



Universidad Nacional Autónoma de México
Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración

**Administración de una Organización No Gubernamental en el
fomento a la lectura en la Ciudad de México. Enfoque de sistemas**

T e s i s

Que para optar por el grado de:

Maestro en Administración

Presenta:

Luis Humberto Díaz Trueba

Tutor:

M. en C. María Amalia Belén Negrete Vargas
Facultad de Contaduría y Administración

Ciudad de México, marzo de 2017



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A: Seung Min y Sebastián

Mis días, mis estrellas

Mis noches, mi calma y sosiego

Mi ser, mi alma, mi todo

우리는 일이다

A la Maestra Belén

Por su paciencia, su guía y su amistad

Contenido

Introducción.....	1
Metodología de la investigación	6
Planteamiento del problema.....	6
Cuadro de congruencias	14
Marco teórico y contextual.....	16
Diseño metodológico.....	20
Capítulo 1 Cobertura del Sistema Educativo Mexicano	23
1.1 La educación y su cobertura en México	24
1.2 Período México prehispánico	25
1.3 Período del virreinato	25
1.4 Período post independiente 1824 a 1917.....	27
1.5 Período desde 1917 hasta 1934	34
1.6 Período de 1934 a 1946.....	38
1.7 Período de 1946 1980.....	42
1.8 Período de 1980 a 2014.....	49
Capítulo 2 Evaluación Educativa.....	53
2.1 Evaluación educativa	54
2.2 Antecedentes de la evaluación en la educación.....	54
2.3 La evaluación educativa en México.....	55
2.4 La calidad educativa.....	59
2.5 Instrumentos de evaluación de la educación en México	61
Capítulo 3 Las Organizaciones No Gubernamentales (ONG).....	76
3.1 Definición de ONG	78
3.2 Criterios de clasificación de las ONG	80
3.3 Tipos de ONG	80
3.4 Tipos de ONG por su orientación.....	82
3.5 Diferencias entre las ONG y otras organizaciones de beneficencia.....	83
3.6 Historia de las ONG	83
3.6.1 Las ONG en México	83
3.7 Administración de las ONG	88

3.8 Problemática de la administración de las ONG	89
Capítulo 4 Evaluación de las características de las condiciones de la educación en la Ciudad de México	94
4.1 Sistema Educativo Mexicano	96
4.2 La Secretaría de Educación Pública	97
4.3 Evaluación de las características de las condiciones en la Ciudad de México	99
4.4 Fomento a la lectura.....	115
4.5 Desvinculación entre la SEP y el CONACULTA.....	118
4.5 ONG dedicadas a la promoción de la lectura.....	118
Conclusiones.....	120
Apéndice 1 La problemática del Sistema Educativo Mexicano (SEM)	133
Apéndice 2 La Secretaría de Educación Pública.....	147
Apéndice 3 Organizaciones de promoción a la lectura	152
Apéndice 4 Aplicación de la Teoría de Sistemas a la administración de una ONG	161
Glosario	175
Bibliografía	177

Introducción

Esta investigación tiene como objetivo analizar la administración de las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) bajo un enfoque de sistemas que se especializan en temas educativos a nivel primaria en la ciudad de México. En especial vamos a proponer una ONG para el fomento a la lectura en niños de seis a doce años que estudian la primaria.

Se elige a las ONG porque son entidades que están comprometidas con ideales y principios que las hacen actuar en busca de la igualdad entre sus miembros, contribuyen a la participación ciudadana, cambian las políticas sociales de las organizaciones gubernamentales y promueven nuevas formas de empoderamiento de la sociedad.

En las últimas dos décadas, el crecimiento de ONG en México ha sido significativo pero, en su caso, son escasas sino es que nulas las que están relacionadas con el fomento a la lectura.

En lo que se refiere a la educación, esta es una herramienta que tiene el Estado para promover la igualdad de la sociedad, impulsa los cambios sociales y permite la movilidad en la escala económica y social.

México ha tenido la prudencia y juicio de asignar a la educación un papel relevante entre los principales medios para la transformación en la sociedad. Es un derecho innegable y obligatorio que está incluido dentro de las garantías individuales en el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

A ciencia cierta, la educación se considera como un fenómeno dinámico, en constante evolución y es producto de las necesidades y los cambios imperantes en la sociedad donde el conocimiento adquiere una gran relevancia.

Es decir, la educación como un sistema integrado por diversos factores y fenómenos que perfeccionan las capacidades cognitivas de los individuos y los impulsa a superarse dentro de la sociedad.

La escuela primaria es el inicio del aprendizaje de los conocimientos en los alumnos, es en ese momento que se inculca en ellos los hábitos, valores y principios que permitirán construir su futuro en la sociedad.

Pero en las escuelas públicas en este nivel educativo, se limita a la trasmisión de determinados conocimientos sin darle importancia a la lectura y a fomentar el hábito de la misma.

Esto se puede observar con los resultados que México ha obtenido en los últimos quince años en diferentes instrumentos de medición en la educación que diferentes organismos nacionales e internacionales han efectuado.

En la última prueba que se denomina actualmente PLANEA (Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes) - antes ENLACE (Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares) – se advierte que la calidad educativa se encuentra estancada en el nivel más bajo de su escala.

Así mismo, la prueba PISA (Programme for International Student Assessment) que aplica la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) a sus países miembros y a otros que se desean evaluar voluntariamente, México a obtenido el último lugar en aprovechamiento como miembro de este organismo.

Es decir, la mayor parte de los alumnos que presentan las diferentes pruebas que miden la calidad, están ubicados en los últimos lugares lo que demuestra que, se tienen un desempeño académico bajo.

El bajo nivel educativo que existe en el país no permite que los alumnos de primaria desarrollen sus habilidades cognitivas y por lo tanto, no desplieguen todo su potencial intelectual debido a sus limitaciones.

De la misma manera, el escaso nivel en la calidad educativa hace que las personas que entran al mercado laboral después de estudiar sea un analfabeta funcional por lo que, no tendrá una oportunidad de mejora en su trabajo y menos aún en su calidad de vida.

Por otro lado, existe una relación entre el analfabetismo funcional y la pobreza por lo que, romper este círculo vicioso traerá como consecuencia que la sociedad experimente un avance en la igualdad de clases creando oportunidades entre sus miembros.

Es de importancia indicar que la calidad educativa no se refiere únicamente a presentar y aprobar un examen de evaluación de conocimientos, además debe valorar las habilidades, hábitos y valores adquiridos por los alumnos que les permita desarrollarse en un ambiente de libertad, justicia y elevar su potencial humano en el mundo de hoy.

La calidad en la educación o la calidad educativa es una de las formas más utilizadas recientemente como justificación para cualquier proceso de cambio o plan de mejora.

Es por demás decir que la calidad es la búsqueda de la excelencia, es una constante de cualquier país que desee alcanzar un verdadero progreso, bienestar y calidad de vida para sus habitantes.

En este sentido, a través de la creación de una ONG en materia de lectura, se pretende coadyuvar con el Estado para mejorar las condiciones de vida de la población.

Con el hábito de la lectura no sólo mejora la capacidad de comprensión, sino también coadyuva a los procesos de formación analítica para el desarrollo de nuevas habilidades cognitivas en diferentes áreas.

Mientras que en otros países se ha logrado abatir el analfabetismo con políticas públicas en los que se involucran a los profesores, padres de familia y alumnos mediante acciones concretas

En cambio, en México no sucede lo mismo, pues no ha logrado aumentar significativamente los niveles de lectura en una década a pesar que, a partir del año 2000 se asigna un presupuesto importante para la Campaña Nacional de Lectura.

Independientemente de la ley existente del fomento a la lectura, no se ha logrado hacer que los alumnos de las escuelas públicas o privadas a nivel primaria

se interesen por adquirir esta habilidad ya que es considerada una obligación y no un placer.

Asimismo es importante mencionar que los padres de familia en los sectores sociales de bajos ingresos económicos tampoco se involucran en esta tarea y por ende, los alumnos de nivel primaria están descuidados debido a que no se les ponen atención que se requiere.

Por último, los docentes del nivel primaria están más preocupados por cumplir con los temarios del curso que por saber si el alumno lee cada vez mejor y, al mismo tiempo, si comprenden lo que leen.

Ante esta situación, se pretende subsanar este rezago a través de la constitución de una ONG que apoye, por un lado, al sistema educativo nacional y por otro, propiciando a que haya más niños lectores en el país.

La constitución de una ONG con estas características no es una tarea sencilla debido a que la educación tiene muchas variables que la hacen compleja en su comprensión.

Es por ello, que en este trabajo se estudia a las ONG a través de un enfoque sistémico con la finalidad de abarcar el fenómeno en su totalidad.

Por lo que para tener una mejor comprensión, esta investigación se integra de cuatro capítulos que a continuación se hacen mención.

En el primer capítulo hace un recuento de la educación en México, a través de su historia considerando principalmente la cobertura del sistema educativo en relación al número de alumnos inscritos, maestros y escuelas activas. Asimismo, menciona la importancia de ciertas corrientes filosóficas que fueron importantes e influyeron en el sistema educativo mexicano y son incluidas en el artículo tercero de la Constitución Mexicana.

Por otra parte, en la capítulo segundo define el significado de la evaluación educativa. En el caso de México, explora sus antecedentes, los diferentes instrumentos de medición de la calidad que miden el desempeño escolar de los alumnos. Igualmente se mencionan las características que cada instrumento de

calidad tiene y cual se su campo de estudio de cada uno de ellos, Por último, se define los diferentes conceptos de calidad educativa que tiene las diversas organizaciones nacionales e internacionales que mide el concepto de calidad educativa.

Para el capítulo tercero, se hace una exploración de las ONG y los diferentes tipos que existen. En el caso de México se relata una semblanza de estas organizaciones así como la problemática por la que atraviesan.

Además, se hace énfasis en el concepto de la administración de las ONG, las debilidades que presentan al no tener un marco de referencia en la aplicación de la administración como una herramienta de desarrollo.

Además, se menciona la aplicación del enfoque de sistemas en las ONG, su implementación en estas organizaciones y los potenciales beneficios que estos traerían a estos organismos.

Para el último capítulo, se analizan los diferentes factores que afectan al sistema educativo en la Ciudad de México, sus logros y avances que ha tenido en la educación.

1 Metodología de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

Las ONG son vistas por la sociedad como intermediarias en la negociación con las entidades gubernamentales para satisfacer sus necesidades, estas organizaciones no han cambiado esa percepción que tiene la sociedad sobre ellas.

Por otra parte, la sociedad percibe a las ONG como entidades estáticas, es decir, después que pasa algún acontecimiento que conmociona a la sociedad, estas dan sus recomendaciones al Estado.

Parte de este problema es que las ONG son organizaciones que no han evolucionado, se ha quedado estancadas y no han implantado un modelo de administración que les ayude a cambiar la percepción que tienen la sociedad.

Debido a que las ONG son entidades que no pertenecer al ámbito privado ni gubernamental, no han sido capaces de adecuar un modelo administrativo que les permita desarrollar su potencial.

Con un nuevo modelo de administración bajo el enfoque de sistemas, las ONG tendrían una herramienta con la cual podría ayudar a satisfacer las necesidades de la sociedad e impulsar el cambio en ellas.

En materia educativa, son escasas las ONG que se han constituido y han percatado del problema que existe en México en cuanto al analfabetismo en general y del analfabetismo funcional en particular.

De existir una mayor participación de las ONG en el sector educativo, se podría lograr contar con mayor mano de obra especializada y así, contribuir al desarrollo tecnológico y del propio país.

1.2 Antecedentes de la investigación

Nuestra sociedad está compuesta por organizaciones, nacemos, crecemos y morimos en un mundo lleno de corporaciones, ya sea por convicción propia nos unimos voluntariamente o trabajamos en ellas (Guizar, 2008, pág. 5).

Todas las tareas sociales importantes, salud, protección del medio ambiente, educación, etc., se confían a las organizaciones diseñadas con el objetivo de satisfacer necesidades.

Para las personas, trabajar en una organización constituye el medio de subsistencia e implica tener oportunidades de crecimiento, poder satisfacer sus necesidades y la búsqueda de la realización personal.

Se han elaborado muchas y diferentes definiciones de organización, todas ellas tienen ciertos elementos en común. Koontz, (2012), la define como un grupo de personas que trabajan en conjunto para crear un valor agregado a sus esfuerzos (pág. 4).

En cambio Kast & Rosenzweig (1988) afirma que la organización implica actividades estructurales e integradas, es decir, individuos que trabajan juntos y cooperan en relación de interdependencia (pág. 5).

Las organizaciones para alcanzar sus metas deben hacer uso de la administración, permite realizar las operaciones necesarias, con los hombres adecuados y los esfuerzos indispensables para obtener los logros que permitan su supervivencia.

Por lo tanto, la administración es una de las actividades más importantes para el desarrollo de la humanidad. La administración ha sido esencial para asegurar la coordinación de los esfuerzos grupales (Koontz, 2012, pág. 4).

Además se considera a la administración como un trabajo intelectual realizado por personas en un medio organizacional que posibilita conseguir los logros (Kast & Rosenzweig, 1988, pág. IX).

Es necesario enfatizar la importancia de la administración en las organizaciones, todas necesitan de esta herramienta para desarrollarse en un entorno competitivo.

Entonces de acuerdo a los objetivos que estas organizaciones persigan será el valor agregado que estas le darán a sus productos o servicios.

Las diferentes organizaciones poseen similitudes en sus funciones pero cada una de ellas desarrolla su forma de operar que afecta la manera de realizar la tarea administrativa (Kast & Rosenzweig, 1988, pág. X).

Por otra parte, la administración constituye una disciplina determinada por las tareas y al mismo tiempo está condicionada a los valores, las tradiciones y los hábitos de la sociedad. Mayor serán los resultados que la sociedad obtenga al seguir estas creencias (Drucker, 1975, pág. 14).

En relación a esta afirmación Koontz (2012) indica que: “en las organizaciones lucrativas dicho valor agregado se traduce en utilidades; en las organizaciones no lucrativas esta se traduce en la satisfacción de necesidades” (pág. 4).

Por su parte, Drucker (1975) señala que: “la administración de instituciones sin fin de lucro será un tema de creciente inquietud, por la carencia administrativa de estas instituciones” (págs. 6-7).

Es por ello que, se considera a la educación como un sistema, bajo éste enfoque se analiza debido a la gran cantidad de variables que intervienen en ella.

En el modelo de las ONG, es conveniente tomar como punto de partida para su desarrollo el enfoque de sistemas que, le permita impactar en la educación en los diferentes niveles obligatorios.

Los estudios que hasta ahora se han realizado que podrían ayudar a formar una herramienta administrativa de las ONG se presentan en la Tabla 1 que se presenta a continuación:

Año	Autor	Título	Concepto clave
S/F	CODHEM	ONG definición, presencia y perspectivas	Conceptos y definiciones de ONG. Problemáticas de las ONG, http://historico.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/derhum/cont/28/pr/pr35.pdf

Año	Autor	Título	Concepto clave
S/F	Jovani Juan	Teoría económica del voluntariado y las ONG : una propuesta para el debate	Motivación de los voluntarios, , análisis del voluntariado desde la ciencia económica, teoría económica de la ONG, profesionalización de voluntariado http://www.encuentros-multidisciplinares.org/Revistan%C2%BA43/Juan_Manuel_A ndr%C3%A9s_Jovani.pdf
2002	MacLeod, Paige et al	Planificación estratégica y financiera integrada para organizaciones no gubernamentales	Manual para la planeación de una ONG http://www.redesinterculturales.org/system/files/Planificaci%C3%B3n%20Estrat%C3%A9gica%20y%20Financiera%20para%20ONG.pdf
2002	Lawry Lynn	Guide to Nongovernmental Organizations for the Military	Estructura de las ONG, políticas, personal, financiamiento y coordinación https://fas.org/irp/doddir/dod/ngo-guide.pdf
2003	Díaz Juan y Bel Carmen	Las ONGs y su relación con la administración. Reflexiones para un debate	Administración de las ONG: planeación de políticas. La aportación de recursos y carácter ético. Debilidad de las ONG: posición reactiva y no proactiva e incapacidad seguimiento de las políticas sociales, http://www.redalyc.org/pdf/407/40703805.pdf
2004	Wyatt Marilyn	Manual de gobernabilidad para ONG	Organización de las ONG, transparencia, valores éticos, estados financieros http://www.icnl.org/programs/lac/mexico/manual-de-gobernabilidad-final.pdf
2007	Moure Anibal	La gestión de la sociedad civil como elemento indispensable de su propia subsistencia	Aplicación de modelos de gestión, http://www.enduc.org.ar/enduc4/trabajos/t005-c27.pdf

Año	Autor	Título	Concepto clave
2009	Caba María et al	Una oportunidad de mayor legitimidad de las ONG a través de las transparencia on-line	Transparencia de las ONG http://www.cya.unam.mx/index.php/cya/article/viewFile/216/215
2009	Pons, Asinorum	Las ONG como negocio	Profesionalización de las ONG, competencia de las ONG, uso de la mercadotecnia para obtener resultados http://www.asinorum.com/las-ong-como-negocio/
2009	Singh, Kuldip et al	Guías para las ONG	Procedimientos contables para una ONG https://www.kpmg.com/KCA/es/IssuesAndInsights/ArticlesPublications/Documents/guia-ONG-agosto2009.pdf
2009	Armijo Marianela	Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público	Planeación indicadores de desempeño http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual_planificacion_estrategica.pdf
2010	Carreas Ignasi, et al	Trasformar con éxito las ONG: El liderazgo del cambio	Liderazgo en el sector de las ONG, Desarrollo de las capacidades de liderazgo Divulgación del conocimiento y Fortalecimiento de las credibilidad de las ONG http://www.codietic.cat/download/Transformar_con_exito_las_ONG.pdf
2011	Díaz Ana	Modelos de Administración en las ONG	Las ONG si no cuentan con una estructura administrativa desaparecen, transparencia administrativa y capacitación a los administradores. http://direccionestrategica.itam.mx/modelos-de-administracion-en-las-ongs/

Año	Autor	Título	Concepto clave
2014	Mesa de Articulación de Asociaciones Nacionales y Redes de ONGs de América Latina y el Caribe	Estudio Regional sobre mecanismos de financiamiento de las organizaciones de la sociedad civil en América Latina	Fuentes de financiamiento, diseño de estrategias http://mesadearticulacion.org/wp-content/uploads/2014/10/Estudio-Mecanismo-Financiamiento.pdf

Tabla 1 Estudio de los trabajos realizados por asociaciones civiles y ONG Fuente: Varias

Si se considera que las ONG se pueden estudiar a través de la teoría de sistemas como podría hacerse con cualquier tipo de organización, en este sentido se puede definir lo siguiente:

Cualquier ONG forma parte de un sistema, es decir es un todo organizado y unitario el cual involucra dos o más partes interdependientes o subsistemas y delimitado por límites que lo separa de un suprasistema.

Las ONG están orientadas para cumplir ciertas metas utilizando todas las herramientas disponibles de la administración para lograr sus objetivos.

Las ONG desempeñan una función para la sociedad; entre sus funciones deben recibir insumos para transformarlos y convertirlos en satisfactores de la sociedad.

La ONG está compuesta de varios subsistemas principales, las metas y los valores son dos de los más importantes subsistemas con los que cuentan estas organizaciones.

Por último, las ONG influirán en el suprasistema ya sea para bien, si los objetivos son éticos, medibles y tangibles o para mal si no logra el cambio en la sociedad y esta no modifica sus principios (Kast & Rosenzweig, 1988, págs. 16-17).

Las ONG han manifestado que éstas tienen un gran problema en la administración en los países subdesarrollados, de acuerdo a los estudios que se han efectuado (Davies R. , 2008, pág. 7).

Es decir, a pesar que existen cuantiosos estudios hechos en países desarrollados en relación a la administración de las ONG, en México no se han efectuado estudios significativos en este campo.

Por lo tanto, es necesario hacer un estudio de estas organizaciones para cambiar su paradigma y ayudar en la solución de problemas referentes a la educación. Se necesitan organismos dinámicos que apoyen en la construcción de una sociedad cada vez más justa, libre e igualitaria.

Un cambio en el enfoque administrativo de estas organizaciones, desarrollaría un nuevo concepto de la administración de las ONG y permitiría que estas tengan un lugar preponderante en la sociedad para coadyuvar en la solución de sus problemas.

1.3 Delimitación del problema

Se plantea hacer una investigación en la administración de las ONG que tengan relación con la educación para elevar el desempeño educativo en escuelas primarias públicas de en la ciudad de México que abarcaría desde 2002 hasta el 2012.

1.4 Preguntas de investigación

1 ¿Por qué implementar un nuevo concepto de sistemas de administración con enfoque social para las ONG?

2 ¿Cómo ampliar el panorama de la administración en las ONG utilizando el enfoque de sistemas?

3 ¿De qué manera se pueden utilizar las herramientas y técnicas de sistemas para el desarrollo de la administración de las ONG?

4 ¿Cómo cambiaría el concepto de administración en las ONG para que puedan cumplir con los objetivos establecidos por ellas?

1.5 Objetivos generales

Los objetivos generales que tiene esta investigación son los siguientes:

Explicar cómo la administración con un enfoque en sistemas puede ser una herramienta significativa para la administración de las ONG dedicadas en la educación para elevar el desempeño académico en las escuelas primarias públicas en la ciudad de México.

Comprobar si la administración con un enfoque en sistemas permitirá permear sus objetivos en la sociedad objetivo para que esta esté dispuesta a un cambio de principios y valores.

1.5.1 Objetivos específicos

Especificar los métodos necesarios para la implantación de los objetivos por medio de la administración con un enfoque en sistemas.

Adecuar la administración con un enfoque en sistemas para que esta sea una herramienta significativa en las ONG.

Analizar si los objetivos de las ONG son compatibles con las expectativas de la sociedad objetivo mediante la administración con un enfoque en sistemas.

Observar si la sociedad objetivo se involucra con la ONG al comprender sus objetivos por medio de la administración con un enfoque en sistemas.

Describir e interpretar los posibles cambios en la sociedad objetivo debido a la comprensión de los nuevos objetivos de la ONG por medio de la administración con un enfoque en sistemas.

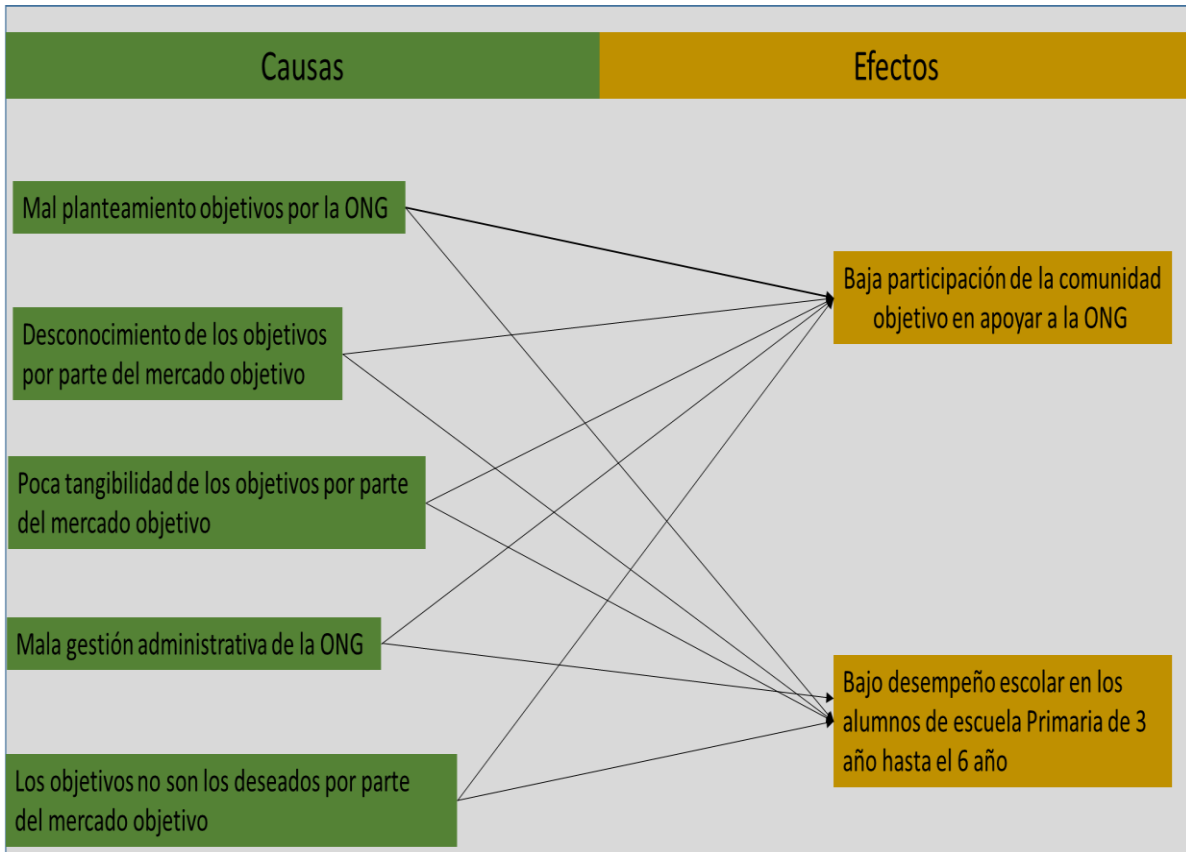
1.5.2 Hipótesis

Las hipótesis que se plantearán son las siguientes:

1.5.2.1 Hipótesis de Investigación

Las ONG dedicadas al fomento a la lectura en niños de nivel primaria en la Ciudad de México, administradas bajo un enfoque de sistemas, influirá en la mejora de la calidad educativa de este sector de la población.

1.6 Modelo de análisis



1.7 Cuadro de congruencias Objetivos generales

Objetivos general	Pregunta general	Hipótesis nula	Hipótesis Investigación
Explicar si la administración con un enfoque en sistemas puede ser una herramienta significativa para la administración de las ONG dedicadas en la educación para elevar el desempeño académico en las escuelas primarias públicas en la ciudad de México.	¿Es la administración con un enfoque en sistemas una herramienta significativa para la administración de las ONG dedicadas a elevar el desempeño académico en las escuelas primarias públicas?	La administración con un enfoque en sistemas no ayudara a cambiar el proceso administrativo en las ONG y estas no tendrán ningún efecto de cambio en la comunidad objetivo, lo cual no promoverá la lectura como un medio de superación para elevar su nivel socioeconómico en México	La administración con un enfoque en sistemas hará que las ONG tengan un proceso de administración más eficiente y podrá alcanzar los objetivos que se ha impuesto para poder resolver las necesidades de la comunidad objetivo y de esta manera poder promover la lectura para elevar el nivel socioeconómico de la comunidad en México.

1. 8 Cuadro de congruencia Objetivos particulares

Objetivos particular	Pregunta particular	Hipótesis nula	Hipótesis Investigación
Encontrar si la administración por objetivos es una herramienta significativa en la administración de las ONG.	¿Es la administración por objetivos una herramienta de ayuda significativa en la administración de las ONG?	La administración por objetivos no es una herramienta de ayuda significativa para la administración de las ONG	La administración por objetivos es una herramienta de ayuda significativa para la administración de las ONG
Identificar si es necesario adecuar la administración por objetivos a la funciones de administración de las ONG	¿Es necesario identificar si es necesario adecuar la administración por objetivos a la función de administración de las ONG?	No es necesario identificar si es necesario adecuar la administración por objetivos a la administración de las funciones administración de las ONG	Si es necesario identificar si es necesario adecuar la administración por objetivos a la administración de las funciones de las ONG
Comprobar si la administración por objetivos puede acercar al mercado objetivo a los objetivos planeados de las ONG	¿Es posible comprobar si la administración por objetivos puede acercar la mercado meta a los objetivos planeados de las ONG?	No es posible comprobar si la administración por objetivos pueda acercar al mercado meta a los objetivo planeados de las ONG	Si es posible comprobar si la administración por objetivos pueda acercar al mercado meta a los objetivo planeados de las ONG
Analizar si la administración por objetivos puede modificar las percepciones de ayuda que las ONG brindan a la comunidad objetivo	¿Es posible analizar si la administración por objetivos puede modificar las percepciones de ayuda que las ONG brindan a la comunidad objetivo	No es posible analizar si la administración por objetivos pueda modificar las percepciones de ayuda que las ONG brindan a la comunidad objetivo	Si es posible analizar si la administración por objetivos pueda modificar las percepciones de ayuda que las ONG brindan a la comunidad objetivo
Estimar si la comunidad objetivo es susceptible al cambio de sus valores sociales por medio de la administración por objetivos al comprender los objetivos principales de las ONG	¿Es posible estimar si la comunidad objetivo es susceptible al cambio de sus valores sociales por medio de la administración por objetivos al comprender los objetivos de ONG	No es posible que la comunidad objetivo sea susceptible al cambio de sus valores sociales por medio de la administración por objetivos al comprender los objetivos de ONG	Si es posible que la comunidad objetivo sea susceptible al cambio de sus valores sociales por medio de la administración por objetivos al comprender los objetivos de ONG

La investigación será documental para diagnosticar como es que la administración con un enfoque en sistemas puede evitar las deficiencias administrativas en las ONG.

Exploración de las ventajas que puede tener la adopción de nuevas estrategias de la administración con un enfoque en sistemas en la administración de las ONG.

Inspección de este nuevo planteamiento de los objetivos por medio de la administración con un enfoque de sistemas, la sociedad puede asimilar las propuestas de la ONG.

2 Marco teórico y contextual

Las ONG surgen alrededor de 1839, estaban involucradas en la lucha contra la esclavitud y el movimiento por el sufragio de la mujer, alcanzando su auge en la Conferencia Mundial de Desarme.

La expresión Organizaciones No Gubernamental, entro en uso hasta el establecimiento de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 1945 como lo establece el artículo 71 del capítulo 10 de la carta de las Naciones Unidas.

Pero la definición de “Organizaciones No Gubernamentales” (ONG) se dio en 1950 en la resolución 288 (X) de ECOSOC el 27 siendo esta: “cualquier organización internacional que no esté fundada en un tratado internacional” (Universa, 2008).

Como se puede observar, la definición dada a las ONG no dejan claro cuál es su razón de ser, su objetivo, ni su función dentro de la sociedad, por lo tanto se ha creado una definición más clara: entidades de iniciativa social y fines humanitarios, que son independientes de la administración pública y no tienen afán de lucro (ONU, 2016).

Estas organizaciones tienen, en su definición, un problema, debido a que no pueden lucrar con el producto que ofrecen a la sociedad y proporcionan servicios para satisfacer necesidades que el gobierno no puede cubrir.

Drucker (1975) da énfasis en que “la administración es un factor de desarrollo económico y social, es el motor para el desarrollo de las empresas y de un país (pag 3).

Cualquier organización necesita emplear los conceptos de la administración, los administradores de las empresas con fines de lucro tienen una forma diferente de administración que los administradores de una ONG.

Por lo tanto, la misión y los propósitos de todas las instituciones (privadas, gubernamentales y ONG) estas determinadas por sus objetivos, la gente que trabaja en estas instituciones deben de cumplir con dichos fines.

Las ONG tienen el desafío de la innovación, esta se dará únicamente si la organización es controlable y este administrada en vista del rendimiento. Por lo tanto, la administración tiene que lograr que los valores, las aspiraciones y tradiciones de los individuos, la comunidad y la sociedad, sirvan a un propósito común.

Las organizaciones son órganos de la sociedad, no existen como un fin en sí mismos, sino para cumplir un propósito social específico, y para satisfacer una necesidad.

Las ONG deben basar sus logros por medio de un presupuesto, la medida del “éxito” es el aumento de participantes o de donativos que pueda obtener en base a los esfuerzos por alcanzar los objetivos (Van Gigch, 2006).

El definir los objetivos en términos absolutos, hacen que la administración de estos entes sea difícil para alcanzar los objetivos, es decir, los objetivos por más lejanos que estén deben ser perfectamente alcanzables y motivantes para alcanzarlos (Ackoff, 2002).

Drucker mencionaba que las ONG pueden ser los modelos de gestión de empresas para enfrentar el futuro (Cavanna, 2012).

Las ONG deben sortear varios elementos que hacen compleja la administración, destacan tres factores los que predominan y son: los indicadores de éxito o resultados, el sistema de financiamiento y los clientes (Kast & Rosenzweig, 1988).

El factor de éxito en una empresa privada son los beneficios monetarios que pueda alcanzar en un periodo dado, en cambio, en una ONG el principal indicador del éxito viene determinado por el cumplimiento de la misión.

Por otro lado, la rentabilidad es importante, más no es un criterio determinante en las ONG, este indicador no tienen el mismo peso que para una empresa privada. “La administración es un proceso de diseñar y mantener un entorno en el que, el trabajo en grupos, los individuos cumplan efectivamente objetivos específicos” (Koontz, 2012, pág. 4).

Entonces, un cambio en la administración en las ONG con una visión de sistemas permitirá que exista una mejor relación entre los posibles donadores y la comunidad objetivo que se pretende ayudar.

Cada organización debe cumplir sus objetivos para poder sobrevivir, esto es, tener la capacidad de adaptarse, permitir el mantenimiento del sistema dominante de valores y los patrones de interacción (Dávila, Teorías Organizacionales y Administración, 2001, pág. 19).

El enfoque de sistemas, será el eje sobre el que se analicen ese nuevo concepto para el estudio de las organizaciones sociales y éste facilitará la comprensión de las mismas.

La teoría de sistemas pretende desarrollar un amplio marco aplicable a cualquier tipo de organización en su entorno, ya que analiza conceptos científicos que permitirán el desarrollo en el entorno donde se desenvuelve.

“Muchos de los problemas que enfrentan las ONG en los países no desarrollados es la falta de objetivos claros y precisos para que la comunidad objetivo sienta la necesidad de cambiar sus valores” (Díaz & Bel, 2003, pág. 83).

El que la comunidad objetivo comprenda los objetivos de las ONG permite adueñarse de ellos y la posibilidad del empoderamiento sólido y sostenible de los valores cambien las perspectivas de la comunidad.

A pesar de que muchas organizaciones tanto políticas como privadas buscan parecerse a las ONG, éstas no han modificado de manera sustancial su administración.

Parecerá muy arriesgada la propuesta de una ONG en materia educativa, pero esta idea surge de la inquietud que despertó en mí el conocer los resultados que la SEP (Secretaría de Educación Pública) da a conocer de las evaluaciones que se llevan año con año.

En este contexto, la primera referencia tiene lugar en 1975 en el Departamento de Estudios Cualitativos que, después se convirtió en la Dirección General de Acreditación y Certificación y finalmente en la Dirección General de Evaluación de Políticas.

Entre 1976 a 1982 se llevó a cabo las primeras evaluaciones a los alumnos de escuela primaria llamada: Evaluación Final del Aprovechamiento Escolar de Cuarto, Quinto Grados de Educación Primaria.

Sin embargo, el gobierno no difundió los resultados de los exámenes de calidad educativa ya que fueron considerados como información confidencial. Debido a esta política, se limitó la información a ciertos funcionarios de gobierno, excluyendo a las autoridades competentes en la mejora del sistema educativo y a la sociedad.

Para 1988 se lanza el Programa para la Modernización Educativa, los objetivos eran la mejora de la calidad de los servicios educativos, la vinculación de la educación con los objetivos del desarrollo nacional.

A pesar de lo planteado por el programa y, al no existir una cultura de la evaluación educativa; no hubo una verdadera aplicación en los instrumentos de medición. Asimismo no se contaba con el conocimiento del manejo de los datos que permitirían mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

Para mejorar la calidad educativa se crea el Programa de Carrera Magisterial, el objetivo era calificar la preparación profesional a los docentes y directivos de la educación básica en el país.

Fue hasta 1997 que el Estado dio a conocer por primera vez a la sociedad los resultados de los exámenes de evaluación. En ese mismo año, se diseña el Instrumento para el Diagnóstico de Alumnos de Nuevo Ingreso a Secundaria (IDANIS), para su aplicación en todo el país.

Para esa misma fecha, la Dirección General de Educación crea los Estándares Nacionales de Lectura y Matemáticas, estos fueron aplicados a partir en 1998 en primaria y en el año 2000 en secundaria.

A partir del año 2000; se evaluó por primera vez a todas las escuelas y para el 2003 se crea el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).

En lo referente a la Evaluación Diagnóstica Censal (2005), está la llevan a cabo las autoridades educativas, misma que, proporcionan información a los implicados en la evaluación y con la que se comenzó a construir el diagnóstico del logro educativo de los alumnos que impacta en la calidad de la enseñanza.

La Secretaria de Educación Pública en el año 2006 lanza el proyecto de la prueba de Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) para obtener indicadores del aprendizaje de los alumnos de primaria y secundaria de las escuelas del país.

Para el año 2008 se inició la prueba ENLACE a nivel educación media superior, debido a la reforma del artículo 3° de la Constitución Mexicana que imponía a la educación media como obligatoria.

La prueba ENLACE a nivel media superior es de participación voluntaria y examina planteles incorporados a la Secretaria de Educación Pública y a instituciones autónomas.

3 Diseño metodológico

3.1 Tipo de estudio

La investigación que se pretende hacer es del tipo retrospectivo parcial, debido a que se pretende en este momento tener una clara visión de cómo las ONG se manejan en materia de administración para apoyar a las instituciones que evalúan la calidad de la educación.

De igual manera, para el estudio de las variables se hará de forma mixta, es decir, se necesita de estas dos técnicas para poder dar una explicación del fenómeno de forma clara y concisa.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación será Cuasi experimental, la información será obtenida de la base de datos del Instituto Nacional de Estadística Geografía e Información (INEGI), por la SEP, así como del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).

3.3 Unidad de análisis

La población que se pretende estudiar son aquellas personas que estén estudiando la educación primaria en escuelas de la ciudad de México y cursen sus estudios en escuelas públicas.

Su edad mínima puede ser entre los 8 a 9 años hasta los 13 años, obedece a que la población a estudiar son los alumnos que se les aplica el examen de acuerdo con la reglamentación en materia de evaluación de la calidad educativa.

Padres de familia que sus ingresos sean bajos y tengan inscritos en escuelas públicas a sus hijos.

La unidad de análisis que se pretende medir es el desempeño académico en la población que hemos identificado, tomando en consideración la variable socioeconómica, sociodemográfica y como estas impacta en el aprovechamiento.

3.4 Variables

Asimismo, se pretende medir si una ONG con objetivos claros y precisos para la comunidad objetivo, esta puede cambiar sus valores y principios para mejorar su entorno y les permita acceder a la movilidad de la escala social.

Las variables serían,

3.4.1 Sociodemográficas

Sexo	Nominal
Edad	Intervalos

Desempeño académico Intervalos

Movilidad social, Intervalos

3.4.2 Instrumento

El instrumento que se aplica, será es el del INEE para evaluar el aprovechamiento académico y se hace con la finalidad de ver si bajo un enfoque de sistemas, estas variables tienen un cambio significativo en el desempeño académico de los alumnos en la primaria.

3.4.2.1 Censo

La población está integrada por alumnos de escuelas públicas, de tercero hasta sexto año que presentan la prueba ENLACE y su predecesora.

Criterios de Inclusión

- 1 Alumnos inscritos en escuelas primarias en la Ciudad de México.
- 2 Alumnos que presentaran examen de la prueba de evaluación de la calidad educativa.
- 3 Alumnos de clase social media baja a baja.
- 4 Alumnos que puedan tener acceso a una computadora con internet.

Capítulo 1 Cobertura del Sistema Educativo Mexicano

La educación promueve principios y valores para el desarrollo de la sociedad, pone en contacto a la comunidad con su pasado, perfecciona su presente y visualiza su futuro en el largo plazo.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2011) define a la educación como una herramienta para construir la paz, una forma de erradicar la pobreza y un pilar para el avance intelectual e intercultural que las sociedades deben desarrollar (pág. 8).

A partir de esta definición, se intuye que la educación es un motor del bienestar humano para el desarrollo., es decir, se refiere a que el capital humano – la educación y la capacidad profesional – es un instrumento para combatir la pobreza (Mingat & Winter, 2000, pág. 32).

La educación es la base para una sociedad justa e igualitaria, permite la movilidad social y, el desarrollo de las capacidades humanas para alcanzar un mejor nivel de vida en la sociedad.

Si se compara la educación desde sus orígenes hasta nuestros días, esta ha evolucionado y ha venido desarrollado nuevas tecnologías pedagógicas a través del tiempo, de tal manera que es una parte de la transformación de las sociedades.

De acuerdo a la Teoría General de Sistemas (TGS), la educación es un subsistema de la administración del Estado, los objetivos que este subsistema tenga harán que los objetivos generales que tenga el gobierno se cumplan.

Tomando en cuenta lo anterior, también se infiere que la educación pertenece a otro subsistema que contempla el empleo, la economía y el bienestar social de la comunidad. La implementación de esta herramienta conducirá a un mayor desarrollo en la sociedad.

Desde los orígenes de la humanidad hasta nuestros días, la educación ha sido un pilar en la construcción de las sociedades. Estas comunidades han impulsado el acrecentar y fomentar el conocimiento para su provecho.

Las primeras formas de enseñanza fueron orales las cuales, con el paso del tiempo, podían distorsionarse. Con la invención de la escritura, el conocimiento fue más exacto y duradero.

En las primeras escuelas que existieron, su objetivo fue la formación del conocimiento, es decir, se busca que el saber sirviera a la sociedad y pudieran desarrollarse en su entorno buscando una ventaja que otras sociedades no tenían.

Hasta la edad media, la iglesia tuvo el monopolio de la educación, los monasterios se volvieron los centros de saber, evolucionando posteriormente en las universidades y otros centros de enseñanza.

La educación era selectiva, estaba destinada a las clases sociales altas, en cambio, la población en general era analfabeta, no tenía ningún tipo de instrucción y el trabajo era heredado de padres a hijos.

La revolución industrial fue el despegue en la educación, un cambio de paradigma debido a que la educación se vinculó estrechamente con los movimientos tecnológicos y a las empresas.

Debido a los cambios que sufrió la sociedad en esa época, se buscó masificar la educación para obtener obreros calificados para el trabajo en las factorías. Los centros de enseñanza y las universidades aumentaron su capacidad para atraer más alumnos y aumentar la tecnología y los conocimientos.

Así como se buscó la masificación de la producción y la generalización del conocimiento en las escuelas en busca de nuevas tecnologías que permitieran impulsar el desarrollo tecnológico.

De esta forma, la educación permite que los individuos escalen posiciones y se desarrollen, equilibrando la desigualdad que existe y permitiendo que las sociedades vivan y coexistan en un ambiente igualitario y de convivencia social.

1.1 La educación y su cobertura en México

En México, desde su historia prehispánica hasta nuestros días, la educación ha sufrido cambios en sus objetivos y metas, debido a sus características educativas y la cobertura que ésta debe de proporcionar a las diferentes comunidades.

Al hablar de la educación en México, en este capítulo se reseña los diferentes procesos que esta ha tenido a través del tiempo, dependiendo de las necesidades de la sociedad, los avances tecnológicos de cada momento y de la visión que tenían los gobernantes.

Así mismo, se deben de considerar que la educación es una variable dinámica, que evoluciona y se acopla a sus tiempos y a la sociedad. Además, se considera a la educación como un fenómeno social, implica que esté al servicio de la sociedad y sirva para satisfacer sus necesidades actuales y futuras.

Igualmente es necesario enfatizar que uno de los pilares de la educación es la cobertura que tenga, en otras palabras, que proporcione a la sociedad una escuela cerca de su comunidad.

1.2 Período México prehispánico

De acuerdo a León-Portilla (1958), “no existe mejor modo de conocer los ideales de una cultura que estudiando el concepto alcanzado en ella acerca de la educación”. La educación viene a ser la expresión de una voluntad mediante la cual cada grupo humano esculpe su destino (pág. 577).

En la sociedad prehispánica existían dos clases sociales, los nobles o “pipiltin” y la gente común o “macehualtin”. En ésta sociedad, la estructura social era muy rígida y para que un macehualtin pudiera subir en la escala social, solamente se daba si tenía habilidades en el arte de la guerra.

Es decir, la educación en la sociedad del México prehispánico no servía para tener una movilidad social, era una sociedad estática y servía a las necesidades de las clases gobernantes.

De acuerdo a Escalante, la gente común recibía una educación en el “Telpolcalli” de acuerdo a la función que desempeñarían en sociedad, en esa escuela se les preparaba para recibir instrucción militar rudimentaria. En cambio, los jóvenes de clase social alta entraban a estudiar “Calmenac”, donde recibían una educación más estricta y orientada a las tareas de dirigencia, estrategia militar, administración del gobierno y sacerdocio (El Colegio de Mexico, 2008, págs. 97-100).

1.3 Período del virreinato

En la época del virreinato, surgieron grandes cambios sociales y culturales, se crearon diferentes instituciones las cuales permitieron la pacificación de los territorios conquistados y una homogénea transformación hacia las costumbres de los conquistadores.

En otras palabras, la educación sirvió como una herramienta administrativa con la cual se dieron las bases para el desarrollo de la administración de las tierras conquistadas en la Nueva España.

Por lo tanto, la educación en este periodo permitió el desarrollo de ciertos grupos sociales los cuales tuvieron un progreso en la sociedad y otros grupos que fueron relegados de este privilegio.

De acuerdo a Alvarez (1994) Al hablar de la educación en esta época, se puede observar diversos tipos de enseñanza como son: la evangelizadora, el adiestramiento en artes y oficios, la femenina, la formación de religiosos y la universitaria (pág. 3).

La educación en ese periodo tenía como objetivos: la evangelización de los pueblos indígenas y, la educación de las clases sociales altas por medio de la educación universitaria o superior y la educación de estudios menores” (Flores, 2009).

En la educación superior se enseñaba teología, derecho canónico, derecho civil, los estudios se realizaban en los colegios mayores, y en la universidad. Estos institutos otorgaban los grados de bachiller, licenciado maestrazgo y doctor.

En relación a los estudios menores, estos tenían dos niveles: el primero era el arte de leer, escribir y contar y, el segundo fue la preparación de los alumnos para ingresar a la Universidad”. (Reyes, 1984, pág. 12).

Para 1555 se funda la Real y Pontificia Universidad de México, su finalidad era: servir a Dios, el bien público y desterrar la ignorancia éstas tierras. Se tenía dos tipos de cátedras; la temporal que duraban cuatro años y las perpetuas que era hasta la muerte o la renuncia del poseedor (Flores, 2009).

En cuanto a la educación evangelizadora se inició con la llegada de los jesuitas a la Nueva España en 1572, se comenzó un proceso de evangelización y de educación de los habitantes y la creación de una elite intelectual. (El Colegio de México, 2008, pág. 145).

La cobertura que tenían estos centros de enseñanza estaba muy limitado debido a que se localizaban en las grandes poblaciones y en cambio, en las zonas rurales donde vivía la mayoría de las personas no había (Álvarez G. e., 1994).

También estaban las escuelas del noble arte de escribir y contar, estas escuelas se consideraban terminales y se educaban únicamente a los mestizos y a los españoles (Reyes, 1984, pág. 14).

Para poder educar a la población se instauró el gremio de maestros el cual, se estableció desde los primeros años de la colonización. Entre sus ordenanzas estaban: 1) el maestro deberá presentar un examen para demostrar su capacidad para desempeñar las tareas de profesor y 2) los negros, mulatos e indios no podían ser maestros, quedando el monopolio de la educación en los españoles. (Reyes, 1984, pág. 21).

Por último también se fundaron las escuelas para los indios. De acuerdo a Reyes, (1984), los hijos de caciques eran educados para formar parte de la clase dirigente y en cambio, los indios comunes fueron excluidos (pág. 15).

A pesar de las restricciones educativas hacia los indios comunes, hubo misioneros que ayudaron a su aprendizaje como son: fray Pedro de Gante, fray Bernardino Sahagún y don Vasco de Quiroga.

Las escuelas de mestizos y criollos fueron establecidas en áreas urbanas, una particularidad de estos colegios fue la selección de ingreso a los alumnos. Suponía que no todos los alumnos tenían la misma disposición y talento” (Reyes, 1984, pág. 19).

En cambio, la educación para las mujeres estuvo relegada hasta a mediados del siglo XVI, estaba destinada a las niñas indígenas y posteriormente asistieron mestizas y criollas. A las alumnas se les enseñaba las tareas que se consideraban propias de la mujer (Reyes, 1984, pág. 19).

A principios del siglo XVII, la corona española realizó cambios en la educación como son: la oposición a la ignorancia, la defensa del conocimiento científico y tecnológico como medio para transformar el mundo y la búsqueda de la verdad mediante la razón y no de la religión como medio para solucionar los problemas sociales (El Colegio de México, 2008, pág. 197).

1.4 Período post independiente 1824 a 1917

Después de la consumación de la independencia, en el país hubo un periodo de luchas internas, se tuvo diferentes gobiernos, monarquía, un sistema

centralizado semejantes a las cortes españolas y un sistema federal emulando el modelo estadounidense.

En lo que respecta a la educación, liberales y conservadores coincidían que era fundamental para el desarrollo del país pero, debido a sus diferencias ideológicas, dificultaron la creación de un estado y la definición de las políticas educativas.

La Constitución de 1824, de corte liberal, se promulgo la libertad de enseñanza quitando el monopolio educativo a la iglesia y logrando que el Estado tuviera el control de la educación". (Álvarez, 1994).

Para 1867 se promulgó la Ley Orgánica de Instrucción Pública, ésta ley establecía la educación primaria gratuita para los pobres y obligatoria, se excluía del plan de estudios toda enseñanza religiosa (Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación de la Ciencia y la Cultura, 1994).

Además contenía disposiciones para la educación secundaria. Destaca la creación de la Escuela de Estudios Preparatorios, la cual daría una base uniforme a la educación profesional.

Ya en 1843 existían 1,310 escuelas primarias, para 1857 habían 2,424, en 1870 existían 4,570 y para 1875 el número de escuelas se elevó a 8,1037, pero únicamente el 19.4% de los niños en edad escolar asistieron a la escuela" (Álvarez G. e., 1994, pág. LX).

De 1876 a 1910 México vivió un periodo de paz y desarrollo, se comenzó la modernización del país, pero también acrecentó la brecha socioeconómica que existía entre ricos y pobres (Carbonell, 2002, pág. 18).

Es decir, el Estado Mexicano se logró consolidar, pero esta forma de gobierno permitió la centralización de los recursos económicos que dificultaron el desarrollo de un sistema nacional de educación pública (Álvarez, 1994).

Bajo la dirección de Joaquín Baranda¹ se diseñó el inicio del sistema nacional de educación el cual mantenía su atención sobre los problemas educativos. (Martínez A. , 2012, págs. 522-523).

¹ Ministro de Justicia e Instrucción Pública de 1882 a 1902

En 1888 se promulgo la Ley de Instrucción Obligatoria con el objetivo de conseguir la unificación educativa nacional y que los ordenamientos fueran aplicados en todo el país.

Con la llegada de Justo Sierra² a la Subsecretaría de Instrucción Pública en 1910 hubo cambios el sistema educativo mexicano, la educación se expandió a todos los sectores sociales y fundó la Universidad Nacional. (Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, 2006).

La educación primaria siguió siendo un sistema pequeño y de lenta expansión, de 1878 a 1907 se establecieron alrededor de 162 escuelas en contraparte, la escuela preparatoria surgieron en todos los estados del país (Álvarez G. e., 1994).

Una de las corrientes filosóficas que más influyó en el Porfiriato fue el positivismo, sirvió para organizar al país y legitimar al Estado. Esta corriente tuvo una gran aceptación ya que se adecuaba políticamente al liberalismo.

La idea esencial en que se apoyó el positivismo era la concepción de la disciplina en los diversos estratos sociales. La burguesía buscó el orden en programas y proyectos de educación, ciencia e investigación. (Nuñez, 2010)

En la filosofía Positivista se establece que la función de la educación es determinante en las sociedades y, el objetivo es lograr que los individuos se subordinen voluntariamente a los intereses del grupo, es decir, al interés común. (Nuñez, 2010)

Durante el positivismo la educación se basaría en los principios de la ciencia, por esa razón se convirtió en el fundamento indispensable para orientar la educación hacia el progreso, así cumpliría con el ideal liberal de la libertad científica.

En cuanto a la cobertura, se tuvo un incremento significativo en la construcción de escuelas a nivel superior, pero en cambio hubo un estancamiento en las escuelas primarias.

Las escuelas estaban en las grandes ciudades y en el campo había muy poca oportunidad de estudiar.

² Subsecretario de Justicia e Instrucción Pública y Ministro de Instrucción Pública y Bellas Artes de 1901 a 1911.

La Secretaría de Educación Pública, empezó a generar sus datos estadísticos desde 1893, mismas que contienen el número de escuelas establecidas, el número de alumnos inscritos y el número de maestros que imparten clases como se muestra en la Tabla 2.

		Escuelas						Alumnos							Maestros							
Año		Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación n p/el trabajo	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ^{2A}	Superior ^{3B}	Capacitación n p/el trabajo ^C	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación n p/el trabajo	Total
1893	1894							4,876							483,337							
1894	1895							4,888							556,706							
1895	1896							4,056							491,980							
1896	1897							5,252							666,301							
1897	1898							6,341							684,171							
1898	1899							6,738							702,685							
1899	1900							6,319							677,955							
1900	1901		9,363	41		60		9,464	696,168	7,469		9,757		713,394		N.D.	N.D.		N.D.			
1901	1902		9,491	42		62		9,595	718,715	7,046		8,524		734,285		N.D.	N.D.		N.D.			
1902	1903		8,245	44		51		8,340	659,359	7,347		9,047		675,753		N.D.	N.D.		N.D.			
1903	1904		9,305	49		63		9,417	642,903	7,342		9,374		659,619		N.D.	N.D.		N.D.			
1904	1905	184	9,194	36		65		9,479	11,615	620,476	4,642	9,018		645,751	N.D.	N.D.	N.D.		N.D.			
1905	1906	76	9,461	34		68		9,639	7,395	631,005	4,231	9,327		651,958	N.D.	N.D.	N.D.		N.D.			
1906	1907	72	8,805	38		66		8,981	7,431	594,328	4,581	8,734		615,074	N.D.	N.D.	N.D.		N.D.			
1907	1908	79	9,541	42		74		9,736	8,880	657,843	5,782	9,984		682,489	N.D.	N.D.	N.D.		N.D.			
1910	1911																					

Tabla 2 Indicadores de Educación por escuelas construidas, número de alumnos y número de maestros de 1893 a 1917 Fuente: SEP

Como se observa en la Tabla 2, la construcción de escuelas tuvo un crecimiento constante de 1893 hasta 1900 que se empieza a apreciar un incremento considerable, teniendo un gran desarrollo en 1910.

De igual manera, hubo un crecimiento constante el en número de estudiantes que llego a su máximo en 1901, para después descender de manera constante hasta que en 1907 hubo de nuevo un crecimiento con respecta al año anterior. (INEGI, 2010).

Por lo que respecta al número de maestros que había en ese tiempo, no hay datos disponibles.

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en la Tabla 3 se puede apreciar que la población tuvo un crecimiento constante desde 1895 hasta 1910, esto se debió a que en ese periodo, México existió un periodo de paz. La población era por lo general rural y carecía de los medios económicos e infraestructura para tener una educación, en cambio en las ciudades estaban la mayoría de los colegios pero la población era muy escasa a comparación con la rural.

Año	Población	Fuente
1895	12,632,428	I Censo General de Población
1900	13,607,272	II Censo General de Población
1910	15,160,369	III Censo General de Población

Tabla 3 Censo de población de 1895 a 1910 Fuente: INEGI

Como se puede observar en la tabla 3, la mayoría de la población en México era analfabeta, el modelo educativo se concentraba en las ciudades principales.

Concepto	1895 ^a		1900		1910	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Población Total	10 301 030	100	9 822 220	100	10 809 090	100
Alfabetas	1 843 292	17.9	2 185 761	22.3	2 992 076	27.7
Analfabetas	8 457 738	82.1	7 636 459	77.7	7 817 064	72.3
No especificado	ND	ND	ND	ND	ND	ND

Tabla 4 Población de 6 y más años alfabetas y analfabetas de 1895 a 1910 Fuente: INEGI
 La Población de 6 y más años que comprende a los presentes y a los ausentes.

De acuerdo a los datos del INEGI se observa que de 1895 a 1910 hubo un crecimiento gradual de la población que recibe educación, aunque hubo un crecimiento significativo en este rubro, se aprecia que el analfabetismo en el país era muy grande a comparación con los alfabetas como lo muestra la Tabla 4.

1.5 Período desde 1917 hasta 1934

El 5 de febrero de 1917 fue promulgada la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos como producto de los movimientos revolucionarios de 1910.

De acuerdo a Emilio Rabasa, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, tiene por objetivo equilibrar el orden y la libertad que esta conceden a los ciudadanos (Sayeg, 1987, pág. 320).

Dentro de los derechos de libertad se encuentra el artículo tercero que refiere a la educación la cual, ha sido elaborada pensando en el carácter de la función social que tiene. Es decir, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917, incluyo por primera vez el derecho que todo ciudadano mexicano reciba una educación laica, obligatoria y gratuita.

Este artículo ha sufrido diversas modificaciones con el objeto de actualizarse a las nuevas demandas que la sociedad exige, buscando la renovación de sus objetivos y no perder su vigencia con el paso del tiempo.

En 1921 José Vasconcelos³ inició el nuevo sistema educativo consideró las necesidades de instrucción, la formación académica del pueblo y. todo lo referente a la cultura que el México postrevolucionario exigía.

Para 1924 se fundaron el Instituto Tecnológico Industrial, la Escuela Nacional de Constructores, y la Escuela Nacional de Ingenieros Mecánicos Electricistas, todas estas escuelas son antecesoras del Instituto Nacional Politécnico (IPN).

Y en 1925 se creó la escuela secundaria, esto genero cambios en el sistema educativo ya que por un lado, hay una trasformación en la secuencia de los estudios y por el otro, la confrontación del gobierno con la universidad.

Debido a la confrontación entre el Estado y la Universidad, en 1929 la Universidad obtuvo su autonomía que la faculto para decidir el contenido de la educación superior y para 1933 la autonomía se extendió al plano financiero.

³ Rector de la UNAM de 1920 a 1921, Secretario de Instrucción Pública de México 1914 y Secretario de Educación Pública de 1921 a 1924.

La Tabla 5 nos indica que a partir de 1925 de nuevo se empiezan a tener datos en referencia a la educación después del conflicto de la Revolución y se aprecia la pacificación que hubo en el país.

		Escuelas						Alumnos						Maestros								
Año		Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación p/el trabajo	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ^{2A}	Superior ^{3B}	Capacitación p/el trabajo ^C	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación p/el trabajo	Total
1910	1911																					
1921	1922		11,041						868,040							22,939						
1925	1926	74	13,187	50		119	13,430	11,623	1,090,616	12,435		16,218		1,130,892	N.D.	N.D.	N.D.		N.D.			
1926	1927	79	14,868	45		98	15,090	11,326	1,114,625	10,782		19,564		1,156,297	N.D.	N.D.	N.D.		N.D.			
1927	1928	88	17,549	79		146	17,862	13,929	1,306,557	16,568		12,708		1,349,762	N.D.	31,232	N.D.		N.D.			
1928	1929	114	16,701	86		127	17,028	15,845	1,402,701	16,028		16,822		1,451,396	N.D.	32,657	N.D.		N.D.			
1929	1930	115	11,353	77		127	11,672	14,987	1,211,533	15,903		15,044		1,257,467	N.D.	N.D.	N.D.		N.D.			
1930	1931	125	11,379	81		147	11,732	17,426	1,299,899	17,392		23,713		1,358,430	N.D.	N.D.	N.D.		N.D.			
1931	1932	147	10,632	109		159	11,047	22,111	1,365,307	21,757		21,103		1,430,278	N.D.	N.D.	N.D.		N.D.			
1932	1933	188	11,888	N.D.		N.D.		24,266	1,479,502	N.D.		N.D.			N.D.	N.D.	N.D.		N.D.			
1933	1934	232	15,722	N.D.		N.D.		21,123	1,486,064	N.D.		N.D.			N.D.	N.D.	N.D.		N.D.			

Tabla 5 Indicadores de Educación por escuelas construidas, número de alumnos y número de maestros de 1917 a 1934 Fuente: SEP

1 De 1900 a 1948 se incluye secundaria y medio superior. Por decretos presidenciales del 29 de agosto y 22 de diciembre de 1925, se creó el sistema de escuelas secundarias.

Se puede apreciar que la cantidad de escuelas construidas creció constantemente de 1925 hasta 1928 y después de ese año hubo un decrecimiento significativo. El número de alumnos también tuvo un comportamiento similar ya que creció de 1925 a hasta 1929 y tuvo una caída significativa en 1929, para después volver a crecer.

En cuanto al número de maestros, no se cuentan con datos significativos.

Como logros se pueden considerar que de 1917 a 1930 se crearon cuatro universidades, de 1916 a 1931 se fundaron cinco escuelas técnicas superiores y cerca de treinta escuelas técnicas industriales de nivel medio superior (Álvarez G. e., 1994).

En la Tabla 6 se observa a la población de 1900 hasta 1910 tuvo un crecimiento constante. Después de la Revolución, hubo una caída drástica ya que para 1921 se registró una población similar a la que había en 1905. Pero en 1930 se aprecia un crecimiento significativo.

1900	13,607,272	II Censo General de Población
1903	14,074,149	Memoria de Fomento
1905	14,331,188	Memoria de Fomento
1907	14,222,445	Memoria de Fomento
1910	15,160,369	III Censo General de Población
1921	14,334,780	IV Censo General de Población
1930	16,552,722	V Censo General de Población

Tabla 6 Censo de Población de 1900 a 1930 Fuente: INEGI

Por último, se observa en la Tabla 7 que sistema educativo tenía grandes rezagos debido a que su cobertura era parcial y se tenía muchas deficiencias. A pesar de que de 1910 a 1930 hubo un avance significativo, en su totalidad esta era muy pobre ya que solamente podía abarcar hasta el 38.5% de la población. También se observa un incremento

constante en cuanto a la alfabetización que hubo en el país, esto puede deberse a la pacificación del país y se empezó a construir un sistema educativo, dando importancia a la cobertura.

Concepto	1910		1921		1930	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Población Total	10 809 090	100	10 528 622	100	11 748 936	100
Alfabetas	2 992 076	27.7	3 564 767	33.8	4 525 035	38.5
Analfabetas	7 817 064	72.3	6 973 855	66.2	7 223 901	61.5
No especificado	ND	ND	ND	ND	ND	ND

Tabla 7 Población de 6 y más años alfabetas y analfabetas de 1910 a 1930 Fuente: INEGI

1.6 Período de 1934 a 1946

La primera reforma a este artículo fue hecha en 1934, sus cambios mencionan que la educación debe ser socialista, además menciona el alcance de la educación debe ser la primaria, secundaria y normal.

De acuerdo a varios autores, esta reforma educativa fue la primera en la que el Estado controla el sistema de la educación en escuelas públicas y privadas. (Monte de Oca, 2007, págs. 112-113).

En otras palabras, este cambio reflejó la intervención del Estado como elemento de equilibrio entre las clases sociales, siendo motor de la transformación que era necesario impulsar (Quintalilla, 2002).

Por otra parte, el significado del concepto *socialista* fue impreciso, la orientación de esta reforma propuso ampliar las oportunidades educativas de los trabajadores urbanos y campesinos.

El proyecto educativo socialista enfrentó serios obstáculos ya que, la reforma que se proponía no se construía como una concepción del mundo; sino a partir de un concepto de nación.

Por otra parte, tenía la contradicción en la cual se pretendía realizar una educación de corte socialista en el seno de una sociedad que seguía siendo capitalista.

En 1936 se constituyó el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y otras escuelas tecnológicas, así mismo se crearon escuelas regionales campesinas para la formación de maestros rurales. También se establecieron escuelas vocacionales de nivel medio superior y se fundó el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INHA) y el Colegio de México.

		Escuelas							Alumnos							Maestros						
Año		Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación n p/el trabajo	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ^{2A}	Superior ^{3B}	Capacitación p/el trabajo ^C	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación n p/el trabajo	Total
1933	1934	232	15,722	N.D.		N.D.			21,123	1,486,064	N.D.		N.D.			N.D.	N.D.	N.D.				
1934	1935	248	16,488	N.D.		N.D.			36,691	1,418,689	N.D.		N.D.		1,455,380	N.D.	N.D.	N.D.				
1935	1936	322	18,118	164		114		18,718	21,174	1,509,386	25,358		15,261		1,571,179	N.D.	N.D.	N.D.				
1936	1937	409	19,331	N.D.		N.D.			31,429	1,682,931	N.D.		N.D.		1,714,360	N.D.	N.D.	N.D.				
1937	1938	N.D.	20,423	N.D.		N.D.			N.D.	1,810,333	N.D.		N.D.			N.D.	N.D.	N.D.				
1938	1939	322	20,885	N.D.		N.D.			30,834	1,916,097	N.D.		N.D.			N.D.	N.D.	N.D.				
1939	1940	324	20,682	N.D.		N.D.			21,814	1,964,046	N.D.		N.D.			N.D.	N.D.	N.D.				
1940	1941	334	21,874	N.D.		N.D.		22,208	33,848	1,960,755	N.D.		N.D.			N.D.	N.D.	N.D.				
1941	1942	N.D.	18,886	N.D.		N.D.			N.D.	2,017,141	N.D.		N.D.			N.D.	N.D.	N.D.				
1942	1943	N.D.	18,469	N.D.		N.D.			N.D.	2,154,368	N.D.		N.D.			N.D.	43,931	N.D.				
1943	1944	483	20,170	N.D.		N.D.			54,177	2,352,502	N.D.		N.D.			1,178	48,817	N.D.				
1944	1945	603	20,783	N.D.		N.D.			54,132	2,395,203	N.D.		N.D.			1,735	52,386	N.D.				
1945	1946	655	20,966	N.D.		N.D.			51,410	2,624,841	N.D.		N.D.			2,139	54,136	N.D.				

Tabla 8 Indicadores de Educación por escuelas construidas, número de alumnos y número de maestros de 1934 a 1946 Fuente: SEP

¹ De 1900 a 1948 se incluye secundaria y medio superior. Por decretos presidenciales del 29 de agosto y 22 de diciembre de 1925, se creó el sistema de escuelas secundarias.

³ De 1900 a 1948 incluye educación normal.

⁴ Para los ciclos comprendidos de 1908 a 1924 no se dispone de información en ningún nivel educativo salvo para 1921 en educación primaria

En la Tabla 8 se observa que se empieza a tener datos confiables en cuanto a los censos que se practicaban en ese tiempo. A pesar de eso se observa que no hay un crecimiento en cuanto al número de escuelas construidas, los alumnos inscritos en primaria es notoria la tendencia de crecimiento en cuanto el número de alumnos. Por último, el número de maestros todavía no es posible cuantificarlos de forma que nos pueda dar una apreciación de su estado.

El número de alumnos empieza a tener una tendencia a la alza al igual que la construcción de escuelas de primaria. Se observa que a pesar del aumento en el número de alumnos en las diversas etapas de la educación, está todavía no es significativa comparada con el número de habitantes del país.

Año	Población	Fuente
1930	16,552,722	V Censo General de Población
1940	19,653,552	VI Censo General de Población

Tabla 9 Censo de Población de 1930 a 1940 Fuente: INEGI

En la Tabla 9 se muestra un crecimiento en la población, este crecimiento se debe al desarrollo económico que México experimento en ese momento y las mejoras, así como en el ámbito mundial el desarrollo de la II Guerra Mundial que impulsó la industrialización del país.

Concepto	1930		1940 ^a	
	Absolutos	%	Absolutos	%
Población Total	11 748 936	100	12 960 140	100
Alfabetas	4 525 035	38.5	5 416 188	41.8
Analfabetas	7 223 901	61.5	7 543 952	58.2
No especificado	ND	ND	ND	ND

Tabla 10 Población de 6 años y más alfabetas y analfabetas de 1930 a 1940 Fuente: INEGI

^a Población de 6 y más años que comprende a los presentes y a los ausentes.

De 1930 a 1940 se ven los progresos alcanzados dentro del sistema educativo gracias a los cambios en el artículo tercero. Se dio un gran impulso a la alfabetización en las zonas rurales, y se observa que hay un incremento en la población que es alfabetas como se observa en la Tabla 11.

Debido al periodo tan corto de las observaciones que se da este cambio, se aprecia que se ha disminuido significativamente el número de analfabetas ya que una de las prioridades era llevar la educación a las zonas rurales del país.

1.7 Período de 1946 1980

La segunda reforma fue en 1946, se quitó el atributo socialista que tenía en la primera modificación, sus objetivos fueron: impulsar el desarrollo de las facultades del ser humano, promover el amor a la patria y la solidaridad internacional y el alcance de la educación del Estado al decir que la educación primaria será obligatoria y gratuita.

Es decir, con esta reforma se busca que la educación fuera un instrumento de unificación del país, fortalecer la convivencia nacional y la unidad de los mexicanos debido al entorno histórico en el que se vivía.

Ley Orgánica de la Educación Pública fue promulgada en 1941, establece que la educación debe unir a todos los mexicanos y preparar a los individuos para el trabajo eficiente y productivo.

Para 1943 se unificó los sindicatos magisteriales para formar uno, el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) fue reconocido mediante el decreto presidencial como único organismo representativo de todo el magisterio nacional.

Hacia 1944 se fundó el Comité Administrador del Programa Federal de Construcción de Escuelas (CAPFCE) y el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio y se inauguraron las escuelas normales en diversos estados del país.

Además se creó el Instituto Nacional de Bellas Artes (INBA) en 1946, para 1948 se fundó el Instituto Nacional Indigenista, la Asociación Nacional de Universidades (ANUIES) e Institutos de Enseñanza Superior y en 1951 el Centro Regional de Educación de Adultos y Alfabetización Funcional para América Latina (CREFAL).

Ya en 1952 se inauguró la Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con lo que oficialmente se inauguraba el campus del Pedregal de San Ángel. (Facultad de Contaduría y Administración, 2015).

Para 1959 se creó la Comisión Nacional de Libros de Textos Gratuitos (CONALTEG) y en 1973; se publicó la Ley Federal de Educación que impulsó el derecho de recibir una educación con las mismas oportunidades.

Se decretó en 1976 la Ley Nacional de Educación para Adultos, su objetivo era la regulación de la educación para personas mayores de 15 años que no habían cursado la primaria o secundaria.

De igual manera se creó el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), el Colegio de Bachilleres y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

En 1978 se fundó la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) cuya finalidad es la formación de profesionales de la educación en licenciatura y posgrado para atender las necesidades crecientes que tenía el país.

Por otra parte, ya que existía un desfase entre la educación y los centros laborales, se crea el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) en 1979.

Se puede observar en la Tabla 11 como creció de forma sistemática de 1946 a 1980 la creación de escuelas, el número de alumnos inscritos al ciclo escolar y el número de maestros. El aumento de la población de alumnos se debió a la modernización de México y que hubo una migración importante del campo a la ciudad.

		Escuelas							Alumnos							Maestros						
Año		Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación p/el trabajo	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ^{2A}	Superior ^{3B}	Capacitación p/el trabajo ^C	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación p/el trabajo	Total
1946	1947	714	21,637	N.D.		N.D.		70,060	2,717,418	N.D.		N.D.			2,080	56,468	N.D.		N.D.			
1947	1948	752	22,899	N.D.		N.D.		73,663	2,815,161	N.D.		N.D.			2,186	60,649	N.D.		N.D.			
1948	1949	834	23,248	N.D.		N.D.		86,376	2,836,010	N.D.		N.D.			2,438	61,979	N.D.		N.D.			
1949	1950	837	23,273	319	99	71	24,599	107,108	2,867,272	57,955	19,317	22,906		3,074,558	2,887	62,858	7,923	3,936	3,205			80,809
1950	1951	835	23,818	411	192	157	25,413	115,378	2,997,054	69,547	37,329	29,892		3,249,200	2,892	66,577	8,702	6,599	6,126			90,896
1951	1952	935	24,382	458		125	25,900	118,806	3,141,107	79,389	27,905	17,624		3,384,831	3,157	69,013	11,230	5,663	4,002			93,065
1952	1953	1,007	25,331	469	186	145	27,138	127,396	3,262,452	76,021	42,599	31,953		3,540,421	3,943	73,245	11,293	7,407	5,673			101,561
1953	1954	146	26,333	509	190	140	27,318	138,805	3,436,544	82,107	46,541	28,729		3,732,726	3,785	76,824	9,929	6,743	5,414			102,695
1954	1955	1,195	27,018	565	213	89	29,080	153,966	3,690,639	101,291	64,434	22,777		4,033,107	4,007	80,796	10,521	8,629	4,142			108,095
1955	1956	1,294	27,520	611	220	167	29,812	156,641	3,893,735	105,348	66,938	46,605		4,269,267	4,459	84,854	9,752	6,835	5,981			111,881
1956	1957	1,415	28,104	668	219	116	30,522	160,031	4,061,030	118,774	58,820	23,566		4,422,221	4,891	88,942	12,464	8,015	4,873			119,185
1957	1958	1,539	28,819	854	256	132	31,600	178,869	4,279,973	120,595	74,279	47,393		4,701,109	5,416	93,228	16,235	8,608	5,410			128,897
1958	1959	1,632	30,477	908	259	154	33,430	192,978	4,523,488	154,418	61,254	27,401		4,959,539	5,808	98,307	15,312	7,299	3,786			130,512
1959	1960	1,715	31,358	1,056	332	130	34,591	206,953	4,857,184	197,241	81,371	25,021		5,367,770	6,340	104,718	16,149	7,463	4,226			138,896
1960	1961	1,852	32,533	1,140	360	133	36,018	230,164	5,342,092	234,980	106,200	28,100		5,941,536	6,675	106,822	19,982	8,053	3,843			145,375
1961	1962	1,969	32,550	1,215	400	137	36,271	248,958	5,729,665	272,228	129,078	83,065		6,462,994	7,201	117,766	23,538	12,748	10,749			172,002

		Escuelas							Alumnos							Maestros						
Año		Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación p/el trabajo	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ^{2A}	Superior ^{3B}	Capacitación p/el trabajo ^C	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación p/el trabajo	Total
1962	1963	2,063	33,488	1,337	387	142		37,417	261,561	6,042,269	332,284	134,025	95,131		6,865,270	7,659	126,112	26,248	14,200	12,100		186,319
1963	1964	2,208	35,038	1,427	417	134		39,224	283,778	6,470,110	388,551	140,174	97,157		7,379,770	8,130	135,798	29,565	16,650	13,200		203,343
1964	1965	2,354	36,405	1,503	435	158		40,855	305,443	6,825,958	433,198	165,571	109,357		7,839,527	8,682	145,372	35,526	17,168	14,373		221,121
1965	1966	2,469	37,288	1,858	505	238		42,358	325,405	7,182,956	532,557	169,951	140,848		8,351,717	9,236	149,986	41,358	16,415	13,712		230,707
1966	1967	2,570	38,779	1,848	563	290		44,050	341,688	7,639,989	560,917	181,491	174,528		8,898,613	9,750	160,111	41,263	18,435	16,137		245,696
1967	1968	2,709	39,979	2,108	546	217		45,559	352,021	8,070,182	657,171	204,925	197,100		9,481,399	10,482	170,079	47,917	19,700	16,500		264,678
1968	1969	2,790	41,086	2,200	568	237		46,881	362,077	8,336,690	696,179	225,869	222,100		9,842,915	10,942	178,446	49,863	22,015	17,323		278,589
1969	1970	2,910	42,344	2,393	636	240		48,523	378,098	8,669,654	771,955	252,974	246,150		10,318,831	11,493	187,414	55,310	24,300	24,300		302,817
1970	1971	3,077	45,074	4,249	1,100	385	1,069	54,954	400,100	9,248,200	1,102,200	388,400	252,200	147,800	11,538,900	10,524	194,001	67,738	27,837	25,056	7,392	332,548
1971	1972	3,216	46,138	4,388	1,180	393	1,195	56,510	422,435	9,700,444	1,225,468	426,330	316,077	166,005	12,256,759	11,153	207,637	72,968	31,075	28,065	8,596	359,494
1972	1973	3,406	47,703	4,724	1,327	412	1,322	58,894	440,086	10,113,139	1,347,566	514,070	355,226	180,803	12,950,890	11,853	220,611	81,259	36,250	31,037	9,032	390,042
1973	1974	3,592	48,618	5,317	1,481	456	1,536	61,000	456,760	10,509,968	1,498,442	596,706	403,897	194,702	13,660,475	12,359	231,247	88,963	40,429	36,350	10,076	419,424
1974	1975	3,811	51,059	5,752	1,616	484	1,684	64,406	497,788	10,999,713	1,643,881	705,900	471,717	204,260	14,523,259	13,195	242,499	95,530	44,672	41,893	11,023	448,812
1975	1976	4,156	55,618	6,798	1,790	531	1,980	70,873	537,090	11,461,415	1,898,053	797,845	543,112	243,074	15,480,589	14,073	255,939	110,921	48,174	47,529	12,686	489,322
1976	1977	4,619	55,500	7,227	1,954	606	1,993	71,899	607,946	12,026,174	2,109,693	887,171	569,266	244,382	16,444,632	15,712	272,952	125,614	55,904	43,114	15,539	528,835
1977	1978	5,034	60,239	7,160	2,112	676	1,983	77,204	655,334	12,628,793	2,301,617	987,694	609,070	244,597	17,427,105	16,998	297,384	129,453	64,231	52,140	14,894	575,100
1978	1979	5,535	67,287	7,711	2,303	754	2,046	85,636	699,231	13,536,265	2,505,240	1,148,466	740,073	249,993	18,879,268	18,584	319,418	138,376	69,947	62,334	14,516	623,175
1979	1980	9,311	69,665	8,478	2,585	813	2,124	92,976	853,988	14,126,414	2,818,549	1,242,353	848,875	254,384	20,144,563	25,022	347,088	155,945	75,403	69,494	15,163	688,115

Tabla 11 Indicadores de Educación por escuelas construidas, número de alumnos y número de maestros de 1946 a 1980 Fuente: SEP

1 De 1900 a 1948 se incluye secundaria y medio superior. Por decretos presidenciales del 29 de agosto y 22 de diciembre de 1925, se creó el sistema de escuelas secundarias. De 1949 a 1969 valores ajustados según: *Historia de la Educación Pública en México. Dirección General de Publicaciones de la SEP.*

2 De 1949 a 1969 incluye: preparatoria, vocacional y normal.

3 De 1900 a 1948 incluye educación normal.

5 A partir de 1950 las cifras incluyen escuelas del sistema federal, estatal y particular. En los niveles medio (básico, terminal y superior) y profesional, incluye además las escuelas del sistema autónomo. En 1959 y 1960 no se dispuso de información sobre las escuelas dependientes de la Universidad Nacional Autónoma de México y del Instituto Politécnico Nacional.



Valor estimado

N.D Información no disponible. Para los ciclos comprendidos de 1936 a 1948 en diversos conceptos fue imposible concentrar información, ya que la SEP no rindió resultados a la Dirección General de Estadística, los datos que aparecen en el cuadro fueron tomados de Dirección General de Estadística, los datos que aparecen en el cuadro fueron tomados de Celerino Cano, op. Cita.

A Incluye Normal Básica de 1970 a 1986.

A pesar de que se tuvo una mayor cobertura de la educación, si se compara con la población total como se observa en la Tabla 11, había un déficit en la matrícula en la población que se quería alfabetizar y no tenía una escuela a la cual podía asistir.

Además la Tabla 12 se observa que la población tuvo un crecimiento significativo desde 1940 a 1980, ya que en un periodo de 40 años, está casi se triplico. Es por eso que a pesar del esfuerzo del gobierno por logra la cobertura universal de la enseñanza primaria, esta no se pudo cumplir.

Año	Población	Fuente
1940	19,653,552	VI Censo General de Población
1950	25,791,017	VII Censo General de Población y Vivienda
1960	34,923,129	VIII Censo General de Población y Vivienda
1970	48,225,238	IX Censo General de Población y Vivienda
1980	66,846,833	X Censo General de Población y Vivienda

Tabla 12 Censo de Población de 1940 a 1980 Fuente: INEGI

Un gran logro del sistema de educación fue la reducción del analfabetismo, esto se debió a múltiples factores durante 40 años se tuvo una estabilidad económica en la cual el país pudo desarrollarse económicamente. De 1940 a 1980 el producto bruto por habitante creció a una tasa de 3.1 por ciento. (Ruiz C. , 1999).

El modelo llamado desarrollo estabilizador (1940 – 1970) propicio la migración a las grandes urbes, concentrando los servicios educativos en las ciudades. De acuerdo a los datos del INEGI la población de las ciudades fue creciendo de manera significativa mientras que la población rural disminuía.

De los años 60 a los 70 el panorama de la urbanización era alarmante en especial en los países subdesarrollados, ya que la población se empezaba a concentrar de manera alarmante en las ciudades. En los países subdesarrollados la preocupación por el crecimiento de la población urbana, dio lugar al estudio sobre la urbanización y la estructura urbana.

Estos dos fenómenos pueden tener su explicación a la baja tasa de mortalidad que experimento el país debido a la mejora en el sistema de salud y a la alta tasa de nacimiento que se tuvo en ese periodo.

De 1970 a 1980 la tasa de crecimiento en las ciudades se pudo estabilizar, estas fueron adaptándose a sus nuevas necesidades con la ciudadanía.

Por otra parte, un factor importante que freno al sistema educativo fue que desde 1976 hasta el año 2000 se han tenido crisis económicas recurrentes, estas crisis frenaron la economía y todos los servicios que el Estado proporcionaba como el de la educación.

Concepto	1940 ^a		1950 ^d		1960		1970		1980 ^e	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Población Total	12 960 140	100	20 708 657	100	23 829 338	100	32 334 732	100	37 927 410	100
Alfabetas	5 416 188	41.8	11 766 258	56.8	15 848 653	66.5	24 657 659	76.3	31 475 670	83
Analfabetas	7 543 952	58.2	8 942 399	43.2	7 980 685	33.5	7 677 073	23.7	6 451 740	17
No especificado	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND

Tabla 13 Población de 6 años y más alfabetas y analfabetas de 1940 a 1980

^a Población de 6 y más años que comprende a los presentes y a los ausentes.

^d Se refiere a la población de 6 y más años.

^e Se refiere a la población de 15 y más años.

1.8 Período de 1980 a 2014

En 1993 se realizó la quinta reforma al artículo tercero, se plantea la obligatoriedad de cursar los niveles de primaria y secundaria. Además se efectuaron cambios en el Plan Nacional de Educación, Recreación, Cultura y Deporte. Entre los objetivos fue la mejora en la educación ofreciendo un año de educación preescolar a los niños de cinco años.

A partir de 1992, entró en vigor el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica. Este acuerdo transfiere a los gobiernos estatales la dirección de los centros educativos para formular planes y programas con los gobiernos estatales para abatir los rezagos en la materia.

En 1994 se fomentó la educación en las áreas rurales marginadas, para tal efecto se creó el Programa de Apoyo a Escuelas en Desventaja (PAED), el Programa para Abatir el Rezago Educativo (PARE).

Para modernizar la formación de los profesores de la educación básica, en 1995 se realizó el Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP) y el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académico de las Escuelas Normales se estableció en 1997.

De 2002 a 2012 se emprendió una nueva reforma educativa, sus puntos importantes fueron la evaluación, investigación e innovación educativa y una estrategia de consulta y participación ciudadana.

En 2007 se promulgó la Reforma Integral de la Educación Básica; ésta reforma busca la integración de la educación preescolar con la primaria y a su vez con la secundaria para que sirva de puente de para la educación media superior.

Para el año 2012 se reformó el artículo tercero por octava ocasión, al incluir la obligatoriedad de la educación en los niveles de preescolar, primaria, secundaria y la educación superior (Cámara de diputados, 2016).

Como se observa en la Tabla 14, el crecimiento de las escuelas ha sido constante y se ha estabilizado, así como el número de estudiantes el cual ha tenido un crecimiento continuo en todos los niveles educativos. El número de maestros también muestra un crecimiento medido y constante.

		Escuelas						Alumnos						Maestros								
Año		Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación p/el trabajo	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ^{2A}	Superior ^{3B}	Capacitación p/el trabajo ^C	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación p/el trabajo	Total
1980	1981	12,941	76,024	8,873	2,908	892	2,506	104,144	1,071,619	14,666,257	3,033,856	1,388,132	935,789	369,274	21,464,927	32,383	375,215	168,588	84,239	73,789	18,324	752,538
1981	1982	17,367	76,291	11,888	3,405	938	2,618	112,507	1,376,248	14,981,156	3,348,802	1,564,852	1,007,123	395,192	22,673,373	42,374	399,189	185,039	96,174	74,944	19,399	817,119
1982	1983	23,305	77,900	12,914	3,738	1,039	2,595	121,491	1,690,964	15,222,916	3,583,317	1,725,601	1,052,762	407,320	23,682,880	53,265	415,425	193,119	104,804	87,716	19,064	873,393
1983	1984	28,245	78,903	13,590	3,813	1,305	2,715	128,571	1,893,650	15,376,153	3,841,673	1,786,658	1,121,252	435,933	24,455,319	60,937	428,029	205,274	112,773	92,338	19,867	919,218
1984	1985	31,022	76,183	14,789	4,952	1,540	2,831	131,317	2,147,495	15,219,245	3,969,114	1,851,769	1,141,531	426,973	24,756,127	72,325	437,408	210,295	126,705	101,261	20,361	968,355
1985	1986	35,649	76,690	15,657	5,441	1,717	2,828	137,982	2,381,412	15,124,160	4,179,466	1,961,936	1,199,120	407,703	25,253,797	80,529	449,760	224,732	136,143	108,002	19,899	1,019,065
1986	1987	40,843	80,045	16,513	5,800	1,796	2,850	147,847	2,547,358	14,994,642	4,294,596	1,963,187	1,191,997	444,949	25,436,729	88,988	456,919	226,844	141,071	115,902	20,961	1,050,685
1987	1988	41,438	79,677	17,640	5,586	1,930	2,996	149,267	2,625,678	14,768,008	4,347,257	2,012,268	1,244,888	446,548	25,444,647	93,414	463,115	230,785	136,567	120,341	20,793	1,065,015
1988	1989	43,210	81,346	18,516	5,832	1,999	3,055	153,958	2,668,561	14,656,357	4,355,334	2,070,471	1,256,942	439,958	25,447,623	96,550	468,044	233,784	142,061	128,481	21,303	1,090,223
1989	1990	43,399	80,636	18,686	6,011	2,077	3,240	154,049	2,662,588	14,493,763	4,267,156	2,091,920	1,258,725	436,168	25,210,320	98,521	466,532	233,042	146,029	133,068	22,153	1,099,345
1990	1991	46,736	82,280	19,228	6,222	2,123	3,379	159,968	2,734,054	14,401,588	4,190,190	2,100,520	1,252,027	413,587	25,091,966	104,972	471,625	234,293	145,382	134,424	22,799	1,113,495
1991	1992	49,763	84,606	19,672	6,548	2,296	3,583	166,468	2,791,550	14,396,993	4,160,692	2,136,194	1,316,315	407,302	25,209,046	110,768	479,616	235,832	147,667	135,444	23,499	1,132,826
1992	1993	51,554	85,249	20,032	6,833	2,239	3,669	169,576	2,858,890	14,425,669	4,203,098	2,177,225	1,306,621	402,563	25,374,066	114,335	486,686	237,729	151,073	138,785	23,987	1,152,595
1993	1994	55,083	87,271	20,795	7,167	2,535	3,644	176,495	2,980,024	14,469,450	4,341,924	2,244,134	1,368,027	391,028	25,794,587	121,589	496,472	244,981	157,433	142,261	23,743	1,186,479
1994	1995	58,868	91,857	22,255	7,633	2,708	3,864	187,185	3,092,834	14,574,202	4,493,173	2,343,477	1,420,461	427,969	26,352,116	129,576	507,669	256,831	166,921	152,630	24,655	1,238,282
1995	1996	60,972	94,844	23,437	7,886	3,002	4,287	194,428	3,169,951	14,623,438	4,687,335	2,438,676	1,532,846	463,403	26,915,649	134,204	516,051	264,578	177,009	163,843	26,099	1,281,784
1996	1997	63,319	95,855	24,402	8,280	3,182	4,709	199,747	3,238,337	14,650,521	4,809,266	2,606,099	1,612,318	498,809	27,415,350	146,247	524,927	275,331	182,185	170,350	27,543	1,326,583
1997	1998	66,801	97,627	25,670	8,817	3,416	4,676	207,007	3,312,181	14,647,797	4,929,301	2,713,897	1,727,484	763,564	28,094,224	145,029	531,389	282,595	186,859	177,988	27,336	1,351,196
1998	1999	68,997	99,068	26,710	9,299	3,602	4,661	212,337	3,360,518	14,697,915	5,070,552	2,805,534	1,837,884	845,640	28,618,043	150,064	539,853	293,008	197,892	192,406	28,149	1,401,372
1999	2000	69,916	98,286	27,512	9,542	3,815	4,742	213,813	3,393,741	14,765,603	5,208,903	2,892,846	1,962,763	992,354	29,216,210	151,793	543,694	299,999	203,534	201,534	33,496	1,434,050

Tabla 14 Indicadores de Educación por escuelas construidas, número de alumnos y número de maestros de 1980 a 2014 Fuente: SEP

		Escuelas							Alumnos							Maestros						
Año		Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación p/el trabajo	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ^{2A}	Superior ^{3B}	Capacitación p/el trabajo ^C	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria ¹	Media Superior ²	Superior ³	Capacitación p/el trabajo	Total
2000	2001	71,840	99,008	28,353	9,761	4,049	5,069	218,080	3,423,608	14,792,528	5,349,659	2,955,783	2,407,895	1,051,702	29,981,175	156,309	548,215	309,123	210,033	208,692	35,269	1,467,641
2001	2002	73,384	99,230	29,104	10,587	4,196	5,181	221,682	3,432,326	14,843,381	5,480,202	3,120,475	2,147,075	1,092,299	30,115,758	159,004	552,409	317,111	219,468	219,804	34,798	1,502,594
2002	2003	74,758	99,463	29,749	11,327	4,486	5,427	225,210	3,635,903	14,857,191	5,660,070	3,295,272	2,236,791	1,232,843	30,918,070	163,282	557,278	325,233	233,844	231,558	35,311	1,546,506
2003	2004	76,108	99,034	30,337	11,938	4,585	5,325	227,327	3,742,633	14,781,327	5,780,437	3,443,740	2,322,781	1,179,676	31,250,594	169,081	559,499	331,563	242,142	241,236	34,453	1,577,974
2004	2005	79,444	98,178	31,208	12,382	4,719	5,393	231,324	4,086,828	14,652,879	5,894,358	3,547,924	2,384,858	1,121,275	31,688,122	179,667	559,491	339,784	248,282	251,740	34,026	1,612,990
2005	2006	84,337	98,045	32,012	12,841	5,116	5,652	238,003	4,452,168	14,548,194	5,979,256	3,658,754	2,446,726	1,227,288	32,312,386	197,841	561,342	348,235	255,929	261,889	35,248	1,660,484
2006	2007	86,746	98,027	32,788	13,194	5,239	5,532	241,526	4,739,234	14,585,804	6,055,467	3,742,943	2,528,664	1,304,471	32,956,583	206,635	563,022	356,133	258,939	274,618	34,819	1,694,166
2007	2008	88,426	98,225	33,697	13,493	5,420	5,594	244,855	4,745,741	14,654,135	6,116,274	3,830,042	2,623,367	1,477,884	33,447,443	214,548	564,822	364,723	264,079	285,958	36,401	1,730,531
2008	2009	89,395	98,575	34,380	14,103	5,560	5,722	247,735	4,634,412	14,815,735	6,153,416	3,923,822	2,705,190	1,376,739	33,609,314	218,206	568,752	369,548	272,817	291,268	38,050	1,758,641
2009	2010	90,411	99,202	35,155	14,427	5,981	5,861	251,037	4,608,255	14,860,704	6,127,902	4,054,709	2,847,376	1,477,315	33,976,261	220,154	570,169	374,363	269,301	309,952	39,300	1,783,239
2010	2011	91,134	99,319	35,921	15,110	6,289	5,951	253,724	4,641,060	14,887,845	6,137,546	4,187,528	2,981,313	1,488,455	34,323,747	222,422	571,389	381,724	278,269	315,179	40,599	1,809,582
2011	2012	91,253	99,378	36,563	15,427	6,878	5,999	255,498	4,705,545	14,909,149	6,167,424	4,333,589	3,161,195	1,614,327	34,891,229	224,146	573,849	388,769	285,974	342,269	41,222	1,856,229
2012	2013	91,215	99,228	37,222	15,990	6,796	5,786	256,237	4,761,466	14,789,406	6,340,232	4,443,792	3,300,348	1,615,824	35,251,068	226,063	575,337	394,947	288,464	352,007	40,293	1,877,111
2013	2014	91,141	99,140	37,924	17,245	6,922	6,029	258,401	4,786,956	14,580,379	6,571,858	4,682,336	3,419,391	1,704,951	35,745,871	227,356	573,238	400,923	381,622	349,193	43,399	1,975,731

Tabla 15 Indicadores de Educación por escuelas construidas, número de alumnos y número de maestros de 1980 a 2014 Fuente: SEP

Se observa en la Tabla 16 que de 1980 a 1990 hubo un incremento importante en la población, después de ese periodo la población ha tenido un incremento constante.

Año	Población	Fuente
1980	66,846,833	X Censo General de Población y Vivienda
1990	81,249,645	XI Censo General de Población y Vivienda
1995	91,158,290	Conteo de Población y Vivienda, 1995
2000	97,483,412	XII Censo General de Población y Vivienda, 2000
2005	103,263,388	II Conteo de Población y Vivienda, 2005
2010	112,336,538	Censo de Población y Vivienda 2010

Tabla 16 Censo de Población de 1980 a 2010 Fuente: INEGI

Por último, se observa en la Tabla 17 que el índice de analfabetismo en la población de 6 años o más ha decrecido de manera considerable en este periodo, actualmente se tiene cubierto en primaria casi el 100% de las necesidades educativas.

Concepto	1980 ^e		1990		1995 ^e		2000 ^e		2005 ^e		2010 ^e	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Población Total	37 927 410	100	49 610 876	100	58 681 726	100	62 842 638	100	68 802 564	100	78 423 336	100
Alfabetas	31 475 670	83	43 354 067	87.4	52 378 161	89.3	56 841 673	90.5	62 925 892	91.5	72 425 081	92.4
Analfabetas	6 451 740	17	6 161 662	12.4	6 222 813	10.6	5 942 091	9.5	5 747 806	8.4	5 393 665	6.9
No especificado	ND	ND	95 147	0.2	80 752	0.1	58 874	0.1	128 866	0.2	604 590	0.8

Tabla 17 Población de 6 años y más alfabetas y analfabetas de 1980 a 2010

Capítulo 2 Evaluación Educativa

La Teoría de Sistemas (TS) permite interpretar y explicar los fenómenos que se estudian como un conjunto y diferenciar cada uno de los componentes que lo integran. Un sistema tiene múltiples factores de elementos y variables que afecta a una organización.

Los elementos constituyen la estructura y las propiedades que permiten modelar a la organización como un sistema. Las propiedades de los elementos son los atributos que estos tienen para reaccionar con otros elementos o con otros sistemas.

En la Teoría General de Sistemas (TGS), la configuración del sistema, el alcance y la evaluación son muy importante para que el sistema pueda funcionar de manera correcta y cumplir con los objetivos que se han determinado.

La definición aceptada por el “*Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*” establece que: “la evaluación es el enjuiciamiento sistemático de la valía o el mérito de un objeto” de acuerdo a (Kuri, 2015).

Esta definición implica que la evaluación siempre supone un juicio, es decir, emplea procedimientos objetivos para obtener información segura e imparcial y la liga al término de valor cualitativo.

Además, la TGS indica que la retroalimentación son procesos mediante los cuales, los sistemas recogen información sobre los efectos de sus decisiones internas en el medio y actúa sobre las decisiones sucesivas (Arnold M. e., 1998, pág. 47).

Una de las muchas herramientas para obtener una retroalimentación del sistema es la evaluación, está regula el comportamiento de acuerdo con los efectos reales de las variables.

La evaluación de un sistema permite por ejemplo: mejorar el producto que se ofrece al consumidor o mejorar los sistemas internos de la organización, por lo tanto, ésta es un instrumento que permite la mejora continua y por ende es la base de la calidad de cualquier organización.

2.1 Evaluación educativa

El desarrollo de la evaluación educativa es el conjunto de dos disciplinas; la psicología y la educación, las cuales se unen y conforman la medición de los resultados de los objetivos que se plantean en la educación.

Entonces, la evaluación educativa es una disciplina multifactorial, supone la existencia de acuerdos comunes, juicios previos consensuados sobre lo que es bueno o conveniente para todos como propósito de las acciones educativas. (De la Garza, 2004, pág. 808).

Por lo tanto, este término está vinculado a otro concepto, el de la calidad educativa. La evaluación es una de las últimas etapas del proceso del conocimiento que termina con la emisión de juicios informados, a las decisiones y a las acciones a tomar.

Dicho de otro modo, la evaluación supone adoptar un conjunto de estándares, definirlos, especificar el grupo de comparación y deducir el grado en el cual el objeto alcanza los estándares. A partir de esto, se puede hacer un juicio sobre el valor del objeto evaluado.

Por otra parte, el objetivo de evaluación educativa es la obtención de información y su utilidad en la toma de decisiones. Estos estudios requieren de diseños metodológicos para satisfacer las normas que justifican su validez y la confiabilidad de los datos obtenidos.

2.2 Antecedentes de la evaluación en la educación

Los antecedentes de la evaluación en la educación aparecen en los Estados Unidos en los primeros años del siglo XX, influido por las ideas de la administración científica y la ideología de la eficiencia social.

En los años treinta, el modelo de los objetivos de aprendizaje determinó el desarrollo curricular y su evaluación. Se utilizó por primera vez la estadística como instrumento de apoyo y desarrollo de la evaluación.

Para 1930 Ralph Tyler cambia el concepto al referirlo como la estimación del desempeño escolar e ideó el primer método de programas educativos a raíz del estudio curricular

La década de los 50 y 60, se propició el uso de sistemas de información y procedimientos. Para los 60, este método junto con los diseños experimentales constituía la metodología de la evaluación educativa.

Entre 1966 y 1971 se desarrollan las principales aportaciones teórico-metodológicas sobre la evaluación de programas de educación, el primero está orientado al consumidor y el segundo el método cualitativo basado en el estudio de casos.

En 1975 La *Joint Committee* junto con la *Standards for Educational Evaluation* se planteó la construcción de estándares de la evaluación. Para la segunda edición publicada en 1994, los estándares se dividieron en cuatro rubros: 1) utilidad, 2) viabilidad, 3) propiedad (ética) y 4) precisión (método) de evaluación.

La característica más importante de esta edición precisa que la evaluación debe ser útil, la entrega de informes oportunos y el evaluador debe considerar las necesidades y expectativas del cliente y los grupos interesados en la evaluación.

Actualmente, la nueva tendencia de la evaluación de la educación tiene estas características: 1) práctica desde el punto de vista metodológico, 2) pone interés en las necesidades de información de los implicados y de los tomadores de decisiones y, 3) acepta el modelo de decisiones que destaca los métodos múltiples, acercamientos alternativos y armoniza los métodos de la evaluación con las preguntas y las situaciones específicas.

2.3 La evaluación educativa en México

El actual sistema educativo en México surgió como consecuencia de la Revolución y refleja los ideales que conquistó esta lucha y los pensadores sociales de la historia moderna del país.

El artículo tercero es el que jurídicamente da sustento a todos los ideales referentes a la educación, se ha reformado diez veces desde su promulgación en 1917 a la fecha y, los cambios son adecuación a las políticas educacionales.

En lo que se refiere a la evaluación de la educación, en el párrafo IX menciona lo siguiente: para asegurar que la educación que imparte el gobierno sea de calidad, se crea el Sistema Nacional de Evaluación Educativa y el Instituto Nacional para la

Evaluación de la Educación (INEE) que estarán a cargo de dicho sistema (Secretaría de Gobernación, 2016, pág. 5).

Las principales funciones del INEE son: a) diseñar y realizar las mediciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del sistema, b) expedir los lineamientos que estarán sujetas las autoridades educativas al realizar las evaluación y c) generar, difundir información y emitir directrices que contribuyan a las decisiones de mejorar la calidad de la educación. (Camara de Diputados, 2013, pág. 2).

2.3.1 Evaluación educativa de 1970 a 1990

En esta etapa, los avances se realizaron en la medición, mejoró la recolección de información censal para la construcción de estadísticas de la educación a nivel nacional pero no se tuvo ningún avance significativo en el terreno de la evaluación.

Para 1972 se aplicaron las primeras pruebas a gran escala para la selección del ingreso de alumnos a la educación secundaria y en 1974 se crea la Subdirección de Evaluación y Acreditación (hoy Dirección General de Evaluación de Políticas, (DGEP)).

En los años 70, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) comenzó la aplicación de exámenes estandarizados para su proceso de admisión a sus diferentes escuelas.

En los años de 1976 a 1982 se realizaron las primeras evaluaciones. Estas pruebas estaban lejos de los estándares de validez y confiabilidad en comparación a los de hoy en día se tienen.

Para 1984 se establece el Sistema Nacional de Investigadores (SIN), este programa liga la evaluación a compensaciones al salario del personal.

En 1989 se crea la Comisión Nacional para la Evaluación de la Educación Superior (CONEVAL) para la evaluación institucional y la Dirección General de Evaluación elaboró el Instrumento para el Diagnóstico de Alumnos de Nuevo Ingreso a la Educación Secundaria (IDANIS).

La IDANIS comenzó a suministrar datos del nivel de desempeño de los aspirantes a ingresar a la educación secundaria. Los resultados de los exámenes

no se dieron a conocer al público debido a que cualquier información del gobierno se manejaba de manera confidencial.

2.3.2 La evaluación educativa de 1990 a 2000

Con la federalización del sistema educativo, las autoridades educativas desarrollan instrumentos de evaluación de la educación confiables para ser utilizados en el diseño de políticas educativas eficientes.

Sin embargo, la difusión de resultados en este proceso siguió siendo información reservada para el Estado, el caso más notorio fue la decisión de no publicar los resultados de la prueba Trends in Mathematics and Sciences Study (TIMSS) en 1995.

Se entiende esta decisión en el plano político como la falta de autonomía de los organismos evaluadores y las condiciones políticas e institucionales propias de un régimen no democrático que había en ese momento.

De 1997 a 1999, se inicia la difusión de los resultados de la calidad educativa, la SEP publicó los resultados de las pruebas de aprovechamiento y la DGEP difundió los resultados de las pruebas de Carrera Magisterial.

Estas acciones no tuvieron el impacto significativo que debió tener en el sistema educativo porque la información no se utilizó para la toma de decisiones o diseños de políticas educativas.

También en este periodo se menciona como logros del sistema educativo en la evaluación de la educación lo siguiente: En 1991 se crearon los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), éstos valoran los programas de docencia, difusión y extensión de la cultura y la administración y gestión de las instituciones.

Para 1994 se instauró el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), su objetivo fue la creación de instrumentos que evalúen el ingreso a la educación media y media superior.

También esa misma organización se le dio la tarea de construir y aplicar los instrumentos de evaluación a los egresados de las instituciones de educación superior en el país.

Desde 1997 se aplica la prueba del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad Educativa (LLECE), cuyo objetivo es medir el nivel de aprendizaje de los alumnos de tercero y sexto de primaria en las áreas de lectura, matemáticas y escritura.

En 1998 la DGE inicio el programa de Pruebas Estándares Nacionales, estos instrumentos se diseñaron para evaluar la educación nacional y fue el inicio de la evaluación del sistema educativo nacional.

2.3.3 La evaluación educativa de 2000 a la fecha

Los cambios en la evaluación educativa se deben a las transformaciones en la política y a la democratización que ha sufrido el país, estos cambios han permitido una transformación en el sistema educativo en México.

En el año 2000, con el cambio del partido en el poder por primera vez, comenzó una mayor participación ciudadana en los asuntos gubernamentales, en especial en las áreas de la transparencia y el acceso a la información.

A partir de ese año hasta el momento se han hecho públicos los Programas Nacional de Educación y los resultados de los instrumentos de evaluación que definen los objetivos en la educación.

Así mismo, se dio un impulso a la calidad educativa y a la mejora de los métodos de evaluación de la educación. Las evaluaciones son diseñadas para obtener mediciones que permitan conocer el estado del sistema educativo y su evolución en el tiempo.

En ese mismo año, se aplica la prueba *PISA* y se crea el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, su función es asegurar las acreditaciones otorgadas por cada organismo sean técnicamente sólidas.

Para el 2002 se creó el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), su propósito es la evaluación del sistema educativo nacional y en 2004, el INEE estableció el programa de evaluación del sistema educativo nacional llamado Exámenes de la Calidad y el Logro Educativos (EXCALE).

En 2006 la SEP inicio la prueba de Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE).

Para el año 2013 el INEE analizó la validez de las pruebas ENLACE y EXCALE debido a que las evaluaciones no proporcionaban información de los puntos débiles y fuertes del aprendizaje de los estudiantes en las asignaturas.

Por lo tanto, se desarrolla la prueba PLANEA (Plan Nacional para las Evaluaciones de los Aprendizajes) la cual tiene como propósito conocer la medida en que los estudiantes logran el dominio de un conjunto de aprendizajes esenciales en diferentes momentos de la educación obligatoria

2.4 La calidad educativa

La TGS es en una organización, una forma en la cual se puede comprender como las variables externas e internas se interrelacionan con su entorno para retroalimentarse con información que acercara a los objetivos que las organización se han trazado.

Debido al proceso de retroalimentación, la organización puede mejorar sus procesos internos, es decir, buscan la mejora continua en su relación con el entorno y la búsqueda de la calidad continuamente.

La calidad es una propiedad inherente a algo, que permite juzgar su valor, es decir, ese algo tiene características suficientes para satisfacer las necesidades de las personas (Real Academia Española, 2016).

Existe un sinnúmero de conceptos de calidad, Kaoru Ishikawa (1988) la precisa como desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto que sea el más económico, útil y satisfactorio para el cliente.

Para Edwards Deming (1989) indica que es el grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo costo que se ajuste a las necesidades del mercado.

En cambio Philip Crosby (1989) la determina como entregar a los clientes y a los compañeros de trabajo productos o servicios sin defectos y a tiempo.

Joseph Juran la puntualiza como el conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes y no debe tener deficiencias.

Armand Feigenbaum (1971-1994) la refiere como un sistema que integran los esfuerzos de los distintos grupos de la organización para proporcionar productos o servicios para la satisfacción del cliente, a un costo económico para la empresa.

Y por último, la norma ISO 9000:2005 plantea que es el grado en el que un conjunto de características inherente cumple con los requisitos.

Por lo tanto, la calidad puede ser referenciada a diferentes aspectos de las organizaciones como es el producto o servicio, la forma como se trabaja en una sección de la organización, la atención a los clientes, etc. (Díaz S. , 2016).

2.4.1 Calidad en la educación

La calidad en la educación o la calidad educativa es una de las formas más utilizadas recientemente como justificación para cualquier proceso de cambio o plan de mejora en una organización.

Se considera que la calidad no es un concepto estático, es una característica que indica perfeccionamiento, mejora y el logro de metas, por lo tanto, la calidad no es sinónimo de perfección.

Ningún sistema educativo puede ser perfecto, sin embargo aspira a mejorar, esto se logra alcanzado estándares superiores de desarrollo metodológico o en lo humano y filosófico

La unidad básica del sistema educativo es la escuela, esta es una organización que forma parte esencial de la sociedad y, tiene como su razón de ser el proporcionar un servicio.

Así mismo, esta entidad está afectada por diferentes variables y factores sociales, culturales humanos y económicos del medio entorno en la cual esta sumergida.

Debido a que la escuela es un sistema, éste debe adaptarse a un entorno cambiante en la calidad del servicio educativo que presta a la sociedad en el campo de los conocimientos y valores. Es obligatorio una evaluación permanente ante la caducidad de los mismos.

La formación que tendrán los alumnos en conocimientos, habilidades y valores es un desafío permanente cuya importancia aumenta con la apertura hacia una sociedad cada vez más globalizada en el campo laboral.

2.5 Instrumentos de evaluación de la educación en México

Evaluar la educación es estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los alumnos, es decir, significa otorgar un juicio de valor a una serie de conceptos o al desempeño académico de un alumno (Real Academia Española, 2016).

Todo proceso de evaluación requiere la recolección de información en relación a las características del objeto que se está evaluando. En materia educativa la recolección de datos se realiza a través de instrumentos de evaluación.

Los instrumentos de evaluación en la educación son todos aquellos que permite obtener información respecto a la adquisición y grado de logro de aprendizaje de los estudiantes (Zúñiga, 2014, pág. 59).

Deben poseer una confiabilidad y una óptima calidad para el aseguramiento de la obtención de las evidencias válidas y confiables sobre el aprendizaje de los estudiantes que permitan su posterior análisis.

La información proveniente de la aplicación de los instrumentos de evaluación orienta el proceso de toma de decisiones y permite desarrollar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Los más importante aspectos que cubren los instrumentos de evaluación en el ámbito educativo son: 1) propósito general, 2) propósito específico, 3) dominio explorado, 4) cobertura del dominio, 5) referencia para reportar los resultados, 6) tipo de población, 7) cobertura de la población, 8) tipos de reactivos, 9) control de la aplicación, 10) impacto sobre los sustentantes y 11) periodicidad.

Para la evaluación de la educación en México se tienen los siguientes instrumentos: ENLACE, EXANIM EXCALE PISA y PLANEA. Si bien son instrumentos de aplicación dirigidos a la población de educación media (Vidal, 2009).

Estos instrumentos no tienen propósitos y características similares en su forma y diseño, construcción, dominios explorados, población, objetivo, forma de reportar y los informes que rinden son diferentes.

2.5.1 Prueba ENLACE

La prueba ENLACE es un instrumento de medición que se utiliza en los tres niveles de la educación obligatoria, es decir, este se aplica a los alumnos de primaria, secundaria y en especial al nivel medio superior. La prueba para educación básica

(ENLACE-B) comenzó en el año 2006 y en 2008 se aplicó al último grado de educación media superior (ENLACE-MS).

Este instrumento tiene como propósito principal el obtener información del desempeño académico de cada estudiante en sus diferentes etapas en la educación obligatoria. Su carácter es de diagnóstico e informativo y no sirve para certificar o hacer ordenamientos.

Debido al propósito de diagnóstico y su carácter masivo para el cual fue diseñado, esta prueba tiene un bajo nivel de control sobre su administración y es fácilmente vulnerable.

No es un instrumento adecuado para certificar estudiantes o escuelas y no sustituye las calificaciones que cada docente y escuela emite sobre sus estudiantes.

Entre sus cualidades, esta prueba es un instrumento estandarizado, la información que procesa está disponible para cada estudiante, maestro, director de escuela, padre de familia, autoridad local y sociedad y para la opinión pública.

PRIMARIA ESPAÑOL			GLOBAL				
GRADO	ENTIDAD	AÑO	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE	ALUMNOS
GLOBAL	NACIONAL	2006	20.7	58.1	19.6	1.7	7,438,131
		2007	20.1	55.3	21.8	2.8	7,930,962
		2008	20.8	48.7	26.7	3.8	8,067,735
		2009	19.2	48.0	28.1	4.8	7,849,598
		2010	17.0	46.1	30.2	6.7	8,274,615
		2011	15.6	44.4	31.0	9.0	8,528,515
		2012	15.0	43.2	29.9	11.9	8,128,604
		2013	13.5	43.7	33.4	9.4	8,458,457

PRIMARIA MATEMÁTICAS			GLOBAL				
GRADO	ENTIDAD	AÑO	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE	ALUMNOS
GLOBAL	NACIONAL	2006	21.0	61.4	16.0	1.6	7,506,255
		2007	20.2	57.5	19.0	3.3	7,962,825
		2008	22.8	49.5	23.0	4.7	8,108,694
		2009	20.3	48.6	24.9	6.1	7,810,073
		2010	19.7	46.4	25.8	8.1	8,323,728
		2011	16.5	46.5	25.9	11.0	8,631,091
		2012	13.0	42.7	27.1	17.3	8,141,643
		2013	12.4	38.8	29.0	19.8	8,463,445

Tabla 18 Resultados Prueba ENLACE en primaria. Fuente SEP.

Como se puede observar en la Tabla 18, se ha tenido un avance significativo en el desempeño de los alumnos en las áreas de español y matemáticas en las escuelas primarias. En el área de español se ha podido disminuir el nivel de alumnos con un desempeño insuficiente de 2006 a 2013. También podemos ver que el nivel de excelencia aumento de manera significativa en el transcurso de este periodo.

Así mismo en el área de matemáticas tuvo un gran logro ya que se disminuyó los restados de alumnos con un aprovechamiento insuficiente. Así mismo se logró aumentar significativamente el aprovechamiento en el área de excelente.

A pesar de los logros que se han obtenido en el avance en la calidad educativa, se deben de aumentar los resultados ya que en el año 2013, se puede observar que en el área de español el 57.2% de los alumnos tiene conocimientos insuficientes y elementales a comparación en el área de matemáticas que en el mismo año 51.2%.

Esto significa que la mayoría de los alumnos tendrán un rezago académico para el próximo nivel educativo superior.

SECUNDARIA ESPAÑOL			GLOBAL					SECUNDARIA MATEMÁTICAS			GLOBAL				
GRADO	ENTIDAD	AÑO	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE	ALUMNOS	GRADO	ENTIDAD	AÑO	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE	ALUMNOS
GLOBAL	NACIONAL	2006	40.7	44.6	14.0	0.7	1,373,651	GLOBAL	NACIONAL	2006	61.1	34.7	3.8	0.4	1,371,202
		2007	36.3	44.8	17.9	1.0	1,522,573			2007	57.1	37.3	5.1	0.5	1,526,867
		2008	32.9	49.2	17.1	0.8	1,611,747			2008	55.1	35.7	8.3	0.9	1,614,281
		2009	31.7	49.5	18.0	0.8	4,993,850			2009	54.5	35.5	9.1	1.0	4,997,889
		2010	39.7	42.7	16.6	1.0	5,206,440			2010	52.6	34.7	10.5	2.2	5,210,309
		2011	40.1	42.8	16.1	1.0	5,213,583			2011	53.3	30.9	11.7	4.1	5,215,170
		2012	37.9	41.3	19.0	1.7	5,073,196			2012	48.6	31.1	13.9	6.3	5,079,804
		2013	37.4	42.9	18.0	1.7	5,387,575			2013	46.4	31.6	14.9	7.1	5,392,839

Tabla 19 Resultados Prueba ENLACE en secundaria. Fuente SEP.

Como se puede observar en la Tabla 19, se ha tenido un avance mínimo en el área de español, se ha podido aumentar el desempeño en de manera ínfima los niveles de desempeño académico. Esto datos tienen una tendencia a bajar en las áreas de desempeño insuficiente y elemental, pero no se percibe una mejora sustancial en las áreas de bueno y excelente.

En cambio, en el área de matemáticas se observa que si hay un cambio en todos las áreas de estudio, ya que se logra aumentar el desempeño en el aérea de insuficiente. El área de elemental se queda con una tendencia a la baja y las áreas de bueno y excelente tienen un incremento del desempeño muy significativo.

Los logros de la calidad en la educación no se pueden apreciar en esta etapa de la educación ya que se puede observar que en el año 2013 en el área de español, el 80.3% están en un nivel insuficiente o elemental y en matemáticas el 78% está en la misma situación.

EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR LENGUAJE Y COMUNICACIÓN			GLOBAL				
GRADO	ENTIDAD	AÑO	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE	ALUMNOS
GLOBAL	NACIONAL	2008	12.4	35.3	45.6	6.7	808,346
		2009	17.0	33.1	42.7	7.2	835,741
		2010	11.5	31.2	47.7	9.6	884,663
		2011	14.7	31.0	45.5	8.8	912,878
		2012	14.3	34.4	44.0	7.3	965,144
		2013	16.4	33.6	43.9	6.1	1,012,952
		2014	19.1	36.2	40.1	4.6	1,028,956
		2015*	43.3	20.7	23.8	12.2	1,027,016

* No se incluyen 21,400 alumnos por responder menos del 50% de las preguntas

EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR MATEMÁTICAS			GLOBAL				
GRADO	ENTIDAD	AÑO	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE	ALUMNOS
GLOBAL	NACIONAL	2008	46.5	37.9	12.2	3.4	808,346
		2009	46.1	35.1	13.9	4.9	835,741
		2010	40.6	39.1	15.1	5.2	884,663
		2011	35.1	40.2	16.7	8.0	912,878
		2012	30.1	39.1	19.2	11.6	965,144
		2013	28.3	35.4	20.2	16.1	1,012,952
		2014	26.6	34.1	19.9	19.4	1,028,956
		2015*	51.3	29.9	12.4	6.4	1,027,016

* No se incluyen 10,759 alumnos por responder menos del 50% de las preguntas

Tabla 20 Resultados Prueba ENLACE en educación media superior. Fuente SEP.

Se observa en la Tabla 20 que la diferencia entre 2014 a 2015 es muy grande, esto se debe a que se cambió el modelo de la prueba ENLACE.

De 2008 a 2014 en el área de lenguaje y comunicación, el ámbito insuficiente hubo un incremento moderado, pero en el ámbito bueno y excelente se tiene un decrecimiento moderado.

En cuanto el área de matemáticas. Se ha tenido logros significativos de 2008 a 2014 ya que se incrementó el desempeño académico este rubro de manera significativa en el ámbito insuficiente y excelente.

Para 2015 se obtiene cifras similares al 2008 en el área de matemáticas, pero el área de comunicación y lenguaje se obtiene cifras dispares a comparación de 2008 obteniendo en el ámbito excelente un avance significativo pero en el ámbito insuficiente se tiene un incremento importante.

De acuerdo a los resultados de los exámenes, la mayoría de 15 años o más se puede considerar no apta para para su inserción en el campo labora o está calificado a labores no de decisión ya que según datos de la SEP, el 2015 el 64% tiene un desempeño insuficiente o elemental en lenguaje y comunicación y en matemáticas es el 81.2%

2.5.2 Prueba Examen Nacional de Ingreso (EXANI)

Esta herramienta es el prototipo de una prueba de alto impacto, se utiliza como apoyo para las decisiones de admisión a las instituciones de educación media superior y superior.

La prueba es un instrumento predictivo, de amplia aplicación que, ordena a los aspirantes en forma decreciente en función de su rendimiento en la prueba a cada una de las instituciones que solicita para su admisión a las opciones de educación media superior.

Debido a que es diseñado y elaborado con referencia a una norma, este instrumento no tiene calificación de corte – insuficiente o excelente, bueno o malo - y no existe el criterio de exclusión (aprobado o reprobado).

La condición para que el examen EXANI sea equitativo es que todos los aspirantes a una misma institución respondan las mismas preguntas o preguntas equivalentes en similar grado de dificultad.

Esta condición necesaria lleva a una cobertura del dominio de la prueba más restringido que otros instrumentos pero más justa para la decisión de admisión o no admisión a una institución de educación media superior.

Esta característica y su externalidad a la institución usuaria lo convierten en una herramienta idónea para los procesos de admisión.

Ya que esta prueba no se aplica como censo ni como muestra y no tiene necesariamente una cobertura restringida del dominio, no es el instrumento adecuado para evaluar al sistema educativo.

Por lo tanto, la prueba EXANI su como su principal objetivo es seleccionar a los estudiantes para su ingreso al nivel medio superior, no con el nivel académico ideal que deben mostrar para lograr su ingreso sino, en función del cupo que tienen las instituciones de enseñanza superior (Díaz, 2006).

Es decir, la prueba EXANI toma como referencia el plan de estudio de la primaria y la secundaria, para destacar aquellos contenidos que permitirán un mejor desempeño académico en la educación media superior.

2.5.3 Prueba Examen de la Calidad y el Logro Educativos (EXCALE)

Antes de 2003, para conocer el nivel de desempeño de los estudiantes, la SEP aplicó las llamadas Pruebas Nacionales o Estándares Nacionales.

Esos instrumentos presentaban las siguientes deficiencias: 1) no tenían la cobertura adecuado del currículo, 2) adolecían de problemas técnicos, 3) no exista un plan a largo plazo para su aplicación y 4) la medición no aportaba suficiente información del sistema educativo nacional.

Es por esto que se crea el Programa de las Pruebas EXCALE en el 2005, su objetivo es ser un instrumento de evaluación de alta calidad, medición periódica a largo plazo y obtener información valida y confiable del desempeño del sistema educativo nacional en su conjunto y en los subsistemas más relevantes.

Las características de la prueba EXCALE son: 1) está alineada al currículo ya que su propósito es evaluar los aprendizajes estipulados en los planes y programas de estudios, 2) está dirigido a pequeñas muestras de estudiantes, 3) no mide ni entrega resultados a los sujetos evaluados, 4) puede cubrir el dominio por evaluar de manera muy amplia con reactivos de respuesta construida, 5) entrega informes muy detallados del sistema educativo nacional y 6) mide el desempeño de los sistemas y subsistemas educativos en tercero de primaria y al final en cada uno de los ciclos de la educación básica y media superior.

El propósito de esta prueba es informar sobre el nivel de aprendizaje de los alumnos e identificar los factores más importantes que inciden para ofrecer elementos de juicio que apoyen las decisiones de política educativa.

Las pruebas EXCALE tienen la siguiente característica; no puede dar resultados de los sujetos evaluados como la prueba ENLACE, ni sirve como instrumento para la admisión a los ciclos inmediatamente posteriores como la prueba EXANI.

Estrato escolar Español	Puntaje promedio	(EE)
2005	100	(0.8)
2007	100	(1.1)
2009	103	(0.9)
2013	101	(0.9)

(EE): Error Estándar.

Tabla 21 Comparativo nacional del puntaje promedio y desviación estándar de logro educativo en Español 2005-2007-2009-2013 Fuente: SEP

De acuerdo a los datos presentados en la Tabla 21 por la prueba EXCALE, podemos observar que no hay ninguna variación en cuanto al promedio del desempeño de la prueba de 2005 a 2013.

Estrato escolar Español	Niveles de logro							
	Por debajo del Básico		Básico		Medio		Avanzado	
	%	(EE)	%	(EE)	%	(EE)	%	(EE)
NACIONAL	40	(0.9)	47	(0.8)	12	(0.5)	1.2	(0.2)

(EE): Error Estándar.

Tabla 22 Porcentaje de estudiantes por nivel de logro educativo y estrato escolar primaria en Español. 2013 Fuente: SEP

Como se puede apreciar en la Tabla 22, el 87% por ciento de los alumnos tienen un nivel por debajo del básico o están en el nivel básico, y solamente el 13% de los alumnos tiene un nivel medio y avanzado en la materia de español.

Estrato escolar Matemáticas	Puntaje promedio	(EE)
2005	100	(0.9)
2007	101	(1.1)
2009	95	(0.9)
2013	90	(0.9)

(EE): Error Estándar.

Tabla 23 Comparativo nacional del puntaje promedio y desviación estándar de logro educativo en Matemáticas por estrato escolar: 2005-2007-2009-2013.

La Tabla 23 nos muestra el puntaje medio de la prueba EXCALE de 2005 a 2013, estos datos no tienen un significado ya que no se conoce los parámetros de medición con los que fueron ubicados.

Estrato escolar	Niveles de logro							
	Por debajo del Básico		Básico		Medio		Avanzado	
	%	(EE)	%	(EE)	%	(EE)	%	(EE)
NACIONAL	38	(0.7)	36	(0.9)	18	(0.7)	8	(0.4)

(EE): Error Estándar.

Tabla 24 Porcentaje de estudiantes por nivel de logro educativo y estrato escolar en Matemáticas. 2013

En la Tabla 24 se observa que el 74% de los alumnos de primaria tienen un aprovechamiento bajo en matemático, ya que se encuentran ubicados por debajo del nivel básico y en el nivel básico, en cambio el 26% de los alumnos han obtenido un nivel medio o avanzado.

2.5.4 Prueba PISA

Este instrumento tiene como principal propósito ofrecer una visión general de cómo un país educa y capacita a los jóvenes que están por ingresar a la vida laboral, está dirigido a la población nacional de estudiantes de 15 años.

Es decir, la prueba PISA desea conocer el nivel de habilidades que han adquirido los estudiantes para participar en la sociedad, concentrándose en los dominios claves como son la lectura, las ciencias y las matemáticas.

Esta prueba mide si los estudiantes tienen la habilidad de reproducir lo aprendido, transferir y aplicar esos conocimientos nuevos contextos académicos y no académicos, determinar la capacidad de analizar, razonar y comunicar sus ideas efectivamente y finalmente, si tiene capacidad de seguir aprendiendo durante toda su vida.

Por lo tanto, este examen no es un reporte del sistema educativo sino, un informe detallado de la manera que como un país, en su conjunto (sistema educativo, idiosincrasia, tradiciones, medios de comunicación, familia, etc.) educa a sus jóvenes

Este instrumento explora los dominios o temas a profundidad, la metodología que se utiliza es la aplicación de múltiples formas o versiones, las cuales no son equivalentes en dificultad ni en temáticas exploradas.

La aplicación se hace por medio de muestras aleatorias de estudiantes con altos y bajos niveles de dominio que respondan las diferentes versiones de la prueba para que, con esta información, se obtengan conclusiones sobre el rendimiento de cierta población.

Por lo anterior, es equivocado hacer un ranking u ordenamiento de estudiantes o escuelas con la prueba PISA ya que no cuenta con los datos de toda la población y las diferentes formas o versiones no son equivalentes en dificultad y por lo tanto, no es posible conocer si un individuo es más capaz o apto que otro.

Por otra parte, ya que la prueba no es curricular o no está alineada al currículo, no es posible hacer inferencias sobre nivel de dominio de un cierto plan de estudios.

Año	2000	2003	2006	2009	2012	OCDE
Lectura	422	400	410	425	425	496
Matemáticas	ND	385	406	419	413	494
Ciencias			410	416	415	501
Muestra	ND	29,983	30,971	38,250	33,806	

Tabla 25 Resultados prueba PISA de 2000 a 2012 Fuente OCDE

Se puede observar en la Tabla 25 que el promedio del desempeño en la prueba PISA es inferior a la media de la OCDE, México es el último lugar de este organismo en resultados de esta prueba.

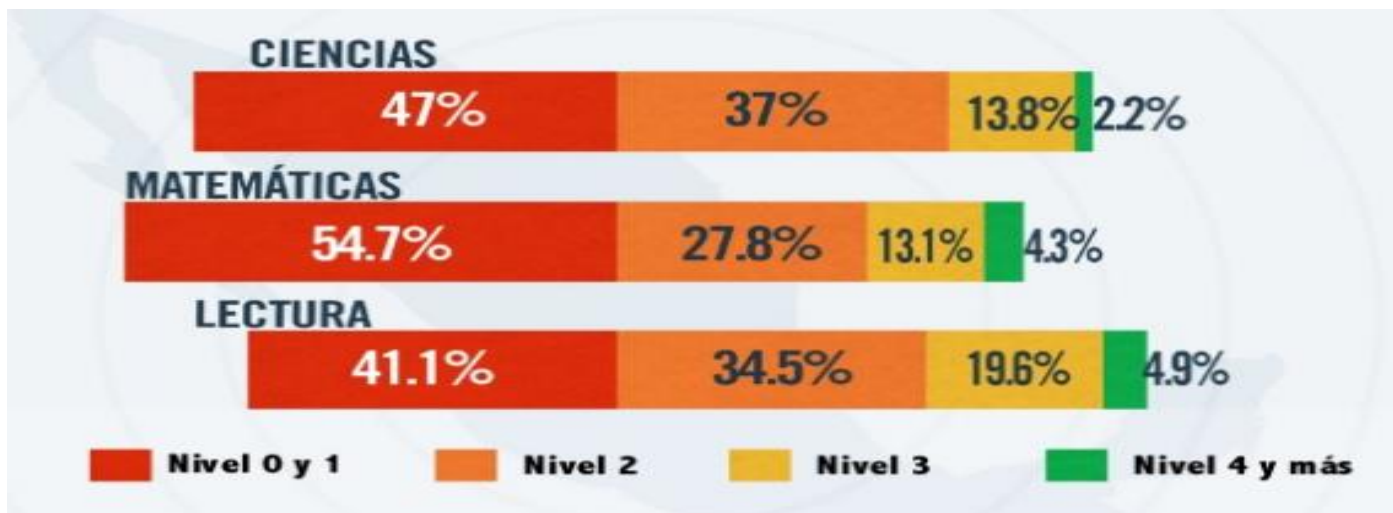


Tabla 26 Resultados prueba PISA 2012 Fuente Mexicanos primero

Podemos observar en la Tabla 26 que, los niveles de competencia que tienen los alumnos evaluados en 2012 son bajos ya que más de los alumnos no obtuvieron un nivel satisfactorio al alcanzar en las diferentes materias apenas superando el 40%. Y son pocos los que obtienen el nivel mínimo de la OCDE que es superar el nivel 3

2.5.5 PLANEA

Con el propósito de confirmar si los estudiantes tienen los conocimientos necesarios de su nivel educativo, para eso, el INEE diseñó el Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA).

El objetivo de PLANEA es obtener una medición del desempeño académico de los estudiantes en las áreas esenciales del aprendizaje en las diferentes etapas de la educación obligatoria.

Los resultados servirán para la mejora educativa, ya que pretende: 1) informar a la sociedad del desempeño académico de los estudiantes, 2) ofrecer a los interesados información para la planeación, programación y operación del sistema educativo y 3) colaborar al desarrollo de normas para la mejora educativa.

Los resultados de las evaluaciones de PLANEA no sirven para juzgar el desempeño de los docentes, realizar rankings de escuelas o justificar procesos punitivos a los estudiantes, docentes o escuelas.

Esto se debe a las siguientes razones: 1 no es su propósito servir a esos fines porque se contraponen con el de ofrecer información válida y confiable para contribuir a la mejora educativa, 2 el diseño de la prueba no permite obtener información suficiente para ninguno de esos usos, 3 la información recolectada no es suficiente para hacer un ranking de las escuelas debido a que, los resultados de las evaluaciones tienen múltiples causas que actúan conjuntamente y deben analizar la eficacia que se alcanza debido a la acción de los integrantes de un centro escolar y 4 estos usos no son útiles para la mejorar de la educación, al hacer una clasificación de escuelas las coloca en una posición de exigencia, no mejora la educación y genera el crecimiento artificial de las puntuaciones de una prueba, debido a las consecuencias asociadas a los resultados y no a cambios reales.

NIVEL IV Comprenden textos argumentativos como artículos de opinión
NIVEL III Realizan inferencias, como interpretar el sentido de una metáfora en una fábula.
NIVEL II Comprenden la información contenida en textos expositivos y literarios.
NIVEL I Seleccionan información sencilla que se encuentra explícitamente en textos descriptivos.

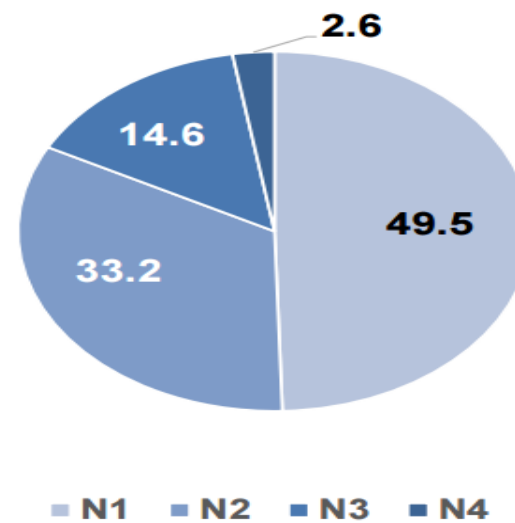


Tabla 27 Resultado PLANEA en ámbito Lenguaje y Comunicación 6 de primaria Fuente: INEE

Como se puede observar en la Tabla 27, en primaria de sexto año se tiene un pobre desempeño académico de los alumnos en Lenguaje y comunicación.

Casi el 50% de los alumnos evaluados tiene un nivel I, es decir tienen los niveles básicos de lenguaje comunicación y apenas el 17% de los alumnos tiene un alto desempeño en esta área.

<p>Nivel IV Resuelven problemas aditivos con números naturales, decimales y fraccionarios. Resuelven problemas de aplicación de áreas. Resuelven problemas que implican calcular promedios y medianas, y comparar razones.</p>
<p>Nivel III Resuelven problemas aritméticos con números naturales o decimales. Resuelven problemas de aplicación de perímetros.</p>
<p>Nivel II Resuelven problemas aritméticos (que involucran suma, resta, multiplicación y división) con números naturales.</p>
<p>Nivel I Escriben y comparan números naturales. Sin embargo, no resuelven problemas aritméticos con números naturales.</p>

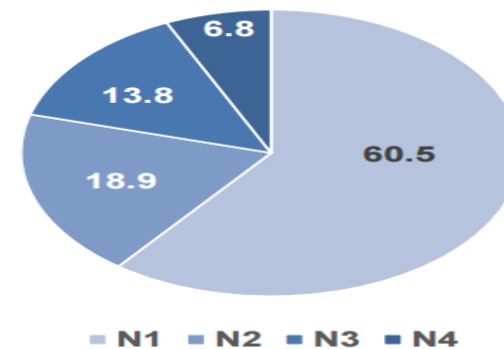


Tabla 28 Resultado PLANEA en ámbito Matemáticas 6 de primaria Fuente: INEE

Se observa en la Tabla 28 que el resultado en matemáticas es muy bajo ya que el 60% de los alumnos evaluados obtuvieron el nivel más bajo de evaluación. En contraste el 20.6% de los alumnos tiene un alto desempeño ya que están aglutinados en los niveles II y IV.

Se aprecia que los niveles de lenguaje y comunicación y matemáticas son bajos y por lo tanto, se esto será una carga en su desempeño académico para grados posteriores y puede ser motivo de un bajo desempeño laboral.

Capítulo 3 Las Organizaciones No Gubernamentales (ONG)

El hombre es por naturaleza un ser social, busca agruparse con otros individuos para lograr sus objetivos, esta unión hace que el trabajo en equipo sea necesario para satisfacer sus necesidades.

A través del tiempo, el hombre convirtió el entorno donde vive en un mundo de organizaciones lleno de complejidades y desafíos. Todas las actividades que desempeña las planea, coordina, dirige y controla por medio de instituciones (Chiavenato, Introducción a la teoría general de la administración, 2006, pág. 2).

Si se considera a las organizaciones como seres vivos – socialmente – que están formadas por personas, la vida de las personas dependen de la salud de las organizaciones y éstas dependen del trabajo los individuos que las componen.

Es decir, una organización es un conjunto de elementos formados por hombres que tienen como objetivo satisfacer una necesidad que se convierte en el motivo de los esfuerzos de todos ellos,

La organización de acuerdo con Koontz (2012), se define como un grupo de personas que trabajan en conjunto para crear un valor agregado a un producto o servicio, existiendo diferentes tipos de instituciones (pág. 4).

En las organizaciones lucrativas el valor agregado significa la creación de utilidades o beneficios económicos. En cambio, en las ONG este valor agregado se puede representar en la satisfacción de las necesidades de la sociedad.

Por lo anterior se comprende que, la historia de la humanidad puede medirse a través del desarrollo de sus organizaciones. Estas han tenido un enorme crecimiento en su tamaño, su complejidad y su perfeccionamiento con el paso del tiempo.

La capacidad humana para crear organizaciones sociales para el logro de sus propósitos y el desarrollo de las mismas, constituyen uno de los éxitos más grandes del ser humano (Kast & Rosenzweig, 1988, pág. 4)

Para que las organizaciones progresen necesitan de herramientas que les permita desenvolverse en un entorno los cuales tienen escasos recursos, son cambiantes y deben tener ventajas sobre sus competidores. La herramienta que abarca todas las características antes mencionadas es la administración.

De acuerdo con Koontz (2012) “La administración es un proceso mediante el cual se diseña y se mantiene un ambiente en el individuos que trabajan en grupos cumplen metas específicas de manera eficaz” (pág. 4).

Por otra parte Chiavenato (2006) afirma que la administración es la dirección racional de todas las actividades de una organización, implica procesos y es imprescindible para la existencia, supervivencia y éxito de éstas (pág. 2).

Por último Kast & Rosenzweig (1988), indica que la administración es un trabajo intelectual, realizado por personas en un medio organizacional. Implica actividades estructuradas y orientadas hacia metas que todos los miembros del grupo conocen y quieren obtener (pág. 5).

Por lo tanto, la Teoría General de la Administración (TGA) es el campo del conocimiento humano que se dedica al estudio de la administración en general sin importar donde se aplique es decir, estudia la administración de las organizaciones (Chiavenato, Introducción a la teoría general de la administración, 2006, pág. 2).

En conclusión, la administración se aplica a cualquier tipo o tamaño de organización, toda empresa o entidad necesita ser administrada para alcanzar sus objetivos con mayor eficiencia, economía de acciones y de recursos.

También en las organizaciones no únicamente se evalúa los conocimientos técnicos de la administración ya que estos evolucionan a través del tiempo, de la tecnología y de los avances en las ciencias sociales.

Las diferentes organizaciones comparten muchas funciones y características similares, las actividades administrativas básicas se realizan en todas las instituciones organizacionales.

Es por esto que, toda organización desarrolla su propia forma interna de administración la cual afecta la manera en que se puede llevar a cabo efectivamente la tarea administrativa (Kast & Rosenzweig, 1988).

Actualmente, la administración tiene una serie de procesos que permite a las organizaciones cumplir con sus objetivos, la mayoría de los autores concuerdan que los procesos para una administración efectiva son: planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos – humanos, tecnológicos, mecánicos, etc. –que permiten el logro de los objetivos organizacionales.

Así mismo, la administración se estudia bajo la perspectiva de diversos enfoques o escuelas, estos son válidos, han surgido debido a las necesidades cambiantes de la sociedad y las tendencias para adecuarse a los nuevos paradigmas que han surgido con el paso del tiempo.

Es decir, existen diferentes teorías de la administración y cada una – dependiendo de los estudios realizados – examina las variables y los asuntos típicos de la orientación teórica de sus estudios.

Por consiguiente, cada teoría administrativa surgió como respuesta a los problemas en las organizaciones en su tiempo y su momento, las teorías que prevalecen tuvieron éxito al presentar soluciones específicas para tales problemas.

Entonces, las teorías administrativas son aplicables a las actuales situaciones y se debe conocerlas bien para disponer de un amplio margen de alternativas adecuadas para soluciones particulares.

3.1 Definición de ONG

En nuestra sociedad existen diferentes tipos de organizaciones las cuales cumplen diferentes objetivos, entre las más importantes están las organizaciones lucrativas, las gubernamentales y las organizaciones sin fines de lucro.

En términos generales, las organizaciones lucrativas se constituyen por un acto de voluntad entre varias personas para formar una organización con fines legales y con carácter lucrativo (Using APA, 2006).

Por otra parte, las organizaciones gubernamentales son una parte esencial en las políticas del Estado ya que, su objetivo son cubrir las necesidades de la comunidad por medio de servicios.

Por esta razón, el gobierno puede ser visto como un conjunto de organizaciones que deben de integrarse en un fin común. Su actuación no puede ser autónoma sino que, forman parte de un sistema que requiere uniformidad de sus acciones y sus resultados (Using APA, s/f).

Además, existen las fundaciones, asociaciones, sociedades, fideicomisos de caridad, corporaciones sin ánimo de lucro u otras personas jurídicas que no son considerada parte del sector gubernamental, estas pueden ser consideradas ONG.

En consecuencia, de acuerdo con López (2005), no existe una definición concreta que sea aceptada para conceptualizar a las ONG, sin embargo se distinguen dos amplios grupos: 1) por sus rasgos operativos de las organizaciones de carácter privado sin fines de lucro, se gobiernan por sí mismas y al mismo tiempo involucran la participación voluntaria y 2) por su identidad y representación de demandas, sectores populares, organizaciones privadas, sin fines de lucro, autogobernadas y con algún grado de actividad solidaria orientadas a intervenir a favor de sectores discriminados o desposeídos de la sociedad (págs. 142-143).

En este sentido, una ONG es cualquier grupo no lucrativo de ciudadanos voluntarios, que está organizada a nivel local o internacional, con tareas orientadas y dirigidas por personas con un interés común (ONU, 2016).

Las ONG llevan los problemas de los ciudadanos a las instancias gubernamentales, supervisan las políticas y promueven la participación de los ciudadanos en la solución de los problemas que afectan a la sociedad.

De la misma manera, el Banco Mundial define a las ONG como las instituciones de beneficencia que recolectan fondos de diversas fuentes para apoyar proyectos en el mundo en desarrollo (Banco Mundial, 2016).

Ahora bien, las ONG se autodefinen como un sector privado y no lucrativo que busca completar las acciones del gobierno, atender las necesidades sociales y cuyo fin es la obtención de un bien común frente a las necesidades humanas para promover la participación progresiva de la sociedad (López N. , El proceso de las organizaciones no gubernamentales en México y América Latina, 2005, pág. 145).

De acuerdo con las anteriores definiciones, se reconoce la capacidad de la gente y no sólo a los gobiernos para asumir como propios la satisfacción de las inequidades que tiene la sociedad.

Actualmente las ONG se han constituido como organizaciones que buscan la igualdad en la sociedad y han presionado a los gobiernos y a otras organizaciones en la búsqueda de mejores condiciones de vida (Pérez, s/f).

Finalmente, la característica distintiva de una ONG es que no tienen un carácter representativo que las diferencia de los sindicatos y movimientos sociales, es decir; no pueden hablar o actuar en nombre de terceros.

3.2 Criterios de clasificación de las ONG

Teniendo en cuenta los amplios matices que caracterizan a las ONG, estas se caracterizan por su objetivo por las cuales fueron creadas y, se clasifican por las actividades y por el tipo de financiamiento que reciben.

Existen diferentes formas de clasificar a las ONG, se debe de tomar en cuenta que dependiendo del contexto y el ambiente en el cual se efectuó esta clasificación de acuerdo a (Escobar, 2010) son:

Por lo que respecta al origen, Escobar (2010), estas se pueden clasificar en: 1) religiosas, 2) político sindicales y 3) solidarias (pág. 126).

Otra forma de clasificarlas es por las actividades que desempeñan: 1) *las de acción directa*: son las que actúan directamente con la sociedad, 2) *las intermediarias*: se encargan de solicitar ayuda y recursos con otras organizaciones, 3) *las de estudio*: se consideran centros de estudios y 4) *las de defensa de los derechos humanos*.

También se les clasifica por generación o por el momento histórico en que fueron creadas como son: 1) *primera generación o asistencialista*: tiene su origen al término de la Segunda Guerra Mundial, sus acciones se caracterizan como acciones de emergencia y de asistencia, 2) *segunda generación o desarrollista*: se constituyen a partir de los años sesentas, su finalidad es la transferencia de recursos a las ONG de los países subdesarrollados, 3) *tercera generación*: surgen en los años setentas, su propósito es el desarrollo de un proceso sostenido de carácter político, 4) *cuarta generación o de empoderamiento*: inicia en los años ochenta, su principio es el equilibrio en lo social y la sustentabilidad ecológica.

Por último, las ONG se clasifican por el tipo de financiamiento que puedan tener, estas son: 1) financiadas por fondos procedentes de particulares, 2) financiadas por fondos procedentes de entidades públicas, 3) financiadas por fondos de empresas privadas y 4) financiadas por fondos de otras ONG.

3.3 Tipos de ONG

Por otra parte, las ONG son organización las cuales al no pertenecen a las organizaciones lucrativas ni a las instituciones gubernamentales y debido al tipo de objetivos que persiguen, presenta una problemática en clasificarlas.

Es decir, nacen por una iniciativa privada con objetivos propios que pueden ser semejantes a los del gobierno en ciertas áreas y, son reconocidas como un intermediario representativo de la sociedad por el Estado (Pérez, s/f).

En general las ONG se conciben como un sector voluntario, autónomo y alternativo al mercado y al Estado, solidario, filantrópico, de promoción social y productor de bienes y servicios a la comunidad (López N. , El proceso de las Organizaciones No Gubernamentales en México y América Latina, 2005, pág. 145).

Legalmente se reconocen dos tipos de organismos no gubernamentales ya que de ellos dependen los derechos y obligaciones que la legislación les asigna, estos son: 1) las *MBGO Benéfico mutuo*: está determinado por un grupo de individuos que pertenecen a una organización manejada y controlada por sus propios miembros y están destinadas al beneficio y 2) las *PBGO Benéfico público*: tienen por misión el benéfico de todo o de segmentos del conjunto de la sociedad que corresponden a las organizaciones de beneficio público (López N. , El proceso de las Organizaciones No Gubernamentales en México y América Latina, 2005, pág. 146).

De acuerdo con Lopez (2005), una definición estructural-operacional fue desarrollada por la Universidad John Hopkins, parte de la estructura básica y el modo de operación de las instituciones y tienen las siguientes características: 1) *formales*: deben tener un grado de institucionalidad, 2) *privadas*: no deben ser parte el gobierno ni estar dirigidas por agentes gubernamentales 3) *autogobernadas*: deben poseer sus propios procedimientos internos de gobierno y no estar controladas por entidades externas, 4) *no comerciales*: no deben estar organizadas para objetivos comerciales, 5) *no partidarias políticas*: no comprometerse en actividades políticas y 6) *voluntarias*: incluir la participación voluntaria (pág. 147).

Entre las asociaciones civiles y las fundaciones existen diferencias, esta resulta de sus respectivas estructuras. Las asociaciones civiles presentan esquemas de participación abiertos en la figura de asambleas, en cambio las fundaciones tienen una estructura jurídica y funcional cerrada.

También existen las entidades de bien público no gubernamentales, son instituciones de asistencia social que sin propósito de lucro tengan por finalidad ayudar a las personas necesitadas.

Por último están las mutuales: aquellas asociaciones constituidas libremente sin fin de lucro por personas inspiradas en la solidaridad mediante una contribución periódica (López N. , El proceso de las organizaciones no gubernamentales en México y América Latina, 2005, pág. 147)

Así mismo las organización sin fines de lucro se definen por el aporte que pueden hacer al Producto Interno Bruto (PIB) , se distinguen varios tipos como son: 1) las *IPSFL* que producen bienes o servicio de mercado utilizados por el sector productivo, financiados por ellos que reciben el bienes o servicio, 2) las *IPSFL* que producen bienes o servicio de mercado utilizados en los hogares y pagan una proporción del costo del bienes o servicio, 3) las *IPSFL* que producen bienes y servicios no de mercado utilizados por los miembros que conforman la *IPSFL*, 4) las *IPSFL* que producen bienes y servicios no del mercado comprometidos en la realización de actividades con fines caritativos o intangibles y 5) las *IPSFL* que producen bienes y servicios no de mercado, financiadas y controladas por el Estado (López N. , El proceso de las organizaciones no gubernamentales en México y América Latina, 2005, pág. 148).

Así mismo otra forma de definir a las ONG es tomando en cuenta sus propósitos y funciones. Una clasificación factible para esta alternativa es la siguiente: 1) Instituciones de colectividad extranjera, 2) Instituciones relacionadas a la mujer, 3) ONG de promoción y desarrollo y 4) Asistencia a la salud (López N. , El proceso de las organizaciones no gubernamentales en México y América Latina, 2005, pág. 149).

3.4 Tipos de ONG por su orientación

Por último, las ONG se clasifican por su orientación o nivel de funcionamiento como son: 1) *de beneficencia*; con poca participación de los beneficiarios, 2) *de servicio*; incluye ayuda con la participación de la sociedad, 3) *participativa*: proyectos de autoayuda; donde los beneficiarios son auxiliados en la implementación de un proyecto y 4) *empoderamiento*; su objetivo es ayudar a las personas a desarrollar

una comprensión de los factores sociales, políticos y económicos que afectan a sus vidas, y fortalecer la conciencia de su poder para controlar sus vidas (Lawry, 2009, págs. 40-48).

3.5 Diferencias entre las ONG y otras organizaciones de beneficencia

De acuerdo al momento histórico, contexto social y corriente que las aborda, las asume como análogas las denominaciones organización *de la sociedad civil*, *social*, *sin fines de lucro* o *del tercer sector* (Castañeda, 2013).

Precisando, el término *tercer sector*, este comprende a las organizaciones no lucrativas que buscan completar las acciones del gobierno y del mercado para atender las necesidades sociales y su objetivo es el bien común (Castañeda, 2013).

De igual manera, en México *las organización de la sociedad civil* equivale a la organización social, ésta se refiere a los sujetos organizados que reivindican los derechos y toman distancia del sector público y privado (Castañeda, 2013).

Por su parte el (INEGI) define las características de las *instituciones sin fin de lucro* como organizaciones sociales, no lucrativas, institucionalmente autónomas y separadas del gobierno (Castañeda, 2013).

3.6 Historia de las ONG

El hombre con base a principios éticos, ha propiciado el establecer una igualdad entre sus semejantes y, el surgimiento de las diferentes corrientes de pensamiento humano que han acabado en acciones civiles que buscan la igualdad por medio de organizaciones.

Las ONG tienen una larga historia de lucha, esta inició en los primeros años del siglo XIX cuando se fundaron las primeras organizaciones civiles. Una de las primeras referencias es la Sociedad Internacional Anti Esclavitud, fundada en 1839. Esta organización creó una presión social para que se aprobaran las leyes antiesclavistas (Davies T. , 2008).

Otra mención es la Cruz Roja en 1859, su objetivo en primera instancia por su contexto histórico fue la de cuidar de los heridos en tiempo de guerra por medio de voluntarios (Fernández, 2012).

A partir de entonces, las ONG se expidieron a otras luchas como son: los derechos laborales (Asociación Internacional de Trabajadores fundada en 1864), la

paz (Oficina Internacional de Paz fundada en 1891) y por la igualdad y voto femenino (Alianza Internacional de Mujeres fundada en 1902).

Una etapa de inactividad fue durante la I Guerra Mundial, las sociedades civiles disminuyeron drásticamente. Después de ésta, las sociedades civiles se recuperaron y se expandieron significativamente, (Davies T. , 2008).

En esa época, se fundaron asociaciones dedicadas a promover los derechos humanos como: la Liga Internacional por los Derechos Humanos y de ayuda humanitaria como la Unión Internacional “*Save the Children*” (Davies T. , 2008).

A partir de 1933 se tiene un debilitamiento, entre los diversos factores se encuentran: la gran depresión de 1930 y a los cambios sociales en el entorno político así como la llegada al poder de partidos fascistas.

Al finalizar la II Guerra Mundial, las ONG tuvieron un crecimiento en su agenda política. El termino ONG entró en el lenguaje universal con el establecimiento de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 1945.

El artículo 71 de la carta de las Naciones Unidas menciona el ejercicio de una función consultiva para las organizaciones que no son parte del gobierno ni de los estados miembros (ONU, 1945).

La resolución 288 inciso X del Consejo Económico Social de la Organización de las Naciones Unidas (ECOSOC por sus siglas en inglés) definió a las ONG como “cualquier organización internacional que no esté fundada en un tratado internacional” (ONU, 1950) .

El papel fundamental de las organizaciones no gubernamentales y otros “grupos principales” en el desarrollo sostenible fue reconocido en el capítulo 27 del Programa 21. Esto llevo a un arreglo para la relación consultiva entre la ONU y las organizaciones no gubernamentales (ONU, s.f.).

El número de ONG creció significativamente entre 1953 a 1973, además empezaron a influir en el ámbito político y fueron tomadas en cuenta en las políticas de la ONU.

Durante el periodo de la guerra fría (1945-1991) las ONG ampliaron en sus actividades. Otro gran avance fue la creación de ONG en países subdesarrollados, tomando en cuenta las políticas ecologistas.

Actualmente, otros focos de participación de las ONG son: el cambio climático, la erradicación de enfermedades como el Ébola y el VIH, el aumento de flujos migratorios, etc.

Actualmente las ONG han resaltado su preocupación por los temas humanitarios como: la ayuda al desarrollo sostenible, y el empoderamiento de la sociedad en problemas que les afectan.

3.6.1 Las ONG en México

Para comprender el fenómeno de las ONG en México, estas tienen sus antecedentes en los movimientos sociales que ha tenido el país a lo largo de su historia. Esto se debe a que no se ha distinguido las organizaciones legítimas a aquellas que fueron creadas por el gobierno o partido en el poder para justificar un régimen autoritario.

Por lo tanto, la creación de ONG se da por dos razones: 1) el rechazo a un régimen autoritario y 2) fomentar servicios que el gobierno no ha podido apoyar a la comunidad (López N. , El proceso de las organizaciones no gubernamentales en México y América Latina, 2005, pág. 161).

Actualmente, desde que existe una pequeña democracia, coexiste una creciente interacción entre el gobierno y las ONG. El Estado reconoció el papel que juegan las ONG en una sociedad más abierta.

En la colonia, las instituciones sin fines de lucro fueron administradas por la iglesia ya que, contaba con los fondos económicos para financiar escuelas, hospitales y realizar obras sociales y caritativas.

De acuerdo con Aguilar (2006), es discutible si estas instituciones se pueden considerar autónomas o fueron solamente un instrumento de la labor evangelizadora desarrollada por la iglesia (pág. 110).

Por otra parte, es necesario mencionar que hubo participación de filántropos, grupo de personas, gremios y cofradías que tuvieron un papel de apoyo solidario creando instituciones sin fines de lucro.

A partir del siglo XVII, con el ascenso de la dinastía Borbón en España, se incrementó las obras de asistencia promovidas por particulares. Igualmente, las

cofradías cumplieron un plan social al ser un instrumento de evangelización, de integración social, de apoyo solidario (Jáuregui, 2008).

En el periodo del México independiente, la situación política no propició la creación de nuevas instituciones. Con la promulgación de las leyes de Reforma, las labores de asistencia social llevadas a cabo por la iglesia fueron reducidas, abriendo un espacio a la iglesia protestante.

Con la consolidación del gobierno liberal en 1857, la beneficencia pública tuvo un leve repunte al estimular a los particulares a participar en este sector y al fundarse la Lotería Nacional y la aparición de las Cajas de Ahorro Rurales (Ramírez, 2010, págs. 114-115).

En 1899 se declaró la Ley de Instituciones de Asistencia Privada, ésta ley surgió como una medida de control hacia las organizaciones dedicadas a la asistencia social.

Así mismo, diversas comunidades extranjeras establecieron instituciones asistenciales para ofrecer servicios a sus conciudadanos como fue el caso de las comunidades americana, española, francesa e inglesa (Ramírez, 2010, págs. 115-116).

En ese mismo año se creó la Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal, los filántropos unen su apoyo en las instituciones de asistencia social como son los orfanatos, asilos, clínicas y escuelas.

Después de la revolución, el poder del Estado se consolidó por medio de políticas de bienestar social la atención a las necesidades de la sociedad, instrumentadas por entidades gubernamentales (Ramírez, 2010, pág. 117)

De 1934 a 1981, se aumentó la cobertura y se defiende los sistemas de asistencia social (indigentes), de previsión social (asalariados) y de seguridad social (toda la población).

En 1943 se realizó el Primer Consejo de Asistencia Social, éste buscó las soluciones de las demandas de justicia social. Sin embargo, las organizaciones civiles surgidas entre las décadas de los 50 a los 70 manifestaron que el Estado no atendía adecuadamente muchos problemas sociales.

El tipo de organizaciones civiles que surgieron en este periodo apuntaron que los ámbitos en que el estado fallaba eran los derechos humanos, las clases populares, los grupos indígenas y la educación.

Para entender lo que son actualmente las ONG, es importante la década de los 70 por su particularidad debido a los movimientos sociales que hubo en esa época.

Los antecedentes de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) tienen su origen en 1968 con la lucha estudiantil, fue el despertar de los mexicanos que exigió sus derechos sociales.

Una consecuencia del movimiento de 1968 es la aparición de grupos de jóvenes universitarios que procuraban introducir nuevos cambios estructurales a partir de la penetración en las comunidades rurales y urbanas realizando trabajos de promoción social (Ramírez, 2010, pág. 126)

En este contexto, las ONG debían: 1) fortalecer los espacios de encuentro entre los mismos grupos sociales para reforzar el tejido social, 2) apoyar las formas de movilización social y 3) compartir las propuestas que venían de la movilización con la negación de las autoridades gubernamentales. (FUDSA, 2009, pág. 29).

Debido a la represión del movimiento de 1968, el cambió en el modelo político, el Estado asumió una gestión de tipo populista para controlar la situación social. El Estado toma la posición de que cualquier instancia organizada por la sociedad que no esté bajo su control es una amenaza al orden público (Ramírez, 2010).

En la década de los ochentas se vivió diferentes acontecimientos que cambiaron los objetivos de las ONG como son: la crisis económica de 1982, el terremoto de 1985 y las elecciones presidenciales de 1988 (López N. , El proceso de las organizaciones no gubernamentales en México y América Latina, 2005).

Fue entonces que la sociedad civil tomó conciencia de su poder dentro del equilibrio político. A partir de los 90 hasta nuestras fechas hay un surgimiento de múltiples organizaciones no gubernamentales, aparición de movimientos y asociaciones cívicas en defensa y promoción de la democracia.

Todas estas asociaciones, organización y sociedades fortalecen a la sociedad como agentes de cambios, sin embargo, el incompleto proceso de transición hacia una democracia debilitan el poder de la sociedad civil.

3.7 Administración de las ONG

Las ONG son asociaciones de voluntarios con estatutos jurídicos privados con fines solidarios, son organizaciones que se sostiene con el aporte del trabajo del voluntariado económico de la sociedad.

Los problemas o necesidades no satisfechas por el sector gubernamental, son oportunidades de cambio en la sociedad, estos se darán si las ONG participan activamente en los cambios que la comunidad necesita.

En objetivos de las ONG por su carácter solidario, es ayudar a satisfacer las necesidades de la sociedad por medio de un producto o servicio *intangibile* que sea deseable.

De párrafo anterior se deriva que las ONG tienen una debilidad en su organización y la manera que son administradas, éstas deben de implementar un proceso administrativo que les permita sobrevivir y cumplir con los objetivo por lo cual fueron creadas.

Las personas que crean y hacen funcionar a las ONG son voluntarios que, al ver las necesidades de la sociedad, dedican su tiempo y esfuerzo en propiciar y crear soluciones a problemas.

La mayoría de los administradores de las ONG, intuyen que al ser un ente muy diferente a las organizaciones lucrativas o a las organizaciones gubernamentales, no es aplicable el uso de las herramientas de la administración.

Drucker afirma que la administración es un factor de desarrollo económico y social. Cualquier organización necesita emplear los conceptos de la administración y están determinadas por sus objetivos. (Drucker, 1975).

Además Koontz, señala que la administración es el proceso el cual se diseña y mantiene un ambiente en el que los individuos que trabajan en grupos cumplen metas específicas. (Koontz, 2012, pág. 4).

De acuerdo con estas dos afirmaciones, las ONG deben aplicar los principios de la administración para poder sobrevivir es decir, incorporar modelos de administración más participativos y solidarios que les permitan desarrollarse.

La administración se basa en herramientas que permite el desarrollo de las organizaciones, existen diferentes teorías de la administración pero tienen en común estas fases: planear, organizar, dirigir y controlar.

Por otra parte, la adecuación de la TGS en el modelo administrativo de cualquier ONG posibilita un desarrollo de la organización mediante la satisfacción de las necesidades y expectativas de la sociedad.

El éxito de la organización se apoya en tres factores: 1) la medición de los resultados, 2) responder a las exigencias de sus beneficiarios, y 3) responder a los donantes y voluntarios, que depositan su confianza y tiempo en ellas

3.8 Problemática de la administración de las ONG

Se debe considerar que las ONG no proveen bienes o servicios, su finalidad es lograr la concientización de la sociedad, crear ciudadanos responsables dentro de la comunidad y es portadora de los valores tradicionales. Su producto es un cambio de paradigmas y creencias en la sociedad.

Las ONG tienen un papel central en la consolidación del régimen democrático, garantizando la expresión del pluralismo, la defensa de los derechos y la participación de la ciudadanía en los asuntos del Estado.

Las organizaciones sin fines de lucro, ayudan a la conformación del tejido social. Así mismo, tienen el reconocimiento de la sociedad pero, ya que sus actividades son amplias, las ha perjudicado al abarcar múltiples actividades y no logran cumplir con sus objetivos.

3.8.1 Misión de las ONG

Cualquier organización necesita definir cuáles son los objetivos y las metas que dan su sustento, es decir, cuál es su propósito por el cual fueron creadas y como se establecerán las metas y objetivos que dan vida a la organización.

Debido a su característica particular que tiene las ONG, la misión puede relacionarse con los objetivos por las cuales existen pero no la misión particular por lo cual se crearon.

Es decir, la comunidad tiene la percepción que las ONG son intermediarias entre el gobierno y estas entidades trabajaran para que sus necesidades puedan ser satisfechas, razón por lo cual fue creado una ONG.

Esto crea confusión en los posibles patrocinadores ya que, si no se especifican claramente los objetivos que tiene la organización, los actores que apoyen esta organización no comprenderán el motivo de ser de esta entidad.

Por otra parte, los voluntarios que laboren en estas organizaciones deben de tener claro el motivo por el cual fueron creadas. Esto crea un conflicto para los voluntarios deben considerar que la entidad trabaja para satisfacer solamente la necesidad por la cual fueron creadas y no las múltiples necesidades que tiene la sociedad.

Asimismo, uno de los indicadores de éxito de cualquier empresa es el cumplimiento de la misión en un determinado tiempo, este indicador no es fácil de medir debido a que no se tiene un valor de rentabilidad como en una empresa lucrativa.

3.8.2 Financiamiento de las ONG

De acuerdo con la Teoría Evolucionista, todo organismo vivo debe adaptarse a su medio ambiente para que este pueda sobrevivir a un entorno. Esta adaptación permite que los seres vivos evolucionen y puedan desarrollar nuevas formas de vida (Darwin, *The Origin of Species*, 1859/1998).

La única forma que pueden estas organizaciones poder perdurar es tener los medios económicos necesarios para poderse desarrollar. Las organizaciones sociales necesitan de un sistema de financiamiento que les permita llegarse los medios económicos para la subsistir.

La problemática que se presenta en las ONG de acuerdo con la Teoría de la Evolución sería, entre los más importantes, la competencia que tendrían y la forma de allegarse los medios de subsistencia.

3.8.3 Competencia de las ONG

De acuerdo con la Teoría de Sistemas, existe un entorno el cual nos proporciona los posibles medios de subsistencia, estos medios son finitos y existen otros organismos que compiten contra otros organismos para subsistir.

De igual forma, en las organizaciones sociales, los recursos son escasos y el buen uso y la especialización de la organización permitirán que esta pueda desarrollarse y lograr adaptarse a su medio ambiente.

Por otra parte, la gente tiene la percepción que debido a su característica, su labor social y a los objetivos que persiguen, las ONG no tienen una competencia implícita. Este concepto es el que más afecta ya que, si consideramos que los recursos son escasos, la competencia hace que estos recursos sean muy limitados.

Los posibles patrocinadores de las ONG, son pocos y los que dan su dinero a una organización, difícilmente podrán donar a otra. Otro competidor de las ONG son las empresas lucrativas que hacen labores sociales.

3.8.4 Captación de recursos

Otra de las debilidades que presentan las ONG es el financiamiento, es la forma que deben de llegarse los recursos necesarios para poder desarrollar sus labores y cumplir con su misión por el cual fueron creadas.

La gente considera que las ONG no necesitan captación de recursos ya que estas deben de contar con los medios económicos necesarios para sobrevivir. Las organizaciones aplican las herramientas de la administración para allegárselos.

La mercadotecnia aplicada a estas entidades puede ser una manera de allegarse los medios para poder subsistir, es decir, convencer a los posibles colaboradores de donar. Además debe permear en la comunidad para sentar las bases del cambio que se busca tener.

Es decir, la mercadotecnia de forma responsable, permite generar impactos positivos o negativos en el medio, que repercuten en términos de opinión pública de forma favorable o negativa para la ONG. (Giuliani, Monteiro, Zambon, Beanho, & Lima, 2012, pág. 12)

La mercadotecnia relacionada con causas sociales expresa el vínculo de una ONG con la comunidad, sin embargo, es un término restringido, mal comprendido y utilizado para expresar una causa relevante para beneficio de la sociedad y su entorno.

3.8.5 Transparencia

La rendición de cuentas tiene cada vez más importancia para evaluar el desempeño de las organizaciones. Las ONG tienen la necesidad de una transparencia que de confianza y responda a las necesidades informativas de los diferentes grupos de interés en ella.

Por lo tanto, la transparencia es un valor fundamental, ésta se refiere al manejo de las donaciones en forma que los posibles patrocinadores y la comunidad objetivo estén enterados del uso, empleo y aplicación de los recursos económicos.

Los fondos que recauda una ONG son aportaciones voluntarias de patrocinadores que ponen su confianza en el uso y aprovechamiento de esos para emplearlos de manera que ayude a la comunidad.

De manera que, la honestidad y transparencia deben de ser parte fundamental de los principios de las ONG, crean una diferenciación con las otras y permite un control eficiente en la utilización de los recursos y la forma eficaz de utilizarlos.

3.8.6 Profesionalismo

De acuerdo con expertos, el voluntario es un agente de cambio que presta servicios, tiempo y conocimiento de forma no remunerada en beneficio de la comunidad por motivaciones personales (Burrull, 2013, pág. 4).

En cualquier organización se necesita de profesionales que desempeñen su trabajo de forma eficiente y eficaz para que puedan desarrollo sus habilidades en el trabajo y estos beneficios sean implícitos en sus vidas.

De acuerdo a Guizar (2008) indica que, el Desarrollo Organizacional (DO) debe crear un ambiente de trabajo en el cual sus integrantes se sientan comprometido por los logros tanto a nivel personal como económicos pág. 9).

Si se observa las ONG bajo el concepto de Burrull, se intuye que las personas que laboran en estas organizaciones, serán únicamente individuos que sus necesidades estén satisfechas de acuerdo a la Teoría de las Necesidades de Maslow (Guizar, 2008).

Bajo este concepto, las ONG estarían muy limitada ya que, estarían organizadas y administradas por personas que no tienen ninguna necesidad que cubrir y su trabajo cubre sus necesidades de auto-realización.

Muchas ONG se han formado por emprendedores sociales, este nuevo concepto nos indica que estas se pueden manejar de una forma sustentable como una empresa privada.

En otras palabras, este nuevo concepto de administración busca cubrir las necesidades sociales de la comunidad y además infiere en las personas que laboran al cubrir sus necesidades a través de un trabajo redituable y cubre sus necesidades de auto-realización.

Aunque existen diferentes criterios que definen el significado de profesionalización del voluntariado que labora en una ONG, algunos autores citan diversos elementos y áreas que son considerados claves (Carreras & Sureda, Evolución de la "profesionalización" en las ONG: El impacto de los programas formativos, 2011, pág. 20).

La capacitación es uno de los cambios planeados que debe de tener cada organización para mejorar sus desempeño de sus empleados, al sentirse comprometidos con los objetivos éstos desempeñaran mejor sus trabajos.

La profesionalización de las organización es una herramienta que las ONG deben de desarrollar, estudiar los perfiles de trabajo y acoplarlo al trabajo, podrá hacer que los individuos tengan un proyecto de vida sustentable y exista compatibilidad de objetivo particulares con los de la ONG

Capítulo 4 Evaluación de las características de las condiciones de la educación en la Ciudad de México

En los capítulos anteriores se ha hecho una exploración del sistema educativo de México, en él se ha considerado como variables importantes la cobertura y los instrumentos de evaluación de la educación.

Así mismo se ha dado una introducción a las ONG, la importancia que tienen en la sociedad, los diferentes tipos y conceptos que estas tienen debido a sus características cualitativas.

La importancia que tiene la educación es que permite el desarrollo y la transformación de la sociedad, De acuerdo a la UNESCO (2011), la educación es una herramienta para erradicar la pobreza y un pilar para el avance intelectual e intercultural que las sociedades deben de desarrollar (pág. 7).

Bajo un enfoque de sistemas, la educación pertenece a un suprasistema llamado economía. Así mismo, éste subsistema está encuadrado en otro más amplio llamado bienestar social.

En un entorno globalizado, competido y con escasos recursos, una forma de desarrollar económicamente un país entre muchos otros factores es proporcionando un entorno estable y con individuos competentes.

Es decir, los estudiantes están concursando por puestos de trabajo a nivel mundial, si estos no están preparados perderán la posibilidad de lograr un trabajo digno y gratificante ya que la educación que reciban el día de hoy, será la economía de mañana Aquevedo (2013).

Un ejemplo de como la educación puede ser un instrumento en el desarrollo de la economía y del bienestar social son los tigres asiáticos. En 1980, Corea del Sur, Taiwán, Singapur y Hong Kong iniciaron un proceso de transformación de su sistema educativo.

La estrategia de estos países fue cualificar su mano de obra, cambiaron el paradigma de su sistema educativo para atraer inversiones. La educación como una herramienta de desarrollo social han logrado casi erradicar la pobreza y su Producto Interno Bruto (PIB) por habitantes es más alto que México.

PIB per capital

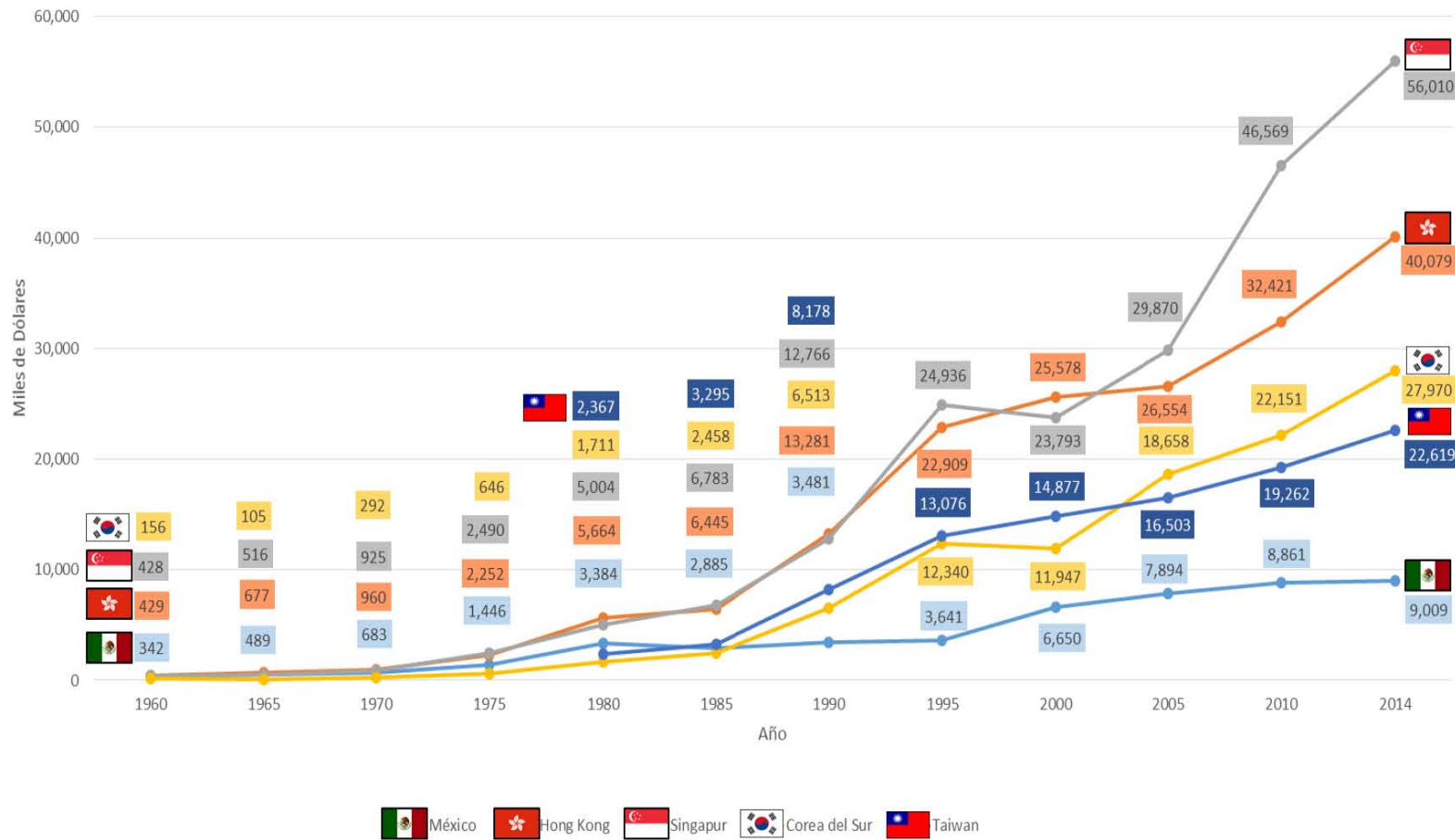


Tabla 29 PIB Per Cápita tabla comparativa Fuente Expansión 2016

En la Tabla 29, se observa que el PIB per cápita de México desde 1960 hasta 2014 tuvo un crecimiento significativo, pasando de 342 a 9,009 dólares. De la misma forma se percibe que de 1960 hasta 1980 se tuvo un importante aumento del PIB debido a las exportaciones petroleras.

Sin embargo, en 1985 se tuvo un retroceso al pasar 3,384 dólares en 1980 a 2,885, en una década se mantuvo con un crecimiento constante ya que el PIB alcanzó los 3,641 dólares.

De 1995 al año 2000 el PIB tuvo un aumento importante pasando de 3,641 dólares a 6,650 dólares. A partir de ese año hasta el año 2014, el crecimiento ha sido modesto quedando de 9,009 dólares.

La misma gráfica muestra que Hong Kong y Singapur han tenido un PIB mayor que México, se observa que a partir de 1985 éste era más del doble que el de México, incrementándose considerablemente y actualmente es hasta 4 veces más grande.

En cambio, Corea del Sur y Taiwán tenían un PIB per cápita más bajo que el de México hasta 1980. En 1990 estos dos países sobrepasan al PIB de México por casi el doble y a partir de ese año la diferencia entre los PIB de estos países son más del doble que el de México.

Con los datos de la tabla, se puede inferir que la educación es uno de los pilares para el desarrollo económico de cualquier país, sin embargo en países como México, el sistema educativo tiene un gran rezago.

Una de las formas de abatir el rezago educativo que existe en México es mediante el fortalecimiento de las políticas públicas que permitan el empoderamiento de la sociedad en los problemas educativos (OCDE, 2010, págs. 3-4).

4.1 Sistema Educativo Mexicano

El Sistema Educativo Mexicano (SEM) es complejo debido a los múltiples factores que actúan sobre él. A pesar de sus logros, son muchos los desafíos que todavía se tienen que superar.

De acuerdo al convenio firmado entre la OCDE y México para mejorar la calidad educativa, existen diversos factores que permitirán disminuir el rezago

académico que existen en el país. En ellos Intervienen múltiples factores pero, se hace énfasis para que las políticas educativas tengan éxito se necesita una amplia cobertura y la medición del desempeño escolar (OCDE, 2010).

En el caso de esta tesis, se propone como variables de estudio la cobertura y los instrumentos de medición. Para continuar estudiando estas variables, puede ir al apéndice 1 donde se darán más detalles.

4.2 La Secretaría de Educación Pública

La Secretaria de Educación Pública (SEP) es una secretaría de Estado que pertenece al poder ejecutivo federal, es la encargada de la educación en todos los niveles educativos y su objetivo es evaluar, vigilar, actualizar y supervisar los currículos de los estudiantes en los diferentes niveles educativos (SEP, Que es la administración federal, 2012).

Su función se basa en el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el cual establece que toda persona tiene derecho a recibir educación. La cobertura de la educación obligatoria es: la educación preprimaria, primaria, secundaria y media superior (SEGOB, 2016, pág. 4).

Los documentos legales que actualmente se encuentran en vigor en materia educativa son: la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo tercero y 31, la Ley General de Educación, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal en particular el artículo 38 y el Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública (SEP, s/f).

4.2.1 Estructura organizacional

La estructura organizacional que cuenta la SEP es la siguiente:

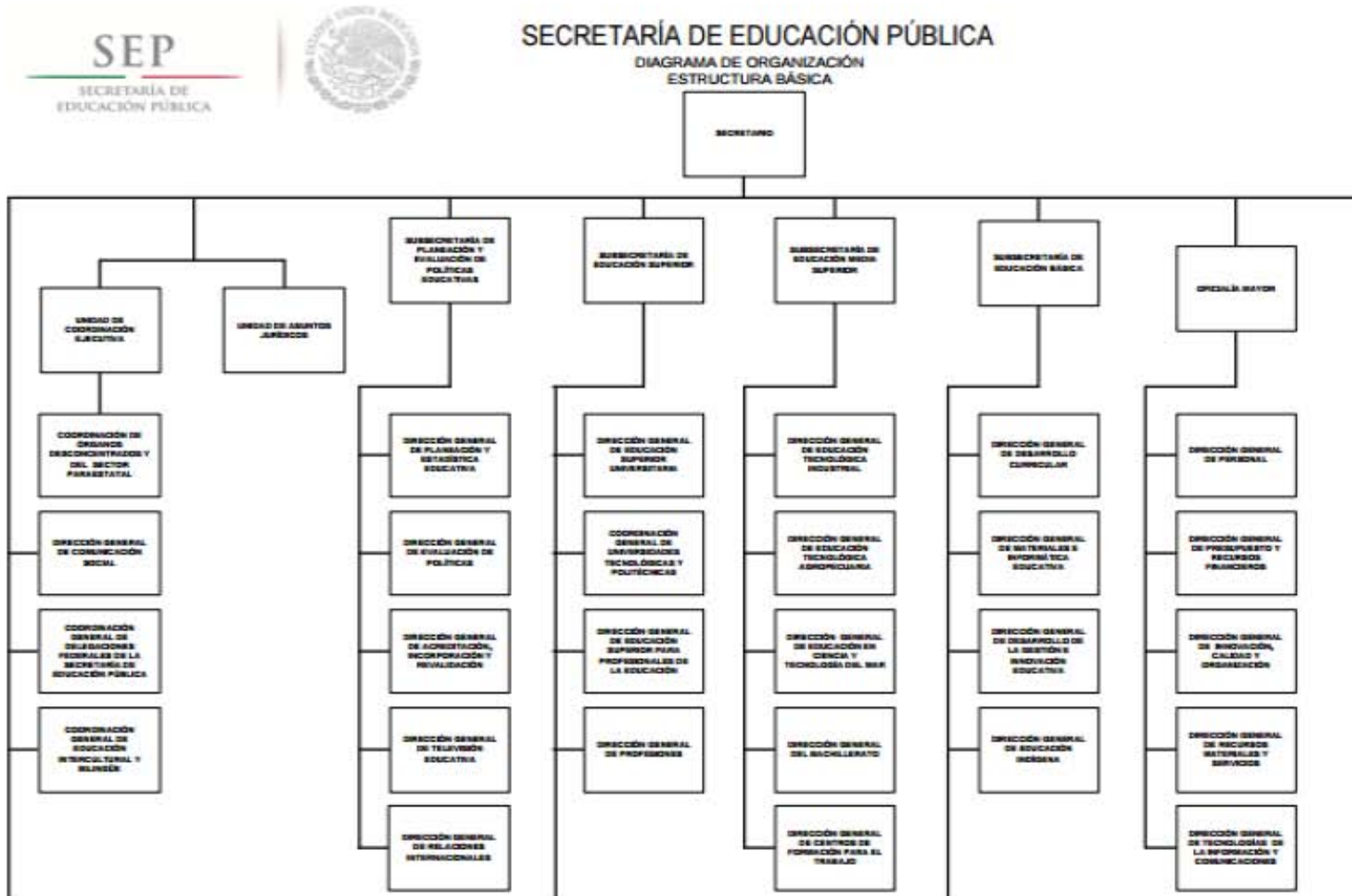


Diagrama 1 Diagrama organizacional de la SEP Fuente: SEP

Como se puede observar en el Diagrama 1 la SEP está dividida en varias subsecretarías que le permite alcanzar los objetivos que se ha planteado en el artículo tercero de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos.

Se tienen cuatro subsecretarías, dos unidades y una oficialía que son: Unidad de Coordinación Ejecutiva, Unidad de Asuntos Jurídicos, Subsecretaría de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas, Subsecretaría de Educación Superior, Subsecretaría de Educación Media Superior, Subsecretaría de Educación Básica y Oficialía Mayor.

La Subsecretaría de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas tiene la Dirección General de Planeación y Estadística Educativa, Dirección General de Evaluación de Políticas, Dirección General de Acreditación, Integración y Revalidación y la Dirección General de Relaciones Internacional.

La Subsecretaría de Educación Superior tiene la Dirección General de Educación Superior Universitaria, la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación y la Dirección General de Profesiones.

La subsecretaría de Educación Básica cuenta con el Departamento General de Desarrollo Curricular, Dirección General de Materiales e Informática Educativa y la Dirección General de Educación Indígena.

Para esta tesis, las subsecretarías que más importancia tienen son: la Subsecretaría de Educación Básica y la Subsecretaría de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas.

También se puede observar en el diagrama que no existe en la SEP un departamento que evalúe las lecturas para los alumnos de ningún nivel educativo.

Para más información sobre la SEP, la estructura del sistema educativo, los diferentes niveles de educación y sus finalidades así como otros datos significativos están en el apéndice 2.

4.3 Evaluación de las características de las condiciones en la Ciudad de México

La Ciudad de México es el centro geográfico de la República Mexicana, concentrando las principales actividades políticas, administrativas, religiosas, hacendarias y educativas con las que cuenta el país.

Las ciudades de hoy actualmente educan a sus habitantes por diferentes medios como son sus instituciones escolares, sus bibliotecas, sus museos, sus espacios sociales etc. (Casanova Cardiel, 2010).

Si tomamos en cuenta que en el 2012 ocho de cada 100 mexicanos reside en la Ciudad de México, en esta zona se desarrolla una amplia gama de actividades económicas que genera uno de cada cinco pesos de la riqueza nacional (Sánchez, 2012, pág. 4)

4.3.1 Indicadores de la Ciudad de México

En cuestión de riqueza generada en el 2014, el PIB de la Ciudad de México comparada con el nacional fue el siguiente:

PIB comparativo	2014
Ciudad de México	2,255,599.00
Nacional	13,401,020.00

Tabla 30 Comparación PIB Ciudad de México con Nacional Año 2014 Fuente Secretaría de Desarrollo Económico Ciudad de México

Como se observa en la Tabla 30 la Ciudad de México generó el 16.83% del PIB a nivel nacional es decir, es un centro generador de riquezas del país.

Al ser la Ciudad de México un foco generador de riqueza, también atrae a personas que buscan oportunidad de trabajo, tiene la más alta concentración de población en el país.

Por lo tanto, la Población Económicamente Activa (PEA) es muy alta en proporción a otros estados al igual que, el número de personas que están en etapa de formación educativa.

	Nacional	Ciudad de México	%
Población total	122,117,027	8,836,103	7.24%
Menores de 15 años	32,341,976	1,703,113	5.27%
Población Económica Inactiva	36,235,486	2,777,707	7.67%
Población Económica Activa	53,539,565	4,355,283	8.13%
Ocupados	51,433,590	4,133,242	8.04%
Desocupados	2,105,975	222,041	10.54%

Tabla 31 Comparación de población entre la Ciudad de México y el promedio Nacional Fuente Secretaría del Empleo y productividad laboral de la Ciudad de México 2016

Como se percibe en la Tabla 31 los índices de la PEA es alta en desocupados en comparación con la media nacional ya que ya que se tiene un 10.54% en el año 2016.

Ya que la Ciudad de México es un centro motor de la economía a nivel nacional, cuenta con uno de los ingresos más altos del país.

Ocupados por nivel de ingreso	4,133,242	%
No recibe ingresos	85,068	2.06%
Menos de un S.M.	312,353	7.56%
De 1 a 2 S.M.	1,079,688	26.12%
Más de 2 a 5 S.M.	1,342,485	32.48%
Más de 5 a 10 S.M	265,616	6.43%
Más de 10 S.M.	75,411	1.82%
No especificado	972,621	23.53%

Tabla 32 Salario en la Ciudad de México y nivel de ingreso Fuente Secretaría del Empleo y productividad laboral de la Ciudad de México 2016

Se percibe en la Tabla 32 que en la Ciudad de México existe una gran desigualdad debido al bajo nivel del ingreso, el 68.22% de la población tiene un ingreso hasta 5 salarios mínimos que son de 146.08 a 365.00 pesos diarios considerando el salario mínimo en el 2016 de 73.04 pesos diarios.

También se debe de examinar el dato de las personas que no especificaron el nivel de ingresos que perciben ya que representan un 23.53% que se equipara a las personas que perciben de 1 a 2 salarios mínimos.

De igual manera se observa que la mayoría de la gente que vive en la Ciudad de México, gana un salario que está comprendido entre 2 a 5 salarios mínimos con un 32.48% de la población.

Ocupados por nivel de educación	4,133,242	%
Sin instrucción	37,736	0.91%
Primaria	649,739	15.72%
Secundaria y media superior	2,033,384	49.20%
Superior	1,406,013	34.02%
No especificado	6,370	0.15%

Tabla 33 Ocupación por nivel de educación Fuente Secretaría del Empleo y productividad laboral de la Ciudad de México 2016

Por otra parte, se advierte en la Tabla 33 que el 65.83% de la población no terminó la educación obligatoria, es decir son personas que no tuvieron un acceso a la educación o truncaron sus estudios en la primaria, secundaria o nivel media superior.

Otro dato significativo es que el 34.02% de la población de la Ciudad de México ha estudiado hasta el nivel superior, tomando en consideración que en la Ciudad de México se encuentran las dos instituciones académicas más importantes en su género.

4.3.2 La cobertura de la educación en la Ciudad de México

En cuestión de educación, en la Ciudad de México existen un aproximado de 3,406 escuelas preescolares, 3,303 primarias, 1,406 secundarias, 583 escuelas de educación media, 522 escuelas de formación de trabajo y 429 centros de estudios a nivel superior (Luna, 2016).

La educación que se imparte en la Ciudad de México tiene una presencia significativa a nivel nacional, esto se manifiesta en la licenciatura y el posgrado donde se alcanza un 18% en licenciatura y 26% en posgrado con respecto al total del país (Casanova Cardiel, 2010).

Pese a que la capital cuenta con una gran infraestructura educativa, sus resultados se alejan de los objetivos debido a que, el Gobierno Federal, el Gobierno de la Ciudad de México y el sindicato no pueden desarrollar una política educativa coherente (Casanova Cardiel, 2010).

De acuerdo a la Ley de Educación del Distrito Federal del 2000, establece que es su obligación proporcionar una educación en los niveles obligatorios, preescolar, primaria, secundaria y media superior. Además, la población tiene el derecho de la educación con las mismas oportunidades (Asamblea legislativa del Distrito Federal, 2000, pág. 2).

De acuerdo a los datos aportados por el Sistema Nacional de Información Estadística Educativa (SNIEE), indica que los alumnos que estudian en las diferentes modalidades en la Ciudad de México es la siguiente.

NIVEL / MODALIDAD	ALUMNOS	DOCENTES	ESCUELAS
TOTAL SISTEMA EDUCATIVO	2,813,486	193,167	10,251
EDUCACIÓN BÁSICA	1,700,551	79,969	8,346
EDUCACIÓN PREESCOLAR	304,881	13,201	3,734
EDUCACIÓN PRIMARIA	908,114	32,606	3,247
EDUCACIÓN SECUNDARIA	487,556	34,162	1,365
EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR	457,773	42,804	697
EDUCACIÓN SUPERIOR	530,596	66,252	693
CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO	124,566	4,142	515

Tabla 34 Número de alumnos que estudian las diferentes modalidades educativas Fuente: Sistema Nacional de Información Estadística Educativa 2014

En referencia con los datos de la Tabla 34 en la Ciudad de México existen un total de 2'813486 alumnos, para educarlos se cuentan con 193,167 docentes que imparten clases en 10,251 escuelas.

Es de llamar la atención que de acuerdo a los datos aportados, el número de alumnos de la educación básica es de 1'700551, tomando en consideración que se estableció que la educación básica abarca los niveles de primaria hasta educación media superior, solamente cuenta los niveles de preescolar hasta secundaria excluyendo la educación media superior.

De acuerdo al secretario de educación del gobierno de la Ciudad de México, en el 2016 han desertado 11 mil 500 alumnos y 2 mil 600 alumnos no acreditaron en primaria, 20 ml 200 abandonaron sus estudios y 31 mil 800 reprobaron el grado de estudio en secundaria en el ciclo escolar 2015-2016 (Bolaños, 2016).

Nivel Educativo / Indicador	2012-2013	2013-2014
	%	%
Educación Primaria		
Abandono escolar	0.2	0.2
Reprobación	0.5	0.2
Eficiencia Terminal	96.6	98.1
Educación Secundaria		
Abandono escolar	5.1	4.8
Reprobación	8.0	7.0
Eficiencia Terminal	84.1	86.1
Educación Media Superior		
Abandono escolar	13.3	12.2
Reprobación	25.2	24.8
Eficiencia Terminal	65.3	66.0
Educación Superior		
Abandono escolar	3.3	3.0
Otros Indicadores		
Grado Promedio de Escolaridad	10.7	10.8
Analfabetismo	1.9	1.8

Tabla 35 Indicadores nivel educativo en la Ciudad de México Fuente: Sistema Nacional de Información Estadística educativa 2014

De acuerdo a la Tabla 35 tenemos una eficiencia terminal en la primaria del 98.1% en el ciclo 2013-2014 lo cual supone únicamente el 1.9% de los alumnos que entran a la primaria no terminan este ciclo.

En cambio, la eficiencia terminal en la secundaria de un 86.1%, es decir que se tiene un 13.9% de los alumnos que no termina este curso escolar y para la educación media superior el 34% no termina.

En otras palabras, el 49.9% de los alumnos que ingresan al sistema educativo en la Ciudad de México, no logran terminar el fase educativa obligatoria lo cual infiere que en cobertura, el sistema educativo tiene una gran deficiencia.

Por último, en la Ciudad de México se encuentran las principales dependencias educativas que regulan el sistema educativo del país, por lo tanto, se tiene un universo muy amplio de alumnos debido a las diferentes escuelas

Según los datos aportados por el Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos se tiene lo siguiente:

	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Preescolar	292,456	128,476	316,435	315,307	335,993	322,558	314,188	310,206	308,045	313,978	307,983	304,881
Primaria	1,002,558	989,942	969,140	964,303	954,941	947,979	944,599	942,564	942,442	944,040	924,402	908,114
Secundaria	483,904	484,027	488,742	498,610	490,050	482,646	477,460	466,367	461,252	457,299	473,299	487,556
Educación Media superior	407,508	395,607	408,361	408,855	412,678	423,931	423,849	436,945	435,581	438,602	434,551	457,773
Total	2,186,426	1,998,052	2,182,678	2,187,075	2,193,662	2,177,114	2,160,096	2,156,082	2,147,320	2,153,919	2,140,235	2,158,324

Tabla 36 Número de alumnos inscritos en los diferentes niveles educativos en la Ciudad de México. Fuente: Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos

Como se observa en la Tabla 36, se tiene un descenso en el número alumnos inscritos en el ciclo escolar 2002-03 a 2013-14, en el primer ciclo había 2'186,426 alumnos inscritos en todos los niveles y para 2013-14 descendió a 2'158,324. Hubo una disminución de 28,102 alumnos.

En el nivel preprimaria aumentó en el número de alumnos inscritos, paso de 292,456 alumnos en el período 2002-03 a 304,881 alumnos inscritos en el período 2013-14 con un aumento de 12,425 alumnos.

Para el nivel primaria, bajo significativa el número de alumnos, en el escolar 2002-03 se tenían inscritos a 1'002,5588 alumnos y para el ciclo escolar 2012-13 se inscribieron 908,114 estudiantes, es decir hubo una baja de 94,444 alumnos.

En el nivel de secundaria, se incrementó en el número de alumnos inscritos. En el ciclo escolar 2002-03 había 483,904 alumnos y para 2013-14 había 487,556 teniendo un incremento de 3,652 alumnos.

El grado de educación superior también hubo un incremento moderado, en el ciclo escolar 2002-03 había 407,508 alumnos y para 2013-14 fueron 457,773 teniendo un incremento de 50,265 alumnos.

Por último, llama la atención el número de inscritos en la primaria contra el número de alumnos inscritos en la secundaria. En el ciclo escolar 2002-03 había inscritos en primaria 1'002,558 alumnos y en secundaria 483,904 es decir hay una diferencia de 518,654 alumnos, para 2013-14 se tenía 904,114 alumnos en primaria contra 487,556 alumnos en secundaria dando una diferencia de 420,558.

En cambio la relación que existe entre el nivel secundaria con la educación media tiende a una convergencia de datos. En el ciclo escolar 2002-03 la diferencia entre estos niveles era de 76,396 y para el ciclo escolar 2013-14 la diferencia era de 29,783.

Para evitar un rezago en la educación, en el cuarto informe de gobierno de la Ciudad de México tiene los siguientes programas (Mancera, 2016, págs. 95-104):

Programa	Objetivos
Generación y aumento del uso de TIC ⁴	Herramienta para el fortalecimiento de las habilidades del aprendizaje
<i>Educación por ti</i>	dirigido a jóvenes para continuar sus estudios de educación media superior y superior
Contigo maestro	Programa voluntario para la evaluación del desempeño de los docentes
Saludarte	educar a la población infantil en las áreas de salud y alimentación a través del arte
<i>Amo es</i>	Fortalecimiento de las prácticas docentes en competencias digitales
Aprendiendo a convivir	Involucramiento de la comunidad educativa como agentes del cambio para favorezcan una cultura de paz
Aula digital	Centros escolares como puntos de acceso a internet
Contigo maestro	Apoyo para la profesionalización y desarrollo académico de la docencia

Tabla 37 Programas de mejora educativa en la Fuente: IV Informe de gobierno de la Ciudad de México

⁴ Tecnología de la información y la comunicación

Como se puede observar en la Tabla 37 no existe ningún plan específico para fomentar la lectura, en el mismo informe menciona el curso taller de estrategias de comprensión y disfrute de lectura pero no aporta más datos al respecto⁵.

Es decir, el fomento de la lectura para mejorar el desempeño académico es un tema no prioritario para esta administración, por lo tanto los objetivos del gobierno de la Ciudad de México no están encaminados a satisfacer esta necesidad.

A pesar que la Ley para el Fomento a la Lectura y el Libro del Distrito Federal (2009), en su artículo segundo estipula que: deberá contribuir en la erradicación de los distintos grados de analfabetismo, fomentar la lectura como medio de igualdad social, elaborar campañas permanentes de fomento a la lectura e infundir a los estudiantes desde la educación básica el hábito por la lectura (Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura, 2009, págs. 1-2).

En cuestión de alfabetismo en la Ciudad de México es la siguiente:

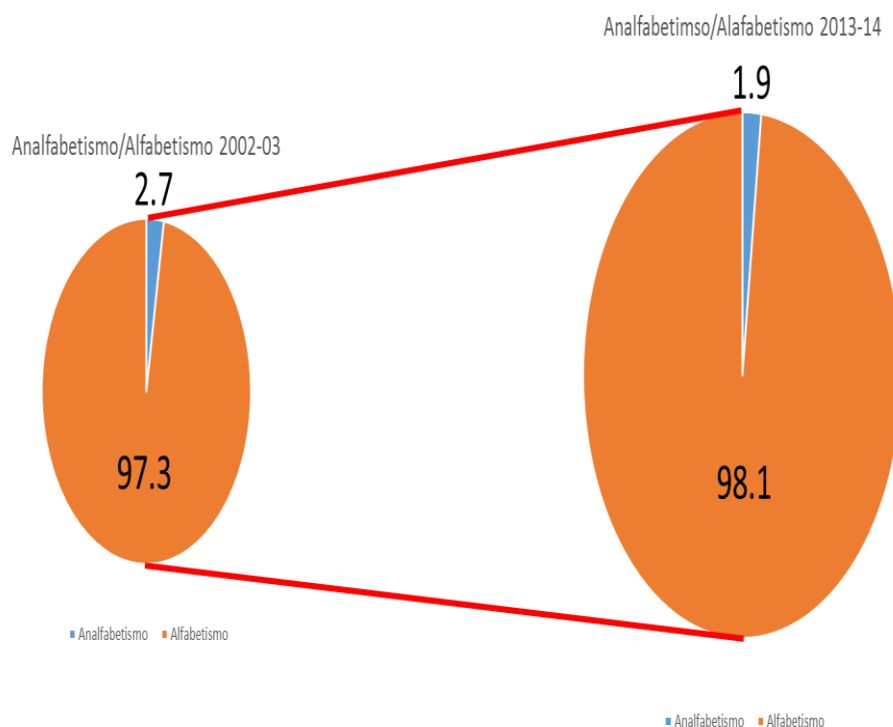


Tabla 38 Alfabetismo y analfabetismo en la Ciudad de México Fuente: Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos

⁵ Esta información se puede consultar en el siguiente enlace <http://www.cdmx.gob.mx/informe>

Como se observa en la Tabla 38, el analfabetismo en la Ciudad de México es muy bajo ya que solamente representa el 1.9 de la población que tiene derecho a la educación obligatoria. Por otra parte, la eficiencia del sistema educativo en México es la siguiente

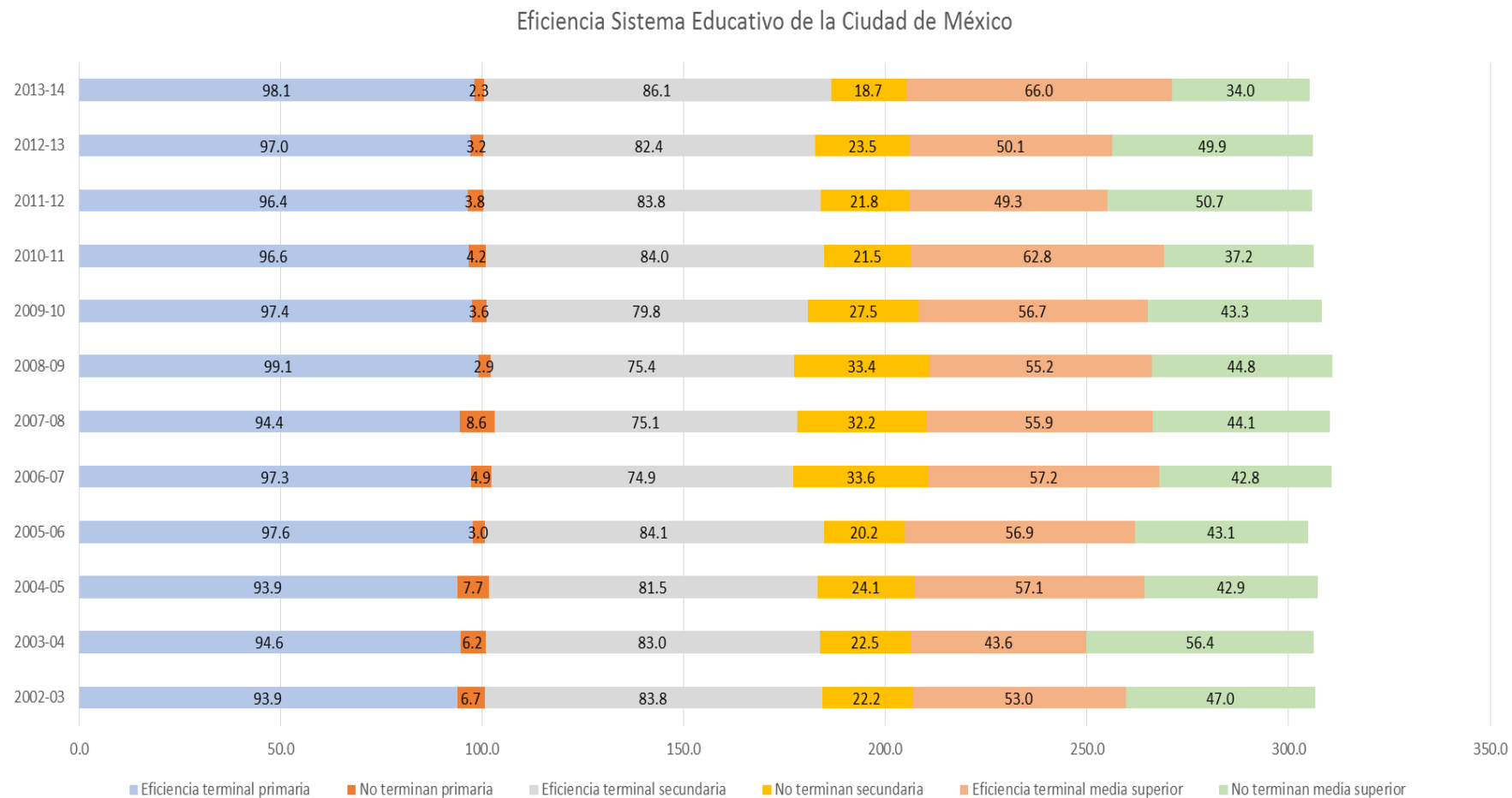


Tabla 39 Eficiencia Sistema Educativo de la Ciudad de México Fuente: Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos

Como se aprecia en la Tabla 39, la educación en primaria en la Ciudad de México tiene una eficiencia casi universal, ha aumentado gradualmente desde el ciclo escolar 2002-03 que se ubicaba en un 93.9% de eficiencia y alcanza en el 2013-14 un 98.1%.

La eficiencia en el nivel secundaria en el ese mismo periodo ha tenido un avance muy bajo ya que su eficiencia terminal paso de 83.8% en 2002-03 a 86.1% en el ciclo 2013-14.

Es preocupante observar que el 18.7% de los alumnos en la secundaria no terminan la secundaria o desertan ya que 91,173 estudiantes no podrán concluir sus estudios obligatorios.

Por último, la eficiencia en el nivel medio superior ha tenido un avance significativo ya que, de un 53.0% de eficiencia terminal en 2002-03 paso a un 66.0% en 2013-14.

A pesar de estos logros significativos en este nivel, 155,643 alumnos no terminan esta etapa escolar, siendo este grado el que más alumnos dejan sus estudios sin terminar la educación obligatoria.

4.3.3 La medición de la calidad educativa en la Ciudad de México

La calidad educativa en la Ciudad de México se mide mediante el empleo de diversos instrumentos de medición que permiten explorar las dimensiones de esta variable que son avalados por la SEP, INEE y otras organizaciones internacionales.

La prueba ENLACE fue uno de los instrumentos de medición de la calidad más significativos, tenía la característica de proporcionar un diagnóstico y ser una fuente de información del desempeño académico de cada estudiante.

Actualmente este instrumento de evaluación de la calidad ya no está en uso debido a que se ha propuesto otro medio el cual, permite precisar un diagnóstico más fiable del desempeño académico de los alumnos.

PRIMARIA ESPAÑOL	GLOBAL				
AÑO	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE	ALUMNOS
2006	12.5	56.6	27.6	3.3	537,262
2007	9.6	50.6	33.5	6.4	571,695
2008	12.3	44.1	36.3	7.3	569,039
2009	13.2	43.9	34.8	8.0	573,713
2010	13.3	41.9	34.8	10.0	588,294
2011	11.3	40.5	35.7	12.6	588,163
2012	11.3	38.6	33.7	16.4	575,643
2013	9.2	39.0	38.6	13.2	578,544

PRIMARIA MATEMÁTICAS	GLOBAL				
AÑO	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE	ALUMNOS
2006	13.6	64.6	19.8	2.1	546,002
2007	10.1	58.2	26.2	5.4	573,862
2008	15.0	49.8	28.5	6.7	573,754
2009	14.7	49.0	28.6	7.7	560,612
2010	16.4	47.7	27.5	8.4	593,203
2011	13.9	48.0	27.0	11.1	597,822
2012	10.3	42.5	28.8	18.4	578,064
2013	9.2	37.4	30.9	22.5	579,371

Tabla 40 Resultados prueba ENLACE en primaria de español y matemáticas en la Ciudad de México Fuente SEP

Como se aprecia en la Tabla 40 los resultados de la prueba ENLACE se infiere que ésta ha tenido un progreso significativo en el nivel primaria en las materias de español y matemáticas en el periodo 2006 al 2013.

En lo que respecta a español, se observa una disminución significativa ya que paso del 69.1% al 48.2% en el nivel insuficiente y elemental de 2006 a 2013, es decir, hubo una reducción de 20.9%.

De la misma manera, el nivel de bueno y excelencia aumentó de manera importante, paso de un 30.9% a un 51.8% del año 2006 al 2013, fue un aumento de 20.9%.

A pesar de estos logros en el aprovechamiento de los alumnos en esta materia, se advierte que en el año 2013 el 48.2% de los alumnos tienen un nivel insuficiente y elemental, por lo cual se infiere que no les permitirá tener un buen desempeño académico en los grados superiores y no podrán desarrollarse en el ámbito laboral.

En cambio, para la asignatura de matemáticas, se contempla un crecimiento en el desempeño escolar de los alumnos.

En el año 2006, el 78.2% de los alumnos se ubicaban en los niveles insuficiente y elemental y, para el año 2013 era de 46.6%, es decir, hubo una disminución de 31.6%.

También se observa que los niveles de bueno y excelente han tenido un progreso relevante, en el año 2006 era de 21.8% y para el 2013 fue de 53.4% teniendo un incremento de 31.6%.

Es de llamar la atención en este tema que el porcentaje de alumnos con una excelencia en matemáticas en 2006 era de 2.1% y para el año 2013 es de 22.5%.

Es de llamar la atención que en la asignatura de matemáticas en el periodo de 2006 al 2013 se incrementó el porcentaje con la más alta calificación ya que paso de 13.2% al 22.5% en ese periodo.

SECUNDARIA ESPAÑOL	GLOBAL				
AÑO	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE	ALUMNOS
2006	26.7	47.6	24.0	1.7	118,558
2007	21.5	46.3	29.5	2.7	128,510
2008	21.5	49.2	27.4	2.0	131,147
2009	24.7	48.4	25.2	1.7	422,329
2010	38.8	39.1	20.4	1.6	420,369
2011	39.2	40.2	19.1	1.5	409,974
2012	35.6	39.1	22.6	2.7	402,793
2013	35.8	41.1	21.1	2.0	419,709

SECUNDARIA MATEMÁTICAS	GLOBAL				
AÑO	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE	ALUMNOS
2006	49.5	42.7	7.0	0.7	118,191
2007	45.0	45.2	8.8	1.0	130,776
2008	44.3	40.3	13.6	1.8	133,226
2009	47.3	38.8	12.5	1.5	423,155
2010	52.5	34.5	11.0	2.0	420,976
2011	52.3	31.8	12.3	3.7	409,901
2012	47.9	31.8	14.6	5.7	403,980
2013	48.2	31.8	14.3	5.7	421,004

Tabla 41 Resultados prueba ENLACE en secundaria de español y matemáticas en la Ciudad de México Fuente SEP

Como se observa en la Tabla 41, el desempeño académico muestra en el nivel de secundaria, se incrementó moderadamente a comparación con la primaria.

En español hubo una aumento sustancial en el porcentaje de alumnos en el nivel de insuficiente ya que paso de un 26.7% a un 35.8% en el año 2013 aumentando un 9.1%.

Asimismo, es de llamar la atención que en el nivel elemental hubo una disminución 6.5%, ya que en 2006 había un 47.6% y para el año 2013 era de 41.1%.

Para el nivel bueno se tuvo una disminución de 2.9% en el periodo de 2006 al 2013 pasando de 24.0% a un 21.1%.

Por último, en el nivel de excelencia se obtuvo un incremento parco, en el año 2006 era de 1.7% y para el año 2013 hubo un 2.0%.

En cambio para la materia de matemáticas ha tenido una disminución escueta en el desempeño de los alumnos, el año 2006 en los niveles insuficiente y elemental se tenía un 92.3% de alumnos y para el 2013 era de 80.0%.

Por otra parte, se tiene un aumento relevante en las áreas de bueno y excelente debido a que en el año 2006 era de 7.7% y para el año 2013 fue de 20.0% con un incremento de 12.3%.

Por último, es de llamar la atención con respecto al desempeño académico de los alumnos en la Ciudad de México, si se compara los datos de la primaria contra los de la secundaria, en español en primaria el desempeño en el nivel insuficiente y elemental es de 48.2% y en secundaria aumenta al 76.9%.

En cambio las asignaturas de matemáticas el desempeño de alumnos en el año 2006 en las áreas de insuficiente y elemental es de 46.6% y en secundaria es de 80.0%.

Otro elemento de evaluación de la calidad educativa es la prueba PISA, es un instrumento de medición periódico y comparativo organizado por la OCDE y su propósito es determinar en qué medida los estudiantes de 15 años o más que están por concluir o han concluido su educación obligatoria han adquirido las habilidades y conocimientos significativos para participar plenamente en la sociedad (OCDE, 2010, pág. 13).

La información que desprende este instrumento establece el nivel de competencia de los alumnos, identifica las fortalezas y debilidades del sistema educativo y detecta los factores los factores que se asocian con el éxito educativo (OCDE, 2010, pág. 14).

En la competencia lectora se tienen los siguientes resultados:

Lectura	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
2000	16	29	30	19	6
2003	10	14	34	30	12
2006	8	21	34	28	9
2009	6	14	32	34	14
2012	7	21	38	26	8

Tabla 42 Resultados prueba PISA en lectura en la Ciudad de México Fuente OCDE

En primer término se aclara que los resultados para el año 2000 corresponden a México como país ya que no se encontraron los datos para el Distrito Federal y por lo tanto, se tomará ésta calificación como referencia.

Como se observar en la Tabla 42 se percibe que la calidad en la educación en la Ciudad de México en la asignatura de Lectura es baja ya que para el 2003 el 58% de los estudiantes alcanzan el nivel 2 de desempeño académico (bajo) y para el año 2012 aumento hasta alcanzar el 66%.

Por lo tanto hubo un incremento del 8% en estas dos áreas.

Matemáticas	Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
2000	38	28	21	10	3
2003	19	23	30	20	8
2006	15	27	29	19	10
2009	11	21	31	26	11
2012	17	30	31	16	6

Tabla 43 Resultados prueba PISA en matemáticas en la Ciudad de México Fuente OCDE

Al igual que la tabla anterior, no se tiene datos en particular del desempeño de los alumnos en el año 2000 exclusivamente del Distrito Federal y debido a esto, se tomara los datos de México como país para iniciar la comparación de los datos.

Se observa que los resultados de la Tabla 43 en la asignatura de matemáticas ha tenido un retroceso ya que, en el año 2003 los niveles de bajo desempeño representaban un 72% y para el año 2012 estos eran de 78%. Es decir, se ha aumentado el número de alumnos con un bajo desempeño en esta materia de un 6% en este periodo.

Por último, el instrumento de medición de la calidad PLANEA (Plan Nacional de Evaluación de los Aprendizajes) -sustituye a ENLACE -, es nuevo de acuerdo a los recientes planes de evaluación de la calidad. La SEP, el INEE y otras dependencias educativas decidieron dar fortaleza a la evaluación de la educación ideando un nuevo instrumento de medición.

El objetivo de este instrumento es informar a los interesados el logro que tiene la educación en base a los resultados del aprendizaje de los estudiantes en las áreas de lenguaje y comprensión lectora y matemáticas (SEP, 2015).

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Lenguaje y comunicación 2015				
Ciudad de México	35.8	35.9	22.1	6.3
Nacional	49.5	33.2	14.6	2.3

Tabla 44 Resultados PLANEA 2015 Lenguaje y comunicación en la Ciudad de México Fuente SEP

Como se observa en la Tabla 44 la educación en el área lenguaje y comprensión de lectura en la Ciudad de México es de baja calidad ya que el 71.7% de los alumnos evaluados apenas alcanzan un nivel básico.

Pero si se compara este resultado en relación a la media nacional que es de 82.7% se observa que se tiene una mejor calidad educativa que el resto de los estado del país.

Matemáticas 2015	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Ciudad de México	49.6	20.9	17.7	11.8
Nacional	60.5	18.9	13.8	6.0

Tabla 45 Resultados PLANEA 2015 matemáticas en la Ciudad de México Fuente SEP

En la Tabla 45 en la asignatura de matemáticas se tiene un parco desempeño académico ya que el 70.5% de los estudiantes evaluados tienen un nivel básico en esta área.

Si se coteja estos resultados con la media nacional que es de 79.4%, la Ciudad de México tiene un mejor desempeño académico que el resto del país.

Otra de las variables que se tiene que observar para determinar un aprovechamiento de la enseñanza educativa y del modelo de calidad es el grado escolar promedio.

El grado escolar promedio permite conocer el nivel de educación de una población. De acuerdo a los datos aportados por el Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos, el grado promedio de escolaridad en la Ciudad de México se muestra en la siguiente tabla:

Grado Escolar	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Promedio	9.8	9.9	10	10.2	10.3	10.3	10.4	10.5	10.6	10.6	10.7	10.8

Tabla 46 Grado promedio escolar en la Ciudad de México Fuente Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos

Como se observar en la Tabla 46 el avance en el grado escolar ha sido insignificante y se ha mantenido constante ya que en el año 2002-03 era de 9.8 y para el 2013-14 aumento hasta 10.8. En más de una década únicamente se avanzó un grado académico en la escolaridad.

4.4 Fomento a la lectura

La lectura es la clave del aprendizaje escolar, es una herramienta básica para el desarrollo de la personalidad, así como instrumento para la socialización y el éxito escolar (Matesanz, S/f).

En el desarrollo de la competencia lectora intervienen factores de todo tipo: cognitivos, sensoriales, motrices, emotivos. Asimismo, en el proceso del fomento a la lectura se requiere que trabajen coordinadamente los padres de familia, tutores y los maestros.

En México, en el 2008 se decretó la Ley de Fomento para la Lectura y el Libro con el objeto de ubicarla como elemento para el desarrollo de la educación y de una conciencia crítica.

Asimismo, ésta ley diseña programas y estrategias para la formación de lectores, la vinculación de la educación con el fomento a la lectura y refuerza el papel de las bibliotecas públicas como centros de lectura (CONACULTA, 2013).

A pesar de que existe una gran cantidad de programas y campañas por parte del gobierno federal y estatal, las iniciativas privadas han tomado un papel preponderante en este rubro (Aguilar, 2013).

Los antecedentes del fomento a la lectura en México se remontan a 1980 cuando se instituyó la Feria Internacional del Libro Juvenil y en 1986 se inauguró el Programa Rincones de la Lectura.

Desde entonces, se han multiplicado las campañas de lectura en todos los niveles gubernamentales y, se han creado programas y últimamente la iniciativa privada ha tomado parte en esta campaña.

Antes del 2006, no existían en el país datos sobre los hábitos de lectura hasta que en ese año se realizó la Encuesta Nacional de Lectura impulsada por el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA). Los datos obtenidos fueron desalentadores ya que los mexicanos leían en promedio 2.9 libros por año (Aguilar, 2013).

Para el año 2012 la Fundación Mexicana para el Fomento a la Lectura A.C. (FUNLECTURA) presento la segunda Encuesta Nacional de Lectura, los resultados son pocos ya que muestra que los mexicanos leían en promedio 2.94 libros por año.

Una de las razones para que no haya un incremento en la lectura es porque los alumnos no encuentran un placer al leer y los maestros no fueron capacitados para fomentar esta habilidad (Aguilar, 2013).

También, Felipe Garrido afirma que el fomento a la lectura tiene que empezar desde la escuela en las primeras etapas de la educación, sino se hace de esta manera, todo esfuerzo será inútil (Aguilar, 2013).

A pesar de que la lectura es una asignatura que debería de competir a la SEP debido a que regula la educación, la encargada de dar difusión a la lectura es el CONACULTA.

De acuerdo a los datos arrojados de la Encuesta Nacional de Lectura y Escritura 2015-2018⁶ se desprenden las siguientes conjeturas: 1) la lectura tiene un 21% de menciones como una forma de entretenimiento y el leer está por encima de navegar por internet, 2) la lectura como actividad recreativa está arraigada a sectores de la población que tiene una escolaridad universitaria con un ingreso económico mayor de \$ 11,600.00 pesos mensuales, 3) la población lectora dice que recibió estímulos en su edad temprana y fueron textos no académicos o lecturas de tarea, 4) esta población lectora afirma que recibió alientos a este hábito por profesores en la educación básica.

Por otra parte, de acuerdo con el CONACULTA, para acercar los libros a la población escolar ha diseñado un sistema de bibliotecas públicas en la Ciudad de México el cual abarca diversas obras de interés.

Es de llamar la atención que en su página de internet Colección Biblioteca Infantil los Libros que aparecen no están catalogados en grado académicos recomendados para que los alumnos de algún grado en particular se acerquen a los libros indicados para su nivel⁷.

Es decir, el CONACULTA pone a disposición de los alumnos los libros que considera necesario para el fomento a la lectura, pero no se tiene una división en los grados de lectura para los niveles educativos.

De lo que mencionado anteriormente, la SEP no apoya al CONACULTA en revisar los contenidos de libros que pudieran mejorar la capacidad lectora de la población y por otra parte, es importante resaltar que los libros que están dirigidos a la educación primaria solamente existen ocho títulos⁸.

(CONACULTA, 2013) para consulta visitar la página http://dgb.conaculta.gob.mx/info_detalle.php?id=36#

⁷ Para más información visite la página http://dgb.conaculta.gob.mx/info_detalle.php?id=93

⁸ Para más información visite la página http://dgb.conaculta.gob.mx/info_detalle.php?id=93

4.5 Desvinculación entre la SEP y el CONACULTA

De acuerdo a la Ley del Fomento a la Lectura y el Libro, en su artículo 23, queda claro que no existe una relación directa entre lo que es el fomento a la lectura por parte del CONACULTA y la SEP.

Este artículo especifica que el consejo de fomento a la lectura y el libro está integrado por: inciso IV) los presidentes de las comisiones de cultura y educación de la asamblea legislativa del Distrito Federal.

Es otras palabras, no existe una representación directa de la SEP en este consejo y, se puede apreciar que ésta no es incluida en el programa de fomento a la lectura.

Por lo tanto, la promoción que hagan los maestros de escuelas primarias, no tendrán un peso en las decisiones de este consejo. Además los profesores no aportaran sus experiencias en las aulas ni podrán hacer cambios significativos a los programas.

Al no existir una vinculación entre la SEP y el CONACULTA propicia que el CONACULTA elabore un plan de acción para el fomento a la lectura y que la SEP no apoye ese plan con la capacitación adecuada a los maestros que pueden iniciar el fomento a la lectura en los alumnos.

4.5 ONG dedicadas a la promoción de la lectura

Las sociedades civiles juegan un importante papel en la búsqueda del desarrollo, la cooperación y el bienestar de la sociedad, su participación en los diferentes problemas que aquejan a la sociedad es su preocupación

La educación es un asunto de interés colectivo, requiere de la atención, compromiso y esfuerzo de la comunidad, la cooperación entre el Estado, la sociedad, las organizaciones civiles y las ONG. El papel del Estado en la educación, debe ser apoyado por alianzas en todos los niveles de la sociedad (IFIE, 2015).

Por ello, es necesario establecer una nueva relación entre el gobierno y la sociedad, reconociendo el aporte de los diversos sectores de la sociedad civil en la educación, creando nuevas formas de cooperación y trabajo en conjunto.

En la Ciudad de México, es necesario un proyecto integral que atienda de manera efectiva y eficiente las necesidades de la población. El reto que tiene la

sociedad civil en la cuestión educativa es ser creativa, crítica, responsable, informada e interesada en los problemas de la educación y poder generar alternativas de solución mediante acciones responsables (RETES, 2009, pág. 4).

Actualmente se comienza a concretar los esfuerzos de personas, interesadas en promover la lectura, la mayoría se deciden organizarse en asociaciones civiles y muy pocas en ONG.

Unas lo hacen criticando y otras aportando soluciones a los problemas del sistema educativo, entre las más participativas están: Mexicanos Primero, Instituto de Fomento e Investigación Educativa, Asociación Iberoamericana de Asociación Educativa entre muchas otras.

De acuerdo Avila (2008), hay un catálogo muy extenso de organizaciones civiles que ayudan en la promoción de la lectura entre ellas se encuentran: Asociación Mexicana de Promotores de Lectura A.C. (AMPLAC), Asociación Mexicana para el Fomento del Libro Infantil y Juvenil A.C. IBBY México, Consejo Puebla de Lectura, A.C., etc. (págs. 128-134).

Actualmente el fomento a la lectura es un terreno en el cual, además de las dependencias del gobierno han entrado a también las instituciones civiles, las ONG y las organizaciones privadas.

De acuerdo a CONACULTA en su página de internet Observatorio de la lectura (2016) tiene un catálogo de las asociaciones civiles las cuales coadyuvan al fomento de la lectura⁹.

De acuerdo a este catálogo se puede observar las siguientes características comunes: la mayoría son asociaciones civiles y también hay programas gubernamentales, la mayoría tienen financiamiento estatal y pocas tienen financiamiento privado, la mayoría promociona la lectura a través de bibliotecas o libros y pocos son los que tienen una promoción en páginas de internet, la mayoría está dirigido a niños y jóvenes y la mayoría de estas asociaciones están en el interior de la república (CONACULTA, 2015).

⁹ En la página <https://observatorio.librosmexico.mx/> buscar link banco de iniciativas y programas de fomento a la lectura y el libro.

Conclusiones

Como se observó en el capítulo quinto, el Sistema Educativo en la Ciudad de México tiene una serie de preocupantes deficiencias que presenta el sistema educativo, a pesar de los esfuerzos que haga sociedad, las expectativas de una comunidad igualitaria en base a una educación de calidad no son posibles.

La aplicación de la Teoría de Sistemas en la administración de las ONG

Si consideramos que las organizaciones no son fenómenos distantes ya que, están interrelacionados con la vida de cualquier individuo y son entidades que afectan las vidas cotidianas de la sociedad.

Además, la organización se concibe como un sistema de actividades conscientemente coordinadas de dos o más personas, en una situación concreta en la que se dé la cooperación, sus componentes serán sistemas diferentes (Dávila, Teorías organizacionales y administración; enfoque crítico, 2001, pág. 230).

Las propiedades de los sistemas no pueden ser descritos en términos separados, su comprensión se presenta cuando se estudia en conjunto y se apoyan en estas premisas: 1) los sistemas existen dentro de sistemas, 2) los sistemas son abiertos y 3) las funciones de un sistema depende de su estructura (Ramió, 2012).

Es por lo anterior que el Estado Mexicano se debe de percibir como una estructura que se puede representar a través de la Teoría de Sistemas (TS), donde se toma decisiones a nivel individual y organizacional.

Asimismo, las ONG son un subsistema de la sociedad, estas coadyuvan al Estado - dentro de las limitaciones que le impone el suprasistema - a cubrir las necesidades de la población.

Por esto, se considera que la satisfacción de las necesidades de la sociedad no únicamente está englobadas en un único sistema sino que, la solución puede afectar a más sistemas que tienen relaciones y que estas relaciones no se pueda apreciar en un análisis.

Por ejemplo: la ONG que en educación ayude a elevar el desempeño académico de los alumnos por medio de la lectura, en el momento que empieza a acercarse a su objetivo no solamente afecta al sistema educativo al elevar el

desempeño académico, también logrará que estos alumnos al terminar su ciclo escolar puedan acceder a mejores puestos de trabajo.

Ya que estos trabajadores están mejor calificados accederán a puesto de trabajo más altos y por consiguiente, a un salario más alto. Ya que su salario es más alto podrán elevará su nivel de vida y esto afectará a la economía ya que buscaran tener más satisfactores.

Al buscar más satisfactores, la economía entrará en una etapa más dinámica en el mercado interno y permitirá la constitución de más empresas que puedan satisfacer esas necesidades teniendo por último un bienestar social y una igualdad.

Esto se puede apreciar en el Diagrama 2.

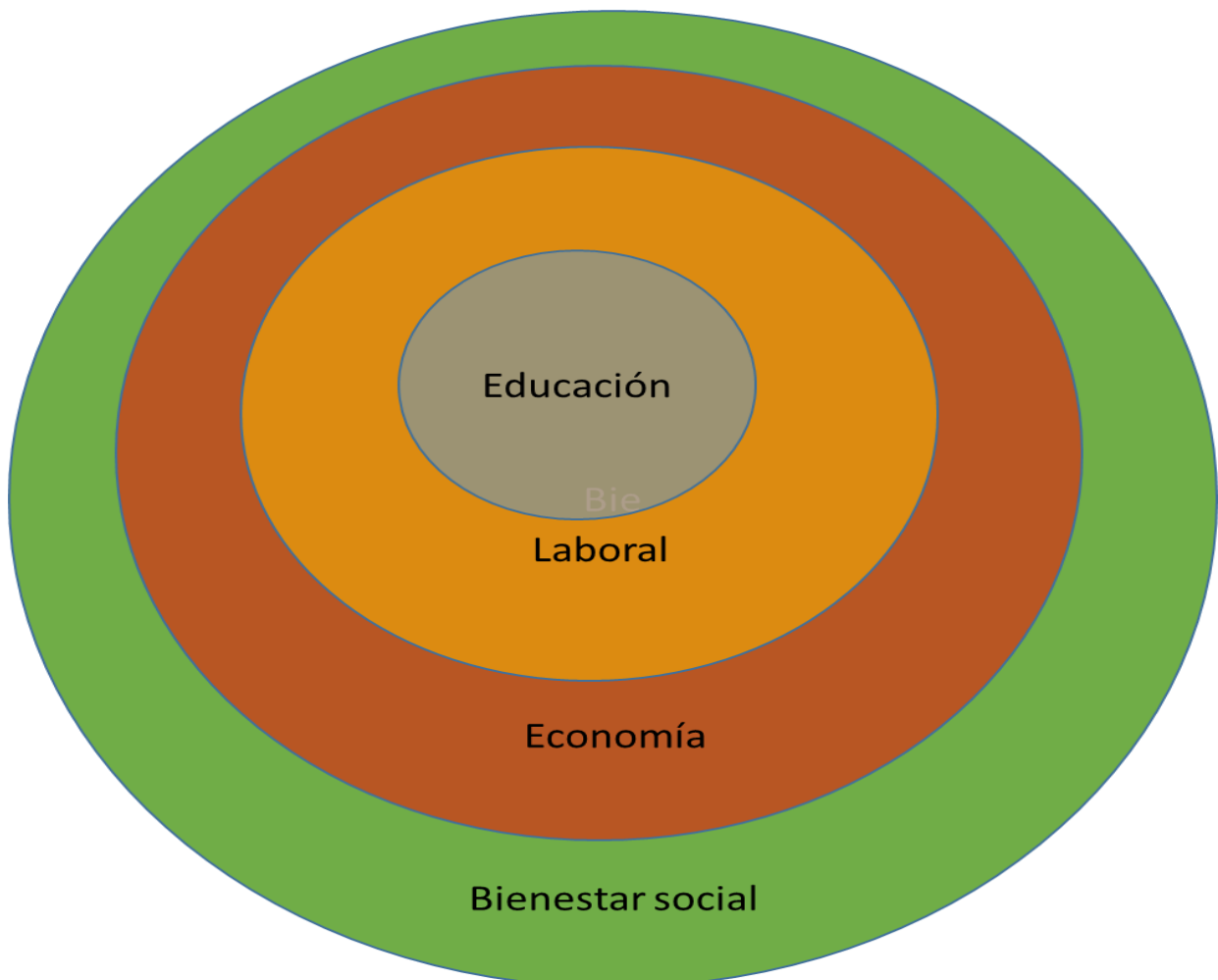


Diagrama 2 Sistemas que la educación afecta Fuente: Propia

En conclusión, el enfoque de sistemas en las ONG, permitirá identificar las fortalezas y debilidades de los sistemas que se afectan para introducir los cambios que permitan mejorar la eficiencia y eficacia (Torres Z. , 2014).

Por lo tanto, se deben de definir los pasos para poder aplicar las herramientas de la administración en las ONG, esto es según Koontz (2012) desglosar la administración en sus funciones.

Planteamiento de un sistema de administración con enfoque de sistemas en las ONG

La estructura de las ONG según la perspectiva de (Kast & Rosenzweig, 1988) se establece de la siguiente forma: 1) un subsistema de metas y valores, 2) un subsistema técnico, 3) un subsistema estructural, 4) un subsistema psicosocial y 5) un subsistema administrativo como se aprecia en la ilustración No. 2.

En referencia a las ONG, se debe de incluir el parámetro de los valores político-culturales que existen en la sociedad y que afecta el funcionamiento de cualquier organización que preste servicios a la comunidad.

También se aprecia que los subsistemas pueden tener intercambio con el medio ambiente dependiendo si el subsistema tiene una interrelación o interacción con el exterior y sus límites son permeables o no.

De igual manera se observa la importancia que tiene el subsistema administrativo ya que está involucrado y dirige a los demás subsistema para que cumplan sus metas individuales y colectivas.

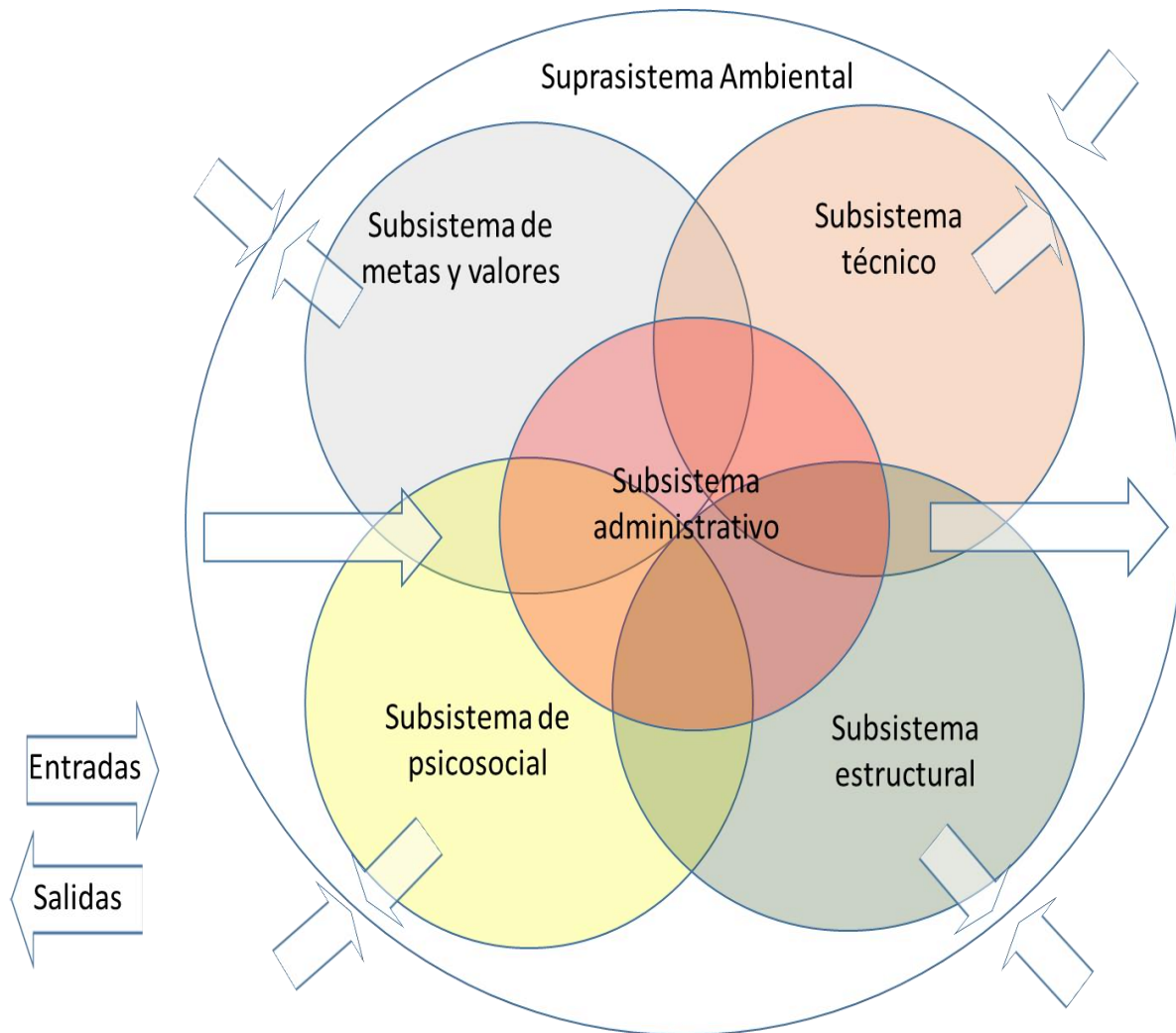


Ilustración 1 Sistema organizacional ONG Fuente: (Edison, s/f)

Por lo tanto, en base en la metodología Kast & Rosenzweig (1988), se puede definir a las ONG como un sistema social con las siguientes características: 1) Es un subsistema inserto en su medio, 2) Está orientado hacia ciertas metas, 3) Tiene un subsistema técnico, 4) Tiene un subsistema estructural, 5) Tienen un subsistema psicossocial y 6) Tiene un subsistema administrativo.

Para entender las características de la administración de las ONG bajo el enfoque de sistemas, se pide al lector se dirija al apéndice 4 donde se dará más explicaciones del tema.

El fomento a la lectura

La lectura es una función compleja, tiene por finalidad entender e interpretar textos escritos con diferentes intenciones, objetivos, dominar las habilidades de

decodificación y las estrategias para procesar el sentido y su significado (Llamazares, Rios, & Buisán, 2013, pág. 309).

La lectura contribuye al fortalecimiento de las habilidades cognitivas de las personas, es la resultante de las vivencias pasadas, de la imaginación de los hombres, de los problemas sociales y de un proyecto de mejora en la sociedad.

En cambio, la comprensión lectora es la fuente del aprendizaje, sin embargo los alumnos de educación básica en primaria presentan serios problemas con el desarrollo de esta competencia (Vega, Bañales, Reyna, & Pérez, 2014, pág. 1048).

Ya que el objetivo del sistema educativo es que los estudiantes alcancen un alto dominio de la lectura, la comprensión lectora es la herramienta que puede zanjarse esta deficiencia (Pascual, Goikoetxea, Corral, Ferrero, & Pereda, 2014, pág. 2).

Así mismo, el valor de la comprensión lectora ha suscitado diferentes estudios de intervención educativa para entender y mejorar esta competencia y crear condiciones para mejorar el aprendizaje (Llamazares, Rios, & Buisán, 2013, págs. 309-310).

Por lo tanto, los primeros años de la formación escolar son decisivos para el desarrollo de una buena competencia lectora porque, los estudiantes aprenden y afianzan las estrategias para el desarrollo lector (Llamazares, Rios, & Buisán, 2013, pág. 311).

Diferentes organizaciones mundiales¹⁰, indican que la educación y la lectura - como herramienta - son la base del desarrollo de las naciones en los nuevos escenarios mundiales dominados por la globalización, la competitividad, la alta tecnología y la información, (Gutiérrez & Montes de Oca, 2004, pág. 2)

La OCDE hace referencia que el concepto de lectura es mucho más amplio que la capacidad de leer, requiere la habilidad de decodificar el texto, interpretar el significado de las palabras así como construir el significado (OCDE, 2012).

¹⁰ OCDE, UNESCO, el Banco Mundial y La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

Problemática

La problemática que se ha observado del sistema educativo en la ciudad de México tiene diferentes aristas, se debe de estudiar en base a la TGS debido a los múltiples factores que afectan al sistema.

La vinculación entre la SEP y CONACULTA

Uno de los problemas que tiene el sistema educativo es que los dos organismos más importantes que se tiene en materia de educación y la promoción de la lectura están desvinculados.

En otras palabras, si aplicamos la teoría de conjuntos, estas dos organizaciones son mutuamente excluyentes, ambos no pueden suceder simultáneamente, es decir, la ocurrencia de uno de ellos implica la no ocurrencia del otro.

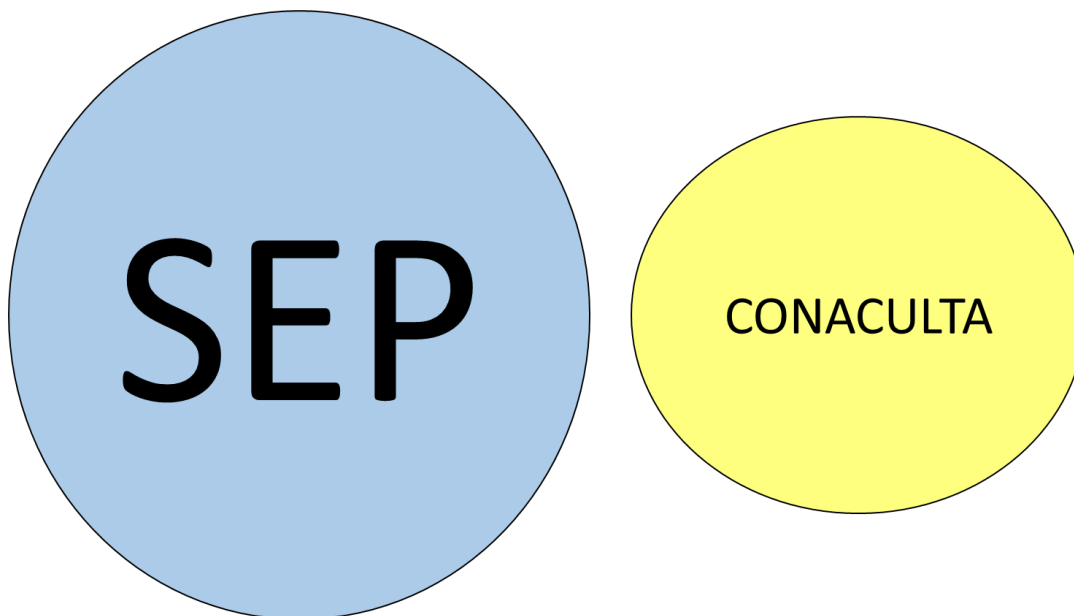


Ilustración 2 Vinculación actual entre la SEP y el CONACULTA Fuente propia

Como se observa en la Ilustración No. 2, el CONACULTA promueve la lectura y por su parte la SEP junto con otras instituciones son las encargadas de evaluar la calidad de la educación.

Estas dos secretarías tienen sus programas definidos y no tienen un objetivo común que los haría trabajar coordinadamente por un propósito que es, la promoción de la lectura la cual debería de englobar los conceptos básicos que se tiene en el currículo escolar de cada grado académico.

No existe una organización que haga un enlace entre ambas instituciones, por lo tanto, se propone una ONG la cual pueda servir de enlace entre estas dos secretarías la cual tendría por objetivo el proporcionar lecturas que tengan un valor para el aprendizaje.

En otras palabras, se propone que las lecturas que se promuevan por el CONACULTA contengan objetivos los cuales estén contenidos en el currículo de los diferentes grados que estudien.

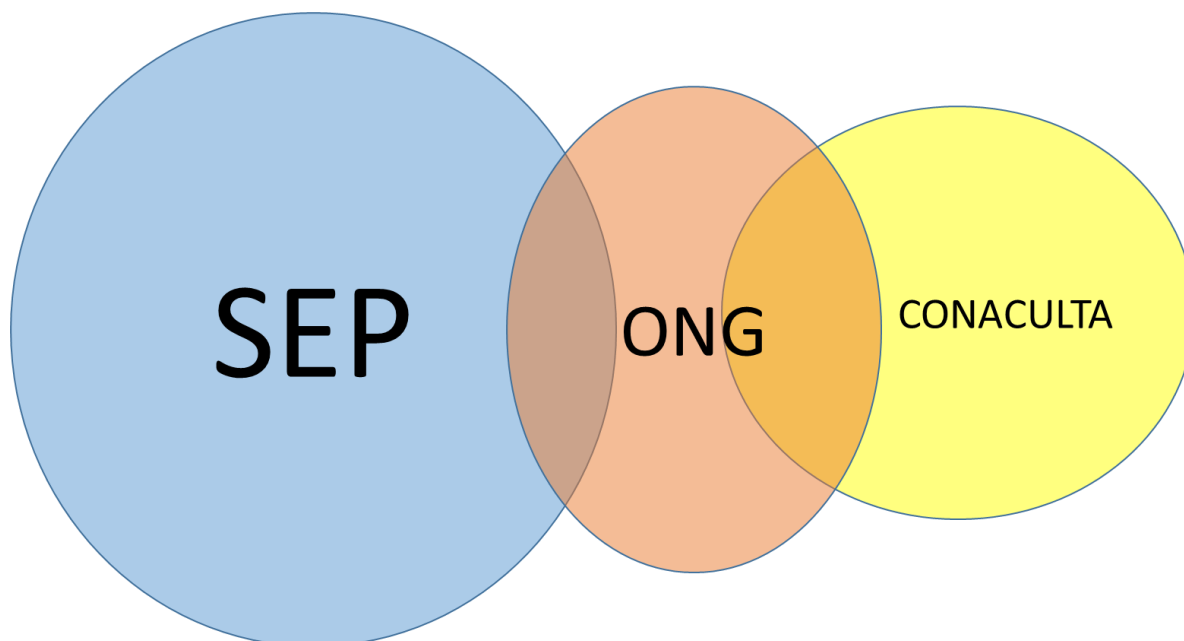


Ilustración 3 Propuesta de vinculación entre SEP y CONACULTA Fuente: Propia

En la ilustración No. 3, se muestra la propuesta de vinculación que debe de existir entre el CONACULTA y la SEP ya que estas deben de perseguir el mismo objetivo el cual es inculcar en los alumnos el placer y el gusto por la lectura.

Estas dos secretarías deberían de tener en conjunto como uno de sus objetivos primordiales el fomento a la lectura, el CONACULTA promocionando la lectura y la SEP dirigiendo los principales habilidades que se debe de tener al leer. Los analfabetas por no tener oportunidad de estudiar

Otro problema que se planteó en el capítulo anterior fue la existencia de una mínima porción de analfabetas en la población que no tienen la posibilidad de entrar al sistema educativo debido a su problemática particular o a un alto grado de marginación.

Los sistemas al ser creados por el hombre tienen ciertas deficiencias, no son eficaces y eficientes al 100%, es decir, no pueden abarcar la totalidad de su operación ya que presentan algunas desviaciones que se podrían considerar normales.

En el sistema educativo en la Ciudad de México, a pesar de tener un a universalidad casi del 100% en el nivel de educación primaria, no puede abarcar el 100% de los individuos que pudieran entrar a estudiar.

Por otra parte, una mínima parte de la población, debido a su alto grado de marginación no puede entrar al sistema educativo, con el paso del tiempo quedaran marginados de una integración plena a la sociedad.

La SEP para solventar este problema tiene un programa para dar atención a esta población bajo el Programa de para la Inclusión y la Equidad Educativa (PIEE), el cual ha funcionado en zonas marginales.

Este programa indica que la mayor parte de los participantes son niños de edad avanzada para su grado académico y, las posibilidades de terminar la primaria son muy bajas (SEP, 2014).

Para esta población que no tiene la noción que la educación es parte de sus derechos, el concientizar de ejercerlo y proporcionarle los medios necesarios para desarrollar esas habilidades es parte del trabajo de las ONG.

Por lo tanto, las estrategias que debe de tener las ONG dedicadas a la educación para el fomento a la lectura deberán ser, los siguientes: 1) elaborar una estrategia de mercadotecnia social para concientizar a esta población que la educación es su derecho, 2) crear un plan de acción – coadyuvado por la SEP - para informar los diferentes esquemas de educación que existen en los diferentes niveles educativo para esta comunidad, 3) desarrollar un plan de mercadotecnia social que incentive la lectura en este segmento de acuerdo a las características de la población de este segmento y 4) diseñar un plan de concientización en el cual, la lectura es una forma de ascender en la escala social.

El alto grado de deserción en los niveles de educación obligatoria

Así mismo, se observó en la sección anterior que otro de los problemas que se planteo fue al alto número de analfabetas debido al alto grado de deserción que hay en la educación obligatoria.

Realmente es preocupante el alto grado de deserción en el sistema educativo de la Ciudad de México, a pesar que en la primaria no es significativo, en secundaria y la educación media superior es muy importante.

Al terminar su oportunidad de educación de manera abrupta, no se tiene formado el gusto por la lectura y, esta gente tiende a leer lo que sus habilidades adquiridas les posibilita entender y tener acceso.

Es decir, mientras más pronto deje el ciclo escolar, la lectura que tenga este individuo será la más básica y su gusto por la lectura será mínimo. Esta persona se inclinará por leer las historietas las cuales contengan más imágenes que letra ya que estas son extraños sus significados.

Un ejemplo de esta falta de lectura y solamente entender la historia por las imágenes es el libro vaquero¹¹, en el año 2012 su tiraje fue de 400,000 ejemplares a la semana - 20,800,000 ejemplares anuales-, se debe de tomar en consideración que este tipo de revistas son de entretenimiento y en su mayoría es una revista gráfica (López R. , 2012).

Por otra parte, se tiene estudios que este sector es un gran consumidor de revistas las cuales hay muy pocos textos y su calidad es baja, son de un precio muy accesible ya que su precio es de seis pesos – en ese momento - por ejemplar (Fuentes, 2012).

Por lo general este tipo de historietas tiene una trama muy simple – por lo general es amorosa - con pocos diálogos y muchos dibujos explícitos. Tienen un promedio de 128 páginas y está diseñado para que pueda llevarse en la bolsa del pantalón¹².

El perfil de lector de esta historieta es:

¹¹ Se toma como ejemplo el Libro Vaquero ya que es la historieta con más tiempo en el mercado, tener el mayor tiraje y penetración en este mercado.

¹² Para poder tener acceso a una historieta siga el link <http://www.taringa.net/posts/comics/15729126/El-libro-Vaquero-Caseria-Salvaje-por-ALVACELNET.html>

Nivel escolar	
Sin estudios	1%
Primaria	32%
Secundaria	36%
Medio superior	8%
Profesional	3%
Maestría	1%
No contesto	11%

Tabla 47 Perfil de lector del libro vaquero Fuente (SEGOB, 2016)

Como se puede observar en la Tabla 47 el 68% de las personas que leen este tipo de historietas tiene un nivel de primaria y secundaria como máximo nivel académico y desciende a partir del nivel medio superior hasta maestría con un 12%.

También de acuerdo a (Granja, s/f) el comic no tiene grandes razonamientos que lleven a la utilización de proposiciones subordinadas. Esto se debe a que el texto es un acompañante de la imagen y no deben de aportar información demasiado amplia, tampoco deberá ser complejo en su composición oral.

De acuerdo la (SEGOB, 2016), el mayor punto de venta es en primer lugar el Estado de México con 31,200 ejemplares y en segundo lugar la Ciudad de México con 30,000 ejemplares vendidos.

A pasar que muchos intelectuales se pronuncian en contra de las historietas, como un medio serio de lectura, hay voces en contra de este pensamiento que lo proponen como una de las maneras más efectivas de introducción a la lectura (Granja, s/f).

Por ejemplo: grandes empresas, partidos políticos y secretarías de gobierno que sabe que sus obreros tienen un déficit en la habilidad lectora, elaboran sus propios comics en temas que son de su interés en particular¹³.

Por otra parte, México tiene una gran tradición en la publicación de historietas, Memin Pingüin, Kaliman, El Huracán Ramírez, Lágrimas y Risas y El Libro Vaquero son solamente unos de los tantos nombres de historietas que han sido iconos en este tipo de publicaciones enfocadas en este sector.

¹³ Ver ejemplos en el siguiente enlace <https://issuu.com/ellibrovaquero/docs>

Por lo tanto, una ONG puede promover el comic como una iniciación a la promoción de la lectura en este nivel de habilidad lectora y para el segmento de la población que se quiere llegar.

Por lo tanto, el plan de estrategias que se deberán implementar para este sector de la población son: 1) diseñar un plan en conjunto con la SEP, el Programa de Fomento al Libro y la Lectura (PFLL) y el CONACULTA para estimular y atraer la atención a un tipo historieta con más calidad educativa en este tipo de población, 2) pedir la ayuda a las editoriales que producen este tipo de medio de comunicación y desarrollar en conjunto un tipo de historieta que podría ser llamativa a este tipo de sector, 3) elaborar una plan estratégico con la participación de la SEP, PFLL, CONACULTA y los editores para hacer historitas con más lectura y menos imágenes y, 4) explotar un nuevo tipo de comics que inciten al lector a leer.

Las destrezas mínimas en la habilidad lectora

El último tema que se tocó explicando la problemática de la Ciudad de México en la lectura fue el alto número de individuos que al terminar la educación obligatoria no tiene las destrezas mínimas en la habilidad lectora para su desarrollo para continuar su educación o ingresar al ámbito laboral.

Con los datos observados en el apartado anterior, se tiene más del 50% de las personas que terminan la educación obligatoria tienen una baja habilidad lectora de acuerdo a los diferentes instrumentos de medición de la calidad.

Este segmento tiene la creencia que está preparado para continuar su formación académica o incorporarse al mercado laboral, ya que ha aprobado su ciclo escolar y cuenta con un certificado que lo acredita.

Este sector tiene una inducción a la lectura pero, no tiene el hábito del gusto por la lectura inculcado. Además no dispone de material que le permita ayudar a desarrollar esta habilidad y principalmente no encuentra temas de lectura que le podrían interesar.

Por lo tanto para poder promover la lectura para este sector de la población, se propone que la ONG debe: 1) elaborar un estudio observando las lecturas que llamen la atención de esta población, 2) hacer un plan estratégico junto con la SEP y el PFLL para la redacción de los títulos y 3) que éstos tengan un lineamiento

especifico que ayuden a éste sector a desarrollar sus habilidades lectoras y 4) elaborar un plan de mercadotecnia que promueva la lectura de este tipo de lectura.

Conclusiones

El enfoque de sistemas en una ONG es un método de investigación, una manera de enfatizar el sistema total en vez de los sistemas que la componen. Se esfuerza por optimizar la eficiencia del sistema total en lugar de mejorar la eficiencia de sistemas cercanos.

Asimismo, el enfoque de sistemas en las ONG busca las causas del mal funcionamiento dentro de los límites de los sistemas, rechazando expandir los límites en los sistemas.

El problema que tendrían las ONG para establecer un sistema total y los límites del medio ambiente está unido con la implantación de las metas y objetivos y del criterio por el cual se juzgará el desempeño del sistema.

Las ONG deben aplicar el enfoque de sistemas para la solución de sus problemas al tratar cada situación en el contexto y marco de trabajo de la organización tomada como un sistema.

El enfoque de sistemas tiene que ver con las organizaciones creadas por el hombre y orientadas a la obtención de objetivos. Otorga una nueva forma de pensamiento a las ONG que complementan otras escuelas de la teoría de la organización.

Debido a que no existe un estudio a profundidad de la administración en las ONG bajo un enfoque de sistemas, se percibe que al aplicar esta metodología se obtendrán: 1) la identificación de los diferentes sistemas en los que está ubicada y sus componentes, 2) las condiciones y conductas reales y esperadas del sistema y 3) las posibles soluciones que pueda aportar la ONG en la solución de los problemas.

En contraparte el enfoque de sistemas en la administración de las ONG puede reducir la percepción del problema a un nivel elevado de generalización que no permitiría encontrar las soluciones al problema.

De igual manera, confundirían el entendimiento que el investigador tenga de la problemática no permitiendo que, la ONG establezca la relación de las variables

del fenómeno de estudio con la realidad que la comunidad objetivo tiene del problema.

Para evitar esta disyuntiva, debe haber una congruencia entre las ONG, el medio ambiente de estudio y entre los diversos subsistemas que componen esta organización.

Por último, se debe de considerar que dependiendo de los objetivos que cada ONG persiga, son los esfuerzos que la organización concibe para satisfacer las necesidades de la comunidad objetivo y cada ONG tiene una perspectiva muy diferente de los problemas que aquejan a la sociedad.

Apéndice 1 La problemática del Sistema Educativo Mexicano (SEM)

Entre los múltiples factores que se mencionan en los documentos que ha publicado la OCDE, hay dos que hace énfasis para que las políticas educativas tengan éxito: la cobertura y la medición del desempeño escolar (OCDE, 2010).

La cobertura del SEM en lo que respecta al nivel primaria, actualmente es casi universal, en cambio en los niveles de secundaria y media superior no tiene la misma capacidad. Esto se debe a que ningún sistema puede tener una eficiencia del 100%.

En relación al analfabetismo, se debe de especificar o definir este término, Lestage (1981) especifica que existe dificultad para definir a las personas alfabetas y las analfabetas. En algunos países, las personas alfabetas son las personas que saben leer las letras. En cambio, en países con un alto desarrollo académico, analfabeto es la persona incapaz de asimilar instrucciones escritas (pág. 5).

Por lo tanto, la definición de analfabeta no es un concepto que se pueda aplicar a los individuos sino, depende de la situación y de las posibilidades económicas en las que se desarrolla el individuo en su entorno.

Estos se pueden resumir en el analfabetismo por falta de oportunidades y el analfabetismo funcional la cual, se divide en dos partes, las personas que no pueden continuar sus estudios y los que no tienen las habilidades básicas Ruiz & Velázquez, (2011).

Además, los analfabetas tienen grandes limitantes en la inserción en el ámbito laboral y estos influyen de manera significativa en los posibles ingresos que puedan obtener (CEPAL-UNESCO, 2009, pág. 8).

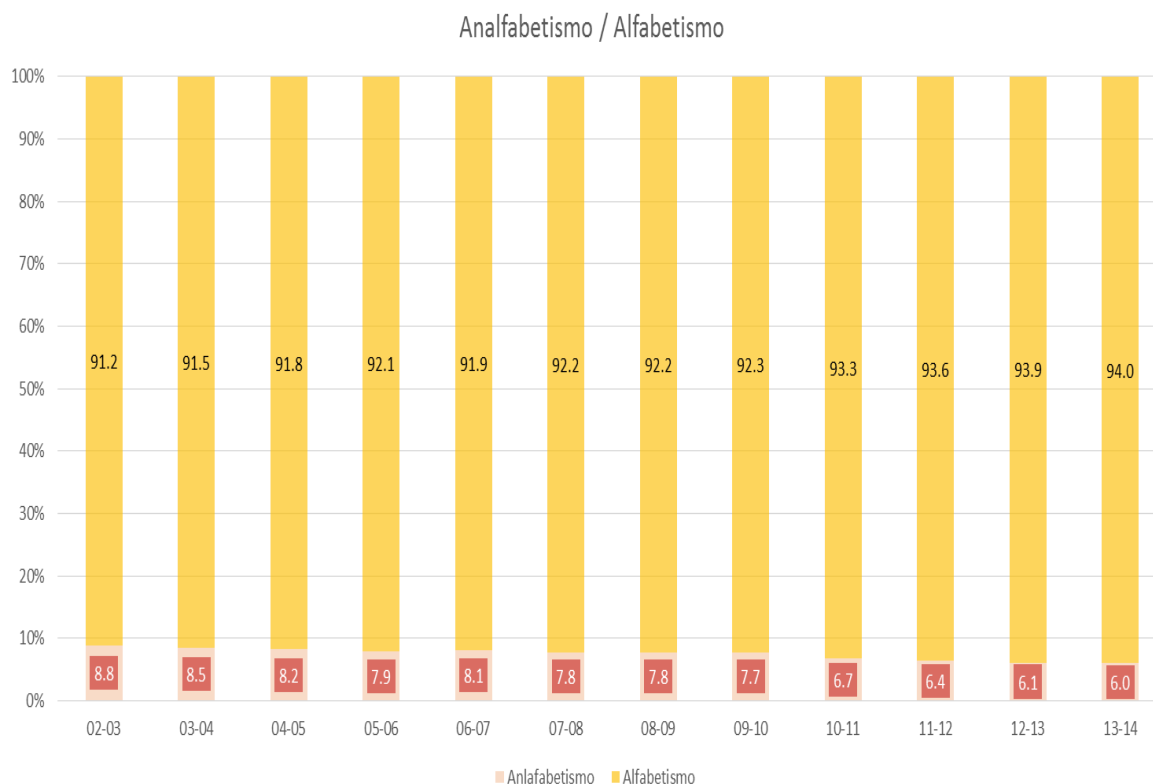


Tabla 48 Población Analfabeta y Alfabetada Fuente SEP

Como se puede apreciar en la Tabla 48, se ha tenido un logro significativo en la lucha contra el analfabetismo en el país. De acuerdo a los datos de la SEP presentados en el 2013, el 94.0% de la población de 15 años o más saben leer y escribir y el 6.0 % de la población es analfabetas.

Por otra parte, la mayor parte de las personas que son analfabetas debido a que no tuvieron la oportunidad de ir a la escuela, viven en comunidades marginales y, debieron de trabajar a edad temprana (OCDE, 2012).

Otra forma de analfabetismo son los alumnos que no puedan terminar el ciclo escolar obligatorio. La deserción educativa es la interrupción de los estudios a nivel de estudios obligatorios. Este fenómeno propicia una serie de alteraciones en el sistema educativo que repercuten directamente en el individuo y en la sociedad (Ministerio de Educación de Colombia, S/D, pág. 1).

La deserción se puede dar de dos maneras, la primera sería la falta de cobertura que les permita continuar sus estudios y la segunda sería porque tiene que abandonar sus estudios.

En relación a la cobertura del sistema educativo en México, la SEP muestra los siguientes datos:

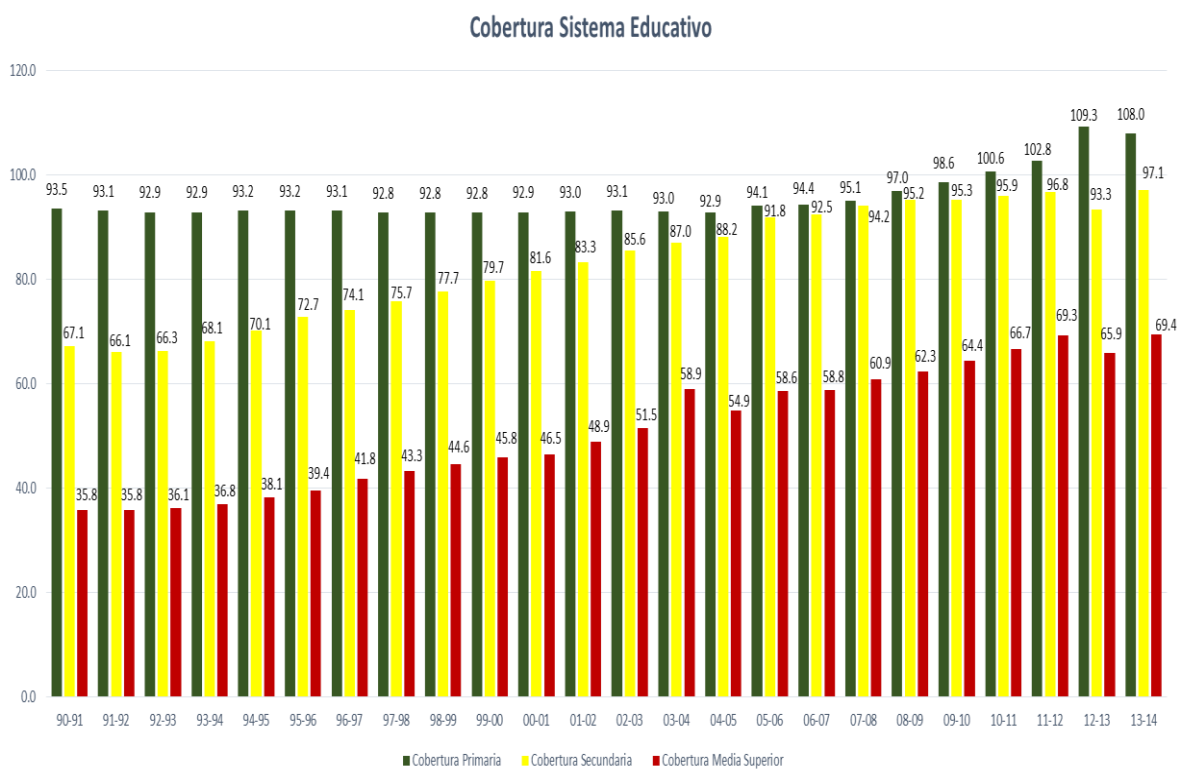


Tabla 49 Cobertura del Sistema Educativo por etapas Fuente: SEP

De acuerdo a la Tabla 49 , se puede observar que la cobertura educativa en la primaria esta sobrepasada ya que, de acuerdo a los datos proporcionados por la SEP, esta abarca en un 108% esta etapa de la educación¹⁴.

En relación a la etapa de la educación secundaria, ésta tiene una cobertura del 97.1%, lo cual se puede considerar que en este renglón, también se tiene una cobertura universal.

En cambio, la cobertura de la enseñanza medio superior tienen un grande déficit llegando únicamente hasta el 69.4%, existe un alto grado de exclusión de los alumnos que pasan de la educación secundaria a la educación media superior.

En relación a la deserción escolar, las mediciones efectuadas por la SEP se muestran en la Tabla 50 que se muestra en la siguiente página.

¹⁴ Es de llamar la atención este porcentaje ya que en cualquier sistema que se aplique en una organización su eficacia y eficiencia será el 100% de su capacidad.

En ella se percibe que se ha tenido una disminución importante en la deserción escolar en las etapas de primaria y secundaria. En cambio, en la educación media superior se tiene un alta grado de deserción.

En conclusión, los estudiantes al no poder terminar su ciclo educativo, además de ser un problema educativo, también se convierten en un problema económico.

A pesar de los esfuerzos que se han hecho al respecto, queda un importante sector de la población que al no tener la oportunidad de seguir sus estudios, tiene que abandonarlos.

Deserción en las diferentes etapas de la educación obligatoria

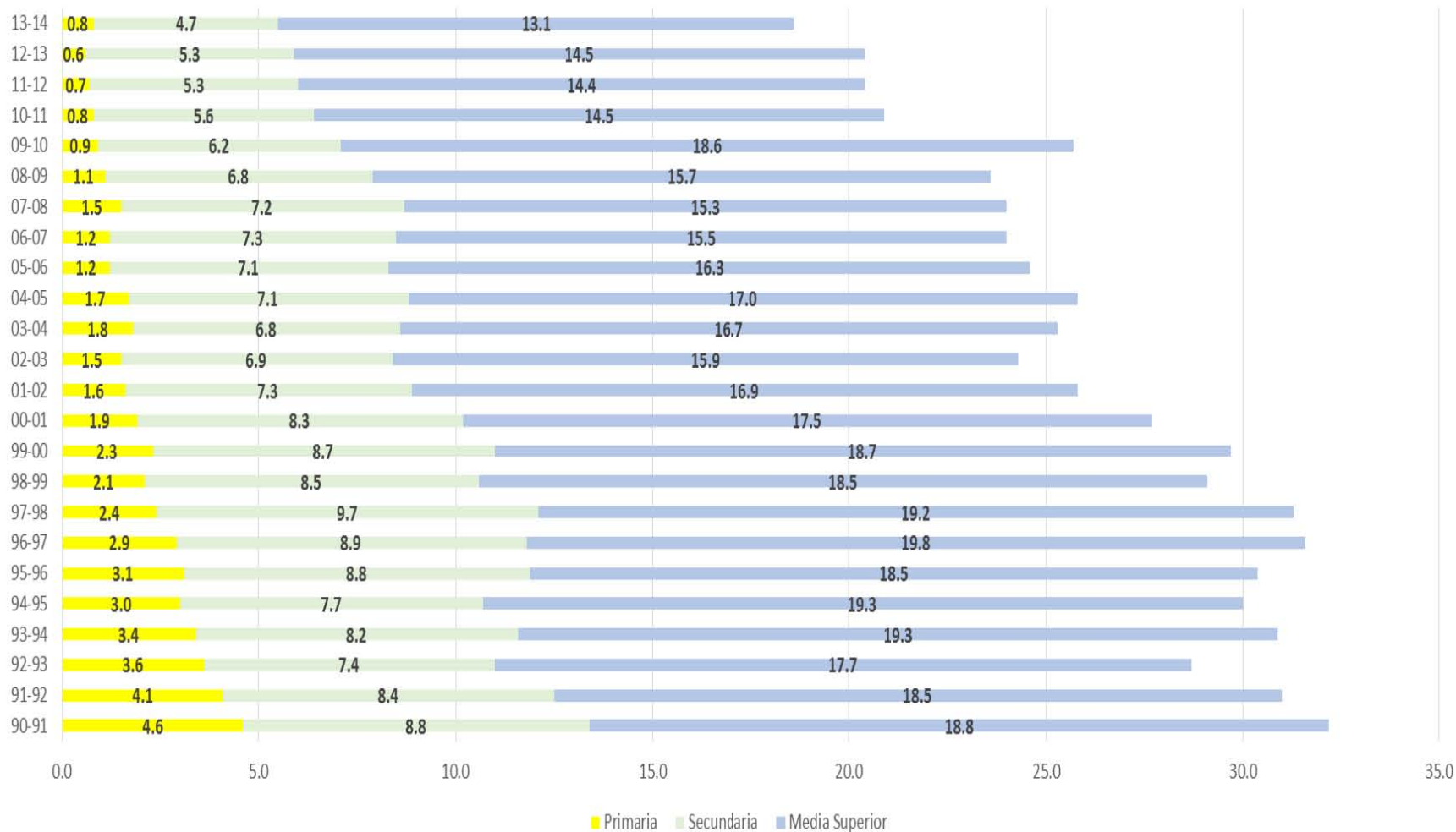


Tabla 50 Deserción en las Diferentes etapas de la educación obligatoria Fuente SEP

Por último, se tiene el analfabetismo que a pesar que el alumno terminó su ciclo de educación obligatoria, no tiene los elementos y habilidades que le permitan desarrollarse en los estudios superiores o incorporarse al mercado laboral. Estas personas son catalogadas como analfabetas funcionales.

Jiménez (2005), indica que el indicador de analfabetismo funcional sería el hecho de no haber cumplido los tres años de escolaridad (sic) (pág. 274). Esta definición de analfabetismo funcional con respecto al tiempo de estudio del individuo, no se podría considerar apropiada para la medición de esta variable.

Por otra parte, Lestage (1981), indica que un analfabeta funcional es la persona que no puede emprender actividades en que la alfabetización es necesaria para su actuación eficaz que le permitan seguir valiéndose de la lectura, la escritura y la aritmética al servicio de su propio desarrollo (pág. 5).

De acuerdo a lo anterior, se puede observar que el concepto de analfabetismo funcional no tiene una definición que permita clasificar este fenómeno y poder medir la variable.

En relación al analfabetismo funcional, los datos que han arrojado los instrumentos de medición demuestran que, la mayoría de los alumnos que estudian en el SEM tienen un desempeño escolar bajo.

Para medir el analfabetismo funcional se debe de aplicar alguno de los instrumentos de medición de la calidad que se aplican por parte de las instituciones u organizaciones dedicadas a este fin.

Uno de los instrumentos de medición de la calidad es la prueba ENLACE, es un instrumento censal de diagnóstico que aporta información confiablemente para evaluar el nivel de aprovechamiento académico de las materias evaluadas de todos y cada uno de los estudiantes, grupos y escuelas.

Las asignaturas evaluadas por su importancia son español y matemáticas y en la educación primaria se realiza en los niveles de tercero hasta sexto grado. Los resultados arrojados se orientan al uso educativo y los logros (Gobierno de Baja California, 2010).

Especificando lo que significa el nivel de dominio, la prueba ENLACE depende en primera de la dificultad de los reactivos con los cuales se establecen tres niveles de ítems: bajo, medio y alto.

De esta manera, además se obtienen cuatro niveles de logro: insuficiente, elemental, bueno y excelente.

Los alumnos en el nivel insuficiente responden menos del 50% de los reactivos de dificultad baja y los alumnos de nivel excelente responden al menos al 50% de los reactivos de dificultad alta. Los puntos de corte para los niveles de logro no son los mismos en todos los casos ya que se definen para cada grado y asignatura (Gobierno de Baja California, 2010).

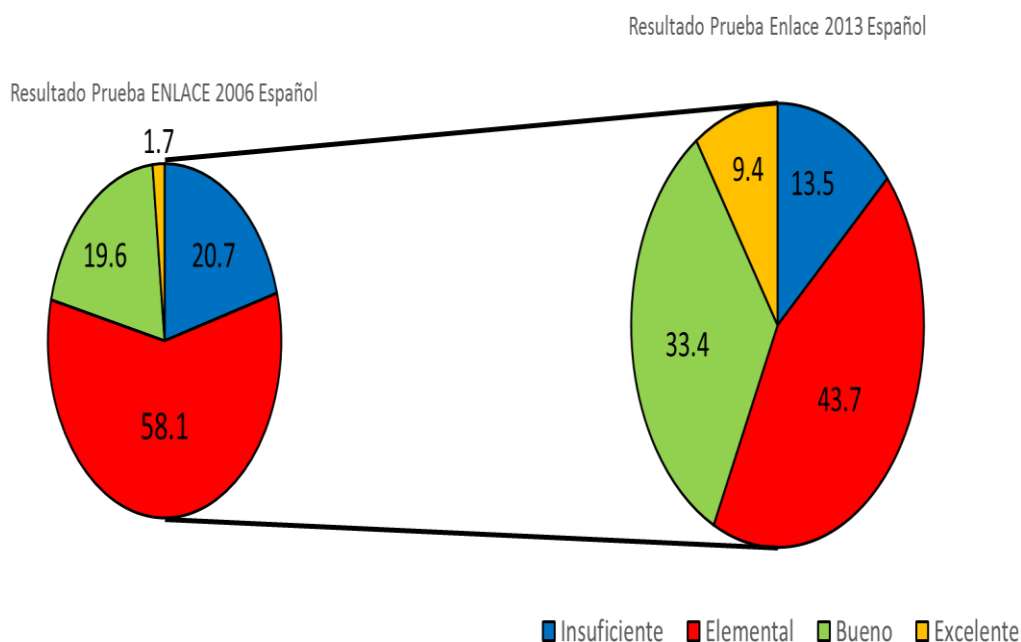


Tabla 51 Resultados Pruebas ENLACE Español Primaria 2006-2013 Fuente: SEP

Como se puede observar en la Tabla 51, se ha tenido un avance significativo en el aprovechamiento en la asignatura de español durante el periodo del año 2006 al 2013.

Asimismo, se tiene una disminución de alumno con un desempeño insuficiente, pasando del 20.7% al 13.5% en este periodo y de alumnos con un aprovechamiento elemental pasando del 58.1% en el 2006 a 43.7% en 2013.

De igual manera, se ha tenido un incremento significativo en el número de alumnos que están en el nivel de bueno ya que, en el 2006 se tenía un 19.6% y para el 2013 se tenía un 33.4% teniendo un incremento de 13.8%.

Por último se puede apreciar que en el nivel excelente en 2006, únicamente era del 1.7% logro ubicarse en este nivel y para el 2013 se tenía el 9.4% aumentando en un 7.7%.

A pesar de estos logros, se sigue teniendo un bajo aprovechamiento escolar en el nivel de primaria ya que el porcentaje de alumnos que tiene un desempeño académico bajo (insuficiente y elemental) en el año 2006 era de un 78.7% y para el año 2013 este nivel es de 57.2%.

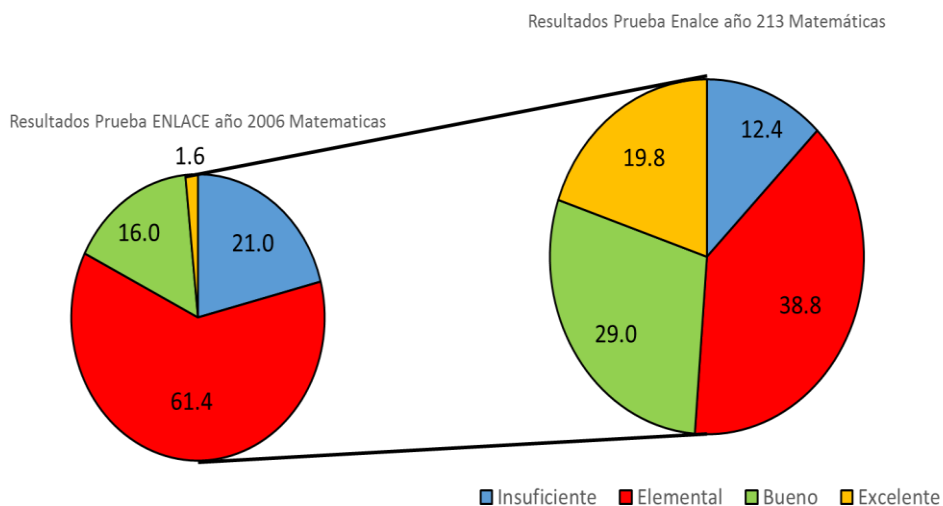


Tabla 52 Resultados Pruebas ENLACE Matemáticas Primaria 2006-2013 Fuente: SEP

Se puede apreciar en la Tabla 52 que el desempeño de los alumnos de primaria en la asignatura de matemáticas ha tenido un gran logro en el desempeño en el periodo de 2006 al 2013. El número alumnos con un nivel insuficiente disminuyó ya que pasó de 21.0% en el año 2006 a 12.4% teniendo una disminución de un 8.6%.

También se tuvo una disminución significativa en el nivel elemental ya que de 61.4% que se tenía en el 2006, para el año 2013 era de 38.8% con una disminución de 22.6%.

En cambio, se puede apreciar un incremento importante en el nivel de bueno ya que de un 16.0% que se tenía en 2006 se pasó a un 29.0% teniendo un incremento de 12.9%.

Por último, se tiene un gran crecimiento en el número de alumnos que se encuentran en el nivel excelente ya que, pasó de un 1.6% en el 2006 a un 19.8% con un incremento de 18.2%.

A pesar de estos logros en la asignatura de matemáticas, se tiene la problemática de que todavía se tiene un pobre desempeño académico debido a que los niveles insuficiente y elemental, en el 2013 todavía representan el 51.2% están en este nivel.

La prueba PISA es un instrumento de medición que tiene como objetivo; determinar si los estudiantes de 15 años - que están por concluir o han concluido recientemente su educación obligatoria -, han adquirido los conocimientos o habilidades relevantes para participar activa y plenamente en la sociedad (OCDE, 2013, pág. 1).

Para el 2012, participaron 65 países de los cuales 34 son miembros de esta organización, las asignaturas evaluadas fueron matemáticas, español y ciencias.

Para poder interpretar los resultados de este instrumento, la OCDE define las competencias en matemáticas, ciencias y español y los niveles de desempeño de cada materia.

Se define a la competencia de lectura como: la capacidad para comprender, emplear, reflexionar e interesarse en textos escritos con el fin de lograr metas, desarrollar conocimientos y participar en la sociedad (OCDE, 2009, págs. 6-10).

En cambio la competencia en matemáticas se especifica como: la capacidad para analizar, razonar y comunicar de forma eficaz, así como de plantear, resolver e interpretar problemas en situaciones variadas utilizando conocimientos matemáticos (OCDE, 2009, pág. 18)

Por último, la competencia científica incluye los conocimientos científicos y su uso para que el individuo pueda adquirir nuevos conocimientos, explicar los fenómenos científicos y sacar conclusiones basadas en evidencias sobre asuntos relacionados con la ciencia (OCDE, 2006, pág. 17).

Los resultados de la prueba PISA fueron hechos a partir del año 200 y la última información que se tiene es del año 2012.

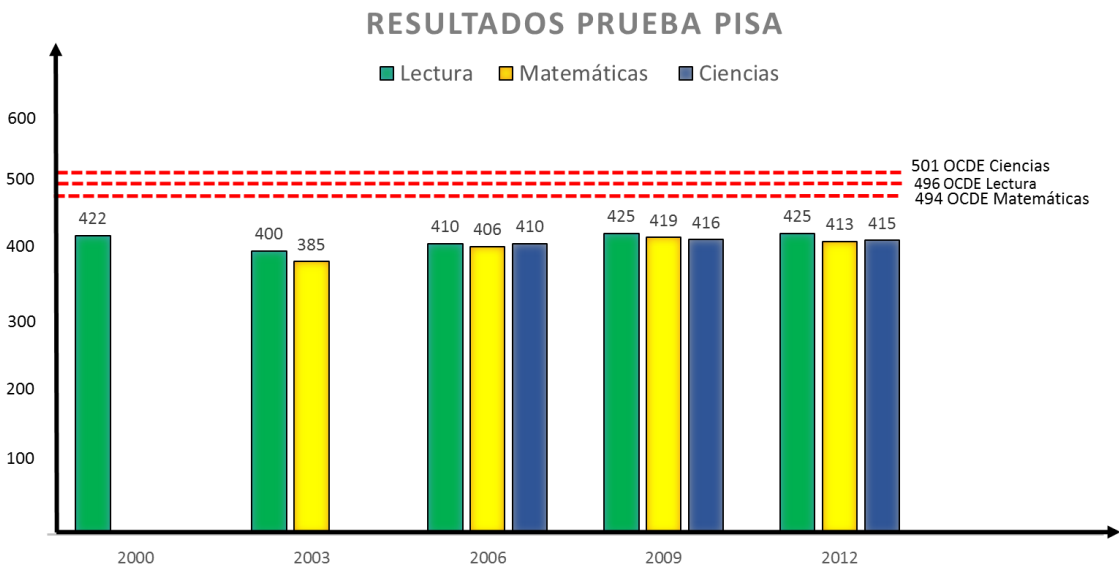


Tabla 53 Resultados prueba PISA del año 2000 hasta 2012 Fuente OCDE

La Tabla 53 muestra los resultados que México ha tenido en este instrumento de medición, como se puede observar los resultados en los diferentes años han estado por debajo de la media de la OCDE.

Además, el desempeño en lectura no ha tenido una gran variación a través del tiempo, se puede considerar que se ha mantenida constante.

En el 2012, México tiene un nivel 2, los alumnos pueden comprender los textos de forma limitada y la información tiene que estar escrita de forma sencilla para que sea entendible.

En lo que se refiere a matemáticas se ha tenido un avance ya que en el 2003 se tuvo una calificación de 385 y para el año 2012 se ubicaba en 413. Si se compara con la media de la OCDE, estas medidas se encuentran por debajo de la media de esta organización.

De acuerdo a los niveles de desempeño de la OCDE, México está ubicado en el nivel 1 que significa que los alumnos únicamente pueden inferir información la cual debe estar definida en los problemas y son capaces de desarrollar procedimientos rutinarios. Es decir no tienen la capacidad de desarrollo habilidades analíticas para resolver problemas más complejos.

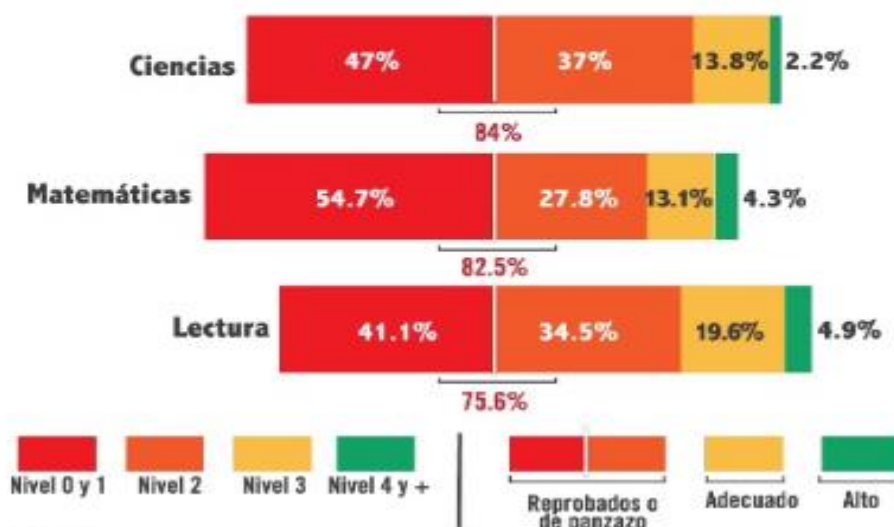
Por último esta la habilidad ciencias, en la Tabla 51 se observa que desde el 2006 hasta el 2012, esta no ha tenido ninguna variación significativa, es decir se ha mantenido constante.

Al igual que las otras dos habilidades examinadas, está también se encuentra por debajo de la media de la OCDE.

De acuerdo con su puntuación en el 2012, la habilidad científica en México está en el nivel 2, es decir, los alumnos sus habilidades científicas sirven para explicarse fenómenos sencillos de interpretar.

Los resultados de este instrumento de medición indican que los alumnos mexicanos son analfabetas funcionales ya que en todos las asignaturas exploradas, más del 50% de los alumnos evaluados están situados en los niveles más bajos de la evaluación (Ordoñez, 2015, pág. 22).

Resultados de México en PISA 2012



Resultados de PISA 2012.

Ilustración 4 Resultados por nivel de competencia en las asignaturas evaluadas por PISA2012 Fuente: mexicanos primero

Por su parte, la prueba PLANEA, tiene como objetivo conocer la medida en que los estudiantes logran el dominio de un conjunto de aprendizajes básicos en diferentes momentos de la educación obligatoria (INEE, Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA), 2015).

Una característica que tiene este instrumento de medición es que existen tres modalidades en el diseño del instrumento y estas modalidades aportan información particulares que se desean estudiar.

Estas modalidades son: la Evaluación del logro referida al (SEN) el cual mide la situación del logro del aprendizaje de los estudiantes, la Evaluación del logro referida a los centros escolares (ELCE), brinda información para la mejora de los procesos de enseñanza en los centros escolares y Evaluación diagnóstica censal (EDC), que ayuda a los docentes a mejorar sus prácticas de enseñanza y el aprendizaje de los alumnos (INEE, Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA), 2015, pág. 13).

Otra característica de este instrumento es que sustituirá a las pruebas EXCALE y ENLACE.

En la medición de las habilidades de lenguaje y comunicación en primaria, esta prueba evaluará la extracción de información, comprensión global, desarrollo de interpretaciones, análisis de forma y contenido de los textos (INEE, Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA), 2015).

En lenguaje y comunicación, este instrumento en nivel de primaria tiene cuatro niveles y cada uno de los niveles tiene especificado cuales son las habilidades deseadas.

En el caso de la habilidad matemática, se puede observar que los niveles de aprendizaje son aditivos. Por ejemplo: para que un alumno compruebe que sus conocimientos tienen un nivel III, previamente debe demostrar que tiene los conocimientos básicos de los niveles anteriores.

En el caso de matemáticas también existen cuatro niveles en el nivel primaria y se especifica los logros de cada nivel que se está explorando mediante este instrumento de medición.

De acuerdo a los resultados reportados por el INEE en el año 2015 de la evaluación de PLANEA, se obtuvieron los siguientes resultados:

Resultados Planea 2016 Lenguaje y Comunicación Primaria

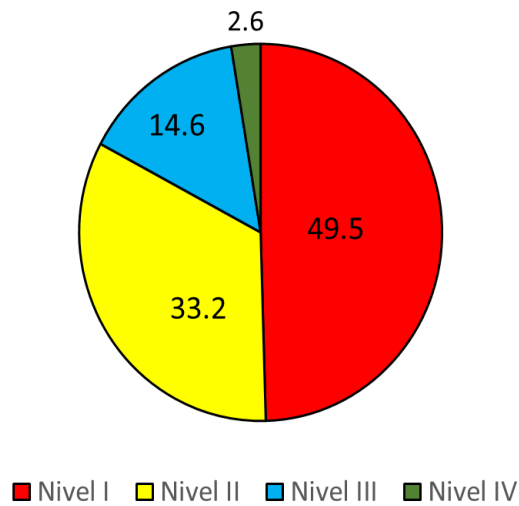


Tabla 54 Resultados PLANEA 2016 Lenguaje y Comunicación Primaria Fuente INEE

La Tabla 54 muestra que se tiene un bajo aprovechamiento de los alumnos en esta asignatura ya que casi el 50% de los alumnos evaluados están en el nivel I.

Si se tiene que el nivel I y el nivel II son las habilidades básicas bajas del dominio de esta materia, es decir, el desempeño de los alumnos es bajo ya que el 82.7% de los alumnos tiene estas competencias.

Por otra parte, el 17.2% de los educandos evaluados tiene un nivel alto de desempeño en esta materia. Es de mencionar que únicamente el 2.6% de los alumnos pudo alcanzar el nivel IV de excelencia en este instrumento de medición.

Resultados Planea 2016 Matemáticas Primaria

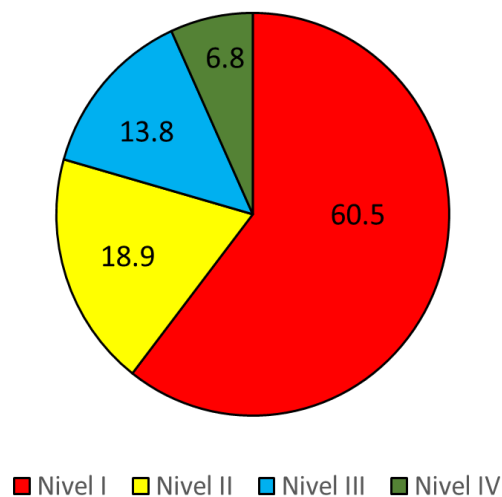


Tabla 55 Resultados PLANEA 2016 Matemáticas Primaria Fuente INEE

Como se puede apreciar en la Tabla 55, se tiene que el 60.5% de los alumnos evaluados tienen un conocimiento elemental de la materia de matemáticas, de acuerdo a la descripción del nivel I son alumnos que al terminar el sexto grado de primaria no saben resolver problemas que implican hacer operaciones básicas con números naturales.

Si el nivel I y II son los conocimientos básicos que un alumno puede tener en la materia, se puede observar que 79.4% de los alumnos evaluados son alumnos con conocimientos limitados de esta asignatura.

Los alumnos que obtuvieron el puntaje más alto representan el 20.6%, y llama la atención que el porcentaje de alumnos que alcanzaron el puntaje más alto fue del 6.8%.

Por último, es de llamar la atención que el desempeño en la asignatura de matemática es más alta que el desempeño en la asignatura de comunicación y lenguaje.

Apéndice 2 La Secretaría de Educación Pública

El objetivo que persigue la SEP es: promover la mejora de la gestión institucional basados en el control de sus procesos, la ordenación de sus estructuras organizacionales y la implementación de modelos de dirección que apoyen la mejora de la calidad educativa y la percepción de la ciudadana (SEP, s/f).

Para poder desarrollar sus objetivos, la SEP tiene diferentes subsecretarías, para esta tesis se estudiará la Subsecretaría de Educación Básica.

Los currículos de mayor importancia para la educación básica son: español, matemáticas, ciencias, segunda lengua y habilidades digitales.

Como se observa en la Tabla 56 existen cuatro campos de formación para la educación que inicia en la educación preescolar hasta la educación secundaria.

En la competencia de lenguaje y comunicación se estudia la asignatura de español la cual es obligatoria desde la preprimaria hasta la secundaria, también está comprendida una lengua extranjera. En el currículo se señala que esta lengua es el idioma inglés.

En el campo de formación de pensamiento matemático, se enseña desde el nivel preescolar hasta la secundaria. También se observa que en la educación secundaria este campo se divide en varios niveles.

En la competencia exploración y comprensión del mundo natural y social se percibe que incluye varias asignaturas como son las ciencias naturales, geografía, historia. Se advierte que en la etapa de la educación secundaria esta asignatura se divide en biología en el primer año, física en el segundo año y química en el tercer año.

Por último, en la formación para el desarrollo personal y la convivencia se tiene tres campos que son la educación ética y cívica, la educación física y artística.

HABILIDADES DIGITALES	ESTÁNDARES CURRICULARES ¹	1er PERIODO ESCOLAR	2º PERIODO ESCOLAR	3er PERIODO ESCOLAR	4º PERIODO ESCOLAR		
	CAMPOS DE FORMACIÓN PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA		Preescolar	Primaria			Secundaria
		1° 2° 3°	1° 2° 3° 4° 5° 6°		1° 2° 3°		
LENGUAJE Y COMUNICACIÓN		Lenguaje y comunicación	Español			Español I, II y III	
		Segunda Lengua: Inglés ²	Segunda Lengua: Inglés ²			Segunda Lengua: Inglés I, II y III ²	
PENSAMIENTO MATEMÁTICO		Pensamiento matemático	Matemáticas			Matemáticas I, II y III	
EXPLORACIÓN Y COMPRENSIÓN DEL MUNDO NATURAL Y SOCIAL		Exploración y conocimiento del mundo	Exploración de la Naturaleza y la Sociedad	Ciencias Naturales ³		Ciencias I (Biología) Ciencias II (Física) Ciencias III (Química)	
		Desarrollo físico y salud		La Entidad donde Vivo	Geografía ³		Tecnología I, II y III
					Historia ³		Geografía de México y del M. Historia I y II
DESARROLLO PERSONAL Y PARA LA CONVIVENCIA		Desarrollo personal y social	Formación Cívica y Ética ⁴			Asignat. Estatal Formación Cívica y Ética I y II	
		Expresión y apreciación artísticas	Educación Física ⁴			Tutoría Educación Física I, II y III	
			Educación Artística ⁴			Artes I, II y III (Música, Danza, Teatro o Artes Visuales)	

Tabla 56 Currículo por nivel educativo de educación preescolar hasta educación secundaria Fuente SEP

1 Estándares Curriculares de: Español, Matemáticas, Ciencias, Segunda Lengua: Inglés, y Habilidades Digitales.

2 Para los alumnos hablantes de Lengua Indígena, el Español y el Inglés son consideradas como segundas lenguas a la materna. Inglés está en proceso de gestión.

3 Favorecen aprendizajes de Tecnología.

4 Establecen vínculos formativos con Ciencias Naturales, Geografía e Historia.

La educación preescolar es el inicio del SEM atiende a niños de 4 a 5 años de edad y es obligatoria. Ésta tiene por objetivo proporcionar a los niños el desarrollo de su creatividad, afianzar su seguridad afectiva y la confianza de sus capacidades, estimular su curiosidad y efectuar el trabajo en grupo con propósitos deliberados. (SEP, s/f).

Así mismo, los niños adquieren la noción de que la escritura representa al lenguaje oral y comunica ideas sobre objetos, acciones y situaciones de la vida y su importancia con el aprendizaje comprensivo de la lectura y la escritura como la capacidad de una comunicación integral.

La educación primaria es obligatoria, se imparte a niños de entre 6 a 14 años de edad, tiene una duración de 6 años dividida en seis niveles y su observancia es de carácter nacional y general para todos los establecimientos escolares públicos y privados.

Las asignaturas que se imparten en este nivel tienen como propósito organizar la enseñanza y el aprendizaje para que los alumnos: 1) desarrollen las habilidades intelectuales y los hábitos que les permita aprender permanentemente y con independencia, 2) adquirir los conocimientos fundamentales para comprender los fenómenos naturales, 3) se formen éticamente mediante el conocimiento de sus derechos y deberes y la práctica de los valores y 4) desarrollen actitudes para el aprecio y disfrute de las artes y del ejercicio físico (SEP, s/f).

Es de importancia en este nivel el dominio de la lectura y la escritura, la formación matemática elemental y la destreza en la selección y el uso de la información.

Para la promoción de los alumnos de los alumnos, el primer y segundo año de primaria son considerados como un ciclo, muchos alumnos que no aprenden a leer y escribir en primero, lo hacen en segundo.

Si el alumno asistió regularmente a clase debe ser promovido a segundo a menos que el maestro detecte serios problemas de aprendizaje. La SEP aclara que, en caso de reprobación a un alumno de primer grado se tome en cuenta las opiniones del padre de familia o tutor y las autoridades de la escuela (SEP, s/f).

De igual forma, se deberá promover al alumno que obtenga calificación final aprobatoria en Español y Matemáticas y si además su promedio general anual es mayor a 6.

Asimismo, deberá promoverse al alumno que obtenga calificaciones finales menores que 6.0 en algunas asignaturas que no sea Español ni Matemáticas y su promedio anual sea 6.0 o más (SEP, s/f).

La educación secundaria se proporciona en tres años y está dirigida a la población de 12 a 16 años. El objetivo del plan de estudios es elevar la calidad de la formación de los estudiantes mediante el fortalecimiento de los contenidos que respondan a las necesidades básicas de aprendizaje de la población

Las prioridades del plan de estudio es que los alumnos fortalezcan, profundicen y ejerciten estas habilidades en las diferentes materias que tiene el currículo (SEP, s/f).

La educación media superior está conformada por el bachillerato general, el bachillerato tecnológico y la educación profesional técnica. Cada una de ellas se conforma de manera diferente en cuanto a sus objetivos, la organización escolar, el currículo y la preparación de los estudiantes para continuar sus estudios superiores.

Las funciones de la educación superior es la formación de las personas en los distintos campos de la ciencia, tecnología, docencia e investigación para impulsar el progreso integral del país.

Está conformada por cuatro tipos de instituciones: universidades, institutos tecnológicos, escuelas normales y universidades tecnológicas, además comprende los niveles técnico superior universitario o profesional asociado, licenciatura, especialidad, maestría y doctorado (SEP, s/f).

De acuerdo al régimen jurídico, las instituciones de educación superior pueden dividirse en universidades públicas autónomas, universidades públicas estatales, instituciones dependientes del Estado, instituciones privadas sin reconocimiento de estudios e instituciones privadas reconocidas por la SEP.

Los estándares curriculares se estructuran en cuatro periodos escolares de tres grados cada uno. Los periodos conciernen a ciertas características clave del desarrollo cognitivo de los estudiantes.

ESTÁNDARES CURRICULARES		
PERIODO ESCOLAR	GRADO ESCOLAR DE CORTE	EDAD APROXIMADA
Primero	Tercer grado de preescolar	Entre 5 y 6 años
Segundo	Tercer grado de primaria	Entre 8 y 9 años
Tercero	Sexto grado de primaria	Entre 11 y 12 años
Cuarto	Tercer grado de secundaria	Entre 14 y 15 años

Tabla 57 Estándares curriculares Fuente SEP

Estos estándares como se observa en la Tabla 57 se observa el primer corte en el tercer grado de preescolar, el segundo corte es en el tercero de primaria, el tercer corte se aprecia que es en sexto grado y el último corte es en tercer grado de secundaria.

Apéndice 3 Organizaciones de promoción a la lectura

Desde 2008 se promulgo la Ley del Fomento al Libro y a la Lectura, esta ley tiene como objetivo la promoción- con bases sólidas – de los productos literarios entre los editores y lectores (S/D, 2008).

En ese mismo año se instaló el Consejo Nacional de Fomento para el Libro y la Lectura, entre sus atribuciones destaca la generación de políticas, programas, proyectos y acciones dirigidas al fomento y promoción de la lectura.

El consejo creó el banco de iniciativas y programas de fomento a la lectura y el libro el cual, tiene como objetivo dar información al público de las iniciativas y los programas de fomento a la lectura un micro sitio.

De acuerdo a la información de este micro sitio, se puede observar que existen únicamente 45 asociaciones que tienen su interés en promover la lectura y la mayoría de estas tienen financiamiento gubernamental.

Muy pocas son las asociaciones que tienen un financiamiento privado o por medio de la sociedad civil y la mayoría obtienen sus recursos por medio de asignaciones federales, estatales y municipales.

A pesar de que en esta página de internet especifican que la mayoría de estas asociaciones son organizadas y ejecutadas por voluntarios, existen muy pocas de estas de carácter privado que daría veracidad a lo dicho anteriormente.

Y a pesar de que se indica que se debe de actualizar la información constantemente, esto no es posible apreciarlo ya que existen programas los cuales han finalizados y los ponen como vigentes.

Por último podemos decir que hay una cantidad mínima de programas que son muy limitados en cuanto al alcance que pueden tener, y son considerados como programas con un gran alcance mayor al que tienen.

Entre sus integrantes están:

Programa	Alcance	Objetivo	Carácter del programa	Financiamiento
Programa nacional salas de lectura	Federal y estatal	Crear espacios diseñados para acercar la lectura a la población en general	Federal y estatal	Presupuesto federal y estatal
Libros del rincón Secretaría de Educación Básica	Federal y estatal	Fortalecer las bibliotecas y acervos bibliográficos en las escuelas básicas para contribuir a la mejora de las competencias de lectura, escritura y matemáticas	Federal	Presupuesto federal
Programa jóvenes lectores Secretaría de Educación Media Superior	Nacional	Busca que los estudiantes de educación media superior mejoren sus habilidades y competencias para la lectura y escritura	Público	Presupuesto federal
Red nacional de bibliotecas públicas Dirección General de Bibliotecas	Nacional	Mantener en operación una eficiente infraestructura bibliotecaria que fomente la lectura, rescate y divulgue los bienes culturales manteniéndolos a disposición de los usuarios	Federal	Presupuesto federal, estatal y municipal
Capacitación bibliotecaria en fomento a la lectura Dirección General de Bibliotecas	Nacional	Reforzar el papel de las bibliotecas públicas como espacios para el encuentro lúdico y recreativo de los diferentes sectores de la población con la lectura, a través de la capacitación en fomento a la lectura del personal que presta servicio en las bibliotecas públicas de la Red Nacional.	Federal	Presupuesto federal, estatal y municipal
Cuenta con nosotros, A.C. Lectura en Espiral	Estatad	Fortalecer la vida de los niños hospitalizados y de sus familiares convirtiendo la lectura en una terapia de resiliencia	Privado	Privado

Programa	Alcance	Objetivo	Carácter del programa	Financiamiento
Alas y raíces Coordinación Nacional de Desarrollo Cultural Infantil	Nacional	Generar y promover espacios que fortalezcan el desarrollo integral de niños y niñas de 0 a 17 años, a través del arte y la cultura.	Federal	Presupuesto federal y estatal.
Consejo de la comunicación, Voz de las Empresas	Nacional	Ser la voz de las empresas, a través de los medios de comunicación	Privado	Privado
Coordinación nacional de literatura INBA	Nacional	Promover y difundir la literatura y su creación, con especial énfasis en la mexicana, con el fin de dar a conocer el quehacer literario entre el público de todos los estratos socioculturales y sensibilizarlo para el goce y disfrute de este arte, a través de actividades de formación y divulgación.	Federal	Presupuesto federal
Don Quijote nos invita a leer DGETA Chihuahua	Estatad	Promover la cultura de la lectura y el desarrollo social de los habitantes del estado de Chihuahua, sobre todo en las generaciones más jóvenes	Estatad	Presupuesto estatal
Serie de promociones y fomento a la lectura IMER	Nacional e internacional	Representar la entrada a una lectura, un relato y, con ello, la puerta a mundos fascinantes.	Público	Presupuesto federal
Sinaloa lee "Sinaloa un estado de lectores"	Estatad	Generar lectores y formar ciudadanos mejor preparados para enfrentar el futuro.	Estatad	Presupuesto estatal.
Para leer de boleto en el metro Secretaría de Cultura de la Ciudad de México	Estatad	Poner al alcance de los usuarios de la línea 3 del Metro una antología literaria para que puedan tomarla y disfrutarla durante su viaje. Bajo el lema "Tómalo, léelo y devuélvelo".	Federal y privado	Presupuesto federal y privado

Programa	Alcance	Objetivo	Carácter del programa	Financiamiento
Formación de lectores SM	Nacional	Desarrollar colecciones que atiendan a una diversidad lectora en procesos diversos, de la dependencia a la autonomía lectora.	Privado	Presupuesto privado
La biblioteca vagabunda Instituto de Cultura de Morelos	Estatad	Que los niños puedan consultar un libro en cualquier parte y logren convertir la lectura en una actividad cotidiana	Estatad	Presupuesto estatal.
Programa de Lectura y Escritura Sala Carlos Montemayor CIDECH UACJ	Estatad	Facilitar a los estudiantes la construcción del conocimiento, el acceso a la lectura y la información, de manera autónoma y auto dirigida.	Público	Presupuesto federal y estatal.
Libros vagabundos A.C.	Nacional	Acercar los libros a las personas que transitan por el centro de la ciudad. Fomentar la lectura, formar lectores y promover la integración social.	Privado	Presupuesto privado.
Programa de fomento lector Letras rodantes COBAQ	Estatad	Impulsar el fomento a la lectura con la certeza de que los libros, la cultura y las artes, son herramientas básicas del aprendizaje y vías de acceso al conocimiento.	Privado	Presupuesto estatal.
Pasión por la lectura ITESM	Nacional	Ayudar a descubrir que la lectura y la literatura no son aburridas y que, por el contrario, dan beneficios, desde el entretenimiento hasta la mejora de la redacción y la expansión del pensamiento, la creatividad y la imaginación.	Privado	Presupuesto privado

Programa	Alcance	Objetivo	Carácter del programa	Financiamiento
Lectores y lecturas Programa de lectura de la Universidad Veracruzana	Estatad	Conocer el estado actual de la práctica de la lectura en los distintos sectores de la comunidad universitaria, con el fin de plantear estrategias, acciones y metas realistas para el Programa.	Federal	Presupuesto estatal.
Consejo Puebla de Lectura A.C.	Estatad	Atender directamente a niños, jóvenes y adultos de las familias del estado de Puebla provocando encuentros entre las personas y los libros en espacios incluyentes.	Privado	Presupuesto privado con apoyo del presupuesto, federal, estatal y municipal.
Germinando identidades	Municipal	Desarrollar la capacidad creativa de los niños. Generar alternativas de expresión y esparcimiento. Generar espacios de convivencia pacífica y valórica. Propiciar espacios de reflexión sobre la búsqueda de la paz. Fomentar en los niños el sentido de pertenencia.	Sociedad civil	Presupuesto de la sociedad civil.
Lecturas de Otoño Consejo Estatal para la Cultura y las Artes Jalisco	Estatad	Incrementar el gusto por la lectura en la población en general.	Federal	Presupuesto federal y estatal.
Biblonautas CONARTE	Nacional	Diseñar e implementar estrategias para convertir el acto de leer en un puente entre el conocimiento y el uso de la lengua.	Privado	Presupuesto privado con apoyo municipal, estatal y federal.
Libro clubes de la Ciudad de México	Estatad	Promover la lectura de manera libre y voluntaria, entre miles de niños, jóvenes y adultos.	Público	Presupuesto federal y aportaciones locales.

Programa	Alcance	Objetivo	Carácter del programa	Financiamiento
Imagina lee Lecturas que encienden la imaginación	Nacional	Promover en los adolescentes la imaginación en un marco significativo que contribuya a su desarrollo integral (emocional y cognitivo).	Privado	Privado
Lectura en comunidad Durango	Estatad	Proporcionar capacitación a los mediadores en Durango	Federal	Presupuesto federal y estatal
Programa de Rafael Pérez Gay La otra aventura	Nacional	Que el programa constituya una puerta que invite al mundo de los libros; pero al mismo tiempo que tenga una postura crítica y un gusto, con el interés de que el espectador pueda tener una opinión.	Privado	Presupuesto privado.
Alasala	Estatad	Intercambiar, enriquecer, evidenciar y hacer contacto con el trabajo diverso en cada una de las salas de lectura del estado de Jalisco, dentro de una plataforma de comunicación creada por usuarios y mediadores del estado	Sociedad civil	Presupuesto de la sociedad civil
Centro de documentación especializado en temas de sexualidad, género y ciudadanía Comunicación, Intercambio y Desarrollo Humano en América Latina A.C.	Estatad	Traducir, reflexionar y organizar la información referente a las mujeres en el país.	Privado	Iniciativa privada y con apoyo del presupuesto federal.
Círculos de lectura en la UAT Leo, luego existo	Estatad	Dar un espacio de intercambio lector a la comunidad de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT).	Federal	Presupuesto federal y estatal.

Programa	Alcance	Objetivo	Carácter del programa	Financiamiento
Círculos de lectura en la UAT Leo, luego existo	Estatal	Dar un espacio de intercambio lector a la comunidad de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT).	Federal	Presupuesto federal y estatal.
Programa Iberoamericano de Bibliotecas Públicas Iberbibliotecas UNESCO	Internacional	Promover el acceso libre y gratuito a través de la creación de espacios y condiciones para la cooperación entre los sistemas de bibliotecas públicas.	Público	Presupuesto federal y del Banco Mundial.
Guadalajara Lee	Estatal	Estimular un mejor hábito lector y contribuir al desarrollo cultural de la ciudad.	Federal	Presupuesto estatal.
Red de Células de Fomento a la Lectura Fundación CEGE@ AC	Nacional	Ofrecer al mayor número de personas posible la oportunidad de leer, comprender y aprender.	Privado	Público y privado, nacional e internacional.
Lee con INFONAVIT	Nacional	Fomentar soluciones integrales de vivienda que mejoren la calidad de vida de los trabajadores, sus familias y comunidades, y que promuevan un desarrollo sustentable para ser generadores de bienestar económico, social y ambiental en entornos donde los trabajadores puedan desarrollar su potencial como individuos y como ciudadanos.	Público	Público y privado
Niñas y niños lectores World Vision por los niños (México), A. C.	Nacional	Propiciar el surgimiento de niñas y niños lectores autónomos que comprendan, seleccionen, disfruten de las obras de la cultura escrita y puedan relacionarlas con su entorno y experiencia.	Privado	Público y privado, nacional e internacional.
Leer y escribir	Nacional	Realizar actividades que ayuden a desarrollar habilidades de lectura y escritura para una buena comunicación.	Federal	Presupuesto federal y estatal.

Programa	Alcance	Objetivo	Carácter del programa	Financiamiento
Caravanas Culturales CONAFE	Nacional	Contribuir al enriquecimiento de las expresiones culturales y artísticas, en las comunidades que atiende el CONAFE, propiciando espacios heterogéneos de convivencia, mediante la implementación de actividades de fomento a la lectura y la escritura, artísticas y lúdicas, promoviendo la interculturalidad de nuestro país, así como la cultura de la prevención de la violencia y la delincuencia.	Federal	Presupuesto federal.
Si lees se nota Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro Manuel Gómez Morín	Estatad	Lograr que los jóvenes se acerquen a la lectura por medio del sitio web como primer contacto.	Federal	Presupuesto federal.
Campamento literario	Estatad	Contribuir a una mejor calidad de vida y bienestar para los jóvenes mediante acciones y programas de difusión y promoción de la cultura, bajo el esquema de colaboración entre los gobiernos estatales y la federación, propiciando el diseño de políticas públicas y programas culturales con la participación de los jóvenes y/o representantes de organizaciones juveniles de los distintos estados de la República, incluyendo en todo momento la equidad de género.	Público	Presupuesto federal y estatal

Programa	Alcance	Objetivo	Carácter del programa	Financiamiento
CONARTE	Nacional	Fomentar la sensibilización artística de niños, jóvenes y adultos, implementando la educación artística básica con el objetivo de generar nuevos públicos consumidores de actividades culturales.	Estatal	Presupuesto federal y privado.
Blog de Elizabeth Sobarzo Mediadora del PNSL Entre presos, locos y sordos	Nacional	Mostrar al público en general las diferentes actividades que desarrolla un mediador de las salas de lectura.	Sociedad civil	Sociedad civil.
Programa de Promoción a la Lectura CECUT	Estatal	Satisfacer las necesidades artísticas y culturales de esta población, a través de programas que incluyen diversas manifestaciones artísticas y temas de la cultura tradicional y contemporánea.	Estatal	Presupuesto federal.
Canal 22 El canal cultural de México	Federal	Constituirse como la propuesta de difusión cultural dentro de los medios audiovisuales de comunicación masiva, para contribuir a la generación de nuevos públicos, para la apreciación, el conocimiento y el disfrute de las más variadas expresiones del arte y la cultura que propicien el desarrollo democrático de la nación	Internacional	Presupuesto federal.
Canal Once Once TV México	Federal	Ser la mejor opción para los televidentes, cibernautas y patrocinadores, a través de las políticas de comunicación.	Nacional	Presupuesto federal.

Tabla 58 Banco de iniciativas y programas de fomento a la lectura Fuente: (Consejo Nacional de Fomento para el Libro y la Lectura, S/F)

Apéndice 4 Aplicación de la Teoría de Sistemas a la administración de una ONG

La Teoría General de Sistemas (TGS) surgió con los trabajos de Ludwig von Bertalanffy, este busca producir teorías y formulaciones conceptuales que puedan aplicarse a la realidad (Chiavenato, Introducción a la teoría general de la administración, 2006).

De acuerdo a (Arnold & Osorio, 1998), los objetivos originales de la TGS son: 1) crear de una terminología general 2) construir un conjunto de leyes aplicables a todos los comportamientos e 3) impulsar la aplicación de la matemática de estas leyes.

Las propiedades de los sistemas no pueden ser descritos en términos separados, su comprensión se presenta cuando se estudian en conjunto y se apoyan en estas premisas: 1) los sistemas existen dentro de sistemas, 2) los sistemas son abiertos y 3) las funciones de un sistema depende de su estructura (Ramió, 2012).

Para entender y estudiar la TGS se debe de comprender los conceptos que esta tiene, es necesario poseer una serie de conceptos definidos que permita que el estudio de esta teoría sea comprensible.

Es por esto que en la Ilustración 5 se observa de manera simple un sistema en el cual se percibe algunas de las características que tiene, la relación entre los diversos subsistema que lo componen.

Se tiene las entradas al sistema, estas entradas pueden ser: datos, energía, materia. La entrada al sistema constituye la fuerza de arranque que suministra al sistema sus necesidades operativas.

En el círculo se tiene los procesos, este transforma una entrada en una salida, estos pueden deberse a diversos pasos en el proceso que el sistema tenga.

Es necesario puntualizar que los sistemas se benefician entre sí a través de sus outputs, estos seleccionan los outputs de los subsistemas que le son útiles, de lo contrario el suprasistema rechaza los outputs inútiles de sus propios subsistemas (Preister, s/f).

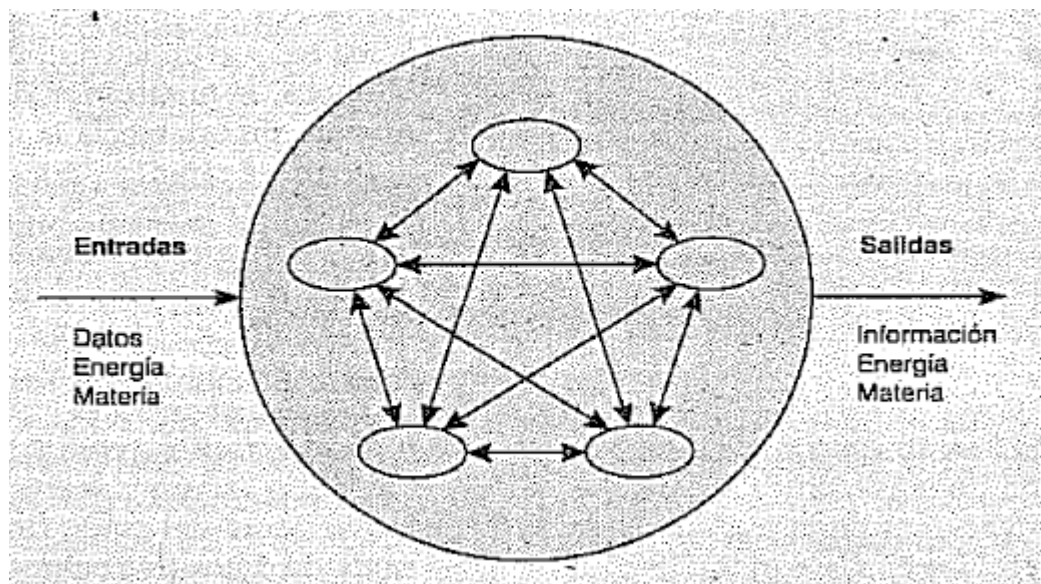


Ilustración 5 Representación de un sistema Fuente (Chiavenato, Introducción a la teoría general de la administración, 2006)

También los suprasistemas aunque se desarrollan a partir de sus subsistemas y son dependientes de éstos, gradualmente ganan control sobre los subsistemas. Esta es la consecuencia de la especialización de la estructura y la función en los subsistemas en razón a las necesidades de crecimiento (Preister, s/f).

Por último están las salidas, son los resultados que se obtiene de procesar las entradas y son el resultado del funcionamiento del sistema o el propósito para el cual existe el sistema.

A continuación, se describen los conceptos de la TGS de acuerdo a los conceptos descritos por Arnold & Osorio (1998).

Característica	Descripción
Ambiente	Sucesos y condiciones que influyen en el comportamiento de un sistema
Atributo	Propiedad o característica estructural o funcional que definen las partes o componentes de un sistema
Cibernética	Campo interdisciplinario, abarcar los procesos de control y retroalimentación en máquinas o seres vivos.
Circularidad	Concepto cibernético que se refiere a los procesos de autocausación.
Complejidad	Indica la cantidad de elementos en un sistema, sus interacciones y el número de estados posibles que producen
Conglomerado	Es la suma de las partes, componentes y atributos de un conjunto.
Elemento	Es las partes o componentes que lo constituyen.

Característica	Descripción
Energía	Es la cantidad de energía que permanece en un sistema. Esta es igual a la suma de la energía importada menos la suma de la energía exportada
Entropía	Es la máxima probabilidad de los sistemas en su progresiva desorganización y su homogeneización con el ambiente.
Equifinalidad	Es cuando un sistema a partir de distintas condiciones iniciales y por distintos caminos llega a un mismo estado final.
Equilibrio	Los estados de equilibrios sistémicos sólo son alcanzados en los sistemas abiertos e implica la importación de recursos provenientes del ambiente
Emergencia	Es la descomposición del sistema en unidades menores hasta que surge un nuevo nivel correspondiente a otro sistema cualitativamente diferente.
Estructura	Son las interrelaciones más o menos estables entre las partes o componentes de un sistema y forman la estructura del sistema.
Frontera	Es el límite que separa el sistema de su entorno y define lo que le pertenece y lo que queda fuera de él
Función	Es la función output de un sistema, está dirigido al mantenimiento del sistema en el que se encuentra inscrito
Homeostasis	Son procesos que operan ante las variaciones de las condiciones del ambiente, corresponden a las compensaciones internas del sistema, que mantienen invariante la estructura sistémica.
Información	Es una corriente negentrópica de que dispone cualquier sistema.
Input	Es la importación de los recursos que se requiere para iniciar el ciclo de actividades del sistema.
Organización	Se concibe como "una interdependencia de las distintas partes establecidas, y tienen una interdependencia.
Modelo	Son constructos diseñados por un observador, identifican y miden las relaciones del sistema.
Morfogénesis	Son procesos que ayudan al desarrollo, crecimiento o cambio en la forma, estructura y estado del sistema
Morfostasis	Son los procesos de intercambio con el medio ambiente, tienden a preservar o mantener una forma, una organización o un estado dado en el sistema.
Negentropía	Se refiere a la energía que el sistema importa del medio ambiente para mantener la organización y sirven a su supervivencia.
Observación (de segundo orden)	Se refiere a la nueva cibernética que incorpora como fundamento el problema de la observación de sistemas de observadores.
Recursividad	Proceso que hace referencia a la introducción de los resultados de las operaciones de un sistema en él mismo.
Relación	Son las relaciones entre los elementos de un sistema y las relaciones pueden ser observadas como una red estructurada bajo el esquema input/output
Retroalimentación	Procesos por los cuales, un sistema abierto recoge información sobre los efectos de sus decisiones internas en el medio ambiente.
Retroalimentación negativa	Está asociado a los procesos de autorregulación u homeostáticos y se caracterizan por la mantención de determinados objetivos.

Característica	Descripción
Retroalimentación positiva	Indica una cadena cerrada de relaciones causales donde la variación de uno de sus componentes se propaga hacia otros componentes del sistema.
Retroinput	Se refiere a las salidas del sistema que van dirigidas al mismo sistema.
Servicio	Son los outputs de un sistema que servirán de inputs a otros sistemas o subsistemas equivalentes.
Sinergia	Surge de las interacciones entre las partes o componentes de un sistema.
Sistema (dinámica de)	Comprende la metodología para la construcción de modelos de sistemas, establece los procedimientos y técnicas. Tiene los siguientes pasos: a) observación del comportamiento, b) identificación de los componentes y procesos, c) identificación de las estructuras de retroalimentación, d) construcción del modelo, e) introducción del algoritmo a una computadora y f) trabajar el modelo bajo ciertos supuestos de interés.
Sistema abierto	Son sistemas que importan y procesan elementos de su medio ambiente, son una característica de todos los sistemas vivos.
Sistema cerrado	Es cuando ningún elemento de afuera entra o sale fuera del sistema.
Sistemas cibernéticos	Son aquellos que disponen de elementos internos de autorregulación que reaccionan ante los cambios en el medio ambiente, elaborando respuestas que ayuden al cumplimiento de los fines instalados en el sistema.
Sistemas triviales	Son sistemas con comportamientos altamente predecibles.
Teleología	Expresa un modo de explicación basado en causas finales
Variabilidad	Indica el máximo de relaciones posibles de los elementos, subsistemas o sistemas.
Variedad	Comprende el número de elementos discretos en un sistema
Viabilidad	Indica una medida de la capacidad de sobrevivencia y adaptación de un sistema a un medio en cambio

Tabla 59 Variables de un sistema

Por otra parte Arnold & Osorio (1998) indican que los sistemas también se pueden clasificar por su constitución, estos son:

Tipo de sistema	Características
Físicos	Compuestos por equipos, maquinaria, objetivos, etc.
Abstractos	Compuestos por ideas, planes, hipótesis, etc.

Tabla 60 Clasificación sistemas por constitución

Como se puede observar en la Tabla 60 los sistemas pueden clasificarse en tangibles como son los físicos o intangibles como son los abstractos. El tipo de

sistema permite diseñar el sistema en base a las características de los tipos de sistema con los cuales se están diseñado.

Por último Arnold & Osorio (1998) indican que, otra forma de clasificar a los sistemas es por su naturaleza estos son:

Tipo de sistema	Características
Cerrado	No presentan intercambio con el medio ambiente que lo rodea, son impenetrables a cualquier influencia ambiental. No reciben ningún recurso externo y nada es enviado hacia fuera.
Abierto	Presentan intercambio a través de entradas y salidas con el medio ambiente, intercambian energía o materia y son adaptativos para sobrevivir.

Tabla 61 Clasificación sistemas por su naturaleza

Al observar la Tabla 61, dependiendo del tipo de sistema se deben adecuar los sistemas a los procesos que estos tendrán. Los sistemas que se utilizan en los sistemas sociales son del tipo abierto ya que los sistemas cerrados son deterministas e indican que no hay una relación entre el sistema y el medio ambiente.

Los sistemas tienen ciertas características, son un todo organizado y complejo; un conjunto o combinación de partes unidos por alguna forma de interacción o interdependencia que forman un todo o unitario.

Según Arnold & Osorio (1998), los sistemas son diferentes entre sí, pero al mismo tiempo tienen ciertas características que todos comparten. Como se puede observar en la Tabla 62 las características similares que tienen todos los sistemas son un propósito de existir, esto es, la intención por la cual la organización es creada.

Concepto	Características
Propósito u objetivo	Todo sistema tiene uno o algunos propósitos.
Globalismo o totalidad	Un cambio en las unidades del sistema, producirá cambios en las otras.
Entropía	Es la tendencia de los sistemas a desgastarse, por el relajamiento de los estándares y un aumento de la aleatoriedad
Homeostasia	Equilibrio dinámico entre las partes del sistema

Tabla 62 Características de los sistemas

La homeostasia trata de preservar un equilibrio entre los elementos y su contraparte, la entropía es la tendencia que tiene un sistema al aumento a la aleatoriedad.

Por último está el globalismo o totalidad, indica el grado de relación que tiene el sistema con sus partes y el medio ambiente. Esta relación de acuerdo a la teoría

de las especies indica que un cambio en una de las partes, afectará a los otros componentes del sistema (Darwin, *The Origin of Species*, 1859/1998).

El sistema abierto permite estudiar los casos de las organizaciones humanas debido a que son organismos vivos, necesitan de la interacción con el medio ambiente para cumplir con sus objetivos (Preister, s/f).

El sistema abierto interactúa permanentemente con el medio ambiente en forma dual, es decir, el sistema tiene una influencia en el medio ambiente y el medio ambiente también influye en él.

Haciendo una analogía con la teoría de la evolución, el sistema abierto, como cualquier ser vivo, nace, crece, se transforma, se adapta y en ciertas condiciones puede reproducirse dependiendo del medio ambiente y en casos extremos extinguirse. De igual manera, en el sistema abierto las organizaciones deben de competir contra otros sistemas para su supervivencia y el medio ambiente determina la evolución que tenga la organización (Darwin, *The Origin of Species*, 1859/1998).

Por otra parte, Edison (s/f) afirma que en un sistema abierto, las organizaciones como seres vivos, tienen funciones primarias que como son:

Funciones	Características
Ingestión	Las organizaciones adquieren bienes materiales o servicios para ser procesados.
Procesamiento:	Es la transformación de los insumos, hay una relación entre las entradas y salidas.
Reacción al ambiente	Las organizaciones reaccionan al medio ambiente, cambiando sus bienes, destinatarios, empleados y recursos financieros o pueden alterar el producto, el proceso o la estructura.
Provisión de las partes	Los participantes de un organismo pueden ser reemplazados de sus funciones en un sistema.
Regeneración de partes	Las partes de un organismo cuando pierden eficiencia, se enferman o mueren deben ser regeneradas o relocalizadas para sobrevivir en el conjunto.

Tabla 63 Tabla de funciones de un sistema abierto

En otras palabras, el sistema abierto es una agrupación de partes en interacción constituyendo un todo sinérgico, orientado hacia determinados propósitos y en permanente relación de interdependencia con el ambiente externo (Edison, s/f).

Además Spencer afirmó que un organismo social se asemeja a un organismo vivo en los siguientes rasgos: 1) el crecimiento, 2) se vuelven más complejo a

medida que crece, 3) sus partes exigen una interdependencia y 4) su vida es mayor comparada con la vida de sus componentes (Edison, s/f).

Por lo tanto, la vida en sociedad está organizada alrededor de sistemas complejos en los cuales, y por los cuales, el hombre trata de proporcionar alguna apariencia de orden a su universo (Van Gigch, 2006, pág. 15).

Ya que las organizaciones son afectadas por el medio ambiente, este es caótico e incluyen factores desconocidos. El comportamiento humano no es previsible ya que las personas responden de diferente manera a los estímulos.

Además, las organizaciones se estudian como sistemas dentro de otros sistemas, son elementos complejos que están en interacción.

De la misma manera, la organización es un sistema cuyas partes son independientes y están interrelacionadas, un cambio en una de las partes, afectará a las demás.

La organización alcanza un estado firme o de equilibrio cuando es unidireccional o tiene constancia en la dirección y tienen un progreso en relación con el fin. De igual manera, la organización; necesita conciliar dos procesos opuestos, para su supervivencia que son la homeostasis: y la adaptabilidad.

Por otra parte, la frontera define lo que está adentro y lo que se encuentra afuera del sistema. Las organizaciones sociales tienen fronteras y varían en cuanto el grado de permeabilidad que tienen con el medio ambiente.

La Morfogénesis es la capacidad del sistema a modificarse a sí mismo y sus estructuras.

Por último esta la resistencia que es la capacidad de superar los disturbios impuestos por un fenómeno externo, determina el grado de defensa o vulnerabilidad del sistema a presiones del medio ambiente.

En un enfoque de sistemas según Kast & Rosenzweig (1988), la administración es un subsistema muy importante dentro del sistema organizacional ya que comprende toda la organización y une a los todos los subsistemas (pág. 6).

Por lo tanto, la TGS ofrece un nuevo modelo para el estudio de las ONG y su administración, facilita el análisis, la exploración científica en un medio complejo y dinámico que es la sociedad.

Además considera la relaciones entre los subsistemas de las ONG, las interacciones entre ella con los suprasistemas y permite considerarlas dentro de las restricciones del sistema ambiental externo.

Las ONG como un subsistema de la sociedad, deben alcanzar sus objetivos dentro de las limitaciones que le impone el suprasistema ambiental. Esto se consigue por medio de la administración.

La administración es un proceso de actividades de planeación, organización dirección y control que desempeñadas las organizaciones, para que con el esfuerzo colectivo de los hombres y de otros recursos, se alcancen los objetivo.

Es necesario destacar que todos los sistemas tienen una relación jerárquica con otros sistemas (Ojeda, 1972). La ONG entienden que el sistema gubernamental no está satisfaciendo las necesidades de la sociedad, mide y cuantifica esas necesidades y propone cambios en la sociedad para solucionar sus problemas.

De igual manera, la satisfacción de una necesidad de la sociedad no únicamente está englobada en un único sistema, sino que, la solución afecta a más sistemas que no se observa en el análisis.

Crear que la satisfacción de los objetivos de las ONG soluciona los problemas en un único sentido, sería tener una visión limitada y determinista del problema que resuelven estas organizaciones. El resolver un problema social implica que se afecten otros suprasistemas o subsistemas del gobierno y permita tener una sociedad más igualitaria.

Por ejemplo: la ONG que en educación trate de elevar el desempeño académico de los alumnos por medio de la lectura, en el momento que empieza a acercarse a su objetivo no únicamente afecta al sistema educativo. Al lograr mejores alumnos con mejor desempeño académico, también logrará que éstos al terminar su ciclo escolar puedan acceder a mejores puestos de trabajo.

Al impulsar a los individuos tener un mejor puesto de trabajo, estos empleados percibirán un mejor salario y por lo tanto, se impulsa una creciente demanda de bienes y servicios para satisfacer nuevas necesidades creadas y por lo tanto, se estimula la economía.

Por último, además de estimular la economía, se tendrá una movilidad social que permitan tener una sociedad más justa, en ese momento es necesario impulsar los nuevos principios y valores que regirán en la sociedad buscando el bien común de esta.

En otro orden de ideas, las ONG se componen por varios subsistemas, las metas y los valores organizacionales son los más importantes puesto que, estas entidades toman sus valores del medio sociocultural y ejercen su influencia sobre la sociedad (Kast & Rosenzweig, 1988).

Además, el enfoque de sistemas en las ONG permitirá, identificar las fortalezas y debilidades con la intención de introducir dinámicas de cambio que, permitan mejorar la eficiencia y eficacia mediante estrategias que favorezcan superar los puntos débiles y maximizar los puntos fuertes (Torres Z. , 2014).

Por lo tanto se deben de definir los pasos para poder aplicar las herramientas de la administración en las ONG, esto es según Koontz (2012) desglosar la administración en sus funciones.

Para poder plantear un concepto de administración con enfoque de sistemas en las ONG, se considera que las organizaciones se diferencian entre sí no únicamente por lo que hacen (misión), también porque cada una tiene un conjunto de valores, principios o tradiciones que rigen el comportamiento de sus miembros. (Using APA, s/f).

La cultura organizacional es clave en el desempeño de las labores de la organización, de igual manera, ayudará a seleccionar al personal adecuado y establecerá las formas de trabajo y las maneras de reaccionar ante ciertas situaciones.

La estructura de las ONG según la perspectiva de (Kast & Rosenzweig, 1988) se establece como: un subsistema de metas y valores, un subsistema técnico, un subsistema estructural, un subsistema psicosocial y un subsistema administrativo como se aprecia en la Ilustración 6.

También deben incluir el parámetro y los valores político-culturales que existen en la sociedad y que afecta el funcionamiento de cualquier organización que preste servicios a la comunidad.

Asimismo se aprecia que los subsistemas pueden tener intercambio con el medio ambiente dependiendo si el subsistema tiene una interrelación o interacción con el exterior y sus límites son permeables o no.

De igual manera se observa la importancia que tiene el subsistema administrativo ya que está involucrado y dirige a los demás subsistema para que cumplan sus metas individuales y colectivas.

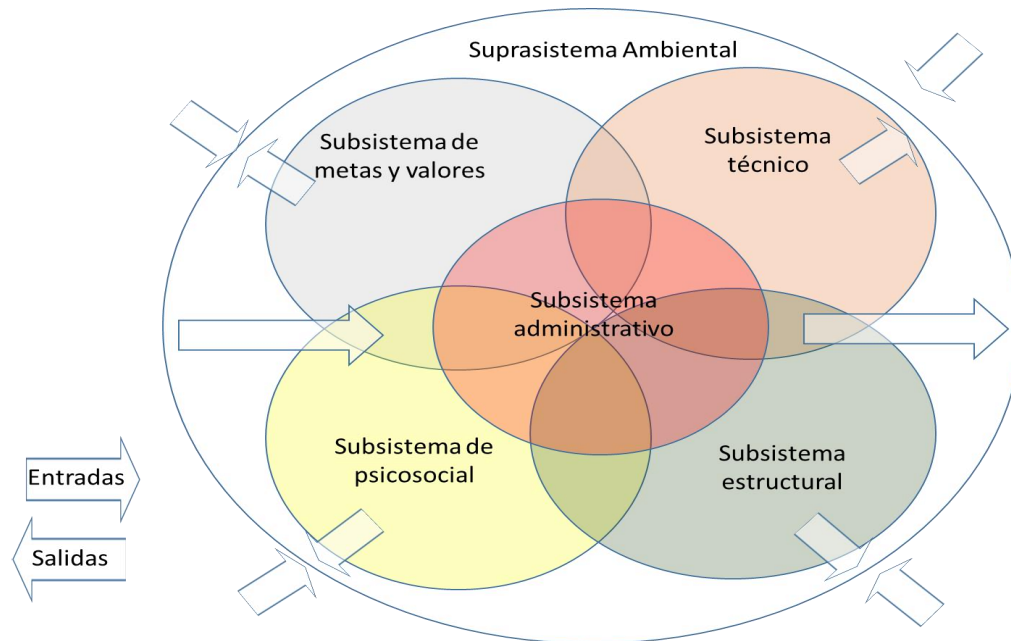


Ilustración 6 Sistema organizacional ONG Fuente: (Edison, s/f)

Por lo tanto, en base en la metodología Kast & Rosenzweig (1988), se puede definir a las ONG como un sistema social con las siguientes características: 1) Es un subsistema inserto en su medio, 2) Está orientado hacia ciertas metas, 3) Tiene un subsistema técnico, 4) Tiene un subsistema estructural, 5) Tienen un subsistema psicossocial y 6) Tiene un subsistema administrativo.

Las ONG como parte de la sociedad y encaminada ayudar a cubrir las necesidades de esta, la misión de estas organizaciones radica en la promoción y defensa de la igualdad de la comunidad.

Por ejemplo: una ONG que ayuda a la comunidad en los derechos humanos, tendrá una misión muy diferente a otra ONG que se dedique a ayudar en educación, a pesar que las dos están encaminadas a ayudar a la sociedad.

Al crear la misión de las ONG, deben considerar que hay una intención explícita de contribuir al desarrollo social y humano, y por otro lado, se debe diferenciar de las otras ONG que existen.

De ahí que la misión de las ONG se vincula a una serie de valores básicos y arraigados en la sociedad como el respeto al medio ambiente, la ayuda a los pobres, etc. La misión y los valores inspiran a las personas a participar en la organización a la vez que establece un enfoque común para sus actividades y objetivos (Wyatt, 2004, pág. 40).

Por último, es importante mencionar que la misión de las ONG debe realmente satisfacer una necesidad de la comunidad o de los miembros, debe ser realista en términos de alcance, costos e impacto esperado y la ONG se apegue a ella en todo lo que emprenda (Wyatt, 2004).

La planeación se funda en la creencia de que se puede mejorar el futuro por medio de una intervención activa actual, ésta actividad es orientada por la misión y consiste en establecer objetivos y vincular una estrategia para alcanzarlos mediante la adquisición y disposición de recursos (Wyatt, 2004).

Las ONG tiene objetivos muy generales que determinan lo que hará o dejará de hacer, estos objetivos son la clase de actividad en la que la organización desea participar y se definen en términos cualitativos.

Por lo tanto, una forma efectiva de realizar los objetivos planteados por la ONG es mediante la descripción de lo que podrá ser la organización en algún momento específico en el futuro (Ackoff, 2002).

Por otra parte, las ONG deben considerar que la planeación no garantiza que el cambio tenga éxito, pero permite detectar posibles riesgos y descubrir el surgimiento de resistencias (Carreras & Sureda, *Trasformación con éxito las ONG: el liderazgo del cambio*, 2011).

Por lo tanto, la ONG tendrá que establecer los objetivos planeados y estar monitoreando para que en caso de existir una desviación, corregir los posibles factores que afecten de manera negativa.

La integración se refiere al personal que requiere cubrir y mantener cubiertos los puestos de la estructura organizacional. Esto se logra al identificando los

requerimientos de fuerza de trabajo, reclutar, seleccionar, promover, evaluar y planear sus carreras (Koontz, 2012).

Salazar, Guerrero, Machado, & Cañedo (2009), estiman que el ambiente laboral está constituido por tres conceptos: el general, el operativo y el interno:

Por otra parte, de acuerdo a Chiavenato (2009), la integración consiste en coordinar las diferentes partes de una organización para crear unidad entre personas y grupos, procura alcanzar un estado de equilibrio dinámico entre los distintos elementos de una organización para evitar conflictos entre ellos.

En otras palabras, la integración se refiere a los voluntarios que deberá cooperar con la ONG, de la selección de las personas más adecuadas para este tipo de trabajo, dependerá el éxito que esta tenga.

Por lo tanto, se buscara la profesionalización de los voluntarios para que estos puedan desempeñar sus funciones, esta se define como la capacitación constante que permita al voluntario realizar sus labores de la mejor forma posible Carreras & Sureda (2011).

En un sector como el de las ONG que intenta cubrir necesidades sociales y ofrecer soluciones a complejos problemas, se enfrenta a retos más desafiantes que otros sectores.

Es una problemática que las ONG no siempre se visibiliza la importancia de la función de gestión de personas a nivel estratégico, y no todas estas entidades cuentan con políticas y estrategias formalizadas por escrito y que sirven como guía a la entidad.

Hoy día, el capital humano son las personas que una organización busca y conserva, son sus principales activos porque poseen habilidades, competencias y conocimientos que la organización necesita (Chiavenato, 2009).

Un plan requiere necesariamente de una organización para poderlo desarrollar, tiene poco valor si la organismo para la cual fue se desarrolló no puede ponerlo en práctica.

De acuerdo a (Ackoff, 2002), la planeación de la organización se debe de enfocar hacia los siguientes objetivos: 1) identificar la tareas físicas y mentales que deben realizarse, 2) agrupar las tareas en trabajos que se puedan realizar y

responsabilizar a un individuo o grupo, 3) proporcionar a los trabajadores de todos los niveles a) todos los elementos para realizar su labor con eficacia y la retroalimentación de su desempeño, b) las medidas de rendimiento, estas deben ser compatibles con los objetivos y las metas y c) la motivación para desarrollarlas.

La planeación involucra a todos los niveles de la organizacional y cada uno de estos niveles tendrá sus propios objetivos que ayuden a la obtención de los objetivos generales de la organización.

Igualmente, la organización depende de ciertas dimensiones que le dan una estructura adecuada: formalización, centralización, jerarquía de autoridad, amplitud del control (o de mando), especialización y departamentalización (Chiavenato, 2009).

Por lo tanto, La organización comprende, entre otros aspectos, establecer departamentos, esto es, designar un área, una división o una unidad específica de una organización sobre la cual una persona tiene autoridad para el desempeño de las actividades establecidas (Koontz, 2012).

Por lo anterior, es importante la definición de la estructura de la organización en las ONG ya que es la base de una integración de todos los sectores que la componen, la división de trabajo y la toma de decisiones que deberá efectuar para alcanzar los objetivos que se ha impuesto.

Por último, el control es el última etapa del proceso del sistema de administración donde se miden los resultados obtenidos con respecto a lo que se esperaba de la planeación. El subsistema de control permite visualizar y analizar las desviaciones o diferencias con el objeto de tomar las medidas correctivas pertinentes.

El control es la medición y corrección del desempeño para garantizar que los objetivos de la empresa y los planes diseñados para alcanzarlos se logren, se relaciona estrechamente con la función de planear (Koontz, 2012).

Planear es tomar decisiones y el control es evaluar las decisiones. El proceso de control involucra los siguientes pasos: 1) pronosticar los resultados de las decisiones en medidas de rendimiento , 2) reunir la información sobre el rendimiento

real, 3) comparar el rendimiento real contra el ideal y 4) detectar una decisión deficiente, corregir el procedimiento y corregir sus consecuencias(Ackoff, 2002).

Los sistemas de control, de toma de decisiones y de información están estrechamente relacionados entre sí y son subsistemas del sistema de administración.

Los sistemas de control se relacionan con la retroalimentación y permiten determinar de manera cuantitativa las desviaciones que el sistema tiene en relación al ideal.

La cultura del control no se encuentra arraigada todavía en las ONG, es necesario enfatizar su importancia. El control tiene por finalidad señalar errores u omisiones que puedan ocurrir en el ejercicio de una administración con el objeto de prevenirlos, evitar su repetición y establecer las responsabilidades personales de quienes los hubieran cometido (Franchini & Greco, 2006).

Ayudaría a prevenir desviaciones significativas en la operación de las ONG y sería un marco de referencia sobre la transparencia y la credibilidad que tengan los posibles inversionistas tengan de la ONG.

Además, aportaría las soluciones que el subsistema de administración en sus diferentes fases no pueda percibir como deficiencias y por último, dar confianza a la comunidad objetivo que las necesidades que tienen se puedan minimizar ayudado por la ONG.

Glosario

A

AMPLAC

Asociación Mexicana de Promotores de Lectura A.C.
· 119

ANUIES

Asociación Nacional de Universidades · 42

C

CAPFCE

Comité Administrador del Programa Federal de
Construcción de Escuelas · 42

CCH

Colegio de Ciencias y Humanidades · 43

CENEVAL

Centro Nacional de Evaluación para la Educación
Superior · 57

CIEES

Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la
Educación Superior · 57

CONACULTA

Consejo Nacional para la Cultura y las Artes · 116,
117, 118, 119, 125, 126, 130

CONACYT

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología · 43

CONAFE

Consejo Nacional de Fomento Educativo · 43, 108

CONALEP

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica ·
43

CONALTEG

Comisión Nacional de Libros de Textos Gratuitos ·
42

CONEVAL

Comisión Nacional para la Evaluación de la
Educación Superior · 56

CREFAL

Centro Regional de Educación de Adultos y
Alfabetización Funcional para América Latina · 42

D

DGEP

Dirección General de Evaluación de Políticas · 56, 57

E

ECOSOC

Económico Social de la Organización de las Naciones
Unidas · 16, 84

ENLACE

Evaluación Nacional del Logro Académico en
Centros Escolares · 2, 20, 22, 58, 59, 61, 62, 63,
64, 65, 68, 109, 110, 111, 114, 96, 97, 98, 105

EXANI

Examen Nacional de Ingreso · 67, 68

EXCALE

Examen de la Calidad y el Logro Educativos · 58, 59,
61, 68, 69, 70, 105

F

FUNLECTURA

Fundación Mexicana para el Fomento a la Lectura
A.C · 116

I

IDANIS

Diagnóstico de Alumnos de Nuevo Ingreso a la
Educación Secundaria · 20, 56

INBA

Instituto Nacional de Bellas Artes · 42, 103

INEE

Instituto Nacional para la Evaluación de la
Educación · 20, 21, 22, 56, 58, 59, 73, 74, 75, 109,
114, 105, 106, 107, 108

INEGI

Instituto Nacional de Estadística Geografía e
Información · 21, 32, 33, 36, 37, 40, 41, 46, 47,
52, 83

INHA

Instituto Nacional de Antropología e Historia · 38
IPN
Instituto Politécnico Nacional · 34, 38

L

LLECE

Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la
Calidad Educativa · 58

O

OCDE

Organización para la Cooperación y el Desarrollo
Económicos · 2, 72, 96, 112, 113, 124, 133, 99,
100, 101, 102, 103

ONG

Organizaciones No Gubernamentales · 1, 3, 4, 5, 6,
8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21,
76, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90,
91, 92, 93, 94, 118, 119, 120, 122, 123, 126, 127,
130, 131, 132, 110, 120, 121, 122, 123, 124, 125,
126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135,
136, 137, 138, 139, 140, 142

ONU

Organización de las Naciones Unidas · 16, 84

P

PAED

Programa de Apoyo a Escuelas en Desventaja · 49

PARE

Programa para Abatir el Rezago Educativo · 49

PEA

Población Económicamente Activa · 100, 101

PISA

Programme for International Student Assessment ·
2, 58, 61, 71, 72, 112, 113, 99, 101, 102

Plan Nacional para la Evaluación de los
Aprendizajes

Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes
· 2, 73

PLANEA

Plan Nacional para las Evaluaciones de los
Aprendizajes) · 2, 59, 61, 73, 74, 75, 114, 104,
106, 107, 108

PRONAP

Programa Nacional para la Actualización
Permanente de los Maestros de Educación Básica
en Servicio · 49

S

SEP

Secretaría de Educación Pública · 19, 21, 31, 35, 39,
45, 46, 50, 51, 57, 58, 63, 64, 65, 66, 68, 69, 97,
98, 99, 109, 110, 111, 114, 117, 118, 125, 126,
127, 130, 134, 95, 96, 97, 94, 97, 98, 94, 95, 94,
96, 97, 98, 100

SIN

Sistema Nacional de Investigadores · 56

SNIEE

Sistema Nacional de Información Estadística
Educativa · 102

T

TGA

Teoría General de la Administración · 77

TGS

Teoría General de Sistemas · 23, 53, 59, 89, 125,
111, 113, 120, 123

TIMSS

Trends in Mathematics and Sciens Study · 57

TS

Teoría de Sistemas · 53, 120

U

UNAM

Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma
de México · 34, 42, 56

UNESCO

Organización de las Naciones Unidas para la
Educación, la Ciencia y la Cultura · 23, 94, 124,
107

UPN

Universidad Pedagógica Nacional · 43

Bibliografía

- Ackoff, R. (2002). *El paradigma de Ackoff: una administración sistemática*. Distrito Federal: Limusa S.A. de C.V. Recuperado el 12 de octubre de 2016
- Ackoff, R. (2011). *Un concepto de administración de empresas*. Distrito Federal: Limusa S.A. de C.V. Recuperado el 2 de noviembre de 2016
- Agency, C. I. (2016). *The World Fact Book*. Recuperado el 10 de agosto de 2016, de Central Intelligence Agency:
<https://www.cia.gov/library/publications/resources/the-world-factbook/index.html>
- Aguilar, Y. (22 de abril de 2013). Éxitos y fracasos del fomento a la lectura. *El universal*. Recuperado el 1 de noviembre de 2016, de <http://archivo.eluniversal.com.mx/cultura/71625.html>
- Álvarez, G. e. (1994). *Sistema Educativo Nacional de México*. Secretaria de Educación Pública y Organización de los Estados Americanos. México D.F.: Secretaria de Educación Pública y Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado el 18 de marzo de 2016, de <http://oei.es/quipu/mexico/mex02.pdf>
- Álvarez, Q. (2010). Los centros educativos como organizaciones: características y disfunciones básicas. *Innovación educativa*, 217-232. Recuperado el 5 de noviembre de 2016, de <https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/5009/16.Alvarez.pdf?sequence=1>
- Aquevedo, E. (2 de diciembre de 2013). *Ciencias Sociales Hoy*. Recuperado el 20 de julio de 2016, de <https://aquevedo.wordpress.com/2013/12/03/pisa-2013-el-examen-mas-importante-del-mundo/>
- Armijo, M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. Área de Políticas Presupuestarias y Gestión Pública ILPES/CEPAL. Recuperado el 15 de junio de 2016, de http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual_planificacion_e_strategica.pdf
- Arnold, M. e. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas. *Cinta de Moebío. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, 43-47. Recuperado el 03 de julio de 2016, de <http://www.revistas.uchile.cl/index.php/CDM/article/viewFile/26455/27748>

- Arnold, M., & Osorio, F. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas. *Cinta de Moebio*(3). Recuperado el 5 de agosto de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/101/10100306.pdf>
- Asamblea legislativa del Distrito Federal. (8 de junio de 2000). *Ley de educación del Distrito Federal*. Recuperado el 07 de octubre de 2016, de Asamblea legislativa del Distrito Federal: http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/222/3/images/ley_educacion_distrito_federal.pdf
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura. (2009). *Ley de fomento para la lectura y el libro del Distrito Federal*. Distrito Federal: Asamblea legislativa del Distrito Federal. Recuperado el 2 de noviembre de 2016, de https://observatorio.librosmexico.mx/files/ley_de_fomento_distrito_federal.pdf
- Banco Mundial. (2016). *Grupo del Banco Mundial*. Recuperado el 1 de agosto de 2016, de Sociedad Civil: <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/EXTTEMAS/EXTCSOSPANISH/0,,contentMDK:20780038~pagePK:220503~piPK:220476~theSitePK:1490924,00.html>
- Bertalanffy, L. (1989). *Teoría general de sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. Distrito Federal: Fondo de cultura económica. Recuperado el 10 de octubre de 2016
- Bolaños, Á. (07 de octubre de 2016). Pobreza "cobra factura" en educación: Sedu. *La jornada*. Recuperado el 11 de octubre de 2016, de <http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2016/10/07/pobreza-cobra-factura-en-educacion-sedu>
- Brinder-Avilés, H. (s.f.). *¿Qué es una ONG?* Departamento de Estado de Estados Unidos. Recuperado el 18 de agosto de 2016, de http://photos.state.gov/libraries/amgov/30145/publications-spanish/B_NGO_Handbook_Spanish.pdf
- Burrull, S. (2013). *Ambito y dimensiones del voluntariado: La persona voluntaria*. Recuperado el 20 de agosto de 2016, de <http://www.voluntariado4d.org/wp/wp-content/uploads/2013/06/T2.pdf>
- Camara de Diputados. (26 de febrero de 2013). Decreto de Reforma a los artículos 3 en sus fracciones III, VII y VIII. *Documento interno Camara de Diputados*, págs. 1-4. Recuperado el 07 de julio de 2016, de

http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/pdf/promulgacion_dof_26_02_13.pdf

Cámara de diputados. (29 de enero de 2016). *Reformas constitucionales por artículo*. Recuperado el 22 de abril de 2016, de LXII Ligeslatura Cámara de diputados: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum_art.htm

Carbonell, J. (2002). *El fin de las certezas autoritarias: Hacia la construcción de un nuevo sistema político y constitucional para México*. Distrito Federal: Instituto de Investigaciones Jurídicas. Recuperado el 03 de junio de 2016, de <http://bibliohistorico.juridicas.unam.mx/libros/libro.htm?l=181>

Carreras, I., & Sureda, M. (2011). *Evolución de la "profesionalización" en las ONG: El impacto de los programas formativos*. Obra Social "La Caixa". Barcelona: Instituto de Innovación Social de ESADE. doi:http://itemsweb.esade.es/wi/research/iis/publicacions/2011-10-19_ProfesionalizacionONGbreve-web.pdf

Carreras, I., & Sureda, M. (2011). *Evolución de la profesionalización de las ONG: el impacto de los programas formativos*. Barcelona: Instituto de Innovación Social de ESADE. Recuperado el 16 de julio de 2016, de http://itemsweb.esade.es/wi/research/iis/publicacions/2011-10-19_ProfesionalizacionONGbreve-web.pdf

Carreras, I., & Sureda, M. (2011). *Trasformación con éxito las ONG: el liderazgo del cambio*. Obra Social "La Caixa". Barcelona: Programa ESADE-PwC. doi:http://itemsweb.esade.es/wi/research/iis/publicacions/2011-10-19_ProfesionalizacionONGbreve-web.pdf

Casanova Cardiel, H. (05 de enero de 2010). La educación y la ciudad de México. *la jornada*, pág. 31. Recuperado el 02 de octubre de 2016, de <http://www.jornada.unam.mx/2010/01/05/capital/024a1cap>

Cavanna, J. (20 de febrero de 2012). *Lo que las empresas deberían aprender de las ONG y siguen ignorando*. Recuperado el 12 de agosto de 2016, de Compromiso Empresarial: <http://www.compromisoempresarial.com/tercersector/ong/2012/02/lo-que-las-empresas-deberian-aprender-de-las-ong-y-siguen-ignorando/>

CEPAL-UNESCO. (2009). *Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto*. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado el 23 de septiembre de 2016, de file:///C:/Users/Luis/Downloads/impacto_social_economico_analfabetismo.pdf

- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. Distrito Federal: McGraw-Hill. Recuperado el 16 de junio de 2016
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones*. Distrito Federal: McGraw Hill. Recuperado el 10 de noviembre de 2016
- CONACULTA. (2013). *Fomento a la lectura*. Recuperado el 1 de noviembre de 2016, de Dirección general de bibliotecas:
http://dgb.conaculta.gob.mx/info_detalle.php?id=36
- CONACULTA. (2015). *Encuesta nacional de lectura y escritura 2015-2018*. CONACULTA. Recuperado el 1 de noviembre de 2016
- Consejo Nacional de Fomento para el Libro y la Lectura. (S/F). *Banco de iniciativas y programas de fomento a la lectura y el libro*. Dirección General de Publicaciones. Recuperado el 12 de octubre de 2016, de
https://observatorio.librosmexico.mx/files/banco_de_iniciativas_final.pdf
- Darwin, C. (1859/1998). *The Origin of Species*. Londres: Wordsworth Edition Limited. Recuperado el 17 de agosto de 2016
- Darwin, C. (1859/1998). *The Oriigin of Species*. Londres: Wordsworth Edition Limited. Recuperado el 17 de agosto de 2016
- Davies, R. (2008). *The rise and fall of transnational civil society: The evolution of international Non-Governmental Organizations since 1839*. Recuperado el 1 de agosto de 2016, de London City University working papaer:
<http://www.staff.city.ac.uk/tom.davies/CUWPTP003.pdf>
- Davies, T. (2008). The rise and fall of the trasnational civil society: the evolution of international non-governmental organization since 1839. *London City University*. Recuperado el 16 de marzo de 2016, de
<http://www.staff.city.ac.uk/tom.davies/CUWPTP003.pdf>
- Dávila, C. (2001). *Teorías Organizacionales y Administración*. Bogotá: MacGraw Hill 2a Ed. Recuperado el 5 de febrero de 2016
- Dávila, C. (2001). *Teorías organizacionales y administración; enfoque critico*. Bogotá: McGraw Hill. Recuperado el 01 de noviembre de 2016
- De la Garza, E. (2004). La evaluación educativa. *Revista mexicana de investigación educativa*, IX(23), 807-816. Recuperado el 7 de julio de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14002302>

- Dextre, J., & Del Pozo, R. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? *Contabilidad y negocios*, 69-80. Recuperado el 12 de noviembre de 2016
- Díaz, Á. (abril-junio de 2006). Las pruebas masivas. Análisis de sus diferencias técnicas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11(29), 583-615. Recuperado el juli de 30 de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002912.pdf>
- Díaz, J., & Bel, C. (julio-diciembre de 2003). Las ONGs y sus relaciones con la administración. Reflexiones para un debate. *Papeles de Geografía*, 77-102. Recuperado el 12 de febrero de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/407/40703805.pdf>
- Díaz, S. (2016). *Cápítulo I Calidad y productividad*. Recuperado el 4 de agosto de 2016, de Apuntes Aseguramiento de la calidad: http://www.ingenieria.unam.mx/~dcayeros/ac_capitulo1.pdf
- Drucker, P. (1975). *La Gerencia*. Buenos Aires: El Ateneo. Recuperado el 10 de agosto de 2016
- Edison, A. (s/f). Teoria dos sistemas. Recuperado el 07 de noviembre de 2016, de <http://www.inf.ufpr.br/urban/Anteriores/2014-2/LeiturasRecomendadas/TeoriaDeSistemas/TS-RonaldSolano.pdf>
- El Colegio de Mexico. (2008). El México Antiguo. En P. Escalante, *Nueva historia mínima de México ilustrada* (págs. 21-109). Distrito Federal: Colegio de México A.C. Recuperado el 18 de marzo de 2016, de <http://www.colmex.mx/pdf/historiaminima.pdf>
- El Colegio de México. (2008). La época colonial hasta 1796. En B. García, *Nueva Historia Mínima de México*. (págs. 111-194). México Distrito Federal: El Colegio de México y Secretaria de Educación Pública. Recuperado el 03 de junio de 2016, de <http://www.colmex.mx/pdf/historiaminima.pdf>
- El Colegio de México. (2008). Las reformas Borbónicas. En L. Jáuregui, *Nueva historia mínima de México*, (págs. 197-241). Distrito Federal: Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, El Colegio de México.
- Escobar, R. (2010). Las ONG como organizaciones sociales y agentes de transformación de la realidad: desarrollo histórico, evolución y clasificación. *Diálogos de saberes*, 121-131. Recuperado el 23 de julio de 2016, de <http://www.unilivre.edu.co/dialogos/admin/upload/uploads/Articulo%208.pdf>

- Expansion. (2016). *PIB Hong Kong*. Recuperado el 9 de agosto de 2016, de Expansión Datos Macros: <http://www.datosmacro.com/pib/hong-kong>
- Expansión. (2016). *PIB Mexico*. Recuperado el 9 de agosto de 2016, de Expansión Datos Macros: <http://www.datosmacro.com/pib/mexico>
- Expansión. (2016). *PIB Singapur*. Recuperado el 9 de agosto de 2016, de Expansión Datos Macros: <http://www.datosmacro.com/pib/singapur>
- Expansion. (2016). *PIB Taiwan*. Recuperado el 10 de agosto de 2016, de Expansión Datos Macros: <http://www.datosmacro.com/pib/taiwan>
- Expasión. (2016). *PIB Corea del Sur*. Recuperado el 9 de agosto de 2016, de Expansión Datos Macro: <http://www.datosmacro.com/pib/corea-del-sur>
- Facultad de Contaduría y Administración. (20 de noviembre de 2015). *Hsitoria de CU*. Obtenido de <https://www.facebook.com/notes/unam-cu-facultad-de-contadur%C3%ADa-y-administraci%C3%B3n/historia-de-cu/927404210669454>
- Fernández, A. (13 de junio de 2012). Cruz Roja: 149 años de labor humanitaria en todo el mundo. *ABC*. Recuperado el 14 de marzo de 2016, de <http://www.abc.es/20120613/sociedad/abci-cruz-roja-historia-201206131318.html>
- Flores, R. (31 de julio de 2009). *Seminario de la Educación*. Recuperado el 03 de junio de 2016, de Historia de la Educación: http://seminariodehistoriadelaeducacion.blogspot.mx/2009/07/educacion-epoca-colonial_31.html
- Franchini, B., & Greco, N. (junio de 2006). *Auditoría de organizaciones no gubernamentales: una visión local*. Universidad Nacional del Nordeste, Facultad de ciencias económicas UNNE. Recuperado el 3 de noviembre de 2016, de http://eco.unne.edu.ar/revista/jul06-nro04/articulos/auditoria_ong.pdf
- FUDSA. (abril-junio de 2009). Las organizaciones de la sociedad civil. 23-37. Recuperado el 12 de julio de 2016, de Fundación por la socialdemocracia de la Américas A.C.: <http://www.fusda.org/Revista16/Revista16-LASORGANIZACIONESDELASOCIEDADCIVIL.pdf>
- Fuentes, M. (13 de noviembre de 2012). *Un país que lee poco*. Recuperado el 15 de noviembre de 2016, de México social:

<http://mexicosocial.org/index.php/mexico-social-en-excelsior/item/64-un-pa%C3%ADs-que-lee-poco.html>

Fundación Bien humano. (S/F). *Razon de ser de las ONG*. Recuperado el 10 de agosto de 2016, de Misión de las ONG: <http://www.bienhumano.org/la-fundacion-fbh-2/razon-de-ser-de-las-ong>

Giuliani, A., Monteiro, T., Zambon, M., Beanho, C., & Lima, L. (2012). El Marketing Social Relacionado con causas Sociales y Responsabilidad Social Empresarial. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 15(29), 11-27. Recuperado el 15 de agosto de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/877/87724146003.pdf>

Gobierno de Baja California. (2010). *ENLACE: Evaluar para mejorar*. Mexicali. Recuperado el 20 de septiembre de 2016, de <http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/evaluacion/cuadernodiv/Archivos/1.pdf>

González, L. (2007). *Guía para mejorar la gestión de las organizaciones de desarrollo*. Bilbao: Universidad de Antioquia, Instituto HEGOA. Recuperado el 10 de noviembre de 2016, de http://publicaciones.hegoa.ehu.es/assets/pdfs/183/Guia_para_mejorar.pdf?1309420641

Granja, J. (s/f). *La utilidad didáctica del cómic*. Recuperado el 10 de noviembre de 2016, de <http://www.euskomedia.org/PDFAnt/ikas/02/02025052.pdf>

Guizar, R. (2008). *Desarrollo organizacional. Principios y aplicaciones*. México: McGraw Hill. Recuperado el 5 de agosto de 2016

Gutiérrez, A., & Montes de Oca, R. (2004). La importancia de la lectura y su problemática en el contexto educativo universitario. *Revista Iberoamericana de educación*, 1-12. Recuperado el 19 de octubre de 2016, de <file:///C:/Users/Luis/Downloads/632Gutierrez.PDF>

Hernández, S. (2006). *Introducción a la administración*. Seul: Mc GrawHill. Recuperado el 10 de noviembre de 2016, de https://issuu.com/robbehigareda/docs/introducci__n_a_la_administracion_

—

IFIE. (2015). *La sociedad civil como palanca de la calidad educativa*. Instituto de fomento e investigación educativa. Recuperado el 1 de noviembre de 2016

- INEE. (2003). *Los resultados de la prueba PISA*. Distrito Federal. Recuperado el 10 de octubre de 2016, de http://www.inee.edu.mx/images/stories/Publicaciones/Estudios_internacionales/PISA2000_2003/Partes/informepisa06.pdf
- INEE. (2015). *Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA)*. INEE. Recuperado el 29 de septiembre de 2016, de <http://www.inee.edu.mx/images/stories/2015/planea/final/fasciculos-finales/resultadosPlanea-3011.pdf>
- Jáuregui, L. (2008). Las reformas Borbónicas. En L. Jáuregui, *Nueva historia mínima de México Ilustrada* (págs. 1-541). Distrito Federal: Secretaria de Educación del Gobierno del Distrito Federal. Recuperado el 12 de marzo de 2016
- Jiménez, J. (septiembre-diciembre de 2005). Redefinición del analfabetismo funcional. *Revista de educación*, 273-294. Recuperado el 27 de septiembre de 2016, de <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/numeros-completos/re338.pdf?documentId=0901e72b811e3181>
- Kast, F., & Rosenzweig, J. (1988). *Administración de las organizaciones*. México: McGraw Hill. Recuperado el 01 de 03 de 2016
- Kast, F., & Rosenzweig, J. (1988). *Administración de las organizaciones: Enfoque se Sistemas y de Contingencias*. México: McGraw Hill. Recuperado el 01 de marzo de 2016
- Koontz, H. e. (2012). *Administración: Una Perspectiva Global y Empresarial*. Distrito Federal: McGraw Hill. Recuperado el 10 de agosto de 2016
- Kuri, J. (2015). *Apuntes de planeación del M.I. José Antonio Kuri Abdala*. Recuperado el 05 de julio de 2016, de http://www.ingenieria.unam.mx/~jkuri/Apunt_Planeacion_internet/TEMAVI.1.pdf
- Lawry, L. (2009). *Guide to Nongovernmental Organizations for the Military*. U.S. Department of Defense. Recuperado el 1 de agosto de 2016, de <https://fas.org/irp/doddir/dod/ngo-guide.pdf>
- Lestage, A. (1981). *Analfabetismo y alfabetización*. Paris: UNESCO. Recuperado el 15 de septiembre de 2016, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001339/133942so.pdf>

- Llamazares, M., Rios, I., & Buisán, C. (2013). Aprender a comprender: actividades y estrategias de comprensión lectora en el aula. *Revista española de pedagogía*(255), 309-326. Recuperado el 19 de octubre de 2016
- López, N. (2005). El proceso de las organizaciones no gubernamentales en México y América Latina. *Biblioteca jurídica Virtual*, 141-184. Recuperado el 25 de julio de 2016, de <https://revistas-colaboracion.juridicas.unam.mx/index.php/rev-facultad-derecho-mx/article/view/28748/25991>
- López, N. (2005). El proceso de las Organizaciones No Gubernamentales en México y América Latina. *Revista de la Facultad de Derecho*(244), 141-184. Recuperado el 1 de agosto de 2016, de <http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/facdermx/cont/244/art/art6.pdf>
- López, R. (2012). El libro vaquero: un clásico de la cultura popular. *Revista mexicana de comunicación*. Recuperado el 10 de noviembre de 2016, de <http://mexicanadecomunicacion.com.mx/rmc/2012/06/25/el-libro-vaquero-un-clasico-de-la-cultura-popular/>
- Luhmann, N. (1998). *Sistemas sociales: lineamientos para una teoría general*. Distrito Federal: Anthropos editorial. Recuperado el 8 de noviembre de 2016, de https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=7qnuECQm-YcC&oi=fnd&pg=PA7&dq=control+teoria+de+sistemas&ots=oLCuefdq3n&sig=qkSds9nlg_8Gpu5DA2Gzld1FKHE&redir_esc=y#v=onepage&q=control%20teoria%20de%20sistemas&f=false
- Luna, L. (12 de septiembre de 2016). La educación en la Ciudad de México. *La prensa*. Recuperado el 03 de octubre de 2016, de <https://www.la-prensa.com.mx/columnas/la-educacion-en-la-ciudad-de-mexico>
- Mancera, M. (2016). *Cuarto Informe de Gobierno de la Ciudad de México*. Ciudad de México. Recuperado el 10 de octubre de 2016, de <http://www.cdmx.gob.mx/informe>
- Martínez , J. (2005). Administración y Organizaciones. Su desarrollo evolutivo y las propuestas para el nuevo siglo. *Semestre económico*, 67-97. Recuperado el 03 de noviembre de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=165013663004>
- Martínez, A. (2012). La educación elemental en el Porfiriato. *N.D.*, 514-525. Recuperado el 03 de julio de 2016, de <http://aleph.org.mx/jspui/bitstream/56789/30052/1/22-088-1973-0514.pdf>

- Matesanz, M. (S/f). *La lectura en la educación primaria: marco teórico y propuesta de intervención*. Segovia: UVa. Recuperado el 2 de noviembre de 2016, de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1474/1/TFG-B.97.pdf>
- Mingat, A., & Winter, C. (2000). Educación para todos en 2015. *Educación para todos en 2015* (págs. 32-35). Dakar: Finanzas & Desarrollo. Recuperado el 2 de junio de 2016, de <http://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2002/03/pdf/mingat.pdf>
- Ministerio de Educación de Colombia. (S/D). *Todos por un Nuevo País*. Recuperado el 24 de septiembre de 2016, de Minieducación: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf
- Monte de Oca, E. (agosto de 2007). La educación en México. Los libros oficiales de lectura editados durante el gobierno de Lázaro Cárdenas 1934-1940. *Perfiles Educativos*, XXIX(17), 111-113. Recuperado el 04 de julio de 2016, de <http://scielo.unam.mx/pdf/peredu/v29n117/v29n117a6.pdf>
- Murugó, A. (1998). Breve panorama de las organizaciones no gubernamentales y su reto. *Este país* 86, 1-13. Recuperado el 9 de noviembre de 2016, de http://archivo.estepais.com/inicio/historicos/87/10_ensayo_breve_pi.pdf
- Núñez, E. (2010). *El positivismo en México: impacto en la educación*. Obtenido de <http://www.derecho.unam.mx/investigacion/publicaciones/librosfac/pdf/pub03/11DraNunez.pdf>
- OCDE. (2006). *El programa PISA Qué es y para qué sirve*. Santillana. Recuperado el 28 de septiembre de 2016, de <https://www.oecd.org/pisa/39730818.pdf>
- OCDE. (2009). *México en PISA*. Distrito Federal: INEE. Recuperado el 30 de julio de 2016, de <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1073/1/images/V5%2000-PISA-INEE-07DIC2010numA.pdf>
- OCDE. (2010). *Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas*. Distrito Federal: OCDE. Recuperado el 20 de julio de 2016, de <https://www.oecd.org/edu/school/46216786.pdf>
- OCDE. (2010). *México en PISA 2009*. Distrito Federal: INEE. Recuperado el 12 de octubre de 2016, de http://www.inee.edu.mx/images/stories/Publicaciones/Estudios_internacionales/PISA_2009/Partes/pisa2009-1b.pdf

- OCDE. (2012). *Equaty and Quality in Education. Supporting Disadvantaged Dtudents and Scholo*. OCDE. Recuperado el 25 de julio de 2016, de <http://www.oecd.org/education/school/49620052.pdf>
- OCDE. (2012). *Equaty and quality in education. supporting disadvantaged students and school*. OCDE. Recuperado el 25 de julio de 2016, de <http://www.oecd.org/education/school/49620052.pdf>
- OCDE. (2012). *Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos PISA 2012 Resultados*. Distrito Federal: OCDE. Recuperado el 30 de julio de 2016, de http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/Mexico%20Country%20Note_SPANISH_final%20GR1_EGcomments_02_12_2013%20final.pdf
- OCDE. (25 de mayo de 2013). *PISA en México 2012*. Distrito Federal: Instituto Nacional de Evaluación de la Educación. Recuperado el 15 de febrero de 2016, de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11149/1/images/Mexico_PISA_2012_Informe.pdf
- Ojeda, F. (1972). La teoría y el management como sistema. *Revista española de financiación y contabilidad*, 281-296. Recuperado el 7 de noviembre de 2016
- ONU. (1945). Carta de las Naciones Unidas. Nueva York, Estados Unidos de America. Recuperado el 04 de 03 de 2016, de <http://www.un.org/es/sections/un-charter/chapter-x/index.html>
- ONU. (1950). *Consultative relationship between the United Nations and non-governmental organizations*. Nueva York: ONU. Recuperado el 1 de agosto de 2016, de <http://www.un.org/documents/ecosoc/res/1996/eres1996-31.htm>
- ONU. (2016). *¿Qué es una ONG?* Nueva York: ONU. Recuperado el 1 de agosto de 2016, de <http://www.cinu.mx/ongs/index/>
- ONU. (s.f.). *Programa 21 Capitulo 27 Fortalecimiento del papel de las Organizaciones No Gubernamentales: Asociadas en la Busqueda de un Desarrollo Sostenible*. Recuperado el 30 de agosto de 2016, de Departamento de Asuntos Económicos y Sociales: <http://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/agenda21spchapter27.htm>
- Ordoñez, A. (2015). *¿Qué #\$\$ le pasa a nuestra educación? Estado de la Educación en México*, (págs. 1-72). Ciudad Obregón. Recuperado el 29 de

septiembre de 2016, de
<http://www.mexicanosprimero.org/index.php/central-de-prensa/e-y-c/174-que-le-pasa-a-nuestra-educacion-ulsanoroeste-2015-oct-2>

Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación de la Ciencia y la Cultura. (1994). *Informe OEI Evolución del Sistema Educativo Mexicano*. México D.F.: Recuperado el 02 de junio de 2016, de
<http://www.oei.es/quipu/mexico/#sis>

Pascual, G., Goikoetxea, E., Corral, S., Ferrero, M., & Pereda, V. (2014). La enseñanza recíproca en las aulas: efectos sobre la comprensión lectora en los estudiantes de primaria. *PSYKHE*, 23, 1-12.

Pérez, M. (s/f). *Organizaciones no gubernamentales, características de otro actor en el tablero internacional*. Centro argentino de estudios internacionales. Recuperado el 15 de julio de 2016, de
<http://gestionsocial.org/archivos/00000613/ONGsCaracdeoactoreneltabinternacional.pdf>

Preister, S. (s/f). La teoría de sistemas como marco de referencia para el estudio de la familia. *Revista de trabajo social*, 5-17. Recuperado el 12 de noviembre de 2016, de
<https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/6267/000380040.pdf?sequence=1>

Quintalilla, S. (2002). La educación durante el periodo de Lázaro Cárdenas 1934-1940. *Diccionario de la educación en México*. Recuperado el 4 de junio de 2016, de http://biblioweb.tic.unam.mx/diccionario/htm/articulos/sec_31.htm

Ramió, C. (2012). Teoría de la organización y administración pública. *Apuntes tecnologías de la administración*. Recuperado el 12 de noviembre de 2016, de
<http://www.fcpolit.unr.edu.ar/tecnologiasdelaadministracion/files/2012/08/U1-Carles-Ramio-Teoria-de-la-Organizacion.pdf>

Ramírez, M. (18 de septiembre de 2010). *Bibliofilia novohispana*. Recuperado el 2 de agosto de 2016, de Real Decreto de Consolidación de Vales 1804:
<http://marcofabr.blogspot.mx/2010/09/real-decreto-de-consolidacion-de-vales.html>

Real Academia Española. (2016). *Diccionario de la real academia española*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=EO5CDdh>

- RETES. (2009). *Propuesta de las organizaciones de la sociedad civil para la trsafromación del modelo educativo de la ciudad de México*. Distrito Federal. Recuperado el 2 de noviembre de 2016
- Reyes, C. (1984). Un día de clases en la época colonial. *Relaciones, Estudio de historia y sociedad*, V(20), 7-35. Recuperado el 06 de junio de 2016, de <http://www.colmich.edu.mx/relaciones25/files/revistas/020/CayetanoReyesMoraless.pdf>
- Rodriguez, D. (s/f). Modelo de análisis. En D. Rodriguez, *Diagnóstico organizacional*. Recuperado el 3 de noviembre de 2016, de http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39132053/Hacia_la_organizacion_flexible.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1479849032&Signature=PzULmZd%2FWWPsJNZy%2F%2BarU4gX3iY%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DHacia_la_o
- Rodríguez, J. (2003). *Intoriducción a la administración con enfoque de sistemas 4a ed.* Litzoe: Thomas Learning. Recuperado el 15 de noviembre de 2016
- Rozenberg, D. (26 de octubre de 2007). *ONG lucha por reformar la educación*. Recuperado el 30 de septiembre de 2016, de Expansión: <http://expansion.mx/actualidad/2007/10/26/cabildeo-por-la-educacion>
- Ruiz, C. (1999). La economía y las modalidades de la unbanizacion en México 1940-1990. *Economía, Sociedad y Territorio*, II(5), 1-24. Recuperado el 2 de julio de 2016, de http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/nivon/RUIZ_la_economia_y_las_modalidades_de_la_urbanizacion_en_mexico.pdf
- Ruiz, R., & Velázquez, B. (11 de abril de 2011). Analfabestismo y analfabestismo funcional en México. *El Universal*. Recuperado el 17 de marzo de 2016, de <http://archivo.eluniversal.com.mx/editoriales/52267.html>
- S/D. (01 de agosto de 2008). Instalan consejo nacional de fomento para el libro y la lectura. *El Universal*. Recuperado el 10 de octubre de 2016, de <http://archivo.eluniversal.com.mx/notas/527004.html>
- Salazar, J., Guerrero, J., Machado, Y., & Cañedo, R. (2009). Clima y cultura organizacional: dos componentes en la productividad laboral. *ACIMED*, 67-75. Recuperado el 2 de noviembre de 2016, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001000004

- Sánchez, A. (2012). *La evaluación de la ciudad de México factores para el desarrollo social*. Distrito Federal: Consejo de evaluación del desarrollo social del Distrito Federal. Recuperado el 15 de octubre de 2016, de http://www.evalua.cdmx.gob.mx/files/pdfs_sueltos/evo_cmexico.pdf
- Sayeg, J. (1987). *El Constitucionalismo Social Mexicano*. Distrito Federal: Instituto Nacional de Estudios Históricos de la Revolución Mexicana. Recuperado el 20 de junio de 2016, de Instituto Nacional de Estudios Históricos de la Revolución Mexicana: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/7/3435/9.pdf>
- Secretaría de Gobernación. (29 de enero de 2016). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Recuperado el 15 de febrero de 2016, de Diario Oficial de la Federación: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/cn16.pdf>
- SEGOB. (29 de enero de 2016). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Recuperado el 15 de febrero de 2016, de Diario Oficial de la Federación: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/cn16.pdf>
- SEGOB. (2016). *Medios impresos*. Recuperado el 15 de noviembre de 2016, de Padrón nacional de medios impresos: http://pnmi.segob.gob.mx/PNMP_resultadosmi2.php?idr=954&medio=3
- SEP. (1 de junio de 2012). *Que es la administración federal*. Recuperado el 2 de noviembre de 2016, de Secretaría de Educación Pública: https://www2.sepdf.gob.mx/quienes_somos/afsedf/que_es.jsp
- SEP. (2013). *Resultados 2013 Estadística*. Distrito Federal: SEP. Recuperado el 02 de junio de 2016, de <http://www.enlace.sep.gob.mx/ba/>
- SEP. (2014). *Diagnóstico del programa S244 inclusión y equidad educativa*. Ciudad de México: SEP. Recuperado el 9 de noviembre de 2016, de <http://www.sec.gob.mx/portal/docs/supervisores/2/4/2.4.1%20DIAGNOSTICO.pdf>
- SEP. (2015). *PLANEA*. Recuperado el 13 de octubre de 2016, de Secretaría de Educación Pública: <http://www.planea.sep.gob.mx/bienvenida/>
- SEP. (s/f). *La estructura del sistema educativo mexicano*. Distrito Federal: Secretaría de Educación Pública. Recuperado el 30 de octubre de 2016, de http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistema_edumex09_01.pdf

- Singh, K., González-Coronado, D., Afú, J., Santana, M., & Ortiz, M. (2009). Guía para la ONG: Audit, tax & advisor. *KPGM*. (KPMG, Ed.) Panama. Recuperado el 15 de agosto de 2016, de <https://www.kpmg.com/KCA/es/IssuesAndInsights/ArticlesPublications/Documents/guia-ONG-agosto2009.pdf>
- Torres, R. M. (13 de diciembre de 2010). *Analfabetismo y alfabetismo: ¿de qué estamos hablando?* Recuperado el 26 de septiembre de 2016, de Otra Educación: <http://otra-educacion.blogspot.mx/2010/12/analfabetismo-y-alfabetizacion-de-que.html>
- Torres, Z. (2014). *Teoría general de la administración*. Ciudad de México: Grupo editorial patria. Recuperado el 9 de noviembre de 2016
- UNESCO. (noviembre de 2011). *UNESCO and Education "Everyone has the right to education"*. (UNESCO, Ed.) Recuperado el 15 de marzo de 2016, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002127/212715e.pdf>
- Universa. (2008). Breve historia de las ONG. Madrid, España. Recuperado el 03 de 03 de 2016, de <http://universitarios.universia.es/voluntariado/ongs-fundaciones/historia-ongs/>
- Using APA. (2006). Entidades lucrativas. En S/D, *Apunte de contabilidad básica II*. Recuperado el 01 de julio de 2016, de <http://fcasua.contad.unam.mx/2006/1232/docs/unidad8.pdf>
- Using APA. (s/f). *El cambio en las organizaciones gubernamentales*. Recuperado el 15 de julio de 2016, de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/89466/Fortalecimiento_organizacional.pdf
- Using APA. (s/f). *Introducción a la administración*. Recuperado el 5 de noviembre de 2016, de http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/blog/images/trabajos/6592_28975.pdf
- Valdés, L. (2014). *Planeación estratégica con enfoque sistémico*. Ciudad de México. Recuperado el 2 de octubre de 2016, de http://docencia.fca.unam.mx/~lvaldes/tec_pdf/tec4.pdf
- Van Gigch, J. (2006). *Teoría general de sistemas*. Distrito Federal: Trillas. Recuperado el 02 de noviembre de 2016

- Vega, N., Bañales, G., Reyna, A., & Pérez, E. (2014). Enseñanza de estrategias para la comprensión de textos expositivos con alumnos de sexto grado de primaria. *Revista mexicana de investigación educativa*, 19, 1047-1068.
- Vidal, R. (2009). *¿ENLACE, EXANI, EXCALE o PISA?* Ceneval. Distrito Federal: CENEVAL. Recuperado el 10 de julio de 2016, de http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/evaluacion/descargas/Archivos/Enlace_Exani_Excali_Pisa.pdf
- Wyatt, M. (2004). *Manual de gobernabilidad para ONGs*. Centro Europeo de Derecho sobre Entidades Sin Fines de Lucro. Recuperado el 23 de agosto de 2016, de <http://www.icnl.org/programs/lac/mexico/manual-de-gobernabilidad-final.pdf>
- Zúñiga, C. e. (enero de 2014). Instrumentos de evaluación: ¿Qué piensan los estudiantes al terminar la escolaridad obligatoria? *Perspectiva Educacional. Formación de Profesores*, 53(1), 57-72. Recuperado el 11 de julio de 2016, de <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/219/107>



UNIVERSIDAD NACIONAL
AVENIDA DE
MEXICO

**Programa de Posgrado en Ciencias de la
Administración
Oficio: PPCA/GA/2017**

Asunto: Envío oficio de Nombramiento de Jurado de Maestría.

Coordinación

**Lic. Ivonne Ramírez Wence
Dirección General de Administración Escolar
de esta Universidad
Presente**

At'n.: C.P. Agustín Mercado
Director de Certificación y Control Documental

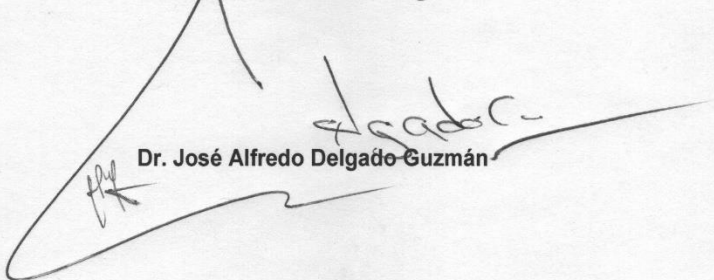
Me permito hacer de su conocimiento, que el alumno **Luis Humberto Díaz Trueba**, presentará tesis dentro del Plan de **Maestría en Administración** toda vez que ha concluido el Plan de Estudios respectivo, por lo que el Subcomité de asuntos académicos y administrativos de Maestrías, tuvo a bien designar el siguiente jurado:

Dr. Adrián Méndez Salvatorio	Presidente
M. en C. María Amalia Belén Negrete Vargas	Vocal
M.A. Héctor David Vázquez Morales	Secretario
Dr. Gabino García Tapia	Suplente
M.A. Verónica Torres Sandoval	Suplente

Por su atención le doy las gracias y aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

Atentamente
"Por mi raza hablará el espíritu"
Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 6 de abril de 2017

El Coordinador del Programa


Dr. José Alfredo Delgado Guzmán