



UNIVERSIDAD
"DON VASCO A. C."

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"Estrategias de Intervención del Trabajador Social para
la atención interdisciplinaria del niño con Necesidades
Educativas Especiales en la Unidad 08 de Grupos Integrados
de la ciudad de Uruapan Michoacán."

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciada en Trabajo Social

PRESENTA

GABRIELA ANAHÍ GARCÍA MADRIGAL

ASESOR: L.T.S. Laura Aguilar Padilla

URUAPAN, MICHOACÁN, 08 AGOSTO 2016





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Le doy gracias a Dios por haberme permitido concluir un proyecto exitoso en mi vida, por guiarme para elegir la profesión correcta donde pueda ser su instrumento.

AGRADECIMIENTOS

Doy gracias a mis papás Víctor Andrés García Díaz y María Guadalupe Madrigal Hernández primeramente por traerme a este mundo, enseguida por educarme, apoyarme en todo momento y darme la oportunidad de estudiar una carrera profesional.

Agradezco a mis hermanos Flora, Carlos por brindarme el apoyo incondicional y darme el ejemplo de hacer una carrera profesional, también a mi hermana Amor por estar siempre conmigo, estoy segura que también será una profesional.

A mis abuelos maternos Antonio Madrigal Zamora y María Elena Hernández Velázquez por brindarme el apoyo incondicional y formar parte de mi vida desde pequeña hasta que Dios les permitió vivir.

Agradezco a mis nuevos hermanos Alfredo, Saraí y mi sobrina Fernanda por estar conmigo en este proceso darme ánimos cuando ya quería flaquear.

A mi asesora de tesis Laura Aguilar Padilla por tenerme paciencia, tener siempre las palabras justas en los momentos necesarios, sin su apoyo no lo hubiera logrado.

Agradezco a todas las personas que directamente e indirectamente durante mi carrera me apoyaron, creyeron en mí, me formaron como profesional y me brindaron su amistad.

Índice

INTRODUCCIÓN

Capítulo I Educación Especial	3
1.1 Concepto de Educación Especial.....	3
1.2 Antecedentes Generales de Educación Especial	5
1.3 Marco legal de Educación Especial	7
1.4 Política Social	11
1.5 Necesidades Educativas Especiales.....	20
Capítulo II Unidad 08 de Grupos Integrados	22
2.1 Antecedentes de la Unidad 08 de Grupos Integrados	22
2.2 Características Generales.....	23
2.3 Normas Generales de la Unidad 08 de Grupos Integrados	25
2.4 Reglamentos.....	28
2.5 Estructura /Organizacional de la institución.....	29
2.6 Equipo Interdisciplinario	34
2.6.1 Funciones del Equipo Interdisciplinario	35
2.7 Necesidades Educativas Especiales en la Unidad 08 de Grupos Integrado	36
Capítulo 3 Trabajo Social y Estrategias de Intervención	41
3.1 Generalidades de Trabajo Social	41
3.1.1 Definición	41
3.1.2 Antecedentes de Trabajo Social	42
3.1.3 Objetivos de Trabajo Social	42
3.1.4 Metodología del Trabajador Social.....	43

3.1.4.1 Proceso Metodológico	43
3.1.4.2 Niveles de Intervención	46
3.2 Trabajo Social en Educación	66
3.2.1 Definición de Trabajo social en el área Educativa	66
3.2.2 Antecedentes en el Área de Educación	67
3.2.3 Perfil del Trabajador Social en el área de Educación Especial	68
3.3 Estrategias de Intervención	71
3.3. 1 Intervención Social	72
3.3.2 Acciones de Trabajo Social	73
3.3.3 Construcción de una Estrategia de Intervención Social	75
3.3.4 Corrientes Teóricas para el Trabajador Social	77
Capítulo IV Investigación de Campo	87
4.1 Definición del Universo	87
4.2 Elaboración del Instrumento	88
4.3 Recolección de Datos	88
4.4 Presentación de Resultados	89
4.5 Análisis	141

CONCLUSIONES

Propuesta de Intervención

Bibliografía

Anexos

INTRODUCCIÓN

El tema de la presente investigación es “ Estrategias de Intervención del Trabajador Social para la atención interdisciplinaria del niño con Necesidades Educativas Especiales en la Unidad 08 de Grupos Integrados de la ciudad de Uruapan Michoacán”, su objetivo general es “Describir las estrategias de intervención del Trabajador Social para la atención interdisciplinaria del niño con Necesidades Educativas Especiales en la Unidad 08 Grupos Integrados con la finalidad de valorar la importancia de dichas estrategias.” Se plantea una hipótesis de tipo descriptivo que es la siguiente: “Las estrategias de intervención del trabajador social son fundamentales para lograr la atención interdisciplinaria.”

El contenido de esta investigación se desglosa en cuatro capítulos , el primer capítulo se redacta sobre la educación especial, iniciando con un concepto en los diferentes ámbitos: internacional, nacional y con diferentes autores de manera individual; se elaboró un concepto, entendiendo por educación especial, como la rama que está destinada a personas de características específicas con la finalidad de que a través de diferentes servicios y modelos de enseñanza aprendan según su discapacidad, para que se desarrollen de forma regular. Posteriormente se mencionan los antecedentes que tiene desde sus inicios hasta la actualidad, seguido de un marco legal donde se describe de forma puntualizada todo tipo de ley o convenios que existen sobre el tema de investigación, sin dejar a un lado la política social que hay en nuestro país a nivel nacional, estatal y municipal. Se termina con el apartado de las necesidades educativas especiales, qué son y en qué instituciones son atendidas por educación especial.

El capítulo dos describe la institución que se retoma para esta investigación, la cual es Unidad 08 de Grupos Integrados, iniciando con sus antecedentes, explicando de manera breve cómo fue su creación en esta ciudad; también se encuentran sus características generales que debe tener toda institución, su misión, su visión, sus valores, su estructura organizacional, la definición de un equipo interdisciplinario, sus

funciones que tienen los miembros del equipo y finalmente se concluye con las necesidades educativas especiales que atiende la Unidad 08.

El capítulo tercero es acerca de Trabajo Social y estrategias de intervención, donde se retoma la definición de trabajo social de la autora Nelia Tello, en ello se encuentra una definición de trabajo social en el área de educación, debido a que es el área donde se ubica éste tema de investigación, además, se mencionan los antecedentes desde lo general hasta el área de intervención que es educación, en seguida se puntualizan los objetivos que tiene la disciplina, posteriormente se retomó el perfil del trabajador social, su metodología como proceso metodológico, niveles de intervención, al conocer el punto de partida que es trabajo social y se aborda el tema de estrategias de intervención definiéndola para que posteriormente se pueda comprender el por qué es necesario explicar sobre la intervención social, acciones de trabajo social y finalmente exponer la construcción de una estrategia de intervención.

El último capítulo se menciona la investigación de campo, es decir, se expone la definición del universo, la elaboración de los instrumentos, la recolección de datos, la presentación de resultados mediante gráficos e interpretaciones, seguido de un análisis formulado con los resultados obtenidos durante la investigación, finalmente se plasma una posible propuesta de intervención que surge debido a los resultados de la investigación.

El beneficio no solo será para el trabajador social sino que también para los padres de familia, los docentes regulares de las escuelas primarias y la sociedad mexicana que esté relacionada con la educación especial, porque por medio de esta investigación se podrá reconocer la importancia de la labor que realiza el trabajador social dentro del área de educación especial, ya que no solo hace una sola función sino son diversas y variadas, que le permiten brindar una atención de calidad al niño con Necesidades Educativas Especiales a través de la creación de estrategias de intervención.

Capítulo I

Educación Especial

La educación es un proceso de socialización donde la persona asimila, aprende conocimientos que le permiten tener cambios intelectuales, emocionales y sociales, este proceso ocurre en todo ser humano, incluyendo a los que presentan algún tipo de discapacidad ya sea mental o física, es por eso que surge la necesidad de brindar a estas personas a través de medios técnicos o humanos una educación adecuada de acuerdo a sus capacidades, a esto se le conoce como Educación Especial, y para abordar éste tema se requiere identificar diferentes definiciones que se han dado, su historia, el marco jurídico que sustenta esta área, sin dejar de mencionar que se hace referencia desde un ámbito Internacional, Nacional, Estatal y Municipal para tener un panorama general de lo que acontece en éste tipo de educación, mencionando la clasificación de las necesidades educativas especiales con el fin de identificar las generalidades del tema.

1.1 Concepto de Educación Especial

En el ámbito Internacional la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO(1983), define la Educación Especial como “Una forma de educación destinada a aquellos que no alcanzan o que es improbable que alcancen, a través de las acciones educativas normales, los niveles educativos, sociales, y otros apropiados a su edad, y que tiene por objeto promover su progreso hacia esos niveles.”¹

En el ámbito nacional la Dirección Nacional de la Educación Especial la define como “Servicio educativo destinado para los alumnos y alumnas que presentan necesidades educativas especiales, con mayor prioridad a los que tienen

¹Definiciones de Educación Especial UCLM. (25 de Marzo de 1991). Recuperado el 30 de enero de 2015, de <http://www.uclm.es/profesorado/Ricardo/EE/definiciones.html>

discapacidad o aquellos con aptitudes sobresalientes. Atiende a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones con equidad social .”²

Es importante mencionar que en la Ley General de Educación en el artículo 41 la define como “La educación especial está destinada a personas con discapacidad, transitoria o definitiva, así como a aquellas con aptitudes sobresalientes. Atenderá a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social incluyente y con perspectiva de género.”³

Sternberg en 1989, para los cuales “La Educación Especial consiste en ofrecer instrucción que haya sido diseñada específicamente para hacer frente a las necesidades educativas de alumnos excepcionales e implica el ambiente físico, los procedimientos de enseñanza, el contenido de la enseñanza, el uso del material psicopedagógico y el equipo pedagógico.”⁴

Sánchez Manzano (2001) define a la educación especial como “La Educación integrada dentro de la Educación ordinaria, que tiene características propias, ya que se dirige a sujetos excepcionales, esto es, sujetos que por defecto o exceso han de participar en programas especiales para su integración en la escuela ordinaria.”⁵

Para esta investigación se formuló una definición entendiendo por educación especial como la rama que está destinada a personas de características específicas con la finalidad que a través de diferentes servicios y modelos de enseñanza aprendan según su discapacidad para que se desarrollen de forma regular.

Basándonos en lo anterior es prioritario conocer los antecedentes del surgimiento de educación especial ya que es el área central de esta investigación.

² Publica, Secretaría de Educación (09 septiembre 2015). Dirección Nacional de Educación Especial Recuperado el 07 de Abril del 2016 http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/tabinicio/2012/Glosario_Terminos_sobre_Discapacidad.pdf

³ Federación, Diario. Oficial. (13 de julio de 1993). Ley general de educación. Recuperado el 30 de enero de 2015, de https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf

⁴ Sternberg, Taylor “Educación Especial en Niños Excepcionales” Stanford STILL Madrid Primer Edición 1989 pág. 35

⁵ Sánchez Manzano Alejandro “Principios de Educación Especial” CCS Madrid Primer Edición 2001 pág. 85

1.2 Antecedentes Generales de Educación Especial

Los antecedentes del nacimiento de la Educación Especial se pueden situar hasta “A finales del siglo XVII en el continente Europeo, en éste mismo siglo y en el XVIII, los deficientes mentales ingresaban en orfanatos, manicomios, prisiones y otros tipos de instituciones estatales, cabe decir que la atención tenía un carácter más asistencial que educativo.

A finales del siglo XVIII y a principios del XIX, se inicia el periodo de la institucionalización especializada de las personas con deficiencias y es a partir de entonces cuando podemos considerar que surge la Educación Especial, en un principio, más de carácter asistencial que educativo.

Es a partir de 1869 donde el concepto de Educación Especial se extiende por toda Europa y América Latina, llegando a nuestro país.

En 1870 siendo el presidente Benito Juárez quien fundó la primer Escuela Nacional para Ciegos siendo iniciativa para la atención especializada a este tipo de personas, en los siguientes años aparecieron diversas personalidades como son el Dr. José de Jesús González, Dr. Roberto Solís Quiroga, el ministro de la educación el Lic. Octavio Béjar Vázquez para apoyar y participar en la historia creando escuelas para invidentes, sordomudos, deficientes mentales en distintos estados de la república, comenzando por los estados que más lo necesitaban partiendo del Estado de Guanajuato en la ciudad de León Guanajuato. Posteriormente se expandió a los estados que tenían la disponibilidad para que se brindara ese servicio a los niños que tenían capacidades diferentes.

En 1942 entra en vigencia la ley orgánica de educación, para 1945 se agregaron las carreras de maestros especialistas en educación de ciegos y sordomudos, en 1954 se crea la dirección de rehabilitación, en 1958 se funda la escuela de educación especial en Oaxaca.

A fines de 1970, por decreto del presidente Luis Echeverría, se creó la Dirección General de Educación Especial a cargo de la Dra. Margarita Gómez Palacio con la finalidad de organizar, dirigir, desarrollar, administrar y vigilar el sistema federal de educación especial y la formación de maestros especialistas. A partir de entonces, el servicio de educación especial prestó atención a personas con deficiencia mental, trastornos de audición y lenguaje, impedimentos motores y trastornos visuales, también se comenzaron por crear Centros de Rehabilitación y Educación Especial (CREE).⁶

Durante la década de los 80`s, los servicios de Educación Especial se clasificaban en dos modalidades: indispensables y complementarios. “Los servicios de carácter indispensable se comprendían por Centros de Intervención Temprana, las Escuelas de Educación Especial (En estas escuelas se daba atención a niños en edad de cursar la educación preescolar y primaria en cuatro áreas: deficiencia mental, trastornos neuromotores, audición y visión) también los Centros de Capacitación de Educación Especial funcionaban en espacios específicos separados de la educación regular y estaban dirigidos a los niños, las niñas y los jóvenes con discapacidad, la otra modalidad eran los complementarios estos estaban comprendidos por los grupos integrados B para niños con deficiencia mental leve y los grupos integrados para hiperacusicos, que funcionaban en las escuelas primarias regulares, funcionaron hasta el año escolar 1991-1992. Si bien es cierto que la atención al alumno con problemas de aprendizaje siempre se ofreció dentro de la Escuela Primaria con el propósito de que los escolares sentaron las bases para que los educandos continuaran estudiando su primaria. La endeble vinculación entre la Escuela Primaria y la Educación Especial para que no se discriminaran a los alumnos estos grupos y se les tratara diferentes; así como la escasa sensibilización de la comunidad escolar, propiciaron que en algunas escuelas no se les incorporaran a las ceremonias cívicas o a la hora de recreo. Se reorientan los servicios con tres modalidades: atención del alumno en el aula regular, atención en el aula de apoyo y atención al alumno en el turno alterno en una escuela de Educación Especial. Este

⁶ Jiménez Bautista Rafael “Necesidades Educativas Especiales” Aljibe México D.F Tercera Edición 2002 pág. 15-30.

modelo dio la pauta para la integración educativa de los niños con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad y las Unidades de Apoyo a la Educación Regular (USAER). Este proceso para integrar a los alumnos con requerimientos de la Educación Especial, se concibió como el enlace entre la educación regular y la especial, para que todo escolar con necesidades educativas especiales asistiera a la Escuela regular de su comunidad para aprender a través de los programas educativos de cada grado escolar, considerando sus posibilidades y con el apoyo de la Educación Especial para elaborar las adecuaciones curriculares. En el año de 1993, se reorientan los servicios de las Escuelas de Educación Especial, en Centros de Atención Múltiple (CAM), para atender a los niños que tienen diferentes problemas para desplazarse, comunicarse, de conducta, de aprendizaje y de adaptación. En el CAM se les brinda el apoyo necesario para que cuando adquieran determinadas competencias, se les integre a la Escuela Primaria regular.”.⁷

A partir de esto y ante una necesidad social también se crean políticas en pro a la educación especial beneficiando a las personas con alguna discapacidad reconociéndose como marco legal de la educación especial.

1.3 Marco legal de Educación Especial

El marco legal que tiene la educación especial está sustentada en diferentes ámbitos internacional, nacional, estatal y municipal.

A) En el Nivel Internacional:

“La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), señala que los derechos humanos son el reconocimiento de la dignidad inalienable de los seres humanos, libre de discriminación, desigualdad o distinciones de cualquier índole, la dignidad humana es universal.

⁷ Ibídem pág. 31

La Declaración de los Derechos del Niño (1959). Sustenta que El niño es reconocido universalmente como un ser humano que debe ser capaz de desarrollarse física, mental, social, moral y espiritualmente con libertad y dignidad

La Declaración de los Derechos de los Impedidos de 1982 es un documento que hace referencia a los Impedidos y pide que se adopten medidas en los planos nacional e internacional para que la declaración sirva de base.

El Programa de Acción Mundial 1982 es una estrategia global para mejorar la prevención de la discapacidad, la rehabilitación y la igualdad de oportunidades, que busca la plena participación de las personas con discapacidad en la vida social y el desarrollo nacional. En el Programa también se subraya la necesidad de abordar la discapacidad desde una perspectiva de derechos humanos.

La convención de los derechos del Niño, 1990, es un documento redactado por las Naciones Unidas en el cual se indica y resalta la Declaración de los Niños y compromete a que todos los países que forman parte de este organismo, tienen que respetar y ver por el bienestar de estos niños .

Educación para todos, Jomtien, Tailandia 1990. La Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje, aprobados por la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos. La Conferencia de Jomtien representó sin duda alguna un hito importante en el diálogo internacional sobre el lugar que ocupa la educación en la política de desarrollo humano.

Normas uniformes para la igualdad de Oportunidades de las personas con discapacidad, 1993. Es un documento que redacta la Organización Naciones Unidas aprobó las Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, además que se formula y aprueba el Programa de Acción Mundial para los Impedidos el 3 de diciembre de 1982 este proporciona un marco firme e innovador para las cuestiones relacionadas con la discapacidad, conserva su vigencia y utilidad.

Declaración de Salamanca 1994. se reunieron del 7 al 10 de junio de 1994, a fin de promover el objetivo de la Educación para Todos examinando los cambios fundamentales de política necesarios para favorecer el enfoque de la educación integradora, concretamente capacitando a las escuelas para atender a todos los niños, sobre todo a los que tienen necesidades educativas especiales.

Convención interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, 1999. El Foro Mundial sobre la Educación, celebrado del 26 al 28 de abril de 2000 ha adoptado el Marco de Acción de Dakar se basa en el más amplio balance de la educación básica realizado hasta ahora: la Evaluación de la Educación para Todos en el Año 2000.

Para el 2001 la UNESCO convocó a una reunión donde se realizó un documento llamado **“Declaración de Cochabamba y Recomendaciones sobre políticas Educativas al inicio del Siglo XXI”** en donde los gobiernos reiteraron su compromiso con los objetivos del Proyecto Principal de Educación de alcanzar una escolaridad básica para todos, de alfabetizar a la población de jóvenes y adultos, y completar las reformas necesarias para mejorar la calidad y la eficiencia en la educación.

Clasificación internacional del funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud, 2001. El objetivo principal de esta clasificación es brindar un lenguaje unificado y estandarizado, y un marco conceptual para la descripción de la salud y los estados “relacionados con la salud”.

Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y su protocolo facultativo, 2006 fue promovida por las Naciones Unidas y el propósito es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente.

B) A Nivel Nacional:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo Tercero Diario Oficial. Julio de 2011. En el cual sustenta la educación debe ser laica, obligatoria y gratuita.

Ley para la protección de los Derechos de las Niñas, Los Niños y los Adolescentes. Diario Oficial, 29 de mayo del 2000 fue establecida por el presidente en turno Ernesto Zedillo Ponce de León y establece principios rectores de la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes:

- A. El del interés superior de la infancia.
- B. El de la no-discriminación por ninguna razón, ni circunstancia.
- C. El de igualdad sin distinción de raza, edad, sexo, religión, idioma o lengua, opinión política o de cualquier otra índole, origen étnico, nacional o social, posición económica, discapacidad, circunstancias de nacimiento o cualquiera otra condición suya o de sus ascendientes, tutores o representantes legales.
- D. El de vivir en familia, como espacio primordial de desarrollo.
- E. El de tener una vida libre de violencia.
- F. El de corresponsabilidad de los miembros de la familia, Estado y sociedad.
- G. El de la tutela plena e igualitaria de los derechos humanos y de las garantías constitucionales.

Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación Diario Oficial, 11 de Junio 2003 esta fue promovida por el presidente Vicente Fox Quezada donde se establece que el objeto de la misma es prevenir y eliminar todas las formas de discriminación que se ejerzan contra cualquier persona, así como promover la igualdad de oportunidades y de trato.

Ley General de las personas con Discapacidad Diario Oficial 31 DE Mayo de 2011 fue propuesta y aprobada por el presidente Felipe Calderón Hinojosa y se establece que el Estado deberá promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad,

asegurando su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades.

Ley general de educación Diario Oficial 13 de Julio del 1993 refiere a Enero del 2011 Esta Ley regula la educación que imparten en toda la República y las disposiciones que contiene son de orden público e interés social.

En esta ley el artículo 21 Para ejercer la docencia en instituciones establecidas por el Estado, los maestros deberán satisfacer los requisitos que, en su caso, señalen las autoridades competentes y, para la educación básica y media superior, deberán observar lo dispuesto por la Ley General del Servicio Profesional Docente.

Dentro de esta ley se menciona en el artículo 41 a la educación especial está destinada a personas con discapacidad, transitoria o definitiva, así como a aquellas con aptitudes sobresalientes. Atenderá a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social incluyente y con perspectiva de género. Párrafo reformado Tratándose de menores de edad con discapacidad, esta educación propiciará su integración a los planteles de educación básica regular, mediante la aplicación de métodos, técnicas y materiales específicos.”⁸

1.4 Política Social

Una política social se le denomina al conjunto de estrategias que tienen por finalidad el desarrollo de un país, estado o ciudad se ubican dentro de los planes de desarrollo siendo una herramienta de gestión que promueve el desarrollo social en un determinado territorio. De esta manera sienta las bases para atender las necesidades insatisfechas de la población y para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, en nuestro país se elabora durante los primeros seis meses de cada sexenio, siguiendo el mandato establecido en el artículo 26 de la Constitución y la

⁸ A.C., I. M “Mi Manual de Educación Inclusiva Procedimiento para el Desarrollo de Contextos Escolares Incluyentes” Trillas México DF: Primera Edición 2012 pág.7-20.

reglamentación de la Ley de Planeación y es el documento en el que se fijan los objetivos, estrategias y prioridades para el desarrollo integral y sustentable del país.

Plan Nacional de Desarrollo 2012-2018

Presidente de la República Mexicana: Lic. Enrique Peña Nieto

“El objetivo General: Es llevar a México a su máximo potencial en un sentido amplio. Además del crecimiento económico o el ingreso de factores como el desarrollo humano, la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres, la protección de los recursos naturales, la salud, educación, participación política y seguridad, forman parte integral de la visión que se tiene para alcanzar dicho potencial.

Este plan de desarrollo está conformado por 5 ejes los cuales son

1. México en Paz
2. México Incluyente
3. México Educación de Calidad
4. México Próspero
5. México con Responsabilidad Global

Para esta investigación cabe mencionar que solo se retomarán lo de 2 ejes en los cuales se refiere nuestra investigación que son el eje 2 México Incluyente y eje 3 México Educación de Calidad

Eje 1 “México Incluyente”

En el que se enfrente y supere el hambre. Delinea las acciones a emprender para revertir la pobreza. Muestra, también, el camino para lograr una sociedad con igualdad de género y sin exclusiones, donde se vele por el bienestar de las personas con discapacidad, los indígenas, los niños y los adultos mayores.

Objetivo 2.2. Transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente.

Estrategia 2.2.4. Proteger los derechos de las personas con discapacidad y contribuir a su desarrollo integral e inclusión plena.

Líneas de acción

- Establecer esquemas de atención integral para las personas con discapacidad, a través de acciones que fomenten la detección de discapacidades, estimulación temprana y su rehabilitación.
- Diseñar y ejecutar estrategias para incrementar la inclusión productiva de las personas con discapacidad, mediante esquemas de capacitación laboral y de vinculación con el sector productivo.
- Asegurar la construcción y adecuación del espacio público y privado, para garantizar el derecho a la accesibilidad.

Eje 2 “Un México con Educación de Calidad”

Un México con Educación de Calidad para garantizar un desarrollo integral de todos los mexicanos y así contar con un capital humano preparado, que sea fuente de innovación y lleve a todos los estudiantes a su mayor potencial humano. Esta meta busca incrementar la calidad de la educación para que la población tenga las herramientas y escriba su propia historia de éxito.

Objetivo 3.1. Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad.

Estrategia 3.1.1. Establecer un sistema de profesionalización docente que promueva la formación, selección, actualización y evaluación del personal docente y de apoyo técnico-pedagógico.

Líneas de acción

- Estimular el desarrollo profesional de los maestros, centrado en la escuela y en el aprendizaje de los alumnos, en el marco del Servicio Profesional Docente.
- Robustecer los programas de formación para docentes y directivos.
- Impulsar la capacitación permanente de los docentes para mejorar la comprensión del modelo educativo, las prácticas pedagógicas y el manejo de las tecnologías de la información con fines educativos.
- Mejorar la supervisión escolar, reforzando su capacidad para apoyar, retroalimentar y evaluar el trabajo pedagógico de los docentes.

Estrategia 3.1.2. Modernizar la infraestructura y el equipamiento de los centros educativos.

Líneas de acción

- Promover la mejora de la infraestructura de los planteles educativos más rezagados.

Estrategia 3.1.3. Garantizar que los planes y programas de estudio sean pertinentes y contribuyan a que los estudiantes puedan avanzar exitosamente en su trayectoria educativa, al tiempo que desarrollen aprendizajes significativos y competencias que les sirvan a lo largo de la vida.

Líneas de acción

- Ampliar paulatinamente la duración de la jornada escolar, para incrementar las posibilidades de formación integral de los educandos, especialmente los que habitan en contextos desfavorecidos o violentos.
- Fortalecer dentro de los planes y programas de estudio, la enseñanza sobre derechos humanos en la educación básica y media superior.
- Fortalecer la educación para el trabajo, dando prioridad al desarrollo de programas educativos flexibles y con salidas laterales o intermedias, como las carreras técnicas y vocacionales.

Estrategia 3.1.4. Promover la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Líneas de acción

- Intensificar el uso de herramientas de innovación tecnológica en todos los niveles del Sistema Educativo.

Estrategia 3.1.5. Disminuir el abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro.

Líneas de acción

- Implementar un programa de alerta temprana para identificar a los niños y jóvenes en riesgo de desertar.

Estrategia 3.1.6. Impulsar un Sistema Nacional de Evaluación que ordene, articule y racionalice los elementos y ejercicios de medición y evaluación de la educación.

Línea de acción

- Garantizar el establecimiento de vínculos formales de interacción entre las instancias que generan las evaluaciones y las áreas responsables del diseño e implementación de la política educativa.

Objetivo 3.2. Garantizar la inclusión y la equidad en el Sistema Educativo.

Estrategia 3.2.1. Ampliar las oportunidades de acceso a la educación en todas las regiones y sectores de la población.

Líneas de acción

- Establecer un marco regulatorio con las obligaciones y responsabilidades propias de la educación inclusiva.
- Fortalecer la capacidad de los maestros y las escuelas para trabajar con alumnos de todos los sectores de la población.
- Definir, alentar y promover las prácticas inclusivas en la escuela y en el aula.
- Desarrollar la capacidad de la supervisión escolar y del Servicio de Asistencia Técnica a la escuela, para favorecer la inclusión educativa.
- Impulsar el desarrollo de los servicios educativos destinados a la población en riesgo de exclusión.
- Impulsar políticas públicas para reforzar la enseñanza en lenguas indígenas en todos los niveles educativos, poniendo énfasis en regiones con lenguas en riesgo de desaparición.
- Ampliar las oportunidades educativas para atender a los grupos con necesidades especiales.
- Adecuar la infraestructura, el equipamiento y las condiciones de accesibilidad de los planteles, para favorecer la atención de los jóvenes con discapacidad.

Estrategia 3.2.2. Ampliar los apoyos a niños y jóvenes en situación de desventaja o vulnerabilidad.

Líneas de acción

- Propiciar la creación de un sistema nacional de becas para ordenar y hacer viables los esfuerzos dirigidos a universalizar los apoyos entre los jóvenes provenientes de familias de bajos recursos.

- Diversificar las modalidades de becas para apoyar a los estudiantes con necesidades especiales y en situación de vulnerabilidad.
- Promover que en las escuelas de todo el país existan ambientes seguros para el estudio.
- Fomentar un ambiente de sana convivencia e inculcar la prevención de situaciones de acoso escolar.

Estrategia 3.2.3. Crear nuevos servicios educativos, ampliar los existentes y aprovechar la capacidad instalada de los planteles.

Líneas de acción

- Asegurar la suficiencia financiera de los programas destinados al mejoramiento de la calidad e incremento de la cobertura, con especial énfasis en las regiones con mayor rezago educativo.
- Impulsar la diversificación de la oferta educativa en la educación media superior y superior de conformidad con los requerimientos del desarrollo local, estatal y regional.”

Como anteriormente se menciona el plan nacional en el estado de Michoacán también el gobernador tiene su plan y también retoma a las personas con discapacidad.”⁹

Plan de desarrollo Integral del Estado de Michoacán de Ocampo 2012-2015

- Gobernador del estado de Michoacán: Lic. Fausto Vallejo Figueroa.

“El Objetivo General: Es mejorar las condiciones de vida de la gente, particularmente de los grupos más vulnerables, para lo cual se crearán las condiciones de seguridad que propicien inversiones productivas en el sector agropecuario, minero, el turismo y

⁹ Nieto Peña Enrique “Plan Nacional de Desarrollo ” Gobierno de la Republica Mexicana Mexico DF (2013-2018).recuperado el día 30 de Enero del 2015 de <http://pnd.gob.mx/>

la cultura, estimulará la inversión privada para generar más empleos estables y mejorará la competitividad del Estado en el ámbito económico y con acciones planificadas retomará la rectoría en el sector educativo e impulsará la ciencia y la tecnología.

El Plan de Desarrollo Integral del Estado de Michoacán, se ha estructurado en cinco Ejes Rectores: gobernabilidad con amplia participación social; una sociedad con mayor calidad de vida; una economía sustentable al servicio de los michoacanos; desarrollo para todos, equidad entre las regiones y un gobierno eficiente, transparente y al servicio de la gente.

Sin embargo, solo se considera un objetivo estratégico y una estrategia de intervención para el ámbito escolar donde solo tiene 8 líneas de acción las cuales son:

2.3. Objetivo estratégico

2.3.1 Recuperación de la rectoría en la educación.

Líneas de acción:

- Establecer acuerdos específicos entre los tres órdenes de gobierno, sindicatos, organismos de padres de familia para garantizar la cobertura y calidad en las diferentes modalidades y niveles educativos.
- Fortalecer la profesionalización tanto de docentes como de personal administrativo.
- Implementar mecanismos de monitoreo que permitan el cumplimiento del calendario escolar de 200 días de ejercicio de enseñanza aprendizaje.
- Impulsar un sistema de información que permita conocer las características, condiciones de uso, ubicación geográfica e historia de mantenimientos, rehabilitaciones y ampliaciones de la infraestructura educativa.
- Revalorar la función de los cuerpos de supervisión y dirección en todos los niveles educativos.
- Impulsar la investigación científica y aplicación de nuevas tecnologías para elevar la competitividad estatal.
- Promover la equidad e igualdad en las oportunidades de aprendizaje, participación y desarrollo.

- Fomentar una nueva cultura ambiental, dentro y fuera de las escuelas, desde la educación inicial, hasta el nivel superior, para garantizar el cuidado y conservación del patrimonio natural de Michoacán. programas de educación y salud comunitaria.
- Fortalecer el uso de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo estatal.
- Promover el mejoramiento de la atmósfera cultural y el hábito de la lectura en la mayoría de las localidades de la Entidad.
- Ampliar la cobertura y aumentar eficiencia terminal en todos los niveles, modalidades y servicios educativos.
- Abatir el rezago en materia de alfabetización, educación para adultos y capacitación para el trabajo.
- Garantizar pertinencia y relevancia de contenidos regionales de planes y programas de estudio en todos los niveles.
- Mejorar la administración de los programas de becas en todo el sistema educativo estatal.
- Continuar con los apoyos en dotación de útiles, uniformes, calzado y desayunos escolares. ”¹⁰

Plan de Desarrollo Municipal de Uruapan 2012-2015

- Presidente Municipal: Ing. Aldo Macías Alejandre.

“Objetivo general: Favorecer el desarrollo del municipio, a través del mejoramiento en la calidad de vida de sus habitantes, lo mismo en Zona Urbana que Rural, tanto en hombres como en mujeres, igual entre mestizos que entre indígenas, disminuyendo la brechas entre sus extremos y avanzando en el acceso justo de oportunidades.

¹⁰ Figueroa Vallejo Fausto “Plan de Desarrollo Integral del Estado de Michoacán” Gobierno del Estado de Michoacán Morelia Michoacán 2012-2015 Recuperado el 30 de Enero del 2015
<http://publicadorlaip.michoacan.gob.mx/itdif/2014/71/PLADIEM%202012%202015.pdf>

Para la Administración Municipal 2012-2015 de Uruapan, el Plan Municipal de Desarrollo estará sustentado en 5 ejes, los cuales son:

- I. Uruapan, municipio seguro.
- II. Uruapan, municipio competitivo y generador de empleos.
- III. Uruapan, municipio urbana y ambientalmente sustentable.
- IV. Uruapan, municipio con igualdad de oportunidades.
- V. Uruapan, municipio responsable, transparente y con gobernabilidad.

Para esta investigación solo se retoma el eje 4, ya que solo en éste se puede referir nuestra investigación, cabe mencionar que se retoman sólo las líneas en donde se ve incluida el área de Educación Especial.

EJE IV: Uruapan, municipio con igualdad de oportunidades.

Contribuir al mejoramiento de las condiciones de la educación en el municipio.

IV.3.1. Impulsar en el municipio, la aplicación de mecanismos de evaluación, capacitación y actualización de programas educativos en todos los niveles.

IV.3.2. Favorecer la modernización y ampliación de la infraestructura educativa del municipio.

IV.3.4. Impulsar la participación de los padres de familia en los procesos educativos de sus hijos, y propiciar la corresponsabilidad de la educación entre autoridades-docentes-estudiantes-padres de familia.

IV.3.10. Solicitar a los núcleos educativos el que se vincule la educación con la vida y las necesidades de la sociedad uruapense, para que resulte la más adecuada a las características de la población.”¹¹

Finalmente se concluye que la educación especial tiene políticas sociales en los diferentes niveles internacional, nacional, estatal y municipal viendo por los derechos de las personas con discapacidad; sin embargo, existe un desconocimiento por dichas normas, por parte de la población mexicana que tiene personas con discapacidad.

¹¹ Macías Alejandro Aldo “Plan de Desarrollo Municipal de Uruapan” Gobierno Municipal Uruapan Michoacán 2012-2015 Recuperado el 30 de abril del 2015 de <http://www.uruapan.gob.mx>

1.5 Necesidades Educativas Especiales

Desde hace varias décadas, la Secretaría de Educación Pública ha enfrentado el enorme reto de ofrecer mayores oportunidades de acceso a los niños y jóvenes que presentan alguna discapacidad ya sea intelectual o física, es importante mencionar que este concepto ha ido adquiriendo diferentes nombres que se le han determinado, tales como: “capacidad diferente”, “discapacidad” y actualmente es el de “Necesidades Educativas Especiales” (NEE). Es importante especificar que son todas aquellas situaciones que ya sea de forma física o intelectual se dificulta para adquirir un aprendizaje de acuerdo a los demás.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) en el periodo del 2006 al 2012 , se dieron a la tarea de elaborar un programa para atender a dicha población, el cual denominaron el Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa, que tiene como objetivo garantizar una atención educativa de calidad a los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales, otorgando prioridad a los que presentan discapacidad, mediante el fortalecimiento del proceso de integración educativa y de los servicios de educación especial.

En el 2009-2010 “Se crea el Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial está fundamentado en tres planteamientos sustantivos que cobran relevancia en su razón de ser, en su quehacer institucional y en torno a la organización y funcionamiento de sus servicios.

- El primero, se inscribe en los principios de la Educación Inclusiva
- El segundo, está conformado por el Acuerdo Secretarial N° 592 donde se establece la Articulación de la Educación Básica en el marco de la RIEB.
- El tercero, se sitúa en la transformación de su gestión acorde con el Modelo de Gestión Educativa Estratégica este plantea dos instituciones el Centro de Atención Múltiple CAM atiende a niños con discapacidad que no cubren el currículum básico y La Unidad de Servicios de Atención a Escuelas Regulares (USAER) atiende a los niños que presentan alguna dificultad en uno o más de

sus campos formativos, esta última función es la que ejerce la institución en donde se realiza esta investigación. ”¹²

¹² Regalado Sánchez Norma. Patricia. "Modelo de Atención a los Servicios de Educación Especial MASEE " Secretaría de Educación Pública México D.F 2011 .pág.1-50.

Capítulo II

Unidad 08 de Grupos Integrados

Es importante conocer a la institución donde se realizó esta investigación, siendo una institución pública que brinda atención a los niños con Necesidades Educativas Especiales, su nombre es Unidad 08 de Grupos Integrados, la institución tiene un documento oficial llamado Plan Anual de Trabajo, es importante mencionar que fue retomado para esta investigación porque en él se describen los antecedentes, características generales, normas generales, reglamentos y su estructura organizacional de la institución.

2.1 Antecedentes de la Unidad 08 de Grupos Integrados

“La Educación Especial en Michoacán, fue impartida por el Gobierno Federal en 1973 en la ciudad de Pátzcuaro, dándole apertura a una Unidad de Grupos Integrados teniendo como objetivo principal el de abatir la deserción y la reprobación escolar en los dos primeros grados de la instrucción primaria. Fue en 1979 cuando en la ciudad de Uruapan se inicia con la creación de este servicio denominado Grupos integrados, en donde se atiende, de manera específica los “Problemas de Aprendizaje”.

Los maestros adscritos a este servicio inician la promoción y se dan a la tarea de hacer un estudio de factibilidad para la creación de una Escuela de Educación Especial, en donde se atendiera a la población con “Deficiencia Mental”.

En 1981, la Secretaría de Educación del Estado de Michoacán, autoriza con la adscripción de tres maestros y se ubica en las instalaciones del Centro Social de INFONAVIT “Los Aguacates” en la calle de Cuba esq. Con Atenas, en este mismo año, se declara como el “Año internacional de las personas con requerimientos de Educación Especial”. Para este año tratando de cubrir la demanda de la Educación Especial se da inicio a la creación de la Unidad N° 8 de Grupos Integrados, su apertura fue en el turno vespertino; en el ciclo escolar 1981-1982 ya

que ahí se encontraba el índice mayor de niños reprobados en 1er. grado, para ese tiempo fungía como presidente de la República Mexicana el Lic. José López Portillo y Pacheco, el Gobernador del estado de Michoacán era el Ing. Cuauhtémoc Cárdenas Solórzano y como presidente Municipal el Dr. Arturo Pérez Coronado.

La Educación Especial comparte los fines de la Educación Regular enmarcados en la legislación educativa “La educación que imparta el estado... tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano...” de esta manera, abre sus puertas la Escuela de Educación Especial de Uruapan, cuyo nombre se debe a un merecido reconocimiento, a su trayectoria y el servicio a la educación la “Dra. Margarita Gómez Palacio”.

Para el 14 de Diciembre de 1982, donde el ciudadano presidente Dr. Arturo Pérez Coronado inaugura la escuela en el fraccionamiento residencial Cupatitzio donde una ilusión de un grupo de padres de familia con niños “especiales” aportó su trabajo para beneficio de la comunidad.

La población atendida se clasificó en niños con “Problemas de Aprendizaje”, “neuromotores” de “lenguaje”, “sordos”, “discapacidad intelectual” y las áreas a trabajar, para lograr una mejor calidad de vida fue necesario de un equipo interdisciplinario donde Terapeuta de Lenguaje, Psicólogos, Trabajadores Sociales maestros de Educación Especial implementaron en los niños la Independencia personal y protección a la salud, socialización e información del entorno físico y social, comunicación y ocupación.

Con el paso del tiempo y la buena respuesta de los maestros y directivos de este centro de Educación Especial, para el año de 1990 se crea la unidad 08 de grupos integrados, es una de ellas, la que inicia sus servicios en la escuela primaria 20 de noviembre, en un primer momento solo atendían 3 escuelas primarias; sin embargo, por la demanda de la población con necesidades educativas especiales se amplió el número de escuelas, hoy en día son 7 instituciones.

2.2 Características Generales

La “Unidad de Grupos Integrados”: Es un servicio especial anexo a la escuela primaria destinado a la atención de alumnos de 1° a 6° grado con problemas de

aprendizaje, utilizando programas especiales que permitan al alumno incorporarse a la dinámica de la escuela regular.

Esta institución es la Unidad 08 de grupos integrados con clave 16DG10008A su nivel de atención es la educación especial en las escuelas primarias públicas, tiene la modalidad USAER (Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular), su tipo de organización es completa perteneciendo a la Zona 03 en la ciudad de Uruapan, Michoacán, que se ubica en el centro de la ciudad, con domicilio Av. Independencia #20, esquina con Aquiles Serdán Colonia Centro C.P60000, Teléfono 4525298722 sus horarios de atención de 2:00 pm a 6:00 pm en el turno vespertino, el correo electrónico de esta unidad es javire1234@hotmail.com

La Unidad 08 de grupos integrados es una institución pública la cual depende jurídicamente a nivel nacional de la Secretaría de Educación Pública, a nivel Michoacán de la Secretaría de Educación en el Estado, y opera de acuerdo a las disposiciones que para efecto imita la dirección general de Educación especial, nivel municipal depende del departamento de servicios regionales Zona 03.

La forma de trabajar de esta institución es de manera ambulatoria que no tiene una infraestructura establecida, porque su acción es darle atención a las diferentes escuelas primarias que forman parte de la Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular USAER y alumnos que asisten a estos diferentes centros educativos, sin embargo, su sede se ubica en la escuela primaria “Juan Delgado” ubicada en el centro de la ciudad de Uruapan, Michoacán.

Esta institución tiene una cobertura de acción local, ya que solo atiende a los niños de 7 escuelas primarias de la ciudad de Uruapan, las cuales son:

1.- Escuela Primaria “Juan Delgado” con clave 16DPR3099S ubicada en calle Independencia #20 Col. Centro CP.60000

2.- Escuela Primaria “16 de Septiembre” con clave 16DPR3208I ubicada en la calle Honduras #29 Col. El colorín CP. 60120

3.- Escuela Primaria “Emigdio Ruiz Béjar” con clave 16DPR027B ubicada en la calle Ricardo Flores Magón #403 Col. El periodista CP. 60110

4.- Escuela Primaria “Venustiano Carranza” con clave 16DPR2224T ubicada en la calle Calzada Benito Juárez #185 CP.60040

5.- Escuela Primaria “Gabriela Mistral” con clave 16DPR2978Q ubicada en la calle Col. Mártires de Uruapan CP.60040

6.- Escuela Primaria “20 de Noviembre” con clave 16DPR3207 ubicada en la calle Gildardo Magaña # 6 Col. Zapata CP. 60180

7.- Escuela Primaria “Mártires de Uruapan” con clave 16DPR2220X ubicada en la calle Mariano Jiménez

La unidad 08 de Grupos Integrados atiende un total de 211 alumnos aproximadamente, cabe mencionar que cada año la matrícula de los niños es diferente y durante el ciclo escolar varía pues hay altas o bajas de los niños que se atiende.

La forma de trabajar de esta institución, es acudir a sus centros de reunión para verificar la planeación y programación, al igual que los avances que se han tenido durante el proceso. Se realizan en diferentes primarias según está establecido en el cronograma de las reuniones de consejo técnico, esta institución por ser de carácter público se rige por lo sindical, los días que éste convoque junta, normalmente es una vez por mes, el lugar donde se reúnen son: el Centro de Educación Especial Arroyo del Páramo, ubicada en calle Arroyo del Páramo y República de Chile s/n CP. 60133.

2.3 Normas Generales de la Unidad 08 de Grupos Integrados

Toda institución requiere de normatividades para tener un funcionamiento adecuado de manera interna y externa, las cuales tiene la unidad 08 de grupos integrados.

Misión

Planificar, organizar y aplicar estrategias que favorezcan el acceso, permanencia y egreso en el sistema educativo de niños, niñas y jóvenes que presenten necesidades

educativas especiales con o sin discapacidad, barreras para el aprendizaje y con aptitudes sobresalientes, proporcionando los apoyos indispensables dentro de un marco de equidad, pertinencia, calidad y respeto que les permita desarrollar sus capacidades al máximo e integrarse educativa, social y laboralmente; tal como lo definen las políticas públicas en el marco del artículo 3º constitucional y del artículo 41 de la ley general de educación.

Visión

Ser un equipo que transite hacia el logro de nuestra misión, trabajando en forma colegiada, respetando el código de ética propuesto por el colectivo; haciendo propuestas fundamentales en el trabajo que desarrolla cada uno de los integrantes del equipo tratando de no perder de vista la función social y humanista, en la que se cimienta el actuar de la educación especial, teniéndolo como eje fundamental de transformación de una sociedad más inclusiva.

Código de Ética

La Unidad 08 de Grupos Integrados tiene un código de ética el cual es representado por siete valores estos son:

Prudencia: Ser positivos en nuestras apreciaciones; al referirnos al desempeño de los demás y saber cuándo hacer una crítica y de qué forma de manera que no dañe a nadie.

Templanza y Fortaleza: Tener la capacidad para tomar decisiones aún en situaciones difíciles tratando siempre de ser objetivos de acuerdo a las circunstancias.

Respeto y Justicia: Ser capaces de reconocer que todos tenemos cualidades de reconocerse y que pueden ponerse en práctica para un mejor trabajo de equipo. Ser un equipo que se respeta en sus relaciones y en sus responsabilidades sin caer en los extremos.

Honestidad: Saber aceptar cuando nos equivocamos, evitando imponer situaciones que no son las correctas.

Solidaridad: Estar siempre dispuestos a colaborar con el colectivo para propiciar el crecimiento en equipo en nuestra labor.

Objetivos:

- El colectivo de la unidad 08 de grupos integrados, fortalecerá su formación profesional; con la finalidad de dar respuesta a las necesidades de la población atendida, que se enfrenta con barreras de aprendizaje, discapacidad y a aptitudes sobresalientes y/o talentos específicos, mediante la aplicación de los niveles de concreción propuestos en el programa nacional de fortalecimiento a la educación especial y al plan de estudio vigente.
- Colaborar como colectivo en la toma de decisiones; para planificar actividades que impacten en la conformación de una visión común a futuro del centro de trabajo.
- Atender en la medida de las posibilidades la demanda de atención promoviendo que las aulas de apoyo cuenten con el mobiliario y material didáctico, adecuados al espacio y a las necesidades de atención, facilitando con ello los procesos de diagnóstico, planeación, seguimiento, evaluación y registro del desempeño de alumnos, padres y personal docente utilizando las TICS como herramienta necesaria, tomando así mismo las medidas necesarias para atender las incidencias de personal que afectan todo lo anterior.

Políticas

La unidad 08 de Grupos Integrados retoma sus políticas desde el nivel Nacional y de acuerdo a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos decreta los siguientes:

Artículo 3º Todo individuo tiene derecho a recibir una educación. El estado federación, estados, Distrito Federal y Municipios, impartirá educación preescolar, primaria secundaria y media superior. La educación preescolar primaria y secundaria conforman la educación básica; está y la media superior serán obligatorias.

La educación que imparta el estado tendera a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentara en él, a la vez, el amor a la patria, el respeto

a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

El estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos.

2.4 Reglamentos

La unidad 08 de Grupos Integrados por ser de carácter público se rige por el reglamento de las condiciones generales de trabajo del personal de la secretaria de educación pública, pero también cuenta con un reglamento mínimo propio de la institución el cual considera lo siguiente:

Reglamento de la Unidad 08 de Grupos Integrados

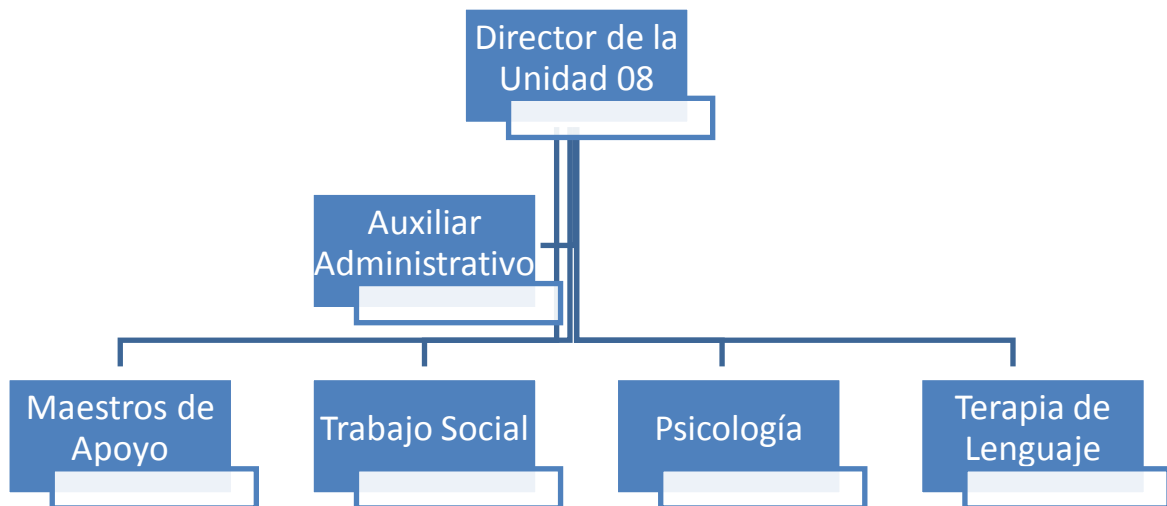
1. Todo el personal que forma parte de la institución será tratado con respeto.
2. Todo el personal deberá acudir a las reuniones de trabajo.
3. Todo el personal deberá cumplir con sus funciones y horarios de trabajo que tienen las escuelas primarias
4. Todo el equipo de trabajo deberá ser responsable de sus cargos cumpliendo con sus tareas y funciones de trabajo.
5. Todo el equipo será solidario con los compañeros de trabajo.
6. Todo el equipo trabajará de una manera equitativa
7. El personal deberá justificar sus faltas, así como avisar al directivo el motivo de su ausencia.
8. Todo el personal acatará las órdenes del jefe inmediato
9. Todo el personal deberá promover armonía y responsabilidad con el trabajo.
10. Todo el personal deberá tener constante comunicación con el equipo de trabajo para conocer sobre las situaciones de los niños.
11. Todo el personal tendrá cuidado con abordar situaciones de otras escuelas

12. Todo el personal deberá vestir de manera formal y adecuada para el trabajo.
13. Todo el equipo de trabajo cumplirá con sus roles de atención a las escuelas.
14. Todo el personal cuando tenga una inconformidad lo hará conocer al director de la institución para evitar y crear conflictos dentro del equipo de trabajo.

2.5 Estructura /Organizacional de la institución

Para conocer la estructura organizacional de la institución se consultó el manual de organización de la Unidad 08 en el cual se describe claramente la estructura orgánica y las funciones asignadas a cada elemento de una organización, así como las tareas específicas y la autoridad asignada a cada miembro del organismo dentro de la institución .

Diagrama de Puestos



FUENTE PET Y PAT 2013 UNIDAD 08 DE GRUPOS INTEGRADOS .

Función Personal

- Director de la unidad

En el área organizativa, el encargado es el Director de la Unidad, esta área se encarga más de la coordinación del equipo de trabajo, así como la supervisión que se lleve a cabo de la planeación anual durante el tiempo determinado, sus principales funciones son:

- Coordinar las acciones del personal docente en función de un objetivo común.
- Colaborar en promover un clima de armonía y respeto entre los integrantes del colectivo.
- Propiciar un ambiente de armonía y respeto.
- Gestionar ante las instancias pertinentes los apoyos necesarios para conjuntamente con el colectivo lograr las metas propuestas.
- Participar en la toma de decisiones para elaborar el PETE Y EL PAT.
- Coordinar la evaluación seguimiento de las acciones del PETE Y el PAT.
- Dar a conocer la normatividad y promover el respeto de la misma y respetar el mismo.
- Promover la actualización del colectivo.
- Proyectar las acciones de su colectivo hacia el siguiente nivel de concreción.
- Reafirmar el trabajo en forma colaborativa y el aprendizaje entre pares en el consejo técnico escolar centrado este objetivo en el aprendizaje.
- Promover talleres donde se pueda trabajar en el conocimiento de los nuevos programas y del uso de la tecnología en la práctica docente, lograr que los profesores y equipo de apoyo siempre trabajen en equipo y de forma interdisciplinaria en la búsqueda de mejora en los niveles de aprendizaje.
- Mejorar en el manejo de los conflictos de la escuela.
- Reafirmar una gestión compartida y una toma de decisiones de igual manera.

- Promover la rendición de cuentas del aprendizaje de los alumnos, de profesores y directivo a los padres de familia realizando las reuniones necesarias durante el ciclo escolar, promoviendo la asistencia mayoritaria.
- Promover los momentos de autoevaluación necesarios para el reconocimiento de debilidades y fortalezas entre el personal, impulsando estas últimas y buscando una mejora en las debilidades.
- Llevar a cabo la elaboración y puesta en práctica del plan de mejora y darle seguimiento promoviendo en la medida de las posibilidades de los padres de familia en lo que se refiere al aprendizaje de sus hijos.

- Maestro de Apoyo

En el área pedagógica se encuentran los maestros de apoyo, dentro del área cada uno de ellos está en una escuela primaria de tiempo completo, también participa en las reuniones de consejo técnico y sus funciones son las siguientes:

- Llevar a cabo las acciones que se planifiquen en función de las metas planteadas.
- Utilizar todo el tiempo posible de los 200 días de trabajo en las actividades de aprendizaje.
- Más propuestas curriculares adaptadas para los alumnos con capacidades diferentes.
- Seguimiento continuo de los procesos de aprendizaje de todos los alumnos del centro.
- Seguimiento de calidad por escrito de los procesos de aprendizaje de los alumnos y de las acciones realizadas en relación a dichos procesos.
- Enriquecer los tiempos las formas y formatos de Evaluación y registro del seguimiento de los procesos de aprendizaje haciendo uso del portafolio de evidencias.
- Actualización continua en temáticas que apoyen la práctica docente y la planeación.

- Terapeuta de lenguaje y Psicólogo

Sus principales funciones son

- Lograr que los padres de familia participen en mayor número en los talleres de padres como medio de sensibilizarlos en mejor funcionamiento con sus hijos.
 - Promover el apoyo en las tareas escolares en casa de manera continua.
 - Lograr que los padres acudan por lo menos 3 veces en el ciclo en reuniones ya sea generales o por periodo de atención o por grados a realizar análisis de los procesos de sus hijos y a participar en la organización de las estrategias de trabajo.
 - Y de forma individual para todos los que requiera de una atención más fina debido a NEE o BAP.
 - Promover actividades de rescate de la cultura de la comunidad o de su ciudad.
- Trabajador Social

Actualmente solo se existe un elemento y sus funciones que realiza son:

Planeación

- Participa en la elaboración del proyecto anual del centro
- Elabora el proyecto del trabajo en el área
- Participa en la organización de las reuniones técnicas

Diagnóstico

- Realiza la valoración social de primer nivel (entrevista)
- Participa en la elaboración del diagnóstico general
- Participa en las reuniones de equipo
- Participa en las reuniones técnicas

Atención

- Apoya al personal docente en la atención a niños (grupales e individual)
- Taller para padres de familia
- Talleres para niños
- Orientación a padres de familia
- Fichas de canalización
- Revisión de casos

- Visitas a la comunidad

Investigación

- Entrevistas
- Visitas domiciliarias
- Observación en grupo
- Participación en cursos de actualización

Coordinación

- Vinculación con instituciones de salud (IMSS, ISSTE, SSA, DIF, H.CIVIL, regional e Instituciones Privadas)
- Instituciones particulares que apoyan el servicio (neurólogos, psiquiatras, otorrinolaringólogos)
- Centros recreativos
- Informes de canalización

Gestión

- Becas
- Descuentos con especialistas
- Entrada libre a centros recreativos
- Material didáctico
- Víveres para niños
- Transporte gratuito

Evaluación

- Evaluación continua durante el proceso de reuniones técnicas
- Reuniones técnicas
- Reuniones con el equipo de apoyo
- Cierre de expedientes

- Informes trimestrales de actividades
- Perfil del alumno a nivel del área y del grupo
 - Apoyo Administrativo.

Esta área es quien realiza las actividades y tareas de oficina, sus principales funciones son las siguientes:

- Conocer y respetar la normatividad
- Cumplimiento de la normatividad en los 200 días de trabajo y en el respeto de los horarios.
- El aprovechamiento del tiempo principalmente en la atención a los alumnos y su aprendizaje
- Aplicar la normatividad como eje primordial para el funcionamiento óptimo del centro de trabajo.
- Mantener el cumplimiento de la información requerida que fundamenta nuestro servicio y mejorar el cumplimiento en los tiempos y en la forma.
- Incremento de materiales didácticos
- Promover la adquisición de papelería y material de oficina.
- Mantenimiento de los espacios de las aulas de apoyo.”¹³

2.6 Equipo Interdisciplinario

El equipo interdisciplinario se define como “El grupo de especialistas de diversos ámbitos científicos que tratan de integrar sus aportaciones para la consecución de un objetivo común o solución de problemas o propuesta de innovación, etc. Las técnicas de trabajo son interdisciplinario presentan una variada tipología, en función del objetivo, nivel o ámbito científico”¹⁴

¹³Unidad 08 de Grupos Integrados “Plan Anual de Trabajo” ciclo escolar 2013-2014 pág. 1-150

¹⁴Ander Egg Ezequiel, Follari Roberto “Trabajo Social Interdisciplinariedad” 1988 Humanista Buenos Aires Primer edición pág. 86.

El interdisciplinar surgió como forma de resolver ciertos problemas prácticos concretos, nuevos desafíos, nuevas soluciones, de esta manera frente a las encrucijadas que la complejidad del mundo teologizado presenta, la multidisciplinar ha aparecido como el modo de encararlos de una manera más eficiente y totalizadora.

Se señala en este trabajo como interdisciplinario aparece a la emergencia de centros de planificación generales, organismos creados en América Latina, por los gobiernos o instituciones internacionales UNESCO a fin de orientar estructuralmente la resolución de problemas.

La educación especial pretende que exista una apertura, esto significa una gran posibilidad del diálogo entre especialistas que implica un respeto al criterio de los demás sin establecer niveles de importancia entre ellos, apoyándose de un equipo interdisciplinario que es el grupo de especialistas de diversos ámbitos científicos que integran sus aportaciones para la consecución de un objetivo en común o solución de problemas, apareciendo éste como una necesidad evidente y prometedora debiendo nutrirse de cada una de ellas en su especificidad, solo podrán lograrse con equipos de las diferentes disciplinas aunadas a un trabajo que posibilite una conceptualización común, aportando sus conocimientos , habilidades y destrezas para beneficios de la población que se atiende, en lo práctico y teórico.

2.6.1 Funciones del Equipo Interdisciplinario

En la actualidad hay un manual que especifica las principales funciones del equipo interdisciplinario permitiendo que exista una intervención apropiada las cuales son:

- “Orientaciones generales para la prevención, detección y eliminación de las barreras del contexto áulico, escolar, familiar y social que limitan la participación y el aprendizaje del alumnado, a fin de fortalecer el proceso de educación inclusiva de la escuela desde la elaboración del Plan Estratégico de Transformación Escolar y el Programa Anual de Trabajo.

- Asesoramiento y acompañamiento para crear y/o fortalecer la cultura, políticas y prácticas escolares para responder a la diversidad de necesidades del alumnado.
- Orientación y asesoramiento al docente de grupo, respecto a estrategias que permitan prevenir, minimizar o eliminar las barreras del contexto áulico y escolar que limitan el aprendizaje y la participación del alumnado que pudiera estar en riesgo de exclusión.
- Modelado de estrategias diversificadas para el trabajo en el aula y en otros espacios de la escuela (canchas, biblioteca, aula de usos múltiples, etc.).
- Orientaciones a padres de familia del alumnado que requiera apoyos y estrategias específicos y diferenciados para el logro de sus aprendizajes.
- Promover la vinculación con distintas instituciones y servicios, a fin de obtener apoyos que contribuyan a la inclusión escolar, social y familiar del alumnado eliminando así las barreras que limitan su aprendizaje y participación.
- Aplicación de estrategias específicas de forma directa con el alumnado que lo requiera. Estas estrategias se aplicarán fuera del horario de clase, previa planeación conjunta con el docente de grupo.”¹⁵

2.7 Necesidades Educativas Especiales en la Unidad 08 de Grupos Integrados

Como anteriormente se menciona dentro de la institución de estudio Unidad 08 de Grupos Integrados atiende 7 Necesidades Educativas Especiales las cuales son Trastorno del Déficit de Atención, Déficit Visual, Déficit intelectual, Síndrome de Asperger, Autismo, Hipoacusia y las Barreras para el Aprendizaje.

Para una mayor claridad y comprensión de la información se maneja el siguiente cuadro.

¹⁵Secretaría de Educación Pública “Manual de Organización de la Unidad de Servicios de Apoyo a Escuelas Regulares” Recuperado el 01 de Febrero del 2015 de <http://eespecial.sev.gob.mx/servicios/apoyo.php>.

NOMBRE DE LA NECESIDAD EDUCATIVA ESPECIAL (NEE)	DEFINICIÓN DE NECESIDAD EDUCATIVA ESPECIAL	ESCUELA PRIMARIA	NÚMERO DE NIÑOS QUE SE ATIENDE CON NEE
Trastorno de Déficit de Atención	“Es la ausencia, carencia o insuficiencia de las actividades de orientación, selección y mantenimiento de la atención, así como la deficiencia del control y de su participación con otros procesos psicológicos, con sus consecuencias específicas.” ¹⁶	Ésta se encuentra en las 7 escuelas primarias	80
Déficit visual	“Es una condición de vida que afecta directamente la percepción de imágenes en forma total, por lo que las personas ciegas no reciben información visual alguna. Entre los aspectos más relacionados con la deficiencia visual se encuentran: la agudeza visual, el campo visual, el cromatismo visual, la sensibilidad al contraste, la acomodación, la adopción/regulación a la luz/oscuridad y la visión binocular” ¹⁷	Gabriela Mistral Venustiano Carranza	13
Déficit	“Discapacidad intelectual, también		

¹⁶Brown T.E. “Trastorno por déficit de atención. Una mente desenfocada en niños y adultos”. Masson Barcelona: primera edición 2006. Pág. 81

¹⁷Barraga, Natalie “Disminuidos visuales y aprendizaje” ONCE Madrid Segunda Edición 2001 Pág. 9-18

intelectual	conocido como retraso mental, es un término utilizado cuando una persona no tiene la capacidad de aprender a niveles esperados y funcionar normalmente en la vida cotidiana.” ¹⁸	Emigdio Ruiz Béjar 16 de Septiembre Gabriela Mistral	14
Síndrome de Asperger	“Es un síndrome que es desconocido entre la población en general e incluso por muchos profesionales. La persona que lo presenta tiene un aspecto normal, capacidad normal de inteligencia, frecuentemente, habilidades especiales en áreas restringidas, pero tiene problemas para relacionarse con los demás y en ocasiones presentan comportamientos inadecuados, presenta un pensar distinto. Su pensar es lógico, concreto e hiperrealista. Su discapacidad no es evidente, sólo se manifiesta al nivel de comportamientos sociales inadecuados proporcionándoles a ellos y sus familiares problemas.” ¹⁹	Mártires de Uruapan	2
Autismo	“Las causas del autismo son más probablemente genéticas. En la mayor parte de niños que se presentan con una forma ligera de	Juan Delgado	2

¹⁸ Bueno Sanchez Mariel "Deficiencia Mental" Enciclopedia temática de Educación Especial CEPE Madrid Quinta Edición (2006). Pág 5-8.

¹⁹ Baker Lua Braulio . "Autismo, esquizofrenia y retraso mental" Fontaneila Madrid Primera Edición 2009 .pág 75-85.

	<p>autismo, como en PDD NOS, a pesar de análisis muy extenso que puede incluir análisis de sangre, pruebas de orina, estudios de imágenes, y otras pruebas, todo regresa normal. El consenso general consiste en que el autismo y los PDD NOS son desórdenes genéticos que no pueden ser identificados en pruebas genéticas actuales. Este puede que nunca sea identificado especialmente en el futuro porque "el autismo" es un término general de un modelo conducta que puede ser causado por varias anormalidades genéticas diferentes. Esto significa que genes diferentes o las combinaciones diferentes de genes defectuosos pueden causar la misma presentación de PDD NOS o autismo. ”²⁰</p>		
Hipoacusia	<p>“La sordera tiene muchas causas; una de las más frecuentes es la exposición a ruido, aunque usualmente se requiere exponerse un tiempo prolongado a un ruido intenso, la exposición breve a un ruido sumamente intenso puede provocar daños permanentes a la audición.”²¹</p>	<p>Emigdio Ruiz Béjar 20 de Noviembre 16 de Septiembre</p>	<p>15</p>
Barreras del	<p>“Las barreras pueden coexistir en tres</p>		

²⁰Ibidem pág. 86-90

²¹Valdezate Linares. Alma “Hipoacusia Neurosensorial” MASSON México D.F Primer Edición 2003 pág. 10

aprendizaje y la participación BAP.	<p>dimensiones:</p> <p>En el contexto escolar (valores, creencias y actitudes compartidas). En los procesos de planificación, coordinación y funcionamiento del centro (proyectos educativos y curriculares, comisiones y equipos, dirección y consejo escolar, horarios, agrupamientos, distribución de recursos.</p> <p>En el contexto áulico; metodología de enseñanza, tipo de interdependencia entre los alumnos, prácticas evaluadoras, recursos, etc.</p> <p>En el contexto socio familiar. - Las barreras para el aprendizaje y la participación refieren aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de los alumnos y alumnas.”²²</p>	Está presente en las 7 escuelas primarias	85
		Total	211 ALUMNOS

²² Torres Galvan Erica “Barreras para el Aprendizaje” Aljibe México D.F Primer Edición 2013 pàg 9-20.

Capítulo III

Trabajo Social y Estrategias de intervención

3.1 Generalidades de Trabajo Social

En este capítulo se retoma la profesión de Trabajo Social, desde el concepto, antecedentes, objetivos, y metodología que se utiliza en los diferentes niveles de intervención, así mismo, se hace referencia a Trabajo Social en el área de Educación.

3.1.1 Definición

La Asamblea de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) Y Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS) definen a Trabajo Social como “Profesional que promueve el cambio social, la solución de los problemas en las relaciones humanas y la capacitación y liberación de las personas para mejorar su bienestar. Utilizando teorías de la conducta humana y de los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene allí donde las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y de la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social.”²³

La Escuela Nacional de Trabajo Social la define como “profesión de carácter humanista cuyo objetivo es el diseño y la aplicación de estrategias o modelos de intervención que promuevan la participación de individuos, grupos comunidades y sociedad en general, en acciones que prevengan, atiendan o den solución a las necesidades y problemas que presentan.”²⁴

La autora Nelia Tello define a Trabajo Social como “Disciplina de las ciencias sociales que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos

²³ Documento elaborado por la Asamblea General de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, 26 de Julio de 2000 Recuperado el día 09 de abril del 2016.

²⁴ México, U.U(04 Octubre 1988) Escuela Nacional de Trabajo Social. Recuperado el 09 de abril del 2016.
www.trabajosocial.unam.mx.

individuales o colectivos que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado. Su acción deviene de lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación sujeto, problema, contexto. La intervención de trabajo social es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. ”²⁵

Finalmente se concluye que Trabajo Social es la profesión de carácter humano que tiene por objetivo el cambio social apoyándose con la formulación e implementación de estrategias y modelos de intervención logrando una participación de la sociedad en general en actividades que den respuesta a las necesidades y problemas sociales que existen en la actualidad.

3.1.2 Antecedentes de Trabajo Social

Los inicios de Trabajo Social en nuestro país surge a través de las formas de ayuda y acción social de acuerdo al autor Eli Evangelista “menciona las siguientes etapas históricas hasta llegar a la actualidad estas son:

- Formas de Ayuda Social en Nueva España 1521-1700.
- Formas de Ayuda Social en Nueva España 1700-1810.
- Proceso de Revolución Independencia 1810-1821.
- Formas de acción social en México Cismático 1821-1876.
- Porfiriato 1876-1910.
- Proceso de la revolución mexicana hasta llegar al Nuevo México.” ²⁶

La participación de trabajo social se resume en la ayuda al prójimo y que con el tiempo se ha ido consolidando su reconocimiento.

3.1.3 Objetivos de Trabajo Social

Trabajo social tiene sus principales fines como profesión los cuales son:

²⁵Peón Tello Nelia . “Trabajo Social, disciplina del conocimiento Apuntes de Trabajo Social ” ENTS. México D.F. 2008 pág. 3

²⁶ *Ibidem* pág. 30-32

- “Investigar la problemática social, a través de la identificación de las necesidades y las carencias de la población, para generar políticas de servicio tendientes a prevenir y atender las causas y efectos de estas situaciones.
- Promover la participación de los individuos y grupos en el plano de las decisiones y la acción, a través de un proceso de educación social y capacitación.
- Contribuir al desarrollo humano mediante la atención y satisfacción de necesidades y aspiraciones de los individuos, grupos y comunidades, particularmente de aquellos colocados dentro del sistema social en una posición de desventaja y que reconocemos como grupos de atención prioritaria.”²⁷

3.1.4 Metodología del Trabajador Social

De acuerdo a la autora María del Carmen Mendoza Rangel define a la metodología como “Una posición científica, que se ubica necesariamente en una visión teórica, una opción ideológica y a través de ella el ser encuentra su capacidad de modelar una posible solución para la historia y sus acontecimientos. Parte de lo que es real, vislumbra lo posible, encuentra los límites de lo posible, los caminos de retorno para proyectar de manera rigurosa la nueva búsqueda, ubica en la visión teórica los objetivos, límites y posibilidades de nuestra acción.”²⁸

La metodología está formada por diferentes métodos y estos a su vez tienen diferentes fases logrando la creación de un proceso metodológico.

3.1.4.1 Proceso Metodológico

“El Trabajador Social es un profesionalista que es caracterizado por la forma de intervenir ejecutándolo de una forma sistemática, específica apoyándose de un proceso metodológico para que pueda comprender mejor la realidad social.

²⁷ Alemán Bracho Carmen “Introducción al Trabajo Social” Alianza Primera Edición 2003 Madrid pág. 201-274.

²⁸ Mendoza Rangel María del Carmen “Una Opción Metodológica para los Trabajadores Sociales” Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos A.C Tercera Edición 2002 pág. consultada 25

Dicho proceso de acuerdo a la autora Mari Carmen Mendoza Rangel.²⁹

Etapas I	Etapas II	Etapas III
Conocimiento	Planeación	Intervención
Investigación descriptiva	Análisis	Organización
Investigación documental	Elaboración diagnóstica	Realización del proyecto
Elaboración marco teórico	Programación	Supervisión
Elaboración marco operacional	Elaboración de proyectos	Evaluación
Recolección de información	Sistematización	

Etapa I: El Conocimiento

Fases	Técnicas	Instrumentos
Investigación descriptiva	Recorridos de área, vistas domiciliarias, diálogos, entrevistas y observación	Diario de campo, mapas, fotografía, maquetas, crónicas, monografías.
Investigación documental	Revisión y fichero de fuentes documentales, hemerográficas y bibliográficas.	Archivos, actas, censos, textos, prensa.
Elaboración marco teórico	Lectura de textos, síntesis y análisis, planteamientos del problema, elaboración de hipótesis y objetivos	Fichas de contenido, cuadros conceptuales, matriz teórica y diseño de la investigación
Elaboración marco operacional	Delimitación de la población, selección de la muestra, diseño de instrumentos y pilotaje de los instrumentos.	Mapas, cédulas, cuestionarios.
Recolección de información	Recolección de datos, encuestas, entrevistas, diálogos, testimonios.	Cuestionario, guía de observación y entrevistas.

²⁹ Montaña González Monserrat V. "Teoría del Trabajo Social Comunitario" ENTES SUA México D.F Primer Edición julio 2005 pág. 120-132.

Etapa II Planeación.

Fases	Técnicas	Instrumentos
Análisis	Descomposición, correlación, articulación y síntesis.	Cuadros, gráficas y matrices
Elaboración diagnóstica	Delimitación jerarquización, establecimiento de prioridades	diagnóstico
Programación	Estrategia general, plan de trabajo áreas de atención objetivos y metas	Pert, ruta crítica, cronograma, fluxogramas.
Elaboración de proyectos	Específicos por área, objetivos, actividades, metas calendarización de tiempo	Proyecto, cronograma, ruta crítica.

Etapa III Ejecución

Fase	Técnicas	Instrumentos
Organización	Definición de funciones mecanismos de coordinación y de comunicación.	Organigramas y manuales de funciones y normas.
Ejecución de proyectos	Promoción, motivación, sensibilización, capacitación, dinamización.	Guías, instructivos, guías de orientación, manuales.
Supervisión	Observación , entrevistas, talleres, personalización	Cuestionarios, informes, reportes.
Evaluación	Análisis de resultados, medición de impactos, comparativos de resultados	Instrumentos de medición entrevistas y cuestionarios.
Sistematización de la experiencia	Ordenamiento, correlación, racionalización y conceptualización	Cuadros, matrices, graficas, ensayos, artículos, tesis.

Fuente: Montaña González Monserrat V. "Teoría del Trabajo Social Comunitario" ENTS SUA México D.F. Primer Edición julio 2005 pág. 120-132.

Finalmente concluimos que el trabajador social tiene los conocimientos necesarios para realizar su intervención apoyándose de un proceso metodológico.

3.1.4.2 Niveles de Intervención

El profesional de Trabajo Social para realizar su intervención tiene la opción de hacer a través de niveles los cuales se clasifican en caso, grupo y comunidad en seguida se explica cada uno, con su respectiva metodología.

Nivel de Caso

Es un proceso sistematizado para intervenir a nivel individual o familiar en una realidad concreta, poniendo a disposición los recursos necesarios mediante una relación de apoyo, en base a los derechos sociales.

Para dicha intervención la principal metodología que se utiliza para realizar la labor individual es:

Investigación: es la recopilación de la información sobre el caso que se lleva a cabo, por medio del usuario, pues, es quien proporciona la información necesaria acerca de la situación que se presenta.

Diagnóstico: es el análisis y comprensión del problema que va a permitir diseñar el plan para que el paciente pueda enfrentar su situación.

Tratamiento: es el conjunto de acciones que el paciente sigue para enfrentar la situación, a través de las cuales podrá solucionar o disminuir su problema.

Evaluación: Es la forma de conocer la evolución que tiene el paciente así como ver los resultados favorables o desfavorables que se obtuvieron por el tratamiento.

Es importante mencionar que para esta intervención existen muchos autores en los cuales definen sus procesos metodológicos para tener el seguimiento de caso y en seguida se plantea un cuadro para su mayor comprensión:

Autor	Definición	Objetivo	Metodología
Mary Richmond:	"Define al caso como el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando conscientemente e individualmente al hombre a su medio social.	El objetivo principal es el eliminar tensiones materiales y emocionales así como ayudar al usuario a bajar el ajuste práctico de acuerdo a su medio social además de una satisfacción mutua en sus relaciones interpersonales.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Investigación 2. Diagnóstico inicial y posterior. 3. Pronóstico plan tentativo y definitivo 4. Tratamiento inicial, directo, elaborado e indirecto."³⁰
Mary Castellanos	Define qué es el método de trabajo social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, describir y encauzar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las	Desarrollar al máximo las capacidades innatas de los individuos, con el propósito de hacernos así mismo y a la sociedad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Investigación 2. Diagnóstico interpretativo inicial y posterior 3. Pronóstico directo o indirecto 4. Tratamiento directo o indirecto."³¹

³⁰Evelyn H. Da visón "Trabajo Social de Casos" Continentas S.A de C.V México DF. Primer Edición Agosto de 1982 pág .78.

³¹ Ibidem pág. 80

	negativas y lograr una mayor adaptación entre el individuo y su medio circundante.		
Gordon Hamilton	“Define que el hombre es un organismo biosocial, el caso, el problema y el tratamiento siempre deben ser considerados por el trabajador social como un proceso psicosocial, se componen de factores internos y externos, es decir relativos al medio ambiente, estudia a los individuos en todo lo relacionado a sus experiencias sociales, como sus sentimientos sobre dichas	Es proporcionar servicios prácticos y consejos, a fin de despertar en él, el conservar las energías psicológicas del cliente, hacerlo participar activamente en el uso de estos servicios para la solución de sus problemas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Investigación 2. Diagnóstico evaluación 3. Tratamiento 4. Recursos.”³²

³² Gordon Hamilton “Teoría y práctica de Trabajo Social de Casos ” Prensa Médica Mexicana México D.F Segunda Edición 1992 Pág. 45.

	experiencias.		
Hellen Harries	“Lo emplea como el proceso empleado por algunas instituciones consagradas a fomentar el bienestar público para ayudar al individuo a fomentar con mayor eficacia a sus problemas de ajuste social.	Su objetivo es lograr que el sujeto que experimente uno o más problemas se entregue a su elaboración y resolución empleando unos medios que le puedan ser útiles en el futuro.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Investigación 2. Diagnóstico: clínico, dinámico y etológico genético 3. Tratamiento 4. Transferencia 5. Control.”³³
Ricardo Hill	“Modelo de socialización Su atención se dirige a personas crónicamente pobres, miembros de cualquier grupo social, estigmatizados, desorganización familiar, personas	<p>Que el individuo y la familia accedan a recursos y servicios materiales que necesitan.</p> <p>Que el individuo experimente que la esperanza</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación • Diagnóstico • Tratamiento

³³Hellen Harris Perlman Trabajo Social Individualizado 4ª edición España Madrid 1996 Editorial RIALP SA pág. 140

	<p>pasivas, apáticas, desesperados.</p>	<p>puede ser realizada</p> <p>Estabilidad en los ámbitos familia y personal.</p> <p>Que aprenda que una acción dirigida hacia un objetivo puede producir resultados satisfactorios.</p>	
	<p>Modelo clínico normativo</p> <p>Su atención se dirige a aquellas causas que surgen dentro del cliente, sus ansiedades internas, medios, agresividad, sus experiencias infantiles, etc. Esto se busca en su historia, estructura y funciones físicos.</p>	<p>Logrará la rehabilitación del individuo, mejorando su funcionamiento social, abandonando sus formas disfuncionales de conducta.</p> <p>Desarrollo y esfuerzo de los aspectos del yo más autónomos y conscientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación • Diagnóstico • Estudio tratamiento
	<p>Modelo socio</p>	<p>Determinar los</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación

	<p>conductista</p> <p>Su atención se dirige a analizar el comportamiento de la gente con problemas, no considerándose necesario crear en los recuerdos o conflictos de la gente, su tarea es encontrar caminos de condicionamiento para fortalecer algunas conductas.</p>	<p>hechos precisos sobre el comportamiento perturbado siendo el elemento de precisión muy importante, trata de alterar el comportamiento del cliente en forma definitiva para que los problemas disminuyan o desaparezcan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico y evaluación • Tratamiento • Modelos de crisis.
	<p>Modelo de crisis</p> <p>Su atención se dirige al individuo que presenta crisis (situación de origen social y de desarrollo) es un modelo planificado a corto plazo por ser una situación temporal.</p>	<p>Es llevar al individuo a un estado tolerable de confort emocional y que desarrolle capacidades para afrontar la situación en forma efectiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación (ciclo vital de la familia) • Diagnóstico
	<p>Enfoque Sistémico</p> <p>Su concepto es el</p>	<p>busca generalizaciones</p>	<p>Metodología</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación

	<p>conjunto de elementos que interactúan entre sí, de la cual interfiere que hay una interdependencia entre las partes con la posibilidad de un cambio, a través de un principio de organización que es la información</p>	<p>que se refieren a la forma en que están organizados los sistemas, a los medios por los cuales los sistemas reciben, almacenan, procesan y recuperan información, y a la forma en que funcionan; es decir, la forma en que se comportan, responden y se adaptan ante diferentes entradas del medio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hipótesis • Proceso de intervención • Tratamiento.”³⁴
--	--	--	--

³⁴ Tomas Fernández García “Trabajo Social con Caso “ALIANZA Madrid España Primer Edición 2005 pág. 290.

Técnicas para estudio de caso

“**Observación clínica:** Permite elaborar una situación y una acción. Este tipo de observación toma como unidad de análisis el caso.

La entrevista: es una conversación con un propósito definido que es aceptado por los participantes, es decir por el entrevistado y entrevistador.

Puede ser de 2 tipos:

Estructurada o dirigida : Es donde el entrevistador realiza preguntas que van dirigidas al entrevistado con un tema a tratar, en donde se elabora un formulario como instrumentos de precisión para controlar las respuestas, es importante recordar que toda entrevista debe ser planeada, dirigida y orientada, tener una estructura formal, un reparto de papales claramente definidos y normas que la regulen.

No estructurada o libre: El entrevistador realiza preguntas abiertas al entrevistado sin previa preparación, donde el objetivo primordial es que el entrevistado exprese al máximo sin salirse del tema.

Visita domiciliaria: Herramienta bastante típica del servicio social, utilizada frecuentemente en algunos tipos de servicios, dicha herramienta consiste en una entrevista efectuada en el domicilio del usuario para comprensión del diagnóstico y como estudio y observación del ambiente familiar.

Informe social es un documento en el cual se presentan los datos relacionados con la historia social y situación actual de las personas, realizando una interpretación y apreciación de los mismos, destinados a fundamentar y proponer la acción transformadora a partir de los conocimientos científicos.

Técnicas para el Trabajo Social con Familias.

Técnicas de apoyo: esta técnica la lleva a cabo el trabajador social con la persona mostrando interés y preocupación por su situación creando un ambiente de confianza.

Técnicas de influencia directa: el trabajador social es quien muestra seguridad en el conocimiento de la situación del individuo, aconseja al cliente pero sobre todo permite que el paciente por si mismo encuentre una posible solución.

Técnicas de ventilación pretende ayudar a la libre expresión de los sentimientos y emociones; procura crear un ambiente donde sea posible, utilizando métodos para que el individuo se desahogue para que el paciente pueda reflexionar.

Técnica del silencio: el silencio encierra dentro de si tal potencial de energía, que si este es bien empleado es generador de emociones intensas.

Instrumentos para el Trabajo Individualizado

Estudio socio económico: Es un proceso de entrevista domiciliaria y de validación de referencias que tiene como objeto recabar y cotejar información socioeconómica, familiar y laboral del paciente.

Geografía o mapa: esquema que representa gráficamente y sencillamente la organización de una familia.

Eco mapas: un instrumento que posibilita el conocimiento integral del sistema familiar, complementa el Familiograma, realiza énfasis en las relaciones internas y externas son la base de la intervención familiar.

Familiograma: es el instrumento para conocer la estructura y funcionamiento familiar que contiene sus raíces en la antropología para indicar los enlaces genéticos y /o hereditarios al interior de algunos sistemas familiar, contando 3 generaciones.

Cronograma: instrumento y técnica que conecta el tiempo con eventos individuales y familiares relacionados con la situación problemática. Y se aplica a todos los miembros de la familia incluyendo al paciente.

Línea de sucesos: es el instrumento que señala los sucesos más importantes en cada uno de los miembros de la familia dentro del contexto socio familiar y complementa el cronograma.

Socio grama: es la representación gráfica de la acción e interrelación, lo que es en la dinámica familiar.

Mapa de redes: es el instrumento donde se detecta el grado de aislamiento intrasistémico de sus miembros.”³⁵

Nivel de Grupo

“ Generalmente pretende implicar a los componentes de un grupo es decir cada persona que conforma el grupo, para que por sí mismos participen activamente en sus procesos de cambio tanto a nivel personal como grupal. También se persigue tratar problemas sociales personales mediante la convivencia grupal.

Los principios que se configuran en torno a este nivel de intervención son:

- Respeto-aceptación
- Autodeterminación
- Individualización
- No juzgar

Objetivos:

- Sentido responsabilidad
- Desarrollo personal
- Relaciones sociales
- Provisión de recursos
- Prevención de problemas

Elementos a tener en cuenta a la hora de formar un grupo: nivel de homogeneidad o heterogeneidad, edad, sexo, tamaño del grupo, duración, nivel educativo, cultural, social, contenido trabajo grupal.

Aunque existen diferentes modelos de intervención grupal, el proceso metodológico por el que se organiza la fase inicial del grupo sería el siguiente:

1. Identificación del grupo (personas que lo constituyen, la demanda o situación a resolver, origen)

³⁵ Lawrence Shultman “ Técnicas fundamentales para la práctica directa de T.S con clientes” Porrúa Primer Edición 2002 pág. 143.

2. Plan de trabajo (objetivos, roles profesionales, técnicas, instrumentos, recursos)
3. Intervención (organización de sesiones)
4. Evaluación (proceso, resultados, compromisos, evolución a nivel personal, grupal).

Técnicas de Grupo

Técnicas de dinámica del grupo.

Presentación: se aplica en grupos recién se integran y pretende que los miembros se vayan conociendo.

Integración: Pretende ir logrando una mayor integración de los miembros, lograr el progreso en las relaciones de los participantes.

Para el conocimiento de sí mismo: pretenden ayudar a los participantes a conocerse un poco más a sí mismo y que cada uno ayude a los otros a conocerse a sí mismo.

De formación: pretenden la formación de los grupos pequeños.

De comunicación: tienen como finalidad conocer el proceso de comunicación en los grupos, propiciar la apertura de los miembros, analizar sus efectos. Se destinan para que exista mayor comunicación entre los miembros.

De Participación: Se aplican cuando ya se ha conseguido cierta maduración en las relaciones humanas, de tal manera que todos están dispuestos a cooperar aún con ideas y opiniones diferentes.

Para el debate y reflexión: se aplica cuando los miembros son capaces de debatir y de contrastar opiniones sobre una temática específica.

Para la evaluación de la vida intergrupal: Pretende evaluar la integración y la participación de los miembros, permiten evaluar el desarrollo del grupo

Para el desarrollo de la creatividad: Se utilizan para que los miembros del grupo pierdan timidez y sean imaginativos.

Técnica de la Observación: Es captar a través de los sentidos las actitudes, gesticulaciones, presentación formas de relacionarse, estados de ánimo y otros aspectos que se requiere considerar para formarse una idea integral de la situación, además que permite conocer aspectos materiales del problema, comportamiento y acciones de las personas y aspectos ambientales.

Observación metódica o focalizada: Se observa cierto tipo de fenómeno, para este tipo de observación hay que realizar previamente una guía de observación.

Observación participante: en donde el observador participa en las actividades lo que le permite ver desde dentro.

Técnica de la supervisión

Análisis de crónicas grupales: un instrumento que registra la vida del grupo es la crónica grupal, su análisis abre espacios de reflexión durante las sesiones, se recomienda que este análisis se realice al inicio de la sesión como recordatorio y al mismo tiempo dar continuidad al proceso que se sigue y retoma aspectos que quedaron pendientes.

Entrevistas individuales y grupales: Estas tienen la finalidad intercambiar experiencias, analizar e interpretar normas y reglamentos de la institución e introducir nuevos métodos de trabajo.

Círculos de estudio: cuando es necesario ampliar información de algún tema, es recomendable organizar reuniones en las que se revisen, analicen y discutan materiales bibliográficos, hemerográficos, películas, etc. Es indispensables que estas reuniones sean programadas

Supervisión directa: consiste en ir directamente al lugar donde el supervisado desarrolla su trabajo y se basa en la observación; sirve para conocer cómo se está realizando la actividad y tiene como finalidad ayudar a mejorar las deficiencias individuales y grupales, corregir errores en el quehacer profesional. También es importante destacar los aciertos.

Revisión del material escrito: Consiste en la revisión del material escrito, se toma en cuenta la presentación, el contenido, redacción, claridad, ortografía, importancia de la información, oportunidad de entrega de informes, documentos, machotes y su adecuado manejo.

Instrumentos para el Trabajo con Grupos

Cronograma: es un cuadro de doble entrada donde se registran las actividades y los tiempos en los que se habrán de desarrollar estos, nos permite dar seguimiento de las actividades.

Carta descriptiva: es un cuadro donde se desglosan las actividades junto con el tiempo a realizarse cada una de ellas, el material que se ocupara.

Crónica grupal: es uno de los documentos en el que se realiza el registro más sistémico de la reunión y contiene varios apartados.

Análisis grupal: a partir de la información que tenemos sobre el grupo, se hace una interpretación de la dinámica del grupo es decir se da nuestro punto de vista de la reunión. En este apartado es importante retomar la teoría de grupos para hacer nuestra interpretación.

Planeamiento de las actividades o plan de acción: Se hace un recuento de las actividades y/o acciones que se tiene previstas para la siguiente sesión. Es decir los acuerdos, las tareas pendientes.

Tabla de roles nos permite registrar y conocer los roles desempeñados por los miembros de un grupo, para seleccionar las técnicas más adecuadas al proceso grupal.

Guía de análisis grupal: son listados de aspectos a considerar para el conocimiento del grupo, nos dan pautas para el análisis del grupo.

Sociograma: es la representación de las redes de afinidad de un momento dado de la vida del grupo; permite medir la evolución y las transformaciones de estas afinidades.

Expediente grupal: es el conjunto de documentos que acumulan información de la vida y desarrollo de un grupo. Está integrado por fichas de cada integrante, reglamento, crónicas, programa, informes, cronogramas.”³⁶

Nivel de Comunidad.

Es la forma de intervención profesional en una comunidad para lograr la satisfacción de necesidades sociales y personales con la colaboración de la persona, grupos y la comunidad en su globalidad. Podría ser un recurso potencial donde se fomenten las actuaciones solidarias para dar solución a los problemas y las causas que los generan.

Es necesario definir lo que es comunidad de acuerdo al autor Ezequiel AnderEgg la define como “La comunidad es una agrupación de personas organizadas que perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual las pluralidades de personas interaccionan más intensamente entre sí que otro contexto”.

También para su análisis y mejor comprensión se plantea un cuadro con los diferentes autores que plantean una metodología para la intervención a nivel comunidad retomando a la autora González Montaña Monserrat V. “Teoría del Trabajo Social Comunitario” .

³⁶García Pérez Alma Gloria “Teoría de Grupos y Trabajo Social” ENTS UNAM México D.F Primer Edición 2005 pág. 104

Autor	Objetivo	Metodología
Carolina F. Ware.	Su finalidad es satisfacer algunos problemas y necesidades manifestadas por la propia comunidad, además de generar la confianza de la población.	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación social • Proyectos sentidos y manifestados por la comunidad • Coordinación con instituciones gubernamentales, religiosas y organismos cívicos. • Detección de organismos y recursos para el servicio de la comunidad • Ejecución: trabajar con líderes, comités u organizaciones, grupos de personas. • Evaluación: Continua y final.
Ezequiel Ander Egg.	Su objetivo del trabajo con comunidad es el identificar las necesidades sentidas, los grupos organizados y recursos básicos de la comunidad, con la finalidad de desarrollar acciones en beneficio de la misma, lo que propicia su propio	<p>El primer proceso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación preliminar • Diagnóstico preliminar • Planificación de la acción preliminar • Ejecución del plan • Evaluación preliminar <p>El segundo es</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación general • Diagnóstico general • Planificación general • Ejecución del plan • Evaluación general.

	desarrollo.	
Angélica Gallardo Clark	Su propuesta, su objeto es el hombre y su problemática social, así como las relaciones que este establece con la sociedad.	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación • Diagnóstico • Programación • Ejecución • Evaluación
Boris Lima	Su finalidad del trabajo en comunidad es hacer al hombre, el sujeto cognoscente, en su actividad practica se convierta en el principal agente de su transformación.	<p>Su metodología se refiere a niveles operacionales son fases de intervención y niveles teóricos que son los grados de conocimiento.</p> <p>Los niveles operacionales son niveles teóricos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensitiva Externo • Información técnica Externo • Investigación participante Conceptual • Determinación Conceptual • Elaboración de modelos de intervención Racional • Ejecución y control. Racional.

<p>Modelos de promoción popular</p> <p>Estos modelos los han utilizado las asociaciones civiles y las organizaciones populares, ya que su carácter no gubernamental les permite establecer relaciones estrechas y comprometidas con los sectores populares</p>	<p>Su objetivo tiene como fin contribuir al desarrollo de los movimientos sociales y urbanos populares, dentro de este tipo de grupos se establecen proyectos sociales basados en la educación, capacitación el fortalecimiento del trabajo como organización, la autogestión buscando la gestión de los servicios ante las instituciones gubernamentales, logrando que se consoliden como verdaderas estructuras democráticas</p>	<p>La autora Silvia galeana de la O establece.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación • Diagnóstico • Planeación • Ejecución • Evaluación
--	--	--

Técnicas para Comunidad

“Técnicas de animación y motivación: Son herramientas concebidas como juego, donde se destaca el carácter lúdico para romper barreras entre los participantes de un grupo, o crear un clima de alegría y buena disposición para cualquier trabajo posterior.

Técnicas de promoción: Son herramientas metodológicas que permiten generar procesos de organización y movilización social, por lo tanto incluyen acciones organizada y comprometida de un grupo, comunidad o sector frente a programas o proyectos que orientan dichas acciones, enfatizan la participación activa de los sujetos en el cambio, en el desarrollo social, ser sujetos de los derechos humanos universales.

Técnicas de identificación y administración de recursos: estas herramientas se utilizan en diferentes momentos del proceso metodológico, claramente la identificación de recursos se da principalmente en las primeras fases de acercamiento a la realidad comunitaria.

Técnicas de comunicación social: son las herramientas en las que el emisor envía un mensaje al receptor, con el propósito de lograr un cambio del comportamiento

Instrumentos para el Trabajo en Comunidad

Diario de Campo: se le conoce como cuaderno de campo, es un instrumento de elaboración individual de primera mano para el registro de información en el trabajo de campo o en el terreno; se recoge lo que es el producto de la observación , la entrevista, la investigación documental, percepciones y vivencias en el acercamiento a la realidad comunitaria.

Diario fichado: con base al diario de campo, se procede a concentrar la información recabada, para que el equipo investigador, integre, ordene y clasifique la información en temáticas, de acuerdo con categorías e indicadores derivados del marco teórico seleccionado.

Ficha de campo: Comprende todo un periodo previamente programado; ya es un concentrado organizado y clasificado de la información, con base en categorías e indicadores de referentes teóricos y empíricos mejor delimitados de toda una fase de investigación.

Mapa: es un instrumento que se utiliza para poder hacer el recorrido de la observación e identificar la estructura organizativa de la comunidad en cuanto a la infraestructura y recursos naturales lo que se le denomina estudio sociocartográfico.

Cuestionario: es un instrumento de investigación social, que permite obtener información principalmente cuantitativa, acerca de un objeto de estudio predeterminado su estructura la constituyen preguntas derivadas de la operacionalización de las variables de una hipótesis o bien de categorías conceptuales en ambos casos deben existir objetivos de conocimiento que guíen dicha investigación

Cédula: es un instrumento de la investigación social y permite recolectar información obtenida en entrevistas estructuradas o semiestructuradas, que deberán estar organizadas por temas o rubros. Posteriormente deberá ordenarse, clasificarse y analizarse la información.

Cronograma o Diagrama de Gantt es un instrumento de programación de actividades de investigación y/o intervención, sirve para visualizar las actividades a realizar en periodos de tiempo determinados, a través de una tabla o matriz de doble entrada.

Ruta crítica: instrumento que sirve para programar actividades de la investigación o intervención, se puede diseñar, ordenando los distintos pasos y actividades de un proceso con sus posibles variantes; algunos investigadores indican, actividades, tiempos, espacios y participantes para precisar dicho proceso."³⁷

³⁷ González Montaña Monserrat V. "Teoría del Trabajo Social Comunitario " ENTS SUA México D.F Primer Edición 2009 pág. 140

El trabajador social puede formular estrategias de intervención para atender las necesidades y/o problemáticas que se presentan dentro de una realidad, tal es el caso del área de educación especial por ello es importante definir lo que es, también lo que es intervención social, las acciones de trabajo social, como se construye una estrategia de intervención y los modelos de intervención que existen en la profesión para poder conocer una manera teórica de lo que consiste una estrategia de intervención y llevarla en práctica así mismo plantear como el trabajador social debe tener sus estrategias de intervención en esta área.

3.2 Trabajo Social en Educación

Trabajo Social es una profesión que tiene una gama de áreas de intervención una de ellas es la educación donde su intervención es a nivel preescolar a nivel superior con la finalidad de implementar acciones que vayan encaminadas en ser puente entre niño. Maestro- padre de familia es importante conocer una definición, posteriormente los antecedentes y finalmente un perfil ideal del trabajador social en el área de educación.

3.2.1 Definición de Trabajo social en el área Educativa

El trabajo social en el área educativa lo define Ezequiel AnderEgg como “El profesional que promueve y contribuye a lograr la educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio-pedagógico. Desempeñando funciones- puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de las actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular, lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los padres de familia, integrando en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar.”³⁸

La profesión de Trabajo Social es de acción es decir promueve la transformación de la realidad social, desde cualquier ámbito. En el ámbito de educación Trabajo Social

³⁸ Rosado Sánchez Manuel "Manual de trabajo social , campos de accion del trabajador socia"l Plaza y Valdez.México D.F Tercer Edición 2003 pág.56

es el puente entre el niño la familia , la escuela y la comunidad debido a su aportación social logrando una educación integral a través de un proceso metodológico.

3.2.2 Antecedentes en el Área de Educación

Trabajo social en el ámbito educativo, el autor Eli evangelista menciona que este tiene una relevancia en la época `post- revolucionaria en 1921 ya que se crea en éste año la Secretaría de Educación Pública bajo la dirección de José Vasconcelos quien promueve la creación y construcción de centros de cultura, escuelas urbanas, rurales y agrícolas entre otros organismos educativos es por ello que surgen las misiones culturales permitiendo ir por todo el territorio nacional capacitando, orientando , habilitando maestros rurales y ayudar a motivar el desarrollo de las comunidades. Dichas misiones culturales estaban compuestas por diferentes especialistas como educación física, higiene, agricultura, artesanos rurales, ciencias domésticas, carpintería, médicos, trabajador social.

En la actualidad a la educación se puede clasificar en educación básica, media básica, educación media superior, educación superior y educación especial esta última se retoma porque es objeto de estudio donde el Trabajador Social tiene una participación a partir de los servicios de educación especializada, en esta solo se inició como el auxiliar de apoyo a otros profesionistas que atendían a las personas que tenía algún tipo de deficiencia, era el apoyo del psicólogo pues sus tiempos no le alcanzaban a tender la demanda de los individuos y este salía a la atención, esto demuestra que el Trabajador Social no era considerado un profesionista importante para la educación especial debido a la falta de conocimiento sobre la metodología que tiene, sin embargo al paso de los años y a las creaciones de nuevos programas dentro de la Secretaria de Educación plantea que es necesario la integración de un Trabajador Social en los equipos interdisciplinarios por su conocimiento del medio socio-familiar de los niños y jóvenes con deficiencias.

3.2.3 Perfil del Trabajador Social en el área de Educación Especial

Para el desarrollo del perfil profesional del trabajador social se ha tomado como referencia la metodología que utiliza sin embargo en el área de Educación Especial no existe un perfil, el que se presenta a continuación es un perfil formado por el perfil de educación y este se encuentra en la revista de trabajo social.

“El objetivo general es el contribuir a la sensibilización y movilización de la comunidad educativa para lograr su participación en las transformaciones sociales, sus objetivos específicos son:

- Brindar atención a individuos grupos y comunidades trabajando junto a quienes presentan problemas sociales y previniéndolos, capacitándolos para hacer frente a su problemática.
- Capacitar al individuo con requerimientos de educación especial para realizarse como una parte autónoma posibilitando su integración y participación en su medio social para que pueda disfrutar de una vida plena.
- Actuar previamente en la comunidad y sobre el individuo para lograr su evolución psicopedagógica.
- Incentivar la aceptación de las personas con requerimientos de educación especial, por medio de los principios de normalización e integración.

Funciones y actividades de trabajo social en educación especial

Principales funciones generales que realiza son:

- Organización: en esta función social determina las actividades generales a realizar durante el ciclo escolar.
- Educación y capacitación: realiza la ejecución de los programas con los padres de familia con los cuales proporciona conocimiento sobre las deficiencias de sus hijos, con la finalidad de sensibilizar sobre como convivir en familia.

- Coordinación: se deben reunir los esfuerzos y actividades del equipo interdisciplinario o con otros profesionistas, así como con los padres de familia para lograr el objetivo general de la institución.
- Promoción y difusión: por medio de ésta el trabajador social de conocer el servicio que presta en la educación especial en instituciones públicas privadas y a la población en general.

Funciones primordiales que realiza Trabajo Social son:

- La prevención y detección avanzada de las disminuciones e inadaptaciones de los alumnos.
- La evaluación psicopedagógica de los alumnos con alguna Necesidad Educativa Especial.
- La elaboración de programas de desarrollo individual.
- La orientación técnico psicopedagógica.
- La colaboración en las tareas de orientación a padres de familia.

Las actividades que realiza el trabajador social dentro de las áreas de educación especial se encuentran.

Función de planeación.

- Elabora el programa de actividades anuales
- Estima presupuestos técnicos, didácticos y materiales para la aplicación de sus proyectos.
- Auxilia el levantamiento del censo de la población con Necesidades Educativas Especiales dentro del ámbito laboral.

Función de difusión y promoción.

- Realiza las investigaciones en torno a las actividades y eventos socioculturales de la localidad para fomentar la participación de los alumnos.

- Promover, organizar y desarrollar las actividades socioculturales internamente en el plantel.
- Elaborar el directorio de las instituciones que patrocinan el plantel.
- Elaborar material promocional de campaña publicitaria

Función de organización escolar.

- Coordinarse con las actividades del personal docente y del equipo de apoyo.
- Organizar en los programas y actividades con el psicólogo en el asesoramiento en la escuela para padres de familia.
- Aplicar las entrevistas y visitas domiciliarias necesarios y solicitadas por el equipo técnico.
- Participar en la evaluación inicial a los alumnos para llevar el seguimiento de los casos.
- Elaborar y mantener actualizados los estudios socioeconómicos de los alumnos.

Función de investigación

- Aplicación del proceso metodológico para la detección de necesidades especiales educativas.
- Utilización de los métodos, técnicas e instrumentos para la elaboración de las alternativas de solución
- Realización de estudios sociales
- Canalización de alumnos a diversas instituciones para dar cumplimiento y seguimiento a los principios de integración y normalización de los alumnos.
- Aplicar entrevistas sociales a los alumnos y sus padres.
- Elaboración del diagnóstico en forma coordinada con el psicólogo

Las principales habilidades que tiene el trabajador social en el área de educación son:

- Definición de prioridades y lineamientos de intervención profesional.

- Formulación y evaluación de programas.
- Análisis e intervención de información.
- Intercambio de conocimientos y experiencia.
- Diseño de instrumentos (información, evaluación).
- Trabajo y manejo de grupos. -Establecer adecuadas relaciones interpersonales.
- Trabajo interdisciplinario.
- Manejo y aplicación de metodología y técnicas de intervención e investigación social en salud.
- Capacidad de sistematizar la Práctica social.
- Habilidad para interpretar y analizar la viabilidad política y jurídica, para definir y desarrollar acciones pertinentes”.³⁹

3.3 Estrategias de Intervención

El trabajador social para lograr una intervención adecuada de la realidad social requiere de estrategias de intervención donde la autora Nelia Tello refiere lo siguiente “Implica un planteamiento teórico metodológico que posteriormente puede y debe apoyarse en un proceso de planeación para aplicarse. Es un espacio de construcción basado en posturas epistémicas y teorías sociales, ubicado entre el conocimiento de la situación problema y el hacer operativo. Se trata de la propuesta concreta sobre los cambios sociales y la estrategia metodológica para alcanzarlos”.⁴⁰

Para esta investigación es necesario conocer los elementos para elaborar una estrategia de intervención siendo una herramienta ineludible para el trabajador social, de acuerdo a lo anterior este profesionista tiene los elementos teóricos para poder crear estrategias de intervención desde cualquier campo en el que se desempeña.

El objetivo de dicha investigación es dar a conocer las estrategias de intervención que utiliza el trabajador social en el área de educación especial y ver su importancia

³⁹ Revista de Trabajo Social N°25 ENTS UNAM pág.79-88.

⁴⁰Peón, Tello Nelia “*Trabajo Social, disciplina del conocimiento Apuntes de Trabajo Social*” ENTS. México D.F Tercer Edición 2008 Pág. 33

debido a que existe un gran desconocimiento sobre lo que puede realizar en esta área.

3.3. 1 Intervención Social

La profesión de trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales que su objeto de estudio son los seres humanos ya sea de forma individual, grupal o toda una comunidad. La autora Maricarmen Rangel define la intervención social como “El sujeto individual, grupal o colectivo que plantea una necesidad y se acerca a demandar su satisfacción a través de la solicitud de un servicio institucional, es ahí donde como profesionistas están llamados a satisfacer sus necesidades de reproducción humana.”⁴¹

La autora Nelia Tello menciona que “la intervención es un proceso intencional, es decir que tiene un principio y un final, también esta es una acción racional que entra, que asigna y fragmenta con el acontecer dado, lo modifica y hace la diferencia.”⁴²

La intervención del trabajador social surge a partir de una situación problema la cual está integrada como unidad donde se encuentran unidos lo que es el sujeto, el problema y el contexto siendo el objeto de mediación para que exista una intervención social se requiere de una situación problema el cual es un conjunto de las carencias, o necesidades, dificultades que se presentan en una determinada población., el sujeto de intervención los individuos con los cuales se pueden trabajar estos pueden ser caso, grupo, comunidad , es necesario que se identifiquen, se entiendan cuales son para que no se pierda el objetivo, debido a que son los más importantes porque es donde se pretende lograr el cambio, el problema social se entiende que son las situaciones que impiden el desarrollo o el progreso de una comunidad, de un individuo o de un grupo en específico es decir que no logran satisfacer sus necesidades los individuos. Por último se encuentra el contexto se

⁴¹ Ibidem14-20

⁴² Ibidem pág. 20-25

define “el espacio-tiempo que tiene lugar la interrelación entre los miembros de una determinada sociedad y que se presenta la situación problema.”⁴³

Dentro del área de educación especial el trabajador social su intervención es referente a lo escolar es decir que el ambiente en el que se desarrolla es con alumnos, profesores, padres de familia, escuelas, sin embargo los sujetos principales son los alumnos ya que ellos son las personas con las que se realiza un trabajo de forma directa e inmediata, la situación problema es lo que le pasa el niño en cuestiones de violencia, ausentismo a la institución educativa, bajos recursos, el contexto es el lugar en donde se presenta la situación muchas veces es la escuela o el domicilio del menor.

3.3.2 Acciones de Trabajo Social

El quehacer del trabajador social tiene ciertas características que la autora Nelia Tello explica las cuales son:

- “Una acción que se construye desde la transdisciplinariedad

Es decir que la intervención incluye e integra miradas, interpretaciones desde la situación problema, hasta lograr una construcción de la estrategia de intervención donde se basa de las acciones de trabajo social y no solo en acciones educativas, informativas de capacitar o administrar.

- Una acción social compleja

Esta se refiere a que la acción del trabajo social se dirige a una realidad compleja es decir que está en constante movimiento, lo social se construye y se modifica continuamente y a pesar de tratarse de una realidad compleja, se selecciona un punto para iniciar el contacto, para establecer la nueva relación, para modificar intencionalmente la realidad dada, se plantea un proceso de reducción de la realidad, pero sin olvidar que se trata de un mundo complejo imposible de controlar totalmente.

⁴³ Ibidem pág. 26-29.

- Una acción con intención predeterminada

Es la acción que se centra en el saber qué, cómo, hacia dónde y desde dónde permite localizar el punto en el que hay que localizar la intervención encontrando el sentido particular de dicha intervención, en el conocimiento y tiene una intención dada.

- Una acción que trasciende el momento en que se realiza

Dicha acción consiste en modificar las situaciones existentes implementando nuevas formas de intervenir partiendo en dos momentos el ahora y el después, aplicando el conocer el momento actual, después imaginándose diferente y trascendiendo a partir de la intervención misma haciéndolo desde una intencionalidad creada y otorgando el sentido de la interrelación del trabajador social y el sujeto de intervención.

- Una acción que conduce un agente profesional con el que se trabaja.

Esta acción se refiere a que debe de existir una relación entre el trabajador social y el sujeto de intervención mediante la comunicación con el dialogo respetando al sujeto de intervención.

- Un acción colectiva que se suma al conocimiento científico

Esta se basa en que de la teoría a la práctica y de la práctica a la teoría , reflexionando construye hipótesis, construye modelos, prueba estrategias permitiendo una intervención más contingente y mejor orientada al cambio buscado, resumiendo que el conocer la situación problema el trabajador social logra una mejor intervención debido a los conocimientos que tiene innovando posibles soluciones.⁴⁴

Para el trabajador social en el área de educación especial estas acciones las lleva en práctica debido a que forma parte de un equipo Multidisciplinario donde está conformado por mas especialistas como es Terapeuta de lenguaje, Psicólogo, Aprendizaje estos profesionistas en la institución Unidad 08 de Grupos integrados favorecen al niño con Necesidades Educativas especiales y las situaciones problema que tiene el niño si se le impide desarrollarse en algún campo formativo que

⁴⁴ Ibidem 26

establece la educación primaria , lo importante de esto es que el trabajador social realiza una intervención donde propone, pregunta, expone, visualiza y modifica la realidad del niño que tiene la situación ya que está capacitado para realizar dichas acciones donde ningún otro profesionalista tiene el tacto para lograr una relación estrecha entre el niño, los padres de familia y los maestros y esto se logra mediante la implementación de una metodología adecuada permitiendo a que se convierta en científico ya que tiene los sustentos teóricos y metodológicos para poder fundamentar su actuar en el problema que presenta el menor.

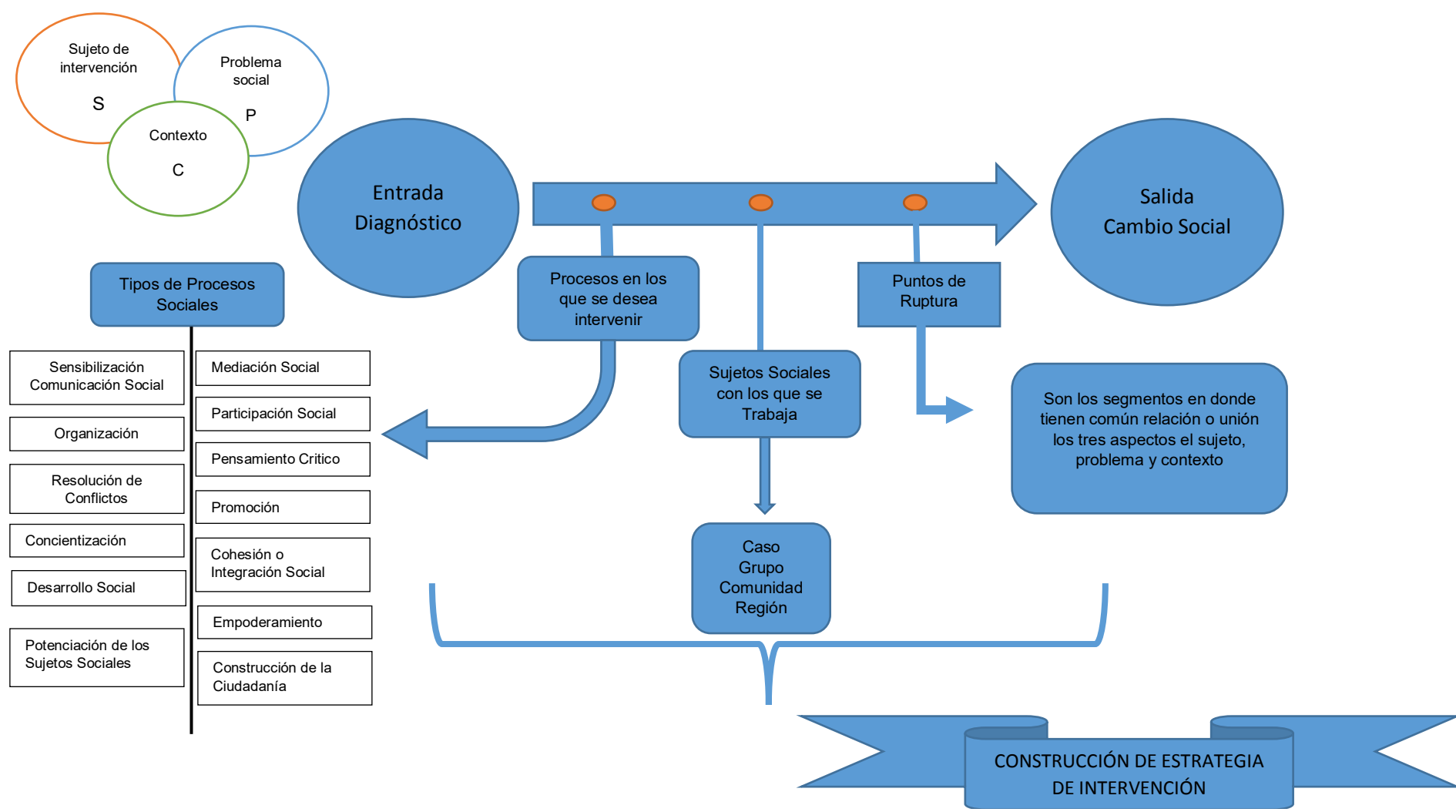
3.3.3 Construcción de una Estrategia de Intervención Social

Para lograr una construcción de una estrategia de intervención social se necesita partir de un diagnóstico debido a que “ Es una investigación profunda que aporta el conocimiento de la situación problema que requiere de la intervención, posteriormente se apoya en la identificación de los escenarios reales y los que se desean alcanzar, después se requiere de los procesos sociales con los cuales se pretende incidir y definir los cambios que han de producirse tomando en cuenta tres aspectos importantes del sujeto de intervención en el ámbito socio-político, su vida cotidiana, grupal o comunitaria y en su vida personal, en seguida identificar los actores sociales los cuales son los sujetos de intervención, después sigue la identificación de los puntos de ruptura los cuales son los segmentos en donde tienen común relación o unión los tres aspectos el sujeto, problema y contexto .”⁴⁵

Para su mayor comprensión a continuación se grafica un esquema para la construcción de la estrategia de intervención:

⁴⁵ Ibídem pág 27-30.

ESQUEMA ELABORACIÓN DE UNA ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN



Esquema elaborado a partir del libro de texto "Apuntes de Trabajo Social" de la autora Nelia Tello Peón.

3.3.4 Corrientes Teóricas para el Trabajador Social

Anteriormente se explica la construcción de una estrategia de intervención se entiende que un elemento primordial para su creación son las corrientes teóricas por ello a continuación se mencionan distintas corrientes con diferentes enfoques Psicológicas, Educativas, Pedagógicas y Paradigmas en Trabajo Social :

A. Corrientes Psicológicas

“Teoría Conductista o Condicionamiento: El conductismo (behaviorism) es una corriente de la psicología inaugurada por John B. Watson (1878-1958) que defiende el empleo de procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento observable (la conducta) y niega toda posibilidad de utilizar los métodos subjetivos como la introspección. Su fundamento teórico está basado en que a un estímulo le sigue una respuesta, siendo ésta el resultado de la interacción entre el organismo que recibe el estímulo y el medio ambiente.

Teoría Mediacionales como Gestalt La Gestalt rechaza los principios del asociacionismo, en la medida que éste considera el conocimiento como una suma de partes pre-existentes. Por el contrario, concibe que la unidad mínima de análisis sea la estructura o globalidad. Pensamiento productivo y pensamiento reproductivo. El pensamiento productivo implica el descubrimiento de una nueva organización perceptiva o conceptual con respecto a un problema, reflejando una comprensión real del mismo, mientras que el reproductivo, consiste en aplicar destrezas o conocimientos adquiridos con anterioridad a situaciones nuevas.

Teoría del Campo: consiste en describir la situación tal y como se presenta en el momento, y solo de aquellos, que configuran el campo de ese individuo. Sustituir el mundo del sujeto por el mundo del maestro, del físico o de cualquier otro no significa ser objetivo, sino estar equivocado.

Psicología Cognitiva de Jean Piaget : Descubre los estadios de desarrollo cognitivo desde la infancia la adolescencia: cómo las estructuras psicológicas se desarrollan a partir de los reflejos innatos, se organizan durante la infancia en esquemas de

conducta, se internalizan durante el segundo año de vida como modelos de pensamiento, y se desarrollan durante la infancia y la adolescencia en complejas estructuras intelectuales que caracterizan la vida adulta. Piaget divide el desarrollo cognitivo en cuatro periodos importantes:

Etapa Sensorio motora: La conducta del niño es esencialmente motora, no hay representación interna de los acontecimientos externos, ni piensa mediante conceptos.

Etapa Preoperacional: Es la etapa del pensamiento y la del lenguaje que gradúa su capacidad de pensar simbólicamente, imita objetos de conducta, juegos simbólicos, dibujos, imágenes mentales y el desarrollo del lenguaje hablado.

Etapa de las Operaciones Concretas: Los procesos de razonamiento se vuelen lógicos y pueden aplicarse a problemas concretos o reales. En el aspecto social, el niño ahora se convierte en un ser verdaderamente social y en esta etapa aparecen los esquemas lógicos de seriación, ordenamiento mental de conjuntos y clasificación de los conceptos de casualidad, espacio, tiempo y velocidad.

Etapa de las Operaciones Formales: En esta etapa el adolescente logra la abstracción sobre conocimientos concretos observados que le permiten emplear el razonamiento lógico inductivo y deductivo. Desarrolla sentimientos idealistas y se logra formación continua de la personalidad, hay un mayor desarrollo de los conceptos morales.

Aprendizaje significativo Ausubel: Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

Psicología Dialéctica de Vygotsky: Se basa principalmente en el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla. Vygotsky considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. La

interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vygotsky introduce el concepto de 'zona de desarrollo próximo' que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Para determinar este concepto hay que tener presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación. Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan. El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas. La interacción con los padres facilita el aprendizaje.

Teoría del Enfoque Constructivista: Destaca la importancia de la acción es decir del proceder activo en el proceso de aprendizaje. Inspirada en la psicología constructivista, se basa en que para que se produzca aprendizaje, el conocimiento debe ser construido o reconstruido por el propio sujeto que aprende a través de la acción, esto significa que el aprendizaje no es aquello que simplemente se pueda transmitir.

Corriente dinamista: Se basa en la dinámica del grupo su principal autor es Kurt Lewin, su objetivo es generar el aprendizaje significativo del grupo o partir de la dinámica y movimiento de todos los integrantes, sus aportes fueron la orientación gestáltica, noción de espacio, cambio y resistencia al cambio, estudio de comunicación en el grupo, desarrollo de la estructura grupal y liderazgo.

Corriente interaccionista: Su principal autor es Robert Bale su objetivo es analizar los símbolos por medio de la interacción para ir a la comprensión de la sociedad. Ubicar la conducta interior y exterior de cada miembro y como estas genera la interacción social.

Corriente psicoanalista (grupo operativo): Se refiere al psicoanálisis de acuerdo a Sigmund Freud , Su objetivo principal es el detectar limitantes inconscientes para tener su bienestar personal y grupal, detectar impulsos instintivos reprimidos por la persona o grupo, cuando es en grupo se pretende movilizar efectos profundos sobre cada uno en el grupo y poder estabilizarlo. Su forma de aplicar es a través del diván, hipnosis y catarsis.

Sus principales aportes son la comprensión de lo imaginario en los grupos, relación entre el grupo y líder, enlaces libidinales, identificación transparencia, la contratransferencia, la identidad y cultura general.

Teoría humanista: Sus principales autores son Carl Roger Jonh Dewey y Maslow. Significa un profundo conocimiento del ser humano, educado en valores, con características intelectuales que se pueden cultivar y acrecentar, con sentimientos, emociones, programas educativos acordes a una necesidad social y humana y necesidades físicas de espiritualidad y de sociabilidad.

Interaccionismo simbólico: Sus principales autores son John Dewey y William James, John B. Watson ,George Herbert Mead es una de las corrientes de pensamiento micro sociológica, relacionada también con la antropología y la psicología social, que se basa en la comprensión de la sociedad a través de la comunicación y que ha influido enormemente en los estudios sobre los medios. El Interaccionismo simbólico se sitúa dentro del paradigma interpretativo. Éste, analiza el sentido de la acción social desde la perspectiva de los participantes. Este paradigma concibe a la comunicación como una producción de sentido dentro de un universo simbólico determinado.

Centrado en el cliente: Su principal autor es Carl Rogers es uno de los teóricos, terapeutas e investigadores más influyentes en psicología. Su enfoque de terapia consiste en permitir que el paciente, que él prefiere llamar cliente, tenga el control de su propia terapia. Originalmente, él lo llamó terapia no directiva, porque creía que el terapeuta debe mantenerse alejado de tratar de ayudar activamente al cliente. En cambio, el terapeuta debe ser un comprensivo ayudante que escucha.

Existencial: La psicoterapia existenciales un enfoque terapéutico más filosófico que médico, que fundamenta su perspectiva en las filosofías fenomenológico-existenciales. Algunos de estos filósofos incluyen:

Nietzsche, Kierkegaard, Husserl, Heidegger, Sartre, Merleau-Ponty, Martin Buber, etc. Este modelo contempla al ser humano como en constante desarrollo y evolución, lo que implica un movimiento y procesos constantes. El objetivo de la terapia existencial

es clarificar y aumentar la comprensión de la existencia a los ojos de la persona misma que la vive.

Radicales

Para Von Glasersfeld, el término constructivismo radical se refiere a un enfoque no convencional hacia el problema del conocimiento y hacia el hecho de conocer. Éste se inicia en la presunción de que el conocimiento, sin importar cómo se defina, está en la mente de las personas, y que el sujeto cognoscente tiene otra alternativa que construir lo que él o ella conoce sobre la base de su propia experiencia. El conocimiento entonces es construido a partir de las experiencias individuales. Todos los tipos de experiencia son esencialmente subjetivos, y aunque se puedan encontrar razones para creer que la experiencia de una persona puede ser similar a la de otra, no existe forma de saber si en realidad es la misma.

Teoría Feminista: Tiene como fin la comprensión de la naturaleza de la desigualdad y se centra en la política de género, las relaciones de poder y la sexualidad. Mientras que generalmente la teoría feminista presenta una crítica de las relaciones sociales, una parte importante de la teoría feminista también analiza la desigualdad de género y la promoción de los derechos, intereses y asuntos de las mujeres.

Teoría de Gestión de Casos: El método de casos busca el modo de estudiar el problema, percibir los hechos, comprender las situaciones, encontrar soluciones válidas y aceptables.

La Teoría General de Sistemas: Surge en la biología con Ludwig Von Bertalanffi, es el estudio interdisciplinario de los sistemas en general. Su propósito es estudiar los principios aplicables a los sistemas en cualquier nivel en todos los campos de la investigación.

Teoría Sistémica Ecológica: Propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles el

microsistema, el mesosistema, el exosistema y el microsistema. El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al microsistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad. El modelo teórico es referido como un modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo (PPCT).

Teoría de Apoyo Social: el autor Weiss (1974) señala específicamente seis contribuciones del apoyo social: sentido de logro, integración social, aprendizaje, afirmación de valía, sentido de una fiel alianza y orientación, refuerza el sentido de valía y ser querido del individuo, al percibirse así mismo como miembro aceptado de un grupo social.

Teoría de Intervención en Redes: Es primordial en esta teoría que se apoya con las redes del sujeto que se interviene y la red de un sujeto viene considerada como la reconstrucción unitaria y dinámica de todas sus relaciones, aunque se constata una tendencia a reducir el trabajo de redes al trabajo con la familia, o exclusivamente con los vecinos o amigos o a hablar de redes como sinónimo de familia.

Teoría de Comunicación Interacción: Su principal autor es BorjeHolmberges conocida como conversación didáctica guiada, haciendo énfasis en que la educación a distancia debe centrarse en una comunicación guiada, orientada hacia el aprendizaje; es decir, en la interacción y la comunicación entre docente y alumno. Esta teoría hace referencia a "Una comunicación simulada a través de la interacción del estudiante con los materiales de estudio y una comunicación real a través de la interacción escrita y/o telefónica" con los profesores.

Teoría de Intervención Crisis: Según las circunstancias del paciente, de la situación o del problema puede que no sea oportuna una intervención psicológica o al menos no en este momento. Habrá que valorar diversos factores: Circunstancias

del paciente, circunstancias de la situación que no permiten una correcta relación terapéutica, circunstancias del problema.”⁴⁶

B. Corrientes Teóricas de Educación

- **“Corrientes Sociológicas**

Se encuentra el funcionalismo el cual situó su problemática sociológica en torno de los conceptos de normas, valores y roles, su principal autor es Durkheim y define que la educación es la transmisión de la cultura, es conservador.

Teorías Marxista de la Educación, como su nombre lo dice el autor primordial es Karl Marx quien se preocupó por explicar por qué cambiaban las sociedades y que se mantiene como son, pensando en educar a cada quien para ser lo que su ambiente social y su clase le determinaban.

Teoría de Gramsci y la Educación: El mensaje central de Gramsci es que la organización de la cultura es "orgánica" para el poder dominante. Los intelectuales no pueden definirse como tales por el trabajo que hacen, sino por el papel que desempeñan en la sociedad; esta función es siempre, de modo más o menos consciente, la de "liderar" técnica y políticamente un grupo, bien el grupo dominante o bien otro grupo que tienda a asumir una posición dominante.

Basil Bernstein y una Propuesta de Sociología de la Educación: Hizo entender la relación entre la economía política, la familia, el lenguaje y la escuela. Aunque comprometido con la equidad y la justicia social, o, según sus propias palabras, con la tarea de “evitar el desperdicio del potencial de educación de la clase trabajadora” (1961b, pág. 308), su obra fue a menudo mal entendida y etiquetada erróneamente como teoría del “déficit cultural”. Nada es más inexacto.

Teoría del Capital Humano: su principal autor es Shultz quien desarrollo entonces la idea de que la educación no era un gasto social, sino una inversión que aumenta la capacidad de trabajo. Esta tesis constituyeron lo que se conoce como la teoría del capital humano.

⁴⁶ Melba Álvarez Martínez “Teorías Psicológicas” editorial Red Tercer Milenio Primera edición 2012 México D.F total de Pág.240 pág. consultada. 50-230.

Teoría Reproccioncitas: Negaban implícitamente la efectividad de toda acción innovadora o transformadora de la educación, plantea que el papel principal de la escuela es la reproducción de las jerarquías sociales. Así la escuela es importante no tan solo por las habilidades técnicas específicas que transmite, sino porque promueve entre los educandos una serie de atributos indispensables para la reproducción de las relaciones de producción dominantes, a saber: subordinación, disciplina en el trabajo, motivación externa, entre otros.

C. Corrientes Pedagógicas

Plantea la preparación del infante para el aquí y el ahora, en este sentido la educación es secular y pragmática.

La Propuesta de Educación Popular de Paulo Freire.

Para Freire la educación debe servir para que los educadores y educandos “Aprendan a leer la realidad para escribir su historia”; ello supone comprender críticamente su mundo y actuar para transformarlo en función de “Inéditos viables”; en torno a dicha acción y reflexión y a través del diálogo, los educandos y los educadores se constituyen en sujetos. Con base en esta síntesis de sus planteamientos, en un primer momento desarrollaré las ideas básicas sobre cada una de estas cuatro dimensiones referidas:

1. Educar es conocer críticamente la realidad
2. Educar es comprometerse con la utopía de transformar la realidad
3. Educar es formar sujetos de dicho cambio
4. Educar es diálogo”⁴⁷

⁴⁷ Trápala Castillo Rogelio “Apuntes de Educación Social” ENTS SUA México D.F Primer edición 2003 pág. 17-66

D. Paradigmas de Trabajo Social Comunitario

Se define paradigma como “el conjunto de las estructuras conceptuales diferentes, pero que corresponden, en todos los casos a categorías verbales univocas y causales”⁴⁸

En trabajo social hay 3 paradigmas los cuales son Asistencialismo, Desarrollista y Promoción Social

“Asistencialismo

En este paradigma se refiere a que se deberá socorrer y ayudar a quien así se reconoce necesitado, o para hacer que se reconozca como tal.

Desarrollista

Este paradigma señala el desarrollo de los países subdesarrollados y aparece trabajo social como agente de cambio y su propósito es la planeación del desarrollo que por medio de la intervención denominada método de organización, desarrollo de la comunidad retoman las técnicas de la antropología, desarrollo rural, sociología, investigación de campo, las actividades van encaminadas al crecimiento económico, modernización y olvida el desarrollo humano y cultural de los pueblos.

Promoción Social

Este paradigma menciona el trabajo de los diferentes especialistas que favorecen la resolución de determinadas problemáticas, que en tal proceso se dé aprendizaje y conduzca a la transformación mutua en sujetos activos, constructores de su propia historia.

Corrientes Metodológicas

Positivista

- Metodología de lo objetivo
- Objetos dados. Estática
- Mundo de las mercancías y objetos

⁴⁸ Thomas S. Kuhn “La estructura de las Revoluciones Científicas” Breviario México D.F Segunda Edición 1972 pág.25.

- Condiciones naturales
- Recoge el objeto visible
- Recoge la miseria, la pobreza y la apariencia de la realidad
- Analiza las partes
- Hechos observables, medibles y cuantificables
- Hechos=datos estadísticos
- Patrones de igualdad
- Utiliza procesos de abstraccionismo
- Se basa en el experimento
- Mundo de la destrucción y empobrecimiento humano.

Corriente Dialéctica Materialista

- Metodología de los concreto
- Objetos construidos. Dinámica
- Mundo de los hombres
- Condiciones sociales
- Recoge la historia del objeto
- Recoge la riqueza de las relaciones entre los hombres
- Analiza la totalidad
- Hechos en proceso y cualificables
- Hechos= aspectos múltiples
- Patrones de equivalencias(similitud de valores)
- Utiliza proceso de abstracción
- Se basa en la experiencia.

Mundo de la construcción humana.”⁴⁹

⁴⁹ Emma Sobremonde de Mendicuti “Epistemología, teoría y modelos de intervención en Trabajo Social” Deusto DigitalMadrid España Primera edición 2012 pág. 37.

Capítulo IV

Investigación de Campo

4.1 Definición del Universo

En ésta investigación se retoma el concepto de Universo que da el investigador Samuel Carrasco entendiendo como “Universo es el conjunto de elementos personas, objetos, sistemas, sucesos, entre otras- finitos e infinitos, a los pertenece la población y la muestra de estudio en estrecha relación con las variables y el fragmento problemático de la realidad, que es materia de investigación”⁵⁰

De acuerdo a la definición antes mencionada ésta investigación se retoma la institución Unidad 08 de Grupos Integrados de la Ciudad de Uruapan Michoacán específicamente el Trabajador Social y el equipo interdisciplinario, conformado con los siguientes elementos:

Sujeto de Estudio	Número de personas
Trabajadora Social	1
Director	1
Psicólogos	2
Terapeuta de lenguaje	2
Maestros de apoyo	9
Administrador	1

⁵⁰Carrasco Samuel “Metodología de la investigación científica pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación” San Marcos Lima Perú Primer Edición 2009 pág. 236.

4.2 Elaboración del Instrumento

Para la elaboración de los instrumentos se realizó la operacionalización de la hipótesis, de la cual se desglosan dos variables la primera menciona “Las estrategias de intervención del trabajador social” y la segunda “Son fundamentales para lograr la atención interdisciplinaria” **(Ver Anexo 1)**

Por ello fue necesario la elaboración de 2 instrumentos uno dirigido a Trabajo Social y otro al Equipo interdisciplinario.

El instrumento dirigido al área de Trabajo Social es un cuestionario conformado por 28 preguntas de las cuales 18 son preguntas abiertas, 4 son preguntas cerradas, 4 mixtas, también hay 2 cuadros donde la Trabajadora Social tiene que explicar lo que realiza desde el enfoque teórico metodológico, el otro cuadro es para explicar la metodología que desarrolla con los sujetos de intervención. **(Ver Anexo 2)**

El instrumento dirigido al equipo interdisciplinario también es un cuestionario que contiene un total de 13 preguntas de las cuales 6 son preguntas abiertas, 5 son mixtas, 1 cerrada y un cuadro donde cada especialista redacta las aportaciones que tienen cada área que conforma el equipo interdisciplinario para la atención de los niños que atiende la Unidad 08. **(Ver Anexo 3)**

4.3 Recolección de Datos

En ésta investigación se utilizó la técnica de la Encuesta misma que es definida por el autor Ricardo Vásquez como “Técnica que recoge la información de manera cuantitativa y cualitativa mediante el interrogar a los miembros de una muestra, sobre la base de un cuestionario perfectamente estructurado.”⁵¹

Por la naturaleza de la investigación se aplicó un cuestionario siendo “Un instrumento o formulario impreso, destinado a obtener repuestas sobre el problema en estudio y

⁵¹ Vázquez Ricardo “Análisis de datos de encuestas” Prentice hall México. Cuarta edición 2004 pág. 19-29.

que el investido o consultado llena por sí mismo”⁵² , por ello se aplicó primero al equipo interdisciplinario el día 9 de diciembre del 2014, mediante la última reunión de consejo técnico durante el año 2014 , en ella estaban presentes todo el trabajador social , el equipo interdisciplinario conformado por 2 Psicólogas, 2 Terapeutas de Lenguaje y 9 Maestros de Apoyo, además del Director de la unidad y la Administradora , la dinámica que se aplicó fue el darles a cada uno un cuestionario estando presente el investigador para aclarar dudas sin embargo no se presentó ninguna debido a que se les explico la estructura del cuestionario durante el tiempo de aplicación se observó que había disponibilidad del personal obteniendo un total de 15 instrumentos .Las limitantes que se encontraron para la aplicación de este instrumento fueron la falta de tiempo debido a que estaba programado durante la sesión de la reunión.

Para la aplicación del instrumento de Trabajo Social se aplicó el día 19 de enero del 2015 en la escuela primaria Mártires de Uruapan, debido a que era la escuela que le tocaba al trabajador social estar presente, para su aplicación se le explicó a la licenciada la estructura del cuestionario, por el contenido de preguntas fue de forma paulatina haciendo intermedios de 5 minutos, hubo disponibilidad por parte del especialista sin tener alguna duda. Las limitantes que se presentaron durante la aplicación del instrumento fue el ruido que generaban los alumnos durante el receso y dentro del aula donde se ubicaba el maestro de apoyo debido a que es el espacio que ocupa la unidad dentro de las escuelas primarias un salón de clase, también que solo es un trabajador social dentro de la institución y el tiempo.

4.4 Presentación de Resultados

El instrumento de Trabajo Social se presenta mediante cuadros donde se plasma pregunta y respuesta por parte del especialista, con su respectivo análisis.

⁵² Hernández Sampieri, Roberto “Metodología de la Investigación” Editorial McGraw-Hill 2da edición 1998 pág.25.

**INSTRUMENTO DIRIGIDO
A LA
TRABAJADORA SOCIAL**

1.- ¿Cuál es el objetivo de su intervención en la Unidad 08?

Colaborar con el docente y el equipo interdisciplinario con la investigación socio familiar y cultural del medio del niño, para establecer o hacer adaptaciones curriculares, que le permitan al menor adquirir la lectoescritura y mejorar su entorno familiar.

Interpretación:

El Trabajador Social de la Unidad 08 destaca en su objetivo de intervención el colaborar con la investigación socio familiar y ubicando como sujeto de estudio el niño y como elemento principal a trabajar las adaptaciones curriculares. Siendo éste proceso de la investigación solo un aspecto inicial de una estrategia.

2.- ¿Qué cambios busca en el área de Trabajo Social ?

- Mejorar en aspectos de salud e higiene dentro de las escuelas primarias
- Disminuir el ausentismo de los alumnos
- Mejorar hábitos de alimentación e higiene
- Brindar orientación a los padres de familia que presentan dinámicas disfuncionales con la finalidad de que en el interior de la familia se generen cambios favorables.

Interpretación:

Los cambios que busca el área de Trabajo Social están orientados en el aspecto de reforzar hábitos y valores en el alumnado, sin retomar el objetivo de intervención que anteriormente se menciona, donde con base en la investigación social que realizará, propusiera cambios emanados de un diagnóstico donde incluyera al equipo interdisciplinario en propuestas y trabajo colaborativo.

3.- En su intervención social, ¿a quiénes involucra en su labor profesional?
Alumnos , Padres de Familia, Maestros, Directores y Equipo Interdisciplinario

Interpretación:

El Trabajador Social de la Unidad 08 de Grupos Integrados involucra a todos los sujetos que se ven involucrados con los niños con necesidades especiales siendo los mismos sujetos que marca el Manual de USAER pero para el establecimiento del objetivo de intervención y el cambio que busca el área no se relacionan con todos los involucrados, y no menciona a los maestros regulares que son clave. Para crear estrategias de intervención se requiere de la identificación de los sujetos además del problema social y contexto corroborando que el trabajador social sí logra identificar cada aspecto.

5. ¿Cuáles son las principales necesidades que detecta en la Unidad 08 de grupos integrados?

- Que falta la aceptación y disponibilidad de maestros regulares para la intervención con los niños de Necesidades Educativas Especiales
- Que hay poco compromiso por parte de los padres de familia
- Que falta personal en el área ya que hay mucha demanda
- Las suspensiones que generan las escuelas primarias.
- Que falta apoyo de las diversas instituciones gubernamentales ya que solo laboran por las mañanas.

Interpretación

Para crear estrategias de intervención se requiere de la identificación de problemas y necesidades sociales surgiendo de los puntos de ruptura entre sujeto-problema y contexto, es importante mencionar que la percepción de trabajo social en cuanto a problemáticas se refiere, no contempla ninguna por parte del sujeto atendido.

5.- ¿Cómo realiza su planeación de intervención para el ciclo escolar?
<ul style="list-style-type: none">• Se parte del perfil del grupo de apoyo y de las necesidades detectadas por el maestro de apoyo• La observación que se realiza es de forma bimestral donde se plasma estrategia objetivos tiempo y material.

Interpretación:

El trabajador social de la unidad 08 la planeación de intervención que realiza es por ciclos escolares retomando solamente perfil del grupo y se establece a través de un formato donde plantea la estrategia, objetivo, tiempo y material, sin embargo, dentro del manual de USAER establece que debe de existir un seguimiento de caso además del apoyo con la vinculación con otras instituciones que ven por las necesidades educativas especiales, también el participar en los cortes evaluativos de la planeación estratégica , plan anual y proyecto escolar de la USAER, sin olvidar el trabajo en conjunto con equipo interdisciplinario, padres de familia y maestros regulares para mejorar las condiciones de integración en un periodo de dos meses durante el año escolar, también debe considerar diferentes etapas las cuales son “Saber” englobando el conocimiento de las habilidades de los niños con necesidades educativas especiales , el modo de aprendizaje de los niños con NEE y los instrumentos para la evaluación de las habilidades , la otra etapa es “Saber, Hacer” teniendo como idea principal el asesorar a padres de familia , maestros regulares mediante la implementación de técnicas e instrumentos que permitan tener un conocimiento sobre los niños con NEE y por última la etapa de “Saber y Estar” donde determina la importancia que tiene el colaborar en conjunto con el equipo interdisciplinario, padres de familia, alumnos y maestros además del reforzamiento en los alumnos con NEE sobre sus habilidades aprendidas. Sin duda alguna sería una intervención completa si se añadieran corrientes teóricas que sustenten la planeación.

6. ¿Qué limitantes consideras que tiene trabajo social?

- Que hay mucha demanda de trabajo y solo hay una trabajadora social.
- Que hay poca participación y apoyo por parte de profesores.
- Que hay poca comunicación con algunos maestros regulares.
- Que los tiempos no solo los adecuados ya que solo se ve la escuela cada 15 días y se junta la demanda de atención.
- Dinámica de trabajo se cambia de acuerdo a las necesidades.

Interpretación:

El Trabajador Social de la unidad 08 plantea limitantes orientadas algunas a lo exterior que no depende directamente del trabajador social, pero también hay una que si depende de ella y que lo considera una limitante cuando debería ser una fortaleza ya que como profesionistas somos capaces de crear e implementar diferentes estrategias de intervención, es importante mencionar que las limitantes son de acuerdo a lo que se presenta en la realidad, dentro del manual de USAER 08 no plantea limitantes.

Etapas	Nivel	Corrientes	Funciones	Actividades	Instrumentos	Bibliografía
Investigación	Caso Grupo Comunitario	Piaget Silvia galeana de la O Durkheim Vygotsky y Margarita Gómez palacio	Orientación a padres de familia Trabajo con subgrupos de niños	Visita Domiciliaria	Observación Entrevista de primer nivel Formatos propios del área	Manual de la SEP Silvia Galeana de la O Piaget Durkheim Vygotsky Margarita Gómez Palacio
Diagnóstico	Caso Grupo Comunitario	Piaget Silvia galeana de la O Durkheim Vygotsky y Margarita Gómez palacio	Coordinación con instituciones Capacitación			Manual de la SEP Silvia galeana de la O Piaget Durkheim Vygotsky Margarita Gómez Palacio
Programación	Caso Grupo Comunitario	Piaget Silvia galeana de la O Durkheim Vygotsky y Margarita Gómez palacio			Oficios de Gestión	Manual de la SEP Silvia galeana de la O Piaget Durkheim Vygotsky Margarita Gómez Palacio

Ejecución	Caso Grupo comunidad	Piaget Silvia galeana de la o Durkheim Vygotsk y Margari ta Gómez palacio	Vinculación Canalizaci ón	Gestión Talleres con papas alumnos	Listas de Asistencia	Manual de la SEP Silvia galeana de la o Piaget Durkheim Vygotsky Margarita Gómez Palacio
Sistematizaci ón	Caso Grupo comunidad	Piaget Silvia galeana de la o Durkheim Vygotsk y Margari ta Gómez palacio				Manual de la SEP Silvia galeana de la o Piaget Durkheim Vygotsky Margarita Gómez Palacio
Evaluación	Caso Grupo comunidad	Piaget Silvia galeana de la o Durkheim Vygotsk y Margari ta Gómez Palacio				Manual de la SEP Silvia galeana de la o Piaget Durkheim Vygotsky Margarita Gómez Palacio

Fuente: Elaboración propia del Trabajador Social de la Unidad 08 Grupos Integrados

Interpretación:

El trabajador social de la unidad 08 en su proceso metodológico que afirma utilizar comprende por 6 fases, de las cuales sus niveles de intervención son caso, grupo y comunidad las corrientes son de autores que tienen que ver con educación y solo una del área de trabajo social, en sus funciones menciona de forma generalizada, mientras que para las actividades las primordiales son visita domiciliaria, gestiones y talleres en cuanto a los instrumentos son propios del área de Trabajo Social y la bibliografía remite a los de las corrientes teóricas.

El trabajador social requiere de actualizar sus conocimientos sobre las corrientes teóricas, diseño de instrumentos para evaluar, metodología para los diferentes niveles de intervención caso, grupo y comunidad que hay para aplicar en el área de educación especial, específicamente en las USAER de esta forma se fortalecerán sus estrategias de intervención.

8.- ¿Cómo considera su conocimiento en las necesidades educativas especiales que atiende la unidad 08?

a) Bueno **b) Regular C) Malo**

Interpretación:

El conocimiento que tiene el Trabajador Social sobre las necesidades educativas Especiales es bueno de acuerdo a su apreciación personal sin embargo es necesario que se prepare continuamente para estar actualizado así mismo brindar un mejor servicio a través del conocimiento e identificación de las necesidades educativas especiales que tienen los niños de las escuelas primarias, para la creación de estrategias de intervención es necesario el conocimiento de las necesidades educativas especiales que tienen los niños.

9.- ¿Qué niños con necesidades educativas especiales atiende en la unidad 08?

- Sordos
- Hiperactivos
- Débil visual
- Discapacidad intelectual
- Ciegos
- Problemas motores
- Autismo
- BAP

Interpretación:

La unidad 08 de grupos integrados atiende actualmente 7 escuelas primarias en las cuales hay niños con necesidades educativas especiales, de acuerdo al Plan Anual de esta USAER las necesidades educativas especiales que atienden son la hipoacusia, déficit de atención e hiperactividad, débil visual, discapacidad intelectual, autismo, asperger y BAP siendo las mismas que el trabajador social identifica.

10.-¿Cuáles son las características que tiene el niño con Necesidades Educativas especiales que usted atiende?

- Que no escuchan
- No ven
- Problemas que presentan , la adquisición de la lectoescritura
- Desplazamiento (dificultad)
- Papás poco comprometidos

Interpretación

El trabajador social de la unidad 08 de grupos integrados no ubica las características que presentan los niños de acuerdo al manual de las USAER, las características que menciona son las básicas, no de forma teórica como se plasman en el manual.

11.- ¿Cuáles son los motivos por los cuales atiende a esta población ?

- Presentan dinámicas familiares disfuncionales
- Problemas para la lectoescritura
- Barreras para el aprendizaje
- Requieren vinculación con instituciones y atención de especialistas.

Interpretación:

Los principales motivos por los que atiende a la población es por que presentan dinámicas familiares, problemas de lectoescritura, BAP y la vinculación con instituciones sin embargo el trabajador social solo se enfocó a un solo nivel de intervención que es “el caso”, es importante mencionar que en este aspecto no considera a los otros sujetos que involucra en su intervención como son padres de familia, maestros regulares y equipo interdisciplinario, para la creación de estrategias de intervención es necesario tener la clarificación de los sujetos a quienes se les implementarán las estrategias.

12.-¿Desde su ingreso a la institución qué cambios sociales ha logrado con su intervención ?

- Disminución de ausentismo por parte de los alumnos.
- Mejorar el higiene y alimentación de los alumnos.
- Aceptación de los niños.
- Involucramiento de algunos padres de familia.
- Mayor compromiso de los maestros regulares.
- Interés y apoyo de los maestros de apoyo hacia con las necesidades educativas especiales.

Interpretación

El trabajador social por su naturaleza es un actor que influye en el cambio y este profesional desde su llegada a la institución ha logrado algunos cambios por pequeños que sean, pero tendría mayores logros si trabaja en conjunto con el equipo interdisciplinario, padres de familia, maestros para que logren el cumplir el objetivo de intervención que plasma el manual la permanencia de los alumnos para que concluyan sus estudios mediante un desarrollo integral.

13.- ¿Utiliza un modelo de enseñanza aprendizaje en su intervención con los niños?

a) Si ¿cuál?

b) No ¿Por qué?

Método global donde se trabaja lo auditivo, visual, la escritura, manejo de material didáctico como rompecabezas, memoramas, lotería, dibujos.

Interpretación:

El trabajador social de la unida 08 si utiliza un modelo de enseñanza para la intervención, donde utiliza técnicas con base en el conductismo, basado en estimulo-respuesta, para una mejor intervención se pueden aplicar diferentes modelos de acuerdo a la necesidad del sujeto de intervención aplicándolos en los diferentes niveles como es caso, grupo, comunidad partiendo de un proceso metodológico y se generen estrategias de intervención, es importante mencionar que esta pregunta se estableció con la finalidad de rescatar las teorías sociales con las que se apoya el trabajador social.

14.- En el siguiente cuadro señale los temas que aborda con cada sujeto con los que interviene	
Niños	<ul style="list-style-type: none"> • Valores • Higiene • Salud (alimentación) • Familia
Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> • Familia (roles) • Valores • Aspecto de salud
Equipo interdisciplinario	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en las situaciones específicas de los niños que requieren la atención del área

Interpretación

El trabajador social de la unidad 08 puntualizó los temas que aborda con los diferentes sujetos de intervención la prioridad que implementa en cada tema es distinto ya que a unos es por medio de sesiones, una o dos veces por año, otra es una vez por mes y otra es cada vez que se requiera según el caso del equipo interdisciplinario.

15. ¿Considera importante la participación de los maestros regulares, padres de familia, para un mejor desarrollo del niño y por qué?

Si, porque si ambas partes aceptan conocer las Necesidades Educativas Especiales que tienen los hijos- alumnos se puede establecer una estrategia de intervención que facilite el proceso de los niños de acuerdo al nivel de aprendizaje y su Necesidades Educativas Especiales.

Interpretación

El trabajador social considera importante la participación de los sujetos de intervención, sin embargo, en cuestionamientos anteriores no toma en cuenta a todos los sujetos de intervención repercutiendo en el incumplimiento del objetivo de la USAER.

16. ¿Consideras importante al equipo interdisciplinario ?
a) si ¿Cuál es? b) No ¿Por qué? Porque cada uno aborda la problemática del niño según el área y atiende las NEE del niño.

Interpretación:

El trabajador social si considera importante al Equipo interdisciplinario, al igual que el equipo interdisciplinario lo considera importante al trabajador social, sin embargo, en algunos cuestionamientos anteriores de este instrumento y del instrumento del equipo se rescata que se requiere el fortalecimiento del trabajo en equipo para que se logre cumplir con el objetivo que marca el manual de la USAER.

17. ¿Cuál es su aportación al equipo interdisciplinario?

- Gestión y vinculación con instituciones.
- Indagar la estructura familiar que influye en la institución de los niños.
- Mediador entre maestros, alumno, directores con papás.

Interpretación:

El trabajador social aporta únicamente al equipo interdisciplinario tres aspectos, la gestión en conjunto con vinculación, la investigación socio familiar del niño y la mediación entre los maestros, alumnos, directores y padres de familia, cuando el trabajador social puede realizar más aportaciones que le permitan clarificar la importancia de su labor dentro del equipo interdisciplinario.

18.-¿Cuántas veces se reúne el equipo interdisciplinario durante el ciclo escolar?

a)1-5 veces

b) 6-10

c) 10-15

d) Otro ¿Cuál?_____

Interpretación:

El número de veces que se reúne el equipo interdisciplinario es de 1 a 5, sin embargo el manual de USAER considera que el equipo puede reunirse cuantas veces se crea necesario, también es necesario que se reúna más de 5 veces para que se fortalezca el trabajo de equipo con la finalidad de poder contribuir al desarrollo integral del niño con necesidades educativas especiales.

19.-¿Cuál es el objetivo que tiene el equipo interdisciplinario en la unidad 08?

- Atender las NEE que presentan los niños.
- Brindar apoyo de las NEE.
- Propiciar cambios en las familias de los menores.
- Disminuir el rezago educativo.

Interpretación

De acuerdo a la apreciación del trabajador social menciona de forma puntualizada sus objetivos considerándose como objetivos específicos logrando el cumplimiento del objetivo que marca el manual de la USAER; sin embargo, si realmente se cumplieran estos objetivos, el equipo interdisciplinario no sería una limitante como en su anterioridad se menciona.

20.- ¿ Cómo considera el funcionamiento del equipo interdisciplinario dentro de la unidad 08 y por qué ?

- a) Bueno
- b) Regular**
- c) Malo

Porque falta compromiso disponibilidad trabajo en equipo por parte de algunos compañeros del equipo interdisciplinario

Interpretación

De acuerdo a la apreciación del trabajador social el funcionamiento del equipo interdisciplinario es regular por la falta de disponibilidad y compromiso de algunos miembros del equipo sin embargo es necesario como anteriormente se menciona el fortalecimiento del trabajo en equipo y compromiso, así como la implementación de estrategias de intervención.

21.-¿Qué sugerencias realiza usted para el equipo interdisciplinario mejore su funcionamiento dentro de la unidad 08?

- Que no haya individualización
- Que haya mayor comunicación respeto confianza
- Que cada quien realice lo que le corresponde realizar

Interpretación:

El trabajador social realizó algunas sugerencias, las cuales sería bueno implementar para que puedan fortalecer el trabajo en equipo y lograr el cumplimiento del objetivo del manual de la USAER.

Intervención familiar

22.-¿Cuál es el tipo de familia que prevalece en la escuelas donde brinda su servicio?

a) Nuclear

b) Extensa y disfuncionales

c) Mono parentales

d) Otro tipo de familia ¿Cuál? _____

Interpretación

Las familias que prevalecen en las escuelas primarias donde laboran la unidad 08 son de tipos extensas y disfuncionales apreciando que aún en la actualidad los abuelos y tíos tienen una participación en la educación de los niños con necesidades educativas especiales, debido a las diferentes problemáticas que tienen las familias, es necesario la intervención del trabajador social .

23.-¿Qué características tienen las familias donde el niño con Necesidades Educativas Especiales se desarrolla?

- Disfunción
- Madre soltera
- Padres con adicciones
- Bajos recursos
- Abandonados por los padres y están a cargo de los abuelos.

Interpretación:

Las principales características que tienen las familias de los niños con necesidades educativas especiales fueron puntualizadas por parte del trabajador social; sin embargo, prevalece que son familias extensas ya que los niños en su mayoría están a cargo de sus abuelos, ya sean paternos o maternos, esto debido a los diferentes motivos como es lo mono parental, adicciones, problemas económicos y abandono, son pocos los niños que viven como familias nucleares.

24.-¿Cuáles son sus habilidades como Trabajadora Social?

- Humana
- Comprometida
- Responsable
- Disponibilidad
- Ética profesional

Interpretación

La apreciación del trabajador social sobre sus habilidades fue en aspecto personal, sin considerar las habilidades profesionales como lo marca el perfil del trabajador social en el área de educación especial.

25.-¿Cuáles son sus áreas de oportunidad como trabajadora social?

- Capacitación continua
- Mejorar comunicación con los padres de familia, maestros regulares
- Mayor intervención directa con padres de familia

Interpretación

El trabajador social de la unidad 08 reconoce que hace falta involucrarse con maestros regulares y padres de familia considerando que también es una habilidad el poder reconocer nuestras debilidades, es importante mencionar que estos sujetos que menciona el trabajador social son pilares en el entorno del niño con necesidades educativas especiales debido a su contacto y funciones que realizan por él, es necesario que exista una intervención adecuada para que pueda contribuir con el cumplimiento de los objetivos de la USAER. .

26.- ¿Qué es una estrategia de intervención?

Desconozco la definición por parte de un autor; sin embargo de acuerdo a mis conocimientos lo entiendo como el conjunto de las actividades y funciones que realizo en la unidad 08 de Grupos Integrados

Interpretación:

El trabajador social desconoce una definición específica por parte de un autor; sin embargo, a su consideración profesional deduce que son todas las actividades y funciones que realiza dentro de la institución, es importante mencionar que una estrategia de intervención está basada en posturas epistemológicas y teorías sociales.

27.- ¿Cuáles son las estrategias de intervención que implementa en cada fase del proceso metodológico que utiliza y en los niveles de intervención caso, grupo, comunidad?

Desconozco que es una estrategia de intervención sin embargo puedo señalar de manera específica las actividades y funciones que realizo en los tres niveles de intervención caso, grupo, comunidad, implemento cada una de las fases del proceso metodológico comprendido por las 6, las cuales son investigación, diagnóstico, programación, ejecución sistematización y evaluación, solamente en fase de investigación y ejecución realizo funciones y actividades las cuales son en investigación; realizo la función de orientar a los padres de familia, trabajo con subgrupos de niños , las actividades que realizo son las visitas domiciliarias para la fase de ejecución, las funciones que realizo son vinculación y canalización, las actividades que realizo son gestión y talleres con papás, alumnos y solamente en el diagnóstico realizo la función de coordinarme con instituciones y capacitación.

Interpretación:

Para el trabajador social las estrategias de intervención son fundamentales para crear un cambio sobre algún problema social, sin embargo, es necesario de apoyarse de posturas epistemológicas y teorías sociales para crear una estrategia, es importante mencionar que el trabajador social de esta unidad requiere ser fortalecido en el tema de estrategias de intervención para que logre implementarlas con los diferentes sujetos de intervención.

28.-¿Qué fundamentación teórica metodológica fundamenta su intervención?

- Piaget
- Silvia galeana de la o
- Durkheim
- Vygotsky
- Margarita Gómez palacio

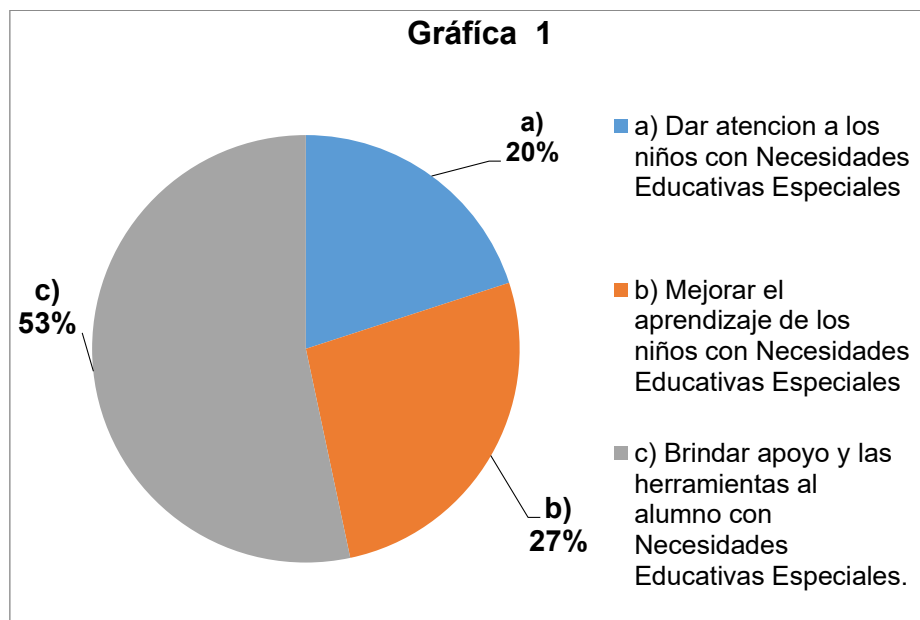
Interpretación

Los autores en los que basa su intervención son con autores referentes a la educación en general y solo retoma a una autora en la intervención profesional es necesario fortalecerse de más autores en trabajo social así como de la aplicación de diferentes teorías en los distintos niveles y fortalecer el proceso metodológico que utiliza.

INSTRUMENTO DIRIGIDO AL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO

1.- ¿Qué objetivo tiene el equipo Interdisciplinario dentro de la Unidad 08?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Dar atención a los niños con Necesidades Educativas Especiales	3	20%
b) Mejorar el aprendizaje de los niños con Necesidades Educativas Especiales	4	27%
c) Brindar apoyo y las herramientas al alumno con Necesidades Educativas Especiales.	8	53%
Total	15	100%



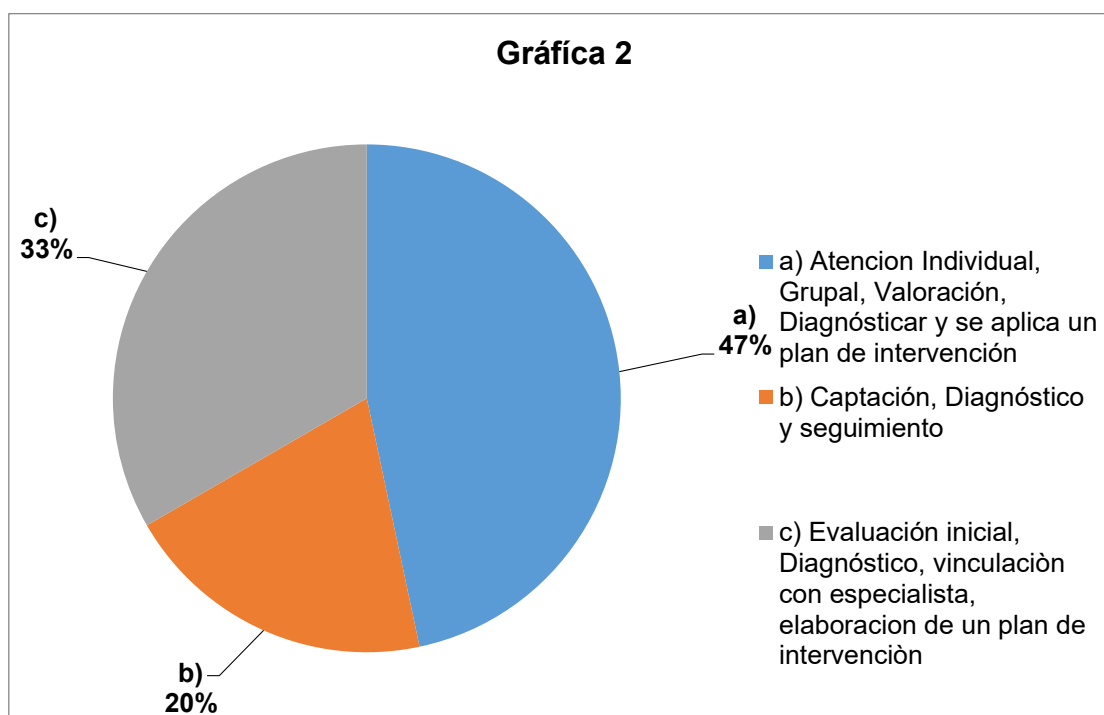
Fuente : Encuesta Directa 2014

Interpretación

El objetivo del equipo interdisciplinario como se muestra en la gráfica es el brindar apoyo y las herramientas a alumnos con Necesidades Educativas Especiales sin destacar la importancia de trabajar en equipo como estrategia siendo la prioridad para lograr la inclusión de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales como lo menciona el manual de USAER, reflejando la necesidad de fortalecer el trabajo en equipo.

2.-¿Cuál es el procedimiento del equipo interdisciplinario para la atención del niño con Necesidades Educativas Especiales?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Atención Individual, Grupal, Valoración, Diagnosticar y se aplica un plan de intervención	7	47%
b) Captación, Diagnóstico y seguimiento	3	20%
c) Evaluación inicial, Diagnóstico, vinculación con especialista, elaboración de un plan de intervención	5	33%
Total	15	100%



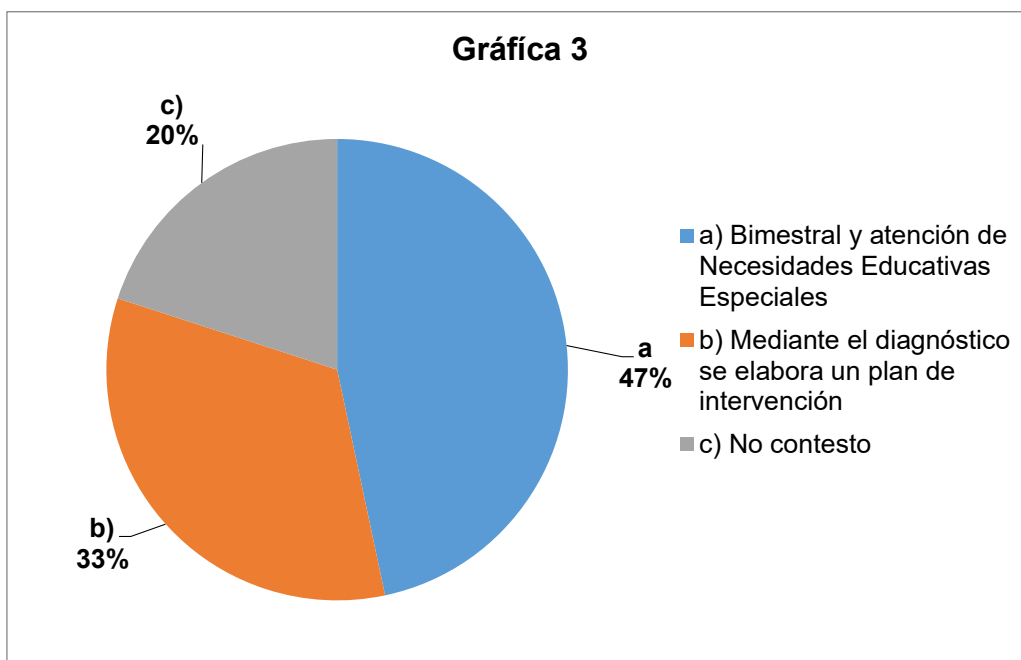
Fuente : Encuesta Directa 2014

Interpretación

El equipo interdisciplinario en este planteamiento menciona tres respuestas que tienen similitud para el procedimiento en la intervención con alumnos con Necesidades Educativas; sin embargo, denota la necesidad de unificar el procedimiento para la intervención.

3.- ¿Cómo planea sus actividades el equipo interdisciplinario?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Bimestral y atención de Necesidades Educativas Especiales	7	47%
b) Mediante el diagnóstico se elabora un plan de intervención	5	33%
c) No contestó	3	20%
Total	15	100%



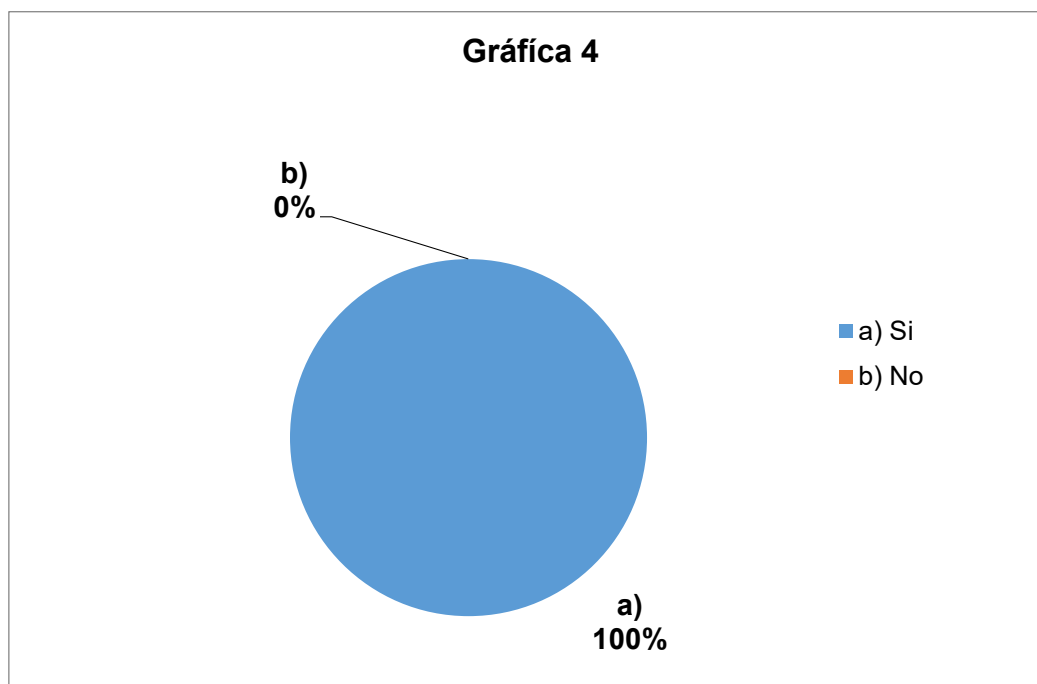
Fuente : Encuesta Directa 2014

Interpretación

El equipo interdisciplinario planea sus actividades de forma bimestral y parten de un diagnóstico; sin embargo, no hay una unificación en las respuestas ya que una parte le da importancia a la periodicidad, otras parten del inicio de un proceso metodológico y una mínima parte no contestaron, reflejando la falta de fortalecer el trabajo en coordinación como unidad de apoyo para los menores.

4¿El equipo interdisciplinario tiene un proceso para atender a los padres de familia?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	15	100%
b) No	0	0%
Total	15	100%



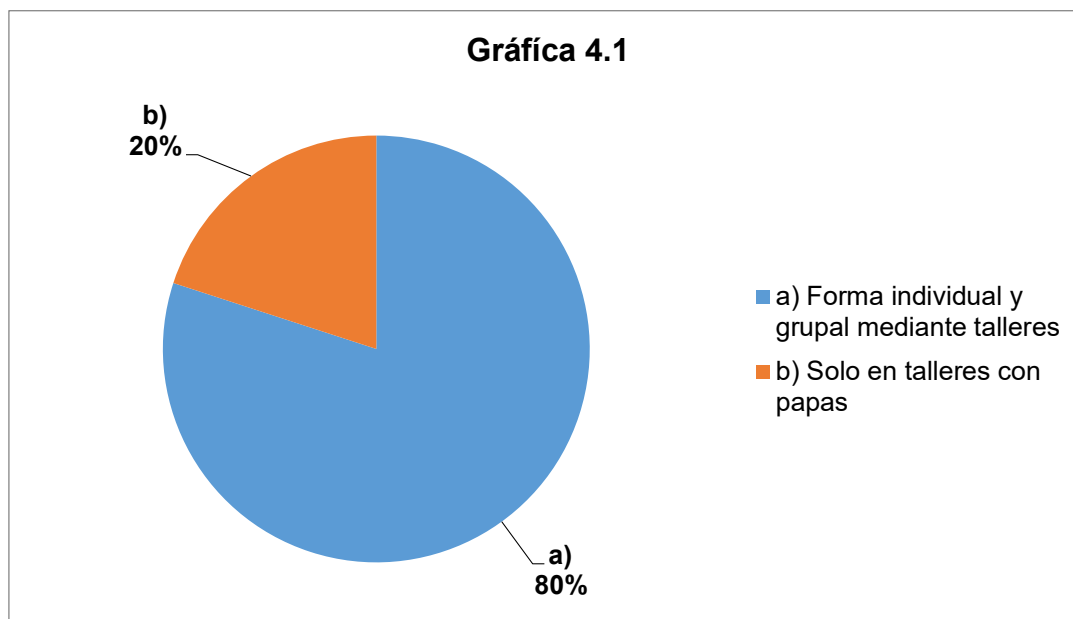
Fuente : Encuesta Directa 2014

Interpretación

La totalidad del personal que forma el equipo menciona que, si interviene con padres de familia, siendo algo muy importante ya que en el área de educación debe de haber una relación entre maestros, alumnos y padres de familia, en la siguiente grafica se explica cómo se realiza dicha intervención.

4.1 Si Explique

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Forma individual y grupal mediante talleres	12	80%
b) Solo en talleres con papás	3	20%
Total	15	100%



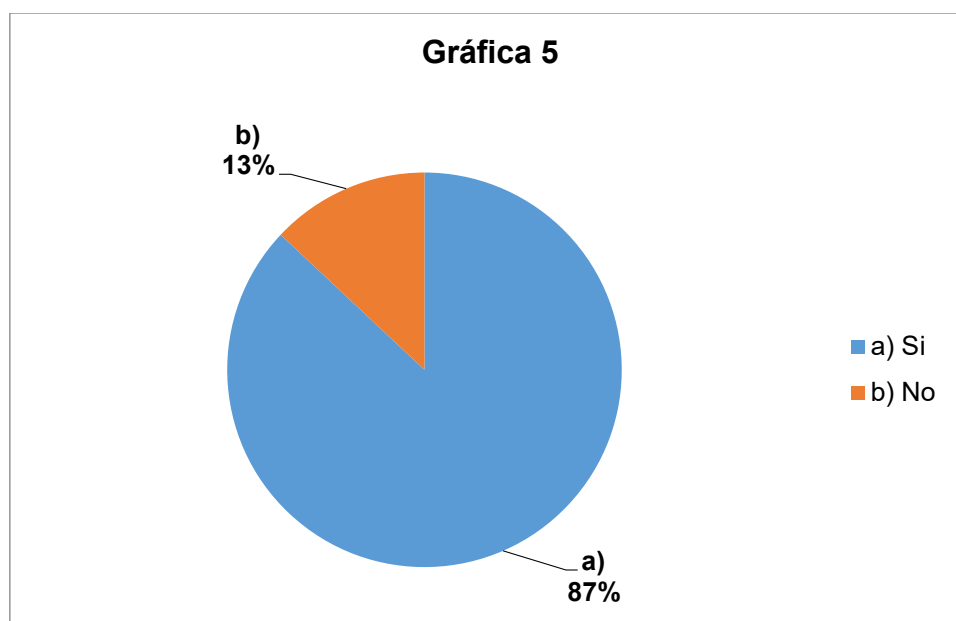
Fuente: Encuesta Directa 2014

Interpretación

El equipo interdisciplinario trabaja con los padres de familia de manera individual y grupal, mediante talleres, en este gráfico hay una unificación en la intervención con los padres de familia; sin embargo, no coinciden en los niveles si es individual o grupal permitiendo ver que se requiere el fortalecimiento de la unificación en el objetivo de intervención y el fortalecimiento en trabajo en equipo ya que son necesarios para que se cumpla el objetivo que plasma el manual de la USAER.

5.- ¿Conoce lo qué es Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	13	87%
b) No	2	13%
Total	15	100%



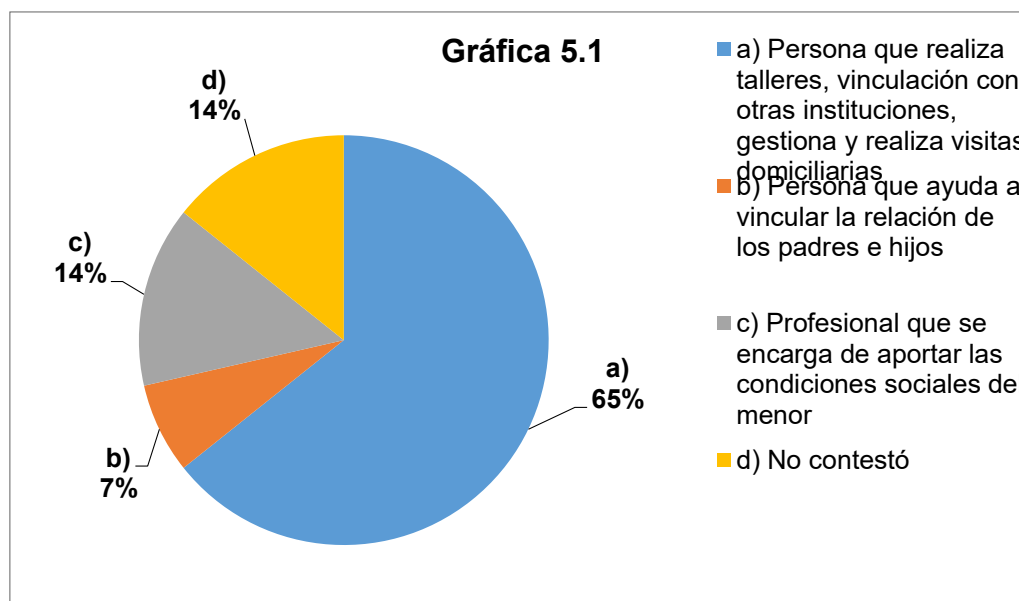
Fuente: Encuesta Directa 2014

Interpretación:

El equipo interdisciplinario más de la mitad del equipo interdisciplinario afirmó su conocimiento por Trabajo Social permitiendo reconocer la identificación de la existencia del área y formar parte del equipo interdisciplinario de la unidad, sin embargo, muy poco personal no conoce qué es esta profesión, por ello es importante analizar la manera en cómo conocen a Trabajo Social y se muestra en la siguiente gráfica.

5.1 ¿Si Explique?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Persona que realiza talleres, vinculación con otras instituciones, gestiona y realiza visitas domiciliarias	9	60%
b) Persona que ayuda a vincular la relación de los padres e hijos	3	20%
c) Profesional que se encarga de aportar las condiciones sociales del menor	1	7%
d) No contestó	2	13%
Total	15	100%



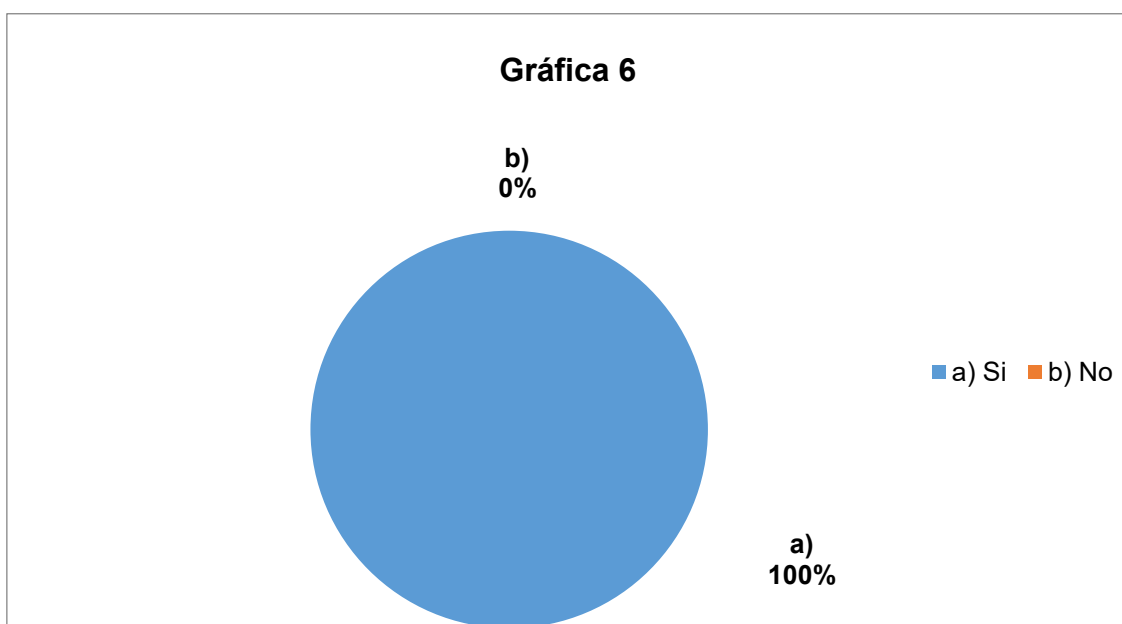
Fuente: Encuesta Directa 2014

Interpretación

El Equipo Interdisciplinario identifica al Trabajador social mediante las actividades que realiza como son visitas domiciliarias, talleres con padres, gestiones y vinculación con otras instituciones, sin embargo, solo dos personas lo reconocen como un profesional que aporta al equipo las condiciones sociales participando en coordinación con el resto del equipo, finalmente se analiza que el trabajador social es más conocido mediante su labor en el campo.

6.- ¿Conoce lo que realiza Trabajo Social dentro de la Unidad 08?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a)Si	15	100%
b) No	0	0%
Total	15	100%



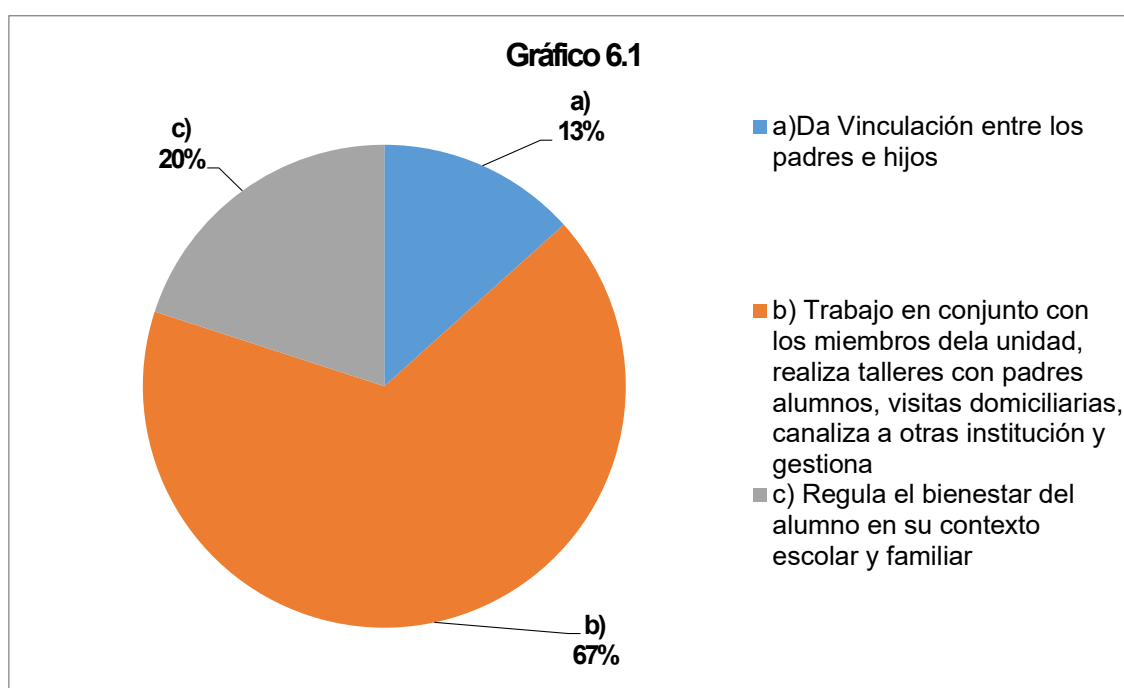
Fuente: Encuesta Directa 2014

Interpretación

En su totalidad el equipo interdisciplinario dijo conocer lo que realiza Trabajo Social dentro de la unidad 08, dicho conocimiento es por medio de sus actividades y funciones que realiza como se explica en la gráfica siguiente.

6.1 ¿Si Qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Da Vinculación entre los padres e hijos	2	13%
b) Trabajo en conjunto con los miembros de la unidad, realiza talleres con padres alumnos, visitas domiciliarias, canaliza a otras instituciones y gestiona	10	67%
c) Regula el bienestar del alumno en su contexto escolar y familiar	3	20%
Total	15	100%



Fuente: Encuesta Directa 2014

Interpretación:

Para el personal que conforma el equipo interdisciplinario su mayoría explicó que las actividades que realiza el trabajador social es un trabajo en conjunto con los miembros de la unidad, realiza talleres con padres de familia, alumnos, visitas domiciliarias, canaliza a otras instituciones y gestiona; sin embargo, un mínimo de especialistas dan una definición teórico metodológico basado en el manual de la USAER.

7.-¿Cuáles son las aportaciones que tiene cada área del equipo interdisciplinario para la atención de los niños que atiende en la Unidad 08 ?

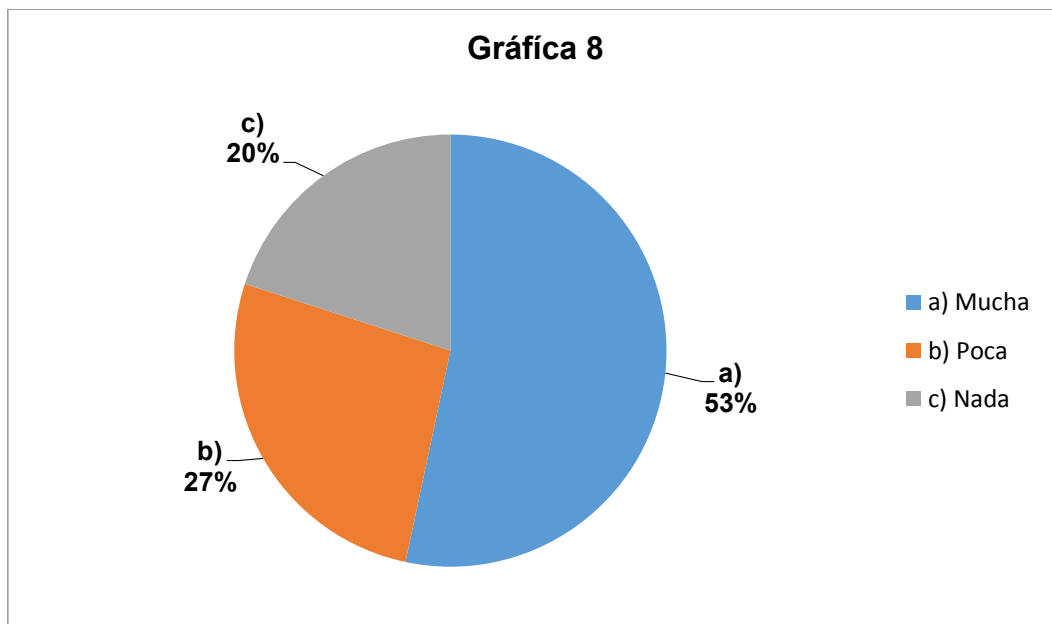
Área de USAER	Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Maestro de Apoyo	a) Trabaja el área cognitiva con los niños	11	74%
	b) Capta niños con rezago y cognitivo	2	13%
	c) No contestó	2	13%
Psicología	a) Orientación psicológica a los niños padres de familia	2	13%
	b)Terapia individual, atiende problemas de conducta, autoestima, valora diagnostica y evalúa	11	74%
	c) No contestó	2	13%
Trabajo Social	a) Orienta a padres y niños	5	40%
	b) Apoya a niños en riesgo de abandonar la escuela, carencia afectiva, económica , salud, realiza visitas domiciliarias , gestiona y canaliza a otras instituciones.	8	47%
	c) No contestó	2	13%
Terapia de Lenguaje	a) Atiende a niños para que mejores su lenguaje	11	73%
	b) Atención a niños con problemas fonológicos y pragmáticos	2	13%
	c) No contestó	2	13%

Fuente : Encuesta Directa 2014.

Nota : Esta pregunta explica las aportaciones que realiza cada especialista de acuerdo a su quehacer profesional en la intervención con los niños de Necesidades Educativas Especiales, cabe mencionar que es de acuerdo a su opinión de cada miembro del equipo interdisciplinario.

8- ¿Qué importancia tiene trabajo social para el equipo interdisciplinario?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Mucha	8	53%
b) Poca	4	27%
c) Nada	3	20%
Total	15	100%



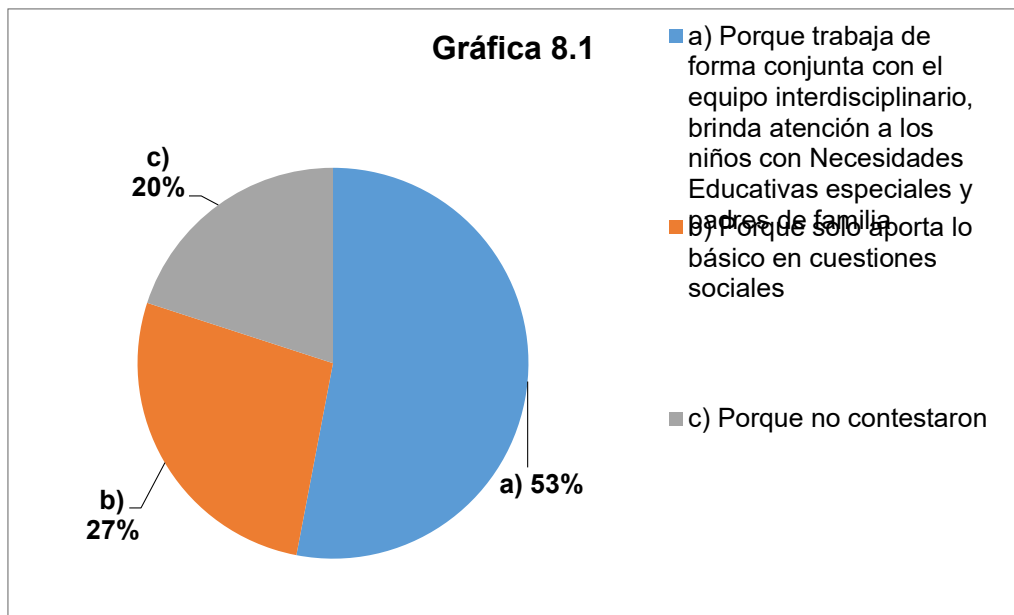
Fuente: Encuesta Directa 2014

Interpretación:

En este gráfico nos explica que el Trabajador Social para el equipo interdisciplinario para la mayoría tiene mucha importancia; sin embargo, es necesario reforzar y ampliar el conocimiento de trabajo social para que se logre ver como un profesional que genera estrategias de intervención y no solo por sus actividades.

8.1 ¿Y Por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Porque trabaja de forma conjunta con el equipo interdisciplinario, brinda atención a los niños con Necesidades Educativas especiales y padres de familia	8	53%
b) Porque solo aporta lo básico en cuestiones sociales	4	27%
c) Porque no contestaron	3	20%
Total	15	100%



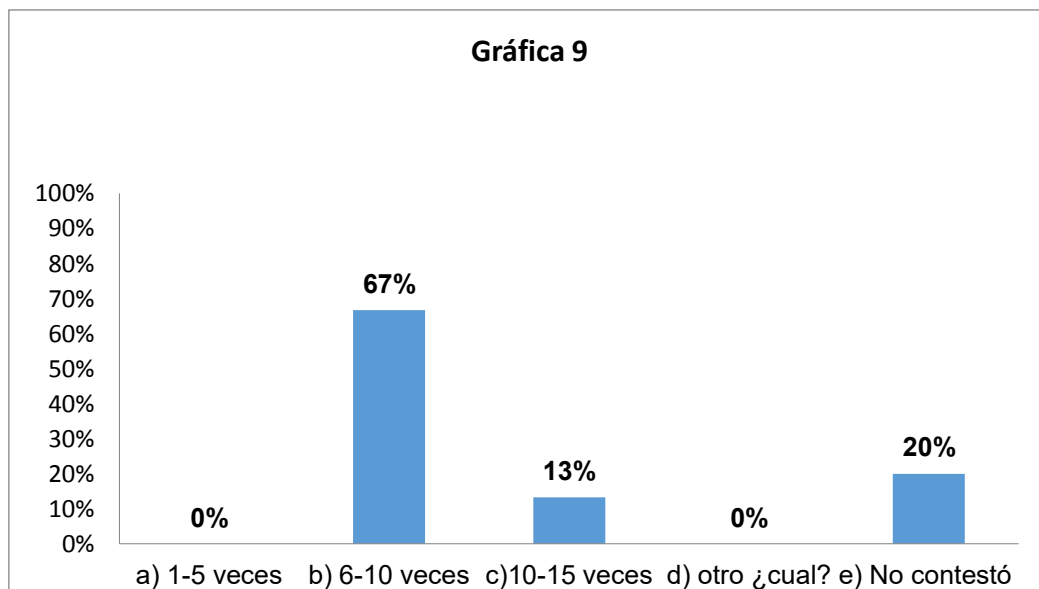
Fuente: Encuesta Directa 2014

Interpretación

El trabajador social tiene mucha importancia debido a la aportación que realiza al equipo, esto es de acuerdo a lo que expresaron la mayoría de los especialistas, es importante especificar que cada especialista que conforma el equipo es importante para el trabajo en equipo y lograr cambios en los niños con necesidades educativas especiales; sin embargo, algunos especialistas consideran que un trabajador social tiene poca importancia debido a que aporta lo necesario, mientras que otras personas no contestaron.

9.- ¿Cuántas veces se reúne todo el equipo interdisciplinario durante el ciclo escolar?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) 1-5 veces	0	0%
b) 6-10 veces	10	67%
c)10-15 veces	2	13%
d) otro ¿cuál?	0	0%
e) No contestó	3	20%
Total	15	100%



Fuente: Encuesta Directa 2014

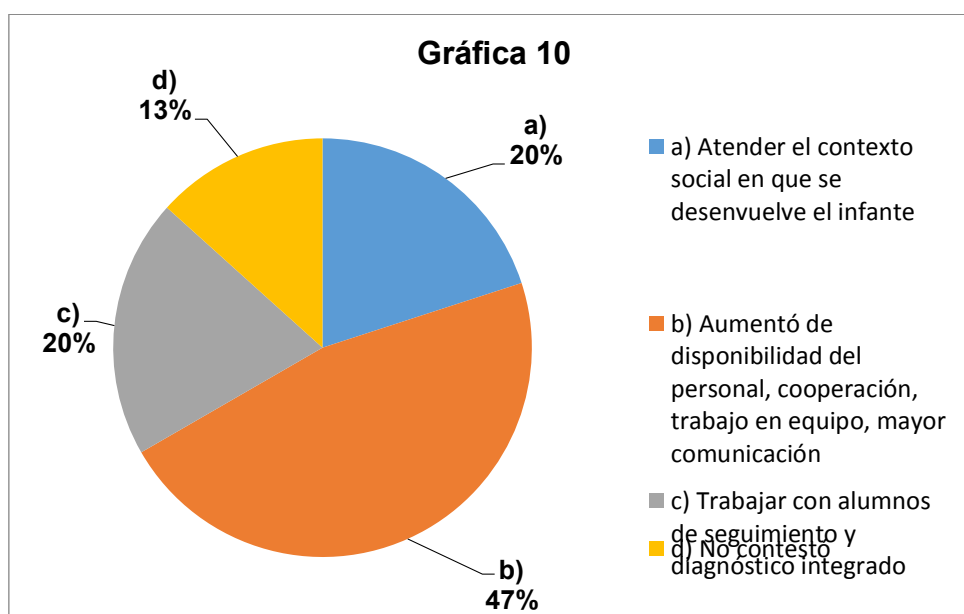
Interpretación:

En esta gráfica se muestra que el equipo interdisciplinario de la Unidad 08 durante el ciclo escolar si tienen reuniones donde está presente todo el equipo; sin embargo, no existe una uniformidad en el número de veces exactas en las cuales se reúnen todo el equipo, esto coincide con gráficas anteriores 1, 2 y 3 debido a la falta de la unificación en aspectos importantes como objetivo que tiene el equipo, también la manera de intervenir a los sujetos es el caso de niños, padres , maestros de dicha institución, también refleja la falta de trabajo en equipo entre los especialistas, además se puede sustentar en gráficas posteriores como 10, 12 y 12.1, ya que los mismos especialistas reconocen áreas de oportunidad y la falta del trabajo como

equipo ,por ello es necesario que exista una unificación en estos aspectos para poder brindar una mejor atención a las personas que requieren el servicio y el apoyo de esta forma tendrán una mejor intervención ya que todos los especialistas tendrán la mirada hacia un mismo objetivo.

10.- ¿Cuáles son las Áreas de Oportunidad del equipo interdisciplinario de la unidad 08?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Atender el contexto social en que se desenvuelve el infante	3	20%
b) Aumento de disponibilidad del personal, cooperación, trabajo en equipo y mayor comunicación	7	47%
c) Trabajar con alumnos de seguimiento y diagnóstico integrado	3	20%
d) No contestó	2	13%
Total	15	100%



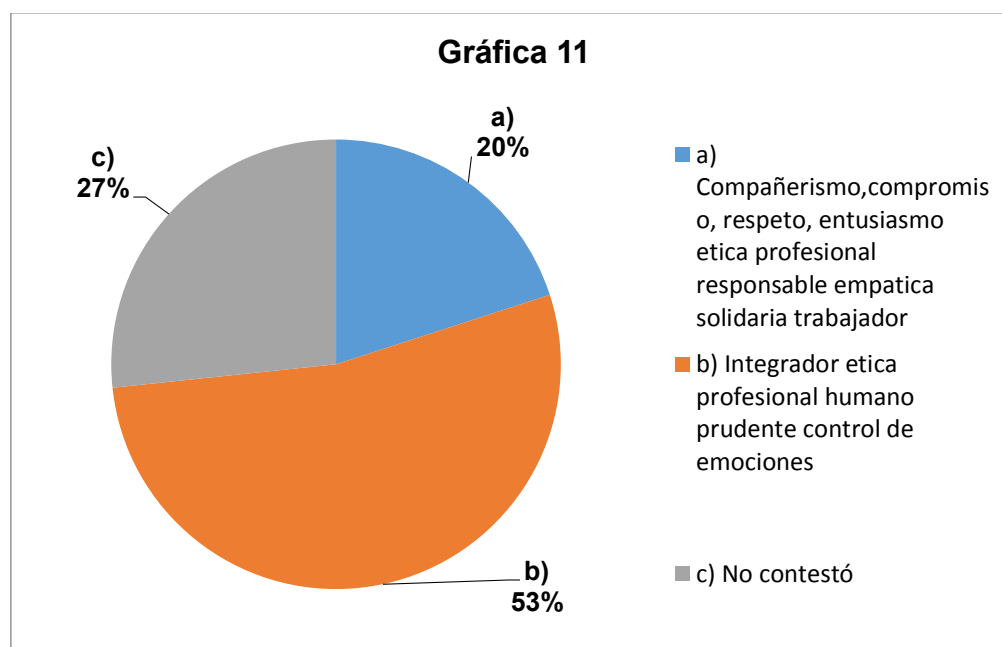
Fuente: Encuesta Directa 2014

Interpretación:

Esta gráfica muestra las áreas de oportunidad del equipo interdisciplinario donde los aspectos que debe mejorar es aumentar la disponibilidad del personal, cooperación, trabajo en equipo y mayor comunicación entre ellos mismo , posteriormente sigue el trabajar con alumnos de seguimiento y diagnóstico integrado y atender el contexto social en el que se desenvuelve el infante, es considerable que si se modifican estas áreas de oportunidad por consecuencia se modificarán gráficos en los cuales el equipo mismo no tiene uniformidad, es importante que se refuerce el trabajo en equipo para que tengan claro sus objetivos y logren cumplirlos .

11.-¿Cuáles son las habilidades o fortalezas que destacaría usted del Trabajador Social de la Unidad 08 ?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Compañerismo, compromiso, respeto, entusiasmo, ética profesional, responsable, empática, solidaria trabajador,	3	20%
b) Integrador, ética profesional, humano, prudente, control de emociones	8	53%
c) No contestó	4	27%
Total	15	100%



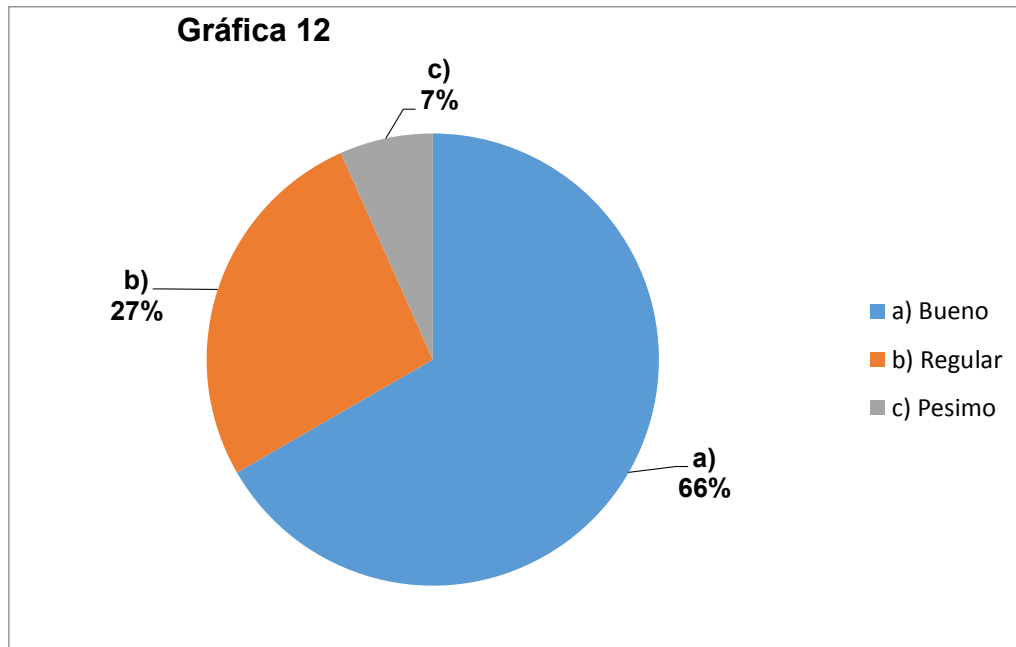
Fuente: Encuesta Directa 2014

Interpretación

En la presente gráfica se muestran las habilidades o fortalezas que el equipo ve en el Trabajador Social de la Unidad 08 destacando que si se suman los dos porcentajes se eleva determinando que la mayoría de los especialistas explica que el trabajador social si tiene valores y habilidades que lo fortalecen como profesional y persona; sin embargo, también hubo personal que no aportó habilidades o fortalezas del trabajador social permitiendo concluir que se requiere el fortalecimiento de relaciones con el personal del equipo interdisciplinario.

12.-¿Cómo considera el funcionamiento del equipo interdisciplinario dentro de la unidad 08 y por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Bueno	10	66%
b) Regular	4	27%
c) Pésimo	1	7%
Total	15	100%



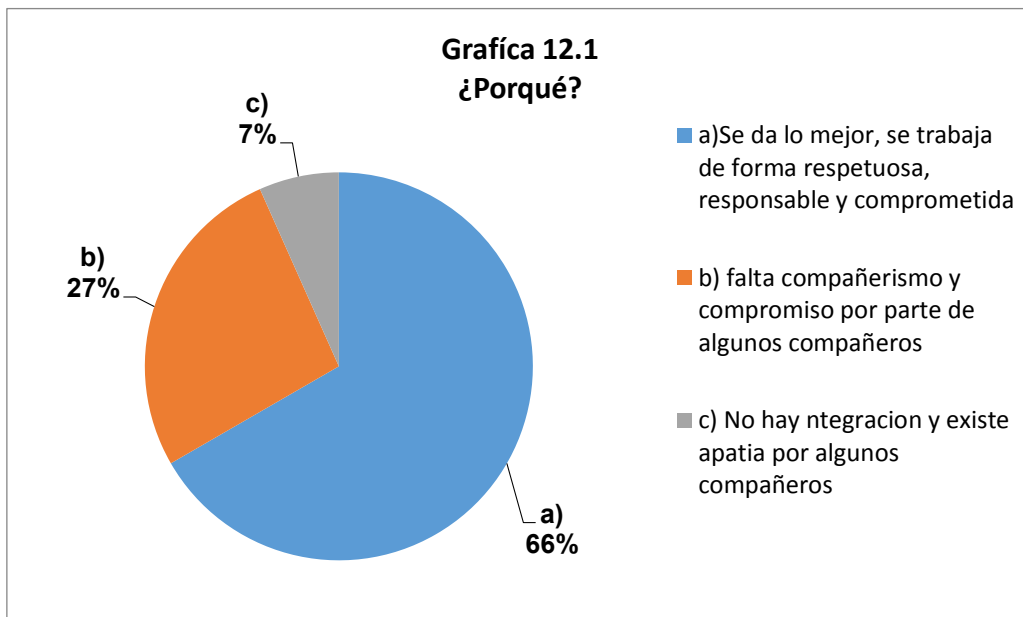
Fuente: Encuesta Directa 2014

Interpretación

La gráfica muestra que el equipo interdisciplinario considera su funcionamiento bueno; sin embargo, sí hay un número representativo en el cual expresa que es regular y pésimo, permitiendo ser un punto de ruptura, siendo un aspecto principal para que se atienda, ya que con esta información sustenta es necesario unificar el objetivo de intervención a través de la integración como equipo interdisciplinario.

12.1 ¿Por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Se da lo mejor, se trabaja de forma respetuosa, responsable y comprometida	10	66%
b) Falta compañerismo y compromiso por parte de algunos compañeros	4	27%
c) No hay integración y existe apatía por algunos compañeros	1	7%
Total	15	100%



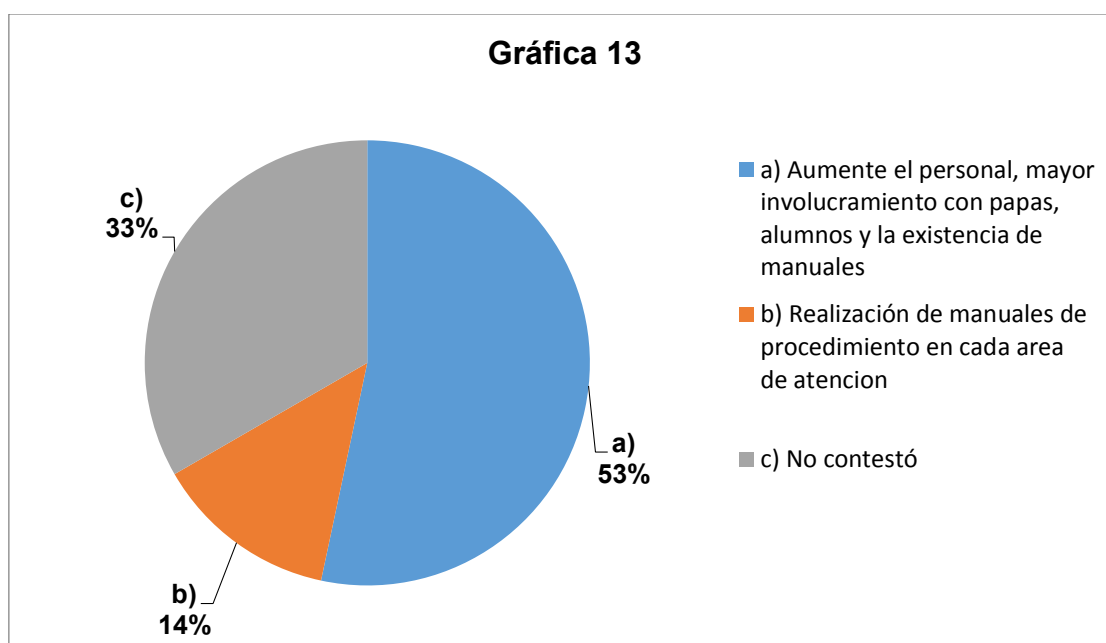
Fuente: Encuesta Directa 2014

Interpretación

En este gráfico se visualiza que para que el equipo tenga un excelente funcionamiento requiere de fortalecer sus áreas de oportunidad, especialmente el trabajo en equipo, el compañerismo y la integración para que la atención que le brinde a los menores pueda ser de mayor calidad.

13.- ¿Qué sugerencias realiza usted para que el equipo interdisciplinario mejore su funcionamiento dentro de la unidad 08?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Aumente el personal, mayor involucramiento con papás, alumnos y la existencia de manuales	8	53%
b) Realización de manuales de procedimiento en cada área de atención	2	13%
c) No contestó	5	33%
Total	15	100%



Fuente: Encuesta Directa 2014

Interpretación:

En la presente gráfica muestra que las sugerencias que realiza el equipo para mejorar su funcionamiento es el aumento de personal, mayor involucramiento con alumnos, padres de familia además de la existencia de manuales de procedimiento para cada área y se conozca más sobre sus funciones y actividades que deben realizar. Se deben de atender dichas sugerencias para que influyan en mejorar y aumentar su funcionamiento como equipo.

4.5 Análisis

Esta investigación fue realizada en el área de Educación Especial específicamente en la Unidad 08 de Grupos Integrados, su principal funcionamiento es de acuerdo a las USAER (Unidad de Servicio a Escuelas Regulares), es importante que toda investigación se plantee un objetivo general siendo el eje central y lograr su cumplimiento, para este tema se tuvo el objetivo “Describir las estrategias de intervención del trabajador social para la atención interdisciplinaria del niño con necesidades educativas especiales en la Unidad 08 de grupos integrados con la finalidad de valorar la importancia de dichas estrategias”, también tuvo una hipótesis la cual se eligió que fuera descriptiva debido al tipo de investigación, ésta es “Las estrategias de intervención del trabajador social son fundamentales para lograr la atención interdisciplinaria”, la existencia de la hipótesis es para apoyar al objetivo de la investigación, es indispensable analizar, por ello se dividió en dos variables A “las estrategias de intervención del trabajador social” y B “son fundamentales para lograr la atención interdisciplinaria”, en la variable “A” teóricamente se establece que para elaborar una estrategia de intervención es necesario realizar un diagnóstico, posteriormente establecer líneas de acción sustentadas en posturas teórico metodológicas para incidir en un cambio social.

Es por ello, que en la investigación, se rescató de acuerdo a las variables de la hipótesis de la intervención del trabajador social en la Unidad 08 se caracteriza por involucrar a alumnos, padres de familia, maestros, directores y equipo interdisciplinario, refiriendo tener como objetivo “Colaborar con el docente y equipo interdisciplinario con la investigación socio familiar y cultural del medio del niño para establecer o hacer adaptaciones curriculares que le permitan al menor adquirir la lectoescritura y mejorar su entorno familiar.”

El proceso metodológico que implementa está sustentado en 6 fases que son: Investigación, Diagnóstico, Programación, Ejecución, Sistematización, Evaluación para cada etapa su labor es en tres niveles, caso, grupo y comunidad, las corrientes teóricas que utiliza para cada fase son los mismos autores, los cuales son Jean Piaget que maneja una teoría cognitiva, Vygotsky que su teoría se basa en el

aprendizaje sociocultural, es decir, en lo conductual, la autora Margarita Gómez Palacios en su aportación menciona que es la forma de enseñar a los niños la lecto-escritura, Durkheim su teoría social se basa en la solidaridad social, un hecho individual y colectivo y finalmente a la autora Silvia Galeana de la O habla sobre la intervención del trabajador social en el área educativa.

Las funciones que realiza éste especialista dentro de la institución son: orientación a padres de familia, trabajo con subgrupos de niños, coordinación con instituciones, capacitación, canalización, para las fases de programación, evaluación y sistematización no facilitó información , simultáneamente las actividades que ejerce son visita domiciliaria, gestión, talleres con padres de familia y alumnos, también utiliza técnicas, las cuales son entrevista y observación, los instrumentos que utiliza son : entrevista de primer nivel, formatos propios de la unidad, oficios de gestión, formatos de lista de asistencia, la bibliografía que consulta los mismos autores de las corrientes teóricas y solamente agrega el manual de la USAER que es editado por la Secretaría de Educación Pública.

Las principales necesidades que el especialista detecta en la institución son falta la aceptación y disponibilidad de maestros regulares para la intervención con los niños de Necesidades Educativas Especiales , poco compromiso por parte de los padres de familia, falta personal en el área ya que hay mucha demanda, suspensiones que generan las escuelas primarias, falta apoyo de los diversas instituciones gubernamentales ya que solo laboran por las mañanas, es importante conocer el nombre de las necesidades educativas especiales que tienen los niños, estas son: Sordos, Hiperactivos, Débil Visual, Discapacidad Intelectual, Ciegos, Problemas motores, Autismo, Barreras Para el Aprendizaje. Sus principales características que tienen son que no escuchan, no ven, la adquisición de la lectoescritura, dificultad para desplazarse, padres de familia poco comprometidos. Los motivos por los cuales atiende a esta población se debe a que presentan dinámicas familiares disfuncionales derivado a problemas de adicción, de violencia y de separación, problemas para la lectoescritura, barreras para el aprendizaje, por lo que requieren vinculación con instituciones y atención de especialistas.

Los cambios que ha logrado el especialista desde su llegada a la institución apoyándose de su intervención es disminución de ausentismo por parte de los alumnos, mejorar en el higiene y alimentación de los alumnos, aceptación de los niños, involucramiento de algunos padres de familia, mayor compromiso de los maestros regulares, interés y apoyo de los maestros de apoyo hacia con las necesidades educativas especiales. Finalmente los cambios que pretende la trabajadora social de forma generalizada es mejorar en aspectos de salud e higiene dentro de las escuelas primarias, disminuir el ausentismo de los alumnos, mejorar hábitos de alimentación e higiene, brindar orientación a los padres de familia que presentan dinámicas disfuncionales como son problemas de adicción, de violencia y de separación, teniendo como finalidad generar cambios favorables en el interior de la familia.

Respecto a las habilidades que el especialista reconoce son: su lado humano, compromiso, responsabilidad, disponibilidad y ética profesional, sus compañeros de equipo interdisciplinario rescatan que es Integrador, tiene ética profesional, es humano, prudente y controla sus emociones.

Para la variable "B", se especifica que dentro de esta institución hay un equipo que está conformado por un Director, Maestro de Apoyo, Terapeuta de lenguaje, Psicólogo, el equipo tiene un objetivo de intervención; sin embargo, de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación de instrumento a los especialistas se destaca que la mayoría de los especialistas, su objetivo es brindar apoyo y herramientas al alumno con necesidades educativas especiales, el resto se centra en un perfil pedagógico por lo que se detecta que no hay una unificación para lograr realmente un cambio, los sujetos que involucra el equipo interdisciplinario son alumnos con Necesidades Educativas Especiales, y los padres de los menores, también utilizan un proceso metodológico; sin embargo, es necesario su unificación debido a que solo menos de la mitad de especialistas menciona que consiste en atención individual , grupal, valoración diagnóstica y se aplica un plan de intervención, el resto del porcentaje hace diferencia en el número y nombre de las etapas porque sino la intervención llega a ser nula, es decir no se logra un cambio , su trabajo como

anteriormente se menciona no solo es con alumnos sino es también con padres de familia de los menores con alguna necesidad educativa especial, dicho proceso solo el 80% trabaja de forma individual y grupal mediante talleres, por ello es necesario que los especialistas también unifiquen su proceso metodológico con estos sujetos para que se fortalezca la intervención, también es importante analizar el reconocimiento que le dan al área de trabajo social y al especialista que hay, no obstante, se destaca que no en su totalidad de los especialistas conoce de trabajo social , una mínima parte del equipo interdisciplinario tiene un conocimiento como profesional que aporta las condiciones sociales del menor, por ello es importante que se mejore la perspectiva sobre el conocimiento de trabajo social en educación especial, porque se destacan más sus funciones y actividades que su labor profesional, la importancia que tiene el área de trabajo social para el equipo se encontró que solo para poquito más de la mitad de especialistas considera que trabajo social tiene mucha importancia, ya que trabaja de forma conjunta con el equipo interdisciplinario, brinda atención a los niños con Necesidades Educativas especiales y padres de familia, el resto no le da la importancia debida, ésto contribuye a que no exista una atención interdisciplinaria.

Es necesario conocer la participación que realiza el profesionalista desde su área por ello el 73% el maestro de apoyo aporta el trabajo del área cognitiva de los alumnos. 73% el psicólogo brinda la Terapia individual, atiende problemas de conducta, autoestima, valora, diagnostica y evalúa, 47% el trabajador social aporta el apoyo a niños en riesgo de desertar la escuela, carencia afectiva, económica, salud, realiza visitas domiciliarias, gestiona y canaliza a otras instituciones, el 73% el terapeuta de lenguaje aporta la atención y mejora el lenguaje a los niños, desde su aportación contribuyen a que se pueda lograr un cambio social.

CONCLUSIONES

Para esta investigación se concluye que el objetivo general “Describir las estrategias de intervención del trabajador social para la atención interdisciplinaria del niño con NEE en la Unidad 08 de Grupos integrados con la finalidad de valorar la importancia de las estrategias de intervención se cumplió satisfactoriamente; sin embargo, es importante mencionar que las estrategias de intervención que utiliza el trabajador social son fundamentadas por diferentes autores encaminados al área de educación y solamente retoma a un autor de Trabajo Social, también para el profesional de la unidad 08 identifica las estrategias de intervención como funciones y actividades que desempeña dentro de la institución.

En cuestiones del cumplimiento de los objetivos específicos se determina que se cumplieron en su totalidad de manera satisfactoria contribuyendo con el eje central de la investigación, describir las estrategias de intervención.

En cuestiones de la hipótesis “Las estrategias de intervención del trabajador social son fundamentales para lograr la atención interdisciplinaria” se determina con la desaprobación de la hipótesis debido a que se requiere fortalecer las estrategias de intervención que utiliza el trabajador social iniciando con mejorar su objetivo de intervención, posteriormente, fortalezca su proceso metodológico con el manejo de corrientes teóricas, elabore y diseñe más técnicas de intervención , finalmente sistematice todo lo que realiza dentro de la unidad logrando la implementación de diferentes modelos de intervención, además de colaborar de forma integral con el equipo interdisciplinario para que se fortalezca la intervención con los niños de necesidades educativas especiales reconociendo la importancia de la labor que realiza cada especialista y se unifiquen los objetivos de intervención , el proceso metodológico desde una perspectiva incluyente para que los niños con Necesidades Educativas Especiales tenga una mejor calidad de vida a través de la atención interdisciplinaria.

Propuesta de Intervención

Denominación del proyecto

Nombre: del Proyecto: 1º Congreso De Educación Especial en Michoacán

Slogan : “Juntos podemos hacer grandes cosas”

Responsable del Proyecto:

PLTS. GABRIELA ANAHÍ GARCÍA MADRIGAL

Naturaleza del Proyecto

A. Descripción del Proyecto

Este congreso es del ámbito educativo con la participación de especialistas que laboran en el área de Educación Especial, específicamente con las Unidades de Servicio de Apoyo a Escuelas Regulares de la ciudad de Uruapan, dicho congreso será por 3 días, se acomete que la recepción será a partir de las 10 de la mañana en las instalaciones de un hotel y la salida será el tercer día a las 4 de la tarde. Es importante mencionar que será el primer congreso que se realizaría en la ciudad y en nuestro estado. Durante el congreso se realizarán diferentes actividades, como conferencias magistrales, talleres, mesas de trabajo y actividades lúdicas donde la prioridad es enriquecer a todo el personal para que posteriormente puedan existir mejoras en la Educación Especial mediante la aplicación de estrategias de intervención que el trabajador social puede crear.

Es importante mencionar que las conferencias magistrales que se tendrán en el congreso serán impartidas por especialistas y profesionales importantes en nuestro país los temas serán:

- “La convivencia escolar y familiar como parte fundamental de la inclusión educativa y social”
- “Definiendo el nuevo modelo educativo de una escuela para todos con igualdad a través de estrategias de intervención”.
- “La importancia que tiene el equipo interdisciplinario de las USAER para que exista un educación inclusiva”
- “La importancia de la aplicación de estrategias de intervención ”

Los talleres que se pretenden trabajar son desde un enfoque humanista y sistémico para que los asistentes puedan vivir desde la experiencia distintas estrategias que posteriormente puedan aplicar en sus aulas de clase, cabe mencionar que al igual que las conferencias, los talleres serán impartidos por especialistas altamente capacitados en los temas, éstos serán:

- Fortaleciendo mi conocimiento sobre las Necesidades Educativas Especiales
- Metodología de Trabajo Social
- Construcción de estrategias de intervención
- La importancia de familias como objeto de intervención
- Inclusión y prosperidad escolar por medio del trabajo en equipo
- Modelos de intervención para la atención de alumnos con Barreras para el Aprendizaje BAP.

Las mesas de trabajo serán de acuerdo a diferentes instituciones que trabajan en el área de la educación especial e inclusiva, exponiendo y presentando su trabajo de tal manera que estas expongan necesidades, modelos, requerimientos y experiencia, estas serán:

- USAER (Unidad de Servicio a Escuelas Regulares)
- CRIO (Centro de Recursos, de Información y Orientación)
- CAM (Centro de Atención Múltiple)

Justificación del proyecto

Esta propuesta de intervención surge a partir de los resultados emitidos por el tema de investigación “Estrategias de Intervención del Trabajador Social para la atención interdisciplinaria del niño con Necesidades Educativas Especiales en la Unidad 08 de Grupos Integrados de la ciudad de Uruapan Michoacán del ciclo escolar 2014-2015” proponiendo que se realice el 1º Congreso de Educación Especial bajo el slogan “Juntos podemos hacer grandes cosas”.

De acuerdo a la hipótesis de la investigación “Las estrategias de intervención del trabajador social son fundamentales para lograr la atención interdisciplinaria”

Cabe mencionar que dicha propuesta es una estrategia de intervención debido a que durante su ejecución da solución a lo que se encontró durante la investigación, identificando a los sujetos de intervención los cuales son profesionistas que trabajan en la Educación Especial , los problemas que surgen son los resultados de la investigación, como son: fortalecimiento del trabajo en equipo, fortalecimiento en el reconocimiento de cada especialista que conforma el equipo interdisciplinario, fortalecer el conocimiento del trabajador social sobre la metodología a implementar así como la construcción de estrategias de intervención, y el contexto es la educación especial específicamente las necesidades educativas especiales que hay en Michoacán, posteriormente está sustentado en un proceso social el cual está conformado por la fases de sensibilización, comunicación social, organización , concientización , cohesión o integración social y finalmente la potenciación de los sujetos en cada una de estas fases, estarán acompañadas por diferentes corrientes teóricas, las cuales son corriente dinamista , interaccionista, humanista, teoría general de sistemas, también teoría de la educación popular de Paulo Freire permitiendo que los asistentes al curso logren la integración como equipos interdisciplinario además que identifiquen el labor del trabajador social.

Además éste congreso pretende ofrecer a todo el personal que se involucra en el área de educación especial nuevas oportunidades de ejercer su profesión invitándolos a emplear diferentes estrategias basadas en distintos autores, porque ningún grupo tiene las mismas características. Es importante implementar diferentes estrategias para que se logre transmitir un conocimiento y se pueda aplicar en la vida diaria, también es necesario trabajar el lado humano de los profesionistas respecto al reconocimiento de sus habilidades y áreas de oportunidad de sí mismos y de los compañeros de trabajo, el compartir ideas e intercambiar con otros especialistas permite ver la capacidad que tiene el ser humano para poder contribuir a un verdadero cambio, por ello durante el congreso se permitirá que existan estos espacios con el fin de que los asistentes se fortalezcan como personas y profesionistas. Finalmente es necesario la actualización de conocimientos en Necesidades Educativas Especiales que el día de hoy existen dentro de las escuelas

primarias para poder comprenderlas e implementar estrategias de intervención una de ellas es el espectro autista y la discapacidad múltiple.

Para el área de trabajo social este congreso le permitirá tener una gran aportación debido a que es considerada como un área potencial donde se pueden realizar diferentes proyectos para contribuir con toda la población, además que se fortalecerá el quehacer profesional logrando cambiar la perspectiva que tienen sobre la profesión de ser identificadas por sus actividades que por la creación de estrategias de intervención.

Marco institucional

Dicho proyecto será implementado por la PLTS Gabriela Anahí García Madrigal apoyada por la Unidad 08 de Grupos Integrados

B. Objetivos

Objetivo General: Fortalecer al Trabajador Social en la elaboración de Estrategias de Intervención con la finalidad de promover el trabajo del equipo interdisciplinario que conforman las USAER por medio de conferencias, talleres, mesas de trabajo implementadas en el 1º congreso de educación especial para que fomenten una educación incluyente y de calidad.

Objetivos Específicos:

Brindar elementos teóricos metodológicos que utiliza el trabajador social por medio de conferencias, talleres para que su intervención sea de manera global.

Proporcionar las herramientas necesarias al trabajador social sobre la identificación de los objetos de intervención por medio de talleres para que contribuyan a la creación de estrategias de intervención

Actualizar los conocimientos del trabajador social sobre los procesos sociales a través de talleres para que pueda aplicarlas en su intervención.

Consolidar el quehacer profesional del trabajador social en el área de educación especial por medio de conferencias, talleres para que afiance sus conocimientos en procesos metodológicos y pueda aplicarlos en la institución.

Afianzar los conocimientos de NEE a los especialistas que conforman al equipo interdisciplinario por medio de conferencias talleres y mesas de trabajo para que implementen diferentes estrategias de intervención.

Reconocer las habilidades de cada especialista que conforma al equipo interdisciplinario por medio de dinámicas vivenciales para que su trabajo sea propositivo dentro y fuera de la institución.

C. Metas

El 90% de los asistentes alcanzará un conocimiento de elementos teóricos metodológicos que utiliza el Trabajador Social por medio de conferencias, talleres para que su intervención sea de manera global.

El 90 % de los asistentes se les facilitara las herramientas necesarias sobre la identificación de los objetos de intervención por medio de talleres para que contribuyan a la creación de estrategias de intervención

El 90% de los asistentes se actualizarán en el conocimiento sobre los procesos sociales a través de talleres para que pueda aplicarlas en su intervención.

El 90% de los asistentes fortalecerá el quehacer profesional del trabajador social en el área de educación especial por medio de conferencias, talleres para que afiance sus conocimientos en procesos metodológicos y pueda aplicarlos en la institución.

El 90% de los asistentes reforzara los conocimientos de NEE a los especialistas que conforman al equipo interdisciplinario por medio de conferencias talleres y mesas de trabajo para que implementen diferentes estrategias de intervención.

El 90% de los asistentes reconocerá las habilidades de cada especialista que conforma al equipo interdisciplinario por medio de dinámicas vivenciales para que su trabajo sea propositivo dentro y fuera de la institución.

D. Beneficiarios

Directos Todos los maestros especialistas que conforman el equipo de las USAER

Indirectos Los niños con NEE, padres de familia, alumnos de escuela primaria maestros regulares y directivos de las escuelas primarias.

E. Productos

El producto que se tendrá será un manual que los asistentes irán elaborando apoyándose en material expuesto durante el congreso además que los ponentes recibirán su reconocimiento por autoridades correspondientes.

F. Localización Física y Cobertura Espacial

El lugar que se tiene destinado para realizar el congreso será en el municipio de Uruapan Michoacán.

Planeación del Proyecto

Determinación de las Fechas y Actividades a Realizar

Las fechas que se pretenden son 3 días retomados en el momento que sea más conveniente y exista mucha participación por el público a quien va dirigido el congreso.

Carta Descriptiva Tentativamente

Día 1	Día 2	Día 3
10:00 am a 11:00 entrega Recepción	7:00 am a 9:00 am desayuno	7:00 a 9:00 am desayuno
11:00 am a 12:00 pm Presentación y Orden del día	9:00 a 12:00 pm continuación de talleres	9:am a 12:00 pm rally
12:00 pm a 1:00 pm Conferencia Magistral	12:00 pm a 1:00 pm conferencia magistral	12:00 am a 2 pm dinámicas vivenciales
1:00 a 1:30 pm Sesión de preguntas	1:00 a 1:30 pm Ronda de preguntas	2:00 a 4:00 pm comida
1:30 a 2:00 pm Cofee break	1:30 a 2:00 pm receso	De 4 a 5: conferencia magistral
2:00 a 4:00 Comida	2:00 a 4:00	5:00 a 5:30 pm Sesión de preguntas
4:00 a 8:00 Talleres	4:00 a 6:00 pm Mesas de Trabajo	5:30 a 6:30 pm Clausura
8:00 a 10:00 Cena	6:00 a 7:00 pm Conferencia Magistral.	6:30 entrega de habitaciones
	7:00 pm a 7:30 pm Sesión de Preguntas	
	7:30 pm a 9:30 pm Cena	

Cronograma Tentativo

	Día 1	Día 2	Día 3
P	RECEPCION	DESAYUNO	DESAYUNO
E			
P	BIENVENIDA	TALLERES	RALLY
E			
P	CONFERENCIA MAGISTRAL	CONFERENCIA MAGISTRAL	DINAMICAS VIVENCIALES
E			
P	RECESO	RECESO	COMIDA
E			
P	COMIDA	COMIDA	CONFERENCIA MAGISTRAL
E			
P	TALLERES	MESAS DE TRABAJO	CLAUSURA
E			
P	CENA	CONFERENCIA MAGISTAL	ENTREGA DE DORMITORIOS
E			
P		CENA	
E			

Determinación de los Recursos

- **Materiales**

En la recepción será entrega de un kit de material el cual consta de:

Lapicero

Lápiz

Goma

Sacapuntas

Libreta para hacer anotaciones

Portafolio con 20 hojas blancas

Vaso térmico

Morral

Costales

Aros

Limonas

Cucharas de plástico

Cuerdas

- **Técnicos**

Cañón

Laptop

Extensión

- **Humanos**

Especialistas

Psicólogos

Trabajadores sociales

Maestros de educación especial

Pedagogos

- **Financieros**

Dinero para cubrir los gastos estos a continuación se desglosaran

Material	Costo unitario	Costo real
Lapicero	3.00 c/u cada caja trae 12 piezas cuesta 23.50	21 x 23.50= 493.50
Lápiz	1 caja de lapices métrico trae 100 piezas cuesta 160.00	3x160=480
Goma	Caja de 60 gomas cuesta 91.00	5 cajas x 91=455
Sacapuntas	Caja con 24 piezas costo 47.00 Precio unitario 8.10	13 cajas x 47=611
Libreta para hacer anotaciones	25 c/u	8.10 X300= 2430.00
Morral	Juego de aros 12 pza 90.00	25 x 300= 7500
Aros	1 kilo de limones 10 pesos	90 pesos
Limonos	Kilo de cucharas 25 pesos	5 kilos x 10 = 50 pesos
Cucharas de plástico		5 kilos x 25= 125 pesos
Paquete del hotel Incluye comidas bufet Accesos a instalaciones acuáticas Habitaciones Instalaciones para	2050 por persona	300 x 2050= 615,000

reuniones con cañón		
Especialistas 20 especialistas incluidos los viáticos.	Cada especialista cobra 5,000	20* 5,000=100,000
	Total	727,234.50
	Mas imprevistos 10%	72723.45
	Ahorro de gestión	500,000
	Total del evento	299,957

Evaluación del Congreso

Se realizara una evaluación final es decir al término del congreso se aplicará un instrumento.

Bibliografía

A.C., I. M. (2012). Mi Manual de Educación Inclusiva Procedimiento para el Desarrollo de Contextos Escolares Incluyentes primera edición . México DF: Trillas.pág.7-20.

Alemán Bracho Carmen "Introducción al Trabajo Social" Alianza Primera Edición 2003 Madrid pág. 201-274.

Ander Egg Ezequiel, Follari Roberto "Trabajo Social Interdisciplinariedad" 1988 Hvmnitas Buenos Aires Primer edición pág. 86.

Baker Lua Braulio . "Autismo, esquizofrenia y retraso mental"Fontaneila Madrid Primera Edición 2009 .pág 75-85.

Barraga, Natalie "Disminuidos visuales y aprendizaje" ONCE Madrid Segunda Edición 2001 Pág. 9-18

Brown T.E. "Trastorno por déficit de atención. Una mente desenfocada en niños y adultos". Masson Barcelona: primera edición 2006. Pág. 81

Bueno Sanchez Mariel "Deficiencia Mental" Enciclopedia temática de Educacion Especial CEPE Madrid Quinta Edición (2006). Pág 5-8.

Carraso Samuel "Metodología de la investigación científica pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación" San Marcos Lima Perú Primer Edición 2009 pág. 236.

Documento elaborado por la Asamblea General de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, 26 de Julio de 2000 recuperado el día 09 de abril del 2016.

Evelyn H. Da visión "Trabajo Social de Casos" Continentas S.A de C.V México DF. Primer Edición Agosto de 1982 pág .78.

García Pérez Alma Gloria "Teoría de Grupos y Trabajo Social" ENTS UNAM México D.F Primer Edición 2005 pág. 104

Hernández Sampieri, Roberto "Metodología de la Investigación" Editorial McGraw-Hill 2da edición 1998 pág.25.

Jiménez Bautista Rafael "Necesidades Educativas Especiales" Aljibe México D.F Tercera Edición 2002 pág. 15-30.

Lawrence Shultman " Técnicas fundamentales para la práctica directa de T.S con clientes" Porrúa Primer Edición 2002 pág. 143

Mendoza Rangel María del Carmen "Una Opción Metodológica para los Trabajadores Sociales" Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos A.C Tercera Edición 2002 pág. 25

Montaño González Monserrat V. "Teoría del Trabajo Social Comunitario" ENTS SUA México D.F Primer Edición julio 2005 pág. 120-132.
pág. 19-29.

Peón Tello Nelia . "Trabajo Social, disciplina del conocimiento Apuntes de Trabajo Social " ENTS. México D.F 2008 pág. 3

Regalado Sánchez Norma. Patricia. "Modelo de Atención a los Servicios de Educación Especial MASEE " Secretaria de Educación Pública México D.F 2011 .pág.1-50.

Rosado Sánchez Manuel "Manual de trabajo social , campos de accion del trabajador socia"l Plaza y Valdez.México D.F Tercer Edición 2003 pág.56

Sanchez Manzano Alejandro "Principios de Educación Especial"CCS Madrid Primer Edición 2001 pág. 85

Sternberg, Taylor "Educación Especial en Niños Excepcionales" Stanford STILL Madrid Primer Edición 1989 pág. 35

Thomas S. Kuhn "La estructura de las Revoluciones Científicas" Breviario México D.F Segunda Edición 1972 pág.25.

Torres Galvan Erica "Barreras para el Aprendizaje" Aljibe México D.F Primer Edición 2013 pág 9-20.

Trápala Castillo Rogelio "Apuntes de Educación Social" ENTS SUA México D.F Primer edición 2003 pág. 17-66

Unidad 08 de Grupos Integrados "Plan Anual de Trabajo" ciclo escolar 2013-2014 pág. 1-150

Valdezate Linares. Alma "Hipoacusia Neurosensorial" MASSON México D.F Primer Edición 2003 pág. 10

Vázquez Ricardo "Análisis de datos de encuestas" Prentice hall México. Cuarta edición 2004

Revista de Trabajo Social N°25 ENTS UNAM pág.79-88.

Definiciones de Educación Especial UCLM. (25 de Marzo de 1991). Recuperado el 30 de enero de 2015,

de <http://www.uclm.es/profesorado/Ricardo/EE/definiciones.html>

México, U.U(04 Octubre 1988) Escuela Nacional de Trabajo Social. Recuperado el 09 de abril del 2016. www.trabajosocial.unam.mx.

Federacion, Diario. Oficial. (13 de julio de 1993). Ley general de educacion.

Recuperado el 30 de enero de 2015, de

https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf

Publica, Secretaria de Educación (09 septiembre 2015).Direccion Nacional de Educación Especial Recuperado el 07 de Abrid del 2016

http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/tabinicio/2012/Glosario_Terminos_sobre_Discapacidad.pdf

Secretaria de Educación Pública "Manual de Organización de la Unidad de Servicios de Apoyo a Escuelas Regulares" Recuperado el 01 de Febrero del 2015 de

<http://eespecial.sev.gob.mx/servicios/apoyo.php>

Figueroa Vallejo Fausto "Plan de Desarrollo Integral del Estado de Michoacán"

Gobierno del Estado de Michoacán Morelia Michoacán 2012-2015 Recuperado el 30

de Enero del 2015

<http://publicadorlaip.michoacan.gob.mx/itdif/2014/71/PLADIEM%202012%202015.pdf>

Macías Alejandro Aldo “Plan de Desarrollo Municipal de Uruapan” Gobierno Municipal Uruapan Michoacán 2012-2015 Recuperado el 30 de abril del 2015 de <http://www.uruapan.gob.mx>

Nieto Peña Enrique “Plan Nacional de Desarrollo ” Gobierno de la Republica Mexicana Mexico DF (2013-2018).recuperado el dia 30 de Enero del 2015 de <http://pnd.gob.mx/>

Anexos

ANEXO 1

OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPOTESIS

“Las estrategias de intervención del trabajador social son fundamentales para lograr la atención interdisciplinaria.”

Variable	Definición Conceptual	Indicadores	Índices	Sujeto	Objeto	Técnicas e instrumentos	Preguntas
Las estrategias de intervención	<p>Estrategias de intervención :</p> <p>Implica un planteamiento teórico metodológico que posteriormente puede y debe apoyarse en un proceso de planeación para aplicarse. Es un espacio de construcción basado en posturas epistemológicas y teorías sociales, ubicado entre el conocimiento de la situación problema y el hacer operativo. Se trata de la propuesta concreta sobre los cambios sociales y la estrategia metodológica para alcanzarlos</p> <p>14.-Peon, N. T. (2008). Trabajo Social, disciplina del conocimiento Apuntes de Trabajo Social</p> <p>" (2da ed.). México DF.: ENTS. Pág. 33</p>	Planteamiento teórico metodológico	<p>Proceso metodológico</p> <p>Teorías</p>	Trabajador Social		<p>Entrevista</p> <p>Y cuestionario</p>	<p>¿Qué es una estrategia de intervención?</p> <p>¿Cuáles son las estrategias de intervención que implementa en cada fase del proceso metodológico que utiliza y en los niveles de intervención caso, grupo, comunidad ?</p> <p>¿Qué fundamentación teórica metodológica fundamenta</p>

							<p>su intervención?</p> <p>Proceso metodológico</p> <p>Investigación:</p> <p>¿Cuáles son los sujetos de intervención dentro de la unidad 08?</p> <p>¿Conoce las características de cada necesidad educativa especial?</p> <p>Diagnostico</p> <p>¿Cómo identifica la situación problema que tiene que atender?</p> <p>¿Cómo jerarquiza las prioridades para atender la situación problema?</p> <p>¿Qué instrumento</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

							<p>s utiliza para elaborar un diagnóstico ?</p> <p>¿Cómo identifica las necesidades del niño, el padre de familia y el docente?</p> <p>Programación</p> <p>¿Cómo realiza su planeación para intervenir en la situación problema?</p> <p>¿Qué actividades utiliza para atender a los sujetos de intervención?</p> <p>Ejecución</p> <p>¿Qué actividades realizar para intervenir con los niños los padres de familia y los</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>tiene el niño con NEE que usted atiende?</p> <p>¿Cuáles son los motivos por los cuales atiende a esta población?</p> <p>¿Qué modelo de enseñanza aprendizaje utiliza para enseñar a los niños?</p> <p>¿Qué temas trabaja con los niños, padres de familia y docentes de las escuelas?</p> <p>¿Cuáles son los tipos de familia que prevalece en las escuelas donde brinda su servicio?</p> <p>¿de manera cuantitativa cuales son las</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>características de los niños con NEE?</p> <p>¿Qué características tienen las familias donde el niño con NEE se desarrolla?</p> <p>¿considera importante la participación de los maestros, padres de familias para un mejor desarrollo del niño? Y por qué?</p>
			<p>logros que a tenido el niño con NEE</p> <p>Objetivos de intervención</p>				<p>¿Qué cambios busca el área?</p> <p>¿Cuál es el objetivo de su intervención social?</p> <p>¿Desde su actuar como trabajo social que cambios ha tenido la población que atiende</p>

							usted?
Del trabajador social	<p>Trabajador social :</p> <p>El profesional que promueve y contribuye a lograr la educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>http://www.udv.edu.mx/12tsocial/2ts_esp_educacion.pdf</p>	Perfil de trabajador social	Funciones y actividades, habilidades que realiza y tiene el trabajador social				<p>Funciones y actividades de Trabajo Social</p> <p>¿Qué funciones realiza como Trabajador social ?</p> <p>¿Qué actividades realiza en la área de trabajo social?</p> <p>¿Cuáles son los niveles de intervención que realiza en la unidad 08?</p> <p>¿Cómo realiza la intervención de acuerdo a los niveles que atiende?</p>

<p>Son fundamentales para lograr la atención interdisciplinaria</p>	<p>Fundamentar : Principio u origen en que se asienta una cosa o situación. <u>Real Academia Española, Asociación de Academias de la Lengua Española. Diccionario de la lengua española, 23.ª ed., Edición del Tricentenario, Madrid: Espasa, 2014</u></p> <p>Lograr : Conseguir o alcanzar lo que se intenta o desea. <u>Real Academia Española, Asociación de Academias de la Lengua Española. Diccionario de la lengua española, 23.ª ed., Edición del Tricentenario, Madrid: Espasa, 2014</u></p> <p>Atención: Acción de atender. <u>Real Academia Española, Asociación de Academias de la Lengua Española. Diccionario de la lengua española, 23.ª ed., Edición del Tricentenario, Madrid: Espasa, 2014</u></p>	<p>Planteamiento teórico metodológico</p>		<p>Equipo Interdisciplinario</p>		<p>¿Qué objetivo tiene el equipo interdisciplinario dentro de la unidad 08 ?</p> <p>¿Cómo planea sus actividades el equipo interdisciplinario?</p> <p>¿Cuáles son las aportaciones que tiene cada área del equipo interdisciplinario para la atención de los niños que atiende en la unidad 08?</p> <p>¿Cuántas veces se reúne todo el equipo interdisciplinario durante el ciclo escolar?</p>
	<p>Equipo interdisciplinario</p> <p>Grupo de personas desde una amplia gama de disciplinas que trabajan juntos para asegurar la utilización integrada de las ciencias naturales y sociales y las artes en la planificación y la toma de decisiones para resolver un mismo problema.</p>	<p>Proceso metodológico</p>				

	<p><i>AnderEgg Ezequiel, Follari Roberto</i> <i>Trabajo Social Interdisciplinariedad</i> <i>1988 Primer edición Buenos Aires</i> <i>Editorial Hvmantas pág. 86.</i></p>	<p>Conocimiento del perfil del trabajador social</p>				<p>¿Cuál es el procedimiento del equipo interdisciplinario para la atención del niño con Necesidades</p> <p>Educativas especiales?</p> <p>¿El equipo interdisciplinario tiene un proceso para atender a los padres de familia?</p> <p>¿Conoce lo que es Trabajo Social?</p> <p>¿Conoce lo que realiza Trabajo Social dentro de la unidad 08 ?</p> <p>¿Qué importancia tiene Trabajo Social para el equipo interdisciplinario? ¿y</p>
--	--	--	--	--	--	--

							<p>por qué?</p> <p>¿Cuáles son las habilidades o fortalezas que destacaría usted del trabajador social de la unidad 08?</p> <p>¿Cuáles son las áreas de oportunidad del equipo interdisciplinario de la unidad 08 ?</p> <p>¿Cómo considera el funcionamiento del equipo interdisciplinario dentro de la unidad 08 y porque?</p> <p>¿Qué sugerencias realiza usted para que el equipo interdisciplinario mejore su funcionamiento dentro de la unidad 08 ?</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

Anexo 2



Universidad Don Vasco A.C

Escuela de Trabajo Social

“UNIDAD 08 DE GRUPOS INTEGRADOS”

“Instrumento dirigido al área de Trabajo Social”

Objetivo General: Conocer las estrategias de intervención que utiliza el trabajador social en la institución unidad 08 de grupos integrados

Nombre: _____ Fecha : _____.

Área : _____

I.- Responda lo que se le pregunta a continuación

Intervención de trabajo social en la unidad 08

1.-¿Cuál es el objetivo de su intervención social en la Unidad 08 ?

2.- ¿Qué cambios busca en el área de Trabajo social?

3.- ¿En su intervención social a quienes involucra en su labor profesional?

- a) Alumnos, Padres de familia, Maestros , Directores y Equipo de Interdisciplinario
- b) Padres de familia, maestros
- c) Alumnos y equipo Interdisciplinario

4.-¿Cuáles son las principales necesidades que detecta en la Unidad 08 ?

5.-¿Cómo realiza su planeación de intervención para el ciclo escolar?

6.--¿Qué limitantes considera que tiene trabajo social?

Intervención en el área educativa

8.-¿Cómo considera su conocimiento en las Necesidades Educativas Especiales que atiende en la Unidad 08?

- a) Bueno b) Regular c) Malo

9.-¿Qué niños con Necesidades Educativas Especiales atiende en la unidad 08 ?

10.- ¿Cuáles son las características que tiene el niño con Necesidades Educativas Especiales que usted atiende?

11.- ¿Cuáles son los motivos por los cuales atiende a esta población?

12.-¿Desde su ingreso a la institución que cambios sociales a logrado con su intervención ?

13.-¿Utiliza un modelo de enseñanza aprendizaje en u intervención con los niños?

- a) Si ¿cual? B) No ¿Por qué ?

14.-en el siguiente cuadro señale los temas que aborda con cada sujeto con los que interviene

sujeto	Temas
Niños	
Padres de familia	
Equipo interdisciplinario	

15.-¿Considera importante la participación de los maestros regulares, padres de familia para un mejor desarrollo del niño y por qué?

- a) Si b) No

16.- ¿considera importante al equipo interdisciplinario?

a) si ¿Cuál es? b) No
¿porque?

17.- ¿Cuál es su aportación al equipo interdisciplinario?

18.-¿Cuántas veces se reúne el equipo interdisciplinario durante el ciclo escolar?

a)1-5 veces b) 6.10 c) 10-15 d) otro
¿Cuál? _____

19.- ¿Cuál es el objetivo que tiene el equipo interdisciplinario en la unidad 08 ?

20.-¿Cómo considera el funcionamiento del equipo interdisciplinario dentro de la unidad 08 y por qué?

a)Bueno b) Regular c) Malo

21.- ¿Qué sugerencias realiza usted para que el equipo interdisciplinario mejore su funcionamiento dentro de la unidad 08?

Intervención con familia

22.-¿Cuál es el tipos de familia que prevalece en las escuelas donde brinda su servicio?

- a) Nuclear
- b) Extensa

- c) Nuclear
 - d) Otros tipo de familia
- ¿Cuál? _____

23.-¿Qué características tienen las familias donde el niño con Necesidades Educativas Especiales se desarrolla?

24.- ¿Cuáles son sus habilidades como Trabajadora Social ?

25.- ¿Cuáles son sus áreas de oportunidad cómo Trabajadora Social?

26.-¿Qué es una estrategia de intervención?

27.- ¿Cuáles son las estrategias de intervención que implementa en cada fase del proceso metodológico que utiliza y en los niveles de intervención caso, grupo, comunidad?

28.-¿Qué fundamentación teórica metodológica fundamenta su intervención?

!!!Gracias por su Atención !!!



Universidad Don Vasco A.C
Escuela de Trabajo Social
"UNIDAD 08 DE GRUPOS INTEGRADOS".

UNIVERSIDAD "Instrumento dirigido al equipo Interdisciplinario"
DON VASCO A.C.

Objetivo General: identificar las estrategias de intervención del equipo interdisciplinario.

Nombre: _____ Fecha: _____.

Nota: Esta investigación e información será solamente para fines académicos.

INDICACIONES: Por favor lea con atención y responda de acuerdo a su experiencia en ésta unidad 08

1.- ¿Qué objetivo tiene el equipo Interdisciplinario dentro de la Unidad 08?

2.-¿Cuál es el procedimiento del equipo interdisciplinario para la atención del niño con Necesidades Educativas Especiales?

3.-¿ Cómo planea sus actividades el equipo interdisciplinario?

INDICACIONES: Marque su respuesta y describa lo que se indica

4.-¿El equipo interdisciplinario tiene un proceso para atender a los padres de familia?

- a) Si explique b) No Por qué?

5.-¿Conoce lo que es Trabajo Social?

- a) Si explique b) No¿ Por qué?

6.-¿Conoce lo que realiza Trabajo Social dentro de la Unidad 08?

a) Si ¿Qué? b) No ¿Por qué?

7.-¿Cuáles son las aportaciones que tiene cada área del equipo interdisciplinario para la atención de los niños que atiende en la Unidad 08 ?

Área	Aportación
Maestro de Apoyo	
Psicología	
Trabajo Social	
Terapia de lenguaje	

8- ¿Qué importancia tiene trabajo social para el equipo interdisciplinario? Y por qué?

a) Mucha b) Poca c) Nada

9.- ¿Cuántas veces se reúne todo el equipo interdisciplinario durante el ciclo escolar?

a) 1-5 veces b) 6-10 c) 10-15 d) otro ¿Cuál? _____

10.- ¿Cuáles son las Áreas de Oportunidad del equipo interdisciplinario de la unidad 08?

11.-¿Cuáles son las habilidades o fortalezas que destacaría usted del trabajador social de la unidad 08 ?

12.-¿Cómo considera el funcionamiento del equipo interdisciplinario dentro de la unidad 08 y por qué?

a) Bueno b) Regular c) Malo

13.- ¿Qué sugerencias realiza usted para que el equipo interdisciplinario mejore su funcionamiento dentro de la unidad 08?

!!!Gracias por su Atención!!!