



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

LA BIBLIOTECA PÚBLICA "JOSE G. ASMITIA" DE  
TAMULTE DE LAS SABANAS. CENTRO, TABASCO.

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

**LICENCIADO EN  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACION**

PRESENTA:

**DAVID HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ.**

ASESORA:

**DRA. PATRICIA LUCÍA RODRIGUEZ VIDAL.**



**SUA'ED**

CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. MX.

ENERO 2017



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Tabla de contenido.

<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	II
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	III
<b>CAPÍTULO 1. LA BIBLIOTECA PÚBLICA</b> .....	1
1.1 Panorama general.....	1
1.2. Definiciones.....	4
1.3 Características.....	6
1.4 Organización.....	7
1.4.1 Usuarios.....	8
1.4.2 Personal.....	10
1.4.3 Servicios.....	11
1.4.4 Colecciones.....	13
1.5 Impacto de la biblioteca pública en la era digital.....	14
<b>CAPÍTULO 2. LA BIBLIOTECA PÚBLICA JOSÉ G. ASMITIA DE VILLA TAMULTÉ DE LAS SABANAS</b> .....	16
2.1 Entorno geográfico de Villa Tamulté de las Sabanas, Centro Tabasco.....	17
2.2 Antecedentes y problemáticas de la biblioteca.....	21
2.2.1 Los primeros pasos.....	23
2.2.2 La colección.....	24
2.2.3 La clave del desarrollo: el personal.....	25
2.2.4 Los primeros servicios.....	26
2.3 Integrando la biblioteca al desarrollo de la Villa.....	30
2.3.1 Necesidad de un espacio mayor.....	32
2.3.2 Era necesario la supervisión.....	33
2.4 Instalaciones adecuadas.....	34
2.5 El problema: Un cambio benéfico a medias.....	36
2.5.1 Selección informal del recurso humano.....	38
2.5.2 El personal sin hábito de lectura.....	38
2.5.3 La biblioteca vista como carga presupuestal.....	39
2.5.4 Ausencia de materiales en lengua originaria.....	40
2.6 Consecuencias generales.....	41
<b>CAPÍTULO 3. PROPUESTAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA EN LA BIBLIOTECA JOSÉ G. ASMITIA</b> .....	43
3.1 Interpretación del estudio mediante gráficas.....	44
3.2 Justificando la propuesta.....	58
3.3 Propuestas.....	59
<b>CONCLUSIONES</b> .....	67
<b>OBRAS CONSULTADAS</b> .....	70
<b>ANEXOS:</b> A. Encuesta al usuario; B. Encuesta al personal de la biblioteca.....	74

## **ÍNDICE DE CUADROS**

Cuadro 1. Total de bibliotecas de la época de Vasconcelos.....	3
Cuadro 2. Organigrama de la biblioteca pública.....	8
Cuadro 3. Actividades no contempladas en la obligación.....	30
Cuadro 4. Algunos datos estadísticos.....	31
Cuadro 5. Personal.....	36
Cuadro 6. Datos estadísticos de los servicios bibliotecarios en las nuevas instalaciones.....	37

## **ÍNDICE DE MAPAS**

Mapa 1. Estado de Tabasco.....	18
Mapa 2. Municipio de Centro.....	19
Mapa 3. Villa Tamulté de las Sabanas.....	20

## **ÍNDICE DE FOTOS**

Foto 1. Calle de Villa Tamulté de las Sabanas.....	21
Foto 2. Edificio.....	23
Foto 3. Fachada actual de la biblioteca José G. Asmitia.....	33
Foto 4. Vista de la Sala General.....	34
Foto 5. Sala infantil.....	35
Foto 6. Sala Audio visual.....	35

El éxito parece ser, por mucho, una cuestión de perseverar después de que otros han desistido.

***William Feather***

Toda la aventura trágica y divina de nuestras vidas está en dejarnos guiar por la mano de Dios.

## AGRADECIMIENTOS

A Dios.

Por alimentarme cada día de pensamientos positivos y sabiduría necesaria para culminar esta etapa.

A Cris, Perla, Daniel, Paola, por su paciencia, apoyo constante, inmenso amor; motivos suficientes para sacar adelante este trabajo.

A mi asesora Dra. Patricia Lucía Rodríguez Vidal por su paciencia y su entereza en el desarrollo de esta investigación.

A mis sinodales:

Dra. Araceli Noguez Ortiz

Lic. Félix Eduardo Vázquez Rodríguez

Lic. Jorge Antonio Romero Pichardo

Lic. Argenis Rodríguez Salinas

Por su apoyo en la revisión de la investigación y sus valiosas observaciones a fin de mejorarla.

A todos los que, comparten el camino que intento transitar: por sus críticas, sus ideas, su amistad, su confianza, su desprecio, su apoyo o su desatino. Porque sin ellos, no sería quien soy, ni lucharía por lo que hoy lucho.

## INTRODUCCIÓN

La biblioteca pública, tiene la importante función de formar individuos para propiciar el desarrollo económico y social que requiere la comuna donde está establecida. La presente investigación desarrolla el estado que guarda la biblioteca José G. Asmitia, ya que consideramos, que la biblioteca debe ser el lugar donde los usuarios tengan a bien conseguir información útil para coadyuvar a su desarrollo personal. Los cambios que ha venido registrando la biblioteca pública objeto de nuestro estudio, ha hecho necesario analizar las problemáticas que la determinan, para evitar que la biblioteca se vuelva ineficiente y obsoleta al operar de manera aislada y sin interacción.

Este análisis debe realizarse a través del cambio de actitud del personal y características del servicio bibliotecario y la asimilación de nuevos métodos de trabajo, de lo cual puede resultar mayor eficiencia y dinamismo de la biblioteca pública.

El interés de este trabajo surge con la necesidad de apoyar de forma congruente a que la biblioteca recupere su posición de proveedor de información. Su eficacia dependerá de la motivación que el personal y las autoridades trasmitan a los usuarios y la forma que abran nuevos servicios de interés para la población.

Hay que señalar que la biblioteca José G. Asmitia siendo una de las más importantes infraestructuras de la Villa Tamulté las Sabanas, se ha visto envuelta en un incremento de problemas concretos: como la poca asistencia de los usuarios, mala organización. Ante estos fenómenos la realidad es que quienes

deberían realizar una planificación y análisis de la biblioteca en realidad no lo consideran de importancia.

Entonces partiremos con preguntas tales como: ¿Por qué ha decrecido el número de usuarios que acuden a la biblioteca? ¿Será que la biblioteca no cubre sus necesidades de información? Esto con el fin de identificar los elementos que nos pudieran explicar la problemática, ya que por el solo hecho de ser pública debe atender a toda la población en general de manera eficaz. El estudio de las actividades de la biblioteca desde tales perspectivas y la observación de la participación de los usuarios nos dará una idea más clara de las condiciones del objeto de estudio. Se plantean esta serie de interrogantes para dar paso a nuestra hipótesis de partida; los servicios tradicionales con que cuenta la biblioteca José G. Asmitia constituyen uno de los principales aportes de información para los habitantes, para corregir situaciones insatisfactorias en la actualidad; se plantea la necesidad de un servicio que funcione de manera más eficaz y llenar siempre la expectativa del usuario, para no otorgar solo un simple servicio para la obtención de información, sino una significativa dimensión de actualización social y cultural.

Metodología.

El presente estudio se realizó entre los años 2015 y el primer semestre de 2016. Se utilizó como estrategia metodológica para alcanzar los objetivos iniciales la aplicación de una encuesta con 100 cuestionarios para usuarios de la biblioteca y 20 a los empleados de la misma, además, de entrevistas con el Licenciado Neptino Bautista Hernández, delegado municipal en el año 1985 y uno de los artífices de que la biblioteca se fundara en la Villa Tamulté de las Sabanas, y el



Licenciado Juan Hernández Pérez director /Responsable de la Biblioteca Pública hasta el periodo 2010. La estrategia metodológica arrojó que no existía un diagnóstico sobre los servicios bibliotecarios de la Villa por lo que se realizó un estudio del estado actual de la biblioteca.

Este trabajo se divide en tres capítulos. Su estructura se relaciona con la revisión del objeto de estudio, considerando que es un bien público las actividades y quienes las realizan.

El capítulo uno presenta las definiciones que diversos autores exponen sobre biblioteca pública; a partir de la revisión se plantea una propia definición; posteriormente, se habla de las características de la biblioteca pública y de la forma que están organizadas; después se aborda el impacto que ha tenido la tecnología en la biblioteca pública.

En el segundo capítulo, se hace la caracterización y descripción del caso de estudio, la biblioteca José G. Asmitia, de Villa Tamulté de las Sabanas Centro, Tabasco. Se tocan diversos aspectos de la historia y la problemática debido a que, desde su fundación hasta la actualidad ha sufrido enormes cambios que han impactado directamente a los usuarios y a la comunidad misma.

El capítulo tres presenta, por medio de gráficas, el resultado de las encuestas realizadas, además de la propuesta para que la biblioteca en estudio, logre potencializarse y coadyuvar al desarrollo de la Villa.

Por último se anotan las conclusiones, así como las obras consultadas y anexos respectivos.

## **CAPÍTULO 1. LA BIBLIOTECA PÚBLICA.**

A lo largo de la historia de las bibliotecas públicas ha sido el medio democrático con el que ha contado la sociedad para hacer llegar a los ciudadanos la cultura, la información y el conocimiento, se ha convertido en el establecimiento en el que cualquier persona sin distinción alguna, puede encontrar información que necesita de forma gratuita. La biblioteca pública de hoy está inmersa al igual que los ciudadanos y otras instituciones en un momento donde los objetivos se expresan de distinta manera, ya que los procesos de globalización tienden a la aplicación de las tecnologías, haciendo necesario elaborar planes estratégicos, adecuar y ofrecer nuevos servicios, así como ampliar los existentes para el ciudadano. En este sentido, es importante que la biblioteca salga de sus muros y, en la medida de lo posible, acuda a los lugares donde pueda encontrarse con su público para que sepan de su existencia y crean que es para ellos y que entiendan qué puede haber allí algo de su interés. Para ello en este capítulo se abordan los siguientes aspectos sobre la biblioteca pública: Panorama general, definiciones, características, organización, usuarios, personal, servicios, colecciones y su impacto en la era digital.

### **1.1 Panorama general.**

Durante la década en que se desarrolla la Revolución Mexicana, las posibilidades de lectura (informativa, formativa o de recreación) eran muy limitadas. A partir de la revolución mexicana, los gobiernos inician un cambio hacia la modernización de esas instituciones imitando los modelos de las sociedades europeas y

norteamericanas que toman entonces la responsabilidad de darle al pueblo los medios para leer. Por tanto, las bibliotecas de la postrevolución fueron consideradas instituciones importantes como las escuelas y como el complemento indispensable de cualquier proyecto educativo y cultural para el pueblo, por lo que se visionaba llevar la biblioteca hasta el último rincón del país.

De acuerdo con Morales (1988) “José Vasconcelos, en 1921 tomó posesión de su cargo como primer Secretario de Educación Pública” (p.71) en ese tiempo se creó una tipología bibliotecaria variada, se contaba con bibliotecas públicas, bibliotecas escolares, bibliotecas obreras, bibliotecas diversas y bibliotecas circulantes. Al mismo tiempo a Vasconcelos se le debe los primeros intentos en establecer servicios bibliotecarios en todo el territorio nacional, incluyendo diferentes comunidades.

El periodo de Vasconcelos al frente de la Secretaria de Educación, se distinguió por su gran promoción bibliotecaria y las bibliotecas fundadas en los diferentes estados de la República.

Según Fell (1989) “antes de 1920 existían solamente 39 bibliotecas públicas para todo el país, en 1922 había 901 con 95,017 ejemplares y para 1924 se tenían 984 con 151,296 ejemplares (p. 516)

En el siguiente cuadro se muestra el número de bibliotecas fundadas en la época.

Cuadro 1. Total de bibliotecas de la época de Vasconcelos

<b>Bibliotecas publicas</b>	<b>162</b>
<b>Bibliotecas obreras</b>	<b>74</b>
<b>Bibliotecas diversas</b>	<b>55</b>
<b>Bibliotecas escolares</b>	<b>105</b>
<b>Bibliotecas circulares</b>	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>402</b>

**Fuente: Rodríguez Gallardo, Adolfo P.117**

Como se puede observar se fundaron más bibliotecas públicas ya que Vasconcelos pensaba que el desarrollo de las escuelas va siempre de la mano de las bibliotecas. En suma, en ese tiempo se creó una tipología bibliotecaria variada.

Ciertamente, la biblioteca pública ha venido cumpliendo múltiples objetivos, desempeñando diferentes funciones y, por lo tanto se ha convertido en el eslabón de información y conocimiento más cercano de la población en general. En este sentido, Ochoa (2005) comenta: “La biblioteca puede resultar un espacio de encuentro, de discusión de la realidad de la comunidad, de esparcimiento y recreación”. (p.297). Varios han sido los ámbitos en los que la biblioteca pública ha podido favorecer la calidad de vida de los ciudadanos; actividades de carácter cultural, acciones encaminadas a mejorar la formación de los ciudadanos, implicación social de la biblioteca y acercamiento a la población de las tecnologías, las cuales, han contribuido a revertir la situación de exclusión social ofreciendo a los ciudadanos espacios y oportunidades para el acceso a la

información que les permita afirmar su identidad, construir ciudadanía, mejorar su calidad de vida o aprender a lo largo de toda la vida.

## **1.2 Definiciones.**

Para entender mejor el papel de la biblioteca pública, como espacio fundamental y agente de cambio del desarrollo social y educativo de las personas es necesario saber cómo se define. Muchos han sido los autores e instituciones que se han preocupado por definir la biblioteca pública; la mayoría desde el punto de vista del bibliotecario y la misión de éste.

En este sentido, con base, al Artículo 2. de la Ley General de Biblioteca de CONACULTA (2009), establece que deberá entenderse por biblioteca pública: “Todo establecimiento que contenga un acervo de carácter general superior a 500 títulos, catalogados y clasificados y que atienda en forma gratuita a toda persona que solicite consulta o préstamo del acervo en los términos de las normas administrativas aplicables” (p.15-16)

Por su parte, Martínez de Souza(2004) lo define como: “Biblioteca general de carácter popular y libre, puesta al servicio de la ciudad ,región o comunidad en que se encuentra emplazada, sostenidas con fondos del Gobierno o de la comunidad y que atiende gratuitamente las necesidades e intereses culturales de lectores no especializados”. (p.114)

Adicionalmente, la definición de Buonocore (1976) hace hincapié en que la biblioteca pública ofrece: “Gratuidad sin restricciones de acceso para los diversos usuarios. La biblioteca libre y gratuita para todos los habitantes de una comuna,

distrito o región, cuyo presupuesto se cubre total o parcialmente con impuestos públicos”. (p.85)

En conjunto todos los autores anteriormente citados coinciden en que la biblioteca pública es gratuita y está al servicio de la población en general. Por otra parte, la biblioteca pública en la actualidad ha tenido una renovación, ha cambiado su posición en la sociedad conformando un lugar de encuentro, de aprendizaje y un espacio abierto a las ideas y a la creatividad. Dada su importancia en el desarrollo de las comunidades, Garfias (2004) menciona que “La biblioteca pública es un centro de información que facilita a los usuarios datos y conocimientos contenidos en los libros, los servicios que prestan están relacionados con la información, la educación y la cultura”. (p.92)

De acuerdo con Gill (2002) en el año 1994 se publica una nueva versión del Manifiesto IFLA/UNESCO sobre la biblioteca pública, que expone los principios fundamentales por los que han de regirse éstas y son definidas como puertas abiertas al conocimiento y centros de información que facilitan a los usuarios todo tipo de datos y conocimientos. El manifiesto proclama la igualdad de acceso de todas las personas a los servicios, resalta también, el papel que pueden tener las bibliotecas públicas en el desarrollo de la sociedad, fomento de la paz y en la consolidación de valores democráticos.

Vistas las definiciones anteriores y revisadas cada una de ellas en sus términos más significativos, se puede concluir que la biblioteca pública es una organización diseñada para satisfacer las necesidades de información de manera gratuita a todos los habitantes de la comunidad donde se ubica.

### 1.3 Características.

Las bibliotecas públicas tienen objetivo y misiones primordiales, garantizar el acceso a la lectura y a los distintos medios y fuentes de información y el conocimiento a todos los habitantes de la comunidad donde se ubica, contemplando la diversidad étnica y cultural de la población y sus distintos grupos de edad, ocupación y nivel educativo y económico. Según Hernández (2004) las características más importantes son:

- La variedad y calidad de los servicios que presta en relación a la comunidad atendida.
- La variedad y calidad de los materiales que pone a disposición de los usuarios.
- La cantidad y calificación de su personal.
- Infraestructura y la ubicación
- Características de la población a servir (p.15)

Gill (2007) resume las siguientes características.

- Una institución que propicia el cambio
- Es un centro de información.
- Sus servicios están a disposición de todas las personas.
- Institución establecida por conducto de una autoridad local, regional o nacional
- Su colección debe satisfacer las necesidades de información de la comunidad.(p.36-37)

En este contexto, definir cuáles son las características de la biblioteca pública tratando de unificar los criterios es casi imposible, por lo tanto, a consideración propia y en con base a las lecturas, para este trabajo consideramos las siguiente características.

- Es un local que ofrece condiciones adecuadas, acceso a todo tipo de información.
- Su colección está organizada mediante un catálogo.
- Es instalada y administrada por el gobierno federal, estatal o municipal.
- Reunir y organizar una colección debe ser uno de los principios fundamentales.

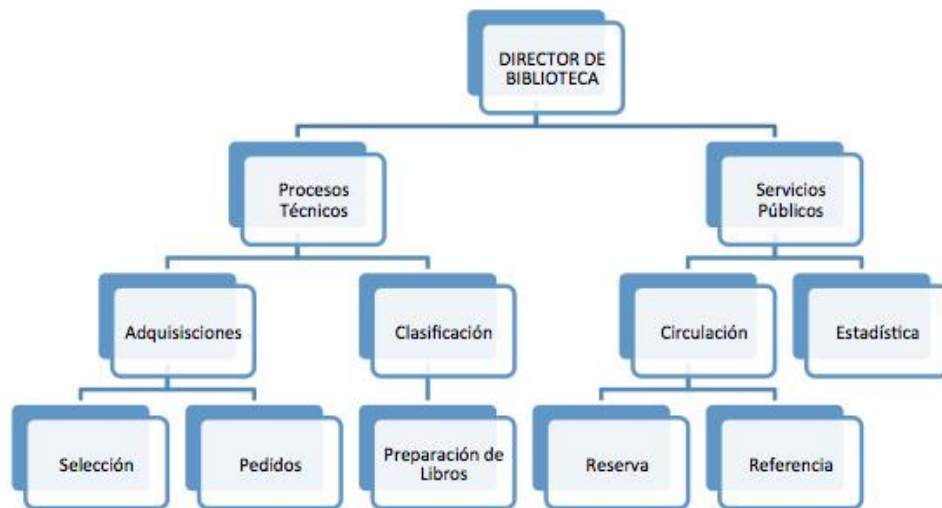
#### **1.4 Organización.**

Para que la biblioteca pública sirva a la sociedad deben tenerse en cuenta una serie de elementos que actúan de forma conjunta en su organización. El ordenamiento de los recursos humanos y materiales de la biblioteca tienen como propósito llevar a cabo todos los planes que se han establecido con anterioridad. Cualquiera que sea su tipología, necesita usuarios, personal suficiente y motivado por su trabajo, servicios específicos y una colección que pueda satisfacer las necesidades informativas de los usuarios.

(Véase cuadro 2.)



Cuadro 2. Organigrama de la biblioteca pública.



Fuente:

<https://www.google.com.mx/search?q=organigrama+de+una+biblioteca+publica&sa=>

### 1.4.1 Usuarios

La biblioteca pública debe saber que una de sus principales metas, en forma teórica, es la de ayudar al desarrollo de las comunidades, debe estar vinculada estrictamente a la población y hacerla partícipe de sus acciones, sin distinción de razas, religión o condición social.

Con el objetivo de poder distinguir las diversas necesidades de información es que se establecen tipologías de usuarios.

Sanz (1993) define usuario como: “Aquel individuo que necesita información para el desarrollo de sus actividades” (p.154) y reconoce cuatro tipos:

- El investigador y el docente
- La industria

- El administrador, planificador y político
- El hombre de la calle

Por su parte, Monsafani (2006) menciona que: “La literatura corriente ha definido dos grupos de usuarios:

*Los potenciales:* que son los que necesitan la información pero no están consciente de ello.

*Los reales:* que también la necesita, no tiene tanto nivel de incertidumbre y son los que la utiliza frecuentemente” (p.47).

Además, amplía esta lista relacionándolo con los niveles de formación.

- Comunidad en general: Niños, jóvenes, adultos, adultos mayores.
- Alumnos de ciclo medio(pre-universitarios)
- Universitarios

Gómez (2002), los clasifica:

- Potenciales-reales
- Presenciales –Virtuales
- Por el tipo de biblioteca: Todos los ciudadanos; especializados; por nivel de estudios.

El concepto de usuario ha sido utilizado principalmente en el área de servicios. Por lo tanto, entendemos por usuario, una persona o grupo de personas que tiene una necesidad y que utiliza o utilizará recursos o servicios para cubrirla o satisfacerla.

En este contexto, podemos considerar usuarios de las bibliotecas públicas a:

- Ciudadanos de todas las edades: niños, jóvenes, adultos.
- Grupos o colectivos sociales: discapacitados, grupos étnicos.
- Entidades e instituciones públicas y privadas: Sector empresarial, administración local.

#### **1.4.2 Personal**

La biblioteca es una organización en la que un conjunto de recursos materiales y humanos realizan un esfuerzo para lograr un fin común. Los recursos humanos resultan un elemento esencial en las bibliotecas públicas dadas las características de los servicios que prestan. Para garantizar el cumplimiento de los objetivos de la biblioteca traducidos al final en eficientes servicios a la comunidad, es indispensable que la biblioteca pública disponga de suficiente personal capacitado y competente.

De acuerdo con Gill (2007) la biblioteca pública tiene las siguientes categorías de personal (p.127).

- Bibliotecarios titulados.
- Auxiliares de biblioteca.
- Personal especializado.
- Personal de apoyo.

Esta clasificación es aplicable a las grandes bibliotecas públicas, pero no coinciden con la situación general. Algunas bibliotecas públicas están atendidas por una o dos personas y muchas veces asumiendo otras responsabilidades dentro de la administración del Municipio.

Por otra parte, debido a las necesidades actuales del acceso a la información se requieren modificar el acostumbrado perfil del bibliotecario público, es decir; las competencias del bibliotecario, (búsqueda y recuperación de la información, gestión de colecciones y fondos etc.) Y por lo tanto sus enfoques y perfiles de formación y desarrollo. Nada haremos con todo los elementos materiales de una bibliotecas (colecciones, mobiliarios etc.) si no contamos con el elemento capaz de darles el dinamismo necesario para hacerlos útiles a la comunidad.

El personal de una biblioteca entonces debe:

- Cumplir con un perfil profesional
- Ser responsable
- Tener disposición para el trabajo
- Actitud positiva ante el servicio

### **1.4.3 Servicios.**

Los servicios al público constituyen la culminación de todos y cada uno de los elementos que conforman la biblioteca, con el objetivo de aumentar las expectativas de la población poniendo a su disposición la información documental pertinente, con relación a sus necesidades de información. En este sentido, Morales (1989), señala “Los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas van desde los básicos hasta los servicios más especializados, de acuerdo a la extensión y características de la comunidad a la que pertenecen.” (p.75).

Los servicios básicos que las bibliotecas públicas otorgan son:

- Préstamo interno con estantería abierta.

- Préstamo a domicilio.
- Consulta
- Información general, de orientación y bibliográfica.
- Formación de usuario
- Préstamo interbibliotecario

En la actualidad según Fernández (2011) “la incorporación de las tecnologías en todos los ámbitos, obliga a las bibliotecas públicas a realizar esfuerzos extraordinarios para incrementar la oferta de servicios” (p.97). Las bibliotecas públicas se tienen que adaptar ante las nuevas circunstancias. Ya no podemos referirnos a la biblioteca como un ente aislado que ofrece servicios a aquellos ciudadanos que se acercan a ella, sino a una biblioteca que desarrolla un papel activo en la vida comunitaria; los nuevos servicios que la biblioteca pública asume, van mucho más allá del préstamo, lectura y ayuda al estudio, que identificaban a la biblioteca tradicional.

Se menciona algunos:

- Base de datos. que permite recuperar cualquier tipo de información: referencias, documentos textuales, imágenes, etc.
- Diccionarios y enciclopedias en línea
- Hemerotecas digitales
- Portales temáticos
- Webs personales y corporativos
- Videoteca
- Accesos remotos

- Colección digital
- Biblioteca digital
- Prestamos de servicios automatizados

Sin duda, un adecuado y eficiente servicio bibliotecario debe contribuir al desarrollo cultural, económico y social de las personas de la comunidad, porque las bibliotecas se crean para prestar servicios a los usuarios. Estos servicios siempre se resumen en uno: dar acceso a recursos de información, cualquiera que sea el soporte. Por lo tanto, la biblioteca pública debe actualizarse a los cambios tecnológicos y los servicios no deben ser la excepción, ya que es una intermediaria entre la información y los usuarios.

#### **1.4.4 Colecciones**

La colección es el centro de la dinámica de la biblioteca pública, por ser de carácter general, debe ofrecer un acervo bibliográfico actualizado para contribuir a la formación permanente del usuario. Bounocore (1976) refiere que tradicionalmente la colección se ha concebido como “El agrupamiento de recursos bibliográficos bajo una idea selectiva y ordenadora, esto es, un conjunto de materiales documentales, armonioso y homogéneo, que responde a un criterio dado; una colección solo puede verse como tal, si se ha ido formando y se mantiene con una idea implícita de desarrollo, la que implica criterios de selectividad, homogeneidad”. (p.133). La colección debe estar relacionada con los intereses de la comunidad, debe favorecer de alguna medida el desarrollo de la misma y es realmente útil cuando han sido seleccionados teniendo en cuenta las necesidades de los miembros de la comunidad; esto es un trabajo intelectual que

requiere procurar un desarrollo equilibrado de las distintas secciones de la biblioteca.

Las colecciones básicas que una biblioteca pública debe tener:

- Colección general
- Colección de consulta
- Colección de publicaciones periódicas
- Colección infantil
- Bases de datos
- Audiovisuales y multimedia

En resumen, la colección es un conjunto de materiales impresos y electrónicos que la biblioteca pone a disposición de los usuarios tanto de manera presencial como virtual para atender las necesidades de información que éstos requieren.

### **1.5 Impacto de la biblioteca pública en la era digital.**

Los medios electrónicos son ya, desde hace años, una herramienta imprescindible en cualquier sector de la vida de las personas, en este contexto Olive(2007) refiere: “La ciencia y la tecnología son indispensables para lograr las condiciones materiales, ambientales, sociales y culturales necesarias para garantizar el bienestar, una vida digna y una organización social justa para las presentes y futuras generaciones de todos los sectores de nuestras sociedades plurales” (p.4) de allí que el proceso de formación, organización, difusión de la colección y de los servicios de la biblioteca han dejado de ser tratados de forma tradicional. Los avances tecnológicos han revolucionado el modo en que se organiza y mantiene

la información, de tal modo, que los usuarios y bibliotecarios se ven obligados a conocer la naturaleza de los materiales digitales y las nuevas circunstancias de trabajo, ya no se puede ignorar la existencia de nuevos soportes (CD-ROM, DVD, On line, Open Access etc.) deben estar incluidos en el proceso diario de la biblioteca, con los libros y las revistas. Además, a través del internet; con los servicios de correo electrónico, libros digitales, se puede superar uno de los mayores obstáculos a la hora de compartir los recursos de la biblioteca: la dificultad de hacer llegar el material impreso a usuarios no presenciales, para ello, la experiencia acumulada por el bibliotecario en la conformación de colecciones y obtención de información impresa debe ser aprovechada para controlar la transmitida en soportes electrónicos. En este contexto, Bañuelos (2004) refiere: “las tecnologías han planteado la necesidad de colaboración entre las bibliotecas del mismo ámbito para la solución de problemas comunes; el acceso a bases de datos en red, la adquisición cooperativa, préstamo interbibliotecario eficiente, catalogaciones y la posibilidad de compartir experiencias son excelentes razones para trabajar juntos”(p.143). Consideramos que las tecnologías en la biblioteca pública puede permitir la creación de nuevos servicios y potenciar las ya existentes, sin embargo, su uso ha de estar siempre alineado con los objetivos de la biblioteca. No debe conformarse solo con propiciar el libre acceso a la información a través de las modernas tecnologías, lo más importante es que facilite la igualdad social en su acceso, debe ser un lugar de adquisición e intercambio de conocimientos, porque en la actualidad ya no es un centro destinado únicamente a conservar una colección de libros antiguos o viejos.



## **CAPÍTULO 2. LA BIBLIOTECA PÚBLICA JOSÉ G. ASMITIA DE VILLA TAMULTÉ DE LAS SABANAS.**

Como puede observarse en el capítulo anterior se identificaron algunos autores que citan definiciones para poder llegar a una conclusión que aclare el concepto que se maneja sobre lo que son las bibliotecas públicas. Se admite que los servicios de la biblioteca se fundamentan en la igualdad de acceso para todos, enriqueciendo así, tanto la vida colectiva como la personalidad individual.

Para que las bibliotecas públicas cumplan con sus funciones básicas, y puedan ofrecer servicios de calidad es necesario que dispongan de una organización bien definida, personal bien capacitado, identificar tipos de usuarios para disponer una colección de acuerdo con las expectativas y necesidades e intereses de sus diferentes usuarios.

Sin duda, las bibliotecas públicas siempre han sido importantes en el desarrollo de la comuna donde está enclavada, a través de actividades culturales, académicas y de recreación; por tanto, en el siguiente capítulo trataremos de identificar el desarrollo y la realidad actual de la biblioteca pública de Villa Tamulté de las Sabanas entendiendo que su utilidad va más allá de la infraestructura o de equipamiento, para ello se aborda lo siguiente: entorno geográfico de Villa Tamulté de las Sabanas, Centro Tabasco; antecedentes y problemáticas de la biblioteca, los primeros pasos (colección, personal, primeros servicios, integración de la biblioteca al desarrollo de la Villa, necesidad de un espacio mayor, supervisión, instalaciones adecuadas, el problema: Un cambio benéfico a medias, selección informal del recurso humano, el personal sin hábito de lectura, la biblioteca visto

como carga presupuestal, ausencia de materiales en lengua originaria y por último las consecuencias generales)

## **2.1 Entorno geográfico de Tamulté de las Sabanas, Centro Tabasco.**

Cuando se habla de Tamulté de las Sabanas su nombre se asocia, habitualmente, a un medio natural privilegiado configurado por ríos, lagunas, lomeríos, verdes planos, con clima cálido húmedo y con una altitud sobre el nivel del mar de 10m.

La pesca ha constituido uno de los importantes aportes de proteínas a la dieta familiar sin inversión monetaria y en la agricultura ha recaído el peso de las actividades económicas, aunque en la actualidad, ya no es la actividad predominante para muchos de esta zona rural, sin embargo, en alguna medida todavía contribuye a la economía familiar.

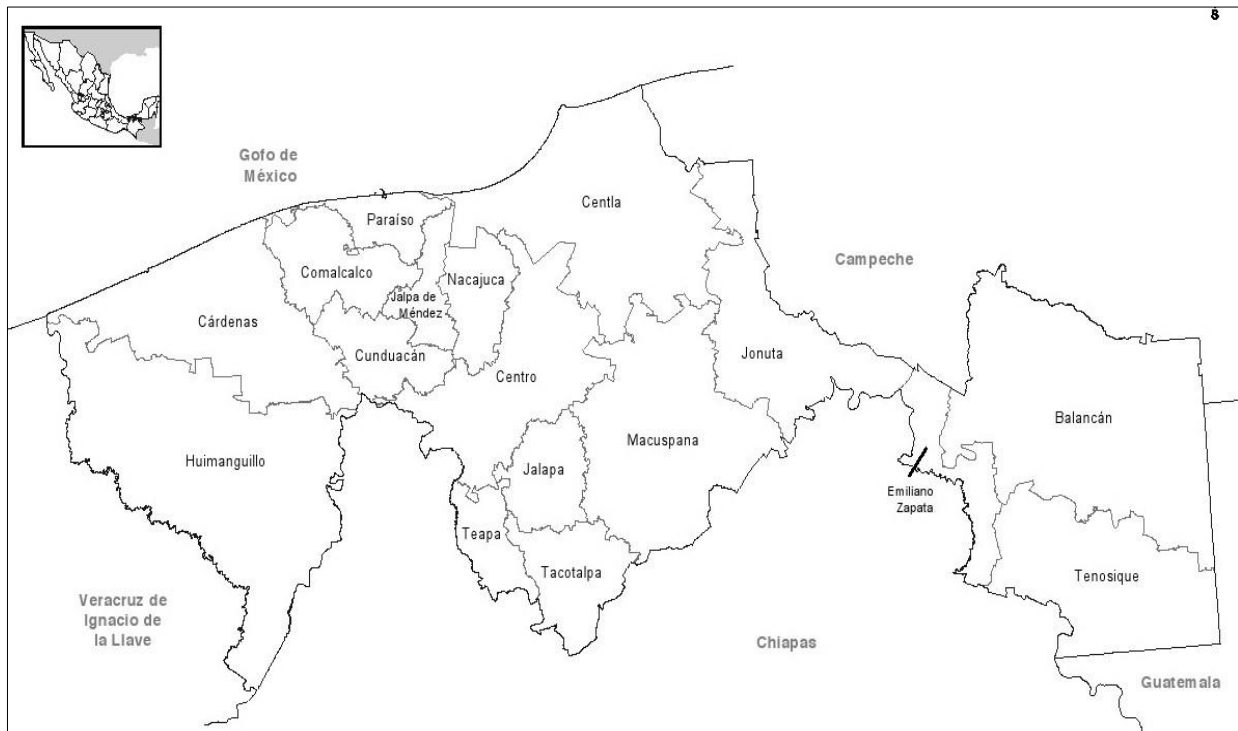
Tamulté es uno de los asentamientos humanos más antiguos de la zona, su formación se remonta hasta antes de la llegada de los españoles a las costas mexicanas; se encuentra localizado en el Estado de Tabasco, Municipio de Centro, a unos 38 kilómetros al noreste de la ciudad de Villahermosa, capital del estado.

Actualmente está formado con categoría política de Villa (Tamulté de las Sabanas) y lo rodean las rancherías: La Estancia, la Loma, el Alambrado, Aniceto, Tocoal, la Manga, Rovirosa, Ceiba, Jolochero.

Cuenta con 7874 habitantes, de los cuales el 80% es bilingüe (Lengua Español-Lengua Yokot'an) según el último censo del INEGI Tabasco (véase mapa del

Estado de Tabasco, Mapa del Municipio de Centro, Mapa de Tamulté de las Sabanas)

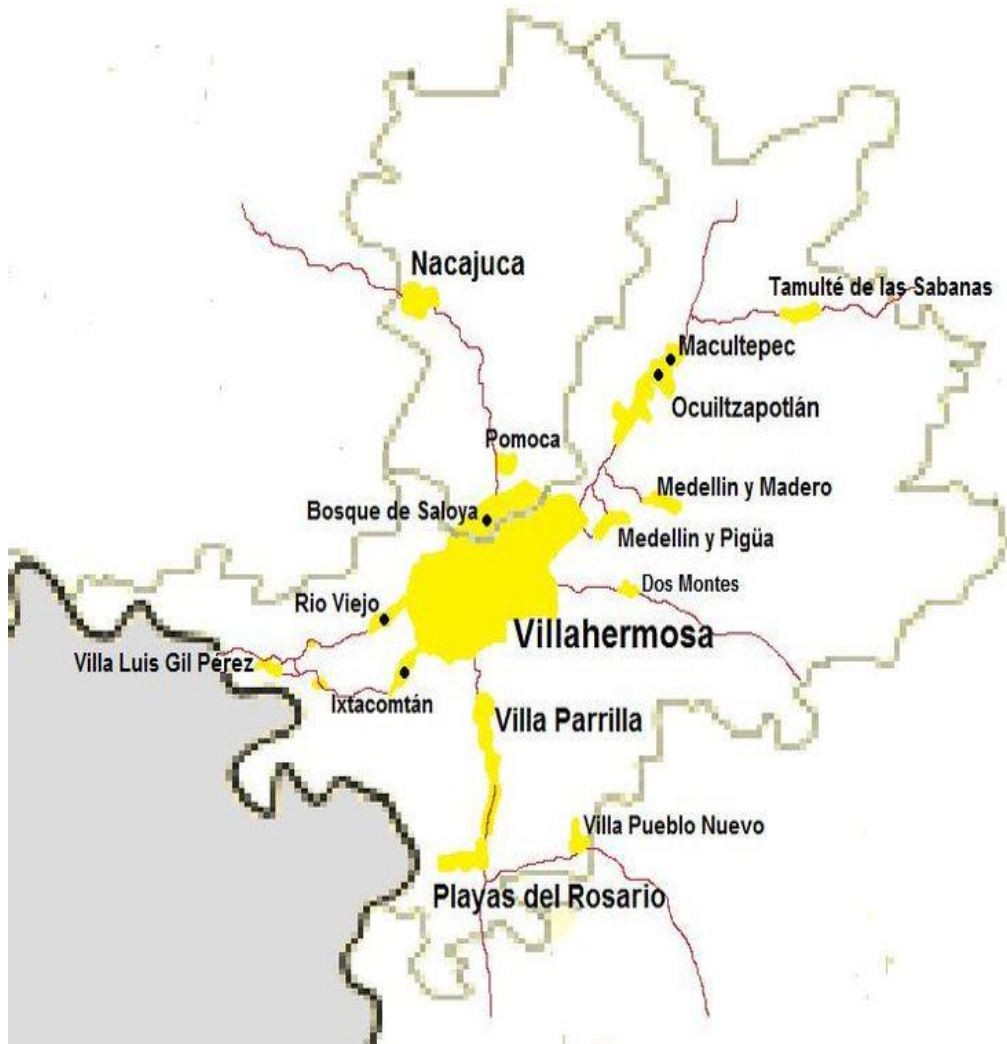
Mapa 1. Estado de Tabasco



Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

El estado de Tabasco se encuentra en la región del sureste de México, desde la planicie costera del golfo de México; se constituye: al Norte limita con el Golfo de México y Campeche, al Sur con el estado de Chiapas, al Este con Campeche y la república de Guatemala, y al Oeste con el estado de Veracruz. Está dividido en 17 municipios.

Mapa 2. Municipio de Centro.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

El municipio de Centro es uno de los 17 municipios que conforman el estado mexicano de Tabasco. La cabecera municipal es Villahermosa que también es capital del Estado. Sus localidades principales: Villa Ocuilzapotlán, Villa Parrilla, Villa Playas del Rosario, Villa Tamulté de las Sabanas, Villa Macultepec, Villa Luis Gil Pérez.

Mapa 3. Villa Tamulté de las Sabanas.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática

Tamulté de las Sabanas se encuentra localizado al noreste de la ciudad de Villahermosa, capital del estado de Tabasco. El mapa describe las calles que se formaron y los principales servicios con que cuenta, a partir de que recibe la categoría de Villa. Se muestra a continuación una foto de su calle.

Foto 1: Calle de Villa Tamulté de las Sabanas.



Foto en la cual se aprecia la calle 16 de Septiembre. Espacio considerado el centro de la Villa, en ella se ubica la iglesia católica considerado icono y a un costado el pequeño parque.

## **2.2. Antecedentes y problemáticas de la biblioteca.**

En la década de los ochenta se originaron importantes cambios en la organización socioeconómica y cultural de Tamulté de las Sabanas, en esta década obtiene la categoría política de Villa y con ella nacen nuevas necesidades, requerimientos de nuevos servicios.

Gracias a las gestiones de las autoridades de la Villa, animados seguramente del deseo de hacer participar a la sociedad de las ventajas de nuevas infraestructuras y de una biblioteca realizaron gestiones durante muchos años para tener un espacio dedicado al ocio, la comunicación y la información.

Hacer que nazca una biblioteca no era algo fácil. Se necesitaba tener la aprobación de las autoridades, papeles en orden, tener libros, diseñar actividades;

sin embargo, el convencimiento de la personas tomó en cuenta la importancia de contar con una biblioteca que apoye al desarrollo.

De acuerdo con Galván (1996) “En el Programa Estatal de Educación, Cultura y Recreación 1985-1988, se consideraba ya como meta la consolidación de la Red Estatal de Bibliotecas. Para diciembre de 1985 funcionaba en el estado de Tabasco 33 bibliotecas; la Central Estatal, 11 municipales, 14 en comunidades rurales y 7 móviles. Su acervo en total sumaba 144, 218 volúmenes” (p.163)

Una de las catorce bibliotecas públicas que fue anunciada por el entonces Presidente Municipal de Centro Tabasco, Lic. Cesar Rojas Herrera, era para la Villa Tamulté de las Sabanas; hizo partícipe a la población la construcción de dos edificios que albergarían a la delegación municipal y la tan ansiada biblioteca, proyecto que necesitaría dos terrenos diferentes para su construcción. A pesar de que eran proyectos diferentes se ejecutarían casi al mismo tiempo, sin embargo, a petición de las personas y avalada por el entonces delegado municipal el Sr. Neptino Bautista Hernández, solicitarían que ambas construcciones se realizaran en un espacio conjunto de dos niveles con la intención de lograr la mejor integración posible.

Aceptada la petición, el 18 de diciembre de 1985, siendo gobernador el Lic. Enrique González Pedrero se inaugura en la planta baja del edificio conjunto la biblioteca “José G. Asmitia 2558”. Bautista N. (Comunicación personal, Enero 18, 2016) (Véase foto 2 Edificio)

Foto 2. Edificio



Edificio conjunto de dos niveles que albergaba la delegación Municipal y la biblioteca José G. Asmitia a petición de los habitantes con la finalidad de lograr una mejor integración. La biblioteca estaba compuesta por dos únicas salas que fueron denominadas: Sala general de 98 metros cuadrados y Sala Infantil de 63 metros cuadrados. Con capacidad para atender a 60 personas en total.

### **2.2.1 Los primeros pasos**

La misión de la nueva biblioteca era trabajar por el desarrollo social y cultural, garantizando acceso a la información, el conocimiento, la recreación, como elementos esenciales e insustituibles para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Generalmente las primeras acciones es la que despierta mayor interés, y la biblioteca empezó a funcionar como un centro integral de la información, ya que asistían usuarios de las comunidades aledañas, elevando de esta forma la importancia de la construcción de la primera biblioteca en la zona y como refiere



Bautista (2016) “Los servicios y la cantidad de usuarios que acudían a la biblioteca eran, sin duda, una buena muestra de la importancia que los ciudadanos daban al esfuerzo que la administración hizo para poner a su disposición un servicio de bibliotecario”

### **2.2.2 La colección**

De acuerdo con Bautista (2016). La biblioteca José G. Asmitia dispuso en sus inicios de una pequeña colección, 2390 ejemplares; hacia el año 2000 la colección rebasaba los 5000 ejemplares; una colección debidamente organizada y ordenada de acuerdo con normas técnicas; es decir con la clasificación y catalogación adecuada; procesos técnicos que se habían generalizado en nuestro país; tomando en cuenta lo que Gill (2007) refiere que: “la biblioteca debe clasificar y catalogar su acervo de conformidad con las normas bibliográficas internacionales o nacionales aceptadas” (p.88).

Indudablemente, saber dónde se puede encontrar la información cuando lo necesita el usuario, es tan importante como el servicio mismo, ya que en el funcionamiento de la biblioteca pública están involucradas diferentes actividades y la aplicación teórico-práctica de los elementos que lo conforman, sobra decir que reconocemos que por sí sola la biblioteca pública no logra nada. En este contexto, la cantidad de material bibliográfico que se dispuso para la biblioteca pública objeto de nuestro estudio, dentro de su tipo y posibilidades; arreglado y ordenado sistemáticamente proporcione un servicio de información oportuno y exhaustivo para los habitantes.

### **2.2.3 La clave del desarrollo: El personal.**

Partiremos mencionando que el personal es el principal recurso con que una biblioteca cuenta para alcanzar todos sus objetivos y prestar de manera adecuada sus servicios. Al respecto, CONACULTA (2001) indica al personal de nuevo ingreso “La labor que ahora inicias es muy importante, pues en tus manos está no sólo el cuidado y el servicio de la biblioteca, sino que eres también el intermediario entre los libros y tu comunidad; tienes la tarea de guiar a los usuarios en la búsqueda de información, de transmitirles el gusto por la lectura y de vincular a tu comunidad con la biblioteca pública. Parte del éxito de tu trabajo dependerá de tu interés, inquietudes, imaginación, creatividad y, desde luego, de los conocimientos que tengas y vayas adquiriendo (p.11)

Las personas que trabajan en la biblioteca son realmente importantes; con sus conocimientos y capacidades, con su experiencia en relación con los usuarios, los procesos, etc. El reto es desarrollar, compartir y adecuar este conocimiento mediante una gestión apropiada.

La gran mayoría de los bibliotecarios que trabajan en las bibliotecas públicas necesitan ser expertos en todo. Tienen que controlar la sección de adultos y la infantil, mantener el catálogo, atender al público que lo mismo quiere un buen libro de terror, que información para un trabajo de la escuela sobre el agua como recurso. Se espera de ellos que puedan dinamizar la biblioteca, publicitar sus servicios y estar al día en múltiples aspectos. Conscientes de la responsabilidad que supone dedicarse a las actividades bibliotecarias y a la labor que día a día realizan quienes trabajan en biblioteca es un eslabón más en la cadena educativa

y por tanto, un aporte más a la mejora y el crecimiento de la comunidad. De acuerdo a Bautista (2016), en una entrevista realizada comenta que: “Los primeros empleados de la biblioteca José G. Asmitia fueron; Timoteo Salvador Sánchez, Amado García García y Guadalupe García Bautista y en el año 1988 se incorporaría Juan Hernández Pérez. Además agrega que: “No se contaban con un organigrama de personal, fungía solo como enlace entre la coordinación de biblioteca el segundo de estos”.

Como dato curioso y reflejo de la realidad económica que se vivía en esos años, solo el último de éstos se dedica actualmente a las labores bibliotecarias; los demás se retiraron de estas nobles tareas; uno por cuestiones de salud y los otros dos se dedicaron a la docencia que para entonces eran mejor remunerado.

A pesar de no ser profesionales (bibliotecólogos) realizaban su trabajo con gusto y con la convicción de hacerlo por el bien de las personas que lo necesitaban. Ellos fueron los verdaderos artífices de los avances dados, en los años subsecuentes de la inauguración de la biblioteca.

#### **2.2.4 Los primeros servicios.**

Sin tener un organigrama de los servicios, la biblioteca comenzó a involucrarse y mostrar el compromiso con la sociedad a través de la participación en actividades de carácter benéfico, deportivas, de ocio, cediendo sus salas o sus recursos. También a través de actividades relacionadas con la formación: visitas a sus instalaciones, conferencias, etc.

Los servicios bibliotecarios se adaptaron a las necesidades puntuales que tenían algunos grupos de usuarios originados por los tipos de estudios, es decir, las consultas se basaban en la educación primaria, secundaria y preparatoria que hasta esos años eran el grado máximo de estudios de la mayoría de la población. Estaba formado por los servicios bibliotecarios tradicionales, que en gran medida el funcionamiento óptimo de estos servicios implicaba también el funcionamiento correcto de la biblioteca.

Las áreas y servicios que se pusieron a disposición de los usuarios de acuerdo a Bautista (2016). Horarios ininterrumpidos de 09:00 a 21:00 horas de lunes a viernes y de 09:00 a 13:00 los días sábados. A continuación se muestran:

- Área infantil.
- Área General.

#### *Servicios de carácter básico*

Primer contacto directo del usuario con la Biblioteca, a través de los siguientes servicios:

- *Estantería abierta.* Permitía al usuario la posibilidad de elegir libremente los materiales de su interés, mismos que se encontraban organizados, facilitándosele al usuario la búsqueda a través de la colocación de referencias numéricas en cada uno de los estantes. La ordenación sistemática era de gran comodidad para los usuarios, además de resultar de interés para este pues le ponía en contacto con los libros que no conocía

de antemano; además del placer de poder hojear los libros antes de asumir su consulta o préstamo, lo cual hacía que la elección fuera más acertada.

- *Consulta de materiales en sala.* Los usuarios podían realizar sus consultas dentro de la biblioteca, en un espacio confortable.
- *Préstamo de materiales a domicilio.* Cuando el material salía de la biblioteca para que el lector pueda hacer uso de los fondos con mayor tiempo disponible para la lectura y a veces en otros ambientes que le facilitaban su actividad.
- *Fomento al hábito de lectura.* Uno de los principales servicios que prestaba la biblioteca pública a la Villa es fomentar hábitos de lectura dentro de la misma, sin embargo, hay que reconocer que los espacios claves para la formación del lector son: el hogar, la escuela y la biblioteca, aunque se afirma que la motivación de la lectura empieza por casa, es decir; es allí donde se debe tomar en cuenta este rol fundamental: hablar con el niño, jugar con él, reír con él, cantar, bailar, es decir, empezar a transmitirle todos los lineamientos básicos de nuestra cultura social, cultural y emocional y la biblioteca debe orientarse a actividades de carácter cultural donde participe activamente toda la comunidad.
- Módulo de préstamo y devolución de materiales (préstamo externo). Este se consideraba como espacio de contrato entre la biblioteca y el usuario, en el cual la biblioteca cedía sus fondos de manera desinteresada y el usuario adquiría el compromiso de devolverlo.

- Credencialización para préstamos. A través de esta credencial se acreditaba la participación frecuente del usuario, y a su vez, constaba los datos personales del usuario para su eventual identificación.
- Catalogo público. Con el objeto de la localización rápida y efectiva de cualquier elemento bibliográfico del acervo.

Por otra parte, de acuerdo con lo registrado en la investigación se brindaba otros tipos de actividades no contempladas en la labor diaria. Dichas actividades variaban en propuestas y objetivos, además de la capacidad e iniciativa del personal y de los usuarios, enseguida se mencionan:

Talleres y actividades culturales. Se relaciona con actividades organizadas y promovidas por iniciativa de usuarios, de visitantes o de los propios bibliotecarios. Estas actividades suelen durar un periodo de tiempo determinado y reflejan una preocupación por hacer un uso positivo del espacio bibliotecario.

Apoyo comunitario y social. Abarcan actividades convencionales como pláticas didácticas y brindar el espacio para que se lleven a cabo asesorías del Instituto de Educación para Adultos de Tabasco (IEAT), asesores de educación abierta que han solicitado al encargado un espacio en la biblioteca, según refiere. Hernández (2015).

Destaca que el nuevo espacio público accesible en la zona, los usuarios proponga, promuevan y organicen actividades culturales diversas que de alguna forma vienen a mitigar el déficit de equipamiento cultural existente.

(Véase cuadro 3)

Cuadro 3. Actividades no contempladas en la obligación.

<b>Talleres y actividades culturales</b>	<b>Actividades de apoyo social y comunitario</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller de manualidades.</li> <li>- Taller de pintura/dibujo.</li> <li>- Taller de ajedrez.</li> <li>- Hora del cuento extra-muros.</li> <li>- Videocine o Cineclub.</li> <li>- Taller de escritura en Lengua originaria.(Yokot'an)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesorías de IEAT.</li> <li>- Servicio social.</li> <li>- Participación con otras organizaciones en jornadas de apoyo comunitario.</li> </ul>

Fuente: Coordinación de bibliotecas, Municipio de Centro Tabasco.

En el cuadro se resume todas las actividades que los mismos usuarios promovían y que en conjunto con el personal de la biblioteca realizaban. A través, de la organización de estas actividades y el aprovechamiento de los recursos disponibles, la biblioteca alentó al desarrollo y enriquecimiento cultural de la Villa.

### **2.3 Integrando la biblioteca al desarrollo de la Villa**

Hasta ese entonces no se tenía una cultura de uso de la biblioteca, debido a que la mayoría de la población usuaria de sus servicios era población estudiantil (niños y jóvenes). Era necesario, que el poblador de la zona entendiera que la información que necesitaba, la encontraba en la biblioteca, que necesitaba leer y consultar las fuentes bibliográficas para poder enriquecerse de conocimientos y resolver sus problemas cotidianos. Los habitantes siempre requerían temas de

interés: por ejemplo: cómo cuidar las plantas, qué debe hacer para tener el ganado sano, cómo debe educar a sus hijos, la revolución, etc.

Durante los años siguientes el personal bibliotecario dirigió sus acciones a posicionar los servicios, espacios entre los habitantes y generaron conciencia de su importancia y del uso de la misma. Los usuarios no solo comprendieron la esencia de lo que se buscaba, sino que se identificaron con el espíritu de la biblioteca. De acuerdo con las estadísticas que registra la Coordinación de bibliotecas del Municipio de Centro, la participación activa de las personas era importante de manera que a diario asistían a satisfacer sus necesidades de información, y aunque el edificio inaugurado se planeó para atender a 60 usuarios diarios; años después, se atendían a 300 o más personas que visitaban la biblioteca, rebasando las expectativas iniciales. (Véase cuadro 4 algunos datos estadísticos)

Cuadro 4. Algunos datos estadísticos.

<b>Años</b>	<b>1986</b>	<b>1987</b>	<b>1988</b>	<b>1989</b>	<b>1990</b>	<b>1991</b>	<b>1992</b>	<b>1993</b>	<b>1994</b>	<b>1995</b>
<b>Usuarios atendidos</b>	<b>87121</b>	<b>86928</b>	<b>87243</b>	<b>86518</b>	<b>85927</b>	<b>86802</b>	<b>85847</b>	<b>86246</b>	<b>86023</b>	<b>86389</b>
<b>Préstamos a domicilio</b>	<b>987</b>	<b>1012</b>	<b>1116</b>	<b>993</b>	<b>891</b>	<b>1213</b>	<b>945</b>	<b>996</b>	<b>1050</b>	<b>1301</b>
<b>Actividades Fomento a la lectura</b>	<b>896</b>	<b>793</b>	<b>829</b>	<b>887</b>	<b>742</b>	<b>765</b>	<b>801</b>	<b>798</b>	<b>841</b>	<b>827</b>

Fuente: Coordinación de bibliotecas, Municipio de Centro, Tabasco.

Es evidente que en el periodo comprendido 1986 a 1995 la cantidad de usuarios que asistían a la biblioteca pública José G. Asmitia ya no correspondía al plan



inicial de atender a 60 usuarios diarios. Como consecuencia el servicio de préstamo a domicilio se mantenía en promedios elevados, además, se realizaban en promedio 74.6 actividades de fomento a la lectura al mes. Permitiendo de esta manera la integración total de la biblioteca en apoyo al desarrollo de la Villa.

Sin duda, el servicio bibliotecario en la Villa Tamulté de las Sabanas vino a constituirse en un excelente agente de desarrollo, atendiendo a sus características, su economía, su población, etc. Un medio idóneo para acercar a los habitantes a la información, el conocimiento y la cultura. La biblioteca era la materialización de un sueño y se consolidaba como un espacio estratégico para el crecimiento social en el cual las personas tenían la oportunidad de formarse, informarse y recrearse como ciudadanos; correspondiendo con la claridad de los propósitos que llevo su creación.

### **2.3.1 Necesidad de un espacio mayor.**

Fue evidente que los tiempos cambiaban. Las nuevas circunstancias sociales, el crecimiento demográfico, los avances tecnológicos, todo tendía a que la educación y la lectura alcanzaran mayores coberturas.

La Villa seguía su desarrollo y la biblioteca no era la excepción, por el creciente aumento en la demanda de servicios bibliotecarios, muchos usuarios consultaban de pie; fue entonces que surge la necesidad de obtener un espacio mayor; y animados las autoridades comienzan a partir del año 1995 la gestión de una nueva infraestructura apropiada para la cantidad de usuarios; de acuerdo con Hernández (2015). La gestión de aproximadamente 7 años, obtuvo resultados, y el

día 23 de Enero de 2003, siendo Presidente Municipal el Químico Andrés Granier Melo y el Profesor Manolo de Jesús Jiménez Sánchez Coordinador Municipal de bibliotecas, se inaugura las nuevas instalaciones de la biblioteca José G. Asmitia. (Véase foto 3)

Foto 3. Fachada actual de la biblioteca José G. Asmitia.



Se trata de un edificio de gran tamaño y de fácil acceso, tomando en cuenta el aumento de población y sus características, su uso es eminentemente bibliotecario ubicada en la Calle del trabajo esq. Ignacio Zaragoza, en los límites de entrada a la R/a. Rovirosa.

### **2.3.2 Era necesario la supervisión.**

En el año 2001, la Dirección General de Bibliotecas a través de CONACULTA, para corroborar si existía la necesidad de un edificio nuevo y si la cantidad de usuarios diarios coincidían con las estadísticas enviadas por la Coordinación de Bibliotecas del Municipio de Centro, envió a personal autorizado para entrevistarse con las autoridades y con algunos habitantes de la comunidad; además, de realizar un conteo usuario por usuario que asistían diario a la biblioteca. Al respecto Hernández (2015) afirma: con los resultados que se obtuvo la

CONACULTA consideró a la biblioteca José G. Asmitia, a pesar de estar enclavada en una zona indígena, está dentro de las 300 mejores bibliotecas a nivel nacional por la cantidad de usuarios asistentes y calidad de los servicios. Además exhorto a las autoridades estatales y municipales a la urgente construcción de un espacio bibliotecario acorde a las necesidades que presentaba la Villa.

#### **2.4 Instalaciones adecuadas.**

El espacio, la ubicación y el aspecto estético de la biblioteca ya eran más visibles. Estaba alejado del bullicio lo que lo hace apto para los objetivos que debe tener una biblioteca pública. A través, de las diversas visitas realizadas a la biblioteca se pudo constatar que sus espacios están distribuidas en salas con capacidad para atender a 168 usuarios sentados y una colección que se elevó a los 16000 volúmenes. (Véase foto 4, 5 y 6)

Foto 4. Vista de la Sala General



La sala general es un espacio confortable, las estanterías están debidamente señalizadas y se puede acceder sin dificultad al libro que interese al usuario. El personal realiza

actividades permanentes de fomento a la lectura y vinculación comunitaria, tales como círculos de lectura, talleres y otras.

Foto 5. Sala infantil



El personal tiene una labor importante dentro de la biblioteca, a través de las diferentes actividades de fomento a la lectura, han permitido que los niños se acerquen a la lectura, además, de enfocarse a satisfacer las necesidades informativas de la población.

Foto 6. Sala Audio visual



Con las actividades que se realizan en la sala audiovisual (cine en tu biblioteca, conferencias etc.) se concientiza a la población en general, pues a la biblioteca no sólo se va a consultar libros, también, se puede hacer otras actividades.

Para laborar en las nuevas instalaciones se requirió de un total de 22 personas distribuidas según el siguiente cuadro.

Cuadro 5. Personal

<b>Director/responsable</b>	<b>1</b>
<b>Auxiliar Administrativo</b>	<b>1</b>
<b>Responsables de turno</b>	<b>3</b>
<b>Responsables de sala</b>	<b>6</b>
<b>Auxiliares de sala</b>	<b>6</b>
<b>Intendentes</b>	<b>3</b>
<b>Vigilantes</b>	<b>2</b>

Fuente: Coordinación de bibliotecas, Municipio de Centro, Tabasco.

Cómo puede observarse la biblioteca contaba con un director/ responsable, además de un responsable por cada turno. Seis responsable de salas con sus respectivos auxiliares, y personal de limpieza y vigilantes, con el objetivo de lograr el funcionamiento óptimo de la biblioteca.

## **2.5 El problema: Un cambio benéfico a medias.**

A partir de la apertura de las nuevas instalaciones de la biblioteca en el año 2003, y a pesar que las instalaciones eran nuevas, la plantilla de personal era mayor, comienza una especie de debacle en todos los aspectos, se asumen modificaciones y la reubicación; los cambios afectarían no sólo el servicio sino la percepción de planeación de los servicios bibliotecarios, se generan cambios que en algunos casos favorecen y en otros no.

La nueva ubicación geográfica, poca cultura lectora, la falta de profesionales en bibliotecología para dirigir la biblioteca, son sólo algunos de los factores que condicionaron a la misma; pero son determinantes para que los usuarios no consideren a la biblioteca como la alternativa preferente para obtener la información que necesitan, pues no asisten a la biblioteca como la primera fuente para conseguir la información que necesitan.

Al respecto Bautista (2016) comenta: “La época dorada de la entonces biblioteca enclavada en el centro de la Villa no sería eterna, como lo debieron haber pensado los emprendedores y aquellos hombres preocupados por mejorar el espacio, pero la práctica cambio la teoría”

(Véase cuadro 6)

Cuadro 6. Datos estadísticos de los servicios bibliotecarios en las nuevas instalaciones.

Años	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Usuarios atendidos	80126	79832	67721	63281	60428	57967	58148	56837	54432	50523
Préstamos a domicilio	804	622	432	532	486	534	493	576	539	584
Actividades Fomento a la lectura	796	801	535	614	716	653	604	537	481	412

Fuente: Coordinación de bibliotecas, Municipio de Centro, Tabasco.

Si comparamos el cuadro estadístico de la biblioteca desde su creación, con el cuadro estadístico desde la inauguración de las nuevas instalaciones, podemos observar periodos de decrecimiento muy marcados en la cantidad de usuarios asistentes, préstamos a domicilio y actividades de fomento a la lectura.

Mientras que la población ha seguido un incremento regular, en el caso de la biblioteca no ha ocurrido lo mismo. La biblioteca es parte del día a día cotidiano, y es imposible -o al menos poco sensato- intentar ignorar los cambios drásticos que se están produciendo.

### **2.5.1 Selección informal del recurso humano.**

Mientras que en el primer mundo occidental se discute arduamente sobre el fundamento epistemológico del ser y quehacer bibliotecario, en nuestro país la infraestructura bibliotecaria es, en general, lúgubre.

En el sector público, en la mayoría de los casos, sencillamente se llega a ser empleado de biblioteca -no bibliotecario- por mero accidente de la vida o por comodidad. Cuando se comienzan los trámites para la apertura de la nueva instalación de la biblioteca, el Ayuntamiento no percibe la importancia crucial de la selección de un buen recurso humano; solo se aplicó un examen de conocimiento general, pero no de temas bibliotecarios, porque tiene la creencia de que el trabajo de bibliotecario lo puede hacer cualquiera que tenga niveles mínimos de estudios, (primaria, secundaria, preparatoria), sin tener en consideración lo que refiere Romo (2012) “se trata de un trabajo profesional, que entre otras cualidades, requiere de formación bibliotecológica para laborar en este tipo de biblioteca (p.38)

### **2.5.2 El personal sin hábito de lectura.**

El personal que se requirió para laborar en la biblioteca José G. Asmitia no tomó en consideración que el mediador entre los libros y usuarios debe haber leído para poder motivar a la lectura. Núñez (2003) refiere: La lectura más allá de una

definición es una herramienta que desde tiempos inmemoriales ha sido condición necesaria para la subsistencia y evolución del hombre” (p.120).

La fascinación por la lectura se desarrolla en la medida en que ésta no se constituya en una actividad obligatoria, no se puede seguir pensando que el bibliotecario puede no ser lector. La crisis de la lectura se plasma en la disminución de la cantidad de lectores y, sobre todo, en la crisis del mercado editorial. Todas las acciones que conduzcan a hacer de la biblioteca una institución que contribuya al cambio pasan por la lectura. Ninguna persona - y menos el personal que trabaja con libros puede renunciar a mejorar su condición como ser humano, para lo cual la lectura contribuye como forma de trascender y de superación.

No podemos seguir pensando que el bibliotecario puede no ser lector. Al respecto Cadena (2005) refiere: todas las acciones que conduzcan a hacer de la biblioteca una institución que contribuya al cambio pasan por la lectura. Ninguna persona - y menos el personal que trabaja con libros puede renunciar a mejorar su condición como ser humano, para lo cual la lectura contribuye como forma de trascender y de superación (p.145-146)

### **2.5.3 La biblioteca vista como carga presupuestal.**

Al pasar el año de la inauguración de la biblioteca de la Villa, no se realizó un plan para el mantenimiento de la misma. Por el contrario la biblioteca José G, Asmitia es vista por parte de la administración pública como lugar “que no produce” bienes tangibles, (libros, documentos etc. con el fin de mantenerlos esperando que



incremente su precio, para venderlos con posteridad y obtener beneficios) por lo que no se planifica su fortalecimiento de manera cercana a la población objetivo, como en el caso de otros equipamientos considerados de valor productivo para la ciudad.

No representan inversión; las autoridades no han logrado visualizar la importancia que tienen los servicios bibliotecarios para la Villa a pesar, que desde su origen las bibliotecas públicas han sido auspiciadas por el Estado y Municipios, quienes las pensaba como un apoyo educativo para un país que tenía como principal meta la alfabetización, pero a la par, el gobierno no ha modificado su estructura administrativa en muchos años.

#### **2.5.4 Ausencia de materiales en lengua originaria.**

Al realizar un análisis minucioso nos encontramos con un aspecto común, pendiente por resolver e incluso por revisar y hacer objetos de proyectos y acciones posibles, tanto para la ciudadanía, como para los investigadores y académicos, como para las instituciones de todos los niveles de gobierno: la necesidad de producción, distribución y difusión de libros con ediciones bilingües (Español- Lengua originaria) para su disfrute en la biblioteca de la Villa. La importancia que ha adquirido la información para el progreso material y cultural de una sociedad es visible, hoy día es más relevante tener un alto grado de satisfacción de las necesidades básicas para poder participar activa y equitativamente.

La biblioteca, creada como organismo social por el hombre y en beneficio de él y su comunidad, desempeña una labor de trascendencia en el proceso de comunicación social, pues es un agente activo para la continuación de la cultura, el acceso a la información y la integración social de las personas; una de sus encomiendas es participar activamente en la formación y desarrollo de las habilidades lectoras perdurables, estimulando la producción, uso de materiales de diferentes soportes, en lengua materna y castellano, fortaleciendo así la acción educativa, sin olvidar que cada biblioteca tiene que ser una biblioteca principal de investigación y un centro de información en temas relacionados con su propia localidad, y como refiere la IFLA en las Pautas para las bibliotecas públicas (1988), mantener un archivo gráfico de la zona, tanto retrospectivo como actual, y estimulando el depósito de estampas, fotografías y otro material relacionado con la topografía, la biografía y la sociología local.

## **2.6 Consecuencias generales.**

Todos estos problemas convirtieron la imagen de la biblioteca pública José G. Asmitia, en la de una institución pasiva ante los problemas de la Villa debido a este tipo de comportamiento, la población se ha ido desmotivando paulatinamente para frecuentar la biblioteca. Este distanciamiento de la biblioteca con la Villa hace que las personas utilicen otras fuentes para satisfacer sus necesidades de información acudiendo frecuentemente a profesores y a las tecnologías, con lo que la biblioteca pierde poco a poco su objetivo y última meta de ser el gran centro de difusión de la información. Se necesita una visión más amplia en términos de planeación, organización e infraestructura por parte de los funcionarios encargados de realizar que la biblioteca pública funcione adecuadamente, así

como una visión política de lo que en realidad necesita la Villa que se encuentra alrededor de la misma, y que la falta de información hace a una población con falta de hábito por la lectura.

- Falta que el personal de la biblioteca se involucre con los usuarios para difundir los diversos servicios que se ofrecen.
- Bajo aprovechamiento de la biblioteca reflejada en la reducción de asistencia de usuarios.
- Escasa formación de lectores, aunque el hábito de la lectura requiere de años para adquirirse y consolidarse.
- No se tiene una política de colaboración con las escuelas, docentes, que permita influenciar en los alumnos para asistir todos los días a la biblioteca.
- Falta de presupuesto adecuado para mantenimiento de la infraestructura bibliotecaria.
- Destaca el problema de los recursos humanos. El bajo nivel educativo del personal que la atiende ( incluso con casos de analfabetismo), la situación política a que se ven sujetos sus nombramientos en gran número de casos, así como los bajos salarios, que causan una movilidad laboral casi paralizante. Cuentan con bibliotecarios que apenas terminaron la preparatoria o una carrera técnica después de concluida su educación media. Prácticamente no se cuenta con personal que tenga estudios de bibliotecología, biblioteconomía o archivonomía pues en el Estado no existen instituciones académicas especializadas en estas materias.

- Y considero que la paulatina llegada de las tecnologías han facilitado el acceso a la información sin necesidad de trasladarse a la biblioteca.

El hecho de que la biblioteca se encuentre geográficamente en otro espacio de la Villa y con un sistema organizacional poco definido, trae consigo grandes consecuencias como: falta de apoyo económico y la integración de la biblioteca con la comunidad. La biblioteca tiene suficiente capacidad para atender a los usuarios, pero no cuenta con un presupuesto adecuado por tal motivo no puede adquirir materiales que le permitan un pleno desarrollo y actualización bibliográfica.

### **CAPÍTULO 3. PROPUESTAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA EN LA BIBLIOTECA JOSÉ G. ASMITIA.**

En el capítulo anterior se pudo observar que integración de la biblioteca pública en la vida de los habitantes de Tamulté de las Sabanas en 1985, había resultado muy satisfactoria, tanto, que como ya he mencionado, en el año 2003 se gestionó y construyó un edificio más grande. Esta integración se logró procurando que la biblioteca desarrolle un papel activo en la Villa, de tal manera que sus actividades iban más allá de aquellas que identificaban a la biblioteca tradicional. Los beneficios eran claros, prueba de ello es que se rebasaron las expectativas de asistencias y uso de los servicios, lo cual quiere decir, que las acciones que se habían puesto en marcha para hacer visible la biblioteca habían dado resultado.

Sin embargo, al cambiar de ubicación geográfica y siendo una de las infraestructuras de mayor tamaño de la Villa, tal parece, se está volviendo

ineficiente y obsoleta, desencadenando una serie de problemáticas que permiten que la biblioteca tenga una imagen pasiva ante el desarrollo de la Villa.

Como resultado de este trabajo en el siguiente capítulo se elabora una serie de propuestas que tiene como objetivos llevar a cabo acciones de mejora en todos aquellos aspectos en los que la biblioteca pública de Villa Tamulté de la Sabanas presenta debilidades, sin olvidar que estas propuestas y actividades son el comienzo de un proceso de mejora continua que debe ser constante en la gestión del servicio que presta a los habitantes.

El presente trabajo debe contribuir a entender las problemáticas y proporcionar algunas reflexiones; tenemos que admitir que esta encuesta es solo un primer acercamiento para identificar las necesidades de la biblioteca José G. Asmitia que desde su fundación y hasta la actualidad de sus nuevas instalaciones ha sufrido cambios. Esta primera etapa tiene la finalidad de incentivar a más personas a realizar futuros trabajos respecto al tema.

En el presente capítulo se exhiben los resultados de una encuesta presentada a los usuarios y personal, exponiendo la problemática del estudio, así como la realización de propuestas para elevar la calidad de la biblioteca José G. Asmitia. Para ello se muestran lo siguiente: Interpretación del estudio mediante gráficas, justificando la propuesta y las propuestas.

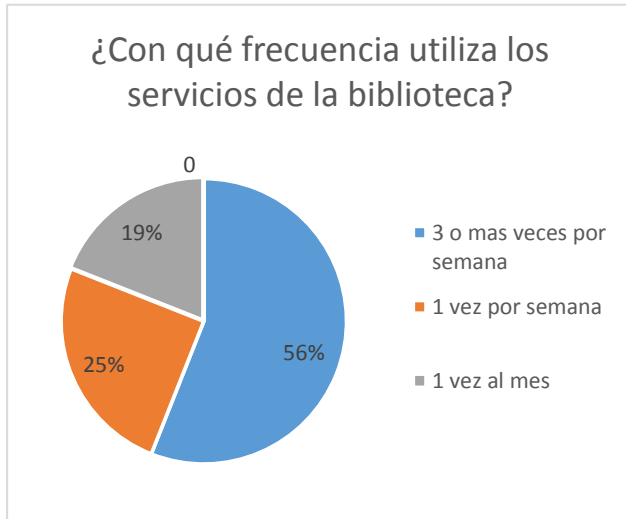
### **3.1 Interpretación del estudio mediante gráficas.**

Por medio de la técnica conocida como encuesta; método directo de recogida de información con los que se podrá ampliar la procedente de las fuentes disponibles

y obedeciendo a la necesidad de obtener respuesta precisas que no desvíen el resultado en cuanto a satisfacción o insatisfacción de los objetivos relacionados en dicho cuestionario, se pretendía observar si los usuarios de la biblioteca conocían los servicios de la biblioteca y si están satisfechos con los mismos, así como, documentar información que confirme o contradiga la eficacia del trabajo del bibliotecario en relación con las nuevas instalaciones. Se elaboraron dos tipos de encuesta, una para los usuarios, compuesto por 15 preguntas, y otra para el personal que labora en la misma, con 9 reactivos, ambas estructurados con preguntas de opción múltiple (Véase, Anexos A. y B.). De manera aleatoria se aplicó a una muestra de 100 usuarios de un total aproximado de 150 que a diario asisten a la biblioteca y 20 empleados. Los datos de la investigación fueron recolectados directamente de la población de usuarios sujetos de estudio, en donde todos los elementos que asistían a la biblioteca tenían la misma posibilidad de ser escogidos para participar en el estudio (estudiantes, profesionistas etc.) los resultados que se obtuvieron y de acuerdo a la importancia de las preguntas y respuestas en relación con el objetivo perseguido se verán reflejados por medio de gráficas. ( a continuación se muestran).

## Encuesta a usuarios de la biblioteca José G. Asmitia.

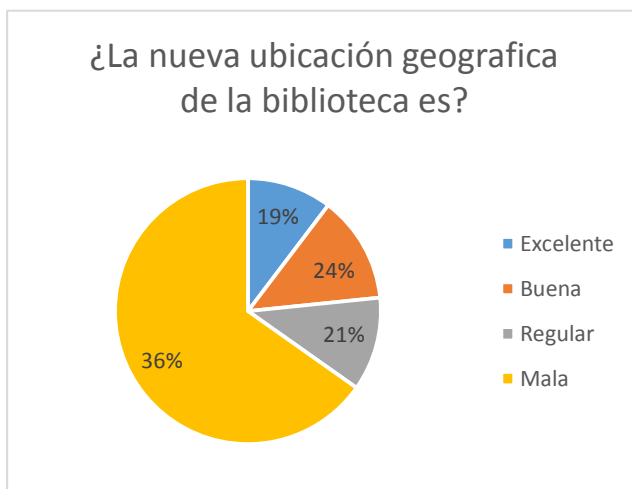
Gráfica 1. ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de la biblioteca?



La mayoría de la población con un 56% del total considera que frecuenta la biblioteca 3 o más veces por semana, un 25% frecuenta la biblioteca 1 vez por semana, un 19% la consulta 1 vez al mes.

La frecuencia de uso de los servicios de biblioteca es de 3 o más veces a la semana, lo que significa que la biblioteca todavía es visitada por los usuarios, ya que solo el 19% la visita solo una vez por mes.

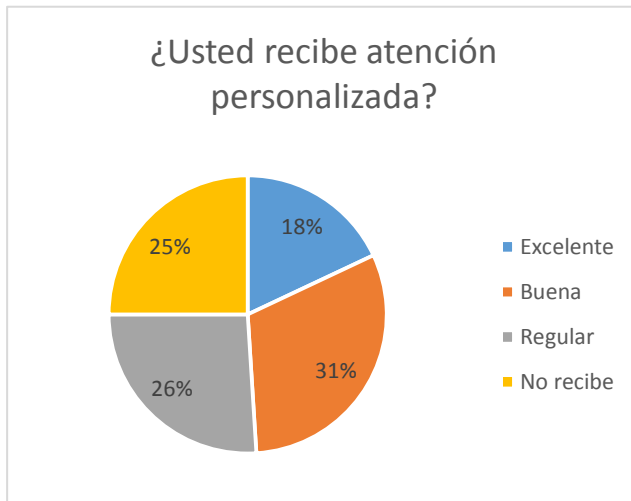
Gráfica 2. ¿La nueva ubicación geográfica de la biblioteca es.?



El 19% acepta que es excelente, 24% responde que es buena, el 21% regular, el 36% de los encuestados no está de acuerdo con la nueva ubicación

La nueva ubicación de la biblioteca ha provocado que gran parte de los usuarios estén en desacuerdo (36%).

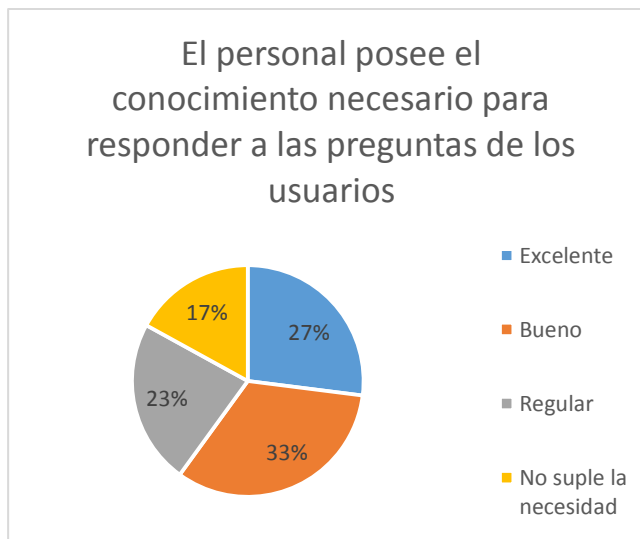
Gráfica 3. ¿Usted recibe atención personalizada?



Solo el 18% recibe excelente atención, 31% buena atención, el 26% regular y se evidencia que un 25% de los encuestados no recibe atención personalizada.

La valoración del trabajo personalizado que realiza el personal de biblioteca dio como resultado que solo una minoría recibe una atención excelente, llama la atención que la cuarta parte de los encuestados no reciben atención personalizada.

Gráfica 4. ¿El personal posee el conocimiento necesario para responder a las preguntas de los usuarios?

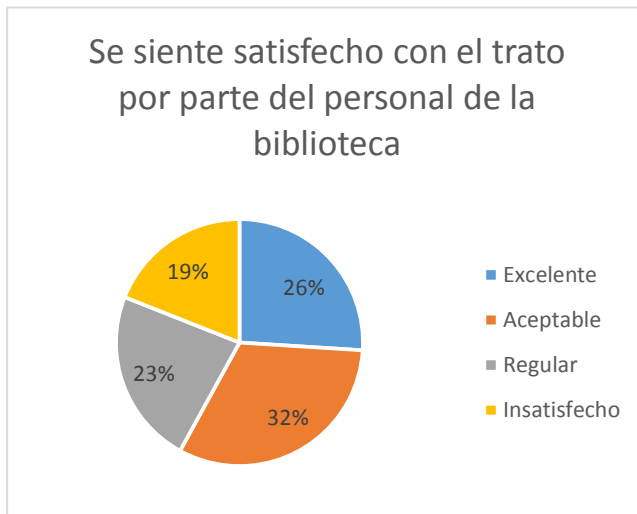


De los usuarios encuestados el 27% considera que el personal posee conocimiento para responder las preguntas de los usuarios, el 33% la califica como bueno, el 23% regular, mientras que un 17% no sufre la necesidad

Resalta que el 17% de los encuestados de alguna manera consideran que el personal de la biblioteca no tiene los conocimientos necesarios para responder a las preguntas de información.



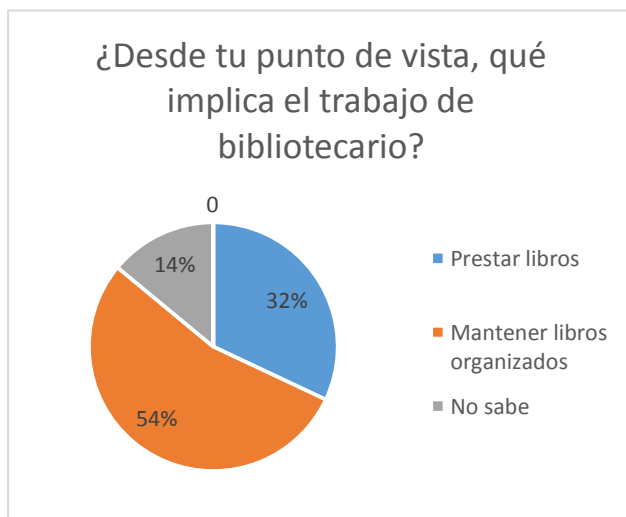
Gráfica 5. ¿Se siente satisfecho con el trato por parte del personal de la biblioteca?



El 26% considera recibir un excelente trato, 32% muestra un nivel de aceptabilidad, el 23% regular, el 19% de los usuarios manifiestan estar insatisfechos con el trato por parte del personal de la biblioteca

En cuanto a la atención y amabilidad en el trato, solo el 26% considera que recibe un trato excelente, esto indica que hay una insatisfacción de la forma en que se trata al usuario.

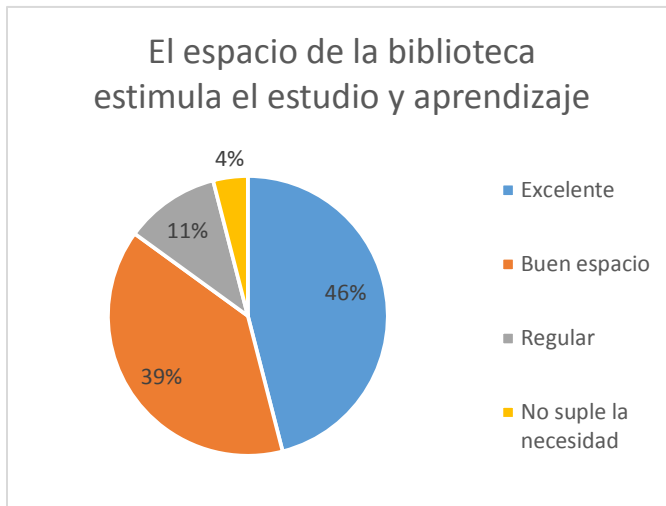
Gráfica 6. ¿Desde su punto de vista, qué implica el trabajo bibliotecario?



El 32% prestar libros, 54% responde que es mantener libros organizados, el 14% no sabe que implica el trabajo bibliotecario.

En resumen los encuestados tiene muy vagas ideas de lo que se trata trabajar en una biblioteca pública.

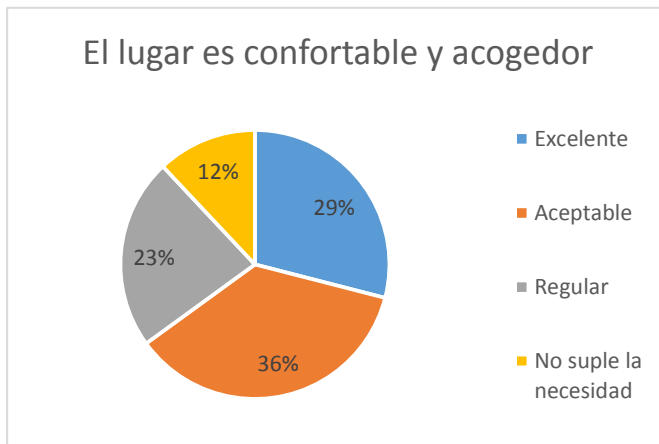
Gráfica 7. ¿El espacio de la biblioteca estimula el estudio y aprendizaje?



Se muestra que el 46% de la población considera excelente el espacio de la biblioteca para el estudio y el aprendizaje; 39% Buen espacio, 11% lo califica como regular, y solo 4% califica que el espacio de la biblioteca no estimula el estudio y el aprendizaje.

En la actualidad, un 46% de los usuarios consideran que la biblioteca es un espacio que estimula el estudio y esto debe ser aprovechado de manera eficaz.

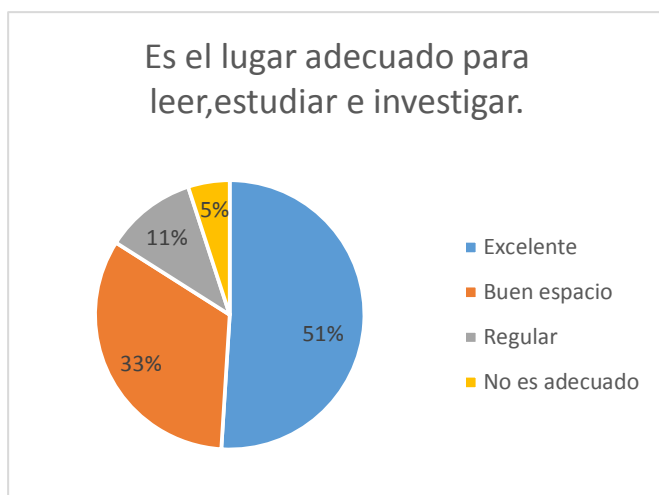
Gráfica 8. ¿El lugar es confortable y acogedor?



El 29% responde que es excelente, 36% que es aceptable, 23% lo califica de regular y solo el 12% que no sufre la necesidad.

En cuanto a que tan adecuada y confortable es la biblioteca los resultados en suma arrojan, que la mayoría lo consideran aceptable y excelente.

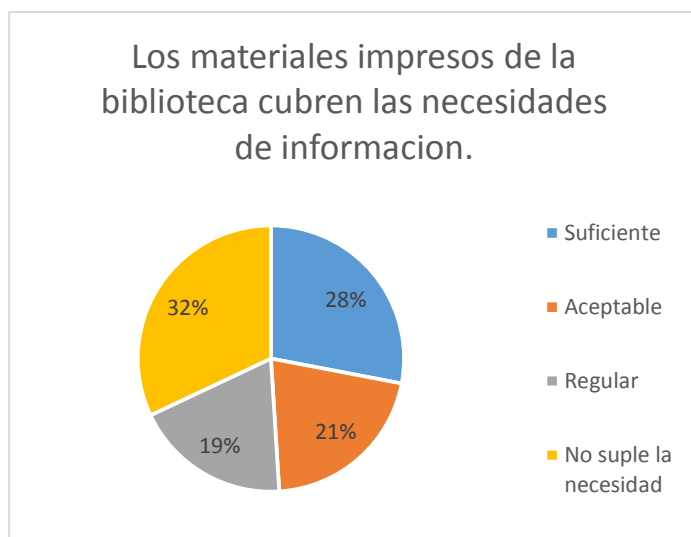
Gráfica 9. ¿Es el lugar adecuado para leer, estudiar e investigar?



51% opina que el lugar es excelente para este fin, 33% el lugar es un buen espacio, 11% muestra que es regular y solo 5% responde que no es adecuado.

En cuanto que tan adecuada es la biblioteca para la lectura e investigación, resalta que el 51% de los encuestados respondieron que es un lugar excelente para estos fines.

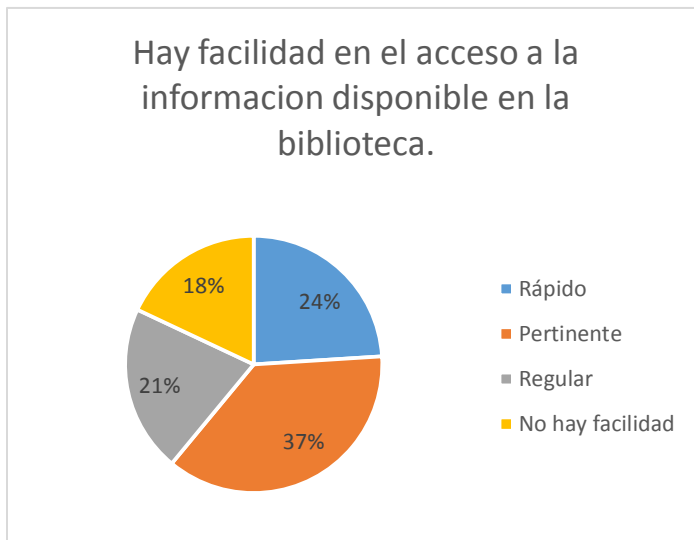
Gráfica 10. ¿Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información?



El 28% de la población considera que los materiales impresos de la biblioteca son suficientes; el 21% considera que son aceptables, el 19% están regulares y el 32% no suplen la necesidad.

En suma 32% responde que los materiales impresos de la biblioteca no cubren las necesidades de información de la población.

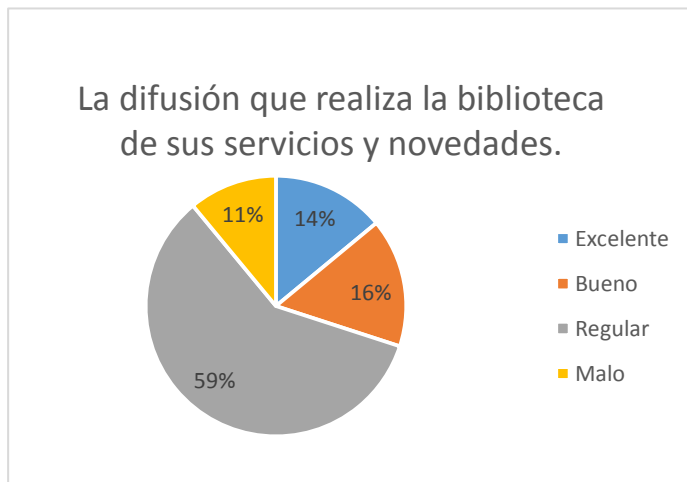
Gráfica 11. ¿Hay facilidad en el acceso a la información disponible en la biblioteca?



24% responde que es rápido, 37% de la población considera que es pertinente la facilidad en el acceso a la información disponible en la biblioteca, un 21% muestra que es regular, un 18% cree que no hay facilidad.

Los usuarios evaluaron la facilidad en el acceso a la información con un 24% que es rápido y 37 % que es pertinente.

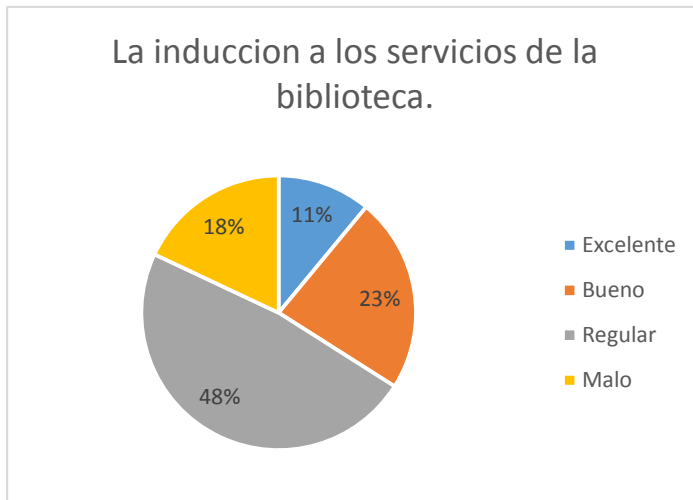
Gráfica 12. ¿La difusión que realiza la biblioteca de sus servicios y novedades es?



14% considera que la difusión es excelente, 16% bueno, 59% de la población encuestada considera que la difusión que realiza la biblioteca de sus servicios y novedades es regular y un 11% lo considera malo.

Los encuestados consideran que la difusión de los servicios y novedades de la biblioteca es muy escasa, solo el 14% respondió que es excelente.

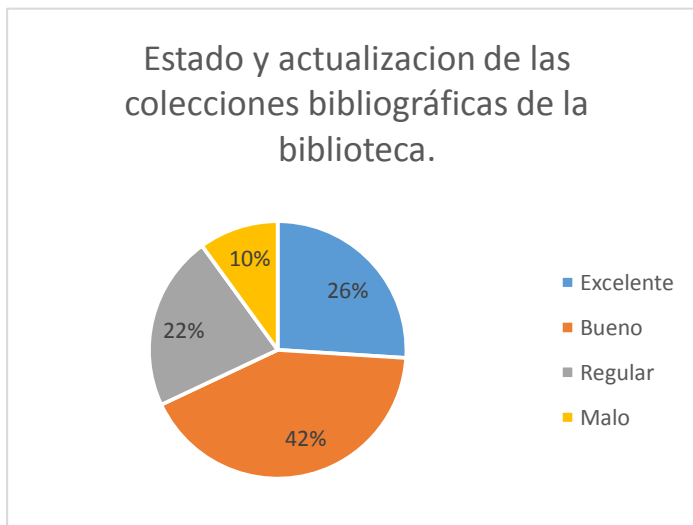
Gráfica 13. ¿La inducción a los servicios de la biblioteca es?



11% considera excelente la inducción, 23% bueno, 48% de los encuestados manifiesta que la inducción a los servicios de la biblioteca es regular, el 18% que la inducción no cumple con el objetivo.

Resalta que hay muy poca inducción en los servicios de la biblioteca.

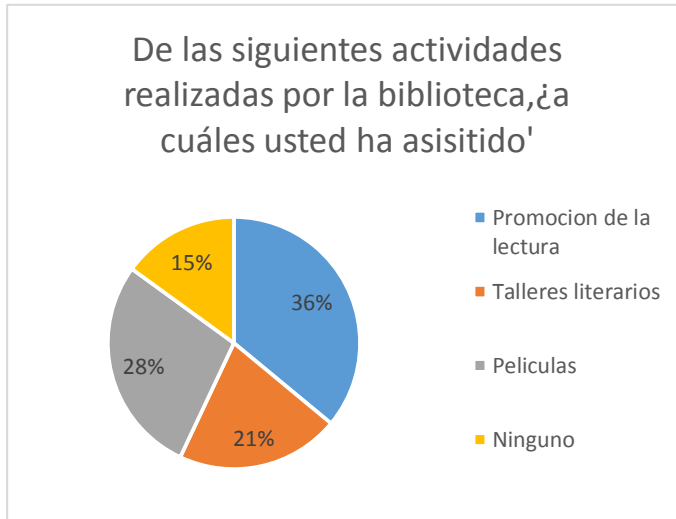
Gráfica 14. ¿El estado y actualización de las colecciones bibliográficas de la biblioteca es?



26% respondió excelente, 42% califica que el estado y actualización de las colecciones bibliográficas de la biblioteca es buena, un 22% lo considera como regular y tan solo un 10% lo considera como malo.

En suma el estado que guardan las colecciones es buena, sobre todo porque se actualizo con la construcción de las nuevas instalaciones.

Gráfica 15. De las siguientes actividades realizadas por la biblioteca, ¿a cuáles usted ha asistido?

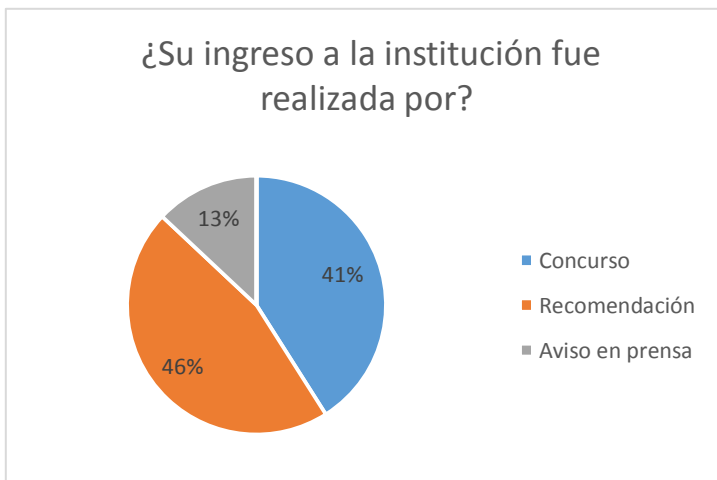


36% ha asistido a promoción de lectura, 21% ha asistido a talleres literarios, 28% ha asistido a la muestra de películas, 15% de la población nunca ha asistido a las actividades que programa la biblioteca.

Se entiende que la participación de los usuarios a las actividades de la biblioteca es buena, solo el 15% no ha participado nunca.

Encuesta al personal de la biblioteca José G. Asmitia.

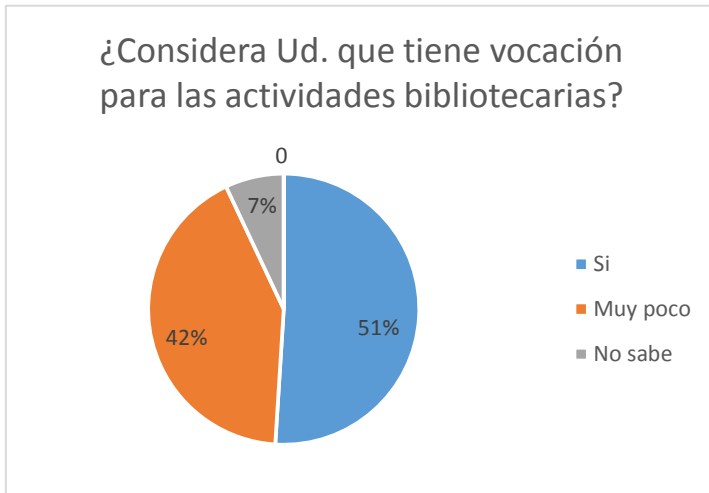
Gráfica 16. ¿Su ingreso a la institución fue realizada por?



41% realizó un concurso, 46% del personal que labora en la biblioteca su ingreso fue por recomendación de otros funcionarios y solo el 13% se enteró por la prensa.

Resalta que se comprueba que no hubo una selección formal de los recursos humanos ya que el 46% su ingreso fue por recomendación de un funcionario público.

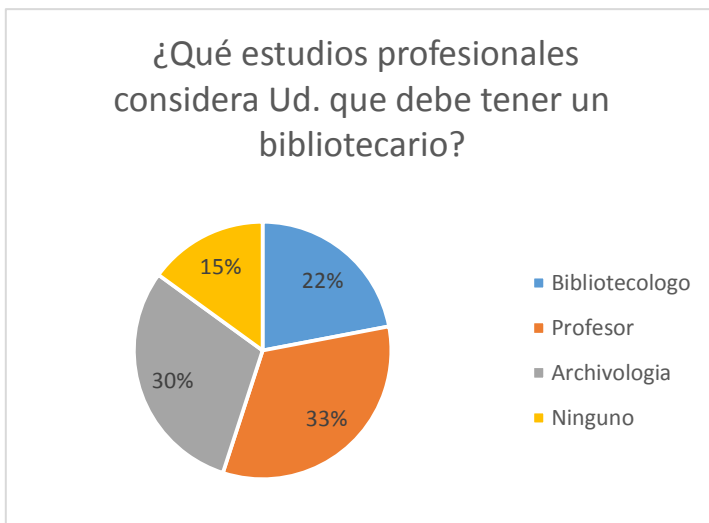
Gráfica 17. ¿Considera usted que tiene vocación para las actividades bibliotecarias?



Solamente el 51% considera que si tiene la vocación y el 42% reconoce que tiene muy poco interés. El 7% no lo sabe.

Apenas rebasa a la mitad del personal o se al 51% tiene vocación para las actividades bibliotecarias.

Gráfica 18. ¿Qué estudios profesionales considera usted que debe tener el bibliotecario?



Destaca que solo el 22% de los encuestados consideran que deben ser bibliotecólogos, 33% profesor, 30% archivología, 15% considera que no se necesita estudiar.

Destaca que solo el 22% de los encuestados consideran que deben ser profesionales (bibliotecólogos)

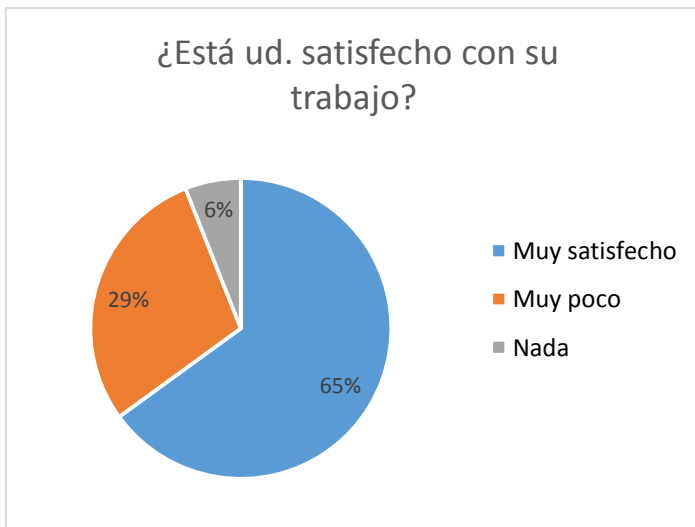
Gráfica 19. ¿Cuál es su nivel máximo de estudios alcanzado?



El 2% primaria, 89% de los encuestados tiene estudios de preparatoria, 5% licenciatura, y 4% secundaria.

La gran mayoría solo tiene estudios preparatorios, los profesionales son casi inexistentes y no digamos con formación bibliotecológica.

Gráfica 20. ¿Está usted satisfecho con su trabajo?

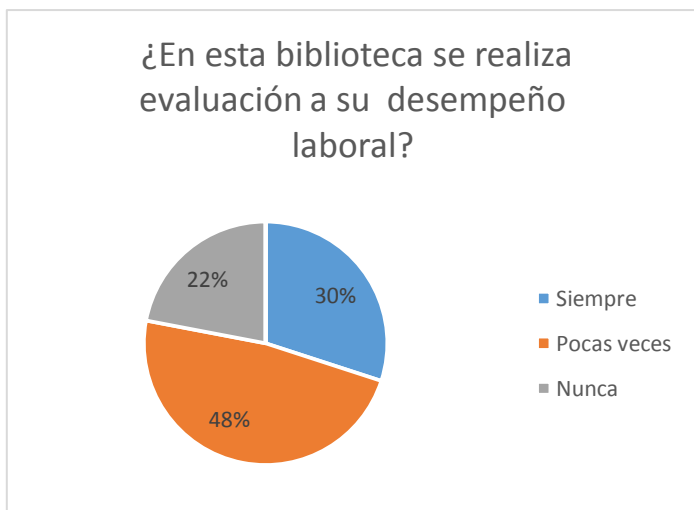


El 65% está muy satisfecho; 29% muy poco; 6% considera que su actividad no supera sus expectativas.

El 65% está satisfecho con su trabajo, o están en una zona de confort, solo el 6% no supera sus expectativas la labor que desempeña.



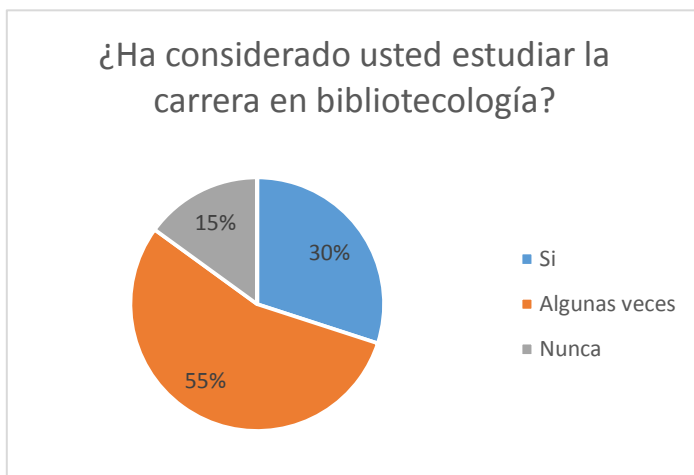
Gráfica 21. ¿En esta biblioteca se realiza evaluación a su desempeño laboral?



Solo el 30% reconoce que siempre evalúan su desempeño, el 48% pocas veces, 22% nunca ha sido evaluado.

La mayoría reconoce que muy pocas veces se le ha evaluado el desempeño laboral.

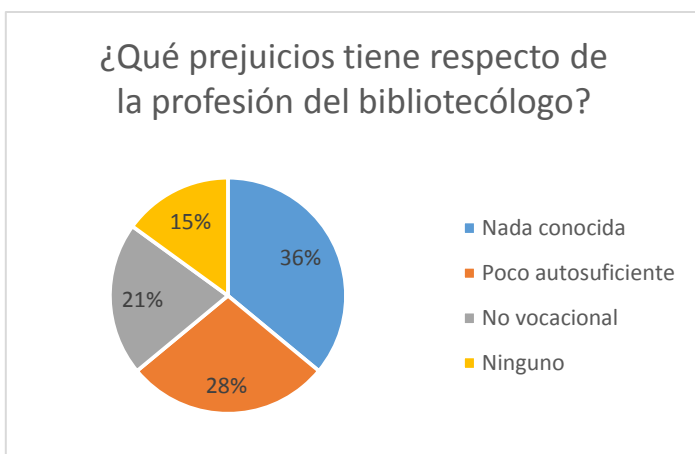
Gráfica 22. ¿Ha considerado usted estudiar la carrera de bibliotecología?



El 30% responde que sí, destaca que la mayoría, es decir, el 55% ha tenido solo intenciones de prepararse y no lo han conseguido, mientras que el 15% definitivamente no quiere estudiar la carrera.

Destaca que en suma no quieren estudiar la carrera de bibliotecología debido a barreras y dificultades, muchas veces no justificadas.

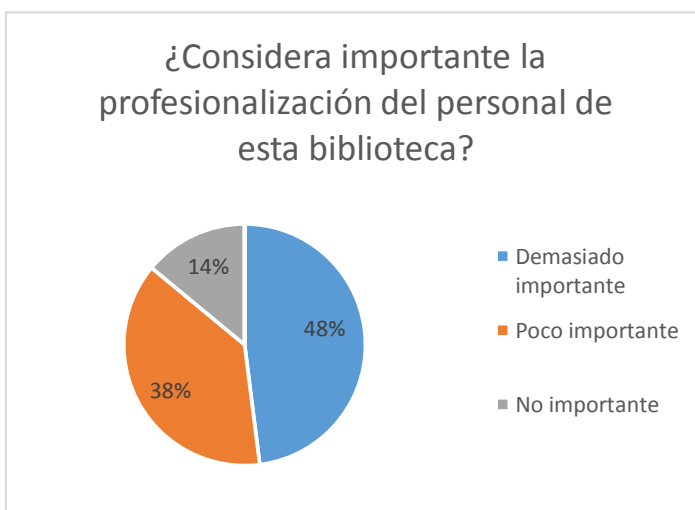
Gráfica 23. ¿Qué prejuicios tiene respecto de la profesión del bibliotecólogo?



36% no la conoce, 28% poco autosuficiente, 21% no vocacional; 15% no tiene prejuicios.

El mismo desconocimiento de las ventajas que ofrece la profesión en bibliotecología, permite que la mayoría de los encuestados tengan prejuicios sobre la misma.

Gráfica 24. ¿Considera importante la profesionalización del personal de esta biblioteca?



Solo el 48% demasiado importante, 38% respondió que es poco importante, 14% no importante.

No se le da un valor a la profesionalización del personal, tal vez, se considera gasto innecesario, o definitivamente no se quiere respaldar los conocimientos.

Como puede observarse con las gráficas:

- Los usuarios frecuentan todavía la biblioteca, a pesar, que no están de acuerdo con la nueva ubicación geográfica y que solo el 25% recibe atención personalizada.
- Necesidad de planeación de nuevos servicios.
- El lugar es confortable y acogedor, sin embargo, solo el 42% de los encuestados responde que el estado y actualización de las colecciones bibliográficas de la biblioteca, es buena.
- Falta que la biblioteca salga a la villa a promocionarse para que los usuarios regresen y puedan asistir no solo a buscar información sino también a realizar otras actividades culturales.
- La biblioteca está siendo atendida por recursos humanos que se han formado en la práctica, y no perciben la importancia de profesionalizarse.
- Si bien la creación de la biblioteca pública José G. Asmitia ha conseguido importantes logros, es apremiante que ofrezca más alternativas para desarrollar servicios a partir del vínculo con las necesidades de los usuarios.

### **3.2 Justificando la propuesta.**

Para retomar el vínculo entre la biblioteca y los usuarios, es necesario precisar algunas sugerencias que permitan aprovechar al máximo los servicios bibliotecarios. Cabe mencionar que en la actualidad, a pesar de los esfuerzos realizados por la biblioteca José G. Asmitia para su consolidación en las nuevas instalaciones; la realidad se encuentra lejos de los objetivos planteados desde su

fundación. Factores como el poco interés por parte de los usuarios, autoridades, del mismo personal que labora en ella, abren un gran abismo para su consolidación.

Las sugerencias que aquí se proponen permitirán una mejor organización y el mejoramiento de los servicios de la biblioteca.

### **3.3 Propuestas.**

Con base en el análisis realizado, las acciones requeridas para optimizar los servicios de la biblioteca José G. Asmitia son las siguientes:

#### El personal

Los primeros empleados de la biblioteca José G. Asmitia tenían una labor especial e importante dentro de la misma. Por esta razón, desarrollaban su función a través del servicio y de las diferentes actividades que realizaban en ella, además de poseer actitudes con sentido humano por la relación que tenían con los usuarios y la Villa.

Las actividades que debe llevar a cabo el personal de la biblioteca pública son muy diversas, no se limitan sólo a mantenerla abierta. De allí la importancia de una selección correcta del personal.

La biblioteca José G. Asmitia debe tener en cuenta las siguientes estrategias:

#### Estrategia 1. Reorganizar los recursos humanos existentes.

Acciones:

- Realizar un estudio de todos los puestos de trabajo de la biblioteca.

- Asignar al personal necesario, atendiendo a las necesidades del servicio y considerando los méritos específicos (aptitudes, capacidades y formación) de cada trabajador según el protocolo establecido por las autoridades.
- La participación activa del personal en las tareas dirigidas al logro de los objetivos de la biblioteca requiere de incentivación.
- Honorarios y salarios justos para el personal.

Estrategia 2. Impulsar la formación del personal de la biblioteca como medio para lograr la calidad del servicio.

Acciones:

- Promover la formación especializada en Bibliotecología.
- Gestionar becas para contribuir con la formación profesional del personal.
- Establecer firmas de convenios entre el Gobierno del Estado, Conaculta y la UNAM para lograr la licenciatura en bibliotecología del personal en funciones que cuentan con los estudios de bachilleratos concluidos o su equivalente.
- Formalizar la contratación de por lo menos un bibliotecólogo de formación universitaria y comprometerse a aumentar el número de acuerdo a las necesidades de la biblioteca pública.

Estrategia 3. Establecer un nivel y criterio como requisitos indispensables para acceder a los espacios laborales de la biblioteca pública.

Acciones.

- El director de la biblioteca debe tener título profesional en Bibliotecología, poseer conocimientos y habilidades de directivo, entre ellas las de liderazgo y administración.
- La transformación en la cantidad y organización del trabajo sirva para cambiar actitudes; por lo tanto tiene que diseñarse un manual de organización que contenga descripción de puestos y servicios.

El personal que labora actualmente en la biblioteca pública José G. Asmitia tiene ciertas cualidades, sin embargo, se insiste que debe saber orientar y satisfacer convenientemente las necesidades de información de los usuarios, sentirse parte fundamental de la institución, tener un contacto directo con los usuarios ya que esto le permitirá conocer las necesidades de los mismos, el contacto influirá decisivamente en la imagen y valoración de la biblioteca dentro de la villa. Además es necesario derribar esas barreras que obstaculizan el deseo de profesionalizarse, ser mejores cada vez más, ya que como profesional de la información facilitará la toma de decisiones en beneficio tanto de la biblioteca como de la Villa.

#### Los servicios.

El conjunto de servicios que ha prestado la biblioteca José G. Asmitia ha sido esencial para el funcionamiento de la misma, la tarea pendiente es, diseñar servicios bibliotecarios actualizados centrándose en el usuario, con el objetivo principal de transferir información suficiente y precisa que provoque el cambio en

el ser humano, estimule compromisos y conocimientos acordes a las nuevas realidades del mundo globalizado y necesidades del individuo y la Villa.

En este contexto la biblioteca pública de la Villa debe considerar que su objetivo es ofrecer un buen servicio bibliotecario y para alcanzarlos se sugieren algunas estrategias:

Estrategia 1. Potenciar el uso de los servicios existentes.

Acciones.

- Potenciar el programa de fomento a la lectura: reorganizando algunas de las actividades para que se atienda a la población (niños, amas de casa etc.) y no solo a los estudiantes.
- Organizar periódicamente presentaciones de los recursos bibliográficos disponibles, como medio para promover su uso.
- Comunicar de forma personalizada las novedades e informaciones de interés acordes al perfil del usuario.
- Incentivar a los habitantes de la Villa para que contribuyan con su biblioteca, en las actividades culturales que en la misma se organicen.

Estrategia 2. Mejorar la comunicación con los diferentes tipos de usuarios de la biblioteca.

Acciones.

- Establecer mecanismos para detectar de forma periódica el grado de satisfacción de los diferentes tipos de usuarios con los servicios de la biblioteca
- Fomentar el uso de buzones de sugerencias.

Por otra parte, será necesario que se priorice la automatización de los servicios; esto facilitara el acceso a los catálogos de otras bibliotecas y de esta forma se reducirán un poco las limitaciones que tienen actualmente sus colecciones, creando un servicio de préstamo interbibliotecario.

Todo esto puede lograrse mediante la colaboración estrecha con las autoridades competentes, con métodos, materiales y técnicas que el personal puede diseñar para realzar la importancia que tiene el servicio, para hacer que el usuario después de conocerlos los aproveche.

### La colección.

La colección es el pilar de la biblioteca. Cuando los usuarios saben que material tiene la biblioteca, acceden al acervo con la firmeza de que van a encontrar lo que ellos realmente necesitan en su momento y con la seguridad de que van a resolver sus dudas al indagar en la colección de la biblioteca.

Para la biblioteca pública es importante contar con una colección de materiales suficientes en calidad y cantidad, que esté equilibrada en sus contenidos.

La biblioteca José G. Asmitia debe tomar en cuenta las siguientes estrategias.

### Estrategia 1. Potenciar la colección existente.



Acciones:

- Promocionar cada quince días o cada mes un listado de los títulos o de alguna manera dar a conocer los libros de reciente adquisición.
- Enviar el listado de las nuevas adquisiciones a las escuelas, al mismo tiempo que se pegue el mismo listado en algunas tiendas de la Villa.
- Contactar a las librerías para que cada quince días se invite a un escritor a la biblioteca a exponer sus obras, como actividad paralela a las rutinas de la biblioteca.

Estrategia 2. Incrementar progresivamente la colección de interés para la Villa.

- Actualizar el acervo bibliográfico con enfoque intercultural a partir de la incorporación de materiales realizados por personas nativas de la región que aborden temáticas de interés para la Villa
- Establecer acuerdos con editoriales ante la necesidad de producción, distribución y difusión de libros con ediciones bilingües (Español- Lengua originaria).

Estrategia 3. Evaluación periódica de la colección para adecuarla a las necesidades de información.

Acciones:

- Ajustar periódicamente las adquisiciones bibliográficas.
- Implementar el manual de expurgo por áreas.
- Elaborar un manual de preservación y conservación.

- Garantizar que la colección de la biblioteca contenga la bibliografía básica y necesaria de acuerdo a las necesidades de los usuarios.

La mayoría de los usuarios no saben cómo está realmente organizada la colección, esto representa una problemática para la biblioteca porque impide que los usuarios se acerquen libremente al acervo, es recomendable que el personal bibliotecario brinde una atención personalizada y les indique como está organizada la colección y como recuperar el material que desean.

### Usuarios.

La mayoría de los que asisten más a la biblioteca José G. Asmitia son personas que van a la escuela y que están alfabetizadas, sin embargo, las necesidades informativas de la población son muy variadas, pero la biblioteca solo atiende a los estudiantes en todos los niveles e ignora las necesidades que tiene el resto de la población pues son pocos los usuarios que atrae y que realicen actividades diferentes al estudio. Actualmente la biblioteca de la Villa cuenta con un promedio aproximado de 150 usuarios que visitan la biblioteca diariamente, cuando en sus inicios se rebasaron las expectativas atendiendo a 300 usuarios o más, por lo tanto, como en casi todos los ámbitos de nuestra vida, en la biblioteca, es necesario mantener una comunicación eficaz entre el usuario y la biblioteca, esto nos garantizará los mejores resultados y permitirá alcanzar la satisfacción del usuario en su búsqueda de información.

Se necesita que la biblioteca pueda:

- Comunicarse de manera eficaz con los mismos para superar el actual desconocimiento de la oferta de servicios.

- Proponerles servicios útiles e incentivar su participación activa.
- Conseguir que la biblioteca sea parte de su vida.
- Reconocer sus necesidades de información.

Para esta biblioteca la igualdad de acceso de todas las personas sin distinción de ningún tipo debe ser un compromiso en el que contribuyen a que los habitantes eleven su calidad de vida por medio de la formación y desarrollo en el ámbito social, cultural, educativo, económico para el progreso de la misma Villa.

### Promoción

Una de las problemáticas que enfrenta la biblioteca es la falta de promoción de los servicios que ofrece, esto es un foco principal de asistencia a la misma. Atraer al usuario es lo que debe hacer para que conozca los diversos servicios que tiene la biblioteca pública a la que asiste y satisfaga su necesidad de información.

Para la utilización de los servicios de toda la biblioteca es importante darles difusión y promoción se sugiere realizarlos considerando los siguientes medios:

- Gráficos. manta, carteles, folletos, trípticos, periódicos
- Audiovisuales. radio y televisión
- Electrónicos. internet

La promoción por medios gráficos deben ser pegados en lugares estratégicos para su visibilidad, como tiendas escuelas y esquinas. Así mismo, se realiza un tríptico informativo de la historia, servicios que se ofrece en la biblioteca.

Apoyar las actividades que realiza la Villa y organizar aquellas que promuevan el interés por la lectura, la cultura, es la mejor promoción pues poco a poco los

habitantes se involucran con la biblioteca. Lograr que exista una estrecha relación entre biblioteca-usuario, que los usuarios no solo asistan a la biblioteca para solicitar información sino que también asistan para recrearse en actividades que se realizan y que son de su interés.

Para estas actividades se pueden utilizar materiales propios y realizados por el mismo personal de la biblioteca, así como productos de reciclaje. Realizar algún taller con los mismos usuarios, pedirle a instancias o a dueños de comercios establecidos el apoyo y donación de recursos.

#### De manera general

- Dotar de autonomía y personalidad municipal a la coordinación de bibliotecas, que pueda ejercer un presupuesto y de quien dependa directamente todas las bibliotecas y su personal.
- Se recomienda leer, que la biblioteca se involucre más con la Villa y desarrolle diversas actividades para atraer a más usuarios con otras demandas informativas que no sean meramente escolares y sus habitantes cambien la idea de que la biblioteca es solo para estudiantes.
- Fomentar la lectura; organizando programas interactivos para que los usuarios puedan intercambiar sus puntos de vista sobre los libros leídos.

### **CONCLUSIONES**

Toda institución pública posee una organización definida, por lo que no se trata de crearla sino de reorganizarla planeando las modificaciones que le permitan mejorar la calidad de sus funciones, en virtud de que su situación actual se ha originado en las acciones que hizo ayer.

La realización de este trabajo, deja como resultado, la necesidad de confirmar la presencia de la biblioteca en la Villa. En este sentido, son críticas las condiciones que se enfrentan actualmente en relación con el servicio que oferta la biblioteca José G. Asmitia, ya que no se cuenta con el apoyo de las autoridades. La comunidad que asiste y demanda servicios de información en la biblioteca pública es muy variada pero consideran que asistir a la biblioteca es solo para aquellos que están estudiando y los demás grupos sociales no la requieren.

La biblioteca pública en cuestión debe orientar sus servicios y ofrecer informaciones de calidad, todo ello complementado con colecciones eficientes y atendidos por expertos profesionales. Un cambio de actitud será positivo; que el personal de la biblioteca pública José G. Asmitia, valore su trabajo, que trabaje con vocación, volver a las bases, trabajar en equipo, ser emprendedores, profesionalizarse y no darse por vencidos ante las adversidades; basta ya de ir solo a cumplir un horario, a realizar actividades porque se lo ordenan, que se queje de todo y genere un ambiente laboral adverso, debemos estar conscientes que nuestro trabajo en la biblioteca es detonador para una mejor calidad de vida de los ciudadanos; nuestra empresa es el servicio y los usuarios tienen derecho a este de una forma competente y profesional. Se hace imprescindible que, a través, de nuevos programas y servicios se encuentre la manera que los usuarios regresen y hagan suya la biblioteca, que su estancia sea grata y convertirlo en un espacio vivo e interactivo; preocuparse por mantener informado a los usuarios respecto a las actividades que se realizan, así como también de los nuevos servicios que puedan generar; establecer convenio en función de un trabajo

coordinado y conjunto con autoridades estatales, municipales que logre establecer la profesionalización del personal de bibliotecas con la mira a ofrecer estabilidad laboral. Es innegable que las bibliotecas públicas cobran un papel relevante como factor esencial que abre las puertas tanto a la cultura propia, a la regional y nacional, como a la diversidad de cultura que existe en el mundo, están llamadas a realizar un gran aporte a la comunidad a la que sirven.

Si al concluir este trabajo logramos sensibilizar al personal que labora en la biblioteca, José G. Asmitia en cuanto a su indispensable papel y responsabilidad con la información que brinda a los habitantes de la Villa y que es necesario cambios relevantes (nuevos servicios, la profesionalización del personal, colaboración estrecha con las autoridades) habremos avanzado unos pasos en la lucha que se libra en contra de la pasividad actual de la biblioteca. Todavía es tiempo que la biblioteca se acerque a los usuarios, diversifique sus servicios. Si no se actúa a tiempo, no se actualiza, corre el riesgo de quedar obsoleto; es fundamental que tengamos conciencia de que las bibliotecas son un servicio público y que su supervivencia depende de nuestro rigor profesional pero también de nuestro compromiso. Si se trata de que la biblioteca sea eficaz, ya sea que imparta servicio a poca gente o a mucha, es necesario hacer posible que la biblioteca este supervisada y administrada en forma adecuada por bibliotecarios dotados de experiencia y profesionalización adecuada. Los usuarios utilizaran siempre plenamente las bibliotecas eficaces, porque las encuentra útiles. En cambio, no acudirá a las deficientes porque las encuentra prácticamente inservibles.

## OBRAS CONSULTADAS

- Buonocore, D. (1976). *Diccionario de Bibliotecología 2ª edición aum.* Buenos aires: Ediciones Marimar.
- Buñuelos, D. (2004). *Los servicios digitales ante la formación de recursos humanos.* En memoria del cuarto congreso nacional de bibliotecas públicas: México: CONACULTA.
- Cadena, M. (2005). ¿Sensibilizar para la lectura o leer para ser sensibles? En Memorias del quinto congreso nacional de bibliotecas públicas. México: CONACULTA.
- Calva, J (2004). *La satisfacción y el modelo teórico de las necesidades de información (modelo NEIN).* En: las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos. México: UNAM.
- Carrión, G. (2005). *La profesión bibliotecaria y la mercadotecnia de servicios de información: Algunas reflexiones sobre el caso de México.* En: Biblioteca. Universitaria. Nueva época, julio-diciembre 2005, Vol. 8, no. 2. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/285/28580203.pdf>. Consultado 26 de mayo 2016.
- Contreras, A. Hernández F. (1988). “*El impacto de los servicios bibliotecarios en el medio rural de Tabasco*”. En Memorias de la XVIII Jornadas Mexicanas de Bibliotecología, celebradas en la Ciudad de Villahermosa, Tab. Del 9 al 11 de marzo de 1988. México: AMBAC: Instituto de Cultura de Tabasco.
- Díaz, P. Delgadillo M. Sambarino S. (1988). “*Vinculación del servicio bibliotecario con el sector educativo: el programa conoce tus bibliotecas*”. En Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía (19:1988: Villahermosa, Tab.) Memorias de las XIX Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, Celebradas en la Ciudad de Villahermosa, Tabasco, del 9 al 11 de Marzo de 1988. México: AMBAC: Instituto de Cultura de Tabasco.
- Fell, C. (1989). *José Vasconcelos. Los años del águila (1920-1925). Educación, cultura e iberoamericanismo en el México posrevolucionario.* México: UNAM.
- Galván, C. (1996). *Historia de las Bibliotecas en Tabasco.* México: CONACULTA.
- Garfias, E. (2004). *El libro y las bibliotecas públicas, herramientas fundamentales para el mejoramiento de las personas y de las naciones.* En memoria del cuarto congreso nacional de bibliotecas públicas: Avances del programa nacional de cultura en el área de bibliotecas públicas. Mexico: CONACULTA.
- Gill, P. (2002). *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas.* México: CONACULTA.

*Guía para el personal de nuevo ingreso*. Dirección General de Bibliotecas, CONACULTA, 2001.

Gómez, J. (2002) *Los usuarios de las bibliotecas: estudio y comunicación*. pp. 95-106. En: *Gestión de bibliotecas*. Murcia: DM.2002 disponible <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/bibgen/intranet/06usuarios.PDF> Consultado: 4 de septiembre de 2016.

Hernández, F. (2006). *Análisis y descripción de puestos de trabajo en bibliotecas y centros de documentación*. pp. 143. Tesis Doctorado en Ciencias de la Información, Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Ciencias de la Información, Departamento de Biblioteconomía y Documentación.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática [INEGI], 2010

Ley General de Bibliotecas 2009.

Lopera, L. (2002). *Una ética bibliotecológica*. En: *Una ética bibliotecológica para afrontar*. 2002 Disponible en: <http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10>. Pdf. Consultado 3 de julio de 2016

Martínez, J. (2004). *Diccionario de bibliología y ciencias afines* 3ª edición, Gijon (Asturias): Trea

Monsafani, R. (2006). *Los usuarios* En: *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Buenos Aires: Alfagrama.

Morales, E. (1988). *Educación bibliotecológica en México 1915-1954*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, (Monografías; 6).

Morales, E. (comp.).(1989). *Bibliotecología latinoamericana: un panorama general*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Morales, E. (1993). *Relación de servicios al Público con otros Servicios y Departamentos de la Biblioteca*. En: *El Servicio de Consulta*, México: UNAM, Centro universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Negrete, E. (2003). *El desarrollo de colecciones y la selección de recursos en la biblioteca universitaria*. México: UNAM, CUIB.

Negrete, F. (1982). *Análisis y evaluación de los servicios que proporciona la Biblioteca Pública del Estado "José María Pino Suarez" Villahermosa Tabasco*. Tesis 40. Licenciada en administración. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.



Ochoa, C. (2005). *La biblioteca pública: Centro cultural, espacio público y ámbito de construcción de la ciudadanía*. En Memoria del quinto congreso nacional de bibliotecas públicas: hacia la consolidación de los servicios bibliotecarios. México: CONACULTA.

Ortega, J. (2005). *Misión del bibliotecario*. México: CONACULTA, Fundación José Ortega y Gasset.

Ríos, J. (2004). *La formación de recursos humanos para las bibliotecas públicas*. El bibliotecario. Vol. 4.No.40.

Rodríguez, A. (2015) José Vasconcelos; Alfabetización, bibliotecas, lectura y edición, primera edición, México Unam, Secretaria de desarrollo institucional.

Romo, M. (2012). Modelo de educación a distancia para la profesionalización del personal de bibliotecas públicas. Tesis de licenciatura, México.

Sanz, E. (1993). La realización de estudios de usuarios: una necesidad urgente. En: Revista general de Información y Documentación, vol.3.

Sanz, E. (1994). Tipología de los usuarios de información. En: manual de estudios de usuarios. Madrid: Pirámide.

Sexton, P. (1999). *Teorías de la organización*. México: Trillas.

Villanueva, L. (2006) *Satisfacción laboral y motivación* En: Motivación y creatividad para la bibliotecología de hoy. Buenos Aires: Alfagrama.

Shera, J. (1990). *Fundamentos de educación bibliotecológica*. México: UNAM, CUIB.

Saavedra, O. (1989). *“Las bibliotecas públicas en el desarrollo integral de Tabasco”*. En Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía (18: 1987: México. Memorias: XVIII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, 2 al 6 de marzo 1987, México: AMBAC: CONACULTA, Dirección General de Bibliotecas.

Soto, L. (2003). *El tesoro de Tamulté: Arte desde el trópico*: Phoenix, Arizona: orbis press.

Stanton, W. (2000). *Fundamentos de marketing*, México: Mc Graw Hill.

Vasconcelos, J. (1981). *Textos sobre educación*. (Introducción y selección de Alicia Molina). México: FCE/SEP.

Vasconcelos, J. (2002). *Divagaciones literarias* .México. Asociación Nacional del Libro. a.c.

## **Entrevista**

Entrevista hecha al Sr. Neptino Bautista Hernández delegado municipal en el año 1985. En Villa Tamulte de las Sabanas ,18 de enero de 2016.

Entrevista hecha al Sr. Juan Hernández Pérez encargado de la biblioteca hasta el periodo 2010. En Villa Tamulte de las Sabanas, 02 de diciembre de 2015.

## ANEXOS (A. y B.)

### A. Encuesta al usuario

**Género.** Femenino ( )      Masculino ( )

**Tipo de usuario.** Profesionista ( ) Estudiante ( )

1. Con que frecuencia utiliza los servicios de la Biblioteca.  
3 o más veces por semana ( )    1 vez por semana ( )    1 vez al mes ( )
2. ¿La nueva ubicación geográfica de la biblioteca le parece?  
Excelente ( )    Buena ( )    Regular ( )    Mala ( )
3. Usted recibe atención personalizada.  
Excelente ( )    Buena ( )    Regular ( )    No se recibe ( )
4. El personal posee el conocimiento necesario para responder a las preguntas de los usuarios.  
Excelente ( )    Bueno ( )    Regular ( )    No sufre la necesidad ( )
5. Se siente satisfecho con el trato por parte del personal de la Biblioteca  
Excelente ( )    Aceptable ( )    Regular ( )    Insatisfecho ( )
6. ¿Desde su punto de vista, qué implica el trabajo de bibliotecario?  
Prestar libros ( )    Mantener libros organizados ( )    No sabe ( )
7. El espacio de la biblioteca estimula el estudio y el aprendizaje.  
Excelente ( )    Buen espacio ( )    Regular ( )    No sufre la necesidad ( )
8. El lugar es confortable y acogedor.  
Excelente ( )    Aceptable ( )    Regular ( )    No sufre la necesidad ( )
9. Es el lugar adecuado para leer, estudiar e investigar  
Excelente ( )    Buen espacio ( )    Regular ( )    No es adecuado ( )
10. Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información.  
Suficiente ( )    Aceptable ( )    Regular ( )    No sufre la necesidad ( )
11. Hay facilidad en el acceso a la información disponible en la biblioteca  
Rápido ( )    Pertinente ( )    Regular ( )    No sufre la necesidad ( )
12. La difusión que realiza la biblioteca de sus servicios y novedades.  
Excelente ( )    Bueno ( )    Regular ( )    Malo ( )
13. La inducción a los servicios de la biblioteca  
Excelente ( )    Bueno ( )    Regular ( )    Malo ( )
14. Estado y actualización de las colecciones bibliográficas de la Biblioteca.  
Excelente ( )    Bueno ( )    Regular ( )    Malo ( )
15. De las siguientes actividades realizadas por la Biblioteca. ¿a cuales usted ha asistido?  
Promoción de la lectura ( )    Talleres literarios ( )    Películas ( )    Ninguno

## B. Encuesta al personal de la biblioteca

**Género.** Femenino ( )      Masculino ( )

1. Su ingreso a la institución fue realizada por:  
Concurso ( )    Recomendación ( )    Aviso en la presa ( )
2. ¿Considera Ud. que tiene vocación para las actividades bibliotecarias?  
Si ( )    Muy poco ( )    No sabe ( )
3. ¿Qué estudios profesionales considera Ud. que debe tener un bibliotecario?  
Bibliotecólogo ( )    Profesor ( )    Archivología ( )    Ninguno ( )
4. ¿Cuál es su nivel máximo de estudios alcanzado?  
Primaria ( )    Secundaria ( )    Preparatoria ( )    Licenciatura ( )
5. ¿Está Vd. satisfecho con su trabajo?  
Mucho ( )    Muy poco ( )    Nada ( )
6. ¿En esta biblioteca se realiza Evaluación a su desempeño laboral?  
Siempre ( )    Pocas veces ( )    Nunca ( )
7. ¿A considerado usted estudiar la carrera en bibliotecología?  
Siempre ( )    Algunas veces ( )    Nunca ( )
8. ¿Qué prejuicios tiene respecto de la profesión del bibliotecólogo?  
Nada conocida ( )    Poco autosuficiente ( )    No vocacional ( )    Ninguno ( )
9. ¿Considera importante la profesionalización del personal de esta biblioteca?  
Muy importante ( )    Poco importante ( )    No es importante ( )    No sabe ( )