



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA

EL USO DE LAS BASES DE DATOS DE LA
BIBLIOTECA DEL INSTITUTO DE
INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS
Y DE LA INFORMACIÓN DE LA UNAM

TESINA
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y
ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

PRESENTA
GUSTAVO GUERRERO CARRASCO

ASESOR
DR. JUAN JOSÉ CALVA GONZÁLEZ

CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. MX., 2017





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	iii
CAPÍTULO 1. Herramientas tecnológicas de organización, gestión	
y almacenamiento en bibliotecas	1
1. 1 Conceptuación de las tecnologías de la	
información y la comunicación	2
1. 1. 1 Características de las tecnologías de la	
información y la comunicación	6
1. 1. 2 Tipología de las tecnologías de la	
información y la comunicación	9
1. 2 Conceptuación de los recursos digitales	12
1. 2. 1 Tipología de los recursos digitales	14
1. 2. 1. 1 Libros digitales	14
1. 2. 1. 2 Publicaciones periódicas digitales	15
1. 3 Conceptuación de las bases de datos	16
1. 3. 1 Características de las bases de datos	18
1. 3. 2 Tipología de las bases de datos	19
CAPÍTULO 2. La biblioteca y las bases de datos del Instituto de Investigaciones	
Bibliotecológicas y de la Información	24
2. 1 Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas	
(diciembre de 1981-marzo de 2012)	25
2. 1. 1 La conformación de la biblioteca del Instituto de	
Investigaciones Bibliotecológicas	
y de la Información	31
2. 1. 1. 1 Colección de libros impresos	39
2. 1. 1. 2 Fondo reservado	40
2. 1. 1. 3 Colección de materiales audiovisuales	41

AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo de tesina primeramente me gustaría agradecerle a la Universidad Nacional Autónoma de México, a la Facultad de Filosofía y Letras y al Colegio de Bibliotecología, por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A mi asesor y sinodales.

Dr. Juan José Calva González y el sínodo por su esfuerzo y dedicación, quien, con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar con éxito, la meta que nos propusimos.

A mi padre.

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante.

A mi madre.

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mis hermanos y familia.

A mi hermana Adriana por ser el ejemplo de una hermana mayor y de la cual aprendí aciertos y de momentos difíciles que han sabido afrontar junto con tu esposo Israel a quien también le agradezco; a mi hermano Enrique, por el apoyo y vivencias que hemos tenido juntos y a todos aquellos familiares que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesina.

A mis sobrinos.

A Leonardo y Emiliano por permitirme ser su tío el favorito y poderles enseñar lo que sé, así como he aprendido mucho de ustedes, divirtiéndonos y en algunas ocasiones apagando la maquina al momento de estar trabajando la tesina.

A mis amigos y compañeros.

Quisiera darles las gracias por los buenos momentos que hemos compartido. Creo que todos hemos aprendido y aprendemos continuamente de todos y de nosotros mismos, tanto profesional como personalmente. Y eso es enriquecedor en ambos ámbitos. En especial un cariñoso reconocimiento a los que me han demostrado su apoyo y brindado sus ánimos y consejos durante estos últimos años: Ariel Moran, Braulio E. Badillo, Alicia Llovera, Raúl Martínez, Roberto Benitez, Paola Rivera "Buyi" y Karla García.

Y por último y no menos importante a mis mascotas Nina y Peka que se desvelaban conmigo o exigían que les hiciera caso poniendo su cara en el teclado mientras trabajaba la tesina.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Introducción

Las tecnologías de la información son una parte fundamental hoy en día dentro de una biblioteca o centro de información, con el paso del tiempo estos centros o bibliotecas, deben hacer uso de estas herramientas y recurrir a métodos de actualización para poder mantener un nivel óptimo en su acervo e incrementar el alcance de la información que se produce a nivel mundial, esto es gracias a la adaptación de las tecnologías de información y comunicación.

Dentro de las tecnologías que se encargan del resguardo de la información existente, tenemos a las bases de datos que como concepto podemos decir que son:

“se podría considera como base de datos cualquier recopilación organizada de información sobre la que haya habido análisis documental y que disponga de un sistema de búsqueda específico.”¹

Los centros de información hacen uso de ésta importante herramienta ya que, al ser para una comunidad de usuarios determinada, las bases de datos también tienen características especiales acorde a las necesidades que estos usuarios presentan.

La siguiente investigación se encuentra basada en las siguientes preguntas:

¿Con qué nivel de frecuencia los investigadores y técnicos académicos hacen uso de las bases de datos con las que cuenta el IIBI?

¿Para qué las usan?

¿Cuáles son las bases de datos que usan?

¿Quiénes las usan con mayor frecuencia?

¹ Sorli Rojo, A., & Merlo Vega, J. A. (1999). *Bases de datos de Información y documentación en internet*. [en línea]. Disponible en: <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/pdf/redcbd.pdf>

Éste estudio tiene como objetivo determinar cuál es el nivel de uso de los recursos digitales, en éste caso las bases de datos a las que se tienen acceso por los acuerdos que mantiene la UNAM o las que son de acceso abierto, éste estudio se lleva a cabo en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de Información (IIBI) de la UNAM.

Lo más relevante en éste estudio será poder identificar quienes son los usuarios (técnicos académicos o investigadores) que hacen mayor uso de este recurso de información y la frecuencia en la usabilidad de dichas bases para apoyarse en el desarrollo de sus actividades de investigación.

La siguiente tesina se encuentra estructurada en 3 capítulos, los cuales se describen a continuación:

El capítulo 1, explica los conceptos involucrados en la denominada sociedad de la información y las características que ésta va desarrollando a partir de los avances científicos y las tendencias de globalización económica y cultural. Así como también se busca denotar el proceso de difusión masiva de la información a través del uso de medios audiovisuales de comunicación en todos los estratos sociales y económicos.

Por otro lado, se dará un concepto amplio de lo que son tecnologías de la información (TIC), que, a grandes rasgos, son aquellas tecnologías encargadas de crear, difundir, conservar y resguardar la información que se produce diariamente o concentrar la ya existente.

También se describen las características principales de las tecnologías de la información y la importancia que tienen, como ejemplo se mencionará su inmaterialidad, interactividad, interconexión, tendencia a la automatización, etc. Una vez teniendo identificadas éstas características se podrá explicar cuáles son sus aplicaciones, su tipología y el apoyo tan importante que tienen para las bibliotecas.

El capítulo 2, está conformado por la historia de la biblioteca del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de Investigación (IIBI) de la UNAM, que hasta hace un par de años era el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB). Fue fundado en el año de 1981 con sede en el Antiguo Colegio de San Idelfonso, éste instituto fue un parteaguas en la evolución de las investigaciones en el área de la bibliotecología. Al final de éste capítulo se tratarán puntos relevantes en cuanto a la evolución que tuvo éste centro con la implementación de las tecnologías de la información en su biblioteca, creando así sus bases y suscribiéndose a otras del área bibliotecológica mediante convenios establecidos con la UNAM y también a las que son de acceso abierto.

El capítulo 3 describe la metodología, la técnica elegida y la población que sirvió de muestra para la elaboración de éste estudio. Finalmente se presentarán los datos arrojados y se procederá al análisis de los mismos para obtener una conclusión.

CAPÍTULO 1. Herramientas tecnológicas de organización, gestión y almacenamiento en bibliotecas

EN la actualidad existe una nueva sociedad denominada “la sociedad de la información” y una de sus principales características es que se encuentra muy ligada a la evolución de tanto científica, como tecnológica, en la cual los medios de producción y de difusión de información también han ido evolucionando a tal grado de que se han que son parte importante en los aspectos de la sociedad.

La evolución de la comunicación en esta nueva sociedad ha tenido que generar nuevas formas de compartir la información a través de redes e instrumentos que sean capaces de encausar una ingente cantidad de información; esta evolución también ha generado nuevas conductas en la interacción social, así como modernos métodos para la administración de la información que se genera de manera muy constante y esa constante producción también genera una amplitud visión dela misma sociedad.

La sociedad de la información ha ido creando una nueva cultura ya que adopta a la cultura de la pantalla como su principal medio y dejando de lado a la cultura personal y la cultura del libro. También adopta un espacio no físico, enfocándose en un entorno virtual, generando mayores posibilidades para el acceso de información y globaliza la comunicación.

En este momento prosigue la evolución y es protagonizada por las tecnologías de la información y la comunicación que van generando puntos de

vista en esta sociedad, tanto a favor, como en contra y eso dependerá de los puntos de vista o intereses que la van a defender o criticar.

Una de las causas que hace que sea posible una situación como la descrita, se encuentra en el desarrollo y el control de la tecnología de la información. La aceleración tecnológica marca ésta época: la computadora y dispositivos personales se han colocado como algo más que una herramienta de trabajo, ya que se constituyen como una forma de interactuar con otras personas y otros medios de comunicación. Ha pasado a ser un medio de relaciones sociales y se ha convertido en elemento básico e indispensable para acceder a las fuentes esenciales de la era informacional. El campo profesional o la actividad productiva que hoy se desarrolle al margen de las nuevas tecnologías tienen una importante asignatura pendiente que superar.

Precisamente son los investigadores y académicos quienes han tenido que incorporar el uso de recursos digitales como las bases de datos para realizar sus actividades. Las TIC como la computadora, internet y el celular, han propiciado acelerados e innovadores cambios en nuestra sociedad, principalmente, porque poseen un carácter de interactividad. Las personas, a través de su uso, pueden interactuar con otras personas o medios mientras nos ofrecen posibilidades que anteriormente eran desconocidas.

1.1 Conceptuación de las tecnologías de la información y la comunicación

Para poder generar un concepto claro de lo que son las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se tendrán que tomar como referencia a distintos autores, ya que éste concepto se puede abordar de distintas maneras, dependiendo del enfoque la actividad que se realice, tanto personal como profesional y aunado a un constante cambio tecnológico y social a nivel global.

Por otra parte, también se debe de tomar en cuenta a las nuevas sociedades que se crean o evolucionan y estas van muy de la mano a la evolución de las tecnologías, que a su vez hacen que necesidades vayan cambiando de manera muy constante en muchos aspectos de la vida diaria de una sociedad, si se observa del lado de la información o comunicación se puede notar un gran cambio, ya que en un principio los tipos de comunicación y transmisión de información era unidireccional y de manera lenta y generaba altos costos de logística y producción, pero al avance de nuevas tecnologías, tanto la transmisión de información y la comunicación se ha vuelto bidireccional o multidireccional ya que gracias a esos cambios su transmisión alcanza una rapidez muy alta y un impacto en el mundo.

Si se desglosa el término *tecnologías de la información y comunicación*, se observa que la tecnología implica “*el quehacer de la ciencia moderna y la utilización de artefactos, presupone las técnicas como formas primordiales de la acción humana*”.²

Así, se puede argüir que se trata de la aplicación de conocimientos científicos que sirven para facilitar la realización de las prácticas diarias de las actividades humanas. También sirve para la creación de productos, instrumentos, lenguajes y métodos al servicio de las personas. Al respecto, Morán (2015) opina que:

² Mitcham, Carl, (1989). *¿Qué es la filosofía de la tecnología?* Barcelona: Anthropos, Editorial del Hombre; Vizcaya: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco, p. 14.

[...] la revolución de las computadoras, la diversidad de fenómenos informativos y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han generado recientemente una multiplicidad de problemas conceptuales, confusiones y vacíos, muchas nuevas ideas y temas inéditos, además de varias y nuevas formas de visitar viejas teorías y tópicos demeritados. Entre estos y otros problemas, se encuentra la redefinición de un concepto clave como es el de “información”.³

Por tanto, el concepto información, según León Olivé:

[...] está constituida por datos que representan estados del mundo. La información se acumula, se transmite y puede utilizarse. Y si bien no existen “datos en sí mismos” ni “información en sí misma” sino los datos —y la información en general—, siempre los son al menos para un potencial intérprete y usuario. La información se vuelve valiosa cuando intervienen agentes intencionales que valoran esa información y la incorporan a su acervo de conocimiento, con lo cual se afectan tanto su visión del mundo como sus capacidades para la acción y en especial para la transformación de su entorno.⁴

La información es fundamental para las personas, ya que es el punto de partida del proceso cognitivo que se obtiene continuamente a través de nuestros sentidos y en la toma de decisiones que dan lugar a nuestras acciones.

Por comunicación se puede entender el “acto de manifestar el significado de algo, de transmitir una actitud proposicional (creencia, deseo, intención, pesar, etc.) a una audiencia por medios lingüísticos o de cualquier otro tipo. Según el código intuitivo o modelo de mensaje que adopta, por ejemplo, Locke, dice que, comunicar es simplemente un asunto de codificación de un pensamiento de manera tal que pueda ser descifrado por los

³ Morán, Ariel. (2015). “Revisión del problema de Wiener o del estatus ontológico de la información”. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, vol. 38, núm. 1, enero-abril, p. 65.

⁴ Olivé, León, (2007), “‘Sociedad del conocimiento’ y ‘sociedad de la información’”, en *La ciencia y la tecnología en la sociedad del conocimiento: Ética, política y epistemología*. México: Fondo de Cultura Económica, p. 49.

que los reciben”.⁵ Y como este acto de comunicar depende sólo de un proceso de codificación, “la información se adquiere, por ejemplo, sin que se tenga, necesariamente, una comprensión de la proposición que se expresa”.⁶ Como tal, se trata de un acto de los seres vivos, que además de transmitir y recibir información, es la forma de poder expresar nuestros pensamientos, sentimientos y deseos, etc.

Al conjuntar conceptualmente estas palabras (*tecnologías de la información y la comunicación*), se puede hablar de un conjunto de métodos y avances tecnológicos que proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que proporcionan información y los medios para procesarla y difundirla de manera más sencilla y rápida. En la actualidad las TIC se han convertido en una necesidad que va aumentando en los distintos ramos de nuestras sociedades, ya que se encuentra inmersa desde un nivel de interacción social, pasando por el ámbito académico, económico y gubernamental.

La siguiente definición se encuentra asentada, con un énfasis técnico, en la *Ley especial contra delitos informáticos* de Venezuela, en el artículo 2º, inciso a) (Título I, correspondiente a sus disposiciones generales), la cual suscribe que se trata de la:

*Rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procesamiento de datos, lo cual involucra la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información de forma automática, así como el desarrollo y uso de “hardware”, “firmware”, “software”, cualquiera de sus componentes y todos los procedimientos asociados con el procesamiento de datos.*⁷

⁵ Bach, Kent, (2001) “Comunicación”, en Ted Honderich, ed., *Enciclopedia Oxford de filosofía*. Madrid: Tecnos, p. 186.

⁶ Dummett, Michael, (1993). *Origins of analytical philosophy*. London: Duckworth, p. 186.

⁷ “Ley especial contra los delitos informáticos”, en *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 2001, núm. 37313, p. 1.

En la definición anterior se pueden observar los elementos que intervienen para que se puedan llamar *tecnologías de la información y comunicación* además de los elementos necesarios de uso y aplicación y desarrollo.

Cabero (2003) tiene una concepción particular sobre las TIC y decide no conceptualizarlas sólo como medios de transmisión y emisión de información, sino también como instrumentos de pensamiento y cultura los cuales, cuando interaccionamos con ellos, expanden nuestras habilidades intelectuales, y sirven para representar y expresar los conocimientos.⁸ Aquí se observa que las TIC pueden ser abordadas desde un punto de vista didáctico o como una herramienta para la transmisión de conocimiento, ya que, desde la perspectiva de la educación virtual, las TIC se han convertido en los medios para la difusión del conocimiento, disminuyendo algunas barreras que antes existían.

1. 1. 1 Características de las tecnologías de la información y la comunicación

Las TIC van muy ligadas al desarrollo de los avances científicos, específicamente de la tecnociencia y de aquellos producidos en el ámbito de la regulación de sistemas artificiales, y cuenta con características muy peculiares, las cuales son mencionadas por Cabero, a saber:

- ❖ **Inmaterialidad.** En general, se dice que las TIC realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Esta

⁸ Cabero Almenara, Julio (2003). "Replanteando la tecnología educativa". *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, vol. 9, núm. 21, septiembre-febrero, p. 29.

información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.

- ❖ **Interactividad.** Esta es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante ellas, se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.
- ❖ **Interconexión.** Esta característica, hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los protocolos IRC, etc.
- ❖ **Instantaneidad.** Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.
- ❖ **Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido.** El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad, lo cual ha sido facilitado por el proceso de digitalización.
- ❖ **Digitalización.** Su objetivo es que la información de diversas proyecciones (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal. Por ejemplo, en cuanto a los sonidos, la transmisión

tradicional se realiza de forma analógica y para que puedan comunicarse de forma consistente por medio de las redes telemáticas es necesario su transcripción a una codificación digital, que en este caso realiza bien un soporte de hardware como el MODEM o un soporte de software para la digitalización.

- ❖ **Penetración en todos sectores clave (culturales, económicos, educativos, industriales, etc.).** El impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo, grupo, sector o país, sino que, se extiende al conjunto de las sociedades del planeta. Los propios conceptos de *sociedad de la información* y *globalización*, tratan de referirse a este proceso. Así, los efectos se extenderán a todos los habitantes, grupos e instituciones conllevando importantes cambios, cuya complejidad está en el debate social hoy en día.⁹
- ❖ **Innovación.** Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. No obstante, es válido resaltar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios. Por ejemplo, el uso de la correspondencia personal se había reducido ampliamente con la aparición del teléfono, pero el uso y potencialidades del correo electrónico han llevado a un resurgimiento de la correspondencia personal.
- ❖ **Tendencia hacia automatización.** La propia complejidad de la actividad humana, propulsa a la aparición y diseño de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en

⁹ Beck, Ulrich, (2008). "Contribuyentes virtuales", en *¿Qué es la globalización?: Falacias del globalismo, respuestas a la globalización*. Barcelona: Paidós Ibérica, 2008, 297 pp. 15-27.

diversas actividades personales, profesionales y sociales. La necesidad de disponer de información estructurada hace que se desarrollen gestores personales o corporativos con distintos fines y de acuerdo con unos determinados principios.

La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, y puede ir desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas.¹⁰

1. 1. 2 Tipología de las tecnologías de la información y la comunicación

Una vez claras las características esenciales de las *tecnologías de información y comunicación*, se puede hacer una distinción clara sobre los tipos de TIC y enfoques, como hace mención Galvis. Este autor colombiano, las clasifica a partir de tres criterios: medios transmisivos, medios activos y medios interactivos. Dentro de los medios transmisivos Galvis hace la definición como “*el apoyo en la entrega efectiva de mensajes del emisor a los destinatarios*”.¹¹ Para los medios transmisivos se darán algunos ejemplos:

¹⁰ Vid. Cabero Almenara, Julio (1988). “Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas”, en Manuel Lorenzo Delgado, José Antonio Ortega Carrillo y Tomás Sola Martínez (coords.), *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales: Actas de las II Jornadas Andaluzas sobre Organización y Dirección de Centros Educativos*. Granada: Grupo Editorial Universitario, pp. 197-206.

¹¹ Galvis, Alvaro H., (2008). “La PIOLA y el desarrollo profesional docente con apoyo de tecnologías de información y comunicación - TIC”. *Tecnología y Comunicación Educativas*, 2008, vol. 22, núm. 46, enero-junio, p. 73.

- ❖ Bibliotecas digitales, videotecas digitales, audiotecas digitales, enciclopedias digitales.
- ❖ Sitios en la red para recopilación y distribución de información.
- ❖ Sistemas para reconocimiento de patrones (imágenes, sonidos, textos, voz).
- ❖ Sistemas de automatización de procesos, que ejecutan lo esperado dependiendo del estado de variables indicadoras del estado del sistema.

Los medios activos tienen el fin de permitir a quien aprende la posibilidad de que intervenga en el objeto de estudio y, a partir de la experiencia y reflexión, produzca o pule sus ideas ayudándose de dichos medios, Galvis también hace referencia a este tipo de medios que a continuación se mostrarán:

- ❖ Digitalizadores y generadores de imágenes o de sonido.
- ❖ Calculadoras portátiles, numéricas y gráficas.
- ❖ Sistemas expertos en un dominio de contenido.
- ❖ Traductores y correctores de idiomas, decodificadores de lenguaje natural.
- ❖ Paquetes de procesamiento estadístico de datos.
- ❖ Agentes inteligentes: buscadores y organizadores con inteligencia.
- ❖ Herramientas de búsqueda y navegación en el ciberespacio.
- ❖ Herramientas de productividad: procesador de texto, hoja de cálculo, procesador gráfico, organizador de información usando bases de datos.
- ❖ Herramientas y lenguajes de autoría de: micromundos, páginas web, mapas conceptuales, programas de computador.

- ❖ Herramientas multimediales creativas: editores de hipertextos, de películas, de sonidos, o de música.
- ❖ Herramientas no automáticas para apoyar administración de: cursos, programas, finanzas, edificios.
- ❖ Herramientas para compactar información digital.
- ❖ Herramientas para transferir archivos digitales.

En la explicación que proporciona, Galvis en son aquellos que intervienen durante un proceso de aprendizaje permiten una interrelación para la comunicación de la información, a partir de un diálogo constructivo, sincrónico o constructivo, entre las personas y a través de medios digitales.

Algunos ejemplos que se pueden mencionar de este tipo de medios, son:

- ❖ Juegos en la red, colaborativos o de competencia, con argumentos cerrados o abiertos, en dos o tres dimensiones.
- ❖ Sistemas de mensajería electrónica (MSN, AIM, ICQ), pizarras electrónicas, así como ambientes de CHAT textual o multimedial (video o audio conferencia) que permiten hacer diálogos sincrónicos.
- ❖ Sistemas de correo electrónico textual o multimedial, sistemas de foros electrónicos.

Si se realiza una clasificación de las tecnologías de información y comunicación, se puede decir que se dividen en tres grandes rubros, dentro del mundo digital, comenzando con la Informática, sonido-imagen y las telecomunicaciones, en este trabajo se enfocara en el área de la informática que es dónde se localizan a las bases de datos y a los recursos digitales dentro de las otras

clasificaciones que en su conjunto asisten a las nuevas demandas de información a las bibliotecas.

1.2 Conceptuación de los recursos digitales

Los recursos digitales se han convertido en una parte muy importante en el desarrollo de la vida diaria de los seres humanos y por consiguiente en su necesidad de información, por esa razón la biblioteca y centros de información la han adoptado y evolucionado tanto para satisfacer las necesidades de sus usuarios, como las propias.

Al tener un papel importante para el desarrollo de las sociedades, han tenido que evolucionar de una manera bastante rápida ya que las nuevas tecnologías de información avanzan día con día y la velocidad de transmisión de toda esa información, hacen que las bibliotecas y centros de información tengan que adoptar y adaptarse a la vanguardia de este tipo de recurso.

Los recursos digitales, actualmente apoyan a las bibliotecas y centros de documentación de manera muy profunda, tanto en el armado de su propia estructura y el apoyo a la atención de las necesidades de sus usuarios, estas nuevas aplicaciones se han vuelto en una necesidad para ciertos pasos que se realizan en la biblioteca, pero existen algunos profesionales de la materia que se reúsan al uso de estas nuevas tecnologías, así que se crea un nuevo reto para la biblioteca y ese reto es, además de ofrecer y dar difusión de estos recurso, también es la creación de cursos para integrar a los usuarios.

Primeramente, se tiene que dar una conceptualización para poder tener más claro qué y cuáles son los recursos digitales con los que puede contar una biblioteca o centro de documentación y de qué manera se implementan en las bibliotecas, así como lo plantea Lugo y Hernández mencionan que:

“Para poder proporcionar una explicación de una manera general se basará, en la definición dada por la International Standard Bibliographic Description para recursos electrónicos, de 1997: entendemos por recurso digital a “todo material codificado para ser manipulado por una computadora y consultado de manera directa o por acceso electrónico remoto”. Para las comunidades académicas los recursos digitales más importantes son las revistas y los libros electrónicos, así como las bases de datos en línea, pero coincidimos con las propuestas que también consideran el valor informativo de otros recursos digitales: directorios, motores de búsqueda y sitios Web de instituciones académicas, corporativas o comerciales, entre otros”.¹²

Como se explicó anteriormente se da cuenta que es todo el material que se emplea para la creación, resguardo y transmisión de información, expresado en distintos tipos de materiales, como libros digitales, revistas digitales, imágenes, música y videos, que su mayoría se pueden consultar a través de la web. Toda esta información tiene que ser almacenada y organizada en otros recursos especializados (bases de datos) tienen que conservar ciertas estructuras de clasificación y organización se puede asegurar una rápida recuperación.

¹² Lugo Hubp, Margarita y Hernández Sánchez, Adriana, (2004). “Evaluación de recursos digitales: Análisis de algunos parámetros”. *Revista Digital Universitaria*, vol. 5, núm. 6, julio, pp. 3-4.

1. 2. 1 Tipología de los recursos digitales

Con un concepto más claro de lo que son los *recursos digitales*, se hace necesario explicar algunos de los que se tienen más uso en los centros de información y bibliotecas, que al adoptarlas incrementan de una manera descomunal sus acervos, para apoyar a la principal función, que es otorgarle toda la información, necesaria y específica que solicita el usuario. En este apartado de hará una descripción de la gama de recursos digitales más utilizados en los centros de información o bibliotecas.

1. 2. 1. 1 Libros digitales

Una definición acertada que se puede dar, frente a otras sobre el concepto de *libros digitales*, dice que: “es una obra literaria de cierta extensión, expresada en uno o varios medios (multimedios: textos, sonidos e imágenes), y en uno o varios textos ligados (hipertexto), creada por uno o más autores; la cual además, es adecuadamente almacenada lógicamente y físicamente en un sistema de cómputo electrónico digital, de manera tal que la obra pueda ser recuperada para el disfrute de uno o varios lectores simultáneamente”.¹³

Como se observa, el concepto de *libro electrónico* en esencia no cambia, lo que va cambiando es la manera que se utiliza para su difusión, al estar dentro de la *web*, su nivel de alcance es mundial así que su impacto es mayor, pero el costo de difusión en cuanto a la logística es mucho menor que el material físico.

¹³ Gama Ramírez, Miguel, (2002). “El libro electrónico: Del papel a la pantalla”. *Biblioteca Universitaria*, nueva época, vol. 5, núm. 1, enero-junio, p. 17.

Al adoptar una figura multimedial dentro de su estructura, tiene un mayor alcance a otra información relacionada y almacenada dentro del mismo documento.

Otra de sus características principales de los libros electrónicos es la facilidad de navegación y búsqueda de términos en cualquier parte del libro de manera rápida y sencilla.

1. 2. 1. 2 Publicaciones periódicas digitales

La revista electrónica como lo menciona Barrueco (2000) propone que:

“Puede ser vista como el conjunto de artículos ordenados, formalizados, publicados bajo la responsabilidad de una institución, bien comercial o científico-técnica, que certifique la calidad de los contenidos, y distribuidos exclusivamente haciendo uso de los servicios y valor añadido que aportan las redes teleinformáticas tales como internet.”¹⁴

Por otra parte, Rivera (2008) menciona que:

“Las publicaciones periódicas electrónicas son también revistas en su sentido tradicional ya que conservan la esencia de las impresas (periodicidad, tabla de contenido, etcétera) con secciones previamente establecidas, sólo que ahora en un medio digital. En la realidad eso quiere decir que se encuentran las revistas en línea o también consultarla a través de un cd o disquetes. En dichos ejemplos se observan que cuentan con el distintivo propio de una publicación periódica impresa, periodicidad, ISSN, editor, etcétera. La característica que ofrece el medio digital y no sólo para este tipo de publicación, sino que aplica a todos los que se presentan en este trabajo, se refiere a la capacidad que tiene el usuario de poder manipular la información.”¹⁵

¹⁴ Barrueco Cruz, J. (2000). Revistas electrónicas: normalización y perspectivas. En Rivera Sánchez, Claudia (2008), *Las publicaciones digitales como recurso de información en bibliotecas universitarias*, Informe académico por elaboración comentada de material didáctico para apoyar la docencia. Ciudad de México. p. 15.

¹⁵ Rivera Sánchez, Claudia (2008). *op. cit.* p. 15-16.

Es importante mencionar que para que una publicación electrónica sea considerada como tal, debe cumplir con un requisito fundamental como lo comenta Martín, 2003:

“que todo su contenido esté en formato digital, ya sea para su consulta gratuita o por medio de servicios comerciales. Además, un requisito adicional es que disponga de un número de identificación normalizado (ISSN). Si bien una parte de la comunidad científica cuestionaba la calidad de las publicaciones periódicas electrónicas, en estos momentos se puede afirmar que dichas controversias están quedando atrás, debido a los esfuerzos por parte de instituciones que han logrado que la gran mayoría de estas publicaciones digitales posean elementos formales idénticos al de sus homólogas impresas, como revisión por parte de expertos, existencia de consejos editoriales prestigiosos, cumplimiento de normas formales de publicación, etcétera. En el caso de las publicaciones periódicas electrónicas su número asciende de manera mucho más rápida que en el caso de los e-books (en este sentido siguen los pasos de sus versiones impresas y debido al tipo de información que cada uno presenta).”¹⁶

En la actualidad, la *web* se ha convertido en la mejor opción para la difusión y acceso a revistas y periódicos digitales en texto completo. En el caso de las revistas científicas y académicas es de especial importancia, debido a que la información que contienen debe ser difundida rápidamente y, por otra parte, se abaratan costos.¹⁷

¹⁶ González, J., Martín, Vega, J., Merlo, (2003). Las revistas electrónicas: características, fuentes de información y medios de acceso. Anales de documentación, 6. [en línea] Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00002874/01/ad0611.pdf>. En Rivera Sánchez, Claudia (2008), *Las publicaciones digitales como recurso de información en bibliotecas universitarias*, Informe académico por elaboración comentada de material didáctico para apoyar la docencia. Ciudad de México. p. 15.

¹⁷ Méndez Ortiz, Verónica, Ruiz Hernández, Lizet Anayivi y Figueroa Alcántara, Hugo Alberto. “Recursos digitales y multimedia”, p. 61-72. En Hugo Alberto Figueroa Alcántara y César Augusto Ramírez Velázquez (Coordinadores). *Tecnología de la información*. México: UNAM, Facultad de Filosofía y Letras: Dirección General de Asuntos del Personal Académico, 2007. 162 p.

1.3 Conceptuación de las bases de datos

Una vez ya teniendo un concepto de los que son y engloban las TIC, este trabajo se enfocará en dos elementos importantes de las TIC para las bibliotecas o centros documentales ya que se han desarrollado nuevas formas en la que se produce y se resguarda la información.

Las bases de datos son un elemento muy importante en el acomodo de la información ya que, por su forma, pueden albergar cantidades muy grandes de información y ordenada de cierta manera de que, por sus relaciones entre sus campos, facilitan y agilizan la recuperación de la misma.

Habrá que comenzar dando una conceptualización básica de lo que es una base de datos y esta definición, la se engloba de una manera sencilla, según Marqués (2011), que proporciona una definición, la cual se menciona a continuación: *“es un conjunto de datos almacenados en memoria externa que están organizados mediante una estructura de datos”*.¹⁸ Todas las bases de datos tienen que estar diseñada de tal forma que satisfaga las necesidades de información de la dependencia a la que esté creada.

Las bases de datos tienen sus orígenes en los ficheros o sistemas de ficheros que asistían a la ubicación de los archivos de forma manual que tienen como propósito dar un acceso a ellos de forma rápida y eficaz.

Los sistemas de ficheros tienen un modelo de información descentralizado, esto quiere decir que anteriormente cada departamento, gestionaba y resguardaba la información que el departamento producía y utilizaba una serie de programas diseñados especialmente para el departamento. La gran mayoría de estos programas no tenían relación entre otros de la misma institución, así que cada departamento

¹⁸ Marqués, Mercedes, (2011), *Bases de datos*. Valencia: Universitat Jaume I, Departament d'Enginyeria i Ciència dels Computadors, p. 2.

realiza su metodología para la inserción y conservación de datos, así como los reportes o informes de control para cada uno de ellos. En el sistema de ficheros cada uno de ellos contiene una estructura tanto física como una estructura de los mismos datos que contiene. Si una institución trabaja basada en un modelo de ficheros, cada departamento trabaja de manera local y esto provoca que algunos registros se dupliquen y se comience a generar inconsistencia en los datos.

Al realizar una valoración se ve que una base de datos se puede definir como un gran almacén de datos que se define y se crea una sola vez, y que se utiliza al mismo tiempo por distintos usuarios. Existen otras ventajas de las bases de datos ante el modelo de ficheros y una de ellas es que, al utilizarlas, disminuye la duplicidad.

Las bases de datos se encuentran centralizadas y atiende a todos los departamentos de la institución. Estas bases pueden contener además de los datos de la institución, también almacena una descripción de dichos datos que también se les pueden llamar metadatos y son estos metadatos a si vez son almacenados en el diccionario de datos o catálogo y esto permite que exista independencia de datos.

Haciendo una distinción clara entre un fichero de datos y una base de datos puede realizar una descripción estructural de una base y se comenzará definiendo que es un sistema de gestión de bases y según Marqués (2011), lo define de la siguiente manera: *“Se denomina sistema de bases de datos al conjunto formado por la base de datos, el SGBD y los programas de aplicación que dan servicio a la empresa u organización”*.¹⁹

¹⁹ *Ibíd.*, p. 3.

1.3.1 Características de las bases de datos

Las características de un sistema gestor de bases de datos, según Berzal, son:

- ❖ *Independencia: Los datos se organizan independientemente de las aplicaciones que los vayan a usar (independencia lógica) y de los ficheros en los que vayan a almacenarse (independencia física).*
- ❖ *Los usuarios y las aplicaciones pueden acceder a los datos mediante el uso de lenguajes de consulta (ejemplo SQL).*
- ❖ *Centralización: Los datos se gestionan de forma centralizada e independiente de las aplicaciones.*
- ❖ *Consistencia e integridad de los datos.*
- ❖ *Fiabilidad (protección frente a fallos) y seguridad (control de acceso a los datos).²⁰*

1.3.2 Tipología de las bases de datos

La variedad en las bases de datos es bastante amplia y todo dependerá para que institución fuere creada, este trabajo se enfocará a las bases de datos documentales. Como ya se ha mencionado, las bases de datos son conjuntos de información estructurada y cada uno de los registros se construyen de manera autónoma y forman parte de otra estructura o campos de la misma base, todos estos datos tienen que ser almacenados en soportes electrónicos y son legibles desde un ordenador.

Dentro de las bases de datos documentales, Rodríguez (2001), explica que hay tres tipos, dependiendo del contenido de sus registros:

²⁰ Berzal, Fernando, (2011). *Introducción a las bases de datos: Fundamentos de diseño de bases de datos*. España: Universidad de Granada, Departamento de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial, Grupo de Investigación IdBIS.

- ❖ **Bases de datos con información factual:** Recogen informaciones muy concretas y actuales, generalmente de carácter numérico: datos estadísticos, series históricas, resultados de encuestas, convocatorias de becas o subvenciones, convocatorias de eventos, ofertas de empleo.
- ❖ **Directorios:** Recogen datos sobre personas o instituciones especializadas en una actividad o materia concreta. Hay directorios de profesionales, de investigadores, de centros de investigación, de bibliotecas, de revistas científicas, de empresas, de editoriales.
- ❖ **Bases de datos documentales:** En este último grupo, cada registro se corresponde con un documento, sea este de cualquier tipo: una publicación impresa, un documento audiovisual, gráfico o sonoro, un documento de archivo, un documento electrónico, etc.²¹

Las bases de datos una vez creadas se tienen que mantener actualizadas de forma continua para que cumplan su objetivo principal que es resolver necesidades de información que dependerá para el tipo de institución para la que fue concebida. Las bases tienen la opción de poder resguardar los documentos para su consulta directa mediante el ordenador o para el resguardo y procesamiento en la elaboración de los impresos.

²¹ Rodríguez Yunta, Luis (2002). "Bases de datos bibliográficas", en Maldonado Martínez, Ángeles y Rodríguez Yunta, Luis, coords., *La información especializada en Internet: Directorio de recursos de interés académico y profesional*. Madrid: Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Centro de Información y Documentación Científica, p. 65.

Las bases de datos se pueden ramifican en muchos tipos, dentro de los que se abordarán aquí, se mencionan las de texto completo, la de archivos electrónicos de imágenes y las referenciales²²:

- ❖ **Bases de datos de texto completo:** Éste tipo de bases se encuentran conformadas por archivos o documentos de como su nombre lo dice artículos o documentos creados o digitalizados de manera completa y puestas en la base para su resguardo, consulta y descarga.
- ❖ **Bases de archivos electrónicos de imágenes:** Son las bases de datos que están conformadas por referencias de puntos de acceso al documento original, las cuales deben de ser documentos iconográficos o documentos que han pasado por un proceso de digitalización y conservan el formato de imagen. Tienen una peculiaridad este tipo de bases de datos ya que, al no tener muchas referencias bibliográficas, sus campos son limitados y agudiza la recuperación de la información.
- ❖ **Bases de datos referenciales.** Este tipo de bases de datos se encarga de almacenar únicamente registros descriptivos y de la localización de los materiales con los que cuente la institución, ya sean impresos, audiovisuales, electrónicos, etc.

²² Rodríguez Yunta, Luis (2001). "Bases de datos documentales: estructura y uso". en Ángeles Maldonado Martínez y Luis Rodríguez Yunta, coords., *La información especializada en Internet*. Madrid: CINDOC.

Como lo plantea Rodríguez (2011), el proceso que ejecutan los sistemas de la gestión de las bases y lo maneja de la siguiente manera:

En estos sistemas de información solo se puede obtener referencias sobre documentos que habrá que localizar posteriormente en otro servicio (archivo, biblioteca, fototeca, fonoteca,...) o solicitar a un servicio de suministro de documentos. Sin embargo, una base de datos referencial puede incluir campos que faciliten la localización del documento (bibliotecas, signaturas, direcciones en Internet,...) o incluso enlaces directos para obtener directamente el original a través de otro programa (tratamiento de texto, navegador de Internet,...).²³

Dentro de la tipología de las bases de datos documentales, se puede realizar una distinción basándonos en su modo de acceso a ellas y aquí se pueden dividir en acceso en línea, acceso en red local y aunque en estos tiempos ha caído en el desuso, también se puede considerar un acceso por dispositivos de almacenamiento externo como CD, USB, etc.

Cuando se requiere acceso a una base de datos vía red local, es necesario pedir el acceso a la institución que crea o resguarda ya sea desde el centro de documentación o algún otro punto de acceso interconectado a la red.

Las bases de datos con acceso vía en línea, estas son las bases que se pueden acceder dentro o fuera de la institución, su acceso por lo general suele ser gratuito, aunque en algunos casos la institución puede solicitar alguna clave de acceso para su consulta.

Y por última vía de acceso son las de que se encuentran en medios de almacenamiento externo, ya sea CD, USB, etc., estas bases suelen adquirirse por método de compra o suscripción directamente con el creador de la base, en este caso el centro de documentación o biblioteca, también se pueden combinar con el tipo de acceso vía red local.

²³ *Ibíd.*, p. 66.

CAPÍTULO 2. La biblioteca y las bases de datos del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

IE N este capítulo se discurrirá acerca de los antecedentes del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI) — anteriormente llamado, el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB)— y la evolución que ha tenido desde el momento de su creación, pero se hará énfasis en la evolución de los servicios de información en su biblioteca, así como en la implementación de las TIC dentro de la misma. También se presentarán algunas anécdotas referenciadas de algunos de los profesionales que han sido presentes en esa historia.

El Instituto existió como CUIB poco más de 30 años, y a lo largo de ese tiempo se fue posicionando como una entidad importante en el desarrollo de investigación y formación de la bibliotecología en México y de América Latina, y esto se debió, en gran medida, al desarrollo de nuevos conocimientos que han podido ser adoptados por otras instituciones. El centro también comenzó a destacar en el ámbito académico gracias a la creación de su publicación periódica llamada *Investigación Bibliotecológica* y a la integración a la gran gama de publicaciones periódicas con las que cuenta la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

El CUIB comenzó a crear vínculos con otras instituciones a nivel nacional e internacional, realizando actividades como seminarios, talleres, coloquios, etc. Lo que contribuyó de manera muy importante para un desarrollo de conocimiento en conjunto y le permitió ir creciendo en el aspecto bibliotecológico.

2.1 Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (diciembre de 1981-marzo de 2012)

El 14 de diciembre de 1981, el médico Octavio Rivero Serrano, rector de la UNAM, en colaboración con los investigadores en el área de la bibliotecología, que en ese momento se encontraban vinculados a la Coordinación Académica de la Dirección General de Bibliotecas, y los técnicos académicos adscritos al Programa de Formación de Investigadores, crearon un acuerdo para la creación del CUIB. Dicho acuerdo se hizo público en la *Gaceta UNAM* (FIGURA 1),²³ en la cual se incluyen las funciones que tendría en ese momento las cuales se describen a continuación:

- a) Realizar investigaciones teóricas y metodológicas relacionadas con todos los aspectos de las ciencias bibliotecológicas prioritariamente.
- b) Diseñar modelos alternativos de organización bibliotecaria, de catalogación, clasificación y automatización de la información, así como de la diseminación de los conocimientos pertinentes adecuados a las necesidades de los usuarios.
- c) Atender programas de investigación que contemplen la formación del personal académico de alto nivel e implementar y contribuir a la implantación de programas de formación de especialistas en materia de bibliotecología.
- d) Prestar al Rector de la Universidad, al Secretario General, al Director General de Bibliotecas y a las dependencias universitarias que lo requieran, el asesoramiento el caso en materia de bibliotecología y

²³ *Gaceta UNAM: Órgano informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México*, 1981, vol. 5, núm. 89, p. 3, cuarta época, 14 de diciembre.

desarrollar programas de investigación convenidos con instituciones nacionales y extranjeras.²⁴



Figura 1: Gaceta UNAM: Órgano informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México, 1981, vol. 5, núm. 89, p. 3, cuarta época, 14 de diciembre.

Su primera plantilla quedó integrada por los investigadores: José Adolfo Rodríguez Gallardo, Estela Mercedes Morales Campos, Elisa Margarita Almada de Ascencio, Martha Alicia Añorve Guillén, Ana María Magaloni de Bustamante, María Trinidad Román Haza, María Luisa Garza Ávalos y Ofelia Solís Valdespino. Su primer director fue el Doctor Adolfo Rodríguez Gallardo, quien tomó posesión el 15

²⁴ UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (2007), *Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas: Cronología, 1981-2006*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, p. 5-6.

de enero de 1982, de parte del entonces coordinador de Humanidades, el doctor Fernando Pérez Correa (FIGURA 2).²⁵ Esta plantilla comenzó con la creación y avances de este centro que se encontraba ubicado en el primer piso del patio central del Antiguo Colegio de San Ildefonso.

Al año siguiente en 1982 se comienzan la producción intelectual dentro del centro con la primera publicación llamada *Estudio comparativo de los códigos de catalogación más usados en México realizado* por la maestra Estela Morales: que fue parte inicial de los trabajos de investigación que comenzaban a apoyar los problemas de sistematización bibliográfica, principalmente en idioma inglés.²⁶ A partir de aquí los problemas bibliográficos comenzaron a ligarse con el uso de la tecnología.

Una de las principales bases de datos en nuestro país han sido aquellas que produce el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), —antes Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática—, principalmente porque la información recogida en sus bases de datos, desde su creación en 1983, atañen a temas como educación, especulación económica, desempleo, integración familiar, etc. Su antecedente fue la Coordinación General de Estadística, Geografía e Informática de la Secretaría de Programación y Presupuesto. En noviembre de 1982 (entre los días 3 y 9), esta dependencia solicitó un servicio al CUIB, a manera de un seminario, para inducir al personal en el manejo de sistemas y servicios de información estadística y geografía. Quien encabezó estos esfuerzos fue la investigadora Elisa Margarita Almada de Ascencio.

²⁵ *Gaceta UNAM: Órgano informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México*, 1982, vol. 1, núm. 5, quinta época, 18 de enero, p. 3.

²⁶ *Cronología, 1981-2006, op. cit.*, p. 6.

■ Información General

El licenciado Adolfo Rodríguez Gallardo

DIRECTOR DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS

★ Le dio posesión el Coordinador de Humanidades

El doctor Fernando Pérez Correa, coordinador de Humanidades de la UNAM, dio posesión el pasado día 15 de enero al licenciado Adolfo Rodríguez Gallardo, como director del Centro de Investigaciones Bibliotecológicas, creado por acuerdo del Rector de esta Casa de Estudios.

La creación de este Centro, indicó el doctor Pérez Correa, obedece al deseo de ayudar a las actividades esenciales vinculadas con las bibliotecas de la UNAM y a los servicios que garantizan el funcionamiento propio de una biblioteca. Además, para beneficiar el desarrollo, mejoramiento, tecnología y sistemas para la administración de la información de libros.

Este Centro, añadió, ha generado el interés de mantener la atención de los servicios bibliotecarios y las funciones de la investigación.

El doctor Pérez Correa aseguró que esta dependencia representa una nueva acción de la UNAM, que actualiza la permanente asunción de esta Casa de Estudios en cuanto a las responsabilidades nacionales, que como institución de vanguardia le corresponden.

Asimismo, dijo que la sociedad mexicana, en muchos aspectos nueva, debe mantener permanentemente presente la acción de la UNAM con el objeto de que a través del extraordinario desarrollo del sistema educativo y la preocupación constante por tener al alcance de una población, cada vez más enterada y más educada para acometer las tareas nacionales, obtenga los servicios de esta enciclopedia del presente que es la biblioteca.

El Coordinador de Humanidades señaló que entre otras funciones importantes que desarrollará este Centro está la de tecnologías transferibles, con el objeto de que las distintas entidades federativas, las localidades y diversas regiones puedan disponer crecientemente de los beneficios del libro.

En síntesis, añadió, se trata de un Centro que surge de una iniciativa compleja que reúne las tareas de extensión universitaria y las actividades de investigación y docencia. Se trata de una acción de vanguardia que reafirma la vocación mexicana por las humanidades y sus instrumentos fundamentales.

Respecto al licenciado Rodríguez Gallardo, el Coordinador de Humanidades le manifestó toda la confianza y colaboración para el desempeño de su función, señalando que los frutos esperados de este Centro serán a corto plazo, dado el conocimiento que tiene su director, ya que estuvo a cargo del servicio de bibliotecas de la Dirección General de Bibliotecas.

A su vez, el Director del Centro de Investigaciones Bibliotecológicas señaló que con este proyecto se cristalizará una biblioteconomía que corresponda a las necesidades de la UNAM y del país.

Reconoció que la UNAM le ha dado una responsabilidad muy grande como profesional, la cual responde a las necesidades de la UNAM, y por esto vigilará que las investigaciones se realicen con eficacia y de acuerdo a las necesidades requeridas por los trabajadores, estudiantes, profesores y personas en general.

Finalmente, consideró que es muy difícil la preparación de una profesión como la bibliotecología, ya que en México se empezó a incrementar su cuidado hace algunos años. Señaló que responderá a la confianza otorgada por el Rector de la UNAM, con un buen trabajo al frente del recientemente creado Centro de Investigaciones Bibliotecológicas.



El doctor Fernando Pérez Correa da posesión al licenciado Adolfo Rodríguez como director del Centro de Investigaciones Bibliotecológicas.

Figura 2: Nota de la Gaceta UNAM

Fuente: Gaceta UNAM: Órgano informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México, 1982, vol. 1, núm. 5, quinta época, 18 de enero, p. 3.

El 28 de octubre de 1988 el entonces rector de la Universidad, el Dr. Jorge Carpizo y el coordinador de Humanidades, el Dr. Humberto Muñoz, declararon oficialmente inauguradas las nuevas instalaciones del CUIB en la Torre II de Humanidades, en los pisos 12 y 13 (después se añadiría también el 11), que consta

de 18 cubículos de investigador, área para biblioteca, área de cómputo, área de publicaciones, área de difusión y cursos, y otra para la administración (FIGURA 3).²⁷

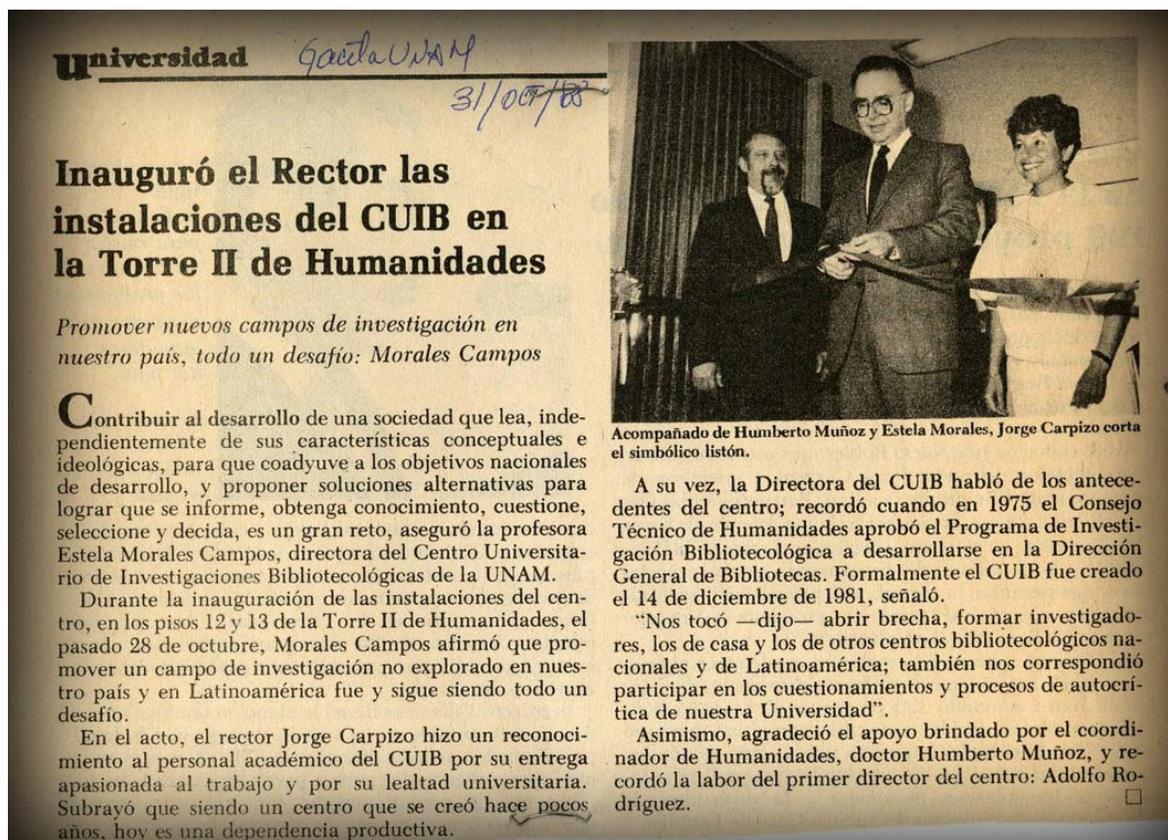


Figura 3: Nota de la Gaceta UNAM, del 18 de diciembre de 1982.

Fuente: Memoria Gráfica, XXV Aniversario CUIB

Tras 30 años de desarrollo e investigación en el área de la bibliotecología, y el esfuerzo realizado por todo su personal, el 30 de marzo de 2012, el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas se transforma en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. Con su transformación, el IIBI reafirma las bases de promover tanto a la rama de la bibliotecología y a la UNAM en un nivel nacional e internacional, y con esta transformación trajo consigo

²⁷ *Ibid.*, p. 25; *Gaceta UNAM: Órgano informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México*, 1988, vol. 7, núm. 2340, quinta época, 31 de octubre, p. 12.

beneficios que permitieron la institucionalización y consolidación de la disciplina. Dada la transformación el instituto también cambió sus objetivos, los cuales se mencionan a continuación:

- ❖ Realizar investigación teórica y aplicada en bibliotecología e información, así como acrecentar el conocimiento original en estos campos.
- ❖ Conocimiento de frontera en bibliotecología e información, así como desarrollar investigación interdisciplinaria y transdisciplinaria.
- ❖ Aportar soluciones a los problemas nacionales y mundiales vinculados a la Bibliotecología e Información, con base en la investigación, la elaboración de políticas públicas e intervenciones sociales.
- ❖ Apoyar la formación de recursos humanos de alta especialización en la educación superior. Difundir y divulgar los productos de investigación del Instituto en el país y en el extranjero.
- ❖ Apoyar y asesorar a la UNAM en aspectos relacionados con la bibliotecología y la información.

Hasta este momento el Instituto la plantilla se compone por 29 investigadores y 31 técnicos académicos, distribuidos en las áreas de apoyo a la investigación (5), biblioteca (5), cómputo (5), publicaciones (7), difusión y educación continua (4) y planeación y estadística (1).

2. 1. 1 La conformación de la biblioteca de la biblioteca del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

En enero de 1983, casi dos años después de su fundación, el CUIB comenzó a integrar su biblioteca, la que inició con una colección de:

- ❖ 960 libros,
- ❖ 28 títulos de publicaciones periódicas en micropelículas,
- ❖ 127 títulos de publicaciones periódicas,
- ❖ 3 periódicos diarios,
- ❖ 54 títulos de tesis,
- ❖ 1725 documentos de archivo documental.

En ese momento, sus instalaciones se encontraban en el Antiguo Colegio de San Ildefonso, y en ese mismo lugar compartió sus servicios con la Unidad de Estudios Justo Sierra, en el Centro Histórico de la Ciudad de México. *“El desarrollo de su acervo apegado a las líneas de investigación establecidas en el CUIB; desde su inicio fue considerada como ‘un laboratorio donde los investigadores trabajarían las fases documentales y experimentales de sus investigaciones’”*.²⁸ Su actual sede la Torre II de Humanidades ubicada en Ciudad Universitaria, en el piso 11, se concretó en 2002. Anteriormente se localizaba en el piso 13, y antes en el 12 de la misma torre, en un espacio muy reducido (FIGURAS 4, 5 y 6).

²⁸ Moya Valadez, José Manuel, Rivera Moreno, María Estela y Zamora Cruz, Felipe, (2014). “La biblioteca del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información”. *Biblioteca Universitaria*, vol. 17, núm. 16, enero-junio, p. 60.



FIGURA 4:
Escena cotidiana en el área de la biblioteca en 1989,
En su sede del piso 13 de la Torre II de Humanidades.
Fuente: Memoria Gráfica, XXV Aniversario CUIB



FIGURAS 5 y 6:
Imágenes de la biblioteca luego de su re-ubicación en 2002.
Fuente: Memoria Gráfica, XXV Aniversario CUIB. 2007

Rápidamente, durante sus primeros años, el centro se convirtió en una entidad pionera en materia de sistemas automatizados para bibliotecas y manejo de datos, y no sólo a nivel América Latina. Su biblioteca se convirtió en parte importante de la vida cotidiana del CUIB, ya que se trata de biblioteca para profesionales de la información. Por ejemplo, los días del 3 al 7 de agosto de 1984, el centro organizó la mesa redonda *Análisis, manejo y consulta a bancos de datos franceses*, en el marco de la Semana de Cooperación México-Francia, por lo que sus investigadores y técnicos académicos robustecieron su experticia en el área de bases de datos. Prueba de ello es que a las pocas semanas, el CUIB organizó el primer curso abierto sobre el tema, denominado “Formadores de Información Bibliográfica Automatizada”, el cual tuvo como objetivo el proveer a los participantes de los elementos necesarios sobre los procesos involucrados en el manejo de la información bibliográfica automatizada.²⁹ Este curso tuvo mucha audiencia, y por ello continuidad, al grado de que el director del CUIB el Dr. Adolfo Rodríguez Gallardo, acudió al año siguiente a Sudamérica (Argentina, Brasil y Uruguay) para promover el segundo curso “Programa para la formación de investigadores en el área de bibliotecología para América Latina”, además de recabar información y materiales bibliográficos, iniciándose con esto, la base de datos referencial del CUIB, INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana).

En esta década comienza el despunte del uso de medios de almacenamiento masivo para la consulta de información documental. La representación física de la información es sólo comienza a ceder paso a otros formatos con nueva conceptualización de la organización de la información, mismos que cambiaron el concepto tradicional de *servicio de biblioteca*, visto como un servicio *in situ*. A partir de estos años, se pudo constatar un nuevo servicio de información sin limitaciones

²⁹ *Cronología, 1981-2006, op. cit.*, pp. 10-11.

de espacio físico, un espacio lógico determinado por la organización del flujo de información.³⁰

Con motivo del cambio de sede (de San Ildefonso a la Torre II de Humanidades), comienza el 20 de julio de 1988 el empacado del material de la biblioteca, El servicio normal para los usuarios externos se reanudó hasta el 26 de septiembre, utilizando este tiempo en la mudanza y en poner en servicio los libros que donó la Dirección General de Bibliotecas, así como para reacomodar y dar un nuevo orden alfabético a las tarjetas del kárdex y los fascículos de publicaciones periódicas. Al siguiente mes se inaugurarían formalmente las instalaciones del CUIB en Ciudad Universitaria.

El mismo año de 1988, Charlotte Bronsoiler mencionaba las ventajas del uso de microcomputadoras en la biblioteca del CUIB, aunque su uso se llevaba a cabo a través de personas que tenían conocimiento de computación y con la posibilidad de desarrollar aplicaciones en un tiempo relativamente corto.³¹ En este sentido la colaboración del personal de la biblioteca con el entonces Departamento de Computación se hizo necesaria a partir de entonces (FIGURA 7). Según Bronsoiler, el uso de esta tecnología tenía dos vertientes: el método interactivo y el lenguaje de programación. El primero era usado para la creación y gestión de bases de datos, ya que era sencillo para la aplicación donde intervenía una sola persona. Se utilizó por un período limitado o para salir de una emergencia y crear una base de datos para un fin determinado, etc. Este método fue de gran ayuda pues en cuestión de minutos se creaba la base de datos, ya que se ingresaba y se modificaba la información, se elaboraban reportes impresos en formatos más detallados, imprimía etiquetas y

³⁰ Morán, Ariel, (2015). "Contribution to the ontological status of information: Development of the structural-attributive approach". *Library Trends*, , vol. 63, núm. 2, diciembre-febrero, pp. 575-576.

³¹ Bronsoiler , Charlotte, (1988). "El desarrollo de software para bibliotecas en México". *Investigación Bibliotecológica: Bibliotecología, Archivonomía e Información*, vol. 3, núm. 5, julio-diciembre, pp. 51-52

nóminas, registraba catálogos y directorios, se manejaban hojas de cálculo, etc., entre ellos: Dbase III, ORACLE, MICRO ISIS: “Con la introducción de la tecnología óptica en el área de la computación, permite que una microcomputadora almacene información hasta por dos mil millones de caracteres”.³² De hecho INFOBILA fue diseñada según este método.



FIGURA 7:
Departamento de Cómputo del CUIB,
a principios de la década de los 90.
Fuente: Memoria Gráfica, XXV Aniversario CUIB.

³² Bronsoiler, Charlotte, (1988), “El desarrollo de software para bibliotecas en México”. *Investigación Bibliotecológica: Bibliotecología, Archivonomía e Información*, vol. 3, núm. 5, julio-diciembre, pp. 51-52; Vid. Ruiz Velasco Romo, Edgardo (1996). *Elaboración de una base de datos analítica: Una experiencia en Micro CD/ISIS*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, pp. 2-13.

Un par de años más tarde, Pagaza analizaba las ventajas y desventajas de esta tecnología óptica, y adujo que:

“El desarrollo de la tecnología óptica, particularmente el caso del CD- ROM (Compact Disc Read Only Memory), ha originado que los profesionales de la información, entre otros, se planteen diversas interrogantes acerca del estado actual y futuro de los servicios de información; sin embargo, antes de hacer uso de las nuevas herramientas, es necesario realizar un análisis de las ventajas y desventajas que éstas representan ante los medios ya existentes.”³³

Entre las ventajas estaban su supuesta indestructibilidad; podía combinar texto con audio, imágenes gráficas e imágenes en movimiento, y que los dispositivos de lectura de CD no eran suntuosos y eran fáciles de usar. Las desventajas, en realidad, eran de consideración para la labor bibliotecaria: no era una industria normalizada; capacidad limitada para escribir, cambiar y borrar datos; instalación limitada de los dispositivos de lectura; cada formato de disco requiere un diferente dispositivo de lectura. Según este otro investigador del CUIB, el uso efectivo de este recurso era para usuarios en línea (en comparación con las líneas telefónicas, por ejemplo).

Quizá la gran aportación de este tipo de recursos era una más ágil recuperación de información, principalmente porque se puede transformar un catálogo de tarjetas en una base de datos, sin alterar su contenido ni sus relaciones, además de una actualización inmediata.³⁴

Como lo menciona el propio personal de la biblioteca (coordinador, catalogadora y referencista), *“su última remodelación se realizó a finales de 2010 y principios de 2011. Estas modificaciones permitieron contar con el espacio necesario para un*

³³ Pagaza García, Rafael (1988). “CD-ROM: Otra posibilidad de almacenamiento y recuperación de información”. *Investigación Bibliotecológica: Bibliotecología, Archivonomía e Información*, vol. 3, núm. 4, enero-junio, p. 40.

³⁴ González Moreno, Fernando Edmundo (1990). “La recuperación de información automatizada: Sus posibilidades para reorientar algunas funciones bibliotecarias”. *Investigación Bibliotecológica: Bibliotecología, Archivonomía e Información*, vol. 5, núm. 8, enero-junio, p. 27.

*crecimiento en las colecciones, duplicar el número de lugares en la sala de lectura, acondicionar los espacios de trabajo del personal y las áreas de servicio para hacerlas funcionales y confortables”.*³⁵

Ya en el 2012 cuando se realizó el cambio del centro a Instituto, la biblioteca también acrecentó el nivel de sus funciones para poder cumplir las exigencias que se veían venir ante la gran responsabilidad en la rama de la bibliotecología a nivel de América Latina y México.

La biblioteca tiene como principal objetivo para la atención de sus usuarios, contar con personal profesional y mantener un alto nivel. En cuanto a su acervo, al ser una biblioteca especializada desde su fundación, garantiza la calidad y diversidad de recursos con los que cuenta, y para poder cumplir estas exigencias, el personal tiene que llevar actividades minuciosas de: “selección, adquisición, organización y difusión los materiales documentales necesarios para apoyar el desarrollo de las diversas líneas de investigación y docencia que se llevan a cabo en el Instituto”.³⁶

La colección se divide en una gran variedad de recursos para el apoyo de las solicitudes de sus usuarios, entre los distintos recursos con los que cuenta la biblioteca se enlistan de la siguiente manera:

- ❖ Colección de libros impresos,
- ❖ Fondo Reservado,
- ❖ Colección de materiales audiovisuales,
- ❖ Colección archivo vertical,
- ❖ Colección de tesis,
- ❖ Colección de publicaciones del IIBI,

³⁵ Moya Valadez, Rivera Moreno y Zamora Cruz, *op. cit.*, p. 60.

³⁶ *Ibíd.*, p. 62.

- ❖ Colección de publicaciones periódicas,
- ❖ Colecciones digitales editadas por el IIBI: libros y monografías, revista del Instituto, carteles y programas de los eventos académicos,
- ❖ Libros y monografías digitales,
- ❖ Revista de investigación bibliotecológica en formato digital, y
- ❖ Carteles digitales.

2. 1. 1. 1 Colección de libros impresos

En los inicios la biblioteca contaba con una cantidad de 232 títulos, esta colección se ha ido enriqueciendo a lo largo del tiempo, y con la ayuda de donaciones de otras bibliotecas y de particulares, entre las que destaca la donación de libros que fueron de Juana Manrique de Lara, también una donación de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM (durante su mudanza a Ciudad Universitaria) y otra de la Biblioteca Benjamín Franklin de la Embajada de los Estados Unidos de América, entre otras.

Para poder enriquecer su acervo de una manera constante la biblioteca tiene como propósito de adquirir alrededor de 500 ejemplares al año, y gran parte de estos materiales son materiales actualizados para el apoyo de las investigaciones y las prácticas de docencia del Instituto.

Moya, Rivera y Zamora dicen que *“actualmente está conformada por 21,000 volúmenes, aproximadamente el 80% es material especializado en bibliotecología y estudios de la información; el 20% restante corresponde a disciplinas afines. En esta colección también se incluyen los materiales de consulta: diccionarios, enciclopedias, guías, manuales, directorios, bibliografías, catálogos, normas, etcétera”*.³⁷

³⁷ *Ibíd.*, p. 63.

2.1.1.2 Fondo Reservado

Otra parte de la colección está conformada por el Fondo Reservado, que se consideran materiales bibliográficos preciados por sus características físicas e históricas, este proyecto comenzó su creación en el año del 2007, esta colección comenzó con la adquisición de adquisiciones de facsímiles.

Algunos de los títulos facsimilares con los que cuenta la biblioteca son: la Biblia de 42 líneas de Gutenberg, el Breviario de Isabel la Católica y el Libro de Horas de Lorenzo II el Joven (FIGURA 8).

Esta área de la biblioteca es de acceso restringido, ya que en el 2008 se acopló un espacio acondicionado con características especiales para la conservación de estos materiales. Por las características del material, son para uso exclusivo de los investigadores del IIBI, aunque también se pueden prestar con ciertas restricciones a profesores y alumnos del Posgrado de Bibliotecología, así como tesis con credencial. En la actualidad la biblioteca cuenta con alrededor de 59 ejemplares facsímiles para su consulta.

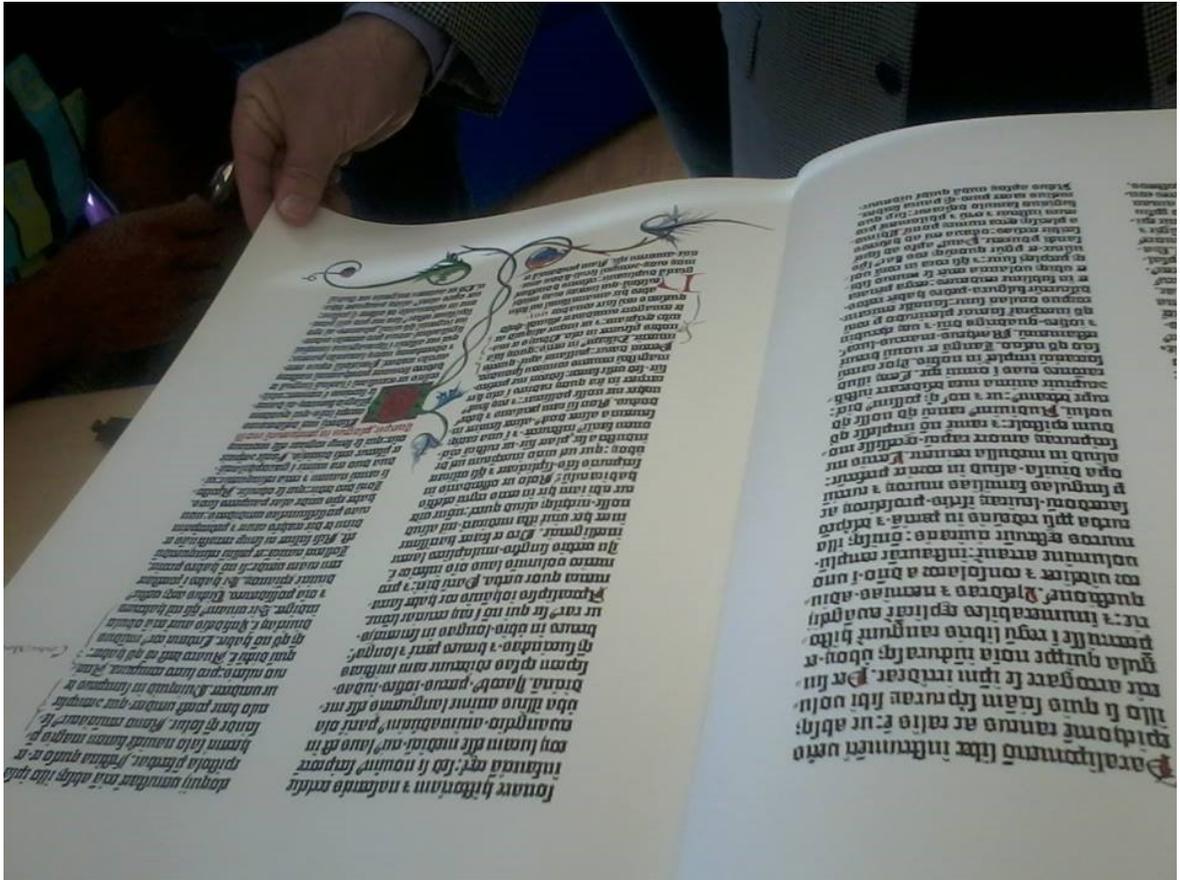


FIGURA 8:

Facsímil de la *Biblia de 42 líneas* de Johannes Gutenberg, Durante una sesión con el doctor Daniel de Lira Luna.

Fuente: fotografía personal

2. 1. 1. 3 Colección de materiales audiovisuales

Esta parte de la colección está compuesta por materiales en distintos formatos, como videocasetes en Beta, VHS, y la incorporación de nuevos soportes como DVD y CD-ROM, estos materiales son de carácter ilustrativo sobre libros, bibliotecas, así como otras temáticas relacionadas con la rama de la bibliotecología como recursos humanos, liderazgo, motivación, etcétera.

2. 1. 1. 4 Archivo vertical

La biblioteca cuenta también con la sección de archivo vertical que fue desarrollada en el año de 1985, el cual contiene diversidad de archivos, como: artículos de revistas, folletos, ponencias, capítulos de libro, programas de eventos académicos, notas periodísticas, etc. Conforme fue avanzando esta colección, se contempló la incorporación de los documentos por la IFLA que eran mejor conocidos como “booklet”, así como información de escuelas de bibliotecología como planes de estudio e información de otras bibliotecas.

2. 1. 1. 5 Colección de tesis

En cuanto a la parte de la colección de las tesis, ésta tuvo sus inicios en la biblioteca, en 1986, con una cantidad de 62 títulos. Más adelante crea convenios con las escuelas cercanas que imparten la bibliotecología como opción profesional (el Colegio de Bibliotecología en la Facultad de Filosofía y Letras, y la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la Secretaría de Educación Pública):

La mayor parte de la colección (95%) es de egresados de la licenciatura, maestría y doctorado en bibliotecología; sin embargo, se cuenta con trabajos que abordan alguna temática o enfoque relacionado con: archivonomía, administración, educación, filosofía, etcétera. Esta colección, puede considerarse un reflejo del avance, desarrollo y tendencias de la investigación de la disciplina en México. En la actualidad, se tienen registrados en el catálogo general de la biblioteca 2,000 títulos, mismos que se incrementan cada año.³⁸

³⁸ *Ibíd.*, p. 65.

2. 1. 1. 6 Colecciones digitales editadas por el IIBI

Aquí se incluyen libros y monografías, la revista del Instituto, carteles y programas de los eventos académicos. En 2012, a partir de la creación de la política e iniciativa del proyecto “Toda la UNAM en línea, el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información ha realizado un esfuerzo adicional y ofrece su producción científica digitalizada y en acceso abierto: libros, la revista de investigación y otros materiales. Por lo anterior, la biblioteca se ha dado a la tarea de organizar estos recursos a partir de solicitar la elaboración de los registros bibliográficos que permiten hacerlos accesibles y poder consultarlos a través de los catálogos bibliográficos en línea del Instituto y los catálogos colectivos de la UNAM.

2. 1. 1. 6. 1 Libros y monografías digitales

El trabajo de digitalización de estos materiales se realiza en dos vertientes siendo prioridad la digitalización de los títulos del año en curso, sin descuidar los títulos de años anteriores hasta concluir con todos los títulos publicados.

La finalidad de esta colección es ofrecer mayor difusión y visibilidad de una parte importante de la producción científica del Instituto, a los diferentes públicos interesados en las temáticas de bibliotecología y estudios de la información. Hasta el momento se cuenta con 103 títulos en texto completo y acceso libre, disponibles para su consulta en el catálogo electrónico de la Biblioteca, la página del Instituto en la opción “publicaciones” y el “descubridor” de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, o directamente en el Catálogo Colectivo LIBRUNAM.

2. 1. 1. 6. 2 Revista *Investigación Bibliotecológica* en formato digital

En agosto de 1986 se publicó el primer número de la revista: *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, editada por el entonces CUIB, con una periodicidad semestral, conformada inicialmente por una sección de cinco artículos, notas informativas, reseñas de libros y una sección de autores y personalidades relacionadas con el quehacer bibliotecológico.

En julio del 2001 se publicó el número 30 de la revista y a partir de este ejemplar aparece en el Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Actualmente es citada en algunos índices y directorios nacionales e internacionales, como son:

- ❖ Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE);
- ❖ Información Bibliotecológica Latinoamericana (INFOBILA);
- ❖ Information Science Abstracts (ISA);
- ❖ Latindex;
- ❖ Library and Information Science Abstracts (LISA);
- ❖ Scientific Electronic Library Online (SciELO);
- ❖ Scopus.
- ❖ Social Science Citation Index (ISI Web).
- ❖ Ulrich's (catálogo comercial).

Enfocándose en estas bases que son con las que cuenta el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas se hará una reseña de las más importantes para la materia bibliotecológica para tener un concepto más claro de las mismas; a continuación, se presentarán.

2. 1. 1. 6. 3 Bases de datos con las que cuenta la biblioteca del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas (IIBI)

Teniendo en cuenta el acervo contenido en la biblioteca del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, también tiene acceso a bases de datos creadas por el mismo instituto y a otras bases de datos relacionadas con la materia bibliotecológica que sirven de apoyo a las actividades de los investigadores, técnicos académicos, usuarios de la comunidad universitaria, etc.

Una de las principales bases de datos propias con las que cuenta la biblioteca del instituto es INFOBILA, también ha desarrollado bases de datos de la colección física de la biblioteca que comparte con la red de bibliotecas de la UNAM, dentro del área de publicaciones se han desarrollado las bases de datos (repositorios) de las publicaciones realizadas por el instituto las cuales son la *Revista Investigación Bibliotecológica* y de los *Libros editados por el instituto*, que los pone a disposición de sus usuario en acceso abierto, a las cuales se puede ingresar por medio de la página web de la biblioteca.

También se encuentran acceso a otras bases que no pertenecen al instituto, pero son de gran apoyo para el desarrollo de las actividades del mismo.

La biblioteca del instituto, al pertenecer a la UNAM, tiene acceso a distintas bases de datos especializadas en la materia, al igual que su comunidad general, algunas de ellas son de acceso restringido a estas bases que apoyan al desarrollo de las actividades de los investigadores y técnicos académicos, dentro de las bases que apoyan a las actividades bibliotecológicas se encuentran:

- Library & Information Science Source
- Library and information science abstracts LISA

A continuación, se proporcionará una breve explicación sobre las bases mencionadas anteriormente, comenzando por la que pertenecen al instituto y posteriormente a las que se tiene acceso a través de la DGB de la UNAM.

INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana).

La Base de datos INFOBILA fue creada por la Biblioteca del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (UNAM) en el año de 1985 como un proyecto de cooperativo entre varios países latinoamericanos y del Caribe, coordinado por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la Universidad Nacional Autónoma de México lo que en la actualidad es el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de Información (IIBI), cuyo objetivo principal ha sido, reunir, organizar y facilitar el acceso de materiales relacionados con la materia de Bibliotecología y Estudios de la Información que se produce en América Latina y el Caribe.

La base de datos INFOBILA en la actualidad se encarga de apoyar la investigación y la docencia en Latinoamérica y el Caribe ya que por medio de esta se incluye alrededor de “17, 000 registros de artículos de revistas, ponencias presentadas en reuniones, monografías y tesis, entre otros”.³⁹

Gracias a la participación de los países latinoamericanos INFOBILA se ha consolidado como un eje principal de materiales en habla hispana de información relacionada con el ámbito bibliotecológico, ya que también facilita el acceso a los documentos registrados a través de su consulta en texto completo.

³⁹ iibi.unam.mx. (2016). *INFOBILA UNAM IIBI*. [en línea] Disponible en: <http://iibi.unam.mx/infobila.html> [Acceso el 26 Mayo 2016].

Actualmente INFOBILA cuenta con los siguientes tipos de material:

- 7040 Artículos
- 0709 Capítulos de libro
- 4048 Ponencias
- 2228 Monografías
- 1590 Tesis
- 1998 Documentos no publicados
- 0010 Audiovisuales

Catálogo general de la biblioteca

El catálogo general de la biblioteca resguarda los registros de los materiales físicos con los que cuenta la biblioteca y se puede acceder por medio del acceso de las maquinas que están en la biblioteca o por medio del acceso vía remota, por medio de la web.

Cabe señalar que este catálogo tiene una interfaz gráfica muy parecida a la del catálogo “Librunam”.

Catálogo de revistas

En éste catálogo se encuentran alojadas *las revistas que se adquieren en formato impreso por concepto de compra, canje y donación, de las cuales algunos títulos cuentan con liga de acceso electrónico a la tabla de contenido y en algunos casos al texto completo del artículo, así como a las instrucciones para publicar en ellas.*⁴⁰

⁴⁰ iibi.unam.mx (2016). CUIB-Revistas. [en línea] Disponible en: <http://iibi.unam.mx/revistasBiblio.html> [Consultado 3 noviembre 2016]

2. 1. 1. 6. 4 Bases de datos externas con acceso vía UNAM o acceso abierto

Existen bases de datos a las que se pueden acceder vía los acuerdos que tiene la Universidad y también acceso libre con información tanto especializadas en materia bibliotecológica, como aquellas que no las son, pero tienen contenido bibliotecológico.

CLASE (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades).

En 1975 se tomó la iniciativa de crear la base de datos llamada CLASE, que es considerada un servicio de información que se dedica a el análisis y difusión de documentos de que se publican en recursos continuos especializados en ciencias sociales y humanidades, que se editan en América Latina y el Caribe.

Dentro de sus principales objetivos según lo menciona (José Alonso Gamboa. 2000), son dos y se describe a continuación:

- 1) *ofrecer a la comunidad de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) información actualizada referida principalmente a asuntos nacionales y de la región y,*
- 2) *subsanan la carencia de servicios de información que cubrieran, de manera adecuada, a las revistas mexicanas, en particular, y a las latinoamericanas, en general.*⁴¹

Dentro de los objetivos fue de suma importancia para una universidad como la UNAM, que por sus características particulares en su comunidad al ser muy amplia y diversa y con diferentes necesidades de información, en varias disciplinas sé que requería la creación de herramientas de información que solventaran esas necesidades para apoyar las tareas de docencia, investigación y difusión de la cultural.

⁴¹ Alonso Gamboa, José Octavio (2000). *Iniciativas para aumentar la visibilidad de las revistas latinoamericanas: la aportación de CLASE, Periódica y Latindex*. Las revistas científicas latinoamericanas: su difusión y acceso a través de bases de datos, p. 62-72.

Con la creación de CLASE también se buscaba ofrecer información que se produjera a nivel nacional y en la cual, los usuarios pertenecientes a la comunidad universitaria como investigadores, profesores y alumnos tuvieran la posibilidad de localizar documentos de su interés y en nuestro idioma, abarcando temáticas en común en México y América Latina.

Esta base de datos se actualiza constantemente y dentro de su acervo se pueden encontrar alrededor de “400,000 registros bibliográficos derivados concentrados en 1,700 revistas a lo largo de todos estos años, ofreciendo actualmente un muy completo registro bibliográfico que incluye números DOI de los artículos que lo tienen, afiliaciones institucionales conectadas a cada autor de un documento, así como más de 50,000 registros”⁴² así lo menciona el Dr. Sánchez Pereyra.

LATINDEX (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal).

*Latindex es un sistema de información sobre las revistas de investigación científica, técnico-profesionales y de divulgación científica y cultural que se editan en los países de América Latina, el Caribe, España y Portugal. La idea de creación de Latindex surgió en 1995 en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y se convirtió en una red de cooperación regional a partir de 1997.*⁴³

La misión principal del sistema es difundir, hacer accesible y elevar la calidad las revistas académicas editadas en la región, a través del trabajo compartido.

⁴² Latindex.org. (2016). *Latindex*. [en línea] Disponible en: <http://www.latindex.org/latindex/noticia?id=258> [Acceso el 26 mayo del 2016].

⁴³ Latindex.org (2016). *¿Qué es LATINDEX?* [en línea]. Disponible en: <http://www.latindex.org/latindex/descripcion> [Acceso el 26 mayo del 2016].

Sus objetivos particulares son:

Establecer políticas y acciones que conduzcan a:

1. *Integrar los esfuerzos que se realizan en la región en materia de producción, difusión, registro y uso de las revistas académicas*
2. *Reforzar y elevar la calidad e impacto de nuestras revistas*
3. *Dotar de mayor visibilidad y cobertura internacional a las revistas iberoamericanas*
4. *Utilizar la información procesada para la elaboración de subproductos*
5. *Influir en los ámbitos nacional e internacional en materia de información, documentación y publicación científica⁴⁴*

En la actualidad Latindex ofrece cuatro bases de datos:

1) Directorio contiene los datos bibliográficos y de contacto de las revistas que se encuentran registradas, ya sea que se publiquen en soporte impreso o electrónico;

2) Catálogo este incluye únicamente las revistas ya sean impresas o electrónicas que cumplen los requisitos de calidad editorial diseñados por Latindex;

3) Revistas en línea esta base permite el acceso a los textos completos en los sitios en que se encuentran disponibles.

4) Portal de Portales: es la sección que permite el acceso al texto completo de una selección de revistas iberoamericanas disponibles en los portales más importantes de la región.⁴⁵

⁴⁴ LATINDEX (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal) Disponible en: <http://www.latindex.org/latindex/descripcion>

⁴⁵ ¿Qué es LATINDEX? Disponible en: <http://www.latindex.org/latindex/descripcion>

Library and Information Science Abstracts (LISA).

Es un servicio de resúmenes e indexación internacional diseñado para profesionales de las bibliotecas y otros especialistas de la información.

LISA proporciona información bibliográfica sobre la tecnología de la información pasada y desarrollos actuales en bibliotecología, ciencias de la información, la recuperación en línea, publicación y. LISA abstrae actualmente más de 440 publicaciones periódicas de más de 45 países y en más de 20 idiomas diferentes.⁴⁶

LISA se actualiza mensualmente, con más de 1.000 registros agregados por actualización.

Del total de títulos incluidos, 26 son e-journals, una tercera parte se publica en el Reino Unido, otra tercera parte en Estados Unidos y el resto proviene de varios países como Alemania, con 14 títulos; Japón, con 12; Sudáfrica, con 6; Francia con 5, e India con 4, (CSA ILLUMINA, 2006). Esta fuente se utilizó para determinar cuáles de las revistas identificadas en la base anterior son las que poseen mayor nivel de “productividad” al aplicarles el Modelo Matemático de Bradford.

SciELO (Scientific Electronic Library Online)

Este es un proyecto de biblioteca electrónica, que fue iniciada gracias a la Fundación para el Apoyo a la Investigación del Estado de São Paulo, Brasil (*Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP*) y del Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la

⁴⁶ Proquest.libguides.com. (2016). *About - Library and Information Science Abstracts (LISA) - LibGuides at ProQuest*. [en línea] Disponible en: <http://proquest.libguides.com/lisa> [Consultado el 30 Mayo 2016].

Salud (BIREME), que permite la publicación electrónica de ediciones completas de las revistas científicas mediante una plataforma de *software* que posibilita el acceso a través de distintos mecanismos, incluyendo listas de títulos y por materia, índices de autores y materias y un motor de búsqueda.

“El proyecto piloto de SciELO, que incluyó diez revistas científicas brasileñas se desarrolló entre marzo de 1997 y mayo de 1998. Durante ese periodo se elaboró y evaluó una metodología para la publicación electrónica en Internet.

A partir de junio de 1998, el proyecto SciELO ha funcionado con regularidad, incorporando nuevas revistas y ampliando su operación a otros países iberoamericanos.

*Desde el año 2002, SciELO tiene el apoyo del Consejo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico de Brasil (Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq)”.*⁴⁷

El proyecto SciELO, que además cuenta con el apoyo de diversas instituciones nacionales e internacionales vinculadas a la edición y divulgación científica, tiene como objetivo el *"desarrollo de una metodología común para la preparación, almacenamiento, diseminación y evaluación de la literatura científica en formato electrónico"*.⁴⁸

⁴⁷ Es.wikipedia.org. (2016). *SciELO*. [en línea] Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/SciELO> [Consultado el, 25 Mayo 2016].

⁴⁸ Scielo.org. (2016). *SciELO*. [en línea] Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php> [Consultado el, 26 Mayo 2016].

Actualmente participan en la red SciELO los siguientes países:

- ❖ África del Sur
- ❖ Argentina
- ❖ Brasil
- ❖ Chile
- ❖ Colombia
- ❖ Costa Rica
- ❖ Cuba
- ❖ España
- ❖ México
- ❖ Perú
- ❖ Portugal
- ❖ Venezuela; además se encuentran en fase de desarrollo: Bolivia, Paraguay y Uruguay.

Scopus

Es la mayor base de resúmenes y referencias bibliográficas de literatura científica revisada por pares, con más de 18.000 títulos de 5.000 editoriales internacionales.

El proyecto Scopus permite tener una visión multidisciplinaria de la ciencia ya que integra todas las fuentes relevantes para la investigación básica, aplicada e innovación tecnológica a través de patentes, fuentes de Internet de contenido científico, revistas científicas de acceso abierto, memorias de congresos y conferencias.

Es actualizado diariamente y contiene los Articles in Press de más de 3.000 revistas.

Scopus es hoy la mejor herramienta para estudios bibliométricos y evaluaciones de producción científica, no sólo por su incomparable contenido, sino también por ser la única base que reúne las herramientas adecuadas, tales como: perfil de autor, perfil de institución, rastreador de citas, índice h y analizador de revistas científicas.

Scopus es un paquete completo de servicios, fácil de configurar y personalizar, e incluye informes de uso compatibles con el estándar COUNTER, un sitio web de información y asistencia en vivo y en línea con el e-Helpdesk.⁴⁹

Ésta base se alimenta diariamente, pero para el año 2009 contaba con:

Aproximadamente 18.000 títulos de más de 5.000 editoriales internacionales, incluyendo la cobertura de: - 16.500 revistas revisadas por pares (incluyendo 1.200 de revistas de acceso libre) - 600 publicaciones técnicas - 350 series de libros - Extensa cobertura de conferencia (3,6 millones de anales de congreso)

38 millones de registros, de los cuales: - 19 millones de registros desde 1996 (el 78% incluye referencias) - 19 millones de registros anteriores a 1996 y posteriores a 1841.

Social Sciences Citation Index (SSCI)

Es un interdisciplinario índice de citas de productos de Thomson Reuters división de Salud y Ciencia. Fue desarrollado por el Institute for Scientific Information (ISI) del Science Citation Index.

Esta base de datos de citas cubre algunos de los 2.474 líderes mundiales en revistas de ciencias sociales en más de 50 disciplinas⁵⁰. Está disponible en línea a través de la Web of Science servicio por una tarifa. Este producto de base de datos proporciona información para identificar los artículos citados con mayor frecuencia y por lo editor y el autor.

⁴⁹ Elsevier (2016). *Productos. Scopus* [en línea]. Disponible en: <http://www.americalatina.elsevier.com/corporate/es/scopus.php> [Consultado el, 28 Mayo 2016].

⁵⁰ "Social Sciences Citation Index". Disponible en: <http://thomsonreuters.com/en/products-services/scholarly-scientific-research/scholarly-search-and-discovery/social-sciences-citation-index.html> [Consultado el 26 mayo 2016].

Ulrich's

Revistas Directorio de Ulrich es el directorio de la biblioteca y el nivel de base de datos que proporciona información acerca de populares y académicos revistas, revistas científicas, periódicos y otras publicaciones en serie.⁵¹

La versión impresa se ha publicado desde 1932, y fue fundada por Carolyn Ulrich, director de la división de publicaciones periódicas de la Biblioteca Pública de Nueva York como *Periodicals Directory: Una guía clasificados a una lista seleccionada de publicaciones periódicas actuales extranjero o nacional*.⁵²

Ahora también se suministra en línea como Ulrichsweb, que proporciona basado en la web y Z3950 vinculación a los catálogos de bibliotecas. La versión en línea incluye más de 300.000 publicaciones periódicas activas y actuales⁵³

La cobertura es internacional, con cierto énfasis en publicaciones en idioma inglés. La información que se deriva de los editores y verificado por la revista. Incluye

- ISSN
- Título y títulos anteriores
- Fecha de inicio, lugar de publicación, y el editor
- Costo, la disponibilidad de las versiones electrónicas, las condiciones de suscripción, y la circulación aproximada según lo estimado por el editor

⁵¹ McDermott, Irene. "Confesiones de un clicker serie: Ulrich en la Web". *Buscador*. 2002 10 (9): 8-12.

⁵² Patterson, Charles D. "Orígenes de Control de Publicaciones Periódicas sistemática: Recordando Carolyn Ulrich". *Servicios de referencia Revisión*. 1988.16 (1/2):. 79-92 [doi : 10.1108 / eb049014](https://doi.org/10.1108/eb049014)

⁵³ Kaplan, Laurie (Presentador); Killough, Kara (Presentador); Thomas, Suzanne L. (grabador) (2012). "Una colaboración Aún-10 Año que va fuerte, Ulrich y del ISSN". *El bibliotecario seriadadas* 62 (1-4): 152. [doi : 10.1080 / 0361526X.2012.652907](https://doi.org/10.1080/0361526X.2012.652907)

- Información de la materia, de búsqueda como los términos de materia o clasificación aproximada Dewey, características especiales, ya la catalogación
- Las indicaciones de si la publicación está disponible en acceso abierto
- Posibilidad de que la publicación es revisada por pares, que se toma para incluir revistas profesionales con control editorial equivalente de calidad.

Anteriormente publicado por RR Bowker, se trasladó a CSA, otra subsidiaria de Cambridge Information Group, en 2006. Tras la fusión de CSA y ProQuest, Ulrich se trasladó a ProQuest subsidiarios Serial Solutions.

Una vez explicadas, cuáles son las bases de datos con las que cuenta el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de Información de la UNAM y las bases de datos externas a las que se tiene acceso por las 2 vías (acceso vía UNAM o acceso abierto), la siguiente parte es realizar y de este trabajo es realizar un conteo específico de los sujetos que las utilizan, mediante una recolección de datos y posteriormente se analizarán.

CAPÍTULO 3. Análisis del uso de las bases de datos en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

EN el presente capítulo se presenta e identifica, el proceso que se realizó para la aplicación de un estudio de uso, mediante el empleo de técnicas estadísticas e indicadores de algunas características manifestadas por los Investigadores y Técnico Académicos pertenecientes al Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de Información en cuanto al uso de las bases de datos tanto pertenecientes al Instituto, como a las que tienen acceso vía remota por medio de los convenios que tiene la UNAM y de las que son de acceso libre, para el desarrollo de sus actividades académicas.

La información para el estudio se ha recabado a través de una metodología y un proceso de recolección de información que ha permitido analizar aspectos específicos que van desde la identificación de las bases, la frecuencia en las que la muestra hace uso de ellas y en qué actividades específicas las utilizan.

A continuación, se observarán los pasos y métodos elegidos para la realización del estudio de uso.

3.1 Metodología del estudio

Para el desarrollo de la investigación, recurrimos a un recurso metodológico que también se ha utilizado como uno de los principales instrumentos de estudio en el área de la sociología, ya que es de amplia difusión en las ciencias humanísticas y sociales, incluyendo la bibliotecología, este recurso es el cuestionario.

3.1.1 Identificación de la población a estudiar

Este estudio de usuarios se enfocará especialmente en la comunidad epistémica (Investigadores) y de apoyo (Técnicos Académicos) del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de Información de la UNAM. Esto con la finalidad de poder delimitar cuál es el nivel de uso que le dan a las bases de datos con las que cuenta el Instituto y las que tiene accesos vía remota con acceso restringido y accesos libre.

3.1.1.2 Técnicos Académicos

En la actualidad el Instituto está conformado por áreas de apoyo a la investigación, en estas se delimitan los puestos de técnicos académicos a los que también se les aplicará en este estudio.

Como lo menciona el doctor Jaime Ríos Ortega en su 4° *Informe de Actividades junio 2012 – junio 2016*, la plantilla de técnicos académicos se encuentra de la siguiente manera:

“Por cuanto se refiere a los 26 técnicos académicos (TA) del Instituto, es relevante mencionar el apoyo dado a la superación laboral de éstos, lo cual permitió que el 59% (12) de ellos lograran su promoción a otras categorías y niveles. Actualmente, contamos con siete TA titulares en el nivel C, cinco en el nivel B, cinco en el nivel A, siete asociados C, uno en el nivel B y uno en el A. En cuanto a

*su participación en el PRIDE, 12 se ubican en el nivel C, diez en el B y tres en el A y un TA sin estímulo.*³³

3.1.1.3 Investigadores

El área de investigación del Instituto, también se encuentra dividida en áreas de conocimiento bibliotecológico específico y las cuales también siguen una línea temática muy particular, aquí es donde la biblioteca del Instituto tiene como principal objetivo solventar esas necesidades tan específicas de información para la plantilla de investigadores, poniendo a disposición los acervos con los que cuenta, incluyendo las bases de datos.

A continuación, se hace mención de las áreas de investigación del Instituto y del número de investigadores con las que cuenta cada una de ellas :

- *Organización de la información y el conocimiento (3 investigadores)*
- *Tecnologías de la información y del conocimiento (4 investigadores)*
- *Información, conocimiento y sociedad (4 investigadores)*
- *Metría de la información y del conocimiento científico (1 investigador)*
- *Usuarios de la información (4 investigadores)*
- *Lectura (3 investigadores)*
- *Servicios y recursos de información (4 investigadores)*
- *Educación bibliotecológica (3 investigadores)*
- *Historia y fundamentos de la bibliotecología y estudios de la información (4 investigadores)*

³³ Ortega Ríos, Jaime. (2016). *Informe de Actividades del IIBI 2012-2016*. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM. [en línea]. Disponible en: http://iibi.unam.mx/f/4_informe_iibi_2012-2016.pdf. [Acceso el 15 de diciembre de 2016].

Dentro de estas áreas específicas de conocimiento bibliotecológico, los investigadores están repartidos dependiendo de su interés académico.

En la actualidad esta plantilla cuenta con 29 investigadores, de los cuales, todos tienen el grado de doctor.

3.1.1.4 Unidad de análisis

Como se ha planteado con anterioridad, la unidad de análisis que elegimos para este estudio, son las bases de datos que resguarda y con las que cuenta el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de Información, así como las que se pueden acceder de manera remota, por medio de las suscripciones o acuerdos realizados por la UNAM; en el siguiente listado se mencionaran:

Bases de datos locales:

- *INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana)*
- *Catálogo general de la biblioteca*
- *Catálogo de Revistas*
- *Revista Investigación Bibliotecológica*
- *Libros publicados por el Instituto*

Bases de datos conocidas se dividen en 2 secciones, las primeras son las bases de datos especializadas en bibliotecología y las segundas no son especializadas, pero contienen información de la materia.

Bases de datos especializadas:

- *Library and Information Science Abstracts (LISA).*
- *Library literature & information science full text*
- *Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)*

- *Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)*

Bases de datos no especializadas, pero con contenido en materia bibliotecológica:

- *Humanindex*
- *CLASE*
- *LATINDEX*
- *ERIC*
- *Scopus*
- *Social Sciences Citation Index (SSCI)*
- *Ulrich's*
- *SciELO (Scientific Electronic Library Online)*
- *Current Contents Connect*
- *Emerald Insight*
- *SpringerLink*
- *Global Issues in Context*
- *Article First*
- *ProQuest Dissertations & Theses Global: Literature & Language*
- *Humanities Source*
- *Hapi online*
- *in4mex*
- *Academic Search Complete*
- *Entre otra(s)*

3.1.1.5 Método cuantitativo

Para la investigación se ha elegido al método cuantitativo, ya que este se encarga de la recolección de información mediante cuestionamientos de manera cerrada y homogénea que permitirán la medición del estudio, tal como lo menciona Palacios:

“Es aquella que permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la Estadística. Para que exista Metodología Cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya Naturaleza sea lineal. Es decir, que haya claridad entre los elementos del problema de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente donde se inicia el problema, en cual dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos.”³⁴

3.1.1.6 Técnica aplicada: Encuesta

Se ha elegido la encuesta como la técnica para la recolección de los datos, los cuales, serán de suma importancia para esta investigación. Se ha desarrollado la encuesta de una manera autocumplimentativa y se ha determinado que su manera de distribución será principalmente vía presencial, pero también, se hará de manera electrónica (correo electrónico). Esta segunda opción dependerá de la población que así lo haya solicitado.

Una de las razones principales de la elección de la encuesta como método de recolección de datos es, porque aparte ser un método de evaluación directa, la encuesta nos ofrece la posibilidad de abarcar a toda la población del estudio, así

³⁴ Palacios, R. M. (2006). *Investigación cualitativa y cuantitativa Diferencias y limitaciones*. PIURA PERU.

como la facilidad de sistematización de la información obtenida, y sin olvidar que ésta, facilita un mayor grado de privacidad y reflexión para la población estudiada.

3.1.1.7 Instrumento: Cuestionario

El cuestionario es el instrumento a utilizar, lo que implica una serie de preguntas las cuales serán de tipo cerradas y abiertas, así permitirán que la recolección de los datos sea más sencilla. El lenguaje será claro, sencillo y directo, adaptado a los objetivos primordiales tanto del estudio, como de la población.

3.1.1.8 Procedimiento

El procedimiento a seguir en este estudio, se llevó a cabo mediante una serie de procesos o fases de manera consecutiva durante los tiempos marcados. A continuación, se expondrá el proceso que se ha seguido:

- ❖ Primera fase: Planteamiento de área de estudio y población a estudiar, seguido de la planificación de la estructura del cuestionario.
- ❖ Segunda fase: Elaboración de las preguntas en relación con los objetivos principales de la investigación.
- ❖ Tercera fase: Validación del cuestionario o prueba.
- ❖ Cuarta fase: Aplicación del cuestionario, ya sea de manera presencial o vía electrónica.
- ❖ Quinta fase: Análisis de los datos recabados y sometimiento a discusión y obtención de las conclusiones pertinentes de la investigación.

3.1.1.9 Estructura del cuestionario

El cuestionario, que puede consultarse en el anexo, se encuentra dividido en cinco partes principales, con preguntas de carácter abierto y cerrado, que permitirán profundizar en las áreas que se han delimitado, las cuales se explican a continuación:

1. Primera parte: Respuestas de datos generales e identificación al área de conocimiento a la que se evoca la población de estudio.
2. Segunda parte: Evaluación de la frecuencia y uso de las bases con las que cuenta el Instituto.
3. Tercera parte: Delimitación de las bases externas a las que se tiene acceso vía UNAM, y estas a su vez, se dividirán en las que son especializadas en materia bibliotecológica y las que contiene información relacionada con la bibliotecología.

3.2 Análisis de los datos

En este apartado, se hará el análisis de los resultados arrojados en la encuesta que se les aplicó, a los investigadores y técnicos académicos, pertenecientes al Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de Información.

A continuación, se presentarán los resultados que arrojó la encuesta, comenzando por los datos generales, seguidos de la identificación y nivel de uso de las bases de datos que tiene el Instituto y por último se hará una revisión de las bases de datos externas al Instituto que se tiene acceso por la UNAM o acceso libre.

3.2.1 Análisis general

El Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de Información de la UNAM, en la actualidad cuenta con una plantilla de 29 investigadores y 26 técnicos académicos, pero para esta investigación el análisis se llevara a cabo solo sobre 29 académicos (investigadores y técnicos académicos), el cual será tomada como el total de la muestra.

3.2.1.1 Datos generales.

En primer lugar, en la (*Tabla 1*) se observa que, de un total de 55 posibles encuestados, se tuvo un grado de respuesta de 29 sujetos que sí contestaron la misma, el resto que son 26 personas, no tuvieron la posibilidad de responderla por los tiempos que se marcaron para aplicación de dicha encuesta.

Población total	55
Contestaron	29
No contestaron	26

Tabla 1. Población y muestra que contestó.

Ya teniendo el total de 29 encuestados que respondieron la encuesta, estos serán tomados como el total de la muestra que se analizará, para los resultados de que se mostrarán en las tablas subsecuentes.

En la siguiente tabla, se dividirán los sujetos que respondieron la encuesta y de los cuales se identificarán cuantos son técnicos académicos y cuantos investigadores.

Investigadores	17
Técnicos académicos	12
Total	29

Tabla 2. División de investigadores y técnicos académicos

Como se puede observar del total de los encuestados, hubo un grado total de respuesta 17 investigadores y 12 técnicos académicos de un total de 29 sujetos. (Tabla 2)

Ya teniendo identificados el número de sujetos de la muestra cuantos son técnicos académicos e investigadores, lo siguientes es desglosar los niveles a los que pertenecen.

Nivel	Investigadores			Técnicos Académicos		
	A	B	C	A	B	C
Titular	3	2	7	2	3	4
Asociado	0	1	4	0	0	3

Tabla 3. Niveles

Del total de la muestra, hay un total de 18 encuestados con un nivel "C", de los cuales 11 son titulares y 7 son asociados, de esos sujetos en el área de investigadores 7 son titulares y 4 asociados, en el área de técnicos académicos, igualmente en este nivel 4 son titulares y 3 asociados, ellos conforman el mayor número de la muestra, seguidos de 6 encuestado nivel "B" de eso 5 son titulares y 1 asociado, que en los investigadores 2 son titulares y un asociado y en cuanto a los técnicos académicos los 3 son titulares ya por último, se encuentra el nivel "A" de los cuales solo 5 encuestados pertenecen a ese nivel y son titulares, 3 son investigadores y 2 son técnicos académicos.

En la tabla (Tabla 4) se expondrá el rango de edades de los encuestados.

Edad	Investigadores	Técnicos Académicos
20-30	1	1
31-40	3	1
41-50	2	4
51-60	4	4
61-más	7	2
Total	19	12

Tabla 4. Rango de Edades

Del total de la muestra que contestaron la misma, 9 encuestados, pertenecen al rango de edad de “61- más”; seguido de 8 con un rango de edad de “51-60 años”; 6 encuestados pertenecen al rango de “41-50”; 4 encuestados se encuentran en el rango de “31-40” y, por último, solo 2 se encuentran en el rango de edad de “20-30 años”.

3.2.1.2 Análisis general del uso de las bases de datos del Instituto.

A continuación, se explicará de manera general, cuál o cuáles son las bases de datos que pertenecen al Instituto, los sujetos encuestados las identifican y quiénes hacen uso (investigadores y técnicos académicos), así como el nivel de frecuencia y motivos específicos para lo que las utilizan (ejecución).

Bases de datos pertenecientes al Instituto	No. de respuestas
Catálogo general de la biblioteca	28
Revista Investigación Bibliotecológica	20
Libros publicados por el Instituto	19
INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana)	16
Catálogo de Revistas	16
Otras	
Librunam	1

Tabla 5. Uso de las Bases de Instituto

En la (Tabla 5), se observa que la base identificada en la encuesta como “Catálogo general de la biblioteca”, tiene un grado mayor de uso por los encuestados, ya que ocupa el primer sitio del conteo con 28 respuestas, de los 29 encuestados que son la muestra general; seguido de la base de datos llamada “Revista de Investigación Bibliotecológica”, ocupando el segundo sitio del conteo con 20 respuestas, en tercer lugar están a las bases de datos llamadas “Libros publicados por el Instituto”, en el conteo se marcaron con 19 respuestas, respectivamente las bases llamadas “INFOBILA” y “Catalogo de Revistas” con un 16 respuestas por parte de los sujetos encuestados.

Cabe mencionar que en la encuesta hubo un sujeto que incluyo a la base de datos LIBRUNAM, como parte de las bases que pertenecen al Instituto.

En la siguiente (Tabla 6) muestra el grado de frecuencia con la que los encuestados, hacen uso de las bases de datos pertenecientes al Instituto, la medición se realizó en 3 rubros. El primero de ellos, llamado “Alta”, este rango cubre la frecuencia de uso de 1 a 5 veces por semana, seguida del rango llamado “Media”, este rango cubre una frecuencia de 1 vez cada 15 días y por último se encuentra al rango llamado “Baja”, con es una frecuencia de 1 vez por mes o menos.

Frecuencia de uso	Alta	Media	Baja
Catálogo general de la biblioteca	11	14	3
Revista Investigación Bibliotecológica	5	10	5
Libros publicados por el Instituto	4	8	7
INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana)	5	4	7
Catálogo de Revistas	4	8	4
Otras			
Librunam	0	1	0

Tabla 6. Frecuencia de uso de las bases del Instituto

Para comenzar, se identificó que el “Catálogo general de la biblioteca”, tiene una frecuencia de uso muy alto, ubicándose en primer lugar por parte de los 29 encuestados, con un total 28, de los cuales 11 encuestados marcaron el rango de “Alta”, seguido de 14 marcaron el rango de “Media” y solo 3 marcaron el rango de “Baja”.

En segundo lugar, se identificó a la base “Revista Investigación Bibliotecológica”, que tuvo una frecuencia de uso alta por parte de los encuestados, ya que 5 personas marcaron el rango de frecuencia “Alta”, seguido de 10 personas, en frecuencia “Media” y 5 en el rango de frecuencia “Baja”.

En tercer lugar, los encuestados marcaron en porcentaje uso medio a la base llamada “Libros publicados por el Instituto”, y de esos 19 encuestados, 4 marcaron el rango de frecuencia “Alta”, seguido de 8 que la marcaron con rango de “Media” y 7 en el de “Baja”.

También hubo otros en nivel de uso 16 encuestados marcaron en la misma medida a las bases de “INFOBILA” y “Catálogo de Revistas”, pero en cuanto a la frecuencia, la base de “INFOBILA”, 5 personas marcaron el rango de “Alta”, 4 el rango de “Media” y 7 el rango de “Baja”; y la base “Catálogo de Revistas”, tiene 4 personas que la posicionaron en el rango de “Alta”, en el rango llamado “media” 7 personas lo marcaron en “Media” y 4 en el rango de “Baja”.

Por último, lugar se encuentra “Librunam” con una persona que la marcó en la frecuencia “Media”.

En la tabla siguiente se manifiesta, qué uso le dan los encuestados a las bases de datos del Instituto.

Actividades	No. de respuestas
Consulta	18
Para un artículo	16
Para apoyar la investigación	14
Referencia	14
Para una presentación o conferencia	12
Para mis actividades académicas de apoyo	12
Para un libro	11
Para labor docente	11
Creación de bibliografía	10
Cotejo de temáticas existentes	7
Otras actividades	
Verificación de las bases	1
Desarrollo de proyectos	1

Tabla 7. Uso que se le da a las bases pertenecientes al Instituto

Como se aprecia en la (Tabla 7), los encuestados constataron el uso que le dan a las bases de datos del Instituto, en primer lugar, se marcó a la actividad de “Consulta” con 18 personas que marcaron esa opción, seguida de la actividad llamada “Para un artículo” con 16 personas, las actividades de “Referencia” y “Para apoyar la investigación” fueron seleccionadas por 14 encuestados respectivamente, en el siguiente sitio están las actividades de “Actividades académicas de apoyo” y “Para una presentación o conferencia” con 12 personas que marcaron esas actividades, en el menor grado, los sujetos encuestados eligieron las actividades, “Para la labor docente” y “Para la creación de un libro” con un total de 11 encuestados, la siguiente actividad es “Creación de bibliografía” con 10 encuestados que marcaron esta actividad, seguido de “Cotejo de temática existente” tuvo a 7 personas encuestadas, y por último, hubo 2 encuestados que realizó anotaciones

sobre otras actividades que ellos realizan y fueron al “Verificación de las bases y Desarrollo de proyectos”, con una anotación para cada actividad.

3.2.1.3 Análisis general de las bases de datos externas con acceso vía UNAM o acceso abierto

Como se señaló en el capítulo anterior, los encuestados tienen acceso a bases de datos externas al Instituto, a las cuales se accede mediante los convenios que tiene la UNAM con los proveedores de estas bases y otras de acceso abierto.

En primer lugar, se tomaron las bases de datos externas que son especializadas en materia de bibliotecológica.

Bases externas, especializadas en bibliotecología	No. de respuestas
Library and Information Science Abstracts (LISA)	21
Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)	18
Library literature & information science full text	9
Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)	6

Tabla 8. Bases de datos externas en especializadas en Bibliotecología

De estas bases de datos especializadas en bibliotecología, del total de los población investigada, 21 de ellos marcaron las que utilizan con mayor frecuencia a “Library and Information Science Abstracts (LISA)”, seguido de “Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)” con 18 encuestados, en una tercera posición con 9 encuestados se encuentra a “Library literature & information science full text” y por último, 6 de los encuestados marcaron a “Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)”. (Tabla 8).

Una vez reconocidas, cuál o cuáles bases de datos externas son más utilizadas por los investigados, en lo siguiente es revisar la frecuencia con la que los 29 sujetos hacen uso de ellas.

Frecuencia de uso	Alta	Media	Baja	No. de respuestas
Library and Information Science Abstracts (LISA)	5	12	4	21
Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)	3	9	6	18
Library literature & information science full text	1	5	2	8
Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)	1	4	1	6

Tabla 9. Frecuencia de uso de las bases especializadas

Para iniciar con el conteo, se identificó que la base “Library and Information Science Abstracts (LISA)”, tiene una frecuencia de uso alta ubicándose en primer lugar de esta muestra por parte de los encuestados, con 21 sujetos que la marcaron, de esos, 5 encuestados que marcaron el rango de “Alta”, seguido de 12 encuestados que marcaron en el rango de “Media” y solo 4 marcaron el rango de “Baja”.

En segundo lugar, se identificó la base “Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)”, tiene una frecuencia de uso alta por parte de los encuestados, con un total 18 encuestados y de esos 3 encuestados que marcaron el rango de “Alta”, seguido de 9 encuestados que marcaron en el rango de “Media” y solo 6 marcaron el rango de “Baja”.

En tercer lugar, está la base “Library literature & information science full text”, tiene una frecuencia de uso medio por parte de los encuestados, con un total 8 encuestados y de esos, 1 encuestados que marcaron el rango de “Alta”, seguido de

5 encuestados que marcaron en el rango de “Media” y solo 2 marcaron el rango de “Baja”.

Por último, se encuentra la base “Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)”, tiene una frecuencia de uso bajo, por parte de los encuestados con un total 6 y de esos, 1 marcó el rango de “Alta”, seguido de 4 que marcaron en el rango de “Media” y 1 en el rango de “Baja”.

Ya teniendo identificado el nivel de frecuencia de uso general de las bases de datos externas que son especializadas en bibliotecología, lo siguiente es revisar para que actividades para que actividades las ocupada y se muestra en la siguiente tabla.

Actividades	No. de respuestas
Consulta	12
Referencia	10
Para mis actividades académicas de apoyo	10
Para un artículo	9
Para apoyar la investigación	7
Cotejo de temáticas existentes	7
Para un libro	6
Para una presentación o conferencia	6
Para labor docente	6
Creación de bibliografía	5
Otras actividades	
Preparar clases	1
Desarrollo de proyectos	1

Tabla 10. Actividades que desarrollan con las bases externas especializadas

En la (Tabla 10) se expresa las actividades que le dan los encuestados a las bases de las datos externas especializadas en bibliotecología, en primer lugar, esta la actividad de “Consulta” marcada por 12 personas, seguida de las actividad de llamadas “Referencia” y “Para mis actividades académicas de apoyo” con 10 sujetos las marcaron , en tercer sitio se encuentra la actividad denominada “Para un artículo” con 9 personas, en cuarto sitio se encuentran 2 actividades las cuáles son

“Para apoyar la investigación” y “Cotejo de temáticas existentes” marcada por 7 sujetos, en quinto sitio son 3 actividades las que tuvieron el mismo número de encuestados y esas son “Para un libro”, “ Para una presentación o conferencia” y “Para labor docente” con 6 respuestas cada una de ellas, seguido de la actividad llamada “Creación de bibliografía” con 5 sujetos y por último, hubo 2 encuestados que realizaron anotaciones sobre otras actividades que ellos hacen y fueron al “Preparación de clases y Desarrollo de proyectos”.

A continuación, se mencionarán las bases de datos externas a las que tienen acceso los investigadores y técnicos académicos, vía UNAM o de acceso abierto, pero que son multidisciplinarias y contienen información de bibliotecología, pero no son especializadas en la materia.

Para comenzar esta última parte de análisis general de los datos y siguiendo la línea de preguntas, se comenzó con la identificación de las bases externas que contiene información en bibliotecología y los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Bases externas	No. de respuestas
SciELO (Scientific Electronic Library Online)	23
Social Sciences Citation Index (SSCI)	14
Scopus	9
CLASE	7
LATINDEX	7
Humanindex	7
ERIC	6
Emerald Insight X	6
Academic Search Complete	5
Hapi online	3
Ulrich's	3
Current Contents Connect	2
SpringerLink X	2
Humanities Source	2
ProQuest Dissertations & Theses	2
Global Issues in Context	0
Article First	0
Global: Literature & Language	0
in4mex	0
Citeseerx	0
Otras bases de datos	
Science Citation Index	1
Jstor	1
Redalyc	1
MEC/Brasil	1
CAPES/Brasil	1

Tabla 11. Bases de datos externas con información en bibliotecología

Ya teniendo identificadas las bases de datos externas con un contenido de información en bibliotecología, se identificaron que, en mayor medida de uso dentro de los sujetos encuestados, las bases de datos especializadas en bibliotecología, del total de 29 encuestados; 23 personas marcaron las que utilizan con mayor frecuencia la base "SciELO (Scientific Electronic Library Online)"; seguido de "Social Sciences Citation Index (SSCI)" con 14 encuestados; en una tercera posición "Scopus" con 9 encuestados, en la siguiente posición se encuentran varias bases de datos las cuales cada una fue marcada 7 veces y cada una de ellas y esas bases son "Humanindex", "CLASE" y "LATINDEX", siguiendo el conteo tenemos a "ERIC" y "Emerald

Insight X”, con 6 sujetos encuestados; también tenemos a “Academic Search Complete” con 5 personas, en menor manera se identificaron a “Hapi online” y “Ulrich’s” en 3 ocasiones; para terminar el conteo, existe otro conjunto de bases que los encuestados marcaron 2 veces por cada base y esas son “Ulrich’s, Humanities Source y Hapi online”; en menor medida hubo bases de datos que se señalaron en 2 ocasiones cada una de ellas y esas son “Current Contents Connect”, “SpringerLink X”, “ProQuest Dissertations & Theses y “Humanities source” ya para terminar el conteo, dentro de este conjunto de bases se incluyeron las bases de datos que se marcaron en una sola ocasión dentro de esas bases también se registraron las que los encuestados consideraron que ellos hacen uso y no se encontraban en la lista, las bases de datos son las siguientes:

- CAPES/Brasil
- Jstor
- MEC/Brasil
- Redalyc
- Science Citation Index

Este listado de bases se marcó en una ocasión por los encuestados en la muestra total.

Dentro del listado de bases externas, hubo algunas que los sujetos de la muestra no consideraron marcar, ya que no les aporta ningún apoyo a sus actividades académicas y dentro de la encuesta tuvieron el valor de 0, son las siguientes:

- ❖ Global Issues in Context
- ❖ Article First
- ❖ Global: Literature & Language
- ❖ in4mex
- ❖ Citeseerx

Dentro del procedimiento de éste análisis de los datos, el paso siguiente es ver la frecuencia con la que los encuestados hacen uso de las bases antes ubicadas, las cuales se enlistaran en la siguiente tabla.

Cabe mencionar que, del listado de la encuesta, las bases que tuvieron 0, fueron eliminadas de la lista y en ocasiones los encuetados de la muestra, no marcaron el listado de la frecuencia y puede haber variantes en esta área del análisis.

Frecuencia de uso	Alta	Media	Baja	No. de respuestas
SciELO (Scientific Electronic Library Online)	3	19	1	23
Social Sciences Citation Index (SSCI)	2	8	4	14
Scopus	4	5	0	9
Humanindex	0	4	3	7
CLASE	1	4	2	7
LATINDEX	1	4	2	7
Emerald Insight X	2	3	1	6
ERIC	2	3	1	6
Academic Search Complete	0	3	2	5
Ulrich's	0	3	0	3
Hapi online	0	3	0	3
Current Contents Connect	0	2	0	2
SpringerLink X	0	2	0	2
ProQuest Dissertations & Theses Global: Literature & Language	0	2	0	2
Humanities Source	0	2	0	2
Citeseerx	0	0	0	0
Global Issues in Context	0	0	0	0
Article First	0	0	0	0
in4mex	0	0	0	0
Science Citaton Index	1	0	0	1
Jstor	0	1	0	1
Redalyc	0	1	0	1
MEC/Brasil	0	1	0	1
CAPES/Brasil	0	1	0	1

Tabla 12. Frecuencia de uso de las bases externas no especializadas

En esta parte de la muestra se revisó el nivel de frecuencia de uso de las bases y para comenzar, se identificó que el “SciELO (Scientific Electronic Library Online)”, tiene una frecuencia de uso alta ubicándose en primer lugar por parte de los encuestados, con un total 23 y de esos, 3 marcaron el rango de “Alta”, seguido de 19 que marcaron en el rango de “Media” y 1 la marcó el rango de “Baja”.

En segundo lugar, se identificó la base “Social Sciences Citation Index (SSCI)”, tiene una frecuencia de uso alta por parte de los encuestados, con un total 14 y de esos, 2 la marcaron en el rango de “Alta”, seguido de 8 que marcaron en el rango de “Media” y solo 2 marcaron el rango de “Baja”.

En tercer lugar, tenemos a la base “Scopus”, tiene una frecuencia de uso medio, con un total 9 y de esos, 4 que marcaron el rango de “Alta”, seguido de 5 que marcaron en el rango de “Media”.

En cuarto lugar, tenemos a la base “Humanidex”, con una frecuencia de uso medio, con un total 7 de los cuales, 4 que marcaron en el rango de “Media” y solo 3 marcaron el rango de “Baja”.

En quinta posición, se encuentra la base “CLASE”, ya que también tiene una frecuencia de uso medio, con un total 7 de los cuales, 1 que marcó el rango de “Alta”, seguido de 4 en rango de “Media” y 2 en rango de “Baja”.

La sexta posición, tenemos a la base “LATINDEX”, ya que también tiene una frecuencia de uso medio, con un total 7 de los cuales, 1 en rango “Alta”, 4 en rango de “Media”, y solo 2 en el rango de “Baja”.

La séptima posición, se encuentra la base “Emerald Insight X”, ya que también tiene una frecuencia de uso medio, con un total 6 de los cuales, 2 lo marcaron en el rango de “Alta”, seguido de 3 en el rango de “Media” y 1 en “Baja”.

La octava posición, la ocupó la base “ERIC”, ya que también tiene una frecuencia de uso medio y con un total 6 de los cuales, 2 lo marcaron el rango de “Alta”, seguido de 3 que marcaron en el rango de “Media” y 1 en “Baja”.

A continuación, se mencionarán las bases de datos que tuvieron muy poca frecuencia de uso.

La novena posición la ocupa, “Academic Search Complete”, con 5 individuos, que 3 de ellos, la marcaron en el rango de “Media” y 2 en rango de “Baja”.

La décima posición, la comparten las bases “Ulrich’s” y “Hapi online”, que tienen una frecuencia de uso total bajo y con un total 3 que las posicionaron a esas bases en el rango de “Media”.

La onceava posición, se encuentran las bases “Current Contents Connect”, “SpringerLink X”, “ProQuest Dissertations & Theses” y “Humanities Source”, que tienen una frecuencia de uso de 2 sujetos por base y la posicionaron en el rango de “Media”.

En la última posición de frecuencia, podemos observar que señalaron a las bases en una sola ocasión en diferentes rangos de uso, en primer lugar, tenemos a “Science Citation Index” que la marcaron en un rango de uso “Alta”, y seguido de otras bases que fueron marcadas en un rango de frecuencia “Media” y son:

- Academic Search Complete
- Article First
- CAPES/Brasil
- Citeseerx
- Global Issues in Context
- in4mex
- MEC/Brasil

Como última parte del análisis general, se hará la mención de las actividades que realizan con las bases antes mencionadas.

Actividades	No. de respuestas
Consulta	13
Referencia	13
Para un artículo	13
Para mis actividades académicas de apoyo	12
Para apoyar la investigación	10
Creación de bibliografía	9
Para labor docente	9
Para una presentación o conferencia	8
Para un libro	6
Cotejo de temáticas existentes	4
Otras actividades	
Desarrollo de proyectos	1

Tabla 13. Actividades que se realizan con las bases externas no especializadas

En la (Tabla 13) se expresa las funciones que le dan a las bases de datos externas no especializadas en bibliotecología. En primer lugar, se marcó con un 13 personas marcaron las actividades de “Referencia”, “Consulta” y “Para un artículo”, seguida de la actividad de “Para mis actividades académicas de apoyo” con 12 individuos, en tercer sitio se encuentran las actividad llamada, “Para apoyar la investigación” con 10 individuos que identificaron esta actividad, en cuarto sitio se encuentra las actividades de “Creación de bibliografía” y “Para labor docente”, con un 9 personas que las marcaron, en quinto sitio, se encuentra la actividad la cual lleva por nombre “Para una presentación o conferencia”, con 8 personas, la siguiente actividad se encuentra en la séptima posición y se identificó como “Para un libro”, que tienen 6 personas de la muestra, en sexta posición la actividad que se marco fue la de “Cotejo de temática existente” marcado en 4 ocasiones en la muestra y en último hubo un encuestado que realizo anotaciones sobre otras actividades que desarrolla con estas bases y esta la nombraron como “Desarrollo de proyectos”.

3.2.2.1 Análisis de resultados, específico de los Investigadores

Una vez realizado un análisis general de los datos, la muestra general será dividida en dos análisis más específicos, en primer lugar, se analizarán de los datos de los investigadores y posteriormente serán los técnicos académicos.

3.2.2.2 Datos generales de los Investigadores

En siguiente tabla se mostrarán del total de los 29 investigadores del Instituto, cuantos de ellos tuvieron la posibilidad de responder la encuesta.

Sobre los 17 investigadores que contestaron, es sobre ellos que se hará el análisis y será el total de la muestra específica.

Total, de los Investigadores	29
Contestaron	17
No contestaron	12

Tabla 14. Porcentaje de respuesta en Investigadores

La siguiente parte del análisis es identificar el nivel al que corresponden los investigadores.

Nivel	A	B	C
Titular	3	2	7
Asociado	0	1	4

Tabla 15. Nivel de los Investigadores

El nivel que predominó en la muestra, son los de nivel "C", con un total de 11, de los cuales 7 son titulares y 4 asociados; seguido del nivel "B", que en ese rubro 2 son titulares y un asociado y en el nivel "A", solo respondieron 3 y son titulares (Tabla 15).

La siguiente parte del análisis es observar, de las áreas de investigación del Instituto, cuantos investigadores de cada área respondieron la encuesta.

Área de investigación	No. de respuestas
Información, conocimiento y sociedad	4
Tecnologías de la información y del conocimiento	3
Usuarios de la información	3
Servicios y recursos de información	2
Metría de la información y del conocimiento científico	1
Lectura	1
Organización de la información y el conocimiento	1
Educación bibliotecológica	1
Historia y fundamentos de la bibliotecología y estudios de la información	1

Tabla 16. Área de investigación de los Investigadores

Como anteriormente se mencionó, los investigadores del Instituto siguen una línea temática de investigación, de la muestra específica de los 17 investigadores que tuvieron la posibilidad de contestar la encuesta, se contabilizaron de la siguiente manera:

Del área de investigación que contestaron con mayor frecuencia, es el área de “Información, conocimiento y sociedad”, con 4 investigadores; seguido de las áreas llamadas “Educación bibliotecológica”, “Usuarios de la información” y “Tecnologías de la información”, con 3 investigadores, respectivamente; en las áreas de “Servicios y recursos de información” y “Organización de la información y el conocimiento”; solo 2 investigadores de cada área contestaron y de las áreas que solo se tuvo un investigador son las de “Historia y fundamentos de la bibliotecología y estudios de la información”, “Lectura” y “Metría de la información y del conocimiento científico” (*Tabla 16*).

En la siguiente tabla se identificó los rangos de edad de los Investigadores.

Edad	No. de respuestas
20-30	1
31-40	3
41-50	2
51-60	4
61-más	7

Tabla 17. Rango de edades en Investigadores

De los 17 investigadores, 7 se encuentra el rango de “61-más”, después está el rango de “51-60”, con 4 investigadores, seguido del rango “31-40”, con 3, en penúltimo es el rango de 41-50, con 2 y solamente hay un investigador que está en el rango de “20-30” (Tabla 17).

Ya teniendo la descripción detallada sobre los investigadores, lo que prosigue es analizar el uso que le dan a las bases de datos.

3.2.2.3 Análisis del uso de las bases de datos del Instituto por los Investigadores

Para comenzar se analizarán las bases pertenecientes al Instituto que utilizan más los investigadores.

Bases de datos del Instituto	No. de respuestas
Catálogo general de la biblioteca	17
Revista Investigación Bibliotecológica	12
Libros publicados por el Instituto	11
Catálogo de Revistas	9
INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana)	8
Librunam	1

Tabla 18. Bases de datos pertenecientes al Instituto (Investigadores)

17 sujetos reconocieron a la base de “Catálogo de la biblioteca”, como la principal base perteneciente al Instituto de la que hacen uso; la base llamada “Revista de Investigación Bibliotecológica” fue seleccionada 12 veces y esto la hace posicionarse en segundo lugar de la muestra específica; 11 investigadores, seleccionaron la base “Libros publicados por el Instituto”, después siguiendo con el conteo tenemos a “Catalogo de Revistas” con 9 sujetos; en penúltimo sitio del conteo está “INFOBILA” con 8 investigadores la marcaron y en último lugar y marcada por un solo encuestado está “Librunam” que fue añadida por un sujeto a la lista (Tabla 18).

La siguiente parte de la muestra específica es revisión en la frecuencia, con la cual los investigadores, hacen uso de las mismas.

Frecuencia de uso	Alta	Media	Baja
Catálogo general de la biblioteca	6	9	2
Revista Investigación Bibliotecológica	3	6	3
Libros publicados por el Instituto	1	5	5
Catálogo de Revistas	2	4	3
INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana)	3	1	4
Librunam	0	1	0

Tabla 19. Frecuencia de uso bases pertenecientes al Instituto (Investigadores)

En la tabla se enlistarán las bases que tiene mayor uso en general y enseguida se desglosará los niveles de frecuencia que se ha seguido en el análisis general, en primer lugar “Catalogo general de la biblioteca”, con 6 investigadores que lo posicionan en el rango de 6 en “Alta”, 9 en “Media” y 2 en “Baja”, después se encuentra “Revista de Investigación Bibliotecológica”, con 3 en “Alta”, 6 en “Media” y 3 en “Baja”, seguido de “Libros publicados por el Instituto”, con 1 en “Alta”, 5 en “Media” y 5 en “Baja”, la base “Catálogo de Revistas” es usada por los investigadores en un rango de frecuencia “Alta” por 2 encuestados, seguido de 4 en

“Media” y 3 en “Baja”, en penúltimo lugar, está “INFOBILA”, con 3 investigadores, que lo marcaron en frecuencia “Alta”, 1 en frecuencia “Media” y 4 en “Baja” y como se mencionó en la tabla anterior un investigador se enlistó a “Librunam”, y la marcó en un rango de “Media”(Tabla 19).

La siguiente parte del análisis de las bases del Instituto, es revisar las actividades que se desarrollan con mayor frecuencia por parte de los investigadores, con estas bases.

Actividades	No. de respuestas
Para un artículo	14
Para una presentación o conferencia	12
Para apoyar la investigación	11
Consulta	10
Para un libro	10
Para labor docente	10
Referencia	7
Creación de bibliografía	7
Para mis actividades académicas de apoyo	5
Cotejo de temáticas existentes	4
Otras actividades	
Desarrollo de proyectos	1

Tabla 20. Actividades en las bases internas (Investigadores)

Para comenzar el análisis se enlistarán de mayor a menor las actividades, para comenzar la lista podemos observar que los investigadores ocupan las bases de Instituto para “Para un artículo”, con 14 investigadores que la marcaron; en segundo sitio se encuentra la actividad denominada en la encuesta como “Para una presentación o conferencia”, con un total de 12 investigadores que realizan esa actividad con las bases; en tercer sitio está la actividad llamada “Para apoyar la investigación”, esta actividad fue marcada por 11 investigadores; en cuarto sitio hubo 3 actividades que se marcaron por 10 investigadores cada una y esas

actividades se llaman “Para un libro”, “Para la labor docente” y “Consulta”; en quinto sitio se encuentra las actividades de “Creación de bibliografía” y “Referencia” con 7 investigadores en cada una; seguido de la sexta posición que la ocupó la actividad llamada “Para mis actividades académicas de apoyo” con 5 investigadores; en penúltimo sitio está el “Cotejo de temática existente” ya que en la muestra específica la marcaron 4 investigadores y por último los investigadores hacen otras actividades con estas bases de datos y se incluyeron en la lista y de las que anotaron en la “Otras actividades” anotaron la que llamaron “Desarrollo de proyectos”, con 1 investigador que la anotó (*Tabla 20*).

Como parte del análisis específico sobre el uso de las bases de datos del Instituto, la siguiente parte será el análisis de las bases de datos externas, que son especializadas en materia bibliotecología.

3.2.2.4 Análisis del uso de las bases de datos externas del Instituto, especializadas en bibliotecología, por los Investigadores

A continuación, veremos cuál de las bases externas, identificaron más, los investigadores que respondieron la encuesta.

Bases especializadas en bibliotecología	No. de respuestas
Library and Information Science Abstracts (LISA)	12
Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)	8
Library literature & information science full text	5
Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)	5

Tabla 21. Bases externas especializadas (Investigadores)

Dentro de las bases de datos externas especializadas en bibliotecología, los investigadores encuestados identificaron con mayor frecuencia a la base llamada

“Library and Information Science Abstracts (LISA)”, ya que del total de los investigadores, 12 la marcaron de la muestra específica; en segundo lugar los investigadores marcaron a la base “Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)” ya que 8 sujetos la identificaron en la muestra, para concluir la identificación de las bases las que se marcaron menor medida a las bases “Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)” y “Library literature & information science full text” con 5 investigadores en cada base (Tabla 21).

En la (Tabla 22) se representa la frecuencia de uso que los investigadores le dan a esas bases.

Frecuencia de uso	Alta	Media	Baja
Library and Information Science Abstracts (LISA)	2	8	2
Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)	1	6	1
Library literature & information science full text	1	4	0
Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)	1	4	0

Tabla 22. Frecuencia de uso de bases externas especializadas (Investigadores).

Como lo vimos en la identificación de las bases de datos, “Library and Information Science Abstracts (LISA)” se posicionó en primer lugar, ya que se obtuvo un mayor grado de frecuencia de uso por parte de los investigadores, en la encuesta se marcó que en la frecuencia “Alta”, en 2 ocasiones, en el rango “Media” hubo 8 y en el rango “Baja”, solamente 2 investigadores, en la segunda posición esta la base llamada “Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)”, con un rango “Alta”, en una ocasión, 6 en rango “Media” y 1 en “Baja”, la siguientes bases tienen frecuencia de uso iguales y estas fueron “Digital Library of Information

Science and Technology (DLIST)” y “Library literature & information science full text”, los investigadores la marcaron en 1 en “Alta” y 4 en “Media”. (Tabla 22)

A continuación, veremos las actividades que marcaron los investigadores en cuanto al uso de las bases de datos externas especializadas en bibliotecología.

Actividades	No. de respuestas
Para un artículo	8
Para una presentación o conferencia	6
Para un libro	6
Para labor docente	6
Consulta	5
Referencia	5
Cotejo de temáticas existentes	5
Para apoyar la investigación	5
Para mis actividades académicas de apoyo	4
Creación de bibliografía	3
Otras actividades	
Preparar clases	1
Desarrollo de proyectos	1

Tabla 23. Actividades con las bases externas especializadas (Investigadores).

En la (Tabla 23) observamos que los investigadores realizan la actividad denominada “Para un artículo”, con 8 que marcaron esa opción, seguido de 3 actividades con el mismo número de investigadores y esas actividades son “Para labor docente”, “Para un libro” y “Para una presentación o conferencia” y estas actividades se marcaron 6 veces respectivamente, seguido de otras 4 actividades que se marcaron en 5 ocasiones y esas actividades son “Cotejo de temática existente”, “Referencia”, “Consulta” y “Para apoyar la investigación”, la actividad denominada “Para mis actividades académicas de apoyo”, hubo 4 investigadores que la señalaron, en penúltimo lugar de éste listado, está la actividad llamada “Creación

de bibliografía”, con 3 investigadores la marcaron y por ultimo hubo 2 actividades marcadas que los investigadores enlistaron en la opción de “Otras” y esas fueron “Desarrollo de proyectos” y “Preparar clases”.

Ya realizado el análisis de las bases de datos externas y especializadas en bibliotecología, el siguiente paso será revisar a las bases de datos que no son especializadas en la materia, pero contienen información.

3.2.2.5 Análisis del uso de las bases de datos externas no especializadas en bibliotecología, por los Investigadores.

Comenzaremos con la identificación de esas bases no especializadas por parte de los investigadores.

Bases que contiene información en bibliotecología	No. de Respuestas
SciELO (Scientific Electronic Library Online)	12
Social Sciences Citation Index (SSCI)	11
Scopus	6
LATINDEX	5
ERIC	5
Humanindex	4
Hapi online	3
Ulrich's	2
CLASE	2
Current Contents Connect	2
Emerald Insight X	2
Humanities Source	2
SpringerLink X	1
ProQuest Dissertations & Theses	1
Academic Search Complete	1
Science Citation Index	1
Jstor	1
Redalyc	1
MEC/Brasil	1
CAPES/Brasil	1

Tabla 24. Bases de datos externas (Investigadores)

En esta parte del análisis los investigadores marcaron las bases de datos que no son especializadas en bibliotecología.

Las bases que se identificaron por la mayoría de los investigadores fue “SciELO (Scientific Electronic Library Online)” con 12 encuestados; en siguiente sitio está “Social Sciences Citation Index (SSCI)” que fue identificada por 11 investigadores; en tercera posición también se encuentra “Scopus”, con 6 encuestados; la cuarta posición la comparten las bases llamadas “ERIC Y LATINDEX” con 5 encuestados por cada base; en quinta están las bases “Humanindex”, con 4 encuestados; en sexta posición está “Hapi online”, corresponde a 3 encuestados; la séptima posición la ocupa “Humanities source” con 3 encuestados que también la marcaron; seguido de 5 bases que por parte de los sujetos encuestados la señalaron por 2 encuestados por base y esas son “CLASE, Current Contents Connect, Emerald Insight X, Humanities Source y Ulrich’s”; ya en última posición, los investigadores solo marcaron en una sola ocasión a las bases llamadas “SpringerLink X y ProQuest Dissertations & Theses, Academic Search Complete, Science Citation Index, Jstor, Redalyc, MEC/Brasil, CAPES/Brasil”, respectivamente (*Tabla 25*).

En la siguiente tabla se mostrarán la frecuencia con la que los investigadores hacen uso de las bases de datos.

Frecuencia de uso	Alta	Media	Baja
SciELO (Scientific Electronic Library Online)	0	12	0
Scopus	2	4	0
Social Sciences Citation Index (SSCI)	0	5	1
Humanindex	0	2	2
LATINDEX	0	3	1
Humanities Source	0	3	0
Hapi online	0	3	0
ERIC	0	2	1
CLASE	0	2	0
Ulrich's	0	2	0
Current Contents Connect	0	2	0
Emerald Insight X	1	1	0
SpringerLink X	0	1	0
ProQuest Dissertations & Theses Global: Literature & Language	1	0	0
in4mex	0	0	0
Academic Search Complete	0	1	0
Otras bases			
Jstor	0	1	0
Science Citaton Index	1	0	0
Redalyc	0	1	0
MEC/Brasil	0	1	0
CAPES/Brasil	0	1	0

Tabla 26. Frecuencia de las bases de datos externas (Investigadores)

Para comenzar la lista, 12 de los investigadores marcaron a la base llamada "Scielo (Scientific Electronic Library Online)" en el rango "Media"; con 6 investigadores "Scopus" tiene una frecuencia de 2 "Alta" y 4 en rango de "Media"; con 6 investigadores también está la base "Social Sciences Citation Index (SSCI)", pero 5 de los investigadores la posicionaron en un rango de "Media" y solamente 1 en rango de "Baja", en la siguiente posición están las bases de "Humanindex" y "LATINDEX", con 4 investigadores que la han marcado, las frecuencias son diferentes "Humanindex", tiene 2 en rango de "Media" y 2 en "Baja", mientras que "LATINDEX", tiene 3 en rango de "Media" y 1 en "Baja", las siguientes bases se fueron marcadas en 3 ocasiones por los investigadores en un rango de "Media" y esas bases son "Humanities Source" y "Hapi online"; ya con un menor grado de frecuencia hubo 3 bases que se marcaron en 2 ocasiones respectivamente y en un rango de frecuencia de "Media" esas fueron "Clase", "Ulrich's" y "Current Content Connect", por otra parte hubo algunas que se marcaron una sola vez en un rango de "Alta", esas bases fueron "ProQuest Dissertations & Theses Global" y "Science Citaton Index"; por último también hubo algunas que se marcaron una sola vez en un rango de "Media" y esas fueron "SpringerLink X, Academic Search Complete, Jstor, Redalyc, MEC/Brasil y CAPES/Brasil", cabe señalar que algunas de estas bases fueron las que los investigadores marcaron en la opción de "Otras" en la parte de la identificación de la encuesta. (Tabla25)

Ya para finalizar el análisis, con los investigadores se observarán las actividades que realizan con las bases de datos externas con contenido en bibliotecología.

Actividades	No. de Respuestas
Para un artículo	12
Consulta	10
Referencia	8
Para labor docente	8
Para apoyar la investigación	8
Para una presentación o conferencia	8
Creación de bibliografía	7
Para un libro	5
Para mis actividades académicas de apoyo	5
Cotejo de temáticas existentes	2
Otras actividades	
Desarrollo de proyectos	1

Tabla 27. Actividades con las bases externas (Investigadores)

Como se observa en la tabla anterior, los investigadores ocupan las bases mayormente para la actividad denominada “Para un artículo” y se posiciona en primer lugar ya que 12 Investigadores la marcaron; en segunda posición es la actividad de “Consulta” con 10 investigadores; en tercer sitio tenemos 4 actividades marcadas por 8 investigadores y esas actividades fueron “Referencia, Para la labor docente, Para una presentación o conferencia y Para apoyar la investigación”; en cuarto tenemos la actividad llamada “Creación de bibliografía” con 7 Investigadores, casi por terminar la lista, tenemos a 2 actividades que fueron marcadas por 5 investigadores y esas son “Para mis actividades académicas de apoyo y Para un libro”; en penúltimo sitio de la lista tenemos a la actividad llamada “Cotejo de temática existente” con 2 investigadores que la realizan esa actividad y para finalizar tenemos la actividad marcada en “Otras” y la actividad que anotaron es “Desarrollo de proyectos”. (Tabla 26)

3.2.3.1 Análisis de Técnicos Académicos

Como parte final de este análisis toca el turno de los técnicos académicos y se hará el análisis de los datos recolectados en la muestra.

Como ya lo observamos anteriormente el análisis comenzará con la recolección de datos generales, los cuales son edad, nivel, etc.

3.2.3.2 Datos generales, específico de los Técnicos Académicos

Comenzaremos con un conteo de los técnicos académicos que también tuvieron la posibilidad de responder la encuesta en los tiempos de aplicación de la misma.

Los 12 que contestaron serán tomados como en total de la muestra.

Total, de Técnicos Académicos	26
Contestaron	12
No contestaron	17

Tabla 28. Numero de Técnicos Académicos

Como se observa en la tabla anterior, la plantilla de técnicos académicos que conforman un total de 29, esto quiere decir que son un total de 12 contestaron y los otros 17 no pudieron o no consideraron que esta muestra era acorde a las actividades que ellos realizan. (Tabla 28)

Los 12 que contestaron serán tomados como el total de la muestra específica.

Ya teniendo el porcentaje específico de técnicos que se tomaron en cuenta para la muestra total, lo siguiente es ver el nivel al que pertenecen.

Nivel	A	B	C
Titular	2	3	4
Asociado	0	0	3

Tabla 29. Nivel de los Técnicos Académicos

De los 12 técnicos académicos, que contestaron la encuesta podemos observar que en su mayoría tiene el nivel “C”, de los cuales 4 son titulares y 3 asociados; seguido del nivel “B” que fueron 3 titulares los que contestaron y por último el nivel “A” solo 2 técnicos contestaron la encuesta (Tabla 29).

La siguiente parte es ver el rango de edades en las que se encuentran los técnicos que contestaron y lo observaremos en la siguiente tabla.

Rango de Edades	
20-30	1
31-40	1
41-50	4
51-60	4
61-más	2

Tabla 30. Rango de edades en Técnicos Académicos

De los 12 encuestados 4 tienen un rango de edad de “41-50”, otros 4 el rango de “51-60”, 2 en el rango de “61-más” y solamente 1 en el rango de “31-40” al igual que 1 en el rango de “20- 30” (Tabla 30).

3.2.3.3 Análisis del uso de las bases de datos del Instituto, por los Técnicos Académicos

En la siguiente tabla se mostrará el análisis específico de los técnicos académicos relacionado con las bases de datos del Instituto.

Bases de datos	No. de Respuestas
Catálogo general de la biblioteca	11
Revista Investigación Bibliotecológica	8
INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana)	8
Libros publicados por el Instituto	8
Catálogo de Revistas	7

Tabla 31. Identificación de las bases de datos del Instituto (Técnicos Académicos)

De la muestra específica de los técnicos académicos, 11 sujetos marcaron que usan la base llamada “Catalogo general de la biblioteca”; seguido de 3 bases que fueron marcadas el mismo número de veces y esas bases fueron “Revista de Investigación Bibliotecológica, Libros publicados por el Instituto e INFOBILA” con 8 encuestados para cada base; por último esta la bases de “Catalogo de Revistas”, que fue marcada por 7 ocasiones por los técnicos académicos (Tabla 31).

Ya identificadas las bases de datos del Instituto lo siguiente es revisar la frecuencia de uso por parte de los técnicos académicos, lo siguiente será revisar la frecuencia de uso en esas bases y después las actividades para lo que las usan.

Frecuencia de uso	Alta	Media	Baja
Catálogo general de la biblioteca	5	5	1
Revista Investigación Bibliotecológica	2	4	2
Libros publicados por el Instituto	3	3	2
INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana)	2	3	3
Catálogo de Revistas	2	4	1

Tabla 32. Frecuencia de uso bases del Instituto (Técnicos Académicos)

En la tabla se muestra que la base “Catálogo general de la biblioteca” es la más ocupada por los técnicos académicos en cuanto a la frecuencia de uso, esa base también un rango mayor uso, de los 11 sujetos que la identificaron, 5 encuestados hacen uso en frecuencia “Alta”, 5 en “Media” y solo uno en “Baja”; en segundo lugar tenemos a la base de “Revista de Investigación Bibliotecológica”, los 8 sujetos variaron en los rango de uso y fueron de la siguientes manera, con 2 encuestados en el rango de “Alta”, 4 en rango de “Media” y 2 en rango de “Baja”; en tercer lugar también tuvo a 8 técnicos académicos pero con variantes en cuanto a su frecuencia, está la base “Libros publicados por el Instituto”, la cual tuvo una frecuencia de uso de 3 en rango de “Alta”, 3 en rango “Media” y 2 en “Baja”; en penúltimo lugar está la base “INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana)” ya que tuvo una frecuencia de uso en el rango “Alta” de 2, en “Media” 3 y en “Baja” solo 3 encuestados, por último lugar en cuanto a la frecuencia se enlisto a “Catalogo de Revistas”, con 2 en frecuencia “Alta”, 4 en frecuencia “Media” y 1 en “Baja” (Tabla 32).

Lo siguiente es revisar las actividades para lo que los técnicos académicos, hacen uso de esas bases.

Actividades	No. de respuestas
Consulta	8
Referencia	7
Para mis actividades académicas de apoyo	7
Cotejo de temáticas existentes	3
Creación de bibliografía	3
Para apoyar la investigación	3
Para un artículo	2
Para un libro	1
Para labor docente	1
Para una presentación o conferencia	
Otras actividades	
Verificar las bases	1

Tabla 33. Actividades en las bases del Instituto (Técnicos Académicos)

Como se observa, la principal actividad que desarrollan los técnicos académicos con las bases de Instituto es la actividad de “Consulta” con 8 encuestados, seguido de las actividades de “Referencia y Para mis actividades académicas de apoyo” con 7 encuestados respectivamente, en menor medida están las actividades llamadas “Cotejo de temática existente, Creación de bibliografía y Para apoyar la investigación” con 3 encuestados que las marcaron en cada una de ellas, en penúltimo sitio 2 encuestados marcaron la actividad de “Para un artículo” y por ultimo tenemos a 3 actividades que solo se señalaron una sola vez, dentro de esas actividades se encuentran las que lo técnicos marcaron en “Otras” en la encuesta y esa actividad es “Verifica las bases” y las otras son “Para la labor docente y Para un libro”(Tabla 33).

3.2.3.4. Análisis del uso de las bases de datos externas del Instituto, especializadas en bibliotecología, por los Tecnicos Academicos

A continuación, se analizarán las bases de datos externas al Instituto, por parte de los técnicos académicos, comenzando por las bases especializadas en bibliotecología y después las bases con cierto contenido en la materia.

Bases especializadas en bibliotecología	No. de Respuestas
Library and Information Science Abstracts (LISA)	10
Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)	9
Library literature & information science full text	4
Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)	1

Tabla 34. Bases de datos externas especializadas (Técnicos Académicos)

La bases que se identificaron por la mayoría de los técnicos académicos fueron, en primer lugar a “Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)”, con 10 sujetos; en segunda posición “Library and Information Science Abstracts (LISA)” con 9 encuestados; en tercera posición está “Library literature & information science full text”, con 4 encuestados y por último, los técnicos académicos solo marcaron en una ocasión a la base llamada “Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)”, de la muestra específica. (Tabla 34)

Lo siguiente será revisar la frecuencia de uso de esas bases de las bases especializadas.

Frecuencia de uso	Alta	Media	Baja
Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)	2	4	4
Library and Information Science Abstracts (LISA)	3	4	2
Library literature & information science full text	0	2	2
Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)	0	0	1

Tabla 35. Frecuencia de uso bases especializadas (Técnicos Académicos)

En esta parte del análisis, los técnicos académicos, utilizan con mayor frecuencia la base “Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)” con 2 en rango de “Alta”, 4 en “Media” y 4 en “Baja”, seguido de “Library and Information Science Abstracts (LISA)”, con 3 encuestados que la marcaron en el rango de “Alta”, 4 en rango de “Media” y 2 en “Baja”; seguido de la base; la base que tiene una frecuencia de uso baja fue “Library literature & information science full text”, con solo 2 encuestados en el rango de “Media” y 2 en “Baja”; por último tenemos a “Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)”, que solo fue marcada una sola vez en el rango de “Baja” (Tabla 35).

Por última parte del análisis específico de las bases especializadas, lo siguiente será observar las actividades que desarrollan los técnicos académicos con esas bases.

Actividades	No. de Respuestas
Consulta	7
Para mis actividades académicas de apoyo	6
Referencia	5
Cotejo de temáticas existentes	2
Creación de bibliografía	2
Para apoyar la investigación	2
Para un artículo	1
Para una presentación o conferencia	0
Para un libro	0
Para labor docente	0

Tabla 36. Actividad de las bases externas especializadas (Técnicos Académicos)

Como se observa, la principal actividad que desarrollan los técnicos académicos con las bases de especializadas es la actividad de “Consulta” con 7 encuestados; seguido de la actividad de “Para mis actividades académicas de apoyo” con 6 encuestados; en menor medida está la actividad llamada “Referencia” con 5 encuestados que la marcaron; en penúltimo sitio con 2 encuestados que marcaron las actividades, respectivamente están las bases llamadas “Para apoyar la investigación, Creación de bibliografía y Cotejo de temáticas existentes” y por último tenemos a un Técnico Académico que señaló a la actividad de “Para un artículo”. (Tabla 36).

Para finalizar este análisis nos enfocaremos en las bases de datos que no son especializadas en la materia, pero contienen información en bibliotecología.

3.2.3.5. Análisis del uso de las bases de datos externas no especializadas en bibliotecología, por los Técnicos Académicos

Comenzaremos con la identificación de esas bases por los Técnicos Académicos.

Bases externas	No. de Respuestas
SciELO (Scientific Electronic Library Online)	11
CLASE	5
Emerald Insight X	4
Academic Search Complete	4
Scopus	3
Social Sciences Citation Index (SSCI)	3
Humanindex	3
Humanities Source	3
LATINDEX	2
ERIC	1
Ulrich's	1
SpringerLink X	1
ProQuest Dissertations & Theses	1

Tabla 37. Identificación de las bases externas no especializadas (Técnicos Académicos)

La bases que se identificaron por la mayoría de los Técnicos Académicos fue “SciELO (Scientific Electronic Library Online)” con 11 encuestados de la muestra; en siguiente sitio está “CLASE” que fue identificada por 5 Técnicos Académicos; en tercera posición también de cada una de la muestra específica; en cuarta posición están “Academic Search Complete y Emerald Insight X” con 4 encuestados por base, en quinta están las bases “Humanindex, Scopus, Humanities Source y Social Sciences Citation Index (SSCI)”, con 3 encuestados de cada base de datos; en sexta posición está “LATINDEX” con 2 encuestados y en última posición, los Técnicos Académicos solo marcaron en una ocasión a las bases llamadas “ERIC, Ulrich's, SpringerLink X y ProQuest Dissertations & Theses” de la muestra específica. (Tabla 37)

Lo siguiente será revisar la frecuencia de uso de las bases no especializadas, pero con contenido temático en bibliotecología.

Frecuencia de uso	Alta	Media	Baja
SciELO (Scientific Electronic Library Online)	3	7	1
CLASE	2	2	1
Emerald Insight X	1	2	1
Academic Search Complete	0	2	2
Scopus	2	1	0
Social Sciences Citation Index (SSCI)	1	1	1
Humanindex	0	2	1
Humanities Source	0	3	0
LATINDEX	1	1	0
ERIC	0	1	0
Ulrich's	0	1	0
SpringerLink X	0	1	0

Tabla 38. Frecuencia de uso de las bases no especializadas (Técnicos Académicos)

En esta parte del análisis, los Técnicos Académicos utilizan con mayor frecuencia la base “SciELO (Scientific Electronic Library Online)”, con 3 encuestados que la marcaron en el rango de “Alta”, 7 en rango de “Media” y 1 en “Baja”; seguido de la base “CLASE” con 2 en rango de “Alta”, 2 en “Media” y 1 en “Baja”; la base que tiene una frecuencia de uso baja fue “Academic Search Complete”, con solo 2 encuestados en el rango de “Media” y 2; en cuarto sitio se encuentra “Emerald Insight X” con 1 encuestado en rango “Alta”, 2 en “media y 1 en “Baja”; en sexto sitio “Humanities Source”, con 3 encuestados en el rango de “Media”; en séptimo con 3 encuestados esta “Scopus”, con 2 en rango de “Alta y 1 en “Media”; en octavo está “Social Sciences Citation Index (SSCI)”, con un encuestado en cada rango y ya en muy poca frecuencia de uso está “LATINDEX”, con un encuestado en rango de “Alta” y en última instancia están, “ERIC, Ulrich’s, SpringerLink X y ProQuest Dissertations & Theses Global”, que solo fueron marcadas en una sola ocasión en el rango de “Media”(Tabla 38).

Por última parte del análisis específico de las bases no especializadas, lo siguiente será observar las actividades que desarrollan los Técnicos Académicos con esas bases.

Actividades	No. de Respuestas
Para mis actividades académicas de apoyo	7
Referencia	5
Consulta	3
Cotejo de temáticas existentes	2
Creación de bibliografía	2
Para apoyar la investigación	2
Para un artículo	1
Para un libro	1
Para labor docente	1

Tabla 39. Actividad de las bases externas no especializadas (Técnicos Académicos)

Como se observa la principal actividad que desarrollan los técnicos académicos con las bases de datos externas no especializadas es la actividad de “Para mis actividades académicas de apoyo” con 7 encuestados; seguido de la actividad de “Referencia” con 5 encuestados; en menor medida está la actividad llamada “Consulta” con 3 encuestados que la marcaron; en penúltimo sitio con 2 encuestados que marcaron las actividades llamadas “Cotejo de temáticas existentes, Para apoyar la investigación, Creación de bibliografía y Cotejo de temáticas existentes” y por último, un Técnico Académico que señaló por cada actividad las siguientes “Para un artículo, Para labor docente y Para un libro” (Tabla 39).

3.3 Discusión

A lo largo de proceso de este estudio nos percatamos que la primera parte que corresponde al análisis de las bases de datos pertenecientes al Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas (IIBI) de la UNAM, el uso que se le da a esas bases en general es relativamente medio o bajo, comparado con las bases externas de acceso vía UNAM o acceso libre, que en comparación a las bases del instituto su nivel de uso es alto.

En la primera parte de este análisis, la población en general de la muestra, identificó en primer lugar a la base de datos llamada “Catálogo general de la Biblioteca”, este resultado es porque esta base aloja información de los materiales físicos de la biblioteca y por esa situación se posiciona en ese lugar ya que la población hace uso de esta base para la consulta y referencia de estos materiales, esta población tuvo una frecuencia de uso alrededor de 1 vez cada 15 días.

De las otras bases de datos con las que cuenta el Instituto la segunda que destacó, es la base llamada “Revista Investigación Bibliotecológica”, esta base se encuentra constituida por artículos relacionados con la materia bibliotecológica, por esta razón es utilizada por la misma población de la muestra para las actividades de consulta, referencia, preparación de artículos, apoyo a la investigación, etc., la frecuencia de uso de esta base es principalmente de 1 vez cada 15 días.

La siguiente base también tuvo relevancia en cuanto al uso, fue la base llamada “Libros publicados por el Instituto”, esta base aloja las nuevas publicaciones hechas por los investigadores del Instituto, en cuanto a las actividades de esta base también se encuentran las antes mencionadas, las cuales

son: consulta, referencia, etc., la frecuencia de uso de esta base estuvo marcada en una frecuencia media y baja, la cual corresponde a una frecuencia de 1 cada 15 días o menos.

Hubo 2 bases de datos que fueron marcadas con muy poca frecuencia de uso y esas son “INFOBILA y Catálogo de Revistas”; la base de datos de “INFOBILA” como tuvo como frecuencia de uso principalmente la de 1 vez por mes o menos, esto se debe a en algunos comentarios externos a la encuesta se hizo mención a que la información que resguarda esta base se encuentra desactualizada; en cuanto a la base “Catálogo de Revistas”, esta base se consideran incluir a las bases de “Revistas”, que en la actualidad se encuentra fuera de servicio y la de “Revistas vigentes en Bibliotecología”, estas bases son utilizadas para la consulta, creación de artículos, referencia, como las principales actividades.

Dentro del análisis se consideró incluir a ciertas bases de datos externas al Instituto, con accesos vía acuerdos UNAM o acceso abierto, dentro de esa división se hizo una subdivisión en la que se identificaron las bases de datos que son especializadas en Bibliotecología y las que solo tiene cierto contenido en la materia.

En primera instancia se analizaron las bases de datos especializadas en materia bibliotecológica y los resultados fueron los siguientes.

De las bases externas especializadas fueron 2 las que se ocupan principalmente y esas son “Library and Information Science Abstracts (LISA)”, seguido de Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA), estas bases son más utilizadas por los investigadores y tienen una frecuencia de uso

alta a media, esto quiere decir que las utilizan de 1 vez por semana, hasta 1 vez cada 15 días; las actividades que destacaron en estas bases fueron las de consulta, referencia y actividades de apoyo a la investigación.

Del otro conjunto de bases tuvieron menos frecuencia de uso en comparación con las 2 antes mencionadas, y estas bases son “Library literature & information science full text” y “Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)”; su frecuencia de uso es de media a bajo con un uso de 1 vez cada 15 días a menos de una vez al mes y son utilizada en mayor medida por los investigadores.

Para culminar el análisis, como antes se mencionó, se incluyeron bases de datos externas, pero ahora se verán las que no son especializadas en bibliotecología, pero tienen cierto contenido temático de bibliotecología.

En primer lugar, de estas bases se encuentra “SciELO (Scientific Electronic Library Online)”, esta base se identificó por la mayoría de la población encuestada (Investigadores y Técnicos Académicos), tiene mayor uso que todas las bases antes mencionadas, en una frecuencia de 1 vez cada 15 días y sus principales actividades son, consulta, referencia, la creación de artículos, actividades académicas de apoyo, etc.

La segunda de estas bases con mayor uso es “Social Sciences Citation Index (SSCI)”, esta base también tuvo fue identificada por los encuestados en un número considerable por los Investigadores más que los Técnicos Académicos, en una mayor frecuencia de uso de 1 vez cada 15 días, y las actividades principales fueron, consulta y referencia.

También se enlistaron otras bases que tuvieron menor relevancia en cuanto a su uso, la frecuencia de uso estuvo marcada por una frecuencia de 1 vez

cada 15 días a menos de una vez por mes, estas bases tuvieron actividades semejantes a las anteriores, pero incluyeron las de “cotejo de temática existente, para la labor docente, apoyo a la investigación, etc.”

Por último, como se expuso en el primer capítulo de este trabajo existen un buen número de bases de datos a las que los Investigadores y Técnicos Académicos, tienen acceso y a lo largo de este estudio se pudo constatar que de esas bases de datos a las que se tiene acceso; los sujetos que respondieron la muestra, realizan mayor uso de las bases externas de acceso abierto ya que en la mayoría de los casos, los encuestados mencionaron que las bases de datos que tiene el Instituto, se encuentra desactualizadas y este comentario surgió por parte de varios de los encuestados que a la hora de la aplicación de la encuesta hicieron mención de manera verbal a esa situación y en otros casos les complica realizar algunas de sus actividades, una de las bases internas del Instituto que tuvo más relevancia de uso es el catálogo que resguarda la información de la biblioteca y esa es la razón por la cual es la más ocupada.

Conclusiones

Ya teniendo una perspectiva más amplia sobre el uso que le dan los Investigadores y Técnicos Académicos a las bases de datos del Instituto y a las bases externas se concluye lo siguiente:

1. De las bases pertenecientes al Instituto la que tuvo mayor uso por parte de los Investigadores y Técnicos Académicos, es el “Catálogo general” y la que menos se usa es “INFOBILA”.
2. La mayor parte de los Investigadores y Técnicos Académicos, hace un uso promedio de las bases de datos del Instituto alrededor de 1 vez cada 15 días a menos de una vez por mes.
3. Las principales actividades que desarrollan los encuestados en esas bases son: Consulta y Referencia; y las actividades que menos realizan son: Cotejo de temática existente, verificación de las bases, entre otras.
4. “Library and Information Science Abstracts (LISA)” y “Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)”, son las bases externas especializadas que más ocupan los Investigadores y Técnicos Académicos.
5. Las bases especializadas tiene un mayor grado de frecuencia en cuanto al uso y se posiciona en un grado alto a medio, esto quiere decir 1 vez por semana hasta 1 vez cada 15 días.
6. La principal base de datos que ocupan los Investigadores y Técnicos Académicos es “SciELO (Scientific Electronic Library Online)”.
7. En general existe una mayor usabilidad de las bases externas, que las pertenecientes al Instituto, esto se debe a la falta de actualización de las mismas, según el sentir de algunos encuestados.

OBRAS CONSULTADAS

Alonso Gamboa, José Octavio (2000). Iniciativas para aumentar la visibilidad de las revistas latinoamericanas: la aportación de CLASE, Periódica y Latindex. Las revistas científicas latinoamericanas: su difusión y acceso a través de bases de datos, p. 62-72.

Bach, Kent, (2001). "Comunicación", en Ted Honderich, ed., Enciclopedia Oxford de filosofía. Madrid: Tecnos, p. 186.

Barrueco Cruz, J. (2000). Revistas electrónicas: normalización y perspectivas. En Rivera Sánchez, Claudia (2008), Las publicaciones digitales como recurso de información en bibliotecas universitarias, Informe académico por elaboración comentada de material didáctico para apoyar la docencia. Ciudad de México. p. 15.

Beck, Ulrich, (2008). "Contribuyentes virtuales", en ¿Qué es la globalización?: Falacias del globalismo, respuestas a la globalización. Barcelona: Paidós Ibérica, 297 pp. 15-27.

Berzal, Fernando, (2011). Introducción a las bases de datos: Fundamentos de diseño de bases de datos. España: Universidad de Granada, Departamento de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial, Grupo de Investigación IdBIS.

Bronsoiler, Charlotte, (1988). "El desarrollo de software para bibliotecas en México". Investigación Bibliotecológica: Bibliotecología, Archivonomía e Información, vol. 3, núm. 5, julio-diciembre, pp. 51-52.

Cabero Almenara, Julio (2003). "Replanteando la tecnología educativa". Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación, vol. 9, núm. 21, septiembre-febrero, p. 29.

Cabero Almenara, Julio, (1988). "Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas ", en Manuel Lorenzo Delgado, José Antonio Ortega Carrillo y Tomás Sola Martínez (coords.), Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales: Actas de las II Jornadas Andaluzas sobre Organización y Dirección de Centros Educativos. Granada: Grupo Editorial Universitario, p. 197-206.

Dummett, Michael, (1993). Origins of analytical philosophy. London: Duckworth, p. 186.

Elsevier (2016). Productos. Scopus [En línea]. Disponible en: <http://www.americalatina.elsevier.com/corporate/es/scopus.php>.

Es.wikipedia.org. (2016). SciELO. [En línea] Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/SciELO>.

Figuroa Alcántara, Hugo Alberto y Ramírez Velázquez, César Augusto, coord. (2007). Tecnología de la información. México: UNAM, Facultad de Filosofía y Letras: Dirección General de Asuntos del Personal Académico, 162 p.

Gaceta UNAM: Órgano informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México, 1981, vol. 5, núm. 89, p. 3, cuarta época, 14 de diciembre.

Gaceta UNAM: Órgano informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México, 1982, vol. 1, núm. 5, quinta época, 18 de enero, p. 3.

Gaceta UNAM: Órgano informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México, 1988, vol. 7, núm. 2340, quinta época, 31 de octubre, p. 12.

Galvis, Alvaro H., (2008). "La PIOLA y el desarrollo profesional docente con apoyo de tecnologías de información y comunicación - TIC". Tecnología y Comunicación Educativas, 2008, vol. 22, núm. 46, enero-junio, p. 73.

Gama Ramírez, Miguel, (2002). "El libro electrónico: Del papel a la pantalla". Biblioteca Universitaria, nueva época, vol. 5, núm. 1, enero-junio, p. 17.

González Moreno, Fernando Edmundo, (1990). "La recuperación de información automatizada: Sus posibilidades para reorientar algunas funciones bibliotecarias". Investigación Bibliotecológica: Bibliotecología, Archivonomía e Información, vol. 5, núm. 8, enero-junio, p. 27.

González, J., Martín, Vega, J., Merlo, (2003). Las revistas electrónicas: características, fuentes de información y medios de acceso. Anales de documentación, 6. [En línea] Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00002874/01/ad0611.pdf>.

iibi.unam.mx (2016). CUIB-Revistas. [En línea] Disponible en: <http://iibi.unam.mx/revistasBiblio.thml>.

Iibi.unam.mx. (2016). INFOBILA UNAM IIBI. [En línea] Disponible en: <http://iibi.unam.mx/infobila.html>.

Kaplan, Laurie (Presentador); Killough, Kara (Presentador); Thomas, Suzanne L. (grabador) (2012). "Una colaboración Aún-10 Año que va fuerte, Ulrich y del ISSN". El bibliotecario seriadadas 62 (1-4): 152. doi : [10.1080 / 0361526X.2012.652907](https://doi.org/10.1080/0361526X.2012.652907)

Latindex.org (2016). ¿Qué es LATINDEX? [En línea]. Disponible en: <http://www.latindex.org/latindex/descripcion>.

Latindex.org. (2016). Latindex. [en línea] Disponible en: <http://www.latindex.org/latindex/noticia?id=258>.

"Ley especial contra los delitos informáticos", en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 2001, núm. 37313, p. 1.

Lugo Hubp, Margarita y Hernández Sánchez, Adriana, (2004). "Evaluación de recursos digitales: Análisis de algunos parámetros". Revista Digital Universitaria, vol. 5, núm. 6, julio, pp. 3-4.

Luis, Rodríguez Yunta (2002), "Bases de datos bibliográficas". La información especializada en Internet: Directorio de recursos de interés académico y profesional. Madrid: Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Centro de Información y Documentación Científica, p. 65.

Maldonado Martínez, Ángeles y Rodríguez Yunta, Luis, coords., (2002). La información especializada en Internet: Directorio de recursos de interés académico y profesional. Madrid: Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Centro de Información y Documentación Científica, p. 65.

Martín González, J., Merlo Vega, J. (2003). Las revistas electrónicas: características, fuentes de información y medios de acceso. Anales de documentación, 6. [en línea] Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00002874/01/ad0611.pdf>.

Marqués, Mercedes, (2011). *Bases de datos*. Valencia: Universitat Jaume I, Departament d'Enginyeria i Ciència dels Computadors, p. 2.

McDermott, Irene. "Confesiones de un clicker serie: Ulrich en la Web". Buscador. 2002 10 (9): 8-12.

Méndez Ortiz, Verónica, Ruiz Hernández, Lizet Anayivi y Figueroa Alcántara, Hugo Alberto. "Recursos digitales y multimedia", p. 61-72.

Mercedes Marqués (2011), *Bases de datos*. Valencia: Universitat Jaume I, Departament d'Enginyeria i Ciència dels Computadors, p. 2.

Mitcham, Carl, (1989). ¿Qué es la filosofía de la tecnología? Barcelona: Anthropos, Editorial del Hombre; Vizcaya: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco, p. 14.

Morán, Ariel, (2015). "Contribution to the ontological status of information: Development of the structural-attributive approach". Library Trends, vol. 63, núm. 2, diciembre-febrero, pp. 575-576.

Morán, Ariel, (2015). "Revisión del problema de Wiener o del estatus ontológico de la información". Revista Interamericana de Bibliotecología, vol. 38, núm. 1, enero-abril, p. 65.

Moya Valadez, José Manuel, Rivera Moreno, María Estela y Zamora Cruz, Felipe, (2014). "La biblioteca del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información". Biblioteca Universitaria, vol. 17, núm. 16, enero-junio, p. 60.

Olivé, León, (2007). “‘Sociedad del conocimiento’ y ‘sociedad de la información’”, en La ciencia y la tecnología en la sociedad del conocimiento: Ética, política y epistemología. México: Fondo de Cultura Económica, p. 49.

Ortega Ríos, Jaime. (2016). Informe de Actividades del IIBI 2012-2016. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM. [En línea]. Disponible en: http://iibi.unam.mx/f/4_informe_iibi_2012-2016.pdf.

Pagaza García, Rafael (1988). “CD-ROM: Otra posibilidad de almacenamiento y recuperación de información”. Investigación Bibliotecológica: Bibliotecología, Archivonomía e Información, vol. 3, núm. 4, enero-junio, p. 40.

Palacios, R. M. (2006). Investigación cualitativa y cuantitativa Diferencias y limitaciones. PIURA PERU.

Patterson, Charles D. "Orígenes de Control de Publicaciones Periódicas sistemática: Recordando Carolyn Ulrich". Servicios de referencia Revisión. 1988.16 (1/2):. 79-92 doi : [10.1108 / eb049014](https://doi.org/10.1108/eb049014).

Proquest.libguides.com. (2016). About - Library and Information Science Abstracts (LISA) - LibGuides at ProQuest. [En línea] Disponible en: <http://proquest.libguides.com/lisa>.

Rivera Sánchez, Claudia (2008), Las publicaciones digitales como recurso de información en bibliotecas universitarias, Informe académico por elaboración comentada de material didáctico para apoyar la docencia. Ciudad de México. p. 15.

Rodríguez Yunta, Luis, (2001), “Bases de datos documentales: estructura y uso”. En Ángeles Maldonado Martínez y Luis Rodríguez Yunta, coords., La información especializada en Internet. Madrid: CINDOC.

Ruiz Velasco Romo, Edgardo (1996). Elaboración de una base de datos analítica: Una experiencia en Micro CD/ISIS. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, pp. 2-13.

Scielo.org. (2016). SciELO. [En línea] Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php>.

"Social Sciences Citation Index". Disponible en: <http://thomsonreuters.com/en/products-services/scholarly-scientific-research/scholarly-search-and-discovery/social-sciences-citation-index.html>.

Sorli Rojo, A., & Merlo Vega, J. A. (1999). Bases de datos de Información y documentación en internet. [En línea]. Disponible en: <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/pdf/redcbd.pdf>.

UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (2007), Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas: Cronología, 1981-2006. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, p. 5-6.

ANEXO

El propósito del siguiente cuestionario es recabar información sobre el uso de las bases de datos que fueron creadas por el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, principalmente, además de aquellas a las que se tiene acceso vía la UNAM.

Esta información será utilizada exclusivamente con fines académicos para elaborar una tesis.

Marcar con una X las respuestas que crea pertinentes, habrá secciones en la que podrá marcar más de una vez:

1. Datos generales:

Área:

Investigador	
--------------	--

Área de investigación a la que se dedica:

Organización de la información y el conocimiento	
Tecnologías de la información y del conocimiento	
Información, conocimiento y sociedad	
Métrica de la información y del conocimiento científico	
Usuarios de la información	
Lectura	
Servicios y recursos de información	
Educación bibliotecológica	
Historia y fundamentos de la bibliotecología y estudios de la información	

Técnico Académico	
-------------------	--

Nivel:

Titular	A	B	C
Asociado	A	B	C

Edad:

20-30 años	
31-40 años	
41-50 años	
51-60 años	
61- más	

2. Del siguiente listado de las bases de datos, marque las que utiliza:

INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana)	
Catálogo general de la biblioteca	
Catálogo de Revistas	
Revista <i>Investigación Bibliotecológica</i>	
Libros publicados por el Instituto	

3. Cuál es la frecuencia con la que suele utilizarlas:

- Alta: 1-5 veces por semana.
- Media: 1 vez cada 15 días.
- Baja: 1 vez por mes o menos.

Nombre de la base de datos	Alta	Media	Baja
INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana)			
Catálogo general de la biblioteca			
Catálogo de Revistas			
Revista <i>Investigación Bibliotecológica</i>			
Libros publicados por el Instituto			

4. Para qué utiliza las bases de datos: (puede marcar varias opciones):

Consulta	
Referencia	
Cotejo de temáticas existentes	
Creación de bibliografía	
Para una presentación o conferencia	
Para un artículo	
Para un libro	
Para labor docente	
Para apoyar la investigación	
Para mis actividades académicas de apoyo	

Otras; especifique:

5. Dentro de los recursos externos a los que tiene acceso el Instituto, indique cuáles son los que consulta.

5.1. Bases especializadas en bibliotecología

Library and Information Science Abstracts (LISA).	
Library literature & information science full text	
Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)	
Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)	

5.2. Bases que contiene información en bibliotecología

Humanindex	
CLASE	
LATINDEX	
ERIC	
Scopus	
Social Sciences Citation Index (SSCI)	
Ulrich's	
Citeseerx	
SciELO (Scientific Electronic Library Online)	
Current Contents Connect	
Emerald Insight	
SpringerLink	
Global Issues in Context	
Article First	
ProQuest Dissertations & Theses Global: Literature & Language	
Humanities Source	

Hapi online	
in4mex	
Academic Search Complete	
Otra(s)	

En caso de haber marcado la opción de "Otra(s)", en la pregunta anterior, haga mención de otras bases de datos externas que apoyen a sus actividades:

6. Para qué utiliza las bases de datos:
(puede marcar varias opciones):

Consulta	
Referencia	
Cotejo de temáticas existentes	
Creación de bibliografía	
Para una presentación o conferencia	
Para un artículo	
Para un libro	
Para labor docente	
Para apoyar la investigación	
Para mis actividades académicas de apoyo	

Otras; especifique:

7. Cuál es la frecuencia con las que suele utilizarlas:

- Alta: 1-5 veces por semana.
- Media: 1 vez cada 15 días.
- Baja: 1 vez por mes o menos.

7.1. Bases especializadas en bibliotecología

Nombre de la base de datos	Alta	Media	Baja
Library and Information Science Abstracts (LISA).			
Library literature & information science full text			
Digital Library of Information Science and Technology (DLIST)			
Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)			

Gracias por su atención y su valioso tiempo.

7.2. Bases que contiene información en bibliotecología

Nombre de la base de datos	Alta	Media	Baja
Humanindex			
CLASE			
LATINDEX			
ERIC			
Scopus			
Social Sciences Citation Index (SSCI)			
Ulrich's			
Citeseerx			
SciELO (Scientific Electronic Library Online)			
Current Contents Connect			
Emerald Insight			
SpringerLink			
Global Issues in Context			
Article First			
ProQuest Dissertations & Theses Global: Literature & Language			
Humanities Source			
Hapi online			
in4mex			
Academic Search Complete			
Otra(s)			

Otras; especifique:

8. Para qué utiliza las bases de datos:
(puede marcar varias opciones):

Consulta	
Referencia	
Cotejo de temáticas existentes	
Creación de bibliografía	
Para una presentación o conferencia	
Para un artículo	
Para un libro	
Para labor docente	
Para apoyar la investigación	
Para mis actividades académicas de apoyo	

Otras; especifique:
