

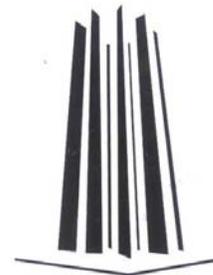


UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES

ARAGÓN.

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA



**LA INTERVENCIÓN DEL PEDAGOGO EN NIÑOS CON TDAH QUE ACUDEN  
AL SERVICIO DE ORIENTACIÓN INTEGRAL PROFESIONAL Y  
MULTIDISCIPLINARIO (SOIPYM)**

TESIS

Que para obtener el título de:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTAN:

Carolina Flores Zárate 410061413

Mónica Ilse Ramírez Valle 103003924

Asesora: Mtra. María del Rosario López Guerrero

Nezahualcóyotl, Estado de México

FEBRERO 2017



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## DEDICATORIA

Este trabajo lo quiero dedicar a la persona más grandiosa de este mundo para mí, a quien siempre me ha brindado su amor y su cariño, la persona que cuando estoy triste siempre encuentro sus brazos para consolarme, cuando necesito ayuda siempre tengo su mano para salir adelante, quien cuando necesito desahogarme está ahí para escucharme y quien me hace tan feliz por el simple hecho de ser la persona que me dio la vida. Esto es para ti mamá, por tu gran esfuerzo y por tu dedicación para lograr que yo sea lo que ahora soy, porque tú nunca te rendiste y te esforzaste para que yo tuviera la posibilidad de superarme y realizar mi sueño de tener mi título.

Eres y siempre serás para mí un gran ejemplo de mujer, ya que nunca has renunciado a tus ideales, siempre te has caracterizado por luchar y por esforzarte para que todos estemos bien, aun cuando tu no lo estés, siempre has luchado por nuestra felicidad, la de mi hermana y la mía, y es ahora mi turno de darte esta gran alegría y que te sientas orgullosa de quien ahora soy. Sé muy bien que tal vez con nada te voy a poder pagar todo el esfuerzo y todo el tiempo que me has dedicado pero también sé que tú sabrás que valió la pena todo ese esfuerzo y todo lo que has hecho por mí, quiero que te sientas feliz y contenta con este logro que no sólo es mío.

Asimismo, este trabajo quiero dedicárselo a mi hijo Emiliano, quien llegó a mi vida hace 3 años y me cambió por completo, a ti hijo que aunque ahora eres muy pequeño y no entenderás esto pero quiero que sepas que lo hice pensando en ti, en prepararme y superarme para ti y para que nada te falte, para que algún día tu también te sientas orgullosa de mi así como yo lo estoy de mi madre, tú me has enseñado tantas cosas y me has dado tantas alegrías, tu eres mi motor para conseguir todos mis propósitos y cumplir mis sueños, por ti seré quien siempre quise ser, porque te amo con todo mi corazón hijo, tu eres mi vida y mi felicidad.

Con amor y cariño

Carolina

## DEDICATORIA

Este trabajo lo quiero dedicar primeramente a mis padres que han sido el pilar de mi educación tanto académica como en la vida, gracias a ellos me he convertido en la persona que soy y he llegado hasta donde estoy. Mamá gracias por tu gran apoyo, tus consejos, tus regaños que aunque no lo creas me han servido mucho y han forjado el carácter que ahora tengo; Papá muchas gracias por ser un gran ejemplo para mí, por apoyarme en todas las decisiones que he tomado y sobre todo por creer en mí. Muchas gracias a los dos por alentarme a terminar esta meta que me propuse y que ahora se ve reflejado en este trabajo, en verdad valió la pena todo el esfuerzo que hicieron para que alcanzara este logro que no solo es mío, también es de ustedes y para ustedes, espero que se sientan orgullosos por todo lo que he logrado gracias a ustedes.

También es importante dedicarle esto a otra persona que me ha apoyado al máximo para poder terminar tanto mis estudios universitarios como este trabajo, esto es para ti mi Roy, por alentarme a seguir con esto, por estar a mi lado cuando a veces ya no podía y sobre todo por darme esos ánimos para seguir adelante, yo sé que no ha sido nada fácil para ti tampoco sin embargo ahí estuviste apoyándome incondicionalmente como siempre TE AMO y el hacer mi vida contigo ha sido la mejor decisión que he tomado.

Para mi hija Paulina quiero que sepas que mi motivo más grande para concluir esta etapa, fuiste tú, para que te sientas orgullosa de mí como yo lo estoy de ti y espero que también te sirva de motivación para que le echas muchas ganas tanto en tu experiencia académica como en tu vida personal para que sepas que siempre con esfuerzo y dedicación se puede todo lo que te propongas, hija te amo y siempre voy a hacer todo lo posible para que seas muy feliz.

Así mismo quisiera dedicarles este trabajo a las personas que no están conmigo presentes pero que en esencia siempre vivirán en mi corazón. A mi hijo Kevin, quien por primera vez me dio el privilegio de sentir ese amor de madre y que al igual que mi hija, siempre fue mi motivo más importante para poder concluir mis estudios y a mis Abuelitas Rafaela y Francisca quienes nunca se cansaron de

apoyarme cuando lo necesitaba y que siempre me daban una infinidad de consejos para que yo pudiera ser lo que ahora soy, si estuvieran presentes se sentirían muy orgullosas, así que también esto es para ellas que siempre vivirán en mi corazón.

Por último le dedico este trabajo a mis hermanos Gibe y Sandra que por ser los más pequeños me siento con la obligación de ser un buen ejemplo para ellos y demostrarles que cuando te propones algo lo puedes lograr, espero que sigan mis pasos, y a mis tías, tíos, primas y primos que siempre me apoyaron o me daban algún consejo, sobre todo a mi Tía Estela que siempre ha confiado en mí y me apoyó en mi proceso académico, en verdad gracias, esto es para todos ustedes con todo mi cariño me siento orgullosa por tener una gran familia que incondicionalmente nos apoyamos.

Mónica.

## AGRADECIMIENTOS

Mamá: gracias por hacer de mi una persona de bien y por estar siempre a mi lado. Por nunca rendirte y dar tu mejor sonrisa a cada problema.

Papá: gracias por apoyarme en todas mis decisiones y ser siempre mi apoyo

Ady: gracias por siempre hacerme fuerte cuando lo necesité. Por compartir momentos llenos de felicidad y por ser mi comadre.

Eduardo: gracias por ser mi esposo y apoyarme en el cumplimiento de este sueño. Te amo

Maestra Rosario: gracias por sus consejos y su tiempo, sobre todo gracias por ayudarnos a cumplir este sueño...

Carolina

## **AGRADECIMIENTOS**

Mamá: que es el ser más maravilloso de todo el mundo.

Gracias por el apoyo moral, tu cariño  
y comprensión que desde niña me has brindado,  
por guiar mi camino y estar junto a mí en los momentos más difíciles.

Papá: gracias por ser un gran apoyo tanto en el aspecto académico  
como en lo personal, Eres un gran padre y un ejemplo a seguir

A mis hermanos: que han sido una parte importante para poder concluir esta etapa  
puesto que quiero ser un ejemplo para ellos

Rodrigo: gracias por estar conmigo en las buenas y en las malas  
Sobre todo por apoyarme incondicionalmente en mi carrera y por ser tan paciente,  
te amo.

A mis hijos: Paulina y Kevin que han sido el motivo principal para seguir adelante  
con mis estudios y concluir esta etapa tan importante.

Maestra Rosario: gracias por todos sus consejos y sobre todo por dedicarnos el  
tiempo para poder concluir nuestra tesis, usted ha sido una parte importante en  
nuestro proceso formativo

Mónica

## ÍNDICE

<b>Introducción.</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo 1. Antecedentes y Contexto del Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH)</b>	
1.1 Los Problemas de Aprendizaje: Antecedentes.	9
1.2 Los Especialistas y la Intervención en casos de TDAH	12
1.3 Contexto actual del TDAH	14
<b>Capítulo 2. Estado del Arte: La Intervención del Pedagogo en los problemas de Aprendizaje: TDAH</b>	<b>20</b>
2.1 El TDAH como trastorno que afecta el Aprendizaje Escolar.	20
2.2 La Acción del Pedagogo.	25
2.3 El Pedagogo y los Problemas de Aprendizaje	30
<b>Capítulo 3. Marco Teórico</b>	<b>37</b>
3.1 Breve Historia de la Pedagogía	37
3.2. Formación del Pedagogo	43
3.3. Intervención Pedagógica	46
3.4. Campo de Acción del Pedagogo	48
3.4.1 Ámbito Psicológico	48
3.4.2 Ámbito Pedagógico	52
3.4.3 Ámbito Social	56
3.5. Servicio de Orientación Integral, Profesional y Multidisciplinario (SOIPYM): sus inicios.	59
<b>Capítulo 4. Metodología</b>	<b>70</b>
4.1 Metodología Cualitativa.	70
4.2 Diseño de la Investigación.	71
4.3 Selección de la Muestra.	72
4.4 Diseño de Instrumentos.	73
4.5 Trabajo de Campo.	76
4.6 Análisis de las Entrevistas y Observación	77
4.7 Sistematización de Datos.	78

<b>Capítulo 5. Acción del Pedagogo en el SOIPYM.</b>	84
5.1 Formación Docente	84
5.2 Planeación Educativa	85
5.3 Campo de Acción del Pedagogo	91
5.4 Problemas de aprendizaje: Unidad de conocimiento necesaria	96
5.5 El Condicionamiento como estrategia de enseñanza.	97
<b>Conclusiones.</b>	100
<b>Referencias Bibliográficas.</b>	106

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad vemos que aumentan cada vez más los casos de niños con problemas de aprendizaje, los cuales les impiden alcanzar un nivel apropiado de conocimientos, hay infinidad de problemas, pero el que más nos interesa es el Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), para el cual no se tiene mucha información en la sociedad, sin embargo se habla mucho de él y se diagnostica en niños muy frecuentemente.

Queremos mencionar que durante el desarrollo de la Investigación vamos a nombrar al Trastorno de Déficit de Atención como TDAH para agilizar la lectura de la misma. Asimismo nos vamos a referir al Servicio de Orientación Integral, Profesional y Multidisciplinario como SOIPYM.

El TDAH no es un padecimiento de moda, si bien, el aumento de conocimientos y, sobre todo, la cantidad de información, que se ha incrementado potencialmente en los últimos años, han hecho que mucha de esta información haya trascendido al público. El TDAH es entendido como un problema de conducta caracterizado por distracción moderada a grave, períodos de atención breve, inquietud motora, inestabilidad emocional y conductas impulsivas, además genera una interferencia en el resto de las funciones cognitivas y por ende en el uso de las capacidades del individuo que las padece.

Es cierto que todos los niños son más o menos inquietos, pero los que padecen un TDAH no pueden estarse quietos, a pesar de sus intentos, y además tienden a ser notablemente más impulsivos, y esta impulsividad les genera problemas en su entorno hasta interferir en su normal desarrollo y en su relación con las demás personas. “El niño hiperactivo siempre quiere ser el centro de atención, tanto en el colegio como en casa. Busca continuamente como acaparar la atención de los padres o del profesor” (Polaino, Ávila, 2002: 19). Quienes lo padecen suelen ser etiquetados y en la mayoría de los casos, discriminados y apartados de los demás, muchas personas los hacen a un lado ya que los consideran personas o en este caso, niños que no son capaces de estarse quietos en algún lugar, dentro del

salón de clases es común que sufran maltratos y burlas por parte de sus compañeros de clase, y hasta por parte de sus profesores, quienes inmediatamente se deslindan de la responsabilidad haciéndoles que acudan a centros especializados, principalmente con psicólogos que les ayuden con este problema.

“El niño hiperactivo pone en evidencia a sus padres en público o los rechaza y se niega a mostrarles cualquier tipo de afecto. De esta forma, los padres terminan comportándose con el niño de forma fría, dura y sin darle ninguna muestra de afecto.” (Polaino, Ávila, 2002: 28) Estas situaciones provocan que los padres pierdan la paciencia ante sus hijos y regresen a la educación tradicional donde se castigaba a los niños con golpes e insultos, como nos lo mencionan Polaino y Ávila (2002: 27) “Es muy probable que los padres recurran, entonces, a la amenaza verbal o al castigo físico. Esto puede ser eficaz a largo plazo, pero no les resuelve el problema en el momento, ya que estos niños no aceptan bien el supuesto o real castigo. Además, el niño hiperactivo necesita más tiempo para diferenciar las conductas apropiadas de las que no lo son.”

El TDAH es una alteración neurológica que tiene causas de distinto tipo: psicológicas, físicas, hereditarias y ambientales. El diagnóstico de este trastorno es complejo, no tiene una única causa y su origen suele ser multifactorial. “El niño hiperactivo se muestra impulsivo, inquieto y desobediente. Es muy inestable emocionalmente y tiene un temperamento muy explosivo. No responde bien a la disciplina, no tolera la frustración y se olvida de lo más elemental” (Polaino, Ávila, 2002: 26).

Si bien es cierto que en muchos casos el ambiente familiar influye de manera importante en el comportamiento del niño, como ya se sabe, los niños en la escuela reflejan el trato que reciben en su casa, por lo que a veces piden a gritos un poco de atención y quieren sentir apoyo en su núcleo familiar, y la forma en la que ellos quieren hacerse notar, puede ser esta, siendo inquietos, rebeldes, y con mala conducta.

Cuando un niño tiene un problema, siempre se mira a los padres como los primeros culpables. Esto se debe a la idea muy extendida de que los padres influyen en el niño, sin considerar que también los niños influyen en sus padres. Es cierto que hay padres y estilos educativos que no benefician en el desarrollo del niño hiperactivo y que puede llegar a causarles serios problemas. La hiperactividad es consecuencia, en algunos casos, de un ambiente familiar y caótico y desestructurado. (Polaino, Ávila, 2002: 26)

Desafortunadamente, la mayoría de los profesores no tienen la capacidad para detectar y tratar el TDAH, por lo que envían a niños a centros de atención personalizada para ser tratados de este trastorno simplemente porque en algún momento son un poco inquietos o porque no ponen suficientemente atención, sin antes investigar o tratar de ver que es lo que está pasando con el niño.

Además, existen profesores que por falta de conocimiento acerca del TDAH no saben como tratar al niño, por lo que llegan a ser hirientes y con esto frenan el avance del niño. “El bajo rendimiento del niño hiperactivo provoca las críticas del profesor. Los profesores les insisten y animan, con frecuencia, a que terminen las tareas que comienzan y utilicen la cabeza mientras trabajan. Estos consejos suponen una crítica más, que puede afectar al concepto que de si mismo tienen, empobreciéndolo.” (Polaino, Ávila, 2002: 35). Esto nos indica que no es suficiente saber que existe este trastorno, sino que, es también muy importante identificarlo y tenerlo en observación durante un largo tiempo.

Comúnmente se cree que los neurólogos y psicólogos tratan el TDAH ya que se relaciona con un problema cerebral, sin embargo, la pedagogía ha abierto nuevos espacios para tratar el padecimiento desde un enfoque más humanista, diagnosticando y tratando problemas de aprendizaje conjuntamente con el profesor y los padres de familia.

El pedagogo es, junto a su ciencia, la Pedagogía, un gran desconocido en nuestro país. Sin embargo, es el mayor experto en la teoría y la práctica de la educación, esa «cosa» de la que todo el mundo opina y cuyo significado

casi hemos perdido de vista. Frecuentemente, se ha dicho que la tarea de enseñante, de educador, consiste en tener una gran paciencia. Se desarrolla fuera del tiempo del mundo y de sus luchas. Magnificada, sacralizada, se ve al mismo tiempo como insignificante. (Ferry, 1997:17)

Anteriormente, cuando se hablaba de pedagogía, sólo se refería a la educación que se le impartía a las personas desde el preescolar hasta el nivel superior por lo que se dejó de lado otras áreas de interés que abarca la educación. Se consideró la resurrección del interés por la pedagogía, manifestado en los últimos 20 años. Este nuevo interés está relacionado con la extensión del sistema educativo, especialmente dirigido a la educación de adultos, a la formación profesional y problemas de aprendizaje. (Ferry, 1990:17)

Durante mucho tiempo, se ha puesto en duda aspectos relacionados con el TDAH e incluso se han cuestionado los tratamientos y su seguridad a pesar de ser de los grupos de psicofármacos más estudiados para niños, pues estos fármacos pueden ocasionar efectos secundarios o adversos. Y para recetar algún fármaco, se debe contar con un buen diagnóstico, ya que son medicamentos fuertes, y como ya dijimos, podrían resultar contraproducentes el suministro de los mismos a los niños, por eso es importante poner especial atención antes de iniciar un tratamiento así.

Por esta razón, para nosotras es muy importante realizar esta investigación, porque consideramos al SOIPYM, que se ofrece en la Facultad de Estudios Superiores Aragón de la UNAM, como una alternativa más para tratar este trastorno desde un enfoque pedagógico, de esta manera podremos ampliar el campo de acción del pedagogo y sobre todo mejorar la atención en el tratamiento de los niños con este padecimiento.

Nuestra investigación fue realizada dentro del SOIPYM durante el mes de Noviembre del 2015.

Es importante mencionar que este programa es atendido por estudiantes Pedagogos que realizan su servicio social, quienes atienden a los diversos problemas de aprendizaje, que tienen la supervisión y orientación del profesor quien es el encargado del programa, así como también docente de la Universidad en la materia de Problemas del aprendizaje, se encarga de brindar a sus alumnos los conocimientos que les servirán si deciden realizar ahí su servicio o si bien, si desean dedicarse en un futuro a la atención de problemas del aprendizaje, por lo cual, el objeto de estudio de esta investigación es **identificar qué plantea el programa y cómo lo realizan los prestadores del servicio a fin de analizar las fortalezas y debilidades para mejorar el servicio, la atención y la situación de los niños.**

Algunas de las interrogantes que nos surgieron y que queremos analizar con esta investigación son:

¿Con qué recursos teóricos, metodológicos y técnicos cuenta el pedagogo para orientar su intervención en el servicio a niños con TDAH?

¿Cuáles son las prácticas cotidianas del pedagogo en el servicio a niños con TDAH?

## **OBJETIVOS**

### ***Objetivo General***

Identificar las prácticas del pedagogo en la atención a niños diagnosticados con TDAH en el programa SOIPYM en la Fes Aragón para analizar su pertinencia como intervención pedagógica.

### ***Objetivo Particular***

Identificar las necesidades del alumno con TDAH, así como las necesidades de formación del pedagogo que lo atiende para mejorar su práctica pedagógica.

Nos interesamos en este tema, porque queremos saber los conocimientos, estrategias y herramientas que utiliza el prestador del servicio desde un enfoque pedagógico entendido como una mejora de habilidades académicas dentro y fuera

del aula para tratar a pacientes con TDAH. Pues en la actualidad, es cada vez más común escuchar que los niños lo padecen, y nos parece indispensable que instituciones como éstas, se encuentren al día con estrategias para tratar a niños que acudan a pedir ayuda, los pedagogos que se encargan de dar las terapias a los niños, deben estar bien preparados y tener un buen conocimiento para poder llevarlo a la práctica, obtener resultados, con esto mejorar y elevar la calidad del servicio que brindan a las personas y sobre todo mejorar la situación de los niños.

Asimismo, nos parece importante conocer las necesidades de los padres de familia y la forma en que se involucran y trabajan conjuntamente con el pedagogo para tratar el problema y con esto lograr mejores resultados. Ya que los padres son un pilar importante para los niños, podríamos decir que son la base, porque desde casa se aprenden ciertas conductas y maneras de comportamiento, sin duda alguna, los padres y la familia en general es un primordial apoyo para el buen desarrollo de los niños.

Consideramos que además de las estrategias y planes de trabajo, para que haya buenos resultados en el tratamiento del TDHA es indispensable el tiempo y la disposición tanto del niño como de los padres de familia y de la mediación pedagógica.

La investigación está dividida en 5 capítulos, el primer capítulo aborda los problemas de aprendizaje, en donde se mencionan los antecedentes y algunos especialistas en el tema del TDAH.

El segundo capítulo hace mención del TDAH en la actualidad, en el se retoman algunas investigaciones y publicaciones recientes que tienen que ver con la formación del pedagogo, así como el campo de acción del mismo en ámbitos pedagógicos, psicológicos y sociales.

El tercer capítulo comprende el marco teórico, en donde se hace una breve historia de la Pedagogía, retomamos a algunos filósofos y pedagogos que hicieron aportaciones significativas, así como también se menciona el desarrollo de la Pedagogía en México.

En el cuarto capítulo hacemos mención de la Metodología utilizada en la Investigación, tomando en cuenta puntos clave para el desarrollo de la misma, tales como el diseño, la muestra y los instrumentos, también se realiza una descripción breve de lo que fue el trabajo de campo, se sistematizaron los datos obtenidos tanto en las entrevistas como en la observación.

Por último, el quinto capítulo abarca la Interpretación de los datos obtenidos, retomamos el objeto de estudio de la investigación y también hicimos mención de algunos testimonios que dieron paso a las conclusiones, como por ejemplo es que el pedagogo no cuenta con una capacitación para tratar a los pacientes con TDAH, se necesitan apoyar del coordinador o del maestro encargado, pero muchas veces, tampoco cuentan con este apoyo, ya que muy pocas ocasiones se encuentran supervisando las actividades del programa, debido a sus otras actividades fuera del plantel.

## **CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES Y CONTEXTO**

## **CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES Y CONTEXTO**

### **1.1 LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE: ANTECEDENTES**

Para comenzar a hablar sobre nuestro tema de investigación, es necesario mencionar algunos datos históricos de los problemas de aprendizaje como Wilberholt quien divide a la historia del estudio de las dificultades de aprendizaje en tres fases: la fase de fundamentos (1800 – 1940), la de transición (1940 – 1963) y la de integración (a partir de 1963).

- La fase de Fundamentos se refiere a la época en la cual se empiezan a enunciar postulados teóricos sobre los problemas de aprendizaje encontrados principalmente en adultos con lesión cerebral o daño psicológico. Durante esta fase es la medicina la que se interesa por el estudio de las dificultades del aprendizaje. Especialmente los neurólogos, aunque también oftalmólogos y otros especialistas quienes estaban interesados en identificar la áreas cerebrales implicadas en las diferentes funciones humanas. Para ello obtenían la información estudiando primero el comportamiento de los pacientes.

Strauss y Werner (1933) traspolaron este tipo de conceptos referidos a adultos hacia los niños retrasados que presentaban lesión cerebral, y establecieron lo que se conoce como el síndrome de Strauss, que se observa cuando un niño que supuestamente presenta una lesión cerebral, manifiesta problemas perceptivos y de distractibilidad, desinhibición, perseverancia.

- En la Fase de Transición el foco de investigación se centró más en los niños que en los adultos. Participaron en esta fase psicólogos y educadores por primera vez, y como resultado se empezaron a elaborar una serie de test y programas de entrenamiento. Cabe destacar que dentro de esta fase aparece el modelo conductual en los años 40 y 50 en el ámbito de las dificultades escolares, no alcanza su máxima influencia hasta la década de los 60 y 70.

- En la fase de Integración se considera al campo de los problemas de aprendizaje como un área de estudio específica. Los niños con dificultades de aprendizaje, al no presentar ninguna deficiencia física, psíquica, sensorial y de ningún otro tipo de invalidez, asistían a la escuela ordinaria, donde no recibían ninguna atención especial. Esta circunstancia llevó a padres y educadores a la creación de asociaciones locales que, en un principio, organizaban clases complementarias que proporcionaban a sus hijos y alumnos con problemas de aprendizaje las ayudas que no se les daban a las escuelas ordinarias.

En la actualidad, la variedad de problemas de aprendizaje y en especial, del TDAH se ha ampliado. Cada vez se observan y diagnostican a más niños con este padecimiento.

Ahora bien, hablaremos sobre los antecedentes históricos del padecimiento del TDAH y cómo ha ido modificándose debido a su heterogeneidad clínica y pronóstico diverso y variable, por lo que actualmente pasó de ser una enfermedad a un trastorno, “se le llama trastorno porque es un conjunto de síntomas que tienen una causa (etiología) común y que siguen una evolución (curso, pronóstico) igual” (Van Wiele, 2011:15). Con esto no damos por hecho que todos los niños presenten todos los síntomas que caracterizan al padecimiento, por eso consideramos importante dar una breve explicación de cada una de las partes que conforman el trastorno, así como también, mencionar las características principales a tomar en cuenta para diagnosticar a un niño.

“Se ha descubierto que el TDAH existe en todas las poblaciones estudiadas, aun cuando sean de muy diversas áreas geográficas, estratos socioeconómicos o razas. Por ello podemos decir que es un trastorno mundial.” (Van Wiele, 2011:35).

Su historia se remonta desde principios del siglo XIX con Maudsley y Bourneville quienes realizaron las primeras descripciones de lo que hoy se conoce como trastorno por déficit de atención con hiperactividad.

En 1902 Still y Tregold realizaron una descripción y clasificación más detallada y exacta de los niños hiperactivos, pero sin aportar datos significativos sobre las causas o el origen del trastorno. Estos autores supusieron que tal conducta constituía una anomalía biológica que resultaba de una lesión prenatal o posnatal y que no correspondía a psicosis o demencia. Cabe señalar que en la primera mitad del siglo XX se les consideraba como niños con daño cerebral y posteriormente, en las décadas de 1950 y 1960 el término niño con daño cerebral evolucionó a niño con daño cerebral mínimo o con disfunción cerebral mínima. Estos términos causaban cada vez mayor malestar y, al mismo tiempo, surgía el concepto del síndrome del niño hiperactivo. (Benavides, 2006: 22).

En 1968 se incluyó una definición de “hiperactividad” en la segunda edición del manual de diagnósticos y estadísticas de trastornos mentales.

En 1987, se sustituyó el concepto de hiperactividad por el trastorno de déficit de atención (con o sin hiperactividad).

En 1994 se considera como un síndrome neurológico con una alta probabilidad de ser transmitido genéticamente.

El síndrome de déficit de atención puede o no tener problemas de impulsividad e hiperactividad; en particular, las niñas presentan el síndrome del tipo que incluye principal o únicamente problemas de atención, razón por la cual su detección y diagnóstico es, por lo común, más complicado y lento. Por esta razón creemos importante primeramente hablar sobre la atención, para posteriormente enfocarnos en el trastorno por completo.

Ahora bien, hablaremos del déficit de atención, “el cual se refiere al hecho de que los periodos en los que puede mantenerse la atención tienen una duración insuficiente, lo cual le impide al niño realizar actividades académicas en forma efectiva.” (Van Wielink, 2011: 15)

Casajús (2011) define el déficit de atención “como un trastorno que afecta el mantenimiento sostenido de la atención durante un periodo ajustado a la edad.

Este trastorno en un alto porcentaje de casos, va unido a una hiperactividad manifiesta". (18)

En nuestra sociedad es común la creencia de que un niño que está en constante movimiento y desarrollo de habilidades es signo de salud y bienestar, sin embargo estas acciones del niño pueden demostrar hiperactividad. Un niño sano, cuyo desarrollo y alimentación son correctos, tiene un permanente interés por aprender, conocer, tocar, saborear, disfrutar y asimilar cosas nuevas y diferentes.

Barkley (1982:272) nos dice que la "hiperactividad comporta una deficiencia significativa en la atención propia de la edad, en el control de los impulsos y en la conducta según las normas establecidas (obediencia, autocontrol y resolución de problemas)".

Se puede decir que han existido diversas definiciones de hiperactividad y todas llegan a la conclusión de que es la excesiva actividad y movimiento de un niño, por lo que impide concentrarse y con esto llegar a un aprendizaje significativo, el cual entendemos como los conocimientos y habilidades adquiridas que se pueden aplicar en cualquier situación de la vida.

## **1.2 LOS ESPECIALISTAS Y LA INTERVENCIÓN EN CASOS DE TDAH.**

Ahora bien, como ya hemos dicho anteriormente los tratamientos del TDAH son de índole médico y psicológico, por eso es importante hablar sobre las dificultades que un alumno con TDAH presenta en el entorno escolar, ya que no existe un tratamiento didáctico dentro del aula del cual se encargan maestros y pedagogos.

Los recursos que utilizan los profesores para la mayoría de los alumnos, no funcionan para los alumnos con algún tipo de deficiencia, solamente crean angustia no sólo a estos alumnos sino también en el profesorado, la cual se refleja en la incapacidad para dar salida a sus necesidades. Para que el alumno que presenta TDAH obtenga los aprendizajes esperados, es importante un esfuerzo superior acompañado de una comprensión del déficit del alumno por parte del profesor, que puede no estar preparado didácticamente para ello, pero puede trabajar en conjunto con el pedagogo y los padres de familia. Así como nos lo

menciona Casajús (2011:62). Los profesores con alumnos con TDAH deben mostrar una serie de aptitudes y actitudes para tener un conocimiento del alumno y un conocimiento de su déficit, que unidos a la comprensión y actitud de ayuda, tengan como resultado final que el alumno aprenda.

En la actualidad es necesario que un maestro cuente con una buena actitud e interés para desempeñar su trabajo dentro del aula y esto ayude al tratamiento del niño con TDAH. “Un alumno con TDAH necesita un profesor con clara vocación de ayuda. La vocación unida al conocimiento de estrategias que puede poner en práctica dentro del aula, tanto de control como didácticas, aseguran una labor exitosa”. (Casajús, 2011: 63).

El termino intervención, “tiene que ver con la mediación, la intercesión, los buenos oficios, la ayuda, el apoyo, la cooperación; pero dependiendo de cómo se lleve a cabo esa intervención también puede tener un sentido de intromisión, de injerencia y de intrusión que lleve a violentar los entornos en los que se actúa”.(Ardoino 1987: 41).

De esta manera es importante que el pedagogo tenga una buena preparación para intervenir en este tipo de problemas, diseñando estrategias y actividades para padres y maestros, con el fin de beneficiar al paciente y obtener mejores **resultados**. Con la Intervención Pedagógica se espera que los estudiantes experimenten un acercamiento a la realidad y **está orientada** hacia la formación de un profesional reflexivo, creativo y con principios éticos capaz de enfrentarse a esa realidad con los elementos pertinentes y viables para la atención de problemas educativos. (Cruz L., De la Rosa M., 2010: 36) por lo que la intervención pedagógica es una mediación que hace que los estudiantes sean conscientes sobre su proceso de formación “La conciencia de la formación permite al sujeto tener claridad y aceptar sus limitaciones y posibilidades” (Cruz L., De la Rosa M., 2010: 38).

### **1.3 CONTEXTO ACTUAL DEL TDAH.**

En la actualidad, el TDAH ha tenido un gran impacto en la sociedad logrando que se le ponga más atención a este trastorno, y es, posiblemente, el problema que más estudio, atención y preocupación han generado en especialistas como Neurólogos y psicólogos además, educadores, pedagogos y padres, pero aún así las escuelas no cuentan con las herramientas necesarias para atender este problema de aprendizaje, los maestros se limitan a enseñar poniendo poca atención a las dificultades que puedan presentar sus alumnos, es por esto que la secretaría de educación pública ha creado instituciones que apoyan a las escuelas con personal capacitado para atender a alumnos con algún problema de aprendizaje, con el objetivo de mejorar la educación en México.

Las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) de la Dirección de Educación Especial, colaboran con las escuelas de educación básica en la construcción de espacios inclusivos, con el compromiso y la corresponsabilidad de reconocer el derecho de los alumnos y las alumnas a la educación, sobre la base de la igualdad de oportunidades y la no discriminación. Así mismo y de manera particular, el apoyo que despliegan las USAER en las escuelas de educación básica tiene como premisa los principios y señalamientos establecidos en la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) aprobada en diciembre del 2006.

Los planteamientos actuales de la política educativa en nuestro país proyectan un sistema educativo nacional orientado hacia el logro de la calidad en la educación; Es por ello que la Secretaria de la Educación Pública (SEP) considera prioritario ampliar las oportunidades de acceso, permanencia y egreso para reducir las desigualdades e impulsar e aprendizaje, la equidad y la pertinencia. En otras palabras, perfila la construcción de una escuela pública caracterizada por la calidad, la inclusión y la seguridad.

En este marco de política educativa nacional, la Dirección de Educación Especial proyecta su ser y quehacer institucional en la mejora de la calidad educativa a través del fortalecimiento del modelo de atención de los servicios de educación especial: el Centro de Atención Múltiple (CAM) Y USAER, con la intención de brindar un marco referencial y operativo acorde con los retos que enfrentan las escuelas ante las demandas de una sociedad en transformación que implica una formación integral y significativa para todos, el desarrollo de competencias para la vida y la interacción en diferentes contextos y situaciones cotidianas.

Los CAM en sus dos modalidades: básico y laboral son servicios escolarizados de educación especial que atienden alumnos con discapacidad y necesidades educativas especiales. La atención educativa que ofrece el CAM está dirigida a las alumnas y alumnos con discapacidad, discapacidad múltiple y trastornos graves del desarrollo que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, por lo que requieren de recursos especializados temporales o permanente; niños, niñas y jóvenes a los que las escuelas de educación regular no han podido incluir para proporcionarles una atención educativa pertinente y los apoyos específicos que requieren para participar plenamente y continuar con su proceso de aprendizaje.

Otra institución que brinda ayuda a los alumnos es el Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP). Es un servicio que ofrece apoyo a los alumnos de los jardines de niños, que por situaciones físicas, sensoriales, sociales, familiares, escolares, entre otras presentan alguna dificultad para realizar las actividades que le plantea la educadora. Cuenta con especialistas en las áreas de aprendizaje, lenguaje, psicomotricidad, psicología, medicina, ortopedia dentofacial, trabajo social y con docentes – orientadoras.

Casi todos los niños pasan por momentos en los que su comportamiento parece fuera de control. Están en movimiento constante, hacen ruido sin parar, se niegan a esperar su turno y se tropiezan con casi todo lo que les rodea. En otras ocasiones, no prestan atención a nada o no terminan lo que comenzaron.

Por otro lado, para algunos niños, estos tipos de comportamiento se presentan como algo más que un problema ocasional. Los niños con Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), tienen problemas de comportamiento tan frecuentes y severos que interfieren con su capacidad de llevar una vida normal. Usualmente estos niños tienen problemas para interactuar con sus hermanos y otros niños en la escuela, en casa o en otros lugares. Aquellos que tienen problemas para prestar atención, también tienen dificultad para el aprendizaje. Su naturaleza impulsiva los puede colocar en situaciones reales de peligro físico. Puesto que los niños con déficit de atención tienen dificultad para controlar su comportamiento, muchas veces son considerados como “malos muchachos”.

Si no se les brinda tratamiento, las formas más severas de esta condición pueden conducir a problemas serios y de consecuencia para toda la vida.

Los niños que poseen el trastorno por déficit de atención e hiperactividad son niños especiales, diferentes. Poseen la capacidad de ver, analizar, sintetizar, abstraer, sentir y pensar los hechos bajo varias perspectivas a la vez, son caprichosos, tercos, manipuladores, muchas veces berrinchudos, inatentos cuando no tienen interés, con ideas vagas, inocentes, improvisados, sorpresivos y auténticos. (Gallardo, 2012: 9)

En la actualidad es muy común ver a niños con este tipo de características, sin embargo cuando entran a un tratamiento este comportamiento mejora y cambia poco a poco el estilo de vida del paciente y de sus familiares, adoptando nuevas actitudes que se verán reflejadas en su desempeño académico, esto con la intervención del Pedagogo, quien va diseñando un programa de trabajo que ayude y motive al niño.

Para realizar una intervención eficaz, es importante planear, trabajar con el sistema familiar en el que el niño vive y no únicamente con éste. Las tendencias hacia la intervención temprana dan aún más importancia a la familia. Mucho de la intervención que se hace con niños pequeños, se orienta hacia los cambios en el

ambiente familiar tendientes a generar interacciones constructivas entre padres y niños. Ante situaciones como esta se enfrenta el pedagogo en la actualidad ya que es muy difícil que el entorno familiar en el que se encuentra el niño se adapte a las necesidades de éste.

La educación cumple una función esencial en el desarrollo de los individuos y las sociedades. No es una fórmula mágica que nos abra las puertas de un mundo en el que vayan a realizarse todos los ideales, pero es uno de los principales medios disponibles para propiciar una fórmula más profunda y armoniosa de desarrollo humano. En base a esto, es importante que se eduque en la diversidad, contribuyendo al desarrollo y preparación integral de los alumnos. Los que no solo adquieren los conocimientos necesarios para la vida, sino también aprender a dominar los modos y vías que les permitan ampliar y enriquecer estos conocimientos.

De esta forma el Pedagogo en la actualidad desempeña la atención a la diversidad y se convierte esta en uno de los principales retos de los sistemas educativos, es un aspecto fundamental del proceso de aprendizaje. La educación adquiere un carácter humanista, es decir, abarca además la parte afectiva, intereses y motivaciones.

Dada la frecuencia del trastorno de TDAH los profesores deben estar familiarizados con el tipo de dificultades que generan estos niños en el aula, para saber identificarlos a tiempo y poner en marcha los mecanismos necesarios para ayudarles. Este es otro problema al que el profesor se enfrenta fundamentalmente por dos razones. La primera es que aún existen muchos chicos y chicas sin diagnosticar por desconocimiento del trastorno por parte de padres y profesorado y en segundo lugar, existe un número de casos que aun habiendo sido diagnosticados no se informa al centro para evitar rechazo escolar y social, se trata de un trastorno que aunque no es grave, si cuenta con mala fama dentro del ámbito escolar debido nuevamente al desconocimiento de los profesores al respecto.

En principio puede parecer una sobrecarga de trabajo hacer adaptaciones para los niños con TDAH, con la cantidad de niños a los que tienen que atender a la vez en clase. Sin embargo, en la mayoría de los casos de TDAH (no muy graves, y sin otra patología asociada), pequeñas modificaciones en la manera de estar con ellos en clase, en la forma de enseñarles y supervisar la ejecución de su tarea, y algunas adaptaciones a la hora de evaluarles, pueden ser muy favorables tanto para el niño como para el profesor. El niño se sentirá mejor, más comprendido, más motivado, más competente, y rendirá de forma más acorde a sus capacidades. Para el profesor, habrá más tranquilidad en el aula, tendrá menos interrupciones, no tendrá que andar corrigiendo comportamientos inadecuados tan frecuentemente, y se sentirá más satisfecho como docente al mejorar el aprendizaje de este grupo de alumnos. Suele requerir menos esfuerzo prevenir que lidiar con un niño con TDAH atendido inadecuadamente.

**CAPÍTULO 2. ESTADO DEL ARTE: LA INTERVENCIÓN DEL PEDAGOGO EN  
LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE: TDAH.**

## **CAPÍTULO 2. ESTADO DEL ARTE: LA INTERVENCIÓN DEL PEDAGOGO EN LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE: TDAH.**

Se entiende por estado del arte aquellas investigaciones recientes relacionadas con el tema de estudio, en este caso es la acción del pedagogo en niños con Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), que acuden al Servicio de Orientación Integral Profesional y Multidisciplinario (SOIPYM)

Para obtener estas investigaciones, se realizó una extensa búsqueda en internet, específicamente en las páginas del COMIE, del IISUE, DIE Y RIES, así como también se realizó una búsqueda de tesis en la DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS UNAM relacionados con el tema.

Muchas de estas investigaciones son de otros países en donde se han realizado proyectos piloto talleres, análisis e investigación general de este tema los cuales nos sirve como referencia para asumir una postura crítica frente a lo que se ha hecho y lo que falta por hacer en torno a nuestra investigación y de los cuales están divididos en 3 partes, El TDAH, La Acción del Pedagogo y El Pedagogo y los problemas de aprendizaje.

### **2.1 EL TDAH COMO TRASTORNO QUE AFECTA EL APRENDIZAJE ESCOLAR**

Se encontraron las siguientes investigaciones en revistas electrónicas y tesis de compañeros:

López Gonzáles, Marcela (2006) “Los afectos y el vínculo de madres con hijos diagnosticados con TDAH”. Esta tesis está compuesta por 5 capítulos, el primero se encuentra conformado por el marco teórico, y contiene una descripción detallada de las características, diagnóstico y tratamiento del TDAH; también describen que son los afectos y la importancia en su manejo; de igual modo se describe cómo es una madre con un hijo con TDAH, cuál es su vinculación afectiva, así como los estudios previos de madres con hijos con TDAH; El segundo capítulo contiene la metodología de esta investigación; El tercero se encuentra conformado por los resultados que se obtuvieron de la investigación; El cuarto

contiene la discusión de resultados y el Quinto capítulo habla sobre las conclusiones de esta investigación.

Román Rodríguez, Ileri Candelaria (2009) "Aceptación de los padres de familia ante el TDA-H de su hijo en edad preescolar atendido en el CRIEE Uruapan". Esta tesis cuenta con 6 capítulos, 5 son teórico y 1 es de la investigación de campo, habla sobre la aceptación que tienen o no los padres hacia el hecho de que su hijo presenta TDAH, esto porque con un caso así se modifica la familia entera, por lo tanto se hace necesario mostrar el concepto de familia, así como también se marcan aspectos como lo son los antecedentes históricos desde la comunidad primitiva hasta la sociedad actual, también se muestra lo que se refiere al desarrollo social del niño de entre 3 y 6 años de edad, se menciona también la información general del TDAH; En el capítulo 4 se exhibe la información de la institución desde la cual se identificaron los casos de estudio y por último el capítulo 6 habla de la investigación de campo.

Ramírez Armendáriz, Elizabeth (2009) "El TDAH en preescolar" Esta tesis está dividida en 3 capítulos: El capítulo 1 nos habla de las características de los preescolares, el desarrollo del niño en edad preescolar y el desarrollo cognitivo, a fin de diferenciar e identificar claramente al niño en edad preescolar; En el capítulo 2 se resalta el trastorno por déficit de atención e hiperactividad y sus implicaciones en el desarrollo, examinando desde sus antecedentes, definición, causas y diagnósticos. Para finalizar, en el capítulo 3 se plantean lineamientos a padres de familia y docentes, todo esto con el fin de ayudar a los niños con TDAH desde la edad preescolar.

Hernández Cortazár, Laura Alejandra (2009) "Estrategias para el manejo de conducta del niño con trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH), con alumnos de primer grado de educación primaria". Esta tesis nos habla sobre los problemas que se relacionan con el TDAH, proporciona sugerencias prácticas a padres de familia, niños, niñas, adolescentes, educadores; del mismo modo se da a conocer un panorama general de datos recientes sobre resultados de investigaciones desarrolladas en nuestro país y en otros lugares del mundo,

principalmente, en esta tesis podemos encontrar una serie de instituciones a las que se puede acudir para obtener ayuda y asesoría, así como algunas referencias de consulta para el mejor manejo del TDAH.

Ávila Rodríguez, Víctor Manuel (2010) “Factores que influyen en el cumplimiento del tratamiento farmacológico en pacientes con TDAH del Hospital Psiquiátrico Infantil Juan N. Navarro”. Esta tesis evalúa la adherencia del tratamiento farmacológico y consultas, en niños y adolescentes con TDAH que acuden a la consulta externa del Hospital Psiquiátrico Infantil “Juan N. Navarro”, se evaluaron los factores asociados al tratamiento farmacológico en una muestra de 103 padres con hijos de entre 5 – 17 años de edad, con diagnóstico de TDAH establecido.

Melchor Contreras, Dea del Carmen (2011), “Síntomas de autismo en niños y adolescentes con Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad”. Esta tesis hace una comparación entre dos muestras, una con 60 niños y adolescentes que presentan TDAH y la otra muestra, con 40 niños y adolescentes de la población en general que no han sido evaluados y diagnosticados, realizó entrevistas a los padres que fueron evaluados por profesionales para con esto tener un diagnóstico del TDAH en los niños más certero.

Trancoso Hernández, Mirna Araceli (2007) “Frecuencia del trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) en padres de niños con diagnóstico de TDAH, en comparación de padres de niños sanos”. En esta tesis se realizó una comparación entre dos muestras, una de padres de 67 niños diagnosticados con TDAH, y la otra con padres de 35 niños sanos de una escuela local, se realizaron entrevistas a todos los padres y alumnos, evaluadas por profesionales para encontrar resultados más certeros, como resultado se obtuvo que la mayoría de los padres con niños con TDAH también padecían este trastorno.

Carrasco Anchondo, María Luisa (2013) “Factores de riesgo asociados al trastorno por déficit de atención e hiperactividad”. En este trabajo se hace una descripción general del padecimiento, las características y un poco de su historia, asimismo, se hace mención de la prevalencia y el aumento del padecimiento en niños de la

actualidad, hace mención sobre algunas teorías que hablan del TDAH en los niños, hace también una breve explicación sobre lo que es un factor de riesgo, para después mencionar los que llevan al TDAH, es decir, las posibles causas que puede tener el trastorno en los niños.

Martínez Muñoz, Patricia (2007) "Prevalencia de trastorno de déficit de atención en edad preescolar en niños de los jardines de niños de Luis Moya, Zac." En este trabajo se habla de manera breve y general sobre las principales características y manifestaciones del TDAH en los niños, se hace una descripción general de la etiología y la prevalencia del trastorno, también se hace un estudio en los niños de los jardines de niños, entrevistas a los padres, evaluando los datos mediante fórmulas y obteniendo así el resultado, comprobando la prevalencia del TDAH en los niños que acuden en ese jardín de niños, así como en sus padres, ya que en ellos se encontraron algunos casos, también se hace mención sobre algunos datos prenatales de los niños que forman parte del estudio.

Naranjo Miranda, Fabiola (2010) "Historias de vida de niños con trastorno por déficit de atención". Esta tesina consta de 3 capítulos, en el primer capítulo se explica lo que es el TDA, se hace una diferencia entre un niño con déficit de atención y un niño inquieto, en el segundo capítulo se explica lo que es un niño con déficit de atención y un niño con déficit de atención e hiperactividad, y en el último capítulo se plantean formas de ayudar a un niño con TDAH, se mencionan instituciones especializadas, terapias, así como el uso de fármacos que apoyen a los niños con este tipo de padecimiento.

Gallardo Mariscal, Korinthia Goreti (2008) "Interacción de medicina de rehabilitación y comunicación humana en el manejo de pacientes con trastorno por déficit de atención e hiperactividad de 5 a 9 años". En esta tesis se hace una comparación de la calidad de vida de los niños con déficit de atención que toman medicamentos y tienen comunicación humana con los que solo tienen comunicación y trabajo con personas. Se pretende ver qué tipo de vida llevan los niños de 5 a 9 años que son tratados médicamente, así como los que solo necesitan intervención de especialistas.

Aguirre García, Rosa María (2010) “El nivel de la autoestima en el niño con trastorno por déficit de atención con hiperactividad”. Esta tesis tiene como objetivo evaluar el nivel de autoestima que tienen los niños con TDAH, está dividida en 3 capítulos, dentro del primer capítulo hace una descripción del trastorno, menciona los antecedentes, los síntomas, diagnóstico y tratamientos, en el segundo capítulo menciona los antecedentes de la autoestima, las características de un niño con autoestima sana y baja, los tipos de autoestima, y la autoestima en los niños con déficit de atención, en el tercer capítulo se habla del método, los resultados, se hace un análisis y discusión, y los resultados finales.

García Felipe, César Ernesto (2009) “Frecuencia del trastorno por deficit de atención con hiperactividad en escolares señalados por el profesor como alumnos problema”. En esta investigación se pretende identificar la frecuencia en la que se diagnostica a un niño señalado por su profesor como niño problema que padece el trastorno por déficit de atención. Se realizó una investigación con alumnos de una escuela primaria, en la que se les aplicó pruebas tanto a los alumnos como a los padres de familia, reflejando que en algunos casos los alumnos diagnosticados como niños problema con TDAH no lo padecían.

Cuadros Morales, Olivia (2007) “Análisis teórico del trastorno por deficit de atención con hiperactividad (TDA/H): tratamientos alternativos”. En esta tesina se hace un estudio sobre el trastorno por déficit de atención, sus definiciones y sus características, así como sus posibles causas prenatales, también se mencionan algunos tratamientos que pueden ayudar a los especialistas y a los padres de familia para apoyar a los niños que lo padecen.

Nájera Castillo, Celia (2007) “Trastorno por déficit de atención: teoría, diagnóstico y tratamiento”. Esta tesis se divide en 5 capítulos, el primero habla acerca de los antecedentes del trastorno por déficit de atención, también habla acerca de la incidencia del mismo, en el segundo capítulo habla de los factores del trastorno, en el tercer capítulo habla de las causas del trastorno por deficit de atención, en el cuarto capítulo habla de los criterios para evaluar el padecimiento, y en el último

capítulo habla del tratamiento para el trastorno, tanto de terapias como de medicamentos utilizados para el mismo.

Reyes Lozada, Nancy (2013) “Lenguaje interno en niños con TDA (trastorno por déficit de atención)”. Esta tesis consta de 4 capítulos, el primer capítulo habla acerca del lenguaje interno, diversas posturas y autores que hablan sobre el lenguaje, el segundo capítulo habla sobre lo que es el trastorno por déficit de atención, el tercer capítulo habla del método, en el último capítulo hace un análisis de resultados.

## **2.2 LA ACCIÓN DEL PEDAGOGO**

Se encontraron las siguientes investigaciones.

Medina Duarte, Olga Malleli (2007) “Competencias del pedagogo en las funciones de la capacitación laboral”. Esta tesis nos habla de que la capacitación laboral es uno de los campos de acción del pedagogo ya que en el ámbito de la empresa también tiene lugar el proceso de enseñanza – aprendizaje y el pedagogo tiene los conocimientos esenciales que la capacitación requiere, pero no se cuenta con información suficiente acerca de las labores que podría realizar el licenciado en Pedagogía como capacitador laboral. También se da a conocer el perfil con el que cuenta un licenciado en pedagogía, para que alumnos de la carrera, empresarios y cualquier otra institución educativa tomen en cuenta las características que posee este profesionista y así mismo conozca el campo laboral donde puede desempeñar su trabajo. De esta manera, esta investigación se enfoca en las ventajas que podría ofrecer el pedagogo como capacitador laboral en comparación con otros capacitadores.

Vargas Espinoza, Yazmín (2007) “ USAER en la educación primaria como posible campo de acción del pedagogo”. Esta investigación proporciona datos que constatan que la USAER representa un factible campo de acción laboral para los pedagogos, pues la formación con la que cuentan, es sin duda a corde a las necesidades y exigencias de la unidad, así como también se encuentra información básica que le sirve al profesionista para ampliar el conocimiento de

este tipo de programas. Esta dividido en 4 capítulos, donde se aborda la cuestión teórica con respecto a la educación especial y a la creación de las Unidades de Servicios de Apoyo a la educación regular en nuestro país, posteriormente lo relacionado con la formación de los pedagogos, en seguida la cuestión práctica donde se da a conocer el trabajo de investigación donde se afirma la incursión del profesional y finalmente da una propuesta que permite mejorar o enriquecer el apoyo a los niños con necesidades educativas especiales en la escuela regular, finalmente se encuentran las conclusiones, sugerencias, limitaciones y bibliografía para cualquier consulta.

Reyer Rangel, Marí Isabel (2005) “El campo de acción del pedagogo en el departamento de psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur”. Esta tesis está conformada por 3 capítulos; En el primer capítulo nos habla de manera general, los aspectos más importantes del colegio de Ciencias y Humanidades, los fundamentos para su creación, objetivos, Modelo Educativo, Los principios pedagógicos y el mapa curricular del plan de estudios, en el capítulo dos menciona todo lo referente al departamento de psicopedagogía del Plante Sur como la instancia académica y los servicios de Orientación en el departamento de psicopedagogía. Por último en el capítulo 3 nos habla sobre las actividades realizadas en el departamento de psicopedagogía.

Aviña Luna, Jorge Luis (2005) “La labor del pedagogo en la educación media” Esta tesis está dividida en 4 capítulos, en el primer capítulo se describe a la gestión escolar como un proceso que enfatiza la responsabilidad del trabajo en equipo e implica la construcción, el diseño y la evaluación del quehacer educativo, en el segundo capítulo nos habla sobre el proyecto educativo institucional, las funciones del proyecto escolar y el papel del pedagogo en las instituciones del proyecto escolar, en el capítulo 3 describe la parte visible del fenómeno del proceso constructivo referido a un sitio específico, es decir, se relacionan los aspectos principales del enfoque constructivo, con las expectativas que ofrece a la institución que adopta un cierto modo de trabajo al docente y al alumno quienes son los protagonistas y los más involucrados en el proceso educativo, por último el

cuarto capítulo nos habla sobre la Evaluación para la calidad educativa, en la cual se desarrollaron estrategias de seguimiento que permitieron dar cuenta del proceso y grado de avance de los agentes educativos.

Chávez Enríquez, Martha Ruth (2005) “La participación del pedagogo en educación ambiental. Mi experiencia laboral en el CECADESU de la SEMARNAT. Periodo: 2000 2003” Esta investigación está estructurado en 5 capítulos, los cuales están organizados de la siguiente forma: En el primer capítulo nos habla sobre algunos antecedentes de la educación ambiental, en el segundo capítulo conceptualizan la educación ambiental y el desarrollo sustentable considerando distintas posturas teóricas – ideológicas, en el tercer capítulo se contextualiza el informe presentado, abordando los antecedentes de la política ambiental de nuestro país y los orígenes y evolución del CECADESU de la SEMARNAT, espacio institucional del trabajo reportado. Así mismo, en el cuartó capítulo se indican las funciones desempeñadas, se delinea el marco de trabajo conceptual y metodológico de la educación ambiental. En la última parte nos habla sobre las actividades profesionales realizadas en la Subdirección de Educación Básica y Normal del Cecadesu en el periodo 1998 – 2003 y se realiza una breve reflexión acerca de los conocimientos adquiridos durante la formación profesional y la aplicación de los mismos en el campo de trabajo, en especial de la educación ambiental.

Rojas Gómez, Karla (2000) “Identidad y práctica profesional del pedagogo: elementos clave para una eficaz inserción laboral” Esta investigación nos describe la identidad actual del pedagogo y cómo influye está en la visión de la práctica profesional del mismo, Este trabajo está situado en los alumnos del último semestre de la carrera de Pedagogía del Sistema de universidad abierta (SUA), generación 2005 – 2008 de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, También se realiza una descripción de las demandas del ámbito laboral para estos profesionales, con la finalidad de que con el conocimiento de ambos elementos, los alumnos y egresados hagan conciencia de la importancia de que actúen en torno a su inserción laboral, buscando promover una reflexión a nivel institucional.

Rivera Mercado, María Alba (2007) "Realidad laboral del pedagogo en el ámbito empresarial" esta tesis nos presenta una investigación con el objetivo de conocer algunas de las causas por las que los licenciados en Pedagogía no son contratados en las empresas para desarrollarse en el área de la capacitación laboral, en donde se comprobó que los pedagogos no son contratados en el área de la capacitación laboral debido a que ellos mismos por decirlo de alguna manera, demeritan sus habilidades y conocimientos en el área, no ofrecen sus servicios dentro de la capacitación, limitándose al campo educativo.

Piccoli Díaz, Dilma Claudia (2006) "El campo de acción del pedagogo en la Coordinación General del programa de inglés para alumnos de licenciatura y preparatoria Berlitz-Unitec". En este informe se hace mención principalmente de la relación entre educación y pedagogía, hablando así también sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, pasando después a los marcos institucionales de la escuela en la que se está haciendo la investigación, menciona las estrategias y lo que se realiza para que el pedagogo forme parte de la elaboración del programa de inglés de dicha institución educativa.

Castañeda López, Miriam (2001) "Las actividades lúdicas como alternativa pedagógica con los pacientes con cáncer". En el capítulo uno de esta tesina se hace una descripción general del departamento de oncología del hospital infantil "Federico Gómez", así como algunos antecedentes de esta unidad de salud, en el segundo capítulo se hace una definición del cáncer y de los efectos que trae para las personas que lo padecen, así como los tratamientos a los que se someten, en el capítulo tercero se hace una definición del juego, sus características y su importancia, así como la relación que tiene el juego con la comunicación humana, y en el cuarto capítulo se plantea lo que es el programa pedagógico, el cual tiene una propuesta para ayudar a que los pacientes manejen su enfermedad y tengan otra visión de la vida, evitando así la depresión y el abandono de los pacientes para sí mismos y para su bienestar personal.

Olvera Guillén, Alma Alejandra (2008) "El papel del pedagogo en el diagnóstico y tratamiento de la dislexia en educación primaria". Esta tesis consta de 4 capítulos,

en el primer capítulo se hace mención de los niños a nivel primaria, hablando de su desarrollo físico, psicomotor, intelectual, social, etc., en el segundo capítulo se habla sobre la lectoescritura, definiendo así la lectura y la escritura, las habilidades para leer y escribir, los problemas en la lectura y escritura, y los métodos de enseñanza de las mismas, en el tercer capítulo se habla sobre la dislexia, se define este problema de aprendizaje, menciona algunas causas, características y el tratamiento para los niños. En el último capítulo se hace mención de la función del pedagogo para tratar la dislexia a nivel primaria, detallando como es que actúa el pedagogo frente a este problema de aprendizaje, los métodos y estrategias que utiliza para apoyar al paciente.

Rojas Gómez, Karla (2000) "Identidad y práctica profesional del pedagogo: elementos clave para una eficaz inserción laboral". Esta tesina consta de 4 capítulos, en el primer capítulo se habla sobre lo que es la identidad profesional y en específico la identidad profesional del pedagogo, en el segundo capítulo se menciona lo que es la formación y práctica profesional del pedagogo, como es su preparación y la oferta educativa que hay para desempeñar dicho cargo, en el tercer capítulo se hace una construcción metodológica del trabajo, se plantean objetivos y se evidencia la metodología que guiará a la investigación para obtener los resultados planteados, en el último capítulo se hace la interpretación de los datos, y con esto se da a conocer el resultado de la investigación para conocer como es la identidad del pedagogo.

Escamilla Weinmann, Diana Elizabeth (2001) "Incorporación de una área pedagógica a la escuela primaria DIF". Este trabajo consta de 3 capítulos, en el primer capítulo se describe de manera general a la institución, así como se mencionan los antecedentes históricos de la misma, y la estructura que lleva consigo la escuela primaria, en el segundo capítulo se realiza un diagnóstico de la institución, dando a conocer problemáticas, y los alumnos que acuden a esa primaria, en el último capítulo se menciona la organización escolar, se habla de la decoración de la escuela entre otras cosas, así también se mencionan los métodos y las nuevas tendencias ocupadas para la formación de maestros.

López Ortiz, María Macarena (2010) “Las representaciones sociales de los estudiantes de pedagogía de la FES Aragón”. Esta tesis consta de 5 capítulos, en el primer capítulo se habla de la historia de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, las reformas y el cambio de nombre de ENEP a FES, en el segundo capítulo se habla de las representaciones sociales, el concepto y también se habla de formación, en el capítulo 3 se habla del currículo de la Licenciatura en Pedagogía, la estructura del plan de estudios y los requisitos de ingreso, egreso y titulación, el capítulo cuatro habla sobre la metodología de la investigación, la población de estudio los instrumentos y la interpretación de los datos, en el capítulo cinco se habla de la interpretación de los datos, y los resultados.

### **2.3 EL PEDAGOGO Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

Se encontraron las siguientes investigaciones:

Martínez Núñez, Karen Itzel (2013) “Taller de orientación a padres para mejorar el rendimiento escolar de sus hijos con problemas de aprendizaje en el programa psicopedagógico de servicio social” El primer capítulo de esta investigación nos habla sobre la definición de los problemas de aprendizaje, posteriormente mencionan algunas de las características que presentan los niños con problemas de aprendizaje, se explica algunas de sus causas así como también mencionan cómo detectar a los niños con problemas de aprendizaje, en el segundo capítulo trata sobre la atención a los problemas de aprendizaje y el vínculo que debe existir entre el profesor y los padres de familia, también se menciona la importancia de la familia, la estimulación que los padres deben de dar a sus hijos para un mejor resultado, en el tercer capítulo define la orientación educativa tomando en cuenta diferentes autores para posteriormente hablar del papel del orientador, el propósito principal que tiene el orientador y la labor que realiza, en el cuarto y último capítulo se habla sobre un taller de orientación para padres con el propósito de que tengan la información adecuada y las herramientas necesarias para apoyar a sus hijos y con esto lograr un mejor rendimiento escolar.

González Cadeñanez, Myrna Alicia (2001) “La práctica profesional del pedagogo en torno a los problemas de aprendizaje” Esta investigación nos habla de las experiencias, actividades, formas y estrategias de trabajo con las que se abordan los problemas de aprendizaje que se desarrollan en el Centro de Atención en Psicología y Pedagogía, destinado, entre otras cosas a atender a una población escolarizada de entre 5 a 12 años de edad que presenta problemas de aprendizaje. Se exponen Las funciones y tareas de la actividad pedagógica en torno a los problemas de aprendizaje. En una primera parte, se describe el entorno en el que se lleva a cabo la práctica pedagógica, es decir, la historia y descripción de las actividades académicas que se realizan en el centro, posteriormente se destacan, de manera específica, los principales problemas de aprendizaje en lectura, escritura y matemáticas y posteriormente se describen las formas y estrategias que la práctica profesional lleva a cabo y finalmente se habla de la breve experiencia laboral y la relación entre la formación académica adquirida y la propia actividad profesional que se desarrolla en torno a los problemas de aprendizaje.

Mondragón Ibarra, Deysi Jazmín (2012) “La intervención del pedagogo en la evaluación e incremento de la percepción visomotora en niños con problemas de aprendizaje” Esta investigación se desglosa en tres apartados,; En el primero se habla de la pedagogía y su intervención en el proceso de formación del sujeto, así como su campo de acción en los problemas de aprendizaje, en el segundo apartado se enfatiza en el estudio de la percepción como problema de aprendizaje y dos métodos de estudio como son Frostig y Bender, usando el constructivismo como base de su estudio e intervención, en el capítulo final se describe la propuesta de intervención encaminada al desarrollo y fomento de la percepción visomotora como tratamiento a niños que tienen problemas de aprendizaje y como un método de prevención del mismo; constituido por una serie de ejercicios divididos en memoria, atención, percepción visual y coordinación motora. Cabe mencionar que esta investigación se realizó en el Servicio de Orientación Integral Profesional Y Multidisciplinario (SOYPIM), este

lugar es en donde nosotras realizaremos nuestra investigación pero relacionado con el TDAH ya que en la revisión de esta investigación solamente nos habla de los problemas visomotores de los alumnos de esta institución.

Márquez Contreras, Bertha Tonantzin (2011) “El pedagogo como profesional clínico en un departamento psicopedagógico para tratar a niños con problemas de aprendizaje” Esta es una tesina, el cual su objetivo principal es aclarar lo que realmente es la pedagogía y cuál es el papel del pedagogo dentro del ámbito de los problemas de aprendizaje. Nos habla primeramente sobre el pedagogo en el ámbito laboral, para posteriormente pasar al concepto de clínica, el enfoque médico sobre los problemas de aprendizaje, el enfoque psicológico, el enfoque pedagógico y por último los problemas específicos del aprendizaje. Por lo que se amplían las posibilidades laborales a los egresados de la licenciatura, además de que este estudio da la pauta para debatir entre pedagogos y psicólogos sobre los problemas de aprendizaje además de realizar estudios más detallados al respecto.

Cabe destacar que esta tesina habla como ya dijimos anteriormente sobre los principales problemas de aprendizaje pero no hablan sobre el TDAH.

Silveira Ángeles, Michelle Susana (2006) “El papel del pedagogo en el Programa de apoyo psicopedagógico para estudiantes deportistas representativos de la UNAM: crítica y propuestas” Esta tesis es una intervención pedagógica que se gesta en el programa de apoyo psicopedagógico para estudiantes – deportistas representativos de la Universidad Nacional Autónoma de México; el cuál expone una práctica real y alternativa del pedagogo. Esta práctica inserta al pedagogo en le tarea de elaborar estrategias para el mejoramiento deportivo de cada estudiante; pero además en la posibilidad de potenciar la formación de los sujetos que intervienen en éste ámbito. Primeramente habla sobre la relación entre pedagogía y deporte en donde realizaron un análisis de la práctica del pedagogo dentro del Programa de Apoyo Psicopedagógico, conjuntándolo con una crítica de ésta, pero enriqueciéndola con propuestas de cambio.

Anda Hernández, Laura Leticia (2014) “Problemas comunes de los adolescentes en torno al aprendizaje”. En esta tesina se analizan las problemáticas más comunes que presentan los adolescentes en torno al proceso de aprendizaje, incluyendo los procesos y elementos que involucran al aprendizaje. Se describen los aspectos generales del aprendizaje así como los pasos, características, condiciones y principios que lo fundamentan. Se abordan las condiciones que influyen en el proceso de aprendizaje entendiendo los aspectos internos y externos que lo determinan, se describen estudios recientes que abarcan estos aspectos y se desglosan algunas sugerencias para eficientar el proceso de aprendizaje. Se promueve el trabajo multidisciplinario y una visión multidimensional para el desarrollo de mejoras en el rendimiento escolar.

Amaya Pérez, Ana Lilia (2013) “La intervención pedagógica y didáctica del docente en los problemas de aprendizaje de los niños de 2º grado de educación primaria”. Esta tesis está integrada de 4 capítulos, cada uno de ellos resalta la importancia de la educación desde diferentes temas. En el primer capítulo se hace referencia a Pedagogos como Comenio, Rousseau, Peztaozzi, Montessori, entre otros, los cuales hicieron aportaciones importantes a la pedagogía, la educación y la didáctica. En el capítulo 2 habla sobre el aprendizaje significativo y el rol de los profesores como medio de enseñanza, enfatizando algunas características del aprendizaje, el desarrollo emotivo y orgánico del niño, dando una descripción de las partes del cerebro a partir del cual, se rige la personalidad de cada alumno, de manera que los docentes conozcan el tema y se facilite la planeación de estrategias didácticas, las cuales permitan adquirir un aprendizaje significativo. Por último, en el capítulo 3 y 4 nos habla sobre su trabajo de campo y sobre su propuesta pedagógica.

Rojas Solís, Adiani Isabel (2013) “Los problemas de aprendizaje que presentan los niños del primer grado de educación primaria”. Esta investigación nos habla de la estrategia que debe emplear el personal de USAER para trabajar con niños que presentan problemas de aprendizaje y la estrategia que deben emplear los padres de familia ante esta situación. La finalidad de esta investigación es conocer los

problemas de aprendizaje que presentan los niños de primer grado de educación primaria, específicamente en una escuela. Posteriormente nos habla sobre los antecedentes de los problemas de aprendizaje, para continuar con las corrientes psicopedagógicas y los problemas de aprendizaje. Finalmente esta investigación habla sobre algunos problemas de aprendizaje.

Esta investigación es muy completa, sin embargo no nos habla sobre el TDAH que también es considerado como problema de aprendizaje.

Jiménez Fragoso, Claudia Ivett (2008) “Propuesta pedagógica dirigida a los profesores de primaria para la detección de problemas de aprendizaje: caso dislexia”. Esta investigación expone las características principales de la dislexia y con base en esto, desarrolla una propuesta pedagógica que consiste en la elaboración de un material que proporciona a los profesores de primaria una herramienta con la cual se puede identificar a niños que posiblemente tengan dislexia con el propósito de que sean canalizados con el especialista para su correcto diagnóstico y de ser necesario reciban el tratamiento adecuado. En el primer capítulo nos habla sobre el desarrollo histórico del concepto; En el capítulo 2 se aborda la situación de los niños que presentan dislexia; En el tercer capítulo se hace un recorrido por el proceso de lecto – escritura y por los diferentes métodos que se han aplicado y se aplican en la enseñanza de ésta; Por último en el capítulo 4 se hace la propuesta dirigida a los profesores de primaria.

Todas estas tesis que se revisaron relacionados con los sub temas que clasificamos nos hablan primero y principalmente, del TDAH desde un enfoque psicológico, así como las diversas funciones que el pedagogo puede desempeñar y los distintos problemas de aprendizaje donde el pedagogo puede intervenir, pero no encontramos funciones ni problemas de aprendizaje que se relacionan con el problema que nos compete que es el trastorno de déficit de atención desde un enfoque pedagógico, a pesar de que en algunas tesis pudieron hablar sobre trastorno, no lo hicieron y para nosotras es algo preocupante pues el TDAH es un campo de acción más que el pedagogo puede desempeñar.

La sociedad es completamente cambiante, día con día vemos cosas diferentes, en cualquier lugar se observan niños inquietos, juguetones, que como se dice andan de allá para acá, también vemos que para algunas personas y para algunos especialistas, esto no es algo normal, ya que un niño excesivamente inquieto es considerado con un padecimiento, siendo algo normal durante la primera infancia. Nos llama mucho la atención esta distinción que se hace y la fama que ha llegado a adquirir el TDAH, pues si nos remontamos a tiempos pasados, esto no era considerado como un trastorno, si bien es cierto que actualmente, poseemos una gran cantidad de información, lo cual nos lleva a tener más términos y explicaciones al comportamiento humano.

Como vemos, estas investigaciones realizadas aportan muchas cosas a los profesores y a los padres también, ya que les informan y les dan opciones de cómo tratar y sobre todo, de cómo ayudar a los niños con TDAH en su tratamiento, es interesante descubrir que en todos los niveles educativos se ha presentado este trastorno, y es ahí donde el pedagogo o el docente debe estar preparado y capacitado para tratar con el mismo, y con esto, sin duda se va a mejorar la enseñanza y a reducir el número de casos de TDAH, y como sabemos también, se diagnosticarán oportuna y acertadamente los casos que verdaderamente sean de TDAH, y no habrá más pacientes medicados que no lo necesitan.

A pesar de la amplia información que existe sobre el TDAH, nos damos cuenta que este trastorno se trata principalmente desde un enfoque psicológico, en realidad no existe mucha información sobre un tratamiento con enfoque pedagógico, esta también es una razón que nos impulsa a indagar más sobre este tema y darle nuestro enfoque como pedagogas, para con esto poder contribuir y dar otras ideas o puntos de vista sobre este padecimiento.

## **CAPÍTULO 3.MARCO TEÓRICO**

### **CAPÍTULO 3. MARCO TEÓRICO**

Para el desarrollo del Marco Teórico hemos elegido tres conceptos estelares, los cuales mencionaremos a continuación:

Primero tenemos a la Pedagogía en donde nos basaremos en el concepto que nos da De la Torre puesto que los elementos que menciona son importantes para que el pedagogo los aplique en el ámbito laboral. Por otro lado también mencionamos a los máximos representantes de la pedagogía con el fin de recordar sus postulados y poderlos enfocar en los estudiantes de Pedagogía que acuden al SOIPYM.

Después tenemos la formación en donde nos basamos principalmente en Ferry ya que queremos identificar las necesidades de formación en los pedagogos para mejorar su práctica. Por último tenemos la Intervención Pedagógica, la llamamos estelar porque nos da muchos elementos para identificar si el prestador de servicio tiene los fundamentos necesarios para realizar una intervención en específico con niños que padecen TDAH

#### **3.1 BREVE HISTORIA DE LA PEDAGOGÍA**

Todos sabemos o tenemos la noción de lo que es la Pedagogía y De la Torre nos da una definición bastante clara, la define como “la disciplina enfocada al estudio del fenómeno educativo, desde la perspectiva filosófica, científica y técnica” De la Torre (2005: 13) cada perspectiva tiene su propia ocupación y de la torre lo explica muy detalladamente pero nosotras lo sintetizaremos ya que es importante tener claro cada una de estas, comenzaremos con la Filosófica que se ocupa de determinar cómo debería llevarse a cabo el proceso educativo; seguimos con la perspectiva científica y sucede cuando existe una búsqueda de las leyes que expliquen el fenómeno educativo para efectos de exponerlo en una teoría; Por último tenemos la técnica el cual se trata de aplicar herramientas e instrumentos en la resolución de problemas.

Estas perspectivas los prestadores de Servicio las tienen muy presentes ya que esto es lo que nos enseñan a lo largo de nuestra carrera, además de que constantemente se están preparando con el fin de dar respuesta a las exigencias actuales sobre la formación de profesionales eficaces, que se ocupen de planificar, de poner en marcha, evaluar y mejorar los sistemas y los programas educativos, los métodos didácticos, los recursos de enseñanza-aprendizaje, entre otros.

Ahora bien, hablaremos sobre la historia de la Pedagogía, haciendo mención de los principales autores que nos introdujeron al mundo de la pedagogía.

Según Gabriela Gallardo Saavedra (2012:34), el mundo antiguo fue muy rico en tendencias pedagógicas, tales como:

- **Sócrates**, quien fue considerado el fenómeno pedagógico más asombroso de la historia del occidente. Su preocupación como educador, al contrario de los sofistas, no era la adaptación, ni la dialéctica teórica (técnica del poder y de la imposición de opiniones), sino despertar y estimular el impulso para la búsqueda personal y la verdad, el pensamiento propio y la escucha de la voz interior.

No le interesaban los honorarios de las clases, sino el diálogo vivo y amistoso con sus discípulos.

Sócrates creía que el autoconocimiento es el inicio del camino para el verdadero saber.

- **Platón**, fue el principal discípulo de Sócrates y maestro de Aristóteles, a través de sus diversas obras formula la tarea central de toda educación, que es retirar el “ojo del espíritu” enterrado en el áspero pantanal del mundo aparente, en constante mutación y hacerlo mirar hacia la luz del verdadero ser, de lo divino; pasar gradualmente de la percepción ilusoria de los sentidos a la contemplación de la realidad pura y sin falsedad. Para él, sólo el cumplimiento de esa tarea existe educación, la única cosa que el hombre puede llevar a la eternidad. Para que se alcance ese objetivo es

necesario “convertir” el alma, encarar la educación como “arte de conversación”

- **Aristóteles**, es, con Platón, uno de los más geniales filósofos griegos y el mayor sistematizador de toda la antigüedad, al contrario del idealismo de su maestro, Aristóteles predicaba de manera realista que las ideas están en las cosas, como su propia esencia. Es también realista en su concepción educacional; expone 3 factores principales que determinan el desarrollo espiritual: “disposición innata, hábito y enseñanza”. Con eso se muestra favorable a medidas educacionales “condicionantes” y cree que el hombre puede convertirse en una criatura más noble, así como puede convertirse en la peor de todas, que aprendemos haciendo, que nos hacemos justos actuando justamente.
- **Comenio**, nos habla de un humanismo cultural, de una renovación moral y de procesos naturales del aprendizaje, como: la inducción, la observación personal, los sentidos, la razón, la paz social y su preocupación por la represión de una educación tradicional. Concibe un mundo a través del desarrollo de los sentidos, encargados de desarrollar capacidades éticas y morales que beneficien la educación.
- **Jean Jacques Rousseau**, se basa en la liberación del individuo, la actividad creadora, la educación natural; la igualdad en la educación, y el rescate de la familia. Una educación que fortalezca los valores de la persona para lograr familias y por tanto, sociedades sanas. Criticó radicalmente la escuela del siglo XVIII (represión); propuso un cambio radical en la relación pedagógica (maestro-alumno), su concepto de valor

radica en una autoridad vista con amor y respeto y un alumno libre que sea la base de sí mismo.

- **Heinrich Pestalozzi**, su teoría consiste básicamente en su gran fe en la humanidad; su profundo poder de análisis lo conduce el intento por descubrir el pensamiento, con ella (fe), educar a los pueblos. Afirma que la vida es la que educa y por consiguiente, el educador deberá tratar de encontrar en su alrededor los temas de sus lecciones. Su propuesta educativa es popular y democrática, no tiene fundamentos científicos, surge de la intuición.
- **Jean Frédéric Herbart**, su modelo tiene como base la instrucción moral del individuo; en su naturaleza espiritual y en lograr su libertad interior. Su propuesta pedagógica se fundamenta en la ciencia y muy especialmente en la psicología (metafísica, lógica, estética y moral), donde la importancia radica en formar a la persona, no tanto al ciudadano.
- **Federico Froebel**, su doctrina educativa es concebida para el hombre desde la infancia y considera el juego como el medio para introducir a los niños en el ámbito de la cultura, en la sociedad, la creatividad y al servicio de los demás, sin olvidar el aprecio a la naturaleza en un ambiente de amor y de libertad. Es el fundador del kindergarten visto como una extensión de lugar para niños de preescolar. Define que la educación de los niños se realiza a partir de la acción, del juego y del trabajo a través de juegos didácticos, no de manera mecánica, sino espontánea, en donde el niño involucre todo su ser. Se basó en la educación integral que consistía en ayudar al hombre a conocerse a sí mismo, a vivir en paz con la

naturaleza y en unión con Dios. Tiene como principales valores: la disciplina, la libertad y la familia.

- **María Montessori**, su pensamiento fue objeto de diversas críticas debido al dogmatismo de sus afirmaciones y a la debilidad de su construcción teórica, sobre todo la de su psicología. Este controvertido método de enseñanza tiene como propuesta pedagógica la información sensorial, su material educativo forma parte esencial en su propuesta de educar los sentidos. Podría resaltar que el modelo Montessori tiene como valor la enseñanza didáctica a través de sus propios materiales.
- **Ovide Decroly**, el contacto permanente que sostuvo con niños de escuelas ordinarias y de instituciones especializadas lo llevó a obtener logros perdurables en el campo de la pedagogía. Las experiencias educativas legadas por este han impulsado las investigaciones orientadas a adaptar la escuela al niño. Deriva sus investigaciones con niños “anormales”. Propone procedimientos de aprendizaje flexibles. Modelos científico positivista y racionalista basado en las ciencias biológicas. Se enfoca principalmente en educar para la vida, que significa integrar al niño a su medio social y otorgarle las herramientas necesarias para solucionar sus necesidades básicas. La escuela es considerada por este autor como la institución humana más elevada. Sus principales valores: la libertad y la naturaleza.
- **Jean Piaget**, para este autor, la psicología genética fue considerada como la principal aportación para el conocimiento humano, su propuesta se basa en adaptar los contenidos, las secuencias y el nivel de complejidad de los niveles educativos, con forme al desarrollo evolutivo del pensamiento en el

niño. Cuestionó durante la enseñanza tradicional y la incapacidad de estos métodos para permitir el desarrollo del espíritu experimental en las personas. Señaló que uno de los problemas más comunes de la educación era la falta de vocación científica en los educadores.

A diferencia de otros pedagogos, Piaget no concebía la idea de un niño moldeable. Para Piaget era muy importante, además de la formación de espíritu científico, poder investigar cómo es que se desarrollan los juicios morales en el niño.

- **Lev Semenovich Vigotsky**, su propuesta pedagógica está anclada en la ciencia psicológica que estudia la evolución de las etapas mentales de los seres humanos, anclada en la psicología genética y en una concepción psicológica constructivista.

Su perspectiva de la educación y del mundo social en general es profundamente evolucionista donde el ambiente no solo influye, si no que determina fuertemente las posibilidades de una enseñanza exitosa. La educación es diseñada en paralelo con la evolución de las estructuras mentales de los seres humanos. La última etapa en este proceso es el desarrollo de la actividad creadora. El aprendizaje es concebido como un proceso dialéctico que no centra la adquisición del conocimiento ni en sujeto, ni en el objeto, sino en la relación entre ambos.

Estas teorías pedagógicas nos hablan del gran interés de los autores por lograr reformas educativas desde años remotos, siempre en la búsqueda de encontrar el bienestar humano, y vemos como la cultura y las artes están inmersas en el pensamiento de estos grandes filósofos, porque su gran sensibilidad despertó en ellos el interés y el compromiso de dejarnos su talento en beneficio de la humanidad. Ese interés por mejorar la educación nos gustaría fuera retomado en el SOIPYM y llevado a la práctica por las prestadoras.

### 3.2 FORMACIÓN DEL PEDAGOGO

La formación del pedagogo es un tema de importancia en el sector educativo y así lo testifican la cantidad de acciones que, en cada plan gubernamental, se proponen para mejorar su desempeño profesional, ya que el Pedagogo, se enfrenta en la práctica a hechos no conocidos durante su formación, pues el desarrollo real de la vida escolar se da en medio de situaciones múltiples y muchas veces únicas. Para enfrentar esa situación el pedagogo muchas veces recurre a su intuición. Y así conforma un saber práctico que entra en tensión con la teoría aprendida en la escuela.

Por eso, dentro de este tema es importante hablar sobre el concepto de formación y tener claro que es lo que se entiende por esto y hacia dónde va encaminado el pedagogo por lo que hablaremos sobre la visión de pedagogía y del pedagogo así como también es importante mencionar el perfil de egreso que plantea el plan de estudios de la carrera de pedagogía en la FES Aragón.

Ferry nos da un concepto de formación de la cual nos basamos mucho para esta investigación pues para el “Formarse es adquirir una cierta forma. Una forma para actuar, para reflexionar y perfeccionar esta forma” Ferry Guilles (1997: 53) con esto nos quiere decir que la formación intelectual del pedagogo se ve altamente favorecida cuando este encuentra un terreno institucional y social que le permita ventilar cada una de las cuestiones entre la práctica reflexiva y la práctica social-escolar.

En la actualidad, se ve al pedagogo como el maestro, el que da clases, siendo esto un error grave, ya que un pedagogo, cuenta con una formación que le permite desarrollar no tan solo en el campo educativo y no solo dando clases, un pedagogo está capacitado para el diseño y modificación del currículo, para el área de capacitación laboral, entre otras actividades.

En cuanto a lo que mencionamos anteriormente, la formación se ve favorecida cuando el pedagogo se inserta en el campo laboral o bien, como prácticas, atendiendo los problemas y situaciones a las que se enfrenta un pedagogo en su

quehacer diario, esto es algo muy importante y muy enriquecedor, ya que como bien se dice, en la práctica se aprende a veces más que en la pura teoría, y se vuelve uno más crítico y dinámico para la atención de personas y la resolución de problemas. Ferry Guilles (1997: 54) “El individuo se forma, es él quien encuentra su forma, es él quien se desarrolla, diría, de forma en forma. Entonces lo que quiero decir es que el sujeto se forma solo y por sus propios medios.”

Es cierto que el sujeto se forma por sus propios medios, pero él no puede hacerlo todo, “uno se forma así mismo, pero uno se forma sólo por mediación” Ferry Guilles (1997: 55). Estos medios a los que se refiere el autor son mediadores humanos, las lecturas, las circunstancias en la que se encuentra el sujeto, los accidentes de la vida, la relación con los otros, etc. Por lo tanto, todas estas mediaciones que posibilitan la formación orientan la dinámica del desarrollo en un sentido positivo.

Además es importante tener creatividad, para diseñar, crear, y moldear el aprendizaje de acuerdo a la sociedad a la que vivimos, ya que en muchas escuelas seguimos contando con maestros tradicionalistas que siguen la línea de antes, cometiendo un grave error, ya que las cosas ya no son iguales, la sociedad en la que vivimos cambia muy rápidamente, y por consiguiente, las necesidades también van cambiando.

Asimismo, el pedagogo debe estar capacitado para enfrentarse a problemas complejos, que vayan más allá de soluciones rápidas y sencillas, problemas que requieran de una mayor preocupación y que el pedagogo se tome más tiempo en buscar una solución al mismo, para con esto mejorar la calidad de la enseñanza, y sobre todo dar cuenta de la formación y preparación con la que cuenta un pedagogo.

Otra parte importante del quehacer del pedagogo es el llamado aprender haciendo, esto es que en la práctica se pueden aprender muchísimas cosas, para algunas personas con tan solo ver o ejecutar alguna actividad se le queda el aprendizaje significativo, logrando así el objetivo de la enseñanza, el aprender

haciendo es algo que muchos docentes llevan a la práctica y les traen resultados muy satisfactorios y enriquecedores.

Por último, otra visión de la pedagogía es la educación o enseñanza personalizada, en la que el docente se debe centrar en cada uno de los alumnos de los que está a cargo, con sus características, dotes y particularidades, cada uno es diferente y se necesita poner especial atención en cada alumno, en su forma de aprender y en el tipo de enseñanza.

De acuerdo a lo anterior ya mencionado, es importante hablar sobre el perfil del pedagogo que plantea el plan de estudios de la FES Aragón, con el fin de aclarar hasta donde le toca trabajar a éste en el ámbito profesional y principalmente con los niños que presentan TDAH.

Para Frida Díaz Barriga (2011) el diseño curricular para la educación superior establece que el curriculum permite la planeación de las acciones educativas para la formación de profesionales, en este sentido, el perfil profesional funciona como un elemento eje para el diseño de los planes y objetivos de aprendizaje, ya que a partir de éstos se contemplan las prácticas de formación profesional.

De acuerdo al plan de estudios de la FES Aragón de la carrera de pedagogía, los rasgos que han de caracterizar al egresado, se derivan de la conjunción de los siguientes elementos:

1. Las necesidades sociales a cuya satisfacción debe contribuir el pedagogo
2. las funciones que cumple el pedagogo en nuestro país y su campo de trabajo actual y virtual.

A partir de estos elementos se deriva el perfil de egreso:

El egresado de la licenciatura en Pedagogía estará capacitado para diseñar, ejecutar, evaluar proyectos educativos, de capacitación y actualización laboral; explicar y proponer soluciones a problemas educativos concretos en nuestra sociedad; asesorías pedagógicas; en investigaciones y estudios respecto de los distintos niveles y modalidades de la práctica educativa.

### 3.3. INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA

Al hablar de intervención es inevitable mencionar a Guerra ya que explica de manera clara lo que es la intervención en una investigación ya que como bien dice Guerra (1997:1) “No toda intervención para transformar puede considerarse formalmente como una investigación” es decir, a pesar de tener todos los elementos para realizar una buena intervención, no siempre es transformadora o no es suficiente para producir conocimiento educativo que es fundamental para una intervención transformadora.

“Un programa o proyecto de intervención es el que cuestiona y, posteriormente, resuelve una situación identificando en ella un conflicto o tensión entre dos o más de sus constitutivos” y aquí es donde se involucra la intervención ya que implica resolver ese conflicto o tensión que se identificó produciendo una nueva lógica.

Para esto, Guerra nos habla, sobre algunas condiciones que determinan los proyectos de intervención las cuales nos apoyamos para realizar nuestro proyecto de intervención una de esas condiciones que nos gustaría abordar dentro de este apartado es “El análisis de la intervención se inicia con la comprensión de la historia de la institución en la cual se desarrolla la situación, los aspectos que convergen en el trabajo, su origen, desarrollo, actualidad, las políticas en las que se sostiene, las relaciones entre los sub-sistemas presentes, la historia de sus integrantes como grupo, el sentido que éstos le dan a su trabajo y su relación con las diversas instancias institucionales” (Guerra, 1997:3) dicho apartado lo quisimos retomar ya que a continuación se explicara detalladamente la historia del programa en donde realizamos nuestra investigación.

La finalidad de la didáctica es estudiar los procesos de enseñanza-aprendizaje es orientar sobre cómo mejorar su calidad. Para intentar mejorar esta calidad se requiere intervenir educativamente. Esta intervención puede ser directa, en situaciones interactivas entre educador o educadora y persona en proceso de aprendizaje, o indirecta, interviniendo en el diseño de medios, programas o situaciones potencialmente educativos.

El termino intervención se ha entendido en algunas ocasiones en un sentido peyorativo, como intervencionismo o excesiva intromisión que puede derivar en plena manipulación.

Para Pallisera (1996:8) la intervención educativa:

...se trata de una acción intencional que se ejerce en el marco de lo social, que tiene como finalidad general el desarrollo personal y social de las personas, grupos y comunidades, mejorando su calidad de vida e incidiendo positivamente en su participación en la sociedad.

Según Artur Parcerisa la intervención educativa tiene los siguientes rasgos:

- se trata de una acción que se da en el marco de espacios sociales, que pueden ser escolares o extraescolares.
- tiene un carácter intencional y se orienta a mejorar la calidad de vida de personas y/o grupos, incidiendo en el aumento y mejora de su participación activa en los procesos y entornos sociales, favoreciendo su integración social crítica.
- La acción puede dirigirse a una persona y/o a un grupo y/o al entorno.
- La acción educativa debe corresponderse con las necesidades y demandas de las personas que son objeto de la intervención y contar con su participación a lo largo de todo el proceso educativo o de intervención.
- La intervención incluye una serie de tomas de decisiones que deben tomar como referentes las intenciones educativas, bases psicopedagógicas favorecedoras del aprendizaje y la reflexión sobre la propia practica en la cual se produce la intervención.
- La acción educativa se servirá de elementos técnicos, pero estos elementos estarán al servicio de un enfoque reflexivo y del análisis crítico de la realidad, aunque los elementos técnicos son útiles, más importante que éstos es la actitud del educador o de la educadora.

- Se trata de una acción llevada a cabo por profesionales de la educación que como tales profesionales, ejercen responsablemente su autonomía y capacidad de decisión.

Con esto podemos ver que no cualquier persona puede realizar una intervención, ya que requiere de distintos rasgos a tomar en cuenta, y se tiene que hacer, como bien vemos en el último punto antes mencionado, con responsabilidad en lo que conlleva realizar una intervención dentro del campo de la educación.

### **3.4 CAMPO DE ACCIÓN DEL PEDAGOGO**

- Planeación y evaluación educativa.
- Formación y práctica docente, educación indígena, para grupos urbano-marginados, abierta y a distancia, para adultos, educación especial.
- Comunicación educativa, extensión educativa y cultural.
- Orientación educativa, vocacional y profesional.
- Investigación pedagógica y educativa, administración escolar.
- Capacitación para el trabajo.

Este perfil del pedagogo consiste en propiciar la formación de los profesionales sobre la base de la incorporación de mayores niveles de conocimiento, el fomento del trabajo en equipo, la capacidad de interacción simbólica, un amplio conocimiento del proceso productivo, el desarrollo de un pensamiento innovador y anticipatorio y la construcción de mentalidades críticas y propositivas.

Ahora bien, ya que tenemos más claro el perfil del pedagogo es indispensable saber hasta dónde le toca trabajar a éste desde el ámbito pedagógico, psicológico y social.

#### **3.4.1 ÁMBITO PSICOLÓGICO**

Como ya sabemos, el objeto de estudio de la pedagogía es la educación con el fin de conocerla, analizarla y perfeccionarla por lo que recurre a los conocimientos provenientes de otras ciencias y disciplinas como es el caso de la psicología en

donde se toman elementos tanto de esta disciplina como de la pedagogía con el objeto de atender las demandas surgidas desde el ámbito escolar, por esta razón surge otra disciplina, que se deriva de la pedagogía llamada “psicopedagogía”, esta disciplina estudia los comportamientos humanos en situaciones socioeducativas.

De manera breve hablaremos sobre el desarrollo de la psicopedagogía el cual comienza en una época en donde predominaban las influencias de la neurología, la psicometría y el positivismo. Los docentes que impartían la carrera eran profesionales de ámbitos diversos tales como; Neurología, Filosofía, Antropología, Biología, Psicología, Pedagogía, Sociología, etc.

El aprendizaje era considerado de manera lineal, unidireccional. Basándose en el enfoque conductista, considerando la conducta como un conjunto de estímulo - respuesta. Sin interferencia de la subjetividad.

Se consideraba que el psicopedagogo intervenía en las dificultades de aprendizaje, en el ámbito escolar y que su función era la de “reparar” dificultades en el educando. Se tenía en cuenta al hombre como un sujeto aprendiente.

En la actualidad la Psicopedagogía supera su inicial significación, y deja de ser una unión de dos disciplinas, para encontrar su esencia específica. El aprender y enseñar dejan de comprenderse como fenómenos limitados al ámbito escolar y por ende a los niños y docentes, sino que se comprende de manera creciente, como una constitución y construcción social.

A diferencia de un maestro que se focaliza en el afianzamiento de contenidos escolares, el psicopedagogo busca instalar en el educando, recursos compensatorios a sus problemas de aprendizaje, estrategias eficaces que le permitan aprender en forma autónoma y eficiente.

De aquí partiremos para hablar del aprendizaje y se preguntaran ¿por qué es tan importante hablar de este tema en el ámbito de la psicopedagogía? pues bien como ya hemos mencionado anteriormente el psicopedagogo se encarga de los fenómenos de orden psicológico para llegar a una formulación más adecuada de

los métodos didácticos y pedagógicos. Se encargan de estudiar, prevenir y corregir las dificultades que puede presentar un individuo en el **proceso de aprendizaje**.

Como en todo proceso de aprendizaje, se va de lo general a lo particular, de esta forma, la teoría del aprendizaje presenta como objetivo general, aprender mediante la construcción de conocimientos en base a las experiencias del alumno y de aquí la importancia de hablar sobre el constructivismo ya que es una tendencia didáctica que implica un proceso de ordenación de componentes para construir un conocimiento.

El constructivismo tiene sus antecedentes en el siglo XVIII principalmente con:

Jean Piaget (1896 – 1980) *La idea sobre la construcción de conocimientos evoluciona desde la concepción piagetiana de un proceso fundamentalmente individual con un papel más secundario del profesor, hasta una consideración de construcción social donde la interacción con los demás a través del lenguaje es muy importante. Por consiguiente, el profesor adquiere principal protagonismo, al ser un agente que facilita el andamiaje para la superación del propio desarrollo cognitivo personal.* (De la Torre, 2005: 51) Piaget propone que las personas forman o construyen mucho de lo que copian aprenden y entienden, subrayando la interacción de las personas con su entorno en el proceso de adquirir y refinar destrezas y conocimientos.

Lev Semionovich Vigotsky (1896 – 1934) *Propone también la idea de la doble formación, al defender que toda función cognitiva aparece primero en el plano interpersonal y posteriormente se construye en el plano intrapersonal. Es decir, se aprende en interacción con los demás y se produce el desarrollo cuando internamente se controla el proceso, integrando las nuevas competencias a la estructura cognitiva.* (De la Torre, 2005: 53) Vigotsky enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento y pone gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las actividades mentales de los estudiantes se desarrollan “naturalmente”, a través de varias rutas de

descubrimientos: La construcción de significados, Los instrumentos para el desarrollo cognitivo y La zona de desarrollo próximo.

El aprendizaje contribuye al desarrollo en la medida en que aprender no es copiar ni reproducir la realidad. Para la concepción constructivista aprendemos cuando somos capaces de elaborar una representación personal sobre un contenido que pretendemos aprender. Esa elaboración implica aproximarse a las experiencias, intereses y conocimientos previos el cual nos lleva a modificar un contenido nuevo con los significados que ya poseíamos. En este proceso, no solo modificamos lo que ya poseíamos, sino que también interpretamos lo nuevo de forma peculiar, de manera que podamos integrarlo y hacerlo nuestro.

En el momento que se da este proceso decimos que estamos aprendiendo significativamente “El aprendizaje es significativo, en la medida en que determinadas condiciones se encuentran presentes; y siempre es perfeccionable. En la misma medida, ese aprendizaje será significativamente memorizado y será funcional, útil para seguir aprendiendo” (Coll, Martí, 1999: 17). De tal manera que para el psicopedagogo es muy importante retomar esta parte del aprendizaje así como las corrientes que se desprenden de ella para poder atender las necesidades de los alumnos que tienen problemas para aprender significativamente.

La psicopedagogía, partió del fenómeno educativo mismo de sus necesidades en el aula, considerándose una disciplina aplicada que utiliza los aportes de la psicología para enriquecer el quehacer educacional. Para la psicopedagogía, tal como se imparte hasta hoy día en las escuelas pedagógicas, la educación es su objetivo central y su intercambio con ella, su fuente de sustentación, sea en el trabajo con los niños, sea en el trabajo en el aula, o con los maestros. De este modo, por ejemplo, un enfoque psicológico piagetano o vigotskiano son utilizados en la medida en que su aplicación derive de una necesidad escolar y sea una contribución importante para mejorar el aprendizaje.

Por último, queremos mencionar que en la actualidad podemos observar como la globalización está influyendo en nuestra sociedad, economía, cultura, política, ciencia, tecnología, la educación, etc. Al analizar todos estos cambios que se están produciendo, nos damos cuenta que la educación siempre seguirá jugando un papel muy importante y que cada actor en el ámbito de aprendizaje tiene en sus manos el futuro de los niños, jóvenes y adultos en su quehacer educativo.

### **3.4.2 ÁMBITO PEDAGÓGICO**

Dentro del ámbito pedagógico, queremos mencionar principalmente lo que es la intervención, ya que esta juega un papel fundamental dentro de la práctica docente, y en especial dentro del SOIPYM, ya que los estudiantes de la carrera de Pedagogía, llevan a cabo un análisis y diagnósticos, para posteriormente realizar la intervención con sus pacientes, con el propósito de ayudarlos y mejorar su proceso de enseñanza aprendizaje.

En primer lugar vamos a mencionar lo que es la intervención ya que en varios ámbitos se le ha dado una definición, pero usaremos la definición de Jaques Ardoino (1981:24) “Intervenir (del latín *interventio*) es venir entre, interponerse. Por esta razón, en el lenguaje corriente, esta palabra es sinónimo de mediación, de intercesión, de buenos oficios de ayuda, de apoyo, de cooperación.”, con lo cual nos dice que el docente o en este caso el estudiante de Pedagogía, brinda una ayuda como ya mencionamos anteriormente, al paciente que acude al SOIPYM, brindándole las herramientas, dándole confianza y apoyo para con esto tener una mejora y un avance en su desarrollo y en su aprendizaje escolar, es muy importante motivar al paciente, impulsándolo con esto a mejorar, a poner empeño en lo que está haciendo y a interesarse en saber más.

Para realizar una intervención, es necesario seguir un proceso, como nos menciona Ardoino (1981:9) “el acto fundador de una intervención es la expresión de una demanda de un cliente”, lo cual es primordial, ya que para saber que se debe hacer primero se debe conocer la necesidad o la carencia que tiene, en este

caso, un alumno del SOIPYM, realizando entrevistas con los padres o con los pacientes, para ir conociendo un poco el problema por el que acuden.

Asimismo, Cesar Carrizales (1998:5) nos dice que “es consenso común entre pedagogos y profesores que para educar se requiere conocer al niño, al adolescente, es decir, al sujeto” y que “el punto de partida del proceso pedagógico es el de conocer a quién se va a educar, lo cual implica pensar en el estudiante”.

El docente utiliza diversas herramientas y técnicas para conocer a su alumno, y como también nos menciona Carrizales (1998:5):

[...] conocer el comportamiento no es lo mismo que conocer la experiencia, el docente percibe el comportamiento, lo valora, lo clasifica y lo jerarquiza; todo ello lo hace desde su propia experiencia. No experimenta la experiencia del estudiante pero si su comportamiento y es precisamente su experiencia del comportamiento del estudiante lo que le permite valorarlo.

Al hablar de esto, también estamos hablando de una intervención por parte del docente, para tener un mayor control y manejo, sobre todo para saber con qué alumno está trabajando y tener más clara la técnica o herramienta, o bien el plan de trabajo que seguirá con el alumno.

Después de empezar a conocer al alumno y su comportamiento, se debe realizar un diagnóstico, que nos dé un resultado certero para posteriormente crear un plan de trabajo para la satisfacción de las necesidades planteadas y detectadas, realizando pruebas psicométricas, test, cuestionarios, etc., que arrojen resultados claros, una vez realizadas las mismas, se hace el análisis de los resultados, para posteriormente dar un diagnóstico del paciente.

Como último paso por así decirlo, se lleva a cabo la realización del programa de intervención, en el que se explica el diagnóstico arrojado por las pruebas, el plan de trabajo y algo muy importante es la duración de la intervención, ya que no se puede tener una intervención tan larga, debe tener un tiempo determinado para que sea efectiva y no se caiga en la rutina con el paciente.

Es claro que las intervenciones se vienen llevando a cabo desde hace muchos años, podríamos decir que desde Sócrates, ya que él tenía un método de enseñanza, un plan de trabajo, aunque no se le conocía con ese nombre pero si se llevaba a cabo, él conocía a sus discípulos y trabajaba con ellos de una forma tal que los enseñaba y lograba hacer y formar hombres de bien.

Una intervención se hace con el propósito, como ya hemos mencionado de mejorar la calidad de la educación y más específico, en ayudar al alumno a enfrentar las dificultades u obstáculos que le impiden aprender las cosas y desarrollar todas sus capacidades, como nos menciona también Carrizales (1998:9) “el cambio pretende, pues, realinear la parte que no funciona en armonía con el poder; es así como lo paradójico del cambio para perpetuar desaparece cuando se comprende la lógica del poder, poder que se niega a cambiar”.

Dentro de este ámbito nos parece relevante mencionar también a Comenio, quien se considera el padre de la pedagogía, y quien también realizó una intervención en la educación, que con su obra “Didáctica Magna” (1998) impulsó la educación ya que centró sus miradas en el alumno tomándolo como el pilar más importante dentro del proceso educativo, con su obra, Comenio busca sistematizar los procesos educativos, él hace una división por etapas, en las que los alumnos deben aprender poco a poco, nos menciona también que un conocimiento va ligado con el otro, asimismo, menciona que se debe de tomar en cuenta al alumno y sus necesidades, haciendo ver que cada alumno es diferente y no se debe menospreciar a ninguno por ningún motivo, también, nos menciona en esta gran obra las capacidades que tiene la mujer para aprender y desempeñar un trabajo igual que el hombre, se puede desarrollar de igual forma en la ciencia o en las matemáticas.

Otro punto importante de su obra que queremos mencionar es que Comenio nos dice que hay que hacer énfasis en el modelo de padres que tienen los niños, ya que de ellos depende en gran parte la educación de los mismos, pues en muchos o en la mayoría de los casos se copian patrones y se repite la educación que

recibieron los padres con los hijos, en algunos casos es un acierto pero en otros se cometen errores. También nos habla sobre las capacidades de cada persona, nos vuelve a mencionar que no se debe burlar o menospreciar a un alumno por no tener las mismas capacidades que el resto, se deben tomar en cuenta esas capacidades o dificultades que tenga para enseñarle a su ritmo, y con esto lograr un aprendizaje significativo.

Nos habla también que se deben enseñar las virtudes, principalmente la fortaleza, la templanza, la justicia y la prudencia, desde la infancia deben ser inculcadas en los niños, para con esto lograr hombres y mujeres de bien. Sin duda, la obra de Comenio fue algo que marcó el rumbo de la educación, ya que con su concepto de "Todo y para todos" logró la igualdad y el acceso a todos para recibir una educación.

Por otro lado queremos también mencionar a Rousseau, quien también con su obra "El Emilio" (1762) menciona algunos puntos importantes para la educación, tales como que el hombre nace bueno y es bueno por naturaleza, pero es la sociedad la que lo corrompe, en su convivir con la sociedad, el hombre aprende cosas que lo hacen en ciertos casos ser malo, también nos menciona que el niño, tomando como ejemplo a Emilio, debe estar en contacto con los fenómenos que está estudiando para con esto tener aprendizajes significativos y que le sirvan en el futuro.

Esta obra retoma cuestiones muy importantes de la infancia, tales como el aprendizaje significativo. En este sentido, entramos en debate sobre el concepto de aprendizaje ya que existe una multiplicidad de perspectivas así como Gallego y Alonso (1994:18) lo definen como producto, resultado de una práctica; como proceso, en la conducta que se cambia y como función, cambio que se produce cuando el sujeto interactúa con la información. Por ello no definiremos un único significado, si no que nos sustentaremos en su carácter complejo y diverso donde aparecen los diversos modelos de aprendizaje.

Algunos aspectos o cualidades comunes a las definiciones anteriores de aprendizaje son tres destacables: la perduración de los cambios, la práctica en la enseñanza y la transferibilidad o aplicabilidad a nuevas situaciones de aprendizaje o experiencias.

La idea de aprendizaje de Rousseau, la podemos traducir en lo que hoy se le conoce como aprender haciendo, en donde el alumno está en contacto con el fenómeno que se está estudiando y con esto, en la mayoría de los casos se aprende más que si fuera solo teoría, estar en la práctica nos ayuda a tener un aprendizaje significativo, y que a la mejor por el recuerdo que se nos queda en la memoria, en otra etapa de nuestra vida podamos ocupar ese conocimiento y aplicarlo. Por lo que De la Torre (2005:58) define al aprendizaje significativo como aquel que ocurre cuando la información nueva por aprender se relaciona con la información previa ya existente en la estructura cognitiva del alumno, de forma no arbitraria ni al pie de la letra, debiendo existir una disposición favorable de parte del aprendiz así como significación lógica en los contenidos o materiales de aprendizaje.

### **3.4.3 AMBITO SOCIAL.**

La vida del ser humano dentro de las estructuras de la sociedad, es el papel fundamental de la sociología, sus relaciones, su rol, status, su condición social y sus interrelaciones. En esta parte vamos a hablar del ser humano desde una perspectiva educativa y su proyección para interactuar en la sociedad es decir, proyectar al ser humano como algo productivo no solo económico sino también, propositivo, de cambio.

Nos parece importante mencionar la situación a la que se enfrentan muchos niños diagnosticados con TDAH, ya que son discriminados por sus compañeros de clases, les hacen burla, los marginan y es muy lamentable que en varios casos, los maestros también son partícipes de estas burlas y de esta discriminación, en la actualidad, son más los casos del llamado “Bullying” en las escuelas de educación

básica, por no ser del mismo color de piel, por no tener la misma posición económica o simplemente por no ser de su agrado.

Es importante que se vuelvan a retomar en las escuelas valores como los que nos mencionaba Comenio, y el respeto y trato por igual del que él hablaba para todos los niños, ya que todos tienen los mismos derechos y deben recibir las mismas oportunidades para lograr una buena educación, no se debe hacer ninguna distinción a ninguna persona por ningún motivo, pero esto se está quedando cada vez más rezagado y más olvidado dentro de nuestro sistema educativo, permitiendo que niños sean lastimados y heridos, no solo física sino psicológicamente, y este sea un daño tal vez permanente o que los imposibilite a avanzar dentro de su proceso de formación.

En la actualidad, el currículum está diseñado para enseñar por igual a todos los alumnos, no tomando en cuenta las necesidades específicas de cada alumno, obteniendo un rezago importante en los niños.

La atención a la diversidad surge ante la necesidad de dar respuesta a una educación adaptada a las características y necesidades de los alumnos que por razones tanto físicas, psíquicas, sensoriales como sociales no pueden seguir el ritmo normal del resto del grupo.

La integración y atención a la diversidad en el ámbito educativo consiste en la adaptación de la organización del aula y del centro a las dificultades de aprendizaje que presenta el estudiante. Pero la escuela no debe entender esta medida como algo excepcional, sino como algo necesario para el desarrollo educativo del alumno.

Se debe concebir como un conjunto de tareas que pretenden atender a las necesidades específicas de los niños y que se deben poner en práctica en el aula.

Además de la acción del profesor en el aula para conseguir la integración será necesaria la colaboración del centro escolar y de la sociedad en general proporcionando los materiales y accesorios necesarios para todos los alumnos de forma igualitaria.

A la hora de llevar a cabo la integración de estos estudiantes, debemos tener perfectamente identificadas sus dificultades. En este caso, se puede tratar de niños con malas experiencias en el ámbito familiar o en el ámbito social, experiencias que, en general, pueden provocar grandes lagunas en los principales contenidos instrumentales y repercutir en los nuevos que adquirirá el niño.

Por otro lado, en el aula también podemos tener alumnos con discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales, niños con altas capacidades intelectuales o bien alumnos con integración tardía en el sistema educativo español.

La atención a las dificultades de aprendizaje será de gran importancia sobre todo durante los primeros años de vida, ya que es en este momento cuando se forma la base para el desarrollo del futuro adulto. La atención temprana en la etapa infantil será de gran ayuda para el desarrollo del aprendizaje del niño y la niña.

La comunidad educativa debe ser consciente de la importancia de contar con los recursos materiales, personales y didácticos para el aprendizaje del chico, al tiempo que deberán facilitarles el acceso a los mismos. Así, el centro escolar proporcionará al profesor las herramientas necesarias para que su práctica docente vaya encaminada al logro de la integración del niño.

Actualmente, se ha logrado la integración escolares en la mayoría de los casos y ha sido muy positiva para el alumno, pero las condiciones deseables para esta integración todavía no se han alcanzado.

A pesar de haber recibido las mismas enseñanzas y estar escolarizados en el mismo curso, los conocimientos previos de los alumnos pueden ser diferentes, debido a las características personales de cada uno. De esta forma, llegamos a la conclusión de que no todos los alumnos pueden realizar los mínimos aprendizajes escolares al mismo tiempo.

En consecuencia, el profesor debe atender a los distintos ritmos de aprendizaje de los alumnos que se encuentran en el aula de educación. La formación del profesor en este ámbito, consiste en orientar la acción educativa hacia el desarrollo de las capacidades del alumno a todos los niveles (sensorial, cognitivo, comunicación, de

equilibrio personal y relación interpersonal), ver cómo se desarrolla cada una de ellas y adaptar esta acción a las necesidades del alumnado.

Debemos tener en cuenta que el alumno se desarrolla en una sociedad que está en continuo cambio y que, por lo tanto, es necesario realizar adaptaciones y actualizaciones continuas.

### **3.4. Servicio de Orientación Integral, Profesional y Multidisciplinario (SOIPYM): sus inicios.**

Toda la información que se presenta a continuación fue brindada por el encargado del programa.

- **Antecedentes Históricos SOIPYM**

Sus inicios datan de 1997, como un proyecto de la jefatura de pedagogía a cargo del Mtro. Jesús Escamilla Salazar, que buscaba atender las demandas de los hijos de los trabajadores en ausencia de un CENDI (Centro de Desarrollo Infantil).

Este proyecto se cristaliza en el año de 1999 a cargo de la Lic. Susana Viguera Moreno encargada de la Unidad de Apoyo Pedagógico mediante el convenio establecido por autoridades: Lic. Carlos Eduardo Levi Vázquez y el representante sindical

Además crea y ofrece nuevos servicios a las demandas de centros Educativos cercanos de nivel preescolar, primaria, secundaria y preparatorias tanto públicas como privadas. Fundamentalmente en apoyo psicopedagógico y orientación vocacional.

El año 2003, es designa como coordinadora de este proyecto la Lic. Beatriz Adriana Ibarra Garduño, que continúa con los mismos lineamientos de trabajo.

Se hace una valoración de los alcances de dicho programa y se observa que está muy limitada la participación del pedagogo en proyectos de apoyo a la comunidad debido a que sólo se trabaja el área de psicopedagogía, fundamentalmente con niños, lo que conduce a la búsqueda de un nuevo programa donde se rescata la

falta de una formación más integral en el área de orientación educativa. Y se busca un servicio social más completo que permita al estudiante de Pedagogía poner en práctica sus conocimientos, capacidades y actitudes ofreciendo a la comunidad aragonesa y áreas de impacto social un servicio de calidad en forma gratuita en atención a sus necesidades.

Es así como el 19 de marzo de 2004 surge SOIPYM a cargo de la Lic. Martha Bentata Sánchez.

Brindaba servicio a los hijos de las madres trabajadoras de la ENEP Aragón, que consistía en apoyar a los menores en la realización de sus tareas académicas y en actividades lúdicas, prestando estos servicios a escolares entre 5 y 12 años en un horario de 12- 14 hrs. y 18- 20 hrs. bajo vigilancia y cuidado de los participantes del proyecto, durante el tiempo correspondiente a la jornada laboral.

En el año 2001 La Jefatura de Pedagogía retoma y reestructura el proyecto: Programa de Apoyo a la Comunidad (PAC) como modalidad de Servicio Social, al frente de la Lic. Yolanda Navarrete Camacho.

Este Programa continúa con la atención de los hijos de los trabajadores y lo hace extensivo a los académicos y a la comunidad en general.

- **AREAS DE ATENCIÓN**

Se entiende como el proceso de ayuda a un individuo en el conocimiento de sí mismo y de la sociedad en que vive para que alcance su propia autonomía, madurez e integración social. Esta área comprende el estudio del individuo. Por lo que se trabaja: La construcción del Proyecto de Vida impartiendo pláticas y cursos sobre Autoestima, Relaciones humanas, Toma de decisiones, manejo de conflictos, entre otros. Elaboración del diagnóstico en Orientación vocacional e información Profesiográfica. Se promueve la difusión de las carreras que se imparten en la FES Aragón mediante la vinculación con el Departamento de Intercambio Académico en la participación de Ferias de Orientación.

- **ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA:**

Busca estimular las capacidades del individuo en su incorporación consiente al proceso de enseñanza-aprendizaje en que está ubicado, e informarle de las técnicas que facilitan el aprendizaje significativo.

1.- Problemas académicos: Consistentes en la manifestación de malos hábitos de estudio y un bajo rendimiento escolar.

2.- Problemas de aprendizaje: Referentes a la presencia de síntomas como dislexias, discalculias, síndrome de déficit de atención, hiperactividad sin daño neurológico, problemas de lenguaje, entre otros.

Para la solución de estos problemas se trabaja con terapias individuales enfocadas en la programación neurolingüística y terapia cognitivo conductual, apoyando en las áreas de dificultad mediante la realización de diversos cursos como:

Psicopropedeúico para el concurso de selección de CENEVAL.

Técnicas de hábitos de estudio

Aprendizaje significativo

Aprendizaje Autónomo

Desarrollo de Habilidades, socialización y afectividad.

- **ORIENTACIÓN GERONTOLÓGICA**

Busca mejorar las condiciones del adulto mayor a través de concientizar a la sociedad de lo valiosa que es su participación en la vida diaria a través de convivir con ellos al compartirnos su experiencia, comprende:

1.- Pre-jubilatorios.

2.- Proyecto de vida para jubilados.

3.- Actividades recreativas y/o terapia ocupacional,

4.- Asesoría Legal

- **ORIENTACIÓN SOCIAL**

Se entiende como la acción dirigida a que el sujeto se asuma y se ubique críticamente como un ser gregario en una estructura social y económica, condicionada por el tiempo y el espacio, también es promotora en los individuos de su capacidad como participantes de la cultura en todas sus manifestaciones comprende:

- Grupos de alto riesgo en donde se manejan problemas de violencia intra familiar y violencia escolar
- Escuela para padres trabajando lo concerniente a la responsabilidad que implica ser padre y madre.
- Participación en grupos en donde se elaboran programas para desarrollar actividades recreativas y culturales.
- Asesoría Legal en la solución de diversos problemas como son:
- Violación a los Derechos de los Niños
- Abuso de Autoridad
- Asesoría en Orientación Jurídica (canalización a Instituciones correspondientes) entre otros.
- La Orientación como práctica social, multideterminada por niveles sociales, económicos, políticos y culturales recupera no solo saberes desde lo psicológico sino también desde lo socioeconómico lo cual nos permite ubicar contextos desde donde la Orientación le da precisamente un sentido concreto.

- **FILOSOFÍA SOIPYM.**

En este caso SOIPYM al cambiar sus 4 áreas de atención iniciales (orientación personal, psicopedagógica, social y gerontológica) por solo 2 (social y personal) surge por la necesidad de atender aquellas problemáticas e inquietudes que

manifiesta la comunidad estudiantil de la FES Aragón y que de alguna manera obstruyen su desarrollo académico, psicológico y laboral.

Brindar un servicio de orientación integral, profesional y multidisciplinario dirigido a la comunidad estudiantil de la FES Aragón.

El programa SOIPYM a partir del año 2006 cambia su estructura así como de responsables ya que al concluir la etapa de la Lic. Martha Bentata Sánchez. Quedan a cargo del programa SOIPYM la Psicóloga María Esther Jiménez Becerra y el Psicólogo Juan Alejandro Cruz Velasco.

Debido a las necesidades estudiantiles en el año 2006, el programa SOIPYM se dirige a la comunidad estudiantil de la FES Aragón, quedando de esta forma dividido en 2 áreas de servicio

Quedando de esta forma dividido en 2 áreas de servicio: *orientación social* y *orientación personal* en donde se busca que a través de los cursos y talleres, los alumnos que cuentan con problemáticas que les impidan tener un desarrollo óptimo en su vida académica, obtengan las herramientas necesarias para enfrentarse a ellas y si es necesaria canalizarse a una orientación personal.

- **Objetivo**

Proporcionar un servicio integral, profesional y multidisciplinario para mejorar la calidad de vida de los individuos en sus diferentes etapas del desarrollo.

- **VISIÓN:**

Proporcionar un servicio de orientación integral, profesional y multidisciplinario el cual permita fomentar en la comunidad estudiantil de la FES Aragón y a la comunidad externa, la adquisición de las estrategias que, posibiliten a los alumnos enfrentarse a su contexto social durante y después de su formación profesional.

- **MISIÓN:**

Dar al alumno a través atención individualizada, de cursos y talleres las herramientas, conocimientos y estrategias que le permitan enfrentarse a su situación emocional, académica y laboral para mejorar sus condiciones actuales de vida.

- **RECURSOS FINANCIEROS**

Se cuenta únicamente con el apoyo en cuanto a papelería que nos brinda la Jefatura de Carrera y el poco material que en ocasiones dan los padres de los niños

- **ORIENTACION PERSONAL**

En la Orientación Personal estará dirigida a aquellos estudiantes que manifiesten en los cursos y/o talleres ciertas problemáticas que requieran de una atención específica o bien de un apoyo psicológico en el que se trabajará con todas aquellas inquietudes que denote el alumno.

- **ORIENTACION SOCIAL**

Asimismo en la Orientación Social se pretende que a través de los cursos y/o talleres los alumnos adquieran conocimientos, estrategias, herramientas y técnicas que les ayuden a mejorar su desarrollo profesional y personal.

- **PROCEDIMIENTO DE SERVICIO**

1º Entrevista con padres de familia

2º Estudio del desarrollo bio-psico-social del niño

3º Aplicación de test psicológicos y pedagógicos

4º Diagnóstico de problema del problema del niño

5º Tratamiento del problema que se detectó

6º Canalización a otras instancias (en caso de ser necesario)

7º Rendir cuentas con resultados positivos en el niño

## **DESARROLLO PERSONAL: ATENCION PSICOLOGICA Y PROCEDIMIENTO**

- Motivo De Consulta:
- Historia Clínica
- Antecedentes Personales:
- Área Familiar
- Área Laboral/Escolar
- Área Social
- Área Sexual
- Integración
- Área intelectual
- Área Afectiva
- Capacidad de Insight (adulto o adolescente)
- Diagnóstico
- Pronóstico Neuroconductual
- Denver
- Herrera y Montes
- Kuder
- Minimental
- IDARE
- Machover
- House-Tree-Person
- Familia

- Bender

## **REGLAMENTO PARA LOS ALUMNOS QUE ACUDEN A RECIBIR LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN SOCIAL DENTRO DE SOIPYM**

1. El horario de entrada deberá respetarse en la medida de lo posible, se darán únicamente 15 minutos de tolerancia a los cursos-taller.
2. Los alumnos que acumulen 2 faltas se harán acreedores a la baja definitiva del servicio puesto que esto obstruye el trabajo del curso, taller y el progreso del mismo.
3. Dentro de los cursos las opiniones, comentarios y sugerencias vertidas por los participantes deberán ser respetadas por los demás alumnos.
4. Queda estrictamente prohibido ingerir cualquier tipo de alimentos, bebidas y/ o fumar dentro del área de trabajo.
5. No se recibirán a los alumnos que se encuentren bajo la influencia de bebidas alcohólicas ya que se harán acreedores a la baja definitiva.
6. Cuando un alumno no asista al curso o taller por causa de enfermedad o cualquier otra circunstancia deberá avisar a la pedagoga (o), al teléfono 57998052 de no ser así se hará acreedor a una suspensión temporal o hasta definitiva si las faltas son consecutivas y /o constantes a los cursos..
7. Los alumnos deberán atender a las indicaciones y sugerencias que hagan las pedagogas o pedagogos desde materiales que les soliciten hasta las actividades que se realizarán en el aula de trabajo.
8. La jefatura de Carrera de Pedagogía y el SOIPYM no se hará responsable de objetos olvidados en el lugar de trabajo.
9. Si el alumno necesita salir antes de terminar la sesión, avisará oportunamente al pedagogo (a) responsable, los motivos.

10. SOIPYM no es un organismo independiente de la FES – Aragón, por lo que solicitamos
11. a los alumnos que asistan a los cursos, guarden el orden dentro de las instalaciones de la escuela.
12. ¡De lo contrario se hará acreedores a una sanción que puede ir desde la suspensión temporal hasta la suspensión permanente!
- 13.10. Los daños o perjuicios que puedan ocasionar los alumnos a las instalaciones de FES Aragón y de SOIPYM serán responsables de ellos, por lo que se harán acreedores a una sanción.

#### **REGLAMENTO INTERNO PARA PRESTADORES DEL SERVICIO SOCIAL SOIPYM.**

1. No retirar los expedientes del servicio social sin previa autorización de los coordinadores.
2. Las entrevistas con los padres de familia deberán realizarse en privado (incluso sin la presencia de los hijos aspirantes al servicio).
3. Evitar cualquier situación que represente peligro para el alumno.
4. Queda totalmente prohibido cualquier actitud agresiva, física o verbal hacia los alumnos, padres de familia, compañeros o coordinadores.
5. No dejar solos a los alumnos por ningún motivo.
6. No se permite fumar, tomar café o alimentos en las sesiones de trabajo.
7. No se permite el acceso de ningún acompañante.
8. No se permitirá la entrada a personas ajenas al servicio, y quienes vengan a tratar algún asunto deberán pedir autorización para entrar.
9. La comisión de tesorería solo podrá entregar recursos para los gastos actualizados por los coordinadores del servicio, los cuales deben justificarse con notas que incluyan el registro federal de causantes.
10. Cumplir con las funciones establecidas.

11. Todos los prestadores de servicio social deberán observar el siguiente reglamento:
12. Cumplir con los horarios establecidos.
13. Firmar en el control de asistencia cada hora de servicio.
14. En caso de llegar 10 min. Después de la hora de entrada se considerara inasistencia (de la primera hora).
15. La salida debe ser en la hora indicada.
16. Los prestadores de servicio que firmen su asistencia y no estén presentes en su horario, serán dados de baja.
17. Reportar su inasistencia por causas ajenas a su voluntad con los coordinadores del servicio.
18. Acumular tres inasistencias causara la baja.
19. Las faltas por enfermedad deben justificarse con una constancia médica.
20. Solo se consideran permisos para faltar si el motivo lo amerita, y si este es solicitado con anticipación, siempre y cuando no se afecte a los alumnos citados.

## **CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA**

## CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA

### 4.1 METODOLOGÍA CUALITATIVA

El término metodología designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación.

“La observación descriptiva, las entrevistas y otros métodos cualitativos son tan antiguos como la historia escrita”. (Wax, 1971:34). Wax señala que los orígenes del trabajo de campo pueden rastrearse hasta historiadores, viajeros y escritores que van desde el griego Heródoto hasta Marco Polo. Pero solo a partir del siglo XIX y principios del siglo XX lo que ahora denominamos métodos cualitativos fueron empleados conscientemente en la investigación social.

La frase metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Como lo señala Ray Rist (1977:22) “la metodología cualitativa, a semejanza de la metodología cuantitativa consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos. Es un modo de encarar el mundo empírico”.

La investigación que realizaremos y desarrollaremos será de corte cualitativa, que tal y como mencionan Taylor y Bogdan (1986:20) “la investigación cualitativa es aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”.

Asimismo, la investigación cualitativa podrá entenderse como “una categoría de diseños de investigación que extrae descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías, o películas y artefactos” (LeCompte, 1995:18)

Dentro de la investigación cualitativa se utilizan diferentes métodos, en específico, el método que utilizaremos será el método Etnográfico, el cual se entiende como

el tipo de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, y esto es lo que deseamos realizar, ya que nos gustaría conocer la forma en la que interviene el pedagogo dentro del SOIPYM con sus alumnos, así como las estrategias y herramientas que utiliza para atender a niños con TDAH.

## **4.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El diseño se refiere al “abordaje” general que habremos de utilizar en el proceso de investigación. Alvarez-Gayou (2003) lo denomina marco interpretativo.

El diseño al igual que la muestra, la recolección de datos y el análisis, va surgiendo desde el planteamiento del problema hasta la inmersión inicial y el trabajo de campo y, desde luego, va sufriendo modificaciones, aun cuando es más bien una forma de enfocar el fenómeno de interés.

Por lo que nuestro diseño será de tipo etnográfico, ya que pretende describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades.

Alvarez Gayou (2003:38) considera que el propósito de la investigación etnográfica es describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente; así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado bajo circunstancias comunes o especiales, y finalmente, presenta los resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural.

Nuestra investigación será documental, en un primer momento, en donde definiremos brevemente lo que para algunos autores es el TDAH y sus características, también hablaremos sobre los diferentes ámbitos que intervienen para el desarrollo de un niño con este problema, tales como el ámbito pedagógico, psicológico y social, que juntos conforman la formación del niño y su total desarrollo tanto en la escuela, como en su sociedad.

Posteriormente, nuestra investigación será de campo, que bien, como sabemos, “la etnografía y su equivalente sociológico, el estudio de campo de comunidades, se desarrollaron para estudiar grupos pequeños y homogéneos, cuyo límite sociocultural lo determinaba la interacción cara a cara”. (LeCompte Goetz y Hansen, 1974) queremos estar en contacto con los alumnos y sus prestadores de servicio para analizar más a fondo como interviene o actúa el pedagogo con niños con este padecimiento, las estrategias que utiliza y mediante observaciones podremos realizar una mejor descripción de lo que sucede dentro del aula.

### **4.3 SELECCIÓN DE LA MUESTRA**

La muestra, en el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia.

Como menciona Creswell (2009:28) “el muestreo cualitativo es propositivo. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan”.

Las muestras que utilizaremos son las que están orientadas hacia la investigación cualitativa, específicamente las muestras homogéneas, las cuales las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien, comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema a investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social.

Asimismo utilizaremos las muestras de casos extremos, “las cuales son útiles cuando nos interesa evaluar características, situaciones o fenómenos especiales, alejados de la normalidad”. (Creswell, 2005:18).

Hemos elegido a 3 niños o casos con TDAH que acuden al SOIPYM, para adentrarnos más a sus capacidades y características personales, así como al actuar de los prestadores de servicio, también nos parece importante conocer un poco la historia de los pequeños por medio de sus padres, que como ya hemos mencionado son un pilar importante en la educación de los niños.

#### 4.4 Diseño de Instrumentos.

Para nuestra investigación y siguiendo con el método etnográfico, vamos a utilizar distintas herramientas, como son la observación no participante, y las entrevistas no estructuradas, utilizando como instrumento el diario de campo, el cual nos servirá para llevar un registro de esas observaciones que realizaremos y no olvidar ningún detalle para con esto darle mayor objetividad a nuestra investigación, y por lo tanto, a nuestros resultados.

- **Observación no participante.**

La observación cualitativa no es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.

“la observación no participante consiste, exclusivamente, en contemplar lo que está aconteciendo y registrar los hechos sobre el terreno. Solo existe cuando la interacción se observa mediante cámaras y grabadoras ocultas o a través de falsos espejos” “... la observación no participante pone el acento en el rol del investigador como un sujeto que registra los hechos desapasionadamente” (Goetz y LeCompte, 1988:153)

- **Diseño de la Guía de Observación.**

En la Guía de Observación se incluyen datos como el escenario o lugar de la misma, la fecha, la hora, y se divide la sesión en momentos, se incluye también el registro de memoria, el cual enriquecerá los resultados de dicha observación. A continuación presentamos el formato de la guía de observación:

ESCENARIO	ACONTECIMIENTO	FECHA	HORA
		REGISTRO DE OBSERVACIÓN.	REGISTRO DE MEMORIA

- **Entrevistas no estructuradas o semiestructuradas.**

Las entrevistas que realizaremos serán no estructuradas, las cuales se refieren algunos investigadores como “una guía en la que se anticipan las cuestiones generales y la información específica que el investigador quiere reunir, su orden es informal, ni el orden de las preguntas ni su contexto están prefijados” (Goetz y LeCompte 1988:134)

Grinnell y Unrau (2007) las denominan entrevistas abiertas o no estructuradas, las cuales se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla (él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido).

Aquí presentamos el formato de la entrevista que se realizará a las prestadoras de Servicio Social:

#### GUÍA DE ENTREVISTA

- 1- ¿Por qué decidiste entrar como prestador de servicio al SOIPYM?
- 2- ¿Qué opinas sobre el TDAH?
- 3- Platícanos un poco acerca de los casos que atiendes con TDAH
- 4- Mencionanos algunas de las estrategias de aprendizaje que utilizas para tratar el TDAH
- 5- ¿Cuáles han sido las dificultades que se te han presentado al tratar a niños con TDAH?
- 6- ¿Con cuánto tiempo de anticipación preparas tu sesión?
- 7- ¿De qué forma te apoyas para ampliar tu conocimiento?
- 8- Coméntanos la evolución que han tenido tus pacientes
- 9- ¿Cuál ha sido el apoyo que recibes por parte de los padres de familia?
- 10- ¿Cuál ha sido tu experiencia al estar dentro del servicio?

También se realizará una entrevista grupal, la cual busca enriquecer aún más los resultados y obtener mayor información de los prestadores de Servicio Social. A continuación, presentamos el formato de dicha entrevista

## GUÍA DE ENTREVISTA GRUPAL

1. ¿Cuántos pacientes atienden y cuántos de éstos tienen TDAH?
2. ¿Por qué decidieron entrar como prestador de servicio?
3. ¿Cuáles eran sus expectativas antes de entrar al servicio?
4. ¿Cómo fue el proceso para entrar al servicio? ¿Hacen algún tipo de selección?
5. ¿Cómo es que se hace la asignación de los pacientes? ¿Ustedes los escogen o se los asignan?
6. ¿Cuál es el papel que juega el pedagogo en el tratamiento del TDAH?
7. ¿Qué relación existe entre el pedagogo, la Pedagogía y el TDAH?
8. ¿Cuál es su opinión con respecto al TDAH?
9. ¿Qué cosa especializada hacen diferente a lo que el niño vive en su casa y en su escuela?
10. ¿Cuál es su mirada como pedagogo ante este padecimiento?
11. ¿Cuáles son los alcances del Pedagogo?
12. ¿Cuáles son las limitantes del Pedagogo?
13. ¿Cómo saben que el niño que están tratando con TDAH lo tiene en verdad?
14. ¿Cuáles son las pruebas que realizan para hacer su diagnóstico?
15. ¿En qué consiste cada prueba?
16. ¿Qué tipo de asesoría o capacitación reciben para calificar sus pruebas?
17. ¿Cuáles han sido las dificultades que se les han presentado al realizar un diagnóstico y como las han resuelto?
18. Ya que hicieron el diagnóstico, ¿A quién se acercan o de que se apoyan para diseñar estrategias y actividades que les ayuden con el tratamiento del niño?
19. ¿Qué opinan acerca de medicar a un niño con TDAH?
20. ¿Cuáles han sido los resultados o avances que han tenido hasta el momento con sus pacientes de TDAH?
21. ¿De qué manera han cambiado sus expectativas en cuanto al servicio?
22. ¿Qué cambiarían del Servicio Social para mejorar?

23. ¿Cuál ha sido su experiencia al estar dentro del servicio?

24. ¿Cuál ha sido su experiencia al tratar a niños con TDAH?

#### **4.5 TRABAJO DE CAMPO**

Para el desarrollo de la Investigación, los instrumentos utilizados para obtener datos fueron la observación y las entrevistas, las cuales arrojaron datos significativos para la misma.

Primero, realizamos las observaciones de las sesiones con niños que padecen TDAH, esto se realizó con previa autorización de los padres de familia y de las prestadoras, así como también de los encargados del programa.

Las observaciones, como se mencionó en la Metodología, fueron no participantes, no interferimos de ninguna manera con la sesión de las prestadoras. Se anotaron datos significativos y relevantes que posteriormente se asentaron en el registro de observación.

En segundo lugar, se realizaron entrevistas individuales y grupales a las prestadoras de servicio, las cuales sirvieron para profundizar más sobre el objeto de estudio y analizar el trabajo realizado por las prestadoras dentro del programa, pensando en el niño quien es el que requiere atención y dedicación.

En general, se tuvo un recibimiento y un trato amable por parte de las prestadoras y de los padres de familia, no interferimos en ninguna sesión y fue una gran oportunidad para conocer más a fondo el trabajo que se realiza dentro de este programa.

- **Descripción del Trabajo de Campo**

El lugar en donde se realizó el trabajo de campo, como ya se había mencionado anteriormente, se encuentra dentro de las instalaciones de la Facultad de Estudios Superiores Aragón.

Este lugar cuenta con 6 cubículos, los cuales están divididos por cortinas deslizables cada uno, le corresponde a cada cubículo un escritorio y dos sillas,

todos tienen ventanas pero están tapadas con cortinas y dibujos hechos por los pacientes, para evitar distracciones con el exterior durante las sesiones.

Al final de los cubículos hay dos oficinas correspondientes al Maestro encargado y al Coordinador del Programa.

También cuentan con 3 estantes, los cuales ocupan para guardar libros, revistas, tesis, y libros de ejercicios o cuentos, los cuales les sirven de apoyo a las prestadoras para consulta de algún tema o de apoyo para sus sesiones con los pacientes.

También ocupan los estantes para guardar el material que ocupan diariamente con los niños, así como algunos juegos de mesa o pelotas.

Cuentan también con un despachador de agua y un ventilador, lo que hace que el lugar se sienta fresco y ventilado, favoreciendo así la estancia de los pacientes.

Durante nuestras observaciones nos dimos cuenta que acuden ahí numerosos casos de niños, a cada paciente se le asigna una prestadora de servicio y un día y horario previamente establecidos y acordados con los padres de familia.

#### **4.6 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS**

Durante las entrevistas pudimos adentrarnos más a lo que es el trabajo de las prestadoras de Servicio y ampliar el panorama que teníamos al principio de la Investigación.

Algunos de los resultados que arrojaron las entrevistas realizadas fueron:

Las prestadoras de Servicio acuden ahí en algunos casos solo para cumplir con un trámite de titulación o por comodidad y horario flexible.

No cuentan con la preparación suficiente para atender a los niños y en especial a pacientes diagnosticados con TDAH, lo que provoca inseguridad en el diagnóstico.

Tienden a repetir patrones escolares, frenando con esto el avance o mejora de sus pacientes. Utilizan conocimientos adquiridos durante la carrera como son las

planeaciones y el diseño de recursos didácticos, lo cual es una herramienta fundamental para llevar a cabo una sesión.

No se sienten capaces para realizar las pruebas y posteriormente dar un diagnóstico de algún paciente, esto puede ser por la falta de práctica o de preparación para la interpretación de pruebas.

Se asesoran con los encargados del programa, o investigan por su cuenta para crear un plan de trabajo con sus pacientes.

#### **4.7 SISTEMATIZACIÓN DE DATOS**

Ya obtenidos los datos de las entrevistas y los registros de observación, se transcribieron las entrevistas y los registros de observación.

Posteriormente, se realizó una revisión y lectura con el fin de que pudiéramos reconocer los datos verdaderamente importantes y significativos para el proyecto de investigación, cabe mencionar que estas lecturas se realizaron en repetidas ocasiones para poder reconocer los elementos que las prestadoras del servicio de Orientación Integral Profesional y Multidisciplinario (SOIPYM) arrojaron a través de las respuestas dadas.

Proseguimos con la identificación de cada entrevista por medio de una nomenclatura en el cual se determinó, en el caso de las entrevistas individuales, qué entrevista es, en qué cubículo se realizó la entrevista y el tiempo de grabación que duró la entrevista, por ejemplo, la nomenclatura de la entrevista 1 es E1/C2/TG12M. En el caso de la entrevista grupal, se determinó el tipo de entrevista, qué prestador de servicio es y el tiempo de grabación, por ejemplo, EG/PS1/TG28M.

Una vez realizadas dichas nomenclaturas, se procedió a transcribir la entrevistas en un formato continuo, es decir, con número de línea lo que nos permitió al momento de realizar el análisis identificar en qué número de línea se encontraba el párrafo y el fragmento del cual íbamos a identificar la categoría social y la categoría analítica.

- **Codificación de entrevistas y registro de observación**

Para tener una mejor organización en los datos obtenidos de las entrevistas individuales, grupales y registros de observación, se continuó con el análisis y se empezó con la extracción de las partes que nos parecieron más significativas de lo que las prestadoras de servicio mencionaban.

Para realizar nuestra codificación se hizo nuevamente la lectura en diferentes ocasiones para poder comprender e interpretar los datos proporcionados de las prestadoras del servicio.

Una vez ya identificados los elementos más importantes de cada una de las entrevistas y registros de observación, se elaboró un cuadro en donde se ubicaron por categorías, agrupando las respuestas más significativas y a su vez asignar otra categoría que nos permitió encontrar la relación con algún punto en donde ambas se intercepten.

Se asignaron dos tipos de categorías: La categoría social que es en donde se retomaron las respuestas tal y como vienen en la entrevistas, de la propia voz de las prestadoras del servicio, en las categorías analíticas se asignó el tema en el que los fuimos agrupando.

Las categorías sociales fueron elegidas de acuerdo al contexto en el que las prestadoras se encuentran dentro del servicio y al papel que ellas asumen y representan dentro de él; vemos que las prestadoras ven al servicio como una forma más de aplicar la teoría a la práctica y de esta forma aprender de ello, también vemos que asumen diversos papeles dentro del servicio con sus pacientes es decir, no nada más atienden el problema de TDAH en específico sino que también identifican otros problemas de aprendizaje y los tratan, así como también escuchan sus problemas emocionales y escolares. Además de que en conjunto trabajan con padres y maestros.

Por lo tanto las categorías analíticas fueron referentes a temas como: idea de la doble formación, estiman el padecimiento, conocimientos y saberes, formación

docente, atención a la diversidad, en el siguiente cuadro se muestra cómo es que se fueron determinando las categorías mencionadas.

Número de línea	Fragmento	Categorías sociales	Categorías analíticas	Observaciones
12-13	Porque hay flexibilidad de horario y aparte creo que la relación que hay con los alumnos te permite aprender más sobre la carrera	la relación que hay con los alumnos te permite aprender	Idea de la doble formación.	No se cumple con esta doble formación ya que el prestador se preocupa más por su aprendizaje y deja de lado la mejora del paciente. Lev Semionovich Vigotsky (1896 – 1934) Propone la idea de la doble formación, al defender que toda función cognitiva aparece primero en el plano interpersonal y posteriormente se construye en el plano intrapersonal. Es decir, se aprende en interacción con los demás y se produce el desarrollo cuando internamente se controla el proceso, integrando las nuevas competencias a la estructura cognitiva.
17-22	Pues, yo sé que el TDAH es un problema si, una dificultad este... del aprendizaje que se da porque, bueno es de un nivel se puede decir un proco grave porque se necesita	El TDAH es un problema si, una dificultad este... del aprendizaje. Es un problema neuropsicológico es de un nivel se puede decir un proco grave porque se necesita una asistencia especializada,	Estiman el padecimiento Conocimientos y saberes Formación docente.	Se siente incapaz e insegura de poder ayudar a los pacientes con TDAH.

	una asistencia especializada,			
--	-------------------------------	--	--	--

- **Triangulación**

Una vez que se realizaron las categorías de las entrevistas y los registros de observación, se fueron creando las categorías denominadas como integradoras, las cuales engloban las categorías previas de los registros de observación y entrevistas. Estas categorías nos permitieron realizar el análisis final, a partir de estas determinamos los temas y subtemas del capítulo cinco.

A continuación se presenta un fragmento de las categorías integradoras:

Categorías Analíticas (Entrevistas)	Categorías Teóricas (Observación)	Categorías Integradoras
Vocación docente Idea de la doble formación Conocimientos y saberes Atención a la diversidad. Saberes del pedagogo para atender el TDAH Preparación a problemas complejos Ampliar los conocimientos previos Objeto de estudio de pedagogía. Autoformación Compromiso profesional	Repetición de patrones escolares	Formación docente
Diseño de recursos didácticos Planeación y diseño de estrategias. Hiperactividad y actividades El niño al centro	Utilización de estrategias didácticas.	Planeación educativa
Actividades lúdicas. Fragmentación de la atención Enseñanza personalizada	Necesidades lúdicas del niño	Estrategias enseñanza-aprendizaje

Planeación educativa. Inadecuado proceso de enseñanza- aprendizaje		
Capacitación para resolver problemas Aprender haciendo. Saberes en la práctica	Establecimiento de límites	Relación teoría- práctica

Estas categorías se fueron formando gracias a los resultados del registro de observación y las entrevistas, por ejemplo, al juntar la categoría de vocación docente con la categoría de repetición de patrones escolares tenemos como resultado una categoría integradora la cual es Formación docente en la que se encierran elementos significativos que son merecedoras de un análisis. Estas categorías se desarrollarán en el siguiente y último capítulo.

**CAPÍTULO 5. ACCIÓN DEL PEDAGOGO EN EL SOIPYM: FORMANDO  
FORMADORES**

## **CAPÍTULO 5. ACCIÓN DEL PEDAGOGO EN EL SOIPYM: FORMANDO FORMADORES.**

### **5.1 FORMACIÓN DOCENTE**

Primero hablaremos sobre la formación docente, el cual es un tema indispensable en nuestra carrera y en nuestra investigación, ya que la formación docente es esa preparación que adquiere un estudiante, la cual incluye una serie de competencias, aptitudes y características que le permiten desarrollarse dentro del área que más sea de su agrado, en este caso, la formación de maestros es un tema muy importante, ya que de eso depende en gran medida la formación de los alumnos, esto con el fin de que los egresados sean personas de bien, con valores y conocimientos que le permitan tener un buen desempeño en el campo laboral.

Como bien mencionamos en el marco teórico, Rousseau habla sobre la Educación y la Formación, con su obra el Emilio, en donde deja marcado que el hombre debe recibir una educación libre, en donde pueda desenvolverse para con esto tener un aprendizaje significativo, que pueda utilizar en cualquier momento en su vida, se debe formar hombres justos y se les debe enseñar lo mismo a todos.

[Como anteriormente se había mencionado el pedagogo se presenta como un apoyo para el aprendizaje en niños con TDAH, también debe ampliar su mirada en cuanto a los problemas que se presentan en el contexto del niño.] EG/PS3/TG28M.

La vocación del docente es algo esencial para tener una buena educación de los alumnos, ya que como menciona Einstein: dicen cuando nos gusta algo se hace de mejor manera y se obtienen mejores resultados, cuando un maestro tiene la vocación para estar frente al grupo demuestra pasión, entrega, paciencia y responsabilidad para con sus alumnos, lo cual crea un verdadero compromiso y la certeza de que tendrá buenos resultados con sus alumnos, no solo al obtener un 10 que es por los que todos reconocen a los alumnos destacados, sino por formar personas de bien, que se van a desarrollar en el campo laboral colaborando con la sociedad y por tener un país mejor, un ambiente de armonía y de logros. Una

persona desde temprana edad demuestra para lo que es más hábil o lo que le llama más la atención, y es muy pleno realizar lo que nos gusta, con las personas con las que nos gusta estar y sobre todo colaborando para que esas personas que están a nuestro cargo sean el día de mañana exitosas y prosperen a un mejor futuro.

[La pedagogía se encarga de estudiar procesos educativos y formativos del ser humano, por lo cual el pedagogo está comprometido no solo a estudiar estos procesos, sino que también a contribuir en la resolución de algunos fenómenos educativos como lo es el TDAH a fin de contribuir a un tratamiento multidisciplinario del mismo.] EG/PS1/TG28M.

El propósito del SOIPYM es ayudar a niños con problemas de aprendizaje que no puedan desarrollarse como debería dentro del salón de clases, los prestadores de servicio fungen como un apoyo para sus maestros en las aulas para mejorar el aprendizaje y el desarrollo de cada niño, acuden ahí niños con problemas de aprendizaje, de conducta, de lenguaje, entre otros, pero realmente con nuestra investigación pudimos darnos cuenta de que en algunos casos tal vez no ayudan a los pacientes, esto es porque repiten los patrones que los niños ya traen desde sus escuelas, se vuelve esto más como una regularización, vimos actividades muy similares a los que sus maestros les ponen en el salón de clases, entonces con esto, sinceramente consideramos y nos damos cuenta de que no es una gran ayuda para los niños.

## **5.2 PLANEACIÓN EDUCATIVA**

Es importante señalar que la planeación es una de las herramientas fundamentales en la organización del trabajo docente y principalmente para los pedagogos que se encuentran realizando su servicio social dentro del programa SOIPYM puesto que en todo momento tienen que planear sus actividades para cada paciente que tienen, es lo que le posibilita pensar de manera coherente la secuencia de aprendizajes que se quiere lograr con los pacientes, además de que de aquí permite conjuntar la teoría con la práctica pedagógica.

[Bueno lo que hago es como hacer un cronograma de actividades, que es lo que hemos visto en otras materias. Planeaciones, programas, establezco tiempos, escribo los materiales que voy a utilizar y pues si sería como la elaboración de recursos didácticos que más aplico] E2/C3/TG8M

Al no contar con un plan de trabajo o un programa de estudio específico, el pedagogo se tiene que enfocar en las necesidades del paciente para poder realizar sus planeaciones de acuerdo a los intereses del paciente puesto que estos pequeños llegan al programa para ser atendidos por diferentes problemas de aprendizaje de tal forma que la principal herramienta que necesita el pedagogo es la planeación individual para cada paciente que atienden pues le permite al pedagogo establecer los objetivos que desea alcanzar para que el paciente se desenvuelva eficazmente dentro del entorno escolar.

[Pues yo realizo diversas actividades, porque generalmente no nadamas vienen con problemas de TDAH, sino que este a veces deviene otro tipo de dificultades]. E1/C2/TG12M

El resultado de una planeación educativa debe tener un desarrollo integral y una eficaz difusión de los aprendizajes funcionales para que cada niño pueda enfrentarse a su vida futura.

Para realizar la organización del trabajo es necesario que el pedagogo previamente dedique un tiempo para la comprensión de los alumnos, cuáles son sus cualidades, de qué forma se acercan a la educación, qué actividades podrían favorecer un desempeño eficaz del aprendizaje, etc. Lo cual es un tanto difícil para ellos puesto que se encuentran en su propio proceso de aprendizaje además de que no cuentan con el suficiente tiempo para poder realizar actividades específicas que le permitan conocer estos aspectos del paciente, así que conforme el pedagogo va trabajando con el niño, se va dando cuenta de estos aspectos.

[Bueno lo que hago es como hacer un cronograma de actividades, que es lo que hemos visto en otras materias. Planeaciones, programas, establezco

tiempos, escribo los materiales que voy a utilizar y pues si sería como la elaboración de recursos didácticos que más aplico]. E2/C3/TG8M.

Para ser llevada a la práctica, la planeación educativa se ayuda de la didáctica; es decir, del conjunto de técnicas que se emplean en la enseñanza (basadas en una serie de principios y procedimientos aplicables en cualquier disciplina). Esta rama de la pedagogía no sólo se preocupa por analizar lo que va a ser enseñado sino, y más atentamente, sobre cómo va a ser enseñado.

La presencia de la didáctica en la planeación educativa es fundamental porque ayuda a comprender que es tan importante el contenido que se ofrecerá como el medio en el que será impartido; se analiza a los estudiantes y el entorno en el que se desarrollan sus vidas, tanto el físico como el afectivo, el cultural y el social. Gracias a la didáctica, el pedagogo puede realizar adecuadamente su trabajo, consiguiendo que el aprendizaje sea eficiente.

Como se mencionó anteriormente, la didáctica contribuye a hacer más consciente y eficiente la acción del profesor y especialmente la acción del pedagogo dentro del SOIPYM ya que hace más interesantes y provechosos los estudios del alumno. La didáctica puede entenderse en dos sentidos: amplio y pedagógico. “En el sentido amplio, la didáctica solo se preocupa por los procedimientos que llevan al educando a cambiar de conducta o aprender algo sin connotaciones socio-morales”. (Giuseppe 1985: 57) La didáctica no se preocupa por los valores, sino solamente por la forma de hacer que el educando aprenda algo. Pero como pedagogos sabemos que esto no es suficiente para el educando por lo que nosotros nos enfocaremos en el sentido pedagógico.

Por otro lado, en el sentido pedagógico “la didáctica aparece comprendida con el sentido socio-moral del aprendizaje del educando, que es el tender a formar ciudadanos conscientes, eficientes y responsables”. (Giuseppe 1985: 57) Esta acepción la retoman los prestadores de servicio del SOIPYM ya que se interesan

en los valores del paciente además de que sean conscientes, eficientes y responsables.

[Yo busco realizar con los pacientes actividades que se inclinen a los intereses que tienen, ya que de este modo busco captar su atención, siendo esto una motivación para ellos]. EG/PS1/TG28M.

Durante las sesiones de cada pedagogo observamos que utilizan diferentes estrategias didácticas, principalmente el Aprendizaje orientado a proyectos. El cual busca enfrentar a los alumnos a situaciones que los lleven a rescatar, comprender y aplicar aquello que aprenden como una herramienta para resolver problemas o proponer mejoras en las comunidades en donde se desenvuelven. Esta estrategia de enseñanza constituye un modelo de instrucción en el que los estudiantes planean, implementan y evalúan proyectos que tienen aplicación en el mundo real más allá del aula de clase. (Blank, 1997; Dickinson, et al, 1998; Harwell, 1997). Cuando se utiliza el método de proyectos como estrategia, los estudiantes estimulan sus habilidades más fuertes y desarrollan algunas nuevas. Se motiva en ellos el interés por el aprendizaje y un sentimiento de responsabilidad y esfuerzo, este tipo de estrategias es importante para los niños con TDAH si se implementa adecuadamente ya que el trabajar con proyectos puede reducir la competencia entre los alumnos además de reducir el índices de ansiedad de niños con TDAH y permitir a los pacientes que colaboren, más que trabajar unos contra otros. Además, los proyectos pueden cambiar el enfoque del aprendizaje, llevándole de la simple memorización de hechos a la exploración de ideas.

[Materiales, como tal de los que hay aquí también, me gusta trabajar con sopa, arroz o confeti, por lo cual vayan poniendo como, atención y tengan un poco fortalecida esa concentración por así decirlo] E3/C2/TG10M.

En esta estrategia se pueden involucrar algunas presentaciones por parte del pedagogo y trabajos conducidos por el alumno. Sin embargo algunos prestadores

de servicio no realizan esta estrategia exitosamente ya que presentan algunas deficiencias en la forma de abordar estos proyectos.

De igual forma, los prestadores trabajan con diversos recursos didácticos, los cuales se refieren a todos aquellos apoyos pedagógicos que refuerzan la actuación docente, optimizando el proceso de enseñanza- aprendizaje y son todos aquellos materiales, medios didácticos, soportes físicos, etc. Que van a proporcionar al pedagogo ayuda para desarrollar su actuación en el aula.

La utilización de los recursos didácticos debe consistir en el proceso organizado y sistematizado que facilite la interpretación de los contenidos que se han de enseñar, o en el caso específico del prestador de servicio, del plan de trabajo que realizó para su paciente. La correcta selección y utilización de los diferentes recursos va a condicionar la eficacia del proceso formativo del paciente. De este modo los recursos pueden convertirse en verdaderos instrumentos de motivación del aprendizaje facilitando la acción metodológica, la expresión de valores, emociones, comunicaciones etc.

Algunos recursos didácticos que utiliza el Pedagogo dentro del SOIPYM para tratar el problema de TDAH en específico son; Sopa, confeti, colores, tijeras, plastilina, dibujos, pinturas, rompe cabezas, memorama, laberintos, pizarrón, libros, cuaderno de ejercicio, varios impresos, tarjetas con dibujos, billetes y monedas de juguetes, pelotas. Todo esto con el fin de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el niño con TDAH.

Ya que hemos estado hablando bastante de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el niño, es interesante hacer una distinción entre enseñanza y aprendizaje.

La enseñanza, se refiere a dar lecciones sobre los que los demás ignoran o saben mal, además de proveer circunstancias para que el alumno aprenda. “Es enseñanza cualquier forma de orientar el aprendizaje de otro desde la acción

directa del maestro hasta la ejecución de tareas de total responsabilidad del alumno, siempre que hayan sido previstas por el docente.” (Giuseppe 1985:34)

Mientras que el aprendizaje es la acción de aprender algo aun no incorporado al comportamiento del niño. “El aprendizaje es el acto por el cual el alumno modifica su comportamientos como consecuencia de un estímulo o de una situación en la está implicado”. (Giuseppe 1985) El aprendizaje resulta del hecho de que el alumno se empeñe en una situación o tarea, espontánea o prevista. La situación puede enfrentarse mediante procedimientos sugeridos por el alumno mismo o sugeridos por el maestro.

El aprendizaje puede realizarse desde el punto de vista de la enseñanza y el pedagogo dentro del SOIPYM dirige este aprendizaje de maneras diferentes. El alumno estudia solo, en relación de sus reales posibilidades personales que es la enseñanza personalizada; además el alumno estudia o hace sus actividades con otros compañeros, en una tarea de cooperación; Orienta la enseñanza de acuerdo con la edad evolutiva del alumno, de modo de ayudarlo a desarrollarse y realizarse plenamente en función de sus esfuerzos de aprendizaje; Adecúa la enseñanza a las posibilidades y a las necesidades del alumno. Sin embargo creemos que también es importante que el prestador inspire las actividades escolares en la realidad y ayude al paciente a percibir el fenómeno del aprendizaje como un todo, y no como algo artificial dividido en fragmentos; Orientar el planteamiento de las actividades de aprendizaje de manera que haya progreso, continuidad y unidad, para que los objetivos de la educación sean suficientemente logrados; Guiar la organización de las tareas escolares para evitar pérdidas de tiempo y esfuerzos inútiles; hacer que la enseñanza se adecue a la realidad y a las necesidades del alumno y de la sociedad.

Por último creemos que es importante las actividades lúdicas en los niños con TDAH ya que favorece en el niño la auto confianza, la autonomía y la formación de la personalidad convirtiéndose así en una de las actividades recreativas y educativas primordiales. El pedagogo utiliza el juego para la diversión y el disfrute

de los niños. Permite que el niño conozca la realidad, permite al niño afirmarse, favorece el proceso socializador, cumple una función integradora y rehabilitadora, tiene reglas que los jugadores deben aceptar y se realiza en cualquier ambiente.

[Hago que repita las instrucciones que le doy, alterno juego y actividad y dejo que me platique sus actividades diarias o me cuente historias que el imagine]. EG/PS2/TG28M.

### **5.3 CAMPO DE ACCIÓN DEL PEDAGOGO**

En la carrera de pedagogía hay una gran variedad de campos en los que el pedagogo se puede desarrollar de manera profesional, distintos lugares en los que puede aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera y colaborar con las demás personas por un bien común. La intervención del pedagogo es un tema sumamente importante en la actualidad, en especial hablando en torno a la educación, ya que la educación está en un bache por así decirlo, necesita de la intervención pedagógica, esto con el fin de realizar propuestas, programas, estrategias y recursos didácticos que mejoren el quehacer del docente, quien se apoyara de las mismas para obtener mejores resultados.

[El pedagogo interviene en el desarrollo de un niño con TDAH, pues busca disminuir el problema y que el paciente mejore constantemente en todos los aspectos]. EG/PS3/TG28M.

En el SOIPYM, la intervención pedagógica está muy en claro, ya que las prestadoras de servicio social son las encargadas de diseñar estrategias y dinámicas que las apoyen para tener un avance con sus pacientes. Está en claro que no solo se necesita la intervención del pedagogo, esto es un trabajo en conjunto, que como bien nos lo mencionaban las prestadoras, se apoyan tanto de los maestros de los niños, de los padres de familia y de ellas, asimismo es un factor importante la disposición y el interés que tenga el paciente por mejorar día con día.

[Por parte de la mamá, porque si le dejó una actividad o tarea que realice en casa lo cumple, ósea, si veo ese apoyo para que él desarrolle las actividades, y ese sería el único]. E2/C3/TG8M.

Toda la intervención pedagógica tiene un propósito, este es la mejora de la enseñanza y con esto del aprendizaje, crear estrategias que ayuden al desempeño del alumno y a su evolución del problema por el que acuden al servicio en este caso, las prestadoras hacen diagnósticos de sus alumnos y en base a estos diseñan un plan de trabajo para ayudar al paciente, pero asimismo para crecer profesionalmente, cada logro o avance en un paciente, no solo es para el paciente, sino también es una satisfacción, como nos lo mencionaron las prestadoras, para ellas mismas, el sentir que gracias a ellas y a su trabajo con los pacientes pudieron ahí corregir un problema que les estaba obstaculizando su aprendizaje.

[Ha sido bella y compleja, pues a pesar de tener el mismo trastorno cada paciente es diferente y conlleva distintas dinámicas de trabajo]. EG/PS1/TG28M.

El pedagogo está encargado de diseñar programas, planes de estudio, estrategias de aprendizaje y didácticas que le permitan colaborar con el alumno para su aprendizaje, asimismo el pedagogo es un guía para el alumno, que junto con el padre de familia y el docente del paciente, harán un trabajo en equipo con el único propósito de ayudar al niño.

[El pedagogo se presenta como un apoyo para el aprendizaje en niños con TDAH, también debe ampliar su mirada en cuanto a los problemas que se presentan en el contexto del niño.] EG/PS3/TG28M.

El quehacer del pedagogo es muy amplio, y no solo se limita a dar clases, como mucha gente lo piensa, muchas personas ven al pedagogo igual que al maestro, quien da clases a los niños y quien es el responsable del aprendizaje de los niños, siendo esto un gran error, ya que como hemos mencionado no solo es trabajo del docente o del pedagogo, también tiene mucho que ver la disposición del alumno, la disposición que tenga el alumno es un factor fundamental para el proceso de aprendizaje.

[El pedagogo en el tratamiento de este trastorno puede intervenir en las sesiones educativas que tiene con los pacientes, conociendo cuales son las características de cada paciente y trabajando con ellas a favor de lograr una mejora.] EG/PS1/TG28M.

Freire nos plantea que el conocimiento no se transmite, sino se construye o produce y tanto maestro como alumno deben percibirse como sujetos activos “Quien enseña aprende al enseñar y quien aprende enseña al aprender” (Freire, 1997: 25). También entra aquí el aprender haciendo, en donde el maestro se vuelve a su vez alumno, y el alumno también se vuelve maestro, ya que muchas veces se aprende bastante de un niño, nos dejan grandes lecciones que dejan huella en nuestra vida.

En la vida, y en todos los ámbitos, no solo en el pedagógico, día con día nos enfrentamos a una serie de dificultades o problemas que nos ponen a prueba, y que nosotros tenemos que ver la manera de resolverlos,

[Pues cada semana preparo lo de las dos sesiones, sin embargo, estoy muy, depende mucho del ánimo con el que ellos vengan a veces lo que yo tengo planeado pues no funciona por el carácter, por el sentimiento, por la emoción que ellos traen pues se niegan a hacerlo, entonces tengo que cambiar totalmente todo lo de las sesiones para adaptarlo con lo que tengo aquí o de acuerdo como están ellos.] E3/C2/TG10M.

Dentro del trabajo o la dinámica del SOIPYM vimos algunas carencias con respecto a las capacitaciones para las prestadoras,

[Los conceptos y técnicas que nos dieron fueron básicos como por ejemplo problema de aprendizaje, lenguaje, atención, memoria, conducta, etc. que se ven en los niños que nos traen para tratar, con respecto a las técnicas, nos explicaron algunas para trabajar con ellos como la terapia del lenguaje, o actividades de memoria etc.] EG/PS2/28M.

Consideramos que se deberían recibir no solo una capacitación al inicio, sino distintas, que podrían ser mensuales o semanales, para ayudar a las prestadoras a resolver dudas con respecto a las actitudes de los niños, también consideramos que se debería cambiar la forma de asignar los pacientes a las prestadoras, ya que algunos prestadores solo van por cumplir con un trámite que pide la carrera para la titulación, o algunos solo porque les queda cerca.

[Hay flexibilidad de horario y aparte creo que la relación que hay con los alumnos te permite aprender más sobre la carrera.] E1/C2/TG12M.

El trabajo de las prestadoras es un gran apoyo para los pacientes, pero también para ellas, ya que no todo está dicho en la teoría, y estando en la práctica muchos conceptos o muchas cosas pueden tornar un giro, y en la práctica se aprenden muchas cosas que tal vez en la teoría no están plasmadas y tan claras. El contacto con los pacientes les permite a las prestadoras reforzar sus conocimientos previos, pero también hace que estos se amplíen o se clarifiquen, pero también hace que lleguen nuevos conceptos y nuevos aprendizajes a las prestadoras, también es cierto que no solo en la escuela y en este caso en el servicio se aprende, ya que siempre estamos en contacto con fenómenos y en nuestro alrededor siempre hay cosas muy interesantes que observar y que aprender. El aprendizaje nunca termina y no se limita solo a un centro de estudios. El aprendizaje es algo que siempre nos va a ayudar a ser mejores personas, a estar más preparadas y a contar con más armas para defendernos en nuestra vida diaria.

[Yo creo que se aprende más estando aquí, nosotros no, bueno al menos yo nunca había tenido alguna experiencia de poder tratar con un niño de TDAH, entonces generalmente los conocimientos que tenemos son teóricos y muchas veces cuando estás aquí ya te das cuenta de, específicamente de cómo son las situaciones] E1/C2/TG12M.

El trabajo con niños con TDAH a veces se les dificulta a las prestadoras porque son niños muy inquietos, que su atención está en constante cambio, un niño con TDAH necesita poner atención a su trabajo durante la sesión, y las prestadoras a veces se enfrentan con niños que no tienen límites desde casa y escuela, niños que piensan que pueden hacer y deshacer como ellos lo decidan, el establecimiento de límites es algo fundamental para los niños desde sus primeros años de vida, ya que con forme van creciendo se va volviendo un trabajo más difícil, pues los niños son muy inteligentes y saben cómo manipular a sus padres, pero es una tarea en equipo con respecto a esto, ya que de la mano debe trabajar este obstáculo para el desarrollo del niño padres de familia, maestro y la prestadora, para que se obtengan los resultados esperados y el niño mejore en cuanto a la autoridad de los mayores.

[Se distraen mucho, entonces es difícil poder decir o hacerle caso a las demandas, porque luego hablan mucho y yo sé que, pues a veces nos cuentan ellos las cosas como son alegría o tristeza, sin embargo, se tienen que concentrar en el trabajo.] E1/C2/TG12M.

El campo de acción del pedagogo es muy variado, y el trabajo diario con los niños es algo que llena de satisfacción a un docente, el saber que está colaborando con la educación de un niño y darse cuenta que los resultados son buenos y que ha valido la pena el esfuerzo y la dedicación del maestro, el mejor pago para un maestro comprometido y dedicado no es el salario, sino ver que han colaborado con la formación de los niños que serán en un futuro profesionales.

#### **5.4 Problemas de aprendizaje: Unidad de conocimiento necesaria.**

El plan de estudios de la carrera de pedagogía de la FES Aragón cuenta con la materia de problemas de aprendizaje en cuarto semestre, se ubica en la línea eje psicopedagógica, en la fase de formación básica, con carácter obligatorio, conformada por tres horas teóricas y una práctica; Su importancia radica en que como formación básica el alumno comprenderá la complejidad de los procesos de aprendizaje y desde una perspectiva pedagógica, integre a través de la comprensión, interpretación y aplicación los problemas que se presentan en el aprendizaje

El programa de Problemas de Aprendizaje de cuarto semestre está estructurada por diversos profesores especializados en el área psicopedagógica del año 2008 consta de tres momentos, en el primer momento el alumno conoce el ámbito de las dificultades de aprendizaje, la aproximación histórica de las dificultades de aprendizaje así como los fundamentos para el diagnóstico psicopedagógico. En el segundo momento el alumno conoce el desarrollo y bases fisiológicas del lenguaje, las dislalias, la lecto-escritura, las dislexias, la dificultad en el área de matemáticas y la discalculia. Por último, en el tercer momento el alumno aprende a intervenir desde un enfoque pedagógico por medio de la batería pedagógica (fonológica, lecto-escritura, matemáticas), la técnica de percepción visomotora y la integración del diagnóstico. En este programa podemos ver que no proporcionan al alumno algún conocimiento aunque sea básico sobre los niños con problemas de TDAH que como ya hemos dicho este padecimiento también se puede abordar desde un enfoque pedagógico, sin embargo se encuentra lejos de ser mencionado en este programa.

Es difícil a veces llegar a la práctica sin tener una bases sólidas teóricas del TDAH, las prestadoras nos mencionaron durante las entrevistas y el tiempo que compartimos con ellas durante sus sesiones que la carrera carece de muchos conocimientos que para ellas se deberían abordar, ya que llegan a la práctica y se les dificulta más el trabajo por no tener conceptos clave.

[Realmente que yo haya tenido un acercamiento importante verdadero o significativo de lo que es el TDAH no lo he tenido, la verdad, entonces, pues cuando yo llegué aquí me enfrente con una serie de casos que si me han sido muy difíciles.] E3/C2/TG10M.

Consideramos que la carrera aborda muchos temas y muchas especializaciones, tal es el caso de la unidad de conocimiento de problemas de aprendizaje, que se imparte en cuarto semestre, en la cual se manejan teorías y puntos clave que pueden ayudar el trabajo en el SOIPYM.

Sería importante hablar más a profundidad sobre los distintos problemas de aprendizaje y cómo el pedagogo puede abordar o tratar estos, principalmente el que nos compete en esta tesis que es el TDAH, ya que sabemos que existe, que es un problema psicopedagógico y sabemos los síntomas que presentan los niños con este padecimiento, pero no se tiene claro cómo el pedagogo puede intervenir o de que bases se puede apoyar para ayudar a estos pacientes.

Es importante tomar en cuenta que, si el pedagogo se tiene que enfrentar a este tipo de problemas de aprendizaje orientarlo para que en la práctica no sea un tema desconocido y difícil de abordar desde lo pedagógico ya que las estrategias que utiliza el prestador de servicio son buenas pero mal dirigidas.

El pedagogo a lo largo de su formación tiene las suficientes bases para adecuar las estrategias y recursos didácticos a cierto tipo de problema de aprendizaje, sin embargo a la hora de aplicar estas estrategias y por la inseguridad de no conocer a fondo el problema resultan deficientes y en vez de tratar el problema de TDAH en particular, terminan tratando otras áreas que sí es problema pero no es el fundamental.

## **5.5 EL CONDICIONAMIENTO COMO UNA ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA**

El término condicionamiento, tal como se usa en la Psicología hoy en día, designa dos procedimientos llamados Condicionamiento Clásico y Condicionamiento Instrumental. El primero de estos procedimientos proviene del trabajo inicial de Pavlov; el último surge de Bechterev y Thorndike. El condicionamiento que nos

interesa abordar es el Instrumental, ya que “es el uso deliberado de refuerzos positivos o negativos después de determinados actos, con el fin de obtener un objetivo de modificación de conducta” (Rodríguez, 1999:20)

En el condicionamiento instrumental, todas las especies respondemos a un estímulo mediante una cosa nueva para nosotros, que tal vez de forma innata no se nos da. Existen muchas cosas con las que se puede provocar este estímulo y una respuesta esperada, en el salón de clases algunos maestros siguen utilizando esta teoría del aprendizaje para enseñar.

En el SOIPYM, vimos en nuestras observaciones que se utiliza esta teoría, para algunos niños es motivante que se les condicione, con alguna cosa o con algún juego que les llama la atención, dentro del salón de clases solo se limitan a hacer juegos con fichas, juegos de mesa, etc., pero es muy lógico que los niños quieran salir y distraer su mente un rato, que en el aire libre encuentren ese espacio para esparcirse y para sacar toda su energía, pero para que funcione esto necesita llevarse a cabo y cumplir con lo prometido, ya que si esto no se cumple, los niños pierden el interés al saber que no se llevara a cabo alguna actividad.

[Trato de traer como diferentes actividades y llevarlas por tiempos pues porque por lo mismo de la sesión, se desesperan o tienen como bajos niveles de tolerancia a la frustración, y a veces ya no fluyen las cosas o a veces ya ahí se genera un berrinche, entonces trato de traer eh dinámica cortas ay las voy intercalando con los juegos, como memorias, como rompecabezas, como este... serpientes y escaleras.] E3/C2/TG10M.

El condicionamiento que se lleva en el SOIPYM tiene mucho que ver con la motivación, tal vez no solo se refiera este a prometer a los pacientes con salir a jugar al patio, sino también consiste en motivar al alumno, darle esa confianza para creer en el mismo, en que él puede hacer las cosas, que como bien se dice el creer es poder, y las prestadoras intentan darles esa seguridad a los pacientes, los ayudan a vencer sus miedos y a demostrar que si pueden.

Las dos entidades fundamentales de educación y formación intencionada de las personas en los primeros años de vida son el ambiente familiar y la escuela, de aquí podemos comprender la relevancia que tiene el maestro como personaje fundamental y de algo impacto sobre las actitudes de los alumnos. (Sánchez, 2012:59)

Como bien nos mencionaba alguna de las prestadoras, el rechazo por parte de los padres, compañeros y maestros de los niños con problemas de aprendizaje hace que la autoestima de los pacientes este muy baja, que sean muy inseguros y que no se sientan capaces de realizar un ejercicio bien, esta labor de las prestadoras, desde nuestro punto de vista consideramos es la más importante dentro del SOIPYM, ya que lo principal en un paciente que quiera evolucionar es la seguridad, la confianza en que lo puede hacer, las prestadoras están a su lado para apoyarlos y para ayudarlos cuando se equivocan, para resolver sus dudas y para que en cada sesión sea notable el avance que tienen.

[Los niños de TDAH tienden a tener problemas de motivación el si el seguido dice “yo no puedo” “es imposible”.] E1/C2/TG12M.

El condicionamiento es una técnica buena, que en muchos casos ayuda a que los alumnos demuestren que son capaces de realizar bien un trabajo, que se desarrollen de forma óptima en cualquier área y que sean alumnos notables, pero no por cosas malas o por algún problema, sino todo lo contrario, por excelentes resultados, no solo en lo académico sino también en lo personal y en lo humano.

## CONCLUSIONES

- **Hallazgos de la investigación.**

Podemos decir que en la investigación se encontraron diversos hallazgos importantes que aportan al campo de la pedagogía, tales como, primeramente el TDAH como espacio de intervención del pedagogo, en segundo lugar el desconocimiento de estrategias de aprendizaje para tratar el TDAH por parte de las prestadoras de servicio, de igual modo existe un desconocimiento de Padres y Maestros sobre este padecimiento.

Retomando el primer punto, de acuerdo al programa de problemas de aprendizaje que se imparte en cuarto semestre de la carrera de pedagogía “se estructura en 3 momentos, los cuales permitirán que el alumno desde una perspectiva pedagógica, integre a través de la comprensión, interpretación y aplicación de los problemas que se presentan en el aprendizaje.” esta parte del programa de problemas de aprendizaje es muy importante ya que el alumno finalmente cumple con los objetivos y expectativas que plantea el programa pero el problema está en que en ningún momento se habla sobre el TDAH de manera general, ni como espacio de intervención del pedagogo el cual es indispensable dentro del SOIPYM ya que se presentan bastantes casos sobre este padecimiento, nos parece importante que los alumnos retomen dentro del salón de clases estos temas con respecto al TDAH, aunque sabemos bien que no todos los alumnos que tomen la asignatura, tendrán el gusto por atender este tipo de problemas, pero si nos parece importante y necesario que todos los alumnos tengan noción de lo que implica tener este padecimiento, como se trata y algunos tratamientos para mejorar el desarrollo tanto académico como personal de los niños.

Consideramos que el TDAH, junto con los demás problemas de aprendizaje deben ser retomados y discutidos dentro del salón de clases, para con esto ampliar el panorama del pedagogo y profundizar más en sus conocimientos, porque no sabemos en qué momento de nuestra vida nos podamos enfrentar a este padecimiento que cada vez se ve más común dentro de las escuelas, y cada vez

hay más casos de niños que tienen que acudir a instancias especializadas para recibir atención, tal y como lo hace el SOIPYM. Cada alumno debe dominar el tema de los problemas de aprendizaje, tal vez no en su totalidad pero si para saber a qué se refiere cada uno de ellos, y la importancia que tiene dentro de nuestra sociedad conocerlos y tener idea de cómo podemos tratarlos y como convivir con un niño que tenga TDAH.

Otra cosa que pudimos ver al llevar a cabo nuestra investigación es que existe, como ya mencionamos anteriormente, una falta de información sobre el TDAH, por parte de los prestadores de servicio, pero no es toda la culpa del programa de problemas de aprendizaje, sino que consideramos que el prestador de servicio también debe poner interés, debe informarse si es que se quiere dedicar al tratamiento de problemas de aprendizaje, como nos mencionaban algunas prestadoras en las entrevistas, se informan, buscan en diversas fuentes datos que les ayuden a realizar estrategias y a diseñar sus tratamientos. Asimismo debe haber ese interés por parte de los encargados del programa, ya que de ellos en gran parte depende la actuación de los prestadores de servicio, deben ser guías que los orienten para así enfrentarse a los problemas de aprendizaje con las armas necesarias, todo esto pensando en la mejora del paciente, y en el crecimiento profesional del prestador.

Es por esto que mencionamos, por la falta de información de los prestadores de servicio, que tienden a repetir patrones, realizan las mismas actividades que realizan los niños dentro de sus escuelas, frenando el tratamiento y obstaculizando la mejora de los mismos, ya que se vuelve en ciertos momentos una regularización y no un tratamiento al padecimiento. A un niño que en su escuela le ponen a hacer planas y planas con letras de nada le va a servir llegar al SOIPYM para hacer las mismas planas, aparte esto puede llegar a ser aburrido y fastidioso para un niño con TDAH, ya que como mencionamos son niños que tienden a estar en constante movimiento y se aburren fácilmente de las actividades, las prestadoras de servicio son las encargadas de hacer algo diferente a las escuelas públicas o privadas que apoyen al niño y que despierten

un interés distinto a lo que hacen diariamente con sus maestros. A cada paciente se le necesita dar una atención personalizada, detectando sus debilidades y fortalezas que ayuden al prestador de servicio a observar áreas en las que los niños puedan explotar su potencial.

Las prestadoras de servicio, utilizan en algunos casos el juego como una estrategia de aprendizaje para los pacientes, lo cual es una gran herramienta, pues así los niños dejan de ver a la escuela y a la enseñanza como algo teórico, algo que ya saben cómo va a ser, para verlo de una forma diferente, en la que su mente se despeje y también ahí vemos la oportunidad de aprendizaje para ellos, ya que jugando se pueden aprender muchas cosas, como los números, las letras, a desarrollar el lenguaje, entre otras.

En última estancia está el desconocimiento de padres y maestros sobre el TDAH puesto que los padres desconocen la existencia del padecimiento y solamente se guían por lo que el profesor de clase les dice, de igual forma, si el profesor no tiene los conocimientos necesarios principalmente sobre qué es el TDAH y los síntomas que se presentan, entonces al alumno se le diagnostica falsamente y se le manda a un centro de atención a los problemas de aprendizaje como es el SOIPYM en donde el pedagogo debe identificar si en verdad tiene este padecimiento o solamente es la naturaleza del niño.

El padre de familia es un pilar fundamental para el desarrollo del niño, ya que es la base que tienen los niños, es importante también que el niño cuente con el apoyo de sus padres, ya que esto le dará mayor seguridad y confianza en el mismo, el padre de familia, en conjunto con las prestadoras de servicio, podrá lograr los resultados esperados en cuanto al desarrollo del paciente, el interés de los padres de familia, consideramos es un factor clave para el avance de los pacientes.

Durante nuestras observaciones y el tiempo que pudimos pasar en el SOIPYM nos dimos cuenta de situaciones que tal vez estén frenando un poco el trabajo y la dinámica del mismo, ya que sin intención de ofender podemos comentar que hace falta alguien que esté a cargo del programa pero que lo haga al 100%, esto es

porque el profesor que está a cargo no pasa mucho tiempo dentro del programa, tiene otras actividades como horas de clase dentro de la carrera y en otra institución, esto hace que el profesor no se involucre totalmente y ponga atención en los requerimientos del programa, con la intención de mejorar y ayudar a los pacientes, así como brindarles a los prestadores un espacio de aprendizaje y de aplicar sus conocimientos, también, el coordinador encargado, es un estudiante de la carrera, por lo cual, tampoco pasa mucho tiempo dentro del programa, por lo que tampoco se informa y está pendiente de lo que sucede ahí, o de lo que se necesita para mejorar.

- **Aporte Pedagógico para la atención a niños con TDAH.**

La reflexión realizada a partir de nuestros hallazgos de esta investigación nos dio la oportunidad de analizar el programa de problemas aprendizaje ya que esta materia es esencial para el tratamiento de diversos problemas y poder proponer mejorar dicho programa dando más información acerca del TDAH para que cuando el pedagogo se enfrente a este padecimiento pueda realizar su intervención exitosamente desde un enfoque pedagógico, sin dudas ni inseguridades y principalmente sin repetir los patrones escolares. De esta manera, cuando el pedagogo llegue a realizar su servicio social en el SOIPYM y tomando en cuenta la demanda que se presente de niños con TDAH complementar lo aprendido en la carrera y capacitar en cuanto a estrategias de aprendizaje para tratar dicho padecimiento.

Asimismo, sería interesante y traería grandes beneficios para los alumnos y para los pacientes, que se realicen prácticas, en las que los alumnos lleven a cabo dinámicas y hagan planeaciones, para con esto prepararlos, a los que les interese desempeñarse en esta área, a enfrentarse a niños con problemas de aprendizaje, en especial con TDAH, que en la actualidad es un padecimiento que se presenta mayormente y que los docentes no saben cómo tratar, ya que ven a los niños como diferentes, y su trato es igual.

También consideramos buena idea el preparar a los docentes de las escuelas a las que acuden los niños con problemas de este tipo, para que sepan lo que es un niño con TDAH en específico, sepan cómo tratarlo y como se puede ayudar, ya que separándolo del grupo y haciéndolo sentir menos, diferente a los demás, lo único que hacen es frenar el tratamiento, los docentes, al igual que los padres de familia, deberían estar bien informados del padecimiento, así como del avance y las actividades que realiza el niño en el SOIPYM, para continuar ayudando a mejorar y que siga aprendiendo.

Por último, esta investigación nos brinda la oportunidad como pedagogas de trabajar primeramente con las prestadoras de servicio en su formación como Pedagogas aportándoles elementos como algunas estrategias que abordan el TDAH y que fueron de utilidad para realizar esta investigación, así mismo podemos trabajar con los padres de familia informándoles e introducirlos en el TDAH así como de las actividades que pueden realizar en casa para complementar el tratamiento del paciente.

Asimismo, consideramos que deberían abrir espacios tanto para las prestadoras de servicio como para los padres de familia, en cuanto a las prestadoras de servicio para informarlas más a detalle sobre los tratamientos y las estrategias para tratar a sus pacientes, así como a ayudarles a mejorar, y para los padres de familia, creemos conveniente brindarles platicas semanales o quincenales para darles información importante sobre el padecimiento, para que ellos también se sientan parte del proceso que están llevando a cabo sus hijos, que los padres se involucren mas y no solo se queden con lo que les dice sus maestros de clase.

Otro aporte que nos gustaría hacer es que el SOIPYM abra espacios para por lo menos un Psicólogo, que esté apoyando al pedagogo en la atención y diagnostico de los pacientes con TDAH. Asimismo consideramos necesaria la presencia constante de un coordinador que tenga noción de todos los casos que se están atendiendo y que brinde apoyo a los prestadores en el momento en que lo llegaran a necesitar para favorecer su práctica.

Pero no todo dentro del SOIPYM es malo, pudimos ver que realizan también actividades que motiven a los niños y los hagan sentir en un lugar agradable, ya que algunos de ellos sufren de violencia ya sea en la escuela o en su casa, y el SOIPYM les abre la oportunidad de sentirse seguros, libres, autónomos, es un lugar agradable, en el que todos son amigos de todos, hay un ambiente de cordialidad y compañerismo, los niños son nobles, sabiéndolos como tratar, las actividades que hacen son amenas, sus convivios son agradables y creemos que el SOIPYM puede ser aun mejor si se trabajan algunas debilidades, como las que ya hemos mencionado anteriormente.

En general el trabajo que realizamos en el SOIPYM fue muy agradable, las prestadoras de servicio se portaron muy amables con nosotras, cooperaron para la realización de nuestras entrevistas y observaciones, así como el maestro encargado quien fue el que nos brindó la oportunidad y nos abrió sus puertas, también los alumnos cooperaron para las observaciones, y por último, los padres de familia, quienes cooperaron y nos permitieron observar las sesiones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bell, J. (2002). *Cómo hacer tu primer trabajo de investigación. Guía para investigadores en educación y ciencias sociales*. Barcelona: Edit. Gedisa.
- Benavides, Tijerina de Adame G. (2006). *El niño con déficit de atención, e hiperactividad. Guía para padres*. México. Edit. Trillas
- CARDELLI. J. (2007). *Identidad del trabajo docente en el proceso de Formación*. Madrid. Edit. Niño y Dávila
- Carrizales, R. César. (1998). *Arte y Pedagogía*. México. Lucerna Diógenis.
- Casajús, L. A. (2011). *Didáctica escolar para Alumnos con TDAH. Trastorno de déficit de atención con hiperactividad*. México. Edit. Alfaomega.
- Da Fonseca, V. (2011). *Dificultades de Aprendizaje*. México. Edit. Trillas.
- De la Torre, F. (2005). *12 Lecciones de Pedagogía, Educación y Didáctica*. México: Alfaomega.
- Delgado, J.M. y Gutiérrez, J. (1999). *Métodos y Técnicas Cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. España. Edit. Síntesis S.A.
- Díaz, Barriga, F. (2001). *Enseñanza Situada*. México. Mc Graw Hill.
- Ferry, Gilles (1997). *Pedagogía de la formación*. Buenos Aires. Ediciones Novedades educativas.
- Filomeno, A. (2009). *El niño con déficit de atención o hiperactividad. Cómo pasar del fracaso al éxito.*, 2da edición. Perú. Centro editorial UPCH.
- FREIRE, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. México. Siglo Veintiuno Editores.
- Gallardo, S. G. (2012). *El arte como terapia en el tratamiento del TDAH...* México. Edit. Trillas.
- Gallego, D. y Alonso, C. (1994,2012). *Los estilos de Aprendizaje*. Bilbao: Mensajero.
- IMÍDEO G. N. (1985). *Hacia una didáctica general dinámica*. Argentina. Edit. Kapelusz.

- Joselevich, E. (2000). *“Síndrome de Déficit de Atención con o sin hiperactividad (A.D. / H.D.) en niños adolescentes y adultos”*. Argentina. Edit. Paidós.
- Larroyo, F. *Historia comparada de la Educación en México*. Ciudad de México.
- Méndez, C.E. (1997). *Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en Ciencias Económicas Contables y Administrativas*. Colombia. Edit. McGraw – Hill.
- Polaino, L. A. y Ávila de Encino, C. (2002). *“Cómo vivir con un niño hiperactivo. Comportamiento, Diagnostico, Ayuda familiar y Escolar”*. España. Ediciones Narcea.
- Ramos, R. M. (2007). *“Tratamiento de la hiperactividad. Un acercamiento a los trastornos de Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH)”*. España. Edit. Ideas propias.
- Rodríguez, M. (1999). *Formación de instructores*. México. Edit. Mac Graw-Hill.
- Ruíz, G. M. (2004). *Trastorno por déficit de atención, diagnóstico y tratamiento*. México. Editores de Textos Mexicanos.
- Sánchez, R. (2012). *Las autoestimas múltiples. Dimensiones de la autovalidación*. México. Edit. Trillas.
- Stevenson, D. L. (2002). *Niños genios, hiperactivos o malcriados*. México. 2da edición. Edit. Leo.
- Van Wielink, G. (2011). *Déficit de atención con hiperactividad*. México. Edit. Trillas.



# **ANEXO 1**

## **Registro de Observación**

Escenario	Acontecimiento	Martes 24 de Noviembre	9:15 am.	Notas
		Registro de Observación	Registro de Memoria	
<p>Segundo cubículo del SOIPYM. Cuenta con una mesa de trabajo, una silla para la prestadora y una silla para el paciente. En los extremos del escritorio tiene una cortina deslizable que separa a cada cubículo para evitar distracciones. El cubículo cuenta con una ventana y en esta se encuentran pegados los trabajos realizados por los pacientes.</p>	<p>Prestadora del servicio:  <b>INICIO:</b> limpia su lugar de trabajo, acomoda el material que va a utilizar durante la sesión y sale a recibir al paciente.  <b>DESARROLLO:</b> comienza con sus actividades planeadas y utiliza el material que preparó.  <b>CIERRE:</b> concluye su sesión con una retroalimentación y hace mención de las actividades de la siguiente sesión. Sale a dejar al paciente con sus papás y les hace comentarios sobre el desarrollo de la sesión. Asimismo les comenta la tarea a realizar.  <b>PACIENTE:</b>  <b>INICIO:</b> llega al salón y saluda a todas las prestadoras y pacientes que se encuentran en ese momento.  <b>DESARROLLO:</b> entrega su tarea y colabora con la prestadora realizando las actividades indicadas.  <b>CIERRE:</b> repasa lo que aprendió durante la sesión, se despide de las prestadoras y</p>	<p><b>INICIO:</b>  <b>PS:</b> Buenos días, les presento a unas ex alumnas de la FES, son de la carrera de Pedagogía y vienen a realizar observaciones para su trabajo de tesis y quieren platicar con usted.  <b>M:</b> Buenos días muchachas.  <b>O:</b> Buenos días señora, como ya le comentó la maestra, venimos a observar la forma en que trabaja con su hijo.  <b>M:</b> Y ¿Cuánto tiempo van a observarlo?  <b>O:</b> Sólo será esta sesión y no vamos a interrumpir el trabajo de su maestra, solo observaremos.  <b>M:</b> está muy bien, no tengo problema.  <b>O:</b> muchas gracias.  <b>DESARROLLO:</b>  <b>PS:</b> Saluda a las maestras, ellas vienen a observar nuestra clase.  <b>P:</b> Hola maestras.  <b>O:</b> hola  <b>PS:</b> A ver vamos a empezar con un dictado de las palabras que recortaste de tarea.  <b>P:</b>Bueno  <b>Ps:</b> te voy a corregir las palabras que escribiste mal.</p>	<p>Durante la sesión el niño trataba de cuestionar a la prestadora de servicio diciéndole que quería salir a jugar primero para evitar realizar lo que se le indicaba, y la prestadora le contestaba que primero tenía que terminar sus actividades y ya después saldrían, el le seguía insistiendo en salir a jugar. El niño se mostró entusiasmado cuando jugaron a la tiendita ya que tenía que realizar algunas operaciones lo cual dejó de observar para otros lados y se concentró en la actividad que estaban haciendo hasta que se cansó de hacer operaciones y la prestadora lo puso a hacer ejercicios con su cuerpo para despejar su mente. Al armar el rompecabezas el solo, se tardó un poco de tiempo y la prestadora solo lo observaba. Esta vez no lo ayudó y esperó hasta que terminó.</p>	

	<p>pacientes y sale con sus papás y la prestadora.</p> <p>OBSERVADORAS:</p> <p>INICIO: nos presentamos con la prestadora y al mismo tiempo nos presentó con los papás del paciente, le informamos sobre la actividad que íbamos a hacer.</p> <p>DESARROLLO: ya iniciada la sesión nos presentaron con el paciente dejándole claro que solo observaríamos, no estuvimos muy cerca del paciente para no intimidarlo. Tomamos notas sobre lo acontecido.</p> <p>CIERRE: nos despedimos del paciente y agradecemos a los papás. Realizamos la entrevista a la prestadora de servicio.</p>	<p>P: ¿y a que hora vamos a salir a jugar?</p> <p>PS: Cuando terminemos de leer.</p> <p>PS: Vamos a buscar un libro que quieras leer.</p> <p>P: no, yo quiero salir a jugar.</p> <p>PS: primero vamos por el libro y te dejo escogerlo.</p> <p>P: No.</p> <p>PS: Ven, yo te llevo.(lo tomó de la mano y lo llevó al estante de los libros).</p> <p>PS: conforme vayas leyendo tienes que encontrar y escribir en tu cuaderno las palabras que empiecen <b>con la letra “s” y “c”</b>.</p> <p>P: Ya terminé maestra.</p> <p>PS: Bueno ahora vas a memorizar las palabras que escribiste y después te las voy a cubrir y tienes que escribir nuevamente las que recuerdes.</p> <p>P: ¿y ya después vamos a salir a jugar?</p> <p>PS: si lo haces bien si salimos.</p> <p>P: ya maestra, pero no recordé muchas.</p> <p>PS: te las voy a mostrar nuevamente, pero concéntrate.</p> <p>P: Bueno.</p> <p>P: Listo maestra.</p> <p>PS: Bueno, vamos a ver si t acordaste de la mayoría.</p> <p>PS: muy bien, ahora vamos a buscarlas en la lista para ver si están</p>		
--	---	--	--	--

		<p>correctas.</p> <p>P: ¿ahora si salimos a jugar?</p> <p>PS: ahora si cuando termines esta actividad.</p> <p>PS: vamos a guardar el libro y a traer las tarjetas de las cosas.</p> <p>P: Bueno.</p> <p>PS: Bueno, ahora escribe en tu cuaderno los nombres de los productos que ves en cada tarjeta y ponles el precio que tu quieras. Vamos a jugar a la tiendita, tu eres el que vende.</p> <p>P: tenga maestra, sus billetes y monedas.</p> <p>PS: Buenos días, me da una coca cola, una sopa y una pizza por favor.</p> <p>P: Si, ¿nadamas?</p> <p>PS: Si, ¿cuanto va a ser?</p> <p>(el paciente escribió los precios en su cuaderno y realizó la suma)</p> <p>P: son \$200 por favor.</p> <p>PS: aquí tiene (le da un billete de \$500)</p> <p>PS: ¿Cuánto me tienes que dar de cambio? (el niño realizó la resta en su cuaderno)</p> <p>P: Son \$300 aquí tiene.</p> <p>PS: Muchas gracias.</p> <p>P: adiós.</p> <p>PS: te veo un poco aburrido, levántate de tu silla y vamos a hacer unos ejercicios para despejar tu mente. P: Que bueno porque ya me</p>		
--	--	---	--	--

<p>Fin de la sesión: 11:05 am</p>		<p>canse. PS: mueve tus brazos y tu cabeza de un lado a otro P: ay se siente bien. PS: ya siéntate y vamos a hacer la ultima actividad, vamos a armar este rompecabezas. P: Listo maestra. ¿Ya puedo salir a jugar? CIERRE: PS: Lo siento, ya se nos terminó el tiempo y te tienes que ir. Pero la próxima sesión si jugaremos afuera. Ahora despídete de tus compañeros y de las maestras. P: Si maestra PS: vamos con tu mamá. M: ¿cómo se portó mi hijo? PS: muy bien, aunque estuvo un poco inquieto y distraído. Le encargo por favor le haga dictado de palabras <b>que empiecen con "s" y "c"</b>. M:si está bien maestra. Muchas gracias, nos vemos. PS: Hasta luego P:adiós maestra.</p>		
-----------------------------------	--	---	--	--

Escenario	Acontecimiento	Martes 24 de Noviembre	11:40 am.	Notas
		Registro de observación	Registro de Memoria	
<p>Primer cubículo del SOIPYM. Se encuentra ubicado al fondo del salón de lado izquierdo de este. Cuenta con una mesa de trabajo, una silla para la prestadora y otra para el paciente.</p> <p>A los extremos del cubículo se encuentra de un lado una cortina desplegable y del otro una pared con un pizarrón.</p> <p>A espaldas de la silla de la prestadora se encuentra una ventana en la que tienen pegados algunos trabajos de los niños</p>	<p>Prestadora del servicio:</p> <p>INICIO: limpia su lugar de trabajo, acomoda el material que va a utilizar durante la sesión y sale a recibir al paciente.</p> <p>DESARROLLO: comienza con sus actividades planeadas y utiliza el material que preparó.</p> <p>CIERRE: concluye su sesión dejándole tarea. Sale a dejar al paciente con sus papás y les hace comentarios sobre el desarrollo de la sesión.</p> <p>PACIENTE:</p> <p>INICIO: llega al salón y saluda a todas las prestadoras y pacientes que se encuentran en ese momento.</p> <p>DESARROLLO: no colabora con la prestadora ni atiende a las indicaciones.</p> <p>CIERRE: se despide de las prestadoras y pacientes y sale con sus papás y la prestadora.</p> <p>OBSERVADORAS:</p> <p>INICIO: nos presentamos con la prestadora y al mismo tiempo nos presentó con los papás del paciente, le</p>	<p>INICIO:</p> <p>PS: Buenos días, le presento a unas ex alumnas de la FES, son de la carrera de Pedagogía y vienen a realizar observaciones para su trabajo de tesis y quieren platicar con usted.</p> <p>M: Buenos días.</p> <p>O: Buenos días señora, como ya le comentaron, venimos a observar la forma en que trabaja la maestra con su hijo.</p> <p>M: ¿Van a trabajar con él?</p> <p>O: No, solo vamos a observar</p> <p>M: está muy bien, no tengo problema.</p> <p>O: muchas gracias.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>PS: Saluda a las maestras, ellas vienen a observar nuestra clase.</p> <p>P: ¿Para que vienen?</p> <p>O: hola</p> <p>PS: Vienen a ver como trabajamos.</p> <p>P: Y ¿porqué?</p> <p>PS: Porque están haciendo un trabajo.</p>	<p>Durante la sesión el niño no pudo mantenerse sentado en su lugar de trabajo y la prestadora trataba de hacer que el niño cumpliera con la actividad indicada pero el niño no tenía ganas de hacer las actividades, prefería pararse con los otros niños que estaban haciendo sus trabajos, sin embargo cuando la prestadora le pidió que armara el rompecabezas el insistía en armarlo mal, cuando la prestadora le dijo que si no lo hacía le diría su mamá, el niño armó el rompecabezas muy rápido.</p> <p>El niño lloraba mucho para que no lo acusaran y para que no le pegara su mamá. Mientras que la prestadora se mostraba con paciencia y disposición para seguir trabajando con el paciente y al mismo tiempo le hablaba un poco fuerte para que atendiera a lo que le pedía. Sin embargo esto no le resultó ya que el niño seguía</p>	

	<p>informamos sobre la actividad que íbamos a hacer.</p> <p>DESARROLLO: ya iniciada la sesión nos presentaron con el paciente dejándole claro que solo observaríamos, no estuvimos muy cerca del paciente para no intimidarlo. Tomamos notas sobre lo acontecido.</p> <p>CIERRE: nos despedimos del paciente y agradecemos a los papás. Realizamos la entrevista a la prestadora de servicio.</p>	<p>P: A bueno.</p> <p>PS: Siéntate bien, vamos a empezar</p> <p>P: No quiero. (Se levantó y corrió por el salón distrayendo a los demás pacientes)</p> <p>PS: Por favor siéntate, vamos a trabajar ( lo llevó de la mano hasta su silla)</p> <p>P: Quiero un rompecabezas. (se volvió a levantar a buscarlo)</p> <p>PS: Espérame yo voy contigo.</p> <p>P:Quiero este</p> <p>PS: No, primero el del caracol y después tu escoges uno.</p> <p>P: Pues ya que. (comenzó a armarlo y se volvió a levantar)</p> <p>PS: Siéntate o le voy a hablar a tu mamá.</p> <p>P: No por favor, a mi mamá no. (se acercó a la mesa y siguió armando el rompecabezas de pie)</p> <p>PS: Siéntate por favor ( el paciente se colgó de la mesa y puso sus pies en la silla)</p> <p>P: Ya no quiero hacer esto.</p> <p>PS: Termina , o si no, le hablo a tu mamá. No vamos</p>	<p>en su mala actitud.</p>	
--	---	---	----------------------------	--

		<p>a hacer otra cosa si no terminas el rompecabezas.</p> <p>P: Ya está.</p> <p>PS: Vamos por un dibujo y confeti.</p> <p>P: Si. (Fue con ella pero corrió hacia el árbol de navidad que estaba en la puerta y tiró una esfera).</p> <p>PS: ¿Qué pasó?, yo recojo, no te vayas a cortar y le voy a tener que decir a tu mamá. No puedes agarrar los adornos del árbol porque te puedes cortar (recogió y salió hablar con su mamá)</p> <p>P: No por favor me va a pegar</p> <p>PS: Señora ¿puede venir un momento por favor?</p> <p>M: ¿Que pasó maestra?</p> <p>PS: Su hijo acaba de romper una esfera del árbol, es importante que le haga saber que es peligroso, ya que se pudo haber cortado y puede tener problemas.</p> <p>M: ¿Porqué lo hiciste? (el niño se quedó callado y agachó la cabeza)</p> <p>¿Contéstame porqué lo hiciste? ¿Quieres que te pegue?</p> <p>P: No mamá, no me pegues.</p>		
--	--	---	--	--

		<p>M: Ahora hay que comprarle unas esferas a la maestra.</p> <p>PS: No se preocupe x la esfera pues no importa, solamente le pido que le diga que me obedezca por su propia seguridad para evitar un accidente.</p> <p>M: Disculpeme maestra, yo voy a hablar con él.</p> <p>PS: Está bien señora, vamos a trabajar, siéntate.</p> <p>P: Si maestra</p> <p>PS: Separa el confeti por colores para que lo pegues en este dibujo.</p> <p>P: (voz burlona) separa el confeti por colores para que lo pegues en este dibujo.</p> <p>PS: No me arremedes.</p> <p>P: (Voz burlona) No me arremedes</p> <p>PS: Ya por favor o le vuelvo a hablar a tu mamá.</p> <p>P: ya no quiero hacer esto. (Se levantó y comenzó a rayar el pizarrón)</p> <p>PS: Deja el pizarrón en paz o ya te llevo con tu mamá.</p> <p>P: No. (Se tiró al suelo y se puso a llorar)</p> <p>PS: Levántate no llores</p> <p>P: ya me quiero ir (Se levantó enojado y ya no quiso</p>		
--	--	---	--	--

Fin de la sesión: 01:15 pm		trabajar. Corrió y se salió del salón) CIERRE PS: Señora, su hijo se portó muy mal, no atendía indicaciones y se estuvo burlando de mí. M: Disculpe maestra yo voy a hablar con él, muchas gracias (se fue con su hijo regañándole con voz alta)		
----------------------------	--	---	--	--

Escenario	Acontecimiento	Miércoles 25 de Noviembre	3:20 pm	Notas
		Registro de Observación	Registro de Memoria	
Quinto cubículo del SOIPYM. Se encuentra ubicado al fondo del salón de lado derecho de este. Cuenta con una mesa de trabajo, una silla para la prestadora y otra para el paciente. A los extremos del cubículo se encuentra de un lado una cortina desplegable y del otro una pared con un pizarrón. A espaldas de la silla de la prestadora se encuentra una ventana en la que tienen pegados algunos trabajos de los niños	Prestadora del servicio: INICIO: limpia su lugar de trabajo, acomoda el material que va a utilizar durante la sesión y sale a recibir al paciente. DESARROLLO: comienza con sus actividades planeadas y utiliza el material que preparó. CIERRE: concluye su sesión con una retroalimentación y hace mención de las actividades de la siguiente sesión. Sale a dejar al paciente con sus papás y les hace comentarios sobre el	INICIO: PS: Buenas tardes, les presento a unas ex alumnas de la FES, son de la carrera de Pedagogía y vienen a realizar observaciones para su trabajo de tesis y quieren platicar con usted. M: buenas tardes maestras. O: Buenas tardes señora, como ya le comenté la maestra, venimos a observar la forma en que trabaja con su hijo. M: ay qué bueno está muy bien, para que así puedan	Al niño le costó mucho trabajo recortar correctamente sus manos dibujadas, ya que tiene problemas de motricidad, la prestadora le insistía mucho en que recortara sobre la rayita o lo más pegado, pero al niño le costó mucho trabajo y le llevó tiempo el hacerlo lo mejor posible. El niño trabajo bien, seguía las órdenes de su maestra y cumplía con los trabajos que le pedían.	

	<p>desarrollo de la sesión. Asimismo les comenta la tarea a realizar.</p> <p>PACIENTE:</p> <p>INICIO: llega al salón y saluda a todas las prestadoras y pacientes que se encuentran en ese momento.</p> <p>DESARROLLO: entrega su tarea y colabora con la prestadora realizando las actividades indicadas.</p> <p>CIERRE: repasa lo que aprendió durante la sesión, se despide de las prestadoras y pacientes y sale con sus papás y la prestadora.</p> <p>OBSERVADORAS:</p> <p>INICIO: nos presentamos con la prestadora y al mismo tiempo nos presentó con los papás del paciente, le informamos sobre la actividad que íbamos a hacer.</p> <p>DESARROLLO: ya iniciada la sesión nos presentaron con el paciente dejándole claro que solo observaríamos, no estuvimos muy cerca del paciente para no intimidarlo. Tomamos notas sobre lo acontecido.</p> <p>CIERRE: nos despedimos del paciente y agradecemos a los</p>	<p>mejorar las sesiones y ayuden más a nuestros niños.</p> <p>O: Sólo será esta sesión y no vamos a interrumpir el trabajo de su maestra, solo observaremos.</p> <p>M: está muy bien, no tengo problema.</p> <p>O: muchas gracias.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>PS: Saluda a las maestras, ellas vienen a observar nuestra clase.</p> <p>P: Hola maestras.</p> <p>O: hola</p> <p>PS: bien, entregame tu tarea por favor.</p> <p>P: aquí está maestra.</p> <p>PS: muy bien, te quedó muy bonita y muy limpia, vamos por los sellos.</p> <p>P: Si</p> <p><b>PS: te voy a poner “bien” y “muy bien”, muchas felicidades. Ahora vamos a hacer estas series de letras. Fijate muy bien.</b></p> <p>P: esta muy difícil, no puedo.</p> <p>PS: si puedes, pero te voy a ayudar un poco.</p> <p>PS2: Disculpe maestra, les voy a dar esta hoja de color, para que dibujen sus manos</p>		
--	---	--	--	--

	<p>papás. Realizamos la entrevista a la prestadora de servicio.</p>	<p>y las recorten, para colgarlas en nuestro árbol de navidad. P: órale que padre. PS: Si maestra, muchas gracias, ahorita lo hacemos. PS2: Ok, esta bien gracias. PS: Vamos a continuar con las series y después pintamos nuestras manos. P: Ya podemos hacer las manos, esque esto no me gusta hacerlo. PS: haz 2 series más y pintamos las manos ¿esta bien?. P: Está bien maestra. ¿Cuántas me faltan? PS: Sólo 2. Echale ganas para terminar rápido. P: Ya terminé esta, ¿Cuántas me faltan? PS: Ya solo una. P: Esque está muy difícil. PS: Bueno te voy a ayudar un poco más. P: Ya terminé maestra. PS: Muy bien, ya ves como si podias. Ahora vamos a jugar con las tablas de figuras. P: Si, le voy a ganar. PS: Vamos a ver si lo hicimos bien. P: No nos salió a ninguno de los dos.</p>		
--	---	--	--	--

<p>Fin de la sesión: 05:12 pm</p>		<p>PS: Después investigo bien como se debe jugar para que nos salgan. Ahora si vamos a dibujar nuestras manos para el árbol. P: Si PS: Primero vamos a marcarlas con lápiz y a recortarlas. P: Ya terminé maestra. CIERRE: PS: Muy bien, ya no nos queda mucho tiempo para salir a jugar, te voy a dar estas hojas y tienes que hacer estos ejercicios de tarea. P: Si maestra. PS: Ya despídete de las maestras y de tus compañeros. P: Listo maestra. ¿Ya me puedo ir con mi mamá? PS: Si vamos con ella.</p>		
-----------------------------------	--	---	--	--

# **ANEXO 2**

## **Codificación Registro de Observación**

Fragmento	Categorías Preliminares	Categorías Teóricas
<p>A ver vamos a empezar con un dictado de las palabras que recortaste de tarea.</p> <p>P: Bueno</p> <p>Ps: te voy a corregir las palabras que escribiste mal.</p> <p>PS: conforme vayas leyendo tienes que encontrar y escribir en tu cuaderno las palabras que empiecen con <b>la letra “s” y “c”</b>.</p> <p>P: Ya terminé maestra.</p> <p>PS: Bueno ahora vas a memorizar las palabras que escribiste y después te las voy a cubrir y tienes que escribir nuevamente las que recuerdes.</p> <p>PS: muy bien, aunque estuvo un poco inquieto y distraído. Le encargo por favor le haga dictado de <b>palabras que empiecen con “s” y “c”</b>.</p>	<p>Vamos a empezar con un dictado</p> <p>Te voy a corregir las palabras que escribiste mal.</p> <p>Conforme vayas leyendo tienes que encontrar y escribir en tu cuaderno las palabras que empiecen <b>con la letra “s” y “c”</b>.</p> <p>Vas a memorizar las palabras que escribiste y después te las voy a cubrir y tienes que escribir nuevamente las que recuerdes.</p> <p>Le encargo por favor le haga dictado de palabras <b>que empiecen con “s” y “c”</b>.</p>	<p><b>Repetición de patrones escolares (instrucción y memoria)</b></p>
<p>P: ¿y a qué hora vamos a salir a jugar?</p> <p>PS: Cuando terminemos de leer.</p> <p>PS: Vamos a buscar un libro que quieras leer.</p> <p>P: no, yo quiero salir a jugar.</p> <p>PS: primero vamos por el libro y te dejo escogerlo.</p> <p>P: No.</p>	<p>Y ¿a qué hora vamos a salir a jugar?</p> <p>P: no, yo quiero salir a jugar.</p> <p>PS: si lo haces bien si salimos.</p>	<p><b>Necesidades lúdicas del niño</b></p> <p><b>Condicionamiento</b></p>

<p>P: ¿y ya después vamos a salir a jugar?</p> <p>PS: si lo haces bien si salimos.</p> <p>P: ya maestra, pero no recordé muchas.</p> <p>PS: te las voy a mostrar nuevamente, pero concéntrate.</p> <p>P: Bueno.</p> <p>P: Listo maestra.</p>		
<p>PS: Bueno, ahora escribe en tu cuaderno los nombres de los productos que ves en cada tarjeta y ponles el precio que tú quieras. Vamos a jugar a la tiendita, tu eres el que vende.</p> <p>P: tenga maestra, sus billetes y monedas.</p>	<p>Vamos a jugar a la tiendita,</p>	<p><b>Utilización de estrategias didácticas.</b></p>
<p>PS: Lo siento, ya se nos terminó el tiempo y te tienes que ir. Pero la próxima sesión si jugaremos afuera. Ahora despídete de tus compañeros y de las maestras.</p>	<p>Lo siento, ya se nos terminó el tiempo y te tienes que ir. Pero la próxima sesión si jugaremos afuera.</p>	<p><b>Desilusión del paciente.</b></p>
<p>PS: Siéntate bien, vamos a empezar</p> <p>P: No quiero. (Se levantó y corrió por el salón distraendo a los demás pacientes)</p> <p>PS: Por favor siéntate, vamos a trabajar ( lo llevó de la mano hasta su silla)</p>	<p>P: No quiero. (Se levantó y corrió por el salón distraendo a los demás pacientes)</p> <p>P: Quiero un rompecabezas. (se volvió a levantar a buscarlo)</p> <p>PS: Espérame yo voy contigo.</p>	<p><b>Establecimiento de límites</b></p> <p><b>Condicionamiento</b></p> <p><b>Falta de autoridad</b></p>

<p>P: Quiero un rompecabezas. (se volvió a levantar a buscarlo)</p> <p>PS: Espérame yo voy contigo.</p> <p>PS: Siéntate o le voy a hablar a tu mamá.</p> <p>P: No por favor, a mi mamá no. (se acercó a la mesa y siguió armando el rompecabezas de pie)</p> <p>PS: Siéntate por favor ( el paciente se colgó de la mesa y puso sus pies en la silla)</p> <p>P: Ya no quiero hacer esto.</p> <p>PS: Termina, o si no, le hablo a tu mamá. No vamos a hacer otra cosa si no terminas el rompecabezas.</p> <p>P: Ya está.</p>	<p>PS: Siéntate o le voy a hablar a tu mamá.</p> <p>PS: Termina, o si no, le hablo a tu mamá. No vamos a hacer otra cosa si no terminas el rompecabezas.</p> <p>P: Ya está.</p>	
<p>P: ya no quiero hacer esto. (Se levantó y comenzó a rayar el pizarrón)</p> <p>PS: Deja el pizarrón en paz o ya te llevo con tu mamá.</p> <p>P: No. (Se tiró al suelo y se puso a llorar)</p> <p>PS: Levántate no llores</p> <p>P: ya me quiero ir (Se levantó enojado y ya no quiso trabajar. Corrió y se salió del salón)</p>	<p>P: ya no quiero hacer esto. (Se levantó y comenzó a rayar el pizarrón)</p> <p>PS: Deja el pizarrón en paz o ya te llevo con tu mamá.</p> <p>P: ya me quiero ir (Se levantó enojado y ya no quiso trabajar. Corrió y se salió del salón)</p>	<p><b>Incapacidad para controlar al paciente.</b></p> <p><b>Condicionamiento</b></p>

**ANEXO 3**

**ENTREVISTAS**

1 Fecha: Martes 24 de Noviembre 2015 Hora de Inicio: 11:15 am. Duración: 12:30 min. Hora de Fin: 11:28 pm

2 Entrevistador: E Prestador de Servicio Social 1:PS1

3

4 E ¿Cuál es tu nombre?

5 PS1: Eh, soy Jova Marlene Castro Ramos

6 E: ¿Y tu edad?

7 PS1: 24 años

8 E: ¿En qué semestre vas?

9 PS1: En séptimo

10 E: Ok. Este... ¿Por qué decidiste entrar como prestador de servicio?

11 PS1: Porque hay flexibilidad de horario y aparte creo que la relación que hay con los alumnos te permite aprender más sobre la  
12 carrera

13 E: Este... ¿Qué conocimientos tienes acerca del TDAH?

14 PS1: ¿Del TDAH... de forma general?

15 E: Ajá, si los conocimientos que tu hayas conseguido a lo largo de.... De la carrera

16 PS1: Pues, yo sé que el TDAH es un problema si, una dificultad este... del aprendizaje que se da porque, bueno es de un nivel se  
17 puede decir un poco grave porque se necesita una asistencia especializada, es un problema neuropsicológico y hay de diferentes  
18 tipos, que pues, pueden ser de atención, bueno que se cen... uno se puede centrar mas en atención, aunque tenga hiperactividad,  
19 hay otro que se centra más en la hiperactividad y hay de tipo combinado, que más este... bueno cuando... deja me acuerdo jajaja.

20 E: Si no te preocupes, no te preocupes.

21 PS1: De atención dividida, de atención, bueno, de cuando se tiene que centrar mucho tiempo su atención en una sola cosa, de  
22 cuando necesitan mmm... seleccionar diferentes tipos de información, a veces no puede solo que ahorita se me olvidó jajaja.

23 E: Si no te preocupes.

24 PS1: Este... bueno ese es de atención y de hiperactividad que tienen dificultades con su, bueno con la ejecución de su, de su  
25 sistema motor y de lenguaje, que mas... pues... yo creo que básicamente eso.

26 E: Ok. Este, ¿Cuáles son las actividades que realizas con tus pacientes de TDAH?

27 PS1: ¿De TDAH?

28 E: Ajá

29 PS1: Pues yo realizo diversas actividades, porque generalmente no nadamas vienen con problemas de TDAH, sino que este a veces  
30 devienen otro tipo de dificultades no, como de lectura, el caso de Leonardo por ejemplo tiene muchos problemas de motricidad,  
31 entonces yo con el este... trabajo para... trabajo distintas actividades porque tienen distintos problemas no nadamas el TDAH de  
32 TDAH lo que hacemos son ejercicios de actividad mental, ejercicios de atención que los de actividad mental son como los que  
33 estábamos haciendo hace rato, series y todo eso que les cuesta, un poco de trabajo mmm... de coordinación mmm... que mas... y  
34 algunos juego como de memoria porque también, bueno también dentro del TDAH se afecta lo que es la memoria de trabajo,  
35 mmm... este de memoria, bueno de TDAH pero en realidad hacemos como más otro tipo de ejercicios, intento combinarlos.

36 E: ¿Cuántos son los niños que atiendes con TDAH?

37 PS1: ¿Con TDAH?

38 E: Ajá

39 PS1: Yo creo que sería solamente Leonardo

40 E: ¿Maximiliano no lo tiene?

41 PS1: Yo creo que no, Maximiliano llegó aquí porque lo mandaron de la escuela porque piensan que tiene TDAH sin embargo, este...  
42 yo creo que es un problema de conducta porque él es un, bueno no sé si vayan a seguir viniendo es un niño muy grosero, ósea,  
43 tiene problemas como con la autoridad, yo con el apenas estoy aplicando las pruebas porque él llegó mucho después, entonces con  
44 el no.

45 E: ¿No has empezado a trabajar?

46 PS1: No, y cuando trabajamos, trabajamos cosas como el respeto, porque ya dijo de groserías, porque ya molestó a la niña de al  
47 lado, pero es grosero, rompe el material, todo eso y yo, bueno yo sabía que muchas veces el TDAH se puede confundir con  
48 trastornos de la conducta, entonces yo creo que Maximiliano, todavía no sacamos el diagnostico ni nada, que podría tener TDAH,  
49 pero yo creo que su primer, su problema central es... es lo de conducta.

50 E: Aja

51 E: Ok. ¿Qué materiales utilizas para tus sesiones?

52 PS1: ¿Qué materiales?

53 E: Ajá

54 PS1: Pues en cada sesión utilizamos distintos materiales, mmm... yo, lo que utilizamos mas son eh, la plastilina, rompecabezas,  
55 memorama y papel, no, papel china y ya este... pues el cuaderno, lápices, te digo con Leonardo como también tiene problemas de  
56 motricidad, pues a veces salimos y, es con la pelota, con los aros, o cosas así, para la motricidad.

57 E: Ok. ¿Cuáles han sido las dificultades que se te han presentado al tratar niños con TDAH?

58 PS1: Mmm.... ¿Cuáles son las dificultades que se me han presentado? Pues principalmente que pues se distraen mucho, entonces  
59 es difícil poder decir o hacerle caso a las demandas, porque luego hablan mucho y yo se que, pues a veces nos cuentan ellos las  
60 cosas como son alegría o tristeza, sin embargo, se tienen que concentrar en el trabajo

61 E: Ajá.

62 PS1: A mí me cuesta mucho trabajo por ese aspecto decir "ay si le sigo hablando entonces se sigue de corrido" y ya no trabajan,  
63 entonces yo creo que esa es la principal dificultad.

64 E: Ok. Este... ¿Con cuánto tiempo de anticipación preparas tu sesión?

65 PS1: Con cuanto tiempo de anticipación...

66 E: Aja

67 PS1: mmm... el orden de las cosas que vamos a hacer las preparo desde una semana, desde una sesión antes.

68 E: Una sesión antes ok.

69 PS1: Este... por ejemplo tenemos ahorita pendientes, ósea cositas porque a veces todos hacemos algunas cosas como las que  
70 pintas y cosas así, entonces los niños ven y luego mis niños no hacen lo mismo y así, entonces se quedan así como con las ganas.

71 E: De hacer lo mismo.

72 PS1: Ajá, pero por ejemplo, llegamos, revisamos la tarea y de ahí seguimos el orden de las hojas y ya depende lo que vayamos a  
73 trabajar ese día, pero generalmente es como con una sesión de anticipación.

74 E: Una sesión antes. Ok. Les comentas a tus este... Alumnos bueno a tus chicos, que es lo que van a hacer la siguiente sesión o  
75 que actividades van a realizar para la siguiente sesión.

76 PS1: Si si les comento, de hecho hoy con Leonardo íbamos a salir, encones así de... jajajaja

77 E: Ósea el ya sabía que iban a salir

78 PS1: Si el ya sabía jajaja

79 E: ¿De qué forma te apoyas para aplicar los conocimientos que tienes con relación al TDAH?

80 PS1: ¿De qué forma me apoyo?

81 E: Ajá.

82 PS1: Pues leyendo más, y para resolver los problemas que tenemos aquí.

83 E: Ajá.

84 PS1: mmm... yo creo que se aprende más estando aquí, nosotros no, bueno al menos yo nunca había tenido alguna experiencia de  
85 poder tratar con un niño de TDAH, entonces generalmente los conocimientos que tenemos son teóricos y muchas veces cuando  
86 estás aquí ya te das cuenta de, específicamente de como son las situaciones, aunque cada, es caso por caso, pero de forma  
87 general, ehh, te enfrentas con varios problemas y los relacionas con lo que vemos de manera teórica en la carrera, yo creo que esa  
88 es la forma en la que yo me apoyo, si con lo que vivo con ellos y con lo que nos enseñan en la carrera.

89 E: Ok. Este... coméntanos la evolución que han tenido tus pacientes, en este caso pues el que tienes ya ahorita Leonardo, que ya lo  
90 tienes diagnosticado con TDAH.

91 PS1: Ajá, pues con él, ahorita creo que ya, bueno el, bueno también los niños de TDAH tienden a tener problemas de motivación el  
92 si el seguido dice "yo no puedo" "es imposible", ese tipo de expresiones, yo creo que ya es se va dando cuenta de que realmente

93 son muchos problemas no, cosas como pintar o recortar bien, que a él le cuestan mucho trabajo, este, en eso hemos avanzado  
94 ahorita con él, lo de motricidad, principalmente de atención también, antes este... hacíamos un ejercicio y ya, no lo quería seguir  
95 haciendo, era más por su actitud de que decía “yo no puedo” “es muy difícil”, entonces ahora ya le motiva ver que puede hacer las  
96 cosas, ósea que lo intenta y que puede, entonces yo le digo, ya ves si pudiste o como lo hicimos la vez pasada entonces ya a estas  
97 alturas yo creo que el ya se da cuenta de que realmente si puede hacer las cosas y ya no se escuchan tanto esas expresiones  
98 porque si lo sigue haciendo, pero ya el mismo dice ah bueno, yo le digo “tu si puedes” o cosas así, entonces así es como le hago,  
99 ahí es donde yo creo hemos avanzado más.

100 E: Ok, este... ¿Cuál ha sido el apoyo que recibes por parte de la familia de este niño, bueno de tus casos?

101 PS1: El apoyo por parte de la familia

102 E: Ajá.

103 PS1: Eh su mama es una persona muy abierta, muy comprensible, por ejemplo yo cuando le dejo trabajo le pido que ella este con él,  
104 que lo apoye y pues en cuanto a las tareas que le dejo si hay apoyo en casa, si yo le digo, le di una hoja con recomendaciones a la  
105 mamá y ella me ha dicho que si las ha seguido y, incluso en la escuela la señora me dice maestra, este... Leonardo ha tenido este  
106 problema, la maestra me dijo que pues, que solamente lo iba a calificar con examen o diversos problemas a los que se enfrenta, yo  
107 le digo, bueno este... ya le mando a veces yo le mando recado a la maestra, este... y asimismo la mamás es como la intermediaria  
108 de decir, eh, pues si la maestra, porque así nos dicen del SOIPYM, este, me está mandando eso, pero ella también se compromete  
109 que todos los trabajos que hacemos aquí, que lo que le dejo en casa, Leonardo lo hace.

110 E: Entonces si tienes un apoyo de parte de su mamá para que Leonardo avance.

111 PS1: Ajá. Si

112 E: Este... y por ultimo ¿Cuál ha sido tu experiencia al estar dentro del servicio?

113 PS1: Mi experiencia yo creo que ha sido enriquecedora, tanto con los niños de TDAH como de lenguaje que son los niños que más  
114 nos llegan, si enriquecedor conforme pues precisamente a la práctica, la experiencia que vamos teniendo pues si, a veces este... a  
115 pesar de que en la carrera hacemos proyectos y cosas así, no es lo mismo estar con un niño viéndolo regularmente y realmente  
116 estar practicando las pruebas, este, o ya teniendo cierto compromiso ya pues más formal con él, que cuando solamente estás  
117 haciendo un trabajo escolar. Creo que es enriquecedora en cuanto, tanto al conocimiento práctico profesional como las experiencias.

118 E: Bueno pues muchísimas gracias, es todo.

119 Fecha: Viernes 27 de Noviembre de 2015 Hora de Inicio: 12 pm. Duración: 8:22 min. Hora de Fin: 12:09 pm

120 Entrevistador: E Prestador de Servicio Social 2:PS2

121 E: Este... ¿Cómo te llamas?

122 PS2: Andrea Romero Reyes

123 E: Este... ¿En qué semestre vas?

124 PS2: En séptimo

125 E: Ok. ¿Por qué decidiste entrar como prestador de Servicio Social?

126 PS2: Mmm porque me interesó el trabajo en el área Psicopedagógica, es el área que más me llama la atención, entonces vi aquí  
127 como la oportunidad como de aplicar lo que he aprendido algo en las materias y tomar experiencia.

128 E: Ok. Este... ¿Qué conocimientos tienes acerca del TDAH?

129 PS2: Eh, pocos, yo sé que es un trastorno neurobiológico que afecta pues el sistema nervioso y los niños que padecen este  
130 trastorno, pues tiene buen déficit de atención, este... no logran permanecer en una actividad o que prestan la atención suficiente  
131 para realizarla, que se distraen pues constantemente, hay veces que tienen impulsos o que reaccionan ante algo entonces son muy  
132 impulsivos.

133 E: Ok. ¿Qué tanto te ha ayudado lo que haces y has visto en los semestres para aplicarlo aquí con niños con TDAH?

134 PS2: Pues así específicamente que nos hablen sobre el TDAH no mucho, no, pero por ejemplo en la elaboración de recursos  
135 didácticos o actividades lúdicas que nos permiten como llamar la atención de estos niños e ir trabajando más con ellos, pero así  
136 como tal que nos especifiquen el TDAH es eso y lo podemos identificar de tal manera, no.

137 E: Ok.

138 PS2: Así como tal no.

139 E: ¿Cuáles son las actividades que realizas con tus pacientes de TDAH?

140 PS2: Pues aplico por ejemplo los rompecabezas, los memoramas que nos hacen, creo yo es un buen recurso, porque a través del  
141 juego y sobre todo si les interesa, no se por ejemplo de Dragon Ball Z.

142 E: Aja

143 PS2: Qué es lo que por ejemplo, en mi caso en mis niños pues les gusta y mas ponen como su atención en el juego porque es algo  
144 que les gusta y tienen el interés como de hacerlo pero por ejemplo también otras cosas, salir a jugar y distraerlos un poquito en el  
145 ambiente, no tenerlos encerrados en un espacio pequeño, si no también salir a distraerlos, pueden ir aprendiendo otras cosas.

146 E: Ok. Este... ¿cuántos niños de TDAH tienes?

147 PS2: Uno nadamas. Y uno que está en proceso de diagnostico con TDAH.

148 E: Ok. ¿Qué materiales utilizas para tus sesiones?

149 PS2: Eh, lo comentaba los juegos, es que varia, dependiendo del niño, Junior tiene más actitud para los billetitos, las monedas y  
150 todo eso porque está interesado en aprender matemáticas, lo relaciona con su contexto, ayudarle a su papa a cobrar, bueno es del  
151 transporte público, y le ayuda a cobrar no, y entonces el está interesado, el lo que busca es como relacionar la realidad y lo que él  
152 vive con los números, matemáticas, las operaciones y todo eso lo ve en los billetitos, este también los rompecabezas, salimos a  
153 jugar futbol porque también motricidad fina, trato como que relacionar también aquellas areas que se le dificultan habilidades.

154 E: Este... me mencionabas que todavía hay un niño que falta por diagnosticar, este ¿Cómo puedes tu diagnosticar un TDAH?

155 PS2: Bueno por lo que he leído un poco no es como fácil diagnosticarlo, sino es como estar en constante observación, no porque no  
156 es real, es como, pero ahorita yo puedo decir que el TDAH es, no terminan las actividades que le doy, eh pocas veces viene a  
157 sesiones, eh, se distrae mucho con, con lo que hay a su alrededor.

158 E: Aja

159 PS2: No sé, ve a los otros niños haciendo cosas y quiere ir a ver y hacer lo que ellos hacen, o no se quiere estar sentado en su  
160 lugar, entonces tienes que, bueno, son ciertas características que a veces determinamos para quienes tienen TDAH, son las  
161 principales, pero si necesita como una observación, recuerdo otra opción es mandarlo a hacer un análisis, no recuerdo el nombre.

162 E: Electroencefalograma

163 PS2: Aja. Si. Exactamente para ver si hay algunas alteraciones.

164 E: Ok. ¿Cuáles han sido las dificultades que se te han presentado al tratar a un niño con TDAH?

165 PS2: Pues hasta el momento no, porque con el caso que atiendo no presenta como esos datos de TDAH tan marcados y no le gusta  
166 porque anteriormente estaba medicado pero ahorita no se ha presentado una situación este... que requiera un control más  
167 específico.

168 E: Ok. Este... ¿con cuanto tiempo de anticipación preparas tus sesiones?

169 PS2: Dos días

170 E: ¿Dos días?

171 PS2: Aja

172 E: Ok. ¿De qué forma te apoyas para aplicar tus conocimientos?

173 PS2: Bueno lo que hago es como hacer un cronograma de actividades, que es lo que hemos visto en otras materias. Planeaciones,  
174 programas, establezco tiempos, escribo los materiales que voy a utilizar y pues si sería como la elaboración de recursos didácticos  
175 que más aplico

176 E: Ok. Les comentas a tus pacientes, que en este caso sería Junior, ¿les comentas las actividades que se van a hacer antes y las  
177 actividades que se van a hacer ya realizadas?

178 PS2: Ya para finalizar las sesiones, ya cuando los saco con su mama, hacemos como el repaso de lo que vimos y si le comento lo  
179 que vamos a ver la próxima semana, pero también nos ponemos de acuerdo en conjunto como que decidimos este que te parecería  
180 si para la próxima semana trabajamos esto con determinado material, como que lo tomo en cuenta para que él también se sienta  
181 pues escuchado y entendido no, que entre los dos vayamos viendo de qué forma y vayamos trabajando.

182 E: Ok. Este... coméntanos. Este... la evolución que han tenido tus pacientes.

183 PS2: Eh tiene poco que empecé con él, entonces este... van muy pocas sesiones... 4 y una fue la de presentación. Entonces  
184 realmente todavía no podría decir como ha sido el avance o algo más concreto pues es muy poco el tiempo que he estado con él.

185 E: Ok. Este... ¿Cuál ha sido el apoyo que recibes por parte de su familia?

186 PS2: Eh, por parte de la mama, porque si le dejo una actividad o tarea que realice en casa lo cumple, ósea, si veo ese apoyo para  
187 que el desarrolle las actividades, y ese sería el único.

188 E: Este... ¿Cuál ha sido tu experiencia al estar dentro del servicio?

189 PS2: Muy bonita la verdad, pues te deja, te permite aplicar lo que uno va aprendiendo y porque literalmente en ti cae una  
190 responsabilidad de poder ayudar a estos niños, que de verdad puedes hacer algo por ellos y de verdad eso es una satisfacción muy  
191 muy padre que no cambiaría por nada del mundo, ver cuando logran hacer algo que antes no podían.

192 E: Ok. Pues sería todo. Gracias.

193 Fecha: Viernes 27 de Noviembre de 2015 Hora de Inicio: 12:20 pm. Duración: 10 min. Hora de Fin: 12:30 pm

194 Entrevistador: E Prestador de Servicio Social 3:PS3

195 E: Hola. Este... ¿Cuál es tu nombre?

196 PS3: Hola, mi nombre es Lizbeth Cruz

197 E: ¿En qué semestre vas?

198 PS3: Séptimo

199 E: Ok. ¿Por qué decidiste entrar este... como prestador de servicio?

200 PS3: ¿Aquí?

201 E: Aja

202 PS3: Pues la verdad yo creo que si la carrera te da la oportunidad como de aprender de diversas areas pues si te interesa  
203 retomarlas entonces el área psicopedagógica es una de las areas que más me interesa y pues por eso decidí entrar aquí.

204 E: Este... ¿Qué conocimientos tienes del TDAH?

205 PS3: Mira la verdad que no son muchos, yo se que tiene que ver con pues por ahí los niveles a lo mejor no adecuados por decirlo de  
206 alguna forma de atención que tiene que ver con hiperactividad y que tienen que ver con impulsividad en los niños.

207 E: Ok. Este... ¿Qué tanto te ha ayudado lo que has aprendido a lo largo del semestre? Para aplicar aja. ¿Qué tanto te ha servido lo  
208 que has aprendido en la carrera para aplicarlo aquí en los niños con TDAH?

209 PS3: Ijole, es que no es porque hable mal de la carrera ni nada por el estilo, pero realmente que yo haya tenido un acercamiento  
210 importante verdadero o significativo de lo que es el TDAH no lo he tenido, la verdad, entonces, pues cuando yo llegue aquí me  
211 enfrente con una serie de casos que si me han sido muy difíciles.

212 E: Ok. ¿Cuáles son las actividades que realizas con tus pacientes del TDAH?

213 PS3: Trato de traer como diferentes actividades y llevarlas por tiempos pues porque por lo mismo de la sesión, se desesperan o  
214 tienen como bajos niveles de tolerancia a la frustración, y a veces ya no fluyen las cosas o a veces ya ahí se genera un berrinche,  
215 entonces trato de traer eh dinámica cortas ay las voy intercalando con los juegos, como memorias, como rompecabezas, como  
216 este... serpientes y escaleras.

217 E: Ok. ¿Qué materiales utilizas para tus sesiones?

218 PS3: Materiales, como tal de los que hay aquí también, me gusta trabajar con sopa, arroz o confeti, por lo cual vayan poniendo  
219 como, atención y tengan un poco fortalecida esa concentración por así decirlo, en estar haciéndola actividad, pero también, trato de  
220 sacar los...es que aunque generalmente vienen por ese problema, tienen que reforzar los números o letras, entonces con  
221 actividades que tengan que ver con ejercicio físico allá afuera trabajamos con números, letras, lenguaje y respiración.

222 E: ¿Cuántos niños de TDAH tienes?

223 PS3: Dos

224 E: ¿dos? De los cuales ¿en uno se presenta más el TDAH o es igual?

225 PS3: Mira, en los dos casos esta el TDAH, pero uno esta medicado, entonces a pesar de que presenta el mismo problema, el es no  
226 tan agresivo, por el medicamento, el es más controlado, las clases se tornan diferente y con el otro caso si es más grave, aparte hay  
227 factores que hacen énfasis en ese trastorno y lo agravan mas.

228 E: Ok. ¿Cuáles han sido las dificultades que se te han presentado al tratar este... bueno a tus dos niños con TDAH?

229 PS3: Primero el desconocimiento, la verdad el desconocimiento y segundo el factor familiar, porque a veces este... con el  
230 desconocimiento mío, de la familia y el desconocimiento por parte de la escuela, porque eso crea un ambiente de rechazo, y eso es  
231 lo que también me está dificultando el trabajo, porque hay que empezar por darles como esa confianza y el espacio que se sientan  
232 aceptados, y pues si aceptados para entonces poder eh, generar una aceptación de ellos hacia mí y poder platicar, trabajar y  
233 proponer, porque al principio n fue fácil la relación con ellos.

234 E: Ok. Este... ¿Con cuanto tiempo de anticipación preparas tus sesiones?

235 PS3: Pues cada semana preparo lo de las dos sesiones, sin embargo, estoy muy, depende mucho del ánimo con el que ellos  
236 vengan a veces lo que yo tengo planeado pues no funciona por el carácter, por el sentimiento, por la emoción que ellos traen pues

237 se niegan a hacerlo, entonces tengo que cambiar totalmente todo lo de las sesiones para adaptarlo con lo que tengo aquí o de  
238 acuerdo como están ellos.

239 E: Ok. Este... ¿De qué forma te apoyas para ampliar tus conocimientos?

240 PS3: Mira, pues he tratado de buscar documentos o actividades eh, ya sea en libros o en internet, pues algo que me ayude a  
241 entender un poco la forma de trabajar o incluso que es ¿no? A veces pues no sabes que es o como lo vas a tratar, pues solo  
242 leyendo la verdad.

243 E: Ok. Este... Coméntanos este... la evolución que han tenido tus pacientes...

244 PS3: Yo creo que de principio eh, la socialización y la aceptación hacia mí, porque la primera vez, las primeras sesiones que tuve  
245 con ellos fueron muy difíciles, estaban totalmente negados a estar conmigo, bueno uno de ellos, porque ya había estado aquí y  
246 había tenido dos prestadoras anteriores, entonces fue yo quiero con mi maestra, yo quiero con mi maestra, eh, entonces la relación  
247 ha mejorado mucho, la forma de trabajar, la atención es mejor en cuanto a reglas, y límites estamos progresando muy bien, porque a  
248 él no le gusta espera, sin embargo ahora espera su turno, más relajado, ha cambiado en esa cuestión.

249 Y por ejemplo yo creo que en los berrinches va mejorando, ósea van disminuyendo y pues ya no son tan constantes pero siguen  
250 presentes, igual la relación, como que a veces no son tan abiertos a que otras personas vengan a convivir con ellos o al menos en  
251 los dos casos que yo tengo.

252 E: Ah. Ok. Este... ¿Cuál ha sido el apoyo que recibes de los padres, bueno de las mamás en este caso, para atender a... bueno  
253 ayudarse mutuamente y a que mejore el niño con TDAH?

254 PS3: Mira por parte del niño que está medicado la verdad que el apoyo familiar es poco constante, por decirlo de alguna forma ya  
255 que piensan que con el medicamento está todo solucionado y yo creo que también es importante el apoyo, la convivencia y el  
256 entorno que se lleva a casa con los familiares, pero como hay una contradicción entre los mismos familiares a veces eso me  
257 perjudica la dinámica del trabajo, entonces por ahí tengo que estar dialogando seguido con la mamá que es la que usualmente se ha  
258 presentado aquí, pues para decirle por favor apoyen con esto o ahora apóyeme con el otro y lo hacen pero hay que estárselo  
259 recordando constantemente.

260 E: Ok.

261 PS3: En el otro caso, eh, la verdad es que la mamá está sumamente interesada no, porque te reitero siente como un gran rechazo  
262 en todos los ámbitos por la dificultad que tiene para relacionarse con los demás tanto pequeños como grandes y pues ella está  
263 contenta, por así expresarlo, de que aquí se le haya hecho un espacio, de que su hijo se siente pues cómodo no y viniendo, que

264 sigue teniendo actitudes de berrinche si, sin embargo si coopera, pues si le gusta venir y entonces, este... en ese aspecto es  
265 pertinente su apoyo pero su desconocimiento también no nos ayuda mucho.

266 E: Ok. Este... ¿Cuál ha sido tu experiencia al estar dentro del servicio?

267 PS3: ¿En general o con estos dos casos?

268 E: Con... bueno... en general

269 PS3: En general... jajaja... es que si es difícil... es que a veces tenemos como dar por hecho muchas cosas y a la mejor de lo que  
270 está escrito tú dices ah si todo lo vas a saber hacer, pero hay tanta variedad de casos y contextos, que te van enriqueciendo mucho,  
271 porque te desarrollan como esa capacidad de adecuar lo que ya sabes o de recuperar lo que sabes para entonces abordarlo con  
272 ellos, la verdad es que ha sido muy interesante pero si ha sido laborioso. Jajaja

273 E: Bueno pues eso sería todo, muchísimas gracias

274 Entrevista Grupal. Fecha: Viernes 13 de Mayo de 2016 Hora de Inicio: 12:10 pm. Duración: 28 min. Hora de Fin: 12:38 pm

275 Entrevistador: E Prestador de Servicio Social 1:PS1

276 Prestador de Servicio Social 2: PS2

277 Prestador de Servicio Social 3:PS3

278 E: Buenas tardes, gracias por ayudarnos compartiendo sus conocimientos, vamos a comenzar.

279 E: Bueno a ver, dígnanos ¿Cuántos pacientes atienden y cuántos de estos tienen TDAH?

280 PS1: Yo tengo en total 6 pacientes, y 4 de ellos tienen TDAH

281 PS2: Actualmente tengo 5 niños y solo un paciente con TDAH

282 PS3: Yo atiendo 4 y 1 tiene TDAH

283 E: ¿Por qué decidieron entrar como prestadoras de servicio?

284 PS1: Porque me gusta el área de la Psicopedagogía y quería aprender más sobre las terapias educativas.

285 PS2: Porque había escuchado la experiencia de antiguos prestadores

286 E: Y ¿Cuál fue esa experiencia?

287 PS2: Pues me comentaron que te ayudaba a aprender mucho sobre los problemas de aprendizaje y me llamo la atención y quise  
288 experimentarlo yo misma.

289 PS3: Yo estoy aquí porque me gusta convivir con niños y al mismo tiempo ayudarles con los problemas que tengan y así yo también  
290 aprendo.

291 E: ¿Cuáles eran sus expectativas antes de entrar al servicio?

292 PS1: profundizar mis conocimientos en el área de psicopedagogía para así poder tener experiencia laboral en esta área.

293 PS2: pues yo no tuve ninguna en especial, solo la disposición de aprender más sobre este campo de la pedagogía.

294 PS3: yo me imaginaba que sería fácil el trabajo atendiendo a los niños

295 E: ¿Por qué pensabas que era fácil trabajar con niños?

296 PS3: Pues porque yo pensaba que solo venían por problemas sencillos, así como las matemáticas o la lectura y escritura, pero  
297 ahora veo que hay más problemas que se atienden aquí.

298 E: muy bien, cuéntenos ¿Cómo fue el proceso para entrar al servicio? ¿Hacen algún tipo de selección?

299 PS1: Pues yo pedí informes, me explicaron el trabajo que se realiza en el SOIPYM, después hice una evaluación, un curso, y por  
300 ultimo proporcione mis horarios disponibles para poder atender casos.

301 PS2: Si, se toma una capacitación respecto a conceptos y técnicas.

302 PS3: Si, y además si estas en todo el proceso te quedas el día de las inscripciones.

303 E: y platiquemos ¿en qué consistió la evaluación y el curso del que nos hablan y cuáles son los conceptos y técnicas que les  
304 enseñaron?

305 PS1: pues el curso en si fueron como pláticas dándonos una introducción a los problemas de aprendizaje y en general a lo que se  
306 trabaja dentro del programa

307 PS2: los conceptos y técnicas que nos dieron fueron básicos como por ejemplo problema de aprendizaje, lenguaje, atención,  
308 memoria, conducta, etc. que se ven en los niños que nos traen para tratar, con respecto a las técnicas, nos explicaron algunas para  
309 trabajar con ellos como la terapia del lenguaje, o actividades de memoria etc.

310 PS3: la evaluación que nos hicieron fue al final de las pláticas, nos pasaron unas hojas y nos fueron dictando preguntas sobre lo que  
311 nos habían explicado, también nos ponían problemas de aprendizaje y teníamos que escribir estrategias para trabajar ante cada  
312 problema.

313 E: ¿Cómo es que se hace la asignación de los pacientes? ¿Ustedes los escogen o se los asignan?

314 PS1: Nosotros ofrecemos horarios en los que nos encontramos disponibles y después los pacientes se adecuan al prestador que los  
315 puedan atender.

316 PS3: Si pero cuando son pacientes con tiempo en el programa, las antiguas prestadoras asignan a sus pacientes a quienes mejor  
317 consideren.

318 E: OK, ahora nos pueden decir ¿Cuál es el papel que juega el pedagogo en el tratamiento del TDAH?

319 PS1: Se encarga de favorecer la adaptación académica del paciente por medio de actividades donde se trabaje la atención.

320 PS2: En diseño de estrategias que se adapten a las necesidades del niño

321 PS3: el pedagogo interviene en el desarrollo de un niño con TDAH, pues busca disminuir el problema y que el paciente mejore  
322 constantemente en todos los aspectos.

323 E: Muy bien, ahora dígnanos ¿Qué relación existe entre el pedagogo, la pedagogía y el TDAH?

324 PS1: La pedagogía se encarga de estudiar procesos educativos y formativos del ser humano, por lo cual el pedagogo está  
325 comprometido no solo a estudiar estos procesos, sino que también a contribuir en la resolución de algunos fenómenos educativos  
326 como lo es el TDAH a fin de contribuir a un tratamiento multidisciplinario del mismo.

327 PS2: La pedagogía es un campo muy abierto que permite al pedagogo tener un acercamiento y entendimiento desde lo humano,  
328 permitiendo el diseño de estrategias adecuadas.

329 E: Y con respecto al TDAH, ¿Cuál es su opinión? ¿Qué saben de este padecimiento?

330 PS1: El TDAH es un trastorno que se caracteriza por la impulsividad y el déficit de atención de los pacientes, pienso que es un  
331 padecimiento complejo tanto como para el paciente como para quienes lo rodean.

332 PS2: Es muy difícil de tratar, es un padecimiento que provoca la poca atención a un tema de generalmente niños, pues existe poco  
333 porcentaje en las niñas de padecerlo, puede estar acompañado por más problemas de conducta o aprendizaje por ejemplo, si se  
334 trata a temprana edad puede existir mejor en el paciente.

335 PS3: si, además el TDAH se presenta en grados y a veces solo se presenta como TDA, opino que hay muy poca información sobre  
336 el tema, esto ocasiona que las personas que se encuentran en el entorno del niño dificultan la adaptación de este en su medio.

337 E: ¿Qué cosa especializada hacen diferente a lo que el niño vive en su casa y en su escuela?

338 PS1: Yo busco realizar con los pacientes actividades que se inclinen a los intereses que tienen, ya que de este modo busco captar  
339 su atención, siendo esto una motivación para ellos.

340 PS2: No se si sea especializada, pero hago que repita las instrucciones que le doy, alterno juego y actividad y dejo que me platique  
341 sus actividades diarias o me cuente historias que el imagine.

342 E: ¿Cuál es su mirada como pedagogo ante este padecimiento?

343 PS1: Pienso que es algo complejo, debido a que se suele catalogar cualquier problema escolar como TDAH, lo cual mantiene a los  
344 niños especialmente reprimidos en cuanto a su conducta, pocas veces se suele aprovechar las características que tienen para lograr  
345 un mayor aprendizaje.

346 PS2: Hace falta más información para las personas que conviven con pacientes con TDAH, pues gracias a su mala información no  
347 saben tratarlos y los juzgan.

348 PS3: Como anteriormente se había mencionado el pedagogo se presenta como un apoyo para el aprendizaje en niños con TDAH,  
349 también debe ampliar su mirada en cuanto a los problemas que se presentan en el contexto del niño

350 E: ¿Cuáles son los alcances del pedagogo?

351 PS1: el pedagogo en el tratamiento de este trastorno puede intervenir en las sesiones educativas que tiene con los pacientes,  
352 conociendo cuales son las características de cada paciente y trabajando con ellas a favor de lograr una mejora.

353 PS2: el pedagogo mejora el desarrollo en diversos aspectos del paciente.

354 E: Ahora dígnanos ¿Cuáles son las limitantes del pedagogo?

355 PS1: Que el diagnostico de este trastorno se da por medio de pruebas de corte psicológico ante lo cual el pedagogo puede aplicarlas  
356 e interpretarlas pero no puede dar un diagnostico sin que este tenga el respaldo de un psicólogo.

357 PS2: No conocer las terapias psicológicas

358 PS3: Al ser un padecimiento que requiere un diagnostico medico, el pedagogo no puede realizar un diagnostico 100% certificado,  
359 por otro lado a veces no se cuenta con el apoyo de la institución para llevar un mejor desarrollo en los niños con TDAH.

360 E: ¿Cómo saben que el niño que están tratando con TDAH lo tiene en verdad?

361 PS1: Porque tiene pruebas aplicadas que arroja como diagnostico este trastorno, además de que durante las sesiones de trabajo se  
362 puede ver cómo le cuesta trabajo prestar atención a ciertas actividades así como mantener la concentración en ellas.

363 PS2: Por su comportamiento y que le da poco interés a las cosas o actividades, o cuando ya está interesado en un corto tiempo lo  
364 olvida.

365 PS3: Con un diagnostico medico que avale que el niño presenta el padecimiento, por otra parte, se puede dar un supuesto si el niño  
366 presenta ciertas características del TDAH.

367 E: ¿y todos los pacientes con TDAH traen ese diagnostico medico?

368 PS3: No todos, solo algunos niños lo traen, a otros el maestro encargado se los solicita para tener un diagnostico más certero.

369 E: ¿Cuáles son las pruebas que realizan para hacer su diagnostico?

370 PS1: Pruebas proyectivas y batería pedagógica

371 PS2: Raven, Frostig, Bender, figura humana, casa y árbol.

372 PS3: Y además el test TDAH

373 E: ¿En qué consiste cada prueba?

374 PS1: Bender permite detectar daños neuronales, así como la maduración del paciente.

375 Batería pedagógica. Sirve para checar motricidad así como conocimientos de corte escolar que tenga el paciente, además de ser  
376 fundamental en la revisión de lenguaje.

377 Proyectivas. Sirven para conocer la personalidad y emociones del paciente

378 Frostig. Sirve para evaluar la percepción visual

379 Es de lo que me acuerdo jaja

380 PS2: Yo no sé muy bien decirles en qué consisten, ya que mis niños cuentan con su diagnóstico, yo solo trabajo con ellos, no he  
381 aplicado pruebas.

382 PS3: El test TDAH es un tipo de rúbrica donde se marcan ciertos aspectos de TDAH.

383 E: ¿Qué tipo de asesoría o capacitación reciben para calificar tus pruebas?

384 PS1: Al inicio del semestre recibimos capacitación para aplicar e interpretar las pruebas, además que se cuenta con manuales para  
385 consultar la información.

386 PS2: La verdad es muy poca de antiguas prestadoras

387 PS3: en la capacitación inicial se explico detalladamente cómo calificarlas, pero también recibimos asesoría por parte del  
388 responsable del programa.

389 E: Ahora dígnanos ¿Cuáles han sido las dificultades que se les han presentado al realizar un diagnóstico y como las han resuelto?

390 PS1: El no saber cómo articular los resultados de todas las pruebas ante lo que pido apoyo del coordinador.

391 PS2: Olvido la forma de evaluar las pruebas al intentar hacer los diagnósticos, me preocupa la redacción y/o estar equivocada con  
392 las evaluaciones. Pero al final el profesor nos orienta.

393 PS3: también para mí es un problema relacionar todos los resultados para llegar a un posible diagnóstico.

394 E: Ya que hicieron el diagnóstico, ¿a quién se acercan o de que se apoyan para diseñar estrategias y actividades que les ayuden  
395 con el tratamiento del paciente?

396 PS1: Consulto manuales, libros y me asesoro con otros pedagogos para saber cuál ha sido su experiencia con pacientes con TDAH.

397 PS2: Yo busco en internet o veo si el material publicado en la página de Facebook del programa me sirve.

398 PS3: Yo tomo en cuenta a profesores, padres y recibo asesoría por parte de los responsables del programa.

399 E: ¿Qué opinan acerca de medicar a un niño con TDAH?

400 PS1: Que si es necesario está bien, pero no se debe abusar de este para el tratamiento del TDAH

401 PS2: que no es lo mejor que se puede hacer.

402 PS3: Que no se debe abusar del uso de estos, a veces resultan como factores perjudiciales en cuanto a su salud y desarrollo.

403 E: ¿Cuáles han sido los resultados o avances que has tenido hasta el momento con tus pacientes con TDAH?

404 PS1: En el caso de una paciente de 15 años, logre que ella se concentre mas en sus estudios de secundaria, en el caso de un  
405 paciente de 10 años he logrado que poco a poco se concentre en las actividades que realiza, con mi paciente de 7 años he logrado  
406 que resuelva laberintos de una manera más rápida, y por ultimo con el de 17 años poco a poco hemos tenido avance en motricidad.

407 PS2: Solo he ganado que confíen un poco más en mi y cuando trabajen lo hagan con más interés.

408 PS3: Poder controlar la impulsividad que presenta debido al cambio de dosis de su medicamento, ha tenido avances respecto a su  
409 adaptación, a su nueva prescripción del medicamento.

410 E: ¿De qué manera han cambiado sus expectativas en cuanto al servicio?

411 PS1: En que mas allá de la experiencia que este teniendo en cuanto a los contenidos y el trabajo me doy cuenta que a pesar de que  
412 un grupo de pacientes tenga el mismo trastorno, cada uno de ellos tiene sus particularidades, con las cuales hay que trabajar para el  
413 tratamiento.

414 PS2: Ahora no siento armonía entre las prestadoras, y esto se vuelve tedioso.

415 PS3: Que es un campo que requiere mucho trabajo y dedicación, y no solo es trabajo del pedagogo, sino que es en conjunto con los  
416 padres, institución escolar y en ocasiones se presenta un trabajo en conjunto con el psicólogo.

417 E: ¿Qué cambiarían del servicio social para mejorar?

418 PS1: Que debería de haber más apoyo entre prestadores de servicio social, con el fin de mejorar la atención a los pacientes

419 PS2: Organizaría ejercicios o juegos con varios niños del programa, para reforzar el convivir y el respeto por los otros.

420 PS3: Nada en realidad, solo que gracias a las prestadoras se amplíen las propuestas para tratar problemas de aprendizaje.

421 E: ¿Cuál ha sido su experiencia al estar dentro del servicio?

- 422 PS1: Ha sido una experiencia llena de aprendizaje en cuanto a la atención de problemas en diferentes trastornos
- 423 PS2: En general buena
- 424 PS3: Muy buena, realmente no pensé que me agradaría tanto estar con niños que requieren más atención.
- 425 E: Y por último, ¿Cuál ha sido su experiencia al tratar a niños con TDAH?
- 426 PS1: Ha sido bella y compleja, pues a pesar de tener el mismo trastorno cada paciente es diferente y conlleva distintas dinámicas de  
427 trabajo.
- 428 PS3: Que es importante tener en cuenta la forma como se siente o percibe las cosas el niño en ese momento para poder canalizarlo  
429 de forma propicia, es importante tener paciencia, pero a la vez poder ir a un ritmo acelerado y por último es una gran ventaja tener  
430 buena condición física y fascinación por los juegos al aire libre.
- 431 E: Muchas gracias por su tiempo
- 432 PS1, PS2, PS3: De nada

# **ANEXO 4**

## **Codificación de Entrevistas**

Número de línea	Fragmento	Categorías sociales	Categorías analíticas	Observaciones
12-13	Porque hay flexibilidad de horario y aparte creo que la relación que hay con los alumnos te permite aprender más sobre la carrera	la relación que hay con los alumnos te permite aprender	Idea de la doble formación.	<p>No se cumple con esta doble formación ya que el prestador se preocupa más por su aprendizaje y deja de lado la mejora del paciente.</p> <p>Lev Semionovich Vigotsky Propone la idea de la doble formación, al defender que toda función cognitiva aparece primero en el plano interpersonal y posteriormente se construye en el plano intrapersonal. Es decir, se aprende en interacción con los demás y se produce el desarrollo cuando internamente se controla el proceso, integrando las nuevas competencias a la estructura cognitiva.</p>
17-22	Pues, yo sé que el	El TDAH es un problema si, una	Estiman el padecimiento	Se siente incapaz e

	<p>TDAH es un problema si, una dificultad este... del aprendizaje que se da porque, bueno es de un nivel se puede decir un proco grave porque se necesita una asistencia especializada, es un problema neuropsicológico y hay de diferentes tipos, que pues, pueden ser de atención, bueno que se cen... uno se puede centrar mas en atención, aunque tenga hiperactividad, hay otro que se centra más en la hiperactividad y hay de tipo combinado, que más este... bueno cuando... deja me acuerdo jajaja.</p>	<p>dificultad este... del aprendizaje.</p> <p>Es un problema neuropsicológico</p> <p>es de un nivel se puede decir un proco grave porque se necesita una asistencia especializada,</p>	<p>Conocimientos y saberes</p> <p>Formación docente.</p>	<p>insegura de poder ayudar a los pacientes con TDAH.</p>
34-44	<p>Pues yo realizo diversas actividades,</p>	<p>Pues yo realizo diversas actividades,</p> <p>porque</p>	<p>Atención a la diversidad.</p>	<p>No toma el TDAH como principal problema que</p>

	<p>porque generalmente no nada más vienen con problemas de TDAH, sino que este a veces devienen otro tipo de dificultades no, como de lectura, el caso de Leonardo por ejemplo tiene muchos problemas de motricidad, entonces yo con el este... trabajo para... trabajo distintas actividades porque tienen distintos problemas no nadamas el TDAH de TDAH lo que hacemos son ejercicios de actividad mental, ejercicios de atención que los de actividad mental son como los que estábamos haciendo hace rato, series y todo eso que les cuesta, un poco de</p>	<p>generalmente no nadamas vienen con problemas de TDAH, sino que este a veces devienen otro tipo de dificultades</p>		<p>debe atender.</p> <p>Podría ser que no tiene conocimiento de las estrategias para tratar a un niño con TDAH y es por eso que se enfoca en tratar otros problemas que de igual manera afectan al desempeño del paciente.</p>
--	--	---	--	--

	<p>trabajo mmm... de coordinación  mmm... que mas... y algunos juego como de memoria porque también, bueno también dentro del TDAH se afecta lo que es la memoria de trabajo, mmm... este de memoria, bueno de TDAH pero en realidad hacemos como más otro tipo de ejercicios, intento combinarlos.</p>			
73-76	<p>Mmm.... ¿Cuáles son las dificultades que se me han presentado? Pues principalmente que pues se distraen mucho, entonces es difícil poder decir o hacerle caso a las demandas, porque luego hablan mucho y yo se que, pues a veces nos cuentan</p>	<p>Pues principalmente que pues se distraen mucho, entonces es difícil poder decir o hacerle caso a las demandas</p>	<p>Formación del pedagogo  Entre la atención y el cumplimiento de los objetivos</p>	<p>Existe una dificultad para realizar las sesiones  La formación intelectual del pedagogo se ve altamente favorecida cuando este encuentra un terreno institucional y social que le permita</p>

	ellos las cosas como son alegría o tristeza, sin embargo, se tienen que concentrar en el trabajo			ventilar cada una de las cuestiones entre la práctica reflexiva y la práctica social- escolar.
107-114	mmm... yo creo que se aprende más estando aquí, nosotros no, bueno al menos yo nunca había tenido alguna experiencia de poder tratar con un niño de TDAH, entonces generalmente los conocimientos que tenemos son teóricos y muchas veces cuando estás aquí ya te das cuenta de, específicamente de como son las situaciones, aunque cada, es caso por caso, pero de forma general, ehh, te enfrentas con varios problemas y los	yo creo que se aprende más estando aquí, generalmente los conocimientos que tenemos son teóricos	Aprender haciendo. Saberes en la práctica	Mayor importancia a la práctica que a bases teóricas  Una parte importante del quehacer del pedagogo es el llamado aprender haciendo, esto es que en la práctica se pueden aprender muchísimas cosas, para algunas personas con tan solo ver o ejecutar alguna actividad se le queda el aprendizaje significativo, logrando así el objetivo de la enseñanza, el aprender haciendo es algo que muchos docentes llevan a la práctica y les traen resultados muy satisfactorios y

	<p>relacionas con lo que vemos de manera teórica en la carrera, yo creo que esa es la forma en la que yo me apoyo, si con lo que vivo con ellos y con lo que nos enseñan en la carrera.</p>			<p>enriquecedores.</p>
--	---	--	--	------------------------

164-166	<p>Mmm porque me interesó el trabajo en el área Psicopedagógica, es el área que más me llama la atención, entonces vi aquí como la oportunidad como de aplicar lo que he aprendido algo en las materias y tomar experiencia.</p>	<p>porque me interesó el trabajo en el área Psicopedagógica, es el área que más me llama la atención</p>	<p>Intervención psicopedagógica</p>	<p>Interés por aprender en la práctica.</p> <p>El psicopedagogo busca instalar en el educando, recursos compensatorios a sus problemas de aprendizaje, estrategias eficaces que le permitan aprender en forma autónoma y eficiente.</p>
168-172	<p>Eh, pocos, yo sé que es un trastorno neurobiológico que afecta pues el</p>	<p>es un trastorno neurobiológico que afecta pues el sistema nervioso y los niños que padecen este trastorno, pues</p>	<p>Anomalía biológica que resulta de una lesión prenatal o posnatal.</p>	<p>En 1902 Still y Tregold realizaron una descripción y clasificación más</p>

	<p>sistema nervioso y los niños que padecen este trastorno, pues tiene buen déficit de atención, este... no logran permanecer en una actividad o que prestan la atención suficiente para realizarla, que se distraen pues constantemente, hay veces que tienen impulsos o que reaccionan ante algo entonces son muy impulsivos.</p>	<p>tiene buen déficit de atención,</p>		<p>detallada y exacta de los niños hiperactivos. Estos autores supusieron que tal conducta constituía una anomalía biológica que resultaba de una lesión prenatal o posnatal y que no correspondía a psicosis o demencia.</p>
175-178	<p>Pues así específicamente que nos hablen sobre el TDAH no mucho, no, pero por ejemplo en la elaboración de recursos didácticos o actividades lúdicas que nos permiten como llamar la atención de estos niños e ir trabajando</p>	<p>en la elaboración de recursos didácticos o actividades lúdicas que nos permiten como llamar la atención de estos niños</p>	<p>Actividad lúdica Diseño de recursos didácticos.</p>	<p>Importancia de la elaboración de recursos didácticos.</p>

	más con ellos, pero así como tal que nos especifiquen el TDAH es eso y lo podemos identificar de tal manera, no.			
204-207	Bueno por lo que he leído un poco no es como fácil diagnosticarlo, sino es como estar en constante observación, no porque no es real, es como, pero ahorita yo puedo decir que el TDAH es, no terminan las actividades que le doy, eh pocas veces viene a sesiones, eh, se distrae mucho con, con lo que hay a su alrededor.	No es como fácil diagnosticarlo, sino es como estar en constante observación.  El TDAH es, no terminan las actividades que le doy.  Se distrae mucho con, con lo que hay a su alrededor.	Intervención pedagógica  Imprecisión para el diagnóstica	Dificultad para tratar un niño con TDAH.  Con la Intervención Pedagógica se espera que los estudiantes experimenten un acercamiento a la realidad y <b>está orientada</b> hacia la formación de un profesional reflexivo, creativo y con principios éticos capaz de enfrentarse a esa realidad con los elementos pertinentes y viables para la atención de problemas educativos
226-229	Bueno lo que hago es como hacer un	Hacer un cronograma de actividades, que es lo que	Planeación educativa	Manejo de diferentes estrategias y

	<p>cronograma de actividades, que es lo que hemos visto en otras materias. Planeaciones, programas, establezco tiempos, escribo los materiales que voy a utilizar y pues si sería como la elaboración de recursos didácticos que más aplico</p>	<p>hemos visto en otras materias. Planeaciones, programas, establezco tiempos, escribo los materiales que voy a utilizar</p>	<p>Entre la planeación y lo cotidiano</p>	<p>elaboración de distintos recursos didácticos de los que se han abordado en las materias.</p>
--	---	--	---	---

262-264	Pues la verdad yo creo que si la carrera te da la oportunidad como de aprender de diversas areas pues si te interesa retomarlas entonces el área psicopedagógica es una de las areas que más me interesa y pues por eso decidí entrar aquí.	El área psicopedagógica es una de las areas que más me interesa y pues por eso decidí entrar aquí.	Pedagogía multidisciplinaria	Interés por el área Psicopedagógica.
---------	---	--	------------------------------	--------------------------------------

266-268	Mira la verdad que no son muchos, yo se que tiene que ver con pues por ahí los niveles a lo mejor no adecuados por decirlo de alguna forma de atención que tiene que ver con hiperactividad y que tienen que ver con impulsividad en los niños.	Sé que tiene que ver con pues por ahí los niveles a lo mejor no adecuados por decirlo de alguna forma de atención que tiene que ver con hiperactividad y que tienen que ver con impulsividad en los niños.	Fragmentación de la atención	Falta de información sobre el TDAH y todo lo que implica.
272-275	Es que no es porque hable mal de la carrera ni nada por el estilo, pero realmente que yo haya tenido un acercamiento importante verdadero o significativo de lo que es el TDAH no lo he tenido, la verdad, entonces, pues cuando yo llegue aquí me enfrente con una serie de casos que	Pero realmente que yo haya tenido un acercamiento importante verdadero o significativo de lo que es el TDAH no lo he tenido.  Cuando yo llegue aquí me enfrente con una serie de casos que si me han sido muy difíciles.	Limitantes del plan de Estudios.  El pedagogo y el TDAH  Saberes del pedagogo para atender el TDAH  El pedagogo o psicólogo.	Los contenidos de las materias resultan insuficientes para conocer más sobre el TDAH y el desempeño del pedagogo ante este padecimiento.

	si me han sido muy difíciles.			
277-281	Trato de traer como diferentes actividades y llevarlas por tiempos pues porque por lo mismo de la sesión, se desesperan o tienen como bajos niveles de tolerancia a la frustración, y a veces ya no fluyen las cosas o a veces ya ahí se genera un berrinche, entonces trato de traer eh dinámica cortas ay las voy intercalando con los juegos, como memorias, como rompecabezas, como este... serpientes y escaleras.	actividades y llevarlas por tiempos tienen como bajos niveles de tolerancia a la frustración, y a veces ya no fluyen las cosas	Planeación y diseño de estrategias. Hiperactividad y actividades	El pedagogo debe estar capacitado para enfrentarse a problemas complejos, que vayan más allá de soluciones rápidas y sencillas, problemas que requieran de una mayor preocupación y que el pedagogo se tome más tiempo en buscar una solución al mismo, para con esto mejorar la calidad de la enseñanza, y sobre todo dar cuenta de la formación y preparación con la que cuenta un pedagogo.
283-288	Materiales, como tal	me gusta trabajar con sopa,	Repetición de patrones escolares.	Los recursos que

	<p>de los que hay aquí también, me gusta trabajar con sopa, arroz o confeti, por lo cual vayan poniendo como, atención y tengan un poco fortalecida esa concentración por así decirlo, en estar haciéndola actividad, pero también, trato de sacar los...es que aunque generalmente vienen por ese problema, tienen que reforzar los números o letras, entonces con actividades que tengan que ver con ejercicio físico allá afuera trabajamos con números, letras, lenguaje y respiración.</p>	<p>arroz o confeti, por lo cual vayan poniendo como, atención y tengan un poco fortalecida esa concentración</p>		<p>utilizan los profesores para la mayoría de los alumnos, no funcionan para los alumnos con algún tipo de deficiencia, solamente crean angustia no sólo a estos alumnos sino también en el profesorado, la cual se refleja en la incapacidad para dar salida a sus necesidades.</p>
306-310	<p>Pues cada semana preparo lo de las</p>	<p>depende mucho del ánimo con el que ellos vengan a veces lo</p>	<p>Enseñanza personalizada</p>	<p>La enseñanza personalizada es</p>

	<p>dos sesiones, sin embargo, estoy muy, depende mucho del ánimo con el que ellos vengan a veces lo que yo tengo planeado pues no funciona por el carácter, por el sentimiento, por la emoción que ellos traen pues se niegan a hacerlo, entonces tengo que cambiar totalmente todo lo de las sesiones para adaptarlo con lo que tengo aquí o de acuerdo como están ellos.</p>	<p>que yo tengo planeado pues no funciona.</p>	<p>Planeación educativa.</p>	<p>mencionada por Enrique C. Rébsamen, que consiste en clasificar a los alumnos de una escuela en grupos homogéneos, dando el maestro directamente la enseñanza a grupos por separado y conforme al modo individual, el maestro enseña sucesivamente a cada niño en particular</p>
317-324	<p>Yo creo que de principio eh, la socialización y la aceptación hacia mí, porque la primera vez, las primeras sesiones que tuve con ellos fueron muy</p>	<p>la socialización y la aceptación hacia mí, porque la primera vez, las primeras sesiones que tuve con ellos fueron muy difíciles, estaban totalmente negados a estar conmigo</p>	<p>Preparación a problemas complejos Establecimiento del vínculo</p>	<p>Casajús (2011) nos menciona que Los profesores con alumnos con TDAH deben mostrar una serie de aptitudes y actitudes para tener un conocimiento del</p>

	<p>difíciles, estaban totalmente negados a estar conmigo, bueno uno de ellos, porque ya había estado aquí y había tenido dos prestadoras anteriores, entonces fue yo quiero con mi maestra, yo quiero con mi maestra, eh, Entonces la relación ha mejorado mucho, la forma de trabajar, la atención es mejor en cuanto a reglas, y límites estamos progresando muy bien, porque a él no le gusta espera, sin embargo ahora espera su turno, más relajado, ha cambiado en esa cuestión.</p>			<p>alumno y un conocimiento de su déficit, que unidos a la comprensión y actitud de ayuda, tengan como resultado final que el alumno aprenda</p>
351-356	<p>En general... jajaja... es que si es difícil... es que a veces tenemos como dar</p>	<p>si es difícil... es que a veces tenemos como dar por hecho muchas cosas y a la mejor de lo que está escrito tú dices ah si</p>	<p>Relación teoría - práctica.</p>	<p>Según Cruz L., De la Rosa M., (2010) Con la Intervención Pedagógica se espera</p>

	<p>por hecho muchas cosas y a la mejor de lo que está escrito tú dices ah si todo lo vas a saber hacer, pero hay tanta variedad de casos y contextos, que te van enriqueciendo mucho, porque te desarrollan como esa capacidad de adecuar lo que ya sabes o de recuperar lo que sabes para entonces abordarlo</p>	<p>todo lo vas a saber hacer, pero hay tanta variedad de casos y contextos</p>		<p>que los estudiantes experimenten un acercamiento a la realidad y está orientada hacia la formación de un profesional reflexivo, creativo y con principios éticos capaz de enfrentarse a esa realidad con los elementos pertinentes y viables para la atención de problemas educativos.</p>
--	---	--	--	---

# **CODIFICACIÓN**

# **ENTREVISTA GRUPAL**

379-383	<p>Profundizar mis conocimientos en el área de psicopedagogía para así poder tener experiencia laboral en esta área.</p> <p>Pues yo no tuve ninguna en especial, solo la disposición de aprender más sobre este campo de la pedagogía.</p> <p>yo me imaginaba que sería fácil el trabajo atendiendo a los niños</p>	<p>profundizar mis conocimientos en el área de psicopedagogía para así poder tener experiencia laboral</p> <p>disposición de aprender más sobre este campo de la pedagogía</p> <p>fácil el trabajo atendiendo a los niños</p>	<p>Experiencia laboral</p> <p>Ampliar los conocimientos previos</p>	<p>Al priorizar los intereses educativos del pedagogo se dificulta la práctica con el niño.</p> <p>La formación se ve favorecida cuando el pedagogo se inserta en el campo laboral o bien, como prácticas, atendiendo los problemas y situaciones a las que se enfrenta un pedagogo en su quehacer diario.</p>
390-393	<p>Pues yo pedí informes, me explicaron el trabajo que se realiza en el SOIPYM, después hice una evaluación, un curso, y por ultimo proporcione mis horarios disponibles para poder atender casos.</p>	<p>hice una evaluación, un curso,</p> <p>Se toma una capacitación respecto a conceptos y técnicas.</p>	<p>Capacitación para resolver problemas</p>	<p>El pedagogo debe estar capacitado para enfrentarse a problemas complejos, que vayan más allá de soluciones rápidas y sencillas, problemas que requieran de una mayor preocupación y que el pedagogo se tome más tiempo en buscar una</p>

	, se toma una capacitación respecto a conceptos y técnicas.			solución al mismo, para con esto mejorar la calidad de la enseñanza, y sobre todo dar cuenta de la formación y preparación con la que cuenta un pedagogo.
397-406	<p>pues el curso en si fueron como pláticas dándonos una introducción a los problemas de aprendizaje y en general a lo que se trabaja dentro del programa</p> <p>Los conceptos y técnicas que nos dieron fueron básicos como por ejemplo problema de aprendizaje, lenguaje, atención, memoria, conducta, etc. que se ven en los niños que nos traen para tratar, con respecto a las técnicas, nos</p>	<p>introducción a los problemas de aprendizaje y en general a lo que se trabaja dentro del programa</p> <p>los conceptos y técnicas que nos dieron fueron básicos</p> <p>La evaluación que nos hicieron fue al final de las pláticas, nos pasaron unas hojas y nos fueron dictando preguntas sobre lo que nos habían explicado, también nos ponían problemas de aprendizaje y teníamos que escribir estrategias para trabajar ante cada problema.</p>	Inadecuado proceso de enseñanza- aprendizaje	Para Coll, Martí, (1999), El aprendizaje es significativo, en la medida en que determinadas condiciones se encuentran presentes; y siempre es perfeccionable. En la misma medida, ese aprendizaje será significativamente memorizado y será funcional, útil para seguir aprendiendo”

	<p>explicaron algunas para trabajar con ellos como la terapia del lenguaje, o actividades de memoria etc.</p> <p>La evaluación que nos hicieron fue al final de las pláticas, nos pasaron unas hojas y nos fueron dictando preguntas sobre lo que nos habían explicado, también nos ponían problemas de aprendizaje y teníamos que escribir estrategias para trabajar ante cada problema.</p>			
415-419	Se encarga de favorecer la adaptación académica del paciente por medio de actividades donde se trabaje la	<p>Favorecer la adaptación académica del paciente por medio de actividades donde se trabaje la atención.</p> <p>En diseño de estrategias que se adapten a las necesidades del niño</p>	Diseño de estrategias didácticas personalizadas	El profesor debe atender a los distintos ritmos de aprendizaje de los alumnos que se encuentran en el aula de educación. La formación del profesor en este ámbito, consiste en

	<p>atención.</p> <p>En diseño de estrategias que se adapten a las necesidades del niño</p> <p>El pedagogo interviene en el desarrollo de un niño con TDAH, pues busca disminuir el problema y que el paciente mejore constantemente en todos los aspectos.</p>			<p>orientar la acción educativa hacia el desarrollo de las capacidades del alumno a todos los niveles.</p> <p>El modelo Montessori tiene como valor la enseñanza didáctica a través de sus propios materiales.</p>
422-425	<p>La pedagogía se encarga de estudiar procesos educativos y formativos del ser humano, por lo cual el pedagogo está comprometido no solo a estudiar estos procesos, sino que también a contribuir en la resolución de algunos fenómenos educativos como lo</p>	<p>La pedagogía se encarga de estudiar procesos educativos y formativos del ser humano</p>	<p>Objeto de estudio de pedagogía.</p>	<p>Para Conrad Vilanou, (2001), El concepto de <i>Bildung</i> ocupa un lugar central al presentarse como la guía de unos procesos educativos que giran alrededor de las ideas de formación y cultura que acaban por dar sentido a una pedagogía de la cultura.</p>

	es el TDAH a fin de contribuir a un tratamiento multidisciplinario del mismo.			
442-447	<p>Yo busco realizar con los pacientes actividades que se inclinen a los intereses que tienen, ya que de este modo busco captar su atención, siendo esto una motivación para ellos.</p> <p>No sé si sea especializada, pero hago que repita las instrucciones que le doy, alterno juego y actividad y dejo que me platique sus actividades diarias o me cuente historias que el imagine.</p>	<p>Actividades que se inclinen a los intereses que tienen, ya que de este modo busco captar su atención.</p> <p>repita las instrucciones que le doy, alterno juego y actividad</p>	<p>Atención personalizada</p> <p>Actividades lúdicas</p> <p>Motivación</p>	<p>Jean Piaget, para este autor, la psicología genética fue considerada como la principal aportación para el conocimiento humano, su propuesta se basa en adaptar los contenidos, las secuencias y el nivel de complejidad de los niveles educativos, con forme al desarrollo evolutivo del pensamiento en el niño.</p> <p>Federico Froebel, su doctrina educativa es concebida para el hombre desde la infancia y considera el juego como el medio para introducir a los niños en el ámbito de la cultura, en la sociedad, la creatividad y al</p>

				servicio de los demás, sin olvidar el aprecio a la naturaleza en un ambiente de amor y de libertad.
449-454	<p>Pienso que es algo complejo, debido a que se suele catalogar cualquier problema escolar como TDAH, lo cual mantiene a los niños especialmente reprimidos en cuanto a su conducta, pocas veces se suele aprovechar las características que tienen para lograr un mayor aprendizaje.</p> <p>Hace falta más información para las personas que conviven con pacientes con TDAH, pues gracias a su mala información no saben tratarlos y los juzgan.</p>	<p>es algo complejo, debido a que se suele catalogar cualquier problema escolar como TDAH</p> <p>Hace falta más información para las personas que conviven con pacientes con TDAH, pues gracias a su mala información no saben tratarlos y los juzgan.</p>	Desconocimiento general del TDAH	<p>En nuestra sociedad es común la creencia de que un niño que está en constante movimiento y desarrollo de habilidades es signo de salud y bienestar, sin embargo estas acciones del niño pueden demostrar hiperactividad. Un niño sano, cuyo desarrollo y alimentación son correctos, tiene un permanente interés por aprender, conocer, tocar, saborear, disfrutar y asimilar cosas nuevas y diferentes.</p>

459-461	<p>El pedagogo en el tratamiento de este trastorno puede intervenir en las sesiones educativas que tiene con los pacientes, conociendo cuales son las características de cada paciente y trabajando con ellas a favor de lograr una mejora.</p>	<p>puede intervenir en las sesiones educativas que tiene con los pacientes, conociendo cuales son las características de cada paciente</p>	<p>Educación personalizada Campo de acción del pedagogo.</p>	<p>El pedagogo trabaja y diseña estrategias de acuerdo a las necesidades de cada paciente.</p> <p>En la que el docente se debe centrar en cada uno de los alumnos de los que está a cargo, con sus características, dotes y particularidades, cada uno es diferente y se necesita poner especial atención en cada alumno, en su forma de aprender y en el tipo de enseñanza.</p> <p>Según el Plan de Estudios de la carrera de Pedagogía, el campo de acción es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación y evaluación educativa.</li> <li>• Formación y práctica docente, educación indígena, para grupos urbano-marginados, abierta y a distancia,</li> </ul>

				<p>para adultos, educación especial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación educativa, extensión educativa y cultural.</li> <li>• Orientación educativa, vocacional y profesional.</li> <li>• Investigación pedagógica y educativa, administración escolar.</li> <li>• Capacitación para el trabajo.</li> </ul>
464-470	<p>Que el diagnostico de este trastorno se da por medio de pruebas de corte psicológico ante lo cual el pedagogo puede aplicarlas e interpretarlas pero no puede dar un diagnostico sin que este tenga el respaldo de un psicólogo.</p> <p>Al ser un padecimiento que</p>	<p>el diagnostico de este trastorno se da por medio de pruebas de corte psicológico</p> <p>requiere un diagnostico medico, el pedagogo no puede realizar un diagnostico 100% certificado</p>	Quehacer del pedagogo	<p>En la actualidad, se ve al pedagogo como el maestro, el que da clases, siendo esto un error grave, ya que un pedagogo, cuenta con una formación que le permite desarrollar no tan solo en el campo educativo y no solo dando clases, un pedagogo está capacitado para el diseño y modificación del currículo, para el área de capacitación</p>

	<p>requiere un diagnostico medico, el pedagogo no puede realizar un diagnostico 100% certificado, por otro lado a veces no se cuenta con el apoyo de la institución para llevar un mejor desarrollo en los niños con TDAH.</p>			<p>laboral, entre otras actividades.</p>
487-495	<p>Bender permite detectar daños neuronales, así como la maduración del paciente.</p> <p>Batería pedagógica. Sirve para checar motricidad así como conocimientos de corte escolar que tenga el paciente, además de ser fundamental en la revisión de lenguaje.</p> <p>Proyectivas. Sirven para conocer la</p>	<p>Bender permite detectar daños neuronales, así como la maduración del paciente.</p> <p>Batería pedagógica. Sirve para checar motricidad así como conocimientos de corte escolar que tenga el paciente, además de ser fundamental en la revisión de lenguaje.</p> <p>Proyectivas. Sirven para conocer la personalidad y emociones del paciente</p> <p>Frostig. Sirve para evaluar la percepción visual</p> <p>Es de lo que me acuerdo jajá</p>	Pruebas psicopedagógicas.	<p>Se consideraba que el psicopedagogo por medio de pruebas, intervenía en las dificultades de aprendizaje, en el ámbito escolar y que su función era la de "reparar" dificultades en el educando</p>

	<p>personalidad y emociones del paciente</p> <p>Frostig. Sirve para evaluar la percepción visual</p> <p>Es de lo que me acuerdo jajá</p> <p>El test TDAH es un tipo de rubrica donde se marcan ciertos aspectos de TDAH.</p>	<p>El test TDAH es un tipo de rubrica donde se marcan ciertos aspectos de TDAH.</p>		
513-518	<p>Consulto manuales, libros y me asesoro con otros pedagogos para saber cuál ha sido su experiencia con pacientes con TDAH.</p> <p>Yo busco en internet o veo si el material publicado en la página de Facebook del programa me sirve.</p> <p>Yo tomo en cuenta a profesores, padres y recibo asesoría por</p>	<p>Manuales, libros y me asesoro con otros pedagogos para saber cuál ha sido su experiencia con pacientes con TDAH.</p> <p>Yo busco en internet</p> <p>Yo tomo en cuenta a profesores, padres y recibo asesoría por parte de los responsables del programa.</p>	<p>Escuelas Lancasterianas.</p> <p>Autoformación</p> <p>Compromiso profesional</p>	<p>En honor a Joseph Lancaster, quien puso en práctica esta propuesta, la cual consistía en la enseñanza mutua, en donde los mismos alumnos, quienes estaban más avanzados por así decirlo en cuanto a conocimientos enseñaban a sus compañeros, entre ellos mismos, se les llamaron a estos "monitores", quienes eran instruidos por los directores antes</p>

	parte de los responsables del programa.			de transmitir los conocimientos a sus compañeros.
560-565	<p>Ha sido bella y compleja, pues a pesar de tener el mismo trastorno cada paciente es diferente y conlleva distintas dinámicas de trabajo</p> <p>Que es importante tener en cuenta la forma como se siente o percibe las cosas el niño en ese momento para poder canalizarlo de forma propicia, es importante tener paciencia, pero a la vez poder ir a un ritmo acelerado y por último es una gran ventaja tener buena condición física y fascinación por los juegos al aire libre.</p>	<p>cada paciente es diferente y conlleva distintas dinámicas de trabajo</p> <p>es importante tener en cuenta la forma como se siente o percibe las cosas el niño</p>	<p>Educación personalizada.</p> <p>El niño al centro</p>	<p>Cesar Carrizales (1998) nos dice que” es consenso común entre pedagogos y profesores que para educar se requiere conocer al niño, al adolescente, es decir, al sujeto” y que “el punto de partida del proceso pedagógico es el de conocer a quién se va a educar, lo cual implica pensar en el estudiante</p>

# **ANEXO 5**

## **Triangulación**

Categorías Analíticas (Entrevistas)	Categorías Teóricas (Observación)	Categorías Integradoras
<p>Vocación docente</p> <p>Idea de la doble formación</p> <p>Conocimientos y saberes</p> <p>Atención a la diversidad.</p> <p>Saberes del pedagogo para atender el TDAH</p> <p>Preparación a problemas complejos</p> <p>Ampliar los conocimientos previos</p> <p>Objeto de estudio de pedagogía.</p> <p>Autoformación</p> <p>Compromiso profesional</p>	<p>Repetición de patrones escolares</p>	<p>Formación docente</p>
<p>Diseño de recursos didácticos</p> <p>Planeación y diseño de estrategias.</p> <p>Hiperactividad y actividades</p> <p>El niño al centro</p>	<p>Utilización de estrategias didácticas.</p>	<p>Planeación educativa</p>
<p>Actividades lúdicas.</p> <p>Fragmentación de la atención</p>	<p>Necesidades lúdicas del niño</p>	<p>Estrategias enseñanza- aprendizaje</p>

<p>Enseñanza personalizada</p> <p>Planeación educativa.</p> <p>Inadecuado proceso de enseñanza-aprendizaje</p>		
<p>Capacitación para resolver problemas</p> <p>Aprender haciendo.</p> <p>Saberes en la práctica</p>	<p>Establecimiento de límites</p>	<p>Relación teoría- práctica</p>
<p>Quehacer del pedagogo</p> <p>Aprender haciendo.</p> <p>Saberes en la práctica</p> <p>Intervención pedagógica</p> <p>Pedagogía multidisciplinaria</p> <p>Experiencia laboral</p>	<p>Deja en segundo plano el problema principal del paciente</p>	<p>Campo de acción del pedagogo.</p>
<p>Desconocimiento general del TDAH</p> <p>Imprecisión para el diagnóstico</p> <p>El pedagogo o psicólogo.</p>	<p>Mal manejo de las estrategias</p>	<p>Limitantes del plan de estudios.</p>
<p>Motivación</p> <p>Establecimiento del vínculo</p>	<p>Motivación al paciente</p>	<p>Condicionamiento</p>

**ANEXO 6**

**Fotos**







