



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES Y SUS EFECTOS  
PSICOSOCIALES**

**TESINA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**P R E S E N T A:**

**ELVIRA ESPAÑA VARGAS**

**DIRECTORA DE TESINA**

**MTRA. YOLANDA BERNAL ÁLVAREZ**

**SINODALES**

**MTRA. MARÍA MARGARITA MOLINA AVILÉS**

**MTRO. JORGE ORLANDO MOLINA AVILÉS**

**MTRO. JORGE ÁLVAREZ MARTÍNEZ**

**MTRO. RODOLFO ESPARZA MÁRQUEZ**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. MX.**

**ENERO, 2017**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE TEMÁTICO

**INTRODUCCION:.....1-4**

### **CAPITULO I..... EL ACOSO ESCOLAR**

<b>1. Antecedentes históricos del acoso escolar:.....</b>	<b>5-6</b>
<b>1.1 Agresión y tipos de Agresión :.....</b>	<b>7-8</b>
1.2 Diferencia entre acoso y violencia escolar :.....	9
1.3 Definición de acoso escolar :.....	9-10
1.4 Características del acoso escolar:.....	10-13
<b>1.5 Tipos de acoso :.....</b>	<b>13</b>
1.5.1 Maltrato físico :.....	13-14
1.5.2 Maltrato verbal :.....	14
1.5.3 Maltrato psicológico :.....	14-15
<b>1.6 Perfil de riesgo para convertirse en víctima :.....</b>	<b>15-16</b>
<b>1.7 Perfil de riesgo para convertirse en agresor:.....</b>	<b>17</b>
<b>1.8 Evolución y fases del acoso escolar :.....</b>	<b>18-19</b>
<b>1.9 Características víctima – victimario :.....</b>	<b>19-20</b>
<b>1.10 Causas :.....</b>	<b>20-21</b>
<b>1.11 Contextos que influyen en la conducta violenta</b>	
1.11.1 El contexto familiar :.....	21-24
1.11.2 El contexto escolar :.....	21-24
1.11.3 El contexto socioeconómico y cultural :.....	27-28
<b>1.12 Teorías sobre la violencia</b>	
1.12.1 Teorías biologicistas:.....	29-30
1.12.2 Teorías del condicionamiento: clásico, operante y aprendizaje social :.....	30-31
1.12.3 Teoría psicoanalítica :.....	31
1.12.4 Teoría de frustración – agresión :.....	31

1.12.5 Enfoque cognitivo .....	32
--------------------------------	----

## **CAPITULO II..... IMPORTANCIA DE LA ADOLESCENCIA**

<b>2.1 Antecedentes .....</b>	<b>33-35</b>
<b>2.2 Concepto de adolescencia.....</b>	<b>36-37</b>
<b>2.3 Características de desarrollo en la adolescencia</b>	
2.3.1 Características fisiológicas .....	37-39
2.3.2 Características físicas.....	39-40
2.3.3 Cambios en el desarrollo físico .....	40-42
2.3.4 Desarrollo Emocional .....	42-43
2.3.5 Cambios en el desarrollo psicológico .....	44-45
2.3.6 Miedos comunes en los adolescentes .....	46
2.3.7 Desarrollo Cognoscitivo .....	46-47
2.3.8 Desarrollo Social .....	47-50
<b>2.4 La adolescencia desde distintas concepciones teóricas</b>	
2.4.1 Psicoanálisis .....	52-52
2.4.2 Psicosocial .....	52-53
2.4.3 Cognoscitivismo.....	53
2.4.4 Conductual .....	54
5.4.5 Biológica.....	54-55

## **CAPÍTULO III..... EFECTOS PSICOSOCIALES DEL ACOSO ESCOLAR**

<b>3.1 Consecuencias del hostigamiento</b>	
a) Efecto de la intimidación en la Víctima .....	56-62
b) Efecto de la intimidación en el Agresor .....	62-66
c) Efecto de la intimidación en el Espectador .....	66-70
<b>3.2 Victimización e indisposición física .....</b>	<b>71</b>
<b>3.3 Implicación de Bullying y psicopatología .....</b>	<b>71-73</b>
3.3.1 Agresión y psicopatología .....	73-74

3.3.2 Victimización y psicopatología .....	74-75
--	-------

## **CAPITULO IV..... PROPUESTA DE INTERVENCION**

<b>4.1 Justificación .....</b>	<b>76</b>
<b>4.2 Objetivo general .....</b>	<b>77</b>
<b>4.3 Población destinada .....</b>	<b>77</b>
<b>4.4 Escenario .....</b>	<b>77</b>
<b>4.5 Materiales .....</b>	<b>77-78</b>
<b>4.6 Perfil del instructor .....</b>	<b>78</b>
<b>4.7 Cartas descriptivas</b>	
Sesión I.... Concepto acoso y características .....	<b>79-80</b>
Sesión II... El bullying es cosa seria .....	<b>81-83</b>
Sesión III... Clasificación de bullying .....	<b>83-85</b>
Sesión IV... Empatía y sensibilización .....	<b>85-86</b>
Sesión V... Empatía e identificación con la víctima .....	<b>87-88</b>
Sesión VI... La adolescencia .....	<b>89-90</b>
Sesión VII...Habilidades Sociales .....	<b>90-92</b>
Sesión VIII...Detectando pensamientos erróneos .....	<b>93-94</b>
Sesión IX... Aprendiendo normas de convivencia .....	<b>94-95</b>
<b>4.8 Conclusiones, alcances y limitaciones .....</b>	<b>96-98</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>99-100</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>102-115</b>

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Dios**

*Por darme vida cada día, por despertarme con la esperanza  
de ser un mejor ser humano  
Gracias por todas y cada una de las bendiciones recibidas.*

### **A mis padres**

Mami porque has caminado de mi mano sin soltarme, has creído en mí, por tu  
paciencia, amor, amistad y entrega todos los días.  
Papá tu interés y preocupación por mí y por las cosas que hago, me demuestran tu  
cariño inmenso

### **A mis hermanos**

*Juan, Erick y Miriam*  
*Por mostrarme que con dedicación y esfuerzo se puede llegar muy lejos*  
*Son ustedes mi mejor ejemplo. Gracias por estar siempre, en las buenas y en las malas*

### **A mis sobrinos**

*Por ser mis Ángeles, por su sonrisa, por su entusiasmo, por la dosis de juventud que  
agregan a mis días. Sé que llegarán muy alto porque quien gobierna el mundo guía sus  
pasos*

**¡LOS AMO!**

## **RESUMEN**

Este trabajo ha sido generado con el objetivo de proporcionar herramientas y estrategias que puedan contribuir a la disminución de conductas agresivas en el sujeto perpetrador de violencia, las técnicas y ejercicios que se presentan son alternativas que le pueden permitir adquirir una mayor capacidad de insight, habilidades sociales y de forma general una forma más saludable de relacionarse con sus iguales.

El acoso escolar es una problemática que se muestra con mayor intensidad y frecuencia que acecha a un número importante de estudiantes y que modifica el comportamiento, el estilo de vida, la salud física y mental de los sujetos que se ven inmiscuidos en dicho fenómeno. Por tal motivo es indispensable la creación de alternativas, el aportar conocimientos sobre el tema y la intervención oportuna, este trabajo ha sido creado como una alternativa para profesionales en salud mental que se enfrentan a una situación de acoso escolar.

## INTRODUCCION

El objetivo del trabajo es analizar las relaciones entre la adolescencia y el acoso escolar para comprender los efectos psicosociales dañinos en los sujetos que atraviesan por una situación de violencia.

La violencia escolar es considerada como un fenómeno mundial. Es un problema social que cada día cobra mayor relevancia debido a las consecuencias extremas, más adelante proporcionaré datos estadísticos que nos permitirá conocer numéricamente la magnitud del fenómeno. Se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima e incluso puede llegar a provocar el suicidio.

La violencia puede manifestarse de manera sexual, verbal, exclusión social, psicológica o física. Cualquiera de ellas trae serias consecuencias para la víctima en las diferentes áreas de su vida como son la personal, familiar y provocando baja autoestima, sentimientos de minusvalía, actitudes pasivas, falta de interés por los estudios, y llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, alteraciones de sueño, pensamientos e intentos suicidas, entre otros..

El ambiente en el cual se desenvuelven los estudiantes no siempre favorece el desarrollo óptimo de sus potencialidades, siendo un factor importante aunque no el único, el tipo de relaciones que establecen con sus pares, las cuales muchas veces tienden a ser asimétricas y con connotaciones de violencia o agresión que repercuten negativamente en el desarrollo psicoeducativo y psicosocial de la víctima.

Disponemos de distintos datos sobre la violencia, así de acuerdo a la Comisión Nacional de Derechos Humanos en el año 2011, (CNDH, 2011), en nuestro país se había logrado detectar que tres de cada diez estudiantes eran víctimas de Bullying. (Kaim 2015)

Por otro lado, también la CEPAL en 2011 señaló que el 25% de los alumnos de primaria y secundaria a nivel nacional han sido insultados o amenazados.

Un informe sobre Violencia de Género en la Educación Básica en México realizado por la SEP – UNICEF 2012, arrojó que 9 de cada 10 alumnos de secundarias, públicas y privadas, han sufrido algún tipo de agresión por parte de sus compañeros

La ONU, en un informe del 2012 dice que en México el 65% de los niños en edad escolar ha declarado haber sufrido acoso escolar.

Un reporte del 2012 del Instituto Nacional de Evaluación en Educación, indicó que entre los alumnos de secundaria en el país, 14% afirmó que ha sido lastimado físicamente por otro compañero, el 13% recibe burlas constantes y el 13% ha recibido amenazas de otro estudiante.

En el mismo sentido y de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, México en el año 2014 ocupó el primer lugar internacional en este problema, afectando al 40% de los alumnos de primaria y secundaria, de escuelas públicas y privadas del país. (Kaim 2015)

Las consecuencias académicas del acoso escolar es un tema que aún no presenta resultados concretos, sin embargo, existen investigaciones que plantean que el rendimiento escolar se ve desfavorecido tanto en victimarios como víctimas. Según Milicic, (1985) se habla de la existencia de un bajo rendimiento producto de que las mismas dificultades de aprendizaje harían del alumno bullies un sujeto menos reflexivo. Por eso se dice de ellos que "actúan lo que piensan" lo que les impediría tener relaciones sociales adecuadas, estos alumnos frecuentemente se ven involucrados en problemas por carecer de mecanismos inhibitorios de la conducta. Son poco populares entre sus pares, pero no necesariamente marginados. Por su estilo de comportamiento suelen recibir demasiadas críticas, se muestran sensibles a ellas y se frustran con facilidad

Para la víctima de acoso escolar, las consecuencias pueden notarse, con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, entre otros. También se suman a esto, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar en una situación de fracaso escolar, así como en la aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución. Se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar, también corresponde al plano físico presentando dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, entre otros.

El objetivo de este taller, es brindar los conocimientos apropiados sobre violencia escolar a los alumnos que cursan la preparatoria, de tal manera que se pueda comprender el concepto, los tipos de violencia que existen, así como las características de víctima y victimario, con la finalidad de que conozcan las consecuencias y los efectos psicosociales que esto causa y cómo influye en el comportamiento de los adolescentes.

Se pretende lograr a través de dicho taller, que se obtengan las herramientas que les permitan identificar si alguien cercano a ellos está siendo víctima o perpetrador de violencia, pero sobre todo que puedan sensibilizarse y ser incitados a la reflexión, para que puedan desempeñar un papel adecuado que les permita prevenir este tipo de conductas.

Para lograr el objetivo del trabajo en el capítulo Uno revisaremos lo relativo al acoso escolar, con sus antecedentes, definiciones, características, así como las diferencias y relaciones entre la víctima y el victimario.

Lo relacionado a la adolescencia, será abordado en el capítulo Dos, lo que nos permitirá conocer y comprender su definición, los cambios físicos, psicológicos, hormonales, sociales y de personalidad que se suscitan durante esta etapa, para conocer el nivel de madurez alcanzado a ese momento y relacionarlo con la

violencia y sus efectos. Ya que esto nos permitirá tener un mayor discernimiento acerca de su comportamiento.

En el capítulo Tres abordaremos los efectos psicosociales negativos que pueden repercutir en el desarrollo psicológico y social del sujeto que es víctima o perpetrador de violencia, es decir; que a partir de una situación escolar de acoso pueden surgir problemas de baja autoestima, depresión, ansiedad, estrés, fobias escolares, dificultades o trastornos del sueño, trastornos psicosomáticos, problemas alimenticios, bajo rendimiento escolar, y en algunos casos hasta el suicidio.

Para finalmente realizar una propuesta de intervención a través de un Taller para adolescentes, de tal forma que la información que se dará a conocer a través del marco teórico pueda ser comprendida y difundida, así como sensibilizar a esta población, prepararlos para actuar de forma empática, comprender los motivos que pueden llevar a otro a actuar de manera violenta y de esta forma disminuir el número de casos de acoso escolar

## CAPITULO I

### ACOSO ESCOLAR

*"La humanidad no puede liberarse de la violencia  
Más que por medio de la no violencia"  
Mahatma Gandhi, (1869 - 1948)*

#### 1. Antecedentes históricos del acoso escolar

Durante un periodo bastante largo, la investigación y el trabajo contra el bullying eran prácticamente desconocidos fuera de los países nórdicos. Fue un doctor en medicina sueco, Peter-Paul Heinemann (1972/1973) el primero en describir esa conducta agresiva. Ortega (2010)

Poco después en 1973 el psicólogo Dan Olweus es el primero en estudiar de manera formal el tema de acoso escolar, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país Noruega y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año. (Menéndez 2002).

Como lo mencione en el párrafo anterior el maltrato entre iguales comenzó a estudiarse de manera sistemática con el trabajo Olweus en el año de 1973, que abrió una dimensión educativa que hasta ese momento no se había explorado desde el ámbito de la investigación. La producción de trabajos realizados en la década de los ochenta, principalmente en Europa, dieron como resultado la organización, en 1987, del primer congreso internacional sobre el bullying que anunciaba que era un fenómeno a escala mundial. (Gómez 2013).

Este primer congreso internacional sobre bullying se organizó en Stavanger, Noruega, fue naturalmente importante para difundir el interés y desarrollar la competencia en Europa Occidental, pues en torno a 35 investigadores profesionales y responsables políticos de los países miembros trabajaron juntos

durante una semana bajo la supervisión de la representante oficial del consejo, Mona O'Moore en la actualidad profesora en el Trinity College de Dublin. Pocos de los investigadores presentes estaban familiarizados con el tema del bullying, pero su competencia teórica sobre las diversas formas de conducta antisocial era crucial para iniciar la investigación y el trabajo práctico en ese campo, que muchos llevaron a cabo. (Ortega 2010).

Los estudios sobre el tema han sido profusamente desarrollados desde diferentes perspectivas a nivel mundial y es una muestra del interés que hay sobre este tipo de violencia que se gesta y reproduce en las escuelas. De igual forma, la enorme cantidad de estrategias y recomendaciones son un reflejo de la urgente necesidad de mejorar las relaciones cotidianas (Ortega, 2000).

El tema cuenta con un importante avance documental y cada vez se están especializando más los estudios poniendo especial atención en aspectos y variables específicas que han promovido nuevas interpretaciones, entre otros: sexo, edad, género, antecedentes familiares, culturales y educativos (Ortega, 2000).

En lo que se refiere a los trabajos realizados en México, el bullying en un primer momento se estudió de manera importante a través de la aplicación de algunos instrumentos que habían sido utilizados anteriormente; es decir que, con escasas variantes, se replicaron los trabajos; sin embargo, no en todos los casos hubo cuidado y rigor metodológico.

El interés suscitado en la opinión pública de distintos países: EEUU, Noruega,... además de una postura clara por parte de las Administraciones educativas correspondientes, motivaron campañas de ámbito nacional para prevenir y alertar a alumnos, padres y público en general del carácter traumático del bullying. (Menéndez 2002).

## 1.1 Agresión

La agresión ha sido definida como una conducta que se centra en hacer daño o perjudicar a otra persona. (Mendoza 2012).

La Real academia Española, en la 22ª edición de su diccionario define agresión, como acto de acometer a alguien para matarlo herirlo o hacerle daño. (Garaigordobil y Oñederra, 2010)

Para facilitar su estudio la agresión ha sido identificada en varios tipos: *física, verbal, directa, indirecta, instrumental, hostil, antisocial, proactiva, reactiva, cubierta, relacional y social*. (Mendoza 2012).

De la clasificación anterior nos enfocaremos a las que se han identificado como estrechamente relacionadas al acoso escolar, es decir la agresión reactiva y proactiva, entendiéndose por *agresión reactiva* a la reacción defensiva ante situaciones que la persona percibe como amenazantes; detrás de esta defensa existe enojo, se pierde el control, pues este comportamiento ayuda a aliviar y disminuir la percepción de amenaza. Por otra parte la *agresión proactiva* se usa cuando se quiere obtener “algo que se desea y no se usa para aliviar la percepción de amenaza. (Mendoza 2012).

Es decir la *agresión reactiva* se enfoca en la defensa ante una agresión, o ante un estímulo que se percibe como amenazante, y la *agresión proactiva* se enfoca en la intención directa de causar daño; Mendoza menciona que el alumnado bully justifica el empleo de su conducta agresiva diciendo que “está bien” usar la agresión y la valora positivamente para obtener su propósito, sin embargo; que cuando la víctima de bullying se defiende violentamente ante los ataques de sus compañeros, debido a lo amenazante de la situación (agresión reactiva), este tipo de estudiante juega un doble rol en el acoso escolar víctima y bully.

De la clasificación de agresión que mencionamos en el párrafo anterior es importante hacer mención a la *agresión abierta*, que provoca daño físico acompañado de amenazas verbales o de intimidación. Se ha logrado distinguir

que los niños emplean con mayor frecuencia la agresión abierta. La *agresión relacional* surge cuando se tiene la intención de causar daño emocionalmente, por ejemplo cuando se le prohíbe a un niño participar en juegos o equipos de trabajo (Crick y Grotpeter, 1995).

### **Tipos de agresión**

Según (Garaigordobil y Oñederra, 2010) estos son algunos tipos de agresión y sus conceptos:

*Agresión emocional o colérica:* es motivada por el displacer. Tiene como finalidad fundamental causar daño y se acompaña de un estado afectivo de enojo.

*Agresión fría o instrumental:* está motivada por el interés y el propósito es obtener recursos o un objetivo específico.

*Agresión reactiva:* consiste en una conducta de venganza o respuesta ante una amenaza o provocación.

*Agresión proactiva:* es una conducta instrumental asociada a comportamiento de coerción e intimidación, de imposición del poder y buscaría satisfacer fines de maximización de control de la víctima y obtención de recursos.

*Agresión en caliente:* está asociada a un episodio de enfado o ira, pero no tiene ninguna planificación o preparación previa. El individuo siente hostilidad hacia la víctima y esto hace más probable la reacción violenta.

*Violencia en frío:* es el resultado de una preparación y planificación. Aquí la percepción (realista o no) que tiene el individuo es que está permanentemente presionado, dañado por alguien con lo que el deseo de venganza es constante.

## 1.2 Diferencia entre acoso y violencia escolar

Para tener mayor claridad sobre la diferencia entre violencia y acoso escolar (bullying) conviene destacar que ambas se encuentran dentro de la categoría denominada agresión. La violencia escolar se diferencia del acoso fundamentalmente, porque el acoso se caracteriza por la persistencia y desequilibrio entre víctima y acosador al que llamamos bully. (Ortega, 2010)

Es decir en el acoso la agresión es continúa, puede presentarse cada que se está en contacto con la víctima, y la víctima se siente indefensa ante el alumno bully, muchas veces no puede defenderse por la intimidación y el miedo que este le provoca.

En conclusión, las investigaciones sobre bullying definen que los criterios que distinguen el acoso escolar o bullying son:

- *Desequilibrio*: existe un desequilibrio de poder económico, social o físico, entre el agresor y la víctima.
- *Persistencia*: no es una situación aislada, sino de episodios repetidos de violencia contra un compañero en particular, por lo que la agresión se hace sistemática, deliberada y repetida.
- *Conductas de maltrato*: los ataques del acosador dañan a la víctima a través de maltrato físico, emocional o sexual.

## 1.3 Concepto de acoso escolar

Dan Olweus, en la reunión internacional de violencia escolar señaló que la traducción de Bullying al castellano es *acoso escolar*, sin embargo pueden emplearse ambas palabras para referirse a este fenómeno. (Ortega, 2010).

Este mismo autor en 1993, define el acoso escolar como una acción negativa que puede realizarse a través de: contacto físico, palabras, comportamiento no verbal (gestos, caras), y por la exclusión intencional de un grupo.

De acuerdo con Sharp y Smith (1994), el bullying o acoso es “una forma de comportamiento agresivo, deliberado, persistente y continuado, en el que es difícil que los acosados se defiendan por sí mismos” (Kaim 2015).

Según (Ortega, Ramírez y Castelán, 2005) El bullying o acoso escolar se puede definir como la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones sexuales y, desde luego, agresiones físicas.

De acuerdo a los autores anteriores, podemos decir que bullying es una forma de comportamiento agresivo, que puede presentarse de manera directa o indirecta, mediante diversos comportamientos que pueden clasificarse en: social, psicológico, físico y verbal, de manera persistente y continuada.

El término bullying deriva de una palabra inglesa, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, y definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas – persona, grupo, institución – adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en uno de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral (Ortega, Ramírez y Castelán, 2005).

Por otra parte el término sólo se refiere a una parte de la compleja trama de relaciones que se da en la institución escolar, por ejemplo, quedan al margen la violencia espontánea entre alumnos, de maestros hacia los alumnos, y viceversa. Es importante reconocer que en la interacción entre niños y jóvenes la discusión, las peleas y conflictos existen como parte del proceso de negociación y del aprendizaje institucional, sin embargo, lo que hace diferente al acoso escolar es la reiterada violencia ejercida sobre determinados alumnos, es decir, el ataque y abuso sistemático a alguien elegido por diversas razones, entre otras: aspectos físicos, económicos, sociales o raciales. (Gómez 2013).

## 1.4 Características del acoso escolar

Es importante mencionar que el bullying tiene tipologías que lo diferencian de la violencia escolar, y que debe contener una serie de criterios para que pueda ser considerado como tal, sin embargo es importante hacer mención de las características particulares que cada autor ha determinado en sus diferentes estudios. Por ejemplo:

El psicólogo Dan Olweus (1993) señala que el acoso escolar se caracteriza por tres criterios:

- a) Se causa daño a través del maltrato físico, emocional, sexual, o por exclusión social.
- b) Es una conducta que se realiza repetidamente a través del tiempo.
- c) Se presenta en una relación interpersonal y se caracteriza por desequilibrio de poder o fortaleza.

Según (Díaz Aguado, 2006) es importante precisar que para que una conducta sea considerada bullying o acoso, debe cumplir con lo siguiente:

- Que exista una intención de hacer daño por parte del acosador, la cual se materialice.
- Que la conducta haga daño al acosado (físico, verbal, emocional o social).
- Que el acosador “aplaste” al acosado con su fuerza (no necesariamente física). Hay un desequilibrio entre el acosador y el acosado. El acosador es más fuerte en lo físico, verbal o social.
- El acosador se siente “arrollado”, incapaz de defenderse, a menudo la acción no tiene justificación.
- Que la conducta se repita una y otra vez. Los actos son reiterados y sistemáticos

- Que el daño causado produzca una sensación de satisfacción y poder al acosador, mientras que el acosado se siente intimidado, avergonzado, y ofendido.
- Que la conducta se mantenga debido a que el acosador, con frecuencia, sea apoyado por un grupo, la víctima se encuentre indefensa y las personas que la rodeen muestren una actitud pasiva y no intervengan.

Según (Menéndez 2002) para poder hablar de acoso escolar, deben estar presentes las siguientes características:

Debe existir una víctima indefensa atacada por un abusón; la presencia de desigualdad de poder (desequilibrio de fuerzas), entre el más fuerte y el más débil; existencia de una acción agresiva repetida, durante un período largo de tiempo y de forma recurrente. La agresión crea en la víctima la expectativa de poder ser blanco de ataques nuevamente.

Una característica más que podemos añadir al bullying es que se rige bajo “la ley del silencio”, ley en que participa el acosador, la víctima y otros alumnos como espectadores de los episodios agresivos, quienes guardan silencio por temor a la represalias, o porque perciben el problema como algo ajeno a ellos en el que no deben participar demostrando que no tienen empatía por la víctimas. Para que funcione esa ley, la comunidad educativa tiene una participación crucial, ya que contribuye a que los episodios se mantengan al creer que las conductas de bullying, como dirigir cotidianamente a una persona apodos, darles “zapes” o esparcir rumores maliciosos, etcétera, son conductas propias de la edad y lo toman como comportamientos que ayudan a forjar el carácter del alumnado, o como conductas que son parte del “juego” que no afectan el clima escolar; en otras ocasiones, la escasa confianza entre alumnado y profesorado es una barrera que impide que los alumnos victimados soliciten ayuda. (Mendoza 2012).

Finalmente Olweus ha expresado que el bullying comparte algunos patrones conductuales con otros comportamientos agresivos, como son crueldad, peleas, violencia, rompimiento de reglas, y en general un comportamiento antisocial.

En general las investigaciones desarrolladas para el estudio de la violencia han permitido identificar que una conducta se considera bullying cuando cumple, por lo menos con tres de los siguientes factores: (Mendoza 2012)

- a) La víctima se siente intimidada
- b) La víctima se siente excluida
- c) La víctima percibe al agresor más fuerte
- d) Las agresiones son cada vez de mayor intensidad.
- e) Las agresiones suelen ocurrir en privado.

### **1.5 Tipos de acoso**

A través de investigaciones dirigidas por los principales estudiosos del tema, se han clasificado al bullying en tres tipos de acuerdo a conductas operacionalmente definidas. (Mendoza 2012).

#### **1.5.1 Maltrato físico**

Se refiere a acciones que se realizan para provocar daño o lesiones físicas. Este tipo de maltrato conductualmente se describe como: golpear o pegar a otra persona con cualquier parte del cuerpo o con objetos; p. ej. Dar patadas o puñetazos, o dar palmadas en la nuca, conocidas en México como “zapes”, otras acciones pueden ser:

- *Empujar*: mover intempestivamente a otra persona, haciendo uso de cualquier parte del cuerpo u objetos.
- *Pellizcar*: oprimir con fuerza (empleando la mano o dedos), cualquier parte del cuerpo de otra persona.
- *Escupir*: lanzar saliva al cuerpo o pertenencias de otra persona.
- *Robar*: tomar dinero o las pertenencias de otros sin autorización.

- *Esconder cosas*: guardar las pertenencias de otra persona en un lugar desconocido para la víctima.
- *Romper cosas*: lastimar, destrozar las pertenencias de otras personas de forma no accidental.
- *Amenazar con armas*: mostrar armas (puede hacerse acompañado de intimidaciones verbales, para conseguir un objetivo determinado)

### **1.5.2 Maltrato verbal**

Son acciones orales que producen daño emocional a quien las recibe. Se definen conductualmente como:

- *Amedrentar*: emplear palabras para producir miedo, para intimidar. Atemorizar o amenazar.
- *Denigrar*: utilizar palabras para humillar, poner apodos, nombres despectivos, que describan algún rasgo característico de la persona con respecto a su vestimenta, aspecto físico, etcétera. Es increíble pero las personas habitan este tipo de maltrato considerándolo incluso como algo “normal”.
- *Burlarse*: usar palabras para describir alguna característica de la persona (conductual, física, rasgo, etcétera), con el objetivo de avergonzarla.
- *Insultar*: hacer uso de palabras altisonantes para maltratar a otra persona.
- *Hablar mal de otros*: expresar opiniones negativas de otras personas cuando no se encuentran presentes.

### **1.5.3 Maltrato psicológico o indirecto**

Son acciones que se realizan para excluir socialmente a una persona de un grupo. En esta categoría también se consideran conductas como encerrar a una persona en un aula o cuarto además de:

- *Ignorar*: no dirigir la palabra, o no tomar en cuenta la presencia de compañeros como si la persona a quien se ignora no estuviera presente.
- *No dejar participar*: Cuando un alumno expresa querer participar en una actividad académica o lúdica, y se le niega el acceso a la actividad.
- *Aislar o marginar*: Cuando un alumno no invita o toma en cuenta a un compañero para participar en actividades académicas o lúdicas.
- *Desprestigiar o difamar*: Ocurre cuando se expresan opiniones negativas y no veraces acerca de una persona; o se envían notas desagradables con contenido negativo acerca de los rasgos, características, habilidades o comportamientos de un compañero; o bien, esparcir rumores maliciosos (realizar constantes comentarios negativos sobre una persona y esparcirlos en diferentes grupos de amigos).

### **1.6 Perfil de riesgo para convertirse en víctima**

Cada una de las partes implicadas en una conducta agresiva, tanto el agresor como la víctima, parecen reunir un perfil o una serie de características personales que están asociadas con el mantenimiento de esas conductas. Muchas investigaciones se han centrado en identificar y analizar los perfiles y características que muestran las víctimas y los agresores, con el objetivo de poder intervenir preventivamente con los alumnos que presenten ciertos perfiles de riesgo antes de que se impliquen en un problema de bullying. (Garaigordobil; Oñederra 2010).

**Estos mismos autores nos describen el perfil de riesgo de convertirse en víctima, con las siguientes características:**

- Baja popularidad entre sus compañeros, con los que no logra tener buenas relaciones y es rechazado lo suficiente como para no recibir ayuda de ellos.

- Sentimiento de culpabilidad, lo que inhibe para poder comunicar su situación a los demás.
- Sentimiento de soledad, marginación y rechazo.
- Muchos miedos, el miedo como rasgo de personalidad, lo que hace tener una infancia y una adolescencia infelices. Padecer angustia y ansiedad.
- Temperamento débil y tímido. Falta de asertividad y seguridad.
- Baja autoestima
- Tendencia a la depresión
- El estrés, la ansiedad, la angustia y el miedo pueden llegar a causarle ataques de pánico.
- Tendencia a somatizar; puede fingir enfermedades e incluso provocarlas por su grado de estrés.
- Aceptación pasiva de la frustración y el sufrimiento, carencia del deseo de confrontación, competitividad, venganza o agresión.
- Sobreprotección de la familia con carencia de las habilidades para enfrentar al mundo. Dependencia emocional.
- Gestos, postura corporal, falta de simpatía y dificultades para la interpretación del discurso entre iguales son las características que les posicionan en el punto de mira de los agresores.
- Creencias irracionales como confiar en los “milagros”, el horóscopo o la varita “mágica” para la solución de los problemas.

Pese a las características enunciadas previamente que pueden favorecer el convertirse en víctima, sin embargo hay que destacar que cualquiera puede llegar a ser víctima: un buen estudiante, con un buen comportamiento, sociable, con buenas relaciones familiares.

### **1.7 Perfil de riesgo de convertirse en acosador**

- Goza de mayor popularidad y apoyo, pero con sentimientos ambivalentes de respeto o miedo.
- Temperamento impulsivo y agresivo, ira incontrolada.
- Muchos proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño entre la familia.
- Tiene complejos con necesidad de autoafirmación.
- Falta de normas y conductas claras y constantes en la familia que no le pone límites ni lo controla.
- Tiene comportamientos agresivos con los miembros de la familia.
- Carece del sentimiento de culpabilidad.
- Falta de responsabilidad y tendencia a culpar a los demás.
- No suele reconocer a la autoridad y transgrede las normas.
- Mal estudiante y sin interés por los estudios, baja autoestima académica
- Necesidad de estar con compañeros y miedo a la soledad. Pero las relaciones sociales las interpreta en términos de poder – sumisión.
- Consume alcohol y otras drogas.

Pese a las características enunciadas previamente, que pueden favorecer el convertirse en agresor, sin embargo se puede destacar que “cualquiera se puede sumar al grupo del acosador para evitar ser víctima o marginado del grupo. (Garaigordobil; Oñederra 2010).

## 1.8 Evolución y fases del acoso escolar

El proceso de desarrollo en el que están implicados el acosador, la víctima, y los espectadores es un proceso dinámico que pasa por varias fases, en la siguiente tabla muestro de forma breve las conductas características de cada una.

FASES DEL BULLYING (Sánchez, 2009).		
1° Fase	Inicio con incidentes esporádicos y críticos	Puede fijar objetivos potenciales de acoso.
2° Fase	Los observadores se añaden al acoso, y la víctima aprecia que la situación se le complica. Ante esta situación puede tomar dos posturas diferentes, por lado sentirse aludido y en consecuencia afectado, o por otro lado ignorar al hostigador. Si elige la primera opción, entonces pasara a la siguiente fase.	Pasa a realizar las primeras intimidaciones a las que la víctima, no hace frente eficazmente
3° Fase	El acosado se siente ya una víctima y comienza el daño psicológico.	Los espectadores apoyan, o se desentienden
4° Fase	Se produce la exclusión del acosado	Se inicia la agresión física
5° Fase	Aparecen manifestaciones somáticas y psicológicas de mayor gravedad.	La gravedad de las agresiones va en aumento con un sentimiento de desesperación de la víctima.

Nora Rodríguez (2006) define 5 fases que se pueden identificar en la aparición del bullying:

- 1) **Se inicia sutilmente.** Todo parece un juego entre acosador y víctima. Comienzan a proferirse, entre sornas los primeros insultos.
- 2) **La víctima se da cuenta que no es un juego y de que también tiene al grupo en contra.** Que incluso apoya al acosador o que no se da por aludido y mira para otro lado. Todavía puede convivir en el aula soportando esta situación.

- 3) **El acosado comienza a tener sentimiento de culpa.** Se pregunta ¿Porque a mí?, ya se ubica claramente en el papel de víctima. Según la experta la separación e intervención del acosador y víctima debería llevarse a cabo a partir de esa fase.
- 4) **La víctima asume las acusaciones del acosador.** Diciéndose a si mismo, por ejemplo si, tienen razón soy un mierda.
- 5) **La víctima cansada de tanta presión explota y enferma,** contrayendo anorexia, bulimia, depresión, síndrome de estrés postraumático. En ocasiones llega a arremeter contra su acosador, incluso armado o puede optar por la solución más terrible, suicidándose. (Sánchez, 2009).

## **1.9 Características víctima – victimario**

### **A) Características del agresor o victimario**

Según Harris y Petrie (2006) Consideran importante destacar algunas características que posee el agresor, las mismas que son:

- El comportamiento del agresor socialmente es inadecuado.
- Atraviesa por un conflicto afectivo (siente: miedo, inseguridad, prepotencia).
- Falta de empatía.
- Trastorno de la personalidad.
- Incapacidad de percibir los sentimientos de los otros.
- Falta de respeto a los demás (déficit en su desarrollo moral).
- Los acosadores son más populares que sus víctimas

Según Serrano (2006) los agresores tienden a exhibir las siguientes características:

- Fuerte necesidad de dominar y someter a otros estudiantes.

- Son impulsivos e iracundos
- Muestran poca empatía con los estudiantes victimizados.
- Suelen ser desafiantes y agresivos con los adultos, incluidos padres y profesores
- Suelen presentar otras conductas antisociales como vandalismo, delincuencia, y consumo de drogas.
- Los chicos suelen ser más fuertes físicamente que el resto de compañeros en general y que las víctimas en particular.
- No tienen problemas especiales con su autoestima.

## **B) Características de las víctimas de acoso**

Serrano (2006) menciona que el tipo de víctima más común, son las víctimas sumisas o pasivas y suelen compartir las siguientes características:

- Son prudentes, sensibles, tranquilos, reservados/introvertidos y tímidos.
- Son ansiosos, inseguros, infelices, y con baja autoestima
- Son depresivos y presentan mayor tendencia a la ideación suicida que sus iguales.
- Normalmente no tienen un buen amigo y se relacionan mejor con los adultos que con sus iguales.
- Si son varones, normalmente son más débiles físicamente que sus iguales
- Algunas de sus características tienen gran probabilidad de convertir una persona en víctima de acoso. Al mismo tiempo que el acoso sistemático incrementa considerablemente su inseguridad y su autoconcepto negativo.

### **1.10 Causas**

Cuando escuchamos hablar acerca de violencia y juventud, puede producirnos una sensación relativa de intranquilidad, sin duda la mezcla de estos dos

conceptos nos lleva a pensar en los jóvenes son cada vez más violentos y en mayor proporción en muchas ocasiones que los adultos, debido a su inmadurez, su estilo de vida, su inconformismo, su falta de valores, su búsqueda de emociones nuevas, la falta de límites impuestos por los adultos.

Con respecto a las posibles causas psicológicas subyacentes al comportamiento de acoso, la investigación revela, al menos tres motivos interrelacionados. En primer lugar los agresores tienen una gran necesidad de poder y dominación, parece que disfruten teniendo el control y avasallando a otros. En segundo lugar, teniendo en cuenta las condiciones familiares donde han crecido, es lógico pensar que han desarrollado cierto grado de hostilidad hacia el medio, esos sentimientos e impulsos pueden llevarles a sentir satisfacción cuando infligen daño u sufrimiento a otros individuos. (Olweus1980, 1993).

Los encargados de poner dichos límites a los niños y adolescentes son los padres o personas encargadas de su cuidado, además de esa función, la satisfacción de sus necesidades básicas, entre ellas la provisión de afecto y amor, que en ocasiones es sustituida por comportamientos negativos y faltos de afecto, y que pueden incrementar el riesgo de que el niño llegue a manifestar una actitud violenta con los demás. en el siguiente párrafo ahondaremos en el tema de la familia que es un factor de riesgo y en ocasiones causal de la manifestación de bullying.

## **1.11 Contextos que influyen en la conducta violenta**

### **1.11.1 Contexto Familiar**

La familia es la parte del entorno más importante para los niños, ya que en ella se adquieren los primeros modelos de comportamiento, que tienen una gran influencia en el resto de las relaciones que se establecen con el entorno.

La influencia familiar es fundamental en el proceso de socialización, constituye la principal red de relaciones y fuente de apoyo, es uno de los principales

determinantes del ajuste prosocial de la persona. La familia es el primer entorno en el que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que esta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar. (Garaigordobil, Oñederra. 2010).

Como destacan Palomero y Fernández (2001), si analizamos el contexto familiar de nuestros niños y adolescentes podemos encontrar algunos modelos familiares que actúan como factores de riesgo que pueden desencadenar conductas agresivas familias desestructuradas, muchas veces con problemas de drogas o de alcohol, pobreza, con conflictos de pareja, con problemas de delincuencia, con bajo nivel educativo. Hay familias en las que se da falta de cuidado y afecto, abandono, maltrato y abuso hacia el niño.... (Rojas Marcos, 1995). Como se ha señalado con anterioridad, la violencia contra los niños es un caldo de cultivo capaz de convertirlos en maltratadores y agresivos, pues el aprendizaje social los conduce a resolver los conflictos a través de la agresión física o verbal. Así pues la familia fuente primaria de seguridad y estabilidad, espacio natural para la convivencia y el afecto e imprescindible para un desarrollo sano y equilibrado del niño, es también una forma paradójica, el lugar donde se producen muchas de las agresiones que sufren los menores.

En otras ocasiones nos encontramos con niños que viven en familias muy *autoritarias o punitivas*, en las que aprenden que el más fuerte ejercer el poder y que no necesitan recurrir al diálogo o la negociación para resolver los conflictos. A veces los niños viven en *familias muy permisivas* o con disciplina inconsistente, que no ponen límite a sus deseos al no haber interiorizado ningún tipo de normas estos niños viven bajo la primacía de vivir el placer inmediato, por lo que frecuentemente reaccionan con violencia ante las frustraciones y exigencias de la realidad.

Finalmente nos encontramos con niños o adolescentes cuyas *familias están muy alejadas* socioculturalmente de la organización escolar y sus objetivos, lo que

provoca en ellos falta de motivación, pues piensan que los objetivos escolares son inalcanzables para ellos. Los alumnos expresan en la escuela todos esos conflictos, y además reflejan en ellos pautas sociales que fomentan el racismo y la xenofobia, el sexismo o la intolerancia, siendo los compañeros o profesores las víctimas de sus agresiones, insultos o amenazas. Por todo ello, la escuela debe ser especialmente sensible a situaciones que no son más que un fiel reflejo de los problemas familiares que sufren los niños y los adolescentes. (Garaigordobil, Oñederra. 2010).

Según Chazan (1989), los vínculos con los padres han demostrado incidencia sobre la conducta de los niños en la escuela, especialmente sobre las conductas de agresión a otros niños, Rigby (1993, 1994) concluyó que la victimización se encuentra vinculada con relaciones negativas entre padre e hijo. En el caso de las chicas la tendencia a ser victimizada estaba asociada a actitudes negativas hacia las madres. Los chicos que se convertían en víctimas de sus compañeros procedían de familias monoparentales con una relación negativa con los padres ausentes.

Que la familia sea *monoparental* o que los padres estén separados no está vinculado con la actitud violenta del niño, siempre que no haya ninguna prevalencia conflictiva en el ambiente, ni las relaciones familiares. (Garaigordobil, Oñederra. 2010).

Los encargados de poner límites a los niños y adolescentes son los padres o personas encargadas de su cuidado, además de esa función, la satisfacción de sus necesidades básicas, entre ellas la provisión de afecto y amor, que en ocasiones es sustituida por comportamientos negativos y faltos de afecto, y que pueden incrementar el riesgo de que el niño llegue a manifestar una actitud violenta con los demás (Sánchez, 2009).

Retomando esta falta de límites en el comportamiento de los adolescentes, por parte de los padres, constituye una actitud de permisividad que confunde y distorsiona al niño acerca de lo que está permitido y lo que no lo está. Si nadie le

aclara que pueden hacer o no hacer, creerán que es normal actuar de forma violenta para conseguir sus objetivos. En el caso de que pusieran límites en su comportamiento, el no ser coherentes ambos padres en su uso o la falta de constancia en su aplicación, también contribuiría a la confusión.

También es importante hacer mención de los métodos utilizados para imponer la autoridad, de tal forma que, si el adulto utiliza habitualmente el castigo físico y el maltrato emocional, para instaurar normas y hacerse respetar está generando violencia en el niño. La interiorización de las reglas que aprenden nunca deberían enseñarse mediante el castigo físico. Igual ocurre cuando se intenta enseñar a un niño a no ser violento entonces no se debe utilizar esa violencia para enseñárselo. (Sánchez, 2009).

En general las características particulares de cada familia, repercuten de forma importante en el comportamiento de los niños.

Los niños han de estar siempre al margen de los problemas entre los padres, pues al presenciar conflictos y comportamientos negativos entre ellos, representan modelos de violencia perjudiciales. También lo es la presencia de algún miembro en la familia relacionado con la adicción al consumo de drogas y/o alcohol. Si los niños están expuestos a la violencia intrafamiliar pueden aprender a ver el mundo como si solamente existieran dos papeles: *agresor y agredido*, y en su vida habitual tomarían uno de ellos para relacionarse con los demás. (Sánchez, 2009).

De modo que esta situación de maltrato o violencia disminuye las posibilidades de establecer relaciones positivas con otras personas y agravan los comportamientos violentos.

### **1.11.2 Contexto escolar**

Después de la familia, la escuela es el segundo contexto que tiene mayor importancia en el desarrollo infantil, siendo considerado clave para el desarrollo de la madurez y la socialización del niño. La escuela tiene un papel muy importante en la génesis de la violencia escolar. Los episodios de maltrato están

estrechamente relacionados con los sistemas de actividad y el discurso que se produce dentro de la escuela.

Los currículos escolares que ponen énfasis en el individuo y el rendimiento no académico y que, por el contrario, sobrevaloran los aspectos competitivos aumentan considerablemente el número de intercambios violentos y disruptivos.

Las exigencias académicas que se les plantean pueden favorecer sistemas de relaciones basados en la competición, los aprendizajes repetitivos, y el éxito en los exámenes olvidando la cooperación, la reflexión o las inquietudes individuales. (Garaigordobil, Oñederra. 2010).

Uno de los puntos que más interés ha suscitado en el análisis de la escuela con relación al problema de maltrato entre iguales, ha sido la política educativa y los valores del centro. Rutter, Maugham, Mortiño, y Ouston (1979) señalan que la ética de la escuela es un factor que probablemente influye sobre la conducta social, así como los logros académicos de los alumnos. Por otro lado, también existe una evidencia clara de que la organización escolar y los valores de la escuela marcan la frecuencia de aparición de incidentes disruptivos (ruptura brusca de la normalidad) y agresivos. (Olweus 1991).

Basándose en sus propios datos de centros de Secundaria, (Mooij (1994) estableció una tipología de centros clasificándolos en tres niveles:

- 1) *Niveles bajos de violencia escolar*: centros de gran tamaño, públicos que mantienen contactos con los servicios sociales y los psicólogos de la comunidad. Escuelas donde los alumnos no están muy interesados en la educación, pero donde se establece una considerable orientación al estudiante.
- 2) *Niveles medios de violencia escolar*: escuelas con altos grados de absentismo, fumadores, bebida y disturbios, especialmente en centros de enseñanza profesional de grandes ciudades donde estudian alumnos con dificultades de aprendizaje.

- 3) *Niveles altos de violencia escolar*: alumnos con problemas de motivación y rendimiento escolar. Presentan altos grados de conducta delictiva, incluyendo el consumo de drogas “blandas” y las presencia de armas.

El trabajo llevado a cabo por Serrano e Iborra (2005) señala como factores de riesgo en el contexto escolar algunos elementos tanto para el agresor como para la víctima:

1.- *Para el agresor*: a) políticas educativas que no sancionan adecuadamente las conductas violentas; b) ausencia de transmisión de valores; c) transmisión de estereotipos sexistas en las prácticas educativas; d) falta de atención a la diversidad cultural; e) contenidos excesivamente academicistas f) problemática del asesoramiento, bien por vulnerabilidad psicológica o por la carencia de una metodología adecuada para la clase; g) ausencia de la figura del maestro como modelo, y h) falta de reconocimiento social respecto a la labor del profesorado.

2.- *Para la víctima*: a) la ley del silencio: silencio e inacción que hay alrededor de una agresión entre iguales. El agresor exige silencio o se lo impone la propia víctima por temor a la represalias. Los observadores, testigos o espectadores tampoco comunican los hechos por miedo, por cobardía, o por no ser acusados de “chivatos”; b) escasa participación en actividades de grupo; c) pobres relaciones con sus compañeros; d) poca comunicación entre alumnado y profesado, y e) ausencia de la figura de autoridad de referencia en el centro escolar.

La presidenta nacional de la asociación de profesores de Secundaria Blanca García Olmos, reconoce que es inevitable que se establezcan mejores relaciones con unos alumnos que con otros; porque al fin y al cabo, los profesores pueden sentir mayor afinidad hacia ciertos estudiantes. Pese a ello, esto puede ser perjudicial en el sentido de que, los problemas de relación entre profesor y alumno, pueden producir un descenso del rendimiento escolar debido a la

frustración, la ansiedad o a la depresión que puede producir esta situación. (Sánchez, 2009).

### **1.11.3 Contexto socioeconómico y cultural**

Factores del entorno socioeconómico y cultural junto a factores individuales influyen en el desarrollo de conductas agresivas del niño que aprende del ambiente que le rodea. A veces para conseguir ciertos objetivos, como el manejo de mucho dinero, el reconocimiento y la admiración del grupo, el poder, la posesión..., se recurre a la violencia. (Garaigordobil, Oñederra. 2010).

Según Dijksterhuis y Nijboer (1987), la adscripción económica o sociocultural a un determinado estrato social tiene mucha influencia en el desarrollo o no de conductas violentas, así como la zona o barrio en el que se habita, en consideración a la tasas de desempleo, la naturaleza, y extensión del control social, la existencia de población de inundación, tipo de urbanización y nivel económico vecinal.

Guerra, Huesmann, Tolan, Van Acker y Eron (1995) encuentran conductas diferenciadas entre alumnos procedentes de barrios marginales y aquellos que proceden de un contexto urbano acomodado, ya que los primeros muestran mayores niveles de conducta agresiva. Además, los niños de ambientes más empobrecidos es probable que tengan un mayor número de experiencias con acontecimientos estresantes en su interacción con vecindarios violentos, también es más previsible que adopten creencias que justifiquen la agresión. Tanto el estrés percibido como las creencias que justifican la agresión anticipan posteriores conductas violentas.

En síntesis factores relacionados con los contextos socioeconómicos (pobreza) y cultural (valores que transmiten las personas que rodean al niño, valores que observan en los medios, televisión, internet, entre otros.) en los que se desenvuelven los niños y adolescentes tiene un papel relevante en la aparición de conductas agresivas y violentas. Si la violencia escolar tiene en gran medida un

origen social, toda la sociedad se debe implicar en la prevención, en la intervención y en la tolerancia ante la violencia, hay que destacar que la escuela es parte y reflejo de la sociedad. Como señala Willemse (1994), valorar socialmente el poder, el machismo, el sensacionalismo, la competitividad, y la fuerza ante el débil, favorece el desarrollo de la violencia. Además, cuando los valores, las estructuras sociales se desintegran y la cultura pierde su función reguladora de la sociedad, las conductas sociopáticas emergen. Siendo la conducta violenta fruto de un proceso de aprendizaje, puede ser reforzada directa o indirectamente por la familia, por los iguales y por otras personas que constituyen su medio social, así como a través de los medios de comunicación y pantallas de juego y ocio, etc. (Garaigordobil, Oñederra. 2010)

Los medios de comunicación juegan un papel importante dentro del desarrollo de la violencia. Por esta situación es importante hacer mención sobre algunos estudios realizados que nos indican una correlación positiva entre violencia y medios de comunicación.

Algunos estudios efectuados en los Estados Unidos han encontrado que el hábito de ver televisión, empieza a menudo a los dos años de edad y que, en promedio los jóvenes de entre 8 y 18 años ven unos 10,000 actos de violencia al año en la televisión. En un meta análisis en el que se examinaron 28 estudios de niños y adolescentes que se exponían a la violencia exhibida en los medios y que después, se les observaba en su interacción social libre, se concluyó que la exposición a la violencia en los medios aumentaba el comportamiento agresivo hacia los amigos, los compañeros de clase y los desconocidos (Wood W., Wong, F.Y. y Chachere, J.G. 1991).

En otro meta análisis, se analizaron 217 estudios publicados entre 1957 y 1990, con una muestra en la que el 85% de los sujetos tenían entre 6 y 21 años de edad, las conclusiones indican que había una correlación positiva significativa entre la exposición a la violencia exhibida en los medios y el comportamiento agresivo, independientemente de la edad. (Sánchez, 2009).

## 1.12 Teorías sobre la violencia

En este apartado se va a explicar la agresividad y la violencia desde distintas perspectivas teóricas, que en conjunto, pueden aportar luz en la comprensión de este tipo de comportamientos.

### 1.12.1 Teorías Biologicistas

Esta teoría explica la agresividad desde las deficiencias genéticas (cromosomas), hormonales (testosterona), y de los neurotransmisores (serotonina). (Garaigordobil, Oñederra, 2010).

*Supuestos genéticos:* conducta agresiva y trisomía XYY; la presencia de un cromosoma Y extra en la dotación genética incrementa las posibilidades de desarrollar conductas agresivas.

*Conducta agresiva y trisomía XXY (Síndrome de Klinefelter):* estos varones presentan una conducta inhibida, pasividad, tendencia al aislamiento. Su libido es débil, y su comportamiento antisocial es frecuente.

*Explicaciones neuroendocrinas:* la agresividad está vinculada con el estado de preparación para el combate; el andrógeno más potente es la testosterona. En la naturaleza su incremento en periodos específicos del año se acompaña de incremento de la agresión sexual.

Los estrógenos además de en los ovarios pueden producirse en otros lugares, como las capsulas suprarrenales, los testículos o la placenta, pudiendo producir efectos contradictorios sobre la conducta agresiva.

Cuando los niveles de progesterona son altos, la agresividad tiende a suprimirse. (Garaigordobil, Oñederra, 2010).

*El papel de los neurotransmisores:* estos tiene un papel mediador en el soporte de la actividad agresiva. Entre ellos se destaca la importancia que tiene el metabolismo de la serotonina, las catecolamidas, y la acetilcolina.

A la serotonina se le atribuye la modulación de un amplio grupo de conductas normales y patológicas. Su metabolismo en el Sistema Nervioso Central aparece muy vinculado con la afectividad en general y con la agresividad en particular. (De Antón 2012).

### **1.12.2 Modelo conductista – Social**

Establece la relación entre la agresividad y el aprendizaje vicario y el modelo social. El incremento de los problemas de violencia entre sujetos, en la sociedad actual, se relaciona con la excesiva exposición a escenas de violencia que se difunden a través de los medios de comunicación (películas, dibujos animados, noticias, etc.). Por tanto la solución al problema sería que la propia sociedad no permita que se viera este tipo de escenas violentas, tanto por el control de los padres, como por las comisiones que controlan la emisión de los contenidos televisivos. (Sánchez, 2009).

#### *Condicionamiento clásico*

Esta teoría explica que la agresión puede aprenderse por asociación cuando un estímulo se asocia a otro que provoca agresión intrínsecamente. Ciertos estímulos pueden actuar como claves o señales orientadoras de la agresión. La frustración es decir, el bloqueo de actividades que le permitan a la persona conseguir una meta, provoca agresión, más aun cuando en ambiente hay señales asociadas a la violencia como son las armas. (Garaigordobil, Oñederra, 2010).

#### *Condicionamiento operante*

La agresión se aprende de forma directa mediante las contingencias de la conducta (condicionamiento operante). Cuando la conducta agresiva es castigada esta se inhibe, mientras que cuando las conductas agresivas son recompensadas de distintos modos (alabanza verbal, recompensa material...), estas conductas agresivas aumentaran su probabilidad de aparición.

### *Aprendizaje social*

Bandura y Walker (1963) explicaron el comportamiento agresivo como resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos. A partir del conductismo social se ha popularizado la creencia de la influencia que ejerce sobre el individuo la contemplación de modelos agresivos.

Para los teóricos del aprendizaje social la conducta puede adquirirse meramente por la observación y la imitación y no requiere necesariamente la existencia de un estado de frustración previa. (Garaigordobil, Oñederra, 2010).

#### **1.12.3 Teoría psicoanalítica**

Desde la perspectiva psicoanalítica, las pulsiones agresivas son innatas y forman parte de la estructura psíquica del hombre. La agresividad es definida como una tendencia o un conjunto de tendencias que se actualizan en conductas reales o de la fantasía, dirigidas a dañar a otro, a destruirlo, a contrariarlo, o humillarlo.

Adler destacó la existencia de una pulsión agresiva innata no solo en la génesis de los trastornos psicológicos, sino como algo que forma parte de la vida cotidiana. Freud después de atestiguar la matanza de la segunda guerra mundial, llega a la conclusión de que los seres humanos poseen una poderosa tendencia innata a lastimar a los demás. (De Antón 2012).

#### **1.12.4 Teoría de la frustración agresión**

Desde esta teoría se postula que la agresión es una reacción conductual motivada por la frustración, que la frustración puede ser una importante motivación para la agresión. La ausencia de satisfacción de las necesidades básicas, así como la frustración incontrolada por deseos o necesidades básicas o no básicas, lleva a desarrollar conductas agresivas y violentas. Los sujetos están expuestos a un deseo de lastimar a otros cuando estos les impiden tener lo que desean. Las personas sienten el impulso de atacar a otros cuando se sienten frustradas. (Garaigordobil, Oñederra, 2010).

### **1.12.5 Enfoque Cognitivo**

La teoría cognitiva pone el énfasis en el estudio de los procesos internos que ocurren y conducen al aprendizaje de conductas violentas y no violentas, interesándose en los procesos que acontecen en cada persona cuando aprende y además como ingresa esa información como se transforma y cuando queda estructurado ese aprendizaje en el conocimiento y en la conducta.

La teoría cognitiva, representada por David P. Ausubel, mantiene que existen tipos de aprendizaje de la violencia/ No violencia: el aprendizaje repetitivo, que memoriza la información a aprender, y el significado, donde se interrelaciona la nueva información/conducta con aquella que ya está presente en las estructuras cognitivas del sujeto que aprende. En consecuencia, acorde con esta teoría el aprendizaje. (De Antón 2012).

## CAPITULO II

### ADOLESCENCIA

*"Hablarle a un adolescente de los hechos de la vida es como dar a un pez un baño. "*  
Arnold H. Glasgow (1886-1950)

#### 2.1 Antecedentes de la Adolescencia

Desde épocas remotas, la adolescencia ha sido concebida como una etapa de la vida con características específicamente particulares, pero sobre todo con dificultades y cambios de todo tipo que pueden producir una descompensación en la vida de algunos adolescentes. Veamos algunas concepciones de la adolescencia y su evolución.

Aristóteles S. IV a. de C. planteó que durante la juventud el individuo creaba una autodeterminada capacidad de elección, los jóvenes son egocéntricos y creen saberlo todo. Posteriormente Platón S. IX a. C. planteó que en la juventud aparece el razonamiento. (Delval, 2006)

La adolescencia y sus características han sido estudiadas desde la antigüedad, sin embargo es a finales del siglo XIX cuando se comienza a estudiar de forma sistemática por el psicólogo norteamericano Stanley Hall. En 1904 Hall publicó en una obra monumental un artículo sobre la adolescencia, de cerca de 1400 páginas, que abrió definitivamente el camino al estudio de la adolescencia y a que se convirtiera en un capítulo necesario de la psicología del desarrollo. En ese mismo año Stanley Hall publica el libro llamado adolescente, donde proponen que esta etapa se da entre los 13 y 23 años y se caracteriza por tempestad y estrés, aquí se encamina el estudio de la adolescencia al estudio científico.

Por su parte Françoise Dolto (1990), desde una óptica psicoanalítica europea, ubica la bisagra del cambio en la segunda guerra mundial explicándolo en estos términos:

Antes de 1939, la adolescencia era contada por los escritores como una crisis subjetiva: uno se rebela contra los padres y las obligaciones de la sociedad, en tanto que, a su vez, sueña con llegar a ser rápidamente un adulto para hacer como ellos. Después de 1950, la adolescencia ya no es considerada como una crisis, sino como un estado. Es en cierto modo institucionalizada como una experiencia filosófica, un paso obligado de la conciencia. (Delval, 2006)

Existen distintos puntos de vista respecto de las etapas y las edades de la adolescencia, así Stone y Church, por su parte, definieron a la persona en crecimiento, de los 13 a los 20 años y establecían una diferenciación entre el desarrollo físico y el psicológico:

1. adolescencia, aplicado al desarrollo físico, se refiere al período que comienza con el rápido crecimiento de la prepubertad y termina cuando se alcanza una plena madurez física y

2. en sentido psicológico, es una situación anímica, un modo de existencia, que aparece con la pubertad y tiene su final al alcanzar una plena madurez social.

Peter Blos propone comprender este periodo del desarrollo en torno a 5 fases, cada una de las cuales estará definida en torno a la posición pulsional y yoica, a la maduración somática y a la influencia del entorno. Estas fases son tituladas de la siguiente forma: *pre-adolescencia, adolescencia temprana, adolescencia propiamente tal, adolescencia tardía y post-adolescencia*. (Blos, 1991).

Para Breinbauer (2008) la adolescencia se clasifica en: primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre 15 y 19 años de edad. La define como un período vulnerable para la aparición de conductas de riesgo, las cuales pueden encontrarse por sí solas o concurrir y traer consecuencias para la salud, económicas y sociales. (Delval, 2006)

Francoise Dolto nos entrega una frase reveladora de la experiencia de la adolescencia: “El nacimiento es muerte; la muerte es nacimiento” (Dolto, 2004). En ese sentido, admitimos que este periodo del desarrollo llamado adolescencia es por excelencia el momento en que se vive un duelo en relación a la muerte de la infancia. Es por esto que, bajo cualquier paradigma, la adolescencia es un momento del desarrollo difícil, doloroso, vulnerable y tremendamente determinante para el desarrollo posterior.

## **2.2. Concepto de adolescencia**

Abordaremos ahora lo relacionado con las definiciones y el concepto de adolescencia, donde también encontramos diversos puntos de vista.

Etimológicamente la palabra adolescencia es un término que deriva de la voz latina “adolescere”, que significa crecer o desarrollarse hacia la madurez, por lo tanto se dice que la adolescencia es un período de transición que media entre la niñez y la edad adulta. (Hurlock, 1994).

Hall (1904) describe a la adolescencia como un periodo de “tormentos y estrés inevitables”, sufrimiento, pasión y rebelión contra la autoridad de los adultos. Por su parte, Freud (1905) definió a la adolescencia como una época de grandes conflictos, ansiedad y tensión (Morris, 1992)

Craig (1997) señala que la adolescencia es un periodo de transición entre la infancia y la madurez que acontece en un medio cultural, abarca de los 15 a los 20 años, durante este periodo, ocurren cambios fisiológicos significativos que culminan en la madurez física y sexual y que incluyen tanto en niños como en niñas un rápido crecimiento, el desarrollo de los órganos reproductivos y la aparición de las características sexuales secundarias.

Peter Blos propone entender la adolescencia como un periodo de segunda individuación, haciendo referencia a lo propuesto por Margaret Malher: planteando un paralelo entre la infancia y la adolescencia que, si en la infancia la tarea es salir

del cascarón de la membrana simbiótica para convertirse en un ser individual (1963), la adolescencia implica desprenderse de los lazos de dependencia familiares, aflojar los vínculos objetales infantiles para pasar a integrar la sociedad global (Blos, 1991).

De acuerdo a los conceptos de adolescencia proporcionados por los autores anteriores, se puede concluir que la mayoría de ellos lo maneja como un periodo de transición, en donde surgen cambios importantes a nivel físico, social, psicológico y sexual, entre otros, sin embargo también hacen mención a las problemáticas a las que los adolescentes se enfrentan tales como la rebelión y el estrés; de forma tal que la adolescencia podría convertirse en una etapa cada vez más compleja y difícil de solucionar, aunque también representa una oportunidad para construir de manera positiva la personalidad de los jóvenes.

### **2.3 Características de desarrollo en la Adolescencia**

Como ya se ha mencionado, la adolescencia es una etapa de transformaciones físicas, emocionales e intelectuales, que comprende una reorganización del esquema psicológico para adecuarse a grandes cambios sexuales que tienen un efecto muy importante en el individuo. Por ejemplo, los cambios físicos repercuten en el curso que toman los afectos y el concepto que la persona tiene de sí misma.

Por su parte, la identidad también se ve influenciada por el aumento de la estatura y por lo tanto de las extremidades, es probable que el crecimiento desigual de los huesos y de la cara, hagan que el adolescente se pueda sentir inseguro debido a su apariencia (Hurlock, 1994).

Se dice que la persona se convierte en adolescente cuando es capaz de reproducirse, a esto se le conoce como el inicio de la pubertad. Sin embargo, se ha dicho que este período inicia cuando las hormonas sexuales se activan y aparecen las características sexuales secundarias. En la mayoría de los niños esta edad varía de entre los 10 y 15 años y en las niñas, entre los 9 y 14 años. La

mayoría de las personas cree que la pubescencia inicia a los 10 años, debido a ello muchos niños que aún no han llegado a la pubertad son llamados adolescentes (Harrocks, 1994).

En sí, la adolescencia es una etapa en la que el individuo se hace cada vez más consciente de sí mismo, intenta poner a prueba sus conceptos desorganizados del yo y trabaja gradualmente para dar paso a una estabilización que va a caracterizar su vida adulta. Aprende el rol personal y social que adaptará al concepto de sí mismo que se vaya forjando, así como al concepto que tenga de los demás y busca el status como individuo.

En esta época, también es cuando las relaciones de grupo adquieren mayor importancia debido a que el adolescente necesita lograr un status entre los individuos de su misma edad. A la par van surgiendo los intereses sexuales, lo que conlleva a hacer complejas y conflictivas sus emociones y actividades. Por otra parte, también es una época de desarrollo físico y crecimiento que sigue un patrón común a la especie, pero a su vez es característico y particular en cada individuo. Se producen rápidos cambios corporales, se revisan los patrones motores habituales y la imagen del cuerpo, al mismo tiempo que se alcanza la madurez física.

Por último, cabe mencionar que la adolescencia es una etapa de expansión y desarrollo intelectual, así como de experiencias académicas. También, tiende a ser una etapa de desarrollo y evaluación de valores, que va acompañada del desarrollo de los propios ideales y la aceptación de su persona (Harrocks, 1994).

### **2.3.1 Características fisiológicas**

La pubertad, es la época en la cual los órganos reproductores obtienen madurez funcional. La edad promedio de la llegada de la pubertad se da entre los 12 y 13 años para las niñas y entre los 14 y 15 años en los niños. Sin embargo, los factores ambientales, así como los fisiológicos internos, parecen tener influencia

sobre la edad en la que se presentará la pubertad en cada individuo (Harrocks, 1994).

La pubertad se asocia con el crecimiento y la actividad de las glándulas de secreción interna las que tienen funciones específicas como el estimular el crecimiento, ejercer influencias sobre las actividades metabólicas y regular la transformación física de los niños.

El lóbulo anterior de la glándula pituitaria produce dos hormonas que se relacionan con el desarrollo de la pubertad. Se trata de la hormona del crecimiento, que influye en la determinación del tamaño del individuo y la hormona gonadotropina que cuando actúa sobre las gónadas las estimula con mayor intensidad.

Las glándulas sexuales, son las glándulas endocrinas que cumplen una función activa en la producción de los cambios puberales. Las gónadas femeninas son los ovarios y las masculinas los testículos. Estas gónadas son estimuladas por la hormona gonadotrópica para que puedan desarrollarse adecuadamente en la pubertad. Por su parte, los testículos tienen una doble función: producir espermatozoides y generar una o más hormonas que sirven para controlar los ajustes físicos y psicológicos que se requieren para que se pueda llevar a cabo la reproducción. El ajuste físico abarca el desarrollo de las características sexuales secundarias, así como el posterior desarrollo de los mismos testículos, de la próstata, de las vesículas seminales y del pene.

Es evidente que la glándula pituitaria y las gónadas deben funcionar recíprocamente, con una acción bien regulada por parte de ambas, para que el crecimiento se produzca adecuadamente.

También cabe mencionar, que existen otros cambios fisiológicos como los que ocurren en la circulación, específicamente en el pulso, en la presión sanguínea y cambios en el metabolismo de respiración y energía.

Retomando lo anterior se puede decir que el adolescente pasa por muchos ajustes fisiológicos, los cuales alcanzaran la estabilidad en la edad adulta. Por tal motivo,

a la adolescencia se le puede considerar como un período de aprendizaje fisiológico (Harrocks, 1994).

### **2.3.2 Características físicas**

Las características biológicas de la adolescencia son principalmente: un notable aumento de la rapidez de crecimiento, un desarrollo muy rápido de los órganos reproductores y la presencia de los rasgos sexuales secundarios.

Como se ha mencionado, la pubertad es la obtención de la madurez sexual y la capacidad de reproducirse. En las mujeres, esta se caracteriza por el inicio de la menstruación y en los hombres por la primera emisión de semen.

#### *Maduración sexual del hombre*

Los hombres generalmente empiezan su crecimiento acelerado uno o dos años después que las mujeres. Su patrón de crecimiento es muy distinto ya que los hombres se ensanchan más de las caderas y gran parte del tamaño del cuerpo aumenta en musculatura más que de grasa. A su vez, el pene y el escroto aumentan su crecimiento aproximadamente a los 12 años y terminan de madurar tres o cuatro años más tarde. El pene se alarga y el glande se ensancha, y los testículos crecen.

Un año y medio después de que el pene comienza a crecer se presenta la primera eyaculación, aunque la producción de espermatozoides inicia antes. Esta eyaculación pocas veces contiene espermatozoides fértiles. También se presenta el crecimiento del vello púbico y a la par se desarrollan los genitales. Y mientras se va desarrollando la laringe y se alargan las cuerdas vocales, su voz se hace más profunda; el pelo en el pecho es la última característica en aparecer.

#### *Maduración sexual de la mujer*

El crecimiento acelerado en las niñas comienza aproximadamente a los 10 años. Sus proporciones van cambiando a medida que las caderas ensanchan y el cuerpo se va llenando de grasa. A la mitad de los 10 años los pezones cambian, al

mismo tiempo los ovarios, la vagina y el útero comienzan a madurar. También el vello púbico se aparece en la vagina y posteriormente en las axilas.

La menarquía o primera menstruación, que es el signo principal de la transición de la niña a la adolescencia, se presenta después de que el estirón de crecimiento llega a su punto culminante. Cabe mencionar que la idea de que la menarquia indica que se ha alcanzado la madurez de las funciones reproductivas es errónea. No obstante, algunas adolescentes pueden procrear poco después de que se presenta, casi la mitad no son fértiles hasta después de uno o dos años.

Por otra parte, es importante mencionar que todos los cambios que se presentan en esta etapa pueden tener repercusiones tanto psicológicas como físicas, que tienen que ver en como los adolescentes se sienten acerca de si mismos, la forma en la cual perciben a su cuerpo, es decir si lo ven con orgullo, con incomodidad, o con vergüenza, lo cual va a depender del contexto psicosocial en el que se encuentren al momento en que se presente esta etapa. (Harrocks, 1994).

### **2.3.3 Cambios en el desarrollo físico**

La imagen corporal es, en parte una función del aspecto personal y de la respuesta individual, cuando el cuerpo sufre alteraciones importantes también se modifica la autoimagen. Los adolescentes están fascinados como preocupados por los cambios que atraviesa su organismo y comparan de continuo su físico con el ideal de la cultura. Desde el punto de vista fisiológico, la adolescencia se equipara con el estadio fetal y los dos primeros años de vida en el apresurado ritmo de los cambios biológicos. Sin embargo, discrepa en que los adolescentes tienen el dolor y el placer de observar todo el proceso; se contemplan con sentimientos entremezclados de fascinación, gozo y horror conforme ocurren los cambios. Sorprendidos, avergonzados y vacilantes, se comparan unos con otros de continuo y no dejan de revisar su imagen personal. (Lefrancois, 2001).

Ambos sexos supervisan ansiosamente su crecimiento –o su falta– con conocimientos, desinformación, orgullo, temor, esperanza y agitación.

Los sellos biológicos de la adolescencia son una notable aceleración en el ritmo de crecimiento, un rápido desarrollo de los órganos de reproducción y la aparición de características sexuales secundarias como el vello corporal, el incremento de grasa en el cuerpo y la masa muscular, así como el crecimiento y la maduración de los órganos sexuales. Algunos cambios ocurren en niños y niñas mayor estatura, fuerza y vigor, pero la mayoría son específicos de cada sexo.

La relación entre hormonas y cambio físico indica el programa general de transformaciones físicas que caracterizan a la adolescencia. La pubertad es la llegada de la madurez sexual. En las mujeres está señalada por la primera menstruación, la menarquía y en los hombres por la primera emisión seminal. Los cambios de la pubertad están precedidos por un aumento de grasa corporal, algunos preadolescentes se vuelven considerablemente gordos. Tanto en los hombres como en las mujeres se deposita grasa en la región pectoral, si bien en éstas es permanente y en aquéllos pasajera.

Al final de la infancia o comienzos de la adolescencia, un gran aumento de estatura, tan grande como no había ocurrido desde la lactancia. Huesos y músculos aumentan de tamaño, disparados por las mismas hormonas. En el curso de este crecimiento, los niños suelen perder casi toda la grasa adicional que habían adquirido al principio. Por su parte, las niñas tienden a conservarla y a distribuirla en diferentes partes. La cabeza ha dejado de crecer, casi todo su desarrollo se completa en los primeros 10 años. En seguida, manos y pies alcanzan la talla adulta y luego hay un aumento en el tamaño de brazos y piernas.

Al crecimiento de las extremidades sigue el ancho del cuerpo, que culmina con el desarrollo completo de los hombros. Otro cambio es el aumento de tamaño y actividad de las glándulas sebáceas de la piel, lo que ocasiona que el rostro de los muchachos se llene de acné. También se desarrolla en la piel una nueva clase de glándulas sudoríparas que incrementan el olor corporal. (Lefrancois, 2001).

Detrás de este proceso de desarrollo, el segundo cambio biológico más importante es el desarrollo del sistema reproductor. En los hombres, el primer indicio de la

pubertad es el crecimiento acelerado de testículos y escroto. Alrededor de un año después de que ha comenzado, el pene crece de manera similar. Entre ambos sucesos comienza a aparecer el vello púbico. La primera emisión seminal puede suceder tan pronto como a los 11 años y tan tarde como a los 16. La primera eyaculación suele ocurrir en la etapa de rápido crecimiento, durante la masturbación o en un “sueño húmedo”.

En general, las primeras emisiones no tienen suficiente semen para ser fértiles. El muchacho adolescente incluye sin falta sus inoportunos “gallos” al hablar. El cambio de voz acontece tarde en la secuencia de los cambios de la pubertad, y en muchos lo hace de forma tan paulatina que no alcanza a ser un hito del desarrollo. En las niñas los “brotes del pecho” suelen ser, aunque no siempre, la primera señal de que la pubertad ha comenzado. Hay un simultáneo desarrollo del útero y la vagina, con alargamiento de los labios y el clítoris. La menarquía aparece tan pronto como a los nueve años y medio o incluso hasta los 16 y medio, esta sucede cuando la niña casi ha alcanzado su estatura de persona adulta y ha logrado acumular una mínima cantidad de grasa corporal. (Craig 1997).

### **2.3.4 Desarrollo Emocional**

“La emoción es esencialmente un sentimiento personal de actitudes motrices provocadas por las situaciones de la vida diaria. A medida que el sistema de acción va cambiando de una edad a otra, así cambian también las situaciones y el modo de reaccionar de la conducta. La duración, la forma y las consecuencias del cambio no son fortuitas, son lo bastante consecuentes para permitir extraer la conclusión de que la conducta emocional se desarrolla por grados” (Gesell, 1958).

Gesell menciona que el crecimiento emocional es un proceso progresivo, el cual involucra una serie de relaciones interpersonales que abarcan las rutinas del cuidado personal, a los intereses y actividades del hogar, la escuela, la comunidad, a la ética de la vida diaria, etc.

Asimismo, plantea que el desarrollo emocional del adolescente, se va dando a través de gradientes de crecimiento, los cuales van mostrando cómo las emociones van cambiando año con año, de acuerdo con el aumento del nivel de madurez. También dice que existen ciertas características emocionales que son persistentes y que podrían atribuirse al carácter innato de cada persona.

Asimismo, las emociones registran y dirigen las reacciones del individuo, estas emociones muestran y cambian las reacciones fisiológicas, las psicológicas, y así van formando parte de los procesos mentales y morales de la percepción, el juicio, la decisión y la estimación que influyen en la formación del carácter del adolescente. (Lefrancois, 2001).

Las emociones que se presentan comúnmente en los adolescentes son: el miedo, la preocupación, la ansiedad, la ira, el disgusto, la frustración, los celos, la envidia, la curiosidad, el afecto, el pesar y la felicidad.

Toda experiencia que se vive acompañada de una emoción intensa, puede ejercer una gran influencia sobre las actitudes, los valores y el comportamiento futuro del individuo. La incidencia puede ser favorable o desfavorable; las consecuencias desfavorables de las emociones desagradables pueden ser destructivas, por lo tanto, es necesario que estén controladas si se desea que el individuo logre un adecuado ajuste personal y social (Hurlock, 1994).

El estar expuesto a una constante tensión emocional, que surge de la inadecuación personal o de condiciones ambientales que no son adecuadas, mantiene al adolescente excitado y dispuesto a responder excesivamente frente a cualquier situación. Es decir, que se convierte en una persona inadaptada, e ineficaz, lo cual puede conducir a tener una salud deficiente tanto en el aspecto físico como en el mental y adoptar conductas de riesgo como el consumo de drogas y conductas suicidas.

### **2.3.5 Cambios en el desarrollo psicológico**

Durante la adolescencia ocurre un aumento en la capacidad y el modo de pensar que ensancha la conciencia, la imaginación, el juicio y el discernimiento. Estas mayores habilidades también llevan a una rápida acumulación de conocimiento que abre un conglomerado de temas y problemas que complican y enriquecen la vida de los adolescentes. El desarrollo cognoscitivo en esta edad está señalado por un pensamiento abstracto creciente y el uso de destrezas metacognoscitivas referidas a lo que rodea al aprendizaje. (Lefrancois, 2001).

Los cambios cognoscitivos de la adolescencia se caracterizan por la aparición del pensamiento operacional formal, que permite el razonamiento abstracto separado del medio concreto e inmediato. A causa del crecimiento de habilidades metacognoscitivas como la supervisión y la autorregulación, los adolescentes pueden reflexionar sobre sus propios pensamientos y los de otros.

Conforme el desarrollo cognoscitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que realizan ellos y los demás, incluyendo a los padres. La solución de estos conflictos ayuda a los individuos a labrarse una nueva identidad. Si las habilidades cognoscitivas mejoran y se amplían, los adolescentes desarrollan mayor alcance y contenido de pensamiento. Asimismo, estas capacidades hacen que se vuelvan más introspectivos y autocríticos, lo que los lleva a una nueva forma de egocentrismo al comienzo de la adolescencia.

En general, este egocentrismo disminuye a mediados y finales de la adolescencia, cuando los individuos advierten que no son el centro de la atención. La capacidad de elaborar razonamientos morales avanzados también está vinculada a las mejores habilidades cognoscitivas. Es más probable que los adolescentes mayores empleen argumentos convencionales o principios éticos elegidos por ellos mismos para juzgar la moralidad de los actos.

La adolescencia es un periodo de transición crucial durante el cual el niño se convierte en adulto. Muchos asuntos que confrontan los adolescentes a propósito de la sexualidad, la moralidad, los compromisos y la carrera conformarán el resto de su vida. El adolescente ya es capaz de mirar a su conducta pasada, integrarla en sus realidades presentes y proyectar al futuro a la persona en la que se convertiría. La adolescencia como periodo de transición es prolongada, sobre todo por el tiempo que toma aprender los papeles adultos. Para lograr el estatus de adulto, los adolescentes deben terminar sus cometidos de desarrollo: establecer una identidad y las apropiadas independencias e interdependencia.

Las familias deben adaptarse a la mayor independencia de los adolescentes en tanto se preparan para bastarse solos. Qué tan bien lo hagan depende, en buena parte, de sus estilos de parentalidad y su dinámica.

Las amistades y relaciones se convierten en la cuerda de salvación de los jóvenes, quienes en general eligen amigos parecidos y con los que comparten valores. Las pautas de amistades y citas en el comienzo de la adolescencia suelen estar basadas en características superficiales como la apariencia y la posición. Al final del periodo, los compromisos y las elecciones se toman con más seriedad y tienden más a reflejar los valores del individuo. Las citas ocurren primero en el medio de los grupos, y entonces se trasladan a escenarios más íntimos, sin demasiados compañeros.

La drogadicción y otras conductas arriesgadas que a menudo ocurren en la adolescencia tienen varias razones: reducir el estrés y la búsqueda del placer. Es posible que los adolescentes se mezclen con la banda equivocada y se entreguen a la delincuencia juvenil, situación más común en hombres de áreas urbanas, miembros de las minorías e hijos de madres solteras.

Debido a la necesidad de afiliación o la falta de voluntad para aprender a controlar los actos impulsivos. Al final de la adolescencia, el individuo ha logrado una identidad y ya ha hecho o ésta listo para hacer compromisos con el trabajo y el amor que sostendrán su identidad durante la vida adulta. (Lefrancois, 2001).

### **2.3.6 Miedos comunes en los adolescentes**

En un estudio realizado por alumnos de la UNAM, se llegó a la conclusión de que en la época actual los adolescentes hombres y mujeres viven la emoción del miedo ante amenazas como los animales, la oscuridad, la muerte propia y de la familia, la posibilidad de estar solos, el no aprobar en la escuela, ante la presencia de figuras de autoridad, los fracasos y la *inseguridad personal*, así como lo relacionado con la educación superior y la satisfacción de necesidades. Cabe decir, que a diferencia de los hombres, las mujeres suelen temer a las alturas, a la gente y a la delincuencia o inseguridad.

En cuanto a los aspectos del futuro que provocan miedo en adolescentes son la guerra, la delincuencia, la destrucción del ambiente, la muerte de la familia y la soledad, así como el fracaso personal y la posibilidad de evitar las carencias y satisfacer necesidades. Sin embargo las diferencias observadas en el estudio realizado permiten apreciar que los varones temen a las figuras de autoridad, a no aprobar en la escuela y a la incertidumbre del futuro mismo, mientras que las mujeres tienen miedo de la violencia intrafamiliar, el embarazarse y el no concluir una profesión. (Valdez, J.L., López, I. Torres, O., Piña, M., González, N.I., Maya, M.U. 2010).

### **2.3.7 Desarrollo Cognoscitivo**

La cognición es un proceso por el que un organismo adquiere conciencia u obtiene conocimientos en relación a un objeto. El desarrollo cognoscitivo durante la adolescencia, se caracteriza por presentar un pensamiento abstracto y por el uso de la metacognición.

Las operaciones de inteligencia infantil son puramente concretas, sin embargo entre los 11 y 12 años el pensamiento sufre una transformación, es decir que del pensamiento concreto se pasa al pensamiento formal o también llamado pensamiento hipotético-deductivo A medida que la persona entra a la etapa de la adolescencia, sus procesos mentales presentan una continua tendencia a hacerse

más elaborados y complejos, como resultado de la experiencia y la maduración. (Craig, 2001).

En esta etapa el adolescente ya es capaz de construir sistemas y teorías, se preocupa por problemas que no tienen relación alguna con los acontecimientos que se viven diariamente, es decir que tienen la capacidad de construir teorías abstractas.

Una de las características principales de la adolescencia es la libre actividad de la reflexión espontánea, lo que quiere decir que el adolescente siente como una necesidad el razonar y consigue una gran satisfacción al hacerlo. Sin embargo, aún no adquiere la suficiente autocrítica y debido a ello en ocasiones se involucra en discusiones, de las cuales va adquiriendo las herramientas para madurar (Piaget, 1959)

La transición al periodo de las operaciones formales, se debe a las presiones culturales, a la necesidad de adquirir roles de adulto, a la maduración de estructuras cerebrales y las nuevas experiencias de aprendizaje y de vida social. Los adolescentes desean estimulación intelectual y reaccionan de manera favorable a está cuando la reciben. Sin embargo, no todos los adolescentes tienen la capacidad de pensar mediante las operaciones formales en todo momento. En general, se puede suponer que ni la edad cronológica, ni el paso del tiempo son determinantes para el desarrollo cognoscitivo.

El periodo de operaciones formales es un período abstracto, especulativo e independiente del entorno y las circunstancias inmediatas, comprende considerar las posibilidades y comparar la realidad con cosas que pudieran ser o no. Asimismo, exige la capacidad de formular, probar y evaluar hipótesis y manipular tanto lo conocido como las cosas contrarias a los hechos (Craig, 2001).

### **2.3.8 Desarrollo Social**

El Doctor en Medicina de la Adolescencia J.L. Iglesias Diz explica la correlación que existe entre las transformaciones físicas con la esfera psico-social,

comprendiendo cuatro aspectos: la lucha dependencia-independencia, la importancia de la imagen corporal, la relación con sus pares y el desarrollo de la propia identidad; al mismo tiempo indica que las conductas de riesgo típicas de la adolescencia, pueden estar asociados con la falta de madurez cerebral, explicare esto en los en los siguientes párrafos.

Estudios de imagen cerebral desde los 5 hasta los 20 años revelan un adelgazamiento progresivo de la sustancia gris que progresa desde las regiones posteriores del cerebro hacia la región frontal, estas regiones que maduran más tardíamente están asociadas con funciones de alto nivel, como la planificación, el razonamiento y el control de impulsos.

Muchos de los problemas relacionados con determinadas conductas de riesgo en la adolescencia podrían estar en relación con esta tardía maduración de determinadas funciones cerebrales. Sin embargo, el adolescente de 12 a 14 años generalmente ha sustituido el pensamiento concreto por una mayor capacidad de abstracción que lo va capacitando cognitiva, ética y conductualmente para saber distinguir con claridad los riesgos que puede correr al tomar algunas decisiones aventuradas, otra cuestión es que el deseo y la posibilidad de experimentar supere a la prudencia.

Con todo, el adolescente más joven, por esa restricción del pensamiento abstracto complejo, tiende a tener dificultades para evaluar riesgos a largo plazo para la salud (hipertensión, colesterol en la dieta, etc.). Iglesias (2013).

Retomando los cuatro puntos principales en los que el autor antes mencionado se basa para explicar el desarrollo psicosocial de los adolescentes, se concluye lo siguiente:

*La lucha independencia-dependencia:* en la primera adolescencia (12 a 14 años), la relación con los padres se hace más difícil, existe mayor recelo y confrontación; el humor es variable y existe un “vacío” emocional. En la adolescencia media (15 a 17 años) estos conflictos llegan a su apogeo para ir declinando posteriormente, con una creciente mayor integración, mayor independencia y madurez, con una vuelta a los valores de la familia en una especie de “regreso al hogar” (18 a 21 años).

*Preocupación por el aspecto corporal:* los cambios físicos y psicológicos que acompañan la aparición de la pubertad generan una gran preocupación en los adolescentes, sobre todo en los primeros años, con extrañamiento y rechazo del propio cuerpo, inseguridad respecto a su atractivo, al mismo tiempo que crece el interés por la sexualidad. En la adolescencia media, se produce una mejor aceptación del cuerpo pero sigue preocupándoles mucho la apariencia externa. Las relaciones sexuales son más frecuentes. Entre los 18 y 21 años el aspecto externo tiene ya una menor importancia, con mayor aceptación de la propia corporalidad.

*Integración en el grupo de amigos:* vital para el desarrollo de aptitudes sociales. La amistad es lo más importante y desplaza el apego que se sentía hasta entonces por los padres. Las relaciones son fuertemente emocionales y aparecen las relaciones con el sexo opuesto. En la adolescencia media, estas relaciones son intensas, surgen las pandillas, los clubs, el deporte; se aprueban los gustos por la música, salir con los amigos, se adoptan signos comunes de identidad (piercing, tatuajes, moda, conductas de riesgo), luego (18 a 21 años) la relación con los amigos se vuelve más débil, centrándose en pocas personas y/o en relaciones más o menos estables de pareja.

*Desarrollo de la identidad:* en la primera adolescencia hay una visión utópica del mundo, con objetivos irreales, un pobre control de los impulsos y dudas. Sienten la

necesidad de una mayor intimidad y rechazan la intervención de los padres en sus asuntos. Posteriormente, aparece una mayor empatía, creatividad y un progreso cognitivo con un pensamiento abstracto más acentuado y, aunque la vocación se vuelve más realista, se sienten “omnipotentes” y asumen, en ocasiones, como ya dijimos, conductas de riesgo. Entre los 18 y 21 años los adolescentes suelen ser más realistas, racionales y comprometidos, con objetivos vocacionales prácticos, consolidándose sus valores morales, religiosos y sexuales así como comportamientos próximos a los del adulto maduro.

La tabla II, III, y IV nos muestra en síntesis la evolución del desarrollo, en etapa temprana, media y tardía. Iglesias (2013).

Tabla II. Desarrollo psicosocial (12 a 14 años)	Tabla III. Desarrollo psicosocial (15 a 17 años)	Tabla IV. Desarrollo psicosocial (18 a 21 años)
<p><b>Dependencia-independencia</b>                      – Mayor recelo y menor interés por los padres                      – Vacío emocional, humor variable</p> <hr/> <p><b>Preocupación por el aspecto corporal</b>                      – Inseguridad respecto a la apariencia y atractivo                      – Interés creciente sobre la sexualidad</p> <hr/> <p><b>Integración en el grupo de amigos</b>                      – Amistad. Relaciones fuertemente emocionales                      – Inicia contacto con el sexo opuesto</p> <hr/> <p><b>Desarrollo de la identidad</b>                      – Razonamiento abstracto. Objetivos vocacionales irreales                      – Necesidad de mayor intimidad. Dificultad en el control de impulsos. Pruebas de autoridad</p>	<p><b>Dependencia-independencia</b>                      – Más conflictos con los padres</p> <hr/> <p><b>Preocupación por el aspecto corporal</b>                      – Mayor aceptación del cuerpo. Preocupación por su apariencia externa</p> <hr/> <p><b>Integración en el grupo de amigos</b>                      – Intensa integración. Valores, reglas y modas de los amigos. Clubs. Deportes. Pandillas</p> <hr/> <p><b>Desarrollo de la identidad</b>                      – Mayor empatía. Aumento de la capacidad intelectual y creatividad. Vocación más realista. Sentimientos de omnipotencia e inmortalidad: comportamientos arriesgados</p>	<p><b>Dependencia-independencia</b>                      – Creciente integración. Independencia. “Regreso a los padres”</p> <hr/> <p><b>Preocupación por el aspecto corporal</b>                      – Desaparecen las preocupaciones. Aceptación</p> <hr/> <p><b>Integración en el grupo de amigos</b>                      – Los valores de los amigos pierden importancia. Relación con otra persona, mayor comprensión</p> <hr/> <p><b>Desarrollo de la identidad</b>                      – Conciencia racional y realista. Compromiso. Objetivos vocacionales prácticos. Concreción de valores morales, religiosos y sexuales</p>

## 2.4 La adolescencia según distintas concepciones teóricas

### 2.4.1. El punto de vista del Psicoanálisis

Este enfoque pone de manifiesto los aspectos psicosociales de la búsqueda de la identidad en la adolescencia. Asimismo la manera en la que los adolescentes se relacionan con su sexualidad y la consideración de la individualidad del mismo en las relaciones con los padres, los hermanos y los pares. Freud menciona que

existen tres estructuras que aparecen durante el desarrollo de la vida, el Id, Yo y Super yo, que se describen a continuación: (Pecorelli, 2007)

- ID.- es la única estructura que se encuentra presente en el nacimiento y es totalmente inconsciente, se interesa en satisfacer los deseos del niño con el fin de evitar el dolor.
- YO.- Se encuentra entre lo consciente y lo preconscious que busca satisfacer los deseos del ello en el mundo externo; se diferencia de éste en que, en lugar de actuar de acuerdo con el principio del placer, actúa bajo el principio de realidad.
- SUPER YO.- Actúa como componente moral, tiene la función de vigilar al yo para conducirlo hacia las acciones morales socialmente aceptada.

Dentro de las aportaciones de Freud se encuentran las etapas psicosexuales, que son cinco, de los cuales nos centraremos en analizar la etapa genital que corresponde de los 13 años en adelante que engloba nuestro tema de interés que es la adolescencia.

Según la teoría de Sigmund Freud, la etapa de desarrollo psicosexual que corresponde a la adolescencia es la etapa genital: En la pubertad inicia la última etapa psicosexual, que Freud llamo etapa genital. Aquí la zona erógena son los genitales surge en la adolescencia cuando maduran los órganos genitales, en esta etapa renacen los impulsos sexuales, solo que ahora se dirigen a los miembros del sexo opuesto. Al tener relaciones sexuales el adolescente y el adulto satisfacen los deseos incumplidos en la infancia, pues en teoría a la satisfacción inmediata de los deseos sucede. Así madura la satisfacción propuesta y el amor a los demás. Así Freud creía que los individuos buscan satisfacer sus impulsos sexuales sobre todo por la actividad reproductora con miembros del sexo opuesto. El principal aspecto de desarrollo es una relación sexual madura. (Lefrancois, 2001).

Dentro de las teorías del psicoanálisis también haremos mención a los *estadios de desarrollo psicosocial propuestos por Erik Erickson*, el estadio que coincide en la adolescencia es la crisis denominada *Identidad frente a confusión de roles* en el cual los adolescentes busca desarrollar un sentido coherente del yo, incluyendo el papel que juega en la sociedad. "La identidad se forma en la medida en que los jóvenes resuelven tres problemas principales: la elección de una ocupación, la adopción de valores en que creer y por qué vivir y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria" (Papalia, 2005).

#### *Identidad frente a confusión de roles*

Uno de los periodos decisivos es la de obtener una identidad personal y evitar confusión de papeles. Aunque el individuo haya adquirido confianza, autonomía, e iniciativa en los estadios precedentes, este periodo puede estar lleno de conflictos, agitación y ansiedad, suele rebelarse contra las figuras de autoridad por pensar que le impiden descubrir y ser lo que realmente desea ser, si se permite al adolescente libertad de acción y se alienta a encontrarse a sí mismo estará en condición de resolver su confusión mediante experimentación y descubrimiento de valores, actitudes y papeles que consideran "son acertados". (Lefrancois, 2001).

### **2.4.2 Enfoque Psicosocial**

La sociedad entera como la célula fundamental que es la familia, tienen una influencia decisiva en la elección de elementos que determinan en el adolescente estados de salud y fuerza o por lo contrario, enfermedades psíquicas o emocionales. Es importante tomar en cuenta las relaciones psíquicas de una persona con su medio ambiente, aunque difícilmente se determina el comienzo y el fin de cada uno.

Vygotsky, en su teoría cognitiva sociocultural, proporciona importancia al análisis evolutivo y su relación con el lenguaje y a las relaciones sociales. Se fundamenta en tres ideas principales:

- 1) Las habilidades cognitivas de los niños y adolescentes se entienden mejor cuando se analizan e interpretan evolutivamente.
- 2) Las habilidades cognitivas están mediadas por las palabras, el lenguaje y las formas del discurso, que actúan como herramientas psicológicas para facilitar y transformar la habilidad mental.
- 3) Las habilidades cognitivas tienen su origen en las relaciones sociales y están inmersas en un trasfondo sociocultural (Santrock, 2004).

### **2.4.3 El planteamiento Cognoscitivista**

Etapa de desarrollo cognitivo de Jean Piaget

Jean Piaget recurrió al enfoque cognoscitivo y se centró sobre todo en los estadios del desarrollo, subrayó la importancia de la maduración biológica en el proceso del pensamiento. Menciona que el pensamiento y la capacidad de conocer dependen del grado de desarrollo. Desde su punto de vista, el ser humano es un todo integrado y que el organismo de este se adapta a su medio ambiente mediante mecanismos biológicos. (Papalia, 2005).

Operaciones formales

Entre los 11 y los 15 años, los infantes desarrollan la capacidad de comprender la lógica abstracta, pueden considerar lo que es probable y no se limitan en el aquí y ahora, pueden analizar hipótesis que de hecho sean imposibles, anticipan, planean, comprenden metáforas y constituyen teorías, generan alternativas cuando se presentan dificultades y revisan el mérito en sus cabezas, evalúan preguntas amplias intentando encontrar sentido a su vida, identidad, realidades sociales, religiones, justicia, significado, responsabilidad, etc. Las contradicciones le molestan, a menudo se da la introspección pensar en uno mismo pero al final poseen el mismo aparato mental que los adultos. (Lefrancois, 2001).

#### **2.4.4 El enfoque Conductual**

El enfoque conductual parte de la idea de que la mayor parte de la conducta es aprendida, suponen que la personalidad se forma según las experiencias de los individuos. Para B. F. Skinner el principio que rige la rama del conductismo es que *"la conducta está determinada y sostenida por sus consecuencias"* (DiCaprio, 2007).

Los conductistas mencionan que el aprendizaje puede darse por medio de dos vías: el condicionamiento clásico y Operante. En el condicionamiento operante las conductas se modifican.

Finalmente, la visión de Skinner concibe la conducta como un producto limitado por el ambiente, donde se presentan estímulos que pueden actuar como reforzadores que incrementan la incidencia conductual.

el concepto estructural de la personalidad, planteado por Hull (1943) en el modelo E-R, sostiene que los estímulos llegan a conectarse a las respuestas para formar lazos E-R; Otro concepto estructural que utilizó Hull fue el impulso definido como un estímulo capaz de activar la conducta; por lo tanto, son los impulsos los que hacen responder a un individuo.

Se puede, en base a lo anterior, reforzar o modificar cualquier conducta en los adolescentes. En esta etapa los adolescentes son moldeables si se presta la atención oportuna a sus actividades. Se les puede otorgar un premio por un logro alcanzado o quitar permisos u objetos cuando se ha realizado un acto indebido

#### **2.4.5 Teoría biológica**

Esta teoría propuesta por Arnold Gesell, sugiere que la maduración esta mediada por los genes y la biología, los cuales determinan el orden de aparición de los rasgos conductuales y tendencias evolutivas. Así, las capacidades y las habilidades aparecen sin la influencia de un entrenamiento especial o práctica.

El concepto de la adolescencia implica una especie de determinismo biológico que impide a profesores y padres hacer nada para influir sobre el desarrollo humano. Gesell tomó en cuenta a las diferencias individuales, aceptando que cada niño es único, con sus propios factores genéticos o constitución individual y secuencias de maduración innatas, pero enfatizó que la influencia de la cultura nunca puede trascender a la maduración biológica.

Los libros de Gesell fueron utilizados por miles de padres y ejercieron una gran influencia sobre las prácticas de crianza de los niños en las décadas de los años 40 y 50. Durante esos años, los libros fueron considerados por muchos estudiantes y profesores como biblias del desarrollo del niño. (Rice, 1999)

Por otro lado G. Stanley Hall estableció su teoría biogenética a través de la utilización de métodos científicos de estudio una psicología de la adolescencia en donde distingue cuatro etapas en el desarrollo, que se corresponden con fases históricas primitivas de la evolución de la humanidad, así plantea la infancia, niñez, juventud y adolescencia; nos enfocaremos en estas dos últimas, ya que son parte de nuestro objeto de estudio. (Carretero, Palacios y Marchesi, 1995)

En el periodo de la juventud: de 8 a 12 años, el niño recapitula la "vida monótona del salvajismo", Es el momento adecuado para la educación y el "adiestramiento" de las técnicas instrumentales de la lecto- escritura.

El periodo de la adolescencia: de 12 años al inicio de la adultez, que la ubica alrededor de los 22 a 23 años, está caracterizado por lo que los filósofos románticos alemanes llamaron el "Sturm und Drang " (entendido como tormenta e ímpetu). Es el ingreso en el estado civilizado y con ello finaliza la recreación de las fases de la evolución humana.

Hall percibía la vida del adolescente como en constante fluctuación entre tensiones, conflictos y tendencias contradictorias, es la etapa en que el adolescente desea tanto la soledad como la integración en grandes grupos y en que actúa particularmente de manera ciclotímica. (Rice, 1999)

## **CAPITULO III**

### **EFECTOS PSICOSOCIALES DEL ACOSO ESCOLAR**

*"Si no hay héroes que te salven,  
te tienes que convertir en héroe"*  
*Denpa Kyoushi (2015)*

#### **3.1 Consecuencias del Hostigamiento**

En este capítulo analizaremos las consecuencias y los efectos negativos psicológicos y sociales más importantes que se presentan no solo en la víctima, sino también, en el agresor y el espectador, ya que estos últimos también presentan diversas problemáticas en su esfera psicosocial.

Asimismo es importante hacer mención del daño a la familia, amigos y comunidad de las víctimas, en general. Sus efectos pueden perjudicar y alterar la vida de todos ellos, por culpa de los casos de muerte, enfermedad, discapacidad y por la afectación de su calidad de vida en todos los ámbitos, ya que en ocasiones las conductas violentas que ejecutan pueden ser más graves de lo que su autor pretende. (Sánchez, 2009).

Como lo hemos visto en el capítulo I, el acoso escolar puede tener lugar a consecuencia de muchos factores causales que interactúan en un momento determinado. En el hogar descienden o no existen reglas y normas, el único medio que parece generar un poco de orden es la escuela., y ahí surge el bullying, la violencia se gesta afuera pero explota dentro del aula. (Rodríguez N. 2006).

Una de las consecuencias más importantes es la distorsión de la percepción de los actores implicados en el proceso: agresores, víctimas y espectadores. (Zataráin 2008)

#### **A) Efecto de la intimidación en la víctima**

Iniciaremos con la víctima que es para quien puede tener consecuencias más devastadoras, ya que comienza a manifestar dificultades en el rendimiento

académico, gran ansiedad, baja autoestima, problemas psicosomáticos y hasta intentos o pensamientos de suicidio en los casos más graves. (Sánchez, 2009)

Este autor (Zataráin 2008), nos explica más detalladamente los cambios y consecuencias en la víctima.

- Fracaso y dificultades escolares: el constante riesgo al que se enfrentan en la escuela los lleva a gastar sus energías en defenderse. El desarrollo cognitivo – afectivo se ve gravemente afectado, el mayor interés que desarrollan no tiene ninguna relación con el aprendizaje, incluso las malas calificaciones pueden ser un gran pretexto para cambiarse de escuela y deshacerse de los bullies. (Zataráin 2008).
- Niveles altos de ansiedad: el estado emocional que caracteriza a las víctimas es la ansiedad, y más concretamente, ansiedad anticipatoria. Ellos saben que la agresión continuará en el tiempo y esto les provoca mucha tensión. Incluso pueden llegar a somatizar, en algunos casos el estado máximo de ansiedad puede llevar a desmayarse muchas veces al día. Otros síntomas son dolores de cabeza, gastritis e inapetencia, alteraciones del sueño. Etc. (Zataráin 2008).
- Conformación de una personalidad insegura: cuando llegan a niveles en que se culpan a ellos mismos, se desprecian, se perciben como seres indignos de amor y de respeto; la autoestima se les va al suelo, se vuelven inseguros y todo esto provoca un proceso autodestructivo que puede terminar en el suicidio, la sabiduría interna orientada al desarrollo es reprimida por completo, y la plenitud se vuelve inalcanzable. También es posible que prefieran el aislamiento a la interacción social.
- Además las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque por sus propios medios provocan en ella efectos claramente negativos, como cuadros depresivos con la consiguiente imposibilidad de integración escolar y académica. En este sentido cuando la victimización se prolonga, pueden empezar a manifestar síntomas clínicos que pueden encuadrarse

en neurosis, histeria y depresión. Por otra parte ello puede suponer una dañina influencia sobre el desarrollo de su personalidad social. Existe la posibilidad de que la imagen que terminan teniendo de ellos mismos llegue a ser muy negativa en cuanto a su competencia académica, conductual y de apariencia física. (Zataráin 2008).

Rigby (1999) valora la relación entre victimización y malestar psicológico en un estudio longitudinal en el que examinó durante un periodo de tres años los cambios que se producen sobre determinados índices de “salud” en alumnos que han sido victimizados. Los resultados mostraron que ser victimizado con frecuencia durante los dos primeros años en la escuela secundaria fue un predictor para alcanzar niveles relativamente altos de malestar psicológico tres años más tarde, y este efecto fue más evidente en la salud de las muchachas. Datos similares se han obtenido en una investigación realizada por Bond, Carlin, Thomas, Ruin, y Patton (2001) sobre 2680 estudiantes australianos, estos investigadores concluyeron que una historia de acoso es un predictor fiable del inicio de síntomas de ansiedad y depresión. (Calvo; Ballester. 2007).

Bernstein y Watson (1997) avanzan en la búsqueda sobre los motivos que pueden fomentar la depresión y baja autoestima de los sujetos que han sido victimizados. Estos investigadores plantean la hipótesis de que la depresión y baja autoestima que presentan los adultos que han sido intimidados cuando eran niños, esté probablemente motivada porque llegan a internalizar los comentarios negativos de los acosadores, los que motiva que continuamente realicen autocríticas negativas. (Calvo; Ballester. 2007).

En el caso de la víctima, otras de las consecuencias serían que por ser intimidado y recibir una señal de no poder soportar al agresor, este aprendería a someterse. Este tiene una falta de conocimiento en cuanto a las habilidades sociales más básicas. Este no tiene el conocimiento de poder pedir ayuda, ni de atraer empatía, ni compasión. Cuanto más tiempo dure esta agresión, peor se pondrá la situación para la víctima. Al caracterizar la víctima se puede determinar la presencia de una

baja autoestima y piensa que no vale nada, no puede defenderse ni puede llegar a tener una persona que lo apoye. Tampoco comparte sus sentimientos con otros, indicando que está siendo abusado. Este incluso llega a pensar que merece ser abusado simplemente por no poder pararlo. Llega hasta el momento en que la víctima se siente tan marginada que se desespera e incluso puede cometer un suicidio por no encontrar una solución a su problema. (André 2013).

Como lo hemos mencionado en párrafos anteriores es la víctima quien puede tener consecuencias más drásticas, dado que, su situación, puede terminar en: fracaso escolar (inclusive en los buenos estudiantes) (Jokin, 2004).

A continuación, las consecuencias más notables para el agredido según este autor, son las siguientes: (Jokin, 2004).

- Sentimiento de desprotección y humillación.
- Fobias al colegio y a todo el entorno escolar.
- Actitud de aislamiento.
- Altísimos estados de ansiedad.
- Cuadros depresivos, facilitadores de la inhibición escolar.
- Aparición de neurosis e histerias.
- Imágenes negativas de sí mismos.
- Reacciones agresivas, que pueden adoptar la forma de intentos de suicidio.

Un estudio realizado en España, denominado Informe Cisneros X, sobre la violencia y acoso escolar en dicho país, realizado por Araceli Oñate Cantero e Inaki Piñuel y Zabala (septiembre, 2006), del instituto de innovación educativa y desarrollo directivo, en el cual se entrevistó a 25.000 jóvenes de entre 7 y 17 años pertenecientes a 14 comunidades españolas y se encontraron los siguientes resultados: uno de cada cuatro niños y/o jóvenes españoles sufre acoso, y 500.000 lo padecen de forma intensa, 1.750.000 escolares en toda España lo padecen en mayor o menor medida. (Sánchez, 2009)

El estudio en mención es importante porque de acuerdo a los resultados obtenidos, también se puso concluir que la víctima atraviesa por una serie de fases a donde se van produciendo progresivamente consecuencias cada vez más graves.

La primera fase es la llamada **fase de desencadenamiento del proceso instigador**. Al contrario de la creencia popular sobre que el niño acosado puede tener ciertas características de cualquier índole que lo hace vulnerable al acoso, estos autores firman en su estudio que el acoso puede recaer sobre cualquiera.

En la segunda fase comienza **el hostigamiento y el acoso**, los observadores participan por miedo a que el agresor les convierta también en víctimas.

La tercera fase y de esta en adelante las de mayor importancia para este capítulo es la denominada **Asesinato psicológico**. En este caso la víctima se siente fracasada, cree que todo lo hace mal, que es un desastre, tiene una visión pesimista de la vida, y llega a pensar que los que lo acosan tienen la razón. Lo que produce mayores daños psicológicos son los motes o el aislamiento, más que la agresión física. De modo que en esta fase la víctima desarrolla los primeros síntomas de indefensión, disminuye su rendimiento escolar y se aísla socialmente, produciendo alteraciones de su conducta, que como ya hemos mencionado se expresa en situaciones como (miedo a ir al colegio, ataques de rabia), se muestra agresivo, tiene conflictos en la familia, aumenta el absentismo escolar.

Estos mismos autores hablan acerca de un error que se produce cuando se interviene en estos casos, y los directivos u orientadores de los colegios empiezan a buscar la causa del acoso en la víctima, surge un fenómeno denominado: **victimización secundaria**, en la cual se saca a la víctima de sus clases, para ir a ver al psicólogo, se le señala ante sus padres o demás compañeros, como un niño difícil, insociable, agresivo, depresivo, hiperactivo, neurótico que presenta necesidades educativas especiales (Sánchez 2009).

Existen discrepancias en lo que respecta al párrafo anterior, ya que lleva a la víctima a ver al psicólogo o sacarlo de clase, del mismo modo también se hace con los agresores y observadores, y no tiene porqué ser considerado un niño diferente, el objetivo es conseguir lo contrario; sin embargo en ocasiones puede hacer que la víctima se sienta estigmatizada y exhibida por esa situación.

En la cuarta fase se dan **las manifestaciones psicósomáticas**. En este estudio se presentan las conclusiones sobre el enorme daño psicológico que sufren las víctimas. Presentan síntomas de estrés postraumático (pesadillas, ansiedad, temblores, sudoración, flashback, pérdida de la capacidad de concentración...), depresión, auto-desprecio, disminución de la autoestima, imagen negativa de sí mismo, ideas suicidas, recurrentes.

Y lo anterior no es todo, Araceli Oñate afirma que algunos de estos niños cuando los cambian de centro para tratar de cortar el acoso, pueden llegar a reproducir el comportamiento del agresor en el nuevo colegio. (Sánchez, 2009).

En la quinta y última fase se produce la **expulsión o autoexclusión escolar**. Piñuel califica el término de síndrome de negación institucional, al hecho de que en la mayoría de los casos de acoso escolar, se finaliza con la salida de la víctima del colegio. Las instituciones escolares tienden a negar sistemáticamente que tales violencias existan en sus centros, no quieren asumir la responsabilidad que tienen de proteger a los niños, y demasiadas veces lo que esperan de las víctimas es que se marchen. Es la salida más cómoda pero más injusta y lesiva para el niño.

Las secuelas de las víctimas de acoso escolar no son problemas derivados de una estructura de personalidad o de problemas psicológicos previos, sino del daño inflingido, tal como se demuestra en la aplicación del test AVE (Acoso y violencia escolar). Este test se comercializa desde 2006 por la empresa especializada Tea Ediciones. Mide la violencia en niños de 2º de primaria a bachillerato, la edad recomendada va de los 7 a los 18 años. Las consecuencias que se extraen de dicho estudio son que el acoso escolar

- Perjudica el desarrollo global del alumno.
- Disminuye la capacidad de aprender.
- Reduce los comportamientos cooperativos, perjudica el sentimiento de afiliación o pertenencia a la institución educativa.
- Interfiere en el desarrollo de la creatividad.
- Desencadena un proceso de intimidación de modelo de interacción violento.
- Origina malestar, desanimo, falta de confianza en los profesores,

### ***Para el agresor***

También el agresor está sujeto a consecuencias indeseadas, lo que puede suponer para él un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y estar en la antesala de una conducta delictiva. La conducta del agresor consigue un refuerzo sobre un acto agresivo y violento como algo bueno y deseable, y por otra parte, se constituye como método de tener un status en el grupo, una forma de reconocimiento social por parte de los demás. Si ellos aprenden que esa es la forma de establecer los vínculos sociales, generalizan esas actuaciones a otros grupos en que se integren, donde serán igualmente molestos. Incluso cuando se vayan a tener su pareja amorosa, pueden extender esa forma de dominio y sumisión del otro a la convivencia doméstica, como son los casos que vienen sufriendo con tanta frecuencia las mujeres. (Zataráin 2008).

Además de acostumbrarse a ser violentos, otra grave consecuencia para los bullies es la imposibilidad de relacionarse de manera sana. No siempre se encontrarán con víctimas en el camino. Cuando se encuentran con alguien que no se deja victimizar, no pueden establecer una relación estable. Los hostigadores al final del camino se enfrentan con frecuencia a una gran soledad, ya que cuando pasa el tiempo sus víctimas encuentran su propio camino y se separan de ellos. El resultado es que se quedan sin amigos; nadie querrá ser amigo de un agresor, y el poder que tenían en la escuela era en gran parte forzosa convivencia, pero cuando terminan las clases, se acaba su poder y se quedan solos.

Los agresores siempre tienen que cuidar su apariencia. Es necesario recordar que no pueden enseñar la fragilidad que los caracteriza y eso los desgasta mucho. Ellos mismos se encuentran atrapados y no pueden desarrollarse, y de acuerdo con este autor esto es lo más grave para su estabilidad emocional. La única forma para alcanzar la plenitud como ser humano es cuando aceptamos nuestras fortalezas y nuestras debilidades; mientras no aceptemos esto, estaremos rechazando parte de nuestro ser y eso conduce forzosamente a la inmadurez psicológica, o dicho de otra forma a la insatisfacción. (Zataráin 2008).

Todos los beneficios que el bully obtuvo de pequeño se revierten en forma negativa cuando se vuelve adulto. Nunca dejará de ser irresponsable; siempre estará buscando a los culpables de sus desgracias; vivirá siempre amenazado, por los cambios constantes de la vida, y su propia vida tiene altas probabilidades de ser un fracaso. (Zataráin 2008).

La mayoría de las investigaciones coinciden en señalar que los acosadores escolares cuando son adultos probablemente continúen con su comportamiento agresivo. Olweus (1988) encontró que el 60% de los alumnos que habían sido identificados como acosadores tuvieron, al menos, una condena judicial a la edad de 24 años, y que en comparación con la población general, los niños que son acosadores tienen cuatro veces más probabilidades de cometer delitos. (Calvo; Ballester. 2007).

Eron (1994) señala resultados similares a los de Olweus: los niños de ocho años que fueron identificados por sus compañeros como agresores, cuando llegaron a la edad adulta habían cometido más delitos, habían desarrollado más desordenes, de personalidad y habían necesitado más los servicios de salud mental. De forma similar Goldbloom (2000) señala que los niños que han sido acosadores tienen un riesgo considerable para llevar a cabo violencia con su pareja, abuso a menores de edad y acoso sexual.

Roberts y Morotti (2000) sostienen que los niños que eran matones en sus colegios tienden a ser matones posteriormente y que, a menos que haya una

oposición contra su actitud y que se le muestre que su comportamiento es inaceptable, seguirán comportándose como matones. Desde la perspectiva de aprendizaje social que estos autores sostienen, los acosadores no saben utilizar comportamientos alternativos no agresivos.

Un estudio realizado en el Reino Unido (Farrington, 1993) mostró resultados similares, y además, se encontró que los sujetos identificados como agresores en la escuela, tuvieron hijos que se comportaban de modo agresivo en mayor proporción que aquellos que no habían realizado conductas intimidatorias en la escuela. (Calvo; Ballester. 2007).

Es muy probable que sus hijos le tengan miedo, coraje, resentimiento y no amor, cariño ni respeto. De esta situación se dan cuenta perfectamente y les causa un profundo dolor. Cuando se percatan de las consecuencias les invade un miedo insoportable a que sus hijos aprendan a ser como ellos; los que no saben es que seguramente sus hijos ya están en el mismo camino y ellos se lo enseñaron. Esto les causará una culpa que no les ha dejado vivir en paz. (*Zataráin 2008*).

Según Margaret McGravin, las consecuencias para el agresor serían que, por tener un control sobre los demás compañeros, éste obtendrá una expectativa de la obediencia de ellos y se acostumbrará a efectuar su voluntad por la intimidación. Este no acepta un “no” a ninguna de sus exigencias. (André 2013).

El agresor, como ya lo habíamos mencionado con anterioridad, puede habituarse a conseguir sus objetivos mediante presión, la violencia y la extorsión. De esta forma, poco a poco, se situaría en la antesala de la conducta delictiva. (Jokin, 2004).

Araceli Oñate Cantero e Inaki Piñuel y Zabala (2006), también nos hablan sobre lo que consideran son las consecuencias de sus propios actos en los acosadores.

En primer lugar los acosadores se muestran muy dominantes y autosuficientes, y sin ninguna tolerancia a la frustración, presentan un déficit en las habilidades sociales, carecen del sentido de la norma, presentan falta de autocontrol en sus

impulsos, viven atrapados en la desconfianza, no confían en los demás, porque no han aprendido fiarse de sí mismos.

Perpetuaran la violencia y la trasladaran al ámbito, laboral, social o vecinal: el 60% de los niños que acosan o que participan en dichas conductas es probable que cometan un delito antes de los 24 años.

Las secuelas psicológicas de los niños de acuerdo con el test AVE son:

- Disminución de la autoestima
- Somatizaciones
- Depresión
- Sintomatología de estrés postraumático
- Auto – imagen negativa
- Ansiedad
- Auto – desprecio
- Flashbacks (escenas retrospectivas)

Uno de los síntomas más frecuentes y de más difícil identificación es el estrés postraumático infantil, consecuencia de los episodios de abuso recibidos. De acuerdo al estudio en mención un 54% de estos niños desarrollan los síntomas: (Sánchez, 2009).

- **Alteraciones cognitivas:** dificultad de concentración, negación de y disociación como mecanismo de defensa, recurrencia de vivencias o flashbacks, terror y sensación de amenaza.
- **Alteraciones del comportamiento:** irritabilidad crónica, evitar lugares asociados al hecho traumático, anestesia emocional.
- **Sintomatología psicósomática:** pesadillas, crisis de ansiedad, malestar somático difuso (nauseas, cefaleas, alteraciones gástricas)
- **No remite con el transcurso el tiempo:** se puede arrastrar hasta la edad adulta, y afecta al desarrollo social, laboral, intelectual y emocional.

Y de manera general estas conductas pueden ser la antesala de la conducta delictiva, ya que interpreta su conducta como orientada a la obtención de poder basada en la agresión.

### ***B) Para los espectadores***

Los espectadores no permanecen ilesos respecto de estos hechos, que les suponen un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas, un esfuerzo para conductas egoístas y, lo que es más peligroso, un escaparate para valorar como importante y respetable la conducta agresiva.

Se señala como consecuencia para ellos la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros a medida que se van contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas. (*Zataráin 2008*).

Atlas y Pepler (1998) señalan que el acoso escolar se produce en presencia de observadores en el 85% de las ocasiones, y que presenciar esos hechos puede llegar a producir inseguridad entre esos alumnos, porque temen que pueden llegar a ser elegidos como víctimas. (Calvo; Ballester. 2007).

En una investigación desarrollada en Inglaterra y País de Gales por Francis y Jones (1994) con 11,535 estudiantes de secundaria se mostró que el 25% de los estudiantes tienen miedo a ser intimidados en la escuela. Este temor puede llegar a ser tan fuerte que entorpece los aprendizajes escolares debido a la dificultad para concentrarse en las materias.

Un aspecto particular de los alumnos que observan situaciones de acoso es la actitud que pueden desarrollar en relación a ese proceso de intimidación. Olweus (1998) indicó que los estudiantes que son testigos de actos de intimidación quedan afectados de modo que, si al principio pueden compadecerse o defender las víctimas, posteriormente pueden llegar a aceptar la intimidación como un hecho intrascendente. Esta observación es apoyada por Rocke Henderson, Hymel, Bonanno y Davidson (2002), que encuentran que los estudiantes de secundaria perciben la intimidación como una experiencia normal de la vida escolar y esa

percepción de “normalidad” facilita que los compañeros inhiban ante el acoso y no ofrezcan ayuda a la víctima, e incluso, puede facilitar la participación en el acoso. (Calvo; Ballester. 2007).

Los espectadores aprenden a aceptar lo que es inaceptable y se acostumbran a seguir la opinión de los más fuertes sin criticarla. Lo anterior es dado por el miedo de llegar a ser víctima del acoso, y de hecho no interfieren y se mantienen al margen, o incluso llegan a participar en el acoso. Margaret McGravin (2012) enfatiza que se tiene que romper ese círculo vicioso que promueve el acoso escolar, por el hecho de que todos están sometidos a un proceso de formación y que para ello, requieren de un entorno positivo en la que puedan adquirir habilidades sociales basadas en los valores. Es el deber de los padres y de los maestros proteger ese entorno para que los niños se puedan desarrollar en paz. (André 2013).

Es claro que los factores socioculturales también participan de manera activa y en una sociedad que presenta constantemente información sobre violencia, es altamente probable que los niños en desarrollo imiten los patrones comportamentales observados.

Según Jokin (2006) Contrariamente, a lo que se podría pensar, y como ya hemos mencionado en párrafos anteriores tampoco permanecen al margen los espectadores debido a que:

- a) Supone para ellos, un aprendizaje de comportamientos inadecuados ante situaciones injustas; no haciendo nada para evitarlas.
- b) Reforzamiento de las posturas individualistas y egoístas, lo que supone algo muy peligroso, al valorar y considerar como trascendente y respetable, la conducta y actitudes violentas.
- c) La obtención de una progresiva desensibilización, adquirida mediante la contemplación reiterada y pasiva, del sufrimiento de las víctimas, permaneciendo impasibles y sin hacer nada por ellos, para evitar dicha situación.

Como lo hemos mencionado en este capítulo, las consecuencias a nivel psicosocial varían dependiendo el tiempo y la intensidad a la que la víctima se mantenga expuesta a la agresión. No es la víctima únicamente quien sufre las consecuencias, aunque si es quien padece las secuelas con mayor gravedad, de acuerdo a los diversos estudios que se han logrado hacer.

Además de contribuir a tener un bajo autoestima y pobre autoconcepto, estas ideas que se forman en la mente de la víctima, y los comentarios que se interiorizan, fomentan en él, sentimientos de inutilidad e inferioridad, pudiendo provocar un bajo aprovechamiento escolar que se puede manifestar mediante bajas calificaciones, y en algunos casos deserción escolar, pudiendo ser este un pretexto para poder liberarse de sus victimarios, al salirse de la escuela.

La somatización se puede definir como la presentación de un síntoma físico, derivado de una afección psicológica, y este fenómeno puede distinguirse claramente en la mayoría de los casos en la víctima, ya que no solo es la conducta y las emociones las que se pueden llegar a ver severamente dañadas, sino también el organismo en general, presentando dolores de cabeza, de estómago, alergia diversas y en general un sistema inmunológico más débil de lo normal, lo cual puede deberse a que comienzan a tener dificultades para conciliar el sueño, tener pesadillas, dificultad no solo para expresar sino para reconocer sus emociones. El temor y la ira son de las emociones más comunes que podemos encontrar en las víctimas, que al darles un manejo inadecuado pueden contribuir a que el individuo que las experimenta pueda tomar decisiones inconvenientes. El sentimiento de culpa es otro factor que se encuentra frecuentemente ligado a la víctima, lo que puede provocar que surjan con mayor frecuencia sentimientos de inseguridad, lo que permitirá que se aislé y la interacción social sea menor por temor al rechazo o la burla.

Para el agresor las consecuencias también son importantes, aunque parezca difícil de creer, la autoestima de estos sujetos no es tan elevada como se pudiera esperar, por el contrario puede ser solo una máscara que el sujeto agresor utiliza

para que su debilidad no quede expuesta. En algunas ocasiones es la búsqueda de status o aceptación dentro de un grupo social, lo que los impulsa a actuar de esta forma, y es el éxito en sus conductas lo que refuerza que se relacionen de forma agresiva pasiva o activa con sus iguales.

También en sus relaciones de pareja pueden llegar a aplicar situaciones de manipulación, control y dominio como una forma de mantener la seguridad resguardada; lo más interesante de esto es que puede extenderse en sus relaciones familiares, criando hijos que como resultado son inseguros o con diversas patologías en el estado de ánimo o en su conducta, como consecuencias de dicho trato, ya que en general manifiesta una incapacidad para relacionarse de manera sana. En diversos estudios que mencionamos en este capítulo se habla sobre la probabilidad de que en el futuro puedan tener hijos con características similares a ellos, abusadores, y mantener un sentimiento de rencor y falta de amor hacia sus padres como resultado del aprendizaje.

Los agresores no siempre tienen éxito ya que como lo vimos en el capítulo 1, hay ciertas características en la personalidad de las víctimas que favorecen e incluso contribuyen a ser maltratados; es importante hacer mención que los beneficios que algún día obtuvo el agresor, se revierten en forma negativa cuando este se convierte en adulto, ya que este se mostrara irresponsable, fracasado, y buscara culpables, quizá como un mecanismo de defensa ante la ansiedad que lo anterior les produce, además de que la probabilidad de cometer actos delictivos es más alta, así como de desarrollar trastornos de personalidad, y requerir con mayor frecuencia de los servicios de salud, incluyendo los psiquiátricos.

En el caso de los espectadores la desensibilización que muestran al ver el sufrimiento de otros, adquiere mayor importancia al paso del tiempo; en ocasiones se hacen partícipes de la agresión aunque no de manera explícita, ni activa, sin darse cuenta quizá van adoptando comportamientos agresivos. Aunque también pueden adoptar comportamiento de inseguridad y sumisión al temer convertirse en

víctimas; en algunos casos comienzan a percibir la agresión como un comportamiento normal, ya que supone para ellos un aprendizaje.

### **3.2 *Victimización e indisposición física***

Se ha planteado la hipótesis de que estar sometido a un proceso de acoso puede influir en la salud física de las víctimas. Los estudios que se han realizado sobre la relación entre victimización y malestar físico apoyan esa hipótesis cuando se estudian ciertas molestias o enfermedades, pero no en todos los casos. Así, Williams Chamber, Logan Y Robinson (1996) encuentran que los niños que manifiestan ser victimizados con frecuencia (más de una vez a la semana), presentaban frecuentes dolores de cabeza y de estómago con una probabilidad superior al doble de lo que manifestaban los niños que no son victimizados. (*Zataráin 2008*).

El efecto de victimización sobre un número considerable de indicadores de malestar físico ha sido valorado en una investigación con estudiantes de secundaria. En este trabajo se presentó a los alumnos en una lista conocida como Escala de dolencias físicas (PCS), que considera 21 posibles dolencias (resfriados, infecciones de oído, fiebre, heridas por accidente, dolores de cabeza, erupciones, dolor de garganta, anorexia, bulimia, mareo, problemas de senos, asma, tos, dolor de estómago, llagas de boca, diarreas, dificultad de visión, desmayo, palpitaciones en el pecho, vómitos y dificultades respiratorias). Y se les pidió que dijeran la frecuencia (nada, un poco o mucho) con que la habían experimentado cada una de aquellas dolencias en el año escolar.

Tanto las chicas como los chicos que habían sido intimidados al menos una vez a la semana tuvieron puntuaciones considerablemente más altas en la escala de dolencias físicas que los que no habían sido intimidados, y las diferencias más grandes se produjeron en dolores de cabeza, heridas en la boca y palpitaciones. En un estudio similar se encontró que los que informaban de mayor número de dolores físicos pertenecían a la categorías de víctimas – agresoras, más que a la de víctimas – pasivas.

Esta relación entre acoso y dolencias físicas no se pone de manifiesto en todas las investigaciones. Por ejemplo, en un estudio realizado por Wolke, Woods, Blommfield y Karstadt (2001) con alumnos de primaria (n= 1639) en el que se incluyeron el análisis de los datos proporcionados por lo padres, se encuentra una asociación, entre baja y moderada, entre intimidación directa (física) y problemas de salud comunes como irritación en la garganta, resfriado y tos. (Zataráin 2008).

### **3.3 Implicación de Bullying y psicopatología**

En este apartado se estudiarán los diversos trastornos y padecimientos mentales, a los que pueden ser proclives los implicados en el acoso escolar, ya que los tres roles: víctimas, espectador y agresor, como lo hemos analizado en párrafos anteriores tienen consecuencias en la salud mental y en la conducta social principalmente, siendo el acoso un factor que puede favorecer el desarrollo de diversos trastornos mentales.

La investigación de Kumpulainen, Rasanen y Puura (2001) pone de manifiesto que todos los alumnos implicados en situaciones de maltrato en cualquiera de los roles, están en mayor situación de riesgo de sufrir desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y en la vida adulta que los chicas y chicos no implicados, y son más proclives a ser clientes de consulta psiquiátrica. (Collell, Escudé, 2006).

Estos mismos autores señalan que los chicos y chicas implicados en el rol de agresor presentan trastornos de conducta externalizada e hiperactividad; mientras que la implicación en el rol de víctima correlaciona más con problemas de tipo externalizado. Los chicos y chicas implicados en el rol de agresor – víctima tiene un mayor riesgo de tener más síntomas psiquiátricos y de estar más perturbados psicológicamente.

Otro estudio llevado a cabo en Finlandia (Kaltiala – Heino, Rimpela, Rantanen y Rimpela 2000) con una muestra de 17,000 adolescentes de 14 a 16 años, relaciona la implicación de conductas de maltrato con diferentes trastornos

psicopatológicos (síntomas psicósomáticos, depresión, ansiedad, trastornos de ingesta y uso de sustancias como alcohol y drogas y confirman que el grupo agresor/víctima es el que presenta mayor porcentaje de trastornos, seguido de los agresores y finalmente de la víctima.

En relación a los espectadores que padecen las consecuencias de vivir en un entorno regido por el abuso y el maltrato: la insensibilización ante el sufrimiento de la víctima o la creencia en la inevitabilidad de la violencia son algunas de sus consecuencias. (Collell, Escudé, 2006).

### **3.3.1 Agresión y psicopatología**

Un análisis más detallado nos muestra que los chicos que utilizan la agresión abierta presentan problemas de conducta externalizada (impulsividad, conductas desafiantes, y culpabilizadas), mientras que los agresores relacionales, también pueden inhibir problemas internalizados (tristeza, ansiedad, quejas somáticas, etc (Crick y Grotpeter, 1995).

También es interesante la relación entre los diferentes tipos de agresores y los trastornos específicos de la conducta.

El trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), es el trastorno psiquiátrico más común entre el grupo de agresores, especialmente en el subgrupo de agresores/ víctimas, estos suelen ser altamente rechazados por sus iguales porque son molestos e irritantes pueden tener un pobre funcionamiento académico y presentan una conducta estable y bastante extrema. (Kumpulainen y otro, 1998, Schwarz, 2000).

Otro grupo estaría representado por los alumnos que presentan trastornos de conducta, caracterizados por un inicio precoz de las conductas agresivas, compartirán algunos rasgos con los agresores/víctimas, (falta de autorregulación y control emocional) así como una tendencia a desarrollar una personalidad antisocial en la edad adulta (Olweus 2001).

En cuanto al estatus sociométrico. Asher y Dodge (1986) indican que los niños rechazados por los iguales es más probable que muestren conductas agresivas y disruptivas.

Es indudable el hecho de que diversos factores estresores pueden resultar en trastornos físicos y mentales identificables, por ejemplo, ciertas situaciones de peligro o amenaza que anteceden a trastornos por ansiedad, como bien sabemos no todas las personas tienen la misma capacidad de sobreponerse ante las dificultades de la vida, y más aún si se hablamos de algún tipo de agresión o violencia, algunas personas son más vulnerables que otras ante estas situaciones, y la manifestación puede tener diversos mecanismos, algunos pueden manifestarse de manera física, conductual, emocional o social, pero las consecuencias más graves, surgen cuando esas manifestaciones se fusionan generando un malestar general, trayendo como consecuencias no únicamente enfermedades físicas como las que ya hemos mencionado durante este capítulo, sino enfermedades psicológicas como estrés postraumático, depresión, trastornos de ansiedad y en algunos casos la muerte, ya sea como una forma de escape mediante el suicidio o en ocasiones por la gravedad de las lesiones producidas por el agresor.

### **3.3.2 Victimización y psicopatología**

El abuso sistemático por parte de los iguales puede tener un impacto persistente en las víctimas. Se sabe que la víctima está en una situación duradera que incluso se puede repetir en nuevos ambientes (Salmivalli, Lappalainen y Lagerspetz. 1998).

Si examinamos esta implicación en experiencias de victimización debemos distinguir entre los efectos que reflejan un funcionamiento por debajo de lo que sería deseable (sentimientos de infelicidad, bajo el nivel de confianza y autoestima, desajuste escolar, bajo rendimiento académico, etc.) y otros estados

psicológicos más estresantes como pueden ser altos niveles de ansiedad, depresión o ideación suicida. (Salmivalli, Lappalainen y Lagerspetz. 1998).

En este sentido los estudios corroboran que la duración de la situación de maltrato es una variable importante en la gravedad del desajuste psicosocial.

En cuanto al tipo de victimización, se señala que la victimización física suele desarrollar atribuciones externalizadas, mientras que la verbal envía mensajes al niño que pueden provocar la internalización de los aspectos negativos que le atribuyen los compañeros.

Los efectos de la victimización relacional, aun podrían ser más perniciosos al transmitir a la víctima el rechazo de los compañeros y la falta de apoyo social que potencia la idea de ser invisible a los ojos de los demás, de negar la propia existencia como persona. En este sentido son interesantes las investigaciones de Bushs y Ladd (2001), y de Parker y Asher (1993) que señalan la importancia que el estatus sicométrico y la reputación entre iguales tienen para el ajuste emocional y escolar del niño y su adaptación en la adolescencia y nos aportan elementos relevantes para la intervención.

Finalmente debemos considerar que las diferentes formas de victimización pueden contribuir de manera independiente al desajuste psicosocial y escolar del niño y seguramente tienen efectos acumulativos. (Collell, Escudé, 2006).

(Mi conclusión)... Es indudable el hecho de que diversos factores estresores pueden resultar en trastornos físicos y mentales identificables, por ejemplo, ciertas situaciones de peligro o amenaza que anteceden a trastornos por ansiedad, como bien sabemos no todas las personas tienen la misma capacidad de sobreponerse ante las dificultades de la vida, y más aún si se hablamos de algún tipo de agresión o violencia, algunas personas son más vulnerables que otras ante estas situaciones, y la manifestación puede tener diversos mecanismos, algunos pueden manifestarse de manera física, conductual, emocional o social, pero las consecuencias más graves, surgen cuando esas manifestaciones se fusionan

generando un malestar general, trayendo como consecuencias no únicamente enfermedades físicas como las que ya hemos mencionado durante este capítulo, sino enfermedades psicológicas como estrés postraumático, depresión, trastornos de ansiedad y en algunos casos la muerte, ya sea como una forma de escape mediante el suicidio o en ocasiones por la gravedad de las lesiones producidas por el agresor.

## **CAPITULO IV**

### **PROPUESTA DE INTERVENCION**

#### **4.1 JUSTIFICACIÓN**

Como bien sabemos el acoso escolar es una forma de comportamiento agresivo, persistente, deliberado y continuado, es precisamente esta persistencia y continuidad, lo que lo hace diferente a la violencia escolar. La existencia de este fenómeno ha estado desde tiempos remotos, siempre se ha sabido de diversos casos de violencia dentro de los colegios e instituciones, sin embargo es la gravedad e intensidad de dichos comportamientos, así como de sus consecuencias, lo que llega a hacerlo relevante socialmente hablando.

En ocasiones este tipo de conductas se perciben como normales ante los ojos de los agresores y/o los espectadores, quienes de manera paulatina, se van desensibilizando, es por esta razón que se deben implementar talleres, con la finalidad de prevenir e intervenir ante los efectos físicos y psicológicos que surgen en el agresor, ya que como lo hemos analizado a lo largo de este estudio, presenta características, actitudes y en general un ambiente que favorece el desarrollo de conductas delictivas, así como la predisposición de continuar con estos patrones de conducta en la mayoría de los ámbitos y ciclos de su vida.

Aunque diversos estudios señalan que las consecuencias más fatales las padece la víctima, el agresor también sufre consecuencias importantes a nivel psicológico, social y emocional, además de que el ambiente familiar en el que se desarrollan en la mayoría de los casos es nocivo y proceden de familias disfuncionales, por tal motivo enfatizo la importancia de este proyecto, ya que será abordado mediante el enfoque conductista – social el cual nos explica que el incremento de los problemas de violencia entre sujetos, en la sociedad actual, se relaciona con la excesiva exposición a escenas de violencia que se difunden a través de los medios de comunicación, y de manera principal los que se observan o viven dentro de la familia.

## **4.2 OBJETIVO GENERAL**

Brindar a los adolescentes participantes los conocimientos básicos acerca del acoso escolar, con la finalidad de que puedan comprender el fenómeno; así como la aplicación de algunas técnicas que nos pueden permitir mejorar la dinámica escolar, a través de la posible disminución de conductas agresivas y problemáticas psicosociales favoreciendo el desarrollo de relaciones entre iguales de manera sana y disminuyendo no solo las conductas dirigidas a la agresión, sino las consecuencias de sus propias conductas.

## **4.3 POBLACIÓN DESTINADA**

El presente taller va dirigido de forma específica hacia adolescentes perpetradores de violencia (agresores).

El número de personas para el que está diseñado es entre doce y máximo 16 personas.

## **4.4 ESCENARIO**

El presente taller requiere ser elaborado en un espacio cómodo con una dimensión adecuada para dinámicas interactivas y movilidad de los participantes equipado con sillas de acuerdo al número de participantes, con mesas a donde puedan trabajar de manera cómoda y en general este espacio debe encontrarse con ventilación, e iluminación adecuada.

## **4.5 MATERIALES**

A lo largo de las sesiones será indispensable el uso de diversos materiales de apoyo para las dinámicas a realizar, las cuales enlistare a continuación. y que se irán mencionando en cada una de las actividades correspondientes de las sesiones de taller:

<b>MATERIALES</b>
Plumones
Lápices
Gomas
Sacapuntas
Bolígrafos
Hojas de papel blancas
Laptop
Proyector
Hojas con ejercicio impresos

#### **4.6 PERFIL DEL INSTRUCTOR**

Para el desarrollo de este taller se ocupa un instructor con perfil profesional en Psicología, de preferencia con conocimientos en técnicas cognitivo – conductual, capacidad de manejo de grupos y comunicación para coordinar y moderar la participación de los asistentes.

#### **4.7 EVALUACIÓN**

Se llevará a cabo una evaluación de pretest y postest para la evaluación por medio de dos cuestionarios. El primer cuestionario (pretest) será aplicado dentro de la primera sesión con el objetivo el facilitador evalúe que tan identificado se encuentra el participante con el rol de agresor. La evaluación segunda (postest) consta de un cuestionario que permite verificar que el contenido del taller y la información otorgada fueron analizados y se generó un proceso de aprendizaje, el cuestionario se llevará a cabo en la última sesión.

## 4.8 Cartas descriptivas

### o Sesión I Concepto de acoso y características

**Objetivo de la sesión:** los participantes identificarán los tipos de bullying y algunas de sus principales características. Analizar casos reales para distinguir si se trata o no de acoso escolar. Además de realizar actividades en equipo que les permitirá integrarse en un grupo de trabajo.

Actividad	Procedimiento	Materiales	Duración
<b>Actividad 1 Bienvenida/prese ntación</b>	El facilitador da la bienvenida al grupo y solicita que cada participante mencione su nombre, edad y actividades favoritas. Les entrega un marcador y una hoja blanca para que puedan hacer un personalizador con su nombre, lo cual permitirá que empiecen a identificarse mutuamente. Al terminar las presentaciones pregunta al azar a por lo menos cinco participantes cuáles son sus expectativas sobre el taller y las proyecta en la pantalla. El facilitador ofrece cubrir las expectativas que caen dentro de los objetivos del taller y expresa las reglas sobre lo que se permite o no hacer (teléfonos, permanencia, asistencia, participación, etc.).	* Hojas blancas * Plumones * Proyector * Computadora	20 Minutos
<b>Actividad 2 Evaluación</b>	Se les dará un cuestionario (pretest) y se les pedirá a los participantes que contesten lo indicado.	*Cuestionario *Lápices	10 Minutos
<b>Actividad 3</b>	Se les presentarán y explicarán algunas ideas principales y		30 Minutos

<p><b>Concepto de bullying y sus características</b></p>	<p>conceptos básicos con el apoyo de una presentación en Power Point, con el concepto de bullying y algunos comportamientos característicos, así como las diferencias entre acoso y violencia escolar, etc., y se les pide que anoten las ideas principales de dicha explicación.</p>	<p>*Computadora *Proyector *Presentación en Power Point (PPT).</p>	<p>30 Minutos</p>
<p><b>Actividad 4</b> <b>¿Qué es y que no es bullying?</b></p>	<p>Se les pide a los alumnos que formen equipos de cuatro integrantes y el facilitador repartirá 1 hoja por equipo con 2 casos reales, para que le den lectura.</p> <p>Posteriormente se les entrega un cuestionario para analizar si las conductas son o no parte del bullying. Se les pide que compartan sus respuestas en voz alta a cada equipo y comenten sus puntos de vista.</p>	<p>* Hoja con ejemplos reales de agresión y acoso escolar.  * Cuestionario acerca de la lectura  * Lápices</p>	<p>10 Minutos</p>
<p><b>Actividad 4</b> <b>Dudas y aclaraciones</b></p>	<p>El facilitador pide a los participantes a que externen sus dudas y comentarios y responde a cada una de ellas con ayuda del resto de participantes y proporciona bibliografía en caso de que lo requieran o sea necesario.</p>	<p>*Ninguno</p>	<p>5 Minutos</p>
<p><b>Actividad 5</b> <b>Despedida y cierre</b></p>	<p>El facilitador despide al grupo e informa sobre la fecha y horario de la siguiente reunión, así como la duración de la misma.</p>	<p>*Ninguno</p>	

○ **SESIÓN II: El bullying es cosa seria**

**Objetivo de la sesión:** Profundizar en el concepto de bullying. Conocer las características específicas, con la finalidad de que puedan identificarse y reflexionen sus conductas, así como la relación con sus emociones. Disminuir el nivel de tensión mediante la relajación.

Actividad	Procedimiento	Materiales	Duración
<p><b>Actividad 1</b> <b>Bienvenida y repaso</b></p>	<p>El facilitador da la bienvenida al grupo y Aclara las dudas más importantes de la sesión anterior y ofrece información adicional con ejemplos y sugerencias. Asimismo explica el objetivo de la presente sesión.</p>	<p>* Plumones * Pizarrón o rotafolio</p>	<p>15 Minutos</p>
<p><b>Actividad 2</b> <b>Explicación de perfil víctima – victimario</b></p>	<p>Se les mostrara una presentación en PPT, con el perfil específico de víctima y victimario, así como las características específicas de cada rol dentro del bullying.</p>	<p>*Proyector * PPT</p>	<p>30 Minutos</p>
<p><b>Actividad 3</b> <b>¿Falso o verdadero?</b></p>	<p>Se les da a los participantes una hoja con una tabla que contiene algunas afirmaciones, en la segunda columna se les indica que deberán escribir si consideran que son verdaderas o falsas y en la tercera columna que expliquen sus razones.</p>	<p>*Hoja con tabla de ejercicios * Lápices</p>	<p>15 Minutos</p>
<p><b>Actividad 4</b> <b>¿Me identifico?</b></p>	<p>De acuerdo a la explicación de características que se les dio en la presentación, se les da una hoja blanca y un lápiz, y se les pide que hagan listado</p>	<p>*Hojas blancas *Lápices</p>	<p>15 Minutos</p>

<p style="text-align: center;"><b>Actividad 5 Técnica de relajación 4-7-8</b></p>	<p>de forma individual con las características con las que logran sentirse identificados y en qué momentos consideran que las utilizan o las perciben dentro de su persona, y que emociones están relacionadas a estas características; advirtiéndoles que esa lista será confidencial y trabajaran con ella de forma personal y confidencial.</p> <p>El facilitador explica los beneficios de la siguiente técnica, haciendo mención que ayudara a controlar la ansiedad y bajar el nivel de tensión que han ido acumulando a lo largo del día, y que realizándose de forma adecuada es probable obtener buenos resultados. Se les da la instrucción de que se coloquen en un asiento de la forma más cómoda para ellos, y se les da la siguiente explicación, al mismo tiempo que otra persona lo va realizando para ellos observen como se realiza la técnica.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Cierra la boca e inhala lentamente a través de la nariz mientras cuentas mentalmente hasta cuatro.</li> <li>2.- Aguanta la respiración mientras cuentas mentalmente hasta siete.</li> <li>3) Exhala completamente a través de la boca mientras cuentas mentalmente hasta ocho (haciendo un ligero sonido de silbido).</li> </ol>	<p>*Sillas</p>	<p style="text-align: center;">25 Minutos</p>
---	---	----------------	---

<p><b>Actividad 6</b> <b>Dudas/Cierre</b></p>	<p>Esto concluye un primer ciclo del ejercicio. Debemos Repítelo cinco veces más hasta hacer un total de 6. Se les pide que compartan su experiencias respecto a cómo se sintieron con la técnica</p> <p>El facilitador pide a los participantes a que externen sus dudas y comentarios y responde a cada una de ellas con ayuda del resto de participantes</p> <p>El facilitador despide al grupo e informa sobre la fecha y horario de la siguiente reunión</p>		<p>10 Minutos</p>
---	---	--	-----------------------

○ **SESIÓN III: Clasificación de Bullying**

**Objetivo de la sesión:** Realizar actividades que les permitan desarrollar empatía hacia las víctimas y a su vez sentirse identificados con diversas situaciones que pueden llevarse a cabo en la vida real, así como reflexionar sobre los sentimientos y emociones que surgen a partir de estas conductas.

<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Materiales</b>	<b>Duración</b>
<p><b>Actividad 1</b> <b>Bienvenida y repaso</b></p>	<p>El facilitador da la bienvenida al grupo y Aclara las dudas más importantes de la sesión anterior y ofrece información adicional con ejemplos y sugerencias. Asimismo explica el objetivo de la presente sesión.</p>	<p>*Ninguno</p>	<p>10 Minutos</p>

<p><b>Actividad 2</b> <b>Explicación/Ejercicios</b></p>	<p>Se les va a exponer una presentación sobre los cuatro tipos de acoso escolar: físico, emocional, social y psicológico, para que puedan clasificar diferentes conductas. Posterior a esto se les pide que en equipo realicen cuatro ejemplos de conducta de cada uno.</p>	<p>*Proyector *Computadora *PPT *Hojas blancas *Lápices</p>	<p>40 Minutos</p>
<p><b>Actividad 3</b> <b>“El sándwich de Mariana”</b></p>	<p>Se les proyectara el cortometraje denominado el sándwich de Mariana.</p>	<p>*Computadora *Proyector *cortometraje</p>	<p>15 Minutos</p>
<p><b>Actividad 4</b> <b>Retroalimentación</b></p>	<p>Se les entrega una hoja impresa con un cuadro de clasificación de bullying, en el cual deben completar la situación específica en donde se presenta la conducta, así como reflexionar y describir como creen que se sintió la víctima del cortometraje y cómo piensan que se sintió el agresor.</p> <p>Posterior a eso se les pide que respondan de forma individual las cinco preguntas que vienen en la parte inferior de la tabla, y se pide que compartan y discutan sus respuestas con el resto de sus compañeros</p>	<p>*Hoja impresa con el cuadro de clasificación y cuestionario *Lápices.</p>	<p>40 Minutos</p>
<p><b>Actividad 5</b> <b>Espacio de preguntas y dudas</b></p>	<p>El facilitador pide a los participantes a que externen sus dudas y comentarios y responde a cada una de ellas</p>		

	con ayuda del resto de participantes y proporciona información extra, en caso de ser necesaria. Si no hay dudas el facilitador hará preguntas al azar sobre el tema.	*Ninguna	10 Minutos
<b>Actividad 6 Cierre</b>	El facilitador despide al grupo e informa sobre la fecha y horario de la siguiente reunión.		5 minutos

○ **SESIÓN IV: Empatía e identificación con la víctima**

**Objetivo de la sesión:** que los sujetos agresores hagan consciencia del valor de grupo para el desarrollo de las personas; y empaticen con aquellos que no disponen de una red social, se pretende experimenten de forma vivencial.

Actividad	Procedimiento	Materiales	Duración
<b>Actividad 1 Bienvenida y repasso</b>	El facilitador da la bienvenida al grupo y solicita a los participantes que mencionen sus dudas o comentarios sobre los conceptos que manejaron en la sesión anterior. Aclara las dudas más importantes y ofrece información adicional con ejemplos y sugerencias.		10 Minutos
<b>Actividad 2</b>	En esta ocasión se les propone a los adolescentes desplazarse a otro lugar, puede ser un parque, un centro comercial cercano donde no tengan personas conocidas, al llegar al lugar cada quien se va a desplazar	*Cuadernos pequeños *Lápices *Espacio abierto	140 Minutos

<p><b>Soledad grupal</b></p>	<p>a un punto y pasaran ahí la tarde a solas, <i>deberán pasear sin interactuar con nadie</i>. Deberán llevar con ellos un pequeño cuadernillo en donde anotaran todas las sensaciones, y todo aquello que les pase por la mente.</p> <p>Se quedaran por lo menos hora y media después del punto de inicio y después de ese periodo se encontraran en el punto de inicio nuevamente.</p> <p>Se compartirán las sensaciones experimentadas con la finalidad de que se identifiquen con los sentimientos que experimenta la víctima. El facilitador repartirá una hoja con una tabla que deberán requisitar de acuerdo a las respuestas motoras, cognitivas y emocionales que tuvieron, y un cuestionario que los invitara a la reflexión.</p>	<p>*Hoja impresa con tabla y cuestionario</p>	
<p><b>Actividad 3 Dudas aclaraciones/Cierre</b></p>	<p>El facilitador despide al grupo e informa sobre la fecha y horario de la siguiente reunión.</p>		<p>5 Minutos</p>

## SESION V: Empatía y sensibilización

**Objetivo de la sesión:** Se pretende lograr que los participantes se sensibilicen ante la situación de acoso de la víctima, y protagonicen la situación específica de victimas a través de técnicas de psicodrama

Actividad	Procedimientos	Materiales	Duración
<p><b>Actividad 1</b> <b>Bienvenida y repaso</b></p>	<p>El facilitador da la bienvenida al grupo y Aclara las dudas más importantes de la sesión anterior y ofrece información adicional con ejemplos y sugerencias. Asimismo explica el objetivo de la presente sesión.</p>	<p>*Ninguno</p>	<p>10 Minutos</p>
<p><b>Actividad 2</b> <b>Etiquetas</b></p>	<p>Se podrán por equipos de cuatro, y se les pegaran etiquetas adhesivas en la frente con diferentes adjetivos negativos, cada uno de ellos no podrá ver qué es lo que dicen las etiquetas, las cuales tendrán escritos adjetivos como “chismoso” “miedoso” y situaciones como “hueles mal” “apestas” se les pedirá que sostengan una conversación respecto a algún tema específico y se les da la indicación a cada uno que deberán tratar a sus compañeros de acuerdo a las características que menciona en la etiqueta durante 15 minutos. Posterior a eso se les pide que compartan con sus compañeros de equipo y escriban su experiencia y contesten el cuestionario correspondiente</p>	<p>*Etiquetas *Plumones *Cuestionario *Hojas blancas *Lápices.</p>	<p>40 Minutos</p>

<p><b>Actividad 3</b> <b>Psicodrama</b></p>	<p>Se les comenta a los participantes sobre una participación voluntaria para realizar una representación de un caso de Bullying, a donde se pueda identificar los cuatro tipos de bullying, los participantes deberán repasar sus apuntes respecto a las características de víctima y victimario, de preferencia la persona que va a realizar el papel de la víctima debe serlo de manera voluntaria. La representación deberá ser de máximo diez minutos por cada equipo, (se formaran dos) restringiendo a los participantes respecto al uso de palabras groseras, o agresiones físicas reales. El caso se los proporcionara el facilitador.</p>	<p>*Sillas * Los casos escritos</p>	<p>30 Minutos</p>
<p><b>Actividad 4</b> <b>Dudas/Sugerencias</b></p>	<p>Después compartirán sus observaciones y experiencias respecto a su rol, victima, victimario, espectador.</p> <p>El facilitador pide a los participantes a que externen sus dudas y responde a cada una de ellas con ayuda del resto de participantes y proporciona la información necesaria para despejar las dudas.</p>		<p>10 Minutos</p>
<p><b>Actividad 5</b> <b>Cierre</b></p>	<p>El facilitador despide al grupo e informa sobre la fecha y horario de la siguiente reunión</p>		<p>5 Minutos</p>

○ **SESION VI: La adolescencia**

**Objetivo de la sesión:** que los participantes conozcan el concepto de adolescencia, los cambios que se suscitan de forma general durante la etapa y mediten respecto a su situación actual.

Actividad	Procedimiento	Materiales	Duración
<b>Actividad 1 Bienvenida y repaso</b>	El facilitador da la bienvenida al grupo, aclara dudas importantes de la sesión anterior y ofrece información adicional con ejemplos y sugerencias.		10 Minutos
<b>Actividad 2 Explicación sobre la adolescencia</b>	Se les proyecta una presentación en PPT y se les explica el concepto, características, y desarrollo social emocional, físico, cognitivo en la adolescencia. y se les explica el objetivo que conozcan dichos acerca del tema.	*Presentación Power Point *Proyector *Computadora	40 Minutos
<b>Actividad 3 Dinámica Como es mi situación actual</b>	El Facilitador reparte a los participantes los cuestionarios ¿Cómo es mi situación actual?, uno por cada participante; solicita voluntarios que quieran comentar su resultado en el grupo. Posteriormente pide a los participantes que hagan comentarios finales del ejercicio y guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.  El Facilitador dice a lo participantes:  <i>"Su médico les ha informado que sólo les queda un año de vida y</i>	* Cuestionario (Anexo 6) * Lapiceros	20 Minutos

<p><b>Actividad 4</b> <b>Dinámica</b> <b>Como podría ser diferente tu vida</b></p>	<p><i>ustedes están convencidos de que el diagnóstico es correcto. Describan cómo cambiaría su vida esta noticia".</i></p> <p>Se da tiempo a que los participantes piensen y escriban sobre la pregunta anterior.</p> <p>El Facilitador les menciona lo siguiente:</p> <p><i>"Si ustedes desean cambiar su vida en esa dirección, ¿Qué los detiene para hacerlo ahora mismo?"</i>.</p> <p>El Facilitador integra subgrupos de 4 personas y les pide que comenten sus respuestas a la pregunta anterior. En grupo se hacen comentarios sobre el ejercicio y como se sintieron y les pide que analicen, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.</p>	<p>*Hojas blancas *Lápices</p>	<p>40 – 45 Minutos</p>
<p><b>Actividad 5</b> <b>Cierre</b></p>	<p>El facilitador despide al grupo e informa sobre la fecha y horario de la siguiente reunión</p>		<p>5 Minutos</p>

○ **SESION VII: Habilidades Sociales**

**Objetivo de la sesión:** se pretende que los sujetos conozcan el concepto y características de las habilidades sociales y desarrollen un proceso de interacción mediante el uso conductas asertivas.

<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Materiales</b>	<b>Duración</b>
<p><b>Actividad 1</b> <b>Bienvenida y repaso</b></p>	<p>El facilitador da la bienvenida al grupo pide que expresen sus dudas sobre la sesión anterior.</p>		<p>10 Minutos</p>

<p><b>Actividad 2 Conociendo las Habilidades sociales</b></p>	<p>Se les dará una breve explicación sobre habilidades sociales, que son, en qué consisten, cuáles son sus características y beneficios de conocerlas y aplicarlas. Así como asertividad y sus características.</p>	<p>*PPT *Proyector *Computadora</p>	<p>25 Minutos</p>
<p><b>Actividad 3 Detección de objetivos conductuales</b></p>	<p>Se les pide que realicen un listado de conductas y actitudes que presentan de manera general, es decir en todos los ámbitos de su vida.</p> <p>Posteriormente se les entregara una hoja con un esquema que deberán resolver y meditar.</p>	<p>*Hoja con ejercicios *Lápiz</p>	<p>25 Minutos</p>
<p><b>Actividad 4 Dinámica Que tan asertivo soy</b></p>	<p>El facilitador leerá los ejemplos del anexo correspondiente, dejando un intervalo de tiempo después de cada historia, para que los participantes identifiquen si el personaje fue asertivo, no asertivo o agresivo, así como comuniquen sus experiencias propias que les haya recordado y que respuesta asertiva encuentran para el ejemplo de no asertividad y agresividad.</p> <p>El Facilitador solicita a los participantes que hagan un autoanálisis sobre los</p>		<p>45 Minutos</p>

<p><b>Actividad 5</b> <b>Dinámica</b> <b>Puesta común de gestos</b></p>	<p>comportamientos (Agresivo, asertivo y No asertivo) que muestra en cada una de las áreas de vida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Salud</li> <li>○ Trabajo</li> <li>○ Economía</li> <li>○ Familia</li> <li>○ Sociedad</li> <li>○ Esparcimiento</li> <li>○ Estudios (actuales)</li> <li>○ Necesidades</li> <li>○ Valores</li> </ul> <p>El Facilitador integra subgrupos para que realicen un debate sobre la situación.</p> <p>Acompañado de explicaciones sobre la importancia del gesto haremos una recogida de gestos conocidos por todos en grupo. Después, por parejas, crearán un código de gestos propio que mostrarán a los demás.</p>		<p>15 Minutos</p>
<p><b>Actividad 6</b> <b>Cierre</b></p>	<p>El facilitador les pide al grupo e informa sobre la fecha y horario de la siguiente reunión</p>		<p>5 Minutos</p>

○ **SESION VIII: Modificando pensamientos erróneos**

**Objetivo de la sesión:** detectar pensamientos automáticos y erróneos y aplicar técnicas para tratar de disminuirlos. Separar la conducta que exhiben de su verdadera forma de ser.

Actividad	Procedimiento	Materiales	Duración
<p><b>Actividad 1</b> <b>Bienvenida y repaso</b></p>	<p>El facilitador da la bienvenida al grupo pide que expresen sus dudas sobre la sesión anterior.</p>		<p>5 Minutos</p>
<p><b>Actividad 2</b> <b>Dinámica</b> <b>Pensamientos erróneos</b></p>	<p>El facilitador explica al grupo la hoja (anexo 8) “Los 10 mecanismos para crear pensamientos erróneos”. Se dividen en pequeños grupos. Cada grupo estudiará una hoja de casos, indicando los pensamientos erróneos que encuentre en los distintos casos y escribirá en el espacio en blanco un pensamiento positivo alternativo. Al final se les dan algunos tips para poder vencer estos pensamientos.</p>	<p>*Hoja anexo 8 *Lápices</p>	<p>50 Minutos</p>
<p><b>Actividad 3</b> <b>Dinámica</b> <b>Evaluando el autoconcepto</b></p>	<p>Cada adolescente rellena la hoja “evaluación del autoconcepto. Una vez han terminado todos, el que quiere lee y comparte lo escrito con el resto del grupo. Se termina reflexionando entre todos sobre las preguntas del anexo correspondiente y posteriormente se les pide que se mantengan en equipos y comenten sus respuestas.</p>	<p>*Hoja proyectiva *Lápices</p>	<p>50 Minutos</p>
<p><b>Actividad 4</b></p>	<p>El facilitador les pide al grupo</p>		<p>5</p>

<b>Despedida cierre</b>	e informa sobre la fecha y horario de la siguiente reunión		Minutos
-------------------------	--	--	---------

○ **SESION IX: Aprendiendo normas de convivencia**

**Objetivo de la sesión:** Se pretende lograr que los participantes aprendan normas de convivencia y logren proponer y llevar a cabo alternativas para desenvolverse en su medio sanamente, adquiriendo un compromiso de ejecutarlas.

<b>Actividad</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Materiales</b>	<b>Duración</b>
<b>Actividad 1 Bienvenida y repaso</b>	El facilitador da la bienvenida al grupo pide que expresen sus dudas sobre la sesión anterior. Aclara las dudas más importantes.		10 Minutos
<b>Actividad 2 Cuéntame que paso</b>	Se les pide a los participantes que formen parejas y que se expliquen de forma específica alguna situación en la consideran que han actuado de forma inadecuada.  Y anoten de ¿Cuál es el problema central de dichos acontecimientos?, ¿Por qué se comportaron de esa forma?, ¿Para qué? ¿Cómo se sintieron? ¿Lograron algo con ese comportamiento? Meditando estas preguntas para cada caso por separado	*Lápiz  *Hojas blancas	50 Minutos
<b>Actividad 3 Alternativas de solución</b>	De acuerdo a la actividad anterior se les pide que haga un listado de comportamientos y alternativas que les hubieran funcionado para resolver el problema. En cada alternativa	*Hojas blancas  *lápices	10 Minutos

<p><b>Actividad 4</b> <b>Nuestras normas de convivencia en clase</b></p>	<p>responder la pregunta ¿Qué creen que habría pasado?</p> <p>Se les pide que realicen una serie de normas de convivencia que consideren les pueden servir para tener una mejor convivencia grupal e individual se les entrega una hoja impresa con una tabla y deben requisitarlo</p>	<p>*Hoja impresa *Lápices</p>	<p>20 Minutos</p>
<p><b>Actividad 5</b> <b>Identificación de emociones asociadas</b></p>	<p>Se les pide a los participantes que mediten sobre las emociones que les genera el pensar en el conflicto o en la persona que participa en la misma. ¿Que sienten?, ¿en que parte de su cuerpo se deposita esa emoción? ¿Qué intensidad tiene del 1 al 10?</p>	<p>“</p>	<p>15 Minutos</p>
<p><b>Actividad 6</b> <b>Compromiso</b></p>	<p>Se les pide que se comprometan consigo mismos a modificar esos comportamientos y puedan verificar que las emociones irán desapareciendo, en la hoja deberán escribir me comprometo a ..... Guardar la hoja en un lugar a donde puedan recordarlo</p>	<p>“</p>	<p>10 Minutos</p>
<p><b>Actividad 7</b> <b>Cierre</b></p>	<p>El facilitador despide al grupo e informa sobre la fecha y horario de la siguiente reunión</p>		<p>5 Minutos</p>

## CONCLUSIONES

En México como lo revisamos a lo largo de este trabajo el índice de acoso escolar es cada día más alto, las estadísticas nos reflejan la cantidad de agresiones a la que se enfrentan los estudiantes en su diario vivir y en los diferentes niveles de educación, asimismo la intensidad de la agresiones y los tipos de agresión que se utilizan con mayor frecuencia.

Lo anterior ha contribuido a que se realicen investigaciones, se implementen métodos de prevención e intervención, lo que ha permitido el obtener mayor conocimiento sobre el tema, y ha permitido la búsqueda de estrategias y alternativas para tratar de disminuir el problema.

Existen diversos factores, así como características personales que hacen vulnerable a una persona a convertirse en víctima y/o agresor; las consecuencias son complicadas y difíciles de afrontar en ambos casos.

En el caso de esta investigación está centrada en el perfil agresor, trata de brindar herramientas que puedan permitirle al sujeto perpetrador de violencia tener mayor conocimiento de sí mismo, mejorar sus habilidades sociales, implementar la asertividad en sus conductas de forma general, reestructurar su pensamiento antes ciertas situaciones, lo cual puede colaborar a que sus relaciones principalmente entre iguales se realicen de manera más sana.

Derivado a los índices numéricos arrojados por diversas instituciones sobre el fenómeno del bullying es importante la implementación de propuestas de intervención que le permitan al profesional de la salud obtener resultados de mayor éxito.

Otro de los propósitos de este trabajo es el fomentar empatía, el trabajo en equipo y enfatizar en la importancia de contar con una red social, y de apoyo para los jóvenes, lo cual puede coadyuvar en la prevención de estas conductas.

## **ALCANCES**

- Al estar dirigido de forma específica al perfil agresor, se pretende disminuir el número de conductas de acoso escolar.
- Se puede utilizar como una estrategia de prevención para los espectadores, ya que como bien sabemos, al paso del tiempo van disminuyendo la sensibilización y la empatía antes las situaciones de acoso.
- Está basado en técnicas de tipo cognitivo conductual, lo cual nos permite la reestructuración de pensamientos y la posible modificación conductual.
- Nos permite ver la importancia del papel del psicólogo en la disminución de conductas de agresión en el ambiente escolar.
- Al aplicarse en grupo, se comparten vivencias y experiencias que les permiten a los sujetos tener una identificación con los demás participantes en diferentes circunstancias.
- Se pretende que las instituciones escolares y gubernamentales se interesen en la aplicación de esta propuesta a modo de intervención y de prevención.

## **LIMITACIONES**

- Que los sujetos que participen no asistan a todas las sesiones, ya que cada sesión es importante porque los objetivos planteados llevan una secuencia.
- Falta de reconocimiento o Negación ante problemáticas por parte de los participantes.
- El lugar en el que se lleve a cabo no cumpla con los criterios establecidos.
- No haya participación por parte de los sujetos, aun cuando se encuentren presentes.
- Que las instrucciones no sean precisas
- Que el encargado de su impartición no tenga los conocimientos adecuados en manejo de grupos, así como conocimiento sobre el tema
- Que se elijan a los sujetos al azar y no de acuerdo al perfil para el que esta diseñado.

- El taller puede funcionar dependiendo el compromiso y el grado de aceptación y participación que tengan los sujetos

## REFERENCIAS:

- André, O. (2013). El Bullying, la dolorosa realidad del acoso escolar. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Artículo 5. Año I. Número: III.
- Blos, P. (2011). *Los comienzos de la adolescencia*. Amorrortu. Buenos Aires
- Calvo, A., Ballester, F. (2007). *Acoso Escolar: Procedimiento de intervención*. Editorial EOS. España.
- Carretero, M., Palacios, J., & Marchesi. A., (1995). *Psicología evolutiva, adolescencia, madurez*. Alianza. Madrid.
- Collell, J., Escudé, C., (2006). El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. *Anuario de la psicología clínica y de la salud*. Observatorio Europeo de la violencia. Recuperado de: [http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_2\\_esp\\_9-14.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf).
- Correa-Tapia, M. A. (2012). Los avatares de la pre adolescencia: conflictos y propuestas para su transición. *Boletín Científico Sapiens Research*, 2(1), 31-35.
- Craig, J. (1997). *Desarrollo psicológico*. Prentice Hall. México
- Craig, J. (2001). *Desarrollo Psicológico*. Prentice Hall Pearson Educación. México
- Díaz-Aguado, M. (2006) *Del acoso escolar a la cooperación en las aulas*. Editorial Pearson. España.
- DiCaprio, N.S. (2007). *Teorías de la personalidad (2a. ed.)*. McGraw – Hill. México.
- Garaigordobil, M. Oñederra, J. (2010) *la violencia entre iguales revisión teórica y estrategias de intervención*. Ediciones Pirámide. México
- Gómez, A., (2013). Bullying: el poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de colima. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18() 839-870. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14027703008>
- Harris, S., y Petrie, G. (2006). *El acoso escolar (3ra Ed.)*. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Barcelona-España.
- Harrocks, J. (1994). *Psicología de la Adolescencia*. Trillas. México
- Hurlock, E. (1994). *Psicología de la Adolescencia*. Paidós. España

- Iglesias J.I. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. (Universidad de Santiago de Compostela). Recuperado:<https://scp.com.co/descargasmedicinaadolescentes/Desarrollo%20del%20adolescente,%20aspectos%20f%C3%ADsicos,%20psicol%C3%B3gicos%20y%20sociales.pdf>
- Jokin, (2004). Violencia y acoso escolar. Fundación Piquer. Recuperado de: <http://www.observatorioperu.com/2011/VIOLENCIA%20Y%20ACOSO%20ESCOLAR.pdf>
- Kaim, E. (2015) Bullying detección, acción y prevención. Editorial innova. México
- Lefrancois, R. Guy (2001). El ciclo de la vida. Internacional Thomson Editoras. S.A de C.V. México
- Mendoza. B. (2012). Bullying. Los múltiples rostros del acoso escolar. Editorial Brujas. 1º Edición Argentina.
- Menéndez B. (2002) Bullying: Acoso escolar, 10,12,2010 recuperado de: <http://www.psicopedagogia.com/bullying>
- Millicic, N. (1985) La conducta impulsiva, su relación con el rendimiento escolar y algunas alternativas de tratamiento. Revista Colombiana de psicología.Colombiarecuperado[http://paideia.synaptium.net/pub/pesegpatt2/viol\\_escolar/viol\\_rendimientobullying.pdf](http://paideia.synaptium.net/pub/pesegpatt2/viol_escolar/viol_rendimientobullying.pdf)
- Morris, C (1992). Psicología. Un nuevo enfoque. Prentice Hall. México
- Ortega, R. (2010). Agresividad injustificada. Bullying y violencia escolar, Alianza Editorial. Madrid.
- Ortega, R. (2000). Educar la convivencia para prevenir la violencia, A. Machado libros. Madrid.
- Ortega, S., Ramírez, M. A. y Castelán, A. (2005). Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la Ciudad de México, Revista Iberoamericana de Educación núm. 38.
- Papalia, D.E, Wendkos S. y Duskin, R. (2005). *Desarrollo humano*. McGraw - Hill: México, D.F.
- Pecorelli, R. (1997) (reim. 2007). *Elementos básicos de psicología*. Trillas. México.

Revista electrónica de psicología Iztacala (2010). Vol. 13 No. 4. Los tipos de miedo prevalentes por generación y por sexo. Recuperado de: [www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin](http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin)

Rice, P. (1997). Teorías del desarrollo en Desarrollo humano. Estudio del ciclo vital (2 ed.). Prentice Hall. México.

Sánchez, A. (2009). Acoso escolar y convivencia en las aulas. Manual de prevención e intervención. Formación Alcalá Editorial. Andalucía

Serrano, A. (2006). Acoso y violencia en la escuela. Como detectar, prevenir y resolver. Editorial Ariel, S.A. España.

Zataráin, F. (2008). Acoso Escolar. Biblioteca nacional de México. México

**ANEXOS**

## SESION I

### ACTIVIDAD 3

#### CASO I

Rubén desea formar parte del equipo de la selección de Voleibol del colegio y cuando se acerca el entrenador durante una práctica, para pedirle que le permita participar, Edgar, uno de los jugadores, le grita que es demasiado pequeño para estar en el equipo. Rubén responde que no importa y se enfrenta a Edgar, quien de nuevo le dice que no sería bueno para el equipo. Rubén se molesta y empuja a Edgar, después de lo cual hay una pelea entre ambos que el entrenador detiene.

---

---

#### CASO II

Karla quiere entrar al equipo de Futbol del colegio. Durante una práctica se acerca a la entrenadora para comentarle sus intenciones. Nohemí, una compañera de clase que también está en el equipo le grita que es demasiado gorda para entrar, después de lo cual todo el equipo se ríe junto con ella y comienzan a gritarle “gorda” a Karla, quien se aleja desanimada y avergonzada porque Nohemí lleva desde el inicio de curso hace dos semanas, burlándose de ella porque no esta tan delgada como las demás.

---

---

*Contesten en equipo las siguientes preguntas y compartan sus respuestas con los demás equipos.*

1.- ¿Consideran que ambos son casos de bullying? ¿Por qué?

2.- ¿Rubén puede decir que empujó a Edgar porque lo estaba “buleando”? Expliquen su respuesta.

3.- ¿Qué diferencias encuentran en ambos casos?

4.- ¿Cumple alguno de ellos con las características de bullying que se mencionaron? ¿Cuál es el caso? ¿Por qué?

5.- ¿Por qué es importante distinguir los casos de acoso?

## SESION II

### ACTIVIDAD 3

A continuación encontraras una tabla con algunas afirmaciones, en la segunda columna deberás escribir si consideras que son falsas o verdaderas y en la tercera explica tus razones

	<i>¿Falso o verdadero?</i>	<i>Explica:</i>
1.- El acoso escolar o bullying es solo una de las formas en que los niños y adolescentes resuelven sus conflictos.		
2.- el acoso escolar o bullying es principalmente cosa de hombres		
3.- El acoso o bullying tiene consecuencias que pueden durar toda la vida.		
4.- el acoso o bullying puede seguir dándose en adultos		
5.- El acoso o bullying es principalmente causado por el acosado porque no sabe defenderse.		

### SESION III

#### ACTIVIDAD 4

1.- Clasifica las situaciones del video en la tabla y responde las preguntas de acuerdo al video proyectado.

Tipos de acoso	Situación	¿Cómo piensas que se siente la víctima?	¿Cómo piensas que se siente el acosador?
Emocional			
Físico			
Social			
Psicológico			

De acuerdo a lo anterior, contesta las siguientes preguntas:

- 1.- ¿A qué conclusión llegaron?
- 2.- ¿Cómo te sentirías si fueras Mariana?
- 3.- ¿Qué harías para que dejen de molestarte?
- 4.- Si estuvieras en la situación de Mariana,
- 5.- ¿Considerarías que correrías algún riesgo o peligro si dijeras algo o si no hicieras lo que la otra chica pidiera?

## **SESION IV**

### **ACTIVIDAD 2 ETIQUETAS**

Compartan con sus compañeros de equipo su experiencia de la actividad de las etiquetas y contesten las siguientes preguntas

- 1.- ¿Cómo se sintieron al ser tratados de esa forma?
- 2.- Realicen un listado de emociones que sintieron.
- 3.- ¿Cómo reaccionarían si a diario fueran tratados de esa forma?
- 4.- ¿Que sugerencias darían para dejar de ser tratados de esa forma?
- 5.- ¿Se quedarían callados o le contarían a alguien más?
- 6.- ¿Qué sintieron al ver que los demás compañeros también se unieron a la intimidación?

### **ACTIVIDAD 4 PSICODRAMA**

#### **Caso 1**

Rene y dos de sus amigos, están haciendo uso de su fuerza física para que Edgar les de su dinero y les haga sus tareas y trabajos de clase, además constantemente lo insultan e intimidan con que si dice algo de lo que está sucediendo, se desquitaran con su hermana menor.

#### **Caso 2**

Laura y sus amigas insultan a Fernanda por su aspecto físico, además la han excluido socialmente diciendo mentiras acerca de su persona.

## SESIÓN V

### ACTIVIDAD 2

De acuerdo a la actividad anterior, completa la siguiente tabla de acuerdo a las sensaciones, emociones y conductas vividas durante la actividad. Y contesta las preguntas correspondientes.

SITUACION	CONDUCTA MOTORA (LO QUE SE HACE)	RESPUESTA COGNITIVA (LO QUE SE PIENSA)	RESPUESTA EMOCIONAL (LO QUE SE SIENTE)

1.- ¿Qué harías si esta situación de soledad la vivieras todos los días?

2.- ¿Qué harías para disminuir esta situación de soledad?

3.- Conoces a alguien que esté pasando una situación similar?

3.- ¿Qué propondrías para ayudar a una persona que está pasando por esta situación?

## **SESION VI**

### **ACTIVIDAD 3**

¿COMO ES MI SITUACION ACTUAL?

1. ¿Cómo es mi vida actual en relación conmigo mismo?

2. ¿Cómo es mi vida actual en relación con mi familia?

3. ¿Cómo es mi vida actual en relación con mi trabajo?

4. ¿Cómo es mi vida actual en relación con el mundo?

5. ¿Qué interrelaciones guardan entre sí las cuatro áreas anteriores?

## SESION VII

### ACTIVIDAD 4

PARA QUE MI CLASE VAYA BIEN ES IMPORTANTE...

*Bloque I: Normas sobre el respeto y convivencia entre compañeros y profesores*

- 1.-
- 2.-
- 3.-
- 4.-
- 5.-

*Bloque II: Normas sobre el respeto y trabajo en el aula*

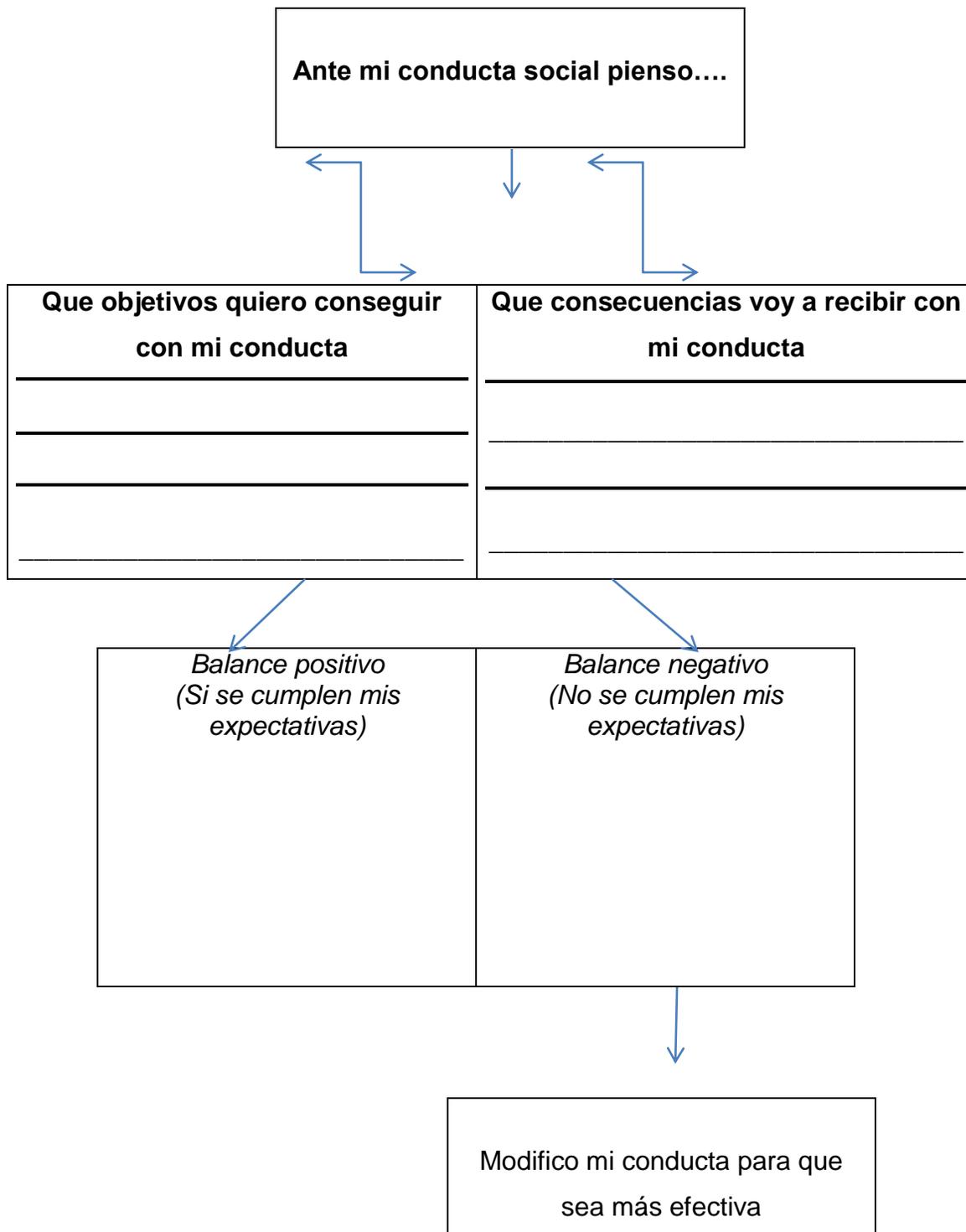
- 1.-
- 2.-
- 3.-
- 4.-
- 5.-

Bloque III: Normas sobre materiales y espacios comunes del centro

- 1.-
- 2.-
- 3.-
- 4.-
- 5.

## SESION VIII: Actividad 4

¿Cómo ser socialmente habilidoso?



## Actividad 4

### Lectura

**Ocasión en que no fue asertivo:** la semana pasada mi hermano tomo 500 pesos de mi cartera sin pedírmelos; en consecuencia no puede ver la película que quería, esa noche. El acostumbra hacer cosas como éstas, pero nunca le digo nada.

**Ocasión en que se fue hostil:** una amiga bromeaba conmigo en la oficina. Yo tenía dolor de cabeza, así que le grité que era una persona desconsiderada, inmadura, y me fui dejándola con la palabra en la boca.

**Ocasión en que fui asertivo:** el otro día iba yo con un amigo en el coche y éste prendió un cigarro; le dije que fumar en un espacio tan reducido y encerrado me molestaba y le pedí de favor, que no fumara mientras estuviéramos dentro del coche. el apagó el cigarro.

## ANEXO IX

### ACTIVIDAD 3 LOS 10 MECANISMOS PARA CREAR PENSAMIENTOS ERRONEOS

MECANISMO	DEFINICION	ENUNCIADOS TIPICOS
Hipergeneralización	Sacar conclusiones generales incorrectas de un hecho o detalle concreto.	Todo el mundo.. Siempre... Nadie...
Designación global.	Hacer afirmaciones simplistas que dan una visión distorsionada de uno mismo.	Soy un... Soy muy...
Filtrado negativo.	Ver las cosas fijándose sólo en lo negativo.	Esto está mal... LKBJGB Y esto... y esto... y esto..
Pensamiento polarizado o maniqueo.	Ver las cosas como enteramente buenas o enteramente malas.	Soy totalmente... Es totalmente...
Autoacusación.	Sentirse culpable de todo, sea responsable o no de lo ocurrido	No sé cómo, pero lo tenía que haber evitado... Siempre lo estropeo todo...
Personalización o autoatribución.	Sentir que lo que sucede alrededor siempre está en relación con uno mismo.	Seguro que se refiere a mí... Lo ha dicho por mí..
Proyección	Creer que los demás ven las cosas como uno mismo.	Por qué no hacemos esto, a mi hermano le gusta...
Hipercontrol.	Pensar que todo está bajo nuestro control.	Puedo con todo...
Hipocontrol.	Pensar que nada está bajo nuestro control	No puedo hacer nada... Pasará lo que tenga que pasar
Razonamiento emocional	Usar sentimientos, prejuicios, simpatías o antipatías para valorar la realidad.	No me cae bien, luego lo hace mal...



## EJEMPLO

He derramado sobre mi compañera Sofía un vaso de refresco en una fiesta. Soy un torpe. Estropeo todo lo que toco.

He reprobado tres asignaturas. Nunca conseguiré aprobarlas. Los profesores me quieren. Por más que haga no saldré del pozo

Carmen no se ha callado mi secreto. No se puede confiar en nadie. Todo el mundo me engaña.

Las chicas no se interesan por mí. Soy tan feo

Mi nariz es enorme. Con lo fea que soy, ¿qué chico se fijará en mí?

Pedro se ha reído. Seguro que de mí. Soy un payaso. Todos se burlan de mí.

## ENUNCIADO ALTERNATIVO

