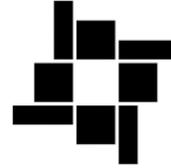


UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ARQUITECTURA
LICENCIATURA EN URBANISMO



POBLACIÓN FLOTANTE: EN EL MARCO DEL ESTUDIO
DE LA CIUDAD COMPACTA EN LA CIUDAD DE MÉXICO

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE URBANISTA
PRESENTA:

ELIASID ANIMAS RUEDA

DIRECTOR:

DR. HÉCTOR QUIROZ ROTHE

SINODALES:

DRA. PAMELA ILEANA CASTRO SUÁREZ

LIC. ERIKA ANGÉLICA ALCANTAR GARCÍA

MTRO. SERGIO ARMANDO FLORES PEÑA

MTRA. ALEJANDRA CEA LIRA

CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. DE MÉXICO, MARZO 2017



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
Objetivos de la Investigación	6
MARCO TEÓRICO.....	7
Compacidad Urbana	8
Población Flotante	11
Espacio Público	22
METODOLOGÍA.....	27
1. HABITAR LA CIUDAD COMPACTA.....	33
i. Un Siglo de Transformaciones	34
ii. La Cuestión Ambiental y el Urbanismo Sostenible	46
Resultados	50
2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN FLOTANTE.....	53
iii. Casos de Estudio	54
iv. La Ciudad de los Trabajadores	67
v. La Ciudad de los Estudiantes	83
vi. La Ciudad de los Paseantes	89
vii. La Ciudad de los Turistas	96
Resultados	101
3. USO Y PERCEPCIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO.....	107
viii. Parque Lincoln	108
ix. Parque México	118
Resultados	129
DISCUSIÓN.....	131
x. Conclusiones	131
xi. Recomendaciones	134
xii. Implicaciones	135
BIBLIOGRAFÍA.....	137
ANEXOS.....	143

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la Ciudad de México es una urbe extensa y dispersa; resultado de un siglo de crecimiento demográfico acelerado y de la adopción de distintos modelos de desarrollo. No obstante, a su interior existen zonas con altas densidades habitacionales, constructivas y de actividades a las que además acuden miles de personas diariamente para trabajar, aprender, abastecerse, entretenerse o utilizar algún servicio o equipamiento. Dada la configuración actual de la ciudad, muchas de estas personas se ven sometidas a llevar un estilo de vida caracterizado por largos traslados, desgaste físico y psicológico, y prolongadas estancias en las zonas antes mencionadas.

Esas zonas son el resultado de distintos factores económicos, como las ventajas de localización y de aglomeración, pero también de una regulación urbana que facilita o promueve la concentración de actividades y cierta intensidad constructiva. Aunque las lógicas económicas que orientan el proceso son predecibles, las regulaciones propuestas por el Estado, y sus consecuencias, no lo son tanto. A partir del año 2013, en dicha regulación se adoptó el término de ciudad compacta para definir un nuevo modelo de desarrollo urbano a través de los planes y programas oficiales. No obstante, el concepto de compacidad propuesto en esos documentos es ambiguo cualitativa y cuantitativamente, razón por la cual sus impactos en el desarrollo de la ciudad y en su población son inciertos.

La noción de ciudad compacta se basa en la urgencia de tener un modelo de desarrollo urbano ambiental, social y económicamente sostenible capaz de reducir la cantidad y las distancias de los viajes, promover la cohesión social, hacer más accesibles los servicios urbanos y eficiente el consumo energético de la ciudad. A pesar de todo ello, en la práctica, las políticas de compacidad parecen confundirse con otras que promueven la densificación de la ciudad,

provocando especulación y fomentando la dispersión de la población con menores ingresos. En la Ciudad de México, al igual que en otras grandes urbes del mundo, se ha demostrado que el modelo de la ciudad compacta sólo se materializa en ciertas zonas densas y centrales; aquí llamadas zonas compactas. Diariamente, algunas de esas zonas concentran tantas actividades y atraen tal cantidad de personas que es factible cuestionar su papel en el cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad de la ciudad.

En la Ciudad de México y en su área metropolitana hay más de 22 millones de personas; muchas de las cuales residen en zonas de baja densidad, como las periferias, y se mueven constantemente hacia las zonas compactas de la ciudad, invirtiendo hasta 5 horas en traslados y soportando sus implicaciones económicas, sociales y personales. A estas se suman los individuos que llegan desde el resto del país y del mundo con diversos propósitos. En este trabajo, todas esas personas son referidas como población flotante.

Si la política urbana ha de mantener sus objetivos de compactación, entonces un mayor conocimiento sobre la población que acude a las zonas compactas será de gran utilidad para definir los alcances cualitativos y cuantitativos de dicha política, así como para definir líneas de diseño urbano que favorezcan la relación entre el espacio, sus residentes y sus visitantes. Bajo esa premisa, este estudio busca entender el papel de la población flotante en las zonas compactas de la Ciudad de México.

La hipótesis de esta investigación es que la población flotante, en contraste con la población residente, tiene un gran peso social y económico en el funcionamiento de las zonas compactas de la ciudad; asimismo, la voluntad o necesidad de utilizar esas zonas tiene un impacto igual de significativo en el día a día de la población flotante, y consecuentemente en su uso y percepción de la ciudad.

Para entender dichos efectos y presentar las evidencias de su importancia, esta investigación se desarrolla en cuatro partes. La primera busca entender los

procesos que han configurado a la Ciudad de México, facilitado el surgimiento de la población descrita y promoviendo una evolución en el modelo de desarrollo hacia la llamada ciudad compacta. En la segunda, se proponen dos zonas dentro de la Ciudad de México como estudios de caso, las colonias Polanco y Roma Condesa; en ellas se caracteriza a la población flotante a partir de sus actividades, su procedencia y los testimonios de agentes locales sobre grupos específicos de la población visitante. En la tercera parte, se analizan las actividades de dicha población y su relación con el espacio construido a partir de la observación del espacio público. Por último, se presentan conclusiones, se hacen sugerencias y se discuten las implicaciones de la investigación en el quehacer del urbanismo mexicano.

Cabe señalar que el presente estudio tiene dos limitaciones. En primer lugar, el tema ha sido poco trabajado por otros autores, por lo que más que responder a preguntas específicas y proponer soluciones a problemas concretos, se buscó crear una base que permitiese integrar más formalmente el tema de la población flotante en futuros estudios y propuestas de planeación urbana. En segundo lugar, esta investigación se ajustó para realizarse en el tiempo y con los recursos disponibles; dado que se produjo como una tesis de licenciatura, la cantidad de observaciones y entrevistas realizadas no es completamente representativa. No obstante, como estudio introductorio, esta investigación tiene un gran valor para la planeación urbana en el contexto de la adopción de políticas de compactación en la Ciudad de México.

Objetivos de la Investigación

Objetivo general:

Esta investigación busca desarrollar un estudio pionero sobre la población flotante en las zonas compactas de la Ciudad de México; reconociendo sus características, su importancia en el tejido socio-espacial y las implicaciones que conlleva su estancia en dichas zonas.

Objetivos particulares:

En el proceso, la investigación pretende alcanzar cuatro objetivos particulares:

1. Definir un marco teórico comprensivo que permita la integración de distintos grupos de población no residente para su estudio en zonas específicas de la ciudad.
2. Reconocer la relación histórica entre las políticas urbanas, la morfología y la demografía de la Ciudad de México con la constitución de una población flotante y el cambio del paradigma de desarrollo hacia la compacidad urbana.
3. Dimensionar y caracterizar a la población flotante a partir de las actividades que desempeñan los individuos en las zonas compactas y de las implicaciones individuales de su estancia en ellas.
4. Entender el espacio público desde la perspectiva de la población flotante reconociendo sus patrones de uso y recolectando sus testimonios al respecto.

MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

En este apartado se condensan las teorías de los distintos autores que se han tomado como referencia para guiar la presente investigación. Dada la naturaleza cualitativa del trabajo no se pretende discutir extensivamente dichos conceptos sino tomarlos como base para el diseño de un método que permita estudiar la relación entre la población flotante y la compacidad urbana en la Ciudad de México. Para lograrlo, este apartado se divide en tres subcapítulos dedicados a definir y relacionar los conceptos de compacidad urbana, población flotante y espacio público.

Compacidad Urbana

Mucho se ha escuchado en los últimos años sobre las cualidades de las ciudades compactas; cualidades como las altas densidades constructivas, habitacionales y la intensa mezcla de usos que a pesar de estar sólo presentes en los centros urbanos de algunas grandes ciudades como Barcelona, Nueva York o París, han logrado mitificarlas como hitos de calidad de vida y planeación a los que ciudades como la capital mexicana aspiran hoy en día.

La reducción en el tiempo de traslado, la diversidad en la oferta de productos y servicios, la eficiencia económica y energética, y un tejido social diverso derivado de una alta densidad habitacional son los principales argumentos con los cuales el concepto de Ciudad Compacta ha penetrado en el contexto mexicano sin detenerse a considerar las implicaciones que su adopción en las políticas públicas del país podría tener para el futuro de nuestras ciudades. En México, y en especial en la capital, se ha extendido el discurso de la compacidad hasta convertirse en un elemento central de la política pública en

materia de desarrollo urbano¹; al mismo tiempo, dicha regulación ha sido aprovechada por los desarrolladores inmobiliarios para justificar y aumentar la rentabilidad de inversiones inmobiliarias de alta densidad constructiva en zonas selectas de la ciudad (Quiroz, 2015). Como ejemplo de lo anterior, se tiene la reciente y acelerada densificación del área central de la Ciudad de México, específicamente en colonias como Polanco, Roma y Condesa que al igual que los centros de París, Nueva York y Barcelona, no se han visto libres de fenómenos como gentrificación, congestión vial y saturación de los servicios urbanos.

En términos del Programa Nacional de Vivienda, la mención de ciudad compacta se refiere a “un modelo de urbanización denso, con mezcla de usos que promueven la actividad económica e incentivan recorridos cortos para el desarrollo de las labores cotidianas de los ciudadanos, con alta dependencia del transporte público” (CONAVI, 2014). A pesar del cambio al modelo urbano que el Plan Nacional de Desarrollo y los Programas Nacionales de Desarrollo Urbano y de Vivienda promueven al fomentar el modelo de ciudad compacta, no existen criterios cualitativos ni cuantitativos para acotarlo o evaluarlo. En este sentido, el modelo tiende a facilitar abusos y errores en la práctica del desarrollo urbano pues, como en muchos otros procesos, no hay una visión de largo plazo.

Es importante recordar que las altas densidades habitacionales y las condiciones de accesibilidad óptimas son cualidades de la ciudad central², y al mismo tiempo motivos de atracción de actividades de intercambio y producción, como el comercio y la prestación de servicios, que no necesariamente tienen que ver con el comportamiento habitacional (Kunz

¹ Dos claros ejemplos de ese discurso son el Plan Nacional de Desarrollo (Presidencia de la República, 2013) y el Programa Nacional de Vivienda (CONAVI, 2014); este último tiene el objetivo de consolidar ciudades compactas, productivas, competitivas, incluyentes y sostenibles, que faciliten la movilidad y eleven la calidad de vida de sus habitantes.

² La ciudad central de la ciudad de México está integrada por 4 municipalidades: Cuauhtémoc, Miguel Hidalgo, Benito Juárez y Venustiano Carranza. El resto de las municipalidades de la ciudad y de su zona metropolitana se organizan en 4 contornos alrededor de la ciudad central, dependiendo de su distancia y accesibilidad al centro de la ciudad.

Bolaños, 2003). Es por ello que las políticas de compacidad no deben ser concebidas con objetivos aislados, sino que deben fundamentarse en el entendimiento de las dinámicas habitacionales, de movilidad y económicas dentro de cada ciudad.

El presente estudio surge como una tangente a la discusión en torno a la definición e implicaciones del modelo de ciudad compacta que se llevó a cabo en mayo del 2014, en el Coloquio Internacional *Ciudad compacta: del concepto a la práctica*, así como la línea de investigación dirigida por el Dr. Héctor Quiroz sobre el mismo tema. En dichas investigaciones se ha dejado claro que “la definición de ciudad compacta debe integrar variables como la movilidad, el patrimonio, el gasto energético, el comportamiento demográfico, el valor del suelo y las tendencias del mercado, los estilos de vida, las necesidades de la gente y su bienestar; y no solo enfocarse en la densidad constructiva” (Quiroz, 2015).

Una de las conclusiones a las que ha llegado la investigación sobre compacidad urbana es que no existen ciudades totalmente compactas, sino zonas compactas y centrales al interior de las mismas, y que su funcionamiento implica la existencia de zonas periféricas, de baja densidad habitacional y menos dotadas de equipamiento urbano que contrastan con el modelo de ciudad compacta. Esto significa que el funcionamiento de las zonas compactas depende en gran medida de la población que diariamente se traslada a ellas desde otros barrios y colonias de la ciudad, es decir, de una población flotante.

Es imperativo entender el contexto en que se desarrolló la discusión sobre la ciudad compacta antes de tratar el tema de la población flotante. En resumen, el modelo de ciudad compacta describe las cualidades que se buscan en las ciudades actuales para subsanar los daños y desequilibrios ecológicos, económicos y sociales provocados por el modelo de crecimiento urbano disperso, que hasta el año 2012 la política urbana y de vivienda en el país seguía promoviendo.

En las investigaciones sobre compacidad urbana se sintetizan los resultados del coloquio antes mencionado. En ellas se definen las siguientes cualidades como características intrínsecas de las zonas compactas: recorridos cortos y un baja dependencia del automóvil, bajo impacto ambiental, altas densidades habitacionales y constructivas, suficientes servicios urbanos de calidad, una red de transporte densa, espacios públicos de calidad, gran cohesión e interacción social, mezcla de usos, existencia de actividades durante todo el día y una relación de complementariedad con las zonas adyacentes (Sánchez, 2015).

En el libro *Ciudad Compacta: del Concepto a la Práctica*, este contexto es descrito a través de los artículos de varios autores que tratan a la compacidad urbana desde diferentes enfoques. Entre ellos es importante hacer notar los aportes realizados sobre la complejidad y las posibles consecuencias del modelo, su papel en la conformación socio-espacial de la ciudad y la idealización de sus cualidades. Por otro lado, se muestra la trascendencia de tomar en cuenta factores como transporte público, impacto energético y ambiental, intereses económicos, sociales y culturales, y contradicciones en la legislación federal y local al generar políticas a favor del modelo urbano compacto.

Al estudiar los casos icónicos de París y Nueva York se devela el mito de la ciudad compacta, pues a pesar de que dichas ciudades tienen centros compactos, sus zonas metropolitanas son incluso más dispersas que la de la Ciudad de México (Jérôme Monnet y Thomas Angotti en Quiroz, 2015). De este modo, se ha llegado a la conclusión de que no existen ciudades compactas, sino barrios densos y centrales al interior de zonas metropolitanas.

La segunda reflexión en torno a la complejidad de llevar el concepto a la práctica es sobre la tendencia de la última década por mezclar políticas de densificación constructiva con el discurso de compacidad urbana. En la práctica, dichas políticas provocan especulación, encarecimiento del suelo,

expulsión de población residente, segregación socio-espacial y exclusión (Eftychia Bournazou e Ignacio Kunz en Quiroz, 2015).

Por otro lado, se reconocen las ventajas del modelo a favor de la sostenibilidad económica, ambiental y social, aunque también la posibilidad de que dichas cualidades sean manipuladas para justificar desarrollos inmobiliarios cuyo objetivo es la apropiación de plusvalías generadas por la especulación en las zonas centrales. En otras palabras, los negocios de los desarrolladores inmobiliarios se han mudado de la periferia al centro de la ciudad y por ello es necesario diseñar nuevas herramientas para controlar el reparto de beneficios y la apropiación de plusvalías (Ignacio Kunz en Quiroz, 2015).

Como se mencionó anteriormente, el modelo de ciudad compacta es mucho más complejo de lo que aparenta. Entre los desafíos para el desarrollo de un modelo integral de compacidad aplicable a las ciudades mexicanas están las necesidades particulares de cada zona urbana, especialmente en cuestiones de movilidad, gasto energético, comportamiento demográfico, tendencias del mercado, estilos de vida y necesidades de la población. En resumen, el urbanismo mexicano debe dejar de adoptar soluciones extranjeras y aumentar la reflexión en torno a las condiciones propias de su territorio, régimen urbano y sociedad (Areces y Calvino en Quiroz, 2015).

Población Flotante

En el libro *Las reglas del desorden: habitar la metrópoli*, Duhau y Giglia (2008) hacen una distinción entre el espacio metropolitano y el espacio de proximidad. El espacio de proximidad se refiere a todos aquellos lugares a los que una persona tiene acceso dentro de la metrópoli y de los que decide hacer uso, dependiendo de sus actividades cotidianas y de la existencia de la infraestructura o de los servicios que lo permitan o motiven. El espacio de proximidad excluye al metropolitano y se refiere al espacio en los alrededores de la vivienda que corresponde a un tipo específico de hábitat, como el barrio

o la colonia, en el que se desempeñan actividades propias de la reproducción social (Duhau & Giglia, 2008).

En las condiciones actuales, se observa que la población flotante supera considerablemente al número de residentes en polígonos específicos de la ciudad central (Hernández, 2015; Sánchez, 2015)³. Si se acepta que esos polígonos reúnen las cualidades para ser definidos como zonas compactas entonces se puede argumentar que la población flotante, con sus características específicas, es un factor preponderante en la definición del tejido socio-espacial de las zonas compactas.

Para esta población, habitar la ciudad compacta se traduce en una condición de posibilidad, y con esto no sólo se hace referencia a la oferta de empleos, bienes y servicios disponibles en ella, sino a la posibilidad de contactar con otras personas, de aprender, de mezclarse socialmente y de recrearse. Para el autor de *El Triunfo de las Ciudades*, Edward Glaeser, la densidad urbana significa un flujo constante de información entre sus habitantes; es por eso que las personas se mueven a las ciudades en busca de las habilidades necesarias para prosperar, y una vez adquiridas, sus ideas crecen y las innovaciones emergen (Glaeser, 2011).

Dado lo anterior, es relevante diferenciar los términos de habitar y residir. A pesar de su aparente similitud, éstos son la base conceptual de uno de los objetivos de este estudio: el dimensionamiento y la caracterización de la población flotante en la ciudad central.

Según Duhau y Giglia, el residir alude a la vinculación de un sujeto con el espacio donde se desempeñan las funciones propias de la reproducción social como descansar, dormir, guardar pertenencias, etcétera. El habitar⁴, por otro

³ En el diagnóstico realizado previamente para Polanco y Roma Condesa como parte del proyecto de investigación sobre compactación urbana se calculó una población flotante de 405,801 y 143,477 personas respectivamente; 13 veces más personas que las que residen en Polanco y 5 veces más que las que residen en Roma Condesa.

⁴ Emilio Duhau define al habitar como "el proceso mediante el cual el sujeto se sitúa en un orden espaciotemporal mediante su percepción y relación con el entorno que lo rodea". (Duhau & Giglia, 2008)

lado, hace referencia a las prácticas y representaciones que hacen posible la presencia, ya sea estable, efímera o móvil, de los sujetos en el espacio urbano y de ahí su relación con otros sujetos. (Duhau & Giglia, 2008)

Con base en estos conceptos, se afirma que es posible habitar y residir un espacio a la vez, pero también es factible habitarlo sin residir en él o residir en un lugar sin habitarlo. En la Ciudad de México, estas modalidades de vida urbana son comunes entre su población debido a la magnitud de las distancias que recorren diariamente y al tiempo que pasan fuera de sus espacios de proximidad.

Para ilustrar lo anterior se toman los casos de personas que trabajan en la ciudad central; se puede decir que ambos habitan el lugar pues posiblemente pasan ahí gran parte del día y salen de su oficina para comer o encontrar a otras personas. Uno de ellos además reside en la misma zona por lo que puede desplazarse fácilmente y cubrir todas sus necesidades en la ciudad central. Sin embargo, el otro reside en la periferia de la ciudad y debe pasar aproximadamente dos horas en el tráfico o en el transporte público para llegar a su trabajo, por lo que le sería inconveniente realizar ese traslado más de una vez por día. Es por esto que el residente de la periferia pasa menos tiempo en su espacio de proximidad pero puede aprovechar su paso por la zona mejor equipada para realizar otras actividades de abasto o recreación.

Las causas por las que un individuo elige residir o no dentro del espacio que habita pueden ser muy distintas; entre ellas están los ingresos, las preferencias personales y la situación familiar. Los grupos de solteros, yupies y hípsters, por ejemplo, pueden pagar por residir en el centro compacto⁵ y anhelan sus amenidades; las familias con niños prefieren la casa con jardín; las clases populares ocupan las periferias o otras zonas desvalorizadas pues es ahí en donde pueden costear la vivienda. También se reconocen aspectos culturales

⁵ Existen grupos de jóvenes dispuestos a utilizar hasta la mitad de su sueldo por vivir en colonias como la Condesa, donde el estilo de vida se ha convertido en un producto de lujo y ellos en agentes de los procesos de gentrificación. (Quiroz, 2015)

de la sociedad mexicana como el apego familiar y las redes de apoyo que, en general, motivan a las personas para residir cerca de familiares y amigos (Kunz Bolaños, Barrios R., González S., 2003). Estas redes de apoyo son tácticas de supervivencia que surgen como respuesta a un Estado y una economía débiles.

Entre todas las explicaciones y tendencias posibles, no cabe duda que las zonas compactas de la ciudad albergan a muchos más habitantes que los que han podido ser contabilizados usando censos de residentes y aproximaciones superficiales. Conocer las dimensiones y características de los habitantes de la ciudad se vuelve importante en la medida en que las lógicas de ocupación y movilidad urbana se hacen más complejas.

Así, la población flotante cobra importancia en el contexto de la ciudad compacta. Sin embargo, dicho concepto es tan difuso como el de compactidad urbana, además, los estudios al respecto son muy escasos en la Ciudad de México y en el mundo. La mayoría de ellos, a pesar de mencionar el concepto de población flotante, no coinciden en términos de escalas temporales y territoriales con los intereses de este estudio para dimensionarla, caracterizarla y entender el impacto de su comportamiento en el tejido socio-espacial de la ciudad central.

El desconocimiento del tema tiene graves implicaciones en la planeación urbana, pues en un contexto en el que el desarrollo de políticas y proyectos urbanos se centra en la creación de zonas compactas es necesario prever el comportamiento demográfico que dicho desarrollo implica, así como su impacto sobre los servicios públicos y en los entornos construidos, especialmente en el espacio público disponible.

En la actualidad, la mayor parte de los estudios demográficos aplicados en planes y programas de desarrollo urbano en la ciudad suelen tratar superficialmente el tema de la población flotante, ignorándola o infravalorándola para concentrarse en la población residente censada; por ejemplo, el Programa Parcial de Desarrollo Urbano de Polanco (GDF, 2014),

cuyas aproximaciones se basan solamente en las discrepancias entre el censo nacional de población y los resultados del censo económico 2009, discrimina a grupos de estudiantes, trabajadores informales, consumidores, turistas.

En este sentido, se entiende que las condiciones socio-espaciales de las zonas compactas responden en gran medida a las características de la población flotante que las habita. Por esta razón, aproximar las dimensiones y conocer los patrones de comportamiento de dicha población representará un avance inicial en la evaluación del impacto y el reconocimiento de los límites y directrices necesarios para guiar las políticas y proyectos de compacidad urbana en la Ciudad de México desde una perspectiva más objetiva.

Hoy en día, el término población flotante es utilizado en distintos contextos para referirse a diferentes grupos de población, desde turistas y trabajadores del campo que se mueven con las temporadas de vacaciones y cosechas, hasta los habitantes de la ciudad que realizan movimientos diarios por trabajo, educación, abasto, recreación, etcétera. Sin embargo, es importante remarcar que la población flotante siempre es producto del movimiento de la población y que éste es un continuo que va desde la migración permanente hasta la movilidad cotidiana, pasando por la migración temporal. (Garrocho, 2011)

Carlos Garrocho, en una compilación de conceptos y metodologías de estudio de la población flotante en distintas escalas espaciales y temporales, la define como “la población que utiliza un territorio pero cuyo lugar de residencia habitual es otro” (Garrocho, 2011). También, manifiesta que contabilizar a la población flotante y a la población residente efectiva permitirá determinar la carga de población que realmente soporta cada territorio. Sin embargo, la amplitud de dicho concepto debe ser acotada cuando el objetivo está en desentrañar sus impactos en las zonas compactas de la ciudad.

Por esa razón es importante centrar el estudio de la población flotante en los intereses y objetivos específicos de esta investigación. Para ello, hace falta especificar dos escalas esenciales de la situación que se pretende investigar:

a) Escala temporal

Sobre la escala temporal son varios los enfoques con los que el concepto de población flotante se ha abordado, todos ellos corresponden a alguna forma de migración temporal, es decir, que no implican un cambio definitivo del lugar de residencia.

En primer lugar están las migraciones de largo plazo en las que los migrantes permanecen en un destino por varios años; a diferencia de las migraciones permanentes, estos pueden pasar desapercibidos entre periodos censales. En segundo lugar, las migraciones estacionales son aquellas que se repiten de acuerdo a las estaciones del año y se llevan a cabo especialmente entre los migrantes del campo. En tercero, están las migraciones periódicas, principalmente de turistas, que suelen durar unos días o semanas en temporadas establecidas. Finalmente, están los movimientos diarios que pueden o no involucrar pasar la noche fuera del hogar (Bell & Ward, 2000); a este tipo de migración se le llama movilidad cotidiana, y es la que se trata profundamente en esta investigación.

Existen estudios sobre movilidad cotidiana enfocados en los viajes por trabajo que han generado todo un cuerpo de investigación: los Mercados Laborales Locales⁶. Sin embargo, al no tomar en consideración otros motivos de viaje como el estudio, el consumo y la recreación, no coinciden con los fines de este trabajo.

La movilidad es un factor de análisis demográfico que ha cobrado importancia para la planeación urbana en años recientes, por lo que ha sido estudiada desde distintas perspectivas como el transporte urbano e incluso con perspectivas sociológicas⁷ (Casado, 2008). Sin embargo, los estudios geodemográficos que se enfocan en el impacto y la descripción de la población

⁶ José María Casado ha realizado estudios sobre el tema en México a escala regional (Casado, 2007)

⁷ Estudios de autores como Navarro y Guevara analizan los roles y relaciones familiares y su impacto en los medios, motivos, destinos y distancias de viaje. (Casado, 2008)

que se mueve cotidianamente hacia zonas específicas de la ciudad son escasos.

Este estudio hace un acercamiento a la población que se mueve diariamente hacia las zonas compactas de la ciudad central y que por sus efímeros y constantes traslados, no son contabilizados por ningún censo en la escala espacial de interés para este trabajo.

b) Escala espacial

Derivadas de las migraciones temporales existen distintas escalas espaciales desde las que se ha abordado el tema de la población flotante. Éstas, se refieren a los puntos de procedencia y destino de la población en movimiento; entre las más trabajadas están la internacional, la intrarregional y la intrametropolitana (Lewis, 1982).

La escala internacional se refiere al movimiento de personas entre dos países; al hablar de movilidad cotidiana este escala se enfoca en el estudio de la población que se mueve diariamente entre ciudades fronterizas. Este fenómeno es llamado transmigración y pueden encontrarse importantes estudios al respecto, especialmente en la frontera norte México-Estados Unidos que reporta los flujos cotidianos más importantes a nivel mundial (Casado, 2008). La escala intrarregional, por otro lado, se refiere a los movimientos de personas entre distintas ciudades de un mismo país.

Finalmente, la escala intrametropolitana referencia a todos los movimientos demográficos realizados al interior de una misma ciudad o zona metropolitana. Desde una perspectiva de movilidad cotidiana, en esta escala se incluyen los trabajos sobre transporte urbano y algunos enfocados en el estudio de la

estructura urbana⁸. Naturalmente, la complejidad de estos análisis crece con el tamaño de la ciudad en cuestión y ese es el caso de la Ciudad de México.

Este trabajo no se limita a ninguna de las categorías anteriores, pues no pretende reducir el estudio basándose en la procedencia de la población flotante. En realidad, la dimensión espacial que se busca delimitar se refiere al destino de los traslados por lo que se propone una escala intra-urbana para dicho propósito. Como se ha reiterado a lo largo de este capítulo, se busca estudiar a la población que se mueve para habitar las zonas compactas de la ciudad, sin importar si vienen desde otra colonia, municipalidad, ciudad o país. La escala intrametropolitana entonces, hace referencia al estudio de zonas o colonias específicas dentro de la ciudad.

Existen dos razones para adoptar el enfoque de movilidad cotidiana en una escala espacial mixta, es decir, una escala espacial que incluya a la población de cualquier procedencia pero que se enfoque en las zonas compactas como destinos específicos. En primer lugar están las extraordinarias dimensiones que la Ciudad de México ha adquirido en las últimas décadas y la influencia que ésta ejerce sobre su área metropolitana y el resto del país. La segunda razón es la disposición que sus habitantes se han visto obligados a adoptar para hacer largos traslados diarios, desde sus respectivas residencias hasta las zonas compactas de la ciudad para satisfacer sus necesidades de producción y consumo.

La delimitación espacial en este estudio sirve para distinguir lo interno de lo externo, a los residentes de los visitantes, y así reconocer a la población flotante. Es simple etiquetar como población flotante a las personas que llegan desde otra ciudad e incluso a aquellos que proceden de las zonas más alejadas de la misma ciudad; no obstante, el reto está en distinguir a los visitantes de los residentes en los lugares más próximos a la zona de estudio para después

⁸ La tesis doctoral de Emelina Nava es un ejemplo de los estudios de movilidad cotidiana enfocado en el análisis de la estructura urbana de la ZMCM (Nava, 2009).

reconocer y distinguir las actividades que caracterizan a cada grupo de población flotante y con ello conocer el impacto de cada uno en el espacio público.

Lo cierto es que las dimensiones que ha alcanzado la Ciudad de México, la conurbación entre municipalidades y estados, así como la relatividad de las distancias y tiempos de traslado que surge del acceso a los medios de transporte o de la congestión de los mismos, hacen difusos los límites del espacio de proximidad, es decir, los límites que diferencian a un residente de un visitante. Del mismo modo, las funciones presentes en el espacio tienen poco que ver con los límites administrativos de las colonias, municipios o delegaciones. En ese sentido, los límites tradicionales del espacio urbano parecen haber perdido vigencia, especialmente en los lugares de mayor actividad.

Para discernir las características de la población flotante se optó por una clasificación que permitiese articular las fuentes de información disponibles con los objetivos de la investigación. Dicha clasificación se basó en el trabajo del Dr. Jean-Paul Rodrigue y la información disponible en la Encuesta Origen-Destino del 2007 publicada por el INEGI⁹.

Rodrigue (2006) clasifica los viajes urbanos como obligatorios o voluntarios. Los viajes obligatorios son aquellos que dependen de actividades programadas y los voluntarios suceden cuando el individuo que se mueve es libre de decidir el horario y frecuencia de su viaje. Dentro de los viajes obligatorios están los movimientos pendulares que involucran viajes constantes entre lugares de residencia y los lugares de trabajo o estudio; éstos son predecibles dado que la mayoría de las veces ocurren dentro de ciclos diarios. En esa categoría también están los viajes relacionados con el trabajo, como las juntas o el servicio a clientes, que aunque no tienen destinos específicos siguen la misma lógica de los viajes pendulares. Los viajes voluntarios, por otro lado, se dividen

⁹ Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México (INEGI).

en movimientos personales y turísticos. Los movimientos personales están asociados con las actividades comerciales y recreativas de la población local, y los movimientos turísticos involucran interacciones cotidianas entre puntos de atracción y amenidades como hoteles y restaurantes aunque también tienden a asociarse a temporadas y a eventos específicos. Estos movimientos son importantes en las ciudades que tienen características históricas y recreativas (Rodríguez, 2006)¹⁰.

La Encuesta Origen-Destino (INEGI, 2007)¹¹ es la fuente estadística disponible más reciente que, entre otras cosas, ofrece información sobre los destinos y motivos de viaje de los habitantes de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México (ZMCM). Ir al trabajo, ir a la escuela, viajes relacionados con el trabajo, regresar a casa, comprar, comer, realizar trámites, viajes sociales o de recreación, llevar a alguien y otros¹², son los motivos que reporta la encuesta y que sirven para crear una clasificación de los habitantes y con ello, un marco de referencia a través del cual es posible contrastar la información obtenida con fuentes más recientes y especializadas.

Para el estudio de la población flotante en la Ciudad de México se optó por una clasificación enfocada en las actividades que éstos desempeñan como habitantes de las zonas compactas. Así, para conservar los principios de los viajes obligatorios y opcionales, los habitantes fueron clasificados por el motivo y la periodicidad de sus viajes a las zonas estudiadas en habitantes regulares y habitantes ocasionales.

Los habitantes regulares de las zonas compactas se componen por trabajadores y estudiantes, pues es constante su presencia en ciertas zonas y

¹⁰ Rodríguez integra también a los movimientos de distribución en esta clasificación. Éstos se refieren a la distribución de carga para consumo o manufactura y es por eso que, a pesar de su importancia para los estudios de transporte urbano, no se tomaron en cuenta al estudiar el impacto de la población en el espacio construido.

¹¹ La Encuesta Origen-Destino 2007 es la última versión disponible de la encuesta de movilidad urbana realizada por el INEGI para la Zona metropolitana de la Ciudad de México; versiones anteriores pueden consultarse para los años 1983 y 1994.

¹² La clasificación "otros", en general, se refiere al uso o contratación de servicios que varían con la especialización o diversidad de cada distrito. Para el caso de Chapultepec, por ejemplo, la mayor parte se refiere a servicios médicos y profesionales.

sus viajes hacia ellas son predecibles. En general, llegan rutinariamente entre semana y su uso del espacio público se concentra en los horarios de descanso, la llegada y la salida del trabajo. Éstos se caracterizan por pasar la mayor parte del día en la zona, consecuentemente, por consumir bienes y servicios en ella.

Por otro lado, los habitantes ocasionales de las zonas compactas están integrados por paseantes y turistas. Éstos suelen usar los espacios de las zonas compactas de forma esporádica. La principal diferencia entre ambos grupos es que primeros residen dentro de la zona metropolitana de la ciudad y los segundos fuera de ella. En contraste con los habitantes regulares, éstos llegan durante su tiempo libre para realizar actividades ordinarias (encuentros sociales, visitas a lugares turísticos, comer y pasear) o extraordinarias (contratar algún servicio de alta jerarquía, hacer compras especiales o realizar algún trámite).

A partir de esta clasificación no sólo se busca aislar a cada grupo para su estudio y caracterización; también se pretende entender a la ciudad compacta desde la perspectiva de cada uno de ellos y reconocer las diferencias entre la ciudad de los trabajadores, la ciudad de los estudiantes, la ciudad de los paseantes y la ciudad de los turistas. Por otro lado, esta clasificación no pretende establecer modelos demográficos para todas las zonas compactas dentro de la ciudad, sino evidenciar los distintos patrones de ocupación y saturación existentes en los casos estudiados.

Se reconoce que las zonas compactas dentro de la Ciudad de México pueden ser muy distintas unas de otras y que las actividades que realiza la población flotante en cada una de ellas dependen de su carácter como centros turísticos, de negocios, escolares, históricos, de comercio, residenciales, mixtos, etcétera. Es por ello que la selección de los casos considera el estudio de zonas con cualidades físicas y funcionales similares para realizar una comparación fiable.

El Centro de Transporte Sustentable de México (2016) define al espacio público como el lugar de encuentro, mercado y tránsito de la ciudad al que cualquier individuo tiene derecho a acceder. También, califica al espacio público como exitoso cuando es atractivo, seguro y equitativo, fomenta la vida pública y promueve las interacciones sociales, presenta un medio ambiente accesible para usuarios de géneros distintos y propicia la sociabilidad entre ellos, además de una apropiación visual que resulta de un adecuado diseño y mantenimiento (CTS, 2016).

Entre las cualidades atribuidas a las zonas compactas están la disponibilidad de espacios públicos de calidad y la alta cohesión social entre sus habitantes. Si la población flotante en dichas zonas es tan importante como se propone en la hipótesis de esta investigación, entonces sus espacios públicos deberían ser accesibles para ellos, ofrecerles las oportunidades sociabilidad e interacción antes mencionadas y generar en ellos un sentido de apropiación. Para definirlo es imperativo asimilar las actividades y la composición de los usuarios en esos espacios.

Gehl (2011) ha estudiado la relación entre la forma del espacio público y las actividades que en él se desarrollan. A grandes rasgos, el autor de *Life Between Buildings* reconoce dos categorías de actividades en el espacio público: las necesarias y las opcionales (Gehl, 2011).

Las actividades necesarias son aquellas en las que los involucrados están en mayor o menor medida obligados a participar. En general, las tareas cotidianas pertenecen a este grupo así como la mayoría de las actividades relacionadas con caminar o desplazarse. Las actividades opcionales son aquellas en las que la gente participa sólo si desean hacerlo, y si el tiempo y el espacio lo permiten. Esta categoría incluye las actividades recreativas como caminar, detenerse y estar en un lugar por el gusto de hacerlo. Cuando los espacios públicos son de baja calidad sólo ocurren actividades necesarias.

Gehl menciona una tercer categoría que, aunque de diferente naturaleza, ocurre como resultado de las dos anteriores. Las actividades sociales, son todas las aquellas que dependen de la presencia de otros en los espacios públicos. Éstas incluyen niños jugando, saludos y conversaciones, actividades comunales de varios tipos y el contacto pasivo, que es simplemente ver y escuchar a otras personas. Estas actividades ocurren como una consecuencia directa de que la gente se mueva y permanezca en los mismos lugares, pues la gente se ve atraída por la presencia de otras personas; del mismo modo, las nuevas actividades comienzan en los alrededores de otras que ya están ocurriendo (Gehl, 2011).

Lo anterior implica que las actividades sociales son propiciadas cada vez que se dan mejores condiciones para el desarrollo de las actividades necesarias y opcionales en el espacio público. Dichas condiciones están ligadas a las características físicas de los espacios públicos y sus alrededores, es decir, a la calidad y los preceptos de diseño urbano con que fueron proyectados.

Partiendo de la definición de espacio público propuesta por el CTS (2016), se entiende que dichos espacios deben facilitar las actividades sociales entre sus usuarios. Per esa razón, es posible utilizar la siguiente clasificación para estudiar a la población y sus actividades en el espacio público, así como para corroborar el éxito de éstos últimos. Gehl (2010) propone los siguientes factores que, desde la perspectiva del diseño urbano, un espacio público debe proveer a sus usuarios para propiciar su permanencia y la mezcla de actividades (Gehl, 2010):

- La protección física contra el tráfico y otros agentes que pudiesen causar accidentes.
- La sensación de seguridad ante el crimen.
- La protección contra experiencias desagradables como las producidas por la contaminación, temperaturas extremas, ruido, polvo, malos olores, etcétera.

- La posibilidad de caminar cómodamente; sin obstáculos, con espacio suficiente, buenas superficies, vistas interesantes y caminos legibles.
- El poder detenerse y estar sin interferir con el tránsito, en zonas especiales para hacerlo o en bordes cómodos, poder sentarse.
- La posibilidad de observar panoramas interesantes.
- La posibilidad de hablar y escuchar mediante la configuración de los espacios.
- La oportunidad de realizar actividades diversas y espontáneas.
- Una escala favorable tomando en cuenta las dimensiones humanas de tamaño, sensaciones, movimiento y comportamiento.
- El disfrute de los aspectos positivos del clima como el sol, la sombra o la temperatura.
- La calidad estética.

Todas estas cualidades pueden encontrarse, o no, en un espacio público. Es por ello que el análisis de las actividades e interacciones de la población flotante y residente en el espacio definirá si funciona exitosamente. De ser el caso, posibilitará la identificación de los aciertos u oportunidades del espacio público en las zonas compactas. Sin embargo, debe reconocerse que dichas zonas suelen contar con los espacios de mayor calidad dentro de la ciudad.

Al observar el espacio público en la Ciudad de México es posible encontrar una notable desigualdad en su distribución y calidad que afecta especialmente a las localidades marginadas por su pobreza urbanística o ubicación periférica. Por otro lado, las zonas centrales han sido receptoras de recursos y acciones de regeneración y rescate de calles, plazas, parques y vialidades, que buscan la creación de espacios públicos exitosos.

Ramírez Kuri (2015) denota la mezcla las escalas local, capital, metropolitana y de la megalópolis en la Ciudad de México donde espacios de modernidad globalizada y selectiva, como las zonas compactas, coexisten con espacios desiguales, fragmentados y empobrecidos. Para ella, “las fronteras sociales y simbólicas entre estos espacios, están trazadas y representadas en el espacio

público; revelan códigos distintos de lo común y lo compartido entre los miembros diferentes de la sociedad que usan y se apropian de la ciudad desarrollando actividades compatibles o incompatibles entre ellas y con las funciones urbanas hegemónicas” (Ramírez Kuri, 2015).

Por lo mencionado anteriormente, este trabajo se desarrolla bajo la premisa de que la población se mueve desde zonas carentes de espacios de calidad hacia zonas que les permiten satisfacer sus necesidades, en este caso, la necesidad de recrearse e interactuar en los espacios públicos exitosos que ofrecen las zonas compactas de la ciudad.

Ramírez Kuri (2006), tras describir el parque del centro histórico de Coyoacán, lo reconoce como “un lugar para pensar en las transformaciones de la ciudad y de la vida social; dónde cobran visibilidad y se territorializan la nuevas y preexistentes realidades urbanas” (Ramírez Kuri & Aguilar Díaz, 2006). Con este antecedente, se asume que los parques pueden ser estudiados para dar cuenta del uso y la percepción de sus usuarios en el espacio, así como de las transformaciones urbanas y sociales de las zonas en las que se localizan.

Para Vergara (2001), el parque se define por “un lenguaje peculiar, una ritualización específica, una red conceptual en la que se inserta y de la que participa para tener sentido, una jerarquización interna, una demarcación, una afectividad y, finalmente, una biografía e historia” (Vergara Figueroa, 2001). También dice que el parque es opuesto a la calle al constituirse como un oasis de la megaciudad; pero también es opuesto al centro comercial, museo, iglesia, metro, porque a diferencia de éstos, “el parque permite usar y leer el espacio por cualquier vía y en cualquier dirección” (Vergara Figueroa, 2004). Es por eso que al estudiar un parque hace falta recurrir a métodos cualitativos como la etnografía:

“Para entender el lugar, en primer término, hay que emplazarlo en el espacio físico social en el que se encuentra ubicado y, al mismo tiempo, en la red conceptual e imaginal en la que se inserta, y que no necesariamente tienen que ver sólo con proximidades físicas.

A este nivel, el parque se ubica en el dominio de los espacios del tiempo libre y del entretenimiento, es decir, opuesto a las actividades y movimientos instrumentales”

(Vergara Figueroa, 2004)

Además, el parque es un espacio en el que la rutina se detiene; ahí es posible observar a sus habitantes en un estado de relajación, en el que pueden ser abordados dispuestos a describir sus vivencias e inquietudes. Dicha situación es una ventaja metodológica en el estudio de las zonas compactas que concentran las actividades y el movimiento característico de la megaciudad. Vergara (2004) explica lo siguiente al respecto:

“...el parque se constituye en un lugar desde el cual se piensa a la ciudad de otra manera, porque pone en suspenso a la ciudad cotidiana: es un mirador desde donde podemos evaluar la calidad de la vida urbana, de una ciudadanía menos aprensiva; entre otras causas porque la vegetación y la naturaleza refuerzan nuestra desatención espontánea, posibilitan que nuestro sistema sensorial se relaje y nos infunda nuevas energías, nos permita mirar la contaminación, la inseguridad, las presiones, el estrés y nuestras responsabilidades, desde otra perspectiva y otra temporalidad”

(Vergara Figueroa, 2004)

Dada la escasez de estudios sobre población flotante al interior de las ciudades y los intereses de esta investigación, se utilizan diversos métodos para estudiarla desde ángulos distintos; específicamente la investigación histórica, la fenomenológica y la etnografía. En general, ésta es una investigación cualitativa por lo que no se busca acotar el tema de la población flotante, sino profundizar en el mismo mediante el método inductivo de análisis y generalización de resultados a partir de la observación del espacio construido y de sus habitantes.

Para lograrlo se tomaron en cuenta dos de las zonas de la ciudad central de la Ciudad de México que cuentan con ventajas de localización e infraestructura que les han permitido consolidarse con las cualidades de la ciudad compacta. Por ello, en este trabajo se retomaron diagnósticos elaborados por otros estudiantes que han trabajado en la línea de investigación sobre compacidad urbana dirigida por el Dr. Héctor Quiroz; específicamente en las zonas de Polanco y Roma Condesa. Dichos estudios fueron publicados recientemente como tesis de licenciatura por la Universidad Nacional Autónoma de México (Hernández, 2015; Sánchez, 2015).

Con base en dichas investigaciones se afirma que Polanco y Roma Condesa reúnen las propiedades de densidad constructiva y poblacional, mezcla de usos, calidad de espacio público e infraestructura que se reconocen como intrínsecos en el modelo de ciudad compacta¹³. Tomando eso en cuenta se

¹³ Entre las cualidades de localización e infraestructura que facilitan la compacidad de una zona al interior de la ciudad están la disponibilidad de una amplia red de transporte público, de vialidades primarias y secundarias, y la disponibilidad de espacios públicos y servicios urbanos de calidad. Tanto Polanco como Roma Condesa están equipadas con estaciones de metro, autobús, bicicletas compartidas y, para el caso de Roma Condesa, metrobús. Además cuentan con amplias áreas verdes y avenidas arboladas con camellones transitables. Ambas zonas tienen acceso a vialidades importantes como Insurgentes y el Circuito Interior en Roma Condesa, o el Anillo Periférico y Paseo de la Reforma en Polanco. Detalles al respecto pueden consultarse en la base digital de tesis de la UNAM (Hernández, 2015; Sánchez, 2015).

utilizaron los polígonos establecidos en esos trabajos para guiar las observaciones de esta investigación.

Es pertinente mencionar que los estudios previos sobre compacidad dirigidos por el Dr. Quiroz contemplan cuatro morfologías presentes en la ciudad: los conjuntos habitacionales, los pueblos históricos, los fraccionamientos residenciales (objeto de esta investigación) y las colonias populares, estos últimos caracterizados por tener la mayor densidad poblacional y al mismo tiempo el mayor déficit de espacio público (Quiroz, 2003).

El primer capítulo de este trabajo es el resultado de una breve investigación histórica documental. En él se contextualizan los principales antecedentes y conceptos derivados del estudio de la ciudad compacta y los procesos urbanos que derivaron en la situación actual de la Ciudad de México para después ligarlos con el estudio de la población y su forma de residir y habitar la ciudad. Este capítulo es la base del trabajo pues no solo muestra el origen del problema, también su importancia para la planeación urbana en la Ciudad de México.

Este trabajo no sólo trata sobre quién reside y habita el espacio, sino también de las formas en que lo ocupan, de su impacto y de la posibilidad de reconocer la forma en que perciben su paso por las zonas compactas. Los capítulos siguientes se enfocan en reconocer la relación entre las zonas compactas y la población flotante a partir del estudio de su dimensión, su composición y su comportamiento en el espacio construido.

El segundo capítulo es un estudio mixto en el que se pretendió reconocer la dimensión, la composición y la forma de habitar la ciudad de la población flotante en las zonas compactas de la ciudad. Para ello se estudiaron las zonas de Polanco, en la delegación Miguel Hidalgo, y Roma Condesa, en la Delegación Cuauhtémoc (Ver Figura 1).

Figura 1. Ubicación de las zonas de estudio: Polanco y Roma Condesa.



Fuente: Elaboración propia. Con base en cartografía del SCINCE (INEGI, 2010).

En la primera parte de este estudio se recopilaron aquellas fuentes documentales, académicas y estadísticas oficiales que, hasta cierto punto, sirvieron para aproximar las dimensiones y la composición de la población flotante. Específicamente, se trabajó con la Encuesta Origen-Destino de 2007, los censos de población de 2010 y 2015, los censos económicos de 2009 y 2014, así como los planes parciales de desarrollo de las zonas estudiadas y diversos trabajos sobre la informalidad laboral.

Por otra parte, en este capítulo se desarrolla una investigación fenomenológica con la que se pretende mostrar la forma en que estas personas viven la ciudad compacta. Para hacerlo, a lo largo del texto se sintetizan los comentarios más relevantes de una serie de agentes seleccionados y entrevistados por su contacto y conocimiento del día a día de grupos específicos de población flotante. Estas entrevistas estructuradas fueron realizadas durante el mes de Septiembre del 2016 y pueden consultarse en el apartado “Anexos”. Las características de dichos agentes se resumen en el siguiente cuadro (Ver cuadro1):

Cuadro 1. Análisis de agentes entrevistados.

Entrevista	Agente	Zona	Tipo de agente	Poblacion reconocida	Población referida	Método de recolección
1	Director en oficinas públicas	Polanco	Productor	Trabajadores formales en el sector público, paseantes y turistas nacionales	550 trabajadores y hasta 200 usuarios diarios.	Entrevista formal estructurada
2	Administrador en edificio de departamentos	Polanco	Productor	Residentes y trabajadoras domésticos	205 hogares y 150 trabajadoras	Entrevista formal estructurada
3	Gerente en hospital	Polanco	Productor	Trabajadores formales en el sector salud	2,800 empleados	Entrevista formal estructurada
4	Administrador en museo	Polanco	Productor	Trabajadores formales en el sector cultural, paseantes y turistas	150 trabajadores y hasta 20 mil usuarios diarios	Entrevista formal estructurada
5	Jefe de turno en hotel	Polanco	Productor	Trabajadores formales en el sector turismo y turistas	800 trabajadores y hasta 1,900 turistas	Entrevista formal estructurada
6	Funcionario público en la Delegación	Polanco	Regulador	Residentes y comerciantes informales	Casi 20,000 comerciantes	Entrevista formal estructurada
7	Gerente en hospital	Roma Condesa	Productor	Trabajadores formales en el sector salud	Más de 1,000 trabajadores	Entrevista formal estructurada
8	Funcionario en oficinas públicas	Roma Condesa	Productor	Trabajadores formales en el sector público	1,000 personas	Entrevista formal estructurada
9	Gerente en restaurante	Roma Condesa	Productor	Trabajadores formales, paseantes y turistas	42 trabajadores, no especifica clientela	Entrevista formal estructurada
10	Gerente en hotel	Roma Condesa	Productor	Trabajadores formales en el sector turismo y turistas	15 trabajadores y hasta 32 turistas	Entrevista formal estructurada
11	Funcionario público en la Delegación	Roma Condesa	Regulador	Residentes y comerciantes informales	No especifica	Entrevista formal estructurada
12	Director de institución educativa	Roma Condesa	Productor	Trabajadores en el sector educación y estudiantes	Hasta 3,000 personas	Entrevista formal estructurada
Sobre el uso y la percepción del espacio público						
1 a 12	Usuarios del Parque Lincoln	Polanco	Consumidores	Trabajadores, estudiantes, paseantes y turistas	19 personas entrevistadas	Entrevistas informales semiestructuradas
13 a 26	Usiarios del Parque México	Roma Condesa	Consumidores	Trabajadores, estudiantes, paseantes y turistas	24 personas entrevistadas	Entrevistas informales semiestructuradas

Fuente: Elaboración propia.

El tercer capítulo es un estudio cualitativo de la población flotante, sobre el uso que éstos hacen del espacio y su forma de percibirlo. Con él se pretende indagar más sobre las cualidades que se reúnen en un espacio público exitoso y de la forma en que el espacio construido permite satisfacer los intereses y necesidades de las personas que lo habitan. En resumen, el objetivo es documentar las prácticas formales e informales que surgen de la interacción entre los distintos grupos de población en el espacio público para después analizarlas y encontrar patrones que permitan entender su relación y posibles áreas de oportunidad.

Para lograr lo anterior, y partiendo de la misma clasificación de la población flotante, se realizó un ejercicio etnográfico en los espacios públicos más representativos de cada zona compacta; el Parque Lincoln en Polanco y el Parque México en la Roma Condesa. Ahí se realizaron entrevistas semiestructuradas a los usuarios y se hicieron observaciones de las dinámicas que acontecieron a lo largo de dos semanas, en días y horarios distintos.

Reconociendo que el espacio público puede tener distintas formas y funciones, especialmente en las zonas compactas, se optó por estudiar los parques a su interior por constituir los mejores ejemplos de espacios exitosos. El supuesto clave es que los parques Lincoln y México son usados tanto por la población residente como por los distintos tipos de población flotante que se tratan en este trabajo.

1. HABITAR LA CIUDAD COMPACTA

En México, la adopción del modelo de ciudad compacta aparece como una reacción ante las externalidades negativas de una política urbana que por décadas ignoró y posteriormente incentivó el crecimiento de la mancha urbana mediante prácticas como el clientelismo, la permisión de asentamientos irregulares y el financiamiento de viviendas en los suburbios. A pesar de haber reconocido, en términos generales, los errores que propiciaron el desorden urbano que se vive actualmente en las ciudades mexicanas y en especial en la capital, no hay un plan claro y concreto para resolverlos y encausar el desarrollo urbano a futuro.

Este capítulo pretende ofrecer una interpretación de los hechos históricos que culminaron en una Ciudad de México extensa, en la que coexisten zonas de alta densidad con otras dispersas, periféricas o pauperizadas entre las que se mueve diariamente la población. Asimismo, se intentan explicar las razones detrás de la vaga adopción de un modelo de desarrollo urbano a favor de un ideal de sostenibilidad que ha sido ignorados durante décadas.

No cabe duda que el modelo de compacidad puede representar un gran avance en la política urbana del país mientras sus objetivos sean precisos, y cuando sus acciones y estrategias contemplen a todos los actores involucrados para así evitar abusos y deformaciones del modelo como pasó con las políticas de vivienda que se tratan en este apartado.

i. Un Siglo de Transformaciones

El nuevo modelo de ciudad compacta parece ser una adaptación del modelo histórico europeo, implantado en México desde la colonia. El discurso a favor de la compacidad retoma el funcionamiento de las densas ciudades europeas del Siglo XIX en las que por limitaciones de movilidad, los usos urbanos y personas mantenían una razonable cercanía; adaptándolo a las dimensiones de las urbes actuales y a tecnologías de transporte, construcción, saneamiento y energía, que han permitido la expansión de las ciudades y que hoy en día prometen evitar el hacinamiento, la saturación de los servicios y el deterioro social que se vivió en aquella época (Quiroz, 2015).

La ciudad histórica europea es recordada como la congestionada ciudad victoriana de los barrios bajos, pues Londres era el caso más representativo de saturación urbana con 5.6 millones de habitantes en 1890. El proceso de industrialización en ciudades como París, Berlín, Nueva York y Londres propició una urbanización tan acelerada que desató la competencia por el espacio entre sus habitantes; incrementando densidades habitacionales¹⁴, rentas y problemas de transporte.

En 1880, la pobreza, el crimen, el hacinamiento y la insalubridad de los barrios bajos de estas urbes ya alarmaban a las clases medias, entre las que se creó un fuerte sentimiento anti-urbano; pero influyó especialmente en activistas, periodistas, intelectuales y otros individuos interesados en el entorno urbano (Hall, 2014) que en los años siguientes buscarían y promocionarían soluciones para el congestionamiento de las ciudades.

El progreso en las tecnologías de transporte del siglo XIX permitió el movimiento de grandes cantidades de personas y con ello se creó una noción de desarrollo inmobiliario. Los primeros suburbios surgieron en la década de

¹⁴ En 1894, la ciudad de Nueva York estimó que tres quintos de su población vivía hacinada en conjuntos de departamentos que albergaban hasta 1700 personas por hectárea; la causa de dicho hacinamiento era la demanda de vivienda barata y cercana a las fuentes de trabajo. (Hall, 2014)

1850¹⁵ después de que empresarios estadounidenses comenzaron a desarrollar líneas de tren y vagones eléctricos para luego construir vivienda a su alrededor. Aunque en un principio Los Ángeles, California era el mejor ejemplo de suburbanización dependiente del transporte público¹⁶, esta forma de negocio inmobiliario se desarrolló más ampliamente en Inglaterra durante el siglo siguiente, en parte por la deformación de los ideales de la Ciudad Jardín.

El movimiento de la Ciudad Jardín surgió tras la publicación del libro *Garden Cities of Tomorrow* en 1898 (Howard, 1902) con el objetivo de descongestionar Londres y crear vivienda digna para todas las clases sociales. En su libro, Ebenezer Howard no solo hablaba de diseño urbano, sino de la construcción de una nueva sociedad sustentada en el territorio de la Ciudad Jardín. Además de la salida al campo, los cinturones verdes y la conexión con las ciudades, Howard proponía la construcción de conurbaciones que albergaran a cientos de miles de personas con densidades parecidas a las del Londres de la época; además, él abogaba por la mezcla social, la propiedad comunal de la tierra, la autogestión y la cooperación entre sus habitantes.

En 1920, cuando el movimiento comenzaba a influir en la política nacional de vivienda, éste ya había sido tergiversado por los intereses económicos de las sociedades financieras que lo respaldaban, convirtiendo al modelo en un suburbio de baja densidad y provocando la explosión de la mancha urbana en Europa¹⁷ y Estados Unidos.

A partir de 1908, la producción en masa de automóviles privados en Estados Unidos, iniciada con el Modelo T de Henry Ford, permitió que para mediados de la década de 1920 Estados Unidos produjera el 85% de los coches en el

¹⁵ Llewellyn Park, Nueva Jersey (1853); Chestnut Hill, Philadelphia (1854); Lake Forest, Illinois (1856) (Hall, 2014). En 1869, Olmsted incursionó en el negocio de la construcción de fraccionamientos diseñando Riverside en las afueras de Chicago, el primer suburbio planeado de América (Glaeser, 2011).

¹⁶ Entre 1900 y 1917, la compañía Pacific Electric Railway construyó 72 sistemas de trenes eléctricos para sustentar el desarrollo inmobiliario a las afueras de la ciudad. Dicho sistema colapsó con la aparición de la industria automotriz en el país. (Hall, 2014)

¹⁷ Entre 1900 y 1920 la mancha urbana en Inglaterra creció en un 10% pero entre 1920 y 1940 ésta aumentó en un 50%. (Hall, 2014)

mundo¹⁸ y llegara a tener más de 23 millones en sus calles (Glaeser, 2011). Desde esa década el número de viajeros diarios al trabajo en automóvil superó por primera vez a los que usaban el transporte público desde los suburbios en ciudades como Washington, Kansas y St. Louis; además surgieron las primeras tiendas orientadas al coche en los suburbios¹⁹ y la congestión vial era tan intensa en los centros urbanos que se hablaba de cerrarlos al tráfico vehicular.

En la década de 1920 también se retomaron las líneas de diseño urbano de Frederic Law Olmsted para crear en Nueva York una red de avenidas y autopistas urbanas que facilitó el acceso al centro desde los suburbios que se construían a distancias de hasta 65 kilómetros del mismo (Hall, 2014). Sin embargo, la Gran Depresión y posteriormente la Segunda Guerra Mundial detuvieron estas tendencias, al menos por unos años.

El boom del modelo suburbano llegó a Estados Unidos tras la guerra con la conjunción de cinco factores. El primero, la construcción masiva de carreteras y autopistas urbanas, facilitada por el decreto de Apoyo Federal a las Carreteras (Federal-Aid Highway Act of 1956)²⁰. El segundo, la zonificación de los usos de suelo que permitió producir desarrollos residenciales con valores estables²¹. El tercero, las hipotecas de largo plazo y bajo interés proporcionados por el gobierno federal que eran accesibles para un gran sector de la población²². El cuarto, la explosión de natalidad que se experimentó después de la Segunda Guerra Mundial y que incrementó la demanda por viviendas unifamiliares. Y el quinto, las técnicas de construcción que

¹⁸ Con el incremento en la propiedad de automóviles privados cambiaron los patrones de desarrollo. Antes de 1914 los desarrolladores raramente se atrevían a construir casas a más de 4 cuadras de las líneas de transporte público. Para 1920 ya era común la construcción de viviendas en las zonas intermedias, lugares antes inaccesibles. (Hall, 2014)

¹⁹ Tiendas departamentales como Sears Roebuck y Montgomery Ward. (Hall, 2014)

²⁰ Las inversiones federales en carreteras iniciaron en 1921 pero fue hasta 1956 cuando los fondos se multiplicaron al integrar presupuesto destinado a la defensa nacional. En ese año, California contaba con tan sólo 30.5 kilómetros de carreteras pero en los siguientes 10 construyó 480 km más. (Hall, 2014)

²¹ Este instrumento permitió prácticas como el Redlining que mantenía las inversiones fuera de barrios habitados por minorías étnicas, acentuando la pobreza en dichas zonas.

²² La Autoridad Federal de Vivienda (Federal Housing Authority) financiaba hipotecas de hasta el 95% (Glaeser, 2011) en periodos de 25 o 30 años y con tasas de interés de 2 o 3% (Hall, 2014). Dicho instrumento también provocó una gran segregación social al restringir el acceso de familias con bajos ingresos y minorías étnicas a los créditos y por tanto a los nuevos desarrollos de vivienda fuera de la ciudad.

permitieron la producción masiva de viviendas a bajo costo y con eficiencia industrial²³.

El modelo suburbano tuvo un gran impacto en las ciudades norteamericanas. A la construcción cada vez más alejada de fraccionamientos residenciales, pasando de suburbios a exsuburbios. le siguió la salida en masa de los servicios y los comercios de la ciudad; creando las llamadas “edge cities” y consolidando el proceso de dispersión urbana que no tardaría en reflejarse en las ciudades mexicanas.

La dispersión urbana no solo significó crecimiento extensivo, también la separación de los usos de suelo tradicionales en la ciudad, lo que favoreció la dependencia al automóvil y consecuentemente al combustible. Los suburbios estadounidenses marcaron records históricos en el urbanismo, pues hasta el momento ningún tipo de ocupación había usado tanto espacio por persona o había sido tan costosa en construir. Éstos “son los barrios que requieren de más infraestructura para funcionar, son los que más contaminan y los que más cuestan a las municipalidades para mantener, en resumen la ciudad dispersa es el modelo de vida más caro, consumista, extensivo y contaminante construido jamás” (Montgomery, 2013).

La salida de los estadounidenses hacia los suburbios representa la realización de los ideales de ascenso social y vivienda en propiedad característicos del sueño americano por las clases medias; pero también es el resultado de políticas públicas que, consciente o inconscientemente, subsidiaron la suburbanización en masa mediante la construcción de infraestructura con fondos públicos y la deducción de impuestos específicos²⁴ (Glaeser, 2011).

²³ El suburbio Levittown, desarrollado en los años 1940's es el primer ejemplo de vivienda construida masivamente. William Levitt logro acelerar el proceso al librarse de sindicatos e intermediarios para bajar costos y utilizar las últimas tecnologías constructivas.(Glaeser, 2011)

²⁴ La deducción de los intereses hipotecarios sobre los impuestos subsidió e incentivó la adquisición de vivienda en los suburbios; del mismo modo los bajos impuestos sobre la gasolina permitieron a un gran sector de la población mantener un estilo de vida dependiente del automóvil. (Glaeser, 2011)

En México, la industrialización inició a finales del Siglo XIX y se aceleró en la década posrevolucionaria, convirtiéndose en el eje de las políticas de desarrollo a mediados del siglo pasado. La Ciudad de México fue el escenario de una ola de progreso impulsada por el régimen porfirista en una época de crecimiento económico, clases medias emergentes y preocupación por el mejoramiento de ciudades que permeaba desde urbes como París, Berlín y Londres.

En este periodo, Miguel Ángel de Quevedo impulsó la creación de la Comisión de Embellecimiento y Mejoras de la Ciudad de México con la que formuló el primer plan de ensanche para la ciudad en 1907, además de otras regulaciones para la construcción del espacio público. (Sánchez Ruiz, 2008)

Tras la Revolución Mexicana, los antecedentes del modelo suburbano en la Ciudad de México pueden asociarse con la construcción de los primeros fraccionamientos residenciales de clase alta en las entonces periferias no tan alejadas del centro de la ciudad, como Lomas de Chapultepec en 1921. La continuación de esta tendencia a partir de la década siguiente coincide con la explosión demográfica de la ciudad y se refleja en la construcción de fraccionamientos como el Pedregal de San Ángel en 1949 y Ciudad Satélite en 1954. Por otro lado, comenzó la construcción de asentamientos informales en la periferia como Ciudad Nezhualcóyotl a partir de los años 1940.

A pesar de las diferencias socioeconómicas de sus pobladores, los fraccionamientos residenciales y las colonias populares compartieron una característica en común; ambas fueron construidas para albergar a residentes cuyas actividades se encontraban ligadas a la ciudad central por cuestiones de empleo, abasto, demanda de servicios, etcétera.

Desde los años cincuenta y hasta 1990, la construcción de unidades habitacionales de alta densidad como el Multifamiliar Presidente Miguel Alemán en 1948 y el Conjunto Urbano Nonoalco Tlatelolco en 1964 constituyeron un hito del desarrollo urbano de la Ciudad de México (Adrià, 2015). Estos conjuntos fueron una forma de crecimiento urbano inspirada en el

funcionalismo de Le Corbusier; que por su bajo precio de construcción por vivienda y su alta capacidad para albergar población fueron la solución formal adoptada por el gobierno federal para proveer vivienda a funcionarios públicos y posteriormente a los trabajadores mediante fondos especiales de vivienda como FOVISSSTE e INFONAVIT desde 1972. (INFONAVIT, 2014)

A partir de los años sesenta, la saturación urbana del Distrito Federal, la regulación de la oferta de vivienda (prohibición de nuevos fraccionamientos) y las oleadas de inmigrantes provenientes de otros estados de la República, sobrepasaron la capacidad demográfica de la capital y propiciaron que la mancha urbana se desbordara sobre el Estado de México.

Desde 1969, la construcción y apertura de líneas del sistema de transporte colectivo metro cambió la forma en que los capitalinos se moverían. Este medio de transporte conectó al centro con las periferias; permitiendo a las clases medias y bajas residir en puntos de la ciudad cada vez más alejados de sus fuentes de trabajo sin la necesidad de poseer un automóvil.

Durante la década de 1970, el crecimiento urbano se debió a la construcción de fraccionamientos residenciales como Lomas Verdes o Villa Coapa; pero también, y en mayor medida, a la ocupación formal e informal de grandes extensiones de tierra dentro y fuera de la capital por las clases populares. Uno de los ejemplos más conocidos de ocupación informal fue la invasión de los pedregales de Coyoacán en 1970, la cual resultaría en la colonia irregular más extensa y densa de la capital.

A principios de los años setenta, en el norte del país, surgieron los conjuntos habitacionales de interés social que con el tiempo se extenderían por la Ciudad de México y posteriormente, por todo el territorio nacional. Los ejemplos más conocidos son los conjuntos Héroes (1995) y San Buenaventura (2001) en Ixtapaluca, los dos conjuntos habitacionales de interés social más grandes de América Latina con 18 mil y 23 mil viviendas respectivamente (INFONAVIT, 2014).

La expansión en la periferia ocurrió en paralelo con la gradual desocupación de la ciudad central, desde la que muchas familias se mudaron a las delegaciones periféricas y muchos otros a los municipios más cercanos del Estado de México, dejando la zona más y mejor equipada de la ciudad con la menor densidad poblacional. Este fenómeno se reflejó en la terciarización, el deterioro físico y la degradación social del centro urbano de la capital, fenómeno que se intensificó con la devastación provocada por el sismo de 1985 en varias colonias centrales como Roma, Cuauhtémoc, Condesa, Centro y Juárez.

En el año 2000, coincide la puesta en marcha de dos políticas innovadoras y contradictorias en el desarrollo urbano de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México. Por un lado, el Gobierno del Distrito Federal promovió el Bando Informativo No. 2 (Bando Dos) con el objetivo explícito de densificar la ciudad central; así, se esperaba aprovechar su infraestructura y frenar el crecimiento urbano en las delegaciones periféricas y sus zonas de conservación. Por el otro lado, el Gobierno Federal, a través del INFONAVIT y la promoción de créditos para vivienda de interés social, incentivó la construcción de conjuntos masivos de vivienda social en las periferias cada vez más alejadas del centro. El resultado para la Ciudad de México sí fue una recuperación de viviendas en la ciudad central (Edgar Ramírez en Quiroz, 2015) y una disminución del crecimiento urbano en las delegaciones periféricas; pero a pesar de todo, la mancha urbana continuó y aceleró su crecimiento sobre el Estado de México.

Mientras que la política del Bando Dos restringió los derechos de construcción en las delegaciones periféricas del Distrito Federal, en la ciudad central se desató una especulación sobre la tierra que limitó la construcción de vivienda de interés social. Esta política resultó en la expulsión de las familias de menores ingresos, especialmente inquilinos, hacia la periferia que concentraba la oferta de vivienda en cantidad, pero no en calidad. Este modelo de crecimiento se interrumpió alrededor del 2010 como consecuencia de la crisis hipotecaria nacional y sus secuelas en el ámbito local.

Fue en ese momento cuando el modelo de la ciudad compacta comenzó a ligarse con los ideales de sostenibilidad concebidos 40 años antes²⁵. Esto fue consecuencia de dos acontecimientos que evidenciaron las deficiencias del modelo urbano disperso y su relación con la crisis económica, ambiental y social que se vive en las grandes ciudades. El primero fue la crisis financiera del 2008 originada en Estados Unidos, en la que un irresponsable reparto de créditos hipotecarios de alto riesgo y la especulación sobre la producción de vivienda suburbana pusieron en jaque a la economía norteamericana y posteriormente a la del mundo (Crum et al., 2013).

Esta crisis mostró la fragilidad del sistema financiero y del modelo suburbano americano ante la especulación inmobiliaria y el aumento en el precio de los energéticos. Después de quince años de estabilidad el precio de la gasolina en Estados Unidos se duplicó entre el 2004 y el 2006, tendencia que continuaría hasta el 2008 cuando alcanzó los \$4 dólares por galón (Montgomery, 2013). Estas cifras se vuelven significativas en la medida en que la población depende de dicho recurso, cuando la gente debe viajar más de 100 km para trabajar y conducir incluso para llegar a los centros de abasto, servicios y recreación²⁶.

Con la ruptura de la burbuja inmobiliaria en Estados Unidos y el alza en el precio de la gasolina, un gran porcentaje de propietarios con créditos hipotecarios se encontraron pagando más por transporte que por sus hipotecas; que a la vez se volvieron más altas que lo correspondiente al valor de las casas que habitaban. Muchas personas dejaron atrás dichas hipotecas y con ellas barrios enteros con valores decadentes. Los barrios más afectados fueron los suburbios más alejados pues fue ahí en dónde se sintieron con mayor fuerza los efectos del incremento en los costos de traslado y claro, en dónde se había concentrado la especulación de los desarrolladores de vivienda por la disponibilidad de suelo a bajo costo. (Montgomery, 2013)

²⁵ El tema se desarrolla más ampliamente en el siguiente sub-apartado (iii. La Cuestión Ambiental y el Urbanismo Sostenible).

²⁶ Charles Montgomery ilustra esta situación con el caso de los habitantes del condado de San Joaquín en California, quienes suelen viajar diariamente a San Francisco y que, tras el aumento en el precio de los combustibles, se encontraron pagando más de \$800 dólares al mes en gasolina.

La crisis hipotecaria de México fue el segundo evento que despertó el interés por el modelo de ciudad compacta. Al igual que en el caso norteamericano, se presenció un gran abandono de viviendas y, consecuentemente, una importante disminución en el pago de las hipotecas.

A diferencia del caso estadounidense, la suspensión de los pagos hipotecarios no se debió a la especulación financiera y al otorgamiento irresponsable de créditos, sino a la reducción en la capacidad de pago de los deudores por otros factores, entre ellos los altos gastos de vivienda, provocados por años de especulación inmobiliaria sobre terrenos cada vez más alejados de los centros urbanos y a una política nacional enfocada en incrementar la oferta de vivienda sin cuidar la calidad urbana de los desarrollos.

Los costos de traslado, servicios e infraestructura de los desarrollos habitacionales resultantes superaron la capacidad financiera de sus ocupantes; esto sin mencionar las fuertes pérdidas en términos de tiempo y degradación social que el entorno y su ubicación les causaron. Todo ello representó desventajas tan grandes que muchos prefirieron dejar las hipotecas y abandonar las viviendas antes que seguir habitando lo que creyeron sería una vivienda digna en las periferias.

Por otro lado, no todos los costos fueron asumidos por los habitantes de dichos conjuntos. Hay que tener en cuenta que la construcción de miles de viviendas en cualquier municipio representa costos extraordinarios para los gobiernos locales, y consecuentemente para todos sus contribuyentes. Según las últimas enmiendas del artículo 115º Constitucional, las atribuciones y responsabilidades municipales incluyen aquellas relacionadas con el desarrollo urbano; esto quiere decir que los municipios son responsables de la dotación y mantenimiento de servicios y bienes urbanos, pero también de asumir los costos medioambientales y sociales que un desarrollo inmobiliario de esas magnitudes conlleva en un contexto nacional en el que la recaudación

municipal, así como las aportaciones y participaciones federales, están lejos de ser suficientes para costear dichas responsabilidades.

De un modo u otro, las empresas inmobiliarias se vieron motivadas para construir conjuntos de vivienda de interés social pobremente abastecidas de servicios urbanos y alejados de la ciudad. Por otro lado, las instituciones financieras se vieron obligadas a solapar estas prácticas otorgando facilidades de crédito para alimentar una oferta creciente; impulsada por compromisos políticos y la especulación inmobiliaria de grandes empresas constructoras.

Sólo después de esta crisis hipotecaria se dejó de imitar el modelo del suburbio americano y se puso atención en modelos compactos como el de Barcelona²⁷ (Montaner, 2010). A partir de dichas experiencias, y de un largo discurso académico ignorado por años, la administración federal reconoció la base del problema en el modelo disperso que fue adoptado e incentivado sin evaluar sus consecuencias en el mediano y largo plazo. El Plan Nacional de Desarrollo vigente menciona lo siguiente:

“El modelo de crecimiento urbano reciente ha fomentado el desarrollo de viviendas que se encuentran lejos de servicios como escuelas, hospitales, y centros de abasto. Es decir, la producción de vivienda nueva ha estado basada en un modelo de crecimiento extensivo. Los desarrollos habitacionales se ubicaron en zonas alejadas de los centros de trabajo y de servicios, sin una densidad habitacional adecuada que permitiera costear servicios, vías de comunicación y alternativas de transporte eficientes. Esto ha generado comunidades dispersas, un debilitamiento del tejido social y un uso poco eficiente de los recursos de la economía a través de altos costos de transporte para los trabajadores y las empresas.”

(Presidencia de la República, 2013)

La producción de vivienda suburbana y sin servicios es consecuencia de un modelo de crecimiento extensivo; pero éste a su vez, es el resultado de la

²⁷ Barcelona es el caso emblemático del modelo histórico (europeo), caracterizado por las altas densidades de población, los espacios públicos y la mezcla de actividades. Sin embargo, también ha sido criticado por el aumento en el costo de vida (provocando la disminución de la población residente en favor de los visitantes), por el exceso de consumo, la terciarización y finalmente, la privatización de áreas públicas. (Montaner, 2010)

estructura de producción capitalista y de los límites que ésta impone a la planeación espacial. Iracheta (1992), manifiesta que el espacio dentro del sistema productivo actual es tratado como un objeto de mercadeo. En este sistema, el interés individual²⁸ sobre el suelo urbano está por encima de los intereses de la sociedad; dando lugar a múltiples disfunciones en la estructura de la ciudad que deben ser vistas como características estructurales de la economía de mercado y no de un proceso de desarrollo urbano independiente (Iracheta, 1992).

La congestión, segregación socio-espacial y distribución inequitativa de los servicios son algunas de las disfunciones que surgen a partir de la especulación sobre el suelo y la intensificación de su uso. Para Iracheta, “si un área resulta atractiva, los precios del suelo se elevan, los nuevos patrones de uso del suelo generan congestión, y las ventajas locacionales y ambientales son destruidas” (Iracheta, 1992). El mismo autor reconoce tres características del mercado que limitan la solución de dichos problemas:

En primer lugar, los límites para el financiamiento de los medios de comunicación y los medios de consumo colectivo²⁹; al no generar altas ganancias, tienen que ser desarrollados por el estado. No obstante, los propietarios del capital son sus mayores beneficiarios. En segundo, la competencia por la ganancia y las ventajas de localización³⁰. En un territorio ya desarrollado de manera muy desigual, las empresas se aglomeran en las zonas que ofrecen las mayores ventajas; pero al mismo tiempo, la aglomeración urbana depende de su articulación con las fuentes de empleo, atrayendo más

²⁸ El interés individual, aquel del propietario de la tierra o del agente inmobiliario, toma la forma de capital inmobiliario, una forma especializada de capital que no se dedica a la producción de valor, sino que lucra mediante la circulación de los bienes inmuebles. Tiene dos fuentes de ganancia, la primera es la apropiación de las ventajas de localización (en forma de proximidad a servicios sociales y reducción de tiempos de traslado. La segunda es el desarrollo de usos de suelo que permiten cargar rentas mas elevadas, como comercios, oficinas o vivienda de lujo. (Iracheta, 1992)

²⁹ Los medios de consumo colectivo son aquellos que sirven al total de la población pero que por su rotación de capital lenta no son de interés para los capitalistas. Algunos ejemplos son parques, escuelas, centros de investigación, bibliotecas, etc. La vivienda puede ser un medio de consumo colectivo pero cuando es vendida a través del mercado se convierte en un satisfactor inaccesible para los sectores de menores ingresos. (Iracheta, 1992)

³⁰ Las ventajas de localización dependen en gran medida de la infraestructura y los servicios provistos por el Estado (medios de consumo colectivo y de comunicación).

usos y servicios a las zonas mejor servidas. En tercer lugar, los límites creados por la apropiación de la renta del suelo; solo quienes tienen mayor poder de compra pueden usar y apropiarse de las ventajas de localización, es decir, se crea segregación socioespacial (Iracheta, 1992).

En pocas palabras, se reconoce un problema estructural en la relación entre desarrollo urbano y compactación. La ciudad, vista como conjunto de inversiones inmobiliarias en un territorio delimitado, responde a un mercado que suele menospreciar los costos sociales y ambientales a largo plazo, y consecuentemente, las inversiones necesarias para mitigarlos. La especulación sobre los valores del suelo urbano es inevitable en el modelo de ciudad compacta; es por ello que su puesta en práctica no puede dejarse completamente en manos de las lógicas de mercado y debe ser regulado por políticas públicas precisas.

Por otro lado, mantener el modelo disperso tampoco es una opción viable pues carece de la mayor cualidad de un centro urbano. Para Glaeser (2011), las ciudades compactas son amplificadoras de las fortalezas humanas al atraer talento y diversidad a un espacio que facilita el encuentro entre personas y el intercambio de ideas. La reproducción del capital humano es la cualidad que históricamente ha permitido a algunas ciudades desarrollarse y crecer, mientras que otras se estancan o desaparecen; “no se trata de forzar un cambio en el modelo sino de eliminar las barreras que artificialmente contienen su transición hacia la ciudad compacta” (Glaeser, 2011).

ii. La Cuestión Ambiental y el Urbanismo Sostenible

Para tratar este tema es relevante recordar que desde hace unas décadas, en el ámbito internacional, ya existía una preocupación por el medio ambiente que comenzaba a hacerse notoria en las Cumbres de la Tierra de Estocolmo en 1972 y de Río de Janeiro en 1992; así como en el informe Brundtland de 1987 en el que apareció el concepto de desarrollo sostenible. Con éste, se reconoce como límite para el consumo y crecimiento económico al punto en el que se comprometen las posibilidades de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. En las cumbres internacionales se hicieron declaraciones a favor del medio ambiente que evidenciaron el impacto de desechos industriales, gases efecto invernadero, urbanización dispersa y carencia de áreas verdes en asuntos de pertinencia mundial; como la contaminación y el calentamiento global.

En México, se promulgó una ley federal para prevenir y controlar la contaminación ambiental en 1971, se creó la Subsecretaría de Mejoramiento del Ambiente en 1972 y, en 1976, se estableció la Dirección General de Ecología Urbana dentro de la Secretaría de Asentamientos Humanos y Obras Públicas de la ciudad. Pero fue hasta la década de 1990 cuando los pronunciamientos en favor del medio ambiente dejaron de ser sólo un discurso político para comenzar a influir la política urbana de la Ciudad de México; misma que para 1991 había alcanzado niveles peligrosos de contaminación atmosférica y había agotado o contaminado gran parte de sus fuentes de agua. (JANL, 2014)

Durante la última década del siglo pasado, el gobierno de la ciudad construyó la mayor parte de sus parques, adoptó programas como el hoy no circula obligatorio, dio mayor atención al suelo de conservación, e implementó regulaciones y controles ambientales más estrictos que alentaron la reubicación de algunas industrias fuera de la ciudad.

No obstante, la ciudad siguió un acelerado ritmo de expansión urbana; cuyo impacto se refleja en su entorno natural inmediato, el cambio de usos de suelo y la destrucción de la cubierta vegetal. Esto ha traído como consecuencia la pérdida de beneficios³¹ y servicios ambientales³² imprescindibles para la ciudad (Aguilar & Escamilla, 2011). Dichos beneficios y servicios son imperantes para la sostenibilidad ambiental de la Ciudad de México. Actualmente, la ciudad enfrenta graves problemas de contaminación atmosférica, invasión de zonas de conservación y abasto de agua; inconvenientes que intensifican otros problemas ambientales como inundaciones, enfermedades, pérdida de biodiversidad, sobreexplotación de los acuíferos y hundimiento de suelos.

El urbanismo sostenible no sólo persigue objetivos ambientales. “Desde la década de los años noventa, los esfuerzos de sostenibilidad han propuesto un balance entre las funciones críticas de las ciudades como motores del crecimiento económico, como lugares de mejora del bienestar social y como agentes del cambio climático; en la práctica dicha propuesta es más un ideal normativo que una realidad operacional pues la mayor parte de los esfuerzos sobreponen los aspectos económicos a los ambientales y sociales” (Sánchez-Rodríguez en Martine et al., 2008).

Perló (2011) predice que el logro del desarrollo sostenible será resultado de un tipo de crecimiento económico que promueva la equidad social y que establezca una relación no destructiva con la naturaleza (Perló Cohen en Aguilar & Escamilla, 2011). Por esa razón, asuntos sobre provisión de recursos naturales, servicios ecológicos y contaminación ambiental no pueden tratarse aisladamente. Para una aproximación más efectiva a la sostenibilidad ambiental es necesario reconocer y tratar la complejidad de las interacciones entre los procesos socioeconómicos, políticos y ambientales en las escalas local, regional y global (Sánchez-Rodríguez en Martine et al., 2008).

³¹ Beneficios ambientales como el abastecimiento de alimentos, de energía, de agua y de materiales para la construcción.

³² Servicios ambientales como la captación de agua de lluvia, la recarga de acuíferos, la regulación del clima y la existencia de zonas de vida silvestre.

El marco de la sostenibilidad urbana debe dejar de ser sólo un discurso para convertirse en un instrumento útil que oriente el desarrollo de las ciudades. Para ello, Aguilar (2011) propone lo siguiente:

“Lo que surge como imprescindible es identificar en cada ciudad los espacios y los sectores de su desarrollo donde es necesario mejorar el cuidado del medio ambiente e integrarlos con objetivos sociales, económicos y políticos. La discusión es multidimensional, es decir, el enfoque adecuado no es el de concentrarse en ciudades sustentables sino más bien, en cómo los consumidores urbanos, empresas y gobiernos locales pueden contribuir más al desarrollo sustentable, cuál es el grado de sustentabilidad y con qué tipo de transformación de la ciudad se relaciona.”

(Aguilar & Escamilla, 2011)

Para Sánchez-Rodríguez (2011), los problemas en las ciudades son un reflejo de la inequidad dentro y entre sociedades; por lo que proponer alternativas para un futuro sostenible implica un proceso de cambio social. Un cambio que en ciudades como la nuestra, debe orientarse hacia una mejor gobernanza³³ (Aguilar & Escamilla, 2011).

En México, con la llegada de una nueva administración nacional en 2013, se reconoció en el plan de desarrollo la relación entre el modelo disperso y la crisis ambiental de la ciudad (Presidencia de la República, 2013). Así, se ligaron las políticas de densificación de la ciudad central con los objetivos de sostenibilidad urbana y ambiental que ya estaban presentes en la normatividad nacional.

Glaeser (2011) reconoce que la ciudad compacta es más sostenible al reducir el uso del automóvil y el uso de suelo per cápita, al aumentar la eficiencia y alcance de los servicios públicos, y al dividir el costo de las amenidades entre

³³ La buena gobernanza se relaciona con aspectos tan importantes como: el buen funcionamiento de los marcos normativos y la dotación de infraestructura; la promoción del desarrollo económico, la generación de empleo y la erradicación de la pobreza; mantener procesos de toma de decisiones transparentes y responsables, incluyendo a todos los sectores sociales; preservar el medio ambiente y el patrimonio cultural e histórico de las ciudades, entre lo más importante. (Aguilar & Escamilla, 2011)

más gente. Además, el crecimiento de una zona metropolitana con clima favorable puede evitar el crecimiento de otras con características más adversas y con mayor huella ambiental por habitante (Glaeser, 2011). Por argumentos como estos, la adopción del modelo de ciudad compacta es una alternativa que promete convertir a las ciudades mexicanas, y en especial a su capital, en urbes más eficientes en su funcionamiento y uso de recursos. Martine (2008) lleva este objetivo a la escala internacional diciendo que “el tamaño, escala y forma de las ciudades y sus posibles trayectorias de crecimiento serán críticos para el cambio climático global y para la sostenibilidad de las sociedades” (Martine et al., 2008). Aunque en general, la compactación de las ciudades es un alternativa atractiva, hace falta conocer más a fondo las características físicas y socio-económicas de cada espacio, especialmente cuando la densificación se realiza en zonas específicas de la ciudad.

Este recuento histórico permitió mostrar la relación entre la política urbana y el crecimiento demográfico de una Ciudad de México en la que se han gestado problemas económicos, ambientales y sociales como la segregación, la congestión vial, la saturación de los servicios y la disminución del tiempo libre, por citar solo algunos de ellos.

- Es posible reconocer tres etapas de la dispersión urbana en la Ciudad de México. La primera va desde 1900 hasta 1950 y se caracterizó por el abandono del centro de la ciudad por los sectores de mayores ingresos y la concentración de los pobres en el mismo. La segunda, entre 1950 y 1990, fue un periodo de éxodo de la población a la periferia tanto por vías institucionales (fraccionamientos residenciales y conjuntos habitacionales) como no institucionales (invasiones y fraccionamientos ilegales). En la tercer etapa, a partir de 1990, comenzaron las políticas de repoblamiento y densificación que hasta el momento, y gracias a la especulación inmobiliaria, han tenido como resultado el encarecimiento del suelo urbano y con ello la gentrificación de la ciudad central, además de una segunda ola de expansión de la mancha urbana que no corresponde al crecimiento demográfico de la ciudad³⁴ (SEDESOL, 2012).
- Se concluye que el crecimiento acelerado que sufrió la Ciudad de México a lo largo del Siglo XX generó territorios urbanos dispersos, desarticulados y carentes de infraestructura desde los que gran parte de la población se mueve diariamente hacia las zonas que concentran la mayor cantidad de empleos, bienes y servicios. Sin embargo, a partir de la segunda década del Siglo XXI se ligaron las ideas de ciudad

³⁴ Entre 1980 y 2010 la mancha urbana de las ciudades mexicanas a crecido a un ritmo mayor que su población. La Zona Metropolitana de la Ciudad de México, en dicho periodo, aumento 1.42 veces su población (pasando de 14.12 a 20.11 millones de habitantes), mientras que su extensión aumentó 3.57 veces (pasando de 51.9 a 185.3 hectáreas). (SEDESOL, 2012)

compacta con las de sostenibilidad, y con ello, se adoptó el término en la política pública del país.

- Aunque el problema de la dispersión urbana ha sido integrado en la agenda de gobierno y propone a la compacidad como solución, sigue siendo difuso el grado de reflexión en torno a él y la forma en que éste será atendido en los distintos ámbitos de gobierno pues, al simplificar el problema, pasa por alto una gran contradicción. En la medida en que la compacidad crea ventajas de localización, el mercado crea también disfunciones al intentar apropiarse de ellas.
- El aumento en el precio de vida, derivado de gastos como el transporte, la obtención de servicios urbanos y los costos sociales aunados a la vivienda en las periferias, propició un cambio de paradigma a favor de la compacidad urbana. En México dichos costos han seguido creciendo pues la capacidad de compra de la población a disminuido y el precio de los energéticos ha aumentado. En este escenario es posible que muchas personas busquen viviendas más céntricas, sin embargo, las lógicas de mercado excluyen de estos espacios a la población de menores ingresos, relegándola a las zonas menos equipadas y sometiéndolos a los largos traslados característicos de la capital mexicana.
- Al definir las políticas de compacidad para la Ciudad de México hace falta tomar en cuenta que el concepto busca consolidar una ciudad más sostenible y no sólo densificarla. Se debe recordar que la ciudad, y en especial su zona central, ya es muy densa en actividades. Actualmente existen zonas al interior de la ciudad en las que el transporte colectivo parece sobrepasar su capacidad, en las que el abasto de agua es un problema, en las que la calidad del aire se ve continuamente amenazada y en las que los suelos son propensos a intensificar los impactos de los movimientos tectónicos de la región.

2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN FLOTANTE

A medida que avanza la transición demográfica en México³⁵, variables como la fecundidad y la mortalidad han perdido peso en relación con las migraciones en el análisis de la población a lo largo del tiempo. La movilidad cotidiana es un tipo de migración temporal caracterizada por no involucrar un cambio de residencia para la población y que suele ser utilizada como enfoque para estudiar el movimiento de la población en el espacio, especialmente en grandes urbes como la Ciudad de México (Garrocho, 2011).

La estructura y extensión de la ciudad son dos factores que influyen en la movilidad diaria de la población y consecuentemente, en el uso que ésta hace del espacio público. Al mismo tiempo, esta forma de moverse y usar el espacio condiciona en gran medida el funcionamiento de la ciudad, especialmente en las grandes zonas metropolitanas. Por esa razón, se sostiene que para llevar a cabo una planeación urbana consciente es necesario entender los impactos de los desplazamientos diarios y de la concentración de la población en el espacio construido, especialmente en las zonas de la ciudad que atraen la mayor parte de esos flujos.

Este capítulo parte de la clasificación de la población flotante propuesta en el marco teórico para intentar tipificarla y contabilizarla a partir de las fuentes documentales y estadísticas disponibles al momento de la investigación. Así mismo, se busca entender las ventajas y dificultades que implica el habitar las zonas compactas para la población flotante; para ello se utiliza la información provista por los agentes presentados en el apartado metodológico.

³⁵ Jaime Sobrino reconoce un descenso en el ritmo de crecimiento demográfico del país debido a la caída global de la tasa de natalidad y a la consolidación en la disminución de la tasa de mortalidad (Sobrino, 2011). Por otro lado, Gustavo Garza muestra las tendencias de migración interna como factor principal del aumento en el grado de urbanización del país, mostrando las tendencias de la población a aglomerarse en las zonas metropolitanas, y prevé una mayor concentración de ésta en la zona centro, especialmente la ZMCM (Garza, 2010).

iii. Casos de Estudio

Con el objetivo de obtener información empírica que permitiese alcanzar los objetivos de esta investigación se seleccionaron dos zonas bien conocidas y ubicadas en la ciudad central de la ciudad de México; las zonas de Polanco en la delegación Miguel Hidalgo y Roma Condesa en la delegación Cuauhtémoc. Ambas se caracterizan por haber sido concebidas como fraccionamientos residenciales formales, por su centralidad, su accesibilidad y por haberse densificado y diversificado en el tiempo hasta consolidarse como zonas compactas (Hernández, 2015; Sánchez, 2015). Por esas razones, se parte del supuesto de éstas son zonas de atracción para la población flotante.

a) Zona Polanco

Figura 2. Límites de la Zona Polanco.



Fuente: Elaboración propia. Con base en cartografía del SCINCE (INEGI, 2010).

Polanco es una de las zonas con mayor plusvalía dentro de la Ciudad de México; concentra una exclusiva oferta de vivienda junto con grandes desarrollos inmobiliarios, espacios públicos y avenidas arboladas que albergan una oferta de servicios y comercios de la más alta calidad. Su ubicación central

en la ciudad se complementa con la amplia infraestructura de transporte público, vehicular y ciclista que es usada por miles de personas diariamente al moverse hacia y dentro de la zona para realizar sus actividades³⁶. Polanco es sin duda una de las zonas más dinámicas de la ciudad y su éxito puede ser entendido a través de los factores demográficos, ambientales, económicos y sociales que la conformaron.

La urbanización de la colonia se llevó a cabo en 1939 por los desarrolladores José De la Lama y Raúl Basurto³⁷ (López Villeda, 2012) en una de las zonas más propicias para el desarrollo inmobiliario en la ciudad³⁸, aprovechando la extensión del Paseo de la Reforma proyectada en el Plan General de Desarrollo de 1933. Polanco se diseñó con el objetivo de sobrepasar el éxito de la colonia Hipódromo Condesa, atrayendo a las clases medias y altas con la calidad de sus servicios, su diseño paisajístico y sus amplias áreas verdes, lotes y vialidades. La colonia se caracterizó por su estilo neobarroco persistente hasta le fecha.

El proceso de densificación en Polanco, que comenzó en la década de los sesenta, es el resultado del rápido crecimiento demográfico de la ciudad pero también de factores económicos y ambientales:

“En las décadas de 1960-1970, en Polanco se comienza a construir grandes cantidades de edificios; lejos de conservar los preceptos de grandes casas ajardinadas, se construyen rascacielos habitacionales, con departamentos de 250 a 300 m²... En la década de los ochentas, se comienzan a visualizar obras como el edificio de la BMW, el de IBM y el primer hotel de la zona, el hotel *Presidente*; posteriormente las torres de César Pelli y diversos hoteles más, como el Nikko México y el Marriot.

(López Villeda, 2012)

³⁶ Un análisis detallado sobre la morfología y funcionamiento de la colonia puede ser consultado en el trabajo que antecede a este estudio en el mismo proyecto de investigación sobre compacidad urbana: “La colonia Polanco como ejemplo de compacidad urbana en el contexto de la Ciudad de México” (Sánchez, 2015).

³⁷ Los mismos desarrolladores que fraccionaron exitosamente las colonias Lomas de Chapultepec en 1921 e Hipódromo-Condesa en 1927 (López Villeda, 2012).

³⁸ Polanco se trazó sobre los terrenos de la antigua Hacienda de los Morales en el poniente de la ciudad, terrenos altos y firmes, de suelo tepetatoso y bien drenados en una ciudad propensa a las inundaciones y los temblores. Además eran pastizales, los que facilitaba la excavación para implementar servicios y la perforación de pozos para aprovechar los mantos acuíferos que hasta la fecha son aprovechados. (López Villeda, 2012)

En 1985 esa tendencia cambió radicalmente. Aunque Polanco no fue devastada por el gran sismo, terminó por recibir gran parte de la presión inmobiliaria para ubicar las oficinas y comercios que salieron la zona central tras la catástrofe. A partir de entonces, la colonia comenzó su mayor etapa de transformación y fue ocupada por edificios de corporativos, boutiques, restaurantes, etcétera. Fue en ese periodo cuando se crearon las Zonas Especiales de Desarrollo Controlado para ordenar los cambios en el uso del suelo (López Villeda, 2012).

Actualmente el desarrollo urbano de Polanco es dictado por su propio Programa Parcial de Desarrollo que restringe las alturas de construcción y los cambios en el uso de suelo (GDF, 2014). Sin embargo, el aumento en la cantidad de edificios y comercios ha traído consigo un incremento de la población flotante y el descontento de los residentes por la consecuente saturación de los servicios, la congestión vial y la obstrucción del espacio público por comercios informales.

- Aproximaciones generales a la población flotante en Polanco.

Para el estudio de la población flotante, se consultó la Encuesta Origen Destino³⁹. La mayor parte del territorio ocupado por la zona de Polanco se ubica dentro del Distrito 008 o Chapultepec, en la Delegación Miguel Hidalgo, razón por la que sus flujos se tomaron en cuenta para reconocer la influencia de la zona a nivel metropolitano (EOD 2007).

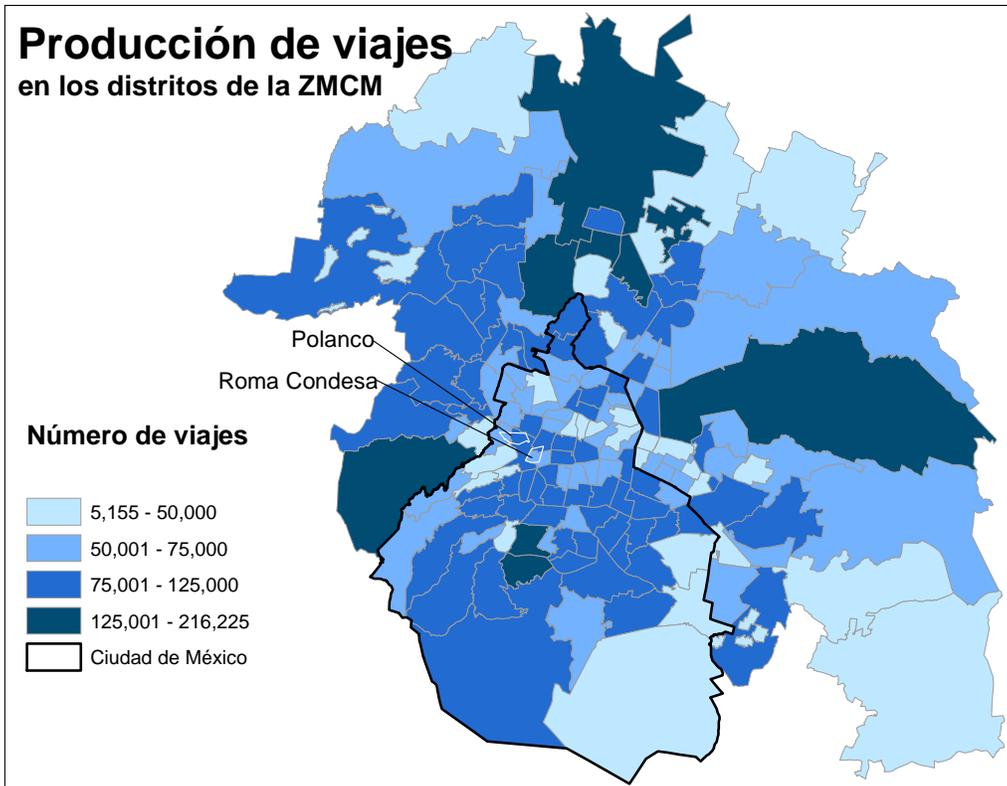
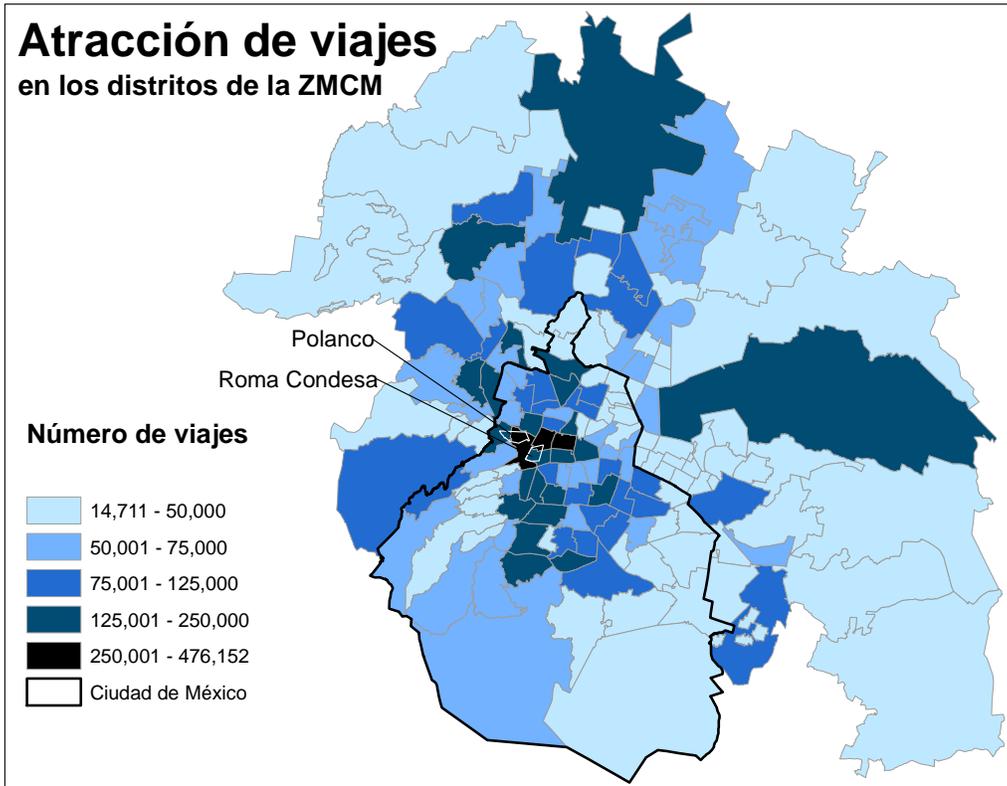
Sin contar los viajes de regreso a casa, Chapultepec atraía 289,300 viajes diarios durante el 2007; es decir, el 2.4% de todos los viajes en la ZMCM. En

³⁹ La EOD 2007 cubrió las 16 delegaciones del DF y 40 municipios conurbados del Estado de México. El área de estudio se dividió en 156 distritos, 84 del DF y 72 mexiquenses; cada distrito se conformó por un grupo de Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEB) contiguas, abarcando así 5,256 de estas unidades. La distritación se definió con base en el Marco Geo estadístico del INEGI, considerando la distritación realizada en 1994, la población de cada AGEB. (INEGI, 2007)

días hábiles, éste es el tercer distrito con mayor atracción de viajes de toda la zona metropolitana, precedido solamente por los distritos del Zócalo y la Zona Rosa (Ver figura 3). Además de Polanco, que está integrado por cuatro colonias, el distrito tiene la particularidad de albergar casi un tercio del Bosque de Chapultepec y las colonias Anzures, Granada, Escandón, Tacubaya, Observatorio, San Miguel Chapultepec, América, Miguel Garza y 16 de Septiembre.

Aunque Chapultepec es uno de los distritos más atractivos de la zona metropolitana, éste solo produce 122,500 viajes al día, el 1% del total de los viajes producidos en la ZMCM sin contar los viajes de regreso a casa. Si se toma en cuenta que muchos de esos viajes tienen por destino al mismo distrito y que otros pocos son realizados como segundo viaje por personas que llegan desde otros puntos de la ciudad, entonces se hace evidente que el Distrito 008 es una zona altamente concurrida en comparación con el resto de la metrópoli (Ver figura 4). No obstante, hace falta reconocer las características de la población que habita la zona más compacta al interior de este distrito, Polanco.

Figuras 3 y 4. Viajes atraídos y producidos por distrito en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

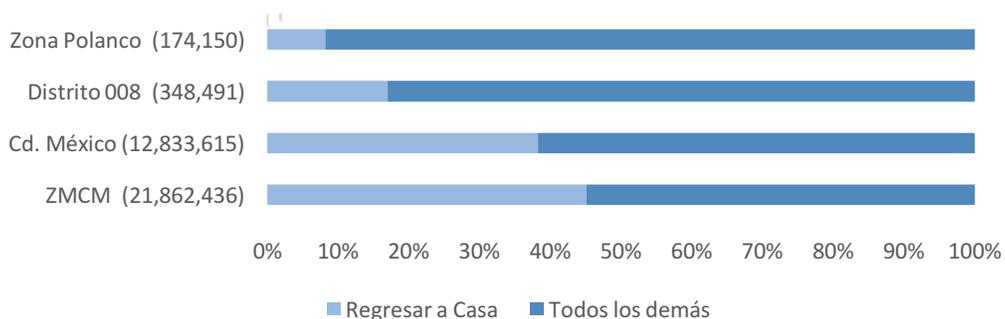


Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de la EOD (INEGI, 2007).

Como se mencionó anteriormente, la Encuesta Origen Destino solo es estadísticamente representativa a nivel distrital⁴⁰ y la delimitación de esos distritos no necesariamente coincide con la delimitación de las zonas compactas; aún así es posible desagregar sus resultados para ajustarlos a los polígonos de Polanco y Roma Condesa. No obstante, al hacerlo se pierde cierta validez estadística en el diseño original de la muestra.

A pesar de lo anterior es posible hacer una aproximación de los viajes que cada zona recibe desde el interior de la ZMCM. El Distrito 008 (Chapultepec) atrae aproximadamente 289,300 viajes diarios entre semana en sus 1,087 hectáreas, resultando en una densidad de 266 viajes por hectárea. La zona de Polanco por su lado, recibe cerca de 159,850 en un área de 304 hectáreas, es decir, 526 viajes por hectárea mientras que su población residente es de tan solo 30,874 habitantes; o 102 habitantes por hectárea (INEGI, 2010). Esta preponderancia de la población flotante sobre la residente se hace más evidente al comparar la cantidad de viajes de regreso a casa con el resto de los viajes en diferentes escalas urbanas; mientras que en Polanco los viajes de regreso a casa representan sólo el 8% del total, en la ZMCM cuentan por el 45% (Ver figura 5). (INEGI, 2007)

Figura 5. Composición porcentual del total de viajes por motivo y unidad geográfica. Comparación con viajes de regreso a casa. Caso Polanco.

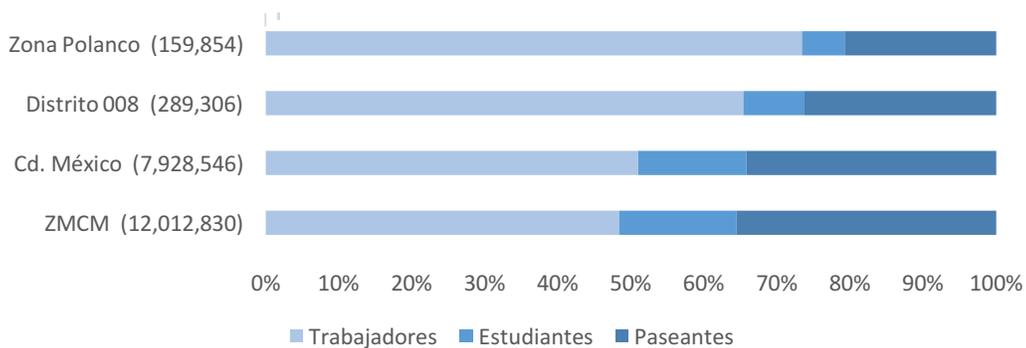


Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de la EOD (INEGI, 2007).

⁴⁰ Son la unidad mínima de estudio en la Encuesta Origen-Destino 2007, a pesar de que existe la posibilidad de desagregar los datos a nivel AGEB, éstos no son representativos estadísticamente por el diseño de la muestra.

La concentración de actividades en Polanco en comparación la del resto de la ciudad, a partir de los resultados de la EOD, permite hacer un acercamiento inicial a la composición de la población flotante en la zona. En la siguiente gráfica se agrupan los viajes por motivo en las categorías propuestas para clasificar a la población flotante (Ver figura 6) ⁴¹.

Figura 6. Composición porcentual del total de viajes por unidad geográfica atribuidos a la población flotante. Caso Polanco.



Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de la EOD (INEGI, 2007).

Mientras que en toda la zona metropolitana el trabajo y las actividades relacionadas con el mismo sólo representan el 48% de los viajes, en Polanco estos motivos, ligados al grupo de los trabajadores, propician el 74% de los traslados. La misma relación para los viajes de los estudiantes a la escuela es de 16% en la ZMCM contra el 9% en Polanco, y para los paseantes es de 35% a 21%; en esta última categoría se cuentan los motivos de compras, diversión, ir a comer, hacer trámites, llevar a alguien y el de otros⁴². La información desglosada por motivo de viaje puede consultarse en el apartado de anexos (Ver figura 26 y cuadro 9 en Anexos). Dado que la encuesta sólo es levantada en las viviendas de la ZMCM se excluye a los turistas de esta aproximación inicial.

⁴¹ El motivo clasificado como "otros" para las zonas estudiadas comprende la contratación de servicios de diversa índole (INEGI, 2007).

⁴² Estos datos son una referencia calculada con una muestra no representativa a nivel AGEB.

En términos generales, se observa que la zona Polanco concentra una mayor proporción de viajes al trabajo y para comer que el resto de la ciudad. Así mismo, aunque con variaciones menores, llegan más personas para realizar trámites. El resto de los motivos tienen una menor importancia porcentual en Polanco que en el resto de la ciudad pero, debido a la preponderancia de los viajes al trabajo, no es posible hacer afirmaciones sobre la importancia absoluta de esos viajes sin recurrir a comparaciones con otras zonas. Cabe mencionar que aproximadamente el 10% de los viajes atraídos por Polanco tienen su origen dentro del mismo polígono; esto quiere decir que aproximadamente 29 mil viajes son realizados por residentes o son producto de un segundo viaje de la población flotante.

b) Zona Roma Condesa

Figura 7. Límites de la Zona Roma Condesa.



Fuente: Elaboración propia. Con base en cartografía del SCINCE (INEGI, 2010).

Esta zona se ubica en el extremo sur-poniente de la delegación Cuauhtémoc y está integrada por las colonias Hipódromo, Condesa, Hipódromo Condesa y la

fracción poniente de la Roma Norte, delimitada al Este por la Av. Insurgentes⁴³ (Ver figura 7).

Actualmente, la zona es reconocida por la calidad estética de sus espacios públicos así como por la gran cantidad de cafés, restaurantes, bares y galerías que se han establecido en ella durante las últimas dos décadas (Hernández, 2015). Con ello, la demanda por el espacio ha crecido y las rentas se han disparado, convirtiendo a la zona en un hito de gentrificación en la ciudad, aunque cabe resaltar que desde su proyección, la colonia se construyó para albergar la vivienda de las clases medias y altas de la ciudad.

La Roma Condesa se fraccionó paulatinamente durante la primera década del siglo XX. Fue proyectada como un ensanche habitacional que permitió a sus primeros ocupantes vivir fuera del denso y congestionado centro de la ciudad, pero suficientemente cerca del mismo para disfrutar de sus servicios. Gracias a la variedad con que se diseñaron sus calles y lotes, la zona albergó cierta diversidad entre sus habitantes; mientras la Roma Norte tenía una oferta de vivienda variada para clases medias y altas, la Roma Sur dio lugar a las clases medias bajas, y la Hipódromo-Condesa a la población de mayores recursos económicos. (Santa María, 2015)

En la década de 1920 surgieron los primeros edificios de departamentos en la Roma que permitieron la residencia de familias con menores ingresos y facilitaron la densificación de la zona. Con la aparición de nuevos y más exclusivos fraccionamientos residenciales a partir de 1930, muchas de las familias con mayores ingresos se trasladaron a otras colonias como Polanco, Lomas de Chapultepec y más tarde, San Ángel. Uno de los motivos del éxito de la zona fue que los problemas de agua y alcantarillado, que aquejaban al resto de la ciudad, estaban previamente solucionados en estos ensanches. (Santa María, 2015)

⁴³ En este trabajo se mantiene la delimitación espacial establecida en los estudios previos del proyecto de investigación. Los criterios de dicha delimitación son la concentración de actividades y la importancia de las vialidades. (Hernández, 2015)

Desde sus primeros años de existencia, los usos de suelo en la zona se han modificado constantemente; primero, en forma de negocios familiares para satisfacer las necesidades de sus residentes. Posteriormente, como una serie de servicios auxiliares para atender a una creciente población flotante, pues además de sus parques, la Roma Condesa albergó distintos equipamientos como escuelas, cines, hospitales y tiendas departamentales⁴⁴ que atraían gente de toda la ciudad. (Santa María, 2015)

La Roma Condesa y las colonias más céntricas de la ciudad se construyeron sobre los suelos suaves e inestables del lecho del lago. El sismo de 1985 causó grandes estragos en el espacio construido y en el imaginario colectivo de los capitalinos; el resultado fue una gran depreciación de la zona. Las familias que podían permitírselo salieron de estas colonias, incluso si sus casas no habían resultado dañadas. (Salinas, 2013)

Muchos de los inmuebles restantes fueron arrendados a precios muy bajos, comúnmente con rentas congeladas a familias de bajos ingresos. Otros predios fueron ocupados mediante invasiones organizadas que buscaban solución para el déficit de vivienda y el abuso sobre las rentas que vivieron las clases menos pudientes tras el temblor, problemas que no eran reconocidos por las autoridades⁴⁵. Aún a la fecha y tras la revalorización de la zona pueden encontrarse predios ocupados, reconocibles por el deterioro y los carteles con la insignia “SB”⁴⁶.

A partir de los años 1990, la zona se volvió receptora de oficinas y de los usos mercantiles mencionados con anterioridad, atrayendo nuevamente a personas jóvenes por sus bajas rentas, su ubicación céntrica y la disponibilidad de una

⁴⁴ Sears Roebuck en 1950, y Palacio de Hierro en 1958.

⁴⁵ El Fondo Nacional para la Habitación Popular (Fonhapo) fue la dependencia que quedó a cargo del problema, encargada de promover créditos habitacionales, nunca logró satisfacer la demanda de vivienda. (Schwarz, 1994)

⁴⁶ La Asamblea de Barrios fue un movimiento organizado para defender el derecho a la vivienda de los damnificados por el temblor. Su representante político y mediático fue Súper-barrio Gómez, recordado por encabezar manifestaciones, negociaciones y entrevistas vestido de rojo con la máscara de un luchador mexicano, portando una capa amarilla y la insignia “SB” en el pecho. (Schwarz, 1994)

densa red de transporte público (Salinas, 2013). Esta tendencia se intensificó en la década siguiente, cuando su ya consolidado carácter bohemio despertó nuevamente el interés de una población con mayores ingresos; las clases creativas y jóvenes empresarios por ejemplo. La demanda por espacio al interior de la colonia se tradujo en la remodelación de las viejas viviendas y la construcción de nuevos espacios habitacionales⁴⁷, derivando en una Roma Condesa que ha recuperado a su población flotante y residente.⁴⁸

- Aproximaciones generales a la población flotante en Roma Condesa.

De acuerdo con la Encuesta Origen Destino 2007, la zona delimitada como Roma Condesa se ubica mayoritariamente en el Distrito 007, también llamado Condesa. El distrito excede la superficie de la zona compacta que alberga, pues incluye a las colonias Roma Sur y Roma Norte⁴⁹.

A pesar de tener una de las menores superficies⁵⁰, el distrito 007 está entre los que más personas atraen con 170,220 viajes al día; representando el 1.4% del total de los viajes atraídos en la ZMCM (Ver figura 2). Por otro lado, el distrito produce 74,910 viajes diariamente, el 0.6% de todos los viajes producidos en la ZMCM, por lo que es considerado un lugar de destino (Ver figura 3). Como prueba de lo anterior, en la zona Roma Condesa tan sólo el 18% de los viajes atraídos tienen por motivo volver a casa mientras que en el resto de la ZMCM dichos viajes representan el 45% del total (Ver figura 8).

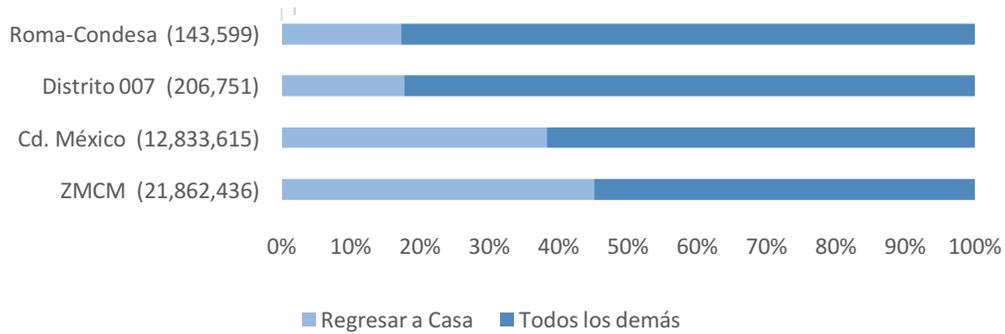
⁴⁷ La nueva oferta de vivienda en la Roma Condesa no está destinada a la población de menores ingresos, ni siquiera es una oferta mixta, sino una que ha desplazado a sus antiguos ocupantes a las periferias más pobremente servidas para dar lugar a una población con mayores ingresos y un estilo de vida homogéneo.

⁴⁸ En los estudios previos del proyecto de investigación sobre Compacidad Urbana puede consultarse un estudio detallado sobre su morfología y funcionamiento. Ver "La compacidad urbana en el contexto de la Ciudad de México: El caso de las colonias Roma Condesa" (Hernández, 2015).

⁴⁹ La fracción norte de la zona, correspondiente a la colonia Roma Norte, es parte del Distrito 002 o Zona Rosa. Aunque al hablar del Distrito Condesa se discrimina dicha fracción, cabe mencionar que Zona Rosa es el segundo con mayor atracción de viajes. Al desagregar los datos de la EOD 2007, sí se incluye la totalidad de la Zona Roma Condesa.

⁵⁰ El distrito 007 cuenta con 463.3 Ha, sin embargo la media es de 3,593 Ha. para el resto de los distritos en la ZMCM.

Figura 8. Composición porcentual del total de viajes por motivo y unidad geográfica. Comparación con viajes de regreso a casa. Caso Roma Condesa.



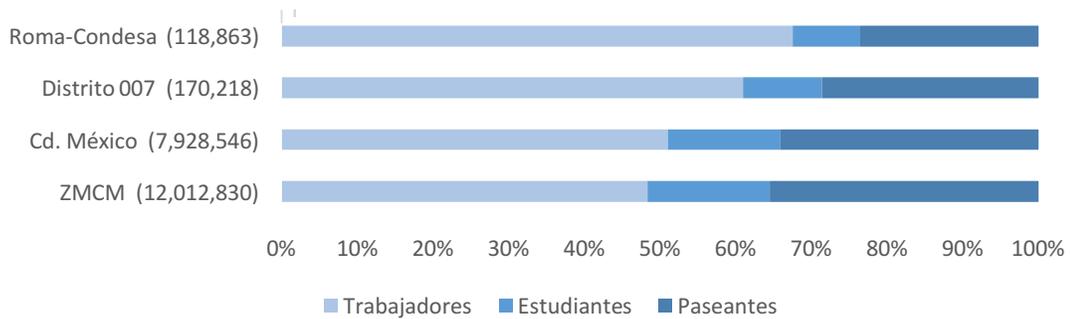
Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de la EOD (INEGI, 2007).

Al interior de dicho distrito, la zona Roma Condesa atrae la mayor cantidad de viajes. Mientras que el Distrito 007 recibe aproximadamente 367.4 viajes por hectárea (en 463.3 hectáreas), la zona Roma Condesa recibe 118,860 viajes al día en tan solo 271 hectáreas, es decir, 438.6 viajes por hectárea⁵¹. Como punto de comparación, la población residente de dicha zona compacta es de 31,247 personas (115.3 habitantes por hectárea) (INEGI, 2010).

Tomando a la EOD 2007 como referencia, se calcula que de los viajes atraídos por la zona Roma Condesa, el 68% son realizados por trabajadores, el 9% por estudiantes y el 23% por paseantes (Ver figura 9); al comparar estos datos con la composición de los viajes atraídos a nivel metropolitano (48, 16 y 35 por ciento respectivamente) se evidencia la concentración de destinos laborales en la zona (INEGI, 2007). La información desglosada por motivo de viaje puede consultarse en el apartado de anexos (Ver figura 27 y cuadro 10 en Anexos).

⁵¹ Al igual que en el caso de Polanco, se usan aproximaciones de la EOD 2007 basadas en una muestra no representativa estadísticamente.

Figura 9. Composición porcentual del total de viajes por unidad geográfica atribuidos a la población flotante. Caso Roma Condesa.



Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de la EOD (INEGI, 2007).

c) Estudio Comparativo

La Roma Condesa y Polanco presentan algunas similitudes. Ambas zonas, albergan cantidades análogas de residentes y densidades habitacionales parecidas. Además, comparadas con el resto de la ciudad, las dos zonas atraen una gran cantidad de viajes por trabajo.

Dichas zonas también presentan varias distinciones. En primer lugar, Polanco atrae más viajes, aproximadamente un 34% más que Roma Condesa; es por ello que la relación entre población flotante y población residente es distinta; mientras que en Polanco hay 5.1 habitantes por cada residente, en Roma Condesa hay 3.8. En segundo lugar, los viajes atraídos tienen composición ligeramente distintas; en Polanco una mayor cantidad de ellos son atribuibles a los trabajadores (74% y 68% respectivamente).

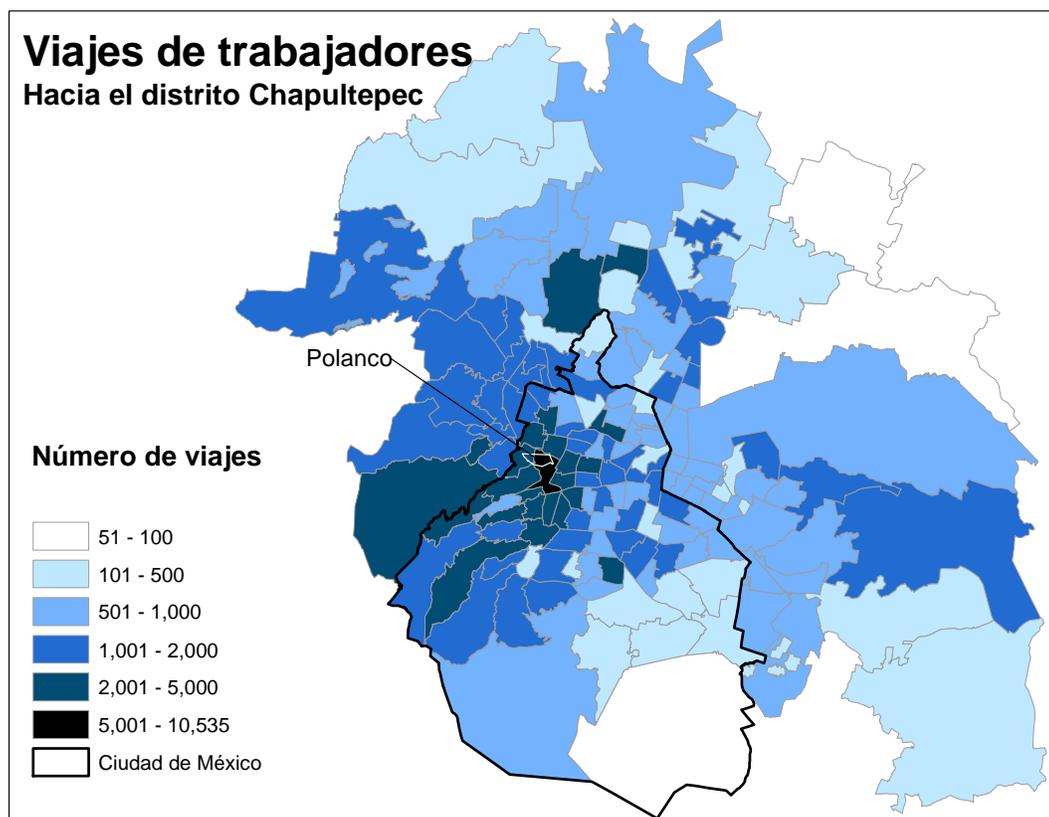
Por otro lado, la zona Roma Condesa atrae un mayor porcentaje de viajes de vuelta a casa (17.2% contra 8.2%). Este dato está relacionado con la superioridad numérica de la población flotante en Polanco pero también podría estar influenciada por otros factores como la composición de los hogares, la ubicación del trabajo, etcétera. Sin embargo, llegar a esas conclusiones no está en los objetivos de este estudio.

iv. La Ciudad de los Trabajadores

Para este estudio, los trabajadores son toda aquella población ocupada que realiza sus actividades laborales en las zonas compactas seleccionadas. Aunque muchos de ellos están contabilizados en los censos económicos, hay otros que son invisibles para la planeación por su situación de informalidad laboral.

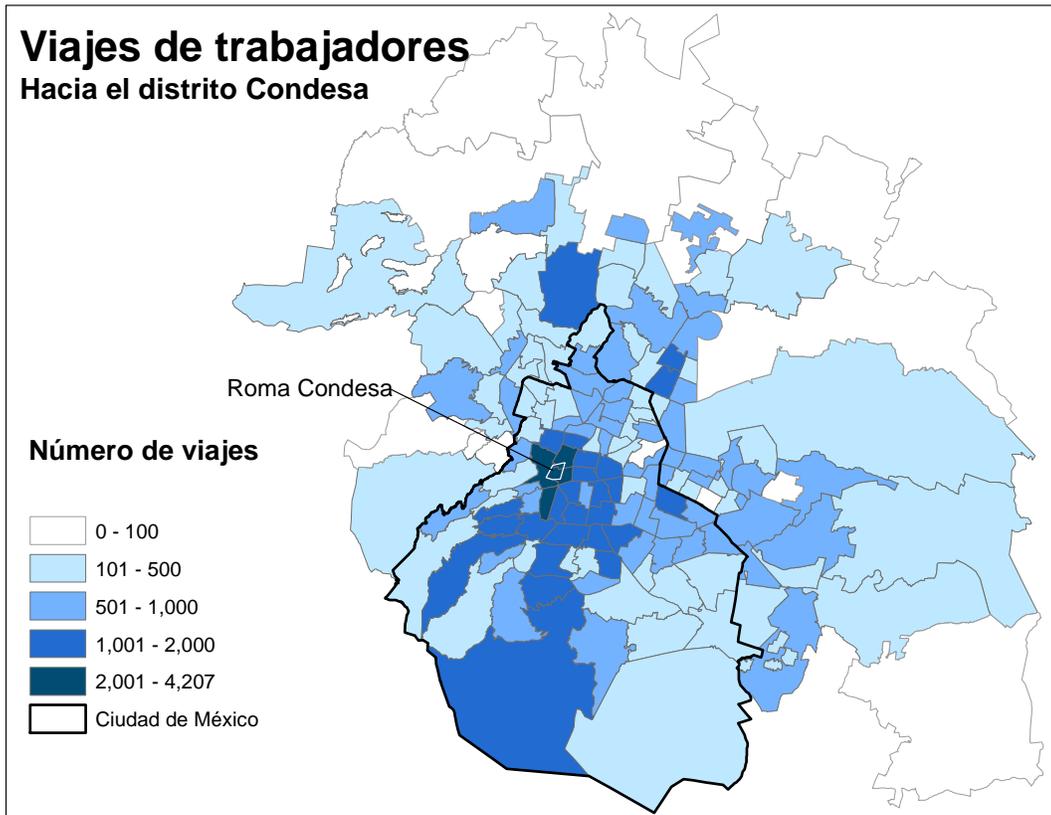
Dada la concentración de equipamientos, oficinas, despachos, hoteles, restaurantes, consultorios y tiendas, Polanco y Roma Condesa albergan una gran cantidad de lugares de trabajo formales e informales. Personas provenientes toda la zona metropolitana acuden diariamente a estas dos zonas, especialmente de la región centro poniente para Polanco y de a región centro sur para Roma Condesa (Ver figuras 10 y 11).

Figura 10. Viajes de trabajadores hacia el Distrito Chapultepec 008..



Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de la EOD (INEGI, 2007).

Figura 11. Viajes de trabajadores hacia el Distrito Condesa 007.



Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de la EOD (INEGI, 2007).

El Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE)⁵², mediante sus estratos de personal ocupado, permite aproximar la cantidad de trabajadores en cualquier zona tomando en consideración que éste excluye actividades ambulantes, locales desmontables, establecimientos de organizaciones políticas, sedes diplomáticas, hogares con empleados domésticos, servicios que se realizan en otros sitios (principalmente los relacionados con el mantenimiento o construcción de bienes inmuebles) y actividades de autoconsumo en la vivienda.

⁵² En este trabajo se utiliza el censo económico más reciente (INEGI, 2014) pues a pesar de que el censo anterior (INEGI, 2009) se ajusta mejor a los resultados de la Encuesta Origen-Destino se optó por manejar los datos más actualizados en el resto de la investigación. No obstante, las diferencias entre ambos censos no parecen ser tan significativas.

Si bien es posible hacer un cálculo del número de empleados en cada uno de los primeros seis estratos⁵³, el último y más importante de ellos (251 trabajadores y más) sólo permite reconocer la cantidad mínimo de trabajadores en dicho rango. Por esa razón los totales con los que se trabaja en los siguientes párrafos deben ser entendidos como estimaciones por debajo de las cantidades reales. Para ilustrar lo anterior basta con poner atención a los siguientes fragmentos de las entrevistas realizadas en los casos de estudio:

“El centro emplea a casi 450 trabajadores directamente; además hay otras 100 personas en seguridad, limpieza y mantenimiento que se subcontratan a través de empresas especializadas”.⁵⁴

“Tenemos una población alrededor de los 2,800 empleados, incluyendo al personal de planta y a los contratistas que trabajan en varias áreas”.⁵⁵

“Tenemos 800 trabajadores incluyendo al personal de limpieza, amas de llaves, cocineros, chefs, meseros, recepcionistas, corporativo, ventas, todo”.⁵⁶

“Yo manejo aproximadamente 800 personas pero también tenemos médicos por honorarios que se manejan independientemente y los de intendencia que se manejan por out-sourcing. De intendencia si son muchos, yo calculo 200 personas mínimo”.⁵⁷

“Calculo que aquí hay unas mil personas más o menos, trabajando de tiempo completo”.⁵⁸

Según el DENU, en Polanco hay 4,495 unidades económicas registradas en las que laboran al menos 95,141 trabajadores. El menor estrato de personal ocupado comprende a las unidades con entre 0 y 5 trabajadores; en Polanco el 46% de las unidades se ubica en dicha categoría y tan sólo emplea al 5.4% de los trabajadores. Así mismo, el 2% de las unidades tienen más de 250

⁵³ Las aproximaciones sobre el número de empleados se hacen multiplicando el número de unidades económicas por el promedio de trabajadores en cada estrato de personal ocupado. El estrato de 251 y más, al no tener un límite superior, no puede promediarse; es por ello que se utilizó el límite inferior (251 trabajadores) para contabilizarlos.

⁵⁴ Entrevista formal 1. Director en oficinas públicas, Polanco.

⁵⁵ Entrevista forma 3. Gerente en hospital, Polanco.

⁵⁶ Entrevista forma 5. Jefe de turno en hotel, Polanco.

⁵⁷ Entrevista forma 7. Gerente en hospital, Roma Condesa.

⁵⁸ Entrevista forma 8. Funcionario en oficinas públicas, Roma Condesa.

trabajadores cada una y emplean al menos al 22.4% de las personas en la zona (Ver cuadro 2). (INEGI, 2014)

Cuadro 2. Unidades económicas y trabajadores en Polanco por estrato de personal ocupado.

	0 a 5 personas	6 a 10 personas	11 a 30 personas	31 a 50 personas	51 a 100 personas	101 a 250 personas	251 y más personas	Total
Número de Unidades Económicas	2,073	860	887	331	153	106	85	4,495
Porcentaje	46.1%	19.1%	19.7%	7.4%	3.4%	2.4%	1.9%	100.0%
Total de Trabajadores	5,183	6,880	18,184	13,406	11,552	18,603	> 21335	95,141
Porcentaje	5.4%	7.2%	19.1%	14.1%	12.1%	19.6%	22.4%	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de DENUE (INEGI, 2014).

En la Roma Condesa existen 4,545 unidades económicas con al menos 57,124 trabajadores. Aquí el 62.5% de las unidades (con entre 0 y 5 trabajadores) emplea al 12.4% de la población trabajadora de la zona. Del mismo modo, el 1% de las unidades (que cuentan con más de 250 personas cada una) emplea al 22.4% de los trabajadores (Ver cuadro 3). (INEGI, 2014)

Cuadro 3. Unidades económicas y trabajadores en Roma Condesa por estrato de personal ocupado.

	0 a 5 personas	6 a 10 personas	11 a 30 personas	31 a 50 personas	51 a 100 personas	101 a 250 personas	251 y más personas	Total
Número de Unidades Económicas	2,840	778	618	142	71	54	42	4,545
Porcentaje	62.5%	17.1%	13.6%	3.1%	1.6%	1.2%	0.9%	100.0%
Total de Trabajadores	7,100	6,224	12,669	5,751	5,361	9,477	10,542	57,124
Porcentaje	12.4%	10.9%	22.2%	10.1%	9.4%	16.6%	22.4%	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de DENUE (INEGI, 2014).

En ambas zonas, las actividades que emplean a más personas son los servicios profesionales, la preparación de alimentos, los servicios de apoyo a los negocios y el comercio al por menor. En Polanco, dichos rubros dan trabajo al 17.8%, 12.1%, 12.6% y 11.2% del personal ocupado en la zona respectivamente. En Roma Condesa, los trabajadores ocupados en esas actividades representan el 16.1%, 13%, 12.6% y 10.8% en el mismo orden. Adicionalmente, en Polanco el 8.6% trabaja en el sector del comercio al por mayor, mientras que en Roma Condesa, los servicios educativos y las actividades gubernamentales ocupan al 7.3% y al 6.8% respectivamente. En la sección de anexos es posible consultar información detallada sobre la

distribución de las unidades económicas y sus trabajadores por actividad económica (Ver cuadros 11, 12, 13 y 14 en Anexos).

Con base en la información provista en los párrafos anteriores es posible afirmar que en las dos zonas estudiadas, la población que trabaja en ellas reside dispersa en toda la ciudad y que a pesar de su mutua proximidad, se reconocen patrones de procedencia bien diferenciados. Además, en los dos casos, la cantidad de trabajadores reportados por el DENUÉ no coincide con los datos de la EOD. Por otro lado, aunque Polanco atrae una mayor cantidad de trabajadores, en ambas zonas hay una proporción similar de empleados en las unidades económicas más grandes. Roma Condesa, sin embargo, se compone en una mayor proporción de unidades económicas pequeñas; esto indica que dicha zona alberga más comercios locales.

Tomando en cuenta lo anterior, el directorio registra aproximadamente 95,141 trabajadores en Polanco, una cantidad menor a los 111,320 viajes al trabajo que se dirigen a la misma zona diariamente. Si se acepta que, en general, la gran mayoría de las población sólo viaja al trabajo una vez por día y que consecuentemente cada viaje corresponde a un trabajador en la zona, entonces lo anterior quiere decir que el 14.5% de los empleos en Polanco son invisibles para el DENUÉ 2014. Este déficit puede deberse tanto a la incertidumbre sobre las unidades económicas con más de 251 trabajadores, a las actividades excluidas por el directorio, a los servicios llevados al cliente y a la informalidad laboral de la zona.

La misma fórmula aplicada en Roma Condesa resulta en un déficit del 25.2%. Aquí hay aproximadamente 57,124 trabajadores registrados (INEGI, 2014), una cantidad muy distante de los 76,413 viajes que se registran en la zona con motivos laborales.

Estos datos se han obtenido comparando los resultados de la Encuesta Origen-Destino del 2007 y el censo económico del 2014. Desde el censo económico anterior, levantado en el 2009, se ha registrado un aumento de 60

unidades económicas en Polanco, acompañado de un crecimiento de más de 8,500 trabajadores. Así mismo, en Roma Condesa el número de unidades económicas decreció en casi 300 unidades y sólo hay registrados 600 trabajadores más que en el censo anterior.⁵⁹

Asumiendo que parte de los trabajadores invisibles para el DENU (16,328 en Polanco y 19,289 en Roma Condesa) son, por un lado, trabajadores formales no contabilizados en sedes diplomáticas y políticas; y por otro, trabajadores informales como empleados domésticos, vendedores ambulantes y empleados contratados informalmente; entonces hace falta indagar más sobre la composición y las características de esos grupos en las zonas compactas, así como de su relación con la aglomeración de actividades en la ciudad central:

- Trabajadores formales no contabilizados por el DENU

El grupo de trabajadores no contabilizados puede no ser tan importante al compararlo con la cantidad de trabajadores informales en la ciudad, si representan un grupo cuantioso en zonas compactas de la ciudad central, especialmente en Polanco pues es ahí en donde se concentran las embajadas y consulados internacionales que atienden trámites de gente proveniente de todo el país⁶⁰. Otra diferencia entre este grupo y el de los trabajadores informales es su capacidad para pagar los costos de residir en la zona, por lo que además de contabilizarlos queda pendiente la tarea de distinguir a la población flotante de la residente.

De acuerdo al directorio de embajadas y consulados en México del Instituto Nacional de Migración, en Polanco existen 22 sedes diplomáticas, mientras que en la Roma Condesa sólo hay dos embajadas (INM, 2014). Precisar el

⁵⁹ Entre los censos de 2009 y 2014, Polanco pasó de albergar 4'435 a 4'495 unidades económicas, y de tener 86,563 a 95'141 trabajadores. Roma condesa pasó de albergar 4'832 a 4'545 unidades económicas, y de tener 56,542 a 57,124 trabajadores. (INEGI, 2009, 2014)

⁶⁰ Las personas que llegan a la Ciudad de México para obtener algún servicio o producto son consideradas como turistas para efectos de este estudio. Las embajadas también son comunes en Lomas de Chapultepec y Reforma.

número de trabajadores en cada una resulta complicado dado que sus tamaños son variados y su información no es pública.

- Trabajadores informales

Este es quizá el grupo más representativo de trabajadores estadísticamente invisibles en la zona. La Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS), en una clasificación del empleo, reconoce cuatro tipos de trabajadores informales remunerados: los ocupados en unidades económicas no registradas (especialmente los comerciantes ambulantes), los trabajadores no registrados cuyos servicios son utilizados por unidades económicas registradas, los empleados domésticos y los ocupados por cuenta propia en agricultura de subsistencia, usualmente en las periferias.

En el Distrito Federal, el 50% de la población tiene un trabajo informal (STPS, 2015). Los trabajadores de unidades económicas no registradas representan un 29.7% del total de la población ocupada, los empleados informales en unidades económicas registradas el 14.1%; los trabajadores domésticos el 5.8%; y finalmente las personas ocupadas en la agricultura de subsistencia representan el 0.4%. (STPS, 2015)

Respecto a los porcentajes anteriores es válido suponer que éstos varían en función de las características de cada zona de la ciudad, en especial dependiendo de la densidad de viviendas y el perfil socioeconómico de los residentes para los empleados domésticos; de la cantidad y tamaño de las unidades económicas formales para los trabajadores informales contratados en ellas; y de los flujos diarios de personas para los trabajadores de puestos informales y ambulantes.

Partiendo de las aproximaciones iniciales para Polanco y Roma Condesa, se comienza afirmando que en estas dos zonas el porcentaje de informalidad es menor que en el resto de la ciudad.

- Trabajadores domésticos.

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo el 93% de los empleos domésticos de América Latina son ocupados por mujeres y en México sólo el dos por ciento de ellas está empleada formalmente, mientras que en países como Ecuador, Chile y Uruguay más del 40% cuenta con ese beneficio. (OIT, 2015)

La STPS, en sus Indicadores del Mercado de Trabajo 2015, tiene registrados 233,478 trabajadores domésticos laborando en el Distrito Federal⁶¹, es decir, uno por cada 10.5 viviendas habitadas.

En Polanco hay 14,885 viviendas, de las cuales el 77% están habitadas (INEGI, 2010). Sánchez (2015), indica que en Polanco, predominan los conjuntos plurifamiliares de mediana y alta densidad sobre las viviendas unifamiliares, es decir, departamentos en edificios de entre tres y catorce pisos. A pesar de dicha característica, se reconoce que los altos costos de las rentas en toda la zona sólo permiten el acceso a la vivienda a un sector muy específico de la población. Con base en la oferta del mercado inmobiliario⁶² de Polanco en 2015, se calcula una renta promedio de \$196.8MX por metro cuadrado (Sánchez, 2015).

En la misma zona, la EOD 2007 registra aproximadamente 5,300 viajes de trabajo con destino en viviendas ajenas. Aceptando que todas las personas que viajan a una vivienda ajena por trabajo son trabajadores domésticos, y que los datos desagregados a nivel AGEB de la EOD 2007 son confiables, entonces se puede establecer un promedio de trabajadores domésticos por vivienda en zonas de alto nivel socioeconómico como Polanco. Tomando en consideración el predominio de vivienda plurifamiliar calculamos que en Polanco, y en zonas similares, labora un empleado doméstico por cada 2.16

⁶¹ En 2010 el Distrito Federal contaba con 2' 453' 770 viviendas habitadas. (INEGI, 2010)

⁶² Para analizar el mercado inmobiliario en Polanco, Itzel Sánchez observó ofertas de inmuebles en internet a través del sitio Metros Cúbicos; www.metroscubicos.com

viviendas⁶³, casi cinco veces más que el promedio del Distrito Federal (uno por cada 10.5 viviendas).

En la Roma Condesa se registraron 2,861 viajes del mismo tipo, es decir, uno por cada 5.4 viviendas⁶⁴. En esta colonia la tipología constructiva de la vivienda también es variada, se conservan tanto casas unifamiliares de la década de 1920 como edificios de departamentos construidos a partir de los años 1940 que, junto con los nuevos edificios de departamentos y el comercio en las plantas bajas, constituyen el carácter de la zona. Aquí hay un gran predominio de la vivienda en departamento cuya renta promedio es de \$123.5 por metro cuadrado (Hernández, 2015).

Con base en estos datos se afirma que zonas como Polanco, y en menor medida Roma Condesa, concentran una mayor participación de empleados domésticos que el resto de la ciudad por el alto poder adquisitivo de sus habitantes, por la cantidad de viviendas y por su demanda de mantenimiento. Como consecuencia de lo anterior existe una creciente oferta de empresas intermediarias para la contratación de personal doméstico que operan en ambas zonas.

Aunque es posible que algunas de estas personas residan en la zona y especialmente dentro de la vivienda en la que laboran, la mayoría pueden ser catalogados como población flotante al tomar en cuenta las rentas, la tipología de la vivienda y los costos de la zona en comparación con los sueldos que perciben. El siguiente es un fragmento de una entrevista realizada al administrador de un edificio de departamentos en Polanco:

“Yo en mi registro tengo aproximadamente como a 150 chicas, no se si todas siguen trabajando aquí, y hay muchas que no se registran... También hay personas que atienden varios departamentos, tengo una lista de chicas y como todas las personas vienen conmigo, me piden que les de sus teléfonos y todo, pero ellas como que ya se

⁶³ Polanco contaba con 11'462 viviendas particulares habitadas en 2010. (INEGI, 2010)

⁶⁴ Roma Condesa contaba con 13'248 viviendas particulares habitadas en 2010. (INEGI, 2010)

han acostumbrado a pedir cartas de recomendación para trabajar en diferentes departamentos... La mayoría son personas recomendadas y vienen 2 o 3 veces a la semana por departamento, alrededor de unas 4 o 5 horas... Yo les hago el registro de entrada y casi todas vienen de muy lejos; es muy raro que vivan cerca pero hay algunas chicas que viven aquí mismo (en el edificio) pero son contadas”.⁶⁵

- Trabajadores no registrados en unidades económicas formales

En las unidades económicas formales, la problemática del empleo no registrado parece estar vinculada con la decisión de los empleadores de no declarar a sus trabajadores para no afrontar las erogaciones que esta acción implica, como el pago de contribuciones patronales a regímenes de seguridad social e indemnizaciones, en estos casos el empleo no registrado se encuentra asociado a la evasión tributaria (SPTTEL, 2004).

Aunque en esta investigación es imposible saber cuantos empleados no están registrados, hay ramas de actividad como el comercio, los servicios de hotelería y restaurantes que concentran este tipo de informalidad. Aunque no se descarta la existencia de este tipo de empleos en las zonas compactas, las personas entrevistadas no mencionaron informalidad entre sus empleados; lo cual puede deberse a que la muestra de locales revisados se integra por lugares bien consolidados. Los siguientes fragmentos corresponden a las entrevistas realizadas a un director de oficinas públicas en Polanco y al gerente de un reconocido restaurante en Roma Condesa:

“...cuando contratamos a las compañías de limpieza y seguridad es requisito que les brinden seguro social a través del IMSS, fue una de las cosas que cambiamos al año pasado”.⁶⁶ (oficinas)

⁶⁵ Entrevista formal 2. Administrador en edificio de departamentos, Polanco.

⁶⁶ Entrevista formal 1. Director en oficinas públicas, Polanco.

“Aquí tenemos 42 empleados y todos tienen todas las prestaciones, yo creo que para poder dar resultados a la gente la tienes que tratar bien...”.⁶⁷ (restaurante)

Adicionalmente habría que tomar en cuenta a todos los trabajadores dedicados a la construcción y mantenimiento de inmuebles o al transporte de bienes y los servicios a domicilio. Éstos acuden en grandes cantidades a las zonas compactas y a aquellas en proceso de densificación. No obstante, pueden estar registrados en unidades económicas ubicadas en zonas ajenas e incluso distantes a los lugares en que laboran efectivamente. El siguiente testimonio ilustra esta situación:

“Venimos por trabajo y ahorita vamos a comer, hacemos mantenimiento general, mucho en restaurantes dependiendo de donde nos mande el jefe, en varios lados ¿verdad?; si nos dicen barran barremos, si nos dicen impermeabilicen impermeabilizamos, hacemos de todo, somos mil usos y la cuestión es tener trabajo, que nos den trabajo pues que bonito. A esta zona venimos regularmente, pueden ser que dos o tres veces por semana, pero vamos a donde nos soliciten”.⁶⁸

Así mismo, hay personas que asisten a las zonas por otros motivos relacionados al trabajo como son juntas de negocios, atención a clientes, etcétera. Estos trabajadores acuden a la zona y su presencia normalmente no implica su registro como trabajadores en una unidad económica dentro del polígono. Además de las oficinas, los restaurantes y cafés son sitios comunes para albergar este tipo de reuniones y las zonas de Polanco y Roma Condesa son lugares propicios para ello. El siguiente fragmento ilustra la importancia de dicho fenómeno para el sector restaurantero de la zona:

“Nuestro target es variado... de lunes a viernes a la hora de la comida es gente de negocios, gente que viene a arreglar negocios o que se queda de ver en este punto pues el punto de reunión es aquí. Esta zona tiene la ventaja de que es céntrica, a la gente que viene inclusive de provincia...”.⁶⁹

⁶⁷ Entrevista formal 9. Gerente en restaurante, Roma Condesa

⁶⁸ Entrevista informal 10. Miguel Ángel, 43 años. Parque Lincoln.

⁶⁹ Entrevista formal 9. Gerente en restaurante, Roma Condesa.

- Comerciantes ambulantes.

En el Distrito Federal, el Programa de Reordenamiento de Comercio en la Vía Pública (publicado en 1998) establece la obligación de las delegaciones de inscribir todos los permisos para comerciantes ambulantes ante el Sistema de Comercio en la Vía Pública (SISCOVIP) a cargo de la Secretaría de Gobierno del Distrito Federal. Dicho registro se alimenta de la información que envían las Delegaciones pues éstas tienen la atribución de otorgar permisos para el uso de la vía pública.

Según la base de datos del SISCOVIP, actualizada en Febrero del 2015, la zona de Polanco tiene registrados 431 puestos ambulantes, mientras que a nivel delegacional se contabilizaron 6,399 permisos. En Roma Condesa fueron 470. A pesar de la existencia de esta fuente de información oficial, con base en los testimonios de dos funcionarios públicos en las delegaciones de Miguel Hidalgo y Cuauhtémoc así como en la cobertura mediática del tema, es posible afirmar que dichas cifras subestiman la realidad:

“En Miguel Hidalgo hay registrados 4,850 comerciantes en vía pública pero hay una realidad de casi 20,000 comerciantes... En general, Polanco es un tema delicado porque nuestra administración heredó a un grupo de comerciantes que sólo cuentan con credenciales de una agrupación y no con un permiso... Nosotros desde que llegamos hemos retirado a mas de 200, 300 comerciantes de todo Polanco...

En Polanco ha crecido la población en cuanto a oficinistas y personas que vienen de entrada por salida a esta zona de la demarcación... lo que no ha crecido es el comercio en vía pública, lo hemos disminuido y especialmente en Polanco, ahí si hemos aplicado una política de disminución.

De las 89 colonias de Miguel Hidalgo, hasta hace un mes teníamos un corte de entre 4,000 y 4,200 comerciantes retirados desde octubre hasta agosto. Me vería mal si asevero lo que corresponde a Polanco pero te puedo decir que el 60% de los esfuerzos se engloban en cinco colonias: Polanco, Lomas, Bosques, Irrigación y Granada, que son vecinas, las más delicadas y las de más demanda de comercio en vía pública”.⁷⁰

⁷⁰ Entrevista formal 6. Funcionario público, Delegación Miguel Hidalgo.

Entre octubre del 2012 y abril del 2015, con la administración anterior, la delegación Miguel Hidalgo reportó el retiro de casi 11,000 comerciantes ambulantes, sólo en Polanco fueron removidos 2,545 puestos de las calle (Excelsior, 2015).

Las noticias más recientes al respecto aluden a la inutilidad de dichas acciones pues los vecinos dicen notar un incremento de puestos que reaparecen a las semanas de haber sido removidos. (El Norte, 2016)

“Quienes no tienen ese permiso son levantados y este es otro fenómeno porque aquellos que no tienen permiso se convierten en algo que se le llama toreros. ¿Y que son los toreros?, es una persona como usted y como yo, que al no tener empleo, no tener escuela, pues lo que hace es tenderse en el piso y a la hora que van a levantarlo corre y agarra sus cosas. Ese es un problema porque hoy lo podemos tener en la calle Baja California y mañana aparece en Citlatépetl, entonces es un fenómeno difícil de controlar”.⁷¹

A pesar de que la información del SISCOVIP no es útil para cuantificar los comercios ambulantes, sí es de ayuda para conocer la composición de los giros legales que integran la oferta de dicho sector. En Polanco, aproximadamente el 50% de los comercios registrados en la vía pública corresponde a la venta de Alimentos y Bebidas Preparadas, seguido de la venta de Artículos Deportivos (14.8%) y la venta de Dulces y Refrescos (11.8%), los siguientes giros más representativos son los Juguetes y las Plantas de Ornato, con 7.4% y 5.1% respectivamente.

La presencia de esos comerciantes ambulantes da cuenta de la gran demanda de la población flotante por productos alimenticios, especialmente de los habitantes regulares como trabajadores y estudiantes. Como se evidencia en el siguiente fragmento, lo anterior no sólo resulta de su incapacidad para pagar por la oferta formal en los alrededores sino también de una importante disminución de su tiempo libre:

⁷¹ Entrevista formal 11. Funcionario público, Delegación Cuauhtémoc.

“Hay un fenómeno tremendo, el tema de la gente que vende desayunos, esta gente está a las cinco o seis de la mañana en diferentes lugares, con su carrito de supermercado o su charolita; y la gente que pasa compra porque no tiene tiempo para prepararse, los oficinistas y trabajadores que pasan corriendo dicen: rápido dame mi torta y el yogurt y el café y el tamal...”⁷²

Por otro lado, la proliferación de comerciantes ambulantes en zonas como Polanco y Roma Condesa ha generado un conflicto entre éstos y los residentes. Dicho problema es una de las externalidades espaciales generadas al no tomar con suficiente seriedad las demandas generadas por los diferentes grupos de población flotante en las zonas más activas de la ciudad. Este problema es muy bien explicado por uno de los funcionarios entrevistados:

“Ahora hay zonas como en Condesa dónde ha habido una explosión de restaurantes, de bares y demás cosas. Sin embargo, no todas las personas que trabajan en la Condesa, hablemos de oficinistas y de gente que no tiene un salario muy amplio, tiene también que buscar qué comer y entonces busca en estos puestos porque no le alcanza para meterse a un restaurante. Y es un asunto muy complicado porque hay vecinos que nos dicen: quiero que me quiten ese puesto y hay otros que vienen y me dicen: ¿por qué va a quitar a Juanita? Si ella no hace daño a nadie, lo único que quiere es trabajar, lo único que quiere es que le permitan llevar el ingreso para mantener a sus hijos; y entonces es un asunto que está permeando muy fuerte, todo mundo lo ve desde su ángulo.

En la Condesa, el nivel educativo es un asunto que influye, porque cuando hay un alto nivel educativo lo que sucede es que hay denuncia, cuando no lo hay, no hay denuncia”⁷³

El éxito de las zonas compactas parece ser causa y consecuencia de una extraordinaria concentración de actividades y servicios que atraen a miles de visitantes y, al mismo tiempo, emplean a otros tantos miles de trabajadores. Las rutinas de estos trabajadores son tan diversas como sus ingresos, sin embargo, la oferta de bienes y servicios accesibles para ellos en la zona no lo

⁷² Entrevista formal 11. Funcionario público, Delegación Cuauhtémoc.

⁷³ Entrevista formal 11. Funcionario público, Delegación Cuauhtémoc

es tanto. Esto sugiere que las cualidades de la ciudad compacta no son aprovechadas equitativamente por todos sus habitantes.

“Yo no salgo en el horario de comida, por el tiempo y porque aparte aquí no hay una gran variedad de algún lugar donde ir ¿no?, a lo mejor ya después cuando salgo pues si. Salgo como a las seis y la mayoría de veces me voy a mi casa pero a veces, como hay muchas plazas cerca, es fácil buscar un lugar dónde ir; porque si hay varias cosas, normalmente un viernes o algún sábado”.⁷⁴

“... pero claro, no es lo mismo lo que puede hacer un ejecutivo que lo que hace el resto del personal, simplemente por la solvencia, un ejecutivo se va aquí a la plaza Carso, tiene la posibilidad de salir; las personas de intendencia vienen trabajan, comen lo que traen y se van a su casa. Cercano no hay mucho, quien puede pagar el café de Starbucks paga su café de Starbucks, quien puede ir a la plaza pues paga la plaza. Quien no, viene y así como viene se va...”.⁷⁵

En otras palabras, una gran parte de los empleados en estas zonas compactas no obtiene los ingresos suficientes para costear diariamente los precios de la oferta formal de servicios alimenticios y recreacionales locales; especialmente en los lugares de mayor demanda pues es en ellos en donde se concentran las rentas más altas para la localización de dichos servicios. Así mismo, dadas las condiciones de tiempo y movilidad con las que se encuentran casi todos los trabajadores en sus momentos de descanso, éstos se ven limitados a consumir y pasar ese tiempo en las inmediaciones de sus lugares de trabajo.

“...los trabajadores usan el comedor que es gratuito, la mayoría de los directores y titulares mejor pagados suelen comer fuera pero son un porcentaje muy pequeño. Otros pocos vivimos cerca y a veces comemos en casa. Hace un año, antes de que hubiera comedor, casi todos iban a las cocinas económicas, a los tacos y a otros puestos ambulantes aquí cerca... Algunos salen a caminar, principalmente en la hora de la comida... Hay parques pero como no están tan cerca, prefieren usar las bancas en la plaza del centro comercial porque vienen vestidos de etiqueta y prefieren no caminar más de cuatro cuadras”.⁷⁶

⁷⁴ Entrevista formal 2. Administrador en edificio de departamentos, Polanco.

⁷⁵ Entrevista formal 3. Gerente en hospital, Polanco.

⁷⁶ Entrevista formal 1. Director en oficina pública, Polanco.

Esta situación limita el acceso de los trabajadores a locales con una oferta costeable en zonas vecinas, lo que explica el éxito e incluso la necesidad del comercio ambulante como alternativa para satisfacer las demandas de los trabajadores frente a los altos precios de los servicios en las zonas compactas.

“Nosotros tenemos un comedor de empleados y un descuento de 50% sobre la carta. Muchos comen aquí... pero hay una señora que viene con su carrito de súper y los chicos dicen que es la maravilla porque trae cubetas con comida y vende tacos de guisado, luego hasta trae pozole; eso si, muchos de los chicos bajan y van con ella, y van temprano porque si no se le acaba”.⁷⁷

Si bien las zonas compactas se caracterizan por sus condiciones de accesibilidad y centralidad, la gran afluencia que éstas presentan se traduce en una congestión del transporte con la que los trabajadores lidian diariamente. En dichas condiciones no es raro encontrar saturadas las estaciones del metro y metrobús de la Roma Condesa en las horas pico, o filas de una cuadra para abordar el pesero en los límites de Polanco pues aunque la mayoría de estos trabajadores no siempre coinciden en los parques o restaurantes de la zona, si lo hacen al llegar o partir en el transporte público.

“La mayoría vienen en transporte público; los menos vienen en coche aunque lo tengan, por los inconvenientes de la zona que hay mucho tráfico”.⁷⁸

“Vienen de lejos, la verdad que de repente como dice uno que la vida no es justa; viven hasta Ixtapaluca, Ecatepec, Cuautitlán Izcalli, lejos, dos horas y media de camino.

De repente llegan muchos desmotivados, estresados, tarde, ¡olvídate!. Nada menos hoy, muchos de la cocina y varios meseros llegaron tarde por un simulacro de terremoto, y venían estresados; comúnmente siempre vienen así, como que ya se me hizo tarde y córrele. La mayoría vienen en metro, uno que otro como el chef tienen su carro pero en general es gente de mediano ingreso”.⁷⁹

⁷⁷ Entrevista formal 4. Administrador en museo, Polanco.

⁷⁸ Entrevista formal 3. Gerente en hospital, Polanco.

⁷⁹ Entrevista formal 9. Gerente en restaurante, Roma Condesa.

v. La Ciudad de los Estudiantes

Los estudiantes son aquellas personas que asisten a las instituciones educativas dentro de los polígonos seleccionados, al igual que los trabajadores realizan viajes predecibles para realizar sus actividades. Éstos pueden ser contabilizados a partir de las bases de datos de la Secretaría de Educación Pública⁸⁰ pero hay que tomar en cuenta que no todos ellos son población flotante. A medida que aumenta el grado escolar la oferta educativa disminuye o se concentra espacialmente, mientras que las escuelas de grados básicos suelen ubicarse en el espacio de proximidad de sus estudiantes.

Respectivamente, las zonas de Polanco y Roma Condesa albergan 56 y 86 instituciones dedicados a la enseñanza en distintos niveles, turnos y modalidades (SEP, 2015). Aunque algunas de las instituciones mencionadas no reportan datos se aproximó que en Polanco hay 15,312 estudiantes y en Roma Condesa 24,887 estudiantes en diferentes niveles y con distintos patrones de uso del espacio (Ver cuadros 4 y 5). Tomando en cuenta los niveles de las escuelas se sabe que aquellos estudiantes en preescolar, primaria y secundaria son menos propensos a viajar largas distancias para ir a la escuela; por esa razón, es probable que el 31% de los estudiantes en Polanco y el 23.4% de los de Roma Condesa sean parte de la población residente y no de la flotante.

Cuadro 4. Escuelas y aproximación del total de alumnos en Polanco.

	Preescolar, Primaria y Secundaria	Preparatoria y Escuela Técnica	Licenciatura y Posgrados	Otros	Total
Número de Escuelas	36	6	8	6	56
Porcentaje	64.3%	10.7%	14.3%	10.7%	100.0%
Total de Estudiantes	4,727	1,548	7,882	1,155	15,312
Porcentaje	30.9%	10.1%	51.5%	7.5%	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Con base en datos del SNIEE (SEP, 2015).

⁸⁰ En el Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, la SEP registra a las instituciones dedicadas a la enseñanza en los niveles de preescolar, primaria, secundaria, bachillerato, profesional técnico licenciatura y posgrado, así como aquellas especializadas en la capacitación para el trabajo y las personas con capacidades especiales.

Cuadro 5. Escuelas y aproximación del total de alumnos en Roma Condesa.

	Preescolar, Primaria y Secundaria	Preparatoria y Escuela Técnica	Licenciatura y Posgrados	Otros	Total
Número de Escuelas	41	7	26	12	86
Porcentaje	6770.9%	8.1%	30.2%	14.0%	100.0%
Total de Estudiantes	5,823	588	10,452	8,024	24,887
Porcentaje	23.4%	2.4%	42.0%	32.2%	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Con base en datos del SNIEE (SEP, 2015).

Los datos sobre la distribución de los estudiantes en los diferentes niveles permiten reconocer algunas peculiaridades de cada zona. En Polanco, por ejemplo, el 46% de los estudiantes son de licenciatura. Aunque en Roma Condesa hay más estudiantes universitarios, éstos solo representan el 36% de total; esto se debe a que en la zona hay una cantidad inusual de centros de capacitación para el trabajo que atrae al 32% de los estudiantes (Ver cuadros 15 y 16 en el apartado de Anexos).

Comparadas con el resto de la ciudad, ambas zonas tienen un bajo porcentaje de viajes por motivos de estudio, lo que se atribuye a una preponderancia de los viajes por trabajo más que a una baja oferta educativa. Polanco atrae 9,387 viajes por dicho motivo, mientras que la Roma Condesa atrae 10,586 viajes cada día (INEGI, 2007). Las diferencias entre estos datos y la cantidad de alumnos se atribuye a aquellos estudiantes de grados superiores que no asisten diariamente a la escuela, así como a aquellos que atienden clases en fines de semana o que llegan a pie desde sus lugares de trabajo en la zona y que son excluidos de la EOD.

“La universidad tiene 34 años de existencia. Tenemos siete licenciaturas y también tenemos especialidades y maestrías que se imparten en turnos matutino, vespertino, ejecutivo y en sabatinos. La población aquí entre estudiantes, trabajadores y docentes anda rayando entre las dos mil y tres mil personas, dependiendo de los seminarios, cursos, actualizaciones y diplomados varía pero siempre está activa.

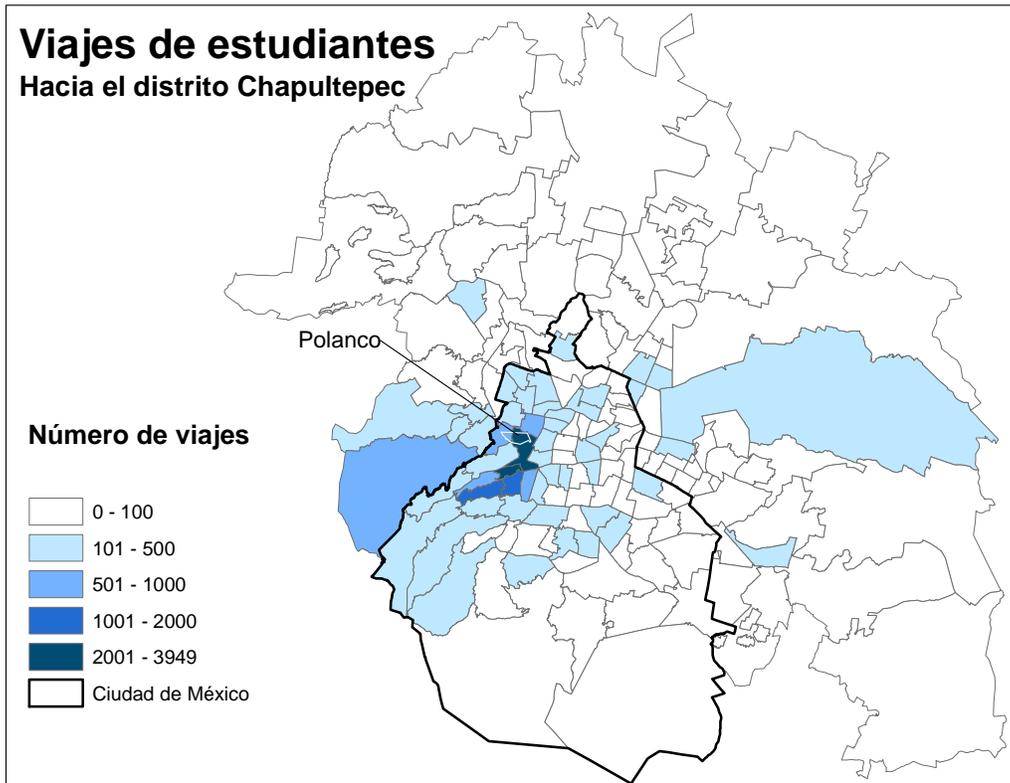
Como son gente que trabaja vienen a estudiar y se van a su casa; no se quedan mucho tiempo. El parque, por ejemplo, está aquí atrás pero los muchachos no van... se centran mucho aquí y cuando terminan de estudiar se van a sus trabajos... Estamos hablando de un 60%. Realmente la universidad no parece un factor para promover ir allá”.⁸¹

⁸¹ Entrevista formal 12. Director en institución educativa. Roma Condesa.

Tomando esto en consideración, la encuesta también permite reconocer los lugares de procedencia de la mayoría de los estudiantes; como es de esperarse, el umbral de ambas zonas es mucho menor para los estudiantes que para los trabajadores (Ver figuras 12 y 13); y mayor para las escuelas que imparten niveles más altos de educación que para aquellas con niveles básicos. El siguiente es un fragmento del testimonio del director de una universidad en la Roma Condesa:

“Tenemos gente de Tecámac, tenemos gente de Xochimilco, de Ciudad Neza, de la Narvarte, la Del Valle, Condesa, tenemos de la Escandón, de la Nápoles, de los que yo se así rápido, de Riviera también vienen; nuestra población está muy dispersa... Estar en la Condesa nos trae muchas ventajas; estamos cerca de dos rutas importantes de comunicación urbana que son el metro y el metrobús. La localización es privilegiada para la institución porque está accesible para todas las personas”.⁸²

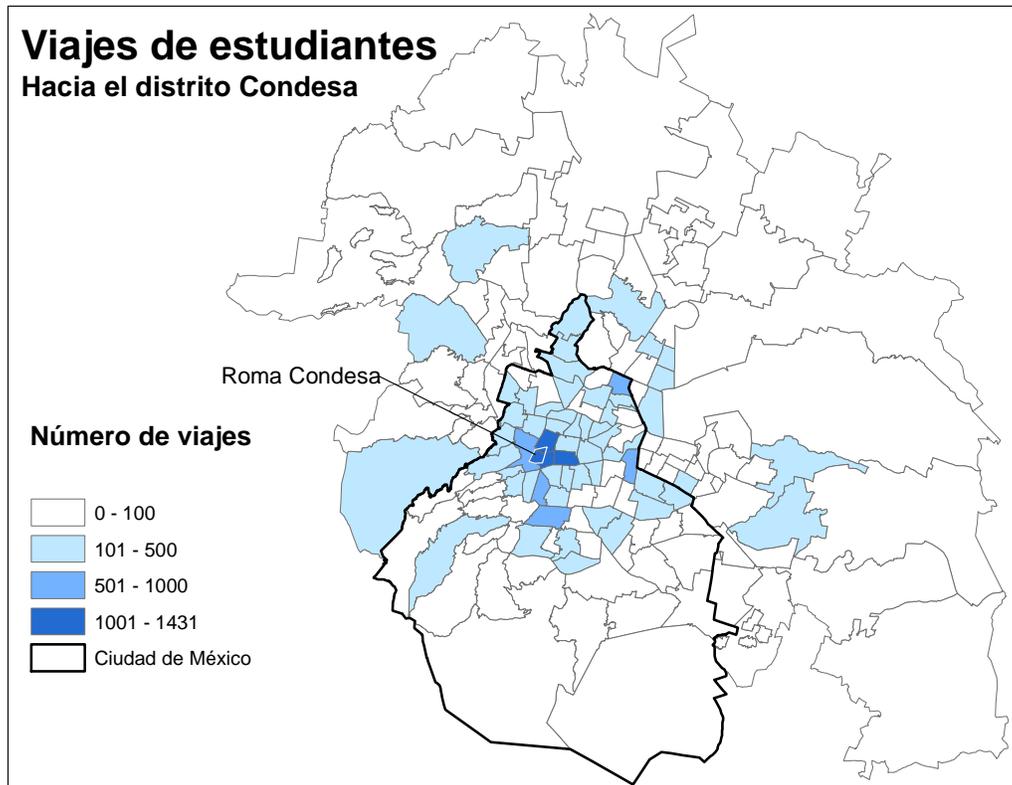
Figura 12. Viajes de estudiantes hacia el Distrito Chapultepec 008.



Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de la EOD (INEGI, 2007).

⁸² Entrevista formal 12. Director en institución educativa. Roma Condesa.

Figura 13. Viajes de estudiantes hacia el Distrito Condesa 007.



Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de la EOD (INEGI, 2007).

Como se mencionó anteriormente, los estudiantes de preescolar, primaria y secundaria deberían ser parte de la población residente debido a que las escuelas públicas de esos niveles suelen ubicarse en sus proximidades. Sin embargo, la accesibilidad de las zonas y los altos ingresos de sus habitantes, las convierten en lugares propicios para alocar escuelas privadas capaces de atraer niños y jóvenes desde el resto de la ciudad (Kunz Bolaños et al., 2003). En Polanco el 68.3% de los estudiantes de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato están inscritos en escuelas privadas, mientras que en la Roma Condesa son el 44.4% (SEP, 2015). Esta situación que se relaciona más comúnmente con los viajes que tienen el propósito de llevar personas. Lo anterior es importante porque una parte considerable del uso y saturación de la zona ocurre en los horarios de entrada y salida de las escuelas.

En Polanco hay 7,000 viajes diarios para llevar a alguien y en Roma Condesa hay 6,600; muchos de ellos podrían atribuirse a ese grupo de estudiantes (Ver

figuras 13 y 14 en la sección de anexos). Por otro lado, muchas de las personas que realizan viajes de este tipo transportan a más de un niño y algunas escuelas privadas cuentan con servicio de transporte para sus estudiantes.

“En mi área la mayoría son mujeres, un 80%, aunque en todo el edificio parece haber más hombres, quizás 60%-40%. Y si, muchas tienen hijos pero por sus horarios prefieren dejarlos en la escuela antes de venir a trabajar; los dejan cerca de casa porque los recogen las abuelas ya que ellas trabajan de 9:30 de la mañana hasta las ocho de la noche”.⁸³

“Si acaso son dos personas que tienen hijos pequeños y salen a recogerlos, de hecho están en escuelas muy muy cerca, tienen 20 minutos para ir a recogerlos y los llevan a su casa, de hecho las dos personas viven aquí cerca”.⁸⁴

Por otro lado, algunos de los estudiantes contabilizados en el censo de la SEP, también son trabajadores por lo que sus viajes en la ciudad siguen patrones distintos y su uso del espacio público en las zonas compactas se encuentra limitado. Por esas razones, los estudiantes de bachillerato, licenciatura y escuelas técnicas son los que tienen una mayor importancia al identificar a la población flotante entre el total de estudiantes contabilizados por la SEP.

“Venimos más o menos cada semana, por las tareas. De nuestra universidad son pocos los que vienen pero de la prepa de al lado sí veo que andan aquí seguido. También venimos a tomar café aquí a la orilla del parque, yo ya los conocía, hay muchos cafecitos por aquí. De la escuela nos venimos caminando pero yo me hago dos horas desde mi casa”.⁸⁵

“Pues salimos de la escuela y venimos a sentarnos a platicar un rato, venimos casi siempre saliendo de la escuela, tres veces a la semana porque el parque nos queda cerca. Vivimos hasta el Ajusco y nos hacemos dos horas de camino, entonces nada más platicamos un rato y nos vamos, a menos de que sea viernes, en viernes si vamos a otros lugares, por el tiempo. Venir aquí es algo normal que hacen mis compañeros”.⁸⁶

⁸³ Entrevista formal 1. Director en oficina pública, Polanco.

⁸⁴ Entrevista formal 10. Gerente en hotel. Roma Condesa.

⁸⁵ Entrevista informal 21. Diana, 20 años, Parque México.

⁸⁶ Entrevista informal 20. Daniel, Antonio y Pamela, 20, 23 y 24 años. Parque México

Además de las escuelas registradas por la SEP, existen numerosas instituciones dedicadas a la enseñanza de artes, idiomas, deportes y otras materias especializadas como la capacitación empresarial. En Polanco existen 34 unidades económicas de este tipo mientras que en la Roma Condesa hay 52 (INEGI, 2014). En general, estos establecimientos tienen lógicas de funcionamiento distintas a las escuelas puesto que prestan servicios complementarios a estudiantes y trabajadores, todos con distintos alcances dentro de la ciudad.

“Nuestros muchachos vienen y se van a inscribir aquí en el GYM que está a cuadra y media, o al SPA, o se van al centro de yoga cruzando Insurgentes... ósea, más bien ellos son los que se benefician de los servicios que tenemos acá. También se van a estudiar cerca, está Porrúa, está El Sótano, está la librería del Sanborns, mismo que sirve como centro de reunión de los muchachos cuando se aburren de estar aquí, está toda la parte de los locales de la Condesa; es una zona agradable para los muchachos”.⁸⁷

⁸⁷ Entrevista formal 12. Director en institución educativa. Roma Condesa.

vi. La Ciudad de los Paseantes

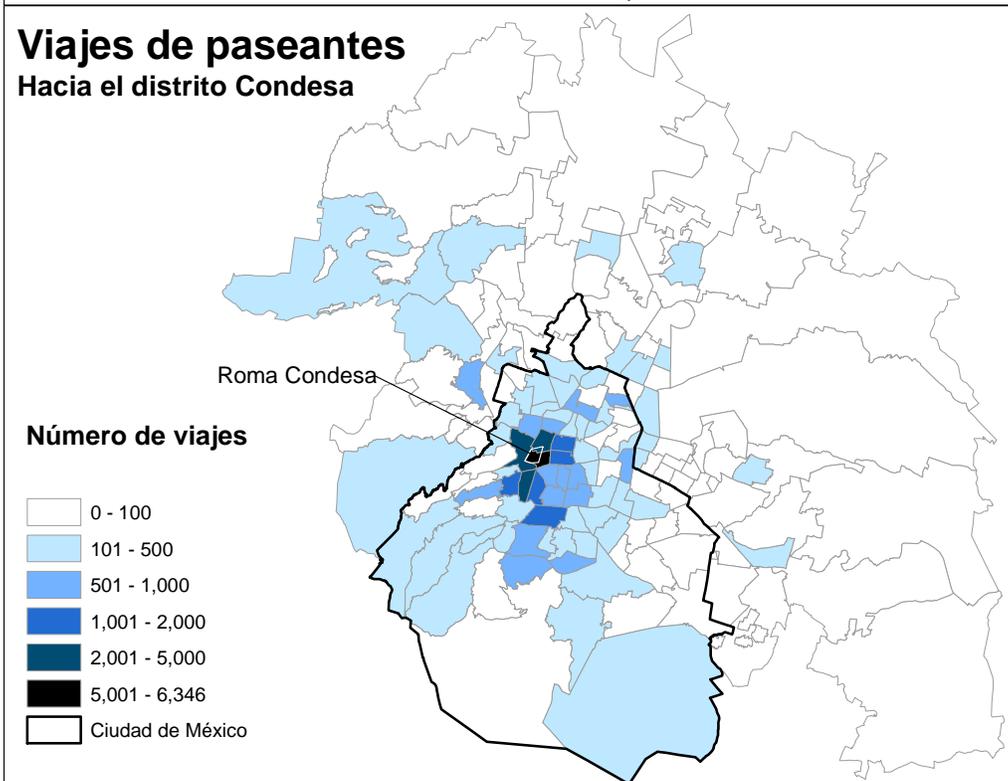
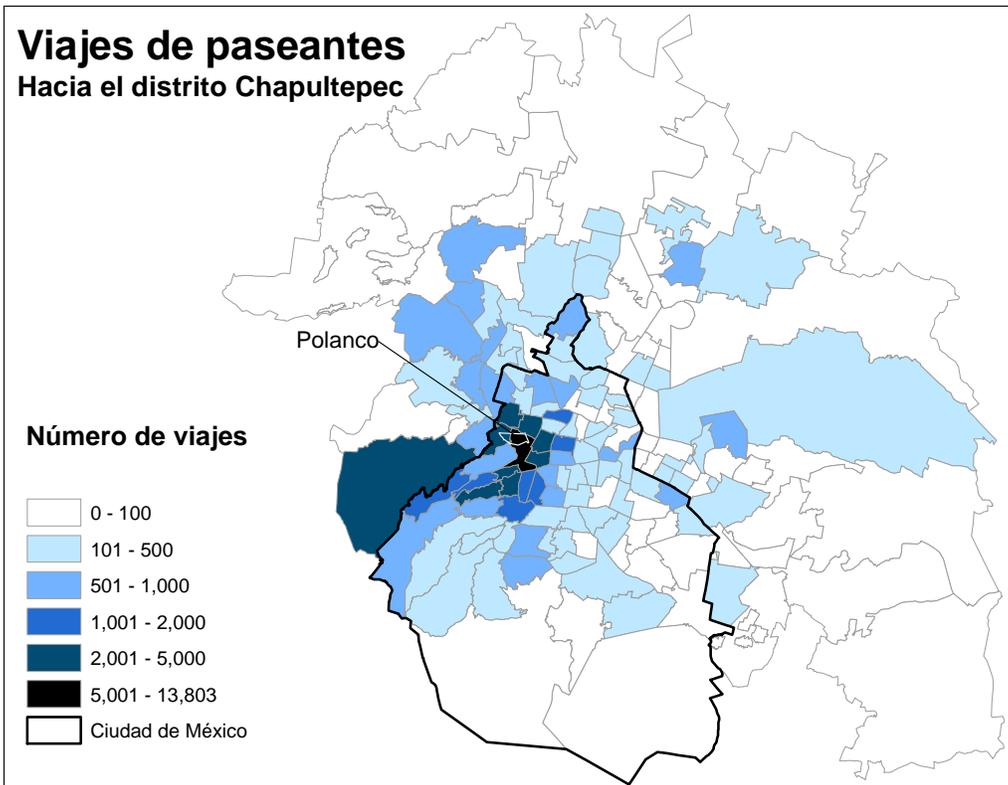
Los paseantes son todos aquellos residentes de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México que viajan a las zonas compactas para adquirir bienes, contratar servicios o realizar actividades recreativas. Este tipo de población flotante realiza viajes personales que se caracterizan por una mayor libertad para decidir sobre los horarios o la frecuencia de los mismos.

La asistencia de los paseantes a las zonas compactas suele ocurrir durante el tiempo libre de estas personas cuando el viaje tiene motivos recreativos o de abasto como por ejemplo visitar a un conocido, hacer compras en un centro comercial, ir al parque o comer con la familia en un restaurante, etcétera; y durante horarios laborales cuando el propósito del viaje es contratar algún servicio especializado como los de profesionales o los tramites administrativos.

Aunque es posible tener una idea de la cantidad y procedencia de los viajes realizados entre semana (martes a jueves) (Ver figuras 14 y 15), la ocupación de las zonas estudiadas por este tipo de población flotante ocurre más intensamente durante los fines de semana (viernes a domingo). Dado que los viajes realizados en fin de semana no se ven reflejados en la EOD, no se cuenta con datos fiables para aproximar a este tipo de habitantes.

Los motivos por los que los paseantes se desplazan a las zonas compactas son variados pero están relacionados con la especialización de los bienes, servicios y espacios a los que acuden, es decir, se mueven en busca de algo que no pueden obtener en sus zonas de residencia. En las siguientes páginas se entra en detalles sobre los tres motivos que atraen a los paseantes a las zonas compactas:

Figura 14 y 15. Viajes de paseantes hacia los Distritos Chapultepec y Condesa.



Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de la EOD (INEGI, 2007).

- Adquisición de bienes

Los viajes por compras pueden dividirse en demandas locales y otra regionales; los primeros suelen ser realizados cerca de casa y en muchos casos a pie, razón por la cual no se reflejarían en la encuesta. Según Kunz (2003), las compras de demanda local son las que se realizan con mayor frecuencia y pueden incluir alimentos en compras semanales o quincenales, algunos servicios personales, servicios bancarios, ropa, calzado convencional, algunos electrónicos, etcétera (Kunz Bolaños et al., 2003).

Las compras de demanda regional, como las que se realizan en las plazas comerciales o en comercios especializados, si implican un viaje en algún medio de transporte. No obstante la mayoría se hacen en fin de semana, lo que explicaría su subestimación por la EOD 2007.

En Polanco, por ejemplo, hay cuatro centros comerciales y un corredor (Masaryk) que por su tamaño y aglomeración de tiendas especializadas, actúan como centros de carácter o alcance regional. Estos espacios atraen a un grupo de compradores con ingresos medios y altos de una parte de la ciudad, aunque por su ubicación también atienden la demanda de visitantes foráneos en busca de productos especializados. Del mismo modo, en Roma Condesa hay un centro comercial de carácter regional y un corredor (Insurgentes Sur) que articula una oferta de comercios igualmente especializados pero con precios más variados.

Actualmente, parece ser que la capacidad y los patrones de consumo entre los habitantes de la Ciudad de México han evolucionado hasta permitir la existencia de centros y corredores comerciales cada vez más próximos unos de otros; es decir, han permitido reducir el umbral que cada uno necesita para funcionar por lo que su alcance regional es en realidad mucho más reducido que hace diez o veinte años. No obstante, la gran cantidad de comercios con giros especializados al interior de las zonas estudiadas sí atraen demandas regionales; un ejemplo de esto es el hecho de que Polanco y Roma Condesa,

por sus galerías y boutiques, son reconocidos como buenos lugares para comprar ropa, muebles, artículos de arte y otros productos de alta calidad. Polanco cuenta con 907 unidades económicas de comercio al por menor y 277 unidades de comercio al por mayor. Roma Condesa tiene 874 y 172 respectivamente (INEGI, 2014).

- Contratación de servicios

Al igual que con el comercio, no todos los servicios públicos o privados atraen población flotante. En primer lugar algunos tienen un carácter local como los servicios bancarios y personales; por el otro, no todos conllevan una relación directa entre el prestador y el consumidor como los servicios de comunicación. (Kunz Bolaños et al., 2003)

La contratación de servicios especializados es uno de los propósitos más importantes por los que la gente viaja a las zonas estudiadas. En Polanco y en Roma Condesa, abundan los servicios profesionales y de salud, especialmente en forma de despachos y consultorios en complejos hospitalarios. En Polanco hay 414 unidades económicas dedicadas a prestar servicios profesionales y 761 que dan asistencia médica. En Roma-Condesa son 480 y 717 respectivamente.

“Además en el hospital tenemos torres médicas que se manejan de forma distinta, son dos y en ellas trabajan médicos particulares que tienen sus consultorios y usan las instalaciones... en teoría la mayoría del personal son médicos externos que vienen a operar aquí y lo único que tenemos de médicos son la parte de apoyo para esos otros médicos”.⁸⁸

A diferencia de los despachos y oficinas, los servicios de los hospitales son muy demandados en fines de semana pues, dada su naturaleza, permanecen abiertos 24 horas al día y todos los días de la semana.

⁸⁸ Entrevista formal 7. Gerente en hospital, Roma Condesa.

“No sabría decirte cuantas personas llegan al hospital diariamente... por lo que yo conozco es variante, hay días fuertes y más tranquilos, sabemos que particularmente los fines de semana son de mucho movimiento en el hospital”.⁸⁹

La realización de trámites, al igual que la contratación de la mayoría de los servicios, son dos actividades que se realizan primordialmente entre semana por estar sujetos a los horarios laborales de los trabajadores. En Polanco hay 32 unidades económicas en las que se realizan actividades gubernamentales; en Roma Condesa se cuentan 40 de ellas (INEGI, 2014). Además están todas las embajadas internacionales que se concentran en Polanco y que atraen tanto a paseantes como a turistas nacionales e internacionales.

“En cada área se atienden unas 15 personas al día, pero muchas de esas personas acuden a varias áreas en cada visita. Eso es en un día normal pero hay periodos en los que llegan casi 200 usuarios diarios. La mayoría vienen desde fuera de la ciudad, un 95% aproximadamente”.⁹⁰

- Realización de actividades recreativas

Los viajes recreativos y sociales de la población flotante se concentran en los fines de semana; esta situación se refleja en el uso de los parques y la demanda de equipamientos recreativos, restaurantes, bares y centros comerciales. El siguiente fragmento es parte del testimonio de una de las personas entrevistadas en el espacio público de Polanco:

“Vengo cada quince días que me visita mis sobrino (al Parque Lincoln)... Lo que no me gusta es que hay demasiada gente; entre semana he llegado a venir y está vacío, también más temprano y en las tardes”.⁹¹

La asistencia a los parques en estas zonas compactas parece responder a la misma lógica de especialización y alcance de los comercios y los servicios. Aunque existen parques en toda la ciudad, no todos ellos ofrecen la calidad y

⁸⁹ Entrevista formal 3. Gerente en hospital, Polanco.

⁹⁰ Entrevista formal 1. Director en oficina pública. Polanco.

⁹¹ Entrevista informal 6. Alex, 49 años, Parque Lincoln.

variedad de actividades que aquellos en las zonas de Polanco y Roma Condesa.

“Nosotros venimos del norte de la ciudad, de la Gustavo Madero... el parque está muy bonito por sus estatuas y el área para traer a los niños, no sabíamos que había un aviario, vimos que hacen tours en bicicleta... aparte hay mucha seguridad. Vamos a regresar a hacer otras actividades... Tenemos muchos sobrinos y ya vi que hay muchas cosas para hacer con ellos, además para salir del ambiente godinezco y hacer otras cosas”.⁹²

Entre los equipamientos recreativos están los museos, auditorios y espacios de conciertos con capacidad para albergar a miles de personas y cuyo aforo está condicionado a la ocurrencia de distintos eventos como conciertos y exposiciones. El siguiente fragmento es parte de la entrevista realizada a un administrador un museo ubicado en los límites de Polanco:

“Entre semana, cuando la población viene más es entre miércoles y jueves; los martes son los días que menos gente hay. Los sábados no vienen tanto pero los domingos la entrada es gratuita para todos los nacionales; ahorita que se acerca diciembre tenemos como 15 mil personas los domingos y en las vacaciones son más de 20 mil en todo el día... Aquí todos los días hay mucha gente; yo calculo que entran mínimo tres mil o cuatro mil personas, mínimo eh. Hay días que entran 10 mil u 11 mil. Los viernes si son curiosos porque entran muchos en la mañana pero en las tardes está tranquilísimo, los viernes no son culturales, son sociales ¿no? entonces uno entiende que ni los teléfonos suenan aquí.

En esta temporada de Septiembre a Noviembre, tenemos a la población escolar porque los libros de texto tienen los temas que tienen que ver con las exposiciones... En su mayoría vienen estudiantes de la Ciudad de México pero tenemos muchos visitantes del Estado de México... Los estudiantes generalmente vienen en autobús con sus maestros, los grupos de turistas igual vienen en camiones y traen a sus guías... Los que llegan en metro son normalmente los nacionales”.⁹³

Adicionalmente, tanto Polanco como Roma Condesa son reconocidas por su importante concentración de restaurantes y bares que dan servicio tanto a la

⁹² Entrevista informal 5. Inés y Gustavo, 32 y 31 años, Parque Lincoln.

⁹³ Entrevista formal 4. Administrador en museo. Polanco.

demanda local de residentes y trabajadores, como a comensales provenientes de toda la ciudad.

Esta zona tiene la ventaja de que es céntrica, a la gente que viene inclusive de provincia, de Satélite, de Morelos, de Puebla, les queda en un punto intermedio, entonces mucha gente que viene de provincia y que se hablan por teléfono pues se quedan de ver aquí.⁹⁴

Polanco tiene 437 locales, con distintos tamaños y giros, en los que se sirven alimentos; Roma Condesa cuenta con 724 (INEGI, 2014). Así mismo, Polanco tiene registrados 15 bares y 47 locales de servicios recreativos, Roma Condesa tiene 43 y 78 correspondientemente (INEGI, 2014). Muchos de estos lugares son motivo de atracción para la población flotante que se desplaza hacia las zonas de estudio por recreación y reuniones sociales, especialmente durante los fines de semana.

“...es una zona hermosa en la que por todos lados hay restaurantes para todos los gustos. Antes era una zona residencial con comercio y restaurantes locales para la gente de la zona porque no se conocía la Condesa. Pero con la bajada de la Zona Rosa, que no podías andar por los asaltos y todo eso, la gente tuvo visión de abrir aquí restaurantes y ahorita ya hay en cada esquina. Todo esto empezó hace unos 15 años.

Nuestro target es variado, sábados en la tarde es más familiar y los domingos es completamente familiar. De lunes a viernes, a la hora de la comida es de gente que viene a arreglar negocios o que se queda de ver en este punto. En la noche es más de chavos y de gente madura que viene a escuchar música... Nosotros abrimos a la una de la tarde y cerramos a la una de la mañana. El horario típico, de más clientela, es de 2:30 a siete de la noche, es cuando empiezan los trancazos, y después en la noche de 8:30 a doce de la noche. Jueves, viernes y Sábado es cuando más trabajamos de noche... Ya hay mucha competencia, la Roma, Zona Rosa que están arreglando, Polanco ya volvió a resurgir, Santa Fé que no había nada pues ahora nos ha quitado mucha gente”.⁹⁵

⁹⁴ Entrevista formal 9. Gerente en restaurante. Roma Condesa.

⁹⁵ Entrevista formal 9. Gerente en restaurante. Roma Condesa.

vii. La Ciudad de los Turistas

Los turistas son las personas que vienen a las zonas compactas desde cualquier sitio fuera de la zona metropolitana, incluyendo a extranjeros y nacionales provenientes de otras ciudades. Sus motivos son muy variados, desde la recreación y la visita de familiares, hasta la asistencia a eventos y los viajes por trabajo. En el espacio público, las actividades de los turistas se sobreponen con las de los paseantes, aunque otras veces, en el caso del turismo de negocios, suelen mezclarse con las de los trabajadores. Además, este grupo está excluido del censo de población y de la encuesta origen destino ya que únicamente es levantada en las viviendas particulares al interior de la zona metropolitana.

La Ciudad de México, como la capital, es la ciudad más activa de la megalópolis constituida por la región centro del país. En ese sentido, sus zonas compactas albergan equipamientos y oficinas regionales y nacionales para atender todo tipo de necesidades de alta jerarquía, desde embajadas y grandes espacios para eventos hasta hospitales de especialidad y museos nacionales. Las zonas de Polanco y Roma Condesa, por su ubicación y los satisfactores que ofrecen, son puntos de destino para gente proveniente de toda la república y del resto del mundo.

Dicha situación se refleja en el territorio, ambas zonas tienen una gran capacidad para atraer y hospedar turistas nacionales e internacionales. Según datos de la Secretaría de Turismo, los hoteles del Distrito Federal en promedio operan a un 66.9% de su capacidad; con aproximadamente 77% huéspedes nacionales y 23% internacionales (SIIMT, 2015). No obstante, los hoteles en estas zonas se comportan de un modo distinto; parecen tener una ocupación mayor y más estable durante todo el año debido a la preponderancia del turismo de negocios.

“Yo diría que nuestro hotel es 80% de negocios, nuestros días fuertes son mates, miércoles y jueves, estamos full, no hay habitaciones. Los días bajos son los fines de semana, esto debido a que somos hotel de negocios y la mayoría también son extranjeros, muy poco es nacional, no te voy a decir que casi nada porque si vienen de Monterrey, Guadalajara, Puebla pero más de Estados Unidos. Yo creo que es un 70% extranjeros, y un 30% nacionales. Tenemos 755 habitaciones y te digo entre semana estamos full, en fines de semana cerramos al 60 o 70%, ya muy bajo al 50% pero en esta temporada cerramos mínimo al 60. Cuando estamos llenos tenemos unas 1,500 personas, así por mucho 1,900”.⁹⁶

“Aquí si notamos las temporadas turísticas pero no nos afectan demasiado porque usualmente nos visitan personas de negocios entonces siempre o casi siempre estamos llenos. Nos dedicamos más a las personas de negocios y a parejas, de hecho no aceptamos niños pequeños. Nos visitan más extranjeros, yo creo que un 80%; es muy poco el nacional. Si llega a haber algún evento aquí cerca, como conciertos, nuestra ocupación si sube y si llega alguien lo tenemos que mandar a otro lugar. Yo creo que los únicos días en que está flojo son los domingos y lunes”.⁹⁷

En Polanco hay aproximadamente 3,850 habitaciones disponibles en 39 hoteles⁹⁸, una oferta dirigida en su mayoría a los turistas con mayor capacidad de pago (Ver cuadro 7). Aquí existe una zona hotelera bien definida en la que se ubican algunos de los grandes hoteles de la ciudad; algunos tienen mas de 700 habitaciones. Además, existen casi 650 ofertas de habitaciones y departamentos de propiedad privada en alquiler⁹⁹ distribuidas por todo Polanco; dichas habitaciones suelen ofrecer un servicio más accesible que el de los hoteles tradicionales, por lo que atraen un turismo alternativo, posiblemente compuesto por una población más joven y con intereses distintos al trabajo.

⁹⁶ Entrevista formal 5. Jefe de turno en hotel. Polanco.

⁹⁷ Entrevista formal 10. Gerente en hotel. Roma Condesa.

⁹⁸ Estas cifras se obtuvieron a través de sitios de reserva hotelera en internet. (www.booking.com)

⁹⁹ Aribnb es la aplicación informática que se toma como referencia para este conteo.

Cuadros 6 y 7. Número de hoteles por precio y capacidad en Polanco y Roma Condesa.

Polanco Capacidad por hotel	Precio			Total por capacidad	Roma-Condesa Capacidad por hotel	Precio			Total por capacidad
	Bajo	Medio	Alto			Bajo	Medio	Alto	
1 a 10 habitaciones	-	2	6	8	1 a 10 habitaciones	6	5	8	19
11 a 30 habitaciones	-	2	12	14	11 a 30 habitaciones	4	3	8	15
31 a 50 habitaciones	-	-	6	6	31 a 50 habitaciones	-	1	2	3
51 a 150 habitaciones	-	1	4	5	51 a 150 habitaciones	2	-	-	2
150 a 300 habitaciones	-	-	2	2	150 a 300 habitaciones	-	-	-	-
300 a 800 habitaciones	-	-	4	4	300 a 800 habitaciones	-	-	-	-
Total por precio	0	5	34	39	Total por precio	12	9	18	39

Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de booking.com.

En Roma Condesa la oferta es más variada. En total hay 720 habitaciones en toda la zona, una gran parte de ellas en hoteles boutique. A pesar de contar con el mismo número de hoteles que Polanco, la oferta de habitaciones es mucho menor pero más variada en los costo de estadía. Aunque una buena parte esos hoteles está compuesta por locales pequeños y de lujo, también hay una importante oferta de hoteles a precios bajos y de tamaño medio; el de mayor capacidad tiene 120 habitaciones (Ver cuadro 7).

Curiosamente la oferta de habitaciones privadas en alquiler de Roma Condesa supera su oferta de hospedaje tradicional. Aquí hay más de 900 habitaciones y departamentos disponibles; esto se debe a la aparición de aplicaciones informáticas que han desatado una nueva forma de especulación inmobiliaria entre residentes y arrendadores. Lo anterior ha provocado la regulación de dichas aplicaciones en otros países pues puede llegar a ser más lucrativo alquilar la vivienda a turistas que rentarla a posibles residentes, especialmente en zonas con algún tipo de atractivo dentro de la ciudad.

Con base en las entrevistas realizadas a trabajadores de hoteles en las zonas de estudio es posible aproximar que entre semana, en puntos de máxima ocupación, puede haber hasta 2.5 personas por habitación, es decir, 9,625 turistas hospedados en los hoteles de Polanco y 1,800 en los de Roma Condesa considerando una ocupación del 100%. Durante fines de semana en temporadas bajas, cuando se reporta una ocupación de hasta el 50%, puede haber desde 2 personas por habitación; un mínimo de 3,850 turistas hospedados en Polanco y 720 en Roma Condesa. Eso sin contar los turistas

hospedados en viviendas particulares pues no se cuenta con referencias para hacer dicha aproximación.

Además de la población hospedada en la zona, hay una población proveniente de las ciudades y localidades más cercanas a la capital; estas personas acuden ocasionalmente a las zonas compactas de la ciudad y no suelen pasar la noche en ella. Aún así, son consideradas como turistas dentro de esta clasificación de población flotante. Sin embargo, aunque sería posible contar a las personas que entran a la ciudad, en este trabajo es imposible saber a qué zona se dirigen; es por ello que sólo se hace mención de este grupo sin profundizar en su dimensión.

Por otro lado, dadas las condiciones de accesibilidad de las zonas compactas con respecto al resto de la ciudad, existe la posibilidad de que algunos de los turistas hospedados en ellas no hagan un uso importante del espacio público de las zonas sino que se desplacen a otros puntos de la ciudad para realizar sus actividades; aún así, si está en un lugar significa que diariamente parten y llegan a ella al moverse por la ciudad.

Asimismo, muchos de los turistas que visitan Polanco y Roma Condesa durante el día están hospedados en otras zonas de la ciudad, por lo que, aunque no existe información sobre sus desplazamientos, sus actividades se mezclan con las de los paseantes.

“Nuestra ventaja aquí es la ubicación porque la calle de atrás está llena de restaurantes, es un lugar céntrico para toda ocasión. Bueno, también como contamos con paquetes de tours y demás, ya no tienen porque salir a buscar sino que de aquí mismo les damos la posibilidad de moverse. Usualmente ellos llegan ya con alguna idea de lo que quieren visitar o un itinerario, usualmente es pirámides, todo mundo quiere ir a las pirámides; de ahí sigue Coyoacán. Usualmente aquí se quedan nada más a los restaurantes o bares, y hay personas que salen en las mañanas a correr al parque México.

Normalmente nuestros huéspedes salen por las mañanas y llegan en las tardes; a veces se quedan aquí a tomar o nos preguntan por algún lugar con ambiente para salir a cenar

y ya los mandamos aquí cerca. Pero eso es los viernes y los sábados porque los domingos casi nadie sale”.¹⁰⁰

Por las razones ya mencionadas, se reconoce la dificultad de contabilizar a los turistas que utilizan el espacio público de una zona específica. No obstante, esta parte del trabajo sirve para afirmar la importancia del grupo en las zonas estudiadas; especialmente en lugares de alta jerarquía como algunos restaurantes, museos, hospitales de especialidad, embajadas, centros de convenciones, universidades y algunos espacios públicos exitosos:

“En su mayor parte vienen estudiantes de la Ciudad de México pero tenemos muchos visitantes del Estado de México y hay un servicio aparte que es el de visita guiada a grupos de nivel medio y superior y en ese medio también vienen los de provincia, de todos lados, Monterrey, Chihuahua, Sinaloa, Puebla, Tlaxcala.

Hay muchos visitantes extranjeros de dos tipos, los que vienen en grupos con un tour ya pagado y los que vienen por su cuenta. De los que vienen en grupos, en su mayoría son personas de la tercera edad que se pagan sus viajes que ya incluyen el museo. Por ejemplo, yo he visto pasar grupos de 25 personas y 5 son jóvenes pero los demás son grandes. Tenemos también a los jóvenes que vienen por su cuenta, algunos con mochila al hombro que andan visitando lugares de arte, pero son más los que vienen en grupos.

Los turistas nacionales vienen más en la temporada de julio, agosto, diciembre, en las vacaciones, casi no en el año, bueno semana santa también y puentes de 3 o 4 días. Aquí todos los días hay mucha gente...”.¹⁰¹

“En este restaurante no somos nada baratos, nuestro cheque promedio factura entre 400 y 480 pesos. La clientela yo la considero de media para arriba... Aquí viene gente de toda la ciudad y otros que van de paso y dicen vamos a comer ahí. Creo que somos de los pocos restaurantes que se mantiene y la gente nos recomienda, no somos un restaurante improvisado; otros restaurantes, su tiempo de vida es de 10 años”.¹⁰²

“Siempre que vengo a México llego a hospedarme frente a este parque, generalmente vivo en Guadalajara pero siempre trato de estar ubicada cerca de este parque para correr, pero vengo por trabajo”.¹⁰³

¹⁰⁰ Entrevista formal 10. Gerente en hotel. Roma Condesa.

¹⁰¹ Entrevista formal 4. Administrador en museo. Polanco.

¹⁰² Entrevista formal 9. Gerente en restaurante, Roma Condesa.

¹⁰³ Entrevista informal 16. Lilita, 35 años. Parque México.

Como ya ha sido mencionado, las bases de datos demográficos en México no facilitan la tarea de contabilizar a la población flotante. Aunque se utilizaron diversas fuentes no se obtuvieron cifras útiles para determinar la carga poblacional de las zonas estudiadas. Sin embargo, se logró caracterizar distintos grupos de población flotante a partir de la clasificación propuesta; cada grupo se estudio utilizando distintos métodos y, consecuentemente, niveles de fidelidad. La Encuesta Origen Destino fue la herramienta más útil para lograrlo.

El siguiente cuadro sintetiza las aproximaciones realizadas sobre la dimensión de la población flotante. Asimismo, evidencia las lagunas de información a las que se enfrentan los intentos por conocer la carga poblacional de las zonas compactas.

Cuadro 8. Síntesis de la dimensión y composición de la Población Flotante en Polanco.

Dia	Habitantes regulares		Habitantes ocasionales		Total aproximado
	Trabajadores	Estudiantes	Paseantes	Turistas	
Lunes	95,150 < x < 117,350	9,400 < x < 15,300	33100 aprox.	3,850 < x	141,500 < x
Martes	95,150 < x < 117,350	9,400 < x < 15,300	33100 aprox.	9,600 < x	147,250 < x
Miercoles	95,150 < x < 117,350	9,400 < x < 15,300	33100 aprox.	9,600 < x	147,250 < x
Jueves	95,150 < x < 117,350	9,400 < x < 15,300	33100 aprox.	9,600 < x	147,250 < x
Viernes	95,150 < x < 117,350	9,400 < x < 15,300	33100 < x	9,600 < x	147,250 < x
Sábado	sin datos	sin datos	33100 < x	3,850 < x	36,950 < x
Domingo	sin datos	sin datos	33100 < x	3,850 < x	36,950 < x
Total semanal	475,750 < x < 586,750	47,000 < x < 76,500	231,700 < x	49,950 < x	804,400 < x

Fuente: Elaboración propia. Con base en los resultados de esta investigación.

Cuadro 9. Síntesis de la dimensión y composición de la Población Flotante en Roma Condesa.

Dia	Habitantes regulares		Habitantes ocasionales		Total aproximado
	Trabajadores	Estudiantes	Paseantes	Turistas	
Lunes	57,100 < x < 80,300	10,600 < x < 24,900	30,000 aprox.	720 < x	98,420 < x
Martes	57,100 < x < 80,300	10,600 < x < 24,900	30,000 aprox.	1,800 < x	99,500 < x
Miercoles	57,100 < x < 80,300	10,600 < x < 24,900	30,000 aprox.	1,800 < x	99,500 < x
Jueves	57,100 < x < 80,300	10,600 < x < 24,900	30,000 aprox.	1,800 < x	99,500 < x
Viernes	57,100 < x < 80,300	10,600 < x < 24,900	30,000 < x	1,800 < x	99,500 < x
Sábado	sin datos	sin datos	30,000 < x	720 < x	30,720 < x
Domingo	sin datos	sin datos	30,000 < x	720 < x	30,720 < x
Total	285,500 < x < 401,500	53,000 < x < 124,500	210,000 < x	9,360 < x	557,860 < x

Fuente: Elaboración propia. Con base en los resultados de esta investigación.

- Sobre la metodología:

La EOD presentó tres desventajas para los intereses de esta investigación. En primer lugar, su muestra está diseñada para representar la movilidad entre distritos que no necesariamente coinciden con la delimitación de las zonas compactas. La segunda es que descarta todos los viajes provenientes desde fuera de la zona metropolitana; y con ello, descarta los movimientos de los turistas en la ciudad. La tercer desventaja es la discriminación que hace de los viajes a pie; al no contabilizarlos no puede ser usada para reconocer los patrones de comportamiento de la población al interior de las zonas compactas.

Los límites establecidos para estudiar a la población flotante sirven para diferenciar a los residentes de la zona del resto de los habitantes de la ciudad. Sin embargo, incluye a la población vecina en la categoría de población flotante. Aunque este aspecto fue útil para simplificar el análisis, descarta las diferencias en intensidad con que la asistencia a la ciudad compacta afecta a vecinos y residentes de la periferia. La población de las zonas vecinas hace un uso del espacio más parecido al de los residentes que al del resto de la población flotante.

- Sobre los trabajadores:

A partir de los resultados de la EOD 2007 se sabe que, entre semana, la población flotante dentro de las zonas de estudio se compone primordialmente de trabajadores¹⁰⁴ y que la concentración es mucho más alta que en el promedio de la ciudad. Dadas sus tendencias de movilidad en la zona metropolitana¹⁰⁵, dicha situación puede significar una gran concentración de

¹⁰⁴ Esto no necesariamente significa que la participación de otros tipos de población flotante sea poco importante en todas las zonas compactas de la ciudad, para saberlo habría que realizar un análisis comparativo más profundo en el que se analicen zonas compactas de la ciudad con vocaciones distintas.

¹⁰⁵ Los lugares de trabajo tienen umbrales que abarcan gran parte de la zona metropolitana, es decir, gran parte de la población recorre obligatoriamente grandes distancias e invierte un tiempo considerable en moverse entre su lugar de residencia y su lugar de trabajo; especialmente aquellos con los menores ingresos pues son ellos los que tienen la menor capacidad de elección sobre la localización de dichos espacios. Lo mismo pasa con otros viajes

personas que invierten la mayor parte de su día trabajando en las zonas compactas y transportándose entre ellas y sus zonas de residencia. Esta situación conlleva dos realidades; la primera, referente a la inversión de tiempo en el transporte y el desgaste que esto significa para los trabajadores antes y después de una jornada completa. La segunda, relacionada con las actividades de consumo que estos habitantes realizan durante su estadía en la zona.

En las entrevistas realizadas se hace evidente que una gran parte de los empleados en las zonas estudiadas perciben ingresos medios y bajos. Dichos trabajadores no gozan de las ventajas de proximidad que la ciudad compacta ofrece a sus residentes. Para ellos, el impacto físico y emocional que los largos trayectos y la saturación del transporte les imponen son las grandes desventajas de la estructura urbana; se han recabado testimonios que ilustran el estrés, la desmotivación y el cansancio al que se someten esos trabajadores. Además, la ineficiencia en el uso del tiempo que los traslados significan para la mayoría de los trabajadores los obliga a disminuir, en diferentes medidas, el tiempo que invierten en su espacio de proximidad y las actividades correspondientes; entre ellas comer, realizar actividades de recreación y participar en sus comunidades.

La proliferación de puestos de comida en la vía pública entre semana es una consecuencia del crecimiento de la población flotante; especialmente de los trabajadores y de la dificultad que tienen para satisfacer sus necesidades mediante la oferta formal en los alrededores de su lugar de trabajo. Lo anterior está relacionado con la competencia y la especulación por el espacio en las zonas compactas; esto ha derivado en su ocupación por usos de mayor productividad y el incremento en el costo de los bienes y servicios de la zona.

Aunque en zonas como Condesa y Polanco hay una gran demanda de la población flotante por los productos alimenticios ofrecidos por los comerciantes informales, este tipo de venta no es tan importante aquí como en

como aquellos a la escuela (especialmente cuando es pública y de nivel superior) o los viajes por trámites o servicios especiales (que no son tan importantes por ser ocasionales). (Ver figuras 10 y 11)

otros lugares dentro de las mismas delegaciones. Sin embargo, si son dos de las zonas con mayores conflictos entre los residentes y los comerciantes informales; esto se debe al alto nivel educativo y a la capacidad de organización de los primeros. Una zona residencial de clases medias y altas es mucho más proclive a mantener en buenas condiciones su entorno y el valor de su propiedad, razón por la cual son comunes las denuncias contra los vendedores que ocupan la vía pública y contra los cambios de uso de suelo.

- Sobre los estudiantes:

Al igual que con el resto de los servicios y el comercio, la localización de servicios educativos en la ciudad es distinta dependiendo de su población objetivo. Por su centralidad y accesibilidad, las zonas compactas son lugares convenientes para la localización de instituciones de educación superior; esto se ve reflejado en el predominio de los estudiantes universitarios en las zonas de Polanco y Roma Condesa, así como de algunos centros de capacitación para el trabajo. Estos estudiantes de niveles superiores, al igual que los trabajadores de la zona, pueden provenir de las periferias o de las zonas inmediatas, dependiendo de variables como su ingreso y el prestigio de la escuela.

El uso del espacio público es distinto para los alumnos de distintos niveles, turnos, y procedencias; aún dentro de las zonas compactas la cercanía a los parques, corredores comerciales y de transporte influye en la disponibilidad de los alumnos para permanecer o retirarse de la zona tras terminar sus estudios.

Con la información colectada mediante las entrevistas formales, se sabe que, en general, los estudiantes universitarios utilizan sólo el espacio público inmediato a sus instituciones durante sus ratos libres, aunque también se ha reportado su disposición a desplazarse un poco más para asistir a cafeterías y librerías en dónde pueden extender sus actividades de estudio cuando tienen tiempo disponible. Muchos de estos alumnos además son trabajadores por lo

que la cercanía de los planteles a los lugares de trabajo es una cualidad muy valiosa para la población y el aprovechamiento de su tiempo.

En los niveles básicos, y especialmente en escuelas públicas, es mayor la exigencia de proximidad entre los planteles y las viviendas de los alumnos. En contraste con lo anterior, las escuelas privadas encuentran una buena localización en las zonas compactas porque les permiten estar cerca de la población de mayores ingresos y, dependiendo de su capacidad y prestigio, tener umbrales más amplios, es decir, atraer a alumnos de zonas más lejanas.

- Sobre los paseantes:

Polanco y Roma Condesa son dos zonas que albergan una gran variedad de actividades y servicios; dadas sus características demográficas, urbanísticas y su aglomeración de unidades económicas son buenos lugares de encuentro, para comprar un producto o para adquirir un servicio específico, especialmente en fines de semana. Es por ello que las zonas compactas atraen a muchas más personas que las que se reportan en la EOD.

En resumen, el éxito de estas zonas como espacios atractivos para los paseantes resulta de la especialización de los servicios y los bienes que ahí se ofrecen, así como de su concentración y la variedad de opciones que ésta significa para sus visitantes. El tiempo de los traslados es otro factor importante en la decisión de los individuos de quedarse o realizar actividades adicionales en la zona; sin embargo, cuando se trata de realizar actividades especializadas, la capacidad de elección de los paseantes se limita a decidir entre los puntos de la ciudad que cuentan con dicha oferta; las zonas compactas suelen ser esos puntos. De ser posible, esta gente se dirige hacia los lugares que le permiten desempeñar varias actividades aprovechando un mismo viaje.

- Sobre los turistas:

Polanco y Roma Condesa se encuentran junto a uno de los distritos de negocios más importantes la ciudad y del país, el corredor Reforma. Por ello, existe una preponderancia del turismo de negocios y de extranjeros sobre el turismo recreativo y nacional, al menos entre la oferta de hospedaje tradicional.

Con base en la información obtenida mediante entrevistas se deduce que el tipo de turista que se hospeda en las zonas de estudio, y especialmente en Polanco, posee una gran capacidad de pago y un tiempo de ocio limitado por horarios de trabajo. En general, éstos frecuentan los restaurantes, bares y cafés de la zona, visitan las atracciones cercanas, se desplazan en taxi y hacen poco uso del espacio público.

Por otro lado, la creciente oferta de habitaciones en viviendas privadas a través de aplicaciones informáticas sugiere un aumento importante en la cantidad de turistas hospedados en las zonas compactas, y la posible atracción de un turismo recreativo y de menor ingreso. No obstante, el modelo de negocio de este tipo de oferta no responde directamente a la demanda, puesto que la mayoría de los locales son viviendas habitadas no necesitan un nivel de ocupación mínimo para funcionar; es por ello que no se aproxima el número de turistas en dichos lugares.

Dado que los dos tipos de hospedaje mencionados tienen clientes distintos, y que en las entrevistas no se ha reportado una disminución de la demanda en los hoteles tradicionales, se entiende que la oferta de hospedaje en viviendas habitadas no compite con la oferta tradicional pero incrementa en alguna medida la carga de turistas en las zonas compactas.

Los datos y testimonios presentados a lo largo de este capítulo sobre las zonas compactas y sus habitantes han permitido delinear un panorama general para el estudio en campo del funcionamiento de la ciudad compacta a través de la observación de su población flotante.

3. USO Y PERCEPCIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO

Partiendo de la literatura sobre compacidad urbana (Quiroz, 2015), se sabe que al interior de la Ciudad de México existen zonas compactas que atraen a miles de personas diariamente. La presencia e importancia de dicha población ha sido confirmada en los capítulos anteriores; sin embargo, la concentración de personas en estos lugares no garantiza que sus espacios públicos sean exitosos, es decir, que además de mantener su afluencia y calidad física, favorezcan las interacciones sociales y la apropiación por sus usuarios.

El objetivo de este subcapítulo es reconocer los usos y percepciones que la población flotante establece en el espacio público. Para ello, se retoman las técnicas de observación y análisis de la investigación etnográfica en los espacios públicos más representativos de Polanco y Roma Condesa. En el proceso, se pretende reflejar la perspectiva del urbanismo sobre el espacio público; para éste, la ciudad es lo público y para proyectar sus espacios necesita reconocer las realidades que condicionan su uso.

En las siguientes páginas, se retratan y analizan las actividades y testimonios de la población flotante en los espacios públicos de las zonas compactas. Con esto, se pretende mostrar la forma en que el carácter de las actividades sociales varía dependiendo del contexto en el que se desarrollan, pero también de las personas entre quienes ocurren. Como se ilustra más adelante, a lo largo del día, la semana y en ocasiones especiales, los parques de las zonas compactas albergan distintos tipos de usuarios y actividades cuyo encuentro e interacción se facilita o dificulta por las características físicas del espacio y su condición de compacidad.

viii. Parque Lincoln

El Parque Lincoln se encuentra en un punto privilegiado de la Delegación Miguel Hidalgo, entre las calles Emilio Castelar al norte y Luis G. Urbina al sur; y entre Aristóteles al este y Edgar Allan Poe al oeste (Ver figura 16). Desde ahí, basta con caminar una cuadra al sur para llegar a la avenida Reforma y tener acceso a equipamientos como el Auditorio Nacional, Museo de Antropología y Bosque de Chapultepec.

Figura 16. Parque Lincoln, Polanco.



Fuente: Google Earth, 2016.

La población residente puede ser caracterizada por su ingreso como alta y media alta; éstos residen tanto en casas unifamiliares (características de Polanco) como en edificios de departamentos que se elevan desde cinco hasta quince niveles. A pesar de dicho contraste, la zona mantiene algo de su imagen tradicional; el parque está rodeado por construcciones al estilo Art Decó, muchas de las cuales han sido restauradas y convertidas en restaurantes, escuelas y oficinas. Además, los cambios en la escala son disimulados gracias a la vegetación de las calles en dónde la altura, el volumen y la poca separación

entre los árboles, evitan sensaciones de encierro y saturación entre los peatones.

Con la construcción de nuevos edificios, la zona se encuentra en un proceso de densificación habitacional y de actividades. Estos cambios son vistos favorablemente por algunos de los usuarios entrevistados pues se benefician del trabajo y la diversidad de actividades en la zona:

“Venimos por trabajo porque somos corredores de bienes raíces y nos dieron un departamento aquí; y bueno por eso estamos aquí. Hay mucho trabajo en la zona, es parte de lo que va a ser mitad Polanco nuevo (señala un edificio de 8 niveles) y mitad Polanco viejito como ese (señala casa estilo art decó); venir como cuando ella nació, a los barcos, aquí a las nievas, cómo cuando veníamos al pasaje Polanco cuando todavía no había Starbucks y tomábamos el café expreso de golpe... Venimos casi todos los domingos a pasear y a comer un helado, a mi hijo le gusta. Yo creo que es una de las zonas que más se han conservado de la ciudad, no le vemos nada malo; me gusta un buen”.¹⁰⁶

Hacia el norte del parque y hasta la avenida Masaryk, está la famosa zona “Polanquito” en donde además del Pasaje Polanco hay cafés, bares y restaurantes, algunos de ellos prestigiosos en la ciudad; así como algunas escuelas y universidades pequeñas. Al sur del hay varias oficinas, galerías, tiendas de diseñador y algunos de los hoteles más grandes de la ciudad. Por su ubicación, el parque es parte de una aglomeración de elementos atractivos para la población flotante.

A lo largo de toda la semana, la gente se concentra principalmente en el norte del parque, en donde se mezclan las actividades recreativas del espacio público con las actividades comerciales de los locales perimetrales. Aquí, más que en otros puntos, es común observar gente que se detiene para platicar o contemplar otros usuarios. Dicha situación parece indicar una predilección de las personas a ubicarse en los puntos de mayor actividad, desde donde pueden

¹⁰⁶ Entrevista informal 2. Manolo y Tatiana, 55 y 35 años. Parque Lincoln.

observar las actividades y los frentes de los locales abiertos mientras se acompañan de totales desconocidos.

“A veces vengo con otras maestras, a veces vengo sola... yo veo que vienen señoras con sus hijos que vienen a pasar un rato nada más aquí”.¹⁰⁷

El parque tiene más de setenta años, por lo que la fronda y altura de sus árboles maduros provoca a su interior una sensación de comodidad y aislamiento que contrasta con el movimiento de Polanco. Al interior es posible escuchar los sonidos provenientes del aviario, especialmente por las mañanas cuando los comercios están abriendo sus puertas y tan sólo algunos corredores y transeúntes utilizan el parque. Además, el parque se compone de dos secciones rectangulares de 75 por 320 metros cada una, y separadas por la calle Julio Verne; desde ellas los usuarios pueden ver y ser vistos desde casi cualquier punto de la calle sin exponerse al ruido, los olores y demás incomodidades del tráfico vehicular.

“Venimos desde allá a pasar el fin (Toluca). Veníamos bien apresurados pero llegamos y ya estamos tranquilos”.¹⁰⁸

En el centro del parque y a cada lado de la calle se enfrentan las estatuas de Abraham Lincoln y Martin Luther King Jr. que junto con los espejos de agua a sus espaldas, encierran dos pequeñas zonas caracterizadas por la ausencia de transeúntes, ambas permiten a los usuarios aislarse y descansar mientras observan a distancia el resto del parque (Ver figura 17). Incluso es posible encontrar a alguna personas sin techo pasando la noche de vez en cuando; no obstante, la presencia de vagabundos no es común en la zona.

“Y luego no es que discriminemos a los vagabundos pero como molestan, aquí no hay, en otros lados hay y piden monedas a la fuerza o con mala cara, no lo piden bien pero lo bueno que aquí no hay y espero que no haya a futuro, nunca sabes”.¹⁰⁹

¹⁰⁷ Entrevista informal 9. Shanti, 29 años. Parque Lincoln.

¹⁰⁸ Entrevista informal 2. Tatiana. 35 años. Parque Lincoln.

¹⁰⁹ Entrevista informal 10. Miguel Ángel. 35 años. Parque Lincoln.

Figura 17. Espejo de agua entre semana, Parque Lincoln, Polanco.



Fuente: Fotografía propia. Agosto 2016.

Entre semana el parque es poco utilizado. En las mañanas hay transeúntes que se dirigen al trabajo y a la escuela, así como residentes que salen a correr y caminar con hijos, e incluso empleados domésticos paseando mascotas. Las actividades de la mañana se repiten por las tardes con una mayor tranquilidad, la gente se queda más tiempo e incluso frecuentan los comercios inmediatos, hay niños y jóvenes jugando así como usuarios que mientras pasean se reconocen y se saludan o se detienen para conversar.

“Vengo a pasear a mi perro, solo a eso vengo, yo aquí trabajo. Vivo bien lejos, en Plaza Aragón; vengo cada tercer día y me tardo unas dos horas en metro. Yo nomás vengo aquí a darle la vuelta al perro, una media hora nomás, una vez al día, como me tengo que ir porque vivo lejos. Llego como a las nueve aquí y me voy como a las cuatro o cinco”.¹¹⁰

El punto de mayor ocupación es sin duda la hora de la comida, en ese periodo es normal encontrar los restaurantes y cafés ocupados por personas que por su vestimenta, comportamiento y compañía parecen ser trabajadores con ingresos medios y altos. Asimismo, hay trabajadores que optan por sentarse en el parque para almorzar o aprovechar su hora de descanso caminando o conviviendo con colegas al aire libre. Partiendo de las entrevistas realizadas en distintos centros de trabajo se sabe que son más los trabajadores que consumen en el espacio público que aquellos que lo hacen en los locales

¹¹⁰ Entrevista informal 11. Elena, 63 años. Parque Lincoln.

formales de Polanco; esto se refleja en el parque cuando sus bancas se llenan con gente almorzando y descansando, muchos solos y otros pocos acompañados. Aunque se entrevistaron pocos usuarios en el parque, ninguno de ellos reportó haber conocido nuevas personas durante su estancia:

“Yo trabajo como maestra de diseño de modas aquí a dos cuabras, entonces cuando tengo mi horario en el que puedo ir a comer me vengo aquí a despejar un rato... Entonces así como que el parque está muy tranquilo me gusta mucho... Nunca he conocido gente aquí, creo que porque quedo muy poquito tiempo unos veinte minutos o unos treinta minutos, pero viene mucha gente”.¹¹¹

Durante los fines de semana, el uso del parque se intensifica por la presencia de cientos de paseantes. En términos muy generales, y con base en los testimonios recolectados, éstos provienen del norte y poniente de la ciudad. Dados su alcance y afluencia, el Parque Lincoln parece ser un espacio público exitoso; sin embargo, ese mismo umbral regional podría indicar que el resto de los parques del norte y poniente de la ciudad no cuentan con las cualidades que los usuarios buscan en el espacio público. En Polanco hay otros dos parques y tres áreas verdes que se distinguen del Parque Lincoln por su escala, su oferta de actividades, su exposición al tráfico, su mobiliario y su calidad estética¹¹²; no obstante, ninguno de ellos presenta una ocupación comparable a la del Parque Lincoln.

“Yo vengo de Huixquilucan, me hice menos de media hora en carro, como vengo del otro lado no me afecto para nada el maratón”.¹¹³

“Yo vivo en la colonia Del Valle, no me queda tan lejos pero a veces venir es una lata por el tráfico; ahorita yo me vine en metro, ya me bajé y me encontré el maratón”.¹¹⁴

“Pues yo vivo por el mercado de la Argentina, aquí por Legaria... vengo en bici para que corran mis perros”.¹¹⁵

¹¹¹ Entrevista informal 9. Shanti, 29 años. Parque Lincoln.

¹¹² El Parque América en norte de la colonia, la Plaza Uruguay en el nororiente, el Parque Machado en el poniente, y el Jardín de la República de Líbano y el Jardín Winston Churchill en el sur.

¹¹³ Entrevista informal 1. Ana, 22 años. Parque Lincoln.

¹¹⁴ Entrevista informal 1. Gabriela, 28 años. Parque Lincoln.

¹¹⁵ Entrevista informal 4. Cristian, 20 años. Parque Lincoln.

“Venimos de Toluca, venimos por trabajo porque somos corredores de bienes raíces y nos dieron un departamento aquí, y bueno por eso estamos aquí, hay mucho trabajo aquí”.¹¹⁶

“Nosotros venimos del norte de la ciudad, de la Gustavo Madero. Realmente no conocíamos el parque... venimos para salir de la rutina”.¹¹⁷

“Nosotros venimos en el norte de la ciudad y quisimos hacer algo diferente”.¹¹⁸

Además de la mezcla e intensidad de las actividades, el parque alberga otras muy particulares. El fin de semana, los espejos de agua y los barcos a control remoto se convierten en un foco de atracción para los paseantes y turistas de la ciudad. Esta actividad popularizó al parque en décadas pasadas, y aunque ahora está muy sobrepasada por la renta de barcos a los otros paseantes (Ver figura 18), aún pueden verse a algunos aficionados y modelistas que mantienen la tradición.

“Vengo con mi familia a pasar el rato, venimos a distraernos un ratito con los compañeros, con los barcos y a convivir. Soy nuevo en esto de los barcos, llevo muy poco tiempo pero me esta agradando”.¹¹⁹

Uno de esos modelistas comenta que hace años venía más gente con barcos propios pero que la actividad ha perdido popularidad por “los inconvenientes de venir al parque”. Dichos inconvenientes son mencionados por uno de los agentes entrevistados:

“Tenemos muchos problemas con la circulación de Reforma, con las bicis los domingos todos los policías están enfocados en cuidar a los que andan en bicicleta, entonces toda la parte de Polanco se queda desprotegida completamente. Los viene viene están allá en la orilla entonces ya a la hora que llegas están ofreciendo lugar, y la gente no sabe que se pueden estacionar gratis; como no son de aquí pagan y hasta les desvalijan el carro”.¹²⁰

¹¹⁶ Entrevista informal 2. Manolo, 55 años. Parque Lincoln.

¹¹⁷ Entrevista informal 5. Inés, 33 años. Parque Lincoln.

¹¹⁸ Entrevista informal 8. Joss, 35 años. Parque Lincoln.

¹¹⁹ Entrevista informal 7. Héctor, 45 años. Parque Lincoln.

¹²⁰ Entrevista formal 4. Administrador en museo, Polanco.

Figura 18. Espejo de agua en fin de semana, Parque Lincoln.



Fuente: Fotografía propia. Agosto 2016.

Los sábados y domingos, entre las 11 am y las 6 de la tarde, el parque presenta su máxima ocupación; los juegos infantiles se llenan hasta el punto en el que los niños deben esperar para usar un pasamanos, y sus padres, por un lugar para sentarse en la sombra. El área de juegos infantiles es un espacio exitoso por su configuración; es una zona cerrada con una sola entrada, piso suave, juegos en buen estado, bordes sombreados y con bancas. Esta área permite la interacción de sus usuarios al reunirlos con un propósito en común: cuidar sus hijos. El siguiente fragmento ilustra es evidencia de esas interacciones, así como de la calidad del parque y su apropiación por los usuarios:

“Vengo cada quince días que me visita mis sobrino, y pues bueno le encanta venir porque le gustan los juegos, le gusta estar corriendo, subiendo bajando... Es muy importante que venga aquí y juegue, a veces hasta convive con otros niños y entra en competencia... Me gusta que el parque está limpio y lo mantienen en buenas condiciones; la gente lo cuida, lo cual es todavía más loable porque luego la gente tiende a no cuidar las cosas que no son suyas. Me parece que es un parque que cumple con la exigencia, el niño puede jugar y no hace falta vigilarlo tanto”.¹²¹

En estos días los comerciantes informales se multiplican y se sitúan en el paramento norte del parque, desde donde captan a los usuarios que se mueven entre éste y los locales comerciales de la zona. Es notable la organización de estos personajes; además de mantener la limpieza de su lugar de trabajo se

¹²¹ Entrevista informal 6. Alex, 49 años. Parque Lincoln.

presentan a laborar con un delantal verde como uniforme. También es en sábado y domingo cuando los restaurantes y cafeterías se llenan de jóvenes, parejas y familias; muchos de ellos usan ropa deportiva y bien podrían haber realizado un recorrido en bicicleta por Reforma en el paseo dominical¹²² o alguna carrera en la zona (Ver figura 19).

Figura 19. Maratón de la Ciudad de México, Paseo de la Reforma, en las inmediaciones del Parque Lincoln.



Fuente: Fotografía propia. Agosto 2016.

Además de la calidad física del parque y de su mantenimiento, los usuarios entrevistados hicieron énfasis en la seguridad del espacio. Aunque los habitantes regulares del parque parece darla por sentado, ese tipo de comentarios son muy comunes entre los paseantes que provienen de colonias periféricas y aquellos que visitan el parque por primera vez:

“Conocía el parque de vista simplemente, pero es la primera vez que me siento aquí en el parque. Está muy bonito, mas que nada aquí hay mucha seguridad, hay paz porque hay mucha policía, mucha vigilancia... algunos gozan de esos privilegios y otros no, pero lógicamente nosotros los gozamos cuando venimos aquí que no nos molesta nadie por equis cosa... Y luego no es que discriminemos a los vagabundos pero como molestan, aquí no hay, en otros lados hay y piden monedas a la fuerza o con mala cara...”¹²³

¹²² Desde el 2007, la Secretaría de Medio Ambiente de la Ciudad de México ha promovido e programa Muévete en Bici. Dicho programa consiste en cerrar algunas de las principales avenidas de la ciudad para el uso exclusivo de transportes no motorizados. Todos los domingos de 7 a.m. a 2 p.m., el Paseo de la Reforma es una de las avenidas cerradas para este propósito. El también llamado Paseo Dominical reúne paseantes y turistas de toda la ciudad.

¹²³ Entrevista informal 10. Miguel Ángel, 43 años. Parque Lincoln.

“Somos originarios de la capital pero nunca habíamos venido... es muy seguro, veo que todo mundo anda con sus teléfonos y hasta ahorita nadie a gritado que lo están robando. Más aparte ahorita hay mucha seguridad por la carrera”.¹²⁴

“Creo que las áreas verdes como está son súper importantes porque le dan vida a la ciudad y la hacen más segura, hacen comunidad”.¹²⁵

Lo anterior muestra los contrastes sociales entre el Parque Lincoln y otros parques más deteriorados, de menor calidad o ubicados en barrios más problemáticos. Lo cierto es que el parque realmente no es vigilado de forma extraordinaria por las autoridades; no obstante, la afluencia del parque, junto con su forma, iluminación y los locales comerciales que permanecen abiertos, permiten a los usuarios sentirse acompañados y vigilados la mayor parte del tiempo.

Al interior, cada sección del parque se divide en 3 áreas bien diferenciadas. La sección oriente está equipada con un área verde de traza reticular en la que se ubican el aviario y varias esculturas, el área de juegos infantiles y un foro al aire libre que sólo es ocupado durante eventos especiales. Al poniente, la traza del parque es orgánica y sus senderos son más amplios; éstos se articulan con un área versátil compuesta por la plancha de concreto y una isla arbolada a desnivel. Finalmente, en el extremo oriente, está la torre del reloj que sirve como ícono de la colonia y, eventualmente, para el montaje de exposiciones.

La plancha de concreto es uno de los puntos más interesantes del parque por su disposición para ser ocupado indistintamente por usuarios y actividades diversas; no hay fronteras que interrumpan la continuidad del espacio, sólo algunos arbustos pequeños y la superficie del piso que hasta cierto punto facilita ciertas actividades deportivas y artísticas; es el horario, el día de la semana y la presencia o ausencia de otros usuarios lo que condiciona el uso de este espacio. Los viernes por ejemplo, se dan cita los chavos banda que

¹²⁴ Entrevista informal 5. Gustavo, 31 años. Parque Lincoln.

¹²⁵ Entrevista informal 1. Gabriela, 28 años. Parque Lincoln.

trabajan en las calles cercanas para una reta de fútbol organizada por uno de los policías de la colonia (Ver figura 20). La misma plancha es usada a lo largo del día por niños en patines, gente entrenando perros y, en ocasiones especiales, por exposiciones culturales.

Figura 20. Plancha de concreto, viernes en la tarde. Parque Lincoln.



Fuente: Fotografía propia. Agosto 2016.

Finalmente, se observa el impacto de los medios informáticos (juegos, blogs y redes sociales) en el espacio. Éstos han adquirido un papel importante en el imaginario colectivo de la ciudad; sus recomendaciones sobre la visita de zonas específicas, los comentarios de usuarios y la publicación de eventos en dichos medios influye en las decisiones individuales de visitar un lugar. Los testimonios de los usuarios ilustran este fenómeno que, aunque no es nuevo, se interpreta como parte de una tendencia que incide directamente en la popularización, uso y éxito de los espacios públicos.

“La verdad es que busqué en internet el top five de los parques de la Ciudad de México y me apareció este. Sabía que existía pero nunca me había bajado a pasar el día”.¹²⁶

“Yo antes de pokemón no venía; solo vengo porque vengo con amigos, sino me quedo en mi casa. Esta semana he venido 4 veces. Y viene más gente, no solo chavos, el otro día encontramos a un joven ya grande jugando; encontramos a mucha gente jugando”.¹²⁷

¹²⁶ Entrevista informal 8. Joss, 35 años. Parque Lincoln.

¹²⁷ Entrevista informal 3. Santiago, 14 años. Parque Lincoln.

El Parque México fue construido en 1927 sobre las 7.3 hectáreas de terreno del Hipódromo de la Condesa, al que debe su forma y la colonia su nombre. Además de este parque, hay otro de menor tamaño en la zona, el Parque España; también hay varias avenidas con camellones e intersecciones con glorietas, que por su amplitud, arbolado y mobiliario sirven como espacios públicos para el descanso y el tránsito peatonal (Ver figura 21).

Figura 21. Parque México, Roma Condesa.



Fuente: Google Earth, 2016.

El parque se ubica dos cuadras al oeste de la Avenida Insurgentes; uno de los corredores comerciales, de servicios y de transporte más importantes de la ciudad. Alrededor del parque aún hay edificios que se proyectaron en la primera mitad del siglo pasado; como viviendas de 2 o 3 niveles con diversos estilos arquitectónicos, desde el funcionalista hasta el colonial californiano. Actualmente, algunas de estas casas han sido convertidas en restaurantes, bares, cafés y oficinas que juegan un papel importante en el éxito del parque y de la zona.

También hay varios edificios, algunos son hoteles y oficinas pero la mayor parte son viviendas multifamiliares que muestran la evolución demográfica de la zona; los más antiguos tienen hasta 5 niveles y corresponden al primer periodo de compactación de la zona en 1940, otros tienen hasta 8 niveles y fueron construidos en la última década del siglo pasado. Los más nuevos, construidos en la última década, tienen entre hasta 15 pisos y plantas bajas ocupadas por locales comerciales; situación que permite combinar una alta densidad habitacional con una la diversidad de actividades propia de la ciudad compacta.

“Me gusta que es un parque muy amigable, la gente es amable... Es un parque lindo, todavía de ese México de barrio, amigable, donde todo mundo se conoce... El barrio de la Condesa me encanta porque se me hace todavía algo muy familiar en donde tus amigos viven en una esquina o te encuentras a las personas que tienes tiempo que no ves; te las encuentras tomando un café, en el restaurante o caminando cerca de aquí. Por eso siempre llego para acá; siempre he venido de visita porque tengo amigos por acá”.¹²⁸

El éxito de la zona y sus locales comerciales ha atraído a muchos de sus residentes, especialmente población joven que disfruta el giro de los servicios disponibles y la presencia de sus semejantes. Consecuentemente, ha elevado la demanda de vivienda en renta, especialmente en departamentos, y con ello la especulación por el espacio y el costo de habitar la zona.

“Yo vivo aquí a tres calles, del otro lado de Insurgentes, así que vengo relativamente seguido. De hecho es de los espacios verdes que más me gustan de toda la ciudad, al punto de que cuando empiece a mudarme igual me gustaría quedarme cerca del parque; de un lado o del otro, es como que un buen point. Vivo en México desde hace 3 años y en la Roma desde hace 2 así que soy casi como vecina; y digo, podíamos habernos quedado a tomar mate en casa pero como no tengo terraza ni balcón, esto me suple el parque de mi casa”.¹²⁹

¹²⁸ Entrevista informal 16. Lilliana, 35 años. Parque México.

¹²⁹ Entrevista informal 22. Manda, 28 años. Parque México.

Esta situación ha derivado en la reproducción de un estilo de vida costoso y muy característico al interior de la zona; pero también permite su ocupación y disfrute por la población flotante. En los testimonios de algunos usuarios del parque, se reconocen varias señales de apropiación entre los visitantes regulares. Éstos expresaron memorias y preocupaciones por el parque similares a las que tendrían los residentes. Para estos trabajadores y paseantes el parque se ha vuelto un lugar familiar por la regularidad con que lo utilizan:

“Nosotros venimos a la secundaria y a la prepa a la Roma... entonces ésta era una zona que normalmente visitábamos y siempre nos ha parecido muy familiar... Nosotros vivíamos en la Del Valle y ahora, que me salí de la ciudad y me casé fuera, vivo en Puebla... Igual y vamos por un helado... la nevería Roxi desde entonces, te estoy hablando de los 1980's, ya era como ícono... Entonces pues para mi también es regresar, es ir de turista porque a pesar de yo crecí aquí en la ciudad pues regresas y ves lo típico; entonces ahorita quiero ir a la Condesa, tomar una nieve, igual y comer algo por ahí, porque pues tampoco tenemos prisa y aquí está todo cerca”.¹³⁰

“Este parque nos trae muchos recuerdos porque toda la vida hemos venido aquí; ya mis hijos están grandes pero los traíamos aquí y se metían a la fuente de bebes, ya una tiene 23 años y el otro 19. Veníamos mucho con la bicicleta, la fuente funcionaba y echábamos lanchitas para que bajaran con la corriente de la fuente, se metían a nadar los niños cuando hacía mucho calor, había cuenta cuentos, había muchas opciones para divertirse; pero ya no hay tantas. Antes hacían otras actividades; hacían por ejemplo el día de la India en el que venían al auditorio a festejar, a compartir su comida, sus tradiciones. Había muchas ferias”.¹³¹

“En general, se me hace muy molesta la forma en que conducen las personas que vienen, principalmente la gente de valet parking... ha habido choques por lo mismo de que a veces llevan mucha prisa, de que quieren ganar lugares e incluso de que apartan lugares pese a que ya existe el parquímetro. Digo, yo no vivo aquí pero si viviera creo que sería bastante molesto que la zona en la que vivo, alguien más llegue y la aparte... En el parque me molesta la forma en que la gente contamina; porque hay gente que incluso vive aquí que pues no levanta los deshechos del perro, que tira basura, etcétera, ¿no?”.¹³²

¹³⁰ Entrevista informal 18. Marta, 43 años. Parque México.

¹³¹ Entrevista informal 17. Rocío, 53 años. Parque México.

¹³² Entrevista informal 14. Julio, 32 años. Parque México.

Además de los giros comerciales y servicios característicos de la zona, el parque alberga una gran diversidad de actividades a sus espacios interiores. El más importante de estos espacios es el Foro Lindbergh. Ubicado en el centro del parque, es un lugar de encuentro para todo tipo de personas y actividades; el fin de semana hay patinadores, niños jugando con pelotas, bailarines, familias enteras, ciclistas principiantes, etcétera. Ocasionalmente alberga exposiciones y eventos especiales como las proyecciones de cine los jueves por la noche. Durante el resto de la semana, aunque se usa con menor intensidad, es común ver grupos de jóvenes practicando deportes, jugando con sus perros o simplemente haciendo de espectadores bajo las pérgolas de su perímetro (Ver figura 22).

“Me gusta venir al parque por el entorno que tiene, ósea, uno se siente como que cómodo, es bastante amplio. La verdad que la gente en esta colonia siempre ha sido muy agradable, nunca he tenido un desacuerdo con alguien y disfruto estar aquí la verdad. Además de jugar futbol vengo a pasear a los perros o a veces saco la patineta aquí”.¹³³

Figura 22. Foro Lindbergh. Parque México.



Fuente: Fotografía propia. Agosto 2016.

Al interior del parque hay una red de senderos amplios y bien definidos en los que los residentes y la población flotante acostumbran correr, pasear y relajarse. Por la mañanas y las noches es común ver residentes y turistas

¹³³ Entrevista informal 18. Sebastián, 18 años. Parque México.

ejercitándose; algunos corren por los senderos adoquinados y otros entrenan en el área de gimnasia.

“Yo estoy en el parque porque tengo la disciplina de correr desde hace 22 años y siempre que vengo a la Ciudad de México aprovecho este parque para correr porque me gusta mucho... tiene tu ruta para correr, tiene tu ruta para hacer ejercicio, pero sobre todo en las tardes tiene tu ruta para descansar, para pasar el tiempo, sentarte a leer plácidamente, traerse a los niños a jugar. Es un parque lindo”.¹³⁴

“...en un tiempo vine mucho a entrenar aquí, me encanta la parte de las barras de entrenamiento, éramos un grupo grande el que veníamos. Yo venía y entrenaba directamente con los aparatos que nos prestan los parques y está bueno porque durante la semana, y también el fin de semana, se vive mucho eso de que la gente viene a hacer deporte”.¹³⁵

Durante el resto del día, el parque es usado como un lugar de tránsito, descanso, convivencia y contemplación. Entre sus principales usuarios están los estudiantes, que se reúnen y conviven ahí antes de regresar a casa (Ver figura 23). Los estudiantes entrevistados forman parte de la población flotante; alumnos de preparatoria y universidad dijeron residir lejos de la zona. Aunque la muestra fue pequeña, la mayoría de ellos manifestó pasar poco tiempo en el espacio público debido al tiempo que destinan a sus traslados:

“Salimos de la escuela y venimos a sentarnos a platicar un rato, venimos casi siempre... porque el parque nos queda cerca... Vivimos hasta el Ajusco y nos hacemos dos horas de camino, entonces nada más platicamos un rato y nos vamos, a menos de que sea viernes, en viernes si vamos a otros lugares, por el tiempo yo creo. Venir aquí es algo normal que hacen mis compañeros...”.¹³⁶

¹³⁴ Entrevista informal 16. Lilitana, 35 años. Parque México.

¹³⁵ Entrevista informal 22. Gaby, 25 años. Parque México.

¹³⁶ Entrevista informal 20. Pamela, 24 años. Parque México.

Figura 23. Estudiantes entre semana. Parque México.



Fuente: Fotografía propia. Agosto 2016.

Los trabajadores también están presentes en el Parque México; éstos suelen ocupar todas sus bancas para almorzar durante sus descansos. Alrededor del parque hay todo tipo de restaurantes; sin embargo, los trabajadores entrevistados prefieren no gastar su dinero e invertir su tiempo libre en este espacio abierto:

“Venimos a comer aquí porque en el trabajo no tenemos comedor... como no hay comedor todos los empleados tenemos que salir a comer y pues lo que más buscamos es el parque porque está bonito... Normalmente nos encontramos aquí a varias personas que trabajan en la empresa... Ahorita en el corporativo son un poquito más de cien empleados y hay muchos que aunque tengan así poder adquisitivo, no quieren salir a comer porque el tipo de zona es muy cara”.¹³⁷

El parque es único en la ciudad por su ubicación central y gran tamaño. La fronda de sus arboles, la forma de su perímetro y la traza orgánica de sus senderos permiten al usuario aislarse de la ciudad de una forma que sería imposible en la mayoría de los espacios públicos en la ciudad. El siguiente fragmento del testimonio de uno de sus usuarios, ilustra la forma en que el parque es percibido como un espacio agradable y contrastante con el resto de la zona y la ciudad:

¹³⁷ Entrevista informal 23. Paola y Naty, 19 y 46 años. Parque México.

“Yo estoy aquí en el parque simplemente paseando. Me gustan mucho los espacios libres, sobre todo en los que hay naturaleza y no tanto concreto y edificio; me despeja mucho la mente y por eso vine para estar aquí. Este es el parque que más me gusta, es para mí de los más grandes que hay en la ciudad. No es muy concurrido entre semana y es abierto en todos los sentidos; no es muy cerrado ni muy pequeño, me gusta como está todo distribuido: las fuentes, las jardineras, el diseño”.¹³⁸

Durante los fines de semana, en el parque y sus alrededores hay paseantes de toda la ciudad que se ven atraídos por la diversidad de actividades recreativas que ofrece la zona. El parque se llena de gente en busca de entretenimiento y oportunidades para socializar; así como de gente que sólo va de paso después de comer o antes de asistir a un evento o una cafetería. La mayor parte de nuestros entrevistados dijo que además de visitar el parque, iría a los comercios aledaños, que acababa de tomar un café o que se quedaría a comer:

“Venimos a dar la vuelta, a relajarnos, ahora si que después de todo el estrés del trabajo y a desayunar aquí a dos cuadas. Entonces como el parque está cerca venimos a des-estresarnos y a ver muchas cosas porque hay muchas actividades, hemos estado viendo que últimamente ha crecido mucho este parque, tiene actividades para el ser humano y para los animales”.¹³⁹

Además están los músicos, actores y exposiciones itinerantes que permiten a los usuarios encontrarse siempre con algo nuevo, de sorprenderse y alejarse de la rutina (Ver figura 24). Los espacios céntricos y exitosos como este, proveen los mejores escenarios y el mayor quórum para todo tipo de actuaciones; al mismo tiempo, se insertan en la dinámica de la zona compacta al ampliar la diversidad de sus actividades.

¹³⁸ Entrevista informal 24. Mayra, 26 años. Parque México.

¹³⁹ Entrevista informal 19. Juan, 30 años. Parque México.

Figura 24. Actuaciones libres, fin de semana. Parque México.



Fuente: Fotografía propia. Agosto 2016.

A pesar de la diversidad de su oferta recreativa para todo tipo de personas, el Parque México se ha constituido en el imaginario de la población flotante como un lugar lleno de perros. Es un hecho que la cantidad de mascotas en la zona, y las que son llevadas para pasear en el parque, han dado lugar a la adaptación del comercio formal e informal. Por un lado han surgido varias tiendas de artículos para mascotas y restaurantes o cafés en los que admiten la entrada de estos animales. Por el otro, hay decenas de trabajadores que se ganan la vida paseando y entrenando mascotas en el Parque México; no sólo de los residentes, también de personas que los traen o los envían desde el resto de la ciudad (Ver figura 25).

Figura 25. Entrenadores y paseadores de perros. Parque México.



Fuente: Fotografía propia. Agosto 2016.

Entre los usuarios entrevistados estuvo uno de estos entrenadores. En el siguiente fragmento, él describe su negocio y su relación con el parque; entre otras cosas declara contribuir con la limpieza y la seguridad al interior del parque:

“Yo soy instructor canino, llevo trabajando aquí cerca de 7 años. Desde que empecé ha ido aumentando el trabajo pero en general creo que antes había más perros, puede ser porque ya hay mas parques, por ejemplo en Satélite ahora hay un parque para ir con sus perros, antes venía mas gente de otro lado... yo manejo como diez perros. De los perros que hay ahorita la mayoría son de los vecinos pero en fin de semana vienen más de alrededores; hay entrenadores y demás entonces mucha gente viene de la Del Valle, Coyoacán, alrededores pues, a traer a sus perros a pasear... Yo vengo de Izcalli, igual ellos, somos pura familia, somos como 10. No conocemos a todos los entrenadores pero aquí en la Condesa hay como 100 yo creo. Nosotros estamos de lunes a sábados, entre semana está tranquilo, pura gente de aquí. Sábados y domingos si hay mucha gente pero más en la tarde, hasta las 10 hay mucho movimiento”.¹⁴⁰

El éxito de los entrenadores en el parque es análogo al de los bares y restaurantes en la zona. El consumo de ambos servicios se ha popularizado como parte de un estilo de vida presente en Roma Condesa e imitado en el resto de la ciudad. Dicha situación convierte a la zona, y al parque, en puntos de atracción para gente proveniente de toda la ciudad. El pasear con un perro, al igual que practicar un deporte, facilita las interacciones sociales entre los habitantes ocasionales a partir de intereses comunes:

“Yo que llevo aquí 30 años viviendo y pues conozco a todo mundo que viene y trabaja; por eso lo conocí a él. Veo a una gente y veo a otra; ya soy conocidísima porque antes traía a mi perro, también nos conocimos porque él también sacaba a su perro... Yo antes peleaba mucho por los perros que traían y ahora no, porque ya les hicieron ese lugar para los perros ahí en el reloj para que estén jugando”.¹⁴¹

“Vengo tres o cuatro veces a la semana, nos quedamos en el parque una hora y media, básicamente por el perro. También frecuentamos algunas cafeterías, bares, etcétera”.¹⁴²

¹⁴⁰ Entrevista informal 13. Eduardo, 22 años. Parque México.

¹⁴¹ Entrevista informal 22. Concepción, 60 años. Parque México.

¹⁴² Entrevista informal 14. Julio, 32 años. Parque México.

La alta densidad habitacional, la mezcla de actividades y el constante encuentro de los habitantes en Roma Condesa permite la creación de lazos entre sus residentes y habitantes regulares, como trabajadores y estudiantes; esto es algo que difícilmente pasaría en otros lugares con menos gente en sus calles, espacios públicos y locales comerciales. Estos lazos son descritos en el siguiente testimonio de uno de los usuarios del parque:

“Me gusta la zona, aquí he trabajado toda la vida por eso tengo cuates y por eso conozco a Concepción. Aquí, creo que el tejido social aún se resguarda, se conserva el buenos días, el hola... Yo creo que entre la comunidad trabajadora y vecinos de aquí si se ha formado un tejido porque se cuidan mutuamente. Creo que eso tiene mucho que ver en la onda de la seguridad porque no se deja la gente; siempre están en desacuerdo con muchas cosas y lo dejan saber; hay mantas y muchas otras cosas. Digo en todos los aspectos, no sólo en seguridad; en el uso del suelo por ejemplo”.¹⁴³

Por último, es necesario mencionar que el Parque México es un sitio especial para sus usuarios; en el sentido de que es percibido como distinto y mejor que muchos otros parques de la zona metropolitana. Esta preferencia se manifiesta en la población que se mueve desde otras zonas de la ciudad; algunas bien equipadas con áreas verdes y otras carentes de ellas.

“Nosotros venimos del norte de la ciudad, por la Basílica; allá no hay parques. Ósea, si hay un parque pero nada que ver con éste; éste es más especial por toda la vegetación, la misma gente, los perros, la zona, la Condesa. Como vivimos en el norte pues nos venimos en coche pero sólo de vez en cuando; una vez al mes... Venimos más que nada a des-estresarnos al parque; venimos a caminar, venimos a ver unos cuantos perros. Aquí me gusta que la gente tiene la educación para recoger su basura y la de sus perros, quizás sea eso lo que nos agrada más de venir aquí y no a otro lado”.¹⁴⁴

“Venimos del Estado de México, de Tlalnepantla. Este parque tiene un concepto diferente; el Naucalli por ejemplo, está todo cerrado y no puedes meter animales. Aparte aquí venimos a dar la vuelta, a comer, a ver lugares nuevos”.¹⁴⁵

¹⁴³ Entrevista informal 22. Martín, 32 años. Parque México.

¹⁴⁴ Entrevista informal 15. Hugo, 41 años. Parque México.

¹⁴⁵ Entrevista informal 19. Juan, 30 años. Parque México.

“Este parque se me hace de los espacios verdes más lindos del DF, al menos de los que conozco. Es súper familiar y los fines de semana hay más cosas, módulos de adopción de perritos, músicos, de todo; se pone bueno”.¹⁴⁶

“Allá por la casa, tanto así como parques no hay. Vengo de Ayotla que es para el oriente... No vengo tanto como yo quisiera, en parte por el tiempo que me haría, pero el DF me gusta mucho. De hecho yo soy del DF pero por necesidad nos fuimos a vivir allá; nos dieron casa y nos tuvimos que ir... Me gustaba más aquí, trabajé aquí pero ahorita ya no trabajo por lo mismo, se hace mucho tiempo y cuando llueve, que llueve muy fuerte por allá, se complica. Mi esposo todavía trabaja aquí en el DF y se viene diario; a veces tarda dos horas, a veces más, ya se acostumbró pero a veces si dice que estuvo muy pesado. Vivíamos en la del Valle en un departamento y ahora estamos en una unidad habitacional. Casi no vengo pero hoy me la pasé muy bien”.¹⁴⁷

¹⁴⁶ Entrevista informal 22. Manda, 28 años. Parque México.

¹⁴⁷ Entrevista informal 26. Rita, 51 años. Parque México.

Este capítulo ha permitido reconocer diversas relaciones entre el espacio público, los usos y las percepciones de la población flotante. Aunque el objetivo de esta investigación es generalizar los resultados obtenidos, para hacerlo habrá que tomar en cuenta las limitaciones del tamaño de la muestra y la singularidad de los casos estudiados.

- Lo primero que debe resaltarse son los sentimientos de apropiación que se reflejan en los testimonios de la población flotante y el cuidado que tienen del espacio. Ambas son características del espacio público exitoso.
- También los comerciantes informales cuidan del espacio público cuando están conscientes de los beneficios de hacerlo. Éstos se organizan para adaptarse a espacios de calidad y a las exigencias de sus clientes potenciales. Dicha capacidad de adaptación, es una cualidad que puede usarse para amortiguar el descontento de los residentes y el deterioro del espacio público.
- Dentro del parque, las zonas más concurridas son aquellas en las que se mezclan las actividades comerciales, recreativas y sociales. Estas zonas crean sensaciones de seguridad y acompañamiento entre los usuarios; también les permiten contemplar el movimiento de la zona sin involucrarse en él.
- Dentro de dicha mezcla, los lugares con usos específicos son importantes porque facilitan el encuentro de personas con intereses parecidos y, consecuentemente, interacciones sociales entre ellos. Ésta es otra característica del espacio público exitoso.
- Por otro lado, los lugares sin usos definidos son igual de importantes. Éstos permiten el uso y apropiación del espacio por usuarios distintos. Asimismo,

dejan lugar para eventos y actividades extraordinarias. La versatilidad es otro factor que determina el éxito de los parques estudiados.

- Los parques no son exitosos por si solos; son parte de una aglomeración de elementos entre los que hay locales comerciales, hoteles, escuelas y equipamientos recreativos. La combinación de actividades alrededor de cada uno, delinea sus identidades únicas, y los consolida como puntos atractivos a nivel metropolitano.
- Entre semana, los trabajadores son el grupo de población flotante predominante en los parques estudiados. Éstos los utilizan para comer y relajarse durante sus horas de descanso. Sin embargo, la ausencia de interacciones sociales entre ellos evidencia una oportunidad de mejora en el diseño de espacios públicos exitosos.
- Los eventos extraordinarios y con alcance regional, como el paseo dominical en bicicleta, las carreras en las avenidas principales o las proyecciones de cine al aire libre, incrementan la afluencia de los espacios públicos y los locales comerciales cercanos a ellos.
- Los paseantes se mueven en busca de productos, servicios y oportunidades de recreación que no pueden conseguir en sus espacios de proximidad; por ello, es común verlos durante los fines de semana utilizando los parques de Polanco y Roma Condesa. Aunque esta situación es un elemento clave en el éxito de sus espacios públicos, su gran alcance también evidencia la existencia zonas carentes de espacios públicos de calidad, y con ofertas diversas de actividades, en el resto de la ciudad.
- Los parques estudiados son percibidos como espacios de contraste; lugares en los que se escapa del movimiento y la saturación de la ciudad.

DISCUSIÓN

x. Conclusiones

I. Conclusiones generales:

- Se comprobó la importancia de la población flotante en el tejido socioespacial de las zonas compactas de la Ciudad de México. No obstante, las limitaciones del método y las bases de datos utilizadas no permitieron definir cifras suficientemente precisas para calcular la carga poblacional que soportan las zonas compactas.
 - La población flotante representa al menos un 78% de la carga poblacional en Polanco y un 68% en Roma Condesa (entre semana).
 - La población de trabajadores está entre las 95 mil y las 117 mil personas en Polanco; y entre 57 mil y 80 mil en Roma Condesa (entre semana).
 - La población de estudiantes está entre 9,400 y 15,300 personas en Polanco y entre 10,600 y 24,900 Roma Condesa (entre semana).
 - La población de paseantes es de al menos 33 mil personas en Polanco y de 30 mil en Roma Condesa (entre semana). Esta población es más importante durante fines de semana, sobre todo espacios recreativos y culturales. Sin embargo, no se cuenta con datos precisos al respecto.
 - La población de turistas supera los 9,600 usuarios entre semana y los 3,850 en fin de semana en Polanco. En Roma Condesa, supera los 720 en fin de semana y los 1,800 entre semana; por ser turismo de negocios.
- El marco teórico y la metodología utilizada sí permitieron reconocer diferentes grupos de población flotante y delimitar algunas de sus características; entre ellas su procedencia, las actividades que realizan y las implicaciones de su paso por las zonas compactas. Estas características se detallan en el apartado de resultados del capítulo dos.

- El umbral de las zonas compactas como lugares de trabajo abarca toda la zona metropolitana; sin embargo, dichos umbrales tienen formas distintas en cada zona compacta.
 - El umbral de las zonas compactas como lugares de estudio es mucho más reducido; en parte, porque en las zonas estudiadas predominan las escuelas de nivel básico y las universidades privadas sobre las preparatorias y universidades públicas.
 - El umbral de las zonas compactas como lugares de atracción para los paseantes no es muy amplio entre semana. No obstante, las observaciones en campo sugieren que el fin de semana es mucho mayor.
 - Las zonas compactas son espacios en donde la población flotante puede acceder a empleos, bienes, servicios y espacios públicos de calidad; sin embargo, también les implican altos costos de tiempo y dinero.
- El espacio público para la población flotante tiene diferentes significados dependiendo del momento y motivo de su visita. Éstos se detallan en los resultados del capítulo tres.
 - Para los trabajadores es un lugar accesible para comer y descansar.
 - Para los estudiantes es un buen punto de reunión después de la escuela.
 - Para los paseantes y turistas es el lugar en donde pueden interactuar con otras personas y recrearse; especialmente durante los fines de semana.
 - Los testimonios recolectados dan muestra de la diversidad de los usuarios y de las tendencias en sus usos y percepciones; la diversidad de actividades, la calidad paisajística, la afluencia de población y la

cercanía con otros espacios atractivos resultan en la valorización y apropiación de los espacios públicos por la población flotante.

II. Conclusiones relativas a la hipótesis

- La población flotante sí tiene un gran peso social y económico en el funcionamiento de las zonas compactas; es la esencia de la ciudad, su motor económico y la fuente de su diversidad social.
 - Su peso social radica en: a) diversidad socioeconómica de la población flotante, b) posibles conflictos con los residentes por la ocupación y mantenimiento del espacio, c) creación de lazos afectivos con el espacio y los residentes; hay apropiación y cuidado del espacio público.
 - Su peso económico se debe a: a) gran cantidad de trabajadores, estudiantes, paseantes y turistas que producen y consumen los servicios característicos de las zonas compactas, b) demanda por productos y servicios provistos por el sector informal, c) demanda por el espacio, aumento en el precio del suelo y, consecuentemente, en los costos de residir y habitar las zonas compactas.
- Habitar las zonas compactas sí tiene grandes impactos en el estilo de vida de la población flotante; define sus usos y percepciones de la ciudad.
 - Entre los impactos positivos están: a) acceso a espacios públicos de calidad, equipamientos, trabajos y servicios ausentes en el resto de la ciudad, b) oportunidades de interacción social en los espacios públicos de las zonas compactas.
 - Entre los impactos negativos están: a) grandes distancias entre las zonas compactas y los lugares de residencia de la población flotante, b) desgaste físico y mental que implican los traslados y la saturación del transporte, c) imposibilidad de algunos trabajadores para pagar por los bienes y servicios de las zonas compactas.

Este trabajo es un estudio pionero sobre la población flotante. Como tal, ha servido para destacar la importancia de la población flotante en la planeación urbana, especialmente en la transición del modelo de ciudad dispersa al de ciudad compacta. Aunque se procuró proveer al lector con una visión general de la población estudiada, aún hace falta entrar en detalles y llenar múltiples vacíos de conocimiento sobre el tema y su relación con el urbanismo. Por ello, se sugieren los siguientes abordajes para proseguir la investigación en el tema:

- Sobre los límites de las zonas compactas para atraer y contener población flotante (des-economías por: saturación de transporte, consumo de recursos, conflictos sociales, etcétera).
- Sobre propuestas para la recolección de datos geodemográficos que faciliten esta tarea (censos de población, económicos, encuestas de movilidad, etc.).
- Sobre el ahorro energético que las zonas compactas realmente significan en el contexto de la megalópolis (por ejemplo, la relación entre la disminución de viajes motorizados al interior de estas zonas y el aumento de los viajes realizados por la población flotante desde el resto de la ciudad).
- Sobre un dimensionamiento más preciso de la población flotante para definir las cargas de población.
- Sobre la población flotante en zonas compactas con distintas configuraciones y funciones.
- Sobre las zonas más propicias para estimular los procesos de compactación y densificación habitacional al interior de la Ciudad de México; reduciendo los traslados de la población flotante.
- Sobre las políticas urbanas y las regulaciones necesarias para detener la expansión de la Ciudad de México y hacer efectiva su compactación.

- Sobre las demandas de la población flotante en zonas compactas y su relación con la informalidad.
- Sobre vías y medios para el transporte no motorizado de la población flotante.
- Sobre las configuraciones más convenientes del espacio público para albergar a la población flotante, facilitando interacciones sociales y la apropiación del espacio.

xii. Implicaciones

A pesar de que no todos los objetivos de la investigación fueron alcanzados, los resultados obtenidos representan un primer paso para entender más profundamente las dinámicas geodemográficas que definirán el funcionamiento de las ciudades en las próximas décadas.

En un contexto metropolitano en que una gran parte de la población vive alejada de los empleos, equipamientos y servicios, es imperante reconocer las dimensiones y patrones de comportamiento de la población en los espacios concentradores de actividades. El estudio de la población flotante representa entonces un primer paso para realizar una planeación urbana más acorde con las dinámicas geodemográficas correspondientes a una organización policéntrica del territorio y en forma de redes, al considerar las implicaciones de la presencia y el flujo de personas entre dichos centros y corredores.

Actualmente, dicha presencia y flujo se traducen en problemas de congestión resentidos por la población flotante y residente, pues hay zonas compactas que están funcionando como puntos de atracción más que como espacios de proximidad. En este sentido, el estudio de los desplazamientos de la población flotante podría redefinir las políticas de movilidad y densificación en zonas específicas de la ciudad.

Dada la disposición de la población de menor ingreso para residir en las periferias y laborar en las zonas compactas, se evidencia la inutilidad de

densificar zonas centrales mientras las periferias sigan creciendo. Si no se logra hacer efectivas las regulaciones sobre el suelo de conservación y reserva del Estado y la Ciudad de México, sólo se estará beneficiando a los desarrolladores inmobiliarios y fraccionadores capaces de especular con la demanda del suelo urbano.

Así mismo, la compacidad urbana debe repensarse desde el ámbito de las ciudades mexicanas, es decir, desde un contexto en el que gran parte del desarrollo urbano se hace por medios informales y de autoconstrucción; en donde las ciudades están creciendo rápidamente por flujos migratorios y en donde la mayor parte de la población tiene limitaciones económicas para acceder a la vivienda en propiedad.

Al interior de las zonas compactas, la investigación de la población flotante ha abierto una ventana para el estudio del comercio informal desde el campo del urbanismo. En el estudio del espacio público es posible observar a este sector invisible para los censos. Más aún, los resultados indican que la presencia medida y organizada de estos trabajadores en las zonas compactas puede traer beneficios para su población; al consolidarse como una oferta alternativa y accesible, al cooperar en el mantenimiento del espacio público y al brindar seguridad mediante su presencia y reconocimiento entre la población.

Finalmente, las oportunidades identificadas al explorar los usos y percepciones de la población flotante en los espacios públicos, así como las observaciones relativas a la jerarquización y alcance de los mismos, son una muestra del potencial existente en el diseño de los espacios públicos para impactar positivamente en la forma de vivir la Ciudad de México.

BIBLIOGRAFÍA

- Adrià, M. (2015, March). Pani y la vivienda colectiva. *Arquine*, No. 35. Retrieved from <http://www.arquine.com/pani-y-la-vivienda-colectiva/>
- Aguilar, A. G., & Escamilla, I. (2011). *Periurbanización y sustentabilidad en grandes ciudades*. México: Instituto de Geografía, UNAM.
- Bell, M., & Ward, G. (2000). Comparing temporary mobility with permanent migration. *Tourism Geographies*, No. 2, pp. 87–107.
- Casado, J. M. (2007). Estructura regional de los Mercados Laborales Locales en México. Facultad de Filosofía y Letras, UNAM.
- Casado, J. M. (2008). Estudios sobre movilidad cotidiana en México. *Scripta Nova: Revista Electrónica de Geografía Y Ciencias Sociales*, Vol. XII(273). Retrieved from <http://www.ub.es/geocrit/sn/sn-273.htm>
- CONAVI. (2014, 2018). Programa Nacional de Vivienda.
- Crum, J., Newman, K., Belsky, E. S., Ashton, P., Kaplan, D. H., Hammel, D., & Wyly, E. (2013). Cities destroyed (again) for crash: Forum on the U.S. foreclosure crisis. *Urban Geography*, 29:8, pp. 745–784. <https://doi.org/10.2747/0272-3638.29.8.745>
- CTS. (2016). Manual de Espacio Público y Vida pública, EPVP. EMBARQ. Retrieved from <http://www.embarqmexico.org/research/publication/manual-espacio-público-y-vida-pública>
- Duhau, E., & Giglia, A. (2008). *Las reglas del desorden: habitar la metrópoli* (Primera Edición). México: Siglo XXI Editores.
- El Norte. (2016, April 16). [Review of *Regresan ambulantes a aceras de Polanco*, by A. Páez]. *Periódico El Norte*. México. Retrieved from <http://www.elnorte.com/aplicacioneslibre/preacceso/articulo/default.aspx?id=820080&v=1&urlredirect=http://www.elnorte.com/aplicaciones/articulo/default.aspx?id=820080&v=1>

- Excelsior. (2015, May 27). [Review of *Vecinos de Polanco y Lomas recelan de cifras sobre ambulantes*, by R. Kenya]. *Periódico Excelsior*. Retrieved from <http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2015/05/27/1026237#view-1>
- Garrocho, C. (2011). *Población flotante, población en movimiento: conceptos clave y métodos de análisis exitosos*. México: Consejo Nacional de Población.
- Garza, G. (2010). La transformación urbana de México, 1970-2020. In M. Schteingart & G. Garza, *Los grandes problemas de México: Desarrollo urbano y regional* (Vol. Vol. II). México: El Colegio de México.
- GDF. (2014). Programa Parcial de Desarrollo Urbano Polanco. Gaceta Oficial del Distrito Federal, Delegación Miguel Hidalgo.
- Gehl, J. (2010). *Cities for People*. Estados Unidos: Island Press.
- Gehl, J. (2011). *Life Between Buildings: Using Public Space*. Estados Unidos: Island Press.
- Glaeser, E. (2011). *Triumph of the City: How our greatest invention makes us richer, smarter, greener, healthier, and happier*. Estados Unidos: Penguin Publishing Group.
- Hall, P. (2014). *Cities of Tomorrow: An Intellectual History of Urban Planning and Design Since 1880* (4th ed.). UK: Wiley.
- Hernández, J. C. (2015). *Compacidad urbana en el contexto de la Ciudad de México: el caso de las colonias Condesa y Roma*. (Tesis de licenciatura en urbanismo). Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Howard, E. (1902). *Garden Cities of Tomorrow*. Swan Sonnenschein & Company, Limited. Retrieved from <https://books.google.com.mx/books?id=FXIAAAAYAAJ>
- INEGI. (2007). Encuesta Origen-Destino. Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- INEGI. (2009). Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas. Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- INEGI. (2010). Censo de Población y Vivienda. Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

- INEGI. (2014). Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas. Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- INFONAVIT. (2014). El Infonavit: Historia. Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores. Retrieved from http://portal.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/infonavit/el%20instituto/el_infonavit/historia.?WCM_PI=1&WCM_Page.db4a6076-5361-45e3-b31b-276f5ad0e085=5
- INM. (2014). Embajadas y consulados en México. Retrieved from http://www.inm.gob.mx/index.php/page/Embajadas_Consulados
- Iracheta, A. X. (1992). *Hacia una planeación urbana crítica* (Segunda edición). México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Kunz Bolaños, I., Barrios R., D. M., González S., J., Valverde, C., & Arellanes A., J. (2003). *Usos del suelo y territorio*. México: Plaza y Valdés.
- Lewis, G. J. (1982). *Human migration*. Londres: Croom Helm.
- López Villeda, A. (2012). *Movilidad y Calidad de Vida en Polanco: Propuesta de Transformación* (Tesis de maestría en arquitectura). Universidad Nacional Autónoma de México, México. Retrieved from http://oreon.dgbiblio.unam.mx/F/4F2NBX9VDBHKV253KPECXTG7PYISSB7UDAGIPKY5IJEQ2IGR45-46774?func=full-set-set&set_number=010534&set_entry=000009&format=999
- Martine, G., McGranahan, G., Montgomery, M., & Fernández-Castilla, R. (Eds.). (2008). *The New Global Frontier: Urbanization, Poverty and Environment in the 21st Century*. London: Earthscan.
- Montaner, J. M. (2010). El modelo Barcelona. *Elisava TdD, vol. 07*. Retrieved from <http://tdd.elisava.net/coleccion/7/montaner-es>
- Montgomery, C. (2013). *Happy City*. Estados Unidos: Farrar, Straus and Giroux.
- Nava, E. (2009). *Estructura urbana policéntrica y movilidad: exploraciones en torno a la distancia y el tiempo de desplazamiento en el área Metropolitana de la Ciudad de México* (Tesis de doctorado en urbanismo). Universidad Nacional Autónoma de México, México.

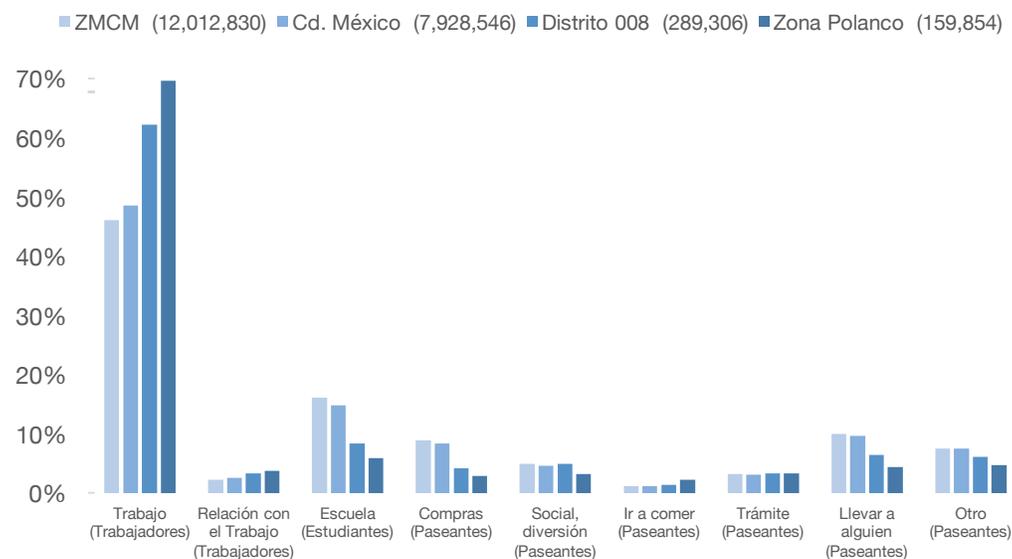
- OIT. (2015). Panorama laboral 2015: América Latina y el Caribe. Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe.
- Presidencia de la República. (2013, 2018). Plan Nacional de Desarrollo. México.
- Quiroz, H. (2003). *El malestar por la ciudad: crítica y propuesta en torno al fenómeno urbano*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Quiroz, H. (Ed.). (2015). *Ciudad compacta: del concepto a la práctica* (Primera edición). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ramírez Kuri, P. (2015, March). Espacio público, ¿espacio de todos?. Reflexiones desde la Ciudad de México. *Revista Mexicana de Sociología*, 77(núm. 1), 7-36.
- Ramírez Kuri, P., & Aguilar Díaz, M. A. (2006). Pensar la ciudad de lugares desde el espacio público en un centro histórico. In *Pensar y habitar la ciudad: Afectividad, memoria y significado en el espacio urbano contemporáneo*. México: Universidad Autónoma Metropolitana / Anthropos.
- Rodrigue, J.-P. (2006). *The Geography of Transport Systems*, Rutledge. Nueva York. Retrieved from <https://people.hofstra.edu/geotrans/>
- Salinas, L. A. (2013). *Transformaciones urbanas en el contexto neoliberal. La colonia Condesa en la Ciudad de México*. (Tesis de doctorado en geografía). Universidad Nacional Autónoma de México, México. Retrieved from http://oreon.dgbiblio.unam.mx/F/XV7KP5K84YLIN9XC2LLKS2TG6QKK8FIYGRVYD7751Y4TEN7S81-14386?func=full-set-set&set_number=004425&set_entry=000002&format=999
- Sánchez, E. I. (2015). *La colonia Polanco como ejemplo de compacidad urbana en el contexto de la Ciudad de México* (Tesis de licenciatura en urbanismo). Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Sánchez Ruiz, G. G. (2008). *Planeación moderna de ciudades*. México: Trillas.
- Santa María, R. (2015). *Arquitectura del Siglo XX en la Ciudad de México: La Colonia Roma*. (Tesis de doctorado en arquitectura). Universidad Nacional Autónoma de México, México. Retrieved from <http://oreon.dgbiblio.unam.mx/F/XV7KP5K84YLIN9XC2LLKS2TG6QKK8FI>

YGRVYD7751Y4TEN7S81-12636?func=full-set-
set&set_number=004403&set_entry=000004&format=999

- Schwarz, M.-J. (1994). *Todos somos Superbarrio* (Colección México Vivo). México: Editorial Planeta.
- SEDESOL. (2012). *La Expansión de las Ciudades 1980-2010* (Segunda Edición). México: Gobierno Federal.
- SEP. (2015). Sistema Nacional de Información Estadística Educativa. Secretaría de Educación Pública, México. Retrieved from <http://www.snie.sep.gob.mx/SNIESC/>
- SIIMT. (2015). *Reporte de actividad hotelera y ocupación hotelera*. México: Consejo de Promoción Turística de México S.A. de C.V. Retrieved from http://www.siimt.com/en/siimt/siim_ocupacion_hotelera
- Sobrino, J. (2011). La Urbanización en México: Evolución Contemporánea y prospectiva al 2030. In E. Cabrero, *Ciudades Mexicanas: Desafíos en concierto* (pp. pp. 65–115). México: Fondo de Cultura Económica.
- SPTTEL. (2004). Diagnóstico del empleo no registrado. In *Trabajo, ocupación y empleo. Estudios 2004*. Argentina: Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.
- STPS. (2015). Indicadores del Mercado de Trabajo. Gobierno de la República. Retrieved from <http://busca.datos.gob.mx/#!/conjuntos/secretaria-del-trabajo-y-prevision-social/>
- UANL. (2014). Desarrollo Sustentable en México. Retrieved from <http://sds.uanl.mx/el-desarrollo-sustentable-en-mexico-3/>
- Vergara Figueroa, A. (2001). El lugar antropológico: Una introducción. In *La ciudad desde sus lugares. Trece ventanas etnográficas para una ciudad* (pp. pp. 5–33). México: UAM-I / Porrúa / Culturas Populares.
- Vergara Figueroa, A. (2004). Pequeñas iluminaciones sobre la ciudad: el parque de los coyotes. *Antropología: Boletín Oficial Del Instituto Nacional de Antropología E Historia*, 75-76. Retrieved from <http://revistas.inah.gob.mx/index.php/antropología/article/view/2969>

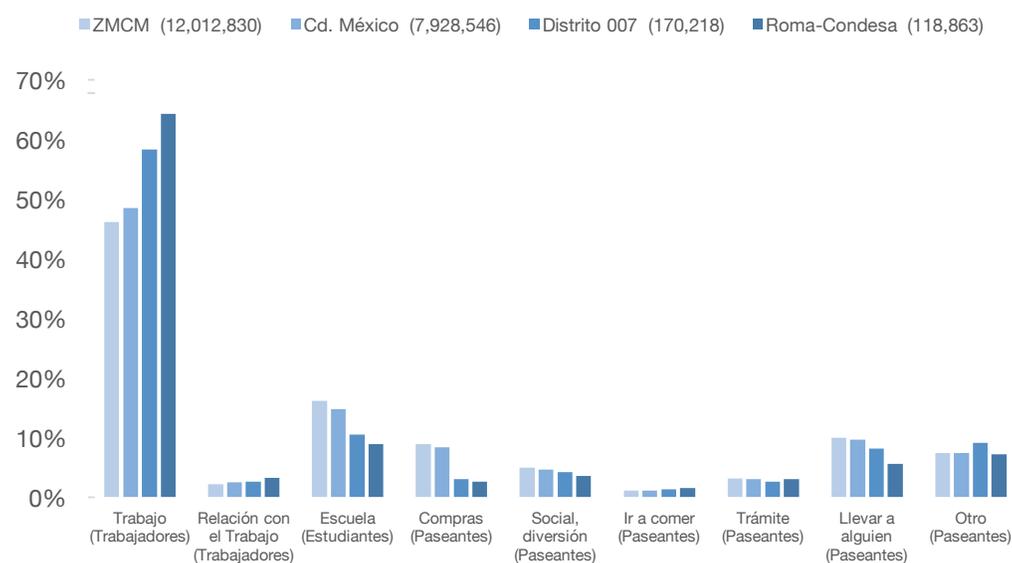
A) Figuras

Figura 26. Composición porcentual del total de viajes por motivo y unidad geográfica. Caso Polanco.



Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de la EOD (INEGI, 2007).

Figura 27. Composición porcentual del total de viajes por motivo y unidad geográfica. Caso Roma Condesa.



Fuente: Elaboración propia. Con base en datos de la EOD (INEGI, 2007).

B) Cuadros

Cuadro 9. Viajes por motivo y escala territorial, Polanco (incluyen viajes de regreso a casa).

Propósito	ZMCM	DF	Distrito 008	Polanco
Regresar a casa	9,849,606	4,905,069	59,185	14,296
Trabajo	5,542,629	3,848,205	179,864	111,321
Escuela	1,936,716	1,171,813	24,197	9,387
Compras	1,071,527	660,260	12,059	4,542
Llevar o recoger a alguien	1,195,297	766,717	18,416	7,006
Social, diversión	594,601	363,500	14,297	5,095
Relación con el trabajo	265,440	198,457	9,365	6,031
Ir a comer	131,805	89,815	4,073	3,565
Trámite	381,664	240,176	9,429	5,332
Otro / servicios	893,151	589,603	17,606	7,575
Total	21,862,436	12,833,615	348,491	174,150

Elaboración propia. Con base en datos de EOD 2007 (INEGI, 2007).

Cuadro 10. Viajes por motivo y escala territorial, Roma Condesa (incluye viajes de regreso a casa).

Propósito	ZMCM	DF	Distrito 007	Roma-Condesa
Regresar a Casa	9,849,606	4,905,069	36,533	24,736
Trabajo	5,542,629	3,848,205	99,267	76,413
Escuela	1,936,716	1,171,813	17,802	10,586
Compras	1,071,527	660,260	5,255	3,120
Llevar o recoger a alguien	1,195,297	766,717	13,899	6,597
Social, diversión	594,601	363,500	7,238	4,277
Relación con el Trabajo	265,440	198,457	4,511	3,868
Ir a comer	131,805	89,815	2,280	1,835
Trámite	381,664	240,176	4,363	3,594
Otro	893,151	589,603	15,603	8,573
Total	21,862,436	12,833,615	206,751	143,599

Elaboración propia. Con base en datos de EOD 2007 (INEGI, 2007).

Cuadro 11. Unidades económicas en Polanco por actividad económica y estrato de personal ocupado.

Actividad Económica	0 a 5 personas	6 a 10 personas	11 a 30 personas	31 a 50 personas	51 a 100 personas	101 a 250 personas	251 y más personas	Total
Servicios financieros y seguros	65	51	47	8	9	5	5	190
Actividades gubernamentales	5	7	5	3	2	6	4	32
Asociaciones y organizaciones civiles	37	22	16	6	2	1	-	84
Bares y centros nocturnos	3	2	7	1	-	2	-	15
Comercio al por mayor	93	49	80	22	13	13	7	277
Comercio al por menor	538	195	109	30	20	13	2	907
Construcción	38	10	16	4	7	4	4	83
Corporativos	5	-	1	5	3	1	1	16
Energía y suministro de agua	1	1	-	-	-	1	-	3
Estacionamientos y pensiones	39	15	11	-	-	1	-	66
Industrias manufactureras	53	15	21	11	4	3	5	112
Información en medios masivos	34	12	31	15	5	2	2	101
Otros servicios locales	159	59	22	3	-	-	-	243
Servicios de alojamiento temporal	8	2	3	2	1	2	3	21
Servicios de apoyo a negocios	94	30	65	29	17	11	23	269
Servicios de minería	5	-	2	-	-	-	1	8
Servicios de preparación de alimentos	156	93	141	62	32	9	4	497
Servicios de salud y asistencia social	332	42	22	12	4	2	-	414
Servicios educativos	18	17	30	10	6	7	3	91
Servicios Inmobiliarios	90	39	28	2	5	5	2	171
Servicios profesionales, científicos y técnicos	238	174	208	101	16	9	15	761
Servicios recreativos	24	12	6	2	2	-	1	47
Transportes y correos	38	13	16	3	5	9	3	87
Total	2073	860	887	331	153	106	85	4495

Elaboración propia. Con base en datos de DENUE (INEGI, 2014).

Cuadro 12. Unidades económicas en Roma Condesa por actividad económica y estrato de personal ocupado.

Actividad Económica	0 a 5 personas	6 a 10 personas	11 a 30 personas	31 a 50 personas	51 a 100 personas	101 a 250 personas	251 y más personas	Total
Actividades gubernamentales	10	2	4	3	7	5	9	40
Asociaciones Civiles	32	11	10	4	1	-	1	59
Bares y centros nocturnos	17	8	17	1	-	-	-	43
Comercio al por mayor	74	35	32	9	3	5	4	162
Comercio al por menor	665	129	55	10	7	8	-	874
Construcción	44	6	8	3	5	3	1	70
Corporativos	2	-	-	-	-	-	-	2
Energía y suministro de agua	2	1	2	-	-	-	-	3
Estacionamientos y pensiones	47	8	2	1	-	-	-	58
Industria manufacturera	76	25	16	-	3	2	1	123
Información en medios masivos	38	23	32	2	5	1	1	102
Otros servicios locales	316	28	11	2	1	2	-	360
Servicios de alojamiento temporal	8	7	3	2	1	1	-	22
Servicios de apoyo a los negocios	106	39	33	16	8	8	13	223
Servicios de minería	2	-	-	-	-	-	-	2
Servicios de preparación de alimentos	412	139	133	27	9	3	1	724
Servicios de salud y asistencia social	418	25	24	4	3	4	2	480
Servicios educativos	47	34	56	15	4	7	2	165
Servicios financieros y seguros	37	26	9	3	1	-	-	76
Servicios inmobiliarios	70	23	18	1	-	1	-	113
Servicios profesionales, científicos y técnicos	345	184	136	35	8	3	6	717
Servicios recreativos	48	17	8	2	2	1	-	78
Transportes y correos	24	8	11	2	3	-	1	49
Total	2840	778	618	142	71	54	42	4545

Elaboración propia. Con base en datos de DENUE (INEGI, 2014).

Cuadro 13. Trabajadores en Polanco por actividad económica y tamaño de la unidad económica.

Actividad Económica	0 a 5 personas	6 a 10 personas	11 a 30 personas	31 a 50 personas	51 a 100 personas	101 a 250 personas	251 y más personas	Total
Servicios financieros y seguros	163	408	964	324	680	878	1255	4670
Actividades gubernamentales	13	56	103	122	151	1053	1004	2501
Asociaciones y organizaciones civiles	93	176	328	243	151	176	-	1166
Bares y centros nocturnos	8	16	144	41	-	351	-	559
Comercio al por mayor	233	392	1640	891	982	2282	1757	8176
Comercio al por menor	1345	1560	2235	1215	1510	2282	502	10648
Construcción	95	80	328	162	529	702	1004	2900
Corporativos	13	-	21	203	227	176	251	889
Energía y suministro de agua	3	8	-	-	-	176	-	186
Estacionamientos y pensiones	98	120	226	-	-	176	-	619
Industrias manufactureras	133	120	431	446	302	527	1255	3212
Información en medios masivos	85	96	636	608	378	351	502	2655
Otros servicios locales	398	472	451	122	-	-	-	1442
Servicios de alojamiento temporal	20	16	62	81	76	351	753	1358
Servicios de apoyo a negocios	235	240	1333	1175	1284	1931	5773	11969
Servicios de minería	13	-	41	-	-	-	251	305
Servicios de preparación de alimentos	390	744	2891	2511	2416	1580	1004	11535
Servicios de salud y asistencia social	830	336	451	486	302	351	-	2756
Servicios educativos	45	136	615	405	453	1229	753	3636
Servicios Inmobiliarios	225	312	574	81	378	878	502	2949
Servicios profesionales, científicos y técnicos	595	1392	4264	4091	1208	1580	3765	16894
Servicios recreativos	60	96	123	81	151	-	251	762
Transportes y correos	95	104	328	122	378	1580	753	3359
Total	5183	6880	18184	13406	11552	18603	21335	95141

Elaboración propia. Con base en datos de DENUE (INEGI, 2014).

Cuadro 14. Trabajadores en Roma Condesa por actividad económica y tamaño de la unidad económica.

Actividad Económica	0 a 5 personas	6 a 10 personas	11 a 30 personas	31 a 50 personas	51 a 100 personas	101 a 250 personas	251 y más personas	Total
Actividades gubernamentales	25	16	82	122	529	878	2259	3910
Asociaciones Civiles	80	88	205	162	76	-	251	862
Bares y centros nocturnos	43	64	349	41	-	-	-	496
Comercio al por mayor	185	280	656	365	227	878	1004	3594
Comercio al por menor	1663	1032	1128	405	529	1404	-	6160
Construcción	110	48	164	122	378	527	251	1599
Corporativos	5	-	-	-	-	-	-	5
Energía y suministro de agua	5	8	-	-	-	-	-	13
Estacionamientos y pensiones	118	64	41	41	-	-	-	263
Industria manufacturera	190	200	328	-	227	351	251	1547
Información en medios masivos	95	184	656	81	378	176	251	1820
Otros servicios locales	790	224	226	81	76	351	-	1747
Servicios de alojamiento temporal	20	56	62	81	76	176	-	470
Servicios de apoyo a los negocios	265	312	677	648	604	1404	3263	7173
Servicios de minería	5	-	-	-	-	-	-	5
Servicios de preparación de alimentos	1030	1112	2727	1094	680	527	251	7419
Servicios de salud y asistencia social	1045	200	492	162	227	702	502	3330
Servicios educativos	118	272	1148	608	302	1229	502	4178
Servicios financieros y seguros	93	208	185	122	76	-	-	682
Servicios inmobiliarios	175	184	369	41	-	176	-	944
Servicios profesionales, científicos y técnicos	863	1472	2788	1418	604	527	1506	9177
Servicios recreativos	120	136	164	81	151	176	-	828
Transportes y correos	60	64	226	81	227	-	251	908
Total	7100	6224	12669	5751	5361	9477	10542	57124

Elaboración propia. Con base en datos de DENUE (INEGI, 2014).

Cuadro 15. Alumnos en instituciones educativas en Polanco por nivel educativo.

Nivel Educativo	Turnos Escolares	Alumnos Reportados	% Planteles sin Datos	Total de Alumnos (Aprox.)
PREESCOLAR	34	1,306	23.5%	1,613
PRIMARIA	6	859	16.7%	1,002
SECUNDARIA	7	2,112	0.0%	2,112
BACHILLERATO	5	552	20.0%	662
PROFESIONAL TÉCNICO	3	886	0.0%	886
LICENCIATURA	10	7,068	0.0%	7,068
POSGRADO	10	814	0.0%	814
C. P/TRABAJO	7	162	14.3%	185
CAM	5	970	0.0%	970
Total	87	14,729	14.9%	15,313

Fuente: Elaboración propia. Con base en datos del SNIEE (SEP, 2015).

Cuadro 16. Alumnos en instituciones educativas en Roma Condesa por nivel educativo.

Nivel Educativo	Turnos Escolares	Alumnos Reportados	% Planteles sin Datos	Total de Alumnos (Aprox.)
PREESCOLAR	21	1,058	4.8%	1,108
PRIMARIA	17	2,562	5.9%	2,713
SECUNDARIA	12	1,848	8.3%	2,002
BACHILLERATO	6	504	16.7%	588
PROFESIONAL TÉCNICO	3	-	0.0%	-
LICENCIATURA	21	7,749	14.3%	8,856
POSGRADO	38	1,558	2.4%	1,596
C. P/TRABAJO	17	5,684	41.2%	8,024
USAER	3	-	100.0%	-
Total	138	20,963	15.2%	24,888

Fuente: Elaboración propia. Con base en datos del SNIEE (SEP, 2015).

C) Entrevistas Formales

Entrevista formal 1. Director en oficinas públicas. Polanco

“El centro emplea a casi 450 trabajadores directamente, además hay otras 100 personas en seguridad, limpieza y mantenimiento que se subcontratan a través de empresas especializadas.

Entre los trabajos directos hay sueldos desde los 6 mil hasta los 160 mil pesos mensuales pero la gran mayoría de los empleados se encuentran en el rango de los 15 a los 60 mil pesos. No se cuanto esté ganando el personal subempleado pero cuando contratamos a las compañías de limpieza y seguridad es requisito que les brinden seguro social a través del IMSS; fue una de las cosas que cambiamos al año pasado.

El personal subempleado tiene sólo media hora para comer y normalmente traen su comida de casa. El resto de los trabajadores usa el comedor que es gratuito, la mayoría de los directores y titulares mejor pagados suelen comer fuera o usar el comedor dependiendo del tiempo que tengan pero son un porcentaje muy pequeño. Hace un año, antes de que hubiera comedor, casi todos iban a las cocinas económicas, a los tacos y a otros puestos ambulantes aquí cerca. Otros pocos vivimos cerca y a veces comemos en casa.

Muy pocas personas viven cerca porque la zona es muy cara, especialmente para los que tienen familia. Aún así pocos llegan en coche porque hay pocos lugares de estacionamiento y la mayoría están asignados. Antes venían temprano y se estacionaban en la calle pero desde que hay parquímetros todo mundo usa el transporte.

En mi área la mayoría son mujeres, un 80%, aunque en todo el edificio parece haber más hombres, quizás 60%-40%. Y aunque muchas tienen hijos, por sus horarios prefieren dejarlos en la escuela antes de venir a trabajar; los dejan cerca de casa porque los recogen las abuelas ya que ellas trabajan de 9:30 de la mañana hasta las 8:00 de la noche.

Algunos salen a caminar, principalmente en la hora de la comida porque tienen 2 horas de descanso. Salen en grupo y se dan una vuelta o se sientan cerca a platicar en la calle; hay parques pero como no están tan cerca (6 cuadras cortas) usan las bancas en la plaza del centro comercial. Como vienen vestidos de etiqueta prefieren no caminar mucho, no más de 4 cuadras.

En cada área se atienden unas 15 personas al día pero muchas de esas personas acuden a varias áreas en cada visita. Eso es en un día normal pero hay periodos en los que llegan casi 200 usuarios. La mayoría vienen desde fuera de la ciudad, un 95% aproximadamente”.

Entrevista formal 2. Administrador en edificio de departamentos. Polanco

“Hay 205 departamentos en este edificio, pero son diferentes, algunos son de una recámara, hay de dos y de tres, eso sí, en la mitad viven personas solas, en otros parejas y en otros familias; de hecho hay muchos niños. No se si salen pero sí pasan mucho tiempo en las áreas comunes del edificio, todos los días hay clases de natación, taekwondo y así.

Hay muchas personas que veo que salen y trabajan todo el día pero también hay varias que se quedan aquí. Todo mundo sale en coche, es raro que entren peatonalmente; como ahora hay una construcción a lado ya casi no salen caminando. Yo no salgo en el horario de comida, por el tiempo y porque aparte aquí no hay una gran variedad de lugares a donde ir ¿no?, a lo mejor ya después cuando salgo pues sí. Salgo como a las 6, la mayoría de veces me voy a mi casa pero a veces, como hay muchas plazas cerca, es fácil buscar un lugar donde ir porque si hay varias cosas, normalmente un viernes o algún sábado.

También hay muchas visitas, especialmente a partir del viernes y todo el fin de semana, también proveedores, esos si son muchísimos que traen comida o farmacias, es muy común pero no se números.

En el edificio trabaja personal de administración, mantenimiento, seguridad, limpieza y jardinería; en total somos 20 personas en diferentes turnos. La mayoría trae comida y se queda aquí a comer, otros van a comprar cosas cerca y regresan porque aquí tenemos un comedor.

Hay personas que viven más o menos cerca, por ejemplo, me he dado cuenta que el personal de limpieza vive muy cerca de aquí, en las colonias cercanas; incluso llegan y se van caminando, ellos son los que entran más temprano y no tienen tanto problema. En el caso de las personas de seguridad, la mayoría viven muy lejos, entonces ellos sí tienen que hacer grandes traslados; la mayoría viven en el Estado y si tienen más problemas al respecto, como los fines de semana cuando el metro abre más tarde pues les da más problema para llegar, es más riesgoso inclusive.

Yo en mi registro tengo aproximadamente como a 150 chicas, no sé si todas siguen trabajando aquí, y hay muchas que no se registran, ósea, no es obligatorio pero intentamos mantener el registro. También hay personas que atienden varios departamentos, tengo una lista de chicas y como todas las personas vienen conmigo, me piden que les des sus teléfonos y todo, pero ellas como que ya se han acostumbrado a pedir cartas de recomendación para trabajar en diferentes departamentos; como a la mayoría no las requieren de tiempo completo ellas intentan completar sus horas en otros departamentos. La mayoría son personas recomendadas y vienen 2 o 3 veces a la semana por departamento, alrededor de unas 4 o 5 horas, y la mayoría tienen llaves del departamento por eso ya muchas no se registran.

Aunque pueden ser más o menos porque el registro no es obligatorio y puede que algunas ya no estén trabajando aquí; yo les hago el registro de entrada y casi todas vienen de muy lejos; es muy raro que vivan cerca pero hay algunas chicas que viven aquí mismo pero son contadas”.

Entrevista formal 3. Gerente en hospital. Polanco

“Yo soy gerente de recursos humanos, aquí tenemos una población de alrededor de 2,800 empleados, incluyendo al personal de planta y a los contratistas que trabajan en varias áreas. La mayoría vienen en transporte público y los menos vienen en coche aunque lo tengan, por los inconvenientes de la zona que hay mucho tráfico.

Nosotros contamos con dos comedores de empleados que ocupa la mayor parte del personal, los que salen en la hora de la comida van a los restaurantes y fondas de la zona. Pero claro, no es lo mismo lo que puede hacer un ejecutivo que lo que hace el resto del personal, simplemente por la solvencia, un ejecutivo se va aquí a la plaza Carso, tiene la posibilidad de salir; las personas de intendencia vienen trabajan, comen lo que traen, trabajan y se van a su casa. Cercano no hay mucho, quien puede pagar el café de Starbucks paga su café de Starbucks, y puede ir a la plaza pues paga la plaza. Quien no, viene y así como viene se va; todo el movimiento recreativo lo deben manejar por sus casas porque los horarios creo que lo permiten, tenemos 3 turnos.

No sabría decirte cuántas personas llegan al hospital diariamente, nosotros no llevamos esa información, por lo que yo conozco es variante, hay días fuertes y más tranquilos, sabemos que particularmente los fines de semana son de mucho movimiento en el hospital. No tengo el dato porque tenemos torres de consultorios y hay gente que viene directo a ellos”.

Entrevista formal 4. Administrador en museo. Polanco

“Yo tengo 30 años trabajando aquí; toda mi vida laboral. Somos como 150 trabajadores pero no se ve porque el área de trabajo está abajo, en el sótano. Pero claro, también están todas las personas que llegan de otras empresas para traer y montar las exposiciones. Mucha gente que trabaja aquí llega en el metro y de ahí caminan hasta aquí, los que llegan en coche tienen el estacionamiento gratuito y sólo sellan el boleto antes de irse, pero no son tantos.

Nosotros tenemos un comedor de empleados y un descuento de 50% sobre la carta. Muchos comen aquí y luego se van a dar una vuelta, cuando hay mucho trabajo ni salimos, mejor nos apuramos. Hay varias

cafeterías aquí cerca pero hay una señora que viene con su carrito de súper y los chicos dicen que es la maravilla porque trae cubetas con comida y vende tacos de guisado, luego hasta trae pozole; eso sí, muchos de los chicos bajan y van con ella, y van temprano porque si no se le acaba. A nosotros no nos afectan los ambulantes, a lo mucho entran al sanitario pero ¿cuántos pueden ser?, 20 o 40 personas a lo mucho.

Entre semana, cuando la población viene más es entre miércoles y jueves, los martes son los días que menos gente hay. Los sábados no vienen tanto pero los domingos la entrada es gratuita para todos los nacionales; ahorita que se acerca diciembre tenemos como 15 mil personas los domingos y en las vacaciones son más de 20 mil en todo el día.

Hay muchos visitantes extranjeros y hay dos tipos; los que vienen en grupos con un tour ya pagado y los que vienen por su cuenta. De los que vienen en grupos, en su mayoría son personas de la tercera edad que se pagan sus viajes que ya incluyen el museo, por ejemplo, yo he visto pasar grupos de 25 personas y 5 son jóvenes pero los demás son grandes. Tenemos también a los jóvenes que vienen por su cuenta, algunos incluso con mochila al hombro que andan visitando lugares de arte, pero son más los que vienen en grupos.

Los turistas nacionales viene más en la temporada de julio, agosto, diciembre, en las vacaciones; casi no en el año, bueno semana santa también y puentes de tres o cuatro días. Aquí todos los días hay mucha gente, todos los días yo calculo que entran mínimo 3 o 4 mil personas, mínimo eh; hay días que entran 10 mil, 11 mil. Los viernes sí son curiosos porque entran muchos en la mañana pero en las tardes está tranquilísimo; los viernes no son culturales, son sociales ¿no? entonces uno entiende que ni los teléfonos suenan aquí.

Bueno en esta temporada de Septiembre, Octubre y Noviembre tenemos a toda la población escolar porque los libros de texto tienen los temas que tienen que ver con las exposiciones de las culturas mesoamericanas; entonces, vienen secundarias primarias y en algunos casos también jardines de niños. Después, con otros temas como el porfiriato y la revolución, los estudiantes se van a otros museos: al castillo o al museo de la revolución. En su mayor parte vienen estudiantes de la Ciudad de México pero tenemos muchos visitantes del Estado de México y hay un servicio aparte que es el de visita guiada a grupos de nivel medio y superior; en ese medio también vienen los de provincia, de todos lados, de Monterrey, Chihuahua, Sinaloa, Puebla, Tlaxcala. Los estudiantes generalmente vienen en autobús con sus maestros, los grupos de turistas igual vienen en camiones y traen a sus guías. Los camiones no pueden entrar al estacionamiento pero se quedan en la parte de atrás. Los que llegan en metro son normalmente los nacionales o gente que ya sabe que Reforma está cerrada los domingos: a metro Chapultepec y metro Auditorio.

Tenemos muchos problemas con la circulación de Reforma, con lo de las bicis los domingos todos los policías están enfocados en cuidar a los que andan en bicicleta, entonces toda la parte de Polanco se queda desprotegida completamente. Los viene viene están allá en la orilla, entonces ya a la hora que llega están ofreciendo lugar, y la gente no sabe que se pueden estacionar gratis, como no son de aquí pagan y hasta les desvalijan el carro.

El museo siempre ha sido muy visitado pero se empezó a visitar más desde su remodelación en el 98 por la gran promoción que se hizo de que el museo actualizó su información y que trajo más piezas. En eso tiempos teníamos 60 guías, ahora solo tenemos 8 porque han bajado las plazas con el presupuesto del museo. El museo no ha crecido en visitas y menos si piensas en cómo ha crecido la población de la ciudad y del país. Creo que se debe a estas situaciones que alrededor nos ponen como un cinturón y hacen que la población incluso esté bajando.

Aparte del problema de las calles cerradas, que nos cierran toda el área alrededor del museo y que la gente no puede llegar y sus consecuencias con el estacionamiento, ya al interior del museo no tenemos ningún problema porque el servicio del restaurante lo hay, y se da para todo el público. En este periodo que hay mucha gente el restaurante no se llena, porque los que vienen son estudiantes con sus papás y ellos no entran al restaurante, muchos de ellos ya traen su torta, su refresco, su comida y la dejan en el guardarropa y a la salida se van aquí a la zona verde y ahí comen. Simplemente hay familias que no pueden pagar y más si vienen con tres chamacos y cada desayuno te cuesta más de cien pesos.

Entrevista formal 5. Jefe de turno en hotel. Polanco

“Llevo 3 años trabajando aquí y mi experiencia ha sido muy grata, me gusta el trato con los huéspedes y nosotros les resolvemos sus problemas. Anteriormente fui recepcionista y secretaria en el hotel.

Estar en Polanco nos afecta positivamente porque alrededor están todos los centros de negocios; Santa Fe por ejemplo, y el aeropuerto queda a 40 minutos, Aquí los servicios son bastos, si vienes por placer o de negocios alrededor tienes restaurantes y estamos en la avenida principal Paseo de la Reforma en dónde están todas las oficinas, todos los corporativos, restaurantes, museos. El metro y el turibús los tomas aquí en frente.

Yo diría que nuestro hotel es 80% de negocios, nuestros días fuertes son martes, miércoles y jueves; esos días estamos full, no hay habitaciones. Los días bajos son los fines de semana, esto debido a que somos un hotel de negocios y la mayoría también son extranjeros; muy poco es nacional, no te voy a decir que casi nada porque si vienen de Monterrey, Guadalajara, Puebla pero más más es de Estados Unidos. Yo creo que es un 70% extranjeros y un 30% nacionales. Tenemos 755 habitaciones y te digo entre semana estamos full, en fines de semana cerramos al 60 o 70%, ya muy bajo al 50% pero en esta temporada cerramos mínimo al 60. Cuando estamos llenos tenemos unas 1,500 personas, así por mucho 1,900.

La empresa nos da la facilidad de comer aquí, tenemos comedor y un buffet saludable muy bueno. Conforme al transporte, si tienes automóvil tenemos la facilidad de dejarlo en el estacionamiento y los que no tenemos transporte pues está aquí el metro; yo no le veo complicación a excepción de los días domingos. Los domingos todo mundo me llega tarde, ya se que los domingos no hay metro ni absolutamente nada, ya se que con los horarios que tienen ellos subiéndose a las 6 todavía alcanzan a llegar; el que entra a las 7 ya estoy con el mensaje o la llamada de que vienen tarde pero es el único día. Y cuando hay manifestaciones, que hay muy seguido, mandamos mensaje para que tomen precauciones. Yo diría que el 30% trae automóvil y el otro 70% viene en transporte público.

Tenemos 800 trabajadores incluyendo al personal de limpieza, amas de llaves, cocineros, chefs, meseros, recepcionistas, recervacionistas, gente del corporativo, de ventas, de todo. Aquí no tenemos horas libres y cuando salen huyen a sus casas, la verdad no usan mucho el espacio público de la zona. Entre las personas con las que estoy más involucrada sé que vienen de Satélite, de ahí vienen bastantes aquí a trabajar.

Los problemas que tenemos aquí son por el tráfico, el cierre de las calles y las manifestaciones. Luego los huéspedes si vienen enojados de que no pueden entrar”.

Entrevista formal 6. Funcionario público. Delegación Miguel Hidalgo.

“Estoy en funciones desde el día primero de octubre del 2015, cuando la delgada tomó protesta. Dentro de las áreas que nos toca atender está el tema del comercio en vía pública y pues evidentemente éste es un tema delicado, es un problema social al final del día, uno que obedece al desempleo y a las faltas de oportunidades de empleo formal que hay para los distintos tipos de personas que en él laboran; tienes gente con discapacidad, tienes adultos mayores, tienes madres solteras, tienes profesionistas que están ejerciendo el comercio en vía pública porque no encuentran un trabajo.

El comercio en vía pública tiene lineamientos que atender, nosotros nos regimos bajo el reglamento de mercados y el acuerdo 11-98 emitido por Cuauhtémoc Cárdenas en 1998. Esos lineamientos nos delimitan lo que podemos y no podemos hacer en la vía pública, nos dicen quienes pueden ser objeto de trabajar ahí, qué condiciones tendrían que tener, cuáles son las medidas y las modalidades autorizadas, qué giros, horarios, días, permisos que aplican.

Otros reglamentos nos dicen lo que podemos hacer como autoridad. Bajo estos lineamientos nosotros tendríamos que encuadrar quien cumple ciertas características para ejercer el comercio en vía pública y qué zonas te lo permiten. Pero eso dista mucho de la realidad hoy en día. Estos lineamientos que datan del 98, obedecen a una necesidad de esas fechas, al día de hoy, 2016, te puedo decir que el comercio en vía pública se encuentra sobre rebasado ya.

En Miguel Hidalgo hay registrados 4'850 comerciantes en vía pública pero hay una realidad de casi 20'000 comerciantes. Es decir, hay comerciantes sin permiso que están en la vía pública, eso nos obliga como administración a retirar el exceso de ambulantes que no tienen permiso. La instrucción es retirar al que no tiene permiso y permanece el que tiene permiso.

En el tema de los líderes como en todas las agrupaciones, cada una tiene ciertos lineamientos. Desde hace ya tiempo, surgieron organizaciones que se dedicaron a defender los derechos y las causas de los comerciantes; estas agrupaciones, pues muchas de ellas, otorgan ciertos permisos de su agrupación que les denominan credenciales, ellos pretenden que esas credenciales surtan los efectos de un permiso del sistema de comercio en vía pública, hecho que jurídicamente es improcedente; estas agrupaciones les cobran a los comerciantes ciertos recursos por una credencial, abusan del desconocimiento jurídico de la gente.

En general Polanco es un tema delicado, porque nuestra administración heredó precisamente de Polanco a un grupo de comerciantes tolerados, es decir, de comerciantes que sólo cuentan con credenciales de una agrupación y no con un permiso, pero ciertos líderes de estas agrupaciones tenían algún convenio con la anterior administración y los toleraban para ejercer el comercio en vía pública. Nosotros desde que llegamos hemos retirado a más de 200, 300 comerciantes de todo Polanco.

Obedecemos a una queja vecinal, obedecemos a una colonia en donde la gente eroga demasiados recursos para mantener la plusvalía de su zona de vivienda; esta gente es gente que lleva 2, 3 generaciones viviendo en la colonia, muchas de ellas ya son adultos mayores. Evidentemente el descontento de los vecinos se genera a raíz de que el comercio no autorizado les genera un caos de suciedad, de seguridad, de obstaculizar pasos peatonales, rampas de discapacitados, les genera inconformidad de que estén afuera de sus viviendas que pagan mucho de predial.

Polanco es una de las 5 colonias prioritarias para esta actual administración para atender el comercio en vía pública, para que no se permita a ningún comerciante que haga el uso de la vía pública sin permiso.

Nuestra tarea se engloba en dos vertientes, uno es detener el crecimiento del comercio sin permiso porque es como una plaga, sigue creciendo. El otro es ordenar el comercio autorizado, tenemos la dinámica de evolucionar el tipo de puesto que utilizan. Estamos pidiendo que sean muebles autosustentables, que ya no se roben la luz, que separen su basura, que tengan materiales económicos pero no inservibles, más alegres a la vista, con un manejo de alimentos salubre. Los muebles que usan hoy en día ya son muebles oxidados, viejos que cometen ciertos daños colaterales, involuntarios a lo mejor pero estamos impulsando dignificar el comercio en vía pública.

El comercio en vía pública obedece a una demanda, si no hay demanda no hay oferta y la zona de Polanco es una zona comercial, de oficinas y habitacional, entonces tienes una mezcla de habitantes flotantes y habitantes que viven en la zona demasiado grande, tan grande que el negocio de comercio en vía pública es rentable para los comerciantes. Y tienen costos accesibles para la gente, por ejemplo, oficinista que llega a Polanco a trabajar prefiere pagarte el consumo de tres cuatro tacos de comercio en la vía pública que meterse a un restaurante y pagar cantidades grandes.

En Polanco ha crecido la población en cuanto a oficinistas y personas que vienen de entrada por salida a esta zona de la demarcación. Mas sin embargo, lo que no ha crecido es el comercio en vía pública, lo hemos disminuido y especialmente en Polanco, ahí si hemos aplicado una política de disminución por orden de la delegada y nuestro director.

De las 89 colonias de Miguel Hidalgo, hasta hace un mes teníamos un corte de entre 4,000 y 4,200 comerciantes retirados desde octubre hasta agosto. Me vería mal si asevero lo que corresponde a Polanco pero te puedo decir que el 60% de los esfuerzos se engloban en 5 colonias: Polanco, Lomas, Bosques, Irrigación y Granada, que son vecinas toda al final del día, las más delicadas y de más demanda de comercio en vía pública”.

Entrevista formal 7. Gerente en hospital. Roma Condesa.

“Mi puesto dentro del hospital es jefe al usuario interno, nosotros tenemos dos áreas: recursos humanos y el área nominal. Ya llevo 9 años trabajando aquí.

La mayoría de nuestra población trabaja en el área de enfermería y camillería; que serían como la población más grande que tenemos dentro del hospital. Ellos vienen desde Chalco, Ecatepec y Netzahualcóyotl; creo que esos son los municipios desde donde viene más personal de esas áreas y también de áreas operativas como de mantenimiento y técnicos. La mayoría son del Estado de México, en específico de estos municipios. Las áreas médicas son más de esta misma la zona y de la Gustavo A. Madero, de Xochimilco también vienen varias personas.

Todo el transporte, de la mayoría a excepción de médicos, es en transporte público. Entre los médicos hay unos que si tienen la cultura de venir en bicicleta porque viven cerca, pero la mayoría vienen en auto. Pero también esto depende mucho de su trabajo porque ellos no funcionan igual que el resto del personal; ellos tienen una cobertura de 6 horas al día y tienen de 2 a 3 trabajos por día. En todos los hospitales manejamos 3 turnos; el turno matutino es de 7 a 15 horas, el vespertino de 14 a 21:30 y el nocturno de 20:50 a 7:50, ósea que todos pueden usar el transporte. Aquí la zona es muy accesible, el metro lo tenemos a cuadra y media entonces no hay ese problema de que el personal no pueda llegar fácilmente; pueden llegar por metrobús, metro, microbús, auto. Es una ventaja entre paréntesis porque aquí el auto es muy problemático.

Todos los turnos tienen un break de media hora, los de la noche un poco más. Aquí tenemos comedores equipados para que los trabajadores puedan calentar sus alimentos, la mayoría come aquí. Creo que es un gasto mayor para ellos el hecho de comer por esta zona porque lo único barato que hay por aquí son puestos ambulantes y eso hasta la fecha, porque ya están quitando a muchos. De hecho ya quitaron a los del metro, a los que buscaban porque era ahí en donde se conseguía comida muy rápida como tortas, tacos y tamales. Entonces, ya no hay tanto que a su forma económica puedan comprar; ya lo que quedan son restaurantes que pueden ser un poquito más caros o costosos para ellos.

La vida hospitalaria es muy intensa, los trabajadores pueden tener 2 o 3 trabajos: los radiólogos, técnicos, de laboratorio, todos menos los administrativos. Entonces, ellos están 100% dedicados a terminar el turno y correr a su siguiente turno en otro hospital; esta zona se presta porque si te das cuenta alrededor tenemos muchos hospitales. También nos afecta el tener muchos hospitales alrededor, eso nos permite tener una rotación un poquito muy fluida y nos hace competir. Por ejemplo en las áreas de enfermería hay mucha demanda y la oferta está cayendo porque no hay mucha gente que ya esté estudiando para esas áreas, entonces la poca gente que tenemos se está yendo a otros lados; beneficia al trabajador pero no a la empresa.

Yo manejo aproximadamente 800 personas pero también tenemos médicos por honorarios que se manejan independientemente y los de intendencia que se manejan por out-sourcing. De intendencia si son muchos, yo calculo 200 personas mínimo. Además en el hospital tenemos torres médicas que se manejan de forma distinta, son dos y en ellas trabajan médicos particulares que tienen sus consultorios y usan las instalaciones. La mayoría de nuestro personal son enfermeras, yo diría que una cuarta parte o un poquito más, luego están los camilleros. Están los técnicos radiólogos y técnicos de laboratorios que son poquitos, son un 5%. Y médicos son un 10% porque en teoría la mayoría del personal son médicos externos que vienen a operar aquí y lo único que tenemos son médicos de apoyo para esos otros médicos que vienen a operar aquí, o que traen a su paciente para un estudio en específico, pero ese dato no lo tengo.

Esta ya es una zona comercial, especialmente la Roma Sur que está invadida de oficinas, hospitales y otras cosas como tiendas y centros comerciales. Casi, la zona habitacional está extinta y por ende esta zona es muy problemática en cuestión de tráfico. En cuestión de movilidad si quisieras traer un carro es más difícil que venir en transporte, sin embargo, como todo mundo quiere llegar al mismo lugar pues también es difícil el tiempo de traslado. Aquí, más o menos el tiempo de traslado de las personas es de dos horas para la mayoría; al llegar y al irse, estamos hablando de 4 horas que pierden en puro transporte porque independientemente de que es una zona ubicada, también es una zona en la que tienes que pasar por muchas líneas para llegar.

Derivado de que muchas personas del Distrito Federal se están dispersando en la ciudad, ahora tenemos la tendencia de tener a muchas personas de municipios y no de delegaciones, o como les digan ahora. Y eso hace que estas personas gasten, porque el Estado de México es más costoso en cuestión de transporte colectivo y porque sus distancias son mucho más largas. Aproximadamente ellos gastan \$50 pesos sin contar alguna golosina que se compren para el camino. Aquí trabajan 6 días, imagina el gasto al mes, cuando muchas personas están ganando apenas lo suficiente; pero bueno, ese es el estilo que ahorita se está manejando.

También tenemos visitas de las familias de los pacientes. Cuando están un tiempo considerable pues vienen y de hecho las habitaciones están ad hoc para que las familias estén dentro de ellas, creo que si representan un flujo importante en el hospital pero no te sabría decir cuántas habitaciones son.

En la zona hay varios parques pero creo que mi personal no lo usa mucho, las personas que viven en la zona igual y si; no creo el hecho estar cerca signifique que los trabajadores vayan a hacer uso de esas áreas.”

Entrevista formal 8. Director de área en oficinas públicas. Roma Condesa.

“Yo llevo trabajando acá 13 años. Calculo que aquí hay unas mil personas más o menos trabajando de tiempo completo. Hay muchas personas que pueden llegar ya sea en vehículo particular, metro, metrobús, incluso hasta las bicicletas; hasta donde he visto esas son la clases de personas que ha llegado a este inmueble a trabajar. Hay un estacionamiento pero es para los mandos medios y altos como tal. Hay una discrepancia ahí, la mayoría de las personas vienen de muy lejos; tengo entendido que vienen más del norte que del oriente y que del poniente, vienen incluso del Estado de México; la mayoría viven retirados de esta zona.

Tenemos una hora de comida y la mayoría usan el comedor. Algunos salen, por ejemplo, cuando es quincena la mayoría sale a comer en la zona. Usan los parques y camellones de la zona de manera recreativa, en el aspecto de que tras estar 8 horas sentado, pues de alguna u otra forma, tratan de esparcirse y veo que utilizan el Parque México por ejemplo. Creo que estar en esta zona nos beneficia en todos los aspectos por lo que se puede hacer, hay gente que se esparce en los lugares. Y más allá de todo eso, creo que a la gente le beneficia tener todos los centros comerciales, tiendas, inmuebles de recreación. Más allá de toda la cuestión que de alguna forma favorece a la población para llegar de manera inmediata pues tenemos el metro y el metrobús”.

Entrevista formal 9. Gerente en restaurante. Roma Condesa

“Somos un restaurant que lleva 19 años abierto, vamos para 20 en febrero. Aquí tenemos 42 empleados y todos tienen todas las prestaciones; yo creo que para poder dar resultados a la gente la tienes que tratarla bien porque de lo contrario el empleado no está a gusto, o te roba inclusive. Para que trabajen bien y no tengan pendiente de que si su hijo se enferma pues ya saben que tienen seguro social.

Los trabajadores vienen de lejos, la verdad que de repente como dice uno que la vida no es justa, viven hasta Ixtapaluca, Ecatepec, Cuautitlán Izcalli, lejos, dos horas y media de camino. También debemos de entender ese mensaje; salen de su casa con la idea de ganarse unos clavos y eso, pero ya a las dos horas y media vienen pensando en veinte mil situaciones, llegan pues ya no con esa chispa que tenían ¿no?.

De repente llegan muchos desmotivados, estresados, tarde, olvidate!. Nada menos hoy, muchos de la cocina y varios meseros llegaron tarde por un simulacro de terremoto y venían estresados. Comúnmente siempre vienen así, como que ya se me hizo tarde y córrele. La mayoría vienen en metro, uno que otro como el chef tienen su carro pero en general es gente de mediano ingreso.

Aquí tienen media hora de comida y se suben a comer, es cuando le hablan a su esposa o chatean pero no tienen tiempo libre, si no hay gente pues si pero realmente están como los soldados, al tiro de guerra. Salen, si, pero dependiendo; dependiendo del día, dependiendo si les fue bien. En el ramo a la quincena no la pelan, realmente son los días cuando les va bien, usualmente un viernes o un sábado pero bien puede ser un lunes, dependiendo del poder adquisitivo que traigan los clientes. En general lo que menos quieren es estar aquí, cuando se quieren echar una copa se compran algo en el seven y se ponen aquí a lado para que no los

agarre la patrulla pero comúnmente no son de los que pasean en el parque o los camellones. Yo los entiendo, están toda la semana aquí trabajando y al final, ya lo que quieres es irte.

En este restaurante no somos nada baratos, nuestro cheque promedio factura entre 400 y 480 pesos, la clientela yo la considero de media para arriba, que viene de todo, pero no cualquiera puede comprar un refresco que en la tienda le vale diez pesos a treinta y tantos pesos aquí ¿no?.

Nosotros abrimos a la una de la tarde y cerramos a la una de la mañana, el horario típico de más clientela es de 2:30 a 7 de la noche, es cuando empiezan los trancazos y después en la noche de 8:30 a 12 de la noche. Jueves, viernes y sábado es cuando más trabajamos de noche, los demás días abrimos pues para aprovechar la licencia. Ya hay mucha competencia, la Roma y Zona Rosa que están arreglando, Polanco ya volvió a resurgir, Santa Fé que no había nada pues ahora nos ha quitado mucha gente; pero este restaurante ya tiene su clientela establecida. Aquí viene gente de toda la ciudad y otros que van de paso y dicen vamos a comer ahí. Creo que somos de los pocos restaurantes que se mantiene y la gente nos recomienda, no somos un restaurante improvisado como otros restaurantes que su tiempo de vida es de 10 años.

Nuestro target es variado, sábados en la tarde es más familiar y los domingos es completamente familiar. De lunes a viernes, a la hora de la comida, es de gente que viene a arreglar negocios o que se queda de ver en este punto. En la noche es más de chavos y de gente madura que viene a escuchar música. Esta zona tiene la ventaja de que es céntrica para la gente que viene inclusive de provincia, de Satélite, de Morelos, de Puebla, les queda en un punto intermedio. Entonces, mucha gente que viene de provincia y que se hablan por teléfono pues se quedan de ver aquí.

Yo he trabajado aquí más de 10 años. Inauguré este restaurante hace veinte años pero he ido a trabajar a otros lugares y regresado varias veces. Antes de trabajar aquí yo ni conocía la Condesa, yo vivía en Mixcoac y había trabajado en San Ángel y Lomas, pero aquí solo pasaba por los lados. Ahora que se hizo una zona restaurantera y comercial es una zona que se ha encarecido, es una zona que yo creo que los mismos vecinos han abusado del valor comercial porque se subió por las nubes. Es una colonia bonita, desgraciadamente llega gente de fuera, llega gente que le da en la torre. Pero es una zona hermosa en la que por todos lados hay restaurantes chiquitos, medianos, grandes, buenos, regulares, malos, muy malos, y para todos los gustos.

Antes era una zona residencial con comercio y restaurantes locales para la gente de la zona porque no se conocía la Condesa, pero con la bajada de la Zona Rosa que no podías andar por asaltos y todo eso, la gente tuvo visión de abrir aquí restaurantes y ahorita ya hay uno en cada esquina. Todo esto empezó hace unos 15 años”.

Entrevista Formal 10. Gerente en hotel. Roma Condesa.

“Tenemos 16 habitaciones y el hotel también es conocido por el restaurante y el bar con los que cuenta; el primero funciona de 7 de la mañana a 11 de la noche y el bar cierra a las 2 de la mañana.

Dentro del hotel trabajamos 15 personas, la mayoría llega en transporte público, quizá dos o tres vengan en coche privado. En promedio tardan una hora en llegar aquí. En el día sólo tenemos media hora para comer y tenemos servicio de comedor entonces todos comemos aquí mismo. La verdad no salimos a pasear, al menos yo no, cuando salgo lo que quiero es irme a dormir. Si acaso son dos personas que tienen hijos pequeños y salen a recogerlos, de hecho están en escuelas muy muy cerca y tienen 20 minutos para ir a recogerlos y llevarlos a su casa, de hecho las dos personas viven aquí cerca.

Aquí si notamos las temporadas turísticas pero no nos afectan demasiado porque usualmente nos visitan personas de negocios entonces siempre o casi siempre estamos llenos. Nos dedicamos más a las personas de negocios y a las parejas, de hecho no aceptamos niños pequeños. Nos visitan más extranjeros, yo creo que un 80%; es muy poco el nacional. Si llega a haber algún evento aquí cerca, como conciertos, nuestra ocupación si sube y si llega alguien lo tenemos que mandar a otro lugar. Yo creo que los únicos días en que está flojo son los domingos y lunes. La oferta de cuartos en Airbnb no nos ha afectado, yo creo que es porque responde a una demanda diferente.

Nuestra ventaja aquí es la ubicación porque la calle de atrás está llena de restaurantes, es un lugar céntrico para toda ocasión. Bueno, también como contamos con paquetes de tours y demás, los huéspedes ya no tienen porque salir a buscar, sino que aquí mismo les damos la posibilidad de moverse. Usualmente ellos llegan ya con alguna idea de lo que quieren visitar o un itinerario; usualmente es pirámides, todo mundo quiere ir a las pirámides, de ahí sigue Coyoacán. Usualmente aquí se quedan nada más a los restaurantes o bares y hay personas que salen en las mañanas a correr al Parque México.

Normalmente nuestros huéspedes salen por las mañanas y llegan en las tardes, a veces se quedan aquí a tomar o nos preguntan por algún lugar con ambiente para salir a cenar y ya los mandamos aquí cerca; pero eso es los viernes y los sábados porque los domingos casi nadie sale. La mayoría usa Uber aunque todavía nos llegan a pedir taxi; es muy raro cuando dos o tres personas nos preguntan por el metro. La mayoría de los que se quedan aquí es porque tienen su empresa aquí en la zona entonces se salen caminando porque les agarra súper cerca.

Por el hecho de que la zona es muy concurrida, y que casualmente en la calle en la que estamos no hay parquímetro, el tráfico si nos llega a afectar porque nos llegan a invadir los estacionamientos que tenemos y cuando llegan los huéspedes con auto propio es un relajo porque no contamos con estacionamiento. Usamos los que tenemos de frente porque la mayoría llega en taxi, igual tenemos una pensión para dos automóviles pero si es un relajo".

Entrevista Formal 11. Funcionario público. Delegación Cuauhtémoc.

"Trabajo en la subdirección de vía pública aquí en la Cuauhtémoc. Podemos decir que el comercio en vía pública aquí puede ser el más fuerte que hay en el país. Éste es un tema en el que por generaciones se ha venido trabajando; el comercio en la vía pública en Tepito, Tlatelolco, en fin, son zonas que prácticamente han sido heredadas por la administración. En los 11 meses que llevamos estamos buscando reordenar lo que heredamos.

En Condesa hay dos impactos; uno que yo creo es el primordial es el tema económico porque mucha de la gente que trabaja en la vía pública, no es que desee trabajar en la vía pública, es que no hay otro tipo de herramientas. La circunstancia económica los empuja, porque tal parece, es el último eslabón de la cadena: el llegar a ejercer el comercio en la vía pública. Entonces, lo que ocurre es que alguien pone un puesto y para eso llega con tubos, con lonas, toda una circunstancia que se va derivando en una actividad comercial que da empleo a diferentes personas; el empleo directo de aquel que vende, como aquellos que van y le ayudan, y se convierten en empleos indirectos.

Es un problema social que no se limita a la Condesa, pero existe también la circunstancia de que hay personas en la vía pública que pagan el uso y el derecho de estar en la vía pública. Este sistema es el sistema SISCOVIP, que es un sistema que maneja el gobierno central para el pago y usufructo de la vía pública para una actividad comercial. Quienes no tienen ese permiso son levantados y este es otro fenómeno porque aquellos que no tienen permiso se convierten en algo que se le llama toreros. ¿Y que son los toreros?, es una persona como usted y como yo, que al no tener empleo, no tener escuela, pues lo que hace es tenderse en el piso y a la hora que van a levantarlo corre y agarra sus cosas. Ese es un problema porque hoy lo podemos tener en la calle Baja California y mañana no aparece en Citlaltépetl, entonces es un fenómeno difícil de controlar. El SISCOVIP maneja un promedio de alrededor de 10'000 personas dentro del sistema, y muchos otros más son los que están fuera de, quizás la misma cantidad que no están dentro pero algunos se mueven y no tenemos los elementos físicos ni económicos para cuidar cada calle.

En este momento estamos precisamente dando entrada a muchas de las quejas vecinales, un ejemplo es la plaza Black Berry en Baja California; ahí se han retirado más de 300 vendedores y están intentando regresar. Es un polígono pequeño pero era ya tanta la concentración alrededor del metro Chilpancingo y de las calles aledañas que la verdad ha sido muy complicado, incluso se ha tenido que hacer uso de la fuerza pública para evitar que sigan en la zona. Actualmente no se le da ningún permiso a ningún vendedor, buscamos reducir el comercio en vía pública. El detalle que hay es que ha habido una explosión a través de las redes sociales para que los vecinos determinen y denuncien. Pero es algo irónico porque mientras hay un grupo de vecinos que dice que el señor que vende las hamburguesas les molesta o les estorba, hay otro grupo de vecinos que se lleva bien con el vendedor y que va y le consume y demás. Y es un asunto muy complicado porque hay vecinos que nos dicen: quiero que me quiten ese puesto, y hay otros que vienen y me dicen:

¿por qué va a quitar a Juanita? Si ella no hace daño a nadie, lo único que quiere es trabajar, lo único que quiere es que le permitan llevar el ingreso para mantener a sus hijos; y entonces es un asunto que está permeando muy fuerte, todo mundo lo ve desde su ángulo.

Ahora hay zonas como en Condesa, dónde ha habido una explosión de restaurantes, de bares y demás cosas. Sin embargo, todas las personas que trabajan en la Condesa, hablemos de oficinistas y de gente que no tiene un salario pues muy amplio, también tienen que buscar qué comer y entonces buscan en estos puestos porque no les alcanza para meterse a un restaurante. Entonces, no se está criminalizando al comercio en la vía pública, lo que se está buscando es que se ordene; que si hay la necesidad de retirar por petición de los vecinos se está haciendo, si hay el que se pueda dialogar para que el entorno esté en buenas condiciones, se hace. Apenas tuvimos que retirar unos puestos porque no lavaban sus lonas y la gente come ahí, imagina los problemas de salubridad. Otro asunto es que ahora tienen que pasar de sus puestos viejos, muchos que están oxidados, a los de aluminio, pero eso conlleva una inversión fuerte para esta gente, por eso es difícil.

Nos hemos encontrado con un fenómeno; existe mucha gente que vive dentro de la demarcación y que se dedica al comercio en la vía pública pero es mucho mayor el número de gente que viene del Estado de México, es decir, vienen de los municipios conurbados a trabajar aquí y eso se ve en lo complicado que es el transporte. Llegar en la mañana a la delegación es complicado y salir en la noche de ella también. Estos puestos pueden ponerse todos los días, o en el caso de los puestos fijos, necesitan insumos y es gente que llega y necesita en dónde estacionarse para mover mercancía, es mucha gente.

Hay un fenómeno tremendo, el tema de la gente que vende desayunos, esta gente está a las 5 o 6 de la mañana en diferentes lugares, con su carrito de supermercado o su charolita; y la gente que pasa compra porque no tiene tiempo para prepararse, los oficinistas y trabajadores que pasan corriendo dicen: rápido dame mi torta y el yogurt y el café y el tamal, ósea, este es un asunto congruente con el tema económico, que creo que es el talón de Aquiles. Hay infinidad de giros, flores, servicios, periódicos, los famosos chilaquiles, en fin, hay un desdoblamiento tan grande que el personal no nos alcanza para vigilarlo, entonces cuando hablamos de un número entonces la cifra no puede ser exacta, es complicado.

Actualmente mucha gente con trabajo formal de lunes a viernes, trabaja los fines de semana como vendedores en la vía pública. Creo que es mayor el número de gente joven el que busca un espacio en la vía pública, esto por la falta de oportunidad pero también hay gente que lleva años, el caso con la gente de la tercera edad es que incluso salen los vecinos a defenderlos.

En la Condesa, el nivel educativo es un asunto que influye porque cuando hay un alto nivel educativo lo que sucede es que hay denuncia, cuando no lo hay, no hay denuncia. Aquí buscamos atender las denuncias entonces esto significa que, por ejemplo, en la Condesa se han quitado muchos vendedores de la vía pública y considero que ha habido una disminución importante”.

Entrevista Formal 12. Director en Institución Educativa. Roma Condesa.

“Soy el director de posgrado y extensión universitaria, aquí tengo 26 años de docente y la universidad tiene 34 años de existencia. Tenemos siete licenciaturas y también tenemos especialidades y maestrías que se imparten en turnos matutino, vespertino, ejecutivo y en sabatinos. La población aquí, entre estudiantes, trabajadores y docentes, anda rayando entre las dos mil y tres mil personas dependiendo de los seminarios, cursos, actualizaciones y diplomados, osea, varía pero siempre esta activa. También hay bachillerato a lado pero es otro plantel y se administra distinto.

Estar en la Condesa nos trae muchas ventajas y una de ellas es la ubicación; estamos cerca de dos rutas importantes de comunicación urbana que son el metro y el metrobús. La localización es privilegiada para la institución porque está accesible para todas las personas.

Además, nuestros muchachos vienen y se van a inscribir aquí en el GYM que está a cuadra y media, o al SPA, o se van al centro de yoga cruzando Insurgentes en lo que vienen a clase, ósea, más bien ellos son los que se benefician de los servicios que tenemos acá. También se van a estudiar cerca, está Porrúa, está El Sótano, está la librería del Sanborns, mismos que sirve como centro de reunión de los muchachos cuando

se aburren de estar aquí. También está toda la parte de los locales de la Condesa, ósea, es una zona agradable para los muchachos.

El único tema es la famosa modernización del parque vehicular por la cuestión de los parquímetros, pero hay estacionamiento y tenemos cubierta la parte de atención a nuestros alumnos y a personas que vienen con nosotros. Aún así es molesto por las arañas y las multas cuando alguien se pasa por unos minutos; pero se han organizado, ya incluso los alumnos ya no vienen con vehículos, optan por venirse en metro o en metrobús.

Tenemos gente de Tecámac, tenemos gente de Xochimilco, de Ciudad Neza, de la Narvarte, la Del Valle, Condesa, tenemos de la Escandón, de la Nápoles, de los que yo se así rápido, de Riviera también vienen; nuestra población está muy dispersa. Vienen de muchos lados por la política de la universidad, nuestra filosofía es servir a los muchachos, nuestras tarifas son muy accesibles, incluso tenemos becas del 100% para ayudarlos, todo está en la actitud. En caso de las especialidades y maestrías no hay quien nos alcance en facilidades, nuestros fuertes son cuatro licenciaturas: derecho, administración, contaduría y psicología pero en general estamos en el ranking.

Ya hay pocas viviendas aquí alrededor pero la institución tiene aquí sentada 34 años y, de hecho, la universidad ya es parte de la colonia y de la comunidad. Si nos moviéramos repelaría la gente, hay mucha población que vive de lo que venden a los estudiantes; están los puestos, los restaurantes y las vinaterías de la esquina porque no todos llegan aquí a la cafetería o al restaurant de la escuela, sino que se reúnen ahí con sus novios, amigos, cuates de otras escuelas y así. La escuela es un promotor del comercio en la zona.

Como son gente que trabaja, vienen a estudiar y se van a su casa, no se quedan mucho tiempo. El Parque México, por ejemplo, está aquí atrás pero los muchachos no van a correr ni a hacer ejercicio, se centran mucho aquí y cuando terminan de estudiar se van a sus trabajos pues tenemos mucha población que trabaja y estudia. Estamos hablando de un 60%. Realmente la universidad no parece un factor para promover ir allá, como tenemos área deportiva y eso, no dependemos del parque.

Hay mucho espacio en la zona que está desperdiciado o no tiene mantenimiento. En el auditorio Black Berry por ejemplo, por correr a los puestos pusieron jardineras y ahora son centros de suciedad porque no las atienden, eso es definitivo. Y en el caso del seguro social, si pasas ahorita por Chilpancingo, te das cuenta que la parte peatonal pues no existe; ahí roban ahora en la noche, eso si nos afecta en el tema de seguridad, todos los muchachos se van por Insurgentes porque allá los atracan; el problema es la construcción, la obra tiene una barda y una malla en la que se esconden los malandros y les han pegado dos sustos, nada más dos porque la misma comunidad pues luego luego está. Pero no hay ni patrullas, no hay ese tipo de cosas, los ambulantes incluso ayudan a cuidar a los muchachos pero con eso del Black Berry y los negocios del señor delegado pues ya no”.

D) Entrevistas Informales

Entrevista Informal 1. Ana y Gabriela, 22 y 28 años (Parque Lincoln, 9:00 am, fin de semana)

“Yo nunca había venido al parque, es la primera vez, pero creo que está súper bonito y veo que mucha gente viene desde temprano como a correr y trae a sus perros, eso como a las 8 pero ahorita ya vienen más como familias con sus hijos y todo. Está muy tranquilo el parque como para venirte a relajar, hasta hay gente acostada en las bancas. Hoy vine a un flash-move, ¡vamos a hacer una pedida de matrimonio!. Está padre porque ahorita no hay muchos carros y es una zona céntrica, aparte yo creo que está bonito y la zona también porque hay comercio y restaurantes. (Gabriela)

Yo vengo de Huixquilucan, me hice menos de media hora en carro, como vengo del otro lado no me afecto para nada el maratón y como llegue temprano había un buen de cajones y creo que el fin de semana no cobra el parquímetro”. (Ana)

“Yo ya había venido varias veces aquí a Polanquito a cenar porque hay muchos restaurantes ricos. Y al parque había venido una vez a andar en bici. Yo vivo en la colonia Del Valle, no me queda tan lejos pero a veces venir es una lata por el tráfico. Ahorita yo me vine en metro, ya me bajé y me encontré el maratón. Creo que las áreas verdes como está son súper importantes porque le dan vida a la ciudad y la hacen más segura, hacen comunidad”. (Gabriela)

“Yo venia a pabellón Polanco pero nunca había entrado al parque, siempre te vas como al Centro porque piensas que allá está todo pero no, aquí también está padre. Y como dices hay un buen de restaurantes, y tienen fachadas bien interesantes, hasta dices ese se ve rico porque está padre.” (Ana)

Entrevista Informal 2. Manolo y Tatiana, 55 y 35 años (Parque Lincoln, 9:30, fin de semana)

“Venimos de Toluca, venimos por trabajo porque somos corredores de vienes raíces y nos dieron un departamento aquí; y bueno, por eso estamos aquí, hay mucho trabajo en la zona.

Es parte de lo que va a ser la mitad Polanco nuevo y Polanco viejito como ese (señala casa estilo art decó); venir como cuando ella nació a los barcos, aquí a las nievas, cómo cuando veníamos al pasaje Polanco cuando todavía no había Starbucks y tomábamos el café expreso de golpe. Venir a los hoteles es algo todavía padrísimo, a mi nieto lo traigo a comer un espagueti original Alfredo y aparte él viene porque Rocky, Silvester Stalone, ahí comió. Todo es parte de esta zona, de tantos años de venir para acá. Nosotros ya no vivimos aquí en la ciudad pero tenemos veinte años viniendo por acá. De hecho, todos los fines que venimos aquí llegamos por Coyoacán pero tenemos que salir por aquí por Polanco porque les encanta Presidente Masaryk, ¡papá, papá, por Masaryk!, es esta la parte nostálgica. Y la nueva, pues si siguen haciendo departamentos ya ves.

Antes vivíamos por la parte de Villa Olímpica pero esta zona era de venir a desayunar al bar Moral de novios con mi esposa, imagínate. De amistad, de amigos, desde la secundaria en el Denis de Mariano Escobedo; cuando se empezó a hacer el Liverpool ahí era la concentración de los motociclistas de Insurgentes y todo, y desde ahí veníamos. El papá de mi amigo era dueño de una buena parte de Horacio hasta la gasolinera, vivían a la vuelta de aquí en la esquina. A tu edad era venir a ver a las chavas aquí en el jardín, era bien padre”. (Manolo)

“Es de las zonas favoritas de mi papá, venimos desde allá a pasar el fin. Venimos casi todos los domingos a pasear, a comer un helado y a mi hijo le gusta. Yo creo que es una de las zonas que más se han conservado de la ciudad, no le vemos nada malo, me gusta un buen. Veníamos bien apresurados pero llegamos y ya estamos tranquilos”. (Tatiana)

Entrevista Informal 3. Gabriel y Santiago, 13 y 14 años. Parque Lincoln (10 am, fin de semana).

“Yo vengo desde Palmas, como 2 o 3 veces a la semana para capturar pokemón y para ir a los scouts, a los scouts vengo los sábados y antes sólo venía a eso”. (Gabriel)

“Yo antes de pokemón no venía, solo vengo porque vengo con amigos sino me quedo en mi casa. Esta semana he venido 4 veces. Y viene más gente, no solo chavos, el otro día encontramos a un joven ya grande jugando, encontramos a mucha gente jugando”. (Santiago)

Entrevista Informal 4. Cristian, 20 años. Parque Lincoln (11 am, fin de semana).

“Pues yo vivo por el mercado de la Argentina, aquí por Legaría. Me gusta venir a este parque por los perros y traigo a los míos a que se distraigan y a que se ejerciten. Vengo cada quince días porque luego voy a otros parques porque aquí siempre está muy transitado y no se puede andar bien en la bici. Siempre que vengo vengo en bici para que corran mis perros”.

Entrevista Informal 5. Inés y Gustavo, 32 y 31 años. Parque Lincoln (11:15 am, fin de semana).

“Nosotros venimos del norte de la ciudad, de la Gustavo Madero. Realmente no conocíamos el parque, lo vimos en internet porque planeamos una ruta de venir a diferentes parques que están en el camino para llegar al Bosque de Chapultepec; para venir a cazar pokemones y para salir de la rutina de ver a Chabelo los domingos. Hasta ahorita el parque está muy bonito por sus estatuas y el área para traer a los niños. No sabíamos que había un aviario y se nos hace interesante, también vimos que hacen tours en bicicleta y yo creo que vamos a regresar con los niños”. (Inés)

Somos originarios de la capital pero nunca habíamos venido. Además es muy seguro, veo que todo mundo anda con sus teléfonos y hasta ahorita nadie a gritado que lo están robando. Más aparte ahorita hay mucha seguridad por la carrera. Llegamos en carro y nos tuvimos que estacionar como a 7 calles pero está bien. Vamos a regresar pero ya no a cazar pokemones sino a hacer otras actividades. Tenemos muchos sobrinos y ya vi que hay muchas cosas para hacer con ellos, además para salir del ambiente godinezco y hacer otras cosas”. (Gustavo)

Entrevista Informal 6. Alex, 49 años. Parque Lincoln (1:45 pm, fin de semana).

“Vengo cada quince días que me visita mis sobrino y pues bueno, le encanta venir porque le gustan los juegos, le gusta estar corriendo, subiendo bajando, le gusta estar en el parque con las lanchas ahí en el agua, tomarse un helado, caminar, perder el tiempo. Pues básicamente distrae al niño que en mi casa nada más está jugando X-box. Es muy importante que venga aquí y juegue, a veces hasta convive con otros niños y entra en competencia aunque no lo quiera ver así; ve a un niño trepar y el lo hace también, le sirve como dinámica social para aprender a convivir.

Yo me mudé aquí hace un año, es más o menos lo que tengo viniendo en Polanco. Venimos habitualmente cada quince días o cada veinte porque a veces hacemos otras cosas. Lo que no me gusta es que hay demasiada gente, entre semana he llegado a venir y está vacío, también más temprano y en las tardes. Me gusta que el parque está limpio y lo mantienen en buenas condiciones; la gente lo cuida, lo cual es todavía más loable porque luego la gente tiende a no cuidar las cosas que no son suyas. Me parece que es un parque que cumple con la exigencia, el niño puede jugar y no hace falta vigilarlo tanto”.

Entrevista Informal 7. Héctor, 45 años. Parque Lincoln (2:20 pm, fin de semana).

“Vengo con mi familia a pasar el rato, venimos a distraernos un ratito con los compañeros, con los barcos y a convivir. Soy nuevo en esto de los barcos, llevo muy poco tiempo pero me esta agradando. Me pasé a vivir aquí en Legaría y aunque he estado en otros clubs de coches de radiocontrol, me cambié y ya no puedo

correr por acá pero vi los barcos y eso me llamó la atención, está padre. Antes iba al autódromo pero ahora me queda lejos, ahora vengo aquí los domingos porque entre semana el trabajo no me lo permite. Hasta ahorita todo bien, hay vigilancia, hay muchas cosas que me agradan aquí”.

Entrevista Informal 8. Joss, 35 años. Parque Lincoln (3:00, fin de semana).

“Nosotros venimos del norte de la ciudad y quisimos hacer algo diferente. La verdad es que busqué en internet el top five de los parques de la Ciudad de México y me apareció este; sabía que existía pero nunca me había bajado a pasar el día.

Tenemos dos hijos de 5 y 9 años entonces me pareció ideal. Nos llamó la atención la parte de la náutica y pues sí, la verdad es que aunque es un parque común y corriente tiene su magia: hay muchísimas familias, es muy pintoresco y el ambiente familiar está muy padre, ver a las ardillitas, y nos queda cerca. Es la primera vez que asistimos y ahorita vamos para el aviario a ver que tal.”

Entrevista Informal 9. Shanti, 29 años. Parque Lincoln (3:00 pm, entre semana).

“Yo trabajo como maestra de diseño de modas aquí a dos cuerdas, entonces, cuando tengo mi horario en el que puedo ir a comer me vengo aquí como a despejarme un rato en lo que tengo las otras dos clases porque salgo hasta las 9 de la noche. Entonces así como está el parque, muy tranquilo, me gusta mucho. Tendrá unos 5 o 6 meses que vengo, no tengo mucho en la ciudad. A veces vengo con otras maestras, a veces vengo sola, depende de que si pueden ellas o yo; a veces compro comida, hoy comí en el café del parque y ya nada más vine a tomarme mi café aquí en lo que da mi hora. Nunca he conocido gente aquí, creo que porque me quedo muy poquito tiempo, unos veinte o unos treinta minutos, pero viene mucha gente; ósea yo veo que vienen señoras con sus hijos que vienen a pasar un rato nada más aquí.

También voy a la Condesa en las tardes cuando veo a mis amigos, pero ando en bici porque traer el coche aquí es un rollo. No me gusta que a veces hay tráfico, siempre hay gente buscando estacionamiento pero a uno como peatón si lo respetan, vas caminando y te dejan pasar y todo. Además, soy cliente frecuente del café del parque, casi siempre como ahí y también voy a los barecitos en la noche. No le cambiaría nada al parque, igual y pues así la gente si es medio cochinita pero no, la verdad no tanto”.

Entrevista Informal 10. Jonathan y Miguel Ángel, 24 y 43 años. Parque Lincoln (3:15 pm, entre semana)

“Venimos por trabajo y ahorita vamos a comer. Hacemos mantenimiento general, mucho en restaurantes dependiendo de donde nos mande el jefe, en varios lados ¿verdad?; si nos dicen barran barremos, si nos dicen impermeabilicen impermeabilizamos, hacemos de todo, somos mil usos y la cuestión es tener trabajo, que nos den trabajo pues que bonito. A esta zona venimos regularmente, puede ser que 2 o 3 veces por semana, pero vamos a donde nos soliciten. (Jonathan)

Conocía el parque de vista simplemente, pero es la primera vez que me siento aquí en el parque. Está muy bonito, mas que nada aquí hay mucha seguridad y hay paz porque hay mucha policía, mucha vigilancia, que es la diferencia de tener poder y en donde hay zonas marginadas o por decir en una zona más baja no hay un policía al año. Digo, que malo porque debería haber en todos los lugares: seguridad y tranquilidad, a quien no le gusta. Lógicamente algunos gozan de esos privilegios y otros no pero lógicamente nosotros los gozamos cuando venimos aquí que no nos molesta nadie por equis cosa. Y luego, no es que discriminemos a los vagabundos pero como molestan; aquí no hay, en otros lados hay y piden monedas a la fuerza o con mala cara, no lo piden bien pero lo bueno que aquí no hay y espero que no haya a futuro, nunca sabes. (Miguel Ángel)

Llegamos en transporte público, nos agarró el tráfico en la mañana pero pues teníamos que llegar a las 10 de la mañana, para qué me vengo más temprano si no voy a salir antes, hay que acomodarse a los horarios de la gente”. (Jonathan)

Entrevista Informal 11. Elena, 63 años, Parque Lincoln (3:30 pm, entre semana).

“Vengo a pasear a mi perro, solo a eso vengo, yo aquí trabajo. Vivo bien lejos, en Plaza Aragón; vengo cada tercer día y me tardo unas dos horas en metro. Yo nomás vengo aquí a darle la vuelta al perro, una media hora nomás, una vez al día, como me tengo que ir porque vivo lejos. Llego como a las nueve aquí y me voy como a las cuatro o cinco”.

Entrevista Informal 12. Pablo, Alberto e Iván, 24, 25 y 27 años. Parque Lincoln (3:40 pm, entre semana).

“Por ejemplo, hoy venimos a jugar pokemón pero yo creo que algo que me gusta del parque es que es bastante limpio, la gente si tira la basura donde debe, recoge las eses de sus perros y pues tienes bastantes cosas cerca; ósea, restaurantes, cafeterías y está bastante bonito lo cuidan mucho y el aviario está bastante padre. Yo vivo por aquí pero ellos no habían venido. (Pablo)

Es la primera vez que vengo pero me gusto el aviario y que el área esta bien limpia, vengo de Sata Fe. Ahorita estamos de vacaciones y nos venimos a cachar pokemón. Aquí hay muchas paradas en el mapa y por eso ves tantos chavos, son las estatuas pero como hay muchas es un buen lugar. Están viniendo bastante por pokemón porque por ejemplo, los tipo eléctrico no los encuentras seguido y aquí si hay. Cada región tiene diferentes tipos. (Alberto)

A mi me gustó venir aquí porque en Santa Fe no tenemos parques como estos, no hay nada de parques y siento que debería haber más infraestructura para eso en lugar de puro centro comercial que hay allá. Y aquí si está bastante bien con todo esto, como dijo él, tienes al lado todos los restaurantes, es buena zona y si, está súper padre. Yo voy a regresar a correr y con mi perro”. (Iván)

Entrevista Informal 13. Eduardo, 22 años. Parque México (1:30 pm, entre semana).

“Yo soy instructor canino y llevo trabajando aquí cerca de 7 años. Desde que empecé ha ido aumentando el trabajo pero en general creo que antes había más perros, puede ser porque ya hay mas parques; por ejemplo en Satélite ahora hay un parque para ir con sus perros, antes venía mas gente de otros lados.

Somos varios grupos de entrenadores, cada quien trae su grupo y yo manejo como diez perros. De los perros que hay ahorita la mayoría son de los vecinos pero en fin de semana vienen más de alrededores; hay entrenadores y demás entonces mucha gente viene de la Del Valle, Coyoacán, alrededores pues, a traer a sus perros a pasear. Yo vengo de Izcalli, igual ellos, somos pura familia, somos como 10. No conocemos a todos los entrenadores pero aquí en la Condesa hay como 100 yo creo. Nosotros estamos de lunes a sábados, entre semana está tranquilo, pura gente de aquí. Sábados y domingos si hay mucha gente pero más en la tarde, hasta las 10 hay mucho movimiento.

Nosotros levantamos todas las eses de nuestros perros, luego vamos caminando y también recogemos las que nos encontramos; mucha gente viene con el perro y con el teléfono, el perro se queda atrás, hace sus necesidades y ni cuenta se dan, dejan todo tirado. También mantenemos limpios los composteros, les ayudamos a limpiarlos cuando están llenos, los ponemos en estas bolsas y cuando pasa la camioneta ya se las lleva, es la forma en que apoyamos a la delegación”.

Entrevista Informal 14. Julio, 32 años. Parque México (5:20 pm, entre semana).

“Yo trabajo en una empresa de tecnología pero vengo a este parque porque queda cerca de donde vive mi novia y además es un buen parque para pasear al perro. Vengo tres o cuatro veces a la semana, nos quedamos en el parque una hora, una hora y media, básicamente por el perro. También frecuentamos algunas cafeterías, bares, etcétera.

En general, se me hace muy molesta la forma en que conducen las personas que vienen, principalmente la gente de valet parking. Por ejemplo, yo que frecuento la zona no dejo el coche en el valet porque he visto que incluso ha habido choques por lo mismo de que a veces llevan mucha prisa, de que quieren ganar lugares e incluso de que apartan lugares pese a que ya existe el parquímetro. Digo, yo no vivo aquí pero si viviera creo que sería bastante molesto que la zona en la que vivo alguien más llegue y la aparte.

En específico, en el parque me molesta la forma en que la gente contamina porque hay gente que incluso vive aquí que pues no levanta los deshechos del perro, que tira basura, etcétera, ¿no?. En general es muy bonita zona para caminar con el perro o con la novia pero sí, se ha vuelto como cultura de la gente el ensuciar y no respetar los señalamientos. Te das cuenta cuando vienes con el perro y él va oliendo todo y encuentra deshechos de comida, cáscaras, basura, y también las eses de los perros que la gente no acostumbra levantar”.

Entrevista informal 15. Hugo, 41 años. Parque México (1:00 pm, fin de semana).

“Nosotros venimos del norte, por la Basílica, allá no hay parques. Ósea, si hay un parque pero nada que ver con éste, éste es más especial por toda la vegetación, la misma gente, los perros, la zona, la Condesa. Como vivimos en el norte pues si nos venimos en coche pero sólo de vez en cuando, una vez al mes. Venimos más que nada a desestresarnos al parque, venimos a caminar, venimos a ver como se presentan muchos perros, venimos a ver unos cuantos perros. Aquí me gusta que la gente tiene la educación para recoger su basura y la de sus perros, quizás sea eso lo que nos agrada más de venir aquí y no a otro lado”.

Entrevista informal 16. Liliana, 35 años. Parque México (1:30 pm, fin de semana).

“Yo estoy en el parque porque tengo la disciplina de correr desde hace 22 años y siempre que vengo a la Ciudad de México aprovecho este parque para correr porque me gusta mucho; está arbolado, está bien marcado, es seguro, tiene aparatos de ejercicio, hay gente, ¡me encanta!. Siempre que vengo a México llevo a hospedarme frente a este parque, generalmente vivo en Guadalajara pero siempre trato de estar ubicada cerca de este parque para correr, pero vengo por trabajo.

Me gusta que es un parque muy amigable, la gente es amable, tiene tu ruta para correr, tiene tu ruta para hacer ejercicio, pero sobre todo en las tardes tiene tu ruta para descansar, para pasar el tiempo, sentarte a leer plácidamente, traerse a los niños a jugar. Es un parque lindo, todavía de ese México de barrio, amigable, donde todo mundo se conoce. El barrio de la Condesa me encanta, se me hace todavía algo muy familiar en donde tus amigos viven en una esquina o te encuentras a las personas que tienes tiempo que no ves, te las encuentras tomando un café, en el restaurante, caminando cerca de aquí, por eso siempre llevo para acá. Siempre he venido de visita porque tengo amigos por acá”.

Entrevista informal 17. Rocío y José Antonio, 53 y 54 años. Parque México (1:40 pm, fin de semana).

“Venimos a traer a los perritos y a descansar un rato, venimos de aquí del metro Lázaro Cárdenas. Venimos en moto y a los perritos los traigo en la caja y vienen bien tranquilos”. (José Antonio)

“Este parque nos trae muchos recuerdos porque toda la vida hemos venido aquí. Ya mis hijos están grandes pero los traíamos aquí y se metían a la fuente de bebes, una ya tiene 23 años y el otro 19. Veníamos mucho con la bicicleta, la fuente funcionaba y echábamos lanchitas para que bajaran con la corriente de la fuente, se metían a nadar los niños cuando hacía mucho calor, había cuenta cuentos, había muchas opciones para divertirse, pero ya no hay tantas. Antes hacían otras actividades, hacían por ejemplo el día de la India en el que venían al auditorio a festejar, a compartir su comida y sus tradiciones, había muchas ferias. Nosotros no conocemos mucha gente de aquí pero por lo regular antes éramos más o menos los mismos los fines de semana, te estoy hablando de hace 20 años. Te digo que traíamos a mis hijos desde bebés y luego a los perros; allá al parque para perros que ahora lo quitaron, con eso nos encontramos y con que enrejaron la fuente”. (Rocío)

“Al ratito vamos a tomar un café, aquí podemos estar con los perros amarrados y ya después nos vamos a la casa, pero venimos cada 8 días”. (José Antonio)

Entrevista informal 18. Sebastián, Marta, Daniela y Aurora, 18, 43, 15 y 70 años. Parque México (2:00 pm, fin de semana).

“Me gusta venir al parque por el entorno que tiene, ósea, uno se siente como que cómodo porque es bastante amplio. La verdad que la gente en esta colonia siempre ha sido muy agradable, nunca he tenido un desacuerdo con alguien y disfruto estar aquí la verdad. Además de jugar fútbol vengo a pasear a los perros o a veces saco la patineta aquí. (Sebastián)

“Bueno ellos viven aquí en la Ciudad de México y nosotros vivimos en Puebla, pero yo crecí aquí, entonces me fui después pero ahora traigo a los chiquitos a visitar a la familia y venimos acá. Mi cuñada, que era mi amiga desde entonces, vivió aquí en la colonia. Nosotros venimos a la secundaria y a la prepa a la Roma, ahí nos conocimos y ella vivía por acá, entonces era una zona que normalmente visitábamos y siempre nos ha parecido muy familiar. Yo creo que a lo largo de los años no ha cambiado entonces se siente uno a gusto, seguro, hay mucho niño, muchos perros, muchas familias. Nosotros vivíamos en la Del Valle y ahora que me salí de la ciudad y me casé fuera vivo en Puebla. Entonces cada que puedo, o vengo a la ciudad o ellos van, ahora ellos viven por Las Torres y Churubusco y pues de allá hemos tardado 20 minutos en coche, y bueno, aquí estamos disfrutando un poquito. (Marta)

“El que más viene acá al parque es mi hermano, más o menos cada semana. Yo todavía no conozco bien el parque, todavía no vengo mucho pero si más o menos cada mes. (Daniela)

Mi hijo tiene dos perros chao chao y pues también para ellos es paseo, allá anda con ellos. (Aurora)

“Igual y vamos por un helado, uy vas a saber que soy bastante grande pero las nieves de la Condesa, la nevería Roxi desde entonces, te estoy hablando de los ochentas, ya era como ícono. Entonces pues para mí también es regresar, es ir de turista porque a pesar de yo crecí aquí en la ciudad pues regresas y ves lo típico, entonces ahorita quiero ir a la Condesa, tomar una nieve, igual y comer algo por ahí porque pues tampoco tenemos prisa y aquí está todo cerca. La verdad no venimos tan seguido porque vamos a otros lados, mi hijo está en la edad de los museos, tiene 8 años, entonces ayer fuimos al Universum y otras veces fuimos al de cera y al de Ripley. Tratamos de venir una o dos veces al mes pero a veces ellos también van a Puebla, allá también hay mucho que ver”. (Marta)

Entrevista informal 19. Juan y Paola, 30 y 28 años. Parque México (2:30 pm, fin de semana).

“Venimos a dar la vuelta, a relajarnos ahora si que después de todo el estrés del trabajo y a desayunar aquí a dos cuadras. Entonces, como el parque está cerca venimos a desestresarnos y a ver muchas cosas porque hay muchas actividades. Hemos estado viendo que últimamente ha crecido mucho este parque, tiene actividades para el ser humano y para los animales. Venimos del Estado de México, de Tlalnepantla. Venimos en coche y hoy no sé si sea por el puente pero nos hicimos como 30 minutos más o menos, muy rápido, otros domingos nos hacemos como una hora pero hoy no hay tráfico”. (Juan)

“Venimos como cada dos meses. Antes veníamos más porque aquí era lo del famoso cinema coyote, era los jueves después de las 7 u 8, ahora lo suspenden por las lluvias pero luego está cada mes. Este parque tiene un concepto diferente; el Naucalli por ejemplo, está todo cerrado y no puedes meter animales, aparte aquí venimos a dar la vuelta, a comer, a ver lugares nuevos”. (Paola)

Entrevista informal 20. Daniel y Pamela, 20 y 24 años. Parque México (1:00 pm, entre semana).

“Pues salimos de la escuela y venimos a sentarnos a platicar un rato. Venimos casi siempre saliendo de la escuela, 3 veces a la semana porque el parque nos queda cerca, estudiamos afuera del metrobús Álvaro Obregón. Aparte está como que muy apacible y grande. (Daniel)

Vivimos hasta el Ajusco y nos hacemos dos horas de camino, entonces nada más platicamos un rato y nos vamos, a menos de que sea viernes, en viernes si vamos a otros lugares, por el tiempo yo creo. Venir aquí es algo normal que hacen mis compañeros, de hecho algunas prácticas las hacemos aquí”. (Pamela)

Entrevista informal 21. Diana y Ariadna , 20 y 21 años. Parque México (1:30 pm, entre semana).

“Venimos a dar la vuelta al parque porque nuestra escuela está aquí, venimos a la universidad y pues nos venimos luego aquí a hablar, a platicar, a despejarnos un poco, a pasarla entre amigas, más que nada eso un rato después de la escuela. Venimos más o menos cada semana, por las tareas; de nuestra universidad son pocos los que vienen pero de la prepa de al lado si veo que andan aquí seguido. También venimos a tomar café aquí a la orilla del parque, yo ya los conocía, hay muchos cafecitos por aquí. De la escuela nos venimos caminando pero yo me hago dos horas desde mi casa”. (Diana)

“A mí me gusta el parque porque tiene muchos pero muchos árboles, y la sombrita y las banquitas; es muy cómodo para venir y platicar y para acariciar perros. En la tardecita también venimos a los cafés pero también a bares y antros que hay por aquí, ponle tu que una o dos veces al mes porque también vamos a otros lugares”. (Adriana)

Entrevista informal 22. Manda y Gaby, 28 y 25 años. Parque México (2:00 pm, entre semana).

“Vinimos aquí a tomar mate, que es algo muy típico Argentino. Yo vivo aquí a tres calles, del otro lado de Insurgentes, así que vengo relativamente seguido. De hecho es de los espacios verdes que más me gustan de toda la ciudad, al punto de que cuando empiece a mudarme igual me gustaría quedarme cerca del parque; de un lado o del otro, es como que un buen `point`. Vivo en México desde hace 3 años y en la Roma desde hace 2 así que soy casi como vecina; y digo, podíamos habernos quedado a tomar mate en casa pero como no tengo terraza ni balcón, esto me suple el parque de mi casa”. (Manda)

“Yo vivo hace dos años aquí, pero vivo relativamente a 20 cuadras, no vengo nunca al parque pero si paso mucho por aquí porque ando en bicicleta y me encanta. Quizás no voy a los parques porque yo si tengo terraza en mi casa, pero me gustan mucho los espacios verdes”. (Gaby)

“Igual está bueno lo de los perros porque cuando traigo al perro de mis roomies ahí puedo dejarlo para correr sin que se salga porque a mi me da miedo sacarlo sin su correa. Este parque se me hace de los espacios verdes más lindos del DF, al menos de los que conozco. Es súper familiar y los fines de semana hay más cosas, hay módulos de adopción de perritos, hay músicos, hay de todo y se pone bueno, a lo mejor estaría bueno que tuviera más de artesanías y cosas de diseño, cosas así que es muy común en los lugares de este estilo en Buenos Aires, algo como un tianguis pero onda Condesa”. (Manda)

“Me olvidé decir que en un tiempo vine mucho a entrenar aquí, me encanta la parte de las barras de entrenamiento, éramos un grupo grande, yo venía y entrenaba directamente con los aparatos que nos prestan los parques y está bueno porque durante la semana y también el fin de semana se vive mucho eso de que la gente viene a hacer deporte y eso es muy de acá, en Argentina no pasa, no hay esas cosas”. (Gaby)

Entrevista informal 23. Paola y Naty. 19 y 46 años. Parque México (2:30 pm, entre semana).

“Venimos a comer aquí porque en el trabajo no tenemos comedor. Trabajamos en el corporativo de una tienda de ropa pero como no hay comedor todos los empleados tenemos que salir a comer y pues lo que más buscamos es el parque porque está bonito”. (Paola)

“Normalmente nos encontramos aquí a varias personas que trabajan en la empresa. Ahorita en el corporativo son un poquito más de cien empleados, entonces todos tenemos que salir a comer; hay muchos que aunque tengan así poder adquisitivo no quieren salir a comer por el tipo de zona que es muy cara”. (Naty)

Entrevista informal 24. Mayra, 26 años. Parque México (3:00 pm, entre semana).

“Yo estoy aquí en el parque simplemente paseando, me gustan mucho los espacios libres, sobre todo en los que hay naturaleza y no tanto concreto y edificio, me despeja mucho la mente y bueno, por eso vine para estar aquí. Vengo desde Interlomas y me vine en transporte público que es como media hora. Este es el parque que más me gusta, es para mí de los más grandes que hay en la ciudad y no es muy concurrido entre semana, es abierto en todos los sentidos, no es muy cerrado ni muy pequeño, me gusta como está todo distribuido, las fuentes, las jardineras, el diseño.

Yo vine a la Ciudad de México por oportunidades laborales, hay mucha demanda de trabajo y es difícil quedarse en alguno. Ahorita estoy definiendo que hacer o qué dirección tomar. Antes venía mucho más seguido, una vez a la semana porque tenía más tiempo libre. Normalmente voy a cafés, me paseo alrededor por los parques, visito tanto Condesa como la Roma; sí, es la rutina que hago por acá”.

Entrevista informal 25. Concepción y Martín, 60 y 32 años. Parque México (5:30 pm, entre semana).

“Ahorita venimos porque traje a los peques a patinar y a jugar, se encontraron a la amiguita y aquí estamos. Igual por los juegos para los niños normalmente vamos al parque España porque tiene más juegos pero lo están remodelando. Yo vivo aquí cerquita en la calle de Parras y vengo de lunes a viernes con mi nieto, diario”. (Concepción)

“Yo de Tlatelolco y vengo todos los lunes que es mi descanso y puedo ver a mi hija para jugar. Además en la zona comemos, vamos al café, jugamos, vamos al cine, varias cosas. Aquí también en el redondeo está para jugar futbol, para que patinen, que jueguen de todo. También creo que es una zona pues más segura que otras, hay más vigilancia y las personas que vienen pues están más conscientes y te evitas problemas”. (Martín)

“Pero ya hicieron eso porque había antes muchísimos robos, no podías pasar porque te quitaban las cosas así estuviera gente y no hacían nada. Arreglaron bien a partir de que estuvo el presidente pasado que ya puso vigilancia y se acabó todo”. (Concepción)

“Los sábados y viernes vengo aquí a un café en Chilpancingo, yo trabajo en Monterrey y Baja California, entonces me vengo caminando hasta acá y me tomo un café. Me gusta la zona, aquí he trabajado toda la vida por eso tengo cuates y por eso conozco a Concepción. Aquí, creo que el tejido social aún se resguarda, se conserva el buenos días y el hola. Yo creo que entre la comunidad trabajadora y los vecinos de aquí si se ha formado un tejido porque se cuidan mutuamente y creo que eso tiene mucho que ver en la onda seguridad. Porque no se deja la gente y siempre están en desacuerdo con muchas cosas y lo dejan saber; hay mantas y muchas cosas, digo en todos los aspectos no solo en seguridad, en el uso del suelo por ejemplo”. (Martín)

“Yo que llevo aquí 30 años viviendo pues conozco a todo mundo que viene y trabaja, por eso lo conocí a él. Veo a una gente y veo a otra y ya soy conocidísima porque antes traía a mi perro también, nos conocimos porque él sacaba también a su perro. A parte, aquí en este parque han filmado muchas películas y comedias. Igual ya por eso conozco a muchísimo artista. Yo antes peleaba mucho de los perros que traían y ahora no porque ya les hicieron su lugar para los perros, ahí en el reloj, para que estén jugando y lo están arreglando”. (Concepción)

Entrevista informal 26. Rita, 55 años. Parque México (1:40, entre semana).

“Estoy aquí esperando a mi hija que fue a ver lo de un trabajo, tengo aquí como una hora. Vengo desde el Estado, nos tardamos como hora y media en metro. Allá por la casa tanto así como parques no hay. Vengo de Ayotla que es para el oriente; no es que esté lejos pero hay tráfico si vienes en carro y luego si vienes en metro se va deteniendo mucho, pero hoy nos fue bien y llegamos rápido.

Me gusta que está muy tranquilo y está limpio, la última vez que vine fue hace como 5 años también porque mi hija trabajaba aquí. No vengo tanto como yo quisiera, en parte por el tiempo que me haría pero el DF me gusta mucho. De hecho yo soy del DF pero pues por necesidad nos fuimos a vivir allá; nos dieron casa y nos tuvimos que ir. Entonces ya venir acá es complicado por el tiempo, porque se hace mucho tiempo.

Me gustaba más aquí, trabajé aquí pero ahorita ya no trabajo por lo mismo, se hace mucho tiempo y cuando llueve, que llueve muy fuerte por allá, se complica. Mi esposo todavía trabaja aquí en el DF y se viene diario, a veces dos horas, a veces más; ya se acostumbró pero a veces si dice que estuvo muy pesado. Vivíamos en la colonia Del Valle en un departamento y ahora estamos en una unidad habitacional. Casi no vengo pero hoy me la pasé muy bien”.