



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

POSGRADO EN CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SOCIOLOGÍA

ESTADO, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SATISFACCIÓN URBANA

UN ESTUDIO EXPLORATORIO PARA LA FUNDAMENTACIÓN DE UNA POLÍTICA
PÚBLICA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA EN EL DISTRITO FEDERAL

T E S I S

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE DOCTORA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

P R E S E N T A

ANA MARÍA OSUNA SALINAS

COMITÉ TUTOR

DR. ROBERTO MORENO ESPINOSA

UAMex/Campus Amecameca

DRA. VERÓNICA MONTES DE OCA ZAVALA

IIS/UNAM

DR. RICARDO UVALLE BERRONES

FCPyS/UNAM

LECTORES SINODALES

DR. GERARDO TORRES SALCIDO

CIALC/UNAM

DR. JOSÉ ANTONIO ROSIQUE CAÑAS

UAM/Xochimilco

CIUDAD UNIVERSITARIA, Cd. Mx. JUNIO 2017



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A Mis hijas,
Ana Marina y
Alejandra María

A doña Beba, mi madre,
por su ayuda incondicional

A Juan Ángel,
por su amor,
en recuerdo a su memoria

Con agradecimiento, por su apoyo
y hospitalidad a Eduardo, Luisa y Beatriz

ÍNDICE

Contenido

INTRODUCCIÓN	1
 CAPÍTULO PRIMERO	
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EL ESTADO DE BIENESTAR	12
1. DEFINICIÓN DEL CONCEPTO DE ESTADO	14
1.1 ESTADO Y GOBIERNO.....	15
1.1.1 Estado y Administración Pública.....	16
1.2 DEFINICIÓN DE ESTADO DEMOCRÁTICO.....	17
1.2.1 Sociedad Civil	18
1.2.2 El concepto de felicidad de Juan Bodin.....	19
2. EL ESTADO DEMOCRÁTICO Y EL BIENESTAR SOCIAL	20
2.1 LOS MODELOS POLÍTICOS DE FINALES DEL SIGLO XX.....	21
2.1.1 El Estado benefactor	22
2.1.2 El Estado neoliberal	25
2.2 EL NUEVO ESTADO DE BIENESTAR.....	28
2.2.1 Definición del nuevo modelo.....	29
2.3 DEFINICIÓN DE CIUDADANÍA SOCIAL.....	32
2.4 LA DESIGUALDAD Y EL ESTADO DE BIENESTAR	36
2.4.1 Concepto tradicional de pobreza	36
2.4.2 La nueva conceptualización de desigualdad	37
2.5 CONFUSIÓN TERMINOLÓGICA.....	41
2.6 CRÍTICAS AL NUEVO ESTADO DE BIENESTAR	43
3. SOCIOLOGÍA Y CIENCIA POLÍTICA	45
3.1 LA CIENCIA SOCIAL Y LA CIENCIA POLÍTICA EN LA PRÁCTICA	46
3.1.1 La Administración Pública y la Sociología en la práctica	49
3.1.1.1 Los sociólogos y administradores públicos trabajando juntos	50
4. LA NUEVA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICAS	51
4.1 LA PERSONALIZACIÓN Y EFICIENTIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA.....	51
5. CIENCIA DE POLÍTICAS O POLÍTICA PÚBLICA	53

5.1 LO PÚBLICO Y LO PRIVADO.....	54
5.1.1 Definición de política.....	56
5.2 POLÍTICA PÚBLICA Y POLÍTICA GUBERNAMENTAL.....	56
5.2.1 Política social.....	58
5.3 ¿CÓMO SE ELABORAN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS?.....	59
5.3.1 La responsabilidad moral y la realidad política.....	61
5.3.2 El valor de la subjetividad en relación al análisis de las políticas públicas.....	62
6. EL CASO MEXICANO.....	63
6.1 EL ESTADO MEXICANO: AUTORITARISMO Y LIBERALISMO.....	63
6.1.1 La Democracia y el debilitamiento del presidencialismo.....	69
6.1.2 El régimen panista ¿estado regulador, facilitador o de bienestar?.....	71
6.1.3 El debate latinoamericano.....	74
6.2 LA ADMINISTRACIÓN Y LA GESTIÓN PÚBLICAS EN MÉXICO.....	75
6.2.1 Los nuevos rumbos de la Administración Pública en México.....	78
7. CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO PRIMERO.....	79

CAPÍTULO SEGUNDO

ACERCAMIENTO A LA SATISFACCIÓN URBANA COMO ASUNTO DE INTERÉS Y COMPETENCIA DE LA SOCIOLOGÍA Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.....	82
1. ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS.....	84
1.1 ANTECEDENTES TEÓRICOS.....	84
1.1.1 Psicología Social.....	86
1.1.1.1 Principales representantes de la Psicología Social.....	88
1.1.2 Ecología Humana.....	90
1.1.2.1 Principales representantes de la Ecología Humana.....	92
1.1.3 Sociología Urbana.....	94
1.1.4 La Política como institución social.....	96
1.1.5 Gestión local y metropolitana.....	98
1.2 ANTECEDENTES EMPÍRICOS.....	102
1.2.1 Satisfacción de los migrantes.....	103
1.2.2 Satisfacción residencial.....	105
2. HACIA UN CONCEPTO DE SATISFACCIÓN URBANA.....	107
2.1 EL CONCEPTO DE SATISFACCIÓN.....	108

2.1.1 El carácter socio-sicológico de la Satisfacción	108
2.1.2 El carácter relativo de la Satisfacción	109
2.1.3 La Satisfacción y la actitud	110
2.1.4 La Satisfacción y los niveles de tolerancia	111
2.2 LA SATISFACCIÓN Y LA CALIDAD DE VIDA URBANA	111
2.2.1 El medio ambiente urbano	112
2.2.2 La problemática urbana	113
2.2.3 Definición de Calidad de vida	115
2.2.4 La Calidad de vida y la justicia	118
2.2.5 El enfoque de la OCDE sobre la Calidad de vida	119
2.3 HACIA EL CONCEPTO DE CALIDAD DE VIDA PARA ESTE ESTUDIO	121
2.3.1 Definición de Calidad de vida para este estudio	122
2.3.2 Valores analíticos de la Satisfacción para este estudio	123
2.3.2.1 Justificación del concepto de satisfactor subjetivo para este estudio	124
2.3.3 La Calidad de vida y la Satisfacción urbana	126
2.4 HABITABILIDAD EN EL MEDIO URBANO	127
3. LA SATISFACCIÓN URBANA COMO ASUNTO DE INTERÉS Y COMPETENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	128
3.1 LA GESTIÓN METROPOLITANA Y LA SATISFACCIÓN URBANA	133
4. CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO SEGUNDO	135

CAPÍTULO TERCERO

EL ESTADO DEL ARTE EN EL DISTRITO FEDERAL	137
1. CONFORMACIÓN DEL DISTRITO FEDERAL	138
1.1 CRECIMIENTO DEMOGRÁFICO DEL DISTRITO FEDERAL	140
1.1.1 Metropolitización y megalopolización de la Ciudad de México	143
1.2 HISTORIA POLÍTICA DEL DISTRITO FEDERAL	144
1.2.1 La transición democrática del Distrito Federal	147
1.2.1.1 Desarrollo urbano y apertura democrática	148
1.2.2 Participación ciudadana en el Distrito Federal	149
2. ANTECEDENTES DE LA SATISFACCIÓN URBANA EN EL DISTRITO FEDERAL	151
2.1 DESMEDIDO CRECIMIENTO DEMOGRÁFICO	152
2.2 CONSECUENCIAS DEL TERREMOTO DE 1985	154

2.3 EMIGRACIÓN DEL DISTRITO FEDERAL.....	154
2.4 MOVIMIENTOS URBANO-POPULARES.....	155
2.5 DETERIORO ECOLÓGICO	158
2.6 DESINTEGRACIÓN CULTURAL E IDENTATARIA	159
2.7 URBANISMO DEFENSIVO.....	159
3. PROBLEMAS URBANOS DEL DISTRITO FEDERAL	160
3.1 PROBLEMAS DE ÍNDOLE OBJETIVA.....	161
3.1.1 Mercado de trabajo y desempleo	162
3.1.2 Segregación socio-espacial	163
3.1.3 Pobreza urbana y ‘niños de la calle’	164
3.1.4 Infraestructura y servicios públicos	165
3.1.4.1 Electricidad.....	165
3.1.4.2 Agua entubada.....	166
3.1.5 Transporte y vialidad.....	167
3.1.6 Vivienda.....	169
3.1.7 Servicios educativos.....	170
3.1.8 Servicios de salud.....	171
3.1.8.1 El papel del IMSS, del ISSSTE y de la SS en el DF	172
3.1.9 Diagnóstico de salud.....	172
3.1.10 Seguridad pública	174
3.1.11 Contaminación ambiental.....	174
3.1.11.1 Desechos sólidos	175
3.1.11.2 Ruido	176
3.1.11.3 Aire.....	176
3.1.11.4 Agua	178
3.1.12 Equipamiento cultural	178
3.1.13 Comercio y servicios.....	179
3.2 PROBLEMAS DE ÍNDOLE SUBJETIVA.....	181
3.2.1 Impunidad.....	182
3.2.2 Democracia y participación ciudadana	182
3.2.3 Despersonalización del ambiente social.....	183
3.2.4 Pérdida de la identidad y cultura tradicional	184
3.3 SÍNTESIS CONCLUSIVA SOBRE LOS PROBLEMAS ENUMERADOS	185

4. POLÍTICAS DE POBLACIÓN, ASENTAMIENTOS HUMANOS Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA URBANA EN MÉXICO	188
4.1 POLÍTICAS DE POBLACIÓN	189
4.2 POLÍTICAS DE ASENTAMIENTOS HUMANOS	191
4.3 POLÍTICAS DE CALIDAD DE VIDA URBANA	193
5. CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO TERCERO	197

CAPÍTULO CUARTO

APROXIMACIÓN METODOLÓGICA ELEGIDA	200
1. EL PRAGMATISMO COMO ANTECEDENTE METODOLÓGICO	201
1.1 OTRAS CORRIENTES DEL PENSAMIENTO SOCIAL/MÉTODOS DE ANÁLISIS	204
1.1.1 Interaccionismo simbólico	204
1.2.2 Fenomenología	206
1.2.3 Hermenéutica moderna	209
1.2.4 Etnografía	210
2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	211
2.1 PREGUNTAS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN URBANA	212
2.2 PREGUNTAS SOBRE SEGMENTOS SOCIALES Y LA SATISFACCIÓN URBANA	212
2.3 PREGUNTAS SOBRE LA SATISFACCIÓN URBANA Y LA CALIDAD DE VIDA	212
2.4 PREGUNTAS SOBRE LA SATISFACCIÓN URBANA Y LA EMIGRACIÓN DEL DISTRITO FEDERAL	213
2.5 PREGUNTAS SOBRE UNA POLÍTICA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA	213
3. HIPÓTESIS	213
3.1 HIPÓTESIS PRINCIPALES	214
3.2 HIPÓTESIS SECUNDARIAS	215
4. PRINCIPALES CONCEPTOS OPERATIVOS	215
4.1 TIPOLOGÍA DE LOS INDICADORES SOCIALES	216
4.1.1 Indicadores objetivos y subjetivos	217
4.2 INDICADORES DE SATISFACCIÓN URBANA EN EL DISTRITO FEDERAL	218
4.2.1 Indicadores objetivos de la Satisfacción urbana	220
4.2.1.1 Aspectos ecológicos y contaminación ambiental	220
4.2.1.2 Aspectos económicos y materiales	220
4.2.1.3 Aspectos demográficos	220
4.2.1.4 Aspectos de salud y médicos	221

4.2.1.5 Aspectos educativos	221
4.2.1.6 Aspecto de infraestructura comercial, cultural y recreativa	221
4.2.1.7 Aspectos administrativos.....	221
4.2.1.8 Aspectos del transporte	221
4.2.1.9 Aspectos de seguridad pública	221
4.2.2 Indicadores subjetivos de la Satisfacción urbana.....	221
4.2.2.1 Aspectos sociales.....	222
4.2.2.2 Aspectos personales	222
4.2.2.3 Aspectos culturales.....	222
4.2.2.4 Aspectos políticos.....	222
4.2.2.5 Aspectos psicológicos	222
4.2.3 Ítems del estudio	222
5. METODOLOGÍA	223
5.1 METODOLOGÍA CUALITATIVA	223
5.1.1 La expansión de los métodos cualitativos.....	225
5.1.2. La interacción entre los métodos cuantitativos y cualitativos	226
5.1.3 Crítica a la metodología cualitativa.....	227
5.2 ¿PORQUÉ UNA METODOLOGÍA CUALITATIVA PARA UNA INVESTIGACIÓN QUE FUNDAMENTE UNA POLÍTICA PÚBLICA?.....	228
5.2.1 Análisis e interpretación de los resultados de la investigación	231
5.3 ENTREVISTA CUALITATIVA O ABIERTA	232
5.3.1 Aspectos subjetivos de las entrevistas	235
5.3.2 El instrumento	238
5.3.2.1 Ficha de control.....	238
5.3.2.2 Ficha de servicios urbanos del barrio y la vivienda.....	239
5.3.2.3 Cuestionario de la entrevista	239
5.3.2.4 Tarjeta-guía del entrevistador.....	239
5.4 EL PERFIL DE LOS SUJETOS ENTREVISTADOS.....	239
5.4.1 La cuota de entrevistas.....	241
5.4.2 Justificación de la cuota de entrevistas.....	243
5.4.3 La relación de nuestras hipótesis con la metodología del estudio	245
5.5 ACLARACIONES	245
5.5.1 Códigos de los entrevistados.....	246
5.5.2 Elementos característicos de las respuestas	246

6. PROCESO DE ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	247
6.1 MATRICES.....	248
6.1.1 Los ‘no patrones’	249
6.1.1.1 Los patrones negativos	250
6.2 FÓRMULAS O ECUACIONES CUALITATIVAS.....	250
6.2.1 ¿Son cosas distintas lo que se dice y lo que se piensa?	252
7. NUESTRO PROCESO DE REDUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA SU ANÁLISIS	253
7.1 REDUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA SU ANÁLISIS EXPLÍCITO O EXPRESO.....	253
7.1.1 NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA	254
7.2 PROCESO DE REDUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA SU ANÁLISIS IMPLÍCITO O TÁCITO	256
8. LAS LOCALIDADES ESPECÍFICAS DEL ESTUDIO	257
8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS DELEGACIONES SELECCIONADAS DEL DISTRITO FEDERAL	259
8.1.1 Delegación Miguel Hidalgo.....	259
8.1.2 Delegación Álvaro Obregón	261
8.1.3 Delegación Coyoacán	262
8.1.4 Delegación Benito Juárez.....	264
8.1.5 Delegación La Magdalena Contreras	265
8.1.6 Delegación Xochimilco.....	266
9. CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO CUARTO	267
 CAPÍTULO QUINTO	
HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	270
1. SÍNTESIS ANALÍTICA DE LOS CASOS	271
1.1 PRIMER CASO: DMH-1H.....	272
1.2 SEGUNDO CASO: DMH-2M.....	273
1.3 TERCER CASO: DMH-3H	274
1.4 CUARTO CASO: DMH-4M	276
1.5 QUINTO CASO: DMH-5H	277
1.6 SEXTO CASO: DAO-1M	279
1.7 SÉPTIMO CASO: DAO-2H.....	281
1.8 OCTAVO CASO: DAO-3M.....	282
1.9 NOVENO CASO: DAO-4H	284
1.10 DÉCIMO CASO: DAO-5M.....	285

1.11 UNDÉCIMO CASO: DC-1H.....	287
1.12 DÉCIMO SEGUNDO CASO: DC-2M.....	288
1.13 DÉCIMO TERCER CASO: DC-3H.....	290
1.14 DÉCIMO CUARTO CASO: DC-4M.....	291
1.15 DÉCIMO QUINTO CASO: DC-5H.....	292
1.16 DÉCIMO SEXTO CASO: DBJ-1M.....	294
1.17 DÉCIMO SÉPTIMO CASO: DBJ-2H.....	296
1.18 DÉCIMO OCTAVO CASO: DBJ-3M.....	297
1.19 DÉCIMO NOVENO CASO: DBJ-4H.....	298
1.20 VIGÉSIMO CASO: DBJ-5M.....	300
1.21 VIGÉSIMO PRIMERO CASO: DMC-1H.....	301
1.22 VIGÉSIMO SEGUNDO CASO: DMC-2M.....	303
1.23 VIGÉSIMO TERCER CASO: DMC-3H.....	304
1.24 VIGÉSIMO CUARTO CASO: DMC-4M.....	306
1.25 VIGÉSIMO QUINTO CASO: DMC-5H.....	307
1.26 VIGÉSIMO SEXTO CASO: DX-1M.....	309
1.27 VIGÉSIMO SÉPTIMO CASO: DX-2H.....	311
1.28 VIGÉSIMO OCTAVO CASO: DX-3M.....	312
1.29 VIGÉSIMO NOVENO CASO: DX-4H.....	314
1.30 TRIGÉSIMO CASO: DX-5M.....	315
2. REVISIÓN GENERAL DE LOS CASOS.....	317
2.1 REVISIÓN DE LOS CASOS SOBRE EL DESEO POR EMIGRAR.....	320
2.2 ALGUNAS CONCLUSIONES DE LA REVISIÓN DE LOS CASOS.....	322
3. CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO QUINTO.....	325

CAPÍTULO SEXTO

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	328
1. ELEMENTOS DE LA SATISFACCIÓN URBANA.....	330
1.1 CUADRO GENERAL ANALÍTICO DE NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA.....	330
1.2 CUADROS DE ANÁLISIS DE DATOS NÚMERICOS ABSOLUTOS Y RELATIVOS.....	332
1.3 LOS ELEMENTOS OBJETIVOS Y SUBJETIVOS DE LA SATISFACCIÓN URBANA.....	349
1.4 HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO.....	351

1.4.1 Cuadro general analítico de niveles de satisfacción urbana y deseo por emigrar	353
1.4.2 Cuadro de nivel de Satisfacción urbana, deseo por emigrar y tres ítems: trabajo e ingreso, seguridad pública y, servicios de salud y educativos.....	355
1.4.3 Cuadro general analítico de historias migratorias, deseo por emigrar y destinos	356
1.4.4 Cuadros de nivel de Satisfacción urbana y deseo por emigrar en relación con la historia migratoria	361
1.4.5 Cuadros de deseo por emigrar en relación con la clase social, rango de edad, género y nivel escolar.....	371
1.5 EL CARÁCTER RELATIVO DE LA SATISFACCIÓN URBANA.....	375
1.5.1 Casos particulares y niveles de Satisfacción urbana	376
1.6 OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA	387
2. ESQUEMAS ANALÍTICOS	395
2.1 ESQUEMAS DE SATISFACCIÓN URBANA.....	395
2.2 ESQUEMAS DE DESEO POR EMIGRAR	398
2.3 ESQUEMAS PARA UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA	417
2.4. ¿CON QUÉ SE ASOCIA LA SATISFACCIÓN URBANA Y EL DESEO POR.....	421
2.4.1 El imaginario social y un programa de emigración dirigida.....	426
3. DIAGRAMAS ANALÍTICOS: EL EXTRACTO FINAL DE LOS RESULTADOS	427
4. CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO SEXTO	443
 CAPITULO SÉPTIMO	
ANÁLISIS Y PROPUESTAS FINALES	446
1. ANÁLISIS FINAL	448
1.1 REFLEXIONES PONDERANDO EL ASUNTO METODOLÓGICO.....	449
1.1.1 Etnografía.....	450
1.1.2 Fenomenología.....	452
1.1.2.1 La Filosofía de la ciencia y la madurez intelectual	454
1.1.3 Hermenéutica moderna y el círculo hermenéutico	456
1.1.4 Pragmatismo.....	457
1.1.4.1 Teoría y praxis.....	458
1.1.5 Interaccionismo simbólico	459
1.1.5.1 El Interaccionismo simbólico en la comunicación colectiva	460
1.2 LOS HALLAZGOS SOCIOLOGICOS, LOS SOCIÓLOGOS Y LOS ADMINISTRADORES PÚBLICOS EN LA EXPERIENCIA DEL ESTUDIO.....	462

1.2.1 La relación entre sociólogos y administradores públicos.....	463
1.2.2 El rol formal de sociólogos y administradores públicos en la investigación social	464
1.2.3 Los administradores públicos respetarán y asumirán el proceso y sus resultados	465
1.2.4 Consideraciones finales de la relación entre administradores públicos y sociólogos	465
1.3 INCAPACIDAD DE BUEN GOBIERNO EN EL DF	466
1.3.1 Seguridad pública, contaminación ambiental y relación con las autoridades	469
1.3.2 Medidas espontáneas de la población para protegerse	471
1.3.3 Simmel y la nueva experiencia urbana	474
1.4 LA COTIDIANEIDAD REVALORADA	475
1.5 EL AUTORITARISMO PATERNALISTA TRADICIONAL	476
1.5.1 Ideología y cultura.....	479
1.5.2 Género y autoritarismo.....	480
1.5.3 Autoritarismo y cambio social.....	482
1.6 EL NUEVO CONCEPTO DE CALIDAD DE VIDA.....	483
1.6.1 Nueva tendencia de opinión sobre mejoría social.....	484
1.7 NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA DIFERENCIAL	485
1.7.1 Satisfacción urbana por grupos	487
1.7.1.1 La dimensión particular y personal	490
1.7.1.2 El valor de la individualidad	490
1.7.2 Las dimensiones objetiva y subjetiva de la Satisfacción urbana.....	491
1.7.3 La Satisfacción urbana y las crisis personales de vida.....	493
1.7.4 El liderazgo de los habitantes del DF como una característica de su personalidad	494
1.7.4.1 Contradicción entre el concepto mitificado de provincia y el conocimiento del destino como requerimiento para emigrar	495
1.7.5 La Satisfacción urbana y el cambio	496
1.8 SATISFACCIÓN URBANA Y CALIDAD DE VIDA EN EL ESTUDIO	497
1.8.1 Dos tipos de Satisfacción en el estudio.....	498
1.8.2 Satisfacción sobre la Calidad de vida en el contexto urbano y personal	498
1.8.3 El consumismo capitalista y los valores culturales tradicionales	499
1.8.4 Expectativas de mercado consumistas y culturales tradicionales en un contexto social de lucha de clases.....	501
1.9 LAS RAZONES PARA EMIGRAR.....	502
1.9.1 El deseo por emigrar y las preconcepciones sobre provincia	505
1.9.2 El deseo por emigrar y la cohesión idiosincrásica de grupo	506

1.9.3 El deseo por emigrar en el imaginario de las clases sociales	507
1.9.4 Calidad de vida, deseo por emigrar y conformismo	508
1.9.5 El deseo por emigrar y las razones afectivas	509
1.9.6 El deseo por emigrar y los planes irrealizables de migración	511
1.9.7 Satisfacción urbana, deseo por emigrar y exclusión social.....	511
1.9.8 Las razones por emigrar y la situación de clase	512
1.10 LA TEORÍA DE LOS GRUPOS Y LAS CLASES SOCIALES	513
1.10.1 La teoría de los grupos sociales.....	514
1.10.2 La conciencia colectiva presente en el estudio	515
1.10.3 Los grupos sociales y la Satisfacción urbana diferencial.....	516
1.11 CARL JUNG Y LOS ARQUETIPOS OPUESTOS.....	516
1.12 REPRESENTACIÓN SOCIAL, SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR	519
1.12.1 Conceptos opuestos de la provincia y la capital.....	521
1.12.2 El imaginario social y la dominación capitalina	522
1.12.3 El imaginario social y los grupos sociales	524
1.12.4 Un asunto para el debate: el imaginario social y la emigración efectiva	524
1.12.4.1 El imaginario social y las políticas públicas	527
1.13 LUCHA DE CLASES Y DESEO POR EMIGRAR.....	527
1.13.1 Relaciones de clase y deseo por emigrar	529
1.13.2 La lucha social entre otros grupos	530
1.14 LAS CLASES MEDIAS, SU IDIOSINCRASIA E IDEOLOGÍA	530
1.14.1 Movilidad social y crecimiento de la clase media	533
1.14.2 La vulnerabilidad de la clase media	534
1.14.2.1 Las clases medias como principal proyecto para la sociedad del futuro.....	535
1.15 LA POSIBILIDAD DE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA EN EL DISTRITO FEDERAL.....	536
1.15.1 Las macro tendencias de migración.....	537
1.15.2 ¿Hacer realizables los sueños de emigrar?.....	539
1.15.3 ¿Promover la emigración entre las personas y grupos que no deseen emigrar?.....	539
1.15.4 ¿Qué significa el programa de emigración dirigida para los administradores públicos?	540
2. POLÍTICA PÚBLICA Y PROGRAMA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA	540
2.1 PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA	542
2.2 DISEÑO DE PROTOCOLOS PARA POLÍTICAS PÚBLICAS	544
3. OTRAS PROPUESTAS.....	545

3.1 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN PARA LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	545
3.2 ATENCIÓN A LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SATISFACCIÓN URBANA DETECTADOS EN LA INVESTIGACIÓN	547
3.3 REVISIÓN DE LOS ESTÁNDARES QUE DEFINEN LAS CLASES SOCIALES EN EL DF Y EN MÉXICO.....	548
3.4 ESTUDIO, ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE LA LUCHA POR LA CAPITAL	550
3.5 DETERMINAR LAS RESPUESTAS CIUDADANAS EN RELACIÓN A LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA	550
3.6 CONTINUAR CON EL DEBATE CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO	551
3.7 PREPARACIÓN ACADÉMICA Y UNIVERSITARIA	552
3.8 EL DESARROLLO DE LA ADMINITRACIÓN PÚBLICA COMO CIENCIA	552
EPÍLOGO.....	554
BIBLIOGRAFÍA.....	555
ANEXOS	579

ÍNDICE DE CUADROS DE TEXTO

CUADRO NÚM. 1.....	33
CUADRO NÚM. 2.....	47
CUADRO NÚM. 3.....	123
CUADRO NÚM. 4.....	125
CUADRO NÚM. 5.....	141
CUADRO NÚM. 6.....	153
CUADRO NÚM. 7.....	157
CUADRO NÚM. 8.....	177
CUADRO NÚM. 9.....	229
CUADRO NÚM. 10.....	243
CUADRO NÚM. 11.....	255

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA NÚM. 1.....	101
FIGURA NÚM. 2.....	110
FIGURA NÚM. 3.....	126
FIGURA NÚM. 4.....	231
FIGURA NÚM. 5.....	501
FIGURA NÚM. 6.....	503

ÍNDICE DE MAPAS

MAPA NÚM. 1.....	269
------------------	-----

ÍNDICE DE CUADROS DE ANÁLISIS DE DATOS

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 1.....	334
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 2.....	336
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 3.....	337
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 4.....	340
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 5.....	341
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 6.....	346
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 7.....	348
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 8.....	352
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 9.....	352
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 10.....	353
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 11.....	354
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 12.....	357
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 13.....	358
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 14.....	362
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 15.....	366
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 16.....	367
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 17.....	368
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 18.....	369
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 19.....	370
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 20.....	373
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 21.....	374
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 22.....	374
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 23.....	376
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 24.....	379

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 25.....	380
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 26.....	380
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 27.....	382
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 28.....	383
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 29.....	384
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 30.....	384
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 31.....	385
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 32.....	385
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 33.....	388
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 34.....	389
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 35.....	390
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 36.....	391
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 37.....	391
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 38.....	392
CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 39.....	394

ÍNDICE DE ESQUEMAS DE ANÁLISIS

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 1.....	399
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 2.....	400
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 3.....	401
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 4.....	402
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 5.....	403
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 6.....	404
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 7.....	406
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 8.....	406
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 9.....	407
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 10.....	409
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 11.....	410
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 12.....	411
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 13.....	412
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 14.....	413
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 15.....	415
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 16.....	415
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 17.....	416
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 18.....	419
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 19.....	420
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 20.....	420
ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 21.....	423

ÍNDICE DE DIAGRAMAS ANALÍTICOS

DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 1.....	430
DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 2.....	432
DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 3.....	434
DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 4.....	438
DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 5.....	439
DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 6.....	440
DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 7.....	44

INTRODUCCIÓN

La relación de la Sociología con la Administración Pública hoy en día no es suficientemente amplia a pesar de su utilidad. El presente trabajo ofrece un ejemplo de la productiva asociación entre estas dos disciplinas. En esta tesis se resalta la importancia de estudiar la opinión de la ciudadanía para crear el fundamento de las políticas públicas, teniendo al rigor científico como un ingrediente de gran valor.

Las políticas públicas no deben ser el resultado del trabajo de escritorio de algunos especialistas que presuponen problemas y situaciones sociales, tampoco, del autoritarismo vertical que impone a ultranza sus opiniones unilaterales, sino el producto de actividades sistemáticas y científicas. Por lo tanto, pensamos que la Administración Pública debe servirse de las ciencias sociales para la elaboración de las políticas públicas, pues ofrece elementos de incuestionable veracidad que son indispensables para fundamentarlas.

La investigación social diseñada para constituirse en insumo para las políticas públicas carece de fuerza en México, esto tiene como origen la ausencia de una tradición científica en las ciencias sociales. La información que se utiliza como fundamento para decisiones político-administrativas se obtiene de censos y encuestas que llevan a cabo organismos como INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) y CONAPO (Consejo Nacional de Población), que constituyen el apoyo estadístico para las oficinas gubernamentales y son la fuente pública de información en México. Aunque hay otras instancias con este mismo propósito, carecen del carácter científico necesario. Por lo tanto, es indispensable la creación de una organización especializada en la investigación, que observe, estudie y determine necesidades en el campo de las políticas públicas para que presente propuestas realistas a las instancias que las elaboran.

En los países que se industrializaron y urbanizaron primero la investigación social tiene una amplia tradición, hay toda una historia sobre el uso del método científico para programas públicos, a continuación haremos una breve relación.

Las ciencias sociales nacieron en el siglo XIX en medio de una polémica sobre su validez científica. Sin embargo, esa discusión fue solamente temporal, ya que después la investigación social tomó su rumbo en el desarrollo del conocimiento y la teoría social. La

función práctica de proveer información sobre la realidad social para efectos de la planeación gubernamental y elaboración de políticas públicas, resultó ser un apoyo práctico del método científico que fructificó durante los primeros años del siglo XX.

Pauline Young¹, argumenta que la labor de una larga dinastía de investigadores sociales, se levanta en la actualidad con la permanencia de un monumento de granito, ya que muchos de los principales investigadores pensaron que los hechos cuidadosamente observados tienen una influencia mayor y más duradera sobre la política aplicada, que los planes formulados sobre las rodillas. Comprender la compleja variedad de objetivos, funciones y métodos de las investigaciones sociales, agrega Young, ayuda a la definición de lo que es una investigación social, lo que significa una estrecha relación entre el significado mismo de su fin práctico, que es el de servir de insumo para la Administración Pública.

Young menciona tres cosas en las que se ocupa la investigación social con relación a las políticas públicas: a) la formulación de un programa constructivo de reformas sociales; b) el mejoramiento de las condiciones actuales o inmediatas de naturaleza socio-patológica que tienen límites geográficos definidos e implicaciones y significación social, también definido y; c) de la medición y comparación de estas condiciones con situaciones que pueden aceptarse como modelo. Por esto, las investigaciones sociales han sido consideradas generalmente como estudios que utilizan, con métodos científicos, los problemas sociales lo suficientemente agudos para inquietar a la opinión pública y despertar el deseo de participar en su solución.²

Los temas de las primeras investigaciones, al igual que las posteriores, representaron la preocupación por la problemática de su momento. La Revolución Industrial en Inglaterra creó un caos en los grupos sociales con más desventajas y desprotegidos, como respuesta a esto, las investigaciones sociales se concentraron en asuntos como la vida en las prisiones y los hospitales, el estándar de vida y los obreros. Posteriormente, los temas en los Estados Unidos fueron la vida en el campo y la ciudad, así las investigaciones se enfocaron en las problemáticas de esos ámbitos con relación a la criminalidad, las relaciones raciales y la desocupación, siempre con miras muy claras hacia la reforma social.

¹ Pauline Young, tr. Ángela Müller Montiel. *Métodos científicos de investigación social. Introducción a los fundamentos, contenido, método, principios y análisis de las investigaciones sociales*, México, IIS/UNAM, 1960, p. 1.

² Pauline Young, (1960), *ibid*, p. 20.

Un ejemplo es el de Charles Booth, quien obtuvo hechos comprobados y objetivos sobre las condiciones de vida y del trabajo urbano de una gran porción de la población de Londres. Empezó la tarea de aprender y mostrar la miseria y la depravación, pero sobre todo, de presentar los hechos al Parlamento para ayudar a los reformadores sociales a encontrar los remedios a los males existentes y evitar la adopción de falsos remedios³.

Para mencionar otro ejemplo, continúa Young, recordemos el inicio de una serie de estudios regionales, que llevó a cabo la entonces Comisión Regional de Planeación de Nueva York, en las que se atribuye la miseria de la vida en las viviendas y sus repercusiones sobre las nuevas generaciones a la congestión que existe en las calles de la ciudad. En este estudio regional inicial se describe el crecimiento de la ciudad como irregular e incoherente, explicándolo a través de mejoras públicas ilusorias y mal planeadas, que dieron por resultado desperdicio de dinero y pérdida de la felicidad humana⁴. Entender el papel de las ciencias sociales y los investigadores como instrumentos para la solución de problemas públicos adquiere importancia, en este momento de la discusión. Esto es, la calidad de la información es un factor importante para la eficiencia de las políticas públicas.

Siguiendo a Charles Lindblom y David Cohen, la información que está presente en los reportajes periodísticos, las estadísticas, el discernimiento lógico, el conocimiento popular, el sentido común y, las modas y costumbres (políticas, económicas, sociales y culturales), no es lo suficientemente válida como para formar parte del acervo de conocimiento que sustente una política pública. A este tipo de conocimiento, Lindblom y Cohen le llaman ordinario, es decir, “el conocimiento que no conoce su origen, que no puede ser probado, que no tiene grado de verificación, ni nivel de certidumbre”⁵.

El conocimiento útil para sustentar las políticas públicas es aquel que surge de un estricto procedimiento científico, y debe constituir la fuente principal para quienes toman las decisiones, en nuestro caso, los diseñadores de políticas públicas. Si consideramos una discusión ética sobre la planeación de las políticas públicas, la información que las

³ Pauline Young, (1960), *op. cit.*, p. 11.

⁴ Pauline Young, (1960), *op. cit.*, p. 34.

⁵ Lindblom, Charles y David Cohen, *Usable knowledge: social science and social problem solving*, New Haven, Yale university press, 1979, p. 12.

fundamente ha de estar junto con los motivos y los fines. La obligación de utilizar sólo aquellos datos que tengan carácter de validez científica tiene relación directa con la responsabilidad de los profesionales que elaboran las políticas, asimismo, con la garantía de su eficiencia para resolver los problemas. De la calidad de la información que ofrece la investigación social se deriva su utilidad para la elaboración de las políticas públicas.

Ya que la calidad de la información es tan importante en su dimensión científica, en su dimensión de pertinencia adquiere, también, significativa relevancia. Las investigaciones deben estar orientadas a proveer el conocimiento sobre el problema que está en la mesa, por lo que se deben elaborar investigaciones con hipótesis bien planteadas que respondan al problema sujeto de atención.

Asimismo, la operacionalidad de las políticas públicas radica, además de la validez de la información y la pertinencia, en la oportunidad. Las acciones gubernamentales deben estar ubicadas dentro de las dimensiones temporales para no ser implementadas fuera del contexto social, económico y político que el tiempo define.

Para este objeto es necesaria una estrecha comunicación entre investigadores y diseñadores de políticas públicas. Dentro de la tradición, en los países industrializados, se pensaba que el trabajo de investigación debía estar en manos de los académicos-investigadores especialistas en su materia, sin que hubiese relación con los elaboradores de las políticas; se les encargaba el trabajo de obtener la información y no tenían injerencia en la toma de decisiones. Hoy en día debemos reconocer que la calidad de las políticas públicas, tiene estrecha relación con el proceso de recolección de datos. Así pues, no debe haber un desfase entre el investigador y el administrador público durante la elaboración de las políticas públicas, pues hay una necesidad de continuidad hasta la etapa final del proceso. Es menester, por consecuencia, la formación de administradores públicos en la investigación científica tanto como en la elaboración de políticas y programas, pero también, la capacitación de académicos-investigadores en la elaboración de políticas y programas.

A los académicos-investigadores no se les permite la toma de decisiones, aunque se reconoce su importancia, nosotros creemos que desean participar en este proceso. Por su parte, los administradores públicos tienden a carecer de habilidades técnicas científicas, su actividad

profesional se relaciona con la toma de decisiones, o incluso, con procedimientos burocráticos que deben ser erradicados.

Hasta ahora se ha mencionado la relación de la Administración Pública con la investigación social y señalamos la importancia de su servicio, ahora es necesario discutir sobre el asunto seleccionado en esta tesis para fundamentar una política pública: la Satisfacción urbana. Sobre este tema todo el mundo habla y escribe cuestiones relacionadas con las dificultades que ofrece la vida en las ciudades para sus habitantes, las quejas abundan en todos los niveles del conocimiento. ¿Son justificadas estas quejas? Se sabe que la vida urbana ofrece grandes desventajas para la felicidad del ser humano porque muchos han publicado sobre ello, sin embargo, muy pocos utilizan el método científico para conocer de manera fidedigna la realidad urbana y la Satisfacción de las personas. Pareciera que este es un problema al que todos le dan la vuelta, no sabemos si es porque es muy amplio o porque se le considera muy difícil de resolver, o tal vez se piensa que los planteamientos teóricos resuelven el problema de información que sustente las opiniones ya generalizadas. Todo esto, por supuesto es cierto, es verificable comparando la extensa bibliografía que hay sobre el tema en el nivel especulativo con los muy escasos reportes de investigación sobre las cualidades y defectos de la vida en las ciudades y la Satisfacción de sus habitantes. Para muchos, el planteamiento teórico de un asunto tan ampliamente aceptado como cierto le da el carácter científico, y esto es una equivocación. Para que un conocimiento sea veraz y válido tiene que tener la comprobación científica y eso es precisamente lo que nosotros hacemos en la investigación que presentamos.

En los últimos años del siglo XX y principios del XXI dio comienzo una revisión modernizadora de la Administración Pública, en este proceso se concluyó que era necesario eficientar y tecnificar los procedimientos de Gobierno, casi al mismo tiempo surgió un movimiento social fortalecedor de las estructuras democráticas. La presente tesis, también, es una firme sugerencia del auxilio que la ciencia social le ofrece a la disciplina administrativa, la cual está al servicio de la democracia, pues revalúa a la ciudadanía como individuos capaces de participar en la elaboración de las políticas públicas, especialmente en aquellas que les atañen.

La preocupación fundamental en esta tesis es la Satisfacción urbana, como resultado de la convivencia humana en el entorno urbano y de la relación de las personas con el medio construido, pero también, de la gestión pública y de la oferta y eficiencia de los servicios públicos. Creemos que la percepción de la población sobre su propia vida en la ciudad debe ser observada y analizada, para conocer y comprender su Satisfacción urbana, para de esta manera elaborar una política fundamentada de emigración, que fortalezca a toda la República. En el primer capítulo, llamado 'El Estado de Bienestar y la Administración Pública', se define el concepto de Estado que se utilizará en este estudio, luego, una revisión de los principales tipos de Estado durante el final del siglo XX con objeto de situar nuestro problema dentro del contexto político que le corresponde. Esto es: el Estado benefactor, el Estado neoliberal y el nuevo Estado de bienestar. De acuerdo a la corresponsabilidad entre las características de la relación Estado-sociedad de cada uno de estos tipos de Estados, y siguiendo a importantes teóricos políticos actuales, se establece que el nuevo Estado de bienestar es la tercera vía, puede ser una mezcla de los elementos del Estado benefactor y el neoliberal, pero también contiene los suyos propios. Esto es un producto que todavía está en análisis, sin embargo está tan estrechamente relacionada con la Democracia, incluso con aquellas prácticas sociales democráticas más allá de la política electoral, es decir, con la comunicación estrecha con la ciudadanía. En este capítulo se destaca al Estado de bienestar como la tercera vía, y se señalan algunas confusiones en su definición, como la surgida por las malas traducciones del inglés al español.

La idea de que la Democracia no es sólo un evento político-electoral, sino una forma de vida dirigida por la población, constituye un movimiento actual, es aquí entonces, donde adquieren relevancia las técnicas que sirven a que esta comunicación se dé efectivamente. Para tal objeto, el método científico es el más consistente y fiable.

El nuevo Estado en México, parece tener características similares a las del de bienestar, aunque arrastra sus propias características tan ligadas a su historia. Sin embargo, aun así, es válido pensar que después de una transición democrática pacífica, se encuentra en la tendencia mundial democratizadora y del surgimiento de la sociedad civil contemporánea. En este primer capítulo presentamos, por lo tanto, un análisis del caso mexicano en la cuestión política

y público-administrativa. Asimismo, hay un breve, pero muy importante, estudio sobre la relación entre la Sociología y la Ciencia política.

En resumen, se sustenta que en el contexto político-social, este nuevo modelo de Estado de bienestar tiene a la Democracia y la eficiencia como sus principales elementos, para justificar el servicio del método científico en el fundamento de las políticas públicas, en especial, las que se relacionan con la Satisfacción urbana y el equilibrio de la población en el territorio mexicano.

En el segundo capítulo, llamado ‘Acercamiento a la Satisfacción urbana como asunto de interés y competencia de la Sociología y de la Administración Pública’, se presentan los antecedentes teóricos y empíricos del problema central de la investigación: la Satisfacción, asimismo, se ofrece la definición de los principales conceptos. Los antecedentes teóricos, constituyen las corrientes del pensamiento utilizadas para conformar el marco teórico de la investigación social sobre Satisfacción urbana en relación con las políticas públicas. Dichas corrientes son, la Psicología Social, la Ecología Humana, la Sociología Urbana, la Sociología de las instituciones y la Gestión Local y Metropolitana. Los antecedentes empíricos del estudio de la Satisfacción como problema social son: la Satisfacción de migrantes con su destino y lo que obtuvieron en él y, la Satisfacción residencial, que abarca el barrio y la vivienda.

El concepto de Satisfacción recibe una atención detallada para entender su carácter socio-psicológico y relativo, así como su relación con la actitud. Todo, para llegar a comprender el concepto principal del trabajo: la Satisfacción urbana. Aquí se presenta una definición que desea ser aportación al debate sobre ese tema: aun siendo una realidad tan común en la cotidianidad urbana -ya que no es nueva la emoción y las percepciones de la población sobre el campo que abarca, es decir, el entorno ciudadano-, hay escasa atención científica al problema. En la vida ciudadana se dan diariamente síntomas de la Satisfacción o insatisfacción de la población, aquí se intenta presentar los elementos teóricos para la elaboración de su estudio. Ciertamente, una parte muy valiosa, es la definición del concepto de Calidad de vida que se manejará en él. Finalmente, en la última sección del capítulo segundo, se revisa la relación entre la Administración Pública y la Satisfacción urbana, buscando la conexión entre la Calidad de vida, el bienestar social y la Satisfacción urbana.

En el tercer capítulo, llamado ‘El estado del arte en el DF’, hay una descripción de la situación que guarda nuestra área de estudio: el Distrito Federal. Se revisa el sobresaliente crecimiento demográfico que tuvo esta entidad durante el siglo XX, desde el periodo de la Revolución hasta el presente, asimismo, su historia política, que ha estado asociada a su crecimiento. En la historia política se destacan, las fechas en que se definieron sus límites geográficos, y su personalidad jurídica dependiente del ejecutivo, hasta 1997 cuando el Distrito Federal se convierte en una entidad más de la federación.

Es importante destacar que en el capítulo tercero se mencionan los antecedentes de la Satisfacción urbana en el Distrito Federal, los cuales son: la alarma desmedida por el crecimiento demográfico, las consecuencias del terremoto de 1985, la emigración del Distrito Federal, movimientos urbanos populares, deterioro ecológico y la desintegración de la cultura e identidad. Asimismo, se hace una relación de los problemas urbanos con dos tipos de enfoque, el objetivo y el subjetivo, que a pesar de ser diferentes afectan a la población de igual manera.

Al final del tercer capítulo, se revisan las políticas de población, de asentamientos humanos y de Calidad de vida en México, pues están relacionadas con nuestra preocupación para mejorar la vida de la población capitalina.

En el capítulo cuarto, llamado ‘Aproximación metodológica elegida’, hay una descripción de la metodología utilizada en la investigación. Es muy importante definirla, ya que se trata de una sugestión abierta para constituirse en auxilio de los que toman decisiones de índole política y administrativa.

Primeramente, se enumeran las preguntas de la investigación, que constan de cinco grupos, a saber: las preguntas generales sobre Satisfacción urbana, las preguntas sobre segmentos sociales y la Satisfacción urbana, las que tratan sobre la Satisfacción urbana y la Calidad de vida, las que tratan sobre la Satisfacción urbana y la emigración del Distrito Federal y, las preguntas sobre una política de emigración dirigida.

Posteriormente en este cuarto capítulo, se presentan las hipótesis. La idea principal alrededor de estas es que la Satisfacción urbana es diferencial. Otras cuestiones más particulares relacionadas con la Satisfacción urbana y la forma que podría tener una política pública de emigración, quizá esto sea un primer intento de acercarnos al problema. En el

subcapítulo tercero, se presentan una serie de indicadores, objetivos y subjetivos, que nos ayudarán a determinar la Satisfacción urbana. En el subcapítulo cuarto se especifica el método y la técnica del trabajo de campo: la metodología cualitativa. Este punto es muy importante porque constituye la prueba de un método específico para la recolección de información y será una fuerte sugerencia para la Administración Pública. Pero no es la única, hay muchos métodos variados y técnicas útiles, que los científicos sociales deberán seleccionar y probar. Sin embargo, el valor de esta experiencia es el reconocimiento de lo cualitativo como un método valioso y actual de investigación. Más adelante se explican las formas en que la información va a ser organizada para su presentación. Por último, se describen las delegaciones políticas del DF donde se llevará a cabo el trabajo de campo y se justifica su selección.

En el capítulo quinto, llamado ‘Hallazgos de la investigación’, se elabora una síntesis conceptual de cada caso, es decir, a la información recogida sobre las 30 personas entrevistadas se hizo un resumen a manera de historias de vida, dirigida específicamente a las cuestiones concernientes al ambiente urbano y su relación con la personalidad. En este capítulo es posible observar el aspecto humano y personal de la cuota de entrevistas. En la primera parte se dan las aclaraciones metodológicas pertinentes del capítulo. Una de las hipótesis es que todas las conductas manifestadas en los habitantes de la ciudad se relacionan con la vida urbana y, por ende, con la Satisfacción urbana, sin embargo, los problemas particulares de las personas rebasan a veces el contexto urbano para entrar a otros campos como el de la Psicología, Antropología o Economía.

Ciertamente, en estas síntesis conceptuales hay información interesante y valiosa sobre la situación de los capitalinos y las cosas que les preocupan, especialmente sobre su Satisfacción urbana. Aun cuando hay algunos problemas que pudieran ubicarse dentro de otros rubros, como los hábitos alimenticios, que podrían corresponder al área de salud pública, todas las conductas en la ciudad se relacionan con la vida urbana y por lo tanto con la Satisfacción urbana.

En el capítulo sexto, llamado ‘Discusión de los resultados’, se ordenan los resultados del trabajo de campo y se hace el respectivo análisis. La organización de la información se hace de acuerdo a las hipótesis que se formulan en el capítulo cuarto. Primero se presenta un Cuadro general analítico de las respuestas de todos los entrevistados a 14 ítems de Satisfacción

urbana en el cual se definen los niveles de Satisfacción urbana; después, una serie de Cuadros llamados de análisis de datos relacionados con la Satisfacción urbana en relación a los grupos sociales que se destacaron: género, edad, clase social, y nivel escolar. En este mismo rubro se analizan las respuestas a los ítems de índole objetiva y subjetiva. En una sección posterior se presentan los Cuadros con datos relacionados al deseo por emigrar y en general las historias migratorias de los entrevistados, ligados al nivel de Satisfacción urbana determinado en la primera parte de este capítulo. También, se organizan los datos relacionados a la opinión de un programa de emigración dirigida. Después con la información ya organizada se elaboran los esquemas

En este mismo capítulo, antes del análisis relacionado con los niveles de Satisfacción urbana, se elaboró un estudio en el campo comparativo e individual de la información obtenida en el trabajo de campo. Después de los cuadros se elaboraron los esquemas y diagramas para presentar los resultados más sintéticamente.

En el último capítulo: ‘Análisis y propuestas finales’ es la sección más interesante de la tesis porque en ella se revisan de manera conclusiva la información obtenida de la investigación de acuerdo a nuestras hipótesis: la serie de ideas y conceptos desarrollados a partir del análisis de la información obtenida trascendiendo las ideas iniciales. También, se analiza la opinión que los entrevistados expresaron sobre un programa de emigración dirigida y las características generales que debe tener dicho programa, de acuerdo a lo que observamos en nuestro estudio. Nuestra principal conclusión se refiere a la diferenciación de la Satisfacción urbana por grupos.

En el capítulo séptimo también se ofrecen una serie de ideas que constituyen nuestras propuestas como *resultado* final del presente estudio. La principal es la que se refiere a una política de emigración dirigida, sus principales elementos y características. Asimismo, el diseño de protocolos para investigación y diseño de políticas públicas. En la segunda parte del capítulo séptimo hay conceptos muy valiosos para la teoría sociológica y su práctica, asimismo, para su relación con la Administración pública

Después se presentan otras propuestas secundarias de acuerdo a descubrimientos y observaciones en el campo de la Metodología, la Sociología y la Administración Pública, a saber: a) la creación de un instituto de investigación para las políticas públicas en México; b)

la atención de algunos problemas sociales importantes manifestados en los resultados del trabajo de campo; c) la preparación de los estudiantes de Administración Pública en los métodos científicos; d) redefinición y reconceptualización de las clases sociales mexicanas con objeto de su actualización; e) la implementación de acciones encaminadas a definir teóricamente y atender la problemática social contemporánea y; f) destacar la importancia del desarrollo de la Administración Pública como ciencia.

Al final del documento, en la sección llamada Anexo, se incluyen una copia del instrumento de investigación y una serie muy extensa de cuadros y matrices donde el lector podrá revisar la información recabada por caso y de manera general.

CAPÍTULO PRIMERO

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EL ESTADO DE BIENESTAR

Para presentar el contexto político contemporáneo, en el que se desarrolla el presente trabajo de investigación, su consecuente análisis y propuesta, en este primer capítulo se elabora una relación analítica de la historia del bienestar social como concepto político, destacando los tres modelos más importantes de finales del siglo XX: el benefactor autoritario, el neoliberal, y el socialdemócrata⁶. En principio se define el concepto de Estado para aclarar el enfoque conceptual con el que utilizamos el término; también, el Estado democrático y la explicación de un concepto que está relacionado con él: la sociedad civil. Asimismo, para ampliar la descripción de los principales conceptos políticos, se menciona la relación del Gobierno y la Administración pública con el Estado, así como los elementos de acción y eficiencia en el cumplimiento de sus objetivos.

Con el objetivo de que sea más sencillo el estudio de los tres modelos de Estado, he elaborado un cuadro gráfico donde se analizan comparativamente sus principales características. La presentación de estos tres modelos tiene como objeto comprender la evolución política en el aspecto teórico, después será necesario ubicarlo en una realidad particular, la latinoamericana en general y la mexicana en específico.

De los tres modelos mencionados en el párrafo anterior, destaco el socialdemócrata. Este se ubica en una posición de centralidad ideológica, pues contiene elementos de los otros dos modelos con el objeto de buscar un equilibrio. En este modelo se centra la atención principal de este trabajo pues me parece que es la opción de Gobierno que está surgiendo actualmente, para esto, me baso en autores que hacen un esfuerzo importante en definirlo. Sin embargo, hay cierto triunfalismo en estos autores que ven al modelo como la panacea para entrar al siglo

⁶ Aquí se le ha llamado socialdemócrata al modelo de Estado porque aparece a finales del siglo XX estrechamente relacionado con la sociedad civil, pero no representa a la idea con que tradicionalmente se le conoce al modelo que aparece durante el siglo XIX en Europa, sin embargo, se puede decir que hay parentesco entre ambos. Quizá se le deba llamar neosocialdemocracia. La diferencia de este con el antiguo modelo radica en la comunicación más amplia y completa de la sociedad civil con el Estado para resolver necesidades nuevas de una manera distinta.

XXI y resolver todos los problemas heredados del siglo anterior, especialmente lo relacionado al bienestar de la población. No comparto ese triunfalismo, en este trabajo solo busco una explicación inteligente a lo que está sucediendo en la sociedad mexicana hoy en día.

¿Qué tipo de modelo político se preocuparía de la opinión particular de la población?, ¿qué tipo de modelo político le preguntaría a la población, mediante formas democráticas, cuáles son sus preocupaciones y deseos? Seguro que el benefactor no por sus características autoritarias; ni el neoliberal, por el motivo contrario, su liberalidad.

Debido a la estrecha relación que tiene el tercer modelo de Estado, que llamaremos de bienestar, con su sociedad, es importante destacar el concepto de ciudadanía en su dimensión social y relacionarlo con el de exclusión social, -una idea de desigualdad nueva y recíproca con las nuevas situaciones que están surgiendo-, ya que los habitantes de las grandes ciudades, como la Ciudad de México, la experimentan gracias a los problemas urbanos que viven cotidianamente. Es necesario aclarar que el enfoque sobre bienestar fue modificado por completo en el tercer modelo, de ahí que se utilice este término y no otro para darle un nombre, pero también es un punto muy importante en su definición. El Estado de bienestar tiene que ser definido en estrecha relación con los nuevos conceptos de igualdad e inclusión social que se están imponiendo en todo el mundo.

Después de esta sección se presentan temas que ciertamente son complementarios y de apoyo teórico a la definición del nuevo modelo de Estado y que constituyen la explicación de conceptos tan importantes como el del Estado de bienestar, con el propósito de ofrecer una idea completa del contexto político.

También, analizo la nueva gestión y administración públicas, asimismo, destaco los cambios que se están dando en estas áreas, pues el nuevo modelo de Estado convive con ellas. Ahora bien, ¿los cambios políticos y administrativos se dan de forma paralela? Hay, asimismo, un análisis del caso mexicano. Es importante la sección donde se presentan los temas relacionados con las teorías públicas, por su papel activo en la toma de decisiones políticas.

La Sociología y la Ciencia política tienen en el presente capítulo un importante lugar, debido al carácter dual de la tesis, es decir, al intento de ponderar la relación entre ambas disciplinas. Sabemos que la Democracia actual requiere que haya una estrecha comunicación entre ambas disciplinas y así queremos que se entienda esta combinación, con objeto de

obtener mayor comprensión de los fenómenos y necesidades que se presentan en la sociedad y que, sin embargo, son objeto de atención de la Administración pública.

1. DEFINICIÓN DEL CONCEPTO DE ESTADO

Empezaré por decir lo que afirman muchos teóricos como Omar Guerrero, el “Estado, en sentido estricto, es la organización de dominación peculiar de la modernidad”⁷, “El concepto de Estado moderno es, por consiguiente, una categoría histórica”⁸. Destaca, de esta manera, que la evolución histórica de la sociedad occidental no desarrolló el concepto de Estado hasta después de la Edad media, durante el Renacimiento para ser más precisos. Es en esta época cuando aparece como lo entendemos en el presente, como un ente abstracto, una subjetividad que detenta el poder y lo ejerce.

El concepto de Estado que se utiliza en este trabajo se relaciona con un Estado pragmático que vive en reciprocidad con sus propias acciones y de su caracterización se deriva su nombre. Este Estado democrático se distingue por una participación ciudadana mucho más amplia que cualquier otro tipo, de ahí su nombre.

Para entender mejor esta idea es necesario explicar el empirismo de nuestra época y la manera en que este ha dirigido la atención de la Ciencia Política casi en exclusiva hacia el enfoque realista del concepto de Estado. Así pues, el Estado es la descripción de un particular ejercicio del poder, de actividades políticas con sus propiedades sociales y de sus relaciones con las instituciones de la Sociedad, que lo identifican y caracterizan. Esto, cuando hay reciprocidad entre la vida política y la realidad sociológica.

El Estado es la Constitución de las formas, así se le llama al concepto de ejercicio real de poder, que también es un conjunto de características peculiares que lo identifican y están basadas en la normatividad al igual que en la normalidad, por lo tanto, está sujeto a cambio de acuerdo a deseos y necesidades de la sociedad.⁹ Es decir, la forma del Estado lo define.

⁷ Omar Guerrero, *El Estado en la era de la modernización*, México Plaza y Valdés, 1992, p. 62.

⁸ *Ídem*.

⁹ Hermann Heller, *Teoría del Estado*, México, FCE, 1981, pp. 265-274.

“La Constitución del Estado no es, por eso, en primer término, proceso sino producto, no es actividad sino forma de actividad; es una forma abierta a través de la cual pasa la vida, vida en forma y forma nacida de la vida”.¹⁰ “La constitución de un Estado coincide con su organización en cuanto ésta significa la constitución producida mediante actividad humana consciente y sólo ella”.¹¹ De ahí que las relaciones de poder estén en constante movimiento, modificando la organización social y la constitución política, pero no por eso se da el caos, pues surge de necesidades externas que requieren de una respuesta de reciprocidad y apoyo; así se le llama ordenación del Estado.

Es por todo esto que considero al Estado como un ente político-jurídico en reciprocidad con la realidad cambiante, que es al mismo tiempo poder en ejercicio, observador partícipe de la realidad y buscador de la unidad social.

1.1 ESTADO Y GOBIERNO

“El Estado carece de realidad en la vida práctica a no ser como una idea superior y abstracta”¹². Esto es, el Estado requiere de elementos concretos que lo ayuden a “cumplir su misión histórica que es regir a la sociedad”¹³. El principal de estos elementos es el Gobierno, que no es otra cosa que el brazo del Estado que se encarga de efectuar la acción de organizar y operar las funciones de índole política. De ahí que al Gobierno se le relaciona con el Estado, pues se encarga de responder a las demandas de la sociedad, las necesidades políticas, las actividades inherentes al ejercicio del poder y las situaciones en general que ameriten la acción del Estado.

Ahora bien, el Estado moderno, a pesar de los intentos de reducir sus responsabilidades, se ha expandido en orden de estar “presente juiciosamente en la vida productiva y mercantil, consciente de sus responsabilidades educativas, sanitarias y asistenciales.”¹⁴ Es decir, “la modernización ha expandido el espacio público acrecentando el

¹⁰ Hermann Heller, (1981), *ibid.*, p. 268.

¹¹ *Ídem.*

¹² Mariano Buena de Alcázar, *Curso de ciencia de la administración*, vol. 1, Madrid, Tecnos, 1985, p. 22.

¹³ Omar Guerrero, (1992), *op. cit.*, p. 78.

¹⁴ *Ídem.*

poder, difundiendo por toda la sociedad y por todo el territorio”¹⁵. Pero, “la sobredilatación de las expectativas son el producto de una sociedad ampliamente democratizada y politizada”¹⁶.

El aumento y engorda¹⁷ del Gobierno es la consecuencia natural de la respuesta del Estado a las cada día más numerosas y grandes exigencias. El debate actual es precisamente sobre el tamaño ideal del Estado y sus obligaciones, es decir, el tamaño del Gobierno, sus funciones y atribuciones. Sin embargo, parece ser que el desarrollo político, fenómeno de nuestro tiempo, “expande las responsabilidades de la administración pública”¹⁸.

1.1.1 Estado y Administración Pública

Para estudiar la relación entre la Administración Pública y el Estado, “hay que partir de una meditación relativa a las conexiones entre poder y organización, y ello en doble sentido”.¹⁹ “Debe tenerse en cuenta que el poder público necesita siempre un complejo de recursos financieros, personales y tecnológicos para llevar a cabo su actuación en la sociedad, que pretendidamente consiste en prestar servicios a los ciudadanos”²⁰. Esos recursos y la manera de organizarlos pertenecen a las funciones de la Administración Pública.

Ciertamente, la Administración Pública pertenece al Gobierno como un elemento que se ocupa de su buen desempeño, no tanto de acumular funciones sino de hacer eficiente su cumplimiento. Ahora que las principales responsabilidades del Estado son el manejo de las finanzas públicas y el orden social ciudadano, de ello se ocupa la Administración pública. Siendo estrictos, podemos decir que el objetivo de la Administración pública consiste en implementar métodos y sistemas para optimizar los recursos del Estado en su función de gobernar eficientemente, con el fin de cumplir las demandas ciudadanas y solventar las necesidades políticas que lo legitimen. Ante esto, también tiene recursos de índole política,

¹⁵ *Ídem.*

¹⁶ Omar Guerrero, (1992), *ibid.*, p. 79.

¹⁷ Por engorda entiendo el incremento del número de burócratas o trabajadores en la nómina del Estado, que lo hace más pesado y torpe en las acciones gubernamentales y también más costoso.

¹⁸ Omar Guerrero, (1992), *ibid.*, p. 81.

¹⁹ Mariano Buena del Alcázar, (1992), *op. cit.*, p. 21.

²⁰ *Ídem.*

como la elaboración de políticas públicas que son el instrumento de ordenamiento de la sociedad.

Por último, la Administración pública, “debido a la rotación de la clase política, se convierte en el elemento estable por excelencia de la vida pública de cada país”²¹.

1.2 DEFINICIÓN DE ESTADO DEMOCRÁTICO

Hermann Heller arguye que “La manera como se distribuye el poder del Estado determina la forma del mismo”²², y agrega que “la democracia es una estructura de poder construida de abajo para arriba, la autocracia organiza al Estado de arriba para abajo. En la democracia rige el principio de la soberanía del pueblo: todo poder estatal procede del pueblo; en la autocracia, el principio de la soberanía del dominador: el jefe del Estado reúne en sí todo el poder del Estado”²³. De esta manera, se observa que un Estado democrático organiza su poder para que los ciudadanos lo detenten, es decir, que la sociedad civil tiene el poder para gobernarse a sí misma.

Pero, a pesar de que el pueblo sólo puede mandar a través de una organización estipulada para ello, que lo representa -convirtiendo a una elite en dominadora-, la localización jurídica de la soberanía del pueblo no es, en absoluto, una mera ficción²⁴.

El Estado democrático se caracteriza, entonces, por otorgar el poder político, no a un individuo, ni a los grupos dominantes capitalistas, tampoco a una elite intelectual o a una clase social, sino al pueblo. En él reside el poder soberano del Estado democrático, es decir, en la voluntad popular que, organizada, presenta e impone normas para su propio beneficio o lo que es lo mismo, el beneficio común.

Ciertamente, en el Estado democrático el pueblo detenta el poder, pero no para tener acciones moralmente condenables, ni para que las consecuencias de sus acciones vayan a perjudicar al ente jurídico que es, ni para perseguir e imponer autoritaria o totalitariamente su

²¹ Mariano Buena del Alcázar, (1985), *op. cit.*, p. 24.

²² Hermann Heller, (1981), *op. cit.*, p. 265.

²³ *Ídem.*

²⁴ Hermann Heller, (1981), *op. cit.*, p. 266.

poder en ningún grupo legalmente constituido que tenga actividades legales y morales, sino para administrar el poder y gobernar a todas las facciones sociales y políticas de la sociedad por igual, sin distinciones o jerarquizaciones.

Esto conlleva la idea de que en los segmentos de la sociedad que tienen problemas específicos, que padecen carencias y necesidades, muchas veces básicas, y que no pueden resolver por sí mismos, el Estado democrático se convierte en facilitador o proveedor de los satisfactores que solucionarán las necesidades de las personas; su premisa sobre la igualdad de derechos de todas las personas que la conforman es el principal argumento para ello. Es aquí cuando el Estado democrático se convierte en Estado de bienestar. La premisa principal que sustenta al Estado de bienestar que surge de una sociedad democrática, es que ninguna persona debe padecer necesidades por errores de justicia distributiva.

1.2.1 Sociedad Civil

Hermann Heller en su libro *Teoría del Estado*, describe ampliamente la historia de la sociedad civil y el concepto de igualdad y libertad que la caracteriza. Esta se remota a la tradición romana clásica de la Edad de oro, que veía su ideal cosmopolita en una comunidad universal en la que todos los hombres, sin distinción, convivieran libres e iguales, como también al primitivo ideal cristiano de comunidad hasta la vida utópica que planteó Tomás Moro. El concepto original de libertad e igualdad presente en la sociedad civil moderna tiene influencia teológica con el cristianismo, en donde el pecado es lo opuesto al bien del hombre; hasta el momento en que aparece la secularización y adquiere un contenido político y poco después, económico²⁵.

El concepto de sociedad es muy reciente en la civilización occidental: “su aparición se halla estrechamente ligada al pleno despliegue de la forma económica capitalista, a la definitiva liquidación del orden social estamental y al nacimiento de la ‘sociedad civil’”²⁶. De ahí que la sociedad civil esté ligada a la aparición de la burguesía europea y al pensamiento de la Ilustración. Encontramos por ello, en el siglo XX, que el concepto de soberanía del ‘pueblo’ de Rousseau fue sustituido por el de ‘sociedad civil’ una vez que el carácter económico de la

²⁵ Hermann Heller, (1981), *op. cit.*, pp. 129-138.

²⁶ Hermann Heller, (1981), *ibid*, p. 124.

libertad e igualdad fue admitido más ampliamente, y toda vez que maduraron y se extendieron los elementos políticos en la sociedad. Durante este proceso de maduración recibió muchas críticas de diversos pensadores. Hegel, creía que, en la sociedad civil “se despliegan todos los horrores del mercado de valores, cuya base es la acumulación de prosperidad privada que proviene del empobrecimiento de las clases laborantes”²⁷.

Heller, cree que la aparición de la Sociología como la ciencia que nos muestra una visión más amplia de la sociedad, no únicamente en su dimensión económica, ayudó a extender el concepto de sociedad civil al ámbito político, expresándose en la ciudadanía²⁸.

Si el concepto de sociedad civil aparece ligado a la burguesía se debe a que el orden estamental no ofrecía libertades de llevar a cabo actividades económicas para quien lo desease. Una vez que se obtuvo esa libertad, fue reconocida y apoyada por los grupos que le dieron vigor al capitalismo.

Heller termina su explicación de la historia de la sociedad civil con la idea, clara y abierta, de que no debe quedarse en el ámbito económico: “La reducción de esa realidad social a lo meramente económico debe ser rechazada”²⁹. Concediéndole importancia a la realidad como una totalidad social.

1.2.2 El concepto de felicidad de Juan Bodin

Tiene relevancia hacer mención aquí del concepto de felicidad de Juan Bodin, porque constituye el antecedente más claro en la teoría política sobre la doble dimensión de la idea de Calidad de vida que presento en el segundo capítulo.

Juan Bodin vivió en el siglo XVI en Francia, perteneció a la corriente absolutista del Estado. Cuando habla de la finalidad del poder, se basa en el concepto de justicia del derecho natural. A pesar de su falta de precisión “respecto al fin que el poder soberano trata de conseguir de sus súbditos. Se dio cuenta que Aristóteles no constituía en este punto una guía segura, ya que los fines perseguidos por la ciudad-estado eran imposibles en una monarquía

²⁷ Irving L. Horowitz, *Fundamentos de Sociología Política*, México, FCE, 1977, p. 93. Horowitz cita a: Hegel, 1953, pp. 243, 244.

²⁸ Hermann Heller, (1981), *op. cit.*, p. 137.

²⁹ *Ídem*.

moderna”³⁰. Esta es la razón por la que afirma “que la felicidad o bondad de los ciudadanos no era un fin practicable. Sin embargo, no se inclinaba a limitar las funciones del estado a la búsqueda de ventajas meramente materiales y utilitarias, tales como la paz y la seguridad de la propiedad. El Estado tiene tanto un alma como un cuerpo, y el alma es superior aunque las necesidades del cuerpo apremien de modo más inmediato”³¹.

2. EL ESTADO DEMOCRÁTICO Y EL BIENESTAR SOCIAL

La Administración Pública necesita un replanteamiento de los conceptos y los métodos con que se dará el acercamiento al cuidado del bienestar social, en reciprocidad con las corrientes actuales de Gobierno. Hoy en día, hay problemas sociales nuevos o los existentes son vistos desde una perspectiva diferente, con una visión actualizada que se ha visto reflejada en los lineamientos del nuevo modelo político que se quiere imponer alrededor del mundo. A este nuevo modelo se le ha llamado el Estado de bienestar³², el cual ha desarrollado una conceptualización que va de acuerdo con su característica principal: la Democracia, pues sostiene que el trabajo del Estado no debe ser excluyente o discriminatorio.

La relación entre el nuevo Estado de bienestar con la sociedad es muy estrecha y hay una amplia comunicación. El Estado de bienestar sirve a la sociedad con reciprocidad dentro de un marco democrático, por lo que las políticas y programas dirigidos a resolver los problemas sociales son ampliamente participativos.

Pero, para comprender el nuevo Estado de bienestar y el proceso por el cual nace a mediados de los años noventas, es menester entender los dos modelos políticos de finales del siglo XX que aparecen como sus antecedentes, haciendo énfasis en la relación Estado-

³⁰ George Sabine, *Historia de la teoría política*, tr. Vicente Herrero, México, FCE, 1982, p. 299.

³¹ *Ídem*.

³² En la bibliografía actual, sobre todo en aquella traducida del inglés, se confunde al Estado benefactor con el Estado de bienestar. Hay una diferencia que Anthony Giddens (1998) define como *La tercera vía*. La tercera vía de Giddens equivale al nuevo modelo. La confusión tiene su explicación en “que en la literatura anglosajona se diferencia *well-being* de *welfare* y en castellano ambos términos significan *bienestar*” (María Américo, *Satisfacción residencial. Un análisis psicológico de la vivienda y su entorno*, Madrid, Alianza, 1995, p. 22). En este trabajo el concepto Estado benefactor equivale al antiguo modelo y el Estado de bienestar al nuevo modelo; así se van a utilizar dichos términos.

sociedad y su enfoque hacia la desigualdad social, en secuencia cronológica. Estos modelos políticos son el Estado benefactor de la posguerra y el Estado neoliberal de los años ochentas.

2.1 LOS MODELOS POLÍTICOS DE FINALES DEL SIGLO XX³³

Durante los siglos XVIII y XIX los pensadores se debatían entre un círculo de ideas que después habrán de influir en los grandes movimientos políticos del siglo XX. Los principales teóricos son Adam Smith y Thomas Hobbes, padres de Liberalismo y, Augusto Comte, la contraparte positivista, ambos dentro del esquema Capitalista, y Carlos Marx, teórico del Comunismo.

Estas corrientes tienen en común un elemento, son hijas del Materialismo -que maduró durante varios siglos después del final de la Edad Media-, porque valoran altamente la producción de bienes materiales; es importante mencionar que los Estados modernos se relacionan con la economía intensamente. La implementación de estos modelos definió durante el siglo XX la historia política del mundo. Tanto el Positivismo como el Liberalismo, enmarcados dentro del Capitalismo, constituyeron una postura económica y política que se caracterizó por el no-intervencionismo gubernamental. Su contraparte, el Marxismo³⁴, ha tenido como principal característica el intervencionismo del Estado en todos los asuntos públicos. Es decir, el intervencionismo y el no-intervencionismo, constituyen las principales diferencias entre estos modelos políticos.

Estos dos modelos político-económicos, el interventor y el no interventor, han interactuado en una relación de rivalidad histórica definitoria para los procesos sociales del

³³ Con la intención de relacionar la realidad histórica con la teoría política hago amplia mención de eventos históricos significativos para los modelos políticos que señalo en este rubro de la tesis. Esto se hizo con la intención de aclarar ambas situaciones, la teórica y la histórica, que me parece están ligadas.

³⁴ No es propósito de esta tesis entrar en una discusión sobre el carácter estatista del pensamiento de Carlos Marx. El Marxismo ha sido una de las filosofías políticas modernas más debatidas y ha tenido innumerables interpretaciones. Cuando aquí hago referencia al Marxismo, pienso en el Socialismo leninista y post-leninista, puesto en práctica en la ex Unión Soviética durante casi todo el siglo XX y que se caracterizó por un Estado totalitario. Sin embargo, si continúa la confusión en este asunto recordemos que con el materialismo dialéctico y el materialismo histórico, Marx veía un orden socialista sin clases y sin Estado pero para un futuro aún no determinado, incluso utópico; es decir, que el estatismo de Marx era un mal necesario.

siglo XX. Entre estos dos puntos polarizados surgieron y se desarrollaron la mayoría de los esquemas políticos del pasado siglo.

Después de la segunda mitad del siglo XX se observa un fenómeno político, social y económico que caracteriza a los últimos años y que se constituye en el ambiente en el cual surgen el Estado benefactor y el Estado neoliberal. El primero tiene una vigencia aproximada de treinta años, el segundo de diez años. Veamos en las siguientes páginas su definición y características principales.

2.1.1 El Estado benefactor

En el panorama político posterior inmediato a la Segunda Guerra Mundial, cuando Europa y otros grandes países padecían las consecuencias desastrosas de la conflagración bélica más grande de la historia de la humanidad y el socialismo soviético (recordemos que la ahora extinta URSS formaba parte del grupo de países aliados que habían ganado la Segunda Guerra Mundial), vivía sus años de mayor influencia, aparece un modelo con características afines a la corriente socialista. Fue llamado el Estado benefactor (*Welfare State*), que tuvo un esquema intervencionista en forma proteccionista. La situación de todos los países que habían intervenido en la Guerra requería de una atención directa para resolver los problemas de pobreza, desaliento y confusión de sus sociedades.

El Estado benefactor es producto de cuatro grandes procesos históricos ligados a la cultura industrial europea desde comienzos de la edad moderna: a) el surgimiento del capitalismo industrial, con su legislación sobre fábricas, sanidad pública en las ciudades industrializadas y seguridad social para los obreros; b) la creación de Estados nacionales organizados burocráticamente, en donde se desarrollan sistemas recíprocos de pensiones, educativos, sanitarios y demográficos para asegurar su propia reproducción; c) un proceso de secularización, en el que el Estado sustituye a la Iglesia en sus funciones asistenciales y caritativas por cuidados sociales modernos, y en general, despojándola de su autoridad y

función, y; d) el surgimiento de un proceso de democratización, a raíz del triunfo de los derechos civiles y de las prestaciones sociales legales³⁵.

Casi todos los autores coinciden (por mencionar algunos: Anisi, 1989; Díaz, 1989; Mishra, 1989; Therborn, 1989; Giddens, 1999; y Teeple, 2000)³⁶ en que el Estado benefactor se define como el modelo político que desarrolló un sistema social proteccionista, con una economía mixta y un sistema político democrático. El corporativismo es un elemento común, pero no está presente en todos los casos. Su principal característica es que es un Estado fuerte y amplio en sus atribuciones.

Las políticas del Estado benefactor están centradas en el empleo de la población económicamente activa. Göran Therborn lo clasifica en cuatro tipos generales, según sus prestaciones sociales, su orientación en lo referente al mercado de trabajo y el pleno empleo, a saber: a) Estados benefactores fuertemente intervencionistas, que combinan una política de prestaciones sociales universales con un compromiso institucional de pleno empleo; b) Estados benefactores compensatorios blandos, que tienen amplias prestaciones sociales dirigidas a compensar la existencia del desempleo, con poca influencia en el mercado de trabajo; c) Estados benefactores comprometidos institucionalmente al pleno empleo con escasa política de bienestar social, y; d) Estados benefactores orientados al pleno empleo con escasa política de bienestar, con provisión limitada de servicios sociales y poca intervención pública en lo referente al empleo³⁷.

Con respecto a la economía, el Estado Benefactor tiene una fórmula mixta entre la iniciativa privada y el Estado, es decir que la prestación de los servicios públicos es compartida entre el Gobierno y los capitalistas. Therborn la explica con los conceptos de bienes públicos y privados, pues el Estado tiene el compromiso de mantener su reproducción social de una generación a otra sin que haya interrupción, incrementando las condiciones de vida. Los bienes públicos son de consumo no rival o bienes de cuyo consumo no se puede excluir a los que no pagan, o su exclusión puede ser muy costosa; son bienes que no entran en

³⁵ Göran Therborn, “Los retos del Estado de bienestar: La contrarrevolución que fracasa, las causas del malestar y la economía política de las presiones de cambio” en Rafael Muñoz de Bustillo, *et al.* (comps.), *Crisis y futuro del Estado de bienestar*, Madrid, Alianza, 1989, pp. 97-99.

³⁶ Los datos bibliográficos de las obras de estos autores se encuentran en la bibliografía en las páginas finales de la tesis.

³⁷ Göran Therborn, (1989), *op. cit.*, p. 86.

la libre competencia. Los bienes privados, aunque sean provistos por el Estado, son de consumo rival. La rivalidad de los bienes radica en su universalidad y necesidad³⁸. La salud y la educación son bienes universales porque toda la población los necesita, por lo tanto, son de consumo no rival y los servicios bancarios y comercio doméstico son de consumo rival.

Casi siempre un Estado benefactor se hace cargo de prestar los servicios más necesarios, dejando a los inversionistas capitalistas los que no son urgentes. A veces, la iniciativa privada auxilia al Estado en la oferta de servicios y se convierten en rivales, provocando tensiones entre ambos. El Estado debe ser buen administrador y un eficiente prestador de servicios para no convertirse en un aparato burocrático ineficiente y financieramente costoso.

El Cuadro número uno, que se presenta más adelante, fue elaborado para comprender las características de la relación del Estado-sociedad. En él se encuentran los tres modelos políticos de finales del siglo XX que nos ocupan, y se pueden estudiar de manera individual y/o comparativa, la aproximación de cada uno de los tipos de Estado a la atención social y a la desigualdad.

Si el Estado benefactor es por definición autoritario, formal y distributivo, la reciprocidad de los principales conceptos relacionados con la atención social a su definición es exacta. Veamos, cada uno de los doce rubros que contienen al cuadro. El fundamento filosófico del Estado benefactor es materialista, socialista y tecnológico. Se define como amplio en sus atribuciones, de ahí que también, para que haya reciprocidad, la sociedad debe ser dependiente y subordinada al Estado, con un concepto de ciudadanía ordenada y uniforme; el vínculo entre Estado y sociedad, será entonces, centralizado y vertical.

La estrategia de la política social será, por lo tanto, burocratizada, patrimonialista, con bajo componente público y tradicionalista. Su actitud hacia los grupos vulnerables es paternalista y asistencialista. El enfoque gubernamental hacia los grupos estratégicos es de derecho a la seguridad social. El concepto de desigualdad del Estado benefactor es de injusticia social y estructural. La idea con la que se asocia a la desigualdad, es de desempleo y de carencias materiales. La aproximación empírica a la desigualdad es directa y asistencial. No

³⁸ Göran Therborn, (1989), *op. cit.*, p. 89.

tiene un concepto sobre la globalización porque pertenece al mundo bipolar, en el que se dio la guerra fría.

La mayoría de los Estados benefactores crecieron en demasía con el juego de economía mixta, abarcando tanto áreas tradicionalmente gubernamentales como privadas, en la única institución fuerte en que se apoyaba la economía de los países. Este fue el problema que tuvieron después de treinta años de su implementación, dando comienzo a la disfunción y consecuente crisis que provocó su desmantelamiento para dar paso a un modelo neoliberal.

Aunque el modelo del Estado benefactor fue muy difundido en la segunda mitad del siglo XX, “a mediados de los años setenta y principios de los ochenta este modelo entró en crisis. Las dificultades a que se enfrentaron las economías del mundo, incluyendo inflación, estancamiento y creciente déficit público sentaron las condiciones para que se cuestionara la creencia de que el Estado podía asumir la responsabilidad del bienestar económico de sus ciudadanos”³⁹. Se creyó entonces que el control gubernamental era nocivo y destructivo, por lo que se adoptó una postura contraria, la que no admitía ninguna intervención estatal. Otro modelo político entraría al relevo en el panorama mundial: el neoliberal.

2.1.2 El Estado neoliberal

Las ideas que fueron impuestas después de la caída del muro de Berlín y el régimen soviético se identifican con el Capitalismo liberal. Dos de los países más fuertes del mundo, Inglaterra y Estados Unidos tenían, durante los años ochentas, gobiernos conservadores, de ahí que al Neoliberalismo se le llame también Capitalismo conservador. Es en ese momento histórico que se pensó en sustituir al Estado benefactor por el modelo neoliberal, con su retórica y su ideología de desmantelamiento de las políticas de bienestar social, apoyándose en el sector privado y en las fuerzas del mercado para alcanzar el crecimiento económico y para proveer a la sociedad de variados servicios⁴⁰. El origen del neoliberalismo contemporáneo se le ubica en la fecha de la publicación de *Camino de servidumbre* de Friedrich Hayek, en 1944. En esta obra, el autor hace una fuerte crítica a cualquier limitación que se hiciera al libre mercado por

³⁹ Ramesh Mishra, “El Estado de bienestar después de la crisis: los años ochenta y más allá”, en Rafael Muñoz de Bustillo, *et al.*, (comps.), *Crisis y futuro del Estado de bienestar*, Madrid, Alianza, 1989, p. 57.

⁴⁰ Ramesh Mishra, (1998), *op. cit.*, p. 61.

parte del Estado. La intención de Hayek en ese momento fue atacar al partido laborista inglés cuando se iban a celebrar las elecciones generales de 1945 en Inglaterra, porque creía que la recuperación de este país se debía dar dentro del marco de políticas liberales, sin embargo, ganó el partido laborista. Estas fueron unas elecciones muy importantes, que determinarían el rumbo político de la mayoría de los países europeos⁴¹. El laborismo se impuso en la Posguerra y el Neoliberalismo se pospuso para los años ochentas, cuando los problemas económicos como la inflación, el gasto público y el desempleo se desbocaron, evidenciando la crisis del Estado benefactor, crisis que fue recibida con el beneplácito de los neoliberales, que ya esperaban impacientes desde finales de los años cuarentas. Entre los teóricos más prominentes del Neoliberalismo contemporáneo tenemos a Milton Friedman y Karl Popper, entre otros⁴². Göran Therborn define al Neoliberalismo “como una superestructura ideológica y política que acompaña una transformación histórica del capitalismo moderno”⁴³.

El elemento más importante del ideario de los neoliberales era un anticomunismo intransigente y, derivado de ello, los siguientes conceptos: a) la desregulación del mercado por parte del Estado; b) una amplia valoración a la competencia porque se pensaba que la prosperidad de todas las personas dependía de ella y, c) la consideración de la desigualdad como un elemento positivo que es imprescindible en la sociedad occidental⁴⁴. Al Estado, mientras tanto, lo rebajan a su nivel más bajo en importancia y atribuciones, culpándolo de la grave crisis que comenzó a finales de los años setentas, crítica que, en ese momento, el mundo la veía justificada, aunque exageraron en su postura antiestatista.

El Neoliberalismo de hoy se caracteriza principalmente por su lenguaje económico y su fuerte carga ideológica anticomunista, lo que hizo a sus seguidores combatientes intransigentes, más que persuasivos en sus posturas. Veamos las premisas económicas más importantes de su pensamiento, mismas que Vincenç Navarro menciona en su libro *Neoliberalismo y Estado de bienestar*: a) los déficit del presupuesto estatal son

⁴¹ Perry Anderson, “Neoliberalismo: balance provisorio”, en Emir Sader y Pablo Gentili (comps.), *La trama del neoliberalismo. Mercado, crisis y exclusión social*, Buenos Aires, EUDEBA, 1999, p. 15.

⁴² *Ídem*.

⁴³ Göran Therborn, “La crisis y el futuro del capitalismo” en Emir Sader y Pablo Gentili (comps.), *La trama del neoliberalismo. Mercado, crisis y exclusión social*, Buenos Aires, EUDEBA, 1999, p. 31.

⁴⁴ Perry Anderson, (1999), *op. cit.*, p. 16.

intrínsecamente negativos para la economía, puesto que absorben el ahorro nacional; b) las intervenciones estatales regulando el mercado de trabajo son también intrínsecamente negativas, porque dificultan el libre juego del mercado, obstaculizando el desarrollo económico y la creación del empleo; c) la protección social garantizada por el Estado benefactor a través de políticas redistributivas se considera perniciosa para el desarrollo económico porque aumenta el consumo y disminuye el ahorro de la población y; d) el Estado no debe intervenir en la regulación del comercio exterior ni en la de los mercados financieros, porque la libre movilidad de capitales garantiza la distribución de recursos a escala internacional⁴⁵. Estos puntos sintetizan su principal idea económica: la desregulación y absoluta libertad.

Sin embargo, las consecuencias económicas, y sociales de la implantación del Neoliberalismo se manifestaron rápidamente en la década del noventa. El fin del prestigio neoliberal llegó cuando se percató la sociedad de que no había logrado resolver los problemas que se había propuesto. Las consecuencias se vieron tanto en la macro economía, como en la economía familiar de la población trabajadora y la clase media. A pesar de las críticas contra las políticas del Estado benefactor y las fuertes aseveraciones en contra del proteccionismo, el crecimiento económico de los países que implementaron el modelo neoliberal no fue mayor al que tuvo aquél durante su periodo de oro. Las desigualdades sociales crecieron pues no solucionaron el desempleo, además, la eliminación del gasto social empobreció más a la población, provocando su endeudamiento⁴⁶.

Las teorías filosóficas en que se fundamenta el Neoliberalismo son el Materialismo, el Capitalismo y el pensamiento tecnológico. El papel del Estado es estrecho y combatiente no intervencionista; el concepto de sociedad es libertaria y autosuficiente, mientras, el concepto de ciudadanía es autónoma y el vínculo entre Estado y sociedad es asimétrico.

La estrategia de política social del Neoliberalismo se caracteriza por ser redimensionada. La actitud hacia los grupos vulnerables es de aceptación de la desigualdad social y la meritocracia relativa. El enfoque gubernamental hacia los grupos estratégicos es de focalización.

⁴⁵ Navarro, Vinceç, *Neoliberalismo y Estado del bienestar*, Barcelona, Ariel, 1998, pp. 75-76.

⁴⁶ Vincenç Navarro, (1998), *op. cit.*, pp. 77-87.

Los neoliberales consideran que la desigualdad es el fruto no deseable del progreso y responsabilidad de cada individuo hacer algo para atacarla, no del Estado. La idea con la que se asocia la desigualdad es la pobreza, los bajos ingresos y el no consumo. La aproximación empírica a la desigualdad son las ONG's y la caridad. Su concepto de globalización, sin embargo, es un punto muy importante, significa la ampliación de los mercados a una dimensión mundial, basado en la interdependencia económica internacional y en la inexistencia o debilitamiento del Estado-nación.

Ahora bien, los resultados positivos no se dieron con la adopción del modelo neoliberal, por lo que comenzó una fuerte reacción en su contra. Inmediatamente se pensó en reajustar o reformar el Estado para enfrentar los problemas sociales que se derivaron del Liberalismo. Lo que sucedió en esos años fue un fenómeno tendiente a buscar nuevas fórmulas de gobierno para no repetir los errores de los modelos interventores y liberales. Esta inquietud se relaciona con la adopción de un nuevo modelo de tendencia social-demócrata que está empezando a sustituir al Neoliberalismo triunfante que tomó el liderazgo en los años ochentas y noventas, pero que no ha sido capaz de resolver los problemas de la nueva sociedad civil y al proteccionismo social que tercamente ha querido mantenerse, a pesar de los problemas presupuestarios y financieros que enfrenta⁴⁷.

2.2 EL NUEVO ESTADO DE BIENESTAR

El fin del paradigma benefactor tradicional se relaciona con el fin de la Guerra Fría y también con el fin de todo aquello que formaba parte de una macro estructura alrededor del mundo: el fin de las ideologías polarizadas, del desarrollismo y de los nacionalismos. Algo estaba sucediendo de manera natural en la sociedad civil; la evolución de la manera de ver las cosas.

La crisis que sufrió el paradigma benefactor no sólo se debió al desgaste del modelo político-económico, sino también a “una crisis de legitimación, es decir, de valores culturales

⁴⁷ Cf. Anthony Giddens, *La tercera vía. La renovación de la social-democracia*, Madrid, Taurus, 1999, con Anthony Giddens, *The Third Way and its Critics*, Oxford, Polity Press, 2000.

y sociales, de ‘concepción del mundo’ con un significativo debate filosófico en su interior”⁴⁸. Esto quiere decir que el cambio se comienza a dar en una nueva sociedad civil que ha madurado en las grandes revoluciones del pensamiento de finales del siglo XX y que ahora tiene nuevas preocupaciones, como la Ecología, la globalización, la autonomía individual, la pobreza excluyente, la seguridad, etc.

La búsqueda de un modelo que funcionara resolviendo los problemas sociales que el Neoliberalismo había agudizado y no tuviese las consecuencias macro económicas del intervencionismo, dio lugar a una mutación de ambos, con elementos conceptuales innovadores especialmente ligados con la desigualdad. ¿Por qué se hace tanto énfasis en este modelo, el neoliberal, sobre la nueva conceptualización de pobreza e exclusión social? Es una de las características más relevantes, lo que indica una nueva preocupación de la sociedad civil por el bienestar de toda la población. La vieja premisa de los liberales relacionada con la consideración de la desigualdad como un elemento positivo e imprescindible en la sociedad, irritó a los trabajadores y a la clase media, de ahí que surgiese una inquietud especial sobre la pobreza y la inequidad.

Debo mencionar, sin embargo, que a pesar de que cronológicamente el Neoliberalismo aparece después del Estado benefactor y antes que el Estado de bienestar, aquél es una versión diferente, parece ser un modelo evolucionado del benefactor, dentro del contexto en el que surgieron las inquietudes de finales del siglo⁴⁹. A continuación, las principales características del nuevo modelo desde el cambio en la idiosincrasia de la sociedad, situación que ayudó a delinear sus principales premisas.

2.2.1 Definición del nuevo modelo

La diferencia entre el Estado benefactor y el de bienestar es menor que la que existe entre ambos con el Estado neoliberal. Este tiene su origen en el Liberalismo capitalista que se

⁴⁸ Enrique Díaz, “El nuevo contrato social: instituciones políticas y movimientos sociales” en Rafael Muñoz de Bustillo, *et al*, (comps.), *Crisis y futuro del Estado de bienestar*, Madrid, Alianza, 1989, p. 227.

⁴⁹ Hay quienes piensan que en este fenómeno del devenir del Estado benefactor al Estado neoliberal y finalmente, al Estado de bienestar hay un clásico proceso dialéctico, como Marx lo planteaba, sin embargo, es necesario probarlo con un análisis más acucioso y específico.

impuso en el mundo occidental desde el siglo XVII y los Estados benefactor y de bienestar en el Socialismo de Saint-Simon.

El siglo XIX fue de intensa gestación de la tan conocida discrepancia entre las ideologías socialista y capitalista, debido a la cual surgiría una durísima lucha mundial en los años posteriores. Durante el siglo XX, el mundo se debatió entre las posturas políticas intervencionistas y no intervencionistas, aquí interesa la que se dio durante el periodo de la Guerra Fría, representadas por el Capitalismo norteamericano y el Socialismo soviético. Sin embargo, durante los años setentas la bipolaridad se desgastó. Imponer una de ellas o mantener a las dos significaba continuar con la antigua rivalidad. Surgió la necesidad de un tipo de modelo que unificara al mundo y creara prosperidad, se pensó en la socialdemocracia, pero no el modelo a la antigua que estuvo siempre ligado al Socialismo, sino uno que surgió de una sociedad más madura. El debate conducía a un modelo de Gobierno con mayor participación de la sociedad y que valorara la autonomía⁵⁰.

En 1989, Ramesh Mishra afirmó que “todavía no ha aparecido ningún nuevo paradigma capaz de tomar el lugar del Estado benefactor de la posguerra como modelo viable y generalmente aceptado de desarrollo social”⁵¹. Diez años después, en 1998, Anthony Giddens describió ampliamente el concepto de socialdemocracia moderna como el nuevo modelo ‘generalmente aceptado’. Recogemos lo que para Giddens constituye ‘la tercera vía’, es decir, el tercer paradigma político, “un marco de pensamiento y política práctica que busca adaptar la socialdemocracia a un mundo que ha cambiado esencialmente a lo largo de las dos o tres últimas décadas. Es una tercera vía en cuanto es un intento por trascender (rebasar) tanto la socialdemocracia a la antigua, como al neoliberalismo”⁵². Se le ha llamado el nuevo Estado de bienestar.

Giddens sintetiza lo que es la nueva socialdemocracia enunciando sus seis características principales: a) la devolución del poder, es decir, autogobierno de las entidades bajas, como regiones, ciudades y barrios; b) doble democratización, que se refiere a lo local o nacional y a lo cosmopolita en recíproca comunicación; c) transparencia en la esfera pública

⁵⁰ Cf. Anthony Giddens, *La tercera vía. La renovación de la social-democracia*, Madrid, Taurus, 1999.

⁵¹ Ramesh Mishra, (1989), *op. cit.*, p. 62.

⁵² Anthony Giddens, (1999), *op. cit.*, p. 38.

para abatir la corrupción; d) eficiencia administrativa en lo público; e) mecanismos de democracia directa, como referendos, jurados de ciudadanos y otras posibilidades similares, y; f) el Gobierno como gestor de riesgo, pero no sólo en lo que concierne a la seguridad, sino a todo aquello que pueda afectar a la ciudadanía en su bienestar⁵³. Ciertamente, algunos macro economistas y estadistas de la vieja guardia vieron con incredulidad estas ideas que les parecieron pueriles, el mundo estaba acostumbrado a la rivalidad ideológica Socialismo vs Capitalismo y no entendía un modelo de Estado mediatizado. Esto por una parte, por otra, la vieja lucha ideológica solo había provocado guerras y tensiones durante los difíciles años de la guerra fría. La gente común no quería una conflagración nuclear a causa de esos problemas. Por su parte, se puede entender mejor los obstáculos para la implementación del modelo de Estado de bienestar en la explicación que da Martii Siisiäinen de la experiencia de Finlandia, cuando este país pasó de un Estado benefactor a uno de bienestar, asimismo, es importante señalar el extraño comportamiento democrático social y las tensiones que provocó. Actualmente, cuando son tan severas las presiones que se ejercen para demoler al Estado benefactor y a los sistemas de seguridad social y educación pública ofrecidos por él, en Finlandia las acciones de los movimientos sociales y las asociaciones voluntarias se definen cada vez más desde los niveles económicos y políticos superiores, sin espontaneidad por parte de los voluntarios. Las autoridades del Estado se esfuerzan por delegar un gran número de tareas educativas y de seguridad social que antes el Estado tenía a su cargo. Debido a esto, no es decisión voluntaria de los miembros de un movimiento o asociación la que define los intereses y opciones de selección de estrategias. Se trata, entonces, más bien, de un asunto de ‘voluntarismo’ forzoso, porque las opciones están determinadas por fuerzas superiores y externas⁵⁴.

Siguiendo a Siisiäinen, se entiende que con esta tendencia de ‘voluntarismo’ forzoso, el sistema finlandés corre el riesgo de perder la mejor manera que tiene de obtener consejos colectivos para su bienestar. Las élites desconocen cuáles son los problemas que enfrentan las personas ‘comunes y corrientes’ y la manera en que los ciudadanos evalúan los problemas de

⁵³ Anthony Giddens, (1999), *op. cit.*, pp. 86-95.

⁵⁴ Martii Siisiäinen, “Movimientos sociales, asociaciones voluntarias y el desarrollo del Estado benefactor en Finlandia”, en Bernardo Kliksberg, (comp.), *El rediseño del Estado. Una perspectiva internacional*, México, INAP/FCE, 1996 p. 232.

la sociedad. Sólo si las personas cuentan con organizaciones que las representen para hacer posible el diálogo democrático y, que a través de éste se dé la articulación de intereses, podrán salvarse las brechas que se interponen entre la élite y la vida diaria de los ciudadanos⁵⁵. Ciertamente, esta experiencia es de gran importancia para entender la necesidad de una comunicación horizontal en la relación Estado-sociedad.

Con la anterior explicación de la experiencia finlandesa entendemos que la relación de la sociedad civil con el Estado de bienestar debe ser participativa. La comunicación deberá ser permeada a todas las células, volviéndose personal y eficiente, así, el Estado se encontrará más cerca de las personas y, por ende, en mejor posición de ejercer una administración realista. Ciertamente que la comunicación que no surge feliz no da resultados óptimos. ¿Es una carga pesada para los ciudadanos ocuparse de informar sobre sus necesidades o participar en la toma de decisiones? ¿Por qué la ciudadanía considera fastidioso ocuparse de las acciones que antes eran del Estado benefactor? Es posible que por costumbre, o también por que no creen que deban tener más responsabilidades y trabajo fuera de lo que desarrollan profesionalmente y en su familia. Es claro que los ajustes del cambio deben darse felizmente, pero también se ha de pensar que el Estado de bienestar ha de mejorar sus canales de comunicación para que la mejoría social sea una realidad apegada a las verdaderas necesidades y deseos de la ciudadanía.

Hay entonces la necesidad de un conocimiento más completo de las necesidades de la población, pero también de la forma en como quiere que sean resueltas. De aquí surge la importancia de entender el concepto de ciudadanía, pues es el elemento primordial para que la relación Estado-sociedad se dé en los términos que ya he mencionado.

2.3 DEFINICIÓN DE CIUDADANÍA SOCIAL

Es muy importante la definición de ciudadanía por su estrecha relación con el nuevo modelo de Estado de bienestar. Esta se presenta cuando la sociedad civil cobra importancia como actor determinante de la vida política, ya que la Democracia resurge con mayor fuerza pero con

⁵⁵ Martii Siisiäinen, (1996), *ibid*, p. 232.

CUADRO NÚM. 1

TRES MODELOS POLÍTICOS EN SU RELACIÓN ESTADO-SOCIEDAD

	Estado benefactor	Estado neoliberal	Estado de bienestar
I. Fundamento filosófico	Materialista Socialista Tecnológico	Materialista Capitalista Tecnológico	Humanista Tecnológico Sustentable
II. Papel del Estado	Amplio Intervencionista	Estrecho No intervencionista	Democrático Regulador
III. Concepto de sociedad	Dependiente Subordinada al Estado	Libertaria Autosuficiente	Abierta Diferenciada Plural
IV. Concepto de ciudadanía	Uniforme Ordenada	Autónoma	Participativa Exigente con el Estado
V. Vínculo entre Estado y sociedad	Vertical Centralizado	Asimétrico a la sociedad	Amplia comunicación Equilibrio
VI. Estrategia de política social	Burocratizada Patrimonialista Bajo componente público Tradicionalista	Redimensionada	Involucrada Descentralizada Autogobierno Corresponsabilidad
VII. Actitud hacia los grupos vulnerables	Paternalista Asistencialista	Aceptación de la desigualdad Meritocracia	Promoción a la autonomía Cultivo del capital humano y social Compensatoria
VIII. Enfoque gubernamental hacia los grupos estratégicos	Derecho a seguridad social	Focalización	Corresponsable
IX. Concepto de desigualdad	Injusticia social estructural	Fruto no deseable del progreso Responsabilidad individual	Exclusión social
X. Idea con la que se asocia la desigualdad	Desempleo Carencias materiales	Pobreza Bajos ingresos No consumo	Valores multidimensionales en la inequidad
XI. Aproximación empírica a la desigualdad	Directa Asistencial	ONG's Caridad	Focalización Cualitativa Diferenciada
XII. Concepto de globalización	No hay Pertenece al mundo bipolar	Interdependencia económica mundial Inexistencia del Estado-nación	Multidimensional Transformación del tiempo y el espacio desde el enfoque individual

elementos sociológicos que no tenía en el pasado. Ahora, la Democracia está involucrada con muchos más aspectos de la vida cotidiana de las personas, no solamente política.

Si bien la idea de ciudadanía se remonta a la antigüedad griega y romana, aquí nos interesa la conceptualización moderna. El sociólogo inglés T. H. Marshall marcó un hito en la teoría sobre ciudadanía moderna, cuando publicó en 1950 su ensayo titulado *Ciudadanía y clase social*, pues predominó su concepción en el campo intelectual⁵⁶.

La aportación de Marshall al concepto de ciudadanía fue destacar los elementos para su definición moderna y señalar su triple dimensionalidad. Para él, la ciudadanía es primeramente un estatuto donde juegan sus miembros en una sociedad dada y donde todos los jugadores del estatuto son totalmente iguales en lo que concierne a sus derechos y responsabilidades asociadas al estatuto en cuestión⁵⁷.

Así, el concepto de ciudadanía para Marshall es tridimensional, la comprenden tres elementos: a) la ciudadanía civil, se desarrolló durante el siglo XVIII, se compone de los derechos necesarios para la libertad individual, comprende la libertad de expresión y de pensamiento, el derecho a la propiedad privada para la elaboración de contratos, la justicia y la igualdad frente a la ley; b) la ciudadanía política, se desarrolló durante el siglo XIX, concierne a los derechos relativos a la participación y al ejercicio del poder político, se trata de los derechos de elegir y ser elegido para puestos y funciones públicas y; c) la ciudadanía social, que se desarrolla durante el siglo XX, sobre todo después de la Segunda Guerra Mundial, se refiere a los derechos que le garantizan a cada individuo un cierto nivel de bienestar económico y social. Esos derechos aparecieron con el nacimiento y la consolidación del Estado benefactor⁵⁸.

Aquí me interesa ampliar sobre el último elemento del concepto de Marshall, la ciudadanía social. La noción de ciudadanía social supone que todos los miembros de la sociedad tienen derecho a ciertos servicios sociales y programas de salud, educación, pensiones, seguro de desempleo, todo esto para el universo total de los miembros⁵⁹. Entonces,

⁵⁶Marco Martiniello, *La citoyenneté à l'aube du 21^e siècle: questions et enjeux majeurs*, Liège, Les Editions de l'Université de Liège, 1999, p. 10.

⁵⁷ *Ídem*.

⁵⁸ *Ídem*.

⁵⁹Gary Teeple, *Globalization and the decline of social reform into the twenty-first century*, Ontario/New York, Garamond, 2000, p. 45-46.

la ciudadanía social implica una igualdad de estatus en el campo social, tal como las ciudadanía civil y política en el terreno jurídico y político, universales a todos los miembros.

Pero, “desafiando el consenso de los teóricos del Estado benefactor, los neoliberales argumentan que la desigualdad es un valor positivo –en realidad imprescindible en sí mismo– que mucho precisaban las sociedades occidentales”⁶⁰. ¿Dónde están los derechos de la ciudadanía social en el modelo neoliberal?, ¿qué es lo que sucedió después de que se dismanteló el Estado benefactor, cuando la pobreza creció alarmantemente? La respuesta es que el nuevo Estado rescata para su agenda el problema de la pobreza⁶¹. De ahí que el concepto de exclusión social, que se asocia con la desigualdad en la nueva conceptualización, se relacione, también, con el ejercicio de la ciudadanía, como se verá más adelante. He aquí un eslabón muy importante en la teoría del Estado de bienestar y los conceptos nuevos de inequidad, que tanto han fecundado en las obras de autores como Giddens, Kliksberg, Silver y muchos otros.

Sin embargo no quiero explicar únicamente el concepto de ciudadanía, también es importante enfatizar el papel de la acción ciudadana, pues es determinadamente activo en la comunicación con el Estado y su Gobierno. Si la ciudadanía es activa, las acciones gubernamentales se enriquecerán con las exigencias ciudadanas -las que surgen de necesidades reales-, entonces, la comunicación será efectiva entre población y Gobierno.

La óptima comunicación es deseable en un Estado de bienestar contemporáneo, pues de ahí se alimenta para la elaboración de las políticas públicas y sociales. ¿Hay problemas de comunicación entre Estado y sociedad civil en la experiencia práctica de los países?, ¿qué está pasando con esa comunicación?, ¿la sociedad civil se quiere comunicar de un modo que el Estado no entiende? Cobra importancia, para la política del nuevo Estado “la promoción de la participación activa de la sociedad civil”⁶².

⁶⁰ Perry Anderson, (1999), *op. cit.*, p. 16.

⁶¹ Cf. Bernardo Kliksberg (comp.), *Pobreza. Un tema impostergable*, México, FCE/ONU, 1997.

⁶² Anthony Giddens, (1999), *op. cit.*, p. 95.

2.4 LA DESIGUALDAD Y EL ESTADO DE BIENESTAR

La idea de pobreza y la función del nuevo Estado con relación al bienestar social se ha modificado después del colapso del Estado benefactor. El concepto de desigualdad evolucionó en los últimos años, ahora se asocia con la idea de Democracia permeada a todas las células sociales, en otras palabras, con la ciudadanía social de Marshall, que llamaremos Democracia social. Esto implica que ser ciudadano trae beneficios, pues se tienen derechos que se deben ejercer.

Esta Democracia social no entiende lo discriminatorio porque concibe a la sociedad como un ente único con grandes prerrogativas, por lo tanto, todas las personas y grupos sociales deben estar dentro de la gran corriente para disfrutar de los beneficios que esto acarrea. No estar dentro de ello significa un problema grave, un tipo de pobreza que no es únicamente de bienes materiales.

El derecho de igualdad de las personas que está implícito en la ciudadanía social ha ayudado al desarrollo de un concepto nuevo que es centro de atención del Estado de bienestar: la exclusión social. El concepto de exclusión social tiene antecedentes en la atención tradicional a la pobreza y las políticas proteccionistas.

2.4.1 Concepto tradicional de pobreza

La pobreza en la cultura occidental tradicional era un concepto estrechamente ligado a la religión cristiana. La atención a la pobreza constituía una acción caritativa que tenía la doble función de perfeccionar el espíritu humano dentro de los valores de desprendimiento de los bienes materiales y de la asistencia al necesitado. Entonces, el auxilio y la ayuda que están explícitos en la caridad tienen el fin, tanto de asistir al necesitado, como de mantener un estado de pureza espiritual que produce el desprendimiento de los bienes materiales y llevar a cabo una acción motivada por el amor al prójimo⁶³.

Esta idea heredada de la Edad Media se mantuvo, en la forma, en las políticas proteccionistas, se caracteriza por la acción directa de auxilio a los necesitados, presentándose

⁶³ Cf. Mario Luis Fuentes, *La asistencia social en México*, México, Paideia, 1999.

como una responsabilidad moral. Los regímenes de finales del siglo XX, que hemos visto que fluctúan entre tendencias intervencionistas y no intervencionistas, observan diferentes conductas con respecto a la atención a la pobreza (ver cuadro núm. 1). Los regímenes neoliberales ven a la desigualdad como un fenómeno natural en la sociedad y recogen la actitud tradicional de beneficencia que recae en la conciencia individual. Mientras tanto, los regímenes proteccionistas, como son los Estados benefactor y de bienestar tienen una actitud más comprometida desde el aspecto institucional y gubernamental.

“En México, incluso ya entrado el siglo XX, durante el Porfirismo, todavía imperaba la visión de la beneficencia como caridad y misericordia antes que como derecho ciudadano o demanda política reivindicativa⁶⁴. La justicia social que se exigía con el movimiento revolucionario y que quedó plasmada en la Constitución de 1917, lo mismo que las razones de las acciones de los gobiernos posrevolucionarios, hacen de la atención a la pobreza parte muy importante de la historia política en México, esto hasta finales del siglo XX, cuando se produce un cambio sustancial hacia lo cualitativo. La atención de los gobiernos revolucionarios a la pobreza tiene las características de un paternalismo proteccionista, las necesidades que atendían eran de índole material. Es decir, atendían al tipo de pobreza que tenía su origen en un ingreso muy bajo o nulo, que podía ser subsanada proporcionando aquello que las clases de ingresos altos obtenían, y que el gobierno otorgaba gratuitamente o muy barato, como la educación, la atención a la salud, vivienda, alimentos, etc.⁶⁵

2.4.2 La nueva conceptualización de desigualdad

Hubo dos situaciones que definieron el desarrollo de la atención a la desigualdad social en el pensamiento y acción del nuevo Estado de bienestar: a) la proliferación de la pobreza, tanto en países muy industrializados como en aquellos que tradicionalmente han sido dependientes, y; b) un nuevo enfoque para atender la pobreza, más de acuerdo con las exigencias de la sociedad democrática y autónoma de finales del siglo XX.

⁶⁴ Gilberto Rincón Gallardo, “Prólogo” en Mario Luis Fuentes, *La asistencia social en México*, México, Paideia, 1999, p. XIX.

⁶⁵ *Ídem*.

Nuevos planteamientos filosóficos humanistas fundamentaron la actual relación Estado-sociedad, que está basada en acciones asociadas con metas comunes y modos de trabajo comprensibles para ambos. La idea de inclusión tiene mucho que ver con esta coparticipación, significa estar dentro del problema y de la solución, también quiere decir que estar fuera es una desventaja. Las personas y los grupos que no tienen acceso a las medidas para dar solución a sus problemas, tanto al debate como a la implementación de políticas, están en condiciones de desigualdad. Esta es una idea democrática mucho más permeada a todos los niveles sociales que la conocida por los gobiernos y la sociedad de la Posguerra y la Guerra Fría. La legitimación del Estado, por lo tanto, se da en la medida en que este trabaje junto a la sociedad y haga suyas sus metas y deseos.

Los derechos del ciudadano sirven o son fuente de integración. “La exclusión social es combatida mediante la ciudadanía, y la extensión de equidad en la membresía y completa participación en la comunidad para los que se encuentran fuera”⁶⁶. De ahí la importancia de considerar a la ciudadanía con valor incluyente, porque se participa libremente en el juego de la democracia como un derecho. “El modelo de ciudadanía del paradigma monopolio de exclusión social se extiende más allá de las cuestiones de clase social. El pensamiento democrático ha empezado a ajustarse a la cada vez mayor diversidad de estilos de vida y valores culturales y, a los retos políticos relacionados con las minorías de inmigrantes, los movimientos ambientalistas, y el desempleo a largo plazo”⁶⁷.

El concepto de exclusión social surge en Francia en 1974 para referirse a varias categorías de personas que estaban desprotegidas por la seguridad social en ese tiempo, pero marcadas como ‘problemas sociales’.⁶⁸ Sin embargo, esta estigmatización y angosta visión del concepto de exclusión social fue ampliada cuando el término se convirtió en el foco de los debates en Francia sobre la naturaleza de la ‘nueva pobreza’ asociada con el cambio tecnológico y la reestructuración económica. La exclusión social en este contexto no equivalía a la pobreza. Se refería a un proceso social de desintegración, en el sentido de una ruptura

⁶⁶ Hilary Silver, “Reconceptualizing social disadvantage: three paradigms of social exclusion” en Charles Gore *et.al.* (eds.), *Social exclusion: rhetoric, reality, responses*, Ginebra, International institute for labour studies, 1994, p. 543.

⁶⁷ Hilary Silver, (1994), *ibid*, p. 567.

⁶⁸ Cf. Hilary Silver, (1994), *op. cit.* y Charles Gore, *et al.*, “Introduction: markets, citizenships and social exclusion” en *Social exclusion: rhetoric, reality, responses*, Ginebra, International institute for labour studies, 1995.

progresiva de las relaciones entre el individuo y la sociedad, que sucedía por el aumento de problemas como el desempleo, la inestabilidad familiar, el déficit de la vivienda y el aumento de la violencia en las periferias de las ciudades. Este desgarramiento del tejido social parecía estar ocurriendo como resultado de los cambios a largo plazo que sufría la estructura de la organización de la vida económica⁶⁹. La exclusión social fue identificada con la pobreza cuando se le relacionó con el concepto de ciudadanía e integración social. Después, la recogió la tradición liberal anglosajona que ve a la ciudadanía como un contrato social basado en la posesión de derechos de igualdad por todos los individuos y a la integración social como relaciones libres entre los individuos, más que la relación entre la sociedad y el individuo.

Sin embargo, el enfoque inicial del significado de exclusión social se amplió cuando la Comisión Europea lo tomó como concepto central para organizar su política social. Entonces, se le asoció con la idea de una obtención o disfrute inadecuado de los derechos sociales, es decir, con un estándar básico de vida y con la participación en las oportunidades sociales y ocupacionales de la sociedad. Es en este momento cuando la exclusión social se identifica con la pobreza, pero fue considerado como un problema multidimensional que rebasaba la consideración única del ingreso⁷⁰.

"La nueva política define a la igualdad como *inclusión* y la desigualdad como *exclusión*, aunque estos términos necesitan alguna precisión. Inclusión se refiere en su sentido más amplio a la ciudadanía, a los derechos y deberes civiles y políticos que todos los miembros de una sociedad deberían tener, no sólo formalmente, sino como una realidad de sus vidas"⁷¹.

Pero, ¿cuál es el trabajo que tiene que hacer el nuevo Estado de bienestar en cuanto al alivio de las desigualdades? Los pensadores de la tercera vía dicen que una 'redistribución de posibilidades', sin construir una sociedad meritocrática en su totalidad. Asimismo, opinan que las políticas de bienestar deben estar encaminadas a servir a toda la población, no solamente a las personas de bajos ingresos, ya que la exclusión abarca casi todos los campos de la vida misma. "La reducción de la contaminación medioambiental, por ejemplo, es un beneficio

⁶⁹ Charles Gore, *et al.*, (1995), *op. cit.*, pp. 1-2.

⁷⁰ Charles Gore, *et al.*, (1995), *op. cit.*, p. 2.

⁷¹ Anthony Giddens, (1999), *op. cit.*, p. 123.

general. Ciertamente, las estrategias ecológicas son un elemento central de los acuerdos sobre Calidad de vida, pues la mayoría de los beneficios ecológicos repercuten sobre las distintas clases”⁷².

Si bien, el concepto de exclusión social nació en términos de los derechos civiles, su estudio se extendió al área laboral, a las relaciones de género⁷³ y a la organización socio-espacial de las ciudades y los barrios⁷⁴. Puede hacerse extensiva, igualmente, a otros campos más amplios, como las mega ciudades y regiones, comprendiendo la desigualdad como lo que significa vivir en lugares con grandes desventajas para la vida humana. Quizá aquí también esté incluido el concepto de globalización, en la experiencia comparativa entre otras regiones y otras ciudades, con respecto a la Calidad de vida.

Excluidos socialmente hay varios grupos, quienes basan su exclusión en diferentes problemas como el desempleo, la pérdida de su propiedad, o en una identidad que se relaciona con la misma exclusión, como el género o el grupo étnico⁷⁵. Aquí quiero incluir a los habitantes de las grandes ciudades o barrios que por vivir en ellos padecen de desigualdades y ameritan mejorar su Calidad de vida.

En el cuadro número uno, se encuentra una síntesis de la relación Estado-sociedad del modelo de bienestar. El fundamento filosófico del Estado de bienestar es humanista, tecnológico y sustentable; el papel del Estado es democrático y regulador; el concepto de sociedad es abierto, diferenciado y plural.

En el Estado de bienestar, el concepto de ciudadanía es participativo y exigente con el Estado; el vínculo entre Estado y sociedad es de amplia comunicación y de equilibrio; las estrategias de política social son: involucrada, descentralizada, autogobierno y de corresponsabilidad; la actitud hacia los grupos vulnerables es de promoción de la autonomía,

⁷² Anthony Giddens, (1999), *op. cit.*, p. 130.

⁷³ Ver el artículo de: Oliveira, Orlandina y Ariza, Marina, “Género, trabajo y exclusión en México”, *Estudios demográficos y urbanos*, núm. 1, México, COLMEX, México, 2000.

⁷⁴ Ver el artículo de Sako Musterd, y Wim Ostendorf, “Segregation polarization and social exclusion in metropolitan areas” en Sako Musterd y Wim Ostendorf (eds.), *Urban segregation and the welfare state*, Londres, Routledge, 2000 y el de: Alan Murie, "Segregation, exclusion and housing in the divided city" en Sako Musterd y Wim Ostendorf (eds.), *Urban segregation and the welfare state*, Londres, Routledge, 2000.

⁷⁵ Charles Gore, *et al.*, (1995), *op. cit.*, pp. 31-32.

el cultivo del capital humano y social y, compensatoria; el enfoque gubernamental hacia los grupos estratégicos es de corresponsabilidad.

En el Estado de bienestar, al concepto de desigualdad se le identifica con el de exclusión social; se le asocia con la idea de que tiene valores multidimensionales en la inequidad; la aproximación empírica a la desigualdad es la focalización cualitativa y diferenciada. Por último, el concepto de globalización es multidimensional y de transformación del tiempo y del espacio desde el enfoque individual. De esta manera, podemos decir que el modelo de Estado de bienestar trabaja corresponsablemente con la ciudadanía por el bien común.

La comunicación entre el Estado y la ciudadanía podría llegar a ser tan amplia e intensa que es posible que se confunda en un solo organismo de acción. La ciudadanía, reconociendo y exponiendo sus problemas y deseos, y el Estado, comprendiendo esos problemas y justificando su existencia al avocarse a resolverlos con los recursos que se han recaudado debido a los impuestos y la administración de los bienes públicos.

2.5 CONFUSIÓN TERMINOLÓGICA

En la primera parte de este capítulo abundaron los comentarios relacionados con la idea de que el Estado de bienestar ya estaba siendo cuestionado y que entraría en un proceso de desaparición; ya no era una opción históricamente viable.

Es lógico preguntarse de qué se trataba esta polémica, ya que el Estado de bienestar aparecía en alguna literatura como la opción actual de la sociedad contemporánea, pero en otra como el modelo desgastado y en pleno proceso de desintegración. Entonces, descubrí que había una mala aplicación de los términos, debido a la confusión que existe en el idioma inglés: *well-fare* y *well-being* gracias a que en español ambos significan bienestar.

Existe, además de este malentendido, una apreciación equivocada en los países latinoamericanos, en ellos, la evolución de las relaciones Estado-sociedad se dan con retraso en comparación con las naciones industrializadas de Norteamérica y Europa, lo cual representa, un proceso más lento y con algunas diferencias, parecido a lo que Néstor García Canclini dice sobre la interacción de las culturas tradicionales y modernas.

De este modo, después de una investigación bibliográfica para aclarar la confusión, encontré cuáles eran las obras que utilizaban el concepto de bienestar para describir al modelo benefactor.

Uno de los libros donde se utiliza el término Estado de bienestar para describir al Estado benefactor se encuentra el de Bob Jessop: *Crisis del Estado de bienestar. Hacia una nueva teoría del Estado y sus consecuencias sociales*; este autor no alcanza todavía a vislumbrar el modelo de Estado que surgirá de los “escombros del Estado de bienestar (*sic*)”⁷⁶. Por su parte, Rafael Muñoz de Bustillo en el libro donde compila algunos trabajos de Ramesh Mishra, Göran Therborn, Paolo Roberti, Peter Taylor-Gooby, entre otros, titulado *Crisis y futuro del Estado de bienestar*,⁷⁷ traduce el término inglés *welfare state* que utilizan esos autores por el de Estado de bienestar, pero describe el modelo que aparece en la Posguerra. Asimismo, Vicenç Navarro utiliza el término Estado de bienestar para referirse al concepto de Estado benefactor, en su libro *Neoliberalismo y Estado de bienestar*⁷⁸. Debemos señalar, adicionalmente, para hacer justicia a los autores, que si las obras se escribieron originalmente en inglés, el error se le debe atribuir al traductor, aunque no es el caso de Navarro. Esta confusión se observa tanto en libros españoles, como en latinoamericanos. Ciertamente, para leerlos correctamente es necesario comprender esta confusión. Es importante, entonces, saber distinguir al Estado benefactor del Estado de bienestar identificando sus características particulares, pero también, por el periodo histórico de su vigencia y, que se ha explicado ampliamente en la primera parte de este capítulo.

Ahora bien, es importante aclarar que el término benefactor tiene una connotación de autoritarismo paternalista, mientras que el de bienestar, de autonomía y coparticipación. Por lo que creo que se deben seguir utilizando los términos como los he planteado en este trabajo, para señalar la diferencia que tienen.

⁷⁶ Bob Jessop, *Crisis del Estado de Bienestar. Hacia una nueva teoría del Estado y sus consecuencias sociales*, Bogotá, Siglo del hombre/Universidad Nacional de Colombia, 1999, p.13.

⁷⁷ Rafael Muñoz de Bustillo, *et al*, *Crisis y futuro del Estado de bienestar*, Madrid, Alianza, 1989. Este autor en realidad no coparticipa en la elaboración de este libro como parece indicar el dato bibliográfico de la portada del libro, sino que es el compilador, como se menciona en la página donde se encuentran los datos de la edición.

⁷⁸ Vicenç Navarro, *Neoliberalismo y Estado del bienestar*, Barcelona, Ariel, 1998.

2.6 CRÍTICAS AL NUEVO ESTADO DE BIENESTAR

Las críticas que se le han hecho al modelo de bienestar están básicamente asociadas con su dependencia con el Neoliberalismo y a las debilidades que ha heredado del proteccionismo. En este sentido enumero a continuación las cuatro más importantes.

En primer lugar, el nuevo modelo hace uso de algunas premisas de los libre mercadistas, por ejemplo, se pensó que para resolver el desempleo se podían utilizar algunas políticas neoliberales, como crear más empleos mediante la inversión privada en la industria manufacturera y promover el mercado global con el comercio internacional. Se buscó un renovado equilibrio entre el Estado y la economía privada porque el fantasma del colapso del Estado benefactor pesaba fuertemente sobre el modelo de bienestar. Todo indica que habrá que remendar sobre el camino, de modo improvisado, lo que no parece molestar a los teóricos de la tercera vía. ¿Por qué la improvisación?, ¿es buena y útil?, ¿acaso el nuevo modelo carece de un paradigma propio, maduro y congruente?, ¿por qué recoge opciones de los otros modelos? Lo que es evidente es el temor de cometer los errores de sus antecesores. Especialmente, los errores del Estado benefactor en el aspecto financiero, es decir, que la deuda pública creciera sin recompensas en el aspecto productivo. Quizá es esta la crítica más importante al Estado benefactor; para responder, se hizo hincapié en la efficientización de los recursos y el buen manejo de los bienes públicos en el área administrativa, además de otorgar concesiones a la iniciativa privada que antes eran del Estado. Por su parte, los rigoristas ven en el nuevo modelo de bienestar demasiada relación con el liberalismo económico y el libre mercado.

En segundo lugar, la crítica está asociada a la reforma del Estado. En este asunto el modelo de bienestar no quiere repetir la debilidad del Estado neoliberal y el gigantismo del benefactor, entonces busca un punto intermedio en cuanto al tamaño del aparato gubernamental. Obviamente, los socialdemócratas no debían cometer el error de diseñar un elefante blanco, pero tampoco denigrar al Estado y su trabajo, como los libre mercadistas, ya que el Gobierno y el Estado desarrollan muchas tareas de gran envergadura. Por ende, reformar el Estado podría dar al Gobierno más fuerza que antes para llevar a cabo lo que fuese necesario.

Pero reformarlo, ¿en qué sentido? En la de crear una organización eficiente, que no acabe con los recursos inútilmente. Giddens opina que hay una diferencia entre un Estado grande y un Estado fuerte, es en ese sentido que debe hacerse la reforma⁷⁹. Pero es sólo una idea que se presenta como objetivo. ¿De qué tamaño preciso debe ser el Estado de bienestar?

En tercer lugar, un modelo de Estado que únicamente esté centrado en el bienestar y la felicidad de la población no puede ser un Estado fuerte, ni financieramente autosuficiente. Tiende a desorganizarse y perder estabilidad, lo que tendría como consecuencia que el Estado de bienestar estuviera en peligro de desaparecer. Es por esta razón que se ha visto la necesidad de remediar estos problemas fortaleciendo el Estado como institución. A pesar de los planteamientos teóricos, en la práctica se reiteró que el objetivo fundamental del Estado es y seguirá siendo el poder y el Gobierno, por eso fue urgente apoyarlo y reformarlo para que cumpla los objetivos que están en la mesa. Pero si se tiene que fortalecer al Estado a propósito, ¿algo anda mal?

En cuarto lugar, el énfasis en la globalización que hace el Estado de bienestar, parece ser una concesión al Neoliberalismo o al futuro, pero no al presente, ni al equilibrio mundial. Los países industrializados tienen la capacidad de competir en el mercado internacional, pero la gran mayoría, quienes tienen niveles muy bajos de desarrollo económico y social, no pueden participar en este juego mundial. Los países desarrollados tienen tradicionalmente una vocación por el Colonialismo, así que lo que le espera al mundo con esta desigualdad, es un nuevo Colonialismo acérrimo y devastador, cuyas consecuencias aún no se pueden predecir. ¿Por qué un Estado que se dice de bienestar no prevé la desigualdad entre regiones y países, y encabeza un movimiento para buscar la igualdad? ¿El modelo de Estado de bienestar es una herramienta colonialista de los países industrializados? No debe serlo, pero lamentablemente podría solapar la explotación regional para promover la riqueza de sus propios pueblos.

Finalmente, con tantos remiendos sobre las rodillas, en la práctica, el Estado de bienestar no parece ser lo que originalmente se pensó que debía de ser: una organización política-burocrática que tuviese como principal preocupación la felicidad de los ciudadanos, no una que cuyo principal objetivo fuese sobrevivir en el poder. Ahora bien, ¿cambia de

⁷⁹ Anthony Giddens, (2000), *op. cit.*, p. 57.

nombre un modelo de Estado que con tantas adecuaciones haya cambiado su propósito original?

3. SOCIOLOGÍA Y CIENCIA POLÍTICA

Detenerme a explicar la importancia de la relación entre la Sociología y la Ciencia política obedece a la necesidad de ubicar esta investigación entre ambas disciplinas, ya que tiene ese carácter dual de los estudios que se prestan mutuamente conceptos, métodos, técnicas y campos de estudio. No es nueva, ni estéril la relación de las ciencias entre sí, al contrario, es provechosa y rica.

La relación de la Sociología con la Ciencia Política se remota a la antigüedad clásica, pero es durante la Ilustración que toma un cariz moderno, especialmente con Juan Jacobo Rousseau, “De él surgieron los términos básicos de la Sociología Política con tal claridad y precisión que todavía obsesionan al siglo XX”⁸⁰. La premisa más importante de la Ilustración en general, fue que el hombre era social, en virtud de la responsabilidad que una sociedad asumía por su ciudadanía. Esta idea implicaba un concepto de sociedad más amplio que el del Estado, lo cual era y es una idea novedosa, pues no se asociaba con coerción, pero sí con un Estado bueno que hacía algo a favor de la gente⁸¹.

Ahora bien, ¿cuál es la relación entre la Sociología y la Ciencia política actualmente? Horowitz también se hace esta pregunta, “Habría que empezar por decir que el científico político cree en el Estado en la misma proporción y con la misma intensidad que el sociólogo cree en la sociedad. La cuestión, es en efecto, cuál es de mayor importancia. ¿Cuál es el rasgo más significativo de la vida humana?”⁸² Horowitz responde a su pregunta: “La elección entre Estado y sociedad no es simplemente una elección entre palabras; es una elección entre dos conceptos monumentales”⁸³. La herencia filosófica griega no resuelve este problema. Sin embargo, la conclusión a la que ha llegado un ciudadano moderno de nuestros días es que

⁸⁰ Irving L. Horowitz, (1977), *op. cit.*, p. 26.

⁸¹ *Ídem*.

⁸² Irving L. Horowitz, (1977), *op. cit.*, p. 34.

⁸³ Irving L. Horowitz, (1977), *ibid*, p. 35.

ninguna es más grande que la otra, ni más importante y, por lo tanto, fue necesario hacer un contrato entre el Estado y la sociedad, como el contrato social de Rousseau. Horowitz dice que debe llamarse *Contrat d'état* en lugar de *Contrat social*, porque eso es lo que es. Si bien son entes muy importantes, el Estado y la sociedad, además de que no pueden sustituirse, ni eliminarse, sí pueden llegar a un arreglo, uno que se refiere a la vida pública y a la ciudadanía que son prestadas por la sociedad.

La Sociología científica y la Ciencia política nacen a partir de la gran explosión teórica modernizadora de la Ilustración, lo que les da, a ambas ciencias, una hermandad particular y fecunda. Aunque a veces se percibe una rivalidad surgida de la importancia que tendrá la sociedad en la reciente aparición de la Democracia, y a su vez, la del Estado y la vida pública. Después de que la Revolución Francesa cambia el escenario político y le da a los actores nuevas responsabilidades públicas, vemos un entretreído de intereses y actividades excitantes y renovadoras. De esta manera las encontramos en un mismo proceso relacionado con la maduración de la vida socio-política del 'pueblo' de Rousseau.

El campo de estudio de la Sociología es la vida cotidiana y la vida privada; por su parte, en la Ciencia política, es el ejercicio del poder y la vida pública. La Ciencia política trata sobre decisiones, mientras que la Sociología sobre comportamiento social. Una estudia la sociedad, la otra al Estado. En una los actores son pasivos (deberán serlo), en la otra, son activos. Es indudable su estrecha relación y mutua influencia, y a pesar de ello su campo de interés es diferente (ver cuadro número 2).

3.1 LA CIENCIA SOCIAL Y LA CIENCIA POLÍTICA EN LA PRÁCTICA

Las ciencias sociales y exactas tienen, en los tiempos actuales, una participación muy amplia en la toma de decisiones políticas en países que como Estados Unidos, Inglaterra y Francia, desarrollaron una teoría temprana en los campos social, psicológico, estadístico, demográfico, etc. La Sociología y la Ciencia política tienen una relación en los campos teórico e histórico, como hemos visto, pero además, una nueva y muy activa en el aspecto práctico. Esta se refiere, a la cada día más amplia, participación entre los científicos sociales y políticos, estudiando la realidad social y económica, analizando situaciones reales y ficticias, elaborando

programas, proyectando a futuro el estado de las cosas sociales. “La legitimación de recomendaciones de acción política de científicos sociales surge en esta época y no en épocas anteriores, por la demostrable factibilidad de colocar la ciencia social y la teoría social dentro de un andamiaje de acción política”⁸⁴.

Elaborando un análisis de los modelos de Estado del siglo XX, Horowitz⁸⁵ describe la relación particular que tienen cada uno de estos sistemas políticos con la ciencia social y los científicos sociales. De tal manera, que el Estado totalitario, el Estado *well-fare* y el *laissez faire*, tienen una relación particular con la ciencia social. Este autor cree que hay una relación entre libertad y el grado en que se permite el desarrollo de las ciencias sociales: “En la medida en que se asfixia el desarrollo de una ciencia social independiente, tenemos una medida de estancamiento político”⁸⁶.

CUADRO NÚM. 2
DIFERENCIAS ENTRE LA SOCIOLOGÍA Y LA CIENCIA POLÍTICA

	ÁREA DE COMPETENCIA	CAMPO DE ESTUDIO	OBJETOS DE INTERÉS	SUJETOS DE INTERÉS	CARÁCTER DE VIDA
SOCIOLOGÍA	VIDA PRIVADA	SOCIEDAD	PROCESOS SOCIALES	PERSONAS	PASIVA
CIENCIA POLÍTICA	VIDA PÚBLICA	ESTADO	EJERCICIO DEL PODER	CIUDADANOS	ACTIVA

En resumen, Horowitz caracteriza estos tres modelos de Estado, en relación al uso de las ciencias sociales de manera práctica, de la siguiente manera: a) un modelo autoritario o totalitario, la política dicta tanto el carácter como las actividades de las ciencias sociales. La ciencia social no tiene control ni de los instrumentos, ni tampoco de los propósitos del trabajo de las ciencias sociales; b) un modelo de Estado de *well-fare*, todas las funciones de las

⁸⁴ Irving L. Horowitz, (1977), *op. cit.*, p. 409.

⁸⁵ Irving L. Horowitz., (1977), *ibid*, p. 410.

⁸⁶ Irving L. Horowitz, (1977), *op. cit.*, pp. 413-415.

ciencias sociales están encauzadas a atender problemas sociales. La integración entre la acción política y las ciencias sociales es tan completa que da por resultado una pérdida de identidad entre el polo científico y el político; no hay contradicción entre las propuestas científicas y la orientación terapéutica, y; c) un modelo de Estado *laissez faire* las ciencias sociales tienden a ser independientes y autónomas de los planes políticos de acción. Los científicos suelen vender o intercambiar información por dinero y no tienen mucho poder o posición social como en el caso de las ciencias sociales del modelo *well-fare*. Ahora bien, esta misma relación con los diferentes modelos de Estado se puede decir de los especialistas en ciencias sociales que tienen funciones de consultores o consejeros políticos.

Aunque Horowitz es estricto en su categorización, sin desacreditar sus valiosas reflexiones, me parece que sería mejor ver más flexibilidad y menos polarización e idealización. Tal como él las presenta parece que no hay situaciones intermedias, híbridas o procesos internos dentro de los mismos Estados que modifican parcial o temporalmente el estado de cosas.

Debido a esta inflexibilidad surge la siguiente pregunta: cuando un Estado democrático comienza distanciarse de la verdad científica y a adecuar, o distorsionar, la ciencia social y sus procedimientos, especialmente resultados de estudios, a propósitos inmediatos, secretos o inmorales, ¿deja de ser un Estado democrático? Ciertamente sí, este manejo de la información se puede apreciar como un reflejo de la importancia que las ciencias sociales tienen en nuestros días, pues la manera en como son utilizadas ayudan a definir situaciones políticas muy graves, no tan sólo problemas sociales más o menos extendidos, que pueden resolverse con políticas y programas bien aplicados.

Horowitz fue un teórico que describe principalmente la realidad social de Estados Unidos durante el siglo XX, especialmente los años posteriores a la Segunda Guerra Mundial, es decir, durante la Guerra Fría. Por lo tanto, no menciona al nuevo modelo de finales del siglo XX y principios del siglo XXI que sustituye al viejo Estado benefactor y que hemos llamado Estado de bienestar, pero sí menciona al Estado totalitario que en nuestros días ya está en desuso.

No obstante, es importante considerar la caracterización del nuevo modelo de finales del siglo XX para ilustrar la relación de la ciencia social con el Estado hoy en día. Esto porque

el nuevo Estado de bienestar tiene una relación con las ciencias sociales correspondiente y recíproca con sus características. La relación de este modelo de Estado con las ciencias sociales se ubica en la búsqueda de la efectiva comunicación de las personas, es decir, entre el Gobierno y los ciudadanos y, por supuesto, los resultados de ese proceso. Su temática son los problemas que le conciernen y preocupan a la sociedad civil de manera particular, preferentemente con la participación directa de los ciudadanos. Creemos que esos problemas son los que la Administración pública tradicional, debido a su autoritarismo, ha considerado pobremente. También, aquellos asuntos que ahora son relevantes y no lo fueron antes por el proceso natural de la sociedad y su maduración.

Hay una relación fructífera y respetuosa entre las ciencias políticas y las sociales, mucho más rica y auténtica que en la de otros modelos porque la Sociología abre una ventana a la expresión libre de los ciudadanos; se observa un aire de renovación y frescura. Creo que los métodos y técnicas de investigación cualitativa van a ser utilizados más que en el pasado, porque ahora interesa la cualidad como una rica y particular veta del conocimiento de la realidad.

3.1.1 La Administración Pública y la Sociología en la práctica

La profesionalización de la Sociología ha sido un proceso arduo, puesto que llegó tarde a la práctica. A principios del siglo XX, en países como Estados Unidos e Inglaterra, los sociólogos trabajaban únicamente en las universidades, ahí investigaban y publicaban. A partir de la Posguerra, el Estado benefactor fue reclutando profesionales de las ciencias sociales, entre ellos sociólogos para elaborar programas de beneficio social. Poco a poco fueron tomando posiciones en las áreas de educación pública, vivienda, laboral, asistencia social, etc.

Desgraciadamente, la polarización de los modelos de Estado y la Guerra Fría provocaron también el reclutamiento de profesionales de las ciencias sociales para cuestiones de seguridad nacional, espionaje y estrategias bélicas⁸⁷.

En México, la profesionalización de los sociólogos se inicia en las universidades como docentes e investigadores, para involucrarse poco después en actividades dentro del aparato estatal, relacionadas con funciones administrativas, aunque muy poco en trabajo de campo.

⁸⁷ Ralph Dahrendorf, *Sociedad y Sociología*, Madrid, Tecnos, 1974, pp. 179–188.

Mientras tanto, los administradores públicos no tenían formación universitaria, eran improvisados trabajadores del Estado, confundidos entre la burocracia.

Desde que se fundó la escuela de Administración pública en México, se han integrado muchos profesionales formados al servicio público. En cambio, los profesionales de la Administración pública tuvieron, en los países europeos y en Estados Unidos una intervención más temprana y eficaz para organizar el trabajo de las dependencias públicas.

3.1.1.1 Los sociólogos y administradores públicos trabajando juntos

La nueva ola democratizadora de finales del siglo XX trajo consigo muchos y variados movimientos sociales espontáneos, algunos culminaron en realidades positivas, como organizaciones no gubernamentales activas y permanentes, otros no. Sin embargo, el fenómeno de espontaneidad social para organizarse y actuar, es sin lugar a dudas, de gran interés para sociólogos y administradores públicos, así como un punto de unión de actualidad para trabajar juntos.

El concepto de política social se asocia, ahora también, con la participación ciudadana, no sólo con la intervención unilateral del Estado. Se presenta la demanda de un nuevo tipo de administrador público, uno con una preparación orientada a la Sociología. Parece que más sociólogos requerirán especializarse en Sociología política y Sociología de la Administración pública, para comprender mejor ese fenómeno.

En México, ya se vio este mismo problema en la reciente Democracia política con las actividades ligadas a ella, como las elecciones, el multipartidismo y la efervescencia política en todos los segmentos de la sociedad. Este fenómeno, de la misma manera que los problemas mencionados arriba, necesita la atención especial de los sociólogos políticos y de administradores públicos preparados en Sociología política.

Se prevé para dentro de algunos años, ciertos fenómenos sociales interesantes que requieran, también, ahora y en el futuro, de la intervención de un conjunto de administradores públicos y sociólogos. Dichos fenómenos podrán ser: una baja en los nacimientos y un incremento en la expectativa de vida de las personas⁸⁸. Esto implicará un gigantesco esfuerzo

⁸⁸ Virgilio Partida Bush, "Perspectivas del cambio demográfico", *Demos. Carta demográfica sobre México*, núm. 14, México, IIS/UNAM, 2001, pp. 6-7.

para recibir el problema de la nueva pirámide demográfica y sus consecuencias para la sociedad y la Administración Pública.

Ciertamente, esta nueva asociación profesional dará buenos frutos, hay excitación y altas expectativas de desarrollo profesional, no sólo por el amplio campo de trabajo, también por lo innovador y motivador de su desarrollo. Finalmente, los profesionales de la Sociología que trabajen en el campo de la Administración pública traerán nuevos aires a las organizaciones gubernamentales, debilitando la burocratización y agilizando los procesos de la intermediación, mientras que la participación de los administradores públicos buscará la eficientización de los procesos.

4. LA NUEVA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICAS⁸⁹

Ya se han revisado los principales modelos de Estado de finales del siglo XX, ahí apunté la necesidad de analizar los cambios en la Administración Pública que se están presentando de acuerdo a las nuevas exigencias de la sociedad civil. La pregunta es: ¿estos cambios en el Gobierno tienen reciprocidad con los que se están dando en el modelo de Estado? Creemos que sí, los hemos resumido en la personalización y la eficientización de la gestión pública. Tales cambios se manifiestan en un contacto más estrecho y amplio con la sociedad civil, pero también, en la adopción de métodos modernos, incluso tecnificados, para obtener mejores rendimientos de los recursos disponibles. Es importante mencionar que tanto la democratización administrativa, como la eficiencia son elementos del nuevo modo gerencial y que se relacionan entre sí, como a continuación se explica.

4.1 LA PERSONALIZACIÓN Y EFICIENTIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Los cambios en el modelo de Estado han traído una renovación en la Administración Pública de acuerdo a la nueva relación Estado-sociedad civil. Los valores democráticos revolucionaron el mundo a partir de los años noventas, ayudando a derrumbar a los Estados totalitarios y

⁸⁹ La nueva Administración Pública implica revisión y actualización, incluyendo una reconceptualización, de los procedimientos para mejorar el Gobierno dentro de mayores parámetros de eficiencia.

autoritarios de gran parte del mundo, e imponiendo gobiernos elegidos por el pueblo, básicamente en América Latina, la ex Unión Soviética y los países a los que llega su influencia. Este fenómeno mundial perteneciente a la esfera política ha tenido sus repercusiones en la Administración pública. La exigencia por una sociedad civil más participativa, que es realmente el actor protagonista de los nuevos tiempos, ha influido en las formas administrativas. Por ejemplo, Bernardo Kliksberg afirma que se están produciendo cambios muy profundos en las ciencias gerenciales a raíz de la aparición del Estado ‘red’, que incluso está dándose una verdadera ‘ruptura’ epistemológica. Entonces, el modelo que dominó durante mucho tiempo los estilos gerenciales y los diseños organizacionales está siendo reemplazado por otro emergente de tendencia horizontal⁹⁰.

El Estado ‘red’, es aquel que no tiene una relación autoritaria con sus miembros. En las organizaciones burocráticas las funciones se desarrollan de acuerdo a la necesidad de desempeñar una tarea o un objetivo, pero que no está supeditado a la voluntad caprichosa de personas con puestos superiores; es decir, donde la persona vale por sí misma y no por el sueldo, el lugar que ocupa en la organización o el trabajo que realiza. Esta es una relación democrática en las relaciones burocráticas y administrativas.

Estos cambios están íntimamente relacionados con la administración ‘inteligente’, o sea, la toma de decisiones focalizadas y eficientes, que han de sustituir al sistema burocrático artrítico y, que además, se han traducido en algunas acciones como “la modernización de las oficinas donde se toman las decisiones, la utilización de sistemas de información estratégica para el diseño de políticas, la creación de unidades de análisis de políticas y *think tanks*, así como la evaluación de los efectos de las políticas”⁹¹.

La descentralización del Gobierno es otra de las principales características de esta nueva relación con la sociedad civil. Ya que “las regiones y municipios pueden estar en mejores condiciones que el aparato central para ajustar toda la administración a las necesidades reales de los ciudadanos y hacerlo con utilidades más efectivas de los recursos”⁹².

⁹⁰ Cf. Bernardo Kliksberg (comp.), *El rediseño del Estado. Una perspectiva internacional*, México, INAP/FCE, 1996.

⁹¹ Bernardo Kliksberg, (1996), *op. cit.*, p. 32.

⁹² *Ídem*.

La organización piramidal de los Estados tenderá a ser remplazada por una del tipo ‘red’. “El problema de fondo es cómo optimizar los recursos limitados disponibles, y ello puede lograrse desde el nuevo paradigma gerencial con redes de instituciones interrelacionadas que maximicen la coordinación, la obtención de economías de escalas y la explotación de sinergias”⁹³. Como ya se ha dicho, la nueva Administración Pública exige la participación real de la sociedad civil con la organización gerencial. Es decir, el gerente no deberá encerrarse en su oficina, “conectado con la organización mediante memorandos, dedicado a planificar, apoyado en su organigrama, los manuales de normas y los procedimientos”⁹⁴.

Esta idea rescata al individuo de la organización formal, por lo tanto, la nueva Administración Pública centra su trabajo en el ciudadano como persona y le da un valor renovado. En consecuencia, “reinventar el gobierno significa dar el poder real a los clientes, a los ciudadanos. Trabajar bajo la llamada ‘orientación de servicio público’, ajustándose a sus necesidades reales. Identificarlos cuidadosamente y rendirles cuentas”⁹⁵.

La eficientización y la personalización de la gestión pública, entonces, son dos fenómenos que se dan al mismo tiempo, en reciprocidad con las nuevas formas gerenciales. Estos dos fenómenos son hijos de una sola tendencia más grande en la Administración Pública, lo cual la representa.

5. CIENCIA DE POLÍTICAS O POLÍTICA PÚBLICA

Una vez revisados los cambios que se están dando en la Administración pública es pertinente dirigir la atención a las políticas públicas. Los tipos de problemas que deben resolver las políticas se están modificando, ahora la preocupación se centra en la opinión de la ciudadanía. Sin embargo, deben cambiar también los métodos de diseño de políticas públicas, en este sentido, las consideraciones subjetivas deben sumarse a las objetivas.

⁹³ Bernardo Kliksberg, (1996), *op. cit.*, p. 33.

⁹⁴ Bernardo Kliksberg, (1996), *op. cit.*, p. 34.

⁹⁵ Bernardo Kliksberg, (1996), *op. cit.*, p. 35.

Me parece pertinente tratar lo que es política pública porque en el presente trabajo se lleva a cabo una investigación social cuyos resultados podrán ser utilizados para fundamentar una política que se ocupe de los problemas urbanos que padecen los habitantes. Por lo que en este subcapítulo trataré la diferencia entre lo público y lo privado para abordar el concepto de política pública.

En el campo de estudio de la política, Joan Subirats distingue dos enfoques importantes: el que se refiere a la política como estructura, con funciones meramente administrativas, como la burocracia y el que ve a la política como acción. El primero es estático y el segundo es dinámico⁹⁶. El enfoque dinámico tiene especial interés para este trabajo porque su principal característica es la acción, que es donde se ubica la política pública. Siendo ésta el origen de “los puntos a seguir”⁹⁷ por los individuos en una sociedad, para el beneficio público. Pero la actividad y normatividad surgen de la emisión de decisiones pertinentes al problema que se desea solucionar. Entonces, las principales características de una política pública son: su actividad, su normatividad y su relación con la capacidad de emitir decisiones por parte de quien las elabora. Teniendo, además, como objetivo el beneficio público.

Entonces, política pública es todo aquello que lleva a cabo el Gobierno de una entidad mediante la toma de decisiones para lograr sus objetivos. Ahora bien, después de esta breve explicación infiero que política pública es la acción normativa y directa de un Gobierno en una sociedad, dirigida a solucionar un problema público, es decir, debe tener como producto final el beneficio público. Esta acción implica la detección de los problemas, la toma de decisiones para resolverlos y la aplicación de estas decisiones.

5.1 LO PÚBLICO Y LO PRIVADO

Como en muchas áreas del conocimiento moderno, la primera referencia sobre la diferencia entre el campo de lo público y lo privado, se encuentra en el pensamiento griego clásico:

⁹⁶ Joan Subirats, “Introducción”, *El proceso de elaboración de políticas públicas*, Madrid, Ministerio para las administraciones públicas, 1991, p. 6.

⁹⁷ *Ídem*.

koinion e inion. En el concepto de *polis* de Aristóteles, como la forma de asociación más elevada del ser humano, está el antecedente más antiguo que trata de resolver el conflicto entre ambos territorios.

En el siglo XIX el debate para determinar los campos de lo público y lo privado, lo adoptan los economistas políticos. Este es el antecedente más cercano, se relaciona históricamente con la rivalidad ideológica entre Liberalismo y Proteccionismo. En esa época comienza a darse, en Europa y Estados Unidos, la idea de que el concepto de lo privado concernía al mercado y los intereses financieros, dejando al campo de lo público todo lo referente al Gobierno. Durante el siglo XX, el Estado fortaleció su posición en la sociedad, polarizándose estas dos posturas políticas. Finalmente, con la fatiga de esta interminable guerra ideológica, el pragmatismo acabó por imponerse en el campo de la acción.

La definición de lo público ayuda a entender el concepto de política pública, que requiere de la presunción de que hay una esfera o dominio de la vida, que no es privada ni puramente individual, pero que se mantiene en común. Lo público comprende la dimensión de la actividad humana, que se considera que requiere regulación gubernamental o social, intervención o, al menos, acción común. Es en la formulación del problema de la relación entre las esferas de lo público y lo privado, que predominan los argumentos del papel que tienen las políticas públicas⁹⁸. Por su parte, la madurez de la Administración Pública y la definición moderna de lo público llegó casi a la par, porque irían de la mano en el mismo proceso.

En resumen, y a diferencia de lo privado, todo sugiere que lo público es complejo, que tiene compromiso con la legalidad y la justicia, necesita de apoyo popular más que privado, emprende acciones con gran significado simbólico, se preocupa por compensar las fallas del libre mercado y tiene más problemas para implementar sus decisiones⁹⁹.

¿Es lo privado lo opuesto a lo público? No necesariamente, sin embargo, en los últimos años y debido al pragmatismo, la distancia entre ambos es cada vez más difícil de observar. El sector público y el privado proveen bienes, a los del primero tiene acceso toda la población, a

⁹⁸ Wayne Parsons, *Public policy: an introduction to the theory and practice of policy analysis*, Vermont, Edward Elgar Publishing Co., 1995, pp. 3-4.

⁹⁹ Wayne Parsons, (1995), *op. cit.*, p. 9.

los del segundo, sólo quienes pueden pagar por ellos. El consumo de los bienes privados se obtiene por elección. Los bienes públicos son ofrecidos por el Estado.

5.1.1 Definición de política

El término política tiene muchos significados. Puede referirse a la sagacidad, si pensamos en Nicolás Maquiavelo o, a estrategia y táctica si queremos obtener un resultado particular, ya sea directa o indirectamente. También, significa el campo donde se desenvuelven los políticos. Una idea más cercana es la que Joan Subirats¹⁰⁰ menciona como la administrativa o burocrática. Pero la que interesa aquí es la que denota algún tipo de acción. Específicamente, política es un curso de acción, o un plan, un juego de propósitos políticos. Es un intento de estructurar una base racional para la acción¹⁰¹.

El ingrediente de racionalidad en las políticas es muy importante porque está dirigida al público y, por lo tanto, puede ser evaluada por la sociedad. También, porque las consecuencias son mucho más grandes: nacionales e internacionales. Las políticas se elaboran con financiamiento proveniente de los impuestos.

Wayne Parsons cita a Hogwood y Gunn, para especificar diez usos del término ‘política’ en el sentido moderno: a) como estafeta o campo de actividad; b) como expresión de propósitos generales o un estado deseado de cosas; c) como propósitos específicos; d) como decisión de Gobierno; e) como autorización formal; f) como programa; g) como salida; h) como consecuencia; i) como una teoría o modelo, y; j) como un proceso.

5.2 POLÍTICA PÚBLICA Y POLÍTICA GUBERNAMENTAL

Charles Lindblom afirma que “el proceso de políticas públicas puede explicar parcialmente cómo el gobierno persigue los distintos objetivos de política pública, pero no por qué se persiguen esos objetivos”¹⁰². Es decir, no es posible saber la razón que motiva lo que se desea

¹⁰⁰ Cf. Joan Subirats, (1991), *op. cit.*

¹⁰¹ Wayne Parsons, (1995), *op. cit.*, p. 13-14.

¹⁰² Charles Lindblom, *El proceso de elaboración de políticas públicas*, tr. Eduardo Zapico Goñi, Madrid, Ministerio para las Administraciones Públicas/Miguel Ángel Porrúa, 1991, p. 16.

que esa política pública lleve a cabo. Por ello es menester identificar y categorizar el modelo de Estado particular, porque hay una estrecha correlación entre las políticas públicas que elabora y decreta y su fundamento ideológico. De esta manera, es posible conocer a un Estado por sus políticas y saber si es rico o pobre, moderno o tradicional, democrático o autoritario. Como ejemplo, Lindblom dice que “los sistemas autoritarios, no persiguen políticas de protección de libertades ciudadanas. Los sistemas autoritarios tampoco garantizan el derecho convencional de propiedad privada. Los sistemas democráticos siempre lo hacen”¹⁰³. Es decir, las políticas definen a un Estado y la situación que vive en un momento dado una sociedad, exponiendo sus necesidades y los recursos para resolverlas.

Lo anterior sirve para comenzar a entender la diferencia entre dos tipos de políticas, las públicas y las gubernamentales. Las últimas se diseñan para resolver los problemas de Gobierno específicamente, mientras que las primeras, para beneficio público.

Una vez definida la diferencia entre política pública y gubernamental, es menester aclarar que existe un debate ético entre los objetivos que se fijan cuando son planeadas. Este debate tiene su origen en la definición de los conceptos, ya que las primeras se refieren al beneficio público, y las segundas, para resolver problemas de índole político, incluso aquellos que tienen particularmente los individuos gobernantes, los grupos plutocráticos, los partidos en poder, etc. Estos grupos tienen un interés particular y egoísta que se relaciona con el concepto de razón de Estado, pero no representa necesariamente el interés público de los gobernados.

Es necesario aclarar que las políticas públicas son las estrategias de acción “que pueden sostenerse argumentalmente que tienen sentido público, que sirven al interés público y/o que responden al resultado de la agregación de las voluntades individuales del público ciudadano”¹⁰⁴. En cambio, “política gubernamental designa las estrategias de acción del gobernante en turno y/o sus empleados frente a determinados problemas de gobierno”¹⁰⁵. También, en la definición de política gubernamental debemos agregar a todos los individuos y

¹⁰³ Charles Lindblom, (1991) op. cit., p. 15.

¹⁰⁴ Fernando Bazúa y Giovana Valenti, “Política pública y desarrollo”, en Carlos Massé y Eduardo Sandoval (coords.), *Política pública y desarrollo municipal*, Zinacantepec, El Colegio Mexiquense, A. C., 1995, p. 52.

¹⁰⁵ *Ídem*.

organizaciones que participan de la autoridad jurídica como beneficiarios, ya sea en lo material o ideológico.

El debate es fundamentalmente ético, constituye la diferencia de la propuesta de este trabajo, ya que me interesa el bienestar y felicidad de la población urbana, por lo tanto, una política pública constituiría el fundamento ideológico de este planteamiento.

Es interesante observar como Fernando Bazúa y Giovanna Valenti en la obra citada, hacen una distinción entre política pública y política gubernamental con relación al bien público, que sirve como argumento para justificar la utilidad de las políticas públicas como herramientas para producir el tan ansiado desarrollo social latinoamericano. Esto, lamentablemente, aunque parece una idea ingenua, es sólo una justificación teórica-argumental, lo cual no implica que se pueda convertir en la llave para alcanzar el desarrollo de un país. No hay que olvidar la crudeza de otro concepto político, la razón de Estado, ni a los políticos que convierten sus decisiones personales en razón de Estado, tampoco a las fuerzas internas y externas que se oponen al desarrollo de un país. Ahí radica el debate ético mencionado, en donde el concepto de responsabilidad se asocia al apego de las funciones, especialmente, de los representantes del pueblo, como el Congreso y otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

Para entender mejor la política pública es menester ubicar su territorio de trabajo: la acción directa gubernamental. Ya he dicho que sus principales características son la actividad, la normatividad, la capacidad de emitir decisiones y el bien público. Estas funciones son exclusivas de la institución social que se relaciona con el poder y el Gobierno: el Estado.

5.2.1 Política social

Se le llama política social a las políticas públicas que están dirigidas a solucionar problemas ocasionados por la pobreza, por ejemplo, subsidios en alimentos básicos. Deben ser universales y directas. Universales para que toda la población se beneficie, pues si sólo se benefician algunos segmentos de la población, las políticas serían discriminatorias. Directos por su carácter asistencial, ya que son elaboradas para solucionar problemas de manera inmediata.

En México y América Latina las políticas públicas tuvieron un papel muy importante durante los años posteriores a la Posguerra, debido a la pobreza estructural de sus sociedades. En esa época, el Estado benefactor latinoamericano hizo uso de ellas con un carácter mucho más asistencialista que en los países industrialmente más avanzados. Sin embargo, cuando se agotó este modelo a mediados de la década del setenta, fue sustituido por la propuesta neoliberal.

Fabián Repetto resume la propuesta neoliberal en tres ideas principales: crecer económicamente, educar a la población y focalizar la atención social. Al lado de estas ideas se manejaba el concepto de ‘derrame’ del producto del crecimiento y la potencialidad de desarrollo del ‘capital humano’¹⁰⁶.

Sin embargo, cuando se habla de políticas sociales en el modelo neoliberal, hay incongruencias, pues la preocupación por los asuntos sociales no es una característica de los neoliberales, por lo que me parece que la propuesta que Fabián Repetto resume como neoliberal, está más identificada con el modelo socialdemócrata. De cualquier modo, América Latina requiere de más esfuerzo asistencial directo, por lo cual ha surgido el término de ‘gerencia social’ para incrementar la participación pública. Esto significa un aparato burocrático más amplio dedicado a los asuntos sociales.

5.3 ¿CÓMO SE ELABORAN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS?

En una sociedad, las instituciones políticas se ocupan del Gobierno. En consecuencia, “gobernar un estado es elegir ciertos valores y criterios, ciertos objetivos y medios, ciertas rutas estratégicas de acción, ciertos actores, procedimientos, tiempos e instrumental”¹⁰⁷. Esto quiere decir, que las personas e instituciones gobernantes deben elaborar las políticas públicas que resolverán los problemas de Gobierno en todas las áreas consideradas como importantes y le darán congruencia a la sociedad, para tener un desempeño ordenado.

¹⁰⁶ Fabián Repetto, “¿Es posible reformar el Estado sin transformar la sociedad? Capacidad de gestión pública y política social en perspectiva latinoamericana”, s.d., México, 2000, pp. 32-64.

¹⁰⁷ Luis F. Aguilar Villanueva, “Estudio Introductorio”, *La hechura de las políticas*, México Miguel Ángel Porrúa, 1992, p. 15.

El universo de las políticas es amplio y complejo, se asemeja a una red en donde se entrelazan sus funciones y objetivos. A veces, desafortunadamente, entrando en franca contradicción unas con otras. Sin embargo, “las políticas públicas podrían ser tal vez decisiones más complejas y conflictivas, pero no son esencialmente diversas en sus partes, pasos y requerimientos”¹⁰⁸.

Lo que nos lleva a la idea de que para diseñar una política pública se siguen los mismos pasos; se hacen las mismas cosas. En este asunto, Carlos Ruiz Sánchez en su *Manual para la elaboración de políticas públicas*, enseña, de manera muy didáctica, lo que es necesario hacer para diseñar una política pública¹⁰⁹. Se puede resumir en once pasos: formulación preliminar de las proposiciones políticas, análisis de las proposiciones, formalización de las políticas, especificación de objetivos, obtención de la información necesaria, verificación de la pertinencia, precisión de la suficiencia, valoración de la eficiencia y eficacia, ponderación de los efectos, obtención de conclusiones y formulación de propuestas de acción futura y, formalización jurídica de las políticas¹¹⁰.

¿Es esta la fórmula para elaborar políticas públicas infalibles?, ¿siguiendo estas instrucciones nos aseguramos que haremos políticas públicas eficientes? Ciertamente no, para conocer el comportamiento de una política es necesario llevar a cabo lo que se le llama ‘análisis de políticas’, es decir, “la propuesta y/o actividad de mejorar las decisiones de políticas mediante la incorporación sistemática de teoría y método científico, más allá de las socorridísimas razones tradicionales de la experiencia, la intuición, la costumbre o la ley”¹¹¹. Se ha escrito más sobre análisis de políticas públicas que sobre la manera de hacerlas, así es que todavía hay muchas lagunas dentro de esa actividad, lo cual es lamentable, porque dependiendo de la calidad y el enfoque analítico, se pueden hacer mejores políticas.

El siguiente problema es determinar qué queremos. Esta decisión debe estar basada en un estudio de la realidad y las necesidades, pero también en la forma en que se va a resolver el

¹⁰⁸ Luis F. Aguilar Villanueva, (1992), *op. cit.*, p. 42.

¹⁰⁹ El autor Carlos Ruiz Sánchez reconoce que el *Manual para la elaboración de políticas públicas*, “es el resultado de las investigaciones realizadas en el “Seminario sobre políticas públicas” que imparte el Dr. Omar Guerrero en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM. Debido a ello es que la obra tiene un carácter didáctico.

¹¹⁰ Carlos Ruiz Sánchez, *Manual para la elaboración de políticas públicas*, México, UIA/ Plaza y Valdés, 1996, pp. 13-43.

¹¹¹ Luis F. Aguilar Villanueva, (1992), *op. cit.*, p. 42.

problema. La presente tesis constituye una metodología piloto para resolver estos problemas en el campo de la vida urbana. Estas decisiones deben estar basadas en los resultados de estudios serios y adecuados que las personas indicadas para ello, evaluarán para luego tomar la decisión, sin rechazar la evidencia. Los investigadores, los administradores y las personas que toman decisiones deben formar parte de un equipo de trabajo que diseñará las políticas.

Sin embargo, dicha decisión no debe hacerse utilizando formulas cuantitativas como lo sugiere Stokey y Zeckhauser¹¹² sino como un producto de reflexión y análisis de un grupo de individuos involucrados y comprometidos con el problema, considerando su magnitud y los recursos disponibles. Las decisiones deben ser felices y no difíciles y traumáticas. Pero, qué perseguimos, ¿cuál es el criterio que determinará la decisión? La respuesta es, y debe ser, el bien público. Esta pregunta se responderá desde la primera parte del proceso de elaboración de las políticas, está ahí, sólo hay que saber recogerla.

5.3.1 La responsabilidad moral y la realidad política

Hacer una política representa, además de un trabajo bien planeado para su desarrollo eficiente, una respuesta ética a un problema específico. La ética también tiene un papel preponderante en la acción de recoger los problemas que los ciudadanos padecen para darles una buena solución. ¿Cuáles son los problemas que la ciudadanía sufre y cómo se solucionarán? En este sentido el concepto de responsabilidad moral cobra importancia puesto que sin ella, la respuesta de los administradores públicos a los problemas públicos sería autocrática, arbitraria o nula. Por ejemplo, el caso de la inseguridad pública puede llegar a ser un asunto de urgente solución, porque de otra manera los administradores podrían convertirse en cómplices involuntarios de los delincuentes.

Observemos el concepto de responsabilidad moral frente a la realidad. La responsabilidad depende de la causa y la intención. Ahora bien, una política es una respuesta a una necesidad pública o social, pero como sólo los individuos pueden ser responsables cae en las personas el compromiso de actuar; ellos y sólo ellos tienen la responsabilidad de actuar. La responsabilidad es política y moral, dándole sustancia a la responsabilidad moral. Es decir, la política y la responsabilidad moral formarán parte de un todo, están unidas. Ya que las formas

¹¹² Edith Stokey, y Richard Zeckhauser, *A primer for policy analisis*, Toronto, Norton and Company, 1978, pp. 22-46.

políticas reflejan la estructura moral prevaleciente, es importante que una sociedad democrática y abierta actúe moralmente en la solución de los problemas públicos¹¹³. Así es como la responsabilidad constituye un elemento importante para tener las políticas públicas que la sociedad realmente requiere.

5.3.2 El valor de la subjetividad en relación al análisis de las políticas públicas

Charles Lindblom, en su libro *El proceso de elaboración de las políticas públicas*, menciona que un límite del análisis de las políticas es evidente cuando se observa que han fallado y no se encuentra la razón del error. Específicamente dice: “obviamente, el análisis no es infalible. Nadie, por ejemplo, sabe o conoce todas las razones de ‘por qué Johnny no puede leer’. A pesar de su desarrollo, los economistas, no saben lo suficiente como para comprender simultáneamente o enfrentarse simultáneamente con la inflación y el desempleo”¹¹⁴. Este problema creo que surge porque no se estudia la problemática subjetiva junto con la objetiva.

Las consideraciones subjetivas amplían el panorama en la búsqueda de los errores de las políticas públicas, sobre todo cuando se tiene una ideología pragmática y materialista que limita los instrumentos metodológicos. Los analistas de las políticas públicas no deben tener velos ideológicos que oscurezcan su entendimiento universal, para no llegar a la simpleza de la siguiente disculpa ante la imposibilidad de encontrar en dónde falla una política: “la dificultad básica proviene de la discrepancia entre la limitada capacidad de conocimiento del hombre y la complejidad de los problemas políticos”¹¹⁵. Si hay un error y no se puede ver la causa, el problema reside en la ausencia de interdisciplinariedad y en la incapacidad del analista para observar la realidad desde diferentes enfoques teórico-metodológicos. Hay que reconocer a los prejuicios como los verdaderos limitantes del conocimiento.

Las consideraciones subjetivas son un nuevo y valioso recurso para entender la realidad. Esta realidad no debe ser un problema inescrutable para los analistas y diseñadores de políticas públicas. Por el contrario, un observador actualizado vería los problemas en su

¹¹³ Cf. Abraham Kaplan, “Moral Responsibilities and Political Realities”, *Policy Sciences*, Amsterdam, vol. 14, núm. 3, Junio de 1982.

¹¹⁴ Charles Lindblom, (1991), *op. cit.*, p. 31.

¹¹⁵ *Ídem.*

multidimensionalidad, especialmente valorando lo cualitativo. Ahora la sociedad ve sus problemas desde un ángulo más personal y subjetivo, las políticas públicas deben tener ese enfoque también para que se camine paralelamente con los cambios que se viven. Es decir, la ciencia de las políticas debe responder a las nuevas necesidades de la sociedad.

6. EL CASO MEXICANO

En México, al igual que en América Latina y el resto del mundo, también se está dando una renovación del Estado que ciertamente, se ha dado arrastrando una pesada herencia del pasado, que lo ha caracterizado siempre: el autoritarismo.

En cuanto a la Administración Pública mexicana, el cambio se ha dirigido principalmente a la descentralización y al federalismo, fenómenos que sintetizan en esencia su modernización, pero en los últimos tiempos se está dando, asimismo, una renovación más explícita en los mandos intermedios de la burocracia con el servicio profesional de carrera. Aquí cabe preguntarse: los cambios que se están dando, ¿se dan de manera paralela al resto del mundo?, ¿México tiene una evolución globalizada?, ¿esos cambios son entendidos cabalmente?, ¿cuál es la naturaleza de esos cambios? La respuesta es relativa si se toma en cuenta que apenas se está modelando el nuevo Estado que nos gobernará en los siguientes 20 años, es prematuro determinarlo. Sin embargo, la Democracia parece ser una característica firme; este punto lo considero esencial para la justificación de la presente tesis.

6.1 EL ESTADO MEXICANO: AUTORITARISMO Y LIBERALISMO

Analizar el caso mexicano dentro de la corriente histórica occidental tiene sus dificultades, es necesario entender las contradicciones del Estado mexicano y el desarrollo natural de su sociedad como un ente único, inmerso en su propio proceso histórico. Ambos fenómenos se entretajan y producen lo que los politólogos e historiadores hoy llaman, la realidad mexicana.

Lorenzo Meyer analiza las contradicciones del Estado mexicano, asegurando que en México coexisten el Liberalismo y el Autoritarismo de una manera muy particular que se manifiesta en: a) un estado corporativo; b) ausencia de democracia política; c) un

‘presidencialismo agudo’ y; d) una extensa pobreza y diferencia muy amplia entre pobres y ricos¹¹⁶.

El Estado corporativo y el fraude electoral en México aparecieron casi al mismo tiempo, cuando el presidente Plutarco Elías Calles aglutinó a los pequeños partidos locales en un partido del Estado, el Partido Nacional Revolucionario (PNR). Este primer gran partido nació en 1929, con el objeto de “ordenar el proceso de asignación de los puestos públicos dentro de la ‘familia revolucionaria’, no para competir en las urnas con sus débiles adversarios, pues entre otras cosas, no era de las urnas de donde brotaba el auténtico poder político. Éste surgía de los sindicatos, la organización campesina, la burocracia, las empresas paraestatales, el ejército y la policía, etcétera”¹¹⁷. Los sucesores del Partido Nacional Revolucionario (PNR), fueron el Partido de la Revolución Mexicana (PRM) fundado por Lázaro Cárdenas y desaparecido al terminar su mandato y el Partido Revolucionario Institucional (PRI) de Manuel Ávila Camacho y Miguel Alemán –este último todavía existe, pero perdió el dominio en el año 2000-.

Hubo, por tanto, una súper organización política incorporada responsable de una estabilidad política única en América Latina que favoreció el crecimiento económico. Desde 1940 hasta 1968 se da en México el desarrollo en el que se sustenta la economía actual, “Este desarrollo se llevó a cabo en el marco de una economía mixta en la que el Estado construye las grandes obras de infraestructura, controla la producción de ramas básicas como el petróleo, los ferrocarriles o la energía eléctrica y tiene una injerencia limitada en la producción manufacturera en aquellos campos donde la empresa privada no pudo o no quiso intervenir”¹¹⁸.

Después de la época cardenista, la figura presidencial resulta muy fortalecida, gracias a que el periodo de Gobierno presidencial fue ampliado a seis años, a las políticas populistas de Lázaro Cárdenas, y la expropiación petrolera, el presidente en México aparece como el núcleo omnipotente de su propio sistema político: había nacido el presidencialismo moderno

¹¹⁶ Cf. Lorenzo Meyer, *Liberalismo autoritario. Las contradicciones del sistema político mexicano*, México, Océano, 1995.

¹¹⁷ Lorenzo Meyer, (1995), *op. cit.*, p. 26.

¹¹⁸ Lorenzo Meyer, “Cambio político y dependencia. México en el siglo XX”, *Foro internacional*, México, vol. 13, núm. 2, octubre-diciembre de 1972, p. 129.

mexicano. “La división de poderes que la teoría clásica de la democracia liberal considera como uno de los requisitos indispensables para evitar los abusos del Estado con relación a los derechos del ciudadano individual, no funciona en la práctica mexicana”¹¹⁹.

El presidencialismo en México tiene sus antecedentes en la teocracia prehispánica, la dependencia colonial española y el caudillismo decimonónico. Por eso, Lorenzo Meyer, refiriéndose a su historia, dice que México “no es terreno fértil para la democracia”¹²⁰. Sólo después de 40 años, el poder presidencial comienza un proceso de debilitamiento que aún no se ha detenido.

Si bien, en el campo político la herencia del pasado prehispánico y colonial se constituyó en un verdadero lastre para la institución de la Democracia en la sociedad mexicana moderna, constituyó, también, una influencia determinante en el campo socio-económico.

Donde hay pobreza no hay Democracia, dice Lorenzo Meyer, especialmente en el caso de un país como México con una larga historia de explotación y desigualdad¹²¹. Si bien, en 1910 estalla la Revolución Mexicana, y sus consecuencias fueron enormes en el campo político institucional y la modernización de los factores de producción mexicanos, con una visión retrospectiva observamos que en materia de equidad falló notablemente. “La promesa de justicia social nunca se cumplió en los términos ofrecidos”¹²². Los grandes beneficiarios de la Revolución y del ‘milagro mexicano’ continuaron siendo quienes pertenecían a la élite privilegiada de los nuevos industriales y la recién formada alta burocracia. La desigualdad económica se liga con la desigualdad política, poniendo de manifiesto una de las grandes contradicciones del liberalismo en México¹²³.

“Es posible que el mayor éxito de la revolución mexicana haya sido en el plano cultural: la integración nacional”¹²⁴. Tanto el movimiento social zapatista como el de otros

¹¹⁹ Lorenzo Meyer, “El Estado mexicano contemporáneo”, *Historia mexicana*, México, vol. 23, núm. 4, abril-junio de 1974, p. 750.

¹²⁰ Lorenzo Meyer, “La democracia mexicana. Historia de imposibilidades, dificultades, desencuentros y ¿final feliz?” en Luis Villoro (coord.), *Democracia comunitaria y democracia republicana*, México, COLMEX, 2001, p. 182.

¹²¹ Cf. Lorenzo Meyer, (1995).

¹²² Lorenzo Meyer, (1995), *op. cit.*, p. 25.

¹²³ Cf. Lorenzo Meyer, (1995).

¹²⁴ Lorenzo Meyer, (1995), *op. cit.*, p. 24.

líderes populares revolucionarios, que fueron de raíz netamente nacionalista, representan el estertor histórico de una identidad que nació en la Conquista y creció casi indiferente del proceso político y económico occidental durante casi 400 años.

En este fenómeno es donde se observa con claridad el desarrollo a veces paralelo, a veces no, de la historia occidental, con respecto a las corrientes que ha producido la realidad mexicana. Es muy importante, por lo tanto, subrayar que México tuvo -y sigue teniendo-, un proceso histórico propio que se entrelaza de una manera particular con el del exterior, de la misma manera que Néstor García Canclini afirma en su obra *Culturas híbridas: estrategias para entrar y salir de la modernidad*: entretejiéndose las culturas tradicionales y modernas en la gran cultura mexicana¹²⁵.

La sociedad mexicana sufrió transformaciones importantes durante el siglo XX, de ser casi por completo rural en 1910, a finales del siglo ya es mayoritariamente urbana. Igualmente, los estratos medios de la población incrementaron su número e influencia. La clase media mexicana había crecido bajo la sombra autoritaria del régimen, a pesar de ello, el régimen no parecía darse por enterado.

El sistema autoritario-paternalista impuesto por los gobiernos posrevolucionarios se asentaba en una estructura social tradicional. Este fenómeno tiene que ver con los cambios que tendrían lugar en las últimas décadas del siglo XX, es decir, con la caída del sistema corporativo que habían creado los regímenes de la Revolución.

Los acontecimientos que tuvieron lugar en 1968 significaron el parteaguas que dividiría la historia contemporánea de México. “La poderosa presidencia de la posrevolución mexicana tuvo su primer gran tropiezo dramático en 1968, cuando no encontró mejor forma de responder a la exigencia de democracia planteada por un sector de la clase media, que la matanza del 2 de octubre de ese año y la del 10 de junio de 1971”¹²⁶.

1968 es señalado como el comienzo de la decadencia del régimen autoritario del PRI. A partir de esa fecha, los acontecimientos tendientes a darle fin se precipitaron. La crisis, tanto en el aspecto político, como en el económico, se manifestó con crudeza. La presidencia omnipotente se desgastó y los presidentes mexicanos Luis Echeverría, José López Portillo y

¹²⁵ Cf. Néstor García Canclini, *Culturas híbridas: estrategias para entrar y salir de la modernidad*, México, Grijalbo, 1995.

¹²⁶ Lorenzo Meyer, (1995), *op. cit.*, p. 27.

Miguel de la Madrid, quienes gobernaron después de 1968, vieron reducida su autoridad, al tiempo que la población mexicana sufría las consecuencias de la inflación galopante, la devaluación del peso, la pérdida de su poder adquisitivo, el incremento de la violencia y el desempleo. Comenzaba la desintegración del Estado corporativo mexicano, con influencia de los acontecimientos nacionales y exteriores, pues en casi en todo el mundo estaba sucediendo un fenómeno parecido.

Después de Miguel de la Madrid, una generación más joven asume el poder, encabezados por Carlos Salinas de Gortari, quien implementa los cambios para dar un amplio viraje al modelo de Gobierno. “Para sustituir al viejo modelo, los jóvenes gobernantes no tuvieron que diseñar su propio camino, simplemente optaron por adaptar a la realidad mexicana el enfoque que dominaba ya en Estados Unidos y Europa occidental: el neoliberalismo”¹²⁷.

El llamado ‘Liberalismo social’ del periodo salinista corresponde al viraje neoliberal en las políticas sociales. De esta manera, con mayor o menor intensidad y bajo distintas modalidades, se instrumentaron las cuatro estrategias neoliberales: recorte al gasto social, impulso a la privatización selectiva, programas de gasto focalizado y descentralización¹²⁸. Lorenzo Meyer señala, sin embargo, que el Neoliberalismo en México resultó ser un autoritarismo de mercado¹²⁹.

El poder presidencial, débil en el sistema liberal, en México adquirió fuerza durante el mandato de Carlos Salinas, para imponer los cambios hacia una economía capitalista global, en lo que pareció un último esfuerzo del presidencialismo. Meyer va más allá en su opinión del Estado neoliberal mexicano, según él, se quedó en las intenciones de ser un Estado fuerte (promotor y garantía de eficacia, justicia y libertad), ya que en una de las áreas de responsabilidad del Estado tan elemental e importante como es la impartición de justicia y la protección cotidiana del ciudadano en su persona, propiedad y derechos, la realidad no ha

¹²⁷ Lorenzo Meyer, (1995), *op. cit.*, p. 28.

¹²⁸ Asa Cristina Laurell, “Para pensar una política social alternativa”, en Carlos M. Vilas (coord.), *Estado y políticas sociales después del ajuste*, México, UNAM/Nueva Sociedad, 1995, p. 180.

¹²⁹ Lorenzo Meyer, (1995), *op. cit. cf.*

correspondido, ni de lejos, a la promesa. En la práctica y en esa materia, los mexicanos simplemente pasamos del Estado obeso al Estado inútil.¹³⁰

Ya no funcionaba eficazmente el presidencialismo. Esto fue evidente también en el aspecto social y económico, cuando después de firmarse el Tratado de Libre Comercio (TLC), estalla la guerrilla en Chiapas, lo que evidenció la extrema pobreza y marginación de una porción de la población mexicana: los indígenas. Fue evidente la incapacidad del régimen de dar solución a este problema, debatiéndose entre una solución pacífica al conflicto o aplastar con rudeza a los sublevados, como en el pasado.

Con ello el mundo se percató de que los más pobres de México, “y no sólo los inversionistas, disponen de recursos de poder que puestos en juego viabilizan o inviabilizan determinadas políticas; el levantamiento zapatista cuestionó a fondo el proyecto neoliberal y dejó claro que la viabilidad, ya no de un proyecto sino incluso de la nación, depende de la solución de la profunda crisis social que la aqueja”¹³¹. “La suposición de que la profunda crisis social por la cual atraviesa el subcontinente latinoamericano, México incluido, puede resolverse en el marco del proyecto modernizador neoliberal contradice todas las experiencias históricas”¹³². Es decir, el Neoliberalismo no puede resolver la crisis social que aqueja a México y Latinoamérica, porque justifica las diferencias en las clases sociales, para dar una sociedad donde la pobreza es una necesidad en la organización social. Al contrario, la agudiza y las contradicciones sociales se vuelven insalvables, con la consecución de eventos radicales, como el zapatismo.

Las críticas hacia el proyecto neoliberal crecieron en intensidad, en México y en el mundo, especialmente en Latinoamérica, donde la pobreza y la dependencia no habían sido resueltas por el Estado corporativo benefactor y se recrudecían con el Neoliberalismo, estas inquietudes se manifestaron como “un conjunto de búsquedas, de ensayos e iniciativas que tienden más bien hacia la configuración de nuevos tipos de economía mixta”¹³³.

¹³⁰ Lorenzo Meyer, (1995), *op. cit* pp. 36-37.

¹³¹ Asa Cristina Laurell, (1995), *op. cit.*, p. 186.

¹³² *Ídem*.

¹³³ Carlos M. Vilas, “Después del ajuste: la política social entre el Estado y el mercado” en Carlos M. Vilas (coord.), *Estado y políticas sociales después del ajuste*, México, UNAM/Nueva Sociedad, 1995, p. 193.

En la práctica, se vio que la oposición tomó la bandera ante la imposibilidad de los gobiernos priistas de llevar las riendas del país y resolver los problemas que se acumulaban. El priismo se moría fuera del marco autoritario. La crisis económica que había durado más de veinte años, creó el suficiente descontento para sacar del poder a los gobernantes por la vía democrática. En este sentido, Lorenzo Meyer admite que a pesar del autoritarismo pasado y presente que padece la sociedad mexicana, las elecciones del 2 de julio de 2000 desembocaron en un cambio pacífico de régimen. “Al iniciarse el siglo XXI se podría afirmar que a contrapelo de su propia historia, por fin había surgido una ciudadanía moderna y numerosa”¹³⁴.

6.1.1 La Democracia y el debilitamiento del presidencialismo

Hay una relación muy clara entre el debilitamiento del poder presidencial en México y el avance de los procesos democráticos. Si bien, para la población mexicana la imagen presidencial se comienza a devaluar después de la represión del 2 de octubre de 1968 a los estudiantes, es significativo que este evento tenga tanta importancia para el surgimiento de la Democracia más de 30 años después, ya que esa represión fue contra jóvenes, miembros de la nueva generación que impondría los cambios que vendrían después. Sin embargo, hay otro evento que jugó un papel muy importante en este debilitamiento del autoritarismo presidencial: el desmantelamiento del Estado benefactor, debido principalmente a que ya no respondía eficientemente a solucionar los problemas socio-económicos.

El presidente Miguel de la Madrid, fue el encargado de llevar a cabo las reformas necesarias para instalar el Neoliberalismo, aunque presionado por fuerzas externas. Había comenzado en México lo que Lorenzo Meyer llama “la revolución neoliberal”¹³⁵. Sin embargo, el presidente Carlos Salinas fue más enfático en establecer estas reformas neoliberales con el visto bueno del presidente George Bush padre, quien apoyó “abierta y sistemáticamente al programa neoliberal de Salinas”¹³⁶. Ahora que el presidencialismo tiene un periodo de vigorización, ¿artificialmente inducido? Queda la duda, lo que sí es claro es que

¹³⁴ Lorenzo Meyer, (2001), *op. cit.*, p. 214.

¹³⁵ Lorenzo Meyer, (2001), *op. cit.*, p. 52.

¹³⁶ Lorenzo Meyer, (2001), *op. cit.*, p. 53.

se debe a la necesidad de apoyar las reformas neoliberales que liberarían también el petróleo mexicano y la energía eléctrica a la inversión privada y extranjera. Lo que fue evidente para todo el mundo fue el ruidoso desplome del presidencialismo con los terribles acontecimientos del último año del mandato de Salinas: los magnicidios y la guerrilla en Chiapas.

De esos magnicidios el que hirió de muerte al presidencialismo fue el asesinato del candidato presidencial del PRI durante su campaña, Luis Donaldo Colosio. El asesinato de Álvaro Obregón en 1928, cuando era presidente electo por segunda vez, fue el antecedente más cercano de esta grave situación, en aquél tiempo la crisis que surgió de esa muerte dio lugar al nacimiento del PNR; el homicidio de Colosio, acortaría el presidencialismo. El Delfín mexicano¹³⁷ asumía el poder en su destape, opacando inmediatamente al presidente que lo nombraba candidato, con ello, recomenzaba un ritual político que fue, en esencia, la representación del presidencialismo.

Lo que siguió después, fue el Gobierno de Ernesto Zedillo, cuya debilidad fue en aumento a pesar de que es elegido democráticamente, aun cuando fuera un voto de miedo. Zedillo tiene que arreglárselas para ocupar el puesto de líder supremo cuando ya la figura presidencial no tenía el liderato. Lorenzo Meyer nos presenta una serie de situaciones análogas en la historia de México: los últimos años del régimen de Porfirio Díaz, el breve periodo presidencial de Francisco I. Madero, la firma de los tratados de Bucareli que tuvo lugar antes de la presidencia de Álvaro Obregón y la sombra que le hiciera Plutarco Elías Calles a Pascual Ortiz Rubio¹³⁸. Sin embargo, así como en cada uno de estos casos la causa de la debilidad presidencial fue distinta cada una de ellas, produjeron consecuencias diferentes. La principal consecuencia de la debilidad de Zedillo fue que, finalmente, el otrora partido de oposición, el PAN, asumiera la Presidencia en elecciones pacíficas y limpias; pero no se sabía a ciencia cierta quien la ocuparía, si Vicente Fox o Diego Cervantes de Ceballos.

Mientras el Gobierno priísta imponía cambios neoliberales y el presidencialismo se debilitaba, la sociedad mexicana se manifestó espontánea y libremente exigiendo el sufragio efectivo. Desde mediados de los años ochentas se observó, en la opinión popular, un abierto disgusto frente a las imposiciones políticas de los priistas: huelgas de hambre, manifestaciones

¹³⁷ Delfín es el nombre que se le da al heredero de la corona francesa.

¹³⁸ Lorenzo Meyer, (2001), *op. cit.*, pp. 61-65.

públicas, algunas violentas otras pacíficas, mítines, etc. El PAN y el Partido de la Revolución Democrática (PRD), obtenían las primeras posiciones en el Congreso, en los municipios y en algunas gubernaturas importantes.

Para finalizar este segmento, retomo lo que Lorenzo Meyer dice: “el debilitamiento actual de la presidencia no sólo es producto de avances democráticos, también de lo contrario. El caso más claro es el repentino fortalecimiento de las fuerzas caciquiles en los estados: Guerrero, Tabasco, Yucatán, Puebla, Veracruz”¹³⁹. Este autor se refiere a la fuerza que han adquirido los narcotraficantes, y lo que él llama ‘*robber barons*’, a raíz del debilitamiento presidencial, sin embargo, la presencia tan fuerte de estas personas es señal de la ausencia del poder presidencial, como siempre ha sucedido en México y en América Latina: cuando no hay una cabeza, surgen pequeñas cabezas regionales que ocupan su lugar, eso sucedió también en los años inciertos del siglo XIX y en los años inmediatamente posteriores a la Revolución Mexicana.

No obstante, el proceso hacia la madurez política dio un gran paso el 2 de julio de 2000. Creo que la Democracia se va a imponer en nuestro país en todos los niveles de la vida nacional, tarde o temprano, aunque todavía se vean expresiones tradicionales de poder, afortunadamente, cada día más débiles.

6.1.2 El régimen panista ¿estado regulador, facilitador o de bienestar?

La institución presidencial mexicana se debilitó desde mediados de la década de los ochenta, mientras la democracia se fortalecía, lo que significó el advenimiento del panismo y una nueva forma de Gobierno.

Se pensó al inicio del Gobierno panista que era urgente implementar una política neoliberal. Había presiones externas de ciertos grupos de inversionistas, también internamente; industriales y banqueros nacionales exigían fuertemente una política neoliberal. Sin embargo, en el primer año de Gobierno, la falta de compromiso de esos grupos, con la economía de México, motivó un cambio en la política económica de los Gobiernos panistas hacia la socialdemocracia -tan en boga en los países europeos, porque otorga facilidades a los inversionistas privados, grandes y pequeños, además reconoce la importancia de otros sectores

¹³⁹ Lorenzo Meyer, (2001), *op. cit.*, p. 232.

de la sociedad en la economía-. En ese tiempo, los líderes panistas afirmaban públicamente la identificación de su Gobierno con la socialdemocracia y sentían que algunos Gobiernos contemporáneos latinoamericanos recientemente democratizados, como Chile y Argentina, se identificaban también con este tipo de régimen.

El nombramiento de Fernando Canales en la Secretaría de Economía fue estratégico, porque entonces el líder panista ya no se ocuparía personalmente de la política económica debido a la incompetencia del secretario anterior y a su insistencia en manejarlo todo directamente. Además, los grandes barones sólo presionan al presidente, ya que constituye un preciado trofeo en el ambiente internacional, poner de rodillas a los presidentes de todos los países y hacen poco caso de un secretario de Estado; este es un grupo de todas las nacionalidades, estrechamente asociado con la mafia internacional que se ha apoderado, sorprendentemente, de la economía del mundo.

En la práctica, las ideologías estorbaban. México necesitaba que la toma de decisiones fuera hecha de acuerdo a los problemas reales, para poder resolverlos. Necesitaba de una política pragmática, pero sin caer en la experimental. Entonces, esa es la tónica que se ha seguido a partir del segundo año de gobierno foxista.

Los problemas que ha enfrentado México son de tal envergadura -por su complejo enmarañamiento con asuntos internacionales-, que sólo con una política responsiva inmediata a los problemas es que se ha mantenido a flote la economía nacional y ha adquirido prestigio interno y externo, no con una política definida y permanente. Entonces, en conclusión, se puede afirmar que es un Estado pragmático, que se administra entre las políticas proteccionistas y liberales, sin comprometerse con ideologías polarizadas y antagónicas que ciertamente ya no están en boga. La solución a los problemas es tan urgente que se tuvo que implementar una política liberal *suis generis*, innovando a veces, otras veces siguiendo pautas ya establecidas, pero que el líder panista creyó necesarias.

También estaba el asunto de las clases marginadas tan numerosas, ¿qué hacer con ellas? Los subsidios necesarios no entraban en la política foxista porque había barreras, más bien absurdos tabúes basados en la idiosincrasia liberal que impedían la ayuda directa. Fue necesario romper esas barreras para hacerse cargo de la pobreza. Los problemas añejos y los que se acumularon en los 30 años de crisis económica, se desearon resolver con una política

de oportunidades para la población más necesitada. En este sentido, fueron más optimistas los asesores del Presidente panista que él mismo, pues el programa Oportunidades debía arrancar en cada una de las familias de tal manera que fuera suficiente para que ese sector de la economía y de la población, tuviera una participación importante en el producto interno bruto del país.

Graciela Andrade García opina, quizá con acierto, con respecto a la política económica foxista que sin ser errática, estuvo supeditada a un proceso de ensayo-error-ensayo-error¹⁴⁰. Este doloroso proceso de rectificar continuamente la política económica, se ubica dentro de las líneas macroeconómicas de la socialdemocracia, al menos el Presidente panista no deseó salirse de esa línea, a pesar de tener el objetivo de abatir la pobreza.

El régimen foxista se puede calificar de contemporáneo, obligado a contemporizar con el exterior: Estados Unidos y su política bélica, Latinoamérica y su economía dependiente y tradicional, además, con Europa, incrédula e ignorante de la realidad mexicana.

En los primeros años del régimen panista se vieron cambios en el respeto al sufragio popular, autonomía en el Congreso, en los gobiernos de los estados y los municipios, mejor representación internacional, las finanzas federales limpias, una cifra récord en el tesoro nacional, estabilidad del peso, la tasa de inflación en su nivel más bajo en 30 años y tranquilidad social. Asimismo, la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) implementó programas como ‘Hábitat’ y ‘Oportunidades’ con el presupuesto más alto de su historia.

Estos cambios tuvieron algunas consecuencias benéficas para la población: aumentaron el ahorro y la capacidad adquisitiva, promovieron el empleo y redujeron el alto índice de criminalidad. ¿De qué tipo de modelo de Estado son estas acciones?, ¿de un Estado regulador, facilitador o de bienestar? Al gobierno foxista lo caracterizo como facilitador en su intención, pero pragmático en la realidad.

Las reformas neoliberales esperadas por los inversionistas extranjeros y nacionales, como la privatización del petróleo y la electricidad, no se han dado. La política de respeto a la autonomía de los gobiernos locales y regionales es una señal de que el federalismo ha dado un paso muy importante; el respeto al sufragio popular nos muestra una madurez política inusual,

¹⁴⁰ Graciela Andrade García, “La nación como microempresa: primer año de la política económica del gobierno foxista”, *El primer año de gobierno del gobierno foxista*, México, Ítaca, 2002, pp. 24-30.

a la que no estábamos acostumbrados. ¿Podemos decir que la revolución democrática ha tenido lugar en México y ha sido efectiva? No es definitivo, pues el desempleo no ha podido ser resuelto y este es un punto primordial para el bienestar social.

6.1.3 El debate latinoamericano

En América Latina, desde el desmantelamiento del Estado intervencionista durante los años ochentas, se discute sobre las reformas que se deben de llevar a cabo para conseguir su tan ansiado desarrollo. Los problemas que tiene son diferentes a los de los países europeos o a Estados Unidos, por lo que las soluciones no pueden ser las mismas. De los modelos de Estado actuales, los países latinoamericanos deben definir el que les sea más útil dentro de la gran variedad de combinaciones entre Proteccionismo y Liberalismo.

América Latina no está dispuesta a que la reforma del Estado se haga olvidando a los segmentos de la población pobres, que son la gran mayoría. La vieja exigencia social de equidad, no se ha olvidado. En la bibliografía sobre el tema, autores como Carlos Vilas, Menno Vellinga y Bernardo Kliskberg, hablan de una reforma del Estado para enfrentar la pobreza en términos a veces apasionados.

Hay una situación particular que se observa en Latinoamérica, los teóricos latinoamericanos hablan de un nuevo modelo de desarrollo que evitaría cometer los errores del anterior, pero no quieren al Neoliberalismo como la opción deseable¹⁴¹. Sin embargo, en la práctica se hicieron reformas tendientes a implantar el modelo neoliberal desde principios de la década del ochenta.

En el breve tiempo que fueron implementadas las reformas neoliberales, los serios problemas sociales se agudizaron, por lo que el repudio al Neoliberalismo tuvo esa justificación. Una región subdesarrollada y dependiente no puede liberar su economía, debilitando al Estado para conseguir su desarrollo, es una contradicción fundamental, pero además tiene acumulados muchos problemas que demandan solución.

El primer paso que ha dado Latinoamérica en la búsqueda de la igualdad, está en la democracia política. Lorenzo Meyer afirma que no hay democracia social sin democracia

¹⁴¹ Cf. Meno Vellinga, (coord.), *El cambio del papel del Estado en América Latina*, México, Siglo XXI, 1997.

política¹⁴². De este primer paso se deberán derivar los siguientes para la obtención del esperado bienestar. En América Latina se ha estado dando una renovación de la Democracia política, especialmente en Chile, Brasil, México, Colombia y algunos países de Centro América. Que este fenómeno político y social tenga arraigo y se expanda a toda la región, dependerá del liderazgo de quienes, como el líder panista, llevaron una revolución democrática pacífica.

Finalmente, en el debate de la reforma del Estado no aparece el tema de la manera en que se implementará esa reforma, la incipiente Democracia deberá llevarla a cabo, pero entonces, está la cuestión del diseño de los mecanismos y organismos que harán la reforma del Estado, pero además surge la pregunta ¿no tiene un ingrediente impositivo esta agenda de reforma?, si es democrática la reforma, ¿por qué dar una agenda tan urgentemente impositiva? Quizá esto sea producto de los rezagos del tradicional autoritarismo latinoamericano. Entonces es pertinente hacerse las siguientes preguntas: ¿hacen falta en la sociedad de América Latina sugerencias tan fuertes?, ¿por qué no puede autónomamente iniciarlas? o ¿por qué las sugerencias de los intelectuales no son realistas o no corresponden a las exigencias de la sociedad civil?

6.2 LA ADMINISTRACIÓN Y LA GESTIÓN PÚBLICAS EN MÉXICO

El Federalismo tiene un significado administrativo en la delegación de atribuciones a localidades o territorios jurisdiccionales. El centralismo, sin embargo, es lo contrario al federalismo: es un poder focalizado en un sólo lugar y en una sola persona. Hoy en día, la modernización administrativa pública en México se refleja en su federalismo y en la gestión local.

La Administración Pública mexicana ha tenido, en la contienda entre el federalismo y el centralismo, su principal temática. El federalismo representa “el reconocimiento de una comunidad de intereses y el deseo de una relativa independencia de los distintos grupos que

¹⁴² Cf. Lorenzo Meyer, (1995).

integran la sociedad”¹⁴³. Mientras, el centralismo es un obstáculo a la actividad democrática y a la gestión local, sin embargo, el sistema mexicano, a partir de un proceso histórico muy particular, llegó a evolucionar “hasta convertirse en uno de los más efectivamente centralizados de América Latina”¹⁴⁴.

Si bien, durante la Colonia existía en México un tipo de federalismo incipiente a raíz de las reformas borbónicas, durante el siglo XIX, después de la Independencia, se hicieron evidentes las pugnas entre centralistas y federalistas, triunfando los primeros. “Después de la restauración de la República, la necesidad de unificar el país condujo a la centralización política y económica, primero bajo la dictadura de Porfirio Díaz (1876-1911) y más tarde y con mayor intensidad después de la Revolución de 1910”¹⁴⁵.

El nacionalismo de la Constitución de 1917 exigía que los mexicanos recogieran sus recursos, tomaran decisiones independientes y concentraran la economía en un lugar para controlarla, pero la necesidad de hacerlo fortaleció el centralismo en la capital del país. Y mientras sucedía esto, crecía el aparato burocrático centralizado. Esto trajo como consecuencia una falta de autonomía de los gobiernos locales¹⁴⁶.

La sociedad mexicana de casi todo el siglo XX requería cambios que sólo un Estado fuerte podía efectuar, por lo tanto, el Estado mexicano se ve obligado a fortalecerse para organizar su sociedad, cada vez más compleja. Fue debido a ello que creó las instituciones que le darían al sistema político su carácter corporativo. Las principales son: el partido único (PNR, PRM y PRI), la nacionalización del petróleo y la creación de Petróleos Mexicanos (PEMEX), y la organización de los sindicatos: Confederación Regional Obrera Mexicana (CROM), Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC) y Confederación de Trabajadores Mexicanos (CTM)¹⁴⁷. “Sin duda, es Cárdenas el constructor del sistema

¹⁴³ Victor Manuel Muñoz Patraca, “Federalismo y democracia en México”, *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, México, núm. 175, enero-abril de 1999, pp. 133.

¹⁴⁴ Victoria Eugenia Rodríguez, “La centralización de la política contra las políticas descentralizadoras en México, 1970–1995”, en Menno Vellinga (coord.), *El cambio del papel del Estado en América Latina*, México, Siglo XXI, 1997, p. 223.

¹⁴⁵ Victoria Eugenia Rodríguez, (1997), *op. cit.*, p. 223.

¹⁴⁶ Victoria Eugenia Rodríguez, (1997), *op. cit.* pp. 223-224.

¹⁴⁷ Ricardo Uvalle, “Democracia y administración pública en México”, *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, México, núm. 175, enero-abril de 1999, pp. 113-115.

corporativo mexicano, sus sucesores lo han consolidado. En este punto, la Administración Pública ha desempeñado un papel clave. Sus diversas dependencias, organismos, empresas, fideicomisos y secretarías cumplen las demandas sectoriales”¹⁴⁸.

La Administración Pública y la burocracia crecen juntas en México, mientras el poder político toma todas las células del sistema, corrompiéndolo. De esta manera, es politizada perdiendo su carácter imparcial¹⁴⁹. El centralismo y el corporativismo constituyen las dos partes más importantes del sistema mexicano Posrevolucionario.

Ya que el corporativismo está fuertemente asociado con el control del sistema, este entra en crisis con las primeras inquietudes sociales en búsqueda de Democracia: el movimiento ferrocarrilero de 1959 y el movimiento estudiantil de 1968. Por su parte, “los gobiernos de Echeverría y López Portillo intentan salvar de crisis mayores al sistema político mexicano. Sus reformas no pretenden reemplazar el sistema corporativo sino conservarlo con mayor flexibilidad”¹⁵⁰.

Los Gobiernos de De la Madrid, Salinas y Zedillo, fueron de transición hacia la liberalización del sistema, en medio de una crisis económica que conmovió a toda la sociedad. En este periodo de exigencias de cambio, a la Administración Pública se le asoció con el régimen repudiado. Pero mientras el proceso de democratización de la vida nacional tenía lugar, la gestión pública exigía estar en él: no podía darse la democratización en México sin que la Administración Pública estuviese incluida¹⁵¹. Con la crisis del sistema corporativista mexicano, entra en escena el nuevo modelo que incluye a la sociedad civil como actor protagonista de la vida política, y la gestión pública adquiere un carácter más involucrado con ella. Ricardo Uvalle sintetiza claramente la función de la nueva Administración Pública mexicana: solucionar los problemas emergentes que destaca la sociedad civil, como la seguridad, la soberanía, el bienestar de la sociedad, la participación y representatividad política efectiva y la distribución equitativa de los bienes y la riqueza. “Las tareas políticas de la administración pública se cumplen en el universo amplio y complejo de lo que es y significa

¹⁴⁸ Ricardo Uvalle, (1999), *art. cit.*, pp. 115-116.

¹⁴⁹ Ricardo Uvalle, (1999), *art. cit.*, pp. 118-119.

¹⁵⁰ Ricardo Uvalle, (1999), *art. cit.*, p. 117.

¹⁵¹ Cf. Ricardo Uvalle, (1999).

la vida pública. Y la vida pública es la razón de ser de la administración pública para que se constituya en el gobierno de la comunidad, esto es, en el gobierno del bienestar, la Calidad de vida y el desarrollo integral de los grupos e individuos”¹⁵² Ahora que, con la alternancia en el poder de grupos y personas, el pluripartidismo y los diferentes partidos gobernando en los municipios, estados y en la presidencia de la república, se ve como una medida urgente en la Administración Pública la institucionalización y formalización en todos los niveles del Gobierno, de funciones y puestos, ya que cada persona, y cada partido, tiene sus propios estilos y formas de gobernar que confunden a los gobernados y no le dan uniformidad y congruencia a la gestión pública. Es necesario ampliar lo que se llama servicio profesional de carrera a todos los niveles, y que a continuación se explica.

6.2.1 Los nuevos rumbos de la Administración Pública en México

El siglo XXI entró con muchos cambios en la Administración Pública en México, ya he mencionado los dos principales que aparecen a finales del siglo XX, pero, hoy en día, está surgiendo un nuevo fenómeno administrativo, cuya principal característica innovadora es su capacidad organizativa. Se trata de un sistema laboral establecido que tiene el objeto de dar coherencia y permanencia a la burocracia mexicana. Asimismo, tiene fines de eficientación de los recursos públicos humanos, financieros y materiales federales mexicanos.

Se le ha llamado servicio profesional de carrera. “Es un mecanismo para la administración del personal del Gobierno Federal, que garantiza el ingreso, el desarrollo y la permanencia del servidor público en la APF (Administración Pública Federal) a través del mérito, y la igualdad de oportunidades, en un marco de transparencia y legalidad”¹⁵³. “El Servicio Profesional garantiza la continuidad de los programas y políticas públicas del Gobierno Federal y coloca al país en sintonía con los requerimientos de competitividad internacionales”¹⁵⁴. No es un asunto desconocido en el mundo, que desde hace varias décadas, los Estados Unidos y muchos países europeos lo tienen en diferentes modalidades. En nuestro

¹⁵² Ricardo Uvalle, (1999), *art. cit.*, p. 130.

¹⁵³ Secretaría de la función pública, www.funcionpublica.gob.mx, México, 2004.

¹⁵⁴ www.funcionpublica.gob.mx, (2004).

país se encuentran en las decisiones tecnócratas de los Gobiernos de De la Madrid, Salinas y Zedillo, pero el actual modelo carece del autoritarismo de ellos.

Sería la nueva Secretaría de la Función Pública, que sustituyó a la Secretaría de la Contraloría y Desarrollo Administrativo, la encargada de implementar esta nueva forma de organización burocrática, con la nueva Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, que entró en vigor a partir de octubre de 2003, conjuntamente con la instalación del Consejo Consultivo. Sin embargo, a pesar de ser una medida muy positiva para la administración federal y que en algunos estados de la República ya se haya implementado el servicio profesional de carrera, resta todavía en la mayoría de los gobiernos estatales y municipales.

7. CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO PRIMERO

La definición de los modelos de Estado de finales del siglo XX, ha ocupado a muchos autores y estudiosos de la teoría política, cada uno emitiendo su opinión hasta convertir el asunto en una torre de babel. Baste ver el interesante libro de Josep Picó, *Teorías sobre el Estado de Bienestar*,¹⁵⁵ para darnos cuenta de los numerosos conceptos relacionados con el Estado de bienestar. Quizá porque su aparición en el espectro político es un fenómeno que no ha terminado aún su proceso natural de manera global, o porque las diferentes personas no se han puesto de acuerdo en un consenso global, que no se encuentra bien definido y reconocido. Lo cierto es que cada país o región tiende a manifestar diferencias particulares de lo que pronto será un fenómeno universal y, por lo tanto, todavía no han sido aceptados como fenómenos ligados entre sí; para eso, sería necesario una revisión acuciosa en cada región del planeta de un grupo de analistas en estrecha comunicación.

Sin embargo, las diferencias entre los países y regiones radican en la elección de las combinaciones entre Liberalismo y Proteccionismo. América Latina tiene una historia particular que determina su presente, en este ámbito es en el que se inserta México y su contexto político-social. No podemos afirmar que el proceso latinoamericano está

¹⁵⁵ Esta obra de Picó constituye un interesante eslabón en el desarrollo del concepto de Estado de Bienestar como modelo de los últimos años del siglo XX.

desconectado de lo que sucede en el mundo, pero tampoco que se rige por las leyes de otras regiones y países, tiene el suyo propio y desea la reforma del Estado en un sentido propio.

En esta tesis, sin embargo, trato de presentar de manera sencilla, un asunto que constituye el contexto político-social en el cual sitúo esta investigación. Me propuse, en este primer capítulo, explicar el contexto, más que llevar a cabo un debate sobre la teoría del Estado de finales del siglo XX, lo que me desviaría del objetivo. He querido ser modesta con este ambicioso problema, que quizá constituya un tema aparte para estudiantes de la teoría política contemporánea.

Debido a este deseo por ser sintética y sencilla en la definición, me he referido a Anthony Giddens, un teórico que concibió el problema de esa manera, emitiendo su voz de autoridad: la Tercera Vía es un modelo diferente al Estado benefactor de la Posguerra y al Estado neoliberal. Sin embargo, en América Latina este asunto no se presenta como una realidad sino como un proyecto, en esta región del mundo se desea el bienestar de la población con mayor urgencia que en los países industrializados, el problema reside en los obstáculos para que este bienestar se obtenga.

Resalto la vocación por el beneficio ciudadano del Estado de bienestar, que ha acuñado toda una nueva conceptualización en este sentido. Esto es consecuencia de una apertura democrática más permeada a todas las capas sociales.

Es pertinente ubicar al Estado mexicano benefactor y al neoliberal en la historia de México, y me parece fácil identificarlo en el análisis que desarrollé en este capítulo. Pero, sobre el modelo foxista que está en pleno proceso de maduración en este momento, el debate está en la mesa. El ascenso al poder del PAN en México debe ser analizado para determinar con buenos elementos, si efectivamente su participación en el desarrollo de México fue cierta o se dio negativamente.

Quizá sea un error mirar a los modelos de Estado mencionados con un lente local y particular, cuando deben ser vistos desde una concepción general. Sin embargo, a pesar de no desearlo, con esta visión de las cosas estoy entrando en un debate que inicialmente no fue mi intención hacerlo.

La Administración Pública también está experimentando un proceso de cambio. La desaparición del centralismo y la puesta en escena de la gestión local no es más que un indicio

de que el fenómeno democrático está presentándose fuertemente. La sociedad ya no está contenta con la Democracia política, ahora exige la nueva Democracia social, que no es de justicia social, sino abierta comunicación con una entidad más cercana: el nuevo Estado que le es recíproco en formas y valores. Pero aún no han madurado los canales y las formas en que se puede dar esta comunicación. El método de investigación de la presente tesis podría ser un ejemplo de una nueva forma de comunicación.

Hay una amplia relación entre el nuevo contexto socio-político democrático y este trabajo. Quizá el lector entenderá este lazo cuando haya leído los siguientes capítulos. Esto se resume en que para llevar a cabo una investigación que fundamente una política pública, es necesario mostrar como una realidad la participación abierta entre el Estado y la sociedad civil, que creemos se está dando en México y en el mundo y, al mismo tiempo, considerar el método científico como el más valioso para la fundamentación de las decisiones.

Si se considera, que el modelo de Estado define la forma en que se relaciona con su propia sociedad, de una manera recíproca, entonces el Estado democrático constituye el campo fértil donde surge y se fortalece una Administración Pública en estrecho contacto con la ciudadanía.

Es menester entender que el concepto de exclusión social debe de utilizarse también para los habitantes de las grandes ciudades ya que sufren sus problemas, de este modo comprenderemos la relación que tiene la Administración Pública en general y las políticas públicas en específico, con su propósito de mejorar la Calidad de vida de las personas.

Finalmente, debemos agregar una aclaración pertinente para responder a la pregunta natural: ¿por qué se desarrolló más la idea de pobreza, desigualdad y exclusión social en el tema del Estado de Bienestar? Porque una de las características más definidas de este modelo es su énfasis en la equidad y la inclusión social, imponiendo nueva conceptualización para definir la pobreza, situación que surge de una renovada importancia de la sociedad civil.

CAPÍTULO SEGUNDO

ACERCAMIENTO A LA SATISFACCIÓN URBANA COMO ASUNTO DE INTERÉS Y COMPETENCIA DE LA SOCIOLOGÍA Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Una vez determinado el contexto político y administrativo de este estudio, me abocaré a analizar el problema de la Satisfacción urbana, el cual es el concepto analítico más importante de la tesis. La intención en este capítulo consiste en iniciar un protocolo de investigación reglamentario y, al mismo tiempo, justificar el concepto de Satisfacción urbana como campo de interés de la Administración Pública. Me parece que, al ser un asunto nuevo, no hay suficiente aceptación de parte de los administradores públicos para recogerlo y atenderlo con la prestancia y las formas que el problema amerita.

Definiré, de primera instancia, el concepto de Satisfacción urbana, para poder enfocarme al problema del malestar o bienestar de las personas en las ciudades. Ese descontento, que todos los días se manifiesta de múltiples maneras entre la ciudadanía, debe de ser puesto dentro de los términos comunes relacionados con la exclusión social, pues está ligado con la Calidad de vida que tienen las personas en sus ciudades. ¿Hay relación entre el descontento y la gestión pública? Sí, entre otras cosas, porque los ciudadanos emiten su opinión en el voto, lo que determina el tipo de Gobierno que quieren tener. Por lo tanto, lo volitivo surge como una propiedad de la Satisfacción urbana cuando se le relaciona con la Administración Pública, ya que hay una voluntad implícita y explícita que se relaciona cuando la opinión de la ciudadanía cobra importancia.

Se tratarán en este capítulo los antecedentes teóricos y empíricos del problema. Posteriormente, el concepto de Satisfacción urbana, definiendo primero el de Satisfacción como un fenómeno socio-sicológico, para después relacionarlo con el problemático ambiente urbano, que produce tanto malestar, que podría ser traducido en una preocupación de la Administración Pública. ¿Por qué produce descontento el ambiente urbano en sus habitantes? Porque es una idea reconocida por la opinión pública, se discute en las calles, las cafeterías, los programas de radio y televisión, los periódicos y revistas. Y sin embargo, no hay un

estudio serio sobre el asunto que confirme lo que la gente dice de manera espontánea e informal.

Hay cuestiones que se relacionan con el descontento de la población que son tradicionalmente objeto de atención gubernamental como los servicios públicos, pero hay algunos otros aspectos de la vida urbana que deben ser reconocidos como campo de atención de la Administración Pública, por lo que el trabajo de esta disciplina no parece reducirse, o limitarse, a los servicios que ofrecen las diferentes dependencias gubernamentales en los últimos tiempos.

En la primera parte de este capítulo se llevará a cabo una investigación bibliográfica para conocer y determinar los antecedentes teóricos y empíricos del concepto de Satisfacción como problema sociológico y gubernamental. La teoría sociológica ha sido muy prolífica, hay corrientes de pensamiento que se ocupan de la problemática que me interesa. Con respecto a los antecedentes empíricos, hay algunas investigaciones elaboradas con relación a la Satisfacción de los migrantes y de las viviendas y barrios, aunque ninguna sobre la Satisfacción de la Calidad de vida que ofrecen las ciudades. Asimismo, revisé el campo de la gestión local y metropolitana, porque dentro de la disciplina administrativa, el gobierno de las ciudades compete a estas unidades políticas pequeñas.

En la segunda parte del capítulo se definirán los conceptos de Satisfacción, Satisfacción urbana y Calidad de vida, relacionándolos entre sí. Es muy importante la definición de estos conceptos, especialmente del segundo y el tercero, pues constituyen el punto analítico más importante de la investigación. Existe un debate muy interesante en la bibliografía consultada, en relación a la definición de Calidad de vida, que responde a la necesidad actual por situar el concepto en estándares aceptables mundialmente, considerando al mismo tiempo, estados de madurez de la sociedad contemporánea, que ahora valora otro tipo de satisfactores que los tradicionales.

Finalmente, se analizará la relación que tiene la Satisfacción urbana con la Administración Pública y se le justifica como problema para ser atendido por ella. ¿Debe la Administración Pública preocuparse por la Satisfacción urbana de las personas?, ¿están justificadas las acciones políticas para satisfacer a la población de las ciudades?, ¿qué tipo de justificación será necesaria?, ¿es el hábitat urbano motivo de crítica social?

1. ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS

Son muy amplios los antecedentes teóricos y empíricos. Los primeros se relacionan con las teorías sociológicas que prestan sus conceptos para el desarrollo de la investigación como marco teórico, y que a la vez, se enriquecen con los resultados de la misma. Se trata de las corrientes del pensamiento que fundamentan esta investigación con sus postulados y ayudan a situar nuestro trabajo dentro de un contexto afín en ideas y campo de trabajo.

Los antecedentes empíricos se asocian con las experiencias prácticas realizadas por investigadores de muchas partes del mundo, en relación con la Satisfacción de la población en cuanto a la migración y residencia. Estos antecedentes son relativamente numerosos y el proceso de conocerlos a todos no ha terminado aún. No encontré antecedentes de trabajos con el tema de Satisfacción urbana, solamente de áreas cercanas.

1.1 ANTECEDENTES TEÓRICOS

Para comprender la Satisfacción urbana, es necesario enfocar la atención en las Ciencias Sociales, pero también en la Administración Pública. Partiendo de que el campo de estudio y el método de las principales corrientes del pensamiento son utilizados para conformar el marco teórico de la investigación, es decir, que son el lugar teórico prestado desde el cual se desarrollará el estudio.

El Marco teórico está conformado por las siguientes corrientes de pensamiento: la Psicología Social, la Ecología Humana o Urbana, la Sociología Urbana, la Sociología de las Instituciones y la Gestión local.

La primera, por su enfoque analítico microdimensional de los fenómenos sociales. La segunda, por su procedimiento cartográfico, que proporciona un método al estudio de la relación entre los individuos y su medio ambiente urbano. La tercera, como la rama de la Sociología que se ocupa del estudio de los fenómenos sociales en la ciudad. La cuarta, ofrece un estudio de la participación vital de la política en la vida humana. Por su parte, la Administración Pública brinda, con la gestión local, el área territorial donde se dan las

relaciones político-administrativas en la célula más pequeña del federalismo geopolítico: la gestión local, ya que representa el Gobierno de una ciudad.

La Psicología Social, proporcionará los elementos teóricos para comprender la formación de la personalidad del individuo y la motivación de su conducta, determinadas ambas, por el ambiente socio-cultural; ya que la Satisfacción humana tiene un carácter interior y, además, está definida por motivaciones externas.

La Ecología Humana se preocupa de la relación de las personas con su medio ambiente en un espacio geográfico, además de que proporciona un método de análisis, el cual consiste en identificar un fenómeno social en determinado espacio y plasmarlo cartográficamente.

Cuando la Sociología, desde el siglo XIX, le ofreció a los estudiosos su campo de trabajo, resultó tan amplio que surgieron numerosas especialidades. La que compete a la ciudad se llama Sociología Urbana, a ella le corresponde ocuparse de todo aquello de carácter social que sucede en un contexto urbano¹⁵⁶.

Ahora bien, si la Sociología Urbana presenta a la ciudad como una estructura social, la gestión municipal o local proporciona la organización para entender las relaciones de poder para los asuntos públicos que se suscitan en una ciudad. La política es una de las cinco instituciones que estudia la Sociología de las Instituciones, justificando su participación en asuntos de suma importancia para la sobrevivencia de un grupo social. La Gestión local es la opción federalista por excelencia, se le relaciona con un Estado que respeta la autonomía de sus unidades mínimas de gobierno, como los ayuntamientos.

Ya que estaré relacionando la Sociología con la Administración Pública para un asunto que compete a una ciudad particular, considero pertinente presentar a la gestión local como la unidad política de donde deberán surgir las políticas públicas que se ocupen de los problemas y de mejorar la vida de sus habitantes.

De los cuatro enfoques que tenemos como antecedentes teóricos, tres han surgido bajo la sombra de la Facultad de Sociología de la Universidad de Chicago, mejor conocida como la escuela de Chicago. Tan fructífero ha sido su trabajo y valiosa su herencia que una serie de productos teóricos de mucha importancia nacieron de su experiencia: la Psicología Social y la

¹⁵⁶ Manuel Castells, “¿Hay una Sociología Urbana?” en *Antología de Sociología Urbana*, México, UNAM, 1988, pp. 518-519.

Ecología Urbana o Humana. “Las obras de la tradición de Chicago desempeñan un importante papel y han contribuido a la fecundidad de las investigaciones llevadas a cabo en algunos subcampos de la Sociología como es la Sociología Urbana”¹⁵⁷.

La Sociología de las Instituciones, está hermanada con la Antropología Social, por lo tanto, surge a partir de los conceptos fundamentales de la teoría sociológica funcionalista. En cuanto a la Gestión local, se identifica con el federalismo geopolítico y administrativo que tiene su renacimiento en los años ochentas del siglo XX, especialmente en el mundo occidental.

1.1.1 Psicología Social

“A principios del siglo XX, mientras el evolucionismo reñía su batalla perdida y apenas si había aparecido el neo-positivismo, recibió el nombre de Sociología Psicológica una tendencia sociológica importante”¹⁵⁸.

El psicoanálisis de Sigmund Freud tuvo mucho éxito para explicar el subjetivismo en la persona, pero hubo algunos aspectos de la personalidad que no podía explicar, como la influencia que recibe el individuo del medio ambiente -a esto se le ha considerado lo objetivo de la subjetividad-. Para atender este problema aparece una nueva ciencia, la Psicología Social. Es decir que la Psicología Social se ocupa del micro cosmos social, el individuo en relación con los aspectos objetivos que conforman su personalidad e influyen en su conducta.

La frontera entre la Sociología y la Psicología es muy tenue cuando se estudia la teoría de la acción. Esta fue tradicionalmente un campo de la Psicología¹⁵⁹, pero hubo muchos sociólogos que se interesaron por la motivación de la conducta humana, por lo que se pensó que la Sociología y la Psicología necesitaban de una ciencia propicia para estudiar esa amplia frontera: la Psicología Social¹⁶⁰. Cuando la Psicología General no puede explicar las reacciones

¹⁵⁷ Joas, Hans, “Interaccionismo simbólico”, en Anthony Giddens, *La teoría social hoy*, México, CONACULTA/Alianza, 1991, p. 113.

¹⁵⁸ Nicholas Timasheff, *La teoría sociológica*, tr. Florentino M. Torner, México, FCE, 1979.

¹⁵⁹ Véase a Carlos Moya, *Sociólogos y sociología*, México, Siglo XXI, 1975 para ampliar la idea sobre la delimitación de la Sociología y su diferenciación de la Psicología Social.

¹⁶⁰ Harold Proshansky y Bernard Seidenberg (eds.), *Basic studies in social psychology*, Nueva York, Holt, Rinehart y Winston, 1965, p. 5.

en el proceso de ajuste que el medio físico y social le exigen a un individuo, aparece la Psicología Social, lo mismo cuando la Sociología General no puede atender la dinámica subjetiva en el proceso de la formación de la personalidad y su influencia exterior. En el campo de estudio de la Psicología Social se encuentran la motivación, las actitudes y la sugestión, en general, todos los factores externos de la conducta humana; todo lo que se relaciona con la interacción social y las condiciones sociales del comportamiento. El ser humano recoge del ambiente, mediante la percepción, una serie de cosas tangibles que interpreta y constituyen un estímulo para su conducta. Pero, al acercarse al concepto de la percepción humana, se observa que el individuo percibe el mundo selectivamente, estando su atención gobernada por intereses, creencias culturales y actitudes¹⁶¹.

Ahora el proceso socio-psicológico para llegar a un acto social: se comienza con la percepción social, que es prestar atención a diversos aspectos de una situación de estímulo y organizarla dentro de un contexto cultural según los patrones establecidos. Sin embargo, en el proceso de organización pueden darse distorsiones por no haber una correspondencia con las expectativas. Esto ocurre cuando nuestro bagaje cultural nos indica que la acción percibida no responde a la situación ideal esperada, entonces se creará una actitud que desatará una reacción; en este proceso entra en juego, también, la personalidad del individuo. Esta reacción se da en términos de opiniones, actitudes y valores, en los cuales nuestras creencias y sentimientos se hallan inextricablemente asociados. Todas estas constituyen formulaciones valorativas cuya única diferencia radica en su grado de significación general para el individuo.

La opinión es un enunciado valorativo con poco significado para la organización de su estructura cognitiva. Un valor, por su parte, se encuentra en el extremo opuesto de la escala de significación, es un sentimiento positivo o negativo respecto de algo bastante amplio como para servir de criterio para evaluar actitudes como formas de acción en esferas de muy diversa índole¹⁶².

Ahora bien, el proceso descrito anteriormente constituye la acción socio-psicológica, que es la base de la Satisfacción humana, de ahí que la relacione en esta tesis con la Psicología Social, porque la Satisfacción es un acto interior individual y socialmente determinado.

¹⁶¹ Charles Bird, *Social Psychology*, Nueva York, Appleton-century company, 1940, pp. 1-7.

¹⁶² Cf. David F Wrench, *Psicología. Un enfoque social*, Buenos Aires, Paidós, 1971.

1.1.1.1 Principales representantes de la Psicología Social

Los sociólogos considerados clásicos como, Carlos Marx, Max Weber y Emilio Durkheim se ocuparon del desarrollo de una teoría social amplia, llamada en los últimos años macrosociología, dejando una puerta abierta para la llegada de la microsociología, que se relaciona con el individuo y su medio social.

En los Estados Unidos, dentro de la corriente de la escuela de Chicago, Charles H. Cooley, William I. Thomas y George H. Mead, fueron los representantes más importantes de la Psicología Social. Ellos “desarrollaron una teoría socio-psicológica de la interiorización que constituía un avance importante respecto a los teóricos sociales europeos clásicos”¹⁶³.

La relación de Charles H. Cooley con la escuela de Chicago refiere a las afinidades teóricas que tuvo con algunos de los profesores de Chicago desde finales del siglo XIX¹⁶⁴. A Cooley le interesaba la evolución del ser social, del yo social individual, más que el desarrollo de un proceso histórico más amplio o universal. Cuando habla de historia, lo hace atendiendo a sus relaciones con el desarrollo del yo social, sin ninguna intención de identificar sus etapas, en una macro evolución social. Revela su orientación organicista y su influencia evolucionista en su concepto de la determinación de la conducta humana. Opinaba que la herencia y el medio social, como elementos de la historia, se funden para convertirse en un todo, nuevo y diferente. Consideraba que la mente social o pública¹⁶⁵, es decir la cultura, junto con la herencia y el medio social, determina la conducta humana¹⁶⁶. Es así como se llegó a vislumbrar el clásico concepto de la relación entre la personalidad, la cultura y la sociedad, que Kimball Young¹⁶⁷ menciona como inseparables.

¹⁶³ Hans Joas, (1991), *op. cit.*, p. 127.

¹⁶⁴ George Ritzer, *Teoría sociológica contemporánea*, tr. María Teresa Casado, Madrid, McGraw-Hill, 1993, p. 65.

¹⁶⁵ Charles H. Cooley (1983) en su brillantísima obra *Social organization. A study of the larger mind*, describe el concepto de mente social, como un todo orgánico hecho de individualidades cooperativas, lo compara con la música de una orquesta, porque está hecha de sonidos divergentes pero relacionados. Dice Cooley, que cuando se estudia la mente social fijamos nuestra atención en aspectos y relaciones muy amplios.

¹⁶⁶ Nicholas Timasheff, (1979), *op. cit.*, pp. 181-188.

¹⁶⁷ Kimball Young, *Social psychology*, tr. Ariel Bignami, Nueva York, F. S. Crofts and company, 1946.

Asimismo, Cooley concebía la realidad social formada por las ideas que los hombres tienen unos de otros, creía que la tarea sociológica fundamental era el estudio de las relaciones sociales como reflejos de ideas, actitudes y sentimientos¹⁶⁸. De aquí se deriva la principal aportación que hizo Cooley a la teoría social: el descubrimiento y análisis de los grupos primarios. Estos “son grupos íntimos, en los que se dan relaciones cara a cara, que desempeñan un papel central en la vinculación del actor con el resto de la sociedad”¹⁶⁹. En los grupos primarios se da la socialización.

Mientras tanto, “en la obra de William I. Thomas, uno de los primeros graduados de la universidad de Chicago, que más tarde ingresó a su facultad, se forjó el primer nexo importante entre el pragmatismo y la investigación sociológica¹⁷⁰. Por lo que su trascendencia radica precisamente en el hincapié que hizo de relacionar a la Sociología con la investigación científica¹⁷¹”.

En las observaciones metodológicas preliminares y en otras partes de *El campesino polaco*, el famoso estudio que realiza con Florian Znaniecki, Thomas presenta las principales ideas de su modelo teórico¹⁷². Sostiene que las unidades fundamentales de la realidad social son las actitudes y valores; las define de un modo sencillo: la actitud es la tendencia a obrar, y representa un impulso o un deseo, mientras, el valor representa la finalidad o meta del actor.

Thomas se convenció después, que cuando la situación se torna compleja y las interrelaciones numerosas, la medición se vuelve necesaria. Su aportación a la teoría sociológica se resume en lo siguiente: a) sostuvo que la organización social está compuesta por instituciones, las cuales, en su conjunto, constituyen un sistema de reglas impuestas por los grupos sociales a sus individuos; b) que la sociedad y la cultura deben ser analizadas en relación con la acción social, que consiste en la acción de un individuo determinada por las circunstancias objetivas, las actitudes y los valores del actor adquiridos durante su experiencia de la vida y su definición de la situación; c) las relaciones entre la sociedad, la cultura y la personalidad son de influencia recíproca; d) no hay determinante único del estado de la

¹⁶⁸ *Ídem.*

¹⁶⁹ George Ritzer, (1993), *op. cit.*, p. 65.

¹⁷⁰ Hans Joas, (1991), *op. cit.*, p. 129.

¹⁷¹ George Ritzer, (1993), *op. cit.*, p. 62.

¹⁷² Hans Joas, (1991), *op. cit.*, p. 131.

sociedad y de la cultura ni de sus cambios, las diferencias en la conducta y en la cultura son consecuencias de diferencias en las experiencias de la vida de los diversos grupos y de su interpretación psicológica¹⁷³.

Finalmente, el tercer gran pensador de la Psicología Social, George H. Mead, es, para muchos historiadores de la teoría sociológica, el más importante por la influencia que tuvo en los estudiantes de la escuela de Chicago y posteriores pensadores y creadores del interaccionismo simbólico. Mead no publicó sus ideas, fueron sus alumnos, quienes de manera póstuma, unieron sus propios apuntes de clase y publicaron, *Mind, self and society*¹⁷⁴. “Muy leído hasta nuestros días este libro constituye el principal pilar del interaccionismo simbólico”¹⁷⁵.

Las corrientes del pensamiento que influyeron en Mead fueron la filosofía del pragmatismo y el conductismo psicológico. El pragmatismo porque en esta escuela se considera que la realidad existe en el mundo real, no hay otra fuera de él (en contradicción con el psicoanálisis), y el conductismo porque reconocía que la conducta humana es observable, aunque con elementos cualitativos encubiertos. Por lo tanto, las ideas sociológicas de Mead se sitúan dentro del realismo y empirismo con un enfoque psicológico¹⁷⁶.

La idea principal de Mead es que lo social tiene prioridad frente a lo psicológico, en la combinación de enfoques que tiene la Psicología Social. “El todo social precede a la mente individual lógicamente y temporalmente. En la teoría de Mead, el individuo consciente y pensante es lógicamente imposible sin un grupo social que le preceda. El grupo social es anterior y es él que da lugar al desarrollo de estados mentales”¹⁷⁷.

1.1.2 Ecología Humana

Siguiendo a Amos Hawley, el cambio de vida rural a urbana, que provocó el crecimiento de las ciudades en Estados Unidos y su creciente industrialización, durante las primeras décadas del siglo XX, así como el consecuente desarrollo de la complejidad de la estructura social en

¹⁷³ Nicholas Timasheff, (1979), *op. cit.*, pp. 188 -201.

¹⁷⁴ George Ritzer, (1993), *op. cit.*, p. 66.

¹⁷⁵ *Ídem.*

¹⁷⁶ George Ritzer, (1993), *op. cit.*, pp. 214-217.

¹⁷⁷ George Ritzer, (1993), *ibid.*, p. 220.

la ciudad, estimuló a los sociólogos norteamericanos a buscar un enfoque metodológico para su estudio. La Ecología biológica -que se ocupa del estudio de la interdependencia de las plantas y animales que viven juntos en un lugar-, le ofreció a esos investigadores la idea de aplicar sus conceptos a las relaciones humanas en el ambiente urbano; así nació la Ecología humana¹⁷⁸.

El centro académico y científico, donde nace la Ecología Humana cuando se dieron esos cambios en la sociedad norteamericana, fue la facultad de Sociología de la Universidad de Chicago en los años en los que Robert E. Park fue profesor y líder moral de esa universidad, durante la década de los veinte hasta mediados de los treinta.

Esto se debió a que en la ciudad de Chicago se dieron una serie de fenómenos que representaban, en gran medida, la nueva vida norteamericana y que facilitaron el campo para hacer investigación sobre la vida urbana: rápido crecimiento e industrialización. Los sociólogos de esa universidad encontraron en su propia ciudad el área de estudio y el interés del público por su trabajo¹⁷⁹. Un número importante de trabajos de investigación se realizó en la escuela de Chicago en torno a la comunidad urbana sistemáticamente comprometida con el espacio. Por lo que la Ecología Humana comenzó a identificarse con el estudio de la estructura social urbana, particularmente en relación a su aspecto espacial, por eso se le conoce también como Ecología Urbana¹⁸⁰.

Esta ciencia, por lo tanto, está relacionada muy de cerca con el estudio geográfico, aunque su enfoque es diferente, es más microscópica que la geografía y más preocupada con el uso humano del espacio dentro de un área específica¹⁸¹. En resumen, el método que utiliza consiste en identificar gráficamente, en un mapa de una ciudad o región, los diferentes fenómenos sociales; esta es una forma muy amena y didáctica de mostrarlos, de ahí su difusión y popularidad.

Hay una serie de problemas que la Ecología Humana atiende: a) las relaciones entre la población y el medio ambiente, b) el carácter de esas interacciones entre los grupos sociales y,

¹⁷⁸ Amos H Hawley, *Teoría de la ecología humana*, tr. José Jiménez Blanco y Alfonso Esteban, Madrid, Tecnos, 1991, p. 119.

¹⁷⁹ George Ritzer, *op. cit.*, pp. 62-63 y Hans Joas, *op. cit.*, pp. 128-133.

¹⁸⁰ Amos H. Hawley, (1981), *op. cit.*, p. 119.

¹⁸¹ Nels Anderson y Karigoudar Ishwaran, *Urban sociology*, Calcutta, Asia Publishing House, 1965, p. 59.

c) la estructura de las relaciones que surgen de esas interacciones y su proceso de desarrollo¹⁸². Después de los años sesentas, cuando comienza el problema de la explosión demográfica y el consumismo, la Ecología Humana ha sido utilizada, también, para explicar la relación de equilibrio o desequilibrio del hombre con los recursos disponibles.

1.1.2.1 Principales representantes de la Ecología Humana

Conforme la Ecología fue utilizada por los sociólogos de principios del siglo XX, a un grupo de ellos se le identificó con la Universidad de Chicago, que se convirtió en el principal centro de investigaciones ecológicas. De este grupo de sociólogos, Robert E. Park y Ernest W. Burgess, quienes trabajaron juntos, son los más destacados, pues han coincidido “en relacionar diversos fenómenos sociales y culturales con las ‘zonas naturales’ de la ciudad”¹⁸³.

Las ideas sociales de Park tienen su origen en la influencia que tuvo de Simmel cuando estudiaba su doctorado en Alemania. En esos años estaba interesado en el paso de comunidad tradicional a sociedad de masas y las formas que tienen de organización, la forma democrática les parecía más elevada que la mera sociedad de masas¹⁸⁴.

Robert Park, en 1915 ya delineaba los primeros conceptos de la Ecología Humana cuando decía que la ciudad es un fenómeno natural, producto de movimientos espontáneos e incontrolables; que se encuentran organizadas en zonas fabriles, comerciales y residenciales. Añadía, asimismo, que la gente con características económicas y culturales análogas tienden a reunirse en zonas específicas de la ciudad, y que las características sociales y culturales de cada zona tienden a imponerse a las vidas de los habitantes¹⁸⁵. Demostró la relación de mutua influencia del hombre con su medio ambiente.

En 1921, Park publica junto con Burgess, *An introduction to the science of Sociology*, llamada la biblia verde de los sociólogos americanos de las décadas del veinte y treinta. Allí reconocía, con Durkheim, que hay un orden moral en la acción colectiva, regulada por sus propios valores y sus significados. No obstante, Park también veía otro tipo de orden, que él

¹⁸² Amos H. Hawley, (1981), *op. cit.*, p. 119.

¹⁸³ Nicholas Timasheff, (1979), *op. cit.*, p. 269.

¹⁸⁴ Hans Joas, (1991), *op. cit.*, p.134.

¹⁸⁵ Nicholas Timasheff, (1979), *op. cit.*, pp. 267-269.

llamó biótico o ecológico. Este segundo tipo de orden social tenía una razón: entender las desviaciones entre las intenciones colectivas y los resultados. Es decir, intervenía de una manera determinante en la vida de las sociedades. Con esta primera preocupación nació la Ecología humana¹⁸⁶.

Ernest Burgess, que comparte con Park las ideas que publica en *An introduction to the science of Sociology*, se destaca posteriormente con la investigación en su artículo *El crecimiento de la ciudad*, en él formuló la hipótesis básica de la Ecología Urbana: la ciudad crea característicamente una serie de círculos concéntricos alrededor del núcleo del distrito central de los negocios. Hacia fuera de esa zona central están las de transición, marcadas por la descomposición gradual material y social, las casas de trabajadores y las residencias de la ‘clase media’, y por último, la zona periférica habitadas por gentes que van y vienen todos los días de ella al centro y viceversa¹⁸⁷.

Debemos considerar que las ciudades tienen diferentes patrones de crecimiento. Burgess describe a Chicago, pero ese patrón no puede aplicarse de manera generalizada. Por ejemplo, las ciudades mexicanas coloniales tienen un modelo diferente, en el centro se concentran las residencias más grandes y en la periferia las casas más pequeñas, construidas con materiales más frágiles, evidenciando el status socioeconómico de sus habitantes. Sin embargo, el modelo de Burgess sí puede servir como referencia para conocer las formas que adquieren las diferentes ciudades¹⁸⁸.

Un renacimiento, que podemos llamar Neoecología Humana, ha tenido lugar en los últimos años del siglo XX, con una preocupación por las nuevas relaciones humanas en la ciudad, entre ellas el tema de la exclusión social por lugar de residencia. Quizá la presente tesis tenga elementos de esa tendencia.

¹⁸⁶ Hans Joas, (1991), *op. cit.*, pp. 134-135.

¹⁸⁷ Nicholas Timasheff, (1979) *op. cit.*, p. 268.

¹⁸⁸ Cf. Ana María Osuna, *Segregación residencial por lugar de residencia. El caso de Ciudad Valles*. Tesis de licenciatura en Sociología, Monterrey, Universidad de Monterrey, 1977.

1.1.3 Sociología Urbana

He incluido entre los antecedentes teóricos a la Sociología Urbana, porque es la especialidad de la Sociología que atiende la vida social en las ciudades. No debemos confundirla con la Ecología Humana a pesar de que tengan tantas similitudes. El campo que abarca la Sociología Urbana es más amplio desde el punto de vista metodológico, teórico y empírico. La Ecología Humana, por su parte, es más específica en su método y su principal premisa es la relación recíproca del ser humano con su entorno urbano en los términos bióticos o ecológicos que sostiene Robert Park.

¿Por qué incluyo a la Sociología Urbana? Porque el campo de estudio, es decir, la estructura social que me interesa es la urbana, desde un enfoque más amplio que la Ecología Humana. ¿Pueden estar presentes ambas disciplinas en este estudio? Me parece que sí, porque revisaré problemas urbanos muy variados, por ejemplo, los que surgen del excesivo crecimiento demográfico, pero también, los que se presentan ligados a los servicios públicos que presta el Gobierno local o a la idiosincrasia que comparten los habitantes.

No creemos que la Ecología Humana, únicamente, pueda hacerse cargo de una situación urbana tan amplia y compleja.

Ahora bien, nunca la historia de la humanidad había tenido un porcentaje tan alto de población mundial viviendo en las ciudades, y nunca había crecido tan rápidamente como ahora, este crecimiento continuará, todavía, por muchos años. Mientras crece, el urbanismo cambia la forma de vida de las personas. Esta forma de vida se llama urbana, el área donde se desarrolla la civilización industrial es precisamente en las ciudades y en las zonas suburbanas donde radian su influencia. Este es el campo de la Sociología Urbana: los problemas sociales formados y que son consecuencia de la vida en las ciudades y el urbanismo¹⁸⁹.

La Sociología Urbana es la rama de la Sociología que atiende la vida urbana, la ciencia que estudia las personas en grupos, las relaciones sociales en circunstancias y situaciones sociales urbanas¹⁹⁰. En resumen, estudia al urbanismo y a la urbanización. “Urbanismo en

¹⁸⁹ Nels Anderson y Karigoudar Ishwara, (1965), *op. cit.*, pp. 1-2.

¹⁹⁰ H. Nottridge, *The Sociology of urban living*, Boston, Routledge, 1972, p. 1.

tanto que modo de vida (as a way of life), urbanización como proceso organizado a partir de un modelo (pattern) de interacción entre el hombre y el medio”¹⁹¹.

Manuel Castells, sugiriendo la complejidad de la vida urbana dentro del paradigma moderno, define a la ciudad “como una unidad de producción de conocimientos socialmente nuevos. En la medida en que la información y la innovación son fundamentales para la industria de punto en las sociedades tecnológicamente más avanzadas, la ciudad viene a ser no un ‘monstruo urbano’ disfuncional, sino elemento básico del desarrollo económico”¹⁹².

“La ciudad es concebida igualmente como organización general del espacio, cuya naturaleza está íntimamente ligada a la creación de los bienes colectivos, al interior de los cuales se valoran los bienes individuales. La ciudad es el reino de la elección, el campo privilegiado de los procesos de movilidad social y geográfica”¹⁹³.

Además de una cultura particular, lo que caracteriza a la ciudad es la flexibilidad de su organización social, así como la complejidad de su sistema. La ciudad no es un medio de desorganización social, como a menudo se afirma, por el contrario, es el medio de aculturación a la ‘vida moderna’, es decir, al proceso de cambio rápido que caracteriza a la sociedad industrial. Por lo tanto, lo característico del medio urbano es precisamente la capacidad que tiene de suscitar innovaciones, integrándolas, al mismo tiempo, en la organización social gracias a su receptividad con la cultura industrial y contribuye a transformar el contexto urbano¹⁹⁴.

Entonces, el espacio urbano, es para Castells, la delimitación física, lo mismo que ideológica, donde tienen lugar las relaciones de la estructura social de la ciudad. Y, ya que todo espacio urbano es construido, estas relaciones se dan dentro un ambiente artificial.

Georg Simmel es el primero que examina con genialidad, los productos de la vida moderna tecnológica que se desarrollan en las grandes ciudades. Haciendo referencia al significado subjetivista para el individuo que tiene la cultura materialista urbana, Simmel elabora una teoría de la relación del individuo con su medio ambiente materializado al cual

¹⁹¹ Manuel Castells, (1988), *op. cit.*, p. 495.

¹⁹² Manuel Castells, (1988), *ibid*, p. 511.

¹⁹³ *Ídem*.

¹⁹⁴ Manuel Castells, (1988), *op. cit.*, pp. 511-512.

haremos referencia más adelante y citaremos a otros autores contemporáneos que lo rescatan e interpretan¹⁹⁵.

La preocupación de Simmel a principios del siglo XX continúa teniendo vigencia cien años después. Esta preocupación se relaciona con los cambios que sufre el ser humano cuando pasa de una sociedad tradicional a una sociedad moderna. ¿Qué sucede con el hombre en la sociedad de masas?, ¿cómo siente ese ambiente y lo afecta?, ¿cómo se comporta?, ¿pierde su cualidad humana?

1.1.4 La Política como institución social

La teoría funcional-estructural, en Sociología desarrolló los conceptos de las instituciones sociales para explicar la manera en que la sociedad organiza su cultura y se adapta a ella. Teniendo como premisa primaria la íntima relación de la cultura con la sociedad, creó con ello la Sociología de las Instituciones.

La Sociología de las Instituciones ha aportado elementos para entender cómo se relaciona la sociedad con las cinco instituciones sociales fundamentales: familia, educación, religión, economía y política.

Es importante definir el concepto de cultura, puesto que las instituciones están definidas por ella. Cultura es el conjunto de ideas, costumbres y tecnología que un grupo social o una sociedad tienen y comparten; esto es transmitido de una generación a otra mediante el proceso de socialización. En una sociedad que vive más intensamente el proceso de modernización, los elementos de la cultura pueden ser modificados incluso en el transcurso de una generación.

Las instituciones corresponden a funciones básicas de la sociedad, han estado presentes desde que los primeros grupos humanos comenzaron a organizarse. Tienen la forma de un conjunto de redes de relaciones sociales que les dan a las personas los elementos para desarrollarse en comunidad ordenadamente (sabiendo que en Sociología la organización significa la sobrevivencia de un grupo social).

¹⁹⁵ Cf. Georg Simmel, *On individuality and social forms*, tr. Chicago, The University of Chicago Press, 1971.

Estas redes se parecen a una estructura de conceptos ideales, costumbres y tecnología u objetos materiales, relacionados con un problema social más o menos importante para cubrir, con objeto de resolver ese problema, ordenando la vida de los miembros y del grupo mismo.

Cada una de las instituciones tiene una función vital que cumplir para la supervivencia y organización de un grupo social o de la sociedad misma: a) la familia como institución social tiene la función de la procreación de los nuevos críos, su alimentación y cuidado, con objeto de asegurarse la existencia de nuevas generaciones, sanas y aptas para la vida comunitaria; b) la educación tiene la función de la socialización y educación de los miembros para asegurarse una continuidad en la cultura y compartiéndola eficientemente; c) la religión tiene la función de relacionar a las personas con las deidades, proporcionarles una normatividad moral y recibir ayuda espiritual; d) la economía está relacionada con la producción y distribución de los bienes y servicios necesarios en un grupo o en la sociedad, como los alimentos o los servicios médicos, y; e) la política se relaciona con la función de organizar la vida pública de un grupo social, con el ejercicio del poder, asimismo, con la elaboración de leyes, su decreto y vigilancia de que se cumplan y, la representación de un grupo social o pueblo frente a extranjeros en asuntos comunes.

La institución de la política es la que me interesa en este rubro, porque su objetivo es hacerse cargo de los conceptos ideales, costumbres y definición del uso apropiado de la tecnología y objetos materiales identificados con el ejercicio del poder y la vida pública. Entonces, la Ciencia Política y la Administración Pública son instituciones que se ocupan del desarrollo del conocimiento político y de su aplicación práctica en una sociedad moderna, y lo mismo son todas aquellas que están relacionadas con la política de un grupo social.

Debido a que las instituciones pertenecen a la estructura social, existen procesos internos para mantener el estado de cosas o ejecutar los cambios necesarios en interés de las necesidades y demandas reales de la sociedad; en este caso, en el campo político.

Hay instituciones mayores o macro instituciones que son las cinco que hemos mencionado, pero además existen otras más pequeñas, que se reducen en tamaño conforme se dedican a funciones menores, pero todas se relacionan entre sí, y a veces con las otras instituciones sociales. Así, el grupo social tiene la manera en que se ejecutan las acciones de índole público.

1.1.5 Gestión local y metropolitana¹⁹⁶

“La descentralización es en sí transferencia de poder de las entidades centrales a los gobiernos locales. Es delegación de funciones, asignación justa de recursos, autonomía de los entes locales para organizar las actividades y servicios en sus territorios”.¹⁹⁷ “La centralización que fue una condición necesaria en los albores de la formación de los Estados nacionales pasa a ser considerada ahora como una cuestión que poco contribuye a la profundización y expansión de los procesos democráticos”¹⁹⁸.

La gestión local resurgió durante los años setentas, como un elemento clave del federalismo, ha tenido una ascendente importancia en la Administración Pública a partir de la puesta en escena de este modelo en el mundo. Tanto la eficiencia administrativa de lo público como la exigencia social por la Democracia, comenzaron a hacer sentir su influencia en la organización política de los países modernos y premodernos, a un grado tal que han visto transformada su red de poder en secciones pequeñas de gerencia pública. Si se requiere hacer una limitación político-geográfica a pequeña escala para el servicio de la eficiencia, hemos de referirnos al gobierno local sin lugar a dudas.

Para J. A. Chandler, la gestión local es la organización formal para la toma de decisiones públicas, más o menos de forma independiente de las autoridades centrales, su función está dirigida a satisfacer, democráticamente, las necesidades particulares de la unidad

¹⁹⁶ Es pertinente definir, con fines aclaratorios, los niveles de análisis político-administrativos, a saber: Gobierno local, es la unidad política y administrativa más pequeña, autónoma, independiente y claramente separada del Gobierno central. Se le llama también autogobierno. Gobierno regional, es la unidad político-administrativa más amplia que la anterior, en donde el Gobierno se separa en unidades para lograr objetivos específicos juntos, pero de tal manera que mantienen una autonomía e integridad substancial. (Mary Hawkesworth y Maurice Kogan (eds.), *Encyclopedia of government and politics*, Londres Routledge, 1992, pp. 318-319). Gobierno federal, es un esquema organizacional que tiene un grado de unidad política en una población cuyas características han demostrado diversidad y variedad. Tiene procedimientos respaldados por la ley para resolver disputas entre el Gobierno central y regional y entre los regionales entre sí (Hawkesworth (1992), *op. cit.*, p. 336).

Si hablamos de los municipios en México, estos representarán al Gobierno local; los estados a los Gobiernos regionales y el Gobierno federal, el que corresponde a toda la nación mexicana. Tanto municipio, como estado son nombres institucionales que corresponden al sistema político-administrativo mexicano, por lo tanto, el Gobierno local y el regional son conceptos que describen una organización federal en el campo teórico.

¹⁹⁷ Alicia Ziccardi, “Reflexiones sobre la investigación urbana y el poder local”, *La investigación urbana en América Latina caminos recorridos y por recorrer*, México, UNAM, 1987, p. 9.

¹⁹⁸ *Ídem*.

política más pequeña de los países. La relación del Gobierno central con las autoridades locales radica en los intereses locales contra los intereses externos; es trabajo del Gobierno local negociar con el Gobierno central para imponer sus políticas locales en el marco legal jurisdiccional¹⁹⁹.

El área territorial es muy importante porque delimita la jurisdicción de la gestión local. Las autoridades son locales solamente en el sentido en que son sub-nacionales en el área²⁰⁰.

La nueva gestión local es democrática porque participan diferentes tendencias y conductas que llevan a crear una amplia diversidad en las formas de gobierno²⁰¹. También, porque al ser local, alcanza a la base de la población de un país de manera directa y participativa. Para hacer posible que los ciudadanos ejerzan los derechos que tienen con el Gobierno, deben acercarse e interactuar con los gobernantes, “ello implica revisar prácticas burocráticas de gestión pública y hacer del ejercicio de los derechos ciudadanos una posibilidad de incidir de manera directa sobre el proceso de toma de decisiones del territorio que habitan”²⁰².

Las autoridades democráticas deben proveer medios para asegurar una Administración Pública responsable, el Gobierno local es la entidad donde la expresión democrática es más clara y puede ser implementada más fácilmente. Asimismo, es la entidad donde la vida política es más fácil y donde las personas pueden ejercer sus derechos civiles de participación, con esto la exclusión política difícilmente se podrá dar.

El Gobierno local es el encargado de la administración urbana de las ciudades y de las entidades pequeñas con una organización formal para tomar las decisiones de índole público, independiente de las autoridades exteriores a la jurisdicción de la entidad.

Desde el punto de vista administrativo, los Gobiernos locales tienen la obligación de atender los siguientes aspectos de la responsabilidad municipal: a) los servicios municipales, que son el agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, limpia, mercados, actividades comerciales, panteones, rastro, parques y jardines, seguridad pública, tránsito,

¹⁹⁹ Cf. J. A. Chandler, *Local government today*, Manchester, Manchester University Press, 1991.

²⁰⁰ J. A. Chandler, (1991), *op. cit.*, pp. 1-16.

²⁰¹ J. A. Chandler, (1991), *ibid.*, p. 193.

²⁰² Alicia Ziccardi, (1987), *op. cit.*, p. 10.

desarrollo urbano; b) los servicios no municipales o los servicios que no son responsabilidad municipal sino de otro nivel de gobierno, y que la población requiere y demanda, como son: la vivienda, salud y educación; c) labor administrativa, que consiste en las decisiones y acciones orientadas a aspectos internos de la administración municipal, coordinación de áreas, eficiencia presupuestal y otros; d) aspecto político del trabajo municipal como lo relacionado con los partidos políticos, procesos electorales, conflictos, tratamiento a grupos y actores políticos importantes en el espacio municipal; todo lo relacionado a movilizaciones ciudadanas de carácter político²⁰³.

“Las metrópolis concentran los mayores porcentajes de población y los índices más elevados de actividad económica y de servicios de distinto tipo. Bajo este aspecto, constituyen ámbitos privilegiados; pero las áreas metropolitanas no constituyen unidades homogéneas. En ellas, se registran fuertes diferencias internas entre su núcleo central y su periferia; es decir, el ámbito metropolitano es un espacio isotrópico o desigual y diversificado”²⁰⁴.

El Gobierno metropolitano, abarca geográficamente a todos los Gobiernos intermetropolitanos de su propia área. El Gobierno local de las ciudades metropolitanas es más complejo que el de las ciudades no metropolitanas (ver figura núm. 1). En las primeras, gobernar implica la interrelación y coordinación de los gobiernos de las áreas en que está dividida toda la metrópolis, y que además, cada una tiene todos los atributos de una entidad. Entonces, la labor del gobernante de una gran metrópolis consiste en la vigilancia del trabajo efectivo de las autoridades de las pequeñas unidades de que está formada toda la gran área²⁰⁵.

Hay tres formas de gestión de los servicios públicos locales: a) la gestión directa del Gobierno local, en donde los mismos administradores o funcionarios, y los organismos gubernamentales locales realizan las obras o provisión de los servicios; b) la gestión delegada, en donde la prestación de los servicios se confía a otra persona moral o física, diferente a las autoridades locales, y; c) la gestión indirecta, las agencias de diversa índole participan en la

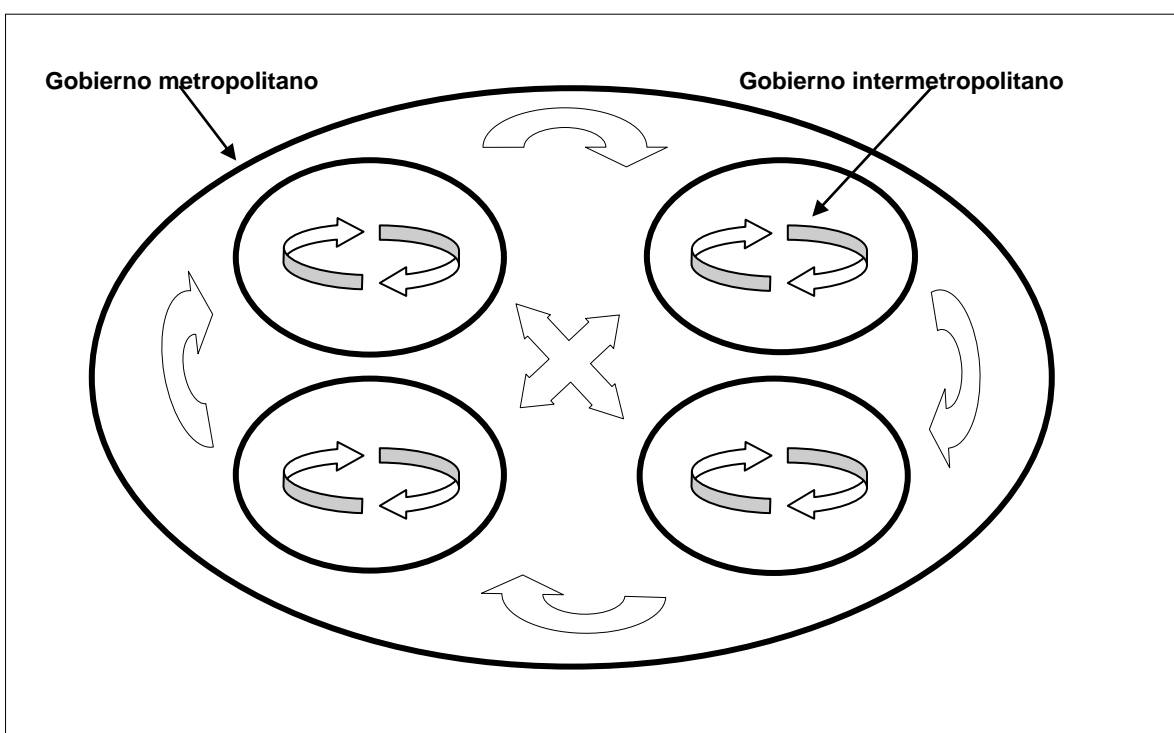
²⁰³ Enrique Cabrero Mendoza, *et al.*, *La nueva gestión municipal en México: análisis de experiencias innovadoras en gobiernos locales*, México, Miguel Ángel Porrúa, 1995, pp. 339-340.

²⁰⁴ Juan Manuel Ramírez Sáiz, “Ciudadanía, territorio y poder local”, *Ciudades*, núm. 39, Puebla, RNIU, julio-septiembre de 1998, pp. 30 – 31.

²⁰⁵ J. A. Chandler, (1991), *op. cit.*, pp. 3-5.

provisión de los servicios o en la realización de las obras públicas²⁰⁶. No obstante, no es el tipo de gestión pública o privada, ni el nivel tecnológico, ni la rentabilidad económica de la gestión, sino la comunicación y cooperación de las entidades locales, ya sea internamente como entre sí y todas con la cabeza, lo que realmente importa en la gestión metropolitana²⁰⁷.

FIGURA NÚM. 1
GOBIERNO METROPOLITANO



Ahora bien, es relevante señalar las formas de participación ciudadana, en y para la vida metropolitana pública, para establecer la necesidad de una correlación sistemática con la población gobernada. Es deseable, en un Gobierno descentralizado, la participación de la

²⁰⁶ Alicia Ziccardi y B. Navarro (coord.), *Ciudad de México: retos y propuestas para la coordinación metropolitana*, México, UNAM/UAM, 1995, pp. 129-130.

²⁰⁷ Alicia Ziccardi y Bernardo Navarro, (1995), *ibid*, pp. 131-132.

ciudadanía con objeto de eficientar la comunicación y la toma de decisiones de interés público para el buen Gobierno, ésta se puede dar a través de: a) mecanismos democráticos con fundamento legal y constitucional como son los referéndum, elecciones, etc.; b) mediante la participación en la toma de decisiones de consejos de ciudadanos y organismos privados especializados; c) eventos como foros, debates públicos, mesas redondas, en donde participe la ciudadanía y los administradores públicos en conjunto; d) recoger las demandas de los diferentes movimientos populares espontáneos y organizados y; e) investigación sistemática directa sobre la opinión de la población y su problemática.

Por último, “el aspecto central de la apertura institucional a la intervención ciudadana es que se juega en ella la vigencia de la democracia participativa, del ciudadano como sujeto de la política, del habitante que se hace ciudadano interviniendo en la construcción y gestión metropolitanas”²⁰⁸.

1.2 ANTECEDENTES EMPÍRICOS

A pesar de que, desde los años sesentas, cuando la problemática urbana se hizo evidente con gran brutalidad, tanto para los habitantes de las grandes metrópolis como para los estudiosos, no hay reportes de investigaciones sobre la percepción de la población respecto a su Calidad de vida en las ciudades. La literatura que se ocupa de los asuntos urbanos sólo ha presentado el problema, o lo ha atendido, de manera parcial o unilateral, es decir, observando el problema del transporte, de los servicios públicos, el empleo, etc., sin estudiar la vida en la ciudad, ni la manera en que la siente la población.

La preocupación por el problema de la Satisfacción, en relación con el entorno urbano, se encuentra en este momento en proceso de gestación y maduración conceptual. La presente tesis es prueba de que tal tendencia o inquietud se está manifestando apenas en el horizonte de los estudios sociales. La bibliografía revisada descubre que en México está surgiendo un interés, apenas incipiente, por la calidad de la vida humana en relación con el entorno urbano, considerándolo en su completa dimensión espacial y social, es importante mencionar, además,

²⁰⁸ Juan Manuel Ramírez Sáiz, “Experiencias internacionales de administración y gobierno metropolitanos”, *Ciudades*, núm. 53, México, RNIU, enero-marzo de 2000, p. 8.

que se está dando dentro del campo de la Ecología Humana moderna. Dentro de los conceptos de la Ecología se comienza a considerar la idea de que la Calidad de vida se relaciona con la ‘espacialidad urbana’²⁰⁹.

Una intensa investigación bibliográfica reportó cuatro campos en los que se ha estudiado el fenómeno de la Satisfacción humana, estos son: a) en el campo laboral, para determinar las condiciones de los obreros y su Satisfacción con su trabajo, con el objeto de incrementar la productividad y mejorar las relaciones obrero-patronales; b) en el campo del consumo, con fines mercadotécnicos de complacer al consumidor de bienes y servicios; c) la Satisfacción de los migrantes, para conocer la nueva situación y la capacidad de ajuste de quienes emigran de un lugar a otro y; d) la Satisfacción residencial, que se refiere a la que tienen los moradores con su casa-habitación y el barrio como lugares donde se vive con niveles de Calidad de vida. Sin embargo, para este trabajo, destaco como antecedentes empíricos, únicamente la Satisfacción de los migrantes y la Satisfacción residencial, por constituir problemas relacionados con la Sociología Urbana y la Psicología Ambiental. Considero que la Satisfacción laboral y la Satisfacción del consumidor, son campos de estudio de otras disciplinas ajenas a esta investigación.

1.2.1 Satisfacción de los migrantes

El concepto de Satisfacción entre los migrantes nació cuando Thomas y Znaniecki publicaron *El campesino polaco* entre 1918 y 1920. José Pastoré enuncia temas relacionados con la migración, que competen a la Psicología Social: las repercusiones individuales de la inmigración y la emigración, cambios de comportamiento de los migrantes, procesos de absorción de los recién llegados, etc. Estas áreas específicas de trabajo comprenden una variedad amplia de procesos socio-psicológicos, por ejemplo, muchos ‘vacíos’ todavía persisten en detrimento del proceso motivacional que induce a la migración, los diferentes factores que

²⁰⁹ Cf. María Eugenia Castro, *et al.*, “Habitabilidad, medio ambiente y ciudad” *Ciudades*, Puebla, núm. 51, julio-septiembre de 2001.

involucran el ‘ajuste’ en los migrantes a los nuevos sistemas y el proceso por el cual el individuo se ve a sí mismo en la nueva situación²¹⁰.

Sin embargo, el fenómeno de la migración como un problema socio-sicológico, no despertó interés entre los investigadores sociales; la Demografía se ocupó, antes y después de El campesino polaco, de estudiar el problema de la migración²¹¹. Fue hasta los años cincuentas, cuando el Neopositivismo se debilitó, que surgieron algunos trabajos con el enfoque de la Psicología Social. José Pastoré (1968) menciona a los autores y a los títulos de los trabajos previos a su estudio, quienes se ocuparon específicamente de la Satisfacción de los migrantes con su nueva situación, haciendo énfasis en el proceso de ajuste²¹².

La tesis doctoral de José Pastoré consiste en el reporte de una investigación sobre la Satisfacción de los migrantes en Brasilia. Esta investigación trata de concentrarse en el proceso de ajuste de los migrantes y, más precisamente, analizar los logros después de la migración, la forma en cómo el migrante define su nueva situación, cómo ve el lugar anterior de residencia, cómo evalúa su cambio. En ese mismo año, junto con Wilkening y Bosco Pinto, Pastoré publicó un trabajo titulado *Role of the extended family in migration and adaptation in*

²¹⁰ José Pastoré, *Satisfaction among migrants to Brasilia, Brazil: A sociological interpretation*, Universidad de Wisconsin, Tesis doctoral, 1968, p. 9.

²¹¹ Cf. Nicholas Timasheff, (1979), *op. cit.*, y José Pastoré, (1968), *op. cit.*

²¹² En 1954 Samuel N. Eisenstadt publicó, *The absorption of immigrants*; en 1955 Peter H. Rose publicó, *Why families move*; en 1956 Thompson P. Omari, publicó, *Factors associated with urban adjustment of rural southern migrants*; en 1957 Alan Richardson publicó *Some psycho-social characteristics of satisfied and dissatisfied british immigrant skilled manual workers in Western Australia*; en 1957 Arnold M. Rose y Leon Warshay publicaron, *The adjustment of the migrants to cities*; en 1957 Ronald Taft publicó, *A psychological model for the study of social assimilation*; en 1961 L. B. Brown publicó, *English migrants, expectations of New Zealand*; en 1963 Robert Forman y Roy G. Francis publicaron, *Some ideological aspects of migration*; en 1963 Lyle W. Shannon y Kathryn Lettan publicaron, *Measuring the adjustment of immigrant laborers*; en 1964 Gino Germani publicó, *Migration and aculturation*. En 1954 Samuel N. Eisenstadt publicó, *The absorption of immigrants*; en 1955 Peter H. Rose publicó, *Why families move*; en 1956 Thompson P. Omari, publicó, *Factors associated with urban adjustment of rural southern migrants*; en 1957 Alan Richardson publicó *Some psycho-social characteristics of satisfied and dissatisfied british immigrant skilled manual workers in Western Australia*; en 1957 Arnold M. Rose y Leon Warshay publicaron, *The adjustment of the migrants to cities*; en 1957 Ronald Taft publicó, *A psychological model for the study of social assimilation*; en 1961 L. B. Brown publicó, *English migrants, expectations of New Zealand*; en 1963 Robert Forman y Roy G. Francis publicaron, *Some ideological aspects of migration*; en 1963 Lyle W. Shannon y Kathryn Lettan publicaron, *Measuring the adjustment of immigrant laborers*; y en 1964 Gino Germani publicó, *Migration and aculturation*.

Brazil, que trata sobre el papel que juegan los lazos de parentesco en mejorar las condiciones de trabajo de los migrantes.

1.2.2 Satisfacción residencial

La Psicología Ambiental se ha ocupado de estudiar un campo relativamente nuevo, el de la percepción y la Satisfacción de las personas con el medio ambiente construido: la casa-habitación y el barrio.

María Américo hace una revisión de la literatura que se ha ocupado de la Satisfacción residencial. Destaca a Estados Unidos como el país que más investigación ha desarrollado sobre Psicología Ambiental, y a la ex-Unión Soviética como la primera en ocuparse de la relación de las personas con la vivienda, pues desde los años veintes y treintas, del pasado siglo XX, ha venido haciendo estudios. En Japón y Alemania la construcción de viviendas después de la Segunda Guerra Mundial obtuvo la atención del público para hacerlas más ‘humanas’. En el Reino Unido, Holanda, Finlandia e Italia también se ha atendido el ambiente residencial, en algunos casos con equipos multidisciplinarios formados por psicólogos, sociólogos, geógrafos, arquitectos y urbanistas. En Turquía, Brasil, Venezuela y Colombia se han hecho estudios sobre la Satisfacción de los usuarios de viviendas públicas, pero sobre todo, de las favelas²¹³.

De los países de habla hispana, España es el que más ha estudiado el ambiente residencial. En el plano gubernamental: desde el año de 1979 diferentes dependencias oficiales se han ocupado de las condiciones de la vivienda. Canter, Sánchez-Robles y Watts, en 1974 publicaron el reporte de una investigación que se llevó a cabo en la Universidad de Surrey, donde se evaluaron las reacciones que les producía el diseño de diversas viviendas a estudiantes de Arquitectura y otras materias. En la ciudad de Barcelona, a partir de 1988 se han llevado a cabo varios estudios sobre el ambiente residencial y la construcción de las viviendas, estas de Domínguez, Pol, Roca, Guardia y Valera²¹⁴. En Madrid, Gaviria analiza el caso español de las urbanizaciones y “reflexiona sobre la evolución de la clase media

²¹³ María Américo, *Satisfacción residencial. Un análisis psicológico de la vivienda y su entorno*, Madrid, Alianza, 1995, pp. 37-44.

²¹⁴ María Américo, (1995), *op. cit.*, pp. 37-44.

madrileña desde el punto de vista sociológico y urbanístico. Igualmente resultan de gran interés sus reflexiones acerca de las deficiencias del urbanismo español en la planificación de barrios periféricos donde ubicar a las familias de estatus más humilde”²¹⁵.

En 1991 y 1993, Sukhwani y Aragonés, publicaron dos estudios donde se evidencia la relación ambiente, sociedad y cultura. En el primero, analizaron la vivienda y su decoración desde una perspectiva sicosocial, relacionando la decoración y la distribución de los cuartos en las viviendas con la cultura de las personas y; en el segundo, analizaron los usos y conductas dentro de la vivienda en estratos socioeconómicos bajos, estableciendo una interesante tipología de conductas asociadas a las distintas áreas de la vivienda²¹⁶.

En Madrid, Aragonés y Amérigo, han trabajado y publicado juntos, estudios teóricos y empíricos desde 1987 hasta la fecha, sobre la Satisfacción residencial considerando la Calidad de vida. Ellos consideran este concepto desde su dimensión individual, es decir, el bienestar personal²¹⁷. También en Madrid, desde 1983, Salustiano del Campo estudia la Satisfacción de los españoles relativa a las siguientes dimensiones: trabajo, medio ambiente, vivienda, salud y con respecto a la vida en general.

En México, desde 1986, la Universidad Autónoma de Puebla, en su Centro de investigaciones en Psicología Social, específicamente en el Área de sico-sociología urbana, Guevara junto con Martínez, Rodríguez, Romero y Hernández, este último de la Facultad de Psicología de la mencionada universidad, han estado trabajando en el campo de la Satisfacción de las personas con su entorno habitacional; igualmente, Jiménez en la Universidad de Guadalajara. Es importante señalar el reporte de investigación de Bernardo Jiménez (1993), titulado Villas de San Juan: Satisfacción residencial y calidad de vida, realizado en la ciudad de Guadalajara, cuya conclusión más importante es que la construcción y diseño de los conjuntos habitacionales deben hacerse en estrecha comunicación con sus futuros ocupantes, considerando la dimensión social del proyecto, es decir, que la construcción de la vivienda no responda a cuestiones políticas, arquitectónicas, estéticas o financieras, antes que a la comodidad y bienestar de las personas.

²¹⁵ María Amérigo, (1995), *op. cit.*, p. 46.

²¹⁶ María Amérigo, (1995), *op. cit.*, pp. 45-46.

²¹⁷ *Ídem.*

Mientras tanto, en Chile se ha estado trabajando desde la década de los noventa en el aspecto de la Satisfacción residencial. El Ministerio de vivienda y urbanismo, específicamente su División técnica de estudio y fomento habitacional, ha realizado encuestas en hogares para conocer la Satisfacción de los moradores de viviendas sociales²¹⁸. Asimismo, Myriam Ximena Galleguillos ha realizado dos tesis con un enfoque interesante en el campo de la Satisfacción residencial, una desde la perspectiva del geógrafo y la otra desde el urbanista²¹⁹. Sólo un poco anteriores son los trabajos de De la Puente, Torres Rojas y Muñoz Salazar con relación a la Satisfacción residencial en algunos programas de desarrollo habitacional que publicó la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile²²⁰.

2. HACIA UN CONCEPTO DE SATISFACCIÓN URBANA

Ahora es momento de abocarnos a la definición de Satisfacción urbana con relación al concepto de Calidad de vida. Siendo el concepto de Satisfacción de índole socio-sicológica, es importante desarrollar un acercamiento en ese sentido. El concepto de Satisfacción en el presente trabajo no se refiere a la acción de saciar necesidades fisiológicas o vitales, sino a la subjetividad personal, de carácter interna, sobre la percepción, valoración y juicio de la realidad que un individuo tiene del medio en el que interactúa, en este caso del amplio entorno urbano, y que se encuentran condicionadas culturalmente.

²¹⁸ Hay algunos trabajos publicados por el Ministerio de vivienda y urbanismo de Chile, estos son: Arriagada, C. y Sepúlveda, D., *Satisfacción residencial en la vivienda básica SERVIU: la perspectiva del ciclo familiar*, Santiago, 2001. Arriagada, C. y Sepúlveda, D., *Satisfacción residencial en la vivienda básica SERVIU: la perspectiva del capital social*, Santiago, 2002. Morales Lazo, N. y Arriagada, C., *Satisfacción residencial en la vivienda básica SERVIU: la perspectiva de los jefes de hogar adultos mayores*, Santiago, 2002. Instituto de vivienda de la FAU/UCH y Haramoto, E., *et al.* (coords.) *Sistema de medición de la satisfacción de los beneficiarios de la vivienda básica: síntesis del informe de consultoría*, Santiago, 2002.

²¹⁹ M. X., Galleguillos, *La satisfacción residencial como elemento estructurador del espacio urbano*, Tesis de geógrafo, Santiago, Pontificia Universidad Católica de Chile, 1991. M. X., Galleguillos, *La satisfacción residencial y la segregación urbana en un contexto de pobreza. Caso de estudio: Esperanza Andina-Peñalolén*, Tesis magister en Desarrollo Urbano, Santiago, Pontificia Universidad Católica de Chile, 2000.

²²⁰ De la Puente, P., et al., *Hábitat residencial urbano: análisis de algunas dimensiones relevantes*, Santiago, Facultad de Ciencias Sociales/UCH, 1989. De la Puente, *et al.*, *Satisfacción residencial en soluciones habitacionales de radicación y erradicación para sectores pobres de Santiago*, en: *EURE*, vol.16, núm. 49, Santiago, 1990.

2.1 EL CONCEPTO DE SATISFACCIÓN

El concepto de Satisfacción en esta tesis tiene una connotación un tanto polémica debido a la variabilidad de su interpretación, pero también, y sobre todo, a su carácter tanto positivo como negativo. Es decir, cuando la Satisfacción es negativa, entonces será insatisfacción, por lo tanto, cuando se habla en términos generales debe ser tomada en un sentido genérico, que abarque todo el continuo, desde la completa Satisfacción hasta completa insatisfacción. Para que haya Satisfacción debe antecederle un satisfactor. En la figura núm. 2, se observa gráficamente el proceso activo de la Satisfacción: para que haya satisfacción por algo, debe existir ese algo que se llama satisfactor. El satisfactor es entonces el objeto de la Satisfacción. La Satisfacción por un satisfactor es la respuesta.

Veamos a continuación cuatro dimensiones de la Satisfacción que la caracterizan en un intento de comprender mejor tal concepto.

2.1.1 El carácter socio-sicológico de la Satisfacción

Diversos autores definen el concepto de satisfacción: Pastoré²²¹ afirma que la Satisfacción es un sentimiento que los individuos tienen en un momento dado, en situaciones sociales específicas, y que es un sentimiento positivo que surge del balance entre lo esperado y lo obtenido; Chaplin²²², por su parte, dice que es un estado placentero y de bienestar consecuente de haber logrado una meta; Merani²²³, define la Satisfacción como el estado afectivo de quien obtuvo lo que deseaba y merecía; Doron y Porot²²⁴, afirman que la Satisfacción resulta de una comparación implícita entre lo que el individuo espera y lo que obtiene y que las fuentes de Satisfacción varían según los individuos y; Américo²²⁵, considera la Satisfacción como un estado afectivo experimentado por el individuo.

Como se puede observar, todas estas definiciones se refieren a la Satisfacción como un sentimiento o afectividad que representa una reacción interna por haber logrado una meta,

²²¹ Cf. José Pastoré, (1968), *op. cit.*

²²² Cf. James Patrick Chaplin, *Dictionary of Psychology*, Nueva York, Dell editors, 1974.

²²³ Cf. A. L. Merani, *Diccionario de Psicología*, México, Grijalbo, 1986. cf.

²²⁴ Cf. Rolando Doron, y Françoise Porot, (dir.), *Dictionnaire de Psychologie*, París, Presses Universitaires de France, 1991.

²²⁵ Cf. María Américo, (1995).

depende de lo esperado o lo merecido en el individuo. Ahora, si desglosamos esta definición encontramos tres elementos que la conforman: 1) es un sentimiento, emoción o afecto, algo que el individuo siente subjetivamente; 2) es la reacción del logro por algo; 3) el sentimiento de Satisfacción está condicionado por las expectativas sociales del individuo y/o a lo que cree merecer. Ahora bien, para completar la definición de Satisfacción es muy importante considerar, asimismo, el factor de la percepción del individuo sobre lo obtenido y lo esperado, es entonces que entramos en el campo de la Psicología Social clásica.

2.1.2 El carácter relativo de la Satisfacción

Hay dos elementos que le dan un carácter relativo a la Satisfacción: a) su variabilidad en niveles de intensidad, el hecho de que si hay satisfacción, puede haber insatisfacción, es decir, que el sentimiento que se tenga sobre un estímulo dado será positivo o negativo, y; b) la dimensión que da origen a las situaciones que provocan Satisfacción o insatisfacción puede ser diferente, ya sea objetiva o subjetiva.

José Pastoré en *Satisfaction among migrants to Brazilia*, menciona solamente a la variabilidad en los niveles de intensidad, que se refiere a los niveles de Satisfacción dentro de un continuo entre un extremo y otro, es decir, una gradación de muy alto a muy bajo nivel. Siempre hay niveles de Satisfacción que varían de acuerdo a factores internos y externos. Después de los niveles muy bajos, observamos niveles negativos de Satisfacción que representan los siguientes grados, descubriendo con ello, el concepto de insatisfacción. Por lo que resumiendo, podemos decir que hay niveles positivos que representan la idea de Satisfacción y niveles negativos que representan la idea de insatisfacción.

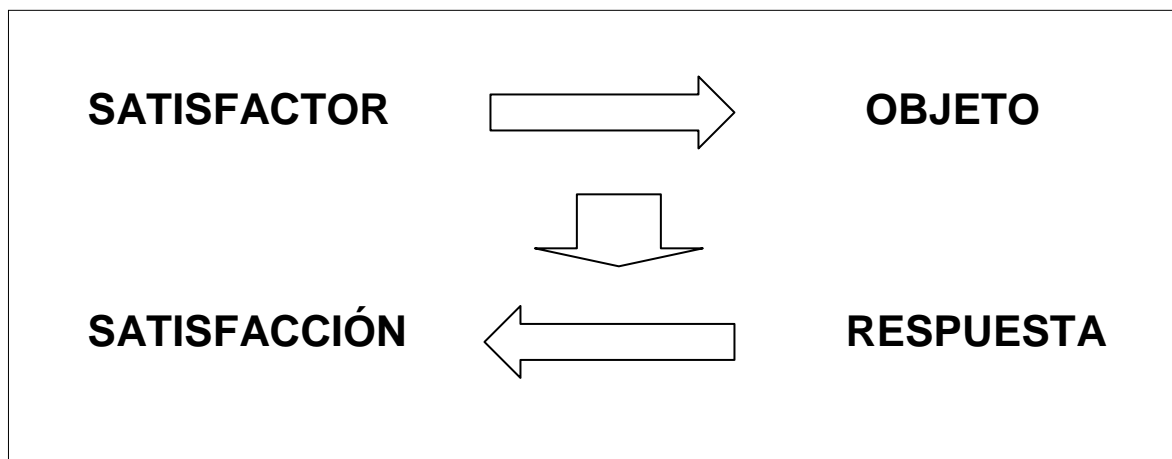
El segundo elemento constituye una propuesta inferida a partir de casi toda la literatura actual sobre necesidades y satisfactores. (Rdz. Hdz., 1991; Amartya Sen, 1993; Amérigo, 1995; Rawls, 1996; Kliksberg, 1997; Boltvinik y Hdz. Laos, 2000; Gordon, 2000)²²⁶. Esto es el carácter dual del origen de la Satisfacción, es decir, que la situación que la provoca es objetiva o subjetiva. A lo objetivo y subjetivo le llamaremos valores. Si la dimensión es objetiva se refiere a una situación física o material, por ejemplo: la Satisfacción que se siente

²²⁶ Los datos bibliográficos de las obras de estos autores se encuentran en la lista de bibliografía en las páginas finales de la tesis.

por los servicios públicos, la educación o la seguridad pública en el contexto de una ciudad; en cambio, si la dimensión es subjetiva, se refiere a una situación abstracta o inmaterial, por ejemplo: la Satisfacción que se siente por la solidaridad de la población o el respeto para el individuo (para observar gráficamente esta idea ver figura núm. 2).

FIGURA NÚM. 2

PROCESO HACIA LA SATISFACCIÓN



2.1.3 La Satisfacción y la actitud

La Satisfacción tiene su pertinencia en “la predisposición a actuar de una determinada manera en función de la actitud que se posee hacia un objeto en particular, es uno de los puntos clave de estudio de la Psicología Social”²²⁷. Esto se vio en el marco conceptual de la teoría de la acción que se describe en la primera parte de este capítulo y que se resume en la siguiente idea: en la medida en que un individuo tenga codificado un problema con anterioridad y halla elementos que lo refuercen, se puede predecir su reacción.

La actitud de los individuos hacia su entorno, expresa la Satisfacción que tienen de él. Hay una relación estrecha entre el objeto de la Satisfacción y la actitud hacia él. ¿Es

²²⁷ María Américo, (1995), *op. cit.*, p. 127.

predecible la acción del individuo si se siente satisfecho por un objeto o sujeto?, ¿es posible predecir una actitud positiva y una conducta de agrado o placer y, por lo tanto, contribuir a entender los valores detrás de la actitud?, si está culturalmente definido que el objeto o sujeto de Satisfacción provoque una reacción positiva, entonces ¿la conducta manifiesta del individuo tenderá a ser positiva?

2.1.4 La Satisfacción y los niveles de tolerancia

Para considerar la Satisfacción es menester precisar los niveles de tolerancia, definidos social o culturalmente, como la clase social, la identidad étnica, tipo de personalidad, rangos de edad, etc. Hay casos en que el conformismo y el fatalismo de la personalidad están tan involucrados en la reacción a los problemas, que los alteran de manera importante.

Cuando una persona tolera, deja pasar, o pasa por alto un estímulo negativo o positivo de intensidad importante sin dar señal de reacción, el malestar o bienestar sí está presente en su espíritu, lo cual también está involucrado con la Satisfacción.

Hay situaciones que pueden ser muy satisfactorias para algunos individuos, mientras que para otros, son lo contrario. Hay factores de insatisfacción, a pesar de que la tolerancia se dé en diferentes niveles o grados.

¿Qué es lo que enoja?, ¿qué es lo que asusta?, ¿qué es lo que incomoda? La Satisfacción está relacionada con lo que incomoda, igual que con lo que asusta o enoja. Pero existen prioridades para el ser humano, se encuentran en escala de alto riesgo para la vida, para la subsistencia, para la salud y para el bienestar cotidiano.

2.2 LA SATISFACCIÓN Y LA CALIDAD DE VIDA URBANA

En este segmento nos aproximaré al concepto de Satisfacción urbana y su relación con la Calidad de vida en las ciudades, analizo el medio ambiente urbano y su problemática como factores externos de la Satisfacción con el entorno de la ciudad. Asimismo, más adelante definiré el concepto de Satisfacción urbana en relación con el de Calidad de vida, pues están íntimamente ligados, siendo aquella una percepción subjetiva de esta. ¿En dónde radica la insatisfacción urbana?, ¿qué la motiva?

2.2.1 El medio ambiente urbano

La ciudad es un conglomerado demográfico en un espacio geográfico reducido, donde hay una interacción ecológica y tiene lugar una cultura, llamada urbana, con las siguientes características: división del trabajo y la producción secundaria y terciaria, asimismo, la diferenciación de clases sociales por lugar de residencia, lo cual determina la calidad de la urbanización y el cuidado del lugar²²⁸.

La perspectiva ambiental física de las ciudades comprende la relación de su población con sus recursos²²⁹; se puede decir que esta es la síntesis del problema que aborda la Ecología Humana. Como ya se ha mencionado en la primera parte de este capítulo, esta ciencia se ocupa, en la ciudad, de las consecuencias que pudieran generar las acciones humanas sobre el ambiente en lo económico, social-político, físico, biológico y estético, esto es, el impacto ambiental²³⁰. El desequilibrio ecológico ocurre cuando el uso de los recursos rebasa la capacidad de la naturaleza para reponerlos. ¿Cuál es el estado del ambiente de las ciudades actualmente?

La vida del hombre en la ciudad es más compleja que en la del campo. En la ciudad pierde sociabilidad informal o primaria, mientras adquiere relaciones formales en el trabajo, en el banco, etc. El hombre ciudadano desarrolla habilidades rápidamente, aprende el uso de la técnica: manejar automóviles, teléfono, computadores y equipo tecnológico más sofisticado; convive estrechamente con máquinas. Es más receptivo que el rural a los cambios rápidos de modas y formas culturales²³¹.

Conforme una ciudad crece y se convierte en una gran metrópolis, la impersonalidad surge y se impone como forma de vida. Georg Simmel describe brillantemente las características de la personalidad del habitante de las metrópolis. Dice que se resumen en el desarrollo de una individualidad muy extrema, que para algunos es egoísmo. Esta individualidad se produce por la interacción del individuo con las fuerzas sociales de una sociedad amplia y compleja, donde se multiplican los estímulos externos provocando en el

²²⁸ Sergio Alcántara Ferrer, "Civilización, urbanización y megalopolización ¿etapas de un mismo proceso?", *Diálogos*, México, COLMEX, vol. 13, núm. 3, mayo-junio de 1977, pp. 16-22.

²²⁹ Clara Salazar, "Problemas ambientales: ¿cómo se abordan?", *Ciudades*, México, núm. 38, abril-junio de 1998, p. 46.

²³⁰ Rosa Imelda Rojas, "Evaluación ambiental urbana", *Ciudades*, México, núm. 38, abril-junio de 1998, p. 38.

²³¹ Nels Anderson (1965), *op. cit.*, pp. 1-19.

individuo una sobrecarga sensorial que lo daña y de lo que siente la necesidad de protegerse con un caparazón mental que se llama indiferencia. También afirma, que la economía metropolitana es monetaria y que el dinero reduce el valor cualitativo a un nivel puramente cuantitativo, con lo que la mente humana se vuelve más y más calculadora. Ahora bien, la precisión de lo cuantitativo evoluciona hasta el manejo del tiempo. El tiempo medido es el rector de las actividades de la ciudad. Viviendo entre una multitud, el individuo no puede conocer y tratar a todas las personas, esta situación hace de él una persona reservada; de la reserva, surge una personalidad agresiva, pues las relaciones se basan en el desconocimiento y la desconfianza²³². El espacio de la metrópoli se ensancha, mientras el individuo se encierra en sí mismo, lo que da un sentimiento de estar perdido en un espacio enorme del que se siente ajeno. Hoy en día, la globalización afecta las relaciones del individuo con su espacio. La espacialidad cobra una dimensión nueva, esta soledad del individuo, que Simmel destaca, rebasa su origen (la sobrepoblación, la formalidad y el materialismo), y ahora se pierde en un espacio muy amplio multiconectado con otros entes de todo el mundo, así el individuo se empequeñece y su percepción de la realidad se multiplica hasta producir una fragmentación mental²³³.

2.2.2 La problemática urbana

Con el crecimiento demográfico excesivo de las ciudades se precipitan una serie de problemas urbanos que se relacionan con su capacidad, por mucho superada, de absorber esos problemas. Sergio Alcántara distingue tres clases de ciudades: a) la del modelo greco-latino, b) la urbe de la revolución industrial y, c) la megalópolis cibernética. Me interesa la última, donde el sistema de producción industrial cede el paso al sistema de producción cibernética. A la etapa de concentración demográfica correspondiente a este proceso de cambio se le puede llamar megalopolización, ya que las dimensiones del fenómeno de aglomeración rebasan cualquier

²³² George Simmel, (1971), *op. cit.*, pp. 324-339.

²³³ Blanca Ramírez, “¡Y todavía existimos! ¿Confrontando la globalización?”, *Ciudades*, México, núm. 49, enero-marzo de 2002, pp. 3-7; Daniel Hiernaux-Nicolas, “Nuevas dimensiones de las problemáticas urbanas y regionales”, *Ciudades*, Puebla, núm. 49, enero-marzo de 2002, pp. 8-14 y; Miguel Ángel Aguilar, “Metrópolis, lugares y sentidos”, *Ciudades*, México, núm. 49, enero-marzo de 2001, pp. 21-26.

experiencia anterior²³⁴. Se denomina megalópolis a la unión o traslape de dos o más áreas metropolitanas. Este término fue acuñado por Jean Gottmann²³⁵.

En las megalópolis, “la movilización espacial de los habitantes se multiplica y se acelera; los nuevos centros de relación social son las unidades móviles que integran el sistema de transporte: trenes, autobuses, tranvías, metro subterráneo y la proliferación de automóviles”²³⁶. El proletariado industrial se hacinó en sectores en franco deterioro. “La frustración, la violencia, la criminalidad, la inseguridad y la contaminación ambiental proliferan y se concentran en las zonas proletarias de las megalópolis, en contraste con las zonas burguesas, periféricas que, por lo contrario, permanecen limpias, saludables y relativamente más seguras”²³⁷. “Las relaciones sociales que caracterizan al hombre como ser humano (colaboración, solidaridad, identidad cultural, respeto mutuo, asociación y participación organizadas, creatividad, etc.) se han venido deteriorando de tal manera que el individuo megalopolizado parece estar en vías de deshumanización acelerada”²³⁸.

Por su parte, Néstor García Canclini opina que en las metrópolis latinoamericanas no pueden subsistir las culturas urbanas definidas por tradiciones locales en una época en que la cultura se desterritorializa y las ciudades se reordenan para formar sistemas globales de comunicación, comercio y turismo. La globalización y la megalopolización producen la segmentación y fragmentación de la población dentro de la ciudad, que tiende a convertirse en un fenómeno social masivo. El espíritu del individuo en la soledad de la ciudad industrial que describe Simmel, se convierte en la megalópolis en múltiples manifestaciones de desesperación, absorbidas por el amplio espacio de las telecomunicaciones cibernéticas²³⁹.

²³⁴ Sergio Alcántara Ferrer, (1977), *op. cit.*, pp. 16-20.

²³⁵ Gustavo Garza Villarreal, (coord.), *La ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 753.

²³⁶ Sergio Alcántara Ferrer, (1977), *op. cit.*, p. 20.

²³⁷ Sergio Alcántara Ferrer, (1977), *op. cit.*, p. 20, cita a: F. Chueca Goitia, *Breve historia del urbanismo*, Madrid, Alianza, 1970, p. 30 y a; R. Auzelle, *Técnicas del urbanismo*, col. Cuadernos, núm. 14, Buenos Aires, EUDEBA, 1962, p. 7.

²³⁸ *Ídem.*

²³⁹ Cf. Néstor García Canclini, (1993), *op. cit.*

2.2.3 Definición de Calidad de vida

El Diccionario de la Lengua Española define vida como la “Fuerza o actividad interna substancial, mediante la que obra el ser que la posee. Estado de actividad de los seres orgánicos. Modo de vivir en tocante a la fortuna o desgracia de una persona o a las comodidades o incomodidades con que vive”. Asimismo, el Diccionario Larousse Ilustrado define vida como el conjunto de las propiedades características de los animales y de los vegetales transmisibles a la descendencia. 2. El existir, llegar a ser un individuo, estar en actividad. 3. Periodo de tiempo entre el nacimiento y la muerte. 4. Duración de las cosas. 5. Conjunto de todo lo que es necesario para vivir. 6. Modo de vivir en relación con una determinada actividad. 7. Modo de conducir la propia existencia, modo de ser, de comportarse. 8. Lo que da valor, interés, a la existencia. 9. Actividad, fuerza, activa en un determinado campo. 10. El existir de una cosa o un conjunto. 11. Conjunto de las manifestaciones, del desarrollo de algo. 12. Aquellos que permite la subsistencia, el desarrollo.

El Diccionario de la Lengua Española define calidad como la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que los restantes de su especie. 2. En sentido absoluto, buena calidad, superioridad o excelencia. 3. Carácter, índole, genio. Y el Diccionario Larousse Ilustrado define calidad como el conjunto de cualidades que constituyen la manera de ser de una persona o cosa. Carácter, genio o índole. Superioridad en su línea, categoría. Consideración, civil o política.

Ahora bien, el concepto compuesto de Calidad de vida es un neologismo cuya definición²⁴⁰ ha escapado a casi toda la literatura de Administración Pública y Ciencias Políticas y Sociales. Para su definición rescataré las ideas de algunos pocos diccionarios y textos que se localizaron.

²⁴⁰ No se encontró la definición de Calidad de vida en los siguientes diccionarios: *Política Science Dictionary*, Plano, J. et al, Dryden Press, Hinsdale, 1973; en *Terminologie des droits de l'homme*, Parlement Europeen, 1976; en *Diccionario de Ciencias Sociales y Políticas*, Di Tella, T. et al, Punto Sur Ed., Buenos Aires, 1989; en *Diccionario de Ciencia Política*, Serra Rojas, A., UNAM/FCE, México, 1997; en *International Encyclopedia of Public Policy and Administration*, Shafritz, J. M. (ed), West View Press, Boulder, 1998; en *Diccionario de Política Latinoamericana del siglo XX*, Nudelman, R., Ed. Océano, México, 2001; en *Diccionario Práctico de Derecho Humanitario*, Bouchet-Saulnier, F. E., Península, Barcelona, 2001; en *Glosario de términos más usuales en la Administración Pública Federal*, SHCP, México, 2001 y; en *Reader's Guide to the Social Science*, Michie, J. (ed) Fitzroy Dearborn Publishers, Chicago, 2001.

El Diccionario de Psicología de Dorsch, et al., define Calidad de vida como el criterio sumario de valoración y optimización con el que se juzga en qué medida las circunstancias concretas de la vida humana aparecen en las más diversas perspectivas como valiosas o como insatisfactorias y necesitadas de mejora. El concepto de calidad de entorno resume aquellos aspectos parciales que se refieren a condiciones ambientales relativamente constantes.

En el Diccionario de neologismos de la lengua española, Calidad de vida es el nivel de bienestar: la economía mejora, pero disminuye la Calidad de vida de los ciudadanos.

Haciendo un resumen, en los diccionarios mencionados, el concepto Calidad de vida significa una existencia llevada en niveles de vida privilegiados, en donde encontramos varios ‘aspectos parciales’ para su estudio.

Revisando en los textos y artículos de revistas las diferentes definiciones de Calidad de vida, resulta que tienen un enfoque unilateral o multilateral pero no integral con respecto a las dimensiones que atienden. Como la definición multilateral que ofrece Jaime Sobrino, quien la define como el conjunto de características físicas, biológicas, psicológicas y sociales del medio ambiente que se deben alcanzar para promover un alto nivel de bienestar de la población. Sobrino, descompone el concepto de Calidad de vida en dos categorías: a) condiciones materiales de existencia (o aspectos físicos-ambientales) y; b) modo de vida (o aspectos sociodemográficos). Argumenta que no es lo mismo hablar de Calidad de vida que de necesidades sociales, la primera se refiere a las condiciones de bienestar en su conjunto; mientras que las segundas se relacionan con un nivel mínimo que pueden incluir los rubros de alimentación, vivienda y vestido. Asimismo, “existe un desfase entre el crecimiento urbano y la capacidad de respuesta de la oferta de servicios públicos para encarar las necesidades de la población. Este desfase propicia una amplia diferenciación en la Calidad de vida de la población tanto en las ciudades como fuera de las mismas”²⁴¹.

Con un enfoque psicológico, María Amérigo define Calidad de vida como el bienestar, Satisfacción o felicidad, términos a menudo empleados de tal forma que no siempre es fácil distinguir uno de otro. Cree que bienestar y Calidad de vida, son en realidad una misma cosa, pues deben su existencia a la felicidad. La autora hace una comparación entre el concepto político y el psicológico de Calidad de vida, para resolver, al final, con un enfoque social el

²⁴¹ Jaime Sobrino, *Desarrollo urbano y calidad de vida*, Zimancatepec, El Colegio Mexiquense, 1998, p. 22.

problema de la Calidad de vida. Veamos: en el discurso político, el término Calidad de vida supone la socialización de la felicidad. El político en su discurso, promete alcanzar el Estado de bienestar o la Calidad de vida. Desde una perspectiva psicológica y, por tanto, descendiendo de un nivel social a un nivel individual, el estudio de la Calidad de vida se convierte en el estudio del bienestar subjetivo, del well-being anglosajón. Ahora bien, el bienestar subjetivo es aquel sentimiento de Satisfacción que tienen las personas por el confort de la vida diaria. Américo argumenta que este tipo de bienestar más individualista resulta, por tanto, un componente básico del concepto social de Calidad de vida²⁴².

Juan Carlos de Pablos, et al., en su artículo “El dominio sobre lo cotidiano: La búsqueda de la calidad de vida”, analizan “la materialización de la calidad de vida como uno de los valores dominantes de las sociedades postmaterialistas: qué la produce en la vida cotidiana, qué se hace para lograrla. Partiendo de las distinciones clásicas en el concepto de calidad de vida (elementos objetivos y Satisfacción subjetiva; equilibrio y riqueza) se plantean otros componentes en la búsqueda habitual de la calidad de vida”²⁴³. “Ésta se hace efectiva a través del consumo, pero lo supera, proporcionando una visión integradora, que abarca desde los elementos de la vida corriente a la propia identidad. Asociada al desarrollo de un proyecto vital, la calidad de vida implica la capacidad para controlar las distintas facetas de la vida”²⁴⁴.

Para Haydea Izazola, el concepto de Calidad de vida considera las necesidades materiales y las no materiales. Afirma que “el modelo de desarrollo basado en la atención exclusiva a la dimensión material de las necesidades entró en crisis, evidenciada por la creciente manifestación de problemas sociales tales como la drogadicción, y el incremento en la tasa de suicidios, etc.”²⁴⁵ Esta autora también relaciona el desarrollo sustentable con la Calidad de vida, dándole al término una dimensión ecológica, donde la Demografía aparece como un indicador importante, junto con los socio-económicos.

²⁴² María Américo, (1995), *op. cit.*, p. 22.

²⁴³ Juan Carlos De Pablos, *et al.*, “El Dominio sobre lo cotidiano: La búsqueda de la calidad de vida”, *Reis*, núm. 86, abril-junio de 1999, p. 55.

²⁴⁴ Juan Carlos De Pablos, (1999), *op. cit.*, p. 55.

²⁴⁵ Haydea Izazola, “Sustentabilidad y calidad de vida”, *Ciudades*, Puebla, núm. 51, julio- septiembre de 2001, pp. 7-8.

La misma Haydea Izazola en el artículo mencionado cita a Enrique Leff²⁴⁶ buscando una definición de Calidad de vida integral. Leff afirma que no se puede cuantificar la Calidad de vida, ya que es un concepto que se refiere a la subjetividad de los individuos. Y agrega que, por definición, la Calidad de vida no permite generalizar las necesidades sociales, pues es un proceso en el que diversas circunstancias inciden en un individuo e implica la apertura del deseo y las aspiraciones más allá de las necesidades básicas. Es decir, que sólo el sujeto social es capaz de determinar si su Calidad de vida es buena o mala de acuerdo con sus acervos sociales de conocimiento, sus expectativas sociales, culturales, políticas y económicas, así como sus experiencias y su interpretación del desarrollo de su vida cotidiana.

La opinión de Calidad de vida que Amartya Sen plasma en su obra, no tiene una única dimensión, de hecho, menciona dos: la material, ligada al consumismo, y la inmaterial, que se deriva de los beneficios que traen los valores subjetivos inherentes en el ser humano. Se resume diciendo que el ser humano tiene necesidades que son de índole subjetiva y que no puede prescindir de ellas, como la libertad. Concluye que un individuo que sólo satisface sus necesidades materiales, no se desarrolla como una persona mentalmente sana²⁴⁷.

2.2.4 La Calidad de vida y la justicia

Andrés Solimano menciona tres corrientes del pensamiento social y político que se han ocupado de la desigualdad social y la justicia distributiva: la Socialdemocracia (Liberalismo), el Marxismo y el Libertarismo. De estas, la primera es la que nos interesa porque “la socialdemocracia reconoce las tendencias desigualadoras del capitalismo, pero admite que la desigualdad puede reducirse mediante la acción estatal para concordar el dinamismo económico del capitalismo con las demandas de justicia social de los miembros de la sociedad menos privilegiados”²⁴⁸. Solimano, a su vez, en la teoría liberal de la socialdemocracia

²⁴⁶ En el artículo citado, Haydea Izazola menciona una definición que busca la integralidad del Concepto de calidad de vida en el artículo de Enrique Leff, “Calidad de vida y racionalidad ambiental”, en *Saber ambiental. Sustentabilidad, racionalidad, complejidad, poder*, México, Siglo XXI, 1999.

²⁴⁷ Cf. Martha Nussbaum y Amartya Sen (comps.), *La calidad de vida*, México, FCE, 1996.

²⁴⁸ Andrés Solimano (comp.), *Desigualdad social. Valores, crecimiento y el Estado*, *El Trimestre Económico*, col. Lecturas, México, FCE, 2000, p. 9.

distingue dos tipos de enfoques: a) el utilitarismo y la moderna economía de bienestar y; b) la teoría de la justicia de John Rawls, que Amartya Sen completó posteriormente.

La teoría de Rawls se basa en un contrato social justo. “El problema fundamental para Rawls es la elección de un sistema político y económico que asegure el acceso justo de los individuos al vector de bienes sociales primarios”.²⁴⁹ En este sentido, introduce la idea de ‘personas razonables’ que se deben regir por normas o reglas, lo que ha de permitir la cooperación social; estos dos conceptos permitirán la constitución de una Democracia moderna que busque la igualdad y la justicia²⁵⁰.

La justicia se asocia al concepto de Calidad de vida cuando observamos la relación entre el ingreso y lo que puede significar para el individuo en una sociedad capitalista-consumista, es decir, su capacidad económica para obtener satisfactores que le proporcionen bienestar, pero también, aquellos elementos que no se obtienen en el mercado sino que se dan en una sociedad madura, como la libertad, y que son de carácter subjetivo. Desde este punto de vista, no sólo el ingreso y lo que se puede obtener con él está relacionado con la Calidad de vida, también aquellos valores inherentes en la dignidad humana.

2.2.5 El enfoque de la OCDE sobre la Calidad de vida

La Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OECD, por sus siglas en inglés: Organization for Economic Cooperation and Development) es un foro de 30 países democráticos con economías de mercado, entre ellos México, que trabajan juntos para entender sus problemas económicos, sociales y de Gobierno, además, explotar sus oportunidades en estas áreas. El trabajo que realizan es de estudio y comparación de cada una de sus realidades socioeconómicas de los miembros y elaboran recomendaciones para políticas gubernamentales. El intercambio entre los Gobiernos de la OECD radica en información y análisis; el secretariado recolecta datos, monitorea las tendencias y analiza los cambios

²⁴⁹ Andrés Solimano, (2000), *ibid.*, p. 30.

²⁵⁰ Andrés Solimano, (2000), *ibid.*, pp. 31-32.

sociales. Fue fundada en 1947 con apoyo de Estados Unidos y Canadá para coordinar el plan Marshall de reconstrucción de Europa después de la Segunda Guerra Mundial²⁵¹.

La importancia de esta organización radica en sus países miembros ya que pertenecen a ella las principales democracias europeas, de Norteamérica, Asia y Oceanía. Así como en los campos de trabajo realizados, mencionados en el párrafo anterior.

En referencia al tema de la Calidad de vida, la OECD ha hecho estudios y elaborado una serie de indicadores sociales que nos señalan los asuntos relevantes para atender. Estos indicadores han ido cambiando de acuerdo a las corrientes sociales de distintas épocas. Los indicadores sociales de la OECD proveen un panorama conciso de las corrientes sociales y a las políticas respectivas, mientras miran atentamente las diferentes condiciones nacionales en las que esas políticas se han implementado²⁵².

La OECD opina que los problemas sociales son variados e interrelacionados. Por ejemplo, para abordar la exclusión social es necesario atender simultáneamente las barreras de integración del mercado laboral con los asuntos de salud y educación. Para enfrentar los problemas de una sociedad que envejece, se requieren nuevas aproximaciones en salud y empleo, lo mismo que en pensiones. Los indicadores sociales de la OECD han sido elaborados para ofrecer una perspectiva suficientemente amplia para cualquier comparación internacional y evaluación de las tendencias sociales, resultados y políticas. Relacionando el status social e indicadores de respuesta social a una amplia gama de políticas, los indicadores ayudan a identificar de qué manera se enfrentan los problemas que las políticas sociales atienden²⁵³.

Los indicadores sociales de la OECD corresponden, en resumen, a tres dimensiones: la primera es del contexto general; la segunda, a los tres principales objetivos de la política social, que son autosuficiencia, equidad y cohesión social, y; la tercera, corresponde a la naturaleza de los indicadores, es decir, contexto social, status social y respuestas societales²⁵⁴.

²⁵¹ Organización para la cooperación económica y el desarrollo, OECD, *Overview of the OECD: What is it? History? Who does what? Structure of the organization*. www.oecd.org/document , 2006.

²⁵² Organización para la cooperación económica y el desarrollo, OECD, *Society at a glance: OECD Social Indicators- 2005 Edition*. 2006.

²⁵² www.oecd.org/document , *Society at a glance: OECD Social Indicators- 2005 Edition*, 2006.

²⁵³ Organización para la cooperación económica y el desarrollo, OECD, (2006), *op. cit.*

²⁵⁴ *Ídem.*

Más en detalle estos son: a) del contexto general, incluye el ingreso nacional per cápita, la dependencia por edad de alimentos, índices de fertilidad, población extranjera y nacidos fuera del país, matrimonio y divorcio; b) indicadores de autosuficiencia, los cuales son empleo, desempleo y mantenimiento de los sin trabajo, madres trabajadoras, beneficios fuera del trabajo, beneficios de última instancia, logro educativo, edad de retiro, inactividad juvenil e incapacidades de los estudiantes; c) indicadores de equidad, que son pobreza, ingreso de desigualdad, pobreza infantil, ingreso de adultos mayores, gasto social público, gasto social privado, gasto social total, índice de pensiones sustitutas para ancianos y promesa de pensiones; d) indicadores de salud, que son la esperanza de vida, ajuste de salud a la esperanza de vida, mortalidad infantil, gasto total en atención a la salud, atención a la salud de largo plazo, y; e) indicadores de cohesión social, que son bienestar subjetivo, aislamiento social, pertenencia a un grupo, nacimientos en adolescentes, uso de drogas y muertes relacionadas con la droga y suicidios²⁵⁵.

2.3 HACIA EL CONCEPTO DE CALIDAD DE VIDA PARA ESTE ESTUDIO

La preocupación de los autores que han publicado más recientemente sobre la Calidad de vida, está dirigida a buscar definiciones más completas que aquellos que lo hicieron con anterioridad. El debate actual sobre este concepto trata de incluir dimensiones nuevas buscando la visión integral y moderna. En el cuadro número 3 intento dar una visión más completa aún de lo que es Calidad de vida.

El panorama se ensancha cuando se estudia el concepto de Calidad de vida desde un enfoque más amplio y ya no desde consideraciones unilaterales. ¿Quién tiene la razón? Todos y cada uno de los autores arriba mencionados, lo que me lleva a afirmar que hay muchos enfoques sobre el concepto de Calidad de vida, variadas apreciaciones unilaterales, en donde se encuentran involucrados una serie de macro indicadores y valores analíticos (ver cuadro núm. 3). Por lo tanto, Calidad de vida es un concepto multidimensional. En él se hallan incluidos tanto los macroindicadores, como los valores analíticos. La definición de Calidad de vida depende de los valores específicos del estudio

²⁵⁵ Organización para la cooperación económica y el desarrollo, OECD, (2006), *op. cit.*.

Es menester mencionar en este momento, que para fines metodológicos, tomaré todos los macroindicadores que se enumeran en el cuadro número tres, es decir: el ecológico, el económico, el social, el demográfico, el político, el psicológico, el médico, el educativo, el cultural y recreativo, pero únicamente los valores analíticos objetivo y subjetivo, omitiendo el material, el humanista, el integral, el individualista y el colectivo (Ver cuadro núm. 3). La principal razón de esto es la simplificación del análisis para el resultado de la investigación. Los valores analíticos excluidos son reales, pero no corresponden a la preocupación actual de la Administración Pública. En cambio, sí a la tendencia que muestran los estudios que ha realizado la ONU en el campo del desarrollo humano.

2.3.1 Definición de Calidad de vida para este estudio

Las dimensiones de Calidad de vida que se presentan en el cuadro número tres, muestran un concepto muy complejo, una red de determinantes y enfoques muy amplia que no es posible utilizar en este estudio. Esto no significa que el trabajo quede incompleto, sino que las razones prácticas que se alinean a la simplicidad se imponen en un momento histórico en que su definición aún no se ha generalizado. La definición que en esta tesis se ofrece carece de la difusión y aceptación necesaria para tener un uso reconocido, constituye una humilde aportación que rebasa las necesidades prácticas del estudio, por eso, únicamente se tomarán los valores analíticos objetivo y subjetivo.

A los macroindicadores se les puede agregar otros, según la realidad social e histórica y, con respecto a los valores analíticos, seleccionar uno o varios para utilizar y tener un resultado manejable. Sin embargo, el análisis de la Calidad de vida debe tener la simplicidad suficiente para hacerse posible, por eso consideramos reducir los valores analíticos a lo objetivo y lo subjetivo únicamente, sin restar ninguno de los macroindicadores (ver cuadro núm. 4).

CUADRO NÚM. 3

DIMENSIONES DEL CONCEPTO DE CALIDAD DE VIDA

Macro indicadores	Valores analíticos
Ecológico Económico Social Demográfico Político Sicológico Médico Educativo Cultural y recreativo	Materialista-consumista Humanista Objetivo Subjetivo Integral Individualista Colectivo

Durante el periodo de Posguerra, los valores analíticos objetivos eran los únicos a considerar para determinar la Calidad de vida de los individuos, lo cual duró muchos años, hasta que, durante la crisis del Estado benefactor y las consecuencias sociales del Neoliberalismo, se comenzó a revisar la situación verdadera de la población y sus necesidades auténticas, así como aquellas que se derivaban del consumismo materialista, la conclusión fue que hay necesidades materiales, es cierto, pero, hay otras que son del índole subjetiva que son inherentes del ser humano y que sin ellas, decae la Calidad de vida de las personas, como la libertad, el respeto, etc.

2.3.2 Valores analíticos de la Satisfacción para este estudio

Para entender los valores analíticos objetivos y subjetivos es necesario revisar el proceso de la Satisfacción, en la figura número tres. No debemos confundir el concepto de satisfactor con el de Satisfacción, para enunciar que el satisfactor puede ser objetivo o subjetivo, mientras que la satisfacción siempre será subjetiva. La distinción entre satisfactor y Satisfacción tiene su origen en el proceso relacionado con el objeto satisfactor y la respuesta, del individuo o grupo social a ese satisfactor (Ver figura núm. 3).

Entonces, la Satisfacción puede tener valores objetivos o subjetivos. Veamos un ejemplo: los servicios que ofrecen los hospitales privados son el satisfactor de la necesidad de atención a la salud, la respuesta a ese servicio por parte de los usuarios, es la Satisfacción o insatisfacción.

¿Cuándo el satisfactor es objetivo? Cuando puede ser percibido por los sentidos, por ejemplo, los servicios públicos. ¿Cuándo el satisfactor es subjetivo? Cuando es una realidad no percibida por los sentidos, pero igualmente existe, es percibida indirectamente mediante comportamientos o fenómenos que son productos de ella, por ejemplo la solidaridad vecinal, la podemos percibir en la ayuda mutua. ¿Proporciona satisfacción la solidaridad vecinal a los individuos?, ¿proporcionan Satisfacción los servicios públicos? Ambas cosas producen satisfacción o insatisfacción. Ahora bien, la Satisfacción que den ambos satisfactores, tanto objetivos como subjetivos, siempre será subjetiva, pues es una emoción humana.

2.3.2.1 Justificación del concepto de satisfactor subjetivo para este estudio

Como se ha visto en el inciso 2.2.3 del presente capítulo, Haydea Izazola considera al concepto de Calidad de vida en las necesidades materiales y en las no materiales, afirmando que el modelo de desarrollo basado en la atención exclusiva a la dimensión material de las necesidades entró en crisis, evidenciada por la creciente manifestación de problemas sociales. tales como la drogadicción y el incremento en la tasa de suicidios, etc.²⁵⁶ Por lo tanto, hay elementos no materiales que son necesarios para la Calidad de vida humana, en este trabajo exploramos esa ideatales como la drogadicción y el incremento en la tasa de suicidios, etc.²⁵⁷

Por lo tanto, hay elementos no materiales que son necesarios para la Calidad de vida humana, en este trabajo exploramos esa ideatales como la drogadicción y el incremento en la tasa de suicidios, etc.²⁵⁸ Por lo tanto, hay elementos no materiales que son necesarios para la Calidad de vida humana, en este trabajo exploramos esa idea.

²⁵⁶ Haydea Izazola, (2001), *op. cit.*, pp. 7-8.

²⁵⁷ Haydea Izazola, (2001), *op. cit.*, pp. 7-8.

²⁵⁸ Haydea Izazola, (2001), *op. cit.*, pp. 7-8.

CUADRO NÚM. 4

DIMENSIONES DEL CONCEPTO DE CALIDAD DE VIDA DE ESTE ESTUDIO

Macro indicadores	Valores analíticos
<p style="text-align: center;">Ecológico Económico Social Demográfico Político Sicológico Médico Educativo Cultural y recreativo</p>	<p style="text-align: center;">Objetivo Subjetivo</p>

Siguiendo el concepto de necesidad que menciona Izazola, tiene en el satisfactor una idea de reciprocidad, es decir, la necesidad es la ausencia de algo, el satisfactor es su respuesta, igual y recíproca, para cubrir o resolver el problema. Por ejemplo, la necesidad de libertad, requiere del satisfactor de la libertad.

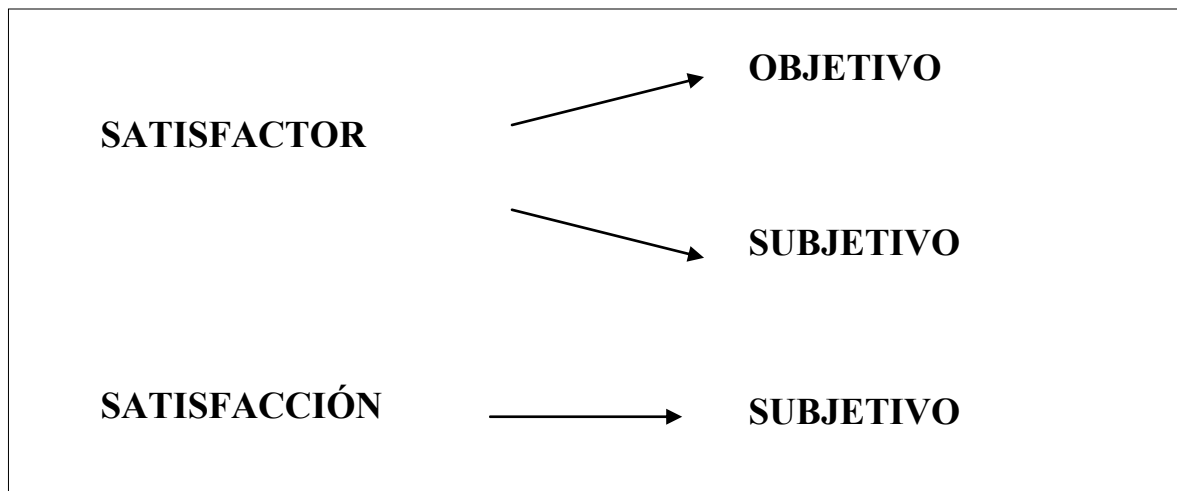
Nuevos aportes teóricos en la definición de Calidad de vida involucran a los satisfactores subjetivos, porque se detectan necesidades de satisfactores subjetivos. Entre estos, se encuentran las filosofías de John Rawls y Amartya Sen, ellos destacan valores subjetivos como la libertad inherente en el espíritu humano, probablemente olvidada por los teóricos Neopositivistas de la Posguerra -que tuvieron tanta influencia en los planes de recuperación económica y social de los países europeos durante la mitad del siglo XX-. Creo, sin embargo, que el concepto de Calidad de vida aún no está definido completamente, pues continúa el debate y la presente tesis quizá sea una aportación a ese debate.

2.3.3 La Calidad de vida y la Satisfacción urbana

Estoy de acuerdo con María Américo, cuando dice que la Satisfacción es un indicador subjetivo de la Calidad de vida, y que es una de las características particulares de la Satisfacción. La subjetividad de la satisfacción consiste, por lo tanto, en la apreciación que tiene cada persona de ella²⁵⁹. Aunque este juicio puede variar de acuerdo a un número muy variado y complejo de situaciones, se considera que solamente cada persona es capaz y validada para emitir juicios sobre su propia Satisfacción. Ningún individuo puede emitir juicios por otro sobre la Calidad de vida, en el caso de esta investigación, sobre la que le proporciona la ciudad. Entonces, la Calidad de vida no podrá ser apreciada, estudiada y medida con exactitud sin considerar el juicio de las personas, específicamente de la propia.

FIGURA NÚM. 3

DISTINCIÓN ENTRE LOS CONCEPTOS DE SATISFACTOR Y SATISFACCIÓN



Concuero con María Eugenia Castro et al. en que, más que la vivienda, “el espacio urbano habitable o espacialidad urbana debe ser la categoría relativa al soporte biofísico del hábitat que forme parte de la ‘calidad de vida’. Dicha espacialidad se concibe como una

²⁵⁹ María Américo, (1995), *op. cit.*, p. 27.

continuidad de espacios domésticos, de trabajo y estudio, lugares para la recreación y el descanso, para la comunicación y la integración social”²⁶⁰. Esta es la premisa más importante para acercarnos al concepto de Satisfacción urbana y su relación con la Calidad de vida.

El entorno inmediato barrio-casa-habitación es insuficiente para determinar el nivel de Calidad de vida. Las personas también viven su existencia fuera del espacio habitable, en el trabajo, la escuela, las calles, los parques, las tiendas y centros públicos, etc., y tratan, además de sus vecinos y familiares, con jefes, capataces, compañeros de trabajo, clientes, maestros, compañeros de escuela, dependientes, transeúntes, funcionarios públicos, policías, etc.

Una persona puede sentirse satisfecha con la casa y el barrio en donde reside, lo mismo con el trabajo que tiene y las escuelas donde estudian sus hijos, pero no estar satisfecha por los servicios públicos, la contaminación ambiental, el tráfico, el horario de los bancos y el comercio. Esa persona poco puede hacer para mejorar las cosas de las que no se siente satisfecha, entonces, su Satisfacción sobre la vida que lleva en la ciudad donde vive es pobre; los problemas que enfrenta fuera de su casa y barrio constituyen factores que afectarán su nivel de Calidad de vida.

Por lo tanto, es menester ampliar el ámbito físico y social en el que interactúan las personas para precisar los niveles de Satisfacción en relación con la Calidad de vida urbana. La razón de lo anterior es que los estímulos y las situaciones que los individuos perciben en una ciudad son muy numerosos y variados.

El siguiente paso en este hilvanar de ideas sobre Satisfacción, es definir el concepto más importante de la tesis: la Satisfacción urbana, la cual es una reacción socio-afectiva de placer o gusto, relacionada con el cumplimiento de las expectativas que un individuo siente con respecto a las situaciones que ofrece su entorno urbano.

2.4 HABITABILIDAD EN EL MEDIO URBANO

La definición de habitabilidad se relaciona con la calidad de vida cuando se considera que está asociada con la capacidad de dar bienestar a quién o quiénes habitan un lugar. De ahí su connotación ecológica, pero también sociológica y psicológica. “Una definición elemental de

²⁶⁰ María Eugenia Castro, *et al.*, (2001), *op. cit.*, p. 17.

‘habitabilidad’ la consigna como la cualidad de ‘habitable’ que tiene un lugar.”²⁶¹ Cuando se rompe la buena relación del ser humano con su medio ambiente en términos de problema o dificultad, decimos que no hay calidad de vida o se encuentra disminuida y, lo relacionamos con el medio ambiente para decir que no hay habitabilidad.

No se ha dicho suficientemente que la calidad de vida se asocia con el medio ambiente, de ahí la necesidad de invitar a los especialistas en el bienestar humano a que consideren esa relación como imprescindible para su obtención. Es tan importante la relación del medio ambiente con las actividades humanas “que se abre la posibilidad de colapsos naturales que ponen en peligro la supervivencia de la especie humana”.²⁶²

Son muchos los satisfactores que están involucrados en la obtención de la calidad de vida y que se derivan de las esferas ecológica, sociológica y psicológica, ya mencionadas, que “corresponden con las necesidades esenciales del ‘hombre en sociedad’”.²⁶³

De ahí que consideremos que la capacidad del ambiente urbano para producir todos los satisfactores para alcanzar la calidad de vida humana, “como la educación, la salud, la cultura, el esparcimiento, la alimentación, el empleo, la vivienda y la sanidad ambiental,”²⁶⁴ se relaciona finalmente con el concepto de ‘habitabilidad’.

3. LA SATISFACCIÓN URBANA COMO ASUNTO DE INTERÉS Y COMPETENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ahora que está clara la definición de Satisfacción urbana y cómo está ligada a la Calidad de vida de las personas, me pregunto: ¿debe la Administración Pública hacerse cargo de ella?, ¿de qué manera se justifica? Ciertamente se relaciona con el concepto del nuevo Estado democrático que revisamos en el primer capítulo y su preocupación por el bienestar de la población.

²⁶¹ María Eugenia Castro, *et al.*, (2001), *op. cit.*, p. 16.

²⁶² María Eugenia Castro, *et al.*, (2001), *op. cit.*, p. 13.

²⁶³ María Eugenia Castro, *et al.*, (2001), *op. cit.*, p. 16.

²⁶⁴ María Eugenia Castro, *et al.*, (2001), *op. cit.*, pp. 16 - 17.

Las preguntas pertinentes en este rubro son: ¿para qué gobernar?, ¿para quiénes gobernar?, ¿a quién va dirigido el beneficio de las políticas públicas?, las decisiones que se tomen, ¿qué problemas están dirigidas a resolver? La respuesta es la siguiente: si un Estado es democrático, el beneficiado es el pueblo. Ahora bien, el Gobierno de un Estado democrático, como condensador del ejercicio del poder y de la vida política, desarrolla sus acciones dirigidas a solventar los problemas de la gente.

“Pero, incluso en una democracia en que exista igualdad de oportunidades sociales, el pueblo sólo puede mandar por medio de una organización de dominación”²⁶⁵. “La administración estatal, cada día más extensa y complicada, hace preciso en todas sus ramas un cuerpo profesional de funcionarios, especializado y conocedor de los asuntos, cuya competencia y experiencia absorben una parte no pequeña del poder estatal localizado jurídicamente en el pueblo”²⁶⁶. Este cuerpo profesional de funcionarios son los administradores públicos.

Para Heller, el aparato de Administración Pública es una ‘organización de dominación’ aunque pertenezca a un Estado democrático, pero no debe serlo en el nuevo Estado democrático, donde la sociedad civil tiene mayor participación. No obstante, las atribuciones de los administradores públicos son, igualmente, ejecutorias del poder vertical, aun cuando representen al pueblo; por lo menos en la práctica. No lo serían si hubiese recíproca permeabilidad en relación a la voluntad de la gente y sus necesidades, no sólo reciclaje continuo del personal administrativo, en otras palabras, continuos cambios en los puestos de decisión.

Ahora bien, para que sea un verdadero Estado democrático, es necesario que el aparato administrativo esté tan cerca de la gente que conozca y comprenda sus problemas, no con simpatía, sino con algo parecido a la empatía. Solo entonces, tendríamos en verdad una organización pública representante de los intereses del pueblo, que actuase para resolver -con las mejores intenciones-, no lo que cree que necesita, sino lo que realmente necesita. Este es un problema nuevo para la Administración Pública, en el sentido de que ahora tiene

²⁶⁵ Herman Heller, (1981), *op. cit.*, p. 266.

²⁶⁶ *Ídem.*

responsabilidad moral con el bienestar de los ciudadanos y respeto por su idiosincrasia y capacidad de conocer sus problemas y soluciones.

Pero, ¿cómo conocer lo que realmente necesita la gente? Escuchando su opinión. No la de los menores de edad o personas no capacitadas para ello, sino a la ciudadanía, a los mayores de 18 años que son aptos para expresar su opinión. Ya que emite su voto y elige a sus gobernantes, también puede dar su opinión en asuntos que le conciernen y sobre los que nadie puede responder mejor.

De lo anterior deriva que los administradores públicos de un Gobierno democrático responden a los problemas concretos de la ciudadanía. Implementan estrategias para desarrollar los procesos de su función pública; dándole un sentido a las estrategias, sentido que está determinado ideológicamente para el beneficio comunitario. Entonces, es posible concebir la acción política de un Estado democrático moderno y sus administradores públicos, como una red de estrategias que maximizan la Satisfacción comunitaria e individual.

Los antecedentes teóricos de la idea de Satisfacción, están en la Ilustración, en las abundantes querellas sobre la racionalidad humana, se utilizaba esta racionalidad para establecer la justificación del bienestar humano. También en la teoría de la racionalidad humana se encuentra la premisa de que el hombre tiene la libertad, en este caso, de emitir su opinión; el concepto de libertad moderna es también un producto de la Ilustración y sus debates sobre la racionalidad.

Para justificar la nueva preocupación específica de la Administración Pública por la Satisfacción urbana he desarrollado las ideas de esta sección. La intención de este subcapítulo es crear un lazo entre el nuevo concepto de Satisfacción urbana y la Administración Pública. Para esto enumero los siguientes argumentos: a) un Gobierno democrático necesita la opinión de la ciudadanía para desarrollar sus metas; b) durante las elecciones, los candidatos necesitan el apoyo de la ciudadanía y sería recíproco, si los representan personas que se ocupen de resolver sus problemas y; c) las políticas públicas son el instrumento de la Administración Pública para ocuparse del bien común, pero es necesario que tengan retroalimentación del público.

Sólo un Estado democrático considera como derecho público -no sólo como una estrategia inteligente para hacerse popular-, conocer el sentir de la ciudadanía y elaborar sus

planes de Gobierno de acuerdo a las necesidades que manifiestan y que, se presupone, son reales. Las personas tienen la necesidad de emitir su sentir sobre las cosas que le atañen, y el Gobierno la vocación de ocuparse de la propia opinión de la población y de los problemas que manifiestan. ¿Debe ocuparse de los problemas que la ciudadanía no expresa? Si son para el bien público, sí, pero utilizando formas de comunicación recíproca con la población.

Una sociedad autónoma y democrática es la que tiene un Gobierno que se preocupa por la Satisfacción de la población, por efecto recíproco. ¿Por qué es preocupación del Estado democrático la Satisfacción de la población? La Satisfacción de las personas no es asunto para que se ocupe un Estado autoritario, puesto que el término democrático implica una situación de libertad individual, de aceptación, tanto, de las necesidades particulares de la gente, como de su capacidad para reconocerlas y expresarlas con claridad; que sean traducidas en una serie de emisiones que serán transmitidas a los gobernantes para la elaboración de las políticas públicas.

El concepto de Satisfacción está relacionado con el de las apreciaciones personales que llevan un cúmulo de expectativas individuales, no se relaciona con aquellos criterios gubernamentales para cubrir una medida preestablecida de bienestar, definida previamente para socorrer artificialmente las políticas públicas.

El Estado democrático tiene dentro de sus preocupaciones la Satisfacción de la población. ¿Por qué la Satisfacción, y no el bienestar debe ser preocupación del Estado? El bienestar sí debe ser preocupación del Estado, pero no el modelo definido horizontalmente, sino aquel que representa verdaderamente la saciedad de las necesidades y deseos reales de las personas. La Satisfacción es preocupación del Estado democrático porque está implícita una comunicación amplia con la ciudadanía participativa y exigente (Ver cuadro núm. 1).

¿La población es intelectualmente madura para emitir juicios sobre sus necesidades y la forma en que desea que sean satisfechas? Sí, nadie conoce mejor sus carencias que quienes las experimentan, por lo tanto, son capaces de conocer y comprender sus necesidades, aunque quizá no lo sea de la forma en que se satisfarán. En este asunto entran las capacidades de solución, los recursos disponibles, y también la imaginación de ambos, el Estado y la ciudadanía.

El concepto de Satisfacción es nuevo cuando se le relaciona con la Administración Pública, pero no es nueva la inclinación de esta disciplina por el servicio público y la búsqueda del mejoramiento de la vida de la población, para tal objeto cuenta con las políticas públicas y la vocación que tiene por el bien común.

La historia de la Administración Pública moderna es la evolución del perfeccionamiento de los procedimientos para satisfacer las necesidades públicas. En una sociedad democrática, la libre expresión es una necesidad igualmente importante, como cualquier otra de índole pública, por lo tanto, la Satisfacción es el concepto que representa la preocupación latente por justificar los procedimientos democráticos del Estado.

La Democracia, a principios del siglo XXI, se amplía, tornándose social y evolutiva. Se extiende a todos los grupos sociales para ejercer su opinión, con objeto de justificar la búsqueda pública de bienestar. Así, la Satisfacción urbana es una preocupación de la Administración Pública del futuro, pues la Satisfacción de los habitantes de las ciudades surgió como problema una vez que sucedieron dos fenómenos importantes relativamente recientes: a) el movimiento de migración rural-urbana, que modificó el esquema demográfico, haciendo a la población mayoritariamente urbana y; b) casi coincidente con la aparición de la Administración Pública participativa y democrática.

Hasta hace algunos años, la desigualdad, y en general los elementos que se relacionan con la Calidad de vida, se definían con una visión o perspectiva externa, es decir, eran especialistas, en diferentes disciplinas, los que determinaban cómo debía ser la Administración Pública. Pero en este asunto no participaba directamente la ciudadanía, lo cual podría contradecir la realidad, y por lo tanto, las decisiones que se tomaban no eran eficaces para solucionar los problemas y se desperdiciaban recursos.

Ahora bien, cuando se considera la Satisfacción de las personas, se está asumiendo que la formulación de lo que es Calidad de vida se relaciona con experiencias propias y juicios de esas experiencias.

3.1 LA GESTIÓN METROPOLITANA Y LA SATISFACCIÓN URBANA

En este rubro se revisarán las experiencias mexicanas relacionadas con la búsqueda de comunicación pública de los diferentes organismos políticos. Lo que se ve, es que aún no se observa una inquietud expresa por satisfacer a la población, los ejemplos que se van a mencionar adelante, se han quedado en el contacto directo con la ciudadanía para que se dé la comunicación únicamente. Quizá sea esta una forma que anteceda a la verdadera búsqueda de la Satisfacción del público.

Existen dos formas en las que se da la gestión metropolitana para satisfacer las necesidades urbanas de la población: a) la que surge de una preocupación administrativa genuina, y; b) la que se da por una necesidad competitiva de los Gobiernos partidistas y electorales. La primera, la forman políticas y programas que se diseñan para cubrir los requerimientos de bienestar establecidos y se da gracias a una planeación estratégica de los satisfactores; mientras, la segunda está determinada por las acciones directas de la población para expresar que sean cumplidas sus demandas, como los movimientos urbano-populares y las manifestaciones multitudinarias para hacer peticiones. Hoy en día, los Gobiernos democráticos mexicanos tienden a recoger las peticiones populares y hacerlas parte de su plan de gobierno.

Los gobiernos democráticos para subsistir tienen que favorecer la participación de la ciudadanía. Cada día hay más formas en las que la población expone sus necesidades y deseos: las ONG's (Organización No Gubernamental), las organizaciones no formales y espontáneas, políticas y programas de participación social diseñadas por los Gobiernos de los partidos en oposición (PAN, PRI, PRD y PVEM). Es la era de la participación ciudadana, pero a esta lista de formas se le debe agregar una que contiene un elemento de eficiencia y sistematización de incuestionable veracidad en sus resultados, la investigación social.

En México, en el ámbito local gubernamental, se han dado variadas formas de participación ciudadana institucional. Los partidos políticos en oposición han implantado políticas en sus municipios una vez que los ganan, de esta manera, el Programa de Acción Ciudadana (PAC), el 'Miércoles Ciudadano' del PAN y el Programa de vigilancia vecinal (VIVE) del PRI son un ejemplo de ello. El PAC "consiste en un modelo de participación en la

ejecución de obra por cooperación que resulta muy similar al esquema del programa de Solidaridad impulsado durante la gestión de Carlos Salinas de Gortari”²⁶⁷. El ‘Miércoles Ciudadano’, por su parte, “es también una nueva vertiente o una suerte de evolución del llamado ‘Tianguis de Funcionarios’ implementado por Carlos Medina Plascencia en Guanajuato (1991-1995) y que consistía en la atención directa y periódica, por parte de los funcionarios estatales, a las demandas y necesidades de los presidentes municipales”²⁶⁸. El programa VIVE, “nace de una doble necesidad: por una parte, de la creciente necesidad de la ciudadanía de incrementar los niveles de seguridad pública y, por otra, de la imposibilidad de los municipios capitales para tener un cuerpo de policía propio”²⁶⁹. El tercer partido nacional, el PRD (Partido de la Revolución Democrática), a su vez, propone perfeccionar los mecanismos de toma de decisiones públicas formales, como referéndum y plebiscitos, e incluso un Cabildo abierto²⁷⁰. Todo lo anterior se resume en: abrir la participación ciudadana al nivel institucional, pero, ¿implica la solución de sus problemas?

La Satisfacción urbana, por lo tanto, es un asunto que concierne de facto a los partidos políticos en nuestra actualidad de efervescencia política-partidista. ¿Debe ser un asunto que compete a los partidos políticos desde el punto de vista de atribuciones gubernamentales? No, me parece que contradice a la Administración Pública institucional en sus funciones, pero es una realidad, los partidos en su búsqueda del poder compiten entre sí para desarrollar sus programas sociales, han sido los primeros en iniciar este tipo de acciones.

Ahora bien, si los partidos compiten entre sí para agradar a la ciudadanía de esta manera, implica que es una necesidad pública real la comunicación de los gobernados con los gobernantes. ¿Cuándo se ampliará e institucionalizará?

La gestión de los satisfactores urbanos se hace más compleja conforme la ciudad crece convirtiéndose en una metrópolis, así, se requieren instancias oficiales con jurisdicción más amplia y una red de organismos con funciones de reciprocidad para dar respuesta eficiente a

²⁶⁷ Ana Díaz Aldret, “Alternancia e institucionalización de la oposición”, *Ciudades*, Puebla, núm. 39, julio-septiembre de 1998, p. 27.

²⁶⁸ Ana Díaz Aldret, (1998), *op. cit.*, p. 28.

²⁶⁹ *Ídem.*

²⁷⁰ Luis Ramírez Sevilla, “Propuesta y práctica opositoras”, *Ciudades*, Puebla, núm. 41, enero-marzo de 1999, pp. 30-45, pp. 41-45.

las necesidades de la población. Tal fue el caso del Programa Nacional de Solidaridad durante la administración de Carlos Salinas de Gortari.

Si hablamos de los actores sociales metropolitanos no institucionales, estos tienen una amplitud de acción reducida a un barrio o zona limitada, o a problemas sociales específicos, tal es el caso que menciona Juan Manuel Ramírez Sáiz²⁷¹ sobre el área metropolitana de Guadalajara, cuando enumera una lista de ONG's con un objeto específico: "Colectivo de organizaciones cívicas del AMG para la prevención del delito", el "Frente amplio de lucha contra las tarifas del agua potable", el "Comité empresarial de desregulación de tarifas en el AMG" y la "Federación de asociaciones de colonos de Jalisco". Este es un fenómeno que parece una desintegración de la iniciativa ciudadana en atender sus problemas, también, es un producto heredado del Neoliberalismo de los años pasados, que defiende la libertad de expresarse y organizarse de las personas para solucionar sus problemas, pero está en desacuerdo con la eficacia y la búsqueda de soluciones integrales y amplias. Tal es la situación que prevalece en México.

4. CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO SEGUNDO

Ya que el presente es un estudio sociológico de carácter empírico sobre la Satisfacción urbana, es muy importante su ubicación teórica. Esto no constituyó un problema serio ya que hay un amplio legado de estudios en los Estados Unidos que ayudaron a crear una corriente muy importante: la escuela de Chicago. De esta tradición norteamericana han surgido ciencias afines a la Sociología que han tenido en la ciudad y en el ambiente urbano, su campo de trabajo, ayudando al desarrollo de la Psicología Social, la Ecología Humana y la Sociología Urbana. Ya que deseo fundamentar una política pública, localizar el territorio político-administrativo fue el siguiente paso lógico: el Gobierno local, que en el caso de la Ciudad de México se convierte en metropolitano. Ahora bien, la Sociología de las instituciones se encontraba ahí, con un campo de estudio tan amplio que abarca el político, por lo cual, lo tomé en cuenta dentro de los antecedentes teóricos.

²⁷¹ Juan Manuel Ramírez Sáiz, "Ciudadanía, territorio y poder local", *Ciudades*, núm. 39, Puebla, RNIU, julio-septiembre de 1998, pp. 33-34.

Puesto que el concepto de Satisfacción urbana es nuevo -el problema no lo es-, su definición constituyó un verdadero reto. Busqué referencia bibliográfica, ciertamente escasa y dispersa, que hablara del concepto de Satisfacción, pero solamente la encontré en ciertos aspectos afines, a pesar de que el tema de la inhospitalidad de las ciudades es muy abundante. Muy poco se le ha preguntado a las personas, desde un aspecto científico y formal, cómo se sienten viviendo en las ciudades, aunque a nivel popular, todo mundo habla de lo mal que ahí se vive. Como el concepto de Satisfacción se relaciona con el de Calidad de vida, el problema se complicó, pues este es un concepto que no se ha definido todavía de forma amplia y veraz. Aquí es donde ubiqué, política e históricamente, a los modelos de Estado que presentamos en el capítulo anterior, pues la sociedad civil ha evolucionado para definir con claridad sus necesidades y deseos, pero aún está el debate y el proceso de aclararlos teóricamente.

Ya que el Materialismo cuantitvista comenzó a entrar en decadencia a finales de los años setentas, y la sociedad civil a preocuparse por cuestiones que no solamente le proveían un beneficio material, ampliamos la perspectiva de los satisfactores. Concuero con John Rawls y Amartya Sen, sobre todo en la cuestión de las libertades, pero quise ir un poco más allá: situar la Calidad de vida dentro de un contexto más amplio para definirla, aunque sólo se recogen los valores subjetivos y objetivos de la Calidad de vida para no hacer el estudio más complejo. Me parece que la definición de Calidad de vida en este capítulo constituye una importante aportación al tema. El punto más trascendente de esta definición es que la Calidad de vida es multidimensional, quizá haya cuestiones que no consideré, por lo que seguramente es un asunto sobre el que se tiene que seguir reflexionando.

Después, porque es un objetivo primordial de la Administración Pública contemporánea, justifico que la misión de esta disciplina sea comprometerse con el bienestar de la ciudadanía. Entonces, desarrollo el tema de la Satisfacción urbana como problema de la Administración Pública que ciertamente es nuevo, porque es nueva la idea del bienestar auto dirigido y la vocación moralmente responsable del Estado.

CAPÍTULO TERCERO

EL ESTADO DEL ARTE EN EL DISTRITO FEDERAL

En este capítulo se presenta el límite geográfico de la investigación, el área del Distrito Federal, lugar donde están asentados los poderes federales de la República Mexicana. También se hace una revisión de su historia política y demográfica, para comprender la situación actual y como contexto del estudio. Se verán, asimismo, los problemas que han surgido debido al crecimiento urbano, como antecedentes del nivel de Satisfacción.

Se escogió esta entidad por su historia de alto crecimiento y la densidad de su población, además, gracias a que es la capital del país, tiene características culturales únicas. No hay otro lugar en el país que tenga problemas urbanos tan agudos como el Distrito Federal, en número e incidencia de ellos, tampoco otra ciudad que ofrezca a sus habitantes y visitantes una oferta tan amplia de servicios. Revisando otras ciudades como posibilidades, me pareció el conglomerado urbano del país en el que se debía llevar a cabo un primer estudio sobre Satisfacción urbana. También será útil hacerlo en las otras ciudades mexicanas con características diferentes, pero que igualmente problemáticas.

Ciertamente, no tiene los mismos problemas que podrían tener las ciudades fronterizas, ni aquellas donde se dio el boom petrolero en los años setentas, que crecieron muy aprisa, ni los municipios de áreas turísticas de importancia. Quizá la problemática del Distrito Federal se asemeje al de la zona metropolitana de Guadalajara o Monterrey, cuya influencia rebasa sus propios estados, de las que son capitales. Las preguntas aquí serían: la principal diferencia que tiene el Distrito Federal con otras ciudades del país, ¿consiste en que es la sede de los poderes federales?, ¿es su gran tamaño y el enorme número de habitantes que tiene?, ¿es su historia tan antigua y las políticas centralistas de las que ha sido el núcleo?, ¿es todo esto? La respuesta es afirmativa, esto es lo que la hace la más importante y la más compleja, pero también, la hace única.

También se verán los antecedentes de la Satisfacción urbana en el Distrito Federal, los problemas, tanto objetivos como subjetivos, relacionados con la Satisfacción en el Distrito Federal, de acuerdo a los términos que se definen en el capítulo anterior con relación a las

dimensiones de la Calidad de vida. Asimismo, se revisarán las respuestas gubernamentales a la Satisfacción urbana en dicha entidad, como son las políticas de regionalización, de asentamientos humanos y los programas para mejorar la Calidad de vida en las ciudades.

1. CONFORMACIÓN DEL DISTRITO FEDERAL

Comenzaré este capítulo con la conformación del Distrito Federal (DF), su historia demográfica de intenso crecimiento, especialmente de los años cuarenta a los setentas del siglo XX. Su historia política, a partir de la Independencia mexicana, llena de indefiniciones y cambios en su organización político-administrativa, hasta llegar a los últimos cambios que se iniciaron en 1993, con la declaración del Distrito Federal como una entidad federativa de la República Mexicana. Si bien, la Ciudad de México y el Distrito Federal están localizados en la misma área geográfica, son entidades diferentes. Es menester conocer las diferencias entre ambos para evitar confusiones y procurar una buena delimitación geográfica y política.

El Distrito Federal es el territorio (desde 1993 reconocido como entidad), que está integrado por 16 delegaciones políticas: Azcapotzalco, Coyoacán, Cuajimalpa, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, Magdalena Contreras, Milpa Alta, Álvaro Obregón, Tláhuac, Xochimilco, Benito Juárez, Cuauhtémoc, Miguel Hidalgo y Venustiano Carranza. La Ciudad de México es el área urbana conocida por este nombre, que tiene su origen en el Distrito Federal pero que se extiende hacia buena parte de las entidades vecinas. Se emplea la expresión Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM) para designar al conjunto total que conforma las 16 delegaciones del Distrito Federal y los 58 municipios conurbanos del Estado de México y uno del Estado de Hidalgo²⁷².

Los municipios conurbados de la Zona Metropolitana del Valle de México y el Distrito Federal, ya que pertenecen a diferentes entidades federativas (como se verá en los siguientes párrafos), poseen entre sí barreras políticas, sociales, culturales y económicas. Esto nos hace suponer que los habitantes del ZMVM y el Distrito Federal, pertenecen a esta unidad urbana, pero tienen características comunes y otras disímiles en su idiosincrasia, ingresos, oferta de

²⁷² Alfonso Iracheta Cenecorta, "Programa de ordenación de la zona metropolitana del Valle de México" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 723-727.

servicios públicos, viviendas, etc. Las personas que residen en el DF tienen más antigüedad, hay más tradición capitalina en su estilo de vida, mientras que quienes viven en los municipios no sienten que pertenecen a la capital.

Aunque dentro del Área Metropolitana de la Ciudad de México (AMCM) está ubicado el Distrito Federal, este es sede de los poderes de la Unión y capital de los Estados Unidos Mexicanos.

Políticamente hablando, sólo la parte de la ciudad real que se encuentra en el Distrito Federal es la Ciudad de México, el resto no tiene un nombre político oficial, denominándose ‘municipios mexiquenses conurbados’, o para fines de planeación del Gobierno del Estado de México, ‘Valle Cuautitlán-Texcoco’, el cual geográficamente es inexistente²⁷³. Es decir, el Distrito Federal, el Área Metropolitana de la Ciudad de México y la Zona Metropolitana del Valle de México son entes geográficos políticamente distintos.

Para delimitar este estudio, se considera únicamente el espacio específico del Distrito Federal por razones administrativas y políticas. La problemática urbana de la megalópolis mexicana toca igualmente a los habitantes del Distrito Federal, con la diferencia de que estos son ciudadanos residentes del lugar donde están asentados los poderes federales, tiene una historia aguda de centralismo y un gobierno autónomo, independiente de los ayuntamientos que conforman el resto de la zona conurbada²⁷⁴.

²⁷³ Gustavo Garza Villarreal, “Ámbitos de expansión territorial” en Gustavo Garza Villarreal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 241.

²⁷⁴ Es menester distinguir entre DF, AMCM, ZMVM y RMVCT. El Distrito Federal (DF) está comprendido por 16 delegaciones únicamente ubicadas en el territorio que tiene ese nombre cuyos límites fueron definidos en 1898. El Área Metropolitana de la Ciudad de México (AMCM) está comprendido por las 16 delegaciones del Distrito Federal, más 40 municipios del Estado de México y uno del Estado de Hidalgo. La Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM) la comprenden 58 municipios del Estado de México y uno del Estado de Hidalgo, esta zona está dividida a su vez en núcleo central, anillo interior, anillo intermedio y anillo exterior; se le llama ZMVM a la Ciudad de México cuando adquiere este gran tamaño. A la Región Metropolitana del Valle Cuautitlán-Texcoco (RMVCT) la constituyen los municipios conurbados a la Ciudad de México que pertenecen al Estado de México y fue denominada así para fines de planificación del gobierno de EDOMEX. Esta información fue extraída de: Gustavo Garza Villarreal, (coord.), *La ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México COLMEX/Gob. DF, 2000. y; Lucía Álvarez Enríquez, *Distrito Federal: Sociedad, economía, política y cultura*, México, UNAM, 1998.

1.1 CRECIMIENTO DEMOGRÁFICO DEL DISTRITO FEDERAL

Teniendo en cuenta que conocer el ritmo del crecimiento demográfico de la Ciudad de México, su población actual y su transformación en metrópolis y megalópolis es fundamental para un estudio de la satisfacción urbana, a continuación se describe el proceso de su crecimiento, siguiendo los trabajos de Gustavo Garza Villarreal sobre este tema en los siguientes párrafos²⁷⁵.

El desarrollo preindustrial alcanzado en los siglos anteriores, después de la Revolución, al consolidarse el Capitalismo en México y con ello el proceso de industrialización, la Ciudad de México surge como el centro urbano con mejor infraestructura, mayor mercado y disponibilidad de capital, mejores servicios colaterales y, por ende, el lugar donde más se favorecía el desarrollo industrial del país.

Este proceso, lejos de ser neutralizado por el Gobierno federal, con objeto de lograr un desarrollo nacional más equilibrado, fue estimulado por su política de distribución geográfica de la inversión pública, la que favorecía especialmente a la Ciudad de México. La resultante del interjuego de estos factores, con otros de índole socioeconómica, trajeron, como consecuencia, que la ciudad registrara un rápido crecimiento demográfico durante el siglo XX, especialmente en los primeros setenta años.

²⁷⁵ Los trabajos de Garza Villarreal que fueron consultados para desarrollar el rubro 1.1 son: *La ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México COLMEX/Gob. DF, 2000; *Atlas demográfico de México*, México CONAPO/Progres, 1999; “Delegación La Magdalena Contreras” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000; “De Tenochtitlán a una megalópolis”, *Diálogos*, México, vol. 13, núm. 5, septiembre-octubre de 1997, pp. 28-29; (“Evolución del sistema de ciudades en México, 1960-1995”, *Demos. Carta demográfica sobre México*, México, núm. 11, 1998, pp. 23-25; “La política de parques y ciudades industriales en México: etapa de expansión, 1971-1987” en Gustavo Garza Villareal (comp.), *Una década de planeación regional en México*, México, COLMEX, 1989, pp. 177-209. “Metropolización en México”, *Ciudades*, México, núm. 6, abril-junio de 1990, pp. 3-13; Garza, Gustavo y Sergio Puente, “Racionalidad e irracionalidad de la política urbana en México: el plan nacional de desarrollo urbano, 1978-1988” en Gustavo Garza Villareal (comp.), *Una década de planeación regional en México*, México, COLMEX, 1989, pp. 79-101.

Si estudiamos el cuadro número 5 veremos que la Ciudad de México se desborda, durante su proceso de crecimiento en el siglo XX, de la ciudad central original y de los límites del Distrito Federal.

En 1900, la Ciudad de México, tenía 344 mil habitantes, con una tasa de crecimiento del 3.1% anual, que casi triplicaba la de la población total de país. En ese tiempo, la Ciudad de México era más pequeña que el Distrito Federal, sólo la comprendía el área original que se llama Ciudad Central, posteriormente dio comienzo una fuerte inmigración del campo hacia la capital, señalándose como un proceso paralelo al de industrialización. Ambos fenómenos mantendrían una relación causal de carácter recíproco y necesario.

CUADRO NÚM. 5

AMCM: POBLACIÓN TOTAL POR UNIDADES TERRITORIALES BÁSICAS, 1900 - 2000

Unidad territorial	1900	1930	1940	1950	1960	1970	1980	1990	2000
República Mexicana	13,607 272	16,552 722	19, 652 552	25,789 626	34,923 129	48,225 238	66,846 833	81,249 645	97,361 711
Distrito Federal	541 516	1,229 576	1,757 530	3,050 442	4,870 876	6,874 165	8,360 192	8,351 045	8,591 309
Ciudad de México ¹	344 721	1,048 970	1,644 921	2,952 199	5,125 447	8,623 157	12,994 450	15,274 256	17,946 313
Ciudad Central ²	344 721	1,029 068	1,448 422	2,234 795	2,832 133	2,902 969	2,453 136	1,957 291	1,688 401
Tasa de crecimiento ³	1900 – 1930	1930 – 1940	1940 – 1950	1950 – 1960	1960 – 1970	1970 – 1980	1980 – 1990	1990 – 2000	
República Mexicana	0.77	1.77	2.69	3.07	3.40	3.20	2.02	1.80	
Distrito Federal	2.88	3.71	5.53	4.78	3.64	1.91	-0.01	0.28	
Ciudad de México ¹	3.96	4.69	5.87	5.66	5.64	4.04	1.67	1.61	
Ciudad Central ²	3.88	3.55	4.32	2.39	0.26	-1.61	-2.28	-1.41	

¹ A partir de 1950 se considera el área metropolitana.

² Incluye las delegaciones Benito Juárez, Cuauhtémoc, Miguel Hidalgo y Venustiano Carranza.

³Tasa geométrica de crecimiento. Las diferencias de años entre los censos se calcularon con base en la fecha que cada uno se llevó a cabo. **Fuente:** de 1900 a 1970, Dirección General de Estadística, II, II, IV, V, VI, VII, VIII, y IX censos generales de población y vivienda; de 1980 a 1990, INEGI, X y XI censos generales de población y vivienda, y 2000, INEGI, XII *Censo General de Población y Vivienda. Resultados Preliminares*. Extraído de María Eugenia Negrete, “Dinámica demográfica” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 247-255.

La reforma agraria no logró neutralizar los desequilibrios sectoriales del país a favor de las actividades no-agrícolas, por lo que el proceso de migración se aceleró entre 1921 y 1930, los flujos de migrantes se dirigen, fundamentalmente, hacia la capital. Esta rebasa el millón de

habitantes en 1930, alcanza una tasa de 5.6% anual, mientras el resto del país sólo el 1.7%. Hasta 1940, el crecimiento de la Ciudad de México tiene cierta irregularidad (ver cuadro número 5).

De 1940–1970 la Ciudad de México siguió experimentando tasas de crecimiento mayores al 5% anual, y casi duplicando su población cada 10 años. En 1940 ya contaba con 1.6 millones de habitantes; 2.9, en 1950; 5.1, en 1960, que es cuando se desborda los límites políticos del Distrito Federal, convirtiéndose en Área Metropolitana, con una importante zona periférica de influencia directa y permanente que la cataloga, además, como la zona metropolitana más importante del país. También en 1960, la población de la Ciudad de México supera por primera vez a la del Distrito Federal. Para 1970 el Área Metropolitana de la Ciudad de México alcanza la cifra de 8.6 millones de habitantes.

El grado máximo de concentración poblacional se alcanzó hacia 1980, cuando el 19.4% de los mexicanos se encontraba viviendo en la capital. El censo de ese año reporta 8.3 millones de habitantes para el Distrito Federal, con una tasa de crecimiento de 1.91%; 12.9 millones para la Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM), con tasa de crecimiento de 4.04%. El censo de 1990 reporta que la tasa de crecimiento de la ZMVM, por primera vez se ubica por debajo de la del país, el 2.02%; en este año, la ZMVM tiene una población de 15.2 millones de habitantes y una tasa de crecimiento de 1.67% anual. En el año 2000, el censo reporta en la ZMVM 17.9 millones con una tasa de crecimiento de 1.61% anual. La tasa de crecimiento de la ZMVM se mantiene debajo de la tasa nacional, también, hasta el año 2000. Esto no significa necesariamente la culminación del proceso concentrador, sino un cambio en el ámbito de la concentración al pasar a un nivel megalopolitano. De esta manera podemos afirmar que “durante todo el siglo XX la población de la Ciudad de México no dejó de crecer. En 1900 tenía 345 mil habitantes y en 2000 cuenta con 17.9 millones, esto es 52 veces más”²⁷⁶.

Observando el cuadro número 5, constatamos que el crecimiento a través de los años del Distrito Federal, del AMCM y de la Ciudad Central (esta es equivalente a la Ciudad de México hasta 1930) es diferente. Por ejemplo, el AMCM tiene un crecimiento mucho más alto

²⁷⁶ María Eugenia Negrete, “Dinámica demográfica” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 247.

a partir de 1940, esto quiere decir que los municipios conurbados son los que estuvieron creciendo durante este tiempo. Observamos, asimismo, que el Distrito Federal desde 1900 hasta 1960 tuvo mayor población que la Ciudad de México, y aunque el crecimiento demográfico del Distrito Federal siguió creciendo, lo hizo mucho más lentamente que el AMCM y luego ZMVM.

1.1.1 Metropolitización y megalopolización de la Ciudad de México

Seguiré con los trabajos de Gustavo Garza Villarreal, para repasar la formación de la Ciudad de México en metrópolis y posteriormente en megalópolis. Hacia 1950 dio comienzo un proceso que ha sido de gran trascendencia para el desarrollo de la metrópolis capitalina: la mancha urbana de la ciudad sobrepasó los límites del Distrito Federal, penetró en el municipio de Tlalnepantla en el Estado de México, entidad en la que siguió extendiéndose para abarcar en 1960 tres municipios más. Esto, básicamente por el asentamiento de importantes empresas industriales en los municipios de Naucalpan, Ecatepec y Tlalnepantla, colindantes al norte con el Distrito Federal. La Ciudad de México, entonces, comenzó su proceso de metropolitización, que se define como el crecimiento o expansión del área urbana de la ciudad desde el municipio donde se fundó hacia uno o varios municipios limítrofes.

Hasta 1970, la proporción de la población en el Estado de México no era significativa (1.8 millones de habitantes en ese año), en las siguientes décadas esta entidad sufre el impacto más severo de la expansión de la capital. Esta continúa, de 11 municipios metropolitanos en 1970, pasa a 21 en 1980, 28 en 1990 y 41 en 2000. Estos municipios están formados por grandes estratos de la población con ingresos bajos, generalizándose en ellos los asentamientos populares.

El crecimiento de la AMCM adquiere un carácter megalopolitano en los años ochentas, cuando se unen las áreas metropolitanas de la Ciudad de México y de Toluca al incluir ambas indistintamente al municipio de Huixquilucan en sus propias áreas metropolitanas. Este municipio es vecino de Lerma, que forma parte del área metropolitana de Toluca y de las delegaciones del Distrito Federal, Miguel Hidalgo y Cuajimalpa. Megalopolitización es, entonces, cuando se juntan o traslapan dos o más zonas metropolitanas vecinas. Esta megalópolis, con 19.1 millones de habitantes en el año 2000, se encuentra en una etapa inicial

de formación, pues según opina Gustavo Garza, continuará su evolución durante todo el naciente siglo XXI, y aún después, siendo en la actualidad el núcleo central del subsistema urbano que gira en torno a la capital del país.

1.2 HISTORIA POLÍTICA DEL DISTRITO FEDERAL

En la historia política del Distrito Federal se denota con claridad la inestabilidad política y administrativa que vivió el país durante los primeros años de vida independiente hasta los años posteriores a la Revolución. Las modificaciones en su estado legal y límite geográfico, que se dieron desde entonces nos sugieren los debates y pugnas entre el Centralismo y el Federalismo del siglo XIX, pero también, se puede observar la preocupación de los regímenes posrevolucionarios para ejercer un fuerte control sobre la vida nacional en las decisiones que se tomaron con respecto al Distrito Federal y su gobierno²⁷⁷. Es importante mencionar que el Centralismo del siglo XIX y el del XX son diferentes en México, el primero se dio para evitar el desmembramiento del territorio nacional que amenazó al país durante todo ese siglo y, el segundo, estuvo ligado al desarrollo económico y tecnológico modernizador. Los últimos cambios políticos en el DF comenzaron en 1993, se identifican con las reformas democratizadoras que se han dado en todo el país desde los años ochenta del siglo XX, cuando el Estado corporativista mexicano comenzó su desmantelamiento.

Durante los primeros años de vida independiente nace el Distrito Federal. Fue una de las primeras decisiones políticas del régimen constitucional republicano. Precisamente, el 18 de noviembre de 1824, el Congreso General Mexicano declara su formación como la sede de los poderes federales, teniendo una extensión de dos leguas de radio con centro en la plaza mayor, es decir, una distancia aproximada de 8,800 metros. Tendría, asimismo, un Gobernador para su administración y coexistiría con el ayuntamiento de la Ciudad de México. Sin

²⁷⁷ Para elaborar el rubro 1.2 utilicé como referencia las siguientes obras que coinciden en fechas y acontecimientos. Dos referencias serían suficiente, aunque existe abundante bibliografía sobre el tema. Una de las referencias fue elaborada por una oficina de difusión oficial y otra, por una persona independiente, a saber: *El gobierno de la Ciudad de México, 1524–1992*, Cuadernos de la Reforma Política de la Ciudad de México, México, Departamento del Distrito Federal, 1992; y Lucía Álvarez Enríquez, *Distrito Federal: Sociedad, economía, política y cultura*, México, UNAM, 1998.

embargo, después, en el año de 1835, durante la República centralista, se vuelve a modificar la división política del territorio nacional declarándose extinto el Distrito Federal, cambiando a rango de departamento, siendo su capital la Ciudad de México, que tendría dos funciones al mismo tiempo: capital del departamento y del país. En 1846 se vuelve a crear el Distrito Federal y se expide un decreto ampliando su área²⁷⁸.

Durante el régimen de Porfirio Díaz, en 1898, se definen los límites que actualmente tiene el Distrito Federal. En la Constitución de 1917, posteriormente en la Ley Orgánica de 1941, y luego en la de 1978, se ratificaron los límites definidos en 1898. La Ley Orgánica de 1928 estipuló que el territorio del Distrito Federal se dividiría en un Departamento Central y 13 delegaciones. Más tarde, la Ley Orgánica de 1978 dispuso que se dividiera en 16 delegaciones. En el periodo entre 1984 y 1985 se creó la Comisión de Límites del Distrito Federal con la finalidad de vigilar sus límites y los de sus delegaciones²⁷⁹. La superficie del Distrito Federal representa el 0.1% del territorio nacional.

La Constitución de 1917 dispuso que el territorio del Distrito Federal se subdividiera en municipalidades que contarían con un ayuntamiento de elección popular directa, el Gobierno del Distrito Federal estaría a cargo de un gobernador dependiente directamente del Presidente de la República, nombrado y removido por él. No obstante, más tarde, en 1928, el régimen municipal del Distrito Federal se suprimió, quedando todo su territorio, incluyendo el de la Ciudad de México, bajo el gobierno del Jefe del Departamento Central, que sería nombrado por el Presidente de la República, y se organizó en delegaciones. En 1941, con objeto de establecer una unidad de mando y coordinación, se creó el Departamento del Distrito Federal en donde el Presidente ejercía su gobierno por conducto de un Jefe del Departamento del Distrito Federal que él mismo designaría²⁸⁰.

Con la supresión del régimen municipal en 1928, el Distrito Federal perdió su derecho a tener un gobierno democrático y sus habitantes perdieron, asimismo, la facultad de ejercer

²⁷⁸ *El gobierno de la Ciudad de México, 1524-1992*, México, Departamento del Distrito Federal, 1992, pp. 21-33.

²⁷⁹ *ibid.*, pp. 53-61.

²⁸⁰ *ibid.*, pp. 57-61.

sus derechos ciudadanos, quedando vedada para ellos la posibilidad de elegir a sus gobernantes²⁸¹.

Fue mucho después, hasta la década de los setentas cuando se abrieron algunos espacios de participación ciudadana, estos fueron: a) el Consejo Consultivo, creado en 1941 para auxiliar al Jefe del Departamento del Distrito Federal en sus funciones, ahora se convertiría en un órgano de representación vecinal, para transformarse después de órgano constituido por designación en uno de elección popular; b) la Juntas de Vecinos, las Asociaciones de Residentes y, los Comités de Manzana, y; c) el referéndum y la iniciativa popular, se introdujeron en 1978 para dar cabida a la intervención de los ciudadanos a ciertos procesos de carácter normativo²⁸².

Años más tarde, se crearía la Asamblea de Representantes del Distrito Federal, a partir de un decreto del presidente Miguel de la Madrid en 1987, donde se estipulaba que en 1988 se diera la primera elección popular de sus miembros. Sin embargo, las funciones y facultades que le fueron conferidas no trascendieron del plano deliberativo, consultivo, de promoción y supervisión. No obstante estas limitaciones, en términos políticos, la Asamblea de Representantes del Distrito Federal sirvió para mantener el equilibrio y la estabilidad de la gobernabilidad del Distrito Federal²⁸³.

Si bien, la Asamblea de Representantes del Distrito Federal desempeñó una función política primordial, su papel no fue suficiente, ya que la capital mexicana estaba experimentando una serie de cambios que la hicieron más compleja.

Lucía Álvarez Enríquez describe que la Ciudad de México estaba evolucionando hacia nuevas condiciones, transformando sustancialmente el panorama interno y planteando enormes retos al gobierno local. Estos cambios hicieron más difícil su gobierno: la concentración demográfica, la metropolitización y megalopolización, la pérdida de dinamismo de la economía en el plano nacional durante esos años, la estratificación social más compleja, y la emergencia de nuevas condiciones ambientales, sociales y urbanas que dio lugar a los grandes problemas de la urbe. A lo anterior, se sumaron los cambios en el plano político,

²⁸¹ Lucía Álvarez Enríquez, *Distrito Federal: Sociedad, economía, política y cultura*, México, UNAM, 1998, p. 49.

²⁸² Cf. *El gobierno de la Ciudad de México, 1524-1992*, (1992), op. cit., y Lucía Álvarez Enríquez, (1998), op. cit.

²⁸³ Lucía Álvarez Enríquez, (1998), *op. cit.*, pp. 116-117.

derivados de nuevas condiciones sociales, que se manifestaron en una sociedad más organizada, participativa y dinámica²⁸⁴.

Más tarde, durante el año de 1993 se propuso la Reforma Política del Distrito Federal, misma que fue aceptada. Esta reforma consistía en: a) que el Distrito Federal tendría un Poder Legislativo; b) sus gobernantes serían elegidos por los ciudadanos locales, y; c) el Distrito Federal debía convertirse en un estado de la Federación. En 1997 se llevó a cabo la primera elección democrática del Distrito Federal desde que en 1928 fue decretada una regencia bajo las órdenes del ejecutivo, obteniendo por primera vez un gobierno propio, el cual consiste en un Gobernador, la Asamblea de Representantes y el Tribunal de Justicia²⁸⁵.

1.2.1 La transición democrática del Distrito Federal

Desde 1928, cuando se suprimió el régimen municipal, no había tenido el Distrito Federal ningún proceso para elegir a sus gobernantes. Después de ese año, la regencia del DF se convirtió en una instancia administrativa, que formaba parte del Estado corporativo mexicano. Durante los 70 años siguientes, los ciudadanos capitalinos tuvieron sus derechos políticos conculcados, la razón, que aquí radicaban los poderes federales²⁸⁶.

Antes de la apertura democrática, el régimen que gobernaba al Distrito Federal se caracterizaba por ser autoritario, represivo y centralista. Era el tiempo en que el partido PRI dominaba políticamente en el país. Los movimientos sociales, sindicales, estudiantiles y populares que surgieron desde los años cincuentas en la capital, no eran resueltos mediante el diálogo pacífico, sino utilizando medidas represivas o coactivas, pues la Secretaría de Gobernación era dirigida por personas autoritarias y represoras como Gustavo Díaz Ordaz²⁸⁷. Asimismo, “la absoluta ausencia de rendición de cuentas, la arbitrariedad e impunidad en el

²⁸⁴ Lucía Álvarez Enríquez, (1998), *ibid.*, pp. 118-119.

²⁸⁵ Lucía Álvarez Enríquez, (1998), *op. cit.*, pp. 123-129.

²⁸⁶ Cf. Eduardo Durán Rico, *Notas de la entrevista hecha a Eduardo Durán en abril de 2003*, México, Manuscrito, 2003.

²⁸⁷ Una situación política accidental tuvo lugar en el gobierno de nuestro país cuando el presidente electo Adolfo López Mateos enfermó de gravedad el día de su toma de posesión, vivió enfermo todo su mandato, dando lugar a que el Secretario de Gobernación, Gustavo Díaz Ordaz, tomara las riendas del país *de facto*, después, él mismo obtuvo la presidencia. En México, esos 12 años fue un periodo de paz represora, al terminar su periodo, su asistente en la Secretaría de Gobernación lo sucedió en la presidencia en 1970, dando lugar a la continuidad de la política de Díaz Ordaz en cuanto a la represión.

ejercicio de gobierno, especialmente en la asignación y desarrollo de obras públicas, caracterizó al régimen metropolitano hasta 1997. Los concursos y las licitaciones se asignaban sin legalidad entre una camarilla de amigos y compadres, sin que hubiese supervisión alguna en el uso de los recursos públicos”²⁸⁸.

En 1997 el PRD obtiene el triunfo electoral en el DF con una enorme representatividad popular. El gobierno perredista del DF se distingue por estar dirigido a la gente y con la gente; escucha a la población. Tiene sensibilidad social y sabe corregir los errores de los programas. Rinde cuentas y destina los recursos públicos para lo que define el presupuesto anual; es leal a los principios de la plataforma política del PRD²⁸⁹.

1.2.1.1 Desarrollo urbano y apertura democrática

En cuanto al desarrollo urbano, el nuevo gobierno capitalino llevó a cabo una labor muy cercana a los ciudadanos poniendo en marcha un “ejercicio democrático de la planeación y el empleo de directrices estratégicas en el nivel de desarrollo urbano más próximo a los pobladores y usuarios de la ciudad”²⁹⁰.

Hay dos antecedentes recientes en cuanto a la apertura democrática del DF, relacionados con el desarrollo urbano, estos son: a) la Asamblea de Representantes del Distrito Federal (ARDF) que se mencionó en párrafos anteriores, y; b) las Zonas especiales de desarrollo controlado (ZEDEC). Con respecto a la ARDF, “sus orígenes se remontan a los debates sostenidos en la Cámara de Diputados durante el sexenio de Miguel de la Madrid, en torno a la conveniencia de crear nuevos órganos de ‘representación ciudadana’”²⁹¹. Sus representantes fueron electos en la elección del 6 de julio de 1988, entró en funciones en el trienio 1988-1991, tiene entre sus “principales funciones la de atender las peticiones, denuncias y quejas que se le presenten, tendientes a superar deficiencias y mejorar los

²⁸⁸ Cf. Eduardo Durán Rico, (2003).

²⁸⁹ Cf. Eduardo Durán Rico, (2003).

²⁹⁰ Ángel Mercado Moraga, “Programas parciales de desarrollo urbano”, *Ciudades*, México, núm. 53, enero-marzo de 2002, p. 44.

²⁹¹ Mario Bassols y Rocío Corona, “Entre la sociedad y el gobierno: la ARDF”, *Ciudades*, México, núm. 13, enero-marzo de 1992, pp. 52.

servicios públicos que se prestan a la población”²⁹². En resumen, la ARDF tiene la misión de ser “interlocutor político, que enlaza demandas y peticiones de los grupos sociales organizados ante el gobierno de la ciudad”²⁹³. La ARDF se convirtió en la Asamblea Legislativa del Distrito Federal en 1997, cuando se da la primera elección de Gobernador del Distrito Federal, con el triunfo de Cuauhtémoc Cárdenas del PRD.

Las Zonas especiales de desarrollo controlado (ZEDEC) tienen su origen en la previsión de la Ley general de asentamientos humanos de 1976, en la que “los planes municipales y subregionales quedarían en manos de las comunidades locales”²⁹⁴. Las ZEDEC, “están dirigidas fundamentalmente para regular el uso, destino, densidad e intensidad del suelo en colonias o zonas de corte residencial”²⁹⁵. Su principal objetivo fue la regulación del suelo en una época (después de los sismos de 1985) en la que los inversionistas de bienes raíces necesitaron dirección y esta se da en conformidad con los vecinos. Es una instancia comunitaria y participativa que trató de ser un paliativo a la creciente intranquilidad de la población en la cuestión de planeación urbana. Si bien, los problemas continúan, ya la capital tiene instancias públicas que se ocupan de atender esos asuntos, quizá ahora resta imponer la eficacia con métodos administrativos modernos y, la capacidad de abarcar y darle solución a todos los problemas.

1.2.2 Participación ciudadana en el Distrito Federal

La participación ciudadana en México es un fenómeno nuevo, aparece con la consolidación de una ideología de la clase media durante la década de los ochentas, logrando la madurez de la sociedad civil que ahora vemos. Fue muy importante que el PRD obtuviera el Gobierno del DF en 1997, para que la participación ciudadana fuese efectiva, ya que tal partido político tiene una vocación mucho más popular y democrática que el PRI y el PAN. Asimismo, el pluripartidismo y la alternancia política que vivía el país, especialmente la capital, durante los años noventas fueron determinantes para favorecer un clima de participación ciudadana. Sin

²⁹² *Ídem.*

²⁹³ Bassols y Corona, (1992), *ibid.*, p. 53.

²⁹⁴ Juan Manuel Ramírez Sáiz, “Participación y legislación urbanas”, *Ciudades*, núm. 20, México, RNIU, octubre-diciembre de 1993, p. 28.

²⁹⁵ Juan Manuel Ramírez Sáiz, (1993), *op. cit.*, p. 30.

embargo, era necesaria la organización de esta participación y ciertamente una legislación para hacerla efectiva e institucional, que tuviera resultados positivos en la administración pública, no sólo que beneficiara a los diferentes grupos sociales o a la población entera, sino que fuese un mecanismo de buen gobierno.

Durante el trienio 1997–2000, “uno de los mayores retos que enfrentó el gobierno Cárdenas-Robles en la Ciudad de México fue encontrar modalidades de participación ciudadana que dieran cauce a la energía vertida por los habitantes del Distrito Federal, en lograr un cambio hacia una ciudad gobernada democráticamente, que eliminara la impunidad, la corrupción, la inseguridad y el deterioro de la calidad de vida”²⁹⁶. Por lo que, fue necesario promover una ley de participación ciudadana para el Distrito Federal.

Los partidos de oposición promovieron la participación ciudadana en las entidades federativas donde dominaban, con el objeto de contar con el apoyo de la sociedad civil. De esta manera, los estados que son gobernados por partidos, en otro tiempo débiles, comienzan un proceso de definición y propuesta de una legislación sobre la participación ciudadana o ya lo hicieron. Es así, como encontramos al Distrito Federal con su Ley de participación ciudadana en el año de 1999²⁹⁷.

“La Ley de participación ciudadana del Distrito Federal habla de que el espíritu de la Ley radica en nueve principios que son: democracia, corresponsabilidad, inclusión, solidaridad, legalidad, respeto, tolerancia, sustentabilidad y pervivencia”.²⁹⁸ “Los instrumentos de participación también cambian de entidad a entidad. Jalisco sólo acepta tres tipos (*referéndum*, plebiscito e iniciativa popular) pero, la del Distrito Federal, cuenta con nueve tipos pues, a los tres referidos, se agregan la consulta vecinal, la colaboración vecinal e incluye la audiencia pública y los recorridos de los titulares de las delegaciones políticas”²⁹⁹. Si bien, la ley de participación ciudadana del DF no es la más avanzada del país, sí es la más extensa, y

²⁹⁶ Clara Jusidman, “Participación ciudadana en el ejercicio de gobierno y la toma de decisiones en el Distrito Federal”, en: *Memoria del Foro sobre la Reforma Política del Distrito Federal*, México, Instituto electoral del Distrito Federal, 2001, p. 303.

²⁹⁷ Manuel Cedeño, “Perspectiva de la legislación sobre participación ciudadana”, *Ciudades*, México, núm. 48, octubre-diciembre de 2000, pp. 24-27.

²⁹⁸ Manuel Cedeño, (2000), *ibid.*, p. 27.

²⁹⁹ *Ídem*.

abarca más formas de participación, pero como menciona Manuel Cedeño,³⁰⁰ hay confusión entre actos administrativos y políticos, característica fundamental que le imprimió el PRD que ha gobernado al DF desde su apertura democrática. La pregunta aquí es: ¿con la participación ciudadana se resuelven los problemas de la ciudadanía?, ¿los ciudadanos desean participar en el Gobierno de sus entidades y ayuntamientos o sólo emitir sus quejas?

2. ANTECEDENTES DE LA SATISFACCIÓN URBANA EN EL DISTRITO FEDERAL

En el subcapítulo anterior se analizaron algunos aspectos de la historia demográfica de la capital mexicana, que se relacionan con un crecimiento acelerado durante casi todo el siglo XX, posteriormente, nos hemos ocupado de la historia política del DF, que se asocia recientemente con la apertura democrática. A pesar de que el concepto de satisfacción urbana es un término nuevo, el concepto ha estado presente de manera implícita en la literatura especializada mexicana, sobre todo, a partir de los años setentas.

Es importante revisar los antecedentes de la satisfacción urbana en el Distrito Federal, es decir, hacer una relación de problemas que pueden considerarse los antecedentes de la Satisfacción urbana. Así pues, los fenómenos asociados con la insatisfacción urbana en el Distrito Federal son: el crecimiento demográfico desmedido y desordenado que dio lugar a la formación de una urbe difícil para la vida humana; el terremoto de 1985 que aceleró un problema de inseguridad en cuanto los riesgos de catástrofes naturales; el déficit en la vivienda de enormes proporciones y consecuencias, y; más recientemente, un deterioro del ambiente ecológico, con el crecimiento de los niveles de contaminación. El terremoto de 1985, ha traído como principal consecuencia, la migración de los habitantes del Distrito Federal hacia otras entidades, que Ana María Chávez³⁰¹ destaca como un fenómeno de fin de siglo XX.

Es importante mencionar también, el surgimiento de los movimientos urbanos populares de índole política debido al desmantelamiento del Estado corporativo mexicano; y

³⁰⁰ Cf. Manuel Cedeño, (2000).

³⁰¹ Cf. Chávez, Ana María, *La nueva dinámica de la migración interna en México. 1970 – 1990*, Cuernavaca, CRIM/UNAM, 1998.

los de índole de bienestar, que buscan mejorar la Calidad de vida en la capital, gracias a la incapacidad de respuesta gubernamental durante los largos años de la crisis económica mexicana. En cuanto a los problemas ecológicos, la preocupación se presenta durante los años noventas. Se le puede sumar, dentro de los esquemas subjetivos de Satisfacción urbana, la pérdida de las tradiciones culturales y la identidad, debido al fenómeno de la globalización y el desarrollo de la comunicación electrónica.

2.1 DESMEDIDO CRECIMIENTO DEMOGRÁFICO

Cuando el fenómeno llamado explosión demográfica se dio a conocer en México, un sentimiento de alarma lo acompañó. Hubo quienes pronosticaron en tonos apocalípticos nuestro mañana. Esta alarma surgió a raíz de la formación del Club de Roma en 1968, con las cuestiones que les preocupaban. Unas de las principales ideas que ahí se discutieron, fue el crecimiento exponencial de la población y sus límites en el planeta, este tipo de crecimiento se le llama también geométrico, es decir, donde una cantidad se duplica cada vez. Lo que significa un aumento demasiado rápido de la población humana, mientras los recursos, como los alimentos, no crecen al mismo ritmo, ni la Tierra tiene el potencial para cubrir las necesidades de tantas personas³⁰². Estas ideas llegaron muy rápido a México alarmando especialmente a los habitantes de la Ciudad de México, pues crecía exponencialmente (ver cuadro núm. 6).

Ese futuro ya llegó, ahora estamos observando los problemas urbanos con mayor ecuanimidad y advirtiendo las consecuencias. Así, encontramos artículos en la amplia literatura de esos años como: “La Ciudad de México: historia de una desproporción” de Josefina Zoraida Vázquez, donde está el siguiente comentario de la autora: “La ciudad es cada vez más congestionada, a pesar del circuito interior, con más carencias, contaminación, violencia y fealdad. No parece posible que ni el más eficiente de los regentes pueda solucionar los problemas, que aterran a sus ciudadanos más consientes”³⁰³. Otro artículo titulado “De

³⁰² Cf. Donella H Meadows, *et al.*, *The limits of growth*, Chicago, Potomac Associates Book, 1972.

³⁰³ Josefina Zoraida Vázquez, “La ciudad de México: historia de una desproporción”, *Diálogos*, México, vol. 13, núm. 4, julio-agosto de 1977, p. 9.

Tenochtitlán a una megalópolis” de Gustavo Garza, termina con la siguiente frase refiriéndose a la Ciudad de México, “su largo recorrido parte de una civilización con acentuadas características de la edad de piedra y actualmente pasa por una sociedad capitalista que no obstante poseer un alto grado de sofisticación tecnológica, su naturaleza dependiente le da un perfil de grandes desequilibrios en su estructura física y social y proyecta una imagen incierta hacia el futuro”³⁰⁴. El siguiente artículo que destacamos como perteneciente a ese momento alarmista del urbanismo mexicano, se titula: “Los dilemas de la Ciudad de México” de Luis Unikel en donde el autor enumera una serie de perjuicios que la ZMVM ha creado a sus habitantes y al país, entre los que destaca: el costo económico que tiene para el país mantener esta gran ciudad, aunado al uso inequitativo del presupuesto federal, además de los problemas que tiene la población debido a que se ha rebasado en mucho la capacidad del Gobierno de atender las necesidades de una ciudad tan grande³⁰⁵.

No obstante, el nivel de alarma que se sintió no representó la misma medida de acciones para solventar el crecimiento de la población y sus consecuencias.

CUADRO NÚM. 6

CRECIMIENTO POBLACIONAL DEL AMCM 1900 – 2000

Unidad territorial	1900	1930	1940	1950	1960	1970	1980	1990	2000
Distrito Federal	541 516	1,229 576	1,757 530	3,050 442	4,870 876	6,874 165	8,360 192	8,351 045	8,591 309
Ciudad de México ¹	344 721	1,048 970	1,644 921	2,952 199	5,125 447	8,623 157	12,994 450	15,274 256	17,946 313
Tasa de crecimiento ²	1900 – 1930	1930 – 1940	1940 – 1950	1950 – 1960	1960 – 1970	1970 – 1980	1980 – 1990	1990 – 2000	
Distrito Federal	2.88	3.71	5.53	4.78	3.64	1.91	-0.01	0.28	
Ciudad de México ¹	3.96	4.69	5.87	5.66	5.64	4.04	1.67	1.61	

¹ A partir de 1950 se considera el área metropolitana.

²Tasa geométrica de crecimiento. Las diferencias de años entre los censos se calcularon con base en la fecha que cada uno se llevó a cabo. **Fuente:** de 1900 a 1970, Dirección General de Estadística, II, IV, V, VI, VII, VIII, y IX censos generales de población y vivienda; de 1980 a 1990, INEGI, X y XI censos generales de población y vivienda, y 2000, INEGI, XII *Censo General de Población y Vivienda. Resultados Preliminares*. Extraído de: María Eugenia Negrete, “Dinámica demográfica” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 247-255.

³⁰⁴ Gustavo Garza Villareal, “De Tenochtitlán a una megalópolis”, *Diálogos*, México, vol. 13, núm. 5, septiembre-octubre de 1997, pp. 29.

³⁰⁵ Luis Unikel, “Los dilemas de la Ciudad de México”, *Diálogos*, México, vol. 13, núm. 4, julio-agosto de 1977, pp. 30-32.

2.2 CONSECUENCIAS DEL TERREMOTO DE 1985

El terremoto de 1985 se convirtió en un parteaguas del comportamiento de los habitantes en relación a lo que les ofrecía el Distrito Federal en lo referente a la seguridad frente a eventos naturales pero, sobre todo, a la vivienda. Ciertamente, la inseguridad y el miedo a los terremotos están presentes en las consideraciones de los capitalinos para emigrar, así lo revelan Aguilar y Sánchez,³⁰⁶ Pradilla,³⁰⁷ Rodríguez Velásquez,³⁰⁸ pero el factor más importante de emigración reside en el déficit y encarecimiento de las viviendas, especialmente las de arrendamiento.

Guillermo Boils dice: “El principal impacto del daño habitacional causado por el siniestro, se produjo en el inquilinato. En efecto, la gran mayoría de los espacios de vivienda que destruyó el terremoto estaba ubicada dentro del régimen de renta. Ello significó un duro golpe a la oferta de dichos espacios, lo que a su vez se tradujo en la elevación de los precios”,³⁰⁹.

2.3 EMIGRACIÓN DEL DISTRITO FEDERAL

En los años de la década del noventa, un nuevo fenómeno social se presentó, el decrecimiento de la población del Distrito Federal. Dentro de la dinámica migratoria nacional, la Ciudad de México fue, durante todo el siglo XX, foco de atracción para las migraciones desde otras entidades y regiones del país, sin embargo, en años recientes se ha convertido en entidad de

³⁰⁶ Cf. Adrián Guillermo Aguilar y María de Lourdes Sánchez, “Vulnerabilidad y riesgo en la Ciudad de México”, *Ciudades*, México, año, núm. 17, enero-marzo de 1993, pp. 31-39.

³⁰⁷ Cf. Emilio Pradilla, “Reconstrucción del Centro Histórico de la Ciudad de México”, *Ciudades*, México, núm. 17, enero-marzo de 1993, pp. 14-21.

³⁰⁸ Daniel Rodríguez Velásquez, “El desafío de la planeación para prevenir desastres en México”, *Ciudades*, México, núm. 52, octubre-diciembre de 2001, pp. 31-37. Y Rodríguez Velásquez, Daniel, “Vulnerabilidad y riesgos en el DF”, *Ciudades*, México, núm. 38, abril-junio de 1998, pp. 31-37.

³⁰⁹ Guillermo Boils, “Efectos del sismo sobre la vivienda de alquiler”, *Revista Mexicana de Sociología*, México, núm. 2, abril-junio de 1986, p. 240.

expulsión, surgiendo un nuevo patrón migratorio que está consolidándose en la gran metrópoli³¹⁰ (Ver cuadro número 7).

Ana María Chávez afirma que los emigrantes del Distrito Federal representaron el 32% del total nacional en 1990, cuando durante el periodo 1965-70, fueron sólo el 17%. La misma autora resume las preferencias de estos emigrantes hacia la zona centro del país, destacando las localidades pequeñas y medianas. Las estadísticas que maneja la autora son: 75.5% de los emigrantes se dirigen hacia municipios conurbados, 13.6% hacia alguna zona metropolitana circunvecina y 10.9% hacia municipios más alejados, además, casi el 11.5% de los emigrantes prefiere radicar en localidades de menos de 15,000 habitantes, el 12.1% de 15,000 a 99,999 habitantes y el 76.4% a ciudades de más de 100,000 habitantes³¹¹. Hay una “elevada proporción de emigrantes que opta por residir en localidades pequeñas y medianas. Sin duda, esta nueva preferencia se relaciona con la posibilidad de vivir mejor en lugares pequeños, por los precios inferiores de la vivienda o por llevar una vida menos agitada”³¹².

2.4 MOVIMIENTOS URBANO-POPULARES

Si bien, los movimientos urbano-populares han tenido diferentes expresiones y orígenes, los que buscan mejorar las condiciones de vida urbana son los que interesan en este trabajo de manera particular. Estos movimientos se han presentado en las ciudades mexicanas, especialmente en la capital. Asimismo, los movimientos de índole política, que han tenido enorme vigor en la sociedad capitalina en el siglo XX, más específicamente en su segunda mitad, se manifiestan primeramente en la Ciudad de México porque constituye la sede de los poderes y el eje central de las decisiones nacionales.

Los movimientos reivindicativos de la Calidad de vida urbana surgen en México debido a la prolongada crisis económica y la poca capacidad del Estado para resolver los problemas sociales consecuentes. Es así como el “deterioro de las condiciones de vida ha sido

³¹⁰ Ana María Chávez, *La nueva dinámica de la migración interna en México. 1970-1990*, Cuernavaca, CRIM/UNAM, 1998, p. 279.

³¹¹ Ana María Chávez, (1998), *ibid.*, p. 286.

³¹² *Ídem.*

uno de los factores más importantes para el desarrollo de movimientos sociales, especialmente en sus ciudades. Durante años el país experimentó un crecimiento del producto interno bruto inferior al crecimiento de la población”³¹³.

En la Ciudad de México los problemas surgidos de la crisis económica se manifiestan multiplicados por su gran dimensión: “hacinamiento, déficit habitacional, especulación del suelo y de las habitaciones, contaminación, desempleo, desabasto y, falta de servicios urbanos”³¹⁴. Los movimientos urbanos-populares en la capital buscan el mejoramiento de la Calidad de vida de sus habitantes, manifestándose específicamente por el suelo, las rentas de habitaciones baratas y el acceso a los servicios públicos, como el agua entubada, la recolección de basura, la seguridad pública, el alumbrado vial, etc. Asimismo, hay movimientos sociales por la contaminación y el transporte público³¹⁵.

Los movimientos sociales de índole política, incluyen los sindicales, estudiantiles y de búsqueda de la Democracia. Si bien, se han manifestado en México desde principios del siglo XX, los que se presentan en la segunda mitad del siglo tienen la característica de pertenecer a la estructura socio-política contemporánea, es decir, son antecedentes de la disolución del corporativismo mexicano.

Sin lugar a dudas, los movimientos sindicales y estudiantiles de los años cincuentas y sesentas, como el de los ferrocarrileros en 1958 y el de los universitarios de 1968 en la Ciudad de México, son representativos de la inquietud política cada vez más extendida que se vivió en ese tiempo, “pero en su mayoría fueron exitosamente mediatizados por las organizaciones sectoriales y sindicales del partido dominante o reprimidas. Después de 1968, las luchas populares comenzaron a mostrar una gama de demandas diferente y más amplia, y descubrieron formas organizativas y capacidades estratégicas a las que era más difícil oponerse y contener”³¹⁶; “Desde 1968 ha sido cada vez más claro que ‘el pueblo’ mexicano

³¹³ *Cultura urbana y movimientos sociales*, México, Dirección general de culturas populares/UAM, 1998, p. 90.

³¹⁴ *Ídem*.

³¹⁵ *ibid.*, pp. 90-93.

³¹⁶ Joe Foweraker, “Movilización popular y cultura política en México”, *Ciudades*, México, núm. 26, abril-junio de 1995, p. 18.

quiere cambiar el sistema político (o, al menos sus condiciones de representación), y está dispuesto a organizarse y movilizarse de manera que esto ocurra”³¹⁷.

Las movilizaciones sindicales fueron, en los años setentas, junto con el surgimiento de la nueva izquierda mexicana y la guerrilla urbana, la expresión de los movimientos populares urbanos. Los sindicatos buscando una representación democrática como “el sindicato de electricistas (SUTERM) y, más tarde, el Sindicato de los trabajadores al servicio de la industria nuclear (SUTIN), jugaron un papel vanguardista que fue aplastado por la intervención militar, pero no antes de haber demostrado la rápida traslación de las demandas (industriales) a las demandas políticas”³¹⁸.

CUADRO NÚM. 7

DISTRITO FEDERAL. POBLACIÓN RESIDENTE ENTRE 1965 – 1970 Y EN 1985 QUE EMIGRÓ A OTRA ENTIDAD FEDERATIVA, SEGÚN ENTIDAD DE RESIDENCIA EN 1970 Y EN 1990

Entidad de residencia en 1970 de los migrantes del Distrito Federal	Población que residía en el DF entre 1965-70		Entidad de residencia en 1990 de los emigrantes del Distrito Federal	Población que residía en el DF en 1985	
	Absolutos	%		Absolutos	%
Total	474,766	100.00	Total	1,035,758	100.00
Entidades del Centro	402,124	84.7	Entidades del Centro	724,117	69.9
Estado de México	365,951	77.1	Estado de México	548,974	53.0
Puebla	10,992	2.3	Puebla	38,213	3.7
Guanajuato	7,716	1.6	Guanajuato	35,766	3.5
Morelos	7,111	1.5	Morelos	32,463	3.1
Hidalgo	5,214	1.1	Hidalgo	28,686	2.8
Querétaro	3,477	0.7	Querétaro	27,553	2.7
Tlaxcala	1,663	0.4	Tlaxcala	12,462	1.2
Otras entidades	72,642	15.3	Otras entidades	311,641	30.1
Jalisco	16,929	3.6	Jalisco	37,330	3.6
Michoacán	4,694	1.0	Michoacán	35,528	3.4
Veracruz	9,320	2.0	Veracruz	34,876	3.4
Otras entidades	41,699	8.8	Resto de entidades	203,907	19.7

Fuente: SIC-DGE IX Censos Generales de Población. 1970 INEGI XI Censo General de Población y Vivienda 1990, extraído de: Ana María Chávez, *La nueva dinámica de la migración interna en México. 1970-1990*, Cuernavaca, CRIM/UNAM, 1998, p. 279

³¹⁷ *Ídem.*

³¹⁸ *Ídem.*

Posteriormente, durante los años ochentas la arena electoral fue el campo de batalla donde la manifestación popular se hizo evidente. Los terremotos de 1985 fueron un parteaguas para que la población capitalina reaccionara con independencia del Gobierno, “y éste exitoso desafío llevó a la formación de comités de vecinos, a la elección de delegados a la Asamblea de representantes, a la diseminación de la demanda por un gobierno auténticamente electo en el Distrito Federal y, por último, pero no menos importante, a un triunfo electoral claro de la oposición en toda la capital en julio de 1988”³¹⁹.

Durante los años noventas, después de que habían surgido las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), los movimientos sociales enfocaron sus demandas a los campos de género, equilibrio ecológico, alimentación, empleo, etc. Las ONG's, si bien no son de índole política, sí tuvieron una relación con las organizaciones políticas que buscaban su subordinación.

2.5 DETERIORO ECOLÓGICO

Durante el decenio de los noventas surgió una preocupación renovada por el equilibrio ecológico. En este aspecto se rescató a la escuela de Robert E. Park y Ernest W. Burgess, respecto a la Ecología Humana, actualizándola en las preocupaciones del momento, que surgieron del descuido en el proceso de implantación y desarrollo de la economía industrial, es decir, la habitabilidad y la Calidad de vida relacionada con el ambiente biológico. Se acogió el discurso del desarrollo sustentable, convirtiéndose “en el paradigma y en la meta a alcanzar por toda política de desarrollo económico y social”³²⁰. Entonces, el equilibrio ecológico constituyó un determinante de la Calidad de vida humana.

³¹⁹ Joe Foweraker, (1995), *ibid.*, p. 22.

³²⁰ Haydea Izázola, (2001), *op. cit.*, p. 3.

2.6 DESINTEGRACIÓN CULTURAL E IDENTATARIA

Hoy en día la insatisfacción urbana en el Distrito Federal se traduce, también, en aspectos subjetivos como son la desintegración cultural e identataria de la población capitalina debido al fenómeno de la globalización. Néstor García Canclini se ha especializado en estudiar este fenómeno, él argumenta que el fenómeno de la mundialización llegó a la capital de la República Mexicana para confundir a sus habitantes, quienes viven una experiencia de fragmentación de la realidad, “La experiencia fragmentaria de la megalópolis que tiene cada sector sociocultural o cada colonia, me hace acordar de lo que Borges decía del *Aleph*. Como ante él, la actual Ciudad de México es inabarcable en una descripción”³²¹.

2.7 URBANISMO DEFENSIVO

“El urbanismo defensivo es una constante en la historia de las ciudades mexicanas”³²², “Pero, desde las últimas dos décadas del siglo pasado a nuestros días ha sido cada vez más clara la tendencia a cercar los núcleos habitacionales planeados cuya morfología defensiva es explícita”³²³. La Ciudad de México, de las tres grandes urbes mexicanas, es la que sufre más por la violencia urbana, por lo que han surgido colonias residenciales cerradas, con un diseño que evita el libre tránsito y cuentan con vigilancia privada pagada por los vecinos. Gran número de edificios multifamiliares individuales o conjuntos de ellos, han sido construidos con bardas y medidas de extrema seguridad. Un ejemplo de ello, es la que fuera el área habitacional de los juegos Olímpicos de 1968, en el sur del Distrito Federal. Esto con respecto a las clases medias y altas. Por su parte, muchas familias extensas de las clases bajas, han organizado sus viviendas en un mismo lote de terreno, también, cerrados, o al menos con una garantía de mutua ayuda vecinal, garantizada por los lazos consanguíneos. Ejemplo de ello, se puede observar en el antiguo pueblo de San Bernabé, en la delegación Magdalena Contreras.

³²¹ Néstor García Canclini, “México: la globalización cultural en una ciudad que se desintegra”, *Ciudades*, México, núm. 20, octubre-diciembre de 1993, p. 7.

³²² Enrique Méndez, “El urbanismo defensivo”, *Ciudades*, Puebla, núm. 59, julio-septiembre de 2003, p. 3.

³²³ Enrique Méndez (2003), *op. cit.*, pp. 3.

3. PROBLEMAS URBANOS DEL DISTRITO FEDERAL

En el subcapítulo anterior se revisó un listado de antecedentes de la Satisfacción urbana que por sí mismos constituyen razones muy importantes para considerar un estudio del malestar de la población del DF. Sin embargo, en este subcapítulo pretendo ser más explícita al señalar los problemas que se viven ahí, con la diferencia de que consideraré de manera separada a los que son de índole objetiva de los subjetivos, en un intento de relacionarnos con el concepto de Calidad de vida en los términos que se definieron en el segundo capítulo. Si bien, la atención del público y de los estudiosos está centrada tradicionalmente en los indicadores objetivos de la Satisfacción urbana, los indicadores subjetivos están presentes, también, en la apreciación de la población.

Diferenciamos los problemas en aquellos que son de índole objetiva, de aquellos que son de índole subjetiva para fines de actualización en la apreciación de los valores de hoy en día. Hay teorías filosóficas, estudios y nuevas clasificaciones de los satisfactores de la vida contemporánea (algunos ya revisados en el segundo capítulo), que hacen referencia a cuestiones que son materiales tanto como a las que son inmateriales, es decir, percibidas por los sentidos y no percibidas por los sentidos, en el entendido de que una población madura tiene necesidades tanto de aspecto físico y primario, como de aquellos que van más allá de eso, esto es, se relaciona con el desarrollo del ser humano en la concepción que tiene de sí mismo como ente superior que trasciende. El pensamiento del hombre evolucionó, a través del tiempo, de lo concreto y simple, a lo abstracto y complejo, de esta manera se puede explicar la madurez del ser humano. Ciertamente, los valores de las personas de finales del siglo XX, rebasan lo concreto y material, es decir, aquellas cosas que les proporcionan saciedad física, como los alimentos, el vestido, etc. Se preocupan también, por aquellos que sí representan importantes alcances en la Calidad de vida, pero que no necesariamente sacian una necesidad física, como la libertad, la solidaridad comunitaria, etc. En este sentido, es que planteo la diferencia de problemas urbanos, pues me parece que representa una preocupación real de la población.

Por un lado, los indicadores objetivos de la Satisfacción urbana se relacionan con aquellos problemas de índole material que se detectan en una ciudad. Causando una reacción,

positiva o negativa, en la población, son de índole material. Por otro lado, los indicadores subjetivos de la Satisfacción urbana, se relacionan con los satisfactores que se detectan en una ciudad, son de índole inmaterial. En los siguientes párrafos se hará una relación de los principales indicadores de la Satisfacción urbana en el Distrito Federal³²⁴.

3.1 PROBLEMAS DE ÍNDOLE OBJETIVA

En el libro más completo y actual sobre la capital de la República Mexicana, “*La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*” coordinado por Gustavo Garza Villarreal, se ofrece una relación de la situación y problemática de la capital de la República Mexicana, distinguiendo en muchas ocasiones al Distrito Federal de los municipios conurbados de la Ciudad de México. Ahora bien, debido a que es una obra muy extensa en donde diversos autores colaboran en el área de su especialidad, se hará referencia, citándolos a veces, otras, parafraseando lo que han publicado en el campo de su especialidad. En esta monumental obra se enumeran una serie de problemas surgidos del rápido crecimiento demográfico de la capital, de su historia particular y de las condiciones físicas, sociales, políticas, culturales y económicas. La problemática urbana en el Distrito Federal que menciona Garza Villarreal es amplia y compleja, en un intento de resumir estos problemas se han enumerado puntos que siguen³²⁵. Sin embargo, es importante mencionar que hay una tendencia, ya tradicional, de ver

³²⁴ Joaquina Palomar, (1996) en su libro *Elaboración de un instrumento de medición de calidad de vida en la Ciudad de México*, también, hace una distinción entre los indicadores objetivos y subjetivos, pero define insuficientemente a los últimos. Para ella, los indicadores objetivos “son los factores o condiciones de la vida social, sin tomar en cuenta la percepción y evaluación de dichas condiciones; es decir, se refiere al concepto de ‘nivel de vida’ (educación, empleo, condiciones económicas de la vida, nutrición, etc.)”; (p. 8) y a los indicadores subjetivos como “los indicadores que se basan en la percepción y evaluación subjetiva de la vida de las personas, bajo circunstancias dadas, por lo que resulta necesario ir directamente a la descripción sobre cómo se siente una persona en relación con su vida”(p. 8). Lo cual es cierto, pero no completo, pues señala que la condición de Calidad de vida de las personas, si es subjetivo, entonces nos muestra la condición inmaterial de la Calidad de vida. La insuficiencia de Palomar fue considerar a los indicadores subjetivos como una consecuencia psicológica, una reacción afectiva, de la apreciación de cada individuo de su propia Calidad de vida; en resumen, una evaluación personal. También hay indicadores expresamente subjetivos, además de la apreciación de su propia Calidad de vida.

³²⁵ Hay en la cultura popular capitalina y nacional algunas ideas, sobre los problemas que ofrece el DF, probadas únicamente por los años y la difusión que han tenido. No es una información obtenida por métodos científicos, pero parece que muchos

los problemas generados por el crecimiento del Distrito Federal como situaciones negativas que causan malestar en la población, no es necesariamente así, esta gran urbe tiene cualidades y defectos que forman parte de su propia personalidad. En la última sección de este subcapítulo retomaré este asunto más ampliamente. También utilicé información del INEGI para completar la que nos ofrecen los especialistas que publican en: “*La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*”, asimismo, en lo referente a los problemas de índole subjetiva utilicé información adicional de otros autores citados.

3.1.1 Mercado de trabajo y desempleo

Es necesario observar el comportamiento de la participación laboral por sectores en el DF, según los datos que publican García y De Oliveira (2000). En el sector primario ha descendido de 2.8% en 1970, a 0.6% en 1998, lo cual indica que el proceso de modernización de la economía continúa. En la región centro del país, sobre todo el Distrito Federal, ha perdido importancia en relación con la región norte, en términos de producción industrial y del personal ocupado: de 40.4% en 1970, a 24.9% en 1998, es decir que, en 28 años, ha descendido el número de obreros que trabajan en el DF, esto muestra que el sector secundario también tiene un proceso en descenso. Mientras, la participación laboral en el sector terciario ha aumentado de 56.8% en 1970, a 74.5% en 1998, o sea que, en 28 años, la economía de servicios es la que ha crecido y ocupado a más personas³²⁶.

La tasa de participación femenina en el Distrito Federal fue de 30.7% en 1990, en contraste con el 66.8% de la masculina en el mismo año. Sin embargo, ha ido en ascenso la feminización de la fuerza laboral, ya que se registró un ligero aumento de 1.9%, desde 1970 hasta 1990, mientras que la masculina descendió 3.8% en el mismo lapso³²⁷.

Aunque las grandes empresas son las que tienen una nómina mucho más elevada que las medianas y pequeñas, las últimas han crecido más rápidamente que las primeras entre 1990 y 1998: 1.7% las grandes empresas y 2.2% las medianas y pequeñas. El problema radica en

mexicanos están de acuerdo. En esa lista parece que hay problemas, casi exclusivamente, de origen objetivo, lo que es una corroboración de lo que ya dicho sobre la importancia que se le ha restado a los problemas de índole subjetiva.

³²⁶ Brígida García y Orlandina De Oliveira, “El mercado de trabajo, 1930 y 1998” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 279-281.

³²⁷ Brígida García, (2000), *op. cit.*, pp. 281-283.

que las prestaciones de las medianas y pequeñas son menores, con condiciones laborales mucho más precarias que las grandes. Sin embargo, los trabajadores informales constituyen el principal problema de la entidad, no disponemos de los datos del Distrito Federal, pero en el Área Metropolitana de la Ciudad de México el 46.4% de la mano de obra, en 1998 se ubicaba en actividades informales. Es significativo observar que el Distrito Federal es un área de trabajo para gran número de personas que residen en los municipios conurbados del Estado de México³²⁸. Lo cual significa que personas no residentes del DF transitan todos los días por sus calles y avenidas.

En cuanto a los datos sobre desempleo del DF, desde el año 1992 hasta el 2000, una tasa de 3.4%; 1993, 3.9%; 1994, 4.1%; 1995, 7.1%; 1996, 6.9%; 1997, 4.5%; 1998, 4.0%; 1999, 3.1%; 2000, 2.7%³²⁹. Revisando estos números, se nota que en el Distrito Federal se reflejan las crisis y auges del ámbito nacional, ya que durante la crisis de 1995-1996 las tasas de desempleo son las más altas de la lista. Sin embargo, los números no dicen lo que sí puede reflejar un estudio cualitativo con respecto al desempleo en los habitantes del DF. ¿Cómo sobreviven las personas de edad madura en el DF?, ¿qué tipo de trabajos obtienen?

3.1.2 Segregación socio-espacial

Rubalcaba y Schteingart ofrecen una diferenciación de seis estratos diferentes de desarrollo socioespacial, utilizan las variables de población económicamente activa, instrucción primaria y posprimaria, ingresos, propiedad de las viviendas, agua entubada en las viviendas y densidad por dormitorio. En el siguiente párrafo se mencionan estos estratos y se dan algunas delegaciones como ejemplo³³⁰.

a) el estrato más alto que se encuentra en las delegaciones centrales como Álvaro Obregón, Miguel Hidalgo y Cuauhtémoc; b) el nivel medio-alto lo vemos en las delegaciones de Coyoacán y Venustiano Carranza; c) el nivel medio aparece en un conjunto amplio de delegaciones ubicadas en el sector poniente del Distrito Federal; d) el estrato medio-bajo

³²⁸ Brígida García, (2000), *op. cit.*, pp. 283-285.

³²⁹ Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, www.inegi.gob.mx, 2004.

³³⁰ Rosa María Rubalcaba y Martha Schteingart, "Segregación socioespacial" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 287- 288.

aparece en tres delegaciones del sector oriente, por último; e) en los estratos bajo y muy bajo se ubican las delegaciones de Milpa Alta y Tláhuac, también del sector oriente³³¹. Como veremos en el siguiente capítulo las diferenciaciones socioeconómicas por lugar de residencia que nos ofrecen estos autores no son absolutas, únicamente nos indican una idea general sobre el predominio o tendencia que se da en tales delegaciones, ciertamente son muy útiles estos estudios, pero es menester entender que el DF no tiene una segregación socioespacial tan definida como otras ciudades del país.

3.1.3 Pobreza urbana y ‘niños de la calle’

Conuerdo con Araceli Damián en que la pobreza se agudizó durante el decenio de 1980, a raíz de la crisis económica de 1982. Sin embargo, no hay estudios fidedignos sobre su desarrollo en el Distrito Federal y el Área Metropolitana de la Ciudad de México³³². Por lo que solamente suponemos, que los momentos de auge o crisis económica nacional, repercuten en el DF.

En cuanto al tema de la pobreza urbana, se destaca la situación de los niños de la calle. Ortega y Peralta, definen “niños en situación de calle” en sentido genérico, esto es, incluye a las niñas, es decir, todos los menores de 18 años cuya sobrevivencia o subsistencia depende de su propia actividad en la calle³³³.

En el Distrito Federal, 73.6% de esos niños viven y son originarios de esa entidad. En el DF se registró un aumento entre 1992 y 1995 de 19.7%, es decir, de los 11,172 que había en 1992, aumentó a 13,373 en 1995. Las delegaciones donde existía una mayor cantidad de menores en situación de calle, en 1995, fueron Cuauhtémoc (2,923), Venustiano Carranza (1,905), Iztapalapa (1,742), Gustavo A. Madero (1,570), Benito Juárez (1,132) y Miguel Hidalgo (1,022), que en conjunto concentraban 77% del total. Mientras, las delegaciones con menor cantidad, son las que tienen características rurales: Tláhuac (56), Milpa Alta (78), Cuajimalpa (136), y Magdalena Contreras (142), que suman únicamente 3.1% del total del

³³¹ Rosa María Rubalcaba, (2000), *op. cit.*, pp. 288-294.

³³² Araceli Damián, “Pobreza urbana”, en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 297.

³³³ Ernesto Ortega, y Verónica Peralta, “Los niños en situación de la calle” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 303.

Distrito Federal. Ahora bien, el 60% de estos niños desertó de la escuela; el 13% manifestó consumir alguna droga; el 68.5% son hombres y el 31.5% mujeres; el 86.2% se dedica a la venta de diversos productos, mientras que el restante 13.8% practican la labor de limpiaparabrisas y diversos tipos de mendicidad³³⁴.

El hecho de que las delegaciones de mayor tradición urbana y alto índice socioeconómico sean las que alberguen a los niños de la calle no sólo señala que es un fenómeno fundamentalmente urbano, sino que la sobrevivencia de los niños depende de esos lugares. Las preguntas en este punto son: ¿la economía urbana los necesita de alguna manera?, ¿qué fenómeno sociológico refuerza su presencia en las calles?, ¿está relacionado con alguna forma de dependencia ligada a la economía urbana? Puesto que no se ha podido erradicar, por el contrario –y las generaciones de niños de la calle se renuevan continuamente-, es fácil suponer que se trata de un problema estructural.

3.1.4 Infraestructura y servicios públicos

Los ayuntamientos urbanos y metropolitanos tienen en los servicios públicos su principal tarea administrativa y primera fuente de quejas ciudadanas. La vida cotidiana de la población está estrechamente ligada a la eficacia de la prestación de los servicios públicos. He comentado en el inciso 2.1.4 “La Satisfacción está relacionada con lo que incomoda, igual que con lo que asusta o enoja. Pero existen prioridades para el ser humano, se encuentran en escala de alto riesgo para la vida, para la subsistencia, para la salud y para el bienestar cotidiano” De ahí que considere de vital importancia la prestación eficaz, oportuna y barata de la electricidad y agua entubada. Aunque estos no son los únicos servicios públicos, sí podrían ser los más importantes para el desarrollo feliz de la vida cotidiana moderna.

3.1.4.1 Electricidad

En la región centro del país no existe la capacidad suficiente para el abasto, entre otras cosas, por las severas limitaciones que supone la alta contaminación atmosférica del Valle de México. Por ello, es necesario que desde otras zonas, a través de líneas de alta tensión, se envíe el fluido eléctrico para cubrir el consumo cotidiano de los habitantes de la metrópoli. El

³³⁴ Ernesto Ortega, (2000), *op. cit.*, pp. 305-310.

99.5% de la población del DF se ve beneficiada con la electricidad. Se utiliza para muchos de los servicios públicos, como el bombeo de agua potable y negra, para la vialidad y el transporte urbano, la satisfacción de las necesidades eléctricas del comercio, de la industria grande, mediana y pequeña. Cabe mencionar que el consumo de electricidad del Distrito Federal es uno de los más altos del país³³⁵.

La vida del DF depende de la electricidad, de su suministro continuo y barato, lo mismo que la seguridad pública, la prestación de los servicios de salud, educativos, recreativos, etc. Sucedería una catástrofe el día que se interrumpiera, sin embargo, los cortes de luz parciales suceden a menudo en todas las colonias del DF debido al mantenimiento de las líneas o a desperfectos, pero, también, lamentablemente, por falta de pago o pago impuntual en algunos hogares y negocios con problemas de dinero.

3.1.4.2 Agua entubada

En 1995, en el Distrito Federal, el 98% de las viviendas disponían de agua entubada y el 94% tenía drenaje a red. En conjunto, las fuentes (pozos, manantiales y el sistema Lerma-Cutzamala), proporcionan 67,120 m³/s, el 52% de este caudal se envía al DF y el restante a los municipios conurbados del AMCM. No obstante, debido a las condiciones de la infraestructura, la distribución del agua no es equitativa, dando lugar a dotaciones diferenciales entre las delegaciones³³⁶.

El DF recibe agua entubada en casi todos los hogares, industrias y comercios, oficinas públicas y privadas, etc., con un esfuerzo monumental complejo y costoso, aunque el verdadero costo se está viendo en los daños ecológicos de la región porque la Ciudad de México utiliza sus recursos hidráulicos, lo que tiene como una consecuencia los hundimientos de terreno gracias a la sobreexplotación del vital líquido.

³³⁵ Alfredo Couvert, *et. al.*, "Sistema eléctrico" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 335-343.

³³⁶ Héctor Merino, "Sistema hidráulico" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 344-347.

La pregunta es: ¿vale la pena destruir el medio ambiente para dar de beber a una ciudad tan grande?, ¿cómo va esto a repercutir en el futuro?, ¿la reducción drástica de la población de la Ciudad de México resolvería este problema ecológico?

3.1.5 Transporte y vialidad

La principal queja de los habitantes y visitantes del DF es el enorme número de vehículos que circulan en sus calles y avenidas, y, por supuesto, las consecuencias que ello conlleva en el medio ambiente y la salud humana. Sin embargo, la transportación es una necesidad urgente de todos los que viven y visitan la Ciudad de México.

El transporte colectivo capitalino es el más avanzado y barato del país, debido a los subsidios que tiene, el transporte privado, por otro lado, es el más costoso para la ciudadanía porque el beneficio que da es mucho menor al daño que provoca. ¿Qué pensar sobre este asunto?, ¿debe la Ciudad de México tomar medidas radicales para mejorar la situación del transporte con relación al servicio que presta? Me parece que sí, pero los Gobiernos locales metropolitanos se han abocado a resolver los problemas de manera inmediata, posponiendo para tiempos más lejanos las soluciones integrales y definitivas.

Víctor Islas Rivera afirma, utilizando como fuente una encuesta que realizó INEGI en 1994, que el modo de transporte más importante en el Distrito Federal durante ese año fue el servicio de taxis colectivos. Ese mismo año se estimó que el sistema Metro transportó a 3.2 millones de personas al día y la extinta empresa Ruta 100, un total de 1.6 millones de pasajeros diarios. El resto de los medios de transporte no tiene participación destacada³³⁷.

El equipo de transporte es viejo (la antigüedad de la flotilla es de casi 13 años de promedio), lo que constituye un problema mecánico, como de obstrucción del tráfico por las descomposturas. Además, el Metro no cubre toda la superficie del Distrito Federal, las delegaciones del sur y del oriente son las más afectadas. El tiempo del recorrido constituye el principal problema para la población; desde 1972 hasta 1994 se incrementaron los tiempos de traslado en un 125% horas por persona, en el transporte metropolitano³³⁸. Consideramos que si

³³⁷ Víctor Islas Rivera, "Transporte metropolitano de pasajeros" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 371-372.

³³⁸ Víctor Islas Rivera, (2000), *op. cit.*, pp. 372-374.

una persona utiliza poco tiempo en su traslado cotidiano en la ciudad, gastará menos dinero y su salud se verá menos afectada, por la menor exposición a los gases, lo cual repercutirá en su bienestar general. Sin embargo, los lugares de trabajo no son construidos estratégicamente cercanos a las zonas residenciales, cuando mucho se amplían las calles y se trata de mejorar la vialidad a manera de una solución paliativa.

En otro artículo sobre vialidad, Víctor Islas Rivera, basándose en estimaciones recientes, dice que en 1998 circulaban más de 2.73 millones de autos particulares en el Distrito Federal. Esta cantidad de autos particulares representa el 88% del total de vehículos y son la principal causa de los problemas de congestión, consumo energético y contaminación ambiental, aunque sólo satisfacen el 18.4% de los viajes diarios. En contrapartida, los vehículos destinados al transporte público representan apenas 4.6% del total, pero son capaces de satisfacer el 72.8% de los viajes diarios. El 89% de la vialidad principal del Área Metropolitana de la Ciudad de México se localiza en el Distrito Federal. El congestionamiento es muy difícil de impedir en las horas de máxima demanda. No se puede atender el constante aumento en la circulación de vehículos en cuanto a la construcción de vías para el transporte vehicular. La contaminación ambiental relacionada al ruido y al aire en el Distrito Federal tiende a concentrarse en las arterias de mayor circulación³³⁹. Quizá estos datos ayuden a reflexionar sobre la necesidad de tener en el DF un sistema de transporte colectivo 100% eficiente, que ayude a disuadir a las personas de comprar y mantener su propio automóvil. La altura de la Ciudad de México hace de ella la más peligrosa en cuanto a la calidad de aire. Ahora bien, si hablamos de automóviles en una megalópolis, nos encontramos frente a un problema doblemente enajenante, la necesidad material y cultural de las personas de tener su propio coche, aunque sea difícil pagarlo y cuidarlo, y la necesidad de transportación en un espacio amplio y congestionado. Estas dos situaciones se ven unidas en lo que para muchos observadores se resume el dilema urbano.

³³⁹ Víctor Islas Rivera, "Red vial" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 362-267.

3.1.6 Vivienda

“A fines del siglo XX el espacio habitacional del Área Metropolitana de la Ciudad de México se caracterizaba, al igual que en la mayor parte de las ciudades mexicanas, por una gran desigualdad socioeconómica”³⁴⁰.

Alejandro Suárez Pareyón cita seis formas en que puede ser zonificada el Área Metropolitana de la Ciudad de México de acuerdo al ‘poblamiento’ del espacio urbano, mencionaré aquellas que corresponden al Distrito Federal únicamente: a) el Centro Histórico, que ha sufrido un intenso proceso de despoblamiento, donde viven 202,678 personas que representan el 1.35% de la población metropolitana, en 50,136 viviendas, sobre una superficie de 970 hectáreas, con una densidad de población de 208.9 hab./ha., y una densidad de vivienda de 51.7 viv/ha.; b) las colonias populares, son asentamientos producidos por los distintos tipos de poblamiento popular, mediante la intervención directa de agentes promotores. La densidad promedio de estas colonias es alta, de 153 hab/ha., incrementándose en algunas delegaciones hasta 300 hab/ha. En cuanto a los servicios urbanos básicos y a los equipamientos para el desarrollo social, las colonias populares presentan siempre carencias o algún grado de deficiencia. Más de 4.5 millones de personas viven en estas colonias en el DF; c) las colonias residenciales de tipo medio, estas generalmente surgen de una promoción inmobiliaria privada, son asentamientos donde sus promotores cumplieron con los requerimientos relacionados con las normas de construcción, obras de urbanización y equipamiento urbano. Estas colonias alojan a 1.6 millones de habitantes, 10.6% del total en 391,946 viviendas, con densidades de 104.8 hab/ha., y 26 viv/ha.; d) colonias residenciales de tipo alto, surgen a partir de la intervención de agentes inmobiliarios privados y se distinguen por contar con un plan de desarrollo previo que consideró los requerimientos normativos de urbanización. Las obras de urbanización son de buena calidad y sus equipamientos suelen ser de tipo recreativo o cultural, en algunos también existen centros comerciales. La población alojada en esas colonias es de 264 mil habitantes, 1.8% del total, en 59,064 viviendas cuyas densidades son de 43.8 hab/ha. y

³⁴⁰ Alejandro Suárez Pareyón, “La situación habitacional” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 390.

9.8 viv/ha³⁴¹. En resumen, el problema de la vivienda en el DF tiene su origen en la desigualdad socioeconómica de sus habitantes, relacionada con la densidad poblacional.

Si bien, el DF tiene algunas ventajas en aspectos de urbanización con respecto a los municipios conurbados del Estado de México y gran parte del país, en otros aspectos, derivados de la vida urbana, como el intenso tráfico, es mayor el problema en el DF. En esta entidad existe la situación característica de una gran ciudad densamente urbanizada, pero no tiene el problema de muchos municipios conurbados con relación al desorden en la regulación urbana.

3.1.7 Servicios educativos

El Distrito Federal tiene el nivel educativo más alto del país, también la oferta de servicios educativos es la más amplia. Su índice de analfabetismo es el más bajo del país, aunque hay casi 160 mil mujeres analfabetas (más de tres veces la cantidad de hombres analfabetos), es en las zonas más pobres donde se produce este problema.

Existen desigualdades en el nivel del servicio y oferta; las delegaciones centrales, que tenían tradicionalmente una mejor atención, por concentrar grandes núcleos de población, cuentan con una infraestructura que actualmente excede la demanda, mientras que en las delegaciones y municipios más alejados del centro de la urbe, la oferta es menor que la demanda. Ahora bien, se ha presentado el fenómeno de la desaceleración educativa en el Distrito Federal (-1.0%), también ha decrecido la matrícula de la normal (-0.9%), lo que ha tenido como consecuencia cierta desocupación en los inmuebles y dándose grupos estudiantiles más reducidos³⁴².

Tradicionalmente, la Ciudad de México ha sido el centro educativo más avanzado del país, incluso desde el periodo prehispánico. No hay duda de que también, es el centro artístico y cultural cuya influencia y prestigio rebasa nuestras fronteras. El problema en este rubro, con respecto a la problemática urbana, radica en la fuerte atracción que ejerce, nacional e

³⁴¹ Alejandro Suárez Pareyón, (2000), *op. cit.*, pp. 390-396.

³⁴² Edilberto Cervantes, "Servicios educativos" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 390-396.

internacionalmente, para quienes desean estudiar y participar de la vida cultural y artística mexicana.

3.1.8 Servicios de salud

En el aspecto de servicios de salud, el DF cuenta con los más avanzados del país, sus problemas, sin embargo, han surgido debido a la creciente demanda que se relaciona con un crecimiento demográfico más rápido que el de los servicios prestados y una fuerte centralización regional y nacional. También, los distintos niveles socioeconómicos de la población influyen en la demanda de los servicios. Las personas de estratos altos utilizan la oferta privada de servicios de salud, mientras las de estratos bajos, la pública. Desafortunadamente, los servicios públicos tienen mayores deficiencias que los privados. Los públicos tienen mayor demanda, pero también, mayor número de recursos humanos y físicos. Aun así, es posible que las personas de estratos más bajos gasten más en proporción a su ingreso en servicios de salud, consultas y medicamentos, que las de estratos más altos³⁴³.

Gran parte de las unidades médicas que existen en el AMCM, se concentran en el DF, pese a que el número de habitantes es aproximadamente igual al de los municipios conurbados. Existen tres niveles de atención que, de acuerdo con sus características concentran diferentes grupos de población: a) el primer nivel, donde se encuentran las unidades de consulta externa que no disponen de servicios de hospitalización; b) el segundo nivel, donde se prestan servicios de cirugía, ginecología, pediatría y medicina interna y; c) el tercer nivel, que está formado por unidades de servicios más especializados y concentran a pacientes de distintas regiones del país. En el DF hay 667 unidades del primer nivel, 44 del segundo nivel y 67 del tercer nivel. Se debe agregar que si bien, el número de unidades de primer nivel en DF es muy alto, el número de habitantes por unidad también es muy elevado. En cuanto al segundo nivel, el DF cuenta con el 67% del área metropolitana, pero son las que tienen mayor densidad en la atención; el tercer nivel, de los 73 que hay en el área

³⁴³ Juan Manuel Becerril, "El sistema de salud desigual", Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 408-409.

metropolitana, 67 se encuentran en el Distrito Federal, principalmente en las delegaciones Tlalpan, Cuauhtémoc y Gustavo A. Madero³⁴⁴.

Creo que al igual que en los servicios educativos, en la oferta de salud está involucrado el centralismo regional y nacional que ejercen las instituciones, tanto públicas como privadas, en la prestación de los servicios. Para muchos pacientes de provincia es necesario acudir a la capital para recibir atención médica, lo cual provoca un desequilibrio en los recursos disponibles por región y su crecimiento equitativo en el país. Es muy importante que todos los estados tengan una oferta de servicios de salud del mismo nivel por cuestiones humanitarias, pero también por razones de dependencia tecnológica que tienen los lugares más pobres.

3.1.8.1 El papel del IMSS, del ISSSTE y de la SS en el DF

Es importante mencionar el papel que juegan en la oferta de servicios de salud las principales instituciones del Estado. Estas son: a) IMSS, la institución de salud más extendida del país y la que tiene mayor número de derecho-habientes. Sus afiliados son los trabajadores de fábricas, comercios y empresas varias en todos los sectores de la economía, pagan mensualmente una cuota; b) ISSSTE, la institución que sirve a los trabajadores del Estado, de igual manera que el IMSS sirve a los trabajadores afiliados de todos los sectores, y; c) SS, que sirve en general a toda la población, especialmente dirigida a atender a todas las personas que no son derecho-habientes del IMSS o del ISSSTE.

3.1.9 Diagnóstico de salud

Las causas más importantes de los problemas de salud en la Ciudad de México, son la contaminación del aire y del agua. La primera es responsable de enfermedades de las vías respiratorias, que demandan más del 60% de las consultas médicas por año. Si bien la contaminación del aire no es el único factor que determina este tipo de padecimientos respiratorios, la polución contribuye a su aparición o exacerbación. La segunda y las malas condiciones sanitarias, especialmente en zonas marginadas, son responsables de las

³⁴⁴ José Manuel Becerril, (2000), *op. cit.* pp. 404-407.

enfermedades diarreicas y parasitosis intestinal, que representan el 24% de la demanda de atención médica anual³⁴⁵.

Las enfermedades ocasionadas por la contaminación ambiental se han incrementado rápidamente en el DF, bajo el asombro de sus habitantes, quienes tienen que respirar aire sucio y tomar agua contaminada sin nada que puedan hacer. Los niños y los ancianos son las principales víctimas. Ciertamente, hay algo de incredulidad, de impotencia y de desesperación frente a este problema por parte de la población. ¿Qué pueden hacer los enfermos o con propensión a enfermarse debido a la contaminación? Medidas drásticas para limpiar el aire y el agua deben implementarse antes que se convierta en un problema endémico.

Es importante, asimismo, considerar a los accidentes de tráfico como problema de salud en el DF por su impacto social y económico. Estos, según Chías Becerril se han incrementado considerablemente en la República Mexicana, señalándose el Distrito Federal como una de las entidades de alto riesgo de accidentes de tránsito, con una morbilidad de las más elevadas del país. Las edades en que ocurren más decesos por accidentes de tránsito en el AMCM son entre los 25 y 39 años de edad, en segundo lugar entre los 15 y 24 años y en tercer lugar, entre los 40 y 59 años³⁴⁶.

No está justificado que si el DF tiene la mejor infraestructura en atención médica, se descuide la prevención de los principales problemas de salud. Los accidentes de tránsito sí son previsibles mediante programas de seguridad intensivos, como vigilancia y supervisión del tráfico, leyes más estrictas para las personas que manejan, facilidades para peatones, etc. En los accidentes de tránsito, a diferencia de las enfermedades ocasionadas por la contaminación, hay un sistema de responsabilidad legal y seguros que cubren los daños de los que intervienen en el accidente. Por lo tanto, creemos que debe haber una forma obligatoria y legal para las personas físicas y morales que colaboran a la contaminación del ambiente, para indemnizar a las víctimas y ayudarlas a su atención y rehabilitación. Impuestos extras para aquellos que utilizan equipos y automóviles que contaminen el ambiente.

³⁴⁵ Horacio Riojas, "Medio ambiente y salud" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 497.

³⁴⁶ Cf. Luis Chías Becerril, "Los accidentes de tránsito como problema de salud", *Ciudades*, México, núm. 33, enero-marzo de 1997.

3.1.10 Seguridad pública

En 1997 el DF tuvo el 68.5% del total de 387,146 delitos del AMCM. En el DF también sucedió la mayor parte de los actos ilícitos de la urbe, excepto los homicidios y secuestros que fueron más en los municipios mexiquenses. La Ciudad de México ocupó en 1996 el séptimo lugar entre las diez ciudades más peligrosas del mundo. De los delitos de fuero común, el robo es el que ha crecido más rápidamente en el DF. Con respecto a la criminalidad en las diferentes delegaciones, en 1997 la delegación Cuauhtémoc tuvo la mayor incidencia delictiva ocupando el primer lugar en robo, en lesiones, fraude, estafa y en la mayoría de otros delitos, le siguen las delegaciones Gustavo A. Madero, Iztapalapa y Benito Juárez³⁴⁷.

“Las dimensiones reales del fenómeno y también la percepción negativa que tiene hoy la ciudadanía de su seguridad, se acrecientan porque todas las medidas implementadas por las autoridades responsables han tenido logros mínimos o se han visto rebasadas por una epidemia delictiva que azota la ciudad desde la última década del siglo XX”³⁴⁸.

Me parece que todos los habitantes y visitantes del DF ven en la inseguridad pública el principal problema que tiene esta entidad. Volviendo a pensar en el inciso 2.1.4, cuando dijimos que “La Satisfacción está relacionada con lo que incomoda, igual que con lo que asusta o enoja. Pero existen prioridades para el ser humano, se encuentran en escala de alto riesgo para la vida, para la subsistencia, para la salud y para el bienestar cotidiano”, podemos decir que se aplica al asunto de la seguridad pública totalmente, pues no sólo la población se asusta con este problema, también se enoja y se incomoda.

3.1.11 Contaminación ambiental

Sabemos que el problema de la contaminación ambiental es muy serio, no obstante, no se ha hecho realmente nada efectivo para resolverlo. También, que los seres humanos tienen derecho a vivir en un ambiente limpio y sano. Tengo la impresión de que la ciudadanía y los funcionarios del Gobierno metropolitano, no están preparados para poner en la práctica medidas extensivas y eficaces para acabar con la contaminación. Quizá la razón de esto es que

³⁴⁷ Arturo Alvarado, “La seguridad pública”, *La Ciudad de México en el final del segundo milenio*, México, COLMEX/Gobierno del DF., 2000, pp. 410-419.

³⁴⁸ Arturo Alvarado, (2000), *op. cit.*, p. 410.

no se dispone de la tecnología para hacerlo, o no hay los recursos financieros y humanos. ¿Siendo un problema de los últimos años, existe la cultura ciudadana para que funcionen las medidas que se apliquen?

Hay tres aspectos importantes de la contaminación ambiental en el DF: la basura o también llamada, los desechos sólidos, el ruido ambiental, el aire y el agua. En los renglones siguientes se mencionará un panorama general de su situación en el DF.

3.1.11.1 Desechos sólidos

La vida moderna se caracteriza por tener un sistema complejo, amplio y al mismo tiempo especializado, para cubrir todas las necesidades de las familias y ofrecerles una forma de bienestar, que busca la eficiencia material, este sistema incluye la facilidad para la adquisición de bienes y servicios y, la entrega a domicilio de servicios públicos y privados urbanos. La recolección de basura es una de estas facilidades de la vida citadina.

En 1997, el DF producía cerca de 11,420 toneladas de basura por día, pero se reducían los lugares donde ponerla en lugar de ampliarse. El problema se hace más complejo si se considera el asunto político y económico, ya que la recolección de basura está a cargo de los sindicatos y su enajenación económica, también. Los intereses creados obstaculizan la modernización de la recolección y disposición final de la basura en la entidad, esto implica un manejo antihigiénico y molesto en las calles. Cabe mencionar que solamente en las delegaciones Iztapalapa y Gustavo A. Madero se concentran cerca del 35.2% de la basura del DF³⁴⁹.

Ya que las familias no tienen una manera individual y eficaz de deshacerse de su basura, debido a que es un servicio público urbano, una recolección de basura eficiente es exigida por la ciudadanía. Pero el crecimiento demográfico de la capital y su expansión geográfica, ha hecho de este servicio un problema cotidiano de enormes proporciones.

³⁴⁹ Héctor Castillo, "Basura" en Gustavo Garza Villarreal, *La Ciudad de México al final del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 434-439.

3.1.11.2 Ruido

El ruido es una característica de la vida moderna, pero ¿qué sucede cuando se vuelve tan intenso que afecta la salud de las personas? Este es el caso del Distrito Federal.

El ruido puede llegar a afectar al ser humano, fisiológica y psicológicamente. Lezama cita algunos autores como Legorreta y Ortiz Monasterio, quienes opinan que la contaminación por el ruido en el DF ha ido en aumento desde principios de los años setentas. Llega a niveles superiores a los 95 decibeles (dB). Hay que mencionar que la Agencia Estadounidense para la protección del Medio Ambiente (EPA) sostiene que los ruidos que sobrepasen los 55 dB provocan incomodidades e interfieren con las actividades humanas, mientras aquellos ruidos que superen los 70 dB pueden provocar la pérdida auditiva. Los mismos autores mencionados, señalan que la contaminación auditiva en algunas zonas de la capital, como el Centro Histórico, llegan a 87 y 102 dB³⁵⁰ Entonces, el problema del ruido ya es muy grave en el DF. Las preguntas en este rubro son: ¿qué puede hacer la población con este problema?, ¿hay servicios de salud que atienden a las víctimas del ruido?, si es así, ¿son gratuitos y de calidad?

3.1.11.3 Aire

De los seis principales contaminantes del aire, el ozono y las partículas suspendidas rebasan en el AMCM el máximo permitido. El ozono provoca una disminución de la capacidad de ventilación humana e irritación del aparato respiratorio, por su parte, las partículas suspendidas incrementan los padecimientos cardíacos y la mortalidad en la población susceptible a estos padecimientos e irritan el tracto respiratorio. Ahora bien, el bióxido de nitrógeno y el monóxido de carbono, se encuentran cerca de los niveles máximos permitidos. El bióxido de nitrógeno provoca irritación del tracto respiratorio y agravamiento de enfermedades cardiovasculares, mientras el monóxido de carbono provoca la disminución del oxígeno en la sangre, dolor de cabeza y mareo (ver cuadro número 8).

³⁵⁰ José Luis Lezama, "Contaminación auditiva y visual" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 483-486.

CUADRO NÚM. 8

AMCM: RIESGOS PARA LA SALUD DEBIDO A LOS CONTAMINANTES Y CONCENTRACIONES REPORTADAS

Contaminantes atmosféricos	Efectos a la salud demostrados	Concentraciones promedio en 1997	Máximo Permisible (Imeca 100)
Ozono	Disminución de la capacidad ventilatoria Irritación del aparato respiratorio	0.25 ppm	0.11 ppm
Partículas suspendidas (PM10)	Incremento de padecimientos cardíacos Incremento de mortalidad en población susceptible Irritación del tracto respiratorio	150 ug/m ³ (Xalostoc) 30ug/m ³ (Pedregal)	50ug/m ³ media aritmética
Bióxido de azufre	Irritación de ojos y tracto respiratorio Reducción de la función pulmonar Agravamiento de asma y bronquitis crónica	0.06 ppm	0.13 ppm
Bióxido de nitrógeno	Irritación del tracto respiratorio Agravamiento de enfermedades cardiovasculares	0.21 ppm	0.23 ppm
Monóxido de carbono	Disminución del oxígeno en la sangre Dolor de cabeza Mareo	8 ppm	11 ppm
Plomo	Neurotoxicidad Retraso en el desarrollo psicomotor Baio peso al nacer	0.20ug/m ³	1.5 ug/m ³

Fuente: Horacio Riojas, "Medio ambiente y salud" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 503. Extraído de: Gobierno del Distrito Federal, *Informe Anual de la Calidad del Aire en el Valle de México*, 1997.

Estas y otras de las enfermedades más comunes del AMCM se explican por la contaminación del aire, cuyos efectos no se restringen sólo a este medio, ni tampoco a la salud humana. Con la contaminación atmosférica todo el ecosistema resulta afectado directa o indirectamente³⁵¹. Pensamos, por lo tanto, que resultará más barato en términos ecológicos, financieros, sociales y médicos, evitar la contaminación del aire y su purificación en el DF, que preparar los servicios de salud para atender a las personas afectadas o las medidas paliativas para solventar el problema.

³⁵¹ José Luis Lezama, (2000), *op. cit.*, p. 446.

3.1.11.4 Agua

“La relación entre la magnitud de la población y el volumen de agua disponible se rebasó en los años sesenta, pues su demanda continuó ligada inexorablemente al crecimiento poblacional, por lo que fue necesario traerla de fuentes lejanas e incrementar el bombeo del suelo”³⁵².

El déficit actual de agua en la Ciudad de México es de 6m³/s. Además, del agrietamiento y el hundimiento del suelo por la sobre explotación del agua subterránea. Además, el envenenamiento del agua es uno de los mayores problemas relacionados con este elemento. La industria manufacturera, las gasolineras, los depósitos de combustible, los confinamientos de residuos tóxicos, etc. constituyen los principales motivos de contaminación del agua, identificándose las delegaciones Iztapalapa y Álvaro Obregón como las que presentan mayor índice de agua contaminada³⁵³. Una medida paliativa para evitar que las personas consuman agua contaminada es difundir los medios prácticos para que pueda ser identificada. Sin embargo, la situación ideal sería modificar los procesos actuales de almacenamiento y distribución, lo cual es muy costoso.

Ahora bien, evaluar cuál de los problemas específicos de contaminación ambiental que hemos mencionado es más fácil de resolver, o el más importante, constituye un dilema difícil, ya que todos son de vital importancia para la vida humana. Entonces, será mejor implementar un programa integral de recuperación del medio ambiente. ¿Existen los recursos para hacerlo?

3.1.12 Equipamiento cultural

La oferta cultural del DF es la más alta del país, tanto aquella cuyo espacio es electrónico, como la que tiene un espacio físico en la ciudad. En la primera se agrupan los canales de televisión y radio, y el acceso a internet. Las radiodifusoras se localizan en el centro de la ciudad, las televisoras tienen sus estudios más importantes en el sur de la ciudad. Los cines son los principales espacios de la oferta cultural física, con 610 salas a inicios de 1999 con una asistencia numerosa pero desequilibrada; en el mismo año, el 67.5% de la asistencia en el

³⁵² Marisa Mazari-Hiriart y Adalberto Noyola, “Contaminación del agua” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 454.

³⁵³ Marisa Mazari-Hiriart, (2000), *ibid.*, pp. 454-458.

AMCM se produjo en el Distrito Federal. Ahora bien, hay 88 museos en el DF, localizándose sobre todo en tres delegaciones: Cuauhtémoc, Coyoacán y Miguel Hidalgo, destacan Ciudad Universitaria, el Centro Histórico y el Parque Chapultepec.

La cultura popular se hace sentir en espacios donde persisten los valores rurales y tradicionales, como Xochimilco, San Ángel y Coyoacán, o barrios del centro de la ciudad como Tepito, Mixcoac, y las colonias Roma y Condesa, en donde las expresiones culturales reflejan la identidad local de sus habitantes³⁵⁴.

La cultura, como la educación, en el DF está fuertemente centralizada. Muchos turistas nacionales y extranjeros llegan a la Ciudad de México para poder visitar o asistir a teatros, museos, exposiciones de arte y tecnología, etc., mismas que no tienen en sus lugares de origen. Esta oferta cultural es única y forma parte del encanto que tiene la Ciudad de México, y patrimonio de la humanidad, constituyéndose en el principal motivo de orgullo de sus habitantes.

3.1.13 Comercio y servicios

Hay un paralelismo en el comportamiento del comercio y de los servicios o economía terciaria en el DF, desde 1960 hasta 1990. A partir de aquel año esta entidad comenzó un proceso descentralizador con respecto al AMCM, que duró hasta la década de los noventas, en cuyos años el proceso descentralizador se detiene³⁵⁵.

El comercio en la capital del país sufrió una importante transformación, pasó de ser una ciudad monocéntrica, con un sólo centro comercial, a policéntrica con número creciente de zonas comerciales. En 1960, el DF tenía concentrados el 99% del PIB comercial del AMCM, de lo cual la delegación Cuauhtémoc poseía el 65.6%. En 1970 disminuyó su participación a 93.5%, mientras que la delegación Cuauhtémoc cayó a 50.7%. El patrón monocéntrico se fue debilitando e inició su transición hacia la emergencia de nuevas áreas comerciales en los municipios conurbados del Estado de México. Durante los años setentas, el

³⁵⁴ Daniel Hiernaux Nicolas, "Morfología del equipamiento cultural" en Gustavo Garza Villarreal, *La Ciudad de México al final del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 420-425.

³⁵⁵ Gustavo Garza y Jaime Sobrino, "Distribución intrametropolitana de la industria, el comercio y los servicios" en Gustavo Garza Villarreal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 185-193.

proceso descentralizador se acelera produciendo un cambio importante: el DF redujo su centralismo comercial a 82.2% y la delegación Cuauhtémoc a 28.9%, continuando la aparición de nuevos núcleos comerciales en los municipios conurbados. En 1988 la participación del DF bajó a 77%, mientras el Estado de México se elevó a 23%³⁵⁶.

El sector servicios en el DF tuvo un comportamiento similar al del comercio. En 1960 los servicios eran la rama económica más importante del AMCM, del cual el 99.1% se concentraban en el DF y tan sólo el 0.9% en Tlalnepantla y Naucalpan. Al igual que con el comercio, la delegación Cuauhtémoc representaba el 62.9% del total. Durante los años setentas bajó su participación a 95.7% del total de la urbe, mientras las cuatro delegaciones centrales a 78.5% y la Cuauhtémoc a 49.9%. Para 1980, la participación de los servicios del DF fue de 90.6% del total de la urbe, mientras las cuatro delegaciones centrales redujeron su participación a 67.9%, los municipios mexiquenses presentaron cambios significativos. Pero, durante la prolongada crisis de ese decenio, la concentración en el DF se redujo a 83.8%. Sin embargo, elevó su participación económica moderada en 1993 a 85.7%, mientras los municipios mexiquenses disminuyeron su participación en 14.3%³⁵⁷.

El comercio en el DF es tan antiguo como la época prehispánica, de ahí viene la tradición comercial que la convirtió en la ciudad mejor dotada de mercancías y productos del país. El comercio constituye para sus habitantes no sólo un asunto de ganancias, sino una ocasión de fiesta e intercambios, es una forma de vida. Este es el sentimiento que tienen los habitantes del DF con respecto a sus tianguis callejeros, a los mercados populares y a los modernos centros comerciales. La Ciudad de México está pasando por un proceso de definición económica, debido a la descentralización, creo que el comercio se mantendrá como una de las más importantes tradiciones capitalinas, pero asimismo los servicios, porque también es una urbe moderna.

Como ya se ha dicho en otras ocasiones, el DF es vulnerable a las crisis económicas nacionales, pero también, a los momentos de auge económico. Sin embargo, en tiempos recientes se ha estado presentando un fenómeno particular: ha comenzado un proceso de descentralización económica. La economía terciaria se ha impuesto y ahora es la predominante

³⁵⁶ Garza y Sobrino, (2000), *ibid.*, pp. 188-191.

³⁵⁷ Garza y Sobrino, (2000), *ibid.*, pp. 191-193.

en el DF. Aún más, a pesar de que varias delegaciones del sur del DF tienen características semirurales, la economía primaria tiende a desaparecer por completo. ¿Se está delineado un DF netamente urbano y moderno?, ¿perderá también su característico encanto personal de ciudad tradicional, pero cosmopolita al mismo tiempo?

3.2 PROBLEMAS DE ÍNDOLE SUBJETIVA

Para desarrollar este rubro, continuaré en los mismos términos en relación a los conceptos que se mencionan en el capítulo segundo sobre los satisfactores subjetivos. No hay en México una bibliografía que describa a los indicadores subjetivos del DF de manera específica. En este trabajo, como lo he planteado, he identificado los más importantes, con el objeto de destacarlos. Estos son los relacionados con las libertades de índole política, como los valores democráticos y de participación ciudadana y jurídicos. También, los que se asocian con los valores humanistas, como la solidaridad comunitaria o la despersonalización del ambiente social. El enriquecimiento de esta lista se dará con el tiempo, cuando surjan los diferentes valores subjetivos populares, por lo pronto sólo mencionaré de los que me parece que ya están en la consideración de quienes habitan las grandes ciudades mexicanas.

Son de índole subjetiva porque los satisfactores que les corresponden son intangibles, no se pueden percibir por los sentidos, es decir, no pertenecen a la realidad concreta y material, pero existen para determinar los niveles de Calidad de vida. Pertenecen a un nivel intermedio entre la realidad concreta y la inmaterial, los podemos percibir por sus productos, por eso sabemos que existen y son importantes. Estos productos son generalmente sociales o psicológicos. Las emociones en este caso se constituyen en respuestas al estímulo que es la necesidad o el satisfactor, o en manifestaciones exteriores, es decir comportamientos sociales en grupos de diferente tamaño. Un ejemplo de las emociones respuestas es el miedo a la inseguridad o la indignación ante la humillación o ante una falta a una conducta moral establecida. Un ejemplo de comportamientos sociales son manifestaciones masivas públicas o abstencionismo en las votaciones. En este caso, la Satisfacción también es un producto.

En la historia de la humanidad se han manifestado eventos de gran trascendencia que han defendido la justicia, la libertad, la igualdad, etc. Estos problemas se relacionan con necesidades vitales en el ser humano y han estado presentes en todas las civilizaciones.

3.2.1 Impunidad

Cuando una sociedad particular tiene una historia de carencias y problemas generalizados, la población tiende a darle mucha importancia a ciertos valores, pues corresponden como satisfactores de esas carencias. Tal es el caso de la impunidad que se presenta en los gobiernos autocráticos y autoritarios. Particularmente, sabemos que el DF ha sufrido en décadas pasadas de regímenes impuestos que se han destacado por su corrupción, por lo que la impunidad es un problema social que su población sufre especialmente, así que la valora más que otros de la naturaleza subjetiva.

Asociada a la impunidad se encuentra la inseguridad pública. A pesar de que el DF cuenta con recursos de seguridad suficientes, la ausencia de acciones de las autoridades para perseguir a los delincuentes, lo cual se percibe como un debilitamiento grave del Estado de derecho. En el pasado decenio, la eficiencia en la persecución del homicidio doloso fue de 50%. Los delitos cometidos por las mismas fuerzas policíacas contra ciudadanos, como violaciones sexuales, secuestros y asesinatos, contribuye a la impunidad. De acuerdo con la Comisión Mexicana de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos (CMPDDHAC), el ejército, las policías municipales y las judiciales estatales acumulan el 55% de las denuncias nacionales por violación de los derechos humanos³⁵⁸.

El problema de la impunidad se refleja en la personalidad del ser humano de diferentes formas. El hecho de que las fuerzas que deben proteger a los ciudadanos sean de las principales fuentes de arbitrariedades, deja a la población en una situación de desamparo gravísimo. Por lo tanto, las consecuencias sociales de la impunidad no se pueden prevenir.

3.2.2 Democracia y participación ciudadana

El proceso electoral de los años noventas en el DF fue un evento largamente esperado por una población cansada del presidencialismo mexicano y la imposición de sus gobernantes. Sin

³⁵⁸ Arturo Alvarado, (2000), *op. cit.*, p. 417.

embargo, los Consejos Ciudadanos del Distrito Federal que surgieron de la política del último regente Manuel Camacho, no fueron una opción democrática de la población capitalina para solucionar sus problemas en los años del gobierno de los Presidentes Carlos Salinas y Ernesto Zedillo, pues en lugar de abatir la insatisfacción de las personas, las irritó más, por la insistencia de imponer ediles del PRI³⁵⁹.

Fue hasta que triunfó el PRD en el Gobierno del DF cuando sus ciudadanos tuvieron uno elegido por ellos mismos. El nuevo sistema democrático, por lo tanto, garantiza que los ciudadanos del DF tendrán a los gobernantes que elijan. Por su parte, el PRD es el partido que más programas tiene de participación ciudadana. Las preguntas son: ¿los ciudadanos del DF se sienten representados por el gobierno del PRD?, ¿se cumplieron las expectativas de la ciudadanía con la apertura democrática?, ¿los habitantes del DF se sienten felices con las nuevas formas de gobierno y democracia?

3.2.3 Despersonalización del ambiente social

La despersonalización y deshumanización de la vida en la ciudad no es un problema reciente, ya en páginas anteriores he citado a Georg Simmel, quien, durante la primera mitad del siglo XX, desarrolló sus ideas sobre la relación que existe entre el medio urbano materialista y la despersonalización del individuo. La pregunta en referencia a la situación particular de la capital mexicana, es si la despersonalización y deshumanización de las relaciones sociales se da en el DF, y si sus habitantes se percatan de ello. Sabemos, que la personalidad del capitalino mexicano es tradicionalmente abierta, pero no sabemos si la complejidad de la vida urbana le ha afectado. Ciertamente, no es la misma experiencia europea que describe Simmel, la que tenemos en el DF.

Para la experiencia particular de la Ciudad de México se han hecho algunos estudios sobre este asunto, menciono uno que describe Miguel Ángel Aguilar. Dicho autor e investigador menciona que las personas entrevistadas, como parte de un proyecto del Fondo Nacional para la Cultura y las Artes (FONCA), comparan a la gran metrópoli capitalina con su pueblo de origen en algún lugar de la provincia mexicana, y la sienten como un lugar de extraños, en donde el saludo se restringe a los únicamente conocidos. Asimismo, estas

³⁵⁹ Telésforo Nava Vázquez, “La democracia siempre negada”, *Ciudades*, México, núm. 30, abril-junio de 1996, pp. 23-29.

personas han recreado en sus mentes a la capital como anónima y amenazante, esto en un contexto físico amplio, pues las ‘colonias’ donde viven, por ser el lugar de la sociabilidad compartida y reconocida, son para ellos amables y propias. También, sienten que la tranquilidad es un valor muy importante que no se tiene en la Ciudad de México, y sí en su pueblo de origen, buscan y valoran rincones urbanos donde habitar con la mayor de las calmas en una evidente nostalgia por su pueblo natal; el dinamismo de la vida capitalina los molesta y la asocian con el tráfico y el movimiento rápido, que se torna conflictivo por relacionarse con lo lleno, abigarrado o con el hacinamiento³⁶⁰.

Según Aguilar, el sentimiento del residente de la Ciudad de México es de nostalgia por la tranquilidad provinciana. Por lo que me pregunto: ¿qué los ata a esta gran urbe?, ¿la subsistencia familiar?, ¿la insatisfacción que padecen es pasajera?

3.2.4 Pérdida de la identidad y cultura tradicional

“La identidad dada por la pertenencia al territorio es uno de los principales caminos para comprender cómo se constituyen los sujetos sociales. Se trata, pues de una definición de sí mismo que construye el sujeto a partir de un territorio”³⁶¹. En el caso de la capital de la República Mexicana, cuando tratamos el tema de identidad y cultura tradicional, no se puede dejar de pensar en la formación de la individual y colectiva, relacionándola con la pertenencia a un territorio o espacio físico específico; particularmente a los barrios y colonias que ya formaron un carácter definido a través de la historia de la ciudad. Aún más, dentro de un marco más amplio, en el contexto nacional, ubicamos al DF como un ambiente constructor de características particulares en sus habitantes.

Ahora bien, los pueblos que han sido absorbidos por la mancha urbana del DF, están sintiendo fuertemente la influencia de la gran ciudad y su estilo de vida agresivo. ¿Perderán sus valores culturales?, ¿es benéfico para ellos porque entran a la modernidad rápidamente?, ¿cómo es el perfil psicológico del capitalino?, ¿tiene una plusvalía identitaria con respecto al de provincia?, ¿ser capitalino equivale a ser culturalmente superior porque se concentran aquí los

³⁶⁰ Miguel Ángel Aguilar, “Metrópolis, lugares y sentidos”, *Ciudades*, México, núm. 49, enero-marzo de 2001, pp. 21-26.

³⁶¹ Alicia Lindón, “El significado del espacio urbano en la experiencia del sujeto”, *Ciudades*, México, núm. 49, enero-marzo de 2001, p. 18.

poderes políticas y económicos del país? Creemos que el capitalino siente que posee una plusvalía cultural, y por ello protege sus tradiciones.

Pero, ¿qué efecto tiene la globalización en estas tradiciones? Siendo la Ciudad de México el centro de los adelantos en comunicación del país y al mismo tiempo el núcleo de la cultura mexicana, ¿cuál es el efecto? Este es un tema que los antropólogos están estudiando no sin cierta alarma. Néstor García Canclini ya nos ha explicado en su obra *Culturas híbridas* este fenómeno.

Blanca Ramírez cree que a los intelectuales mexicanos en específico y latinoamericanos, en general, sólo les ha restado ocuparse de “un simple recuento de las consecuencias y, en ocasiones, de las contradicciones que su implementación está originando en los ámbitos locales”³⁶². Ya que los procesos globalizadores se han estado imponiendo a nuestros países, debemos estar en posibilidades de entrar en el debate.

3.3 SÍNTESIS CONCLUSIVA SOBRE LOS PROBLEMAS ENUMERADOS

Se podría sintetizar la problemática del Distrito Federal en lo siguiente:

- a) Los problemas de los servicios públicos se derivan del alto crecimiento demográfico.
- b) El problema de la vivienda, educación y salud se relaciona con el desarrollo social desequilibrado.
- c) El transporte público masivo tiene niveles de relativa eficiencia, pero afectan al bienestar de la población las distancias y el deterioro del equipo de transporte (autobuses, taxis colectivos, trolebuses, metro, etc.)
- d) El número de automóviles particulares es muy alto y repercute considerablemente en la fluidez vehicular. Los automóviles viejos son muy numerosos provocando problemas de tráfico, mecánicos y de seguridad contra accidentes.
- e) Debido al centralismo de los servicios médicos y de salud, de la oferta de comercios y servicios, de la infraestructura cultural y de la oferta laboral del Distrito Federal con respecto a los municipios conurbados, hay un gran número de personas que visita y

³⁶² Blanca Ramírez, “¡Y todavía existimos! ¿Confrontando la globalización?”, *Ciudades*, México, núm. 49, enero-marzo de 2002, pp. 3.

transita en el Distrito Federal y regresan a sus hogares durante la noche, provenientes de otras entidades.

- f) La inseguridad pública se ha incrementado a niveles de terror en la ciudadanía. La delincuencia organizada ha rebasado todas las medidas de las autoridades, esto ha empeorado por la impunidad de que gozan los delincuentes. Hay evidencia de que las fuerzas policíacas y militares también participan de la criminalidad.
- g) La segregación por zonas y localidades es también un producto del desarrollo social desigual, pero hoy en día adquiere un carácter de exclusión social, dentro de los conceptos de inequidad actuales.
- h) Hay zonas en el Distrito Federal que tienen privilegios en seguridad pública, vivienda, educación, salud, oferta cultural, comercial y de servicios, que representan un desequilibrio con respecto del resto del área del Distrito Federal, por la calidad y cantidad de su oferta.
- i) Las afecciones o enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental son un problema muy grave en el Distrito Federal.
- j) La ciudadanía desconfía de las autoridades que tienen a cargo la seguridad pública, esta desconfianza va en aumento y se manifiesta de modos diversos, muchas veces ilegales.
- k) La población de la capital sintió que la democracia restaurada en el Distrito Federal no era más que una artimaña del PRI para seguir en el poder.

El gran libro que hemos utilizado como referencia en este subcapítulo sobre la Ciudad de México, coordinado por Gustavo Garza, es una obra estupenda, pero adolece de una visión objetiva sobre nuestra capital. Cuando se trata de revisar los problemas de la ciudad sólo enumera una lista de ellos, sin conclusiones que hagan un balance positivo y propositivo.

Quiero aquí hacer un breve análisis sobre los problemas que presenta el DF. Este análisis no debe olvidar las características económicas, políticas, sociales y culturales que heredó del Centralismo de tantos siglos. Estas se refieren a las ventajas que tiene en estas áreas con respecto al resto del país, como la ciudad con mayor oferta de infraestructura de servicios. Tiene los centros hospitalarios mejor equipados, las mejores escuelas y universidades, los

museos más importantes, la arquitectura más sobresaliente, las tiendas mejor surtidas, los centros comerciales más grandes, los parques recreativos más grandes y famosos del país, el transporte colectivo más eficiente y barato y los centros de trabajo más variados.

No fue mi intención revisar con crítica negativa lo que ofrece la capital y que evidentemente es de primer orden en el ámbito nacional e internacional, eso lo reconozco ampliamente. Quiero hacer un balance justo, lo que incluye los problemas que padece por ser centralista.

Hay problemas muy agudos que se relacionan con el tamaño del DF y sus características físico-ambientales, estas tienen que ver con la ley ecológica que todos conocemos: cuando se rompe el equilibrio natural entre lo que puede rendir una ciudad, se precipitan los problemas, ya que la regeneración es imposible. En este sentido, entonces, me referiré a la contaminación ambiental, la sobrepoblación, la extensión territorial y las distancias a recorrer, el tráfico, la insuficiencia en la oferta de servicios públicos por el exceso de demanda, el efecto que produce todo esto en el sistema nervioso humano, y el poco contacto personalizado entre las personas.

Si la Ciudad de México es el centro educativo, político, económico y cultural del país, los intentos por mejorar su Calidad de vida sólo la perjudicarían más, ya que atraería a miles de personas que acuden para obtener los beneficios que ofrece. Por lo tanto, nuestra capital sufre los problemas que se han derivado del Centralismo y que se aligerarán en la medida que el resto del país ofrezca lo mismo también.

Sin embargo, se analizan y evalúan todos estos problemas sin considerar la opinión de quienes deberían ser los primeros en ser cuestionados: los habitantes de la Ciudad de México. Sería interesante, por lo tanto, conocer cómo ven, y sienten, las personas que viven en esta gran ciudad, esos mismos problemas dentro de su cotidianeidad. Para tal objeto se ha diseñado una metodología cualitativa de investigación social en el siguiente capítulo. Ahora por lo pronto, veamos brevemente de qué manera el Gobierno mexicano de los últimos decenios ha enfrentado los problemas de Calidad de vida urbana.

4. POLÍTICAS DE POBLACIÓN, ASENTAMIENTOS HUMANOS Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA URBANA EN MÉXICO

Las políticas de población en México son muy antiguas. Se refieren a la promoción del desarrollo demográfico hasta después de la segunda mitad del siglo XX, cuando se observa una reacción para detener y regular el crecimiento de la población que ya había comenzado a desbordarse. Es importante señalar que en las políticas de población mexicanas se ven reflejados los virajes del modelo macro político que sucedieron durante los tres últimos decenios del pasado siglo XX.

Las políticas de asentamientos humanos en México se remontan a la época de la colonia con las encomiendas, pero durante el siglo XIX, cuando el país es declarado independiente, tenemos un antecedente más cercano. No se debe confundir con las políticas de poblamiento que se conocieron en esa época, están más cercanas a las políticas de colonización; las de asentamientos humanos se refieren al fenómeno social que se presentó durante el siglo XX, especialmente a mediados de siglo.

Con respecto a las políticas para el mejoramiento de la Calidad de vida urbana, las políticas de vivienda en el México contemporáneo son las más importantes. Respecto a las políticas de protección civil que nacieron a raíz de los terremotos de septiembre de 1985, ellas están dirigidas a toda la población, rural y urbana, pero debido a que fueron una respuesta gubernamental a un evento natural de gran magnitud que afectó mayoritariamente áreas urbanas, podemos incluirlas dentro de las políticas de Calidad de vida urbana, también, porque los terremotos mencionados constituyen una razón importante para entender los cambios de las tendencias de migración en el centro de la República Mexicana y los nuevos enfoques en la definición del concepto de Calidad de vida.

En cuanto a la pobreza, esta representa un problema que ha necesitado atención directa, los gobiernos mexicanos, desde el sexenio de Echeverría hasta el de Zedillo, desarrollaron programas para atacarla y ayudar a la población marginada, pero fue hasta el mandato de Salinas de Gortari que esta ayuda se dio también a los pobres urbanos.

En los siguientes párrafos se revisarán las políticas de población, de asentamientos humanos y de mejoramiento de Calidad de vida en México.

4.1 POLÍTICAS DE POBLACIÓN

La consolidación del Estado mexicano después de la Revolución Mexicana requería de una política poblacionista para la construcción del país. Fue con este objetivo que se formuló la primera política demográfica en México. Así, se elaboraron en ese periodo tres documentos legislativos concernientes a la población: la Ley Federal de la Colonización de 1926, la Ley de Migración, del mismo año, y la Ley General de Población de 1936, que establecen las normas de colonización, la entrada de extranjeros y el estímulo del crecimiento demográfico³⁶³.

Durante los años 1934-1974, el crecimiento demográfico de la Ciudad de México y la región centro se incrementó a los niveles más altos de su historia. La capital mexicana alcanzó un tamaño tan desproporcionado en relación con el resto del país que creó un sentimiento de alarma.

Y aunque la Ley General de Población de 1947, siguió la línea poblacionista de sus predecesoras, una serie de estrategias regionalistas comenzaron a darse para frenar la polarización de la capital y de las principales áreas metropolitanas: el establecimiento de cuencas hidrológicas, la promoción de polos de desarrollo regional, la creación de parques y ciudades industriales en provincia y la instrumentalización del Programa Nacional Fronterizo de 1961, que tuvo como finalidad promover el desarrollo de la frontera norte³⁶⁴.

Durante los años de 1974-1989, el intervencionismo estatal para promover el regionalismo se volvió más enfático. La Ley General de Población de 1974, acepta que el crecimiento demográfico y migratorio debe ser regulado. Con esta ley se inicia el cambio en la política de población en México, a partir de esta fecha hasta 1989, la acción gubernamental se orienta a frenar el crecimiento demográfico y centralizador³⁶⁵.

En 1976 se decreta la Ley General de Asentamientos Humanos, cuyo objetivo es la ordenación y regulación de los asentamientos humanos en el territorio nacional, así como fijar las normas básicas para planear la fundación, conservación, mejoramiento y crecimiento de los

³⁶³ Marina Ariza Castillo, "Migración interna y políticas de población en México", *La sociedad mexicana frente al tercer milenio*, México, Miguel Ángel Porrúa/Coord. Humanidades/UNAM, 1999, p. 261.

³⁶⁴ Marina Ariza Castillo, (1999), *ibid.*, pp. 263-265.

³⁶⁵ Marina Ariza Castillo, (1999), *ibid.*, pp. 267.

centros de población. El Plan Nacional de Desarrollo Urbano (PNDU) será el instrumento que deberá señalar las líneas generales de desarrollo urbano para cumplir con los objetivos de la Ley General de Asentamientos Humanos³⁶⁶.

En síntesis, son cinco los planes y programas más importantes del periodo 1976-1988: 1) el Plan Global de Desarrollo de 1980-1982, donde se contemplan los objetivos de la política demográfica como parte de la política social del Estado; 2) el Programa de Desarrollo Nacional y Regional, donde aparece la política sobre migración interna y que tuvo como objetivo común modificar la tendencia centralizadora en la dinámica poblacional urbana; 3) el Programa Nacional de Desconcentración Territorial de la Administración Pública Federal, cuya finalidad era la desconcentración administrativa federal, y al mismo tiempo, la de la población empleada por el Estado; 4) la Ley General de Asentamientos Humanos, ya mencionada; y 5) el Plan Nacional de Desarrollo Urbano³⁶⁷.

Cabe destacar que los objetivos a largo plazo del PNDU, que se derivan del diagnóstico y pronóstico realizado, son: a) racionalizar el ordenamiento, en el territorio nacional, de las actividades económicas y de la población, localizándolas en las zonas de mayor potencial; b) promover el desarrollo urbano integral y equilibrado en los centros de población; c) propiciar condiciones favorables para que la población pueda resolver las necesidades del suelo urbano, vivienda, servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbanos y; d) mejorar y preservar el medio ambiente para los asentamientos humanos³⁶⁸.

Después de 1989, las políticas demográficas mexicanas sufren un nuevo cambio, este se da tendiente a modernizar la estructura urbano-regional del país, para enfrentar los cambios que traerá la globalización y la posmodernidad. Es en este contexto que se elaboran el Programa Nacional de Población 1989-1995 y el Plan de Desarrollo Urbano del mismo periodo, estos proponen impulsar el desarrollo de las ciudades medias y pequeñas, así como del área rural, como alternativas para desalentar la hiperconcentración metropolitana³⁶⁹.

³⁶⁶ Gustavo Garza y Sergio Puente, "Racionalidad e irracionalidad de la política urbana en México: el plan nacional de desarrollo urbano, 1978-1988" en Gustavo Garza Villareal (comp.), *Una década de planeación regional en México*, México, COLMEX, 1989, p. 79.

³⁶⁷ Cf. Gustavo Garza y Sergio Puente, (1989), *ibid.*, y Marina Ariza Castillo, (1999), *op. cit.*

³⁶⁸ Gustavo Garza y Sergio Puente, (1989), *ibid.*, p. 80.

³⁶⁹ Marina Ariza Castillo, (1999), *op. cit.*, pp. 270-271.

En un siglo de historia de políticas de población en México, podemos darnos cuenta de la situación demográfica, relacionada primero con la falta de población, pero después de 1947 con un crecimiento poblacional muy acelerado. Sobre la herencia centralista de tantos siglos, después de varias décadas de políticas descentralizadoras, somos testigos del inicio de un proceso lento, pero que se extiende a todo el territorio para equilibrar su desarrollo. Ahora sabemos que ese proceso descentralizador tiene su origen en las intenciones de las leyes de población que he mencionado, pero también en una respuesta natural a la necesidad nacional.

4.2 POLÍTICAS DE ASENTAMIENTOS HUMANOS

El antecedente de las políticas de asentamientos humanos en México se encuentra en las políticas de colonización que se decretaron desde el siglo XIX hasta un poco menos de la mitad del siglo XX. La diferencia entre estos dos conceptos, políticas de asentamientos humanos y de colonización, radica en la problemática histórica de cada época. Luis Aboites diferencia las políticas de colonización de las de poblamiento: una forma de colonización es el poblamiento, agrega que “un estudio de poblamiento y de la ocupación del territorio deriva por fuerza en un estudio de la reproducción social, es decir, de los patrones de asentamiento”,³⁷⁰.

Durante el siglo XIX, los gobiernos mexicanos hicieron énfasis en la colonización del territorio nacional, especialmente de migrantes europeos, ya que los indígenas no eran apreciados para fundar colonias. Destaca la intervención de un promotor de la colonización de extranjeros, llamado Tadeo Ortiz, de 1826 a 1830, quien fundó varias poblaciones. Sin embargo, el proyecto de Ortiz fracasó como lo hicieron las políticas de colonización mexicanas, incluso aquellas que se impusieron ya entrado el siglo XX, pues los europeos preferían a los Estados Unidos para emigrar³⁷¹.

La Revolución Mexicana modificó el enfoque nacional sobre el uso del suelo. Los campesinos reivindicaron sus derechos sobre la tierra y el territorio, lo que modificó el

³⁷⁰ Luis Aboites Aguilar, “Colonización en México: Breve revisión histórica, 1821-1940”, en *Colonización, cultura y sociedad*, México, UNICACH, 1997, p. 50.

³⁷¹ Luis Aboites Aguilar, (1997), *ibid.*, pp. 35-50.

concepto decimonónico de la escasez de población y la abundancia de las tierras baldías. Una idea contraria aparece después del movimiento armado de 1910, ahora las tierras fueron ampliamente disputadas por la población ansiosa de obtener y enajenar su propiedad³⁷².

Años después, durante los gobiernos posrevolucionarios surgidos del PRI, especialmente a partir del sexenio de Luis Echeverría, se comenzó a dar mayor atención al problema de los asentamientos humanos. En 1976 se promulga la Ley General de Asentamientos Humanos, así, “la organización administrativa, que hasta ese momento se establecía con miras a objetivos de planificación regional, es adaptada para incluir los objetivos referentes al desarrollo urbano”³⁷³. En ese mismo año se crea la Secretaría de Asentamientos Humanos y Obras Públicas (SAHOP), constituyéndose como el principal organismo gubernamental para la aplicación de esa ley³⁷⁴.

La numerosa migración del campo a la ciudad, junto con el enorme crecimiento demográfico que caracterizó al siglo XX en México, desbordaron el ordenamiento poblacional de las ciudades, especialmente de la capital. Estos fenómenos demográficos, están íntimamente asociados con otros de índole social, político y económico: los asentamientos irregulares, que se fueron formando debido a las invasiones de ‘paracaidistas’ a terrenos públicos y privados. Fue así como se fueron formando las favelas, barriadas o colonias proletarias, en zonas urbanas que Peter Ward define como “asentamientos de grupos de bajos ingresos, muchas veces con ambiguo status legal”³⁷⁵.

El problema de los asentamientos espontáneos alcanzó una dimensión alarmante. Ward menciona que en la Ciudad de México, en 1952 constituían el 23.48% del área ocupada y el 14.2% de la población, pero para 1970, se habían extendido alrededor del 35% al 40% del total de la población capitalina³⁷⁶. Esto trajo como consecuencia una respuesta gubernamental que se tradujo en la creación de organismos para regular la tenencia de la tierra urbana, como

³⁷² Luis Aboites Aguilar, (1997), *ibid.*, p. 45.

³⁷³ Beatriz Cuenya, *et al.*, *Políticas de asentamientos humanos. Repercusiones de hábitat en América Latina*, Buenos Aires, CLACSO/ Ediciones SIAP-Planteos, 1979, p. 51.

³⁷⁴ Beatriz Cuenya, (1979), *ibid.*, p. 61.

³⁷⁵ Peter Ward, “Una comparación entre colonias paracaidistas y ciudades perdidas de la Ciudad de México”, en Patricio Iglesias (comp.), *La problemática urbana del Distrito Federal*, México, UAM, 1980, p. 13.

³⁷⁶ Peter Ward, (1980), *ibid.*, p. 14.

la Comisión para la regularización de la tenencia de la tierra (CORET) y el Programa de certificación de derechos ejidales y titulación de solares urbanos (PROCEDE).

4.3 POLÍTICAS DE CALIDAD DE VIDA URBANA

Si bien, el Estado Mexicano tiene en la Constitución de 1917 el primer gran estatuto que respalda las acciones de beneficio social, es durante el periodo del presidente Lázaro Cárdenas cuando la preocupación por resolver los problemas de mejoramiento de la vida de los más desprotegidos toma una forma institucional con el establecimiento de la Secretaría de la Asistencia Pública en 1937³⁷⁷. “Con la creación de esta secretaría, se superaba el concepto local de beneficencia, y surgía un concepto y una acción estatal de asistencia que debía proporcionarse a nivel nacional”³⁷⁸.

Fue tan intensa la labor del régimen cardenista en el sentido benefactor, que Mario Luis Fuentes lo señala como el antecedente en México del Estado benefactor de la Posguerra³⁷⁹. Ahora revisaré las políticas para promover el mejoramiento de la Calidad de vida, específicamente urbanas, como son las de vivienda, de protección civil y del combate a la pobreza urbana. Pero primero es necesario destacar que el concepto de Calidad de vida no está presente en el marco conceptual tradicional del antiguo modelo benefactor, donde domina el acercamiento materialista de las necesidades y satisfactores del gobierno burocrático y nacionalista. El concepto reciente de Calidad de vida sí está presente en el nuevo modelo de bienestar.

Para el estudio de las políticas y programas de vivienda en México se distinguen dos etapas: a) de 1972 a 1988, caracterizada por una importante regulación del Estado en la producción y distribución de la vivienda y; b) de 1989 a 1994, que se distinguió por una tendencia del Estado hacia la desregulación del sector, permitiendo una mayor intervención de las agencias financieras y constructoras privadas³⁸⁰.

³⁷⁷ Mario Luis Fuentes, (1999), *op. cit.*, pp. 108-111.

³⁷⁸ Mario Luis Fuentes, (1999), *op. cit.*, p. 115.

³⁷⁹ Mario Luis Fuentes, (1999), *op. cit.*, 108 – 109.

³⁸⁰ Claudia Frisia Puebla Cadena, “Del Estado interventor al Estado facilitador”, *Ciudades*, México, núm. 44, octubre-diciembre de 1999, p. 23.

Las políticas de vivienda en México se definen a partir de la formulación de la primera Ley General de Asentamientos Humanos, en 1976. Durante el sexenio de López Portillo (1977-1982) se definen los marcos legislativos y programáticos de la política de vivienda, enfatizando la función rectora del Estado³⁸¹.

En el Gobierno de De la Madrid (1983-1988), el marco legislativo se hace mucho más amplio, con el nuevo derecho a la vivienda y la formulación de la Ley Federal de Vivienda en 1983. En esta ley se establece la formación del Sistema Nacional de Vivienda. En el mismo sexenio se formula el Programa Nacional de Desarrollo Urbano y Vivienda, que continúa contemplando la rectoría del Estado. Durante este periodo se crean las instituciones de vivienda, distinguiéndose los productores para los sectores medios, los que atienden a la población más pobre y los que sirven a los trabajadores asalariados. Asimismo, se crea el Fondo Nacional de Habitaciones Populares³⁸².

En contraste, durante la segunda etapa de los programas de vivienda (1989-1994), los organismos, instituciones y las leyes, sufren transformaciones sustanciales que se encaminan hacia la desregulación del sector y marcan un diferente papel del Estado, muy relacionado con las estrategias facilitadoras de las agencias internacionales. Se decreta la nueva Ley General de Asentamientos Humanos, formulada en 1993, que otorga mayores facultades a los gobiernos locales para elaborar los planes y programas sectoriales. El Programa Nacional de Vivienda (1990-1994) señala que el papel del Estado es ser facilitador de las condiciones para que intervengan los sectores privado y social en la producción habitacional, por su parte, el Programa de Fomento y Desregulación de la Vivienda, elaborado en 1992, tiene como objeto principal la simplificación administrativa y la reducción de los costos indirectos que afectan a la vivienda³⁸³.

En mi opinión, con respecto a la vivienda, el dilema se centra en la fundamentación ideológica de las políticas. Por una parte, la intervención del Estado, y por otra parte, la intervención del mercado. ¿Cuál de ellas es efectiva? Ya que el problema de la vivienda es tan

³⁸¹ Claudia Frisia Puebla Cadena, (1999), *ibid*, p. 23.

³⁸² Claudia Frisia Puebla Cadena, (1999), *op. cit.*, p. 23.

³⁸³ Claudia Frisia Puebla Cadena, (1999), *op. cit.*, p. 24.

grave, no creo que en México se deba de estar probando para ver cuál podría funcionar, sino implementar un programa bien pensado, que sea extensivo y más pragmático que teórico.

Ahora bien, dentro de otro enfoque de búsqueda de Calidad de vida urbana, se ve la necesidad de una legislación que contemple desde una visión moderna la seguridad de la población, considerada como una urgente necesidad, precisamente a raíz de los terremotos de septiembre de 1985 y debido a su magnitud y centralidad histórica, política y económica. Entonces, se formula la Ley General de Protección Civil y la creación del Sistema Nacional de Protección. Ambos, se ocuparon de la definición y de los procedimientos para atender los diferentes tipos de desastres. Sin embargo, las acciones preventivas de catástrofes y desastres no pudieron ser efectivas³⁸⁴. Es seguro que el temor de la población se hubiera aminorado si se hubiese atendido la prevención de desastres eficientemente, pero el costo es elevado, y no se cuenta en México con la tecnología apropiada.

El combate a la pobreza urbana constituye, también, parte de las políticas de mejoramiento de la Calidad de vida urbana, cuando se incluye este problema, por primera vez en los objetivos del Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL), durante el sexenio de Salinas de Gortari (1988-1994) y el Programa de Educación, Salud y Alimentación (PROGRESA), durante el sexenio de Zedillo Ponce de León (1995-2000) y HÁBITAT de la Secretaría de Desarrollo Social, durante el primer sexenio panista. Antes de esto, los programas de esta naturaleza estaban dirigidos a atender los problemas rurales y a la población indígena y campesina.

Ciertamente, la implementación de PRONASOL constituye un parteaguas en la política social mexicana. Fue creado poco después de la llegada de Carlos Salinas a la presidencia, en diciembre de 1988. Al principio, con este programa se trató de atacar las causas de la pobreza, sin embargo, sus objetivos iniciales pronto crecieron, y el programa de Solidaridad fue anunciado como la fórmula mediante la cual se recrearían las relaciones entre el Estado y la sociedad mexicana. Así, las intenciones de PRONASOL evolucionaron, de combatir a la pobreza, a la creación de una nueva cultura política, induciendo un sentimiento

³⁸⁴ Daniel Rodríguez Velázquez, "El desafío de la planeación para prevenir desastres en México", *Ciudades*, México, núm. 52, octubre-diciembre de 2001, p. 10.

de solidaridad comunal y social³⁸⁵. La sociedad civil requería desarrollar una nueva forma de relacionarse con el Estado en términos de reciprocidad y madurez. Es difícil después de tanto tiempo transcurrido evaluar los resultados acertadamente, pues si bien la sociedad necesita tener arraigada una idiosincrasia que le permita la autonomía, el Estado debe entenderlo y reaccionar en consecuencia.

He revisado en el primer capítulo algunas ideas relacionadas con el nuevo Estado de bienestar, pero solamente hay una conclusión definitiva en cuanto a la ciudadanía mexicana: ha desarrollado una madurez democrática y se ha iniciado un proceso que nos llevará a ello.

Hay otras innovaciones en el sentido técnico y práctico, que impuso PRONASOL a las políticas sociales en México: a) la gran cantidad de recursos invertidos, ya que de 1989 a 1994, se utilizaron más de cuatro mil millones de pesos; b) la cobertura tan amplia de sus programas, que abarcan la salud, la educación, el desarrollo municipal, la organización de las mujeres, apoyo a la infancia, apoyo a trabajadores mexicanos en el extranjero, abasto de productos básicos, denuncias contra abusos de las autoridades, entre los más importantes, y; c) su método de trabajo, puesto que explícitamente alentaba la organización de las comunidades para trabajar e involucrarse en el programa³⁸⁶.

Sin embargo, a pesar de que el Estado benefactor mexicano, que perduró durante casi todo el siglo XX en diferentes formas, debido a la influencia de la revolución mexicana y, que se encuentra actualmente en la última etapa de su desmantelamiento, no resolvió los problemas de toda la población. En este sentido, cabe afirmar que el autoritarismo que caracterizó al Estado mexicano impidió una comunicación y acercamiento genuinos con la ciudadanía. Las políticas y los programas que se elaboraron abundantemente buscando el mejoramiento de las condiciones sociales, se hicieron con una motivación que no fue la Democracia.

El Gobierno del DF, que ha sido elegido democráticamente, ha desarrollado políticas y programas con orientación social, cuyo objetivo es el mejoramiento de la Calidad de vida en la

³⁸⁵ Jon Shefner, "La redefinición de la política del Estado en el campo social, con énfasis en el caso de México" en Meno Vellinga (coord.), *El cambio del papel del Estado en América Latina*, México, Siglo XXI, 1997, pp. 270-272.

³⁸⁶ Liliana Rivera Sánchez, "Organización y participación social en los gobiernos locales", *Ciudades*, Puebla, núm. 39, julio-septiembre, pp.14-21.

capital, tratando de solventar o ayudar a la ciudadanía en los problemas que enfrenta. Lo que se hace es: determinar la calidad de aire de la zona donde se encuentran las escuelas, programas y políticas para dar respuesta a los problemas y necesidades de los jóvenes capitalinos, ayuda para las necesidades de los indígenas y personas que viven violencia familiar, la creación de proyectos para prevención de desastres, el diseño de políticas públicas que garanticen los derechos de la mujer, la defensa de los ciudadanos ante actos u omisiones de las instituciones gubernamentales, micro créditos, bolsa de trabajo, becas y, apoyo a sectores desprotegidos³⁸⁷. Estas son las preguntas respecto a los programas y políticas del DF: tiene muchos programas, pero ¿son efectivos?, ¿son paliativos?, ¿qué función real tienen?

5. CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO TERCERO

Si se resumen la historia y morfología del Distrito Federal en pocas palabras, estas serán: “es muy compleja, ha pasado por muchos altibajos, no hay una tendencia segura en su desarrollo y es el corazón del país”. Si bien el Distrito Federal constituye un terreno muy amplio para el estudio de la vida urbana por excelencia, en la República Mexicana, no tiene la exclusividad del interés de los investigadores. Las ciudades fronterizas, las petroleras y los nuevos desarrollos turísticos también son territorios donde los fenómenos sociales se dan abundantemente, y aquellos que necesitan ser mucho más atendidos por políticas públicas. Entonces ¿por qué fue seleccionada para una investigación que fundamentara un programa de emigración? Bueno, el Distrito Federal tiene características que son mencionadas en este capítulo, como el crecimiento desmedido que tuvo durante muchos años del siglo XX, el hecho de que constituye todavía el núcleo de la zona centro del país, su enorme tamaño y el interés que han demostrado los distintos gobiernos federales para descentralizar la Ciudad de México desde la presidencia de López Portillo hasta la del primer Gobierno panista, quienes deseaban que recuperara la belleza que tuvo en tiempos pasados. Asimismo, la necesidad de la economía nacional de tener un equilibrio en todo el territorio nacional, aunado a las continuas quejas de los capitalinos en el ámbito de lo informal, por su Calidad de vida, dio la pauta para observar a la población de manera sistemática, con respecto a su deseo de emigrar para

³⁸⁷ *Gobierno del DF*, México, www.districtofederal.gob.mx, 2004.

despoblarla, pero también para que todo el país creciera equilibradamente, auspiciando al mismo tiempo el bienestar de todos.

La Ciudad de México necesitaba más que cualquier otra ciudad mexicana ser considerada desde su aspecto humano para llevar a cabo una política de despoblamiento, sin que esto signifique otra medida más de Centralismo por el privilegio que esto represente. Obtener la armonía en la Ciudad de México podría ser entonces, uno de los motivos de su selección, pero también la búsqueda por el equilibrio y la recuperación de la Calidad de vida en la población, tanto capitalina como en el resto de los estados y regiones del país.

En este capítulo se distingue lo que significan los distintos nombres que se le han dado a la gran ciudad donde están los poderes federales de la nación. Esta distinción no solamente está definida en términos políticos, ya que la ciudadanía no desea compartir con los municipios de los Estados de México e Hidalgo este privilegio y en su vida cotidiana lo expresa con claridad. Esto es quizá la razón con valoración subjetiva de haber escogido al Distrito Federal para un estudio que pudiese fomentar una política pública de emigración y quizá fortalecer el movimiento ya presente de reorganización para recrear una nueva capital mexicana. También, están en consideración los numerosos servicios subsidiados que la capital tiene y que constituyen una erogación muy importante del presupuesto federal, que muchos consideran desperdiciada. Sobre esto hay una premisa insostenible: si la capital continúa creciendo, seguirá aumentando el presupuesto requerido para su mantenimiento, lo cual empobrecerá a las otras regiones del país, en lo que en términos administrativos se le llama círculo perverso.

El Distrito Federal no es un paraíso, hay problemas que se han agudizado con el crecimiento poblacional, sin embargo, gracias al tradicional Centralismo ofrece a sus habitantes beneficios que otras ciudades en México no tienen. Estos son básicamente, la oferta cultural, comercial, educativa, de servicios de salud, transporte y tecnología. Los demás satisfactores que están involucrados con la Calidad de vida humana en la ciudad no le dan a las personas el suficiente nivel de bienestar para hacer su vida en la capital cómoda y feliz. Gracias a que tiene mayores y mejores servicios que el resto de las ciudades mexicanas (y subsidiados además), continúa siendo un foco de atracción para los residentes vecinos y visitantes regulares, además de un enorme pozo sin fondo para el erario nacional. Todo esto

me invitó a realizar el estudio en el Distrito Federal, y quién sabe, tal vez pueda llevarse a cabo en otras ciudades de la República Mexicana considerando las particularidades de cada una de ellas. Finalmente, en la última parte del primer subcapítulo revisé el asunto concerniente a la participación ciudadana, creo que es muy importante y puede ser tema para un estudio aparte. Me pregunto: ¿de qué manera se asocia la apertura democrática y la participación ciudadana, con la satisfacción urbana? Es un punto abierto a discusión, sabemos que la apertura democrática es un instrumento de los partidos para ganar simpatía y votos, pero ¿es efectiva para resolver los problemas de la gente?, ¿a partir de la participación ciudadana se dará la satisfacción urbana? No necesariamente, ya que la detección de los problemas de las personas y los niveles de satisfacción urbana se pueden dar también por otros medios, por ejemplo, la investigación social cualitativa.

CAPÍTULO CUARTO

APROXIMACIÓN METODOLÓGICA ELEGIDA

Ya que la propuesta de la presente tesis consiste en relacionar la investigación social con la Administración Pública, es relevante explicar detalladamente la metodología seleccionada, porque me sitúo en el campo experimental. Con esto también quiero decir, que los distintos métodos y técnicas de observación de la realidad deben ser revisados y probados para determinar si son los adecuados para el servicio de la fundamentación de políticas públicas. La experiencia, al realizar este trabajo, constituye solamente una modesta aportación a ello.

El método de investigación y análisis para el servicio de la Administración Pública debe ser diferente al que se utiliza para otras disciplinas, por ejemplo, en el campo de la Economía, los métodos cuantitativos parecen ser muy apropiados. No es mi intención obtener conocimiento por el conocimiento, ni tampoco, elaborar leyes y teorías que aporten al bagaje de una ciencia como la Sociología o la Psicología social, sino más bien, proporcionar información fidedigna para la elaboración de políticas públicas y la toma de decisiones político-administrativas y desarrollar una nueva clase de teoría: La que surge de este proceso de interrelación, aunque el debate enriquecerá a las disciplinas involucradas.

Para elegir la metodología específica se consideraron los valores que poseen los administradores públicos: el empirismo y el pragmatismo. Ellos enfrentan problemas reales e inmediatos. Es decir, requieren de métodos empíricos y prácticos, de resultados concretos y objetivos, pero además, deben contemporizar con las exigencias socio-políticas de la nueva sociedad civil.

En este capítulo cuarto, se describirá la metodología con la que se trabajó en la investigación, la cual consiste en un estudio comparativo de carácter cualitativo, con una cuota de entrevistas enfocadas. El estudio se realizó en seis delegaciones del Distrito Federal, para cuyo criterio de selección se utilizaron, básicamente, los resultados del estudio de Rubalcaba y Schteingart³⁸⁸ sobre segregación socioespacial, y el de Suárez Pareyón³⁸⁹ sobre la situación habitacional, ambos asuntos de la Ciudad de México.

³⁸⁸ Cf. Rosa María Rubalcaba, (2000), *op. cit.*

Las preguntas de investigación preceden a las hipótesis, son producto de la reflexión sobre si los habitantes de la capital de la República vivían satisfechos, si tenían el anhelo de residir en otro lugar donde la vida se pudiera vivir más tranquila y sencilla; luego, surgió la pregunta sobre si era conveniente la elaboración de una política de emigración dirigida. Me parece que todos estos cuestionamientos se resolverían si se le preguntara a la población. Así, el instrumento de las entrevistas se diseñó para conocer la opinión de los habitantes del DF sobre su vida, en términos de Calidad, para conocer su Satisfacción urbana.

Las hipótesis se derivan de las preguntas de la investigación, las principales y las secundarias que, en síntesis, afirman sobre la característica diferencial de la Satisfacción urbana. En el rubro de los conceptos operativos de la investigación, se mencionan y señalan a los indicadores de la Satisfacción urbana, tanto a los objetivos como a los subjetivos. También, se especifican las características que tendrá el levantamiento de los datos del estudio, que será comparativo de carácter cualitativo.

Finalmente, en este capítulo se presentan aclaraciones y explicaciones sobre la organización de los resultados del estudio.

1. EL PRAGMATISMO COMO ANTECEDENTE METODOLÓGICO

La corriente norteamericana de Sociología, que se desarrolló en la facultad de la Universidad de Chicago desde finales del siglo XIX, nos ha heredado una metodología pragmática en la investigación social. El interés de muchos de los sociólogos que iniciaron esta importante escuela del pensamiento, estuvo dirigida hacia la reforma social. Por lo tanto, he considerado que ese interés reformista sitúa a la escuela de Chicago como el antecedente más cercano de la relación entre la investigación social y el diseño de políticas públicas en el aspecto metodológico, por la vocación de estas de buscar el bien público.

Muchos de los iniciadores de la escuela de Chicago eran predicadores o hijos de ellos, que estaban preocupados por el mejoramiento de la vida de la población, lo cual “condujo a la idea de que la Sociología debía ocuparse de la reforma social, combinada con la de que la

³⁸⁹ Cf. Alejandro Suárez Pareyón, (2000), *op. cit. cf.*

Sociología debía tener un carácter científico³⁹⁰. En la populosa ciudad de Chicago, que entonces acusaba los efectos, tanto positivos como negativos, de la urbanización y de la industrialización, se practicó una Sociología científica con el punto de mira en la mejora social³⁹¹.

Por ejemplo, Robert Park, uno de los principales exponentes y fundador de la escuela de Chicago, antes de dedicarse a la docencia trabajó en, lo que él llamó, el mundo real como periodista, por lo cual desarrolló una forma de describir “con nítidos detalles la vida de la ciudad: descendía al terreno, observaba y analizaba, y finalmente redactaba sus observaciones. De hecho, estaba haciendo el tipo de investigación (‘informe científico’) que llegaría a convertirse en el rasgo distintivo de la Sociología de Chicago: la Etnología urbana que recurre a las técnicas de la observación participante³⁹².

La escuela de Chicago no ha heredado una técnica específica de conocer la realidad, al contrario, se crearon y desarrollaron muchas y muy variadas, tanto en el campo cualitativo, como en el cuantitativo. “Esa escuela no tenía un teórico inequívocamente decisivo ni un programa de investigación claramente definido³⁹³. Una muestra de esta libertad inventiva y creativa la constituye el famoso debate entre Manford Khun y Herbert Blumer. El primero aceptaba que se debían de estudiar a las personas, sus pensamientos y acciones con el enfoque del interaccionismo simbólico, pero utilizando cuestionarios. Blumer, por su parte, pensaba que se debía utilizar la introspección simpática y la observación participante³⁹⁴. El cambio de William I. Thomas de las técnicas ‘blandas’ por las estadísticas, constituye otro ejemplo de que los miembros de la escuela de Chicago no estaban casados con una forma específica de llevar a cabo una investigación social. Los sociólogos de Chicago pasaban del amor por los métodos cualitativos, al fervor por las estadísticas sin las dificultades que tuvieron los

³⁹⁰ En las revisiones contemporáneas de la historia de la escuela de Chicago, no se piensa que el reformismo social haya sido la única motivación de su trabajo, ciertamente era compartida con el interés por la absoluta profesionalización del trabajo sociológico.

³⁹¹ George Ritzer, (1993), *op. cit.*, p. 61.

³⁹² George Ritzer, (1993), *op. cit.*, p. 62.

³⁹³ Hans Joas, (1991), *op. cit.*, p. 115.

³⁹⁴ George Ritzer, (1993), *op. cit.*, pp. 74-75.

investigadores de los años posteriores, pues estaban todavía en un estado ideológico puro; aún no habían surgido las distancias entre estos dos enfoques metodológicos³⁹⁵.

Hans Joas argumenta que “el pragmatismo es una filosofía de la acción”³⁹⁶, y aunque la escuela de Chicago no desarrolló una teoría de la acción, sí se dedicó activamente a su trabajo de investigación, como si la acción fuese una característica de su trabajo práctico y no de su teoría. Por eso llegamos a pensar que la escuela de Chicago es espontánea e inmediata. Su conocimiento de la realidad estaba basado en la observación sistemática directa.

Joas se queja de que la escuela de Chicago no desarrolló un modelo amplio y maduro de la teoría social, como los parsonianos en la década de los cincuentas³⁹⁷. Sin embargo, fueron los primeros en aplicar diferentes técnicas para conocer la realidad social.

Creo que el hecho de que la sociedad norteamericana estuviera tan sólidamente construida en los valores puritanos del protestantismo, con una preocupación cartesiana primaria, ayudó a dar el carácter pragmático a la primera escuela del pensamiento sociológico. Es con este pragmatismo sociológico que deseo vincular a la Administración Pública³⁹⁸.

Para servir a la Administración Pública, no debemos desechar ningún método o técnica, ni tampoco ninguna combinación de ellos. Ciertamente, para trabajar junto a los administradores públicos no se tratará de imitar a los iniciadores de la escuela de Chicago en lo que concierne a su trabajo sociológico, pero sí en adoptar una filosofía pragmática para resolver los problemas de veracidad y eficiencia que se identifican con las necesidades políticas actuales.

Me parece que no hay límite en el aspecto técnico y metodológico si se trata de conocer y comprender la realidad social en su verdadera dimensión. A los sociólogos ortodoxos esto les parecerá impensable, pero para los que trabajan ya o trabajarán en el futuro

³⁹⁵ Está apareciendo en estos momentos, una tendencia dirigida a limar las asperezas y distanciamientos entre las posturas ideológicas tradicionalmente antagónicas, como el de los métodos cuantitativos y los cualitativos. Celebro ese movimiento y me uno a él.

³⁹⁶ Hans Joas, (1991), *op. cit.*, p. 117.

³⁹⁷ Hans Joas, (1991), *op. cit.*, p. 117.

³⁹⁸ El pragmatismo puede ser sólo el inicio para el desarrollo de una forma más *ad hoc* de hacer investigación para la Administración Pública, esta forma de hacer investigación social obtendrá características propias surgidas de sus necesidades particulares conforme vaya madurando.

con los administradores públicos puede ser una buena sugerencia que resolverá los problemas de información y conocimiento de la realidad. De tal manera que quisiera proponer una mayor libertad dentro de los cánones científicos actuales. Ahora bien, dentro del campo de lo específico presentaré la propuesta metodológica que se observará en este reporte de investigación.

1.1 OTRAS CORRIENTES DEL PENSAMIENTO SOCIAL /MÉTODOS DE ANÁLISIS

Son cuatro las principales corrientes del pensamiento social que se han dedicado a fundamentar cualitativamente las maneras en que puede ser analizada la información sobre la realidad social, facilitando el análisis de los datos subjetivos obtenidos en el contacto con los individuos estudiados. Estas cuatro corrientes ofrecen los elementos teóricos para el análisis de los fenómenos sociales de primer contacto.

El interaccionismo simbólico, la fenomenología, la hermenéutica moderna y la etnografía reivindican su relación con el pragmatismo, a pesar de que se han desarrollado en caminos distintos. Pero a pesar de las similitudes y diferencias, cada una auxilia al investigador en su trabajo de estudio final.

1.1.1 Interaccionismo simbólico

El Pragmatismo puede ser visto tanto como un movimiento intelectual general de finales del siglo XIX en Estados Unidos, como el sistema técnico filosófico y teórico que conformó la primera fase de la teoría social interaccionista³⁹⁹. Herbert Blumer acuñó el término ‘Interaccionismo simbólico’ en 1937, tratando de resumir la filosofía de Mead que había estado publicando con sus ideas con respecto a la comunicación humana en el medio americano⁴⁰⁰.

Con el Liberalismo y el individualismo de la tradición americana, se creó un estado de cosas en las relaciones sociales que, para entenderlas, era necesario que surgiera un método

³⁹⁹ Jeffrey Alexander, *Twenty Lectures. Sociological Theory Since World War II*, New York, Columbia University Press, 1987, p. 201.

⁴⁰⁰ Jeffrey Alexander, (1987), *ibid.*, p. 205.

que explicara las relaciones cara a cara. Este método fue llamado Interaccionismo simbólico. Es decir, el pragmatismo americano es precursor del Interaccionismo simbólico, mas no la filosofía que únicamente fundamenta las relaciones económicas, sino aquella que también pervivió en la idiosincrasia americana del siglo XIX: el individualismo moral de origen religioso. Pero, ¿cómo se dio esta relación? Por la tradición liberal que creó el ambiente donde todos tienen una oportunidad de actuar con inventiva y libertad. Esto se asocia con el individualismo como ideología⁴⁰¹. Entonces, el Interaccionismo simbólico está fundamentado en el concepto de Pragmatismo individualista.

Por su herencia pragmática que cree que la práctica es más importante que la teoría; el experimento, más significativo que la abstracción; el proceso, más importante que la forma. El interaccionismo simbólico surge como una corriente del pensamiento que se convierte en método de análisis social⁴⁰².

¿Por qué fue llamado Interaccionismo simbólico? Por su preocupación por lo que sucede cuando las personas se comunican e interactúan en un medio cultural, donde pervive la tradición pragmática individualista que formalizó la diferencia entre lo que se dice y lo que se piensa, esto para entender el verdadero motivo de las acciones sociales comunicativas. ¿Hay un interés ulterior o secreto en las acciones de las personas? En un ambiente liberal e individualista como el americano de finales del siglo XIX, sí, el Interaccionismo simbólico lo estudia.

Es menester señalar que durante el siglo XIX en Estados Unidos surgió una clase de hombres que se les llamó *robber barons*, gente sin ley, espontánea, desordenada, que participó en la primera fase del Capitalismo de una manera brutal⁴⁰³. La forma de proceder de estos hombres favoreció la conducta sin ética, ilegal o inmoral, y ello, al consecuente disimulo o secreto que presupone las acciones negativas reales y lo prohibido. No se puede afirmar que Blumer asume que el comportamiento humano libre es inmoral y perjudicial, sino que en las relaciones sociales hay diferencias entre lo que se dice y lo que se hace; es importante para los sociólogos conocer esos dos aspectos de las relaciones cara a cara.

⁴⁰¹ Jeffrey Alexander, (1987), *ibid.*, pp. 195-202.

⁴⁰² Jeffrey Alexander, (1987), *ibid.*, p. 203.

⁴⁰³ Jeffrey Alexander, (1987), *op. cit.*, p. 199.

Lo anterior lleva a relacionar al control social en la vida comunitaria con el Interaccionismo simbólico, para aclarar que no es moralista -aunque pudieron serlo algunos de sus seguidores-, sino científico; su meta es conocer la verdad en la comunicación social interpersonal.

Para entender el proceso de comunicación que para los interaccionistas es simbólico, veámoslo en detalle: en la teoría individualista, un actor se concibe a sí mismo, definiendo el significado de los objetos con los que interactúa⁴⁰⁴. En el contexto de las acciones responsivas, intervienen los niveles inconsciente, preconscious y consciente, entonces se ensayan varias respuestas, sintiendo y viendo en la imaginación una variedad de tipos, explorando esta o aquella idea y, finalmente, decidiendo y emitiendo la respuesta. Después, el actor evaluará la relación entre el significado que le dio, al gesto del interlocutor y el efecto de su respuesta en la inmediatez y la generalización donde los otros están involucrados. De ahí que se piense que no es importante el acto, sino el significado⁴⁰⁵.

1.2.2 Fenomenología

Edmund Husserl, de nacionalidad alemana y de formación matemática y filosófica, es el fundador de la fenomenología. Comenzó escribir en la última década del siglo XIX y terminó a mediados de los años treinta del siguiente siglo, justo cuando el Pragmatismo americano comenzaba a formularse. Sigue la tradición idealista de Alemania -que tenía en la fenomenología un largo trecho-, sin embargo, Husserl le dio una nueva forma que situó su teoría en el umbral de la Sociología del conocimiento.

La fenomenología significaba para él que la realidad es estructurada por la percepción. Aun las cosas que tenemos y que tomamos como dadas, existen porque nosotros las hacemos o las tomamos por algún motivo⁴⁰⁶. Esto en un sentido subjetivo. ¿Husserl trataba de decir que recreábamos el mundo idealistamente ajustándolo para nuestro uso?, ¿de una manera simbólica? Husserl no empleaba ese término, más bien lo hacía en términos de la

⁴⁰⁴ Jeffrey Alexander, (1987), *op. cit.*, p. 206.

⁴⁰⁵ Jeffrey Alexander, (1987), *op. cit.*, p. 210-211.

⁴⁰⁶ Jeffrey Alexander, (1987), *op. cit.*, p. 241.

conciencia directa, pero no simbólica, no era para recrear el mundo sino para conocerlo. ¿Cambiarlo en caso de caos? No para Edmund Husserl que había nacido europeo.

El contexto en el que vivió Husserl definitivamente influyó en su teoría, pues eran tiempos de incertidumbre, la llamada “época de la ansiedad”. Muy probablemente hubiera desarrollado su teoría de todos modos, pero la realidad en la que vivió, le ayudó a entenderla como caótica, por lo tanto, contribuyó a la experiencia del desorden de un modo teórico⁴⁰⁷.

Husserl decía que no es la experiencia del mundo lo que produce el conocimiento, es la conciencia lo que lo crea, con la subsiguiente experiencia. Al igual que los pragmáticos, él veía la individualidad implicada dentro de un profundo orden de patrones⁴⁰⁸. Podemos ver al propio Husserl conociendo el mundo dentro de una soledad existencialista y, de esta experiencia, desarrollar su teoría fenomenológica donde la individualidad está inmersa en un mar, pero sin perderse en una masa amorfa. Ahora bien, la teoría de Husserl no entiende a la sociedad de masas, pues es idealista y subjetiva. Por eso su fenomenología no fue completamente entendida en su tiempo (aunque sí aceptada), sino hasta las últimas décadas del siglo XX.

Para entender el rol que la conciencia individual juega en la construcción del mundo, se debe dudar de la certidumbre de su ‘realidad’. Se debe asumir una posición de duda para que lo que se ve o se oye, fuera de cada uno, exista aparte de lo que uno hace que eso sea⁴⁰⁹. ¿Hay una relación de este concepto con la necesidad de objetividad en un investigador social? Husserl sólo estaba explicando el modo en que se puede ver al mundo con certidumbre.

Husserl opinaba que el mundo es para la persona humana, no al contrario, como en la visión copernicana. El mundo es para que pueda *ser* por nuestra acción de verlo mediante la percepción de la conciencia. Entonces se debe colocar al individuo en el centro del mundo para poderlo conocer⁴¹⁰. El mundo entonces, será el objeto de estudio.

En este punto de la revisión de la fenomenología de Husserl, es posible comprender que elaboró un método de análisis social implícito o sugerido en su teoría, pero nunca

⁴⁰⁷ *Ídem*

⁴⁰⁸ Jeffrey Alexander, (1987), *op. cit.*, p. 242.

⁴⁰⁹ Jeffrey Alexander, (1987), *op. cit.*, p. 243.

⁴¹⁰ Jeffrey Alexander, (1987), *op. cit.*, pp. 243-244.

impuesto, siendo congruente con lo que explicaría sobre el conocimiento del mundo. Es importante en este momento, mencionar que desarrolló un concepto de mundo de los vivos porque tienen conciencia, oponiendo el concepto a un mundo que no es de los vivos, pues no tienen conciencia, como podría ser el espacio sideral. Lo que le interesa es el mundo de los vivos, entonces su teoría es antropocéntrica, pero subjetiva.

Los actores se encuentran inmersos en el mundo, por eso no llegan a comprender que son ellos quienes lo están produciendo. Husserl veía la acción social y el orden en términos de la producción intencional de funciones, que procediendo anónimamente e inconscientemente, permite al mundo aparecer irónico, como si no necesitase de la conciencia. Él llama a esto subjetividad trascendental porque estudia las funciones universales de la mente sin detenerse a ver algún contenido mental particular⁴¹¹.

Gracias al método de reducción fenomenológico, podemos estudiar la conciencia pura. La fenomenología es la ciencia que estudia las reglas por las cuales la conciencia hace que las cosas sean actuales. Por eso sólo con la percepción se observa el mundo como auténtico e interconectado, esto es, la realidad es una corriente de eventos atomizados. El análisis fenomenológico muestra cómo la conciencia transforma la realidad objetiva en algo diferente, en una imagen de una cosa trascendental, auténtica e integrada⁴¹².

Finalmente, y para resumir, se puede decir que Husserl elaboró una teoría filosófica idealista que nos acerca a la Sociología porque habla del individuo y la conciencia en la que está inmerso, pudiendo conocer su contenido mediante la percepción. Hay que destacar el concepto de trascendental porque para los idealistas la conciencia está en un nivel superior y trascender, es viajar por el sentido de una idea. Ahora bien, esta teoría abre una puerta grande a las metodologías de análisis, tanto para los fenómenos micro como macrosociales, al constituir una opción interesante para nivelar la influencia del funcionalismo-estructural en la investigación social por su carga materialista.

⁴¹¹ Jeffrey Alexander, (1987), *op. cit.*, p. 244.

⁴¹² *Ídem.*

1.2.3 Hermenéutica moderna

Hans-Georg Gadamer nació en Alemania en 1900, estudió en Universidades alemanas Filosofía, Filología clásica, Historia del arte, Literatura y Teología, doctorándose a los 22 años⁴¹³. Sus trabajos de interpretación de la Filosofía antigua le dieron conocimiento sobre la hermenéutica antigua de la época clásica, a esta hermenéutica se le llama original y “se asociaba con el mito de Hermes, el mensajero de los dioses griegos que ejercía una actividad de tipo práctico, llevando y trayendo anuncios, amonestaciones y profecías”⁴¹⁴.

Su obra más importante la publicó en 1960 con título de “Verdad y método”, donde expuso su pensamiento de la nueva hermenéutica y fue traducido a cinco idiomas.⁴¹⁵ Durante toda su vida de adulto trabajó en el campo ajeno, analizando y comentando a Hegel, elaborando estudios de Filosofía clásica, no fue sino hasta los 60 años de edad, que preocupado por las necesidades y modas del momento, llevó a cabo un trabajo práctico y personal. Levy-Strauss había desarrollado un método de análisis basado en el estructuralismo, los fenomenólogos comenzaban a elaborar adaptaciones de la teoría de Husserl que llamaron etnometodología; se necesitaban técnicas que ayudaran a comprender la realidad, más que reminiscencias del pasado clásico. Lo que hizo Gadamer fue fácil y práctico; los filólogos, luego los sociólogos y antropólogos lo recibieron con interés creciente. Entonces, la nueva hermenéutica es la técnica por la cual nos ocupamos de las interpretaciones.

Cabe mencionar que los métodos de análisis de textos literarios, se aplicaron a los estudios antropológicos de campo en las narraciones de los sujetos, y más adelante a los estudios de la Sociología. Se necesitaba entender la realidad social presente, no únicamente los textos del pasado.

El italiano Ferraris, recuerda cuando Marco Polo vio por primera vez un rinoceronte, escribió que había visto un unicornio. Lo que nos dice que la experiencia está antes que la interpretación. Por lo tanto, la hermenéutica no es sino el arte de la interpretación⁴¹⁶. ¿Nuestras expectativas determinan los hechos?, ¿no hay hechos sino interpretaciones?, ¿lo subjetivo es

⁴¹³ Notimex, “Fundó el alemán Hans-Georg Gadamer la nueva hermenéutica”, México, *Notimex-Cultura*, 2002, p. 1.

⁴¹⁴ Antonio Malacara Martínez, “Hechos e interpretaciones”, *El Correo de hoy*, México, Publicación Palabra/Agencia Reforma, 2008, p.1.

⁴¹⁵ Notimex, (2002), *art. cit.*, p. 1.

⁴¹⁶ Antonio Malacara Martínez, (2008), *art. cit.*, p. 1.

producto de la interpretación? La verdad es que existen hechos y no sólo interpretaciones. Hay una realidad independiente de las interpretaciones⁴¹⁷. “Para Gadamer, la interpretación debe evitar la arbitrariedad y las limitaciones surgidas de los hábitos mentales, centrandó su mirada en las cosas mismas, en los textos”⁴¹⁸. “Afirmaba que siempre que alguien se acerca a un texto, lo hace desde un proyecto, con alguna idea de lo que allí se dice. A medida que profundiza la lectura, este proyecto varía y se reformula, según la lectura. Así la hermenéutica empieza en términos prácticos para Gadamer cuando una persona es capaz de situarse en el punto de vista de su interlocutor y comprender sus posiciones”⁴¹⁹. La Hermenéutica moderna llegó a abrir de par en par una puerta cerrada: la comprensión del verdadero significado de los conceptos que describen la realidad. Se nota una expectativa patente que responde a una necesidad del entendimiento, una ambición por entender exactamente el mensaje de lo escrito y lo dicho, lo cual se asocia con el deseo de saber más, que surge a raíz de la madurez del pensamiento moderno.

“La ‘inteligencia práctica’, el ‘sentido común’ y la ‘subjetividad comunicativa’ son conceptos fundamentales de la hermenéutica que el filósofo (Gadamer) veía amenazados en el mundo de hoy y de mañana, por las aspiraciones, a su juicio, totalitarias de determinadas concepciones de política y las ciencias modernas”⁴²⁰.

1.2.4 Etnografía

El origen de la Etnografía la encontramos a finales del siglo XIX y se vincula a dos tradiciones de estudio: La Antropología cultural y la escuela de Sociología de la Universidad de Chicago. La Etnografía es el método más popular para estudiar un ámbito cultural concreto, enfocándose en las personas que participan en él, enfatizando las cuestiones descriptivas e interpretativas. Utiliza la recolección de minuciosa de registros y la realización de entrevistas, revisión de materiales y la anotación de audio y vídeo.

⁴¹⁷ Antonio Malacara Martínez, (2008), *art. cit.*, pp. 1-2.

⁴¹⁸ Notimex, (2002), *art. cit.*, p. 1.

⁴¹⁹ *Ídem.*

⁴²⁰ *Ídem.*

Finalmente, es por eso que el estudioso debe conocer y reconocer la verdad. Esta idea se asocia con el trabajo de los métodos mencionados, pero también nos coloca en el campo de la Sociología del conocimiento, y de otras ciencias que tienen como meta conocer la verdad y saberla identificar entre una maraña de subjetividades. A fin de cuentas, es ambición de los filósofos y sociólogos observar y entender la realidad, no importan las dificultades que se encuentre para ello.

2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Hay muchos cuestionamientos con relación al sentir de la población sobre su entorno urbano. Diariamente, la gente suele comentar a sus amigos y familiares sobre los avatares de la vida cotidiana en la ciudad, e incluso a aquellas personas desconocidas con las que se encuentran en el Metro, en la esquina de alguna calle esperando al camión o en la fila de la caja del supermercado. Los habitantes del Distrito Federal, los llamados capitalinos, tienen algunas formas ya arraigadas para hacer comentarios sobre los problemas que consideran comunes, algunas veces con cierto orgullo, otras con resignación, pero las más de las veces con abierta cólera e indignación, ¿deseando cambiar su realidad?

A lo largo de este trabajo, me he cuestionado si la insatisfacción por la vida en la capital, manifestada diariamente con diferente nivel de énfasis y de formas, puede ser el motivo para la emigración de las personas o sólo un capricho pasajero. ¿Serán las quejas una catarsis social para continuar viviendo en la capital?, ¿serán las quejas una forma de acercamiento a los desconocidos anónimos, un modo de socializar?

A continuación, haré una serie de cuestionamientos ordenados alrededor del problema que me ocupa, recordando que el estudio se dirige a un segmento de la población capitalina. Las preguntas de la investigación se dividen en cinco grupos, de acuerdo al enfoque que tienen: a) preguntas generales sobre Satisfacción urbana; b) preguntas sobre segmentos sociales y su Satisfacción urbana; c) preguntas sobre la Satisfacción urbana y la Calidad de vida; d) preguntas sobre la Satisfacción urbana y la emigración del Distrito Federal, y; e) preguntas sobre una política de emigración.

2.1 PREGUNTAS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN URBANA

Las preguntas generales sobre la Satisfacción urbana en el Distrito Federal son: ¿hay Satisfacción en los habitantes del Distrito Federal?, ¿a qué le atribuye la gente la Satisfacción de vivir en el Distrito Federal?, si hay un anhelo de abandonar el Distrito Federal, ¿con qué se relaciona?, ¿cómo se mantiene en las personas ese anhelo (hábitos, costumbres, verbalización, acciones, etc.)?, ¿hay un valor cualitativo relacionado con la plusvalía capitalina?, ¿cómo se manifiesta el sentimiento de pertenencia?

2.2 PREGUNTAS SOBRE SEGMENTOS SOCIALES Y LA SATISFACCIÓN URBANA

Las preguntas específicas sobre segmentos sociales con relación a su Satisfacción urbana son: ¿qué tipo de personas viven insatisfechas en el Distrito Federal?, ¿cómo varía la Satisfacción urbana en los distintos estratos sociales?, ¿cómo varía la Satisfacción urbana según la edad?, ¿cómo varía la Satisfacción urbana según el sexo?, ¿cómo varía la Satisfacción urbana según la escolaridad?, ¿según la ocupación?, ¿cómo se manifiesta la Satisfacción urbana según las distancias sociales y la distinción de clases?, ¿están ligadas las relaciones entre las clases sociales con la Satisfacción urbana?

2.3 PREGUNTAS SOBRE LA SATISFACCIÓN URBANA Y LA CALIDAD DE VIDA

Las preguntas que se refieren a la Satisfacción urbana con relación a la Calidad de vida son: ¿con qué dimensiones o aspectos de la Calidad de vida se relaciona la insatisfacción o Satisfacción?, ¿cuál de las dos dimensiones analíticas contempladas (objetiva y subjetiva) tiene más peso en el nivel de Satisfacción urbana?, ¿cuál de las dos dimensiones analíticas contempladas (objetiva y subjetiva) tiene más peso en el deseo de permanecer o abandonar el Distrito Federal?, ¿qué peso tiene la calidad ambiental en el nivel de Satisfacción urbana?, ¿qué peso tiene la violencia e inseguridad pública en el nivel de Satisfacción urbana de los residentes?, ¿cómo se manifiesta el sentimiento de aislamiento característico de la vida urbana?, ¿cómo lo resuelven las personas?, ¿Está relacionado con la Satisfacción urbana?

2.4 PREGUNTAS SOBRE LA SATISFACCIÓN URBANA Y LA EMIGRACIÓN DEL DISTRITO FEDERAL

Las preguntas que se refieren a la Satisfacción urbana con relación a la emigración del Distrito Federal son: ¿tiene que ver la Satisfacción urbana con el deseo de abandonar o permanecer en el Distrito Federal?, ¿los habitantes del Distrito Federal no emigran porque desconocen otra ciudad o región?, ¿qué papel juegan la costumbre y el conformismo en la disposición a emigrar?, ¿los habitantes del Distrito Federal se resisten a emigrar porque valoran su condición de capitalinos?, ¿quiénes pueden y/o quieren emigrar: las mujeres, los jóvenes, los obreros, los subempleados, los estudiantes, los jubilados, etc.?, ¿a dónde quieren emigrar?, ¿es caprichoso el deseo de emigrar en la población?, ¿obedece a necesidades humanas objetivas, afectivas, o instintivas?

2.5 PREGUNTAS SOBRE UNA POLÍTICA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA

Las preguntas que se refieren a una política de emigración dirigida del Distrito Federal son: ¿es necesaria una política de emigración dirigida para el Distrito Federal?, ¿quiénes son los que necesitan ser objeto de una política migratoria?, ¿la aceptaría la población?, ¿qué sectores de la población la aceptaría?, ¿cuál sería el perfil idóneo de esta política?, ¿qué elementos debe tener para que tenga éxito?

3. HIPÓTESIS

Las hipótesis están sustentadas en la idea de que la Satisfacción urbana tiene relación con el deseo por emigrar. Para probar este concepto será necesario plantear dos tipos de hipótesis: a) las relacionadas con el concepto de Satisfacción urbana, y; b) las relacionadas con el deseo por emigrar en combinación con los resultados que obtengamos de la Satisfacción urbana. Este es el camino que seguí en la investigación: primero analizar la Satisfacción urbana y luego relacionarla con el deseo por emigrar de las personas.

Aunque la principal orientación de la investigación es la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar, en el instrumento del estudio elaboré una serie de preguntas, o apartado especial, sobre el tema de una política pública o programa de emigración dirigida en relación a los dos puntos anteriormente mencionados. Sobre el programa de emigración no he elaborado ninguna hipótesis pues quiero obtener información que sirva para alimentar la política o programa en cuestión con los resultados del estudio. Por lo tanto, las preguntas relacionadas servirán para obtener información referente a la opinión sobre la pertinencia o la posible aceptación de parte del público de dicho programa.

3.1 HIPOTESIS PRINCIPALES

La idea inicial alrededor de las hipótesis principales es que la Satisfacción urbana es diferencial. Las personas y los grupos sociales perciben su situación y reaccionan a ella de manera diferente, de ahí la complejidad de este asunto. Puesto que el Distrito Federal tiene una población heterogénea en muchos aspectos: el tiempo de residencia, el lugar de procedencia, edad, ocupación, estrato socio-económico, escolaridad, nivel de vida residencial, etc., me parece que las personas que lo habitan tienen niveles variados de Satisfacción urbana. De esta manera, las hipótesis principales son:

- a) Hay un alto nivel de insatisfacción urbana que se relaciona con los aspectos de la Calidad de vida.
- b) La Satisfacción urbana es percibida por los grupos sociales residentes en la Ciudad de manera diferente, habiendo algunos grupos que tienen un nivel de Satisfacción urbana significativamente más bajo.
- c) El peso de las dimensiones objetiva y subjetiva de la Satisfacción urbana es distinto según el estrato socioeconómico, el nivel educativo, la edad y el sexo.
- d) Las personas de bajos ingresos tenderán a considerar a los satisfactores objetivos con más peso que los satisfactores subjetivos, para medir su insatisfacción urbana.
- e) En la Satisfacción urbana está involucrado un grado de conformismo determinado social y culturalmente.

3.2 HIPÓTESIS SECUNDARIAS

Las hipótesis secundarias surgieron a partir de las principales, consideran los problemas referentes a las razones que tienen las personas para emigrar del DF. La hipótesis secundaria es que la Satisfacción urbana se relaciona con el deseo por emigrar, es decir, a mayor insatisfacción urbana mayor deseo por emigrar. He planteado en las hipótesis principales el asunto de la Satisfacción urbana, pero quiero estudiar ese concepto en relación con los motivos para mudarse a otro lugar fuera del DF, por ello, he planteado las siguientes hipótesis:

- a) La primera causa en el deseo por emigrar del Distrito Federal de sus habitantes tiene relación con las cuestiones vitales de la vida humana.
- b) Las personas con menor Satisfacción urbana tenderán a considerar la emigración del Distrito Federal, como un posible plan de vida.
- c) De las causas para emigrar del Distrito Federal, la salud, la seguridad y el ingreso, son las de más peso en todos los grupos sociales.
- d) El factor afectivo juega un papel muy importante en el deseo por emigrar del Distrito Federal.

4. PRINCIPALES CONCEPTOS OPERATIVOS

Dentro de los conceptos operativos más importantes de la presente investigación están los indicadores que nos ayudan a determinar la Satisfacción urbana. ¿Cómo determinar la Satisfacción urbana de los habitantes del Distrito Federal de manera clara y precisa? Es un problema que me llevó a elaborar un listado de indicadores de la Calidad de vida en una ciudad con las características de la capital mexicana.

Según Alex Michalos, “el ‘movimiento de los indicadores sociales’ ha investigado la tecnología para medir la calidad de vida”⁴²¹. Y agrega: “la expresión ‘indicador social’ se

⁴²¹ Alex Michalos, “La investigación sobre indicadores sociales desde una perspectiva feminista”, en Encarna Sánchez Vega (resumen), *Seminario de indicadores para la evaluación de las políticas de igualdad de oportunidades para las mujeres*, Madrid, Instituto de la mujer/Ministerio de Asuntos Sociales, 1992, p. 39.

utiliza para hablar de un estadístico social, que se supone tiene importancia para la calidad de vida, y la expresión ‘informe social’ se refiere a una serie organizada de indicadores sociales”⁴²².

Los indicadores son los problemas manifiestos sobre un asunto. Aquello que nos muestra con claridad suficiente un estado de cosas. Determinar un indicador social es una manera de señalar un problema social. Nos dicen el estado de un problema. Indicador es, por lo tanto, una señal patente de que existe o no existe un problema. Los indicadores en el presente trabajo son directos porque se relacionan con un asunto a resolver especificándolo, pero representan un problema cada uno de ellos. En este trabajo a veces son una señal explícita de un problema, otras veces, una señal implícita.

4.1 TIPOLOGÍA DE LOS INDICADORES SOCIALES

De acuerdo a McIntosh *et al*, hay cuatro tipos de indicadores sociales: a) los de *output* o productos terminados, son resultados de estudios previos, cuantitativos o cualitativos, por ejemplo, la tasa de mortalidad o de desempleo, también el número de estudiantes graduados en todas las escuelas; b) los de impacto, o las consecuencias o síntomas de un problema relacionadas con otros problemas, son resultados más complejos, por ejemplo, el peso de un individuo comparado con el estándar de un grupo de edad; c) los de *input* o insumo, su relación es indirecta al problema y puede parecer ambigua, por ejemplo, el número de doctores o la proporción de cereal en la dieta, y; d) los de distribución, está relacionada con la equidad y la igualdad relacionada con la Calidad de vida; la población se encuentra involucrada de manera grupal, lo mismo su comportamiento, por ejemplo, el “status” marital y el tipo de asentamiento⁴²³. En la presente tesis corresponden a los de distribución y son abiertos y directos.

Los indicadores pueden ser un problema, un asunto, un fenómeno, una situación, un “status”, el resultado de un estudio previo, una condición y un valor; son, por lo tanto, aquellos

⁴²² Alex Michalos, (1992), *ibid.*, p. 39.

⁴²³ Alex McIntosh, *et al.*, “Theoretical issues and social indicators: a societal process approach”, *Policy Sciences*, Amsterdam, vol. 18, núm. 3, septiembre de 1977, pp. 258-262.

problemas que surgen en una sociedad y determinan una situación específica. Deben estar relacionados con el tema: el concepto de Calidad de vida, que, como se ha visto, es complejo y multidimensional. Ahora bien, hablar de la Calidad de vida en la ciudad implica considerar los servicios públicos y todas las facilidades de índole material e inmaterial que hacen la diferencia entre el bienestar y el malestar de la población.

Este listado de indicadores ayuda a determinar, de la manera más precisa posible, el nivel de Calidad de vida después de preguntarle a la población, sobre su Satisfacción urbana. Así pues, orientan o marcan indirectamente un campo de límites para la definición del bienestar humano con relación al medio urbano, que ayudará, a su vez, a crear un reflejo claro sobre la percepción de la población con respecto a la vida en la ciudad.

4.1.1 Indicadores objetivos y subjetivos

Los tipos de indicadores sociales pueden ser variados según el enfoque en que se les caracteriza. Alex Michalos, a diferencia de McIntosh *et al.*, hace una diferenciación de los indicadores de acuerdo a valores evaluativos y no meramente descriptivos. Es decir que tienen una finalidad evaluadora, el autor justifica esta idea desde el punto de vista moral, pues afirma que los indicadores con los que se va a medir la Calidad de vida deben ser para mejorarla. Entonces para Michalos hay los siguientes tipos de indicadores: a) los objetivos y subjetivos, que son los que se refieren a circunstancias objetivas y subjetivas, respectivamente; b) los indicadores positivos y negativos, son tales que si su valor se incrementa la situación de las personas estarían mejorando o empeorando, según el caso; c) el indicador intermedio, cuando se es incapaz de decir si hay mejoría o se está empeorando, y; d) los indicadores de entrada y de salida, los primeros miden los medios con valor instrumental y los segundos miden los fines o valores intrínsecos⁴²⁴.

Con el fin de comprender mejor nuestro enfoque de estudio, es menester hacer un apartado para explicar lo referente a los indicadores subjetivos y objetivos. “Desde un punto de vista lingüístico, los indicadores sociales normalmente constan de un término que se refiere a una clase de sujeto, y otro, que hace referencia a lo que él llama una propiedad del

⁴²⁴ Alex Michalos, (1992), *op. cit.*, pp. 39-40.

indicador”⁴²⁵. En este caso, la propiedad que quiero destacar en los indicadores es su propiedad objetiva o subjetiva. Así, para “intentar mejorar las circunstancias que son relativamente objetivas (empleo para todos, vidas más largas sin enfermedades), se mide con indicadores objetivos. Para intentar mejorar circunstancias que son relativamente subjetivas (felicidad, satisfacción), para medir estas circunstancias se usan indicadores subjetivos”⁴²⁶.

Debo aclarar que los indicadores subjetivos se refieren a emociones, a señales de respuestas emotivas a problemas de índole subjetiva. Sin embargo, hay una confusión con respecto al carácter subjetivo de los indicadores, por el carácter subjetivo de las emociones humanas, por ejemplo, es una emoción la Satisfacción, lo que se llama bienestar subjetivo,⁴²⁷ también, es una emoción la Satisfacción por la Calidad de vida en la esfera de satisfactores materiales y, es una emoción, la respuesta a las necesidades de índole subjetiva, como la solidaridad comunitaria, el sentimiento de libertad, etc. Entonces, todas las emociones humanas que surgen de situaciones de índole subjetiva también son de carácter subjetivo, al igual que las que surgen de situaciones de índole objetiva, porque las emociones siempre serán subjetivas. Por lo tanto, debemos distinguir cuándo una emoción es indicadora y cuándo no lo es.

4.2 INDICADORES DE SATISFACCIÓN URBANA EN EL DISTRITO FEDERAL

¿Cómo detectar la Satisfacción urbana?, ¿qué esquema de problemas nos la va a señalar?, ¿cómo ordenar las necesidades que la señalen? Ciertamente, es menester la enumeración de los problemas más frecuentes de índole objetiva y subjetiva que posee una sociedad que busca su bienestar material, pero también su bienestar inmaterial. Para hacer esto se tomaron los problemas básicos que son reconocidos por la generalidad de las personas, es decir que son del conocimiento popular, pero que además son mencionados por gran parte de la bibliografía, a

⁴²⁵ Alex Michalos, (1992), *op. cit.*, p. 39.

⁴²⁶ Alex Michalos, (1992), *op. cit.*, p. 38.

⁴²⁷ Bienestar subjetivo se refiere a la Satisfacción que un individuo siente por su carrera, su ingreso, su vivienda, su capacidad adquisitiva, el status que tiene, etc. Esto es subjetivo porque es una evaluación personal de su situación y puede ser diferente la Satisfacción que sienten los individuos por situaciones más o menos parecidas; se relaciona, entonces, con expectativas particulares, el logro de metas, con el confort que ofrecen los bienes que poseen y un plan establecido en la vida.

veces de manera separada, pero otras de forma organizada, como se ve en la gran obra sobre la ciudad de México que dirigió Gustavo Garza: *La ciudad de México en el fin del segundo milenio*⁴²⁸.

Una vez que revisé lo que se ha publicado sobre la problemática urbana, y se discutió con personas comunes y corrientes, habitantes del Distrito Federal, elaboré la lista de problemas y necesidades más comunes para armar el grupo de indicadores que nos ayudan a señalar indirectamente la Satisfacción urbana.

La cultura urbana es muy rica en procesos y productos sociales, y la gente del DF es especialmente activa, dispuesta a observar y reflexionar sobre sus problemas urbanos. Por eso, los indicadores que aquí se mencionan están relacionados con la cultura urbana popular mexicana, de la que, la del DF es la más dominante. La comunicación con los entrevistados es tan fundamental que me pareció que era necesario ‘hablar en su idioma cultural’. Es decir, utilizar un lenguaje que fuera comprensible para todos los capitalinos, porque se tocaron situaciones y eventos que son vitales para ellos.

Elaborar una taxonomía de los indicadores de la Satisfacción urbana me llevó a considerar los problemas más comunes, que tienen una doble dimensión relacionada con la Calidad de vida: la condición individual y la comunitaria-societal, como lo mencionan McIntosh, *et al.*⁴²⁹ Lo cual es, a su vez, objeto de interés para la Administración Pública, que busca solucionar los problemas sociales. Estos indicadores poseen estas tres cualidades, reflejando una idea general y popular sobre la Calidad de vida en las ciudades mexicanas, se constituyen en un resumen de los objetivos y metas de la población para obtener su Calidad de vida urbana.

La vida en las ciudades mexicanas produce un tipo específico de personas, a su ideología e idiosincrasia, esto se da mediante un proceso particular en el que evalúan en su cotidianidad sus necesidades, su origen y sus consecuencias, y sobre todo, la importancia para la vida humana. Este proceso le da validez al resultado por su cercanía con la realidad⁴³⁰.

⁴²⁸ Gustavo Garza Villarreal, (coord.), *La ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México COLMEX/Gob. DF, 2000.

⁴²⁹ Cf. Alex McIntosh, *et al.*, (1977), *op. cit.*

⁴³⁰ Alex McIntosh, *et al.*, presentan a los indicadores sociales como un asunto muy cercano a la Sociología del Conocimiento, lo cual creemos que es un acierto.

Por lo tanto, los indicadores sociales para determinar la Calidad de vida son un producto ideológico, sin embargo, la sobrevivencia, reminiscencia de la atávica quimera humana-natural, tiene un lugar muy importante, pero también los valores modernos relacionados con la salud, la democracia, el confort material, la libertad, el consumismo, la educación, etc.; y en el caso del DF, del liderazgo nacional.

A continuación se ofrece el listado de nueve ítems de indicadores objetivos y cinco de indicadores subjetivos elaborados para medir el nivel de Satisfacción urbana.

4.2.1 Indicadores objetivos de la Satisfacción urbana

La saciedad de las necesidades materiales constituye, en toda sociedad, su primera opción en la búsqueda del bienestar. En una sociedad urbana moderna, los satisfactores materiales se relacionan con el medio ambiente construido, lo mismo que con los aspectos de la economía consumista y exigente del desarrollo humano relacionado con los satisfactores de origen físico. Hay un patrón de satisfactores que la sociedad moderna hizo común y obligado para la consideración de su bienestar y que han sido revirados por la población mexicana actual, estos se relacionan con los siguientes indicadores objetivos de la Satisfacción urbana.

4.2.1.1 Aspectos ecológicos y contaminación ambiental

a) Contaminación del aire; b) contaminación del agua; c) contaminación visual; f) basura, y; g) ruido.

4.2.1.2 Aspectos económicos y materiales

a) Ingresos (sueldos, salarios, utilidades y ganancias); b) nivel de vida material; c) acceso a comercios y tiendas; d) ocupación y empleo, y; e) vivienda.

4.2.1.3 Aspectos demográficos

a) Hacinamiento en la vivienda; b) hacinamiento en el trabajo; c) sobrepoblación en la ciudad o en zonas de la ciudad; d) sobrepoblación de una edad o sexo específicos; f) morbilidad.

4.2.1.4 Aspectos de salud y médicos

a) Oferta de servicios de salud y médicos (doctores, clínicas, hospitales, farmacias); b) calidad y facilidad de acceso a los servicios de salud y médicos; c) diagnóstico y riesgo para la salud.

4.2.1.5 Aspectos educativos

a) Escuelas de todos los niveles y especializaciones; b) calidad de la enseñanza y de los establecimientos; c) acceso a la educación.

4.2.1.6 Aspecto de infraestructura comercial, cultural y recreativa

a) Oferta física cultural -museos, parques, cines, teatros, medios electrónicos-; b) oferta física de tiendas y comercios, y; c) oferta física de parques de diversión.

4.2.1.7 Aspectos administrativos

a) Servicios públicos -drenaje, vialidad, luz, gas, etc.-; b) dependencias gubernamentales, y; c) vigilancia de la seguridad pública.

4.2.1.8 Aspectos del transporte

a) Lejanía de los lugares más frecuentemente visitados -escuela, trabajo, comercios, bancos, etc.-; b) transporte público -calidad, costo y acceso-, y; c) tráfico vehicular.

4.2.1.9 Aspectos de seguridad pública

a) Riesgo de catástrofes de origen natural; b) respuesta gubernamental a las catástrofes de origen natural, e; c) inseguridad pública.

4.2.2 Indicadores subjetivos de la Satisfacción urbana

Adicional a lo objetivo, hay un área que juega un papel muy importante para determinar la Calidad de la vida humana. La preocupación por estos satisfactores surge en aquellas sociedades con un nivel de vida intermedio, es decir, después de lograr cierto grado de vida material aparece la preocupación por aquellas cosas que dan felicidad o tranquilidad a la población y no son de índole material.

Ciertamente, no pueden señalarse como secundarias, pero creo que la saciedad de los satisfactores materiales desarrolla una preocupación extra por los inmateriales. Estos son los indicadores sociales de índole subjetiva de la investigación. A continuación se menciona la lista de cinco ítems de indicadores subjetivos⁴³¹.

4.2.2.1 Aspectos sociales

a) Distinción de clases sociales; b) discriminación por género, edad o aspecto físico, y; c) discriminación por estrato socioeconómico.

4.2.2.2 Aspectos personales

a) Respeto y trato considerado; b) solidaridad comunitaria y vecinal; c) reconocimiento personal, y; d) convivencia social y confianza en las personas.

4.2.2.3 Aspectos culturales

a) Pérdida de valores tradicionales; b) cultura urbana deshumanizada; c) plusvalía capitalina, y; d) cultura semirural.

4.2.2.4 Aspectos políticos

a) Democracia y autonomía; b) libertad de expresión; c) libertad de movimiento; d) libertad de pensamiento; e) libertad de asociación, e; f) impunidad.

4.2.2.5 Aspectos psicológicos

a) Estado de ánimo negativo al ambiente urbano; b) neurosis, y; c) soledad y aislamiento.

4.2.3 Ítems del estudio

Es importante distinguir, de los 14 ítems o elementos de satisfacción urbana, los que son considerados de índole objetiva y subjetiva. Esto porque más adelante en este capítulo se analizan las respuestas de los entrevistados señalando tal diferencia. Los ítems de Satisfacción

⁴³¹ Estos indicadores subjetivos son indicadores sociales de distribución según la clasificación de Alex McIntosh *et al.*, pero con la particularidad de que la necesidad relacionada con ellos es igualmente de carácter subjetivo.

urbana objetiva son los siguientes: a) apreciación general del ambiente urbano; b) servicios públicos e infraestructura; c) vida cotidiana, familia y vivienda; d) trabajo e ingreso; e) seguridad pública; f) servicios de salud y educativos; g) transporte, tráfico y distancias recorridas, y; h) contaminación ambiental. Por su parte, los de índole subjetiva son: a) sobrepoblación y actitud hacia las multitudes; b) discriminación y diferenciación de clases sociales; c) relaciones vecinales y trato comunitario; f) vida política y relación con las autoridades; g) cultura capitalina y oportunidades para mejorar la vida, y; h) diversión y esparcimiento.

5. METODOLOGÍA

Es tan amplia la oferta de técnicas y métodos de investigación social, que la selección de los apropiados fue un problema que se tuvo que resolver mediante una evaluación de los meritorios, pero también, gracias al balance entre las necesidades y recursos disponibles. No es lo mismo llevar a cabo una investigación con amplios recursos, que desarrollarla con aquellos de un estudiante becado. Sin embargo, los seleccionados no desmeritan nuestra labor, al contrario, es una prueba de que el trabajo científico serio puede ser realizado también en circunstancias adversas.

A continuación, presento una breve explicación de las diferencias entre la metodología cuantitativa y cualitativa, y explico por qué seleccioné esta en particular para este trabajo de campo. Se define lo que es entrevista cualitativa, qué es la técnica que se utilizará, y las especificaciones del trabajo de campo.

5.1 METODOLOGÍA CUALITATIVA

De entre los métodos de investigación social hay dos principales, el cuantitativo y el cualitativo. Para el presente estudio, utilizaré la metodología cualitativa. Ahora, haré una breve distinción entre ambos para entender las razones de esta elección metodológica: “los métodos cualitativos estudian significados intersubjetivos y construidos, utilizando los conceptos comprensivos del lenguaje simbólico, y los métodos cuantitativos analizan hechos ‘objetivos’

es decir, sometidos a leyes y patrones generales utilizando para ello la precisión matemática y los modelos estadísticos de la precisión numérica”⁴³². Con el método cualitativo “ya no se busca la cantidad y la distribución de los hechos sociales, sino su cualidad y su forma. El ‘número’ da paso a la ‘palabra’, el lenguaje será el instrumento y objeto de conocimiento a la vez”⁴³³ (ver cuadro núm. 9). El cuantitativismo en la investigación social se aleja de la realidad social y humana, mientras, el cualitativismo, se acerca a esa realidad.

Sin desear entrar en un debate sobre qué método es mejor, pues cada uno de ellos tiene propiedades particulares y sirven para tareas específicas, haré una breve comparación entre los métodos cuantitativos y cualitativos fijándonos en el cuadro número nueve. El nivel de realidad analizado en los métodos cuantitativos es objetivo, mientras en los cualitativos, es subjetivo. La causalidad de los fenómenos colectivos en los métodos cuantitativos son las leyes y en los cualitativos, contingencias. El tipo de conocimiento generado en los métodos cuantitativos es la explicación, mientras en los cualitativos, la comprensión. En cuanto al nivel de análisis, en los métodos cuantitativos, es macro y en los cualitativos, micro. La forma de análisis, en los cuantitativos es la deducción, en los cualitativos, la inducción. El tipo de conceptos que tienen los métodos cuantitativos, son definitivos, mientras en los cualitativos, sensibilizadores. Por último, el tipo de ciencia social, es explicativa, sintética en los cuantitativos y en los cualitativos, descriptiva, analítica y exploratoria.

Son muchos los autores que describen las diferencias entre los métodos cuantitativos y los cualitativos, el investigador tiene que llevar a cabo la selección de la metodología pero, es cada vez más común recurrir al método cualitativo para el estudio de los fenómenos sociales. La sociedad contemporánea tiene una preocupación nueva, por un lado presenta, y por otro, observa sus problemas en su dimensión subjetiva.

Me parece que los fenómenos políticos y sociológicos ahora se miran y registran en su dimensión subjetiva porque ha surgido una necesidad social de gran importancia: la Democracia, pero también porque el cuantitativismo se desgastó en el surgimiento de la

⁴³² César Manzanos, *Métodos y técnicas de investigación cualitativas en las Ciencias Sociales*, apuntes de seminario, Mimeógrafo, 2002, p. 1.

⁴³³ M. J. Rubio y J. Varas, *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación*, Madrid, CCS, 1999, p. 235.

sociedad civil. Ejemplo de ello son las razones del abstencionismo electoral, las maneras en que juzga la población a sus gobernantes, las manifestaciones de temor de la población ante la inseguridad, etc. Estudiar el sentir de la población, en este caso, la percepción de su realidad urbana y el anhelo de emigrar es hacer investigación cualitativa con servicio práctico.

El método cualitativo busca la empatía, tener un enfoque humano para el conocimiento total de la realidad, un acercamiento tal a la cotidianidad de las personas que no queden dudas de su conocimiento. La empatía tiene muchos significados, una de ellos es la identificación del investigador con el investigado, porque pertenece también, al igual que todas las personas, a la realidad, sufriendo y padeciendo los problemas cotidianos; los vive y los comprende. ¿Hay lugares ideológicos, espacios diferentes, realidades escondidas que el investigador desconoce?, ¿los puede conocer y comprender?

5.1.1 La expansión de los métodos cualitativos

Durante la posguerra, cuando el positivismo imperó, los métodos cuantitativos de investigación social tuvieron primacía sobre los cualitativos, sin embargo estos ahora, desde los años ochentas se han extendido ampliamente. Ahora es posible encontrar muchos más artículos y libros, en comparación con años anteriores. El debate epistemológico es muy vigoroso hoy en día. Cada vez más, estudiantes e investigadores experimentados, hacen uso de los métodos cualitativos.

Todo esto ha provocado el desarrollo de la metodología cualitativa y ha hecho que se vuelva más compleja, por ejemplo, ahora encontramos más métodos que combinan lo cualitativo con lo cuantitativo. Pero a pesar de ello, todavía hay dudas con respecto a la confiabilidad y validez de los resultados de los estudios cualitativos, rezagos del positivismo tradicional. Pero creo que están en proceso de aclararse⁴³⁴.

El desarrollo es tan amplio y propositivo que son pocas y débiles las críticas que se han presentado a estas experiencias. Se tiene la idea de que, la expansión de la metodología cualitativa, forma parte de un movimiento muy importante que dará buenos frutos para la

⁴³⁴ Miles Matthew y Huberman, Michael, *Qualitative data analysis: an expanded source book*, Thousand Oaks, Sage Publications, 1994, pp. 1-2.

ciencia, ya que todos los estudios cualitativos son de gran utilidad como experiencias científicas.

5.1.2. La interacción entre los métodos cuantitativos y cualitativos

¿Por qué asociar los métodos cuantitativos y cualitativos hoy en día? Para ampliar el campo de sistemas de trabajo en la investigación social. La relación entre ambos métodos nos muestra un universo cada vez más extenso de posibilidades que le hace un favor a la realidad estudiada y la veracidad para mostrarla.

En esa gama de posibilidades es posible recurrir a ambos enfoques de estudio para auxiliar, no sólo a la investigación social llevada a cabo por los sociólogos, sino por otras ciencias y técnicas que necesitan profundizar sus conocimientos sobre la realidad objeto de su interés. A veces se requerirá de procedimientos innovadores para probar los resultados de las investigaciones sociales ya realizadas, otras veces para acercarse al conocimiento de problemas que no habían sido atendidas por los métodos puros por encontrarse con necesidades que rompen sus límites, como es el caso del Trabajo social⁴³⁵ y podría ser de la Administración pública. Podemos afirmar, entonces, que la relación de auxilio entre los métodos cuantitativos y los cualitativos enriquece los recursos sistémicos de las Ciencias sociales.

Creo que le hace daño a la realidad con necesidades de estudio atenerse al uso de métodos cuantitativos o cualitativos puros, pues ello cierra posibilidades, imponiendo límites al conocimiento.

En última instancia, los métodos cuantitativos y cualitativos interactúan durante el proceso de la investigación. Ambos métodos se auxilian para perfeccionar el estudio, pues el investigador se enfrenta, en la práctica, ante la necesidad de utilizar técnicas cuantitativas cuando lleva a cabo una investigación cualitativa y viceversa. Un investigador inteligente sabe elegir en qué momento, y para qué servicio las técnicas cuantitativas o cualitativas asisten su trabajo.

⁴³⁵ Revisar el artículo: Bautista López, Elizabeth, 2011, La investigación cualitativa-cuantitativa en Trabajo social. Análisis y construcción de casos prácticos en Trabajo social en: Revista de la Escuela de Trabajo social de la UNAM, No. 20, México, D. F. pp.53 - 71.

5.1.3 Crítica a la metodología cualitativa

Ciertamente, la crítica que se hace más comúnmente a la metodología cualitativa es que no aporta datos generales, por lo tanto, no es posible elaborar leyes absolutas de los resultados. Pero esta es una posición desde el punto de vista cuantitativo y, por lo tanto, parcial. Lo que un método ofrece, el otro no puede y viceversa, por lo tanto, se complementan y necesitan. Esta crítica no observa a ambos métodos como diferentes y necesarios en el campo metodológico para ampliar las opciones.

Así pues, cada día más especialistas autorizan los resultados de la metodología cualitativa como válidos, no lo hacen convencidos por su generalidad, sino debido a la simpatía que sienten por su estrecha relación con las personas y su enfoque humano, también por la imposibilidad de llevar a cabo una investigación cualitativa al total del universo de estudio.

Es cierto que son muchos los investigadores que desconfían de los resultados de los estudios cualitativos, creen que no dan un reflejo exacto de lo que está sucediendo en campos tan amplios como una metrópolis, que sus resultados no son confiables porque estudian tan sólo un segmento pequeño del universo. Creemos que esta idea corresponde al uso tan extendido que se hizo de los métodos cuantitativos desde los años cincuentas hasta finales del siglo XX, y a la fuerza con que se impusieron en un ambiente intelectual de poca libertad. Es este sentido, es importante observar la carga ideológica que conllevan estas aseveraciones y situarnos en la intensa lucha ideológica mundial de la Guerra Fría, para comprender las opiniones autoritarias sobre los diferentes métodos. Antes de la Guerra Fría no existía la rivalidad entre lo cuantitativo y lo cualitativo que, en un afán nada científico de imponerse, se descalifican una a la otra.

Debido a que es tan amplio su enfoque de estudio, es imposible abarcar completamente a toda la población, como tener una representatividad del universo de estudio igual al de los métodos cuantitativos. Pero la metodología cualitativa lo que pierde en amplitud del universo de estudio, lo gana en profundidad. ¿Cómo poseer ambas características? Otra crítica que se le hace a la metodología cualitativa es que sus resultados difícilmente pueden trazar tendencias de comportamiento, o predecir conductas, pues la realidad es tan cambiante que breve tiempo después del estudio, las personas modifican su realidad y sus opiniones sobre ella. Para trazar

tendencias es importante la elaboración de una serie de estudios con secuencia en el tiempo y tener un control muy alto de la situación social. Quizá sea un problema que todas las ciencias sociales compartan y que nos hacen volver a decir que las ciencias sociales no son exactas, ahora bien ¿deben serlo?

Finalmente, y refiriéndome a las entrevistas de la metodología cualitativa específicamente, la principal crítica que se les hace es los errores de interpretación del mensaje del entrevistado debido a las fallas en su memoria, a los variados usos del lenguaje y la heterogeneidad de los discursos. De ahí que Francisco Sierra afirme, refiriéndose a la entrevista, lo siguiente: “La inexactitud de la entrevista como forma de comunicación interpersonal ambigua e incompleta define por tanto a esta técnica como una experiencia fundamentalmente volitiva”⁴³⁶. Y, “Las cargas polisémicas del lenguaje y las ambivalencias semánticas estructuran un campo textual hartamente completo para el análisis”⁴³⁷.

5.2 ¿PORQUÉ UNA METODOLOGÍA CUALITATIVA PARA UNA INVESTIGACIÓN QUE FUNDAMENTE UNA POLÍTICA PÚBLICA?

Los escasos recursos materiales disponibles para la investigación me invitaron a llevar a cabo una investigación cualitativa, eso es cierto, sin embargo, también hubo otras razones dentro del campo metodológico que jugaron un papel muy importante en la selección, especialmente las relacionadas con el propósito de esta investigación, que es la de servir de fundamentación para una política pública⁴³⁸.

La Administración Pública puede hacer uso de una enorme variedad de métodos y técnicas, tanto cuantitativas como cualitativas, pero en esta tesis utilicé algunas cualitativas porque la consideración de la subjetividad nos acerca más al conocimiento de la realidad cotidiana de los individuos, lo que constituye la nueva preocupación de la sociedad civil.

⁴³⁶ Francisco Sierra, “Función y sentido de la entrevista cualitativa en investigación social” en Jesús Galindo Cáceres (comp.), *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*, México, Consejo Nacional para la cultura y las artes, 1998, p. 330.

⁴³⁷ *Ídem*.

⁴³⁸ Agradezco a la doctora Verónica Montes de Oca por sugerirnos entrar al debate metodológico para la fundamentación científica de las políticas públicas.

Godard y Cabanes, en su artículo “El debate y la práctica sobre el uso de las historias de vida en las ciencias sociales”, habla de una revolución paradigmática, que podríamos llamar también, revolución cualitativa. Esta se inició durante los años setentas, produce el reencuentro de “la palabra espontánea en la vida de los individuos, en su existencia cotidiana”⁴³⁹. Con esto se quiere decir que resurge como importante el sentido común popular para las ciencias sociales. Godard y Cabanes afirman, también, que a partir de esos años se pensaba que el investigador podía acercarse a la realidad directamente sin espejismos, “que lo real se toca, se palpa y entre más cerca esté y más empatía se desarrolle con el interlocutor dentro de una relación de entrevista, se tendrá mayor acceso a lo real”⁴⁴⁰. Esto es lo que desea un investigador que busque la eficiente fundamentación de una política pública, este es el tipo de información que requiere un administrador público moderno que se interesa realmente por las personas.

CUADRO NÚM. 9

COMPARACIÓN ESQUEMÁTICA ENTRE MÉTODOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS

Tipo de decisión metodológica	Métodos cuantitativos	Métodos cualitativos
Nivel de realidad analizado	Objetivo	Subjetivo
Causalidad de los fenómenos colectivos	Leyes	Contingencias
Tipo de conocimiento generado	Explicación	Comprensión
Nivel de análisis	Macro	Micro
Forma de análisis	Deducción	Inducción
Tipo de conceptos	Definitivos	Sensibilizadores
Tipo de ciencia social	Explicativa y sintética	Descriptiva, analítica y exploratoria

Fuente: Roberto Castro, “En busca del significado: supuestos, alcances y limitaciones del análisis cualitativo”, *Para comprender la subjetividad*, México, COLMEX, 1996, p. 66

⁴³⁹ Francis Godard y Robert Cabanes, *Uso de las historias de vida en las Ciencias Sociales*, Cuadernos del CIDS, Serie II, núm. 1, Bogotá, Centro de Investigaciones sobre Dinámica Social/ Universidad Externado de Colombia, 1998, p. 9.

⁴⁴⁰ *Ídem*.

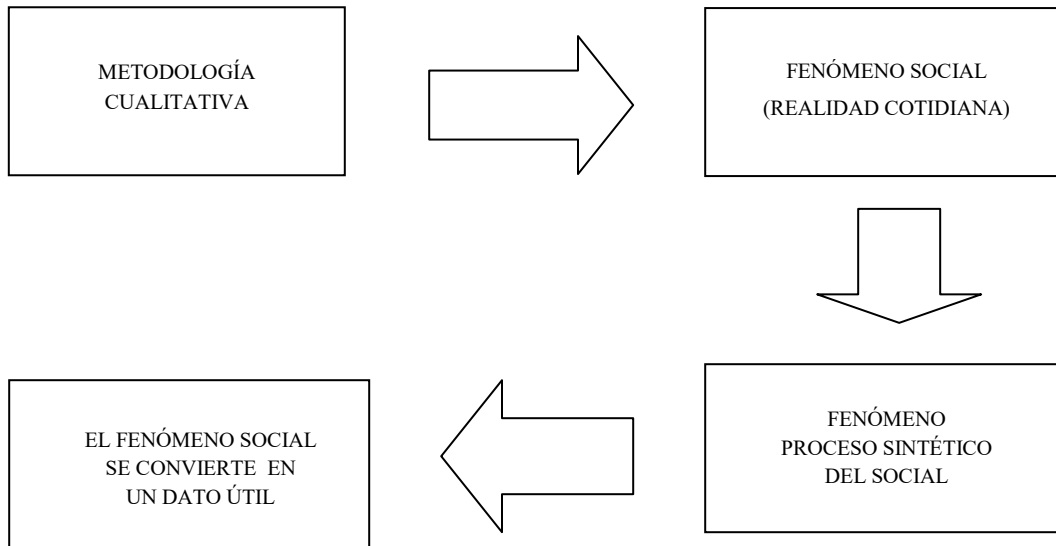
Ahora bien, la revaloración y uso de los métodos cualitativos no es una moda caprichosa, al contrario, su resurgimiento está ligado a la historia de las teorías sociales y su proceso natural. El positivismo, la teoría que valora lo cuantitativo al máximo, que hace de ello su forma de acción por excelencia, se desgastó por su amplísimo uso, evidenciando con esto sus deficiencias. Estas deficiencias se relacionan con la visión parcial y automatizada de la realidad. Entonces, lo que la sobrevaloración del positivismo hizo fue desdeñar y olvidar, aunque esto sucedió sólo temporalmente, la situación inmediata y cotidiana que es la verdadera realidad social.

Pero la Administración Pública necesita que el resultado de una investigación sea manejable y concreto. Entonces, el investigador social debe convertir una construcción social en un dato utilizable. ¿Cómo lograr esto? Quizá con una investigación cuantitativa el resultado que se obtiene sea un dato o conjunto de datos, pero en una investigación cualitativa el resultado es un fenómeno social, que tendrá utilidad política cuando se convierta en un dato. Esto sucede poco en la Antropología, la Sociología o la Psicología Social, en estas ciencias se obtienen resultados que son construcciones sociales, fenómenos que enriquecen su bagaje de conocimiento sobre la realidad que estudian.

Para la Administración Pública, entonces, es necesario llevar a cabo un proceso sintético de la información subjetiva (ver figura número 4), para tener un resultado manejable de manera práctica, es decir, objetivar los resultados. Por ejemplo, si hablamos del tema de la inseguridad pública en una gran ciudad, no estaremos revisando las estadísticas de los eventos delictivos, sino observando el miedo de la población. La pregunta pertinente sería, entonces, ¿qué deben hacer los administradores públicos con el miedo de la población?, ¿el miedo de la población es importante para los administradores públicos? Debe de serlo. Hay dos razones importantes para ello: primero, el miedo motiva a acciones, mayormente inesperadas en la población; segundo, los administradores públicos se deben preocupar sinceramente por los problemas de las personas, pues tienen los medios institucionales para remediar los problemas. De esta manera, a pesar de que el método es muy importante, también lo es el manejo de los resultados en el análisis final. En resumen, aquí se requiere tomar un camino expreso para considerar de manera práctica y útil la información obtenida mediante métodos cualitativos.

FIGURA NÚM. 4

PROCESO SINTÉTICO DEL RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA



5.2.1 Análisis e interpretación de los resultados de la investigación

Una vez que se ha recabado y organizado la información, en las investigaciones sociales regulares, se debe hacer un análisis e interpretación de los resultados. Sin embargo, en una investigación social elaborada para fundamentar una política pública no se deberán interpretar los resultados en el sentido que se hace en una investigación social regular para fines del conocimiento sociológico y el análisis se ha de hacer simple para conocer la realidad llana que se estudia. Afirmo lo anterior porque la Administración Pública necesita, para tomar sus decisiones, de una información de primera mano, pero esa información debe de tener dos características: claridad y sencillez. La Administración Pública necesita que la información que surja de una investigación social pueda derivarse en una acción directa a sus resultados. Creo que, además, debe haber un análisis y evaluación dirigida a observar las condiciones, formas y lineamientos de la política en cuestión, es decir, a todo el proceso de elaboración de una política, se deberá evaluar la puesta en práctica y el éxito de la política pública, en los términos que los resultados de la investigación ofrecen.

Me parece que sí debe haber un manejo de los resultados para que una política pública pueda ser diseñada óptimamente. Entiendo que en este paso del proceso debe haber un debate amplio y reflexión continua para definir una teoría al respecto, que ayude con esta tarea. Por lo tanto, la presentación de los resultados ha de ser concreta y clara, el paso que le seguirá será el análisis y evaluación, para entrar al proceso de elaboración de la política en cuestión.

Para fundamentar una política pública y, en general, para servir a la Administración Pública, el proceso de recabar información no debe ser simplista, sino serio y en un nivel de complejidad de acuerdo a las exigencias metodológicas, pero los resultados sí deben ser sencillos y prácticos, porque su utilidad es muy importante; nacieron para ser útiles.

5.3 ENTREVISTA CUALITATIVA O ABIERTA

Ciertamente, hubo varias circunstancias que fueron muy importantes para escoger la metodología cualitativa, la falta de recursos para llevar a cabo una investigación cuantitativa con la técnica de la encuesta, por la enorme dimensión numérica de la muestra en la población del DF; la otra, el reconocimiento que las experiencias subjetivas tienen para la nueva sociedad civil.

Como ya se ha dicho, inicialmente se pensó en llevar a cabo un muestreo de la opinión de los habitantes de la capital mexicana, para conocer su Satisfacción urbana, sin embargo, el costo del levantamiento de las encuestas es muy elevado por la cantidad necesaria para obtener una representatividad válida. Se trató de conseguir un financiamiento externo en diversas entidades y organismos, como el gobierno del Distrito Federal, pero la respuesta fue negativa. Entonces, decidí elaborar un número importante de entrevistas cualitativas, inicialmente serían 25, pero posteriormente decidí, junto con el comité tutorial, que habrían de ser 30. Tal cosa resultó ser una feliz decisión, pues me dio la oportunidad de revalorar las cualidades y ventajas de la investigación cualitativa. La encuesta separa a las personas de sus ‘colectivos de referencia’, es decir de lo afectivo y real, mientras que la entrevista es un medio para que el sujeto se exprese ampliamente sobre su entorno social y procura dejarlo hablar sobre su realidad⁴⁴¹.

⁴⁴¹ Francisco Sierra, (1998), *op. cit.*, p. 307.

La metodología cualitativa tiene varias técnicas, Catalina Denman y Jesús Armando Haro mencionan una lista de ellas: a) la observación; b) entrevistas; c) entrevistas grupales; d) estudios de caso; f) historias de vida; g) preguntas abiertas; h) algunas técnicas de medición psicológica; i) medidas discretas, no reactivas; j) análisis documental; k) proxemia y; l) kinésica⁴⁴².

Cada estrategia metodológica tiene una serie de técnicas con una finalidad y potencialidad coherente con ella. De este modo, en el método cualitativo se destaca la entrevista abierta como una de las técnicas más relevantes⁴⁴³. De todas las técnicas mencionadas, la entrevista cualitativa es el punto intermedio entre la conversación cotidiana y la entrevista formal. Es, por lo tanto, una conversación, una actividad muy simple, que gracias a su naturalidad, su importancia se observa apenas perceptiblemente. Con ella, el sujeto entrevistado logra objetivar su propia experiencia, razón por la cual se ha constituido en una de las herramientas favoritas de los sociólogos⁴⁴⁴. Así, se nos ofrece como la opción más adecuada para nuestro propósito, posee las cualidades que ayudan a obtener la información precisa.

Buscando una buena definición de entrevista encontré la que Rubio y Varas citan de Pope: “encuentro hablado entre dos individuos que comporta interacciones tanto verbales como no verbales. La entrevista no es un encuentro entre dos personas iguales puesto que está basado en una diferenciación de roles entre los dos participantes. A aquel que se le asigna mayor responsabilidad en la conducción de la entrevista se le llama entrevistador, al otro entrevistado”⁴⁴⁵.

Las agradables sorpresas que ofrece la investigación personalizada son una verdadera motivación. En ellas surge un proceso ameno y afectivo de la interrelación entre dos seres humanos, en donde uno de ellos comunica información valiosísima al científico social. Es decir, se da la posibilidad de encontrar una veta rica de conocimiento sobre la realidad de las

⁴⁴² Catalina Denman y Jesús Armando Haro, “Introducción: Trayectoria y desvaríos de los métodos cualitativos en la investigación social” en Catalina Denman y Jesús Armando Haro (comps), *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social*, Hermosillo, El Colegio de Sonora, 2000,

⁴⁴³ M.J. Rubio, (1999), *op. cit.*, p. 224.

⁴⁴⁴ Francisco Sierra, (1998), *op. cit.*, p. 297.

⁴⁴⁵ M.J. Rubio, (1999), *op. cit.*, p. 355.

personas, que una encuesta mutilaría. De ahí que Francisco Sierra afirme, refiriéndose a la entrevista cualitativa, que lo simple es extraordinario. Y agrega: “Mediante la entrevista abierta, el sujeto entrevistado se descubre a sí mismo y analiza el mundo social y los detalles de su entorno, reevaluando el espacio inconsciente de su vida cotidiana”⁴⁴⁶. O sea, lo cualitativo personaliza, particulariza y hace de la política o programa que va a fundamentar, algo más cercano a la problemática del individuo.

La experiencia de las entrevistas cualitativas resultó mejor opción metodológica, porque me acercó estrechamente a la realidad particular de los individuos entrevistados, gracias a ello, alcancé a observar la vida cotidiana de los habitantes de la gran ciudad, que es donde está encerrada la Satisfacción urbana.

Los diferentes autores que tratan el tema, señalan algunos tipos principales de entrevistas cualitativas o abiertas, por ejemplo, Denman y Haro, mencionan tres tipos de entrevistas, la estructurada, la no estructurada y la etnográfica⁴⁴⁷; Francisco Sierra, en su obra, señala: la entrevista a profundidad y la entrevista enfocada, a la etnográfica la sitúa en otro rubro dentro la metodología cualitativa. La primera “se entiende como de carácter holístico, en la que el objeto de investigación está constituido por la vida, experiencias, ideas, valores y estructura simbólica del entrevistado aquí y ahora”⁴⁴⁸; la segunda, “en cambio, tiene predeterminado de antemano un tema o foco de interés”⁴⁴⁹; “La entrevista a profundidad pretende elaborar un holograma dinámico de la configuración vivencial y cognitiva de un individuo, sin considerar su participación como actor social en una experiencia significativa o de su posible relación con un tema particular determinado”⁴⁵⁰; “La entrevista enfocada, por su parte, es funcionalmente más estructurada. Es igualmente abierta pero definida conceptualmente. El sujeto tiene nuestro interés por que se conoce su participación en una experiencia que ha motivado la elaboración de la investigación”⁴⁵¹.

⁴⁴⁶ Francisco Sierra, (1998), *op. cit.*, pp. 306-307.

⁴⁴⁷ Catalina Denman, (1998), *op. cit.*, p. 43.

⁴⁴⁸ Francisco Sierra, (1998), *op. cit.*, p. 299.

⁴⁴⁹ *Ídem.*

⁴⁵⁰ *Ídem.*

⁴⁵¹ *Ídem.*

Es importante señalar que la entrevista estructurada de Denman y Haro, corresponde a la definición de entrevista enfocada de Sierra, y la entrevista no estructurada de aquellos autores a la a profundidad en muchos aspectos. Lo cierto es que aunque los autores bauticen con diferentes nombres a los tipos de entrevistas, estas poseen casi las mismas características: estructuración y no estructuración. Ahora bien, ¿cuál será el tipo de entrevista que utilicé en el trabajo de campo?, ¿la entrevista a profundidad?, ¿una técnica que construye sus datos de manera dialógica?, o ¿la entrevista enfocada donde se escoge con anticipación un tema específico, diseñando un instrumento de obtención de datos más preciso?

La entrevista enfocada es más útil, porque necesito conocer con exactitud la percepción y satisfacción de las personas sobre su entorno urbano, y un tipo de entrevista que pueda dirigir a otros caminos me desviaría de los objetivos, por más valiosos que estos sean. Por lo tanto, la entrevista enfocada será la técnica que utilizaré.

Ciertamente, al investigar la percepción que tienen las personas sobre su entorno urbano soy consciente de la subjetividad inherente en ello. De tal manera, considero que toda información personal sobre una realidad percibida, es una síntesis de la asimilación de los sujetos a su medio.

5.3.1 Aspectos subjetivos de las entrevistas

Francisco Sierra dice que “en la investigación cualitativa, el problema de la verdad no es tan importante”⁴⁵², refiriéndose a que “la verdad del relato se reconoce como una verdad fragmentaria. Por lo que, el análisis de la entrevista debe intentar traducir de manera verosímil lo que los entrevistados expresan y perciben de sí mismos y de su entorno”⁴⁵³.

Con objeto de destacar y explicar algunos aspectos de la conducta de los entrevistados al elaborar la entrevista, he desarrollado este inciso, pues observé comportamientos que me parecieron particulares, así que decidí mencionarlos para ampliar la información cualitativa sobre las entrevistas. Ciertamente, son asuntos que deben ser estudiados por especialistas en Metodología cualitativa, ya que son puntos muy interesantes que pueden llegar a ser vetas de información para el desarrollo de la teoría metodológica; especialmente en lo concerniente a la

⁴⁵² Francisco Sierra, (1998), *op. cit.*, p. 329.

⁴⁵³ *Ídem.*

veracidad de las respuestas y la razón de la sinceridad y la insinceridad. ¿Por qué son espontáneamente sinceras las personas?, ¿cuándo mienten y por qué lo hacen?, ¿cuáles son las razones que tienen las personas para mentir o decir la verdad?, ¿son conscientes de esto?, ¿se inventan un sueño de sí mismas y de su entorno?, ¿por qué lo hacen? Les he llamado condicionantes subjetivos de la conducta, relacionada con las respuestas en las entrevistas, porque hay una dimensión interna en relación a ello y las determina. Estos aspectos subjetivos de la conducta en las entrevistas son cinco:

Primero, un alto grado de sinceridad en las respuestas. La entrevistadora conversaba en una o en varias ocasiones con los entrevistados, también recogía datos generales de los informantes sobre cada uno de los candidatos a ser entrevistados antes de la entrevista. Inicialmente se pensó que habría cierto grado de inseguridad en la veracidad de lo confesado por las personas, especialmente en las preguntas grabadas, y por eso se les pedía explícitamente que hablaran con sinceridad, asegurándoles que lo que dijeran sería tomado en cuenta únicamente para fines académicos y científicos, y así lo hicieron. Todos los entrevistados se expresaron con naturalidad. Creemos que los habitantes del DF tienen interés particular en emitir su verdad, nacida de su experiencia. Esto es fenómeno parecido a la necesidad de trascender.

Segundo, se pensaba que algunas preguntas de la Tarjeta-guía del entrevistador podrían inducir las respuestas. Incluso cuando se cuidó mucho de que esto no sucediera, corrigiendo el instrumento, quedó la duda. Sin embargo, conforme se fueron realizando las entrevistas se constató que las personas emitían sus respuestas con autonomía y firmeza, de acuerdo a su experiencia o a sus juicios, por lo que el temor de inducirlas fue desapareciendo.

Tercero, en algunas ocasiones, ciertos entrevistados se contradecían en alguna de sus respuestas. Esta conducta se estudió. ¿Por qué las personas primero dicen una cosa y luego otra?, ¿se están burlando?, ¿en dónde mienten? Llegué a la conclusión de que a veces, la gente no tiene una idea clara sobre algunos asuntos, porque carecen de una experiencia significativa que les ayude a formársela. Se puede ver gráficamente cuando un entrevistado conoce bien un asunto o le interesa, porque sus respuestas son mucho más extensas; en las hojas de las transcripciones aparecen párrafos mucho más abultados. Además, cuando una persona ha tenido una experiencia personal, tendrá un interés especial y tendrá información precisa sobre

ello, por ejemplo, si ha sufrido un arresto, su experiencia sobre la policía se vuelve significativa y su opinión fundamentada, lo que hará que lo retenga más seguramente.

Cuarto, hubo casos en que las respuestas representaban un eco de la opinión popular, pero con respecto a la certeza que tenían de la complicidad entre la policía y los delincuentes, todos los entrevistados citaron a los medios masivos de comunicación como su fuente de información, en esto el periódico y la televisión tienen una función sustituta del conocimiento popular. A veces, la memoria también falla en algunas situaciones, especialmente en aquellas personas que ya quieren olvidar o que algunos recuerdos no representan su mayor preocupación, como el sacerdote que casi olvidó que podía escoger el lugar donde pasaría sus últimos años y que él también había sido víctima de la violencia urbana, pues su mente estaba ocupada en los problemas de sus feligreses.

Quinto, todas las personas tienen temores muy hondos y privados, que no expresan o lo hacen con mucha dificultad, estos son verdaderos motores de la dirección de su conducta de vida. Experimentar situaciones tan importantes, que rigen el comportamiento presente y futuro, como el analfabetismo, algún delito escondido o la muerte de un ser muy querido, por mencionar sólo algunos ejemplos, constituyen las razones para tener comportamientos específicos, que no se relacionan con los determinados o esperados, y tan difícil conocerlos para el entrevistador como que el entrevistado los reconozca. En estos casos, el problema está presente, pero el entrevistador no puede más que deducirlo al igual que las consecuencias, revisando y estudiando todas las respuestas de la entrevista.

Afin a esto, se encuentra el temor que siente la población con respecto a la autoridad pública, y a los prejuicios de índole social que provocan la discriminación de las personas. En estos asuntos, los entrevistados, también manifestaron un comportamiento uniforme. Es tan grave para las personas ser objeto de discriminación social que no recuerdan situaciones pasadas en las que la sufrieron y dan una respuesta negativa o vaga. Sobre estos asuntos, me hice la misma pregunta que se hace Francisco Sierra cuando dijo: “no sabemos si el entrevistado habla de lo social, o lo social hace hablar, a través del discurso, al entrevistado como un sujeto/sujeta.”⁴⁵⁴. Creo que las dos cosas suceden en la comunicación de una sola persona. Es decir, el discurso individual es muy amplio y variado, tiene más de una dimensión,

⁴⁵⁴ Francisco Sierra (1998), *op. cit.*, pp. 329.

a veces se contradice, a veces expresa su idiosincrasia particular, a otras veces se expresa en concordancia con su grupo social, pero nunca es simple. Lo importante siempre será identificar los casos en que habla el entrevistado en la dimensión individual o grupal, también conocer cuándo y por qué lo hace; hay razones que se relacionan con la cohesión social.

5.3.2 El instrumento

Desgraciadamente, no hay estudios previos de la misma naturaleza que este, investigaciones que señalen un camino ya trazado, especialmente en cuanto al instrumento a aplicar. El que aquí se utilizó, se elaboró para la presente investigación, fue probado en dos ocasiones corrigiendo la ficha de servicios urbanos del barrio y de la vivienda, el cuestionario general del entrevistado y la tarjeta-guía del entrevistador hasta presentar la forma que se ofrece en el anexo de esta tesis.

Dicho instrumento ofrece cierta amplitud en cuanto a lo que se propone observar, pero trata de ser muy preciso en el área urbana, específicamente con el uso de los indicadores objetivos y subjetivos. También hay un claro acercamiento al ambiente de la vivienda y del barrio, recoge el aspecto familiar y laboral de los sujetos, pues son factores muy importantes del entorno social que están ligados a la Satisfacción urbana de las personas.

Es difícil que alguien se desentienda de su problemática cotidiana, separando su experiencia en la ciudad y su Satisfacción particular, además de que es muy interesante conocer un poco más sobre la identidad individual.

El instrumento que se utiliza en las entrevistas (ver anexo), consta de cuatro partes: a) la ficha de control; b) la ficha de servicios urbanos del barrio y de la vivienda; c) el cuestionario general del entrevistado, y; d) la tarjeta guía del entrevistador. Fue probado y corregido en algunas omisiones básicas, especialmente el cuestionario general del entrevistado, al que se le agregó un apartado especial para determinar la relación del individuo con su familia nuclear y extensa, decisión afortunada, ya que un número importante de personas entrevistadas tienen una relación muy estrecha con sus parientes consanguíneos.

5.3.2.1 Ficha de control

La ficha de control se utilizó para registrar los datos prácticos de la entrevista: la fecha, el número de la entrevista, la hora en que empezó y en que terminó, el tiempo total ocupado, el

número de sesiones, en su caso, si la entrevista fue rechazada, aplazada u cualquier otra circunstancia. Esta ficha la llena el entrevistador únicamente.

5.3.2.2 Ficha de servicios urbanos del barrio y la vivienda

Esta ficha, fue diseñada para conocer las condiciones del ambiente urbano más inmediato de los individuos, consta de 22 ítems. El equipamiento urbano, desde la recolección de basura, el drenaje y agua potable, la facilidad para la transportación, los servicios públicos, etc., que favorecen el bienestar en la población de la ciudad, se registran en esta parte del instrumento. Asimismo, se describe la vivienda. Esta ficha la llena el entrevistador junto con el entrevistado, anotando en ella las respuestas que le da.

5.3.2.3 Cuestionario de la entrevista

Es un cuestionario más o menos amplio que contiene seis ítems: datos generales del entrevistado, la escolaridad, datos laborales, datos familiares, historia migratoria, y la vida cotidiana. Este cuestionario lo llena el entrevistador con las respuestas específicas que le da el entrevistado.

5.3.2.4 Tarjeta-guía del entrevistador

Es una guía de preguntas claves para sondear sobre la Satisfacción urbana en términos generales y específicos, los satisfactores objetivos y subjetivos del entrevistado, el deseo del entrevistado de emigrar del DF, el lugar donde desearía emigrar y la opinión del entrevistado sobre un programa de emigración dirigida. Consta de seis partes. Constituye la parte grabada de la entrevista.

5.4 EL PERFIL DE LOS SUJETOS ENTREVISTADOS

Todas las personas entrevistadas, es decir, a las que se les aplicó el presente instrumento, son residentes del Distrito Federal, específicamente de las delegaciones seleccionadas, y representaron a los tres principales estratos socioeconómicos. Las entrevistas se realizaron en la vivienda o en el lugar de trabajo del entrevistado, sin excepción, de acuerdo a lo que el entrevistado escogía, por su disponibilidad de tiempo y deseo particular. No hubo entrevistas en el lugar de estudio, como escuelas o universidades en el caso de los jóvenes, porque no resultó de esa manera en el azar del trabajo de campo, pero era una opción que la entrevistadora había considerado inicialmente.

La duración de cada una de las entrevistas estuvo entre 45 minutos, hasta 2 horas, dependiendo de cada uno de los entrevistados. Algunos ampliaban sus respuestas o las enriquecían con ejemplos, otros hablaban muy despacio o muy rápido, lo que determinó la duración, ya que el instrumento y las preguntas contenidas en él fueron siempre las mismas para todos. El acercamiento y primer contacto con las personas entrevistadas se dieron de diversas maneras: en cuatro ocasiones hubo un sólo momento, sin preámbulo, es decir, la entrevistadora solicitó la entrevista y en ese momento y lugar se llevó a cabo, sin embargo, en la mayoría de las veces se concertó después de una o varias ocasiones de plática personal, o de una o varias comunicaciones por teléfono. Muchas veces se contactó a las personas por referencia de terceros, familiares, amigos o conocidos, pero otras veces, por un acercamiento independiente y unipersonal.

El grupo de personas entrevistadas resultó seleccionado en el juego por la búsqueda para completar con rigor las características de la cuota de entrevistas establecida (ver cuadro número 10). Cada una de ellas constituye un valioso universo particular con una rica información personal que amablemente ofrecieron con el deseo de cooperar en el objetivo de la investigación o de utilizar este medio para hacer pública su experiencia en el Distrito Federal. El tiempo disponible de los entrevistados fue un asunto muy importante en la negociación y concertación de la entrevista, hubo algunas que no pudieron llevarse a cabo porque no fue posible ponerse de acuerdo en la hora y el lugar, pero esos fueron pocos casos. Hubo muchas personas que no fueron entrevistadas porque no cubrían los requisitos de edad, sexo y lugar de residencia, pero colaboraron afortunadamente en la concertación de otras entrevistas.

Asimismo, es importante señalar, cómo la clase socioeconómica determina el comportamiento de los individuos; las personas de la clase media, correspondiente a las delegaciones Benito Juárez y Coyoacán, tuvieron una mayor disponibilidad y accesibilidad para las entrevistas, por su parte, las entrevistas más difícilmente concertadas fueron con las personas de clase media alta y alta, de las delegaciones Miguel Hidalgo y Álvaro Obregón, destacándose los hombres en la dificultad para ser entrevistados. En contraparte, las personas de estratos bajos, correspondientes a las delegaciones Magdalena Contreras y Xochimilco, muchas de ellas fueron contactadas de manera directa en un acercamiento espontáneo, sin intermediación de terceros.

La duración del trabajo de campo que consistió en dos entrevistas piloto y 30 oficiales, fue de tres meses, a partir de la segunda quincena del mes de junio hasta la primera quincena del mes de octubre de 2003. Sólo fue interrumpida durante las tres semanas de receso académico del mes de julio, porque coincidió con las vacaciones de muchas de las personas seleccionadas para las entrevistas, sin embargo, fue un tiempo utilizado para la reflexión metodológica y la revisión de la cuota realizada y por realizar.

5.4.1 La cuota de entrevistas

Francisco Sierra dice que “el objetivo último del recurso de la entrevista en la investigación social es dar cuenta de los procesos sociales (con-texto) a través del análisis de casos arquetípicos o ejemplificadores desde lo real concreto como totalidad”⁴⁵⁵. De ahí que, en la búsqueda de la ejemplificación de la realidad social que queremos comprender, hemos elaborado nuestra cuota total de entrevistas, que fue de 30 individuos entrevistados. Diez por cada uno de los tres grandes estratos socioeconómicos. De las diez entrevistas destinadas a cada una de las clases sociales, cinco se hicieron en hombres y cinco en mujeres. Con respecto a las edades, todas se hicieron en mayores de 18 años, pues el estudio es para conocer la Satisfacción de personas que teóricamente no dependen de sus padres o tutores y puedan ser sujetos de una política de emigración. Es decir, quienes son legalmente aptos para tomar decisiones propias y tener opiniones fundamentadas: ciudadanos. Las personas entrevistadas pertenecen a los cinco grupos de edades enumerados en el cuadro número diez.

⁴⁵⁵ Francisco Sierra, (1998), *op. cit.*, p. 330.

Los rangos de edad se elaboraron en orden de cubrir la cuota de 30 individuos. Es decir, se organizaron cinco rangos de edad que corresponden a un rango más amplio, desde 18 años hasta 58 años en adelante. Cada rango de edad tiene en el estudio seis entrevistas (ver cuadro número 10).

La cuota de entrevistas es heterogénea, pero la sociedad que vamos a estudiar es de una gran pluralidad. Me parece interesante conocer las percepciones de una variedad amplia de personas en su individualidad, pero hubo respuestas que son comunes a todos los entrevistados, fenómeno que podría constituirse en una regla o ley, una vez determinado. La heterogeneidad de la cuota sólo enriquece la investigación, sobre todo para los fines que esta tiene, que son la observación de los deseos y opiniones de cierta población para proceder a la elaboración de un programa o política. Entre más amplio sea el universo estudiado, los resultados afines se vuelven más valiosos. Con esta cuota de entrevistas pretendo conocer una realidad lo más extensa posible, y determinar los puntos de coincidencia y diferencia en las respuestas.

Las clases sociales a las que pertenecen los entrevistados se convirtió en un problema que se solucionó de dos maneras: a) mediante la delegación en dónde tenían su residencia, según estudios previos de Rubalcava y Schteingart⁴⁵⁶ y Suárez Paredón, como se explica en el inciso 5.5 de este capítulo,⁴⁵⁷ b) se llevó a cabo una comprobación inmediata posterior, a manera de corroboración, del tipo de vivienda, la ocupación y/o el grado de escolaridad de entrevistado, antes de abocarse a llevar a cabo la entrevista. Asimismo, los materiales con que están hechas las viviendas y su tamaño; la ocupación, desde un trabajo, con uso físico de las manos, hasta el trabajo con exigencia intelectual llamado de los cuellos blancos, aquí la posesión de negocios o empresas, es considerada junto a lo anterior.

Como el DF no tiene una diferenciación socioeconómica por lugar de residencia tan marcada como otras ciudades del país, me encontré con viviendas y personas de diversas clases sociales en delegaciones señaladas por pertenecer a un nivel socioeconómico específico, tal es el caso de la delegación La Magdalena Contreras. No es extraño que aunque las personas pertenezcan a determinada clase social, y vivan en una zona de esa clase social, en ocasiones

⁴⁵⁶ Cf. Rosa María Rubalcaba, (2000), *op. cit.*

⁴⁵⁷ Cf. Alejandro Suárez Pareyón, (2000), *op. cit.*

su pertenencia roce el sótano o el techo de los niveles socioeconómicos determinados⁴⁵⁸. Ahora bien, no creo necesario ampliar más el tema de las clases sociales de los entrevistados por dos razones, la primera es que los resultados son muy amplios y aclaran mucho mejor este asunto, y segunda, porque hay un aspecto nuevo, relacionado con la teoría sobre clases sociales, que aparece como un resultado aleatorio y que se ofrece en el capítulo final dedicado a las conclusiones y propuestas.

Con la cuota de entrevistas no se busca la representatividad, es imposible. La total representatividad se utiliza cuando se lleva a cabo una encuesta, pero en la metodología cualitativa no es posible, especialmente si tenemos una población tan elevada y diversa; solamente tener una combinación de personas con sus características para obtener un ordenamiento que le dé cierta congruencia a los resultados, de este modo, la selección arbitraria de las personas entrevistadas, se convierte en un elemento muy peligroso. Esta combinación se llevó a cabo tratando de tener un grupo de personas que le dieran al estudio y a sus resultados cierto orden.

CUADRO NÚM. 10
CUOTA DE ENTREVISTAS

SEXO	NÚM. DE ENTREVISTAS	RANGO DE EDAD	NÚM. DE ENTREVISTAS	CLASE SOCIAL	NÚM. DE ENTREVISTAS
HOMBRES	15	18 - 27	6	ALTA	10
		28 - 37	6		
		38 - 47	6	MEDIA	10
MUJERES	15	48 - 57	6	BAJA	10
		58 adelante	6		

5.4.2 Justificación de la cuota de entrevistas

⁴⁵⁸ Esta experiencia con las clases sociales en el DF abrió una puerta para su estudio, en futuras investigaciones.

La población de la capital mexicana es muy numerosa y variada, probablemente una selección de los entrevistados sin un ordenamiento previo específico pudiera ser una idea interesante, pues representa algo parecido a una aventura que muchos sociólogos intentarían pero, ¿los administradores públicos los hallarían, no interesantes, sino útiles?, ¿nos daría la información que necesitamos?, ¿cómo fundamentar una política pública si no tenemos información de todos los grupos sociales que necesitamos? No descartamos estudios sobre grupos sociales específicos, como jóvenes o ancianos, pero contemplar un universo más amplio da resultados más prácticos para una disciplina que busca la optimización de los recursos.

Sin embargo, la justificación más importante de la cuota de entrevistas se halla en nuestras hipótesis y en los requerimientos de información para comprobarlas. La hipótesis principal afirma que la Satisfacción urbana es diferencial en una población heterogénea, pero también deseaba conocer la forma en que la población percibe la vida urbana, según el estrato socioeconómico, el nivel educativo, la edad y el sexo. ¿Me encontraría con personas de los estratos socioeconómicos más importantes, de todos los niveles educativos, de las edades que necesitábamos o de ambos sexos? Entonces requerimos de la representatividad de, al menos, un individuo de los segmentos sociales mencionados que nos platicaran sobre su experiencia en la ciudad.

En lo referente a los grupos de edad, quise cubrir el universo deseado con una fórmula simple. Me encontré con la dificultad del gran número de personas que entran en los grupos de edad de la ciudadanía y me pregunté cómo entrevistar a todos. Había que hacer una selección que facilitara la necesidad de información sobre la edad de las personas. Son muchas las personas que están incluidas de los 18 años en adelante, así que para tener un orden clasifiqué en cinco rangos de edad. Estos son: personas de entre 18 a 27 años; personas de 28 a 37 años; de 38 a 47 años; de 48 a 57, y; de 58 en adelante.

Los resultados del procedimiento de selección de la cuota de entrevistas son muy interesantes, pues observé comparativamente, no sólo los resultados por edad, estrato socioeconómico, sexo, nivel educativo, etc., sino también otros aspectos de la realidad social más específicos que se mencionan en las hipótesis secundarias. Hay conductas y opiniones diferentes, a veces, y otras, iguales, según los distintos grupos sociales.

5.4.3 La relación de nuestras hipótesis con la metodología del estudio

He dicho abundantemente que la metodología cualitativa, por su cercanía a la realidad social, tiene un valor especial para obtener la verdad. Pero, ¿cómo se relaciona el método cualitativo que hemos adoptado, con las hipótesis de nuestro estudio?

El planteamiento en las hipótesis hace necesario el conocimiento de la dinámica social urbana. Es decir, para comprobarlas se requiere de una investigación de la realidad que se vive en el DF. Para ello, es imprescindible hablar, preguntar y comunicarse con sus habitantes en su propio medio ambiente.

La cuota de entrevistas que seleccioné es importante para comprobar las hipótesis, pues cada individuo entrevistado representa a un grupo social que deseo conocer.

5.5 ACLARACIONES

El proceso de reducción de la información comienza cuando se proyecta la investigación, se decide el marco conceptual y se elaboran las preguntas de investigación; cuando se decide qué tipo de método llevar a cabo para la recolección de la información. A este proceso se le llama reducción de datos anticipatorio. Sin embargo, el proceso de reducción de información continúa después del trabajo de campo, incluso hasta la conclusión del reporte final⁴⁵⁹.

La reducción o condensación de los datos no es algo separado del análisis, es parte de él, se trata de las decisiones del investigador, las decisiones analíticas. La reducción de los datos es una forma de análisis que afila, enfoca, descarta y organiza los datos, de tal manera que las conclusiones finales pueden observarse y verificarse. Reducción de datos no es necesariamente cuantificación. Los datos cualitativos se reducen y transforman en muchas formas: selección, síntesis o paráfrasis, mediante la inclusión o el sometimiento a un patrón más amplio⁴⁶⁰.

La información aquí vertida la sometí a la síntesis, a manera de historias de vida, enfocadas preferentemente al descontento con el ambiente urbano y la vida en la ciudad. Creo

⁴⁵⁹ Matthew Miles y Michael Huberman, *Qualitative data analysis: an expanded source book*, Thousand Oaks, Sage Publications, 1994, p. 10.

⁴⁶⁰ Matthew Miles, (1994), *ibid.*, pp. 11.

que la reducción de los datos se da de manera natural en el proceso de investigación. Ahora bien, cada investigación, cada tipo de análisis tiene una lógica propia, un discurso con el cual es congruente; hay que seguirlo. Aquí es cuando el individuo, que es el investigador, se identifica tanto con el proceso de análisis, que le da un cariz personal.

5.5.1 Códigos de los entrevistados

Muchas de las personas entrevistadas pidieron mantener su anonimato, pues algunos temas tratados se referían a asuntos delicados para ellas, como el de la seguridad pública, por eso, los nombres de las personas entrevistadas no serán publicados en esta tesis. En lugar de ello, se dará un código para cada persona que las identifique según la delegación en donde viven, el rango de edad y el sexo. Por ejemplo, de esta manera, DX-1M, representa: Delegación Xochimilco, rango de edad número 1 y sexo femenino o mujer.

Con esta codificación se podrán entender los principales datos que identifican a cada uno de los entrevistados, que los hacen particulares. Así, MH representa a la delegación Miguel Hidalgo; DAO, la delegación Álvaro Obregón; DC, la delegación Coyoacán; DBJ; la delegación Benito Juárez; DMC, la delegación Magdalena Contreras, y; DX, la delegación Xochimilco. La M significa mujer y la letra H, hombre. Los rangos de edad son cinco, se pueden consultar en el cuadro número 10 del capítulo cuarto.

5.5.2 Elementos característicos de las respuestas

Observé algunas características en las respuestas de los entrevistados que, más o menos, las determinan y es importante mencionarlas. Estas se refieren: a) al interés que tienen respecto al tema de las preguntas; b) su significancia; c) la información que tienen sobre el asunto; d) sus temores en relación al tema; e) los temas que no reconocen en su realidad, o; f) ideas que están de moda asumir.

Esto se manifiesta en respuestas: a) más o menos evasivas; b) cortas; c) amplias y detalladas, d) claras y precisas, o; f) redundantes. También hay respuestas determinadas previamente por el grupo social al que pertenecen, ya sea socioeconómico, generacional o regional. Me parece que es un fenómeno que se observa cuando el estudio se da entre sujetos de diferentes culturas o subculturas, como en este caso. Sin embargo, a pesar de que algunos

lectores críticos de este trabajo puedan señalar que se deben evitar estos problemas, creo que no es posible, ya que son parte de la idiosincrasia de las personas, y a pesar de ello, constituyen sus opiniones y por lo tanto, materia de análisis del estudio.

No se debe negar el problema de las determinantes de las respuestas, rechazándolo. Por el contrario, se debe entender que forman parte de la comunicación humana, me atrevo a sugerir que se hagan estudios futuros para definir y analizar con mayor exactitud el problema, que enriquecerá la teoría metodológica cualitativa de la investigación social.

6. PROCESO DE ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Toda información tiene que pasar por un proceso de síntesis para facilitar su comprensión y análisis. Una buena investigación debe de tener un proceso de síntesis claro y preciso para que el análisis tenga una valiosa base de veracidad y para que los resultados sean confiables. La claridad del proceso facilita el trabajo de interpretación y da resultados confiables y fáciles de comprobar.

He elaborado el método de reducción de la información muy meticulosamente para evitar las distorsiones involuntarias en el proceso de análisis que pudiesen modificar los resultados para falsearlos. Estas distorsiones pueden estar relacionadas no sólo para forzar los resultados, sino para hacer sinuoso el camino hacia ellos, lo que provoca que la interpretación se desvíe hacia lugares perdidos. Tomando en cuenta este peligro, he realizado un trabajo de presentación de la información lo más claro posible para que el lector lo siga con facilidad y, además, se sienta seguro de los resultados. Siendo esta una investigación cualitativa, el peligro de perderse es mayor por el valor subjetivo implícito en ella; sin sobre valorar la importancia de los datos cuantitativos, he tratado de que la reducción de la información esté relacionada tanto con los resultados numéricos como con los cualitativos. Ciertamente la nuestra es una investigación destinada a proporcionar datos para los administradores públicos, sin embargo, no he descartado ningún otro método ni técnica de investigación, que me parece apropiado para tal objeto. Otros métodos tendrán que ser experimentados para que sean determinadas sus cualidades en el servicio a la Administración Pública.

6.1 MATRICES

Las matrices son la técnica por la cual se presentan los resultados de una investigación cualitativa con un orden específico. Son una manera de organizar la información recabada de una manera visual, lo que significa que son una técnica didáctica fácil de estudiar. El diseño y despliegue de la información en matrices facilita la revisión de la información. Las matrices constituyen la forma sistemática de ordenar una información que de otro modo sería un compendio desorganizado de datos, imposibilitando su observación y estudio.

Según Miles y Huberman, hay dos formas de exhibir la información: las matrices y las redes. Las primeras son para presentar la información; las segundas, para encontrar en ella conexiones. Aquí interesan las matrices, pues involucran esencialmente el cruce de una o más variables (a veces con subvariables), para observar cómo interactúan. Se prestan bien, por lo tanto, a un tipo de análisis orientado a las variables que incluso puede ser extendido al análisis de casos⁴⁶¹

Las matrices sintetizan la información como dicen Miles y Huberman: “La fuerza básica de las matrices cualitativas es la inclusión de texto. Pero se puede estar abierto al uso de números, ya sea cantidades directas o juicios en forma de tasas o escalas”⁴⁶². Para leer una matriz es necesario buscar: a) patrones notorios; b) temas recurrentes; c) contrastes; d) elementos para ser comparados; e) agrupaciones, y; f) fenómenos contables⁴⁶³. Es necesario señalar que las matrices hacen explícitas las conclusiones del analista, pero también es importante tener en cuenta que una matriz no convierte lo complejo en simple, sino revela o devela lo complejo⁴⁶⁴.

En el presente capítulo utilizaré las matrices como técnica de presentación y estudio de la información. Siguiendo a Miles y Huberman, tendrán las siguientes características: descriptivas, ordenadas y estarán dispuestas de acuerdo a los elementos relacionados con la

⁴⁶¹ Matthew Miles y Michael Huberman (1994), *op. cit.*, pp. 239.

⁴⁶² Matthew Miles y Michael Huberman (1994), *op. cit.*, pp. 242.

⁴⁶³ Matthew Miles y Michael Huberman (1994), *op. cit.*, pp. 243.

⁴⁶⁴ Matthew Miles y Michael Huberman (1994), *op. cit.*, pp. 243

Satisfacción urbana y el deseo por emigrar e historia migratoria en las personas, además serán multidimensionales, es decir, tendrán dos o más elementos variables⁴⁶⁵.

Se elaboraron tres matrices generales: dos con la información referente a la Satisfacción urbana y una con la información relacionada con el deseo por emigrar y las historias migratorias.

6.1.1 Los ‘no patrones’

Cuando examinamos las matrices generales siempre buscamos algo, aunque no sabemos con exactitud qué cosa. A veces, encontramos señales con un significado: el trabajo del analista es saber cuál es ese significado. Pero otras veces, las señales no se observan a pesar de que se estudian con detenimiento las matrices u cualquier otro medio analítico.

Cuando al observar las matrices generales no encontramos patrón alguno en la conducta de los entrevistados o en sus respuestas; cuando al revisar los cuadros donde se exponen las matrices de la información no encontramos similitudes, afinidades, escalonamientos, antagonías, o cualquier otra señal que nos invite a estudiarlos con mayor detenimiento; cuando no encontramos lo que algunos investigadores han dado en llamar ‘carnita’ o ‘pulpa’ para referirse a los resultados de la investigación que tienen un grado de interés que ameriten ser destacados; entonces estamos frente a los ‘no patrones’.

Estos ‘no patrones’ son los fenómenos por los cuales no es posible hacer generalidades o desarrollar teorías. Son los resultados que aparentemente no tienen interés para el análisis. ¿Qué causa los ‘no patrones’? Me parece que en nuestra investigación se dan por: a) la pluralidad y diversidad de la población del DF; b) la experiencia particular que cada entrevistado tiene, producto de su historia personal y que es, a fin de cuentas, única; c) al azar y las leyes de la coincidencia (este, aunque sea un argumento muy débil por la desconfianza que provoca debido a su inexactitud y vaguedad, está presente en la conducta social cuando se buscan patrones); d) las diferencias culturales de clase social y género y las oportunidades desequilibradas en cuanto a justicia equitativa; f) la cuota de entrevistas se escogió para tener un representante de los principales grupos sociales, es decir, tener un tipo representativo por lugar de residencia, edad, clase social y género, y; g) por las cualidades y particularidades de

⁴⁶⁵ Matthew Miles y Michael Huberman (1994), *op. cit.*, pp. 240-241.

los grupos sociales que representan los entrevistados. Creo que, sobre todo, estas dos últimas causas puedan estar involucradas en los vacíos de patrones de comportamiento en la información analizada.

¿Qué nos dicen los ‘no patrones’? No sabemos con exactitud, probablemente lo anterior o quizá nada específico. Sin embargo, se deberá considerar como un tema aparte que tendrá que ser estudiado con otros métodos y, a lo mejor, así comprobar que cuando no hay patrones de conducta, la Sociología no puede considerarlos como objeto de estudio. Aun así, los ‘no patrones’ constituyen un tema interesante y, quizá, para quiénes escogen como campo de estudio lo intricado, sea apasionante.

6.1.1.1 Los patrones negativos

Los patrones de ausencias o vacíos dicen muchas cosas. No hablan de recurrencia, preferencia o incidencia, sino de discriminación y de no selección. En pocas palabras: son patrones negativos.

6.2 FÓRMULAS O ECUACIONES CUALITATIVAS

Después de las matrices, para profundizar el análisis, elaboramos una serie de ecuaciones o fórmulas cualitativas que se presentan en la segunda parte de este capítulo. Las matrices tienen la cualidad de exhibir la información ordenada con interesantes y reveladores cruces de variables. Mientras que con las ecuaciones, es posible profundizar de manera específica en busca de respuestas; buscar ‘más carnita’ con todas las combinaciones de variables necesarias para comprobar nuestra hipótesis.

En su artículo “*The culture of mexican migration: A theoretical and empirical analisis*”, Massey y Kandel utilizan ecuaciones para el análisis de datos cuantitativos (en los que está basado su trabajo), para elaborar un modelo de los mecanismos sociales por los cuales las actitudes hacia la migración internacional se esparcen en la población mexicana⁴⁶⁶.

⁴⁶⁶ Douglas Massey y William Kandel, “The culture of mexican migration: A theoretical and empirical analisis”, *Social Forces*, vol. 80, núm. 3, 2002, pp. 983-985.

Esta investigación es cualitativa, pero tiene algunos elementos cuantitativos (el principal elemento de este tipo, es la cuota de entrevistas que surgió de la necesidad de tener representantes de los principales grupos sociales en el DF, por eso tiene características numéricas), y está fundamentada en entrevistas específicas en el tema, pero amplias en extensión.

Ahora bien, aquí voy a utilizar los datos obtenidos a la manera en que Massey y Kandel lo hacen con sus resultados cuantitativos. La información que aquí manejo es cualitativa, pero está ordenada hacia un tema, lo que le da cierto carácter formal y duro, además, como lo verá el lector, no descalifico el uso de escalas para determinar los niveles de Satisfacción urbana, porque son necesarias para nuestro objeto. Así pues, hago una adaptación del método de análisis de Massey y Kandel, para ello, ha sido necesario formular ecuaciones con los datos de esta investigación. Estos autores elaboran diferentes ecuaciones para buscar sus respuestas, nosotros lo hicimos también.

No es un proceso complicado, al contrario, simplifica el análisis de la información recogiendo aquellos resultados claros que ofrecen las matrices. Con el juego inquisitivo de esta información se elaboraron esquemas de análisis, en ellos se observa con mayor claridad la combinación de variables con los que se elaboraron las ecuaciones. En realidad es un proceso muy simple para conocer a fondo lo que nos dice la información obtenida en el trabajo de campo y de procesamiento; es entender los resultados de la investigación.

Una ecuación es la presentación lógica de elementos que juntos y en el orden necesario, da un resultado que significa una respuesta natural. La lógica surge de la experiencia e historia común, que es parte de una cultura. Es decir, la naturalidad de las respuestas se ofrece como producto cultural común. Massey y Kandel afirman que los elementos o variables de control (*control variable*), considerados para elaborar las ecuaciones están constreñidos por la información que tenemos⁴⁶⁷.

Igualmente deben tener una dirección, un propósito: las hipótesis. Por lo tanto, en la tesis, hay ecuaciones para descubrir la verdad encubierta; las soluciones a las ecuaciones constituyen los hallazgos de la investigación.

⁴⁶⁷ Douglas Massey y William Kandel (2002), *ibid.*, p. 990.

Utilizaré los esquemas, que he llamado de análisis, para presentar las fórmulas o ecuaciones. En este caso a las ideas o conceptos, problemas o fenómenos sociales pertinentes les he dado categoría de números, para que ofrezcan su evolución natural de los asuntos que se tratan en su proceso hacia la verdad que intento descubrir o entender. Entonces, en los esquemas de análisis se verá con claridad tal proceso cualitativo.

6.2.1 ¿Son cosas distintas lo que se dice y lo que se piensa?

Todos los investigadores que han llevado a cabo entrevistas saben que las personas no siempre expresan lo que piensan o sienten. Ya he hablado en el capítulo cuarto sobre las corrientes del pensamiento social que se han desarrollado para interpretar las relaciones sociales cara a cara. Ahora, en este capítulo, las tendremos en cuenta para llevar a cabo un análisis más profundo de los motivos y razones de las personas, entendiendo que la complejidad del medio urbano y de la mente humana ofrece una dimensión interior que deseamos conocer⁴⁶⁸.

Es necesario entender con mayor profundidad el imaginario de las personas, respecto a la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar. ¿Cuál es el significado de la Ciudad de México para sus habitantes?, ¿qué sienten con respecto a la vieja capital que constantemente se renueva? Para ello, he elaborado 30 matrices (las que he llamado cuadros de análisis de datos) donde se plasman, de manera individual, la subjetividad en relación a la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar, entendiendo que sólo es el imaginario, la forma en que es representada la capital mexicana, y sabiendo que la realidad objetiva tiene una lucha con lo simbólico, lo que conocemos tácitamente es una síntesis donde los valores se imponen.

“Lo simbólico en el ámbito urbano está estrechamente vinculado a la cultura, ésta se manifiesta en las imágenes y los imaginarios. La cultura es una construcción social compartida pero esto no quiere decir que lo sea para todos los individuos que se ubican en un espacio y tiempo determinado, ya sea a escala reducida como un barrio o a un nivel más amplio como la ciudad”⁴⁶⁹.

⁴⁶⁸ Estas corrientes del pensamiento social son: el interaccionismo simbólico, la hermenéutica y, en menor grado, la fenomenología.

⁴⁶⁹ Fuentes Gómez, José, “Imágenes e imaginarios urbanos: su utilización en los estudios de las ciudades”, *Ciudades*, México, núm. 46, abril-junio de 2000, p. 7.

7. NUESTRO PROCESO DE REDUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA SU ANÁLISIS

El proceso de organización y análisis de la información no la descubrimos separada una del otro. Parece que deben estar en dos desarrollos distintos, pero no lo están. Esto no es un descalabro metodológico, ni siquiera técnico o sistemático. Es un proceso natural, conforme se van ordenando los resultados se observa inmediatamente resultados característicos que surgen como consecuencias o efectos de dicho ordenamiento. No hemos querido separarlos porque le quitaría espontaneidad analítica a los resultados y ello es un ejercicio sano dentro del estudio. Hemos hecho una diferenciación entre la reducción expresa o explícita de la información con la implícita o tácita. La primera se caracteriza con la elaboración de cuadros donde se organizan los resultados, es decir matrices informativos y, la segunda, con la de esquemas y diagramas. Esto es en resumen un proceso de lo primario a lo secundario, o de lo sintético a lo analítico.

7.1 REDUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA SU ANÁLISIS EXPLÍCITO O EXPRESO

La información recabada se organizó en dos secciones: 1) los datos individuales, presentados en forma sintética, con objeto de identificar la información que cada persona nos ofrece, su valor cualitativo y particular en el panorama de los resultados, y; 2) la información vista desde una perspectiva amplia y total⁴⁷⁰. Ambos se encuentran en el anexo al final de esta tesis.

Estos cuadros constituyen la base con la cual se elaboraron las matrices que se presentan en esta sección de este capítulo. La información se dividió en tres partes con un orden secuencial que representan el primer ordenamiento necesario para cumplir con las hipótesis: a) los elementos de la Satisfacción urbana, que constituyen la mayor parte de la información; b) la información explícita relacionada con las historias migratorias, el deseo por emigrar y el plan de vida en el destino, y; c) la opinión sobre un programa de emigración

⁴⁷⁰ Se elaboraron una serie de cuadros de información sintetizada individual y otra serie de cuadros generales que se encuentran en el anexo, al final de la tesis. Además, en el Capítulo quinto se presentan cada uno de los casos de manera individual y sintetizada.

dirigida, que es la parte más pequeña y final de la información. Esta distinción se observa en los cuadros de análisis de datos incluidos en el anexo, sólo que aquí se hace la distinción explícita con objeto de estudiar los resultados ordenadamente.

7.1.1 NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA

Con fines metodológicos elaboré un serial de niveles de satisfacción que hemos identificado al revisar la información. A estos niveles les hemos llamado de Satisfacción urbana. Se basan en la evaluación del estado de Satisfacción de cada entrevistado en todos los ítems de Satisfacción urbana. La realización de este serial o gradación tiene como objeto la simplificación del trabajo reductivo de la información y el análisis. Esto se hizo para dar a los resultados cierto grado de objetividad, facilitando con ello su comprensión y análisis.

Ciertamente hay elementos subjetivos en este proceso, pero son aquellos que me acompañaron en todo el trabajo de recopilación y ordenamiento de la información. Siendo yo quien tuvo el contacto con todas las personas entrevistadas y las entrevistó, también quien transcribió las entrevistas grabadas y ordenó los cuestionarios contestados, asimismo, quien vació la información a los cuadros del anexo y de este capítulo sexto, soy, por lo tanto la persona más informada y apta para llevar a cabo la evaluación de la satisfacción de los entrevistados.

Para los fines del estudio, el concepto de Satisfacción positiva significa solamente Satisfacción; el de Satisfacción negativa, insatisfacción. Esta serie de niveles, por lo tanto, constituye la piedra de toque en el proceso reductivo y análisis de la información, además de fundamento para la elaboración de muchos de los cuadros de análisis de datos. Es por lo tanto, la referencia más importante para entender la Satisfacción urbana.

El cuadro de análisis de datos número uno es muy importante porque en él se vació toda la información sobre los elementos o ítems de satisfacción urbana y se presentaron sus niveles por primera vez. Posteriormente, a partir de este cuadro se elaboraron los siguientes relacionados con la Satisfacción urbana.

CUADRO NÚM. 11

NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA

SATISFACCIÓN POSITIVA O SATISFACCIÓN		SATISFACCIÓN NEGATIVA O INSATISFACCIÓN	
NIVELES DE SATISFACCIÓN	VALOR NUMÉRICO	NIVELES DE INSATISFACCIÓN	VALOR NUMÉRICO
SATISFACCIÓN POSITIVA MUY ALTA	1	SATISFACCIÓN NEGATIVA BAJA	5
SATISFACCIÓN POSITIVA ALTA	2	SATISFACCIÓN NEGATIVA MEDIA	6
SATISFACCIÓN POSITIVA MEDIA	3	SATISFACCIÓN NEGATIVA ALTA	7
SATISFACCIÓN POSITIVA BAJA	4	SATISFACCIÓN NEGATIVA MUY ALTA	8

Para obtener esos niveles de Satisfacción, se elaboró una numeración del uno al ocho otorgándoles un valor cualitativo secuencial: 1, representa una apreciación de Satisfacción positiva muy alta; 2, Satisfacción positiva alta; 3, Satisfacción positiva media; 4, Satisfacción positiva baja; 5, Satisfacción negativa baja; 6, Satisfacción negativa media; 7, Satisfacción negativa alta; 8, Satisfacción negativa muy alta. Es decir, un descenso numérico del uno al ocho, donde 1 es el valor numérico más alto de Satisfacción urbana y el 8, el más bajo⁴⁷¹ (ver cuadro número 11).

⁴⁷¹ No se sabe cuál es el nivel de insatisfacción o Satisfacción negativa en el que los ciudadanos reflejen su descontento actuando en forma explosiva, pero es posible suponer que es en el nivel 8, quizá un nivel 9, no expuesto aquí. Entiendo que es un asunto que requiere de atención especial. De cualquier manera, definir la conducta humana desde el punto de vista cuantitativo tiene sus deficiencias que se relacionan con la incompatibilidad entre lo exacto y lo social. No aprecio la filosofía positivista en las relaciones sociales, de ahí que no atienda las consideraciones de esta naturaleza para definir la conducta humana.

7.2 PROCESO DE REDUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA SU ANÁLISIS IMPLÍCITO O TÁCITO

Una vez realizado el análisis explícito llevaré a cabo el implícito, como el siguiente paso en el proceso analítico. Los cuadros de análisis de datos presentados en páginas anteriores, conducen al estudio de la información más allá de lo observable en una primera revisión. Estos cuadros, y los que se incluyen en el anexo, dan la información que se utilizará para el segundo análisis.

Continuaré con los temas principales que he atendido, en el mismo orden ya conocido: a) Satisfacción urbana, b) deseo por emigrar y, c) justificación para elaborar un programa de emigración dirigida para el DF.

Las preguntas en este segmento del capítulo sexto son: ¿qué encontramos escondido?, ¿qué nos dicen los esquemas que no hemos podido ver en el primer análisis?, ¿cuáles son los motivos?, ¿qué esconden las personas que no podemos ver en el primer análisis?, ¿y el imaginario social?, ¿cómo tienen representada la capital sus habitantes?, ¿el deseo por emigrar también forma parte del imaginario social?, ¿cómo lo tienen representado?

En este estudio se verá que el problema de la Satisfacción urbana, en relación con el deseo por emigrar, tiene confluencias en algunos aspectos y en otros no. La realidad se observará compleja. Para conocer los problemas que se esconden a una primera visión, tomaré un lente de aumento para verlos detallados, asumiendo que esconden conceptos reales, productos auténticos de la vida urbana capitalina y problemas que el programa de emigración dirigida deberá conocer. Con poca sorpresa muchos de estos fenómenos se ubican dentro del campo de la Psicología social y la Sociología del conocimiento y, ciertamente, de la Sociología urbana y política, pero también, de la Antropología social.

Utilizando el método de fórmulas o ecuaciones, que se explican al principio de este capítulo, he elaborado una serie de cuadros esquemáticos donde se presenta una combinación de conceptos observados en las matrices de páginas anteriores. Estas matrices ofrecen la información organizada, lo que facilita encontrar los resultados reportados.

Finalmente, he incorporado una serie de matrices con información ulterior con lo que asocian las personas a la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar. Intento entender qué hay detrás de las respuestas en el individuo que habita la ciudad y piensa en salir de ella, o

quedarse. Es el perfil personal confrontado con el tema de la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar. El resultado es muy interesante por su dimensión humana.

8. LAS LOCALIDADES ESPECÍFICAS DEL ESTUDIO

Rosa María Rubalcaba y Martha Schteingart en su artículo *Segregación socioespacial* y Alejandro Suárez Pareyón en su artículo *La situación habitacional* ayudaron a determinar las delegaciones del Distrito Federal donde se hicieron las entrevistas. Ya que los entrevistados pertenecen y representan a las tres grandes clases socio-económicas, escogimos su área de residencia socio-espacial, es decir, la distribución de la población en un área de la ciudad, de acuerdo a la pertenencia a estas tres clases sociales, alta, media y baja.

Rubalcaba y Schteingart elaboraron un índice de diferenciación socio-espacial correspondiente a seis estratos, cuya localización puede observarse en el mapa de la Ciudad de México: alto, medio-alto, medio, medio-bajo, bajo y muy bajo. Los indicadores que utilizaron fueron: número de personas por dormitorio, porcentaje de población económicamente activa (PEA) ocupada, porcentaje de población con un ingreso mayor de cinco salarios mínimos y de 12 años y más con educación primaria completa o estudios posteriores, porcentaje de viviendas con agua entubada dentro de la misma, y viviendas propias⁴⁷². De estos estratos hemos podido hacer tres, el alto, el medio y el bajo, juntando el alto con el medio-alto, el medio con el medio-bajo y el bajo con el muy bajo, para localizar en el mapa del Distrito Federal las delegaciones que correspondan de manera más representativa a estas clases socio-económicas.

A pesar de la información obtenida de Rubalcaba y Schteingart, estos resultados no pueden ser considerados tipos puros, ya que no existen delegaciones que puedan ser categorizadas como pertenecientes a una zona socio-espacial única. Viendo el mapa, se observa que entre las clases sociales existe alguna mezcla socioespacial, dándose entre ellas cierta interacción; los resultados de las autoras citadas son relativos y marcan únicamente una tendencia o predominancia socio-espacial. Por lo tanto, para reforzar la selección de las

⁴⁷² Rosa María Rubalcaba, (2000), *op. cit.*, pp. 287-289.

delegaciones, revisé el trabajo de Alejandro Suárez Paredón ya mencionado en renglones arriba.

En su trabajo, Suárez Pareyón organiza un mapa del ZMVM de acuerdo a varios tipos de colonias: a) las populares⁴⁷³, que tienen el mayor peso en el ZMVM, pues en ellas habita el 63% de la población, distribuida por mitad entre el DF y los municipios conurbados, lo que representa más de 40% del área urbana total y 52% de las zonas de uso habitacional. También entran en esta categoría los pueblos conurbados con características rurales o semirurales, los encontramos, sobre todo, en las delegaciones del sur del DF, como Xochimilco y La Magdalena Contreras; b) las residenciales de tipo medio, que son asentamientos donde sus promotores cumplieron con las normas de urbanización y equipamiento urbano, alojan al 10.6% del total de habitantes del ZMVM. Se ubican principalmente en el Distrito Federal en las delegaciones Benito Juárez, Coyoacán y Cuauhtémoc, y; c) las residenciales de tipo alto, se identifican por contar con un plan de desarrollo previo que consideró los requerimientos normativos fijados por la administración urbana, alojan al 1.8% de la población del ZMVM. La mayor parte de ellas se ubican en el DF en las delegaciones Miguel Hidalgo y Álvaro Obregón⁴⁷⁴.

De esta manera, de las 16 delegaciones del Distrito Federal se escogieron seis: las delegaciones Álvaro Obregón y Miguel Hidalgo, para las entrevistas de personas de clase alta; las delegaciones Benito Juárez y Coyoacán para las de personas de clase media; las delegaciones Magdalena Contreras y Xochimilco para las de personas de clase baja. Ciertamente, al estar ya en el área del trabajo de campo (calles, manzanas y colonias) se constata la relatividad socio-espacial ya mencionada, por lo tanto, se dio, además de lo anterior, un proceso más inmediato de selección de las personas entrevistadas, escogiéndolas de acuerdo a una impresión primaria, tomando en cuenta el tipo de la casa, el área de trabajo, el oficio u ocupación, u otros indicadores. Es decir, que para determinar la clase social a la que

⁴⁷³ Hay un número importante de colonias populares en la Ciudad central, aledañas al Centro Histórico. En estas colonias no se realizó el trabajo de campo, porque además de su peligrosidad, ya que ahí se encuentran asentadas muchas mafias delictivas y el índice de la delincuencia es muy alto, la problemática urbana que les atañe parece corresponder a un tipo único, como, por ejemplo, la colonia Buenos Aires. Es recomendable, sin embargo, un estudio especial sobre Satisfacción urbana para estas zonas, que son muy antiguas.

⁴⁷⁴ Alejandro Suárez Pareyón, (2000), *op. cit.*, pp. 390-397.

pertenecen los entrevistados, además, de su pertenencia a una delegación y una colonia, se escogieron de acuerdo a su vivienda, escolaridad y ocupación, como se menciona en párrafos arriba

8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS DELEGACIONES SELECCIONADAS DEL DISTRITO FEDERAL

Las delegaciones seleccionadas para elaborar el presente estudio tienen características históricas, demográficas y urbanas particulares, a continuación se hace una breve relación de ellas. Una porción importante de esta herencia se ha traducido en sus presentes formas y estructuras sociales, culturales, políticas y económicas.

8.1.1 Delegación Miguel Hidalgo

Tacuba fue un asentamiento prehispánico de importancia, la capital tepaneca después que los aztecas conquistaron Azcapotzalco en 1433, formando así la triple alianza con Texcoco y Tenochtitlán. Después de la conquista, Tacuba continuó siendo capital de un amplio territorio que abarcaba desde Tultitlán hasta Huixquilucan, encomendados a perpetuidad a los herederos de Moctezuma. En 1786 Tacuba se integró a la Intendencia de México, durante toda la colonia se establecieron en sus alrededores haciendas como la de San Juan de Dios o los Morales, San Antonio de las Huertas o Legaria y el Rancho de los Anzures. El Bosque de Chapultepec ha sido un sitio importante de recreo desde antes de la conquista. Más al sur, Tacubaya era otro asentamiento tepaneco ribereño. En Tacubaya, durante la colonia, el abundante caudal de río favoreció la instalación de varios molinos de trigo, además de que surtía de agua a la Ciudad de México a través de dos acueductos y de piedra de bola para pavimentar sus calles. Más tarde se construyó el famoso acueducto ‘de mil arcos’ para llevar agua de los manantiales de Santa Fe a La Mariscal; esta zona fue de recreo hasta su demolición en 1879⁴⁷⁵.

Durante el siglo XIX se definieron los patrones habitacionales de la delegación Miguel Hidalgo. En el norte por la zona de Tacuba, se urbanizó en torno a las vías de comunicación hacia el Pensil Mexicano, San Juanico y Popotla. A mediados del mismo siglo se inició el

⁴⁷⁵ Priscilla Connolly, “Delegación Miguel Hidalgo” en Gustavo Garza Villareal, *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 603.

fraccionamiento e urbanización de los mismos ranchos; hacia finales, La Ascensión se convirtió en la colonia Anáhuac, el fraccionamiento de La Tlaxcana y la colonia Legaria; todas estas colonias alojaron población de clase media y media baja. En contraste, la urbanización de Tacubaya se convirtió en un suburbio elegante de la sociedad porfirista. El deterioro posterior de esta zona propició la salida de las personas de la clase alta. A partir de los años treinta del siglo XX, las familias de la clase más acomodada construyeron sus residencias en las Lomas de Chapultepec, Anzures y Polanco, ubicadas en los terrenos del norte del Bosque de Chapultepec y la Hacienda de los Morales⁴⁷⁶.

La delegación Miguel Hidalgo colinda al norte con la delegación de Azcapotzalco, al este, con Cuauhtémoc, al sur, con Benito Juárez, Álvaro Obregón y Cuajimalpa, y al poniente, con los municipios mexiquenses de Naucalpan y Huixquilucan. Tiene una extensión de 4, 251 hectáreas. La mayor parte de su urbanización tuvo lugar durante la primera mitad del siglo XX; para 1960 las únicas áreas habitacionales que se crearon fueron los conjuntos multifamiliares de Lomas de Sotelo y Legaria, además de las colonias vecinas a Lomas de Chapultepec como Lomas Altas, Lomas de Reforma, Bosques de las Lomas y Lomas Bezares. En 1960 llega al límite máximo de su población, con más de 660,000 habitantes. Sin embargo, a partir de ese año comenzó la disminución y despoblamiento del centro de Tacuba y las colonias Anáhuac, Anzures, Polanco y Verónica Anzures. Durante los años posteriores esta tendencia se extendió a casi toda la delegación, por lo que para 2000 había perdido prácticamente la mitad de la población que tenía en 1960; hay 95,643 viviendas en 1995. Las razones de este despoblamiento fueron la sustitución de viviendas por otros usos del suelo y cambios en la estructura demográfica, como la reducción de la tasa de natalidad⁴⁷⁷. El censo de 2000 reporta un total de 352,640 habitantes⁴⁷⁸.

La delegación tiene cubiertos casi el cien por ciento de los requerimientos de infraestructura básica, aunque se presentan deficiencias en algunos servicios, como el de agua. Sin embargo, la delegación Miguel Hidalgo cuenta con un superávit en relación con las

⁴⁷⁶ Priscilla Connolly, (2000), *op. cit.*, pp. 603-604.

⁴⁷⁷ Priscilla Connolly, (2000), *op. cit.*, pp. 604-605.

⁴⁷⁸ Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, www.inegi.gob.mx, 2004.

necesidades de la población en cuanto a educación, salud, espacios recreativos y deportivos. Además, a diferencia del resto del DF, no hacen falta áreas verdes⁴⁷⁹.

8.1.2 Delegación Álvaro Obregón

Hay vestigios de asentamientos en el territorio que actualmente forma la delegación Álvaro Obregón desde el periodo formativo temprano (1500-1150 AC). Después de la conquista española, el poblado de Tenatitla, una de las localidades de importancia de esta zona, pasó a ser de Hernán Cortés. Ya durante la colonia, los frailes dominicos fundaron en ese lugar la iglesia de San Jacinto, por lo que la zona adquirió el nombre de San Jacinto de Tenatitla. Más tarde, los carmelitas edificaron el convento del Carmen⁴⁸⁰.

En 1826 se estableció el Ayuntamiento de San Ángel en el partido de San Agustín de las Cuevas, el cual posteriormente incorporó al pueblo de Santa Fe. A finales del siglo XIX se instalaron algunas fábricas textiles y de papel, como la de Santa Teresa, Loreto y Contreras. En el año de 1903 se constituyó como municipalidad con el nombre de San Ángel. En 1928 fue asesinado el presidente electo Álvaro Obregón en un restaurante que estaba dentro del perímetro de la delegación, por lo que el 31 de diciembre de 1941 se le cambió el nombre de San Ángel, a Villa Álvaro Obregón, al mismo tiempo que se redefinieron sus límites, ya como delegación política⁴⁸¹.

La delegación Álvaro Obregón se ubica en el suroeste del Distrito Federal y en el margen inferior de la sierra de Las Cruces. Limita al norte con la delegación Miguel Hidalgo, al oriente con Benito Juárez y Coyoacán, al poniente con Cuajimalpa y al sur con La Magdalena Contreras, Tlalpan y con el municipio mexiquense de Jalatlaco. Representa el 7.1% del territorio del DF con una superficie de 10,504 hectáreas, de las cuales, 81.4% es área urbana y el resto pertenece a zonas de preservación ecológica⁴⁸².

⁴⁷⁹ Priscilla Connolly, (2000), *op. cit.*, 606-608.

⁴⁸⁰ Eduardo Preciat y Juan Carlos Hernández, "Delegación Álvaro Obregón" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 538.

⁴⁸¹ Eduardo Preciat y Juan Carlos Hernández, (2000), *op. cit.*, p. 538.

⁴⁸² Eduardo Preciat y Juan Carlos Hernández, (2000), *op. cit.*, pp. 538-539.

La población de la delegación Álvaro Obregón en 2000 fue de 687,020 habitantes⁴⁸³. Su participación en la población total del DF es de 8% en el mismo año, con un total de 165,099 viviendas, con una densidad domiciliaria de 4.1 habitantes por vivienda. En cuanto al uso del suelo, los más importantes son el habitacional con 38.7%, las áreas verdes y espacios abiertos con 29.2% de la superficie delegacional⁴⁸⁴.

La Delegación Álvaro Obregón tuvo un crecimiento urbano muy intenso durante la segunda mitad del siglo XX, después de ello se observan grupos sociales de ingresos altos y medios que se asientan en fraccionamientos y colonias residenciales. La intensa actividad comercial de la zona ha provocado el desplazamiento de viviendas unifamiliares por edificios lujosos de oficinas y departamentos y, más recientemente, grandes complejos comerciales. Con objeto de preservar las zonas patrimoniales y los espacios habitacionales se establecieron normas especiales en colonias como San Ángel, San Ángel Inn, Chimalistac, Hacienda de Chimalistac, Tlacopan y Florida. Las colonias para grupos de ingresos medios y bajos se localizan en el límite norte, noroeste, el sur y el centro delegacional, como las colonias Lomas de Berra, Alfonso XIII y Olivar del Conde, que a veces no cuentan con el equipamiento urbano necesario. Hay áreas de la delegación que tienen características rurales o semirurales como Santa Rosa Xochiac y San Bartolo Ameyalco, situados en las tierras altas del norte y occidente. Por último, en la zona norponiente de la delegación se ubica Santa Fe, que ha sido el centro de las inversiones inmobiliarias más importantes de la capital en los últimos años del siglo pasado. Se debe mencionar, también, las áreas de gran actividad social y comercial como el centro de San Ángel y las avenidas Revolución, Insurgentes, Universidad, Miguel Ángel de Quevedo y Patriotismo⁴⁸⁵.

8.1.3 Delegación Coyoacán

El origen de Coyoacán se remonta a 1332 cuando el lago de Texcoco ocupaba una parte importante de la superficie actual de la delegación. En los márgenes del lago, especialmente a lo largo de un pedregal creado por el volcán Xitle, fueron asentándose varios poblados como

⁴⁸³ Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, www.inegi.gob.mx, 2004.

⁴⁸⁴ Eduardo Preciat y Juan Carlos Hernández, (2000), *op. cit.*, pp. 539-541.

⁴⁸⁵ *Ídem.*

Copilco, Coapan y Culhuacán entre otros. A principios de la Colonia, Coyoacán contaba con más de seis mil casas, según Díaz del Castillo, ahí estableció Hernán Cortés su residencia y cuartel general, constituyéndolo como el primer ayuntamiento de la Ciudad de México. Coyoacán fue un pueblo de chinampas y lugar donde nació el mestizaje que daría perfil a la identidad nacional, también, fue asiento de huertas, conventos, haciendas y obrajes⁴⁸⁶.

A principios del siglo XX, Coyoacán se convirtió en un lugar de descanso para la clase acomodada de la Ciudad de México. El desarrollo urbano de la delegación se inició en los años 40's, desde el norte hacia el pedregal. Cuenta con muchos edificios que datan del siglo XVI, así como hermosas plazas y museos, además de Ciudad Universitaria; es el centro de las artes y las ciencias de la capital. Colinda al norte con las delegaciones Benito Juárez e Iztapalapa, al este limita con Iztapalapa y Xochimilco, al sur con Tlalpan y al oeste con Álvaro Obregón. Su superficie es de 5,243 hectáreas, equivalente al 3.5% del total del DF⁴⁸⁷.

Fue notable la expansión demográfica de la delegación Coyoacán hasta los años ochentas, cuando comienza un proceso de despoblamiento, aún incipiente, puesto que de un ritmo de crecimiento de 9.25% en los años 60's, bajó a -0.16% en los 90's; la razón de esto se atribuye al principio, al crecimiento natural y social de la población, así como a la saciedad urbana del territorio, posteriormente⁴⁸⁸. El censo de población del año 2000 registró un total de 640, 423 habitantes⁴⁸⁹.

Respecto al uso habitacional actual, de las 127 colonias, barrios y pueblos, 10% corresponde a viviendas de muy altos ingresos, 62% a ingresos altos y medios y el 28% restante a ingresos medio-bajos, bajos y muy bajos; hay 160,611 viviendas. Coyoacán es una de las delegaciones mejor dotadas de equipamiento urbano⁴⁹⁰.

⁴⁸⁶ José B. Morelos, "Delegación Coyoacán" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 558.

⁴⁸⁷ *Ídem*.

⁴⁸⁸ José B. Morelos, (2000), *op. cit.*, pp. 556-563.

⁴⁸⁹ www.inegi.gob.mx (2004)

⁴⁹⁰ José B. Morelos, (2000), *op. cit.*, pp. 559-563.

8.1.4 Delegación Benito Juárez

La delegación Benito Juárez está ubicada en lo que fue el pueblo prehispánico de Mixcoac. A principios del siglo XVI, antes de la conquista española, Mixcoac formaba parte del señorío de Coyoacán, pero al consumarse la conquista, Coyoacán y sus dominios pasaron a formar parte de las posesiones de Hernán Cortés. Durante la época colonial se construyeron muchos templos, como los de Santa Cruz, Santa María Nativitas y San Juan Evangelista, entre otros. También, había talleres manufactureros de paños y ladrillos⁴⁹¹.

A finales del siglo XIX dio comienzo el servicio de tranvías tirados por mulas y se instaló el alumbrado público en la plaza Mixcoac. En las primeras décadas del siglo XX, con la llegada de los automóviles y trenes eléctricos, se fraccionaron las colonias California, Del Valle y Berlín, y se abrieron las calles Eugenia y Félix Cuevas⁴⁹².

La delegación Benito Juárez colinda al norte con las delegaciones Miguel Hidalgo y Cuauhtémoc, al sur con Coyoacán, al oriente con las de Iztacalco e Iztapalapa y al poniente con la Álvaro Obregón. En la delegación Benito Juárez, donde las colonias han sido originalmente residenciales, se han transformado para usos comerciales y de servicios, como resultado de su centralidad geográfica, trayendo como consecuencia la transformación de la imagen urbana y la saturación de la vialidad. La delegación cuenta con una superficie de 2,420 hectáreas, lo que representa el 1.6% de la del DF. A partir de los años ochentas un proceso de despoblamiento da comienzo, bajando la densidad de la población, de 5.1 habitantes por vivienda en 1950 a 3.1 en 2000; en 1995 había un total de 113,081 viviendas. La delegación Benito Juárez es una de las entidades del DF que presenta mayor nivel de vida⁴⁹³. El censo de población de 2000 registró 360,478 habitantes⁴⁹⁴.

Aunque no hay problemas de ocupación irregular de terrenos por el alto grado de consolidación, sí hay deficiencias en el suministro del agua potable por falta de presión y antigüedad de las tuberías, pero el principal déficit de equipamiento urbano se halla en el rubro de las áreas verdes⁴⁹⁵.

⁴⁹¹ Eduardo Preciat y Juan Carlos Hernández, (2000), *op. cit.*, p. 552.

⁴⁹² Eduardo Preciat y Juan Carlos Hernández, (2000), *op. cit.*, pp. 552.

⁴⁹³ Eduardo Preciat y Juan Carlos Hernández, (2000), *op. cit.*, pp. 552-555.

⁴⁹⁴ www.inegi.gob.mx (2004).

⁴⁹⁵ Eduardo Preciat y Juan Carlos Hernández, (2000), *op. cit.*, pp. 557.

8.1.5 Delegación La Magdalena Contreras

Se han encontrado restos arqueológicos de aldeas primitivas en el territorio actual de la delegación La Magdalena Contreras que datan del comienzo del periodo formativo medio, alrededor del año 650 AC. En periodo posclásico medio (1150-1350 dC), experimentó un aumento muy acelerado de la población hasta alcanzar 1.5 millones de habitantes antes de la llegada de los españoles. En 1303, cuando los aztecas fueron expulsados del área de Azcapotzalco, llegaron a asentarse en un pedregal junto a un río donde prosperaron y fundaron varios pueblos. La delegación tomó su nombre de una iglesia que fue construida después de la conquista dedicada a Santa María Magdalena, pronto se le llamó al lugar donde estaba el templo La Magdalena Atlitic, posteriormente, en la segunda década del siglo XVII, se empezó a difundir el nombre de Contreras, pues era el apellido de Tomás y su hijo Diego, que poseían una fábrica textil y fueron muy apreciados por sus obreros⁴⁹⁶.

La Magdalena Contreras está situada al suroeste del DF al pie de la sierra de Las Cruces, tiene una superficie de 6,389 hectáreas, colinda con las delegaciones Álvaro Obregón y Tlalpan y en su vértice sur con los municipios mexiquenses de Jatlalco y Tianguistengo. Durante la segunda mitad del siglo XX, La Magdalena Contreras elevó su población de 21,955 en 1950 a 221,762 en 2000, es decir, la multiplicó por diez, mientras que en el resto del AMCM se hizo por cinco, sin embargo, la tasa de crecimiento comenzó a decrecer a partir de los años ochentas⁴⁹⁷. La población total que esta delegación registró durante el censo del año 2000 fue de 222,050 habitantes⁴⁹⁸.

El territorio de la delegación se divide en dos maneras principales, un poco más de la mitad en preservación ecológica y el resto en usos urbanos, en alguna medida rural; el área urbana es esencialmente, zona dormitorio o residencial.

Las viviendas de clase alta y media-alta se encuentran básicamente en la colonia San Jerónimo Lídice; mientras que los estratos medios se ubican en la Unidad Independencia, San Jerónimo Aculco, Pedregal II, el Conjunto Santa Teresa, la parte oriente del cerro del Judío y

⁴⁹⁶ Gustavo Garza Villarreal, "Delegación La Magdalena Contreras" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 596.

⁴⁹⁷ Gustavo Garza Villarreal, (2000), *op. cit.*, pp. 596-600.

⁴⁹⁸ www.inegi.gob.mx (2004).

en San Nicolás Totolapan; finalmente, las viviendas más precarias se encuentran en las zonas del cerro del Judío, El Ocotal y Huayatla. No hay actividad industrial, el comercio existente es para satisfacer las necesidades de la población local⁴⁹⁹.

Hay un confuso enmarañamiento de pequeñas calles que serpentean en las áreas del Cerro del Judío, San Bernabé y San Nicolás Totolapan. Dentro y fuera de los viejos pueblos ocurre una confusa amalgama de actividades y edificaciones que le dan al paisaje un aire de anárquico urbanismo, esto derivado de los bajos ingresos de gran parte de la población y de sus estrategias de supervivencia y apropiación del suelo para realizar actividad mercantil. En los servicios urbanos destacan las carencias en la dotación de agua y drenaje, además, de que la descarga de los drenajes y desechos de basura van a dar a los ríos y barrancas. El total de viviendas en 1995 fue de 48,716, de las cuales, las que están en condición de hacinamiento representan el 20.8%, las deterioradas que requieren reposición, 34.9%. Existen asentamientos irregulares en 160 hectáreas⁵⁰⁰.

8.1.6 Delegación Xochimilco

El territorio que hoy ocupa la delegación Xochimilco fue ocupado en sus inicios por las siete tribus nahuatlacas procedentes de Chicomoztoc, se establecieron en los alrededores de los manantiales de agua dulce ahí existentes. Acatonalli fue el primer gobernante de la región, él propuso construir las famosas chinampas; desde entonces al lugar se le llamó Xochimilco que significa ‘sementera de flores’. Posteriormente, los mexicas destruyeron la ciudad, por lo que los xochimilcas debieron ofrecer vasallaje a aquellos, quienes los obligaron a construir una calzada, que sería más tarde la de Tlalpan. En la primera mitad del siglo XVI, los lagos de Texcoco y Xochimilco proveían más de un millón de pescados al año, pero el pueblo de Xochimilco sufría de repentinas inundaciones que acabaron con sus sementeras⁵⁰¹.

Durante el movimiento de Independencia, el paso hacia el sur era por los alrededores de Xochimilco en el antiguo camino a Acapulco que pasaba por Tepepan. En los primeros

⁴⁹⁹ Gustavo Garza Villarreal, (2000), *op. cit.*, pp. 596-600.

⁵⁰⁰ Gustavo Garza Villarreal, (2000), *op. cit.*, pp. 600-602.

⁵⁰¹ Manuel Vidrio y Gerardo Ávila, “Delegación Xochimilco” en Gustavo Garza Villarreal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, p. 637.

años del siglo XX se construyeron las cajas de agua, bombas y red hidráulica para llevar el agua de los manantiales de Xochimilco a la Ciudad de México, lo que propició el agotamiento y el consecuente impacto negativo en la pesca y comercio de la región⁵⁰².

La delegación Xochimilco colinda al norte con la delegación Coyoacán, al noroeste con Iztapalapa y Tláhuac, al sureste con Milpa Alta y al poniente con Tlalpan. Cuenta con 11,572 hectáreas de extensión, representan 7.8% de la superficie del DF. La población de la delegación se cuadruplicó entre 1950 y 1980, al pasar de 47,082 habitantes a 368,798 personas en el año 2000. Xochimilco, al igual que las delegaciones vecinas, ha aumentado su población a un ritmo mayor al del resto del DF, de 1.6% en 1950 a 4% en 2000⁵⁰³. La población registrada en el censo del 2000 fue de 369,787 habitantes⁵⁰⁴.

La estructura territorial de la delegación es fundamentalmente suburbana y rural, aunque actualmente se encuentra en un proceso de urbanización muy intenso. En 1980, el 11% del total de la superficie de Xochimilco pertenecía al uso urbano, para 1997 llegó a 37.2%; al igual que La Magdalena Contreras, tiene una zona de preservación ecológica que actualmente se encuentra amenazada. En cuanto a equipamiento urbano, el único servicio que se cubre al 100% es la energía eléctrica, aunque en las colonias irregulares el acceso es de manera clandestina. Debido a que en la delegación Xochimilco hay muchos poblados que han sido absorbidos por la mancha urbana, la vialidad es estrecha y mal acondicionada; hay calles que carecen de pavimentación. En 1995 hay un total de 73,307 viviendas⁵⁰⁵.

9. CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO CUARTO

Lo más interesante de este capítulo es la selección de la metodología cualitativa y el trabajo de campo. Realmente es una amable y valiosa aportación que se está haciendo al introducir la entrevista abierta enfocada para los fines de la investigación. Creo que la Administración Pública se enriquecerá con los métodos y técnicas que se acerquen a la persona y su

⁵⁰² Manuel Vidrio y Gerardo Ávila, (2000), *ibid*, 637.

⁵⁰³ Manuel Vidrio y Gerardo Ávila, (2000), *op. cit.*, pp. 637-638.

⁵⁰⁴ www.inegi.gob.mx (2004).

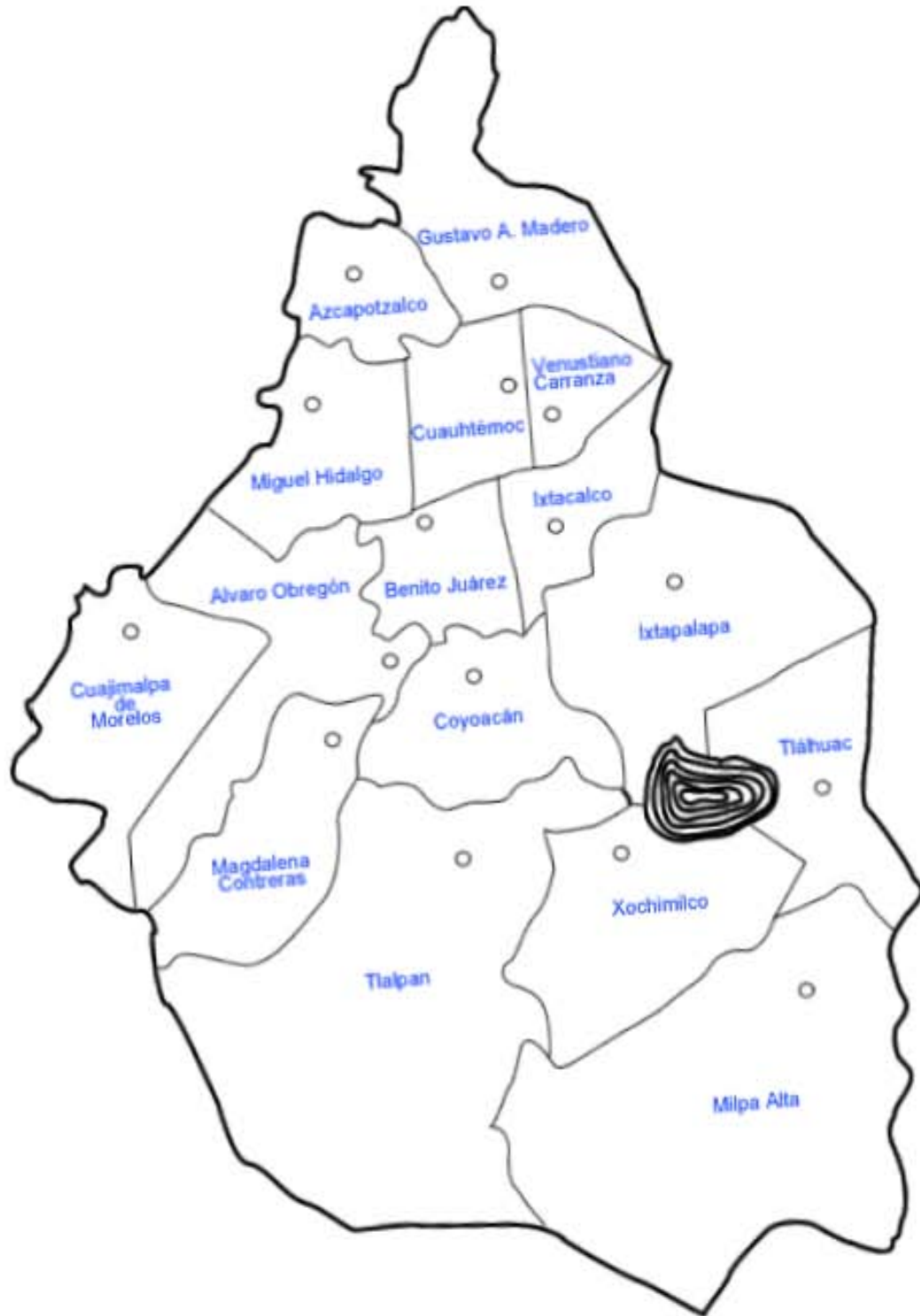
⁵⁰⁵ Manuel Vidrio y Gerardo Ávila, (2000), *op. cit.*, pp. 639-643.

cotidianidad. Lo que fue en un principio una decisión obligada por las circunstancias y sus limitaciones, se convirtió en un acierto.

El trabajo de escritorio y el trabajo de campo se ubican en niveles muy diferentes. Descubrí que el foco se aumenta si se observa desde un escritorio los fenómenos de la ciudad, una vez en la calle cerca de la gente, lo comprobé. La selección de las delegaciones donde se llevaron a cabo las entrevistas fue definida con ciertas pautas. Me parece que esto lo hice con mucha rigurosidad, pero me encontré con que las personas a las que se entrevistaron no corresponden a todos los valores que les dan la pertenencia a la clase socioeconómica en la que fueron incluidos, tenían características que podían situarlos en otro estrato socioeconómico, entonces me hice varias preguntas: ¿a qué clase socioeconómica pertenecían realmente?, ¿a la que aparentaban según los parámetros cuantitativos con que habían sido seleccionados? o ¿con la que compartían su cultura y elementos subjetivos? Y es que la situación económica del DF y del país ha sido, por muchos años, un fenómeno muy estresante para las clases sociales, más intenso del que creemos que fue. Por supuesto que siendo una investigación cualitativa, valorar los elementos subjetivos era cuestión de congruencia, pero entonces surgió otra pregunta: ¿una encuesta cuantitativa me daría un resultado totalmente diferente sobre las clases sociales y otros asuntos afines? Creo que sí. Esto me chocó en un primer momento, después, con más calma me sentí más tranquila cuando comprobé que la metodología cualitativa que utilicé me daría la verdadera situación de las personas, y que, una encuesta cuantitativa hubiera mentido, lo que habría sido bastante malo para empezar con una propuesta metodológica con objetivos tan importantes como los que me he fijado. Ese fue el gran descubrimiento metodológico de esta experiencia: la metodología cuantitativa no daría un resultado fidedigno, situación que es inaceptable para los nuevos estándares del conocimiento.

Sin embargo, la nueva Administración Pública que se apoya en las ciencias sociales, debe descubrir cuáles son los métodos y técnicas apropiados para los diferentes propósitos, pero en cuanto a la percepción de las personas, sus opiniones y sentires, no hay otra que la metodología cualitativa.

MAPA NÚM. 1
DIVISIÓN POLÍTICA DEL DISTRITO FEDERAL



CAPÍTULO QUINTO

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presentará cada caso resumido, de acuerdo a la apreciación y juicio de la entrevistadora (autora de esta tesis). El trabajo consistió en el contacto con las personas entrevistadas, la revisión, transcripción y organización de la información.

Fue muy importante que la misma persona elaborara el instrumento, lo aplicara y transcribiera la información, para que sus resultados y conclusiones pudiesen ser considerados de experta. Es decir que el trabajo de síntesis analítico lo realizó una persona completamente involucrada con todo el proceso de la investigación.

Como ya se ha dicho en el capítulo cuarto, donde se explica la Metodología del estudio, 30 personas fueron entrevistadas, dando una cantidad abundante de información. A partir de ella, se llevó a cabo la revisión y análisis de los resultados de manera individual y, con ello, se elaboró el presente capítulo. De cada caso se elaboró una síntesis, presentada en una redacción continua y amena. A estas síntesis se les llamó conceptuales.

He realizado las síntesis conceptuales evaluando cualitativamente cada uno de los casos. Por lo tanto, una síntesis conceptual es el resumen analítico de la información que se recogió y ordenó. Las síntesis conceptuales son para ver a los entrevistados como individuos únicos, inmersos en el universo urbano de la ciudad y su problemática; los veo con el valor individual de sus propias experiencias. Con esto, es posible afirmar que la información reportada es de suma importancia para conocer y comprender la vida de los capitalinos.

Resulta muy interesante la lectura de estas historias porque constituyen un reflejo de la personalidad de cada entrevistado. Con una extensión muy amplia de la redacción se podría perder la centralidad de la descripción, por eso sólo tienen como promedio una cuartilla por caso. Por consecuencia, la pregunta que nos hacemos aquí se relaciona con la dimensión personal de cada individuo, confrontada con el medio ambiente. Es decir: ¿Se reflejan los problemas urbanos del medio ambiente en la personalidad? ¿De qué manera?

La dificultad que hubo en la elaboración de este capítulo radicó en la revisión de todas las fuentes para desarrollar la síntesis de cada caso y llevar a cabo un trabajo de reflexión

conceptual. Empezaré por mencionar algunas ideas metodológicas fundamentales que se observaron para facilitar el estudio de la información, y que son reconocidas en el análisis de datos cualitativos. Además de la redacción de las síntesis conceptuales de cada uno de los casos, elaboré una revisión general de todos ellos, es decir, llevé a cabo un análisis considerando la experiencia de cada entrevistado de una manera más amplia en el contexto general.

Este análisis dará una visión panorámica de la cuota de entrevistas, las situaciones que ameriten ser destacadas se mencionarán por su importancia para la investigación, porque representan patrones de comportamiento o, por lo contrario, por su unicidad, pero también, porque son extraordinarias.

1. SÍNTESIS ANALÍTICA DE LOS CASOS

Como se menciona en la primera parte de este capítulo, a cada caso se le dará un trato sintético-analítico en relación con el medio ambiente urbano y las apreciaciones personales de los individuos, a estas síntesis se les llama conceptuales, porque se intenta dar una visión subjetiva de la manera en que cada persona percibe su entorno.

Debo decir que cada persona asume los problemas urbanos que le son de interés por las características particulares de su propia vida y su situación presente. De esta manera, la madre se ocupa de lo que concierne a sus hijos, el estudiante de sus estudios, el comerciante de su negocio, etc.

Sólo algunas cosas o eventos, de entre toda la complejidad urbana, ocupan la atención de las personas, por lo que pareciera que el análisis está incompleto, pero es que la significancia de los eventos o problemas es muy importante y delinea de alguna forma, también, la personalidad de cada individuo. Los intereses están ligados a la significancia y, esto a la experiencia.

A pesar de ello, los problemas urbanos llegan a todos los habitantes de la ciudad y si consideramos los determinantes de las respuestas, junto con la significancia tendremos un esquema más amplio de herramientas para conocer y comprender el problema de vivir en el DF, desde un aspecto cualitativo.

1.1 PRIMER CASO: DMH-1H

Joven ejecutivo soltero que vive todavía en la casa de sus papás. Todos sus problemas parecen estar resueltos. Nació en el DF, ha vivido ahí toda su vida, ha sido feliz en el DF y no cree que deba mudarse de lugar de residencia por esa razón. Respondió afirmativamente a la pregunta si desea mudarse, quiere hacerlo temporalmente para estudiar y trabajar para obtener experiencia y madurar fuera de su casa; siente que depende mucho de sus papás.

Su casa está situada en una de las colonias más elegantes del DF, por su tamaño, decoración y materiales con los que está construida es la mejor de todos los entrevistados.

Sin embargo, no es propia, así que cuando se case, probablemente se mude a un departamento o casa pequeña en una zona residencial diferente; esto quiere decir que los jóvenes de clase alta tienen un descenso en los satisfactores de vivienda y, en general en su nivel de vida, pues su ingreso es menor al de sus padres, y ya no serán sostenidos por ellos, pero igualmente se sienten que pertenecen a la misma clase social de sus padres. Sin embargo, a veces este descenso en el nivel de vida los deprime, sobre todo si no llega el esperado ascenso en sus ingresos antes de que nazcan sus hijos.

DMH-1H no está muy involucrado en los asuntos de su barrio. Sus opiniones políticas son vagas y recogidas de su medio ambiente. Sus preocupaciones se ubican en su futuro: una esposa de su misma clase social, un trabajo bien remunerado o un negocio exitoso que le dé el reconocimiento social tan ansiado. En el barrio donde vive, el valor por metro cuadrado es uno de los más altos de la capital y la seguridad pública también es de las más caras (hay vigilancia privada pagada por los vecinos), lo mismo que los servicios públicos.

En el momento de la entrevista, señaló que la seguridad ya no es la misma, pues se enteró de que hubo un robo cerca de su casa algún tiempo atrás, cosa que no es común que suceda. Entonces, el estándar de seguridad es más alto que en otras colonias y, por lo mismo, las expectativas de las personas son más elevadas.

El nivel de Satisfacción es muy alto. Tiene un trabajo con muchos prospectos a futuro. Es sano y está lleno de proyectos. Su insatisfacción por la inseguridad está atenuada porque no ha tenido malas experiencias personales. Sale del DF algunos fines de semana a descansar y divertirse a la casa de campo de algunos de sus amigos, lo que lo reanima mucho.

Parte de su Satisfacción radica en la protección que tiene de su familia, sus ingresos le dan independencia, pero no le resultan indispensables, pues todavía siente que puede recurrir a sus papás para sus gastos. También, en su Satisfacción se observa el egoísmo natural del que no ha tenido que batallar en la vida, aunado a esto, está su juventud e inmadurez.

Se nota indiferente a su entorno y los problemas urbanos. Su indiferencia se manifiesta, también, en falta de información por lo que sucede en la ciudad y en sus respuestas arquetípicas y superficiales. No es lo mismo con las personas mayores del mismo barrio, que tienen más experiencia y más temores.

1.2 SEGUNDO CASO: DMH-2M

Es una mujer soltera simpática y amena que valora el anonimato que le ofrece la gran ciudad, no en su dimensión deshumanizada, sino para evadir la vigilancia del control social informal que ejercen los familiares cercanos en una mujer joven. Vive en el *penthouse* de un edificio ubicado en una colonia tradicionalmente de clase alta, pero que ya se ha comercializado mucho y ha perdido el candor que tuvo hace varios lustros.

Admite que no tiene carencias materiales. Está orgullosa de llevar una vida social dinámica, por lo que favorece reuniones con amigos y familiares, cumple con mucha responsabilidad a los compromisos como funerales, bautizos y bodas a los que es invitada, aunque la mayor parte de su tiempo lo divide entre su trabajo y la práctica de su religión.

DMH-2M tiene un buen puesto en una empresa de publicidad. Es jefe de familia, pues su papá ya es un anciano enfermo que ella mantiene y cuida. Considera al servicio doméstico de su casa como un familiar, dice que su familia ya creció porque su sirvienta acaba de tener un bebé y ella pagó los gastos. Su familia es heterodoxa por el tipo de sus miembros: su padre, una sirvienta y la hija recién nacida de ésta. Pertenece a una religión llamada Congregación cristiana, es muy activa y participativa en sus actividades; cree que le ha traído serenidad y autovaloración en su vida.

Nació y ha vivido en el DF toda su vida, pero no ejerce su condición de capitalina con sentido de dominancia directa o ideológica, sino como participante en una dinámica que atiende la economía, la política y las costumbres sociales tradicionales de la clase alta

mexicana: con responsabilidad y tensión por las ideas modernas que se están imponiendo. Sin embargo, desea vivir en Miami por razones de trabajo y amistad con personas que allá radican, pero la detiene su padre que ya está muy anciano, lo que indica un sentimiento de búsqueda de libertad que la condiciona y la lleva hacerle concesiones diariamente.

A pesar de ser una profesional con éxito, valora más su vida social, es su primer motivo, porque tiene muy interiorizados los valores de una dama mexicana tradicional. Entonces, vive la contradicción de una mujer educada en los valores de antaño, confrontados con las exigencias modernas, por lo que continuamente hace ajustes a su conducta.

Ha sido víctima de la violencia en el DF, así que vive con el constante temor de ser asaltada de nuevo, por lo que ha arreglado su horario de salidas y llegadas a su casa para sentirse segura; el temor la domina tanto que modifica sus movimientos cotidianos. Tiene quejas de los problemas urbanos del DF, y los exterioriza con la firmeza y autoridad que cree le da su posición social y sexo, pero sin serias consecuencias, pues los tiempos han cambiado y ahora los valores ciudadanos se están imponiendo sin las consideraciones de privilegio de clase (ella sabe esto secretamente).

Se muestra optimista en casi todo lo que se relaciona a la vida urbana, menos en lo concerniente a la seguridad pública. Fue panista activa y en una ocasión fue agredida por simpatizantes del PRI durante unas elecciones en el DF. Critica abiertamente a los otros partidos, pues no piensa que puedan gobernar correctamente; sólo el PAN tiene, en su opinión, la capacidad de juicio para un buen gobierno. Todavía mantiene esa frustración particular de los panistas que combatieron políticamente durante los años de dominio priísta, pero ya en proceso de debilitamiento.

1.3TERCER CASO: DMH – 3H

Su nivel de Satisfacción es alto. Es un padre feliz de dos hijas adolescentes, está casado con una mujer de su mismo vecindario, vive en una casa bonita y grande en una colonia residencial con mucha tradición en el DF, cerca de la casa de sus propios papás.

Es socio de su padre, de un taller automotriz grande y ruidoso. Su vida transcurre entre su negocio y su familia, no parece tener otros intereses, ni preocupaciones. Entre semana le

dedica muchas horas al trabajo, pero sus fines de semana son tranquilos y familiares. Cree que tiene su vejez asegurada, lo que le da esa calma que no poseen muchas personas que ya están dejando de ser jóvenes.

A pesar de ser un hombre catalogado como honesto y bueno, tiene prejuicios de clase, hace comentarios peyorativos sobre las personas de clase baja, de manera natural. Si existe una lucha por la capital, entre las clases altas y las bajas capitalinas, DMH-3M formaría parte de los que participan en esta pugna social entre los privilegiados, del lado de las clases altas.

Le gusta León, Guanajuato para vivir en provincia, pero no se cambiaría si no estuviese seguro de que podría tener un taller automotriz igual y con las mismas utilidades que el suyo. Está enterado de cómo se está dando el crecimiento en las mayorías de las ciudades del centro del país, pero siente predilección por las ciudades del estado de Guanajuato; ya ha pensado en cambiar su residencia fuera del DF, a pesar de su arraigo. Pero, su decisión sobre mudarse no está hecha, sólo está considerando el cambio como una posibilidad.

Su opinión, como el de algunas personas de clase alta entrevistadas, sobre lo que debe hacerse en cuanto a descentralización del DF se derivan de las ideas surgidas en los años ochentas; cambiar grandes empresas y organismos gubernamentales a ciudades de provincia.

El arraigo que tiene a la capital se relaciona con los valores de la clase social a la que pertenece, a sus costumbres y tradiciones, más relacionadas con una vida familiar tranquila y confortable, que a un sentimiento ciudadano de orgullo centralista que comparten muchos grupos de clases sociales medias y bajas. Si se mudara del DF, lo haría a una ciudad que le ofreciera estos mismos satisfactores subjetivos de clase, porque en el DF ya no los encuentra. Percibe de manera vaga, más que objetivamente, que la capital mexicana ya no es donde puede vivir feliz, como en los años de su adolescencia (cree que las ciudades del estado de Guanajuato le ofrecen lo que él quiere).

Ha sido víctima de la violencia en tres ocasiones: cuando estaba en preparatoria lo asaltaron para robarle un cigarro; en la segunda ocasión le robaron el reloj en la calle; la tercera vez entraron los asaltantes a su negocio, los amagaron con pistolas a él y al personal que se encontraba laborando, los metieron a un cuarto para robarles el dinero de la nómina. ¿Qué siente DMH-3H por esto? Especialmente por este incidente en su negocio, se siente

perturbado en su tranquilidad, tiene dificultades para asimilarlo porque la comodidad en que vive le da un sentimiento de seguridad falso.

Trabaja más de las ocho horas regulares en su negocio. Utiliza el transporte público, Metro o microbuses, para ir al Centro Histórico todos los días a asuntos del trabajo. Lo hace a pesar de tener automóvil propio, por las dificultades que hay en el tráfico y en el estacionamiento. Cuando utiliza el transporte público tiene una transformación en su apariencia y conducta, se adapta a su medio ambiente y se comporta como un individuo más. Sus principales quejas sobre los problemas urbanos se relacionan, sin embargo, con el ruido que tiene que padecer en su taller por el equipo que utilizan, el congestionamiento del tráfico y la delincuencia.

1.4 CUARTO CASO: DMH – 4M

Es una señora muy rica, no trabaja, por lo cual la experiencia laboral es un vacío en su vida. Tiene mucho tiempo libre y le gustaría ocuparlo en actividades que pudiesen llenar sus días. Se ocupa mucho de las cosas de su iglesia, en decoración de interiores y manualidades. Asiste a muchos lugares de entretenimiento y culturales en la capital, por lo que valora al DF como una ciudad que ofrece mucho en ese sentido. Está contenta con la vida que lleva en el DF, especialmente con las cosas relacionadas con el trabajo de su marido y las oportunidades que él ha tenido aquí.

Tiene dos hijos. Vive en una casa grande y elegante (pero con poco jardín), con su esposo y uno de sus hijos. Tiene chofer y cuatro personas más en su servicio doméstico, los considera como de su familia. También tiene un equipo de guardaespaldas para protegerla a ella y a su familia, las 24 horas del día.

Es originaria del norte del país, vivió muchos años en Monterrey, llegó al DF en 1985. Su llegada a la capital coincidió con el terremoto, tiene muy presente que ese día, estaba en su casa convaleciente de una operación, cuando se percató que los teléfonos estaban cruzados y mucha gente llamaba a su casa de otras ciudades del país para informarse sobre sus familiares, entonces ella intervino para conectarlos o dar noticias de ellos.

Tiene una experiencia muy particular: la de una persona de la clase alta que emigra al DF. Cree que a las personas de provincia se les discrimina en la Ciudad de México, no importa la clase social a la que pertenecen, lo que es un problema muy serio que los recién llegados perciben en su vida social cotidiana. Esto deja entrever que dentro del grupo de las clases altas también hay diferencias y distancias. Este fenómeno de las distinciones entre la clase alta, también lo observa mucho más claramente con respecto a la zona donde se habita en la capital, pues hay colonias que son apreciadas más altas en la opinión de las personas de clase alta, además de que el precio de los inmuebles y los terrenos depende de ello. Entonces, reflejan ese prestigio en sus habitantes.

Su insatisfacción se relaciona con la inseguridad pública y los secuestros. Aunque los guardaespaldas la cuidan a ella y a su familia, su temor es constante. Su experiencia en relación a la inseguridad se refiere a dos eventos: la primera fue en un restaurante un 24 de diciembre, cuando cuatro asaltantes entraron encañonando a las personas de diferentes mesas y robaron a todos los comensales, maltratando verbalmente y con amenazas de pistola a una niña de cinco años y a una señora. La otra experiencia casi acaba en tragedia, cuando dos hombres entraron a la cochera de su casa y trataron de bajar a su esposo del carro para secuestrarlo, pero se asustaron cuando los botes de basura rodaron por el suelo y escaparon. También, tiene quejas por la contaminación del aire, pues a sus dos hijos cuando eran pequeños les dio asma a causa de ello. El doctor le dijo que tenían que vivir fuera del DF, pero se quedaron por la necesidad de su esposo de trabajar en la capital. De la misma manera, le disgusta el intenso embotellamiento de vehículos que hay en la zona donde se mueve, las marchas y manifestaciones que hay en las calles que dan al Zócalo, que interrumpen el tráfico.

No desea mudarse a otra ciudad del país, porque su vida es cómoda en la capital y aquí su esposo ha encontrado las oportunidades para los negocios que deseaba. Su vida se rige en la órbita de su marido y de sus hijos, de sus actividades religiosas y sociales.

1.5 QUINTO CASO: DMH-5H

Es abogado penalista litigante, ha visto menguar sus ingresos en estos últimos años. Él y dos miembros de su familia han tenido una racha de problemas serios de salud, que lo están

enfrentando con muchos contratiempos, mediante el IMSS y los servicios de salud privados; éste es el asunto que más le preocupaba en el momento de la entrevista y lo explicó con mucho detalle y frustración.

El origen de DMH-5H es humilde, pero con los estudios de derecho y la práctica profesional ascendió en su nivel socioeconómico con esfuerzo propio, en una época en que las políticas posrevolucionarias educativas daban oportunidad de ascenso social. Sin embargo, el nivel socioeconómico que tuvo años atrás ha bajado debido a la edad que tiene. Ha aparecido una nueva generación de abogados que tomaron para sí los casos y su remuneración. Los nuevos tiempos le han traído desventaja desde el punto de vista profesional, al mismo tiempo que su edad avanza y su salud se resiente.

Nació en el DF. Se casó con una dama de un nivel socioeconómico más elevado, con quien tiene dos hijas ya mayores. Él cuida de su familia con mucho celo y cuidado, lo cual lo hace sentirse varonil y educado. Vive en una casa de una colonia de mucha tradición y abolengo, pero que ahora se ha comercializado tanto que ya perdió su encanto y tranquilidad. Su casa es mediana, en el momento de la entrevista se observaba que estaba siendo remodelada. Vive en ella con su esposa únicamente.

Debido a su origen humilde, tiene facilidad para tratar con personas de todas las clases sociales, desde el policía de menor grado hasta los jueces y políticos más encumbrados. Se siente orgulloso de esa flexibilidad en el trato social, lo hace estar más consciente de los problemas de toda la variedad de personas, lo cual es una ventaja en su trabajo; refleja su profesión de abogado en su vida cotidiana de una manera elegante pero práctica.

Es un enamorado de la vida capitalina, la disfruta las 24 horas del día. Para él siempre hay actividades que hacer y lugares que visitar; su concepto de la Ciudad de México es que siempre tiene vida, es una ciudad que no duerme y eso le gusta.

Sus principales quejas se relacionan con las distancias que tiene que recorrer en el tráfico, los servicios de salud públicos y el seguro de gastos médicos que tiene. Conoce la corrupción policíaca mejor que cualquiera de los demás entrevistados y la maneja en su trabajo con eficacia para ganar los casos, pero no está satisfecho con ella.

Han entrado a robar a su casa en varias ocasiones, pero cuando no había personas adentro, esto le da cierto sentido de inseguridad que guarda para sí mismo por su condición

masculina. Enfrenta el problema de la inseguridad pública, como la corrupción policíaca y gubernamental de una manera ambigua, entre la realidad que conoce bien y participa de ella, y la de un hombre educado ajeno a este problema.

A pesar de ser un enamorado de la vida capitalina, refleja un grado de insatisfacción alto por los problemas que padece en cuestiones de salud, ingreso, tráfico, distancias recorridas y el tiempo que ocupa en el traslado, lo mismo en la seguridad por el número de asaltos que ha sufrido en su casa, pero tiene una buena actitud con respecto a la vida en la capital y es debido a esto que no desea mudarse a otra ciudad del país.

1.6 SEXTO CASO: DAO-1M

Es una jovencita preocupada por su futuro. Su vida transcurre en la escuela, con su novio y con su mamá. Sus padres están divorciados, tiene una hermana mayor a la que ve poco porque viaja mucho y, dos medios hermanos a los que casi no ve.

Vive en una casa de regular tamaño en una colonia tranquila, pero cerca de una zona comercial y ruidosa. Ha estado sobreprotegida por su madre, pues casi no conoce a su padre, por lo que ha crecido más cercanamente con sus abuelos maternos. La situación del divorcio de sus padres es la principal causa de estrés en la familia.

Su mamá tiene una pequeña fábrica de ropa de dormir que administra personalmente, lo cual hace de DAO-1M una muchacha un poco solitaria, deseando ser responsable y tratando de serlo. Sus planes son casi ensoñaciones de una vida feliz en una playa mexicana, donde crecerán sus hijos sanos y trabajará en lo que le gusta: la administración de un restaurante.

Tiene idealizada la provincia, pero a pesar de ello vive la vida feliz de una muchacha capitalina, con amigos y salidas los fines de semana a Valle de Bravo. Va al cine, fiestas y reuniones; conoce la discriminación en discotecas por su apariencia, asimismo, tiene quejas de la policía de tránsito por 'arbitrarios y abusivos'. El hecho de que tenga idealizada la provincia y al mismo tiempo disfrute la vida en la capital, es el reflejo de su vida tranquila y sin grandes problemas o experiencias que pudiesen modificar su optimismo. DAO-1M no repara en lo negativo de la vida, ni en su medio familiar, ni en el ambiente urbano que le rodea.

Su preocupación en el momento son sus estudios y la manera o lugar en que practicará su carrera de administradora de restaurantes. No piensa en el fracaso en su vida adulta, sino al contrario, sus planes son siempre basados en el éxito y la felicidad. Los hace considerando a su novio en ellos, sin pensar en que él pudiera estar en desacuerdo, porque planear es fácil y divertido.

Es simpatizante del PAN porque sus abuelos son panistas. Las ideas políticas que tiene son influencia directa de su abuelo materno, sin embargo, no es una persona muy activa en cuestiones políticas. Para ella votar es un comportamiento de gente bien educada, lo que para otros es una obligación ciudadana o, incluso, una acción activa de proselitismo. La simpatía por el PAN se refiere a convicciones expuestas en la sobremesa y reuniones pequeñas de familiares, no a una actividad más amplia y pública, pero es sólida.

No ha tenido tiempo, por su corta vida, para tener malas experiencias, tan sólo el divorcio de sus papás. Sus quejas con respecto a los problemas urbanos se derivan de la opinión de otros y de la concepción que tiene de lo bueno y lo malo.

Hace dos comidas al día y duerme seis horas. Su vida está regida por un horario estricto que vigila su madre, ella lo acoge tranquila, sin rebeldía. Es el horario de una damita moderna de la capital, con ciertas obligaciones pero también con diversiones; en ello se observa un deseo de ser diferente a las muchachas del resto de provincia, o al menos de las principales ciudades del país, muy parecido a un modelo o ejemplo que se desea imponer en un intento, encubierto, de los capitalinos de mantener su liderazgo social. En este ordenamiento de su vida, los fines de semana fuera del DF son casi obligados.

Su falta de experiencia y sobreprotección la hace expresar gusto por cuestiones que regularmente son motivo de temor, como los temblores. Por falta de problemas reales, disfruta de los eventos extraordinarios que suceden a su alrededor. En una ocasión en que estaba en su escuela, tembló, ella observó con atención todo el fenómeno y pudo darse cuenta que no sintió miedo. Sin embargo, sí tiene mucho miedo a ser asaltada en su automóvil durante su traslado diario a la escuela y de ahí a su casa, porque sobre los asaltos sí tiene una idea clara. Está descubriendo el mundo con el candor de una muchacha educada y protegida.

1.7 SÉPTIMO CASO: DAO-2H

Es un joven recién egresado de la universidad, muy ambicioso e inteligente. Es soltero, no tiene hijos. No tiene novia ni amigos y solo unos primos con los que se reúne algunos fines de semana; comienza a sentir la soledad. Su vida comunitaria o vecinal es casi nula. Es muy entusiasta y tiene más proyectos que logros profesionales y personales. Se desempeña laboralmente en el área de las comunicaciones y espectáculos, específicamente en televisión y teatro.

Llegó de León, Guanajuato hace dos años para buscar trabajo. Le tomó tres meses encontrarlo como productor de un canal de TV, pero no es un productor de grandes programas, sino en el campo de lo experimental, pues se está evaluando una programación nueva.

Vive solo en un departamento, está empezando a conocer la Ciudad de México con la curiosidad de un provinciano inteligente. Sin embargo, tiene dificultades en orientarse y miedo a salir solo fuera de su casa y de su oficina. No obstante, disfruta mucho vivir en la gran ciudad que ofrece todo lo que él valora: comercio, espectáculos y cultura de calidad.

La Ciudad de México ha recibido muchas corrientes migratorias desde su fundación, la de las personas originarias de Guanajuato ha sido la primera del siglo XXI. DAO-2H pertenece al grupo de guanajuatenses que emigró al DF durante los primeros años del primer sexenio panista.

Piensa que en el DF hay muchas más oportunidades de trabajo que en provincia. Después de dos años de vivir en el DF sigue entusiasmado por la gran ciudad, pero la inseguridad pública le preocupa mucho, casi a nivel de angustia. Aunque no ha tenido en el DF ningún incidente, se aterra ante la posibilidad de tenerlo; su mayor temor es ser asaltado o ser víctima de la violencia.

Trabaja muchas horas al día, más de las ocho normales; hasta el agotamiento. Piensa que va a triunfar en el negocio de la producción de TV. Cree que el exceso de trabajo, junto con la inteligencia lo van a ayudar a hacerlo. El triunfo profesional, significa para él tener grandes ingresos y reconocimiento público. Acude al teatro muy frecuentemente, con la

intención de continuar estudiando el desempeño de los actores para mantenerse actualizado y preparado para la labor que realiza.

Es muy extenso en explicar sus ideas y opiniones, lo hace con la convicción de quien sabe lo que quiere, pero sin el fundamento de la experiencia, él está consciente de esto. Ha sentido discriminación en su trabajo porque es recién llegado de provincia. Se siente muy indignado por ello y lo expresa ampliamente, describiendo las desventajas que tiene en su trabajo en ese sentido. Sus argumentos demuestran su inconformidad ante esta situación, pero sobretodo, su frustración con respecto al logro de sus planes.

Tiene una doble afiliación política: está inscrito en el partido panista, pero también en el partido verde ecologista, porque su experiencia política comenzó durante la contienda presidencial del año 2000, cuando estos dos partidos estaban unidos; no siente ninguna contradicción en ello. Sus ideas políticas están definidas en cuanto a la ecología y la participación de los jóvenes, pues colaboró con esos partidos durante la campaña presidencial de Vicente Fox, en el área de mercadotecnia electoral y diseño de material de propaganda.

Su opinión con respecto a los servicios públicos del DF, son producto de muy poca experiencia, pero son negativos. Utiliza para su transportación el servicio de taxi de la empresa, que es con el que se siente seguro. Con respecto a la oferta educativa del DF, está muy contento de tener acceso a ella y piensa aprovecharla estudiando una maestría muy pronto.

1.8 OCTAVO CASO: DAO-3M

Es un ama de casa con dos hijos varones. Su marido es doctor en Antropología, fue su maestro en la universidad. Considera a su sirvienta como de la familia. Cuida a su familia como una obligación heredada, pero con mucha eficacia. Es muy platicadora y cooperadora en la entrevista. Vive en una casa grande con un jardín amplio.

Parece que la vida social es muy importante para ella, agradar a las personas también. Recibe amigas en su casa para merendar y sale varios días a la semana con su marido, familiares o amigos a desayunar, comer o cenar. Durante los fines de semana se hace cargo de las relaciones públicas del club de golf del cual son socios. Fue en ese lugar donde fue

amagada con metralletas, junto con otras personas, por unos asaltantes que robaron el dinero del club y las tuvieron secuestradas por casi una hora; en ese evento su marido estuvo a punto de ser herido o asesinado. Por lo tanto, conoce el miedo de estar en manos de desconocidos violentos y armados. Y aunque, también sufrió durante el terremoto del 85, no parece estar dominada por el temor.

Su principal preocupación, aparte del bienestar de su familia, es la vida social, tiene muchas actividades que benefician a su marido que a ella la refuerzan en su carácter femenino, pues cree que ese es el papel de una buena mujer. Los lazos con sus padres y hermano son muy fuertes; los visita varios días a la semana y es reiterativa en mencionar lo importantes que son para ella y sus hijos. Todavía se siente parte de su familia extensa y del negocio que tienen.

Tiene quejas sobre casi todo los problemas urbanos del DF: tráfico, contaminación y servicios públicos, principalmente. Durante la entrevista se fue la luz y dijo que continuamente se quedaba sin electricidad. Pero estas quejas las toma con cierta resignación positiva, muy capitalina.

Ha interiorizado el concepto de diferenciación de clases sociales por lugar de residencia, creyendo que mudarse a otra colonia más cara y exclusiva va elevar su prestigio y el de su familia. Está agradecida de que se puedan obtener servicios de salud y educativos de calidad con dinero. Conoce la diferencia entre estos servicios privados y los públicos, despreciando a estos últimos. Utiliza los servicios médicos con normalidad para chequeos periódicos.

A pesar de parecer una señora de mente vacía no lo es, tiene una carrera profesional e inquietudes de seguir estudiando idiomas en el DF, pero la distancia entre la escuela de su elección y su casa es muy amplia, por lo que no se ha decidido a hacerlo. No tiene planes de trabajar seriamente.

Pertenece a una familia extranjera de segunda generación y ha adoptado meticulosamente la idiosincrasia capitalina mexicana. Disfruta con su familia de viajes al extranjero de vacaciones, pero no desea mudar su residencia fuera del DF. Le gusta ser nativa del DF, porque la sociedad capitalina tiene una forma de vida que a ella le agrada y la hace sentirse importante y feliz.

1.9 NOVENO CASO: DAO-4H

Está casado con una doctora en Historia, tienen dos hijas ya mayores graduadas en la misma universidad que él y su esposa. La educación es muy importante en su familia. Está estudiando una maestría en desarrollo urbano, por lo que conoce perfectamente la problemática urbana y sostiene algunos conceptos de cómo mejorarla desde el aspecto arquitectónico, pero no desde el aspecto de las ciencias sociales; esto constituye un importante problema de adaptación a la gran ciudad.

Vive en una casa mediana, un condominio horizontal, en una colonia tranquila y privada, que él construyó cuando se casó. Desarrolla su profesión de Arquitectura y tiene un trabajo bien remunerado en el DF, en el aeropuerto de la Ciudad de México.

Es un caballero educado del tipo capitalino, lo cual lo hace ser orgulloso de su familia, del tipo de vida que ha llevado, de sus logros y conocimientos como arquitecto, tiene un comportamiento muy cortés pero afable con las damas. A pesar de esto, a veces tiene accesos de ira por opiniones que contradicen las suyas. Tiene ideas sobre los conceptos de ‘chilango’ y ‘capitalino’ que es interesante observar, pues son un intento de distinguirlos, para señalar que el capitalino es un hombre educado y cosmopolita, mientras que el chilango es corriente y mal educado.

Ha buscado con ansiedad mudarse a provincia acompañado de su esposa. Juntos toman la decisión de emigrar, pero cuando vivió en Campeche, a raíz de su decisión de cambiarse a ese lugar, no soportó la vida ahí, que era a veces muy apacible y a veces ruidosa, pero sobre todo el carácter de los campechanos. Extrañamente recuerda a los gansos de la ciudad de Campeche como unos animales que emitían ruidos desagradables. Tiene la facilidad de escoger su trabajo en ciudades provincianas porque labora en ASA, y puede obtener el trabajo de administrador de los aeropuertos de muchas de las ciudades medianas del país.

Resulta el prototipo del capitalino que quiere irse a vivir a provincia, a la que tiene idealizada como un sitio tranquilo y feliz; todavía cree, a pesar de su experiencia en Campeche, que su Calidad de vida mejorará mudándose a provincia. Es un hombre de mediana edad que posiblemente traduce su crisis personal al ambiente urbano, busca tranquilidad y reposo, creyendo que la va encontrar en provincia. En el momento de la

entrevista dijo que ahora desea vivir en Morelia. Está arreglando su traslado a esa ciudad, donde tiene amigos y parientes, que podrían ayudar a que sus vidas sea más amable. Tiene 23 años de padecer insomnio y parece sufrir de una grave neurosis.

Su trabajo se encuentra a una hora de su casa, se traslada ahí todos los días en la mañana, en la noche regresa a su casa. No le parece este recorrido diario muy pesado, se distrae oyendo radio o en sus propios pensamientos. Pasa mucho más tiempo en su oficina que en su casa: doce horas. Allá come diariamente en un restaurante. Los sábados los dedica a supervisar las construcciones que tiene y los domingos los pasa en familia, generalmente en compañía de su esposa.

Respecto a los problemas urbanos, desde el aspecto personal y no profesional (que a veces confunde), tiene una actitud resignada o de broma, burlándose y diciendo que los habitantes del DF son mutantes, que ya es arquetípica en muchos habitantes del DF de la misma generación que comparten una subcultura urbana.

Sus opiniones respecto al terremoto de 1985, son profesionales y no personales. Cree que se cometieron muchos errores desde el aspecto arquitectónico, que fue la causa de tantos desastres, como instalar la maquinaria pesada de una fábrica de ropa, en un edificio que fue construido originalmente para viviendas y, entonces, con el terremoto se desplomó causando muchas muertes.

1.10 DÉCIMO CASO: DAO-5M

Es una mujer soltera sin hijos, que vive en una casa mediana desde hace 38 años, con su madre anciana, las acompañan dos sobrinas porque les resulta más cómodo por la cercanía con la universidad donde estudian. Ya perdió su capacidad adquisitiva, pero continúa manteniendo su nivel sociocultural, costumbres e idiosincrasia. Se considera a sí misma una intelectual mexicana, pero se gana la vida corrigiendo tesis. Escribe actualmente un libro que está buscando publicar para recuperar su antiguo ingreso. Fue una profesional y académica muy activa.

Es nieta de un Gobernador del estado de Guerrero del periodo cardenista, tiene ese aire de dominio de quien pertenece a una familia prominente, pero señala sus ideas socialistas para destacar que es una intelectual. Tiene la idiosincrasia de esos años.

Está consciente de los problemas urbanos y, de una manera muy concreta, del de las distancias que se recorren entre un tráfico vehicular denso y pesado, y consecuente tiempo que se pierde en el automóvil. Mencionó a uno de sus hermanos que se mudó a una playa mexicana por esa razón. Recuerda con nostalgia, y cierto enojo, los tiempos en los que su colonia era un lugar tranquilo y poco transitado por vehículos, ahora se queja de los '*juniors*' que manejan sus automóviles con el escape abierto y de la gente de otras colonias que llegan a la suya a ensuciarla.

Frecuenta las bibliotecas del DF, camina algunos kilómetros diariamente, a pesar de tener automóvil, a las bibliotecas de la UNAM que se encuentran en la Ciudad Universitaria. Es una persona amigable y tiene una vida vecinal muy activa: sus vecinos son sus mejores amigos, pues ya tiene de vivir en esa casa muchos años. Con ellos se organiza para reuniones y eventos, tanto de diversión y entretenimiento, como culturales casi todas las semanas. Sale fuera del DF a descansar los fines de semana, lo hace con familiares y amigos.

Practica una extraña mezcla de la religión católica y budista. Todos los días reza un padre nuestro por cada miembro de su familia extensa: sobrinos y hermanos, pero se dice así misma budista. Diariamente lee todos los periódicos, acude a una biblioteca, escribe material publicable y corrige tesis. Sufre sin percatarse de una depresión a causa de su avanzada edad y pérdida, al mismo tiempo, de atributos y privilegios.

Le gustaría irse a vivir a Guadalajara, pero espera a que su libro sea publicado. El tema de emigrar del DF está presente en su familia muy continuamente, especialmente después de que su hermano se mudó con su familia a una playa mexicana por razones de tensiones urbanas. La impresión que da es que espera demasiado del futuro cuando ya no tiene buenas posibilidades de recuperar su vida pasada. En pocas palabras, no es consciente de los problemas que su edad le está dando: el declive de su vida profesional. Se podría resumir este caso como una persona que no reconoce su presente, porque vive en el pasado.

Políticamente es consciente de todas las obligaciones ciudadanas que tiene un mexicano y trata de analizar con objetividad los eventos políticos recientes, pero ciertamente con dificultad porque su experiencia personal se encuentra en otra época.

1.11 UNDÉCIMO CASO: DC-1H

Vive en un departamento de tres recámaras en una unidad habitacional muy grande, con dos hermanos, su mamá y su padrastro. Cree que el ambiente comunitario en esa unidad habitacional fue bueno, pero que ahora se ha degenerado porque hay muchos drogadictos. Trabaja muchas horas al día pues tiene dos empleos, uno como empleado bancario y, el otro, los fines de semana, en una discoteca poniendo la música, además estudia el primer semestre de leyes. Su principal ambición es llegar a ser un prestigiado abogado.

Su familia y las relaciones familiares son muy importantes para él. Tiene una novia que está embarazada, todavía no deciden casarse pero cuando nazca el bebé van a vivir juntos en un departamento que ella posee en la misma unidad habitacional. A pesar de su juventud ha tenido más experiencia que algunos muchachos de su edad, pues la vida en la unidad habitacional es muy intensa.

Comparte cierto sentido de solidaridad y compañerismo con las personas que lo rodean, muy característico de los jóvenes capitalinos de clase media. Es protector con su hermano más pequeño y lo mismo con su novia. Es inteligente, está más centrado en las cuestiones prácticas de la vida que en aspectos teóricos. Piensa y siente como el joven que es, de acuerdo a su experiencia y la que obtiene de la vida familiar. Es muy consciente de los problemas cotidianos de las personas.

Sus quejas en cuanto a los servicios públicos, se relacionan con el abuso policiaco de que fue objeto en una ocasión y la impunidad consiguiente. En esa ocasión hubo una trifulca entre algunos pandilleros que se peleaban entre sí frente a la unidad habitacional, él acudió con un primo más pequeño a ver qué estaba pasando, entonces llegaron los granaderos y comenzaron a golpear a todos. Cuando un granadero golpeó a su primo, él lo defendió con la consiguiente golpiza, luego ambos fueron llevados a la comisaría donde fueron arrestados por

breve tiempo. Este incidente marcó su vida, dejando de ser un niño, el trato injusto de la policía fue significativo para él.

También tiene quejas sobre las escuelas públicas de su barrio pues están en muy malas condiciones físicas. Su insatisfacción se relaciona con la propia experiencia, por lo tanto, tienen significancia, conforme vaya acumulándose va a madurar porque ese es la manera en que un hombre joven de la clase media capitalina obtiene la madurez. En su casa se discute mucho en mudarse a provincia, donde la vida es más tranquila, pero sobre todo porque allá es más barata y hay más oportunidades de progresar. Ya que él estudia abogacía, cree que en una ciudad mediana podrá progresar como abogado, con más oportunidades de llegar a ser alguien destacado. Piensa en algunas ciudades medianas de provincia para cambiar su residencia. No cree que esas ciudades puedan ofrecerle menos que el DF en cuanto a lo laboral y educativo.

Sus planes actuales tienen el obstáculo de su problemática familiar actual: su novia embarazada, el comienzo de sus estudios y el poco apoyo económico que su familia puede darle. De que pueda resolver estos problemas depende su éxito profesional, pero la madurez que está adquiriendo en cuestiones personales le garantiza una vida futura con sosiego, incluso si no consigue sus metas presentes.

1.12 DÉCIMO SEGUNDO CASO: DC – 2M

Es una madre joven, esposa de un ejecutivo medio. Su principal preocupación es su hijo pequeño de un año, al que se dedica casi por completo. Vive en un departamento en un edificio de una colonia de clase media, limpia pero ruidosa: a un lado del edificio y debajo de su ventana se encuentra una oficina de correos y todas las mañanas muy temprano los carteros calientan sus motocicletas ruidosamente. Ella tiene automóvil propio y lo utiliza siempre que desea trasladarse a algún lugar en el DF; no utiliza el transporte público.

Cuando hablamos sobre los rubros de Satisfacción urbana, ella mencionó con verdadera preocupación aquellos que, de alguna manera, afectan a su hijo: el smog que baja hasta el nivel del suelo y afecta al niño cuando lo pasea en la carriola por la calle, la delincuencia en el Centro Histórico que podría robarle a su hijo cuando lo lleva a esa zona de la ciudad o el trato del personal a veces grosero del centro de salud donde lo lleva a vacunar.

Sus diversiones y salidas son a centros infantiles y familiares; antes del nacimiento del niño no era así, pues asistía a lugares para adultos.

Tiene los temores comunes de quien ha crecido o pasado muchos años en provincia, reaccionando a los problemas de una manera un poco ingenua. No sucede lo mismo con las personas que son capitalinas porque nacieron y crecieron en el DF y poseen la idiosincrasia de la capital, que es un poco estoica y desarrolla comportamientos, algunos de defensa más amplios, que no comparte con el resto de la población de país.

DC-2M es una sicóloga que trabajó en una empresa editora muy importante, disfrutó la vida de una profesionista moderna, hasta que se casó y se embarazó. Ahora después de varios años, ansía recuperar su antiguo puesto u obtener otro similar, pero mientras eso sucede cuida de su hijito. Es muy inquieta con respecto a su vida laboral de la misma manera que en su papel de madre, pues considera que debe realizarse igualmente bien en ambas funciones. Sin embargo, vive contenta la vida familiar presente y no tiene expectativas muy altas en cuanto a su ingreso y status socioeconómico.

Disfrutó la vida en el DF como una mujer joven y activa, pero como madre, ahora piensa desde un punto de vista más familiar y está considerando a alguna ciudad mediana de provincia para residir. En resumen, podemos decir que vive en la dualidad de su vida profesional exitosa y la nueva carga de su hijo.

A pesar de que muchas personas piensan en mudarse del DF, nunca llegan a hacerlo, porque ven en tal acción un sueño que no se puede realizar, tienen una serie de contratiempos para realizarlo o encuentran muchos obstáculos que no superan. DC-2M piensa en mudarse como una decisión práctica e inmediata en su vida, es más fácil que la realice porque es de carácter emprendedor y ha tenido la experiencia de una profesionista activa, además, quiere recuperar esa actitud en su vida. Pero, sobre todo porque tiene poco arraigo en el DF. Sin embargo, ahora no lo haría pues es una esposa y una madre de familia, sólo se mudaría si su marido tuviese un buen trabajo en el destino.

1.13 DÉCIMO TERCER CASO: DC-3H

Es un sacerdote católico, vive en una congregación de sacerdotes donde casi todos son ancianos, lo que lo impulsa a ser el responsable como si fueran familiares, pero también a tener la compañía de personas de la tercera edad, esto le provoca una falta de estímulo juvenil. Su parroquia y la casa de la congregación se encuentran en el mismo lote de terreno, el cual es un espacio limpio y bien conservado gracias a la ayuda de la comunidad de feligreses.

Es originario de San Miguel Allende, Guanajuato. Vive y trabaja en su parroquia, lo que lo mantiene un poco alejado mentalmente de los problemas de la vida urbana, pero dentro de la gran ciudad. Sólo sale de ella para visitar enfermos y los lunes, que es su día libre, a pasear un poco o saludar parientes; a veces va al cine. Su vida constituye la experiencia de tener una serie de problemas ajenos y de llevar la diaria rutina de dar misa, confesar, rezar el rosario y todas las actividades sacerdotales, con un horario fijo, con muy pocos cambios en él. Esta rutina provoca en él una asfixia que puede convertirse en angustia.

Los problemas que ve en el DF, le llegan a través de sus feligreses, es por ellos que tiene una visión de la problemática urbana, la que ve reflejada en sus feligreses, lo que ellos le cuentan y sobre lo que les aconseja. Dice que muchos padres de familia no pueden mantener bien a sus hijos, sobre todo cuando se presentan problemas de salud, que la violencia está impulsando a la gente a irse a otra ciudad o al menos a hablar de ello. Sus consejos, sin embargo, surgen de una formación sacerdotal conservadora, no de una educación formal dentro de las ciencias sociales asistenciales.

No obstante, tiene una opinión con respecto a la vida urbana en el DF, apegado a ella respondió las preguntas de la entrevista. Como tiene una formación de sacerdote, en donde sus opiniones personales no son consideradas importantes, pareciera que las opiniones que daba carecían de la firmeza de quien tiene autoridad sobre sí mismo.

En este caso entonces, las opiniones de la arquidiócesis son más importantes en cuanto a fines políticos y administrativos. Su origen es pobre, cuando era un jovencito consideró al sacerdocio como una razón para mejorar de nivel social, tener una buena educación y estudios gratuitos. Su vida, ciertamente, no es igual a la de las personas comunes, así lo siente y forma parte de la formación de un sacerdote. Él se atiene a ello, en la creencia de que tomó una

buena decisión al ordenarse. Tiene varios hermanos en Guanajuato y su madre lo ve a él como un hijo muy especial. No puede pensar en mudarse a otro lugar en el presente, pues son decisiones de la diócesis. En esto, él tiene una actitud de resignación a la voluntad ajena. Él sabe que como sacerdote no puede decidir su vida, pero interiormente le gustaría tener, al menos, esa libertad, aunque en la vida real no fuese posible poner sus deseos en práctica. Sin embargo, va llegar un día en que se jubile, entonces regresará a San Miguel Allende, allá ayudará en lo que pueda a la diócesis local, pero como sacerdote retirado y sin obligaciones apremiantes.

Fue víctima de la violencia en una ocasión, por lo que quedó afectado psicológicamente; durante meses perdió el apetito, tuvo pesadillas y se sintió perseguido. Su vida, salvo por la inseguridad, transcurre tranquilamente. Ese asalto sucedió cuando iba a celebrar un domingo una boda, llegaron unos asaltantes y los amagaron con armas de fuego, a él y a otras personas, encerrándolos en un cuarto de la sacristía, cuando se fueron se llevaron objetos de valor.

1.14 DÉCIMO CUARTO CASO: DC-4M

Es una dama de vida muy tranquila, con dos hijas adultas y un esposo, quien es empleado bancario de cierto rango. Las hijas tienen su trabajo, una de ellas radica en España, al menos por un tiempo. Su vida transcurre entre la rutina de una ama de casa, con idas al supermercado y a los bancos. Vive en una colonia privada donde comparte sus actividades vecinales con algunas familias que se protegen entre sí. Los vecinos de su colonia son muy participativos en mejoras y actividades sociales; se reúnen periódicamente para tratar los problemas comunes, el principal tema es la seguridad: hay guardias a la entrada de la colonia. Se le puede considerar de clase media con deseos reales de ascenso. No tiene ambiciones personales en su vida profesional, porque no trabaja ni quiere hacerlo, pero sí quiere que su esposo continúe creciendo en el lugar donde labora. Pertenece a una familia priísta tradicional, colabora con ese partido cuando se presentan las elecciones. Tiene actitudes e intereses de esposa de funcionario público, preocupada por la atención a los menesterosos, como una función aleatoria y condescendiente, pero no auténticamente comprometida. Mantiene una conversación convencional y superficial, pero atenta. Su Satisfacción urbana radica en lo

visual y lo que trastorna su vida tranquila: basureros y lotes baldíos donde se juntan malvivientes. Pero también, la seguridad de sus hijas, lo cual constituye su máxima preocupación.

Tiene sus obsesiones, que más bien son pesadillas, una de estas es que ‘un loco dispare una pistola hiriendo a una de mis hijas’, esto es también señal del miedo que tiene a una interrupción dramática de la seguridad de su vida. Sus respuestas las expresó en orden de continuar con la imagen que se ha creado de sí misma y que constituye su objetivo: ser la dama inmutable de buen gusto, concibe la femineidad como fineza y el desprecio a las labores fuera de su casa.

Tiene nostalgia por la Ciudad de México como la conoció cuando era pequeña. Después de la seguridad de sus hijas, la vida en común con su marido es lo más importante; con él acude al cine y sale a comer fuera. La vida social que lleva se limita a frecuentar a amigos ‘de toda la vida’ y familiares. Pero también lleva cursos de Historia y juega a las cartas semanalmente. No manifiesta desprecio abierto por casi nada, mejor elige hacer hincapié en lo que ella ve como positivo, en orden de señalar de esa manera lo negativo de manera indirecta. Su vida constituye la exaltación de la vida segura y tranquila, una interrupción a ello es un problema grave, sin embargo, en su opinión los problemas tienen arreglo con la ayuda de la familia y los amigos. Un problema grave podría ser el desempleo de su esposo, entonces su vida se trastornaría y padecería de angustia.

1.15 DÉCIMO QUINTO CASO: DC-5H

Es un profesor universitario con estudios de posgrado, de todos los entrevistados es quien tiene mayor nivel escolar. Durante la entrevista dijo estar casado y vivir con su esposa y una hija, pero en una entrevista previa afirmó vivir solo, cuando se le preguntó sobre planes para vivir fuera del DF, expresó que viviría solo en un pueblecito del estado de Morelos y que probablemente una hija suya, que radica ahora en el DF, viviría cerca de él. Lo cual es inusual en un matrimonio de muchos años. Esto sugiere un estado civil indefinido, como un divorcio inconcluso o una separación prolongada de mutuo acuerdo. A pesar de esto, se preocupa por sus hijas y vive pendiente de ellas.

Su vivienda es un departamento cerca de la Ciudad Universitaria, tiene automóvil propio pero lo usa los fines de semana. Trabaja como profesor en una universidad al norte del DF, aproximadamente le toma una hora quince minutos el traslado de su casa a su trabajo, si no hay contratiempos. Deja su automóvil en el estacionamiento del Metro, hace un cambio de línea, cuando llega a su estación destino, toma un microbús hasta la universidad donde da clases.

Su vida personal parece estar en mayor desarreglo que la laboral. Le preocupa su estado civil, pero en su vida profesional tiene muchas satisfacciones: está contento con su sueldo, con el puesto que tiene en la institución educativa que trabaja y le gusta la idea de jubilarse. Actualmente se encuentra preparándose para obtener un grado de doctor en ciencias. Ve los problemas urbanos como parte de la problemática natural de una persona que habita en el DF, no lo perturban tanto, pues son los problemas personales los que sí le preocupan. En una especie de adaptación al medio urbano donde habita, hace una concesión al hecho de vivir en una ciudad tan grande.

Quiere demostrar felicidad y despreocupación, sin complicaciones en su vida, pero la ansiedad por esto le causa problemas, como si no estuviera realmente convencido de ello. Disfruta la oferta cultural del DF con satisfacción y agradecimiento, como una aportación al mejoramiento de su vida. Como ya está cerca la fecha de su jubilación y, aunque le gusta la vida que tiene en el DF, planea su retiro a un pueblo de Morelos, quiere mudarse allá al mismo tiempo que una de sus hijas; esto nos indica que sí se discute en familia salir del DF para radicar. Utiliza su tiempo libre para hacer trabajo intelectual: leer y escribir, esta es la actividad que piensa tener en su retiro.

Tiene una experiencia significativa con relación al nivel educativo, el trabajo que se desempeña y el sueldo recibido. Su opinión con respecto a este asunto es negativa: él ve todos los días a personas, muchos de ellos jóvenes, que egresan de la universidad y no pueden obtener buenos trabajos, que las expectativas que tienen muy altas, pero en la realidad la oferta laboral es muy baja, lo cual los deprime en grado considerable. Cree, que para ellos, trabajar fuera del DF pudiera ser la solución, pero tienen mucho arraigo a la capital. En pocas palabras, piensa que a pesar de que la educación es determinante en la mejoría del nivel de vida, hay muchas personas con un grado educativo muy alto que no reciben una recompensa equivalente

a sus estudios en posición y salario. La satisfacción personal que DC-5H siente por su trabajo y su sueldo, tiene como principal referencia el hecho de observar los problemas de otras personas.

Es exacto en sus respuestas, cree que las opiniones emitidas corresponden a sus verdaderos sentimientos, pero no se trastorna en reflexionar sobre ello. A pesar de ser el entrevistado con mayor nivel educativo no cuestiona mucho sobre asuntos fundamentales de la vida urbana. Sus opiniones surgen de una definición explícita de valores personales de acuerdo a un criterio más educado, solamente.

Cree estar contento con la vida y eso le proporciona un sentimiento de estabilidad emocional dentro del conflicto por su vida privada. Se ha mostrado como un capitalino de clase media: con problemas en su vida privada y ajustado a la condición de la capital, con todo lo que esto conlleva.

1.16 DÉCIMO SEXTO CASO: DBJ-1M

Es la persona más joven de los 30 entrevistados. Una muchacha que cursa la preparatoria, pero desea continuar sus estudios y graduarse de abogada. Vive con su mamá, una tía materna y un primo en un departamento chico. Este es un caso de dos familias viviendo en una vivienda; lo hacen para economizar compartiendo gastos, para que resulte más barata la vida.

Es una buena estudiante, pero se tiene que levantar muy temprano para asistir a la escuela, lo que constituye un sacrificio para ella. Hace media hora a su escuela tomando dos camiones. Su aspecto es muy pulcro y arreglado, con un peinado muy elaborado pero juvenil. Su vida transcurre entre la escuela, la tarea escolar y diversiones de su edad: juegos electrónicos en un lugar llamado 'Chispas'.

Es difícil determinar algún estado de angustia urbana, pues está sobreprotegida por su mamá. Repite de ella y de los adultos que la rodean 'clichés' sobre los problemas urbanos. Sus opiniones en general no son los suyos sino los de otras personas. Entonces, su Satisfacción está fundamentada en ideas ajenas que, en ella, se convierten en prejuicios.

Vive inmersa en sus propias fantasías sobre su presente y su futuro. Parece inventarse una vida más agradable en sus valores y, es posible que esta actitud también sea un reflejo de

su madre, que quiere que en ella se realicen sus expectativas. De esta manera es muy difícil que esté consciente de sus problemas familiares y económicos, se comporta como una joven privilegiada, aunque su mamá tenga problemas para sostenerla.

Sin embargo, a pesar de ser tan protegida se traslada sola en el transporte público todos los días a su escuela y de ahí a su casa, y asiste sola a los lugares de diversión. Lo hace con cierta seguridad ante la eventualidad de un asalto u otro tipo de agresión a su integridad física. Esto lo debemos señalar, pues está claro que ha aprehendido su ambiente, situación que le da seguridad en sí misma y aplomo.

Dicha conducta quizá se explique por estar protegida por su madre y debido a su temprana edad, es decir, que no ha tenido todavía experiencias que la hagan modificar su actitud y desarrolle en ella temores. Sin embargo, a la pregunta si teme que la asalten ha respondido que sí, en términos superlativos. Contradicción que se puede explicar de esta manera: vive una dualidad entre los conceptos que emite y la vida práctica que lleva.

Para evaluar la Satisfacción urbana de DBJ-1M, hay que observar dicha dualidad, pero también entender que son un reflejo de la Satisfacción de su madre; mientras no tenga ideas propias sobre las cosas, las de su madre se hallan tan interiorizadas que determinarán su conducta en un momento dado.

Ciertamente, la preocupación de su madre es que madure, aunque ya es una buena muchacha, cumplida en la escuela y en su casa. No tiene novio y esto hace que su madre confíe en ella también. Quizá su madre no quiere que su hija repita los errores de su juventud. De cualquier manera, a pesar de las fantasías y limitaciones, su madre está empeñada en hacer de su hija una mujer preparada para que destaque profesionalmente y conozca a un joven de mejores posibilidades socioeconómicas que las del padre de DBJ-1M, quizá lo logre.

DBJ-1M percibe el ambiente urbano y su problemática de una manera natural, como lo hacen los jóvenes de clase media capitalina, asumiendo la compleja realidad con cierto aplomo y una actitud que quizá tenga que ver con un sentido de dominio cultural frente a personas de otra ciudad o región del país.

Sí desea mudar su residencia, pero no a una ciudad de la provincia mexicana, sino del extranjero: Roma, Italia. Porque cree que allá podrá trabajar con éxito en su profesión que será la abogacía. Ella cree que esa es la mejor ciudad en el mundo para practicar el Derecho.

1.17 DÉCIMO SÉPTIMO CASO: DBJ-2H

Es un hombre joven que vive con dos hermanas y una sobrina. Una de ellas tiene su consultorio de dentista a un lado de su vivienda. Aunque los papás de estas personas viven, no comparten la misma casa.

Transcurre su vida entre la universidad y la atención a una pequeña tienda de abarrotes habilitada en la misma vivienda. Es un ejemplo de arreglar la subsistencia con la feliz convivencia familiar, porque está basada en la ayuda mutua y el trabajo en familia. Su hermana mayor es quien se ha encargado de sacarlos adelante a él y a su hermana dentista, con la tiendita de abarrotes abierta hasta las 11 de la noche, los fines de semana con una pequeña fonda de quesadillas y tacos, habilitada en la banqueta de su tienda.

Es un joven un poco mayor en edad para los años de estudio que está cursando, sin embargo, estudia ingeniería y es optimista. Tiene proyectos interesantes para cuando termine su carrera, que describe con entusiasmo.

Es de inteligencia despierta y creativa. Está contento con su barrio, su vivienda y en general con su vida, sin embargo, la protección de su hermana mayor lo limita en independencia, lo cual sugiere un problema familiar más serio que podría estar relacionado con el hecho de que los tres hermanos viven apartados de sus papás.

Su vida parece ser feliz y sin complicaciones dentro del esfuerzo por subsistir con dignidad. Siente seguridad y agradecimiento por los negocios de la familia que ayuda a atender y le proporcionan una forma de vida. Su actitud serena se debe a que vive en un ambiente familiar seguro.

Su Satisfacción urbana la expresa sin exageraciones, sus opiniones tienen cariz de equilibrio y serenidad. Sin embargo, estas opiniones no son totalmente positivas: emite sus ideas tal como las ve y las siente. En ello trata de ser justo y genuino, aunque sabe que hay parcialidad en sus ideas porque no las confronta con las de otras personas. Pero esta actitud positiva no sólo se debe al ambiente familiar que tiene, sino también, a una disciplina exterior que se impone para ser maduro.

Quizá el rubro donde tenga mayor insatisfacción sea en el tiempo que utiliza para el traslado a su escuela, sin embargo, se ha adaptado positivamente a las limitaciones que su uso

le da: acepta que no puede comprar un automóvil y lo toma bien. Otro rubro en el que se siente molesto es el maltrato de los policías hacia los jóvenes, Sin embargo, aunque ha sufrido tres asaltos dice que no es paranoico por ello, trata de aparentar tranquilidad por su condición masculina.

Si alguna ciudad de provincia le ofrece la oportunidad de llevar a cabo sus proyectos profesionales, sin duda se mudaría a ella. No se quedaría en el DF si tuviese algún contratiempo en este sentido. Ha crecido dentro de los valores de clase media y está contento con ello, creo que se desarrollará y adaptará positivamente a las eventualidades del futuro.

Está contento con lo que tiene aunque sea menos de lo que otros tienen. Pero eso no significa que vea los problemas y adopte opiniones sobre ellos, que emite en un momento dado. Sabe que debe tener una actitud de serenidad y madurez ante los problemas de la vida. ¿Qué pasará cuando salga de ese ambiente protegido?, ¿perderá esa actitud positiva?

1.18 DÉCIMO OCTAVO CASO: DBJ-3M

Es una maestra de mediana edad sin hijos, que vive en unión libre con su pareja, en un departamento pequeño. Desea una casa propia, está descontenta con el sindicato de maestros por no dársela después de tantas promesas; ‘aunque sea una casa chica’. Su pareja, un hombre de 50 años, no tiene trabajo y ella lo mantiene; él es un licenciado en Ciencias Políticas y aspira a ser diputado del PRD. Ambos están afiliados a ese partido y son muy activos. Durante la campaña de Cuauhtémoc Cárdenas se conocieron y se enamoraron.

Es licenciada en Historia, pero da clases de esa materia en una secundaria de Neza. Por lo que no está contenta con su trabajo, le parece que ser maestra de secundaria no es suficiente para ella que está graduada en la universidad. Se traslada desde la delegación Benito Juárez hasta ese municipio todos los días a las seis de la mañana. Esto constituye su principal problema en cuanto a tráfico y distancias recorridas, a pesar de ser un trabajo pesado porque es diario y obligatorio, lo toma como un problema sin solución, entonces solo lo sufre y se resigna: ‘tener trabajo es más importante’.

Lleva una vida abrumada por el trabajo tan pesado que es dar clases a los jóvenes de secundaria en un barrio lejano y problemático. Es el prototipo de una mujer de clase media

urbana que lucha cotidianamente por ganarse la vida y tener un estilo digno de vivir, pero con muchas dificultades que exagera debido a su cansancio. Ella siente que esta lucha que tiene es injusta, este probablemente sea el principal motivo por el cual sea activista en el PRD, pues cree que ese es el camino para conseguir mejorar su vida y la de otros.

En diez años ha sufrido cinco asaltos en el DF, pero dice no tener miedo a ellos. Es la persona entrevistada que más asaltos ha padecido. Esto indica una personalidad vulnerable y con poca autoestima; los asaltos reproducen su personalidad débil y la hacen más vulnerable en un ciclo cerrado que crea una baja en su estima y que se vuelve patológica.

A pesar de su experiencia con los asaltos, su insatisfacción la expresa relacionada con la falta de una casa amplia que sea propia, pues la vivienda propia le daría confort y seguridad, además de que aumentaría su autovaloración. Tal hecho constituye un deseo común que las mujeres tienen, pero en la clase media parece recrudecerse. También, no tener hijos constituye un problema para su posición en la sociedad, en cuanto a la aceptación de los demás y canalización correcta de afectos. Quiere que su pareja, con quien vive, sea su esposo legítimo, interiormente tiene la fantasía de que es su marido, viviendo un sueño que la alivia de su necesidad de entrar al rol femenino del matrimonio y la maternidad.

Para DBJ-3M sus necesidades personales son más importantes en su interioridad, que los problemas urbanos de la Ciudad de México, a estos los sobrelleva con cierta frustración cotidiana, cansancio y fastidio, pero a sus deficiencias emocionales no las puede enfrentar con resignación y entorpecen su desarrollo particular. No obstante esto, o quizá por esto, su insatisfacción urbana es alta.

1.19 DÉCIMO NOVENO CASO: DBJ-4H

En el primer acercamiento se consideró a la esposa de DBJ-4H para entrevistarla, pero no había en la cuota de entrevistas, entonces, ella sugirió a su esposo, agregando además que él era mejor que ella para la entrevista, pues se sentía muy enojada por todo lo que sucede a su alrededor, y él era más sereno. Sin embargo, él no mostró tranquilidad alguna durante el tiempo que duró la entrevista, el enojo estaba dirigido precisamente a los temas de

Satisfacción urbana. Entonces, la ira por los problemas urbanos es un sentimiento familiar o, al menos, la pareja la comparte, excluyendo a los hijos.

DBJ-4H tiene una papelería protegida por barrotes para evitar robos, vive en el piso de arriba con su esposa, un hijo y una hija. Cursó hasta tercero de secundaria a pesar de que gracias a su nivel socioeconómico se esperaba en él mayor escolaridad, lo cual es causa de continua frustración actual, pues sus hijos cursan grados escolares avanzados. Debido a su baja escolaridad sus ideas no están bien maduras y las expresa de manera desorganizada; la estructura de sus frases es pobre para lo que desea decir.

Está orgulloso de que sus hijos estudien carreras profesionales porque él las pagó y, por la misma razón, que hayan asistido a escuelas privadas. Ve en ello una sublimación de la baja autoestima que le da su escolaridad y de los problemas que tiene en la valoración de su persona como padre.

Utiliza el lenguaje oral para expresar sus quejas, quizá porque tiene una pobre expresión escrita, entonces, es un individuo principalmente verbal. Tiene quejas de casi todo: la migración indígena a la capital, la cantina que se encuentra a lado de su casa, las distancias que tiene que recorrer para entregar sus pedidos, el tiempo que le toma hacer esos recorridos en su automóvil, las propinas que tiene que dar a todo el mundo, el alto costo de la vida, la inseguridad y la consiguiente necesidad de tener los barrotes en su papelería. Sus quejas las presenta en términos de ira y desahogo, por la continua frustración.

Por esto, el principal problema que DBJ-4H siente es la reducción en su capacidad adquisitiva y de ahí se derivan casi todas sus quejas y frustración. Él tuvo una papelería en otra colonia hace tiempo y le fue muy bien entonces. Ahora gana muy poco dinero, por lo que no tiene diversiones ni paseos, que es el primer satisfactor que sacrifica. Tiene muchas deudas y poca manera de ir las pagando. Su única diversión es tomar el café diariamente por las tardes en una cafetería cercana a su casa, a donde acude caminando. Sufre una crisis económica crónica y eso marca su carácter.

Mudarse a otra ciudad de provincia e instalar ahí una papelería lo considera como la oportunidad para mejorar su ingreso y volver a tener el estándar de vida pasado. Lo haría si tuviese dinero. Se siente frustrado. No cree o no quiere admitir, que él es la razón de sus

problemas económicos actuales, porque entonces tendría que enfrentar la culpa por errores pasados, pero no logra entenderlo.

Quizá este sea un caso en el que sea necesario ayudarlo a revisar sus potencialidades personales, dentro de la macro dinámica que excluye a las personas de su edad de las actividades productivas y, por tanto, de la utilidad monetaria.

1.20 VIGÉSIMO CASO: DBJ-5M

Una señora que vive con su esposo, un maestro jubilado, en una casita propia muy limpia y bien cuidada, donde han vivido muchos años. Tuvieron dos hijos y una hija. Su hijo menor murió recientemente después de una larga y penosa enfermedad, para atenderlo utilizaron los servicios del ISSSTE. Sin embargo, la señora vivía angustiada por el dinero para comprar las medicinas de su hijo. Todavía padece por su muerte y lo recuerda constantemente.

Su hija está casada, tiene un hijo al que quiere mucho y lo ve casi a diario, cuando lo recoge de la escuela y lo lleva a comer a su casa porque su hija trabaja. Su hijo mayor se fue a vivir a Michoacán con su propia familia, porque allá consiguió trabajo como ingeniero.

En la vida de esta señora observamos un énfasis en la tranquila domesticidad, porque para ella y su marido, representa la femineidad y la seguridad familiar. Es una dama amable y educada, originaria de Sinaloa, a donde sueña volver, tal vez cuando enviude. Tiene idealizada la ciudad de donde es originaria, Navolato, piensa que allá todo se da en grande, pues está en una zona agrícola. Salió de ahí para casarse hace 42 años.

Aunque tiene la protección de su marido, desea tener un negocio propio como una pastelería o una cafetería, pero ha tenido algunas barreras. Quizá un día lo logre. Ve a otras señoras atender sus pastelerías y le da un poco de envidia; sabe todo respecto a locales, rentas y asuntos para iniciar un negocio. Piensa que puede ponerlo cuando enviude, pero quizá su marido le ayude a hacerlo antes que eso suceda; él lo haría para continuar dominando a su mujer, pero también, para agradecerla.

Afirma que se impacienta mucho por el tráfico en la Ciudad de México, pues nunca llega a tiempo a los lugares donde quiere ir. Esto es un reflejo del trabajo de maestro de su

marido, que tuvo durante muchos años: estar puntual en su escuela y en sus clases. Fue muy importante la puntualidad en la familia, en su vida cotidiana lo manifiesta de diversas maneras.

Conoce bien los servicios públicos de salud por la enfermedad de su hijo y está satisfecha con ellos. No le gusta la vida en desorden, lo que se refleja en su casa de apariencia limpia y su personalidad estable. Este deseo por el orden también se refleja en su opinión sobre las vendimias callejeras y el mal aspecto que dan a la ciudad. Su relación con los vecinos es un poco distante, los ve como extraños, diferentes a ella, que no tienen una vida ordenada. Los critica como se critica a quien no se comprende, pero no se desea intimar. A pesar de ello, es una de las personas que más años tiene viviendo en su barrio.

Su relación con la gran ciudad es un poco como la de una persona ajena que observa la vida transcurrir como una extraña. Ha sido víctima de la violencia en el transporte público durante un asalto en un autobús urbano. Su experiencia durante el terremoto de 1985 lo explica vívidamente: ‘las escaleras de la casa se movían como serpiente durante todo el tiempo que duró el terremoto’.

1.21 VIGÉSIMO PRIMERO CASO: DMC-1H

Es un joven que fue pandillero o muchacho de las esquinas en su barrio, hasta que embarazó a una muchacha mayor que él; ahora vive con su mujer y su hijo en un cuarto del lote familiar que comparte con su abuela, tíos, papás y hermana, pero no se ha casado.

En el presente tiene un trabajo de chofer repartidor de agua muy bien remunerado. Representa al muchacho problema que tiene que hacerse cargo de su nueva familia inesperadamente. Esta situación lo lleva a buscar un trabajo, encontrándolo con tal suerte, que se ubica cerca de su casa y está muy bien remunerado para sus expectativas.

El trabajo no le da autoridad dentro de la familia extensa, pero sí independencia económica. Pues tiene problemas con los familiares con los que comparte el lote familiar, de ahí que desee irse a vivir fuera, probablemente a Cuernavaca con sus papás; su papá tiene muchas esperanzas en él y desea que puedan trabajar juntos, siente que ha recuperado a su hijo.

Se ve la intención de separación de la familia extensa, en el clásico desgajamiento: proceso natural que se da al ir creciendo los grupos familiares, entonces sus miembros se salen de ellos para formar otros núcleos ya sea de familias nucleares o de otras familias extensas. Solo que en este caso lo vemos envuelto en tensiones interfamiliares que se manifiestan con disgustos personales y distanciamientos. Las razones de las tensiones pueden ser variadas, las principales son: económicas, cuando no se aporta dinero o si se gana mucho hay envidias, entonces se busca la independencia o, socioculturales, cuando los miembros originales no aprueban conductas morales o sociales de alguno de sus miembros.

En el grupo familiar al que pertenece DMC-1H se observan mucho las rencillas familiares y las tensiones por dinero; la vida comunitaria es tan intensa que las relaciones informales se presentan también en sentido negativo.

Hay una situación contradictoria entre la vivienda que ocupa con su mujer e hijo, que es pequeña y frágil, y el sueldo que recibe. El joven lo percibe de este modo y tiene un sentimiento de inadecuación residencial.

No parece estar interesado en asuntos que no son propios o que se extienden a su ambiente como son los problemas urbanos. Ciertamente, es el egoísmo de un joven que solo se ocupa de sí mismo y sus necesidades; recientemente de una familia. Quizá esa sea la razón por la cual dijo que no votaría en las elecciones intermedias de 2003, pues lo explicó con una actitud indiferente y caprichosa.

En su familia extensa constituye el hombre joven que un día será el jefe de ella, pero ahora todos sus parientes lo regañan, lo quieren reformar y aconsejar, él se molesta por ello y cree que solo buscan hacerlo enojar. Pero sus parientes lo ven como un joven muy prometedor y eso les da un poco de orgullo, sienten la necesidad de hacerlo dependiente de ellos emocionalmente.

Ahora que ya se ha asentado en su vida personal, parece estar recogiendo los problemas que ‘sembró’ cuando fue un muchacho irresponsable. Se halla resentido contra la policía por algunas arbitrariedades que cometió en su persona durante su trabajo como chofer, pero también por el hecho de haber sido un pandillero poco tiempo atrás, tiene muy presente la rivalidad entre su banda y las fuerzas policíacas. En resumen, se halla en el proceso de adquirir un estado emocional maduro, propio de la edad adulta.

1.22 VIGÉSIMO SEGUNDO CASO: DMC-2M

Es una empleada doméstica que solamente tiene un hijo, desea trabajar en una guardería infantil pues no podrá tener más. Su hijo es un muchacho de diez años, sano y muy inteligente, tiene una beca para estudiar y practica deporte. Ella trata de tener un comportamiento muy apropiado como el de una damita que probablemente quisiera ser; es cooperativa y educada en la entrevista. Pertenece a una familia conocida en el barrio donde vive y siente orgullo por ello. Su esposo pasa temporadas fuera de su casa, pues trabaja fuera del DF. Está empeñada en tener una familia modelo feliz, probablemente lo consiga. El hecho de que su esposo no esté en su casa la hace elaborar una fantasía con respecto a su familia: la del caballero que tiene una esposa fiel y buena que aguarda sus llegadas. Pero la realidad es que no se encuentra protegida como una mujer que tiene a su marido todo el tiempo en la casa. Su mayor deseo es tener una casa propia. Unos meses antes de la entrevista durante una noche en que dormía, un viento muy fuerte derribó el techo de la vivienda que rentaba; una vecina la recogió a ella y a su hijo en su casa por unas horas, pero este hecho no lo mencionó en la entrevista; me enteré en un acercamiento previo. Si no lo mencionó fue porque sintió vergüenza por ello y un gran sentimiento de desprotección.

Sus quejas se relacionan con el deseo de tener una casa propia y un empleo más satisfactorio. Distingue en su interior los problemas urbanos, de los verdaderos problemas de su vida, como si hiciera una distinción entre las preguntas de la entrevista y la vida real. No encontramos nada significativo en sus quejas sobre la problemática urbana, a pesar de vivir en un barrio pobre, pues lo que le ofrece está bien para ella; pero no así en cuanto a la vivienda. Sin embargo, sus opiniones sobre los problemas urbanos los consideran con seriedad, pues representan su Satisfacción urbana. Lo que sucede con esta persona es que vive reflejando otra personalidad.

El tiempo que ha pasado como empleada doméstica le ha servido como experiencia para conocer las maneras de una señora educada y las imita, haciendo de ella una persona agradable, además, pertenece a una familia, que aunque obrera, tiene reconocimiento y respeto en su colonia, esto la mortifica pues no tiene el ingreso que necesita para ser una señora bien. Cree que toda su vida ha sido reprimida en sus verdaderas ambiciones laborales. No está

satisfecha con ser empleada doméstica, pero le gusta el ambiente de las casas donde trabaja. Cree que, como empleada de una guardería conseguiría enfocar su maternidad y ser feliz en su trabajo. Con lo que descubrimos otra de sus quejas: el asunto laboral.

Le gustaría ir a Guadalajara, pero no para vivir, sino para pasar una temporada trabajando allá y conocer la ciudad, que aunque no la ha visitado sabe que es muy bella. No obstante vive en el DF, desea conocer mundo, sabe que no lo puede lograr, entonces sus deseos se convierten en sueños. Es posible que esté luchando con una neurosis y sus afectaciones son la causa de ella.

A pesar de adoptar la identidad de una persona que no le corresponde, reaccionó molesta ante la idea de mudarse del DF, como otros entrevistados de clase baja que defienden su derecho a vivir en la capital del país. Esta molestia parece no ser completamente consciente o pertenece a una dualidad de su personalidad: la de aspirar a tener un nivel socioeconómico más alto y, la real, de pertenecer a la clase social obrera.

1.23 VIGÉSIMO TERCER CASO: DMC-3H

Tiene un pequeño negocio de tacos en un barrio popular de la delegación Magdalena Contreras, pertenece al PRI. Es padre de familia, tiene tres hijos. Vive en una casita pequeña pero nueva, que adquirió gracias a la intervención de un delegado del PRI. Es analfabeta, pero sus hijos van a la escuela, incluso la mayor, a la universidad. Reiteradamente afirma que en el pasado le iba mejor en su negocio, que ya los buenos tiempos han pasado.

Se siente muy impresionado por la violencia y la inseguridad pública, habla sobre ello con mucho temor. También expresa en términos de horror lo sucedido en el terremoto de 1985. Tiene quejas sobre los partidos políticos y su agresividad para convencer sobre asuntos electorales; dijo que cada que hay campaña electoral, gente de los partidos rivales al suyo lo amenazan con cerrarle el negocio, que es el sostén de su familia. Este es un tipo de violencia que le mortifica mucho.

Llegó al DF de un pueblecito del estado de Michoacán cuando era muy joven, trabajó como empleado en la taquería de un hermano que ahora reside en los Estados Unidos. Vivió de ‘arrimado’ (esta fue la expresión que usó), con unos parientes durante muchos años. Padece

diabetes, enfermedad que se atiende con hierbas. Trabaja todos los días, incluso los domingos; no tiene vacaciones.

En su vida parece haber muchos problemas graves, sin embargo, su mujer lo admira pues se levanta todos los días muy temprano a trabajar y regresa hasta media noche. Ella constituye el muro que mediatiza entre él y sus hijos, pues teme que enfoque su agresividad en ellos.

Su esposa constituye para él su cabeza y se serena porque la necesita. Quizá la frustración que surge de su analfabetismo sea la causa de su agresividad, también porque tiene un concepto de hombría muy tradicional, que recogió del modelo de su abuelo y de su padre. Platica con orgullo como dejó el alcohol y ya no ha vuelto a tomar, lo hace diciendo y pensando que fue más hombre dejando de tomar que emborrachándose, pero supongo que esta sea solamente una etapa natural en un proceso heredado para madurar y sentar cabeza, producto de una aseveración cargada de moral en el comportamiento o una reprimenda de su madre.

Padece de una tiranía de su familia que le pide dinero continuamente, él se queja abiertamente por ello, porque a veces no tiene, pero es un buen padre proveedor y se siente orgulloso por ello. Esto indica un conflicto o choque entre los modos modernos y tradicionales de contener la violencia varonil en la familia.

Se observa agresivo en la entrevista, teniendo una reacción negativa ante casi todo lo que se le pregunta, pero se contiene tratando de enfocarse a las preguntas.

Disimula muy bien su analfabetismo, lo cual no constituye una limitación pues incluso maneja su automóvil todos los días para ir a hacer las compras al mercado de abastos y preparar la comida para elaborar los tacos; para los asuntos administrativos contrata un contador que los resuelve.

Piensa que su analfabetismo es una verdadera minusvalía, casi como una enfermedad, aunque tiene diabetes, cree que no saber leer y escribir es más grave para él. Esto porque tiene un concepto de su hombría muy alto y así es como él lo considera desde ese punto de vista. Interiormente lucha contra un complejo de inferioridad por las limitaciones que le da el analfabetismo.

Su actitud ante todos los problemas urbanos mencionados es negativa y exaltada, sin evaluarlos o reflexionar sobre su propia experiencia.

1.24 VIGÉSIMO CUARTO CASO: DMC-4M

Trabaja los siete días de la semana como empleada de una panadería, allí fue entrevistada mientras atendía a los clientes. Es madre soltera; sus dos hijas son mayores, una estudia en la universidad y la otra tiene un buen empleo.

Habló muy ampliamente sobre los problemas para conseguir casas de interés social y los fraudes que hay en la construcción de las casas de INFONAVIT. Ha intentado comprar o construir una casa desde hace muchos años pero no ha podido porque le resultan muy caras. Esta es la mayor de sus quejas.

Escuchándola uno se pregunta por qué no ha podido comprar su propia casa, después tantos intentos y fracasos. También es fácil darse cuenta de la frustración que tiene con respecto a ello. La crisis de su edad se manifiesta y refleja claramente en tres problemas: su trabajo, una vivienda propia y su salud.

Con respecto a su trabajo, no tiene días de descanso, trabaja los siete días de la semana porque el día de la semana que no asiste a su trabajo no recibe paga. Algunos años antes se hizo una reestructuración de la panadería donde trabaja, despidieron a casi todo el personal, solamente la dejaron a ella en la caja. No le gusta ya su trabajo y el ambiente laboral, porque está sola, sin compañeros de trabajo. Al hecho de trabajar sin descanso durante toda la semana, ella lo percibe como una contradicción entre un concepto de esclavitud y el abuso de sus patrones, con la necesidad de recibir una paga para subsistir.

Como ya he dicho, una de sus principales quejas, se relaciona con la vivienda. No ha podido obtener una, ya que le resultan muy caras y los créditos hipotecarios, difíciles de conseguir. Lo ha intentado en varias ocasiones, así que la frustración es patente en ella, se ha percatado de una terrible corrupción.

Vive en la casa de su mamá con sus dos hijas y quiere hacer su vida aparte. Para ella, como para casi todas las mujeres, tener una casa propia es un objetivo en la vida que se relaciona con la seguridad familiar, la feminidad y una condición social respetable.

Tiene muy grabada en su mente la forma en que vivió su madre cuando llegó al DF con ella y cuatro hermanos cuando eran pequeños: en una casa sin baño, de un solo cuarto, salían al patio a hacer sus necesidades fisiológicas. Su mente ha evolucionado con respecto a esos conceptos de higiene y vivienda, ahora se asombra de que fue posible salir de esa miseria con el esfuerzo único de su madre; ahora son una familia extensa unida, se consideran afortunados por ello.

Ha sido víctima de asaltos en la panadería en dos ocasiones. Explicó con gran detalle cómo se llevaron a cabo estos asaltos. La explicación la coloca como una especie de heroína urbana, sintiéndose orgullosa por la valentía con la que reaccionó ante los asaltantes armados.

Una preocupación más, es su salud, pero sobre todo, las instituciones públicas de atención médica. De ellas tiene muchas quejas, sobre todo por la atención y los diagnósticos equivocados, hechos por personal de recepción. Sus quejas en este aspecto tienen un fundamento en la neurosis que ha desarrollado a causa de la necesidad por la atención a su salud, por la edad madura que tiene y los malestares que se están presentando en ella, que no sabemos si son producto de una neurosis.

La contaminación del aire y cómo le afecta a sus hijas, es otro motivo de insatisfacción. Una de sus hijas manifiesta señales claras de intoxicación cada vez que acude a una avenida con tráfico intenso; estos síntomas son: somnolencia, dolor de cabeza y vómito. En este problema no se manifiesta el disgusto de la misma manera que por la falta de vivienda, sino de una manera parecida a la resignación y adaptación al medio urbano ante la contingencia de vivir en el DF.

1.25 VIGÉSIMO QUINTO CASO: DMC-5H

Es un hombre ya anciano que trabaja como intendente en una universidad privada. Gana el salario mínimo, pero tiene una casa grande escondida detrás de la tienda de abarrotes que maneja un hijo. Él construyó su casa, presumiblemente con material y herramientas robados. Sus tres hijos viven con sus familias en la misma casa grande. Se siente orgulloso de su casa, y no quiere dejarla, y esa es la razón por la cual no desea de ningún modo mudar su residencia. En el fondo es guardián de su propia casa y ahí esconde a su familia.

Estudia la secundaria abierta, por sugestión de los directivos de la universidad donde trabaja. Ahí tiene muchas presiones de índole laboral por la angustia que significa competir con personas con mayores estudios y más jóvenes; se angustia por perder su empleo por esa razón. En ese sentido, ha desarrollado ira por los jóvenes, que le es difícil canalizar, así que se maneja sublimándola y ayudando a sus tres hijos en su vida adulta. En el presente está considerando su situación de adulto mayor, busca un lugar en la sociedad como anciano respetable que no encuentra, presiente que pueda ser porque es pobre y de pocos conocimientos.

Parece tener problemas en relacionarse con sus vecinos. La vida comunitaria en su colonia es bastante agradable e intensa, pero él tiene rencillas con sus vecinos; es un hombre agresivo a veces. Cree que de algún modo debe esconder su casa de la vista de los vecinos por alguna razón, que puede ser la envidia o el control social informal que ejercerían por la duda sobre los recursos con los que la construyó.

Es un viejo simpatizante del PRI, se puede observar con claridad que imita el comportamiento de otros hombres relacionados con el antiguo régimen priísta, este comportamiento tiene una doble forma, la de dominancia y de protección a su familia, en un estilo rudimentario de machismo. Creo que su personalidad tiene una disyuntiva entre la imitación del carácter varonil dominante mexicano y su condición de obrero. Es posible que esta conducta la haya adquirido en un momento de su vida, cuando era muy joven y estaba en el proceso de desarrollar su propia personalidad, seguramente recibió la influencia de algún hombre adulto con esas características; quizá algún jefe o patrón.

Su insatisfacción está relacionada con la frustración de ser de clase baja, tiene fantasías de ser de clase alta, lo cual demuestra en sus expresiones. Es ambiguo al hablar, parece que quiere esconder algo cuando habla, quizá su condición socioeconómica o los problemas de expresión que tiene.

Fue asaltado y herido de gravedad hace varios años, cuando iba a tomar el camión urbano para llegar a su casa. La herida fue hecha con pistola en un hombro, yació en la banqueta, desangrándose, toda una noche desde las siete de la tarde. 'Ese día me sentí como un perro, nadie me socorría'. Esa fue la ocasión que recuerda con sentimiento de verdadero trauma, más por el hecho de estar desvalido toda una noche, sintiéndose despreciado y

minimizado: 'como un perro'. Cuando salió el sol, se levantó y haciendo un esfuerzo llegó a su casa, que se encontraba bastante lejos, donde fue atendido por su esposa y sus hijos.

No considera que los problemas urbanos sean motivo de exaltación negativa, la siente como algo natural en una gran ciudad, aunque ciertamente la padece, sólo cuando afecta de algún modo a su persona y a la de sus hijos se interesa en ella.

1.26 VIGÉSIMO SEXTO CASO: DX-1M

Es una muchacha que vende frituras los fines de semana en el parque deportivo de Xochimilco, en una actividad familiar. Los días que vende papas fritas con limón y salsa de chile se levanta muy temprano, junto con su papá, su mamá y sus hermanas se van al parque donde marchan los conscriptos del ejército. Cuando los conscriptos tienen un rato de descanso compran todo lo que les ofrecen. También ahí se encuentran otras personas que cada semana venden tortas, tacos y refrescos con buenos resultados; a todas esas personas las une una actividad común feliz y sin rivalidades, ni celos.

Los jóvenes que comparten con sus papás y hermanos un negocio productivo son más felices que aquellos que no lo hacen, porque esta actividad los une para resolver el problema de la subsistencia, que en muchos padres es abrumador. DX-1M se encuentra en ese caso. A pesar de tener un nivel socioeconómico bajo, lo siente menos grave por la solidaridad familiar que tiene en su hogar. En su casa se preparan los alimentos que se venden en la calle, ella observa y participa de todo el proceso; son su mamá y su papá quienes se ocupan de ello, lo que constituye un evento que le ofrece seguridad en su interior.

Entre semana asiste a la escuela preparatoria vespertina. Es una muchacha inteligente y vivaz que aprovecha sus clases, pero tiene muchas quejas sobre el estado físico de su escuela y la calidad e integridad de algunos maestros, que venden los exámenes a quien se los paga. En este aspecto radica principalmente las quejas que tiene y su Satisfacción urbana, sin embargo, también tiene opinión significativa sobre el tren ligero que la lleva diariamente de su barrio a su escuela; esta opinión es positiva. No así de la seguridad de su barrio, pues ha desarrollado temor, fundamentado por las experiencias familiares, al recorrido nocturno desde el momento en que baja del transporte colectivo hasta su casa; este miedo lo siente diariamente.

Comentó algo interesante que sucede en algunas discotecas que están ubicadas cerca de su casa: pesan y miden a los jóvenes para dejarlos entrar, quienes no pasan esta medida no se les permite la entrada; tienen que ser delgados y altos para ser aceptados. DX-1M no manifiesta descontento frente a este hecho, como lo hace con los problemas de su escuela, sino una sorpresa por lo extraño del suceso. Esto constituye, sin lugar a dudas, una forma nueva de discriminación social, pero que los jóvenes aceptan sin la rebeldía que tienen en otros aspectos de la vida urbana. Ve este tipo de discriminación como parte de la actividad en esos lugares.

Quiere estudiar Historia en el INAH del DF para ser maestra de esa materia. Admira a los maestros, por eso es tan doloroso para ella encontrar que algunos son corruptos. Parece estar contenta con su vida y cree que podrá llegar a ser lo que quiere. En cuanto a sus planes futuros, es muy clara que no desea pago monetario o que no es importante para ella en el presente, ello indica una inclinación clara al trabajo intelectual que conoce y que le es inmediato: la docencia. Aunque quizá con los años se presente en ella una ansiedad por el ingreso que no tiene en el momento. Su satisfactoria vida familiar y la colaboración que tiene en su ingreso, han desarrollado una distinción entre las inclinaciones de vocación profesional y los medios de obtener su subsistencia. De ahí su optimismo y negación a una recompensa monetaria, pero sí se observa una búsqueda por obtener una posición de prestigio en la sociedad.

Se preocupa por la salud de su papá de una manera cotidiana y doméstica, sin alarmarse ni exagerar, pues él padece de problemas respiratorios. Es interesante, además, observar cómo el automóvil representa una herramienta de trabajo. Al igual que otras personas de clase baja, la familia de DX-1M tiene un automóvil para utilizarlo de carga de suplementos en el mercado. Por último, manifestó disgusto ante la idea de mudarse a otro lugar del país. En su fuero interno no desea emigrar del DF, siente y piensa que deben salir otros para que ella forme parte de la población que se quedaría en plan de dominancia capitalina. Representa un elemento activo en la lucha por la capital.

1.27 VIGÉSIMO SÉPTIMO CASO: DX-2H

Es un hombre joven casado con una mujer mayor que él; tienen una hija y un hijo. Vive en un lote familiar, ahí tiene su casa, que comparte con su madre y sus hermanos. Terminó la secundaria ya adulto en el programa abierto, cuando sus hijos asistían a la escuela como él.

Es chofer transportista de un camión de redilas en el vivero de Xochimilco. Esta es la razón por la que sus quejas sobre el transporte público no las considera seriamente, porque él casi no lo usa. Esto demuestra la importancia que le da a ser chofer y tener un vehículo propio que él utiliza para su trabajo y placer; significa poseer un 'estatus' mayor que el de poseer una casa, porque le da independencia y es masculino. Ser transportista significa para él tener libertad y autosuficiencia, también, conocer muchos lugares dentro y fuera del DF, lo que amplía su perspectiva del mundo y, por lo tanto, tiene mejor concepción de provincia que otras personas de las diferentes clases sociales; pero aun así no desea salir del DF. Parece que el camión no es suyo sino de su patrón, y que a DX-2H le gusta pensar que es suyo; parece ser una de sus principales fantasías. Siente la misma ira que hemos relacionado con una la lucha de clases que se observó en varias personas de las delegaciones Magdalena Contreras y Xochimilco: enojándose ante la idea de tener que salir del DF, porque vivir ahí significa un beneficio adicional que proporciona prestigio en la valoración de los capitalinos; ser habitante de la capital mexicana tiene un prestigio nacional.

Le gusta su barrio y su delegación porque todavía posee un aire de pueblo chiquito. La vida comunitaria la vive en el deporte que practica diariamente y en las celebraciones del santo patrón de su pueblo-barrio. Sin embargo, en estas celebraciones tiene quejas, mostradas con palabras y tonos de franco enojo, por asuntos de dinero y cooperaciones; los disgustos que surgen de los eventos populares entre los organizadores y el público son muy serios y motivo de muchas rencillas entre las personas de una comunidad. El caso de DX-2H es sólo un ejemplo: de todos los temas de Satisfacción e insatisfacción que se mencionaron en la entrevista, este fue el que mayor muestra dio de disgusto. A pesar de ser un hombre joven que disfruta la libertad que le da su trabajo de chofer transportista, vive en un lote común con familiares y le gusta la vida semirural de Xochimilco, aunque este gusto esté relacionado con

una añoranza encubierta por lo rural, debido a las afinidades culturales provincianas que todavía posee. No obstante, no desea salir del DF.

Está descubriendo gratamente la oferta de museos en el DF, desde que en la secundaria abierta le encargaron la tarea visitarlos. Tiene aspiraciones de ascenso de clase social, más ligada a una fantasía varonil que a un aumento real de ingreso o de alguna otra razón más concreta. Que se manifiesta, entre otras cosas, en su deseo de continuar estudiando hasta graduarse de ingeniería, pero con la posibilidad muy remota de hacerlo.

Aunque ha sufrido un asalto en el Centro Histórico, no tiene temor por la inseguridad pública. Este sentimiento está asociado a su concepto de virilidad que refuerza su identidad masculina, por lo que le cuesta un poco de reflexión identificar la inseguridad como un problema social. Sus temores se relacionan con la salud de sus hijos: su hija padece asma a causa de la contaminación ambiental.

1.28 VIGÉSIMO OCTAVO CASO: DX-3M

Fue muy colaboradora en la entrevista y la transcripción de su caso fue la más extensa; le gustó dar ejemplos muy detallados para explicar mejor sus ideas. Quiso aclarar bien lo que expresó. Es una secretaria casada con dos hijos. Se casó muy joven, cuando era una adolescente, probablemente forzada por su primer embarazo, pues su hijo mayor es ya un adulto. Vivió en la casa de sus papás, con su esposo, ellos la ayudaron a estudiar una carrera técnica. Ahora cuida a su mamá que es una anciana muy enferma.

Nunca se mudó con su familia a su propia casa. Actualmente tiene un conflicto personal debido a que su madre está muy enferma, necesita muchos cuidados y medicinas que a veces son muy caras. Fue muy insistente en dejar claro sobre la atención que le ha dado a su mamá, pero mencionó que la enfermera y la trabajadora social que la visitan para cuidarla, pensaban que la estaba descuidando, pues había días en que no comía nada hasta en la noche cuando ella llegaba del trabajo. Así que, explicó con detalle cuánto dinero le cuesta comprar sus medicinas y las dificultades que tiene para encontrar las farmacias donde las surten.

Con respecto al ambiente de su barrio en Xochimilco, dijo que está muy decepcionada de los cambios, que ya no es como cuando era chica. Su arraigo a su barrio es el más grande

de todos los entrevistados. Vive en la misma casa donde nació y creció, posee además un sentimiento de nostalgia por esos días de feliz vida vecinal.

Describió cómo, junto su marido y un grupo de vecinos, se organizó para vigilar su cuadra de viciosos y asaltantes, con rondas nocturnas de vigilancia y un sistema eléctrico de alarma inventado por ellos mismos, de esa manera lograron que la policía interviniera para detener a un grupo de pandilleros que ya tenían varios meses molestando en el barrio. Lo que nunca supo DX-3M, es qué pasó con los pandilleros, ella cree que los dejaron libres.

DX-3M pertenece a un segmento de la clase social baja que va en camino ascendente, no sólo en ingresos, sino, principalmente, en idiosincrasia. Porque a pesar de haber crecido en un ambiente semirural, poco a poco ha ido adquiriendo valores de clase media urbana; esto debido a la creciente urbanización de Xochimilco y a su trabajo de secretaria.

Recientemente fundó un pequeño negocio para atender personas adultas mayores en su casa y después de su trabajo todas las noches lo atiende; tiene muchas esperanzas en que cuando se retire, ese negocio pueda dejarle algún dinero. Esto, ciertamente es una contradicción con el problema que tiene con su madre, que requiere de ella mucha atención. Tiene conciencia ecológica muy acentuada y repite ideas que se han convertido en clichés sobre la solución de los problemas urbanos y que parecen ser la tónica con que se expresan los capitalinos de su medio ambiente.

Dijo estar haciendo planes con su marido para irse a vivir a un pueblecito del estado de Morelos, cerca del DF, pero parece que este es un plan sin posibilidades reales de cumplirse; es más la intención de imitar una conducta que muestra su deseo de pertenecer a una clase social superior, es decir, una postura idiosincrásica que revela su ansiedad por ascender de clase social. Sin embargo, a pesar de esto, la mera manifestación de su deseo de vivir fuera del DF señala que está presente una preocupación por la emigración, tanto en ella como en su familia, pues lo ha discutido con sus hijos y marido medio en broma, medio en serio, como si traicionara a su barrio por querer mudarse. Es decir, que tiene un doble enfoque con respecto a la emigración, secretamente sueña con ella, abiertamente la menciona, pero haciendo bromas porque es una decisión difícil para la familia.

1.29 VIGÉSIMO NOVENO CASO: DX-4H

Llegó de un pueblo muy chico del estado de San Luis Potosí, donde el terreno es árido y hay muy poca agua. Vivió en las calles durante muchos años, hasta que se casó. Ahora vive con su esposa y tres hijas, aunque tiene siete hijos vivos.

Mantiene solamente a su esposa. Comparten con sus hijos casados un lote familiar, cada uno de ellos construyeron sus casitas. La vivienda ha sido desde que llegó a la Ciudad de México su principal problema, todavía siente que puede mejorarla con la ayuda de sus hijos que son aprendices de albañil. Sobre el terreno donde está asentado, dijo que lo había comprado a plazos tiempo atrás; es posible que esto no sea cierto.

Es analfabeta, su expresión oral es deficiente, sin embargo, es inteligente. Es un hombre de carácter afable y platicador, muy conocido en su comunidad. Trabaja en el mercado de plantas de Xochimilco como cargador, tiene un carrito que jala con una cuerda y ahí pone las plantas que lleva de un lugar a otro en el vivero.

Trata de ser un buen padre de familia, quiere que sus hijos sean mejor que él, pero no tiene un modelo que seguir y por eso tiene dificultades en imponerse. El modelo que él representa no es el que quiere para ellos, por su pobreza y analfabetismo, entonces, lo que trasmite a sus hijos los confunde. No es lo mismo que sucede con sus hijas que sí tienen un buen modelo en su madre, en la opinión de DX-4H.

Está preocupado porque sus hijos puedan tener problemas con la policía, pues a veces no tienen trabajo y teme que la policía los pueda confundir con vagos o pandilleros. Es posible que su temor se centre en su conducta rebelde y la proliferación de pandilleros cerca de su barrio.

Su esposa está enferma de diabetes, la atienden en el centro de salud de Xochimilco; él se siente agradecido por ello. La salud de su mujer es preocupación constante. Cuando van al Centro Histórico el esmog le hace daño y le provoca dolor en el pecho, se le quita cuando regresan a Xochimilco.

No tiene diversiones, trabaja siete días a la semana, pero su carácter agradable le da al tiempo de trabajo una satisfacción adicional, porque ahí están sus amigos y gente que lo

respeto. La única diversión que tiene es ir cuatro veces al año a la Villa de Guadalupe con toda su familia, entonces se siente feliz y regresa muy contento a su casa.

Es simpatizante del PRD, cuando es temporada de elecciones acude a las asambleas, donde siente que es tomado en cuenta. Su simpatía por ese partido radica principalmente en que obtiene un respeto que él valora mucho, pues se siente disminuido a causa de sus limitaciones económicas y analfabetismo.

Una de sus quejas principales se relaciona con la pobreza y la discriminación por ella. Cuando se toca este tema, expresa frases de descontento arquetípicas. También está disgustado por los camiones llenos de gente y los rateros que roban en las calles. Cree que si hubiera trabajo para todas las personas no habría rateros. Con esta frase se manifiesta su temor por sus hijos y su conducta, ya que asocia sus temores con la idea que expresa. Al igual que otras personas de Xochimilco, manifestó disgusto ante la idea de irse a vivir a otro lugar del país.

1.30 TRIGÉSIMO CASO: DX-5M

Llama la atención por la dignidad que irradia. Todos los días se la encuentra sentada en su puesto de plantas, muy callada, cosiendo alguna prenda con hilos de colores. Es analfabeta, su expresión oral es deficiente. Lleva una vida serena, pero con muchas carencias materiales e intelectuales.

Tiene tres hijos varones, que ya se mantienen solos. Vive con su esposo, un hijo, su nuera y una nieta, en una casita sin baño, en un solar común con sus otros dos hijos y sus familias.

Llegó de un pueblo pequeño del Estado de México a trabajar en el servicio doméstico en 1950. Tuvo 17 hermanos, su madre no pudo mandarlos a todos a la escuela, así que ella creció sin aprender a leer y escribir. En la casa donde trabajó en el DF aprendió mucho y maduró en la dignidad que ahora tiene, por imitación obtuvo una identidad femenina que ella valora como algo sin precio monetario. Dejó el servicio doméstico para casarse con un campesino, su actual marido. Con él conoció el trabajo común familiar y piensa que es muy valioso. A pesar de su condición de analfabeta supo entender y expresar lo bueno que fue para su matrimonio haber trabajado con su esposo, porque desarrollaron una relación solidaria.

Su esposo y sus hijos son campesinos de Xochimilco. Las tierras donde ellos siembran se inundan de aguas negras y pudre la siembra, este problema tiene una importancia muy grande para ella porque significa la subsistencia de su familia. Tiene muchas otras quejas que no puede expresar bien, relacionadas con su pobreza. También destaca lo relacionado con la insalubridad de estar en contacto con agua sucia. A pesar de que su insatisfacción se relaciona con la pobreza, valora mucho el trabajo; para ella es el centro de la vida familiar.

Debido a que es analfabeta siente que está excluida de asuntos políticos, incluso del voto; su aislamiento no tiene que ver con la indiferencia, sí con la incapacidad de resolver asuntos mediante la lectura o la escritura.

No siente discriminación por ser analfabeta, sino exclusión de actividades importantes de la vida moderna, pero ella se consuela porque tiene cosas que no se pueden comprar con dinero: una familia unida. Esta idea nos aclara que sí relaciona la educación escolar con los ingresos, no obstante que manifiesta una actitud que aprecia las cosas que no tienen valor monetario. A pesar de estar excluida de la vida moderna, tiene opiniones claras sobre la mayoría de los asuntos que se hablaron en la entrevista, aunque le cuesta trabajo expresarlas.

Su vida transcurre en un mundo semirural tradicional que ya está desapareciendo. Aunque puede ver la modernidad, especialmente porque vive en el DF, lo hace como se ve algo distante, que no es familiar. Está satisfecha con su barrio, al que llama pueblo, porque tiene todavía un estilo de vida semirural.

La vida familiar es muy importante para ella, no así la vida vecinal o comunitaria. Esto puede ser porque protege a su familia de extraños y teme que se dé algún tipo de desavenencia dentro del seno familiar o de desintegración identitaria. Por lo que mantiene una distancia más o menos cordial con las personas con las que comparte su día de trabajo en el mercado de plantas. Busca ante todo el respeto, más que la simpatía de la gente. Padece diabetes y le cuestan mucho las medicinas; lo que gana en el puesto de plantas lo utiliza únicamente en adquirirlas. No está en el Seguro Social, se asiste en el Centro de salud de Xochimilco.

2. REVISIÓN GENERAL DE LOS CASOS

El análisis cualitativo requiere de una revisión de los datos desde de la perspectiva individual para obtener una visión más o menos generalizada. Observando los resultados individuales se puede apreciar la realidad cotidiana general, pero las experiencias particulares de los entrevistados tienen una dimensión única y particular. Sin embargo, la revisión general de los casos tiene el objeto de señalar situaciones importantes o extraordinarias dentro de la vida cotidiana más amplia de la población del DF. También ofrece una interesante gama de patrones y fenómenos destacables, que representan las respuestas que se buscan. Cuando las situaciones extraordinarias se vuelven frecuentes y se observa recurrencia, entonces la revisión de la información debe hacerse desde una perspectiva global para identificar problemas comunes.

Destacaremos las situaciones extraordinarias individuales, como la del joven DC-H1 que expresa su experiencia con la arbitrariedad y brutalidad de la policía. Pero también, en este sentido, las experiencias y opiniones de DMH-4M son importantes, pues debido a su posición socioeconómica conoce bien el problema de la inseguridad y la relación de las autoridades con las bandas de asaltantes y secuestradores por confidencias de sus líderes; teme por la seguridad de su familia de una manera diferente al de las demás personas, que es más o menos vago y poco preciso, a diferencia de los que sí saben lo que está pasando. El caso de DMH-5H es parecido, pues es abogado penalista litigante y no sólo conoce la relación de las autoridades con el crimen organizado, sino coparticipa de la corrupción en su profesión y ha sido a su vez víctima de robos en su domicilio en varias ocasiones. Ahora bien, DX-3M nos explicó la manera en que ella, su familia y los vecinos de su cuadra hacían rondas en las noches para mantener su cuadra segura de pandilleros y asaltantes; por su parte, la tienda de DBJ-4H está enrejada por protección y manifiesta claramente su disgusto por tener que estar trabajando enrejado en su negocio. Mientras, DMC-5H y DX-4H sienten que su pobreza los hace más vulnerables con respecto a la delincuencia porque saben que entre las personas de su clase hay gente que asalta y roba, pero no entienden la delincuencia de los estratos sociales más altos, ni el temor que las personas con ingresos más elevados tienen. Esto, en resumen, constituye el cuadro capitalino que se relaciona con la inseguridad pública: las experiencias de

las personas que pertenecen a distintos grupos sociales. Pero la inseguridad no se refleja únicamente en los asaltos y secuestros, también en los riesgos por eventos físicos y naturales. En este sentido el terremoto de 1985 todavía está presente en el ánimo de las personas. Su principal recuerdo es el miedo que sintieron, pero también las terribles escenas que presenciaron. Tal es el caso de DMC-3H y DBJ-5M.

La contaminación ambiental es igualmente un problema de todos. Ya no es solamente un fenómeno urbano-industrial como hace años, ahora es un problema de salud muy grave, especialmente para niños y ancianos. Por ejemplo, los hijos de DMH-5H padecieron asma cuando eran pequeños y la hija de DX-2M es atendida en el Hospital Infantil de Xochimilco por asma; esto dos casos de asma tienen su causa en la contaminación del aire. Una hija de DMC-4M, desde que era bebé padece graves síntomas de intoxicación cada vez que acude a lugares con mucho tráfico vehicular. También hay zonas que los entrevistados identifican como de mayor grado de contaminación: el Centro Histórico y las avenidas con mucho tráfico. Este es el caso de la esposa de DX-4H, que cada vez que van al centro se siente mal y le duele el pecho.

Con respecto al ítem de Vida política y relación con las autoridades, los entrevistados asocian con frecuencia a las autoridades con la inseguridad, esta es una queja muy seria que aquí se observa. Pero en otros casos las opiniones son imprecisas. Hay quienes no saben con certeza qué está pasando, otras veces evalúan situaciones de las que han sido testigos o de las que se han enterado por los medios de comunicación y sacan sus propias conclusiones. Es decir, la ciudadanía teme enfrentarse a la verdad: están expuestos a la violencia de parte de los delincuentes y la policía al mismo tiempo.

En este mismo rubro de relación con las autoridades hemos encontrado una comunicación muy interesante: la asociación de los medios de comunicación, especialmente de la TV, con la ciudadanía en contra de los delincuentes. El origen de esto es el miedo que ambos tienen del crimen organizado y lo comparten. La relación que tienen es encubierta pero se descubrió en nuestro estudio de manera colateral, cuando muchos de los entrevistados repetían la misma idea: ‘me enteré por la televisión’ o ‘en la TV lo dijeron’. Suponemos que se dio porque comparten el mismo temor que los asoció, pues en los noticieros se publican las noticias de asaltos, robos y secuestros, pero la publicación de ellos les provoca mucho miedo,

la ciudadanía, al enterarse de ello, también siente miedo; este temor los une, al mismo tiempo que esta asociación les crea un sentimiento de seguridad a ambos, ya que comparten el miedo. Ya expuesto al público, el miedo se comparte y se convierte en una relación de mutuo soporte. Ciertamente, es un fenómeno que surge espontáneamente avivado por el temor, emoción que se extiende con facilidad. Se acabará cuando la ciudadanía no sienta miedo por la delincuencia.

En el aspecto laboral es menester mencionar un caso de ilegalidad entre los 30 entrevistados. El de DMC-4M, pues no tiene día de descanso, trabaja los siete días de la semana como empleada de una panadería, el día que no trabaja no recibe su paga. Lo mismo sucede con DX-5M, DX-4M y DMC-3H, pero en estos casos las personas son sus propios patrones y trabajan los siete días de la semana en orden de ganar un poco más de dinero. Los casos particulares en el ámbito laboral empeoran conforme avanza la edad de las personas y el nivel socioeconómico desciende. Así encontramos que DMH-5H perdió su capacidad adquisitiva de manera importante, aunque no lo admita claramente. Lo mismo pasó con DBJ-4H, DMC-3H, DMC-4M y, DMC-5H, pero ellos sí lo admiten. Mientras esto sucede, las personas no se dan cuenta de lo que les está pasando, sólo advierten que lo que ganan ahora es menos y no pueden hacer nada, salvo dominar su frustración y miedo, a veces con grandes dificultades, pues no hay ningún agente social formal o informal que les auxilie.

La educación constituye un área de preocupación únicamente para las personas que son estudiantes en el momento de la entrevista, como en los casos de DC-1H y DX-1M, quienes no manifestaron Satisfacción sobre sus escuelas y maestros. Esto quiere decir que para las personas que no son estudiantes el problema no es real porque no es actual. Este es un ejemplo del desligamiento generacional de las vivencias y los problemas, lo que se encontró a lo largo del estudio cuando se hacían comparaciones de conductas y opiniones por grupos de edades; también está presente en el uso de los servicios de salud, los jóvenes los utilizan únicamente cuando tienen hijos.

Los casos de analfabetismo son tres: DMC-3H, DX-4H y, DX-5M. Los tres son personas que emigraron de poblados muy pequeños y comenzaron a trabajar a edad muy temprana. Ciertamente, es un problema para ellos, pero se mantienen informados por medio de la TV, tienen interés y capacidad de comprensión de lo que acontece en el país y el DF,

especialmente los hombres. No admiten que son sujetos de discriminación por su analfabetismo, pero la señora, DX-5M sí comenta que como no lee ni escribe, se excluye de los procesos políticos en los que participa la ciudadanía, como el voto. El hecho que los hombres analfabetas participen activamente de la vida política, y la mujer no, es una reflejo de la marginación tradicional por género, que además se asocia con el analfabetismo, por ser un fenómeno común en la sociedad tradicional mexicana.

Se detectaron enfermedades crónicas en algunos entrevistados y en sus familiares, lo cual representa un problema muy grave que tiene que ser resuelto por ellos, si no se tienen los recursos económicos los problemas se agravan. Este es el caso de DMC-3H y DX-5M que padecen diabetes, lo mismo sucede con la esposa de DX-4H. En cuanto a la atención a la salud, la oferta pública constituye una ayuda benéfica que las personas toman agradecidas como el caso de DX-2H para atender a su hija, pero DMC-4M para su propia atención está en el caso opuesto, es decir, tiene muchas quejas de los servicios médicos públicos.

En cuanto a diversión y entretenimiento, es interesante observar los contrastes entre DMH-1H, DMH-4M y DAO-1M, con DX-4H y DMC-4M, aquellos tienen amplias y variadas maneras de divertirse, mientras que estos, casi ninguna.

La discriminación es un fenómeno que existe en el DF, las personas entrevistadas reconocen su existencia, pero no admiten que han sido objeto de discriminación ellas mismas. Esta es una relación un tanto vaga e imprecisa que tienen las personas con el fenómeno. La tendencia es negar su existencia, pero lo admiten de manera general, sin particularizar o dirigiendo el problema a terceros. Esto nos señala que existe el problema, pero a la población le gustaría que no fuese así. Ciertamente, los jóvenes son quienes más frecuentemente son objeto de discriminación por patrulleros y porteros en las discotecas.

2.1 REVISIÓN DE LOS CASOS SOBRE EL DESEO POR EMIGRAR

Analizaré las respuestas de los entrevistados con respecto al deseo por emigrar, el destino escogido y el plan de vida en el destino. He observado que salir del DF está presente en todas las personas y sus familias, es un tema cotidiano que se discute con bastante frecuencia. Relacionado a este fenómeno, encontré que provincia es un lugar idealizado en la imaginación

de los capitalinos. Un territorio ambiguo que contrasta con la gran ciudad, donde se puede encontrar la tranquilidad. El concepto de provincia para las personas del DF es vago e inexacto, puede ser un pueblito o una ciudad grande como Guadalajara o Monterrey (ver en anexo los cuadros individuales).

Emigrar es un asunto familiar: acompañar al cónyuge, estar cerca de los hijos. También está relacionado con el retiro y la jubilación, porque se asocia con la vida tranquila, pero sobre todo, es un asunto de trabajo. Si hay una oportunidad de establecer un negocio o de tener un buen empleo, cambiar de residencia al interior del país se vuelve una decisión mucho más fácil de tomar, al parecer el DF ya no es el lugar de oportunidades como lo fue hace 30 años. A los padres y hermanos no les gusta tener a sus familiares lejos, a veces los proyectos de vida que pueden realizarse en los diferentes destinos son un atenuante del problema de tenerlos lejos.

Ahora bien, cuatro de las cinco personas entrevistadas de Xochimilco no desean emigrar. Reaccionan ante esta idea con cierta agresividad. Sin embargo, las personas de Magdalena Contreras, a pesar de que en la cuota de entrevistas fueron escogidas por pertenecer a la clase baja, al igual que las de Xochimilco, no parecen tener la misma identidad cultural. Los de Xochimilco todavía viven en un ambiente rural, mientras que los de Magdalena Contreras están más urbanizados y, por lo tanto, tienen elementos culturales de clase media. Como si vivir en la ciudad, en contacto estrecho con lo urbano, les diera a las personas un matiz de clase media. Es importante analizar este fenómeno: la vida urbana se identifica con los valores de la clase media, lo rural con los de la clase baja.

Hay una lucha velada o secreta por la capital, que se observa en el rechazo de los habitantes de Xochimilco a la idea de salir del DF. Esta lucha por la capital nos hace pensar en una especie de plusvalía o valor agregado, que tiene y disfruta la ciudadanía capitalina. En su concepto de sí mismos ser capitalino significa tener una superioridad o prestigio mayor con respecto a los provincianos.

En términos generales, y temiendo contrariar los casos individuales, creo que son las personas de la clase media quienes más piensan en emigrar, en vivir tranquilamente en ciudades o pueblos de la provincia mexicana. Asimismo, me parece que la vida ordenada y sin percances es un valor de las personas de la clase media, por ello se observa el deseo de una

vida tranquila en provincia y en aquellas que tienen sus valores, como DX-3M. Todo esto reitera la complejidad de la cultura y valores de las clases sociales.

Me parece importante mencionar que provincia representa un concepto bastante complejo en la mentalidad de los capitalinos. Significa todo el territorio mexicano fuera del DF, representa la experiencia particular de cada persona, de manera que puede ser una rancharía o pueblecito muy pobre y abandonado, asimismo, las capitales medianas de los estados o alguna playa conocida o desconocida pero igualmente idealizada. Influye pues, en las personas, su conocimiento de los pueblos y ciudades mexicanas para decidir si les gustaría emigrar o no.

2.2 ALGUNAS CONCLUSIONES DE LA REVISIÓN DE LOS CASOS

A pesar del valor individual de cada caso, he elaborado las siguientes conclusiones. Son cuestiones relevantes con carácter de generalidad que tienen valor para fines analíticos:

1. Las unidades habitacionales espontáneas se dan en solares familiares, responden a una necesidad de vivienda y seguridad al mismo tiempo, pero también son fenómenos sociales que recuerdan a las sociedades informales del ambiente rural. Unidades de grupos primarios que se organizan para la supervivencia en la gran ciudad.
2. La vivienda es un problema para quienes tienen una casa muy pequeña y de material muy frágil.
3. Hay una relación entre la Calidad de la vivienda y su Satisfacción por ella. La propiedad de la vivienda es también otro satisfactor muy importante.
4. Existe un efecto psicológico de seguridad física y emocional relacionado con una vivienda con un estándar digno de tamaño y calidad del material. Este fenómeno se extiende al barrio.
5. Son comunes los grupos familiares irregulares, distintos a la familia nuclear. Es decir, dos familias viviendo en una vivienda para compartir gastos, varios familiares, hermanos y primos, compartiendo una vivienda; lotes comunes para una familia extensa con pequeñas casitas, que a veces están compuestas por un solo cuarto. Estas

asociaciones familiares se hacen para facilitar la vida de las personas, debido a distancias, economía y convenios de independencia familiar parcial.

6. En la delegación Xochimilco la solidaridad comunitaria es de origen rural, se manifiesta en la satisfacción por el barrio y la vivienda, aunque sean más pobres. En la delegación Magdalena Contreras también se dan expresiones de vida comunitaria porque su lejanía con el ámbito rural es mayor, pero tienen una característica de mayor informalidad.
7. Las expresiones de vida comunitaria en las clases sociales medias tienen un carácter un poco más urbano y formal. Mientras que en las clases sociales altas, es totalmente formal y muy escasa.
8. Se encontraron casos que señalan una deficiente promoción de la escolaridad. Es decir, casos de rezago en el proceso nacional educativo que afectan a personas de la clase media y baja. Este fenómeno indica que los programas y políticas de promoción de servicios educativos no fueron universales o no alcanzaron al número total de los mexicanos. Encontrarlos en el DF es un problema aún más serio, pues es la entidad que tiene un mayor nivel educativo en la República Mexicana. Se ubica dentro de nuestro interés, porque provoca un estado de insatisfacción por las consecuencias en su función de ciudadano, la animosidad con respecto a otras personas y la frustración por estar excluidos de las principales actividades de la vida moderna.
9. La baja escolaridad provoca una baja en la autoestima de las personas y crea una serie de conductas para justificar y/o sublimar esa carencia. Se manifiesta en la Satisfacción urbana directa e indirectamente. Directamente, por la exclusión de las actividades de la vida urbana e, indirectamente, porque los predispone negativamente a los problemas, además, la incapacidad para la reflexión les impide llevar a cabo un análisis de ellos.
10. La salud también debe ser considerada en los hábitos diarios de sueño, horas de trabajo y comidas, pues en este estudio se observan irregularidades de este tipo entre la población.

11. Hay una tendencia entre las mujeres de la clase alta en considerar al servicio doméstico como parte de su familia. Pero esta conducta no es seria ni profunda, sino parte de una actitud tradicional heredada de sus madres y conservada dentro de las costumbres que no han sufrido cambio en la modernidad. No conozco la actitud y opinión de las personas del servicio doméstico respecto a ello, sin embargo, es sumamente dispar pues no disfrutan de los mismos privilegios de sus patrones, pero sí de un sueldo y la seguridad que les ofrecen.
12. En las clases sociales medias y bajas, la rutina es muy acentuada. Quizá en este asunto hay una deshumanización parecida a la que menciona Georg Simmel. Sus actividades diarias son prácticamente del trabajo a la casa y de la casa al trabajo, sin una buena remuneración, con tensión por razones económicas que provoca desaliento.
13. Se observó, especialmente entre las clases medias, una forma estereotipada de comportamiento que se relaciona con las actitudes que adoptan con respecto al hecho de vivir en una gran ciudad y enfrentar los problemas de esta contingencia. Es una especie de adaptación al medio urbano hostil por su complejidad y tamaño y, al mismo tiempo, una manera de explicarlos. Se manifiesta en la emisión, y posible creencia, de ideas sobre los problemas más generales que comparten las personas; es decir, clichés elaborados que repiten cuando se presenta la ocasión. Es un intento de aprehender y comprender su medio ambiente. Por ejemplo, DC-5H y DAO-4H dijeron, medio en broma medio en serio, que los habitantes del DF son seres mutantes, que ya no les afecta la contaminación ambiental.
14. Hay una lucha por la capital de parte de las diferentes clases sociales en el DF, se expresa en términos de dominio en las clases altas y en llevar la existencia en el nivel de supervivencia en las clases bajas.
15. Existe una relación de dominancia por parte de la capital y los capitalinos hacia todo el país que se manifiesta de varias maneras, pero que todos los habitantes del DF ejercen y comparten.
16. Se observó una relación de comunicación muy amplia, pero subjetiva, entre los habitantes del DF (no están incluidos los inmigrantes recientes o inmigrantes

periódicos); hacen distinción de clases sociales. Los temas de esta comunicación son asuntos comunes que consideran importantes, incluso una lucha de clases.

17. Durante los últimos decenios del siglo XX, la inmigración a la capital se redujo mucho, incluso se detuvo, pero a partir del año 2000 comenzó una nueva ola de personas del centro del país, especialmente de Guanajuato. Este fenómeno se observa más o menos claramente en la relación de las fechas y orígenes de los entrevistados que migraron al DF.
18. El fenómeno de organización de guardias de vigilancia entre vecinos, para prevenirse contra pandilleros y asaltantes, en la cuadra donde DX-3M tiene su vivienda, creo se relaciona con dos fenómenos: a) un proceso de emergencia de clase baja a clase media de los vecinos, ya que la autonomía y organización formal es una característica de las sociedades y los grupos con valores de clase media, y; b) la incapacidad de los gobiernos locales, específicamente de la delegación Xochimilco, por atender positivamente la seguridad de la población.

3. CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO QUINTO

Cada caso manifestó un resultado particular e individual en su dimensión cualitativa. He observado dos aspectos relevantes de la relación del individuo con el medio ambiente que es necesario destacar, el que atañe a la importancia que le da cada individuo a su medio en relación con sus propios problemas personales, la relación particular que cada individuo tiene con el medio ambiente y cómo se manifiesta en la personalidad.

Se pudo observar que dependiendo de cada persona, sus necesidades y problemas, la preocupación se dirige a las cosas que le atañen de una manera cercana y personal. Lo que ocupa la mente de cada individuo, es lo que va a manifestar en los resultados de la entrevista. De esta manera, hay entrevistados que se encuentran tan inmersos en su problemática personal, que no se preocupan mucho por los problemas de índole urbana, o lo hacen de manera secundaria. A veces, la mala salud, un familiar cercano recientemente muerto o problemas económicos más graves que lo cotidiano, alcanzan a rebasar la atención del

individuo, así que no habla sobre asuntos urbanos, hasta que se hacen las preguntas directas. Sin embargo, esto no quiere decir que no tengan opinión sobre la problemática urbana, simplemente, su atención se ocupa en asuntos inmediatos y urgentes. Ni tampoco, que la problemática urbana no les interese.

Pensar que los problemas de cada individuo son provocados únicamente por la problemática urbana, limita el enfoque integral que cada persona tiene de su vida y su experiencia. Pero, ciertamente, sí se relacionan porque constituye el medio ambiente en el que cada uno interactúa. Lo que hemos mencionado se refiere a la necesidad de particularizar la problemática personal y, en este proceso, en algunos casos, se pierde momentáneamente la relación con el medio ambiente, por la urgencia con que las personas lo perciben.

Es interesante cómo la personalidad de cada individuo refleja su relación con el medio ambiente. Como el caso de DBJ-5M, que observa a su barrio y a sus vecinos desde su timidez de mujer provinciana y evalúa los problemas a través de sus propios valores, que son la limpieza y puntualidad, porque su marido es un maestro retirado y él ha influido en su personalidad por los muchos años de vivir juntos y por su dominancia. Sí hay casos en los que se observa que se define al medio ambiente como determinante para la felicidad y la infelicidad de las personas, como es el caso de DAO-4H. Hay en los que el medio ambiente solo es considerado medianamente importante y la problemática particular, familiar o personal, tiene para los individuos más importancia, como es el caso de DMH-5H. Hay casos, como el de DBJ-1M, en los que se observa una mejor adecuación al medio urbano, como el ambiente en el que transcurre la vida, pero la madurez personal no está involucrada, se da en el proceso natural de crecimiento y de su relación con su madre. En su relación con la ciudad, también se manifiestan los deseos interiores, como el caso de DMH-2M, que no quiere el control de sus familiares, para tener una vida más libre.

Esto es sólo la perspectiva, y de ahí la relevancia, que le da cada individuo, a veces con un grado de conciencia muy alto, a su relación con el medio urbano.

Puedo afirmar que la ciudad está presente en la vida de cada individuo, de manera determinante. Aunque a veces ante la urgencia de ciertos problemas, se percibe mayor insistencia en alguno de ellos en particular. Los problemas para cada persona tienen relieve y

significancia de acuerdo a la experiencia y la cercanía en el tiempo que dura. Con el paso del tiempo, la urgencia se pierde y se olvida, para ocuparse de otros.

Negar la relación del medio ambiente en el desarrollo y vida de los individuos, es ciertamente, aferrarnos a una idea plástica y vacía. El medio ambiente, cobra entonces su verdadera importancia para la Administración Pública y las acciones que instrumentalice.

Lo que en este capítulo se llevó a cabo, ciertamente, ofrece una visión particular, pero no destaca de manera específica y detallada la experiencia de las personas con cada uno de los problemas relacionados con la Satisfacción urbana. En el siguiente capítulo, me enfocaré en ese análisis, para determinar el nivel de Satisfacción urbana por individuo, de ahí por grupos sociales.

CAPÍTULO SEXTO

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La información recogida es muy amplia, en ella se manifiestan algunas situaciones interesantes, que podrían desviar nuestra atención del objetivo de la investigación. Ya que el presente estudio se elaboró explícitamente para conocer la Satisfacción urbana de los habitantes del DF, no me separaré del objetivo, pero sí señalaré los descubrimientos que se encuentran ajenos al interés de una política pública de emigración dirigida, en un inciso especial en el capítulo de las propuestas finales. El análisis de los resultados está dirigido a conocer la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar en relación a un programa de emigración dirigida, pero señalaré los hallazgos colaterales si son importantes. En el presente capítulo se lleva a cabo un proceso reductivo-analítico de la información.

El análisis de la relación de las personas con el medio urbano, está organizado de la siguiente manera: entre sí, las experiencias individuales de todos los entrevistados, sin perder de vista la dimensión de grupo (edad, sexo, clase social y nivel escolar), y la que les corresponde como habitantes del DF (cohabitantes de un territorio común), para realizar una reducción conclusiva de la información.

El análisis deberá tener una medida suficiente de profundidad, evitando caer en el campo de las generalidades vagas, pero a la vez, evitando las exposiciones demasiado simplistas y superficiales, de modo que se obtengan datos reales y concretos, es decir, datos útiles. Los datos que no son útiles no aportan información valiosa para la Administración Pública práctica. El análisis entonces, debe situarse, al igual que se hizo en el diseño del instrumento de la investigación, en el plano de las verdaderas necesidades del individuo, en un sentido social e individual, dentro de su medio ambiente urbano, pero desde la perspectiva de la opinión sobre esas necesidades.

Finalmente, la búsqueda de la verdad debe constituirse en el verdadero objetivo del análisis, esa verdad deberá surgir de la intuición y de la experiencia de quien lo lleva a cabo. Por eso es importante que la misma persona, o equipo de personas, estén completamente involucradas en todo el proceso de la investigación. Ahora bien, ya en el nivel práctico, en

orden de facilitar el análisis, he dividido la información en tres partes: a) elementos de la Satisfacción urbana; b) el aspecto migratorio de los entrevistados o a su deseo por emigrar, y; c) la opinión de los entrevistados con respecto a un programa de emigración dirigida.

Elaboré 39 cuadros de análisis de datos, en ellos se resume el estudio de los resultados del trabajo de campo. Es interesante observar el cuadro de análisis de datos número uno, en él se organizan los resultados generales de la investigación y se aprecia de manera panorámica y gráfica los niveles de la Satisfacción urbana de los individuos. El cuadro número 14, es el general analítico de historias migratorias, deseo por emigrar y destinos. En general, todos los cuadros son interesantes pues ayudan a explicar el objetivo. Estos cuadros representan la reducción para el análisis explícito o expreso.

Después, para facilitar el análisis implícito o tácito, elaboré 21 esquemas. Finalmente, 7 diagramas, ofreciendo los resultados más esquemáticos aun. Estos esquemas y diagramas y, las reflexiones correspondientes, representan la parte final de este capítulo.

Para quien desee leer la información más sistematizada, hay un resumen en 47 cuadros, llamados de presentación de datos, que se encuentran en el Anexo al final de la tesis. En estos cuadros es posible estudiar por ítem cada respuesta de los entrevistados, para un análisis comparativo entre los casos. Los ítems son los elementos de la Satisfacción urbana que he elaborado para dar un ordenamiento a la información.

Asimismo, en el Anexo, se presenta una matriz de información individual dividida en 30 partes el mismo número de casos, producto del análisis ulterior que ayuda en el entendimiento de subjetividades presentes en los individuos con respecto a la Satisfacción urbana y su deseo por emigrar.

Se trata de una descripción subjetiva y particular de las asociaciones que las personas tienen con la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar, además de las razones de estas asociaciones en cada uno de los entrevistados. Y al final del Anexo, hay 30 cuadros, uno por cada caso, donde observamos las historias migratorias más claramente.

1. ELEMENTOS⁵⁰⁶ DE LA SATISFACCIÓN URBANA

Los cuadros de análisis de datos representan, de manera sintética, las respuestas de cada individuo con respecto a los elementos de la Satisfacción urbana, es decir, se observa a las personas en relación con los ítems de Satisfacción urbana. En estos cuadros deseo ver a los entrevistados como individuos únicos inmersos en el universo urbano de la ciudad y su problemática. Se ven con el valor individual de sus propias experiencias, pero también, y sobre todo, en este segmento del capítulo, con el valor general de la experiencia urbana por grupos sociales. Estas experiencias adquieren una nueva dimensión analítica cuando se presentan en diferentes combinaciones de relación con otras, ya sea comparándolas, uniéndolas, desglosándolas, etc. Para ello se elaboraron los cuadros de análisis de datos.

1.1 CUADRO GENERAL ANALÍTICO DE NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA

El cuadro de análisis de datos número 1, llamado Cuadro general analítico de niveles de Satisfacción urbana, es muy valioso porque en él se observa de manera gráfica y general, los niveles de Satisfacción urbana de todos los individuos entrevistados, por cada ítem de Satisfacción urbana.

En el cuadro de análisis de datos número 1, se observa con claridad cómo los niveles de Satisfacción disminuyen conforme se desciende en la clase social. Este asunto es sumamente importante porque aclara que la clase baja tiene los niveles más altos de insatisfacción. En tanto, hay tres ítems de Satisfacción urbana en los que se puede decir que el nivel de insatisfacción es el más amplio y, por lo tanto, coincidente con las tres clases sociales, estos son: seguridad pública, en primer lugar, contaminación ambiental, en segundo lugar y, vida política y relación con las autoridades, en tercer lugar. Es decir, que los tres ítems mencionados tienen el nivel más alto de insatisfacción urbana.

Estos tres ítems están relacionados con la seguridad pues se observa que hay riesgo por la vida de las personas y su integridad física de manera directa e indirecta. Riesgo generalizado a toda la ciudad, es coincidente a todas las clases sociales, pues es un problema que padecen todos sus habitantes. Quizá se pueda pensar que la contaminación ambiental, la

⁵⁰⁶ Con los términos *ítem* o *elemento* me refiero a los 14 rubros que he identificado relacionados con la Satisfacción urbana.

vida política y relación con las autoridades no tiene relación directa con la seguridad y el riesgo de la vida en términos estrictos, pero la contaminación ambiental está afectando la salud de las personas y sus familiares, como se ha visto en muchos casos. En cuanto al ítem la vida política y relación con las autoridades, también está relacionado con la seguridad de las personas pues hay muchas quejas de agresión de parte de lo que las personas reconocen por ‘autoridades’, por sus actividades partidistas durante las campañas políticas o durante el día de las elecciones, también hay quejas de la policía porque su ineficiencia o complicidad con los delincuentes pone en riesgo la seguridad de las personas, incluso hay entrevistados que han sufrido agresiones físicas directas por parte de elementos de la policía; la vida política para el capitalino que recientemente adquirió derechos democráticos, no parece ser satisfactoria debido a las conductas de agresión de las fuerzas policíacas y militares.

Entonces, los tres ítems con mayor insatisfacción tienen relación con la seguridad pública y la integridad física de los habitantes del DF. Lo cual indica que la inseguridad es un problema común de la población, pero además, la inseguridad es un elemento de insatisfacción muy importante; por lo tanto, la seguridad y la tranquilidad tiene un valor prioritario en las consideraciones de las personas⁵⁰⁷.

El orden de los resultados de los niveles de los ítems de satisfacción urbana, de más alto a más bajo, es: 1º, seguridad pública; 2º, contaminación ambiental; 3º, vida política y relación con las autoridades; 4º, sobrepoblación y actitud hacia las multitudes; 5º, transporte tráfico y distancias recorridas; 6º, apreciación general del ambiente urbano; 7º, diversión y esparcimiento; 8º, vida cotidiana, familia y vivienda; 9º, discriminación y diferenciación de clases sociales; 10º, cultura capitalina y oportunidades para mejorar; 11º, trabajo e ingreso; 12º, servicios de salud y educativos; 13º, relaciones vecinales y trato comunitario, y; 14º, servicios públicos e infraestructura. No hay distancias muy grandes entre los últimos diez resultados de ítems de Satisfacción urbana.

Es importante mencionar, que en el ítem de relaciones vecinales y trato comunitario, algunas personas de clase alta manifiestan baja Satisfacción, casi como otras de la clase baja,

⁵⁰⁷ Los temores por la inseguridad constituyen la razón de la búsqueda de tranquilidad en los habitantes del DF. Por eso, cuando se les preguntó sobre las razones de su deseo de emigrar, muchas personas dijeron que buscan su tranquilidad o tener una vida tranquila.

pero por distintas razones, las de aquellas es un sentimiento parecido a la indiferencia vecinal y las de estas, es un exceso de trato informal que lleva a rencillas y actitudes de agresividad entre los vecinos.

Ahora bien, las personas que tienen niveles más altos de insatisfacción pertenecen a la clase baja, sólo una de los cinco resultados más altos es de la clase media. Estos son en orden de mayor a menor: 1) DMC-4M con el resultado más alto de 87; 2) DBJ-4H le sigue con 75; 3) DMC-3H y DX-5M le siguen con 73, y; 4) DMC-5H con 63.

Es posible que las crisis personales que están relacionadas con la edad de las personas, se agudizan con los problemas urbanos y los escasos recursos económicos, pues en el rango cuarto de edad y clase media y baja, se presentan señales muy altas de insatisfacción, en este rango aparecen los dos resultados más elevados de insatisfacción: DMC-4M con 87 y DBJ-4H con 75. Es verdad que las crisis personales se relacionan con la insatisfacción, pero ¿se relacionan con el deseo por emigrar y la posibilidad de hacerlo?

En cuanto a diversión y esparcimiento, es muy notoria la diferencia entre las personas de clase alta y media, con las de clase baja. Habiendo una insatisfacción muy aguda entre quienes tienen muy bajos ingresos y los que tienen muy altos, en aquellos porque trabajan a veces toda la semana, sin descansar un día, y en estas porque forma parte de su vida normal el entretenimiento y la diversión.

1.2 CUADROS DE ANÁLISIS DE DATOS NÚMERICOS ABSOLUTOS Y RELATIVOS

Se presentan los cuadros de análisis de datos números 2, 3, 4, 5, 6 y 7 para conocer los resultados en números absolutos y relativos sobre Satisfacción urbana correlacionada con las variables mencionadas en las hipótesis.

Para ello se sumaron las respuestas de cada entrevistado en cada ítem del cuadro número 1, lo que dio un resultado absoluto, también se calculó el promedio de los niveles de Satisfacción para presentarlos juntos en cada uno de los cuadros mencionados. Los datos del cuadro número 7 se calcularon de manera diferente, como se explicará más adelante.

En estos cuadros se establece el nivel de Satisfacción urbana que tiene cada uno de los entrevistados, así como las diferentes combinaciones de variables. Estos cuadros son

importantes porque los promedios de los totales nos dan el nivel de Satisfacción urbana. La suma de los niveles de Satisfacción urbana del cuadro de análisis de datos número uno nos presenta un macro fenómeno muy interesante de comportamiento de los diferentes grupos sociales.

En el cuadro de análisis de datos número 2, llamado de Niveles de Satisfacción urbana por individuo, delegación política y clase social, se ve que la Satisfacción es más alta en las delegaciones Miguel Hidalgo y Álvaro Obregón, donde los entrevistados pertenecen a la clase alta. En contraste, hay un ascenso de insatisfacción hacia la clase baja desde la alta, es decir, que la clase alta obtuvo los resultados más bajos de insatisfacción con 429, la clase media tuvo un resultado intermedio con 513, y la clase baja, obtuvo el más alto grado de insatisfacción urbana con 644.⁵⁰⁸ Este fenómeno entre las clases ya lo veíamos en el cuadro de análisis de datos número 1, pero más ampliamente.

Es pertinente señalar que en cuanto a las delegaciones políticas se refiere, debemos tener una duda razonable al observar que las delegaciones Miguel Hidalgo y Álvaro Obregón ofrecen mayores satisfactores a sus habitantes que las delegaciones Coyoacán, Benito Juárez, La Magdalena Contreras y Xochimilco, porque se escogió específicamente a los entrevistados para que correspondieran a las diferentes clases sociales por delegación política. Es posible que si no hubiéramos hecho esto los resultados quizá habrían sido diferentes.⁵⁰⁹ Por lo tanto, nuestra conclusión de que hay relación entre delegación política, satisfacción urbana y clase social no podría ser definitiva.

Se ve, sin embargo, que las personas que viven en la delegación Álvaro Obregón son las que tienen mayor nivel de Satisfacción urbana; le siguen las que viven en la delegación Miguel Hidalgo; luego, la Coyoacán; después, la Benito Juárez; posteriormente, La Magdalena

⁵⁰⁸ En nuestro estudio las personas de las delegaciones Miguel Hidalgo y Álvaro Obregón, pertenecen a la clase alta, las personas de las delegaciones Coyoacán y Benito Juárez, pertenecen a la clase media y, las de las delegaciones Magdalena Contreras y Xochimilco, a la clase baja.

⁵⁰⁹ La Satisfacción urbana por clase social tomando a la delegación política como referencia no tiene validez en nuestro estudio, porque en esas delegaciones políticas estudiadas viven personas de todas las clases sociales.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS No. 1

CUADRO GENERAL ANALÍTICO DE NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	APRECIACIÓN GENERAL DEL AMBIENTE URBANO	SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA	VIDA COTIDIANA, FAMILIA Y VIVIENDA	TRABAJO E INGRESO	SEGURIDAD PÚBLICA	SERVICIOS DE SALUD Y EDUCATIVOS	TRANSPORTE, TRÁFICO Y DISTANCIAS RECORRIDAS	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	SOBREPOBLACIÓN Y ACTITUD HACIA LAS MULTITUDES	DISCRIMINACIÓN Y DIFERENCIACIÓN DE CLASES SOCIALES	RELACIONES VECINALES Y TRATO COMUNITARIO	VIDA POLÍTICA Y RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES	CULTURA CAPITALINA Y OPORTUNIDADES PARA MEJORAR LA VIDA	INVERSIÓN Y REPARTICIÓN DE DATOS NUM. 1	PROM.
DMH-1H	1	2	2	1	3	2	2	4	3	2	6	6	1	1	2.57
DMH- 2M	3	2	3	1	6	2	3	6	3	2	2	6	2	2	3.07
DMH-3H	2	2	3	3	7	2	5	7	7	2	4	3	6	2	3.92
DMH-4M	2	2	1	2	8	1	2	3	1	3	4	8	3	1	2.92
DMH-5H	3	3	2	2	6	5	8	5	3	4	4	2	1	3	3.64
DAO-1M	1	2	2	2	3	3	2	4	3	3	1	2	1	1	2.14
DAO-2H	3	4	6	3	4	3	2	3	7	6	3	2	3	4	3.78
DAO-3M	2	4	1	3	6	3	3	8	3	2	2	3	3	1	3.14
DAO-4H	2	2	4	2	3	1	4	2	3	2	3	4	2	1	2.50
DAO-5M	3	2	2	4	4	3	3	6	2	3	1	4	3	1	2.92
DC-1H	7	4	7	3	3	4	4	6	3	2	1	8	4	2	4.14
DC-2M	6	3	1	3	6	3	2	5	4	2	8	4	3	2	3.71
DC-3H	6	2	4	3	8	2	2	4	6	2	1	4	2	4	3.57
DC-4M	2	2	1	2	3	1	2	4	3	2	1	3	4	1	2.21
DC-5H	4	2	2	1	3	1	4	3	3	2	3	3	3	1	2.71
DBJ-1M	3	2	4	2	8	5	6	5	6	4	2	2	4	1	3.85
DBJ-2H	3	2	3	6	6	2	4	3	2	4	2	5	4	3	3.50
DBJ-3M	3	3	4	4	8	3	3	6	6	3	3	2	3	3	3.85
DBJ-4H	8	4	4	8	4	3	8	4	2	6	6	6	6	6	5.35
DBJ-5M	3	2	2	3	6	3	3	6	5	2	2	3	6	6	3.71
DMC-1H	3	3	6	2	4	6	2	4	6	6	3	6	2	3	4.00
DMC-2M	4	4	6	6	6	2	6	4	2	4	2	3	8	6	4.50
DMC-3H	7	4	4	6	6	8	4	5	3	7	3	5	3	8	5.21
DMC-4M	6	6	7	8	7	6	6	7	6	4	6	7	3	8	6.21
DMC-5H	6	4	2	4	8	3	3	5	3	4	6	3	6	6	4.50
DX-1M	4	4	3	3	4	7	3	3	2	3	3	4	2	7	3.71
DX-2H	3	4	3	3	4	4	3	6	4	4	3	5	2	4	3.50
DX-3M	3	4	6	4	3	4	6	3	6	6	1	4	3	6	4.21
DX-4H	3	3	6	4	6	4	3	5	7	6	2	7	6	7	4.92
DX-5M	4	5	6	4	4	4	4	8	4	4	6	8	4	8	5.21

334

1) Satisfacción positiva muy alta; 2) Satisfacción positiva alta; 3) Satisfacción positiva media; 4) Satisfacción positiva baja; 5) Satisfacción negativa baja; 6) Satisfacción negativa media; 7) Satisfacción negativa alta; 8) Satisfacción negativa muy alta

Contreras, y; por último, la Xochimilco. Es interesante observar las diferencias entre las respuestas de las personas de la delegación La Magdalena Contreras y de Xochimilco, para entender la vida en un área semirural de la ciudad y la Satisfacción que da, en contraposición, en una ya urbanizada; esto en las personas de clase baja.

En el cuadro de análisis de datos número 2, también se observa que la clase social alta tiene un nivel de 3.0, es decir, una Satisfacción urbana positiva media; la clase media, 3.6, o sea, cerca de una Satisfacción positiva baja, y; la clase baja, cerca de una Satisfacción negativa baja, con 4.6⁵¹⁰. La delegación Miguel Hidalgo tiene un nivel de 3.2, es decir, Satisfacción positiva media; la delegación Álvaro Obregón, 2.9, casi satisfacción positiva media; la delegación Coyoacán, 3.2, o sea, igual nivel de Satisfacción que la delegación Álvaro Obregón; la delegación Benito Juárez tiene un nivel de 4.0, es decir, Satisfacción positiva baja; la delegación Magdalena Contreras tiene un nivel de 4.8, es decir, casi un nivel de Satisfacción negativa baja, y; la delegación Xochimilco, un nivel de 4.3, esto es, un nivel de Satisfacción positiva baja. Aunque los resultados son bastante precisos es necesario considerar que los entrevistados de cada delegación fueron escogidos por su pertenencia a determinada clase social que correspondiera a la representatividad de la delegación.

En lo que respecta a los resultados individuales, la persona que resultó tener un nivel de Satisfacción más alto fue DAO-1M con 2.1, es decir, Satisfacción positiva alta. Por su parte, la persona con el nivel de satisfacción más bajo fue DMC-4M, con un nivel de 6.2, que corresponde a Satisfacción negativa media. Se observa con claridad en los cuadros dos y tres, la cascada descendente de Satisfacción desde la clase alta hasta la clase baja.

En el cuadro de análisis de datos número 3, llamado de Niveles de Satisfacción urbana por rangos de edad y clase social, se observa de nuevo la relación entre clase social y Satisfacción urbana. Sin embargo, en este cuadro hay datos más específicos con respecto a la edad y la Satisfacción urbana con los siguientes resultados: los jóvenes de la clase alta son quienes tienen mayor nivel de Satisfacción urbana, quizá porque son los más protegidos y

⁵¹⁰ No he querido redondear los resultados para determinar los niveles con mayor precisión, pero si el lector lo desea, puede cerrar las fracciones de la siguiente manera: debajo de .5, incluyéndolo, se debe redondear hacia abajo, ejemplo, 2.3 se redondea a 2; arriba de .6, incluyéndolo, se debe redondear hacia arriba, ejemplo, 3.7, queda en 3.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 2

NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA POR INDIVIDUO, DELEGACIÓN POLÍTICA Y CLASE SOCIAL

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	TOTAL/NIVELES DE SATISFACCIÓN		CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	TOTAL/NIVELES DE SATISFACCIÓN		CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	TOTAL/NIVELES DE SATISFACCIÓN	
DMH-1H	36	2.5	DC-1H	58	4.1	DMC-1H	56	4.0
DMH-2M	43	3.0	DC-2M	52	3.7	DMC-2M	63	4.5
DMH-3H	55	3.9	DC-3H	50	3.5	DMC-3H	73	5.2
DMH-4M	41	2.9	DC-4M	31	2.2	DMC-5H	87	6.2
DMH-5H	51	3.6	DC-5H	38	2.7	DMC-5H	63	4.5
TOTAL/ DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO	226	3.2	TOTAL/ DELEGACIÓN COYOACÁN	229	3.2	TOTAL/ DELEGACIÓN LA MAGDALENA CONTRERAS	342	4.8
DAO-1M	30	2.1	DBJ-1M	54	3.8	DX-1M	52	3.7
DAO-2H	53	3.7	DBJ-2H	49	3.5	DX-2H	49	3.5
DAO-3M	44	3.1	DBJ-3M	54	3.8	DX-3M	59	4.2
DAO-4H	35	2.5	DBJ-4H	75	5.3	DX-4H	69	4.9
DAO-5M	41	2.9	DBJ-5M	52	3.7	DX-5M	73	5.2
TOTAL/ DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN	203	2.9	TOTAL/ DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ	284	4.0	TOTAL/ DELEGACIÓN XOCHIMILCO	302	4.3
TOTAL/ CLASE ALTA	429	3.0	TOTAL/ CLASE MEDIA	513	3.6	TOTAL/ CLASE BAJA	644	4.6

Este cuadro contiene resultados numéricos absolutos y relativos de los niveles de Satisfacción urbana

privilegiados, además de que su experiencia en la vida es menor. Viendo los comentarios de estas personas jóvenes en los cuadros de análisis de datos del anexo, se percibe que su Satisfacción está relacionada con que tienen más planes y proyectos de vida (siempre optimistas), que con malas experiencias.

Ligado a lo anterior, cabe mencionar que los jóvenes de clase media y baja que han tenido malas experiencias personales (con la policía y en sus escuelas), tienen menor nivel de Satisfacción que aquellos que no, por lo que estos jóvenes son quienes incrementan los niveles totales de insatisfacción de sus grupos y rangos de edad. Entonces, la experiencia es determinante en el nivel de Satisfacción urbana. No obstante, no se puede afirmar que a mayor edad, mayor nivel de insatisfacción, pues hay ciertos rangos de edad intermedia que manifiestan los niveles de insatisfacción más altos.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 3

NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA POR RANGOS DE EDAD Y CLASE SOCIAL

	CLASE ALTA				CLASE MEDIA				CLASE BAJA			
	DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO		DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN		DELEGACIÓN COYOACÁN		DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ		DELEGACIÓN MAGDALENA CONTRERAS		DELEGACIÓN XOCHIMILCO	
RANGO DE EDAD 1	36	2.5	30	2.1	58	4.1	54	3.8	56	4.0	52	3.7
	66		2.3		112		3.9		108		3.8	
RANGO DE EDAD 2	43	3.0	53	3.7	52	3.7	49	3.5	63	4.5	49	3.5
	96		3.4		101		3.6		112		4.0	
RANGO DE EDAD 3	55	3.9	44	3.1	50	3.5	54	3.8	73	5.2	59	4.2
	99		3.5		104		3.7		132		4.7	
RANGO DE EDAD 4	41	2.9	35	2.5	31	2.2	75	5.3	87	6.2	69	4.9
	76		2.7		106		3.7		132		4.7	
RANGO DE EDAD 5	51	3.6	41	2.9	38	2.7	52	3.7	63	4.5	73	5.2
	92		3.2		90		3.2		136		4.8	
TOTAL	429		3.0		513		3.6		644		4.6	

Este cuadro contiene resultados numéricos absolutos y relativos de los niveles de Satisfacción urbana

En la clase alta, el nivel de insatisfacción urbana más alto se encuentra en el rango tres de edad, le sigue el rango dos. En la clase media, el rango de edad con mayor nivel de insatisfacción es el cuarto, le sigue el rango tercero. En la clase baja, el rango con mayor nivel de insatisfacción urbana también es el cuarto, le sigue el rango quinto. Como la experiencia es personal y única, no hay una relación exacta y rigurosa, solo aproximada, entre edad y experiencias acumuladas,⁵¹¹ creo que la insatisfacción que manifiestan algunas personas de rangos intermedios se relaciona con sus expectativas particulares frustradas y el desaliento que esto trae, asimismo, con el penoso proceso de envejecer y la pérdida del optimismo de los años

⁵¹¹ No se debe hacer de esta idea una ley, pues la historia particular de los individuos está determinada por circunstancias como el azar, la suerte y la ley de las oportunidades.

juveniles. experiencias acumuladas,⁵¹² creo que la insatisfacción que manifiestan algunas personas de rangos intermedios se relaciona con sus expectativas particulares frustradas y el desaliento que esto trae, asimismo, con el penoso proceso de envejecer y la pérdida del optimismo de los años juveniles.

Quizá podemos entrever una actitud de conformismo entre algunas personas de edades intermedias en la clase baja, pero esto no afectó el resultado total de los niveles de Satisfacción. Seguramente este fatalismo está ligado a la subcultura de la pobreza mexicana, pero no debemos suponer que el conformismo es un atenuante de la insatisfacción y un seguro contra las manifestaciones sociales de inconformidad; sentimos que en todo caso, puede llegar a ser lo que ‘apriete’ la ira popular para crear, en un momento dado, un estallido social.

Los jóvenes del rango número uno de la clase media muestran más insatisfacción que los jóvenes de la clase alta y media; en este rango uno, observamos el resultado más bajo de insatisfacción del cuadro entre las personas de la clase alta. Las personas de rango número dos, de la clase baja muestran mayor insatisfacción que las personas de la clase alta y media del mismo rango. Las personas del rango tres de la clase baja, muestran mayor insatisfacción que las personas de las otras clases sociales. Las personas del rango cuatro de la clase baja muestran el resultado más alto del cuadro en insatisfacción, mientras que en la clase alta el resultado más alto se encuentra en el rango tres de edad y en la clase media, en el rango dos. En el rango número cinco, las personas de clase baja muestran el resultado más alto de insatisfacción, pero el resultado de las personas de clase alta y media no es tan alto con respecto a los otros resultados del mismo cuadro. En resumen, el resultado más alto de insatisfacción en la clase alta se encuentra en el rango tres de edad, en la clase media, en el rango uno y, en la clase baja, en el rango cuatro.

También, en el cuadro de análisis de datos número 3, se ve que las personas de clase alta del rango uno de edad son quienes tienen el nivel más alto de Satisfacción positiva con 2.3, mientras las personas de clase baja del rango cuatro, tienen el nivel más alto de Satisfacción negativa, con 5.5. El nivel de satisfacción entre las personas de la clase alta se encuentra más o menos uniforme cerca del nivel tres, mientras, en la clase media los jóvenes

⁵¹² No se debe hacer de esta idea una ley, pues la historia particular de los individuos está determinada por circunstancias como el azar, la suerte y la ley de las oportunidades.

tienen el nivel más alto de insatisfacción con 3.9, sin embargo, los demás rangos de edad se encuentran muy cerca, con 3.6 para el rango dos, 3.7 para el rango tres, lo mismo para el rango cuatro, el rango cinco tiene un nivel de 3.2. La clase baja tiene los niveles más bajos de satisfacción, 3.8 para el rango uno, 4.0 para el rango dos, 4.7 para el rango tres, 5.5 para el rango cuatro y 4.8 para el rango cinco.

En el cuadro de análisis de datos número 4, llamado de Ítems de Satisfacción urbana por clase social, se ven más amplia y específicamente los resultados por clase social en cada uno de los ítems y en el total. Los totales por clase social ya se habían revisado en párrafos anteriores, pero aquí se ve con detenimiento la relación específica de la clase social con los tres ítems que tuvieron resultados más altos de insatisfacción. En el ítem de seguridad pública, las personas de clase media se sienten más insatisfechos que las personas de la clase alta o baja, en el de contaminación ambiental, las personas de clase baja se sienten más insatisfechos que las de clase alta y media y, en el vida política y relación con las autoridades, hay una distancia de insatisfacción muy importante entre la clase baja y las otras dos clases sociales⁵¹³.

El resultado absoluto más alto de insatisfacción de este cuadro de análisis de datos número 4, es equivalente a 63 en la clase baja, en el ítem de diversión y esparcimiento, mientras que la clase alta observa el resultado más bajo equivalente a 17. Entonces, podemos suponer que en cuanto a diversión y esparcimiento hay una distancia muy grande entre las clases sociales. Las personas de clase baja se divierten muy poco o nada, mientras que las de la clase alta, mucho.

Ahora bien, en el ítem de servicios de salud y educativos, hay una amplia distancia entre las clases alta y media con respecto a la baja, con un resultado absoluto de 48, que es un nivel bastante elevado de insatisfacción. Lo mismo pasa en el ítem de discriminación y diferenciación de clases sociales y en servicios públicos e infraestructura. En el ítem de cultura capitalina y oportunidades para mejorar la vida, las personas de clase baja y media se unen con un resultado de 39 ambas, mientras que en la clase alta hay un resultado de 25, algo parecido

⁵¹³ Es interesante observar, especialmente en los cuadros cuatro, cinco, seis y siete, cómo en los resultados de los ítems de Satisfacción urbana las diferentes clases sociales, sexos y rangos de edad se separan, se unen, presentan escalonamientos descendentes y ascendentes para ofrecernos un panorama gráfico de las relaciones sociales del Distrito Federal. El principal ejemplo de este fenómeno es el resultado total de Satisfacción de las clases sociales del cuadro número cuatro. Sería interesante observar este fenómeno más específicamente para elaborar teorías sobre las relaciones entre las clases sociales.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 4

ÍTEMS DE SATISFACCIÓN URBANA POR CLASE SOCIAL

ITEMS	APRECIACIÓN GENERAL DEL AMBIENTE URBANO		SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA		VIDA COTIDIANA, FAMILIA Y VIVIENDA		TRABAJO E INGRESO		SEGURIDAD PÚBLICA		SERVICIOS DE SALUD Y EDUCATIVOS		TRANSPORTE, TRÁFICO Y DISTANCIAS RECORRIDAS		CONTAMINACIÓN AMBIENTAL		SOBREPOBLACIÓN Y ACTITUD HACIA LAS MULTITUDES		DISCRIMINACIÓN Y DIFERENCIACIÓN DE CLASES		RELACIONES VECINALES Y TRATO COMUNITARIO		VIDA POLÍTICA Y RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES		CULTURA CAPITALINA Y OPORTUNIDADES PARA MEJORAR		DIVERSIÓN Y ESPARCIMIENTO		TOTAL	
	CLASE SOCIAL																													
CLASE ALTA	22	2.2	25	2.5	26	2.6	23	2.3	50	5	25	2.5	34	3.4	48	4.8	35	3.5	29	2.9	30	3	40	4	25	2.5	17	1.7	429	3.0
CLASE MEDIA	45	4.5	26	2.6	32	3.2	35	3.5	55	5.5	27	2.7	38	3.8	46	4.6	40	4	29	2.9	29	2.9	40	4	39	3.9	29	2.9	510	3.6
CLASE BAJA	43	4.3	41	4.1	49	4.9	44	4.4	52	5.2	48	4.8	40	4	50	5	43	4.3	48	4.8	35	3.5	52	5.2	39	3.9	63	6.3	647	4.6
TOTAL	110	3.6	92	3	107	3.5	102	3.4	157	5.2	100	3.3	112	3.7	144	4.8	118	3.9	106	3.5	94	3.1	132	4.4	103	3.4	109	3.6		

En este cuadro el resultado ideal más alto de Satisfacción positiva (Satisfacción) es 10 y el más alto de Satisfacción negativa (insatisfacción) es 80. Este cuadro contiene resultados numéricos absolutos y relativos de los niveles de Satisfacción urbana.

sucede en el ítem de apreciación general del ambiente urbano. En cuanto al ítem de vida cotidiana, familia y vivienda, se observa el mismo fenómeno que se ve en los totales de las clases sociales: una escala de menor a mayor insatisfacción según la clase social, esto podría deberse a la diferencia entre los materiales y dimensiones de las viviendas. Las personas de clase baja tienen viviendas muy pequeñas, de materiales baratos, además de que aumenta el número de personas viviendo en ellas. Este mismo fenómeno se observa en el ítem de trabajo e ingreso: un resultado de Satisfacción descendente desde la clase alta hasta la baja; es decir, a más alta clase social, mayor Satisfacción con su trabajo e ingreso. Lo mismo sucede con el ítem de transporte, tráfico y distancias recorridas, pero la distancia entre los resultados es menor.

En el cuadro de análisis de datos número 4, como se ve en el cuadro tres, los ítems de Satisfacción urbana con resultados más altos en insatisfacción son seguridad pública con 5.2, aquí es el resultado de la clase media es más alto en insatisfacción que el de las clases alta y media; contaminación ambiental con 4.8; vida política y relación con las autoridades con 4.4, al igual que el cuadro tres, que es sumamente interesante para comprender las relaciones de clase en el DF. Por su parte, los niveles de Satisfacción totales de los demás ítems en general fluctúan entre 3.0 en los servicios públicos e infraestructura y 3.9 de sobrepoblación y actitud hacia las multitudes.

En el cuadro de análisis de datos número 5, llamado de Ítems de Satisfacción urbana por sexo, los hombres en el total manifiestan un resultado más alto de insatisfacción, con 810, que las mujeres quienes tienen 776. Pero, si se observa cuidadosamente, las mujeres tienen los resultados por ítems más altos y más bajos en insatisfacción. Esto es, las mujeres son más puntuales y específicas en señalar con qué ítems se sienten satisfechas e insatisfechas. Los hombres tienen estándares de insatisfacción más altos pero equilibrados, las mujeres tienen altas y bajas, pero en la suma total es menor que la de los hombres. Los dos resultados por ítem más altos del cuadro lo dan las mujeres, aunque los hombres también manifiestan resultados altos de insatisfacción, estos ítems son: seguridad pública y contaminación ambiental; en vida política y relación con las autoridades, los hombres tienen un resultado de 69 y las mujeres de 63.

Parece que la personalidad del varón mexicano influye cuando evalúa los ítems de Satisfacción urbana, esto es, manifiesta su agresividad masculina y concepto de dominancia. Ahora bien, ya que en vida política y relación con las autoridades el resultado total de los hombres es más alto que el de las mujeres, se puede suponer que este aspecto de la vida cotidiana todavía corresponde al campo masculino, tal como tradicionalmente ha sido, aunque las mujeres están acercándose.

Es interesante observar en este cuadro cinco, que en el ítem de trabajo e ingreso, tanto los hombres como las mujeres dan un resultado de 51; esto indica que los aspectos laboral y remunerativo de la vida son tan importantes para los hombres como para las mujeres. En el ítem de vida cotidiana, familia y vivienda, los resultados de los hombres y las mujeres no son cercanos, 58 para los hombres y 49 para las mujeres, es decir que las mujeres se sienten más

satisfechas con éste ítem. Lo mismo sucede con el de apreciación general del ambiente urbano, 61 para los hombres y 49 para las mujeres. Este mismo fenómeno se da en discriminación y diferenciación de clases sociales, los hombres son más sensibles a este problema, pues tienen un resultado de 59 por 47 en las mujeres. Asimismo, en el ítem de relaciones vecinales y trato comunitario, las mujeres tienen un resultado de 44, contra 50 de los hombres. El mismo fenómeno se observa en los ítems de transporte, tráfico y distancias recorridas, en el que los hombres tienen 58 y las mujeres 54, sobrepoblación y actitud hacia las multitudes también presenta un resultado mayor en los hombres que en las mujeres. Por su parte, en los ítems de servicios públicos e infraestructura, las mujeres tienen un resultado más alto que los hombres, pero con una diferencia muy poca, de 47 sobre 45. Lo mismo sucede con el ítem de cultura capitalina y oportunidades para mejorar la vida, con 52 sobre 51 y en diversión y esparcimiento con 54 sobre 55.

También, en el cuadro de análisis de datos número 5, se ve que los hombres tienen un nivel ligeramente más bajo de Satisfacción con 3.8 que las mujeres, quienes tienen 3.6. Aunque el resultado total es muy parecido, sí hay diferencias en algunos ítems: el nivel de los hombres fluctúa entre 3.0 en servicios públicos e infraestructura y 5.0 en seguridad pública, por su parte, entre las mujeres hay más altibajos en los resultados, el más alto es en seguridad pública y el más bajo en relaciones vecinales, 2.9. Ciertamente, este cuadro proporciona una radiografía más o menos clara de las distinciones por temperamento y personalidad entre los géneros, pero también su percepción particular de la vida en el DF.

En el cuadro de análisis de datos número 6, Ítems de Satisfacción urbana por rango de edad, el total del rango de edad número uno tiene un resultado de 286; el rango dos, 312; el tres, 335; el cuatro, 338, y; el cinco, 315. Así pues, como se dijo en párrafos anteriores, los rangos de edad intermedios tres y cuatro, tienen los niveles más altos de insatisfacción. Ciertamente, no hay una relación absoluta entre juventud y Satisfacción, aunque los más jóvenes tengan un resultado más bajo en insatisfacción, me parece que hay otras situaciones que influyen en la Satisfacción urbana y que se debe considerar (cf. el cuadro de análisis de datos número tres).

En el ítem de servicios de salud y educativos, los jóvenes del rango de edad uno manifiestan un resultado más alto de insatisfacción que el de las personas de los otros rangos

de edad porque se refieren particularmente a sus escuelas y maestros, situación que para ellos es una realidad cotidiana, así que tienen quejas reales sobre ellos; lo que para las personas que ya pasaron por la escuela es una realidad lejana y vaga. Ahora bien, el rango de edad con resultado más alto en el ítem de seguridad pública es el tres (también lo es entre los resultados del cuadro seis), en contaminación ambiental los ítems tres y cinco tienen el resultado más elevado y, en vida política y relación con las autoridades, es el rango cuatro el que tiene un resultado más alto.

También, observamos con interés que en el ítem de apreciación general del ambiente urbano los rangos de edad tres, cuatro y cinco coinciden con un resultado de 23, que es el más alto de ese ítem; en el de servicios públicos e infraestructura hay coincidencia entre los rangos dos, tres y cuatro, con 19, que es el más alto de ese ítem; en vida cotidiana, familia y vivienda el rango uno es el más alto (no está muy alejado del cuatro) y el rango cinco es el más bajo. Los jóvenes del rango uno manifiestan mayor Satisfacción con 13, ahora bien, este es el resultado más bajo del cuadro seis, lo cual indica que los más jóvenes tienen todas sus expectativas cubiertas, o bien, confunden su Satisfacción presente con planes optimistas⁵¹⁴; los del rango cuatro mayor insatisfacción con 26 en el ítem de trabajo e ingreso; en seguridad pública con 38 del rango tres; asimismo, en el ítem de servicios de salud y educativos, el rango uno tiene el resultado más elevado; en transporte, tráfico y distancias recorridas los rangos cuatro y cinco coinciden con el resultado más alto; en contaminación ambiental, coinciden los rangos tres y cinco con 33, que es el resultado más alto; en sobrepoblación y actitud hacia las multitudes, el rango cuatro tiene el resultado más alto con 23, pero le siguen los rangos dos y tres con 22; en el ítem de discriminación y diferenciación de clases sociales el resultado más alto corresponde al rango 4, pero le siguen muy cerca los rangos dos y tres, en realidad, los resultados de los cinco rangos de edad están muy cercanos en ese ítem. En el ítem de relaciones vecinales y trato comunitario los rangos de edad cuatro y cinco tienen un resultado similar de 22. Es importante mencionar que uno de los resultados más bajos del cuadro lo tiene el rango tres en ese ítem con 14; el rango cuatro tiene el segundo resultado más alto de este cuadro con 35; en el ítem de vida política y relación con las autoridades el rango cuatro

⁵¹⁴ Si esto es cierto, el optimismo al igual que el pesimismo influyen en los niveles de Satisfacción, esto tendría que ver con la edad, por la experiencia recibida a través de los años.

dio un resultado de 35, el segundo más alto del cuadro; en el ítem de cultura capitalina y oportunidades para mejorar la vida el rango cuatro dio el resultado más alto con 24, le sigue el rango cinco con 23; en el último ítem de Satisfacción urbana, el rango cinco de edad dio el resultado más elevado con 25, le siguen los rangos tres y cuatro con 24.

En el cuadro de análisis de datos número 6, Ítems de Satisfacción urbana por rango de edad, el rango de edad con menor nivel de Satisfacción es el cuatro con 4.0, le sigue muy de cerca el rango tres, con 3.9, los rangos cinco y dos tienen 3.7, mientras el rango uno tiene 3.4.

En este cuadro 6, en el rango uno el ítem con nivel más alto de Satisfacción es trabajo e ingreso con 2.1; el que tiene un nivel más bajo es servicios de salud y educativos con 4.5. En el rango dos el ítem con más alto nivel de Satisfacción es servicios de salud y educativos con 2.6; el que tiene menor nivel es seguridad pública con 5.3. En el rango tres, relaciones vecinales y trato comunitario tiene el nivel más alto de Satisfacción con 2.3; en cambio, seguridad pública el nivel más bajo con 6.3. En el rango cuatro, los servicios de salud y educativos tienen el nivel más alto de Satisfacción con 2.6; vida política y relaciones con las autoridades tiene el nivel más bajo con 5.8. En el rango de edad cinco, vida cotidiana, familia y vivienda tienen el nivel más alto de Satisfacción con 2.6; seguridad pública el nivel más bajo con 5.1

Hay diferencias entre los niveles de Satisfacción por edad, pero no la cascada descendente que hay en las clases sociales, pues los rangos de edad con mayor insatisfacción son los intermedios, no son ni los más jóvenes, ni los más viejos, aunque esto no es necesariamente un reflejo de su situación real, más bien, lo es de su reacción pesimista ante los problemas inmediatos que enfrentan. Hay un grado de frustración mayor en estos rangos intermedios que en otras edades porque ya se perdió el optimismo de la juventud y esto es ciertamente subjetividad en la apreciación de su vida en la ciudad, pero así es la Satisfacción urbana en las personas.

En cuadro de análisis de datos número 7, llamado de Ítems de Satisfacción urbana por nivel escolar, a diferencia de los cuadros de análisis de datos números 4, 5 y 6, debe ser revisado considerando el número de entrevistados que tienen los diferentes niveles escolares. Sucede que en el nivel escolar no hay agrupación exacta entre los entrevistados, las 30 personas que

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 6
ÍTEMS DE SATISFACCIÓN URBANA POR RANGO DE EDAD

ITEMS	APRECIACIÓN GENERAL DEL AMBIENTE URBANO		SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA		VIDA COTIDIANA, FAMILIA Y VIVIENDA		TRABAJO E INGRESO		SEGURIDAD PÚBLICA		SERVICIOS DE SALUD Y EDUCATIVOS		TRANSPORTE, TRÁFICO Y DISTANCIAS RECORRIDAS		CONTAMINACIÓN AMBIENTAL		SOBREPOBLACIÓN Y ACTITUD HACIA LAS MULTITUDES		DISCRIMINACIÓN Y DIFERENCIACIÓN DE CLASES		RELACIONES VECINALES Y TRATO COMUNITARIO		VIDA POLÍTICA Y RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES		CULTURA CAPITALINA Y OPORTUNIDADES PARA MEJORAR		DIVERSIÓN Y ESPARCIMIENTO		TOTAL
	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	RANGO	EDAD	
RANGO DE EDAD 1	19	3.1	17	2.8	24	4	13	2.1	25	4.1	27	4.5	19	3.1	26	4.3	23	3.8	20	3.3	16	2.6	28	4.6	14	2.3	15	2.5	286 3.4
RANGO DE EDAD 2	22	3.6	19	3.1	22	3.6	22	3.6	32	5.3	16	2.6	20	3.3	27	4.5	22	3.6	22	3.6	20	3.3	25	4.1	22	3.6	21	3.5	312 3.7
RANGO DE EDAD 3	23	3.8	19	3.1	22	3.6	23	3.8	38	6.3	22	3.6	23	3.8	33	5.5	31	5.1	22	3.6	14	2.3	21	3.5	20	3.3	24	4	335 3.9
RANGO DE EDAD 4	23	3.8	19	3.1	23	3.8	26	4.3	31	5.1	16	2.6	25	4.1	25	4.1	22	3.6	23	3.8	22	3.6	35	5.8	24	4	24	4	338 4
RANGO DE EDAD 5	23	3.8	18	3	16	2.6	18	3	31	5.1	19	3.1	25	4.1	33	5.5	20	3.3	19	3.1	22	3.6	23	3.8	23	3.8	25	4.1	315 3.7
TOTAL	110	3.6	92	3	107	3.5	102	3.4	157	5.2	100	3.3	112	3.7	144	4.8	118	3.9	106	3.5	94	3.1	132	4.4	103	3.4	109	3.6	X

En este cuadro el resultado ideal más alto de Satisfacción positiva (Satisfacción) es 6 y el más alto de Satisfacción negativa (insatisfacción) es 48.

fueron entrevistadas resultaron con variada escolaridad. De esta manera, hay tres entrevistados sin nivel escolar, no hay entrevistados en los siguientes dos niveles escolares, que son años de primaria cursados y primaria terminada, hay dos personas con años de secundaria terminada, seis con secundaria terminada, siete con preparatoria y técnica terminada, once con profesional terminada y uno con posgrado.

Así pues, hay una cascada descendente imperfecta en la Satisfacción urbana, baja desde ningún nivel escolar hasta posgrado, se observa en los totales de las sumas de los entrevistados

con cada nivel escolar divididas entre el número de personas que tiene cada nivel escolar: sin nivel sin ningún nivel escolar, 71; años de secundaria cursados, 63; secundaria terminada, 62; preparatoria o técnica, 46; profesional, 43 y; posgrado, 36.

Esto quiere decir que la insatisfacción es mayor cuanto menos sean los años de escolaridad, las personas con estudios terminados que los acreditan para trabajar tienen mayor Satisfacción.

En el cuadro de análisis de datos número 7⁵¹⁵ se ve también que las personas que no tienen ninguna escolaridad presentan 5.3 de nivel de Satisfacción urbana, las que tienen sólo años cursados de secundaria, 2.5, quienes tienen la secundaria terminada, 5.1, las que tienen la preparatoria o educación técnica, 2.5, las personas con un grado universitario profesional, 2.6, mientras, que el entrevistado con posgrado, 1. Quienes tienen preparatoria o técnica presentan una pequeña diferencia en Satisfacción, menor que quienes cuentan con nivel profesional, me parece que se puede deber a que un grado universitario hace a las personas más conscientes de la realidad, les afecta menos que a los que no tienen escolaridad o tienen poca.

Estos resultados no se deben aislar de la oferta laboral, las ocupaciones que tienen las personas por su nivel escolar, el prestigio social o comunitario y de la autoestima por ello. ¿Por qué las personas que sólo tienen unos años de secundaria presentan un nivel relativamente alto de Satisfacción? Debido a la personalidad de quienes tienen este grado educativo y a su experiencia: DMC-2M tiene una personalidad con cierto complejo de inferioridad que la hace sentirse agradecida con menos que otras personas y, aunque no se siente conforme con su trabajo, tiene muy interiorizado el papel de esposa, en cuanto a aspiraciones educativas se refiere, lo que la hace ponerse atrás de su marido y de los hombres en general; por su parte, DMC-5H, es un hombre ya anciano, que trabaja en una universidad privada en el área de mantenimiento, cuando fue realizada la entrevista estaba todavía estudiando la secundaria en el programa abierto, por lo que se siente agradecido con lo referente a la educación y lo educativo. privada en el área de mantenimiento, cuando fue realizada la entrevista estaba

⁵¹⁵ Para analizar la relación de los ítems de Satisfacción urbana con la clase social, el sexo y la edad se hicieron dos tipos de cuadros, los que presentan datos numéricos absolutos y los que presentan relativos. En cuanto al nivel escolar, no se hizo ningún cuadro dando los resultados numéricos absolutos porque había que diferenciar cada grupo de nivel escolar de los 30 entrevistados.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 7

TOTALES DE ÍTEMS DE SATISFACCIÓN URBANA POR NIVEL ESCOLAR

ÍTEMS	APRECIACIÓN GENERAL DEL AMBIENTE URBANO		SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA		VIDA COTIDIANA, FAMILIA Y VIVIENDA		TRABAJO E INGRESO		SEGURIDAD PÚBLICA		SERVICIOS DE SALUD Y EDUCATIVOS		TRANSPORTE, TRÁFICO Y DISTANCIAS RECORRIDAS		CONTAMINACIÓN AMBIENTAL		SOBREPOBLACIÓN Y ACTITUD HACIA LAS MULTITUDES		DISCRIMINACIÓN Y DIFERENCIACIÓN DE CLASES		RELACIONES VECINALES Y TRATO COMUNITARIO		VIDA POLÍTICA Y RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES		CULTURA CAPITALINA Y OPORTUNIDADES PARA MEJORAR		DIVERSIÓN Y ESPARCIMIENTO		TOTAL		
	NIVEL ESCOLAR																														
NINGUNO	14	4.6	12	4	16	5.3	14	4.6	16	5.3	16	5.3	11	4	18	6	14	4.6	17	5.6	11	3.6	20	6.6	13	4.3	23	7.6	215	5.1	
AÑOS DE PRIMARIA CURSADOS																															
PRIMARIA TERMINADA																															
AÑOS DE SECUNDARIA CURSADOS	10	5	8	4	8	4	10	5	14	7	5	2.5	9	5	9	5	5	2.5	8	4	8	4	6	3	14	7	12	6	126	4.5	
SECUNDARIA TERMINADA	27	4.5	23	4	27	4.5	26	4.3	31	5.1	31	5.1	28	5	29	5	26	4.3	27	4.5	23	3.8	30	5	19	3.1	29	4.8	376	4.4	
PREPARATORIA O TÉCNICA	21	3	18	3	22	3.1	22	3.1	32	4.5	18	2.5	23	3	29	4	23	3.2	28	4	12	1.7	33	4.7	25	3.5	20	2.8	326	3.3	
PROFESIONAL	34	3	29	3	32	2.9	29	2.6	37	5.5	29	2.6	47	3	24	5	37	4.2	24	2.1	37	3.3	40	3.6	29	2.6	24	2.1	479	3.2	
POSGRADO	4	4	2	2	2	2	1	1	4	4	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	2.5
TOTAL	110	3.6	92	3	107	3.5	102	3.4	157	5.2	100	3.1	112	4	144	5	118	3.9	106	3.5	94	3.1	132	4.4	103	3.4	109	3.6			

Este cuadro, tiene que ser revisado considerando el número de entrevistados que tienen los diferentes niveles escolares que se mencionan. De esta manera hay 3 entrevistados sin nivel escolar o ninguno, no hay entrevistados en los siguientes dos niveles escolares, que son años de primaria cursados y primaria terminada, hay 2 con años de secundaria terminada, 6 con secundaria terminada, 7 con preparatoria y técnica, 11 con profesional y, 1 con posgrado. Este cuadro contiene resultados numéricos absolutos y relativos de los niveles de Satisfacción urbana.

todavía estudiando la secundaria en el programa abierto, por lo que se siente agradecido con lo referente a la educación y lo educativo.

Finalmente, de manera general, los niveles extremos de Satisfacción no aparecen cuando totalizamos, no aparece ni el uno, ni el siete o el ocho, esto significa que los niveles de

Satisfacción también son intermedios. Sin embargo, en los niveles cuatro, cinco y seis son de alarma, pues aunque no se ha establecido qué grado de Satisfacción conduce a las personas a la acción ni a qué tipo de acción, me parece que se deben tomar con seriedad. ¿Cuándo se da un estallido social? ¿Es posible determinarlo mediante nuestro método de niveles de Satisfacción urbana? Son preguntas muy interesantes que no podré contestar en esta tesis.

1.3 LOS ELEMENTOS OBJETIVOS Y SUBJETIVOS DE LA SATISFACCIÓN URBANA

En los cuadros 8, 9, 10 y 11 se observan los promedios diferenciados de los elementos de Satisfacción urbana de índole objetiva y subjetiva. Este inciso tiene los mismos valores numéricos que les he dado a los niveles de Satisfacción urbana.

De los 14 ítems de Satisfacción urbana, los de índole objetiva son ocho: apreciación del ambiente urbano, servicios públicos e infraestructura, vida cotidiana, familia y vivienda, trabajo e ingreso, seguridad pública, servicios de salud y educativos, transporte, tráfico y distancias recorridas y, contaminación ambiental. Los ítems de índole subjetiva son seis: sobrepoblación y actitud hacia las multitudes, discriminación y diferenciación de clases sociales, relaciones vecinales y trato comunitario, vida política y relación con las autoridades, cultura capitalina y oportunidades para mejorar la vida y, diversión y esparcimiento.

Revisando el cuadro de análisis de datos número 8 llamado Elementos objetivos y subjetivos de la Satisfacción urbana por sexo, encontramos que los hombres y las mujeres tienen igual resultado, 3.8 en los elementos objetivos, es decir, están iguales, cerca del nivel de Satisfacción urbana baja. Mientras que en los elementos subjetivos, hay una leve diferencia: las mujeres tienen 3.4, cercano al nivel de Satisfacción media y los hombres 3.8, cercano al nivel de Satisfacción baja; los hombres valoran de igual manera los elementos objetivos que los subjetivos, pero las mujeres valoran ligeramente más bajo los elementos objetivos que los subjetivos. Ciertamente las mujeres están un poco más satisfechas de los elementos subjetivos que los hombres. Hay coincidencia entre las personas de diferente sexo en cuanto a los satisfactores objetivos, pero no así en los satisfactores subjetivos.

En el cuadro de análisis de datos número 9, se ven los resultados de acuerdo a la clase social. La clase alta tiene un nivel de Satisfacción media tanto en los elementos objetivos

como en los subjetivos. Los resultados de la clase media aumentan un poco, en los elementos objetivos tiene un resultado de 3.8, equivalente a casi Satisfacción positiva baja, mientras en los elementos subjetivos, tiene 3.4, equivalente casi a Satisfacción positiva media. En los resultados de la clase baja es de 4.5 en los elementos objetivos, cercana a la Satisfacción positiva baja. Mientras, en los elementos subjetivos la clase baja se manifiesta un resultado de 4.6, casi equivalente a Satisfacción negativa baja.

En el cuadro de análisis de datos 10, llamado Elementos objetivos y subjetivos de la Satisfacción urbana por rango de edad, los satisfactores objetivos en los ítems de Satisfacción urbana tienen en el rango de edad uno, 3.5 para los objetivos y 3.1 para los subjetivos. El rango dos, por su parte, tiene el mismo nivel, 3.7, en ambos satisfactores. El rango tres de edad tiene el nivel de Satisfacción en los satisfactores objetivos con 4.1 y en los subjetivos 3.6. El rango cuatro de edad tiene el nivel más bajo de Satisfacción en los satisfactores subjetivos con 4.1 y 3.6 en los satisfactores objetivos. El rango cinco de edad tiene 3.7 en el nivel de Satisfacción de los satisfactores objetivos y 3.5 en los subjetivos. Casi todos los rangos de edad tienen un nivel más alto, aunque sea ligeramente, en los satisfactores objetivos que en los subjetivos, salvo el rango cuatro que tiene un nivel más bajo de Satisfacción en los subjetivos y el rango dos que tienen igual nivel de Satisfacción en ambos.

En el cuadro de análisis de datos 11, llamado Elementos objetivos y subjetivos de Satisfacción urbana por nivel escolar, se observa que las personas que no tienen ningún nivel escolar manifiestan un nivel de Satisfacción más alto en los elementos subjetivos con 5.4, mientras que 4.8 en los objetivos; las personas con años de secundaria cursados, tienen 4.5 en los elementos objetivos y 4.4 en los subjetivos; las personas con la secundaria terminada, 4.6 en los objetivos y 4.2 en los subjetivos; quienes tienen preparatoria o técnica, 3.3 en los objetivos y 3.2 en los subjetivos; las personas que cuentan con grado profesional, 3.4 en los objetivos y 3.1 en los subjetivos; con posgrado, 2.5 en ambos elementos. Hay una significativa diferencia de Satisfacción entre los que tienen mayor nivel escolar, que los que no tienen alguno o bajo, es decir, se observa con claridad mayor insatisfacción en aquellas personas que no tienen nivel escolar.

Es probable que los entrevistados piensen que es mucho más fácil obtener la Satisfacción de los elementos subjetivos que la de los objetivos (aunque esto sea sólo una

apreciación particular de ellos, de acuerdo a sus propios prejuicios sobre cada asunto), porque se observa que el nivel de Satisfacción de los elementos subjetivos es más alto que el de los objetivos (es decir hay mayor Satisfacción en los subjetivos), sin embargo, no debemos olvidar que la diferencia es solamente ligera. Salvo quizá en el caso de los elementos de Satisfacción urbana por nivel escolar, donde observamos que las personas que no tienen ningún nivel escolar manifiestan la mayor diferencia o el mayor nivel de insatisfacción urbana. Asimismo, es significativo que casi todos los resultados de los cuadros de análisis de datos estén cercanos al nivel medio y bajo de Satisfacción positiva, lo cual indica en qué niveles de Satisfacción se encuentra la población.

Sobre la mayor Satisfacción que se obtiene de los elementos subjetivos que se observa en los cuadros, tal vez se deba a que las dificultades económicas y, en general, materiales, produzcan en las personas un desaliento que se traduce en ver los satisfactores subjetivos como más fáciles de resolver.

1.4 HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO

Son doce los cuadros de análisis de datos que se revisan en este inciso. Estos cuadros tratan de organizar la información relativa al deseo por emigrar. En el cuadro de análisis de datos número 14 se presenta toda la información resumida del aspecto migratorio y el deseo por emigrar de la investigación. Mientras, en los cuadros de análisis de datos del 15 al 19, se presentan los datos desmenuzados del cuadro 14 con referencia al nivel de Satisfacción y el deseo por emigrar. Los cuadros del 20 al 24 son para entender las respuestas individuales de los entrevistados con respecto al deseo por emigrar en relación al nivel de Satisfacción, la clase social, por rango de edad, género y nivel escolar. En este grupo hay un cuadro, el número 13, que intenta dar respuesta a una idea que está en las hipótesis de manera específica. El cuadro número 12, es igual al cuadro de análisis de datos número 1, pero en lugar de niveles de Satisfacción totales en cada entrevistado, tienen la respuesta sobre su deseo por emigrar.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 8

ELEMENTOS OBJETIVOS Y SUBJETIVOS DE SATISFACCIÓN URBANA POR SEXO

ELEMENTOS SEXO	OBJETIVOS	SUBJETIVOS
HOMBRES	3.8	3.8
MUJERES	3.8	3.4

Se obtuvieron estos datos mediante las siguientes fórmulas: **Satisfactores objetivos**: suma de resultados de ítems de Satisfacción objetiva 9/15 y; **Satisfactores subjetivos**: suma de resultados de ítems de Satisfacción subjetiva/4/15.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 9

ELEMENTOS OBJETIVOS Y SUBJETIVOS DE SATISFACCIÓN URBANA POR CLASE SOCIAL

ELEMENTOS CLASE SOCIAL	OBJETIVOS	SUBJETIVOS
CLASE ALTA	3.1	2.9
CLASE MEDIA	3.6	3.4
CLASE BAJA	4.5	4.6

Se obtuvieron estos datos mediante las siguientes fórmulas: **Satisfactores objetivos**: suma de resultados de ítems de Satisfacción objetiva/9/10 y; **Satisfactores subjetivos**: suma de resultados de ítems de Satisfacción subjetiva/4/10.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 10

ELEMENTOS OBJETIVOS Y SUBJETIVOS DE SATISFACCIÓN URBANA POR RANGO DE EDAD

RANGO DE EDAD \ ELEMENTOS	OBJETIVOS	SUBJETIVOS
RANGO 1	3.5	3.1
RANGO 2	3.7	3.7
RANGO 3	4.1	3.6
RANGO 4	3.8	4.1
RANGO 5	3.7	3.6

El objeto de estos cuadros es conocer y comprender la relación migratoria de los entrevistados, así como estudiar las posibilidades y elementos que podría tener la política de emigración dirigida.

1.4.1 Cuadro general analítico de niveles de satisfacción urbana y deseo por emigrar

Como ya he dicho, el cuadro de análisis de datos número 12, llamado General analítico de niveles de satisfacción urbana y deseo por emigrar, es parecido al promedio final de satisfacción urbana, éste tiene las respuestas sobre el deseo por emigrar. Lo elaboré con la intención de hacer más gráfica la presentación del deseo por emigrar en cada entrevistado al mismo tiempo que se observan todos los ítems y los niveles de satisfacción urbana.

No creo necesario elaborar una explicación como en el rubro del cuadro número 1, sino observarlo con detenimiento, de esta manera veremos los cuadros oscuros más numerosos que muestran un nivel bajo de satisfacción en la clase baja, pero también compararlos con el deseo de emigrar.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 11

ELEMENTOS OBJETIVOS Y SUBJETIVOS DE SATISFACCIÓN URBANA POR NIVEL ESCOLAR

ELEMENTOS NIVEL ESCOLAR	OBJETIVOS	SUBJETIVOS
NINGUNO	4.8	5.4
AÑOS DE PRIMARIA CURSADOS		
PRIMARIA TERMINADA		
AÑOS DE SECUNDARIA CURSADOS	4.5	4.4
SECUNDARIA TERMINADA	4.6	4.2
PREPARATORIA O TÉCNICA	3.3	3.2
PROFESIONAL	3.4	3.1
POSGRADO	2.5	2.5

Positiva: Satisfacción positiva muy alta (1), Satisfacción positiva alta (2), Satisfacción positiva media (3), Satisfacción positiva baja (4).
Negativa: Satisfacción negativa baja (5), Satisfacción negativa media (6), Satisfacción negativa alta (7), Satisfacción negativa muy alta (8).

Las personas de Xochimilco, en su mayoría, tienen niveles muy bajos de Satisfacción y no desean emigrar, pertenecen a la clase baja. De ahí se deriva que haya poca relación entre Satisfacción urbana y deseo por emigrar, encontrándose involucrados otros elementos que se analizan en el subcapítulo siguiente, elementos que se relacionan con otros asuntos, como las cualidades del DF como capital del país, su centralismo en cuanto servicios y su tradición como centro de oportunidades laborales. En la edad encontramos otros casos en los que observamos que el nivel de Satisfacción urbana no corresponde al deseo por emigrar: los más

jóvenes son más adaptables que los más viejos a nuevos destinos y lugares para residir, por lo tanto, su deseo por emigrar es alto, pero su nivel de Satisfacción urbana es alto también. Pueden ser, por lo tanto, sujetos del programa más fácilmente, aunque su nivel de insatisfacción no sea alto. Con todo, las razones personales de cada quién cobran importancia.

1.4.2 Cuadro de nivel de Satisfacción urbana, deseo por emigrar y tres ítems: trabajo e ingreso, seguridad pública y, servicios de salud y educativos

En el cuadro de análisis de datos número 13 se observan tres ítems de Satisfacción urbana: trabajo e ingreso, seguridad pública y servicios de salud y educativos. He seleccionado estos tres ítems porque en las hipótesis se plantea la idea de que sean los más importantes en la consideración de los habitantes del DF.

En el ítem de trabajo e ingreso, el nivel de Satisfacción urbana total de todos los entrevistados es de 3.4, en el de seguridad pública es 5.2 y, en el ítem de servicios de salud y educativos es de 3.3. Debido a que en este cuadro se consideran personas de diferentes rangos de edad, de diferentes clases sociales, sexos y nivel escolar es muy difícil unificar criterios. Algunas de las personas más jóvenes tienen problemas en sus escuelas, mientras que las personas de mayor edad tienen problemas de salud y laborales, o en sus ingresos. También está la consideración de las clases sociales, las personas con pocos recursos económicos tienen acceso solamente a servicios gratuitos en salud y educación, o simplemente no pueden acceder; sin embargo, las personas con mayores ingresos pueden obtener una educación y atención a la salud de mejor calidad que las que tienen que recurrir a servicios públicos. Ciertamente, hay agradecimiento entre las personas de clase baja por tener esos servicios gratuitos aunque sean de menor calidad, es aquí donde se encuentra un poco ese fatalismo que algunas personas tienen con respecto a las cosas importantes que les afectan y no pueden arreglar.

El nivel de Satisfacción urbana de tres ítems es el más bajo, en el siguiente orden: seguridad pública, en primer lugar, contaminación ambiental, en segundo lugar y, vida política y relación con las autoridades, en tercer lugar. Por lo tanto, los ítems que propuse en las hipótesis como los que tienen menor nivel de Satisfacción, no lo son.

1.4.3 Cuadro general analítico de historias migratorias, deseo por emigrar y destinos

En el cuadro de análisis de datos número 14, llamado Cuadro general analítico de historias migratorias, deseo por emigrar y destinos, se observa de manera panorámica y global, la información sintetizada que servirá para entender el aspecto migratorio de los entrevistados. En este mismo cuadro se ve que 19 entrevistados nacieron en el DF, 11 en distintas ciudades o pueblos de la República Mexicana. Entonces, hay una relación más o menos exacta entre el tamaño e importancia del lugar de origen y la clase social a la que pertenecen.

Con respecto al año de llegada, de los 11 entrevistados inmigrantes, quien llegó más recientemente, lo hizo en el 2001, representa al grupo de personas originarias de Guanajuato que emigraron al DF a raíz del triunfo del Pan en la presidencia de México. Las demás personas emigraron entre 1950 y 1988. El traslado de esas personas al DF es mayoritariamente por razones de su propio trabajo o el de algún familiar, solo tres personas emigraron por otras razones que, aunque se acercan a asuntos laborales y familiares, no lo son: estudios, un sacerdote que fue enviado a trabajar en una parroquia por su congregación y una mujer que cambió su domicilio porque se casó con un residente del DF.

De los entrevistados, nadie se mudó al DF por placer o diversión, para retirarse en sus años maduros o vivir una vida tranquila como se verá más adelante cuando se revisen las razones del deseo por emigrar del DF.

La relación de los movimientos migratorios es dinámica, tanto fuera como dentro del DF. Cinco personas han tenido la misma residencia toda su vida, una de clase media y cuatro de clase baja, lo que nos sugiere que las personas de clase alta y media mudan más fácilmente su residencia local y foránea.

Con respecto al deseo de mudarse es variable: 16 personas desean mudarse, 9 no desean hacerlo, 3 no quieren mudarse por el momento sino más tarde en su vida y, 2 respondieron que quizá lo harían; a pesar de que estas dos últimas respuestas sugieren que son afirmativas no las son, entonces, se consideran como dudas solamente o intenciones vagas para mudarse; un asunto que no está claro en las personas.

CUADRO GENERAL ANALÍTICO DE NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	APRECIACIÓN GENERAL DEL AMBIENTE URBANO	SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA	VIDA COTIDIANA, FAMILIA Y VIVIENDA	TRABAJO E INGRESO	SEGURIDAD PÚBLICA	SERVICIOS DE SALUD Y EDUCATIVOS	TRANSPORTE, TRÁFICO Y DISTANCIAS RECORRIDAS	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	SOBREPOBLACIÓN Y ACTITUD HACIA LAS MULTITUDES	DISCRIMINACIÓN Y DIFERENCIACIÓN DE CLASES SOCIALES	RELACIONES VECINALES Y TRATO COMUNITARIO	VIDA POLÍTICA Y RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES	CULTURA CAPITALINA PARA MEJORAR LA VIDA	DIVERSIÓN Y ESPARCIMIENTO	DESEO POR EMIGRAR
DMH-1H	1	2	2	1	3	2	2	4	3	2	6	6	1	1	Si
DMH- 2M	3	2	3	1	6	2	3	6	3	2	2	6	2	2	Si
DMH-3H	2	2	3	3	7	2	5	7	7	2	4	3	6	2	Si
DMH-4M	2	2	1	2	8	1	2	3	1	3	4	8	3	1	No
DMH-5H	3	3	2	2	6	5	8	5	3	4	4	2	1	3	No
DAO-1M	1	2	2	2	3	3	2	4	3	3	1	2	1	3	Si
DAO-2H	3	4	6	3	4	3	2	3	7	6	3	2	3	3	Si
DAO-3M	2	4	1	3	6	3	3	8	3	2	2	3	3	3	No
DAO-4H	2	2	4	2	3	1	4	2	3	2	3	4	2	2	Si
DAO-5M	3	2	2	4	4	3	3	6	2	3	1	4	3	3	Si
DC-1H	7	4	7	3	3	4	4	6	3	2	1	8	4	4	Si
DC-2M	6	3	1	3	6	3	2	5	4	2	8	4	3	2	Si
DC-3H	6	2	4	3	8	2	2	4	6	2	1	4	2	2	Más tarde
DC-4M	2	2	1	2	3	1	2	4	3	2	1	3	4	4	No
DC-5H	4	2	2	1	3	1	4	3	3	2	3	3	3	3	Más tarde
DBJ-1M	3	2	4	2	8	5	6	5	6	4	2	2	4	4	Más tarde
DBJ-2H	3	2	3	6	6	2	4	3	2	4	2	5	4	4	Quizá
DBJ-3M	3	3	4	4	8	3	3	6	6	3	3	2	3	3	Si
DBJ-4H	8	4	4	8	4	3	8	4	2	6	6	6	6	6	Si
DBJ-5M	3	2	2	3	6	3	3	6	5	2	2	3	6	6	Quizá
DMC-1H	3	3	6	2	4	6	2	4	6	6	3	6	2	2	Si
DMC-2M	4	4	6	6	6	2	6	4	2	4	2	3	8	8	Si
DMC-3H	7	4	4	6	6	8	4	5	3	7	3	5	3	8	Si
DMC-4M	6	6	7	8	7	6	6	7	6	4	6	7	3	8	Si
DMC-5H	6	4	2	4	8	3	3	5	3	4	6	3	6	6	No
DX-1M	4	4	3	3	4	7	3	3	2	3	3	4	2	7	No
DX-2H	3	4	3	3	4	4	3	6	4	4	3	5	2	4	No
DX-3M	3	4	6	4	3	4	6	3	6	6	1	4	3	6	Si
DX-4H	3	3	6	4	6	4	3	5	7	6	2	7	6	7	No
DX-5M	4	5	6	4	4	4	4	8	4	4	6	8	4	8	No

1) Satisfacción positiva muy alta; 2) Satisfacción positiva alta; 3) Satisfacción positiva media; 4) Satisfacción positiva baja; 5) Satisfacción negativa baja; 6) Satisfacción negativa media; 7) Satisfacción negativa alta; 8) Satisfacción negativa muy alta

CUADRO GENERAL ANALÍTICO DE NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 13

NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA, DESEO POR EMIGRAR Y TRES ÍTEMS:
TRABAJO E INGRESO, SEGURIDAD PÚBLICA, Y SERVICIOS DE SALUD Y
EDUCATIVOS

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	NIVEL DE SATISFACCIÓN	DESEO DE EMIGRAR	TRABAJO E INGRESO	SEGURIDAD PÚBLICA	SERVICIOS DE SALUD Y EDUCATIVOS	PROMEDIO DE TRES ÍTEMS
DMH-1H	2.5	Sí	1	3	2	2
DMH-2M	3.0	Sí	1	6	2	3
DMH-3H	3.9	Sí	3	7	2	4
DMH-4M	2.9	No	2	8	1	3.6
DMH-5H	3.6	No	2	6	5	4.3
DAO-1M	2.1	Sí	2	3	3	2.6
DAO-2H	3.7	Sí	3	4	3	3.3
DAO-3M	3.1	No	3	6	3	4
DAO-4H	2.5	Sí	2	3	1	2
DAO-5M	2.9	Sí	4	4	3	3.6
DC-1H	4.1	Sí	3	3	4	3.3
DC-2M	3.7	Sí	3	6	3	4
DC-3H	3.5	Más tarde	3	8	2	4.3
DC-4M	2.2	No	2	3	1	3
DC-5H	2.7	Más tarde	1	3	1	1.6
DBJ-1M	3.8	Más tarde	2	8	5	5
DBJ-2H	3.5	Quizá	6	6	2	4.6
DBJ-3M	3.8	Sí	4	8	3	5
DBJ-4H	5.3	Sí	8	4	3	5
DBJ-5M	3.7	Quizá	3	6	3	4
DMC-1H	4.0	Sí	2	4	6	4
DMC-2M	4.5	Sí	6	6	2	4.6
DMC-3H	5.2	Sí	6	6	8	6.6
DMC-4M	6.2	Sí	8	7	6	7
DMC-5H	4.5	No	4	8	3	5
DX-1M	3.7	No	3	4	7	4.6
DX-2H	3.5	No	3	4	4	3.6
DX-3M	4.2	Sí	4	3	4	3.6
DX-4H	4.9	No	4	6	4	4.6
DX-5M	5.2	No	4	4	4	4

El destino deseado es variable, se relaciona con el proyecto de vida de las personas. Hay dos respuestas hacia lugares del extranjero, mientras que 17 a destinos nacionales. Hay, entre estos 19, tres personas que desean regresar a su lugar de origen. También hay respuestas ambiguas: “un pueblo del estado de Morelos”, “no lo he pensado” o solamente “provincia”. Pero en general podemos observar ciudades medianas o playas conocidas, muchas veces el entrevistado no se decide y menciona dos o más opciones. Con lo que se entiende que su idea de mudarse es vaga o no tiene claro el destino que desea.

Las razones para mudarse muestran deseos claros en la vida de las personas: retiro, vida tranquila, vivir en un lugar sin tantos problemas. Solo una joven respondió que se mudaría por motivos de trabajo. Sobre este asunto, el DF no les ofrece a las personas felicidad debido a lo azaroso que es vivir aquí. Pero, me pregunto, con todo esto, y a pesar de los problemas que tienen el DF ¿Se mudarán a otros destinos?, ¿qué podrá atarlos aquí? Las respuestas de nueve personas que no desean irse no contestan estas preguntas: la vida de la gente ya está hecha en el DF y no desean interrupciones tan drásticas en ella, como sería mudarse a otro lugar.

En cuanto a los impedimentos que tienen los entrevistados que desean mudarse, sólo un joven de clase alta no tiene impedimentos, los demás los tienen por motivos de trabajo, estudios, dinero o familiares. Es en estos rubros que se observa cómo se comienzan a perfilar las características de la política pública que aquí interesa. Estas se pueden resumir en lo siguiente: un lugar con un alto confort ambiental, cerca de familiares y un medio de subsistencia suficientemente bueno como para tomar la decisión de interrumpir su vida en el DF.

Con respecto a la pregunta, ¿desde cuándo ha deseado emigrar?, hubo respuestas muy variables, desde “toda la vida” hasta, “recientemente”. Ciertamente, estas respuestas indican que mudarse fuera del DF está presente en la mente de las personas. Pero, si tienen muchos años pensándolo ¿podrán tomar la decisión de irse? Cambiar su residencia fuera del DF, ¿únicamente forma parte de las fantasías del capitalino?, ¿planes sin posibilidad de realizarse debido a otros impedimentos que están relacionados con la irrealidad de las ensoñaciones y no con la vida práctica?

Ahora bien, todas las personas conocen el destino, salvo tres y, una que no ha decidido qué lugar escoger con precisión. Lo cual muestra un lazo con la realidad práctica, pero las tres personas que no conocen el lugar dónde desean vivir, ¿les gustará una vez que ya vivan ahí? Hay un caso de un entrevistado que decidió irse a vivir a una ciudad costera del Golfo de México, pero regresó porque no toleró las costumbres provincianas de ese lugar, en el momento de la entrevista estaba planeando mudarse a otra ciudad mediana en el estado de Michoacán; su esposa lo sigue siempre.

De los 30 entrevistados, nueve tienen familiares y amigos que se han mudado a otros destinos desde el DF, es decir, están familiarizados con la idea de emigración. Pero, 20 entrevistados, no. Esto significa que es un fenómeno nuevo en su historia personal, así que es importante considerar las posibles implicaciones de ello, como podrían ser: ideas equivocadas preconcebidas y la aparición de impedimentos y obstáculos no establecidos.

Sobre los familiares que deseen mudarse y las razones que tienen para ello, encontramos nueve personas que no tienen familiares que quieran emigrar, pero hay 17 que sí, eso no significa familias separadas, ya que en seis de estos casos se trata de familiares que se mudan junto con el entrevistado. A la pregunta ¿quiso o quiere que se vaya? Las respuestas varían entre resignación, tristeza y buenos deseos para los que emigran, en caso de que sean sus hijos, pero en ninguno hubo una reacción violenta, aunque en dos ocasiones la respuesta es negativa. La unión familiar es un valor importante en la Calidad de vida de las personas, además de un factor muy importante para emigrar. Al trabajo y la vivienda como valores, debe agregársele la unión de las familias. Si los entrevistados no la mencionan, quizá sea porque no lo han sabido exteriorizar con precisión, de todos modos está presente en los resultados del estudio.

En cuanto al plan de vida en el destino, en las respuestas hay proyectos que son más sueños que planes prácticos, pero relacionados con el trabajo deseado o posible, de acuerdo a ideas preconcebidas sobre el lugar en el que van a vivir. En este rubro las personas se permiten soñar. Sólo una persona decidió no hacer nada que requiriese mucho esfuerzo, sin embargo, hubo muchas que quieren hacer realidad sus proyectos de negocios o trabajo, hubo quién respondió: “Sería un reto”. Muchos entrevistados quieren volver a empezar y una nueva oportunidad en la vida, entonces me pregunto: ¿el DF encierra a sus habitantes en una

lamentable infelicidad?, ¿en los destinos que escojan podrán ser felices?, ¿qué extrañarán del DF?, ¿podrán resolver bien los primeros ajustes al cambio?

Con respecto a si sería permanente su cambio, la intención de la mayoría es que sí lo sería, aunque algunos dudan y mencionan al dinero como factor del que dependerá su cambio, hay tres que dicen que no. Estas respuestas son importantes porque nos aclaran las intenciones de las personas.

Por su parte, en el programa de emigración dirigida, el cambio que promueva debe ser preferentemente permanente. Por lo que respecta a si tienen certeza de cambiarse, nueve entrevistados respondieron que no. Lo cual es desalentador, porque entonces sus planes se quedan sin realizar. Esto, sin embargo, es un aliciente al programa de emigración dirigida, pues entonces respondería a una demanda ciudadana y aseguraría el cumplimiento de sus propios objetivos.

1.4.4 Cuadros de nivel de Satisfacción urbana y deseo por emigrar en relación con la historia migratoria

Son cinco los cuadros de análisis de datos donde se observa desglosada la información del cuadro de análisis de datos número 14, llamado General analítico de historias migratorias, deseo por emigrar y destinos, combinados con el nivel de Satisfacción urbana y el deseo por emigrar. Analizaré estos cuadros uno por uno, empezando por el número 15, llamado Nivel de Satisfacción urbana, lugar de nacimiento, razón de su traslado al DF, año de llegada al DF, tiempo de residir en el DF, relación de movimientos migratorios y deseo por emigrar

En este cuadro de análisis de datos número 15, no encontré relación exacta entre la historia de los movimientos migratorios de las personas y el deseo por emigrar. Esto indica que el deseo por emigrar puede responder a diferentes factores en cada persona, probablemente aliados a la subjetividad individual de cada quien y a su historia personal, pero sobre todo, a la idea de oportunidad momentánea. La conducta humana puede ser tan variada que quienes tienen una historia muy dinámica de cambios de residencia pueden estar acostumbrados a ello y les es más fácil, como los que tienen una historia migratoria estable o más o menos estable, desean mudarse para hacer su vida un poco más excitante, quizá esto se aplique en relación a los rangos de edad, ocupaciones y experiencia en la vida en el DF.

CUADRO GENERAL ANALÍTICO DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR Y DESTINOS

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADO AL DF (EN SU CASO)	RELACIÓN DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS	DESEO DE MUDARSE	DESTINO DESEADO	RAZÓN DE MUDARSE (EN SU CASO)	RAZÓN DE QUEDARSE (EN SU CASO)	IMPEDIMENTOS PARA EMIGRAR	DESDE CUÁNDO HA DESEADO EMIGRAR?	¿CONOCE EL DESTINO?	FAMILIARES QUE SE HAYAN MUDADO Y RAZONES	FAMILIARES QUE DESEEN MUDARSE Y RAZONES	¿QUIERO O QUIERE QUE SE VAYA?	PLAN DE VIDA EN EL DESTINO	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?	¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?
DMH-1H	Distrito Federal			Una residencia foránea y dos locales en 25 años.	Si	Monterrey, Austin, Tx. y Querétaro.	Passar un tiempo fuera de su casa.		Nada	6 meses.	Si	No	No		Trabajo y estudio.	No, sólo por un año o dos.	Si
DMH- 2M	Distrito Federal			Una residencia foránea y dos locales en 37 años.	Si	Miami, Flo.	Le gusta/conoce gente allá.		Su papá que está muy anciano.	4 años.	Si	Una hermana.	No	A veces la extraña.	Trabajo	Si se pudiera, sí.	No
DMH-3H	Distrito Federal			Dos residencias foráneas y tres locales en 44 años.	Si	León o San Miguel Allende.	Aquí hay muchos problemas. Rinde el tiempo allá.		Estudios de sus hijas. Su negocio.	Desde que conoció los destinos deseados.	Si	No	No		Pondría un taller de autos.	Si	No
DMH-4M	Monterrey, N.L.	1985	Trabajo de su esposo.	Tres residencias foráneas y tres locales en 51 años.	No			Está contenta en el DF.				Un hijo vive en España.	No	Lo extraña mucho.			
DMH-5H	Distrito Federal			Una residencia foránea y tres locales en 59 años.	No			En el DF tiene todo.				Unos cuñados. Por tranquilidad.	Una hija, por trabajo.	No, pero ella decide.			
DAO-1M	Distrito Federal			Dos residencias locales en 22 años.	Si	Cabo San Lucas. Una playa.	Vida tranquila y segura.		Ahora está estudiando, en el futuro.	Desde que era niña.	Si	Hermana, en Suiza; su novio es suizo.	Su novio se va con ella a una playa.	Siente que su hermana está lejos.	Trabajo y criar a sus hijos.	No sabe.	No
DAO-2H	Guanajuato, Gto.	2001	Buscando trabajo.	Tres residencias foráneas y una local en 28 años.	Si	Acapulco o Cancún.	Retiro.		Su trabajo. Retiro.	Desde hace 3 años.	Si				No ha pensado, cree que a nada.	Si	Son planes a largo plazo.
DAO-3M	Distrito Federal			Una residencia foránea y tres locales en 47 años.	No			Su vida está hecha aquí.				No	Un hijo quiere ir a estudiar a Europa.	Si			
DAO-4H	Distrito Federal			Dos residencias locales en 58 años.	Si	Uruapan.	«Retirarse del mundanal ruido».		Un buen empleo.	Desde que provincia tuvo satisfactorios.	Si	No	Su esposa se va con él.	Si	Administrador del aeropuerto.	Si	Está promoviendo su cambio de trabajo.
DAO-5M	Chilpancingo, Gro.	1956	Trabajo de su padre.	Una residencia foránea y dos locales en 59 años.	Si	Guadalajara o Monterrey.	Son ciudades menos problemáticas.		Su familia.	Desde que tiene uso de razón.	Si	Hermano. Por contaminación y tráfico.		No, pero allá mejoró.	Docencia e investigación.	Si consigue dinero, sí.	No
DC-1H	Distrito Federal			Una residencia foránea y cuatro locales en 23 años.	Si	San Luis Potosí, o Pachuca.	El ambiente en el DF está pesado.		Trabajo y dinero.	Desde hace varios años.	Si	No	Su mamá. Nada le gusta aquí.	Si	Ejercer su carrera.	Depende de las cosas.	Es una meta que tiene.
DC-2M	Distrito Federal			Cuatro residencias foráneas y tres locales en 31 años.	Si	San Luis Potosí.	No le gusta el DF.		Trabajo de su esposo.	Desde 1968.	Si	Papás y hermanos. Por tranquilidad.	No	No, pero allá están bien.	Muchas cosas profesionales.	Creó que sí.	Es un sueño suyo.
DC-3H	San Miguel Allende, Gto.	1988	Lo envió su congregación sacerdotal.	Dos residencias foráneas y una local en 42 años.	Ahora no, más tarde.	San Miguel Allende.	Retiro. Vida tranquila.		Le encomendaron la parroquia.	«Ya tiene tiempo.»	Si	No	Feligreses. Están asustados.		Apoyar congregación de allá.	Si	Es lo que le gustaría hacer.
DC-4M	Chilpancingo, Gro.	1965	Por estudios.	Una residencia foránea y cinco locales en 52 años.	No			Vive a gusto donde está.				Una hija, por trabajo.	Otra hija, por trabajo.	Si es por su bien.			
DC-5H	Distrito Federal			Tres residencias locales en 62 años.	Ahora no, más tarde.	Un pueblo del estado de Morelos.	Retiro. Vida tranquila.		Trabajo.	Hace 2 años.	Si	No	Una hija, por trabajo.	Si ella quiere, su apoyo.	Leer y ver películas en TV.	Probablemente.	Hay probabilidad.
DBJ-1M	Distrito Federal			Una residencia foránea y una local en 18 años.	Ahora no, más tarde.	Roma, Italia.	Trabajo.		Está estudiando.	Desde los 15 años.	No	No	Su primo. Le gusta imitarla.	No	Sería un reto.	Si	No
DBJ-2H	Distrito Federal			Tres residencias locales en 31 años.	Quizá	No lo ha pensado.	Si encuentra un lugar que le agrade.		Un trabajo con buen sueldo.	Recientemente.	No	No	Supone que haya alguien.		Un negocio propio.	Si las cosas le van bien, sí.	No
DBJ-3M	Cuautla, Mor.	1978	Trabajo	Dos residencias foráneas y cuatro locales en 46 años.	Si	Cuernavaca.	Añora su tierra. Retiro.		Su trabajo.	Desde que se vino al DF.	Si	No	Su pareja se iría con ella. Familia.		Tiene varios proyectos.	Si	Creó que sí.
DBJ-4H	Distrito Federal			La misma residencia toda su vida.	Si	Aguascalientes o Satlillo.	«No se puede vivir aquí.»		Aquí tiene su negocio. Dinero.	Toda su vida.	Si	No	Sus hijos. Se les hace muy feo el DF.		Al comercio, como aquí.	Si	No
DBJ-5M	Navolato, Sin.	1961	Por matrimonio.	Una residencia foránea y una local en 58 años.	Quizá	Navolato, Sin.	Lo está pensando.		Su hija, que se quede aquí.	Tiene 42 años pensándolo.	Si	Su hijo.	No	Si, se fue por su trabajo.	Poner una cafetería.	Si	No
DMC-1H	Distrito Federal			La misma residencia toda su vida.	Si	Cuernavaca.	Es una ciudad tranquila y limpia.		El dinero.	5 años.	Si	No	Sus papás. El ambiente familiar.	Si	Depende del trabajo que haya.	Si	Hay pocas probabilidades.
DMC-2M	Distrito Federal			Tres residencias locales en 35 años.	Si	Guadalajara y Toluca.	«La provincia es bonita.»		Su esposo y su hijo.	Desde hace 10 años.	No	No	No		Trabajar.	No	Le gustaría.
DMC-3H	La Palma, Mich.	1974	Por hambre, quería salir de ese medio.	Una residencia foránea y tres locales en 46 años.	Si	La Palma, Mich.	Por miedo a la violencia.		Su familia.	Desde hace 4 o 5 años.	Si	Sus hermanos. A trabajar.	Su esposa va con él. Sus hijos a estudiar.		A trabajar en el campo.	No	Es una idea que tiene.
DMC-4M	Distrito Federal			Dos residencias locales en 50 años.	Si	Cuernavaca.	Vida tranquila.		El dinero.	Desde hace 5 o 6 años.	Si	No	Hermanos. Sus hijas se van con ella. Clima.	Es decisión de ellos.	No sabe.	Ella cree que sí.	No
DMC-5H	Temoaya, Edomex.	1951	Buscando trabajo.	Una residencia foránea y dos locales en 62 años.	No			Su trabajo y la casa que construyó.				No	Un hijo. Trabajo.	Es decisión de ellos.			
DX-1M	Distrito Federal			La misma residencia toda su vida.	No				Se siente bien en el DF.			No	No				
DX-2H	Distrito Federal			La misma residencia toda su vida.	No				Se acostumbró a Xochimilco.			No	No				
DX-3M	Distrito Federal			La misma residencia toda su vida.	Si	Provincia.	En el DF ya no cabemos. Retiro.		Su trabajo.	Poco tiempo.	No sabe que lugar.	No	Su marido se va con ella.	Si	Trabajar con ancianos.	Si	Un 80% de probabilidades.
DX-4H	Aguaticco Sonido Trece, SLP.	1963	Buscando trabajo.	Una residencia foránea y tres locales en 57 años.	No				Aquí está su familia.			No	Un hijo quiere irse a EU. Trabajo.	No			
DX-5M	Nonalco de Becerra, Edomex.	1950	Trabajar	Una residencia foránea y cuatro locales en 66 años.	No				No quiere volver empezar.			No	Ahorita no.	Si allá les va a ir bien, sí.			

Es significativo que tres de las cinco personas que han residido toda su vida en el DF, tengan niveles de insatisfacción entre 4.0 y 5.3, es decir, altos. Esas cinco personas, su lugar de nacimiento es el DF, son lo que podríamos llamar habitantes gregarios del DF. No obstante, no todas esas cinco personas desean emigrar, dos no desean emigrar, pertenecen a los rangos de edad uno y dos de Xochimilco, es decir son los más jóvenes de esa delegación, por lo tanto, sus planes de vida están ubicados en el DF.

Es importante, por lo tanto, pensar en planes de vida en relación con la edad. Los más jóvenes son mucho más activos planeando, tienen ya más o menos estructurado un proyecto de vida para llevar a cabo que los más viejos, que desean un lugar donde vivir los últimos años de su vida. Los más jóvenes son más adaptables que los más viejos a nuevos destinos y lugares para residir. Pueden ser, por lo tanto, sujetos del programa más fácilmente, aunque su nivel de insatisfacción no sea alto. Con todo, las razones personales de cada quien cobran importancia. Muchas personas de rangos de edad mayores llegaron al DF cuando eran niños o jóvenes. Las razones para mudarse al DF son las mismas que las razones de mudarse del DF: familia y trabajo.

Con respecto al cuadro de análisis de datos número 16, llamado de Nivel de Satisfacción urbana, deseo por emigrar, razones de mudarse o quedarse, impedimentos para emigrar y tiempo del deseo de emigrar, de las seis personas con nivel de insatisfacción más alto de cada grupo por delegación, cinco sí desean emigrar, la única persona que respondió negativamente es de Xochimilco y pertenece al rango de edad más elevado. Quizá esto nos indique una relación entre insatisfacción y deseo por emigrar, pero además, una situación especial en Xochimilco debido a su característica semirural. Sobre el caso DX-5M, se puede decir que Xochimilco ofrece una Satisfacción a sus habitantes que radica en la vida todavía con elementos rurales, no obstante, la pobreza de esa delegación y sus habitantes, les da un nivel de insatisfacción muy alta. Sin embargo, si se observan el resto de los casos, no hay una relación exacta entre nivel de Satisfacción y deseo por emigrar, pues hay personas con un nivel alto de insatisfacción que no desean salir del DF, y otras con un nivel bajo de insatisfacción o un nivel alto de Satisfacción que sí quieren emigrar. Por lo tanto, hay que buscar, también, en otros motivos el deseo por emigrar, quizá en las oportunidades de trabajo

fuera del DF, el carácter un poco nómada de las personas o, en el deseo de reunirse con familiares.

Sobre la razón de emigrar de los entrevistados, se encuentran los valores cotidianos como el trabajo, la vida tranquila y el placer de vivir en un lugar bueno y barato, y por supuesto hay quejas sobre la vida en el DF. En cuanto a la razón de quedarse de quienes no desean emigrar, se refieren básicamente a los satisfactores que ofrece el DF, y al gregarismo de las personas.

En los impedimentos para emigrar se vuelve a ver el valor de lo cotidiano: la familia, los estudios, el trabajo y el dinero, pues se necesitan recursos económicos para cambiar de residencia. El programa entonces, debe considerar seriamente los impedimentos que tienen las personas para emigrar, con el fin de asegurar su éxito.

Sobre la pregunta ¿desde cuándo ha deseado emigrar?, está el mismo sentimiento de ensoñación, ya que en algunas personas el deseo de emigrar del DF está presente desde muchos años atrás: “tengo 42 años pensándolo”, pero en otros es reciente, solamente meses. Este deseo por emigrar está presente inexactamente y a veces es intermitente, como una idea que aparece a través del tiempo en situaciones especiales.

En el cuadro de análisis de datos número 17, llamado Satisfacción urbana, deseo por emigrar, tiempo del deseo por emigrar, permanencia en el destino y certeza de emigrar, tiene dos puntos interesantes para nuestro objeto: la permanencia en el destino y la certeza de emigrar. En realidad son pocas las personas que no consideran que el cambio sea permanente, es decir, les gustaría regresar al DF. La mayoría de los encuestados cree que sí será permanente o está considerando algunas cosas de las que dependerá su estancia, como el dinero, pero también el “que las cosas vayan bien”. Es menester considerar, para el éxito del programa, todos los elementos que faciliten la estancia de las personas en el destino, ya que el plan original es mayoritariamente a favor de una estancia permanente, deberá ofrecer los satisfactores necesarios para que el migrante radique en el destino durante muchos años o permanentemente. Con respecto a la certeza de emigrar, hay ocho personas que no tienen certeza de emigrar, lo cual constituye un obstáculo a sus planes de hacerlo, los demás presentan probabilidades o lo plantean como una idea, sueño o meta que tienen; sólo dos personas contestaron afirmativamente de manera definitiva. Lo que es importante es observar

que las personas de cada grupo delegacional que tienen el nivel más alto de insatisfacción, tres de seis, respondieron que no tienen certeza de emigrar, aunque desean hacerlo; estas personas pertenecen a la delegación Xochimilco.

El cuadro de análisis de datos número 18 se llama Satisfacción urbana, deseo por emigrar, razones de emigrar o de quedarse, impedimentos para emigrar y razones, familiares que hayan emigrado o deseen emigrar y querer que se vayan. En este cuadro se observa, con mayor detalle, el aspecto humano y familiar de la emigración. En general, la actitud hacia la migración de familiares es de aceptación, porque creen que hay mejoría en la vida, aunque extrañan a las personas que se han ido. No se piensa que la vida pueda ser mala en el destino. Hay un deseo generalizado de que la migración sea para mejorar, aunque en la realidad puede ser lo contrario.

El siguiente cuadro de análisis de datos, el número 19, llamado Satisfacción urbana, deseo por emigrar, opinión del DF como lugar de oportunidades, experiencia sobre mejorar la vida y destino deseado, se elaboró para contestar qué relación hay entre el deseo de emigrar con la opinión que tienen los entrevistados sobre el DF como un lugar de oportunidades. Aunque esta no es una información perteneciente a la historia migratoria, sino a la de ítems de Satisfacción urbana, quise observarla en relación al nivel de Satisfacción urbana y deseo por emigrar, en el siguiente subcapítulo continuaré con esta idea.

En este cuadro se observa un fenómeno muy interesante: no hay mucha relación entre la experiencia de mejoramiento y/o opinión sobre mejorar la vida en el DF y el deseo por emigrar o nivel de Satisfacción urbana. En términos generales, casi todas las personas consideran que han tenido mejoramiento en sus vidas en el DF, a veces no tanto material, sino mental o espiritual, y sin embargo, desean emigrar.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 15

NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA, LUGAR DE NACIMIENTO, RAZÓN DE SU TRASLADO AL DF, AÑO DE LLEGADA, TIEMPO DE VIVIR EN EL DF, RELACIÓN DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS Y DESEO DE MIGRAR

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	NIVEL DE SATISFACCIÓN	LUGAR DE NACIMIENTO	RAZÓN DE SU TRASLADO AL DF (EN SU CASO)	AÑO DE LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	TIEMPO DE VIVIR EN EL DF (EN SU CASO)	RELACIÓN DE MOVIMIENTOS MIGRATORIOS	DESEO DE EMIGRAR
DMH-1H	2.5	Distrito Federal				Una residencia en AMCM y dos en el DF.	Sí
DMH-2M	3.0	Distrito Federal				Una residencia en AMCM y dos en el DF.	Sí
DMH-3H	3.9	Distrito Federal				Una residencia en el AMCM y tres en el DF.	Sí
DMH-4M	2.9	Monterrey, N.L.	Trabajo de su esposo	1985	18 años	Una residencia fuera del país, dos foráneas y tres en el DF.	No
DMH-5H	3.6	Distrito Federal				Una residencia foránea y tres en el DF.	No
DAO-1M	2.1	Distrito Federal				Dos residencias en el DF.	Sí
DAO-2H	3.7	Guanajuato, Gto.	Buscando trabajo	2001	2 años	Tres residencias foráneas y una en el DF.	Sí
DAO-3M	3.1	Distrito Federal				Una residencia en el AMCM y tres en el DF.	No
DAO-4H	2.5	Distrito Federal				Dos residencias en el DF.	Sí
DAO-5M	2.9	Chilpancingo, Gro.	Trabajo de su padre	1956	47 años	Una residencia foránea y dos en el DF.	Sí
DC-1H	4.1	Distrito Federal				Una residencia foránea y tres en el DF.	Sí
DC-2M	3.7	Distrito Federal				Dos residencias foráneas, una en el AMCM y dos en el DF.	Sí
DC-3H	3.5	San Miguel de Allende, Gto.	Lo envió su congregación sacerdotal	1988	15 años	Una residencia foránea, una en el AMCM y una en el DF.	Más tarde
DC-4M	2.2	Chilpancingo, Gro.	Por estudios	1965	38 años	Una residencia foránea y cinco en el DF.	No
DC-5H	2.7	Distrito Federal				Tres residencias en el DF.	Más tarde
DBJ-1M	3.8	Distrito Federal				Una residencia en el AMCM y una en el DF.	Más tarde
DBJ-2H	3.5	Distrito Federal				Tres residencias en el DF.	Quizá
DBJ-3M	3.8	Cuatla, Mor.	Trabajo	1978	25 años	Una residencia foránea, una en el AMCM, y cuatro en el DF.	Sí
DBJ-4H	5.3	Distrito Federal				La misma residencia toda su vida.	Sí
DBJ-5M	3.7	Navolato, Sin.	Por matrimonio	1961	42 años	Una residencia foránea y una en el DF.	Quizá
DMC-1H	4.0	Distrito Federal				La misma residencia toda su vida.	Sí
DMC-2M	4.5	Distrito Federal				Tres residencias en el DF.	Sí
DMC-3H	5.2	La Palma, Mich.	Por hambre, quería salir de ese medio	1974	25 años	Una residencia foránea y tres en el DF.	Sí
DMC-4M	6.2	Distrito Federal				Dos residencias en el DF.	Sí
DMC-5H	4.5	Temoaya, Edomex.	Buscando trabajo	1951	52 años	Una residencia en el AMCM, dos residencias en el DF.	No
DX-1M	3.7	Distrito Federal				La misma residencia toda su vida.	No
DX-2H	3.5	Distrito Federal				La misma residencia toda su vida.	No
DX-3M	4.2	Distrito Federal				La misma residencia toda su vida.	Sí
DX-4H	4.9	Agualulco Sonido Trece, SLP.	Buscando trabajo	1963	40 años	Una residencia foránea y tres en el DF (de estas, una en la calle).	No
DX-5M	5.2	Nonalco de Becerra, Edomex.	Trabajar	1950	53 años	Una residencia foránea y cuatro en el DF.	No

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 16

NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA, DESEO DE EMIGRAR, RAZONES DE MUDARSE O QUEDARSE, IMPEDIMENTOS PARA EMIGRAR Y TIEMPO DEL DESEO DE EMIGRAR

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	NIVEL DE SATISFACCIÓN	DESEO DE EMIGRAR	RAZÓN DE EMIGRAR (EN SU CASO)	RAZÓN DE QUEDARSE (EN SU CASO)	IMPEDIMENTOS PARA EMIGRAR	¿DESDE CUÁNDO HA DESEADO EMIGRAR?
DMH-1H	2.5	Sí	Pasar un tiempo fuera de la casa. Estudio y trabajo.		Nada	6 meses.
DMH-2M	3.0	Sí	Le gusta el destino, conoce gente allá.		Su papá está muy anciano.	4 años.
DMH-3H	3.9	Sí	Aquí hay muchos problemas. Rinde el tiempo allá.		Estudios de sus hijas. Su trabajo.	Desde conoció los destinos deseados.
DMH-4M	2.9	No		Está contenta en el DF.		
DMH-5H	3.6	No		En el DF tiene todo.		
DAO-1M	2.1	Sí	Vida tranquila y segura.		Ahora está estudiando; en el futuro.	Desde que era niña.
DAO-2H	3.7	Sí	Su trabajo.			Desde hace tres años.
DAO-3M	3.1	No		Su vida está hecha aquí.		
DAO-4H	2.5	Sí	«Retirarse del mundanal ruido».		Un buen empleo.	Desde que provincia tuvo satisfactores.
DAO-5M	2.9	Sí	Son ciudades menos problemáticas. (Las que escoge).		Su familia.	Desde que tiene uso de razón.
DC-1H	4.1	Sí	El ambiente está pesado en el DF.		Trabajo y dinero.	Desde hace varios años.
DC-2M	3.7	Sí	No le gusta el DF.		Trabajo de su esposo.	Desde 1968.
DC-3H	3.5	Más tarde	Vida tranquila.		Le encomendaron la parroquia.	«Ya tiene tiempo.»
DC-4M	2.2	No		Vive a gusto donde está.		
DC-5H	2.7	Más tarde	Vida tranquila.		Trabajo.	Hace 2 años.
DBJ-1M	3.8	Más tarde	Trabajo.		Está estudiando.	Desde los 15 años.
DBJ-2H	3.5	Quizá	Si encuentra un lugar que le agrade.		Un trabajo con buen sueldo.	Recientemente.
DBJ-3M	3.8	Sí	No le agrada el DF, añora su tierra.		Su trabajo.	Desde que vino al DF.
DBJ-4H	5.3	Sí	«No se puede vivir aquí.»		Aquí tiene su negocio. Dinero.	Toda su vida.
DBJ-5M	3.7	Quizá	Lo está pensando.		Su hija, que se quede aquí.	Tiene 42 años pensándolo.
DMC-1H	4.0	Sí	Porque el destino deseado es una ciudad tranquila y limpia.		El dinero.	5 años.
DMC-2M	4.5	Sí	«La provincia es bonita.»		Su esposo y su hijo.	Desde hace 10 años.
DMC-3H	5.2	Sí	Por miedo a la violencia.		Su familia.	Desde hace 4 o 5 años.
DMC-4M	6.2	Sí	Vida tranquila.		El dinero.	Desde hace 5 o 6 años
DMC-5H	4.5	No		Su trabajo y la casa que construyó.		
DX-1M	3.7	No		Se siente bien en el DF.		
DX-2H	3.5	No		Se acostumbró a Xochimilco.		
DX-3M	4.2	Sí	En el DF ya no cabemos.		Su trabajo.	Poco tiempo.
DX-4H	4.9	No		Aquí está su familia.		
DX-5M	5.2	No		No quiere volver a empezar.		

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 17

NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA, DESEO POR EMIGRAR, TIEMPO DEL DESEO POR EMIGRAR, PERMANENCIA EN EL DESTINO Y CERTEZA DE EMIGRAR

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	NIVEL DE SATISFACCIÓN	DESEO RAZÓN DE EMIGRAR (EN SU CASO)	RAZÓN DE EMIGRAR (EN SU CASO)	¿DESDE CUÁNDO QUIERE IRSE?	¿SERÁ PERMANENTE?	CERTEZA DE EMIGRAR
DMH-1H	2.5	Sí	Pasar un tiempo fuera de la casa. Estudio y trabajo	6 meses.	No, sólo por 1 año o 2.	Sí
DMH-2M	3.0	Sí	Le gusta el destino, conoce gente allá	4 años.	Si se pudiera, sí.	No
DMH-3H	3.9	Sí	Aquí hay muchos problemas. Rinde el tiempo allá	Desde que conoció los destinos deseados.	Sí	No
DMH-4M	2.9	No				
DMH-5H	3.6	No				
DAO-1M	2.1	Sí	Vida tranquila y segura	Desde que era niña.	No sabe.	No
DAO-2H	3.7	Sí	Su trabajo	Desde hace tres años.	Sí	Son planes a largo plazo.
DAO-3M	3.1	No				
DAO-4H	2.5	Sí	“Retirarse del mundanal ruido”	Desde que provincia tuvo satisfactores.	Sí	Está promoviendo su cambio de trabajo.
DAO-5M	2.9	Sí	Son ciudades menos problemáticas. (las que escoge)	Desde que tiene uso de razón.	Si consigue dinero, sí.	No
DC-1H	4.1	Sí	El ambiente está pesado en el DF	Desde hace varios años.	Depende de las cosas.	Es una meta que tiene.
DC-2M	3.7	Sí	No le gusta el DF	Desde 1968.	Cree que sí.	Es un sueño suyo.
DC-3H	3.5	Más tarde	Vida tranquila	«Ya tiene tiempo.»	Sí	Es lo que le gustaría hacer.
DC-4M	2.2	No				
DC-5H	2.7	Más tarde	Vida tranquila	Hace 2 años.	Probablemente.	Hay probabilidad.
DBJ-1M	3.8	Más tarde	Trabajo	Desde los 15 años.	Sí	No
DBJ-2H	3.5	Quizá	Si encuentra un lugar que le agrade	Recientemente.	Si las cosas van bien, sí.	No
DBJ-3M	3.8	Sí	No le agrada el DF., añora su tierra	Desde que vino al DF.	Sí	Cree que sí.
DBJ-4H	5.3	Sí	“No se puede vivir aquí”	Toda su vida.	Sí	No
DBJ-5M	3.7	Quizá	Lo está pensando	Tiene 42 años pensándolo.	Sí	No
DMC-1H	4.0	Sí	Porque el destino deseado es una ciudad tranquila y limpia	5 años.	Sí	Hay pocas probabilidades.
DMC-2M	4.5	Sí	“La provincia es bonita”	Desde hace 10 años.	No	Le gustaría.
DMC-3H	5.2	Sí	Por miedo a la violencia	Desde hace 4 o 5 años.	No	Es una idea que tiene.
DMC-4M	6.2	Sí	Vida tranquila	Desde hace 5 o 6 años	Ella cree que sí.	No
DMC-5H	4.5	No				
DX-1M	3.7	No				
DX-2H	3.5	No				
DX-3M	4.2	Sí		Poco tiempo.	Sí	Un 80% de probabilidades.
DX-4H	4.9	No				
DX-5M	5.2	No				

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 18

NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA, DESEO POR EMIGRAR, RAZONES DE EMIGRAR O DE QUEDARSE, IMPEDIMENTOS PARA EMIGRAR, FAMILIARES QUE HAYAN EMIGRADO O DESEEN EMIGRAR Y RAZONES Y, QUERER QUE SE VAYAN

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	NIVEL DE SATISFACCIÓN	DESEO DE EMIGRAR	RAZÓN DE EMIGRAR (EN SU CASO)	RAZÓN DE QUEDARSE (EN SU CASO)	IMPEDIMENTOS PARA EMIGRAR	FAMILIARES QUE HAYAN EMIGRADO Y RAZONES	FAMILIARES QUE DESEEN EMIGRAR Y RAZONES	¿QUIERO QUE SE VAYA?
DMH-1H	2.5	Sí	Pasar un tiempo fuera de la casa. Estudio y trabajo.		Nada	No	No	
DMH-2M	3.0	Sí	Le gusta el destino, conoce gente allá.		Su papá está muy anciano.	Una hermana.	No	A veces la extraña.
DMH-3H	3.9	Sí	Aquí hay muchos problemas. Rinde el tiempo allá.		Estudios de sus hijas. Su trabajo.	No	No	
DMH-4M	2.9	No		Está contenta en el DF.		Un hijo vive en España. Trabajo.	No	Lo extraña mucho.
DMH-5H	3.6	No		En el DF tiene todo.		Unos cuñados, por tranquilidad.	Una hija, por trabajo.	No, pero ella decide.
DAO-1M	2.1	Sí	Vida tranquila y segura.		Ahora está estudiando; en el futuro.	Hermana, vive en Suiza, su novio es suizo.	Su novio se va con ella a la playa.	Siente que su hermana está muy lejos.
DAO-2H	3.7	Sí	Su trabajo.					
DAO-3M	3.1	No		Su vida está hecha aquí.		No	Un hijo quiere ir a trabajar a Europa.	Sí
DAO-4H	2.5	Sí	«Retirarse del mundanal ruido».		Un buen empleo.	No	Su esposa se va con él.	Sí
DAO-5M	2.9	Sí	Son ciudades menos problemáticas (Las que escoge).		Su familia.	Hermano. Por contaminación y tráfico.		No, pero allá mejoró.
DC-1H	4.1	Sí	El ambiente está pesado en el DF.		Trabajo y dinero.	No	Su mamá nada le gusta aquí.	Sí
DC-2M	3.7	Sí	No le gusta el DF.		Trabajo de su esposo.	Papás y hermanos. Por tranquilidad.	No	No pero allá está bien.
DC-3H	3.5	Más tarde	Vida tranquila.		Le encomendaron la parroquia.	No	Feligreses. Están asustados.	
DC-4M	2.2	No		Vive a gusto donde está.		Una hija, por trabajo.	Otra hija por trabajo.	Si es por su bien.
DC-5H	2.7	Más tarde	Vida tranquila.		Trabajo.	No	Una hija por trabajo.	Si ella quiere su apoyo.
DBJ-1M	3.8	Más tarde	Trabajo.		Está estudiando.	No	Su primo. Le gusta imitarla.	No
DBJ-2H	3.5	Quizá	Si encuentra un lugar que le agrade.		Un trabajo con buen sueldo.	No	Supone que hay alguien.	
DBJ-3M	3.8	Sí	No le agrada el DF, añora su tierra.		Su trabajo.	No	Su pareja se iría con ella. Familia.	
DBJ-4H	5.3	Sí	«No se puede vivir aquí.»		Aquí tiene su negocio. Dinero.	No	Sus hijos, se le hace muy feo el DF.	
DBJ-5M	3.7	Quizá	Lo está pensando.		Su hija, que se quede aquí.	Su hijo.	No	Sí, se fue por su trabajo.
DMC-1H	4.0	Sí	El destino deseado es una ciudad tranquila y limpia.		El dinero.	No	Sus papás, por el ambiente familiar.	Sí
DMC-2M	4.5	Sí	«La provincia es bonita.»		Su esposo y su hijo.	No	No	
DMC-3H	5.2	Sí	Por miedo a la violencia.		Su familia.	No	Su esposa se va con él. Sus hijos a estudiar.	
DMC-4M	6.2	Sí	Vida tranquila.		El dinero.	Sus hermanos. A trabajar.	Hermanos. Su hija se va con ella. Por el clima.	Es decisión de ellos.
DMC-5H	4.5	No		Su trabajo y la casa que construyó.		No	Alguno de sus hijos. Trabajo.	Es decisión de ellos.
DX-1M	3.7	No		Se siente bien en el DF.		No	No	
DX-2H	3.5	No		Se acostumbró a Xochimilco.		No	No	
DX-3M	4.2	Sí	En el DF ya no cabemos.		Su trabajo.	No	Su marido se va con ella.	Sí
DX-4H	4.9	No		Aquí está su familia.		No	Uno de sus hijos quiere irse a EU. Trabajo.	No
DX-5M	5.2	No		No quiere volver a empezar.		No	Ahorita no.	Si allá va a irles bien, sí.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 19

NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA, DESEO POR EMIGRAR, OPINIÓN DEL DF COMO LUGAR DE OPORTUNIDADES, EXPERIENCIA SOBRE MEJORAR LA VIDA, Y DESTINO DESEADO

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	NIVEL DE SATISFACCIÓN	DESEO POR EMIGRAR	OPORTUNIDADES PARA MEJORAR LA VIDA EN EL DF	EXPERIENCIA SOBRE MEJORAR LA VIDA EN EL DF	DESTINO DESEADO
DMH-1H	2.5	Sí	Sí, definitivamente.	Ha mejorado su vida aquí en el DF, laboral y personalmente.	Monterrey, Austin y Querétaro.
DMH-2M	3.0	Sí	Sí, pero con el gobierno actual del DF, no.	Su vida se ha mejorado pero no porque viva en el DF. Influyeron otros factores como el espiritual.	Miami, Fla.
DMH-3H	3.9	Sí	Sí, pero las oportunidades se dan en cualquier lado de la República.	«Mi nivel de vida ha sido parejo.»	León o San Miguel Allende.
DMH-4M	2.9	No	Cree que sí.	«Nunca me he puesto a pensar en eso.»	
DMH-5H	3.6	No	Posiblemente, sí, trabajando duro.	«Sí he mejorado mi vida aquí.»	
DAO-1M	2.1	Sí	Sí, con mucho trabajo, y mucho tiempo para desarrollarse.	«Yo vivo aquí perfecto. Mi vida aquí es muy estable, siempre he ido a buenas escuelas.»	Cabo San Lucas. Una playa.
DAO-2H	3.7	Sí	Es muy relativo. A algunos les va bien, a otros les va mal. A él le fue bien.	«Encontré corrupción y discriminación. Pero encontré lo que buscaba: cosas buenas y malas.»	Acapulco o Cancún.
DAO-3M	3.1	No	El DF no es lugar de oportunidades.	«No me puedo quejar de nada. En otras personas es distinto, luchan más.»	
DAO-4H	2.5	Sí	Claro que sí, todas las oportunidades.	«Yo escogí mi vida, la construí, soy el arquitecto de mi destino.»	Uruapan, Mich.
DAO-5M	2.9	Sí	Sí, hay oportunidad de ascenso a partir de la educación.	«Acceder a los servicios educativos y a la 'capacidad' instalada que es gratuita.»	Guadalajara o Monterrey.
DC-1H	4.1	Sí	Sí, cree que hay oportunidad que cada quién toma para mejorar su vida.	«Mejorar mi vida en el DF es estudiar y trabajar. Desde que estoy trabajando he mejorado.»	San Luis Potosí o Pachuca.
DC-2M	3.7	Sí	«Me encanta la idea de que las personas de escasos recursos puedan mejorar su vida.»	«Siento que he tenido etapas altas y bajas.»	San Luis Potosí.
DC-3H	3.5	Más tarde	Hay oportunidades para la persona que lucha con iniciativa.	«Porque aquí he tenido oportunidad de estudiar en la Universidad Pontificia.»	San Miguel Allende.
DC-4M	2.2	No	Mientras no haya suficientes empleos y tranquilidad económica, no estará fácil la vida para mejorarla.	«Somos demasiados y mientras no haya oportunidad, lo que quieras emprender, pues no es tan fácil.»	
DC-5H	2.7	Más tarde	Sí pueden mejorarla pero tienen el problema del azar y la suerte. Ahora hay una gran carencia de empleos.	La respuesta está en capacitación y dedicación al trabajo.	Un pueblo del estado de Morelos.
DBJ-1M	3.8	Más tarde	Las personas de escasos recursos, no. Con el gobierno que tenemos no creé que haya oportunidad.	«Dentro de lo que cabe, sí. Mis conocimientos y mi persona, sí.»	Roma, Italia.
DBJ-2H	3.5	Quizá	Sí es duro, pero sí pueden. Hay oportunidades pero también hay obstáculos.	«Laboralmente no he mejorado, pero mentalmente sí.»	No lo ha pensado.
DBJ-3M	3.8	Sí	No encuentra otra forma para los pobres que la preparación.	«Entre más actualizado esté uno hay más oportunidades.»	Cuernavaca.
DBJ-4H	5.3	Sí	Sí pueden mejorar pero primero hay que darles educación.	Sus hijos son profesionistas, han estudiado más que él. La escuela de sus hijos fue pagada por él.	Aguascalientes o Saltillo.
DBJ-5M	3.7	Quizá	«Veo que las cosas van para abajo, pero pos a lo mejor.»	«Nosotros hemos luchado mucho para tener lo que tenemos.»	Navolato, Sin.
DMC-1H	4.0	Sí	Sí, cree que sí.	«Yo creo que echándole ganas por mi mujer y mi hijo.»	Cuernavaca.
DMC-2M	4.5	Sí	Sí, todo es cuestión de proponérselo y de estar muy bien preparado.	«Hasta ahora no he tenido oportunidad de nada, pues siempre he trabajado.»	Guadalajara y Toluca.
DMC-3H	5.2	Sí	Cree que sí se puede mejorar.	«En el momento en qué me vine, en ese tiempo sí. Después bajó mucho el mejoramiento.»	La Palma, Mich.
DMC-4M	6.2	Sí	Cree que sí, pero es un poco difícil.	«En lo económico, sí.»	Cuernavaca.
DMC-5H	4.5	No	Actualmente ya no, porque ya no se puede. Ahora es un poco más difícil.	«Sobre mi experiencia es que hubiera más trabajo. Esa es la dificultad.»	
DX-1M	3.7	No	Sí	«Si trabajas vas a tener lo que tú quieras.»	
DX-2H	3.5	No	«Aquí sí hay mejoramiento de vida, todo es querer antes que nada.»	«Esforzándome, porque si no me esfuerzo no tengo mejoramiento de vida.»	
DX-3M	4.2	Sí	«Poniéndole ganas a lo que se hace, teniendo una perspectiva positiva.»	«He mejorado mi vida en lo económico y personal.»	Provincia.
DX-4H	4.9	No	«No, al contrario se va empeorar más. En este tiempo ya nadie va mejorar su vida aquí.»	Se quedó porque su familia está aquí. En el DF tiene lo suyo.	
DX-5M	5.2	No	«Depende de cómo trabaje. Eso consiste en el trabajo de uno. Los que trabajan pueden mejorar su vida.»	«Cuando me casé trabajamos los dos, entre pareja salimos adelante.»	

Hay personas que consideran que el DF ya no es lugar de oportunidades. Descubrí una tendencia a considerar la idea de ‘lugar de oportunidades’ en tercera persona, es decir, que los entrevistados consideran que no es un tema para hacerlo personal, por lo que buscan un alejamiento expresándose en tercera persona, o como tema que afecta únicamente a la gente pobre. Por su parte, sobre las personas de Xochimilco que no desean emigrar y que tienen un nivel de insatisfacción alto, han emigrado de lugares muy pequeños y pobres, así que para ellos, salir del DF significa regresar a las comunidades de las que salieron apremiadas por la necesidad. Las razones reales para emigrar o quedarse, no radican solamente en los beneficios que ofrece el DF o el destino, sino en motivos más allá de ello, que quizá se encuentren en el campo de las oportunidades o facilidades inmediatas que tienen las personas para hacerlo.

El concepto ciudad de oportunidades, no es apreciada de esa manera por las personas, creo que el concepto de destino o lugar deseado para vivir, tiene un atractivo subjetivo y abstracto, sin una definición exacta; es para ellas un concepto vago. Como si la irrealidad de los planes o deseos no pudiera ser objetivada porque no hay una experiencia, porque todavía no lo aprecian de manera real para que forme parte de su historia.

Emigrar no constituye, para algunas personas, la búsqueda de mejores oportunidades, solamente un cambio, quizá bueno, quizá un reto o una aventura, pero hasta que ya han emigrado pueden evaluar su situación y saber lo que representó para cada quién. Emigrar, visto con un lente unipersonal, representa la experiencia personal de cada migrante y no un movimiento social. Por lo tanto, si se estudia un fenómeno social en su dimensión individual, el problema no es sociológico, sino sicosocial.

1.4.5 Cuadros de deseo por emigrar en relación con la clase social, rango de edad, género y nivel escolar

En los cuadros de análisis de datos números 20, 21, 22, 23 y 24 se observan las respuestas individuales del deseo por emigrar en relación con el nivel de Satisfacción urbana, el deseo por emigrar y la clase social, el deseo por emigrar y el rango de edad y, el deseo por emigrar y el sexo, respectivamente y, el último de estos cinco cuadros: el deseo por emigrar y el nivel escolar.

En el primero de esos cuadros, el número 20, llamado Nivel de Satisfacción y deseo por emigrar, se descubre que en el nivel cuatro de Satisfacción urbana hay ocho personas que

respondieron que sí al deseo por emigrar, siendo el número más grande de este cuadro, los demás espacios están ocupados por uno, dos o tres personas. También, en el nivel tres y cuatro hubo cinco personas que contestaron con quizá o más tarde. Es importante señalar que no hay personas ocupando los niveles uno, siete y ocho. Así, son 16 las respuestas afirmativas al deseo por emigrar, nueve respondieron que no desean emigrar, dos que quizá y tres que más tarde desearían emigrar.

En el cuadro de análisis de datos número 21, llamado Deseo por emigrar por clase social, las cinco personas que contestaron con quizá o más tarde, pertenecen a la clase media. Este fenómeno se relaciona con la irrealidad de los planes, las ensoñaciones que tienen las personas con respecto a los destinos idealizados; los términos ‘quizá’ o ‘más tarde’ son el reflejo de la indecisión, de postergar planes que están en sus mentes, como son personas de clase media puede que esta conducta corresponde a la infelicidad de quien conoce las cosas que no puede tener.

Quizá sea apresurado afirmar que las personas de clase media tienden más que las de las otras clases a la ensoñación, pero creo que debo mencionarlo.

Siguiendo en el cuadro de análisis de datos número 21, en la clase alta son siete las personas que desean emigrar, el número más alto del cuadro; cuatro en la clase media, aquí hay cinco casos de ambigüedad o postergación de los planes y sólo una respuesta negativa al deseo por emigrar; en la clase baja las respuestas son parejas, cinco afirmativas y cinco negativas, de estas, cuatro son de la delegación Xochimilco. Este cuadro indica que las personas de clase alta son quienes más desean emigrar, pero también son quienes tienen más recursos para hacerlo, también quienes conocen mejores destinos y su experiencia sobre ellos es más amplia.

El hecho de que sean las personas de la clase baja las más numerosas en no querer emigrar indica un problema específico de esta clase social que debe estudiarse aparte. Quizá este problema esté relacionado con muchos factores, incluso con una lucha por la capital entre las clases sociales.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 20

NIVEL DE SATISFACCIÓN Y DESEO POR EMIGRAR

NIVEL DE SATISFACCIÓN	DESEO POR EMIGRAR	SÍ	NO	QUIZÁ	MÁS TARDE
NIVEL 1					
NIVEL 2		3	1		
NIVEL 3		2	3	1	2
NIVEL 4		8	3	1	1
NIVEL 5		2	2		
NIVEL 6		1			
NIVEL 7					
NIVEL 8					
TOTALES		16	9	2	3

En este cuadro se está tomando la décima menor que .5 (incluyéndola), como el número inmediato inferior, y la décima mayor que .6 (incluyéndola) como el número inmediato superior. Ejemplo: 3.5 equivale en este cuadro a 4 y 2.8 a 3.

En el cuadro número 22, llamado Deseo por emigrar por rango de edad, se ve que las personas de rango de edad más jóvenes, sí desean emigrar, mientras las personas de rangos de edad más viejos son quienes mayoritariamente no desean emigrar. A pesar de lo que señala este cuadro, el resultado final de personas que desean emigrar es ligeramente mayor a la mitad de los 30 entrevistados, lo que constituye un resultado muy interesante para el diseño del programa o política de emigración dirigida del DF.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 21

DESEO POR EMIGRAR POR CLASE SOCIAL

DESEO POR EMIGRAR CLASE SOCIAL	SÍ	NO	QUIZÁ	MÁS TARDE
CLASE ALTA	7	3		
CLASE MEDIA	4	1	2	3
CLASE BAJA	5	5		
TOTALES	16	9	2	3

En este cuadro se está tomando la décima menor que .5 (incluyéndola), como el número inmediato inferior, y la décima mayor que .6 (incluyéndola) como el número inmediato superior. Ejemplo: 3.5 equivale en este cuadro a 4 y 2.8 a 3

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 22

DESEO POR EMIGRAR POR RANGO DE EDAD

DESEO POR EMIGRAR RANGO DE EDAD	SÍ	NO	QUIZÁ	MÁS TARDE
RANGO 1	4	1		1
RANGO 2	4	1	1	
RANGO 3	4	1		1
RANGO 4	3	3		
RANGO 5	1	3	1	1
TOTALES	16	9	2	3

En este cuadro se está tomando la décima menor que .5 (incluyéndola), como el número inmediato inferior, y la décima mayor que .6 (incluyéndola) como el número inmediato superior. Ejemplo: 3.5 equivale en este cuadro a 4 y 2.8 a 3.

En el cuadro de análisis de datos número 23, se observa el deseo por emigrar y el sexo. Los resultados mayoritarios están en la respuesta afirmativa al deseo por emigrar, en donde coinciden los hombres y las mujeres: ocho por cada grupo de género. Hay cuatro respuestas negativas en los hombres y cinco en las mujeres; un hombre y una mujer respondieron quizá cada uno; la respuesta más tarde, la encontramos dos en hombres y una en mujeres. Aunque las repuestas afirmativas son mayoritarias (juntas son solamente un caso más sobre la mitad de los entrevistados), no se puede concluir que el deseo por emigrar domina sobre el deseo por quedarse en el DF. Además, hay un número importante de casos de dudas y de posponer la emigración.

Por último, en el cuadro de análisis de datos número 24, llamado Deseo por emigrar por nivel escolar, de los tres casos sin nivel escolar, uno desea emigrar y dos no; de los entrevistados con años de secundaria cursados, una persona desea emigrar y una no desea emigrar; con secundaria terminada, tres desean emigrar y dos no, mientras uno lo pospone para más tarde; con preparatoria o técnica, dos desean emigrar, tres no desean emigrar, dos respondieron que quizá; en el rubro de los entrevistados con nivel profesional, ocho respuestas afirmativas al deseo por emigrar, dos no desean emigrar y uno lo pospone para más tarde; el entrevistado con posgrado, lo pospone para más tarde.

Es evidente que las personas con nivel escolar profesional sí desean emigrar, lo que constituye un dato importante que señala que el nivel educativo influye en el deseo por emigrar. ¿Para tener una vida más saludable, más feliz?, ¿el desarrollo educativo tiene que ver con la capacidad de evaluar las situaciones cotidianas y la Calidad de vida?, ¿o con la capacidad de tomar decisiones más o menos radicales en su vida?, ¿este fenómeno es una prueba de la lucha por la capital entre las clases sociales?

1.5 EL CARÁCTER RELATIVO DE LA SATISFACCIÓN URBANA

Hay dos elementos que le dan un carácter relativo a la Satisfacción: a) su variabilidad en niveles de intensidad, el hecho de que si hay Satisfacción, puede haber insatisfacción, es decir, que el sentimiento que se tenga sobre un estímulo dado, será positivo o negativo, y; b) la dimensión que da origen a las situaciones que provocan Satisfacción o insatisfacción, puede

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 23

DESEO POR EMIGRAR POR GÉNERO

SEXO \ DESEO POR EMIGRAR	SÍ	NO	QUIZÁ	MÁS TARDE
HOMBRES	8	4	1	2
MUJERES	8	5	1	1

ser diferente, ya sea objetiva o subjetiva.

En el capítulo segundo explicamos que la Satisfacción puede ser relativa. José Pastoré en *Satisfaction among migrants to Brazilia*, menciona que se refiere a que los niveles de Satisfacción están dentro de un continuo entre un extremo y otro, es decir, una gradación de muy alto a muy bajo nivel de Satisfacción. Siempre hay niveles que varían de acuerdo a factores internos y externos. Después de los niveles de Satisfacción muy bajos, hay niveles negativos de Satisfacción que representan los subsiguientes grados, descubriendo con ello, el concepto de insatisfacción. Por lo que, resumiendo, hay niveles positivos que representan la idea de Satisfacción y niveles negativos que representan la idea de insatisfacción.

1.5.1 Casos particulares y niveles de Satisfacción urbana

He querido, con el siguiente conjunto de cuadros de análisis, observar desde una perspectiva distinta (organización de los datos), los resultados de los primeros cuadros presentados en las páginas anteriores a este capítulo, corroborando así, los datos ya vistos. Como adelanto, es importante mencionar que se han comprobado los resultados expuestos en las páginas anteriores. Amplían la información pues la realidad es una y todas las técnicas de investigación deben mostrarla.

Cada caso de este estudio es estudiado buscando patrones de comportamiento plasmados en los cuadros, para elaborar teorías.

Se han corroborado, en los cuadros del 25 al 38, los resultados mencionados en puntos anteriores, lo cual es positivo para esta investigación, pues indica que no existe contradicción y que los hallazgos son fidedignos.

En el cuadro de análisis de datos número 25, se ve una mayor incidencia general de casos dentro del nivel tres de Satisfacción urbana, pero en el nivel dos, tenemos la mitad de los casos de personas de clase alta. Respecto a las personas de clase media, en el nivel tres se encuentran la mayoría de los casos, aunque está su presencia dentro del nivel dos, cuatro y cinco. Sobre las personas de clase baja, la mitad de los casos se encuentra en el nivel cuatro, sin embargo, hay dos casos en el nivel cinco y uno más en el seis. Es significativo que en la clase media, el rango de edad cuatro tiene el nivel más alto de insatisfacción y que, en la clase baja, el rango de edad cuatro en el nivel seis.

Hay coincidencias con lo revisado en cuadros anteriores: la clase alta tiene más alto nivel de Satisfacción, conforme se descende en la clase social, baja el nivel de Satisfacción, aunque no abruptamente, sino de un nivel a otro⁵¹⁶. Además, es importante mencionar que los niveles extremos de Satisfacción e insatisfacción no se presentan, es decir, los niveles 1, 7 y 8.

Con respecto al género y la Satisfacción urbana, en el cuadro número 26 se constata lo que se observa en cuadros anteriores: el nivel de Satisfacción urbana en las mujeres es numerosamente más alto con 4 casos, en contrapartida, son 3 para los hombres, dentro del nivel 2; son 7 casos de mujeres, 6 para los hombres dentro del nivel 3; son 4 casos de hombres y 2 de las mujeres, en el nivel 4 de Satisfacción urbana; mientras, en el nivel 6, hay una sola mujer y ningún hombre. Lo que indica que las mujeres pueden llegar a extremos de Satisfacción e insatisfacción más extremos, mientras los hombres son un poco más uniformes en su percepción del medio ambiente.

Sobre el cuadro de análisis número 27, es interesante observar que en el nivel de Satisfacción 3 se encuentra el mayor número de casos, en donde están todos los rangos de edad, salvo el 4. En este rango, el 4, se ubican los casos en todos los niveles ocupados, es decir, 2, 4, 5 y 6. ¿Cómo se puede interpretar este fenómeno?, ¿las personas dentro del rango 4 padecen situaciones extremas? Como ya se ha dicho, la Satisfacción se relaciona con las etapas de la

⁵¹⁶ En este punto es necesario volver a llamar la atención sobre la definición de los niveles de alarma, que no necesariamente podría constituir en alarma social, sino personal, por la problemática individual.

vida y el cumplimiento de las expectativas de las personas con edad previa a la vejez. Si se cumplen esas expectativas o no se interrumpe el proceso para cumplirlas, las personas tendrán un nivel alto de Satisfacción. Entonces, la Satisfacción urbana sí se relaciona con la vida, no es únicamente una percepción del medio ambiente, sino una situación integral de contento o descontento sobre la existencia misma individual. Así, las personas que pertenecen a la clase alta y al rango 4 de edad, tienen un nivel 2 de satisfacción⁵¹⁷.

En el cuadro 28, el mayor número de casos se ubican en el nivel 3 de Satisfacción. Lo nuevo es observar que tienen mayor grado escolar. Resumiendo, a más alta escolaridad, es mayor el nivel de Satisfacción, aunque los tres casos de analfabetismo se encuentran en el nivel 4 y 5, mientras que el único caso del nivel 6 tiene la secundaria terminada. Es significativo ver que el único caso con posgrado terminado esté en el nivel 2. Este fenómeno se puede relacionar con la clase social y encontrar la misma significancia. He dicho ya ampliamente, que no hay correlación exacta entre la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar, en el cuadro número 29 se comprueba.

Es cierto que la persona con el mayor grado de insatisfacción sí desea emigrar, pero tenemos más casos de personas dentro del nivel 2 y 3 de Satisfacción que sí desean emigrar: 4 en el nivel 2 y 5 en el nivel 3, contra 2 en el nivel 2 y 4 en el nivel 3. Este es el argumento por el que afirmo que el grado de insatisfacción urbana no es la razón por la que las personas deseen emigrar.

Además, hay un número significativo de personas que dudan sobre emigrar o que emigrarán más tarde, ¿más tarde de qué? No lo saben con certidumbre. Quizá en el momento de la jubilación o cuando se presente una verdadera oportunidad. Es probable que duden de que sean realmente dueños de su vida y que las decisiones de partir provengan de su propia voluntad. Así entendemos que no hay seguridad de que los que deseen emigrar lo hagan y los que no deseen hacerlo se vean obligados a emigrar, por razones de trabajo o familiares⁵¹⁸

⁵¹⁷ En el cuadro 28 hay dos rubros donde no hay casos, (años de primaria cursados y primaria terminada), lo cual dice que existe una distancia muy grande entre las personas con analfabetismo y aquellas que ya están con años de secundaria cursados.

⁵¹⁸ Posponer la emigración o dudar sobre ella, significa que está presente en las mentes de las personas el asunto de la emigración, no representa lo mismo que aquellos que no desean emigrar, pues es una actitud plena y negativa, una postura definida pero opuesta a la emigración.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 24
DESEO POR EMIGRAR POR NIVEL ESCOLAR

DESEO POR EMIGRAR NIVEL ESCOLAR	SÍ	NO	QUIZÁ	MÁS TARDE
NINGUNO	1	2		
AÑOS DE PRIMARIA CURSADOS				
PRIMARIA TERMINADA				
AÑOS DE SECUNDARIA CURSADOS	1	1		
SECUNDARIA TERMINADA	3	2		1
PREPARATORIA O TÉCNICA	2	3	2	
PROFESIONAL	8	2		1
POSGRADO				1

**CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 25
NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA Y CLASE SOCIAL**

		NIVEL DE SATISFACCIÓN POSITIVA				NIVEL DE SATISFACCIÓN NEGATIVA			
		1	2	3	4	5	6	7	8
CLASE	ALTA		DMH-1H DMH-4M DAO-1M DAO-4H DAO-5M	DMH-2M DMH-3H DMH-5H DAO-2H DAO-3M					
	BAJA		DC-4M DC-5H	DC-2M DC-3H DBJ-1M DBJ-2H DBJ-3M DBJ-5M	DC-1H	DBJ-4H			
	EMEDIA			DX-1M DX-2H	DMC-1H DMC-2M DMC-5H DX-3M DX-4H	DMC-3H DX-5M	DMC-4M		

Positiva: Satisfacción positiva muy alta (1), Satisfacción positiva alta (2), Satisfacción positiva media (3), Satisfacción positiva baja (4).
Negativa: Satisfacción negativa baja (5), Satisfacción negativa media (6), Satisfacción negativa alta (7), Satisfacción negativa muy alta (8).

**CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 26
NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA Y GÉNERO**

		NIVEL DE SATISFACCIÓN POSITIVA				NIVEL DE SATISFACCIÓN NEGATIVA			
		1	2	3	4	5	6	7	8
HOMBRES	HOMBRES		DMH-1H DAO-4H DC-5H	DBJ-2H DMH-3H DMH-5H DAO-2H DC-3H DX-2H	DC-1H DMC-1H DMC-5H DX-4H	DBJ-4H DMC-3H			
	MUJERES		DMH-4M DAO-1M DAO-5M DC-4M	DMH-2M DAO-3M DC-2M DBJ-1M DBJ-3M	DMC-2M DX-3M	DX-5M	DMC-4M		

Positiva: Satisfacción positiva muy alta (1), Satisfacción positiva alta (2), Satisfacción positiva media (3), Satisfacción positiva baja (4).
Negativa: Satisfacción negativa baja (5), Satisfacción negativa media (6), Satisfacción negativa alta (7), Satisfacción negativa muy alta (8).

La clase media tiene mayor deseo por emigrar, pero además mayores razones culturales e idiosincrásicas para cumplir sus expectativas de vida, lo cual se corrobora en el cuadro de análisis número 30⁵¹⁹. En esta clase social, la media, hay 3 personas en el nivel alto de deseo por emigrar, en contrapartida con 1 de la clase alta, pero ninguna de la clase baja. En el otro extremo, sólo hay 1 persona de la clase media contra 3 de la clase alta y 5 de la clase baja que no desean emigrar. Es cierto que solamente una persona tiene un deseo muy alto de emigrar, es de la clase alta, pero su caso particular es extraordinario debido a razones personales: insomnio y, en general, descontento de origen psicológico.

Es interesante señalar, cómo en el rubro de “no desea emigrar” coinciden personas de clase alta y de clase baja. De los nueve casos que no desean emigrar sólo uno es de la clase media.

En el cuadro 31 hay un cierto grado de homogeneidad en el deseo por emigrar y el género. Quizá haya una leve inclinación de las mujeres que desean emigrar mayor que la de los hombres. ¿Eso indica que los hombres están más sujetos al arraigo? es difícil saberlo, aunque algunos estudios de emigración señalan a los hombres como el género con mayor índice de migración. Por lo que recordemos que estamos hablando de deseo por emigrar y no de migración efectiva. ¿Este fenómeno corrobora la idea de que no se puede predecir la emigración con el deseo por emigrar?

En el cuadro número 32 se observa que los rangos de edad 4 y 5 son los que tienen más casos dentro del rubro de “no desea emigrar”, si se revisa el cuadro 31, se recordará que son personas de clase alta y baja, excepto una.

⁵¹⁹ Explicación de los grados de deseo por emigrar en los cuadros: Muy alto: en el grado de deseo por emigrar muy alto se ubican aquellas personas que ya han intentado vivir en otra localidad fuera del DF por voluntad propia. Se acercan mucho a la ambición fuerte por residir en otro lugar. Sus planes se encuentran en grado preparatorio y real. Alto: cuando el deseo y los planes están encaminados como proyecto viable y se relaciona con sus planes inmediatos o a corto plazo de vida. Por ejemplo: un compromiso de matrimonio o un plan de estudios subsecuente. Medio: son deseos de mudanza un poco vagos y con poca relación práctica con la realidad. Por ejemplo: la expresión de un deseo sin tener elementos reales inmediatos o cotidianos que lo sustenten. Bajo: la presencia de una ensoñación con respecto a una mudanza a un lugar idealizado o forma parte de un deseo o plan con poca factibilidad de realizarse. Por ejemplo: la expresión de un deseo de ir a vivir a otro lugar donde la persona imagina que su vida será fácil y agradable. Hay poco contacto con los problemas reales que implica la mudanza y la residencia en otro destino. No sabe: no ha tomado la decisión del destino porque carece de información sobre los lugares viables o porque no tiene sueños o planes concretos.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 27
NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA Y RANGOS DE EDAD

	NIVEL DE SATISFACCIÓN POSITIVA				NIVEL DE SATISFACCIÓN NEGATIVA			
	1	2	3	4	5	6	7	8
RANGO DE EDAD 1	X	DMH-1H DAO-1M	DBJ-1 DX-1M	DC-1H DMC-1H			X	X
RANGO DE EDAD 2	X	DMH-2M DAO-2H DC-2M DBJ-2H DX-2H	DMC-2M				X	X
RANGO DE EDAD 3	X	DMH-3H DAO-3M DC-3H DBJ-3M		DX-3M	DMC-3H		X	X
RANGO DE EDAD 4	X	DMH-4M DAO-4H DC-4M		DX-4H	DBJ-4H	DMC-4M	X	X
RANGO DE EDAD 5	X	DAO-5M DC-5H	DMH-5H DBJ-5M	DMC-5H	DX-5M		X	X

Positiva: Satisfacción positiva muy alta (1), Satisfacción positiva alta (2), Satisfacción positiva media (3), Satisfacción positiva baja (4).
Negativa: Satisfacción negativa baja (5), Satisfacción negativa media (6), Satisfacción negativa alta (7), Satisfacción negativa muy alta (8).

El rango 4 tiene posiciones extremas en el cuadro, el rango 3 tiende a ser más congruente y homogéneo de nivel de deseo por emigrar de nivel medio principalmente.

El rango 5, por su parte, tiende a no desear emigrar y tener niveles bajos de deseo por emigrar. El deseo por emigrar en el rango 2 se ubica mayoritariamente en el nivel bajo. El rango 1 se presenta en alto y no desea emigrar, pero en el medio y bajo es donde hay más frecuencia de casos.

Aunque la relación del deseo por emigrar y la escolaridad es muy heterogénea, como se ve en el cuadro número 33, sí observamos ciertos patrones como que los niveles elevados educativos tienen mayor deseo por emigrar.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 28
NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA Y ESCOLARIDAD

	NIVEL DE SATISFACCIÓN POSITIVA				NIVEL DE SATISFACCIÓN NEGATIVA			
	1	2	3	4	5	6	7	8
NINGUNO				DX-4H	DMC-3H DX-5M			
AÑOS DE PRIMARIA CURSADOS								
PRIMARIA TERMINADA								
AÑOS DE SECUNDARIA CURSADOS				DMC-2M DMC-5H				
SECUNDARIA TERMINADA			DX-1M DX-2H	DMC-1H	DBJ-4H	DMC-4M		
PREPARATORIA O TÉCNICA		DMH-4M DAO-1M DC-4M	DBJ-1M DBJ-2H DBJ-5M	DC-1H DX-3M				
PROFESIONAL		DMH-1H DAO-4H DAO-5M	DMH-2M DMH-3H DMH-5H DAO-2H DAO-3M DC-2M DC-3H DBJ-3M					
POSGRADO		DC-5H						

Positiva: Satisfacción positiva muy alta (1), Satisfacción positiva alta (2), Satisfacción positiva media (3), Satisfacción positiva baja (4).

Negativa: Satisfacción negativa baja (5), Satisfacción negativa media (6), Satisfacción negativa alta (7), Satisfacción negativa muy alta (8).

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 29
SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

	NIVEL DE SATISFACCIÓN POSITIVA				NIVEL DE SATISFACCIÓN NEGATIVA			
	1	2	3	4	5	6	7	8
SÍ DESEA EMIGRAR		DMH-1H DAO-1M DAO-4H DAO-5M	DMH-2M DMH-3H DAO-2H DC-2M DBJ-3M	DC-1H DMC-1H DMC-2M DX-3M	DBJ-4H DMC-3M	DMC-4M		
EMIGRAR MÁS TARDE		DC-5H	DC-3H DBJ-1M					
QUIZÁS EMIGRE			DBJ-2H DBJ-5M					
NO DESEA EMIGRAR		DMH- 4M DC-4M	DMH-5H DAO-3M DX-1M DX-2H	DMC-5H DX-4H	DX-5M			

Positiva: Satisfacción positiva muy alta (1), Satisfacción positiva alta (2), Satisfacción positiva media (3), Satisfacción positiva baja (4).
Negativa: Satisfacción negativa baja (5), Satisfacción negativa media (6), Satisfacción negativa alta (7), Satisfacción negativa muy alta (8)

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 30
DESEO POR EMIGRAR Y CLASE SOCIAL

	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	NO DESEA EMIGRAR
CLASE ALTA	DAO-4H	DMH-2M	DMH-1H DMH-3H DAO-1M DAO-5M	DAO-2H	DMH-4M DMH-5H DAO-3M
CLASE MEDIA		DC-1H DC-2M DC-5H	DC-3H DBJ-3M DBJ-4H	DBJ-1M DBJ-2H DBJ-5M	DC-4M
CLASE BAJA			DMC-3H DMC-4M	DMC-1H DMC-2M DX-3M	DMC-5H DX-1M DX-2H DX-4H

La clasificación de muy alto, alto, medio, bajo y muy bajo ha sido elaborada para determinar el grado de deseo por emigrar, basada en la experiencia durante las entrevistas y el material transcrito de ellas.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 31
DESEO POR EMIGRAR Y GÉNERO

	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	NO DESEA EMIGRAR
HOMBRES	DAO-4H	DC-1H DC-5H	DMH-1H DMH-3H DC-3H DBJ-4H DMC-3H	DAO-2H DBJ-2H DMC-1H	DMH-5H DMC-5H DX-2H DX-4H
MUJERES		DMH-2M DC-2M	DAO-1M DAO-5M DBJ-3M DMC-4M	DBJ-1M DBJ-5M DMC-2M DX-3M	DMH-4M DAO-3M DC-4M DX-1M DX-5M

La clasificación de muy alto, alto, medio, bajo y muy bajo ha sido elaborada para determinar el grado de deseo por emigrar, basada en la experiencia durante las entrevistas y el material transcrito de ellas.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 32
DESEO POR EMIGRAR Y RANGOS DE EDAD

	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	NO DESEA EMIGRAR
RANGO DE EDAD 1		DC-1H	DMH-1H DAO-1M	DMC-1H DBJ-1M	DX-1M
RANGO DE EDAD 2		DMH-2M DC-2M		DBJ-2H DMC-2M DAO-2H	DX-2H
RANGO DE EDAD 3			DMH-3H DC-3H DMC-3H DBJ-3M	DX-3M	DAO-3M
RANGO DE EDAD 4	DAO-4H		DBJ-4H DMC-4M		DMH-4M DC-4M DX-4H
RANGO DE EDAD 5		DC-5H	DAO-5M	DBJ-5M	DMH-5H DMC-5H DX-5M

La clasificación de muy alto, alto, medio, bajo y muy bajo ha sido elaborada para determinar el grado de deseo por emigrar, basada en la experiencia durante las entrevistas y el material transcrito de ellas.

Asimismo, la tendencia al nivel medio del deseo por emigrar predomina en las personas de mayor nivel educativo, salvo 1 caso: DMC-3H, quien es analfabeta. Quizá sea válido hacer una comparación entre este cuadro y el de clase social deseo por emigrar, por la relación del nivel educativo y la clase social. En general, relacionar los resultados de escolaridad con los de clase social.

Las personas aspiran a emigrar. Los planes de emigración están presentes en su mente, lo comentan con familiares y amigos, pero sobre el destino deseado, ¿qué planes tienen?, ¿qué tipo de localidades escogen para vivir?, las personas que nacieron en un lugar y migraron al DF, ¿desean regresar a su lugar de origen?, ¿qué tipo de localidades son las preferidas?, ¿qué relación hay entre el destino seleccionado y el plan de vida?

En el cuadro de análisis de datos número 34, Proyecto migratorio y deseo por emigrar, el nivel medio de deseo por emigrar es el más recurrido, al relacionarlo con el proyecto migratorio se ve que las ciudades medianas son los destinos favoritos en todos los grados de deseo por emigrar. Los pueblos y los puertos están presentes, lo mismo que las ciudades grandes y el extranjero. Hay 2 casos de personas que no saben qué destino escoger.

¿Por qué algunas personas contestan que no saben, al elegir un destino? Es posible que intervenga la indecisión, pero también el desconocimiento de la geografía nacional. También se puede incluir en este rubro la necesidad que tienen los entrevistados de tener uno o varios acompañantes que influyan en la selección del destino. La vida en común es precisamente eso, tomar decisiones en conjunto. Entonces, la soledad se presenta como el final de la aventura de emigrar, en aquellas personas más apegadas a sus familiares y amigos; la vida para que sea feliz se comparte con otros: Los seres queridos.

En el cuadro de análisis de datos número 35, llamado Proyecto migratorio y clases sociales, indica que la ciudad mediana es el destino preferido. Los puertos y el extranjero los seleccionan personas de clase alta y media. Solo a una persona de la clase alta le gustaría emigrar a una ciudad grande. Ninguna persona de clase alta ignora qué destino escoger.

El cuadro de análisis de datos número 36, se mantiene la conclusión anterior: las ciudades medianas son el destino favorito, especialmente de hombres. Las mujeres favorecen al extranjero como destino. Todas las opciones de destino consideradas son seleccionadas por las personas entrevistadas en proporción parecida, salvo en cuanto a ciudad mediana.

En el cuadro de análisis de datos 37, Proyecto migratorio y rango de edad, se observa que el rango de edad no señala diferencias significativas en la selección de destino. Hay una marcada coincidencia en preferir ciudades medianas en todos los rangos de edad. Sin embargo, los jóvenes prefieren puertos y el extranjero; en los rangos de edad 2 y 3 no saben qué destino escoger, y; los jóvenes no prefieren ciudades chicas o pueblos.

En el cuadro de análisis de datos 38, Proyecto migratorio y escolaridad, se muestra que las personas con grados de escolaridad más altos, como preparatoria o técnica y profesional, escogen ciudades medianas y ciudades chicas como destino.

1.6 OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA⁵²⁰

El cuadro de análisis de datos número 39, se llama Nivel de Satisfacción urbana, deseo por emigrar, opinión sobre un programa gubernamental de emigración dirigida. Es el último cuadro de esta serie y presenta la información referente a la opinión de los entrevistados sobre un programa gubernamental de emigración dirigida en relación con el nivel de Satisfacción urbana y el deseo por emigrar. En él vemos que están familiarizados con un programa de tal naturaleza, por lo que algunas personas de clase alta mencionan que la desconcentración del DF debe hacerse mediante políticas diseñadas para situar organismos gubernamentales fuera de la capital, u otras acciones expresas descentralizadoras en el nivel macro social del país.

Hay en las respuestas a la pregunta: ¿cree que el Gobierno deba ayudar a las personas a emigrar?, variaciones de respuestas en relación a la clase social a la que pertenecen las personas, es decir, que en ellas se refleja la idiosincrasia particular de cada una: la clase alta, demuestra poca sensibilización a los problemas individuales, la clase media, muestra más concientización y responsabilidad por los problemas de otras personas y, la clase baja, refleja su problemática particular. Sin embargo, también hay casos en los que vemos una actitud agresiva y arbitraria, refiriéndose a las personas que han migrado al DF, como el caso de DBJ-4H: “Sí, sacarlas y no dejarlas entrar” o de DMH-5H: “Sería difícil que salgan por la buena”.

Según las respuestas de los entrevistados, los satisfactores que deben tener las personas que van a emigrar son trabajo y vivienda, pero, también orientación y ayuda. Lo cual nos dice

⁵²⁰ Un programa es la organización práctica de lo estipulado o definido en una política pública.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 33

DESEO POR EMIGRAR Y ESCOLARIDAD

	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	NO DESEA EMIGRAR
NINGUNO			DMC-3H		DX-4H DX-5M
AÑOS DE PRIMARIA CURSADOS				DMC-2M	DMC-5H
PRIMARIA TERMINADA					
AÑOS DE SECUNDARIA CURSADOS					
SECUNDARIA TERMINADA			DBJ-4H DMC-4M	DMC-1H	DX-1M DX-2H
PREPARATORIA O TÉCNICA		DC-1H	DAO-1M	DBJ-1M DBJ-5M DBJ-2H DX-3M	DMH-4M DC-4M
PROFESIONAL	DAO-4H	DMH-2M DC-2M	DMH-1H DAO-5M DMH-3H DBJ-3M DC- 3H	DAO-2H	DMH-5H DAO-3M

La clasificación de muy alto, alto, medio, bajo y muy bajo ha sido elaborada para determinar el grado de deseo por emigrar, basada en la experiencia durante las entrevistas y el material transcrito de ellas.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 34
PROYECTO MIGRATORIO Y DESEO POR EMIGRAR

	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	NO DESEA EMIGRAR
CIUDAD GRANDE			DMH-1H DMC-4M	DMC-2M	
CIUDAD MEDIANA	DAO-4H	DC-1H DC-2M	DMH-3H DBJ-4H DAO-5M DBJ-3M	DMC-1H	
CIUDAD CHICA			DC-3H	DBJ-5M	
PUEBLO		DC-5H	DMC-3H		
PUERTO			DAO-1M	DAO-2H	
EXTRANJERO		DMH-2M		DBJ-1M	
NO SABE					DBJ-2H DX-3M

Si bien, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEGI) tiene una clasificación de localidades por tamaño y número de habitantes, se ha elaborado la de este cuadro, para representar mejor al imaginario social que es, a fin de cuentas, lo que influye en las personas para selección del destino, según nuestro estudio. Es la misma que las personas entrevistadas conocen y utilizan. La clasificación de localidades se obtuvo, por lo tanto, resumiendo la opinión de las personas entrevistadas; es la más representativa de la cultura popular

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 35
PROYECTO MIGRATORIO Y CLASES SOCIALES

	CIUDAD GRANDE	CIUDAD MEDIANA	CIUDAD CHICA	PUEBLO	PUERTO	EXTRANJERO	NO SABE
CLASE ALTA	DMH-1M	DMH-3H			DAO-1M DAO-2H DAO-4H	DMH-2M	
CLASE MEDIA		DC-1H DC-2M DBJ-3H DBJ-4H	DC-3H DBJ-5M	DC-5H			DBJ-1M DBJ-2H
CLASE BAJA	DMC-2M DMC-4M	DMC-1H		DMC-3H			DX-3M

Si bien, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEGI) tiene una clasificación de localidades por tamaño y número de habitantes, se ha elaborado la de este cuadro, para representar mejor al imaginario social que es, a fin de cuentas, lo que influye en las personas para selección del destino, según nuestro estudio. Es la misma que las personas entrevistadas conocen y utilizan. La clasificación de localidades se obtuvo, por lo tanto, resumiendo la opinión de las personas entrevistadas; es la más representativa de la cultura popular.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 36
PROYECTO MIGRATORIO Y RANGO DE EDAD

DESTINO EDAD	CIUDAD GRANDE	CIUDAD MEDIANA	CIUDAD CHICA	PUEBLO	PUERTO	EXTRANJERO	NO SABE
RANGO DE EDAD 1	DMH- 1H	DC-1H DMC-1H			DAO-1M	DBJ-1M	
RANGO DE EDAD 2	DMC-2M	DC-2M			DAO-2H	DMH-2M	DBJ-2H
RANGO DE EDAD 3		DMH-3H DBJ-3M	DC-3H	DMC-3H			DX-3M
RANGO DE EDAD 4	DMC-4M	DAO-4H DBJ-4H					
RANGO DE EDAD 5		DAO-5M	DBJ-5M	DC-5H			

Si bien, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEGI) tiene una clasificación de localidades por tamaño y número de habitantes, se ha elaborado la de este cuadro, para representar mejor al imaginario social que es, a fin de cuentas, lo que influye en las personas para selección del destino, según nuestro estudio. Es la misma que las personas entrevistadas conocen y utilizan. La clasificación de localidades se obtuvo, por lo tanto, resumiendo la opinión de las personas entrevistadas; es la más representativa de la cultura popular.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 37
PROYECTO MIGRATORIO Y GÉNERO

	CIUDAD GRANDE	CIUDAD MEDIANA	CIUDAD CHICA	PUEBLO	PUERTO	EXTRANJERO	NO SABE
HOMBRES	DMH-1H	DMH-3H DAO-4H DC-1H DBJ-4H DMC-1H	DC-3H	DMC-3H	DAO-2H		DBJ-2H
MUJERES	DMC-2M DMC-4M	DAO-5M DC-2M DBJ-3M	DBJ-5M	DC-5H	DAO-1M	DMH-2M DBJ-1M	DX-3M

Si bien, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEGI) tiene una clasificación de localidades por tamaño y número de habitantes, se ha elaborado la de este cuadro, para representar mejor al imaginario social que es, a fin de cuentas, lo que influye en las personas para selección del destino, según nuestro estudio. Es la misma que las personas entrevistadas conocen y utilizan. La clasificación de localidades se obtuvo, por lo tanto, resumiendo la opinión de las personas entrevistadas; es la más representativa de la cultura popular.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 38
PROYECTO MIGRATORIO Y ESCOLARIDAD

	CIUDAD GRANDE	CIUDAD MEDIANA	CIUDAD CHICA	PUEBLO	PUERTO	EXTRANJERO	NO SABE
NINGUNO							DMC-3H
AÑOS DE PRIMARIA CURSADOS							
PRIMARIA TERMINADA							
AÑOS DE SECUNDARIA CURSADOS	DMC-2M						
SECUNDARIA TERMINADA	DMC-4M		DMC-1H				
PREPARATORIA O TÉCNICA		DC-1H	DBJ-5M DBJ-4H DC-3H		DAO-1M	DBJ-1M	DBJ-2H DX-3M
PROFESIONAL	DMH-1H	DAO-4H DAO-5M DC-2M DMH-3H			DAO-2H	DMH-2M	
POSGRADO				DC-5H			

Si bien, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEGI) tiene una clasificación de localidades por tamaño y número de habitantes, se ha elaborado la de este cuadro, para representar mejor al imaginario social que es, a fin de cuentas, lo que influye en las personas para selección del destino, según nuestro estudio. Es la misma que las personas entrevistadas conocen y utilizan. La clasificación de localidades se obtuvo, por lo tanto, resumiendo la opinión de las personas entrevistadas; es la más representativa de la cultura popular

Las personas que no desean emigrar, afirman que no entrarían al programa de emigración dirigida, pero las personas que sí desean emigrar, salvo una de clase alta, sí entrarían al programa de emigración. Hay desconfianza en el Gobierno, pero interés por el proyecto de emigración. Los encuestados dan sugerencias sobre lo que debería atender el programa que surgen de las ideas de liderazgo que tienen los capitalinos con respecto al resto de la república. No es un asunto familiar, pero reaccionan rápidamente ante la nueva idea.

El asunto que trata sobre la opinión de un programa de emigración dirigida es importante porque da una idea de cómo reaccionaría la población con respecto al programa mismo. Creo que esa reacción variaría de acuerdo a la idiosincrasia de clase social, porque cada clase tiene diferentes grados de dependencia en los programas gubernamentales de índole social. Ya que las personas de clase alta, salvo las muy jóvenes o las más ancianas, no son sujetos para el programa, entonces debe estar dirigido a las personas de clase media y baja, aunque en esta hay reticencias para emigrar por la plusvalía social que obtienen siendo habitantes del DF o la información y conocimiento de buenos destinos en provincia.

En resumen, los entrevistados plasmaron su sorpresa frente a la posibilidad de un programa de emigración dirigida porque no están familiarizados con algún antecedente o con algún programa similar, aunque hubo quien manifestó su desconfianza con el Gobierno y sus programas. Por lo que tal programa debe representar la respuesta gubernamental al problema que estoy planteando, que es ayudar a las personas a obtener una mejor Calidad de vida en un destino de la provincia mexicana, que la que llevan en el DF, pero además deberá ser manejado muy cuidadosamente para que se recupere la confianza, sobre todo porque la vida y los proyectos de vida de las personas está involucrados. Entonces, la responsabilidad debe ser una de sus más cuidadosas cualidades en el momento de la planificación y la instrumentalización. Finalmente, debido a que las personas más dependientes tenderán a utilizarlo, el programa debe ofrecer en el destino una Calidad de vida superior a la que tienen en el DF.

CUADRO DE ANÁLISIS DE DATOS NÚM. 39
NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA, DESEO POR EMIGRAR, OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA
GOBIERNAMENTAL DE EMIGRACIÓN DEL DF

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	NIVEL DE SATISFACCIÓN	DESEO POR EMIGRAR	¿CREE QUE EL GOBIERNO DEBE AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR?	¿DE QUÉ MANERA DEBE AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR?	¿ENTRARÍA AL PROGRAMA GUBERNAMENTAL DE EMIGRACIÓN?
DMH-1H	2.5	Sí	Sí. Deberían descentralizar el DF. Hacer planes para sacar gente de la ciudad	Empleo y vivienda. Créditos para la vivienda fuera del DF a personas de aquí	Sí necesitara irse lo haría de manera independiente
DMH-2M	3.0	Sí	No. El gobierno federal debe descentralizar el DF. Desconcentrar empresas y trámites	No como obligación. Cada persona debe escoger dónde vivir	Sí
DMH-3H	3.9	Sí	La ayuda debe ser de orientación a dónde emigrar	Ayudar a las empresas para que se vayan a otros estados y que Infonavit les dé casas	No
DMH-4M	2.9	No	Sí, a emigrar a otros estados	Facilitando que no se maneje todo desde el DF	Ha oído sobre los planes de descentralización, nada sobre emigración individual
DMH-5H	3.6	No	Sería difícil sacarlos por la buena	Con facilidades para que salgan: un negocio en otro estado o sacando una Secretaría de estado	No
DAO-1M	2.1	Sí	Sí. Que abra fuentes de empleo en otras ciudades	Dándoles casitas en los lugares de trabajo	Sí lo necesitara
DAO-2H	3.7	Sí	No, cree que lo debe hacer la gente sin ayuda del gobierno	Trabajo, pero no va a dar el que uno quiere	Cree que no le hará falta
DAO-3M	3.1	No	Para casos especiales, si alguna persona lo necesitase	Dando todas las facilidades, si se tienen recursos no se necesita ayuda	A lo mejor
DAO-4H	2.5	Sí	Sí	Haciendo a las ciudades de provincia más atractivas	Esto no es cuestión de ayuda
DAO-5M	2.9	Sí	Sí	Redistribuyendo los grupos de población como se hace en Europa	Sí
DC-1H	4.1	Sí	No cree que el gobierno se preste a ello	Necesita terminar su carrera, luego conseguir un empleo allá, y una vivienda	No cree que el gobierno se preste a ello
DC-2M	3.7	Sí	Sí, pero no hay recursos, ni que tengan la idea o la buena voluntad hacia la gente	Haciendo campaña para elegir gente, creando dependencias en otros lugares	Sí
DC-3H	3.5	Más tarde	Sí, hay muchas personas que quieren cambiarse y necesitan ayuda para ello	Consiguiéndoles trabajo en otro lugar	No
DC-4M	2.2	No	Sí	Trabajo	Él no, y de sus amigos no sabe
DC-5H	2.7	Más tarde	No sabría	Un trabajo seguro	No
DBJ-1M	3.8	Más tarde	Si es por falta de empleo, sí	Ayudándoles con los papeles (para migración internacional), o algo económico	Lo pensaría dos veces porque el gobierno es muy mentiroso
DBJ-2H	3.5	Quizá	Se debe ayudar a los que quieran irse, a los más pobres	Condiciones laborales buenas, casa y mantenimiento	
DBJ-3M	3.8	Sí	Sí, que la gente que no quiera estar aquí que emigre a un lugar donde tenga una vida sana	Con fuentes de trabajo	No lo necesitaría
DBJ-4H	5.3	Sí	“Sí, y no dejarlas entrar”	La principal ayuda es económica	Sí, si lo ayudaran se cambiaría
DBJ-5M	3.7	Quizá	Sí	El gobierno tiene formas de ayudar, pero ahora está ayudando a los ancianos	No sabe si se puede confiar en el gobierno, no se ha hecho antes
DMC-1H	4.0	Sí	No cree que sea su obligación (del gobierno)	Buenos trabajos	Si conviene, sí
DMC-2M	4.5	No	“A emigrar, no. A tener algo propio para no tener que no busquen algo fuera”	Trabajo y vivienda	Sí
DMC-3H	5.2	Sí	“A dónde se pudiera, pero que los ayudara”	Ayuda para cruzar la frontera	“A mí ya no, yo tengo un ranchito que era de mis padres”
DMC-4M	6.2	Sí	Como obligación (para emigrar), no. Apoyar, sí	Préstamos accesibles fáciles de pagar	“Sería cuestión de ver”
DMC-5H	4.5	No	“Estaría bien, para que la gente de aquí comparta con la de provincia”	Vivienda	No
DX-1M	3.7	No	“Que hubiera una ayuda sin condiciones, no solo a los que quieren irse”	Terrenos. Los que no tengan dueño	No
DX-2H	3.5	No	“Yo pienso que no”	“A emigrar, no”	No
DX-3M	4.2	Sí	“Debemos ver primero por nosotros mismos y luego ver si hay ayuda”	Asesoría y orientación”	“Yo sí”
DX-4H	4.9	No	Sí	Trabajo para todas las edades	No
DX-5M	5.2	No	“Yo no creo que les ayude”	Vivienda. Material para construirla	No

2. ESQUEMAS ANALÍTICOS

Los esquemas analíticos constituyen el segundo paso en el proceso de reducción de la información y son producto de una acción analítica más profunda. Los resultados se observan más fácilmente, pues pasaron por el proceso sintético para ver con claridad los resultados del levantamiento de datos.

Estos resultados son de gran interés pues representan la consecución del estudio y es importante relacionarlos con las hipótesis. Para quien sólo desee ver el extracto sintético original de la información los esquemas son muy apreciados.

2.1 ESQUEMAS DE SATISFACCIÓN URBANA

En un primer aspecto, siguiendo con el orden del estudio, he elaborado unos esquemas para revisar la Satisfacción urbana: el concerniente a desentrañar los patrones de comportamiento en Satisfacción urbana y, el que revisa la Satisfacción urbana objetiva y subjetiva. En el primero he sintetizado lo que descubrí en los cuadros de análisis de datos o matrices de la parte anterior de este capítulo y, lo presento de manera general: cinco fenómenos sociales. Comprendo que no son los únicos, pero sí son los que aparecen con claridad en la investigación y, además, se relacionan con su objetivo.

De estos cinco fenómenos, sólo en uno no se diferencian las clases sociales en comportamiento, al contrario, se unen. Como ya mencioné en la explicación del cuadro de análisis de datos número 1, en el DF hay una ‘comunicación’ entre las clases sociales, que varía en emociones y sentimientos, de acuerdo al estado en que se encuentran frente al problema, perceptible sólo mediante estudios sociológicos como este. Son macro respuestas a los estímulos urbanos que se observan con más claridad en las clases sociales que en otros grupos sociales, pero en otros grupos sociales también se da esa comunicación. Estas respuestas son de acuerdo a los estándares culturales mexicanos y capitalinos, es decir, que los valores surgidos de la cultura ordenan las respuestas y la interacción entre los grupos. También hay micro respuestas y son las verdaderas relaciones entre las personas; es la interacción individual.

Este fenómeno se entiende tanto histórica como sociológicamente. Históricamente porque, como sabemos, la organización social de castas constituía la estructura básica de la sociedad colonial, e incluso, todavía hay rastros del periodo prehispánico, referente a las concepciones que determinan la valoración de las personas. Así pues hay una evolución natural de la estratificación social del pasado.

Entonces, los procesos sociales naturales de desarrollo han producido los patrones de comportamiento actuales. Es notable, por ejemplo, contemplar cómo en las relaciones vecinales y trato comunitario se refleja el verdadero carácter de las personas pertenecientes a las distintas clases sociales y su comportamiento en general (ver el esquema de análisis número 1).

Las clases sociales y su comportamiento, por lo tanto, han encontrado un campo fértil de estudio dentro de la problemática de la Satisfacción urbana. Este es un enfoque relevante en la etapa de análisis de la investigación, que cobrará importancia en futuros proyectos.

Los enfoques macro y micro social ayudarán a comprender mejor lo que sucede con los patrones de comportamiento en Satisfacción urbana. El enfoque macro-micro en Sociología, significa el estudio de la vinculación entre los fenómenos sociales de dimensión individualista o reducida, con los fenómenos sociales que se encuentran en una dimensión colectiva o general. Es decir, “los aspectos pequeño-grande y parte/todo de la acción social”⁵²¹. Lo pequeño se relaciona con la interacción individual y lo grande con la sociedad como un todo. En la interacción se forman estructuras, que serán a su vez macro estructuras sociales.

Estas dos dimensiones nos “remiten a dos niveles de análisis: los procesos mentales individuales, las preferencias personales o la interacción primaria, frente a la organización social de gran escala tal como el capitalismo corporativo transnacional, las modernas jerarquías de prestigio ocupacional, la formación de naciones-estado (como en las revoluciones), o la racionalidad tecnológica”⁵²². “El problema de la vinculación es cómo crear conceptos teóricos

⁵²¹ Dean Gerstein, “Desbrozar lo micro y lo macro: vincular lo pequeño con lo grande y la parte con el todo” en Jeffrey C. Alexander (comp.), *El vínculo micro-macro*, Guadalajara Gamma editores/ Universidad de Guadalajara, 1994, p.113.

⁵²² Dean Gerstein, (1994), *ibid.*, p. 111.

que traduzcan o tracen mapas de variables en el nivel individual hacia variables que caractericen los sistemas sociales, y viceversa”⁵²³.

Como ejemplo, hay que observar las relaciones vecinales. Su conducta está definida por las diferentes culturas de clase. En lo macro, las clases sociales están estructuradas y ordenadas en su hábitat, comportándose de manera particular entre ellas. Este comportamiento está definido por la idiosincrasia y las relaciones entre personas de diferente clase y, por la ideología. En lo micro, las relaciones entre personas de su propia clase y/o personas de diferente clase social tiene pequeños mecanismos de trato, respuestas definidas a situaciones esperadas, que ya se encontraban interiorizadas en las personas mediante la socialización. Esto invita a observar el esquema de análisis número 1.

Estos cinco fenómenos del primer esquema de análisis representan los principales patrones sociales descubiertos en el estudio con respecto a la Satisfacción urbana. Estos patrones-fenómenos indican que la pertenencia a una clase social es muy importante para determinar la Satisfacción urbana, pero que también, el comportamiento de otros grupos sociales la determina, como la edad. Este punto se verá más claramente en los esquemas siguientes.

Ahora bien, recordando sobre Satisfacción objetiva y subjetiva, donde hay casi una similitud entre ellas, me he preguntado: ¿cómo se explica que la Satisfacción urbana objetiva y subjetiva sean casi igual en una sociedad que se le reconoce como tradicional y con un desempeño económico desigual? Es decir que, considerando los conceptos del *well fare* de mediados del siglo XX, aún no experimenta un desarrollo suficiente para valorar lo subjetivo. Sin embargo, me parece que en este trabajo se puede cuestionar tal afirmación, gracias a las actitudes de los entrevistados y sus respuestas a este asunto.

Las respuestas a la pregunta del párrafo anterior son: a) el esquema de satisfactores regulados culturalmente es diferente a lo que se cree, b) el carácter de capital del país que tiene el DF, le permite interactuar a nivel internacional, lo que le proporciona a sus habitantes los estímulos necesarios para un desarrollo humano más acelerado, y; c) porque la sociedad mexicana capitalina tiene arraigados valores dentro de un esquema humanista antiguo y con peso en la actual valoración de satisfactores (ver el esquema de análisis número 2).

⁵²³ Dean Gerstein, (1994), *op. cit.*, p. 111.

Ahora bien, sobre el inciso a) del párrafo anterior, creo que es la respuesta que representa el sentir de los entrevistados de acuerdo a los hallazgos de la investigación; es decir, esa es la razón de la casi similitud entre los niveles de Satisfacción urbana objetiva y subjetiva. Es pues necesario repetir que la Satisfacción que se obtiene de los elementos subjetivos que se observa en los cuadros de análisis de datos, pienso que se debe a que las dificultades económicas y, en general, las materiales, producen en las personas un desaliento que se traduce en ver los satisfactores subjetivos como más fáciles de resolver. Esto porque la economía es muy importante en la vida cotidiana, así, las crisis económicas nacionales repercuten de manera particular en el comportamiento de la gente, como esta apreciación y valoración de los satisfactores subjetivos y objetivos.

2.2 ESQUEMAS DE DESEO POR EMIGRAR

El deseo por emigrar está presente en casi todas las personas entrevistadas, se relaciona con los planes para mudarse a algún lugar de provincia⁵²⁴, aunque estos planes no lleguen a realizarse por distintas razones. El deseo por emigrar es casi un hábito en las relaciones familiares normales, especialmente de la clase media. Se discute, a veces, en términos de llegar a realizarse, otras, evadiendo las posibles dificultades en una discusión cotidiana. Es significativo que algunas personas hayan contestado a la pregunta ¿desde cuándo ha deseado emigrar? con: 'toda la vida' y 'tengo 42 años pensándolo'.

Pero, si planean mudarse a provincia y no lo realizan, ¿qué los retiene en la capital? Hay una lista de razones que los atan al DF, generalmente familiares que no pueden o no quieren dejar (padres ancianos, hijos en la escuela), o carecer de un buen trabajo en el destino.

Pero planear algo sin llevarlo a cabo, ¿qué sentido tiene? En muchos casos significa un modo de evadirse de la realidad, en otros, sólo una forma de relacionarse con familiares y amigos; un tema de conversación amena e interesante. Sin embargo, evadirse de la realidad es síntoma claro de insatisfacción. A pesar de que el nivel de Satisfacción urbana general sea 3.7, que no significa un grado alto para alarmarse, sí es de vigilarse si extraemos los tres ítems que se relacionan con la integridad física y la salud, 4.8. Esto quiere decir que la realidad es más

⁵²⁴ Hay dos casos de deseo por emigrar a ciudades del extranjero, en términos iguales de planes difíciles de realizar.

traumática que a simple vista, lo cual afecta a las personas, entonces, encuentran una forma de protegerse psicológicamente planeando mudarse a un lugar donde ‘todo va a estar bien’. De ahí la mitificación de provincia como un lugar agradable y feliz, pero inocente, porque es un refugio en la mente de los habitantes del DF. Un refugio en la idiosincrasia capitalina (ver el esquema de análisis número 3).

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 1

PATRONES DE PERCEPCIÓN EN TORNO A LA SATISFACCIÓN URBANA

PATRONES DE COMPORTAMIENTO
EN SATISFACCIÓN URBANA

Cascada descendente en las clases sociales, de Satisfacción en las clases altas a insatisfacción en las clases bajas.

Tres ítems generales a todas las clases sociales de insatisfacción urbana: seguridad pública, contaminación ambiental y vida política y relación con las autoridades.

En relaciones vecinales y trato comunitario, las clases altas tienen un trato formal y secundario, en las clases medias se encuentran estresadas por una cortesía forzada y, en las clases bajas el trato es informal y primario, por lo que son frecuentes las rencillas y la agresividad, sin embargo, la solidaridad es la base.

En diversión y esparcimiento hay una notable diferencia entre las clases altas y las bajas.

La escolaridad influye en la Satisfacción urbana, quienes tienen mayor escolaridad, tienden a tener mayor Satisfacción urbana, quienes tienen menor escolaridad, tienden a tener menor Satisfacción urbana.

La pertenencia a una clase social influye más que la pertenencia a otro grupo social (edad, género y escolaridad) en la Satisfacción urbana.

La edad también es importante.

Hay algo más que los ata que no admiten o no entienden y que parece ser más fuerte que las razones que exponen explícitamente: el arraigo⁵²⁵. Las personas no son conscientes de la tensión existente por todo lo que los ata y no quieren dejar y que muchos no logran resolver.

Se trata de la dificultad que encuentran en el rompimiento de una vida de muchos años, a veces, de varias generaciones trabajando en un género del comercio, frecuentando a los amigos de siempre o únicamente sintiéndose capitalino. Es decir, la vida cotidiana que han llevado durante mucho tiempo y los lazos que han formado en ese tiempo.

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 2

NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA OBJETIVA Y SUBJETIVA

NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA GENERAL 3.7	INDICADORES OBJETIVOS Apreciación del ambiente urbano. Servicios públicos e infraestructura. Vida cotidiana, familia y vivienda. Trabajo e ingreso. Seguridad pública. Servicios de salud y educativos. Transporte, tráfico y distancias recorridas. Contaminación ambiental.	Nivel de Satisfacción urbana con los indicadores objetivos 3.7	Son casi iguales
	INDICADORES SUBJETIVOS Sobrepoblación y actitud hacia las multitudes. Discriminación y diferenciación de clases sociales. Relaciones vecinales y trato comunitario. Vida política y relación con las autoridades. Cultura capitalina y oportunidades para mejorar la vida. Diversión y esparcimiento.	Nivel de Satisfacción urbana con los indicadores subjetivos 3.6	

⁵²⁵ Arraigar significa: "Echar raíces. Hacerse muy firme un vicio o costumbre. Afianzar las resultas del juicio con bienes raíces o con depósito en metálico. Fijar, afirmar, establecer. Prohibir judicialmente a una persona que salga de un lugar determinado. Establecerse en un lugar, adquiriendo en él bienes raíces, intereses o afectos." Para efectos de esta investigación, me interesa esta última definición. *Diccionario enciclopédico El Pequeño Larousse Ilustrado en color*, (1995) Barcelona, Larousse, 1995.

Desde el punto de vista de cualidades de la vida urbana, las personas desean tranquilidad en el destino; esta es una razón que exponen con mucha frecuencia. Ahora bien, ¿qué significa la búsqueda de la tranquilidad? Que no se tiene, por lo que se valora mucho. Entonces, el espíritu de los capitalinos no descansa. ¿La emigración hará que encuentren descanso? Debe hacerlo. También nos dice que los capitalinos extrañan la vida tradicional; la que está asociada a una cotidianeidad familiar, a un desplazamiento sin contratiempos y a un trabajo seguro y estable, pero sobre todo, a sentirse seguros en su integridad física y moral. El crecimiento tan acelerado que sufrió la Ciudad de México durante la segunda mitad del siglo XX provocó que una serie de fenómenos problemáticos para la vida humana se presentaran; la vida en la capital comenzó a ser inhóspita para las expectativas modernas.

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 3

PRESENCIA DEL DESEO POR EMIGRAR

NIVEL DE
SATISFACCIÓN
URBANA
GENERAL
3.7

El deseo por emigrar es dominante. Algunas de las dudas que se presentan en las personas se refieren a posponer el deseo por emigrar.

Se decide implícitamente querer emigrar y esto es admitir que el deseo no necesariamente tiene una Satisfacción o cumplimiento, ni necesita tenerlo. Entonces la ensoñación y los planes sin realizar tienen una función positiva en las personas: planear es agradable y se relaciona con evadir la realidad.

La presencia del deseo por emigrar se encuentra presente en las vidas de las personas de manera importante.

Las respuestas variaron de acuerdo al tiempo de vida de las personas, las experiencias personales y la aparición de un estímulo para emigrar.

Las respuestas que consideran más tiempo son 42 años y toda la vida, la que considera menos, 6 meses.

No hay certeza de emigrar. El deseo por emigrar es inseguro porque se atiende a expectativas vagas

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 4

RAZONES PARA EMIGRAR

RAZONES PARA EMIGRAR
Planes de vida relacionados con la
búsqueda de la tranquilidad y un
buen trabajo.

El deseo por emigrar es dominante. Las
dudas se encaminan a decidirse cuándo
emigrar o si deciden querer emigrar.

Es baja la posibilidad de
emigrar por que la certeza
está basada en expectativas
vagas

Entonces, cuando los capitalinos dicen que desean tranquilidad están expresando que el fenómeno de crecimiento y complejidad de la Ciudad de México les quitó la paz en su medio ambiente y la añoran. Les quitó también otras cosas, pero en el análisis de este capítulo se ve cómo es que les ha afectado (ver el esquema de análisis número 4).

Ahora bien, la insatisfacción urbana puede estar presente en los individuos, pero no el deseo por emigrar; no hay paralelismo o equivalencia entre estos dos problemas. La premisa de que las personas con más insatisfacción urbana tienen mayor deseo por emigrar, es falsa. Hay razones para ello y aquí las reviso.

Los diferentes grupos sociales: las clases sociales, los grupos de edades y los de nivel escolar, tienen un comportamiento muy claro que destacan. Es decir, las personas que pertenecen a estos grupos tienen intereses que los unen, en Satisfacción urbana y deseo por emigrar, es posible observar este comportamiento similar con claridad. Sin embargo, el comportamiento diferenciado por género no destaca en cuanto a Satisfacción urbana y deseo por emigrar de manera tan marcada como en los otros cuatro grupos sociales, aunque sí se distinguen en otros aspectos (ver cuadro número 5).

En los siguientes esquemas de análisis se observa más de cerca lo que en el esquema quinto se sintetiza sobre los grupos sociales y su comportamiento con respecto a la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar.

En cuanto a clases sociales, hay un potencial migratorio importante en la clase media, a pesar de que la clase baja tiene mayor insatisfacción urbana. Las razones de ello la he

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 5

GRUPOS SOCIALES, SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

<p>Grupos sociales: Clase social Edad Género Escolaridad</p>	<p>La Satisfacción urbana baja conforme se desciende en la clase social, hasta convertirse en insatisfacción. La Satisfacción urbana general por edad es más baja en las edades adultas intermedias, pero sólo levemente. La Satisfacción urbana por género es levemente superior en la mujer que en el hombre. La Satisfacción urbana en las personas analfabetas es alta, conforme se obtienen grados educativos, aumenta.</p>	<p>Las personas de clase baja no desean emigrar del DF. Las clases altas, pero sobre todo las medias, son quienes sí desean emigrar. Hay dos grupos de edades con verdadero deseo de emigrar: los más jóvenes que empiezan su vida adulta y los adultos mayores para vivir su retiro en provincia. Las personas con estudios profesionales desean emigrar más que aquellas con menos escolaridad.</p>	<p>No hay paralelismo lineal entre la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar en los grupos sociales</p>
--	--	---	---

encontrado en que hay una plusvalía en ser habitante del DF, pero también, porque las clases bajas tienen una experiencia personal en provincia que los desalienta a emigrar del DF, ya sea porque provienen de pueblos muy chicos o porque tienen mayor esperanza de mejorar socio económicamente en la capital, o por ambas cosas

El problema del rechazo de la emigración entre las clases bajas es más complejo de lo que aparenta, por lo que amerita un estudio más acucioso. La novedad de este fenómeno llama la atención por sus posibles consecuencias sociales en la capital, por lo que además de su estudio, se deben establecer políticas para enfrentar los problemas que surjan.

En un nivel especulativo, tal fenómeno está relacionado, sin duda, con el autoritarismo paternalista y la lucha de clases. Las consecuencias sociales del rechazo a emigrar de los estratos bajos y la aceptación de los medios para emigrar, a largo plazo podría provocar la presencia de una polarización social entre los estratos altos y los bajos. Es decir, que la sociedad capitalina no tenga estratos medios o sean muy escasos, tal como sucedió a principios del siglo XX, en los años previos a la revolución mexicana. Esto, por supuesto, se daría en una situación extrema.

Ciertamente, los mecanismos de movilidad vertical se acelerarían al necesitar población de clase media que lleve a cabo sus funciones, quizá eso desean las personas de las clases bajas al quedarse en la capital, pero el autoritarismo tradicional tomaría mayor impulso

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 6

CLASES SOCIALES Y POTENCIAL MIGRATORIO

NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA	DESEO POR EMIGRAR	
Clase alta: 3.0	En la clase alta el deseo por emigrar es relativamente bajo.	El potencial migratorio es más alto en la clase media
Clase media: 3.6	En la clase media el deseo por emigrar es alto.	
Clase baja: 4.6	En la clase baja el deseo por emigrar es muy bajo.	

porque las personas de clase baja son más vulnerables a él. Entonces, es posible que surja algún riesgo de una explosión social. Habría, en resumen, mayor tensión entre el autoritarismo y los mecanismos de movilidad vertical.

En las clases medias hay mayor potencial migratorio considerando el deseo de emigrar y no el de insatisfacción urbana, porque el DF ya no ofrece un nivel de Satisfacción urbana para sus necesidades y expectativas; que son diferentes a las de la clase baja estando más cercanas a las de la clase alta. Es decir que, existen valores de clase que determinan tanto la Satisfacción urbana como el deseo por emigrar, indistintamente.

Ahora bien, como ya se ha dicho anteriormente: de los grupos sociales que aquí se estudian, las clases sociales y la pertenencia a una clase social, es lo más importante para determinar una conducta específica ya definida culturalmente, más aún que los grupos de edad, que también tienen comportamientos más o menos arquetípicos (ver el esquema de análisis número 6).

Cuando existe una confluencia o congruencia con los elementos necesarios para emigrar, la emigración se da más fácilmente y con naturalidad.

Encontré un fenómeno especial al estudiar la insatisfacción urbana en la clase baja en relación con el deseo por emigrar, que se refiere a los motivos encubiertos que tienen las personas de la clase baja. Un análisis más profundo indica que se refieren a la cultura de clase y lo que ofrece el DF a sus habitantes más desprotegidos; esto incluye mejores oportunidades de trabajo y educación.

Las expectativas para mejorar en la vida de las personas de la clase baja aumentan en el DF, pero sobre todo, existe una lucha por la capital que las personas de la clase baja perderían si la abandonan. Este asunto se analiza más seriamente en el último capítulo de la tesis.

Muchas de las personas de clase baja pertenecen a grupos migratorios recientes de primera y segunda generación, provenientes de lugares tan pobres que carecen de agua, escuelas y un ambiente saludable para el desarrollo de las familias; la pobreza es tan grave que se convierte en marginación y miseria. Estas personas han huido de esa situación y no quieren volver a ella. Relacionan sus lugares de origen con problemas insuperables, así que han visto en el DF la salida a esa marginación, por lo tanto, volver a provincia significa volver a esos lugares de donde salieron buscando una vida mejor.

Desde que se mudaron a la capital, los que lo hicieron, y los que no, perciben al DF como el centro de la vida nacional en lo económico, político, cultural y social, no desean dejarlo porque constituye para ellos un valor que suaviza su propia pobreza. Creen que ser pobre en el DF es mejor que serlo en otra parte de la República Mexicana (ver esquema de análisis número 7).

En el análisis he detectado que las personas de la clase media se encuentran mejor dispuestas a la emigración del DF porque creen que obtendrán mejores condiciones de vida: un ingreso más alto, un trabajo más importante y una vivienda más amplia y digna, pero sobre todo, creen que la vida será más simple y buena: con sus hijos seguros en la calle y ellos disfrutando del respeto de sus amigos y vecinos. Han encontrado muchas dificultades para obtener esos satisfactores en el DF donde la sobrepoblación despersonaliza las relaciones y el ambiente se vuelve agresivo. Sus aspiraciones se relacionan con la tranquilidad y la capacidad

de consumo, pero también con la obtención de un tipo de dignidad que sólo las ciudades que no padecen de sobrepoblación pueden ofrecer.

Por eso, cuando creen tener la oportunidad de emigrar a esos lugares la toman y elaboran sus planes de migración. El problema entonces radica en la capacidad de adaptación al nuevo ambiente, aunque ciertamente esto es un asunto para un programa de emigración dirigida bien implementado, que considere que la buena disposición de las personas de la clase

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 7

RAZONES POR LAS CUALES LA CLASE BAJA TIENE ALTA INSATISFACCIÓN Y BAJO DESEO POR EMIGRAR

La insatisfacción urbana y el deseo por emigrar no son correspondientes	En la clase social baja es más aguda la diferencia entre la insatisfacción urbana y el deseo por emigrar.	Las razones de este comportamiento son: a) la lucha de clases por la capital; b) la baja estima de los destinos; c) su plan de vida lo tienen en el DF.
---	---	--

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 8

LA CLASE MEDIA Y SU POTENCIAL MIGRATORIO

El potencial migratorio es el más alto en la clase media que en otras clases sociales.	Porque tiene mejor interiorizados los valores de un estándar de vida alta, que los de la vida en el DF. En sus prerrogativas es más importante vivir con los satisfactores de la clase media que favorece la migración para obtenerlos.	Si la migración garantiza la mejoría en el estándar de vida, la emigración de la capital es aceptada.
--	--	---

media para emigrar no debe ser desvirtuada y que ayude a solventar los problemas del ajuste, pues a pesar de todo, quien emigra de la capital obtiene unos satisfactores, pero deja otros (ver esquema de análisis número 8).

En los grupos de edad observamos que hay dos segmentos que tienen mayor deseo por emigrar. El de los jóvenes planeando su vida en el destino en donde creen que pueden tener una vida de acuerdo a sus proyectos más o menos ambiciosos y, en los ancianos con planes de retiro, sabiendo que en la capital del país es más difícil el descanso para los viejos y más caro para vivir de sus pensiones y fondos de retiro. Pero, a pesar de lo diferentes que son estos proyectos, ambos son planes de emigración. Lo que hace pensar que los motivos para emigrar

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 9

EDAD Y POTENCIAL MIGRATORIO

El deseo por emigrar en los jóvenes se relaciona con sus planes de vida, que a veces tienen carácter de ensoñación	El deseo por emigrar en los adultos mayores y los viejos se relaciona con sus planes de retiro y el anhelo de una vida tranquila	La edad está involucrada en el deseo por emigrar cuando se observa un plan de vida futuro
--	--	---

pueden ser muy variados y que dependen, también, de la idiosincrasia de grupo y; el programa de emigración debe contemplarlos todos.

Es un error pensar que las personas mayores no tienen planes de vida, los tienen y se relacionan con la etapa que viven. El prejuicio social de que los viejos están prontos a morir, ha ido desapareciendo conforme la esperanza de vida aumenta. Las personas de la tercera edad tienen un proyecto específico que se relaciona con el retiro o jubilación, la cual es una etapa de la vida ya definida en la que se caracterizan por ser muy poco productivos.

Esto quiere decir que el fenómeno del arraigo llega a ser secundario y poco importante en comparación con los planes para realizar, porque una tendencia generacional los empuja. Esta idea podría llegar a convertirse en ley si se profundizara en ella, probándola; en una teoría sobre migración en el nivel personal o micro.

Existen otras tendencias de migración, que llamaré vitales, que logran desplazar al arraigo. Además de la generacional, con los planes coherentes con la edad, se puede pensar en las tendencias sociales-laborales, familiares-laborales, económicas-laborales y geográficas-sociales, seguramente hay más, toda una amplia tipología que concuerda con las motivaciones reales de la migración, es urgente estudiarlas. No obstante, la edad es una característica muy importante que influye en gran medida por lo que no debe excluirse de las consideraciones migratorias.

En los segmentos de edad intermedia, la de los adultos maduros antes de la ancianidad, se presentan crisis de vida personales. Estas crisis se manifiestan en desórdenes de la salud; es frecuente el insomnio y las enfermedades sicosomáticas, la ira e intransigencia, también la frustración exteriorizada ampliamente. En la cuota de entrevistas es fácil identificar quiénes son estas personas, por las respuestas llenas de enojo en las grabaciones y transcripciones, además que presentan niveles de Satisfacción urbana muy bajos, relacionados con su edad.

En los adultos mayores, no ancianos, la insatisfacción urbana es muy alta, así como el deseo por emigrar. No es posible determinar que en estas personas la mudanza se pueda hacer con eficiencia terminal, es decir, que logren arraigarse y vivir satisfechos en el destino, porque las crisis de vida personales provocan inestabilidad, la que se resolvería más fácilmente con ayuda psicológica.

En estas personas, que padecen una crisis de edad, la premisa sobre que la insatisfacción urbana y el deseo por emigrar son equivalentes, en esta ocasión no es cierta. Este es el caso que cuestiona tal premisa. A pesar de ello, el éxito terminal de la migración se cuestiona, pues para que las personas tengan éxito en adaptarse en su nuevo ambiente, tienen que haber superado esa crisis y adquirir una actitud serena ante a los problemas de la vida. Por lo tanto, la migración no sería eficaz a pesar de que el nivel de insatisfacción urbana y el deseo por emigrar sean altos y concuerden. Lo cual indica que no hay perfección en la relación entre esos dos fenómenos, puede ser lo que señala que la emigración dirigida probablemente tenga problemas; esto conduce a la pregunta ¿hay leyes para seguir?

Una vez que se revisó el comportamiento por grupos, especialmente el de grupos de edad, se obtuvo un resultado: hay tres grupos de edad con mayor potencial migratorio, los jóvenes, los adultos mayores que se encuentran alrededor de los 50 años de edad y los

ancianos. Cada uno de estos grupos tiene una motivación diferente que corresponde a sus planes de vida y a las necesidades generacionales del grupo de edad al que pertenecen ⁵²⁶(ver esquema de análisis número 10).

Frente a este problema hay que preguntarse acerca del valor de la individualidad, si es que todo se resuelve analizando los fenómenos sociales por su pertenencia a algún grupo. Me parece que el valor de la individualidad y la personalización se impone, pues las consideraciones grupales, aunque probadamente ciertas, no responden con exactitud a las necesidades de personalización de la población. ¿Qué hacer entonces?, ¿establecer una doble dimensionalidad de análisis?, ¿son individuos sociales por su identificación con sus pares?, ¿dentro de los grupos se debe apreciar la individualidad?

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 10

CRISIS PERSONALES Y DESEO POR EMIGRAR

<p>La Satisfacción urbana en la edad adulta intermedia (antes de la vejez) es muy baja porque se confunde con las crisis personales de vida.</p>	<p>Hay relación entre las crisis personales y la edad. El deseo por emigrar es muy intenso en la edad adulta intermedia</p>	<p>El potencial migratorio es muy elevado en quienes padecen de crisis personales. No hay garantía sobre la estabilidad de las personas en el destino, ni el éxito de la emigración</p>
--	---	---

De los tres grupos de edad mencionados en el esquema de análisis número 11, dos tienen un proyecto realista y claro que se relaciona con su edad: los jóvenes que comienzan una vida independiente, y; los ancianos, que planean su retiro lejos del ruido de la capital. Unos desean un lugar donde sus ahorros puedan rendirles, otros quieren reunirse con su familia, a la que dejaron por matrimonio o trabajo; los viejos al planear su mudanza quieren disfrutar de lo que carecieron durante su vida en la capital. Creo que sus planes son plausibles. Respecto al grupo de adultos mayores, aunque su insatisfacción sea alta, no creo que abandonar la capital favorezca sus planes de manera espontánea y natural, pues la razón de su

⁵²⁶ No se debe confundir el plan de vida, con el plan de emigrar. Aquel es más extenso e incluye al plan de emigrar.

malestar se asocia a crisis personales. A pesar de ello, la búsqueda de mejor vida en algún destino del país es bueno si piensan en la mudanza con calma y llevan a cabo su deseo de emigrar (ver esquema número 12).

La opinión por género es diferente en muchos campos, pero en Satisfacción urbana y deseo por emigrar es casi igual. No hay diferencia notoria en los asuntos que importan en este análisis. Sin embargo, las personas hacen los planes de mudanza con su pareja, casadas o no, no desean irse solas. Es muy importante considerar cuando se lleven a cabo programas asistenciales que no se separe a las parejas unidas voluntariamente (ver esquema de análisis número 13).

Los desequilibrios valorativos tan notorios en el pasado, entre el hombre y la mujer, en la sociedad contemporánea hay una tendencia a desaparecerlos. Existe un movimiento social hacia la desaparición de las desigualdades entre las personas de diferente sexo. Este camino hacia la desaparición de diferencias no equivale a la igualdad en aspectos que la naturaleza ha definido, sino a una equidad jurídica, sociológica, económica, política y cultural, en el

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 11

TRES GRUPOS DE EDAD Y SU POTENCIAL MIGRATORIO

<p>Se han perfilado tres grupos de edad con mayor potencial migratorio, pero con características migratorias propias: los jóvenes; los adultos de alrededor de 50 años y los adultos mayores de 60 años en adelante</p>	<p>Entre los más jóvenes la migración es muy numerosa y dinámica. Los destinos son donde se cumplan sus planes de vida y trabajo. Y responden a la información migratoria que obtienen, muchas veces, de manera informal.</p>	<p>Los adultos de alrededor de 50 años, padecen una crisis personal que no asegura el éxito de la migración. En ellos se encuentra el deseo por emigrar muy intenso, pero es su crisis la que lo provoca.</p>	<p>Los adultos mayores de 60, son los menos en número, pero sus planes de vida son precisos: una vida tranquila en sus años de retiro</p>
---	---	---	---

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 12

EDAD, DESEO POR EMIGRAR Y PLANES DE MUDANZA

Los jóvenes desean emigrar para llevar a cabo sus planes de mudanza que se relacionan con el comienzo de su vida independiente.

Los ancianos tienen planes de retiro en destinos donde puedan cuidar sus ahorros, llevar una vida tranquila y reunirse con familiares: cubrir las carencias durante su vida en la capital

Los adultos mayores que tienen mayor deseo de emigrar, tienen una vida confusa y el deseo por emigrar se asocia con su malestar, como una salida o búsqueda de mejor vida. Esto es bueno si logran la serenidad y piensan en la mudanza con calma.

entendido de que hay la búsqueda de una nueva relación entre la pareja humana. En este estudio se observa dicho proceso.

El nivel educativo determina la Satisfacción urbana gracias al efecto reflejo de los beneficios que se obtienen con una educación en el aspecto laboral, de reconocimiento social y de autoestima. Además, la escolaridad proporciona conocimiento, más o menos exacto, sobre los problemas urbanos y las políticas de descentralización y planeación regional que se decretaron en México desde los años setentas. Participan de la preocupación por los problemas urbano-regionales e incluso ofrecen soluciones respetables algunas, otras no, porque las rivalidades de clase se hacen patentes al expresar frases como: ‘que se vayan y no los dejen regresar’ o ‘será muy difícil hacerlos que se vayan’. Las personas que se expresaron así pertenecen a la clase alta. Este fenómeno nos muestra, si analizamos las respuestas de las personas de la clase baja, una lucha secreta, que también se puede analizar con el enfoque macro-micro de procesos sociales, ya Carlos Marx la ha señalado con su concepto de lucha de clases.

En resumen, en el DF hay lucha de clases, una de sus manifestaciones se da en la emigración; las personas de la clase alta quieren que las personas de clase baja, los pobladores de las barriadas o de fundos espontáneos, emigren o regresen a sus lugares de origen, en cambio, las personas de clase baja han decidido quedarse. Las razones de ambos grupos sociales están ligadas a su idiosincrasia e ideología de clase, en las clases bajas se relaciona con sus intereses

particulares de supervivencia y oportunidades de superación; en las clases bajas, con la estética urbana, sentido de propiedad privada y dominancia. Por su parte, las clases medias se encuentran en medio ¿arbitrando?, no lo sé con certeza, pero algunas veces se identifican con las razones de una y otra clase social, sin encontrar solución pronta.

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 13

GÉNERO Y POTENCIAL MIGRATORIO

<p style="text-align: center; margin: 0;">SATISFACCIÓN URBANA</p> <p style="margin: 0;">Es casi igual la Satisfacción urbana en los hombres y en las mujeres.</p>	<p style="text-align: center; margin: 0;">DESEO POR EMIGRAR</p> <p style="margin: 0;">Es equivalente el deseo por emigrar en los hombres y en las mujeres.</p>	<p style="margin: 0;">No hay diferencias por género. Pero la compañía del esposo o esposa es importante para emigrar y hay una referencia en cuanto a Satisfacción urbana entre los cónyuges</p>
---	--	--

La solución final sería el ascenso social y la asimilación de las clases bajas dentro del grupo de clases medias, pero la adopción e internalización de la ideología e idiosincrasia particular de ese grupo social tiene que darse, es un proceso que sí se está dando, pero que no lo pueden tener en su lugar de origen. Es un proceso que lento que quizá responda a los efectos naturales y sea una necesidad que se dé de ese modo, ya que la búsqueda de orden se impone como prioridad en una sociedad mexicana con una tradición colonial de estricta organización y paz social; una explosión social es temida muy justificadamente.

Finalmente, no es accidental que la discusión sobre escolaridad haya tomado el rumbo de la de lucha de clases, pues indica que hay una relación de dominancia entre quienes tienen un alto nivel educativo y quienes no lo tienen; eso es el conocimiento, un elemento de dominación. Pero también constituye la piedra de toque para el ascenso social (ver esquema de análisis número 14).

Ahora bien, hay un fenómeno muy interesante relacionado con el conocimiento de provincia y el deseo por emigrar que tienen las personas. Depende de la experiencia particular de cada quien, si sólo se conocen lugares pobres, entonces, el deseo por emigrar es bajo o

inexistente. Pero las personas de clase alta y media conocen playas paradisíacas, espléndidas ciudades grandes y medianas, lo mismo que pueblos bien equipados y bonitos, por lo que su deseo por emigrar se basa en esta experiencia, por supuesto, a veces no es suficiente para emigrar, ni para tener una opinión clara y específica de provincia, pero la predisposición es mejor.

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 14

ESCOLARIDAD Y POTENCIAL MIGRATORIO

<p>SATISFACCIÓN URBANA</p> <p>Las personas con estudios profesionales y posgrado tienen mayor Satisfacción urbana.</p>	<p>DESEO POR EMIGRAR</p> <p>Las personas con mayor escolaridad están más conscientes de los problemas urbanos y de los conceptos de descentralización regional y urbana.</p>	<p>No hay relación estrecha entre escolaridad y deseo por emigrar, pero hay una actitud positiva hacia la emigración por parte de quienes tienen mayor escolaridad.</p>
--	--	---

En este tema de deseo por emigrar, historias migratorias y conocimiento de provincia como destino, mencionado en el esquema de análisis número 15, se ve que hay contradicción entre la mitificación de la provincia, presente en la cultura capitalina, y el conocimiento real de provincia como destino. Las personas entrevistadas expresaron sus conceptos sobre provincia y sobre del DF, se observó claramente una idea mitificada, en oposición y concordancia a la vez, con la propia mitificación del DF, muy parecida a la que los mexicanos tienen del hombre y de la mujer, del cielo y del infierno; polos opuestos que se atraen y complementan.

Esto forma parte del imaginario capitalino, entonces, se relaciona con la idiosincrasia y la ideología, pero se convierte finalmente, en mitología. Este es un aspecto de la mitología

capitalina, la que se relaciona con lo urbano y lo provinciano, que sirve para fundamentar y mantener una relación de dominancia, pero también de amor, sobre la provincia mexicana⁵²⁷.

La mitificación de la provincia no influye objetivamente en el deseo por emigrar porque se basa en una relación con la dimensión irreal y subjetiva, justificada en la cultura mexicana. Lo que sí influye es el conocimiento y experiencia que se tenga de las ciudades y pueblos mexicanos, de las vivencias reales y prácticas. El mito se da y crece en una dimensión subjetiva, la experiencia en una objetiva, de ahí la contradicción que viven los capitalinos en este aspecto. Por esto, quienes desean emigrar, lo que buscan en realidad es la oportunidad de una vida mejor; los planes de vida están en última instancia. Quizá por eso, los planes de vida tienen elementos subjetivos de ensoñación y fantasía; los planes objetivos, prácticos y realistas (ver esquema de análisis número 15).

La ensoñación y las fantasías están presentes en quienes desean emigrar, pero el conocimiento de una ciudad o pueblo los ubica en la realidad, entonces desean emigrar a ese lugar. No es común desear emigrar a un lugar desconocido, pero hay casos en donde sí se desea vivir en un lugar desconocido pero mitificado, aquí es cuando las fantasías tienen mayor grado de irrealidad. Estos casos se dan en mujeres cuya realidad es insuficiente para sus expectativas, pero además saben por lecturas o fotografías que hay lugares bonitos en el mundo, así que sueñan con irse a vivir a esos lugares, lo que hace a la ensoñación y a las fantasías una situación no viable para la emigración efectiva porque está basada en una concepción superficial de la realidad. Pero sobre todo, porque las fantasías son sólo eso, no planes reales de emigración; las fantasías responden a necesidades psicológicas que no son necesariamente de mudarse. Por lo tanto, el conocimiento real del destino y el deseo por emigrar están ligados.

Los hombres también sueñan en un lugar mitificado, sólo que sus sueños son expresados y asumidos con mayor objetividad y certeza. Aquí se observa que la autoridad varonil hace de los sueños, planes y de la ensoñación, deseo por emigrar, aunque en el fondo tienen más o menos las mismas bajas posibilidades de realizarlos que las mujeres, por la falta de facilidades reales para hacerlo.

⁵²⁷ He ampliado este fenómeno de la contradicción entre la mitificación de provincia y la capital y el deseo por emigrar en el capítulo siguiente.

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 15

DESEO POR EMIGRAR, HISTORIA MIGRATORIA Y CONOCIMIENTO DE PROVINCIA/DESTINO

El ser originario del DF o haber llegado en algún momento de sus vidas no es determinante de la Satisfacción urbana, ni del deseo por emigrar. La asimilación de la identidad capitalina sí influye en el deseo por no emigrar.	Hay una relación contradictoria entre la mitificación de provincia, presente en la cultura capitalina, y el conocimiento de provincia como destino.	El potencial migratorio no se fundamenta en el origen de las personas, ni en las preconcepciones sobre provincia, sino en los planes de vida.	Lo que buscan quienes desean emigrar es la oportunidad de una nueva vida mejor que la que llevan en el DF o podrían llevar en el futuro, en elementos materiales e inmateriales.
---	---	---	--

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 16

CONOCIMIENTO DEL DESTINO Y DESEO POR EMIGRAR

La mayoría de las personas que desean emigrar conocen el destino a donde quieren mudarse. Quienes no conocen el destino tienen una perspectiva del asunto relacionada con la ensoñación y la mitificación del lugar deseado.	Quienes no desean emigrar y se encuentran felices en el DF, es porque ahí poseen algún bien que valoran alto o porque tienen una experiencia negativa de provincia por ser originarios de pueblos pequeños y desolados.	El conocimiento del destino/provincia influye en el deseo por emigrar, por la concepción valorativa implícita. Es importante conocer el destino para desear emigrar a ese lugar.
--	---	--

Ahora bien, revisando más adelante se descubre una tendencia en la inmigración del pasado al DF: a) entre los habitantes del DF hacia ciudades grandes, capitales de estados o ciudades medianas; b) las personas de clase media, de capitales de estado o ciudades medianas, y; c) las personas que emigraron en el pasado pertenecientes a la clase baja, de pueblos muy pequeños y muy pobres. Ciertamente, este es un fenómeno que ya se dio y que ayudó a definir el comportamiento de las clases sociales en la capital, pues lo alimentó y reprodujo.

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 17

LUGAR DE NACIMIENTO, DESTINO DESEADO Y POSIBILIDADES REALES DE MUDARSE

<p>El lugar de nacimiento entre los entrevistados es mayor en el DF.</p> <p>Los casos de nacimiento se ubican en ciudades de variado tamaño y localizados en diferentes regiones del país, en donde la cercanía al DF es notoria. Por su parte, los pueblos pequeños y muy pobres se destacan de entre el resto por ser numerosos entre personas de clase baja.</p>	<p>En el lugar deseado por destino no se encuentran pueblos muy pequeños y pobres (salvo en un caso de retorno al lugar de nacimiento), sino ciudades medianas y grandes, pueblos bien equipados y bonitos cercanos al DF.</p> <p>El deseo por retornar al lugar de origen está presente de manera notoria también</p>	<p>La posibilidad real de mudarse es muy baja y responde a circunstancias fuera del control de las personas: como ofertas de trabajo imprevistas, cambios obligados en las empresas donde trabajan, de familiares o propios.</p> <p>Muy pocas personas conseguirán mudarse al destino deseado, quizá algunas se muden de lugar, pero es muy difícil que consigan hacerlo al lugar que han querido.</p>	<p>Las respuestas de los entrevistados no corresponden a la posibilidad real de mudarse, sólo a los deseos, a veces vagos e imprecisos.</p>
---	--	--	---

No obstante, la posibilidad real de mudarse es muy baja para los habitantes del DF, porque otras circunstancias lo imposibilitan. La vida moderna tiene muchas salidas y caminos que influyen en el desarrollo de los planes de vida de las personas. Sin embargo, las actuales tendencias nacionales de migración señalan al DF como un expulsor de población muy importante. Lo cual indica que existe una actividad social muy dinámica selectora de las personas que se quedan y de las que salen; esta selección no sabemos a qué obedece, pero ciertamente no a cuestiones de justicia y urgencia en las personas que emigran, se parece más a un proceso impersonal y muy poco asistencialista. Esta actividad debe de ser estudiada pues es de suponer que hay problemas que estresan la dinámica, en las que las personas y los grupos en el nivel micro sociológico, son los focos de sufrimiento. La presente investigación muestra algo de ese estrés individual y grupal (ver esquema de análisis número 17).

Los destinos mencionados en la obra de Ana María Chávez⁵²⁸ no son diferentes a los que aquí se señalan: aledaños al DF y con facilidades de mejoría laboral para los migrantes, es decir, en la región central del país y en estados con un ingreso *per cápita* elevado. Lo que nos interesa aquí, siendo esta tesis un estudio sobre las intenciones migratorias, es entender la diferencia entre la intención y la acción de migrar. Creo que muchas personas, casi la mayoría tienen intención de migrar, pero sólo unas pocas consiguen hacerlo. La pregunta aquí es: ¿tienen éxito en cuanto a bienestar y logro de los objetivos iniciales?

2.3 ESQUEMAS PARA UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA

Es necesario, entonces, un programa que tenga como objetivo, dirigir la emigración, de quienes deseen hacerlo, de forma eficaz en cuanto a lograr el bienestar y que permanezcan en su destino. Haber entendido la dinámica social y psicológica de quienes desean emigrar del DF, ayudará a diseñar el programa de acuerdo a bases realistas. En este sentido he elaborado los dos siguientes esquemas de análisis.

Las personas que son clientes potenciales del programa están en condición vulnerable. Aunque no lo son todas las que estudiamos, sí son las que tienen factibilidad de llevar a cabo la mudanza con efectividad terminal; su potencial migratorio es el más alto. Las personas del grupo de clase baja son quienes también son vulnerables, pero no tienen disposición para emigrar por razones que ya hemos mencionado en páginas anteriores. Convencer a este grupo de emigrar requiere de un programa especial para ellos o un segmento del programa de emigración dirigida. Lo que se necesita para las personas de clase baja es un estado de bienestar en el destino que equivalga, de manera valorativa, a obtener los beneficios, no igual a los que ya tienen, sino mayores, cubriendo sus expectativas igual o sobradamente; lo cual es muy difícil pues los capitalinos de clase baja quieren seguir viviendo en el DF. O dar trato de clase media a quienes son de clase baja, en orden de constituir al programa, también, en agente de mejoría social.

⁵²⁸ Cf. Ana María Chávez, *La nueva dinámica de la migración interna en México. 1970-1990*, Cuernavaca, CRIM/UNAM, 1998

Aquí cobra importancia el concepto de expectativa, pues involucra un valor que es muy importante considerar para cada grupo social y cada individuo, ¿cuáles serán las expectativas de cada una de las personas que se acojan al programa?, ¿podrá el programa cumplir las expectativas de cada quién? Deberá hacerlo, para ello es necesario conocerlas y entenderlas. Discutir con las personas sobre ello ampliamente.

En una observación general sobre las personas que este estudio ha señalado como potenciales clientes del programa, he detectado que son vulnerables. La vulnerabilidad de los jóvenes radica en su inexperiencia y excesivo optimismo, la de los ancianos en su estado físico débil y, en general, la de las personas adultas cercanas a los 50 años es precisamente su situación de estrés y necesidad de ayuda psicológica. Pero es diferente a la que padecen las personas de clase baja. Las personas de clase media tienen una escolaridad alta y una oferta de trabajo especializado, sin embargo, es un grupo diverso en lo exterior, pero uniforme en valores culturales de clase, lo cual lleva a hacer la sugerencia de un programa personalizado en cuestiones de forma, pero uniforme en cuestiones de fondo⁵²⁹.

¿Quién no es dependiente de ayuda para emigrar en el DF? Las personas de clase alta, porque tienen los recursos y facilidades para mudarse. Pero también porque ya están acostumbradas a vivir temporadas fuera del DF o durante los fines de semana. Conocen ampliamente una variedad de destinos y lugares y tienen acceso a toda clase de satisfactores para hacerlo (ver esquema de análisis número 18).

La clase media es la primera dentro de las clases sociales en ser demandante del programa de emigración dirigida; la idiosincrasia de clase ha determinado su inclusión en este rubro. Son sus necesidades y sus expectativas de vida, en muchos casos, más altas que su capacidad para cubrirlas. Los problemas se reconocen como exteriores, como crisis económicas nacionales e incluso mundiales, políticas proteccionistas que excluyen a las clases medias y/o necesidades creadas por la mercadotecnia. A pesar de todo, no pueden modificar su idiosincrasia, por definición ideológica, y continúan con el estrés entre lo que esperan y lo que obtienen.

⁵²⁹ Parece que esta será la tónica de los programas sociales asistenciales del futuro, por las condiciones innovadoras tendientes a pasar por alto la estratificación social, asunto que se revisó en el capítulo primero.

Entonces, para estas personas la migración constituye una opción importante, pues cumplir con las expectativas de un estándar de vida alta (a diferencia de lo que pasa en las clases bajas), es más importante que vivir en la capital y considerarse a sí mismos habitantes de la Ciudad de México (ver esquema de análisis número 19).

La insatisfacción urbana, como ya se ha visto, no corresponde completamente al deseo por emigrar. El deseo por emigrar tiene relación con eventos más felices o prácticos de la vida cotidiana e, incluso, con tradiciones y costumbres ligadas a los ciclos vitales de la cotidianidad, como un buen trabajo, matrimonio, reunión con la familia, jubilación, crianza de los hijos, también, y en menor medida debido quizá al fatalismo presente en la cultura tradicional arraigada, búsqueda de curación y atención médica. De ahí que el plan de vida de los posibles migrantes sea tan importante, por eso los jóvenes y los viejos tienen un plan de vida más abierto a emigrar. Esto se relaciona también con la búsqueda de satisfactores en los destinos que los entrevistados han manifestado, especialmente trabajo, vivienda y reunión con familiares (ver esquema de análisis número 20).

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 18

POTENCIAL MIGRATORIO Y FACILIDADES PARA EMIGRAR

<p>Personas potencialmente migrantes son jóvenes para iniciar un plan de vida, y; ancianos y adultos mayores para el retiro. Las personas de clase media son en general potencialmente migrantes especialmente cuando están en condición de estrés.</p>	<p>Estas personas potencialmente emigrantes son vulnerables y dependientes de ayuda.</p>	<p>Hay diversidad en las personas potencialmente migrantes, por lo tanto, las facilidades tendrán que ser particulares.</p>	<p>Los migrantes necesitarán facilidades materiales e inmateriales para emigrar.</p>
---	--	---	--

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 19

RAZONES POR LAS QUE LA CLASE MEDIA SE SERVIRÍA DEL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA

La clase media tiene expectativas altas para obtener un estándar de vida y consumo.

Las crisis económicas y el mercado laboral competitivo, deprimen la capacidad adquisitiva y, por ende, impiden la cobertura de las expectativas de las personas de la clase media. Aunado a esto se encuentra la mercadotecnia agresiva para crearles más necesidades.

Para las personas de la clase media, cubrir sus expectativas es una prioridad que dirige sus movimientos, y el de migración es uno que está presente en las clases medias.

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 20

DESEO POR EMIGRAR, CICLOS VITALES Y DEMANDAS PRÁCTICAS

El deseo por emigrar y la insatisfacción urbana no son correspondientes en casi todos los casos. La tradición se impone en la migración efectiva.

La migración efectiva se relaciona con demandas prácticas de la cotidianidad y los ciclos naturales de la vida, como son matrimonio, crianza de hijos, reunión con familiares, trabajo, jubilación y, a veces, con la salud.

Un programa de emigración dirigida debe respetar estos ciclos naturales y demandas prácticas cotidianas.

Lo anterior me permite emitir la siguiente ley que el programa de emigración dirigida debe seguir: Respetar las tendencias naturales de migración, siguiendo los ciclos de vida y las necesidades tradicionalmente reconocidas con la cotidianidad.

El programa debe tener efectividad terminal para que tenga éxito. Deben todos los involucrados en la planeación e instrumentalización del programa asegurarse del éxito final del mismo. Deben considerar lo que señalan las conclusiones del presente estudio en su planeación. Asimismo, el éxito de un programa asegura el uso eficiente de los recursos, haber

tomado la decisión adecuada y, haber cumplido con los detectados (ver esquema de análisis número 21).

Se han identificado una serie de obstáculos para llevar a cabo la emigración efectiva, lo cual justifica el diseño del programa de emigración dirigida para el DF. Algunos obstáculos tienen carácter interno, los que se refieren a aquellos observados desde la perspectiva de los clientes. Los que tienen carácter externo tienen la perspectiva de los planificadores e instrumentalizadores del programa. Todos se deben atender y resolver.

Finalmente, creo que la verdadera justificación para el programa de emigración radica en la necesidad real de sus habitantes de tener una vida con una calidad efectiva, pero también obedecer su libertad.

2.4. ¿CON QUÉ SE ASOCIA LA SATISFACCIÓN URBANA Y EL DESEO POR EMIGRAR?

Las personas entrevistadas tienen un enfoque subjetivo sobre el DF, cada una de ellas, dentro de su realidad, percibe el ambiente urbano de una manera particular. Hay algunas coincidencias que se dan en el campo de la pertenencia a un grupo social, como la clase social, el rango de edad, el género, etc. Entonces, estamos frente a información patente en las primeras páginas del capítulo y latente, en estas. ¿Todo esto da un panorama más completo de los habitantes del DF? Ciertamente.

Al llevar a cabo un análisis más profundo de las cosas con que asocian las personas a la Satisfacción urbana y la razón de ello, hay algunos puntos en común: a) las personas confunden los problemas relacionados con su Satisfacción urbana, con el resto de sus problemas cotidianos y personales, todo ello conforma su realidad y su problemática individual o grupal; b) los problemas de Satisfacción urbana llaman la atención de las personas de manera específica, de acuerdo a la actualidad del problema o su importancia en cuanto a su relación con la vida y la integridad física, absorbe la atención, de igual manera en que un dolor físico lo hace en el organismo humano, y; c) la movilidad social es un asunto que está presente en todas las personas de manera muy intensa, produciendo angustia, actitudes y acciones patentes para quienes es un asunto importante en su vida o en la de su familiares.

Ahora bien, de acuerdo al tipo de análisis me pregunto si las conclusiones ulteriores sobre los asuntos que afectan a las personas, ¿desvirtúan su preocupación explícita? Me parece que no, siempre y cuando el análisis lo haga la entrevistadora (en este caso yo), pues se apega a la experiencia única que deriva de la misma entrevista.

Quise profundizar en el análisis para comprender mejor la subjetividad de la relación de los individuos con su medio urbano. La información que se obtiene del análisis de la representación e imaginario de los entrevistados respecto a la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar es muy interesante, ya que amplía el panorama del conocimiento del individuo y su medio ambiente urbano, se trata de profundizar en la subjetividad de las personas y observarlos a fondo.

En el imaginario urbano individual, ¿cómo tienen representada a la Ciudad de México sus habitantes?, ¿con qué asocian la Satisfacción urbana?, ¿cuál es la razón de tal asociación? Cada entrevistado tiene una realidad personal, así que la Ciudad de México es apreciada de acuerdo a ella. Entonces, ¿hay muchas representaciones?, ¿una por cada una de las personas?

Para DMH-IH, la Ciudad de México es el lugar donde creció y que conoce muy bien, donde siente esa felicidad que le da el ambiente familiar, si emigra será temporalmente, se alejaría para obtener experiencia laboral en otro lugar y un posgrado. Para DMH-2M, es el lugar que le da miedo, pero que desea superar para poder disfrutarla en plenitud, emigrar para ella significa vivir de una manera más intensa. Para DMH-3H, la Ciudad de México es el lugar donde tiene su vida familiar, el cuidado de sus hijas y el lugar donde puede llevar el negocio familiar con éxito; la Ciudad de México le da seguridad parcialmente por la clase social a la que pertenece, pero fuera de eso le teme. Para DMH-4M, la Ciudad de México significa superar las barreras personales que asocia con la vida provinciana, es la cumbre de la vida social en el país. Para DMH-5H, la Ciudad de México está asociada al pasado activo y feliz, ahora le cuesta adaptarse a su nueva situación de anciano, de pérdida de atributos, que relaciona con la baja de sus ingresos.

Para DAO-IM, la Ciudad de México es el lugar seguro donde nació y creció. Quiere emigrar a una playa para continuar con su vida feliz, ahora en un lugar más bonito en su imaginario juvenil. Para DAO-2H, la Ciudad de México es el lugar donde siempre tiene que estar alerta, es el lugar al que recientemente migró para empezar su desarrollo laboral, es decir

su carrera profesional, por lo que emigrar significa su fracaso en ello; entonces se asusta, así que decide pensar como un hombre exitoso y expresa que cuando se retire se mudará a Acapulco ya rico. Para DAO-3M, por su parte, la Ciudad de México es todavía un lugar misterioso, reflejo del sentir de su madre al emigrar de Medio Oriente. Asocia la emigración con el fracaso económico y moral, también reflejo del sentir de toda su familia; este sentimiento, sin embargo, no lo comparte con su esposo e hijos pues ellos son mexicanos capitalinos y su idiosincrasia en este sentido es diferente. DAO-4H sufre de estrés que atribuye a la vida urbana, por eso quiere mudarse a una ciudad mediana de provincia, ya lo intentó una vez y fracasó, regresó a la Ciudad de México, ahora lo intentará de nuevo. Para él emigrar significa la esperanza de una vida tranquila y feliz. Para DAO-5M, la Satisfacción urbana ya perdió importancia con respecto al proceso de envejecimiento que está padeciendo con alarma interna, sin embargo, los problemas urbanos que son compatibles y se relacionan con su situación presente sí los expresa como deficiencias; su vida y visión de la ciudad cambió con el envejecimiento y pérdida de sus atributos personales. Emigrar significa también salir de ese proceso de envejecimiento en una dimensión subjetiva de ensoñación y deseo.

ESQUEMA DE ANÁLISIS NÚM. 21

EFFECTIVIDAD DE LA MIGRACIÓN

OBSTÁCULOS INTERNOS PARA EMIGRAR	OBSTÁCULOS EXTERNOS PARA EMIGRAR		
Pocos recursos económicos para hacer la mudanza. Falta de dinero para invertir en el destino. Desconocimiento del destino. Impedimentos por lazos familiares. Enfermedad. Pocos atractivos en el destino para emigrar.	Crisis personales. Presencia de fantasías. Desarraigo al lugar. Falta de un trabajo bien remunerado o una actividad estimulante en el destino.	La migración no tendrá efectividad terminal sino se atienden estos problemas.	Surge la necesidad de la formación de un organismo dedicado a asistir a las personas a emigrar. La emigración asistida deberá tener efectividad terminal en la emigración.

Para DC-1H, la Ciudad de México es el lugar donde los jóvenes viven con muchos obstáculos: la Satisfacción urbana la asocia con toda el área urbana de la gran metrópolis. Es un joven de clase media en proceso de madurez, ve en el DF más problemas de los que imagina que podría tener en una ciudad mediana de provincia. DC-2M confunde la añoranza por su infancia y la seguridad de vivir con su familia con la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar, aun estando casada se siente sola y responsable de su hijo. La Ciudad de México no es la misma que cuando vivía bajo el cuidado de sus padres. DC-3H es sacerdote católico, trata resolver sus propios miedos para ayudar a la feligresía; su Satisfacción urbana no solamente es la suya sino también la de sus feligreses. La Ciudad de México es un lugar muy complejo, él se refiere a la diócesis para tener una referencia más manejable. DC-4M relaciona la capital con el desarrollo de su vida sin interrupciones. Para ella, la Ciudad de México es el lugar donde hay mucho qué hacer, alguien lo debería hacer, pero ella no se siente capaz. Emigrar de la Ciudad de México significa perder el brillo de ser capitalina. DC-5H piensa casi únicamente en su jubilación, entonces, la Satisfacción urbana la asocia con las dificultades por alcanzar un retiro tranquilo. La Ciudad de México es el lugar hermoso que ofrece una gran variedad de cosas, por eso quiere estar cerca de ella cuando se jubile y se mude a un pueblo tranquilo.

Para DBJ-1M, la Ciudad de México es un lugar tan grande que hay mucho por descubrir. Piensa como su madre, en que debe sentirse afortunada de vivir en el DF. Para ella, emigrar significa más una aventura que una decisión seria de cambiar de vida y entorno. La vida y los planes de DBJ-2H están hechos en la capital, en él, la idea de emigrar es vaga, pero piensa en hacerlo si se le pregunta. La Ciudad de México es el lugar que lo rebasa, así que no piensa en ella de una manera posesiva como otros varones que han crecido en ella. DBJ-3M asocia la Satisfacción urbana con su propia seguridad cuando está en la calle. Padece de la fatiga crónica característica de los maestros, cuando llega a su casa se encuentra con tantas cosas qué hacer, que asocia su propia fatiga con su Satisfacción urbana. Emigrar significa volver con su familia y salir del caos de la gran ciudad.

DBJ-4H asocia la Satisfacción urbana con la pérdida de la tranquilidad urbana, pues su barrio se hizo más peligroso y ruidoso con el tiempo. Para él, la Ciudad de México es lugar que no mejora con los años, cree que quizá haya lugares bonitos y gente viviendo con tranquilidad en otras partes del país, pero no quiere conocerlos porque los envidia. DBJ-5M

asocia la Satisfacción urbana con la seguridad de su casa y la limpieza de su barrio. Su obsesión por la limpieza la proyecta más allá de su vivienda, a su calle y barrio. Piensa que la Ciudad de México es el lugar que debe estar siempre limpio, al ser la capital del país, es razón de más para que deba estar limpia. Asocia el deseo por emigrar con su viudez y la vuelta a su ciudad natal que abandonó cuando se casó.

Para DMC-1H, la Ciudad de México es un lugar tan grande y difuso que lo confunde, para él es un espacio urbano donde habita. Cree que puede encontrar una mejor vivienda. Mudarse a otro punto de la ciudad lo aleja suficientemente de sus familiares, no necesita irse a otra ciudad, pero su padre quiere irse con él a Cuernavaca para trabajar juntos. DMC-2M, en cambio, en su imaginario, la Ciudad de México es su viejo barrio, donde creció y su familia es muy respetada. La Satisfacción urbana constituye para ella en una vivienda propia y segura. Emigrar es un sueño en el que a veces piensa. DMC-3H tiene muchas quejas de la seguridad pública, a pesar de ser analfabeta es su propio patrón, desea emigrar al pueblo donde nació para hacerse cargo del rancho de sus padres. Para DMC-4M, el principal problema, y motivo de frustración, es no poder obtener una vivienda propia, a pesar de que lo ha intentado en muchas ocasiones. Emigrar significa fallar, pues no consiguió lo que su madre en su tiempo, no se da cuenta de que la crisis de los años ochentas y noventas le afectó mucho.

Para DMC-5H, la Ciudad de México es el lugar donde construyó su casa, por eso no quiere mudarse, para él emigrar significa dejar la casa que hizo con mucho trabajo con sus propias manos y dejar la vida con su familia. Asocia la Satisfacción urbana con los problemas vecinales y la seguridad de sus hijos y propia. DX-IM, toma los problemas de la Satisfacción urbana con juvenil alegría, sólo la inseguridad la asusta. Piensa en la Ciudad de México como el lugar donde puede realizar sus planes completamente. Ha comenzado su propia independencia, sin rebelarse de sus padres, dentro de la oferta educativa pública y desea estudiar una licenciatura. Emigrar significa dejar sus planes profesionales. DX-2H viaja mucho fuera del DF, es decir, tiene oportunidad de salir de la realidad de su casa y de su barrio. Ve a la Ciudad de México casi como suya, de su propiedad varonil, el camión que maneja lo ayuda a tener esa percepción de dominio; entiende la capital completamente aunque le gusta sentirse capitalino. Para él emigrar está asociado con la libertad que tiene un hombre de éxito.

Para DX-3M la Satisfacción urbana está asociada con la buena vida y la posibilidad real de mejoría socioeconómica. Asocia el deseo por emigrar con una tendencia social de la clase media y no con una necesidad particular. Para esta persona la Ciudad de México es el lugar bonito, pero complicado, del cual puede emigrar; desea estar dentro de las tendencias modales de la capital. DX-4H asocia la Satisfacción urbana con la seguridad pública y el transporte, pero sobre todo con los obstáculos para que sus hijos puedan obtener buenos trabajos y no se dediquen al pandillerismo. Para él, el deseo de emigrar está asociado con la vuelta a su lugar de origen, un pueblo muy pequeño y muy pobre del que emigró cuando era niño. La Ciudad de México es el lugar hostil que separa a los pobres de los ricos en barrios y colonias; fue un niño de la calle. DX-5M asocia la Satisfacción urbana con la inundación de aguas negras que sufre la milpa de la familia y su propia vivienda. Tiene muchas dificultades, a través de los años ha perdido la esperanza de mejoría económica, a veces piensa en volver a su pueblo, pero sabe que le cuesta dinero la mudanza y acomodarse ahí. Tiene problemas en hilvanar sus ideas, pero tiene muy claro que el trabajo familiar es el mejor modo de salir adelante. La Ciudad de México fue un lugar luminoso en su juventud, cuando recién había emigrado de su pueblo, ahora cree que tener un lugarcito en ella es importante, aunque el suyo esté en malas condiciones.

Estas son las realidades subjetivas con las que tendrá que enfrentarse el programa de emigración dirigida. ¿Deberá hacerse cargo de las expectativas subjetivas de las personas que atenderá? Este es un punto que habrá que debatirse.

Sin embargo, son los individuos sujetos del programa quienes tendrán que llevar a cabo ajustes pertinentes en sus vidas. En el último capítulo se lleva a cabo un análisis de las representaciones sociales y el imaginario de la población urbana.

2.4.1 El imaginario social y un programa de emigración dirigida

Para un administrador público, la información sobre la realidad social tiene siempre una utilidad práctica, ahora la pregunta es cuál es la utilidad que le daremos al imaginario social.

No toma mucho tiempo pensar que las opiniones dicotómicas sobre la capital y la provincia, los temores de la población en relación a la migración y las expectativas-sueños de

ascensión social de las clases media y baja, están supeditadas a las apreciaciones subjetivas de quienes las tienen.

Los habitantes del DF, o de cualquier ciudad, construyen una representación mental de su medio ambiente, ayudándose de la imaginación, para aprehenderla. “En sentido estricto, la imagen es representación de un objeto que puede ser llamada a la mente a través de la imaginación.

Pero el término imagen urbana significa mucho más que eso: denota las concepciones mentales estables y aprendidas que resumen las preferencias, evaluaciones y conocimiento del medio urbano de los individuos”⁵³⁰. Pero, ¿y los productos de la falta de objetividad y veracidad?, ¿cómo considerarlos? Si constituyen una realidad social, se deben reconocer y recoger, sin perder la racionalidad.

3. DIAGRAMAS ANÁLITICOS: EL EXTRACTO FINAL DE LOS RESULTADOS

Al final de este capítulo he elaborado una síntesis de los hallazgos de la investigación para fines didácticos y de comprensión. Es decir, ‘aterrizar’ nuestro trabajo en ideas claras y concisas que representen el resultado del estudio. Haciendo una recopilación de los hallazgos de la investigación, he resaltado lo importante en un proceso de lo general a lo particular: un proceso de reducción sintética. Es decir, discriminación de lo general para llevar a cabo un extracto fiel de los resultados, de acuerdo a las hipótesis planteadas en el capítulo cuarto. Los diagramas son el tercer paso en el proceso de reducción sintética y analítica de los resultados del estudio.

En este primer diagrama se observa que el nivel de Satisfacción de las clases sociales es diferencial. A pesar manifestar explícitamente sus problemas y descontento, la insatisfacción de la clase media, comparada con la de la clase baja, es de un punto, mayor que la que hay entre la clase alta y la media.

Esto muestra un panorama secreto, o callado, de los padecimientos de las personas de la clase baja. En pocas palabras, la clase baja padece calladamente. La insatisfacción se

⁵³⁰ José Fuentes Gómez, “Imágenes e imaginarios urbanos: su utilización en los estudios de las ciudades”, *Ciudades*, México, núm. 46, abril-junio de 2000, p. 3.

manifiesta en su personalidad, en su manera de pensar y reaccionar a los problemas. Sólo ha habido irritación cuando hay obstáculos en la superación de estas personas de clase baja y a la consecución de sus planes y deseos. De ahí que sea importante repasar algunas de las expresiones y declaraciones de las personas de clase baja, en las que hay decepción, temor, y finalmente, resignación a situaciones que, según la Administración pública de bienestar, no deberían sentirse resignados: vivienda digna, salubridad en sus barrios, trabajo para ellos y sus hijos. Sólo los jóvenes de clase baja sienten optimismo.

Observar poca diferencia entre géneros, respecto a la Satisfacción urbana, fue una agradable sorpresa (revisar cuadros y esquemas sobre este tema en el presente capítulo), ¿por qué nos señala igualdad entre los sexos? o ¿por qué constatamos, con ello, que el proceso hacia la igualdad va en buen camino? o ¿por qué vemos reaccionar a una problemática de manera uniforme tanto a hombres como a mujeres? Probablemente todas ellas, pues sabemos que la igualdad entre hombres y mujeres es un movimiento social moderno que involucra todos los campos, con excepción del biológico, por razones naturales que no queremos desdeñar. Ciertamente, hay mucho que reflexionar y revisar en este sentido. ¿Ello nos muestra que el trato a los ciudadanos es igual? o ¿es igualador porque representa a un fenómeno social de manera que es su producto? Quizá, la conclusión sería que este fenómeno de igualdad alienta a la Administración pública a continuar estableciendo que el trato a los ciudadanos debe ser igualitario en cuanto a derechos y obligaciones. Ello significa que en el concepto en que se da el acercamiento al ciudadano y a la ciudadanía, no están comprendidas las diferencias biológicas, y se consideran iguales a las personas de ambos sexos pues son entes políticos.

El análisis del asunto mencionado de clase social y escolaridad tiene su justificación en la teoría sociológica, específicamente en el tema de estratificación social, que nos habla sobre la interrelación entre clase, status y poder. Es decir que, con estos conceptos juntos, se da la diferenciación social de la dominación. En la que la clase muestra la dimensión económica, el estatus, la dimensión social (prestigio), y el poder, la dimensión política de la estratificación. Max Weber en su amplia obra *Economía y Sociedad* indica que estas dimensiones sirven para establecer los verdaderos niveles de estratificación social, pues no se debe considerar a alguna de ellas de manera aislada. Ely Chinoy dice: “Desde cierto punto de vista, la clase, el status y

el poder representan los intereses que se mueven en cualquier sistema de estratificación. Los hombres persiguen el provecho económico, defienden el nivel y la reputación sociales y, aspiran a ellos, buscan el control sobre los demás o la libertad frente al control”⁵³¹. Continúa: “Las tres dimensiones de la estratificación tienden en su conjunto a mantenerse juntas, alimentándose y apoyándose recíprocamente”⁵³². Entonces, el nivel de escolaridad se encuentra ligado a la clase social por su dimensión de status, pero a fin de cuentas son elementos de un mismo fenómeno.

En el nivel práctico, ¿cómo se relaciona la escolaridad con la clase social? Quienes tienen un nivel alto escolar son quienes tienen un ingreso económico más alto. Es decir, aquellos pertenecientes a la clase alta, o sea, las personas que habitan en delegaciones políticas, colonias y viviendas del nivel más alto, que además poseen otras características de las personas de clases alta.

Ahora bien, en el diagrama dos, se observa la edad y el proyecto migratorio, este establece el proyecto migratorio en el significado que la vida misma ha definido, es decir, la cotidianeidad y sus avatares, de los que el individuo tiene poco control. También, el sentido que tiene para cada quién, según su edad. Así, para los jóvenes por su optimismo, la migración es la panacea para la consecución de sus proyectos de vida. Para los viejos, la migración es el retiro, es la búsqueda de una vida tranquila donde se pueda cumplir con las aspiraciones frustradas, ya no son optimistas, pero siguen buscando una mejoría a su vida de acuerdo a su situación presente.

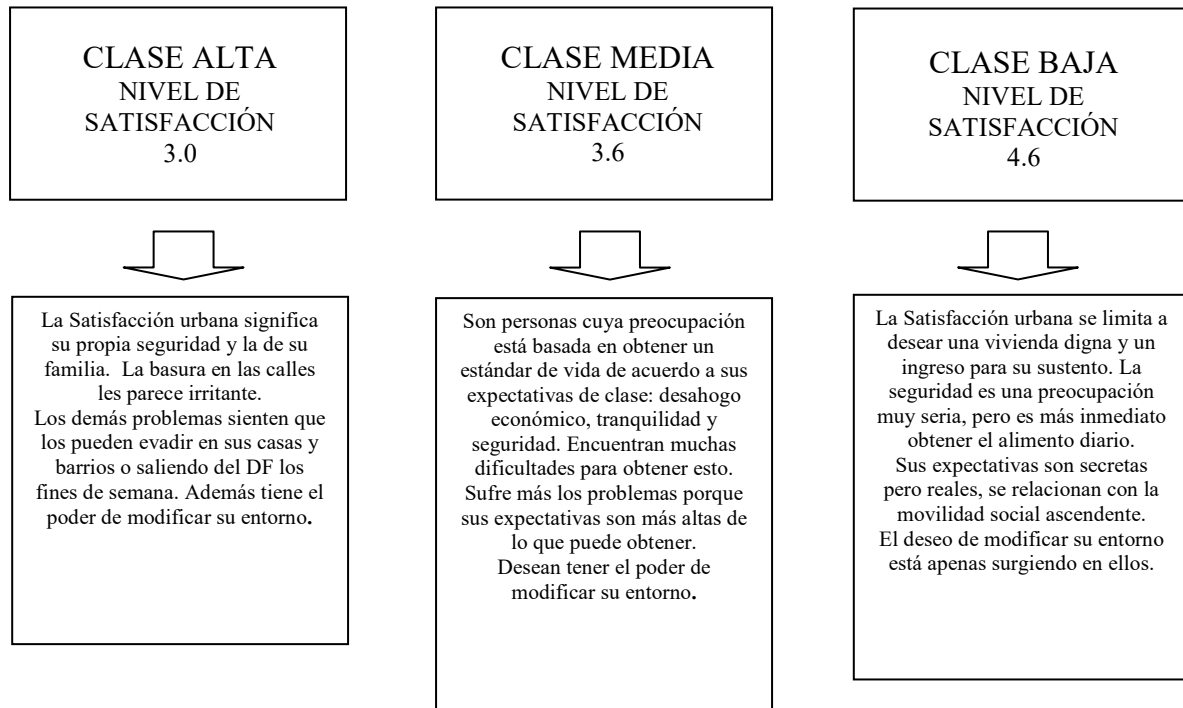
El núcleo de la Satisfacción urbana se divide en dos: a) las características del lugar afectan a sus habitantes. Somos producto o estamos determinados por nuestro medio ambiente, y; b) dicha determinación es parcial porque hay otras características en nuestra persona que nos definen, las que surgen de la clase social y la edad (por una parte, en cuanto a género no hay diferencias en la Satisfacción urbana, por otra parte, la escolaridad es un reflejo de la clase social y, por ello, se afilia a la determinación por clase social).

⁵³¹ Ely Chinoy, *La Sociedad. Una introducción a la Sociología*, México, FCE, 1978, pp. 171-172.

⁵³² Ely Chinoy, (1978), *ibid*, pp. 170.

DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 1

CLASE SOCIAL Y NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA



Esto es, a final de cuentas, el núcleo de la Satisfacción urbana, radica en la relación de la clase social y la edad de las personas en su relación con el medio ambiente. A pesar de ello, esto es una observación demasiado general, aunque no aislada, pues es una verdad presente en los resultados de este capítulo.

En un viejo diccionario de Sociología encontré una definición de migración que me llamó la atención no por su acierto, sino por lo contrario, por dar conceptos erróneos sobre la migración, surgidos de mitos e ideas preconcebidas sin una base científica, parece, más que una definición de migración moderna, un cliché antropológico de la migración. En esta definición, dice que quienes participan en la migración, poseen una cultura económica y una

inteligencia avanzada, además de los conocimientos geográficos suficientes para saber lo que hacen, que el movimiento obedece a un plan, a un propósito y a una voluntad reflexiva⁵³³.

Llevaré a cabo este análisis contradiciendo estos viejos conceptos de migración que en el diagrama tres, llamado el Núcleo del deseo por emigrar sintetizo. La verdad es que el estudio de la migración tiene, hoy en día, muchos enfoques, aquí me enfoco en aquellos que corresponden a la emigración del DF, principalmente, como producto de una situación de descontento urbano y de reacomodo en la provincia, consecuentemente.

Desde que Thomas y Znaniecki publicaron el *Campesino polaco*, los estudios sociológicos han tenido un enfoque centrado en la Teoría social que atiende los problemas sociales desde su dimensión subjetivista. “Las últimas décadas de la centuria pasada han sido testigos de un renacer en el interés por las dimensiones sociosimbólicas y culturales de los procesos sociales, del rescate de los aspectos subjetivos e interpretativos de la acción social”⁵³⁴. Así, el enfoque de análisis o la manera de atender el problema será considerándolo (como se ha dicho ya bastamente en capítulos anteriores), un asunto interior al individuo que representa el sentimiento, las emociones y los deseos⁵³⁵. Sin querer ser redundante, repito que al ocuparme de la intención de emigrar del DF y de las motivaciones que las personas puedan tener para ello, estoy en el nivel subjetivista del fenómeno de emigrar.

La migración cuando se asocia con el deseo, queda en un lugar que no es práctico, en una experiencia que no se ha dado, pero se quiere o no se quiere que suceda; así es como estamos frente a una consideración subjetiva. Pero del planteamiento de un deseo a la

⁵³³ **Migración.** Forma de movimiento de la población que en curso de la evolución cultural sigue a la dispersión (*q. vid.*). Los que participan en ella, además de una cultura económica y de una inteligencia avanzadas, poseen ya los conocimientos geográficos suficientes para saber lo que hacen. El movimiento obedece a un plan, a un propósito y a una voluntad reflexiva. Se produce con la rapidez que permiten los medios de transporte. En general, la migración se produce en la época histórica y ofrece cuatro formas principales y características: la invasión, la conquista, la colonización y la inmigración (*q. vid.*). En: *Diccionario de Sociología*, México, FCE, 1971, p.188.

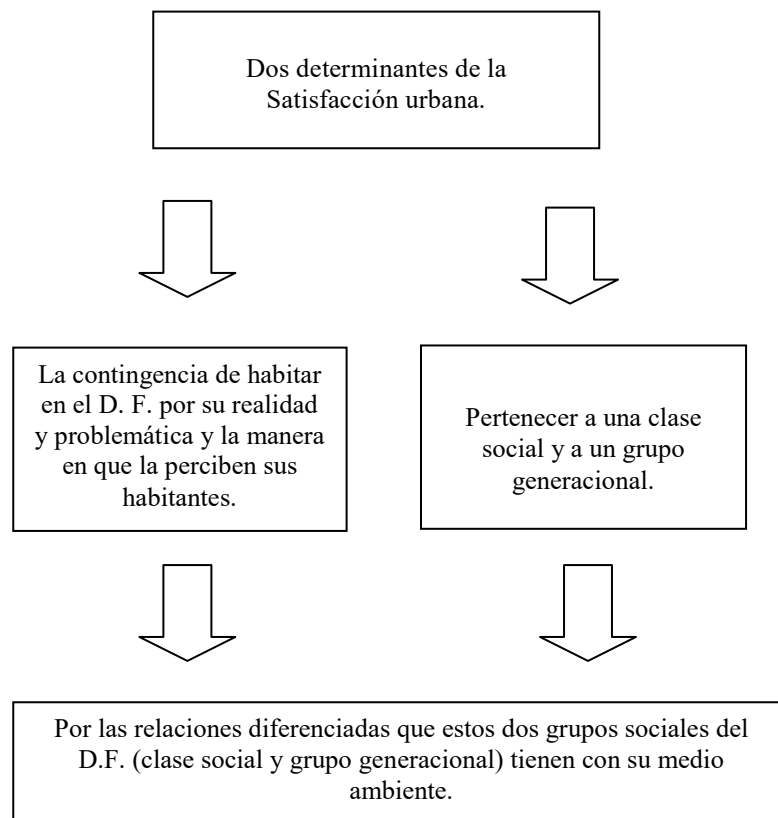
⁵³⁴ Marina Ariza Castillo, “Miradas masculinas y femeninas de la migración en Ciudad Juárez”, *Imágenes de la familia en el cambio de siglo. México escenarios del nuevo siglo III*, México, IIS/UNAM, 2004, p. 387.

⁵³⁵ En el diferente material revisado hay dos enfoques subjetivistas sobre la migración: a) la del punto de vista del residente con respecto al nuevo residente, que es muchas veces, xenofóbico, y; b) la del migrante, el individuo que llega a un lugar o está listo para llegar a uno nuevo y su situación le provoca miedo y esperanza, aquí interesa el segundo, el enfoque del migrante.

realización de este, hay todo un inmenso mar de situaciones que se oponen o no, a su realización. Obstáculos que pueden no ser de carácter subjetivo, por eso la emigración efectiva responde a situaciones que son prácticas y concretas, exteriores en muchos aspectos al individuo y su sentir sobre ello. Pueden ser obligaciones de trabajo, exigencias económicas o familiares, fenómenos macrosociales en los que los individuos se hallan inmersos y que le llegan al individuo de manera subjetiva.

DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 2

EL NÚCLEO DE LA SATISFACCIÓN URBANA



En los casos estudiados hay señales que nos ayudan a confirmar la idea de la influencia del medio ambiente. Un primer caso puede ser el de DAO-4H, un arquitecto con una formación profesional en el urbanismo, inteligente y presto, pero con problemas de inadaptación al medio ambiente, que tienen referencia en problemas de orden interno. Padece neurosis, tiene insomnio crónico, se mudó a Campeche para buscar la tranquilidad, pero regresó al DF al cabo de seis meses, porque no soportó la vida allá, afirmaba durante la entrevista, que incluso los gansos que tenía cerca lo molestaban con su ruido; ahora busca cambiarse a Morelia. Emigró a Campeche porque pudo obtener un buen trabajo ahí, el deseo por emigrar es muy alto en él, pero no pudo efectuar su cambio sin un acomodo exterior de trabajo, ni una aceptación de su cónyuge para que lo acompañara. Para mudarse a Morelia necesitará efectuar los mismos trámites de trabajo y familiares.

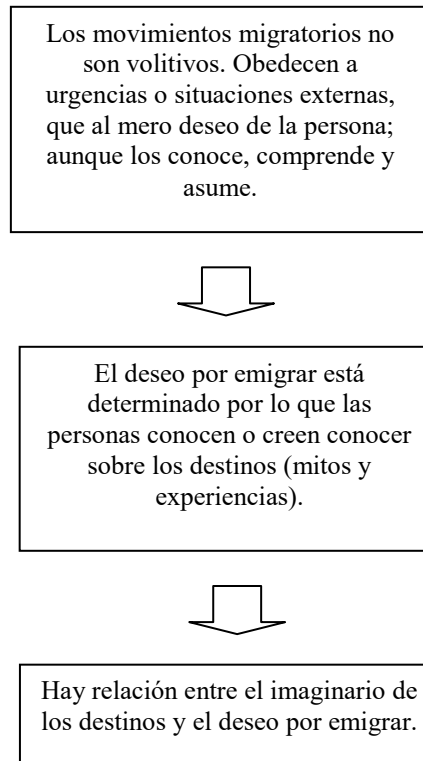
El caso de DC-1H es más claro, pero se observó fuera de la entrevista. Su novia, quien lo acompañaba durante la entrevista, me dijo después de la sesión que tenía dos meses de embarazo. Entonces, los planes de emigración que tenía, todo el optimismo sobre su vida cambiará. Él deseaba mudarse a San Luis Potosí para estudiar Derecho y más tarde ejercer su profesión; ahora los eventos externos harán que modifique sus planes originales. ¿Se casará con su novia?, ¿dejará sus planes de estudio para ocuparse de su familia?

Ahora bien, el deseo por emigrar y la migración efectiva pueden ser dos cosas diferentes. Hay algo más involucrado en el deseo por emigrar: aquello que las personas entienden sobre la capital y la provincia, es decir, el imaginario social, la manera en que los destinos son representados por las personas. De esta manera, resulta que hay una relación entre lo que las personas creen sobre las localidades y el deseo por emigrar. Esto me parece que tiene lógica, creo que es una idea clara. Donde está el problema es en la certitud del imaginario que tienen las personas sobre los destinos, pues carecen de objetividad. Entonces quieren mudarse a lugares que no necesariamente son como los imaginan. Más adelante ahondaré en el concepto de imaginario social

Entonces, el deseo por emigrar ya se asocia con la Satisfacción urbana, sino con el imaginario social sobre provincia y la capital, mientras que la migración efectiva, con la vida práctica y sus exigencias inmediatas. Es necesario aclarar que si el imaginario sobre la capital

DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 3

EL NÚCLEO DEL DESEO POR EMIGRAR



o sobre provincia es “maléfico”,⁵³⁶ es decir, que se ve representada a la capital o la provincia negativamente, el resultado en el deseo por emigrar es igual de malo..

Entonces, el deseo por emigrar ya se asocia con la Satisfacción urbana, sino con el imaginario social sobre provincia y la capital, mientras que la migración efectiva, con la vida práctica y sus exigencias inmediatas. Es necesario aclarar que si el imaginario sobre la capital

⁵³⁶ El ‘imaginario maléfico’ es aquella construcción mental del espacio público urbano que se relaciona con temores, fealdad y funciones erróneas del espacio de una ciudad. Amalia Jiménez utiliza el concepto en su artículo “Los ‘imaginarios maléficos’” *Ciudades*, Puebla, núm. 46, abril-junio de 2000, pp. 58-61.

o sobre provincia es “maléfico”,⁵³⁷ es decir, que se ve representada a la capital o la provincia negativamente, el resultado en el deseo por emigrar es igual de malo.

En el diagrama cuatro, se observa cómo una de nuestras hipótesis de la investigación es refutada de manera muy clara. En el capítulo cuarto, en el punto 3.2, textualmente afirmamos lo siguiente: “la Satisfacción urbana se relaciona con el deseo por emigrar, es decir, a mayor insatisfacción urbana mayor deseo por emigrar”. A esta altura del análisis, es evidente que se trata de una premisa falsa. Esto es: no hay correlación sustancial entre la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar. Es este uno de los hallazgos más importante de este trabajo.

La Satisfacción urbana responde a problemas que la ciudadanía percibe, mientras tanto, el deseo por emigrar a concepciones sociales sobre la capital y la provincia, valores de clase social y planes de vida. Las personas con deseo por emigrar buscan reivindicarse consigo mismos a través de la migración o desean cumplir aspiraciones personales y profesionales, se identifican con la clase media, principalmente. Algunas de las personas que no desean emigrar tienen razones económicas, pero sobre todo políticas, en otras, el arraigo familiar es muy fuerte. Pero no hay que descartar las razones que son meramente personales, como las de DMC-5H, quien construyó una casa muy grande y muy bonita durante gran parte de su vida y la mantiene escondida; disfruta de su mansión casi en solitario y no desea abandonarla. No se supo si fue construida con material y herramientas robadas, pero sí que su casa sea un ancla para él y por eso rechaza cualquier sugerencia de migración. Ya he discutido este punto ampliamente en el presente capítulo y continuaré hablando sobre ello en el siguiente.

En el diagrama número cinco, se ve la correlación entre el lugar de origen (localidad del que emigraron los entrevistados que nacieron fuera del DF), de las personas y su clase social: quienes pertenecen a la clase social alta provienen de ciudades grandes, aquellas que son de clase media de ciudades medianas y quienes llegaron al DF de pueblos chicos y muy pobres, a la clase baja. ¿Por qué este fenómeno? Probablemente se relaciona con las expectativas de vida de las personas que llegaron al DF, pero también, con la factibilidad de adaptación y con la búsqueda de un tipo de vida reconocible.

⁵³⁷ El ‘imaginario maléfico’ es aquella construcción mental del espacio público urbano que se relaciona con temores, fealdad y funciones erróneas del espacio de una ciudad. Amalia Jiménez utiliza el concepto en su artículo “Los ‘imaginarios maléficos’” *Ciudades*, Puebla, núm. 46, abril-junio de 2000, pp. 58-61.

Las personas de la clase alta buscan un lugar de acuerdo a una expectativa de vida alta que sólo una gran ciudad puede ofrecer. Las personas de clase media provienen de ciudades medianas, ellas se adaptan a la vida de la clase media urbana de localidades medianas con facilidad. Las personas de clase baja emigran al DF para engrosar las filas de ciudadanos que se adaptan a la vida de carencias capitalina. Estas personas tienen mayor posibilidad de mejorar su estándar de vida.

Sin embargo, no es posible tener juicios más conclusivos sobre este asunto, sin estudiar todo el fenómeno en el territorio nacional, haciendo comparaciones entre todas las regiones y localidades del país. Lo que sí puedo afirmar en este momento es que no se relaciona con la movilidad social ascendente objetiva y material, sino que está involucrado un elemento subjetivo de Satisfacción, que representa la valoración de la ciudadanía capitalina.

¿Por qué se da este fenómeno?, ¿estamos observando una búsqueda de mejoría social subjetiva realmente?, ¿hay elementos idiosincráticos e ideológicos de clase más profundos que producen el acomodo social en los destinos?,⁵³⁸ ¿este fenómeno contradice la movilidad social ascendente?, ¿estamos observando fuerzas sociales en pugna en el fenómeno de la migración y acomodo social?, ¿se refieren a la movilidad social ascendente o sólo a la movilidad social horizontal? Y finalmente: ¿lo mismo sucede con la selección del destino?, ¿está asociada la selección del destino con la clase social?

Me parece que el deseo por emigrar se relaciona con el imaginario social, pero no la selección del destino, que son dos cosas diferentes. La primera se ubica en un plano subjetivo y la segunda en uno objetivo, pues desear emigrar y emigrar de hecho, son dos cosas distintas, aunque una sea el prelude de la otra, pues el deseo de la acción es fácilmente interrumpido por la realidad práctica.

La pregunta en este momento sería: ¿influye el imaginario social? Sí, influye, pero no siempre determina al destino efectivo.

En el siguiente capítulo hago un amplio análisis de la idea del imaginario social relacionado con la migración, por lo que ahora sólo mencionaré la necesidad de la población de comprender su medio ambiente, en este sentido se favorece la emigración cuando ya se ha

⁵³⁸ Con esto, sugiero que un estudio posterior del fenómeno sería pertinente, si se diera partiendo de la Sociología del conocimiento, entendiendo que esta es la teoría de las ideologías tal como Karl Marx y Karl Mannheim han establecido.

dado, de alguna manera, este fenómeno que es una necesidad humana. De ahí que la emigración a los lugares de origen es más factible desde un punto de vista volitivo y explícito.

El concepto 'regresar' significa volver a un medio ambiente conocido, familiar y, por lo tanto, querido. El deseo por emigrar se reduce a este hecho y se vuelve factible porque está en nuestra memoria como manejable y no incógnito. No existe un patrón exacto entre el origen y el deseo por emigrar, sólo una posibilidad más alta de que suceda por su familiaridad para el migrante.

Sí hay un patrón más o menos claro en las personas de clase baja un: todos los que llegaron al DF provenientes de pueblos muy pobres, no desean emigrar, su arraigo al DF es más fuerte. En ellos se observa una lucha entre su origen pobre y su deseo de dejar la pobreza, al mismo tiempo que adquiere su ciudadanía capitalina.

La edad define el proyecto migratorio, en el significado que la cultura misma ha definido. La migración se define en el sentido que tiene para cada quien, en este caso, por tanto, por el rango de edad de las personas. De esta manera, la migración para los jóvenes significa una cosa distinta que para los más viejos. Entendiendo la edad como el periodo de vida de una persona.

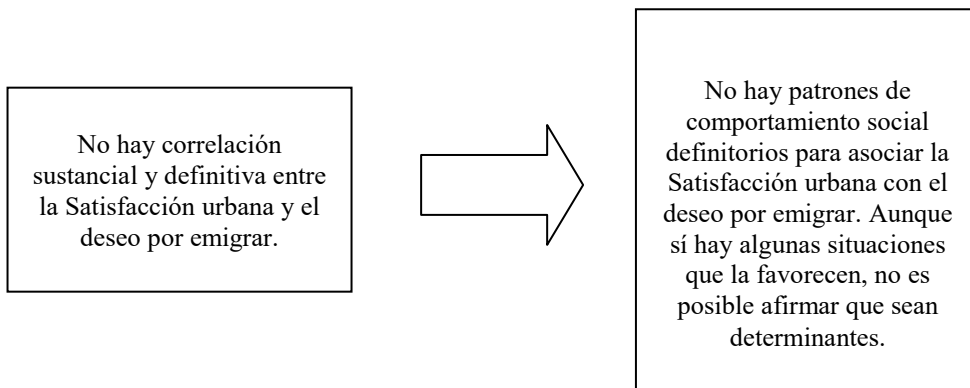
A través de la vida de una persona se experimentan periodos diferentes, pues la vida humana tiene implícita un proceso biológico-social y cada etapa de este proceso representa compromisos y asegura roles, ampliado hasta el concepto de demandas socioculturales de comportamiento; esto es, cada periodo de vida se caracteriza de manera particular y es diferente de los otros períodos.

En cuanto al tema de los rangos de edad, la primera juventud es el período de formación de las características de la vida adulta: matrimonio, procreación, especialidad laboral y selección de lugar de residencia. La edad adulta es el periodo de asentamiento y la vida productiva, la actividad es mayor durante esta etapa de la vida, lo mismo la independencia, de la consecución de las metas fijadas, lo que produce tensión y agotamiento en los individuos. La vejez, por su parte, es el periodo donde se presentan la desilusión y el fin de la etapa productiva, aquí se da la búsqueda del descanso. De esta manera, una clasificación o composición por edad de una sociedad está justificada, pues cada período tiene una conducta particular.

He pensado en la teoría de los grupos sociales para analizar este fenómeno de asociación social. Es interesante pues, continuar el análisis recurriendo los viejos conceptos de la estructura de grupos de la sociedad. La pregunta aquí es: nuestras agrupaciones de personas por edad, ¿son grupos sociales?

DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 4

RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR



“La palabra “grupo” tiene un significado muy general. Se refiere a cualquier conjunto de personas que están ligadas por un conjunto distintivo de relaciones sociales”⁵³⁹. Pero, “La gente que tiene ingresos similares o que es semejante en otras formas, tales como edad, ocupación o hábitos de lectura no forma necesariamente grupos sociales. Tales clasificaciones pueden ser llamadas agregados estadísticos o categorías sociales”⁵⁴⁰. Pero, “un persistente interés de la Sociología es el estudio de las condiciones bajo las cuales varias categorías sociales se convierten en grupos sociales o los producen”⁵⁴¹.

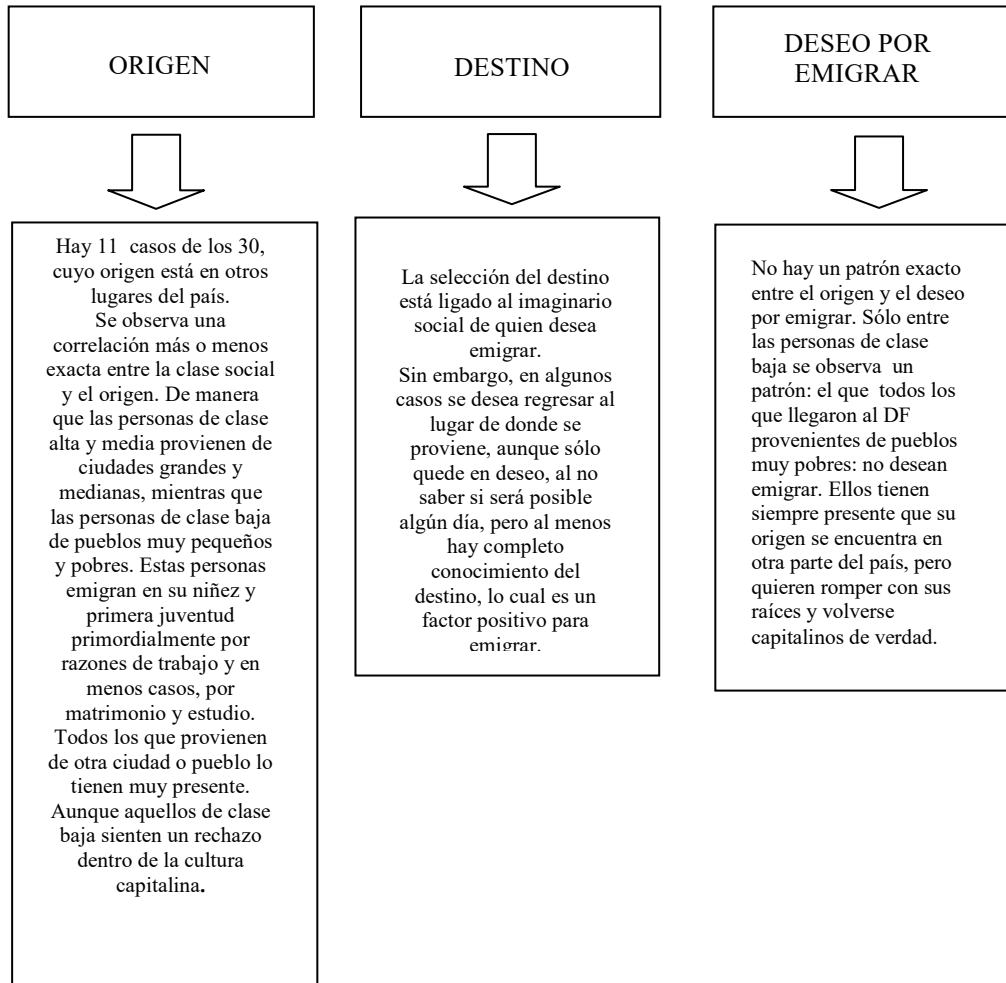
⁵³⁹ Leonard Broom y Philip Selznick, *Esenciales de Sociología*, México, CECSA, 1980, p. 65.

⁵⁴⁰ Leonard Broom y Philip Selznick, (1980), *op. cit.*, p. 65.

⁵⁴¹ *Ídem*.

DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 5

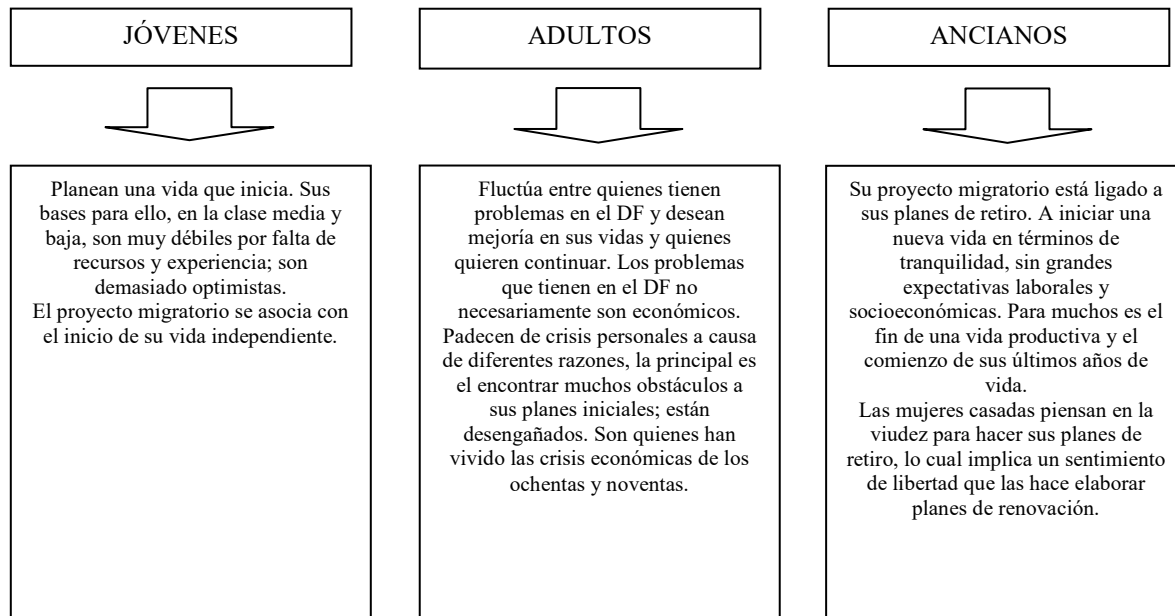
ORIGEN, DESTINO Y DESEO POR EMIGRAR



¿Cuáles son los efectos de la influencia de las agrupaciones en el orden político?, ¿es importante su consideración en la Administración pública?, ¿Por qué? Estas preguntas acercan a la importancia de las categorías sociales en la Sociedad. Entonces, no se deben ver con indiferencia sociológica y marginarlas de su estudio y consideración política. Estas agrupaciones tienen afinidad en muchas características, problemas particulares, intereses propios y experiencias comunes, pero también en un sentimiento de pertenencia común, e incluso, conciencia de clase. Lo que no poseen es un ingrediente que los sociólogos clásicos

DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 6

EDAD Y PROYECTO MIGRATORIO



consideran primordial para su consideración como grupo social: interacción. Aunque, sí tienen la posibilidad de adquirir contacto, según Broom y Selznick.

¿Cuáles son los efectos de la influencia de las agrupaciones en el orden político?, ¿es importante su consideración en la Administración pública?, ¿Por qué? Estas preguntas acercan a la importancia de las categorías sociales en la Sociedad. Entonces, no se deben ver con indiferencia sociológica y marginarlas de su estudio y consideración política. Estas agrupaciones tienen afinidad en muchas características, problemas particulares, intereses propios y experiencias comunes, pero también en un sentimiento de pertenencia común, e incluso, conciencia de clase. Lo que no poseen es un ingrediente que los sociólogos clásicos consideran primordial para su consideración como grupo social: interacción. Aunque, sí tienen la posibilidad de adquirir contacto, según Broom y Selznick.

Lo importante aquí es considerar la liga que une a las personas de una categoría social, así como su separación de otras categorías; las características comunes que, me parece, las valida como vivas y activas agrupaciones de la estructura social y, por lo tanto, grupos sociales, igual que aquellos que sí tienen interacción personal.

El diagrama número siete proporciona un resumen muy concreto de los resultados de la investigación, lo que he llamado el núcleo de la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar. La principal idea es que la Satisfacción urbana es diferencial por grupos sociales, pues tienen una experiencia diferente de la realidad; la siguiente es que la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar no son correspondientes, el deseo por emigrar y la emigración efectiva son dispares, pues la primera constituye una subjetividad, no obstante debe de estar involucrada en la emigración.

El imaginario social está involucrado en escoger el destino deseado gracias a sus opiniones sobre la capital y la provincia, pero no necesariamente significa un éxito en la emigración efectiva y la felicidad de los migrantes, por la subjetividad involucrada y la falta de elementos prácticos involucrados en la emigración.

Finalmente, sin querer ser arbitraria, he presentado una reducción de los hallazgos de la investigación, que han de ser útiles para elaborar un programa de emigración dirigida en el DF.

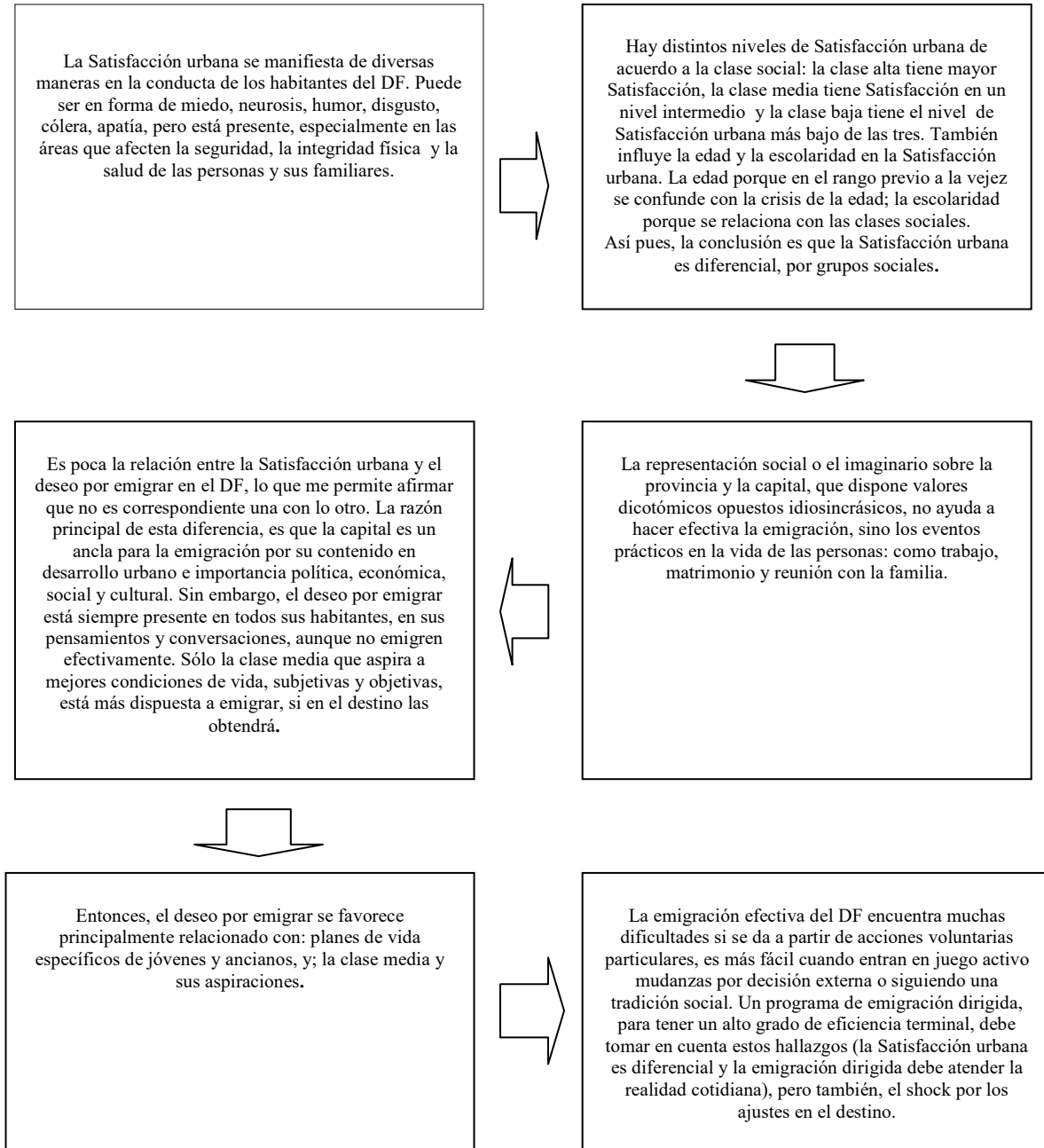
4. CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO SEXTO

He elaborado una lista de ideas, más o menos breves, que descubrí o redescubrí en relación al objeto de este estudio que constituyen las conclusiones del capítulo de discusiones de resultados y análisis final, estas son:

- a) Sí está asociada la Satisfacción urbana con la Calidad de vida, a pesar de que en la presente investigación se analizó específicamente la opinión de las personas respecto a su Satisfacción con lo que ofrece el DF, que no a la Calidad de vida en sí misma. Todo esto, estudiando resultados del estado de salud y felicidad de la población, mediante parámetros concebidos por organizaciones con objetivos sanitarios y de desarrollo

DIAGRAMA ANALÍTICO NÚM. 7

DIAGRAMA GENERAL DE SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR



humano. Entonces, las personas entrevistadas no manifestaron sus caprichos, sino sus verdaderos problemas, es decir, no hay desfase, o muy poco, entre la opinión sobre los problemas y la verdadera dimensión de su importancia.

- b) Una conclusión importante de la investigación es que de la Satisfacción urbana no siempre depende el deseo por emigrar. Sino de los planes o proyectos de vida individuales. Sí, es verdad, hay personas cuya insatisfacción urbana es muy alta y desean cambiar su residencia, pero hay otras con niveles iguales o más altos de insatisfacción e igual desean quedarse en el DF. La pertenencia a los diferentes grupos sociales determina esta conducta.
- c) Sobre la red de relaciones sociales en los habitantes del DF, hay que mencionar la pertinencia de elaborar un diagrama que muestre gráficamente cómo interactúan las personas y los diferentes grupos sociales. Sin embargo, con ello se abatirán las cualidades humanistas de la metodología cualitativa, dentro de la cual he desarrollado el presente trabajo. Por lo tanto, solo haré mención sobre el problema de la interrelación de los grupos humanos, en la perspectiva individual y grupal. Estoy cierta de que en este estudio es posible observar, con bastante claridad, la relación entre grupos y, al mismo tiempo, diferenciar la dimensión individual y la grupal.
- d) Se vuelve pertinente también, relacionar el fenómeno de la valoración subjetiva de los satisfactores con el liderazgo capitalino, tanto de la ciudad como un ente político y social, como de habitantes por su idiosincrasia, o sea, la gente que la ejerce. El liderazgo de los capitalinos es un satisfactor subjetivo de los elementos de Satisfacción urbana. A manera de preocupación, quiero señalar que el liderazgo del DF manifiesta muchos y variados aspectos que es necesario estudiar. Por lo pronto, deseo expresar que la historia de la capital, su experiencia política y desarrollo social y humano, crearon un prototipo de persona que debe ser entendido completamente.
- e) Sobre si el DF es considerado un lugar de oportunidades, me parece que sus habitantes se encuentran en una situación de ambigüedad ante la fuerte idea de haberlo sido en el pasado y el actual estrés económico y problemas para conseguir empleo. La realidad patente para ellos es que, a pesar de esto, el DF continúa siendo la capital del país, ello apoya la concepción centralista que todavía está en la mente de sus habitantes.

- f) Los deseos y planes de las personas no corresponden con la realización de los mismos. Lo que ellas obtienen es sólo una aproximación de lo que realmente quieren. ¿Lo saben y lo aceptan? Cumplir los deseos propios y de terceros es muy difícil. Además, cuando a las personas les es posible hacerlo, los resultados muchas veces no son satisfactorios, porque la realidad y los sueños no se encuentran conectados. La ensoñación es un estado mental agradable, en contraposición con la realidad que presenta siempre problemas que resolver de manera práctica e inmediata.
- g) El programa de emigración dirigida debe cumplir los deseos y proyectos de las personas de manera eficiente. El campo en que se puede cumplir este propósito es en el de la cotidianidad. No se debe formular ofreciendo estándares con limitaciones y restricciones sólo para tratar de ser organizado, porque sólo logrará ser impositivo y arbitrario. El éxito del programa radica en que las personas obtengan la felicidad, pero las expectativas de los clientes deben ser evaluadas en el plano de la realidad. Promover una vida sencilla, segura y en compañía de los seres queridos es la clave para el éxito de la emigración dirigida. Por lo tanto, los medios para obtener el sustento de los individuos y sus familias son muy importantes, deben ser dignos en el concepto de los clientes, no en el de los diseñadores y organizadores del programa. Finalmente, hay diferencia entre el deseo por emigrar, la decisión de emigrar y la emigración efectiva. El programa de emigración dirigida tendrá que resolver este problema.
- h) Es interesante y útil estudiar la representación que las personas tienen del medio urbano en el que viven y en el que planean su existencia. Es decir, tanto en el DF para sus habitantes, como en las ciudades y pueblos que sean considerados destinos, pues los valores subjetivos los consideramos como un factor importante para el éxito del programa de emigración dirigida.
- i) Me he cuestionado sobre la importancia de debatir el asunto del imaginario social para apoyar el diseño de una política pública. Las preguntas se relacionan con la falta de objetividad en las apreciaciones de las personas, tanto en relación a la migración, la capital y los destinos, como a la movilidad social y la búsqueda de satisfactores de los habitantes del DF. Creo, por lo tanto, que el debate debe hacerse más extenso y profundo por personas y agencias especializadas en el tema, que lo promuevan.

- j) Se recomienda el estudio y la definición de las olas migratorias actuales, pero también las del pasado para no establecer contradicciones en ellas que puedan afectar el éxito del programa de emigración dirigida. Estudiando los movimientos del pasado se podría establecer en qué estado se encuentran los sujetos, en relación al deseo por emigrar. Así, siguiendo las tendencias actuales, se podría asegurar su éxito y un final feliz para los sujetos o clientes, porque ya se está llevando a cabo el movimiento social. Sin embargo, aquí hay un problema práctico de la Administración Pública: si hay un programa gubernamental diseñado para acomodar a personas en buenos destinos escogidos por ellos, con facilidades otorgadas por un poder público a los individuos ¿las tendencias migratorias pueden ser rebasadas por la acción gubernamental mediante la imposición?, ¿cómo afectará esto a la vida de las personas y el ajuste en los nuevos destinos? Me parece que un programa gubernamental no puede ir en contra de las tendencias de migración, ni aun utilizando el poder del Estado. Pero, sí sugiero la perspectiva personalizada, en donde se pueda atender casos particulares que requieran desentenderse de estas modas migratorias. Entonces, se requerirá criterios amplios y justos para implementar el programa.
- k) He elaborado un extracto de los hallazgos de la investigación que llamé el núcleo de la Satisfacción urbana, con el objeto de ser sintéticos, aunque no arbitrarios. Ha sido un ejercicio muy útil por su característica didáctica y práctica, pero los hallazgos del estudio se presentan y analizan a través de todo el capítulo, leer solamente la última parte del capítulo donde se encuentra el núcleo de los resultados del trabajo no es recomendable, pues no daría una visión completa.

CAPITULO SÉPTIMO

ANÁLISIS Y PROPUESTAS FINALES

Este capítulo es un análisis conclusivo de la investigación. Aquí mencionaré los hallazgos más importantes como la incapacidad de buen Gobierno en el DF -afirmación derivada de la opinión de los entrevistados sobre su Satisfacción urbana-, la importancia de la cotidianidad - ámbito personal donde se desarrolla el verdadero hacer de la ciudadanía-, una nueva opinión sobre mejoría social a partir de la migración, esta vez saliendo del DF a buscar mejor Calidad de vida.

Además, un análisis referente a la hipótesis que señala la Satisfacción urbana como diferencial, corroborándola. Solo que esta Satisfacción se asocia a grupos sociales y la experiencia que se tiene por pertenecer a ellos. Este último asunto, constituye el análisis más extenso de los que aquí se mencionan. Sin embargo, a pesar de que el análisis conclusivo sobre los hallazgos de la investigación es tan importante lo iniciaré con algunas reflexiones sobre el asunto metodológico, discuriendo sobre las teorías metodológicas más importantes del estudio y su implementación en la presente investigación; son comentarios prácticos derivados de su aplicabilidad.

En la segunda mitad del presente capítulo se ofrecerán las principales propuestas derivadas del trabajo de investigación y análisis: a) una política de emigración dirigida para el DF; b) la elaboración de protocolos de investigación para políticas públicas y para su diseño; c) la creación de un Instituto de Investigación para las políticas públicas; d) atención y solución a los problemas de índole social observados en el proceso de nuestra investigación; e) revisión de los estándares que definen las clases sociales en el DF y en México; f) determinar las respuestas ciudadanas en relación a los niveles de Satisfacción urbana; g) estudio y solución de la lucha por la capital detectada; h) continuar con el debate conceptual y metodológico; i) la preparación de los estudiantes de Administración pública en los métodos científicos de elaboración de políticas públicas y fundamentación de las decisiones público-administrativas, y; j) promoción del desarrollo de la Administración Pública como ciencia.

Sin embargo, la principal propuesta es la elaboración de una política pública que asista y forme parte del grupo de políticas mexicanas de bienestar, desarrollo urbano y fomento económico, esto con el objeto de colaborar en el uso equilibrado del territorio nacional y el desarrollo humano de su población. Únicamente con un trabajo amplio e intenso se podrá tener éxito en la labor del mejoramiento del nivel de vida en México.

Ahora bien, la creación de un Instituto cuyos objetivos sean la utilización de los métodos científicos para fundamentar las políticas en México, significa un evento cuya importancia es mayor que nuestra primera propuesta, por su extensión y trascendencia. Hay en México una necesidad específica que el programa de emigración dirigida cubrirá. El Instituto para la Administración Pública que proponemos atenderá necesidades más amplias, de índole general.

Con respecto a las clases sociales en México, es necesaria una revisión de sus estándares, para que estén de acuerdo con la realidad mexicana. Durante todo el proceso de la investigación me topé con fenómenos que despertaron cuestionamientos e inquietudes metodológicas y sociológicas. Entendí que con la diferenciación de clases sociales mediante estándares cuantitativos no es posible conocer a profundidad todo el fenómeno social, ni los cambios que se han dado en la sociedad mexicana en los últimos 30 años. Reconozco que este es un trabajo para sociólogos únicamente, pero la Administración Pública mexicana enriquecería su conocimiento sobre la sociedad que atiende.

Es inevitable recomendar la preparación de los estudiantes de Administración Pública en los métodos científicos de fundamentación, elaboración e implementación de las políticas. El conocimiento de los fenómenos públicos no debe surgir de impresiones, prejuicios y conceptos tradicionales. Esto, por supuesto implica trabajo interdisciplinario fértil, interesante e innovador entre sociólogos y administradores públicos.

Con respecto a la penúltima propuesta: el estudio y solución de la lucha por la capital, detectada entre las clases sociales, es de carácter urgente, entendiendo que los conflictos sociales no solucionados pueden causar problemas sociológicos tan graves que repercutirán en toda la estructura de la sociedad. Los cambios que traen los conflictos sociales deben ser producto de ajustes necesarios, pero si no son pacíficos y justos, enfrentaríamos emergencias muy serias.

Finalmente, en el transcurso de la investigación, en especial en el capítulo de Metodología, encontré áreas de oportunidad, verdaderas vetas, para continuar con el debate teórico positivo y propositivo, en orden de enriquecer las escuelas latinoamericanas del conocimiento.

1. ANÁLISIS FINAL

La intención del análisis es detenerme ante lo evidente y claro, observar los resultados manifestados, pero ante todo, ver y reconocer la verdad. El trabajo de los investigadores es hacer uso de la intuición para reconocer la verdad, tanto en las etapas de la elaboración teórica de la investigación, como en el análisis final. Ciertamente, afloran fenómenos, a veces encubiertos rudimentariamente, muy valiosos para nosotros, sin embargo, no deseamos perdernos en un universo subjetivo que no es útil, además de difícil de comprobar.

Cuando se trata de opiniones sobre la Satisfacción de las personas se entra en el terreno de las representaciones sociales, es decir, del conocimiento imaginario, que es campo de la Sociología del conocimiento. La pregunta aquí podría ser: ¿deben los sociólogos del conocimiento ocuparse de los asuntos de la Satisfacción urbana? La respuesta es rotundamente afirmativa. Son a ellos a quienes les interesa el enfoque subjetivo de este tema, y desde luego, ahora también a los administradores públicos. Cuando los sociólogos y administradores públicos intervienen en una investigación sobre la Satisfacción de las personas realizan un trabajo más objetivo y práctico.

En este subcapítulo haré una revisión de las hipótesis de la investigación en relación a sus resultados, para analizarlos y verificar su comprobación. Revisaré las hipótesis principales que se relacionan con la Satisfacción urbana de los individuos y grupos.

La necesidad de elaborar un análisis para proporcionar datos sobre la pertinencia de un programa de emigración dirigida, me llevó a dividir el análisis en dos partes: a) niveles de Satisfacción urbana de los habitantes del DF, y; b) el deseo por emigrar y sus características. En el primero se observa el estado de bienestar de las personas; en el segundo, se compara con lo que desean en cuestión de migración.

Para el análisis final quizá convenga revisar de nuevo el cuadro de análisis de datos número uno, pues ahí está plasmado el estado de Satisfacción urbana de los habitantes del DF. La elaboración de este cuadro fue muy importante para el análisis, ahí está resumida toda la información que se requiere para entender la manera en que se hallan satisfechos los capitalinos con su medio ambiente.

1.1 REFLEXIONES PONDERANDO EL ASUNTO METODOLÓGICO

El método de investigación social es una de las aportaciones del presente estudio, por lo tanto, es importante ofrecer algunas reflexiones en el campo metodológico para que pueda servir de referencia para estudios y revisiones posteriores.

Al presente estudio se le puede categorizar como etnográfico, aunque no únicamente, pues tiene características que lo asocian con otras corrientes filosóficas y metodológicas. Es decir, también tiene elementos fenomenológicos de la Hermenéutica moderna, del Interaccionismo simbólico y, por supuesto, coincide claramente con los objetivos del Pragmatismo. La pureza metodológica no se da en una investigación, lo cual es reflejo de la hermandad entre corrientes del pensamiento, es decir, de afinidades en conceptos. Tal similitud se da gracias a que aparecen en periodos de tiempo más o menos comunes y/o cuando existe una necesidad de elaborar teorías que resuelvan problemas o llenen vacíos con fundamentos análogos, como el subjetivismo frente al objetivismo. Así, la metodología cuantitativa sola no podría darnos una certidumbre completa del conocimiento, es necesaria la metodología cualitativa. De ahí que una actitud de enemistad entre ambos enfoques es una equivocación fundamental, es necesaria pues, una reconciliación.

En este momento surge la siguiente pregunta: ¿las diferentes corrientes filosóficas y metodológicas asumen que las personas que las estudian y aplican son inteligentes? Esa idea la percibimos con la lectura de los textos y monografías sobre ellas. Está implícito que la Filosofía de la ciencia y la Metodología, no están en el horizonte del pensamiento para que las personas adquieran capacidades intelectuales superiores a su entendimiento natural, sino como ayuda para el trabajo inquisitorio de la verdad científica, para quienes ya poseen una formación especializada.

1.1.1 Etnografía

Aunque la Etnografía utiliza generalmente el método cualitativo, en este estudio también se utilizan elementos cuantitativos, porque la Etnografía ofrece cierta flexibilidad metodológica, la única característica que no declina es el registro de la información, es decir, la transcripción de entrevistas y la organización codificada de la información, que sí existe en este estudio.

Muchas veces, el investigador tiene una problemática muy amplia que estudiar, pero los medios son limitados. La elección metodológica se encuentra determinada por las restricciones del estudio, pueden ser de tiempo, de espacio, recursos financieros, humanos y materiales o de cualquier impedimento sin posibilidad de arreglo o concierto posible. Ese fue mi caso, siendo una tesis doctoral y, al final de todo, un trabajo académico, no fue posible recurrir a los recursos y ayuda necesarios para elaborar una investigación más amplia.

Por eso, si bien fue un estudio cualitativo, se utilizaron elementos cuantitativos como auxilio para el trabajo. Ya que la Etnografía no establece reglas estrictas, se elaboró una metodología más pragmática, surgida de acuerdo a los medios disponibles, pero no por eso menos válida y confiable.

El investigador etnográfico cuenta con cierta libertad metodológica, pero se insiste en que sea una persona madura y comprometida con su trabajo y fines, profesionalmente formada en la materia, de ahí la libertad. Los resultados son sorprendentes, implícitamente la Etnografía cree que si se trata de un buen investigador, sistemas y métodos rígidos perjudicarían el estudio y sus resultados; en el campo, el investigador tiene su juicio educado para resolver problemas.

Vocación, compromiso y curiosidad le dan cierta amplitud de acción al observador participante, además de garantizar el éxito, en opinión de los etnógrafos. Ellos no utilizan métodos estrictos porque saben que la realidad es compleja y tiene matices, senderos, esquinas y rincones. El conocimiento más o menos pleno de esa realidad, sólo se obtiene con flexibilidad inteligente; por lo tanto, se adquiere una mejor comprensión para poder llevar a cabo la visión ulterior. Al final, lo que se necesita es descubrir la verdad, ello representa obtener el conocimiento de la realidad.

Clasificar la información en la Etnografía difiere de los códigos típicos de la investigación cuantitativa, incluso cualitativa, pues no se requiere que los datos se asignen a

una sola categoría, ni que haya reglas explícitas para ello. La libertad en tal sentido, le dio a la investigación oportunidad de experimentar, probando sistemas y maneras de trabajar particulares. De ahí que pueda afirmar que de las cualidades de la Etnografía, se deriva que sea el método favorito de antropólogos y sociólogos.

Hay un concepto que he llamado “conocimientos residuales”, estos surgen porque la Etnografía lleva a cabo un estudio tan amplio como una sociedad: observa lo que hay en ella, lo anota y registra. Estos conocimientos se desbordan de la línea del estudio, así que se convierten en verdaderos hallazgos porque ni siquiera se intuían al iniciar la investigación. De ahí que en el presente estudio encontré los siguientes “conocimientos residuales”: a) lucha de clases; b) la relación y/o comunicación entre las clases sociales más allá de la interacción individual; c) el imaginario de los capitalinos sobre la diferencia entre la capital y la provincia, y; d) el descubrimiento de patologías sicosociales y delitos encubiertos.

Es verdad, se descubrieron conductas criminales y/o patológicas que podríamos llamar igualmente “conocimientos residuales”. Son peligrosos, no en el sentido teórico por falta de validez científica, sino porque constituyen una amenaza práctica y real al investigador en su integridad física. Es importante mencionar que estos descubrimientos no fueron recogidos para integrarlos a lo fuerte del estudio, pues no estaban en el campo de su interés científico, ni constituían elementos importantes para la línea de trabajo, pero sobre todo, porque constituiría una denuncia pública.

Aquí es importante mencionar a la Etnología y la afirmación de que la Etnografía o el trabajo etnográfico no es suficiente para probar hipótesis, que eso es característica de la Etnología. ¿Qué hace afirmar que la Etnografía no puede probar hipótesis? Podría ser que proviene de un discurso lógico deductivo falaz. Los sofistas sostienen esta idea, aunque es de todos conocida, que una hipótesis es un eje formidable en cualquier investigación, pues le da estructura.

Por lo que me pregunto: ¿los estudios etnográficos no tienen estructura? Entonces, ¿el etnógrafo no acude a estudiar con preconcepciones?, ¿se puede afirmar que carecer de hipótesis, de preconcepciones o cuestionamientos iniciales es imposible? Me parece que sí, entonces sí hay hipótesis, pero en este caso no son explícitas. Por lo tanto, es falsa la

afirmación de que la Etnografía carece de hipótesis. En relación a esto, hay que analizar con seriedad la siguiente premisa: sin hipótesis no hay método científico de investigación social.

De cualquier manera, todo esto sugiere que la Etnología y la Etnografía tienen una relación inseparable, parecida a la que la ciencia tiene con la técnica; existen ambigüedades e inconsistencias en esta relación, pero aun así, el método etnográfico es muy recurrido por sociólogos y antropólogos. Por lo tanto, es necesario replantear la utilización de la Etnografía sin excluir a la Etnología en los estudios futuros. Si la Etnografía es el brazo ejecutor de la Etnología, habrá que referirse a ambas disciplinas para trabajar en el campo, una como la técnica y la otra como la teoría, que se deben corresponder.

1.1.2 Fenomenología

¿Qué dice la Fenomenología sobre el hallazgo de “conocimientos residuales” o peligrosos? Que tienen validez científica, porque la Fenomenología incluye en su campo de estudio el fenómeno completo, exterior e interior. Su lema es: ¡A las cosas mismas! Eso quiere decir que hay que develar tapujos y aclarar espejismos ideológicos para conocer con profundidad la realidad.

Los fenomenólogos creen que la verdad se encuentra en la esencia de las cosas. Edmund Husserl, cuando se refiere al método desde el enfoque fenomenológico, dice que se encuentra dentro de una forma o modo específico que él llama “dominio” (quizá el concepto en nuestro lenguaje contemporáneo sea: cosmovisión), en el que se dan los fenómenos que se van a estudiar; opina que todo se encuentra en el mismo “dominio”. “Un método determinado es una forma que brota de la fundamental forma del dominio y de las estructuras universales de éstas, o sea, que del conocimiento de estas estructuras se desprende esencialmente para aprehenderlo epistemológicamente”⁵⁴². Más aun, “desde su punto de vista, el objeto del conocimiento no existe fuera de la conciencia del sujeto; el objeto se descubre y recrea como

⁵⁴² Evelio Machado, “La fenomenología, el intuicionismo, el pragmatismo y el existencialismo como referentes”, *Monografías.com*, consultado en febrero de 2015, www.monografias.com/trabajos15/ciencias-sociales/ciencias-sociales.shtml.

resultado de la intuición dirigida hacia él, el criterio de la verdad se halla constituido por las vivencias personales de los sujetos”⁵⁴³.

Para la Fenomenología, la subjetividad del investigador, sus experiencias y actitudes forman parte del procedimiento de investigación que se desarrolla⁵⁴⁴. “La subjetividad es una cualidad que se incorpora en la investigación a través de la narración de los hechos, la interpretación de las semejanzas, la memoria personal y la expresividad de los sujetos, entre otros”⁵⁴⁵. Por lo tanto, la falta de objetividad, las intervenciones de la personalidad del sujeto investigador, no son considerados deslices metodológicos sino elementos participantes en la integralidad del estudio.

Este asunto era motivo de preocupación para las personas que intervinieron en el trabajo de investigación: la doctorante y sus asesores, porque hay cierta tendencia a calificar negativamente o como “sesgadas” las intervenciones voluntarias o involuntarias de la investigadora como sujeto que es.

Al interpolar elementos objetivos tanto como subjetivos, como propósitos de estudio, entré al campo de la Fenomenología, pues en su visión se dan ambos aspectos de la realidad⁵⁴⁶.

Si la Fenomenología ha de llegar a la esencia de las cosas, a su manera más originaria o más patente, ¿qué sucede cuando con tal afán nos desviamos o evadimos las exigencias de nuestras hipótesis y la preocupación del estudio?, ¿cómo probar entonces la hipótesis?, ¿cómo llevar el trabajo por la línea original? Para contestar estas preguntas hay que decir que, en una labor deliberada, continuar con la línea definida y anotar los hallazgos accidentales. Es momento de admitir, para fines de ponderación, que tal fenómeno estuvo latente durante todo el proceso de la realización de las entrevistas y el levantamiento de los datos. Es importante reconciliarse con tal fenómeno, pues es espontáneo y legítimo, y además, elaborar un apartado para esos conocimientos que surgieron fuera de la línea original del estudio. Esa es mi

⁵⁴³ *Ídem.*

⁵⁴⁴ El Existencialismo alemán retoma estas ideas sobre la subjetividad del investigador, son conceptos que comparten ambas corrientes, la fenomenología y el existencialismo alemán, con la aclaración de que originalmente fueron conceptos fenomenológicos.

⁵⁴⁵ Evelio Machado, (2015), *art. cit.*

⁵⁴⁶ Revisar el capítulo cuarto de la presente tesis.

recomendación al revisar el problema, si esos conocimientos no constituyen una amenaza, ulterior o inmediata, al investigador.

Quizá porque la Metodología surge de los debates filosóficos, en donde los pensadores se ubican completamente en el plano teórico, despegados de la realidad práctica que los sociólogos estudian, es que se han desarrollado problemas de interpretación de los planteamientos en las diversas teorías. Ese es el caso de la relación que tiene la Fenomenología con la investigación social.

¿Qué valores hay con respecto a la práctica y la teoría en el microcosmos de los filósofos, en este caso, fenomenólogos?, ¿Se tiene la idea de que el desarrollo de teorías en la mera especulación teórica es una actividad más elevada intelectualmente que el trabajo empírico de la ciencia? Así parece, al menos en aquellos filósofos de mayor renombre. ¿Es quizá debido a que la investigación científica es más laboriosa y complicada por sus requerimientos prácticos, que se vuelve muy difícil la consecución de su tarea? Me parece que dichos filósofos, especialmente los alemanes, quienes vivieron en épocas de devastadoras guerras, para ellos no era viable aplicar sus conocimientos entonces, lo cual constituye una situación desalentadora e innoble.

La línea divisoria entre la Filosofía y la Metodología, la mayoría de las veces es muy delgada, y se encuentra señalada por la decisión de los teóricos de actuar o de pensar infiriendo.

Ciertamente se han desarrollado enfoques teóricos que tienen la intención de acercar la teoría con la práctica para conocer cada vez con mayor certeza la realidad, pero no tienen la misma retribución moral que el desarrollo de las grandes teorías filosóficas. No obstante, es obligatorio aportar y seguir en el debate.

1.1.2.1 La Filosofía de la ciencia y la madurez intelectual

Hubo en el pasado muchas discrepancias entre los ateístas y teístas en cuanto a la Filosofía de la ciencia se refiere, especialmente en el asunto de la investigación científica, durante el proceso de recabar los datos y el descubrimiento de las cosas, o sea, los hallazgos de la

investigación⁵⁴⁷. Por esto, constituyó el gran debate de la Ilustración, teniendo sus orígenes en el pensamiento clásico, lo que considero tiene estrecha relación con el desarrollo de la madurez intelectual del pensamiento contemporáneo. En este sentido, asumo que esa discusión ya ha sido superada pues hoy en día ya no se discute la discrepancia entre la razón y la fe. Esa sensatez que hoy nos beneficia para llevar a cabo el análisis pertinente.

¿Cuál es la confusión que hay en los conceptos teísta y ateísta? Todavía en el siglo XX, se pensaba que los ateístas se ocupaban de los asuntos de la ciencia o racionales, en cambio, los teístas de cuestiones del espíritu o irracionales. Sorprende observar que los teístas, quienes se colocaban en el campo subjetivo de la dualidad mencionada, eran acientíficos, sin embargo, la Fenomenología, el Idealismo y todas las corrientes del pensamiento subjetivistas no tienen relación con el teísmo, pero sí con la ciencia. ¿Cómo es eso posible? Actualmente se asume que la ciencia abarca todo el horizonte del conocimiento.

Hay contrariedad a la justa verdad en tal comparación. ¿El debate teísta y ateísta se terminó cuando se desarrollaron y consolidaron las teorías subjetivistas racionales? Sí, así lo creo, por eso la mente contemporánea ya no cae en esa antigua postura dual de la realidad. Así, la existencia de Dios está aclarada para la ciencia en un discurso argumentativo ulterior, porque el subjetivismo es un enfoque científico racional, es decir, que con esta madurez intelectual, es posible que ulteriormente sea probada la existencia de Dios sin denostar a la ciencia.

De esto se desprende la siguiente afirmación: al deshacerse la dicotomía rival subjetiva-objetiva, las filosofías o enfoques teóricos dejaron de discutir para armonizarse, entonces, el horizonte del pensamiento se extendió.

En relación a la madurez intelectual, es interesante observar su evolución en los escritos de los grandes filósofos y metodólogos como Gadamer, Husserl, Dilthey y Schleiermacher, entre mucho otros, en dos cosas: a) una secuencia de las ideas y conceptos desarrollada por los filósofos más antiguos con los nuevos, y; b) el uso de términos simples en el pasado para nombrar a fenómenos que ahora observamos más complejos, ahora se intenta darles nombres más apropiados, o es difícil usarlos.

⁵⁴⁷ Austin Cline, "Philosophy of science: Scientific investigation, research methodology", *About Religion*, febrero de 2015, <http://atheism.about.com/od/philosophybranches/p/Science.htm>

Es muy gratificante constatar que las mentes contemporáneas hayan adoptado esta madurez intelectual, que a veces se resume en objetividad de visión y otras habilidades discursivas, infiriendo seriamente sobre el valor del conocimiento.

1.1.3 Hermenéutica moderna y el círculo hermenéutico

Es inevitable arribar la Hermenéutica debido a la necesidad natural de comprender e interpretar la información recabada en una investigación. Cobra importancia discutir sobre el método que se ocupa y preocupa del perfecto entendimiento de los mensajes orales o escritos, es decir, es relevante la comprensión-interpretación para resolver el problema del ordenamiento de la información y su análisis.

La Hermenéutica es útil cuando hay una relación de comunicación entre un sujeto y un objeto, es decir, una persona y un texto; un sujeto con otro sujeto, o sea, dos personas entablando un diálogo. Por eso, cuando se piensa en el levantamiento de la información, su ordenamiento y análisis, se encuentra analógicamente su relación con el círculo hermenéutico.

El círculo hermenéutico es una manera gráfica y didáctica de explicar el proceso de comprensión e interpretación del material o datos informativos en la comunicación humana, es decir en el diálogo. Tal proceso es dialéctico, no es precisamente un círculo, sino una espiral que retroalimenta la información, la procesa y resuelve su verdadera razón. Detalla la forma intelectual en que se da la comprensión de la información obtenida para luego interpretarla.

De la comprensión efectiva se deriva espontáneamente la correcta interpretación, justamente el problema que tiene un investigador frente al sujeto entrevistado y las transcripciones de las entrevistas, para su análisis-codificación y resolución final.

Algunos autores y estudiosos han elaborado diversos tipos de círculos hermenéuticos, fundamentados en la premisa básica original de que el diálogo es un proceso de obtención de información, comprensión-interpretación y vuelta a la retroalimentación. El círculo elaborado por Gadamer es el más famoso pero fue diseñado para la interpretación de textos.

Entonces me pregunto: ¿cómo sería el círculo hermenéutico de una investigación social? Seguramente más complejo por su multiplicidad de elementos, pues involucra textos y

sujetos indistintamente, en un solo proceso, además de que el análisis es mayor que en una mera comunicación habitual.

Ahora bien, Guillermo Dilthey aclara que la Hermenéutica no busca deformar subjetivamente los hechos, sino la patente afinidad del intérprete con el texto interpretado. Y por extensión, la afinidad de los sujetos en relación dialógica, para adaptar, igualmente, tal fenómeno a la comunicación social. Es importante recordar que Dilthey es fenomenólogo igualmente que hermeneuta. De ahí que haya parentesco entre la Hermenéutica y el dominio fenomenológico de Husserl.

Ahora la siguiente pregunta llega a la mesa de discusión: ¿cómo pueden ser afines el investigador y los sujetos de investigación?, ¿acaso no es una contradicción estudiar a los sujetos del propio dominio?, ¿qué caso tiene hacerlo si ya hay afinidad?, ¿es necesaria una “reducción” parecida a la fenomenológica para facilitar el manejo de la información?, ¿los diferentes grupos sociales en una cultura común tienen afinidades limitadas, por lo que es necesario su estudio? Parece que sí, en el ámbito intelectual de esta investigación, de ahí que sea necesario su estudio para comprenderlos, sobre todo porque una de las conclusiones es precisamente la diferencialidad entre los grupos sociales y su Satisfacción urbana⁵⁴⁸.

Como paréntesis en estas reflexiones quiero presentar una duda. Se trata de la palabra “adivinatoria” de Schleiermacher, quien nació en 1768 y murió en 1834, es el primer filósofo moderno en hablar sobre el concepto de círculo hermenéutico y de secularizar a la Hermenéutica para que sirviese de método de interpretación para todo tipo de textos.

¿Es la adivinación de Schleiermacher sinónimo contemporáneo del concepto de inducción e incluso de deducción en el proceso analítico?, ¿adivinar es inferir? El concepto de adivinación sin la acción de inferir es superchería, pero si llevamos a cabo un trabajo teórico analítico profundo estamos deduciendo e induciendo, para entrar al nivel de ulterioridad.

1.1.4 Pragmatismo

El Pragmatismo es la corriente del pensamiento que considera que el conocimiento y la verdad tienen reconocimiento si se pueden aplicar a la realidad, es decir, si tienen valor utilitario.

⁵⁴⁸ Revisar el segmento 1.5 del capítulo 7 de la presente tesis.

¿Cómo podemos recurrir al Pragmatismo para asociarlo con corrientes filosóficas y métodos que son subjetivistas? La respuesta claramente se encuentra en el objeto de la investigación social, que es ante todo: práctica, en los medios que son objetivos, pero también subjetivos. También es interesante observar que la formación de algunos pragmáticos se ha encontrada asociada a los elementos subjetivos del Interaccionismo simbólico.

No se puede pensar en una teoría que relacione la Sociología y la Administración pública en términos subjetivistas únicamente, porque entonces no se podría aplicar con éxito. La problemática que se deseó observar y posteriormente resolver, ciertamente tiene elementos subjetivos, pero el estudio se hizo con medios objetivos.

Entonces lo subjetivo, gracias a la intervención del método científico, se convierte en objeto para su examen y su postrera aplicación. Esto se resume en una premisa ya conocida: el objeto de observación científica incluye asuntos que son de carácter subjetivo, sin embargo, se convierten en objeto para ser estudiados. Esto, por supuesto, recuerda a Durkheim y al inicio de las ciencias sociales como tales.

La Filosofía de la ciencia y el Pragmatismo se asocian cuando “la verdad es únicamente el valor característico de los pensamientos que, mediante una comprobación práctica, conducen a las experiencias predichas. Un juicio sobre la realidad es verdadero cuando por el curso ulterior de las experiencias, es confirmado o verificado directa o indirectamente”⁵⁴⁹. De ahí que para la Administración pública el Pragmatismo es fundamental.

1.1.4.1 Teoría y praxis

En la asociación entre Sociología y Administración pública, la acción de intensión de la Sociología se liga a la acción de aplicación de la Administración pública. Una nueva relación entre teoría y praxis se desarrolla entre estas disciplinas.

De las formas de relación entre teoría y praxis, la que se formula en este estudio es utilitarista. Pero no tanto como para la reivindicación social, que se deriva de la Sociología marxista, sino para situar a la Administración pública en un plano de seriedad filosófica y

⁵⁴⁹ Clemens Schoonbrood, “Pragmatismo”, *Mecaba.org.*, febrero de 2015, www.mercaba.org/Mundi/5/pragmatismo.htm.

sociológica, para que organice su tarea desde un punto de vista científico, a la vez que vindicativo social.

Finalmente, la asociación entre la ética y la política con referencia a la Administración pública tiene una tradición desde el clasicismo aristotélico. Se encuentra fundamentalmente unido porque de otra manera sería suicidio y el hombre, que tiene el favor de la acción en sus manos, no escogería la muerte porque es el centro de la creación.

Si consideramos el valor humanista, ser humano significa el triunfo de la vida inteligente. Con esto implícito que la Administración pública se reivindica con el valor ético de su acción.

1.1.5 Interaccionismo simbólico

El Interaccionismo simbólico es una teoría microsociológica que fundamenta su pensamiento en la relación dialógica entre el yo individual y los sujetos con los que se comunica, en términos de la construcción de símbolos. Sus antecedentes se encuentran en el Pragmatismo y Conductismo social, por lo que constituye una metodología auxiliar para entender los procesos del pensamiento individual en la interacción.

En este estudio, la relación entre entrevistador y entrevistado puede ser observada dentro de los lineamientos que ofrece el Interaccionismo simbólico. Dicha interacción se basa en la búsqueda de elementos conocidos y reconocidos para una efectiva comunicación.

Entrevisté a 30 personas de diferente clase social, edad y sexo (ver el segmento 5.4.1 La cuota de entrevistas, del capítulo cuarto), por lo tanto, tuve interacción con cada una de estas personas de distintos procesos de pensamiento.

Las personas que tenían más coincidencias sociales conmigo, pasaban por un proceso más rápido y claro en la interacción, las personas más jóvenes eran mucho más ágiles mentalmente, mientras las que eran adultos mayores y pertenecían a la clase social baja, tenían un proceso lento y errático a la hora de interactuar conmigo, mas no con otras personas de su medio.

El *self* se observa con claridad en cada una de ellas, vislumbrándose en un atisbo y de ahí su personalidad única. A pesar de que el objetivo no era observar los procesos de

pensamiento, sí se hizo de modo sucinto, aunque suficiente para entender que ahí estaba el *self* actuando, en lo que Goffman llamó “microevento”⁵⁵⁰.

Igualmente, el fenómeno que describo superficialmente en este segmento, se parece a lo que Goffman llama distancia de rol, “hace referencia al grado en el que los individuos se separan de los roles que representan. La distancia de rol constituye una función de estatus social de una persona. Las personas que ocupan posiciones altas o posiciones bajas suelen manifestar distancia de rol, por razones diferentes”⁵⁵¹.

En los momentos en que me comuniqué con las personas entrevistadas, hubo un proceso de adaptación mutua que variaba de tiempo y dependía de la experiencia previa en situaciones, teóricas o prácticas, similares. La educación y formación como *background*, ayuda a definir el comportamiento y desempeño durante la entrevista.

A partir de la presente experiencia me parece interesante aplicar el método del Interaccionismo simbólico para la relación entre entrevistador y el entrevistado en una investigación social, sin embargo, en el actual trabajo sólo puedo proponer dicho tipo de estudio.

1.1.5.1 El Interaccionismo simbólico en la comunicación colectiva

Si bien el método que desarrolló el Interaccionismo simbólico es exclusivo para el yo individual, aquí se propone un campo de observación extendido a la comunicación entre grupos, gracias a la conciencia de grupo.

Las preguntas interesantes para asociar la interacción simbólica con la comunicación colectiva son: ¿los grupos sociales tienen *self*?, ¿tienen autoconciencia de sí mismos como entes únicos? En términos del concepto de conciencia de grupo, la respuesta debe ser sí.

No estoy hablando de un grupo de personas, cada una con su propio y diferente *self* interactuando entre sí, sino del grupo social convertido en una unidad compacta de comunicación, comunicándose a veces con otro individuo o grupo social.

⁵⁵⁰ Asael Mercado y Laura Zaragoza, “La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman”, *Espacios públicos*, UAEM, vol. 14, núm 31, agosto de 2011, p.171, www.redalyc.org/articulo.oa?id=67621192009.

⁵⁵¹ Consúltase la adaptación de la maestra Valdivia hizo del capítulo 6, “Interaccionismo simbólico”, de George Ritzer, *Teoría Sociológica Moderna*, Madrid, McGraw Hill, 2001.

Lo que observé en la presente investigación, son sólo atisbos o microeventos: en situaciones críticas o difíciles, cuando las emociones se encuentran exacerbadas surgen más claramente los eventos de comunicación entre grupos, en este caso, clases sociales; en plena comunicación entre grupos, cuando hay apremio por respuesta, surge la emisión desde una fuente idiosincrática e ideológica común para exponer su parecer, esto es, cuando la situación amerita la unión del grupo, donde necesariamente debe haber unificación de intereses previos y características comunes; algunas veces se percibe el liderazgo de un individuo que apoya o guía al grupo en esta manifestación de su parecer, pero no por eso en grados de menor o mayor compromiso con lo emitido.

Hay algo sorprendente, posible de asociar con el Interaccionismo simbólico. Se trata de la comunicación entre clases sociales⁵⁵² en un plano superior al normal entre individuos. Gracias al incentivo que proporcionan las ambiciones de clase, los valores interiorizados y la ansiedad que provocan las necesidades o problemas de sobrevivencia principalmente, se da esta comunicación, que tiene matices de urgencia.

Las situaciones graves, distintas según cada clase social, o el concepto mermado de justicia hacia ellas, son determinantes para el desprendimiento de los mensajes. Muchas veces no son las mismas situaciones consideradas graves para cada clase social, pero a veces sí coinciden, es entonces cuando se observan tales movimientos. Por su parte, es claro observar en los eventos de comunicación la personalidad delineada de cada una de las clases sociales; de ello se deriva el tópico de comunicación. Esta comunicación se da en términos normales del lenguaje en los niveles de la realidad, es decir, la realidad subjetiva y la realidad objetiva. Así, al observar sus movimientos delineamos el perfil de cada clase social.

No obstante lo descrito en estos renglones, es necesario un estudio acucioso para observar plenamente el *self* colectivo y probar su existencia de acuerdo a las características y elementos que el Interaccionismo simbólico ofrece para ello, ajustándolo al fenómeno, no del yo individual, sino del nuevo concepto que es el yo colectivo.

⁵⁵² Revisar los cuadros de análisis de datos número 1, 12 y 14, en el Capítulo sexto de la presente tesis. Estos cuadros nos “hablan” de las contradicciones, contrariedades y pactos entre las tres clases sociales en la Ciudad de México.

1.2 LOS HALLAZGOS SOCIOLÓGICOS, LOS SOCIÓLOGOS Y LOS ADMINISTRADORES PÚBLICOS EN LA EXPERIENCIA DEL ESTUDIO

En la tercera parte del primer capítulo se mencionan algunos puntos relacionados con la sociedad de trabajo entre los sociólogos y los administradores públicos desde un punto de vista general, asimismo, lo que ha estado sucediendo en los últimos tiempos con el comportamiento de ambos profesionales en el sector público, señalando las necesidades observadas que surgen de la presencia de fenómenos sociales relacionados con la Sociología política. En esta parte, veré con un enfoque más específico, las necesidades, inquietudes y problemas surgidos para avanzar en la relación entre sociólogos y administradores públicos con referencia en la experiencia del estudio, ya sea dentro de él o como una consecuencia del mismo, que tienen el propósito de aportar más áreas de discusión sobre el asunto.

Una investigación social formulada y llevada a cabo con el objeto de aportar datos a la Administración Pública, ¿da resultados adyacentes o colaterales para aportar a la Teoría social?, ¿son válidos esos hallazgos?, ¿qué hacer con ellos?, ¿qué sucede con la Administración pública?, ¿cómo se adoptan o incorporan esos resultados adyacentes de la investigación social a la Administración pública?, ¿debe la Administración pública hacerlos suyos?

Los hallazgos sociológicos son valiosos, por lo que se deben reconocer e incorporar a la Teoría social, estudiarlos y aplicarlos porque son producto de un proceso científico válido, pero sin distraerse de la finalidad de una investigación social llevada a cabo con objetivos de servir a otra disciplina, en este caso la Administración pública.

La principal situación que ameritó una señal de atención surgida en el presente estudio, son las aportaciones a la teoría de las clases sociales en la capital mexicana, extraordinario fruto de una investigación que estuvo planeada para entender la Calidad de vida y la Satisfacción en la ciudad.

Ciertamente, las hipótesis señalan el rumbo a seguir, pero lo que sucedió fue más que únicamente la definición de la temática y subtemática; y el seguimiento normal de ella. Lo que se observó muy claramente fue una presencia extensa y profunda de la problemática surgida a partir de la división de las clases sociales; entonces, su mención inicial en la presente tesis fue un acierto.

Quizá deba reformular como nueva hipótesis, que el asunto de las clases sociales en la capital mexicana sobrepasa significativamente, de él se derivan situaciones que afectan la vida capitalina.

¿Qué tienen que decir sobre este asunto los administradores públicos? Me parece que, más que decir, asumirlo, aunque rompa con prejuicios o preconcepciones adquiridas en el proceso ideológico de su formación profesional. En el sentido en que la investigación es congruente con sus hipótesis y resultados, puedo decir que tiene gran validez. Pero si bien el presente estudio tiene muchos puntos oportunos y atinados, hay un desacierto: el trabajo debió hacerse por un sociólogo y un administrador público laborando juntos, no solamente por una socióloga. Aunque el hecho de que así haya sido, le dio a la investigación una inclinación por lo social, con lo cual se dieron descubrimientos muy importantes en la sociedad capitalina que son información muy valiosa para los profesionales interesados.

1.2.1 La relación entre sociólogos y administradores públicos

En este punto, los equipos de trabajo multidisciplinarios adquieren relevancia. Esto quiere decir que, en una investigación con la finalidad ya dicha, todos los pasos de su proceso deben realizarse por sociólogos y administradores públicos trabajando juntos, alternando su participación o puesta en común, para que no se pierda el rumbo deseado. Si no colaboran asociados, los resultados serán otros, menos exactos en cuanto a intereses, cada uno en el trabajo individual tenderá a distraer el proceso, sin tratar de hacer daño, solamente haciendo lo que conoce.

¿Cuál debe ser la relación entre sociólogos y administradores?, ¿cómo debe ser esta relación? La respuesta debe surgir de la práctica, de los casos en que esté presente esta problemática. Es necesario auspiciar el desarrollo de mayor número de estudios en los que participen unidos sociólogos y administradores, donde se aplique la investigación social rigurosamente científica, suficientes para desarrollar una escuela que encuentre respuestas a las necesidades presentes.

¿Debe ser una relación igualitaria? Sí, cada quien actuando en su campo de especialidad y haciendo lo que sabe hacer. ¿La Sociología le proporciona a la Administración pública el método únicamente? No, también la inclinación por los problemas sociales, el

interés por la problemática de la sociedad en la que ambos participan, sobre todo, la sensibilidad para ocuparse de asuntos sociológicos con responsabilidad y rescatar las preocupaciones por estudiar, es decir, ayudar a señalar los problemas sobre los que los administradores públicos deben actuar. Entonces: ¿Qué ofrece la Administración pública? La capacidad de actuar para atender y resolver lo pertinente, surgido del conocimiento efectivo de la problemática social.

En el caso particular de esta investigación, encontré las siguientes necesidades emanadas de una tarea realizada únicamente por una profesional de la Sociología: a) definición de los limitantes que tiene la práctica de la Administración pública; b) equilibrio en cuanto a la valoración conceptual y definición en común, y; c) reconocimiento común de la práctica de gobierno. De este último punto surge una pregunta para debatir: ¿los sociólogos deberán o podrán intervenir en el gobierno práctico y efectivo?

1.2.2 El rol formal de sociólogos y administradores públicos en la investigación social

Es relevante en este segmento, hablar sobre la Filosofía de la ciencia pues nos sugiere funciones específicas dentro de la investigación social. Ella se ocupa de cómo opera la ciencia, cuáles deben ser sus fines y qué clase de relación debe tener con el resto de la sociedad, asimismo, las diferencias entre la ciencia y otras actividades⁵⁵³.

Para alcanzar el objetivo sobre el valor del método científico, es interesante destacar el debate entre ateístas y teístas sobre la indagación científica de principios del siglo XX, pues señala un punto muy importante: los ateístas argumentan que ningún reclamo empírico debe restringir o coartar a la ciencia y que todo debe ser probado científicamente⁵⁵⁴.

Por ello, desde el punto de vista formal, es relevante asociar con la Filosofía de la ciencia, la relación entre sociólogos y administradores públicos de la siguiente manera: la Filosofía de la ciencia se encuentra dividida en dos áreas de trabajo o líneas de preocupación, a) la investigación científica, y; b) el descubrimiento de los frutos de tal proceso; las cosas que descubrimos y los enfoques que obtenemos⁵⁵⁵. La primera está preocupada con el

⁵⁵³ Austin Cline, *op. cit.*

⁵⁵⁴ Austin Cline, *op. cit.*

⁵⁵⁵ *Ídem.*

procedimiento apropiado para obtener conocimiento que justificadamente podría ser llamado científico y; la segunda, con el uso final o propósito ulterior de los hallazgos.

El mencionado enfoque, o punto de vista formal, se encuentra en la asociación análoga del funcionamiento entre sociólogos y administradores públicos desde el punto de vista de las áreas de trabajo y preocupación de la Filosofía de la ciencia. Esto es, los sociólogos, debido a su función y áreas expertas de trabajo lo hemos asociado con el primer campo de preocupación de la Filosofía de la ciencia y, a los administradores públicos, con la segunda.

Ciertamente es una opinión formalista, pero sólo eso, pues los profesionales educados e inteligentes pertenecientes a ambos campos de trabajo, comprenderán todo el proceso de la investigación desde el planteamiento de las hipótesis hasta las medidas finales de aplicación de la información recaba y se involucrarán en su trabajo indiscriminadamente.

1.2.3 Los administradores públicos respetarán y asumirán el proceso y sus resultados

Puesto que los administradores públicos piden prestado el método, deberán respetar los pasos del proceso y, sobre todo, los resultados, como una verdad surgida del método científico.

Las tradiciones políticas y gubernamentales, y las medidas que surgen del apremio muchas veces contradirán la lógica y esencia de las investigaciones y sus resultados, pero se deberá respetar la objetividad ante el propósito de resolver la problemática observada pertinentemente.

Pero entonces, aquí hay dos preguntas importantes: los administradores públicos tradicionales, ¿cómo asumirán el trabajo de investigación y los resultados?, ¿tiene realmente relevancia para ellos, como la tiene para los sociólogos? Sería interesante preguntarles.

1.2.4 Consideraciones finales de la relación entre administradores públicos y sociólogos

Considero que no debemos involucrar a los administradores públicos y menos a la Administración Pública en los debates metodológicos de la Sociología, porque son de la Sociología, de su propio desarrollo. De hacerlo así confundiremos a los administradores públicos y a la Administración Pública. Debemos abrir un plano de debate aparte propio de la relación Sociología-Administración pública.

¿Cuáles son los métodos de investigación que se recomiendan para el trabajo de la Administración pública? Los que nos brinden resultados prácticos y tangibles. Creo que no

debemos infiltrar nuestra preocupación por la validez de los métodos, sino plantear los diferentes modos de obtener información de manera científica. No debemos proponer, ni siquiera en un plano implícito, que el método es más importante que los resultados, porque contradiría la esencia práctica de la Administración pública. Sin embargo, si debemos buscar una manera efectiva en que se puedan probar los resultados como veraces.

Estoy preocupada por el impacto que tendrá la tesis en los tomadores de decisiones, de ahí mi sugerencia para que se dé un trabajo común entre los sociólogos y los administradores públicos. De cualquier manera la relación entre estos profesionales tendrá sus frutos cuando se dé efectivamente, lo importante es comenzarla. Y si esta relación ya se da, como creo que sucede, es menester que se promuevan publicaciones tratando ese tema, y eventos académicos discutiendo sobre ella. La pregunta que nos debemos hacer los sociólogos es: ¿Cómo debe ser el comportamiento que habremos de tener en la relación con los administradores públicos? Opino que enfatizando a la investigación social como un valor, a fin de que los administradores públicos lleguen a estimar su importancia.

1.3 INCAPACIDAD DE BUEN GOBIERNO EN EL DF

Gracias a la observación del Cuadro de análisis de datos número 1, fue posible determinar que los tres principales ítems de insatisfacción urbana en el DF son: la seguridad pública, la contaminación ambiental y la vida política y relación con las autoridades. En estos aspectos de la insatisfacción urbana, las funciones de buen gobierno se encuentran involucradas directamente, porque se relacionan con las obligaciones del Gobierno local capitalino.

Los ítems mencionados en el párrafo anterior no son los únicos, sin embargo, son importantes porque en ellos está involucrada la responsabilidad del gobierno capitalino; tienen además, una triple característica: atenderlos es deber del Gobierno capitalino, son causa de insatisfacción muy alta y común y, además, dos de estos tres ítems son un problema directo de salud e integridad física de los habitantes del DF. Es decir, es un problema indirecto de inseguridad y buen gobierno.

La falla del Gobierno del DF con respecto al cumplimiento de las demandas públicas se hace patente y grave, en la investigación, cuando las personas de todas las clases sociales

coinciden en sentir insatisfacción. Esto es, estamos ante un fenómeno político y no sociológico, en su origen. Este fenómeno es el de la ingobernabilidad.

Es claro que estamos ante un problema del ámbito público y, por lo tanto, gubernamental, no sólo porque afecta a la población de todas las clases sociales, sino porque se refiere a: 1) la seguridad pública; 2) se desenvuelve, no en el área privada, sino en el área física exterior de la ciudad, la contaminación del ambiente, y; c) directa y específicamente, a lo político y gubernamental, la incapacidad de las personas que representan al Gobierno local, de relacionarse con la población positivamente y estar a la par con sus expectativas.

Omar Guerrero define ingobernabilidad: “La incapacidad organizativa y operacional del Estado para satisfacer un cúmulo acrecentado de demandas en un espacio político expandido y diferenciado”⁵⁵⁶. Ingobernabilidad es, por lo tanto, la ineficacia para responder positivamente a las necesidades de la población dentro de una zona jurisdiccional específica. Y agrega: de la inacción del Estado, “brota la inconformidad y la frustración de los sectores sociales insatisfechos, cuyas demandas el Estado no puede satisfacer y, se incrementa el nivel de ingobernabilidad”⁵⁵⁷.

Guerrero aclara que “el desarrollo político no únicamente incrementa la capacidad para enfrentar problemas cambiantes, sino también su disposición para influir en el curso de los acontecimientos sociales: en suma, para gobernar”⁵⁵⁸. Continúa: “En este sentido el desarrollo político se refiere al desenvolvimiento de las facultades del Estado para incrementar su nivel o grado de gobierno, no para disminuirlo, y efectivamente corre aparejado al desarrollo administrativo porque las dependencias públicas son las responsables de responder positivamente a las exigencias cambiantes y renovadas de una sociedad modernizada”⁵⁵⁹.

El autor, sin referirse especialmente al DF, pero acercándose a su problema, también dice: “La sobre dilatación de las expectativas son el producto de una sociedad ampliamente democratizada y politizada, pero cuyos problemas tienen una trascendencia que rebasa a la política”⁵⁶⁰. “Su grado de gobierno es manifiesta no únicamente en la solvencia de la

⁵⁵⁶ Omar Guerrero, *El Estado en la era de la modernización*, México, Plaza y Valdés, 1992, p. 78.

⁵⁵⁷ Omar Guerrero, (1992), *ibid.*, p. 79.

⁵⁵⁸ Omar Guerrero, (1992), *ibid.*, p. 81.

⁵⁵⁹ *Ídem.*

⁵⁶⁰ *Ídem.*

administración pública, sino en el nivel de su organización y la variedad cualitativa del radio de acción de sus dependencias”⁵⁶¹. Las ideas que expresan estas dos frases son muy claras, si las cotejamos con la realidad efectiva del Gobierno del DF: se encuentra inmerso en un proceso modernizador ciertamente, pero es un proceso inacabado, quizá mutilado o perdido, su realidad práctica contiene muchas dificultades por su extensión y diversidad.

Es cierto que el DF es un espacio urbano muy amplio y complejo, difícil de abarcar y que el reciente cambio democratizador detuvo el control del Gobierno autoritario del pasado. Ese tipo de gobierno puede ser eficiente en las cosas relacionadas con la seguridad y la imposición del orden, también es cierto que la relación con el Gobierno federal es muy estrecha y, por lo tanto, su influencia desarticula los mecanismos de poder para actuar, lo que debió provocar una desorganización administrativa.

El desarrollo político de una entidad federativa con las características del DF no radica en su autonomía -que se confunde con una salvaje independencia del Gobierno federal y, a pesar de ello, confundido con una importancia central histórica-, sino en la capacidad de responder a todas las exigencias de sus habitantes.

Finalmente, los valores subjetivos de la Democracia y el buen gobierno en la Satisfacción urbana, constituyen en el presente uno de los campos con mayor interés en los estudios sociales. ¿Son importantes los estudios sociales para la Satisfacción ciudadana?, ¿para la obtención de su felicidad?, ¿para elevar la Calidad de vida de los habitantes de las grandes ciudades? Me parece que sí. De hecho, se vuelve imperativo para “el logro de mayores niveles de libertad y calidad de vida que motiva –o al menos debería de motivar– el diseño de políticas públicas”⁵⁶².

1.3.1 Seguridad pública, contaminación ambiental y relación con las autoridades

La atención a la seguridad pública se presenta como una demanda muy amplia de parte de la ciudadanía, lo cual se refleja en este estudio. Desde la perspectiva ciudadana, esta tiene dos dimensiones: la que se refiere a la incidencia delictiva y la que se refiere al temor que las

⁵⁶¹ Omar Guerrero, (1992), *ibid.*, p. 83.

⁵⁶² Benjamín Tempkin y José del Tronco, “Desarrollo humano, bienestar subjetivo y democracia: confirmaciones, sorpresas e interrogantes”, *Revista Mexicana de Sociología*, núm. 4. México, IIS/UNAM, octubre-diciembre de 2006, p. 757.

personas sienten hacia el crimen. Ambas son importantes, pues la incidencia delictiva es muy alta (más de la mitad de los entrevistados habían sido víctimas de la violencia en su persona o en personas muy cercanas de su familia), pero un número mayor de personas tiene miedo de ser asaltada, pues “el temor que la gente siente hacia el crimen es mayor a la posibilidad real de ser víctima de un delito”⁵⁶³.

Estos dos fenómenos se relacionan entre sí pues constituyen problemas derivados de la inseguridad pública, el primero porque representa los casos reales de delitos contra la integridad de las personas y, el segundo, porque está involucrada una señal de insatisfacción urbana subjetiva que afecta la Calidad de vida; el miedo es un problema que se relaciona con el bienestar. Estamos hablando de lo real y lo latente, ciertamente, ambos deben ser atendidos.

Durante los años noventa, la tasa de crecimiento de la delincuencia en la Ciudad de México superó con creces las tasas de incremento delictivo registradas en las cuatro décadas anteriores⁵⁶⁴. Mascott argumenta que un incremento más lento del índice delictivo, aun cuando hubiera alcanzado el mismo nivel, hubiera tenido efectos menos severos en las percepciones sobre inseguridad. En tal caso y aunque no dejara de darle a la delincuencia categoría de problema, muy probablemente no se le señalaría el primerísimo rango que hoy se le otorga⁵⁶⁵.

La preocupación principal actualmente, sobre contaminación ambiental, se ubica dentro de las consideraciones del movimiento ambientalista en términos filosóficos y ecológicos. Pero muy poco como un problema endémico de salud o como un asunto específico que atañe a las familias, trabajadores y ciudadanía en general, a quienes les afecta directamente. Sobre este asunto, el inicio de las preocupaciones apenas comienza, casi tímidamente, pero ciertamente encaminado correctamente.

En su artículo, “Valores y actitudes sobre la contaminación ambiental en México. Reflexiones en torno al posmaterialismo”, Víctor Manuel Durand Ponte y Leticia Durand Smith, dicen que hay pobres valores ambientalistas para preocuparse por la contaminación.

⁵⁶³ María de los Ángeles Mascott Sánchez, *Seguridad Pública: incidencia delictiva y sensación de inseguridad*, Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, <http://www.cámaradediputados.gob.mx/cesop/boletines/no.2>, pp. 1-14.

⁵⁶⁴ María de los Ángeles Mascott Sánchez, *op. cit.*, cita a la encuesta realizada por la Fundación Rosenblueth, *La inseguridad en la Ciudad de México* en: www.rosenblueth.mx/fundación/Número_10/art03.htm

⁵⁶⁵ María de los Ángeles Mascott Sánchez, *op. cit.*, cita a Rafael Ruiz Harrell, “Justicia y seguridad pública en el Distrito Federal (diagnóstico, factores, sugerencias), *Gaceta*, p. 76.

Que la preocupación por el medio ambiente surge cuando en las sociedades se ha rebasado la etapa de la industrialización. Pero que son también las necesidades directas las que obligan a la acción para resolverlas. Sin embargo, debe haber cierta madurez en la evolución de las sociedades para preocuparse y ocuparse de los problemas del medio ambiente⁵⁶⁶.

En México la apertura hacia medios democráticos ha tenido en la ciudadanía un enorme apoyo, tal fenómeno ha ayudado a exigir a las instancias públicas y privadas la solución de los problemas. De ahí la idea de ingobernabilidad en el DF, pues no se cubren las exigencias de la ciudadanía⁵⁶⁷.

Acerca de los ítems de seguridad pública y contaminación ambiental, aparecieron en la investigación de manera tan importante porque hay víctimas directas entre los entrevistados y sus familiares más cercanos, de ahí deriva la alta insatisfacción urbana. Las opiniones con la carga de las vivencias y experiencias son significativas, por sí solas poseen de fuerza para la acción; es precisa la necesidad urgente para la búsqueda de la solución. Las consideraciones sobre contaminación ambiental y seguridad son vagas y sin fuerza si no existen apremios en la ciudadanía, pero al parecer, sí los hay. La evolución y madurez para emitir opiniones sobre asuntos que son del momento en países con mayor nivel de industrialización y desarrollo humano, no es suficiente para urgir la solución, sino más bien, la necesidad primaria presente.

En el tercer ítem más alto de insatisfacción, la vida política y relación con las autoridades, hay un problema preocupante. Primero, porque los cambios políticos del Gobierno del DF no han resultado ser un éxito político y administrativo para la ciudadanía, lo que indica un fracaso del proceso democratizador, y; segundo, porque los cambios gubernamentales derivados del multipartidismo han propiciado el desarrollo de conflictos, en lugar de soluciones ordenadas.

En el año de 2003 Eduardo Durán Rico expresó lo siguiente en una entrevista sobre la apertura democrática del DF y la llegada del PRD a su Gobierno: “El gobierno perredista del DF se distingue por estar dirigido a la gente y con la gente; escucha a la población. Tiene

⁵⁶⁶ Cf. Víctor Manuel Durand Ponte y Leticia Durand Smith, “Valores y actitudes sobre la contaminación ambiental en México. Reflexiones en torno al posmaterialismo”, *Revista Mexicana de Sociología*, núm. 3, julio-septiembre de 2004, México, pp. 511-535.

⁵⁶⁷ Hay remedios sociales para los problemas que se ubican dentro de esquemas tradicionales que todavía están presentes en México, como son: la violencia popular, las venganzas personales, la religiosidad y chamanismo, etc.

sensibilidad social y sabe corregir los errores de los programas”⁵⁶⁸. Entonces me pregunto: ¿se esperaba en la práctica la solución automática de los problemas con el cambio de administración en el DF?, ¿podrán los actuales gobernantes del DF resolver los problemas que demandan los ciudadanos? El exaltado triunfalismo de los primeros años después de la apertura democrática ha dado paso a una incertidumbre. ¿El triunfalismo de los primeros años después de la apertura democrática del DF cegó a los políticos para resolver las exigencias de la ciudadanía?, ¿el multipartidismo es culpable del desorden?, ¿se probó que lo que parecía una buena idea en teoría, en la práctica no lo es?, ¿qué hacer?

¿Quién va a solucionar los problemas del DF?, ¿el Gobierno local o el federal?, ¿deberá intervenir el Gobierno federal si es necesario?, ¿el Gobierno intercalado de los partidos es bueno para el DF o promueve el desorden? Son sólo algunos de los cuestionamientos sobre el asunto, pero hay que profundizar más en el tema para comenzar a resolver los problemas. Si la Democracia, los métodos modernos de gobierno y el bienestar no van juntos, no hay democracia real o se ha corrompido. ¿Cuál es la mejor fórmula para gobernar?

1.3.2 Medidas espontáneas de la población para protegerse

Fiorella Mancini, en su tesis: *Trabajo y certidumbre: condiciones y percepciones de la inseguridad laboral en México*⁵⁶⁹, dice que la población trabajadora sufre estrés por perder su trabajo o para conseguir uno nuevo, entonces desarrolla medidas paliativas de apoyo comunitario contra ello, que llama redes sociales. Ella describe tal fenómeno de este modo: “La dimensión objetiva de la inseguridad laboral se relaciona más con las condiciones del mercado del trabajo en sí mismo, más concretamente, con la estructura económica; en el caso de la dimensión subjetiva, sus determinantes se relacionan de manera especial con las interrelaciones familiares y sociales y con sus prácticas cotidianas, es decir, con la estructura familiar y social. Sin embargo, ambas dimensiones también están condicionadas por un

⁵⁶⁸ Cf. Eduardo Durán Rico, *Notas de la entrevista hecha a Eduardo Durán en abril de 2003*, México, Manuscrito, 2003.

⁵⁶⁹ Cf. Fiorella Mancini, *Trabajo y certidumbre: Condiciones y percepciones de la inseguridad laboral en México*, Tesis para optar por el grado de Maestría en Población, México, FLACSO, 2006.

específico carácter contextual e histórico en que se encuentran los trabajadores mexicanos”⁵⁷⁰. Después agrega, “Los trabajadores enfrentan la inseguridad mediante estrategias, que son un curso ordenado y parcialmente consiente de acción, aunque contenga elementos llamados emocionales por neoclásicos, que conducen a una acción tendiente a la optimización del bienestar y que están relacionados por una decisión, de ahí su racionalidad”⁵⁷¹. He encontrado, en la investigación, conductas parecidas a las que menciona Mancini, pero se refieren a otros problemas comunitarios y urbanos. La principal es la que describe DX-3M en la entrevista, se trata de la elaboración de un sistema de alarma en contra de una pandilla que asaltaba a las personas y las viviendas de un barrio. El sistema consistía en que los vecinos de una cuadra se turnaban haciendo guardias durante la noche, si veían a los pandilleros tocaban un timbre que se oía en las otras casas. En una ocasión en que estaban de guardia los vecinos, se acercaron los pandilleros, entonces tocaron la alarma y llamaron a la policía. El resultado fue que los miembros de la pandilla fueron aprehendidos.

Nelson Arteaga Botello, en su artículo *Sociedad y policía: un desencuentro*, menciona que en el municipio de Naucalpan, Edomex, se realizó el primer *Foro de Seguridad Pública y Tránsito*. “Los participantes del foro consideraron que la ciudadanía tenía que establecer mecanismos de autodefensa en contra del robo a casa habitación, por ello se consideró conveniente establecer un programa de alarmas preventivas apoyado por la administración municipal. El programa consistió, en que los vecinos de una cuadra se organizaban para instalar un sistema integrado de alarma”⁵⁷². La similitud con la organización de vecinos en la que DX-3M tomó parte, es sorprendente. La diferencia consiste en que en el caso de Xochimilco, fue un movimiento espontáneo de organización vecinal, en cambio, el de Naucalpan fue hecho por recomendación y con asistencia municipal, instalándose 3,359 alarmas (de las 159,372 casas habitación que existían en ese momento en Naucalpan), especialmente en sectores medios⁵⁷³. El problema reside en que la policía no responde a las exigencias de la población, así que esta situación la mantiene en un estado constante de

⁵⁷⁰ Fiorella Mancini, (2006), *ibid.*, p. 8.

⁵⁷¹ Fiorella Mancini, (2006), *ibid.*, p. 9.

⁵⁷² Nelson Arteaga Botello, “Sociedad y policía: un desencuentro”, *Ciudades*, México, núm. 40, octubre-diciembre de 1998, p. 61.

⁵⁷³ Nelson Arteaga Botello, (1998), *ibid.*, pp. 61-62.

ansiedad y desilusión, lo que constituye el reflejo de su verdadero sentimiento de inseguridad. Lo interesante es que ambas situaciones se relacionan con la búsqueda de seguridad. Por lo que cabe preguntarse cuáles son los motivos de la acción social, ¿es la seguridad? Me parece que sí, este ejemplo es una muestra. De cualquier modo, es fácil contestar revisando los movimientos sociales y colectivos, además de estudiar las necesidades que motivan esas acciones.

En la investigación también encontré que las familias de estratos bajos, viven juntas en lotes comunes donde construyen sus viviendas. Lo hacen por protección, pero también porque les resulta más barato y valoran la vida comunitaria y familiar, porque les proporciona un sentimiento de pertenencia y seguridad.

Identifiqué también una extraña conexión entre los medios masivos de comunicación, especialmente la TV, y la ciudadanía. Esta conexión se liga de una manera muy amplia a través de la emisión de noticieros y la tele audiencia para buscar protección mutua, entre el público y las personas que trabajan en los programas de noticias, contra la delincuencia organizada que se quiere imponer mediante el temor.

Me parece que existe una comunicación muy amplia, más o menos secreta, entre los habitantes del DF para resolver los problemas comunes, especialmente los relacionados con el dominio centralista de la capital. Pero es necesario un estudio más preciso que destaque los canales de comunicación, los emisores, los asuntos que tratan y, por supuesto, los resultados de ella. En este trabajo solamente observé ciertos detalles del fenómeno sin profundizar en ellos. De cualquier manera, quisiera señalar que la población del DF es un núcleo social vivo, que asume su importancia y es responsable de sí mismo.

En resumen, la ciudad, la que es nuestra, nuestro barrio y nuestra casa, todo lo que sentimos como nuestro hogar no es ya un sitio seguro, quizá lo fue en el pasado, cuando la Ciudad de México era más pequeña y fácil de aprehender. Ahora, la felicidad en el lugar donde hacemos nuestra vida cotidiana ya desapareció. Se dio una interrupción, una ruptura cuando perdimos el concepto de seguridad. Nuestros lugares ya no son seguros, nos sentimos amenazados y estresados; entonces comienza la búsqueda de seguridad ansiada de manera frenética. La inseguridad ha interrumpido la rutina de la cotidianeidad: esa es la tragedia capitalina.

1.3.3 Simmel y la nueva experiencia urbana

En el capítulo segundo se revisaron algunas ideas de Georg Simmel referentes a la personalidad individualista e impersonal que desarrollan los habitantes de las grandes ciudades⁵⁷⁴. Pero, en este estudio encontramos algunas conductas que las contradicen, como la vida comunitaria y familiar en los lotes comunes o las guardias de vecinos.

A pesar de que en las clases medias y bajas, las personas sufren la problemática de las grandes ciudades y su Satisfacción urbana sea bastante baja, no parecen experimentar la desolación que Simmel argumenta. La vida que llevan los estratos sociales bajos está dentro de las consideraciones de la exclusión social, pero no parecen corresponder a la descripción de desolación de Simmel. Tal vez, este fenómeno se deba a que reaccionan a los problemas de una manera positiva y creativa porque pertenecen a una sociedad tradicional que tiene mecanismos sociales propios para enfrentar los problemas.

La reacción de los habitantes de la Ciudad de México a su medio ambiente, es la principal diferencia entre la realidad que analiza Simmel y la nuestra. La reacción significa una conducta sana porque es el comienzo para la búsqueda de soluciones. La pregunta en este punto sería: ¿por qué en las clases medias y bajas urbanas se observa este fenómeno social? La respuesta es que las personas de esos grupos sociales son quienes más padecen de los problemas urbanos y quizá correspondan al retrato de Simmel del habitante de las grandes ciudades o, mejor dicho, a la versión latinoamericana de él.

Me parece que el problema estriba en que las soluciones de la población están fuera de las acciones gubernamentales, limitándose a ser conductas sociales espontáneas. Lo cual indica que la respuesta gubernamental es pobre, pues no se ocupa de esos asuntos porque no le interesan o porque no ha sabido actualizarse para entender lo que sucede en las sociedades urbanas.

1.4 LA COTIDIANEIDAD REVALORADA

Cotidianamente significa diariamente. La dimensión de la vida doméstica, que comprende las actividades normales y llanas que están basadas en las relaciones sociales primarias. Es el

⁵⁷⁴ Cf. Georg Simmel, *On individuality and social forms*, tr. Chicago, The University of Chicago Press, 1971.

quehacer humano en su dimensión personal; la base social micro donde se dan las relaciones interpersonales que van a estructurar la organización social. Es el nivel de la vida ‘común y corriente’ que constituye la esfera donde se desempeñan tradicionalmente las mujeres, donde se desarrollan las rutinas comunes y el ámbito de la receptividad y la sociabilidad⁵⁷⁵.

La definición de vida cotidiana tiene tres sentidos: a) el antropológico, que se refiere a la dualidad vista entre lo excepcional y rutinario, lo sagrado y lo profano; b) el político, su campo de desarrollo es lo inmediato y lo pequeño, la espontaneidad, los lazos emocionales y la colaboración comunitaria, y; c) el sociológico, donde la vida corriente se relaciona con la identidad y la expresividad, con la apropiación de los bienes y las representaciones sociales para su reconstrucción en las prácticas verdaderamente significativas para la gente⁵⁷⁶.

La concepción valorativa general predominante durante casi todo el siglo XX le daba a las organizaciones formales jerarquizadas un grado elevado en las consideraciones sociales, es decir, que las organizaciones secundarias tenían mayor importancia y eran vistas con un grado avanzado de evolución social por su objetivo ordenador y disciplinado. A las relaciones informales no se les concedía la importancia que tienen, porque el sistema secundario daba la falsa impresión de un hermoso ordenamiento de las cosas. Ahora, con el agotamiento y desencanto de lo formal, lo cotidiano ha surgido como la verdadera dimensión de la vida humana. Donde el hombre y la mujer son considerados en su nivel auténtico y no acartonado. Donde la vida fluye sin contratiempos a pesar de lo que suceda en la dimensión institucionalizada y formal del exterior.

El quehacer humano en su dimensión personalizada se ha visto como la verdadera ocupación de los seres humanos que les provee de Satisfacción y felicidad. Esta dimensión debe ser privada y cubrir las necesidades primarias en un nivel de abundancia y, cubrir las necesidades de seguridad amplificadas hasta el nivel de lo subjetivo, según las consideraciones actuales de desarrollo.

⁵⁷⁵ Juan Carlos De Pablos, *et al.*, “El Dominio sobre lo cotidiano: La búsqueda de la calidad de vida”, *Reis*, núm. 86, abril-junio de 1999, pp. 55-56.

⁵⁷⁶ Juan Carlos De Pablos, (1999), *ibid.*, p. 56, citan a: Mackay, H. *Consumption and everyday life*, Londres, Sage-Open University, 1997, p. 7.

Es cada vez mayor la relación de la vida cotidiana con la Calidad de vida. Las grandes transformaciones sociales derivadas de la industrialización han modificado los valores que la gente tiene para vivir satisfecho y feliz, por eso, la Calidad de vida se asocia con lo cotidiano. De ahí que la dimensión de la vida cotidiana la observen, en este trabajo, como el campo donde se dan las expresiones de Satisfacción de las personas desde donde se proyectan hacia el exterior formalizado.

Estos cambios se dan al mismo tiempo que la nueva concepción de sociedad civil cuando surge como el ámbito de la vida política que tiene su punto de referencia en el nivel primario de las relaciones sociales. Señala al humanismo como el fundamento teórico de las nuevas formas de actuar.

1.5 EL AUTORITARISMO PATERNALISTA TRADICIONAL⁵⁷⁷

El tema del autoritarismo está presente en las relaciones de clase. He descubierto que la pertenencia a una clase social influye en la Satisfacción urbana y en el deseo por emigrar, más que la pertenencia a otro grupo social (edad, género y escolaridad).

¿Qué es el autoritarismo?, ¿cómo está presente en las relaciones de clase?, ¿cómo se relacionan estos conceptos con el tema del análisis? Son las preguntas que contestaré a continuación.

El concepto de autoridad no puede resumirse como la relación de fuerza y dominación o la presencia de carisma en las relaciones sociales. Para entender qué es autoridad, hay que ir más allá por un camino poco andado y estrecho. Un acercamiento es pensar en autoridad como el reconocimiento de una figura justa y superior a quien se le debe obediencia o influye en nuestras vidas de manera consentida, no impuesta. Pero, para lograr la obediencia, la autoridad debe poseer una capacidad de comunicación que deriva en la coincidencia de razonamientos comunes y recíprocos.⁵⁷⁸ Es decir, el desarrollo de un ámbito de la conciencia individual que se conecta con las relaciones sociales, para coincidir, que no haya contradicciones.

⁵⁷⁷ El término autoritarismo tiene una connotación peyorativa de autoridad.

⁵⁷⁸ Marcos Cueva, "De la gran liberación al fin de la autoridad", *Revista Mexicana de Sociología*, México, núm. 2, abril-junio de 2007, pp. 252-255.

Este fenómeno descrito, cuando se observa ampliado a un nivel macro, puede caracterizar las relaciones sociales de un grupo social o de una sociedad, que se llama tradicional porque pertenece a estructuras sociales arraigadas en el pasado. Es aquí donde se encuentra la autoridad paternalista, que es benevolente y amorosa como un padre y se encarna en la figura patriarcal de la familia extensa.

En México la autoridad paternalista está dentro de un esquema romántico e idealizado, tiene como espacio primigenio el ámbito rural de las viejas haciendas, donde el patrón, dueño de la tierra, dirige con ‘mano amorosa’ la vida de la comunidad que ahí habita.

Amorosa o no, refleja la herencia de tiempos medievales en donde la protección a los siervos era obligada a cambio de su servidumbre. Sennett afirma que la “figura de autoridad, paternalista, sólo ofrece falso amor; el líder se encarga de sus sujetos únicamente en la medida en que sirven a sus intereses y crea una ‘falsa benevolencia’ que requiere de una obediencia pasiva a cambio de ser ‘tomado en carga’⁵⁷⁹. Lo cierto es que pertenece a una realidad efectiva que se ha mantenido hasta nuestros días, más o menos vigente, aunque los cambios durante el siglo XX estuvieron dirigidos a desaparecer el autoritarismo paternalista.

En la práctica, la autoridad y el autoritarismo se confunden con dominación y arbitrariedad. Pareciera que la realidad efectiva fuese más cruda que la realidad idealizada y que las luchas y pugnas por derechos y atribuciones pusiese a los actores uno contra el otro. No quiero entrar en una polémica que derive en discusiones sobre dominio y sometimiento, pero sí indicar que, en la práctica, la conducta de las personas es mucho más impactante.

En este punto, es menester señalar que las clases sociales donde hay relaciones de autoritarismo paternalista son la clase alta -como la jerarquía superior- con la clase baja -como los sujetos obedientes-. Parece ser que la clase media no encuentra un lugar cómodo en esta estructura tradicional. ¿Qué papel podrían jugar las clases medias en una estructura social que no las ha descubierto? Quizá esa sea la contradicción del México posrevolucionario: no haber podido deshacerse de sus estructuras autoritarias, pero al mismo tiempo, haber desarrollado maneras de salir de él -o al menos de elaborar un sistema paliativo de ascenso social-.

⁵⁷⁹ Marcos Cueva, (2007), *op. cit.*, p. 259, cita a: Sennett, R., *Narcisismo y cultura moderna*, Barcelona, Kairós, 1980.

Sin embargo, Theodor W. Adorno, *et al.*, en *The authoritarian personality*,⁵⁸⁰ argumentan que la autoridad no desaparece con los medios ofrecidos de mejoría social. El énfasis que en Estados Unidos, y en los países que reciben su influencia, hace en la educación de la población de estratos socioeconómicos bajos, no considera medios efectivos de ascenso en la movilidad social. Al mismo tiempo, niega a los pobres un trato justo y considerado⁵⁸¹.

Lo que Adorno describe es una personalidad despiadada cercana al esquema del pragmatismo inglés. Es además reacia a los cambios: no hay una utopía, ni debe haberla, lo cual es un rechazo al concepto de sociedad ideal o nueva sociedad, que reivindique los anhelos originales democratizadores.

¿La desaparición de la autoridad? Durante el siglo XX, especialmente durante los años de la segunda posguerra, el concepto de autoridad fue atacado y criticado: “Buena parte del discurso político, de las movilizaciones contestatarias y hasta de las críticas a la vida cotidiana, se ha orientado contra el autoritarismo”⁵⁸².

Sin embargo, a lo largo de la investigación he encontrado señales de su permanencia, terca, en las relaciones y opiniones de las personas de clase alta, con o acerca, de las personas de clase baja (ver anexo).

En los registros de la investigación está reflejada la relación de autoridad tradicional entre individuos de clase alta y baja. Estas personas no se conocen entre sí, pero al emitir sus opiniones, es fácil identificarlas y relacionarlas con la conducta autoritaria. A veces, hay sometimiento en las bajas, en otras, rebeldía. En las altas, la responsabilidad, el afecto patriarcal y el desprecio hacia las clases bajas.

1.5.1 Ideología y cultura

Para entender la relación de cultura, clase social e ideología, es necesario revisar los conceptos de identidad, socialización, así como la forma en que se construye la identidad y se define la personalidad. La clase social tiene interiorizados estos elementos, ambos fundamentan la ideología propia de cada una de las clases sociales.

⁵⁸⁰ Theodor W. Adorno, *et al.*, *The authoritarian personality*, Nueva York, Harper y Row Publishers, 1950, pp. 695-702.

⁵⁸¹ En inglés: *no pity for the poor*.

⁵⁸² Marco Cueva, (2007), *op. cit.*, p. 243.

¿Qué es identidad? Gilberto Giménez, cita a Manuel Castells y a Anthony Giddens para elaborar su definición de identidad, para ellos, es fuente de sentido por y para el actor mismo, es construida a través de procesos de individuación siempre ligada al sujeto. Se concibe como un proceso activo de construcción, mientras que el sentido se define racionalmente como la identificación que elaborara un actor social de la finalidad de su acción. Entonces, es una unidad de la conciencia trabajando reflexivamente, dentro del marco de la subjetividad, y recibiendo influencia de otros polos como el aprendizaje familiar, escolar y profesional⁵⁸³.

La diferencia entre identidad y personalidad, es que la primera tiene un carácter de unicidad relativa y la segunda, de generalidad relativa. En la personalidad están presentes los procesos psicológicos de formación síquica mediante la socialización. La identidad se trata de la unidad subjetiva de la conciencia que se particulariza distinguiéndose de otras unidades externas para identificarse.

¿Qué es ideología? Es la defensa razonada de los modos de vida y cosmovisión y, en un lugar ulterior, de los intereses fundamentales de sobrevivencia y justificación de la propia identidad. Ahí está la relación entre identidad e ideología: en la definición y asimilación de una cosmovisión, dentro del marco de la personalidad.

¿Qué es cultura? Según Gilberto Giménez, “es la organización social de significados interiorizados por los sujetos y grupos sociales, y encarnados en formas simbólicas, todo ello en contextos históricamente específicos y socialmente estructurados”⁵⁸⁴. Y continúa: “No existe cultura sin sujeto, ni sujeto sin cultura”⁵⁸⁵. Lo que significa que hay una unidad indisoluble entre ambos, es decir, es muy importante para la formación de la personalidad, a tal grado que sin cultura no la habría.

Ahora bien, todo lo anterior (cultura, ideología, identidad y personalidad) interactúa para darle un sentido ordenado al ser. De esto se deriva la acción, es decir, se dan productos objetivados del ser. En resumen, la acción social está determinada por todos estos elementos.

⁵⁸³ Gilberto Giménez, “Cultura, identidad y metropolitanismo global”, *Revista Mexicana de Sociología*, México, núm. 3, julio-septiembre de 2005, p. 501.

⁵⁸⁴ Gilberto Giménez, (2005), *ibid.*, p. 489.

⁵⁸⁵ Gilberto Giménez, (2005), *ibid.*, p. 490.

Lo que falta añadir es que: el exterior social, el mundo donde se dan las relaciones sociales puede ser variado y múltiple de acuerdo a la diversidad humana. Por lo tanto, la actividad del universo subjetivo mencionado produce las situaciones que crean la historia social.

1.5.2 Género y autoritarismo

Según Max Horkheimer, el autoritarismo “se ocupa de identificar a la autoridad con la subordinación de clases, presente casi desde tiempos inmemoriales”⁵⁸⁶. Donde “el sistema de clase termina interiorizándose en el individuo, en sus preferencias y sus deseos, por lo que éste acaba por dar su asentimiento a la presión directa del sistema, aunque puede oscilar entre el acatamiento y el rechazo”⁵⁸⁷.

Ahora bien, Theodor Adorno, *et al.*, descubren una conducta autoritaria diferente entre los géneros, que hemos ligado con la autoridad y la relación de clase. Los hombres presentan todo el esquema de la personalidad autoritaria: violento conservadurismo e individualismo que deriva en absoluta falta de piedad para el pobre, que justifica la esclavitud y el maltrato a los que no son ricos ‘porque no trabajan lo suficiente’ y, no tienen, ni desean, ninguna esperanza por una vida más justa y para tener una democracia efectiva en todas las células de la sociedad⁵⁸⁸. En resumen, la violencia y los conceptos de injusticia y arbitrariedad prevalecen, como si la personalidad de la población no hubiese sufrido modificación alguna a través de los siglos, desde que surge el pragmatismo inglés hasta el momento en que Adorno hace su investigación con personas de los Estados Unidos, hace un poco más de 50 años.

Las mujeres, según Adorno *et al.*, no presentan el complejo de conducta relacionado con la falta de piedad para el pobre, sino lo compensan con el de caridad y beneficencia social, que es ‘a fin de cuentas un alto valor de la persona’. Sin embargo, dicen que la mujer de la sociedad autoritaria humilla a quien va a ayudar, aunque al final no ayuda, pues sólo pretende sentirse importante. En realidad, comparte con el varón su admiración por el rico e

⁵⁸⁶ Marco Cueva, (2007), *op. cit.*, p. 262, cita a: Horkheimer, M., *Autoridad y familia y otros escritos*, Buenos Aires, Paidós, 2001.

⁵⁸⁷ *Ídem.*

⁵⁸⁸ Theodor W. Adorno, (1950), *op. cit.*, pp. 693-702.

indiferencia por el pobre⁵⁸⁹. Esta actitud tiene fuertes determinantes sociológicos: la activación de la movilidad social, identificación con las clases más altas a las que desean pertenecer, el reconocimiento al concepto universal de competencia para ponderar el valor de una persona y el deseo de mantener sometido el potencial de las masas desheredadas⁵⁹⁰.

Al igual que Adorno, los entrevistados observaron diferencias entre los géneros en sus opiniones y conducta en relación al autoritarismo. En este punto es importante volver a hacer mención que los hombres y mujeres de clase alta y baja son los actores de este fenómeno social, aunque a veces encontramos personas de clase media con aspiraciones de ascender o que dejaron de pertenecer a los estratos altos en un momento de su vida o de sus padres. Cuando dos mujeres de la clase alta, DMH-2M y DMH-4M, afirmaron durante la entrevista, en el momento de elaborar un recuento de los familiares que vivían con ellas, que las personas del servicio doméstico pertenecían a su familia y tuve que incluirlos en nuestros registros de esa manera, se trata del fenómeno de autoritarismo paternalista. No sé con exactitud qué sienten las personas que trabajan en sus casas respecto a su lugar en el grupo familiar, pero no creo que se sientan realmente de la familia pues ellos tienen sus propios padres, hermanos y esposos, pero sí que se sienten un poco aliviados por la protección que gozan, así como por tener un trabajo con algunos gastos incluidos como comida y vivienda.

Los varones que presentan una conducta agresiva refiriéndose a personas de clase baja son: DMH-3H, DMH-5H y DBJ-4H. Sus expresiones agresivas parecen innecesarias, se refieren a la gente de estratos bajos que emigra al DF, quienes deben, en su opinión, ser expulsadas 'pues sólo llegan a mendigar'. A veces también utilizan adjetivos peyorativos cuando se refieren a estas personas.

En cuanto a la clase baja, hay sometimiento en adultos mayores o de la tercera edad, como DMC-H5, DX-H4 y DX-M5. En los comentarios de estas personas se percibe una lucha por imponer su autoridad como ancianos y mantener alta su dignidad, pero al mismo tiempo, hay fatalismo en sus expresiones y una tristeza escondida ante lo que no pueden hacer nada. Cuando creen que hay solución, especialmente si daña la integridad de su familia, lo manifiestan con precisión. Los ancianos son guardianes de sus propias familias.

⁵⁸⁹ Theodor W. Adorno, (1950), *op. cit.*, pp. 699-700.

⁵⁹⁰ Theodor W. Adorno, (1950), *op. cit.*, p. 700.

En los jóvenes se denota la rebeldía. Por ejemplo, DX-1M y DX-2H se negaron a emigrar, haciendo énfasis en las facilidades que tendrían en el DF para mejorar su vida. Sienten que obligarlos a emigrar constituiría una nueva forma de agresión y dominancia por parte de grupos y personas sin nombre que -quienes los presionan a no cumplir con su anhelo de ascenso social-, a veces confunden con representantes del Gobierno.

1.5.3 Autoritarismo y cambio social

Al observar el autoritarismo en las relaciones interpersonales, sí se observa un fenómeno muy claro: la diferenciación entre los elementos que son impuestos por la cultura y aquellos que son producto de una evolución humana o de desarrollo. Estos dos fenómenos se dan al mismo tiempo, pero también se contradicen. Es en esta contradicción donde viven las personas, o con ella, la mayoría del tiempo tratando que estos dos fenómenos coexistan.

Tal fenómeno de duplicidad de formas culturales de relación se podría asociar con las teorías de cambio, dentro de las nuevas teorías sociales, afines a la Sociología del conocimiento.

¿Cómo sabemos que coexisten estas contrapartes? Al observar actitudes en las personas que contradicen lo que afirman verbalmente. Esto es, los resultados del análisis en el tema de género dan una idea de equidad, no obstante, las actitudes que muestran, la contradicen. ¿Qué está pasando? Concluyo que hay una coexistencia contradictoria de formas culturales, fenómeno que se relaciona con el cambio social. Las fuerzas tradicionales están presentes por su arraigo, y las modernas, por su aceptación innovadora. ¿Cuál será el desenlace de esta pugna? El tiempo lo dirá, pero ciertamente será aquello que signifique un beneficio social a la gente.

1.6 EL NUEVO CONCEPTO DE CALIDAD DE VIDA

Ya he discutido, en los capítulos 2, 3 y 4, los conceptos relacionados con la Calidad de vida, especialmente refiriéndome a los aspectos objetivo y subjetivo de los satisfactores, ahora los compararé con resultados de la investigación.

Según Enrique Leff, el concepto de Calidad de vida ha aparecido recientemente, junto con modificaciones en el proceso de producción y de Satisfacción de necesidades, hacia la complejización, “que tiende a superar la división simplista entre necesidades objetivas y necesidades de carácter subjetivo”⁵⁹¹. “En su análisis se imbrican las nociones de bienestar, nivel de ingreso, condiciones de existencia y estilos de vida; se entretajan procesos económicos e ideológicos en la definición de demandas simbólicas y materiales, en la imposición de modelos de satisfacción a través de efectos de demostración y en la manipulación publicitaria del deseo”⁵⁹².

De esta manera, el nuevo concepto de Calidad de vida representa las más recientes necesidades y exigencias de la población, que se han permeado a todas las capas sociales, convirtiendo su definición en un estilo vital culturalmente determinado; ya no únicamente en un objeto de debate entre los sociólogos ambientalistas. Este es uno de los descubrimientos de esta tesis.

He observado que las personas que no pueden obtener los satisfactores que esperan, piensan hacerlo de alguna manera llevando a cabo adaptaciones y cambios en su propia vida cotidiana, una de las más requeridas es pensar en la mudanza a otro lugar. La Satisfacción de las necesidades, para cubrir sus expectativas definidas por clase social, especialmente, difícilmente las aplaza o concesiona.

Aunque se han detectado necesidades generalizadas por estratos o grupos sociales, “la calidad de vida es un proceso en el que diversas circunstancias inciden en el individuo”⁵⁹³. Si deseásemos comprender más a fondo las nuevas percepciones de bienestar de los individuos nos encontraríamos con una intrincada red de expectativas y necesidades que sólo se pueden estudiar individualmente. De cualquier manera, y en última instancia, sólo las personas podrían decirnos qué es la Calidad de vida cuando aclaren sus expectativas y necesidades de bienestar específicas.

⁵⁹¹ Enrique Leff, (coord.), *Ciencias sociales y formación ambiental*, Barcelona, Gedisa, 1994, p. 61.

⁵⁹² *Ídem*.

⁵⁹³ Enrique Leff, (1994), *op. cit.*, pp. 61.

1.6.1 Nueva tendencia de opinión sobre mejoría social

En el capítulo sexto se vio que la clase media es la que tiene mayor deseo por emigrar y quien, además, posee la idiosincrasia para adaptarse a las ciudades medianas de provincia. Se observó que su insatisfacción urbana, sin ser la más alta, se encuentra evaluada bajo estándares altos en satisfactores o, al menos suficientes para hacer que su deseo de emigrar sea real. Es decir, que los valores de la clase social media hacen de la emigración un fenómeno posible, aunque su insatisfacción urbana no sea la más alta. Estos dos fenómenos se unen para hacer posible una nueva corriente en la búsqueda de mejoría social.

Lo anterior se encuentra involucrado a una nueva tendencia de ascenso social indirecta relacionada con el DF, que tiene un sentido contrario al tradicional durante el siglo XX, en la que la Capital constituía el foco de migración para obtener mejoría socioeconómica; nos referimos a las motivaciones de una de las grandes tendencias migratorias nacionales.

Con respecto a esto, las personas entrevistadas no contestaron convencidas que el DF continuara siendo el lugar de las oportunidades. Sus respuestas están confundidas con sus propias experiencias. También se debe considerar que los largos años de crisis económica contrarrestaron la opinión general de que se puede obtener mejoraría en la capital, o la confundieron.

Por lo tanto, el DF ya no es considerado realmente como un lugar de oportunidades, aunque, al mismo tiempo que este fenómeno está empezando a aclararse, uno nuevo está apareciendo: el DF como fuente indirecta de ascenso social, lo cual se relaciona con la emigración. Las personas que el DF expulsa, buscan mejoría en otros lugares poseyendo elementos distintos a los que hace algunos decenios los inmigrantes de provincia elevaron la población capitalina. Ahora son personas con características socioeconómicas más altas, que buscan satisfactores para sus expectativas de una vida tranquila, no ya oportunidades de mejoría laboral en un ambiente ciudadano moderno.

Lo he llamado tendencia indirecta de mejoría social porque el bagaje cultural y educativo, aunado a la autoridad que tienen los capitalinos, beneficia a las personas que salen del DF para vivir en otras ciudades con la expectativa de obtener mejores trabajos. Cobra importancia en este punto, el estudio de la vida que los emigrantes llevan en provincia para conocer si obtuvieron mejoría, por el momento sólo conocemos la intención y las razones.

1.7 NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA DIFERENCIAL

La hipótesis principal se refiere a la diferenciación de la Satisfacción urbana, tanto entre individuos como en grupos sociales. Me parece que esta afirmación es correcta, ya que la experiencia particular de las personas en su dimensión individual y grupal es distinta. La relación entre experiencia y Satisfacción urbana diferenciada es inequívoca y directa.

La vida de cada persona es única y particular, por lo que su experiencia también lo es, sin embargo, en una sociedad tan amplia como la del DF es inevitable constatar la existencia de diversos grupos sociales, en un número muy amplio que, sin conocerse, tienen vivencias parecidas debido no sólo al territorio que comparten, sino a eventos que les son comunes de acuerdo a su edad, género, nivel escolar y la clase social a la que pertenecen. De esta manera, por ejemplo, los jóvenes manifiestan preocupaciones similares en los estudios, el porvenir y sus planes de vida, las primeras experiencias laborales, la iniciación de la vida en común con su pareja, sus primeros intentos de salir de la tutela de sus padres y, también, tienen quejas sobre la realidad que viven, sus lugares de recreo, sus escuelas y un problema común: el maltrato de terceras personas, autoridades de algún tipo que los discriminan, presionan y acosan por su juventud quizá, o por su carácter activo juvenil.

Las personas de edad madura empiezan a tener preocupaciones por su retiro, sus ingresos disminuyen, ya no tienen problemas con las escuelas y los maestros (quizá se preocupen por la de sus hijos, pero menos significativamente), y surgen problemas en su salud, que pueden llegar a ser crónicos. Son más impacientes con los problemas que se les presentan, en general, sienten mayor frustración, que en otros rangos de edad, por no poder controlar su medio ambiente. Ya no piensan en hacer planes con la misma esperanza que los más jóvenes. Comienzan a sentirse desalentados por la pérdida de energía, mientras ven que sus objetivos de vida tienen cada vez menos posibilidad de cumplirse.

En cambio, los ancianos ya aceptaron las limitaciones de su edad o están en el proceso de hacerlo, asimismo, ya asimilaron la idea de que no pudieron cumplir con las ambiciones y objetivos que se fijaron años atrás. Es la época del balance de sus vidas, pero muy pocos se sienten conformes con ello. Las mujeres adquieren un halo de segura dignidad, pero los hombres se perturban porque no se les da la autoridad que tradicionalmente han tenido los

ancianos en su comunidad. Atender sus problemas de salud requiere de casi todos sus ingresos, cuidarse, absorbe casi todas sus actividades cotidianas. Son quienes más están arraigados a su casa y su barrio. Los planes de retiro no se hacen en esta etapa, sino en la anterior.

Si bien, son claras las distinciones en el comportamiento de cada etapa de la vida, las fronteras a veces son irregulares. Hay casos donde son tempranas y, otras donde son tardías. Esto quizá debido a la evolución particular de cada persona. También hay fronteras irregulares en la pertenencia a las clases sociales, la educación adquirida, las actitudes y comportamiento por género. Por lo tanto, para atender el problema de la Satisfacción urbana, es menester un programa que se enfoque a cada individuo de forma personalizada, pues va tener necesidades y deseos particulares, pero al mismo tiempo, con consideraciones al grupo social al que pertenece cada quien.

Finalmente, es importante volver a mencionar que la experiencia es determinante para la Satisfacción urbana y lo que está relacionado con ella. Las vivencias particulares de las personas influyen en las opiniones que van a expresar sobre la vida en el DF. En el plano individual, se hallan involucradas las emociones como la frustración y el optimismo, que se ligan a la experiencia del individuo y, por lo tanto, a su Satisfacción. La frustración surge de tener problemas difíciles que resolver, con algún ingrediente de injusticia, a veces, recurrentes o crónicos. El optimismo se da cuando no hay experiencias negativas, solamente buenas, y las expectativas son muy altas; esto influye en la Satisfacción del individuo. Observé también, que la pertenencia a un grupo social incrementa las probabilidades de tener las mismas experiencias, por lo tanto, las opiniones tienden a coincidir de acuerdo al grupo al que se pertenece. De ahí la relación que hay entre experiencia, pertenencia a un grupo social y Satisfacción urbana.

Entonces, la relación que hay entre edad y experiencia se relaciona con la Satisfacción, en el nivel de grupos de edad. Asimismo, los grupos formados por las clases sociales, sólo que aquí la subcultura de cada clase, su idiosincrasia e ideología juegan un papel determinante en obtener la misma actitud hacia las cosas que los rodean, la experiencia compartida surge de las cosas en común que tienen las personas de una sola clase social, como pueden ser el ingreso, el lugar de residencia, el trabajo u ocupación, etc. Lo mismo podemos decir que sucede en

cuanto a género se refiere, sin embargo, aquí están involucrados los aspectos fisiológicos que distinguen al hombre de la mujer, los roles y funciones específicos y las prerrogativas culturales que cada uno de los sexos tiene.

Respecto al nivel escolar, también están involucrados los conocimientos y el desarrollo mental obtenido con la educación formal, sin embargo, esto también involucra la experiencia compartida con las personas que han adquirido los diferentes niveles escolares y del conocimiento.

1.7.1 Satisfacción urbana por grupos

Como ya he dicho en párrafos anteriores, hay una marcada diferencia en la Satisfacción urbana por grupos. Así, entonces, para comprender mejor esta idea, destaco los siguientes grupos sociales: clase social, edad, género y nivel escolar⁵⁹⁴.

La diferenciación de la Satisfacción urbana por clase social se puede ver con claridad en el Cuadro de análisis de datos número uno, ahí se constata cómo los niveles de Satisfacción urbana disminuyen conforme se desciende en la clase social. Sin embargo, al mismo tiempo, encontramos una diferencia entre las personas de clase baja de la delegación Xochimilco y las de clase baja de la delegación Magdalena Contreras, en su conducta y nivel de Satisfacción urbana, que pensamos se relaciona con el grado de urbanización de la segunda delegación y el estado semirural de la primera.

Dichas disimilitudes en los habitantes de estas delegaciones se observan con mayor claridad en la idiosincrasia de las personas y el ambiente sociocultural y, relativamente menos, en las cuestiones materiales urbanas. Ahora bien, revisando la oferta de servicios urbanos de estas dos delegaciones, se observa poca diferencia entre ellas. Sin embargo, el ambiente vecinal semirural e informal de Xochimilco es mayor que el de Magdalena Contreras, seguramente porque su inclusión a la vida metropolitana es reciente, a pesar de que las dos pertenecen al DF desde que se fijaron sus límites en 1898. Mientras, el estado semirural de Xochimilco ofrece ciertos satisfactores provincianos que las personas perciben con gratitud.

⁵⁹⁴ He mencionado en el capítulo quinto que no es posible tomar en cuenta la Satisfacción urbana por delegación política, por la relación explícita que hemos hecho con las clases sociales.

A pesar de que los individuos de clase baja tienen el nivel más alto de insatisfacción, no desean emigrar como los de las clases sociales más altas. Creo que el liderazgo que tienen los capitalinos en toda la República, proporciona algún tipo de beneficio subjetivo a las personas de la clase baja, que no favorezca su emigración. He mencionado en los capítulos anteriores, que hay una lucha encubierta por la capital, en su deseo por quedarse en el DF, me parece que este fenómeno puede ser detonante de un conflicto social serio y, por lo tanto, es necesaria su buena solución.

Ya he mencionado algunas diferencias por clase social, existen además, tres aspectos de la Satisfacción urbana, incluidos en los ítems o elementos que se trabajan en este estudio, que todas las clases sociales identifican como las más serias. Es decir, que las personas de las tres clases sociales estudiadas coinciden en señalar como las más graves y por las que sienten mayor insatisfacción. Se unen en su opinión para destacarlas, pero con ligeras diferencias en los niveles de Satisfacción: los niveles de la clase alta son ligeramente menores que los de las clases media y baja. Estos son: la seguridad pública, la contaminación ambiental y la vida política o relación con las autoridades⁵⁹⁵.

Los asuntos sobre integridad física y salud son prioritarios en cualquier consideración de bienestar y Calidad de vida, al menos en esto coinciden los capitalinos entrevistados (con poca distinción por clase social, género, edad y nivel escolar), al señalar los tres ítems como los de mayor nivel de insatisfacción. Por una parte, la inseguridad pública, que es el objeto de mayor disgusto para las personas entrevistadas, atenta contra sus vidas y sus patrimonios impunemente, lo cual es un peso agregado a la insatisfacción. Por otra parte, la contaminación ambiental cobra importancia si se convierte en un problema grave que afecta la salud de las personas -como lo he constatado al enumerar los casos de asma, padecimientos cardíacos, de intoxicación y respiratorios entre los entrevistados y sus familiares-. Asimismo, porque la contaminación ambiental en el DF al estar casi generalizada a todo su territorio, es un problema de todos sus habitantes.

⁵⁹⁵ En el punto 1.3 de este capítulo hay un subtema titulado: Incapacidad de buen gobierno en el DF, donde explico la relación de estos tres ítems con la seguridad pública y se establece que influyen en las consideraciones negativas sobre el Gobierno capitalino.

En cuanto al tercero de estos elementos de la Satisfacción urbana que presentan mayor nivel de insatisfacción en todas las clases sociales: Vida política y relación con las autoridades, considero se halla involucrada la seguridad de las personas, de forma mucho más importante que el satisfactor subjetivo de la idiosincrasia política y participación democrática, a la que las sociedades de ciudadanos maduros aspiran. A esto se le suma la impunidad agregada, convirtiéndose en un factor muy importante de disgusto, pues debe haber un problema muy serio de corrupción y de asociación de las autoridades con los grupos delictivos que operan en la capital. Lo cual repercute negativamente en la Satisfacción urbana de sus habitantes, porque no obtienen la seguridad que esperan de las fuerzas policíacas. Puesto que la seguridad es de vital importancia, no sólo para el bienestar y la Calidad de vida, sino, y sobre todo, para la supervivencia, hay amplias quejas sobre ese asunto en las personas que viven en DF.

Vuelvo a la afirmación sobre la existencia de la Satisfacción urbana diferencial por grupos. Aparentemente, el fenómeno de la insatisfacción generalizada ante la seguridad pública, la contaminación del ambiente y, la vida política y su relación con las autoridades, contradice nuestra hipótesis. En esto, no hay que olvidar que los entrevistados son todos ciudadanos de un mismo lugar y, por lo tanto, forman parte de un grupo social más grande, el de los habitantes del DF, por lo que comparten preocupaciones por cosas comunes. Esto indica también que el problema que discutimos se encuentra generalizado.

Ahora bien, la relación entre la Satisfacción urbana y la edad de las personas se da debido a las necesidades, experiencias y problemas específicos que enfrentan las personas de acuerdo a su edad. Así, los jóvenes, las personas de edad adulta y los ancianos padecen por distintas cosas, también, de distintas cosas obtienen Satisfacción, aunque hay asuntos comunes en referencia a su pertenencia a otros grupos sociales.

Las personas alrededor de los cincuenta años, están perdiendo su capacidad adquisitiva, al mismo tiempo que comienzan a envejecer y ver disminuidas su salud y energía. Entonces, sus necesidades son conservar sus trabajos e, incluso, ser reconocidos en una sociedad que sólo premia a los jóvenes. Ya no tienen los problemas de salud (los relacionados con el nacimiento y crianza de sus hijos), y educativos de la generación anterior. Mientras, las personas de la tercera edad, padecen crónicamente en su salud, están en el proceso de

evaluar sus propias vidas y, al mismo tiempo, pierden autoridad en sus familias y comunidades.

En el aspecto de género, por su parte, encontramos también algunas diferencias en la Satisfacción urbana. Los hombres se sienten un poco menos contentos que las mujeres, tienden a exteriorizar su insatisfacción más expresivamente que ellas; pero las mujeres son más explícitas en lo que no les gusta. Ellas reflexionan más sobre las cosas, se detienen a evaluar y deciden, ellos manifiestan una Satisfacción o insatisfacción más o menos general, su visión no es específica a cada uno de los elementos, ven el conjunto.

En cuanto a la Satisfacción urbana por nivel escolar, no es posible obtener buenas conclusiones sin considerar la autoestima y la valoración comunitaria que da un grado académico. Ciertamente, la persona con un posgrado tiene un nivel de Satisfacción urbana más alto, mientras que quienes no tienen ninguna escolaridad, el más bajo. No obstante estas consideraciones, hay que pensar que el reconocimiento laboral que dan los niveles escolares más altos también ha de influir en el nivel de Satisfacción de una persona.

1.7.1.1 La dimensión particular y personal

Hay sin embargo, una dimensión particular dentro de las diferencias por grupo, es decir, un enfoque personalizado que identifica a las personas como individuos únicos. En esta dimensión hay diferencias sustanciales, suficientes para recomendar que el programa de emigración dirigida las considere importantes. Dentro de ellas están: la experiencia personal, el carácter del individuo, las tradiciones e idiosincrasias familiares o regionales y el *background* individual.

El valor de la individualidad no debe de ser desechado, pues en los grupos sociales la dimensión individual se considera importante porque es observable, lo que no sucede en las consideraciones de la gran masa social. Estamos frente a un problema de visión micro, frente a la macro.

1.7.1.2 El valor de la individualidad

Al revisar los resultados con ojo sociológico, llegué a la conclusión de que los grupos sociales tienen gran importancia, no sólo porque le dan al individuo un sentido de pertenencia por la identificación con cualidades comunes y, por lo tanto, problemas y soluciones comunes, sino,

también, porque la sociedad posee una dinámica organizadora y ordenadora en los grupos, lo cual constituye algo de gran importancia para la supervivencia de las sociedades.

Es importante el reconocimiento de la importancia de los grupos sociales, pero no se debe perder el valor de la individualidad. Las meras concepciones teóricas humanistas que establecen códigos de moralidad social, no deben condicionar únicamente las opiniones, sino la apreciación práctica de lo útil para hacer eficiente un programa de emigración dirigida. En última instancia, una atención que module ambos enfoques puede dar resultados positivos.

El valor de la individualidad dice que, a pesar de que los resultados del estudio señalen rangos de edad, clases sociales, grupos de niveles escolares y agrupaciones por género con un potencial migratorio alto y muy alto, hay personas que están fuera de estos grupos elaborando planes de migración y llevándolos a cabo. Estas personas pueden ser señaladas en el estudio con un potencial migratorio muy bajo, y sin embargo, emigran a provincia, incluso al extranjero. Sus razones, deben ser estudiadas también, por lo pronto, indican que la individualidad aparece siempre en las consideraciones de grupo.

Los estudiosos de los grupos sociales nunca descartan el comportamiento individual, al contrario, lo analizan para tener una visión completa del grupo social que se encuentran estudiando; el detalle en lo social ofrece un panorama sociológico exacto.

1.7.2 Las dimensiones objetiva y subjetiva de la Satisfacción urbana

Enrique Leff estaba en lo correcto cuando en 1994 escribió: “La noción de calidad de vida sugiere una complejización del proceso de producción y de satisfacción de necesidades de carácter subjetivo, que tiende a superar la división simplista entre necesidades objetivas y necesidades de carácter subjetivo, o incluso la dicotomía entre factores biológicos y psicológicos, incorporando la determinación cultural de las necesidades”⁵⁹⁶.

En relación a lo anterior hay un problema con la idea inicial de los elementos objetivos y subjetivos, que enfrenté al elaborar las hipótesis. Entonces pensaba que los satisfactores objetivos son mejor apreciados que los subjetivos, incluso, que algunos grupos sociales los podrían valorar más alto. Este fue un planteamiento equivocado. Ahora veo que las personas estiman casi igual lo subjetivo y lo objetivo. Es un error pensar que los capitalinos, siendo uno

⁵⁹⁶ Enrique Leff, (1994), *op. cit.*, p. 61.

de los grupos urbanos con mayor desarrollo humano de nuestro país, aunque pertenezcan a grupos más o menos marginados por género, edad, nivel escolar o estrato socioeconómico, no consideran importantes los elementos subjetivos por ser más valorados en los estándares sociales contemporáneos; no hay tal cosa. Los valores objetivos y subjetivos se encuentran en un nivel de diferencia razonablemente igual en el resultado del estudio. Por lo tanto, hay poca diferencia entre los elementos de Satisfacción objetivos y subjetivos en la consideración de los ciudadanos del DF.

Sin embargo, es necesario señalar el caso de las personas que no tienen ningún nivel escolar. A diferencia de las personas que sí tienen algún nivel escolar, se sienten más insatisfechos por los elementos subjetivos que los elementos objetivos.

La explicación radica precisamente en su situación de analfabetas y la marginación que viven por ello. Esto no significa que valoren más los elementos objetivos, sino que no poseen de manera suficiente los subjetivos o no alcanzan, por su subdesarrollo humano, a valorarlos. Sí aprecian los satisfactores objetivos, pero tienen carencias mayores en el sentido subjetivo que las personas con mayores niveles de escolaridad. Resumiendo esta idea: es el reflejo del aislamiento de quienes no saben leer ni escribir; es la percepción particular de quienes se encuentran fuera de los satisfactores de origen subjetivo. Ciertamente, resulta necesario estudiar el de la Satisfacción de las personas que padecen algún tipo de exclusión social, como el analfabetismo.

1.7.3 La Satisfacción urbana y las crisis personales de vida

En el grupo de edad adulta mayor, cercana a los 50 años, hay tres casos sobresalientes por su insatisfacción y la forma de manifestarla. A pesar de que su situación no es tan precaria a la de los ancianos de la clase baja, estas tres personas manifiestan conductas que van del disgusto e ironía a la ira abierta en contra de diferentes situaciones negativas de su ambiente; comportamiento que evidentemente esconde problemas en su vida privada. Principalmente, son problemas de pérdida de poder adquisitivo por una baja muy marcada en sus ingresos, pero, sobre todo, porque a pesar de haber tenido una vida profesional y ocupacional de esfuerzo, se acercan a la ancianidad acumulando problemas tanto de salud como laborales sin tener la perspectiva de una vida futura con las recompensas que esperaban. Es significativo,

también observar en los cuadros de registros de la información dada, cómo los problemas de salud de estas personas son sicosomáticos, contrario al de los ancianos, que sí son fisiológicos.

Todo lo anterior indica un estado mental crítico que busca resolverse, en muchos casos, con la emigración. Parece como si proyectaran sus problemas particulares al ambiente urbano y utilizaran la contaminación, la inseguridad, el tráfico, etc., como los productores de sus problemas.

Este fenómeno me lleva de nuevo a revisar la consideración idealizada que tienen de provincia los capitalinos, pero en términos de patologías sicosociales. ¿Por qué estas personas creen que su felicidad está fuera del DF?, ¿son capaces de ver la relación entre su ira y descontento respecto a los ítems de Satisfacción urbana, con la crisis de sus vidas?, ¿hallarán el bienestar en los lugares de destino, si emigran? El proceso vital de las personas no se detiene, el tiempo seguirá transcurriendo y las personas de alrededor de 50 años llegarán a la ancianidad, entonces vivirán un proceso vital nuevo y serán otros los problemas que resolver. ¿Habrán superado su crisis porque ya son ancianos? Es posible que alcancen la conformidad.

Todo esto vuelve importante la atención psicológica, ella ayudará a preparar a estas personas a aceptar y manejar su realidad, pero tiene que estar junto a un plan de emigración de acuerdo a sus expectativas de personas con autoridad por la edad que tienen y la vida de trabajo que han desarrollado. A diferencia de los jóvenes que se encuentran en el momento de elaborar planes de vida y son optimistas, las personas de 50 años ya tienen experiencia sobre la vida y las dificultades que se encuentran en el camino.

1.7.4 El liderazgo de los habitantes del DF como una característica de su personalidad

Existen muchos reportes de investigación respecto a la migración del campo a la ciudad, o más recientemente, al cruce de la frontera con Estados Unidos y a la vida que allá tienen los migrantes. Hacen falta más trabajos sobre la migración del DF a la provincia mexicana, este es un tema poco atendido, quizá porque el fenómeno es nuevo o porque la atención estuvo siempre en la inmigración a la capital, que sí fue un fenómeno muy amplio, especialmente durante el siglo XX.

No encontré señales de conformismo y fatalismo frente a los problemas que afectan a los habitantes del DF en su Satisfacción urbana. Descubrí, más bien, señales de costumbres

sociales y concepciones difíciles de modificar por la tradición y el arraigo, como por ejemplo el maltrato informal a los jóvenes, la lucha por la igualdad de la mujer con el hombre, la exigencia de las personas de la tercera edad a ser reconocidas en su valor tradicional, especialmente los varones y, la tensión entre jóvenes y viejos por las prerrogativas sociales y económicas.

En el levantamiento de datos y durante su procesamiento y análisis, descubrí problemas escondidos, como la poca aceptación a la discriminación social propia. Asimismo, indiferencia y vaguedad sobre asuntos comunes importantes en algunas personas, en especial las referentes a la seguridad pública. Es decir, que aquellos asuntos que herían el amor propio o eran motivo de mucha preocupación, combinados con la incapacidad de darles solución, eran descartados o pasados por alto, muchas veces evadiéndolos.

También, los habitantes del DF tienen un liderazgo muy importante en todo el país y que este hecho se da para obstaculizar el desarrollo de un carácter pasivo y débil no deseado. En todo caso, es una defensa o un modo para obtener una fortaleza requerida para cumplir con el liderazgo exigido. Siendo esto una característica y peculiaridad del capitalino, como cualquier otro que poseen, pero único en el país, es decir que, especulando, me parece que no se encuentra en la población de ninguna otra ciudad mexicana.

Ahora bien, si intento analizar la idealización de la provincia mexicana que manifestaron los entrevistados, así como los deseos y sueños de vivir en otro lugar -como ciudades medianas, playas hermosas y pueblos tranquilos-, quizá llegue a la conclusión de que ello sea producto de una continua frustración en su vida cotidiana. Ciertamente no es conformismo, sino algún tipo de evasión de la realidad. ¿Es su realidad tan frustrante que les es necesario evadir la realidad?

Revisando las respuestas de los entrevistados a lo que he llamado ‘cultura capitalina,’ resulta que tienen una concepción opuesta de ellos mismos como capitalinos, de la que tienen los provincianos. Es decir, se conciben a sí mismos de una manera opuesta y complementaria con los habitantes de provincia: los capitalinos son agresivos y los provincianos, pasivos (ver en el anexo el cuadro de presentación de datos número 39).

La concepción de provincia como un lugar feliz donde las personas son débiles y no aptas para la vida urbana moderna, ¿refuerza el liderazgo de los habitantes del DF?, ¿la

oposición en las concepciones de provincia y capital retroalimenta el centralismo capitalino? Me parece que sí.

La manifestación clara de la diferenciación de la Satisfacción urbana por grupos de clase social, puede quizá ayudar a señalar la ausencia de conformismo en los habitantes del DF. Por ejemplo, las personas de clase baja presentan más insatisfacción que las otras, pero no se quieren mudar de la capital porque quieren mejorar su posición en la sociedad. Así, las personas entrevistadas de Xochimilco se han expresado de manera negativa a modificar su lugar de residencia, las razones están asociadas, parcialmente, a una lucha encubierta por la capital, lo cual indica una tensión social, pero sobretodo, muy poco conformismo con su estado de carencias respecto a otros grupos sociales.

1.7.4.1 Contradicción entre el concepto mitificado de provincia y el conocimiento del destino como requerimiento para emigrar

Uno de los mitos capitalinos para explicar la relación con el resto del país, se da en la dualidad conceptual de sí mismos con respecto a la provincia. Esta dualidad está cargada de significados de dominación territorial, que se traduce en discursos políticos, económicos, sociales y culturales: la capital es el mejor lugar del país. Donde se da la vida más desarrollada y adelantada; debe ser ejemplo para el mundo.

Ideológicamente es defendida la supremacía del DF con un discurso que se asemeja a una imposición de su superioridad: la capital mexicana interactúa con las ciudades más importantes del mundo y tiene un papel destacado; este trabajo de representar a México internacionalmente, sólo los capitalinos pueden hacerlo; las ciudades de provincia no podrán nunca ser las mejores. La nuestra es la más grande, más fuerte y más bella.

Las personas entrevistadas, hacen explícito su concepto mitificado de provincia, en contraposición con la de su capital, también mitificado, para imponer una relación de dominación; muestran una concepción contradictoria al tener como requerimiento para emigrar el conocimiento de los lugares o destinos para emigrar. Es decir, las concepciones mitificadas no tienen la función de describir las ciudades y los pueblos, por ello, los capitalinos necesitan conocerlos para escogerlos como destino, sino convencer sobre la supremacía de la capital.

Este fenómeno se relaciona con el concepto de imaginario urbano, que ha surgido en los últimos años para explicar las representaciones mentales de los habitantes de las ciudades sobre su medio ambiente.

José Fuentes Gómez, describe las representaciones mentales del medio real, como parciales, simplificadas, idiosincrásicas y distorsionadas, pero omite decir que también son ideológicas, como en este caso. Aunque sí menciona que los sentimientos sobre el medio ambiente están involucrados en la representación mental de la ciudad⁵⁹⁷.

Este fenómeno puede explicarse con el desdoblamiento entre la necesidad ideológica de dominación capitalina y la necesidad práctica individual de buscar un buen lugar para vivir, para quienes ya no desean habitar en el DF y se alejarán del juego ideológico capitalino.

1.7.5 La Satisfacción urbana y el cambio

¿Qué es la Satisfacción urbana para los capitalinos? Es un sacrificio en aras de vivir en la gran ciudad. Todavía no se han dado cuenta los habitantes del DF que pueden cambiar su medio ambiente para hacerlo agradablemente habitable. Los debates y preocupaciones se enfocan a asuntos que no son del urbanismo, la toma de decisiones prácticas no parece que está en sus manos; o no sienten que lo estén.

La democracia todavía no es vista como el medio directo de transformar su medio ambiente. El miedo domina el espíritu de los capitalinos. Es el miedo al crimen organizado, pero encubierto, disfrazado de valentía. Es el mismo miedo el que los hace culpar a las autoridades de complicidad, sin entender que ellas también pueden ser sus rehenes.

1.8 SATISFACCIÓN URBANA Y CALIDAD DE VIDA EN EL ESTUDIO

Lo expuesto en el presente subtema son discusiones con base práctica, observaciones que se ponderaron para convertirse en enunciados surgidos de la experiencia del estudio y su reflexión.

⁵⁹⁷ José Fuentes Gómez, "Imágenes e imaginarios urbanos: su utilización en los estudios de las ciudades", *Ciudades*, México, núm. 46, abril-junio de 2000, p. 3.

En el capítulo segundo, al iniciar la investigación, durante la definición teórica, se aclaró el concepto de Satisfacción urbana, y asociado con este, el de Calidad de vida. Durante la transcripción de las entrevistas y en la elaboración de los cuadros se observaron, dos situaciones que ayudarán a ampliar la definición de estos dos conceptos.

La Satisfacción y la Calidad de vida no se encuentran unidas en la mente de los entrevistados cuando abiertamente hablan sobre ello. Hay muchas subjetividades en la relación entre Calidad de vida y Satisfacción, especialmente en aquellas personas con mayor carga emotiva pesando en sus mentes. Esta se refiere a las expectativas de vida muy altas, la competitividad y las ambiciones, también, al envanecimiento por lo logrado. Las personas fluctúan entre la inconformidad y el orgullo, aunque la primera suele ser más intensa. ¿Representa este fenómeno algún tipo de neurosis producida por el estrés y las complicaciones de la vida? Es una pregunta para un psicólogo.

Estoy hablando de un permanente sentimiento de dificultad frente a lo cotidiano y al hecho de que solamente reparan en los problemas, es decir, pesimismo y derrotismo, luego, en otro plano de la conducta y otro momento, un optimismo y orgullo por avances y cumplimiento de sus expectativas. Estos son dos fenómenos relacionados, en teoría, entre sí: el derrotismo y el orgullo por avances, pero no se observan juntos en la realidad práctica, pues se dan en diversas situaciones. Con todo esto reafirmo la subjetividad de la Satisfacción y de la apreciación de la propia Calidad de vida. En cuanto a la Calidad de vida, las personas no son capaces de recapitular sobre su vida; quizá sea tan penosa su situación que se ven imposibilitados de evaluarla con objetividad.

Un ejemplo muy claro es el vigésimo cuarto caso: DMC-4M, es el de una entrevistada que siente mucha frustración por no poder comprar su casa propia, está insatisfecha con su trabajo y la atención a su salud pero, por otro lado, se asombra felizmente de haber podido salir de la miseria infantil de vivir en una casa de un solo cuarto sin baño, con su madre y cuatro hermanos.

No es posible conocer completamente la Calidad de vida observando la Satisfacción, sólo acercarse a ello. Se observa una relación diferenciada entre la propia Calidad de vida y la Satisfacción que tienen de ella las personas. Por lo que creo que será pertinente un estudio sicosocial sobre el asunto. Si este estudio indica que el problema es muy grave se deberá

atender, pues el sufrimiento de la población, aunque solo sea de un estrato, no debe ser ignorado.

1.8.1 Dos tipos de Satisfacción en el estudio

En orden de completar lo expuesto en el capítulo segundo ya con el análisis de los casos, encontré dos tipos de Satisfacción: abierta y cerrada. Esta diferenciación es de acuerdo al origen de la Satisfacción o, en otras palabras, al objeto que la da. La Satisfacción abierta es aquella reconocida por los sujetos. Están conscientes de estar satisfechos, se relaciona con sus expectativas cumplidas. La Satisfacción cerrada es aquella que está presente, a veces latente o encubierta, pero que es adicional a lo esperado o fuera del marco esperado, se relaciona con lo que terceros opinan o lo que es culturalmente sancionado.

En este momento tengo una pregunta. ¿Las personas de clase baja están insatisfechas cerrada o abiertamente?, Creo que ambas. Los jóvenes de clase baja expresan su insatisfacción más abiertamente pues tienen más expectativas, pero su estándar de vida es más alto que la de los más viejos de clase baja: se preparan para ir a la universidad, trabajan y estudian; se les podría comparar con los de clase media, solo que sus ingresos son más bajos y su esfuerzo para sostenerse es mayor.

1.8.2 Satisfacción sobre la Calidad de vida en el contexto urbano y personal

Hay un momento en que los entrevistados mezclan la Satisfacción sobre su Calidad de vida personal, en un campo más amplio, con la Satisfacción que obtienen del contexto urbano, pues se trata de la ciudad donde trabajan, estudian, se transportan, adquieren los bienes que necesitan y logran un tiempo de esparcimiento, es decir: viven. A la ciudad donde habitan la encuentran culpable de sus problemas: los obstáculos para cumplir sus expectativas, piensan que es la sobrepoblación, la mala administración gubernamental, la inflación o cualquier otra razón externa al individuo. Aunque el ámbito urbano sea un campo diferente al personal, los individuos proyectan sus problemas en la gran capital porque esperan mucho de ella. De manera que los problemas psicológicos y económicos, entre otros, de los individuos tienen la referencia urbana, al final, en la ponderación.

1.8.3 El consumismo capitalista y los valores culturales tradicionales

Hay un asunto que no se ponderó cuando en el capítulo segundo se presentaron los conceptos de Calidad de vida y Satisfacción, las exigencias culturales de vida. Siendo estas de carácter externo: las expectativas de progreso y superación dados en el proceso de socialización, produciendo desavenencia por lo obtenido en relación a las ambiciones. Son de carácter externo porque la mercadotecnia y publicidad en su afán de vender y fomentar el consumo, imbuje en las personas ambiciones e inconformidad progresiva, más allá de la capacidad real de obtener los bienes objeto del deseo. De ahí que la mercadotecnia y la publicidad de mercado sean una intromisión en el ámbito subjetivo de la Satisfacción y la apreciación de la propia Calidad de vida.

Al hacer propios los deseos de consumo de objetos y sujetos satisfactores en el mercado como automóviles, estudios profesionales, puestos laborales, ropa extranjera, lugares donde residir y vacacionar, la persona debe conseguirlos para apreciar o ponderar sobre su Calidad de vida y Satisfacción en relación a la obtención de estos satisfactores. Aquí se presenta un fenómeno muy interesante: la pugna entre las expectativas consumistas de mercado y las tradicionales, es decir, la cultura tradicional heredada y la capitalista-consumista adquirida.

En el capítulo segundo citamos a Juan Carlos de Pablos, *et al.*, quienes, en su artículo “El dominio sobre lo cotidiano: La búsqueda de la calidad de vida” analizan “la materialización de la calidad de vida como uno de los valores dominantes de las sociedades postmaterialistas: qué la produce en la vida cotidiana, qué se hace para lograrla. Partiendo de las distinciones clásicas en el concepto de calidad de vida (elementos objetivos y Satisfacción subjetiva; equilibrio y riqueza) se plantean otros componentes en la búsqueda habitual de la calidad de vida”⁵⁹⁸. “Ésta se hace efectiva a través del consumo, pero lo supera, proporcionando una visión integradora, que abarca desde los elementos de la vida corriente a la propia identidad. Asociada al desarrollo de un proyecto vital, la calidad de vida implica la capacidad para controlar las distintas facetas de la vida”⁵⁹⁹.

⁵⁹⁸ Juan Carlos De Pablos, *et al.*, (1999), *art. cit.*, p. 55.

⁵⁹⁹ *Ídem.*

Las citas de De Pablos, *et al.*, explican cómo funcionan las expectativas consumistas, en el transcurso de esta investigación he observado que dichas expectativas existen, pero en un plano más ancho; se observan otras de distinto afán, las de índole tradicional, es decir, bajo una sociedad tradicional se presentan valores culturales conservadores que igualmente exigen un comportamiento en orden de obtener un alto grado en la Calidad de vida bajo estos valores.

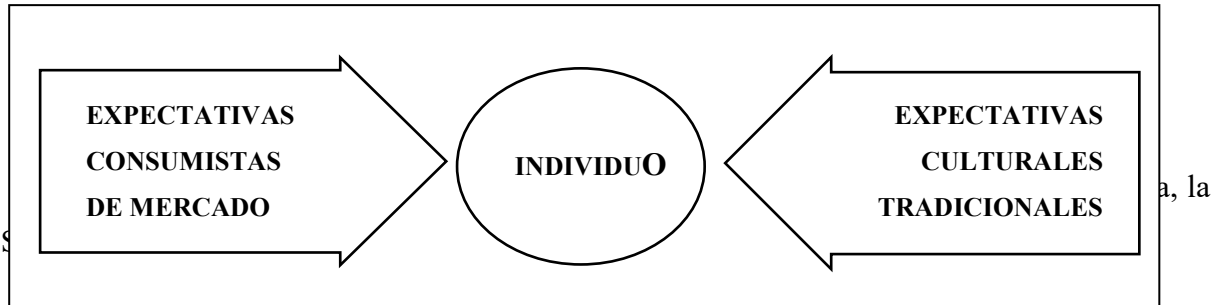
Aquí he observado un fenómeno social parecido a las sociedades híbridas de Néstor García Canclini, donde perviven de forma simultánea dos situaciones. Pero ¿subsisten sin tensiones y crisis? No, hay contradicciones, contrariedades y los individuos tienen constantemente que subordinarse a uno o al otro caso intermitentemente. Esto es: las expectativas capitalistas-materialistas interactúan en una sociedad tradicional, están en constante pugna con las aspiraciones conservadoras. (ver figura núm. 5).

En las sociedades tradicionales se observa muy poco dinamismo, hay gran resistencia a los cambios. El enfoque sobre las aspiraciones no es individualista, como en el caso capitalista-consumista, sino grupal, especialmente familiar. Siendo paternalistas las sociedades tradicionales, el *status quo* del padre de familia se deriva a todos los miembros del grupo familiar. Es ritualista, los valores que sostienen el ritualismo es, en muchas ocasiones, de carácter religioso, como el respeto por los sacramentos católicos y las festividades que rigen la vida. El consumismo es ordenado, los productos que obtienen son perdurables y se asocian a la clase social a la que pertenecen. El problema entre estos dos enfoques, el tradicional y el consumista, radica esencialmente en la confrontación entre el valor de desechar, con el de preservar. Asimismo, el de producir sus propios bienes con los comercialmente adquiridos.

¿Qué problemas causa en la personalidad de los individuos esta constante crisis? Los profesionales de la Psicología social deben ocuparse de ello. Esto trae a la mesa de discusión un asunto: ¿la salud mental de los ciudadanos es asunto de los administradores públicos? La salud pública es asunto gubernamental, sobre todo cuando las causas de los problemas son de origen social, con riesgo de convertirse en epidemia, entonces el Gobierno lo debe atender mediante las políticas públicas pertinentes. También es verdad que un Estado de bienestar debe ocuparse de los problemas en la mente humana que producen las contradicciones sociales, para favorecer la felicidad. Es pertinente, por lo tanto, para conocer las causas y

FIGURA NÚM. 5

EXPECTATIVAS CONSUMISTAS DE MERCADO Y
EXPECTATIVAS CULTURALES TRADICIONALES



formas en que se presenta, elaborar un diagnóstico sico-social y un tratamiento, pues si no hay salud mental no habrá Calidad de vida ni Satisfacción real.

1.8.4 Expectativas de mercado consumistas y culturales tradicionales en un contexto social de lucha de clases

Si bien el asunto de la interacción de las expectativas consumistas de mercado con las de una cultura tradicional es un problema, se complica aún más cuando agregamos que se da dentro de un ambiente social de lucha de clases.

A lo largo de la segunda mitad de la presente tesis, especialmente en el subtema 1.9 Lucha de clases y deseo por emigrar, del presente capítulo séptimo, he señalado la existencia de una contienda de clases, particularmente relacionada con una lucha por la capital, de hecho encubierta por este fenómeno que las personas piensan que es legítimo (ver figura núm. 6).

¿Cómo se presenta esa lucha de clases? Se da entre clases sociales, la clase alta disputa con la clase baja, aquella deliberadamente en una posición más cómoda obstaculiza a la baja en sus aspiraciones, lo que repercute en el ánimo de quien desea cosas y tiene dificultades en obtenerlas. ¿Cómo lo hace?

Con el fin de conseguir los satisfactores, el individuo de clase baja se afianza en su grupo familiar o laboral para fortalecer su posición en la disputa por la capital, o por el

dominio social o económico que conoce y desea⁶⁰⁰. Esto quiere decir que los elementos tradicionales son utilizados para obtener bienes dentro del consumismo de mercado. Lo que cuenta entonces son los medios sin ideología que sirven a las clases sociales en sus objetivos de dominancia.

¿Qué hace la clase media mientras tanto? Observa y se mueve a favor de la clase alta o de la clase baja, según los valores compartidos en la razón de las posturas o por conveniencia, de acuerdo a la representatividad ideológica de las clases, es decir, coincidiendo con sus intereses particulares.

Es interesante este punto, pues sí hemos observado dos tipos de culturas que exigen adeptos, en un momento dado entran en pugna y en otro se unen en un fenómeno que tiene más de volitivo que de fidelidad a una posición que da una identidad. Así es como se resuelven las pugnas de clases, de acuerdo a los intereses del momento, si son valorados altamente o no. Entonces el asunto de la lucha de clases deja de ser pugna para convertirse en pacto social dinámico en el que es posible fácilmente mudar de posición. Esto porque el valor primordial en la lucha de clases es la dominancia.

Pero, y ¿las crisis económicas?, ¿las crisis sociales?, los eventos especiales nacionales, ¿cómo afectan a los individuos y las familias en su Calidad de vida?, ¿qué trastornos se observan?

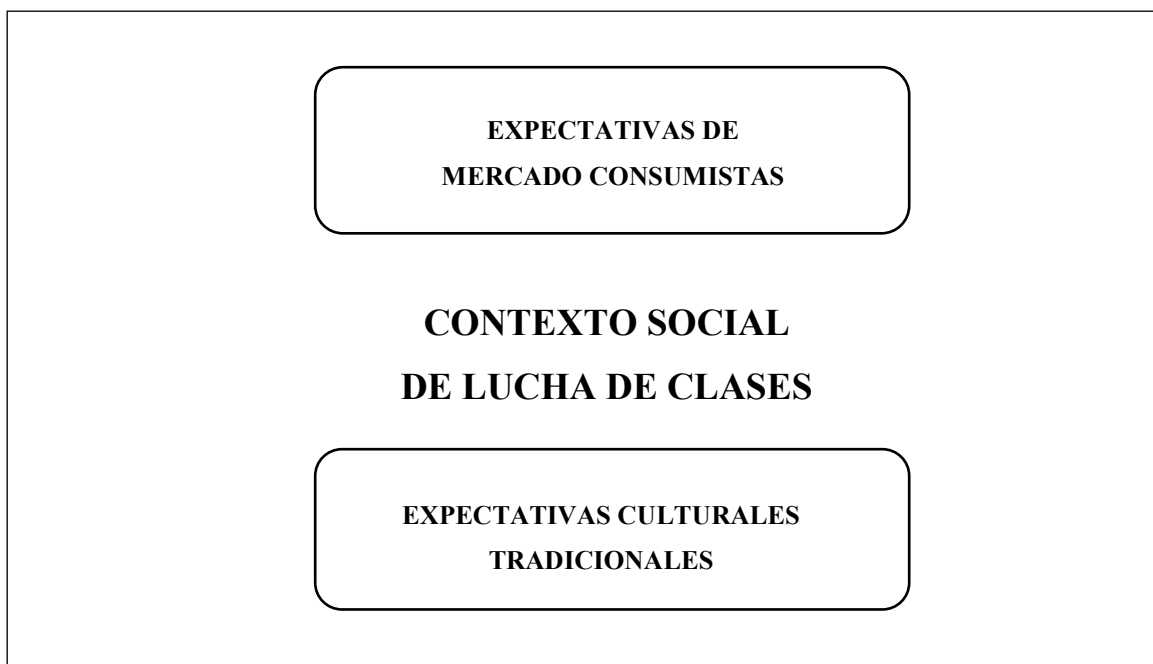
1.9 LAS RAZONES PARA EMIGRAR

No encontré relación estrecha entre la insatisfacción y el deseo por emigrar, pero sí algunos casos de personas que combinan el deseo por emigrar y una insatisfacción alta, sin embargo, creo que más bien corresponde a la crisis de la edad adulta y al sistema socioeconómico actual que protege a los jóvenes con buenos trabajos, mejores oportunidades y reconocimiento, pues esta situación se da en aquellos entrevistados en el rango de edad cuatro. Por su parte, el deseo por emigrar está presente en los capitalinos con elementos más cercanos a los sueños y

⁶⁰⁰La individualidad del capitalismo-consumista, ¿debilita la integración de los grupos sociales, que son defensa de la clase media y baja?

FIGURA NÚM. 6

EXPECTATIVAS DE MERCADO CONSUMISTA Y CULTURALES
TRADICIONALES Y EL CONTEXTO SOCIAL DE LUCHA DE CLASES



planes difíciles de realizar, sin embargo, se encuentra presente de manera muy importante en todas las personas y en todos los hogares.

La migración, y en específico, la emigración se sustentan en muchos factores sociales y económicos, pero los personales o individuales son muy importantes. Estos factores pertenecen a la experiencia particular de las personas, muchas veces más allá de sus deseos, ubicándose en relación a otras fuerzas externas. El trabajo es el principal detonante de la migración, la principal causa real de que las personas cambien su residencia, pero también, están los planes de retiro en personas edad adulta y los proyectos de vida de los más jóvenes.

No hay pues, un patrón exacto en el deseo por emigrar. Según los resultados, el deseo por emigrar depende de la edad, de la clase social, del nivel escolar y del plan de vida individual. Asimismo, las experiencias particulares, la personalidad y las oportunidades del momento también influyen en ello, así como en la emigración efectiva.

La tendencia de las principales razones para emigrar son las siguientes: a) en las personas jóvenes es elaborar proyectos con los que quieren iniciar su vida productiva fuera del DF; b) los adultos y adultos mayores, por su parte, tienden a hacer planes de retiro y/o desean superar crisis personales asociadas con la edad anterior a la ancianidad que están relacionadas con su autoestima y un decremento de sus ingresos, es decir, quieren empezar de nuevo en otro lugar con mayores facilidades, y; c) las personas con un nivel escolar alto, porque los satisfactores de Calidad de vida que ellos valoran no coinciden con los que ofrece el DF.

Las personas de clase baja, en su mayoría, no desean emigrar del DF: esperan que su situación socioeconómica mejore aquí. Muchos de ellos son emigrados de lugares de provincia muy pobres y marginados, que llegaron con la idea de mejorar su vida y, asocian la vida en la capital con el incremento en el nivel de Calidad de vida, por lo tanto, salirse del DF constituye para ellos vivir en los lugares pobres como los de donde provienen. Creemos que esa sea una de las razones por la cuales se quieren quedar en la capital. Sólo las personas de clase baja que tiene más o menos claros los conceptos idiosincrásicos de la clase media, tienden a pensar en salir de la capital.

Las personas de clase media son quienes más fácilmente cambiarían su residencia fuera del DF. Las de clase alta están contentas con su vida en el DF y, poseen casas de campo y de playa que visitan regularmente. Muchas de las personas de clase media que no tienen los recursos para hacer el cambio, por lo tanto, serían los sujetos más propicios para programa, así como las de clase baja que sí desean hacer el cambio.

Por otra parte, creemos que la emigración efectiva y el deseo por emigrar puedan llegar a desfasarse, no observando correspondencia en la práctica. Que se dé más fácilmente por factores externos al individuo, contradiciendo sus planes originales, en cuanto al destino, el tiempo de residencia u a otra situación ajena a su voluntad. Estos factores externos pueden ser, principalmente, obligaciones laborales propias o de algún familiar cercano, que surjan de oportunidades del momento. Por lo tanto, vemos diferencia entre el deseo por emigrar, la decisión de emigrar y la emigración efectiva; el programa de emigración dirigida tendrá que resolver este problema. En pocas palabras: el programa en cuestión deberá ser el eslabón de las personas que deseen emigrar, para que puedan hacerlo.

La vida que esperan en el destino quienes desean emigrar, casi siempre se ubica en el nivel de mejoría. Nunca piensan que su vida empeorará, pues en ese caso su deseo por emigrar desaparece. Por lo que, el éxito del programa de emigración dirigida radicará en ayudar al cambio a quiénes no sólo quieren emigrar, sino a los que podrán ser felices en el destino.

1.9.1 El deseo por emigrar y las preconcepciones sobre provincia

La provincia mexicana es tan extensa y variada como lo es la República Mexicana. Hay regiones pobres y poco urbanizadas, como otras paradisíacas y, así mismo, grandes centros urbanos que compiten con el DF en grandeza e importancia.

Descubrimos que cada persona tiene un concepto de provincia según su experiencia personal, viendo que está experiencia se dio en la visita a lugares específicos, o en el origen particular de las personas, en las lecturas o comentarios de terceros, que les dieron a las personas una concepción sobre los diferentes lugares en México. Entonces, con ello las personas se forman una opinión acerca de los lugares o posibles destinos y de acuerdo a ella evaluarán más adelante su decisión de emigrar y de hacer permanente su cambio.

Hay un patrón más o menos exacto en relación a la clase social en quienes emigraron al DF, y su lugar de origen: las personas de clase alta y media provienen de ciudades grandes y medianas, mientras las de clase baja, de pueblos y rancherías muy pequeños.

Por lo tanto, y como ya hemos dicho, las personas de clase baja que emigraron al DF en un momento de sus vidas, tienden a tener un concepto de provincia muy malo porque tienen de referencia a esos pueblos tan pequeños y pobres. Para ellas, volver a provincia representa regresar al pueblo del que salieron empujados por la necesidad, o también si nacieron en el DF, vivir en el pueblo donde viven parientes que eventualmente visitan, y no les agradan esos lugares por que no se parecen al DF. De ahí, que si se les pregunta sobre su deseo por emigrar, tiendan a contestar negativamente, o a decir que sólo por una temporada, para regresar más tarde.

Por otra parte, los conceptos de la capital mexicana con respecto al resto del país y, que se refieren al centralismo que ha ejercido desde muchos siglos atrás, creó una situación de doble correspondencia en las opiniones populares de sus habitantes con respecto a la provincia. De esta manera, cuando la ciudad de México era vista como “la región más

transparente del aire”, o como “la ciudad de los palacios”, el resto del país era concebido pobremente. Pero ahora, que la Calidad de vida se ha deteriorado en la capital y mejorado en muchas regiones del país, las opiniones populares han cambiado. Ahora se piensa que provincia es un lugar de paz, de tranquilidad, en armonía con la naturaleza, a pesar de ser muy grande y plural, no siendo posible concebirla con tanta sencillez e ingenuidad. Sabemos que ninguna de estas dos concepciones es totalmente cierta, pero el capitalino tiene dificultades en elaborar un juicio objetivo sobre ello. De ahí que sea necesario una completa información sobre los destinos y lo que pueden esperar en ellos quienes decidan emigrar.

1.9.2 El deseo por emigrar y la cohesión idiosincrásica de grupo

Como ya he dicho, al observar los principales grupos sociales: por edad, clase social, nivel escolar y género en relación con el deseo por emigrar, hay similitudes que los identifican y diferencian. Me parece que se relacionan con la idiosincrasia de cada grupo. Dicha idea se refiere, principalmente, al comportamiento, más o menos uniforme con respecto a las diferentes situaciones de la vida. Por lo tanto, la Calidad de vida tiene que ver en el deseo por emigrar, pero no es lo único. Hay inclinaciones particulares que tienen su referencia en las cuestiones culturales que están impuestas en nuestra sociedad y, por supuesto, en el desarrollo de la personalidad de los individuos durante el proceso de socialización. Ciertamente, las respuestas afirmativas al deseo por emigrar fueron mayoritarias, pero no de quienes tienen el nivel de Satisfacción urbana más bajo, es necesario volver a revisar por grupos sociales este comportamiento para entender el problema. Hay tres situaciones donde se observa dicho fenómeno:

- a) Por edad: la tendencia de las personas adultas en cuanto a su deseo por emigrar no equivale a su insatisfacción urbana. Ya que son los que tienen el nivel de insatisfacción más alto, deben ser quienes más deseen emigrar, pero no lo son. Mientras, que la de los jóvenes, que tienen el nivel de Satisfacción más bajo, sienten mayoritariamente el deseo por emigrar. El arraigo a un lugar en los más viejos y los planes de vida de los más jóvenes, influyen de manera muy importante en esto.
- b) Por clase social: los fenómenos por clase social son más importantes porque se hallan involucrados con asuntos de tranquilidad social. Me pregunto, ¿por qué las personas de

clase baja que tienen el nivel de Satisfacción más bajo, son quienes menos desean emigrar? La respuesta radica en que no emigran de cualquier lugar, sino de la capital mexicana, donde sí hallaron satisfactores en su experiencia de vida. Para ellos, emigrar a provincia significa volver a la marginación, en el caso de los que no nacieron en el DF; para sus nativos, ir a vivir a lugares de poca importancia. Entonces la capital mexicana les da a sus habitantes un valor adicional, que se relaciona con su carácter cosmopolita. Es importante señalar, también, algunos rasgos de la personalidad de las personas de la clase media que aparecen en el estudio referentes a las dudas que tienen para emigrar del DF. En este asunto, sólo personas de clase media contestaron: quizá o más tarde, a la pregunta si desean emigrar, sólo una persona contestó negativamente, lo cual es significativo; esto no sucedió con las personas de las otras clases sociales. Esto me lleva a preguntar: ¿están las personas de clase media más dispuestas a la ensoñación con respecto a emigrar?, o ¿son quienes más necesitan salir del DF? Si la ensoñación refleja insatisfacción, entonces sí son las que necesitan vivir en un lugar amable, que no exija de ellos tanta tensión. ¿Por qué sienten al DF tan agresivo?

- c) Por nivel escolar: las personas con estudios profesionales universitarios, son quienes mayoritariamente desean emigrar del DF. ¿Porque están más capacitados para reflexionar sobre los problemas urbanos y tomar una postura?, ¿porque se identifican idiosincrásicamente con la clase media? Me parece que sí, que los valores de la clase media se identifican con la educación escolar, pero además, es posible que el DF ya no ofrezca los mismos satisfactores a las personas de la clase media, como años atrás. Dichos satisfactores se relacionan con una vida tranquila, siendo cubiertas todas sus necesidades, en las que educación, seguridad y vida familiar se destacan.

1.9.3 El deseo por emigrar en el imaginario de las clases sociales

¿Qué es el deseo por emigrar para los capitalinos? Significa en su imaginario una mejoría en su estándar de vida, sólo si pertenecen a la clase media. Si pertenecen a la clase alta, significa una facilidad de vida a la que sienten que tienen derecho. Para la clase baja el deseo por emigrar significa dejar la oportunidad de ‘tomar la capital’, de ascender en la escala social por abandono de las clases superiores y la apertura de infinitas oportunidades de mejoría. Es el

cumplimiento de un sueño de bienestar. Por eso se encuentra dentro de lo imaginado, dentro de una aspiración subjetiva por el cumplimiento de un proyecto que no es más que un sueño.

1.9.4 Calidad de vida, deseo por emigrar y conformismo

En el concepto de Calidad de vida están involucradas subjetividades tales como los valores de clase social, edad, género y nivel escolar. Por lo que, se halla determinada por las ideas particulares de cada grupo social. Con esto quiero decir que las personas comparten con otras de su mismo género, clase social, edad y nivel escolar ciertos valores adecuados en reciprocidad e identidad a sus necesidades y recursos. Sin embargo, los capitalinos tienen una base idiosincrásica común.

No creo que exista un conformismo vulgar a situaciones de molestia y de insatisfacción en las personas, especialmente en los habitantes del DF como grupo social. Lo que observé es una negociación encubierta de satisfactores, de acuerdo a un balance de prioridades de grupo y posibilidades reales, en las que algunas cosas de menor valor son sacrificadas por otras más importantes en la ponderación particular. La posibilidad de realizar un plan o un proyecto, es importante en las personas de clase media y baja. Los obstáculos para ello pueden ser de dinero, por limitaciones de clase, de género, por la edad y el nivel escolar. La verdadera frustración se da cuando las personas se enfrentan a la completa negación de cumplir un deseo que fue un objetivo de vida; esto sucede con quienes ya tienen una edad adulta suficiente (por ejemplo, el rango cuatro de edad) para ver que sus planes y deseos de vida no podrán ser cumplidos, entonces la insatisfacción se incrementa, al mismo tiempo que surge en ellos un estado de ánimo negativo. Es cuando la insatisfacción está asociada con una frustración más profunda, la que atañe el plan de vida de las personas. Entonces, la Satisfacción se relaciona con la importancia que el objeto de insatisfacción tiene para el individuo; las cosas se ponderan de acuerdo a la escala de valores de las personas, la sobrevivencia tiene el más alto valor.

Las personas llevan a cabo una evaluación de prioridades con referencia al deseo por emigrar. Ahora bien, estas prioridades corresponden principalmente a la vida cotidiana y a las obligaciones laborales y familiares, pero existen otras más difíciles de descubrir, incluso por ellas mismas. Afirmar que el deseo por emigrar es equivalente a la Satisfacción urbana es

inexacto. Tampoco debemos pensar que el deseo por emigrar corresponde a la posibilidad de emigrar. La vida de las personas y su realidad, se halla inmersa en situaciones que están fuera de su control. A final de todo, los que quieren emigrar no saben si podrán hacerlo y los que se quieren quedar, tampoco saben si podrán quedarse.

1.9.5 El deseo por emigrar y las razones afectivas

Sólo los varones más jóvenes y solteros elaboran proyectos y los llevan a cabo sin la compañía de familiares, es decir independientemente (en este grupo social están quienes con mayor facilidad podrán realizar sus planes de emigración sin ayuda de terceros o quienes podrán ser clientes de un programa de emigración con menos contratiempos). En su artículo, “Juventud, migración y curso de vida. Sentidos y vivencias de la migración entre los jóvenes urbanos mexicanos”, Marina Ariza destaca las repercusiones de la migración sobre el curso de la vida de los jóvenes, principalmente en lo que se refiere a la iniciación a la vida adulta⁶⁰¹.

Ariza también hace el siguiente comentario: “Ya sea que se trasladen para continuar los estudios, buscar trabajo o casarse, los migrantes son generalmente personas jóvenes”⁶⁰². Las demás personas que tienen lazos familiares y afectivos más firmes, hacen planes con su pareja o cónyuge, hijos, padres, etc., para emigrar, aunque la emigración muchas veces no pueda realizarse⁶⁰³.

Con respecto a la opinión que tienen las personas sobre la emigración de sus familiares, me parece que la cuestión afectiva tiene una relevancia mayor que lo que comúnmente se supone. Las personas extrañan a sus seres queridos si están lejos, sólo permiten a sus hijos ya adultos emigrar por cuestiones relacionadas con los procesos de un estándar de vida comúnmente aceptado, como trabajo y matrimonio. Para otras personas, los

⁶⁰¹ Marina Ariza Castillo, “Juventud, migración y curso de vida. Sentidos y vivencias de la migración entre los jóvenes urbanos mexicanos”, *Jóvenes y niños. Un enfoque sociodemográfico*, México, Cámara de diputados/IIS-UNAM/FLACSO/Miguel Ángel Porrúa, 2005, p. 45-48.

⁶⁰² Marina Ariza Castillo, (2005), *ibíd.*, p. 39.

⁶⁰³ Si bien se ha estudiado más ampliamente a las personas que emigran al extranjero -en tales estudios se presenta a los jóvenes como potencialmente migrantes-, debemos considerar la necesidad del estudio de otros grupos sociales para determinar su conducta migratoria.

lazos y compromisos familiares constituyen un obstáculo tan fuerte, que sólo con la muerte se resuelven.

En cuanto a la importancia de las cuestiones afectivas en la migración, casi todos los investigadores que han trabajado en este campo, lo han observado y lo expresan de una u otra forma. Por ejemplo, Douglas Massey y Jorge Durand dicen que los migrantes están motivados para regresar cuando dejan a sus familias en el lugar de origen. Si la familia acompaña a los migrantes, las probabilidades de regresar son bajas⁶⁰⁴. La integridad de la composición de la familia como grupo social primario constituye una motivación fundamental en las consideraciones para emigrar de las personas, por lo tanto, debe ser también un elemento muy importante en la planificación del programa de emigración. Massey y Kandel, por su parte, afirman que los hombres tienen más aspiraciones de migrar en términos de trabajar que de vivir en el destino. Son las mujeres las que tienen aspiraciones para vivir, mucho más que para trabajar, contrario a los hombres⁶⁰⁵.

Ahora bien, cuando hay razones objetivas y materiales, la adición de las razones afectivas suavizan y ponen en un nivel de posibilidad cotidiana los planes de emigración. Las necesidades afectivas se imponen, así que sólo resolviéndolas es posible una acción que interrumpa los procesos del arraigo. Por lo tanto, mantener unidas a las familias, significa considerar la afectividad involucrada en la migración como un elemento muy importante. Quiere decir que el éxito de un programa de emigración es importante, para lo que deben ser considerados todos los elementos que favorezcan la felicidad cotidiana de las personas. Resumiré esta idea con una afirmación muy importante: el valor de la cotidianidad es un elemento determinante para el bienestar de la población.

Este fenómeno se puede explicar de este modo: las razones materiales, como el trabajo o una buena fuente de ingreso, pertenecen a la cotidianidad de las personas y las familias, pues están ligadas a las necesidades de la vida. Entonces, lo material y lo afectivo van ligados para hacer posible la vida cotidiana posible, pero también debe ser feliz.

⁶⁰⁴ Douglas Massey y Jorge Durand, "What we learned from the mexican migration proyect" en *Crossing the border. Research from the Mexican Migration Proyect*, Nueva York, Rusell Sage Foundation, 2004, pp. 6-8.

⁶⁰⁵ Douglas Massey y William Kandel, "The culture of mexican migration: A theoretical and empirical analisis", *Social Forces*, vol. 80, núm. 3, 2002, p. 985.

1.9.6 El deseo por emigrar y los planes irrealizables de migración

Cuando se revisan las transcripciones de las entrevistas y se vuelven a cotejar los Cuadros de análisis de datos; cuando se reflexiona sobre todo, en el fenómeno social expuesto ante nuestros ojos, una cosa se percibe claramente, es como la sombra de un objeto, algo tenue y abstracto, sin forma, pero que está presente inquietantemente, se trata del sueño por emigrar de los entrevistados. Las personas tienen un enfoque sobre la emigración relacionado con la ensoñación que significa una evasión de la realidad⁶⁰⁶. Aunque es más claro en las mujeres, en los hombres también está presente, aunque disfrazado de planes concretos; tienen pocas posibilidades de cumplirse o de cumplirse con éxito por su bajo contenido de practicidad.

¿Qué significa que las personas hagan planes sin poderlos realizar? Que quieren aprehender sus propias vidas y dirigir las, pero también que tienen dificultades en ello. De aquí que volvamos a la necesidad de un programa de emigración dirigida que ayude a las personas a cumplir sus deseos en términos realistas, así sus planes tendrán repercusiones positivas en la vida de los individuos.

1.9.7 Satisfacción urbana, deseo por emigrar y exclusión social

Debido a la amplitud y variedad de los estudios sobre exclusión social, hay diferentes tipos de ellos. La exclusión está basada en diferentes aspectos, como por ejemplo: género, pertenencia a un grupo étnico específico, desempleo, pérdida de la propiedad. Es casi tautológico este proceso, ya que identificamos la exclusión por su naturaleza. Desde este punto de vista, el trabajo de los investigadores se reduce a describir las condiciones de vida, particularmente las privaciones de los excluidos⁶⁰⁷. En este estudio, he observado las desventajas de los habitantes del DF para obtener un nivel de Calidad de vida deseado y merecido, es decir, he encontrado desventajas en la vida en la capital mexicana que ameritan ser consideradas dentro de la exclusión social.

⁶⁰⁶ Evadir la realidad es eludir, evitar o huir de la existencia efectiva.

⁶⁰⁷ Charles Gore, "Introduction: markets, citizenships and social exclusion" en Charles Gore *et.al.* (eds.), *Social exclusion: rhetoric, reality, responses*, Ginebra, International institute for labour studies, 1995, p. 31.

Ahora bien, si se asocia la exclusión social con la pertenencia a la ciudadanía, nos acercaremos al objetivo: ligar a la Administración pública con los derechos de los ciudadanos que habitan el DF.

Si exclusión social significa estar fuera de las ventajas de la ciudadanía en el juego libre de la democracia política y social. Entonces, la insatisfacción urbana constituye, en todo caso, un grado de exclusión social, pues no se ha podido llevar a cabo el ejercicio real de los derechos ciudadanos para lograr la Calidad de vida. También porque implica un problema para conseguir el bienestar de los ciudadanos. Aquí se ligan los derechos ciudadanos, el concepto de inclusión social y el bienestar en el ejercicio de la democracia para obtener el bienestar. Y ahora llegamos a comprender el *quid* de la relación entre Democracia y ciudadanía, con el enfoque de la Satisfacción urbana

Pero, ¿qué papel podría tener en este juego el deseo por emigrar y la emigración dirigida? En estos términos constituye una búsqueda abierta de un medio ambiente donde se pueda conseguir el bienestar deseado. ¿Por qué no hacer efectivos los derechos de la ciudadanía para obtener el bienestar en la capital, en lugar de emigrar? La respuesta es muy grave, pues puede ser que la razón sea que no hay democracia efectiva y ejercicio de los derechos ciudadanos, entonces, se observa la existencia de la exclusión social por ello.

La emigración constituye un ejercicio de la libertad para la búsqueda del bienestar, si el Gobierno implementa el programa de emigración dirigida estará llevando a cabo un trabajo de asistencia para la búsqueda de bienestar de los ciudadanos, sobre todo porque el programa ha de ser voluntario. Entonces, es una labor mediática de ayuda, por lo tanto, se convierte en el trabajo gubernamental para brindar el bienestar a la ciudadanía. ¿En el DF los problemas han tomado una dimensión tan grande que solamente ayudando a emigrar a los ciudadanos podría conseguirse un equilibrio ambiental? La respuesta es afirmativa, en todo caso, es trabajo de una Administración Pública responsable de las necesidades sociales y públicas, además de una medida terapéutica gubernamental.

1.9.8 Las razones por emigrar y la situación de clase

Las personas identifican sus propios intereses de clase, género y rango de edad para construir una justificación en relación al deseo por emigrar. Este fenómeno es más claro en la cuestión

de la clase social. De esta manera, quienes ven en la capital el origen de su ascenso social y obtención de dominio o influencia en la sociedad capitalina, no desean emigrar pues lo relacionan con un exilio.

Quienes, por su parte, tienen en la capital todos sus satisfactores, se quedarán, pues no sienten el deseo por emigrar como una amenaza a sus intereses, sino como una opción de vida de aquellos que pueden elegir y lo contemplan sólo como algo temporal o como una moda.

Las personas que no son felices en la capital, sí quieren mudarse; ellas no comparten los intereses y valores de quienes desean quedarse, ya conocen la capital con todos sus problemas y no consiguen el bienestar deseado, que no es lo mismo que el esperado culturalmente y que, a fin de cuentas, no encaja en las expectativas individuales. Sí hay una contradicción entre lo que cada quien desea y las expectativas personales.

1.10 LA TEORÍA DE LOS GRUPOS Y LAS CLASES SOCIALES

Una de las principales hipótesis de esta tesis es, precisamente, que la Satisfacción urbana es diferencial por grupos sociales, hipótesis que fue probada ampliamente, según se observa en los capítulos sexto y séptimo. Esto ofrece la oportunidad de continuar debatiendo sobre los grupos sociales; su exacta definición cobra relevancia. Debemos entonces, demostrar que las clases sociales son grupos sociales, pues según la tradición sociológica norteamericana, no lo son.

1.10.1 La teoría de los grupos sociales

Siguiendo la tradición en la teoría de los grupos, Ely Chinoy distingue los grupos sociales de las categorías sociales y los agregados estadísticos. Grupo social se distingue de los dos anteriores porque hay interacción interpersonal. Entonces, en los grupos sociales hay una interacción regulada, hay valores y creencias compartidas o semejantes y, además, conciencia particular de grupo⁶⁰⁸.

⁶⁰⁸ Ely Chinoy, *La Sociedad. Una introducción a la Sociología*, México, FCE, 1978, p.110.

Por su parte, “la categoría social, consiste en personas que tienen un estatus similar y, en consecuencia, desempeñan a este respecto el mismo papel social”⁶⁰⁹. Los agregados estadísticos, los constituyen personas que poseen un atributo social semejante gracias al cual pueden ser agrupadas lógicamente”⁶¹⁰.

Si bien las clases sociales no son consideradas por la tradición sociológica como grupos sociales porque se cree que no hay una organización formal y objetiva para actuar, sí se les denomina cuasi-grupos. “A veces se ha identificado a las clases como grupos, o bien como categorías sociales; de hecho pueden ser ambas cosas”⁶¹¹.

Chinoy admite que es trabajo del sociólogo determinar cuándo una categoría social se convierte en grupo social. Este autor se pregunta cuáles son las fuerzas que hacen que una clase social llegue a ser consciente de su existencia y de sus problemas, actuando como un todo más o menos coherente⁶¹². La respuesta, sin duda se encuentra en el concepto que Marx acuñó: conciencia de clase. Esto es: la capacidad de los individuos que forman una clase social, de ser conscientes de sí mismos con respecto a otras clases sociales, en términos de relaciones antagónicas. Asociado con esto, Marx diferencia los conceptos de *clase en sí* con el de *clase para sí*, el primero se refiere a los aspectos objetivos de una clase como tal; el segundo, a la capacidad de ser conscientes de su posición en el ámbito político y económico, principalmente.

El concepto de conciencia de clase es más de lo que argumenta Marx. Ahora, el concepto de conciencia de clase tiene un fundamento más amplio en la Psicología social, es decir, el nuevo enfoque es psicosocial. Se refiere al fenómeno mediante el cual las personas de determinadas condiciones socioeconómicas se identifican entre sí para comenzar a actuar como grupo, pero de manera integral, no solamente en las relaciones antagónicas de clase, gracias al determinismo económico marxista.

Una clase social, antes de ser antagónica, es consciente de sí misma como grupo singular con características objetivas y subjetivas particulares. Estas características lo sitúan

⁶⁰⁹ *Idem.*

⁶¹⁰ *Idem.*

⁶¹¹ Ely Chinoy, (1978), *ibid*, p. 116.

⁶¹² Ely Chinoy, (1978), *ibid*, p. 111.

frente a otras clases sociales u organizaciones políticas y económicas para entablar una relación variada en posturas, que ciertamente pueden ser antagónicas, pero también de afinidades y coincidencias, buscando pactos y exponiendo abiertamente su ambición de dominancia.

1.10.2 La conciencia colectiva presente en el estudio

¿Qué es la conciencia colectiva?, ¿cómo se relaciona con el presente estudio? El concepto de conciencia colectiva se parece al de conciencia de clase, sólo que en la primera no existe necesariamente la connotación de provocación y agresión, aunque la hay.

“La presencia de cualquier individuo, de todos los seres individuales, tiene un efecto sobre la realidad de suma trascendencia. Ahora bien, cuando los individuos se reúnen con una intensión, con una voluntad consciente, con un fin, el orden de su impronta adquiere rasgos de realidad. De esta manera, la vida colectiva es el resultado de la interacción de poderes individuales y potencia los efectos que las acciones individuales tenían en solitario”⁶¹³.

“Pero para llegar a la conciencia de grupo es necesario que exista una complicidad entre los individuos, una ley interna que les haga sentir el impulso a la creación colectiva, a la necesidad de pasar desde el objetivo del yo al objetivo del nosotros”⁶¹⁴.

Lo anterior establece la existencia de la conciencia de grupo en términos psicosociales, pero lo que se ve en esta investigación no es sólo esa presencia, sino las manifestaciones objetivas de ello, en expresiones de los entrevistados.

En una sociedad de clases, los miembros no se tienen que reunir físicamente para emitir su voz sobre un asunto. Surge de un sentimiento o emoción con respecto a una situación o cosa en común o compartida, incluso la comunicación con el *self* grupal refuerza la acción o reacción al problema.

⁶¹³ Alicia Montes de Oca (ed.), “La acción individual y la conciencia de grupo”, *Filosofía social. Blog sobre pensamiento social de Tendencias21*, Madrid, www.tendencias21.net/sociofilosofia/La-accion-individual-y-la-conciencia-de-grupo_3.html, 01 de septiembre de 2006.

⁶¹⁴ *Idem.*

El plano en el que se desarrolla la comunicación entre grupos sociales se da gracias a un vínculo subjetivo mental, pero no sólo se expresa en ese plano, también en el objetivo con conductas específicas que se interpretan.

1.10.3 Los grupos sociales y la Satisfacción urbana diferencial

En el segmento 5.1 del capítulo séptimo, Nivel de Satisfacción urbana diferencial, especialmente, pero de la misma manera, a través de todo ese capítulo se observó a las clases sociales en su calidad de grupo social.

Me parece que el hecho de que la Satisfacción urbana es diferencial, consolida a la clase social como grupo, a pesar de las afirmaciones de los sociólogos norteamericanos que sostienen la idea de que es una categoría social. Las clases sociales tienen características de vitalidad, no sólo poseen valores particulares y únicos, también cohesión social. Asimismo, hay entre ellos y para con otros, comunicación objetiva y subjetiva, uniformidad de conducta y muchas afinidades.

Considerar a las clases sociales como categorías sociales o, incluso, como agregados estadísticos, constituye un error que cobraría su deuda con problemas sociales. Tampoco podemos los sociólogos decirles a los administradores públicos que las consideren categorías sociales pues tomarían decisiones equivocadas con graves consecuencias en el ámbito mayor de la sociedad.

1.11 CARL JUNG Y LOS ARQUETIPOS OPUESTOS

En la vida cotidiana encontramos dicotomías: conceptos que se oponen y al mismo tiempo se corresponden, como femenino y masculino, joven y viejo, pobre y rico, etc. Ahora bien, en el ámbito urbano también existen. Aquí estudié principalmente, los conceptos de ciudad y campo; capital y provincia. En este rubro quiero explicar este fenómeno como lo ha hecho Carl Jung, desde el punto de vista de su Psicología social subjetivista, a partir de su concepto de arquetipos.

Sigmund Freud desarrolló el concepto de ‘inconsciente’ a nivel individual; Carl Jung, amplió esta idea al nivel colectivo o interpersonal. Por otra parte, Emile Durkheim desarrolló

la noción de representaciones colectivas, que se entienden como categorías que trascienden el ser individual para recoger una serie de ideas esenciales⁶¹⁵. Para llegar a la idea de Jung de inconsciente colectivo es necesario, como lo hace Jesús Saiz Galdós, *et al.*, recoger el concepto de Freud y el de Durkheim con la intención de entender la idea de arquetipos opuestos.

Jung situó a los arquetipos dentro del inconsciente colectivo. “Estos fueron definidos como ideas o formas preconcebidas que actuaban sobre los individuos determinando sus acciones y comportamientos”⁶¹⁶. “La forma en que Jung consideró que se activaban los arquetipos era, precisamente, obedeciendo dos principios clave en su teoría: la compensación y el equilibrio de los opuestos. El primero lo emplea para referirse a la acción homeostática del inconsciente, el cual, a semejanza del cuerpo humano, busca equilibrio siempre en la psique del sujeto”⁶¹⁷. “En este sentido, el equilibrio de los opuestos es un principio que Jung deriva de la compensación, y que implica polaridades y dicotomías en cada aspecto de la personalidad. De esta manera, ambos principios explican la razón por la cual se manifiestan unos arquetipos y no otros, es decir, la manifestación de los arquetipos está en función de las necesidades personales y la situación psicosocial del sujeto”⁶¹⁸.

“En resumen, los arquetipos representan contenidos del inconsciente colectivo, que determinan multitud de comportamientos y acciones. Estos, acumulados en la memoria histórica del género humano, están impregnados de matices tan variados como la religión, la mitología, los valores, las costumbres y las creencias”⁶¹⁹. Si bien los arquetipos opuestos fueron una manera simple de explicar el mundo, en la antigüedad primitiva fue un descubrimiento filosófico que dominó la élite pensante, por lo mismo, predominaron largo tiempo. Hoy, todavía rigen nuestros métodos para entender la realidad social, aunque ya se reconozca una forma multivariada entre ellos. Tan larga presencia, por lo tanto, involucró a culturas que cronológicamente aparecían en el horizonte de la historia del pensamiento.

⁶¹⁵ Jesús Saiz Galdós, *et al.*, “De Moscovici a Jung: el arquetipo femenino y su iconografía”, *Atenea Digital*, Madrid, núm. 11, 2007, p. 134.

⁶¹⁶ Jesús Saiz Galdós, (2007), *ibid.*, p. 134.

⁶¹⁷ *Ídem.*

⁶¹⁸ Jesús Saiz Galdós, (2007), *ibid.*, p. 135.

⁶¹⁹ *Ídem.*

En opinión de Jung, “los arquetipos no son ni aprendidos ni conscientes, lo que les sitúa en el ámbito hereditario o instintivo dificultando su utilización como parte de un proceso de construcción histórica y cultural”⁶²⁰. Si bien Jung fue muy criticado en su teoría de los arquetipos por su debilidad en el aspecto de la transmisión de elementos culturales, los críticos no repararon en que los arquetipos son tan antiguos que se pierden en la memoria atávica que desarrollaron nuestros antepasados para explicar el mundo mucho antes que la invención de la escritura y que, por ello, se hallan en un nivel de conciencia y preconciencia colectiva.

Lo significativo fue encontrar los arquetipos de la capital y la provincia en esta investigación, una dicotomía ciertamente moderna. Me pregunto entonces: ¿el concepto dicotómico de capital y provincia es tan antiguo que se observa en el presente imaginario colectivo? La respuesta es que está presente porque en el consciente y preconsciente colectivo de los habitantes de la Ciudad de México se halla vivo el mecanismo de la compensación y el equilibrio de los opuestos. Las críticas a Jung se explican por la tensión en la mente moderna de este mecanismo en la mente atávica humana, precisamente en los críticos. Lo que me hace pensar que en el futuro, las dicotomías tenderán de desaparecer en el consciente y preconsciente colectivo por el desarrollo de la mente humana hacia la complejidad.

Saiz Galdós, *et al.*, refiriéndose a los arquetipos, mencionan que “la teoría de Jung se instala en un vacío social, cultural e histórico pues no hace explícitos los mecanismos a través de los cuales los arquetipos se construyen a lo largo de la historia como procesos culturales que se interiorizan en la mente de los individuos, siendo éstos quienes transforman en el curso de las interacciones cotidianas su sentido y validez para aprehender el mundo”⁶²¹. En respuesta a esta crítica y reflexionando sobre la mente humana primitiva, puedo decir que es mediante la repetición durante muchas generaciones, tantas que quizá estimemos miles de años, cuando la mente humana era unilateral.

Tengo las siguientes preguntas: ¿por qué en la Ciudad de México nos encontramos con vestigios de elementos culturales primitivos?, ¿por herencia prehispánica?, ¿son quinientos años, desde la conquista, pocos para el desarrollo de la mente humana?, ¿los pueblos europeos que nos conquistaron no tenían una mente moderna?

⁶²⁰ *Ídem.*

⁶²¹ Jesús Saiz Galdós, (2007), *op. cit.*, p. 136.

Con este análisis, me asomo a la mitología de la Ciudad de México, mucho más rica que la que se observa en otras ciudades principales del país. Sin embargo, es campo de estudio de otras ciencias y técnicas. Estudio que me parece sería muy interesante. Finalmente, como parte del análisis quiero presentar la representación imaginaria.

1.12 REPRESENTACIÓN SOCIAL, SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

El concepto de representación social lo desarrolló el psicólogo social Serge Moscovici durante la segunda mitad del siglo XX. La define como expresión de la comunicación dentro de la realidad social compartida. “Trasciende la dimensión personal, para reflejar conjuntos de ideas conocimientos e informaciones que son comunes a todos los sujetos”⁶²².

El concepto de imaginario urbano se relaciona con “los usos que hacen de ella sus pobladores y las representaciones socioculturales que construyen sobre dichos espacios”⁶²³. “La relación nunca se da de forma inmediata, está condicionada por canales y filtros que la mediatizan. Nuestra percepción del mundo sensible y del espacio circundante no es el producto bruto de las informaciones recibidas por nuestros sentidos; el cerebro clasifica y estructura esas informaciones, las organiza en representaciones significantes”⁶²⁴.

“En sentido estricto, la imagen es representación de un objeto que puede ser llamada a la mente a través de la imaginación. Pero, el término de imagen urbana significa mucho más que eso: denota las concepciones mentales estables y aprendidas que resumen las preferencias, evaluaciones y conocimientos del medio urbano de los individuos”⁶²⁵. Con esta idea nos acercamos al concepto de que la vida urbana es amplia y multipresente, hija de una cultura de la ciudad muy anterior a la sociedad industrial, que ha ido progresando de lo simple a lo complejo en sus manifestaciones.

⁶²² Jesús Saiz Galdós, (2007), *op. cit.*, p. 145.

⁶²³ José Fuentes Gómez, “Imágenes e imaginarios urbanos: su utilización en los estudios de las ciudades”, *Ciudades*, México, núm. 46, abril-junio de 2000, p. 3.

⁶²⁴ José Fuentes Gómez, (2000), *ibid.*, p. 3, cita a: J. Monnet, *Usos e imágenes del centro histórico de la Ciudad de México*, México, DDF/CEMCA, 1995.

⁶²⁵ *Ídem*

Ahora bien, hay una veta muy interesante en el tema de representación social e imaginarios urbanos en relación a la Satisfacción urbana y el deseo por emigrar. Encontré interpretaciones diferentes, de acuerdo a la clase social o el rango de edad principalmente, “que aunque sus diferencias son innegables comparten un amplio trasfondo común”⁶²⁶. Estas diferencias se relacionan con los valores de clase que han desarrollado una subcultura; definen y determinan su posición idiosincrásica e ideológica frente a otras clases sociales y el problema urbano y de migración. El aspecto que comparten se ubica dentro de los intereses comunes y las necesidades de obtener concesiones de una clase a otra o de un grupo de edad a otro, lo que define y propicia el trato.

Las personas de clase alta perciben a la Ciudad de México como el lugar donde dominan y se imponen, obtienen sus ingresos y prestigio, pero también donde disfrutan de su vida familiar, que es el eje de sus actividades sociales. Las de clase media la perciben de una manera un tanto más compleja, cargada de dificultades y aspiraciones. En la clase baja, las personas la habitan como lo harían con pueblos mexicanos. “Las casas ahora son también lugares productivos. Con frecuencia se abre a la calle algún espacio de la vivienda y en él se instala desde la pequeña miscelánea hasta el taller de reparación de aparatos domésticos mientras que se reacomodan sus habitantes en las áreas restantes y se reorganiza también el trabajo doméstico. La mujer, además de atender las tareas del hogar atiende estos negocios”⁶²⁷.

Para los jóvenes, la Ciudad de México es el lugar que evalúan para su plan de vida, para los de edad adulta es donde tienen su existencia y sus dificultades, para los viejos es la ciudad que los amparó y ahora están buscando otro refugio, quizá fuera de su perímetro. Algunos, la aman profundamente, otros, la toleran, otros la detestan, mas todos comparten su orgullo por ser capitalinos, habitantes de la gran ciudad, con su linaje histórico, responsabilidad nacional y experiencia cosmopolita.

⁶²⁶ David Bloor, *Conocimiento e imaginario social*, Barcelona, Gedisa, 1998, p. 107.

⁶²⁷ Lucía Bazán y Margarita Estrada, “Imágenes urbanas de la crisis”, *Ciudades*, México, núm. 27, julio-septiembre de 1995, p. 17.

1.12.1 Conceptos opuestos de la provincia y la capital

En este rubro quiero destacar los arquetipos de provincia y capital desde el punto de vista del imaginario social, darle un enfoque desde la Sociología del conocimiento, más que de la psicología social jungiana.

McKelligan, *et al.*, hacen mención de la representación social de la Ciudad de México en términos de la dicotomía jungiana. Para explicar su construcción argumentan que se lleva a cabo “desde la vida cotidiana en la ciudad vivida y, por otro lado, desde la expectativa que esta representación contiene en sí misma. Es decir, es una representación que se construye en forma bipolar como imágenes contradictorias: ausencia vs presencia, posibilidad vs límite, carencia vs riqueza, entre otras”⁶²⁸. Si se da desde la vida cotidiana es porque está en un nivel pre-científico y rústico, que aún no ha desechado los elementos atávicos de su consciente colectivo, por lo que es unidimensional y simple. Sin embargo, está en proceso de evolución, confrontando contradicciones modernas y tradicionales que la gente común recoge con buen espíritu y que, a partir de ello desarrolla humoradas y albures -manifestaciones del proceso de cambio-, que para los observadores serios se presenta en hibridez.

Patricia Safa lleva a cabo una narración de los relatos de la construcción de la identidad de un territorio en el caso del Coyoacán contemporáneo. Su similitud con los estereotipos de opinión opuestos sobre la provincia y la capital que se observan en las respuestas de los entrevistados ante las preguntas sobre cultura capitalina (cuadro de presentación de datos número 39), es muy interesante, por eso la citamos. En su estudio, Safa explica cómo, en sus relatos, los habitantes de Coyoacán colocan a la Ciudad de México en oposición a Coyoacán, “aduciendo que es tranquilo, apacible, lugar de recreo y descanso. La ciudad de México representa lo urbano, es bulliciosa, grande y un lugar de trabajo y diversión. Uno es hermoso, señorial y provinciano. La otra también es hermosa y señorial, pero metropolitana. Lo que hace distinto y atractivo a Coyoacán con su ambiente rústico, campirano, vinculado a la

⁶²⁸ María Teresa McKelligan, *et al.*, “Representación social de la Ciudad de México”, *Andamios*, México, núm. 1, UACM, 2004, p. 149.

tierra”⁶²⁹. “En este contexto de transformación las diferencias de espacios y de las personas se manifiestan sobre todo en el discurso”⁶³⁰.

Fuentes Gómez ha elaborado una tipología de las representaciones mentales que es útil mencionar para relacionarlas con el fenómeno de opiniones opuestas entre la provincia y la capital: “la imagen urbana es parcial (no cubre la totalidad de la ciudad); simplificada (omite una gran cantidad de información, incluso, para aquellas áreas que sí considera); idiosincrásica (en el sentido de cada imagen urbana individual es única) y; distorsionada (se basa sobre nociones subjetivas, más que en direcciones y distancias reales)”⁶³¹. Como ejemplos, están las respuestas de los entrevistados, como DC-2M, refiriéndose a los capitalinos: “Somos inteligentes, abusivos, aprovechados. Hábiles como ratitas, nos podemos ambientar a la vida aquí a pesar de no ser óptimas las condiciones”. O DAO-5M, refiriéndose a los provincianos: “Siento que en la provincia hay valores, respeto y más candor”.

Descubrí que encajan con la tipología de Fuentes Gómez en la imagen parcial, simplificada, idiosincrásica y, sobre todo, distorsionada, tanto de la Ciudad de México, como de las distintas regiones de la República Mexicana. Son imágenes síntesis, es decir, “imágenes reductoras de las complejidades del medio urbano”⁶³². “Las imágenes-síntesis pueden ser, también, resultado de proyecciones, asociadas a saberes culturales estereotipadas y ampliamente compartidos”⁶³³.

1.12.2 El imaginario social y la dominación capitalina

El imaginario social también es la representación de las relaciones de poder en el entorno urbano. Ciertamente, con el imaginario social ‘hacemos nuestra la capital’, pero ¿tiene usos ideológicos? Jean Duvignaud sugiere que sí, cuando afirma “que la actividad creativa será

⁶²⁹ Patricia Safa, “La construcción de las imágenes urbanas: El caso de Coyoacán”, *Ciudades*, México, núm. 27, julio-septiembre de 1995, p. 11.

⁶³⁰ Patricia Safa, (1995), *ibíd*, p. 12.

⁶³¹ José Fuentes Gómez, (2000), *op. cit.*, p. 3.

⁶³² José Fuentes Gómez, (2000), *op. cit.*, p. 5.

⁶³³ *Ídem*.

definida en su intencionalidad propia y su sentido al chapucear, al remendar o manipular conceptos”⁶³⁴.

Pero esta acción de manipulación de conceptos, tiene una intención, como todo lo que es manipulación ideológica: la de dominación de la capital sobre la de provincia. Cuando Duvignaud dice: al juego de las ideologías,⁶³⁵ está considerando los primeros conceptos sobre ideología que eran políticos, relacionados con el poder que desarrollaron Karl Marx y los primeros sociólogos del conocimiento.

Destutt de Tracy introdujo la palabra ‘ideología’, se refería a ella como la doctrina general de las ideas. Pero Napoleón Bonaparte utilizó el término con una carga impositiva, pues los seguidores de De Tracy eran sus enemigos. Entonces, el significado de ‘ideología’ varió a la justificación valorativa de los intereses de un grupo social o individuo, que se encuentra principalmente en oposición a otro. Posteriormente, Karl Marx hace uso del concepto en términos parecidos a los de Napoleón, y lo difunde ampliamente, como despreciativo y dislogístico. Con el tiempo, los conceptos de Marx fueron interpretados, a veces groseramente, de manera que quedó el término encajonado en su acepción política, para justificación del poder⁶³⁶.

Ahora bien, pienso en este último sentido del término de ideología cuando afirmo que los capitalinos, en su imaginario dicotómico de la capital y la provincia, están justificando su actitud de comprensión y dominio del territorio nacional. Presentan interpretativamente al mundo y al medio ambiente, como un producto de la dominación que es su intención primaria. Aunque esto no necesariamente signifique daño para la provincia, sino sólo abarcar y comprender, y el dominio llegue sin intención explícita, sino como resultado semiconsciente de su postura ideológica, como siempre sucede en el juego de las ideologías.

⁶³⁴ Jean Duvignaud, *Sociología del conocimiento*, México, FCE, 1982, p.187.

⁶³⁵ Jean Duvignaud, (1982), *ibíd*, p. 188.

⁶³⁶ Arne Naess, “Historia del término ‘ideología’ desde Destutt de Tracy hasta Karl Marx” en Irving Louis Horowitz, *Historia y elementos de la Sociología del conocimiento*, tr. Nelly Bugallo, vol. I, Buenos Aires, EUDEBA, 1974, pp. 23-37.

1.12.3 El imaginario social y los grupos sociales

“Puesto que la ciudad capitalista es una institución compleja y heterogénea, resulta lógico que haya grupos sociales diversos: hombres, mujeres, jóvenes ancianos, inmigrados, etc., que presenten diferencias en cuanto a sus representaciones y significados de la ciudad. Por ello, aunque los imaginarios son construcciones sociales compartidas, hay varios imaginarios de acuerdo a los grupos sociales que los construyen”⁶³⁷.

Es cierto, que la Satisfacción urbana es diferencial por grupos sociales, pero hay un lugar unidimensional en el cual se observa la individualidad de las personas, que al fin y al cabo se incluyen en estereotipos mayores. Cada persona percibe la ciudad de una manera particular, pero entran en arquetipos más amplios que no es posible observar a simple vista, sino mediante un estudio más acucioso, utilizando métodos de análisis cualitativos derivados del interaccionismo simbólico y la hermenéutica moderna.

“El imaginario –como parte de un proceso complejo de elaboración de sentidos y significados- está influido por un conjunto de prácticas sociales en las que es posible distinguir los distintos registros, marcas, procesos subjetivos, individuales pero, que –no por ello- dejan de ser compartidos con otros miembros de la sociedad urbana.”⁶³⁸. “En el imaginario se establecen los mecanismos de identidad y pertenencia urbana pero, además, de la alteridad se reproduce la diferenciación, la distinción y la segregación social”⁶³⁹. La creación de productos sociales imaginados refuerza la pertenencia a un grupo social, una clase social, un barrio, a una ciudad. Sin el imaginario social no es posible para la población entender su vida en el medio urbano, específicamente en la capital del país. Las vidas, práctica e imaginada, interactúan para elaborar interpretaciones, que sin ellas carecería de alma la ciudad.

1.12.4 Un asunto para el debate: el imaginario social y la emigración efectiva

Hay una interrupción en el proceso de análisis; se refiere a la idea de que la representación social y la emigración social efectiva no parecen corresponder. Sin embargo, esta no es una afirmación, sólo un asunto para reflexionar. Antes que nada, es importante mencionar que no

⁶³⁷ José Fuentes Gómez, (2000), *op. cit.*, p. 7.

⁶³⁸ José Fuentes Gómez, (2000), *op. cit.*, p. 8, cita a: R. Nieto Calleja, “Lo imaginario como articulador de los órdenes laboral y urbano”, *Alteridades*, México, año 8, núm. 15, DCSyH/UAM-I, 1998, pp. 121-129.

⁶³⁹ *Ídem*.

he descartado el conocimiento que surge del imaginario social para consideraciones de un programa de emigración dirigida o para el desarrollo de las conclusiones; únicamente he querido entenderlo ubicándolo en la emigración.

Lo imaginario se encuentra en el nivel de la subjetividad, de los determinantes culturales-mentales, de las apreciaciones e imprecisiones de la población sobre su medio ambiente y de aquello un poco ajeno que quiere aprehender.

Las migraciones efectivas se ubican en lo práctico, objetivo y tangible. Ahora bien, si hablamos en términos de pragmatismo estaríamos refiriéndonos al pragmatismo objetivo que afirma que la realidad se puede percibir con los sentidos, así como al pragmatismo subjetivo que se percata de la realidad mediante la deducción y la inducción. La pregunta entonces es: ¿determina el imaginario social a la migración efectiva? Me parece que está presente o acompaña a las personas en la vida real y en la migración efectiva.

Por ejemplo, si una persona citadina emigra a un pueblo pequeño apartado de la civilización moderna, lleva preconcepciones sobre ello, que lo alegran por la tranquilidad de lugar, al mismo tiempo que lo asustan porque no entiende a la gente un poco ‘salvaje’ del desierto o las montañas, le inquietan por la falta de comunicaciones o de medios sanitarios y médicos. Ahora bien, ¿por qué emigra a un pueblo pequeño? Pues porque tenía una idea preconcebida sobre la vida tranquila y económica que se lleva en los pueblos pequeños o, porque ahí encontró un trabajo bien remunerado o se reunió con su madre.

No se puede descartar que ambas situaciones acompañan al individuo: la objetiva y la subjetiva, pero la ideal es que se puedan encontrar, ser correspondientes, no opuestas ni discordantes. Es decir, entender la realidad con claridad y certeza. Si ya se tiene una preconcepción equivocada sobre un destino, se debe aclarar para evitar desajustes. Esto es, una participación en el programa de emigración dirigida, aconsejable.

Esta diferenciación que los sociólogos que estudian la representación social o el imaginario social asumen en una sólida unidad, no contempla que lo imaginario puede ser ficticio. Es decir, aquello que los habitantes del DF aprecian como parte de una realidad cuya veracidad se pone en duda, pues las apreciaciones subjetivas de la realidad en la vida cotidiana nos hacen pensar en su irrealdad.

En este estudio he observado cómo los capitalinos representan a su ciudad, en contraposición con la provincia. He notado, además, que no saben cuál de las dos apreciaciones en esta dicotomía sale ganando en su escala de valores, si la que es activa y líder, o la que es pasiva y sometida, es decir, la capital o la provincia.

Me parece que este es el meollo para decidir si imaginan o no, si los valores personales de la población se relacionan con una vida tranquila y no desean participar de la vida capitalina, o si por el contrario, están orgullosos del liderazgo del DF en el resto del país y del mundo y quieren participar de él al radicar ahí y, entonces, al decidir cada uno su posición sacrificarán lo que consideran bueno de la parte desechada.

El habitante de la Ciudad de México vive en esta duplicidad y contradicción, para él, decidir emigrar a otra parte de manera permanente, quizá sea una acción muy radical, no porque se mude o no, sino porque no podrían tener todo lo que imaginan, lo activo y lo pasivo al mismo tiempo. En todo caso, los que se van dejan un poco de su alma en el DF y los que se quedan suspiran por la vida sencilla provinciana.

Este es un estudio sobre el deseo por emigrar, no sobre la vida y ajustes del migrante, ni por los significados que tenga la misma migración en las personas que lo han hecho. Este es un estudio que analiza la posibilidad.

Se debe distinguir pues, entre el imaginario social subjetivo y, con mucha razón llamado surrealista, del significado de la experiencia de la migración en las personas y, de la vida cotidiana y sus exigencias prácticas, para poder aclarar estas galimatías, ya que una política pública debe de ser objetiva y concreta.

Ahora bien, ¿las personas toman decisiones con el imaginario social como fuente de información? La respuesta es afirmativa, sí toman decisiones con la referencia de preconcepciones generalizadas y subjetivas, muchas veces surrealistas, pero sólo si son compartidas por grupos sociales y constituyen ligas culturales, pues entonces se convierten en tradiciones, costumbres o acciones sociales en general. ¿La decisión de emigrar se puede tomar dentro de estas consideraciones? Así es.

Una vez establecido que sí es necesario reconocer y recoger el imaginario social de los habitantes el DF, la siguiente pregunta es cómo hacerlo y para qué. ¿Para la evaluación del

programa?, o ¿para suavizar el sentido en la atención pública?, ¿para sensibilización de la problemática cotidiana? Está abierta la utilidad práctica del estudio del imaginario social.

1.12.4.1 El imaginario social y las políticas públicas

Relacionar el imaginario social con las políticas públicas significa intervenir en el ámbito personalizado subjetivo para una agencia que es objetiva y formal, basada en relaciones sociales secundarias. La intervención debe hacerse con el fin de auxiliar a la efectividad de la emigración dirigida y la búsqueda del bienestar social de los clientes del programa y alcanzar el ajuste feliz al cambio. O como dicen Martínez de Correa y Revilla Madrid sobre el asunto de la coparticipación del Estado y la comunidad para la educación y la gestión municipal para el bienestar: “Se pretende mostrar la vinculación entre las racionalidades que envuelven estos paradigmas y las representaciones sociales de la sociedad civil”⁶⁴⁰.

1.13 LUCHA DE CLASES Y DESEO POR EMIGRAR

En el inciso 1.7.1 del presente capítulo de esta tesis afirmé:

A pesar de que los individuos de clase baja tienen el nivel más alto de insatisfacción, no desean emigrar como los de las clases sociales más altas. Creo que el liderazgo que tienen los capitalinos en toda la república, proporciona algún tipo de beneficio subjetivo a las personas de la clase baja, que no favorezca su emigración. He mencionado en capítulos anteriores, que se observa una lucha por la capital, encubierta en su deseo por quedarse en el DF, este fenómeno puede ser detonante de un conflicto social serio, por lo que es necesaria su buena solución.

Me refiero a lo que observé en las entrevistas del estudio, tanto en el momento de realizarlas, como durante su transcripción y análisis. Ahora quiero llevar a cabo un análisis

⁶⁴⁰ Luz María Martínez de Correa y Ingrid Revilla Madrid, “La representación social de la participación ciudadana y su vinculación con la educación comunitaria y la gestión municipal para el bienestar”, *Revista Gaceta Laboral*, Caracas, vol. 10, núm. 3, CONDES/LUZ, 2004, p. 349.

dentro del marco de la teoría de la lucha de clases marxista, no ya como un fenómeno social capitalino de gran interés o un problema social que hay que atender.

“La lucha de clases es la pugna entre clases cuyos intereses son incompatibles u opuestos”⁶⁴¹. Es un concepto que desarrolla Carlos Marx a partir de su teoría del materialismo histórico, para explicar el proceso que las sociedades tienen para evolucionar mediante un proceso dialéctico: “En toda sociedad hay dos clases fundamentales, una que representa el sistema de producción anticuado, y otra que representa el orden naciente. La sociedad pasa de una etapa a otra por medio de la lucha entre esas clases”⁶⁴². “La clase naciente triunfa definitivamente en esa lucha y establece un nuevo orden de producción; y a su vez, dentro de ese orden están contenidas las semillas de su propia destrucción, prosiguiendo el proceso dialéctico”⁶⁴³.

Marx creía que “La lucha entre esas clases es inevitable, y al desarrollarse la conciencia de clase y la acción de clase militante, acabará con la destrucción del sistema existente”⁶⁴⁴. En mi análisis del problema capitalino, no se observa que la clase baja acabe con la clase alta o media alta, sino que busca un lugar entre esas clases, es decir, está determinada ideológicamente para la movilidad social. Este fenómeno se ve como producto del discurso y transcurso del siglo XX.

La lucha de clases en el medio urbano tiene otro cariz distinto del que Marx describe: la pugna por dominar el medio urbano, esto es, el espacio que tiene un valor agregado en su dimensión reducida a un límite geográfico. En este caso, el carácter es más particular, pues se trata de la capital mexicana.

En la Ciudad de México, la pugna por la capital se da entre los habitantes de la clase alta y media alta confrontadas con la clase baja. Todo para obtener la corona que significa su dominación, como personas que pertenecen a una elite económica, social, política e intelectual, según como la observan cotidianamente en su trato con esas personas y como la entienden los individuos de la clase baja.

⁶⁴¹ Grigorii Glezerman y S. Smenov, *Clases y lucha de clases*, México, Grijalbo, 1968p. 11.

⁶⁴² Nicholas Timasheff, *La teoría sociológica*, tr. Florentino M. Torner, México, FCE, 1979, p. 69.

⁶⁴³ Nicholas Timasheff, (1974), *op. cit.*, p. 69.

⁶⁴⁴ *Ídem*.

Hay dos tipos de comportamiento, por una parte, las personas de la clase alta y media alta, se saben los dominadores, por lo que tienen actitudes de abuso o de caridad, según el caso, dentro de valores tradicionales. Por otra parte, las personas de clase baja, reaccionan con una irritación mediatizada y canalizada a los medios admitidos de movilidad social. Pero cuando se trata de emigrar de la capital, la reacción es definitivamente negativa, pues en ella encuentran los satisfactores que buscan. Estos no son sólo del campo político, económico, social e intelectual, sino también del que obtienen de manera adicional, como un valor agregado o plusvalía al ser habitante de la capital por su importancia, reflejándose en quien la habita.

Es una lucha individualizada por un fin que no interfiere en la vida y fines de otros; debido a que es común se ha hecho una característica de un grupo social. Al menos, esa individualización le permite intervenir con más o menos éxito en la movilidad social ascendente, es, además, la única forma que tiene aceptación social.

Enrique Semo opina que el proceso histórico mexicano determina su estructura social y, por ende, las características de las luchas de clases que se han dado en nuestro país⁶⁴⁵. Estoy de acuerdo, únicamente agregaré que la migración campo-ciudad y el desarrollo del urbanismo que en México se dio durante casi todo el siglo XX, han formado y fortalecido una nueva situación de lucha de clases.

1.13.1 Relaciones de clase y deseo por emigrar

Las relaciones de clase son dominantes, lo mismo su ideología e idiosincrasia, influyen en la formación de necesidades y formas de actuar y sentir los problemas.

La búsqueda de ascenso en el estándar socioeconómico es ineludible en los habitantes del DF, aunque no siempre relacionan las oportunidades como otorgadas por la capital; esta búsqueda se relaciona mucho más con las expectativas de clase y necesidades de consumo de una manera fuera de un ámbito urbano específico. En las preguntas directas sobre el asunto de las oportunidades casi todas las personas encontraron, al reflexionar, mejoría en sus vidas, aunque haya sido subjetiva. Esto se dio porque al preguntar directamente, los entrevistados quieren responder de una forma positiva sobre el cumplimiento de sus esperanzas, pues es un

⁶⁴⁵ Cf. Enrique Semo, *Historia Mexicana. Economía y lucha de clases*, México, Era, 1978.

asunto muy delicado para ellos. De cualquier manera, son respuestas directas expresadas explícitamente.

La clase alta disfruta su dominio y lo desea mantener; la clase baja ambiciona obtener ese dominio. La urgencia económica es aplazable en quienes ya tienen una fuente de sustento más o menos suficiente para tener una preocupación ulterior; la de dominancia. Por su parte, las clases medias no desean caer en la indigencia y buscan caminos para evitarlo.

1.13.2 La lucha social entre otros grupos

De manera parecida a la que observamos en las clases sociales, en otros grupos se observa una pugna o búsqueda de dominancia.

En relación a la educación y los grados escolares obtenidos por las personas, afloran las relaciones de clase. Ya que los grados escolares señalan la clase social a que se pertenece. En los rangos de edad, lo mismo, pero es transitorio y modificable con el cambio de rango de edad, por la dominancia en la sociedad capitalina.

La lucha entre géneros, ha perdido importancia en la atención, frente a la de las clases sociales y generacionales, aún está presente, sólo que hay otras en el escenario protagónico.

1.14 LAS CLASES MEDIAS, SU IDIOSINCRASIA E IDEOLOGÍA

La referencia inmediata cuando intenta entender a las clases sociales es Carlos Marx, pero el marxismo entiende las relaciones de clase sólo como una pugna, resaltando dos clases importantes: la clase dominante o burguesía y el proletariado o los obreros asalariados que no se benefician de la plusvalía. Sin embargo, en la sociedad industrial desarrollada ha aparecido un grupo social que por su número ha adquirido prominencia: la clase media.

¿Qué es la clase media? Charles Wright Mills, en 1951, dice en la introducción de su obra *White-collar. Las clases medias* en Norteamérica, lo siguiente:

Que han penetrado suavemente en la sociedad moderna. Cualquiera que haya sido su historia ha sido una historia sin acontecimientos; cualquiera que hayan sido sus intereses comunes, no les han conducido a la unidad; cualquiera que sea su futuro que les aguarde, no será obra suya. Si aspiran a algo, es a un curso intermedio, en una

época en la que no hay curso intermedio posible, o sea, a un curso ilusorio en una sociedad imaginaria. Interiormente se encuentran divididos, fragmentados; exteriormente, dependen de fuerzas mayores. Aun cuando llegasen a tener voluntad de acción, sus acciones, por no estar organizadas, no sería un movimiento, sino más bien una mezcolanza de intentos inconexos⁶⁴⁶.

Ciertamente, la clase media no era, en los años de Mills (caracterizados por la sociedad masificada, en los que apenas surgía como protagonista de la estructura social), lo mismo que ahora. Desde el punto de vista actual, se puede ver el problema de la clase media y su idiosincrasia como parte de un proceso de desarrollo social dentro de la historia del siglo XX. Ahora las clases medias no pueden ser acusadas de anodinas en un sentido despectivo por los que consideran que la lucha de clases, la ideología combativa y la organización activa masiva es una cualidad admirable; esto, cuando la organización sindical constituía, no una moda pasajera, sino un gran logro social.

Ahora que el sindicalismo ha perdido su protagonismo de mediados del siglo XX, las clases medias no parecen estar en lucha permanente con las otras clases sociales, como Marx dice que están la burguesía y el proletariado, pero sí se han movido para imponer un concepto de democracia social igual al que T. H. Marshall explica y que mencioné en el primer capítulo. Sólo hay que revisar la bibliografía de las dos épocas (mediados del siglo XX, última década del mismo siglo y primera del XXI), para constatarlo.

Ralph Dahrendof dice, en 1957 que, “si son ciertos los supuestos de Marshall de que la extensión de la igualdad de derechos fundamentales ha trascendido a la esfera social, que tales derechos conducen paulatinamente a la eliminación de todas las desigualdades establecidas en razón de la función y, finalmente, que tales derechos sólo permitirán la subsistencia de diferencias de clase, que no tienen función económica alguna ligada a ellos”⁶⁴⁷. “Entonces, Marshall habrá demostrado que en la sociedad industrial desarrollada no pueden producirse

⁶⁴⁶ Charles Wright Mills, *White-collar. Las clases medias en Norteamérica*, Madrid, Aguilar, 1973, pp. 3-4.

⁶⁴⁷ Ralph Dahrendof, *Las clases sociales y su conflicto en la sociedad industrial*, tr. Manuel Troyano de los Ríos, Madrid, Rialp, 1974, p. 142.

conflictos de clase en un sentido marxista, y ello porque la estructura de esta sociedad obedece a una ley distinta de desarrollo”⁶⁴⁸.

Ahora bien, no puedo decir que la clase media sea inconexa y segmentada, no ahora que ha evolucionado, transformándose en un grupo social heterogéneo en sus necesidades y expectativas de vida, es decir, en su idiosincrasia e ideología. Tampoco que está en medio de dos clases sociales en el sentido de humillación, pues se ha convertido en una clase poderosa, con la mayor posibilidad para el futuro en las sociedades modernas. El incremento en número, con todo lo que eso significa, transformó la clase media en una fuerza social más poderosa que las clases altas y bajas, gracias a su capacidad de consumo en una sociedad industrial y su fuerza política en una sociedad democrática, pero, sobre todo, por su capacidad para convertirse en modelo idiosincrásico e ideológico a seguir por las clases bajas ascendentes y las clases altas que intervienen en el nuevo sistema social, que Dahrendorf llama sociedad industrial desarrollada.

Lo que sí es seguro, es que las clases sociales, especialmente las clases medias, a lo largo del siglo XX han sufrido transformaciones. La clase media que tenemos hoy dejó sus características que lo acercaban a la masificación impersonal y desatinada burocratización del siglo pasado. La de hoy busca su bienestar dentro del concepto de individualización, que refuerza su identidad personal y valor dentro de la unicidad. Al final del siglo XX, pudimos observar cómo la clase media supera a la sociedad de masas por su irracional anonimato en la que se le quiso insertar, y que además, su ideología aparece como la propuesta más viable para definir a las sociedades desarrolladas.

Ahora que entendemos que el marxismo ya es insuficiente para explicar las clases sociales en la sociedad industrial desarrollada (que ciertamente lo fue en la sociedad capitalista), revisaré los elementos que caracterizan a la clase media. Esto con la intención de comprender por qué son el grupo social que más consistentemente desea emigrar del DF y beneficiarse del programa de emigración dirigida.

⁶⁴⁸ *Ídem.*

1.14.1 Movilidad social y crecimiento de la clase media

El crecimiento en número de la clase media no sólo se debe al incremento natural de la población, creer esto es un error. Se debe también al aumento del índice de movilidad social vertical ascendente.

Su heterogeneidad se debe a que se ha convertido en el depósito de todos los segmentos sociales; su variedad, a que al evolucionar ha recogido ocupaciones, oficios y profesiones, surgidos en la sociedad industrial desarrollada al hacerse compleja.

“Uno de los hechos fundamentales en la estructura de la sociedad industrial desarrollada lo constituyen sus porcentajes, extraordinariamente elevados, de movilidad”⁶⁴⁹. La pregunta sería, ¿por qué?, ¿cuál fue el proceso por el cual esto sucedió? No es fácil de contestar, quizá porque la necesidad de la sociedad moderna contemporánea radica en la compleja red de especializaciones laborales que la han puesto a funcionar, al mismo tiempo que se discute la importancia de los ingresos, prestigio e influencia social. Porque la sociedad moderna se ha vuelto extensa y compleja en su economía, requiere de una variedad equivalente de personas que desarrollen tales especializaciones. Gran parte de estas personas pertenecen a la clase media, porque han ascendido de la clase baja, los más, o porque han descendido desde la alta, los menos; en el caso de México, debido a las políticas posrevolucionarias.

¿Cuál es el principal motor de la movilidad social? La educación, si es gratuita o barata, como en el caso mexicano. Pero la educación no sólo favorece el ascenso social sin orden, sino tiene “el cometido de ‘situar’ socialmente a los hombres, cualquiera que sea su origen”⁶⁵⁰. “En el proceso de ordenación de las posiciones sociales el sistema educacional ha asumido las funciones de selección y guía. Mas como quiera que el proceso social de la ordenación de los cometidos representa la base de la ordenación social, las instituciones de educación se han convertido con ello en la base funcional de la sociedad industrial desarrollada”⁶⁵¹.

⁶⁴⁹ Ralph Dahrendof, (1974), *op. cit.*, p. 82.

⁶⁵⁰ Ralph Dahrendof, (1974), *op. cit.*, p. 92.

⁶⁵¹ Ralph Dahrendof, (1974), *op. cit.*, p. 93.

El proceso de diversificación en ocupaciones no las ha vuelto inconexas como los sociólogos de la masificación las califican, porque, al mismo tiempo se han fortalecido y madurado en su propia idiosincrasia e ideología, aunque en este proceso lleven consigo las contradicciones y debilidades originales, sin poder todavía superarlas.

Entonces, hay un proceso de diversificación de ocupaciones, pero al mismo tiempo, una homogeneización en otros aspectos, como la idiosincrasia o la ideología. Creo, sin embargo, que en el siglo XXI podrán hacerlo gracias a la participación de los intelectuales en sus filas, así como a su madurez y fortalecimiento como grupo social. Es importante mencionar aquí, que como clase social no es combativa ni beligerante, lo que me hace pensar que este proceso será pacífico, como un movimiento social callado, aunque muy extenso.

En esta investigación he observado con claridad a la movilidad social, como un fenómeno ideológico e idiosincrático. Antes incluso del aumento de los ingresos está presente la adquisición de los valores de la clase superior, como una señal de las aspiraciones y la premonición de la ascensión de clase. Lo he constatado con mayor claridad en los casos DX-3M y DMC-1H, pero este fenómeno está presente en todos los casos, en diferentes modalidades particulares.

1.14.2 La vulnerabilidad de la clase media

La principal debilidad de la clase media es su raquitismo económico en lo individual, pero en caso de crisis económicas y recesión, los problemas se multiplican porque afecta a todas las familias y empresas de la clase media. La fortaleza de la clase media radica, no tanto en la unión al estilo sindicalista, pero sí en la homogeneización, porque de manera natural presiona para una política proteccionista, es que también son la principal fuerza consumidora en una economía industrial desarrollada, que se sostiene en equilibrio de fuerzas consumidoras y productoras.

Los individuos de la clase media “se han visto oprimidos por la quiebra y la guerra, y aún por la repentina prosperidad. Han tenido que enterarse de lo que es el paro impersonal en las depresiones y la muerte anónima por violencia técnica en la guerra. Y en los tiempos buenos (*sic*), al elevarse los precios más de prisa que los salarios, fueron perdiendo

insensiblemente el dinero que creyeron ahorrar”⁶⁵². “Las duras condiciones materiales de los obreros industriales del siglo XIX encuentran su paralelo, en el orden psicológico, en los empleados *white-collar* del siglo XX”⁶⁵³. La ansiedad que produce el descenso en la clase social, el pánico que provoca la pérdida del estatus es una constante en la vida de las personas de la clase media que define su personalidad y conducta. Refiriéndose a ello, Mills dice: “Entre la gente *white-collar* el malestar está profundamente arraigado”⁶⁵⁴.

Su origen ideológico dentro de la burguesía, como pequeños burgueses del siglo XIX, determinó que valoraran la seguridad económica por encima de otras consideraciones comunes en otras clases sociales. La seguridad que un ingreso suficiente y una pequeña propiedad ofrecen a las personas para sostenerse con dignidad en la vida y para dar a sus hijos igual o mejor oportunidad de vida, con un sustento asegurado permanentemente, es un asunto que no condicionan o posponen. Por eso, la amenaza de la pérdida de esa seguridad les afecta de manera muy importante. Así vemos que la burguesía, convertida en pequeña desarrolló una clase social “con sencillas esperanzas y complejas preocupaciones que dominan a toda la gente que trabaja con su sudor”⁶⁵⁵.

Al hablar en los párrafos anteriores sobre movilidad, se estableció que es una característica de la sociedad industrial desarrollada, pero no mencioné que, si bien se da para incrementar las filas de la clase media, puede darse para debilitarla por la tensión inherente en el descenso⁶⁵⁶; con esto quiero decir que la movilidad en las sociedades modernas se da fácilmente hacia arriba, pero también hacia abajo.

1.14.2.1 Las clases medias como principal proyecto para la sociedad del futuro.

Viendo hacia el futuro, la principal fuerza de la clase media será su idiosincrasia e ideología, pues estas dominarán el mundo conforme se imponga y extienda su influencia a las otras clases sociales. Esto no constituye un problema, al contrario, es deseable que así sea, pues han

⁶⁵² Charles Wright Mills, (1973), *op. cit.*, p.13.

⁶⁵³ *Ídem.*

⁶⁵⁴ *Ídem.*

⁶⁵⁵ Charles Wright Mills, (1973), *op. cit.* p.12.

⁶⁵⁶ Esta es una de las razones por las cuales la ideología es tan importante en la pertenencia a una clase social y ya no sólo el ingreso.

probado su bondad en sostener un sistema económico y social; debido a su ideología pacífica y madurez social y cultural, las clases medias se constituyen en el proyecto primigenio para la sociedad del futuro. No obstante, estas ideas constituyen aún una hipótesis a probar para estudios sobre el asunto, pero inicialmente son un tema de debate que se relaciona con la sociedad de bienestar.

1.15 LA POSIBILIDAD DE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA EN EL DISTRITO FEDERAL

La factibilidad de un programa de emigración dirigida en el DF se liga al concepto que tienen las personas de la ciudad como lugar de oportunidades, pero también, al concepto que tienen de provincia y a la posibilidad de que en otros destinos nacionales se obtengan los satisfactores esperados. En lo primero, ya el DF no es el lugar que atrae a numerosos migrantes de otras ciudades y pueblos, como 30 años atrás⁶⁵⁷, salvo por las personas del estado de Guanajuato que emigraron a partir del año 2000, a raíz del triunfo del Pan a la Presidencia. Debido al centralismo que siempre ha ejercido la Ciudad de México, en las migraciones a la capital se ven reflejadas las diferentes épocas y eventos de la historia mexicana, la ola migratoria más importante de los primeros años de este siglo, es la de los provenientes de Guanajuato.

Aunque todos los entrevistados declararon haber tenido una mejoría en su Calidad de vida a través de los años viviendo en el DF, tal mejoría sólo es percibida subjetivamente por ellos. Es decir, las personas se sienten contentas respecto a ello, pero no se encuentran realmente en una situación de mejoría real importante. Esta mejoría tiene poca relación con la movilidad vertical efectiva. Por lo tanto, la movilidad social vertical es inexistente o muy tenue en la capital mexicana. Sin embargo, no es responsable afirmar esta idea sin estudiar tal fenómeno con mayor profundidad, en orden de encontrar las situaciones específicas, si las hay,

⁶⁵⁷ Hubo una tendencia migratoria proveniente del estado de Guanajuato a partir del año 2000, a raíz del triunfo del Pan a la presidencia. Esta es la última ola migratoria que ha tenido la capital mexicana. Para estas personas el DF sí es un lugar de oportunidades, pero parece que para otros habitantes de otras regiones y estados no lo es tanto. Las características de este fenómeno ciertamente son políticas, pero las oportunidades no sólo radican en ese campo, sino en lo económico y social.

en las que se presentan cambios y ajustes parciales, para sí poder definir nuevas leyes y teorías sobre las clases sociales y la movilidad social en México.

Referente a las ideas que se tienen de provincia, se trata de una visión parcializada por parte de los habitantes el DF, y que se relaciona con la experiencia que posee cada uno de las ciudades y pueblos mexicanos, de ahí surge la opinión que tienen de la provincia en general. Por lo tanto, es relevante, para el éxito del programa, volver a mencionar que debe ofrecer, a sus sujetos o clientes, una información muy amplia sobre todas las regiones, ciudades y pueblos mexicanos para llenar las necesidades de conocimiento de los destinos posibles.

En cuanto a que los destinos tengan los satisfactores requeridos por los sujetos o clientes del programa, para asegurar su estancia permanente y feliz. Se refiere conocer bien los destinos para que puedan constituirse en una base de datos útil sobre ellos: su pasado, presente y futuro, las potencialidades que tiene y tendrá en relación a los satisfactores para la Calidad de vida, así como los deseos particulares de los clientes y el éxito del programa.

No obstante, la factibilidad del programa de emigración dirigida no sólo radicará en la consideración de las ideas presentadas en esta tesis, también en la evaluación periódica, particular y general, durante todos los procesos de su planeación e implementación.

1.15.1 Las macro tendencias de migración

Las macro tendencias de migración naturales están asociadas con el aspecto laboral y con el proyecto de vida de los migrantes. La oferta de beneficios que podrán ser obtenidos en el destino se relaciona con un programa de emigración dirigida. Estas son las diferencias entre ambas: en la primera, las personas migrantes recogen una corriente o una tradición social y la llevan a cabo más o menos sujetándose a comportamientos establecidos por quienes ya recorrieron esos caminos; en la segunda, los migrantes se someten a las políticas establecidas por el programa, considerando como clientes un servicio que les es útil y beneficioso.

La migración necesita tener estímulos para que suceda. Estos estímulos tienen su origen, tanto en las necesidades de las personas, como en los movimientos sociales colectivos. Ubicándose estos estímulos dentro del enfoque micro en la Sociología, aunque las grandes tendencias migratorias se ubican en el nivel macro, delineadas, muestran conductas

demográficas de alcance nacional e internacional; esto es el comportamiento migratorio de un país o una región.

Lo interesante de esta investigación en relación al comportamiento migratorio radica en el nivel micro, pues ofrece una visión de la intención migratoria y las motivaciones personales para emigrar. Es importante, por lo tanto, hacer un estudio comparativo entre la intención y las motivaciones con las líneas de migración macro nacionales e internacionales.

Las preferencias migratorias del DF tienen como destino el centro del país, específicamente hacia ciudades pequeñas y medianas. En relación a esto, Ana María Chávez muestra los siguientes resultados estadísticos: el 75.5% de los emigrantes del DF se dirigen hacia municipios conurbados de la ciudad de México, el 13.6% hacia alguna zona metropolitana circunvecina, y el 10.9 hacia municipios más alejados. Hace mención que las ciudades de más de 100,000 habitantes tienen la preferencia como destino del 76.4% de los emigrantes, el 12.1% las de 15,000 a 99,999 habitantes, y casi el 11.5% de los emigrantes en localidades de menos de 15,000 habitantes⁶⁵⁸.

Teniendo a Ana María Chávez como referencia, las entidades federativas que constituyen principalmente las preferencias de los emigrantes del DF son: a) de la región centro, Edomex, Puebla, Guanajuato, Morelos, Hidalgo, Querétaro, Tlaxcala, y; b) de otras regiones del país, Jalisco, Michoacán y Veracruz⁶⁵⁹.

Lo que me parece es que no todas las personas que desean emigrar lo hacen, pero el deseo se encuentra extendido o muy amplio, dándose un proceso de selección en donde las leyes de la oportunidad tienen un papel muy importante para cumplir con las tendencias migratorias que muestran las estadísticas. Entonces, previo a la tendencia migratoria y en un nivel particularizado, está presente el deseo por emigrar en toda o gran parte de la población.

Ahora, bien, el programa de emigración dirigida debe recoger estas tendencias y adaptarlas a sus lineamientos y políticas o estar preparado para acogerlas. ¿Debe intervenir para cumplir objetivos de descentralización y ordenamiento regional?, ¿debe servir a objetivos ajenos a las intenciones particulares de los individuos? Definitivamente no. Los deseos de las

⁶⁵⁸ Ana María Chávez, *La nueva dinámica de la migración interna en México. 1970-1990*, Cuernavaca, CRIM/UNAM, 1998, p. 286.

⁶⁵⁹ Ana María Chávez, (1998), *ibíd*, p. 279.

personas pertenecen a las tendencias de migración y, por lo tanto, se deben de respetar para el éxito de la emigración.

1.15.2 ¿Hacer realizables los sueños de emigrar?

La pregunta aquí es, el programa de emigración dirigida, ¿debe de hacer realizables los sueños para emigrar? Me parece que no, pues el programa en cuestión no es un carnaval para hacerse cargo de los sueños de la población, sino una instancia gubernamental para facilitarles a los individuos y las familias de un bienestar aceptable, en términos realistas y posibles.

La ensoñación es un fenómeno relacionado con la emigración, pero los sueños obedecen a problemas que tienden a ser de índole psicológica de evasión de la realidad, cumplirlos no constituye una garantía de bienestar social. Lo que sí recomiendo, es atención psicológica para ubicar a las personas a en la realidad efectiva, si es necesario.

1.15.3 ¿Promover la emigración entre las personas y grupos que no deseen emigrar?

Hay un dilema cuando se piensa sobre la negativa a salir del DF de los estratos sociales bajos. ¿Cómo justificar el programa de emigración dirigida para esas personas si no desean emigrar pero que necesitan mejorar su Calidad de vida? Entiendo los riesgos que tiene la sociedad capitalina de polarizarse entre estratos altos y los bajos únicamente. Valoro la importancia de los estratos medios, pero temo que se inicie una lucha de clases que derive en violencia o acciones de efectos negativos.

Según Adorno, el autoritarismo no se elimina, solamente se disfraza, a pesar de las medidas para facilitar la movilidad social vertical, estas son paliativas, como la educación⁶⁶⁰. No obstante, los jóvenes entrevistados las aprovechan con sinceros deseos de superación, como es el caso de DX-M1, que no desea emigrar del DF, pretende estudiar licenciatura en Historia y ser maestra, aunque entiende que los buenos empleos son difíciles de conseguir (ver anexo).

⁶⁶⁰ Theodor W. Adorno., *et al.*, (1950), *op. cit.*, pp. 700-702.

1.15.4 ¿Qué significa el programa de emigración dirigida para los administradores públicos?

El programa de emigración dirigida significa tres cosas para los administradores públicos: a) que el Gobierno instituido reconoce sus problemas en el DF y decide ayudar a la población; b) inmiscuirse dentro de las aspiraciones íntimas de la gente y, a fin de cuentas, en la vida privada, y; c) hacerse cargo del problema de regulación urbanística al mismo tiempo que del bienestar particular.

2. POLÍTICA PÚBLICA Y PROGRAMA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA

Como ya he dicho, la primera propuesta de la tesis es la elaboración de una política pública cuyo objetivo principal será el diseño e implementación de un programa de emigración dirigida para el DF. Descubrí que hay una distancia importante entre el deseo por emigrar, la decisión de emigrar y la emigración efectiva; el programa de emigración dirigida tendrá que resolver este problema⁶⁶¹.

Como el objetivo en la política de emigración dirigida es el mejoramiento de la Calidad de vida en las expectativas individuales, propongo un programa de emigración dirigida en un nivel personalizado, que cubra las necesidades particulares de cada persona y de cada familia y que, además, les asegure discreción y seguridad. Sin embargo, debido a que la investigación manifestó que las personas se agrupan por género, nivel escolar, edad y clase social, y que, a partir de ello se observaron con claridad sus necesidades y maneras de satisfacerlas, me parece necesario que la planeación de la oferta del programa debe estar desglosada refiriéndose a estos grupos sociales. Entonces, la planeación deberá hacerse de acuerdo a necesidades grupales, pero con un enfoque en la atención y el servicio personalizados.

Aunque encontré patrones de comportamiento por grupos sociales, el valor de la individualidad se impone cuando se trata de tomar una decisión particular, como la de cambiar de residencia, es por ello que propongo una atención personalizada, con una oferta diseñada de acuerdo a las necesidades de los diferentes grupos sociales. La pregunta entonces es: ¿cómo elaborar un programa que atienda las necesidades de los grupos y, al mismo tiempo, las de los

⁶⁶¹ La decisión de su carácter asistencialista la llevará a cabo las autoridades indicadas.

individuos? Tendría que hacerse diseñando un patrón general de acuerdo a las necesidades de los grupos para después particularizar en cada caso.

Para cumplir con los objetivos de elaborar e implementar un programa de emigración dirigida del DF, será necesario organizar los recursos humanos que conformen el equipo de trabajo que diseñará el programa y lo pondrá en funcionamiento. Es decir, personal adecuado en número y capacitación, preferentemente administradores públicos y sociólogos, pero también pueden intervenir trabajadores sociales, sicólogos, antropólogos preferentemente especializados en asuntos de desarrollo urbano nacional y local. Se requerirá determinar tiempos y presupuestos en relación con el cumplimiento de las metas de trabajo. Los profesionistas designados para llevar a cabo este trabajo deberán considerar el problema desde aspectos innovadores, para que resulte útil y estimulante a los mexicanos de hoy. Ninguno deberá estar identificado con conceptos tradicionales que no representen una solución eficaz. Estos aspectos podrán ser de índole política, económica, social y cultural.

Otro de los descubrimientos en la investigación, es la idealización que los capitalinos tienen de provincia. Siendo un concepto idealizado y parcial, que se desarrolla de acuerdo a la experiencia particular de cada persona, me parece que puede constituir un problema para la permanencia de las personas en sus destinos y, por lo tanto, para el éxito del programa. Sin embargo, si la idealización de provincia es un peligro para que el programa funcione terminalmente, no así para que arranque. Es necesaria tener esta idea en consideración para el diseño de sus políticas de cambio de residencias, en orden de contrarrestarla con información completa, fidedigna y comprobable de los destinos y del plan de mudanza.

Será necesario decidir si el programa lo implementará el Gobierno local del DF o el Gobierno federal. La comunicación será ya sea del primero o de éste, hacia los diferentes gobiernos locales en todo el país. El éxito de una política nacional dependerá de lo bien que se ocupe de las demandas particulares de los individuos, además de que su labor debe tener implicada una valoración ética-política para atender los problemas de las personas y las familias.

El programa debe ofrecer una oferta tan grande de satisfactores en los destinos que supere los que las personas tienen en el DF, para que la gente por fin se decida a mudarse en orden de tener una vida mejor, entendiendo que la calidad de la cotidianeidad constituye el

principal elemento del bienestar humano. Esto, por supuesto, requiere de un trabajo muy dedicado del personal de planeación e implementación del programa.

Complementariamente a lo anterior, es menester la elaboración de un protocolo de investigación para políticas públicas y otro para el diseño de las políticas en general, específicamente para las públicas. Esto para atender una necesidad de organización preliminar y tener un esquema básico que oriente el desarrollo de las acciones referidas.

2.1 PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN DIRIGIDA

Para la planeación del programa se deberá tener en consideración lo siguiente:

- a) Fundar formalmente un organismo, o designar a uno ya establecido con metas afines, para que cumpla sus objetivos. Aportando los recursos humanos, financieros y materiales necesarios.
- b) La decisión sobre si la política pública tendrá características de asistencialismo directo lo resolverán las autoridades pertinentes. La ayuda que aporte estará dirigida a personas de clase media y baja que recurrirán al programa para resolver su necesidad de emigrar. He encontrado que las personas de clase media son quienes principalmente desean emigrar del DF, pero las de clase baja son quienes más necesitan una mejoría en sus vidas, sin embargo, las segundas tienen una mala experiencia sobre provincia. Por lo tanto, el programa deberá considerar una oferta satisfactoria para las personas de las clases media y baja específicamente, en la idea de que la migración se hará para mejorar su Calidad de vida.
- c) La decisión de si el programa será una función del Gobierno local del DF o federal, la harán las autoridades pertinentes. Ahora bien, se deberán establecer las relaciones formales del organismo que implemente el programa para determinar las líneas de comunicación apropiadas y eficientes para cumplir con su función entre los gobiernos involucrados. Será menester eficientar al máximo esta comunicación para obtener los mejores resultados. Es decir, la comunicación será desde una sede en el DF hacia los distintos gobiernos locales de todo el país, y se deberán acordar los canales necesarios para asegurar la eficiencia y éxito del trabajo. Es necesario para esto establecer una red

de trabajo muy amplia con entidades, instituciones y personas, incluyendo empresas, en todo el país, en orden de obtener los satisfactores que ofrecerá a los sujetos del programa.

- d) El programa deberá estar enfocado a la persona y sus necesidades, no al programa en sí o a las necesidades de terceros, ya sea organizaciones o individuos. Tampoco, para cumplir objetivos descentralizadores gubernamentales o privados desde la Ciudad de México, sino para satisfacer las necesidades particulares de los clientes o sujetos.
- e) Tendrá una oferta de información completa sobre los destinos, áreas laborales y profesionales, tipos de vivienda y facilidades de financiamiento para su adquisición; características ambientales, culturales y sociológicas, tipo de región en el campo económico (industrial, ganadera, agrícola, comercial, turística, pesquera, etc.), de los destinos.
- f) El trabajo del programa tendrá un carácter social y humanista. Es decir, estará dirigido a reunir familias, y/o brindar mejor Calidad de vida, asimismo, facilitar el comienzo de jóvenes a la vida productiva o favorecer el retiro de personas de la tercera edad. Buscará el bienestar de los sujetos en términos de valores objetivos y subjetivos. Los planes deberán ser personalizados para las necesidades particulares de cada individuo o familia. Se deberá elaborar una oferta de satisfactores en el destino, de acuerdo a las expectativas del perfil del cada grupo social: clase social, edad, género y escolaridad, pues hay diferencias en las necesidades por grupos. Que todo el proceso de decisión, mudanza y establecimiento no constituya una carga monetaria extra; que contribuya a la felicidad personal y familiar de los sujetos o clientes, uniendo y reuniendo a familiares, considerando la migración por parejas, o de familias enteras si esto constituye el deseo de los sujetos o clientes, y; proporcionando los satisfactores reales que todos necesiten y esperan, valorando lo cotidiano sobre cualquier otra consideración. Asimismo, debe ser un trabajo discreto, tanto como eficiente.
- g) El proyecto de vida más importante de los sujetos es una vida tranquila y segura, el trabajo y la vivienda son los principales satisfactores que esperan tener en el destino. Deberá proporcionar un alto nivel de Satisfacción en el destino, ofreciendo recompensas laborales iguales o superiores a las que se tienen en el DF, con una bolsa

de trabajo de amplio espectro que asegure la oferta a todas las ocupaciones y niveles profesionales de los niveles socioeconómicos medio y bajo.

- h) Ofrecerá servicios totales o parciales de sus funciones. El programa también debe estar dirigido a quienes necesiten únicamente de algunos de sus servicios.
- i) Informar a la población sobre el programa de emigración dirigida para el DF, sus objetivos y los servicios que ofrece. Esto porque en los resultados de la investigación las personas manifestaron desconocimiento sobre los conceptos específicos que pudiese tener un programa de esta naturaleza. También, para que comience a tener difusión pública, en la idea de que el conocimiento popular lleva a la aceptación.

2.2 DISEÑO DE PROTOCOLOS PARA POLÍTICAS PÚBLICAS

Adjunta a la propuesta de una política pública para la emigración dirigida del DF, he visto necesario proponer la elaboración de: a) un protocolo de investigación para las políticas públicas, y; b) un protocolo para la elaboración de políticas públicas. Estas propuestas surgen de la urgencia de organizar todas las iniciativas y acciones preliminares en relación a las políticas públicas.

Creo que las investigaciones, como esta tesis, requieren tener un esquema para su presentación y posible aceptación por las autoridades pertinentes. Este esquema debe incluir su justificación, los objetivos que se propone cumplir, la metodología de trabajo, los recursos necesarios y el tiempo requerido para llevarla a cabo. Dentro de la metodología habrá que presentar de forma detallada y bien fundamentada toda la información sobre las técnicas de investigación que se van a aplicar. En cuanto a los recursos, mencionar los humanos, financieros y materiales en forma específica. Debe tener una visión real de todo el proceso de investigación desde su planeación hasta sus resultados finales.

Un protocolo para las políticas públicas constituye una iniciativa preliminar, a manera de presentación general, necesaria como solicitud de aceptación. Debe incluir una detallada justificación relativa al campo que atiende y expectativas de beneficios en su implementación. Que incluya, además, un detallado historial del problema que atiende y la manera en que afectará el universo político, económico, social y cultural. Asimismo, los objetivos de las

políticas públicas deberán ser generales y específicos. Habrán de ser realistas y detallados los recursos en humanos, financieros y materiales; tanto para su diseño como para su puesta en función. Se expresarán las ideas utilizando el lenguaje técnico de la Administración Pública.

3. OTRAS PROPUESTAS

Además de la propuesta de una política pública de migración dirigida, surgida a partir de la definición de los niveles de Satisfacción urbana en el DF, quiero señalar la manifestación de otros problemas muy importantes. Estos problemas preocupan a pesar de que no constituyen el objeto principal del presente trabajo. Por lo tanto, deseo mencionarlos para llamar la atención sobre ellos. Estas propuestas secundarias se relacionan con: a) la creación de un Instituto de Investigación para las Políticas Públicas en México; b) la atención de algunos problemas sociales importantes manifestados en los resultados del trabajo de campo; c) la aportación de este trabajo en los campos del desarrollo de la teoría sociológica, y de la Administración pública; d) la redefinición y reconceptualización de las clases sociales con objeto de su actualización; e) la implementación de acciones encaminadas a definir y atender la problemática social contemporánea, y; f) la definición de la relación de conductas y acciones ciudadanas con los niveles de Satisfacción urbana.

3.1 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN PARA LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

La creación de un Instituto para dar servicio con información adecuada y veraz a los hacedores de políticas, es una de las propuestas finales. Siendo un acercamiento sociológico sería fácil pensar que el Instituto sugerido estaría fundamentalmente relacionado con esta disciplina, pero no es así.

La Sociología es fundamental como auxiliar de las Ciencias Políticas y la Administración Pública, especialmente por las demandas sociales actuales, pero no es la única que se relaciona con la vida humana. Por lo tanto, todas las áreas del conocimiento que sean requeridas para elaborar mejores políticas y programas en la sociedad mexicana deben intervenir en el Instituto, para que puedan responder a las necesidades actuales.

Para ordenar y regular la vida humana moderna es necesario conocer campos tan diferentes como los de Medicina, Biología, Arquitectura, Agronomía, Economía, Ecología y muchas más. Por lo que investigadores de todas estas especialidades deben intervenir en el instituto con el objetivo de aportar conocimiento válido para la elaboración de programas y políticas eficientes en todas las áreas necesarias.

Así pues, los administradores no sólo deben relacionarse con profesionales de muchas áreas de especialidad, sino también profundizar en alguna de las muchas disciplinas requeridas. De esta manera habrá administradores públicos especializados en Sociología, Economía, Medicina, Ecología, etc. Este equipo multidisciplinario de investigadores trabajará coordinadamente.

Los objetivos del Instituto de Investigación para las Políticas Públicas, serían:

- a) Revisar las políticas y programas en vigor del Gobierno federal en orden de actualizarlos, para adaptarlos a las necesidades actuales. Estas necesidades podrían ser las relacionadas con nuevos grupos sociales, situación tecnológica y/o de idiosincrasia y, en general, de nuevos problemas que van surgiendo debido a los cambios constantes. Para esto será necesario diseñar un protocolo de evaluación de políticas y programas.
- b) Revisar y actualizar las políticas y programas que no estén científicamente fundamentados y validados, detectando áreas mal atendidas. En general, las políticas y programas que no estén funcionando óptimamente de acuerdo a objetivos actualizados.
- c) Diseñar nuevas políticas y programas, elaborándolos con validez científica para nuevas demandas y necesidades.
- d) Organizar, en armonía con las políticas y programas del Gobierno federal, para que en conjunto respondan y resuelvan los problemas nacionales sin contradicciones entre sí o duplicidad de objetivos.
- e) Elaborar un protocolo de métodos y técnicas de investigación para cada tipo de necesidades, que madure con la práctica y el debate. Desarrollar con esto una teoría para su aportación y enriquecimiento de la escuela mexicana de Administración Pública.
- f) Aglutinar a todos los profesionales que actualmente están trabajando en la elaboración de las políticas en México y darles un entrenamiento adecuado.

Ciertamente, dicho Instituto funcionará para cubrir el área de atención del Gobierno federal, pero los Gobiernos locales y regionales se servirán de él igualmente. Es decir, se dará servicio a los problemas específicos que tienen todas las zonas del país: la frontera norte, la frontera sur, los litorales, las ciudades turísticas, las ciudades norteañas, las del centro y del sur, del campo mexicano en cada una de sus regiones y las necesidades en el exterior. Para esto, será necesario diseñar una extensión que trabajará para las regiones, los estados y los municipios. El objetivo es la efficientización en el servicio para resolver las necesidades de la sociedad mexicana.

La Administración Pública debe responder extensivamente a las demandas del presente. Esta respuesta ha de ser tan amplia que abarque todos los ámbitos de la sociedad mexicana; que beneficie a todos los mexicanos, al Estado y a los intereses de México.

3.2 ATENCIÓN A LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SATISFACCIÓN URBANA DETECTADOS EN LA INVESTIGACIÓN

En el proceso de organización y análisis de los datos de la investigación se detectaron algunos problemas graves relacionados con la Satisfacción urbana, es necesario atenderlos porque son más serios en lo referente a la integridad y salud de las personas y la seguridad del DF. Son problemas que las personas de todas las edades y clases sociales coinciden en señalar, es decir, afectan seriamente a todas las personas; son problemas universales. Por lo que es importante mencionarlos para que sean objeto de atención por parte de los administradores públicos.

En los primeros Cuadros de análisis de datos del capítulo seis, se ve que los ítems de Satisfacción urbana que tienen un índice de mayor insatisfacción urbana son la seguridad pública, la contaminación ambiental y la vida política y relación con las autoridades. Estos ítems reflejan un problema mayor relacionado con la integridad física y el temor de las personas, la salud de las familias y la mala imagen de las autoridades frente a la ciudadanía, este último, también refleja una vida política pobre en participación e información. Por lo tanto, rebasando el carácter de ítem, cada uno de estos constituye un problema de gran

envergadura que debe ser resuelto, evaluándolo y diseñando una política pública innovadora con resultados eficientes en los términos de Satisfacción ciudadana.

Si bien estos problemas atañen a toda la población hay algunos que son percibidos por las personas que pertenecen a específicos grupos sociales. Ya he mencionado en los capítulos cinco y seis cuáles son esos problemas, que se refieren a la vivienda, la calidad educativa, los gastos en salud, el tráfico vehicular, etc.

3.3 REVISIÓN DE LOS ESTÁNDARES QUE DEFINEN LAS CLASES SOCIALES EN EL DF Y EN MÉXICO

Durante la elaboración de la metodología de la investigación, en el trabajo de campo y en la organización de la información noté que hay muchos conceptos inexactos en relación a las clases sociales en México, además de otros que representan a una sociedad que ya no es la de hoy. Ciertamente, los largos años de crisis económica modificaron la estructura social mexicana, es necesario, por lo tanto, conocer la situación actual de nuestra sociedad.

Específicamente, es menester una revisión de los estándares que definen las clases sociales en el campo del estudio social cualitativo, pues hay rincones que contradicen lo preconcebido. Están presentes en cada individuo cualidades particulares que los ubican en lugares no determinados por ninguna teoría. Son individualidades porque, a pesar de vivir en zonas de la ciudad específicas, no corresponden completamente al arquetipo establecido para cada clase social. De esta manera, refiriéndome a los casos del trabajo de campo, me parece que la mujer intelectual de carrera que perdió su fortuna, no debe dejar de ser considerada como perteneciente a una clase media alta, por su lugar de residencia y sus atributos personales, como su educación. En el mismo caso se encuentra el comerciante establecido que gana menos que el chofer repartidor, mucho más joven que él. Una revisión de la teoría de las clases sociales, podría ser un resultado aleatorio al de la Satisfacción urbana, porque las variantes individuales en las clases sociales corresponden a cambios fundamentales en la sociedad.

Así pues, se vuelve imperativo desarrollar una teoría nueva para explicar las clases sociales en el Distrito Federal y en todo México, considerando no sólo el ingreso, sino otras

características más cercanas a la subjetividad, como costumbres, modos y, sobre todo, el sentimiento de pertenencia. Es útil y oportuna la elaboración de una teoría donde el concepto de exclusión social esté presente, quizá de manera combinada con el de estratificación social o mezclada. Hay preguntas que me he hecho en relación a este asunto: ¿cuáles son elementos que se asocian con la exclusión social?, ¿Cuáles con la estratificación social?, en la realidad social mexicana ¿hay situaciones o fenómenos que se han considerado relacionados con la estratificación social, pero pertenecen a la exclusión social? Se deben contestar estas preguntas, para lo cual es necesario revisar teóricamente este asunto, hacer más investigaciones que provean más información al respecto, para poder replantear la teoría sobre la desigualdad y la inequidad en la sociedad mexicana.

La movilidad social vertical también debe revisarse. Los largos años de crisis económica, los nuevos conceptos de desigualdad, las políticas erróneas que les daban mayores oportunidades laborales, educativas y económicas a los jóvenes, pero desalentaban a los adultos y adultos mayores, la nueva pirámide demográfica, las nuevas tendencias migratorias, etc., son algunas de las razones para revisar la movilidad social vertical. Para que una sociedad sea más estable, las personas no deben estar amenazadas con el descenso en la escala socioeconómica, ni tampoco debe haber consideraciones y valores externos e impuestos que las perturben y las induzcan a modificar su comportamiento erráticamente, especialmente las relacionadas con el consumismo irracional y todas aquellas ideas que imponen pautas de comportamiento ficticio e insatisfactorio. Hay otras preguntas: una sociedad con una movilidad social vertical positiva y/o estable, ¿daría mayor sentimiento de bienestar a la población?, desear con escasas posibilidades de obtener una mejor posición social, ¿trae frustración y contradice el interés actual por el bienestar?, ¿es conveniente promover un estilo de vida tranquilo con un estándar homogéneo de vida?

Finalmente, es menester mencionar que la sociedad y su estudio son, en el presente, más complejos que nunca. Ya las herramientas teóricas y prácticas pasadas se están volviendo caducas, lo cual hace urgente trabajar para desarrollar nuevas, adecuadas a la realidad actual.

3.4 ESTUDIO, ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE LA LUCHA POR LA CAPITAL

Durante el proceso de la investigación encontré un fenómeno que me llamó la atención: una lucha de clases por la capital mexicana. Es un fenómeno que debe ser estudiado con mayor atención. Las consecuencias de no hacerlo son varias: perder la oportunidad de observarlo científicamente, en detrimento de la Sociología Mexicana; el riesgo de una explosión social, en caso de que pudiera suceder, y; para resolver de alguna manera la tensión, los ajustes efectivos y espontáneos entre los actores.

Este fenómeno es de interés para los sociólogos y de alarma para los administradores públicos. También, es otro ejemplo de cómo pueden trabajar juntas la Sociología y la Administración Pública, para entender problemas sociales y darles solución.

En cuanto a ayudar a disolver el problema, desde el aspecto terapéutico, las siguientes son algunas ideas: a) ofrecer y fomentar la presencia de elementos democráticos en la vida cotidiana; b) insistir sobre las cuestiones políticas democráticas adquiridas recientemente en el DF y, explicar sus funciones, y; c) educación en la base escolar de la idiosincrasia democrática como valor político de convivencia local, regional y nacional.

Por último, quiero invitar a poner atención a este asunto, con la intención de ayudar a la formación de una sociedad capitalina madura y estable.

3.5 DETERMINAR LAS RESPUESTAS CIUDADANAS EN RELACIÓN A LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN URBANA

La preocupación sobre las diferentes acciones-respuestas en relación a los niveles de Satisfacción urbana resultó una consecuencia natural de la elaboración de los Cuadros de análisis de datos. Las preguntas que surgieron son: ¿cuál es el grado de descontento en el que se presentan conductas sociales violentas?, ¿qué niveles podrán asociarse con acciones sociales negativas como suicidio, violencia e inseguridad pública, divorcio, etc.?

Debe elaborarse un estudio para entender qué tipo de nivel corresponde a las diferentes conductas sociales, para conocer su relación de cada nivel. Ciertamente, implica un trabajo muy laborioso, pero es necesario para definir la dinámica social, anticipándose con políticas

públicas, en orden de tener una Administración Pública previsor, que de ningún modo deberá de ser represora, sino de bienestar.

3.6 CONTINUAR CON EL DEBATE CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO

Hay cuatro conceptos que requieren ser revisados muy especialmente: a) satisfactores; b) indicadores sociales; c) Calidad de vida, y; b) metodología. Durante todo el proceso de trabajo de la investigación, tuve dificultades en definirlos con exactitud. Los tiempos cambian, por lo que surgen nuevas necesidades que requieren de actualización en el campo de teórico.

Veo que todavía hay confusión entre los conceptos de necesidad y satisfactor. El término satisfactores para la problemática urbana, específicamente, para las ciudades mexicanas no está completamente estudiado. ¿Qué hace feliz a los habitantes de las ciudades?, ¿qué los hace infelices?, ¿cómo presentar los satisfactores?, ¿cómo medirlos?, ¿los satisfactores de países y ciudades extranjeros sirven a la realidad mexicana?, ¿cómo se relacionan con los estándares de bienestar?

Con respecto al concepto de indicadores sociales para el estudio de la realidad mexicana hay abundantes trabajos, casi todos realizados en el extranjero; los hechos en México son muy pocos, y todavía son inmaduros. Es necesario entonces, definir los estándares mexicanos con exactitud.

El concepto de Calidad de vida, ha tenido más atención en los últimos años, pero es necesario continuar trabajando en ello, para madurar la idea. ¿Hemos estandarizado muy alto el nivel de Calidad de vida?, ¿qué hay después de alcanzarlo?, ¿qué elementos deben estar incluidos?, ¿debe la población estar involucrada en su definición?

En cuanto a metodología, todavía tenemos la rivalidad entre cualitativo y cuantitativo, pero me parece que debe haber un criterio amplio -dentro de los márgenes científicos-, para utilizar mezcladamente ambas técnicas. Deben plantearse nuevas propuestas para los usos de las técnicas metodológicas, deberían ser bienvenidas para experimentar con ellas. Las críticas y posturas reacias no deben ser tan fuertes que impidan la sana experimentación metodológica.

3.7 PREPARACIÓN ACADÉMICA Y UNIVERSITARIA

La preparación de los estudiantes de Administración pública en los métodos científicos de elaboración de políticas públicas y fundamentación de las decisiones políticas y público-administrativas es muy importante para cumplir los objetivos de la nueva Administración pública en México; es elemento consecuente de la necesidad expuesta de eficientar los medios.

En el nivel profesional universitario propongo una materia, o una serie de materias, sobre los métodos científicos para fundamentar decisiones políticas y público-administrativas, para complementar la formación de los estudiantes.

En el grado de maestría, propongo una especialización en métodos científicos, donde los estudiantes podrán prepararse en las nuevas corrientes teóricas y prácticas. Esta maestría deberá tener el nombre y el programa planeado para especializar a profesionales de diferentes áreas sociales, administrativas y tecnológicas que deseen hacer aportaciones al conocimiento y la práctica multidisciplinaria.

En el nivel doctoral la propuesta es para la orientación o especialidad del programa de doctorado en Ciencias Políticas y Sociales, tal como las que hay en Sociología, Administración pública y Teoría política; esto en métodos científicos de fundamentación de las decisiones políticas. Con la intención de crear una escuela mexicana científica que desarrolle la teoría y aporte conocimientos nuevos.

3.8 EL DESARROLLO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO CIENCIA

Finalmente, la ciencia de la Administración Pública podrá desarrollarse con leyes, formulando una o varias teorías a partir del trabajo de investigación sociológico práctico (entre otros tipos de trabajo científico), lo mismo que de otras ciencias. Sólo entonces se tendrá una teoría formulada en relación al comportamiento social. Sin embargo, esto se logrará mediante el abundante trabajo científico enfocado al área.

He querido señalar la importancia de la metodología, para dar a la Administración Pública el carácter de ciencia que tanto requiere para el avance de una escuela mexicana moderna y realista. Con un valor importante de autenticidad y originalidad. Sólo entonces la

Administración Pública en México podrá resolver sus propios problemas y entrar al debate mundial con elementos característicos mexicanos, aportando a la teoría moderna elementos fidedignos y representativos.

Finalmente, para sintetizar, la Administración pública necesitará desarrollar una teoría social propia, que surja a partir de los estudios encaminados a hacerla más eficiente en el cumplimiento de su objetivo.

EPÍLOGO

Finalmente, la importancia de este trabajo de investigación reside en las siguientes cosas:

1. Relacionar a la Sociología con la Administración Pública, propositivamente.
2. Dar importancia a la investigación científica para el desarrollo de la teoría de la Administración Pública y/o en su relación con la Sociología.
3. Asociar el concepto de Satisfacción urbana con el de Calidad de vida, para ubicar ambos conceptos ligados con el Estado de bienestar, la sociedad civil y el buen Gobierno.
4. Conocer la problemática de la Ciudad de México y su relación con la Satisfacción urbana.
5. Destacar los resultados del trabajo de investigación en relación con sus hipótesis.
6. Destacar los resultados del trabajo de investigación social, para fundamentar programas gubernamentales.
7. Señalar la importancia de la reconciliación entre la Metodología cuantitativa y la cualitativa.
8. Reconocer que los administradores públicos deben estudiar la temática de la Filosofía en general, la Filosofía de la ciencia y la Metodología para madurar y desarrollar su pensamiento. Con el fin de aplicarlas al estudio de casos relacionados con el buen Gobierno.
9. Señalar el camino para el desarrollo de una escuela mexicana de Administración pública.

BIBLIOGRAFÍA

- Aboites Aguilar, Luis, "Colonización en México: Breve revisión histórica, 1821-1940", en *Colonización, cultura y sociedad*, México, UNICACH, 1997, pp. 35-40.
- Adorno, Theodor W., *et al.*, *The authoritarian personality*, Nueva York, Harper y Row Publishers, 1950.
- Aguilar Villanueva, Luis F., "Estudio Introductorio", *La hechura de las políticas*, México Miguel Ángel Porrúa, 1992, pp. 17-84.
- Aguilar, Adrián Guillermo y María de Lourdes Sánchez, "Vulnerabilidad y riesgo en la Ciudad de México", *Ciudades*, México, año, núm. 17, enero-marzo de 1993, pp. 31-39.
- Aguilar, Miguel Ángel, "Metrópolis, lugares y sentidos", *Ciudades*, México, núm. 49, enero-marzo de 2001, pp. 21-26.
- Alcántara Ferrer, Sergio, "Civilización, urbanización y megalopolización ¿etapas de un mismo proceso?", *Diálogos*, México, COLMEX, vol. 13, núm. 3, mayo-junio de 1977, pp. 16-22.
- Alducín Abitia, Enrique, *Los valores de los mexicanos: entre la tradición y la modernidad*, México, Fomento Cultural Banamex, 1986.
- Alexander, Jeffrey, *et al.* (comps.) *El vínculo micro-macro*, Universidad de Guadalajara/Gamma Ed., Guadalajara, 1994.
- Alexander, Jeffrey, *Twenty Lectures. Sociological Theory Since World War II*, New York, Columbia University Press, 1987.
- Alvarado, Arturo, "La seguridad pública", *La Ciudad de México en el final del segundo milenio*, México, COLMEX/Gobierno del DF., 2000, pp. 406-419.
- Álvarez Enríquez, Lucía, "El movimiento popular de pueblos y colonias de sur en el Distrito Federal. Construcción de una alternativa", *Creación de alternativas en México*, México, Centro de Investigaciones interdisciplinarias en ciencias y humanidades/UNAM, 1999.

- Álvarez Enríquez, Lucía, *Distrito Federal: Sociedad, economía, política y cultura*, México, UNAM, 1998.
- Amérigo, María, *et al.*, *El comportamiento en el medio natural y construido*, Badajoz, Junta de Extremadura, 1994.
- Amérigo, María, *Satisfacción residencial. Un análisis psicológico de la vivienda y su entorno*, Madrid Alianza Editorial, 1995.
- Anderson, Nels y Karigoudar Ishwaran, *Urban sociology*, Calcutta, Asia Publishing House, 1965.
- Anderson, Perry, “Neoliberalismo: balance provisorio”, en Emir Sader y Pablo Gentili (comps.), *La trama del neoliberalismo. Mercado, crisis y exclusión social*, Buenos Aires, EUDEBA, 1999.
- Andrade García, Graciela., “La nación como microempresa: primer año de la política económica del gobierno foxista”, *El primer año de gobierno del gobierno foxista*, México, Ítaca, 2002.
- Anisi, David, “La posibilidad actual de un nuevo pacto keynesiano”, en Rafael Muñoz de Bustillo, *et al.*, (comp.), *Crisis y futuro del Estado de bienestar*, Madrid, Alianza, 1989.
- Aragónés, J. I. y Amérigo, A., *Psicología ambiental*, Salamanca, Ediciones Pirámide, 1998.
- Ariza Castillo, Marina, “Juventud, migración y curso de vida. Sentidos y vivencias de la migración entre los jóvenes urbanos mexicanos”, *Jóvenes y niños. Un enfoque sociodemográfico*, México, Cámara de diputados/IIS-UNAM/FLACSO/Miguel Ángel Porrúa, 2005.
- Ariza Castillo, Marina, “Migración interna y políticas de población en México”, *La sociedad mexicana frente al tercer milenio*, México, Miguel Ángel Porrúa/Coord. Humanidades/UNAM, 1999, pp. 253-290.
- Ariza Castillo, Marina, “Miradas masculinas y femeninas de la migración en Ciudad Juárez”, *Imágenes de la familia en el cambio de siglo. México escenarios del nuevo siglo III*, México, IIS/UNAM, 2004.
- Ariza Castillo, Marina, *Ya no soy la que dejé atrás... Mujeres migrantes en República Dominicana*, México, IIS/ Plaza y Valdés, 2000.

- Arteaga Botello, Nelson, "Sociedad y policía: un desencuentro", *Ciudades*, México, núm. 40, octubre-diciembre de 1998, pp. 59-64.
- Arteaga Botello, Nelson, "Una aproximación socio-histórica de la pobreza en tres comunidades de México", *Revista Mexicana de Sociología*, México, núm. 4, octubre-diciembre de 2005.
- Bassols, Mario y Rocío Corona, "Entre la sociedad y el gobierno: la ARDF", *Ciudades*, México, núm. 13, enero-marzo de 1992, pp. 52-57.
- Bautista López, Elizabeth, "La investigación cualitativa-cuantitativa en Trabajo Social", *Trabajo social de la UNAM*, México, núm. 20, 2011, pp. 53 - 71.
- Bazán, Lucía y Margarita Estrada, "Imágenes urbanas de la crisis", *Ciudades*, México, núm. 27, junio-julio de 1995, pp. 14-17.
- Bazúa, Fernando y Valenti, Giovana, "Política pública y desarrollo", en Carlos Massé y Eduardo Sandoval (coords.), *Política pública y desarrollo municipal*, Zinacantepec, El Colegio Mexiquense, A. C., 1995, pp. 49-82.
- Becerril, Juan Manuel, "El sistema de salud desigual", Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 406-409.
- Beltrán, Ulises, *et al.*, *Los mexicanos de los noventa*, México, UNAM/IIS, 1996.
- Benítez Zenteno, Raúl (coord.), *Población y política en México*, México Humanidades/IIS/UNAM, 1998.
- Bird, Charles, *Social Psychology*, Nueva York, Appleton-century company, 1940.
- Bloor, David, *Conocimiento e imaginario social*, Barcelona, Gedisa, 1998.
- Boils, Guillermo, "Efectos del sismo sobre la vivienda de alquiler", *Revista Mexicana de Sociología*, México, núm. 2, abril-junio de 1986, pp. 239-247.
- Bolos, Silvia, "Construcción de nuevas formas de participación ciudadana", *Ciudades*, Puebla, núm. 41, enero-marzo de 1998.
- Bolos, Silvia, *La constitución de actores sociales y la política*, México, Plaza y Valdés/UIA, 1999.
- Boltvinik, Julio y Enrique Hernández Laos, *Pobreza y distribución del ingreso en México*, México, Siglo XXI, 2000.

- Borja, Jordi, “Políticas en la ciudad: urbanismo, desarrollo económico local, desigualdad social y participación popular” en Manuel Perló Cohen (coord.) *La modernización de las ciudades en México*, México UNAM, 1990, pp. 397-408.
- Bottomore, Tom, “Marx y Mannheim”, en Irving Louis Horowitz (comp.), *Historia y elementos de la Sociología del conocimiento*, tr. Nelly Bugallo, et al., Buenos Aires, vol. I, EUDEBA, 1974.
- Broom, Leonard y Philip Selznick, *Esenciales de Sociología*, México, CECSA, 1980.
- Buena de Alcázar, Mariano, *Curso de ciencia de la administración*, vol. 1, Madrid, Tecnos, 1985.
- Cabrera, Gustavo, “México: Política Demográfica sobre Migración Interna (1978-1982)” *Demografía y Economía*, núm. 3, México, COLMEX, 1982, pp. 439-448.
- Cabrero Mendoza, Enrique, et al., *La nueva gestión municipal en México: análisis de experiencias innovadoras en gobiernos locales*, México, Miguel Ángel Porrúa, 1995.
- Calva, José Luis, “Costos sociales de la reforma neoliberal del Estado y principios de una estrategia alternativa en México” en Carlos M. Vilas (coord.), *Estado y políticas sociales después del ajuste*, México, UNAM/Nueva Sociedad, 1995.
- Carciofi, Ricardo, “El papel del sector público en el desarrollo latinoamericano”, *Revista de la CEPAL*, México, núm. 63, diciembre de 1997, pp. 7-15.
- Castells, Manuel, “¿Hay una Sociología Urbana?” en Mario Basolls, et al. (comps.), *Antología de Sociología Urbana*, México, UNAM, 1988, pp. 518-526.
- Castells, Manuel, “Del estudio del espacio al análisis de ‘la ciudad’: el sistema urbano” en Mario Basolls, et al. (comps.), *Antología de Sociología Urbana*, México, UNAM, 1988, pp. 491-517.
- Castillo, Héctor, “Basura” en Gustavo Garza Villarreal, *La Ciudad de México al final del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 434-440.
- Castro, María Eugenia, et al., “Habitabilidad, medio ambiente y ciudad” *Ciudades*, Puebla, núm. 51, julio-septiembre de 2001, pp. 10-18.

- Castro, Roberto, “En busca del significado de la virginidad y la iniciación sexual. Un relato de investigación” en Ivonne Szasz y Susana Lerner (comps.), *Para comprender la subjetividad*, México, COLMEX, 1996, pp. 57-85.
- Castro, Roberto, “En busca del significado: supuestos, alcances y limitaciones del análisis cualitativo” en Ivonne Szasz y Susana Lerner (comps.), *Para comprender la subjetividad*, México, COLMEX, 1996, pp. 57-58.
- Cedeño, Manuel, “Acción ciudadana, elecciones federales y agrupaciones políticas”, *Ciudades*, Puebla, núm. 39, julio-septiembre de 1998, pp. 39-47.
- Cedeño, Manuel, “Perspectiva de la legislación sobre participación ciudadana”, *Ciudades*, México, núm. 48, octubre-diciembre de 2000, pp. 24-29.
- CEOP, “Termómetro capitalino: Inseguridad pública en la Ciudad de México” en *Este país*, México, núm. 86, junio de 1988, pp. 1-3.
- Cervantes, Edilberto, “Servicios educativos” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 398-403.
- Cervera, Miguel, “La fecundidad en 1993”, *Demos. Carta demográfica sobre México*, México, núm. 7, UNAM, 1994, pp. 7-8.
- Chandler, J. A., *Local government today*, Manchester, Manchester University Press, 1991.
- Chaplin, James Patrick, *Dictionary of Psychology*, Nueva York, Dell editors, 1974.
- Chávez, Ana María, *La nueva dinámica de la migración interna en México. 1970-1990*, Cuernavaca, CRIM/UNAM, 1998.
- Chías Becerril, Luis, “Los accidentes de tránsito como problema de salud”, *Ciudades*, México, núm. 33, enero-marzo de 1997, pp. 46-48.
- Chinoy, Ely, *La Sociedad. Una introducción a la Sociología*, México, FCE, 1978.
- Cline, Austin, “Philosophy of science: Scientific investigation, research methodology”, *About Religion*, febrero de 2015, <http://atheism.about.com/od/philosophybranches/p/Science.htm>
- Connolly, Priscilla, “Delegación Miguel Hidalgo” en Gustavo Garza Villareal, *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 603-609.

- Connolly, Priscilla, "Programa nacional de desarrollo urbano y vivienda, 1984: ¿Desconcentración planificada o descentralización de carencias?" en Gustavo Garza Villareal, *Una década de planeación regional en México*, México, COLMEX, 1989, pp. 103-120
- Cooley, Charles H., *Social organization. A study of larger mind*, New Brunswick, Transaction books, 1983.
- Cortés, Fernando, *La distribución del ingreso en México en épocas de estabilización y reforma económica*, México, CIESAS/Miguel Ángel Porrúa, 2000.
- Coulomb, René, "La participación de la población en la gestión de los servicios urbanos: ¿Privatización o socialización?" en Antonio Azuela y Emilio Duhau (comps.), *Gestión urbana y cambio institucional*, UNAM/UAM, México, 1993, pp. 17-30.
- Couvert, Alfredo, *et. al.*, "Sistema eléctrico" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 335-343.
- Cruz Rodríguez, María Soledad, "México, D. F.: colonias y política urbana (1920 –30)", *Ciudades*, México, núm. 13, enero-marzo de 1992, pp. 46-51.
- Cuenya, Beatriz, *et al.*, *Políticas de asentamientos humanos. Repercusiones de hábitat en América Latina*, Buenos Aires, CLACSO/ Ediciones SIAP-Planteos, 1979.
- Cueva, Marcos, "De la gran liberación al fin de la autoridad", *Revista Mexicana de Sociología*, México, núm. 2, abril-junio de 2007, pp. 243-275.
- Cullingworth, J. Barry (ed.), "The politics of research", en *Problems of an urban society*, Londres, vol. III, George Allen and Unwin LTD, 1973.
- Dirección general de culturas populares/UAM, *Cultura urbana y movimientos sociales*, México, 1998.
- Dahrendof, Ralph, *Las clases sociales y su conflicto en la sociedad industrial*, tr. Manuel Troyano de los Ríos, Madrid, Rialp, 1974.
- Dahrendof, Ralph, *Sociedad y Sociología*, tr. José Belloch Zimmermann, Madrid, Tecnos, 1974.

- Damián, Araceli, “Pobreza urbana”, en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 297-302.
- De Pablos, Juan Carlos, *et al.*, “El Dominio sobre lo cotidiano: La búsqueda de la calidad de vida”, *Reis*, núm. 86, abril-junio de 1999, pp. 55-78.
- Denman, Catalina y Jesús Armando Haro, “Introducción: Trayectoria y desvaríos de los métodos cualitativos en la investigación social” en Catalina Denman y Jesús Armando Haro (comps), *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social*, Hermosillo, El Colegio de Sonora, 2000, pp. 9-55.
- Díaz Aldret, Ana, “Alternancia e institucionalización de la oposición”, *Ciudades*, Puebla, núm. 39, julio-septiembre de 1998, pp. 22-28.
- Díaz, Enrique, “El nuevo contrato social: instituciones políticas y movimientos sociales” en Rafael Muñoz de Bustillo, *et al.* (comps.), *Crisis y futuro del Estado de bienestar*, Madrid, Alianza, 1989, pp. 227-239.
- Diccionario de la Lengua Española*, Madrid, Real Academia de la lengua española, 1970.
- Diccionario de neologismos de la Lengua Española*, Barcelona, Larousse, 1998.
- Diccionario de Sociología*, México, FCE, 1971.
- Diccionario Enciclopédico El Pequeño Larousse Ilustrado en Color*, Barcelona, Larousse, 1995.
- Doron, Rolando y Françoise Porot, (dir.), *Dictionnaire de Psychologie*, París, Presses Universitaires de France, 1991.
- Dorsch, Friedrich, *et al.* (dir.), *Diccionario de psicología*, Barcelona, Herder, 1994.
- Duhau, Emilio, “AMCM: ¿Una catástrofe anunciada?”, *Ciudades*, México, núm. 6, abril-junio de 1990, pp. 31-38.
- Durán Rico, Eduardo, *Notas de la entrevista hecha a Eduardo Durán en abril de 2003*, México, Manuscrito, 2003.
- Durand Ponte, Víctor Manuel y Leticia Durand Smith, “Valores y actitudes sobre la contaminación ambiental en México. Reflexiones en torno al posmaterialismo”, *Revista Mexicana de Sociología*, núm. 3, julio-septiembre de 2004, México, pp. 511-535.

- Duvignaud, Jean, *Sociología del conocimiento*, México, FCE, 1982.
- El gobierno de la Ciudad de México, 1524–1992*, Cuadernos de la Reforma Política de la Ciudad de México, México Departamento del Distrito Federal, 1992.
- Escobedo Miramontes, Eduardo, “Régimen constitucional del Distrito Federal” en José Antonio González Fernández, *Distrito Federal. Sociedad, gobierno y justicia*, México, PGJ del DF/Miguel Ángel Porrúa, 1997, pp. 93-112.
- Foweraker, Joe, “Movilización popular y cultura política en México”, *Ciudades*, México, núm. 26, abril-junio de 1995, pp. 16-28.
- Fuentes Gómez, José, “Imágenes e imaginarios urbanos: su utilización en los estudios de las ciudades”, *Ciudades*, México, núm. 46, abril-junio de 2000, pp. 3-10.
- Fuentes, Mario Luis, *La asistencia social en México*, México, Paideia, 1999.
- García Canclini, Néstor, “México: la globalización cultural en una ciudad que se desintegra”, *Ciudades*, México, núm. 20, octubre-diciembre de 1993, pp. 3-12.
- García Canclini, Néstor, *Culturas híbridas: estrategias para entrar y salir de la modernidad*, México, Grijalbo, 1995.
- García, Álvaro, “Criterios políticos para la satisfacción de necesidades básicas”, *Notas técnicas*, México, núm. 20, diciembre de 1979.
- García, Brígida y Orlandina De Oliveira, “El mercado de trabajo, 1930 y 1998” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 279-286.
- Garza Villarreal, Gustavo (coord.), *Atlas demográfico de México*, México CONAPO/Progres, 1999.
- Garza Villarreal, Gustavo, “Ámbitos de expansión territorial” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000.
- Garza Villarreal, Gustavo, “De Tenochtitlán a una megalópolis”, *Diálogos*, México, vol. 13, núm. 5, septiembre-octubre de 1997, pp. 28-29.
- Garza Villarreal, Gustavo, “Delegación La Magdalena Contreras” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 596-603. Garza Villarreal, Gustavo (coord.), *La*

- ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México COLMEX/Gob. DF, 2000. Garza, Gustavo y Jaime Sobrino, “Distribución intrametropolitana de la industria, el comercio y los servicios” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 185-194.
- Garza Villarreal, Gustavo, “Evolución del sistema de ciudades en México, 1960-1995”, *Demos. Carta demográfica sobre México*, México, núm. 11, 1998, pp. 23-25.
- Garza Villarreal, Gustavo, “La política de parques y ciudades industriales en México: etapa de expansión, 1971-1987” en Gustavo Garza Villareal (comp.), *Una década de planeación regional en México*, México, COLMEX, 1989, pp. 177-209.
- Garza Villarreal, Gustavo, “Metropolización en México”, *Ciudades*, México, núm. 6, abril-junio de 1990, pp. 3-13.
- Garza, Gustavo y Sergio Puente, “Racionalidad e irracionalidad de la política urbana en México: el plan nacional de desarrollo urbano, 1978-1988” en Gustavo Garza Villareal (comp.), *Una década de planeación regional en México*, México, COLMEX, 1989, pp. 79-101.
- Gerstein, Dean, “Desbrozar lo micro y lo macro: vincular lo pequeño con lo grande y la parte con el todo” en Jeffrey C. Alexander (comp.), *El vínculo micro-macro*, Guadalajara Gamma editores/ Universidad de Guadalajara, 1994.
- Giddens, Anthony, *La teoría social hoy*, México, CONACULTA/Alianza, 1991.
- Giddens, Anthony, *La tercera vía. La renovación de la social-democracia*, Madrid, Taurus, 1999.
- Giddens, Anthony, *The Third Way and its Critics*, Oxford, Polity Press, 2000.
- Giménez, Gilberto, “Cultura, identidad y metropolitanismo global”, *Revista Mexicana de Sociología*, México, núm. 3, julio-septiembre de 2005, pp. 483-512.
- Glezerman, Grigori y S. Smenov, *Clases y lucha de clases*, México, Grijalbo, 1968.
- Glosario de términos más usuales en la Administración Pública Federal*, México, SHCP, 2001.
- Gobierno de la Ciudad de México*, México, www.districtofederal.gob.mx, 2003.

- Godard, Francis y Robert Cabanes, *Uso de las historias de vida en las Ciencias Sociales*, Cuadernos del CIDS, Serie II, núm. 1, Bogotá, Centro de Investigaciones sobre Dinámica Social/ Universidad Externado de Colombia, 1998.
- Gordon, Sara, "Nuevas desigualdades y política social" en Alicia Ziccardi y Rolando Cordera, *Las políticas sociales en México al fin del milenio. Descentralización, diseño y gestión*, México, Miguel Ángel Porrúa/UNAM, 2000, pp. 57-70.
- Gore, Charles, "Introduction: markets, citizenships and social exclusion" en Charles Gore *et.al.* (eds.), *Social exclusion: rhetoric, reality, responses*, Ginebra, International institute for labour studies, 1995, pp. 1-40.
- Guerrero, Omar, *El Estado en la era de la modernización*, México Plaza y Valdés, 1992.
- Guevara Martínez, Javier y Bernardo Jiménez Domínguez, *Psicología social y entorno*, Puebla, UAP/Consejo ecológico de participación ciudadana, 1993.
- Hacking, Ian, *¿La construcción social de qué?*, Barcelona, Paidós Ibérica, 2001.
- Hall, Stuart, "The work of representation", en Stuart Hall (ed.), *Representation: Cultural representations and signifying practices*, London, Sage Publications, 2003, pp. 13-74.
- Hauser, Phillip (comp.), *La investigación social en las zonas urbanas*, Barcelona, Labor, 1972.
- Hawkesworth, Mary y Maurice Kogan (eds.), *Encyclopedia of government and politics*, Londres Routledge, 1992.
- Hawley, Amos H., *Teoría de la ecología humana*, tr. José Jiménez Blanco y Alfonso Esteban, Madrid, Tecnos, 1991.
- Heller, Hermann, *Teoría del Estado*, tr. Luis Tobío, México, FCE, 1981.
- Hiernaux Nicolas, Daniel, "Morfología del equipamiento cultural" en Gustavo Garza Villarreal, *La Ciudad de México al final del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 420-426.
- Hiernaux-Nicolas, Daniel, "Nuevas dimensiones de las problemáticas urbanas y regionales", *Ciudades*, Puebla, núm. 49, enero-marzo de 2002, pp. 8-14.
- Horowitz, Irving L., *Fundamentos de Sociología Política*, tr. Enrique Asseburg, México, FCE, 1977.

- Ibáñez Gracia, Tomás (coord.), *Ideologías de la vida cotidiana*, Barcelona, Senda ediciones, 1988.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, www.inegi.gob.mx, 2004.
- Iracheta Cenecorta, Alfonso, “Metropolización y políticas públicas” en: *Políticas públicas y desarrollo municipal*, México, El Colegio Mexiquense, A.C./UAEM, 1994, pp. 225-268.
- Iracheta Cenecorta, Alfonso, “Programa de ordenación de la zona metropolitana del Valle de México” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 723-727.
- Islas Rivera, Víctor, “Red vial” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 362-370.
- Islas Rivera, Víctor, “Transporte metropolitano de pasajeros” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, 371-377.
- Izazola, Haydea, “Sustentabilidad y calidad de vida”, *Ciudades*, Puebla, núm. 51, julio-septiembre de 2001, pp. 3-9.
- Jessop, Bob, *Crisis del Estado de Bienestar. Hacia una nueva teoría del Estado y sus consecuencias sociales*, Bogotá, Siglo del hombre/Universidad Nacional de Colombia, 1999.
- Jiménez González, Pedro, “Rectoría estatal, descentralización y modernización urbana” en Manuel Perló, *La modernización de las ciudades en México*, México, UNAM, 1990, pp. 381-388.
- Jiménez, Amalia, “Los ‘imaginarios maléficos’”, *Ciudades*, Puebla, núm. 46, abril-junio de 2000, pp. 58-61.
- Joas, Hans, “Interaccionismo simbólico”, en Anthony Giddens, *La teoría social hoy*, tr. Jesús Alborés, México, CONACULTA/Alianza, 1991, pp. 112-154.
- Jusidman, Clara, “Participación ciudadana en el ejercicio de gobierno y la toma de decisiones en el Distrito Federal”, en Aura Eréndira Macías Roque (ed.), *Memoria del Foro sobre la Reforma Política del Distrito Federal*, México, Instituto electoral del Distrito Federal, 2001, pp. 303-308.

- Kaplan, Abraham, "Moral Responsibilities and Political Realities", *Policy Sciences*, Amsterdam, vol. 14, núm. 3, Junio de 1982, pp. 205-223.
- Kelman, Steven, *La política pública en el Estado moderno*, tr. Cristina Piña, Buenos Aires, Grupo Editor Latinoamericano, 1992.
- Kliksberg, Bernardo, (comp.), *El rediseño del Estado. Una perspectiva internacional*, tr. Simy Juliette Benarroche et al., México, INAP/FCE, 1996.
- Kliksberg, Bernardo, (comp.), *Pobreza. Un tema impostergable*, México, FCE/ONU, 1997.
- Kliksberg, Bernardo, "Hacia una gerencia social eficiente. Algunas cuestiones clave", *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, México, año XLIV, núm. 175, enero-abril de 1999, pp. 17-29.
- Laurell, Asa Cristina, "Para pensar una política social alternativa", en Carlos M. Vilas (coord.), *Estado y políticas sociales después del ajuste*, México, UNAM/Nueva Sociedad, 1995, pp. 177-191.
- Leff, Enrique (coord.), *Ciencias sociales y formación ambiental*, Barcelona, Gedisa, 1994.
- Leff, Enrique, *Saber ambiental. Sustentabilidad, racionalidad, complejidad, poder*, México, Siglo XXI, 1999.
- Lezama, José Luis, "Contaminación auditiva y visual" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 443-446.
- Lezama, José Luis, "Degradación del medio ambiente" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 483-468.
- Lindblom, Charles y David Cohen, *Usable knowledge: social science and social problem solving*, New Haven, Yale university press, 1979.
- Lindblom, Charles, *El proceso de elaboración de políticas públicas*, tr. Eduardo Zapico Goñi, Madrid, Ministerio para las Administraciones Públicas/Miguel Ángel Porrúa, 1991.
- Lindón, Alicia, "El significado del espacio urbano en la experiencia del sujeto", *Ciudades*, México, núm. 49, enero-marzo de 2001, pp. 15-20.

- López Arellano, Olivia y José Blanco Gil, “Condiciones de vida, salud y zonas de riesgo. Un campo temático en (re)construcción”, *Ciudades*, México, núm. 37, enero-marzo de 1998, pp. 57-58.
- López-Aranguren, Eduardo, “El análisis de contenido tradicional” en Manuel García Ferrando (comp.), *El análisis de la realidad social. Método y técnicas de investigación*, Madrid, Alianza, 2000, pp. 365-396.
- Machado, Evelio, “La fenomenología, el intuicionismo, el pragmatismo y el existencialismo como referentes”, *Monografias.com*, consultado en febrero de 2015, www.monografias.com/trabajos15/ciencias-sociales/ciencias-sociales.shtml.
- Malacara Martínez, Antonio, “Hechos e interpretaciones”, *El Correo de hoy*, México, Publicación Palabra/Agencia Reforma, 2008.
- Mancini, Fiorella, *Trabajo y certidumbre: Condiciones y percepciones de la inseguridad laboral en México*, Tesis para optar por el grado de Maestría en Población, México, FLACSO, 2006.
- Mannheim, Karl, *Ensayos sobre sociología y psicología social*, tr. Florentino M. Torner, México, FCE, 1963.
- Manzanos, César, *Métodos y técnicas de investigación cualitativas en las Ciencias Sociales*, apuntes de seminario, Mimeógrafo, 2002.
- Martínez de Correa, Luz María y Ingrid Revilla Madrid, “La representación social de la participación ciudadana y su vinculación con la educación comunitaria y la gestión municipal para el bienestar”, *Revista Gaceta Laboral*, Caracas, vol. 10, núm. 3, CONDES/LUZ, 2004, pp. 347-372.
- Martínez Salgado, Carolina, “Introducción al trabajo cualitativo de investigación” en Ivonne Szasz y Susana Lerner, *Para comprender la subjetividad*, México, COLMEX, 1996.
- Martiniello, Marco, *La citoyenneté à l'aube du 21^e siècle: questions et enjeux majeurs*, Liège, Les Editions de l'Université de Liège, 1999.
- Mascott Sánchez, María de los Ángeles, *Seguridad Pública: incidencia delictiva y sensación de inseguridad*, Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, <http://www.cámaradediputados.gob.mx/cesop/boletines/no.2>, pp. 1-14.

- Massey, Douglas y Jorge Durand, "What we learned from the mexican migration proyect" en *Crossing the border. Research from the Mexican Migration Proyect*, Nueva York, Rusell Sage Foundation, 2004, pp. 1-13.
- Massey, Douglas y Jorge Durand, *Clandestinos. Migración México-Estados Unidos en los albores del siglo XXI*, México, UAZ/Miguel Ángel Porrúa, 2003.
- Massey, Douglas y William Kandel, "The culture of mexican migration: A theoretical and empirical analisis", *Social Forces*, vol. 80, núm. 3, 2002, pp. 981-1004.
- Massolo, Alejandra y Martha Schteingart (comp.), *Participación social, reconstrucción y mujer. El sismo de 1985*, Doc. de trabajo núm. 1, México, Programa interdisciplinario de estudios de la mujer, COLMEX-UNICEF, 1987.
- Massolo, Alejandra, *Por amor y coraje. Mujeres en movimientos urbanos de la ciudad de México*, México, COLMEX, 1992.
- Mattos de, Carlos, "Paradigmas, modelos y estrategias en la política latinoamericana de planificación regional", *Revista interamericana de planificación*, núm. 23, México, 1990, pp. 5-39.
- Mazari-Hiriart, Marisa y Adalberto Noyola, "Contaminación del agua" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 454-460.
- McIntosh, Alex, *et al.*, "Theoretical issues and social indicators: a societal process approach", *Policy Sciences*, Amsterdam, vol. 18, núm. 3, septiembre de 1977, pp. 245-268.
- McKelligan, María Teresa, *et al.*, "Representación social de la Ciudad de México", *Andamios*, México, núm. 1, UACM, 2004, pp. 145-160.
- Meadows, Donella H., *et al.*, *The limits of growth*, Chicago, Potomac Associates Book, 1972.
- Méndez, Eloy, "El urbanismo defensivo", *Ciudades*, Puebla, núm. 59, julio-septiembre de 2003, pp. 3-8.
- Merani, Alberto L., *Diccionario de Psicología*, México, Grijalbo, 1986.
- Mercado Maldonado Asael y Laura Zaragoza Contreras, "La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman", *Espacios públicos*, UAEM, vol. 14, núm 31, agosto de 2011, p.158-175, www.redalyc.org/articulo.oa?id=67621192009.

- Mercado Moraga, Ángel, “Programas parciales de desarrollo urbano”, *Ciudades*, México, núm. 53, enero-marzo de 2002, pp. 41-50.
- Merino, Héctor, “Sistema hidráulico” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 344-351.
- Meyer, Lorenzo, “Cambio político y dependencia. México en el siglo XX”, *Foro internacional*, México, vol. 13, núm. 2, octubre-diciembre de 1972, pp. 101-138.
- Meyer, Lorenzo, “El Estado mexicano contemporáneo”, *Historia mexicana*, México, vol. 23, núm. 4, abril-junio de 1974, pp. 722-752.
- Meyer, Lorenzo, “La democracia mexicana. Historia de imposibilidades, dificultades, desencuentros y ¿final feliz?” en Luis Villoro (coord.), *Democracia comunitaria y democracia republicana*, México, COLMEX, 2001, pp. 175-215.
- Meyer, Lorenzo, *Liberalismo autoritario. Las contradicciones del sistema político mexicano*, México, Océano, 1995.
- Michalos, Alex, “La investigación sobre indicadores sociales desde una perspectiva feminista”, en Encarna Sánchez Vega (resumen), *Seminario de indicadores para la evaluación de las políticas de igualdad de oportunidades para las mujeres*, Madrid, Instituto de la mujer/Ministerio de Asuntos Sociales, 1992.
- Miles Matthew y Michael Huberman, *Qualitative data analysis: an expanded source book*, Thousand Oaks, Sage Publications, 1994.
- Mills, Charles Wright, *White-collar. Las clases medias en Norteamérica*, Madrid, Aguilar, 1973.
- Mishra, Ramesh, “El Estado de bienestar después de la crisis: los años ochenta y más allá” en Rafael Muñoz de Bustillo, *et al*, (comps.), *Crisis y futuro del Estado de bienestar*, Madrid, Alianza, 1989, pp. 55-77.
- Montes de Oca, Alicia (ed.), “La acción individual y la conciencia de grupo”, *Filosofía social. Blog sobre pensamiento social de Tendencias21*, www.tendencias21.net/sociofilosofia/La-accion-individual-y-la-conciencia-de-grupo_3.html, 01 de septiembre de 2006.

- Morelos, José B., "Delegación Coyoacán" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 558-563.
- Moya, Carlos, *Sociólogos y sociología*, México, Siglo XXI, 1975.
- Muñoz Patraca, Victor Manuel, "Federalismo y democracia en México", *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, México, núm. 175, enero-abril de 1999, pp. 133-147.
- Murie, Alan, "Segregation, exclusion and housing in the divided city" en Sako Musterd y Wim Ostendorf (eds.), *Urban segregation and the welfare state*, Londres, Routledge, 2000, pp. 110-125.
- Musterd, Sako y Wim Ostendorf, "Segregation polarization and social exclusion in metropolitan areas" en Sako Musterd y Wim Ostendorf (eds.), *Urban segregation and the welfare state*, Londres, Routledge, 2000, pp. 1-14.
- Naess, Arne, "Historia del término 'ideología' desde Destutt de Tracy hasta Karl Marx" en Irving Louis Horowitz, *Historia y elementos de la Sociología del conocimiento*, tr. Nelly Bugallo, vol. I, Buenos Aires, EUDEBA, 1974, pp. 27-37.
- Nava Vázquez, Telésforo, "La democracia siempre negada", *Ciudades*, México, núm. 30, abril-junio de 1996, pp. 23-30.
- Navarro, Vinceç, *Neoliberalismo y Estado del bienestar*, Barcelona, Ariel, 1998.
- Negrete, María Eugenia, "Dinámica demográfica" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 247-255.
- Notimex, "Fundó el alemán Hans-Georg Gadamer la nueva hermenéutica", México, *Notimex-Cultura*, 2002.
- Nottridge, Harold, *The Sociology of urban living*, Boston, Routledge, 1972.
- Nussbaum, Martha y Amartya Sen (comps.), *La calidad de vida*, México, FCE, 1996.
- Organización para la cooperación económica y el desarrollo, OECD, *Overview of the OECD: What is it? History? Who does what? Structure of the organization*. www.oecd.org/document, 2006.

- Oliveira, Orlandina y Ariza, Marina, “Género, trabajo y exclusión en México”, *Estudios demográficos y urbanos*, núm. 1, México, COLMEX, 2000, pp. 11-13.
- Ordóñez Barba, Gerardo, “México en el combate a la pobreza”, *Ciudades*, núm. 36, México octubre-diciembre de 1997, pp. 14-26.
- Organización para la cooperación económica y el desarrollo, (2006) OECD, www.oecd.org México.
- Ortega, Ernesto, y Verónica Peralta, “Los niños en situación de la calle” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 303-312.
- Osuna Salinas, Ana María, *Segregación residencial por lugar de residencia. El caso de Ciudad Valles, S. L. P.*, Tesis de Licenciatura en Sociología, Universidad de Monterrey, Monterrey, 1977.
- Palacios, Juan José, “La insuficiencia de la política regional en México: Patrones de asignación de la inversión pública federal, 1959 – 1986” en Gustavo Garza Villareal (comp.), *Una década de planeación regional en México*, México, COLMEX, 1989, pp.155-175.
- Palomar, Joaquina, “Elaboración de un instrumento de medición de calidad de vida en la ciudad de México”, *Cuaderno de investigación en la División de Ciencias del Hombre No. 4, Transformación y cambio, Salud integral y Calidad de Vida*, México, Universidad Iberoamericana, 1996.
- Parsons, Wayne, *Public policy: an introduction to the theory and practice of policy analysis*, Vermont, Edward Elgar Publishing Co., 1995.
- Partida Bush, Virgilio, “La ciudad de México. Nuevo derrotero en su crecimiento”, *Demos. Carta demográfica sobre México*, núm. 7, México, UNAM, 1994, pp. 13-14.
- Partida Bush, Virgilio, “Perspectivas del cambio demográfico”, *Demos. Carta demográfica sobre México*, núm. 14, México, IIS/UNAM, 2001, pp. 6-7.
- Pastoré, José, *Satisfaction among migrants to Brazilia, Brazil: A sociological interpretation*, Universidad de Wisconsin, Tesis doctoral, 1968.
- Perló, Manuel (comp.), *La modernización de las ciudades en México*, México, UNAM, 1990.

- Perló, Manuel, “Algunas reflexiones en torno a los problemas teóricos para el estudio del fenómeno urbano” en Irma Beatriz García Rojas, *Reflexiones metodológicas en torno a la realidad urbana*, Seminario permanente de antropología urbana, México UNAM, 1997, pp. 29-34.
- Perló, Manuel, “Nuevo territorio, viejas políticas urbano-regionales” en Rolando Cordera y Alicia Zicardi (comps.), *Las políticas sociales de México al fin del milenio. Descentralización, diseño y gestión*, México, Miguel Ángel Porrúa/UNAM, 2000.
- Picó, Josep, *Teorías sobre el Estado del bienestar*, Madrid Siglo XXI, 1987.
- Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006*, México, Presidencia de la República, 2000.
- Pradilla, Emilio, “Reconstrucción del Centro Histórico de la Ciudad de México”, *Ciudades*, México, núm. 17, enero-marzo de 1993, pp. 14-21.
- Preciat, Eduardo y Gerardo Hernández, “Delegación Benito Juárez” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 552-558.
- Preciat, Eduardo y Juan Carlos Hernández, “Delegación Álvaro Obregón” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 538-544.
- Prewitt, Kenneth, “The impact of the developing world on U.S. social-science theory and methodology”, en Laurence D. Stiefel *et al.*, (comp.), *Social sciences and public policy in the developing world*, Toronto, Lexington Books, 1982.
- Programa Nacional de Desarrollo Urbano 1995-2000*, México, SEDESOL, 1996.
- Proshansky, Harold y Bernard Seidenberg (eds.), *Basic studies in social psychology*, Nueva York, Holt, Rinehart y Winston, 1965.
- Puebla Cadena, Claudia Frisia, “Del Estado interventor al Estado facilitador”, *Ciudades*, México, núm. 44, octubre-diciembre de 1999, pp. 23-29.
- Ramírez Sáiz, Juan Manuel, “Ciudadanía, territorio y poder local”, *Ciudades*, núm. 39, Puebla, RNIU, julio-septiembre de 1998, pp. 29-38.
- Ramírez Sáiz, Juan Manuel, “Experiencias internacionales de administración y gobierno metropolitanos”, *Ciudades*, núm. 53, México, RNIU, enero-marzo de 2000, pp. 3-11.

- Ramírez Sáiz, Juan Manuel, "Participación y legislación urbanas", *Ciudades*, núm. 20, México, RNIU, octubre-diciembre de 1993, pp. 21-26.
- Ramírez Sevilla, Luis, "Propuesta y práctica opositoras", *Ciudades*, Puebla, núm. 41, enero-marzo de 1999, pp. 30-45.
- Ramírez, Blanca, "¿Y todavía existimos! ¿Confrontando la globalización?", *Ciudades*, México, núm. 49, enero-marzo de 2002, pp. 3-7.
- Rawls, John, *Sobre las libertades*, tr. Jorge Vigil Rubio, Barcelona, Paidós, 1996.
- Repetto, Fabián, "¿Es posible reformar el Estado sin transformar la sociedad? Capacidad de gestión pública y política social en perspectiva latinoamericana", México, 2000. pp. 32-64.
- Reyna Bernal, Angélica, "Políticas de migración y distribución de población en México: ejecución e impactos regionales", *Estudios demográficos y urbanos*, México, 1991, pp. 583-611.
- Rincón Gallardo, Gilberto, "Prólogo" en Mario Luis Fuentes, *La asistencia social en México*, México, Paideia, 1999.
- Riojas, Horacio, "Medio ambiente y salud" en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 497-503.
- Ritzer, George, *Teoría sociológica contemporánea*, tr. María Teresa Casado, Madrid, McGraw-Hill, 1993.
- Ritzer, George, *Teoría Sociológica Moderna*, Madrid, McGraw Hill, 2001.
- Rivas, Marta, "La entrevista a profundidad: un abordaje en el campo de la sexualidad" en Ivonne Szasz y Susana Lerner, *Para comprender la subjetividad*, México, COLMEX, 1996, pp. 199-224.
- Rivera Sánchez, Liliana, "Organización y participación social en los gobiernos locales", *Ciudades*, Puebla, núm. 39, julio-septiembre, pp. 14-21.
- Rodríguez Hernández, Francisco, *Estado de México. Bienestar y territorio, análisis espacial de la satisfacción de necesidades básicas y niveles de vida, 1960-1980*, México, El Colegio Mexiquense, 1991.

- Rodríguez Velázquez, Daniel, “El desafío de la planeación para prevenir desastres en México”, *Ciudades*, México, núm. 52, octubre-diciembre de 2001, pp. 31-37.
- Rodríguez Velázquez, Daniel, “Vulnerabilidad y riesgos en el DF”, *Ciudades*, México, núm. 38, abril-junio de 1998, pp. 31-37.
- Rodríguez, Victoria Eugenia, “La centralización de la política contra las políticas descentralizadoras en México, 1970–1995”, en Menno Vellinga (coord.), *El cambio del papel del Estado en América Latina*, México, Siglo XXI, 1997, pp. 223-253.
- Rojas, Rosa Imelda, “Evaluación ambiental urbana”, *Ciudades*, México, núm. 38, abril-junio de 1998, pp. 38-45.
- Rubalcaba, Rosa María y Martha Schteingart, “Segregación socioespacial” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 287-397.
- Rubio, María José y Jesús Varas, *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación*, Madrid, CCS, 1999.
- Ruiz Sánchez, Carlos, *Manual para la elaboración de políticas públicas*, México, UIA/ Plaza y Valdés, 1996.
- Sabine, George, *Historia de la teoría política*, tr. Vicente Herrero, México, FCE, 1982
- Safa, Patricia, “La construcción de las imágenes urbanas: El caso de Coyoacán”, *Ciudades*, México, núm. 27, julio-septiembre de 1995, pp. 9-13.
- Saiz Galdós, Jesús, *et al.*, “De Moscovici a Jung: el arquetipo femenino y su iconografía”, *Atenea Digital*, Madrid, núm. 11, 2007, pp. 132-148.
- Salazar, Clara, “Problemas ambientales: ¿cómo se abordan?”, *Ciudades*, México, núm. 38, abril-junio de 1998, pp. 46-54.
- Sánchez Almanza, Adolfo, “Tendencias en la distribución de la población en México” en Adrián Guillermo Almanza y Francisco Rodríguez Hernández, *Economía global y proceso urbano en México*, México, CRIM/UNAM, 1997.
- Sánchez Mejorada, María Cristina, “Las ZEDEC y la participación de la sociedad civil”, *Ciudades*, México, núm. 20, octubre-diciembre de 1993, pp. 27-33.

- Sánchez, Martha Judith, "Nuevas y viejas identidades", *Ciudades*, México, núm. 50, abril-junio de 2001, pp. 55-61.
- Sandoval, Alfonso, "La población de México. 1910-1985" en Fernando Pérez Correa (coord.), *México 75 años de revolución*, vol. I. México, FCE/INEHRM, 1985.
- Schelling, Tomas, *Micromotives and macrobehavior*, Nueva York, W. W. Norton and Co., 1978.
- Schwartz, Harold y Jerry Jacobs, *Sociología cualitativa*, México, Trillas, 1984.
- Secretaría de la Función Pública, *Servicio profesional de carrera*, México, www.funcionpublica.gob.mx, 2003.
- Semo, Enrique, *Historia Mexicana. Economía y lucha de clases*, México, Era, 1978.
- Shafritz, Jay M., *The Facts on file. Dictionary of Public administration*, New York, 1985.
- Shefner, Jon, "La redefinición de la política del Estado en el campo social, con énfasis en el caso de México" en Meno Vellinga (coord.), *El cambio del papel del Estado en América Latina*, México, Siglo XXI, 1997, pp. 254-284.
- Short, James, *The state of sociology*, Beverly Hills, Sage Publications, 1981.
- Sierra, Francisco, "Función y sentido de la entrevista cualitativa en investigación social" en Jesús Galindo Cáceres (comp.), *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*, México, Consejo Nacional para la cultura y las artes, 1998, pp. 277-345.
- Siisiäinen, Martii, "Movimientos sociales, asociaciones voluntarias y el desarrollo del Estado benefactor en Finlandia", en Bernardo Kliksberg, (comp.), *El rediseño del Estado. Una perspectiva internacional*, Trad. Simy Juliette Benarroch, et al., México, INAP/FCE, 1996, pp. 208-234.
- Silver, Hilary, "Reconceptualizing social disadvantage: three paradigms of social exclusion" en Charles Gore et.al. (eds.), *Social exclusion: rhetoric, reality, responses*, Ginebra, International institute for labour studies, 1994, pp. 57-80.
- Silver, Hilary, Social exclusion and social solidarity and social solidarity: Three paradigms, *International Labour Review*, vol. 133, 1994, pp. 531 – 578.
- Simmel, Georg, *On individuality and social forms*, tr. Chicago, The University of Chicago Press, 1971.

- Sobrino, Jaime, *Desarrollo urbano y calidad de vida*, Zimancatepec, El Colegio Mexiquense, 1998.
- Solimano, Andrés (comp.), *Desigualdad social. Valores, crecimiento y el Estado, El Trimestre Económico*, col. Lecturas, México, FCE, 2000.
- Stokey, Edith, y Richard Zeckhauser, *A primer for policy analysis*, Toronto, Norton and Company, 1978.
- Streeten, Paul, *Problems of an urban society*, vol. III, Londres, George Allen and Unwin LTD, 1973.
- Suárez Pareyón, Alejandro, “La situación habitacional” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, 390-398.
- Subirats, Joan, “Introducción”, *El proceso de elaboración de políticas públicas*, Madrid, Ministerio para las administraciones públicas, 1991.
- Szasz, Ivonne y Susana Lerner, (comps.), *Para comprender la subjetividad*, México, COLMEX, 1996.
- Teepie, Gary, *Globalization and the decline of social reform into the twenty-first century*, Ontario/New York, Garamond, 2000.
- Tello Peón, N., (1997) “El perfil social de los habitantes del Distrito Federal: algunas consideraciones sobre las coincidencias en su diversidad” en: Distrito Federal. Sociedad, gobierno y justicia, PGJ del DF/Miguel Ángel Porrúa, México.
- Tempkin Benjamín y José del Tronco, “Desarrollo humano, bienestar subjetivo y democracia: confirmaciones, sorpresas e interrogantes”, *Revista Mexicana de Sociología*, núm. 4. México, IIS/UNAM, octubre-diciembre de 2006, pp. 731-758.
- Therborn, Göran, “La crisis y el futuro del capitalismo” en Emir Sader y Pablo Gentili (comps.), *La trama del neoliberalismo. Mercado, crisis y exclusión social*, Buenos Aires, EUDEBA, 1999, pp. 29-41.
- Therborn, Göran, “Los retos del Estado de bienestar: La contrarrevolución que fracasa, las causas del malestar y la economía política de las presiones de cambio” en Rafael Muñoz de Bustillo, *et al*, (comps.), *Crisis y futuro del Estado de bienestar*, Madrid, Alianza, 1989, pp. 81-99.

- Timasheff, Nicholas, *La teoría sociológica*, tr. Florentino M. Torner, México, FCE, 1979.
- ul Haq, Mahbub, *Reflections on human development*, Nueva York, Oxford University Press, 1995.
- Unikel, Luis, “Los dilemas de la Ciudad de México”, *Diálogos*, México, vol. 13, núm. 4, julio-agosto de 1977, pp. 30-32.
- Uvalle, Ricardo, “Democracia y administración pública en México”, *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, México, núm. 175, enero-abril de 1999, pp. 103-132.
- Vallés, Miguel S., *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*, Madrid, Síntesis, 1997.
- Vázquez, Josefina Zoraida, “La ciudad de México: historia de una desproporción”, *Diálogos*, México, vol. 13, núm. 4, julio-agosto de 1977, pp. 3-9.
- Vellinga, Meno (coord.), *El cambio del papel del Estado en América Latina*, México, Siglo XXI, 1997.
- Vidrio, Manuel y Gerardo Ávila, “Delegación Xochimilco” en Gustavo Garza Villareal (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, COLMEX/Gob. DF, 2000, pp. 637-643.
- Vilas, Carlos M., “Después del ajuste: la política social entre el Estado y el mercado” en Carlos M. Vilas (coord.), *Estado y políticas sociales después del ajuste*, México, UNAM/Nueva Sociedad, 1995.
- Villasante, Tomás, “Investigación participativa y gestión democrática”, *Ciudades*, México, núm. 37, enero-marzo de 1998, pp. 26-35.
- Ward, Peter, “Una comparación entre colonias paracaídas y ciudades perdidas de la Ciudad de México”, en Patricio Iglesias (comp.), *La problemática urbana del Distrito Federal*, México, UAM, 1980, pp. 13-50.
- Weber, Max, *Economía y sociedad*, tr. José Medina Echavarría, (2 vols.), México, FCE, 1974.
- Weiss, Carol y Michael Bucuvalos, *Social science research and decision-making*, Nueva York, Columbia University Press, 1980.
- Wrench, David F., *Psicología. Un enfoque social*, Buenos Aires, Paidós, 1971.

Young, Kimball, *Social psychology*, tr. Ariel Bignami, Nueva York, F. S. Crofts and company, 1946.

Young, Pauline, *Métodos científicos de investigación social. Introducción a los fundamentos, contenido, método, principios y análisis de las investigaciones sociales*, México, IIS/UNAM, 1960.

Ziccardi, Alicia y Bernardo Navarro (coord.), *Ciudad de México: retos y propuestas para la coordinación metropolitana*, México, UNAM/UAM, 1995.

Ziccardi, Alicia, “Reflexiones sobre la investigación urbana y el poder local”, *La investigación urbana en América Latina caminos recorridos y por recorrer*, México, UNAM, 198,pp.1-28.

ANEXOS

FICHA DE CONTROL

FECHA **FOLIO**

HORA EN QUE EMPEZÓ LA ENTREVISTA HORA EN QUE ACABÓ LA ENTREVISTA

TOTAL DE TIEMPO OCUPADO EN LA ENTREVISTA NÚM.. DE SESIONES

ENTREVISTA RECHAZADA **ENTREVISTA APLAZADA** **OTRO CASO**

FICHA DE SERVICIOS URBANOS DEL BARRIO Y DE LA VIVIENDA

¿EL BARRIO Y LA VIVIENDA DEL ENTREVISTADO CUENTA CON ESTOS SERVICIOS?

1. RECOLECCIÓN DE BASURA: DIARIA CADA TERCER DÍA DOS VECES A LA SEMANA UNA VEZ A LA SEMANA
OTRO ¿CUÁL?
2. DRENAJE: SÍ NO OTRO ¿CUÁL?
3. AGUA POTABLE: SÍ NO OTRO ¿CUÁL?
4. ELECTRICIDAD: SÍ NO OTRO ¿CUÁL?
5. TRANSPORTE PÚBLICO ACCESIBLE: METRO AUTOBUSES TROLEBUSES PESERAS TÁXIS
OTRO ¿CUÁL?
6. VÍAS QUE CONECTAN A LA VIVIENDA: CALLES DE ACCESO CONTROLADO CALLES SECUNDARIAS AVENIDAS Y CALZADAS
VÍAS RÁPIDAS OTRO ¿CUÁL?
7. COMERCIO CERCANO: ZONAS URBANAS COMERCIALES COMERCIOS MEDIANOS Y PEQUEÑOS CENTROS COMERCIALES
NINGUNO OTRO ¿CUÁL?
8. ESCUELAS CERCANAS: KÍNDER Y EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA TÉCNICAS PREPARATORIA
EDUCACIÓN SUPERIOR DE IDIOMAS Y/O COMPUTACIÓN OTRO ¿CUÁL?
9. CONOCIMIENTO Y/O ACCESIBILIDAD A SERVICIOS DE EMERGENCIA CIVIL: POLICÍA BOMBEROS POLICÍA DE TRÁNSITO
OTRO ¿CUÁL?
10. SERVICIOS DE SALUD ACCESIBLES: HOSPITALES CLÍNICAS DISPENSARIOS CONSULTORIOS FARMACIAS
EMERGENCIAS MÉDICAS OTRO ¿CUÁL?
11. SERVICIOS PÚBLICOS ACCESIBLES: OFICINAS DE GOBIERNO IGLESIAS BANCOS OTRO ¿CUÁL?
12. CENTROS CULTURALES Y DE RECREACIÓN ACCESIBLES: CINES Y TEATROS MUSEOS PARQUES DE DIVERSIÓN
DEPORTIVOS PLAZAS Y ÁREAS VERDES OTRO ¿CUÁL?
13. **ÁREA DE TRABAJO CERCANA:** SI NO OTRO ¿CUÁL?
14. **TIPO DE CASA-HABITACIÓN:** DEPARTAMENTO VECINDAD CONDOMINIO HORIZONTAL CASA INDEPENDIENTE
OTRO ¿CUÁL?
15. **TAMAÑO DE LA VIVIENDA:** MUY PEQUEÑA PEQUEÑA MEDIANA GRANDE
16. **NÚMERO DE RECÁMARAS DE LA VIVIENDA:**
17. **NÚMERO DE BAÑOS DE LA VIVIENDA:**
18. **TIPO DE PISO DE LA VIVIENDA:**
19. **MATERIAL CON QUE ESTÁ CONSTRUIDA LA VIVIENDA:**
20. **¿HAY JARDÍN EN LA VIVIENDA?** SÍ NO OTRO ¿CUÁL?
21. **¿ESTÁ SATISFECHO CON SU VIVIENDA?** SÍ NO OTRO ¿CUÁL?
22. **¿ESTÁ SATISFECHO CON SU BARRIO?** SÍ NO OTRO ¿CUÁL?

OBSERVACIONES:
.....
.....

I. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE

.....
DOMICILIO: CALLE NÚM. EXT. NÚM. INT.

.....
COLONIA O FRACCIONAMIENTO DELEGACIÓN CÓDIGO
POSTAL

.....
EDAD: SEXO: FEMENINO MASCULINO

ESTADO CIVIL: RELIGIÓN:

II. ESCOLARIDAD

ALFABETISMO: LEE: SÍ NO ESCRIBE: SÍ NO

MÁXIMO NIVEL ESCOLAR ALCANZADO:.....

III. DATOS LABORALES

OCUPACIÓN:

.....
TRABAJA EN EL MOMENTO: SÍ NO OTRA SITUACIÓN ¿CUÁL?.....

SI NO TRABAJA ¿POR QUÉ?

SI CONTESTÓ SÍ ¿EN QUÉ TRABAJA EN EL MOMENTO?

INGRESO: NO RECIBE DIARIO SEMANAL QUINCENAL MENSUAL

OTRO ¿CUÁL?

MONTO DEL INGRESO:

IV. DATOS FAMILIARES

¿ES JEFE DE LA FAMILIA?: EXTENSA..... NUCLEAR.....

ESTADO CIVIL DE LOS PADRES: ¿PADRES VIVOS?.....

LUGAR QUE OCUPA EN LA FAMILIA: EXTENSA..... NUCLEAR.....

NÚMERO DE HERMANOS:NÚMERO DE HIJOS.....

MIEMBROS DE LA FAMILIA: EXTENSA:..... NUCLEAR:

¿APORTA DINERO A LA FAMILIA?: EXTENSANUCLEAR.....

¿QUÉ PORCENTAJE DE SU INGRESO APORTA A SU FAMILIA?:

EXTENSA NUCLEAR

NÚMERO DE HOGARES EN LA VIVIENDA:

TIEMPO DE VIVIR AHÍ:

PERSONAS QUE VIVEN CON USTED:

PARENTESCO:	EDAD:	SEXO:	OCUPACIÓN:
1.....			
2.....			
3.....			
4.....			
5.....			
6.....			
7.....			
8.....			
9.....			
10.....			
11.....			
12.....			

V. HISTORIA MIGRATORIA

LUGAR DE NACIMIENTO: DISTRITO FEDERAL OTRA CIUDAD O LOCALIDAD

¿CUÁL?.....

AÑO DE LLEGADA AL DISTRITO FEDERAL (EN SU CASO).....

¿POR QUÉ SE TRASLADÓ AL DISTRITO FEDERAL? (EN SU CASO).....

LUGARES DONDE HA VIVIDO ANTERIORMENTE:

(1) DENTRO DEL DISTRITO FEDERAL (2) FUERA DEL DISTRITO FEDERAL

EXPLIQUE:

- (1).....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
- (2).....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿LE GUSTARÍA MUDARSE A OTRO LUGAR?: SÍ NO

¿POR QUÉ?.....

SI CONTESTÓ SÍ ¿A DÓNDE?.....

VI. VIDA COTIDIANA

DESCRIBIR UNA JORNADA DIARIA:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

DESCRIBIR SU VIDA DURANTE UNA SEMANA:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

OBSERVACIONES:

.....
.....
.....
.....

TARJETA-GUÍA DEL ENTREVISTADOR

I. Sondear al entrevistado sobre su Satisfacción urbana en términos generales: ¿usted comenta con amigos o familiares sobre alguna cosa que le disgusta de la ciudad?, ¿qué comenta?

¿De su barrio?, ¿qué le disgusta de su barrio?

¿De su vivienda?, ¿qué le disgusta de su vivienda?

¿Podría decirme qué le molesta de la vida en el DF?

¿Hay cosas buenas en vivir aquí en el DF?

¿Cuáles son para usted esas cosas buenas de vivir en el DF?

Si hiciéramos un balance, ¿para usted serían más las cosas buenas o las malas?

II. Sondear al entrevistado sobre su satisfacción urbana con relación a los satisfactores de la dimensión objetiva:

1. Aspectos ecológicos y de contaminación ambiental:

¿Le molesta la contaminación ambiental?

¿Se ha sentido enfermo usted o algún miembro de su familia por la contaminación ambiental?

¿Qué síntomas ha tenido?

¿Qué tipo de contaminación le molesta más (aire, agua, basura, ruido)?

¿Qué tipo de contaminación (aire, agua, basura, ruido) predomina en su barrio?

2. Aspectos económicos:

¿En qué trabaja usted?

¿Está contento (a) con su trabajo? En caso de respuesta negativa: ¿En qué le gustaría trabajar?

¿Es fácil conseguir un buen empleo en el Distrito Federal?

¿Le alcanza el dinero que gana?

¿Creé que en el Distrito Federal la vida es muy cara?

¿Quisiera ganar más dinero? ¿Cuánto le gustaría ganar?

¿Cuándo creé que gane lo que quiere?

3. Aspectos demográficos:

¿A los lugares a dónde usted acude, encuentra mucha gente?

¿Qué lugares son esos?

¿Cómo se siente con eso?

4. Aspectos de salud y médicos:

¿Los centros de salud dónde lo han atendido a usted o a sus familiares están bien equipados y limpios?

¿La atención que ha recibido de médicos y enfermeras, usted y sus familiares ha sido de buena?

¿Los han curado bien a usted y a sus familiares de sus dolencias?

¿Le ha costado mucho dinero?

5. Aspectos educativos:

¿Las escuelas de su barrio están en buenas condiciones?

¿Qué opinión tiene de los maestros?

Usted me dijo lo que había estudiado..... ¿Qué le habría gustado estudiar?

¿Puede estudiarlo en el Distrito Federal?

6. Aspectos de infraestructura comercial, cultural y recreativa:

¿Acude al cine?, ¿al teatro?

¿Con qué frecuencia?

¿Visita museos en el Distrito Federal?

¿Le gusta visitar museos o exposiciones de arte y tecnología?

¿Qué saca de sus visitas al cine, al teatro o a los museos?

7. Aspectos administrativos:

¿Creé que los servicios públicos en su delegación son eficientes?

¿Cuáles son los servicios públicos que son ineficientes?

¿Me puede decir lo que piensa sobre los servicios públicos de su delegación?

8. Aspecto de transporte:

¿Tiene automóvil?

¿Qué le incomoda de usar un automóvil en la ciudad?, ¿le incomoda el tráfico?

¿Utiliza el transporte colectivo de la ciudad?

¿Cuál utiliza con más frecuencia?

¿Qué opina del transporte público que más utiliza?

¿Cuánto tiempo hace de su casa a su trabajo diariamente?

¿Podría usted hablar un poco sobre su transportación diaria?

9. Aspectos de seguridad:

¿Tiene miedo de que lo asalten?

¿Lo han asaltado alguna vez?

¿En su casa?

¿En la calle?

En caso de respuesta afirmativa: ¿podría contarme sobre esos asaltos?

¿Le teme a los temblores?

¿Ha sentido algún temblor?, ¿cuál ha sido su experiencia durante los temblores?

¿A qué otro fenómeno natural le teme en el Distrito Federal?

III. Sondear al entrevistado sobre su Satisfacción urbana con relación a los satisfactores de la dimensión subjetiva:

1. Aspectos sociales:

¿Cree que en DF hay trato discriminatorio?

¿Ha sentido usted algún trato discriminatorio en el DF? En caso de respuesta afirmativa, explicar.

¿Por qué cree usted que esto haya pasado?

¿Hay lugares a los que a usted no lo han dejado entrar?

¿Qué lugares son esos?

¿Lo han corrido de algunos lugares?

¿Por qué?

¿Qué piensa usted de eso?

¿Cree que en el Distrito Federal hay diferencia de clases?

¿Las personas pobres pueden mejorar su vida?

¿Hay oportunidades de mejorar en la vida en el Distrito Federal?

¿Cuál ha sido su experiencia sobre mejorar su vida en el Distrito Federal?, ¿tiene amigos de todas las clases sociales?

¿Son amigos de verdad?

2. Aspectos personales:

¿En su vecindario lo conocen por su nombre?

¿En su vecindario lo respetan o lo tratan mal sus vecinos?

¿Hay ayuda mutua entre sus vecinos?

¿Le ayudan cuando usted lo necesita?, ¿usted ayuda a sus amigos cuando se lo piden?

3. Aspectos culturales:

¿Qué me puede decir sobre los capitalinos?

¿Sus características?, ¿su forma de ser?, ¿cómo se comportan?

¿Qué piensa usted de eso?

¿Hay alguna diferencia entre los capitalinos y los provincianos?

¿Qué diferencia es esa?

4. Aspectos políticos:

¿Qué piensa de que se pueda elegir a los gobernantes del Distrito Federal?, ¿participa en eventos políticos de su barrio o su delegación?

¿Participa en eventos democráticos como referendos, elecciones para puestos públicos, etc.?

¿Pertenece a alguna asociación o partido político?, ¿a cuál?

¿Ha sufrido represalias por pertenecer a algún partido u organización política?, ¿por alguna actividad social o política?

¿Cree que los delincuentes y la policía están asociados?

¿Cree que hay impunidad en el Distrito Federal?

¿Cuál ha sido su experiencia sobre asuntos con la policía?

¿Puede ir a cualquier lado sin que las autoridades se lo impidan?

¿Puede decir libremente lo que piensa sobre las autoridades y como gobiernan?

5. Aspectos psicológicos:

¿Me puede decir cuál es su estado de ánimo con respecto a la vida aquí en el DF?

¿Ha tenido usted problemas en su salud mental?

¿Qué tipo de problemas?

IV. Sondear sobre el deseo del entrevistado de emigrar del Distrito Federal:

Ver la respuesta del punto V del cuestionario de la entrevista y confrontar. ¿Le gustaría irse a vivir a otro lugar? (Si la respuesta es negativa seguir en la pregunta sobre impedimento)

¿Por qué razón se iría a vivir a otro lugar?

¿Hay alguna otra razón?

¿Hay algo que le impide irse a vivir a otro lugar?

Si la respuesta es negativa: ¿qué le impide cambiarse a otro lugar?

Si desea cambiarse de lugar de residencia: ¿desde cuándo ha querido hacerlo?, ¿hay algún miembro de su familia que quiere irse a vivir a otro lugar?

¿Quién es?

¿Por qué se quiere ir a otro lugar?

¿Quiere usted que se vaya?, ¿por qué?

¿Cuándo se iría?

V. Sondear al entrevistado sobre el lugar adónde le gustaría emigrar:

En caso de que el entrevistado deseara irse a vivir a otro lugar: ¿Adónde se iría a vivir?

¿Por qué?

¿A qué dedicaría su vida en el nuevo lugar de residencia?

¿Su cambio de residencia sería permanente o sólo por algún tiempo?, ¿regresaría al Distrito Federal?

En caso de que el entrevistado no deseara irse a vivir a otro lugar: ¿Por qué no desea irse?

¿Podría ampliar sobre los motivos que tiene para querer quedarse?

VI. Sondear al entrevistado sobre un programa de emigración gubernamental:

¿Cree que en el DF se debe ayudar a las personas a emigrar?

¿Qué piensa sobre un programa de gobierno para ayudar a las personas a establecerse en otra ciudad o pueblo ¿usted entraría voluntariamente?

¿Algún familiar o amigo entraría voluntariamente?

¿Creé que el gobierno debe ayudar a las personas a cambiar su lugar de residencia?

¿De qué forma?

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 1
DATOS GENERALES DE LOS ENTREVISTADOS**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	ESTADO CIVIL	RELIGIÓN	LEE Y ESCRIBE	MÁXIMO NIVEL ESCOLAR ALCANZADO
DMH-1H	Soltero	Católica	Sí	Licenciatura
DMH-2M	Soltera	Congregación cristiana	Sí	Licenciatura y diplomados
DMH-3H	Casado	Católica	Sí	Licenciatura
DMH-4M	Casada	Congregación cristiana	Sí	Carrera técnica
DMH-5H	Casado	Católica	Sí	Licenciatura y maestría sin titulación
DAO-1M	Soltera	Católica	Sí	Preparatoria y quinto semestre de licenciatura
DAO-2H	Soltero	Católica	Sí	Licenciatura
DAO-3M	Casada	Católica	Sí	Licenciatura
DAO-4H	Casado	Católica	Sí	Licenciatura
DAO-5M	Soltera	Católica-budista	Sí	Licenciatura y cursos de posgrado
DC-1H	Soltero	Católica	Sí	Preparatoria
DC-2M	Casada	Católica	Sí	Licenciatura
DC-3H	Soltero	Católica	Sí	Estudios superiores: 3 años de Filosofía y 4 años de Teología
DC-4M	Casada	Católica	Sí	Carrera técnica comercial
DC-5H	Casado	Ninguna	Sí	Maestría y estudios de doctorado
DBJ-1M	Soltera	Católica	Sí	4° semestre de preparatoria
DBJ-2H	Soltera	Católica	Sí	7° semestre de Ingeniería electrónica
DBJ-3M	Unión libre	Amistad cristiana	Sí	Licenciatura
DBJ-4H	Casado	Católica	Sí	3° de secundaria
DBJ-5M	Casada	Católica	Sí	Técnica comercial
DMC-1H	Unión libre	Católica	Sí	Secundaria
DMC-2M	Casada	Católica	Sí	2° año de secundaria
DMC-3H	Casado	Católica	No	Ninguno
DMC-4M	Soltera	Católica	Sí	Secundaria
DMC-5H	Casado	Católica	Sí	2° de secundaria
DX-1M	Soltera	Católica	Sí	4° de bachillerato
DX-2H	Casado	Católica	Sí	Secundaria
DX-3M	Casada	Católica	Sí	Técnica comercial
DX-4H	Casado	Católica	No	Ninguno
DX-5M	Casada	Católica	Sí	Ninguno

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 2
VIDA COTIDIANA: BARRIO Y VIVIENDA (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	TIPO DE CASA HABITACIÓN	TAMAÑO DE LA VIVIENDA	NÚMERO DE RECÁMARAS DE LA VIVIENDA	NÚMERO DE BAÑOS DE LA VIVIENDA	TIPO DE PISO DE LA VIVIENDA	MATERIAL CON QUE ESTÁ CONSTRUIDA LA VIVIENDA
DMH-1H	Casa independiente	Grande	3	6	Duela y mármol	Concreto
DMH-2M	Departamento	Pequeña	2	3	Parquet de madera	Cemento y concreto
DMH-3H	Casa independiente	Grande	3	4 ½	Madera	Cemento y ladrillo
DMH-4M	Casa independiente	Grande	4	8 ½	Mármol y granito	Concreto, cemento y varilla. Estructura metálica.
DMH-5H	Casa independiente	Mediana	4	2 ½	Loseta	Cemento y ladrillo
DAO-1M	Casa independiente	Grande	4	5	Alfombra y duela de madera	Cemento y ladrillo
DAO-2H	Departamento	Pequeña	2	1	Loseta y alfombra	Concreto y tabique
DAO-3M	Casa independiente	Grande	4	6	Alfombra, mosaico y madera	Cemento y ladrillo
DAO-4H	Condominio horizontal	Mediana	3	3½	Duela de madera	Tabique, block y concreto.
DAO-5M	Casa independiente	Mediana	3	2	Terrazo	Tabique, concreto y cemento.
DC-1H	Departamento	Pequeña	2	1	Parquet	Cemento y ladrillo
DC-2M	Departamento	Mediana	3	3	Mosaico	Cemento, concreto y ladrillo.
DC-3H	Casa independiente	Grande	5	5	Cemento	Concreto
DC-4M	Casa independiente	Mediana	3	7	Loseta	Concreto y tabicón
DC-5H	Departamento	Mediana	3	1	Loseta	Cemento, tabique y vidrio.
DBJ-1M	Departamento	Pequeña	2	1	Azulejo	Cemento
DBJ-2H	Casa independiente	Mediana	4	3	Cemento y mosaico	Tabicón y cemento
DBJ-3M	Departamento	Pequeña	2	1	Alfombra sobre el cemento	Tabique y cemento
DBJ-4H	Departamento	Pequeña	2	2	Mosaico	Cemento y tabique
DBJ-5M	Casa independiente	Mediana	3	1	Mosaico	Cemento y tabique
DMC-1H	Casa independiente en un solar familiar común.	Muy pequeña	2	2	Cemento	Madera
DMC-2M	Casa independiente	Muy pequeña	1	1	Cemento	Tabique y cemento
DMC-3H	Casa independiente	Pequeña	2	1	Cemento	Tabicón
DMC-4M	Casa independiente en un solar familiar común.	Pequeña	3	1	Cemento	Tabicón
DMC-5H	Casa independiente en solar familiar común.	Mediana	1? Es posible que tenga más	1? Es posible que tenga más	Cemento	Cemento, tabicón y ladrillo.
DX-1M	Casa independiente	Pequeña	2	2	Cemento	Tabicón y cemento
DX-2H	Casa independiente en solar familiar común	Pequeña	2	1	Cemento	Tabicón y cemento
DX-3M	Casa independiente	Pequeña	2	1	Mosaico	Cemento y tabique
DX-4H	Casa independiente en un solar familiar común.	Muy pequeña	2	1	Cemento	Tabicón
DX-5M	Casa independiente, en un solar común.	Pequeña	2	No tiene	Cemento, piso bruto	Cemento y tabicón

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 3
VIDA COTIDIANA: BARRIO Y VIVIENDA (2)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿TIENE JARDÍN SU VIVIENDA?	¿ESTÁ SATISFECHO CON SU VIVIENDA?	¿ESTÁ SATISFECHO CON SU BARRIO?	TIEMPO DE VIVIR AHÍ	SITUACIÓN DE LA VIVIENDA
DMH-1H	Sí	Sí	Sí	6 años	Es casa de sus padres. Es muy lujosa y grande
DMH-2M	No	Sí	Sí	13 años	Vive en un departamento pent-house. Es de su papá
DMH-3H	Sí	Sí	Sí	3 años	Es casa propia
DMH-4M	Sí	Sí	Sí	12 años	Es casa propia.
DMH-5H	Sí	Sí	Sí	28 años	Es casa propia
DAO-1M	No	Sí	Sí	22 años	Es casa de su mamá
DAO-2H	Sí	Sí	Sí	2 años	Es casa rentada
DAO-3M	Sí	Sí	Sí	20 años	Es casa propia
DAO-4H	Sí	Sí	Sí	10 años	Es casa propia, él la construyó
DAO-5M	Sí	Sí	Sí	38 años	Es casa de su madre
DC-1H	No	Sí	Sí	4 años	Es de su madre
DC-2M	No	Sí	Sí	4 años	Es rentada
DC-3H	Sí	Sí	Sí	17 años	Es sacerdote que vive con una Congregación de sacerdotes. No es casa propia
DC-4M	Tiene jardineras	Sí	Sí	11 años	Es casa propia
DC-5H	Tiene un jardín común	Sí	Sí	7 años	Es propia
DBJ-1M	No	Sí	Sí	7 años	Es rentada
DBJ-2H	No	Sí	Sí	17 años	En su casa tiene una tiendita. Es propia
DBJ-3M	No	No	Sí	7 años	Es rentada
DBJ-4H	No	No	No	29 años	Es casa propia, en la planta de abajo tiene una papelería
DBJ-5M	Tiene un patio-garage pequeño.	Sí	Sí	42 años	Es casa propia
DMC-1H	No	No	No	21 años (Ahí nació)	(Vive en un cuarto de madera en un solar familiar. Dice que es de cemento).
DMC-2M	Sí	No	No	1 año	A mi casa anterior se le voló el techo en una ventisca (Quiere una casa propia)
DMC-3H	No	Sí	Sí	10 años	Donde vive es tranquilo, dice que no hay vagos. Es casa propia
DMC-4M	Sí	Sí	Sí. Hay otros barrios que están peor	28 años	Es casa de su madre
DMC-5H	Sí	Sí	Sí	35 años	Construyó él mismo su casa en el mismo solar donde tenía otra más vieja
DX-1M	Sí	Sí	Hay mucha basura electoral.	18 años Desde que nació.	Es casa de sus papás
DX-2H	Sí	Sí	Sí Es pueblo, no es barrio.	28 años Toda mi vida.	En un solar familiar común. Él construyó su casa
DX-3M	Sí	Sí	Sí	54 años Toda la vida	Nació en esa casa, es casa de su madre
DX-4H	No	Sí	Sí	17 años	En un solar común cada quién tiene su casita. Sus hijos construyeron su casa
DX-5M	No	Sí	Es un pueblo, no es barrio.	40 años	Es casa propia

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 4
VIDA COTIDIANA: HÁBITOS DIARIOS (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	HORA DE LEVANTARSE	HORA DE ACOSTARSE	HORAS QUE DUERME DIARIAMENTE	HORAS DE TRABAJO AL DÍA	HORARIO DE TRABAJO DIARIO	NÚMERO DE COMIDAS AL DÍA
DMH-1H	7:30 am	2:00am	61/2 hrs.	7 ½ hrs.	8:30am-4pm	Desayuno y comida.
DMH-2M	8:00am	11:30pm	81/2 hrs.	8 hrs.	4pm-7pm	Desayuno, comida y cena.
DMH-3H	6:15am	11:30pm	6:45 hrs.	10 ½ hrs.	2:30pm-7:30pm	Desayuno, comida y cena.
DMH-4M	8:30am	12:00pm	81/2 hrs.	Trabaja en el hogar.		Desayuno, comida y cena.
DMH-5H	6:00 am	11:00pm	7 hrs.	7 hrs.	9 am - 4 pm	Desayuno, comida y cena.
DAO-1M	9:00 am	3:00 am	6 hrs.	4 hrs. De clase	4:00 pm-7:00 pm Clases	Desayuno y comida.
DAO-2H	6:00 am	2:00 am	4 hrs.	15 ½ hrs.	7:30 am-10:00 pm	Come cualquier cosa en el trabajo.
DAO-3M	8:30 am	11:00pm	91/2 hrs.	9 hrs. Los fines de semana	Los fines de semana	Desayuno, comida y cena.
DAO-4H	7:00 am	11:00 pm Se acuesta pero no se duerme.	Tiene 23 años de padecer insomnio	11 hrs	9:00 am- 3:00 pm 5:00 pm-8:00 pm	Desayuno, comida y cena.
DAO-5M	6:00 am	10:00 pm	8 hrs.	9 hrs	11:00 am- 2.30 pm 3.30 pm-8:00pm	Desayuno y comida.
DC-1H	6:30 am	2:00 pm	41/2 hrs.	13 hrs.	10:00 pm- 2:00 pm	2 comidas diarias en horario desordenado
DC-2M	7:00 am	11:00 pm	8 hrs.	Trabajo del hogar.		Comida y cena
DC-3H	6:00 am	10:00 pm	8 hrs.	9 hrs.	7.30 am-8.30am 10:00 am-2:00 pm 5:00 pm -9:00 pm	Desayuno, comida y cena.
DC-4M	8:00 am	10:00 pm	10 hrs.	Trabajo del hogar		Desayuno, comida y cena.
DC-5H	7:00 am	11:00 pm	8 hrs.	3 hrs de trabajo 3 hrs. de estudio	8:00 am-1:00 pm 7:00 am – 11:00 pm	Desayuno, comida y cena.
DBJ-1M	4:00 am	9:00pm	61/2 hrs.	Estudia 61/2 hrs.	7:00 am– 12.30 pm	Desayuno y comida.
DBJ-2H	10:00 am	3:00am	7 hrs.	3 hrs. de trabajo 61/2 hrs. de trabajo	1:00 pm- 4 pm 6:00 pm- 12:30 pm	Desayuno y comida.
DBJ-3M	6:00 am	10:00pm	8 hrs.	9 ½ hrs.	8:00 am-1:00 pm 1:00 pm-5:00 pm	Desayuno, comida y cena.
DBJ-4H	7:00 am	11:00pm	8 hrs.	10 hrs.	9:00 am-3:00 pm 4:00 pm – 8:00 pm	Desayuno y comida.
DBJ-5M	6:00 am	10:30 pm	81/2 hrs.	Trabaja en el hogar.		Desayuno, comida y cena.
DMC-1H	6:00 am	10:00pm	8 hrs.	8 hrs.	9:00 am-3:00 pm 4:00 pm- 6:00 pm	Desayuno y comida.
DMC-2M	6:00 am	9:00 pm	9 hrs.	7 hrs.	11:00 am - 5:00 pm	Desayuno y cena.
DMC-3H	8:30 am	1:00 am	7 ½ hrs.	10 ½ hrs.	1:00 am - 8:30 am	Tiene una taquería. No comenta sobre sus comidas.
DMC-4M	5:00 am	11:30pm	61/2 hrs.	10 hrs. No descansa ningún día de la semana.	7:00 am- 5:00pm	Desayuno y comida.
DMC-5H	6:00 am	11:30pm	71/2 hrs.	7 hrs En horario vespertino.	2:00 pm-9:00 pm	No comenta sobre sus comidas.
DX-1M	9:00 am	1:00 am	8 hrs.	6hrs./clases/semana 8-10 hrs/sábados y domingos/trabajo	3:00 pm-9:00 pm clases 7:00 am-4:00 pm trabajo.	Desayuno, comida y cena.
DX-2H	6:30am	10:00 pm	81/2 hrs.	7 hrs. aprox.	8:00 am- 3:00 pm	Desayuno y comida.
DX-3M	5:30 am	11:30pm	7 hrs.	8 hrs. trabajo de oficina 4 hrs. de trabajo negocio	8:00 am- 3:00 pm	Desayuno y comida.
DX-4H	6:00am			11 hrs. trabajo diario No descansa ningún	8:00 am-6:00 pm	Desayuno y comida.
DX-5M	5:00 am	10:30pm	71/2 hrs.	6 hrs. Trabaja todos los días, pero entre semana si puede	8:00 am- 3:00 pm	Desayuno y cena

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 5
VIDA COTIDIANA: HÁBITOS DIARIOS (2)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	OTRAS ACTIVIDADES ENTRE SEMANA	DISTRACCIÓN Y ESPARCIMIENTO ENTRE SEMANA	ACTIVIDADES LOS SÁBADOS Y DOMINGOS
DMH-1H	Después del trabajo tengo la tarde libre. Casi siempre me quedo en casa. Si tengo que ir a algún lado voy en las tardes, como a Telcel.	Veo tele. Navego en internet. A veces me visitan amigos en mi casa.	Los viernes me voy con amigos a Cuernavaca o a Valle de Bravo, regreso el domingo. Si me quedo en México voy a bailar.
DMH-2M	Antes del trabajo me ocupo de los pendientes de la casa. Asisto a compromisos como misas de difuntos, etc.	Veo tele. Visito a familiares. Los lunes, martes y miércoles tengo estudio de Biblia. Los otros días a veces voy al cine o a cenar.	Tengo actividades variadas con familiares o amigos, como comidas, reuniones y cenas. Los domingos comida familiar en mi casa.
DMH-3H	Siempre es la misma rutina	Después del trabajo regreso a mi casa, ceno, veo tele y leo.	No hago nada de trabajo, voy al club a hacer ejercicio. Como con la familia.
DMH-4M	Voy al salón de belleza o a comprar lo necesario para la casa y manualidades. Clases de Biblia o superación personal.	Cuando nos quedamos en casa vemos tele o una película. Vamos al cine o a comer o cenar fuera	Salimos a comer fuera los sábados y domingos.
DMH-5H	Como no tengo horario es ir y venir a las procuradurías y reclusorios.	Tengo que atender a mi familia, como ir a dejar a mi hija al aeropuerto, etc. A veces ceno fuera.	Me quedo en casa, pero si me habla alguien porque está detenido tengo que ir a sacarlo.
DAO-1M	Voy al gimnasio y estudio o veo tele en las mañanas antes de irme a la escuela.	Los jueves y viernes salgo con mi novio a casas de amigos fiestas y antros.	Salgo con mi novio. Los domingos como con mi mamá, a veces voy al cine o rento películas. Dos fines de semana salgo del DF.
DAO-2H	Estoy en el centro de producción desde en la mañana hasta tarde en la noche.	No tengo distracciones, estoy en el centro de producción todos los días.	No trabajamos, a veces me voy con mi familia a León o salgo con mis amigos, o voy al cine o salgo a bailar. Me gustan las fiestas.
DAO-3M	Voy al súper, recojo a mi hijo de la escuela. Recibo visitas en mi casa. Me reúno con amigos del voluntariado del DIF.	Veo las noticias, leo en las noches. Como con mi marido en un restaurante. Desayuno con mis amigas. Como con mis papás.	Los sábados y domingos voy al club de golf a trabajar y pasar el día.
DAO-4H	Todos los días es la misma rutina en mi trabajo.	Cuando mi esposa está en Europa o Sudamérica mis días varían, si puedo viajo con ella.	Los fines de semana los paso con la familia, asistiendo al teatro, al cine o a la sinfónica. A veces salimos del DF.
DAO-5M	Hago yoga en las mañanas y rezo. Veo los noticieros y leo los periódicos. Hago el aseo de mi casa.	Camino una hora. Acepto invitaciones de la familia y amigos para ir al cine. Voy a tomar un café con amigos.	Los sábados llevamos a mis sobrinos a montar a caballo o a caminar, o salimos fuera del DF y regresamos el domingo.
DC-1H	Me paso todo el día trabajando.	Estoy con mi novia o hago deporte.	Los sábados coordino los eventos durante la noche. El domingo me quedo en casa descansando, a veces salgo a Coyoacán a cenar.
DC-2M	Cuido a mi bebé, le doy de comer, lo baño y lo duermo. Atiendo mi casa. Voy al súper y llevo a mi hijo a estimulación temprana.	Veo mi telenovela. Salgo con una tía.	Salgo al cine, al parque con mi bebé, a algún centro comercial con mi esposo y mi hijo. Comemos fuera.
DC-3H	Hago oración con mis compañeros sacerdotes en las mañanas. Atiendo mi parroquia y a la feligresía durante casi todo el día.	Mi día libre es el lunes, descanso y visito a mi familia.	El sábado hay celebraciones durante casi todo el día: bodas, primeras comuniones, etc. El domingo doy tres misas.
DC-4M	Tomo una clase de historia los jueves. Las mañanas son parecidas: me hago cargo de las cosas de la casa, voy al súper y al banco.	Camino en las mañanas. Lunes y martes juego cartas. Voy una vez por semana al cine.	Los sábados son de compromiso: una comida, una boda, etc. El domingo con la familia: hermanos, sobrinos, etc. comemos fuera.
DC-5H	Siempre es lo mismo, solo hago trabajo intelectual. A veces leo el periódico.	A veces como fuera con compañeros o asesores. Asisto a compromisos familiares. Veo televisión los viernes en la noche.	Los sábados reviso documentos o redacto ponencias y artículos, en la tarde veo a mi familia. El domingo con la familia y leo un poco.
DBJ-1M	Estudio las tardes o noches	Después de la escuela voy al billar o a las chispas o voy a casa de mis amigas y me quedo hasta la noche	El sábado si tengo compromiso asisto y regreso como a las 6 o 7, ya en casa escucho música y leo. El domingo estudio.
DBJ-2H	Después de clases todos los días me hago cargo de la tienda hasta las 12:30 de la noche. El viernes hay más trabajo.	Prácticamente es siempre lo mismo las clases y el negocio.	El sábado trabajo en la tienda, hay mucho movimiento. El domingo cierro temprano, y voy al cine o algún lugar público o descanso.
DBJ-3M	Entre mis dos trabajos me ocupo todo el día. En las tardes oro un poco y me ocupo de la casa y la cocina.	Veo tele un poco durante las noches.	No salgo los sábados. Salgo los domingos, desayuno fuera, me reúno con amistad cristiana. Vamos al cine y hacemos despensa.
DBJ-4H	Voy al banco y salgo a dejar pedidos. Todos los días atiendo la tienda casi todo el día.	Voy a tomar un café a Tok's a las 8 de la noche todos los días.	El sábado me quedo en la tienda todo el día. El domingo me quedo en la casa a descansar, si hay dinero salimos a desayunar.
DBJ-5M	Me ocupo de las cosas del hogar, a veces me pongo a coser o a tejer. A veces voy al médico. Salgo con mi hija. O me voy a tomar un café. Voy a la escuela por mi nieto. Voy al rosario en Coyoacán a las 5.	Camino una o dos veces al día. Veo televisión.	El mercado, desayunamos fuera, el trabajo de la casa; a veces como fuera. Los domingos además voy a la iglesia.
DMC-1H	Entre semana no hago otra cosa que lo de mi trabajo.	Después del trabajo me quedo un rato con los amigos. Ver televisión.	Los sábados trabajo un rato, después me voy con mi familia a pasear y a cenar. El domingo, salimos a comer y a pasear.
DMC-2M	Voy por leche a CONASUPO, hago de comer y el quehacer de la casa. En la tarde recojo a mi hijo de su clase de karate.	Hago lo mismo que ya dije, pero a veces voy con mi hermana y le ayudo a hacer el quehacer de su casa. Ver tele en las noches.	Sábados: llevo a mi hijo al catecismo, voy al trabajo y al mercado, veo tele tejiendo o cosiendo. Domingos: visito a mi papá o veo tele..
DMC-3H	Me la paso pensando en lo que hay que darle a la familia, cubrir los gastos de las cosas y de la escuela.	Siempre es lo mismo, solo cuando no estoy bien, entonces me quedo en mi casa.	Abro mi negocio todos los días, sólo cuando me sube el azúcar, no.
DMC-4M	Después del trabajo me voy a mi casa, pero si hay que pagar el teléfono u otra cosa lo hago. Hago el quehacer de la casa.	Me pongo a tejer o ver tele en las noches	Trabajo sábados y domingos en horario completo, no tengo día de descanso.
DMC-5H	Al salir de mi trabajo me vengo a mi casa. A veces me quedo a ver la tele un rato con mi familia.	Ver tele y a estar con la familia	Mi trabajo es de lunes a sábado. Los domingos, me pongo a arreglar cosas de la casa y visito a mi suegra.
DX-1M	Ayudo en las mañanas a mi papá a hacer las frituras que vende.	En las noches cuando hago mi tarea escucho el radio, sino tengo tarea veo tele. Cuando no es tiempo de escuela voy al cine.	Los sábados y domingos le ayudo a mi papá a vender sus frituras en el embarcadero de Xochimilco o en la pista de canotaje.
DX-2H	Prácticamente entre semana estoy en el sitio, incluso los sábados.	Juego frontón en las tardes después del trabajo. En las noches veo televisión con mis hijos.	Trabajo el sábado. El domingo voy al deportivo a jugar fútbol con mis hijos, pasamos el día en el campo, si hay dinero comemos fuera.
DX-3M	Después del trabajo me ocupo de mi gimnasio que está arriba de mi casa. Llevo al doctor a mis familiares enfermos, o voy yo.	Estoy visitando casas-hogares para mi sobrina.	Los sábados tomo cursos o tengo aerobics, voy al mandando. A veces salimos del DF el fin de semana, o me ocupo de mi casa.
DX-4H	Del trabajo me vengo a mi casa.		Trabajo los sábados. Los domingos trabajo un rato, para ir con mi esposa al mandado. 4 o 5 domingos al año vamos a la Villa.
DX-5M	Si estoy enferma o tengo que ir al doctor no vengo a mi puesto de plantas, especial mente entre semana.	De mi puesto de plantas me voy a mi casa.	Toda la semana es la misma cosa porque no tenemos otro quehacer.

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 6
VIDA COTIDIANA: RELACIONES FAMILIARES (1)**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿ES JEFE DE FAMILIA ?	LUGAR QUE OCUPA EN LA FAMILIA	NÚMERO DE HERMANOS, INCLUYÉNDOLO	MIEMBROS DE LA FAMILIA TRADICIONAL, VIVOS	PADRES VIVOS	ESTADO CIVIL DE LOS PADRES	¿APORTA DINERO A SU FAMILIA TRADICIONAL?	¿QUÉ PORCENTAJE DE DINERO APORTA A SU FAMILIA TRADICIONAL?
DMH-1H	No	Tercer hijo	3	5 de 5	Sí	Casados	No	
DMH-2M	Sí	Cuarta hija	4	5 de 6	Padre	Casados	Sí	80%
DMH-3H	Sí	Primer hijo	2	4 de 4	Sí	Casados	No	
DMH-4M	No	Hija cuata primogénita	5	7 de 7	Sí	Casados	No	
DMH-5H	Sí	Primer hijo	2	2 de 4	No	Unión libre	Sí	\$1000.00 mensuales
DAO-1M	No	Segunda hija	2 (Además de 2 medios hermanos)		Sí	Divorciados	No	
DAO-2H	Sí	Primer hijo	3	5 de 5	Sí	Casados	No	
DAO-3M	No	Segunda hija	2	4 de 4	Sí	Casados	No	
DAO-4H	Sí	Segundo hijo	3	3 de 5	No	Casados	No	
DAO-5M	Sí	Primera hija	5	6 de 7	Madre	Casados	Sí	95%
DC-1H	No	Segundo hijo	3	5 de 5	Sí	Divorciados	Sí	20%
DC-2M	No	Segunda hija	3	5 de 5	Sí	Casados	No	
DC-3H	No	Quinto hijo	7	5 de 7	No	Casados	No	
DC-4M	No	Quinta hija	5	4 de 7	No	Casados	No	
DC-5H	Sí		11	13 de 13	Sí	Casados	No	
DBJ-1M	No	Única hija	1	2 de 2	Sí	Divorciados	No	
DBJ-2H	No	Tercer hijo	4	5 de 6	Sí	Casados	No, sólo gastos extras.	50%
DBJ-3M	No	Primera hija	5	7 de 7	Sí	Casados	No	
DBJ-4H	Sí	Quinto hijo	7	8 de 9	Madre	Casados	No	
DBJ-5M	No		5	4 de 7	No	Casados	No	
DMC-1H	Sí	Primer hijo	2	4 de 4	Sí	Casados	No	
DMC-2M	No	Cuarta hija	6	7 de 8	Padre	Casados	No	
DMC-3H	Sí		14	15 de 16	Madre	Casados	Sí	10%
DMC-4M	Sí	Primera hija	4	5 de 6	Madre	Unión libre	No	
DMC-5H	Sí		6	4 de 8	Madre	Casados	Sí	20%
DX-1M	No	Cuarta hija	5	7 de 7	Sí	Casados	No, ayuda en el negocio familiar.	
DX-2H	Sí		7	8 de 9	Madre	Casados	No	
DX-3M	No	Séptima hija	7	8 de 9	Madre	Casados	No	
DX-4H	Sí		12	12 de 14	No	Casados	No	
DX-5M	No		18	10 de 20	No	Casados	No	

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 7
VIDA COTIDIANA: RELACIONES FAMILIARES (2)**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	EN CASO DE SER CASADO: ¿QUÉ LUGAR OCUPA EN LA FAMILIA?	NÚMERO DE HIJOS	NÚMERO DE MIEMBROS VIVOS DE SU FAMILIA	¿APORTA DINERO A SU FAMILIA?	¿QUÉ PORCENTAJE DE SU INGRESO APORTA A SU FAMILIA?	OBSERVACIONES
DMH-1H						No es casado
DMH-2M						No es casada
DMH-3H	Padre	2	4 de 4	Sí	80%	
DMH-4M	Madre	2	4 de 4	No	Ninguno	Tiene dos nietos de un hijo casado
DMH-5H	Padre	2	4 de 4	Sí	70%	Su esposa le ayuda al mantenimiento de la casa
DAO-1M						No es casada. Su madre la mantiene
DAO-2H						No es casado. Vive solo
DAO-3M	Madre	2	4 de 4	No		
DAO-4H	Padre	2	4 de 4	Sí	95%	
DAO-5M						No es casada
DC-1H						No es casado
DC-2M	Madre	1	3 de 3	No		
DC-3H						No es casado, es sacerdote
DC-4M	Madre	2	4 de 4	No		
DC-5H	Padre	2	4 de 4	Sí	65%	
DBJ-1M						No es casada
DBJ-2H						No es casado
DBJ-3M	Pareja		2 de 2	Sí	50%	
DBJ-4H	Padre	2	4 de 4	Sí	100%	Vive con su pareja. Su pareja no tiene trabajo
DBJ-5M	Madre	3	4 de 5	No		Su segundo hijo murió
DMC-1H	Padre	1	3 de 3	Sí	50%	
DMC-2M	Madre	1	3 de 3	Sí	50%	
DMC-3H	Padre	4	6 de 6	Sí	90%	
DMC-4M	Madre	2	3 de 3	Sí	95%	Es soltera, con dos hijas.
DMC-5H	Padre	3	5 de 5	Sí	Más de la mitad	Mantiene a su esposa, a sus hijos no. Ellos están casados y tienen hijos
DX-1M						No es casada
DX-2H	Padre	2	4 de 4	Sí	50%	
DX-3M	Madre	2	4 de 4	Sí	100%	
DX-4H	Padre	7	9 de 9	Mantiene a su esposa.	40 pesos diarios, gana 55 diarios.	Tiene 4 hijos casados
DX-5M	Madre	3	5 de 5	No		Sus hijos ya se mantienen solos

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 8
FAMILIA Y VIVIENDA

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	NÚMERO DE FAMILIAS EN LA VIVIENDA	PERSONAS QUE VIVEN CON EL ENTREVISTADO	PARENTESCO	EDAD	SEXO	OCUPACIÓN
DMH-1H	1	3	Padre Madre Hermano	58 54 27	Masculino Femenino Masculino	Médico Médica Empresario
DMH-2M	2	3	Padre Sirvienta Hija de la sirvienta	86 22 40 DÍAS	Masculino Femenino Femenino	Jubilado Servicio doméstico Ninguna
DMH-3H	1	3	Esposa Hija Hija	44 15 13	Femenino Femenino Femenino	Hogar Estudiante Estudiante
DMH-4M	1	6	Esposo Hijo Mozo-mesero Lavandera Recamarera Cocinera	50 27 24 29 28 24	Masculino Masculino Masculino Femenino Femenino Femenino	Empresario Ejecutivo Servicio doméstico Servicio doméstico Servicio doméstico Servicio doméstico
DMH-5H	1	1	Esposa	58	Femenino	Abogada
DAO-1M	1	2	Madre Hermana	49 25	Femenino Femenino	Empresaria Estudiante
DAO-2H	1	Ninguna				
DAO-3M	1	4	Esposo Hijo Hijo Sirvienta	58 18 16 22	Masculino Masculino Masculino Femenino	Dr. en Antropología Estudiante Estudiante Servicio doméstico
DAO-4H	1	3	Esposa Hija Hija	54 25 25	Femenino Femenino Femenino	Dra. en Historia Nutrióloga Comunicóloga
DAO-5M	2	3	Madre Sobrina Sobrina	83 26 24	Femenino Femenino Femenino	Maestra de piano Lic. en informática Lic. en diseño gráfico
DC-1H	1	4	Madre Padrastrro Hermano Hermano	45 43 24 8	Femenino Masculino Masculino Masculino	Hogar Empleado automotriz Estudiante Estudiante
DC-2M	1	2	Esposo Hijo	31 1	Masculino Masculino	Ingeniero y gerente ejecutivo Crecer
DC-3H	6 sacerdotes	6	Hermano de congregación Hermano de congregación Hermano de congregación Hermano de congregación Hermano de congregación	78 75 65 26 25	Masculino Masculino Masculino Masculino Masculino	Sacerdote Sacerdote Sacerdote Sacerdote Sacerdote
DC-4M	1	3	Esposo Hija Hija	61 29 26	Masculino Femenino Femenino	Ejecutivo bancario Diseñadora gráfica Diseñadora gráfica
DC-5H	1	2	Esposa Hija	50 24	Femenino Femenino	Analista de crédito Estudiante
DBJ-1M	2	3	Madre Tia materna Primo	39 46 11	Femenino Femenino Masculino	Puericulturista Empleada bancaria Estudiante
DBJ-2H	1	3	Hermana Hermana Sobrina	51 47 15	Femenino Femenino Femenino	Comercio Dra. odontóloga Estudiante
DBJ-3M	1	1	Pareja	51	Masculino	Lic. en Ciencias políticas (desempleado)
DBJ-4H	1	3	Esposa Hija Hijo	49 24 21	Femenino Femenino Masculino	Comerciante Abogada Estudiante
DBJ-5M	1	1	Esposo	64	Masculino	Profesor retirado
DMC-1H	2	5	Padre Madre Hermana Mujer Hijo	46 44 18 20 3	Masculino Femenino Femenino Femenino Masculino	Carpintero Empleada doméstica Estudiante Hogar Estudiante
DMC-2M	1	2	Esposo Hijo	35 10	Masculino Masculino	Chofer particular Estudiante
DMC-3H	1	5	Esposa Hija Hijo Hija Hija	40 18 16 14 10	Femenino Femenino Masculino Femenino Femenino	Hogar Estudiante y empleada Estudiante Estudiante Estudiante
DMC-4M	1	2	Hija Hija	27 22	Femenino Femenino	Empleada Estudiante de Sicología
DMC-5H	1	2	Esposa Hijo	63 29	Femenino Masculino	Hogar Comerciante
DX-1M	1	5	Padre Madre Hermana Hermana Hermana	50 43 25 22 14	Masculino Femenino Femenino Femenino Femenino	Comercio Hogar Técnico en programación Estudiante Estudiante
DX-2H	1	3	Esposa Hijo Hija	34 9 8	Femenino Masculino Femenino	Hogar Estudiante Estudiante
DX-3M	1	4	Madre Esposo Hijo Hijo	82 42 23 12	Femenino Masculino Masculino Masculino	Ninguna Abogado Estudiante Estudiante
DX-4H	1	2	Esposa Hija	51 21	Femenino Femenino	Hogar Hogar
DX-5M	2	4	Esposo Hijo Nuera Nieta	65 32 28 7	Masculino Masculino Femenino Femenino	Campesino Campesino Hogar Estudiante

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 9
TRABAJO E INGRESO (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	OCUPACIÓN	¿TRABAJA EN EL MOMENTO?	SI NO TRABAJA, ¿POR QUÉ?	SI CONTESTÓ QUE SÍ, ¿EN QUÉ TRABAJA EN EL MOMENTO?	¿RECIBE UN INGRESO?	MONTO DEL INGRESO MENSUAL
DMH-1H	Licenciado en administración de negocios	Si		Operador de mercados de capitales.	Si	25,000 pesos
DMH-2M	Licenciatura en mercadotecnia.	Si		Mercadotecnista	Si	40,000 pesos
DMH-3H	Comerciante	Si		Gerente de taller mecánico automotriz.		55,000 pesos
DMH-4M	Hogar	No	Me ocupo de mi casa, tengo muchas actividades en la iglesia		Si	60,000 pesos
DMH-5H	Abogado litigante	Si		Ejercicio de la profesión	Si	30,000 pesos
DAO-1M	Estudiante	No	Estudia en el quinto semestre de la universidad		Si.	2,000 pesos, más todos sus gastos pagados.
DAO-2H	Publirrelacionista	Si		Coordinador de talento artístico	Si	14,000 pesos
DAO-3M	Ama de casa/	Si		Relaciones públicas durante los fines de semana	Si	14,000 le da su esposo.
DAO-4H	Arquitecto	Si		Subdirector de proyectos de ASA	Si	60,000 pesos
DAO-5M	Investigadora, revisión de tesis y correctora	Si		Corrijo tesis y escribo libros	Si (Por obra	7,000 pesos aprox.
DC-1H	Estudiante/Empleado.	Si		Coordinando eventos y empleado bancario		12,000 pesos
DC-2M	Hogar	No	Tiene un bebé que atender.		No.	
DC-3H	Sacerdote católico.	Si		En las ocupaciones de su parroquia y da clases de preparatoria.	Si	5,000 pesos
DC-4M	Hogar	No	Me ocupo del hogar.		No.	
DC-5H	Profesor universitario.			Maestro del ITAM.		30,000 pesos
DBJ-1M	Estudiante	No	Es estudiante de preparatoria		No.	
DBJ-2H	Estudiante y trabajo en comercio.	Si		Comercio al menudeo.		4,000 pesos
DBJ-3M	Profesora de enseñanza media	Si		Profesora de un grupo	Si	11,000 pesos
DBJ-4H	Comerciante	Si		Atiende su negocio. Una papelería		4,000 pesos
DBJ-5M	Hogar	No	Se hace cargo de su casa.		No.	
DMC-1H	Chófer repartidor	Si		Repartidor de agua embotellada.	Si	4,800 pesos
DMC-2M	Empleada doméstica.	Si		Empleada doméstica.	Si	4,000 pesos
DMC-3H	Comerciante	Si		Atiende su taquería.		4,500 pesos
DMC-4M	Empleada de una panadería.	Si		Cajera de una panadería.	Si	2,400 pesos
DMC-5H	Empleado de mantenimiento	Si		Empleado de mantenimiento en la Universidad La Salle	Si.	Sueldo mínimo.
DX-1M	Estudiante y comercio al menudeo.	Si		Venta de frituras refrescos.	No. (Le ayuda a su papá, no recibe ingreso)	
DX-2H	Chofer transportista.	Si		Transportista de carga en general.		3,200 pesos aprox. por viaje o porcentaje de carga
DX-3M	Secretaria ejecutiva	Si		Secretaria de la UNAM.		5,800 pesos
DX-4H	Cargador de plantas en carrito.	Si		Cargador de plantas para descargar camiones	Si	1,650 pesos
DX-5M	Ama de casa/ comerciante de plantas al menudeo.	Si		Tiene un puesto de plantas	Si	2,100 pesos

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 10
TRABAJO E INGRESO (2)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿ESTÁ CONTENTO CON SU TRABAJO?	¿EN QUÉ LE GUSTARÍA TRABAJAR?	¿LE ALCANZA EL DINERO	¿CREE QUE EN EL DF LA VIDA ES MUY CARA?	¿QUISIERA GANAR MÁS DINERO?
DMH-1H	Si	Me gustaría ser independiente, poner un negocio de lo mismo	Si	Está en los límites, no es ni muy cara, ni muy barata.	Todo lo que sea posible. Ahorita el
DMH-2M	Si	El trabajo que tengo está bien. No me gustaría cambiarlo.	Si	No. Es justa. Hay ciudades mucho más caras	Si. Yo creo que es el sueño de todos, tener más.
DMH-3H	Si	Estoy contento con lo que hago; es bueno cambiar de actividad. Depende de lo que se ofrezca.	No, a nadie le alcanza lo que gana.	Si. Las rentas y terrenos son caros. Ya está saturado; para vivir aquí hay que pagar más.	Claro que sí.
DMH-4M	(No trabaja)	En diseño de interiores, lo que estudié.	Si	No	Si, a todo mundo nos encanta, pero realmente no
DMH-5H	Si	Ni siquiera en el gobierno, siempre he sido litigante. Me gusta lo que hago.	Si	No, porque hay de todo, puedo encontrar cosas baratas y caras en el DF.	Claro
DAO-1M	No trabaja, es estudiante.	En un hotel, dirigir el área de alimentos y bebidas.	A veces sí, a veces no	Depende de las actividades, pero sí. Las mías son salir a un antro o al cine, si son caras.	Me gustaría que mi mamá me diera 200 pesos más a la semana, me da 400 pesos.
DAO-2H	Si, mucho, me encanta.	Me gustaría ser productor de TV, pero para saber mandar hay que saber obedecer.	No, soy muy gastador.	El transporte es muy barato. Pero como hay más oferta comercial que en provincia gasto más.	Si
DAO-3M	Me encanta.	No. En el trabajo que tengo me la paso muy agusto.	No	Ya no hay dinero que alcance. Todo ha subido. El costo de mantener una casa es muy alto.	Si. Yo creo que a todos.
DAO-4H	Si	Yo soy arquitecto por voluntad propia y creo que siempre trabajaré como arquitecto.	No, nunca alcanza el dinero	Para lo que ofrece y para lo que da, creo que el valor es adecuado.	Claro
DAO-5M	Mucho	Me gustaría regresar a la universidad y cerrar círculos que dejé abiertos.	Sí, tengo racionalizado mi gasto.	Si	Si
DC-1H	Si, con los dos trabajos.	Lo de mi carrera, lo que estoy estudiando: Derecho.	Si	En algunas zonas como Polanco es	Si
DC-2M	(No trabaja)	Retomar el trabajo que tenía en Editorial Televisa, escribiendo artículos de Psicología.	Si. (El dinero que gana su marido)	No demasiada cara, lo normal.	Si, para estar holgadita.
DC-3H	Si, muy satisfecho, hasta ahorita.	Hasta ahorita he encontrado plenitud con mi sacerdocio.	Si	No, no es muy cara, buscando puede uno encontrar las cosas baratas que traen de provincia.	No, a uno como sacerdote le dan dinero. La congregación ve por uno.
DC-4M	(No trabaja)	En ayudar a las personas que no saben leer o escribir; voluntariados.	Si. (El dinero que gana su marido)	No, he oído que hay poblaciones fuera del DF, que son más caras que aquí.	Yo creo que sí, para la vejez. (Que ganara más su marido)
DC-5H	Absolutamente	No, me gusta el mío. Pero me gustaría tocar guitarra como hobby.	Si, me restrinjo es en mis gastos	Según el ingreso, para algunos cara. Para mí no.	No
DBJ-1M	No trabaja es estudiante	Ser abogada.	Si, en comparación con otros lugares. Un poco.		
DBJ-2H	Un poco, más adelante haré otras cosas.	Tener mi propio negocio de diseño electrónico. Para lo que estudio	Si, no me quejo.	Es relativo, si se vive solo, sí es cara, sino se comparten los gastos.	Mucho más, pero que lo merezca, que sea producto de mi trabajo.
DBJ-3M	Si, procuro no tener problemas	Hacer la carrera de leyes desempeñarme en ese campo	No, pero llevo digna	Depende de lo que uno quiera, yo no gano para tener una vivienda digna	Si, lo suficiente para adquirir una casa propia.
DBJ-4H	No. Tengo que estar enrejado en la tienda	Me gusta ser comerciante, me gusta lo que hago pero sentirme seguro; ya nos han asaltado.	No, siempre debo.	Si, es muy cara.	Claro para la comodidad de todos. (Su familia)
DBJ-5M	No trabaja	Me gustaría tener una cafetería, una pastelería, para tener contacto con más personas.	Si. (El que gana su marido)	Algunas cosas. En provincia es más barata la comida. La ropa y la luz son más baratas	
DMC-1H	Si	Hasta ahorita no, estoy bien	Si	Regular	Si, la verdad sí.
DMC-2M	No, quisiera superarme.	En una guardería, no tengo posibilidades de tener otro bebé.	No es que esté cara, lo que pasa es que ganamos poco	Si	
DMC-3H	Si, porque es mi negocio	Estoy contento pues nadie me manda. La verdad no sé hacer otra cosa, pues no	Bien, bien, no.	Bastante	Si, para mantener bien a mi
DMC-4M	Ya no porque no tengo compañeros	No sé, no le he pensado.	No	No sé, necesitaría conocer otros lugares para saber.	Si. Yo creo que a todo el mundo nos gustaría ganar
DMC-5H	Si	No, estoy contento con mi trabajo, haciendo lo que hago	A veces sí, a veces no.	Si	Si
DX-1M	Si	Ser maestra de Historia.	Si, lo que me da mi papá	Si, dependiendo de la zona. No hay un precio fijo en los productos.	(No parece preocuparle el dinero)
DX-2H	Si	Me hubiera gustado estudiar para trabajar en una profesión, como ingeniero o técnico.	Si	No es cara.	Si
DX-3M	Si, porque trato a mucha gente	Cuando era joven sí lo pensaba, ahora no.	No	Depende del lugar o la zona.	Si, yo creo que a todos, les gustaría.
DX-4H	Si, porque sacó para comer.	Lo que yo pudiera desempeñar como hacer limpiezas.	Si	Si, bastante. La luz y el agua ha subido mucho.	Si, para resolver los problemas.
DX-5M	Si, porque es mi negocio	En el servicio doméstico.	A veces.	No sabiendo trabajar, sí.	Si me gustaría pero como no sé leer ni escribir, pos ni modo.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 11
TRABAJO E INGRESO (3)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿CUÁNTO LE GUSTARÍA GANAR?	¿CUÁNDO CREÉ QUE LOS GANE?	¿ES FÁCIL PONER UN NEGOCIO EN EL D.F.?	¿ES FÁCIL CONSEGUIR UN BUEN EMPLEO EN EL D.F.?
DMH-1H	Todo lo que sea posible, ahorita unos 50,000 pesos o más.	Como dentro de un año y medio, o dos a lo máximo.		No, es muy difícil.
DMH-2M	Más	Yo creo que el año que entra.		Yo creo que sí, aunque ahorita a nivel mundial, no.
DMH-3H	(No dijo cuánto)	Depende de cómo se den las cosas, y los proyectos que tenemos.	Conseguir el uso de suelo comercial y establecerlo es difícil, luego viene la competencia	Antes sí, ahora ya no.
DMH-4M				No tengo idea, porque nunca he estado en situación de buscar
DMH-5H	Todo, mucho dinero para poder ayudar a mi familia.	Yo creo que ya es muy tarde, por mi edad.	Teniendo dinero, lo puede usted poner, pero hay muchas trabas para ponerlo.	Es muy difícil. Además, uno está supeditado a muchas cosas, como a que lo preparen
DAO-1M	Para empezar unos 6,000 pesos.	Cuando comience a trabajar, un poco antes de terminar mis estudios, en dos años.		Sí, pero en el área en la que yo trabajaría porque es grande y hace falta gente preparada
DAO-2H	70,000 pesos	Yo espero que el año próximo, porque soy muy tenaz y me gusta mucho el trabajo.		No, No. Yo me encontré con mucho rechazo por ser de provincia.
DAO-3M	Que alcance para poder salir de viaje al extranjero. Pero, lo mejor es que no aumenten los precios	Tendría que dedicarme de tiempo completo, pero no atendería a mis hijos.		
DAO-4H	Mil veces más.	Nunca. Si yo llevo a ganar lo que quiero, automáticamente querré más.	Durante 25 años fui dueño de mi propia empresa constructora, e hice muchas casas	No lo sé, yo sé que la gente batalla para conseguir empleo pero ese no es mi caso
DAO-5M	No sé, pueden ser unos 70,000 pesos.	Cuando publique mi libro «Ensaladas», en dos meses.		No, se necesita tener muchas calificaciones y edad, entre 35 y 40 años
DC-1H	100,000 pesos mensuales.	Cuando esté bien preparado como abogado. Para ganarlos tendré que prepararme toda la vida.		No. Se requiere un nivel de estudios bueno.
DC-2M	Con 5,000 pesos más estaría como antes. Mi esposo gana 20,000	Yo espero que pronto, que promuevan a mi esposo en su trabajo.		No es fácil pero sí los he conseguido. Se complica porque hay mucha gente que quiere trabajar
DC-3H		La congregación me paga 5,000 pesos mensuales y se hace cargo de los gastos fuertes.		No, es difícil, sobre todo ahora que ha habido muchos despidos y hay gente capaz de conseguirlo
DC-4M	(No contestó)	No creo que llegue a ganar mi marido, lo que yo quiero.		Cada vez más difícil. Aunque aquí en el DF están todas las oficinas de gobierno.
DC-5H				No. Hay muchos jóvenes graduados sin trabajo o que son explotados.
DBJ-1M	Mínimo, unos 20,000 pesos.	Con esfuerzo todo se puede.		
DBJ-2H	Mucho, siempre que lo merezca, que sea producto del trabajo.	Espero que en unos tres o cuatro años.	No es fácil porque se requiere sobre todo dinero.	No es fácil porque piden mucha experiencia y pagan poco. Nunca te dan lo que pides.
DBJ-3M	Para poder adquirir una casa propia.	Es muy difícil al menos que me saque la casa en una rifa o que el magisterio me haga justicia.		No es fácil, se ha complicado en las dos últimas décadas.
DBJ-4H	Unos 20,00 pesos mensuales para poder vivir mejor.	No, yo ya no los voy a vivir.	Yo creo que no, es muy difícil.	A mi edad no creo que me den empleo, no tengo suficientes estudios; no he trabajado para nadie.
DBJ-5M			Para muchas personas ha sido fácil, pero yo he tenido muchas barreras.	Un empleo, mmm, no.
DMC-1H	3,000 o 3,500 pesos a la semana.	Yo creo que es cuestión de echarle ganas.		No, ya no, ya no. A mí me hicieron dar muchas vueltas.
DMC-2M	1,500 a la semana.	Espero en Dios que sí.		No, siempre y cuando esté uno preparado.
DMC-3H	3,000 pesos semanales, al menos, ya con eso la gente vive más o menos	Nunca. Hace 25 años un hermano mío sí los ganaba.	No, tampoco pensar en hacerse rico de la noche a la mañana, esos tiempos ya pasaron	No es fácil ni para una gente bien titulada
DMC-4M	No sé, ni idea.	Yo creo que ya no. Si cuando se está joven no se puede ganar más, ni estudiar, ahora menos.		Si no se tiene preparación sí es difícil.
DMC-5H	Un poquito más.	Pos yo creo que pa' mi edad voy a bajar, pues lo ven a uno chochito y ya lo quieren jubilar.		Es difícil hoy en día porque ya se requiere estudios, conforme va avanzando la tecnología
DX-1M	No me importa ganar el sueldo mínimo.	No me importa ganar poco en el futuro.		No, porque se necesitan relaciones familiares.
DX-2H	De querer sí, quiero, pero ganamos lo que podemos.	Creo que podré ganar más, pero la economía anda muy mal ahorita y nos ha bajado el trabajo.		Teniendo documentación yo creo que sí, pero careciendo de papeles pues, no.
DX-3M	Yo creo que a todos.	En mi trabajo de la UNAM no, porque todo está reglamentado, pero en mi negocio sí.	Yo puse un pequeño gimnasio en el segundo piso de mi casa y me ha empezado a ir bien.	En mis tiempos se me hizo fácil, pero veo que ahora ya no, aunque estés preparada.
DX-4H	Para resolver los problemas necesito ganar 200 pesos diarios.	Yo creo que nunca, pos así como va la vida yo creo que nunca.		Fíjese que no, es muy duro, mayormente para mí, porque ahorita ya no consigo.
DX-5M	Si no sé leer ni escribir cómo le voy a poner un sueldo a mi vida.	Me gustaría vender más de la cuenta, pero ya no, pos no.		No lo creo si los que saben leer y escribir no lo consiguen.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 12
APRECIACIÓN GENERAL DEL AMBIENTE URBANO (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿COMENTA CON AMIGOS Y FAMILIARES SOBRE LAS COSAS QUE LE DISGUSTAN DE LA CIUDAD?	¿QUÉ COMENTA?	¿DE SU BARRIO QUÉ COMENTA?	¿DE SU VIVIENDA QUÉ COMENTA?
DMH-1H	Con mis amigos	Del tráfico, de la inseguridad, de las inundaciones.	Que es muy bonito, tranquilo, casi no hay asaltos. Muy cómodo para vivir, estoy muy bien ubicado.	Me agrada mucho, es muy cómodo vivir aquí. Estoy muy contento.
DMH-2M	Sí	La inseguridad.	En mi barrio hay inseguridad, robos y asaltos, pero no está tan marcada como en otras zonas. Que el gobierno no ha hecho nada.	Nada, estoy muy a gusto y está muy bien, tengo buen acceso a todas las calles, estoy muy bien localizada.
DMH-3H	Sí	Sobre la inseguridad, el tráfico, ahorita sobre toda la basura de la propaganda política en las calles.	Nos gusta donde vivimos, está bien organizado Hay reuniones de vecinos, pagamos para mejoras en lo que elijamos: alumbrado y plantas.	Estoy muy contento con mi casa, está bien localizada.
DMH-4M	No, realmente, no.		Estoy contenta con mi barrio, se vive muy bien. Muy tranquilo, no tengo tráfico, no tengo inseguridad.	Es una casa muy cómoda, aunque me gustaría tener un área más grande de jardín.
DMH-5H	Sí, muchas cosas.	La inseguridad. Las inundaciones por los aguaceros y las cañerías tapadas, de esto somos culpables.	Es excelente, lo único es la inseguridad, todos estamos expuestos. En esta calle, asaltan, se roban los coches, le roban los accesorios.	De primera: la hemos estado arreglando. Todos estamos contentos con ella.
DAO-1M	Sí	Que hay mucho tráfico, que hay mucha gente, y que es insegura.	Que es muy cómodo y sencillo. Está bien muy ubicado, cerca del Periférico, ni tan al sur ni, tan al norte.	Me gusta mucho, es muy cómoda, está muy accesible. Está muy bonita.
DAO-2H	Sí, todo el tiempo.	Estoy muy inconforme con la inseguridad y por eso mismo no acostumbro a salir. Me gusta la zona.	Me disgusta que de repente está todo muy oscuro y hasta que sucede algo, hay vigilancia pero solo por pocos días	Que está independiente el estacionamiento de mi casa. Por lo general todo es muy cómodo.
DAO-3M	Sí	Sobre la inseguridad, que es el tema fundamental. Que da miedo salir a la calle de día o de noche.	Antes era más tranquilo, no estaba tan poblado, no te encontrabas el tráfico tan espantoso de ahora, sobre todo en las mañanas.	No me disgusta nada de mi casa. Sólo si me quedo sin muchacha del servicio doméstico, pues lloro.
DAO-4H	Sí	Lo que me disgusta: el tráfico, el clima, es decir, la inundación de las calles.	Yo lo escogí en el 74, aquí he hecho mucho de mi quehacer arquitectónico: aquí he encontrado terrenos adecuados para construir casas	Yo la proyecté y la construí. Siempre hay cosas que quiero cambiar, al pasar el tiempo la familia cambia.
DAO-5M	Sí, con amigos.	Comparto mi preocupación por la contaminación y la inseguridad.	Me gusta porque tiene un sentido de permanencia colonial. No me gusta la basura, ni los <i>juniors</i> manejando rápido, ni los señores escupiendo.	Está bien conservada para los 38 años que tiene. Me gustaría que tuviese un jardín más amplio.
DC-1H	Sí	Sobre la delincuencia, las drogas y de la justicia, que son prepotentes.	De lo bien que estaba hace años, como se ha ido deteriorando. Me disgusta la delincuencia roban los carros, asaltan a la gente.,	Cuando le hace falta algo a la casa, si hay que darle mantenimiento, los gastos de la casa. Es muy pequeña.
DC-2M	Sí	Lo peligroso que es vivir aquí, pasar tanto tiempo en el Periférico, el stress que genera vivir aquí.	La inseguridad, ha habido secuestros, es lo que más miedo me da.	No, vivo muy a gusto.
DC-3H	Sí, cuando visito a mis familiares en provincia	Sobre la inseguridad, el smog, el tránsito, que es lo que nos está haciendo la vida pesada.	Que los jóvenes no están bien orientados, que hay vicios, la drogadicción, padres divorciados.	La vivienda está bien.
DC-4M	Sí, claro.	Los embotellamientos, la inseguridad. Las cosas culturales o eventos interesantes.	Vivo en un lugar privilegiado. Vivo a gusto, tengo buenos vecinos, tranquilidad. No me disgusta nada de mi barrio.	Me gusta mucho. La disfruto mucho. Tenemos un lugar para hacer reuniones y somos muy fiesteros.
DC-5H	Sí	La criminalidad. La sobrepoblación, tanto tránsito y contaminación, la inseguridad.	Los perros que ensucian las banquetas. Faltan árboles, quisiera lanzar una propuesta para ponerlos. Es tranquilo. No hay inseguridad todavía	En ocasiones falta agua, nada más.
DBJ-1M	Sí	La falta de respeto y educación que tienen las personas al tirar basura.	No hay nada que me disguste	Está bien.
DBJ-2H	Sí	Sobre la política, la corrupción. Los robos, la delincuencia son derivados de la corrupción política.	No conozco a fondo si hay algún problema. Yo no veo ningún problema, si acaso la luz que a veces falla	No me disgusta, hay convivencia familiar, está bien.
DBJ-3M	Dijo que no, pero luego se acordó que sí.	El tráfico. En el Centro hay mucha gente, no se puede caminar, y veces tengo que ir de compras.	No me disgusta nada. La gente es muy tranquila a muy atenta, pero no tengo oportunidad de convivir con mis vecinos. Tengo una vida rutinaria.	Es un departamento, no me disgusta, pero aspiro a tener una casa.
DBJ-4H	Sí	La mala situación económica que estamos viviendo. La pobreza que está viviendo la ciudad.	Los animales que ensucian, mando arreglar los prados y a nadie le importa. Los borrachos de la pulquería de a lado, vomitan y tengo que lavar.	Está muy chiquita, para una familia tan numerosa.
DBJ-5M	Sí	La delincuencia, tengo que salir y siempre voy con miedo. Tengo miedo de vivir en el DF.	Que hay tenditas cercanas, y que a veces está muy sucio, que hay personas que venden en la calle.	Vivo muy a gusto, tranquila. Gracias a Dios tengo una familia estable.
DMC-1H	Con amigos y familiares.	El tráfico, del smog, y el ruido. Me molesta más el tráfico en las mañanas, cuando voy a trabajar.	No me disgusta nada, pero así que me guste mucho, no.	Quisiera tener una más grande, mejor.
DMC-2M	Sí	Que el gobierno se ocupe por las calles, por el 2° nivel del Periférico, cuando hay mucha pobreza.	Hay mucho vago, muchos perros callejeros	Que me gustaría que fuera mía.
DMC-3H	No		Que no pase el camión de la basura, que hay que darles dinero para que la recojan. Los policías igual, si no le da uno lana, no hacen nada.	Yo sólo me ocupo de ayudar a mi casa. Yo hasta ahí estoy contento.
DMC-4M	A veces, sí.	La inseguridad y obviamente, robos.	Fugas de agua, que hay por aquí. Las tapan y a los pocos meses ya están de nuevo. La estupidez de las personas que trabajan en eso	He tenido interminables problemas, con los programas de vivienda popular. Que no puedo terminarla.
DMC-5H	Muy poco.	Sobre lo que pasa en la ciudad.	A veces comento lo que está mal, que este río (Magdalena) debe estar tapado. A veces huele mal, se debe entubar, que se hiciera zona verde.	Que le puedo decir si está hecha por mí. Quisiera tenerla de lujo. Le tengo cariño por que la hice para mis hijos.
DX-1M	Sí, con mis papás o mis amigos.	En las comidas sobre las elecciones y de las cosas de mis amigos y de la escuela.	Los baches que aparecen. De los partidos en el gobierno y que no han hecho nada. El mercado y sus calles que necesitan reparación.	Vivo en una calle tranquila. Me disgusta es que haya gente que tira su basura afuera de las casas.
DX-2H	Sí	Los problemas económicos de la ciudad, que resentimos las crisis en nuestro trabajo.	Que los coordinadores de las fiestas del barrio abusan del poder que se les da, hay veces que piden cuotas para cosas que son del pueblo.	No me disgusta nada, yo la construí.
DX-3M	Sí	La inseguridad, si sucedió algo en nuestra colonia. Las veladas que hacían los vecinos para cuidarse	Le tengo cariño porque vivo ahí desde niña, se conocen todos. Va llegando gente de otros lados. Ya hay drogadictos, muchos perros que muerden.	Estoy a gusto pero una vecina deja correr el agua a mi techo y no quiere hacer nada. Llegan muchos gatos.
DX-4H	Sí	Lo que hicimos en el trabajo. Cuantas patrullas o «cruceros» pasaron sobre la carretera	Lo único que pasa es que cuando voy o vengo del trabajo saludo a mis vecinos. Me gusta porque no hay nada de cosas malas, está muy tranquilo.	Es una vivienda pobrecita. Me gusta mucho donde estoy. La construyeron mis hijos, yo compré el terreno.
DX-5M	No		Es pueblo, sí me gusta, es muy tranquilo, no hay drogadictos.	A mí me gusta tener una casa bonita, pero no la puedo tener porque no hay manera.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 13
APRECIACIÓN GENERAL DEL AMBIENTE URBANO (2)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿CUÁLES SON LAS COSAS BUENAS DE VIVIR EN EL DF?	¿CUÁLES SON LAS COSAS MALAS DE VIVIR EN EL DF?	¿CUÁL ES SU BALANCE ENTRE LO BUENO Y LO MALO DE VIVIR EN EL DF?
DMH-1H	Tener todos los servicios, todas las comodidades, y es muy divertida para vivir.	El tráfico más que nada.	Yo creo que para mí hay más cosas buenas.
DMH-2M	Tiene todo lo que quieras. Afortunadamente no eres nadie, pero al mismo tiempo conoces mucha gente y hay muchos lugares de entretenimiento.	La inseguridad. Muchas veces me invitan a una cena y me regreso temprano por miedo a me que asalten, que me roben o que me secuestren.	Yo creo que tiene más cosas buenas que malas, pero las malas son muy malas, como la inseguridad.
DMH-3H	Donde vivimos están arreglando los jardines públicos y la iluminación. La recolección de basura y que la policía anda dando vueltas.		Positivo
DMH-4M	Me agrada mucho la ciudad, es muy bonita, el clima me gusta mucho. Tienes todo aquí como ciudad grande. Hay muchas oportunidades.	Lo único sería la Inseguridad y Demasiado tráfico.	Veo el lado positivo, no el lado negativo de la ciudad.
DMH-5H	Tiene todo: espectáculos, diversiones, parques, museos. Si quiero tomar un café a las 4 am hay un lugar abierto. Conozco casi toda la ciudad.	Yo amo mi Ciudad. Posiblemente carezcamos de muchos servicios; pero no es culpa de las autoridades por que trabajan siempre. Lo único es la inseguridad	Más bueno que malo. Yo doy un porcentaje de casi un 80%. Uno se busca como le va en el DF.
DAO-1M	Tienes muchas cosas que hacer, lugares a donde ir, a divertirse: antros, museos, etc.	Las prisas, que siempre estás agobiado por que no vas a llegar a ningún lado. El tráfico y que todo mundo está de malas siempre.	Intermedio. Para estudiantes está bien, pero para tener hijos prefiero un lugar más tranquilo.
DAO-2H	El transporte es muy barato a pesar de las grandes distancias, aunque es peligroso subirse a un taxi. Hay muchos lugares para visitar.	El tráfico y el centralismo que tiene, hay muchas empresas. ¿Cómo se va terminar el tráfico, si todas las fuentes de trabajo están aquí?	Intermedio. Estoy aquí muy a gusto. Me gusta la ciudad porque es grande, me gusta que haya de todo.
DAO-3M	Creo que la costumbre tiene que ver en el gusto que tengo. Toda mi vida he vivido aquí, aquí tengo a mis amigos. Hay muchos lugares para mis hijos.	La inseguridad, que va en aumento día a día, y el tráfico, quieres hacer una visita y ya puedes hacer horas en llegar.	En general el resultado es positivo, lo único mal es el tráfico y la inseguridad.
DAO-4H	Hay cosas culturales, esparcimiento, fuentes de trabajo.	La cantidad de gente y las distancias que hay que recorrer.	Sería bueno. Positivo.
DAO-5M	Las bibliotecas que son un tesoro. Tenemos aquí cinco bibliotecas de las mejores del país, gratis y abiertas todo el día.	El ruido, el tráfico, la inseguridad, el transporte, la falta de urbanidad de los chóferes de las micros.	Favorable
DC-1H	Cosas buenas para vivir en el DF, pues, no.	La vida en el DF es muy difícil, para vivir aquí hay que tener un grado de estudios alto que te deje para mantener a una familia	Lo malo es que hay mucha delincuencia, mucha droga. Yo casi no veo lo bueno del DF. Negativo.
DC-2M	Hay muchas facilidades, tengo todo a la mano, físicamente es bonito el entorno. Todo lo que es de diversión y teatro están fácilmente disponibles.	No me gusta casi nada: me choca la contaminación, aborrezco tener que transportarme en carro. Tengo pánico de que me vayan a arrebatar a mi chiquito.	70% malo y 30% bueno.
DC-3H	Hay cosas muy buenas, sobre todo para un sacerdote, aquí es donde está la Universidad Pontificia.	La sobrepoblación, la falta de trabajos. Hay más oportunidades que en provincia.	Quizá más negativo.
DC-4M	Tienes una diversidad de entretenimientos: museos, cines, teatros, lugares para ir a bailar, para ir a tomar una copa. También, el trabajo.	El tráfico, las largas esperas, para todo en fila, el abuso de mucha gente, ver lugares opuestos, unos bonitos y otros muy sucios.	Las buenas.
DC-5H	La oferta de centros culturales.	El tráfico excesivo, mucha contaminación y la inseguridad.	Positivo
DBJ-1M	El tipo de cultura que hay, los paisajes, muchas cosas que visitar.	El ruido y el tipo de gobierno.	Buenas
DBJ-2H	El acceso a muchas cosas: ropa, calzado, a buenos precios, o al cine o a un evento, porque es el centro del país. Se concentran cosas interesantes.	Los secuestros y asaltos. Hay muchas cosas, la pobreza, que viene gente de fuera y tiene que pedir limosna, todo eso molesta, y el gobierno también.	Un 60% a que es muy bueno y un 40% que molestan. Soy de los afortunados que no han sufrido asaltos
DBJ-3M	Si hay cosas buenas, tenemos todos los servicios, diversión, parques recreativos, museos, iglesias. Hay muchas cosas para vivir bien.	El smog, que hay mucha contaminación y provoca en la salud alteraciones. A mí me duele la cabeza a pesar de que tengo muchos años viviendo aquí.	Vivir en el DF tiene más cosas positivas por todo lo anterior que dije.
DBJ-4H	Si las hay si vive usted en Polanco o en Las Lomas tiene mejores servicios, para eso hay que ganar dinero como los políticos y los empresarios.	La presión aquí es muy fuerte. A donde salgo hay tráfico, la gente, los semáforos, las marchas, manifestaciones. A todos hay que dar propinas.	
DBJ-5M	Tiene una oportunidad de preparación más accesible, los costos son más bajos que en provincia Hay conciertos, exposiciones, salas de cine	Vi cómo se fue haciendo grande la ciudad Me gustaba ir al centro donde hay tantas cosas bonitas, ahora hay mucha gente, vendedores ambulantes.	Creo que está el 50% y 50%, según como le haya ido a una. Hay personas que tienen miedo.
DMC-1H	Los museos, los centros recreativos, hay varios lugares donde se puede ir a divertirse: La feria de Chapultepec, Six Flags, etc.	Nada más el smog, el tráfico, y todo el ruido que se oye aquí.	Es bueno. Hay muchos lugares interesantes que se pueden visitar.
DMC-2M	Tenemos muchas ventajas, tenemos todo, luz, pavimentos, agua. Tenemos muchas cualidades que en provincia no tienen.	Muchas cosas como la economía, después el gobierno, el tráfico. No nos alcanza el dinero todo está carísimo	Hay más cosas buenas que malas.
DMC-3H	Las buenas, medio vivir un poquito mejor, por lo menos a veces.	No hay chamba, ni movimiento como antes. El gobierno no nos deja trabajar, clausuran a cada rato los negocios sin	Hay más malo que bueno.
DMC-4M	Las comodidades que tiene uno en las colonias, el autoservicio, el servicio médico, las diversiones. Lo que quiera comprar lo tiene uno cerca.	Habemos tanta gente que ya no cabemos, usted vaya a donde quiera y está lleno de gente Todo mundo se viene para acá por la situación	No es del todo malo, ni del todo bueno, es regular.
DMC-5H	Todo está muy mal.	Que esperamos tener trabajo y no hay, que no hubiera necesidad de robar. Que tuviéramos los servicios, eso está crítico. Que no hubiera robos.	
DX-1M	Que a veces hacen obras para mejorar el tráfico, como el segundo piso del Periférico y el puente de Vaqueritos.	Podría ser la corrupción de todas las personas. Dar mordida, o quieres las cosas fáciles. La gente vive muy rápido, está malhumorada, muy tensa.	Es neutral, tanto hay cosas buenas como malas.
DX-2H	Hay muchas cosas buenas para visitar, pero a veces no las disfrutamos por no tener dinero.	La saturación de la gente que hay.	Yo creo que bueno.
DX-3M	Tienes todo: escuelas, universidades, centros comerciales y diversión, museos. Tener trabajo aunque sea pobre. Los servicios: agua, luz.	Donde yo vivo hay falta de transporte, se hacen enormes colas para subir a las peseras. En las mañanas no alcanza el transporte para todos.	Sería más bueno que malo, porque hay acceso a la cultura.
DX-4H	Cuando llegué a la Ciudad de México me pareció muy bonita, en ese	Ahora se tiene que cuidar uno mucho porque en la	Hay más malo que bueno, por
DX-5M	Me gusta mi barrio, que es pueblo.	Yo no puedo decir nada porque trabajando tiene uno lo que puede tener.	No sé decirte.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 14
SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA URBANA (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	RECOLECCIÓN DE BASURA	DRENAJE	AGUA POTABLE	ELECTRICIDAD	TRANSPORTE PÚBLICO ACCESIBLE	VÍAS QUE CONECTAN LA VIVIENDA	COMERCIO CERCANO	ESCUELAS CERCANAS
DMH-1H	No sabe	Si	Si	Si	Autobús, peseras, y taxis.	Calles secundarias, y avenidas y calzadas.	Comercios medianos y pequeños, centros comerciales y tianguis.	Kinder, y primaria.
DMH-2M	Diaria	Si	Si	Si	Todos	Calles secundarias, avenidas y calzadas, y vías rápidas.	Todos, y tianguis.	Primaria, secundaria, técnica, idiomas y computación, y preparatoria.
DMH-3H	Diaria	Si	Si	Si	Autobús, peseras, y taxis.	Calles secundarias, avenidas y calzadas.	Comercios medianos y pequeños, centro comercial y tianguis.	Primaria, secundaria, superior, idiomas y computación, y preparatoria.
DMH-4M	Diaria	Si	Si	Si	Peseras, y taxis.	Calles secundarias, y avenidas y calzadas.	Todos, y tianguis.	Kinder, primaria, secundaria, preparatoria, y superior.
DMH-5H	Diaria	Si	Si	Si	Metro, autobús, peseras, y taxis.	Calles secundarias, avenidas y calzadas, y vías rápidas.	Todos, y tianguis	Kinder, primaria, secundaria, técnica, preparatoria, y superior.
DAO-1M	Cada tercer día.	Si	Si	Si	Metro, autobús, peseras, y taxis.	Calles secundarias, avenidas y calzadas, y vías rápidas.	Todos	Kinder, primaria, secundaria, preparatoria, y clases especiales.
DAO-2H	Una vez a la semana.	Si	Si	Si	Autobús, peseras, y taxis.	Todas	Comercios medianos y pequeños, centro comercial, y tianguis.	Kinder, primaria, secundaria, y superior.
DAO-3M	Una vez a la semana.	Si	Si	Si	Autobús, peseras, y taxis.	Avenidas y calzadas.	Comercios medianos y pequeños, centro comercial, y tianguis.	Kinder, primaria, secundaria, preparatoria, superior, academia de policía.
DAO-4H	Cada tercer día.	Si	Si	Si	Autobús, peseras, y taxis.	Todas	Todos y tianguis.	No sabe.
DAO-5M	Diaria	Si	Si	Si	Metro, autobús, peseras, y taxis.	Calles secundarias, avenidas y calzadas, y vías rápidas.	Todos y tianguis.	Todos
DC-1H	Diaria	Si	Si	Si	Metro, trolebús, peseras, y taxis.	Calles acceso controla-	Todos y tianguis.	Todos
DC-2M	Cada tercer día.	Si	Si	Si	Autobús, trolebús, peseras, y taxis.	Calles secundarias, y avenidas y calzadas.	Todos y tianguis.	Todos
DC-3H	Diaria	Si	Si	Si	Metro, autobús, peseras, taxis, tren ligero.	Avenidas y calzadas, vías rápidas.	Todos y tianguis.	Primaria, secundaria,
DC-4M	Cada tercer día	Si	Si	Si	Taxis	Calles de acceso	Centros comerciales.	Todos
DC-5H	Dos veces a la semana.	Si	Si	Si	Metro, autobús,	Todas	Todos y tianguis.	Todos
DBJ-1M	Diaria	Si	Si	Si	Todos	Calles secundarias, avenidas y calzadas, y vías rápidas.	Todos	Primaria, secundaria, técnica, preparatoria, y superior.
DBJ-2H	Diaria	Si	Si	Si	Todos	Calles secundarias, avenidas y calzadas, y vías rápidas.	Todos	Primaria, secundaria, técnica, preparatoria, y superior.
DBJ-3M	Diaria	Si	Si	Si	Todos	Calles secundarias, avenidas y calzadas, y vías rápidas.	Todos	Todos
DBJ-4H	Diaria	Si	Si	Si Mala electricidad	Todos	Avenidas y calzadas, y vías rápidas.	Todos	Todos
DBJ-5M	Diaria	Si	Si	Si	Todos	Calles secundarias, avenidas y calzadas, y vías rápidas.	Todos	Todos
DMC-1H	Dos veces por semana.	Si	Si	Si	Autobús, peseras, y taxis.	Calles secundarias, y avenidas y calzadas.	Comercios medianos y pequeños, centros comerciales, y tianguis.	Primaria, secundaria, y preparatoria.
DMC-2M	Dos veces por semana.	Si	Si	Si	Autobús, peseras, y taxis.	Calles secundarias, y avenidas y calzadas.	Comercios medianos y pequeños, tianguis.	Kinder, primaria, secundaria, técnica, preparatoria, idiomas y computación.
DMC-3H	Una vez a la semana.	Si	Si	Si	Autobús, peseras, y taxis.	Calles secundarias.	Comercios medianos y pequeños.	Kinder, primaria, y secundaria.
DMC-4M	Cada tercer día.	Si	Si	Si	Autobús, peseras, y taxis.	Calles secundarias, avenidas y calzadas, y chopo.	Comercios medianos y pequeños centros comerciales, y tianguis.	Kinder, primaria, secundaria, técnica, y preparatoria.
DMC-5H	Cada tercer día. (Pagada a un señor)	Si	Si	Si	Autobús, peseras, y taxis.	Calles secundarias, y avenidas y calzadas.	Comercios medianos y pequeños, tianguis, y camioneta.	Primaria y secundaria.
DX-1M	Cada tercer día.	Si	Si	Si	Peseras, taxis y tren ligero.	Calles secundaria, y avenidas y calzadas.	Comercios medianos y pequeños.	Primaria, y secundaria.
DX-2H	Cada tercer día.	Si	Si	Si	Autobús, taxis.	Calles secundarias.	Comercios medianos	Kinder, primaria, y secundaria
DX-3M	Dos veces por semana.	Si	Si	Si	Peseras, y taxis.	Avenidas y calzadas.	Comercios medianos	Primaria, secundaria, y talleres con aprendices.
DX-4H	Diaria	Si	Si	Si	Autobús, peseras, y taxis.	Calles de acceso	Comercios medianos y pequeños.	Kinder, y primaria.
DX-5M	Diaria	No	Si	Si	Autobús, peseras, y taxis.	Calles acceso controlado, calles secundarias, y avenidas y calzadas.	Comercios medianos y pequeños, y tianguis.	Kinder, primaria, secundaria, y técnica.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 15
SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA URBANA (2)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	SERVICIOS DE EMERGENCIA CIVIL	SERVICIOS DE SALUD	EDIFICIOS PÚBLICOS ACCESIBLES	CENTROS CULTURALES Y DE RECREACIÓN ACCESIBLES	ÁREAS DE TRABAJO CERCANAS
DMH-1H	Policia y policia de tránsito.	Hospitales, consultorios, y farmacias.	Oficinas gubernamentales, iglesias, y bancos.	Plazas y áreas verdes.	No
DMH-2M	Policia y policia de tránsito.	Todos	Todos y embajadas.	Todos	Si
DMH-3H	Policia y policia de tránsito.	Todos	Todos	Centros culturales de las embajadas.	Si
DMH-4M	Policia y policia de tránsito	Todos	Todos	Todos	No trabaja.
DMH-5H	Policia y policia de tránsito. (Supuestamente hay vigilancia)	Todos	Todos	Cines y teatros, parques de diversión, deportivos, y plazas y áreas verdes.	Hay una variedad de distancias.
DAO-1M	Policia y policia de tránsito.	Consultorios, farmacias y emergencias médicas.	Oficinas de gobierno, iglesias, y bancos.	Deportivos, y plazas y áreas verdes.	Si Estudio
DAO-2H	Policia y bomberos.	Hospitales, clínicas, consultorios, y farmacias.	Oficinas de gobierno iglesias, y bancos.	Cines y teatros, parques de diversión, deportivos, y plazas áreas verdes.	Si
DAO-3M	Ninguno	Hospital, dispensario, consultorios, y farmacia.	Iglesias y bancos.	Deportivo	No. Trabaja los fines de semana
DAO-4H	No sabe.	Hospital y farmacias. (No sabe sobre lo demás)	Iglesias y bancos	Deportivos y plazas, y áreas verdes.	No
DAO-5M	Todos	Todos	Iglesias y bancos	Cines y teatros museos y deportivos.	Si
DC-1H	Policia y policia de tránsito.	Hospitales, clínicas, consultorios y farmacias.	Todos	Cines y teatros, museos, deportivos, y plazas y áreas verdes.	No
DC-2M	Policia y policia de tránsito.	Hospitales, clínicas, consultorios, y farmacias.	Todos	Cines y teatros, museos, deportivos, y plazas y áreas verdes.	No trabaja
DC-3H	Policia, policia de tránsito, y bomberos.	Hospitales, clínicas, consultorios, farmacias y emergencias médicas.	Todos	Cines y teatros, museos, parques de diversión, y deportivos.	Si
DC-4M	Policia y policia de tránsito.	Hospitales, clínicas, farmacias, y emergencias médicas.	Iglesias y bancos	Cines y teatros, deportivos, plazas y áreas verdes.	Trabaja en casa.
DC-5H	No sabe.	Hospitales. No sabe.	Todos	Cines y teatros, museos, y deportivos. No sabe.	No
DBJ-1M	Bomberos	Hospitales, clínicas, consultorios, y farmacias.	Iglesias y bancos.	Cines y teatros, museos, deportivos, y plazas y áreas verdes.	Si
DBJ-2H	Policia y bomberos	Hospitales, consultorios, y farmacias.	Todos	Cines y teatros, museos, deportivos, plazas y áreas verdes.	Trabaja abajo de su casa
DBJ-3M	Policia de tránsito y bomberos.	Hospitales, clínicas, dispensarios, consultorios y farmacias.	Todos	Todos	No
DBJ-4H	Policia y bomberos.	Todos	Todos	Todos	Vive en su negocio.
DBJ-5M	Policia y bomberos.	Hospitales, dispensarios, consultorios, farmacias, y emergencias médicas.	Todos	Cines y teatros, museos, deportivos, y plazas y áreas verdes.	No trabaja
DMC-1H	No contestó.	Hospitales, clínicas, dispensarios, consultorios y farmacias.	Iglesias y bancos.	Deportivos, plazas y áreas verdes.	Si
DMC-2M	Policia	Clínicas, dispensarios, consultorios, farmacias y emergencias médicas.	Iglesias	Deportivos, plazas y áreas verdes.	Si
DMC-3H	Policia, bomberos, y policia de tránsito. (En la delegación)	Consultorios, farmacias, y emergencias médicas.	Iglesias, y apoyo a mujeres.	Deportivos, y plazas y áreas verdes.	Si
DMC-4M	Policia	Hospitales, clínicas, dispensarios, consultorios y farmacias.	Oficinas de gobierno iglesias, y bancos	Cines y teatros y deportivos.	Está cerca pero por tráfico, en taxi son 10 min., y en camión son 40 min.
DMC-5H	Policia y policia de tránsito.	Hospitales, clínicas y farmacias.	Iglesias y bancos.	Cines y teatros, deportivos, plazas y áreas verdes.	No
DX-1M	Policia y bomberos.	Hospitales, clínicas, consultorios, farmacias, y emergencias médicas.	Oficinas de gobierno, iglesias, y bancos.	Cines y teatros y deportivos.	No
DX-2H	Bomberos	Clínicas, dispensarios, consultorios, y farmacias.	Iglesias, y Casa de la cultura.	Parques de diversión, deportivos y plazas y áreas verdes.	Si
DX-3M	No hay nada cerca.	Hospitales, dispensarios, consultorios, farmacias y emergencias médicas.	Iglesias	Deportivos, y plazas y áreas verdes	No
DX-4H	Policia, bomberos, y policia de tránsito. (En el centro de Xochimilco)	Hospitales, farmacias, y centro de salud.	Oficinas de gobierno, iglesias, y bancos. (Centro de Xochimilco)	Cines, deportivos, plazas y áreas verdes.	Si
DX-5M	No contestó.	Consultorios, farmacias, y centro de salud.	Iglesias	Deportivos, y plazas y áreas verdes.	Si

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 16
OPINIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA DELEGACIÓN DEL ENTREVISTADO

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿CREE QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE SU DELEGACIÓN SON EFICIENTES?	¿CUÁLES SON EFICIENTES?	¿CUÁLES SON INEFICIENTES?
DMH-1H	No estoy enterado de los servicios públicos que frece mi delegación.	No tengo una opinión sobre los servicios públicos de mi delegación.	
DMH-2M	Si		No hay.
DMH-3H	Si	Están haciendo mejoras, mantienen las cosas como son, están haciendo cambios y arreglos continuamente, los focos fundidos y la	
DMH-4M	Algunos	La basura, el agua, la electricidad.	La policía no, creemos que los robos que ha habido por aquí los ha hecho la policía. Yo desconfío de ellos.
DMH-5H	Si	Los de mi barrio.	La seguridad. Ahorita le hablamos una patrulla, y sabe cuándo vienen: nunca. Molestan a los albañiles y les quitan dinero. Nunca están cuando hay asaltos.
DAO-1M	Si		La luz, porque se va a veces. Hay fugas de agua y la pavimentación.
DAO-2H		La policía llega pronto cuando los llamas.	Los que recogen la basura te cobran por llevársela. El alumbrado público es muy malo, a veces duran meses sin arreglarlo, aunque los reportes.
DAO-3M	No		La falta de agua es tremenda. Si no contrato a un chico que me recoja la basura me tendría que espera hasta quince días. La luz se va muy seguido.
DAO-4H	No		La eficiencia en esta ciudad no existe se trata de hacer lo mejor posible, pero están rebasados. El transporte, el drenaje, bomberos, hospitales.
DAO-5M	Si		El correo, se roban las revistas.
DC-1H	No		La policía, son prepotentes, son personas que con el poder que tienen creen que le pueden hablar a las personas como delincuentes.
DC-2M	Si	La luz, el agua, basura, todo esto parece que funciona bien	Nosotros tenemos policía en los departamentos, por eso me siento segura, pero fuera de este edificio es muy inseguro.
DC-3H	No, totalmente.		El drenaje está muy descuidado, cuando llueve se inundan las calles.
DC-4M	En su gran mayoría, sí.		En algunos lugares se acumula la basura, en otros hay malvivientes.
DC-5H	Si		A veces suspenden el agua, sobre todo en tiempo de secas
DBJ-1M	Algunos		El Metro porque tiene muchas fallas, se supone que es para que las personas hagan menos tiempo, pero se atasca y no hay suficiente espacio para la gente.
DBJ-2H	Si	Pasan las patrullas, aunque me han dicho que ha habido algunos asaltos.	La luz falla mucho.
DBJ-3M	No sé		Los trámites burocráticos son ineficientes, como sacar el pasaporte o la licencia pues se hace muchas horas para sacarlos.
DBJ-4H	Han bajado, en los sexenios anteriores estaban mejor.		El mantenimiento: la jardinería, la reparación de banquetas. Aquí hay un nido de ratas y no vienen a acabar con ellas aunque las reportemos. La luz.
DBJ-5M	Si	Yo veo bien todo.	Ha habido problemas de robos, pero no habido problemas en la casa.
DMC-1H	Regular		El agua y la luz. El agua se va casi siempre.
DMC-2M	No, son muy malos.	La luz es bastante buena.	Los policías jamás se aparece por aquí andan bailando con las chicas y loqueando. El agua sólo llega de noche. El camión de la basura tarda en pasar.
DMC-3H	Son eficientes, pero hay muchas cosas que no hacen.		Los tratos cuando llega uno a la delegación, que no lo atienden a uno como debe ser, son muy déspotas ya cuando tienen el poder, son muy groseros.
DMC-4M		Tenemos policías parados por aquí y vienen a que les selle uno su hoja de reportes; hay vigilancia. La basura.	Los del servicio para reparar las fugas de agua, son tardados y estúpidos. La policía no agarran a los rateros y hay muchos drogadictos.
DMC-5H			Yo tengo queja namás del basurero, pues para llevarse la basura tiene uno que pagarle, y ya reciben ellos su sueldo, yo creo que ganan más que uno.
DX-1M	No		La reparación de calles. En agua y luz, el agua es un poco más escasa. La basura.
DX-2H	Un 50% no es eficiente.		El agua, nos la mandan cada tercer día.
DX-3M	Son deficientes, como ya estamos sobrepoblados.		El colector de basura ya no pasa tres veces como antes porque hay una unidad habitacional nueva cerca de mi casa; le tengo que dar una propina.
DX-4H	Esta delegación sí trabaja.	El agua, la luz, la basura, cuando la reporta van y la arreglan. Cuando uno pide los servicios de la policía no han dado servicio.	
DX-5M	Casi no hay problema de nada. (En su barrio)		

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 17
SEGURIDAD PÚBLICA Y TEMORES COMUNES (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿TIENE MIEDO DE QUÉ LO ASALTEN?	¿LO HAN ASALTADO O HA SIDO VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA Y EL CRIMEN?	¿CUÁNTAS VECES LO HAN ASALTADO O HA SIDO VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA?	¿HA RESULTADO HERIDO O LASTIMADO?	¿DÓNDE TIENE MIEDO DE QUE LO ASALTEN?
DMH-1H	Sí	No			En la calle.
DMH-2M	Sí	Sí	1	No, nos amagaron con una pistola y nos sacaron con una ametralladora.	En la calle.
DMH-3H	Sí, de hecho siempre que camino voy sin dinero y, sin relojes buenos.	Sí, me han asaltado en el negocio y afuera.	3	No, sólo nos amagaron con pistolas.	En cualquier lado.
DMH-4M	Miedo no tengo.	Sí, ya me han asaltado.	Una, pero a mi esposo lo intentaron secuestrar otro día en la cochera de la casa	Nos amagaron, pero golpearon y maltrataron a otras personas.	En la calle.
DMH-5H	Sí, claro.	A mí no me han asaltado, pero han entrado a robar en mi casa.	Tres veces se han metido a robar en la casa.	No	En la casa, que alguien se meta, en la calle me sé defender
DAO-1M	No	No			En la calle, cuando voy en el coche me siento amagada
DAO-2H	Sí, todo el tiempo.	Sí. (Fue en León, Gto.)		No	Pues, como están las cosas, en la calle y en la casa.
DAO-3M	Definitivamente, sí.	Sí, en un club de golf. Otra vez me robaron el coche.	2	Nos amagaron con ametralladoras.	En todos lados.
DAO-4H	Sí, todo el mundo tiene un grado mayor o menor de miedo por ser asaltado.	No, nunca.			En la calle.
DAO-5M	Sí	Sí	Tres veces, dos en el extranjero y una aquí en el DF	No	En el Centro de la ciudad. En la calle.
DC-1H	Sí	No			En la calle.
DC-2M	Mucho. Me dan más miedo los secuestros que los asaltos.	No directamente a mí, pero a gente cercana.			En la calle.
DC-3H	Sí. Como sacerdote veo lo que le pasa a la gente, a unos los han violado.	Sí. (Inicialmente dijo que no, luego recordó el asalto que sufrió).	1	Me amagaron con una pistola. Me duró mucho tiempo la impresión.	En la calle, es lo más común que se da.
DC-4M	Trato de no pensar en eso.	No			Temo que le hagan daño a mis hijas y que un loco tome una pistola dispare.
DC-5H	Ocasionalmente, sí tengo	Nunca			En la calle.
DBJ-1M	Sí	No			En la calle.
DBJ-2H	Miedo no, sería molestia por lo que me despojen o si son prepotentes.	Sí	3	En uno de los asaltos me pegaron los asaltantes.	En la calle.
DBJ-3M	Realmente no, no tengo miedo.	Sí	5	No	
DBJ-4H	No	A mí personalmente no. (No quiso hablar sobre los asaltos)			
DBJ-5M	Sí	Sí	1	No	En la calle. Me han dicho que por aquí han entrado a las casas, pero a la mía no.
DMC-1H	Sí	No, nunca.			En la calle.
DMC-2M	No	No, gracias a Dios, no.			
DMC-3H	Claro que sí.	No me han asaltado, pero han entrado a robar al negocio.	2	No	En donde quiera que sea, le van a hacer el mismo daño.
DMC-4M	Yo creo que sí.	Sí	3	Me han amagado con una navaja y con pistola.	En todos lados.
DMC-5H	Sí, como no.	Sí	2	Sí, recibí un balazo.	En cualquier lugar.
DX-1M	Sí	A mí no, pero a mi hermana sí.			En la calle.
DX-2H	Sí	Sí	1	Me amagaron con cuchillos.	En la calle
DX-3M	No, pienso que cuando te toca, te toca, pa' qué vivir con el miedo.	Jamás, yo creo que si me hubieran asaltado, tuviera miedo.			
DX-4H	Tengo miedo que me quiten lo poquito que gano.	Sí	2	No	En la calle.
DX-5M	No, gracias a Dios, que no.	No			

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 18 SEGURIDAD PÚBLICA Y TEMORES COMUNES (2)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	SI LO ASALTARON O HA SIDO VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA Y EL CRIMEN, ¿CÓMO FUE ESA EXPERIENCIA?
DMH-1H	
DMH-2M	Fue hace muchos años, afuera de un restaurante en Polanco, un 24 de diciembre. Yo creo que fue el año del 87. Nos llegaron por atrás con una pistola y nos sacaron con la ametralladora. Nos quitaron dinero.
DMH-3H	Al negocio entraron por el dinero, un día antes de nómina. Nos amagaron con pistolas y nos metieron en un cuarto, hasta que se llevaron el dinero de la caja. Otra vez en la calle, me robaron el reloj. En otra ocasión me robaron sólo un cigarro, pero eso fue cuando estaba en prepa.
DMH-4M	En un restaurant, entraron 4 sujetos, nos dimos cuenta hasta que ya nos tenían encañonadas a diferentes mesas y asaltaron a todos los comensales, golpearon a mi suegro, maltrataron mucho verbalmente a una señora y a una niña de 5 años y con amenazas de pistola. Otra vez, dos tipos entraron a la cochera de la casa, trataron de bajar a mi esposo, pero se asustaron y salieron aprisa.
DMH-5H	Han entrado a robar a mi casa 3 veces, en los 30 años que llevo viviendo aquí. Nunca hemos estado en casa cuando eso ha sucedido. Por eso tenemos tantos perros.
DAO-1M	
DAO-2H	Fue en León, Gto. Cuando estaba de moda que te atoraran la tarjeta de débito en el cajero y te saqueaban sin que te dieras cuenta. Aquí en el DF lo que me ha tocado es que la gente tiene mucha malicia para robar de dónde sea, vendiendo agua no potable como si lo fuera, o quedándose con el cambio. Los del gas te dan facturas falsas y te cobran lo que ya tienes.
DAO-3M	Hace 3 o 4 años en el club de golf, yo estaba en la oficina, se oyó mucho ruido y entró una persona enmascarada con una ametralladora y nos dijo que nos tiráramos al piso. Tiré mi bolsa a los archiveros al momento que entraron. En el comedor entraron otros 4 sujetos armados. Sólo se llevaron dinero. Pero nos llevamos un buen susto. Poco después me robaron mi coche estacionado.
DAO-4H	
DAO-5M	Me han asaltado 3 veces, en Roma y en Panamá en 1979, y aquí en el DF me robaron mi bolsa.
DC-1H	
DC-2M	
DC-3H	Entré a la iglesia de San Antonio Choltepec, iba a celebrar la misa, eran 20 para las 12, y me dijeron: «esto es un asalto, tire todo lo que traiga». Y me metieron a la sacristía, ya tenían amarrados al sacristán y a un fotógrafo. No me resistí porque ya estaba llegando la gente para la ceremonia y no me hicieron daño. Me duró mucho la impresión, es el mayor daño que le hacen a uno.
DC-4M	
DC-5H	
DBJ-1M	
DBJ-2H	Fueron 3, el primero cuando yo tenía 15 años, dos muchachos como de 20 años me pegaron y me quitaron cinco pesos. El segundo fue por la alberca olímpica, unos muchachos más jóvenes que yo, yo tenía 18 años. El tercero, fue en el Centro, pero no me quitaron nada, yo seguí caminando y no les hice caso, ellos no me siguieron. Los 3 asaltos fueron entre medio día y 4 de la tarde.
DBJ-3M	Una vez me asaltaron en el Metro, me siguieron de una estación y en el trasbordo me cortaron las asas de la bolsa. Otra vez también me siguieron en el Metro y forcejé para que no me quitaran la bolsa. Aquí en el DF me han asaltado como 5 veces, en 25 años. El último fue hace 8 años. Han sido esporádicos, y el miedo se me ha quitado, es más se me había borrado que me habían asaltado.
DBJ-4H	
DBJ-5M	En un camión del Centro para acá. Mi esposo se dio cuenta y me dijo: «nos van a asaltar», en eso un señor nos dijo: «esto es un asalto, saquen todas sus pertenencias, no pongan resistencia y nada les pasará». Gracias a Dios no pasó a mayores.
DMC-1H	
DMC-2M	
DMC-3H	Han abierto el negocio 2 veces y se han llevado lo que hay. No he estado presente. (Comentó: que el día anterior a la entrevista ya andaban matando a una chava afuera de su taquería y que en la calle de enfrente dos personas cogieron a uno que andaba robando su automóvil estacionado).
DMC-4M	Dos veces me han asaltado aquí en mi trabajo con pistolas. La primera fue de la chingada, me pusieron la pistola y cortaron cartucho, la segunda eran unos chavos inexpertos que se hicieron bolas, las dos veces se llevaron todo lo de la caja. La tercera fue en la calle, dos drogadictos me robaron mi cartera con un poco de dinero, esa vez yo estaba enferma y no podía correr.
DMC-5H	Hace muchos años, era un sábado venía del trabajo, eran como las 7 de la noche, me subí a una pesara y ahí me acorralaron y se llevaron lo que llevaba, el dinero, la herramienta y todo. Ahí andaba ya perdiendo la vida, me dieron un balazo en el hombro izquierdo, me quedé tirado toda la noche, hasta el domingo llegué a mi casa, fue cuando me atendieron, mi familia no sabía dónde estaba.
DX-1M	
DX-2H	En Tepito. Fuimos al mercado y ahí nos agarraron, vieron que andábamos comprando y ahí nos agarraron. Iba con un amigo. Me quitaron yo creo que como 100 pesos. Iban armados de cuchillos.
DX-3M	
DX-4H	Dos veces. Una en la calle, iba caminando y me quitaron mi bolsita, traía ropa sucia, pero pensaban que llevaba otra cosa. La otra vez en una micro, me quitaron mi reloj y a muchos señores los espantaron, yo por eso ya no uso las micros cuando ando solo.
DX-5M	

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 19
SEGURIDAD PÚBLICA Y TEMORES COMUNES (3)**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿LE TEME A LOS TEMBLORES?	¿HA EXPERIMENTADO ALGÚN TEMBLOR?	¿CUÁL HA SIDO SU EXPERIENCIA CON LOS TEMBLORES?	¿HAY ALGÚN OTRO FENÓMENO NATURAL AL QUE LE TEME EN EL DF?
DMH-1H	Sí	Sí	Ha habido varios temblores. El del 85 lo sentí bastante fuerte, estábamos en Tecamachalco. Otra vez, cuando fue en la universidad, estábamos en el tercer piso y se cimbó mucho el edificio. No sufrimos ningún daño.	Ninguno
DMH-2M	No	Sí	Sentí el del 85, tanto el del día 19 como el del 20, en este estaba yo en un subsuelo. Vivo en un séptimo piso y se sienten muchísimo, a cada rato tiembla, pero no les tengo miedo, no me hacen perder la tranquilidad.	Ninguno
DMH-3H	Sí	Sí, el del 85.	El del 85 fue el primero que sentí, me acababa de levantar. Se siente muy feo, se mueve todo. No sabe uno para donde ir o que hacer. Estaba en mi casa. Si hubiera estado con mucha gente habría habido pánico.	
DMH-4M	Sí	Sí, el del 85	Sali del hospital un día antes del terremoto, estaba delicada. Sentí muy feo, me asusté mucho. Por error mi teléfono sirvió de contacto con el sur del país y me enteré de las muertes y las desapariciones, lo que sufrió la gente	Nada más a los temblores.
DMH-5H	No	Por supuesto, todos los de aquí del DF. buenos	Tener precaución cuando es muy fuerte, salirnos, protegernos. Regularmente me han agarrado en mi casa. Es una casa bien construida, no le ha pasado nada. Nos salimos al jardín, no tenemos edificios altos Junto.	Le temo a la inseguridad.
DAO-1M	No tanto. Tiembla y no entro en shock.	Sí	En el del 85 estaba muy chica, mi mamá me puso cerca de una puerta. No me acuerdo haberlo sentido, pero sí que estuvo muy feo y vi todo eso. He sentido dos más siendo ya mayor, uno en el baño y otro en la escuela	Cuando llueve mucho con truenos
DAO-2H	No	No	Me darían miedo si fueran de la magnitud del 19 de... hace muchos años. He estado en simulacros, en cómo salir y todo eso y no me dan miedo.	Las inundaciones y los incendios.
DAO-3M	No	Sí	En el 85 estaba en mi casa donde no se sienten los temblores. Mis plantas se movían y pensé que era un ratón, fui por mi hijo, cuando vi moverse los candiles supe que era uno fuerte. Pasé otro en un edificio hidráulico.	No
DAO-4H	No	Sí	Disfruto los temblores porque me doy cuenta cómo están contruidos los edificios. Los que se cayeron por Tlapan, fue porque eran habitacionales y los usaron como talleres, los pesos que soportaban eran mayores.	Muy poco la lluvia
DAO-5M	Obviamente	Muchos, todos.	Los temblores fueron una amenaza desde que tengo uso de razón. En el del 85, yo estaba en mi auto y empecé a sentir que se balanceaba con una intensidad alarmante. Viví el caos de la ciudad, las muertes y destrucción.	Inundaciones y un poco a los volcanes.
DC-1H	Sí	Sí	En el del 85 mi papá nos dejó en la casa y fue a los edificios que se habían caído a recuperar cuerpos. Hace 4 años durante un temblor yo estaba en un carro y por el cristal vi cómo se desgajó un cerro, me dio nervios.	No
DC-2M	Sí	Muchos	Es horrible, cuando estoy dormida es lo peor, porque te despiertas y ves toda la ropa saliéndose del closet. Si es muy fuerte me salgo a la calle. En el 85 se descuadró la casa desde los cimientos, quedó chuequita.	No
DC-3H	Sí, por todo lo que se vio en el 85.	Sí	En el del 85 estábamos en una escuela donde se sintió muy poco, en el Edo. de México. Cuando salimos de clase nos dimos cuenta de todo lo que había pasado.	A las lluvias.
DC-4M	No	Sí	En el del 57 yo era niña, pero mis papás nos inculcaron a no tener miedo. En el del 85 llevé a mis hijas a la escuela, luego cuando nos dimos cuenta de todo, fui por ellas, fue cuando me di cuenta que cerraron escuelas y calles.	A un asalto, a que le hagan daño a mis hijas
DC-5H	Lo normal.	Sí	Vivíamos en un edificio alto, en el 5 piso y los temblores se sentían bastante fuertes. Se siente más en los pisos altos.	Nada en absoluto.
DBJ-1M	Sí, demasiado.	Sí	Me pongo muy nerviosa, muy tensa, me llego a desmayar, por el miedo.	Sólo a los temblores.
DBJ-2H	No	Sí	El primero que sentí fue el del 85, fueron dos terremotos. Lo único que me impresionó fue la gente, sus reacciones. En mi familia se sufrió daño emocional, alguien lloró, nada más.	Ninguno
DBJ-3M	No	Sí, muchas veces	El más fuerte fue en el 85. Estaba en la escuela acabábamos de empezar clase, fue muy fuerte, en ese momento sí me dio miedo, se movió el edificio, los niños se aterrizaron, querían salir, no se les permití, fue un error mío.	En el Metro, por la multitud, perder el equilibrio.
DBJ-4H	Un poco.	Sí	No ha sido alarmante. Con el del 85 sí lo sentimos fuerte, pero afortunadamente no pasó nada.	A los accidentes automovilísticos.
DBJ-5M	Mucho, el del 85 fue algo horrible para mí.	Sí	Pensábamos que era un temblor, pero vimos que las lámparas daban al techo y donde estábamos parados, la escalera, hacia como remolino. Luego nos dimos que era un terremoto y los daños y muertos; amigas murieron.	No, porque nunca hemos sentido otra cosa.
DMC-1H	No	Sí	Me acuerdo del 85, de cómo se movían las calles, yo tenía como 5 años los de ahorita no se sienten han sido leves.	A los huracanes pero aquí no hay.
DMC-2M	Sí, mucho, es mi muerte.	Muchos.	He sentido muchos, en casas y edificios. Hace 3 años estaba hablando por teléfono y empecé a gritar, me espanté mucho. El del 85 lo vi todo por tele pero aun así me dio mucho miedo.	A todo que sea natural. Al viento fuerte.
DMC-3H	No les temo, ver tanta cosa triste sí me impresiona.	Sí	El del 85 me tocó en la Central de abastos. Muy triste esa vez. Caminé todo eso, no había transporte, nos tocó ver todo lo que había desde allá: muertos pedazos de gente. Fue muy triste.	Al agua, a la lumbre.
DMC-4M	Sí, les temo bastante.	Sí	Ahorita solamente en haberlo sentido y en el pánico de haberlo sentido, no ha ocurrido ninguna desgracia en donde yo vivo.	Sí
DMC-5H	A lo que pueda suceder por lo temblores.	Sí	Una vez estaba en un lugar alto, y me tuve que detener porque el movimiento fue muy grande. El del 85 fue espantoso, muy espantoso, temía que se fuese a abrir la casa, pero no, no se abrió.	No
DX-1M	No	Sí	Hace dos años me tocó uno muy fuerte. Me tocaba ir por mi hermanita, pero ella sí se asustó, porque se fue la luz y todo, a mí no me dio miedo.	Los huracanes, pero eso aquí no hay
DX-2H	No	Sí	No me ha impresionado ninguno. En el 85 era muy chamaquito... como si nada.	No
DX-3M	Sí, es un miedo interno, que disimulas.	Sí	El del 85 fue muy fuerte, me dio mucho temor, la barda de la casa se cayó, empiezas a ver que todo se cae, te da mucho miedo, pero te llenas de entereza, por los hijos y les hablas con calma, para sacarlos de la casa.	La erupción del Popo que está muy cerca
DX-4H	Sí, mucho.	Sí	Por aquí tiembla mucho. Pero nunca había visto un temblor como el del 85. Muy duro ese temblor. En ese tiempo yo tenía una casita de adobe que rentaba y toda se movía. Estábamos con miedo de que se fuera a caer.	Al ratero, a los temblores y a los incendios.
DX-5M	Sí	Sí	En el temblor del 85 mi casa se cuarteó a la mitad y todavía así está porque no la he compuesto. Ese día salimos temprano y no nos pasó nada. Pero con los temblores uno está a la buena de Dios.	Un poco al Popo, pero ni modo.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 20
OFERTA Y SERVICIOS DE SALUD (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿LOS CENTROS DE SALUD, CLÍNICAS U HOSPITALES, DONDE LO HAN ATENDIDO A USTED O A SU FAMILIA, ESTÁN BIEN EQUIPADOS O LIMPIOS?	¿CÓMO HA SIDO LA ATENCIÓN QUE HA RECIBIDO DE LOS MÉDICOS Y ENFERMERAS?
DMH-1H	Muy buenos, caros, pero dan buen servicio.	Bastante bien, sobre todo como mi papá es doctor, influye mucho en el trato que le dan a los familiares del doctor.
DMH-2M	Sí, lo que pasa es que son privados.	Buena y atenta.
DMH-3H	Sí, sí.	Buena y atenta.
DMH-4M	Sí	Normalmente sí, muy rara vez no, por lo general muy buena atención.
DMH-5H	Son buenos, pero en los del Seguro Social no hay dinero.	Los médicos del IMSS hacen lo que quieren, llegan varias horas tarde a dar servicio. Son protegidos de las autoridades de las clínicas. Es tan burocratizado que ponen en riesgo la salud y la vida del paciente con los requisitos de las incapacidades, es puro dar vueltas.
DAO-1M	Sí, son privados.	Es buena.
DAO-2H	No me han atendido aquí en el DF todavía.	Un día acompañé a mi primo a la Clínica 8 del IMSS y esperamos 5 horas en urgencias, para que lo atendieran de una lumbalgia. Había mucha gente lastimada y herida, que se estaba de- sangrando y ahí los tenían sentados esperando, con trámites burocráticos, horrible.
DAO-3M	En el Ángeles del Pedregal, están bien pero carísimos.	Sí, definitivamente sí, pues les estás pagando por un servicio, imagínate que no.
DAO-4H	No utilizo los gubernamentales, sino privados, por fortuna no he tenido que recurrir a ellos en muchos años.	Tengo buena opinión de ellos. Mi padre era médico y una de mis hijas es nutrióloga. Quizá si no hubiera sido arquitecto hubiera sido médico.
DAO-5M	Sí	Excelente
DC-1H	Sí	98u9Buena
DC-2M	Sí	Son descuidados, muy lentos. Donde vacuno a mi hijo, es una clínica de la SS. La atención es mala, las enfermeras se la pasan comiendo tortas, atienden cuando quieren, son flojas para empezar a trabajar, son groseras, ya cuando entra uno el trato es mejor.
DC-3H	Sí, porque han sido clínicas por lo general privadas.	Bien, gracias a Dios, ha salido bien, hasta ahorita.
DC-4M	Sí	Es atenta y amable.
DC-5H	Sí	Correcta
DBJ-1M	No	Yo creo que falta de limpieza de los trabajadores, de responsabilidad. Si tuvieran un poco de delicadeza, de limpieza, ya que no nomás a ellos les afecta, también a los pacientes. Han sido centros del ISSSTE.
DBJ-2H	Sí, son limpios, he visitado el hospital de Xoco y de la SS. Son particulares los que hemos utilizado.	Es buena
DBJ-3M	Yo acudo al que me corresponde, es una clínica limpia, pero es un edificio viejo.	En la clínica que me corresponde de acuerdo a mi trabajo no dan el mejor servicio, me he encontrado con dificultades con las incapacidades, no me han querido dar ni una. Los médicos que he tratado son amables y atentos, pero puede uno encontrar personas que no lo son.
DBJ-4H	Afortunadamente, yo no me he enfermado, pero cuando operaron a mi hija fue en un servicio particular.	Muy amables. La atendieron bien.
DBJ-5M	Sí	No tengo queja del sector salud.
DMC-1H	Son limpios, están buenos. Son del Seguro.	Algunos sí, otros no.
DMC-2M	Sí	Es atenta y amable.
DMC-3H	Faltan equipos. Son del gobierno, son Centros de salud, no son del Seguro.	Hay de todo, hay buenos doctores, enfermeras amables y groseras.
DMC-4M	En el Seguro y Centros de Salud. Si están bien equipados y limpios.	Es regular. Voy a un Centro de Salud para no ir a perder todo el día al seguro, pero no me curan, entonces voy al Seguro, pero hay personas sin preparación que dan diagnósticos y medicación sin pruebas, son algunos de los que reciben a los pacientes que no son doctores.
DMC-5H	La Clínica 104 del Seguro, tiene de todo no nos quejamos de nada hasta ahorita.	Me han atendido bien, son amables.
DX-1M	Sí	Es atenta y amable.
DX-2H	El Infantil de Xochimilco al parecer no hay dinero para mantenerlo en buen estado, el equipo falla o hace falta.	En algunas ocasiones sí, lo que pasa es que luego hay veces que se satura de gente y eso mismo los pone de malas.
DX-3M	Bien equipados no, tienen muchas carencias, el equipo es muy viejo, son Centros de salud comunitarios.	Cuando pasan a mi casa sí son amables, pues mi mamá está enferma y es muy anciana y pasan a verla, pero cuando voy a un dispensario me atiende un amigo mío que es muy bueno y nos da medicinas gratis, pero eso depende de cada persona, él es buenísimo.
DX-4H	En el Centro de Salud, el de nosotros sí está bien equipado y limpio.	Tiene que pararse uno a las 5 o 6 de la mañana para alcanzar la ficha temprano. Los (médicos y enfermeras) que nos han tocado sí nos atienden bien, son amables, luego como nos ven amolados nos dan hasta la medicina.
DX-5M	Hasta eso que sí.	Son amables conmigo pos ya tengo 14 años de ir ahí.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 21
OFERTA Y SERVICIOS DE SALUD (2)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿LO CURARON BIEN DE SUS DOLENCIAS, A USTED Y/O SUS FAMILIARES?	¿LE HA COSTADO MUCHO DINERO ATENDERSE LA SALUD DE USTED O SUS FAMILIARES?
DMH-1H	Sí	Pues es caro, no sé la verdad exactamente cuánto, pero sí ha sido una buena lana.
DMH-2M	Sí	Mucho, mucho, no, pero sí.
DMH-3H	Sí, a las personas de mi familia las han curado bien.	Sí, porque es un hospital particular, pero estoy asegurado, con un seguro de gastos médicos y Seguro social también, pero yo uso el de gastos médicos. Entonces no me ha costado mucho a mí.
DMH-4M	Sí	Sí, nos ha costado mucho dinero, porque son servicios privados.
DMH-5H	Sí. A mí nada más fracturas, mi mujer que tuvo cáncer y ahora está excelente, súper está.	No porque es seguro Social y en los servicios privados tengo seguro de gastos médicos. Me ha costado mucho en los primeros reembolsos, he tenido problemas en que me paguen algunas consultas.
DAO-1M	Sí, nos han curado bien, pero una vez que a mí mamá la operaron en el Inglés, casi la matan porque le pusieron una inyección equivocada y entró en shock, fue una error de la enfermera.	No porque no somos enfermizos, pero pues sí los doctores son caros, entonces sí.
DAO-2H	No me han atendido ni una sola vez.	No he tenido la necesidad grave para acudir a algún centro de salud.
DAO-3M	Sí. Gracias a Dios no la he necesitado más que cuando han nacido mis hijos y para controles.	Sí, y cada vez va en aumento.
DAO-4H	Claro, así es.	No, mi salud es muy buena y a base de los amigos de mi papá, que era médico. Siempre he sido asistido por médicos privados, amistades de mi papá.
DAO-5M	Sí. Gracias a Dios hemos sido una familia muy sana, no tenemos ni botiquín.	No
DC-1H	Sí	A mí no, a mis padres sí les ha costado mucho dinero, pero no ha trastornado a la familia por el gasto.
DC-2M	Sí, muy bien.	No
DC-3H	Sí	Tenemos en la congregación un mutual de gastos mayores con la que la diócesis nos apoya. Yo no los he necesitado pero a otros hermanos sí. Estamos inscritos en 5 hospitales de segunda clase.
DC-4M	Las veces que lo hemos necesitado sí.	Sí, porque son servicios caros, pero las hemos necesitado poco, pero además tenemos un seguro de gastos médicos que cubre un 80%.
DC-5H	Sí	No porque tengo seguro de gastos médicos mayores.
DBJ-1M	Sí	No
DBJ-2H	Sí	A mi familia cuando son ellos, yo pago mis gastos médicos, pero soy muy sano, no he tenido necesidad de hacerlo.
DBJ-3M	Sí por supuesto. Mi esposo estuvo grave, lo operaron en la clínica que nos corresponde y fueron muy amables, lo atendieron bien.	No porque somos derecho-habientes del ISSSTE entonces se supone que ya lo devengamos con nuestros descuentos que nos hacen para este servicio.
DBJ-4H	Sí. Curaron a mi hija.	Cuando operaron a mi hija me costó a mí, fue un servicio particular. Me costó los ahorros de 10 años.
DBJ-5M	Lo atendieron bien, pero mi hijo murió.	No era una carga porque era para mi hijo. Pero era una preocupación muy grande el que yo no tuviera para los medicamentos, Gracias a Dios tuvo todo lo que necesitó.
DMC-1H	Más o menos.	A veces sí porque luego no tienen en el Seguro y tengo que ir a un particular.
DMC-2M	Sí, hasta ahorita sí.	No, para nada, eso no.
DMC-3H	Me estoy curando la diabetes con hierbas naturales, tengo 7 años de padecerla. Gracias a Dios ahí vamos.	Llevo un tratamiento para la diabetes que me cuesta de 150 a 200 para tres meses, pienso que no es caro, me lo da un naturista. Mis hijos nacieron con doctor particular.
DMC-4M	(Tiene dificultades para obtener un diagnóstico acertado) A veces me dan medicina que no me cura, pero cuando aciertan el diagnóstico sí la curan.	No, porque es del Seguro.
DMC-5H	A mi esposa, la han curado y la han operado, de un ataque y unas enfermedades. Quedó bien.	En el Seguro no requiere uno que dé mucho dinero sólo las contribuciones que hace uno. En el Seguro no pero en otras clínicas particulares sí.
DX-1M	Mi papá todavía tiene irritación pero porque fuma. A mí mamá le operaron la vesícula y quedó bien. Fue a una clínica pública y no le detectaron nada, luego a una privada y ahí la curaron.	Sí bastante, pero ya tiene mucho que fue eso, en una clínica particular.
DX-2H	Sí. Los médicos son buenos, pero a veces uno no compra todo el medicamento y no sigue las instrucciones y por eso no se mejora.	No
DX-3M	A mí me curaron en el ISSSTE de una sinusitis, me tuvieron que operar y quedé bien, pero me fue muy mal con las vueltas con diferentes médicos.	Necesito comprar una crema 360 pesos para mi mamá, no la pude conseguir en el ISSSTE, entonces tengo que hacer un esfuerzo para comprarla.
DX-4H	A mí me curaron de una «lagratisis», con unas medicinas que me dieron me las controlé y se me quitó.	A mi esposa nomás le recetan las medicinas porque son muy caras, la tenemos que comprar cada mes. A 200 pesos cada caja de pastillas, ya es de por vida
DX-5M	Sí, pos yo ya no estoy como estaba, estaba peor. Estaba remala y ya no estoy igual, estoy mejor.	Me dan nomás consulta, la medicina la tengo que comprar, entonces lo que yo trabajo aquí nomás es para mi medicina.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 22
OPORTUNIDADES DE EDUCACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿QUÉ ME PUEDE DECIR DE LAS ESCUELAS DONDE ASISTEN O ASISTIERON SUS HIJOS O USTED?	¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LOS MAESTROS DE LAS ESCUELAS DONDE ASISTEN O ASISTIERON SUS HIJOS O USTED?	¿EN QUÉ CONDICIONES FÍSICAS SE ENCUENTRAN LAS ESCUELAS Y COLEGIOS DONDE ASISTEN O ASISTIERON SUS HIJOS O USTED?
DMH-1H	Son de muy buen nivel. Estudié en la Universidad Anáhuac	Siempre he estado con los Legionarios de Cristo, tienen buenos profesores.	Excelente
DMH-2M	Son escuelas privadas, son mejores que las públicas	No voy a decir que son maravillosos, pero son buenos.	Están en buenas condiciones.
DMH-3H	Mientras mis hijas estén contentas con el colegio, yo también.	Realmente buena, mientras mis hijas anden bien, se ve que trabajan, estudian y aprovechan, yo estoy contento.	Están en buenas condiciones.
DMH-4M	Mi, que es muy buena escuela hijos fueron al Colegio Americano	De los maestros de mis hijos, sólo en una ocasión batallaron con uno que era muy difícil los otros eran muy buenos.	Las escuelas de mis hijos tienen instalaciones de primera. El mayor fue a la Universidad Iberoamericana y el chico a la Anáhuac.
DMH-5H	Son buenas escuelas todas las de Polanco, las públicas y las privadas.	Para mí excelentes, los que les tocaron a mis hijas y los que le han tocado a mis sobrinos.	De lo mejor.
DAO-1M	He estado en varias privadas, unas lejos otras cerca de mi casa. Todas bien	Me han tocado buenos y muy malos. Muchos que les da flojera dar clase y que les vale, otros muy exigentes o muy cultos.	Todas bien.
DAO-2H	Yo fui a la escuela en León, Gto., en la Universidad del Bajío.		
DAO-3M	Son privadas	Toda la primaria la hicieron mis hijos en el <i>Queen Elizabeth School</i> y la verdad muy buenos maestros.	Están en buenas condiciones.
DAO-4H	Mis hijas asistieron a la misma escuela de mi esposa y luego a la Universidad Iberoamericana que es la mía (Privadas)	Yo fui maestro de la universidad donde asistieron mis hijas y conozco muchos maestros, todos merecen muy alta estima.	Excelente
DAO-5M		Hace mucho que no estoy en el sistema formal, ni como maestra ni como alumna, pero creo que ha mejorado.	Están en buenas condiciones.
DC-1H	Las de gobierno tienen algunas deficiencias en las áreas deportivas y en las aulas	Algunos buenos, muchos malos.	En la escuela que estuve eran cristales rotos, no había área deportiva, ni cancha de basquetbol que es lo que todas tienen.
DC-2M	Conozco a las escuelas de aquí.	Sé que hay buenos maestros aquí, todavía no me enfrento a eso porque mi hijo está chiquito.	Están en buenas condiciones.
DC-3H	Hay diferencia entre las particulares y las de gobierno. Las particulares son mejores.	Ellos hacen lo que pueden, se esfuerzan, son buenos.	Están descuidadas, deterioradas. La mayoría están descuidadas, las de gobierno, las particulares están en buenas condiciones.
DC-4M	Hay un poquito de todo aquí, públicas y privadas.	Mi respeto a los maestros, porque no es fácil aguantar tantos niños; les falta preparación. Los que yo he conocido son buenos.	Se ven más o menos.
DC-5H	La UNAM está enfrente de mi barrio.	Siento que la mayoría de los maestros hacen su esfuerzo, son dedicados.	Sí, la UNAM. La FCPyS tiene establecimientos adecuados.
DBJ-1M		La mayoría son buenos.	Están en buenas condiciones.
DBJ-2H	Los maestros ahora son muy estrictos cuando la cuestión es aprender, no tanto, otras cosas.	Los que conocí eran buenos, hace tiempo. Ahora con mi sobrina conozco algunos, son medio raros, se han vuelto muy inflexibles.	Las que conozco sí.
DBJ-3M	No conozco las escuelas de mi barrio.		No sé.
DBJ-4H	Las escuelas a las que fueron mis hijos, las 3, estaban aquí cerquita.	Muy buenos maestros, para mí no hubo queja jamás.	Creo que si estaban en buenas condiciones, eran de paga.
DBJ-5M	Eso no lo sé contestar porque tengo muchos años de no entrar a una escuela	Ni que decir de los maestros porque tengo mucho tiempo que no tengo contacto con ellos, mis hijos ya son adultos.	No sé.
DMC-1H	Mi hijo va al kínder.	Hasta ahorita no he tenido problemas así	Están en buenas condiciones.
DMC-2M	La escuela de mi hijo es la más vieja del barrio, pero aun así es muy buena escuela.	Los maestros que le han tocado a mi hijo, son muy buenos.	La de mi hijo está un poquito deteriorada. Las demás no sé, porque nunca he entrado
DMC-3H		Los maestros son buenos, los alumnos no, no quieren estudiar.	Regularcitas.
DMC-4M		De los que les tocaron a mis hijas, pues buenos.	Creo que si están en buenas condiciones.
DMC-5H	Mis hijos ya no están en la escuela y por eso me desentendí.	Con nosotros son muy buenos.	No podemos decir que estén muy buenas, pero tampoco muy malas.
DX-1M	A la escuela donde voy el equipo de laboratorio no está completo o en mal estado. Hay sillas rotas sin reparar.	En este semestre son unos corruptos. En la escuela donde voy hay maestros que se dejan sobornar, por dar el pase, me da coraje.	Están muy rayadas por grafiteros. En la secundaria tienen un montón de sillas amonto- nadas y se pueden venir todas, es peligroso.
DX-2H	Hay buenos maestros en esas escuelas, pero hay otros que no vienen a trabajar bien con los alumnos	Hay buenos maestros, pero siempre llega uno con el plan de hacerse presente, nada más.	Están en buenas condiciones en un 80%.
DX-3M	Me siento satisfecha por el aprendizaje y desempeño de mis hijos en la escuela.	En mi experiencia con mis hijos, digo que si son buenos puesto que mis hijos no han tenido problemas en cuestión de aprendizaje.	Se puede decir que están en buenas condiciones.
DX-4H		Los maestros los han tratado bien, (a hijos y nietos) uno que otro los ha tratado mal, pero la mayoría ya salen bien.	Las escuelas donde los han metido (hijos y nietos) están en buenas condiciones.
DX-5M	Están haciendo una escuela nueva.	A donde va mi nietecita los tratan bien, los ponen a estudiar y todo.	En ese tiempo que estaban mis hijos pos estaban algo regular, ¿quién sabe ahora?

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 23
OPORTUNIDADES DE EDUCACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA (2)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿QUÉ LE HABRÍA GUSTADO ESTUDIAR?	¿USTED CRÉE QUE TENGA OPORTUNIDAD DE SEGUIR ESTUDIANDO LO QUE DESEA?	¿CREÉ QUE LO PUEDA ESTUDIAR AQUÍ EN EL DF?
DMH-1H	Lic. en Administración Financiera. Estudié Administración de Negocios porque la vi más fácil.	Me gustaría estudiar una BA (especialización) en Finanzas, en el TEC de Monterrey, en conjunto con la Univ. Lacombs de Texas.	Sí, el TEC está en ranking de 16° y el IPADE del DF en 13° en el mundo, pero quiero tener la experiencia de vivir lejos de mi casa.
DMH-2M	Lo que estudié, Lic. en Informática y diplomados en Mercadotecnia. Pero me gustaría otro diplomado en Finanzas.	No tengo tiempo y prefiero seguir estudiando la Biblia como lo hago hoy.	Sí
DMH-3H	Estudié Ingeniería Mecánica Industrial, pero me habría gustado estudiar Medicina.	Para estudiar Medicina ya es tarde.	Sí, sobre ingeniería me tengo que estar actualizando constantemente por mi trabajo aquí.
DMH-4M	Estudié Diseño de Interiores, pero me habría gustado estudiar Arquitectura.	Ya no me interesa estudiar Arquitectura. Más Bien me gustaría estudiar algo con el diseño.	No, no hay la carrera que siempre me gustó que es Land Scape, que quise hacer en Suiza y no pude de quedarme.
DMH-5H	Me gustaría estudiar un doctorado en Derecho. (Es abogado penalista)	Queriendo, claro.	Claro
DAO-1M	Yo quería estudiar restauración de arte, pero estoy estudiando Lic. en Administración de restaurantes.	Me gusta mucho la vida social y la restauración de arte requiere que me aparte de la vida, sin vacaciones, es muy difícil.	La escuela de México es la mejor de Latinoamérica. Quizá más adelante cuando ya no me guste salir.
DAO-2H	Quiero estudiar Mercadotecnia o Cine	Sí	Sí, en el TEC de Monterrey campus Cd. de México.
DAO-3M	Me llaman la atención los idiomas.	No tengo tiempo, como aquí cerca no tengo, entonces trasladarse a otros lugares (dentro del DF) con tanto tráfico, pues no.	Sí, claro sería en el DF.
DAO-4H	Si no hubiera estudiado Arquitectura, habría estudiado Medicina.	Tengo inicio de un posgrado en Urbanismo, en la IBERO pero lo suspendí. Luego traté en la Complutense de Madrid pero no se prestó.	Creo que puedo estudiar en la universidad a distancia, ahora estoy intentándolo a través del TEC de Monterrey.
DAO-5M	Estudié Lic. en Relaciones Internacionales, pero me habría gustado alguna disciplina de la vida, Biología, Geología o Geofísica.	No, ya no.	Sí, hay oferta de esos estudios en el DF, por internet, también.
DC-1H	Voy a estudiar Derecho este semestre, que es lo que quiero estudiar.	Sí	Sí, porque estoy viviendo aquí en el DF, si tuviera oportunidad de irme a provincia, pues estudiaría allá, en cualquier lado.
DC-2M	Quizá Diseño Gráfico pero no lo cambiaría por Psicología, me fascina mi carrera.	Quiero estudiar una maestría en Gestalt.	Sí
DC-3H	Si no hubiera sido sacerdote, habría sido maestro.	Sí, tomamos cursos de verano.	Sí
DC-4M	Yo hubiera querido ser educadora.	Ya lo pensaría, porque necesitas más paciencia. Siempre me han gustado mucho los niños pero ya por la edad, si tuviera la paciencia.	
DC-5H	Estudié lo que he querido: Lic. en Sociología, maestrías en Administración Pública y en Economía, no tengo el título de ésta.	Estoy haciendo los estudios de doctorado en Ciencias Políticas.	Ni siquiera pensé en hacer el doctorado en otra ciudad. Lo estoy estudiando en la FCPyS de la UNAM.
DBJ-1M	Me gustaría estudiar Derecho.		Voy a estudiarlo en el DF.
DBJ-2H	Me gustaría estudiar otra ingeniería, Ingeniería Civil, construcción. Escogí electrónica porque me llama mucho la atención.	Si puedo, si estudiaría Ingeniería Civil.	En la misma escuela, tienen un plan de estudios muy bueno. La UAM. (En el DF)
DBJ-3M	Me habría gustado estudiar Leyes. Pero mi vida dio un giro y estudié algo que también me gusta que es Lic. en Historia.	Sí, por supuesto que sí, pero creo que me he desempeñado lo mejor que he podido en lo que estudié.	Aquí existe la carrera de Leyes, hay varias universidades a las cuales pude haber acudido.
DBJ-4H	Estudié hasta secundaria, no pude estudiar más, no puedo saber hasta qué grado me habría gustado estudiar.	Toda mi vida he sido comerciante, no me ha afectado no ser profesionista.	
DBJ-5M	No era Comercio lo que yo quería estudiar, sino Diseño de moda. Me gusta mucho tejer, coser, bordar., todo lo que es manual.	A lo mejor, teniendo ya tranquilidad, esto me acaba de pasar (la muerte de su hijo). Se me ha hecho muy difícil que mi hijo no esté.	(Asume que será en el DF)
DMC-1H	Estudié hasta Secundaria, me habría gustado acabar la Preparatoria y seguir para abogado.	Ahorita ya no podría estudiar, con las Responsabilidades que tengo, ya no.	
DMC-2M	Estudié hasta 2° de Secundaria, me habría gustado estudiar para doctora o arquitecta.	Sí, pero a veces es difícil con marido, quehacer, trabajo, todo eso. Falta de tiempo.	
DMC-3H	Quién sabe que podría haber estudiado, alguna licenciatura o algo. (Es analfabeta)	No ya no, ya es muy difícil, no puedo no podemos, cuando podía no me dejaron, ya ahorita ya no.	
DMC-4M	Sí, me habría gustado estudiar más. Me habría gustado estudiar en la Normal. (Estudió hasta Secundaria)	Ahora ya me da flojera. Cuando era chiquilla quería estudiar prepa abierta, pero se me hizo muy pesada. Ahora me falta tranquilidad.	A lo mejor si se puede estudiar computación o la preparatoria en Cuernavaca. (En caso de que se mude)
DMC-5H	Pos ora sí que me gustaría terminar la Secundaria y si Dios me da licencia podría ingresar a la preparatoria.	Ingresar a la Preparatoria sería a futuro. (Actualmente estudia Secundaria abierta)	Sí, sería en el DF.
DX-1M	Estudió Preparatoria, seguiré estudiando después en la universidad la carrera de Historia.	Sí, voy a estudiar en el INAH la carrera de Historia.	Sí, aquí está en el DF.
DX-2H	Me gustaría una carrera técnica o ingeniería. Lo que más me gusta son las máquinas grandes. En Mecánica o Industrial.	No seguí después de la Secundaria por la economía, tengo que atender a mi familia. Hice la Secundaria ya grande, casado.	Habría estudiado aquí en el DF.
DX-3M	Estudié Comercio, para secretaria ejecutiva, pero me habría gustado estudiar Arquitectura.	Ahorita ya estoy metida en las cuestiones deportivas que ya no me gustaría, aunque pudiese ya no	
DX-4H	(Es analfabeta) Muchas cosas me habría gustado estudiar, para ayudar a la gente, como construcción, ingeniero.	Pos, yo creo que pa' mi edad, pos yo creo que ya no. Ahorita ya por mi trabajo y sostener a mi familia, no podría ponerme a estudiar.	Ya sé que hay escuela de adultos en la noche, pero camino todo el día y pos ya llego cansado, ya nomás quiero descansar.
DX-5M	Me gustaba, pero como mis padres no me dieron, no pude estudiar. Me habría gustado estudiar la primaria. (Es analfabeta)	Aunque fuera la Primaria, pero nomás no. Sí había escuela pero tenían muchos hijos y a todos no los mandó.	

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 24
TRÁFICO, TRANSPORTE Y DISTANCIAS RECORRIDAS (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿TIENE AUTOMÓVIL?	SI TIENE AUTOMÓVIL, ¿QUÉ OPINA SOBRE UTILIZARLO EN EL DF?	¿UTILIZA EL TRANSPORTE COLECTIVO DEL DF?	¿CUÁL UTILIZA?	¿QUÉ OPINA DEL TRANSPORTE QUE UTILIZA?
DMH-1H	Sí	Es más práctico, cómodo y seguro. Y económico, mi trabajo está en el sur y las distancias son grandes.	No		
DMH-2M	Ahorita, no.	Es una facilidad. No me incomoda, al contrario. El tráfico sí es incómodo pero no me mata.	Sí	Taxis	Los de sitio están bien, los de placa verde les falta servicio e inseguridad pues existe una mafia, pero yo me cuidó bien en qué tipo de taxi me subo.
DMH-3H	Sí	Si no sean lugares conflictivos de tránsito es bueno el coche, lo lleva a cualquier lado. Yo no lo uso para ir al Centro.	Sí	Metro, microbús y taxis	Es buen sistema si no es la hora pico, pues se satura, no lo uso en la hora pico. Del microbús lo molesto es la forma de manejar. Los taxis están bien.
DMH-4M	Sí	No me incomoda pues siempre traigo chofer. Cuando tengo prisa por llegar a algún lado sí me incomoda el tráfico.	No		
DMH-5H	Sí	A veces me incomoda usar el automóvil cuando no encuentro estacionamiento.	Sí	Metro, microbús y taxis	No es ineficiente. Si aumentan los taxis habrá problemas de tráfico. El Metro tiene que trasladar a mucha gente por lo que hay que tener incomodidades.
DAO-1M	Uso el de mi abuela.	Si no tienes coche, ¿qué haces?	Muy poco.	Metro y camión	En el Metro es necesario ampliar las líneas. Sobre los camiones es la cantidad excesiva de gente que se sube y son malos manejando en la calle.
DAO-2H	Sí	Depende de la hora y de la lejanía a donde vaya. Como no conozco bien la ciudad a veces me pierdo.	Sí	Taxis	Uso los taxis que nos ofrece la empresa donde trabajo, son una maravilla. Los taxis que uso son privados, porque los de la calle son peligrosos.
DAO-3M	Sí	Es muy bueno por las distancias que hay aquí en la ciudad. En taxis te gastas mucho dinero.	Muy raro.	No	
DAO-4H	Sí	No me incomoda, al contrario.	No		
DAO-5M	Sí	Los problemas son el lugar dónde estacionarse, el peligro que se lo roben y el tráfico que me incomoda muchísimo	Generalmente, lo prefiero.	Metro y peseras.	El Metro es un sistema eficaz, generalmente, está limpio y las peseras, en cambio, manejan sin respeto para el usuario.
DC-1H	Sí	En la ciudad es cómodo viajar en automóvil pero ya hay muchos. Me incomoda el tráfico.	Sí	Metro y taxis.	Si tengo que ir a un lugar que va a estar congestionado de autos uso el Metro. El taxi lo uso por comodidad.
DC-2M	Sí	Me incomoda usar automóvil por la cantidad que hay y la forma en que manejan y los embotellamientos.	No		
DC-3H	Sí	Utilizo el automóvil para trasladarme a dar misa a otra iglesia, o visitar a un enfermo al hospital.	A veces.	Metro	Lo utilizo cuando voy al Centro. Es un buen transporte, creo que es un servicio muy eficiente. Creo que el tráfico trastorna a la persona en su mente.
DC-4M	Sí	Es muy cómodo usar automóvil. El tráfico es muy malo, pero cuando vas en transporte público.	Casi no.	Metro	El Metro está muy bien, lo que no me pareció es la serie de vendimias en todas las estaciones, pero el servicio es eficiente y muy rápido.
DC-5H	Sí	Sí, me incomoda usar el automóvil, lo uso para fines de semana. Lo que no me gusta es el excesivo tráfico.	Sí	Metro	Uso el Metro a diario entre semana. Es un buen sistema, aunque ocasionalmente van los trenes parándose y pierde uno mucho tiempo
DBJ-1M	No		Sí	Metro y camiones.	El Metro se detiene mucho, es para hacer menos tiempo, pero se atasca y no hay sitio. Los camiones sirven pero no están en buenas condiciones.
DBJ-2H	No		Sí	Metro y microbús.	El Metro es bueno, pero los chóferes de los micro buses se exceden, están medio 'lorenzos'. Los camiones no, tienen rutas, paradas y reglamento.
DBJ-3M	Sí	Se me ha hecho una necesidad usar el carro para transportarme más rápido a mi trabajo. El tráfico me parece caótico.	Sí	Trolebús	Es un servicio eficiente y rápido, pero en esta ciudad creo que ya las horas pico son a todas horas y eso dificulta que el transporte sea eficiente.
DBJ-4H	Sí	Se me hace muy pesado usar el automóvil porque va uno muy despacio, a 20 o 30 kms. máximo.	No		No utilizo el transporte colectivo de la ciudad, normalmente si voy a un lado me voy caminando y si ese día no circula mi coche, no salgo.
DBJ-5M	Sí	Usamos el transporte colectivo para evitar el problema de estacionarlo o los embotellamientos que nos hacen llegar tarde.	Sí	Camiones, trolebús y microbús.	Hay algunos que están en buenas condiciones, otros que están en pésimas, pero de todos modos nos subimos y nos vamos.
DMC-1H	No		Sí	Taxis y microbús.	Los taxis son buenos algunos. Uso el taxi para ir a mi trabajo, me cuesta como 15 pesos diariamente. El microbús es más tardado, luego llego tarde.
DMC-2M	No		Sí	Taxi y microbús.	El microbús es pésimo, todo el tiempo viene con carreras o vienen muy lentos, los chóferes son unos majaderos. El taxi es bueno.
DMC-3H	Sí	Hay mucho bache, y el gobierno le cobra a uno por un accidente, pero a uno no le pagan por una suspensión que se amuela.	Sí	Peseros y camión.	El transporte es bueno, lo que pasa es que hay mucho 'rata' y ya no puede uno subirse con tranquilidad y sube la gente con miedo.
DMC-4M	No		Sí	Peseras y taxis	Son nefastas las peseras. Los conductores a veces son groseros, o corren como locos o vienen muy lentos o son arbitrarios.
DMC-5H	No, mis hijos sí	No es incomodidad, pero a veces no se puede andar en automóvil. (Los hijos son taxistas).	Sí	Metro, autobús y peseras.	No nos podemos quejar, están más o menos bien.
DX-1M	No, mi papá sí	Lo ocupamos para el trabajo, en ese aspecto es bueno, de otra forma no lo ocupamos. Al mercado va en bicicleta.	Sí	Tren ligero	Es muy limpio y se maneja tranquilo. A mí me gustarme en el tren ligero porque es muy limpio, de hecho a cada rato lo están limpiando.
DX-2H	Sí	Entre semana en muy pesado moverse en carro en la ciudad. Los fines de semana como voy con la familia no sufro ni nada.	Muy poco.	Microbús	Los peseros los utiliza más mi familia que yo, pues mi trabajo es el transporte. Los chóferes no están bien capacitados.
DX-3M	No, mi marido sí.	No me incomoda, al contrario, porque me trae hasta mi trabajo y me evita andar bajando y subiéndome, caminando y eso.	Sí	Microbús	Los chóferes son unos cafres. Si yo no tuviera necesidad de tomar las peseras que no se paran no las tomaba pero tengo prisa de llegar.
DX-4H	No		Sí	Microbús	Hay mucho chofer que es amable, pero hay muchos que son corajudos. Por eso están viendo al transporte público, porque se están portando mal.
DX-5M	No		Sí	Camión y microbús	Allá en San Luis tomo el camión para acá y aquí me bajo en la calzada y ya, me vengo para acá de aquí tomo el otro camión que pasa en la tarde.

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 25
TRÁFICO, TRANSPORTE Y DISTANCIAS RECORRIDAS (2)**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿CUÁNTO TIEMPO HACE DE SU CASA A SU TRABAJO O ESCUELA DIARIAMENTE?	EXPLICACIÓN SOBRE SU TRANSPORTACIÓN DIARIA
DMH-1H	Como 15 o 20 minutos, máximo.	Voy en mi carro. Tomo el Periférico, hay tráfico a veces, depende de los días y las horas, es todo.
DMH-2M	10 minutos.	Básicamente me subo a un taxi y me voy a mi oficina y de regreso igual, o sea no sufro mucho en cuanto a transportación.
DMH-3H	10 minutos en coche.	Me voy al taller en las mañanas, ya ahí tengo que ir al Centro, así que me voy a pie a la estación de Metro para tomarlo, siempre trato de ir después de las 9 que es cuando más tranquilo está y regreso antes de la salida para comer. Si tomo un taxi no importa si es hora pico.
DMH-4M		Si hay mucho tráfico me toma mucho tiempo trasladarme, sobre todo en el Periférico y el Viaducto, pero realmente lo que a mí me incomoda muchísimo son tantas manifestaciones que vienen a provocar todo esto.
DMH-5H	Si voy al Reclusorio, 11/2 horas en llegar. Si hay manifestación o inundaciones hasta 4 horas en volver.	Tengo que prever si va a ver manifestaciones u otra cosa. Nunca he llegado tarde a una cita. Si va haber una manifestación en Reforma y tengo que cruzarla, no me voy en coche. Mi problema es el tiempo por tanto tráfico. Todo depende de los problemas que tiene la ciudad.
DAO-1M	De mi casa a la escuela de ida 10 minutos y de regreso como 20.	Siempre me voy en el coche de mi abuela a la escuela, de ida no me toca tanto tráfico de regreso sí, porque el alto de las Flores, es el peor de los altos. No utilizo mucho el coche, voy y vengo de la escuela.
DAO-2H	10 minutos en mi auto.	No es nada complicado, saliendo de mi casa para agarrar el Periférico es muy rápido, que es donde se pone un poquito congestionado por la hora en la que salgo que son las 10 de la mañana, no tengo ningún percance, llego rápidamente.
DAO-3M	Depende, puedo ir y venir a dejar a mi hijo a la escuela en 45 minutos, pero si hay tráfico 11/2 horas.	Uso mi carro todo el tiempo para ir al súper, para hacer alguna visita o me voy con mi marido o con mi hijo, pero en general en los autos de la casa. El problema es el tráfico.
DAO-4H	Una hora.	En mi vehículo, aprovecho para escuchar las noticias en el radio, o programas diversos, ese es mi forma de transportarme. Es pesado viajar una hora de ida y otra de regreso, pero no hay forma de evitarlo, tendría que acercar el lugar donde trabajo a mi casa y eso no es posible.
DAO-5M	Camino a las bibliotecas, 5 minutos. A la UNAM son 15 minutos.	Como soy <i>free lance</i> trabajo en la UNAM, en la biblioteca Lombardo, en la biblioteca de la Revolución Mexicana, en la Biblioteca Martí, todas me quedan a 5 minutos caminando.
DC-1H	40 minutos en auto.	El transporte a mi trabajo lo hago en el auto, y lo hago por comodidad, a la hora que yo salgo es fluido, no hay mucho tráfico.
DC-2M	No trabajo. Los lugares que frecuento están muy cerca.	Salgo poco de mi casa. Al banco voy a pie, el súper y la estimulación temprana de mi hijo sí es en carro, pero son 3 minutos, 5 minutos y regreso. Uso el carro aquí a la redonda.
DC-3H	(Vive y trabaja en su parroquia)	Lo menos que se pueda utilizo el automóvil, como están aquí cerca los feligreses me voy caminando, sólo cuando voy a visitar a mi familia, o cuando voy al Centro comercial, algo que esté retirado, cuando voy a Perisur de compras o a Miramontes.
DC-4M	Lo que yo hago es rápido.	Más o menos lo que yo hago es rápido, salvo cuando tengo que ir a una parte muy lejana, o que esté lloviendo, o que no sirvan los semáforos, es cuando digo que hay demasiada gente, que somos demasiados.
DC-5H	Una hora y 15 minutos.	Dejo mi coche en el estacionamiento, tomo el Metro, hago traslado... cambio de línea y luego tomo pesero. Una hora y 15 aproximadamente, salvo si el Metro se viene atrasando, deteniendo, pues hago más. No uso el Metro en las horas pico.
DBJ-1M	1/2 hora en camión.	Es tedioso estar diariamente con lo mismo, en camión de ida y de regreso, porque tomo 2, uno aquí al Metro Zapata y otro a Insurgentes.
DBJ-2H	De 30 a 40 minutos en microbús.	Si tengo prisa tomo lo primero que pase, microbús o camión, de preferencia el camión porque me deja a 6 cuadras de mi escuela; si llega a pasar un micro lo tomo pero no espero a que pase. De regreso es el micro, porque en la universidad está la base y me deja a una cuadra de mi casa.
DBJ-3M	35 a 40 minutos en auto, no habiendo mucho tráfico.	No se me dificulta el transporte a mi trabajo, puesto que cuando yo voy hacia la zona dónde trabajo el tráfico es rápido y cuando regreso igualmente, el tráfico se complica más bien en la parte de norte a sur que de sur a norte.
DBJ-4H	Dejar mis pedidos me toma 2 horas de ida y 2 horas de vuelta por el tráfico. Eso me molesta.	Voy a dejar mis pedidos a Vallejo o Polanco o a Narvarte, estoy en Portales, no son muchos pedidos pero sí están retirados, tengo más clientes en el norte que en el sur, y no le puedo decir al cliente que no y tengo que atravesar la ciudad por un pedido, en eso se me va todo el día.
DBJ-5M	(No trabaja)	Para ir a Plaza Coyoacán tomo mi autobús o el trolebús, si voy a Coyoacán tomo un microbús o me voy caminando para hacer ejercicio. (Son lugares cercanos)
DMC-1H	10 a 15 minutos en taxi.	Para ir a mi trabajo utilizo un taxi.
DMC-2M	30 o 40 minutos en microbús. En taxi hago 20 minutos.	Diario es lo mismo, me subo a un pesero y los chóferes vienen con más amigos, se vienen peleando, vienen platicando y pues, no hago mucho tiempo, vienen escuchando su música horrible a todo volumen.
DMC-3H	10 a 15 minutos en pesera, 5 minutos en el carro.	Voy casi todos los días a la Central de abastos, a veces en mi carro otras en pesero.
DMC-4M	10 minutos en taxi y 40 minutos en pesera.	El taxi lo tomo a 2 o 3 calles de donde vivo y hago 10 o 12 minutos, en pesera hoy hice 45 minutos, como son de esas unidades nuevas, son grandes tardan más en llenarse y vienen más lentas y hay que esperar más, es cuando ya vienen un poquito más rápido cuando van llenas.
DMC-5H	De 45 minutos a una hora.	Voy a mi trabajo en pesera.
DX-1M	20 minutos en tren ligero, en microbús 30 minutos.	Me siento más tranquila en tren ligero, pero me deja a una cuadra antes que el microbús, pero los lugares donde puedo tomar el micro están muy solos, muy oscuro y en cambio en el tren ligero hay vigilancia, está iluminado. Regreso de la escuela en la noche.
DX-2H	10 minutos en el camión que maneja.	Yo no tengo problemas de transporte porque me llevo el camión a mi casa.
DX-3M	11/2 horas de regreso, de ida es menos.	Mi marido me trae en su coche al trabajo, desde Xochimilco hasta Coyoacán. Por lo general uso peseras de regreso.
DX-4H	5 minutos caminando en pesera 2 o 3 minutos.	Me vengo en pesera cuando lo quiero agarrar, pero casi lo más me vengo caminando.
DX-5M	1/2 hora.	Si pasa la micro pos me voy en micro, si pasa el camión pos me voy en camión. Está lejos por eso no me vengo caminando.

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 26
CONTAMINACIÓN AMBIENTAL (1)**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿LE MOLESTA LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL?	¿SE HA SENTIDO ENFERMO USTED O ALGÚN FAMILIAR POR LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL?
DMH-1H	Sí me molesta.	No
DMH-2M	Yo creo que se ha disminuido mucho, desde hace unos 8 años Sí me molesta.	Sufro de alergias. Me da rinitis, me lloran los ojos, me duele la cabeza, porque uno de los alérgicos más importantes que tengo es el bióxido de carbono y el polen y polvo, comprobado médicamente.
DMH-3H	Sí	Últimamente ya no, anteriormente sí, pero se ha corregido ya eso. Se me irritaban los ojos. Se me corrigió con medicamentos, pero aparte la contaminación tiene sus niveles altos y bajos y hace algunos años eran más altos. El ruido me pone nervioso.
DMH-4M	No	Quando llegamos, mis hijos estuvieron muy malos de asma, con bronquitis, por la contaminación. En el 85 el pediatra nos decía que si nosotros teníamos que vivir aquí a los niños los teníamos que sacar, que no podían vivir aquí por la contaminación. Pero decidimos acoplarnos. Siento que ya ha bajado.
DMH-5H	Claro	Salgo y traigo los ojos así. (Rojos) Que yo sepa en la familia no se han sentido enfermos.
DAO-1M	Sí, no de que esté enferma pero sí, me molesta	No de que esté enferma, pero gripas y así que te han de dar más fácilmente, pero, de que tenga algún problema por la contaminación, no. En mi familia no he sabido que estén enfermos por la contaminación.
DAO-2H	Es terrible, es molesto ver que la gente tire su basura en la calle.	Una irritación constante en los ojos y gripe constantemente
DAO-3M	Definitivamente, a todo el mundo sientes más día a día.	Lloran los ojos. Uno de mis hijos, el más pequeño ha padecido asma desde chico, pero con la adolescencia se le ha ido calmando, a él todo lo que es polvo y eso le dan como alergias.
DAO-4H	No	No. La gente del DF somos mutantes, ese tipo de cosas ya no nos altera, quizá a la del interior esto de la contaminación, el smog y este tipo de cosas los alarma, los molesta. A los que estamos aquí viviendo, no hay mayor cambio, los de provincia llegan y se molestan de la garganta, ojos llorosos y demás.
DAO-5M	Sí, hay días en los que es imposible salir a caminar porque los ojos lloran mucho.	Sí, aparte de los ojos llorosos, el olor a monóxido de carbono es insoportable
DC-1H	Sí. Me molesta porque yo tengo problemas de salud.	Tengo problemas con los ojos, cuando hay mucha contaminación me arden mucho, me lagrimean muchísimo y tengo dolores de cabeza, por eso me molesta la contaminación. La mayoría de la familia se ha sentido enferma por la contaminación, a mi mamá y hermanos les afecta en el dolor de cabeza.
DC-2M	Sí, me molesta mucho.	Sí, nos dan gripas, yo creo que se enferma la familia por el stress.
DC-3H	Sí, me afecta más que nada a los ojos	Tengo ardor en los ojos. Conozco a un joven que sus papás no pueden salirse de aquí por su condición económica, él trabaja y siempre anda parpadeando los ojos, trae lentes y todo, a causa de la contaminación
DC-4M	Sí, como no, creo que a todos de alguna manera nos afecta en la vista o en la garganta.	A mí me molesta en la vista, porque se me irritan mucho los ojos, más que nada eso; no tan grave. Un hermano que falleció, venía, él no vivía en México y cada vez que venía estaba un día o día y medio, porque se sentía mal, fatigado y molesto.
DC-5H	Absolutamente	No, ya soy un mutante. Yo ya aguantando la contaminación, puede venir Hussein y los EU a echar a bombas terribles y yo las voy aguantar. Mi organismo se ha adaptado totalmente.
DBJ-1M	Sí	A mí se me irrita la garganta, a mis familiares les da conjuntivitis, por la contaminación, se les irritan los ojos.
DBJ-2H	No la siento, pero cuando salgo y veo cómo está de negro el cielo. Eso me molesta.	Familiares sí, hay más gripas, hay más bacterias, más enfermedades de ese tipo. Yo no, yo en general soy muy sano, no me enfermo tan fácil.
DBJ-3M	Sí, por supuesto.	Sí, de hecho nos enfermamos, la familia ha tenido que emigrar del DF hacia otras ciudades por esa razón. Mi suegra y algunos parientes como tío lejanos han tenido que irse a otros lugares porque no les cae el ambiente del DF, en su presión arterial y cuestiones del corazón.
DBJ-4H	Me molesta que tiren la basura enfrente de mi casa durante la noche.	Nosotros no, realmente no.
DBJ-5M	Aunque nos moleste, tenemos que acostumbrarnos al medio en que vivimos.	Mi esposo y yo tenemos problemas en los ojos. Ojos irritados, mi esposo siempre anda con ojos irritados, siempre tiene que usar gotas para sentirse mejor.
DMC-1H	Sí	Yo creo que a varios, nos arden los ojos, a veces a mí sí.
DMC-2M	Sí, mucho.	Sí, yo creo que todos de cierta manera, de los ojos, de la garganta, de la nariz.
DMC-3H	Sí, es molesto.	Claro que sí, han tenido ardores de ojos, molestias en... dolores de cabeza, náuseas.
DMC-4M	Sí, claro, eso sí.	Sí yo llego a ir al Centro con todo el smog que aspira uno, llego aquí con vómito, con dolor de cabeza, y me dura 2 o 3 días. Una de mis hijas desde chiquita, yo no la puedo llevar al Boulevard Luis Cabrera (un lugar cerca) porque regresa con vómito y dolor de cabeza y hasta la fecha es así.
DMC-5H	Sí, a veces.	Me arden los ojos. Mis hijos se pueden enfermar en cualquier momento.
DX-1M	Sí	Enferma, no, me molesta porque sé las consecuencias que puede traer la contaminación. Por ejemplo, enfermedades, deterioro de los campos, la desaparición de las especies de animales. Mi papá sí se ha sentido enfermo, trae irritada la garganta y no se ha mejorado con las ampollitas, pero él fuma.
DX-2H	No me molesta, porque ya me acostumbré, si me molestara a lo mejor no estaríamos aquí.	Igual y no sea por la contaminación pero sí se han enfermado. Mi hija se estaba volviendo asmática, ahorita está en tratamiento.
DX-3M	No es de que te moleste, sino que es un problema muy serio y no ayudamos.	Afortunadamente no. Pero he sabido de personas que les duele la cabeza o se les irritan los ojos o la nariz.
DX-4H	Ta' muy mala, ta' muy dura aquí.	Sí, a mi esposa le duele el corazón por tanto smog que hay, cuando vamos al Centro, por eso ya poco vamos al Centro.
DX-5M	A veces sí, pero ¿qué hacemos?	A veces sí, nos enfermamos con el agua, de las tuberías nos mandan el agua negra, no es agua limpia es agua negra. De un dolor de estómago, un dolor de cabeza, porque es infección del agua, porque está sucia. Es agua para regar, pero nos enfermamos porque se queda en las manos.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 27
CONTAMINACIÓN AMBIENTAL (2)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿QUÉ TIPO DE CONTAMINACIÓN LE MOLESTA MÁS, LA DEL AIRE, EL AGUA, LA BASURA O EL RUIDO?	¿QUÉ TIPO DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL PREDOMINA EN SU BARRIO?
DMH-1H	La del aire me molesta mucho, igual la del agua y la de las áreas verdes, y la del aire, o sea al mismo nivel. La de las áreas verdes están muy sucias, hay basura tirada, botellas, plásticos, bolsas.	Yo creo que la del aire. El smog.
DMH-2M	La basura. Los olores, la putrefacción de la basura, es lo más desagradable.	El ruido. Pero a los ruidos se acostumbra uno, pero a un tono, a la basura no.
DMH-3H	Todos son molestos, pero la basura y el ruido son los más molestos. Si no vives donde haya ruido no lo vas a percibir, tienes que vivir donde hace ruido para sentirte molesto.	En el taller donde trabajo el ruido es muy molesto, pero antes era más por las compresoras, ahora sólo el martilleo.
DMH-4M	La del aire (Por el problema de salud de sus hijos, pero no por ella personalmente).	Será la del aire, porque las demás no, es una colonia limpia, no tengo basura, no tengo tráfico y ruidos tampoco.
DMH-5H	La de los automóviles y camiones. El smog.	La Miguel Hidalgo es probablemente la más contaminada de todas, por el Periférico, por la cantidad de tráfico. El smog. Pero creo que exageran en las consecuencias a la salud y la vida.
DAO-1M	El ruido y la basura.	El ruido y el smog, porque como está a un lado del Periférico, todos los camiones pasan.
DAO-2H	La del agua.	La del ruido.
DAO-3M	Las cuatro.	Aquí en mi casa no se percibe el ruido, hasta que sales a la calle. La basura es algo bárbaro, en mi barrio predomina la basura. (Trabaja en el aeropuerto internacional de la Cd. de México)
DAO-4H	A la gente del DF ese tipo de cosas ya no nos los altera. (El entrevistado se siente muy molesto por el ruido, pero lo expresa indirectamente).	El ruido, el auditivo, podrá ser lo más alto. Pero en general, donde yo vivo es muy tranquilo por la baja densidad poblacional.
DAO-5M	Todas por igual.	El aire. También la calidad del agua ha bajado mucho, tenemos que beber agua mineral, porque la de la llave, aun hirviendo, tiene un sedimento de color terroso, que no sabemos qué es.
DC-1H	El aire y el ruido.	La basura.
DC-2M	La auditiva y la del aire.	El aire y el ruido. Me da pendiente llevar al niño en la carriola porque en el parque se ve una nube de smog cerca del piso. Cerca de mi casa arrancan 10 o 15 motos del correo todos los días.
DC-3H	Aire y ruido.	El ruido predomina por la cercanía que hay con la calzada de Tlalpan y de División del Norte, sobre todo por la noche, los tráilers que bajan por aquí por División.
DC-4M	El ruido.	Yo creo que la del aire, pero no se siente normalmente aquí en mi casa.
DC-5H	La del aire, el smog.	En mi barrio, como los vientos arrastran las partículas del norte al sur, ese es la que me molesta.
DBJ-1M	El ruido y la basura.	Aire, el smog que hay en cualquier lado.
DBJ-2H	La de la basura y la del agua me molesta mucho. El aire, no lo he sentido, pero ver tanta basura en las calles sí es molesto y sobre todo el agua, que venga sucia.	Hay mucha basura y ruido por ser avenidas principales. En ocasiones llega el agua sucia con un ligero tono que no es claro.
DBJ-3M	Todo en su conjunto.	Hay centros de recolección de basura cerca de la vivienda y llegan los malos olores. El ruido pues vivimos en una zona transitada y llega el ruido de los carros, pero uno se acostumbra al ruido.
DBJ-4H	En general, lo que me molesta es el ruido.	El ruido, la noche aquí pasan todo el tiempo ambulancias y patrullas. La basura también, me molesta que la tiren enfrente de mi casa. Y la delincuencia.
DBJ-5M	El smog, y la basura.	El aire contaminado.
DMC-1H	El ruido y la basura.	El ruido y la basura.
DMC-2M	La basura.	La basura.
DMC-3H	Todas, pero la que más me molesta es la del aire.	La basura, hay mucha peste, hay barrancas y la tiran ahí.
DMC-4M	Todas, pero el smog y la basura más.	La basura. Hace poco cayó un aguacero y se estancó el agua por tanta basura.
DMC-5H	El aire, el smog.	El aire.
DX-1M	La basura me pone de malas.	La basura.
DX-2H	La basura y la contaminación del agua.	La basura.
DX-3M	La del aire, la basura y el ruido.	Es muy tranquilo mi pueblo, pero se ha ido haciendo muy grande y eso trae el ruido, pusieron un café cerca de mi casa y lo viernes hacen un ruido infernal.
DX-4H	La del aire.	En San Lorenzo casi no hay. No hay basura por eso entran los barrenderos para que no haya basura.
DX-5M	El humo de los camiones, las fábricas y todo eso.	En mi barrio casi no hay mucho. Basura, pero andan los barrenderos a diario barriendo.

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 28
SOBREPOBLACIÓN Y ACTITUD HACIA LAS MULTITUDES**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿EN LOS LUGARES QUE ACUDE ENCUENTRA MUCHA GENTE?	SI CONTESTÓ QUE SÍ, ¿QUÉ LUGARES SON ESOS?	¿CÓMO SE SIENTE EN LOS LUGARES ATESTADOS?
DMH-1H	Sí	Frecuento lugares como centros comerciales, lugares de moda como discotecas, bares y restaurantes.	Normal, normal.
DMH-2M	Sí	Básicamente, restaurantes, centros comerciales y cines.	No son multitudes esos lugares. He estado en multitudes y no me agobian
DMH-3H	Sí	A veces voy al Zócalo a oficinas del gobierno del DF a hacer trámites y negocios.	Depende de la temperatura, si hace calor es horrible, las prisas también influyen en cómo se siente uno, si te toca tráfico te altera.
DMH-4M	No siempre por que no voy a lugares así de grandes.		
DMH-5H	Sí	Centros comerciales, el súper, los tribunales, los reclusorios, eso está lleno.	Bien, bien, a mí no me afecta eso.
DAO-1M	Sí	Antros, cines y centros comerciales	Cuando es un momento de diversión como en un antro y así, me gusta, pero si hay demasiada gente no me gusta y prefiero irme.
DAO-2H	Sí, totalmente.	Me gustan los centros comerciales, los cafés y aquí hay una gran variedad. El Metro.	Para mi esparcimiento asisto a lugares tranquilos. Cuando he viajado en Metro y está saturado me pongo histérico porque la gente se te pega mucho.
DAO-3M	Sí	En el club de golf, en el supermercado, en los a restaurantes.	Pues que estamos en el DF y se acostumbra uno todo eso.
DAO-4H	Generalmente, sí.	Cines, teatros, diversiones.	Bien, es mi ciudad y no dejo de estar acostumbrado a ella, pero con la edad busco algo más tranquilo.
DAO-5M	No, al menos que vaya a lugares para turistas fuera del DF.	En el DF las bibliotecas en donde trabajo están solas.	
DC-1H	Sí	Depende, si me voy a divertir a una discoteca no me molesta, en un centro comercial para ir de compras, si hay mucha gente, me molesto.	Centros comerciales, escuelas, discotecas y plazas.
DC-2M	Sí	La iglesia, el parque, Perisur, Coyoacán, los súper; siempre hay mucha gente.	Hay lugares donde hay mucha gente y no me siento mal, pero en el Centro no, por lo que veo en TV, sino trajera a mi hijito, estaría menos nerviosa.
DC-3H	Sí	En el Centro los fines de semana.	Como que me engento, me canso, llego fastidiado Se fastidia uno de la gente.
DC-4M	Sí	En algún club, algún restaurante o al cine por todas partes encuentras gente, es raro que encuentres algo solo.	Lo siento bien, pero me desespera hacer filas.
DC-5H	No, porque no voy a lugares de cultura chatarra, que se atiborran.		Me siento bien, porque no acudo a lugares atestados de gente. Yo voy a lugares donde no acude mucha gente como salas de conciertos y cine-arte.
DBJ-1M	Sí	Museos, cines, antros; si encuentras mucha gente.	Algo de bochorno, como que necesito más espacio.
DBJ-2H	Sí	La escuela, mi trabajo, el Centro.	Bien, me gusta convivir con la gente.
DBJ-3M	Sí	Muy mal, quisiera que hubiera más espacios y que estuvieran más desahogados.	Los centros comerciales, el Zócalo, museos, hasta en el cine hay que hacer colas y la gente le impide la entrada.
DBJ-4H	Sí	En una cafetería Tok's de División del Norte donde tomo café todos los días, siempre está llena.	No me molesta la gente porque nadie se mete conmigo, pero si veo que están llenos los lugares nada más toman un café, ni cenan, ni nada.
DBJ-5M	Sí	Coyoacán, la plaza de Coyoacán, sobre todo los sábados y domingos.	No me siento tranquila, no disfruto como antes, ahorita ya lo veo mal.
DMC-1H	Sí, bastante	Los parques a dónde vamos, Los Dinamos, Chapultepec.	Me desespero, pero es cuestión de calmarse y ya.
DMC-2M	Sí, por lo regular, sí.	El mercado sobre ruedas y la escuela de mi hijo.	Bien, la gente no me estorba.
DMC-3H	No, están tranquilos.	Donde hago las compras para la taquería están muy tranquilos, porque no hay dinero. No están como antes.	
DMC-4M	Sí	Al centro comercial, a Telmex, a la luz, a la miscelánea.	Me desespero por el tiempo que tiene uno esperar haciendo fila
DMC-5H	Sí	En la calle, en la universidad donde trabajo siempre hay hartos estudiantes	Me siento contento porque los estudiantes dependen de mí. Ellos pagan por estudiar y en ese aspecto yo también gano
DX-1M	Sí	En la discoteca, mi escuela y el Centro.	Es mucha gente pero no son multitudes. Me siento bien, me he acostumbrado a vivir aquí. No me siento mal, ni abrumada ni nada por el estilo.
DX-2H	Sí	Cuando uno baja a Xochimilco, especialmente los domingos hay mucha gente en el parque. En el Metro que va al Centro.	Un poco a disgusto pero al final de cuentas aquí vivimos y nos tenemos que amoldar.
DX-3M	Sí, hay mucha gente.	En Coyoacán donde trabajo, los tianguis los sábados se hace un tráfico espantoso	Me gustaría irme a vivir a un lugar donde pueda estar más tranquila en un ambiente más natural.
DX-4H	Sí	La Villa de Guadalupe, en el súper. En las peseras o camiones tiene uno que empujarse, oyendo a la gente que le dice de groserías.	Como no estoy impuestro me aburro, me abochorno. A veces por la gente, a veces porque no tiene uno en que moverse más rápido.
DX-5M	Sí, hay bastante.	En la consulta médica.	Yo no pienso nada, están enfermos, yo que puedo pensar mal. Se hace cola porque es necesario.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 29
DISCRIMINACIÓN SOCIAL Y DIFERENCIACIÓN DE CLASES SOCIALES (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿CREÉ QUE EN EL DF HAY TRATO DISCRIMINATORIO?	¿LE HAN DADO TRATO DISCRIMINATORIO EN EL DF?	¿HAY LUGARES EN LOS QUE NO LO HAN DEJADO ENTRAR?	SI NO LO HAN DEJADO ENTRAR, ¿QUE LUGARES SON ESOS? ¿CUÁL FUE LA RAZÓN?
DMH-1H	Un poco, pues como te ven te tratan, esto influye en que la gente sea elitista.	A mí personalmente, no.	Nunca	
DMH-2M	Sí	No	No	
DMH-3H	Sí. (Manifiesta una actitud despectiva hacia las personas de casos recursos)	No, nunca.	Sí, hace mucho, (en Acapulco).	En discotecas. Dejaban entrar a gente conocida, según cómo te veían, te trataban.
DMH-4M	Me doy cuenta de que discriminan mucho, abusan de la gente de provincia y de los extranjeros.	A mí no.		
DMH-5H	Sí, sobre todo con nuestros indígenas que vienen a vender y en restaurantes no entran sin corbata.	No	No	
DAO-1M	Sí, muchísimo.	No	Sí	Antros y restaurantes, por la apariencia. Ir muy fachosos.
DAO-2H	Sí, a los provincianos. La misma gente de provincia que ya tiene aquí tiempo trata mal a la que recién llega.	Sí, en mi trabajo, por ser provinciano, aparentar menos edad y por no ser mujer.	Nunca	
DAO-3M	Hay personas que no tratan igual a las personas, pero yo no soy así. Pero como en EU con los negros, no.	Bendito sea Dios, no.	Nunca, no, jamás.	
DAO-4H	No, lo creo.	No, de ninguna manera.	No	
DAO-5M	No	No	En México, no.	
DC-1H	Sí	No	No. A discotecas, yo empecé que a ir cuando tenía la mayoría de edad.	He visto en mi trabajo nocturno, a la gente que no va vestida como ellos quieren no la dejan entrar.
DC-2M		No		No
DC-3H	Yo no he visto eso de discriminación. No estoy muy informado de todo eso.	No	No. En lo que toca a mí, donde he estado he sido bien recibido.	
DC-4M	Yo creo que sí.	No recuerdo ahorita, pero yo creo que sí.	Yo creo que no	Oigo a los jóvenes comentar, que van a los antros y hay preferencias y discriminaciones, por la apariencia.
DC-5H	Sí, según el ingreso y la apariencia, creo que hay trato discriminatorio. Si son pobres o indígenas, los maltratan.	No	No	En una ocasión donde yo vivía de joven, unos jóvenes corretearon a unos inditos a pedradas.
DBJ-1M		No	No	
DBJ-2H	Sí lo he visto. Todos discriminamos por su color, su condición económica, a la gente de la calle, a los vagos.	No, para mí no.	No	
DBJ-3M		No, nunca.	No	
DBJ-4H	A mí no. (Manifiesta una actitud de rechazo hacia los indígenas que emigran al DF)	No, conmigo, no, a mi familia no creo. (cortante)		No, a mí jamás, a mí me dejan entrar en todas partes.
DBJ-5M		No	No	
DMC-1H	Sí	Sí los patrulleros, hay que darles mordida en el trabajo, porque no nos ven con traje	No	
DMC-2M	Sí, las compañeras que vienen a trabajar de provincia me dicen que si- ten mal porque las rechaza la gente.	Hacia mí, no, jamás.	No	
DMC-3H	Ahí sí que no sé si hay. Podrá ser que haya.	En restaurantes no me han querido atender porque no voy bien vestido	Sí	Un bar de Insurgentes, nos prohibieron el paso al bar, fue la única vez, yo ya no bajo para allá.
DMC-4M	Yo creo que sí, y bastante. Lo he visto en las cárceles, sin dinero se ponen difíciles.	A lo mejor no he tenido necesidad de sentirlo.	No, a lo mejor por eso no los frecuento.	
DMC-5H	Sí, las personas con más poder que uno, y ahora con las nuevas técnicas, compañeros que estudiaron.	Sí, yo la he sentido en el trabajo. Y cuando estuve tirado en la calle con el balazo.	No, hasta ahorita no.	
DX-1M	Sí	A mí nunca, me ha tocado, hasta ahorita, no.	No	En Xochimilco no pasa eso, en otros lugares sí, uno donde fui y si pesas más de 60 kilos no te dejan entrar.
DX-2H		No	No, hasta eso nunca.	
DX-3M	Sí. En lugares públicos porque te ven naca o por que no das propina.	En centros sociales, en discotecas hay que arreglarse, o los meseros no te pelan.		
DX-4H	Sí, bastante discriminación. El que tiene se ayuda y el que no se amuela. Aquí no hay quién ayude al caído.	Claro, los que tienen dinero. También me discriminan porque no se leer y escribir.	No, hasta ahorita no.	
DX-5M	De haber yo creo que sí hay.	No a mí no.	No gracias a Dios, que no, hasta ahorita no.	

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 30
DISCRIMINACIÓN Y DIFERENCIACIÓN DE CLASES SOCIALES (2)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿LO HAN CORRIDO DE ALGUNOS LUGARES?	¿CREE QUE EN EL DF HAY DIFERENCIA DE CLASES SOCIALES?	¿TIENE AMIGOS DE TODAS LAS CLASES SOCIALES?	¿SON AMIGOS DE VERDAD?
DMH-1H	No	Sí, definitivamente.	Sí	La mayoría sí lo son.
DMH-2M	No	Sí. Lo ves en los restaurantes, en algunos lugares hay cierta gente que no la dejan entrar.	Sí	Sí
DMH-3H	No, todavía no.	Sí. Por supuesto, entre los mismos bars no se sienten todos igual, siempre ha habido discriminación entre uno y otro.	Así es, sí.	Los amigos se pueden contar y sobran los dedos de las manos.
DMH-4M	No	Sí. Hay gente de Tepito, la gente de Lomas, de Satélite, esta se siente diferente, es más cerrada, no acepta a las de otras áreas, tienen complejo de inferioridad.	Sí	Sí
DMH-5H	No	Sí, muy marcadas. Antes había millonarios, clase alta, media, y los muy amolados, ahora sólo millonetas y clase media jodida. Ya no hay esa situación de las 3 clases.	Sí, claro, tengo hasta compadres policía	Es posible, de agradecimiento. Por conveniencia. Tenerlos es difícil.
DAO-1M	No, al menos porque ya lo estén cerrando.	Sí	De todas no, pero sí he convivido con todas las clases.	Mis amigos son igual a mí. Confío en mis amigas, ellas sí son de verdad.
DAO-2H	Nunca	Sí, muy marcadas. Si se tiene la casa grande, si se viaja, se diferencian en el léxico, y a veces en la zona que se vive. Hay gente que tiene un nivel económico impresionante.	Sí	No, pero tengo gente en la que puedo confiar de nivel bajo, para una ayuda.
DAO-3M	Nunca jamás.	Sí, la hay. Con lo que ha encarecido la vida, antes había bastante clase media. Ahora hay gente que tiene mucho y personas que no tienen nada.	Sí, definitivamente sí.	Sí
DAO-4H	Je, je, no	Sí. Igual en toda la ciudad, en todo el país, vivimos en un mundo clasista. La gente no es clasista por gusto, sino por su modo de pensar o forma de trabajo, circunstancias.	Sí, claro.	Sí, como no.
DAO-5M	No	Sí. La diferencia es cultural mucho, pero también económica. Aquí sigue habiendo oligarquía. Pero la clase media tiene posibilidad de ascenso a partir de la educación.	Entre los ricos no tengo. Mis amigos no son ricos.	Conozco personas ricas, pero no son mis amigos, algunos son mis clientes.
DC-1H	De una escuela me corrieron, je, je.	Sí, hay. Los políticos pueden hacer lo que quieren, algo que una persona que no tiene un puesto en el gobierno no puede. No deben pero se comportan como quieren.	Sí	No, amigo de verdad, no.
DC-2M	No, je, je.	Sí	Sí	Sí
DC-3H	No	Sí, se nota en las colonias, que Lomas y Polanco, y hay las bajas en Chalco, Nezahualcóyotl.	Sí	Se puede decir conocidos. Feligreses porque uno trata con médicos.
DC-4M	Ay, espero que no.	Uy, completamente.	Sí	No, todos no. Algunos sí.
DC-5H	No	Sí, hay gente que tiene muy alto ingreso y hay otra gente con un ingreso que apenas les alcanza para vivir y a veces ni eso.	Sí hasta compadres tengo un compadre obrero.	Sí, por eso nos hicimos compadres, nos estimamos de verdad.
DBJ-1M	No	Sí	No	De alta y media.
DBJ-2H	No	Sí	Sí, creo que sí.	Son amigos, sólo eso no he tenido de comprobarlo.
DBJ-3M	No, de ninguno.	Sí claro. Tenemos zonas de clase alta, donde la gente tiene mucho dinero, zonas residenciales, como el Pedregal. Pero la gente a la hora de estar en un lugar somos iguales.	No, amigos de condiciones económicas altas, no	Sociabilizo con gente de clase media y baja. Soy afortunada porque sí tengo
DBJ-4H	Jamás	Claro que sí hay.	Sí	Conocidos más que amigos de verdad.
DBJ-5M	No, gracias a Dios no.	Yo pienso que sí la hay.	Sí	Sí, son amigos de verdad.
DMC-1H	No	Sí	Algunos sí. Son igual que yo.	No, sí son buena onda.
DMC-2M	Sí. De donde trabajé en el servicio doméstico. Por un problema con su hija.	Sí, totalmente.	No, sólo amigos de mi clase.	Algunos
DMC-3H	No	Sí, hay como no.	Sí	Serán amistades, no amigos.
DMC-4M	No	Sí	Sí se consideran amigos, pero son clientes	Son clientes que vienen y platico con ellos, pueden ser humildes o ricos.
DMC-5H	No, hasta ahorita no.	No, entre unos mismos. Algún vecino que le caiga a uno mal o que no haya mucha relación.	Pues muy pocos. Son de los mismos.	
DX-1M	No	Sí, porque hay diferencia de sueldos, entonces no	Sí	Sí
DX-2H	No	Sí pues hay clases que prácticamente se dividen en tres clases, la alta, la media y la baja. Aquí estamos considerados entre la clase baja.	No, de clase media y clase baja nada más.	
DX-3M	No	Sí	De mi medio se podría decir.	Es difícil tener un amigo de verdad. De tu círculo o fuera de él.
DX-4H	No, hasta ahorita no.	No las hay porque todos somos iguales, pero la gente creó que porque tiene muchas cosas y otros no tienen, entonces debe haber discriminación, pero somos iguales.	Sí, con los que platico aquí. Los buenos con uno.	Yo hasta ahora considero que sí porque no hemos tenido ningún problema.
DX-5M	No, gracias a Dios, hasta ahorita no.	Sí hay. Yo nomás oigo por ahí que sí hay, quién sabe.	No tengo amigos.	No conviene tener amigos, porque son traicioneros, son enemigos.

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 31
RELACIONES VECINALES Y TRATO COMUNITARIO (1)**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿EN SU VECINDARIO LO CONOCEN POR SU NOMBRE?	¿LO RESPETAN SUS VECINOS?	¿HAY AYUDA MUTUA ENTRE SUS VECINOS?
DMH-1H	No creo que me conozcan, siendo así, quizá por el apellido, por el apellido he visto. No tengo trato con mis vecinos.		
DMH-2M	Sí	Es totalmente cordial y amable el trato con los vecinos.	De vez en cuando, no somos totalmente hostiles pero tampoco somos los mejores amigos, pero tenemos una buena relación.
DMH-3H	No	Nos saludamos. Hay respeto.	Yo creo que sí en caso necesario.
DMH-4M	No	Sí, pero los veo muy poco, muy poco.	Asuntos de la colonia, pero casi no nos vemos.
DMH-5H	Sí	Sí, me tienen miedo, porque yo no me dejo de nada, yo a la primera que me hagan se los reclamo, pero me llevo con todos.	Sí
DAO-1M	Sí, me conocen por mi nombre.	Sí, me llevo con dos vecinas. Los demás me llevo de hola, buenos días y ya.	Sí
DAO-2H	No conozco a mis vecinos, apenas sí conozco a los más cercanos.	Hay un trato de buenas noches, buenas tardes y se acabó, cordial nada más.	No
DAO-3M	Mi casa está aparte. Es una casa sola. Pero sí me llaman Becky, cuando nos encontramos, pero no es muy seguido.	Sí, la verdad que sí tengo vecinos amables y educados, nunca he tenido ningún problema con ninguno de ellos.	Sí, nos llevamos muy bien.
DAO-4H	Por mi nombre de pila, no, yo creo que soy el arquitecto para ellos.	Yo me imagino que sí. La relación con ellos es de vecinos, única y exclusivamente: Hola qué tal buenas tardes.	No
DAO-5M	Sí. Hay una interrelación, nos reunimos cenar varias veces al mes, siempre en casa diferente y para ver películas.	Sí	Sí
DC-1H	Sí	Me tratan bien, no me tratan con agresividad entonces obviamente nos ayudamos.	Sí, veo que hay ayuda entre vecinos, por-, que los amigos de la casa son mis vecinos, no me tratan con groserías.
DC-2M	No, je, je.	No tengo ninguna relación con mis vecinos.	
DC-3H	En la parroquia donde vivo, sí. La mayor parte de las personas sabe mi nombre.	Sí. Al venir ellos a la iglesia platicamos los que tienen problemas o en la confesión.	Sí, es una comunidad participativa Ellos quieren que uno se involucre no nomás decir lo que se necesita, hacerlo juntos.
DC-4M	Sí	Yo creo que sí.	Absolutamente.
DC-5H	Algunas personas sí, muy pocas.	Tenemos una relación respetuosa.	Hay ayuda mutua porque estamos obligados, condominios y esas cosas. Y por necesidad de convivir armónicamente.
DBJ-1M	Sí	Sí	De parte de algunos, sí.
DBJ-2H	Sí	Supongo que sí, yo les doy el respeto que espero que me den a mí.	Sí
DBJ-3M	No sé si todos me conocen por mi nombre, los más cercanos a mi departamento sí. Salgo temprano y regreso tarde, los veo poco.	Sí, claro que sí, me doy a respetar, sé respetar a la gente y creo que me he ganado esa posición del respeto.	No sé, no he tenido oportunidad de ayudar a alguien, ni que me ayuden en ese sentido, fuera de mis amistades
DBJ-4H	Sí	Sí, a mí sí me tratan bien.	No hay ayuda entre unos y otros.
DBJ-5M	Sí	Sí, yo nunca he tenido problemas con nadie.	Sí, la hay, los que nos conocemos, desde luego.
DMC-1H	Sí, y luego por los apodos que luego le ponen a uno. Mi apodo es el Gato.	Sí, pues todos son amables.	No, namás aquí mis familiares, mis vecinos, no.
DMC-2M	No, por mi apellido.	Sí mucho, a toda mi familia nos conocen por el apellido.	Nunca he tenido la oportunidad de ayudar les, ni ellos a mí. Nada más mi familia y yo.
DMC-3H	Casi no, porque salgo temprano y llego tardes. Por ahí cuando me encuentra la gente: Buenos días, buenas tardes y hasta ahí.	No tenemos mucho roce, que estemos conviviendo, no nada de eso.	
DMC-4M	Creo que ni me conocen. Tengo muy pocos vecinos, casi no hay, entonces pos no tengo trato con los vecinos.	Fíjese, que sí. Nunca he tenido problemas con mis vecinos. A veces.	Cuando se puede si lo solicitan de alguna manera, sí.
DMC-5H	Muy poca gente.	Hasta ahora los más cercanos, sí. (Tono agresivo)	Yo a veces sí ayudo.
DX-1M	Sí	Sí. Lo que pasa es que por donde vivo casi toda la gente es de más edad o muy pequeños, y no puedo convivir con ellos mucho.	No, casi no.
DX-2H	Sí	Sí me respetan.	Sí
DX-3M	Sí	Sí. Entre los vecinos que conocí de niña hay respeto, nos tratamos con cariño y afecto.	Antes sí porque nos conocíamos todos pero ahora unos han muerto o se han ido, y otros han llegado. Ya no.
DX-4H	Sí	Hasta ahorita sí. Según como se porte uno lo respetan. Salgo en la mañana no veo a nadie, llego en la tarde y saludo a mis vecinos.	Sí, cuando tenemos algún problemita, entre nosotros mismos nos ayudamos.
DX-5M	Sí	Como no estoy pus', me vengo pa'cá. Luego cuando los encuentro les digo buenos días, buenas tardes.	No. Aunque no tenga yo, pero no les pido.

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 32
RELACIONES VECINALES Y TRATO COMUNITARIO (2)**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿QUÉ TIPO DE AYUDA LE PRESTA A SUS VECINOS?	¿QUÉ TIPO DE AYUDA LE PRESTAN SUS VECINOS?
DMH-1H		
DMH-2M	Ayudar en algún aspecto personal. Préstamo del teléfono, azúcar, o préstame tu lugar del estacionamiento.	Reciprocidad
DMH-3H	Cuando hay algo en la cuadra, cuando se necesita algo de colonos.	Reciprocidad
DMH-4M	Hay reuniones por lo general cada 6 meses para ver cosas de la colonia, pero casi no hay contacto.	Reciprocidad
DMH-5H	Hasta los policías de la escuela de enfrente me vienen a pedir favores como abogado.	Podemos decir que sí, pero a mí no me gusta pedir favores.
DAO-1M	Hago ronda con mi vecina de al lado porque vamos a la misma escuela.	Reciprocidad
DAO-2H	Con una vecina tengo que mover mi coche para que salga su camioneta.	Reciprocidad
DAO-3M	Si al vecino de al lado se le olvida la llave lo dejo pasar para que se brinque por mi jardín.	Si alguna vez llega mi muchacha y no tiene llave, el doctor que está aquí al lado, igual la deja brincar por el jardín.
DAO-4H		
DAO-5M	Pagamos la policía privada que tenemos entre todos. Estamos al pendiente de la salud, de los problemas familiares, de todo.	Reciprocidad
DC-1H	Si alguien tiene algún problema y que otro le puede ayudar a solucionarlo. Pueden ser broncas de dinero, de trabajo.	Reciprocidad
DC-2M		
DC-3H	Como por ejemplo mejoras en la iglesia, cuando la pintamos, primero yo pedí fiada la pintura, para que vean que estamos haciendo algo, luego alguien dio una cubeta, y otro 2, y así...	Participación comunitaria para mejoras de la parroquia o actividades de la misma
DC-4M	Aquí tenemos vecinos de todas las edades y si alguno de los papás no se encuentra y alguno se cae, se corta o le da miedo estar en su casa, todos ayudamos, les hablamos por teléfono.	Reciprocidad
DC-5H	Vivimos en un vecindario clase mediero, cada quién se rasca con sus uñas.	
DBJ-1M	Cuando no saben hacer algo como prender el boiler, algún susto o dolor, o si necesitan algún favor y si está en mis posibilidades yo les ayudo.	Reciprocidad
DBJ-2H	Una ayuda moral, de que necesiten buscar a alguien. Cualquier ayuda. No podría especificar más no me acuerdo.	
DBJ-3M		
DBJ-4H	Normalmente no acuden a mí, es rara vez que vengan a pedirme algo.	
DBJ-5M	Si no nos conociéramos y hubiera alguien que necesitase ayuda, de mis vecinos con los ojos cerrados ayudo.	
DMC-1H	(Tiene muchos disgustos con los familiares que viven, en el lote familiar común).	
DMC-2M	(Una vecina la alojó en su casa una noche cuando perdió el techo de su vivienda durante una ventisca.)	
DMC-3H		
DMC-4M	A veces.	Parecerá jactancia pero no hemos llegado a pedir ayuda.
DMC-5H	Yo a veces sí ayudo con alguna herramienta o algún material o algo así.	
DX-1M		
DX-2H	Cuando necesita algo si lo tenemos a la mano nos lo facilitamos como herramienta. Hay veces que conseguimos dinero entre nosotros. Lo que sea si está al alcance pues nos lo prestamos.	Reciprocidad
DX-3M		
DX-4H	Que le falte a alguien una cosa, que tiene que hacer un convivio de la familia, que usted no tiene una cacerola o un cazo, entre nosotros mismos nos ayudamos.	Reciprocidad
DX-5M		

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 33
VIDA POLÍTICA (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿CUÁL ES SU OPINIÓN SOBRE QUE AHORA SE PUEDA ELEGIR A LOS GOBERNANTES EN EL DF?	¿CÓMO PODRÍA CATALOGAR AL GOBIERNO DEL DF?	¿EL GOBIERNO DE LA CIUDAD LE PROPORCIONA UN BENEFICIO DESTACABLE?
DMH-1H	Es un buen paso para la democracia.	Ha hecho muchas cosas últimamente para mejorar la ciudad. Va en buen camino, siento que le falta mucho, pero se empieza por algo.	A mí personalmente, no.
DMH-2M	Me parece sensacional.		
DMH-3H	Bien, nos da la oportunidad de hacer el cambio nosotros, de exigir lo que queremos dentro del DF.		Solamente que es cliente de nuestro taller automotriz.
DMH-4M	Muy bueno.	Muy malo, a nuestra colonia no le presta atención.	Ninguno.
DMH-5H	Es bueno porque supuestamente uno elige.	Por las obras que ha hecho un buen gobierno.	Si por todos los servicios: agua, luz, seguridad, todo. Tengo quejas en cuanto a seguridad.
DAO-1M	Está bien porque es democracia, pero por otra parte mucha gente vota sin conocer por quien va a votar.	Hacen cosas buenas que a lo mejor son aparentes. Como lo del distribuidor vial, estubo bien pero hay muchas calles sin pavimentar.	A mí no, no lo creo.
DAO-2H	Excelente, ahora me gustaría que se invitara a la gente a tomar conciencia de que no es sólo un derecho sino una obligación.	Es bueno, es un cambio pero no es suficiente. Yo esperaba más.	A mí, no.
DAO-3M	Creo que hay arreglos escondidos. Pero si no es así me parece excelente que no te impongan los gobernantes como antes.	López Obrador al menos tiene intención de hacer mejoras. Los que vivimos en el DF estamos hartos de los gobernantes impuestos.	Personalmente no, pero con las obras que haciendo como el distribuidor vial, beneficia a todos los que vivimos en el DF.
DAO-4H	Je, je, eso es un mito, ni en el DF, ni en ninguna parte del mundo se ha podido elegir a los gobernantes.	Populista.	No, ninguno
DAO-5M	Es un avance legislativo.		
DC-1H	Está bien que el ciudadano pueda elegir a quien creé conveniente. De hecho el país está mal, pero ahora le dan voz al pueblo.	Robles fue la primera que empezó con que se hicieran más áreas deportivas y López Obrador ayuda a los ancianos, eso lo ví bien.	A mí personalmente no, pero mi abuela recibe una ayuda en efectivo mediante una tarjeta, eso está bueno.
DC-2M	Lamento que no hay a quién irle, creo que todo el mundo es corrupto. Hay poca información no conocemos a quiénes elegimos.		
DC-3H	Es bueno eso, porque antes lo elegía el presidente. Es bueno que se vote por uno que conozca antes.		
DC-4M	Es muy bonito, ya no está el dedazo como se le decía.		
DC-5H	Me parece adecuado, por qué los gobernantes en todos los demás municipios sí y aquí nosotros no, hasta que se hizo.	Es un gobierno que me parece más eficiente, atento a los ciudadanos y si dejan de serlo el castigo es a través del voto.	Ahora en el Metro ya no tengo que pagar la entrada por la credencial que dan, soy adulto mayor y ya me evita hacer colas.
DBJ-1M	Me gusta.		
DBJ-2H	Es bueno tener la opción de elegir pero no garantiza que sea un buen gobierno lo que elegimos porque son iguales los políticos.		
DBJ-3M	Es una gran oportunidad que tenemos los de elegir a nuestros gobernantes. Debemos fomentar el voto y acudir a las urnas.		
DBJ-4H	No los elegimos, es absurdo que hagan esa publicidad. Uno no conoce a los candidatos aunque digan que son de la colonia.	A López Obrador es al único que conozco de todos los políticos, porque es tabasqueño y de allá es la familia.	Ninguno.
DBJ-5M	Tenemos que tener a un gobernante, bueno o malo.		
DMC-1H	Yo como no voto... Creo que todos los políticos son iguales, prometen y prometen y a la hora no cumplen nada.		
DMC-2M	Eso es una maravilla, para ver si se va mejorando el gobierno que tenemos.		
DMC-3H	Si hubiera un buen gobernante que lo pueda elegir el pueblo, pero el pueblo. Creo que nunca lo vamos a tener.	Muy mal gobierno, son parejos para ellos y su familia pero no para el pueblo, namás cuando piden el voto lo pelan a uno, después ya no.	A mí no, Sí los promete pero nunca los da, namás lo dice.
DMC-4M	Elige uno, pero qué elige uno si ya se eligieron ellos.	A lo mejor las intenciones son buenas pero nada más.	A mí no, salvo lo necesario como los servicios, a mi Madre sí le dan una pensión, nada más.
DMC-5H	Ojalá entrara un gobernante que fuera capaz de todo, que arrancara todo lo necesario en México.		Hasta ahorita no.
DX-1M	Me confunden por tanta propaganda, igual y dices ni te la creo. Y si por el que voto no es bueno, pues no sabes si cumplirá.		
DX-2H	Es bueno que tengamos libertad, pero yo digo que sigue siendo lo mismo.		
DX-3M	Sí me gusta pero tenemos poca participación los ciudadanos.		
DX-4H	Los gobernantes lo que buscan es su porvenir, no el de la gente. La gente los ayuda a que se sienten y luego nos abandonan.	En lugar de que vea mal (haga críticas), que trate de enderezar las cosas por un México mejor.	No de ninguna manera, aquí nos ayudamos solos, el que trabaja come y el que no trabaja no come.
DX-5M	Yo no pienso nada pues no sé leer, ni un periódico, pus no lo sé, pus no pienso nada.	Los del gobierno de la ciudad tienen su trabajo. Dicen los apoyamos a todos pero si no trabajamos de qué nos van a apoyar.	El año pasado fui a que me dieran la ayuda pero nomás no, no tenía la edad. A ver si el año que entra.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 34
VIDA POLÍTICA (2)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿PARTICIPA EN EVENTOS POLÍTICOS DE SU BARRIO O SU DELEGACIÓN?	¿PARTICIPA EN EVENTOS DEMOCRÁTICOS, COMO REFERENDOS Y ELECCIONES?	¿PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN O PARTIDO POLITICO?	¿HA SUFRIDO REPRESALIAS POR ALGUNA ACTIVIDAD POLÍTICA O SOCIAL?
DMH-1H	No	Sí voto, pero no he votado ultimamente. No voté en estas elecciones pasadas porque perdí mi credencial.	Ninguno	Ninguna
DMH-2M	Sí. En el PAN, sobre todo en las épocas de elecciones como jefe de casilla	Sí	Estuve en el PAN, pero me sañé porque ya no tenía tiempo.	Sí. En 1988 estaba vigilando una casilla para el PAN, llegaron a robarse las urnas y nos golpearon a todos.
DMH-3H	Si se me requiere, sí.	Sí voy a votar.	No	No
DMH-4M	No	Voy a votar, he votado siempre.	No	No
DMH-5H	No	Claro yo voto, pues es mi obligación. He votado desde que soy mayor de edad.	No, a ninguno.	No
DAO-1M	No	Sí, voté en estas elecciones pasadas, por el PAN, porque sé que el PRI ha robado mucho. Mi familia es panista.	No	No
DAO-2H	Sí. He participado como diseñador gráfico y planeación de las campañas.	Desde que he tenido la mayoría de edad acudo a votar.	No. Me han invitado el PAN y el verde pero no he aceptado.	No
DAO-3M	No	Voy a votar en las elecciones, pero para referendos, no.	No, definitivamente, no.	No bendito sea Dios, no.
DAO-4H	No	No. No voto porque no creo en eso.	No	No
DAO-5M	No	En el referendo que hubo y en las elecciones.	No	No, por una publicación.
DC-1H	No	Sí fui a votar.	No	No
DC-2M	No	Sí, en las elecciones, fui a votar.	No	No
DC-3H	Tenemos prohibidos nosotros los sacerdotes involucrarnos en cosas políticas.	Sí votamos.	No	No hasta ahorita no, no nos hemos involucrado, tenemos prohibido.
DC-4M	Poco. Hoy nos invitan a una reunión de diputado o delegado, voy a asistir.	Sí voto.	Sí, al PRI.	No, pero realmente no participo en actividades fuera del voto.
DC-5H	Sí, como partidario del PRD, participo en la organización que tiene con críticas.	Sí, pero este 6 de julio no, porque me cansé de tanta propaganda y tanto gasto inútil.	Al PRD, desde que se fundó.	No, nada.
DBJ-1M	Pues en lo de las casillas.	Sí	Al PRD.	No
DBJ-2H	No	Sí, votar, sí.	No	No
DBJ-3M	He tenido pocas oportunidades. Fui consejera del PRD a nivel delegacional.	Siempre he acudido a votar por los gobernantes, desde los 18 años que tengo la facultad de hacerlo.	Pertenezco al PRD.	No, nunca.
DBJ-4H	No	Sí voto pero ni conozco a la gente, vota uno por el partido nada más. Voté en el referendo del 2º piso del periférico.	No, a ninguno.	No participo en ninguna.
DBJ-5M	No	Sí, a votar y a referendos.	No	No
DMC-1H		Voté una vez cuando saqué mi credencial. No creo que vote ahora porque no me dan ganas.	No	No
DMC-2M	No	Sí voto.	No, para nada.	No, hasta ahorita no.
DMC-3H	Casi no.	Si he votado. Voté en las elecciones pasadas.	Sí tengo mis credenciales del PRI.	Sí. Los que andan en las campañas del PRD amenazan a la gente con cerrarles sus negocios.
DMC-4M	No	Sí, he votado en todas las elecciones.	No	No
DMC-5H	No, quisiera, pero para participar es necesario saber opinar sobre las cosas.	Todos los años voto. Ahora voy a votar por el que me parezca bien, no le voy a decir quién.	Desde mi nacimiento conozco al PRI, el de mi bandera.	No
DX-1M	No	No porque todavía no tramitaba mi credencial, ahora sí voy a votar.	No	No
DX-2H	No	Sí voto. voy a votar el domingo	No	No
DX-3M	No	Sí voto.	No	No
DX-4H	No, me gusta oír las pláticas de unos señores del PRD que van a la colonia.	Nomás cuando hay votación. Fui a votar ahora por el PRD.	Del PRD.	No
DX-5M	Yo no, je, je.	Sí a veces, a veces, no. El caso es que no voto. Ni supe (de las elecciones pasadas).	No me gusta nada porque todos los partidos son iguales.	

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 35
RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿CREE QUE LOS DELINCUENTES Y LA POLICÍA ESTÉN ASOCIADOS?	¿CREE QUE HAYA IMPUNIDAD EN EL DF?
DMH-1H	Yo creo que sí, no en todos los casos. Por lo que pasan en las noticias. Yo digo que no sólo los policías también gente de... joyeros están involucrados con los mismos ladrones.	Sí. Igual por lo que se ve en las noticias.
DMH-2M	Totalmente. No es normal que pase lo que pasa, siempre te asaltan, la mayoría de los casos está el asaltante y a lado el policía. La policía te pide mordida, entonces está coludida con la corrupción.	Sí. De todos los delitos, no es posible que detengan a un asaltante pague 2000 pesos de fianza y luego lo suelten o que detengan a un asaltante y metan al bote al policía que lo detuvo.
DMH-3H	Sí podría ser, en Tepito seguro deben estar coludidos, es uno de los lugares donde más se mueve la droga, la prostitución, todo eso. Debe haber gente que esté torciéndole el brazo a la policía.	Sí hay, no se trata a toda la gente de la misma manera, el que tiene más dinero saca ventaja sobre esto. Cuando se levantan las actas en ministerio público para las averiguaciones el dinero mata todo.
DMH-4M	Creo que sí, porque ha habido eventos que así lo indican. En una ocasión trataron de secuestrar a los hijos de mi cuñada y cuando llegó la policía no se pudo hacer nada, todo se perdió, todo nada.	Sí. No es que no estén capacitados, de alguna manera es una mafia, no llegas a nada con la policía. Te queda la sensación de que no hacen nada por ocultar algo o porque no quieren.
DMH-5H	Por supuesto, como abogado y ciudadano, en la mayoría de los casos. O explotados por la policía los delincuentes, como ya los conocen les piden dinero para que les permitan seguir robando.	Sí, claro, aquí en Polanco sucede que los que se roban los carros la policía los conoce.
DAO-1M	Sí mucho, porque los policías son los que te roban o te sacan mordida o avisan de tus actividades a alguien más, el de la caseta que cuida alguna casa le dice al secuestrador a qué hora sale alguien.	Algunas veces sí, pero no muchas.
DAO-2H	Mira se critica mucho a la policía de corrupción pero uno mismo lo propicia pagando mordida. Además los policías están mal pagados.	Sí pero por la corrupción, uno mismo lo busca, por ejemplo si tú cometes un delito, pues no quieres ir a la cárcel, entonces haces por evitarlo.
DAO-3M	Eso es algo que escuchas en la TV, que te da a entender que sí. Ahora con lo de Tepito, te dicen que a muchos de los policías les dan dinero por quedarse callados. Entonces uno ya no confía.	Definitivamente sí. Vemos que ahora ya se castiga a los culpables, pero te queda la duda, con todo lo que hicieron los Salinas, aunque Raúl ya esté en la cárcel, pero sacaron mucho dinero del país.
DAO-4H	No lo creo, debe haber casos en los que la respuesta sería positiva pero no en la mayoría, sería como atacarnos a nosotros mismos.	Claro que sí, y en todo el mundo.
DAO-5M	En algunos casos lamentablemente sí.	En el ámbito federal y del DF, ambos sí.
DC-1H	Sí	Sí
DC-2M	Claro, de otro modo ya habría cambiado la situación. Son redes muy amañadas, en donde todos están coludidos. Apresan a los que eran dirigentes de la policía o del ejército, están protegidos.	Totalmente.
DC-3H	Eso es lo que se dice, pero puede ser, a mí me consta bien. Pero se comenta o se ve en la TV. En algunas cosas no en lo general, puede haber buenos policías, gente honrada también.	Sí, en algunos casos. A los que agarran y luego los jueces los sueltan.
DC-4M	En algunos casos. Por ejemplo en el asunto de los arrancones, es incongruente que pasen escenas en la TV de que no pueden controlarlo y ves patrullas que se hacen de la vista gorda.	Yo creo que sí.
DC-5H	Sí parte de la policía, sí absolutamente, no solamente, no solamente lo creo sino que salen los datos en los periódicos, de cómo atrapan policías, comandantes que atrapan en bandas de secuestradores.	Sí. En algunas corporaciones que están para defendernos, no digo que en todas. En todas hay malos elementos, juez y parte, están metidos en el ministerio público los mismos que están robando.
DBJ-1M	Sí	Sí
DBJ-2H	Sí, hay asociación, no sé a qué niveles pero sí hay.	Sí
DBJ-3M	Sí, por supuesto.	Sí, lo aseguro que sí hay impunidad. Simplemente el caso de ayer del hijo de Cantinflas, lo meten a la cárcel y con 100 mil pesos sale.
DBJ-4H	Sí, en muchos casos sí. No es posible que suban a un delincuente y lo bajen a 3 o 4 cuadras. Tanto los policías azules, como los policías judiciales.	Sí, sí la hay.
DBJ-5M	Es difícil decirlo, pero en las noticias se dice todo eso, que están asociados o que los mismos policías son los delincuentes, digo que ya no sabe uno ni como estamos aquí en la ciudad de veras.	Algunas veces sí, según la TV sí. Pero yo no lo he vivido, pero ya ve lo que tanto pasan en el TV, que no se castiga a los violadores, gente que mata y al ratito ya salió.
DMC-1H	Yo creo y sí. Se dan casos, ya ve que hasta en la tele luego	Sí
DMC-2M	Claro que sí, totalmente. Cuando asaltan un banco jamás agarran a los ladrones, excepto que sea alguien extraño.	Sí
DMC-3H	Lo más seguro es que sí, porque siempre los mueven con dinero a los policías.	Nunca los han castigado, a una gente amolada por mil pesos lo encierran 2 años, y a un funcionario por millones alcanza fianza, no es posible, no es pareja la ley.
DMC-4M	Sí, lo veo en las noticias, no lo vivo yo, pero cuántos policías dejan libre a un delincuente, a un violador, a un traficante y al rato resulta que son amigos.	Agarran a los delincuentes, al ratito los sueltan y vuelven a asaltar. No hay mejor ciego que el que no quiere ver, cómo es posible entran al DF tantos camiones con mercancía que es de fayuca.
DMC-5H	Yo creo que a veces.	A los culpables muy poco. Yo creo que sí, que el que tiene más dinero es el que gana. O sea, si yo tengo dinero pago y salgo del bote y ya.
DX-1M	Sí, porque vas y denuncias y no te hacen caso. O sea que a veces te hacen pensar que pueden estar asociados, porque si no me hacen caso es que están asociados o porque les da flojera.	A veces sí por lo mismo de la corrupción, el que comete un delito paga y hacen perdedizo su expediente, o igual le dan la libertad.
DX-2H	Sí, a veces los policías están en la esquina y a 10 mts. están asaltando y no hacen nada. Les falta capacitación, hay rateros que son súper ágiles y desaparecen en los barrios de aquí.	Posiblemente.
DX-3M	No hay que generalizar pues hay excepciones, por lo que se ve últimamente, por ejemplo, cuando despiden a los policías y ya se vuelven delincuentes, entonces ya sabemos cómo llegarles.	Sí
DX-4H	Sí, están asociados, dicen que van a acabar la corrupción, nunca se va a acabar, porque los que los protegen es la policía, los más grandes. Se ve en las noticias que agarran coroneles y agentes.	Nomás duran 2 o 3 días en la cárcel pagan cientos de millones de pesos y ya salen, porque ellos los están protegiendo. Ellos no reciben castigo, aquí el único que lo recibe es uno de pobre.
DX-5M	Sí. Bueno yo pienso, pero quién sabe. La otra vez oí en las noticias que el delincuente asaltó a una chamaca saliendo con dinero del banco y ahí 'taba el policía y dijeron que estaba al tanto de él.	A veces salen sin castigados, porque se van y se les escapan y allá lo ven.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 36
RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES (2)

CÓDIGO DEL PREVISTADO	¿CUÁL HA SIDO SU EXPERIENCIA SOBRE ASUNTOS CON LA POLICÍA?	¿PUEDE IR A CUARLQUIER LADO SIN QUE LAS AUTORIDADES DE LO IMPIDAN?	¿PUEDE DECIR LIBREMENTE LO QUE PIENSA SOBRE LAS AUTORIDADES Y CÓMO GOBIERNAN?
DMH-1H	he tenido ningún problema que ver con la policía, ninguno. Pero no te da seguridad ver una patrulla en la calle no de seguridad, depende del lugar o de las horas, te puede dar desconfianza una patrulla. En la noche no me paro aunque quieran.	Sí	Públicamente, sí, pero no lo hago, la plática se mantiene entre familiares y amigos.
DMH-2M	nunca he tenido problemas, sólo cuando me paran por X situación, jamás he dado una mordida y siempre he exigido mi multa y me dejan ir porque nunca traen nada (la libreta de infracciones) y no me presto a la corrupción.	Sí	Sí
DMH-3H	ortunadamente, buenas, no he tenido problemas, cuando me he pasado un alto y eso, me llaman la atención, ya me han llevado a la delegación, me levantan un acta, una multa.	Sí	Eso es democracia, ya todo lo podemos decir, se dijo en la TV, no debe haber agresión.
DMH-4M	No ha sido buena, porque no llegas a nada con ellos, como cuando quisieron bajar del coche a mis sobrinos, alacearon todo el coche, gracias a Dios era blindado y cuando se levantaron las actas, no se resolvió nada y todo queda en nada.	Sí	Públicamente, no.
DMH-5H	bien. Se llega a un arreglo si les demuestra que no tienen la razón, los policías lo tratan a según como lo vean. Si nten que usted se cree mucho, jamás lo olvidan. Creen que todo el mundo es tonto y ellos superiores; sin uniforme no son nadie.	Claro	Claro que lo puede uno decir.
DAO-1M	A gente con la que voy las han parado, a mí no. Una vez íbamos por el Pedregal a las de la noche y una patrulla, de las que no te pueden parar, nos paró, dijo que íbamos muy rápido, no era cierto, se querían llevar el coche, le tuvimos que dar mordida.	Sí	Sí, con la gente que platico, sí, no digo mucho porque no sé mucho.
DAO-2H	ninguna, yo desde que llegué no he tenido ningún problema con la policía, porque no los busco, me da un poco de miedo todo eso y mejor le saco.	Sí	Totalmente.
DAO-3M	acias a Dios no he tenido nunca que ver, solo cuando me robaron mi coche tuve que ir a levantar el acta y demás, es nica vez que he puesto un pie ahí, tienes que esperar como siempre, pero corrí con suerte porque nos trataron bien.	Sí	Yo considero que sí, soy una persona que digo lo que me nace.
DAO-4H	Ninguno, afortunadamente nunca he tenido asuntos con la policía.	Así es, correcto.	Claro que sí. No siento que haya impedimento en dar mi libre opinión.
DAO-5M	experiencia ha sido difícil. Generalmente hay poco profesionalismo, poca capacitación, hay abusos. Sí sobre todo de tránsito lo usual.	Sí	Ahora sí, je je, ahora que está Fox, sí.
DC-1H	una bronca entre dos unidades donde yo vivo, llegué me asomé y cuando me regresaba llegaron 6 patrullas, a todos que vieron nos agarraron a golpes y patadas. Fuimos a la delegación a levantar un acta contra los policías, pero no hubo nada.	Sí	Sí con amigos. Hay gobernantes buenos, pero otros nomás se dedican a sacar dinero.
DC-2M	je, mala, aunque al final se han suavizado conmigo porque siempre me da mucho sentimiento y me pongo a llorar, no que se compadecen de mí y hasta quieren ser mis amigos. Mientras no los tenga cerca y le pueda dar la vuelta, mucho mejor.	Sí	Sí
DC-3H	o hasta ahorita yo no he tenido problemas, lo que les he pedido de apoyarnos aquí de vigilancia nos la han dado.	Sí	Como sacerdote no puedo dar opiniones políticas. Pero estamos en un país libre.
DC-4M	No, realmente no he tenido necesidad de recurrir a ellos.	Sí	No me atrevería, ja, ja.
DC-5H	venido mejorando, antes de las reformas del 97, la policía con una facilidad quería extorsionar al tripulante de un automóvil y este, eso yo llegué a ver y a padecer, pero nunca me dejé extorsionar, ahora se ha limpiado bastante el trato con el ciudadano.	Sí	Así es y escribirlo.
DBJ-1M	La verdad, yo no he tenido ningún asunto, no sabría decirle.	Sí	Sí
DBJ-2H	y poca, una detención por exceso de carga en un auto, lo que se arregla con la clásica mordida. Una vez quisieron detenerme a causa de unos amigos que venían tomados, yo los acompañaba, son prepotentes cuando ven la oportunidad.	Sí	Pienso que sí, no conozco a nadie que pueda hacer de soplón.
DBJ-3M	uera de que me hayan detenido alguna vez por pasarme un alto y me hayan dado mi boleta y no se hayan dejado sobornar, nada. En este sentido han avanzado, hay gente que les ofrece uno dinero y lo aceptan con la misma facilidad.	Sí, claro.	Sí, claro pero en mi casa. Si lo hiciera en los Pinos me detendrían o me quitarían del lugar.
DBJ-4H	no tengo problemas con la policía, no me meto con ellos, los veo y los respeto. Pero he visto casos de prepotencia la gente, a un borrachito que le ponen una paliza por quitarle 20 pesos y a los rateros de partes de autos los llevan a su casa.	Sí, yo sí.	Sí, claro que sí.
DBJ-5M	Ninguna.	Sí	No hablo mal ni bien de las autoridades, no intervengo.
DMC-1H	da más cuando me levantan infracción, cuando voy en la camioneta trabajando. Son groseros, igual porque no nos ven con traje y eso, como a los señores con traje sólo los tratan bien.	Sí	Yo creo que no, creo que tomarían represalias por decir algo.
DMC-2M	Ninguno, gracias a Dios, ninguno.	Sí, claro que sí.	Creo que sí, nomás que enfrente de ellos no, hacen cosas malas y no las aceptan.
DMC-3H	roblemas que ha habido, siempre se han arreglado con billetes. Los llegué a arreglar, ahorita ya no porque tengo ochos años que no pruebo el alcohol, antes por el alcohol sí. Afortunadamente ya llego a mi casa y ya no sé lo que es un problema	Claro que sí.	Yo sí, por qué no, lo que siento, por qué no. Se los he dicho a todos recio y quedito.
DMC-4M	parte de los carros robados en la familia, ninguno, pero no fue nada positivo. Le dijeron a mi cuñado: «danos 5000 pesos y tu carro lo tienes en tu casa mañana». No pagó y jamás supimos de nada. Un amigo sí pago y recuperó su microbús robado.	Claro que sí.	Si ya se las dije a usted, ja, ja, no, también se las digo a ellos, las autoridades.
DMC-5H	Mi experiencia, muy poca. Hasta ahorita no he tenido nada con la policía.	Sí	Sí. Si el gobierno gobierna bien, no digo nada. 'Ora no debemos meternos en ese rollo.
DX-1M	Hasta ahorita no he tenido ninguna experiencia.	Sí	Con las personas comunes sí, pero igual y si estuviera con gente de gobierno, no sabría.
DX-2H	o he tenido experiencias así. En el transporte nos paran los policías y revisan los papeles y todo, pero tratos como delincuente, no.	Sí	Decir sí se puede, pero hacer algo, no. Para corregir hay que meternos más a fondo.
DX-3M	una ocasión se metió un tipo a mi casa, fuimos a ver a la policía montada y nos dijeron que no estaba el jefe y que hasta que llegara iban a poder ir a ver al que se metió a la casa, que era un delincuente. Te da risa yo creo que de coraje e impotencia.	Sí	No
DX-4H	fi experiencia con la policía, es que si ven que anda uno amolado... aquí la policía al único que agarran es al más amolado.	Sí, gracias a Dios puedo ir a cualquier lado.	Puedo hablar, con el sombrero a media cabeza, sin que nadie me moleste; no debo a nada.
DX-5M	ancamente, no lo sé. Yo gracias a Dios que no. Pero no ha sido nada positivo, no he tenido nada de eso, hasta por 'orita, no.	Sí	No le puedo decir nada, el gobierno tiene su trabajo, lo que gana no se lo va a dar a uno.

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 37
CULTURA CAPITALINA**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿CUÁLES PIENSA USTED QUE SEAN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CAPITALINOS?	¿CUÁLES CREE USTED QUE SEAN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PROVINCIANOS?	¿CREE HAYA DIFERENCIA ENTRE LOS CAPITALINOS Y LOS PROVINCIANOS?
DMH-1H	Son acelerados, mal hablados, viven en tensión porque viven en una ciudad muy grande con mucho tráfico, en el fondo son buenas personas.	Son más tranquilos, más fáciles de llevar, menos complicados.	Mucha, en la manera en que hablan, se visten, su expresión en todos los sentidos.
DMH-2M	Somos abiertos, de una ciudad light, muy independientes. Se dividen los tipos de personas en la forma en que viven. Unos viven en el anonimato, otros no.	El provinciano llega a México y se asusta, porque es una ciudad agresiva por tanto movimiento, tráfico y gente. Tarda en acostumbrarse a vivir aquí.	Totalmente.
DMH-3H	Los lugares con mucha gente, como están hartos de vivir con tanto tráfico, el trabajo y eso, los ha hecho cerrados, quizá eso los hace agresivos.		La diferencia la hace cada quién. Al capitalino le gusta ser prepotente en provincia.
DMH-4M	Hay personas que les dicen «los chilangos» que es gente prepotente, que se siente superior. Pero también hay gente amable, hay de todo.	Como soy norteña, creo que el capitalino se siente superior al provinciano. Te oyen hablar y dicen: «Ay tú no eres de aquí ¿verdad? eres del norte»	La gente de Monterrey es sencilla y trabajadora, la del DF, presume lo que no es.
DMH-5H	Somos muy indiferentes y mulas, la gente que yo trato sí. Los chilangos, son los que no son del DF pero tienen muchos años aquí, algunos son excelentes.		Puede que sí, pero los provincianos que viven aquí ya casi somos iguales.
DAO-1M	Todos con estrés, siempre apurados, de malas, o sea no siempre cuando están en los coches. Los jóvenes los fines de semana se enfiestan bastante.	Creo que los provincianos son más tranquilos y a lo mejor y pueden llegar a apreciar más cosas de la naturaleza.	En provincia no aprecian la naturaleza como los capitalinos que no lo tienen.
DAO-2H	Son fríos y desconcertantes, algunos tienen doble cara. Todos andan peleados. Andan a las carreras no disfrutan de una plática, de un buen cafecito.	Es más tranquilo y recatado, puedes hacer más cosas porque las distancias no están tan marcadas. No es tan peligroso. La gente convive más.	Totalmente. Desde los términos que todos emplean viene la discriminación.
DAO-3M	Hay de todo, gente educada y mal educada. No hay un patrón, pero creo que lo universal es la queja de la inseguridad, del tráfico y lo caro que está la vida.	En provincia la gente vive más tranquila, no están tan agitados como aquí, pero nunca he vivido en provincia he ido de visita y esa impresión tengo.	Provincia es más tranquilo, no hay el tráfico de aquí, los lugares quedan cerca.
DAO-4H	Es tal la cantidad de gente que no puede haber un comportamiento igualitario. Cada quién se comporta por la forma en que vive, su trabajo, la religión, etc.	Quizá la gente de provincia es más tranquila, más calmada, más amigable.	El capitalino al estar entre tanta gente, es suspicaz, y agresivo.
DAO-5M	Su personalidad está moldeada por la contingencia de vivir entre 20 millones de gente. Con el tráfico que neurotiza y la competencia por el trabajo.	Siento que en la provincia hay valores, respeto y más candor.	Sí, desde luego.
DC-1H	Varía mucho, hay quienes se comportan de una forma y otros de otra.	Conozco a algunos que por vivir aquí siendo de provincia los toman por indios. Otros que no, que igual y vienen aquí o van a provincia y son iguales.	Pues ellos viven allá y nosotros acá.
DC-2M	Somos inteligentes, abusivos, aprovechados. Hábiles como ratitas, nos podemos ambientar a la vida aquí a pesar de no ser óptimas las condiciones.	Allá la mentalidad es mucho más tranquila, tienen una mentalidad más relajada, viven la vida y aquí sobrevivimos.	Como no.
DC-3H	Cada quien es diferente, la mayor parte de la gente de donde nosotros estamos viene de provincia, entonces tiene sus costumbres todavía.	Son más arraigados a sus costumbres, más conservadores con sus padres.	
DC-4M	Muy pocas personas son capitalinas, porque los que vivimos aquí venimos de todas partes de la república, por eso somos cálidos de alguna manera.	Las costumbres, la gente de provincia es mucho más amable, más confiada.	Sí
DC-5H	Es una variedad enorme, en todos los estratos considero que hay gente amigable, pero también gente canalla.	Es más propenso a hacer amistad y esas cosas. En relacionarse con los demás, salvo con los de su vecindario.	El capitalino es menos abierto que el provinciano.
DBJ-1M	Hay muchos tipos de estilos, muchos son irrespetuosos que les vale, otros bien educados, otros prepotentes. Dependiendo de la clase se comportan.	En provincia son más ignorantes, no tienen las mismas oportunidades que aquí. Algunos son ignorantes.	Creo que el tipo de educación y la ignorancia.
DBJ-2H	Es muy variada. Hay de todo. Yo creo que la gente es muy activa, trabaja mucho, pero hay los que no trabajan, otros que son agresivos.	No he vivido en provincia, pero cuando he ido veo gente relajada, la vida es menos intensa que en el DF. La gente normalmente parece más amable.	Los de provincia son más amables que los de aquí.
DBJ-3M	Andan acelerados, se sumergen en sus problemas y se convierten en personas individualistas, solitarias, no socializan a menos que sean de la familia.	Es más abierta, a veces no conocen a las personas y sociabilizan más rápidamente que los capitalinos.	Sí
DBJ-4H	Se ha vuelto agresiva, brava, tocan el claxon diciendo groserías. Hay mucha violencia. Si hay gente bien no se notan si son provincianos.	Muchos provincianos están llegando a vender chicles, no saben hablar español, no tienen ni pizca de educación, tiran la basura. No son gratos.	Sí
DBJ-5M	Hay de todo, gente de todas partes de la república, con diferentes formas de vivir. Yo lo veo bien. La gente pone barreras entre sí por la inseguridad.	La gente de provincia se abre fácilmente con los demás, es accesible. Contesta a las preguntas y habla con las personas en la calle.	Sí
DMC-1H			No sé, nunca he tratado eso.
DMC-2M	Hay gente muy linda, otra muy grosera, otra que la verdad es muy sociable, muy amable. Hay de todo.	Es gente humilde, los capitalinos queremos siempre estar arriba, por el hecho simplemente de que ellos vienen a la capital.	Sí, los capitalinos queremos opacar a los de provincia.
DMC-3H	Hay de todo, buenos y malos, hay unos que se comportan bien, unos que se comportan mal, de todo un poco.	La gente de provincia y de pueblo viene más cerrada, por lo mismo de que no hay estudios, no tienen preparación por eso los discriminan los de aquí.	Sí hay, por lo que el capitalino rechaza y discrimina al provinciano
DMC-4M	Somos muy comodinos, creemos que el gobierno tiene la necesidad de darnos todo, no podemos hacer nada por nosotros mismos.	Algunos somos racistas con ellos, tendemos a verlos por abajo a los que vienen de provincia.	Yo creo que sí.
DMC-5H	Son buenas personas.		Pues muy poca, eh.
DX-1M	Son muy serias, como que no se tratan, entre ellos mismos no se relacionan, siempre en ese constante miedo de algo, ese reflejo de fastidio. No sé por qué	Se pasa el tiempo muy despacio, la gente aunque no te conozca te saluda. Toda la gente sabe quién eres aunque no hayas hablado con las personas.	Aquí la gente es muy indiferente.
DX-2H	Todos somos diferentes, algunos, somos tranquilos, y algunos somos más, agresivos.	Los provincianos son más inocentes, algunos no todos, porque aquí hay mucha gente inocente, y otros que huyen de la justicia de provincia.	Sí, pero a lo mejor somos iguales.
DX-3M	Somos deshumanizados, quizá porque ya no tenemos valores, ya nadie se mete con nadie. Ya no hay la armonía que se tenía en las familias grandes.	En los provincianos todavía hay una pizca de ingenuidad.	Yo creo que sí, aquí estamos muy maleducados en todos los aspectos.
DX-4H	Los que son capitalinos no son iguales a nosotros, como que lo ven a uno mal, lo hacen a uno menos. Son distintos. Andan diciendo que uno es refugiado.	La gente de provincia, sea en la tarde o en la mañana nos saludamos, nos hablamos. A los de aquí los saluda uno y muchos no contestan el saludo.	Es otra cosa los capitalinos de los provincianos.
DX-5M	Quién sabe, eso si no sé. Francamente, no sé.		Yo no sé por qué los distinguen, si es la misma.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 38 OPORTUNIDADES PARA MEJORAR LA VIDA

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿LAS PERSONAS PUEDEN MEJORAR SU VIDA EN EL DF?	¿CUÁL HA SIDO SU EXPERIENCIA EN MEJORAR SU VIDA EN EL DF?
DMH-1H	Sí, definitivamente.	Abocándome cada día a ser mejor y hacer lo mejor posible las cosas para conseguir un buen empleo. He mejorado mi vida aquí en el DF, laboral y personalmente.
DMH-2M	Sí, pero con el gobierno actual no. Creo que el gobierno actual no ha permitido que la gente crezca (López Obrador). No es alguien que inspire confianza, al menos para mí no inspira nada.	Mi vida se ha mejorado no porque viva en el DF. El DF en los cambios y en las mejoras de mi vida no ha influido absolutamente nada, influyen otros factores ajenos al DF, como el espiritual.
DMH-3H	Sí, pero las oportunidades se dan en cualquier lado, en cualquier estado de la república	La mía siempre ha sido igual, de los lugares donde he vivido en el DF realmente todos han estado bastante en orden. Mi nivel de vida ha sido parejo, afortunadamente.
DMH-4M	Yo creo que sí. Yo creo que como mexicanos debemos amar más a nuestro país. Ayudar a México, ayudarnos a nosotros mismos, en lugar de estarnos criticando y viendo cosas malas.	Nunca me he puesto a pensar en eso.
DMH-5H	Posiblemente sí, trabajando duro.	Sí he mejorado mi vida aquí. Uno busca la superación personal, todo depende de uno, si usted se estanca, también hay que buscarle.
DAO-1M	Sí, con mucho trabajo y mucho tiempo para desarrollarse.	Yo vivo aquí perfecto. Mi vida aquí es muy estable y siempre he ido a buenas escuelas. Tengo expectativas para el futuro y creo que se cumplan.
DAO-2H	Es muy relativo, yo te puedo decir que a mí sí me cambió la vida aquí, pero hay muchas personas que conozco que les ha ido súper mal, depende de las circunstancias de cada quien.	Encontré corrupción y discriminación. Pero, encontré lo que buscaba: problemas y soluciones, desavenencias y conveniencias y, o sea, si estaba preparado para encontrarme cosas malas y buenas.
DAO-3M	Como regla general creo que no. Depende de las circunstancias. Antes había más oportunidades de conseguir empleo, ahora hay más desempleo. El DF no es el lugar de las oportunidades.	Gracias a Dios, mientras mi esposo tenga trabajo, la dicha de tener a mis papás, mi hermano igual, pues siempre nos apoyamos, no me puedo quejar de nada. En otras personas es distinto, luchan más.
DAO-4H	Claro que sí. Todas las oportunidades.	Que cuando usted lo desea usted lo puede hacer. Es la forma de vida que he escogido, si yo quisiera cambiar mi forma de vida, lo haría. Yo la escogí, la construí, soy el arquitecto de mi destino.
DAO-5M	Sí. Aquí no importa en una empresa de que familia eres, sino si manejas bien un programa de computación, o si eres buena como técnica. Hay posibilidad de ascenso a partir de la educación.	Acceder a los servicios educativos y a la capacidad instalada que es gratuita, teatros, museos, espectáculos universitarios, excursiones de la UNAM, bibliotecas y el cine club.
DC-1H	Sí, yo creo que hay oportunidades que cada quien toma para mejorar su vida.	Mejorar mi vida en el DF, es estudiar y trabajar. Sí, he mejorado mi vida, desde que estoy trabajando y gano dinero, puedo comprar lo que quiero.
DC-2M	Me encanta la idea de que las personas de escasos recursos puedan mejorar su vida. Todos merecemos una vida digna y ojalá no hubiera pobreza y todos tuvieran una vida digna.	Siento que he tenido etapas altas y bajas. Cuando llegué aquí mejoré mi vida, como era el 94 gobernaba Salinas, nos vino una crisis, pero ahí la llevamos con el nivel de cuando yo era soltera.
DC-3H	Sí, se puede promoviendo los trabajos. Se necesita una cultura del trabajo y tenerla, tener las fuentes y ocupar a las personas. Hay oportunidades para la persona que lucha con iniciativa.	Porque aquí he tenido oportunidad de estudiar en la Universidad Pontificia.
DC-4M	Mientras no haya suficientes empleos y más tranquilidad económica, sobre todo para mucha gente, no estará fácil la vida, para mejorarla.	No sé qué decir, esto viene a ser de lo mismo, somos demasiados y mientras no haya tanta oportunidad lo que quieras emprender, pues no está fácil.
DC-5H	Sí pueden mejorarla pero tienen el problema del azar y la suerte. Ahora hay una gran carencia de empleos. También cuenta la preparación, aunque no siempre es garantía de un buen empleo.	He estudiado, me he preparado y he participado en organizaciones sociales impulsando cambios en la ciudad y el país, en partidos políticos, ahí está la respuesta. Capacitación y dedicación al trabajo.
DBJ-1M	Las personas de escasos recursos no. Con el gobierno que tenemos no creo que haya oportunidad de mejorar la vida.	Dentro de lo que cabe, sí. Mis conocimientos y mi persona, sí.
DBJ-2H	Sí, es duro, pero sí pueden. Hay oportunidades pero también hay muchos obstáculos. La educación es el principal obstáculo, si alguien tiene un nivel educativo alto tiene más posibilidades.	He mejorado en el aspecto personal, no es lo mismo madurar con las experiencias de la vida, que estudiando como lo he hecho. Laboralmente no he mejorado, pero mentalmente sí.
DBJ-3M	No encuentro otra forma para los pobres que con la preparación para mejorar su vida. Si hay oportunidades, hay muchas escuelas, la cosa es echarle ganas para que la gente salga adelante.	Prepararme, seguir tomando cursos. Entre más actualizado esté uno hay más oportunidades. La gente de provincia no tiene las escuelas que tiene el DF, he aprovechado la Universidad Pedagógica.
DBJ-4H	Sí pueden mejorar su vida pero primero hay que darles educación, que aquí en México es lo que falta, la gente no tiene educación por lo tanto no va a mejorar.	Han mejorado su vida pues han estudiado. Pues mis hijos son profesionistas los dos. Han estudiado más que yo, pagada, no me la han regalado.
DBJ-5M	Eso sí lo veo que van las cosas para abajo y para abajo, pero pos a lo mejor.	Nosotros hemos luchado mucho para tener lo que tenemos. Trabajando yo le ayudé a mi esposo. Mis hijos igual, a la par, para salir adelante. En lo que uno quiere tiene uno que luchar en conjunto.
DMC-1H	Sí, yo creo que sí.	Yo creo que echándole ganas por mi hijo y mi esposa.
DMC-2M	Sí, todo es cuestión de proponérselo y de estar muy bien preparado.	Hasta ahora no he tenido oportunidad de nada, pues siempre he trabajado, me casé y seguí trabajando. Después de mil cosas que hago creo que me puedo partir un poquito para estudiar algo.
DMC-3H	Yo creo que sí se puede mejorar.	En el momento en que me vine, en ese tiempo, sí. Después bajó mucho el mejoramiento, porque se fue poniendo más duro aquí ya para todo, pero en ese tiempo sí. Podía ayudar a mis padres.
DMC-4M	Yo creo que sí, es un poco difícil pero yo creo que sí. No he salido fuera del DF, no conozco la república pero pienso que sí, allá también.	En lo económico sí. Cuando llegó mi madre a vivir a esta colonia, rentó dos cuartitos de adobe, sin piso, sin baño, y ahora lo que tenemos pues somos millonarios comparando con ese tiempo.
DMC-5H	Actualmente ya no, porque ya no se puede. Ahora es un poco más difícil.	Sobre mi experiencia, es que hubiera más trabajo. Más empleos para todos, esa es la dificultad.
DX-1M	Sí	Sí trabajas vas a tener lo que tú quieras. A mí la Historia se me hace muy bonita, ya cuando sea maestra pensaré en el sueldo. Voy a enseñar algo que a mí me gusta y no me importaría el sueldo.
DX-2H	Querer es poder. Aquí si hay mejoramiento de vida, todo es querer antes que nada. Hay veces que decimos que no hay trabajo, pero buscándolo sí hay trabajo.	Esforzándome, porque, pues sino me esfuerzo no tengo mejoramiento de vida.
DX-3M	Poniéndole ganas y amor a lo que se hace, teniendo una perspectiva positiva. Pero también los salarios de los obreros son muy bajos y los medios de comunicación no lo exponen eso.	En cierta manera mi vida es mejor, aunque no vaya a la universidad en lo de dar clases de cualquier deporte, ser siempre la mejor, estar actualizada. He mejorado mi vida en lo económico y personal.
DX-4H	No, al contrario se va empeorar más. En este tiempo ya nadie va a mejorar su vida ya aquí, porque está más dura la vida.	Sí, me quedé, pero toda mi familia, mis hijos y mi esposa son de aquí, lo único que tengo allá son mis hermano, pero allá no la voy hacer porque aquí tengo yo lo mío.
DX-5M	Depende de cómo trabaje. Eso consiste en el trabajo de uno. Los que trabajan pueden mejorar su vida, los que no, pues cómo, ni modo que va a venir otra persona a darle. No le pueden dar.	Cuando me vine no, pues le daba el dinero a mis padres. Cuando me casé trabajamos los dos, entre pareja salimos adelante. Una sola no puede salir adelante porque no le importa la vida a uno.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 39
DIVERSIÓN Y ESPARCIMIENTO

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿ACUDE AL CINE O AL TEATRO EN EL DF?	¿VISITA MUSEOS EN EL DF?	¿QUÉ OBTIENE DE SUS VISITAS AL CINE, TEATRO, MUSEOS, ETC.?	¿CÓMO SE DIVIERTE EN EL DF?
DMH-1H	Poco. Una vez al mes	Sí	Enriquecimiento cultural en los museos y en los cines, diversión.	Me gusta bailar en fiestas, bares, reuniones y antros. Salgo los fines de semana en plan con los amigos. Nos vamos todos, nos acomodamos en una casa y ahí pasamos el día en la alberca echando relajo.
DMH-2M	Cine una vez por semana. Teatro una vez al mes	Sí, pero hace mucho que no voy.	En el cine y el teatro obtengo un esparcimiento, un desahogamiento.	Me gusta hacer un recorrido arquitectónico por el centro, para mí son momentos de relajación y también de esparcimiento.
DMH-3H	Sí, dos veces al mes.	Cuando se lo solicitan a mi hija en el colegio.	Conocimiento.	Para mí la visita a los museos no es una obligación escolar de mi hija, siempre me ha gustado ir al cine y a los museos. El cine me apasiona.
DMH-4M	Muy frecuentemente, 3 o 4 veces por semana.	Sí, he visitado todos, procuro regresar.	Aprendizaje y distracción. Asistimos a obras buenas, siempre nos ha ido bien.	Procuramos siempre que hay un buen evento ir, ya sea un concierto más hacia lo clásico, o una buena obra, o una buena película. Normalmente salimos como unas 3 o 4 veces por semana.
DMH-5H	Al teatro no, no me gusta, al cine cada 6 meses.	Muy poco, una vez al año, ya me los conozco.	No me gusta ni el cine ni el teatro, de los museos, lo que tengo que ver ya lo vi.	Vamos a Xochimilco, a dar una vuelta, a un centro comercial, con los amigos, vamos a comer y eso. Procuramos una cosa sana, pero eso de museos, no. Mi mujer sí es de museos y teatro, yo no.
DAO-1M	Al cine una vez al mes. Al teatro casi nunca.	Sí, el Frida Khalo, el Franz Mayer, el Diego Rivera.	Me gusta mucho.	Cuando estoy con los amigos, cuando voy al cine, cuando voy a una exposición así, me gusta mucho. Y yendo a fiestas y así.
DAO-2H	Al cine cada 15 días, al teatro una a la semana.	No, porque están en el Centro y me da miedo.	Me encanta el cine y el teatro.	Mis diversiones son el cine, el teatro y mi propio trabajo. Como soy coordinador de talentos me gusta ver lo que hacen otros actores. Ya no puedo ser espectador, ya lo veo a fuerza de mi trabajo.
DAO-3M	Muy poco.	Sí, en mis viajes, y aquí por la tarea de mis hijos.	Simplemente diversión. Me distraigo.	Los fines de semana en el club de golf y entre semana cuando salgo a desayunar con mis amigas o a comer con mi marido.
DAO-4H	Sí	Sí	Es la forma en que nos divertimos.	Tratamos que todos fines de semana sean diferentes, por eso no se puede acudir todos los fines de semana al cine, o al teatro o a la sinfónica. A veces salimos fuera de la ciudad.
DAO-5M	Al cine 2 o 3 veces por semana al teatro, poco.	Los miércoles, que es gratis.	Como una necesidad de alimentarme.	Por no sacar el auto en la noche prefieren no ir al teatro. Los vecinos nos organizamos y queremos como una familia, uno alquila películas y otro lleva los bocadillos. Salimos fuera algunos fines de semana.
DC-1H	Al cine, una vez a la semana. Al teatro, casi no.	No, desde que me lo dejaban de tarea.	Sentirme bien, divertirme un poco y estar a gusto.	Cuando tengo oportunidad visito exposiciones de autos. Los fines de semana descanso o estoy con mi novia. Me gusta mucho el cine.
DC-2M	Lo hacíamos cuando no tenía a mi bebé	Sí	Me gusta mucho, son las cosas que reconozco de valor en la ciudad.	Me gusta mucho la vida cultural y artística de la ciudad. Ahora vamos a eventos infantiles. Salimos los domingos a un centro comercial y a comer fuera.
DC-3H	Voy más al cine, 3 o 4 veces al mes	A veces cuando hay exposiciones de pintura.	No es nomás para pasar el rato, le dejan a uno un mensaje	Salgo los lunes, que es mi día libre, casi siempre al cine, o a visitar a los familiares.
DC-4M	Al cine, una vez a la semana, al teatro muy poco.	Sí, estoy en una clase y voy con el grupo.	Conocimientos. Cosas y lugares que desconoces los puedes ver en videos, etc.	Voy al cine, juego varios días a la semana a las cartas. Comer con amigos y familiares fuera.
DC-5H	Al cine, teatro y a las salas de conciertos.	Absolutamente.	Me siento tranquilo porque no son lugares de cultura chatarra.	Acudo a la cineteca de la UNAM y a los teatros de la UNAM o al teatro del Bosque. Me gustan los conciertos de música clásica. En la ciudad de México estamos en el cielo de oferta cultural.
DBJ-1M	Al cine y al teatro cada semana o cada 2	Sí	Si llevo a tiempo me siento a gusto. Las visitas a los museos me estimulan.	Voy al billar a las chispas después de la escuela.
DBJ-2H	Al cine dos veces al mes. Al teatro más poco.	Sí, una vez al mes.	Me gustan los museos. Una opinión, una perspectiva diferente.	A veces los domingos salgo al cine o a pasear a un lugar público.
DBJ-3M	Poco.	Sí, sobre todo cuando llegan exposiciones.	El cine, esparcimiento. A los museos hay que sacar el provecho. Me gustan.	Los domingos desayunamos fuera y vamos al cine o rentamos alguna película.
DBJ-4H	Al cine muy raro, al teatro no porque es caro.	No, están muy lejos.	Si me gustan claro, pero se han vuelto muy caros, mejor es la TV.	Los domingos a veces salimos a desayunar, pero si no hay dinero me tengo que quedar en casa.
DBJ-5M	Casi no.	Muy de vez en cuando, pero sí.	Dependiendo de la película, sí me gusta.	Desayunamos o comemos fuera. Salimos poco por los embotellamientos porque no regresamos a la hora. Por el mismo miedo a la delincuencia hemos tratado de no salir ya tarde.
DMC-1H	Al cine a veces, al teatro, no.		Me gusta.	Los domingos o sábados salgo con mi familia al parque de los Dinamos u otro lugar público y a cenar fuera.
DMC-2M	No	Con mi hijo sí, cuando le dejan tarea.	Son muy interesantes los museos. Le dejan respuestas a mi hijo para su tarea.	A veces voy visitar a familiares.
DMC-3H	Nada de eso.	Nada		Aquí bailando con el cuchillo, es la diversión. (Se refiere a que no deja su trabajo en la taquería).
DMC-4M	Al teatro no, al cine una vez al año.	Eso sí es más seguido, 2 o 3 veces al año.	Al cine a veces salgo contenta, otras, enojada. En los museos siempre aprendo.	(Trabaja los 7 días de la semana)
DMC-5H	Muy pocas veces al cine, al teatro, casi no.	Luego a veces vamos.	A los museos vamos por conocer algún personaje, alguna parte de la Historia.	A los museos voy cada vez que se necesita, cuando tengo tarea de la escuela; cada 2 semanas. (El entrevistado estudia la secundaria abierta)
DX-1M	Casi no. Al teatro cuando me dejan de tarea.	Cuando nos mandan de la escuela.	Aprendizaje. Me gusta mucho visitar museos, por eso quiero estudiar Historia.	No tengo tiempo, por lo mismo que trabajamos los fines de semana.
DX-2H	Casi no. Mejor rento o compro una película.	Cuando estudiaba me mandaban de tarea.	Los museos son muy bonitos. No conocía los lugares que son gratis	El domingo vamos al deportivo a jugar fútbol con los hijos, nos pasamos el día en el campo, si se puede pasear, vamos a pasear, depende de cómo estemos económicamente.
DX-3M	No me gusta el cine. El teatro sí pero es caro	Cuando se los dejan de tarea a mi hijo pequeño.	Me gustan las puestas en escena, pero no voy por cuestiones económicas.	Me gustan los documentales que pasan en el canal 22 y 11, también pasan películas. No tengo tiempo de salir a divertirme.
DX-4H	No	Nada.		Nada más a la Villa como 4 veces al año. Cuando vamos a la Villa nos da gusto andar divirtiendonos todo el día y regresar en la tarde cansados y otro día venirse a trabajar.
DX-5M	No	No		Pos aquí nomás platicando con la gente.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 40
HISTORIA MIGRATORIA (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿LUGAR DE NACIMIENTO?	AÑO DE LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADO AL DF (EN SU CASO)
DMH-1H	Distrito Federal		
DMH-2M	Distrito Federal		
DMH-3H	Distrito Federal		
DMH-4M	Monterrey, N. L.	1985	Por trabajo de mi esposo.
DMH-5H	Distrito Federal		
DAO-1M	Distrito Federal		
DAO-2H	Guanajuato, Gto.	2001	Por trabajo. Vine a buscar trabajo y encontré después de 31/2 meses.
DAO-3M	Distrito Federal		
DAO-4H	Distrito Federal		
DAO-5M	Chilpancingo, Gro.	1956	Por trabajo de mi padre.
DC-1H	Distrito Federal		
DC-2M	Distrito Federal		
DC-3H	San Miguel Allende, Gto.	1988	Me envió la congregación sacerdotal.
DC-4M	Chilpancingo, Gro.	1965	Por estudios.
DC-5H	Distrito Federal		
DBJ-1M	Distrito Federal		
DBJ-2H	Distrito Federal		
DBJ-3M	Cuatla, Mor.	1978	Por motivo de trabajo.
DBJ-4H	Distrito Federal		
DBJ-5M	Navolato, Sin.	1961	Por matrimonio.
DMC-1H	Distrito Federal		
DMC-2M	Distrito Federal		
DMC-3H	La Palma, Mich.	1974	No había qué comer allá, buscar una vida más fácil, ¡disque más fácil!
DMC-4M	Distrito Federal		
DMC-5H	Temoaya, Edomex.	1951	Porque tenía hambre, quería salir de ese medio.
DX-1M	Distrito Federal		
DX-2H	Distrito Federal		
DX-3M	Distrito Federal		
DX-4H	Aguascalco Sonido Trece, S. L. P.	1963	Buscando trabajo, lo encontré en Xochimilco.
DX-5M	Nonalco de Becerra, San Jerónimo, Edomex.	1950	Para trabajar en servicio doméstico.

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 41
HISTORIA MIGRATORIA (2)**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
	CIUDAD O PUEBLO	FECHA	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHA
DMH-1H	Tecamachalco, Edomex.	1980 - 1996	Col. Nueva Anzures Col. Lomas de Chapultepec	1978 - 1980 1996 - a la fecha
DMH-2M	Col. Lomas Hipodrómo, Naucalpan, Edomex.	1967 - 1990	Col. Lomas de Barrilaco Col. Polanco	1966 - 1967 1990 - a la fecha
DMH-3H	Col. Lomas Anáhuac, Huixquilucan, Edomex.	1986 - 1999	Col. Lomas de Barrilaco Col. Vista Hermosa Col. Lomas de Barrilaco	1959 - 1986 1999 - 2000 2000 - a la fecha
DMH-4M	Cd. Valles, S. L. P. Cd. Mante, Tams. Lugano, Suiza	1952 - 1955 1955 - 1968 1968 - 1969	Col. Polanco Col. Real de Lomas Col. Lomas de Chapultepec	1985 - 1986 1986 - 1988 1988 - a la fecha
DMH-5H	Nuevo Laredo, Tams.	1944 - 1950	Col. Juárez Col. Tlalpan Col. Polanco	1943 - 1944 1950 - 1960 1960 - a la fecha
DAO-1M			Col. San José Insurgentes Col. Las Águilas	1981 - 1982 1982 - a la fecha
DAO-2H	Guanajuato, Gto. León, Gto. Salamanca, Gto.	1975 - 1994 1994 - 1999 1999 - 2001	Col. Lomas de Tetelpan	2001 - a la fecha
DAO-3M	Cd. Sátilite, Edomex.	1972 - 1983	Col. Pedregal de San Angel Col. Lomas de Chapultepec Col. Tetelpan	1956 - 1960 1960 - 1972 1983 - a la fecha
DAO-4H			Col. del Valle Col. Olivar de los Padres	1945 - 1974 1974 - a la fecha
DAO-5M	Chilpancingo, Gro.	1944 - 1955	Col. Tacuba Col. Campestre Tlacopac	1955 - 1965 1965 - a la fecha
DC-1H	Aguascalientes, Ags.	1983 - 1985	Col. Escandón Del. Tlahúac Col. Oxtopulco-Universidad	1980 - 1983 1992 - 1999 1985-92 y 1999 a la fecha
DC-2M	San Luis Potosí, S. L. P. Naucalpan, Edomex. Chihuahua, Ch.	1989 - 1993 1984 - 1989 y 1994 - 1999 1974 - 1976	Col. Mixcoac Col. Rosedal	1972 - 1974 1976-84 y 1999 a la fecha
DC-3H	San Miguel Allende, Gto. Tlalnepantla, Edomex.	1961 - 1988 1988 - 1990	Col. San Pablo Tepetlalpan	1990 - a la fecha
DC-4M	Chilpancingo, Gro.	1951 - 1954	Col. Campestre Churubusco Centro de Coyoacán Fracc. Los Robles Col. Pedregal de San Francisco	1965 - 1973 y 1982 - 1992 1973 - 1974 1974 - 1982 1992 - a la fecha
DC-5H			Del. Alvaro Obregón Del. Benito Juárez Del. Coyoacán	1941 - 1967 1967 - 1996 1996 - a la fecha
DBJ-1M	Ecapetepec, Edomex.	1985 - 1992	Col. Portales	1992 - a la fecha
DBJ-2H			Col. Portales Col. Hank González	1972 - 1979 y 1985 a la fecha 1979 - 1985
DBJ-3M	Cuernavaca, Mor. Cd. Nezahualcóyotl, Edomex.	1957 - 1978 1987 - 1991	Col. Tránsito Col. Viaducto Piedad Col. Potitlán Col. Portales	1978 - 1979 1979 - 1980 1980 - 1987 1991 - a la fecha
DBJ-4H			Col. Portales	1952 - a la fecha
DBJ-5M	Navolato, Sin.	1945 - 1961	Col. Portales	1961 - a la fecha
DMC-1H			Col. Lomas Quebradas	1982 - a la fecha
DMC-2M			Col. San Jerónimo Lidice Col. Las Águilas Col. San Bernabé	1968 - 1976 1976 - 1982 1982 - a la fecha
DMC-3H	La Palma, Mich.	1957 - 1974	Col. Cerro del Tepeyac Col. Cerro del Judío Col. San José Atasco	1974 - 1976 1976 - 1992 1992 - a la fecha
DMC-4M			Col. Héroes de Padierma Col. Sta. Teresa	1953 - 1976 1976 - a la fecha
DMC-5H	Temoaya, Edomex.	1941 - 1951	Centro Histórico Col. Lomas Quebradas	1951 - 1968 1968 - a la fecha
DX-1M			Col. Xaltocan	1985 - a la fecha
DX-2H			San Lucas Xochimanca	1975 - a la fecha
DX-3M			Col. San Sebastián	1958 - a la fecha
DX-4H	Agualulco Sonido Trece, S. L. P.	1946 - 1963	Dormía en la calle Barrio Taltocan San Lorenzo Atemoaya	1963 - 1969 1969 - 1983 1983 - a la fecha
DX-5M	Nonalco de Becerra San Jerónimo, Edomex	1937 - 1950	Col. del Valle Col. Narvarte San Luis Chatinalco	1950 - 1956 y 1966 - 1968 1956 - 1966 1968 - a la fecha

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 42
DESEO POR EMIGRAR Y DESTINO (1)**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿LE GUSTARÍA MUDARSE A OTRO LUGAR?	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE, ¿A DÓNDE?	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE, ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE, ¿CUÁL ES LA RAZÓN?
DMH-1H	Sí	Monterrey, N. L. o Querétaro, Qro.	A Monterrey por trabajo y estudio. Creo que debo pasar un tiempo fuera de mi casa. A Querétaro porque es una ciudad tranquila ya retirado.	
DMH-2M	Sí	Miami, Flo.	Es una ciudad que me gusta, hay mucha gente que conozco. Por la calidad de vida. Ahorita es un sueño.	
DMH-3H	Sí	León o San Miguel Allende, Gto.	El DF está ya saturado, hay muchos problemas: contaminación, inseguridad y sobrepoblación. No se trabaja tan rápido, rinde el tiempo.	
DMH-4M	No			Estoy contenta en el DF. Ahorita no. Aunque no me gusta la inseguridad del DF.
DMH-5H	No			Yo tengo aquí todo. Lo que usted quiera lo tenemos en el DF, a la hora que sea. No me gusta la vida tranquila de la provincia.
DAO-1M	Sí	Cabo San Lucas, B.C.S. o Puerto Escondido, Oax. Una playa.	Esta ciudad está muy llena, hay demasiada gente. Me gusta la vida con más seguridad y más tranquila. En la playa hay menos competencia.	
DAO-2H	Sí	Acapulco, Gro. o Cancún, Q. R.	Me gusta el clima de la playa. Me gusta el calor. Pero primero necesito desarrollarme en mi profesión. Me iría cuando piense en retirarme.	
DAO-3M	No			Ya me acostumbré a vivir aquí. Ya mi vida está hecha aquí. En todo caso me iría al extranjero. Pero mi resolución es quedarme.
DAO-4H	Sí	Uruapan, Mich.	Mejor calidad de vida. La población se ha incrementado mucho, y ahora con más edad pretendo retirarme un poco del mundanal ruido.	
DAO-5M	Sí	Guadalajara, Jal. o Monterrey, N. L.	Por la contaminación o tráfico y la altura del DF. Porque son ciudades menos problemáticas que ésta, y más bellas.	
DC-1H	Sí	San Luis Potosí, S. L. P. o Pachuca, Hgo.	El ambiente en el DF está pesado, hay mucha delincuencia. También por las oportunidades de trabajo. La vida es mucha más tranquila allá.	
DC-2M	Sí	San Luis Potosí, S. L. P., o una ciudad donde hubiera trabajo.	No me gusta la Ciudad de México, quiero la provincia de nuevo y una casa propia. En San Luis Potosí está mi familia.	
DC-3H	Ahora no, más tarde.	San Miguel Allende, Gto.	Cuando me retire. Para vivir más tranquilo, aquí es una vida muy agitada.	
DC-4M	No			Vivo muy a gusto donde estoy a pesar de tanta carrera. Por mi edad ya no es fácil, encontrar trabajo, dejar a la familia y los amigos.
DC-5H	Ahora no, más tarde	Un pueblo del estado de Morelos.	Más tranquilidad. Dentro de 6 años, ya voy a estar más avanzado de edad. El DF no es para personas de edad avanzada.	
DBJ-1M	Ahora no, más tarde.	Roma, Italia.	Estoy a gusto donde estoy, pero si me ofrecen trabajo en otro lado cuando me reciba, me voy. Me iría por trabajo.	
DBJ-2H	Quizá.	No lo he pensado.	Me agrada mi colonia y el DF. Quizá a largo plazo después de visitar un lugar y que me agrade, quizá me vaya.	
DBJ-3M	Sí	Cuernavaca, Mor.	No me gusta el DF, por el tráfico y por tanta gente. Añoro mi tierra, me agrada su clima, su gente; la mayoría de mis amistades están allá.	
DBJ-4H	Sí	Aguascalientes, Ags. o Saltillo, Coah.	Me iría a otra ciudad más chica. No se puede vivir aquí: delincuencia, ruido, tráfico, pésimos servicios. Para trasladarse tarda uno horas.	
DBJ-5M	Quizá	Navolato, Sin.	Lo he pensado, pero son muchas cosas buenas las que tengo acá. Me gusta mi lugar de origen; allá pondría mi negocio y estaría tranquila.	
DMC-1H	Sí	Cuernavaca, Mor.	Para progresar. Cuernavaca es una ciudad más tranquila y limpia.	
DMC-2M	Sí	Guadalajara, Jal.	Provincia es muy bonito, me gusta mucho. Según los comentarios no hay tanta delincuencia. Me llaman la atención los campos, los animales.	
DMC-3H	Sí	La Palma, Mich.	Antes andaba la gente libremente ahora da miedo de salir y de que lo vayan a matar o a picar o joder. Por tanta tensión, tanto carro.	
DMC-4M	Sí	Cuernavaca, Mor.	Por estar más tranquilo, aquí hay mucha gente, hay que hacer fila por todo. Porque me gusta la naturaleza: los árboles, el clima calentito.	
DMC-5H	No			Saldría del DF para vacacionar. Aquí tengo mi trabajo y la casa que yo construí.
DX-1M	No			Me siento bien aquí, aquí está mi familia. Las cosas que veo malas me gustaría que cambiaran, pero no cambiarán si quiero vivir fuera.
DX-2H	No			Me acostumbré a mi pueblo. Mi vida ha sido en Xochimilco. Cambiarme sería cuestión de amoldarme, ver si ahí puedo vivir.
DX-3M	Sí	Provincia.	En el DF ya no cabemos. Los trabajos están muy peleados.	
DX-4H	No			Porque aquí está la familia.
DX-5M	No			Qué voy a hacer a otro lado si ya soy viejita. Para ir a otro lado hay que empezar y ya no tenemos fuerzas, trabajar tanto otra vez, no.

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 43
DESEO POR EMIGRAR Y DESTINO (2)**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE, ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR O LUGARES A DONDE DESEA MUDARSE?
DMH-1H	Nada	A principios de año, al terminar mi carrera hubo la oportunidad de trabajar a una empresa de Monterrey. Además, estoy viendo la forma de irme a estudiar allá un año y otro a Austin, Tx.	Si conozco Monterrey, Austin, no.
DMH-2M	Mi papá, que ya está muy anciano.	Desde hace como 4 años.	Si
DMH-3H			
DMH-4M	Mis hijas están estudiando y están en una edad difícil. No hay suficientes carros en León para poner un taller.	Desde que estuve en esos lugares y me gustaron, se ve un cambio en el ritmo de vida que llevamos aquí contra lo que experimenté cuando estuve allá.	Si
DMH-5H			
DAO-1M	Ahorita que estoy estudiando, pero en un futuro sí, al menos que me case y él no se quiera ir, que sería terrible.	Desde que era niña.	Si
DAO-2H	Mi trabajo, los planes que tengo de desarrollarme aquí.	Desde hace unos 3 años.	Si
DAO-3M			
DAO-4H	Un buen empleo, una buena remuneración, buen nivel de vida, vivienda, contacto con las universidades del mundo.	Desde que la provincia empezó a tener satisfactores suficientes.	Si
DAO-5M	Mi familia, quisiera que nos fuéramos todos, mis 5 hermanos y sus hijos, mis cuñados, pero no pueden.	Pues desde que tengo uso de razón.	Si
DC-1H	Puede ser el trabajo. Ahorita no tengo el dinero para comprar un departamento allá y no me puedo ir.	Conocí esas ciudades (San Luis Potosí y Pachuca) desde que yo estaba chavito y después más grande he ido a ver y la vida es muy tranquila. He querido irme desde hace varios años.	Si
DC-2M	El trabajo de mi esposo.	Como desde el 98.	Si
DC-3H	Ahorita me encomendaron la parroquia y eso es bonito.	Ya tiene tiempo.	Si
DC-4M			
DC-5H	Ahorita estoy trabajando. No hay impedimento cuando me retire.	Hace 2 años.	Si
DBJ-1M	Estoy estudiando.	Desde los 15 años.	No
DBJ-2H	Quizá un buen trabajo aquí, sería una razón para quedarme, un buen sueldo, un negocio propio, algo que me ate.	Recientemente.	No
DBJ-3M	Mi trabajo.	Desde que me vine a radicar al DF, siempre he pedido mi cambio hacia aquel lugar, pero por X circunstancias no se me ha dado. Ahora que tengo pareja ya no he insistido.	Si
DBJ-4H	Aquí he vivido toda mi vida, aquí tengo mi comercio, no es fácil cambiar mi comercio a otro lado. He estado aquí arraigado.	De toda la vida, pero para cambiarse hay que tener dinero, sino con qué se mueve uno, pa' pagar la mudanza.	Si
DBJ-5M	El que a mi hija no le gusta vivir en provincia.	Tengo 42 años pensándolo y todavía estoy acá.	Si
DMC-1H	El dinero, je, je, je.	Apenas que me junté con mi mujer, yo creo que unos 5 años.	Si
DMC-2M	Pues mi esposo y mi hijo.	Desde hace 10 años.	No
DMC-3H	La familia que ya está grande y unos quieren irse y otros quedarse.	Hace unos 4 o 5 años ya me iba, ya me andaba queriendo ir.	Si
DMC-4M	Dinero.	Ya tiene como 5 o 6 años.	Si
DMC-5H			
DX-1M			
DX-2H			
DX-3M	Ahorita mi trabajo, que yo lo tengo aquí.	Tiene poco que me entró la idea. Al irnos de vacaciones al pueblo y ver que la vida es con más tranquilidad, añoras lo que antes fue tu colonia.	No sé todavía qué lugar.
DX-4H			
DX-5M			

**CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 44
DESEO POR EMIGRAR Y DESTINO (3)**

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE LA FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?
DMH-1H	No		No		
DMH-2M	Tengo una hermana que vive en Querétaro.	Le gustó la vida que se vive allá.	No		A veces la extraño.
DMH-3H	No		No		
DMH-4M	Mi hijo menor vive en España, anteriormente vivió en Estados Unidos.	Negocios y trabajo.	Ahorita, no		Lo extraño muchísimo.
DMH-5H	Tengo unos cuñados que se han ido a vivir fuera.	Una vida tranquila.	Una hija quiere irse a trabajar a Canadá. Estudió una maestría en Montreal.	El gobierno de Canadá la invitó a trabajar al Ártico en el área que estudió.	No me gustaría que se fuera mi hija, pero ella decide.
DAO-1M	Mi hermana está viviendo en Suiza y se quiere quedar allá, su novio es suizo.	No se la ha pasado tan bien en México.	Mi novio se quiere ir conmigo a una playa mexicana.	Son planes que hacemos juntos.	Siento que mi hermana está muy lejos, quisiera que estuviera cerca.
DAO-2H	Mi familia es de Guanajuato y vive en León, Gto.				
DAO-3M	No		A vivir no. Mi hijo quiere irse a Europa por 6 meses.	Para reafirmar su inglés y estudiar una maestría	Sí
DAO-4H	No		Mi esposa está de acuerdo en irse conmigo a provincia	Por las mismas razones que yo tengo	Por supuesto.
DAO-5M	Sí, mi segundo hermano ya vive en Huatulco.	No aguantó la contaminación y el tráfico.			No, pero allá mejoró. Todos los días pasaba 3 horas entre el tráfico.
DC-1H	No		Mi mamá y mis primos se quieren ir de la unidad, ellos no sé a dónde, ella provincia.	Nada le gusta, aquí en la ciudad. Cuando tenga oportunidad se va.	Mi mamá, sí.
DC-2M	Mis papás y hermanos viven ahora en San Luis Potosí.	Es una ciudad tranquila	No		No, pero ni modo, si ellos allá están bien
DC-3H	No		Feligreses que están asustados o han tenido problemas aquí en la ciudad, como asaltos.		
DC-4M	Mis hijas se han ido esporádicamente y vuelven. Una de ellas está ahora en España	Por estudios o necesidad de traslado por el trabajo.	Mis hijas se volverían a ir si fuese necesario.		No me gusta que estén fuera pero es por su bien.
DC-5H	No		Mi hija la más grande se quiere ir al estado de Morelos, probablemente a Cuernavaca.	Trabajar, instalar un negocio.	Si a ella le gusta, mi apoyo total. Pero creo que la vería seguido.
DBJ-1M	No		Mi primo.	Yo creo que le gusta hacer lo que yo hago, me sigue demasiado	No
DBJ-2H	No		Supongo que alguien por ahí de la casa, pero no lo hemos platicado pues estamos bien aquí.		
DBJ-3M	No		He platicado con mi pareja y él también quiere irse. Nos iríamos juntos.	En Cuernavaca está su familia, su madre.	
DBJ-4H	No		Mis hijos, ya también quisieran cambiarse.	Se les hace muy feo ya la ciudad.	Sí
DBJ-5M	Mi hijo ya se fue, él vive en Oaxaca.	Por su trabajo.	No		Sí, era por su trabajo.
DMC-1H	No		Mi mamá y mi papá.	Creo que por el ambiente en que vivimos: hay muchas discusiones.	Sí
DMC-2M	No		No		
DMC-3H	Mis hermanos, se fueron hace mucho tiempo a Estados Unidos	A chamber.	Mi esposa sí quiere irse a otro lugar. Mis hijos los más chicos se quieren ir al otro lado.	Mis hijos se quieren ir a estudiar. Mi esposa se iría conmigo.	Sí
DMC-4M	No		Un hermano y una hermana querían irse. Mis hijas a lo mejor se van conmigo.	Les gusta el clima de allá y hay parientes.	Ya es voluntad de ellos yo ahí no inter- vengo.
DMC-5H	No		Alguno de mis hijos, a lo mejor.	No se irían sin tener trabajo.	Si es lo que ellos deciden, pos está bien.
DX-1M	No		No		
DX-2H	No		No		
DX-3M	No		No lo he discutido si mis familiares quisieran irse. Mi marido si se va conmigo.		No sé. Los planes de irme los hice con mi marido.
DX-4H	No		De mis hijos sólo hay uno que quiere irse a Estados Unidos.	A trabajar con sus tíos en la pizca.	No me gustaría que se fuera, es muy peligroso.
DX-5M	No		*Orita no piensan pero quién sabe más adelante.		No me gustaría, pero si allá les va ir bien, pus que se vayan.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 45
PLAN DE VIDA EN EL DESTINO

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?	¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?
DMH-1H	Estudiar una maestría y trabajar.	No, sólo por un año o dos.	Creo que sí.
DMH-2M	A trabajar en telecomunicaciones.	Si se pudiera, sí.	No
DMH-3H	Pondría un taller de autos, esa es una posibilidad, zapatero a tus zapatos.	Yo creo que si me fuera, sería algo permanente, León, es un lugar donde si me gustaría estar.	No
DMH-4M			
DMH-5H			
DAO-1M	Me dedicaría a trabajar en un hotel, después de tiempo pondría un restaurante. Criaría a mis hijos en un lugar más tranquilo.	No sé, depende de lo que me depare el destino. Si hay buenas escuelas para mis hijos, sí sería permanente.	No
DAO-2H	No he pensado en eso todavía, yo creo que nada.	Sí, vendría a México sólo de vez en cuando.	Son mis planes a largo plazo.
DAO-3M			
DAO-4H	Soy arquitecto y si cambiase yo de vida en Uruapan, sería el administrador del aeropuerto de Uruapan que yo construí.	Es probable que sí. En un principio si lo pensaría como permanente.	Estoy promoviendo mi cambio en la empresa que trabajo.
DAO-5M	A la investigación, a la docencia, a la promoción cultural.	Si yo logro hacer algo de dinero, compraría una casa allá.	Depende del éxito de mi libro y aceptación que tenga.
DC-1H	Pues a ejercer mi carrera.	Depende de cómo estén las cosas allá, pero creo que sí sería permanente.	Es una meta que tengo
DC-2M	Podría hacer muchas cosas: dedicarme a dar terapia, escribir Artículos en un periódico, no sé mil cosas, o hasta en el hogar no me importaría.	No creo que ya nunca volvería. Quizá el trabajo de mi esposo me haría volver, pero de ganas nada.	No hay planes ni proyectos, es un sueño mío.
DC-3H	Quizá a apoyar en la congregación de allá. Trabajaría en la congregación de allá.	Sí	Es algo que me gustaría hacer.
DC-4M			
DC-5H	A seguir leyendo, a ver películas clásicas por televisión.	Probablemente. Regresaría cada 15 días o cada mes para asistir a teatros, pasar un fin de semana y ya.	Hay probabilidades
DBJ-1M	Sería un reto.	Sería permanente.	No
DBJ-2H	No sé, pero mi objetivo es un negocio propio pero todavía no hay nada en concreto.	Me gustaría que así fuera. Según las condiciones, uno se va porque quiere mejorar, por eso me gustaría que fuera permanente.	No
DBJ-3M	Pensaría en diferentes proyectos, ninguno concreto aún, como poner un negocio, ayudar jóvenes; trataría de ser una persona activa.	Sería permanente, pero no dejaría de venir al DF. Hay muchas diversiones que no encuentras en provincia o cosas que son más baratas aquí.	Creo que sí.
DBJ-4H	Igual que aquí, al comercio.	Sí, claro, si me cambio sería de por vida.	No, no la tengo. ¿Quién tiene certeza de nada?
DBJ-5M	Si me voy, me voy con algo, porque ya tengo algo. Me gustaría poner una cafetería y hacer pasteles.	Si me voy, sí sería permanente, pero aquí tengo a mi esposo, a mi nieto y a mi hija, y esto me detiene.	No
DMC-1H	Depende de los trabajos que haya allá.	Yo creo que vendría namás de visita.	Sería namás cuestión de dinero, juntarlo e irnos. Pero son pocas probabilidades que tengo de irme.
DMC-2M	En Guadalajara yo creo que a trabajar. En Toluca yo creo que sería puro campo.	No, estoy muy acostumbrada al DF, entonces yo creo que regresaría.	Me gustaría.
DMC-3H	Al campo.	Ya no, ya pa'que.	Es una idea que tengo.
DMC-4M	No sé, buscaría alguna actividad, algún trabajo, pero quedarme encerrada, no.	Yo creo que permanente. Regresaría en ocasiones namás.	No
MC-5H			
DX-1M			
DX-2H			
DX-3M	Si tengo los medios económicos pondría un centro recreativo para la tercera edad.	Permanente. Regresaría de repente para visitar a mi padre que ya está muerto, a cosas así.	Ahorita ya serían como un 80% de probabilidades de irnos.
DX-4H			
DX-5M			

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 46
OPINIÓN SOBRE PROGRAMAS GUBERNAMENTALES DE EMIGRACIÓN (1)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿USTED CRÉE QUE EL GOBIERNO DEL DF DEBA AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?
DMH-1H	Creo que sí. Deberían descentralizar todo en el DF. Deberían de hacer planes para sacar a gente de la ciudad, porque sale poca y llega mucha a trabajar.	Conseguir empleo, más que nada, o una vivienda. Arreglar para dar créditos para viviendas a personas que no tienen nada que hacer aquí, que se los faciliten fuera de la ciudad que dentro.
DMH-2M	No. Creo que el gobierno federal debe de descentralizar. Para hacer un buen negocio tiene que vivir en el DF, porque todo está aquí, en E U no pasa eso. Desconcentrar empresas y trámites.	No como una obligación impuesta por el gobierno. Yo creo que cada quién escoge dónde vivir.
DMH-3H	El gobierno, yo creo que en parte debe orientar. Creo que al DF se le debe dar la oportunidad de desahogarse un poco y descentralizar a otros lugares. La ayuda debe de ser orientación.	La ayuda debe ser orientación a las empresas para que se abran a otros estados y deben buscar darle cierto atractivo para que vaya a trabajar la gente, que INFONAVIT les dé casas.
DMH-4M	Emigrar a otros estados, yo creo que el gobierno sí debe ayudar pero fuera del país, yo creo que no, creo que si la gente tuviera trabajo, se quedaría aquí en México. (Se refiere al país)	Facilitando que no todo se maneje desde la Ciudad de México, que los corporativos principales estén en otros estados.
DMH-5H	Es cosa de intentarlo. Sería muy difícil sacarlos por la buena	Proporcionarles mejores oportunidades para que se salgan. Un negocio en Durango o Yucatán o sacar una Secretaría de estado.
DAO-1M	Si estaría bien. Sí, que abra lugares donde pueda trabajar la gente en otras ciudades, que no esté todo en la Ciudad de México, que no esté centralizado todo aquí.	Dándoles casitas como cerca de Playa del Carmen donde están abriendo puertos. Ahí hicieron casitas de interés social y si les dan trabajo, pues es más fácil. Dándoles todo está mucho más fácil.
DAO-2H	No, yo creo que eso lo debe hacer cada quién sin ayuda del gobierno.	Trabajo, si el gobierno diera trabajo estaría bien, pero no te va a dar el que tú quieres.
DAO-3M	Eso sería en casos muy específicos, a lo mejor si alguien lo requiere, es para su bien, pues sería sensacional que los ayudara. Eso sería en casos especiales y porque el DF está muy poblado.	Siento que dándoles todas las facilidades, si tienes los recursos pues no necesitas ayuda, para alguna persona que no tiene las posibilidades. Habiendo un intercambio entre el DF y provincia.
DAO-4H	Si, claro que sí.	Haciendo todas las ciudades periféricas, haciendo a las ciudades de provincia más atractivas. Hay que ponerles servicios, fuentes de trabajo, todo lo necesario, abrirlo a inversiones privadas.
DAO-5M	Por supuesto.	Como se ha hecho en Europa, haciendo la redistribución de grupos de población y buscando aquellos lugares donde las personas puedan ser útiles y con un desarrollo de su potencial creativo.
DC-1H	No, más bien que cada quién tenga que hacerlo. No creo que el gobierno se preste para eso, puede dar trabajo ahí pero no para que uno cambie de un lugar a otro.	Yo necesito terminar mi carrera, conseguir un empleo allá y una vivienda.
DC-2M	Creo que debería hacerlo pero creo que no hay recursos, que no tiene ni la idea ni la buena voluntad hacia la gente. Ya somos muchos y hay gente muy capaz aquí que podría hacer algo útil fuera	Haciendo campaña para elegir gente, para acomodarla en otro lugar, en otro puesto. No sé, crear dependencias gubernamentales para aplicarlas a otros lugares.
DC-3H	A lo mejor cuando haya algunos problemas, uno debe expresar que se quiere cambiar. Hay personas que quieren cambiarse y si no conocen a nadie aquí, ir a una oficina del gobierno por ayuda.	Consiguiéndoles trabajo en otro lugar y a ese lugar cambiarse. Donde las personas quieran, donde se vayan a sentir ellas bien. Si se les impone algo a lo mejor no les guste.
DC-4M	Yo creo que sí debería de ayudarles, porque hay gente que si lo quiere hacer y no tiene los medios.	Investigándoles lugares de trabajo de algún ingreso, no toda la gente puede vivir de sus rentas.
DC-5H	No sabría decirle.	Un trabajo seguro, que les permita por lo menos mantener un nivel de vida aceptable.
DBJ-1M	Si es por falta de empleo, si se debe ayudar a las personas a emigrar.	Ayudándoles con los papeles o algo económico (Se refiere a emigrar fuera del país)
DBJ-2H	Es obligación del gobierno ayudar al pueblo. Se debe ayudar a los que quieren irse, no a todos, los que necesiten una mejor forma de vida, digamos a los trabajadores pobres, para mejorar su vida.	Ofrecer condiciones laborales buenas, para que la gente se mantenga en esos lugares, para que no sea por un rato. La casa y su mantenimiento.
DBJ-3M	Creo que es parte de lograr que se descontamine un poco el DF y de que la gente que no quiera estar aquí que emigre hacia un lugar que esté dentro de sus proyectos de vida más sano.	Diseñando fuentes de trabajo, básicamente. Yo creo que es la forma de ayudar a las personas que quieran irse.
DBJ-4H	Claro que sí y no dejarlas entrar.	La principal ayuda es la económica, pues con qué llega uno a instalarse, a vivir, a comprar una propiedad en un lugar que no conoce uno a nadie, que no lo conocen a uno.
DBJ-5M	Claro que sí, si me gustaría mucho, ya va uno con mucha seguridad, para no irse así con una cerrada de ojos. Yo creo que si ya me voy es porque ya tengo algo allá.	El gobierno tiene formas de ayudar, pero ahora está ayudando a los ancianos.
DMC-1H	No creo que sea su obligación.	Con buenos trabajos. (Si hubiese buenos trabajos en el DF mucha gente no tendría que irse).
DMC-2M	No exactamente a emigrar, sino ayudar a tener algo propio para que no busquen algo fuera.	El gobierno debe ayudar cuando lo necesite la gente en realidad. Un trabajo, yo pienso que un trabajo y una casa, eso es pedir todo.
DMC-3H	A dónde se pudiera, pero que los ayudara.	Que los ayude para que dejen pasar la frontera a la gente, para que trabajen por lo menos por temporadas y la gente vive un poco mejor, aquí no pagan.
DMC-4M	Tanto como obligación, (para emigrar) no, yo pienso que no. Creo que apoyar sí.	Yo al menos hablo por mí: Préstamos que sean accesibles y que pueda uno responder a ellos, ya que no le pongan a uno tantas trabas.
DMC-5H	Estaría bien para que la gente de aquí comparta con la de provincia. Estaría bien si un presidente trae esas ideas, esas políticas, pero hasta ahora que yo sepa, no.	Estaría bien si el gobierno les ayudara a las personas a hacer una casa allá.
DX-1M	Yo digo que no, solamente que las personas quieran irse, entonces sí. Me gustaría que hubiera una ayuda sin condiciones no sólo a los que quieren irse.	Por ejemplo, cuando voy al pueblo de mi abuelita, hay muchos terrenos tirados, igual y dárselos a la gente que no tiene dónde vivir. Eso se me hace bueno que se habite los terrenos sin dueño.
DX-2H	No, yo creo que no, bueno al menos yo pienso que no.	A emigrar no, pero yo estoy un poco confundido con esa pregunta.
DX-3M	Debemos nosotros primero ver por nosotros y luego ver si hay alguna ayuda, como orientación sobre ciudades con perspectivas de trabajo, o dónde invertir en un ranchito, por ejemplo.	Que pudieran asesorar, qué ciudad conviene, que no dieran todo, porque luego uno depende de papá gobierno y nos volvemos irresponsables.
DX-4H	Eso es lo que debe hacer el gobierno, ayudar a la gente, que pusiera industrias en otro lado, porque aquí estamos amontonados y por lo mismo apenas sacamos para comer.	Poniendo trabajo, porque para vivir uno necesita trabajar, y para trabajar se necesita que el gobierno dé las facilidades a la gente desde mi edad hasta chamacos.
DX-5M	Yo no creo que les ayude. Porque si aquí donde vivimos casi no los ayuda, menos en otro lado.	Que le ayuden a hacer su casa, que unos tabiques, que unos tabicones, que varilla. Quién sabe qué tanto les dan. Quién sabe, hasta no verlo, no creerlo.

CUADRO DE PRESENTACIÓN DE DATOS NÚM. 47
OPINIÓN SOBRE PROGRAMAS GUBERNAMENTALES DE EMIGRACIÓN (2)

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA DE GOBIERNO QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA, AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
DMH-1H	Sí, debería haber planes para eso.	Si yo necesitara irme. Pero lo haría de manera independiente es lo más seguro.
DMH-2M	No creo que lo haga, pero estaría maravilloso. Si no pueden controlar cómo van a sacar, primero que atiendan su casa y luego que se dediquen a sacar. Estaría maravilloso porque desconcentrarían mucha gente de aquí.	Sí, sí.
DMH-3H	Ya se hizo algo así. GM cambió su planta a Silao y se llevó a la gente que quiso ir, eso levantó a Silao. Eso está bien porque ya no están pensando en cómo saturar el DF, sino en desahogarlo.	No va con lo que estoy haciendo, sería ver qué oportunidades hay para ver.
DMH-4M	Creo que se debe descentralizar el DF pues todo se maneja desde aquí. Si se descentralizaran las empresas y las dependencias de gobierno se ayudaría a que la gente se vaya a vivir a otros estados.	He oído comentarios sobre los planes de descentralización, nada sobre programas de emigración individual.
DMH-5H	Que lo pusieran a prueba para ver qué resultados tendría. Le veo difíciles resultados. Las personas que se van a llevar tendrían que mejorar su situación. La gente de los estados se viene acá para tener mejores oportunidades que las que tienen allá.	Posiblemente algunas personas de mi familia y del grupo de mis amistades, si se habla con ellos.
DAO-1M	Yo creo que más bien para que la gente no venga para acá. Hay gente que piensa que viniendo a México ya la van hacer, pues menos la hacen. Más bien para crear conciencia de no se vengan para acá.	Si lo necesitara.
DAO-2H	No lo creo.	Yo creo que no me hará falta.
DAO-3M	Me parecería muy bien, porque así como te digo que estoy encantada con el DF, probablemente a muchas personas les gustaría, por la tranquilidad, irse a provincia y vivirlo, escuchas que no es tan cara la vida, al menos no gastas tanto en gasolina.	Oigo a mis amigos que dicen que están hartos de vivir en el DF, a lo mejor si hubiera un programa sí entrarían.
DAO-4H	No creo en el gobierno, creo en la iniciativa privada, el ser humano es el que tiene que trabajar, el volver a papá gobierno y el apegarse a que nos dé todo no está en mi esquema mental.	No es cuestión de ayuda. ¿Qué daría? ¿Escuelas, hospitales? Las fuentes de trabajo no las da el gobierno, la da la iniciativa privada.
DAO-5M	Sería maravilloso.	Yo sí. Mis familiares no, porque tienen una carrera académica muy comprometida, pero bueno depende de las facilidades.
DC-1H	Igual y si tenga éxito. Estaría padrisimo si ayuda a conseguir empleo y vivienda.	Yo tengo que verlo, pues no creo que el gobierno se preste para eso. No conozco personas que quieran entrar.
DC-2M	Muy bueno.	Claro que sí, je,je.
DC-3H	Ya se ha hecho algo con la propaganda, diciendo que no se vengan para acá, sobre todo porque mucha gente se viene del campo y dejan los lugares que están produciendo. Si tuvieran el apoyo del gobierno se aprovecharían sus cualidades mejor.	No, yo como sacerdote dependo del arzobispado para cambiarme.
DC-4M	Es bueno, las parejas que se acaban de casar, que tienen niños pequeños, es factible que se cambien.	De momento no se me viene a la mente quién, pero debe haber alguno de mis amigos que se quiera ir fuera.
DC-5H	No tengo idea, no he pensado en eso, sinceramente.	No
DBJ-1M	No confío en el gobierno.	Lo pensaría dos veces, porque el gobierno es muy mentiroso, entonces lo pensaría.
DBJ-2H	Yo pienso que es bueno.	
DBJ-3M	Sería bueno, porque daría oportunidad a la gente que no está a gusto aquí y que está a fuerzas por razones de trabajo, darle un trabajo igual en otro lugar. Que pudiera desempeñar el mismo trabajo que desempeña aquí en otro lugar.	No lo necesitaría.
DBJ-4H	Se debe sacar al gobierno de la presidencia para que se vaya toda la gente. Donde está el presidente están todos los poderes, con que lo saquen se van todos.	Claro que sí, si me ayudaran sí me cambiaba.
DBJ-5M	Claro que me gustaría, imagínese cuántas personas resultarían beneficiadas, las que queremos salir de aquí del DF.	Yo creo que entrarían familiares. Yo no sé todavía si podría confiar en el gobierno, no se ha hecho nada así antes.
DMC-1H	Yo creo que estaría bueno, como no, que ayude.	Si conviene yo creo que sí. Mis familiares quién sabe.
DMC-2M	Debe saber cuándo se debe ayudar.	Sí, claro.
DMC-3H	Como la ayuda que está dando Obrador, pero se la está dando a la gente que no la necesita, al que tiene que comer, pero al que no tiene que comer es al que nunca ha ayudado. Ahí el gobierno está mal.	A mí ya no, yo tengo un ranchito que era de mis padres.
DMC-4M	Bueno, eso sería muy bueno.	Sería cuestión de ver.
DMC-5H	Estaría bien que el gobierno les ayude a hacer una casita.	No
DX-1M	Yo no he visto nada real, siempre que te da algo el gobierno es para condicionar tu voto, eso sí me he dado cuenta. Mi hermana compró un terreno en San Andrés y le dijeron que tenía que votar por un candidato.	No
DX-2H	Si hay muchas personas que quieren emigrar a otros lugares, pues ahí estaría bueno que los ayudaran.	No
DX-3M	Sería bueno porque nos orientaría. Los programas esos son buenos y malos, porque luego la gente va a tener la expectativa de «haber qué me pueden dar y qué puedo obtener».	Yo sí.
DX-4H	Que no le cierren las puertas a la gente que desea trabajar, por eso hay mucho ratero porque no hay oportunidades de trabajo y hay mucha gente que se desespera, que no tiene de que vivir y a veces le dan ganas de agarrar lo ajeno, eso le pido al gobierno.	No
DX-5M	Yo lo que le pido al gobierno es que ya no mande tanta agua las chinamperas están hundidas, ya no se puede trabajar, toda la planta se pudre y 'tonces dónde vamos a trabajar, pura agua negra mandan y esa agua nos afecta a nosotros.	No

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DMH-1H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Cree que sí. Piensa que el gobierno debe hacer planes para sacar a gente de la ciudad, porque sale poca y entra mucha a trabajar	A conseguir empleo, más que nada, o una vivienda. Arreglar para dar créditos para viviendas a personas que no tienen nada que hacer aquí, que los faciliten fuera de la ciudad que dentro.	Si. Debería hacer planes para eso	Si yo lo necesitara irme, pero lo haría de manera independiente

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DMH-2M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
No. Cree que el Gobierno Federal debe descentralizar. Piensa que para hacer un buen negocio se tiene que vivir en el DF, porque todo está aquí. Desconcentrar empresas y trámites	No como una obligación impuesta por el Gobierno. Cree que cada quien escoge dónde vivir	No cree que lo haga, pero estaría maravilloso. Si no pueden controlar los que llegan, cómo van a sacar, primero que atiendan su casa y luego que se dediquen a sacar. Estaría maravilloso porque desconcentraría mucha gente aquí.	Sí, sí

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DMH-3H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Cree que el gobierno debe orientar. Que al DF se le debe dar la oportunidad de desahogarse un poco y descentralizar a otros lugares. La ayuda debe ser de orientación	La ayuda debe ser de orientación a las empresas para que se abran a otros estados y deben buscar darle cierto atractivo para que se vaya la gente. Que INFONAVIT les dé casas	Ya se hizo algo así, la GM cambió su planta a Silao. Eso está bien porque ya no están pensando en cómo saturar al DF, sino en cómo desahogarlo	No va con lo que estoy haciendo, sería ver qué oportunidades hay, para ver

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DMH-4M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Emigrar a otros estados. Cree que el Gobierno debe ayudar pero fuera del país, no. cree que si la gente tuviera trabajo, se quedaría en México	Facilitando que no todo se maneje desde la Ciudad de México. Que los corporativos principales estén en otros estados	Cree que se debe descentralizar el DF, pues todo se maneja desde aquí. Si se descentralizaran las empresas y las dependencias de gobierno, se ayudaría para que la gente vaya a trabajar a otros estados	He oído comentarios sobre los planes de descentralización, dada sobre programas de emigración individual

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DMH-5H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Es cosa de intentarlo. Sería muy difícil sacarlos por las buenas	Proporcionarles mejores oportunidades para que salgan. Un negocio en Durango o Yucatán o sacar una Secretaría de Estado	Que lo pusieran a prueba para ver qué resultados tendría. Le ve difíciles resultados. Las personas que se van a llevar tendrían que mejorar su situación. La gente de los estados se viene para acá para tener mejores oportunidades que las que tienen allá	Posiblemente algunas personas de su familia y del grupo de sus amistades, si se habla con ellos

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DAO-1M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Sí estaría bien, que abra lugares donde pueda trabajar la gente en otras ciudades. Que no esté todo en la Ciudad de México, que no esté centralizado todo aquí	Dándoles casitas, como cerca de Playa del Carmen donde están abriendo puertos. Ahí hicieron casitas de interés social y si les dan trabajo es más fácil	Cree que más bien que para que la gente no venga para acá. Hay gente que piensa que viniendo a México ya la van a hacer, pues menos la hacen. Más bien para crear conciencia de que no se vengan para acá	Si lo necesitara

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DAO-2H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
No, cree que eso lo debe hacer cada quien sin ayuda del Gobierno	Trabajo, si el Gobierno diera trabajo estaría bien, pero no te va a dar el que uno quiera	No lo cree	Cree que no le hará falta

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DAO-3M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Eso sería en casos muy específicos, a lo mejor si alguien lo requiere, es para su bien, sería sensacional que los ayudara. Eso sería en casos muy especiales y porque el DF está muy poblado	Siente que dándoles todas las facilidades, si se tienen los recursos no se necesita ayuda, para alguna persona que no tiene las facilidades. Habiendo un intercambio entre DF y provincia	Le parecería muy bien, porque así como dice que está encantada con el DF, probablemente a muchas personas les gustaría, por la tranquilidad, irse a la provincia y vivirlo, escucha que no es tan cara la vida, al menos no se gasta tanto en gasolina	Oye a sus amigos que dicen que están hartos de vivir en el DF, a lo mejor si hubiera un programa sí entrarían

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DAO-4H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Sí, claro que sí	Haciendo todas las ciudades periféricas, haciendo a las ciudades de provincia más atractivas. Hay que ponerles servicios, fuentes de trabajo, todo lo necesario, abrirlo a inversiones privadas	No cree en el Gobierno, cree en la iniciativa privada, el ser humano es el que tiene que trabajar, el volver a papá Gobierno y el apegarse a que nos dé todo no está en su esquema mental	No es cuestión de ayuda. ¿qué daría?. ¿escuelas, hospitales? Las fuentes de trabajo no las da el Gobierno, las da la iniciativa privada

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DAO-5M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Por supuesto	Como se ha hecho en Europa, haciendo redistribución de grupos de población y buscando aquellos lugares donde las personas puedan ser útiles y con un desarrollo de su potencial creativo	Sería maravilloso	Ella sí. Sus familiares no, porque tienen una carrera académica muy comprometida, pero depende de las facilidades

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL:**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
No, más bien, que cada quien tenga que hacerlo. No cree que el Gobierno se preste para eso, puede dar trabajo ahí, pero no para que uno cambie de un lugar a otro	Él necesita terminar su carrera, conseguir un empleo allá y una vivienda	Igual y si tenga éxito. Estaría padrísimo si ayuda a conseguir empleo y una vivienda	Él tiene que verlo, pues no cree que el Gobierno se preste para eso. No conoce personas que quieran entrar

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DC-2M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Cree que debería hacerlo pero cree que no hay recursos, que no tiene ni la idea ni la buena voluntad hacia la gente. Ya somos muchos y hay gente muy capaz que podría hacer algo útil fuera	Haciendo campaña para elegir gente, para acomodarla en otro lugar, en otro puesto. No sabe, quizá crear dependencias gubernamentales para aplicarlas a otros lugares	Muy bueno	Claro que sí, jeje

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DC-3H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
A lo mejor cuando haya algunos problemas uno debe expresar que se quiere cambiar. Hay personas que quieren cambiarse y si no conocen a nadie aquí, ir a una oficina de Gobierno por ayuda	Consiguiéndoles trabajo en otro lugar y a ese lugar cambiarse. Donde las personas quieran, donde se vayan a sentir bien. Si se les impone algo, a lo mejor no les guste	Ya se ha hecho algo con la propaganda, diciendo que no se vengan para acá, sobre todo porque mucha gente se viene del campo y deja los lugares que están produciendo. Si tuvieran el apoyo del Gobierno, sus cualidades se aprovecharían mejor	No, él como sacerdote depende del Arzobispo para cambiarse

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DC-4M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Cree que sí, que debería de ayudarles, porque hay gente que sí lo quieren hacer y no tienen los medios	Investigándoles lugares de trabajo de algún ingreso, no toda la gente puede vivir de sus rentas	Es bueno, las parejas que se acaban de casar, que tienen niños pequeños, es factible que se cambien	De momento no se me viene a la mente quién, pero debe haber alguno de mis amigos que se quiera ir

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DC-5H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
No sabría decirle	Un trabajo seguro, que les permita mantener, por lo menos, un nivel de vida aceptable	No tiene idea, no ha pensado en eso, sinceramente	No

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DBJ-1M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Si es por falta de empleo, si se debe ayudar a las personas a emigrar	Ayudándoles con los papeles o algo económico (se refiere a emigrar fuera del país)	No confía en el Gobierno	Lo pensaría dos veces, porque el Gobierno es muy mentiroso, entonces lo pensaría

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DBJ-2H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Es obligación del Gobierno ayudar al pueblo. Se debe ayudar a los que quieran irse, no a todos, los que necesitan una mejor forma de vida, díganos a los trabajadores pobres, para mejorar su vida	Ofrecer buenas condiciones laborales, para que la gente se mantenga en esos lugares, para que no sea por un rato. La casa y su mantenimiento	Piensa que es bueno	

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DBJ-3M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Cree que es parte de lograr que se descontamine un poco el DF y de que la gente que no quiera estar aquí que emigre hacia un lugar que esté dentro de sus proyectos de vida más sano	Diseñando fuentes de trabajo, básicamente. Cree que es la forma de ayudar a las personas que quieran irse	Sería bueno porque daría la oportunidad a la gente que no está a gusto aquí y que está a fuerza por razones de trabajo, darle un trabajo igual en otro lugar. Que pudiera desempeñar el mismo trabajo que desempeña aquí, en otro lugar	No lo necesitaría

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DBJ-4H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Claro que sí, y no dejarlas entrar	La principal ayuda es la económica, pues con qué llega uno a instalarse, a vivir, a comprar una propiedad en un lugar donde no conoce uno a nadie, que no lo conocen	Se debe sacar al Gobierno de la Presidencia para que se vaya toda la gente. Donde está el Presidente están todos los poderes, con que lo saquen se van todos	Claro que sí, si lo ayudaban si se cambiaba

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DBJ-5M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Claro que sí, si le gustaría mucho, ya va uno con mucha seguridad, para no irse así, con una cerrada de ojos. Cree que si se va es porque ya tiene algo allá	El Gobierno tiene formas de ayudar, pero ahora está ayudando a los ancianos	Claro que le gustaría, imaginando cuántas personas resultarían beneficiadas, las que quieren salir de aquí, del DF	Cree que entrarían familiares. Ella no sabe todavía si podría confiar en el Gobierno, no se ha hecho nada así antes

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DMC-1H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
No cree que sea su obligación	Con buenos trabajos (si hubiera buenos trabajos en el DF mucha gente no tendría que irse)	Cree que estaría bueno, cómo no, que ayude	Si conviene cree que sí. Sus familiares quién sabe

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DMC-2M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
No exactamente a emigrar, sino ayuda a tener algo propio para que no busquen afuera	El Gobierno debe ayudar cuando lo necesita la gente en realidad. Un trabajo, piensa que un trabajo y una casa, eso es pedir todo	Debe saber cuándo se debe ayudar	Sí, claro

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DMC-3H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
A donde se pudiera, pero que los ayudara	Que los ayudara para que dejen de pasar la frontera la gente, para que trabajen por lo menos por temporadas y la gente vive un poco mejor, aquí no pagan	Como la ayuda que está dando Obrador, pero se la está dando a la gente que no la necesita, al que tiene que comer, pero al que no tiene qué comer es al que nunca se le ha ayudado. Ahí el Gobierno está mal	A él ya no, él tiene un ranchito que era de sus padres

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DMC-4M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Tanto como obligación, no, piensa que no. Cree que apoyar sí	Al menos habla por ella: préstamos que sean accesibles y que pueda uno responder a ellos, y a que no le pongan a uno tantas trabas	Bueno, eso sería muy bueno	Sería cuestión de ver

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DCM-5H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Estaría bien para que la gente de aquí comparta con la de provincia. Estaría bien si un Presidente trae esas ideas políticas, pero hasta ahora que yo sepa, no	Estaría bien si el Gobierno les ayudara a las personas a hacer una casa allá	Estaría bien que el Gobierno les ayudara a hacer unas casitas	No

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DX-1M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Dice que no, solamente que las personas quieran irse, entonces sí. Le gustaría que hubiera una ayuda sin condiciones, no sólo a los que quieran irse	Por ejemplo, cuando va al pueblo de su abuelita, hay muchos terrenos tirados, igual y dárselos a la gente que no tiene dónde vivir. Eso se le hace bueno, que habilite los terrenos sin dueño	No ha visto nada real, siempre que le da algo el Gobierno es para condicionar su voto, eso sí se ha dado cuenta. Su hermana compró un terreno en San Andrés y le dijeron que tenía que votar por un candidato	No

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DX-2H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
No, él cree que no, bueno, al menos piensa que no	A emigrar no, pero él está un poco confundido con esa pregunta	Si hay muchas personas que quieren emigrar a otros lugares, pues ahí estaría bueno que los ayudaran	No

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DX-3M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Debemos nosotros ver por nosotros, y luego ver si hay alguna ayuda, como orientación sobre ciudades con perspectivas de trabajo, o dónde invertir en un rancho, por ejemplo	Que pudieran asesorar, qué ciudad conviene, que no dieran todo, porque luego uno depende de papá Gobierno y nos volvemos irresponsables	Sería bueno porque nos orientaría. Los programas esos son buenos y malos, porque luego la gente va a tener la expectativa de "a ver qué me pueden dar y qué puedo obtener"	Ella sí

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DX-4H**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
Eso es lo que debe hacer el Gobierno, ayudar a la gente, que pusiera industrias en otro lado, porque aquí estamos amontonados y por lo mismo apenas sacamos para comer	Poniendo trabajo, porque para vivir uno necesita trabajar, y para trabajar se necesita que el Gobierno dé las facilidades a la gente desde mi edad hasta chamacos	Que no le cierren las puertas a la gente que desea trabajar, por eso hay mucho ratero porque no hay oportunidades de trabajo y hay mucha gente que se desespera, que no tiene de qué vivir, y a veces le dan ganas de agarrar lo ajeno, eso le pide al Gobierno	No

**CUADRO INDIVIDUAL DE OPINIÓN SOBRE UN PROGRAMA DE EMIGRACIÓN
GUBERNAMENTAL: DX-5M**

¿DEBE EL GOBIERNO AYUDAR A LAS PERSONAS A EMIGRAR A OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿DE QUÉ MANERA DEBE EL GOBIERNO APOYAR A LAS PERSONAS QUE DESEEN EMIGRAR?	¿QUÉ PIENSA SOBRE UN PROGRAMA GUBERNAMENTAL QUE AYUDE A LAS PERSONAS A ESTABLECERSE EN OTRA CIUDAD O PUEBLO?	¿ENTRARÍA USTED O ALGUNA PERSONA QUE CONOZCA AL PROGRAMA DE EMIGRACIÓN?
No cree que les ayude. Porque si aquí donde vivimos no les ayuda, menos en otro lado	Que les ayuden a hacer su casa, que unos tabiques, que unos tabicones, que varilla. Quién sabe qué tanto les dan, hasta no verlo, no creerlo	Lo que le pide al Gobierno es que ya no mande tanta agua, las chinanperas están hundidas, ya no se puede trabajar, todas las plantas se hunden, entonces dónde van a trabajar, pura agua negra mandan y esa agua afecta a todos	No

MATRIZ NÚM. 1
SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	RASGOS PARTICULARES DE LOS ENTREVISTADOS	¿CON QUÉ SE ASOCIA LA SATISFACCIÓN URBANA DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS A LA SATISFACCIÓN URBANA	¿CON QUÉ SE ASOCIA EL DESEO POR EMIGRAR DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS AL DESEO POR EMIGRAR
DMH-1H	HOMBRE PROFESIONISTA LICENCIATURA CATÓLICO SOLTERO 25 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A: MONTERREY, N.L. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 2.5	Con el medio ambiente limpio y bonito, que cree que tiene en su colonia y que comparte con un grupo de personas con las que se siente identificado. La Satisfacción urbana no es un gran cuestionamiento en su vida porque puede aislarse a un lugar en la ciudad con mejor aspecto y porque tiene preocupaciones ulteriores que se relacionan con su futuro y son realizables. Si los problemas que ofrece el DF los afectan, siente que puede arreglarlo para su propio bienestar.	La insatisfacción urbana está presente, pero no es abrumadora. En cualquier caso, ante la imposibilidad de las autoridades (quiénes cree que deben resolverla) por mejorar los aspectos que la provocan, crea un ambiente particular propio que sí lo satisface. Su vida de niño y joven se dio en un ambiente de continuo progreso, es natural esperar bienestar en el futuro. La Ciudad de México es el lugar donde creció y conoce muy bien.	El deseo por emigrar significa salir de su mundo privado, de su ambiente de bienestar y protección. En todo caso, si es por asuntos de trabajo, sería una excelente oportunidad, pero temporal; regresaría a la Ciudad de México después de un plazo. El deseo por emigrar es consecuencia de una eventualidad planeada dentro de las expectativas altas de trabajo.	Porque es un joven protegido por sus padres y su medio ambiente. Ha desarrollado un egoísmo que lo impulsa a cerrarse en una burbuja de seguridad, que sólo rompería por obtener una mejoría en su vida laboral. El DF es el lugar donde nació y creció, y donde es natural para él desarrollarse profesionalmente y vivir su vida de adulto, pero además donde la oferta es equivalente a las expectativas.
DMH-2M	MUJER PROFESIONISTA LICENCIATURA CONGREGACIÓN CRISTIANA SOLTERA 37 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A: MIAMI, FLA. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.0	Con la absoluta seguridad pública y la limpieza de las calles. Con la libertad para que una mujer pueda salir de su casa sin que le hagan daño y pueda disfrutar de un medio urbano limpio y bonito.	Los valores con los que creció y fue educada han determinado sus preferencias para la vida en la ciudad. El DF es el lugar que le da miedo, y desea superar ese temor y vivir la ciudad con su oferta comercial, cultural y social.	El deseo por emigrar significa el rompimiento con una vida dentro de tradiciones familiares y obligaciones sociales. Para ella es entrar a la modernización en su estándar de vida, entendiéndola como libertad de acción en su vida privada. La posibilidad de emigrar es más amplia que en otras personas por que es soltera y lo quiere disfrutar con alegría.	La razón del deseo por emigrar radica en el mejoramiento laboral y la búsqueda de independencia de su padre, del que quiere separarse solo parcialmente y/o temporalmente, esto es porque la unidad familiar es un valor que asocia con el bienestar personal y económico. El deseo por emigrar significa la libertad para vivir plenamente, sin miedos.
DMH-3H	HOMBRE COMERCIANTE LICENCIATURA CATÓLICA CASADO 44 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A: LEÓN, GTO. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.9	Con la seguridad pública y la necesidad de sentirse seguro y proteger a su familia. Con las distancias que tiene que recorrer todos los días entre su casa y negocio.	Es un padre de familia que interiorizó como función masculina la protección de su esposa e hijas. La Ciudad de México es un lugar donde observa que se ha desarrollado mucho el crimen, más de lo que era cuando era un jovencito. Como hombre de familia desea llevar una vida cotidiana más fácil y tranquila. La Ciudad de México es el lugar donde siente que tiene que estar siempre alerta.	Con seguir una tendencia entre sus amigos, pero también con el problema de instalar un negocio igual o más exitoso que el que tiene en la capital, pero sobre todo está sometido al deseo de sus hijas que pronto empezarán sus estudios universitarios; sus hijas y esposa tendrían problemas de adaptación en otro medio ambiente. Íntimamente le gusta la idea, en el sentido de tener dos casas y dos negocios: uno en el DF y otro fuera de la capital.	La asociación con el deseo por emigrar radica en la posibilidad de llevar a cabo un cambio de lugar de residencia sin tener grandes modificaciones en su estilo de vida, tan ligado a la vida familiar, y a continuar disfrutando el mismo status socioeconómico, en un lugar más tranquilo.
DMH-4M	MUJER AMA DE CASA CARRERA TÉCNICA CONGREGACIÓN CRISTIANA CASADA 51 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MONTERREY, N.L. NO DESEA MUDARSE NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 2.9	Con la seguridad de su familia y el tráfico vehicular, aún en calles que tradicionalmente habían sido tranquilas. Con la aceptación comunitaria y la necesidad de tener amigos.	Las experiencias personales y familiares con relación a la inseguridad constituyen un trauma que no puede olvidar. No es natural de la Ciudad de México y ha sufrido rivalidades regionales, entre el centro y el norte de la República. La Ciudad de México es el lugar al que tiene que adaptarse socialmente para mayor éxito económico de su marido.	Con volver a provincia y a la vida rústica pueblerina. A perder las relaciones sociales que obtuvo en la capital. En resumen: a bajar en su nivel social en un estándar fijado en la sociedad capitalina. El deseo por emigrar lo asocia con un cambio muy drástico en su vida social.	Porque su nivel socioeconómico es muy alto y con su cambio de provincia a la capital años atrás, lo aumentó incluso más.

MATRIZ NÚM. 1
SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	RASGOS PARTICULARES DE LOS ENTREVISTADOS	¿CON QUÉ SE ASOCIA LA SATISFACCIÓN URBANA DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS A LA SATISFACCIÓN URBANA	¿CON QUÉ SE ASOCIA EL DESEO POR EMIGRAR DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS AL DESEO POR EMIGRAR
DMH-5H	HOMBRE ABOGADO LITIGANTE LICENCIATURA CATÓLICA CASADO 59 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. NO DESEA MUDARSE NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.6	Con la pérdida de la capacidad adquisitiva y laboral. Con las dificultades de tráfico y las grandes distancias recorridas cotidianamente. Con la contingencia de vivir en una gran ciudad que tiene un servicio de salud tan caro, si es privado y tan burocrático si es público. Con la constante frustración por estas razones, pero también por ser el lugar que en el pasado le dio dinero y reconocimiento de sus colegas.	Es víctima de la sobrevaloración laboral de los jóvenes y del desplazamiento en su especialidad de abogado. También, se le ha desplazado socialmente. La Satisfacción urbana está estrechamente relacionada con el aumento de las dificultades personales en su vida.	Se asocia con la pérdida de un estilo de vida que disfrutó durante muchos años. Habiendo siendo beneficiado por la educación pública gratuita, esta persona ascendió desde la clase baja hasta la clase alta en el periodo del «milagro mexicano» y relaciona el bienestar con la vida en la capital.	Durante toda su vida desde que obtuvo su grado de abogado, gozó del dinero ganado en la capital, disfrutando de una casa en un barrio elegante, de amigos y socios influyentes, de comidas en buenos restaurantes y asistencia a lugares finos. Mudarse del DF equivale a abandonar ese estilo de vida. Para él significa abandonar este estilo de vida y actualmente está luchando por mantenerlo.
DAO-1M	MUJER ESTUDIANTE PREPARATORIA CATÓLICA SOLTERA 22 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A ALGUNA PLAYA MEXICANA NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 2.1	Con la seguridad y el bienestar de su mamá. No tiene grandes problemas y su juventud y optimismo hacen que observe a la ciudad desde un plano lejano e impersonal. Pero en su casa su mamá carga con todos los problemas, económicos, de salud y de su medio ambiente, que no siente gran peso por las contingencias cotidianas.	Es una jovencita protegida por su madre, que no siente que tenga grandes problemas con el ambiente urbano. Estos se reducen a su pequeño mundo juvenil y si su madre puede solucionarlos todo estará bien. La Ciudad de México es el lugar seguro donde nació y creció, cuando mira en una perspectiva más amplia a la Ciudad de México, porque crece ante sus ojos, entonces se sorprende y se asusta, y como reflejo vuelve a mirarla como el lugar seguro de su niñez.	Asocia el deseo de emigrar con los planes de una vida futura tranquila, en compañía de su novio, ya como esposo, criando a sus hijos y administrando un restaurante exitoso.	Porque desea vivir en una playa mexicana y asocia la vida en las playas como ideales y paradisíacas, pues son conceptos que han creado sus sueños juveniles. Las playas mexicanas son para ella lugares de felicidad y éxito económico, por su experiencia durante los días de vacaciones.
DAO-2H	HOMBRE PROFESIONISTA LICENCIATURA CATÓLICA SOLTERO 28 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: GUANAJUATO, GTO. DESEA MUDARSE A: ALGUNA PLAYA MEXICANA NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.7	Con el miedo a ser asaltado. Pero también, en sentido positivo con la oferta cultural y comercial, que cree que es enorme y muy buena. Con la oportunidad que ofrece la gran variedad de trabajos de una gran ciudad, pero todavía no se adapta completamente a ella. Tiene un conflicto entre su deseo de vivir en el DF y los problemas que tiene para sus habitantes.	Es recién emigrado de una ciudad mediana, en donde la variedad laboral es muy limitada y, la oportunidad de triunfo tiene dimensiones nacionales e internacionales. Es muy ambicioso y trabajador. Cuando se sienta completamente ajustado a la capital, comenzará a sentirse aceptado por las personas con las que trabaja y convive. La Ciudad de México es el lugar enorme donde hay todo lo que se puede desear.	Con el progreso económico y laboral. Ya emigró de Guanajuato al DF, por lo que su plan de mejoramiento lo está llevando actualmente, tratando de adaptarse a la vida en la capital. Mudarse a una playa significa el retiro, dentro de muchos años.	Es ambicioso y trabaja mucho. No tiene muchos amigos en la capital. Asocia el deseo por emigrar con la vida de un millonario que puede mudarse a Acapulco y vivir sin trabajar; con el descanso después de una vida de trabajo y éxito. Desea vivir en una playa mexicana, pero ha aplazado esta vida para después, pues las oportunidades de trabajo las ve en la capital.
DAO-3M	MUJER AMA DE CASA/ PROFESIONISTA LICENCIATURA CATÓLICA CASADA 47 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MEXICO, D.F. NO DESEA MUDARSE NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.1	Con el tráfico y los embotellamientos que le toman más tiempo en sus recorridos diarios y, los servicios públicos deficientes como: recolección de basura y el suministro interrumpido de electricidad. Pero al ser asaltada a mano armada su Satisfacción urbana se modificó de intolerancia a terror y vulnerabilidad.	Es ama de casa y su vida cotidiana transcurre con interrupciones y dificultades diarias a causa de problemas de índole urbana. Sin embargo, el terror que sintió al ser asaltada a mano armada, rebasa su percepción de las cosas y pierde racionalidad al pensar en ello. En su interior, la Ciudad de México es un lugar misterioso, aún después de tantos años.	Con los fracasados. Para ella es un triunfo quedarse en la capital, significa haberse impuesto a las dificultades que implican sacar adelante un negocio y una vida social activa, es decir hacer y conservar amigos, que eventualmente podrían ser clientes. Esto es lo que siente y es debido a los lazos tan estrechos que guarda con sus padres y hermano.	Pertenece a la segunda generación de emigrados de Medio Oriente y recoge las dificultades y objetivos de su madre y los hace suyos, para adaptarse a la vida en un país extraño, precisamente en su capital. Por eso quedarse significa un triunfo.

MATRIZ NÚM. 1
SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	RASGOS PARTICULARES DE LOS ENTREVISTADOS	¿CON QUÉ SE ASOCIA LA SATISFACCIÓN URBANA DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS A LA SATISFACCIÓN URBANA	¿CON QUÉ SE ASOCIA EL DESEO POR EMIGRAR DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS AL DESEO POR EMIGRAR
DAO-4H	HOMBRE ARQUITECTO LICENCIATURA CATÓLICA CASADO 57 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A: URUPAN, MICH. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 2.5	Con su propia tranquilidad y vida ordenada. Con la capacidad de poder dormir en la noche y descansar.	Sufre de estrés, que le atribuye a la vida urbana en la capital, tan azarosa y problemática. Ha tratado de vivir en una ciudad mediana de provincia, pero sin obtener la tranquilidad que busca y se regresó al DF. Ahora quiere mudarse a otro lugar. La Ciudad de México la ve con los ojos profesionales de un arquitecto urbanista, pero lo rebasa.	El deseo por emigrar lo asocia con una vida llena de tranquilidad y descanso, sin dejar un ingreso importante. Cree que es absolutamente posible obtener el bienestar en provincia, aunque ya lo intentó en una ocasión y se regresó al DF; no pudo obtener la tranquilidad que buscaba, es una quimera que puede ser interminable.	Proyecta sus deficiencias de adaptación al medio ambiente a la misma ciudad y su problemática. El problema es personal e íntimo. Emigrar constituye una salida a una problemática que no es externa.
DAO-5M	MUJER INVESTIGADORA LICENCIATURA BUDISTA SOLTERA 59 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: CHILPANCINGO, GRO. DESEA MUDARSE A: GUADALAJARA, JAL. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 2.9	Con la vida azarosa y la falta de tranquilidad y buen gusto en el vivir. Con la buena oferta cultural y educativa.	En su opinión la Ciudad de México dejó de ser el lugar bueno y hermoso que fue años atrás. Es una persona que está enfrentando la ancianidad y la pérdida de atributos juveniles. No lo relaciona con la vida urbana, sino con la vida que llevó en la Ciudad de México y fue bastante exitosa profesionalmente.	Emigrar constituye un sueño que podía realizar en el pasado, ahora es casi imposible por las dificultades actuales y su edad avanzada con lo que ha perdido vigor y todo lo que tuvo. Sin embargo, sigue soñando e inventándose una vida.	Ha perdido poco a poco el estándar de vida alto que compartía con su familia y emigrar significa salir de esa pesadumbre. La realidad actual es tan negativa por lo que se ha creado una realidad plausible. Guadalajara es el lugar donde puede soñar que vivirá feliz.
DC-1H	HOMBRE ESTUDIANTE/ EMPLEADO BANCARIO PREPARATORIA CATÓLICA SOLTERO 23 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MEXICO, DF DESEA MUDARSE A: SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 4.1	Con la oportunidad de desarrollo y una vida desahogada. Con la prepotencia policiaca contra los jóvenes. Con la necesidad de planear una vida con un nivel socioeconómico alto y respeto en su comunidad y, con los obstáculos para todo esto.	Es un joven de clase media que busca organizar su vida en un estándar de bienestar y obtener respeto de su familia y siente muchos obstáculos. Para él la Ciudad de México es el lugar donde los jóvenes de clase media viven con muchos obstáculos.	Con la vida tranquila con mejoría económica, que la que lleva en la capital. Sueña con ser abogado, tener un bufete y vivir en una casa y no en un departamento, como en el que vive en el DF.	Es un joven de la clase media en proceso de madurez y ve en el DF muchos problemas, más de los que imagina que tendría en una ciudad de provincia. Presiente tantos obstáculos para continuar su vida en el estándar que se fijó que ha vuelto su mirada a la provincia.
DC-2M	MUJER AMA DE CASA LICENCIATURA CATÓLICA CASADA 31 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A: SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.7	Con la seguridad de su hijo pequeño y la calma sin ruidos exteriores en su casa y, una vida sin sobresaltos.	Ha transcurrido casi toda su vida en ciudades medianas de la República Mexicana, cerca de su familia y añora el sentimiento de seguridad que ello le daba.	Con la vida cerca de sus padres y hermanos. Una vida tranquila, donde las distancias no sean tan grandes y no tenga miedo a la calle. Al final, sin pensar en sí misma, emigrar significa seguir a su marido, si es cuestión de trabajo.	Creció cerca de su familia, en un ambiente protegido y feliz. Conoce la vida en varias ciudades de provincia y creó que es más amable que la que tiene en el DF. Sin embargo, esos son sus deseos, la realidad es donde esté el trabajo de su marido.

MATRIZ NÚM. 1
SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	RASGOS PARTICULARES DE LOS ENTREVISTADOS	¿CON QUÉ SE ASOCIA LA SATISFACCIÓN URBANA DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS A LA SATISFACCIÓN URBANA	¿CON QUÉ SE ASOCIA EL DESEO POR EMIGRAR DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS AL DESEO POR EMIGRAR
DC-3H	HOMBRE SACERDOTE LICENCIATURA CATÓLICA SOLTERO 42 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: SAN MIGUEL ALLENDE, GTO. DESEA MUDARSE A: SAN MIGUEL ALLENDE, GTO. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.5	Con la seguridad pública y la integridad física y de sus feligreses. Con la tranquilidad de espíritu y el encarecimiento de la vida. La preocupación por la Satisfacción urbana se extiende también a sus feligreses, no es únicamente un asunto propio.	Es un sacerdote que lucha contra los problemas que se dan en la gran ciudad con una visión de provincia. Para él, la Ciudad de México es un lugar muy grande y complejo y se refiere a la diócesis para tener una referencia de la ciudad más manejable.	Con el retiro, cuando se jubile. Con la vida con su familia, pero también, con la pobreza que tuvo cuando era niño. A su familia tiene años de no atender y ya casi no reconoce, pero cuando se jubile regresará a vivir con ellos.	No parece ser muy feliz la idea de emigrar por su condición de sacerdote y el retiro obligado. Cuando era niño era pobre y asocia la vida con sus familiares con esa pobreza.
DC-4M	MUJER AMA DE CASA CARRERA TÉCNICA CATÓLICA CASADA 52 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: CHILPANCINGO, GRO. NO DESEA MUDARSE NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 2.2	Con la seguridad de su familia y la limpieza de las calles y lotes baldíos. Con el desarrollo de su vida sin interrupciones.	No espera de su vida más que orden. Tiene los valores tradicionales de su madre en la provincia y los aplica a la capital. La Ciudad de México es el lugar donde hay mucho que hacer y alguien debe de hacer.	Con la pérdida de la vida que lleva en el DF que es muy placentera, salvo el temor por la inseguridad. Tiene la fantasía de pertenecer a la clase alta y departir con personas importantes que en ciudades de provincia cree que no podría.	El deseo por emigrar implica para esta persona perder el brillo que significa ser capitalina. Porque su vida presente representa lo que siempre quiso, que a la vez es el reflejo de lo que su madre quiso para ella.
DC-5H	HOMBRE MAESTRO UNIVERSITARIO MAESTRÍA NINGUNA RELIGIÓN CASADO 61 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A: UN PUEBLO DE MORELOS NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 2.7	Con una vida urbana fácil y sin problemas. Con la dificultad de alcanzar un retiro tranquilo. A través de su vida ha modificado sus valores y perspectivas sobre la vida en la capital, cree que las opiniones actuales son producto de sus años maduros.	Tiene un buen trabajo y un fondo de retiro, puede planear su jubilación en un lugar donde no se excederá de gastos; ya no se ocupa de la manutención de sus hijas pues son adultas y esto le da tranquilidad.	Con una vida tranquila en sus años de retiro y jubilación. En actividades intelectuales sin horario, ni presiones. La recompensa o corona de muchos años de trabajo. Una época feliz, cerca de la capital, pero habitando en una casita de un pueblo pequeño, es el ideal de su vida en el retiro.	Su vida estuvo siempre ligada al trabajo y, fue muy ardua, que ahora en sus últimos años desea descanso y cree que sólo es un pueblo puede obtener el descanso completo, pero quiere estar cerca del DF, por la oferta cultural de la capital y que él disfruta. La Ciudad de México es el lugar hermoso que ofrece una gran variedad de cosas; él aprecia su oferta cultural.
DBJ-1M	MUJER ESTUDIANTE SECUNDARIA CATÓLICA SOLTERA 18 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A LA PROVINCIA NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.8	No tiene una idea clara y personal de los problemas urbanos. Repite lo que su madre expresa y ella lo que parece ser una moda de opinión.	Es la hija única de una madre soltera. A pesar de sus 18 años todavía no se expresa con autonomía. Su vida sufrirá un gran cambio cuando se independice. Para ella la Ciudad de México es el lugar tan grande que hay mucho que descubrir.	Aunque afirma desear emigrar, su criterio todavía no está formado y repite lo que dice su madre y otros adultos. Pero no se ven señales de futura rebeldía.	Asocia el deseo por emigrar con los planes que su madre tiene para ella; secretamente está rehaciendo su vida en la de su hija. Entonces emigrar significa eso precisamente la oportunidad de rehacer su vida en la de su hija. Por los que vivir en el extranjero en una ocupación exitosa o feliz en provincia es una posibilidad plausible.

MATRIZ NÚM. 1
SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	RASGOS PARTICULARES DE LOS ENTREVISTADOS	¿CON QUÉ SE ASOCIA LA SATISFACCIÓN URBANA DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS A LA SATISFACCIÓN URBANA	¿CON QUÉ SE ASOCIA EL DESEO POR EMIGRAR DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS AL DESEO POR EMIGRAR
DBJ-2H	HOMBRE ESTUDIANTE/ COMERCIANTE PREPARATORIA CATÓLICA SOLTERO 31 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. NO DESEA MUDARSE NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.5	Con el transporte público y el maltrato de la policía hacia los jóvenes varones. No es exigente con los servicios públicos porque está ascendiendo de clase media baja a media.	Es un joven estudiante que utiliza el transporte público para ir a la escuela y algunos fines de semana asiste con amigos a fiestas; es su cotidianeidad y lo que define la razón de su insatisfacción. La Ciudad de México es el lugar que lo rebasa y no piensa en ella de una manera posesiva.	Su vida y sus planes están hechos en la capital. Es vaga la idea de emigrar para él de lo cual no tiene un concepto claro. Su; sólo pensaría en emigrar si coincide con sus planes laborales.	Es un joven de clase media baja emergiendo, junto con su familia en el DF, él siente que emigrar lo saca de este proceso, pero de una manera vaga.
DBJ-3M	MUJER PROFESORA DE SECUNDARIA LICENCIATURA AMISTAD CRISTIANA UNIÓN LIBRE 46 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: CUAUTLA, MOR. DESEA MUDARSE A: CUERNAVACA, MOR. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.8	Con la seguridad de su persona y la fatiga por el traslado a su trabajo pues se encuentra muy alejado de su casa.	Ha sufrido muchos asaltos y padece una fatiga crónica que se agudiza cuando regresa a su casa de su trabajo después de una jornada agotadora de trabajo y se encuentra con que en su casa hay muchas cosas que hacer. Tiene años tratando de conseguir una vivienda propia y ve a la Ciudad de México como el lugar donde las casas no se consiguen fácilmente.	Emigrar significa volver con su familia y salir del caos de la gran ciudad. Se daría con el retiro en los años de jubilación.	Por su arraigo a la ciudad provinciana donde creció y desea volver a ella. La vida familiar es muy importante para esta persona, que desea volver con su familia en los años de retiro.
DBJ-4H	HOMBRE COMERCIANTE SECUNDARIA CATÓLICA CASADO 51 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A: AGUASCALIENTES, AGS. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 5.3	Con los traslados tan largos y costosos de una lugar a otro. Con la suciedad y la inseguridad. Su casa está situada en una avenida de mucho tráfico, con una pulquería a un lado; ya no es el lugar que antes era, más limpio y tranquilo. Asocia el paso de los años con descomposición del ambiente, de su barrio y su casa ha sufrido un proceso que la afea y dificulta la vida en ella.	Ha vivido en su casa desde hace muchos años y la transformación de su barrio le está perjudicando, mientras disminuye su capacidad adquisitiva. Para él la Ciudad de México es el lugar que no mejora con los años.	Su mente y sus planes están internamente en confusión gracias a los problemas actuales tan graves y apremiantes. Asocia el deseo por emigrar con una justa huida de los problemas.	La crisis de la edad madura le llegó con problemas económicos muy serios y el ambiente urbano descompuesto donde vive se ha vuelto hostil y desagradable al mismo tiempo. Los problemas llegaron cuando en sus planes y sueños debía haber comenzado su retiro y descanso.
DBJ-5M	MUJER AMA DE CASA CARRERA TÉCNICA CATÓLICA CASADA 58 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: NAVOLATO, SIN. DESEA MUDARSE A: NAVOLATO, SIN. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.7	Con la seguridad de su familia y la limpieza de su barrio.	Es una ama de casa que tiene una casita muy pulcra y muy limpia y no le gusta que la extensión de su casa, es decir, su calle y su barrio estén sucios. Es madre de familia y sus hijos son adultos, ya no los cuida ella, por eso se preocupa más. La Ciudad de México es el lugar que debe estar siempre limpio, como es la capital del país piensa que con mayor razón debe estar limpio.	Con su viudez y la vuelta a su ciudad natal, que abandonó cuando se casó. Con su independencia y cumplimiento de su vida matrimonial. Con el esfuerzo para desarraigarse de su vida en la Ciudad de México.	Ha tenido una vida muy ordenada gracias a su disciplina y entereza, pero ya está cansada y desea regresar a donde no tenía responsabilidades.

MATRIZ NÚM. 1
SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	RASGOS PARTICULARES DE LOS ENTREVISTADOS	¿CON QUÉ SE ASOCIA LA SATISFACCIÓN URBANA DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS A LA SATISFACCIÓN URBANA	¿CON QUÉ SE ASOCIA EL DESEO POR EMIGRAR DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS AL DESEO POR EMIGRAR
DMC-1H	HOMBRE CHOFER REPARTIDOR SECUNDARIA UNIÓN LIBRE CATÓLICA 21 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A: CUERNAVACA, MOR. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 4.0	Con el maltrato que la policía da a los jóvenes varones con su vivienda que considera que es muy pobre.	Es chofer repartidor de agua embotellada, pero anteriormente fue un pandillero en su barrio y, constantemente lo molestan los policías de tránsito. Vive en un cuarto de madera con su mujer e hijo en un lote familiar cerrado, como gana más que los otros miembros de la familia extensa, tiene más aspiraciones. La Ciudad de México es un lugar grande difuso y lo confunde, para él sólo es el espacio urbano donde habita.	Sus intereses son vagos e inmediatos. El deseo por emigrar significa salir de su ámbito familiar e independizarse, sintiéndose un hombre importante. Cree que el perímetro de la Ciudad de México es tan grande que para él emigrar no necesariamente es salir de ella, sino mudarse a otro punto más lejano. Lucha contra los planes de trabajo que su padre tiene para él, juntos.	Para este joven vivir cerca de su familia es un problema, en lugar de constituirse en un refugio, pues impide su vida independiente. Mudarse a otro punto de la Ciudad de México lo aleja suficientemente de su familia, por lo que está pensando en ello, aunque su padre quiere irse a Cuernavaca con él a trabajar.
DMC-2M	MUJER SERVICIO DOMÉSTICO PRIMARIA CASADA CATÓLICA 34 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A: GUADALAJARA, JAL. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 4.5	Con una vivienda segura y construida de material. Con una vida comunitaria agradable, de donde obtenga respeto.	Su vivienda ha sufrido destrozos graves por el mal tiempo, y no se siente segura en ella. Pero su familia es muy conocida y respetada en el viejo barrio donde creció. Valora altamente la convivencia vecinal de su infancia y asocia su niñez con ello. La Ciudad de México es su barrio.	Mudarse es un sueño de un cambio de vida con un estándar alto. Significa el momento de evadir su realidad. Comprende que nunca se mudará, pero de igual manera piensa en ello, aunque el arraigo a su barrio la mantenga sin decidirse.	Vive una vida secreta en sus ensoñaciones, porque la que tiene no le es satisfactorio. Las familias con las que ha trabajado la han hecho pensar en una realidad distinta a la suya.
DMC-3H	HOMBRE COMERCIO ANALFABETA CATÓLICA CASADO 46 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: LA PALMA, MICH. DESEA MUDARSE A: LA PALMA, MICH. NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 5.2	Con la seguridad pública y la limpieza de los barrios, no sólo del suyo.	Creció en el seno de una familia tradicional y aunque es analfabeta trata de vivir como un hombre «que es patrón de sí mismo». Tiene una visión más amplia de su medio ambiente, y no se limita al barrio o a la calle donde vive. Para él la Ciudad de México es un lugar con muchas casas, como un pueblo grande.	Con el regreso a su pueblo y la consecución de los planes familiares de poner a trabajar el viejo rancho de sus padres. También, con la feliz idea de tener dos casas, una en el DF y otra en el pueblo, es decir, tener elementos que lo hagan pensar que ha prosperado.	Su vida como analfabeta ha transcurrido con muchos obstáculos para progresar y espera, a pesar de ellos, tener mejor futuro, al mismo tiempo que desea conservar los lazos familiares que son tan importantes para él.
DMC-4M	MUJER EMPLEADA SECUNDARIA CATÓLICA SOLTERA 50 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A: CUERNAVACA, MOR. NIVEL DE SATISFACCIÓN. URBANA: 6.2	Con el fracaso de no poder obtener una vivienda propia. Y la seguridad pública a la que está expuesta en mayor grado que otras personas por ser cajera de un comercio en un barrio con alto grado de delincuencia. Para ella la Ciudad de México es un lugar de locos, donde la vida no puede ser tranquila.	Confunde la crisis personal con el problema de no poder obtener lo que su madre en su tiempo. Su frustración no le permite ver que a ella le fucio vivir como adulta la crisis económica de los años 80's y 90's.	Su vida ha transcurrido en el DF desde nació en una choza muy pobre. La acompañado la pobreza siempre y ahora vive una crisis por no obtener lo que deseaba: una vivienda propia. No imagina claramente cómo puede vivir en otra ciudad, sin embargo, si obtiene una vivienda en una ciudad cercana al DF, estaría bien para ella.	Puso en la capital todas sus esperanzas, como su madre, pero no los ha cumplido como ella, entonces, quizá en una ciudad cercana, pues está modificando su opinión sobre la capital como lugar de oportunidades, a causa del problema de la vivienda.

MATRIZ NÚM. 1
SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	RASGOS PARTICULARES DE LOS ENTREVISTADOS	¿CON QUÉ SE ASOCIA LA SATISFACCIÓN URBANA DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS A LA SATISFACCIÓN URBANA	¿CON QUÉ SE ASOCIA EL DESEO POR EMIGRAR DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS AL DESEO POR EMIGRAR
DMC-5H	HOMBRE OBRERO DE MANTENIMIENTO PRIMARIA CATÓLICA CASADO 62 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: TEMOAYA, EDOMEX. NO DESEA MUDARSE NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 4.5	Con la frustración de no ser su propio patrón y los problemas que tiene con sus vecinos. Vive la contradicción de ser un obrero de mantenimiento y un hombre respetado por su familia, y él cree que son dos aspectos en la vida de un hombre que no pueden ir juntos, pues se siente desvalorado por el trabajo que tiene actualmente.	Es un viejo que tiene una doble vida, su vida familiar casi secreta y particular que le da muchas satisfacciones y que no comparte con sus vecinos y, su vida laboral que lo obliga a someterse a las órdenes de sus jefes y patrones, ante la frustración de ganar el salario mínimo.	Emigrar significa para esta persona, dejar su casa grande que ha construido poco a poco. Significa abandonar el medio donde se siente arraigado y a sus hijos que protege tanto, a pesar de que ya sean adultos. La Ciudad de México es el lugar donde obtuvo su modelo de hombre/ patrón que no desea abandonar, porque constituye toda su vida.	Fue un hombre que trabajó arduamente durante su vida y todo lo que en la capital construyó, por lo que no desea abandonarlo.
DX-1M	MUJER ESTUDIANTE/ VENDEDORA AMBULANTE SECUNDARIA CATÓLICA SOLTERA 18 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F NO DESEA MUDARSE NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.7	Con un buen transporte público y la seguridad para ir y venir de su escuela diariamente. Con la calidad de la oferta educativa, pues considera que la educación será la palanca que la ayudará a obtener un mejor estatus socioeconómico. Si vende frituras los fines de semana, es por ayudar a sus padres y convivir con un grupo de personas amables que junto con ella tienen sus puestos en un parque deportivo de Xochimilco. Separa la realidad de su familia con sus propios planes.	Su vida como estudiante gira alrededor de la escuela, sus tareas y su traslado a la escuela. Como tiene planes de continuar estudiando una carrera profesional, la vida escolar y la calidad educativa son muy importantes para ella. Ha comenzado su propia independencia al elaborar planes futuros en un campo diferente al que conoció en su propia familia y la Ciudad de México es el lugar donde puede cumplir esos planes completamente.	Con la pérdida de la oportunidad de estudiar una licenciatura en Historia y pertenecer a un selecto grupo de especialistas en la materia. De ascender en el estrato socioeconómico. Perder la oportunidad de cumplir sus aspiraciones. Se siente agredida ante la invitación a emigrar.	Porque desea la aceptación social y el respeto de sus semejantes. Está convencida que sólo en la capital puede obtener la oportunidad de cumplir sus planes, pero de manera secreta desea «tomar» la capital y en eso valora su éxito.
DX-2H	HOMBRE CHOFER TRANSPORTISTA SECUNDARIA CATÓLICA CASADO 28 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. NO DESEA MUDARSE NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 3.5	Vive en una vivienda pobre, pero como comparte el lote con su familia extensa, la solidaridad y la compañía de sus seres queridos, atenúa la vergüenza que siente por ella. Viaja mucho fuera del DF tiene oportunidad de salir de la realidad de su casa y de su barrio. Sólo los problemas comunitarios lo disgustan mucho.	Vive en una nube creada por su imaginación. Es chofer transportista y siente que el camión es suyo. Ve a la Ciudad de México como casi suya. Evade su realidad de pobreza porque aspira a ser mejor. Terminó la secundaria ya adulto en la escuela nocturna y le gusta la idea de seguir estudiando, aunque quizá nunca lo haga; desea superarse.	Dejar la capital donde desea vivir. Emigrar lo haría si fuese una persona rica e importante. Asocia el deseo de emigrar con el éxito socioeconómico, que da libertad de abandonar el lugar de oportunidades. Reacciona con irritación ante la idea de emigrar.	Le gusta sentirse capitalino, lo hace sentirse importante. Emigrar está asociada con la libertad que tiene un hombre de éxito.
DX-3M	MUJER SECRETARIA CARRERA TÉCNICA CATÓLICA CASADA 45 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: MÉXICO, D.F. DESEA MUDARSE A: LA PROVINCIA NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 4.2	Con la buena vida vecinal y el ambiente de cooperación colectiva. La seguridad pública y la posibilidad real de mejoría socioeconómica.	Creció en un barrio muy tradicional, donde la vida vecinal era muy satisfactoria. Extraña su niñez y por lo tanto esa convivencia vecinal. La atención comunal de sus vecinos a la inseguridad le ha dado una nueva sensación de esa solidaridad de antaño.	El deseo por emigrar lo asocia con un valor de la clase media y una tendencia o comportamiento de moda urbana pseudointelectual, de la cual quiere participar, que se relaciona con un sentimiento de importancia para su persona.	La clase media y la clase baja ascendiendo capitalina, como este caso, tienen un interés que los satisface sin involucrar el ingreso o de inversiones monetarias, son solamente posturas que se repiten con clichés; son opiniones sobre la problemática urbana de los que le gusta ocuparse. Para esta persona la Ciudad de México es el lugar bonito, pero complicado, del cual puede emigrar.

MATRIZ NÚM. 1
SATISFACCIÓN URBANA Y DESEO POR EMIGRAR

CÓDIGO DEL ENTREVISTADO	RASGOS PARTICULARES DE LOS ENTREVISTADOS	¿CON QUÉ SE ASOCIA LA SATISFACCIÓN URBANA DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS A LA SATISFACCIÓN URBANA	¿CON QUÉ SE ASOCIA EL DESEO POR EMIGRAR DE LOS ENTREVISTADOS?	RAZONES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS AL DESEO POR EMIGRAR
DX-4H	<p>HOMBRE CARGADOR ANALFABET A CATOLICA CASADO 57 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: AGUALULCO SONIDO TRECE, S.L.P. NO DESEA MUDARSE NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 4.9</p>	<p>La Satisfacción urbana la asocia con la seguridad pública y el transporte, pero sobre todo con Dios obstáculos para que sus hijos puedan obtener buenos trabajos y no se dediquen al pandillerismo. En este sentido vive una contradicción entre la inseguridad a su persona y el riesgo de sus hijos sean arrestados.</p>	<p>Sus problemas radican en su pobreza y las dificultades para criar a sus hijos dentro de un marco seguro y legal. Cree que los jóvenes tienen muchos obstáculos en su medio ambiente y que el gobierno es el responsable de ello y quien puede arreglarlo. Fue niño de la calle y ello ha dejado huella en su personalidad. La Ciudad de México es el lugar hostil que separa a los pobres de los ricos en barrios y colonias.</p>	<p>El deseo por emigrar lo asocia con la vuelta a su lugar de origen, un pueblo muy pequeño y muy pobre, del que emigró cuando era un niño. Significa el fracaso frente a los familiares que se quedaron y que lo ven casi como un héroe.</p>	<p>Vivir en la capital le ha dado importancia frente a las personas que dejó en su lugar de origen, también se ha superado mentalmente a pesar de su analfabetismo; la vida en la capital es estimulante para ello. Pero ya se ha arraigado y a pesar de las dificultades sabe que vive mejor de lo que viviría en su pueblo.</p>
DX-5M	<p>MUJER COMERCIANTE ANALFABETA CATOLICA CASADA 66 AÑOS LUGAR DE NACIMIENTO: NONALCO DE BECERRA, EDOMEX. NO DESEA MUDARSE NIVEL DE SATISFACCIÓN URBANA: 5.2</p>	<p>Con la inundación de aguas negras en la milpa de su esposo e hijos y, las dificultades para sembrar y cosechar. Con la inundación de su vivienda que es sumamente pobre. Relaciona su analfabetismo con una estupidez que disimula, pero no cree que sea un problema de Satisfacción urbana, sin embargo si le trae muchas dificultades en el trato y la vida en la capital.</p>	<p>Es pobre, anciana y analfabeta, está enferma de diabetes. Tiene muchas dificultades pero las que se relacionan con el medio de sustento suyo y de su familia son las que más le preocupan.</p>	<p>Se cuestiona si tendrá mejoría en sus ingresos y estatus social, pero hay desaliento al final de sus reflexiones. Su situación es muy precaria en el DF, pero tiene a su esposo e hijos consigo y eso lo valora más alto que las cosas materiales; el trabajo en común con sus seres queridos es motivo de orgullo. No expresa sus propios sentimientos con claridad como una costumbre de esconder su analfabetismo.</p>	<p>Debido a que emigrar significa alejarse de su familia, el deseo por emigrar lo asocia con ello, es decir, con la soledad. También, con un grave problema de mudanza y de adaptación y, a su edad ya no quiere tener esos problemas. La Ciudad de México fue un lugar luminoso en su juventud, cuando recién había emigrado de su pueblo, ahora cree que tener un lugarcito en ella es importante, aunque el suyo esté en tan malas condiciones.</p>

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DMH-1H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal			Tecamachalco, Edomex.	1980 - 1996	Col. Nueva Anzures Col. Lomas de Chapultepec	1978 - 1980 1996 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?		SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?
Si	Monterrey, N.L. o Querétaro, Qro. A Monterrey por trabajo y estudio. Creo que debe pasar un tiempo fuera de su casa. A Querétaro porque es una ciudad tranquila, ya retirado.		Nada		A principios de año, al terminar su carrera hubo la oportunidad de trabajar en una empresa en Monterrey. Además, está viendo la forma de irse a estudiar allá un año y otro en Austin, TX.	Conoce Monterrey, Austin, no.
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?		¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?		¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?
No			No			
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL		¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?			¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?	
Estudiar una maestría y trabajar		No, sólo por un año o dos.			Cree que sí.	

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DMH-2M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal			Col. Lomas Hipódromo, Naucalpan Edomex.	1967 - 1990	Col. Lomas de Barrilaco Col. Polanco	1966 - 1967 1990 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?		SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?
Si	Miami, Fla. Es una ciudad que le gusta, hay mucha gente que conoce. Por la calidad de vida. Ahorita es un sueño.		Su papá que está muy anciano.		Desde hace como cuatro años.	Si
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?		¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?		¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?
Tiene una hermana que vive en Querétaro.	Le gustó la vida que se vive allá.		No			A veces la extraña
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?		¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?			¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?	
A trabajar en telecomunicaciones.		Si se pudiera, sí.			No	

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DMH-3H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal			Col. Lomas Anáhuac Huixquilucan, Edomex.	1986 - 1999	Col. Lomas de Barrilaco Col. Vistahermosa Col. Lomas de Barrilaco	1959 - 1986 1999 - 2000 2000 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
Si	León o San Miguel Allende, Gto. El DF está ya saturado, hay muchos problemas: contaminación, inseguridad y sobrepoblación. No se trabajan tan rápido, rinde el tiempo.		Sus hijas están estudiando y están en una edad muy difícil. No hay suficientes carros en León para poner un taller.	Desde que estubo en esos lugares y le gustaron, se ve un cambio en el ritmo de vida que llevamos aquí contra lo que experimenté cuando estubo allá.	Si	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUÉ SE FUERA O QUIERE QUÉ SE VAYA?		
No		No				
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?		¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?		
Pondría un taller de autos, esa es una posibilidad. ¡Zapatero a tus zapatos!		Cree que si se fuera, sería algo permanente, León es un lugar donde si le gustaría estar.		No		

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DMH-4M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Monterrey, N. L.	1985	Por trabajo de su esposo.	Cd. Valles, S. L. P. Cd. Mante, Tams. Lugano, Suiza.	1952 - 1955 1955 - 1968 1968 - 1969	Col. Polanco Col. Real de Lomas Col. Lomas de Chapultepec	1985 - 1986 1986 - 1988 1988 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
No		Está contenta en el DF. Ahorita no quiere mudarse aunque no le gusta la inseguridad del DF.				
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUÉ SE FUERA O QUIERE QUÉ SE VAYA?		
Su hijo menor vive en España, anteriormente vivió en Estados Unidos.	Negocios y trabajo.	Ahorita, no.		Lo extraña muchísimo.		
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?		¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?		

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DMH-5H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal			Nuevo Laredo, Tams.	1944 - 1950	Col. Juárez Col. Tlalpan Col. Polanco	1943 - 1944 1950 - 1960 1950 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
No		Tiene en el DF todo. Lo que uno quiera lo tenemos aquí, a la hora que sea. No le gusta la vida tranquila de provincia.				
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUIERO USTED QUÉ SE FUERA O QUIERE QUÉ SE VAYA?		
Tiene unos cuñados que se han ido a vivir fuera.	Por una vida tranquila.	Una hija quiere irse a trabajar a Canadá. Estudió una maestría en Montreal.	El gobierno de Canadá la invitó a trabajar al Ártico en lo que estudió.	No le gustaría que se fuera su hija, pero ella decide.		
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DAO-1M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal					Col. San José Insurgentes Col. La Águilas	1981 - 1982 1982 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
SI	Cabo San Lucas, B.C. o Puerto Escondido, Oax. Una playa. Esta ciudad está muy llena. Le gusta la vida con más seguridad y tranquila. En la playa hay menos competencia.		Ahorita está estudiando, pero en un futuro sí, al menos que se case y él no se quiera ir, que sería terrible.	Desde que era niña.	SI	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUIERO USTED QUÉ SE FUERA O QUIERE QUÉ SE VAYA?		
Su hermana está viviendo en Suiza y se quiere quedar allá, su novio es Suizo.	No se la ha pasado tan bien en México.	Su novio se quiere ir con ella a una playa mexicana.	Son planes que hacen juntos.	Siente que su hermana está muy lejos, quisiera que estuviera cerca.		
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			
Se dedicaría a trabajar en un hotel, después de tiempo pondría un restaurante. Criaría a sus hijos en un lugar más tranquilo.	No sabe, depende de lo que le depara el destino. Si hay buenas escuelas para sus hijos, si sería permanente.		No			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DAO-2H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Guanajuato, Gto.	2001	Por trabajo. Vino a buscar trabajo y encontró después de 31/2 meses.	Guanajuato, Gto. León, Gto. Salamanca, Gto.	1975 - 1994 1994 - 1999 1999 - 2001	Col. Lomas de Tetelpan	2001 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
Si	Acapulco, Gro. o Cancún, Q. R. Le gusta el clima de la playa. Le gusta el calor. Pero primero necesita desarrollarse en su profesión. Se iría cuando piense retirarse.		Su trabajo, los planes que tiene de desarrollarse en el DF.	Desde hace unos 3 años.	Si	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUÉ SE FUERA O QUIERE QUÉ SE VAYA?		
Su familia es de Guanajuato y vive en León.						
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			
No ha pensado en eso todavía, cree que nada.	Si, vendría al DF de vez en cuando.		Son planes a largo plazo.			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DAO-3M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal			Cd. Satélite, Edomex	1972 - 1983	Col. Pedregal de San Ángel Col. Lomas de Chapultepec Col. Tetelpan	1956 - 1960 1960 - 1972 1983 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
No		Ya se acostumbró a vivir en el DF. Ya su vida está hecha aquí. En todo caso se iría al extranjero. Pero su resolución es quedarse.				
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUÉ SE FUERA O QUIERE QUÉ SE VAYA?		
No		A vivir no. Su hijo quiere irse a Europa por 6 meses.	Para reafirmar su inglés y estudiar una maestría.	Si		
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DAO-4H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal					Col. el Valle Col. Olivar de los Padres	1945 - 1974 1974 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?		SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?
Si	Uruapan, Mich. Mejor calidad de vida. La población se ha incrementado mucho en el DF y ahora con más edad pretende retirarse un poco «del mundanal ruido».		Un buen empleo, una buena remuneración, buen nivel de vida, vivienda, contacto con las universidades del mundo.		Desde que la provincia empezó a tener satisfactores suficientes.	Si
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?		¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?	
N o		Su esposa está de acuerdo en irse conmigo a provincia.	Por las mismas razones que tiene él.		Por supuesto	
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?		¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?			¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?	
Es arquitecto y si cambiase de vida en Uruapan, sería el administrador del aeropuerto de Uruapan que él construyó.		Es probable que sí. En un principio si lo pensaría como permanente.			Está promoviendo su cambio en la empresa que trabaja.	

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DAO-5M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Chilpancingo, Gro.	1956	Por trabajo de su padre.	Chilpancingo, Gro.	1944 - 1955	Col. Tacuba Col. Campestre Tlacopac	1955 - 1965 1965 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?		SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?
Si	Guadalajara, Jal. o Monterrey, N.L. Por la contaminación, tráfico y la altura del DF. Porque son ciudades menos problemáticas que ésta, y más bellas.		Su familia, quisiera que se fueran todos, sus 5 hermanos, sus hijos y sus cuñados, pero no pueden.		Desde que tiene uso de razón.	Si
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?		¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?	
Si, su segundo hermano ya vive en Huatulco.	No aguantó la contaminación y el tráfico.				No, pero allá mejoró, todos los días pasaba, 3 horas en el tráfico.	
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?		¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?			¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?	
A la investigación, a la docencia y a la promoción de la cultura.		Si logra hacer algo de dinero, compraría una casa allá.			Depende del éxito de su libro y de la aceptación que tenga.	

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DC-1H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal			Aguascalientes, Ags.	1983 - 1985	Col. Escandón Del. Tláhuac Col. Oxtopulco-Universidad	1980-1983 1992-1999 1985-92 y 1999 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: E: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?		SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?
Si	San Luis Potosí, S. L. P. o Pachuca, Hgo. El ambiente en el DF está pesado, hay mucha delincuencia. También, por las oportunidades de trabajo. La vida es mucho más tranquila allá.		Puede ser el trabajo. Ahorita no tengo el dinero para comprar un departamento allá y no me puedo ir.		Conocí esas ciudades desde que estaba «chavito» y después más grande he ido a ver y la vida es muy tranquila. He querido irme desde hace varios años.	Si
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?		¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUÉ SE FUERA O QUIERE QUÉ SE VAYA?	
No			Su mamá y sus primos se quieren ir de la unidad, ellos no sabe a dónde, ella a provincia.	Nada le gusta aquí en la ciudad. Cuando tenga oportunidad se va.	Mi mamá, sí.	
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?			¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?	
A ejercer su carrera.			Depende de cómo estén las cosas allá, pero cree que si sería permanente.		Es una meta que tiene.	

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DC-2M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal			San Luis Potosí, S.L.P. Naucalpan, Edomex. Chihuahua, Ch.	1989 - 1993 1984 - 1989 y 1994 - 1999 1974 - 1976	Col. Mixcoac Col. Rosedal	1972 - 1974 1975 - 84 y 1999 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: E: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?		SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?
Si	San Luis Potosí, S.L.P. o en una ciudad donde hubiera trabajo. No le gusta el DF, quiere la provincia de nuevo y una casa propia. En San Luis Potosí está su familia.		El trabajo de su esposo.		Desde 1968	Si
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?		¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?	
Sus papás y sus hermanos viven ahora en San Luis Potosí.	Es una ciudad tranquila.		No		No pero ni modo, si ellos allá están bien.	
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?			¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?	
Podría hacer muchas cosas: dedicarse a dar terapia, escribir artículos en un periódico, mil cosas, o hasta dedicarse al hogar, no le importaría.			No cree que ya nunca volvería, quizá el trabajo de su esposo la haría volver, pero de ganas, nada.		No hay planes ni proyectos, es un sueño, mío.	

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DC-3H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
San Miguel Allende, Gto.	1988	Lo envió la congregación sacerdotal.	San Miguel Allende, Gto. Tlalnepantla, Edomex.	1961 - 1988 1988 - 1990	Col. San Pablo Tepetlalpan	1990 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: E: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
Ahora no, más tarde.	San Miguel Allende, Gto. Cuando se retire. Para vivir más tranquilo, aquí la vida es muy agitada.		Ahorita le encomendaron la parroquia y eso es bonito.	Ya tiene tiempo.	Si	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUÉ SE FUERA O QUIERE QUÉ SE VAYA?		
No		Feligreses que están asustados o han tenido problemas aquí en la ciudad, como asaltos.				
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			
Quizá a apoyar en la congregación de allá. Trabajaría en la congregación de allá.	Si		Es algo que le gustaría hacer.			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DC-4M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Chilpancingo, Gro.	1965	Por estudios	Chilpancingo, Gro.	1951 - 1954	Col. Campestre Churubusco Centro de Coyoacán Frac. Los Robles Col. Pedregal de San Francisco	1965 - 1973 y 1982 - 1992 1973 - 1974 1974 - 1982 1992 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: E: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
No		Vive muy a gusto donde está a pesar de tanta carrera. Por su edad ya no es fácil encontrar trabajo, dejar a la familia y a los amigos.				
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?		
Sus hijas se han ido esporádicamente y vuelven. Una de ellas está ahora en España.	Por estudios o necesidad de traslado por el trabajo.	Sus hijas se volverían a ir si fuese necesario.		No le gusta que estén fuera pero es por su bien.		
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DC-5H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal					Del. Álvaro Obregón Del. Benito Juárez Del. Coyoacán	1941 - 1967 1967 - 1996 1996 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
Ahora no, más tarde.	En un pueblo del estado de Morelos. Más tranquilidad. Dentro de 6 años ya va a estar en edad más avanzada. El DF no es para personas en edad avanzada.		Ahora está trabajando. No habrá impedimento cuando se retire.	Hace 2 años.	Sí	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUIERO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?		
No		Su hija la más grande se quiere ir al estado de Morelos, probablemente a Cuernavaca.	Trabajar, instalar un negocio.	Sí a ella le gusta, su apoyo total. Pero cree que la vería seguido.		
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			
A seguir leyendo. A ver películas clásicas por TV.	Probablemente. Regresaría cada 15 días o cada mes para asistir a teatros, pasar un fin de semana y ya.		Hay probabilidades.			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DBJ-1M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal			Ecatepec, Edomex.	1985 - 1992	Col. Portales	1992 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
Ahora no, más tarde.	Roma, Italia. Está a gusto donde está, pero si le ofrecen trabajo en otro lado cuando se reciba se va. Se iría por trabajo.		Está estudiando.	Desde los 15 años.	No	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUIERO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?		
No		Su primo.	Cree que le gusta hacer lo que ella hace, la sigue demasiado.	No		
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			
Sería un reto.	Sería permanente.		No			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DBJ-2H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal					Col. Portales Col. Hank González	1972-1979 y 1985 hasta la fecha 1979-1985
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: E: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
Quizá	No ha pensado a dónde se quiere ir. Le agrada su colonia y el DF. Quizá a largo plazo, después de visitar algún lugar y que le agrade. Quizá se vaya		Quizá un buen trabajo aquí sería una razón para quedarse. Un buen sueldo, un negocio propio, algo que lo ate	Recientemente	No	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?		
No		Supone que alguien por ahí de su casa, pero no la han platicado pues están bien aquí				
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			
No sabe, pero su objetivo es un negocio propio pero todavía no hay nada en concreto	Le gustaría que así fuera. Según las condiciones, uno se va porque quiere mejorar, por eso le gustaría que fuera permanente		No			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DBJ-3M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Cuautla, Mor.	1978	Por motivo de trabajo	Cuernavaca, Mor. Cd. Nezahualcóyotl, Edomex.	1957-1978 1987-1991	Col. Tránsito Col. Viaducto Piedad Col. Potitlán Col. Portales	1978-1979 1979-1980 1980-1987 1991 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: E: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
Sí	Cuernavaca, Mor. No le gusta el DF por tanto tráfico y por tanta gente, ahora su tierra, le gusta su clima, su gente; la mayoría de sus amistades están allá		Su trabajo	Desde que vino a radicar al DF, siempre ha pedido su cambio hacia aquel lugar, pero por X circunstancia no se ha dado. Ahora que tiene pareja ya no ha insistido	Sí	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?		
No		Ha platicado con su pareja y él también quiere irse. Se irían juntos	En Cuernavaca está su familia, su madre			
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			
Se pondría a hacer diferentes proyectos, ninguno concreto aún, como poner un negocio, ayudar a los jóvenes; trataría de ser una persona activa	Sería permanente pero no dejaría de venir al DF. Hay muchas diversiones que no encuentras en provincia, o cosas que son baratas aquí		Cree que sí			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DBJ-4H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal					Col. Portales	1952 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?		SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?
Si	Aguascalientes, Ags. o Saltillo, Coah. Se iría a vivir a otra ciudad más chica, no se puede vivir aquí: delincuencia, ruido tráfico, pésimos servicios. Para trasladarse se tarda uno horas		Aquí ha vivido toda su vida, aquí tiene su comercio, no es fácil cambiar su comercio a otro lado. Ha estado aquí arraigado		De toda la vida, pero para cambiarse hay que tener dinero, si no, con qué se mueve uno, pa' pagar la mudanza	Si
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?		¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?	
No			Sus hijos también ya quisieran cambiarse	Se les hace muy fea ya la ciudad	Si	
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?		¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?			¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?	
Igual que aquí, al comercio		Sí, claro. Si se cambia sería de por vida			No, no la tiene, ¿quién tiene certeza de nada?	

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DBJ-5M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Navolato, Sin.	1961	Por matrimonio	Navolato, Sin.	1944-1961	Col. Portales	1961 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?		SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?
Quizá	Navolato, Sin. Lo ha pensado, pero son muchas cosas buenas las que tiene acá. Le gusta su lugar de origen; allá pondría su negocio y estaría tranquila		El que a su hija no le guste vivir en provincia		Tiene 42 años pensándolo y todavía está acá	Si
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?		¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?	
Su hijo ya se fue, él vive en Oaxaca	Por su trabajo		No		Si, era por su trabajo	
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?		¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?			¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?	
Si se va, se va con algo, porque ya tiene algo. Le gustaría poner una cafetería, hacer pasteles		Si se va, si sería permanente, pero aquí tiene a su esposa, a su nieto y a su hija y eso la detiene			No	

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DMC-1H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal					Col. Lomas quebradas	1982 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: E: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
Sí	Cuernavaca, Mor. Para progresar, Cuernavaca es una ciudad más tranquila y limpia		El dinero jejeje	Apenas se juntó con su mujer, cree que unos cinco años	Sí	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?		
No		Su mamá y su papá	Cree que por el ambiente en el que viven, hay muchas discusiones	Sí		
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			
Depende de los trabajos que haya allá	Él cree que vendría nada más de visita		Sería nada más cuestión de dinero, juntarlo e irnos. Pero son pocas probabilidades que tengo de irme			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DMC-2M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal					Col. San Jerónimo Lidice Col. Las Águilas Col. San Bernabé	1968-1976 1976-1982 1982 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: E: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
Sí	Guadalajara, Jal. y Toluca, Edomex. Provincia es muy bonito, le gusta mucho, le gusta los comentarios, no hay tanta delincuencia. Le llaman la atención los campos, los animales		Su esposo y su hijo	Desde hace 10 años	No	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?		
No		No				
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			
En Guadalajara cree que a trabajar; en Toluca, cree que sería puro campo	No, está muy acostumbrada al DF, entonces cree que regresaría		Le gustaría			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DMC-3M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
La Palma, Mich.	1974	No había qué comer allá. Buscar una vida más fácil, ¡disque más fácil!	La Palma, Mich.	1957-1954	Col. Cerro del Tepeyac Col. Cerro del judío Col. San José Atasco	1974-1976 1976-1992 1992 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
Si	La Palma, Mich. Antes andaba la gente libremente, ahora da miedo salir y de que lo vayan a matar o a picar o a joder. Por tanta tensión, tanto carro		La familia que ya está grande, y unos quieren irse y otros quedarse	Hace unos 4 o 5 años ya se iba, ya se andaba queriendo ir	Si	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?		
Sus hermanos se fueron hace mucho tiempo a Estados Unidos	A chamber	Su esposa se quiere ir a otro lugar. Sus hijos, los más chicos se quieren ir al otro lado	Sus hijos se quieren ir a estudiar. Su esposa se iría con él	Si		
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			
Al campo	(Regresaría al DF). Ya no, pa' qué		Es una idea que tiene			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DMC-4M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal					Col. Héroes de Padierma Col. Santa Teresa	1953- 1976 1976 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
Si	Cuernavaca, Mor. Por estar más tranquilo, aquí hay mucha gente, hay que hacer fila por todo. Porque le gusta la naturaleza, los árboles, el clima calentito		Dinero	Ya tiene como 5 o 6 años	Si	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?		
No		Un hermano y una hermana querían irse. Sus hijas a lo mejor se van con ella	Les gusta el clima de allá y hay parientes	Ya es voluntad de ellos, ella ahí ya no interviene		
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			
No sabe, buscaría alguna actividad, algún trabajo, pero quedarse encerrada, no	Ella cree que permanente. Regresaría en ocasiones, nada más		No			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DMC-5H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Temoaya, Edomex.	1951	Porque tenía hambre, quería salir de ese medio	Temoaya, Edomex	1941-1951	Centro histórico Col. Lomas quebradas	1951-1968 1968 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO? O?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
No		Saldría del DF para vacacionar. Aquí tiene su trabajo y la casa que construyó				
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?		¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?	
No			Alguno de sus hijos, a lo mejor	No se iría sin tener trabajo	Si es lo que ellos deciden, pos está bien	
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?		¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?		

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DX-1M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal					Col. Xaltocan	1985 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO? O?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
No		Se siente bien en el DF, aquí está su familia. Las cosas que ve malas le gustaría que cambiaran, pero no cambiarán si quiere vivir fuera				
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?		¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?	
No			No			
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?		¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?		

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DX-2H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal					San Lucas Xochimanca	1975 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
No		Se acostumbró a su pueblo, su vida ha sido en Xochimilco. Cambiarse sería cuestión de amoldarse, ver si ahí puede vivir				
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?		
No		No				
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DX-3M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Distrito Federal					Col. San Sebastián	1958 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
Si	Provincia. En el DF ya no cabemos. Los trabajos están muy peleados		Ahorita su trabajo, que lo tiene aquí	Tiene poco que le entró la idea. Al irse de vacaciones al pueblo y ver que la vida es con más tranquilidad, ahora lo que antes fue su colonia	Todavía no sabe qué lugar	
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?	¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?		
No		No ha discutido si sus familiares quieren irse. Su marido sí se va con ella		Los planes de irse los hizo con su marido		
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?	¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?			
Si tiene los medios económicos, pondría un centro recreativo para la tercera edad	Permanente. Regresaría de repente a visitar a su padre que ya está muerto, a cosas así		Ahorita ya serían como un 80% de probabilidades de irse			

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DX-4H**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Agualulco Sonido Trece, SLP	1963	Buscando trabajo, lo encontré en Xochimilco	Agualulco Sonido Trece, SLP	1946-1963	Dormía en la calle Barrio Taltocan San Lorenzo Atemoaya	1963-1969 1969-1983 1983 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
No		Porque aquí está la familia				
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?		¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?	
No			De sus hijos, solo hay uno que quiere irse a Estados Unidos	A trabajar con sus tíos en la pizza	No le gustaría que se fuera, es muy peligroso	
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?		¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?		

**CUADRO INDIVIDUAL DE HISTORIAS MIGRATORIAS, DESEO POR EMIGRAR,
DESTINO Y PLAN DE VIDA EN EL DESTINO: DX-5M**

LUGAR DE NACIMIENTO	AÑO DE SU LLEGADA AL DF (EN SU CASO)	RAZÓN DE SU TRASLADADO AL DF (EN SU CASO)	LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO FUERA DEL DF		LUGARES Y FECHAS DONDE HA VIVIDO DENTRO DEL DF	
			CIUDAD O PUEBLO	FECHAS	COLONIA O DELEGACIÓN	FECHAS
Nonalco de Becerra San Jerónimo, Edomex	1950	Para trabajar en servicio doméstico	Nonalco de Becerra San Jerónimo, Edomex	1937-1950	Col. del valle Col. Narvarte San Luis Chatinalco	1950-1956 y 1966-1968 1956-1966 1968 a la fecha
DESEO DE MUDARSE	SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN Y EL DESTINO?	SI CONTESTÓ NEGATIVAMENTE: ¿CUÁL ES LA RAZÓN?	¿HAY ALGO QUE LE IMPIDE IRSE?	SI HA DESEADO IRSE ¿DESDE CUÁNDO?	¿CONOCE EL LUGAR DÓNDE DESEA MUDARSE?	
No		"Qué voy a hacer a otro lado si ya soy viejita". Para ir a otro lado hay que empezar y ya no tiene fuerzas, "trabajar tanto, otra vez, no"				
¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE SE HAYA IDO A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE FUE?		¿HAY ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA QUE QUIERA IRSE A VIVIR A OTRO LUGAR?	¿POR QUÉ SE QUIERE IR?	¿QUISO USTED QUE SE FUERA O QUIERE QUE SE VAYA?	
No			"Orita no piensan, pero quién sabe más adelante"		No le gustaría, pero si allá les va a ir bien, pues que se vayan	
¿A QUÉ DEDICARÍA SU VIDA EN EL NUEVO LUGAR?		¿SERÍA PERMANENTE SU CAMBIO?		¿TIENE CERTEZA DE CAMBIARSE?		