

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

*“El proceso de elaboración de la Tesis y su Representación Social en los  
alumnos de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Un análisis  
cualitativo.”*

Tesis

Para optar por el Título de Licenciada en Trabajo Social

Presenta

Carola Andrea Mayén Gómez Tagle

Directora: Licenciada María de la Luz Pérez Montesillo

Ciudad Universitaria, CDMX

2016



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



*Este trabajo va dedicado a quienes dieron mucho interés en que pudiera cumplir mis sueños, aunque tuvieran que arriesgarse un poco; gracias por su apoyo constante e incondicional y por ser mi pilar fundamental.*

*A mis abuelitos, Raúl por todas aquellas tardes en las que no perdía la paciencia para explicarme y realizar la tarea juntos, por sus sabios consejos, por todas aquellas desmañanadas para llevarme a la escuela. Mi abue Yolanda por aquellas clases de inglés, por hacerme reír siempre que lloraba, por siempre traerme al último grito de la moda con aquellas calcetas de olanes.*

*A mis padres, a mi papá Sergio quien a pesar de todo siempre ha sido persistente ante cualquier situación, por la responsabilidad que lo caracteriza y el valor para salir adelante. A mi mamá Vero, gracias por siempre creer en mí, tener palabras de aliento, acompañarme en las desveladas e impulsarme a ser mejor persona.*

*A mi hermano Sergio Raúl “el amarillo”, quien siempre ha sabido hacerme reír de mis propios errores, al grado de terminar como chiste, por todas aquellas gomitas de osito y calcomanías, por ser el mejor guardador de secretos y cómplice para travesuras.*

*A ustedes que siempre estuvieron en mis desvelos, mis frustraciones, mis logros y mis alegrías; que con una sola mirada podía sentir todo ese cariño y admiración.*

*Adrian Vázquez, gracias por permitirme ser parte de tu vida, por tu amor, paciencia y dedicación; por ser un hombre con los mejores sentimientos, gracias por presionarme a superarme en todos los aspectos, pero sobre todo gracias por creer en mí y motivarme.*

*A mi amiga Luz Hernández, por pasar a mi lado momentos fundamentales en mi vida universitaria, y recordar que no nos hablábamos, gracias por estar en las buenas y en las malas. Te quiero.*



*Agradezco a mi asesora de tesis la Licenciada María de la Luz Pérez Montesillo; su esfuerzo, tiempo y dedicación. Sus conocimientos, orientación y paciencia; los cuales han sido fundamentales para mi formación como investigadora.*

*A la Licenciada Eunice García Zúñiga con quien tomé clase e inculcó en mí un sentido de pertenencia, responsabilidad y rigor académico con los que he tenido una formación completa como Trabajadora Social.*

*Al Licenciado Pedro Hernández González por su apoyo y comprensión en la realización y culminación de mi servicio social. Y por aquellas clases de análisis institucional que dejaron una marca permanente en mi formación profesional.*

*Al Licenciado Héctor Santana por su paciencia en clase, ya que sin aquellos debates, no me habría dado cuenta que la mediación podría ser otro de mis campos de trabajo con demasiado agrado; y por su apoyo incondicional fuera del aula de clases.*

*A la Licenciada Blanca Ruíz Romero por su paciencia, atención y orientación en todo mi proceso de titulación.*

*A los sinodales quienes me dieron la oportunidad y por su tiempo dedicado para leer este trabajo:*

*Maestra Teresa G. Zamora Díaz de León*

*Maestro Víctor Inzua Canales*

*Licenciada Gicela Álvarez Sánchez*

*Maestra Jimena Cuevas Portilla.*

*A su manera han sido capaces de ganarse mi lealtad y admiración, así como sentirme en deuda con todos ustedes por todo lo recibido durante la carrera y mi proceso de titulación.*

*Gracias a todos aquellos que no están aquí, pero que me ayudaron a que este gran esfuerzo se volviera realidad.*



## Índice

1. Introducción.....	14
2. Capítulo I; La Escuela Nacional de Trabajo Social y sus Procesos de Titulación.....	18
2.1. La UNAM y sus Procesos de Titulación: algunas cifras .....	19
2.2. Titulación y Tesis .....	20
2.3. La Carrera de Trabajo Social y su Plan de Estudios .....	22
2.4. Opciones de Titulación en la ENTS .....	26
2.5. La Titulación Vía Tesis o Tesina en la ENTS .....	28
3. Capítulo II; La Teoría de las Representaciones sociales .....	33
3.1 Antecedentes de la Teoría de las Representaciones Sociales.....	34
3.2. Principios de la Teoría de las Representaciones Sociales.....	38
3.3. La Teoría de las Representaciones Sociales desde la Perspectiva de Jodelet.....	43
3.4. Funciones de las Representaciones Sociales .....	44
3.5. Tipos de Representaciones Sociales.....	46
3.6. Componentes de las Representaciones Sociales.....	46
3.7. Objetivización y Anclaje de las Representaciones Sociales.....	48
3.8. Formación de las Representaciones Sociales.....	51
3.9. La Teoría de las Representaciones Sociales en la Comprensión de Fenómenos Actuales.....	52
3.10. La Teoría de las Representaciones Sociales en esta Investigación.....	54
4. Capítulo III; Metodología de la Investigación.....	56
4.1. Introducción.....	56
4.2. Planteamiento General.....	57
4.3. Objetivos.....	60
4.4. Tipo de Investigación .....	60
4.5. Teoría/Enfoque.....	60
4.6. Métodos.....	61
4.7. Técnicas.....	63
4.8. Instrumento.....	64
4.9. Procedimiento.....	68
5. Capítulo IV; Resultados.....	79
5.1. Descripción de los resultados.....	79
5.2. Resultados Segundo Semestres.....	79

5.3.	Resultados Octavo Semestre.....	85
5.4.	Interpretación y Análisis de los Resultados.....	93
5.5.	Interpretación: Las Representaciones Sociales Encontradas.....	93
5.6.	Primera Representación Social Encontrada.....	95
5.7.	Segunda Representación Social Encontrada.....	97
5.8.	Tercera Representación Social Encontrada.....	99
5.9.	Cuarta Representación Social Encontrada.....	101
5.10.	Interpretación de las Cuatro Representaciones Encontradas.....	102
5.11.	Representación Social Principal Encontrada.....	105
5.12.	Análisis de la Representación Social Encontrada.....	106
6.	Discusión.....	110
7.	Bibliografía.....	117
8.	Anexos.....	120
7.1.	Anexo I.....	121
7.2.	Anexo II.....	134
7.3.	Anexo III.....	142

## Introducción

El presente trabajo, tiene el propósito de abordar desde el enfoque de las Representaciones Sociales, qué piensa el alumnado de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) sobre el proceso que implica la elaboración de una investigación como soporte de la opción de titulación vía tradicional, conocida como Tesis. La opción de titulación vía tesis es un tema importante para la ENTS conocer los puntos de vista con el que los alumnos y las alumnas deciden titularse por medio de la elaboración de tesis o no para su titulación oportuna; ya que este elemento indica cómo es que la comunidad estudiantil se siente para emprender por un proyecto de investigación, además de que muestra la calidad con la que el alumnado se gradúan de la licenciatura, esta opción es generadora de conocimientos que benefician la dupla escuela-alumno.

La comunidad estudiantil al no considerar como opción para su titulación oportuna la realización de un proyecto de investigación genera una situación preocupante la cual hace cuestionar ¿qué es lo que está sucediendo?, ¿por qué los alumnos no realizan investigación?, ¿Los alumnos se sienten preparados para emprender un proyecto de investigación?, ¿disponen del tiempo para desarrollar un proyecto?, ¿cuentan con los recursos necesarios?, ¿existen deficiencias en su educación?, se pueden seguir enumerando las muchas interrogantes, es por eso que es importante investigarlo, ya que la comunidad estudiantil en todas las prácticas (comunitaria, regional e institucional) procuran el bienestar de las personas en su entorno biopsicosocial, pero el duplo alumno-escuela ¿se preocupa por su propio bienestar?

La problemática descrita, puede ser estudiada desde diferentes teorías al ser multicausal; pero la investigación pretende conocer la forma en que las alumnas y los alumnos crean el imaginario colectivo sobre la opción de titulación vía tesis, es decir busca saber cuál es la idea que tiene la comunidad estudiantil de la ENTS respecto a la elaboración de un proceso de investigación como una opción viable para su titulación, ya que es considerada como uno de los aspectos claves para entender las causas

fundamentales que explican el por qué la comunidad estudiantil ya no decide titularse por medio de la elaboración de una tesis. Esta es la razón por la cual se decidió trabajar con la teoría de las Representaciones Sociales como un instrumento que nos permita conocer qué hay detrás del fenómeno que ha despopularizado la titulación por medio de tesis entre el estudiantado de la ENTS.

La teoría de las Representaciones Sociales surgió como una propuesta de Serge Moscovici (1961) para explicar y tratar de conocer la manera en la que ciertos grupos construyen una especie de imagen o representación colectiva con respecto a ciertos fenómenos, objetos, personas o grupos. De acuerdo con la teoría, estas imágenes o representaciones son compartidas por grupos que comparten ciertas características y determinan en gran medida la manera en la que esos grupos actúan, se manifiestan y toman posturas ante esos mismos fenómenos. La mayoría de nuestras opiniones y decisiones, así como muchas de nuestras prácticas se encuentran guiadas por las representaciones sociales que tenemos de un sinnúmero de cosas. Esta teoría es utilizada actualmente, pero a la que casi no se ha recurrido en las investigaciones a nivel licenciatura en el campo del Trabajo Social, sin embargo, es válido plantear que cada vez menos personas de la comunidad estudiantil de la ENTS optan por la tesis como forma de titulación, implica en el fondo la existencia de una representación social (o varias) con respecto a esta forma de titulación. Conocerla y saber qué elementos la componen y la manera en la que éstos se encuentran organizados, es vital no sólo para entender el fenómeno, sino para poder tomar medidas que cambien esta realidad.

Como se podrá ver a lo largo de este trabajo, la representación social que tienen los alumnos con respecto a la elaboración de tesis, es una respuesta al sistema social en el que se desarrollan: familia, escuela, amigos, por mencionar algunos. Los alumnos y las alumnas al insertarse en este sistema social ya están siendo insertados en una colectividad construida en la cual desempeñarán ciertas actitudes y prácticas, las cuales van a desencadenar representaciones individuales y colectivas, las que dan respuesta a las funciones sociales que se tienen como alumno de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

La teoría de las representaciones sociales nos será de utilidad para explorar y conocer el imaginario colectivo que los alumnos van creando respecto a las formas de titulación, en especial la tesis, el cual se refleja en su conducta. En la investigación de campo con la comunidad estudiantil de segundo y octavo semestre se encontraron cuatro representaciones sociales, esto quiere decir que son dos núcleos completamente diferentes; pero que a su vez de estas dos representaciones se desprende una sola, la cual es la que permea las conductas con respecto a la titulación vía tesis. Estas representaciones con el tiempo van mutando para poder permanecer vigentes en el imaginario de las alumnas y los alumnos, pero a pesar de esto hay elementos que son constantes con una carga negativa como lo son: “tiempo” y “dificultad”, esto es lo que se podría llegar a cambiar si se comienza a trabajar con los elementos periféricos de dichas representaciones encontradas.

Las Representaciones Sociales contribuyen a conocer cómo es que las personas van construyendo y definiendo aquellas situaciones que les rodean mientras desempeñan sus diferentes roles dentro de la sociedad, podemos entender que las Representaciones Sociales son manifestadas por los sujetos con la finalidad de explicar un algo/alguien, en este caso: el proceso de elaboración de una tesis. En el trabajo al ser cualitativo veremos cómo esta representación social crea un fenómeno entorno a la tesis como vía de titulación.

Para ordenar la presentación de esta investigación, el lector encontrará los siguientes capítulos:

En el primer capítulo presentamos el fenómeno de estudio: el proceso de titulación vía tesis, por lo tanto se abordaran como fenómenos generales, para luego presentar qué ocurre con ellos en el lugar preciso de nuestro estudio: la ENTS. Asimismo se plantea espacio para plantear las características generales de la carrera de Trabajo Social y la problemática de la baja titulación vía tesis así como lo que este hecho implica no sólo en términos sociales, sino académicos.

En el segundo capítulo hacemos una presentación general de la Teoría de las Representaciones Sociales, lo que incluye sus antecedentes, sus postulados generales,



los componentes de éstas, sus funciones y la relación que tienen con las prácticas sociales. Todo ello con el objetivo de relacionar el fenómeno de estudio con la teoría que hemos seleccionado. Además también mencionamos el tipo de estudios que en cuestión de representaciones sociales se han realizado y su poco uso en la disciplina del Trabajo Social para posteriormente ubicarlo en la ENTS.

El tercer capítulo hacemos la presentación general de la metodología de trabajo. Para ello se exponen los componentes generales de la investigación y la descripción detallada de la manera y técnicas con las que se recogió la información y se analizó.

El cuarto capítulo presenta los resultados encontrados y las interpretaciones de los mismos. Finalmente lo más destacado e importante de todo el capítulo ha sido puesto en la discusión.

Esperamos que con este trabajo estemos aportando al menos un granito de arena para la compleja tarea de comprender cómo es que estamos entendiendo y enfrentando el fenómeno de titulación en la ENTS. También esperamos que los datos encontrados puedan resultar útiles para desarrollar campañas y acciones que ayuden a ampliar y transformar nuestras ideas con respecto a la investigación y a la realización de una tesis.

## Capítulo I

### La Escuela Nacional de Trabajo Social y sus Procesos de Titulación

*“La Investigación Pura es aquella cuyo propósito es construir conocimientos teóricos, principalmente para el desarrollo y avance de una determinada ciencia o disciplina científica (...) Por eso tiene como objetivo fundamental construir conocimientos útiles teóricamente.”*

*(Morales, 2013)*

El propósito de este apartado es ofrecer al lector, información sobre las diversas modalidades de titulación vigentes en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en concreto aquellos que se utilizan en la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS). Asimismo, se busca presentar datos generales que permitan conocer el perfil de las egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, así como las cifras sobre las opciones de titulación con mayor aceptación entre los estudiantes. Para aproximarnos al contexto bajo el cual se desarrollan los procesos de titulación en la ENTS, y en particular a la elaboración de la tesis como opción, se presentarán una serie de datos que contribuyan a comprender en términos generales la situación que priva con respecto a este tema.

La elaboración de una tesis, como opción de titulación, implica la realización de un trabajo de investigación único y original que debe realizar el alumno al terminar la carrera y en el cual va a verter, demostrar y poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de los nueve semestres que dura la carrera de Trabajo Social. Esta opción busca generar conocimientos además de acercar al alumnado a la investigación como un campo de trabajo y profesionalización en el cual pueden desenvolverse plenamente como trabajadoras sociales aptas para trabajos científicos.

## **1. La UNAM y sus procesos de titulación: algunas cifras**

Al ser la ENTS una de las entidades académicas que forman parte de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), es importante mencionar algunos aspectos generales con respecto a esta institución. La Ciudad Universitaria (que es el campus principal de la UNAM) en sus 2,809,300m<sup>2</sup> albergó, en el ciclo escolar 2015-2016; un total de 346 730 alumnos inscritos; de los cuales 204,940 alumnos pertenecen al nivel licenciatura en sus 117 diferentes carreras, con 205 opciones diferentes para cursarlas, en las 15 facultades, 5 unidades multidisciplinarias y 4 escuelas nacionales que conforman la UNAM. (Portal de Estadística Universitaria, 2016).

Debido a la gran gama de licenciaturas y posgrados impartidos, con un alto grado de especialización en cada uno de ellos, así como a los programas de investigación, la UNAM ha sido categorizada como una de las mejores Universidades de Latinoamérica ocupando el sexto lugar en el ranking de la Revista Forbes (Forbes Staff México, 2015) al subir dos puestos en el conteo y posicionándose por encima del Tecnológico de Monterrey. Para el año 2016, según la Agenda Estadística (UNAM 2015), cuenta con un presupuesto de \$39,382 millones de pesos, los cuales se destinarán a estos rubros: 61% a la docencia, 26% a la investigación, 8% para la extensión universitaria y 5% para la gestión institucional. Todas estas cifras permiten demostrar que la investigación sigue siendo un rubro de gran importancia para la Máxima Casa de Estudios, esto quiere decir que lo que busca la universidad es seguir generando conocimiento y no sólo crear profesionistas.

Justo es por esto que la investigación es uno de sus principales rubros y pretende enfatizar la importancia de la formación de investigadores en las cuatro áreas de estudio: Físico-Matemáticas e Ingenierías, Biológicas y de la Salud, Sociales, Humanidades y las Artes; es por esto que los Trabajadores Sociales bien pueden desempeñar un papel como Investigadores Sociales.

## 2. Titulación y Tesis

Una mirada detenida en los datos mencionados anteriormente permite identificar que la mayor parte de la población estudiantil de la UNAM cursa el nivel de Licenciatura. Con respecto a esta población específica, según el Portal de Estadística Universitaria, en el 2015 la Universidad Nacional Autónoma de México contó con 23 012 egresados titulados, de los cuales 35% optó por titularse vía tradicional, es decir realizando tesis o tesina y examen profesional.

Titulación viene del latín *titulos, tituli: inscripción; gloria, timbres de nobleza (título, titular, titulación)* (Rodríguez, 2007). La palabra tesis, proviene del griego *θεσις (thesis): posición: proposición mantenida con razonamientos* (Rodríguez, 2007), lo que significa que es un trabajo que se realiza con cierto bagaje y conocimiento teórico para así sustentar las ideas propias con lo que otros teóricos han dicho y que esto se refleje en lo social/empírico. Vale la pena decir que en la UNAM la tesis o tesina es una de las formas tradicionales de titulación, esto quiere decir que es una de las primeras formas, y la más clásica, con la que ha contado la Universidad para adquirir el título profesional. Desde hace algún tiempo se han comenzado a aceptar e institucionalizar nuevas formas de titulación que ofrecen opciones distintas a la de realizar un trabajo de tesis o tesina.

En la Universidad Nacional Autónoma de México el proceso de titulación implica que el estudiante ha cubierto una serie de requisitos que le hacen merecedor del título, documento que acredita que ha terminado su proceso de formación a nivel licenciatura esto quiere decir que aquellos egresados que ya cuenten con un título universitario, poseen los conocimientos necesarios obligatorios, para desempeñar una profesión específica.

También es importante saber que el Título Profesional implica haber concluido la Licenciatura. Se expide cuando el interesado ha cubierto el plan de estudios respectivo y ha aprobado su examen profesional. (FES Aragón, 2016). Entonces el alumnado en el

momento en el que culminan sus estudios, pueden realizar un proceso para la titulación de acuerdo a sus necesidades y el reglamento de UNAM, y las normas internas de cada facultad y escuela.

El *Reglamento General de Exámenes* de la Universidad Nacional Autónoma de México establece, en el artículo 19 del Capítulo IV “Exámenes profesionales y de grado”: “En el nivel de licenciatura, el título se expedirá, a petición del interesado, cuando haya cubierto el plan de estudios respectivo y haya sido aprobado en el examen profesional correspondiente. El examen profesional comprenderá una prueba escrita y una oral. Los consejos técnicos de las facultades o escuela podrán resolver que la prueba oral se sustituya por otra prueba escrita. Cuando la índole de la carrera lo amerite habrá, además, una prueba práctica” (Reglamento General de Exámenes, 2015)

Mientras que el Artículo 20 menciona que “La prueba escrita podrá ser una tesis, en los casos establecidos por el consejo técnico correspondiente:

- a. Un trabajo elaborado en un seminario, laboratorio o taller, que forme parte del plan de estudios respectivo.
- b. Un informe satisfactorio sobre el servicio social, si éste se realiza después de que el alumno haya acreditado todas las asignaturas de la carrera correspondiente, y si implica la práctica profesional.” Esto quiere decir que dependiendo de la carrera estudiada y la opción que se elija como proceso de titulación se debe de presentar el trabajo escrito correspondiente. (Reglamento General de Exámenes, 2015)

Artículo 24. “Los jurados para exámenes profesionales y para obtener el grado de maestría se integrarán con tres sinodales. Si el consejo Técnico así lo decide, este número podrá aumentarse hasta cinco en la facultad o escuela correspondiente [...]” (Reglamento General de Exámenes, 2015)

Artículo 26. “Las tesis profesionales [...] se presentarán mecanografiadas, con un número de copias igual al de los sinodales propietarios y suplentes, otra para la biblioteca de la facultad o escuela y dos más.” (Reglamento General de Exámenes, 2015)

Artículo 29. “Al terminar el examen cada sinodal emitirá su voto; el resultado se expresará mediante la calificación: aprobado o suspendido.” (Reglamento General de Exámenes, 2015)

### **3. La carrera de Trabajo Social y su plan de Estudios**

La Escuela Nacional de Trabajo Social está ubicada en el circuito exterior de Ciudad Universitaria. En sus aulas, biblioteca y otros espacios los cuales ofrecen diversos servicios, la escuela forma “licenciados, especialistas y maestros en Trabajo Social de excelencia; la cual se sustenta en valores, principios éticos y conocimientos inter y multidisciplinaria para incidir con pertinencia y responsabilidad en procesos sociales de desarrollo que beneficien a la sociedad, en el marco del ejercicio de la docencia, la investigación y la difusión de la cultura.” (Escuela Nacional de Trabajo Social, 2015) Es por esto que deberán contar con conocimientos del ámbito nacional e internacional contemporáneo, todo esto en cuatro áreas fundamentales de conocimiento y desarrollo integral del trabajador social: histórico social, sujeto y hábitat, política social y necesidades sociales, metodología y práctica del Trabajo Social.

A partir del 6 de noviembre de 2002, la Escuela cuenta con un Plan de Estudios que consta de 366 créditos, repartidos en 48 asignaturas las cuáles son obligatorias en su totalidad y algunas de ellas son seriadas (UNAM, 2008).

Las 48 asignaturas se clasifican en las siguientes cuatro áreas:

## Ejes de formación para el Trabajador Social

<b>Histórico Social</b>	<b>Sujeto y Hábitat</b>
Este rubro está enfocado a brindar los conocimientos teóricos de las diferentes concepciones sociales y económicas, para realizar un análisis de la realidad en la que se desenvuelve el sujeto contemporáneo a nivel internacional y nacional. Todo esto para que desde la profesión de Trabajo Social se pueda abordar desde sus métodos y estrategias de intervención.	Se encuentran materias sobre el bienestar y desarrollo social que permiten al egresado analizar las problemáticas y necesidades sociales que tiene el sujeto para así brindar una respuesta en política social para el Estado y las organizaciones de la sociedad civil.
<b>Política Social y Necesidades Sociales</b>	<b>Metodología y Práctica de Trabajo Social</b>
Esta área del conocimiento aspira a que el egresado tenga la capacidad de identificar las interrelaciones de los sujetos y cómo esté se integra a su ambiente biopsicosocial.	Todas las asignaturas en esta área pretenden que el egresado conozca, maneja y aplique los conocimientos obtenidos en la comprensión, análisis y aplicación del método aprendido para una eficaz y oportuna intervención social.

Fuente: Elaboración Propia con base en "Guía de Carreras UNAM" (UNAM, 2008)

Estas cuatro áreas pueden ser consultadas en la página oficial de la Escuela Nacional de Trabajo Social, en el área de "Plan de Estudios Vigente"; sin embargo, para esta investigación se decidió recuperarlos en la tesis para que el lector los tenga presentes, en tanto que cada uno de ellos muestra la importancia de la capacidad investigativa del egresado de Trabajo Social.

El plan de estudios de la carrera muestra, en los nueve semestres, que el plan fue sido diseñado con el objetivo de que los alumnos contaran con los conocimientos necesarios para poder analizar e intervenir en las problemáticas de la sociedad. Además, la multiplicidad de enfoques que se enseñan tiene por objetivo que el acercamiento a las problemáticas de la sociedad se pueda realizar desde distintas perspectivas, ya que es bien sabido que los problemas son multicausales. Es por esto que, por medio de las diversas materias, en la carrera se ofrece un amplio panorama que va de lo micro (individuo) a lo macro (sociedad).

Esto quiere decir que la comunidad estudiantil cuentan con conocimiento de las teorías sociales para explicar los fenómenos que suceden en la sociedad. Además, a lo largo de los nueve semestres los alumnos y alumnas reciben materias especializadas tanto en la atención del individuo, como de la comunidad. Esto ayuda en la formación profesional para brindar una atención integral para realizar una intervención en alguna problemática en concreto. Además de todo esto, también imparten materias que estimulan el desarrollo de investigaciones por parte de la comunidad estudiantil.

Resulta oportuno mencionar que el plan de estudios se encuentra en Proceso de modificación desde el 2008, desde el modelo de evaluación de estudio para la carrera en Trabajo Social, las cuáles son las siguientes:

- Campo socioproductivo; el abordaje conceptual (...) implica presentar y replantear los problemas sociales de hoy en día como parte de la dimensión socioeconómica del país, espacio de retos en el cual laboran en su mayoría los trabajadores sociales, y que a su vez brinda un marco referencial del análisis que sustente las investigaciones del campo profesional de la Licenciatura en Trabajo Social” (Escuela Nacional de Trabajo Social, 2015).
- Campo profesional; se “estudió la inserción de los egresados de la ENTS en el ámbito laboral conforme a la definición del campo como un espacio de interacción del profesionista, el universo de atención y la institución, donde se



producen los proyectos que atienden problemas sociales y económicos.” (Escuela Nacional de Trabajo Social, 2015).

- Campo Científico Disciplinar; “se constituye a partir de la investigación científica, generación y modificación de conocimiento (teoría, conceptos, metodología, métodos, técnicas e instrumentos), (...), para fundamentar a la profesión como campo disciplinario, campo profesional y productor de conocimiento desde la disciplina.” (Escuela Nacional de Trabajo Social, 2015).
- Campo Institucional Educativo; “estudió el espacio en el que se desarrollan las interrelaciones de construcción del profesionista en Trabajo Social, es decir, el proceso de formación de trabajadores sociales, tanto en términos profesionales como del inicio de la conformación identitaria; pero también tiene por objeto dar respuesta a lo que la sociedad demanda como competencias propias de un profesional del Trabajo Social a través del plan de estudios.” (Escuela Nacional de Trabajo Social, 2015).

Con todo esto, se pretende que el Trabajador Social cuente con una formación teórica interdisciplinaria, lo cual transpone los límites tradicionales que existen entre las diferentes disciplinas; además de que brinda un carácter humanista, sentido ético y una visión crítica e integral de la realidad en la que se desarrolla el sujeto, así como la conciencia social democrática, igualitaria y justa.

El Trabajador Social con estos nuevos cuatro campos, sin dejar de lado los campos ya existentes, de estudios puede perfeccionar su habilidad para la investigación y es que en cada uno de los campos la investigación es de vital importancia para que pueda desarrollarse plena y profesionalmente, sin investigación no se puede conocer la realidad y el contexto en el que vive y se desarrolla la sociedad, sin este conocimiento de la realidad no se puede intervenir.

Todo esto forma conocimientos, habilidades y actitudes; que van desde el conocimiento de las diferentes concepciones filosóficas hasta las teórico-

metodológicas que sustentan al Trabajo Social como profesión, para interpretar la realidad social y su contexto en las políticas sociales. Ello permite conocer los diferentes enfoques que puede tener una investigación para el desarrollo de proyectos/estudios cuantitativos y cualitativos, técnicas de análisis estadístico.

De la misma manera, permite aplicar metodologías para diseñar estrategias de intervención para un mejor desarrollo social. El profesional en Trabajo Social conoce las diferentes teorías sociales las que le permitirán explicar el comportamiento de los sujetos en su contexto biopsicosocial (Escuela Nacional de Trabajo Social, 2015; UNAM, 2010).

Además de contar con habilidades para fortalecer los procesos de organización de las comunidades y su participación social, para satisfacer las necesidades de la misma comunidad; para formular y desarrollar estrategias para conocer, analizar y evaluar cómo será su intervención en la realidad social; su actitud como trabajador social es la escucha activa.

Un área de oportunidad para Trabajo Social es la investigación social, que éste puede realizar, ya que al tener una gama amplia de conocimientos puede realizar análisis a profundidad y de manera integral para la mejora de la sociedad, de hecho, hay mucho por investigar y que mejor forma de hacerlo sí es desde las aulas.

#### **4. Opciones de titulación en la ENTS**

De acuerdo con el informe del 2004; en el año 2000 sólo se contaba con seis formas de titulación: Vía Tradicional Tesis/Tesina, Informe de Sistematización de la Experiencia Profesional, Informe de Sistematización del Servicio Social, Taller de Investigación, Seminario de Actualización Teórico-Metodológico en Trabajo Social, Especialización de Trabajo Social en Sector Salud.

Mientras que en el año 2001 se agregan seis opciones de titulación, se cancela la “Especialización en Trabajo Social en el sector salud” y las formas existentes de titulación cambian de nombre, contenido y procedimiento administrativo, pero la forma de titulación tradicional queda de la misma forma, sólo se modifican sus objetivos y todo esto se aprueba en mayo del 2002, por el H. Consejo Técnico, quedando de esta forma: Taller de intervención profesional vía diplomado, totalidad de créditos y alto nivel académico, actividad de apoyo a la investigación, examen general de conocimientos, actividad de apoyo a la docencia, especialidad jóvenes, especialidad mujeres, especialidad adultos mayores, profundización del conocimiento (apartado II).

En el siguiente periodo, 2008-2012, según los informes, ya con las trece formas de titulación conocidas tanto por el personal administrativo, como el personal docente y estudiantil, se titularon 1264 alumnos; los cuales se distribuyen de la siguiente manera por las diferentes formas de titulación: vía tradicional 80 egresados, informe de sistematización profesional 10 egresados, informe de sistematización de Trabajo Social 18 alumnos, Totalidad de Créditos y Alto Nivel Académico 62, Seminario de Actualización Teórico Metodológico de Trabajo Social 7, Examen General de Conocimientos 325, Actividad de Apoyo a la Docencia 129, Apoyo a la Investigación 5, Especialidades (jóvenes, mujeres y adultos mayores) 256, Profundización de Conocimientos (apartado I) 81, Profundización de Conocimientos (apartado II) 291.

## 5. La titulación vía tesis o tesina en la ENTS

En la gestión administrativa del periodo 2000-2008, los informes marcan de manera contundente que desde el año 2000 es fundamental para la escuela incrementar el número de alumnos que ingresa a la carrera, ya sea como su primera o segunda opción (Escuela Nacional de Trabajo Social, 2008), pero a pesar de esto en los mismos informes la comunidad estudiantil de nuevo ingreso no se les brinda un seguimiento de acuerdo a sus necesidades. Algo muy similar ocurre con los egresados.

La UNAM y ENTS manejan el indicador de eficiencia terminal, el cual es uno de los aspectos más importante como institución educativa, *“La eficiencia terminal es uno de los principales indicadores para medir la efectividad con la que nuestros estudiantes concluyen su formación en tiempos curriculares; es decir, que cubren la totalidad de créditos en los tiempos que marca el plan de estudio de la carrera, que es nueve semestres.”* (Social, Informe de gestión 2008-2012. Maestra Graciela Casas Torres. , 2012)

Durante el año 2012 se titularon 327 alumnos de los cuales sólo 21 egresados eligieron la tesis como opción viable de titulación. Y para finalizar, en el 2013, se titularon 415 alumnos, pero ninguno de ellos eligió la tesis como opción de titulación. A este presumible desinterés por el proceso de la elaboración de tesis, se suman las bajas cifras de alumnos titulados.

En el Reglamento interno de titulación de la ENTS, se destacan los siguientes artículos:

Artículo 2. Las opciones de titulación son las diversas formas aprobadas por el H. Consejo Técnico de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) con fundamento en la Legislación Universitaria, que permiten a los egresados de la licenciatura en Trabajo Social presentar el examen profesional o cubrir los requisitos para la examinación y obtener con ello el título y la cédula profesional.

ARTÍCULO 4. Las opciones de titulación aprobadas por el H. Consejo Técnico son:

- I. Tesis o tesina y examen profesional (VT).
- II. Taller de Investigación (TI).
- III. Titulación por Trabajo Profesional (TP).
- IV. Titulación por Servicio Social (SS).
- V. Seminario de Actualización Teórico-Methodológica en Trabajo Social Presencial (SATMTSP).
- VI. Seminario de Actualización Teórico-Methodológica en Trabajo Social A distancia (SATMTSAD).
- VII. Diplomado de Intervención Profesional (DIP).
- VIII. Actividad de Apoyo a la Docencia (AD)
- IX. Actividad de Investigación (AI)
- X. Estudios de Posgrado: Especialización o Maestría (EP)
- XI. Examen General de Conocimientos (EGC)
- XII. Totalidad de Créditos y Alto Nivel Académico (TCyANA)
- XIII. Ampliación y Profundización de Conocimientos Apartado I (PCI) y Apartado II (PCII)

ARTÍCULO 12. Los que intervienen en el proceso de titulación, según corresponda a cada una de las opciones señaladas en el Artículo 4 del presente Reglamento, son: el egresado, el director del trabajo recepcional, el jurado revisor y el jurado del examen profesional.

Es relevante que los alumnos conozcan los lineamientos del proceso de titulación, específicamente los artículos ya mencionados, con el objetivo de hacer más eficiente su proceso de titulación, al conocer todo lo necesario para poder titularse en tiempo y forma.

No se identificaron fuentes abiertas y/o públicas, en las que se pudiera rastrear si en otras universidades en donde también existe la carrera de Trabajo Social los índices de titulación vía tesis sean similares o muy diferentes. Lo que sí se encontró fueron cifras en términos generales de toda la UNAM, de acuerdo con esos datos, en el periodo del 2014 al 2015 se titularon de licenciatura 23, 012 alumnos, de los cuales el

65% lo hizo mediante una vía distinta a la tesis, lo que muestra que la tendencia a la baja en el uso de la tesis como medio de titulación se replica en toda la UNAM. Ahora bien, el problema de la baja en el uso de la tesis como medio de titulación ha sido poco estudiado, debido a que se presta mucha mayor atención al problema de la eficiencia terminal. (Portal de Estadística Universitaria, 2016)

No existe un indicador claro para establecer si la eficiencia terminal es o no un factor determinante para evaluar la calidad de la educación, ya que, así como existen autores que afirman que la eficiencia terminal permite evaluar la calidad de la educación, algunos más argumentan que este criterio lo único que hace es poner atención en la cantidad y no en la calidad de los estudios (Pérez González, 2006; López Suárez, Albíter Rodríguez y Ramírez Revueltas, 2008; UNAM, 2013).

Según la información obtenida, es posible deducir que en la ENTS la aprobación de otras formas de titulación ha sido un factor que contribuyó al aumento en las cifras de titulación, sin embargo al mismo tiempo ha generado una tendencia a la baja en la elaboración de la tesis.

Como otros autores han señalado, la eficiencia terminal no es el único factor importante para evaluar la formación que ha recibido un alumno (Pérez González, 2006; López Suárez, Albíter Rodríguez y Ramírez Revueltas, 2008; UNAM, 2013). De hecho aunque existe una mayor eficiencia terminal, pero esto sólo quiere decir que la comunidad estudiantil está terminando en tiempo y forma la carrera, aunado a que el alumnado que representa estas cifras han recurrido más comúnmente a vías de titulación en las que no es necesario el desarrollo de habilidades para la investigación. Esto es alarmante y preocupante pues muestra un desinterés por la investigación, de ahí que se considere que estas bajas cifras implican una gran oportunidad para que la ENTS implemente medidas que promuevan la investigación entre su comunidad estudiantil para que estos números cambien y aumente la confianza en si mismos y la capacidad de investigación.

El problema señalado es un aspecto contradictorio, pues si bien el aumento en eficiencia terminal atiende uno de los aspectos importantes de la educación, desatiende otro que los indicadores van a la baja con las alumnas y los alumnos que deciden realizar un proyecto de investigación, al menos la UNAM, se ha caracterizado como uno de los más importantes en la formación de profesionistas. Esto no sólo es afirmado por la misma UNAM (como se vio al principio de este capítulo), sino por otros autores que han afirmado “La investigación exige el largo plazo, el trabajo sobre muchos temas aunque parezcan no servir de manera directa o inmediata e incluso no tener aplicación y desarrollo de teoría porque sólo así se puede sustentar la práctica. El camino no es recto ni puede serlo” (Sefchovich, 2009), por eso mismo Guillermo Hurtado ha afirmado “El prestigio internacional de la UNAM depende en buena medida de la investigación que se realiza en esos institutos y centros, sobre todo —y esto es algo no siempre se sabe— en los de humanidades y ciencias sociales” (29 de agosto de 2015; Vargas Parada, 22 de noviembre de 2015).

La función investigadora es uno de los ejes centrales en la elaboración de una tesis, ya que “se caracteriza por ser una investigación que profundiza en un campo del conocimiento o lo presenta en una forma novedosa y crítica” (Valdez Sánchez et al, 2010) y como han reconocido expertos de la UNAM “La tesis de licenciatura es la comunicación de los resultados de un proceso de investigación en el que se sustentará una tesis, es decir, la afirmación hipotética comprobada para la solución de un problema” (Lara Sáenz s/f).

Como se revisó a lo largo del capítulo, se puede afirmar que documental y teóricamente la población de la ENTS, al igual que muchas otras poblaciones de otras facultades de la UNAM, enfrenta el fenómeno de la baja en selección de la tesis como una opción para titularse. Este fenómeno ha comenzado a surgir a raíz de la aprobación de otras modalidades de titulación por medio de las cuales se intentó atender el problema de las bajas cifras de titulación.

Sin embargo, las nuevas vías de titulación no otorgan la misma centralidad al ejercicio para la formación del trabajador social como investigador, que es tan necesaria para el perfil profesional que demanda el contexto y para cumplir con el objetivo general planteado en el Plan de Estudios vigente, lo cual implica una contradicción con la importancia que la UNAM otorga al desarrollo de investigaciones. Por eso se consideró importante elaborar estudios y trabajos que, como este, intenten comprender por qué el alumnado renuncia a esta forma de titulación.

Ya que se ha dado conocer el contexto sobre el índice de la titulación por vía tradicional (tesis/tesina), es necesario para el propósito de esta investigación, conocer el enfoque de las Representaciones Sociales, para comprender por qué esta teoría nos ofrece una posibilidad de comprender u observar algunos aspectos del trasfondo que implica que los alumnos con menos frecuencia recurran al ejercicio de elaboración de tesis como vía de titulación.

En el siguiente capítulo se explicará la relación existente entre las actitudes y las Representaciones Sociales que un grupo tiene de un objeto o proceso. Esta es una de las razones por las que se eligió esta teoría para explicar el fenómeno que se está presentando en los alumnos de la ENTS con respecto a la realización o no, de una investigación como opción de titulación y para comprender a mayor cabalidad, las razones que hacen pensar en la utilidad de la teoría para el estudio del fenómeno de interés que aquí se propone.



## Capítulo II

### La Teoría de las Representaciones Sociales

*[...] las Representaciones Sociales se presentan bajo formas variadas, más o menos complejas. Imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten Interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver; teorías que permiten establecer hechos sobre ellos. Y a menudo, cuando se les comprende dentro de la realidad concreta de nuestra vida social, las Representaciones Sociales son todo ello junto.*

*(Jodelet., 1986)*

En este segundo capítulo se abordarán aspectos generales sobre la Teoría de las Representaciones Sociales, sus componentes y cómo es que algunos autores han desarrollado y trabajado con este concepto. Como se verá las Representaciones Sociales, hasta cierto punto permean la manera en cómo nos comportamos y percibimos la realidad, definiendo patrones de conducta que son aceptados consciente e inconscientemente.

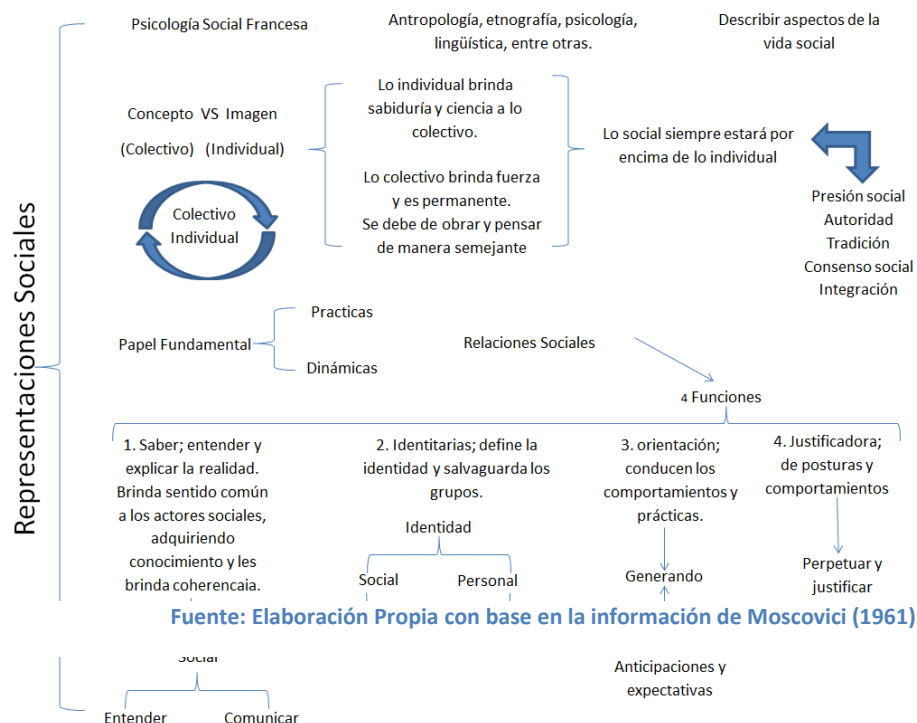
El objetivo central del capítulo es hacer asequibles los conceptos fundamentales de las Representaciones Sociales y sus alcances en nuestra forma de actuar y en el entorno biopsicosocial. Se considera que es sumamente importante que tal afirmación quede clara ya que su comprensión explicará por qué se decidió trabajar con esta teoría, para la comprensión de cómo percibe la comunidad estudiantil la titulación vía tesis.

Las ventajas de un ejercicio a la luz de esta Teoría consisten en intentar mostrar otras metodologías de acceso al conocimiento que pueden resultar interesantes y fructíferas para las investigaciones en Trabajo Social.

## Antecedentes de la Teoría de las Representaciones Sociales

En los años sesenta se desarrollaron rebeliones sociales producto del desencanto y descontrol social en Europa y Estados Unidos, además de los movimientos armados en América Latina, este escenario, en específico generó una reacción de parte de varios teóricos que cuestionarían algunos de los conceptos fundamentales del paradigma de conocimiento con el que se trabajaba hasta entonces. Si bien es cierto, que es en esta década cuando surge la Teoría de las Representaciones Sociales con la tesis doctoral de Serge Moscovici (1961), no se puede ignorar el hecho de que, antes de que surgiera, tal cual, la teoría de las Representaciones Sociales, existieron algunos antecedentes que ya habían trabajado con conceptos como el de representación. A continuación, se hará un breve repaso con respecto a estos antecedentes con el objetivo de entender que postulados teóricos anteriores nutrieron la propuesta teórica que nos interesa. (Abric, 2004) (Mireles Vargas (coord.), 2014)(Wolfgang Wagner, 2011)(Arbesú García. Isabel, 2008)(Arruda. Ángela., 2007)(Castorina (coord), 2005)

Esta teoría retoma algunos conceptos que habían sido trabajados con anterioridad.



Quizá uno de los más importantes es el que desarrolló Durkheim quien hablaba de representaciones colectivas, pero de la misma manera, el concepto de Representaciones Sociales abreviaría de postulados de autores como Berger y Luckmann quienes en su postulado nos hablan de la ciencia empírica que se genera en la vida cotidiana, en la construcción de una realidad a través del conocimiento “El mundo de la vida cotidiana no sólo se da por establecido como realidad por los miembros ordinarios de la sociedad en el comportamiento subjetivamente significativo de sus vidas. Es un mundo que se origina en sus pensamientos y acciones, y que está sustentado como real por éstos.”(Peter L. Berger, 2012) Y del positivismo estructural funcionalista. Las “representaciones colectivas” habían sido definidas por Durkheim como categorías abstractas y son las que conforman el cúmulo cultural de una sociedad; éstas son las que conforman las representaciones individuales, que son las responsables de brindarle forma o expresión individualizada y ajustable a estas representaciones colectivas a través de cada uno de los individuos. Para Durkheim las representaciones colectivas, son concebidas como formas de conciencia que la sociedad impone a los individuos y es una reproducción de la idea social. (Durkheim, 2008) (Durkheim., 2004).

También, es evidente que los antecedentes de la propuesta de Moscovici tienen relación con los trabajos que habían desarrollado la Psicología Social y Sociología de donde retomará conceptos como: creencias, mitos, religión. Asimismo desde la Psicología Social, retomará la tradición conocida como watsoniana, la que se postula que los comportamientos son “manifiestos” y observables, por lo que pueden ser considerados como el objeto de estudio, es justo de esta tradición de donde retoma los conceptos de las opiniones y actitudes, como nociones de la realidad que pueden ser medibles y observables, aun así la psicología social necesitaba una teoría que pudiera abrir sus expectativas sobre el estudio de la subjetividad del individuo en su medio social, comenzaron a surgir posturas con autores como Wilhelm Wundt (1879) y la psicología como ciencia experimental y como ciencia social, quien se concentraba en problemas psicológicos que sólo se resolvían con pensamientos lucrativos, este era un problema para Wundt e instaló un laboratorio de psicología experimental, en donde

utilizaba métodos fisiológicos para abordar problemas psicológicos, siendo así Wundt parte del análisis de la acción humana.

También, están como antecedentes los aportes de la Psicología Social Francesa, la Pedagogía y la Sociología de Durkheim, que le dan un alta importancia a la vida social, ya que la sociedad ayuda a que el concepto se independice del individuo, siendo la religión y la ciencia dos grados diferentes de conocimiento ya que no se puede aprehender la realidad de manera inmediata, pues justamente suponen que se crean representaciones para eso.

Otro autor importante en los antecedentes de las Representaciones Sociales es Freud, quien dice que el individuo tiene un mecanismo de interiorización lo que propicia que todo aquello que percibimos sea colectivo y social, pero esto puede ser personal, apropiándose lo colectivo de lo individual y ambos pueden compartir algo propio, es por esto que se puede disgregar lo social y lo colectivo, de lo individual:

*Cada individuo, en tanto forma parte de agrupamientos sociales; familia, comunidad, club, etnias, o una colectividad formará parte de lo que se considera como una masa: ésta es una organización ya sea política, social, religiosa o militar. También pueden ser circunstanciales, por ejemplo recitales, partidos de fútbol, o una manifestación. Todo individuo en esas situaciones de masificación ya sea organizada o espontánea va a reaccionar de forma diferente a lo que hubiera hecho a título individual (Freud, 1989)*

Además, Moscovici retomó algunos postulados de Lévy- Bruhl Sociólogo que habla del etnocentrismo a finales del siglo XIX (por el colonialismo francés) y se opone a la idea de que Europa es superior a los demás, por eso le da importancia a las culturas primitivas, ya que en estas culturas los cimientos son la tradición, es por esto que toda

representación social es válida e implica una parte intelectual, cognitiva y emocional. Y del mismo modo estas representaciones se pueden remplazar, todo esto trastoca el pensamiento civilizado y sus principios.

Con respecto a los postulados de la Pedagogía, que fueron retomados, es importante mencionar que Piaget, cree que los niños son quienes más utilizan las representaciones primitivas y conforme van creciendo van evolucionando estas representaciones hacia unas más lógicas, los niños se someten a mandatos que no pueden comprender y así es como comienzan a cuestionarlos y esto es un proceso social, la cooperación determina los modelos de pensamiento y de percepción de los individuos. Mientras que de Vigotsky y Luria, quienes fueron psicólogos, habían establecido ya que la sociedad y la cultura juegan un papel muy importante en la evolución del niño, ya que los procesos mentales superiores tienen su origen en la vida colectiva, la conciencia social está determinada por el ser social, entonces la conciencia es producto del desarrollo social, cambio radical por el cambio social.

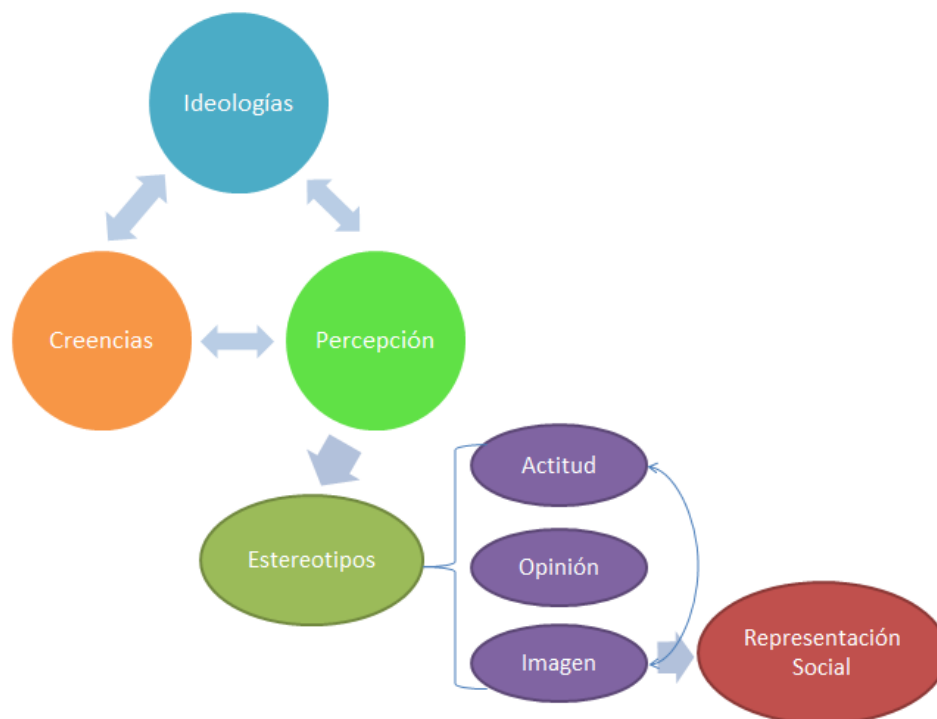
Representación proviene del latín *representatio* por lo tanto, hace referencia a la acción y efecto de representar. La representación, puede tratarse de la idea o imagen que sustituye a la realidad. (Definición.De, 2008-2016). Esto quiere decir que todo aquello con lo que llegamos a interactuar en la vida cotidiana es un objeto o una persona, la cual cuenta con una representación propia, esto lo define ante los demás. “En la representación tenemos el contenido mental concreto de un acto de pensamiento que restituye simbólicamente algo ausente, que aproxima algo lejano. Particularidad importante que garantiza a la representación su aptitud para fusionar percepto y concepto y su carácter de imagen.” (Jodelet., 1986)

Representar es, “sustituir a, estar en el lugar de (Jodelet., 1986), en el sentido estricto de la palabra, volver a presentar, o sea, re-producir, que no reproducir, un objeto cualquiera mediante un mecanismo alegórico. Esta re-producción siempre es subjetiva en última instancia. Por lo tanto la representación es imitación mental ya sea de una persona, objeto; lo cual nos lleva un proceso cognitivo y simbólico el cual

orientará nuestro comportamiento dentro de nuestra realidad social: “El acto de representación es de pensamiento y por medio de él, un sujeto se relaciona con un objeto” (Gómez, 2008).

## Principios de la Teoría de las Representaciones Sociales

La Teoría de las Representaciones Sociales fue postulada para explicar y tratar de conocer la manera en la que ciertos grupos construyen una especie de imagen o representación colectiva con respecto a ciertos fenómenos, objetos, personas o grupos. De acuerdo con la teoría, estas imágenes o representaciones son compartidas por grupos que comparten ciertas características y determinan en gran medida la manera en la que esos grupos actúan, se manifiestan y toman posturas ante esos mismos fenómenos. La mayoría de nuestras opiniones y decisiones, así como muchas de nuestras prácticas se encuentra guiada por las Representaciones Sociales que tenemos de un sinnúmero de cosas.



Fuente: Elaboración propia con base en la información de Moscovici (1961)

Las Representaciones Sociales ayudan a conocer cómo es que las personas van construyendo y definiendo aquellas situaciones que les rodean mientras desempeñan sus diferentes roles dentro de la sociedad, se puede entender que las Representaciones Sociales son elaboradas por los sujetos con la finalidad de explicar un algo/alguien, en este caso: la tesis. Este trabajo, al ser cualitativo, se estudiará cómo estas Representaciones Sociales van detallando, así como lo que se le atribuye a la tesis como parte de su representación.

En 1961, Serge Moscovici decide retomar el concepto de “representaciones” para transformarlo, explicarlo y operacionalizarlo, brindándole un sentido social y moderno en su tesis doctoral “El psicoanálisis, su imagen y su público”, investigación que duró diez años y permite que el término “Representación Social” se introduzca en el campo de la Psicología Social, en dicha tesis colocó al psicoanálisis como objeto de estudio cuyo centro es el concepto de la libido, situando esto en el ámbito social, en la década de los años su teoría fue debatida y criticada, diciendo que no tenía ningún rigor teórico, ni metodológico, ya que el pensamiento de Moscovici se oponía por completo a la hegemonía que se había instaurado con el método conductista y la visión dicotómica de sujeto/objeto y estímulo/respuesta que imperaba en la Psicología Social.

Su propuesta teórica radica principalmente en la constitución de una teoría crítica, expresada en un lenguaje metafórico el cual introduce en su planteamiento metodológico y en el análisis de los resultados aspectos meramente cualitativos, y estos resultados cualitativos en ese entonces carecían del rigor científico requerido para cualquier investigación, era una teoría innovadora para el tiempo en que se desarrolló (Abric, 2001; Castorina, 2005).

La Teoría de las Representaciones Sociales nos dice “que no hay distinción alguna entre los universos exterior e interior del individuo (o del grupo). El sujeto y el objeto no son fundamentalmente distintos” (Moscovici en Abric, 2004)

Una vez que se han planteado algunos de los aspectos fundamentales que habían desarrollado otros teóricos, es posible pasar a exponer cómo es que surge el concepto de Representaciones Sociales.

Para entender esta teoría dentro y fuera de esta investigación es necesario que se conozcan los siguientes conceptos, pues todos ellos fueron recogidos y trabajados en la Teoría de las Representaciones Sociales, aunque provengan de distintos autores tanto de la sociología como de la psicología social, en la tabla se usarán las definiciones desarrolladas por el propio Moscovici (1961):

Concepto	Definición	Explicación
<b>Creencia</b>	Representación social de la información que se tienen de un objeto, persona o grupo con algún atributo esperado. Son rígidas, difíciles de cambiar; inferibles a través de acciones y dichos.	Muchas de las maneras en las que nos comportamos y actuamos están guiadas por creencias. Las Representaciones Sociales se componen de esas ideas ya establecidas y rígidas que estamos muy poco dispuestos a cuestionar.
<b>Opinión</b>	Toma de postura, formula socialmente valorizada frente a un problema específico y significativo socialmente.	También forman parte de nuestras Representaciones Sociales de acuerdo con lo que consideramos valioso o no en el grupo social al que pertenecemos.
<b>Actitud</b>	Comportamiento, disposición hacia algo, a partir de un conjunto de juicios y tendencias. Es parte de la representación social. Va de lo	La actitud es la manera en la que actuamos todo aquello que pensamos y esto es lo que genera la Representación



Concepto	Definición	Explicación
	negativo a lo positivo.	Social.
<b>Conducta</b>	Reflejo, consecuencia de una actitud.	Una conducta es una reacción que se ha mecanizado como resultado de ser una actitud repetida en el tiempo. En ella ya no hay razonamiento, sino que es más mecánica. Las Representaciones Sociales pueden ocasionar que algunas actitudes se conviertan en conductas.
<b>Percepción</b>	Capacidad de percibir imágenes, sensaciones, etc., a través de los sentidos.  Es por esto que es personal, más inmediata, no genera sistemas; está en un nivel más cognitivo/físico.	Las percepciones pocas veces impactan en el sistema de las Representaciones Sociales.
<b>Constructo mental</b>	Construcción “momentánea” que utiliza conocimientos almacenados en la memoria; esquema cognitivo que puede ser actualizado y sirve para definir acciones.	Las Representaciones Sociales requieren de un constructo mental en el que puedan anclar.
<b>Juicio</b>	Facultad para comparar y juzgar, implica valor.	Las Representaciones Sociales están conformadas también por juicios.
<b>Axioma</b>	Principio o sentencia tan claro que no necesita explicación.	Las Representaciones Sociales también se componen de axiomas.

Concepto	Definición	Explicación
<b>Preconcepción</b>	Idea concebida sin mayor examen.	Las Representaciones Sociales se componen de preconcepciones que también suelen ser rígidas y por eso mismo, casi siempre aparecen en el núcleo.
<b>Teorías implícitas</b>	Ayudan a interpretar la realidad, incluyen rutinas operativas del modo correcto de actuar. No accesibles, son adaptativas que son conocimientos destinados a adecuarse a las demandas de la vida cotidiana; son respuesta a demandas específicas, elaboradas a partir de la experiencia.	Las Representaciones Sociales conforman, en conjunto, teorías implícitas, que son sistemas más grandes compuestos de una o varias representaciones sociales.
<b>Estrategia de acción</b>	Modo de actuar, seleccionando para resolver un problema o una tarea específica. Práctica de regla; aplicación de normas aceptadas.	La estrategia de acción puede o no estar guiada por Representaciones Sociales.
<b>Estereotipo</b>	Es una creencia fija, molde estructurado. Siendo una imagen mental, estable, difícilmente modificable.	El estereotipo puede estar presente en una Representación Social y, en esos casos, la Representación Social es muy compleja de modificar.
	Opinión negativa.	Los prejuicios son la base de

Concepto	Definición	Explicación
<b>Prejuicio</b>	Convención social, poder ser parte, con el estereotipo de la representación social.	toda representación social.
<b>Imagen</b>	Reflejo interno de una realidad externa. Reproducción pasiva.	La puesta en marcha de Representaciones Sociales puede ayudar a la construcción de una imagen con respecto a algo.

Fuente: Elaboración propia con base en la información de Moscovici (1961)

### **La Teoría de las Representaciones Sociales desde la Perspectiva de Jodelet**

Es Jodelet quien ha condensado que “La Representación Social se define por un contenido: informaciones, imágenes, opiniones, actitudes, etc. Este contenido se relaciona con un objeto (...) es la representación social de un sujeto en relación con otro sujeto. De esta forma, la representación es tributaria de la posición que ocupan los sujetos en la sociedad, la economía, la cultura.” (Jodelet., 1986)

Las Representaciones Sociales son una forma de reinterpretar de manera integral las preconcepciones de los sujetos, ya que éstas generan conductas las cuales van construyendo la realidad, por lo tanto es un conocimiento que se genera en la sociedad y es compartido. “La noción de representación social nos sitúa en el punto donde se intersectan lo psicológico y lo social” (Jodelet., 1986)

Estás conductas tienen un origen social con un trasfondo cultural, el cual va guiando las conductas y las relaciones sociales de los sujetos siendo una “construcción social de nuestra realidad”. Cuando tratamos de comprender esas Representaciones Sociales

nos brinda la posibilidad de tener una aproximación a cada una de las interpretaciones que las personas tienen con respecto a su entorno social: su realidad; en donde se busca comprimir en uno sólo esos procesos que tienen las personas de manera individual y colectiva. Lo cual sólo lleva a tener un análisis cualitativo, al querer describir todo aquello que los sujetos nos brindan, para poder seguir con la explicación de los sujetos y la colectividad para poder ver las diferencias y semejanzas que hay entre sí.

Hay Representaciones Sociales con las que contamos desde el momento en el que nacemos y es por esta razón que son tan imperceptibles, pero sí es posible que estas vayan cambiando al mismo ritmo en que nosotros como sujetos cambiamos, mientras que, por otro lado, también existen representaciones sociales que no nos gustan y las rechazamos como parte de nuestro pensar y actuar en nuestra realidad.

La Representación es informativa y explicativa por naturaleza (a nivel individual) y en lo social es inter e intra grupal en el entorno social, en donde se encuentra para la creación de una identidad social lo cual da origen a las prácticas sociales.

### **Funciones de las Representaciones Sociales**

Las Representaciones Sociales tienen un papel fundamental en la prácticas y dinámicas en las relaciones sociales y es en estas relaciones en donde cumplen con 4 funciones fundamentales: saber, identitarias, orientación y justificadora (Abric, 2004).

- *La función de saber* pretende entender y explicar la realidad dando un sentido común a sus factores sociales para que adquieran conocimientos que integran el funcionamiento cognitivo y los valores de manera coherente para tener una buena comunicación social, para su intercambio social el que pretende entender y comunicar la representación.

- *La función identitaria* consiste en definir una identidad y proteger la particularidad de los grupos, además de entender y explicar, trata de situar y elaborar una identidad social y personal y que esta misma sea gratificante regida por normas y valores que generan un control social.
- *La función de orientación* conduce los comportamientos y prácticas de los actores sociales, determina y selecciona el tipo de relaciones y genera anticipaciones y expectativas en estas relaciones sociales.
- *La función justificadora* perpetúa y justifica las posturas y comportamientos que generan una diferenciación social (estereotipos) y esto pretende producir un distanciamiento social entre los grupos.

Al exponer estas funciones se hace más comprensible el hecho de que Moscovici

*“Entiende por Representaciones Sociales los sistemas de pensamiento que relacionan al sujeto con el mundo y con los demás para interpretar y construir la realidad con la función de inducir comportamientos y prácticas de los actores sociales.” (Gómez, 2008)*

Como se ha podido señalar, las Representaciones Sociales son elementos constitutivos del proceso de cognición colectiva con el cual comprendemos y actuamos en el mundo. Los fenómenos sociales, a fin de cuentas, se encuentran estructurados y fundamentados en la existencia de tales representaciones, para Moscovici, las Representaciones Sociales deben de verse como un camino específico para entender y comunicar lo que conocemos alrededor: dando significados al mundo, ordenándolo desde facetas icónicas y simbólicas que se expresan en la fórmula, representación = imagen/significado, donde cada imagen conduce a una idea y ésta, a una imagen.” (Gómez, 2008)

## **Tipos de Representaciones Sociales**

Existen dos tipos de representaciones “las autónomas y las no autónomas” (Abric, 2004) En las representaciones autónomas su eje organizador es situado al mismo nivel del objeto de representación. Mientras que en las representaciones no autónomas el núcleo central se encuentra fuera del objeto, siendo una representación global y el objeto simplemente se encuentra integrado.

Las representaciones son *cognitivas y sociales* (Abric, 2004), por lo tanto estos dos ejes también son componentes de la representación. Su componente cognitivo es el sujeto activo el cual es sometido a las reglas que rigen los procesos cognitivos. Por otro lado el componente social pone en práctica esos procesos cognitivos y es determinada por las condiciones sociales en la que la representación se elabora.

## **Componentes de las Representaciones Sociales**

De acuerdo con los desarrollos de la teoría con la que se trabajó esta investigación, las Representaciones Sociales cuentan con una estructura compuesta por dos factores: el núcleo central y sus elementos periféricos. El núcleo central es aquel que es determinado por la naturaleza según la relación sujeto-objeto en la que se desarrolla, el cual se encuentra cimentado en los valores y normas de la sociedad y momento histórico en el que se desarrolla la representación social; existen dos tipos de núcleos: generador y organizador.

El núcleo generador, como su nombre lo dice, es aquel que crea y transforma para que el objeto y situación pueda tomar un sentido o valor dentro del imaginario social. Mientras que el núcleo organizador se dedica a unir y estabilizar el imaginario colectivo. El núcleo, sin importar el tipo es el elemento más estable y concede el significado a la representación, sí este es funcional su papel es determinante para cómo se concibe en la colectividad y sí este es de carácter normativo, se encarga de normar los estereotipos y las actitudes de los sujetos con la representación social,

pero estos son arraigados al momento en que utilizan los lazos socioafectivos, sociales e ideológicos de las personas. Este núcleo cuenta con diferentes dimensiones: 1) dimensión funcional, tiene una finalidad operatoria, en donde se privilegia los elementos más importantes para la realización de la tarea. 2) dimensión normativa, aquí intervienen lo socioafectivo, social e ideológico: son las normas y estereotipos.

En palabras de Abric, el núcleo "...constituye el elemento más estable de la representación, el que garantiza la perennidad en contextos movibles y evolutivos." (Abric, 2004)

Por otro lado, las Representaciones Sociales también están conformadas por elementos periféricos, mismos que tienen una relación estrecha y de dependencia con el núcleo, al contar con la información ya seleccionada e interpretada, están basados en los juicios en la relación sujeto-objeto, originando estereotipos y creencias; los cuales aclaran y justifican, sin dejar de lado que estos elementos periféricos son quienes le brindan el significado al núcleo y además lo protegen, estos elementos periféricos tienen tres funciones: 1) función concreción, "dependen el contexto, resultan del anclaje de la representación en la realidad, y permiten revestirla en términos concretos, comprensibles y transmisibles" (Abric, 2004). 2) función regulación: son elementos flexibles y permiten la adaptación de la representación conforme va evolucionando el contexto, constituye el aspecto evolutivo de la representación. 3) función defensa: aquí es donde aparecen las contradicciones del núcleo central y ser sostenida.

Esto quiere decir que toda Representación Social está compuesta por un núcleo (en el que se encuentra la parte esencial de la representación) y por una serie de elementos periféricos que pueden variar y que aunque son importantes no constituyen el centro o corazón de la representación. El objetivo de este trabajo, en cierta medida, es identificar tanto el núcleo como los elementos periféricos que están presentes en la representación social que tienen los alumnos con respecto a la tesis como vía de titulación.

La importancia de conocer estos elementos se explica en tanto que las Representaciones Sociales se encuentran estrechamente ligadas con las prácticas sociales “[...] no se construye el saber de la representación como saber de sentido común a partir de nada, en un vacío social, se construye dentro de prácticas, pero también prácticas discursivas que van atravesando la sociedad [...] las grandes funciones sociales de la representación, que es una función de la orientación de la conducta, guía de conducta y de la orientación de las relaciones sociales, de las comunicaciones sociales.” (Jodelet, 2002)

Las Representaciones Sociales buscan brindar una perspectiva de cómo es que piensan los sujetos por sí mismos y como es que esos pensamientos los materializan e interiorizan en representaciones que pasan a ser representaciones colectivas que van a regir una forma de pensar y actuar dando como resultado una realidad social única e irrepetible, en tiempo y espacio.

### **Objetivización y Anclaje de las Representaciones Sociales**

Las Representaciones Sociales son una corriente teórica que nos ayuda en la comprensión y descripción: estudiando las formas de comportamiento en el imaginario colectivo, lo cual termina en acciones que van a definir la forma en que los integrantes de una comunidad verán y actuarán ante ciertos aspectos y cosas de la vida cotidiana y es que “toda realidad es representada, apropiada por el individuo o el grupo y reconstruida en su sistema cognitivo, integrada en su sistema de valores que dependen de su historia y del contexto social e ideológico que le circunda (...) la representación funciona como un sistema de interpretación de la realidad que rige las relaciones de los individuos con su entorno físico y social, ya que determinará su comportamientos o sus prácticas.” (Abric, 2004)



Las Representaciones Sociales desempeñan un papel importante en las relaciones sociales; según Abric las RS tienen cuatro funciones primordiales: “1) Función de saber: permiten entender y explicar la realidad; 2) Funciones identitarias: definen la identidad y permiten la salvaguarda de la especificidad de los grupos; 3) Funciones de orientación: conducen los comportamientos y las prácticas; 4) Funciones justificadoras: permiten justificar a posteriori las posturas y los comportamientos” (Abric, 2004)

De ahí se pasa a la objetivación y anclaje de las Representaciones Sociales, que son dos procesos principales encargados de explicar cómo es que la sociedad convierte un objeto en una representación y cómo esta representación cambia con lo social, ya que son los procesos encargados de la elaboración y funcionamiento de las Representaciones Sociales.

En la objetivización “la intervención de lo social se traduce en el agenciamiento y la forma de los conocimientos relativos al objeto de una representación, articulándose con una característica del pensamiento social, la propiedad de hacer concreto lo abstracto, de materializar la palabra.” (Moscovici, 1993). Esto quiere decir que cuando la idea que tenemos sobre un objeto/acción comenzamos a interiorizarla y pensarla como nuestra, para interpretarla de esa forma es cómo comenzamos la objetivización en la cual dentro de nuestro imaginario lo hacemos material y tangible, de este modo la palabra concuerda con la imagen. “Si se pasa de la sociedad general a grupos y situaciones socialmente definidos, el modelo de construcción o de reconstrucción de la realidad permite comprender la génesis de los contenidos representativos” (Moscovici, 1993)

Este proceso cuenta con tres fases según Jodelet (1986): a) Selección y descontextualización de los elementos de la teoría, consiste en separar la información que dependen de criterios culturales, los cuales son normativos, estos son apropiados por lo social y los proyectan en otros contextos que dominan los hechos del universo. b) Función de un “núcleo figurativo”, basados en la estructura de una imagen lo cual

producirán una estructura conceptual, basados en el consciente e inconsciente, los cuales deben de estar de acuerdo sino se podría generar un rechazo, lo cual determinara la comprensión de forma individual con una visión compatible con la sociedad; c) Naturalización, se concretan los elementos que son parte de la realidad y referentes para el concepto, se construye la imagen y se le brinda un sentido particular y compatible.

“De esta forma, la objetivización puede definirse como una operación formadora de imagen y estructurante” (Jodelet., 1986) Con la objetivización lo abstracto se convierte en cotidiano en el momento en el que los elementos que conforman la representación configuran la objetivización determina el objeto y materializa el concepto.

El anclaje “se refiere al enraizamiento social de la representación y de su objeto” (Jodelet., 1986) esto quiere decir que el anclaje debe de ser significativo y de utilidad para poder generar una integración cognitiva en el sistema de pensamiento preexistente para el objeto representado, lo cual transforma y suple ese sistema de pensamiento, el anclaje tiene tres funciones fundamentales:

1) *El anclaje como asignación de sentido*, requiere una jerarquía de valores la cual impone la sociedad de esta forma crea una red de significados y esta red se encargará de evaluar y situar socialmente el objeto representado para ser un hecho social con diferentes elementos de representación para un grupo que expresa su entorno y su identidad con un gran apoyo social, todo esto es un rasgo esencial de cualquier representación para explicarla social y culturalmente.

2) *Anclaje como instrumentalización del saber*, trata de comprender los elementos de la representación para poder expresar y crear las relaciones sociales necesarias para la mediación del individuo y el medio, en donde se encuentran los problemas con la finalidad de crear un lenguaje común para lograr clasificar a los individuos y los acontecimientos que construyen e influyen la representación.

3) *Anclaje y objetivización*, es un sistema encargado de la interpretación de la realidad y orientación de los componentes, los cuales se encuentran en el núcleo central de la representación social, la cual depende del objeto en su relación sujeto-representación y su finalidad.

4) *Anclaje como enraizamiento en el sistema de pensamiento*, se maneja desde la novedad y el sistema de representación creando una dualidad en la misma.

Es aquí cuando “vemos en funcionamiento dos sistemas cognoscitivos, uno que procede de asociaciones, inclusiones, discriminaciones, deducciones, es decir el sistema operativo, y otro que controla, verifica, selecciones, con la ayuda de reglas, lógicas o no; se trata de una especie de metasistema que trabaja de nuevo la materia producida por el primero.” (Moscovici en Abric, 2014)

### **Formación de las Representaciones Sociales**

También se ha estudiado la manera en la que un fenómeno o situación social da origen a una representación social, de acuerdo con los teóricos, se trata de un fenómeno desconocido y un conflicto de un objeto relevante con un proceso de comunicación y adaptación lo que le da vida a una representación social; sin embargo toda representación social tiene un fase emergente y de estabilidad o transformación. Las prácticas pueden inducir a un cambio si son recurrentes, valorizantes y específicas; dependiendo de su impacto que sean o no reversibles, pueden ser lentas, progresivas o bruscas.

Mientras que la incertidumbre es el motor principal de cualquier tipo de representación social, ya que en el debate del objeto, este mismo va tomando forma, lo que conlleva a una representación. Buscando tener una visión funcional del mundo, entender los problemas cotidianos, códigos comunes entre los sujetos, clasifican y nombran lo desconocido, entienden y explican la realidad, prescriben las prácticas de los sujetos guiando sus acciones, distinguen y definen los grupos, mientras que

justifican los comportamientos y las actitudes de los sujetos ante el objeto de representación social.

Existe una representación social, sí:

- Hay un contexto sociocultural definido para un grupo social específico
- Es importante para los sujetos y complejo, provocando una inquietud y cambiando las formas de actuar de los sujetos.
- Es un objeto poli formo con diferentes facetas y manifestaciones.
- Los sujetos están en interacción directa.
- El objeto representa un reto para el sujeto, en su forma de comportamiento, siendo cognitivo y/o práctico.
- El grupo está en una dinámica social que propicia la discusión acerca del objeto.

### **La Teoría de las Representaciones Sociales en la Comprensión de Fenómenos Actuales**

La comunidad estudiantil de la Universidad Nacional Autónoma de México, en sus diferentes carreras están realizando investigaciones sobre las Representaciones Sociales en diferentes contextos cómo el trabajo de Martha Angélica González Montiel con el título: “Aprendiendo a actuar: análisis de las Representaciones Sociales que tienen los alumnos de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán sobre la práctica del teatro.” (González Montiel, 2007), la tesis titulada “El amor, las mujeres y hombres: Representaciones Sociales de interna e interno en reclusorios” (Ramírez, 2006), también se encuentra “Identidad, género y Representaciones Sociales” (González, 1997), mientras que hay temas que pueden ser incluso más complicados como “Importancia del y la docente en la transición y construcción de la Representación Social de la enfermera en los alumnos y que se evidencian en las actitudes de identidad con la profesión” (Hernández Ladrón de Guevara, 2002) es así como se

pueden encontrar muchos más trabajos bajo la Teoría de las Representaciones Sociales.

Por otro lado, se revisaron las tesis que son parecidas a la nuestra, en donde la investigación está guiada a conocer las Representaciones Sociales de la misma comunidad estudiantil son las siguientes: “Estudios de las representaciones sociales de los egresados de la carrera de psicología sobre su formación profesional: el caso de la FES Zaragoza” (Flores, 2010), “La tutoría: Representaciones Sociales que tienen los alumnos de un programa de licenciatura de la UNAM” (Villamil, 2011), “Representaciones Sociales sobre el ejercicio profesional de los trabajadores sociales: una mirada de los estudiantes de la licenciatura” (Martínez, 2012), “Representaciones Sociales de la investigación pedagógica en estudiantes universitarios” (Pérez, 2015) y “Las Representaciones Sociales de los estudiantes de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México sobre las masculinidades” (Maurno, 2015).

Como se puede ver, muchos de estos trabajos se aproximan a esta investigación en tanto que han utilizado la teoría de las Representaciones Sociales para conocer la manera en la que grupos de comunidad estudiantil entienden algunos fenómenos y, por lo tanto, actúan de un modo u otro; para encontrar estos trabajos en donde manejan la misma teoría que esta investigación, fue importante revisar el acervo de tesis de cada una facultades y escuelas de la UNAM; para poder ver similitudes y tener otra perspectiva sobre la teoría de las Representaciones Sociales.

Este es el motivo de que la tesis que se presenta, es un tema actual ya que desde la vivencia no se está brindando la atención debida a una problemática que se está presentando en la Escuela Nacional de Trabajo Social en su comunidad estudiantil, es aquí donde surge la interrogante y es por eso que es necesaria su respuesta con la cual se generan los conocimientos necesarios para comprender y atender esta realidad social en la que se desarrolla.

## **La Teoría de las Representaciones Sociales en esta Investigación**

Como se ha expuesto a lo largo de este capítulo, las Representaciones Sociales contienen una serie de ideas que se tiene sobre algún objeto/situación, esto va en conjunto con el comportamiento que se tendrá en el momento de hacerle frente a esto. Es por este motivo que si se conoce cuál es la representación social que tienen las alumnas y los alumnos de la ENTS sobre el proceso de elaboración de tesis, se sabrá cómo abordar la problemática que implica que cada vez menos alumnos opten por esta forma de titulación.

Esto implica acceder al conocimiento de la representación social que se tiene del proceso de titulación vía tesis desde sus componentes periféricos, ya que estos componentes son de un acceso fácil y pueden ser manipulados con mayor facilidad; del mismo modo es importante saber en qué etapa de desarrollo se encuentra la representación que tiene la comunidad estudiantil sobre el proceso de elaboración de tesis, ya que esto permite saber si nos encontramos ante un fenómeno reciente o a una representación social consolidada, también permitiría saber que tan movable e inamovible es; información que es relevante para saber cómo se abordará el tema de la titulación con las futuras generaciones.

También, necesitamos saber qué tipo de función ejerce la representación social del proceso de titulación vía tesis, pues surgen preguntas como ¿es identitaria? ¿Es de orientación?, ya que como se explicó ambas son funciones completamente diferentes, sí la función es de orientación aún tenemos la posibilidad de manipular sus elementos periféricos y estos podrán reestructurar el núcleo central, esto quiere decir que sí podemos cambiar todos esos comentarios que el alumnado externa y esa información mal interpretada que tienen, podemos generar un cambio en que la comunidad estudiantil opte por la realización de una investigación como una forma de titulación.

La elaboración de una tesis como medio de titulación a nivel licenciatura es de vital importancia para el desarrollo de habilidades en la investigación, ya que se debe

aprender a buscar y descartar la información necesaria, y de esta manera sustentar el trabajo realizado; el Trabajador Social debe saber cómo realizar investigación bibliográfica y de campo, lo cual se desarrolla en un protocolo de investigación, estas habilidades le ayudarán en su desarrollo como profesional.

Lo que se ha intentado resaltar es que para esta investigación se considera que existen Representaciones Sociales como la del investigador, la del trabajador social y la elaboración de una tesis como forma de titulación para los trabajadores sociales que podrían ayudarnos a comprender la baja en el uso de la tesis como forma de titulación. Evidentemente existe un conflicto con respecto a la representación social de la titulación vía tesis y de la representación social que se tiene con respecto al proceso de titulación ideal. Por ello se afirma que la teoría expuesta es útil para acercarnos al fenómeno y que ayudará a develar algunos aspectos del complejo fenómeno que estamos estudiando.

Ahora bien, también, llama la atención que aunque existen actualmente muchos trabajos que están abordando el estudio de diversos fenómenos por medio de la teoría de Representaciones Sociales, no se identificaron trabajos de investigación cuyo sujetos de estudios sea la propia comunidad estudiantil, ni con los propósitos u objetivos planteados para este trabajo. Esto ha llamado mucho la atención ya que se considera que es necesario que la formación teórica esté bien cimentada y que ofrezca a los alumnos un recorrido amplio con respecto a la labor de investigación que se puede desarrollar en el Trabajo Social.

Una vez explicado la importancia de utilizar la teoría de las Representaciones Sociales para abordar el problema de baja titulación vía tesis en la comunidad de la ENTS, es pertinente presentar los aspectos fundamentales de la investigación que plantea esta tesis, como sus Representaciones Sociales más repetitivas entre los alumnos de las cuales son tres y existe una representación aislada; pero a pesar de esto se tiene una representación social general y única, las cuales se abordarán en el siguiente capítulo.

## Capítulo III

### Metodología de la Investigación

*“La práctica no se impone a la gente, surge de sus necesidades para encontrar respuesta a sus inquietudes y a los problemas” (Manrique, 2013)*

#### 1. Introducción

En este capítulo se describe de forma puntual, la construcción de la investigación, lo que implica desarrollar el proceso de obtención, integración e interpretación de los datos obtenidos de la población muestra (alumnos de segundo y octavo semestre de la licenciatura de Trabajo Social de la UNAM) con la cual se trabajó en la identificación de las representaciones sociales.





## 2. Planteamiento General

La investigación buscó responder a la pregunta *¿cómo son las RS de los alumnos de segundo y octavo semestre con respecto a la realización de tesis como proceso de titulación?* Por ello, el objetivo general fue explorar y analizar (de manera cualitativa) las representaciones sociales que tienen sobre el proceso de la elaboración de la tesis seis alumnos que cursen el segundo semestre y seis alumnos que cursen el octavo semestre de la carrera de Trabajo Social.

Ahora bien, la justificación e importancia de la investigación obedece a diferentes razones que a continuación se intentan resumir.

En primer lugar están aquellas razones que tiene que ver con el hecho de que el ejercicio de titulación vía tesis supone que el alumno adquiera capacidades y destrezas que son indispensables para la formación de investigadores y profesionistas capaces de enfrentar los retos de la vida social. Como es bien sabido, la carrera de Trabajo Social enfrenta un panorama adverso en el desarrollo de sus egresados, ya que está en el “segundo lugar de las carreras peor pagadas” según la Revista Forbes (Staff, & Staff, 2014). Lo anterior es algo incongruente cuando “la salud pública” es una de las carreras que en la misma revista ocupa el segundo lugar de las mejores pagadas.

El Trabajador Social, entre los tantos campos en que se desarrolla, también lo hace en la salud pública, lo que hace que surjan preguntas *¿qué está sucediendo? ¿Por qué es una carrera “mal pagada”? ¿Se piensa que los profesionales en trabajo social no tienen los conocimientos necesarios para una remuneración más alta?* Por ello, se considera que es importante hacer investigaciones que permitan conocer el imaginario que los mismos alumnos de la ENTS tienen sobre ellos mismos y sobre su desempeño como investigadores.

Además de lo explicado, también, es importante saber por qué cada vez menos alumnas y alumnos optan por la forma de titulación que es la más importante para

aprender a realizar trabajo de investigación, en tanto que se considera que mucho del desprestigio de la carrera proviene, precisamente, de la idea de que el Trabajador Social no sabe ni debe hacer trabajo de investigación y análisis especializado.

Por otro lado, la Universidad Nacional Autónoma de México afirma que "... Tiene como propósito primordial estar al servicio del país y de la humanidad, formar profesionistas útiles a la sociedad, organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales..." ("Acerca de la UNAM | Portal UNAM", 20016) Cómo se puede ver en la cita la investigación es uno de los ejes fundamentales para la consolidación de la Universidad entre las mejores de América Latina. Del mismo modo en la visión de la Escuela Nacional de Trabajo Social afirma lo siguiente "... Reconocida por su alto nivel educativo; por la pertinencia y flexibilidad de sus planes y programas de estudio; por la generación de conocimiento y su investigación de vanguardia..." ("Misión y Visión", 20016).

De acuerdo con lo que señala la UNAM y la ENTS, la investigación es parte fundamental para los profesionistas que se están formando en sus aulas, y posturas similares se pueden leer en el plan de trabajo de ENTS del periodo 2012-2016:

"Ante este escenario, es tiempo de buscar caminos para avanzar en la solución de los problemas y la superación de los rezagos con la suma de esfuerzos compartidos para construir nuevos conocimientos, que sirvan para generar una profesión con recursos humanos profesionales bien preparados, y para ellos, la Escuela juega un papel relevante." ("Plan de trabajo", 2016).

Por todo lo anterior, se considera fundamental la necesidad e importancia de establecer por qué cada vez se opta menos por la forma de titulación que implica la realización de un proceso de investigación, ya que es fundamental para poder comenzar a comprender el fenómeno.

Como se sabe, las instituciones académicas están realmente ocupadas en la creación de nuevos conocimientos basados en la investigación científica, para la mejora de las

condiciones en las que vive la ciudadanía. Ante la evidencia de tal importancia surgió la inquietud de saber cómo es que la comunidad estudiantil ve y comprende el desarrollo de la investigación, pues en muchas ocasiones parece que es algo que ven lejano y ajeno a ellos; esto tiene repercusiones en la imagen del Trabajo Social, al ser una ciencia social.

Además, realizar un estudio de las Representaciones Sociales permitió conocer los aspectos que conforman el núcleo duro de la manera en la que comprenden e imaginan al proceso de investigación, lo que nos podrá decir cuál es el origen de estas representaciones sociales que, al parecer, motivan en la práctica, que los alumnos decidan renunciar a realizar una tesis como método de titulación, aún pese a que esto podría ser la clave primordial para futuros trabajos y posgrados.

Finalmente, la investigación propuesta también buscó crear un antecedente para las futuras gestiones administrativas de la Escuela Nacional de Trabajo Social tengan información disponible que les permita comprender que es necesario para fomentar más la investigación y el desarrollo de tesis por parte del alumnado. Por lo que esta investigación intentó detectar algunos puntos débiles que pueden ser entendidos como un área de oportunidad, en la cual se puede mejorar y estar en constante innovación.

Para la sociedad es importante que las alumnas y los alumnos realicen más investigación ya que con esto se pueden mejorar muchos aspectos de la misma, además de poder regresar un poco de lo mucho que brinda. El número de egresados que se titulan por tesis cada año es menor desde que, en el periodo 2004-2008, se aprobaron más formas de titulación, a partir de entonces los alumnos prefieren titularse por medio del “Examen General de Conocimientos”, lo cual sólo puede ser visto como algo bueno en las estadísticas, pero ¿qué es lo que los alumnos sienten y piensan al respecto?, ¿se sienten preparados para realizar una investigación por su cuenta?

### **3. Objetivos**

El objetivo central de esta investigación fue tener un acercamiento para conocer como la comunidad estudiantil de la ENTS construyen su Representación Social con respecto a la elaboración de la tesis. Para hacer este acercamiento fue necesario la aplicación de un cuestionario a los alumnos de segundo y octavo semestre del periodo 2015-2 con el cual se buscó explorar el imaginario colectivo de los alumnos de esta forma se definieron las Representaciones Sociales tanto su núcleo como sus elementos periféricos; esto ayudó a comprender el contexto en el que los alumnos van desarrollando estas RS para su estudio en esta investigación.

### **4. Tipo de Investigación**

La investigación es de carácter exploratorio ya que no se cuenta con ningún tipo de información previa sobre la problemática; siendo de corte transversal en un espacio, momento y población determinada.

### **5. Teoría / Enfoque**

La investigación se basó en la Teoría de las Representaciones Sociales ya que permitió comprender de manera holística la problemática de la baja titulación por opción tradicional de los alumnos de la ENTS.

Se tuvo un acercamiento a las diferentes representaciones sociales que tiene el alumnado alrededor de la investigación, redacción y la elaboración de una tesis. Todo esto se hizo de manera cualitativa, lo que permitió tener un acercamiento más preciso a lo que está sucediendo con la comunidad estudiantil ya que se adentró a las fibras más delicadas de la problemática, dejando de lado las estadísticas que se tienen registradas en los informes de la misma.

Además, permitió conocer el núcleo central y los elementos periféricos de las representaciones sociales que tiene la comunidad de segundo y octavo semestre del ciclo escolar 2015-2 con respecto a la elaboración de una tesis como forma de titulación.

## **6. Métodos**

### **Sobre la población con la que se trabajó y la recopilación de la información**

Una vez que se han expuesto los objetivos de la investigación así como su importancia, es necesario detallar algunos aspectos de la manera en la que se definió con quiénes trabajar y la manera en la que se recopiló la información necesaria.

### **Definir la muestra de la población de la ENTS con la que se trabajaría**

“Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal y un poco arbitrario (...) la muestra dirigida selecciona sujetos típicos con la vaga esperanza de que serán casos representativos de una población determinada.” (Hernández, 1998)

Se decidió trabajar con la población de la Escuela Nacional de Trabajo Social ya que las problemáticas de la comunidad estudiantil también deben de ser entendidas y abordadas por las mismo alumnas y alumnos quienes son elementos activos de la misma y así se podrá contar con un enfoque más cercano sobre el contexto en el que se desarrolla dicha problemática de la baja titulación, y es un área importante que como Trabajadores Sociales preocuparse por el bienestar interno de la profesión ya que es una población sumamente diversa y se puede realizar una investigación que sea para su beneficio, al dar un nuevo enfoque a una problemática que es constante entre la comunidad estudiantil.

Se decide trabajar con una muestra dirigida la cual comprende a un grupo de segundo semestre y otro grupo de octavo semestre del turno vespertino en el sistema escolarizado durante el periodo 2016-2; esta selección obedeció a la intención de saber si el cambio de generación tiene alguna repercusión en cómo son las representaciones sociales que giran en torno al proceso de elaboración de una investigación: tesis. Además de que esta diferencia permitió establecer en qué momento es que los alumnos ya tienen definida la forma en que se van a titular.

Una vez que se definieron los semestres de interés para la investigación, se decidió con qué grupos se trabajaría: ambos grupos fueron del turno vespertino y de los maestros que nos brindaron la facilidad para estar al frente de su grupo alrededor de cincuenta minutos, es por esto que la muestra es con sujetos voluntarios “se trata de una muestra fortuita (...) los sujetos acceden voluntariamente a participar en un estudio”(Hernández, 1998).

*“El paradigma cualitativo en la investigación e intervención profesional del trabajador social le lleva a seguir una metodología que le permita recoger datos descriptivos, es decir, las palabras y conductas de las personas sometidas a la indagación; su objetivo es el estudio fenomenológico de la vida social, comprendiendo los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor, consciente de que las fuerzas que mueven a los seres humanos son ideas, sentimientos, motivos internos.” (Manrique, 2013)*

Es por esto que la investigación cualitativa fue un apoyo importante para hacer un estudio a profundidad, ya que al tener una atención focalizada en una muestra dirigida con sujetos voluntarios, permitió tener datos descriptivos como: palabras, acciones y sentimientos, que tienen los alumnos con respecto a su realidad social, lo cual fue de utilidad para comprender lo que sucede con el fenómeno social, desde la perspectiva de la propia población estudiada. Una vez que se tuvo definida la muestra, se procedió a la elaboración del instrumento para obtener la información.

## 7. Técnicas

A continuación se enumeran las técnicas utilizadas en la investigación:

- Observación, fue parte fundamental durante toda la investigación de campo con la comunidad estudiantil ya que “se apoya en dos rasgos del investigador en ciencias sociales, a saber: su virtual participación en lo que se trata comprender y su capacidad de comunicarse con los sujetos involucrados en los fenómenos que se estudian” (Scribbano, 2015); esto quiere decir que se tiene un contacto directo con la población sin alterar u obstruir sus conductas y pensamientos sobre la elaboración de la tesis como forma de titulación, siendo observación no estructurada, ya que se obtienen todo tipo de información veraz y detallada sobre lo estudiado de manera exploratoria, y participante, se interactúa con los sujetos.
- Exposición; para tener un primer acercamiento con las alumnas y los alumnos fue necesario la presentación del tema estructurado, siendo el eje principal las 13 formas de titulación de la ENTS, la cual permitió extraer los puntos importantes del extenso contexto e imaginario social.
- Entrevista semiestructurada; se decide utilizar esta técnica ya que permite una interacción más natural y sin restricciones con la comunidad estudiada ya que “se basa en una guía de preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para tener mayor información sobre el tema deseado, es decir, no todas las preguntas están predeterminadas” (Manrique, 2013), esto genera un ambiente de confianza entre el entrevistador y los sujetos estudiados.
- Asociación libre, se eligió porque “permite actualizar elementos implícitos o latentes que serían ahogados o enmascarados en las producciones discursivas, (...) permiten el acceso a los núcleos figurativos de la representación.” (Abric, 2004)

### **El proceso general para la recopilación de los datos**

Se definió la población con base en los semestres que cursaron, ya que esto fue de gran utilidad para conocer si las Representaciones Sociales ya están ancladas y pasan de una generación a otra, estas mismas van cambiando conforme van avanzando en la carrera, o sólo se quedan estáticas. Una vez definida la población de segundo y octavo semestre escolarizado del periodo 2016-2 del turno vespertino, ya con el cuestionario realizado se procedió de la siguiente manera.

## **8. Instrumentos**

Para la investigación se elige el cuestionario ya que permite su aplicación grupal para explorar y descubrir, de manera estructurada, genuina y anónima el fenómeno estudiado.

### **La construcción del instrumento para la obtención de la información**

Para esta investigación se elaboró un cuestionario con 18 preguntas abiertas y de asociación libre (véase anexo 1), las cuáles nos permitieron saber los conceptos más relevantes que los estudiantes, como sujetos, han creado alrededor de la tesis, asimismo el instrumento permitió conocer qué es lo primero que piensan los alumnos en el momento que se les presente una serie de palabras.

El cuestionario quedó integrado por tres grupos de preguntas con diferentes funciones y fines para la investigación; en el primer grupo aparecen las preguntas cerradas para conocer el "*perfil del sujeto*" en dónde se pregunta acerca del sexo, edad, situación laboral, situación familiar (tienen hijos o no) y la situación académica; esto es necesario ya que fue importante saber, en el momento del análisis, si estos factores repercuten o no en la elección de cierta forma de titulación, de entre las trece formas que la escuela ofrece. Además, nos permitió establecer si son variables importantes



para el tipo de representación social que tienen de la elaboración de una tesis como forma de titulación.

El segundo grupo corresponde a preguntas abiertas, las cuales nos brindaron una aproximación sobre qué es lo que piensan los estudiantes sobre las diversas formas de titulación, cuál creen que sería mejor para su titulación, cómo fue que ingresaron a la Escuela Nacional de Trabajo Social, así como conocer qué tanto saben acerca del proceso de titulación vía tesis y cómo es que estos alumnos consideran la tesis en su imaginario individual y colectivo.

Es cierto que a primera vista podría resultar algo tedioso el cuestionario ya que las preguntas dan la impresión de ser semejantes, pero no es del todo correcto, ya que se pretende que esta repetición cansa a los estudiantes para que así se pudiera llegar al fondo de las representaciones sociales las cuales son el objeto central de nuestro estudio. Además, este apartado tiene la función de por medio de las preguntas abiertas, darnos un primer acercamiento a las ideas y conceptos que constituyen las representaciones sociales con respecto a la elaboración de tesis.

El tercer y último bloque se trata de ejercicios de asociación libre lo cual “permite reducir la dificultad o los límites de la expresión discursiva (...) a partir de un término inductor pedir al sujeto que produzca todos los términos, expresiones o adjetivos que se le presenten al espíritu” (Abric, 2004) el objetivo central de estas asociaciones libres es que al ser contestadas sean generadas de manera natural e ingenua por los estudiantes lo cual nos daría un acceso más rápido y acertado a lo que piensan, en comparación con la entrevista. “La asociación libre permite actualizar elementos implícitos o latentes que serían ahogados o enmascarados en las producciones discursivas” (Abric, 2004)

En este apartado también parece que hay demasiadas repeticiones, pero los conceptos son todos diferentes al igual que las frases: investigación, titulación, tesis, titulación por tesis, redacción de una tesis, investigar para una tesis, redactar para una tesis,

hacer una tesis; en general son conceptos y frases que se relacionan entre sí y esta es la razón por la cual pareciera que se repiten, esto se hizo con la finalidad de verificar lo que contestaron los estudiantes en un principio y ver si cambiaban los resultados obtenidos.

“El cuestionario permite introducir los aspectos cuantitativos fundamentales en el aspecto social de una representación: análisis cuantitativo del contenido que permite (...) identificar y situar las posiciones de los grupos estudiados respecto de sus ejes explicativos (...) una de las formas de reducir estas dificultades es utilizar preguntas más abiertas, al proponer al entrevistado un amplio abanico de respuestas, es decir, ofreciéndole la posibilidad de emplear su propia gestión. Para el estudio de las representaciones, el cuestionario debería ser concebido de forma tal que permita y valore la actividad de la persona interrogada.” (Abric, J.-C., 2004 p. 56-57).

La parte de las asociaciones libres nos permitió, de manera más directa, identificar los elementos de las representaciones sociales, así como la organización de tales elementos en un núcleo central y en un sistema periférico.

### **Pilotaje del instrumento elaborado.**

Una vez que se tuvo un primer instrumento, se fue a la explanada de la Escuela Nacional de Trabajo Social para hacer el pilotaje del mismo y, aleatoriamente, se pidió a los alumnos y las alumnas que estuvieran pasando un tiempo de esparcimiento que nos apoyaran contestando el cuestionario y al finalizar nos dieran su opinión del mismo; además de decirnos que le agregarían o cambiarían.

El objetivo de este pilotaje fue que el alumnado nos indicara si el instrumento era claro, si pudieron responderlo y si todas las instrucciones se comprendían. Al mismo tiempo sirvió para establecer si por medio de esas respuestas se podía acceder a las representaciones sociales, ver cuánto tiempo tardaban en contestar el instrumento y si había alguna situación no contemplada.

El pilotaje se aplicó a diez alumnos, de segundo y cuarto semestre, quienes se tardaron alrededor de 20 a 30 minutos en contestarlo por completo y nos mencionaron que el instrumento les parecía comprensible del todo aunque resultaba algo tedioso el contestarlo. Es importante mencionar que los instrumentos piloteados presentaban una variante: unos de ellos tenían espacio en blanco para responder las preguntas y otros tenían líneas, no obstante esto al final no marcó ninguna diferencia en cómo contestaron, pero sí en el orden de sus ideas al momento de escribirlas en el espacio que tenía las rayas, por lo que se decidió conservar el formato que usaba las líneas.

En el momento en el que se revisaron los cuestionarios y se tomaron en cuenta las opiniones de los estudiantes, se decidió dejar el instrumento de esa forma y sólo se le agregaron las rayas para que los encuestados contestaran de manera jerarquizada sus pensamientos sobre el cuestionamiento que se les hace, además se dejó toda una hoja para las asociaciones libres con el objetivo de que las alumnas y los alumnos se sintieran en completa libertad de expresión, sin temor a ser juzgados. Además se estableció que al momento de la aplicación era importante recordar que la respuesta de los cuestionarios se haría de manera anónima. Asimismo se estableció la importancia de insistir en explicar que en la parte de las asociaciones libres, los alumnos debían escribir los primeros pensamientos que vinieran a su mente al ver las palabras o frases que aparecían en el instrumento.

La comunidad estudiantil en su totalidad mencionaban que el cuestionario era muy largo y pesado para responderlo en un tiempo óptimo; pero cuando se contrasta con el tiempo que se tardaron en contestarlo fue de veinte minutos lo cual para la investigación es un tiempo óptimo ya que no se encontraron preguntas sin contestar. Del mismo modo comentaron que muchas de las preguntas eran muy repetitivas y sugerían que se quitaran, lo cual no se hizo ya que con estas preguntas que parece que son repetitivas tienen otro sentido, además de que con estas se puede confirmar la veracidad de las respuestas.

El cuestionario en general tuvo buena aceptación por parte de la comunidad estudiantil, la cual estaba dispuesta apoyar una investigación entre compañeros para comprender su propio contexto social, y en algunos casos se mostraban curiosos por saber más acerca del tema y de las diversas formas de titulación con las que cuenta la escuela.

## **9. Procedimiento**

### **Aplicación del instrumento**

El cuestionario ya con el espacio rayado para su respuesta fue aplicado a dos grupos de alumnos con características sociales diferentes: un grupo de segundo semestre (51) y uno de octavo semestre (27). Es importante decir que se determinó que en las sesiones de aplicación del cuestionario, al final, se daría una breve exposición a los alumnos y las alumnas de todas las formas de titulación que tiene la carrera, como una forma de retribuir su participación en esta investigación. En total se obtuvieron 78 cuestionarios contestados.

### **Depuración**

De esta forma es que se reunieron todos los cuestionarios (51 de segundo semestre y 27 de octavo) de los cuales tan sólo 21 de cada semestre estaban contestados de manera completa, por lo cual eran útiles para realizar el análisis. En seguida, se revisó cada uno de ellos y, aleatoriamente, se tomaron seis de cada grupo para realizar la descripción y análisis de los resultados.

### **El primer procesamiento de los resultados**

A cada uno de los seis cuestionarios, elegidos al azar, de cada semestre se le asignó un número para poder localizarlos con facilidad. En seguida se revisó que los resultados que aparecían en esos seis cuestionarios fueran una muestra representativa, ya que se hizo una segunda revisión y en nuestra muestra las respuestas eran completamente diversas entre cada uno de los alumnos y las alumnas, hasta aquellas respuestas que podrían considerarse como inesperadas además de que esos doce instrumentos

capturaron la esencia de lo que conocen acerca de las formas de titulación además de cuáles son las representaciones sociales de los alumnos encuestados.

### **Codificación**

Una vez que se tenían las claves de los 12 cuestionarios a estudiar, los datos de cada apartado de todos los cuestionarios fueron vaciados en una tabla de Excel que nos permitiera tener toda la información disponible en un mismo archivo.

Para el análisis de la primera parte (perfil del sujeto) lo que se hizo fue sacar los porcentajes de los datos obtenidos.

Con respecto a la segunda parte se capturó la diversidad de respuestas que aparecieron en las preguntas abiertas y, se marcaron las coincidencias y diferencias que había, aunque los alumnos hubieran utilizado palabras distintas (sinónimos); todo esto con la finalidad de contar con un antecedente que permita corroborar lo genuino de las asociaciones libres que son parte del siguiente bloque.

### **Categorización**

Para los ejercicios de asociación libre se crearon las siguientes categorías, es decir una serie de etiquetas que aglutinaron la variedad de palabras que los alumnos mencionan en el ejercicio de asociación libre respondiendo lo primero que venía a su mente al leer palabras como: “investigación”, “titulación”, “tesis”, etc., con la finalidad de tener respuestas genuinas y espontáneas por parte de los alumnos, a cada ejercicio se le brindó espacio y tiempo suficiente, de este modo las Representaciones Sociales encontradas son contundentes. Es importante decir que las categorías aplican para los de segundo y octavo semestre:

CATEGORIA	SIGNIFICADO
<b>Análisis de la Investigación</b>	
<b>Arte</b>	Los alumnos consideran la realización de una investigación como un arte para

CATEGORIA	SIGNIFICADO
	quienes saben realizarla y disfrutarla.
<b>Asesor/Profesor</b>	Los alumnos ya están conscientes de la dificultad que es encontrar tiempo disponible en las agendas de los asesores/profesores; y elegir uno que tenga tiempo para dedicarle al alumno es una constante que le preocupa a los alumnos.
<b>Asesorías</b>	Los alumnos ya tienen presente y definido que sí deciden realizar un proceso de investigación para su titulación tienen que ir a las asesorías con su respectivo asesor y es una constante en los alumnos de segundo y octavo semestre.
<b>Autodidacta</b>	Son todas aquellas acciones que mencionaron los alumnos al momento en que deben de realizar su proyecto de investigación y desarrollan a lo largo del mismo, como lo es: leer, escribir, organizar, redactar.
<b>Autoestima</b>	Son todos aquellos aspectos que los alumnos mencionaron en el momento en que se les cuestiona sobre la realización de un tesis, que es algo que les “llena de orgullo”, “es una meta personal que quiero cumplir”, son aspectos que recaen en tener una autoestima alta en los alumnos de la Escuela Nacional de

CATEGORIA	SIGNIFICADO
	Trabajo Social.
<b>Bibliografía</b>	Todas las fuentes consultadas para sustentar su investigación.
<b>Coherencia</b>	Aquella que deben de tener en el momento de redactar los resultados de su investigación.
<b>Complejo</b>	La realización de una investigación y su redacción es algo que les resulta complejo.
<b>Compromiso</b>	Que deben de tener con la tesis y consigo mismos para elegir una forma de titulación
<b>Comunidad</b>	Aquella “comunidad” que es el objeto de estudios de su investigación.
<b>Conocimiento</b>	Se refiere a los conocimientos que adquirieron a lo largo de la carrera.
<b>Dificultad</b>	Los alumnos mencionan “difícil” como una característica imperante en la realización de un proyecto de investigación y esta constante es lo que los detiene a pensar dos veces la forma por la que se titularán.
<b>Disciplina</b>	Lo necesario para el proceso de investigación y redacción de la tesis.
<b>Documentos de titulación</b>	Cédula, título.
<b>Elementos de Investigación</b>	La categoría es conformada como lo dice la categoría por lo elementos que debe de contener una investigación como: objetivos, marco teórico, conclusiones; y

CATEGORIA	SIGNIFICADO
	los alumnos los tienen presentes.
<b>Esfuerzo</b>	Se refiere al “esfuerzo” que deben de realizar a lo largo de la carrera y ese extra que deben desempeñar para tener una titulación oportuna.
<b>Estado de Ánimo</b>	Son aquellos estados de ánimo que los alumnos mencionaron sobre la realización de una investigación y la titulación, cómo lo son: miedo ansiedad, tristeza, flojera.
<b>Estrés</b>	Los alumnos aluden el “estrés” que les genera el pensar en titularse vía tesis y por todo aquello que conlleva realizar una investigación por sí solos ya que dicen no sentirse listos para realizarla.
<b>Examen Profesional</b>	Es una de las formas que los alumnos consideran para su titulación; pero además de esto, resulta algo preocupante que los alumnos confundan el Examen General de Conocimientos (EGC) con el Examen Profesional, ya que son dos exámenes que se aplican en diferentes situaciones académicas y de opción de titulación; ya que cada opción cuenta con su proceso.
<b>Éxito</b>	Aquello que los alumnos creen que han alcanzado en el momento en el que tienen una titulación oportuna.
	Los alumnos creen que el realizar y



CATEGORIA	SIGNIFICADO
<b>Festejo</b>	terminar una tesis para titularse es un motivo de “festejo”.
<b>Grado Académico</b>	
<b>Habilidades/Capacidades</b>	Concierne a todas aquellas habilidades/capacidades que los alumnos desarrollan a lo largo de la carrera para desempeñarse profesionalmente como investigadores sociales.
<b>Ideologías</b>	Aquellas que los alumno creen que son las que pueden sustentar su investigación.
<b>Importante</b>	Categoría destinada a la importancia que le dan los alumnos a la investigación.
<b>Indiferencia</b>	Algunos de los alumnos mencionan “indiferencia” para referirse a la forma de titulación vía tesis, como algo tradicional y poco útil.
<b>Información</b>	Es un parámetro que utilizan los alumnos para referirse a todo aquel conocimiento nuevo que adquieren a lo largo de la carrera.
<b>Interesante</b>	La investigación por sí sola, les es “interesante”
<b>Inútil</b>	Algunos alumnos consideran la forma de titulación vía tesis, cómo algo que ya “inútil” y “obsoleto” para la carrera.
<b>Investigación/Investigar</b>	
<b>La mejor opción</b>	Así es cómo algunos de los alumnos, en particular los de segundo semestre,

CATEGORIA	SIGNIFICADO
	describen a la forma de titulación vía tesis.
<b>Libros</b>	
<b>Logro Personal</b>	Los alumnos perciben la tesis como un logro personal que es de mucha ayuda para su desempeño profesional como Trabajadores Sociales
<b>Meta</b>	Los alumnos mencionaron que la titulación y/o elaboración de un proyecto de investigación es una de sus metas personales.
<b>No es una buena opción</b>	Refiriéndose los alumnos a la forma de titulación vía tesis/tesina, es como la perciben en tiempo y esfuerzo.
<b>Opción</b>	Los alumnos conocen por lo menos ocho formas de titulación de las trece formas que ofrece la Escuela Nacional de Trabajo Social.
<b>Ortografía y Redacción</b>	Son aquellos lineamientos que mencionan los alumnos sobre la redacción como la sintaxis, coherencia, reglas APA.
<b>Presentación</b>	Aquella que los alumnos mencionan que deben de realizar al finalizar de cualquier proyecto de investigación como una forma de titulación.
<b>Prioridad</b>	Los alumnos creen que la titulación en rapidez en cuanto al tiempo invertido es la forma más fácil de titularse, y sin tanto

CATEGORIA	SIGNIFICADO
	esfuerzo académico.
<b>Problema</b>	La palabra es por sí sola una categoría, ya se refiere aquellos problemas que los alumnos creen que enfrentaran al realizar una tesis, redactar una tesis, etc.
<b>Promedio</b>	Los alumnos mencionaron que el promedio es algo que considerarían para elegir la forma de titulación.
<b>Realidad</b>	Aquella que los alumnos desean estudiar y comprender en la investigación.
<b>Recursos Financieros</b>	Los alumnos ya tienen presente el dinero que se invierte/gasta a lo largo de la carrera y al finalizar para su titulación y sí es que su proyecto necesita algún financiamiento extra.
<b>Recursos Informáticos</b>	Son aquellos recursos con los que los alumnos cuentan en las instalaciones de la ENTS cómo lo son la biblioteca y laboratorio de cómputo.
<b>Recursos Virtuales</b>	Aquellos documentos que los alumnos pueden consultar en la web (PDF).
<b>Responsabilidad</b>	Creen que una investigación es algo que debe de tener una gran responsabilidad para poder culminar el proceso satisfactoriamente.
<b>Técnicas de investigación</b>	Todas aquellas técnicas que desarrolla el investigador como la observación, entre otras.
	Algunos de los alumnos mencionaron la

CATEGORIA	SIGNIFICADO
<b>Tesis</b>	tesis cómo una forma que sí consideraban para su titulación.
<b>Tiempo</b>	Es aquel tiempo que se le dedica, se demoran en realizar un proceso de investigación.
<b>Trabajo</b>	El trabajo que implica por sí sólo la realización de una investigación como medio de titulación.
<b>Tradicición</b>	Es mencionado el concepto cómo una característica para la titulación vía tesis, ya que es la forma más común y “tradicional” que existe en la UNAM.
<b>Trámites Escolares</b>	Aquellos trámites que deben de realizar y seguir linealmente para cualquier forma de titulación que elijan.
<b>Último Paso</b>	Los alumnos asociación la titulación cómo el “último paso” que deben de dar en su vida académica.
<b>Útiles Escolares</b>	Aquellas herramientas que les facilitan la vida estudiantil cómo lápices, plumas, cuadernos, computadora, impresora.

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

## **El análisis de la información**

Una vez que se tenían los elementos descriptivos del estudio era necesario establecer un análisis cualitativo de los resultados obtenidos en los cuestionarios, para ello se procedió de la siguiente manera.

Cada uno de los cuestionarios se revisó de manera independiente y, con base en la información que contenían, se estableció, a partir de la repetición o no de los elementos referidos, el esquema de la representación social con respecto a la titulación vía tesis.

Se hicieron los 12 esquemas de las representaciones sociales encontradas. Se compararon y contrastaron los 12 esquemas entre sí para determinar si había una representación social o varias, en los casos en los que se identificó que había varias se revisaron los datos estadísticos para ver si eran variables importantes en las diferentes representaciones sociales.

Al final se analizaron los esquemas de representaciones sociales para establecer los elementos más importantes de la teoría (núcleo, elementos periféricos, fase de la representación función, etc.) y con ello se hizo la interpretación de los resultados.

Pero a pesar de que se les aplicó el cuestionario hay elementos cualitativos que no pueden expresarse del todo en papel, sino que de por medio existió la interacción que se tuvo con el grupo con la exposición y entrevista no estructurada que se realizó; la cual enriqueció la investigación, los alumnos y las alumnas de segundo semestre están entusiasmados de que pueden realizar investigación en los semestres posteriores, y aquí es donde parece que su representación sobre la tesis es “miel sobre hojuelas” ya que conocen los componentes de un proyecto, conocen acerca de la ortografía y redacción, este momento es cuando más entusiasmados se encuentran por querer aprender más; por el contrario de las alumnas y los alumnos de octavo semestre quienes están convencidos en su mayoría que no se quieren titular por medio de tesis, pero sí quieren realizar una maestría, lo cual se contrapone ya que sí no pueden realizar una investigación a nivel licenciatura, ¿podrán realizar una tesis de posgrado?.

La comunidad estudiantil de ambos semestre mencionan la dificultad que es encontrar un asesor que se preocupe por tu avance y que tenga el tiempo suficiente para dedicarte en cada una de las revisiones, algo que consideran que debe ser completamente autodidacta y mencionan que no sabrían por dónde empezar un protocolo de investigación que te piden sólo para registrar. Mencionaban que las problemáticas que manejan los profesores no son de su agrado y está podría ser una de las razones por las cuales no elegirían la realización de una tesis o una especialidad.

Una vez que está clara la manera en la que se realizó la investigación, podemos dar paso a la presentación de los resultados.

## Capítulo IV

### Resultados

Como se explicó en el capítulo anterior, el proceso y análisis de los datos obtenidos estuvo compuesto de dos fases, en la primera de ellas se obtuvo tan sólo una descripción cuantitativa de los resultados arrojados por el cuestionario y, ya en la segunda fase, se hizo un análisis de esos datos. Por ello en este capítulo utilizaremos ese mismo orden para presentar los resultados. De los resultados obtenidos de los 12 cuestionarios que se eligieron aleatoriamente (6 del grupo de segundo semestre y 6 de los grupos de octavo) se extraen los siguientes datos.

#### 4. 1 Descripción de los resultados

##### 4.1.1. Resultados Segundo Semestre

Datos estadísticos

**Tabla de Resultados Estadísticos Alumnos 2do Semestre**

	Edad	Sexo	Hijos	Trabaja	Situación Académica	Ingreso a la carrera	Bachiller	Opciones de Carrera
1	19	Mujer	No	No	Regular	EGC.*	Otro	Trabajo Social
2	18	Mujer	No	No	Regular	EGC.	Otro	Trabajo Social
3	20	Mujer	No	Sí	Regular	P. R.**	CCH	Biología, Trabajo Social
4	20	Mujer	No	No	Regular	P. R.	ENP	Trabajo Social,

Edad	Sexo	Hijos	Trabaja	Situación Académica	Ingreso a la carrera	Bachiller	Opciones de Carrera
							Ciencias Políticas
5	23	Hombre	Sí	Sí	Regular	P. R.	ENP Enfermería, Trabajo Social
6	18	Hombre	No	No	Regular	P. R.	ENP Trabajo Social, Comunicación

Fuente: Elaboración Propia Mayo 2016

\*Examen General de Conocimiento

\* Pase Reglamentado

Es importante conocer que aquellos alumnos que entraron por el EGC sólo contaban con una opción de carrera, de los cuatro alumnos que ingresaron a Trabajo Social por pase reglamentado sólo dos de ellos la contemplaron como su primera opción y los otros dos como la segunda opción, seguida por biología y enfermería.

### Datos de las asociaciones libres

La tercera parte del cuestionario se trata de los ejercicios de asociación libre en los que enlistaremos las palabras que nos mencionan y sus categorías.

Palabras obtenidas	Categorías
INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar, conocer, observar, entrevistar, libros, fuentes de información, importante, divertido, indagar, hipótesis</li> <li>- Habilidades/capacidades (5)</li> <li>- Técnicas de investigación (4)</li> <li>- Ortografía y redacción (2)</li> </ul>



	<b>Palabras obtenidas</b>	<b>Categorías</b>
<b>INVESTIGACIÓN</b>	selección del tema, pregunta de investigación, justificación, bibliografía, marco teórico (3), etapas, fases, objetivo, búsqueda de información, sistematización, tiempo, pregunta, introducción, libro, conclusiones, normas APA, lectura, estadística, pruebas, conocimiento, redacción, internet, técnicas, truchas, metro, problema, indiferencia, trabajo social, conflicto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información (2)</li> <li>- Elementos de una investigación (15)</li> <li>- Importante</li> <li>- Tiempo</li> <li>- Problema (2)</li> <li>- Indiferencia.</li> </ul>
<b>TITULACION</b>	estudiar, escribir, aprender, ponerte aprueba, defender lo que piensas, último paso, importante, tesis, tesina, examen profesional, logro, aún no sé cuál elegir, trabajo (3), promedio (3), estrés (2), esfuerzo (2), examen, celebración, término de estudios, dinero, superación, orgullo, oportunidades,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo (3)</li> <li>- Habilidades/capacidades (3)</li> <li>- Importante</li> <li>- Ultimo paso (2)</li> <li>- Tesis (2)</li> <li>- Examen profesional (3)</li> <li>- Meta (2)</li> <li>- Promedio (3)</li> <li>- Estrés (2)</li> <li>- Esfuerzo (2)</li> <li>- Autoestima (2)</li> <li>- Festejo (3)</li> </ul>

	<b>Palabras obtenidas</b>	<b>Categorías</b>
	obligación, festejo, licenciatura, chafa, servicio social, titulación (2), feria, frustración, investigación.	- Estado de ánimo (3) - Investigación
<b>TESIS</b>	Escribir más, luego no sirve, investigar (4), redactar, respaldarte, cualquier tema, asesorías (2), libros (2), empastados, difícil (2), mucho tiempo (3), titulación, asesores (2), problemas, lectura, desgaste, impresión, inversión, citas, ensayos, marcos, bibliotecas, fuentes (2), glosario, basura, frustración (2), tradición, desarrollo, índice, ambiguo.	- Habilidades/capacidades (3) - Investigar (4) - Ortografía y redacción (2) - Elementos de una investigación (9) - Asesorías (2) - Libros (5) - Dificultad (2) - Estado de ánimo (3) - Tradición.
<b>TITULACION POR</b>	aburrido, depender de un profesor, examen (2), exposición, tradicional (2), lo más usado, de lo que se habla, tristeza, opción, preocupación, tiempo (2), curiosidad, difícil (2), investigar, esfuerzo,	- Estado de ánimo (7) - Asesor/profesor - Examen (2) - Tradicional (4) - Tiempo (3) - Dificultad (3) - Habilidades/capacidades (4)

	<b>Palabras obtenidas</b>	<b>Categorías</b>
<b>TESIS</b>	pasión, reconocimiento, crecer, exponer, leer (3), libros, dedicación, estrés (2), preparación, conocimiento, modo, sorpresa, acción.	- Trabajo (3) - Dedicación (2) - Conocimiento (3).
<b>REDACCION DE UNA TESIS</b>	Tiempo (2), leer (3), escribir, pensar (2), analizar, común, normal, difícil (3), habilidad, asesores (2), logro, esfuerzo (2), guía, correcciones, perseverar, Word (2), ortografía, aburrimiento, redacción (2), desvelo, investigación, presentación, cuestionar, flojera (2), información, cansancio, sueño, frustración (2), ideas.	- Tiempo (2) - Habilidades/capacidades (9) - Dificultad (3) - Asesor/profesor (3) - Esfuerzo (3) - Ortografía y redacción (5) - Estado de ánimo (8) - Información (2)
<b>INVESTIGAR PARA UNA TESIS</b>	divertido, interesante (2), tiempo (2), ser de utilidad, aplicable, buscar, aprender, redactar (3), complicado, formalidad, sacrificio, curiosidad (2), perseverar, paciencia, trabajo (2), cansancio,	- Interesante (2) - Tiempo (2) - Habilidades/capacidades (4) - Trabajo (2) - Estado de ánimo (9) - Ortografía y redacción (5) - Meta (2)

	<b>Palabras obtenidas</b>	<b>Categorías</b>
	avances, explorar, biblioteca, libros gruesos, citas apa, redacción, sueño, regaños, flojera, conocimiento, redacción, lectura, cuestionario, piloteo, ideas, problema, inspiración, frustración, entrevista.	- Técnicas de investigación (3) - Elementos de una investigación - Libros (3)
<b>REDACTAR PARA UNA TESIS</b>	tiempo, leer, investigar, escribir, analizar, sintaxis, complicado, difícil, asesorías, escuela, habilidad, talleres, estrés, dicción, información, dominio, ingenio, manejo de lenguaje, buena ortografía, gramática, signos de puntuación, cansado, tedioso, computadores, citas APA, lentes, coherencia, puntuación, aburrido, Word, lápiz, pluma, APA.	- Tiempo - Habilidades / capacidades (4) - Ortografía y redacción (9) - Dificultad (2) - Asesor/profesor (3) - Estado de ánimo (3) - Computadora (2) - Útiles (2)
	complicado, tiempo (5), no la vuelves a usar (2), no sirve de mucho (2), tradicional, compilaciones de conocimientos, normal,	- Dificultad (3) - Tiempo (5) - Inútil (4) - Tradición - Estado de ánimo (5)

	Palabras obtenidas	Categorías
<b>HACER UNA TESIS</b>	difícil, estrés (2), habilidad, investigar, encuadernar, logro, pregunta, redacción, dinero, esfuerzo, problema, renombre, cansancio, elegir un tema, imprenta, presentación (2), titulación, frustrante (2), grado, licenciatura.	- Elementos de una investigación (3) - Ortografía y redacción (2) - Recursos financieros (3) - Presentación (3) - Grado (2)

Fuente: Categorías Creadas para los Ejercicios de Asociación Libre de los Alumnos de 2do Semestre

### 5.1.2. Resultados Octavo Semestre

Los resultados obtenidos de los seis cuestionarios que se eligieron aleatoriamente del grupo de octavo semestre se extraen los siguientes datos estadísticos:

**Tabla de Datos Estadísticos Alumnos de 8vo Semestre**

	Edad	Sexo	Hijos	Trabaja	Situación Académica	Entraste a la carrera	Bachillerato	Opciones de carrera
<b>1</b>	22	Mujer	No	No	Regular	Pase reglamentado	CCH	Trabajo Social, Pedagogía
<b>2</b>	23	Mujer	No	No	Regular	Pase reglamentado	CCH	Trabajo Social, Diseño Gráfico
<b>3</b>	26	Mujer	No	No	Regular	Pase reglamentado	ENP	Trabajo Social, Derecho
<b>4</b>	25	Mujer	No	No	Regular	Examen general de conocimientos	Bachilleres	Comunicación social, Letras, Trabajo Social

5	31	Mujer	No	No	Irregular	Pase reglamentado	ENP	Trabajo Social
6	49	Mujer	Sí	No	Irregular	Pase reglamentado	ENP	Trabajo Social

Fuente: Elaboración Propia Mayo 2016

A los alumnos se les hizo una lista de las formas de titulación para que nos mencionaran cuál de esas era la que consideraban más fácil (pregunta 14), Los alumnos creen que las materias de las que han cursado estas son las que más les han aportado conocimientos para aprender a investigar (pregunta quince), todos ellos consideran que es investigación social I y II además de estadística, evaluación de proyectos y las tres prácticas que han cursado.

La tercera parte del cuestionario se trata de los ejercicios de asociación libre en los que enlistaremos las palabras que nos mencionan y sus categorías.

	Palabras obtenidas	Categorías
<b>INVESTIGACIÓN</b>	bibliografía, social, indicadores, metodología (2), corrientes teóricas, índice, conclusiones, realidad (2), planeación, administración, recursos, tiempo, tema, hipótesis, equipo, marco teórico,	- Elementos de investigación (27) - Tesis - Redacción y ortografía (2) - Tiempo - Recursos financieros - Recursos materiales (2) - Reconocimiento/autoestima

	Palabras obtenidas	Categorías
<b>INVESTIGACIÓN</b>	marco conceptual, objetivos (2), título, trabajo de campo, instrumento, metas (2), población, leer, analizar (2), sistematizar, conocer, bibliotecas, formalidad, destreza, proyecto, protocolo, tesis, arte, contenido, problemas (2), diagnostico, supuesto, impacto, evaluación.	- Arte - Sociedad (2)
<b>TITULACION</b>	conocimientos (2), modalidad (2), seminario, posgrado, investigación, cédula (2), calificación, grado académico, conclusión (5), tesis (2), título (2), carrera (2), proceso, esfuerzo (2), tareas, miedo, investigación, problemática, muestra, instrumento, maestros, promedio, medios, variada, aprendizaje,	- Esfuerzo académico (6) - Grado académico (5) - Formas de titulación (7) - Estado de ánimo - Elementos de investigación (9) - Trabajo social - Comunidad - Documentos de titulación (2) - Profesores.

	Palabras obtenidas	Categorías
	proyecto, destrezas, gratificación, ritual, trabajo, diplomado, metas, trabajo social, comunidad.	
<b>TESIS</b>	trabajo (3), información, entrevistas, categorías de análisis, indicadores, citas a pie de página, tema principal (2), sinodales, carrera, investigación (4), tiempo, complejidad, realidad, titulación, esfuerzo, meta (2), dificultad, fuentes, redacción, problemáticas, profesores (2), excelencia (2), trámites, conocimientos, aprendizaje, motivación, metodologías, arte, proceso arduo,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ortografía y redacción (2)</li> <li>- Dificultad (2)</li> <li>- Trabajo/esfuerzo académico (4)</li> <li>- Tiempo</li> <li>- Investigación</li> <li>- Logros personales (3)</li> <li>- Asesores/profesores (3)</li> <li>- Estudiante</li> <li>- Trámites</li> <li>- Estado de ánimo (1)</li> <li>- Arte</li> <li>- Elementos de una investigación (12)</li> </ul>



	Palabras obtenidas	Categorías
	estudiante, evaluación, proyecto, protocolo, diagnóstico, objetivos.	
<b>TITULACION POR TESIS</b>	no gracias, mucho trabajo, leer demasiado, esfuerzo, título, complejidad, opción, tiempo (3), dinero, finalidad, carrera, problemática, jurado, preguntas, presentación, miedo, ideas, redacción, meta, prioridad, investigación	- Dificultad (3) - Esfuerzo académico - Estado de ánimo - Opción - Tiempo (4) - Recursos financieros - Asesores/profesores - Ortografía y redacción (2) - Meta - Investigación - Conocimientos (2)
<b>TITULACIÓN POR TESOS</b>	(2), delimitación, tramites, dedicación (2), estudiar, recuperar procesos, metodologías, lo master, profundizar conocimientos, no, complicado, coordinar tiempo, no es la mejor opción, compromiso, disciplina.	- Autodidacta (4) - No es buena opción (2) - Prioridad (2) - a mejor opción (2) - Dedicación (2) - Compromiso
	libros (2), bibliografía (3), citas bibliográficas (4), leer, subrayar,	- Dificultad - Desempeño académico - Ortografía y redacción (9)

	Palabras obtenidas	Categorías
<b>REDACCION DE UNA TESIS</b>	ideas importantes (2), disciplina, conocimientos (2), práctica, desarrollo, escribir, habilidades, tiempo, esfuerzo, pie de página, teorías, autores, básico, perfección, argumentación, ortografía (2),	- Elementos de una investigación (11) - Tiempo - Responsabilidad - Habilidades (3) - Coherencia - Autodidacta (3) - Bibliografía (3) - Recurso materiales (2) - Disciplina - Ideologías
<b>REDACCIÓN DE UNA TESIS</b>	gramática, paradigmas, justificación, sintaxis, comprensión de lectura, proceso (2), convergencia, ideologías, justificar, análisis, metodologías.	
	objetivo (3), diario de campo (2), biblioteca (2), material de apoyo, pdf (2), asesor/profesor, escuela, papeleo, planeación, decisión,	- Objetivo (3) - Técnicas (3) - Recursos materiales (5) - Recursos virtuales (2) - Asesor/profesor - Trámites - Complejo (2)
<b>INVESTIGAR PARA UNA TESIS</b>	compromiso (3), conocimiento (2), realidad,	- Tiempo (2) - Estado de ánimo - Compromiso/dedicación (4)

	Palabras obtenidas	Categorías
	administración, teorías,	- Sentido (2)
	bibliografía, libros,	- Realidad
	autores, leer, analizar,	- Conocimiento (2)
	profundizar, cordura	- Autodidacta (3)
	(3), comunicación,	
	complejo (2),	
	dedicación, tiempo,(2)	
	sentido (2), zombie,	
	dedicación, meta.	
<b>REDACTAR PARA UNA TESIS</b>	Escribir, ideas (4),	
	titulación, tiempo,	
	espacio, disciplina	
	responsabilidad,	- Ideas (4)
	interés, habilidades,	- Dificultad (3)
	difícil (3), ortografía (2),	- Ortografía y redacción (6)
	coherencia (3),	- Tema (2)
	argumentar (3), difícil,	- Tiempo
	citas, lecturas, leer,	- Disciplina
	hacerlo bien,	- Responsabilidad
	compromiso,	- Autodidacta (7)
	sofisticado, coordinar,	- Coherencia (3)
	ayuda, autores,	- Análisis
	conocer el tema,	- Autores (2)
	elementos, estructurar	
el tema, sintaxis,		
análisis, redacción.		
	difícil (2), tedioso,	- Dificultad (3)
	mucha presión, adiós	- Estado de ánimo (5)

	Palabras obtenidas	Categorías
<b>HACER UNA TESIS</b>	vida social, flojera, complejo, meta, carrera, titulación (2), esfuerzo, conocimiento (3), habilidades, asesoramiento (2), valorar el tiempo, instrumentos, redactar, ideas, consultar libros, logro, apoyo, observación, compromiso (2), control, no subjetividad, paradigmas, diversidad, no confort, comienzo, éxito, capacidad, dedicación, estructura, crear.	- Meta - Titulación (2) - Esfuerzo, Asesores (2) - Compromiso (2) - Éxito - Capacidades/habilidades (4) - Dedicación

Fuente: Categorías Creadas para los Ejercicios de Asociación Libre de los Alumnos de 8vo Semestre

A lo largo de la descripción de los resultados notamos que la comunidad estudiantil todo aquello que tiene que ver con la investigación y la realización de la misma es algo que está estrechamente vinculado con lo difícil que perciben la realización de una investigación, además del tiempo que se le tiene que invertir en la misma. Del mismo modo que ya nos hablan del logro y meta personal que es el realizar un protocolo de investigación como medio de titulación, pero a pesar de eso ya están contemplando lo

difícil que es igualar los tiempos con el asesor para la revisión de su material; todo esto es algo que de sólo pensarlo les genera estrés y ansiedad. Pero salió algo que parece ser muy positivo ya que saben cuáles son los elementos de un protocolo de investigación, sólo falta motivarlos a realizarla.

## **4.2 Interpretación y Análisis de los resultados**

### **4.2.1 Interpretación: Las representaciones sociales encontradas**

Una vez que se realizó un análisis cualitativo, en el estudio realizado se encontraron cuatro representaciones sociales completamente distintas entre sí en sus elementos periféricos, las cuales a continuación serán descritas para tener un panorama general de cuáles son cada uno de los componentes de dichas representaciones y cuántas personas de las entrevistadas comparten una misma representación; ya que a pesar de ser un grupo de doce personas, con diferentes características, al momento de generar un “prejuicio” sobre la realización de una investigación para su titulación: tesis, crean una imagen colectiva, y es por esto que se aglutinaron en cuatro representaciones.

El objetivo fundamental es poder comprender las diferentes representaciones sociales que pudimos localizar y hacer un análisis de comparación/contraste que nos permita saber en qué son parecidas y en qué se muestran diferentes; también comprender si el perfil del sujeto tiene injerencia sobre las representaciones. Es importante decir que el orden en el que las presentamos está determinado por el número de personas que la comparten, ya que debemos recordar que la investigación fue con un grupo de segundo semestre y otro de octavo semestre y se busca conocer en qué momento se crea y ancla una representación.

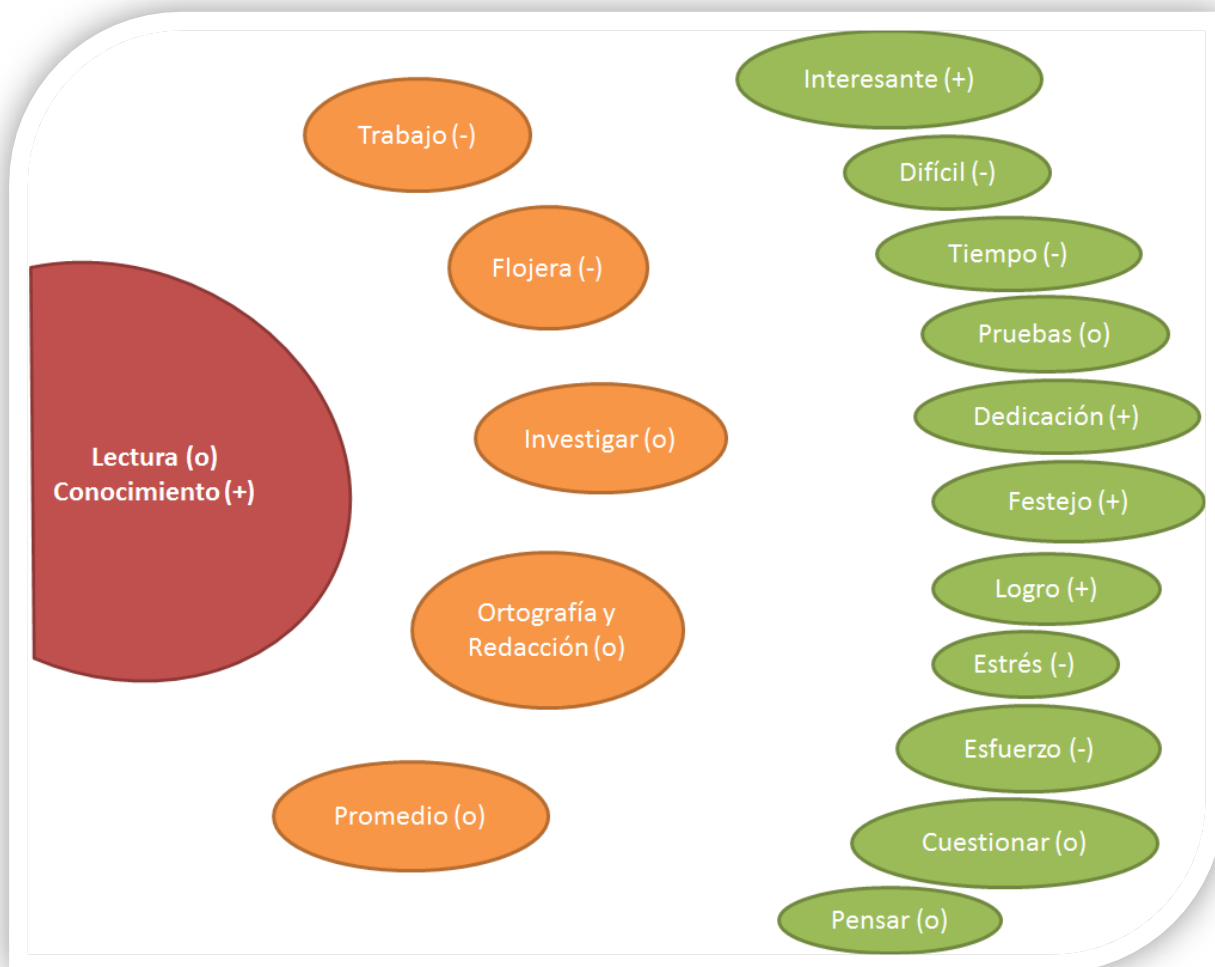
Comenzaremos con las representaciones sociales que se manifestaron tan sólo en un alumno (representación aislada) y las hemos ordenado crecientemente de acuerdo al número de alumnos y alumnas la comparten.

En los gráficos de las representaciones sociales se encuentran los siguientes signos:

- (+) positivo
- (-) negativo
- (o) neutro

Estos signos tienen esos sentidos asignados por lo mismo que los alumnos y alumnas mencionaron ya que ellos ven el “conocimiento” como algo positivo, ya que es para mejorar como estudiantes; mientras que por otro lado el “trabajo” y el “esfuerzo” es algo negativo para ellos y lo neutral serían los elementos como “trámites”, “pensar”, aquellos que no tienen tanta efecto directo con nuestro tema de investigación.

La primera representación social es aislada ya que sólo fue manifestada por un alumno de segundo semestre, quien cuenta con 23 años de edad. La representación social de manera gráfica se puede observar en el siguiente cuadro.



*Fuente: Representación Social Aislada (sólo un alumno 2do semestre)*

*El signo (o) se utiliza para aquellos conceptos con carga neutral, mientras que el (+) es para carga positiva y el (-) es para carga negativa.*

En su núcleo central está compuesto por dos elementos los cuales son Lectura (o) y Conocimiento (+); estos elementos cada uno tiene su propia carga ya sea positiva y neutra.

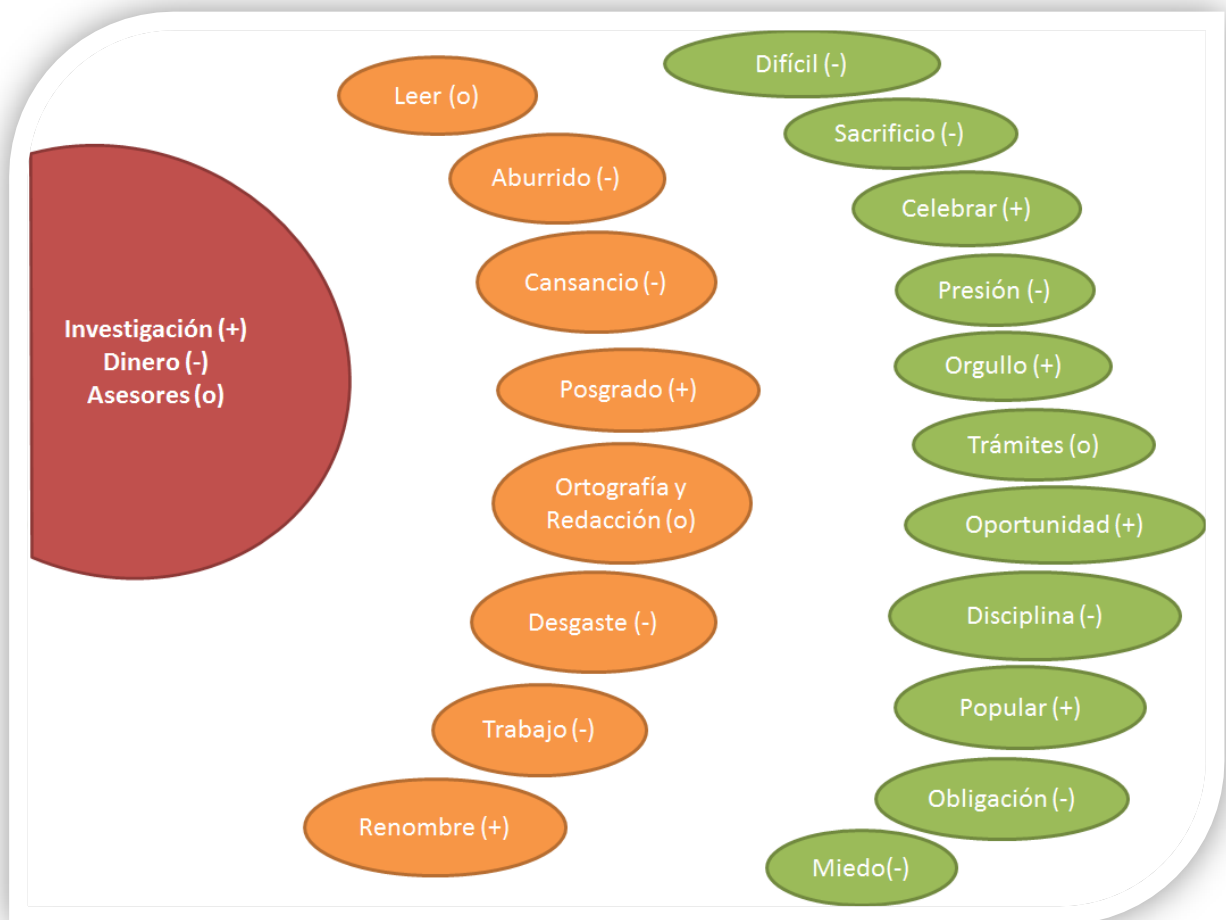
Mientras que en un segundo nivel con una carga neutra se encuentra ortografía y redacción (o), investigar (o) y promedio (o) los cuáles los manejamos como neutrales ya que son agentes que se deben de contemplar en el momento del proceso de titulación en la Escuela o habilidades que se adquieren.; y por último los elementos con carga negativa son: trabajo (-) y flojera (-), lo que muestra que la representación social se compone de elementos negativos que, fundamentalmente se centran en el hecho de que se piensa o percibe que realizar una tesis implica más trabajo que las otras formas de titulación.

Los elementos periféricos que se encuentran en esta representación social con carga neutral son: pruebas (o), cuestionar (o) y pensar (o); aquellos elementos periféricos con carga positiva son: interesante(+), dedicación (+), festejo (+) y logro (+); en contraste con los elemento negativos que son: difícil (-), tiempo (-), estrés (-) y esfuerzo (-), los cuales en su mayoría son elementos que corresponden a la categoría de autoestima y sentimientos.

Como podemos observar, esta representación social es bastante contradictoria, pues muchos de los elementos que la componen aparecen con una carga neutra (ni positiva ni negativa para el alumno), y en los radios de su estructura (tanto en el segundo nivel como en los elementos periféricos) son neutros, positivos y negativos. Lo que muestra que existe un fuerte conflicto alrededor de la idea de tesis, parece que no se ha podido conciliar el hecho de que la tesis sea una forma muy prestigiosa de titularse con el hecho de que no implique las facilidades o comodidades que el alumno percibe en otras formas de titulación. Es muy curioso, sin embargo que el núcleo de la representación tenga un elemento positivo y uno neutro. En este caso creemos haber podido observar una representación que, aunque aislada, muestra el conflicto y la transformación que se está viviendo con respecto al imaginario de la titulación vía tesis.



La segunda representación social está compuesta por un alumno de segundo semestre y uno de octavo semestre con una media de 21 años, ambas son mujeres. La representación social de manera gráfica se puede observar en el siguiente cuadro.



*Fuente: Representación Social aislada (Un alumno de 2do semestre y un alumno de 8vo semestre)*

En su núcleo central vemos claramente que está compuesto por tres elementos los cuales son Investigación (+), Dinero (-) y Asesores (+); cada uno de estos elementos tiene su propia carga ya sea positiva, negativa y neutra.

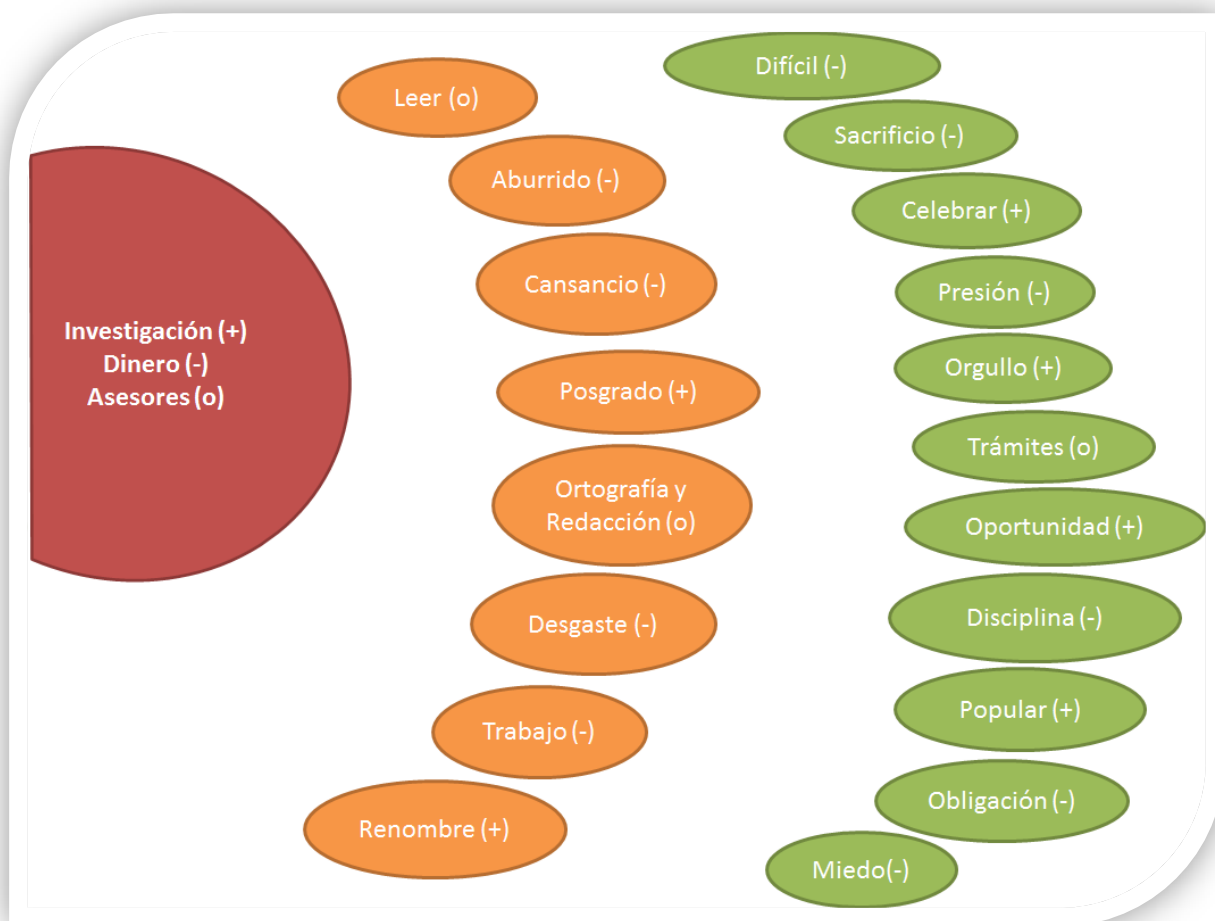
Mientras que en un segundo nivel, con una carga neutra se encuentra ortografía y redacción (o) y leer (o), los cuáles los manejamos como neutrales ya que son agentes que se deben de contemplar en el momento del proceso de titulación en la Escuela o habilidades que se adquieren, pero que no aparecen marcados en el discurso de los alumnos. Por otro lado se encuentran los elementos con carga positiva: posgrado (+) y renombre (+) estos son los elementos por los que ambos alumnos piensan que la realización de tesis le brinda renombre a la Escuela y al alumno mismo además de que te permite seguir estudiando otros niveles superiores; y por último están los elementos con carga negativa son: aburrido(-), cansancio (-), desgaste (-) y trabajo (-) en el cual los alumnos identifican, nuevamente, que la tesis implica más trabajo y esfuerzo.

Los elementos periféricos que se encuentran en esta representación social con carga neutral son: trámites (o); aquellos elementos periféricos con carga positiva son: celebrar (+), orgullo (+), oportunidad (+) y popular (+); en contraste con los elementos negativos que son: difícil (-), sacrificio (-), presión (-), disciplina (-), obligación (-) y miedo (-), los cuales en su mayoría son elementos que corresponden a la categoría de autoestima y sentimientos.

Como se puede apreciar, esta segunda representación social nos muestra una representación mucho más negativa de la elaboración de tesis, si bien en ella siguen apareciendo tanto elementos negativos como positivos, en este caso en concreto en cada una de las estructuras de la representación hay un mayor peso o presencia de elementos con una carga negativa, con excepción del núcleo en donde hay un elemento positivo, uno negativo y uno neutro. Sin embargo esto mismo indica que la representación se carga más hacia lo negativo, pues a diferencia de la primera representación que hemos revisado en donde los elementos negativos aún no impactaban en el núcleo, en este caso ya hay presencia de ellos y con un número igual al de los elementos positivos. Si recordamos que según la teoría de las representaciones sociales el núcleo es lo más difícil de modificar e impactar... esta representación muestra que la idea negativa que se tiene de la tesis ha comenzado a volverse parte de la idea central.

En este caso creemos que se ha podido capturar una representación que muestra que la idea o representación positiva de titulación de tesis está cambiando drásticamente.

La tercera representación social es compartida por cuatro alumnos de segundo semestre con una media de 19 años, la cual está conformada por tres mujeres y un hombre. La representación social de manera gráfica se puede observar en el siguiente cuadro



Fuente: Representaciones Sociales en los alumnos de 2do semestre

En su núcleo central podemos ver claramente que está compuesto por tres elementos los cuales son Dificultad, Tiempo y Tradicional, los cuales tienen una carga negativa de acuerdo con lo expresado por los alumnos.

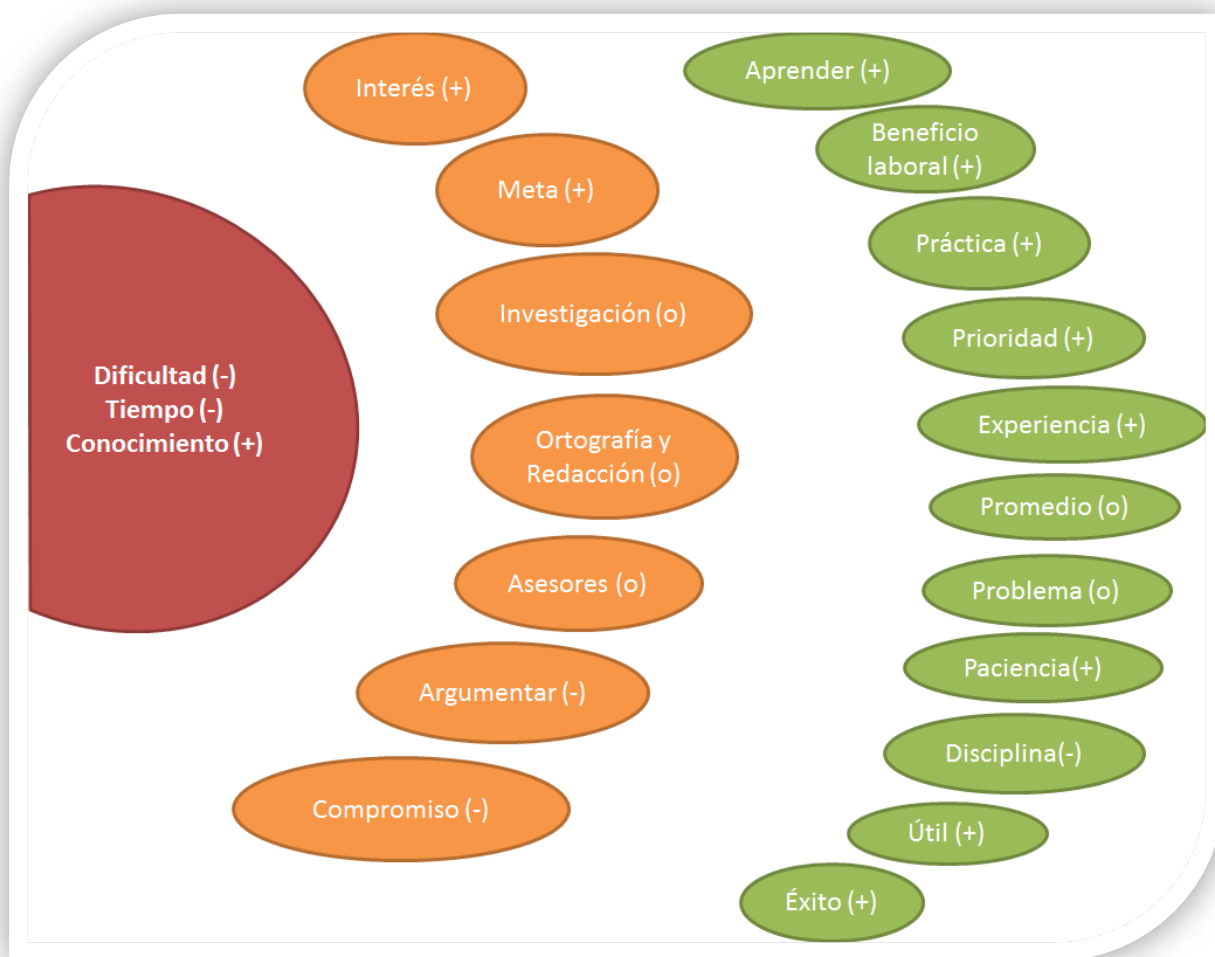
Mientras que en un segundo nivel se encuentra investigar (o), interesante (+), habilidades (+), problema (o), frustración (-), inútil (-). Aquellos elementos que cuentan con (o) tienen un valor neutral ya que corresponden a la categoría de “Elementos de una investigación”; mientras que los elementos positivos corresponden a las habilidades que se pueden adquirir en el momento de la realización de una investigación, al mismo tiempo que está en sí es “interesante”; simultáneamente los elementos negativos como “frustración” corresponde a la categoría de “estados de ánimo” e “inútil” nos habla de cómo consideran el proceso de una investigación, todos estos elementos del segundo nivel son complementos del núcleo central de la representación social.

Los elementos periféricos que se encuentran en esta representación social son importante (+), pesada (-), aburrido (-), preocupación (-), conocimiento (+), desmotivante (-), opción (o), calidad (+), logro (+), reto (-) y pasión (+); los cuales cinco componentes corresponden a la categoría de Estados de ánimo y dos de los demás elementos corresponden a la categoría de autoestima.

Esta representación es una de las más interesantes, pues curiosamente, como permite observar la imagen, en el núcleo central todos los elementos son negativos, por lo que tenemos una representación social acabada y negativa del proceso de titulación vía tesis. Curiosamente, a diferencia de las anteriores, la exclusividad de elementos negativos en el núcleo coexiste con un equilibrio de elementos positivos y negativos en el segundo nivel y la periferia. Esto muestra la gravedad de los cambios que hay en la percepción de la tesis como vía de titulación, pues es esta representación (que es la segunda más frecuente en el estudio realizado) se muestra que ya ni los elementos básicos de la tesis (el prestigio que da, el aprender a investigar etc) se consideran importantes, sino que se ven desplazados y se transforman en elementos periféricos de su representación. Consideramos que esta representación bien puede ser la evolución natural de la segunda representación que hemos presentado en este estudio. Es decir, consideramos que es una representación más acabada de la

representación dos que mostraba una tendencia de carga hacia lo negativo. En un proceso natural la estigmatización de la elaboración de tesis como vía de titulación ha terminado por desaparecer del imaginario de los alumnos los elementos positivos y fundamentales que caracterizan esta forma de titulación.

La cuarta representación social está compuesta en su totalidad por cinco alumnos de octavo semestre con una media de 31 años, la cual está conformada en su totalidad por mujeres. La representación social de manera gráfica se puede observar en el siguiente cuadro.



*Fuente: Representaciones Sociales en los alumnos de 8vo Semestre*

En su núcleo central podemos ver claramente que está compuesto por tres elementos los cuales son Dificultad (-), Tiempo (-) y Conocimiento (+); los dos primeros están en un contexto negativo, por eso sorprende que Conocimiento tenga una carga positiva.

Mientras que en un segundo nivel, con una carga neutra se encuentra investigación (o), ortografía y redacción (o) y Asesores (o), los cuáles los manejamos como neutrales ya que son agentes que se deben de contemplar en el momento del proceso de titulación en la Escuela. Por otro lado se encuentran los elementos con carga positiva: interés (+) y meta (+) estos son en un contexto en donde el tema de investigación debe ser de su interés además de que ven la titulación como una meta que alcanzar; y por último los elementos con carga negativa son: argumentar (-) y compromiso (-), en el cual les da un poco de miedo defender su tema frente a un jurado al mismo tiempo que ven el compromiso como algo negativo y el cual debe cumplirse en tiempo.

Los elementos periféricos que se encuentran en esta representación social con carga neutral son: promedio (o) y problema (o); aquellos elementos periféricos con carga positiva son: aprender (+), beneficio laboral (+), práctica (+), prioridad (+), experiencia (+), paciencia (+), útil (+) y éxito (+); en contraste con el elemento negativo que es disciplina (-).

Esta última representación, localizada es la más frecuente en los estudiantes encuestados y, es importante decirlo, detectamos que es la más frecuente en los y las alumnas de octavo semestre. En este caso la representación tiene una mayor carga negativa, pero no es una representación absolutamente negativa de la titulación vía tesis, pues a diferencia de la tercera representación social, en ésta sigue estando presente un elemento positivo en el núcleo (contra dos negativos) y curiosamente, el segundo nivel aparece bastante equilibrado con elementos positivos y negativos y, para nuestra sorpresa, la mayor parte de los elementos periféricos son positivos. Si bien sigue siendo una representación social que atribuye elementos negativos a la titulación vía tesis, reconoce que tiene elementos positivos, aunque,

desgraciadamente, considera que la mayoría de ellos son elementos periféricos y no centrales.

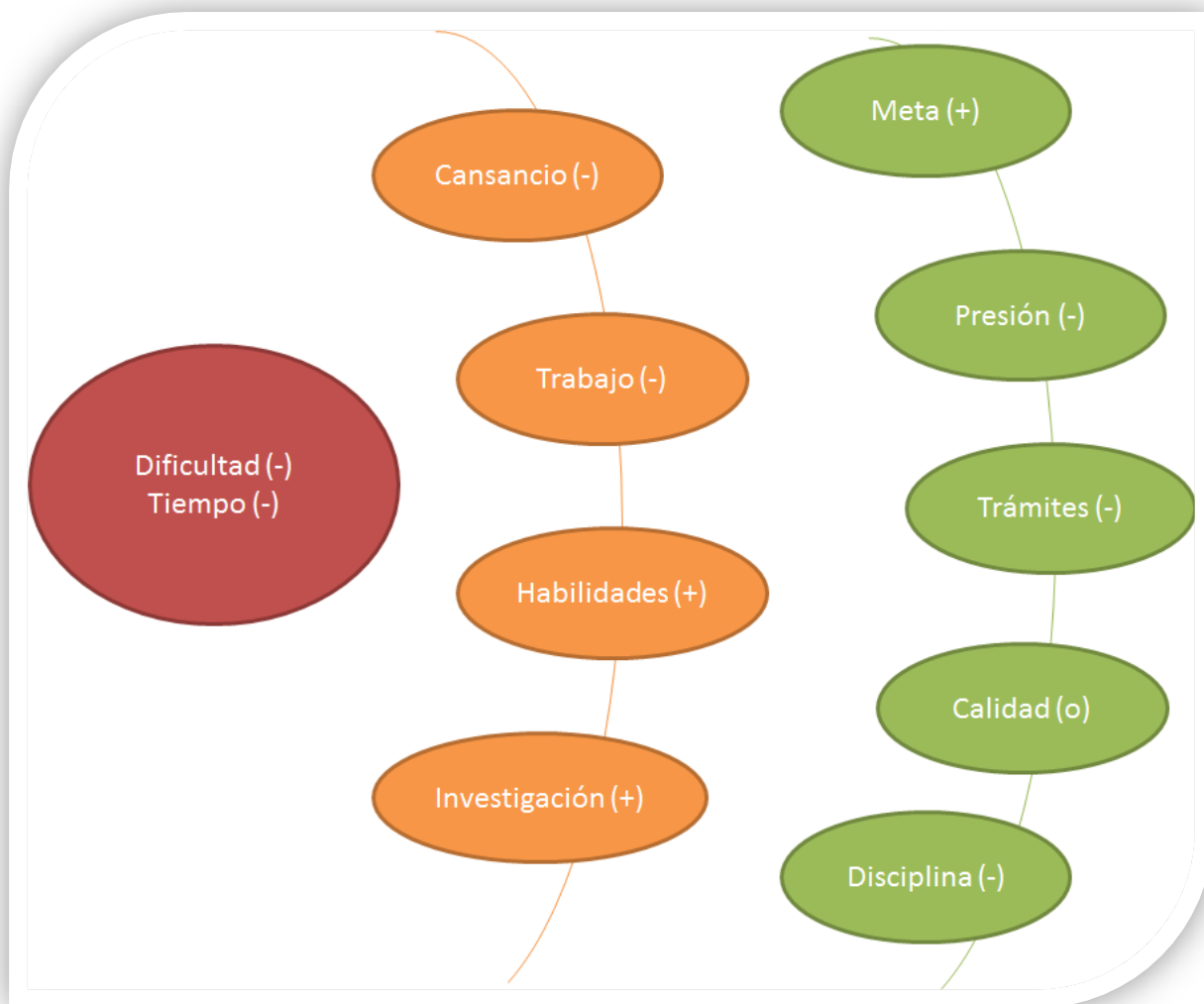
Si comparamos las representaciones sociales localizadas consideramos que existen un par de cosas interesantes que decir:

- a) No existe una influencia clara de las variables en el estudio. En estos cuatro grandes grupos de representaciones sociales en los alumnos de segundo y octavo semestre llamó la atención que el sexo, edad, situación académica (alumno regular/alumno irregular), situación laboral (sí trabaja/no trabaja) y la familia (sí tiene hijos/no tiene hijos); no fuera una variable importante que modificara la manera en que percibe el proceso de elaboración de una investigación como forma de titulación: la tesis. Esto quiere decir que la representación social de este proceso se crea exclusivamente en el ambiente de la Escuela Nacional de Trabajo Social y podría ser que esta misma representación conforme pasan los semestres va evolucionando a la par de los alumnos.
- b) La representación social del conflicto, que es la representación social número uno (aislada) nos muestra que la idea de que existan otras formas de titulación a las que se les ven más ventajas que a la elaboración de tesis implica un conflicto de acuerdo con el imaginario estudiantil de que hacer tesis es lo mejor. Desgraciadamente el hecho de que esta representación apareciera en tan sólo un alumno nos muestra que parece que el conflicto ya no está presente en muchas personas, sino en muy pocas, lo que indica que el conflicto se ha resuelto en las representaciones de la mayoría de los estudiantes.
- c) La representación social negativa es la que tiene mayor presencia y, de hecho, pareciera ser que las representaciones 2, 3 y 4 corresponden a momentos distintos de la evolución de la representación social negativa que se ha ido construyendo a través del tiempo. Es un hecho, de acuerdo con lo encontrado, que la mayoría de los estudiantes tiene una representación social negativa del proceso de titulación vía tesis.

- d) La resolución del conflicto entre una titulación prestigiosa y una más fácil o rápida parece haberse resuelto y haber dado nacimiento a las representaciones sociales negativas de la tesis (representación 3), misma que para el momento en que se hizo este estudio era la segunda más frecuente en los estudiantes, lo que muestra que hay una tendencia de aumento en esta representación que se puede convertir, muy pronto, en la representación social hegemónica de la población de la ENTS.
- e) Como muestra la representación social 4, la incorporación de algunos elementos positivos pero que ya no son fundamentales (parte del núcleo) es la característica fundamental de la representación social con mayor presencia en la población estudiada.
- f) La diferencia de representación 4 frente a la 3 nos hace pensar que la representación 4, que es más frecuente en alumnos de octavo semestre, se debe a que generacionalmente aún conservan muchos de los elementos del imaginario anterior, al mismo tiempo el hecho de que la representación 3 que es una representación completamente negativa tenga más presencia entre los alumnos de segundo semestre es una evidencia que puede indicar que las nuevas generaciones tienen esta representación completamente negativa de la titulación vía tesis.



A pesar de las diferencias entre las cuatro representaciones sociales, se puede concentra en una sola, ya que el núcleo sigue siendo el mismo, son pocos los cambios que este tiene; mientras que los elementos periféricos son repetitivos y constantes, como se muestra a continuación:



Fuente: Representación Social que tiene la comunidad estudiantil sobre la realización de Tesis, en la ENTS.

En la cual el Tiempo (-) y la Dificultad (-) siguen teniendo gran fuerza y son parte del núcleo central pero con una carga negativa, mientras que en el núcleo periférico se encuentran las habilidades (+) que se deben de tener en la investigación (+), esta

última mencionada como un concepto totalmente separado, pero con carga negativa tenemos el cansancio (-) y trabajo (-); esto quiere decir que en la representación que tienen sobre la tesis la comunidad estudiantil es en su mayoría negativa.

A partir de estos elementos identificados, nos interesa destacar algunas reflexiones e ideas que surgen a raíz de este estudio.

Como hemos visto a través de la investigación, las lógicas actuales de la educación en nuestro país invitan a las universidades a ampliar sus opciones de titulación con el objetivo de que se titule más gente, bajo los tiempos y criterios de la eficiencia terminal, que cada una de las universidad contemple, y para aumentar las cifras de productividad. Esto parece generar, en la práctica, algunas contradicciones que no siempre impactan de forma positiva en el proceso de formación de los estudiantes. Un ejemplo de ello es lo que ocurre en la ENTS ya que ha hecho una ardua tarea en la difusión que se le ha dado a la carrera para el aumento de su matrícula, mientras que por otro lado no se ha atendido de manera oportuna la modificación de políticas estructurales, las cuales permitan que este aumento de matrícula sea correspondiente con las condiciones de la Escuela, ya que se podría aumentar la planta docente para que los alumnos tengan una atención más individualizada para mejorar su desempeño escolar y en un futuro el profesional; además de que se podrían reducir los grupos para que puedan desenvolverse en un ambiente en el que todos quepan cómodamente en el salón de clases, todo esto es para mejorar las condiciones en la que los alumnos aprenden y donde pasan gran parte de su tiempo, también se podrían tener espacios destinados para su tiempo de ocio y esto será de gran ayuda ya que no se tendrá alumnos estresados y esto propicia una mejor concentración en clases.

#### **4. 2. 2. Análisis de los resultados**

Podría decirse que la Escuela Nacional de Trabajo Social busca tener más cantidad para adaptarse a las exigencias actuales de la educación, esto es una respuesta a la presión que se está ejerciendo sobre las escuelas públicas a través de los medios de

comunicación, quienes dicen que en las escuelas privadas el número de titulados es mayor, es entonces como se concibe el imaginario en donde se equipara la rapidez con calidad; esto podría ser contraproducente para los mismos alumnos y alumnas en su futuro desempeño laboral al no practicar y desarrollar las habilidades necesarias que se adquieren a lo largo de la carrera; y como producto de esta presión que se ejerce es la creación de las nuevas formas de titulación, las cuales deben de ser rápidas y esto claramente repercute en la calidad de educación, ya que la forma más utilizada de titulación “rápida” es el examen general de conocimientos, el cual sólo se trata de memorizar datos, metodologías y plasmarlas en un examen de opción múltiple y a pesar de esto se les brinda tutorías y asesoramiento por parte de los profesores de la ENTS para que puedan completar su guía de estudio y resolver sus dudas. Mientras que aquellos alumnos y alumnas que deciden realizar un proyecto de investigación como forma de titulación deben hacerlo sin algún tipo de curso extracurricular que realmente proporcione los conocimientos necesarios sobre ortografía y redacción que los alumnos tanto mencionan y les preocupa; dejándolos a la deriva.

De acuerdo con lo observado en los cuestionarios, si bien que hay más opciones de titulación de manera más rápida, tales recursos no parecen dar respuesta a los problemas de formación de los alumnos, pues no es que las nuevas formas de titulación atiendan los problemas de falta del dominio de redacción y ortografía, síntesis o la capacidad para hacer investigaciones y plantear problemas actuales desde la perspectiva de nuestra disciplina.

Estas mismas políticas e imaginarios que equiparan la rapidez y la eficacia con la eficiencia y la formación han impactado en los alumnos. A ello se suma que los alumnos deben enfrentarse al mundo laboral en un país con severas crisis económicas y laborales, por lo que hay más factores que hacen que tengan prisa y que deseen titularse y cumplir con los trámites y requisitos de inmediato sin pensar mucho en si los procesos son los más adecuados.

Las nuevas generaciones de estudiantes ven la tecnología como algo cotidiano, con un simple “clic” pueden encontrar toda la información, desde un “wikipediazoo”, hasta

algún libro en formato PDF, todo esto en menos de un minuto, lo cual va repercutiendo en la percepción que tienen de dificultad y del tiempo; lo cual repercute en el ámbito escolar, para los y las alumnas la biblioteca ya no es la fuente principal para obtener información; aquí es donde podría la Escuela dar más difusión de todos los materiales que pueden consultar los alumnos, incluidos aquellos materiales que fueron la manera de titulación de alguno de sus compañeros, además de su uso correcto para optimizar los resultados. También la misma escuela podría impulsar una mejor comprensión lectora en sus alumnos creando círculos de lectura con temas que sean de interés para ellos, ya que cuando algo te gusta es más fácil que puedas acudir al mismo y sí en este se ven buenos resultados y una mejora en su desempeño académico podría ser una forma eficiente para erradicar esta problemática.

Los alumnos en los elementos periféricos de las diferentes representaciones sociales nos manifiestan que el compromiso y la responsabilidad son algo que les preocupa y tienen una carga negativa, esto no quiere decir que no sean responsables con su educación pero sí nos habla de que el compromiso es algo que se debe de respetar por un tiempo que a veces es indefinido, y esto les causa estrés, el no saber cuánto tiempo le deben de dedicar a la creación de un protocolo de investigación. Este hecho muestra que la carga negativa que depositan en muchos de los aspectos de elaborar una tesis tiene que ver con que no tienen referentes concretos que les muestren que se puede realizar una tesis para aprender más e incorporar elementos nuevos en su formación

Los alumnos buscan la manera rápida de titularse sin importarles el costo que esto pueda tener en un futuro, sí quieren seguir estudiando y se titularon por medio de EGC no será tan fácil su acceso a un nivel de posgrado; ya que en estos niveles te piden tener experiencia en la investigación, lo que esto significa que ya sabes buscar y manejar la información, realizar estudio de campo, redactar y analizar la información y sustentarla; habilidades que no se desarrollan cuando se elige el Examen General de Conocimientos como forma de titulación.

Los alumnos tiene problemas de confianza en sí mismos y los conocimientos que adquirieron a lo largo de cuatro semestres y medio, esto es algo que les impide sentirse seguros en el momento de realizar un proyecto de investigación y creen que sí eligen otra forma de titulación se van a librar de leer, investigar, escribir y redactar un trabajo. Cuando en las demás formas de titulación como: taller de investigación, por trabajo profesional, por servicio social y diplomado, se termina haciendo lo mismo; la diferencia aquí es que se deben de tomar los cursos que brinda el Centro de Enseñanza Continua el cual es obligatorio con “x” costo y debes de aprobar mínimo con promedio 8.0 y un 80% de asistencia, con el entendido de que aprendiste lo necesario para que puedas redactar tu informe final y así puedas seguir con los trámites de titulación.

En las representaciones sociales encontradas, se puede notar que hay un estrecha relación entre tiempo-dificultad lo cual se relaciona con la realización de un proyecto de investigación como forma de titulación, esto quiere decir que sí bien, ellos no eligen esta forma de titulación es porque lo consideran algo difícil y aunado a su falta de confianza creen que no podrán lograrlo y será mucho tiempo en algo que consideran no van a terminar. Aquí la Escuela puede tener un papel muy importante en poder modificar esta representación social en donde puede realizar difusión de que el proceso de la elaboración de un proyecto no es tardado cuando se tienen los conocimientos y la confianza para emprender una investigación por cuenta propia, asimismo podría la Escuela abrir un seminario de Tesis en el cual a los alumnos se les vaya asesorando en la realización de su protocolo y de la investigación misma y poder brindarles esa confianza que tanto necesitan los alumnos. También ya perciben a los asesores como aquellos profesores que no tienen el tiempo suficiente para dedicarles en su proceso de investigación y esto les causa un tremendo miedo, estrés y preocupación, creando en su imaginario que esto también hace el proceso tardado y difícil en el que no tienen injerencia alguna para poder acelerar el proceso. Y además los alumnos ya comienzan a visualizar los gastos monetarios que se tienen que solventar en este proceso.

La Escuela debería fomentar una autoestima en los alumnos y que estos reciban atención de sus profesores cuando tienen errores y les expliquen cómo solucionarlos o donde encontrar una solución a su deficiencia, esto a la larga puede generar un mejor desempeño en el alumno y hay que recordar que la educación es responsabilidad profesor-alumno, pero que sólo afecta al alumno.

Tal y como hemos podido mostrar, actualmente se está construyendo y consolidando una representación negativa de la elaboración de tesis como vía de titulación, lo que representa un cambio sustancial en el imaginario de los alumnos en comparación con generaciones anteriores. Por diversos factores los alumnos consideran que la tesis implica demasiados problemas, pérdida de tiempo y un esfuerzo del que no se consideran capaces. Consideramos que las causas de este fenómeno rebasan los hechos meramente académicos y tienen que ver con el contexto general en medio del cual estudian. Consideramos que si no se emprenden acciones institucionales que intenten modificar estas representaciones, la idea negativa de titularse vía tesis se convertirá en la tendencia mayoritaria de la población de la ENTS.

Sería interesante conocer la representación social que tienen los alumnos sobre el Examen General de Conocimientos, para saber cuál es el núcleo central que mueve esta representación y si la “facilidad” es una de ellas, ya que al terminar está investigación esa ha sido una de las dudas que han surgido. También, otro tema que sería importante analizar con la teoría de las representaciones sociales es cómo los alumnos se perciben en un futuro como trabajadores sociales que se dedican a la investigación social, ya que algunos alumnos mencionaron que la investigación no es importante para el trabajo social; y esto podría brindar a la escuela y a la carrera contenido hecho desde y para trabajo social de calidad, llenando esos huecos que existen para una cultura multicultural como lo es México; posicionando a la Escuela Nacional de Trabajo Social como una de las mejores en su materia y en la creación de investigadores sociales. También se podrían hacer estudios o análisis acerca de la representación social que tiene la gente en general con respecto a los trabajadores sociales, ya que muchas veces la gente tiene un imaginario del trabajador social que tampoco lo contempla como un investigador.

## Discusión

Las representaciones sociales fueron de utilidad para comprender el fenómeno de la baja titulación por vía tradicional, además de conocer el núcleo central y los factores periféricos sobre el imaginario que tienen las alumnas y los alumnos sobre la realización de un protocolo de investigación. Esta teoría fue de gran ayuda para conocer, interpretar y analizar cómo es el pensamiento de un grupo específico dentro de la sociedad y cómo este pensamiento va permeando las acciones que tienen cada uno de los individuos que la comprenden; todo esto para generar una propuesta que sea de utilidad para la Escuela Nacional de Trabajo Social en cuanto a cómo mejorar esos índices y dejar de lado esa idea que se está transmitiendo a la comunidad estudiantil sobre el tiempo “perdido”.

Y es que éstas cuatro Representaciones Sociales encontradas en los alumnos de la ENTS, nos dicen que esta representación sobre la titulación vía tesis es algo que conforme van avanzando en la carrera va mutando y adecuándose al entorno; no son ya estáticas ni pasan de una generación a otra, por lo tanto, aquí es donde la Escuela puede hacer que estas representaciones cambien y comenzar con esas nuevas representaciones una etapa de anclaje.

Con esta investigación pude aprender cosas nuevas y a mejorar habilidades; las alumnas y los alumnos de segundo semestre van creando las representaciones sociales a partir de su contexto y cómo estas van cambiando con el paso de los semestres; puede ser que alguna de estas representaciones siga latente sí se repite la investigación dentro de cinco años, o puede que cambie por completo la manera en que perciben la titulación vía tesis.

Los alumnos y las alumnas, no importa qué semestre estén cursando, no tienen la información completa y precisa sobre las trece formas de titulación con las que cuenta la escuela, en qué consisten y que trámites deben de realizar; esto genera cierta incertidumbre entre ellos al no saber que opciones tienen para elegir y que su titulación sea oportuna; esta falta de información puede verse reflejada en algo tan sencillo y es que los alumnos confunden el Examen General de Conocimiento con el

Examen Profesional, esto no puede suceder ya que cada uno tiene sus propias características y desconocen en qué formas de titulación se utiliza el examen profesional.

Además, en el momento en que la comunidad estudiantil de octavo semestre debe elegir una forma para titularse, la falta de información sobre cómo realizar su servicio social va creando un ambiente que propicia truncar su titulación; ya que algunos de los alumnos al momento en el que se les realizó el cuestionario tenía dudas sobre en qué consistían cada una de las trece opciones de titulación, mientras que algunos pensaban titularse por medio de servicio social, pero ya habían empezado el trámite para realizarlo, lo cual no es lo óptimo si pretenden esta opción de titulación. Así mismo otros alumnos tenían la creencia de que realizar un diplomado o especialidad sería “más fácil” y en “menos tiempo” y que sería una buena forma de “matar dos pájaros de un tiro” ya que no sólo tendrían el título de licenciados, sino de alguna de especialidad o diplomado y esto les vendría bien en el mercado laboral.

Eso nos deja pensando ¿se busca calidad o cantidad? Esto es algo que debe de considerar la comunidad estudiantil ya que esto solamente recae en nosotros si sabemos o no, si nos enseñaron bien las cosas o no. Es una corresponsabilidad alumno-profesor-institución, y esto se queda en el olvido por las últimas dos partes; ya que no se estimula y promueve la investigación por parte y para los alumnos y alumnas de la ENTS, mientras que se les brinda mucho apoyo aquellos alumnos que realizan su *examen general de conocimientos*, brindándoles asesorías y apoyo constante, con la única finalidad de memorizar conocimientos para una prueba estandarizada. Relegando al olvido a los alumnos y las alumnas que realizan un proyecto de investigación, ya que no cuentan con asesorías continuas ni apoyo por parte de la institución, aquí es donde como alumno debe de elegir de manera acertada a su asesor de tesis ya que será su único y gran apoyo durante todo el proceso.

Es importante realizar investigaciones con y para la comunidad estudiantil de la Escuela, ya que se debe de procurar su beneficio biopsicosocial para que estos alumnos puedan brindar una mejor atención a las comunidades a las que van a



realizar sus prácticas y que puedan realizar investigaciones sólidas y objetivas, con el sustento teórico necesario para sustentarla y poder reproducirla en otro contexto.

Las alumnas y los alumnos en su imaginario consideran la realización de una investigación como una labor que requiere gran esfuerzo, responsabilidad y dedicación; el cual pretende mejorar habilidades y especializarse en un área en específica, en nuestro caso en el área social, es por esto que también se entra a la carrera pensando que no se va requerir la utilización de las matemáticas, pero es un gran error que la mayoría de los alumnos posee en su imaginario, y es por esto que la materia de “Estadística Aplicada a la Investigación”, es una de las materias que cuenta con índices altos en reprobación y bajo promedio, ya que en entrevista con los alumnos es la materia que más consideraban complicada y algunos reprobaron, además de que no la vinculan con la materia de “Investigación social”; y es todo lo contrario la materia como su nombre lo dice va muy relacionada a la investigación, esto podría ser una de las causantes de porque los alumnos se alejan lo más que pueden de la investigación y van perdiendo interés en la misma al no poder comprender y aprender lo que se les enseña es esta materia, además de la poca paciencia que tienen algunos de los profesores en el aula de clases al momento en que notan que sus alumnos no entienden; aquí bien podría mencionar que falta una coordinación por parte de los profesores que brindan la materia estadística ya que no tienen un acercamiento a lo social de la carrera y todo se queda en números sin bajar el conocimiento a los fenómenos sociales.

Además, de que en el cuestionario que se le aplicó a la comunidad estudiantil , se le pedía que escribieran las respuestas, en su mayoría tenían faltas de ortografía, esto es algo que ya no debería de estar pasando en un nivel superior de educación; sí bien se habla de una corresponsabilidad alumno-profesor-institución, esta falta de conocimiento sobre ortografía solo hace pensar que el alumno no conoce lo suficiente y se le juzga por eso, esta es un área de oportunidad en la que la Escuela puede intervenir dando las clases necesarias sobre ortografía y esto creará un sentido más arraigado de pertenencia con la carrera-alumno, escuela-alumno y profesor-alumno, con el cual el estudiante se sentirá apoyado y esto aumentará su autoestima.

Otro dato importante que sobresalió en los cuestionarios realizados y en las pláticas con las alumnas y los alumnos, quienes entraban por pase reglamentado sí tenían dos opciones de carrera, mientras que los alumnos que entraron por medio de examen, sólo podían poner una opción de carrera, esta es la razón de porque un alto porcentaje de los alumnos que entran a la ENTS no cuentan con una experiencia previa de cómo se manejan las cosas en la UNAM, sobre las instalaciones, la libre cátedra de los profesores.

También tendríamos que saber cuántos son los aciertos que se deben de tener como mínimo para ingresar a la ENTS, en algunos casos en los cuestionarios nos encontramos con que es una carrera trampolín con la cuál buscan ingresar a otra carrera, esto también nos quiere decir que puede ser una de las causas de porque los índices de titulación vía tradicional son muy pocos y dar una respuesta rápida a porque el examen general de conocimientos es una de las formas de titulación más usadas ya que algunos de estos alumnos que utilizaron la carrera como trampolín sólo buscan terminar y titularse de una forma rápida y relativamente fácil.

En el imaginario de la comunidad estudiantil sobre el Examen General de Conocimientos nos mencionaban que era una de las formas más fáciles de titulación, está muy subestimada ya que se requiere ser autodidacta para que en un periodo breve de tiempo le den un repaso a todas las materias y temas que se vieron a lo largo de los nueve semestres de la carrera, además de que deben de entregar un resumen de cada uno de estos y van por un tiempo a asesorías grupales por si tienen alguna duda con los temas que están revisando para presentar su examen; se les olvida mencionar a las autoridades escolares que para realizar el examen deben de estar pendientes de la convocatoria y sí son aptos para titularse de esta manera según los lineamientos, asimismo no les comentan lo que sucede sí no pasan satisfactoriamente el examen.

En un principio se creía que los factores de edad, sexo, sí tenían hijos o no, sí trabajaban o no, eran un factor decisivo que los hacia elegir un “camino más fácil” de titulación; fue completamente descartada, ya que ninguno de estos parámetros fue

algo que se hiciera notar entre los alumnos como un común denominador por la que no elegían la vía tradicional de titulación: tesis. Esto quiere decir que se deben de crear otro tipo de medidas para que la comunidad estudiantil busque esta forma de titulación, ya sea creando más difusión de cómo se realiza un protocolo de investigación, apoyando a los alumnos no sólo con el préstamo de libros en la biblioteca, sino también seguirles brindando el seguro facultativo, ya que mientras se encuentran realizando su tesis estos no cuentan con ningún tipo de seguridad por sí llegan a enfermarse o a tener un infortunio; pero cómo todo derecho también debe de tener una obligación, la cual sería ir presentando cada tres meses los avances que se han realizado para así poder tener un mejor control no sólo de los alumnos sino también de las asesorías que están dando los profesores; sí este duplo de alumno-profesor está siendo efectivo.

En la Escuela Nacional de Trabajo Social, hace falta investigación y metodologías hechas por y para los trabajadores sociales, por lo cual debe de ser contenido de calidad que se estará pasando de generación en generación por lo que podrá ser un referente de la misma escuela en un futuro; y que sin investigación no existe la disciplina. Pero al no contar con la difusión adecuada para acercar a los jóvenes a la investigación y sumando que la escuela se concentra la mayor parte del tiempo en temáticas tan tradicionales y repetitivas cómo lo son: mujeres, jóvenes y adultos mayores; y sí revisamos los ejes temáticos que tienen los profesores que se encuentran en el área de investigación pasa lo mismo, sus especialidades son las ya mencionadas y se le agrega migración, violencia, comunidades indígenas; esto dificulta que los alumnos se muestren interesados en la investigación dentro y fuera de las aulas, ya que sí en un momento las alumnas y los alumnos quieren abordar un tema sobre ambiente, sexualidad, o cualquier otro que ya no es “tradicional” se le va relegando y en la escuela pierden la oportunidad de tener un asesor/tutor que tenga conocimiento sobre el tema; son pocos los profesores que se atreven a realizar tutorías sin conocimientos previos e ir aprendiendo y actualizándose al mismo tiempo que el alumno. Esto es una oportunidad para explotar por completo todos estos nuevos temas con los cuales se atraerá la atención de la comunidad estudiantil hacia la

realización de investigación, ya que no sólo ellos aprende, sino que también los maestros se actualizan y es que en el tema de investigación se debe de estar actualizado con los nuevos enfoques en que se puede realizar los estudios y además realizar más estudios cualitativos, dejar las cifras de lado y profundizar más en lo que está sucediendo, comprenderlo y explicarlo; por algo somos parte de una ciencia social.

El Trabajador Social en México tiene una identidad vinculada al asistencialismo/seguridad social, ya que fue así como surgió la carrera pero esto no quiere decir que eso tenga un aspecto del todo negativo, pero sí repercute en el desenvolvimiento hoy en día de los trabajadores sociales ya que van perdiendo esa científicidad con la que deben manejarse; esto quiere decir que desde que las alumnas y los alumnos van a realizar sus prácticas comunitarias se dan cuenta de que las personas piensan que su carrera es caridad total y que se les “apoya” o brinda algún servicio para su bienestar es porque el trabajador social es tan buena persona que piensa en los demás; frenando un trabajo científico que hay dentro de la profesión y que se le resta credibilidad y seriedad a las investigaciones que se realizan dentro de la carrera al no contar con metodologías propias. Esto quiere decir que la Academia puede apoyarse de esto para generar un cambio en cómo nos perciben las personas y otros profesionales, brindando más apoyo y promoción a la realización de investigaciones por parte de la comunidad estudiantil, y que esto no sólo se concentre en una clase, sino que se podría crear un seminario de tesis en el cual desde el segundo semestre los diferentes profesores de la ENTS te apoyen y orienten en la realización de tu protocolo y proyecto de investigación; esto elevaría significativamente la titulación por medio de tesis.

## Bibliografía

Abric, J.-C. (2004). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Ediciones Coyoacán S. A. de C. V.

Arbesú García, Isabel, G. V. (2008). *Educación superior: representaciones sociales*. Recuperado el 2016, de [http://148.206.107.15/biblioteca\\_digital/estadistica.php?id\\_host=6&tipo=ARTICULO&id=4718&archivo=3-303-4718vix.pdf&titulo=Representaciones%20sociales%20de%20los%20profesores%20de%20a%20UAM-X%20sobre%20la%20evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20docencia%20e%20inves](http://148.206.107.15/biblioteca_digital/estadistica.php?id_host=6&tipo=ARTICULO&id=4718&archivo=3-303-4718vix.pdf&titulo=Representaciones%20sociales%20de%20los%20profesores%20de%20a%20UAM-X%20sobre%20la%20evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20docencia%20e%20inves)

Arruda, Ángela., d. A. (2007). *Espacios imaginarios y representaciones sociales*. México: Anthropos.

Castorina (coord), J. A. (2005). *Construcción conceptual y representaciones sociales. El conocimiento de la sociedad*. Buenos Aires: Miño y Dávila.

Definición.De. (2008-2016). *Definición.De*. Recuperado el 18 de 05 de 2016, de <http://definicion.de/representacion/>

Durkheim, E. (2008). *Las formas elementales de la vida religiosa*. España: Alianza Editorial.

Durkheim., E. (2004). *El suicidio: Estudio de sociología*. España: Losada.

Flores, R. O. (2010). *Estudio de las representaciones sociales de los egresados de la carrera de psicología sobre su formación profesional: el caso de la FES Zaragoza*. México: TESIUNAM <http://132.248.9.195/ptb2011/agosto/0671595/Index.html>.

Freud, S. (1989). *Psicología de las Masas; más allá del principio del placer; El porvenir de una ilusión*. Madrid: Alianza.

Gómez, (. P. (2008). *Representaciones y ciencias sociales. Una perspectiva epistemológica y metodológica*. Argentina: Editorial Espacio.

Gónzales Montiel, M. A. (2007). *Aprendiendo a actuar: análisis de las representaciones sociales que tienen los alumnos de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán sobre la práctica del teatro*. México: TESIUNAM <http://132.248.9.195/pd2008/0627011/Index.html>.

- González, L. R. (1997). *Identidad, género y representaciones sociales*. México: TESIUNAM  
<http://132.248.9.195/ppt2002/0253919/Index.html>.
- Hernández Ladrón de Guevara, J. (2002). *Importancia del y la docente en la transmisión y construcción de la representación social de la enfermera en los alumnos y que se evidencian en las actitudes de identidad con la profesión*. México: TESIUNAM  
<http://132.248.9.195/ppt2002/0305338/Index.html>.
- Jodelet, D. (24 de Octubre de 2002). Entrevista a Denise Jodelet. (L. L. Serra, Entrevistador)
- Jodelet., D. (1986). *La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: Moscovici, Serge (comp.). Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Manrique, M. M. (2013). *Manual de Investigación Cualitativa* . GUanajuato, México: Ediciones ITAC.
- Martínez, S. P. (2012). *Representaciones sociales sobre el ejercicio profesional de los trabajadores sociales: una mirada de los estudiantes de licenciatura*. México: TESIUNAM  
<http://132.248.9.195/ptd2013/Presenciales/0689824/Index.html>.
- Maurno, Z. T. (2015). *Las representaciones sociales en los estudiantes de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM sobre las masculinidades*. México: TESIUNAM  
<http://132.248.9.195/ptd2015/junio/403087516/Index.html>.
- Mireles Vargas (coord.), O. (2014). *Editorial IISUE*. Recuperado el 08 de 2016, de  
<http://132.248.192.241/~editorial/wp-content/uploads/2014/10/Representaciones-sociales.pdf>
- Moscovici, S. (1993). *Psicología Social, II*. España: Ediciones Paidós.
- Pérez, M. Y. (2015). *Representaciones sociales de la investigación pedagógica en estudiantes universitarios*. México: TESIUNAM  
<http://132.248.9.195/ptd2015/noviembre/307306120/Index.html>.
- Peter L. Berger, T. L. (2012). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.

Ramírez, H. C. (2006). *El amor, las mujeres y los hombres: representaciones sociales de internas e internos en reclusorios*. México: TESIUNAM  
<http://132.248.9.195/pd2006/0608194/Index.html>.

Villamil, S. K. (2011). *La tutoría: representaciones sociales que tienen los alumnos de un programa de licenciatura de la UNAM*. México: TESIUNAM  
<http://132.248.9.195/ptb2011/junio/0670734/Index.html>.

Wolfgang Wagner, N. H. (2011). *El Discurso de lo cotidiano y el sentido común : la teoría de las representaciones sociales*. México: Anthropos Editorial.

# **A N E X O S**



# Anexo I

Universidad Nacional Autónoma de México

Escuela Nacional de Trabajo Social

Este cuestionario tiene como objetivo conocer qué tanta información sabes acerca de las formas de titulación con las que cuenta la Escuela Nacional de Trabajo Social. Los resultados obtenidos, serán utilizados para la elaboración de tesis de licenciatura con respecto a este tema.

No pedimos ningún de tus datos personales, por lo que tu identidad es completamente confidencial.

Te pedimos que leas con atención las instrucciones y cada una de las preguntas y al ser confidencial tienes total libertad de contestar lo que realmente piensas y sientes al respecto, ya que no existe nada correcto e incorrecto, aunque sientas que algunas preguntas se repiten es importante que contestes todas.

**GRACIAS.**

Semestre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

- Hombre
- Mujer

Hijos:

- Sí
- No

Trabajas:

- Sí
- No

Situación académica:

- Alumno Regular
- Alumno Irregular

1. Entraste a la carrera por:

- Pase directo
  - Escuela Nacional Preparatoria
  - Colegio de Ciencias y Humanidades
- Examen General de Conocimientos
  - Colegio de Bachilleres
  - Colegio Nacional de Educación Profesional
  - Otro

2. ¿Cuáles fueron tus opciones de carrera para entrar a la Universidad?

3. ¿Conoces cuantas modalidades de titulación tiene la Escuela Nacional de Trabajo Social?

- Sí
- No

¿Cuáles conoces?

4. ¿Cuál de esas opciones considerarías para tu titulación?

¿Por qué?

5. ¿Qué piensas sobre la titulación por medio de tesis?

6. ¿Considerarías adecuada la eliminación de la Tesis como forma de titulación?

- Sí
- No

¿Por qué?

7. ¿Consideras que aún es importante que los estudiantes se titulen por medio de tesis en la Escuela Nacional de Trabajo Social?

- Sí

No

¿Por qué?

8. ¿Cuáles son las características principales de la Tesis?

9. ¿Qué acciones implica la realización de una tesis?

10. ¿Crees que hacer una tesis es:

Fácil

Difícil

¿Por qué?

11. ¿Tu meta es titularte por medio de tesis?

Sí

No

¿Por qué?

12. ¿Cuáles son las ventajas de hacer tesis?

13. ¿Cuáles son las desventajas de hacer tesis?

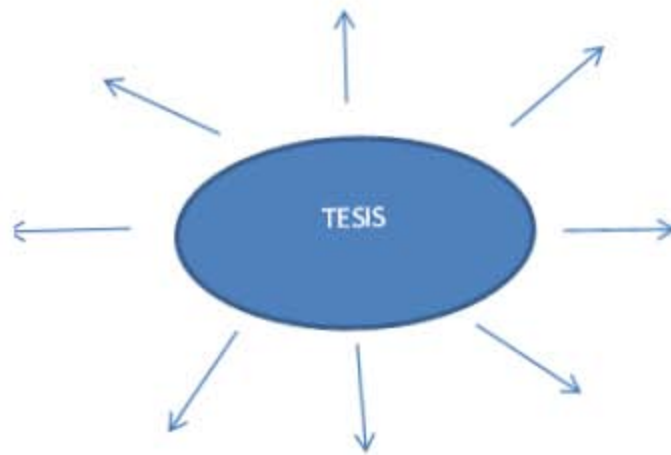
14. ¿Qué consideras más fácil?

- Titularte por medio de tesis
- Titularte por promedio
- Titularte por examen general de conocimiento
- Titularte por apoyo a la docencia
- Titularte por servicio social
- Titularte por maestría

15. En las siguientes hojas encontraras una palabra, escribe alrededor de los globos las primeras ocho palabras que lleguen a tu mente en el momento de leerlo.



















## Anexo II

### Datos de las Preguntas Abiertas de los Alumnos de 2do Semestre

3. ¿Conoces cuantas modalidades de titulación tiene la Escuela Nacional de Trabajo Social?

Alumno	Sí/No	¿Cuáles?
1	No	Tesis Promedio Servicio Social
2	Sí	Examen Tesis Promedio Profesional
3	No	Tesis Promedio
4	No	Tesis Apoyo a la Investigación Docencia
5	No	Tesis Examen Maestría General de Conocimientos
6	Sí	Proyecto de Examen Investigación

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

Con respecto a la pregunta 3 en la que preguntamos si conocen las formas de titulación de la carrera y cuáles son, cuatro alumnos contestaron que no sabían cuántas había, sin embargo mencionaban la tesis como primera opción de titulación, seguida por promedio, apoyo a la docencia y examen general de conocimientos.

4. ¿Cuál de esas opciones considerarías para tu titulación

Alumno	Opción de titulación	Porque
1	Tesis	Es la que mejor conozco aunque preferiría otra opción
2	Examen	Porque es la mejor opción

	profesional	
3	Tesis	Porque mi promedio no es nada bueno
4	Servicio social	Porque es la que más se acomoda a mis gustos
5	Maestría	Para obtener algo más que la licenciatura
6	Proyecto de investigación	Es más prestigioso

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

En la pregunta 4. “¿Cuál de esas opciones consideras para tu titulación?” y “¿por qué?; sólo dos alumnos mencionan la tesis al ser una opción interesante, difícil y muy satisfactoria, mientras que uno menciona la elaboración de un proyecto de investigación, otro maestría y el último por servicio social al ser con la que podría “matar dos pájaros de un tiro”.

5. ¿Qué piensas sobre la titulación por medio de tesis?

Alumno	Respuesta
1	Que es la más conocida, pero no creo que se la mejor, sólo es la más conocida y tradicional.
2	Interesante
3	Suena difícil, hay que ser disciplinado para no botarlo.
4	Es mucho tiempo y trabajo
5	Mucho trabajo de investigar
6	Que ya está muy choteada y es insatisfactoria

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

Cuando se les pregunta a los alumnos “¿Qué piensas sobre la titulación por medio de tesis?”, los alumnos mencionan que es difícil, de mucho tiempo y trabajo además de

mucha investigación; mientras que uno dice que “ya está muy choteada y es insatisfactoria”.

6. ¿Considerarías adecuada la eliminación de la tesis como forma de titulación? ¿Por qué?

Alumno	Sí/No	¿Por qué?
1	No	Porque aunque es antigua es la más conocida además de que puede ser interesante hacerla
2	No	Porque ayudan y aportan a las investigaciones
3	No	Porque hacer tesis es una forma de generar nuevos conocimientos para nuestra profesión
4	Sí	Hoy en día ya casi nadie la utiliza
5	No	Podría ser opción si buscas esa forma de titulación
6	Sí	Es improductiva y ambigua

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

En la pregunta número 6 “¿Considerarías adecuada la eliminación de la tesis como forma de titulación? “Sí, No, ¿por qué?” cuatro alumnos dijeron que no consideraban adecuada la eliminación de la tesis como una forma de titulación ya que es una forma de generar y aportar conocimientos en beneficio de la escuela, y los dos alumnos restantes dicen que es una opción que ya nadie utiliza además de ser improductiva y ambigua.

7. ¿Consideras que aún es importante que los estudiantes se titulen por medio de tesis en la Escuela Nacional de Trabajo Social? ¿Por qué?

Alumno	Sí/No	¿Por qué?
1	Sí	Porque sería como poner a prueba tus habilidades
2	Sí	Porque aportan investigaciones
3	Sí	Aunque supone un reto, las nuevas generaciones difícilmente



Alumno	Sí/No	¿Por qué?
		hacen este tipo de actividades si no son necesarias
4	No	Porque el trabajo social no se basa solo en investigación
5	Sí	Puedes generar nuevos conocimientos en temas de tu interés
6	Sí	Hace falta contenido de calidad en trabajo social

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

Pregunta número 7 “¿Consideras que aún es importante que los estudiantes se titulen por medio de tesis en la Escuela Nacional de Trabajo Social?” “sí, no, ¿por qué?” cinco alumnos dijeron que sí seguía siendo importante ya que ponían a prueba sus habilidades y conocimientos aportando investigación para generar nuevos conocimientos de calidad para trabajo social; mientras que sólo un alumno menciona que ya no era importante la elaboración de una investigación ya que el “trabajo social no sólo es investigación”.

8. ¿Cuáles son las características principales de la Tesis?

Alumno	Respuesta
1	No lo sé
2	No las conozco
3	Es un trabajo de investigación, te planteas un problema, te haces una pregunta. Hipótesis, guion del marco teórico, marco teórico, referencial y conceptual, aplicación de instrumentos, interpretación de resultados y conclusiones
4	Investigación, marco teórico, dedicatoria, título, cuerpo, conclusiones
5	Marco teórico, tema
6	No sé

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

Cuando a los alumnos se les pregunta si conocen las características principales de la tesis (pregunta 8) cuatro nos dicen que las desconocen por completo, mientras que sólo dos alumnos mencionan que se trata de un trabajo de investigación y un alumno menciona los componentes principales de un proyecto de investigación.

9. ¿Qué acciones implica la realización de una Tesis?

Alumno	Respuesta
1	Investigar y escribir mucho
2	Investigación
3	Dedicarle tiempo, redactar bien, ser curioso, investigar mucho, leer, sacrificar salidas y diversión
4	Investigar mucho
5	Interés sobre el tema
6	Investigación

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

Por el contrario, cuando se les pregunta si conocen las acciones que implica la realización de una tesis (pregunta 9) los alumnos en su totalidad nos dice que se trata de realizar una investigación a profundidad en un tema de su interés y dedicarle el tiempo suficiente para su culminación.

10. Crees que hacer una tesis es: Fácil / Difícil. ¿Por qué?

Alumno	Fácil/Difícil	¿Por qué?
1	Difícil	Todo tiene que cuadrar y luego tienes que defenderla
2	Difícil	Lleva mucho tiempo
3	Difícil	Porque lleva mucho trabajo, paciencia y tiempo de por medio
4	Difícil	Es mucho tiempo invertido, asó como demasiado desgaste
5	Difícil	Es mucha investigación
6	Difícil	Es de un nivel superior, tediosa

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

11. ¿Tu meta es titularte por medio de tesis? ¿Por qué?

Alumno	Sí/No	¿Por qué?
1	Sí	Porque es lo que más suena y se podría decir que es lo que más conozco
2	No	Considero que es muy pesado y lleva mucho tiempo
3	No	Porque no quiero terminar la carrera
4	No	Nunca ha estado en mis opciones
5	No	Deseo hacer una maestría
6	No	Es tedioso y aburrido, desmotivante

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

Se les pregunta a los alumnos si consideran fácil o difícil realizar una tesis, en su totalidad lo consideran algo difícil ya que se tiene que dedicar mucho tiempo y paciencia. De la misma forma, cuando contestan los alumnos si una de sus metas es titularse por tesis, cinco de ellos mencionan que no, porque se necesita mucho tiempo además de que lo consideran algo pesado y aburrido; sólo un alumno dijo que sí consideraba la realización de tesis como una forma de titulación ya que era la única que conocía.

12. ¿Cuáles son las ventajas de hacer tesis?

Alumno	Respuesta
1	
2	Refuerzas conocimientos
3	Llevas tu propio ritmo, tienes una guía, descubres cosas nuevas
4	La escuela ganas más renombre y si te dedicas a la investigación al 100% son puntos a tu favor
5	Conocer aún más de un tema
6	Aún tiene prestigio (poco)

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

En la pregunta número doce se les cuestionan a los alumnos sobre las ventajas de realizar una tesis, a lo que contestan que es una forma para reforzar tus conocimientos, llevas tu propio ritmo de trabajo, la escuela gana renombre y conoces más acerca de un tema.

13. ¿Cuáles son las desventajas de hacer tesis?

<b>Alumno</b>	<b>Respuesta</b>
1	
2	Lleva mucho tiempo buscar asesores porque no siempre tienen tiempo
3	Toma mucho tiempo, a veces recursos y esfuerzo
4	Desgaste físico y mental
5	El tiempo de la investigación
6	No hay tiempo límite, es tardada y muchas veces improductiva

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

Y cuando se les pregunta sobre las desventajas de la elaboración de una tesis nos dicen que la búsqueda de asesor es difícil ya que no siempre tienen tiempo, conlleva mucho tiempo y recursos, es un desgaste físico y mental, es muy tardada porque no hay un límite y es improductiva.

14. ¿Qué consideras más fácil?

<b>Opción de titulación</b>	<b>Frecuencia</b>
Titularte por medio de tesis	1
Titularte por promedio	0
Titularte por examen general de conocimientos	1
Titularte por apoyo a la docencia	1
Titularte por servicio social	2

Opción de titulación	Frecuencia
Titularse por maestría	1

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

A los alumnos se les hizo una lista de las formas de titulación para que nos mencionaran cuál de esas era la que consideraban más fácil (pregunta 14), dos de los alumnos mencionaron que titularse por servicio social era lo más fácil, seguida por apoyo a la docencia, examen general de conocimientos, maestría y tesis.

## Anexo III

Datos de las Preguntas Abiertas de los Alumnos de 8vo Semestre

3. ¿Conoces cuantas modalidades de titulación tiene la Escuela Nacional de Trabajo Social?

Alumno	Sí/No	¿Cuáles?		
1	Sí	Promedio	Apoyo a la Docencia	Tesis
2	No	Tesis	Apoyo a la Docencia	Maestría
3	Sí	Apoyo a la Docencia	Tesis/Tesina	Examen General de Conocimientos
4	No	Tesis	Apoyo a la Docencia	Promedio
5	Sí	Tesis	Examen	Diplomado
6	Sí	Especialización	Tesis	Examen General de Conocimientos

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

Para la pregunta 3 ¿Conoces cuantas modalidades de titulación tiene la Escuela Nacional de Trabajo Social? y ¿Cuáles conoces?, cuatro alumnos contestaron que sí sabían cuántas había mencionado la tesis como la opción de titulación más conocida, seguida por apoyo a la docencia, promedio, especialización, profundización de conocimientos y examen general de conocimientos.

4. ¿Cuál de esas opciones considerarías para tu titulación

Alumno	Opción de titulación	Porque
1	Maestría, tesis o profundización de conocimientos	En maestría porque además de tener el título al término se tiene de maestría, tesis porque es una buena forma de

Alumno	Opción de titulación	Porque
		aterrizar conocimientos, la última porque es interesante
2	Tesis, especialización	Es una meta personal realizar tesis
3	Tesis, tesina	Creo que es una forma de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en la carrera
4	Tesis o tesina, servicio social	Me parece que te aporta más para tu desempeño profesional
5	Especialización, examen, tesis y maestría	Por considerarlos más rápidos para conseguir un título, quisiera maestría pero me urge trabajar
6	Profundización de conocimientos o especialización	Me parece importante tener más preparación por demanda laboral y de conocimientos

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

En la pregunta 4. “¿Cuál de esas opciones consideras para tu titulación?” y “¿por qué?; sólo tres alumnos mencionan la tesis al ser una opción para poner en práctica sus conocimientos, es una meta personal y una forma que aporta más a su desarrollo profesional, mientras que uno menciona la maestría porque obtendría un grado más, otro alumno la especialización al querer un grado más elevado de licenciatura y el último por profundización ya que quiere complementar sus conocimientos con los de otra facultad.

5. ¿Qué piensas sobre la titulación por medio de tesis?

Alumno	Respuesta
1	Como ya lo mencione es una forma muy buena para hacer prácticos los conocimientos que adquirimos

Alumno	Respuesta
2	Es una muy buena opción para desarrollar habilidades y conocimientos
3	Creo es una de las más interesantes para graduarte
4	Me parece una de las mejores opciones pero que por ser algo tardado muchos optan por otros medios
5	Considero la más complicada pero es la mejor para mi desempeño profesional, es muy tardado el proceso de investigación
6	He observado conflicto por parte de quienes hacen tesis y lo conflictiva que exponen a los profesores

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

Cuando se les pregunta a los alumnos “¿Qué piensas sobre la titulación por medio de tesis?” (Pregunta 5), los alumnos mencionan que una buena forma para poner en práctica los conocimientos que se adquieren en la carrera para desarrollar habilidades para mejorar el desempeño profesional, mientras que lo negativo sería lo tardado que es, las complicaciones que se presentan con el tutor.

6. ¿Considerarías adecuada la eliminación de la tesis como forma de titulación? ¿Por qué?

Alumno	Sí/No	¿Por qué?
1	No	Es de las modalidades a las que recurren gran parte de los alumnos para titularse
2	No	Porque las otras opciones no son a mi parecer creadoras de conocimiento y solo desencadena que los egresados no se vean interesados por la investigación
3	No	Porque es una parte muy importante para impulsar la investigación en trabajo social
4	No	Porque sí considero que es una buena forma de titulación
5	No	Es indispensable para la formación profesional de los mejores
6	No	Porque es una forma de titulación que puede ser elegida por



En la pregunta número 6 “¿Considerarías adecuada la eliminación de la tesis como forma de titulación? “Sí, No, ¿por qué?” todos los alumnos dijeron que No, ya que las demás opciones no son creadoras de conocimiento y desencadena que los egresados se desinteresen por completo en la investigación, además de que es una manera muy eficaz para impulsar la investigación en trabaja social generando mejores profesionales y conocimiento.

7. ¿Consideras que aún es importante que los estudiantes se titulen por medio de tesis en la Escuela Nacional de Trabajo Social? ¿Por qué?

Alumno	Sí/No	¿Por qué?
1	Sí	Porque siento que la investigación en TS es un área poco impulsada y explotada
2	Sí	Hace falta teoría de Trabajo Social y es una buena opción para desarrollarla
3	Sí	Porque es como validar tus conocimientos además de explorar el campo de la investigación
4	sí	Porque somos investigadores y de eso se trata una tesis, y de analizar alguna situación o problemática
5	Sí	De alguna manera enfocar la carrera a la investigación
6	No	Por eso tenemos doce modalidades

Pregunta número 7 “¿Consideras que aún es importante que los estudiantes se titulen por medio de tesis en la Escuela Nacional de Trabajo Social?” “sí, no, ¿por qué?” Seis de los alumnos mencionaron que Sí, ya que la investigación es un área poco impulsada y

explotada en trabajo social, además de que hace falta teoría para el trabajo social y está es una buena opción para realizarla, además de que validas tus conocimientos, mientras que un alumno menciona que No considera importante la realización de tesis ya que por eso se cuentan con las otras doce modalidades.

#### 8. ¿Cuáles son las características principales de la Tesis?

<b>Alumno</b>	<b>Respuesta</b>
1	Título, objetivos, metodología, marco teórico, marco conceptual, categoría de análisis, conclusiones, propuestas
2	Las desconozco
3	Título, objetivo, metodología, base de datos, marco conceptual, marco teórico
4	No las conozco a la perfección
5	Investigación y profundización de un tema, un proyecto o un programa
6	Elaborar un proyecto y sustentarlo

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

La siguiente pregunta es “¿Cuáles son las características principales de una tesis” (pregunta 8) mientras que dos de los alumnos nos dicen que las desconocen por completo, tres alumnos nos mencionan los elementos de un proyecto y un alumno nos dice que se debe “elaborar un proyecto y sustentarlo”.

#### 9. ¿Qué acciones implica la realización de una Tesis?

<b>Alumno</b>	<b>Respuesta</b>
1	Investigación, recopilación de información, análisis, redacción de trabajo
2	Investigación, planeación, teorización, administración
3	Investigación tanto documental como de campo
4	Investigación, análisis, sistematización
5	Tener gusto por la investigación para poder comenzar un marco teórico de

	referencia
6	Investigar

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

Por el contrario de cuando se les pregunta sí conocen las acciones que implica la realización de una tesis (pregunta 9) los alumnos en su totalidad nos dice que se trata de realizar una investigación a profundidad en un tema de su interés, teorizarlo, analizarlo y redactarlo.

10. Crees que hacer una tesis es: Fácil / Difícil. ¿Por qué?

Alumno	Fácil/Difícil	¿Por qué?
1	Difícil	Es mucha investigación y el hecho de presentar resultados ante sinodales es algo que me pondría muy nerviosa
2	Difícil	Porque implica poner en práctica los conocimientos y habilidades aprendidas en la carrera, además de ser una investigación compleja y siento que esa habilidad no la tenemos tan desarrollada
3	Difícil	Porque no solo se trata de escribir un documento sino de verificar tus puntos de vista y defenderlos
4	Difícil	Porque conlleva tiempo y mucha paciencia además de delimitar muy bien tu tema para saber qué información será útil y cual no
5	Difícil	No me siento con los conocimientos teóricos metodológicos para emprender dicho proceso
6	Fácil	Considero que no es complicado

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

Se les pregunta a los alumnos si consideran fácil o difícil realizar una tesis, cinco alumnos lo consideran algo difícil ya que es mucha investigación, poner en práctica los conocimientos y habilidades, se tiene que dedicarle mucho tiempo y paciencia;

mientras que sólo un alumno lo considera algo fácil.

11. ¿Tu meta es titularte por medio de tesis? ¿Por qué?

Alumno	Sí/No	¿Por qué?
1	No	Como ya lo mencioné me da miedo exponer ante jurado
2	Sí	Es un propósito personal
3	Sí	Para hacer una autoevaluación de todo lo aprendido en la licenciatura
4	Sí	Considero que es un gran logro
5	No	Se me hace complicado
6	No	Me gustaría ampliar mis conocimientos

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

De la misma forma cuando contestan los alumnos sí una de sus metas es titularse por tesis (pregunta once), tres de ellos mencionan que sí ya que es un propósito personal, quieren autoevaluarse y lo ven como un gran logro; y tres alumnos no consideran la tesis como opción de titulación ya que tienen miedo a exponer ante un jurado, es algo complicado y le gustaría ampliar sus conocimientos, algo que en la tesis menciona que no haría.

12. ¿Cuáles son las ventajas de hacer tesis?

Alumno	Respuesta
1	El hecho de tener un material publicado y una investigación propia abre muchos caminos
2	Aprender más, desarrollar conocimientos, beneficios laborales
3	Creo que te llevas tus tiempos e investigas algo de tu interés además de que puedes proponer algo
4	Pues considero que te prepara para lo que ya antes mencioné

5	Mejor preparación para la investigación
6	Adquirir experiencia en investigación

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

En la pregunta número doce se les cuestionan a los alumnos sobre las ventajas de realizar una tesis, a lo que contestan que tener una investigación propia abre muchos caminos, aprendiendo a desarrollar conocimientos y beneficios laborales, llevando un ritmo propio mejorando las habilidades para investigar y adquirir experiencia en la misma.

13. ¿Cuáles son las desventajas de hacer tesis?

Alumno	Respuesta
1	Recopilación de información, realización de entrevistas o cuestionarios
2	El tiempo y dinero que se debe invertir y lo complejo que es realizarla
3	Dificultad de conseguir concretar ideas
4	No considero ninguna
5	El tiempo de investigación es largo
6	El tiempo para investigar es mucho

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016

Y cuando se les pregunta sobre las desventajas de la elaboración de una tesis nos dicen que la recopilación de información junto con el tiempo y dinero que se tiene que invertir es lo complejo para realizarla ya que el tiempo de investigación es largo; asimismo un alumno dijo que no considera ninguna dificultad para realizar una tesis.

14. ¿Qué consideras más fácil?

Opción de titulación	Frecuencia
Titularte por medio de tesis	1
Titularte por promedio	1
Titularte por examen general de conocimientos	1

---

<b>Titularte por apoyo a la docencia</b>	<b>2</b>
<b>Titularte por servicio social</b>	<b>0</b>
<b>Titularte por maestría</b>	<b>1</b>

---

Fuente: Elaboración propia Mayo 2016