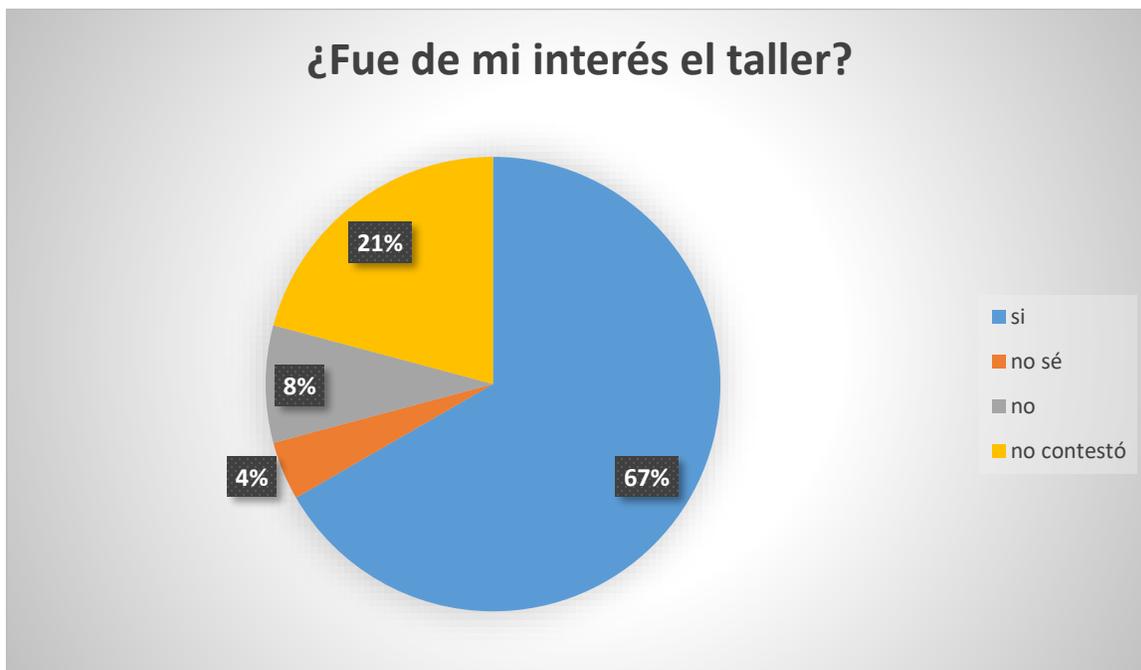
A los alumnos les interesó en su mayoría el taller sobre Violencia, los alumnos que mencionaron no les gustó es porque: *"no me gusta la violencia"* (sic), mientras que los que indican que si les gustó fue: *"si me gustó"* (sic), *"fue divertido"* (sic), *"fueron interesantes"* (sic), el 26% de alumnos no respondió la pregunta.



Los alumnos de 3º. Grado mencionan que el llevar a cabo un taller sobre Violencia les servirá en su

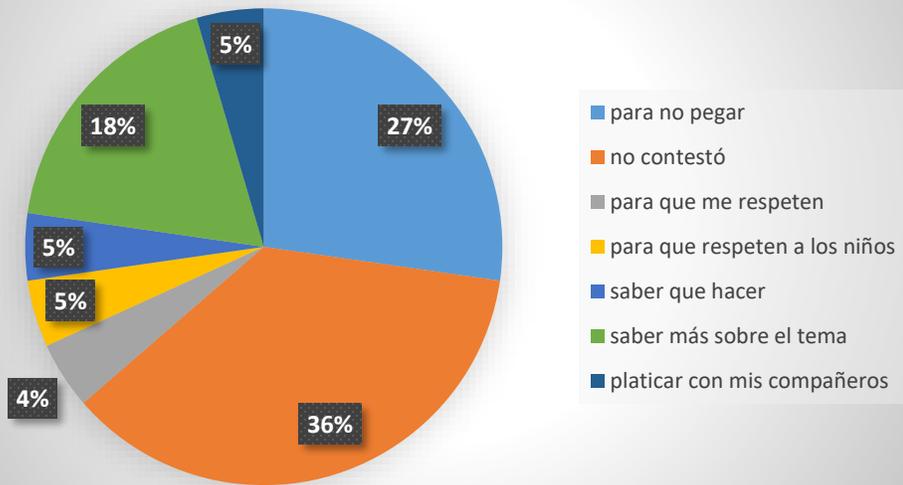
mayoría “para no pegar” (sic), “platicar con mis compañeros” (sic), “no hacer violencia en ningún lado” (sic), La mayoría de los alumnos no respondió la pregunta.

### Grupo 4º. B



La mayoría de los alumnos mencionan que, si fue de su interés el taller impartido sobre Violencia, mientras que solo un alumno indica que no fue de su interés entre los enunciados escritos por los alumnos de porque si les intereso fueron: **“para no pegar a mis compañeros”** (sic), **“para ayudar a las personas”** (sic), **“aprendí a controlar la violencia”** (sic), **“fue muy interesante”** (sic), **“habla de Violencia y como solucionarla”** (sic), **“antes me molestaban”** (sic), **“nos enseñó todo sobre la Violencia”** (sic), Mientras que el alumno que mencionó que no le interesó el taller fue porque **“no fue de mi interés porque ya lo sabía”** (sic).

## ¿Para qué me servirá el curso?

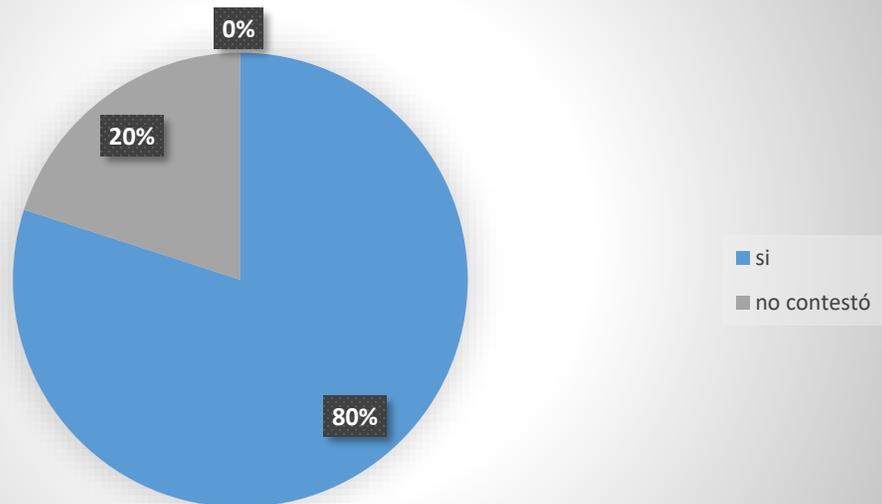


Los alumnos indican que el taller sobre violencia les servirá para: “*para saber más*” (sic), “*aprender a vivir sin violencia*” (sic), “*saber qué hacer en situaciones de violencia*” (sic), “*no hacer violencia y que no me hagan*” (sic), “*tener una mejor vida*” (sic), “*saber cómo defenderme*” (sic).

En cambio, el alumno que indica que el taller no le servirá y no le intereso afirma que: “*no me servirá para nada*” (sic).

## Grupo 5º. B

### ¿Fue de mi interés el taller?



Como se observa en más del 50% los alumnos indican que si fue de su interés el taller sobre violencia indicando que **“refleja cosas de la realidad”** (sic), **“ahora conozco más sobre violencia”** (sic), **“se me hizo interesante la clase y me hizo reflexionar”** (sic), **“te dicen cosas que no sabes”** (sic), (sic).



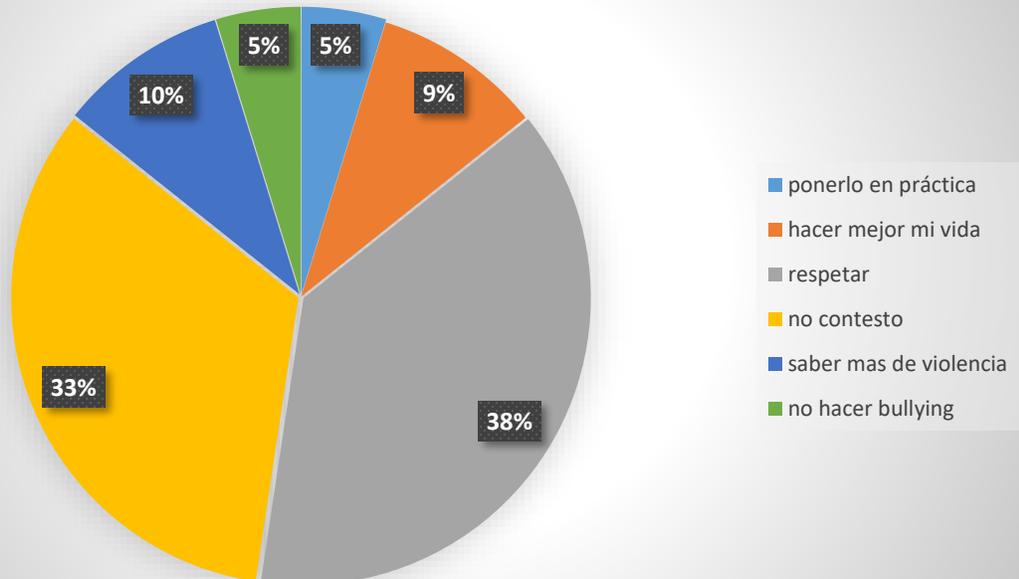
El llevar a cabo un taller sobre prevención de violencia, los alumnos mencionan que les servirá para no practicar el bullying, así como no hacer cosas que no les gustaría les hicieran, algunos enunciados que los alumnos indican son: **“valorar a las personas”** (sic), **“no practicar la violencia”** (sic).

## Grupo 5º. A



Más del 50% de los alumnos indican que si fue de su interés el taller indicando que: *“es muy interesante”* (sic), *“porque al principio sabía un poco sobre violencia y ahora ya se más”* (sic), *“es muy divertido y aprendemos”* (sic), *“me enseña cosas que yo no sabía”* (sic), *“aprendí a respetar yo era muy grosero porque me ofendían y gracias a la sesión dejé de ser grosero”* (sic), *“aprendí a no provocar la violencia ni el bullying”* (sic), *“aprendimos a no ser como los demás”* (sic).

## ¿Para qué me servirá el taller?



La facilitadora les pregunto a los alumnos ¿para qué les servirá el taller sobre violencia en su vida cotidiana? Por lo que un 67% de los escolares les fue útil, indicando que *“hace mejor mi vida”* (sic), *“ponerlo en práctica”* (sic), *“no hacer bullying”* (sic), *“saber más sobre el tema de violencia”* (sic), y *“respetar”* (sic), Mientras que un 33% no respondió la pregunta por lo que se desconoce la respuesta.

### **6.3 Una reflexión final en torno a los grupos escolares**

Con relación a la experiencia de los grupos escolares, podemos comprobar lo que diversos autores nos señalan respecto a estos grupos, como bien se describió en el capítulo tres los grupos reunieron ciertas características en común como pudieron ser la edad, teniendo objetivos en común como fue culminar la educación básica y la intervención en cada una de las sesiones llevabas a cabo con la facilitadora para cumplir el objetivo establecido por ella durante cada una de las sesiones. Con los grupos que se trabajó en torno al tema de violencia, se situó en una realidad social en la que cada uno vive, en este contexto se desarrollaron cada uno de los ejemplos que los alumnos conocían, y en otros de los casos lo que cada uno de ellos ha vivido dentro de su entorno social, familiar y escolar.

Si bien se identificaron diferentes tipos de líderes en cada grupo, así mismo se hizo énfasis en ellos para promover la participación y que ellos mostraran interés durante la ejecución del taller.

Cada uno de los grupos contaba con identidad propia, pues la figura autoritaria por parte de la facilitadora se tornó de acuerdo a las características que cada grupo presento.

Los grupos de 3º. y 4º. Grado de acuerdo a las características observadas se encontraban en la etapa de conflicto ya que en algunas de las situación se tornó un ambiente tenso al no obedecer las reglas establecidas por la facilitadora, a estos grados escolares les fue difícil prestar atención de acuerdo a lo que se trabajó, así mismo se observó que los grupos se relacionaron con la etapa de integración, tomando en cuenta especialmente a los del 5º. Grado ya que se establecieron diferentes líderes, especialmente en la integración de los equipos cuando se les indico formar equipos en los que cada uno trabajo de acuerdo a las técnicas establecidas por la facilitadora.

En la etapa de declinación o muerte del grupo hace referencia al grupo de 6º de la escuela primaria “Niños Héroe de Chapultepec”, ya que los alumnos estaban en el

último año escolar de la educación básica y los alumnos fueron desarrollando cada una de las etapas de acuerdo a la formación de los grupos.

A continuación, se hará un análisis de sesión por sesión de acuerdo a lo que se trabajó con los escolares en las escuelas primarias.

#### **6.4 Opiniones de los escolares en torno a lo que es la violencia y cómo se manifiesta**

A través de las sesiones desarrolladas en el Programa de las Violencias sociales y las acciones comunitarias para la Prevención, mediante las crónicas elaboradas y las actividades lúdicas con los niños, actividades informativas, dibujos y dinámicas grupales, dramatización, videos, etc., podemos destacar que los alumnos tenían conocimiento de la violencia mediante ejemplos que cada uno desarrollo en las sesiones así como en algunos otros con hechos que han vivido en el ámbito escolar, familiar y comunitario.

Durante la ejecución llevada a cabo con los escolares **se identificó a la violencia** de la siguiente forma, para la elaboración sobre el concepto de violencia los escolares **la relacionan con golpes y agresiones**, pocos son los alumnos que relacionan la violencia con las críticas, empujones, bullying, discriminación, groserías y abuso infantil.

Mencionando que la **violencia** es:

- *La violencia es pegar (sic)*
- *La violencia es mala, no respetar y no mostrar afecto (sic)*
- *Es cuando una persona agrede a alguien, con motivo o sin motivo. Hay varios tipos de violencia entre ellos: física, emocional, verbal, etc. (sic)*
- *Cuando aplicas la violencia haces que el agredido te pierda el respeto y además puede ser sancionado por personas mayores que tu o por la ley. (sic)*
- *“Que el pueblo y el gobierno respeten los derechos de todos; entre los individuos como entre las naciones el respeto al derecho ajeno es la paz”. (sic)*

- *Violencia verbal: amenazar a una persona con palabras, también con groserías, burlas, poner apodos (sic)*
- *Violencia emocional: lastimar los sentimientos de alguien (sic)*
- *Violencia psicológica: amenazar a alguien (sic)*
- *Violencia sexual: acosar a una persona por su físico (sic)*
- *Violencia religiosa: discriminar a alguien por su tipo de creencia (sic)*
- *Verbal, psicológica, física (sic)*
- *Es cuando eres racista con una persona o le pones apodos (sic)*
- *Insultar a alguien o golpear (sic)*
- *Humillar a alguien de cualquier manera (sic)*
- *Es cuando te desquitas de lo que te hacen a ti (sic)*
- *Amenazar a personas (sic)*
- *Ignorar (sic)*
- *No dialogar (sic)*
- *Robar (sic)*

Durante la técnica “El abanico” algunas de las características que los alumnos mencionaron sobre el concepto de **violencia** es que los alumnos identifican a la violencia principalmente como **insultos, apodos**, refiriendo que la violencia no es la manera de resolver los problemas, **ofensas y groserías**, un ejemplo que los alumnos mencionaron: **aprovecharse de la altura para lastimas a otro compañero**, es la **burla** de compañeros que tienen discapacidad así como también indicaron la violencia es la **discriminación** de alguien que tiene pocos recursos económicos.

Revelaron que la violencia es el **maltrato** se tomaron las características como fueron: **jalar el cabello, molestar a alguien sin ningún sentido, quitar el lunch, ponerlos en vergüenza enfrente de todo el mundo.**

La violencia es el **bullying**, **“la violencia es algo que practicamos los alumnos en el aula de forma verbal o psicológica”** (sic).

La violencia son **golpes e insultos**, la facilitadora indicó que la violencia no son siempre golpes sino también agresiones de tipo verbal, por lo que el grupo decía **“si maestra puede ser también el abuso sexual”** (sic) **“el cyberbullying”** (sic) **“la violencia intrafamiliar”** (sic), **“cuando pegas a alguien sin que te hagan nada”** (sic).

Así mismo indicaron es cuando un niño **abusa** de otro niño menor es decir lo **agrede física o mentalmente**, los alumnos indicaron es parecido al Bullying, pues algunas características como son las **ofensas y los golpes**, aunque no hacen referencia que el Bullying se lleva a cabo en la escuela y la violencia se puede mostrar en cualquier parte de la sociedad.

Los alumnos indicaban que: *“la violencia es conocida como el **bullying** como en la escuela que antes le decían carrilla y es cuando te agreden sin que tú lo quieras. La violencia puede herir muchos sentimientos y al futuro puede dañar”* (sic).

Violencia es **molestar** a otro compañero, **esconder las cosas de otro compañero** (mochila), es de importancia mencionar que un alumno mencionó, es meter la cabeza en el inodoro, **ofensas, jalar el cabello, decir groserías**. Los alumnos identifican a la violencia como **golpes, como lo es azotar en la pared, o cuando te dan un puñetazo**.

La violencia sucede diariamente, por lo que dijeron que la violencia se observa como algo “normal” en el entorno que se desarrollan como es la casa y la escuela de esta manera indicaron que la relacionan con el video, indicando: *“cuando te regañan o te hacen bullying en la escuela”* (sic), *“la violencia son los **golpes, insultos y empujones**”* (sic), *“hay mucha gente violenta”* (sic), *“hay violencia en la casa, en la escuela y en la comunidad y cada una es diferente”* (sic), *“existen diferentes tipos de violencia: la intrafamiliar, verbal, físicamente, en casa, en la escuela y en muchos otras partes”* (sic).

Los alumnos identificaron a **la violencia en la casa**, puede ser físicamente o psicológicamente. Ejemplo: comúnmente los esposos **agreden físicamente** a las mujeres, pero también las mujeres agreden a sus esposos, ejemplo *“cuando llega el recibo de la luz y mi papá se empieza a pelear con mi abuela, porque mi papá no quiere dar más dinero que los demás, que porque los demás no dan y ya se empieza a hacer un relajó”* (sic), *“mis papás se pelean cuando yo estoy dormida, ellos piensan que ya me dormí, pero, escucho todo”* (sic).

Nos señalan que:

- *Los niños pueden ser agredidos psicológicamente (sic)*
- *Gritamos a nuestros padres (sic)*
- *No obedecer (sic)*
- *No hacer nuestros deberes (sic)*
- *No ser honestos (sic)*
- *Pegar a los hermanos (sic)*
- *Decir groserías (sic)*
- *Violencia a la mujer: por parte del hombre (sic)*
- *Violencia a la madre entre hijos: que los hijos le griten a la madre (sic)*
- *Violencia intrafamiliar: que todos se insulten (sic)*
- *Violencia infantil: maltrato de los padres hacia los hijos (sic)*
- *La violencia es causada por problemas en la casa principalmente por la familia, por los vicios, peleas, alcohol, drogas (sic)*
- *Los niños expresan sus sentimientos malos molestando a los demás, los problemas son como: expulsarlos, castigándolos (sic)*
- *Pelearse entre todos (sic)*
- *Golpes (sic)*
- *Meter niños a la taza (sic)*
- *Es cuando pelean los padres (sic)*
- *Es cuando tu papá llega y te pega (sic)*
- *Cuando tú papá llega y corre a tus hermanos (sic)*
- *Violencia en la casa es cuando te ponen apodosos que no te gustan (sic)*
- *Porque se insultan y pegan sin motivo (sic)*
- *Es cuando tus padres o tus hermanos te agreden o insultan y tú a ellos (sic)*

La **Violencia en escuela** fue definida cuando una persona tiene dificultades para hacer las cosas, muchos se **burlan, insultan o molestan, cuando toman cosas que no son tuyas y no las devuelves**, por ejemplo: **groserías, físicamente aplican bullying en la escuela a niños inferiores a ellos, les quitan el almuerzo, el dinero, amenazándolos que si le dicen a los maestros o papás y autoridades los van a golpear**, puede darse en el salón, recreo, incluso en el baño.

Los niños tienen miedo de decirles a sus papás, y uno de los efectos es que inventan enfermedades para no ir a la escuela y no exponerse a ser víctimas del bullying.

Los escolares expresan con relación a la violencia en la escuela que ésta se manifiesta como:

- *Golpear a los compañeros (sic)*
- *Burlarse (sic)*
- *Poner apodos (sic)*
- *Discriminar (sic)*
- *La violencia en la escuela es cuando luego te dicen la come mocos o la que no tiene dinero y se burlan (sic)*
- *Es decir, groserías (sic)*
- *Insultar (sic)*
- *Molestar (sic)*
- *Es cuando obligamos a una persona que nos de su comida o dinero (sic)*
- *Es maltrato (sic)*
- *Es abusar de tu tamaño o edad (sic)*

La **Violencia en la comunidad** fue determinada cuando una persona **agrede** a otra físicamente o verbalmente, emocionalmente puede provocarse en la casa, calle, escuela, entre vecinos y resulta demasiado mal a la persona que le es hecha. Ejemplo: **ofensas, peleas, golpes, discriminación, racismo**, etc. Como puede ser: *“Mi mamá se peleó un día en una estética y los policías llegaron para separarla” (sic)*, *“los vecinos se peleaban y gritaban y yo quise intervenir y me dijeron que me callara” (sic)*, *“estar presentes fuera de escuelas secundarias y ver como los alumnos se pelean” (sic)*.

La violencia en la comunidad puede ser que se **insultan** entre los vecinos por la posición económica, por sus características, por su físico, por sus tipos de creencias, por su oficio, por su orientación sexual, los alumnos señalaron:

- *No tener respeto a personas discapacitadas (sic)*
- *El Delegado abusa de su poder (sic)*
- *No respetar a los animales (sic)*
- *No tener respeto a la naturaleza (sic)*
- *Hay peleas en las calles (sic)*
- *Hacen grafiti porque no tienen respeto al trabajo de uno (sic)*
- *Discriminación por color de piel o tipo de vivienda (sic)*
- *Pelear en la calle (sic)*
- *Peleas en la feria (sic)*
- *Pelea en las fiestas (sic)*
- *Pelea en el Deportivo Cacalote (sic)*

- *Paleas en el parque (sic)*
- *Burlarse de opiniones (sic)*
- *Te humillan cuando participas (sic)*
- *Cuando te dicen que tú no sabes (sic)*

**La violencia manifiesta en el desarrollo del taller**, durante el taller los alumnos manifestaron algunas conductas y expresiones de violencia como fueron:

### Ejemplo 1

Todo el grupo gritaba: “Cállate, tú cállate tú también, guarden silencio” (sic)

Luis: “todos le dicen así un buen de cosas a mi compañera” (sic)

Carolina: “tú también” (sic)

Jazmín: “maestra en la hora del recreo llan luego me anda diciendo que ese es mi carro que no sé qué tanto me empieza a decir” (sic)

Ilan: “Yo acepto que le digo cosas, pero es que luego ella también se lleva, ó sea ella también no tiene que llevarse con los niños porque ellos son más fuertes” (sic)

Pamela: “Mi compañera Jazmín cuando entro en 4º. ella nos platicó que había llegado a esta escuela, porque en su otra escuela le decían de cosas y también le hacían bullying que por eso vino aquí, y aquí es lo mismo porque los compañeros no la respetan y Jazmín llora mucho porque ella luego nos platica que en su casa sufre y los niños al contrario le dicen de cosas” (sic)

Teresa: “Hay ya cállense porque todos somos iguales, todos le hacemos bullying y hay que aceptarlo” (sic)

Fernanda: “yo digo que en lugar que le digamos cosas, debemos apoyarla porque ella sufre cosas en su casa y nosotros no sabemos de qué sufre y le hacemos bullying” (sic)

Nahomi: “ella cuida a su hermanito, tiene que darle de comer, luego trae sus manos quemadas, a mí me ha contado todo lo que le ha pasado, no es que yo sea chismosa, pero a mí me ha dicho que su padrastro le pega y un día le dije que si quería fuéramos al DIF para que vieran lo que le hacían a Jazmín porque el padrastro no tiene ningún derecho de pegarle a Jazmín. Cuando entró a la escuela traía todo morado porque el señor le da cinturonzos, palazos hasta le pegan” (sic)

Jazmín: “les tengo miedo a mis compañeros, por todo lo que dicen” (sic)

## Ejemplo 2

Sergio: "A mi primo le hacen bullying por el face" (sic)

Luis: "el Facebook es malo" (sic)

## Ejemplo 3

Carlos: "hay Violencia" (sic)

Fernando: "hay mucha Violencia en las casas" (sic)

Laura: "los niños viven situaciones diferentes en sus casas y es el reflejo en la escuela de lo que cada uno vive" (sic)

## Ejemplo 4

Alexis: "así es Alberto maestra él nos quita nuestras cosas o luego me dice que me va a pegar afuera de la escuela" (sic)

David: "A mí el video si se me hizo con la realidad porque mi compañero Alberto lo practica, nos quita nuestras cosas, no respeta" (sic)

Daniela: "pues es que también no se vale el hasta dice groserías, hasta otros niños de este mismo salón insultan a los demás, el pega a los compañeros y le responden, él es el que anda diciendo cosas" (sic)

Alberto: "maestra y las niñas también nos hacen bullying" (sic)

Abel: "maestra ellas nos molestan porque nosotros también las molestamos" (sic)

Karen: "pero nosotras no nos vamos a dejar" (sic)

## Ejemplo 5

Saúl: "uno de mis compañeros molesta a los alumnos de 1º. Grado e incluso les quita su dinero y lunch" (sic)

## Ejemplo 6

Samuel: "Mi compañero Alejandro fuma dentro de la escuela" (sic)

## Ejemplo 7

Teresa: “como a mí me hacían bullying desde primero, me decían gordo o así” (sic) “Desde primero me hacen bullying, pero no los más grandes, sino los mismos de mi salón” (sic)

## 6.5 Propuestas de los escolares en torno a la prevención de la violencia

Para que la violencia no sea un círculo, los alumnos no la practiquen, y ésta no se repita se revelan algunas **propuestas** por parte de los escolares como fueron:

- “No hagamos las cosas que hacen nuestros papás, las cosas malas porque también los papás están para educar” (sic)
- “No hacer Bullying” (sic)
- “No hacer violencia en ningún lado” (sic)
- “Podemos acudir a Instituciones en caso de que se presente alguna situación de violencia” (sic)
- “Mi papá nunca se ha peleado con mi mamá y ya llevan 10 años (los papás enseñan todas las groserías todo que peguen y así, pero cuando ya estas más grande ya nos regañan y no es culpa de los niños sino de los papás)” (sic)
- “Si no quiero que me hagan violencia yo tampoco la hago” (sic)
- “Cuando tus papás estén discutiendo ve con alguien y pide ayuda” (sic)

## CONCLUSIONES

La Secretaría de Educación Pública consiente del problema de la violencia la ha definido como: toda acción u omisión producto del uso y abuso en el ejercicio del poder y de la autoridad que ofende, perjudica y quebranta los derechos inherentes de una persona, porque tiene por objetivo causar un daño ya sea físico, psicológico, patrimonial, sexual o económico, una lesión, una incapacidad e, incluso, la muerte, tanto en los espacios públicos como privados. Para que se dé la violencia debe existir un “arriba”, en donde está quien ejerce el poder, y un “abajo”, en donde está quien se somete a ese poder, que puede ser real o simbólico (SEP S. d., 2016).

Durante el taller la facilitadora proporcionó el concepto de la violencia el cual consistía en “Acto u omisión, cuyo propósito sea ocasionar a otra persona, y en el que el agresor transgrede el derecho de la víctima a la integridad, física, emocional y sexual. En cualquier caso, se trata de un comportamiento intencional” (sic).

Como ya lo mencioné, quiero destacar el concepto de violencia retomada por la participación de los escolares definiéndola principalmente como **insultos, apodos, ofensas y groserías, aprovecharse de la altura para lastimar a otro compañero**, es la **burla** de compañeros que tienen discapacidad así como también la violencia es la **discriminación** de alguien que tiene pocos recursos económicos, **jalar el cabello, molestar a alguien sin ningún sentido, quitar el lunch, ponerlos en vergüenza enfrente de todo el mundo.**

Es importante mencionar que desde la participación de Trabajo Social con grupos se observaron diferentes tipos de violencia por la que los escolares se encuentran, es decir la violencia física en la cual algunos de los padres pegan a los menores, violencia verbal como lo es con los insultos dejando marcas psicológicas a los menores y estas se observan entre los mismos compañeros o la indiferencia por parte de los escolares entre compañeros.

El abordar el tema en torno a la prevención de la violencia escolar, sus manifestaciones, consecuencias y la forma en la que ésta se relaciona con otras conductas de riesgo, me permitió desarrollar y ejecutar acciones que fortalecieron los factores de protección entre los escolares. De esta forma se intenta llegar a la integración de escuelas seguras, libres de violencia y capaces de proveer y fomentar formas de convivencias apegadas a la cultura aplicadas desde la metodología del trabajo social con grupos.

La participación que se trabajó con los escolares mostró un grado de interés hacia el tema, pues indicaban se llevarán a cabo un número mayor de sesiones para la intervención de la trabajadora social, ya que anteriormente no se había trabajado un tema en el cual los escolares debían intervenir, proponiendo otros temas para la ejecución dentro de las mismas escuelas.

La temática sobre la violencia permitió darme cuenta que aún existen tabús y mitos sobre está los cuales están presentes en la familia mexicana, lo que se ha hablado sobre violencia aun en las escuelas no ha roto los paradigmas en la que los escolares se encuentran, así mismo el bullying se identifica como la violencia presente en las escuelas primarias. Los maltratos, insultos y hasta la indiferencia son algunas formas de violencia que se observaron.

Las relaciones que los alumnos viven dentro de la escuela establecen actitudes que en el grupo llevan a cabo, una parte importante es el profesor que está al frente de los escolares, siento este la figura autoritaria y quien debe llevar las reglas en el aula, sin embargo, se observó que no en todos los grupos fue así ya que en algunos de los casos aun estando la profesora los escolares no obedecían indicaciones por parte de la facilitadora.

De acuerdo a las teorías con las que se analizó el contexto de la población objetivo se identifica que los escolares tienen aspectos en común ya que se desarrollan procesos psicosociales de acuerdo a la etapa en la que se encontraron los alumnos, si bien se sabe los escolares desarrollaron habilidades de acuerdo al ambiente en el que se encuentran, se observó que cada niño actúa de acuerdo a la etapa en la

que este se localice, tomando como ejemplo el de la madre siendo ella con la que mayor parte del tiempo pasan antes de iniciar su educación básica.

De acuerdo a lo ejecutado en las dos escuelas primarias y en relación con las teorías del desarrollo psicosocial se establece que la teoría del desarrollo psicosocial, formulada por Erik H. Erikson hace un seguimiento del desarrollo de la personalidad en el taller de la vida y destaca la influencia de la sociedad y la cultura sobre el ego en cada uno de los ocho pensamientos de edad en que divide la vida humana. Los niños desarrollan las habilidades necesarias para triunfar en la sociedad.

Jean Piaget aplica conocimientos de biología, filosofía y psicología para llevar a cabo observaciones minuciosas con los niños y elaborar teorías del desarrollo cognoscitivo; cambios en el proceso de pensamiento de los niños que origina una creciente habilidad para adquirir y usar el conocimiento acerca del mundo. Jean Piaget introduce una variedad de divisiones en el desarrollo mediante una división de fase sensorio motriz, operacional, operaciones concretas, operaciones formales. En general la teoría de Jean Piaget sostiene que el desarrollo cognoscitivo ocurre en una serie de etapas, en cada una de ellas surge una nueva manera de pensar para el mundo.

Robert. R. Sears renuncia a los modos de conducta que ya no son apropiados, y adquiere nuevas formas de acción adecuadas a su edad y a condiciones de vida. Considera el desarrollo como una secuencia continua y ordenada de condiciones que originan actos, nuevos motivos para estos y pautas eventuales de conducta.

Se estableció por medio de técnicas aplicadas en el taller las opiniones que los alumnos muestran en los grupos al observar situaciones de violencia siendo estas en las que los pequeños se encuentran involucrados al observar insultos por parte de la figura paterna y como el presentar algunos de estos hechos violentos hace que los escolares intervengan por medio de la participación para prevenir la violencia, moviéndoles algún tipo de sentimiento como es la tristeza y en otros de los casos la frustración al no poder hacer ellos nada.

Se identificó que el taller fue de su interés para los escolares, ya que más del 50% de los alumnos en cada uno de los grupos indicó que había sido significativo o lo podía ser para su vida futura, para no hacer violencia y aprender a respetar.

Dentro de las dinámicas realizadas se observó que no todas fueron de interés de los escolares ya que en la exposición de Instituciones a algunos de los alumnos los confundían las características de las mismas. En cambio, las técnicas de sociodramas y los videos impulsaron una mayor participación con los grupos al querer la mayoría de los alumnos intervenir con vivencias y ejemplos de violencia que ellos conocían.

Respecto a los menores a quién se dirigió el programa no se encontró una diferencia entre quienes sufren violencia y quienes no la sufren, porque al ser un problema no manifiesto oralmente por los escolares, solo se detectó en las sesiones del taller a través de actividades desarrolladas, narrando hechos sobre violencia de su vida cotidiana (familia, comunidad y escuela).

Dentro de los aspectos que cabe destacar son los relacionados con las conductas que se consideran violentas:

La **violencia en escuela** fue definida cuando una persona tiene dificultades para hacer las cosas muchos se burlan, insultan o molestan, cuando toman cosas que no son tuyas y no las devuelves, por ejemplo: groserías, **físicamente aplican bullying en la escuela a niños inferiores a ellos, les quitan el almuerzo, el dinero, amenazándolos que si le dicen a los maestros o papás y autoridades los van a golpear, puede darse en el salón, recreo, incluso en el baño.**

*“Los niños tienen miedo de decirles a sus papás, y uno de los efectos es que inventan enfermedades para no ir a la escuela y no exponerse a ser víctimas del bullying” (sic).*

Los escolares expresan con relación a la violencia en la escuela que ésta se manifiesta como:

- *Golpear a los compañeros (sic)*
- *Burlarse (sic)*

- *Ponerles apodos (sic)*
- *Discriminarlos (sic)*
- *La violencia es cuando alguien te molesta y te pega (sic)*
- *La violencia en la escuela es cuando luego te dicen la come mocos o la que no tiene dinero y se burlan (sic)*
- *La violencia es cuando te ponen apodos, te dicen groserías, te molestan o te golpean y te amenazan que si le dices a alguien te pegan más feo (sic)*
- *Es decir, groserías (sic)*
- *Es criticar a los compañeros, insultar y pegarles (sic)*
- *Molestar o agredir a un niño porque si o porque nos enojamos con él (sic)*
- *Es cuando obligamos a una persona que nos de su comida o dinero (sic)*
- *Es maltrato o discriminación (sic)*
- *Es abusar de tu tamaño o edad (sic)*

Los alumnos identifican a **la violencia en la casa**, puede ser físicamente o psicológicamente. Ejemplo: comúnmente los esposos **agreden físicamente** a las mujeres, pero también las mujeres agreden a sus esposos. *“mis papás se **pelean** cuando yo estoy dormida, ellos piensan que ya me dormí, pero escucho todo” (sic)*

La **violencia en la comunidad**: cuando una persona **agrede** a otra físicamente o verbalmente, emocionalmente puede provocarse en la casa, calle, escuela, entre vecinos y resulta demasiado mal a la persona que le es hecha. Ejemplo: **ofensas, peleas, golpes, discriminación, racismo**, etc. La violencia en la comunidad puede que se **insultan** entre los vecinos por la posición económica, por sus características, por su físico, por sus tipos de creencias, por su oficio, por su orientación sexual.

La **violencia en las redes sociales**, este tipo de violencia se identificó en los menores, debido al acceso que tienen en redes de internet, quienes no comparten sus estados de ánimo cuando son acosados por otros compañeros y no lo informan a sus padres, o bien en otros casos, se encuentran navegando teniendo acceso a páginas donde se privilegia la violencia, un ejemplo mencionado por los niños fue el ciberbullying.

- **Universo con el que se trabajó:**

Se trabajó con un universo total de 277 escolares, siendo del turno matutino de las dos escuelas primarias distribuidos de la siguiente manera:

Escuela Primaria “Niños Héroe de Chapultepec”		Escuela Primaria “Xochiquetzal”	
5º. A	33 alumnos	3º. A	27 alumnos
5º. B	33 alumnos	4º. B	31 alumnos
6º. A	33 alumnos	5º. A	30 alumnos
6º. B	33 alumnos	5º. B	28 alumnos
		5º. C	29 alumnos
<b>Total 132 alumnos</b>		<b>Total 145 alumnos</b>	

Es conveniente señalar que el número total de alumnos que asistieron a las sesiones en algunos de los casos no coincide con el total de respuestas obtenidas, ya que los escolares salían al sanitario y otros mas no respondieron las preguntas completas realizadas por la facilitadora.

De acuerdo al **supuesto hipotético** del cual se partió se comprobó que el contexto familiar, escolar y comunitario determina que los escolares tengan una percepción de la violencia como algo cotidiano que puede modificarse mediante la intervención de Trabajo Social con grupos, en un taller de prevención de las violencias.

Mi trabajo con los escolares me permitió modificar la percepción en torno a la violencia en sus diferentes manifestaciones con lo que se lograría una prevención con los factores de riesgo generados en el entorno de los menores.

Mediante cada uno de los ejemplos establecidos en el contenido del taller observe que conforme avanzaban las sesiones los escolares identificaban los tipos de violencia que existen. Así mismo en el tipo de espacio que los alumnos se encuentran como lo es en la casa o comunidad es el tipo de conductas que ejercen dentro de la escuela.

Dentro de las **preguntas de investigación** que se plantearon se obtuvieron respuestas que se han presentado a lo largo de esta investigación, dentro de las cuales destacan:

- ¿Qué conductas son identificadas por los alumnos de educación básica como actos de violencia?
  - Molestar a compañeros
  - Golpes entre alumnos
  - Insultos, apodos
  
- ¿Qué tipo de violencia existen en la comunidad y en las familias de los niños?
  - Violencia verbal**
    - Peleas entre padres o algún otro familiar
    - Groserías
  - Violencia física**
    - Peleas entre vecinos, fuera de las escuelas o en las familias
  - Violencia económica**
    - cuando el papá no quiere aportar gasto económico
  - Violencia psicológica**
    - mis papás se concentran más en su trabajo
  
- ¿Cómo pueden modificarse las percepciones de la violencia en los escolares a través de la intervención de Trabajo Social mediante un taller de prevención de las violencias?

La percepción de la violencia que los escolares han vivido de acuerdo a lo que ellos mencionan en la ejecución del taller *“mis papás se pelean a veces, pero creo es normal”* (sic) es llegar a identificar el límite que se tiene de violencia y los efectos que esta puede causar con ellos, es decir evitar los golpes físicos o daños psicológicos que le puedan causar alguna consecuencia posterior.

- ¿Cuáles son los factores de riesgo que presentan los niños para ser víctima de la violencia?

Los que vive y se presentan en el ámbito familiar, en la comunidad y en el grupo. Siendo estos los que escucha y observa en el entorno en el que se desarrolla el escolar.

A continuación, se agregan las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas derivadas de la experiencia en el taller con los escolares.

<p><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación como Lic. En Trabajo Social</li> <li>- Abordar la temática de violencia al proyecto de PAPIME</li> <li>- Sistematización de experiencia a través de técnicas e instrumentos</li> <li>- Manejo con grupos escolares</li> </ul>	<p><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apertura Institucional</li> <li>- Ser becaria de PAPIME</li> <li>- Confidencialidad entre situaciones de violencia por parte de algunos alumnos</li> <li>- La ausencia de los profesores en las sesiones de taller, permitía una mejor intervención con los grupos respecto a alumnos violentos y violentados</li> </ul>
<p><b>Debilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No contar con tiempo suficiente en algunas sesiones para culminar satisfactoriamente las técnicas</li> <li>- Conflictos entre los escolares, cuando todos querían participar al mismo tiempo.</li> <li>- Falta de liderazgo en algunas sesiones por parte de la facilitadora con los grupos</li> <li>- Falta de luz eléctrica para la proyección de los videos.</li> </ul>	<p><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El que el taller solo se haya orientado hacia los alumnos, cuando se detectó que los padres son generadores de violencia.</li> <li>- La imposibilidad de aplicar la metodología de Trabajo Social de Casos (individualizado) en las familias donde los menores eran víctimas de violencia.</li> </ul>

## PROPUESTAS DESDE TRABAJO SOCIAL

La violencia que se vive día con día en las escuelas entre alumnos puede evitarse si se educa a los alumnos, con personal capacitado y con conocimiento para lograr una prevención.

Dicha educación no sólo deberá ser general, sino hay que dedicar determinado tiempo a instruir a maestros, autoridades y alumnos sobre la importancia de la familia en la sociedad, y cómo contribuir a la armonía de la misma evitando la violencia o denunciándola en su caso, pues si creamos conciencia en los profesores siendo ellos quienes transmiten los conocimientos y éstos a su vez la ceden a los alumnos, éstos crecerán con una perspectiva distinta a la que tal vez vean en sus casas; el objetivo de educar para mejorar la vida familiar debe de ser el de no repetir la violencia, siendo la familia quien fomenta los valores y el respeto para que esta se efectúe hacia los demás.

En México se necesita un desarrollo que permita crear unidad en las escuelas públicas y privadas, profesores, padres de familia y alumnos para que la educación además de lo académico tenga un objetivo en común: educar y concientizar para prevenir y combatir la violencia, para formar personas no violentas sino seres humanos capaces de distinguir y elegir lo que está bien y lo que no lo está y por lo tanto sus consecuencias.

El progreso dependerá ante todo del factor educativo: la educación como base del conocimiento, el conocimiento como base de la información y la información como base del desarrollo.

La familia es la base para que la educación en la escuela funcione, es decir, es necesario que ambas interactúen, si el profesor enseña para formar hombres y mujeres educados y respetuosos, éstos tendrán hijos educados y que respeten a la familia; por estos motivos es necesario que las escuelas y los profesores sean seleccionados tomando en cuenta la mejor calidad de preparación que puedan ofrecer a los alumnos. Al respecto fue muy común observar en las escuelas que

alumnos con problemas en su casa los proyectaran en la escuela, dicha proyección se manifiesta de forma frecuente en agresión entre compañeros, en donde no hay respecto en algunas ocasiones aun existiendo la autoridad por parte del profesor o de la facilitadora, existieron reacciones por parte de los alumnos como por ejemplo los alumnos sumisos y de este modo fomentan la agresión, se portan indiferentes ante el problema que el alumno presenta para los demás, y en lugar de corregirlo y tratar de ver más allá de su conducta.

Se pretende que los escolares puedan contribuir para prevenir la violencia, estando conscientes fomentando el respeto y la igualdad de los hijos; sabiendo que la familia es la unidad base importante para la sociedad y los mismos miembros de la familia se encuentran más seguros, rodeados de personas que son capaces de controlar la violencia que se suscite no sólo en su hogar, sino en su ámbito social.

Es frecuente observar que en las familias desintegradas no es fácil aceptar la autoridad, y menos del que por fuera pretende obediencia; lo que aprenden los hijos es que no hay reglas o si es que las hay, es fácil romperlas o ignorarlas y crea una actitud de intolerancia que también puede llegar a la violencia psicológica, incluso la física. Para evitar que se llegue a estos extremos de violencia, la relación padres e hijos se debe de llevar en el respeto y la comunicación.

A continuación, se enumeran las propuestas que realiza la alumna en Trabajo Social desde la metodología que se trabajó de prevención de las violencias sociales en escuelas primarias

1. Incrementar campañas informativas dirigidas a los padres, retomando la educación básica de los hijos, pues antes de acudir a cualquier tipo de escuela, los hijos tienen contacto con los padres y su familia en general, y de ellos aprenden los primeros conceptos y tratos hacia los demás; de los padres van a tomar ejemplos de conducta y respeto, es por esta razón que para el tratamiento de la violencia se debe dirigir acciones a los padres, para que éstos no ejerzan violencia sobre sus hijos y éstos no se conviertan en víctimas de su propia familia, tomando a la violencia como algo natural, cuando nosotros sabemos que no lo es, ya que si esta violencia no se atiende

y se ignora, se corre el riesgo de que este niño en un futuro se convierta en agresor y el círculo de violencia no se rompa.

2. En las escuelas primarias, se deberá contar con expedientes personales por parte de cada uno de los alumnos no solo con datos generales, su comportamiento y notas académicas; sino que se registren antecedentes familiares tales como algunos casos de violencia, (familiograma) si se tiene algún tipo de abuso con el escolar, de esta manera será más sencillo detectar por qué su conducta o resultados escolares y se le proporcionará ayuda.
3. Las escuelas pueden detectar alumnos víctimas de algún tipo de violencia y estos ser canalizados a Instituciones especializadas en violencia, para brindar un tratamiento a los alumnos.
4. Brindar a los alumnos talleres (apoyados de recursos audiovisuales para concientizar sobre la violencia) fomentando la prevención de la violencia para que ellos conozcan sus diferentes tipos y manifestaciones que se establecen al ser un alumno víctima o agresor, de esta manera identificarán lo que se puede hacer para que la violencia se rompa.
5. En la casa los padres deberán establecer reglas claras y asegurarse que estas se cumplan de acuerdo a su cumplimiento.
6. Los profesores habrán de identificar las primeras señales de violencia, evitando que se convierta en un conflicto mayor; manteniendo una relación cercana y de confianza con los alumnos así acudirán a los profesores ante cualquier situación de violencia.

## ANEXOS

- Cronograma de actividades

Escuela Primaria "NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC"	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2016									
Descripción de actividades	16	18	23	25	30	18	23	25	30	1
Sesión 1: Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas 5°. A	■									
Sesión 1: Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas 5°. B	■									
Sesión 1: Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas 6°. A		■								
Sesión 1: Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas 6°. B		■								
Sesión 2: Cuantos tipos de violencia identifica el alumno en su hogar, casa y escuela 5°. A			■							
Sesión 2: Cuantos tipos de violencia identifica el alumno en su hogar, casa y escuela 5°. B			■							
Sesión 2: Cuantos tipos de violencia identifica el alumno en su hogar, casa y escuela 6°. A				■						
Sesión 2: Cuantos tipos de violencia identifica el alumno en su hogar, casa y escuela 6°. B				■						

Sesión 3: Que acciones puede realizar el alumno frente a situaciones de violencia 5°. A										
Sesión 3: Que acciones puede realizar el alumno frente a situaciones de violencia 5°. B										
Sesión 3: Que acciones puede realizar el alumno frente a situaciones de violencia 6°. A										
Sesión 3: Que acciones puede realizar el alumno frente a situaciones de violencia 6°. B										
Sesión 4: Información y orientación acerca de las Instituciones que atienden a las víctimas de la violencia 5°. A										
Sesión 4: Información y orientación acerca de las Instituciones que atienden a las víctimas de la violencia 5°. B										
Sesión 4: Información y orientación acerca de las Instituciones que atienden a las víctimas de la violencia 6°. A										
Sesión 4: Información y orientación acerca de las Instituciones que atienden a las víctimas de la violencia 6°. B										
Sesión 5: Los Derechos de la infancia y los Derechos Humanos que establecen la prevención de la violencia 5°. A										
Sesión 5: Los Derechos de la infancia y los Derechos Humanos que establecen la prevención de la violencia 5°. B										
Sesión 5: Los Derechos de la infancia y los Derechos Humanos que establecen la prevención de la violencia 6°. A										
Sesión 5: Los Derechos de la infancia y los Derechos Humanos que establecen la prevención de la violencia 6°. B										

Escuela Primaria "XOCHIQUETZAL"	AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2016									
Descripción de actividades	17	19	24	31	2	7	9	14	21	23
Sesión 1: Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas 3°. A										
Sesión 1: Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas 4°. B										
Sesión 1: Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas 5°. A										
Sesión 1: Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas 5°. B										
Sesión 1: Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas 5°.C										
Sesión 2: Cuantos tipos de violencia identifica el alumno en su hogar, casa y escuela 3°. A										
Sesión 2: Cuantos tipos de violencia identifica el alumno en su hogar, casa y escuela 4°. B										
Sesión 2: Cuantos tipos de violencia identifica el alumno en su hogar, casa y escuela 5°. A										
Sesión 2: Cuantos tipos de violencia identifica el alumno en su hogar, casa y escuela 5°. B										
Sesión 2: Cuantos tipos de violencia identifica el alumno en su hogar, casa y escuela										

5º. C										
Sesión 3: Que acciones puede realizar el alumno frente a situaciones de violencia 3º. A										
Sesión 3: Que acciones puede realizar el alumno frente a situaciones de violencia 4º. B										
Sesión 3: Que acciones puede realizar el alumno frente a situaciones de violencia 5º. A										
Sesión 3: Que acciones puede realizar el alumno frente a situaciones de violencia 5º. B										
Sesión 3: Que acciones puede realizar el alumno frente a situaciones de violencia 5º.C										
Sesión 4: Información y orientación acerca de las Instituciones que atienden a las víctimas de la violencia 3º. A										
Sesión 4: Información y orientación acerca de las Instituciones que atienden a las víctimas de la violencia 4º. B										
Sesión 4: Información y orientación acerca de las Instituciones que atienden a las víctimas de la violencia 5º. A										
Sesión 4: Información y orientación acerca de las Instituciones que atienden a las víctimas de la violencia 5º. B										
Sesión 4: Información y orientación acerca de las Instituciones que atienden a las víctimas de la violencia 5º.C										
Sesión 5: Los Derechos de la infancia y los Derechos Humanos que establecen la prevención de la violencia 3º. A										
Sesión 5: Los Derechos de la infancia y los Derechos Humanos que establecen la prevención de la violencia 4º. B										

Sesión 5: Los Derechos de la infancia y los Derechos Humanos que establecen la prevención de la violencia 5°. A											
Sesión 5: Los Derechos de la infancia y los Derechos Humanos que establecen la prevención de la violencia 5°. B											
Sesión 5: Los Derechos de la infancia y los Derechos Humanos que establecen la prevención de la violencia 5°.C											

- Crónicas grupales



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 1**

**Fecha: 2 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:10 a.m.**

**Hora de término: 10:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes:33**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 5º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Presentación del proyecto "Violencias Sociales y las acciones comunitarias para la prevención"
- 2.- Elaboración de gafetes de asistentes
- 3.- Aplicación de Técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan"
- 4.- Aplicación de técnica "El abanico"
- 5.- Exposición del tema "La violencia"
- 6.- Acuerdos

Siendo las 9:00 de la mañana del día 2 de Agosto de 2016, la facilitadora se dirigió con la profesora Lorena, encargada de la primaria en donde le pidió esperar ya que se encontraba ocupada, a las 9:10 de la mañana, la facilitadora se dirigió al salón del 5o. grado Grupo A de la primaria con la Profesora Lorena, la cual la presentó ante dicho grupo para dar inicio a la primera sesión del taller.

Indicándoles guardar sus cosas y poner atención; de esta manera la pasante en Trabajo Social, Ericka Magdaleno Muñoz, fungió como coordinadora de la sesión y se presentó de la siguiente manera:

"Mi nombre es Ericka Magdaleno, soy de la Universidad Nacional Autónoma de México de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Y trabajaré con ustedes 5 sesiones los días martes en un horario de 9:00 a 10:00 de la mañana"

Así mismo se les leyó el objetivo de la sesión 1:

**"Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas"**, los alumnos ponían atención mientras la coordinadora se presentaba y leía el objetivo de la sesión.

Se les indicó a los alumnos que elaboraran un gafete con su nombre y de esta manera se lo colocaran para poder identificarlos, dicho gafete deberían guardarlo para cada una de las próximas sesiones.

Al término de la elaboración de gafetes se aplicó la técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan", en donde se indicó que los alumnos debían escribir en un papel lo que les gustaría alguno de sus compañeros realizaran. Dicho papel se dobló y se escogieron a 2 alumnos para que leyeran lo que les había tocado. A una alumna le toco cantar, pero rechazó hacer la actividad, mientras que el grupo la animaba. A otro alumno le toco bailar, pero de igual manera no realizo la actividad, debido a la falta de interés se dio paso a la siguiente técnica, en donde la facilitadora no los forzó a realizar las técnicas.

Para dar inicio a la siguiente técnica se le pidió al grupo salir al patio y formar un circulo, indicándoles se enumeraban del 1 al 5, en donde los 1 se juntarán de un lado, los 2 y así sucesivamente, cada uno de los números. A cada equipo se le hizo entrega de un abanico en donde en cada uno de los dobles anotarían lo que consideraban que era violencia. Se les dio un tiempo de 15 minutos aproximadamente para que terminaran.

Al finalizar se les pidió entregar su abanico y se dio paso a la lectura solo de 3 equipos por falta de tiempo, en donde los grupos coincidían que la violencia eran golpes e insultos.

Se le indicó al grupo pasar de nuevo al salón, en donde la facilitadora les dio el concepto sobre violencia.

**“Acto u omisión, cuyo propósito sea ocasionar a otra persona, y en el que el agresor transgrede el derecho de la víctima a la integridad, física, emocional y sexual. En cualquier caso, se trata de un comportamiento intencional”**

De esta manera la facilitadora le mencionó al grupo que coincidía con lo que los alumnos habían anotado en su abanico. La sesión finalizo a las 10 de la mañana.

**Análisis grupal:** el grupo se muestra participativo y entusiasmado, de acuerdo a las técnicas presentadas ponen atención, les cuesta trabajo participar cuando se trata de hacerlo de manera individual, en cambio cuando se trabaja en equipo lo realizan.

La facilitadora al finalizar la sesión les pidió un gafete a los alumnos para las próximas sesiones, de esta manera para poder ser identificados por su nombre y no ser señalados.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 2**

**Fecha: 2 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 10:00 a.m.**

**Hora de término: 11:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes:33**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 5º. B**

**Orden del día:**

- 1.- Presentación del proyecto "Violencias Sociales y las acciones comunitarias para la prevención"
- 2.- Elaboración de gafetes de asistentes
- 3.- Aplicación de Técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan"
- 4.- Aplicación de técnica "El abanico"
- 5.- Exposición del tema "La violencia"
- 6.- Acuerdos

Siendo las 10:00 de la mañana del día 2 de Agosto de 2016, la facilitadora se dirigió al salón del 5o. grado Grupo B de la primaria la Profesora Lorena, la presentó ante dicho grupo para dar inicio a la primera sesión del taller. En donde el alumno Fausto mencionó "hay que aburrido, yo no quiero" y la profesora le indico "si no quieres estar en la sesión, te vas conmigo a la dirección".

La profesora Lorena salió del salón de clases y la facilitadora se presentó:

"Mi nombre es Ericka Magdaleno, soy de la Universidad Nacional Autónoma de México de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Y trabajaré con ustedes 5 sesiones los días martes en un horario de 10:00 a 11:00 de la mañana"

Así mismo se les leyó el objetivo de la sesión 1:

**"Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas"**, los alumnos ponían atención mientras la coordinadora se presentaba.

Se les indico a los alumnos que elaborarían un gafete con su nombre y de esta manera se lo colocarían para poder identificarlos, dicho gafete deberán guardarlo para cada una de las próximas sesiones o traer uno bien elaborado.

Al término de la elaboración de gafetes se aplicó la técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan".

En donde se indicó que los alumnos escribieran en un papel lo que les gustaría alguno de sus compañeros realizaran. Dicho papel se dobló y se escogió el alumno Fausto quien fue el que paso

al frente, agarro el papel y lo leyó en voz alta para saber a quién le tocaría participar. De esta manera se hizo más énfasis durante la sesión, siendo un alumno que al inicio indico que estaba aburrido y no participaría.

A su compañero quien le tocó participar debía hacer lagartijas y al finalizar el grupo le aplaudió, pues cumplió con lo que había escrito. Otra alumna escribió que dos alumnas ya no se enojaran y jugaran; por lo que facilitadora les preguntó por qué no se hablaban y ellas mencionaron que solo estaban enojadas.

Se dio inicio a la siguiente técnica en donde se le pidió al grupo salir al patio y formar un círculo, indicándoles se enumeraban del 1 al 5, en donde los que eran número 1 se juntaban de un lado, los que eran número 2 y así sucesivamente. A cada equipo se le hizo entrega de un abanico en donde en cada uno de los dobles anotaban lo que consideraban era violencia. Se les dio un tiempo de 15 minutos aproximadamente para que terminaran.

Al finalizar se les pidió entregar su abanico y se dio paso a la lectura solo de 2 equipos por falta de tiempo, en donde los grupos coincidían que la violencia era bullying y golpes. La coordinadora les dio el concepto sobre violencia y todo el grupo lo leyó en voz alta.

Al concluir la sesión la facilitadora, le preguntó a un alumno quien observó que no había puesto atención ¿Que aprendiste? y el mencionó "*nada*" (sic) entonces la facilitadora le pregunto que la sesión fue como si no hubiera venido y dijo que si "*no aprendí nada y no me aporto nada*"(sic). Por lo que la facilitadora dio el concepto de violencia

**“Acto u omisión, cuyo propósito sea ocasionar a otra persona, y en el que el agresor transgrede el derecho de la víctima a la integridad, física, emocional y sexual. En cualquier caso, se trata de un comportamiento intencional”**

Una vez leído, se retroalimentó con el concepto que se les proporcionó y lo que los alumnos escribieron en su abanico, al finalizar dicha sesión se les indicó no olvidaran su gafete para la próxima sesión.

**Análisis grupal:** el grupo se nota muy distraído y aburrido, casi no existe participación e interés por su parte, la facilitadora identifica a los alumnos que no prestan atención durante el taller y de esta manera les hace preguntas para identificar que tanto es de su interés el taller.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa "Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención"**

**Crónica No. 3**

**Fecha: 4 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:05 a.m.**

**Hora de término: 10:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 31**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 6º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Presentación del proyecto "Violencias Sociales y las acciones comunitarias para la prevención"
- 2.- Elaboración de gafetes de asistentes
- 3.- Aplicación de Técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan"
- 4.- Aplicación de técnica "El abanico"
- 5.- Exposición del tema "La violencia"
- 6.- Acuerdos

Siendo las 9:05 de la mañana del día 4 de Agosto de 2016, la facilitadora se dirigió al salón del 6o. grado Grupo A de la primaria, en donde la profesora le menciona al grupo que se trabajaría con ellos y que debían poner atención. Así mismo la profesora les indicó a los alumnos que la facilitadora es egresada de dicha primaria y que ella fue su profesora.

El grupo guardó silencio y presto atención ante las indicaciones que se mencionaron. Cada uno de los alumnos se encontraba sentado de manera ordenada en su lugar, la facilitadora se presentó:

"Mi nombre es Ericka Magdaleno, soy de la Universidad Nacional Autónoma de México de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Y trabajare con ustedes 5 sesiones los días jueves en un horario de 9:00 a 10:00 de la mañana"

Así mismo se les leyó el objetivo de la sesión 1:

**"Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas"**, los alumnos ponían atención mientras la facilitadora se presentaba.

Se les indicó que elaboraran un gafete con su nombre y de esta manera se lo colocaran para poder identificarlos, dicho gafete deberían guardarlo para cada una de las próximas sesiones o traer uno bien elaborado.

Al término de la elaboración de gafetes se aplicó la técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan".

En donde se les indicó que los alumnos escribieran en un papel lo que les gustaría alguno de sus compañeros realizaran. Dicho papel se dobló y se escogió a un alumno para escoger el papel. A una alumna le toco cantar y lo realizo, mientras el grupo guardaba silencio y ella participaba. La compañera que termino de cantar saco otro papel y le tocó a otra alumna bailar.

El grupo acompaña cantando la canción "mi pollito amarillito" e incluso le aplaudían para que ella lo hiciera, por pena no lo realizo, el grupo termina de cantar y le dicen que debía hacerlo. A la compañera que le tocaba bailar saca un papelito y le toca a otra de sus compañeras "contar algo" por lo que la alumna menciona que le gustan las Ciencias Naturales y vive en Santiago.

Posteriormente se les indicó salir al patio en donde se enumeran del 1 al 5 y por equipos se reúnen, se les entrega una hoja y los equipos deberían anotar el concepto de violencia. El ponerse de acuerdo para elaborar el concepto de violencia les cuesta trabajo pues primero analizan quien tiene mejor letra para escribir el concepto. Incluso colocan dibujos y márgenes para que se vea mejor la hoja que le entregaran a la facilitadora.

Una vez transcurridos 20 minutos, cada equipo pasa a explicar su concepto mientras el resto presta atención y participa con ejemplos.

**Análisis grupal:** el grupo muestra interés ante el tema, participa y obedece las indicaciones que la facilitadora les da, cuando un alumno participa los demás guardan silencio e incluso intervienen para agregar conceptos y ejemplos.

Una alumna menciona sino se trabajará en alguna libreta para hacer anotaciones *mencionando "es que es un tema interesante maestra"* (sic).

El mostrar interés hace que pueda dominar mejor el tema lo cual como Trabajadora Social hace que domine el grupo y conozca la dinámica que cada uno presenta para de esta manera saber cómo se debe manejar en las siguientes sesiones.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 4**

**Fecha: 4 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 10:10 a.m.**

**Hora de término: 11:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes:33**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 6º. B**

**Orden del día:**

- 1.- Presentación del proyecto "Violencias Sociales y las acciones comunitarias para la prevención"
- 2.- Elaboración de gafetes de asistentes
- 3.- Aplicación de Técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan"
- 4.- Aplicación de técnica "El abanico"
- 5.- Exposición del tema "La violencia"
- 6.- Acuerdos

Siendo las 10:10 de la mañana del día 4 de Agosto de 2016, la facilitadora se dirigió al salón del 6o. grado Grupo B de la primaria, esperando que el grupo entrará al salón de clases pues se encontraban en educación física.

La facilitadora se presentó ante el grupo:

"Mi nombre es Ericka Magdaleno, soy de la Universidad Nacional Autónoma de México de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Y trabajare con ustedes 5 sesiones los días jueves en un horario de 9:00 a 10:00 de la mañana"

Así mismo se les leyó el objetivo de la sesión 1:

**"Reflexión en torno a cómo percibe el menor la violencia y que conductas pueden ser consideradas violentas", los alumnos ponían atención mientras la coordinadora se presentaba.**

Se les indicó que elaboraran un gafete con su nombre y de esta manera se lo colocaran para poder identificarlos, dicho gafete deberán guardarlo para cada una de las próximas sesiones o traer uno bien elaborado.

Al término de la elaboración de gafetes se aplicó la técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan".

En donde se dijo que los alumnos escribieran en un papel lo que les gustaría alguno de sus compañeros realizaran. Dicho papel se dobló y se escogió a un alumno para leer el papel. A un

alumno le toca cantar, y lo realizó el grupo guardaba silencio mientras participaban. La compañera que termina de cantar saca otro papel y le toca a otra alumna bailar.

Posteriormente se les indica al grupo formar equipos en donde se enumeran del 1 al 5 y por equipos se reúnen, se les entrega una hoja y los equipos deberían anotar el concepto de violencia. Los equipos buscaban en la Tablet el concepto de violencia, por lo que la facilitadora les indica que el concepto se debe anotar sobre lo que saben y no buscarlo en internet. Al finalizar la elaboración del concepto cada equipo pasa a explicar su concepto, haciéndolo de manera expositiva. Cuando se dan cuenta que los compañeros no participan los que están exponiendo, les preguntan a los demás compañeros que observan que no ponen atención realizándoles preguntas.

**Análisis grupal:** el grupo muestra distracción para ponerse de acuerdo, para elaborar un concepto lo realizan de la manera más fácil que es búsqueda en internet, las indicaciones que les da la facilitadora son por más de 3 veces para que ellos no lo hagan por internet sino por lo que saben. Así mismo se identifica que otros alumnos buscan lo que es violencia en el diccionario.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 5**

**Fecha: 9 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:00 a.m.**

**Hora de término: 10:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 32**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 5º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Aplicación de Técnica “Sígueme”
- 4.- Aplicación de técnica “socio drama”
- 5.- Acuerdos

Siendo las 9:00 de la mañana del día 9 de Agosto de 2016 se dio inicio a la sesión, en donde los alumnos se colocaban su gafete, se retroalimento sobre la sesión anterior en donde mencionaban se dio la técnica no hagas lo que no quieras que te hagan y el concepto de violencia.

Posteriormente se dio inicio a la técnica “Sígueme” en donde la facilitadora por filas dividió al grupo para de esta manera elaborar el concepto de “violencia en casa”, “violencia en la escuela”, “violencia en la comunidad”. Se dieron 10 min aproximadamente para la actividad, al finalizar cada equipo pasaba al frente y leía lo que había anotado, explicándose al resto del grupo.

Se siguió con la técnica “socio drama” en donde la facilitadora les indicó formar equipos de 6 personas organizados como quisieran, pidiendo a un representante de cada equipo pasar al frente y agarrar un papel el cual la facilitadora les proporcionaría. Algunos ejemplos para la técnica de socio drama fueron:

- Violencia en la casa (familia nuclear)
- Violencia en la casa (familia mono parental)
- Violencia en la escuela (Bullying)
- Violencia en la escuela por un profesor
- Violencia en la comunidad (entre vecinos)
- Violencia en la comunidad (asalto)

La facilitadora les dio un tiempo estimado de 20 minutos aproximadamente para ponerse de acuerdo y de esta manera representarlo, les indicó que el papel que cada equipo tenía no debía enseñárselo a los demás integrantes del grupo pues cuando cada equipo representara los demás deberían adivinar sobre lo que observaban.

El equipo que le tocaba presentar la familia nuclear, no quiso participar a representarlo pues nadie quería ser el papá; siendo la profesora la que intervino mencionándoles que tenían 5 de calificación

en la actividad ya que no querían participar, así mismo les dijo que tenían 3 minutos para ponerse de acuerdo y participar.

Al finalizar el tiempo, cada equipo participó en la representación, mientras los demás observaban y ponían atención.

**Análisis grupal:** el grupo muestra interés y participación durante el socio drama, cada grupo realiza su representación de violencia realizándola con golpes e insultos. Lo que hace que ellos identifiquen a la violencia solo con estas acciones. Cinco alumnos son los que no participan, pero con el apoyo de la profesora los forzó para que lo hicieran, sin embargo, el resto del grupo participó muy bien.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 6**

**Fecha: 9 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 10:00 a.m.**

**Hora de término: 11:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 33**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 5º. B**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Aplicación de Técnica “Sígueme”
- 4.- Aplicación de técnica “socio drama”
- 5.- Acuerdos

Se dio inicio a la sesión a las 10 de la mañana, en donde el grupo no recordó lo que se vio la sesión anterior, siendo solo tres alumnos quienes participaron en la retroalimentación los demás platicaban mientras sus compañeros participaban.

La facilitadora dividió al grupo por equipos y de esta manera elaboraron el concepto de violencia en la casa, violencia en la escuela y violencia en la comunidad; dando un tiempo estimado de 15 minutos aproximadamente para la técnica, el primer equipo paso a leer debido a que los demás compañeros no guardaban silencio se fue bajando el tono de voz para que de esta manera pusieran atención.

La facilitadora le indicó al grupo guardar silencio, llamándoles la atención por tres veces hasta que pusieran atención y de esta manera seguir con los conceptos antes mencionados.

Posteriormente se repartieron tarjetas sobre:

- Violencia en la casa (familia nuclear)
- Violencia en la casa (familia mono parental)
- Violencia en la escuela (Bullying)
- Violencia en la escuela por un profesor
- Violencia en la comunidad (entre vecinos)
- Violencia en la comunidad (asalto)

Para que de esta manera hicieran una representación de socio drama de acuerdo a la tarjeta asignada por equipo.

A el equipo que le toco familia nuclear integrada por mamá y papá dijo que nadie quería representarlo por lo que se hicieron cambios de integrantes de equipos, varias veces los alumnos le indicaban a la facilitadora que el equipo no quería participar por lo que la facilitadora les mencionó que tenían 5 minutos más para ponerse de acuerdo.

La facilitadora señaló a cada equipo que el tiempo había terminado y debían presentarlo, llamándole más de tres veces para representarlo, los integrantes del grupo se encontraban jugando y corriendo en el patio de la escuela. Así como diciéndose apodos. Mientras que la facilitadora les indicaba poner atención.

Debido a que el grupo no prestaba atención se le indicó a un equipo integrado por niñas pasaran a realizar su representación, al pasar a realizar su representación, el grupo no prestaba atención por lo que la facilitadora les indicó se metieran al salón de clase y de esta manera se terminó la técnica.

Como el grupo no prestaba atención y no obedecían las órdenes de la facilitadora, se les mencionó que ya no saldrían al patio a realizar técnicas ya que no ponían atención y se les debía llamar varias veces para que participaran. Por lo que el grupo se tranquilizó ante la indicación de la facilitadora y mencionaban que ya se portarían bien. Sin embargo, la facilitadora se mostró seria ante la falta de interés de los alumnos y concluyó la sesión.

**Dinámica grupal:** el grupo no participa y no presta atención ni muestra interés de acuerdo a las técnicas e indicaciones que la facilitadora les da, se la pasan jugando y esto hace que la facilitadora se desespere al no poder tener un control total con los alumnos durante la sesión.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 7**

**Fecha: 11 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:13 a.m.**

**Hora de término: 10:03 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 33**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 6º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Aplicación de Técnica “Sígueme”
- 4.- Aplicación de técnica “Socio drama”
- 5.- Acuerdos

Se dio inicio a la sesión a las 9:13 de la mañana retroalimentando la sesión anterior respecto al concepto de violencia en donde los alumnos participaron de manera ordenada, al finalizar la facilitadora dividió al grupo en tres equipos para de esta manera construir el concepto de violencia en la casa, violencia en la escuela y violencia en la comunidad; así mismo la elaboración de dichos ejemplos. Dando un aproximado de 15 minutos para la elaboración de estos conceptos.

Al término se dio paso a la segunda técnica en donde por equipos se dividió organizándose como quisieron formando equipos de 5 alumnos cada uno, en donde la facilitadora hizo entrega de las tarjetas con los siguientes conceptos, indicando se haría una representación (socio drama) dando un aproximado de 10 minutos

- Violencia en la casa (familia nuclear)
- Violencia en la casa (familia mono parental)
- Violencia en la escuela (Bullying)
- Violencia en la escuela por un profesor
- Violencia en la comunidad (entre vecinos)
- Violencia en la comunidad (asalto)

Los alumnos pidieron a la facilitadora salir al patio, mientras ella acepto de tal manera mientras participaran para ponerse de acuerdo, al terminar sus 10 minutos los alumnos indicaban se les diera un poco más de tiempo para poderlo hacer mejor, mencionaban la mayoría de ellos.

**Dinámica grupal:** el grupo presenta una imaginación muy clara dibujándose bigotes a quien le toca representar ser el papá, el escenario de un abuelito utilizando una banca para hacer la representación, así mismo otra alumna la representación de ser el papá haciéndose un chongo en el cabello.

El grupo participa de manera muy clara, presta atención a las indicaciones que la facilitadora proporciona e incluso utiliza su imaginación con poco material con el que cuentan, siendo muy creativos.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 8**

**Fecha: 11 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 10:00 a.m.**

**Hora de término: 11:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 33**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 6º. B**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Aplicación de Técnica “Sígueme”
- 4.- Aplicación de técnica “Socio drama”
- 5.- Acuerdos

Se dio inicio a la sesión a las 10 de la mañana retroalimentando la sesión anterior respecto al concepto de violencia, al finalizar la facilitadora dividió al grupo en tres equipos para de esta manera construir el concepto de violencia en la casa, violencia en la escuela y violencia en la comunidad; así mismo la elaboración de dichos ejemplos. Dando un aproximado de 15 minutos para la elaboración de estos conceptos. Cada equipo se organiza para su elaboración y al finalizar cada equipo pasa a exponerlo.

Posteriormente la facilitadora indicó formar equipos como cada uno quería, integrado por cinco alumnos y dos equipos de seis alumnos, la facilitadora hizo entrega de las tarjetas con los siguientes conceptos, indicando se haría una representación (socio drama) dando un aproximado de 10 minutos

- Violencia en la casa (familia nuclear)
- Violencia en la casa (familia mono parental)
- Violencia en la escuela (Bullying)
- Violencia en la escuela por un profesor
- Violencia en la comunidad (entre vecinos)
- Violencia en la comunidad (asalto)

Su representación de socio drama se llevó a cabo en el patio de la escuela en donde cada equipo participó, a un equipo se le cortó su presentación por parte de la facilitadora ya que el equipo se encontraba muy lejos de los demás integrantes del grupo estaban, mientras los alumnos participaban los demás integrantes del grupo platicaban.

La facilitadora delimitó tiempo a cada representación para agilizar el tiempo, y de esta manera los demás pudieran hacer sus representaciones.

**Dinámica grupal:** el grupo dentro del salón de clase participa de manera ordenada, mientras que cuando se les indica salir al patio de la escuela se distraen y son pocos los alumnos quienes prestan atención ante las indicaciones que menciona la facilitadora.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 9**

**Fecha: 16 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 8:45 a.m.**

**Hora de término: 10:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 31**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 5º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Proyección de video “Bullying”
- 4.- Aplicación de técnica “La papa caliente”
- 5.- Aplicación de técnica “Teléfono estropeado”

La facilitadora llegó al salón de clases a las 8:45 de la mañana para proyectar el video, existiendo fallas técnicas con el proyector y lap top, como la profesora no se encontraba en el salón de clase un alumno le fue a preguntar a la profesora si en la escuela contaban con equipo técnico para proyecciones. Posteriormente la profesora Adriana del grupo 6º. A ingresó a la dirección y de esta forma proporcionó un proyector a la facilitadora.

Siendo las 9:15 de la mañana se pudo proyectar el video, en donde los alumnos prestaban atención ante la proyección. La facilitadora al finalizar la proyección indicó al grupo contestar las siguientes preguntas:

- ¿Qué identifique?
- ¿Cómo me sentí?
- Si estuviera en el lugar del niño ¿Que haría?

Dando 10 minutos aproximadamente para responder dichas preguntas, al finalizar el tiempo la facilitadora les preguntó a los alumnos de manera voluntaria ¿Qué harían?, por lo que Mario mencionó que haría lo mismo que el niño del video. La facilitadora le preguntó que cual es el motivo de hacer lo mismo y el alumno mencionó que al burlarse de él, no sabría que hacer; y más si sus papás no se encontraran.

Julio participa, indicando que hablaría con sus papás antes de que algo le pasara.

La facilitadora indicó al grupo salir al patio, e iniciar la siguiente técnica, haciendo un círculo y con un balón se dio inicio a la técnica “la papa caliente”, en donde al terminar la canción: “la papa caliente, estaba en un sartén, tenía mucho aceite quien se quemó, 1...,2...,3...” quien se quedaba con el balón le tocaba decir un tipo de violencia, siguiendo cantando el próximo alumno le tocaba decir ejemplo de violencia. Haciendo mención a violencia en la casa, violencia en la escuela y violencia en la comunidad. Dando un aproximado de 10 minutos para dicha técnica.

Se siguió de igual manera en círculo, la técnica “teléfono estropeado”, en donde la facilitadora dijo que a un alumno le diría un concepto o algo sobre violencia y este debería de decírselos a sus demás compañeros, al llegar al último alumno el dirá en voz alta el mensaje que le llegó.

Concepto: “la violencia genera más violencia y es un círculo vicioso”

El último alumno dijo en voz alta el mensaje que le llegó, el cual fue: *“la violencia se remota en el siglo XX”* (sic), por lo que la facilitadora retroalimentó de acuerdo a lo visto en las sesiones anteriores, mencionando que ese no había sido el concepto y repitió lo que al inicio había dicho.

**Dinámica grupal:** el grupo muestra interés y atención ante las técnicas que se presentan, durante la proyección del video, todos guardan silencio y al finalizar el video los alumnos se asombran de acuerdo a como termina.

Durante la técnica de “la papa caliente” los alumnos se aventaban el balón por lo que generaba golpes entre ellos, al finalizar la sesión se acercaron con su profesora, ella les llamó la atención diciéndoles que si no se comportaban se suspenderían las próximas sesiones para trabajar con ellos.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 10**

**Fecha: 16 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 10:17 a.m.**

**Hora de término: 11:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 33**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 5º. B**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Proyección de video “Bullying”
- 4.- Aplicación de técnica “La papa caliente”
- 5.- Aplicación de técnica “Teléfono estropeado”

La facilitadora se dirigió al salón de clases del grupo 5º. B colocando el proyector y la laptop, como el enchufe del salón de clases no servía fue un obstáculo para observar el video.

Debido a las fallas presentadas, la facilitadora indicó ejemplos de violencia y los alumnos mencionaban que podían hacer respecto a dichas **situaciones de violencia**, dando un tiempo estimado de 15 minutos en la exposición de situaciones de violencia. **Un alumno mencionó que su mamá se peleó un día en una estética y los policías llegaron para separarla. Otro alumno mencionó que los vecinos se peleaban y gritaban y él quiso intervenir y le dijeron que se callara;** por lo que la facilitadora retroalimentó lo mencionado por los alumnos diciéndoles que ellos no siempre deberán intervenir pues son menores de edad e incluso les puede pasar algo a ellos si intervienen en situaciones de violencia.

Posteriormente la facilitadora indicó al grupo salir al patio para trabajar “la papa caliente”, dicha técnica se trabajó con una pelota, la cual la aventaban muy fuerte y en ocasiones les pegaban a los demás alumnos de manera agresiva, Fausto y un compañero comenzaban a decirse groserías por lo que la facilitadora les pidió orden y guardar silencio. La facilitadora al pedir guardar silencio los alumnos mencionan que hay compañeros muy groseros que no se comportan, por lo que la facilitadora de nuevo intervino diciéndoles sobre las acciones que percibe dentro del grupo, mencionando que comparen lo que dicen y hacen con lo que se ha visto en las sesiones de taller; así mismo los alumnos mencionaron que no ha existido un cambio desde que inicio el taller, ya que siguen con los mismos comportamientos.

Terminada la intervención por la facilitadora, se dio paso a “el teléfono estropeado”, por lo que la facilitadora indicó a los alumnos guardar silencio para poder llevar a cabo la técnica. Haciendo mención que:

Concepto: “la violencia genera más violencia y es un círculo vicioso”

El último alumno dijo en voz alta su mensaje el cual fue: “la violencia causa más violencia”, por lo que la facilitadora retroalimentó de acuerdo a lo visto en las sesiones anteriores.

**Dinámica grupal:** el grupo al trabajar en el salón de clases lo hace un poco más ordenado que cuando se les indica salir al patio, en el patio existe falta de atención a las indicaciones, en ocasiones se les indica más de tres veces poner atención.

Debido a fallas técnicas no se proyectó el video, causando desesperación en los alumnos al saber de qué se iba a tratar el video, la falta de la proyección llevó a la reflexión sobre situaciones de violencia y análisis con respectivos ejemplos.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 11**

**Fecha: 18 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:20 a.m.**

**Hora de término: 10:05 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 33**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 6º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Reflexión a hechos violentos
- 3.- Proyección de video “Bullying”
- 4.- Aplicación de técnica “Cómo me siento hoy”
- 5.- Acuerdos

La sesión dio inicio a las 9:20 de la mañana, ya que la facilitadora se retrasó un poco en la llegada por cuestiones personales, mencionándole al grupo. Los alumnos mencionaron a la facilitadora pensaron ya no asistiría, ya que era un poco tarde.

La facilitadora felicitó al grupo por su socio drama presentado en la sesión anterior, ya que tuvieron mucha imaginación ante la presentación, los alumnos mencionaron que era el grupo 6º. A de aplicados.

Para la colocación del proyector se tuvieron de nuevo obstáculos ya que los enchufes del salón de clase no servían, los alumnos consiguieron una extensión y de esta manera en otro salón que si contaba con corriente eléctrica se colocó.

Mientras el tiempo transcurría y se buscaba la solución la facilitadora indicó al grupo sacar una hoja de su cuaderno la cual podían doblar, arrugarla o dejarla como se encontraba. La mayoría de los alumnos la doblaron, otros la rompieron e incluso hicieron pedacitos, solo 3 alumnos no le hicieron nada a su hoja. Cuando se observó lo que le habían hecho a su hoja la facilitadora comenzó a realizar la reflexión del tema de violencia en relación con la hoja; es decir se relacionó que todo acto violento por mínimo que sea siempre deja huella, ya que después de que los alumnos le hicieron lo que quisieron a la hoja se les indico que se regresara la hoja a su forma original por lo que los alumnos que no le hicieron nada a la hoja fueron los únicos que analizaron y mencionaron no son violentos.

Se dio inicio a la proyección del video “Bullying” al finalizar el video se le indicó al grupo contestar las siguientes preguntas, con un tiempo estimado de 10 minutos.

- ¿Qué identifique en el video?
- ¿Cómo me sentí?

- ¿Qué haría si estuviera en el lugar del niño?

Al finalizar algunos alumnos de manera voluntaria expresaron sus respuestas, la facilitadora indicó que **la violencia** dentro de la escuela se identifica a diario. Por lo que los alumnos mencionaron que **Saúl uno de sus compañeros molesta a los alumnos de 1º. Grado e incluso les quita su dinero y lunch**. La facilitadora le preguntó qué porque lo hacía y Saúl respondió que sí lo hacía, pero desde que un niño le dio una cachetada ya no lo hace, así mismo se llegó a la reflexión que si él tiene hermanos pequeños puede y les hagan lo mismo y él cómo se sentiría o que haría.

Otro alumno mencionó mi compañero **Alejandro fuma dentro de la escuela**, pidiendo salir muchas veces al baño y viéndolo fumar fuera de los baños, llevando su encendedor y que la profesora ya lo sabía, el alumno Alejandro negaba las cosas, mientras que más compañeros le decían que no fuera mentiroso que si lo veían, por lo que accedió a decir la verdad y afirmó que si fuma y marihuana también. La facilitadora le preguntó a Alejandro quien le daba la marihuana y el mencionó que su tío se la daba, fue quien le enseñó a fumar y que lo hace en su casa también. Mientras se daba a conocer la situación el grupo restante guardaba silencio y cuando afirmó lo de la marihuana la mayoría de sus compañeros se sorprendieron.

La facilitadora no mencionó nada ante el grupo, sino al finalizar la sesión se acercó con la profesora platicando lo que había sucedido, ella mencionó que algo más o menos se imaginaban, pero no sabían bien. Que mandaría a traer a su mamá para platicar la situación, mientras que la facilitadora indicó ser una situación de alarma ante un menor que esta por entrar a la edad de la adolescencia.

**Dinámica grupal:** el conocer situaciones personales de violencia que se viven dentro del salón de clases, impactan tanto a la facilitadora como al grupo, siendo alumnos pequeños y que presenten situaciones como el fumar sustancias tóxicas para su salud.

Sin embargo, se trabaja de manera muy precisa con el grupo 6º. A, presta atención e incluso se fomenta una buena participación sin necesidad de que la facilitadora forcé para que ellos lo hagan, sino que es de manera voluntaria.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 12**

**Fecha: 18 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 10:10 a.m.**

**Hora de término: 11:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 33**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 6º. B**

**Orden del día**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Proyección de video “Bullying”
- 3.- Aplicación de técnica “La papa caliente”
- 4.- Acuerdos

La sesión dio inicio a las 10:10 de la mañana, proyectando el video “Bullying” al finalizar el video se le indicó al grupo contestar las siguientes preguntas, con un tiempo estimado de 10 minutos.

- ¿Qué identifique en el video?
- ¿Cómo me sentí?
- ¿Qué haría si estuviera en el lugar del niño?

Se indicó al grupo salir al patio de la escuela, formando un círculo y dando instrucciones sobre la técnica “la papa caliente”, la facilitadora indicó que con la pelota que se trabajaría; quien se quedara con ella daría un tipo de violencia, posterior darían ejemplos de violencia, mismos que se han ido trabajando en sesiones anteriores.

El grupo participa, entre niños se avientan más la pelota que para las niñas. Por lo que la facilitadora interviene organizando los alumnos de manera que queden un niño, una niña, un niño, una niña y así sucesivamente para que todos puedan participar. Dando un tiempo estimado de 20 minutos en la técnica.

Los alumnos indican a la facilitadora acabar minutos antes de la hora del taller, ya que para salir al receso deben entregar una lista de palabras de ortografía encargada por su profesora, por lo que se concluye la sesión del día de hoy.

**Dinámica grupal:** el grupo en la proyección del video presta atención y guarda silencio, para trabajar en el patio a la facilitadora le cuesta un poco de trabajo pues gritan para aventarse la pelota.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 13**

**Fecha: 23 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:10 a.m.**

**Hora de término: 10:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 24**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 5º. B**

**Orden del día**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Exposición de Instituciones que atienden situaciones de violencia
- 3.- Acuerdos

La sesión dio inicio en el grupo 5º. B ya que el grupo 5º. A no tuvo clases.

La facilitadora primeramente preguntó al grupo si conocían algunas Instituciones en relación al tema de violencia, lo cual los alumnos no respondieron, por lo que se dio paso a la exposición de las Instituciones que atienden situaciones de violencia, tales como fueron:

**FORTALEZA** Centro de Atención Integral a la Mujer, IAP, ofrece apoyo a mujeres y sus hijos que viven situaciones de violencia. Cuenta con una línea telefónica de ayuda las 24 horas, proporciona apoyo psicológico, asesoría jurídica y opciones para acudir a un refugio donde estarán a salvo.

**DIF** Las Procuradurías para la Defensa del Menor y la Familia, son los órganos especializados de los Sistemas Estatales para el Desarrollo Integral de la Familia, encargados de prestar en forma gratuita, orientación, protección, defensa y asesoría jurídica a todas aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Las Procuradurías coordinan acciones con instituciones de asistencia social pública y privada, conformando una red que permite ofrecer servicios con calidad y calidez a quien lo necesita. Actualmente, se constituye con más de 800 unidades ubicadas en los tres órdenes de gobierno y ofrecen atención y asistencia en caso de adopciones, maltrato infantil, violencia familiar, búsqueda de menores, divorcios, pensiones alimenticias y regularización del estado civil.

**INMUJERES** El Instituto de las Mujeres del Distrito Federal es el organismo de la administración pública del Gobierno de la Ciudad de México responsable de que se garantice la protección y ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres y las niñas, para erradicar la discriminación y alcanzar la igualdad sustantiva.

Objetivo: Institucionalizar la perspectiva de género en los tres poderes de gobierno y la correcta implementación del marco normativo en materia de derechos humanos de las mujeres y las niñas.

**CAVI** Mujeres víctimas de violencia de pareja; niñas y niños hasta 12 años de edad víctimas de violencia familiar.

Asistencia social, atención psicológica, asesoría legal, seguimiento jurídico en materia penal, atención médica de emergencia, tramitación de medidas de protección de emergencia previstas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Distrito Federal y como auxiliares de la autoridad ministerial y/o judicial, la elaboración de dictámenes psicológicos victímales.

**CTA:** Hombres, mujeres, niños y niñas víctimas directas o indirectas de algún delito sexual.

Atención y asistencia multidisciplinaria a las víctimas directas e indirectas de los delitos contra la libertad y la seguridad sexuales y el normal desarrollo psicosexual, sobre sus derechos como víctimas del delito, con la finalidad de empoderarla respecto a las esferas que se vieron afectadas por la comisión del hecho violento.

**ADEVI:** Hombres y Mujeres Víctimas de Delito Violento: Adultos, Adolescentes y Niños.

Terapia: psicológica en crisis, familiar y grupal.

Terapia para niños y niñas, a fin de trabajar el duelo.

Atención a las víctimas del delito de tortura.

Atención a las víctimas del delito de secuestro

**CIVA:** Atención psicológica a víctimas de amenazas y personas generadoras de violencia familiar mayores de 18 años a solicitud escrita de alguna autoridad ministerial o judicial.

Dictaminación psicológica de generadores de violencia familiar: valorar psicológicamente a los probables responsables del delito de violencia familiar, para determinar si presenta o no rasgos propios del perfil de generador.

Atención psicoterapéutica a generadores de violencia familiar: disminuir y/o erradicar la violencia (psicoemocional, físico y sexual) contra la pareja, las niñas y niños o cualquier miembro de la familia.

**CARIVA:** Atención a víctimas de violencia familiar (mujeres, hombres, adolescentes y adultos mayores), discriminación, menores en riesgo, adicciones y Bullying.

Mujeres, hombres y adultos mayores y adolescentes entre 12 y 18 años, víctimas de violencia familiar, así como a las víctimas y/o usuarios que, por su condición de edad, sexo, embarazo, estado civil, raza, procedencia étnica, idioma, religión, ideología, orientación sexual, color de piel, nacionalidad, origen o posición social, trabajo o profesión, posición económica características físicas, discapacidad o estado de salud, se ubican dentro de un grupo vulnerable de discriminación y bullying.

Los alumnos al finalizar aportan **ejemplos de situaciones de violencia: tales como estar presentes cuando sus tíos se pelean y golpean a sus esposas e incluso estar presentes fuera de escuelas secundarias y ver como los alumnos se golpean.**

La facilitadora hizo entrega a equipos integrados por cuatro alumnos, en bolsas de plástico características de las Instituciones anteriormente expuestas, así como el nombre de dichas Instituciones de tal manera que los alumnos debían identificar la característica con el tipo de Institución a la que pertenecen, dando un tiempo estimado de 20 minutos.

Cuando los alumnos indican que terminaron la facilitadora se acercó a cada uno de los equipos diciéndoles si está bien o está mal y de esta manera ellos mostraban emoción cuando la facilitadora les decía cuales habían acertado.

**Dinámica grupal:** el grupo no prestó atención ante la exposición, por lo que a la hora de realizar la técnica no sabían a qué característica pertenecía cada Institución, y para saber qué es lo que se haría preguntaban varias veces a la facilitadora, cuando ella ya había dado instrucciones.

Es un grupo que le cuesta trabajo acatar órdenes cuando una persona está enfrente, se distraen fácilmente, platican mucho e incluso un equipo se encontraba jugando gato.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 14**

**Fecha: 25 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:10 a.m.**

**Hora de término: 10:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 24**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 6º. A**

**Orden del día**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Exposición de Instituciones que atienden situaciones de violencia
- 3.- Acuerdos

La facilitadora primeramente preguntó al grupo si conocían algunas Instituciones en relación al tema de violencia, lo cual los alumnos respondieron: DIF, CNDH, DERECHOS HUMANOS, ONU. Por lo que la facilitadora retroalimentó dichas instituciones.

Posteriormente se dio paso a la exposición de las Instituciones que atienden situaciones de violencia, tales como fueron:

**FORTALEZA** Centro de Atención Integral a la Mujer, IAP, ofrece apoyo a mujeres y sus hijos que viven situaciones de violencia. Cuenta con una línea telefónica de ayuda las 24 horas, proporciona apoyo psicológico, asesoría jurídica y opciones para acudir a un refugio donde estarán a salvo.

**DIF** Las Procuradurías para la Defensa del Menor y la Familia, son los órganos especializados de los Sistemas Estatales para el Desarrollo Integral de la Familia, encargados de prestar en forma gratuita, orientación, protección, defensa y asesoría jurídica a todas aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Las Procuradurías coordinan acciones con instituciones de asistencia social pública y privada, conformando una red que permite ofrecer servicios con calidad y calidez a quien lo necesita. Actualmente, se constituye con más de 800 unidades ubicadas en los tres órdenes de gobierno y ofrecen atención y asistencia en caso de adopciones, maltrato infantil, violencia familiar, búsqueda de menores, divorcios, pensiones alimenticias y regularización del estado civil.

**INMUJERES** El Instituto de las Mujeres del Distrito Federal es el organismo de la administración pública del Gobierno de la Ciudad de México responsable de que se garantice la protección y ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres y las niñas, para erradicar la discriminación y alcanzar la igualdad sustantiva.

Objetivo: Institucionalizar la perspectiva de género en los tres poderes de gobierno y la correcta implementación del marco normativo en materia de derechos humanos de las mujeres y las niñas.

**CAVI** Mujeres víctimas de violencia de pareja; niñas y niños hasta 12 años de edad víctimas de violencia familiar.

Asistencia social, atención psicológica, asesoría legal, seguimiento jurídico en materia penal, atención médica de emergencia, tramitación de medidas de protección de emergencia previstas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Distrito Federal y como auxiliares de la autoridad ministerial y/o judicial, la elaboración de dictámenes psicológicos victímales.

**CTA:** Hombres, mujeres, niños y niñas víctimas directas o indirectas de algún delito sexual.

Atención y asistencia multidisciplinaria a las víctimas directas e indirectas de los delitos contra la libertad y la seguridad sexuales y el normal desarrollo psicosexual, sobre sus derechos como víctimas del delito, con la finalidad de empoderarla respecto a las esferas que se vieron afectadas por la comisión del hecho violento.

**ADEVI:** Hombres y Mujeres Víctimas de Delito Violento: Adultos, Adolescentes y Niños.

Terapia: psicológica en crisis, familiar y grupal.

Terapia para niños y niñas, a fin de trabajar el duelo.

Atención a las víctimas del delito de tortura.

Atención a las víctimas del delito de secuestro

**CIVA:** Atención psicológica a víctimas de amenazas y personas generadoras de violencia familiar mayores de 18 años a solicitud escrita de alguna autoridad ministerial o judicial.

Dictaminación psicológica de generadores de violencia familiar: valorar psicológicamente a los probables responsables del delito de violencia familiar, para determinar si presenta o no rasgos propios del perfil de generador.

Atención psicoterapéutica a generadores de violencia familiar: disminuir y/o erradicar la violencia (psicoemocional, físico y sexual) contra la pareja, las niñas y niños o cualquier miembro de la familia.

**CARIVA:** Atención a víctimas de violencia familiar (mujeres, hombres, adolescentes y adultos mayores), discriminación, menores en riesgo, adicciones y Bullying.

Mujeres, hombres y adultos mayores y adolescentes entre 12 y 18 años, víctimas de violencia familiar, así como a las víctimas y/o usuarios que, por su condición de edad, sexo, embarazo, estado civil, raza, procedencia étnica, idioma, religión, ideología, orientación sexual, color de piel, nacionalidad, origen o posición social, trabajo o profesión, posición económica características físicas, discapacidad o estado de salud, se ubican dentro de un grupo vulnerable de discriminación y bullying.

La facilitadora hizo entrega a equipos conformados por cinco alumnos, en bolsas de plástico características de las Instituciones antes expuestas, así como el nombre de dichas Instituciones de tal manera que los alumnos identificaran las características con el tipo de Institución a la que pertenecían, dando un tiempo estimado de 20 minutos.

El grupo le preguntó a la facilitadora si lo podían hacer en el patio de la escuela para organizarse mejor, en donde la facilitadora les autorizó realizarlo fuera del salón de clase.

Mientras los alumnos se organizaban la facilitadora anotaba características con la Institución correspondiente en el pizarrón de clases, al terminar el tiempo establecido los alumnos debían

chechar si coincidía o no con lo que ellos habían relacionado, mientras que en el patio los alumnos le preguntaban a la facilitadora como iban, por lo que la facilitadora los calificaba si estaban bien o mal.

Concluidos los 20 minutos aproximadamente se les indicó pasar al salón de clase, por lo que los integrantes de cada equipo leían las características que tenían de acuerdo a la Institución, según había colocado; mientras los demás alumnos prestaban atención y participaban diciendo si coincidían o no.

Un 80% de los alumnos participan e interviene en esta técnica.

Al finalizar la sesión, la facilitadora le indicó al grupo que la próxima sesión es la última, por lo que mencionan que NO se termine, que, si no existe la posibilidad de que sean 10 sesiones en lugar de 5 ya que les gustó mucho el trabajo aplicado, así mismo preguntan que si después se podrá regresar abordando otros temas.

Por lo que la facilitadora mencionó que el taller comprendía sólo 5 sesiones, motivo por lo cual no se puede aplazar así mismo de nuevo los felicitó al ser un grupo ordenado y que atendía instrucciones que se les indicaban.

**Dinámica grupal:** el grupo presta atención, realiza anotaciones, pregunta sobre dudas que les surgen lo cual hace que su interés sea mucho mayor y que la facilitadora se sienta motivada para trabajar con el grupo.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 15**

**Fecha: 25 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 10:05 a.m.**

**Hora de término: 11:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héros de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 24**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 6º. B**

**Orden del día**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Exposición de Instituciones que atienden situaciones de violencia
- 3.- Acuerdos

La facilitadora preguntó al grupo si conocían algunas Instituciones en relación al tema de violencia, por lo que los alumnos respondieron: DIF indicando solo esta Institución la cual conocían.

Posteriormente se dio paso a la exposición de las Instituciones que atienden situaciones de violencia, tales como fueron:

**FORTALEZA** Centro de Atención Integral a la Mujer, IAP, ofrece apoyo a mujeres y sus hijos que viven situaciones de violencia. Cuenta con una línea telefónica de ayuda las 24 horas, proporciona apoyo psicológico, asesoría jurídica y opciones para acudir a un refugio donde estarán a salvo.

**DIF** Las Procuradurías para la Defensa del Menor y la Familia, son los órganos especializados de los Sistemas Estatales para el Desarrollo Integral de la Familia, encargados de prestar en forma gratuita, orientación, protección, defensa y asesoría jurídica a todas aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Las Procuradurías coordinan acciones con instituciones de asistencia social pública y privada, conformando una red que permite ofrecer servicios con calidad y calidez a quien lo necesita. Actualmente, se constituye con más de 800 unidades ubicadas en los tres órdenes de gobierno y ofrecen atención y asistencia en caso de adopciones, maltrato infantil, violencia familiar, búsqueda de menores, divorcios, pensiones alimenticias y regularización del estado civil.

**INMUJERES** El Instituto de las Mujeres del Distrito Federal es el organismo de la administración pública del Gobierno de la Ciudad de México responsable de que se garantice la protección y ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres y las niñas, para erradicar la discriminación y alcanzar la igualdad sustantiva.

Objetivo: Institucionalizar la perspectiva de género en los tres poderes de gobierno y la correcta implementación del marco normativo en materia de derechos humanos de las mujeres y las niñas

**CAVI** Mujeres víctimas de violencia de pareja; niñas y niños hasta 12 años de edad víctimas de violencia familiar.

Asistencia social, atención psicológica, asesoría legal, seguimiento jurídico en materia penal, atención médica de emergencia, tramitación de medidas de protección de emergencia previstas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Distrito Federal y como auxiliares de la autoridad ministerial y/o judicial, la elaboración de dictámenes psicológicos victímales.

**CTA:** Hombres, mujeres, niños y niñas víctimas directas o indirectas de algún delito sexual.

Atención y asistencia multidisciplinaria a las víctimas directas e indirectas de los delitos contra la libertad y la seguridad sexuales y el normal desarrollo psicosexual, sobre sus derechos como víctimas del delito, con la finalidad de empoderarla respecto a las esferas que se vieron afectadas por la comisión del hecho violento.

**ADEVI:** Hombres y Mujeres Víctimas de Delito Violento: Adultos, Adolescentes y Niños.

Terapia: psicológica en crisis, familiar y grupal.

Terapia para niños y niñas, a fin de trabajar el duelo.

Atención a las víctimas del delito de tortura.

Atención a las víctimas del delito de secuestro

**CIVA:** Atención psicológica a víctimas de amenazas y personas generadoras de violencia familiar mayores de 18 años a solicitud escrita de alguna autoridad ministerial o judicial.

Dictaminación psicológica de generadores de violencia familiar: valorar psicológicamente a los probables responsables del delito de violencia familiar, para determinar si presenta o no rasgos propios del perfil de generador

Atención psicoterapéutica a generadores de violencia familiar: disminuir y/o erradicar la violencia (psicoemocional, físico y sexual) contra la pareja, las niñas y niños o cualquier miembro de la familia

**CARIVA:** Atención a víctimas de violencia familiar (mujeres, hombres, adolescentes y adultos mayores), discriminación, menores en riesgo, adicciones y Bullying.

Mujeres, hombres y adultos mayores y adolescentes entre 12 y 18 años, víctimas de violencia familiar, así como a las víctimas y/o usuarios que, por su condición de edad, sexo, embarazo, estado civil, raza, procedencia étnica, idioma, religión, ideología, orientación sexual, color de piel, nacionalidad, origen o posición social, trabajo o profesión, posición económica características físicas, discapacidad o estado de salud, se ubican dentro de un grupo vulnerable de discriminación y bullying.

La facilitadora hizo entrega en bolsas de plástico características de las Instituciones antes expuestas, a equipos integrados por cinco alumnos, así como el nombre de dichas Instituciones de tal manera que los alumnos debían identificar la característica con el tipo de Institución a la que pertenecían, dando un tiempo estimado de 20 minutos.

La facilitadora mencionó que quien gustara salir para trabajar en el patio de la escuela lo podía hacer. Los equipos le preguntan a la facilitadora cuando tienen alguna duda, para que se resuelva y puedan terminar. La facilitadora anotó las características de cada Institución en el pizarrón del salón de clase, para que una vez que los equipos concluyan chequen si coinciden o no con lo que ellos habían

trabajado. Dos equipos son los que mayormente se acercan a la facilitadora, mientras que los demás sólo dejan que 2 o 3 de sus compañeros sean quienes trabajen.

El equipo de Valeria no participó diciéndole a la facilitadora que les ayude pues se encuentran platicando las alumnas que integran dicho equipo, mientras que se les indica que ellas solas deben hacerlo y cuando termine el tiempo establecido serán el equipo que comenzará participando. Al finalizar el tiempo se les indicó pasar al salón de clase para checar sus respuestas con las que la facilitadora presenta.

Para presentar sus características con Instituciones son muy pocos los alumnos que participan y quienes prestan atención igual son la minoría, existiendo confusión en las características que cada uno tiene y lo que la facilitadora menciona.

**Dinámica grupal:** el grupo se comporta mejor a las sesiones anteriores guarda silencio cuando se le indica, presta atención ante la exposición que realiza la facilitadora; la facilitadora no tuvo que estar callando a los alumnos para que prestarán atención.

La alumna Valeria no participa diciendo que eso no le gusta y no es de su interés, así mismo se le llamo la atención a otra alumna pues mientras sus compañeros se encontraban participando dando características ella se estaba pintando las uñas, pidiéndole la facilitadora que aportara algo sobre lo que se mencionaba, la alumna diciendo que no sabía ya que se encontraba distraída.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 16**

**Fecha: 30 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:20 a.m.**

**Hora de término: 10:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 32**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 5º. A**

**Orden del día**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Proyección de video "Derechos humanos y la violencia"
- 3.- Aplicación de técnica "Mi vida y los derechos humanos"
- 4.- Comentarios sobre el taller

La sesión inició a las 9:20 de la mañana proyectando el video sobre “Derechos Humanos y la violencia” existiendo de nuevo fallas técnicas, ya que no se escuchaba el audio del video; motivo por lo cual los alumnos no escuchaban sobre lo que se trataba y fue impedimento para dar inicio a la técnica y no responder las preguntas.

Por lo que se tuvo que reorganizar la técnica y se les indicó a los alumnos realizar un dibujo en relación con los Derechos Humanos denominando el tema "Mi vida y los Derechos humanos". Dando un estimado de 10 minutos para la elaboración del mismo. Es decir que Derecho Humano conocían y como lo relacionarían con el tema de violencia.

Posteriormente se les indicó responder las siguientes las siguientes preguntas:

- ¿Fue de mi interés el taller visto?
- El llevar a cabo un taller sobre violencia ¿para qué me servirá en mi vida cotidiana?
- ¿Qué otro tema sería de mi interés para un próximo taller?

Al finalizar las preguntas la facilitadora indicó al grupo que ante cualquier situación de violencia recordarán con que personas deberían acercarse, mencionándoles sus padres como primera instancia, sus profesores o alguna persona de confianza para que ellos sepan lo que pasa en su alrededor.

**Dinámica grupal:** el grupo al presentar el video tiene un interés ante la proyección, tratan de guardar silencio para de esta manera escuchar. Por falta de volumen no se dio paso a la elaboración de las preguntas que se tenían previstas. Cada uno de sus dibujos lo relacionaron en torno a la cotidiano, la mayoría de los alumnos lo hace en relación a violencia en la escuela.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 17**

**Fecha: 30 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 10:10 a.m.**

**Hora de término: 11:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 26**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 5º. B**

**Orden del día**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Proyección de video "Derechos humanos y la violencia"
- 3.- Aplicación de técnica "Mi vida y los derechos humanos"
- 4.- Comentarios sobre el taller

La sesión inició a las 10:20 de la mañana proyectando el video sobre Derechos Humanos y la violencia; ya que no existían bocinas y los alumnos no escuchaban se dio paso a la proyección del video anterior "Bullying" algunos alumnos mencionaban ya habían visto el video, algunos más guardaban silencio y ponían atención a la presentación del mismo.

La facilitadora indicó responder unas preguntas en relación al video

- ¿Que identifique?
- ¿Cómo me sentí?
- Si estuviera en su lugar ¿qué haría?

Al finalizar la facilitadora les dijo realizar un dibujo denominado "Mi vida y los Derechos Humanos" en donde los alumnos deberían relacionar algún Derecho Humano con violencia, dando una pequeña explicación de dicho dibujo, dando un tiempo estimado de 15 minutos.

La facilitadora para concluir las sesiones, les anotó en el pizarrón algunas preguntas:

- ¿Fue de mi interés el taller visto?
- El llevar a cabo un taller sobre violencia ¿Para qué me servirá en mi vida cotidiana?
- ¿Qué otro tema sería de mi interés para un próximo taller?

Al finalizar las preguntas la facilitadora indicó al grupo que ante cualquier situación de violencia recordaran con que personas deberían acercarse, mencionándoles sus padres como primera instancia, sus profesores o alguna persona de confianza para que ellos sepan lo que pasa en su alrededor.

**Dinámica grupal:** el grupo muestra interés ante el video presentado, para la elaboración de los dibujos preguntan qué es lo que se debe de realizar, como se encuentran platicando ante las instrucciones que se dan. Esto hace que no se tenga la atención correcta.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 18**

**Fecha: 1 de Septiembre de 2016**

**Hora de inicio: 9:07 a.m.**

**Hora de término: 10:00 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Mpo. Huixquilucan Edo. México

**No. de asistentes: 24**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 6º. A y 6º. B**

**Orden del día**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- proyección de video "Derechos humanos y la violencia"
- 3.- aplicación de técnica "Mi vida y los derechos humanos"
- 4.- Comentarios sobre el taller

La sesión inicio a las 9:07 de la mañana en el salón del grupo 6o.B, debido a que varios alumnos no asistieron, pues tuvieron competencia de basquetbol y solo asistieron pocos alumnos de ambos grupos, se llevó a cabo la sesión con ambos grupos.

Se dio inicio a la proyección del video, al finalizar se les indicó responder las preguntas en relación al video

- ¿Qué observe?
- ¿Cómo me sentí?
- ¿A qué conclusión puedo llegar?

Dando un estimado de 15 minutos, los alumnos Ximena y Luis del 6o.B jugaban poniéndose corrector en la cara. La facilitadora indicó poner atención para seguir con las siguientes actividades los alumnos del 6o.B seguían jugando por lo que la facilitadora les mencionó poner atención para seguir con las demás técnicas.

Los alumnos del 6o.B seguían jugando por lo que la facilitadora les dijo que al finalizar serían los primeros en exponer. Luis Alberto alzando la voz, diciendo que no haría nada, porque el sí trabajaba usando un tono de voz muy elevado. La facilitadora le indicó que no se pusiera de manera grosera y bajara el tono de voz, por lo que Luis Alberto guardo silencio y los demás compañeros trabajaban al ver a la facilitadora molesta y seria ante la situación que se escuchó con su compañero.

Al finalizar la facilitadora les dijo deberían realizar un dibujo denominado "Mi vida y los Derechos Humanos" en donde los alumnos habrían de relacionar algún Derecho Humano con violencia, dando una pequeña explicación del dibujo, se dio un tiempo estimado de 15 minutos.

La facilitadora para concluir las sesiones, les anotó en el pizarrón algunas preguntas:

- ¿Fue de mi interés el taller visto?
- El llevar a cabo un taller sobre violencia ¿para qué me servirá en mi vida cotidiana?
- ¿Qué otro tema sería de mi interés para un próximo taller?

Al finalizar las preguntas la facilitadora indicó al grupo que ante cualquier situación de violencia recordarán con que personas deberían acercarse, mencionándoles sus padres como primera instancia, sus profesores o alguna persona de confianza para que ellos supieran lo que pasa en su alrededor.

**Dinámica grupal:** el trabajar con los dos grupos de manera conjunta, permite conocer la relación que ambos llevan, así como identificar de manera precisa que grupo es más ordenado frente a una autoridad. Se identificó que los grupos no tienen una buena relación entre ambos ya que al concluir sus actividades el grupo 6o.A se quería retirar del salón de clase y los del 6o.B mencionaban que, si se fueran, así mismo el grupo 6o.B todo el tiempo se la pasó jugando. Mientras que el grupo 6º. A como se observó durante las sesiones anteriores presta atención y obedece órdenes dadas por la facilitadora.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 1**

**Fecha: 2 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 8:50 a.m.**

**Hora de término: 9:45 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 30**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 5º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Presentación del proyecto "Violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención"
- 2.- Elaboración de gafetes de asistentes
- 3.- Aplicación de Técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan"
- 4.- Aplicación de técnica "El abanico"
- 5.- Exposición del tema "La violencia"
- 6.- Acuerdos

Siendo las 8:50 de la mañana del día 2 de Agosto de 2016, la facilitadora se dirigió con la profesora Magali, encargada de la primaria al grupo de 5º. A, por lo que la profesora Magali la presentó como la Señorita que les dará las pláticas sobre violencia. La profesora les pidió guardaran sus cosas y silencio para poder dar inicio a dicha platica.

La alumna en Trabajo Social, Ericka Magdaleno Muñoz, fungió como coordinadora de la sesión y se presentó de la siguiente manera:

"Mi nombre es Ericka Magdaleno, soy de la Universidad Nacional Autónoma de México de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Y trabajaré con ustedes 5 sesiones con el tema sobre violencia." Posteriormente la alumna les leyó el objetivo de la sesión 1:

**Introducir a los participantes al taller sobre violencia por medio de técnicas que permitan el interés hacia el contenido del mismo.**

La facilitadora les indicó que elaboraran un gafete con su nombre y de esta manera se lo colocaran para poder identificarlos, dicho gafete deberían guardarlo para cada una de las próximas sesiones, o realizar uno y presentarlo durante el taller.

Al término de la elaboración de gafetes se aplicó la técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan", en donde se indicó que los alumnos escribieran en un papel lo que les gustaría alguno de sus compañeros realizaran. Dicho papel se dobló y se escogieron a 3 alumnos voluntarios para que leyeran lo que les había tocado. La facilitadora les preguntó a los alumnos si sabían cómo se llamaba la técnica en donde se quedaron callados sin mencionar nada. La facilitadora le indicó al grupo que se llamaba “No hagas lo que no quieras que te hagan” de esta manera se analizó la técnica en donde los alumnos indicaban “ah maestra es como respetarnos” la facilitadora les mencionó a los alumnos que si quieren ser respetados por los demás ellos deberían comenzar a respetar de esta manera

comenzarían a saber que ahí puede ser un factor donde comienza la violencia, algunos ejemplos mencionaron la facilitadora es decir apodos o agredir a alguien más.

En la técnica se leyeron dos de los papeles en donde los alumnos no escribieron su nombre y en otro no escribieron el nombre de la otra persona, motivo por lo cual no se realizaron las actividades. La facilitadora guardaba silencio al observar que dos alumnas platicaban y no ponían atención ante las actividades.

En otro de los papeles se indicaba que una compañera saltara como rana, ella paso al frente del grupo y comenzó a saltar.

La facilitadora indicó al grupo guardar silencio para de esta manera dar paso a la siguiente técnica, en donde mencionó que se enumeraran del 1 al 6 en voz alta, una vez finalizada la enumeración se agruparía por equipos y de esta manera se indicó que cada uno de los equipos debía formar el concepto de Violencia dando un estimado de 10 minutos aproximadamente.

Mientras los equipos formaban el concepto de Violencia la facilitadora leía en voz baja conforme los alumnos iban entregando su definición. Al finalizar dicho tiempo les indicó que la mayoría de los alumnos coincidían en que la Violencia eran golpes por lo que la facilitadora indicó que la Violencia no son siempre golpes sino también insultos u otras formas en que se presenta; dándoles el siguiente concepto de violencia.

**“Acto u omisión, cuyo propósito sea ocasionar a otra persona, y en el que el agresor transgrede el derecho de la víctima a la integridad, física, emocional y sexual. En cualquier caso, se trata de un comportamiento intencional”**

Al finalizar la facilitadora les indicó a los alumnos que la violencia no siempre son golpes como los alumnos mencionaban sino pueden ser insultos u ofensas.

Para concluir la sesión la facilitadora les dijo a los alumnos harían un teléfono descompuesto diciendo la facilitadora al primer alumno:

“La violencia genera más violencia”, de esta manera la facilitadora comenzó a decir el mensaje y posteriormente los alumnos se lo transmitían, en el taller del teléfono descompuesto algunos alumnos no escuchaban bien lo que decía el anterior compañero y le preguntaba ¿Cómo?, mientras que el anterior le repetía, al finalizar el teléfono descompuesto el alumno dijo en voz alta “Democracia” mientras que la facilitadora indicó que eso no se había dicho, sino lo que se mencionó había sido “La violencia genera más violencia”, por lo que los alumnos exclaman aaaahhhh (sic).

La sesión finalizó a las 9:45 de la mañana.

**Análisis grupal:** el grupo se muestra un poco apático ante el inicio del taller pues sólo una alumna participó ante la primera técnica “no hagas lo que no quieras que te hagan”, para la elaboración del concepto de Violencia entre equipos los alumnos no querían participar pues la facilitadora indicó como deberían agruparse.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 2**

**Fecha: 3 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:50 a.m.**

**Hora de término: 10:30 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 29**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 5º. C**

Orden del día:

- 1.- Presentación del proyecto "Violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención"
- 2.- Elaboración de gafetes de asistentes
- 3.- Aplicación de Técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan"
- 4.- Aplicación de técnica "El abanico"
- 5.- Exposición del tema "La violencia"
- 6.- Acuerdos

Siendo las 9:50 de la mañana del día 3 de Agosto de 2016, la facilitadora se dirigió al salón del grupo 5º.C en compañía de la profesora Magali presentándola en el grupo diciéndoles Ericka les dará las pláticas sobre Violencia mientras que su profesora les pidió guardar silencio y sentarse.

La alumna en Trabajo Social, Ericka Magdaleno Muñoz, fungió como coordinadora de la sesión y se presentó de la siguiente manera:

"Mi nombre es Ericka Magdaleno, soy de la Universidad Nacional Autónoma de México de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Y trabajaré con ustedes 5 sesiones con el tema sobre Violencia." Posteriormente la facilitadora les pidió a los alumnos poner atención y participar para que de esta manera todo el grupo muestre interés.

La facilitadora les leyó el objetivo de la primera sesión el cual fue: **Introducir a los participantes al taller sobre violencia por medio de técnicas que permitan el interés hacia el contenido del mismo.**

Posteriormente se les hizo entrega de calcomanías para que cada uno de los alumnos elaborará su nombre, mencionándoles que dicho nombre lo guardarían o si tenían algún gafete en casa lo presentarían para las sesiones siguientes. Mientras cada alumno elaboraba su gafete la facilitadora les hizo entrega de hojas a cada uno de los alumnos indicándoles tomar una y pasar la siguiente para dar inicio a la primera técnica.

Una vez que los alumnos contaban con los papeles y su gafete la facilitadora les indicó colocar en el papel lo que les gustaría alguno de sus compañeros realizaran, la facilitadora dio el ejemplo mencionado:

Yo Ericka quiero que Luis brinque, en donde cada uno de los alumnos debería colocar en el papel lo que les gustaría que alguno de sus compañeros realizara, dando un tiempo estimado de 5 minutos

Dicho papel se dobló y se le entregó a la facilitadora dando la indicación de que tres voluntarios pasaran al frente y escogieran un papel, antes de leerlo en voz alta la facilitadora les preguntó si sabían cómo se llamaba la técnica en donde los alumnos indicaban: *“respeto”* (sic), La facilitadora le indicó al grupo que se llamaba “No hagas lo que no quieras que te hagan” de esta manera la facilitadora les mencionó si no les gusta que les digan algún apodo nosotros debemos comenzar a respetar a nuestros demás compañeros, así como si no nos gusta que nos peguen también debemos respetar a los demás esto con el fin de que no se genere la Violencia y cada uno respete a los compañeros.

En la técnica se leyeron dos papeles de alumnos en donde se les pedía cantar, el primero no quiso participar y en el segundo se le indicaba bailar el grupo acompañaba cantando para que de esta manera el alumno participante lo hiciera. El grupo comenzó a cantar la pelusa mientras el alumno participante bailaba.

La facilitadora indicó al grupo guardar silencio para de esta manera dar paso a la siguiente técnica, en donde mencionó que se enumeraran del 1 al 6 en voz alta una vez finalizada la enumeración se agruparía por equipos y de esta manera se indicó formarían el concepto de Violencia por equipo o que cada alumno anotará lo que consideraba era violencia sin que se repitiera lo que su compañero del mismo equipo había escrito, se dio un tiempo estimado de 10 minutos aproximadamente.

Mientras los equipos formaban el concepto de Violencia la facilitadora leía en voz baja conforme los alumnos iban entregando su definición al finalizar dicho tiempo les indicó que la mayoría de los alumnos coincidían en que **la violencia eran golpes e insultos**, por lo que la facilitadora indicó que la violencia no son siempre golpes sino también agresiones de tipo verbal, por lo que el grupo decía **“si maestra puede ser también el abuso sexual”** (sic), **“el cyberbullying”** (sic), **“la violencia intrafamiliar”** (sic). por lo que la facilitadora les indicó muy bien esos son algunos ejemplos de violencia, pero la definición que yo les traigo es la siguiente:

**“Acto u omisión, cuyo propósito sea ocasionar a otra persona, y en el que el agresor transgrede el derecho de la víctima a la integridad, física, emocional y sexual. En cualquier caso, se trata de un comportamiento intencional”**

Al finalizar la sesión la facilitadora les dijo a los alumnos harían un teléfono descompuesto diciendo al primer alumno:

“La violencia genera más violencia”, de esta manera se les decía a cada uno de los alumnos de manera personal el mensaje, en el taller del teléfono descompuesto algunos alumnos no escuchaban bien lo que decía el anterior compañero y la facilitadora interrumpió diciéndoles hasta ahí lo que hayas escuchado por eso es teléfono descompuesto no se vale repetir, por lo que los alumnos siguieron con la técnica indicando: *“No sé, Alanís lo que me dijo”* (sic), mientras otros alumnos decían *“a mí me dijeron Comete un tomate”* mientras que la facilitadora les indicó que no era nada de eso sino la frase era *“La violencia genera más violencia”* (sic), dando el ejemplo que muchas de las veces si la Violencia se genera entre alumnos el alumno víctima muchas de las veces no se quedaría sin hacer nada, ya que respondería con algún otro acto.

La sesión finalizó a las 10:30 de la mañana, recordándoles presentar su gafete o su estampilla donde colocaron su nombre para la próxima sesión.

**Análisis grupal:** el grupo se muestra participativo e interesado en cada una de las técnicas al inicio no todos mostraban interés y participación, pero conforme transcurría la sesión se fueron integrando uno a uno, al final le preguntaban al facilitador que días serían los que tendrían dichas sesiones por lo que se les mencionó que serían los días miércoles y en dado caso de cambios su profesora les avisaría.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 3**

**Fecha: 5 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 8:50 a.m.**

**Hora de término: 9:42 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 26**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 3º. A**

Orden del día:

- 1.- Presentación del proyecto "Violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención"
- 2.- Elaboración de gafetes de asistentes
- 3.- Aplicación de Técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan"
- 4.- Aplicación de técnica "El abanico"
- 5.- Exposición del tema "La violencia"
- 6.- Acuerdos

Siendo las 8:50 de la mañana del día 5 de Agosto de 2016, la facilitadora se dirigió al salón del grupo 3º. A en compañía de la profesora Magali presentándola ante en el grupo diciéndoles ella es Ericka les dará las pláticas sobre sana convivencia y quiero que le pongan atención para que después me platiquen como les fue.

La alumna en Trabajo Social, Ericka Magdaleno Muñoz, fungió como coordinadora de la sesión y se presentó de la siguiente manera:

"Mi nombre es Ericka Magdaleno, soy de la Universidad Nacional Autónoma de México de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Y trabajare con ustedes 5 sesiones con el tema sobre violencia." Me gustaría que todos participen y muestren interés a las sesiones, la facilitadora le entregó a cada uno de los alumnos estampillas para colocar su nombre y posteriormente les leyó el objetivo de la primera sesión, haciéndoles hincapié que no expondría sino serian técnicas participativas.

La facilitadora les leyó el objetivo de la primera sesión el cual fue: **Introducir a los participantes al taller sobre violencia por medio de técnicas que permitan el interés hacia el contenido del mismo.**

Posteriormente se les hizo entrega de algunos papelititos, (mientras Luis platicaba) en donde se dio inicio a la primera técnica explicándoles que deberían colocar en el papel lo que les gustaría que alguno de sus compañeros realizara, es decir se les dio un ejemplo:

Yo Ericka quiero que Erick grite, se les preguntó a los alumnos si habían entendido por lo que Abel indicó que no y la facilitadora le dijo yo Abel quiero que Diego baile, de esta manera cada uno tendría que escribir la actividad que otro de sus alumnos realizará dándoles un tiempo estimado de 5 minutos.

Dicho papel se dobló y se le entregó a la facilitadora dando la indicación de que Luis sacara un papel y el resto del grupo escuchara, antes de leer lo que el papel decía se les preguntó ¿Saben cómo se

llama esta técnica? En donde los alumnos dijeron que no, por lo que Luis leyó el papel el cual decía “yo Samuel quisiera que Joel fuera peluquero y policía” (sic) en donde el resto del grupo reía, la facilitadora indicó que recordarán era alguna actividad que nos gustaría alguien más realizará. La facilitadora les preguntó alguien más que quiera pasar, leyendo el siguiente papel “yo Juan quisiera que Antonio baile” (sic) por lo que la facilitadora les indicó quien es Juan Carlos para que pasará al frente del grupo, los alumnos gritaban y la facilitadora indicaba guardar silencio. Los alumnos querían sacar todos los papeles, pero la facilitadora indicó que solo uno más ya que no daría tiempo de realizar las demás técnicas y el tiempo terminaría.

“Yo Diego quiero que Eduardo baile la pelusa” (sic), Diego y Juan se les indicó pasar al frente, pero ambos no quisieron. La facilitadora les preguntó ¿Esta técnica para que creen que nos sirve? Respondiendo un alumno “para que no hagamos bullying” (sic) la facilitadora les indicó que el respeto se debe llevar a cabo entre cada uno de los alumnos si no nos gustan que nos digan un apodo o nos traten mal nosotros debemos comenzar a respetar a los demás.

La facilitadora dijo “este será el último papelito yo lo leeré” (sic), mientras que los alumnos decían “no, no” (sic). Leyendo el papel “Yo Neremi quiero que Paola salte 5 minutos en una pierna” (sic), la facilitadora le preguntó a Neremi si saltaría y ella dijo que no mientras que los alumnos decían “no manches como que no” (sic) otro de los compañeros indicaba mira yo puedo saltar “uno, dos, tres,” (sic) la facilitadora calmaba al grupo para que guardaran silencio. La facilitadora indicó que todas las técnicas que había elaborado era para los alumnos y estas las hizo de tal manera que sean de su interés y para que ellos participen.

La facilitadora indicó al grupo guardar silencio y de esta manera dar paso a la siguiente técnica, en donde mencionó que se enumeraran del 1 al 5 en voz alta una vez finalizada la enumeración se agruparía por equipos ordenados por la facilitadora en cada una de las mesas de trabajo. José jugaba con sus demás compañeros por lo que la facilitadora pidió le entregaran el juguete y pusieran atención. La facilitadora les indicó que hasta que no guardaran silencio les daría indicación de la técnica

De esta manera se dijo se formaría en concepto de Violencia por equipo o que cada alumno anotara lo que consideraba era violencia sin que se repitiera lo que su compañero del mismo equipo había escrito, se dio un tiempo estimado de 10 minutos aproximadamente.

A Giovanni y Luis se les llamaba la atención pues se la pasaban jugando y en algunas ocasiones peleando con sus compañeros.

La facilitadora les indicó a los alumnos pasar sus hojas de las cuales una leyó en voz alta y en esta habían colocado “no molestar a los demás” (sic), “no poner apodos” (sic) de esta manera la facilitadora retroalimentó indicando que la violencia sería poner apodos, molestar a los demás, ya que al colocar el NO es una alternativa de solución ante la violencia. Por lo que la facilitadora leyó la definición que ella llevaba a los alumnos:

**“Acto u omisión, cuyo propósito sea ocasionar a otra persona, y en el que el agresor transgrede el derecho de la víctima a la integridad, física, emocional y sexual. En cualquier caso, se trata de un comportamiento intencional”**

Al finalizar la sesión la facilitadora les dijo a los alumnos harían un teléfono descompuesto diciendo al primer alumno:

“La violencia genera más violencia”, de esta manera se le decía a cada uno de los alumnos de manera personal el mensaje, en el taller del teléfono descompuesto algunos alumnos no escuchaban bien lo que decía el anterior compañero y los demás integrantes del grupo indicaban ya maestra ya se descompuso, pero la facilitadora les dijo sigan hasta que terminen.

Al llegar la información al último alumno José indico *“no tiene sentido”* (sic) por lo que los demás gritaban y murmuraban que eso no era. El primer alumno dijo la frase en voz alta y los demás compañeros dijeron otra maestra otra. La facilitadora indicó bueno otra, pero ahora comenzamos por Luis por lo que se le dijo *“la violencia en algunas de las ocasiones se genera en el hogar”* (sic) al llegar al último alumno indico *“la villa zapata, para la pata”* (sic) mientras los demás alumnos se acercaban con el preguntándole que había dicho ya que no habían escuchado. La facilitadora pidió orden y mencionó la frase *“la violencia en algunas de las ocasiones se genera en el hogar”* (sic), así mismo les indicó que recordaran todo lo que se trabaje en estas sesiones es en relación a la violencia no a otros temas.

La sesión finalizó a las 9:42 de la mañana, recordándoles presentar su gafete o su estampilla donde colocaron su nombre.

**Análisis grupal:** al grupo le cuesta trabajo entender las técnicas, por lo que la facilitadora debe darles ejemplos para que de esta manera sea más claro, el grupo platica mucho y la facilitadora debe dar indicación por más de una vez para que guarden silencio y puedan entender la sesión del taller.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 4**

**Fecha: 5 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:45 a.m.**

**Hora de término: 10:30 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 27**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 4º. B**

**Orden del día:**

- 1.- Presentación del proyecto "Violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención"
- 2.- Elaboración de gafetes de asistentes
- 3.- Aplicación de Técnica "No hagas lo que no quieras que te hagan"
- 4.- Aplicación de técnica "El abanico"
- 5.- Exposición del tema "La violencia"
- 6.- Acuerdos

Siendo las 9:45 de la mañana del día 5 de Agosto de 2016, la facilitadora se dirigió al salón del grupo 4º. B en compañía de la profesora Magali presentándola en el grupo como Ericka quien les dará unas platicas, la profesora de dicho grupo se encontraba en el aula de clases por lo que les indicó a sus alumnos guardar silencio, poner atención y respetar cuando se les hablará. Por lo que al grupo les mencionó: “*Boca cerraaaaada*” (sic) “*Manos cruzaaaaadas*” (sic). Posteriormente la alumna en Trabajo Social, Ericka Magdaleno Muñoz, fungió como coordinadora de la sesión y se presentó de la siguiente manera:

"Mi nombre es Ericka Magdaleno, soy de la Universidad Nacional Autónoma de México de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Y trabajare con ustedes 5 sesiones con el tema sobre violencia." Indicándoles que todos participen y muestren interés en cada una de las sesiones, la facilitadora les leyó el objetivo de la primera sesión el cual fue: **Introducir a los participantes al taller sobre violencia por medio de técnicas que permitan el interés hacia el contenido del mismo.**

Posteriormente la facilitadora les indicó a los alumnos que escribieran su nombre proporcionándoles una estampilla para de esta manera poderlos identificar, un alumno mencionó que su profesora tenía sus gafetes guardados para que fuera más fácil y solo ponérselos. La profesora del grupo les indicó donde tenía guardados sus gafetes para que los buscaran y se los entregaran a sus compañeros.

Cada uno de los alumnos se colocó su gafete y los que no tenían le decían a la facilitadora que les regalará una estampilla para poner su nombre, mientras se colocaban su gafete la facilitadora les fue pasando una hoja para que cada uno de los alumnos tuvieran una, mientras que los alumnos preguntaban ¿Qué vamos hacer maestra? La facilitadora les dijo permítanme aun no doy indicación.

La facilitadora les indicó a los alumnos deberían poner en su papel lo que les gustaría alguien más de sus compañeros hiciera, dando el ejemplo: Yo Ericka quiero que Luis baile, se les indicó a los alumnos que era importante poner el Yo y el nombre de cada uno, para posteriormente escribir el de

alguno de sus compañeros. Cada uno de los alumnos escribió en su papel dicha actividad, una vez que todos terminaron la facilitadora pidió al frente del grupo pasará un voluntario para agarrar un papel y leerlo en voz alta.

Antes de leerlo la facilitadora les preguntó ¿Cómo creen que se llama esta técnica? por lo que los alumnos decían: “*adivina quién*” (sic) “*adivanzas*” (sic) “*abre el papelito*” (sic) la facilitadora pidió guardar silencio ya que todos gritaban de acuerdo a como pensaban se llamaba la técnica por lo que la facilitadora les dijo la técnica se llama “No hagas lo que no quieres que te hagan” y los alumnos comenzaron a decir “*ahh es como ojo por ojo, diente por diente*” (sic) Hugo mencionó “*es como si quiero que me respeten debo respetar*” (sic), por lo que la facilitadora les dijo muy bien todo lo que acaban de decir es correcto esta técnica tiene relación con eso, si a mí no me gusta bailar porque debo poner a alguien de mis compañeros a bailar. Se dio paso a leer dicho papel por lo que le tocó a Brenda cantar y ella indicó que no quería, se leyó otro papel y le tocó a Pablo bailar, Pablo pasó al frente haciendo movimientos de reggaetón, mientras sus compañeros le cantaban ya después no quiso terminar y paso a su lugar, Leilani alzo la mano diciendo “*yo maestra si quiero hacer lo que me toca*” (sic) se le pregunto qué te tocaba e indico que cantar, por lo que comenzó a cantar en compañía de otra de sus compañeras.

La facilitadora indicó al grupo guardar silencio para de esta manera dar paso a la siguiente técnica, en donde mencionó que se enumeraran del 1 al 6 en voz alta una vez finalizada la enumeración se agruparía por equipos ordenados por la facilitadora en cada una de las mesas de trabajo.

Indicándoles que se les entregaría una hoja en donde por equipo construirían el concepto de Violencia o bien cada quien escribiría lo que consideraba era Violencia sin que se repitiera lo que otro de los integrantes del grupo había anotado. Dándoles un estimado de 10 minutos aproximadamente para dicha técnica.

Una vez terminado el tiempo la facilitadora les indicó a los alumnos pasar a su lugar y guardar silencio. La facilitadora analizó un poco los conceptos de los alumnos y de esta manera les dijo que todo lo escrito por ellos estaba bien, que no olvidaran que la violencia no solo son golpes sino también se genera de forma verbal. Se les leyó el concepto constituido por la facilitadora el cual era: **“Acto u omisión, cuyo propósito sea ocasionar a otra persona, y en el que el agresor transgrede el derecho de la víctima a la integridad, física, emocional y sexual. En cualquier caso, se trata de un comportamiento intencional”**

Posteriormente la facilitadora les indicó que se realizaría un teléfono descompuesto en donde ella diría una frase y los demás la pasarían sin volverles a repetir lo mismo a sus demás compañeros, es decir solo una vez se les mencionaría. La frase fue “*la violencia genera más violencia*” (sic) por lo que al finalizar la facilitadora al último alumno le preguntó ¿Qué te dijeron? Y el alumno dijo “*el teléfono descompuesto, no se lo pases a nadie*” (sic) una vez finalizado la facilitadora les preguntó a los alumnos que relación tenía dicha frase con el tema por lo que mencionaron que la violencia genera agresiones e insultos.

Los alumnos al finalizar la primera sesión mostraban un poco de inquietud pues ya se acercaba la hora del receso.

**Análisis grupal:** El grupo muestra interés ante cada una de las técnicas, con el apoyo de su profesora de grupo los alumnos guardan silencio, ponen atención así mismo existe participación por parte de cada uno, cuando se les pregunta que es lo que saben sobre el tema todos quieren participar por lo que a la facilitadora representa el tema con ejemplos, y de esta manera se genere un ambiente agradable.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 5**

**Fecha: 10 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 8:50 a.m.**

**Hora de término: 9:40 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 27**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 3º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Aplicación de Técnica “Sígueme”
- 4.- Aplicación de técnica “Socio drama”
- 5.- Acuerdos

Siendo las 8:50 de la mañana del día 10 Agosto de 2016 se dio inicio a la sesión, en donde los alumnos mencionaban que se les había olvidado su gafete, mientras que la facilitadora indicaba pasaran a su lugar y quien pudiera se hiciera un gafete de papel, la facilitadora les indicaba poner atención. Leyendo el objetivo de la sesión No. 2: **identificar diferentes tipos de violencia en el entorno que se desarrollan como la escuela, la casa y la comunidad.**

Como primera técnica la facilitadora indicó que por filas se pondrían de acuerdo y se les entregó una hoja de papel con los nombres de Violencia en la casa, Violencia en la escuela y Violencia en la comunidad. La facilitadora indicó que darían la definición o como creen que se desarrolla la Violencia en estos lugares.

La facilitadora les entregó hojas aparte para que de esta manera anotaran lo que consideraran era la Violencia en estos lugares. Abel indicaba que si podían cambiar a Aldo por Rodrigo de su equipo.

La facilitadora le preguntó a Abel que todos iban a trabajar en algunas técnicas de manera individual en otras grupales, y a veces se organizarían como quisieran y en otras ocasiones la facilitadora los organizaría

El equipo de Abel indicaba que Abel no los dejaba trabajar pues su compañero quería hacer todo, mientras que Dolores decía es que Abel dice que solo nos quedamos viendo, por lo que dicho equipo se dividió pidiéndole a la facilitadora una hoja aparte para poder trabajar; una vez divido el equipo la facilitadora les indicó un tiempo estimado de 15 minutos para trabajar y terminar su concepto.

La facilitadora indicó a un alumno por cada equipo pasar al frente para leer lo que consideraban era la Violencia en los lugares antes mencionados, pidiéndoles a Giovanni, Abel y Luis fueran los representantes y su compañero Juan Carlos. La facilitadora pidió guardar silencio y poner atención.

Cada uno de los alumnos leyó en voz alta lo que escribieron, mientras un equipo participaba un alumno decía: *“maestra hay que jugar al teléfono descompuesto mejor”* (sic) por lo que la facilitadora le indicó esperar y diciendo que esa técnica ya había sido de la sesión anterior, que ahora serían diferentes las técnicas.

La facilitadora indicó algunos ejemplos de violencia en la comunidad como son los piropos a las mujeres en la calle.

Se siguió con la técnica “Socio drama” en donde la facilitadora les indicó formar equipos de 5 personas organizados como quisieran, donde cada uno de los alumnos gritaban para tener a su equipo, la facilitadora le pidió a un representante de cada equipo pasar al frente y agarrar un papel el cual la facilitadora les proporcionó. Algunos ejemplos fueron:

- Violencia en la casa (familia nuclear)
- Violencia en la casa (familia mono parental)
- Violencia en la escuela (Bullying)
- Violencia en la escuela por un profesor
- Violencia en la comunidad (entre vecinos)
- Violencia en la comunidad (asalto)

La facilitadora les dio un tiempo estimado de 20 minutos aproximadamente para ponerse de acuerdo y de esta manera representarlo, les indicó que el papel que cada equipo tenía no debía enseñárselo a los demás integrantes del grupo pues cuando cada uno representaba los demás deberían adivinar sobre lo que se trataba.

Se les indicó pasar al frente al primer equipo el cual era Violencia en la casa, representándolo con golpes mientras los demás compañeros platicaban y no prestaban atención.

El siguiente equipo era violencia en la escuela en donde de igual manera no ponen atención los alumnos y se encuentran más al pendiente a la ventana, motivo por lo cual se suspendió la técnica.

**Análisis grupal:** el grupo platica mucho y grita demasiado por lo que a la facilitadora se le complica organizarlos y tranquilizarlos, la profesora de dicho grupo interviene para que ellos guarden silencio y pongan atención, así mismo se les debe indicar más de una vez guardar silencio y pasar a su lugar. Existe poca participación por parte del grupo y casi todo el tiempo se la pasan golpeándose e insultándose entre ellos, así como caminando en el salón de clases y se les debe llamar la atención varias veces.

El que exista un torneo de basquetbol en el patio de la escuela hace que se pierda el interés ante la sesión y estén más interesados en el juego, la mayor parte de los alumnos se acercan a la ventana para ver lo que sucede en el patio de la escuela, motivo por lo cual la facilitadora culmina la sesión antes del tiempo estimado.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 6**

**Fecha: 12 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 8:50 a.m.**

**Hora de término: 9:40 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 27**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdaleno Muñoz

**Grupo: 5º. B**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Aplicación de Técnica “Sígueme”
- 4.- Aplicación de técnica “Socio drama”
- 5.- Acuerdos

Siendo las 8:50 de la mañana del día 12 Agosto de 2016 se dio inicio a la sesión en donde la facilitadora indicó guardar silencio. Y preguntándoles a los alumnos ¿Quiénes ya habían estado presentes en la sesión anterior? Por lo que la mayoría estuvo (en diferentes salones como lo fue en el 5º. A y 5º.C ya que su profesora no había asistido), una vez realizada dicha pregunta se les leyó el objetivo de la sesión No. 2 el cual consistía en: **identificar diferentes tipos de violencia en el entorno que se desarrollan como la escuela, la casa y la comunidad.**

Como primera técnica la facilitadora indicó ponerse de acuerdo por filas, organizándolos de tal manera que quedaran igual el número de integrantes. Para realizar la técnica “Sígueme” de esta manera la facilitadora entregó los papeles que decían: Violencia en la casa, Violencia en la Escuela y Violencia en la Comunidad. La facilitadora mencionó que deberían indicar lo que era Violencia en la escuela, Violencia en la casa o Violencia en la comunidad dependiendo lo que les había tocado o también dando ejemplos. Se les entregó otra hoja por separado a cada equipo para que en esta hicieran dichas anotaciones. Se dio un aproximado de 10 minutos para trabajar la técnica.

Una vez culminado el tiempo la facilitadora indicó pasar al frente un integrante de cada equipo para leer lo que el equipo había escrito.

La facilitadora indicó que Sergio guardara silencio, ya que no ponía atención y los demás alumnos no escuchaban lo que los alumnos pasaban a exponer. La facilitadora retroalimentaba las participaciones de los alumnos mediante ejemplos. Los alumnos alzaban la mano para participar, se le indicó a Daniela pasar al frente y leer lo que su equipo había escrito. La facilitadora mencionaba guardar silencio y poner atención para escuchar a su compañera. Se indicaba a los alumnos respecto a Violencia en la Escuela, si habían observado a alguien mayor que molestara a alguien más pequeño, por lo que los alumnos mencionaban que si **“se aprovechan de los chiquitos”** (sic), **“los niños que sexto molestan a mi prima de 3º.”** (sic) **“bueno me molesto a un niño de 6º.”** (sic). La facilitadora indico: **“Y si ustedes ven actos que los mayores de 6º. O alguien de aquí molesta a alumnos más pequeños, por lo que los alumnos comenzaban a hablar”** (sic).

La facilitadora nuevamente pidió guardar silencio, preguntando a sus compañeros cómo se llama su compañero el que está hablando por lo que le dijeron que Sergio. Indicando *“Sergio puedes guardar silencio, por favor”* (sic).

Tere alzó la mano indicando participar, *“como a mí me hacían bullying desde primero, me decían gorda o así”* (sic) mientras los alumnos platicaban la facilitadora le preguntó a Nahomi que se había dicho, ella mencionando *“es que no escuche”* (sic) y la facilitadora le preguntó porque no escuchaste *“porque Alan estaba diciendo otra cosa maestra”* la facilitadora mencionó: *“les dije que guardaran silencio y vamos a poner atención, esto lo vamos a agilizar un poco sino no nos da tiempo de realizar las demás técnicas”* (sic) escuchamos a su compañera por favor.

La facilitadora indicó a Teresa de nuevo participar por lo que ella indicó: *“Desde primero me hacen bullying, pero no los más grandes, sino los mismos de mi salón”* (sic) y que te dicen o que te hacen *“luego me decían gorda o panda o así”* (sic) ¿y tú que haces? *“pues le decía a la maestra, pero luego no me hace caso”* (sic) y a tu mamá o a alguien más *“le decía, pero no, no hay atención”* (sic).

Haber la última pasa al frente por favor Sergio, mientras el grupo le indicaba *“que le pase, que le pase”* (sic), *“le van a poner cero”* (sic) como el alumno no pasaba al frente la facilitadora indicó pasará alguien más, mientras la profesora de grupo intervino diciendo—*“no él puede pasar, el pizarrón no come”* (sic) *“pase Sergio por favor, le están indicando que pase”* (sic). El preguntando lo leo y los alumnos diciendo sí, que lo lea.

Aquí nos vamos a esperar hasta que Sergio lo lea y lo explique, mientras el leía lo que era Violencia en la casa, una alumna mencionaba *“es cuando tu papá te puede pegar, cuando no hiciste algo qué te dice”* (sic).

Mientras otra alumna indicó: *“Es como cuando mi mamá se pelea con mi madrina diciendo que...yo soy más bonita que tú, yo estoy más delgada que tu”* (sic), *“mis hijos son más listos que tu”* (sic) en tanto la facilitadora culminó dicha sesión indicando- *“exacto todos los que acaban de decir son ejemplos de Violencia, ya que como lo hemos mencionado la Violencia no solo son agresiones físicas, sino también verbales. Así también son insultos u ofensas que se llevan entre padres, su compañera lo mencionaba no solo es con los padres sino los padres en algunas ocasiones les llaman la atención a los hijos”* (sic).

Se siguió con la técnica “Socio drama” en donde la facilitadora indicó formar equipos de 4 integrantes organizados como cada uno quisiera. La facilitadora al ver a dos alumnos que no se integraban les preguntó el motivo de porque no hacían equipos indicando- José David *“es que tengo frío”* y Teresa *“no me gusta trabajar en equipos”*. En cambio, los demás alumnos indicaban es que es el cumpleaños de Luis.

La facilitadora hizo entrega de una tarjeta a un representante de cada equipo, la cual leerían solo con su equipo, organizándose para representar lo que esa decía mientras se llevaba a cabo la representación los demás compañeros debían adivinar de qué se trataba. Por lo que un alumno mencionó *“es como adivina con mímica”* (sic) por lo que la facilitadora les dijo exacto, pero aquí sí pueden hablar.

Se les dio un estimado de 15 minutos para organizarse. Los ejemplos entregados por la facilitadora fueron:

- Violencia en la casa (familia nuclear)
- Violencia en la casa (familia mono parental)
- Violencia en la escuela (Bullying)

- Violencia en la escuela por parte de un profesor hacia los alumnos
- Violencia en la comunidad (entre vecinos)
- Violencia en la comunidad (asalto)

Una vez terminado el tiempo la facilitadora indicó pasar al frente al primer equipo, mientras los demás compañeros platicaban y no prestaban atención ya que seguían organizándose.

La representación de los alumnos fue mediante golpes e insultos por lo que en algunas representaciones la facilitadora interrumpió para que los alumnos no se lastimaran.

Al finalizar la sesión la facilitadora indicó que es lo que habían aprendido en estas dos sesiones por lo que indicaron: *“los tipos de Violencia”* (sic) *“que hay diferentes tipos de Violencia, la intrafamiliar, entre alumnos y en la comunidad, vimos ejemplos y como es que se hace la Violencia”* (sic) *“yo no estuve en la sesión pasada, pero aquí hoy aprendí que hay diferentes tipos de Violencia”* (sic) *“yo también aprendí que no se deben hacer esos tipos de Violencia y que hay”* (sic).

Entonces hoy terminamos esta sesión y nos vemos dentro de ocho días por favor, la sesión finalizo a las 9:45 de la mañana

**Análisis grupal:** el grupo muestra interés, en algunas de las ocasiones plática, cuando la facilitadora alza la voz e indica a los alumnos que platican mencionen lo que se está hablando es cuando guardan silencio y de esta manera ponen atención. Se hace énfasis en los alumnos que más platican y de esta manera se les pide pasar al frente a explicar lo que la facilitadora indica o dar ejemplos sobre lo que se está trabajando, se observa que a los alumnos no les gusta que la facilitadora les indique que pasen al frente a exponer lo que se les pide, sin embargo, cuando su profesora les llama la atención es cuando lo hacen, por lo que se refleja la autoridad que ella les indica.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 7**

**Fecha: 12 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:50 a.m.**

**Hora de término: 10:30 a.m.**

**Lugar: Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa**

**No. de asistentes: 27**

**Responsable de la crónica: Ericka Magdalena Muñoz**

**Grupo: 5º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Aplicación de Técnica “Sígueme”
- 4.- Aplicación de Técnica “Socio drama”
- 5.- Acuerdos

Siendo las 9:50 de la mañana del día 12 Agosto de 2016 se dio inicio a la sesión con el grupo 5º. A en donde la facilitadora mencionó ¿Qué es lo que se acuerdan de la sesión pasada? ¿Alguien que me diga que es lo que recuerda? *“el bullying”* (sic) *“de que estábamos hablando de la violencia”* (sic) *“de que aprendemos la violencia en la casa y en la calle”* (sic) *“de los papelitos de no hagas lo que no quieres que te hagan a ti”* (sic) *“de que habían diferentes tipos de Violencia”* (sic).

Como primera técnica la facilitadora indicó ponerse de acuerdo por filas, organizándolos de tal manera que quedaran igual el número de integrantes. Para realizar la técnica “Sígueme” de esta manera la facilitadora entregó los papeles que decían: Violencia en la casa, Violencia en la escuela y Violencia en la comunidad. La facilitadora mencionó que deberían indicar lo que era Violencia en la escuela, en la casa o Violencia en la comunidad dependiendo lo que les había tocado o también dando ejemplos. Se les entregó otra hoja por separado para que en esta hicieran dichas anotaciones. Se indicó un aproximado de 10 minutos para trabajar la técnica.

Una vez culminado el tiempo la facilitadora indicó pasar al frente un integrante de cada equipo para leer lo que el equipo había escrito. Posteriormente se siguió con la técnica “Socio drama” en donde la facilitadora indicó formar equipos de cuatro integrantes organizados como ellos quisieran. La facilitadora hizo entrega de una tarjeta a un representante de cada equipo, la cual leerían solo con su equipo, organizándose para representar lo que esa decía mientras se llevaba a cabo la representación los demás compañeros deberían adivinar de qué se trataba. Dando un tiempo estimado de 15 minutos para organizarse. Los ejemplos entregados por la facilitadora fueron:

- Violencia en la casa (familia nuclear)
- Violencia en la casa (familia mono parental)
- Violencia en la escuela (Bullying)
- Violencia en la escuela por parte de un profesor hacia los alumnos
- Violencia en la comunidad (entre vecinos)
- Violencia en la comunidad (asalto)

Una vez terminado el tiempo la facilitadora indicó pasar al frente al primer equipo, mientras los demás compañeros ponían atención ante la técnica, al grupo que participaba realizaba la presentación de Violencia en la casa los alumnos indicaban *“hay Itzel ni te costó trabajo”* (sic) mientras los demás adivinaban sobre que se trataba cada una de las representaciones.

Para finalizar la facilitadora les preguntó a los alumnos ¿Qué es lo que han aprendido de la semana pasada al día de hoy? Por lo que indicaron los alumnos: *“de que, aunque tú seas un niño así bien portado hay veces que puedes desesperarte del niño que te molesta, no existe paciencia y le pegas”* (sic).

La sesión finalizó a las 10:30 de la mañana, en donde la profesora del grupo les indico aun no salir al receso ya que no se habían comportado de manera respetuosa con Ericka y no habían prestado atención, así como mencionando que impresión se llevaría del grupo la facilitadora.

**Análisis grupal:** el grupo se muestra participativo y dinámico, no les da pena participar y todo lo que piensan lo expresan, cuando se les indica guardar silencio en algunas de las ocasiones les cuesta trabajo ya que la facilitadora debe indicarles por más de una vez poner atención, sin embargo, para llevar a cabo el Socio drama todos participaron, así como para los ejemplos de violencia son muy explícitos en cada uno de ellos.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 8**

**Fecha:** 12 de Agosto de 2016

**Hora de inicio:** 11:00 a.m.

**Hora de término:** 11:50 a.m.

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes:** 19

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo:** 5º. C

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Aplicación de Técnica “Sígueme”
- 4.- Aplicación de técnica “Socio drama”
- 5.- Acuerdos

Siendo las 11 de la mañana del día 12 Agosto de 2016 se dio inicio a la sesión con el grupo 5º.C en donde la facilitadora mencionó que es lo que recordaban de la semana pasada, por lo que indicaron *“hay tres tipos de Violencia”* (sic) *“vimos el concepto sobre Violencia”* (sic). Bueno el día de hoy vamos a dar ejemplos sobre Violencia en la casa, en la escuela y la comunidad.

Se siguió con la técnica “Sígueme” en donde la facilitadora indicó les voy a pasar una hoja y así como están sentados me van a desarrollar lo que consideran es Violencia en la escuela, Violencia en la casa y Violencia en la comunidad; de acuerdo a la hoja que les toque. Dando un estimado de 10 minutos para ponerse de acuerdo y elaborar el concepto.

Una vez terminada la técnica, la facilitadora indicó de manera voluntaria que uno de cada equipo participara, en donde un alumno mencionó: ***“es por ejemplo llega el recibo de la luz y mi papá se empieza a pelear con mi abuela, porque mi papá no quiere dar más dinero que los demás, que porque los demás no dan y ya se empieza a hacer un relajo”*** (sic). Pero ese ejemplo sería más bien violencia en la casa porque viven dentro del mismo hogar. En la comunidad ***“es como cuando un niño rompe un vidrio”*** (sic) exacto o es como cuando un niño está jugando y pega con su balón en la otra casa del vecino entonces la vecina sale luego llegan la mamá y se va creando conflicto. ***“o el otro día jugamos futbol y le tiraron a una Señora un santo”*** (sic) ***“cuando juegan al tin tin corre”*** (sic) tocan el timbre y se echan a correr... ese es muy común ¿no? clásico de todos los niños van tocan molestan y ya la otra señora sale muy enojada de que quien está tocando y ustedes por acá escondidos *“yo una vez hice eso”* (sic).

***“Maestra hay veces que se echan a correr y rompen los vidrios”*** (sic). Ok todos esos son ejemplos de diferentes tipos de violencia.

Haber guardamos silencio, ahorita se van a formar equipos de cuatro personas como quieran acomodarse, antes de que se muevan les voy a dar la indicación. Les voy a dar una tarjeta y esa tarjeta se la van a mostrar nada más a su equipo a los demás no se la van a mostrar, se la muestran

a su equipo y lo que dice esa tarjeta lo van a representar, es como un tipo adivinar. *“como una obra de teatro”* (sic), pero no tienen que decir lo que dice la tarjeta sino cuando estén pasando al frente los demás van a adivinar lo que están representando, pueden hablar.

Pasa un representante por equipo una vez que estén organizados, en donde se hizo entrega de ejemplos como fueron:

- Violencia en la casa (familia nuclear)
- Violencia en la casa (familia mono parental)
- Violencia en la escuela (Bullying)
- Violencia en la escuela por parte de un profesor hacia los alumnos
- Violencia en la comunidad (entre vecinos)
- Violencia en la comunidad (asalto)

Cada uno de los equipos pasó al frente a realizar su presentación, dando inicio al primer equipo. Su profesora interrumpió a dicho grupo ya que no guardaban silencio y gritaban mucho, indicándoles que la Señorita que necesidad tenía de estarlos callando y estar atrás de cada uno por lo que el grupo después de la intervención de su profesora guardó silencio y se tranquilizó, calmados comenzaron a participar. Una vez finalizadas las presentaciones la facilitadora interrogó al grupo durante estas dos sesiones que es lo que han aprendido, alguien que quiera participar: ***“hay muchos tipos de Violencia”*** (sic) ***“hay Violencia en la casa, en la escuela y en la comunidad y cada uno es diferente”*** (sic) ***“que hay diferentes tipos de Violencia: la intrafamiliar, verbal, físicamente, en tu casa, en la escuela y en muchas otras partes. Que la Violencia puede terminar lastimando a alguien”*** (sic) ***“que no nos debemos dejar agredir, si nos van a lastimar, pero si no decimos nada nos van a lastimar más”*** (sic).

La facilitadora le indico a Emilio poner atención, mientras los demás participaban.

***“No tenemos que dejarnos que nos violenten”*** (sic) pero también no vas a responder de la misma manera no te vas a poner a agredir, sino tener comunicación con la profesora, en la comunidad no se van a poner a pelear con algún vecino o alguna persona mayor sino acudir con sus papás o algún familiar- ***“alguien de confianza”*** (sic) - exacto- ***“es como un dicho o un refrán que decía: si haces violencia no pagues con la misma moneda”*** (sic).

Con esto concluimos la sesión del día de hoy la próxima les pido traigan su gafete.

**Análisis grupal:** el grupo al regresar del receso se muestra tranquilo y presta atención, participa en la técnica sígueme y presentan ejemplos claros de cómo viven la Violencia, para la integración de equipos y la representación de socio drama los alumnos se muestran inquietos y representan antes de tiempo cada uno su escenografía, su imaginación conlleva a realizar y poner su escenario. Para adivinar de qué tipo de ejemplo se trata todos comienzan a gritar y querer participar al mismo tiempo. Mientras la facilitadora mantiene el orden ante el grupo.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 9**

**Fecha: 2 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:000 a.m.**

**Hora de término: 9:40 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 22**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 3º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Aplicación de técnica “Reflexión a hechos violentos”
- 3.- Proyección de video “Los niños ven, los niños hacen”
- 4.- Acuerdos

La facilitadora llegó al salón de clases a las 9:00 de la mañana para proyectar el video, “Los niños ven, los niños hacen”, antes de comenzar la técnica les pidió a los alumnos sacar una hoja de papel. Preguntándoles ¿todos tienen su hoja?, a ver les voy a explicar la van a poder doblar, romper o dejar como quieran. Ustedes pueden hacerle lo que quieran a esa hoja. - a fuerzas- exclamó un alumno.

Si la quieren dejar así, así la dejan ¿podemos hacer avioncitos? (sic) no nada más pueden doblarla, romperla o dejarla como esta-. “*hay yo quiero hacerla pelota*” (sic)  
- hagan lo que quieran con esa hoja. – “*ya*”- (sic) ya - “*ya maestra*”(sic)  
¿Quién rompió la hoja? ¿Quién la hizo pedacitos? – nadie- ¿Nada más la arrugaron? – Sííí-  
¿Cuántos la dejaron como está la hoja, normal? La facilitadora hizo el conteo de cuántos alumnos dejaron la hoja en su forma original por lo que fueron ocho alumnos. La facilitadora preguntó ¿Por qué la dejaron así? Por lo que Aldo respondió “*me llevo bien con mis compañeros y los demás*” (sic)  
¿Cómo se llevan con sus compañeros? Preguntó la facilitadora – “*mal, mal, demasiado mal*” (sic).

Y los que doblaron su hoja ¿Por qué la doblaron?

- porque queríamos hacer una pelota para jugar-
- si para aventárnosla-

A ver ahora los que doblaron su hoja tratan de desdoblarla como si fuera una hoja normal. Si tú la rompiste regrésala a su forma original – ay no manches- no se puede- porque esta arrugada- Y entonces ¿Qué pasa con la violencia? Todo esto tiene relación con la violencia acuérdense. Lo que acabas de mencionar que no se puede regresar a su forma original ¿Por qué creen que pasa esto? ¿Cómo lo relacionamos con la violencia? – no se puede-

Es precisamente si alguien está haciendo daño a alguien más aquí lo estamos presentando con una hoja, si alguien daña o agrede a alguien más, pues los insultos le van a quedar marcados. No le van a quedar marcas físicas pero la persona si lo va a recordar. – si queda con marcas maestra, mire hasta le podemos abrir su cabeza-

Yael a tu lugar por favor.  
Luis guardamos silencio.

A ver guardamos silencio por favor. Hasta que sus demás compañeros no guarden silencio vamos a seguir. Una vez que el grupo preste atención se realizará la proyección del video.

Una vez terminada la técnica la facilitadora siguió con la presentación del video “Los niños ven, los niños hacen” por lo que les indicó poner atención ya que después de este video viene una técnica. Al finalizar la facilitadora les indicó responder las siguientes preguntas:

- ¿Qué identificaste?
- ¿Cómo te sentiste?
- ¿Cómo es la relación con tus padres?

Una vez que los alumnos respondieron a las preguntas los alumnos indicaban ver otro video por lo que la facilitadora les dijo si todos terminan ahorita les pongo otro video, pero necesito que todos terminen. Por lo que se les proyectó el video “Animación contra el Bullying” mientras el video transcurría un alumno dijo – ese yo la lo vi- por lo que al finalizar la facilitadora le preguntó a Michael ¿Qué identificaste cuando lo viste? Que el niño estaba solo y se iba a matar y había alguien con él. Los niños se burlaban cuando se subió al camión y lo molestaban en el salón. – que el niño se sentía triste-

¿Alguien más? ¿Alguien más que quiera participar? Tu Luis –noo porque siempre yo- a ver que identificaste. Mientras que Luis no respondió lo que la facilitadora preguntaba.

A ver precisamente, estos videos son muy cortos, pero por ejemplo es como dijo su compañera. Es lo que pasó con el niño empezó a sentirse solo, lo molestaban, estaba solo, en casa no había atención. Pero recuerden que, aunque ustedes se sientan solos si platican con sus papás que son las personas más cercanas con ustedes les pueden poner atención, atender, educar y escuchar. A ver en estas tres sesiones que hemos trabajado que es lo que hasta hoy han aprendido o lo han llevado a cabo. – *si lo de la violencia* (sic) por ejemplo ya no son tan violentos o agresivos con sus compañeros o siguen igual. – *si nos peleamos a cada rato*-(sic) alguien más que quiera participar, sino yo los voy a señalar para que participen. – No, no, no- (sic)

Su compañero Guillermo en estas sesiones hasta hoy que es lo que más has recordado – que no estoy solo-

*-Que algunas veces cuando hacen bullying se quieren matar-* (sic). *-Que siempre habrá alguien que te apoye o que te escuche-* (sic)

Exactamente, aunque ustedes no lo crean o, por ejemplo, dicen varios es que mis papás trabajan o estoy solo, si, pero sus papás están al pendiente si ustedes quieren comunicarles algo a sus papás es bueno que se acerquen porque siempre ellos los van a escuchar. Guardamos silencio acá adelante por favor.

Bueno esta sesión fue un poco más corta que las anteriores y con esto finalizamos el día de hoy.

**Análisis grupal:** los alumnos al observar el video indican la mayoría que se encuentran solos en casa, sus papás trabajan. Abel hace mención que de hecho trae sus llaves de su casa (y las muestra) mientras que Yael indica que no tiene papá y su mamá trabaja, por lo que en las tardes se la pasa jugando Xbox ya que nadie lo cuida.

Cabe mencionar que son varios alumnos que indican que sus papás trabajan o no están al pendiente de ellos, muchas de las actitudes de ellos se muestran en su conducta, sin embargo al finalizar la sesión una alumna indica maestra: ***a mí me cuida mi tía pero no me gusta estar con ella me***

**regaña mucho** (sic), por lo que la facilitadora le indica que se comunique con sus padres para que ellos sepan como ella se siente ante el cuidado de su tía y si existe algo que le incomode lo hable, así mismo se le menciona que en la actualidad los padres trabajan para tener una mejor calidad de vida y solventar gastos que los hijos tienen como (calzado, alimento y de echo hasta la educación de los hijos) por lo que la alumna se muestra un poco más tranquila al expresar lo que siente.

El interés que tiene cada uno de los alumnos cuando se acercan a la facilitadora muestra confianza que se ha generado en el grupo, así como las expresiones de cada uno de los alumnos.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 10**

**Fecha: 17 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:45 a.m.**

**Hora de término: 10:30 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 31**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 4º. B**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Proyección de video “Los niños ven, los niños hacen”
- 3.- Aplicación de técnica “Reflexión a hechos violentos”
- 4.- Acuerdos

La facilitadora se dirigió al salón del 4º. B por lo que les pidió guardar silencio. Mencionando a Roberto pasar a su lugar y guardar silencio. La facilitadora al observar que no le ponían atención indicó van dos a la tercera que llame la atención y vea que no ponen atención termino la técnica. Por lo que les indicó el objetivo de la sesión número tres: **el día de hoy van a identificar algunas situaciones por medio de técnicas de visualización de Violencia** al finalizar van a responderme algunas preguntas así que pongan atención por favor. – A fuerzas se las debemos responder- si por eso es importante que pongan atención y guarden silencio. ¿A qué horas son maestra? – son las 9:49- (por lo que la profesora del grupo indicó: Brandon nadie te pidió la hora por lo que te pido por favor a ti, a Pablo y Roberto que ya se comporten)

La facilitadora comenzó la proyección del video. Mientras los alumnos indicaban si se ve, no se ve, se ve como en el cine. Una vez finalizado el video la facilitadora anotó las preguntas que deberían responder los alumnos

- ¿Qué identificaste?
- ¿Cómo te sentiste?
- ¿Cómo es la relación con tus padres?

*-Lo vamos a leer maestra (sic) - algún voluntario que quiera pasar a leer – yo, yo- (sic)*

A ver ponemos atención a su compañera, los de acá adelante a su lugar. Su compañera va a leer lo que respondió respecto a estas preguntas, ponemos atención por favor.

*“Aquí es muy notorio los papás empezamos a decir algo por risa o algo creemos que los niños no ponen atención porque son pequeños que no captan o no saben. Pero con forme van creciendo eso mismo lo que se educa en la casa es lo que representa en la escuela. Se están haciendo mal” (sic).*

Por ejemplo, en el video el niño iba a tras de su papá y pasaron como el niño estaba fumando y su papá estaba enfrente de él fumando, la facilitadora mencionó son actos que como les mencionaba muchas veces creemos que los niños no ven o no identifican, pero van creciendo y van haciendo lo

mismo. Mientras que un alumno indicó que vio en el video que el papá le iba a pegar al bebé y el niño también hizo lo que su papá.

*“Lo que identifique que estaba mal que una mamá estaba fumando y su hijo la estaba viendo. Y que tiraban basura” (sic).*

Todo lo que acaban de decir está bien revelo la facilitadora, muchas veces es lo que les digo a ustedes, todos los actos que ustedes hagan o ustedes vean por parte de sus papás ustedes los harán.

En estas dos sesiones que he trabajado con ustedes que es lo que han llevado a la práctica o han aprendido junto con este video. –*muchooooo*-(sic) ¿Por qué mucho? – **Porque nos enseña que no hagamos las cosas que hacen nuestros papás- las cosas malas porque también los papás están para educar.** (sic)

*-y luego cuando ya crecen para mantener a la familia-para dar dinero, pagar la escuela. - también nos ayuda a ser mejores porque ahorita nos está diciendo no debemos hacer lo que hacen los papás en violencia. - (sic)*

O también muchas de las veces los papás trabajan y piensan ustedes que no están al pendiente no los ponen atención, pero no porque sus papás no estén con ustedes todo el tiempo no quiere decir que exista falta de atención de ellos.

*-los sábados y los domingos mi papá me lleva al parque, y los sábados me acompaña a mis partidos de futbol-(sic) mientras que otra alumna indicó- a mí nunca me han llevado al parque- (sic)*

Así es los fines de semana es cuando los papás mayormente están con ustedes. –*mi papá me dijo que cuando el descansa que va a ser la próxima semana va a ser el domingo y nos llevó a lugares, a él siempre le gusta vernos felices y contentos* (sic). - Como habías dicho tu ellos también nos quieren, como un regaño no es por mal sino para que nosotras aprendamos, para educarnos.

*-yo los sábados siempre me voy a Toluca, pero nunca salgo a jugar, y solamente mi papá me quiere llevar, pero no sé por qué. Y además el domingo nunca voy a ninguna parte porque dice que no tiene tiempo y está limpiando* (sic). - pues un día le puedes decir oye papá me puedes dedicar un poco de tu tiempo para estar contigo y salir a jugar.

*-Maestra, pero si ella es la que juega más en el salón, siempre anda corriendo-* (sic) pero es muy diferente –*y se anda mandando cartitas con esta Brenda y Fernanda-* (sic) Pero es diferente la escuela es para educar y reforzar lo que traen de la casa, como lo indicaron sus compañeros tal vez no salen con sus papás o están haciendo otras actividades.

*- yo mi relación con mis papás es regular, por un lado, es mala y por otro buena* (sic) **Mis papás a cada rato se pelean, pero siempre se reconcilian, pero nunca se han peleado muy grave** (sic). *Vamos a desayunar a la calle-* (sic) Es como todos los papás tienen cuestiones de peleas, pero no porque se peleen quiere decir que a ustedes no los quieren.

**-mi papá nunca se ha peleado con mi mamá y ya llevan 10 años.** (sic) **los papás enseñan todas las groserías todo que peguen y así, pero cuando ya están más grande ya los regañan y no es culpa de los niños sino de los papás.** (sic)

Se siguió con la técnica “Reflexión a hechos violentos”. La facilitadora indicó sacar una hoja que ya no usaran -esta le sirve- Esa hoja es para ustedes un papel lo arrancan por favor - ¿para qué? Ahorita les indico necesito que todos tengan una hoja.

Ahora los que no han participado les voy a indicar que participen. Gustavo –*es que nadie le quiere compartir-* (sic)

¿Ya todos tienen su hoja? –Si- esa hoja la van a poder dejar así, la pueden hacer bola, romper, le pueden hacer lo que quieran a esa hoja. ¿Le hacemos lo que queremos? Siiii o si quieres déjala así. –Listo después, que vamos hacer- su compañero Gustavo que le hizo a la hoja – no tiene-

Traten de regresar la hoja a su forma original –*uyyyy- ay no se puede-*(sic) a ver ponemos atención.

Lili ¿qué le hiciste a tu hoja? *Solo le rompí un cacho.* (sic) ¿Quién más dejó su hoja así? ¿Quién la rompió? – *yo la deje así-* (sic)

Pablo guardamos silencio, si no guardan silencio no saldrán al receso. – *Yo dibuje un muertito-* (sic)

¿Qué relación tiene la hoja con la violencia? – *Porque ya se destruyó la familia- porque ya no podemos y ya ha cambiado mucho-* (sic) *nadie pidió tu opinión.* (sic) - *yo es como una familia si la rompemos ya no se vuelve a unir.* (sic) - eso tiene que ver con la violencia. Ustedes ahorita se están agrediendo verbalmente diciendo cállense, aunque lo digan verbalmente no saben lo que su compañera siente.

Con esta sesión finalizamos el día de hoy por favor.

**Análisis grupal:** el grupo se muestra interesado ante las sesiones, participan de manera voluntaria por más de una ocasión los mismos alumnos; sin embargo la facilitadora promueve participación ante alumnos que no han participado. El video lo relacionan con la realidad en la que se desarrollan.

Es de importancia mencionar que el alumno Gustavo es excluido por el grupo y no participa por varias ocasiones sale del salón al no mostrar interés hacia el taller.

La profesora en plática personal con la facilitadora refiere que Gustavo es un “*niño abandonado*” (sic) ya que no existe integración por parte del grupo hacia él. Todos lo excluyen haciendo mención “*huele a pipi*” (sic) “*no se baña*” (sic) cuando se le solicita la presencia de su mamá a la escuela nunca viene, vive en su mundo Gustavo casi no participa y solito se excluye de todos. Trato de siempre tenerlo al frente para integrarlo, pero sus compañeros nada más no lo aceptan.

Pablo es muy platicador interviene mucho y platica todo el tiempo, pero por lo que veo es un niño “*un poco inquieto nada más*” (sic) porque se observa que si hay atención por parte de sus padres, no como mi otro alumno que no vino hoy para que lo conocieras, que el si de plano se ve que vive en un mundo de violencia “*golpea a sus compañeros*” (sic) y el día de ayer ahorcó a uno de sus compañeros diciéndole “*te voy a matar*” (sic). El otro día que se peleó en el recreo con un alumno más grande su papá lo felicitó, no fue para llamarle la atención, sino le dijo – eso hijo, tú no te dejes, pégales-

Y mi alumna la que dice que no sale con sus papás, también al inicio del ciclo escolar era muy violenta y poco a poco la he ido tranquilizando porque su mamá la abandonó, por lo que ella se quedó con su papá y no tiene hermanos su mamá se los llevó. Pero conforme he trabajado con ella si se ha tranquilizado.

Me parece cada uno de mis alumnos es un mundo diferente, yo aquí trato de que todos se lleven bien, pero como les enseñaste en el video cada uno en sus hogares es diferente por la educación que tienen de sus padres. Es muy difícil tratar de cambiarles su vida cuando ellos ya la tienen.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 11**

**Fecha:** 19 de Agosto de 2016

**Hora de inicio:** 9:10 a.m.

**Hora de término:** 9:50 a.m.

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes:** 26

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo:** 5º. B

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Proyección de video “Los niños ven, los niños hacen”
- 3.- Aplicación de técnica “Reflexión a hechos violentos”
- 4.- Acuerdos

La facilitadora se dirigió al salón del 5º. B por lo que les pidió guardar silencio y poner atención para la proyección de un video llamado “Los niños ven, los niños hacen”. Una vez terminada la proyección los alumnos indicaban – *otro, otro.* -(sic) mientras la facilitadora les pidió guardar silencio, si nos da tiempo verán otro, primero debemos hacer las técnicas que están planeadas para el día de hoy, indicando. Ahorita van a responder las preguntas que les voy a anotar es en relación al video por eso les pido que pongan atención.

Mientras que los alumnos indicaban -*yo ya voy a llorar-* (sic) *sacooo-* (sic).

La facilitadora comenzó a anotar las preguntas:

- ¿Qué identificaste?
- ¿Cómo te sentiste?
- ¿Cómo es la relación con tus padres?

Al finalizar la proyección del video la facilitadora indicó, a ver del video en la primera pregunta responderán que vieron, para que lo anoten. En la segunda pregunta; si eso les impacto o no, les movió algún sentimiento y en la última pregunta cómo es la relación con sus padres, desarrollándola porque es bien o porque es mal. Tienen 5 minutos para terminar.

-*y si es bien mal-* (sic) me debes describir porque es bien mal.

No se les olvide anotar su grupo 5º. B. pueden ocupar media hoja de las que les están repartiendo para que la otra media hoja la ocupen para otra técnica- *¿la podemos doblar?* (sic) - *¿podemos ocupar la parte de atrás?* (sic) - sí, pero deben partirla a la mitad porque a la otra media hoja le harán algo, nada más en la media cuartilla escriban.

Una vez terminadas las preguntas por responder la facilitadora le pidió a Astrid y a Nahomi voltear al frente, por lo que se les indicó: respecto al video alguien que quiera compartir lo que escribieron en su hoja, voluntario o yo escojo, tres nada más que quieran participar –*usted escoja-* (sic) si maestra porque nadie va a querer participar. -

En la primera pregunta, Jazmín *¿qué identificaste en el video? (sic) -Lo malo o lo bueno- lo que me quieras decir. (sic) – yo identifique lo malo del video porque como las personas pueden ser un doble de ellos, como en el video la señora fumaba en las escaleras y la niña igual fumaba. Lo malo para mí que la niña le puede dar una enfermedad respiratoria- (sic).*

La facilitadora indicó: acuérdense como dice el video al final, aunque ustedes no lo crean yo los estoy observando, tal vez ustedes ya están un poco más grandes, pero desde pequeños los papás vamos educando a nuestros hijos y creemos que ellos no nos observan, pero la educación viene desde pequeños.

Alguien que me quiera decir *¿Cómo es la relación con sus padres? Daniela – yo me llevo bien porque no hay gritos, no hay golpes, no hay nada. Bueno de vez en cuando, pero siento que es normal. (sic) - sí, pero la ventaja de que tu papá este borracho es que te da dinero. (sic) - eso es abusar. (sic) - es aprovecharse de la situación. (sic) - **mis papás se pelean cuando yo estoy dormida, ellos piensan que ya me dormí, pero escucho todo.** (sic) - Eso es importante muchas de las veces los papás pelean y creen que los hijos ya están dormidos y no es cierto. (sic) -mi papá si toma, pero es relajado, no es agresivo. - (sic)*

La facilitadora indicó, a ver ya vamos a terminar ponemos atención, en la otra mitad de la hoja que tienen a los que ya participaron me esperan tantito por favor, ahora quiero que participen sus compañeros que no han participado, que no los he escuchado.

En esa mitad de hoja le van a hacer lo que quieran es decir la pueden doblar, romper o la pueden dejar así, le pueden hacer lo que quieran a esa hoja. *–Ah bueno- me desestreso con una hoja echa bola-(sic) y si mejor nos da unas clases de papiroflexia maestra-(sic). Guardamos silencio. - yo la hice avioncito- (sic) yo no le hice nada porque la podemos reciclar- (sic).*

*¿Quién rompió su hoja? ¿Que sintieron cuando la rompieron? su compañero que le estaba pegando en la mesa a la hoja ¿Por qué le estabas pegando a la hoja? –porque **hay muchos niños en la calle que me hacen bullying con ganas de pegarles** (sic) ¿ahí te desquitaste con la hoja? Si ¿y aquí te hacen bullying en tu salón? No ¿te llevas bien con tus compañeros? Si.*

Cristian *¿Qué le hiciste a tu hoja? La rompí (sic) ¿Por qué la rompiste? ¿Qué sentiste cuando la rompiste? Nada (sic) ¿alguien que haya roto su hoja que sintió? – Coraje- (sic) Sergio ¿Por qué sentiste coraje? –La hoja se merecía eso-(sic) ¿la hoja se merecía que la rompieras? –pobrecita-(sic) A ver los que rompieron o doblaron su hoja traten de regresarla a su forma original- ay no- eso es imposible maestra- (sic),*

*¿Qué relación tiene la hoja con lo que estamos trabajando? Mientras que la facilitadora indico voy ir bajando el volumen de la voz porque no puedo estarles gritando a cada rato. Entre más griten ustedes más iré bajando el volumen de la voz y les voy ir diciendo para que participen a cada uno. Tiene que responder lo que yo les pregunte, porque no se vale que ustedes alcen la voz y yo también. Por favor.*

*¿Qué relación tiene esa hoja con la violencia? – porque nos desquitamos con ella-(sic) que si estamos enojados nos desquitamos con la hoja (sic) - esto tiene que ver con la violencia las marcas que uno va dejando siempre van a repercutir a algunos compañeros, aunque sean insultos. Sergio ¿tú eres agresivo con tus compañeros? –si (mencionó el grupo) (sic) pues precisamente eso se refleja en tu hoja. Acuérdense, aunque sean actos verbales ustedes creen que no dañan a sus compañeros, pero en realidad si lo hacen con la persona víctima.*

*Maestra yo le hice un corazón a mi hoja y lo rompí en tres, yo lo hice así porque pues hay niños que sienten algo por otra persona y rompen su corazón, por eso la rompí en tres. (sic)*

Bueno el día de hoy finaliza la sesión con todo lo que vimos en el video y sus aportaciones, nos vemos la próxima semana por favor, por lo que la sesión finalizó a las 9:50.

**Dinámica grupal:** los alumnos se muestran muy inquietos, la facilitadora al observar que no guardan silencio y no ponen atención les indica que si no lo hacen terminará la sesión ya que se genera un ambiente tenso ante la falta de interés del grupo, cuando se les indica participar de manera individual los alumnos lo hacen incluso el mismo alumno participa por más de una vez.

La sesión fue fácil, dominar el tema y la proyección del video, ya que los alumnos se mostraban interesados al poner atención a lo que se les proyectaba.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 12**

**Fecha: 19 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:10 a.m.**

**Hora de término: 9:50 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 22**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 5º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Proyección de video “Los niños ven, los niños hacen”
- 3.- Proyección de video “Animación contra el Bullying”
- 4.- Acuerdos

La facilitadora se dirigió al salón del 5º. A para comenzar la proyección del video “Los niños ven, los niños hacen” por lo que se les pidió guardar silencio y poner atención. Dos niñas al finalizar el video lloraron, y un compañero les indicó- de todo chillan- por lo que la facilitadora les indicó dejarlas y si querían llorar lo hicieran. Una vez concluido el video la facilitadora les preguntó de forma individual:

*¿Qué sentimiento tuvieron al ver el video? -A no ser grosero, porque había un niño que estaba en la ventana y hacia una grosería con el dedo- (sic) ¿y quién se lo enseñaba? – su mamá (sic) - yo pienso que el niño si ve a su papá que le pega a su mamá el cuándo sea grande hará lo mismo (sic) - pero no todos los niños siguen los ejemplos de sus papás, mi papá cuando maneja y se le atraviesan grita hasta lo que no. Pero yo no lo hago porque si lo hago me dan uno en la boca- (sic) si maestra hay niños que no hacemos lo que nuestros papás hacen, sino somos diferentes unos que otros (sic) - si como en el video se veía que el papá le pegaba a su esposa y el niño le quería pegar a su hermana también (sic).*

*-También había un niño que tenía un cigarro y su mamá no le decía nada- (sic).  
-que los niños aprenden lo que sus papás les enseñan, como ahí salen en el video (sic).*

La facilitadora indicó, es como acaban de decir los papás educamos a los hijos, algo importante como dijo su compañero. *Los niños aprenden lo que ven, como salió en el video si el niño ve algo se le graba en la mente y lo hace. Y desde chiquitos (sic).*

*-Es como mi mamá me regaña por lo que hago y mi prima chiquita quiere hacer lo mismo que yo y mi mamá me regaña porque me dice que todo lo que hago ella quiere hacer. - (sic)  
-Es como yo cuando estoy en el celular mi hermano chiquito quiere hacer lo mismo que yo. -(sic)  
Maestra es como un perro que tienes que educarlo o sino va hacer lo que quiera. (sic)*

Exacto todo lo que acaban de mencionar el correcto mencionó la facilitadora, es como les digo desde pequeños es cuando creemos que porque están pequeños no saben o no se dan cuenta, pero la educación va desde pequeños. Ahorita ustedes van creciendo y teniendo otra formación.

Van a ver otro video denominado “animación sobre el Bullying” al finalizar responderán unas preguntas, pongan atención por favor. Cuando comenzó el video dos alumnos indicaron, eso ya lo ví yo. Mientras la facilitadora mencionó si ya lo vieron no digan nada.

La facilitadora al finalizar el video comenzó a anotar las preguntas, las cuales fueron:

- ¿Qué identificaste?
- ¿Cómo te sentiste?
- ¿si estuvieras en su lugar qué harías?

Las anotaron en un papel y me las entregaron por favor. Los alumnos indicaban maestra mejor hubiéramos respondido las preguntas en relación al primer video. Al finalizar la facilitadora le dijo al grupo conforme fueran entregando las preguntas podían seguir trabajando lo que tenían pendiente de su asignatura.

**Dinámica grupal:** el grupo muestra interés y participación, los alumnos pelean al querer hablar al mismo tiempo, mientras la facilitadora indica alzar la mano para que todos puedan participar.

La atención que presentan los alumnos es de importancia ya que cuando se les indica guardar silencio lo hacen, es un grupo ordenado y disciplinado cuando la facilitadora les indica poner atención, no se les debe estar ordenando que presten atención.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 13**

**Fecha: 24 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 9:00 a.m.**

**Hora de término: 9:50 a.m.**

**Lugar: Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa**

**No. de asistentes: 25**

**Responsable de la crónica: Ericka Magdalena Muñoz**

**Grupo: 3º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Exposición de Instituciones que atienden situaciones de Violencia
- 3.- Aplicación de técnica “Organización de Instituciones”
- 4.- Aplicación de la técnica “La papa caliente y la Violencia”
- 5.- Acuerdos

La facilitadora se dirigió al salón del 3º. A para dar inicio a la exposición de Instituciones que atienden situaciones de Violencia. Por lo que la facilitadora les indicó guardar sus cosas, indicando “el día de hoy les voy a presentar algunas Instituciones en las que ustedes, si conocieran alguna persona que sufre Violencia puede asistir a alguna Institución, yo les voy a mencionar solamente algunas las cuales puedan identificar y presten atención, después de la explicación les voy a entregar material y van a hacer un tipo memorama. Es decir, les voy a dar los nombres de las Instituciones con las características y ustedes van a relacionar la característica con las siglas de las Instituciones.

¿Si entendieron todos? –Más o menos- a ver voy a comenzar a explicar y conforme vamos avanzando si tienen dudas me preguntan por favor.

¿Saben lo que significa el DIF? ¿Han escuchado mencionar el DIF? –Si- alzamos la mano para que puedan participar-

Abel: - *que, si te hacen violencia, vas al DIF y te adoptan-* (sic).

Luis: - *a que no, porque ahí bueno si es para niños, pero no te adoptan otros señores-* (sic).

En el DIF no es tanto que te adopten, pero por ejemplo si en tu casa algún vecino o familiar escucha que te están violentando, la persona que se entere puede asistir al DIF para que el DIF haga una investigación e identifique lo que está sucediendo. – *Como la policía maestra-* (sic) más o menos porque en la policía van y te detienen y el DIF es una Institución que si tienen problemas de Bullying, divorcios, pensiones alimentarias. Por ejemplo, si sus papás son separados y que su papá que no quiera cubrir gastos de ustedes que son menores de edad pues su mamá acude al DIF. ¿Queda un poco más claro? –Si-

Les voy ir exponiendo cada una de las Instituciones que traigo y ustedes las conozcan:

**DIF:** Las Procuradurías para la Defensa del Menor y la Familia, son los órganos especializados de los Sistemas Estatales para el Desarrollo Integral de la Familia, encargados de prestar en forma gratuita, orientación, protección, defensa y asesoría jurídica a todas aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Las Procuradurías coordinan acciones con instituciones de asistencia social pública y privada, conformando una red que permite ofrecer servicios con calidad y calidez a quien lo necesita. Actualmente, se constituye con más de 800 unidades ubicadas en los tres órdenes de gobierno y ofrecen atención y asistencia en caso de adopciones, maltrato infantil, violencia familiar, búsqueda de menores, divorcios, pensiones alimenticias y regularización del estado civil.

La facilitadora continuó con la exposición de las Instituciones que atienden situaciones de violencia, tales como fueron:

**FORTALEZA:** Centro de Atención Integral a la Mujer, IAP, ofrece apoyo a mujeres y sus hijos que viven situaciones de violencia.

**INMUJERES:** El Instituto de las Mujeres del Distrito Federal es el organismo de la administración pública del Gobierno de la Ciudad de México responsable de que se garantice la protección y ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres y las niñas, para erradicar la discriminación y alcanzar la igualdad sustantiva.

Objetivo: Institucionalizar la perspectiva de género en los tres poderes de gobierno y la correcta implementación del marco normativo en materia de derechos humanos de las mujeres y las niñas

**CARIVA.** Atención a víctimas de violencia familiar (mujeres, hombres, adolescentes y adultos mayores), discriminación, menores en riesgo, adicciones y Bullying.

Mujeres, hombres, adultos mayores y adolescentes entre 12 y 18 años, víctimas de violencia familiar, así como a las víctimas y/o usuarios que, por su condición de edad, sexo, embarazo, estado civil, raza, procedencia étnica, idioma, religión, ideología, orientación sexual, color de piel, nacionalidad, origen o posición social, trabajo o profesión, posición económica características físicas, discapacidad o estado de salud, se ubican dentro de un grupo vulnerable de discriminación y bullying.

#### **ADEVI**

Hombres y Mujeres Víctimas de Delito Violento: Adultos, Adolescentes y Niños

Terapia: psicológica en crisis, familiar y grupal.

Terapia para niños y niñas, a fin de trabajar el duelo.

Atención a las víctimas del delito de tortura.

Atención a las víctimas del delito de secuestro.

Una vez finalizada la exposición la facilitadora agrupó a los alumnos en equipos de 6 integrantes cada uno organizados como ellos quisieron para entregarles el material mencionado. Dándoles un estimado de 10 minutos para organizar dichas Instituciones. Los alumnos preguntaron a la facilitadora si están bien, al finalizar los alumnos leyeron en voz alta para que todos escucharan sobre que Institución se trataba. Una vez que los alumnos leyeron cada una de las características con la Institución correspondiente la facilitadora les pide a los alumnos salir al patio de la escuela de esta manera se les indico a los alumnos formar un circulo y dando la instrucción: ahora vamos a jugar a la papa caliente la van a cantar y cuando digan 1,2,3 el alumno que se haya quedado con la

pelota en las manos me dará un ejemplo de tipo de Violencia, posteriormente al terminar de nuevo en el número tres el siguiente alumno me dirá que puede hacer para prevenir la situación de violencia que fue la que se mencionó.

Los alumnos participan en esta técnica, aunque varios preguntan si jugaran futbol; por lo que la facilitadora les indica que si ella les llamaría la atención se deberían integrar al salón.

Una vez finalizado los alumnos regresaron al salón de clases y la facilitadora les pidió regresar el material entregado en un principio. La facilitadora le indicó al grupo ¿algo que quieran agregar de esta sesión? –No-

Yael: - *me da igual-* (sic)

-*me gustó cuando salimos al patio-* (sic)

-*a mí también me gustó la sesión -* (sic)

La facilitadora indicó la próxima semana es la última sesión y respecto a estas cinco sesiones que hemos trabajado me tendrán que decir cómo les pareció y que fue lo que les aporte. Por lo que finalizó la sesión a las 9:50 de la mañana.

**Dinámica grupal:** los alumnos al salir de su zona de confort (salón de clases) muestran interés al saber de qué se tratará la técnica, todos cantan y participan durante la técnica de la papa caliente. Así mismo durante la exposición de las instituciones guardan silencio y ponen atención lo cual es de importancia ya que la facilitadora no tuvo que estarles pidiendo que guardaran silencio.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 14**

**Fecha: 31 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 8:50 a.m.**

**Hora de término: 9:45 a.m.**

**Lugar: Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa**

**No. de asistentes: 25**

**Responsable de la crónica: Ericka Magdalena Muñoz**

**Grupo: 5º. B**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Exposición de Instituciones que atienden situaciones de Violencia
- 3.- Técnica “Organización de Instituciones”
- 4.- Acuerdos

La facilitadora se dirigió al salón del 5º. B para dar inicio a la exposición de Instituciones que atienden situaciones de violencia. Por lo que la facilitadora les indicó si sabían sobre alguna institución que atiende situaciones de violencia indicándoles alzar la mano para poder *participar -el DIF es para la protección de la familia- (sic) -defensa Institucional de la familia, algo así maestra-(sic) ¿solo conocen el DIF? –Si- a ver yo les voy ir indicando algunas características de las Instituciones, es importante que pongan atención porque en base a esto van a trabajar una vez que yo termine. Esto es en relación con las instituciones, es importante que pongan atención y algunas características yo las voy ir anotando en el pizarrón.*

Se comenzó con la exposición de las Instituciones como fueron las siguientes:

**DIF:** Las Procuradurías para la Defensa del Menor y la Familia, son los órganos especializados de los Sistemas Estatales para el Desarrollo Integral de la Familia, encargados de prestar en forma gratuita, orientación, protección, defensa y asesoría jurídica a todas aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Las Procuradurías coordinan acciones con instituciones de asistencia social pública y privada, conformando una red que permite ofrecer servicios con calidad y calidez a quien lo necesita. Actualmente, se constituye con más de 800 unidades ubicadas en los tres órdenes de gobierno y ofrecen atención y asistencia en caso de adopciones, maltrato infantil, violencia familiar, búsqueda de menores, divorcios, pensiones alimenticias y regularización del estado civil.

*-ah sí cuando se quedan huérfanos ¿no? - cuando sus papás fallecen o se divorcian y el niño se queda sólo en su hogar (sic).*

*-creo que ese se encarga de poner a los niños en adopción- se hace una investigación, porque no a cualquier persona se los pueden dar, -tienen que hacer un proceso larguísimo para que te den al niño- (sic).*

**FORTALEZA:** Centro de Atención Integral a la Mujer, IAP, ofrece apoyo a mujeres y sus hijos que viven situaciones de violencia.

*- ¿Cómo la que pusieron en el IMSS? De atención para las mujeres- (sic)*

**INMUJERES:** El Instituto de las Mujeres del Distrito Federal es el organismo de la administración pública del Gobierno de la Ciudad de México responsable de que se garantice la protección y ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres y las niñas, para erradicar la discriminación y alcanzar la igualdad sustantiva.

Objetivo: Institucionalizar la perspectiva de género en los tres poderes de gobierno y la correcta implementación del marco normativo en materia de derechos humanos de las mujeres y las niñas

*-Inmujeres es como inmune solamente que le cambiaron el inmune por mujer, atienden a mamás que viven en situación de violencia- (sic)*

*-las mamás acuden cuando las violentan- (sic)*

**CAVI Mujeres** víctimas de violencia de pareja; niñas y niños hasta 12 años de edad víctimas de violencia familiar.

Asistencia social, atención psicológica, asesoría legal, seguimiento jurídico en materia penal, atención médica de emergencia, tramitación de medidas de protección de emergencia previstas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Distrito Federal y como auxiliares de la autoridad ministerial y/o judicial, la elaboración de dictámenes psicológicos victímales.

Como les indiqué, dijo la facilitadora hay algunas Instituciones que van atender solamente a mujeres, ya que por estereotipos se sabe que la violencia en general es más hacia la mujer que hacia el hombre.

*-pero hay mamás que también golpean a los hombres- (sic)*

*-pero a los hombres ni los pelan- (sic)*

**CARIVA.** Atención a víctimas de violencia familiar (mujeres, hombres, adolescentes y adultos mayores), discriminación, menores en riesgo, adicciones y Bullying.

Mujeres, hombres, adultos mayores y adolescentes entre 12 y 18 años, víctimas de violencia familiar, así como a las víctimas y/o usuarios que, por su condición de edad, sexo, embarazo, estado civil, raza, procedencia étnica, idioma, religión, ideología, orientación sexual, color de piel, nacionalidad, origen o posición social, trabajo o profesión, posición económica características físicas, discapacidad o estado de salud, se ubican dentro de un grupo vulnerable de discriminación y bullying.

#### **ADEVI**

Hombres y Mujeres Víctimas de Delito Violento: Adultos, Adolescentes y Niños.

Terapia: psicológica en crisis, familiar y grupal.

Terapia para niños y niñas, a fin de trabajar el duelo.

Atención a las víctimas del delito de tortura.

Atención a las víctimas del delito de secuestro.

La facilitadora al finalizar la exposición de las Instituciones le preguntó al grupo ¿Tienen duda de algunas de estas Instituciones? –No-

¿Pusieron atención a todas?

Naomi: *-No nadie sufre de bullying aquí-* (sic)

Mientras que Jazmín indicó: *¿Quién dice que no Naomi?* (sic)

Todo el grupo gritaba: *¡Cállate, tú cállate tú también!*, (sic) guarden silencio.

Maestra: *- es que todos le dicen así un buen de cosas a mi compañera-* (sic) *¡tú también!* (sic)

Silencio ya.

*-Pero también se lleva y no se aguanta y termina chillando.* (sic)

*\* Si no se callan la maestra Ericka se va a ir* (sic)

*-Es que ella también se lleva, pero mis compañeros le dicen algo más feo y es cuando ella llora y va con la maestra.* (sic)

*- ¡Hasta de groserías nos dice!* (sic)

*\*Alberto, Sergio, Ilan le empiezan a decir de cosas, es que yo siento que ella también se lleva y no se aguanta, pero siento que también es porque los demás le empiezan a decir sin que ella diga nada.* (sic)

Jazmín: *maestra en la hora del recreo Ilan luego me anda diciendo que ese es mi carro que no sé qué tanto me empieza a decir* (sic)

Ilan: *no es cierto* (sic)

Jazmín: *claro que si Ilan solo no lo admites porque tienes que algo te vaya a pasar* (sic)

Ilan: *si lo digo, pero ya casi no lo digo* (sic)

*-Yo acepto que le digo cosas, pero es que luego ella también se lleva, ósea ella también no tiene que llevarse con los niños porque ellos son más fuertes* (sic)

*-Mi compañera Jazmín cuando entro en 4º. Ella nos platicó que había llegado a esta escuela, porque en su otra escuela le decían de cosas y también le hacían bullying que por eso vino aquí, y aquí es lo mismo porque los compañeros y Jazmín no la respetan y Jazmín llora mucho porque ella luego nos plática que en su casa sufre y los niños al contrario le dicen de cosas-* (sic)

*Le dicen de cosas maestra a Jazmín y eso no se vale* (sic)

*Tú también le dices, no te hagas* (sic)

*Yo también admito que le digo cosas a Jazmín, pero ella también hace ruidos extraños y le decimos que se calle y nos sigue molestando y molestando* (sic)

*Maestra y también las niñas que no digan que nada más nosotros, si cuando se pelean hasta le gritan* (sic)

*La facilitadora indicó guardar silencio, hay tres aspectos importantes que mencionar de todo lo que acaban de decir* (sic)

Como dicen cada uno tenemos una situación diferente en nuestra familia, yo desconozco como sea la relación de cada uno con su familia. Como lo indican con su compañera a ella le pueden pasar

muchas situaciones en su familia viene a la escuela, y se supone lo que aquí tendría que educarse todos están contra ella. No sé cómo sea la relación con sus amigas o con quién se junte. – *Se junta con las de primero-* (sic) *y porque creen que lo hace* (sic) –*porque ustedes la rechazan-*(sic) exacto.

Fernanda: *Hay ya cállense porque todos somos iguales, todos le hacemos bullying y hay que aceptarlo* (sic)

Guardamos silencio y respecto al tema ya no se va a mencionar nada porque cada uno póngase en su lugar de ella y que sentirían.

*-yo digo que en lugar que le digamos cosas, debemos apoyarla porque ella sufre cosas en su casa y nosotros no sabemos de qué sufre y le hacemos bullying* (sic)

Mientras la facilitadora les menciono: Imagínense como se siente ella con la situación de su casa y viene aquí y como la tratan sus compañeros, porque todos por lo que veo todos se ponen contra ella.

*-era mi amiga en el kínder-* (sic)

*Si, pero estamos en el hoy* (sic)

*-presente, no pasado, ni futuro-* (sic)

La facilitadora indicó guardar silencio y poner atención para comenzar con la técnica por lo que indicó formar equipos de cinco integrantes por favor.

Maestra: *ella cuida a su hermanito, tiene que darle de comer, luego trae sus manos quemadas, a mí me ha contado todo lo que le ha pasado, no es que yo sea chismosa, pero a mí me ha dicho que su padrastro le pega y un día le dije que si quería fuéramos al DIF para que vieran lo que le hacían violencia a Jazmín porque el padrastro no tiene ningún derecho de pegarle a Jazmín. Cuando entró a la escuela traía todo morado porque el señor le da cinturonzos, palazos hasta le pegan en la cara* (sic).

La facilitadora les indicó a los alumnos guardar silencio y dejar a Jazmín por un rato tranquila (mientras ella se desahogaba por todo lo que sus compañeros habían mencionado). La facilitadora entregó a cada equipo material con características de cada una de las Instituciones y las siglas de estas para ordenarlas de acuerdo a lo expuesto, se les dio un aproximado de 10 minutos. Mientras que la compañera Jazmín salió un momento del salón con la facilitadora y calmar la situación.

Cada uno de los equipos leyó la Institución con la característica por lo que al finalizar la facilitadora finaliza la sesión, preguntando ¿algo que quieran agregar?

*-yo me sentí un poco mal por lo que dije-* (sic)

*-cállate dulce-* (sic)

*-Naomi cállate-* (sic)

*-conozco las instituciones de donde podemos acudir cuando sufrimos Violencia familiar o bullying-* (sic)

*-todos son pensativos-* (sic)

*-ya cállense-* (sic)

**Dinámica grupal:** el grupo al no estar presente su profesora, hace que la participación de cada uno sea de manera más voluntaria, de esta manera se desencadena el bullying que se tiene hacia la compañera Jazmín, observando que todos los alumnos la tratan mal y ella se siente víctima ante

ellos por lo que la facilitadora le pide a la alumna salir del salón, cuando se siente agredida por todos los alumnos (ya que comienza a llorar).

Al estar fuera del salón la facilitadora plática un poco con la alumna por lo que ella con lágrimas indica: ***“les tengo miedo a mis compañeros, por todo lo que dicen”*** (sic) así mismo menciona que ya asiste a terapias psicológicas en el DIF de Huixquilucan asistiendo los días sábados y domingos.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 15**

**Hora de inicio: 9:50 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Fecha: 31 de Agosto de 2016**

**Hora de término: 10:30 a.m.**

**No. de asistentes: 27**

**Grupo: 5º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Exposición de Instituciones que atienden situaciones de Violencia
- 3.- Técnica “Organización de Instituciones”
- 4.- Técnica “La papa caliente y la Violencia”
- 4.- Acuerdos

La facilitadora se dirigió al salón del 5º. A para dar inicio a la sesión de exposición de Instituciones, por lo que se les preguntó a los alumnos si conocían alguna Institución que atendiera situación de Violencia mientras que un alumno indicó que no sabía que era una Institución la facilitadora les preguntó al resto del grupo si sabían que era una Institución indicando que: *- es un lugar, donde puede haber Instituciones de varias cosas, hay Instituciones que defienden los Derechos, en otras que puedes poner tus quejas-* (sic) ¿alguien más? –*Son Institutos que atienden diferentes temas-* (sic) En este caso son Instituciones que atienden situaciones de Violencia, puede haber de maltrato, de acoso sexual.

*-Maestra es como la cárcel-* (sic)

No porque en la cárcel, te quedas preso. En las Instituciones te van a dar orientación y atención psicológica familiar, individual donde tú puedes ir e informarte. ¿Alguien más conoce alguna Institución que atienda situación de violencia?

*-El DIF maestra-* (sic)

¿Qué saben sobre el DIF?

*-Que detienen a los niños porque se roban algo o pelean-*

En el DIF por si te agreden o algo puedes ir y tener su derecho al respeto

Como cuando haga de cuenta yo me robo algo y le pego a alguien y me pueden llevar al DIF o si mato a alguien, me pueden llevar al DIF y ahí no es nada agradable. Porque es una cárcel de menores. ¿El DIF es lo que sabes sobre el DIF? *Ah no no, me confundí pensé que decía una cárcel de menores. El DIF es donde se adoptan niños, donde es un convento de monjas* (sic).

*-No es cierto-* (sic)

*-Es que yo por ejemplo voy al DIF del niño talento y más que nada apoya a los niños en situación de violencia o económicamente pueden dar becas, dan clases, también apoya a niños en situación de*

*calle, el DIF no es así como dijo una cárcel de niños, sino apoya y protege los derechos de los niños- (sic).*

*En el DIF si hay niños que los maltratan ahí los llevan (sic).*

*En el DIF también puedes ir por si eres una víctima de Violencia ahí te dan el derecho de que no hagan Violencia y no te golpeen (sic).*

*El DIF es el Desarrollo Integral de la Familia, como lo mencionaron sus compañeras es una Institución que apoya a personas en situación de calle, a personas cuando hay algún divorcio, regularizan el estado civil de las personas, pensiones (sic).*

¿Alguna otra Institución de conozcan además del DIF?

-No- (sic).

La facilitadora comenzó a exponer las Instituciones que atienden situación de Violencia, indicando que algunas Instituciones atenderán situaciones de Violencia solo a mujeres y sus hijos y algunas otras si atenderán a todo tipo de población que sufre situación de Violencia, mencionando poner atención ya que con lo expuesto ella iba a repartir material y los alumnos tendrían que organizarlo, lo que se les estaba entregando y lo expuesto. Se continuó con la exposición de Instituciones como fueron:

**FORTALEZA** Centro de Atención Integral a la Mujer, IAP, ofrece apoyo a mujeres y sus hijos que viven situaciones de Violencia.

**INMUJERES** El Instituto de las Mujeres del Distrito Federal es el organismo de la administración pública del Gobierno de la Ciudad de México responsable de que se garantice la protección y ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres y las niñas, para erradicar la discriminación y alcanzar la igualdad sustantiva.

Objetivo: Institucionalizar la perspectiva de género en los tres poderes de gobierno y la correcta implementación del marco normativo en materia de derechos humanos de las mujeres y las niñas.

**CAVI** Mujeres víctimas de violencia de pareja; niñas y niños hasta 12 años de edad víctimas de violencia familiar.

Asistencia social, atención psicológica, asesoría legal, seguimiento jurídico en materia penal, atención médica de emergencia, tramitación de medidas de protección de emergencia previstas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Distrito Federal y como auxiliares de la autoridad ministerial y/o judicial, la elaboración de dictámenes psicológicos victímales.

**ADEVI** Hombres y Mujeres Víctimas de Delito Violento: Adultos, Adolescentes y Niños

Terapia: psicológica en crisis, familiar y grupal.

Terapia para niños y niñas, a fin de trabajar el duelo.

Atención a las víctimas del delito de tortura.

Atención a las víctimas del delito de secuestro.

**CIVA** Atención Psicológica a víctimas de amenazas y personas generadoras de violencia familiar, mayores de 18 años a solicitud escrita de alguna autoridad ministerial o judicial.

Hombres y mujeres mayores de 4 años víctimas de amenazas a solicitud escrita de alguna autoridad ministerial o judicial.

Dictaminación psicológica de generadores de violencia familiar: valorar psicológicamente a los probables responsables del delito de violencia familiar, para determinar si presenta o no rasgos propios del perfil de generador

Atención psicoterapéutica a generadores de violencia familiar: disminuir y/o erradicar la violencia (psicoemocional, físico y sexual) contra la pareja, las niñas y niños o cualquier miembro de la familia

Al finalizar la exposición la facilitadora indicó ¿me parece que fue muy rápida la explicación? Si como plasma indicó un alumno ¿tienen alguna duda? No.

Por lo que la facilitadora mencionó, les voy a anotar algunas características de las Instituciones para que ustedes no se pierdan. Se van a formar en equipos de cuatro y dos equipos de cinco ¿puede ser equipo de seis? A ver organicense porque me parece sobran dos o tres alumnos.

Los alumnos indicaban habían terminado la técnica por lo que la facilitadora por equipos les indicó leer como habían quedado cada una de las características con las Instituciones. Mientras que existía un poco de confusión con la Institución de ADEVI.

Mientras que la facilitadora observó que aún quedaban cinco minutos para trabajar con el grupo, les pidió salir al patio para hacer una técnica mientras que los alumnos emocionados salían.

Se comenzó a trabajar “La papa caliente” indicando van a cantar la papa caliente cuando termine el número tres, me van a dar un ejemplo sobre Violencia, al alumno que siga me va a decir que puede hacer para prevenir el ejemplo que antes habían mencionado y así sucesivamente, no pueden repetir los ejemplos de Violencia así que pongan atención.

Al finalizar la técnica la facilitadora preguntó al grupo ¿algo que quieran agregar de esta sesión?

*-Vimos las Instituciones a las que podemos ir cuando suframos violencia- (sic)*

*-Que hay varias Instituciones que nos pueden ayudar- (sic)*

La próxima sesión es dentro de ocho días y es la última, en esa quinta sesión me van ustedes a desarrollar –que fue lo que aprendieron- exacto si les gusto o no les gusto, que les gustaría cambiar, todo lo que quieran agregar me lo van a decir. Pueden ir al salón por sus cosas para salir al receso nos vemos, gracias.

La sesión finalizó a las 10:30 de la mañana.

**Dinámica grupal:** los alumnos muestran interés y participación, desde la intervención de saber que es una Institución, de esta manera se interesan por lo que la facilitadora les indica de cada una de las Instituciones y las características más significativas de cada una, así mismo en la técnica de la papa caliente sus ejemplos los indican con las sesiones antes llevadas a cabo por la facilitadora, mientras que los alumnos que no mencionan algún ejemplo otros más los apoyan para de esta manera agilizar la técnica fomentando la participación del grupo.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 16**

**Fecha: 31 de Agosto de 2016**

**Hora de inicio: 11:00 a.m.**

**Hora de término: 11:40 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 23**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 5º. C**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Exposición de Instituciones que atienden situaciones de violencia
- 3.- Técnica “Organización de Instituciones”
- 4.- Acuerdos

La facilitadora se dirigió al salón del 5º. C para dar inicio a la exposición de Instituciones que atienden situaciones de Violencia. Preguntando si conocían Instituciones que atendieran situaciones de Violencia, por lo que los alumnos no respondieron, la facilitadora comenzó a dar características de algunas Instituciones como fueron:

**DIF** Las Procuradurías para la Defensa del Menor y la Familia, son los órganos especializados de los Sistemas Estatales para el Desarrollo Integral de la Familia, encargados de prestar en forma gratuita, orientación, protección, defensa y asesoría jurídica a todas aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Las Procuradurías coordinan acciones con instituciones de asistencia social pública y privada, conformando una red que permite ofrecer servicios con calidad y calidez a quien lo necesita. Actualmente, se constituye con más de 800 unidades ubicadas en los tres órdenes de gobierno y ofrecen atención y asistencia en caso de adopciones, maltrato infantil, violencia familiar, búsqueda de menores, divorcios, pensiones alimenticias y regularización del estado civil.

**FORTALEZA:** Centro de Atención Integral a la Mujer, IAP, ofrece apoyo a mujeres y sus hijos que viven situaciones de violencia. Hay que tomar en cuenta que algunas Instituciones que solamente van a atender a las mujeres y sus hijos y algunas Instituciones van atender a todo tipo de población como grupos vulnerables que sufren violencia.

**INMUJERES:** El Instituto de las Mujeres del Distrito Federal es el organismo de la administración pública del Gobierno de la Ciudad de México responsable de que se garantice la protección y ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres y las niñas, para erradicar la discriminación y alcanzar la igualdad sustantiva.

Objetivo: Institucionalizar la perspectiva de género en los tres poderes de gobierno y la correcta implementación del marco normativo en materia de derechos humanos de las mujeres y las niñas

**CAVI:** Mujeres víctimas de violencia de pareja; niñas y niños hasta 12 años de edad víctimas de violencia familiar.

Asistencia social, atención psicológica, asesoría legal, seguimiento jurídico en materia penal, atención médica de emergencia, tramitación de medidas de protección de emergencia previstas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Distrito Federal y como auxiliares de la autoridad ministerial y/o judicial, la elaboración de dictámenes psicológicos victimales

Atiende solo hasta los 12 años de edad.

*-hay que feo-* (sic) exclamó un alumno

En dado caso deben buscar otra Institución que los atienda, si te pueden atender, pero te canalizan hacia otra Institución menciona la facilitadora.

**ADEVI:**

Como les dije hay Instituciones que atienden a todo tipo de población, como es esta

Hombres y Mujeres Víctimas de Delito Violento: Adultos, Adolescentes y Niños

Terapia: psicológica en crisis, familiar y grupal.

Terapia para niños y niñas, a fin de trabajar el duelo.

Atención a las víctimas del delito de tortura.

Atención a las víctimas del delito de secuestro.

**CIVA:** Atención Psicológica a víctimas de amenazas y personas generadoras de violencia familiar, mayores de 18 años a solicitud escrita de alguna autoridad ministerial o judicial.

Hombres y mujeres mayores de 4 años víctimas de amenazas a solicitud escrita de alguna autoridad ministerial o judicial.

Dictaminación psicológica de generadores de violencia familiar: valorar psicológicamente a los probables responsables del delito de violencia familiar, para determinar si presenta o no rasgos propios del perfil de generador

Atención psicoterapéutica a generadores de violencia familiar: disminuir y/o erradicar la violencia (psicoemocional, físico y sexual) contra la pareja, las niñas y niños o cualquier miembro de la familia

**CARIVA:** Atención a víctimas de violencia familiar (mujeres, hombres, adolescentes y adultos mayores), discriminación, menores en riesgo, adicciones y Bullying.

Mujeres, hombres, adultos mayores y adolescentes entre 12 y 18 años, víctimas de violencia familiar, así como a las víctimas y/o usuarios que, por su condición de edad, sexo, embarazo, estado civil, raza, procedencia étnica, idioma, religión, ideología, orientación sexual, color de piel, nacionalidad, origen o posición social, trabajo o profesión, posición económica características físicas, discapacidad o estado de salud, se ubican dentro de un grupo vulnerable de discriminación y bullying.

Al finalizar la facilitadora les pregunto si tenían alguna duda, por lo que indicaron que no.

¿En la última Institución también entra cyberbullying maestra?

-Sí, discriminación, menores en riesgo y adicciones-

¿Ósea cualquier tipo de bullying?

-Marisol hace bullying -.

-A mi primo le hacen bullying por el face-.

¿Porque no cierra su cuenta?

-Si porque el Facebook es malo-.

Puede cerrar su cuenta, darla de baja, recuerden que en el Facebook también deben tener cuidado porque hay personas que les pueden mandar solicitud que ustedes no conozcan por eso es importante que ustedes tengan contraseña y ponerlo privado.

Al finalizar la exposición de las Instituciones la facilitadora indicó formar equipos de cinco integrantes cada uno, haciéndoles entrega de material con características de cada una de las Instituciones y las siglas de estas para ordenarlas de acuerdo a lo expuesto, se les dio un aproximado de 10 minutos, para organizar la información.

Una vez que cada equipo terminó de ordenar las características se les indicó leer la característica de cada una de las Instituciones en voz alta por equipo. Al finalizar la facilitadora preguntó ¿algo que quieran agregar de esta sesión?

-yo tengo hambre- (sic).

Otra vez

-Es que no comimos nada porque nos fuimos a jugar futbol- (sic)

A ver la próxima sesión es la última que se va a trabajar con ustedes.

- ¿Pero por qué? -.

*Porque ya termina el taller.* (sic)

- ¿Qué no eran ocho sesiones? -.

No, a ver en esa última sesión ustedes me van a desarrollar que les gustó, que no les gustó, que cambiarían, fue de interés este taller o no.

-Si apenas van dos sesiones maestra-. (sic)

No ya van más

-Eran ocho, eran ocho- (sic) Exclamaba el grupo

¿De esta sesión algo que quieran agregar?

-Sabemos más de las Instituciones que atienden a la familia y mujeres de Violencia-(sic)

-Que podemos expresar con movimientos lo que pasa en tu casa -(sic)

- ¿le vamos a dar una opinión? -(sic)

Si necesito que todo lo que me dicen lo escriban.

- ¿Y si no vengo? -(sic)

-pues los alumnos que asistan deberán participar. (sic)

Mientras la facilitadora indicó con esto finalizamos el día de hoy y nos vemos la próxima semana.

**Dinámica grupal:** el grupo muestra interés ante la exposición que la facilitadora les presenta, hacen preguntas que les surgen a cada uno de los alumnos, así mismo mencionan que se lleven a cabo más sesiones por lo que mencionan los alumnos se muestra que les interesa el taller sobre violencia.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 17**

**Fecha: 2 de Septiembre de 2016**

**Hora de inicio: 9:00 a.m.**

**Hora de término: 9:40 a.m.**

**Lugar: Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa**

**No. de asistentes: 26**

**Responsable de la crónica: Ericka Magdalena Muñoz**

**Grupo: 3º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Proyección del video “Violencia”
- 3.- Proyección del video “Los Derechos Humanos y la Violencia”
- 4.- Aplicación de técnica "Mi vida y los Derechos Humanos"
- 5.- Comentarios sobre el Taller

La facilitadora se dirigió al salón de 3º. A indicándoles, el día de hoy es la última sesión que voy a trabajar con ustedes, les voy a proyectar dos videos pongan atención, para que sepan lo que van hacer después.

- *¿Cómo qué maestra?* - (sic)

¡Ahorita les explico!

-*Ahhh vale*-(sic)

Pongan atención por favor

-*Sipi*-. (sic)

Al finalizar los videos, la facilitadora les preguntó lo siguiente:

¿Qué identifican de este video con lo que trabajamos en las sesiones pasadas?

-*De la violencia*-. (sic)

¿Pero que de la violencia? Instituciones que fue lo que vimos la sesión pasada.

-*Que hay Instituciones que atienden situación de violencia*-. (sic)

Van a sacar una hoja y esa me la van a entregar, a ver les explico con el video que acaban de ver van a relacionar algún Derecho Humano que conozcan en relación con la Violencia.

¿*Pero yo no conozco ninguno?* (sic)

¿*No saben lo que es los Derechos Humanos?* (sic)

-*No*-. (sic)

¿No sabes ningún Derecho Humano? (sic) Pues el Derecho a comer, Derecho a venir a la escuela.

-Ahh ya-

A ver pasan a su lugar por favor, dijo la facilitadora. Les voy anotar unas preguntas en relación al video las cuales me van a responder y en la última van a dibujar un Derecho Humano en relación a la violencia es decir yo tengo derecho a asistir a la escuela, pero en la escuela tengo derecho a ser respetado, cualquier duda me preguntan. La facilitadora les anoto las preguntas en el pizarrón, las cuales eran las siguientes:

- ¿Qué observe?
- ¿Cómo me sentí?
- Los Derechos Humanos y la Violencia (dibujo)

Así mismo responderán algunas preguntas en relación al taller que trabajamos como es:

- ¿Fue de mi interés el taller visto?
- El llevar a cabo un taller sobre violencia ¿para qué me servirá en mi vida cotidiana?
- ¿Qué otro tema sería de mi interés para un próximo taller?

La facilitadora les indicó 20 minutos aproximadamente para responder las preguntas y realizar su dibujo. Al finalizar el curso, la facilitadora les dijo a los alumnos esperaba que lo que se había visto en estas cinco sesiones lo pudieran llevar a la práctica como lo es el respeto y recordaran que no están solos, sino siempre habrá alguna persona que los escuche y apoye.

**Dinámica grupal:** el grupo casi no pone atención, se le tiene que estar indicando por más de una vez guardar silencio, cuando la profesora del grupo interviene para que se tranquilicen es como los alumnos participan, sin embargo, se observa que en cada una de las sesiones cuando se les indica participar de manera voluntaria los alumnos no lo hacen. Se identifica que por su edad los alumnos se distraen muy fácilmente cuando un compañero entra y sale del salón de clase o en este caso como lo era Luis que se encontraba enfermo del estómago sus compañeros estaban atentos cuando llegó su mamá.

De igual manera se observa que cuando los niños llevan algún tipo de objeto como lo son, los juguetes se juntan en círculo y comienzan a jugar (distractores) lo cual hace que el interés se pierda, para las presentaciones de los videos los alumnos indican les gustaría fueran más largos de duración.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Programa “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”**

**Crónica No. 18**

**Fecha: 2 de Septiembre de 2016**

**Hora de inicio: 9:40 a.m.**

**Hora de término: 10:30 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 23**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 4º. B**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- Proyección del video “Violencia”
- 3.- Proyección del video “Los Derechos Humanos y la Violencia”
- 4.- Aplicación de técnica "Mi vida y los Derechos Humanos"
- 5.- Comentarios sobre el taller

La facilitadora se dirigió al salón de 4º. B indicándoles, el día de hoy es la última sesión que voy a trabajar con ustedes, les voy a proyectar dos videos pongan atención, para que sepan lo que van hacer después.

Al finalizar la proyección de los dos videos la facilitadora les preguntó a los alumnos si sabían que era un Derecho Humano, indicando ellos:

*-Salud (sic)*

*-Educación (sic)*

*-Derecho a papás (sic)*

Todos los derechos que ustedes acaban de mencionar están bien, ahora como los relacionarían con la Violencia, por ejemplo ¿el derecho a la salud?

*-que te curen tus enfermedades y que te den seguro médico (sic)*

¿Qué dibujo harías si vas hacer el derecho a la salud?

*-Un doctor que está ayudando a un niño-(sic)*

Ok muy bien

Los Derechos Humanos que ustedes acaban de identificar en relación con Violencia, es el dibujo que harán.

Por ejemplo, su compañera decía el derecho a una familia, el Derecho a la familia en relación con la violencia, pues que te respeten tener respeto tanto de padres hacia hijos como de hijos hacia padres. Eso es un ejemplo, así pueden hacer el de ustedes.

Vayan copiando las preguntas para que así les dé tiempo de copiar todo:

- ¿Qué observé?
- ¿Cómo me sentí?

- Los Derechos Humanos y la violencia (dibujo)

Estas primeras preguntas son en relación al taller, las otras que les anotaré son en relación a las sesiones que trabajamos.

- ¿Fue de mi interés el taller visto?
- El llevar a cabo un taller sobre violencia ¿Para qué me servirá en mi vida cotidiana?
- ¿Qué otro tema sería de mi interés para un próximo taller?

La facilitadora les dio un tiempo estimado de 20 minutos para responder las preguntas, una vez terminado el tiempo los alumnos hicieron entrega y salieron al receso ya que el timbre sonó, cinco alumnos fueron los que se quedaron después de que el timbre tocó para terminar la actividad.

La facilitadora no pudo concluir satisfactoriamente la sesión ya que los alumnos habían salido del salón.

**Dinámica grupal:** al presenciar el video los alumnos se mostraron interesados, con los ejemplos que la facilitadora les mencionó pudieron llevar a cabo su dibujo, sin embargo el tiempo fue un obstáculo para concluir la sesión de manera adecuada, pues los alumnos al salir a receso corrieron y esto impidió que los alumnos prestaran unos minutos más de acuerdo a lo que la facilitadora mencionaría, la profesora del grupo mantiene el orden cuando los alumnos comienzan a platicar así mismo les pide respeto y guardar silencio cuando la facilitadora se encuentra dando una indicación de esta manera hace que el grupo se interese por el tema.

La profesora mantiene comunicación con la facilitadora de acuerdo a los alumnos que ella identifica un poco violentos, así mismo felicita a la facilitadora por lo trabajado y que el ser docente es una tarea difícil ya que cada uno de los niños vive situaciones diferentes en sus casas y es el reflejo en la escuela de lo que cada uno vive, así mismo indica “yo no les puedo pintar la vida color de rosa, porque esto no es así” así como mi niño que es agresivo llegará uno más listo y ya se las verá, ya que el con todos pelea, pero sus compañeros nunca le hacen nada además de que hable con ellos al inicio del ciclo que lo entendieran porque el viene de situación familiar difícil, creo por eso ellos nunca le responden los golpes.

La profesora del grupo muestra interés ante sus alumnos así mismo en cada una de las sesiones del taller mantuvo una comunicación más directa con la facilitadora de acuerdo a conductas de algunos alumnos.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 19**

**Fecha: 7 de Septiembre de 2016**

**Hora de inicio: 9:00 a.m.**

**Hora de término: 9:45 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 28**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 5º. B**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- proyección del video “Violencia”
- 3.- Proyección del video “Los Derechos Humanos y la Violencia”
- 4.- Aplicación de técnica "Mi vida y Los Derechos Humanos"
- 5.- Comentarios sobre el taller

La facilitadora se dirigió al salón de 5º. B para dar inicio a la última sesión por lo que les indicó guardar silencio y pasar a su lugar, así mismo se les indicó voltear sus sillas de la parte posterior del salón para dar inicio a la proyección de los dos videos. La facilitadora les indicó a los alumnos: “esta es la última sesión que voy a trabajar con ustedes les voy a proyectar dos videos van a contestar algunas preguntas y van a hacer un dibujo en relación a ese video, al finalizar el video yo les voy a explicar que es lo que van a dibujar, a ver vamos a empezar por favor”.

Mientras que los alumnos se callaban unos a otros, otros se encontraban platicando.

*-que ya se cállense- (sic)*

*-cállate- (sic)*

*-cállense-(sic)*

*-guarden silencio porque no se escucha- (sic)*

Después de varios minutos se reprodujo el video y los alumnos guardaban silencio. Al finalizar los alumnos indicaban:

***-así es Alberto maestra él nos quita nuestras cosas o luego me dice que me va a pegar afuera de la escuela al rato-*** (sic)

*- ¿y te pega?*

*-el otro día estábamos afuera y nos vio una Señora y dijo que iba a traer a la patrulla. (sic)*

Ponemos atención por favor, en la primera pregunta responderán ¿Qué identificaron? De estas sesiones que tuvimos lo van a relacionar con el video.

La segunda pregunta es ¿Qué relación tiene el video con la realidad? Tienen duda con esa pregunta

-yo maestra

A mí en el segundo video si se me hizo con la realidad porque mi compañero Alberto lo practica, nos quita nuestras cosas, ¡no respeta!

-aja ¡todo eso hace el! (sic)

Y apoco ustedes no se acercan con alguien, ¡así como dice el video! (sic)

-si maestra, pero les dicen las maestras y él no entiende- (sic)

-lo han suspendido- (sic)

-pues es que también no se vale el hasta dice groserías, hasta otros niños de este mismo salón insultan a los demás, el pega a los compañeros y le responden, él es el que anda diciendo cosas así- (sic)

-y un niño de primero una vez le estaban haciendo bullying y me empezaron a decir groserías y hasta dije estos niños de primero que boquita tienen- (sic)

-maestra y las niñas también nos hacen bullying- (sic)

-nos dan cachetadas- (sic)

-orden en este salón, orden en este salón- (sic)

-Maestra pregúntenle porque les hacemos cosas (sic)

-guarden silencio, mencionó la facilitadora. (sic)

-dejen hablar a la maestra (sic)

-a ver les dije que íbamos alzar la mano para poder participar (sic)

- ¿a ver porque les pegan las niñas? (sic)

-maestra ellas nos molestan porque nosotros también las molestamos (sic)

- ¡ahí está, ahí está! (sic)

-pero nosotras no nos vamos a dejar (sic)

¡Guarden silencio! (sic)

¡Ya cállense! (sic)

Cállense (sic)

Guarden silencio (sic)

Ya pueden guardar silencio por favor, pueden poner atención porque si siguen gritando no van a terminar la técnica. Esa hoja me la van a entregar.

En la última pregunta es mi vida y los Derechos Humanos ¿todos conocen los Derechos Humanos que tienen?

-sí (sic)

-en el libro de formación cívica vienen (sic)

A ver ¿algún Derecho humano que tengan? (sic)

-Derecho a la educación (sic)

- ¿cómo lo relacionarías con la violencia? (sic)

-venir a la escuela (sic)

Aparte del Derecho Humano que su compañera mencionó, supongo que conocen otros Derechos humanos que tienen

-sí, el Derecho a ser libre (sic)

*Preferencia sexual.* (sic)

De los Derechos Humanos que ustedes conocen me van hacer un dibujo en relación con la violencia, vayan contestando las preguntas porque me las deben entregar por favor. Tienen 10 minutos para terminar estas preguntas y las próximas.

*Sergio ¿ya terminaste? ¡Qué haces acá si tu lugar es del otro lado!* (sic)

La facilitadora anotó las siguientes preguntas en relación al taller impartido sobre violencia.

- ¿Fue de mi interés el taller visto?
- El llevar a cabo un taller sobre violencia ¿para qué me servirá en mi vida cotidiana?
- ¿Qué otro tema sería de mi interés para un próximo taller?

Mientras que los alumnos terminaban de copiar las preguntas la facilitadora caminaba alrededor del salón para ver su avance de los alumnos, indicándoles si ya habían terminado, que dejaran de jugar, si no iban a hacer el trabajo.

Al finalizar el tiempo la facilitadora les indicó a los alumnos que cualquier situación de violencia recordaran que las personas que están más cercanas a ellos como son sus padres y maestros pueden apoyarlos ante una situación de violencia. Por lo que les agradeció su atención.

**Dinámica grupal:** el grupo como lo fue en cada una de las sesiones platica mucho, por más de una vez se les debe indicar guardar silencio, así mismo se observa que la figura autoritaria en este caso como lo fue el de la facilitadora no le prestan atención y los alumnos no respetan indicaciones que se les dan. Existe en la mayoría del grupo la indiferencia ante las técnicas, por lo que en esta sesión se observa que hay una minoría de participación por parte del grupo, la profesora del grupo se encuentra presente pero no interviene cuando el grupo platica mucho (le es indiferente si guardan silencio o no) motivo por lo que se observa los alumnos no obedecen instrucciones.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Programa** “Las violencias sociales y las acciones comunitarias para la prevención”

**Crónica No. 20**

**Fecha: 7 de Septiembre de 2016**

**Hora de inicio: 9:50 a.m.**

**Hora de término: 10:30 a.m.**

**Lugar:** Escuela Primaria Xochiquetzal, Del. Cuajimalpa

**No. de asistentes: 18**

**Responsable de la crónica:** Ericka Magdalena Muñoz

**Grupo: 5º. A**

**Orden del día:**

- 1.- Retroalimentación sobre sesión anterior
- 2.- proyección del video “Violencia”
- 3.- Proyección del video “Los Derechos Humanos y la Violencia”
- 4.- Aplicación de técnica "Mi vida y los Derechos Humanos"
- 5.- Comentarios sobre el taller

La facilitadora se dirigió al salón de 5º. A para dar inicio a la última sesión, comenzando con la proyección de los videos en donde los alumnos guardaban silencio y ponían atención, al finalizar la proyección la facilitadora les indicó a los alumnos ¿Qué identificaron con estos dos videos y lo que se trabajó en las sesiones anteriores? ¿Qué relación tenía?

**-aquí por ejemplo hay dos niños que ponen apodos a los demás y a ellos no les gusta-** (sic)

Entonces a ellos les gusta poner apodos, pero que a ellos no les digan, otra cosa que observamos es las Instituciones que como las trabajamos en la sesión pasada hay Instituciones que atienden situaciones de violencia. Les voy anotar tres preguntas que van en relación al video, en la última me van a hacer un dibujo ¿todos saben los que son los Derechos Humanos? –sí

Van a relacionar un Derecho Humano con violencia, es decir: tienen Derecho asistir a la escuela, ¿Cómo lo relacionarían con violencia?

**-que nuestros papás no nos dejan ir a la escuela y nos golpean-** (sic)

Ok muy bien, ¡exacto!

O, por ejemplo, la violencia dentro del aula, las peleas entre compañeros algún Derecho Humano que ustedes conozcan en relación con violencia, les voy anotar las preguntas.

- ¿Qué observé?
- ¿Cómo me sentí?
- Los Derechos Humanos y la violencia (dibujo)

Estas preguntas me las van a entregar.

Así mismo la facilitadora les anotó unas preguntas en relación al taller que se les preguntó, las cuales fueron:

- ¿Fue de mi interés el taller visto?
- El llevar a cabo un taller sobre violencia ¿para qué me servirá en mi vida cotidiana?
- ¿Qué otro tema sería de mi interés para un próximo taller?

Para finalizar el taller la facilitadora les mencionó, les recuerdo que la violencia como les indique es un círculo, si ustedes sufren o ven a alguien que sufre violencia deben acudir con las personas más cercanas como son sus papás, los maestros o algún familiar el tener apoyo por parte de la familia o algún familiar cercano. Espero que este taller les haya servido de algo, para que lo lleven a cabo y si conocen a alguna persona digan.

¿Y ya no va a venir? (sic)

-No, porque ya terminó-.

*Es que ellas tres no entendieron nada* (sic)

- ¿Quieren que les repita todo otra vez? -.

*Siiii* (sic)

-Yo si entendí quien dijo que no-.

¿A ver de las cinco sesiones que fue lo que entendiste? ¿Qué aprendiste?

*Que no me pueden hacer Bullying.* (sic)

¿Qué aprendieron?

*Mucho* (sic)

De que hay Instituciones para atender y ayudar a la gente (sic)

***“Yo aprendí que no debemos hacer violencia, que si hay violencia debemos ayudar para que no se repita”.*** (sic)

***“Yo aprendí que hay muchas Instituciones por si hay violencia y también que hay varios tipos de violencia, violencia en la casa, violencia en la escuela. Me hubiera gustado que estuvieran mis compañeros que son los que más hacen Bullying y ponen apodos, son tres me hubiera gustado que vinieran para que vieran de esto porque les ayudaría para ya no ser tan malos”.*** (sic)

*“Si son los más groseros, se desatan”.* (sic)

La facilitadora concluyó diciendo a los alumnos: quiero felicitar a este grupo que fue el que más participo, que no tuve que estarlos callando y participaron muy bien y trabajan muy bien, es un grupo muy trabajador y ojalá así sigan para sexto. Nos vemos.

**Dinámica grupal:** el grupo muestra interés y participación desde que la facilitadora ingresa al salón de clase, guardan sus cosas y prestan atención, las participaciones de cada uno son de manera voluntaria lo cual es de importancia así los demás alumnos también participan.

Al ser un grupo ordenado, a la facilitadora no le cuesta trabajo organizarlos en cada una de las técnicas y durante la ejecución del taller.

## BIBLIOGRAFÍA

- Anzieu, D. M.-Y. (1980). *La Dinámica de los Grupos Pequeños*. Argentina: Kapelusz.
- Beal George M., J. M. (1985). *Conducción y acción dinámica del grupo*. Kapelusz.
- Bisquerra, A. R. (2004). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla, S. A.
- Bisquerra, R. (2014). *Prevención del Acoso Escolar con Educación Emocional*. España : Desclée De Brouwer .
- Cartwright, d. (1970). *Dinámica de grupos: investigación y teoría* . México : Trillas .
- Chávez, C. J. (2006). *Participación social: retos y perspectivas* . México : Plaza y Valdés.
- Clauss G, H. H. (1966). *Psicología del niño escolar* . México : Grijalbo, S.A.
- Contreras, d. W. (2003). *Trabajo Social de Grupos*. México: Pax México.
- De Miguel, M. (1989). *Metodología de la Investigación Participante y desarrollo comunitario* . Gijón: UNED : Jornadas de Educación Permanente .
- Federación, D. O. (11 de agosto de 2015). *Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia* . Distrito Federal : Secretaria de Gobernación . Obtenido de Lo que debes saber, la violencia escolar: [http://acosoescolar.sep.gob.mx/es/acosoescolar/La\\_violencia\\_escolar](http://acosoescolar.sep.gob.mx/es/acosoescolar/La_violencia_escolar)
- Fernández, G. T. (2014 ). *Trabajo Social con grupos* . Madrid : Alianza .
- Hall, B. y. (1988). *Participatory Research*. Nueva York: Pergamon.
- Henry, M. (2003). *Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erikson, Piaget y Sears* . Buenos Aires : Amorrortu .
- <https://www.youtube.com/watch?v=EVz5vfbB3p4> (Dirección). (21 de Octubre de 2012). "Animación contra el bullying" [Película].
- <https://www.youtube.com/watch?v=gM9nYTUY5dg> (Dirección). (2 de Octubre de 2014). "Violencia en la escuela" [Película].
- INEGI. (Octubre de 2015 ). *Catálogo de Localidades federativas, municipios y localidades*. Obtenido de Catálogo de Localidades federativas, municipios y localidades: <http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/contenido.aspx?refnac=090040001>
- Instituto Politécnico, N. (2015). *Unidad Politécnica de Gestión con Perspectiva de Género*. Obtenido de [http://www.genero.ipn.mx/Materiales\\_Didacticos/Paginas/Ciclo-de-Violencia.aspx](http://www.genero.ipn.mx/Materiales_Didacticos/Paginas/Ciclo-de-Violencia.aspx)
- Kemmis, S. M. (1988). *Cómo planificar la investigación- acción* . Barcelona : Laertes .
- Kisnerman, N. (1981). *Servicio Social de Grupos*. Buenos Aires : Humanitas .

- Ledesma, G. R. (s.f.). *Delegación de Cuajimalpa de Morelos* . Obtenido de Enciclopedia de los municipios y Delegaciones de México :  
<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09004a.html>
- Lewin, K. (1946). *Action research and minority problems* . Journal of Social Issues.
- Ley, G. d. (2015). *Artículo 7o*. México: Diario Oficial del D.F.
- Mira y Lopez, E. (1982). *Psicología evolutiva del niño y del adolescente*. México: El Ateneo, S.A.
- Moix, M. M. (1991). *Introducción al Trabajo Social*. España: Trivium.
- Osorio, F. (2008). *Violencia en las escuelas: un análisis desde la subjetividad*. Argentina: Noveduc.
- Rodríguez, G. G., Gil Flores , J., & García Jiménez , E. (1999). *Metodología de la Investigación cualitativa* . Málaga : Aljibe .
- Sagastizabal, M. Á., & L. Perlo , C. (2004). *La investigación- acción* . Buenos Aires, Argentina : La Crujía .
- Salmivalli, C. L. (1988). *stability and change of behavior in connection with bullying in schools: a two- years follow-up*.
- Sánchez, R. M. (2009). *Manual de Trabajo Social* . México : Escuela Nacional de Trabajo Social .
- Savater, F. (1997). *El valor de educar* . México : Instituto de estudios Educativos y Sindicales de América.
- Secretaría, d. E. (2014). *Sistema de Información y Gestión Educativa: SIGED*. Obtenido de Sistema de Información y Gestión Educativa: SIGED:  
[http://www.siged.sep.gob.mx/SIGED/faces/oracle/webcenter/portalapp/pages/navigation-renderer.jspx?\\_adf.ctrl-state=9h77wwmes\\_5&wcnave.model=%2Foracle%2Fwebcenter%2Fportalapp%2Fnavigation%2FnavigationModel\\_SIGED&\\_afrLoop=317419170431441&documentDS=WCPortalU](http://www.siged.sep.gob.mx/SIGED/faces/oracle/webcenter/portalapp/pages/navigation-renderer.jspx?_adf.ctrl-state=9h77wwmes_5&wcnave.model=%2Foracle%2Fwebcenter%2Fportalapp%2Fnavigation%2FnavigationModel_SIGED&_afrLoop=317419170431441&documentDS=WCPortalU)
- Secretaría, S. d. (2014). *Secretaría de Educación Pública*. Obtenido de  
[http://www.siged.sep.gob.mx/SIGED/faces/oracle/webcenter/portalapp/pages/navigation-renderer.jspx?\\_adf.ctrl-state=149qm0twka\\_5&\\_afrLoop=73528745453582&documentDS=WCPortalUCM%23dDocName%3AREGIESCU#!](http://www.siged.sep.gob.mx/SIGED/faces/oracle/webcenter/portalapp/pages/navigation-renderer.jspx?_adf.ctrl-state=149qm0twka_5&_afrLoop=73528745453582&documentDS=WCPortalUCM%23dDocName%3AREGIESCU#!)
- SEDESOL. (Octubre de 2015 ). *Catálogo de Localidades* . Obtenido de Catálogo de localidades :  
<http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/LocdeMun.aspx?tipo=clave&campo=loc&ent=15&mun=037>
- SEP, S. d. (2014). *Sistema de Información y Gestión Educativa SIGED*. Obtenido de Sistema de Información y Gestión Educativa SIGED:  
[http://www.siged.sep.gob.mx/SIGED/faces/oracle/webcenter/portalapp/pages/navigation-renderer.jspx?\\_adf.ctrl-state=enye3le8q\\_5&wcnave.model=%2Foracle%2Fwebcenter%2Fportalapp%2Fnavigation%2FnavigationModel\\_SIGED&\\_afrLoop=259323067798391&documentDS=WCPortalU](http://www.siged.sep.gob.mx/SIGED/faces/oracle/webcenter/portalapp/pages/navigation-renderer.jspx?_adf.ctrl-state=enye3le8q_5&wcnave.model=%2Foracle%2Fwebcenter%2Fportalapp%2Fnavigation%2FnavigationModel_SIGED&_afrLoop=259323067798391&documentDS=WCPortalU)

- SEP, S. d. (11 de agosto de 2016). *gob.mx*. Obtenido de Lo que debes saber, la violencia escolar:  
[http://acosoescolar.sep.gob.mx/es/acosoescolar/La\\_violencia\\_escolar](http://acosoescolar.sep.gob.mx/es/acosoescolar/La_violencia_escolar)
- Serrano, S. e. (2014). Violencia entre compañeros en la escuela . *Tesis de Licenciatura : " Prevención de la violencia escolar (Bullying) entre padres de estudiantes de cuarto semestre de la carrera de Psicología. Un enfoque de género"*. España.
- Tello, P. N. (2008). *Apuntes de Trabajo Social* . México : Estudios de opinión y Participación social A.C.
- Tello, P. N. (2013). *Jóvenes y Violencia*. México: Escuela Nacional de Trabajo Social- UNAM.
- Tello, P. N. (2015). *Jóvenes y Violencia* . México : Editores Buena Onda, S.A de C.V .
- Torres, F. M. (2001). *La violencia en casa* . México : Paidós.
- Torres, F. M. (2004 ). *Violencia contra las mujeres en contextos urbanos y rurales*. México : El Colegio de México .
- Trejo, M. A. (2001). *Prevención de la Violencia Intrafamiliar* . México : Porrúa .
- Valero, C. A. (2012). *Teoría y Práctica de Trabajo Social con Grupos*. México: Secretaría de Educación Pública- Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 5.
- Villaverde, A. C. (1997). *Dinámica de Grupos y Educación* . Buenos Aires : Lumen, Hermanitas .
- Zaramillo, T. (2008). *Trabajo Social con grupos y Pedagogía ciudadana* . España: Síntesis .