



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

Participación de los diferentes agentes educativos en el proceso de aprendizaje del niño en preescolar desde su contexto familiar y escolar. Una perspectiva desde el Trabajo Social.

TESIS QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTA:

Samantha Berenice Vega Álvarez

TUTOR

Mtro. Alejandro Chirino Sierra

Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM

MIEMBROS DEL COMITÉ

Dr. José Manuel Ibarra Cisneros

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM

Dra. Aída Imelda Valero Chávez

Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM

Mtra. María Concepción Reyes Álvarez

Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM

Mtra. Guadalupe Centeno Durán

Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM

Ciudad de México, febrero de 2017.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Dedico esta tesis a mi mamá, por estar conmigo siempre apoyándome con sus consejos y por ser mi aliada en cada proyecto que emprendo.

A mi papá, a quien admiro infinitamente por enseñarme con su ejemplo a ser perseverante y a luchar por lo que quiero; le agradezco su apoyo incondicional.

A mi hermana Samara, quien me apoyó en todo momento con la revisión y redacción de la tesis, muchas gracias por estar conmigo, por ser mi amiga y compañera de vida.

A mi hermana pequeña Zayra, por sus consejos y cariño brindado en cada momento, los cuales me animan a seguir adelante y ser un ejemplo para ella.

A mi tutor, el Maestro Alejandro Chirino, muchas gracias por sus enseñanzas, por su apoyo, y por el tiempo dedicado a la elaboración de este proyecto.

A la Maestra Cony Reyes y a la Doctora Aída Valero, quienes me apoyaron en la redacción y en la culminación de esta investigación, muchas gracias por el tiempo dedicado a la revisión de la tesis.

A la Maestra Guadalupe Centeno y al Doctor José Manuel Ibarra, por ser parte del jurado revisor y sumar sus conocimientos y consejos para concluir esta tesis.

A las autoridades, docentes y trabajadora social de la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil número 42, por las facilidades otorgadas para llevar a cabo el trabajo de campo en la investigación.

A la Universidad Nacional Autónoma de México y al Programa de Maestría en Trabajo Social, por abrirme sus puertas y permitirme ser parte de esta gran institución, y por todos los conocimientos recibidos en sus aulas.

A mis amigos Eric Merino y Jorge Pérez por motivarme con su ejemplo a continuar con los estudios de maestría.

A mis amigas y compañeras en esta aventura, Cynthia Santoyo, Nancy De la Cruz, Noemí García y Marisol Pérez, quienes fueron un gran apoyo emocional y profesional durante los dos años que cursé la maestría, además de agradecerles los lazos de amistad que surgieron entre nosotras, amistad que espero perdure por el resto de nuestras vidas.

Y finalmente al programa de Becas UNAM, por el cual fue posible llevar a cabo el proyecto de maestría satisfactoriamente, muchas gracias por el apoyo brindado.

Índice

	Pág.
Introducción	5
Capítulo 1. La educación preescolar y su importancia social	11
1.1 Panorama de la educación básica en México.....	12
1.2 La educación preescolar como primer nivel educativo ..	17
1.3 Antecedentes de la educación preescolar en México	19
1.4 Programa de Educación Preescolar (PEP 2011).....	21
Capítulo 2. Proceso de aprendizaje en el contexto familiar y escolar .	34
2.1 El desarrollo del niño en etapa preescolar.....	35
2.2 El aprendizaje en preescolar	40
2.2.1 El desarrollo cognitivo del niño de acuerdo a Jean Piaget.....	41
2.2.2 Lev S. Vygotsky y la importancia del contexto social.....	45
2.2.3 David Ausubel y el concepto de Aprendizaje Significativo.....	50
2.3 El contexto familiar	52
2.3.1 La estructura familiar y sus tipos	60
2.3.2 Estilos educativos parentales	64
2.4 El Trabajo Social y su intervención en el contexto escolar y familiar	69
2.4.1. Enfoques de la intervención familiar en Trabajo Social.....	77
Capítulo 3. Diseño de la investigación.....	81
3.1 Planteamiento de la investigación y consideraciones metodológicas.....	82
3.2 Diseño del estudio empírico.....	83
3.3 Técnicas e instrumentos para la producción de datos ...	83
3.3.1 Observación participante	84
3.3.2 Entrevista semi estructurada	86
3.3.3 Entrevista estructurada	87
3.4 Elaboración de los Instrumentos.....	88
3.4.1 Actividades a realizar para la observación participante	88

3.4.2	Guía de entrevista semi estructurada a docentes de preescolar	94
3.4.3	Guía de entrevista semi estructurada a trabajadora social	96
3.4.4	Guía de entrevista estructurada a padres de familia ..	97
3.5	Espacio donde se realizó la investigación	102
3.6	Características de la población estudiada y criterios de inclusión	105
3.7	Modelo de análisis de la investigación	107
Capítulo 4.	Análisis de resultados.....	111
4.1	Observación participante a un grupo de preescolar	112
4.2	Entrevista a docentes de los tres grados de preescolar	123
4.3	Entrevista a trabajadora social de la estancia.....	136
4.4	Entrevista a padres de familia de un grupo de preescolar	142
Conclusiones	162
Propuesta de intervención: “Aprendiendo en familia”	175
Resumen del proyecto	176
Objetivo de la intervención.....		179
Población a la que va dirigida la intervención socio-educativa		179
Programa de actividades		180
Cronograma de actividades		182
Desarrollo de actividades por sesión		183
Referencias.....		197
Anexos.....		203

Introducción

Durante los últimos años en México se han presentado transformaciones sociales, económicas y culturales las cuales tienen impacto en la población infantil; entre ellas se encuentran los cambios en la estructura y en la dinámica familiar; la inserción de las mujeres al ámbito laboral es algo que repercute en dichos cambios, pues en muchos de los casos las jornadas laborales son muy largas para ambos padres por lo que generalmente se le dedica poco tiempo a la crianza y educación de sus hijos.

Por otra parte, la educación preescolar representa un espacio educativo en donde niños y niñas adquieren y refuerzan conocimientos adquiridos en la familia. En este sentido, el preescolar tiene la responsabilidad de ofrecer un servicio de calidad que permita el aprendizaje de los niños de 3 a 5 años de edad, el cual se favorece con el trabajo en conjunto de padres y madres de familia.

La Secretaría de Educación Pública responde a esta inquietud mediante la modificación del Programa de Educación Preescolar (PEP 2011), que tiene como propósito integrar los aprendizajes a la vida cotidiana de los niños, incluyendo la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje, ya que se considera al contexto familiar como el primer contexto social en donde se desarrolla el niño y en donde adquiere elementos para integrarse a otros contextos como lo es el escolar en donde participan otros agentes educativos, entre ellos el Trabajo Social, quien cuenta con las herramientas para trabajar con familias teniendo en consideración las necesidades, dificultades y recursos de cada una de ellas.

En este sentido, abordar el **tema** del proceso de aprendizaje en la educación preescolar, así como la importancia de los contextos tanto escolar como familiar en dicho proceso resulta, particularmente importante, debido a que es necesario destacar que el papel de ambos contextos en las actividades académicas repercute en la calidad de los aprendizajes de los alumnos. Por ello, es primordial recalcar la necesidad de comprender y analizar cómo es que se lleva a cabo la participación de ambos contextos en una etapa decisiva en el desarrollo de los niños.

Tomando como referente que la familia es el primer contexto en donde se socializa y se les enseña a los niños, actitudes, normas e ideas, que después serán reproducidas en otros contextos sociales, como lo es la escuela, y que los padres representan un recurso para fortalecer la calidad de la educación preescolar, es preciso entender los propósitos fundamentales y la importancia de este nivel educativo.

En la presente investigación, cuyo **título** aparece como *Participación de los diferentes agentes educativos en el proceso de aprendizaje del niño en preescolar desde su contexto familiar y escolar. Una perspectiva desde el Trabajo Social*, se pretende encontrar aspectos que permitan dar luz sobre la manera en que los niños adquieren aprendizajes a nivel preescolar y la importancia que tiene la participación de los diferentes agentes educativos del contexto familiar y escolar para alcanzar los mismos.

Para dar respuesta a la inquietud anterior, se plantean las siguientes **preguntas de Investigación**:

- *¿Cómo es la participación de los diferentes agentes educativos en el proceso de aprendizaje de los niños a nivel preescolar desde el contexto escolar?*
- *¿Cómo es la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos a nivel preescolar desde su contexto familiar?*
- *¿Cómo se integran el contexto familiar y escolar en el proceso de aprendizaje de los niños en el nivel preescolar?*

Con base en dichas preguntas, se desprende el **objetivo**, que radica en *analizar cómo es la participación de los diferentes agentes educativos en el proceso de aprendizaje de los niños a nivel preescolar desde su contexto familiar y escolar.*

Para ello, se utilizan como **marco teórico** la Teoría Constructivista, la cual define al aprendizaje como un proceso que se construye a partir de la interacción del niño con su contexto social. De dicha teoría se retoman las aportaciones de Jean Piaget para explicar las etapas del desarrollo cognitivo por las cuales el niño adquiere el aprendizaje sobre su contexto, la Teoría Sociocultural de Lev S. Vygotsky, para

exponer los procesos sociales que influyen en el aprendizaje, destacando el concepto de *mediación*, así como la noción de *aprendizaje significativo* por parte de David Ausubel la cual permite explicar la importancia de los conocimientos previos adquiridos en el contexto familiar para obtener los aprendizajes en el contexto escolar.

Para explicar el contexto familiar, se plantean las contribuciones del enfoque sistémico de Minuchin, el cual entiende a la familia como un sistema que cuenta con subsistemas en donde tienen lugar las relaciones de los padres con sus hijos, y a la manera en que los padres promueven la adquisición de hábitos, valores y conductas en los niños a partir de los estilos educativos parentales propuestos por Diana Baumrind.

De la misma manera se presenta el concepto de contexto escolar, así como las funciones de los agentes que participan dentro de él, con el propósito de favorecer el aprendizaje de los niños a nivel preescolar; destacando la importancia de la participación del Trabajo Social en dicho proceso.

El desarrollo y la estructura de este trabajo se articulan con base en el siguiente orden: Primero, se hace una reseña del panorama de la educación básica en México, haciendo una revisión de los informes del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), específicamente de los Exámenes de Calidad y Logros Educativos, así como de algunos documentos de las Naciones Unidas y sus órganos. También, se realiza una reseña histórica del surgimiento de los jardines de niños en México, mismo que servirá como marco contextual.

Posteriormente, se destaca la importancia de la educación preescolar y sus particularidades, así como las características propias del niño en preescolar, explicando su desarrollo físico, motor, psicosocial y cognitivo.

En el documento se expresan aportaciones del Trabajo Social al contexto escolar y familiar, para dar cuenta de su quehacer y su importancia dentro del problema expuesto. Debido a que la intervención del trabajador social es vista desde dos

enfoques, como puente de comunicación entre el contexto escolar y familiar, y por otra parte como orientador de los padres de familia, con el fin de identificar las problemáticas familiares que pudieran dificultar su participación en el aprendizaje de los niños, y así mismo plantear soluciones a dichas problemáticas.

En el **procedimiento metodológico**, entendido como el método o modo de realizar una investigación, se explica el desarrollo del estudio que se lleva a cabo en la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (E.B.D.I) Número 42, perteneciente al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), ubicada en la Delegación Cuauhtémoc de la Ciudad de México.

La decisión de trabajar con esta población surge a partir de sus propias características, ya que los niños que asisten a dicha institución son, en su mayoría, hijos de madres y padres trabajadores, además de que existe la preocupación de la Institución por mejorar la calidad educativa para sus alumnos.

El **proceso metodológico**, referido como la secuencia de pasos a seguir para la investigación, está basado en tres momentos:

- *Primero*, se entrevista a las docentes que durante el ciclo escolar 2015-2016, se encuentran a cargo de los tres grados de preescolar, así como a la trabajadora social de la institución, para contar con un panorama general del contexto escolar.
- *Segundo*, para dar cuenta de los aprendizajes de los niños y niñas que se encuentran cursando el preescolar, así como de la relación que establecen con sus padres en su contexto familiar, se realiza una *observación participante* dentro de un grupo de dicho grado escolar, realizando actividades encaminadas a los aprendizajes esperados de los seis Campos Formativos que establece el Programa de Educación Preescolar (PEP 2011).

- *Tercero*, mediante la aplicación de una entrevista a los padres y madres de familia de niños y niñas de un grupo de preescolar, acerca de su participación en el aprendizaje de sus hijos desde su contexto familiar.

La **justificación** del estudio radica en poder aportar lineamientos para el desarrollo de un proyecto socioeducativo dirigido a padres de familia, abordado desde el Trabajo Social, que sirva para orientar a los padres en la implementación de una buena organización familiar, la cual permita favorecer su participación en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Así mismo, dejar abierto el campo de la investigación para que, a partir del presente trabajo, puedan desprenderse futuras exploraciones que complementen lo aquí visto.

Capítulo 1

La educación preescolar y su importancia social

1.1 Panorama de la educación básica en México

Conforme a la Secretaría de Educación Pública (SEP), se define a la *educación preescolar*, como la educación que se proporciona a los niños y niñas de entre 3 y 5 años de edad, en la cual se estimula su desarrollo intelectual, emocional y motriz, lo que favorece y contribuye a un mejor aprovechamiento para la integración a la educación primaria.

El Artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece a la educación como un derecho fundamental y de acuerdo a la Ley General de Educación (LGE), en los Artículos 2° y 3°, todo individuo tiene derecho a recibir educación y el Estado está obligado a prestar servicios educativos para que toda la población pueda cursar la educación preescolar, la primaria y la secundaria. El Artículo 40° de la misma ley hace referencia a que la educación inicial tiene como propósito favorecer el desarrollo físico, cognitivo, afectivo y social de los menores de seis años de edad, incluyendo orientación a padres de familia o tutores para la educación de sus hijos. Es por ello, que a partir del ciclo escolar 2004-2005 se estableció como obligatorio el tercer año de preescolar, mientras que el segundo año se implementó con carácter obligatorio desde el ciclo escolar 2005-2006 y es hasta el 2008-2009 que el primer año adquirió la obligatoriedad; declarando así a la educación preescolar como obligatoria y parte del sistema educativo básico en México.

Por otro lado, según los datos del Informe de resultados EXCALE (Exámenes de la Calidad y el Logro Educativos, Aplicación 2011), sobre el aprendizaje del preescolar en México, se muestra que existen desigualdades en la oferta educativa de distintos estratos sociales; es decir, si el contexto es pobre, la calidad de la educación también, por lo que es necesario plantear la idea de que todos los niños y niñas tengan alcance a conocimientos y habilidades básicas en educación preescolar, independientemente de la modalidad a la que asistan para que verdaderamente se esté garantizado el derecho a una educación de calidad, y qué mejor que responder a este derecho desde una edad temprana.

A la vista de la preocupación por los resultados educativos en diferentes pruebas de calidad de la educación, y teniendo en cuenta que el Programa Escuela de Calidad (PEC); el cual reflexiona sobre la importancia de la participación de maestros, directivos, alumnos, padres de familia y demás agentes en el proceso educativo, incorporó a la educación preescolar a partir del Ciclo Escolar 2003-2004, es pertinente mencionar que a este nivel, el sistema le ha pedido que dichos agentes educativos cumplan con eficacia su labor en pro del mejoramiento de los aprendizajes de los niños, partiendo del hecho de que es una labor en equipo, por lo tanto la participación de cada uno de ellos es esencial en el proceso de aprendizaje.

Cuando se habla de *participación*, se entiende como un proceso de involucramiento de personas o grupos, como agentes, en las acciones que les afectan a ellos o a su propio entorno. En el contexto educativo, la participación se explica como el involucramiento de los diferentes agentes en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

En la presente investigación se entiende por *agentes educativos* a las personas adultas que interactúan con los niños y que intervienen en su desarrollo y proceso de aprendizaje ya sea en el contexto escolar o familiar.

Como anteriormente se planteó, la participación de los diferentes agentes en el contexto educativo, debe ser mediante un proceso colaborativo, ya que comparten como objetivo el mejoramiento de la educación y aprendizaje de los niños. Por lo que, de acuerdo a León (2012), se considera importante conocer mejor a los niños y niñas, así como sus propias necesidades y para que los que están a cargo de su educación puedan reflexionar sobre su participación para tomar decisiones las cuales permitan mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen.

En la siguiente figura se presentan los diferentes agentes educativos que tienen participación en el proceso de aprendizaje de los niños durante la educación preescolar.

Figura 1. Los agentes educativos que participan en el proceso de aprendizaje del niño.



Fuente: Vega, Samantha, 2015.

Por otra parte, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) dentro de sus Ocho Objetivos del Milenio, establece necesario lograr la enseñanza primaria universal, sin embargo; es preciso tomar en cuenta que las bases para obtener resultados satisfactorios en primaria se consiguen en el nivel preescolar, ya que es ahí donde los niños adquieren habilidades que les permiten tanto organizar como utilizar la información que les ofrece el medio natural y social, por ello es primordial centrar la atención en este nivel educativo.

Delors (1996), menciona en el documento *La Educación es un tesoro*, dentro de los cuatro pilares de la educación que la enseñanza básica debe aportar el impulso y las bases necesarias que permitan seguir aprendiendo durante toda la vida, por lo que puede considerarse como parte fundamental dentro del sistema educativo.

A partir del 2008, la ley estableció como obligatorios los tres años de la educación preescolar, sin embargo, el Segundo Informe de Gobierno de Enrique Peña Nieto,

reveló que sólo cuatro de cada diez niños de tres años de edad está inscrito en preescolar, ya que ha sido difícil darles cupo debido a que son pocas las instituciones que brindan este servicio, y no se está cumpliendo con el derecho de recibir educación desde la edad estipulada en este nivel académico. Algo que resulta complicado si se establece que la educación inicial es parte esencial en la formación del niño. Aunado a esto, existe un desconocimiento de los aprendizajes adquiridos en el jardín de niños, por lo que muchas veces los padres de familia no le dan la importancia necesaria, o tienen un concepto erróneo de la educación preescolar, lo que a su vez dificulta el proceso educativo.

De acuerdo al Informe del seguimiento de la Educación para Todos (EPT) de la UNESCO 2008, los niños más pobres y desfavorecidos no tienen acceso a la educación preescolar, aun cuando son los que necesitan aprovechar de los recursos que ésta brinda, tanto en el desarrollo físico, como social y cognitivo. Por lo que está claro que es obligación de los gobiernos ofrecer programas de atención y educación de la primera infancia y garantizar políticas complementarias que fortalezcan el desarrollo y el aprendizaje de los niños, sobre todo aquellos que se encuentran en condiciones desfavorables, ya que la Convención sobre los Derechos de los Niños proclama el derecho a la educación gratuita y obligatoria, para el bienestar y desarrollo del niño.

En los resultados del Informe 2014 sobre el Derecho a una Educación de Calidad, del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), se expone que poco más del 90% de los niños que asisten a tercer grado de preescolar logra alcanzar el nivel básico de aprendizaje, tanto en Lenguaje y Comunicación como en Pensamiento Matemático; no obstante, se encuentran diferencias entre los logros educativos de niños que asisten al preescolar en zonas rurales y urbanas, algo que resulta preocupante ya que pudiera pensarse que este nivel no está operando como un proceso que permita obtener las bases sólidas para un aprendizaje y desarrollo equitativo para todos los niños en este nivel. Sin embargo, de manera general, en este mismo informe, se reportan buenos resultados de los niños de tercer grado de preescolar, lo que da la pauta para considerar a este nivel educativo como parte

fundamental en la educación, ya que diferentes estudios del INNE (2004), han demostrado que:

La primera infancia es la edad más importante para la educación, y que la atención educativa temprana repercute en carreras escolares más prolongadas y exitosas, así como en vidas adultas más saludables, libres de violencia y crimen (INEE, 2004).

Por lo tanto, debe de tomarse en cuenta la relevancia del preescolar, así como el prestar mayor atención a la manera en que se establece dicha educación en nuestro país, porque en muchos de los casos de menores que no asisten al jardín de niños, son los padres de familia quienes no consideran de mayor importancia el enviar a sus hijos a la escuela a una edad tan temprana, por desconocimiento de lo que el preescolar brinda en la formación de los alumnos que sí asisten.

Cuando se habla de una educación de calidad, es pertinente considerar la participación activa de todos los actores involucrados, es decir, el gobierno quien garantiza el acceso a dicha educación, directivos, docentes, alumnos, padres de familia, trabajadores sociales, psicólogos y orientadores. Esta participación no es tarea fácil, pero sí necesaria para alcanzar el objetivo de un desarrollo integral de los niños preescolares.

Como bien menciona Fernández (2013):

Si la escuela logra incluir en su proyecto educativo a la familia y a la comunidad, generando su participación efectiva en la vida escolar, estará sentando unas bases firmes para una educación de calidad. Si la familia valora la escuela y vive incorporada al proceso pedagógico y educativo de los alumnos podrá participar en múltiples acciones que repercutirán en una mayor calidad, desde la animación y asistencia, hasta participar en soluciones colectivas de problemas.

1.2 La educación preescolar como primer nivel educativo

De los diferentes niveles educativos, la educación preescolar tiene particular relevancia, en dos sentidos:

- Uno, por el hecho de ser el primer nivel en donde se adquieren las pautas necesarias en la conformación de los conocimientos básicos para la vida escolar.
- Dos, porque se considera un espacio de socialización diferente al contexto familiar, en donde el niño es capaz de obtener hábitos, habilidades, valores y conductas.

Por ello, el jardín de niños es un contexto lúdico donde se realizan diversas actividades como jugar, cantar, pintar, colorear, etc. Todo enfocado al desarrollo de sus habilidades sociales y cognitivas.

Larrauri (1989), explica que se debe considerar que la educación preescolar se encuentra ubicada dentro de los derechos sociales de los niños y que es un elemento fundamental para el desarrollo de sus habilidades intelectuales y sociales.

De acuerdo a la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2014), los objetivos generales de la educación preescolar, se resumen en:

- Promover el desarrollo de actividades, hábitos, conocimientos, destrezas, aptitudes y habilidades que favorezcan la formación integral del niño.
- Inculcar valores e ideales en el niño.
- Fortalecer el uso del lenguaje como elemento básico de comunicación.
- Favorecer la libre expresión para estimular la creatividad.
- Proporcionar en el niño experiencias que faciliten su autonomía y contribuyan a satisfacer sus necesidades e intereses.
- Proveer al niño de experiencias que le preparen para la educación sistemática en los niveles educativos posteriores y para todas las situaciones de la vida.

- Fomentar en el niño actitudes para la conservación, protección, mejoramiento y uso racional de los recursos naturales existentes en su medio ambiente.
- Orientar al niño para que cuide de su salud física.

Ahora bien, en cuanto la importancia del nivel preescolar, la UNESCO establece que la educación de los niños en esta etapa es un requisito previo esencial de toda política educativa y cultural, ya que el desarrollo de las habilidades y conocimientos que se adquieren tempranamente son los más sólidos.

Por todo lo anterior, se puede resumir la relevancia del preescolar en tres acciones:

1. El desarrollo de la inteligencia.
2. Principio de socialización.
3. La afectividad del niño.

A lo largo del tiempo se han presentado algunos estudiosos que intentaron conceptualizar la escuela preescolar, pero es el pedagogo alemán Friedrich Fröebel quien con sus ideas ha tenido mayor influencia en la creación de los jardines de niños. Él conceptualiza al jardín de niños precisamente como un jardín en donde los niños son concebidos como semillas que hay que plantar y cultivar, recibiendo el cuidado y la atención necesaria para hacerlo; así, mira a la educación preescolar como un proceso evolutivo, en el cual intervienen los adultos para llevarlo a cabo.

El método de Fröebel está encaminado a satisfacer las actitudes, tendencias y gusto del niño por el juego, la observación y la actividad constructiva (Larrauri, 1989).

También, Fröebel le da importancia al papel de la familia, considerándola como la clave social y unidad socializadora para establecer los principios básicos de valores de los niños, y señala que es en la familia donde recae la responsabilidad de lograr un desarrollo social exitoso.

En *La educación del hombre*, escrito por Fröebel en 1826, se expone que la educación del humano comienza desde la niñez, y que es mediante el juego que el niño aprende sobre su contexto social y natural. Con respecto a la familia, consideró la idea de que los padres son los que proporcionan la influencia educativa más constante de la vida de un niño, ya que las primeras experiencias educativas de los niños ocurren dentro del contexto familiar.

1.3 Antecedentes de la educación preescolar en México

De acuerdo a lo que menciona Hammond (1970), en México, a diferencia de Estados Unidos, la educación preescolar surgió como un espacio de entretenimiento y asistencia para hijos de sectores acomodados de la sociedad. Desde sus inicios y hasta fines de la década de los años 60's, se careció de un programa educativo propio, ya que se adoptó el modelo y las propuestas de nuestro país vecino.

En México, los centros que proporcionan la educación preescolar, fueron conocidos primero como escuelas de párvulos, después como Kindergarten y actualmente se les identifica como Jardines de Niños, guarderías, estancias o kínder. La primera escuela de párvulos se inauguró en 1881, pero fue a partir de 1925 que la enseñanza en preescolar es vista como una institución de transición entre el contexto familiar y la escuela primaria.

Es hasta 1942, cuando los jardines de niños son tomados en cuenta como parte de la SEP, y en 1947, surge la Escuela Nacional de Educadoras con el objetivo de formar docentes con especialidad en preescolar, y a partir de 1976, emergieron algunos programas especiales de educación preescolar como en comunidades indígenas, en zonas urbanas marginadas y en el medio rural.

Larrauri (1989), expone que se le han dado tres orientaciones al significado de la educación preescolar:

- *Un énfasis asistencial*, en donde se le da importancia al cuidado y protección del niño, orientando sus acciones al crecimiento, salud y alimentación

adecuada a él. Y en este caso, se visualizó al preescolar como un derecho social de las mujeres trabajadoras que no podían atender a sus hijos debido a sus jornadas laborales, y no como un derecho social del niño.

- Un *énfasis romántico idealista*, bajo el cual se atiende al niño con la idea de educarlo y de formarlo como *cultivando una semilla*.
- Un *énfasis economicista*, que centra su idea a la evaluación de resultados de la educación con base al rendimiento de los niños y como una preparación para la escuela primaria formal.

Como se puede notar, actualmente en México se considera al preescolar bajo las tres orientaciones, sin embargo; a lo largo del tiempo se le ha dotado de una mayor relevancia, por lo que los programas de educación preescolar (PEP), han presentado diferentes transformaciones enfocadas a desarrollar mejores objetivos en apoyo al desarrollo integral de la educación preescolar y de los niños que lo cursan.

El PEP 1979 fue organizado en objetivos educativos y esferas de desarrollo, congruente con los aportes de la tecnología educativa; el PEP 1981 se estructuró con unidades y situaciones didácticas en ejes de desarrollo congruentes con los aportes de Piaget; el PEP 1992 propuso el trabajo con proyectos; el PEP 2004 se caracteriza por su diversidad metodológica: proyectos, rincones, talleres y unidades (Martínez y Martínez, 2004).

Y finalmente, el PEP 2011, que es el que actualmente se encuentra activo, basado en campos formativos, competencias y aprendizajes esperados. En el siguiente apartado, se explicará a detalle las características principales de dicho programa, en el cual se apoyan las educadoras para llevar a cabo sus actividades encaminadas al proceso de aprendizaje en preescolar.

1.4 Programa de Educación Preescolar (PEP 2011)

Como ya se explicó, a las instituciones que brindan servicio en nivel preescolar se les ha denominado de diversas maneras: guardería, estancias, jardín de niños, kínder o parvulario, pero sin perder de vista la idea de que dicha educación representa la primera etapa de la formación escolar de los niños y niñas de entre 3 y 6 años de edad, un período que es importante en el desarrollo del ser humano y que a su vez ha adquirido una creciente relevancia en relación a los beneficios que ofrece a los niños, familias y a la sociedad en general. De acuerdo a Gil y Sánchez (2004), es necesario tomar en cuenta la importancia de la educación preescolar en el desarrollo de los niños y conocer los factores que lo favorecen, para intervenir de manera adecuada en esta etapa crucial y decisiva.

Dadas las características del preescolar, Blanco (2004), menciona que este tipo de educación se entiende desde un enfoque integral, ya que se preocupa de las necesidades de los niños en diferentes ámbitos en relación con la salud, nutrición, educación, afecto y experiencias sociales.

En cuanto a lo que menciona el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), el preescolar representa una oportunidad para que los niños adquieran conocimientos y experiencias que contribuyan al desarrollo de sus aprendizajes durante su vida escolar, representando así un componente central del derecho a la educación, así como la garantía del principio de calidad educativa desde la infancia temprana.

Esta afirmación resulta relevante sobre todo cuando se consideran a niños que viven en condiciones socioeconómicas poco favorables, ya que esta educación constituye una opción de desarrollo que en algunas ocasiones a sus familias no les es posible brindar. Sin embargo, los beneficios de la educación preescolar sólo son viables cuando ésta se ofrece con calidad.

Es por ello que la Secretaría de Educación Pública (SEP), junto con la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), modifica el plan de estudios, presentando

el Programa de Educación Preescolar (PEP 2011), el cual se enfoca al desarrollo de competencias de los niños para que sean capaces de integrar sus aprendizajes a su vida cotidiana. Estas competencias las define como la capacidad que tiene una persona de actuar de manera eficaz en determinadas situaciones, a través de la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

Dicha transformación al plan de estudios conlleva a la necesidad de que tanto los agentes educativos del contexto escolar como los padres de familia dentro de su contexto familiar participen y colaboren en el esfuerzo por alcanzar los aprendizajes de los niños.

El Programa de Educación Preescolar 2011 está organizado en seis Campos Formativos, cada uno de ellos con propósitos definidos que apuntan a desarrollar las capacidades y potencialidades en distintos aspectos destinados específicamente al aprendizaje de los niños, permitiendo integrarlos a su vida cotidiana.

Los Campos Formativos corresponden a una clasificación de las competencias para la vida, las cuales se pretenden desarrollar durante el preescolar, debido a que se considera que son las que permitirán fortalecer las capacidades necesarias para la educación primaria. Por lo tanto, estas competencias en cada uno de los Campos Formativos se irán integrando durante los tres grados de educación preescolar

En la siguiente tabla se presentan los Campos Formativos expuestos en el Programa de Educación Preescolar 2011, así como los aspectos en que se organiza cada uno de ellos.

Tabla 1. Mapa curricular del nivel preescolar.

Campo Formativo	Aspecto en que se organiza
Lenguaje y Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Lenguaje oral • Lenguaje escrito
Pensamiento Matemático	<ul style="list-style-type: none"> • Número • Forma, espacio y medida
Exploración y Conocimiento del mundo	<ul style="list-style-type: none"> • Mundo Natural • Cultura y Vida social
Desarrollo Físico y Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación, fuerza y equilibrio • Promoción de la salud
Desarrollo Personal y Social	<ul style="list-style-type: none"> • Identidad personal • Relaciones interpersonales
Expresión y Apreciación Artísticas	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión y Apreciación musical • Expresión y Apreciación de la danza • Expresión y Apreciación visual

Fuente: Programa de Estudio 2011: Guía para la educadora.

Lenguaje y comunicación, así como pensamiento matemático, son los dos campos formativos a los que la educación en tercer grado de preescolar se les da mayor relevancia, debido a que son las bases de los conocimientos y habilidades para la enseñanza en primaria.

Pero es precisamente aquí en donde se pueden notar algunas dificultades por parte de los niños para adquirir y asimilar dichos aprendizajes. Para atender estos desafíos las educadoras plantean diversas estrategias que permitan mayor comprensión y búsqueda de soluciones al acercamiento de la escritura y el desarrollo de habilidades matemáticas, sin embargo, no se trata de un trabajo solo de la educadora, ya que como se plantea en el Programa de Educación Preescolar (PEP 2011):

Es necesario que las familias conozcan la relevancia de la educación preescolar... comprender esto es la base de la colaboración familiar... La participación plena de la familia es fundamental para el aprendizaje de los niños.

A continuación se presentan los Campos Formativos que se atienden en la educación preescolar, así como las características principales de cada uno de ellos, para dar cuenta de cómo es que los padres de familia pueden participar para estimular los aprendizajes que se espera adquieran los niños en cada campo.

Lenguaje y Comunicación

Dentro de este campo formativo, se pretende estimular el lenguaje oral y escrito de los niños, que les permita comunicarse en situaciones variadas. La comunicación representa una de las prioridades en la educación preescolar, ya que el lenguaje está ligado a las experiencias y a la manera en que los niños se relacionan en su contexto social. Para algunos niños de esta etapa escolar, el lenguaje representa conflictos, al expresarse con dificultad por no pronunciar correctamente algunas palabras, por ello, es importante que se generen ambientes donde el niño pueda expresarse y desarrollar habilidades para el mejoramiento de sus expresiones orales. Como menciona Vygotsky en 1934, en su libro *Pensamiento y Lenguaje*, la función primaria del lenguaje es la comunicación y el intercambio social.

Por otra parte, Tourtet (1999), señala que el ambiente familiar que rodea al pequeño influye en la apropiación y desarrollo del lenguaje, en este sentido se le da relevancia a la familia quien debe favorecer la interacción oral de manera clara de tal forma que sea enriquecedora para el lenguaje del niño.

Conforme avanzan en su desarrollo y aprenden a hablar los niños construyen frases y oraciones cada vez más completas y complejas, incorporan más palabras a su léxico... (PEP, 2011).

Lo anterior, favorece a los niños en su propia socialización, ya que son capaces de comunicar sus ideas, sentimientos y pensamientos a los que se encuentran a su alrededor. No solamente al desarrollo del lenguaje oral se le da importancia, sino

que también surge la necesidad de brindar al niño un acercamiento al lenguaje escrito como parte de su comunicación. De acuerdo a Vygotsky (1931/1995), el aprendizaje del lenguaje escrito consiste en apropiarse de un sistema determinado de símbolos y signos, cuyo dominio marca un momento crucial en el desarrollo cultural del niño, sin embargo, en la educación preescolar se espera que los niños logren una aproximación al lenguaje escrito, más no un dominio total de la escritura.

Esta familiarización también se favorece con oportunidades para que los niños vayan adquiriendo progresivamente elementos para comprender cómo es y funciona el sistema de escritura, para saber que se escribe de izquierda a derecha, más no limitarse a ejercitar el trazo... (PEP, 2011).

En el contexto familiar del niño debe promoverse la lectura y la escritura como una base inicial que le permita adquirir conocimientos y un manejo del lenguaje escrito en su vida cotidiana, por ello, es necesario que se lleven a cabo actividades en las que el niño sea capaz de reconocer la importancia de la comunicación cotidiana a través del lenguaje oral y escrito.

Pensamiento Matemático

Los fundamentos del Pensamiento Matemático están considerados en la idea de que los niños alcancen y desarrollen habilidades numéricas, espaciales y temporales, las cuales les permitan avanzar en la construcción de nociones más complejas que serán necesarias a lo largo de su vida escolar.

La abstracción numérica y el razonamiento numérico son unas de las habilidades básicas que los niños van adquiriendo en la etapa del preescolar, mediante actividades como juegos, representaciones simbólicas de números, colecciones de objetos con diferentes características, etc. En este mismo proceso, es necesario destacar la importancia de involucrar los números en la vida cotidiana de los niños para que encuentren una significación a lo que van aprendiendo de ellos.

Los datos numéricos de los problemas que se plantean en este nivel educativo deben referir a cantidades pequeñas... para que se pongan en práctica los principios de conteo y que el conteo tenga sentido y sea útil (PEP, 2011).

El desarrollo de las habilidades matemáticas en alumnos de preescolar se refiere a la comprensión de nociones elementales que les ayudarán a explicar su propio entorno. De esta manera, dentro del contexto familiar es importante que los padres fomenten el uso de los números, así como de nociones espaciales tales como, arriba-abajo, derecha-izquierda, entre otros; para que a partir de su utilización en la vida cotidiana, los niños le encuentren sentido a dichos conceptos matemáticos.

Exploración y Conocimiento del mundo

Fundamentalmente, lo que se propone en este campo formativo, es el desarrollo de habilidades para el aprendizaje de los elementos del mundo natural y social.

Se basa en el reconocimiento de que niñas y niños, por el contacto directo del mundo natural, familiar y las experiencias vividas en él, han desarrollado capacidades de razonamiento para entender y explicarse, a su manera, las cosas que pasan a su alrededor (PEP, 2011).

Lo anterior, se refiere al reconocimiento de las características de su contexto, por lo que es parte primordial en su desarrollo para darle sentido a su propia realidad.

Algo importante en este campo formativo es el desarrollo de la capacidad de observación, mediante la cual el niño aprende a identificar los elementos del mundo natural y social, a partir de sus sentidos y el fortalecimiento de formular preguntas a sus dudas e inquietudes.

Ello, a su vez, constituye una base en el proceso de adquisición de nuevos conocimientos y de conceptos progresivamente más completos y complejos, así como en la formación de actitudes para seguir aprendiendo (PEP, 2011).

Una manera en que los padres pudieran participar en el logro de las habilidades para el aprendizaje del mundo natural y social es respondiendo a las dudas e inquietudes que expresen sus hijos, además de involucrarlos en actividades dentro de diferentes ambientes naturales y sociales.

Desarrollo físico y salud

El desarrollo físico de los niños en etapas tempranas es esencial, ya que a esta edad es donde se manifiestan cambios físicos importantes y en la cual adquieren habilidades motoras a través de diferentes movimientos, desplazándose y corriendo de un lado a otro. La escuela preescolar representa un espacio importante para que los niños desarrollen habilidades de destreza, coordinación, fuerza, velocidad, equilibrio, entre otras, porque a partir de diferentes ejercicios y juegos, los niños ponen a prueba sus habilidades y capacidades motoras.

El movimiento durante el juego estimula el desarrollo de las capacidades perceptivo motrices (temporalidad, espacialidad, lateralidad, ritmo, equilibrio y coordinación). En estos procesos no sólo movilizan las capacidades motrices sino las cognitivas y afectivas (PEP, 2011).

Desde este campo formativo se pretende generar en el niño las capacidades motoras que le permitan crecer saludablemente, lo que también conlleva a prácticas del cuidado de su salud, y la importancia de las mismas en su vida cotidiana. En la escuela preescolar, se promueven diferentes hábitos de higiene como lavarse las manos, cepillarse los dientes, el consumo de agua potable, entre otros; pero es necesario que los niños tengan en el hogar las mismas posibilidades de continuar y poner en práctica dichos hábitos, debido a ello, es preciso que en la familia se fortalezcan estas actividades de higiene para los niños puedan proteger su salud y la de su familia.

Desarrollo personal y social

Aquí se hace hincapié a las habilidades sociales y al avance en la construcción de la identidad personal del niño.

Los procesos de construcción de la identidad, desarrollo afectivo y de socialización se inician en la familia. Al respecto, las investigaciones actuales han demostrado que los niños desde edad temprana desarrollan la capacidad para percibir e interpretar las intenciones, los estados emocionales de los otros y actuar en consecuencia; es decir, en un marco de interacciones y relaciones sociales (PEP, 2011).

Dentro de este campo formativo se le da mayor relevancia al contexto social donde el niño interactúa, que es precisamente en la casa, al tener interacción con diferentes familiares, mismos que le dan la pauta para relacionarse en otro contexto como lo es la escuela, ahí, el niño adquiere otras habilidades que posteriormente le permitirán establecer relaciones sociales en otros contextos.

Al hablar de contextos, en el que corresponde al de la familia, los niños adquieren sus primeros vínculos socioemocionales los cuales brindan las bases de seguridad que necesitan para relacionarse en el mundo que los rodea, así como el desarrollo de sus relaciones interpersonales.

También se va formando la idea del auto concepto en relación al reconocimiento de sus características físicas, sus cualidades y habilidades, también tiene relevancia el término autoestima que según Branden (1995), es la seguridad en la capacidad de pensar, de enfrentarse a los desafíos de la vida, el sentimiento de ser respetables, de ser dignos y a afirmar las propias necesidades y carencias. Por lo que es primordial reconocer que la autoestima comienza a generarse desde los primeros años de vida y que se va formando principalmente por la influencia de los adultos que se encuentran a su alrededor ya que son ellos quienes con sus palabras, actitudes, gestos y conductas hacen que el niño pueda sentirse de tal o cual manera.

Gil y Sánchez (2004), retoman la idea de que en los primeros años de la etapa escolar, el eje que debe regir la atención a los niños es precisamente la seguridad emocional, la cual está íntimamente relacionada con los vínculos afectivos que establecen con los adultos de su vida cotidiana, quienes deben ser capaces de transmitirles seguridad, confianza, alegría y estima.

Expresión y apreciación artísticas

Los Fundamentos de este campo formativo se encuentran orientados a la formación artística de los niños como la pintura, la música, el baile, canto, etc. A partir de la cual se les brinde la oportunidad de comunicarse a través del arte. La expresión artística facilita a los niños de preescolar expresarse de manera más fácil a través de diferentes medios que les permite relacionarse con las demás personas en su contexto social, además contribuye a que desarrollen su imaginación y creatividad, pero sobre todo logra que adquieran mayor confianza y una buena autoestima.

Desde edades tempranas se les desarrollan habilidades perceptivas las cuales les permitirán expresar con libertad sus propias ideas. El arte, en la educación preescolar, es una actividad que se establece de manera dinámica, lo cual permite a los niños comunicarse, sentirse y vivir en una sociedad, misma que representan a través de múltiples formas. En este nivel educativo, se inicia la sensibilización de los niños hacia la apreciación artística; algo que contribuye a un mejor desarrollo personal y social, brindándoles seguridad y autonomía en sus actividades, a la vez que se estimula su imaginación, porque los niños a esta edad no solo se apropian de información que se les transmite, sino que también son capaces de desarrollar nuevas ideas y conceptos desde su propia experiencia en el preescolar.

Es importante que desde el contexto familiar se genere en los niños preescolares el gusto por las diversas manifestaciones artísticas y brindarles espacios para jugar, escuchar música, bailar, moverse y representar distintos roles, lo cual les ayudará a enriquecer su lenguaje, desarrollar la memoria, la atención, la expresión corporal y adquirir habilidades para la interacción dentro de diversos contextos sociales.

Al realizar la revisión de cada uno de los campos formativos, que se consideran en la escuela preescolar, es preciso reflexionar sobre la manera en que la participación de los padres encargados de la educación del niño, favorece para llevarlos a cabo, y del mismo modo, contribuir con el contexto escolar, a partir de actividades que pudieran efectuar dentro del contexto familiar.

En la siguiente tabla, se exponen algunas de las actividades de los padres de familia, que conllevan a su participación en el aprendizaje de sus hijos en preescolar, a partir de los seis campos formativos antes mencionados.

Tabla 2. Participación de padres de familia por Campo Formativo.

Campo Formativo	Participación de padres de familia
Lenguaje y comunicación	Favorecer la interacción oral de manera clara de tal forma que sea enriquecedora para el lenguaje del niño.
Pensamiento matemático	Involucrar los números en la vida cotidiana y darles significado.
Exploración y conocimiento del mundo	Responder a dudas e inquietudes acerca del mundo natural y social. Integración a diferentes ambientes naturales y sociales.
Desarrollo físico y salud	Prácticas de higiene, el cuidado de la salud y alimentación saludable para un sano crecimiento.
Desarrollo personal y social	Reconocimiento de características físicas, habilidades y aptitudes. Transmitir seguridad, confianza, alegría y cariño para el fortalecimiento de su autoestima y habilidades sociales.
Expresión y apreciación artísticas	Desarrollo de la creatividad e imaginación. Permitir la libre expresión, a través del dibujo, la pintura, el canto y el baile.

Fuente: Vega, Samantha 2015, a partir de PEP (2011).

Una vez realizada la descripción de los campos formativos, se tiene un panorama general de la manera en que se trabaja en preescolar, así como una aproximación a la responsabilidad de los padres de familia para colaborar en el proceso de aprendizaje de su hijo desde su contexto familiar.

Para el 2016, la implementación de la Reforma educativa conlleva algunas iniciativas que pretenden mejorar la calidad de la educación desde preescolar hasta la educación superior. Una de dichas iniciativas se enfoca en los consejos escolares de participación social para que los padres de familia tengan la posibilidad de involucrarse más en las actividades de la escuela.

En agosto de 2016 la Secretaría de Educación Pública presentó los nuevos programas de estudio, los cuales se encontrarán en un proceso de revisión durante ese ciclo escolar, para que su implementación sea paulatina. En el ciclo escolar 2016-2017, entrarán en vigor los programas correspondientes a los primeros grados de cada nivel educativo de la educación básica: preescolar, primaria y secundaria; y será hasta el ciclo escolar 2018-2019, cuando todos los grados de educación básica utilicen los nuevos programas de estudio, mientras tanto se seguirá trabajando con el programa expuesto en líneas anteriores.

El preescolar tiene la cualidad de ser un nivel educativo en el cual los padres de familia cuentan con espacios de participación en el contexto escolar debido a que tienen fuerte influencia en el desarrollo y aprendizaje del niño a edades tempranas. Del mismo modo, el Trabajo Social juega un rol esencial para potencializar dicha participación al tratar con las familias desde su contexto.

Dicha participación ha sido definida desde diferentes enfoques, sin embargo y de acuerdo a lo que menciona Epstein (2011), se presentan los siguientes tipos de participación de los padres de familia en la educación:

- *Crianza*: Referida a las acciones de los padres para promover la adquisición de hábitos, valores y conductas en los niños. Esto incluye valores, estilos educativos parentales, tipo de control y relación que establezcan con ellos.

- *Comunicación:* Prácticas para mantener la información entre escuela y familia acerca del desempeño de los niños dentro del contexto escolar.
- *Aprendizaje en casa:* Supervisión y apoyo en las actividades extra escolares.
- *Voluntariado:* Involucramiento en las actividades de la escuela, como la asistencia a eventos organizados por ella.
- *Toma de decisiones:* Formar parte de las organizaciones para tomar decisiones como parte de la gestión escolar.
- *Colaboración:* Acciones destinadas a utilizar los recursos de la comunidad para favorecer la gestión escolar en pro del aprendizaje de los niños.

En la presente investigación se retoman los tres primeros niveles de participación: crianza, comunicación y aprendizaje en casa; mismos que permiten el análisis de la manera en que los padres de familia llevan a cabo su participación en el proceso de aprendizaje de su hijo que cursa el preescolar desde su contexto familiar. Sin embargo, muchas veces esta participación no resulta ser tarea fácil para los padres de familia, sobre todo en la época actual, debido a que los padres se enfrentan al reto de la responsabilidad de educar a sus hijos, así como de trabajar en conjunto con la escuela preescolar.

Zygmunt Bauman, nacido en 1928, es un sociólogo polaco el cual desarrolla el concepto de *Modernidad Líquida*, que a grandes rasgos, explica que actualmente se está viviendo una época en que las relaciones humanas, el amor y la educación, han adquirido un carácter líquido; es decir, que se han vuelto justamente como los líquidos, con características inestables, que cambian constantemente y llegan a disolverse fácilmente.

En nuestro mundo líquido numerosos sueños tocan a su fin, entre ellos el de generaciones que soñaron que sus hijos, gracias al acceso a estudios superiores, podrían ascender en la escala social; la realidad es que las nuevas generaciones se enfrentan, por el contrario, a un mundo duro e inhóspito... (Bauman, 2013).

Bajo esta línea, en un mundo líquido no existe la certeza de que la educación sea el camino para ser “exitoso”, entendiendo el éxito como una acumulación de bienes, ya que en esta modernidad líquida, dentro de una sociedad de consumo, se genera el pensamiento de que aquel que tenga más es quien más exitoso será. Por lo que algunos padres educan a sus hijos para el éxito, dejando de lado la enseñanza de valores, ya que se les inculca competir y sobresalir por encima de los demás, perdiendo de vista valores como el respeto y la solidaridad.

Bauman (2005), expone el término “Síndrome de la impaciencia”, el cual se refiere a que la inversión de tiempo en una actividad se considera intolerable, y lo que se busca es un ahorro de tiempo. Frente a esta idea, muchas veces se pierde de vista el hecho de que la educación debe buscar que los niños adquieran un conocimiento que le sea útil para toda la vida, y en la modernidad líquida, tal parece que lo que se busca es generar un conocimiento de “usar” y “tirar”. Es aquí en donde se debe considerar a la educación preescolar como el espacio donde el niño adquiere aprendizajes útiles para el resto de su vida académica y personal, sin embargo, como se ha mencionado a lo largo del documento, es imprescindible que los padres de familia se encuentren bajo la misma lógica, y permitan administrar su tiempo para participar en el aprendizaje de sus hijos, colaborando con la escuela desde su contexto familiar.

En el pasado, la educación adquiría muchas formas y demostró ser capaz de ajustarse a las cambiantes circunstancias, fijándose nuevos objetivos y diseñando nuevas estrategias... debemos aprender a preparar a las nuevas generaciones para vivir en semejante mundo (Bauman, 2005).

A partir de esto, surge el hecho de que los padres necesitan saber cómo, cuándo, dónde y con qué herramientas pueden contar para participar y apoyar a sus hijos en su aprendizaje. En base a ello, lo que se busca es dar respuesta a esas inquietudes, por esta razón, en el siguiente capítulo se expondrá la Teoría Constructivista del aprendizaje, en donde los padres de familia participan; además de abordar aspectos importantes relativos a la familia y a la intervención del Trabajo Social en el contexto escolar y familiar.

Capítulo 2

Proceso de aprendizaje en el contexto familiar y escolar

2.1 El desarrollo del niño en etapa preescolar

El niño que se encuentra en etapa preescolar está en desarrollo, en un proceso de construcción en el cual aprende hábitos, normas, habilidades, y actividades que le permitan desenvolverse en su entorno natural y social. Como parte de este proceso, es importante el fortalecimiento de las relaciones sociales que establezca, sobre todo en su contexto familiar y escolar. Así que el papel que jueguen los diferentes agentes educativos es fundamental; como se ha mencionado a lo largo del documento, estos agentes son docentes, padres de familia, trabajadores sociales, psicólogos, orientadores y directivos, mismos que trabajan desde un enfoque multidisciplinar con el objetivo de lograr el desarrollo integral de los alumnos.

Por ello, y para comprender el desarrollo del niño, es oportuno entender el concepto de infancia, así, en el siguiente apartado, se intenta hacer una aproximación a dicho concepto.

Definición de Infancia

La infancia es la etapa que comprende desde el nacimiento hasta los once o doce años de edad. La mayoría de los expertos en el tema consideran esta etapa como una de las más importantes dentro del desarrollo del ser humano, además de ser una de las más largas, en el cual se pretende alcanzar un desarrollo físico, social e intelectual.

De acuerdo a la UNICEF, la infancia es la etapa en la que los niños deben tener acceso a la educación escolar, tener un crecimiento sano, recibir amor y el estímulo de las familias que les permita vivir sin miedo, protegidos contra los malos tratos y la explotación.

Cantoral (1995), menciona que el niño es un hombre en el tiempo, una criatura indefensa y vulnerable que al nacer está desprovista de medios para sobrevivir por sí misma, por lo cual necesita apoyo completo y permanente para crecer y desarrollarse, generalmente bajo la responsabilidad de sus padres y de acuerdo a la calidad de esta relación se determina la manera en que el niño enfrenta el reto de

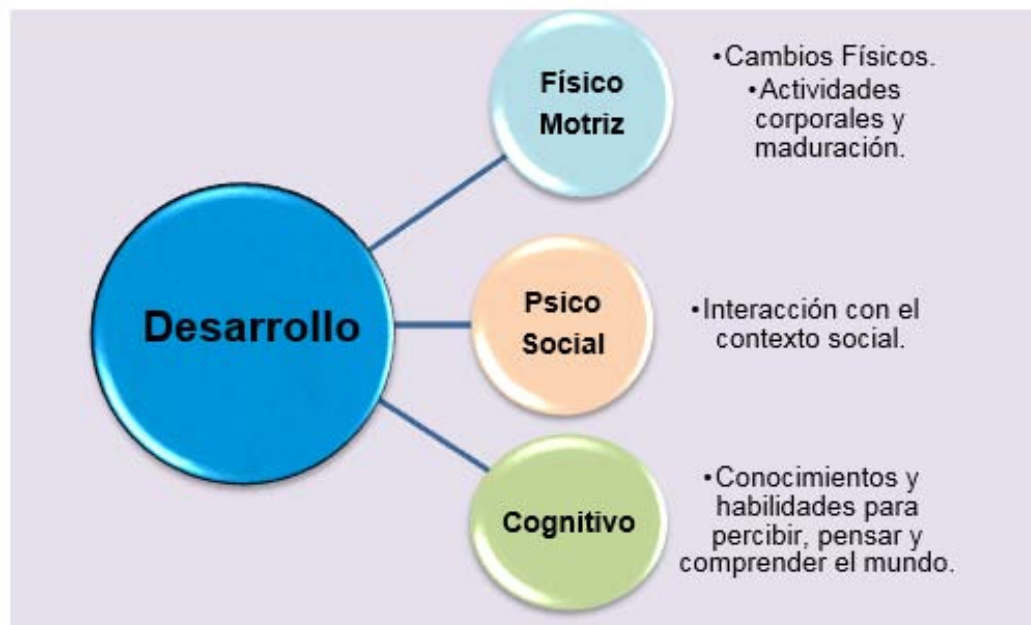
vivir y aprende a disfrutar de su vida. Es decir, el niño percibe su realidad en base a las experiencias que comparte en ese primer contexto social que establece dentro de su familia. Durante la infancia, y particularmente en la etapa preescolar, se presentan diferentes cambios en la formación de los niños, sobre todo en tres aspectos:

1. Desarrollo físico y motor.
2. Desarrollo psicosocial.
3. Desarrollo cognitivo.

Cada uno de ellos, es considerado en la educación preescolar, ya que la integración de todos permite el sano desarrollo de los niños, quienes adquieren diferentes herramientas físicas, culturales, psicológicas y sociales dentro de un contexto diferente al de su familia, las cuales les permiten transformarse y prepararse para su vida escolar.

En la siguiente figura, se presenta la manera en que se constituyen cada uno de los aspectos para el desarrollo integral del niño.

Figura 2. Aspectos fundamentales del desarrollo del niño en preescolar.



Fuente: Vega, Samantha, 2015, a partir de los textos revisados.

Ahora, se presenta la descripción de cada uno de los aspectos que se consideran fundamentales en el desarrollo integral del niño en preescolar.

Desarrollo físico y motor

El concepto de *Desarrollo físico*, está relacionado a los cambios físicos que experimenta un ser humano a través de su vida, sobre todo, en peso, estatura, crecimiento óseo y muscular. El ritmo de crecimiento en la infancia es considerable, y los cambios físicos son notorios, especialmente en etapas tempranas, como lo es durante el paso por el preescolar.

El *Desarrollo motor*, tiene que ver con las actividades corporales y movimientos que puede realizar un niño, integrado por componentes de maduración. Por lo que la meta de este desarrollo, es el control del propio cuerpo, hasta que el niño sea capaz de llevar a cabo actividades con mayor dificultad por él mismo, en cuanto le sea posible.

Durante el preescolar, se muestran importantes cambios físicos y motores en el niño, ya que su cuerpo, músculos y huesos van adquiriendo mayor tamaño y fuerza. Estos cambios se coordinan con la madurez del cerebro y del sistema nervioso, mismos que permitirán el desarrollo motor, que tiene importantes mejoras, ya que los sistemas muscular y nervioso se encuentran en proceso de maduración.

El niño muestra progreso en la coordinación de sus movimientos al caminar, correr, saltar de diferentes maneras, subir y bajar, etcétera. Además de que se favorece la fuerza, velocidad y equilibrio en las actividades físicas llevadas a cabo en la escuela. También presenta mejora en las destrezas de motricidad fina, ya que es capaz de coordinar el movimiento entre lo que el ojo ve y lo que la mano toca, en actividades como abrir, cerrar, mover la lengua, las manos, hacer muecas, tomar objetos pequeños, por ejemplo. Por lo tanto, el desarrollo físico y motor se caracteriza por el perfeccionamiento de las habilidades sobre su propio cuerpo y la coordinación de éste.

La importancia del crecimiento físico es vital, para el desarrollo del niño, por lo que debe considerarse estar atento, sobre todo, en su alimentación, higiene y seguridad. Cuidar la alimentación del niño, se refiere a brindarle los alimentos adecuados para su sano crecimiento. Los pediatras recomiendan una dieta rica en frutas, verduras, lácteos, carne, pescado, entre otros. Sin embargo, las familias que se encuentran en situaciones desfavorables tienen poco alcance a diferentes productos, y muchos de los niños se encuentran en desnutrición o incluso llegan a presentar problemas de obesidad. Según datos de la UNICEF, en el grupo de edad de cinco a catorce años, la desnutrición crónica es de 7.25% de las poblaciones urbanas, y la cifra se duplica en las zonas rurales. Por otra parte, la obesidad también se ha incrementado en los niños, por ello, México ocupa el primer lugar mundial en obesidad infantil.

Una de las características de la etapa preescolar es que la mayoría de los niños son muy inquietos y se deslizan de un lado a otro, debido a ello, es necesario asegurarles un ambiente donde puedan jugar y llevar a cabo sus actividades del modo más seguro posible.

Desarrollo psicosocial

Por *Desarrollo psicosocial* se entiende, la interacción del niño con su contexto social y el desarrollo de su personalidad.

En la etapa preescolar, el niño se enfrenta a cambios en sus relaciones sociales, conoce nuevas personas y se separa del contexto familiar. Todo esto conlleva a que se desarrolle su sentido de autonomía al realizar diversas actividades, y a expresar sus necesidades y pensamientos a través del lenguaje.

Otro aspecto social importante es el hecho de que los niños aprenden a jugar con pares a esta edad, sin embargo; se puede notar que estos juegos se producen junto a otros, no con otros. Si bien, a finales de la etapa comienzan a establecer relaciones de amistad verdadera, las relaciones fundamentales siguen siendo con sus padres.

A partir de lo anterior, se resumen las características de un niño que cursa el preescolar en las siguientes:

- Físicamente activo.
- Emocionalmente frágil.
- Obstinado.
- Con temores en aumento.
- El lenguaje y la función simbólica están en desarrollo.
- Se aprenden los hábitos de auto cuidado.
- Se consolida el sentido de autonomía.
- Se desarrolla la iniciativa.

Todas estas características y destrezas que va adquiriendo el niño en edad preescolar, le permiten desempeñar un papel activo en las relaciones dentro de su contexto familiar.

Desarrollo Cognitivo

En esta etapa, durante la escuela preescolar, el niño transforma su capacidad cognitiva, adquiere instrumentos que le permiten hacer uso del lenguaje, desarrolla la habilidad para entablar conversaciones con otros adultos diferentes a su familia, así como la interacción con sus pares, aunque su lenguaje en un principio se considera egocéntrico. Por lo que, poco a poco, el niño va formulando preguntas cada vez más complejas de acuerdo a lo que observa a su alrededor, con esto, va adquiriendo su propio aprendizaje.

Como se puede notar, cuando se explica el desarrollo del niño, se consideran los tres aspectos fundamentales: el ámbito físico-motriz, psicosocial y cognitivo; sin embargo, para fines de la investigación, se dará mayor énfasis, a éste último, para entender mejor la manera en que el niño adquiere sus aprendizajes, y sobre todo, cómo es que dentro de su contexto social, es decir, dentro de su familia y particularmente con sus padres, logra adquirir dichos aprendizajes propuestos durante la educación preescolar.

En los siguientes apartados se dará una explicación de lo que es el aprendizaje, sus definiciones y los autores que manejan los conceptos. De la misma manera, se considerará el contexto social, la importancia de la familia en el proceso de aprendizaje y la manera en que se involucra el Trabajo Social en la aportación al contexto escolar y familiar.

2. 2 El aprendizaje en preescolar

El *Aprendizaje* es una de las principales funciones mentales del ser humano, referido al proceso de conocer a partir de la información que se percibe, por medio del estudio, la experiencia o la enseñanza.

La manera en que el niño se desarrolla en diversos aspectos, así como el modo en que lleva a cabo estos procesos de aprendizaje, parten de diversas teorías que permiten comprender la manera en que el niño logra adquirir dicho aprendizaje, como el conductismo, el aprendizaje social, la teoría humanista, entre otras. No obstante, para esta investigación se destaca la *Teoría Constructivista*, la cual se centra en la idea de que el *Aprendizaje* es un proceso en el cual cambian las estructuras cognitivas a partir de la interacción del niño en su contexto social, es decir, el aprendizaje se construye desde la experiencia del niño dentro de su contexto familiar.

Autores como Jean Piaget, Lev S. Vygotsky y David Ausubel comparten estas ideas, partiendo del hecho de que el aprendizaje se construye a partir de las características del niño y de sus relaciones dentro de su contexto.

En la siguiente tabla, se resume cada una de las aportaciones de los autores antes mencionados, para brindar un panorama general de la Teoría Constructivista, la cual permite visualizar la manera en que el niño adquiere sus aprendizajes en preescolar.

Tabla 3. Perspectivas de la Teoría Constructivista del Aprendizaje.

<p>Perspectiva de Jean Piaget</p>	<p>Perspectiva de Lev S. Vygotsky</p>	<p>Perspectiva de David Ausubel</p>
<p>Explica las etapas, en edades diversas, por las cuales el niño adquiere el aprendizaje sobre su contexto.</p>	<p>Explica los procesos sociales que influyen en la adquisición del aprendizaje.</p>	<p>Propone el concepto de aprendizaje significativo el cual ayuda a que el niño construya sus propios esquemas de conocimiento.</p>

Fuente: Vega, Samantha, 2015, a partir de las teorías revisadas.

2.2.1 El desarrollo cognitivo del niño de acuerdo a Jean Piaget

Jean Piaget fue un psicólogo constructivista nacido en Suiza en 1896, que se dedicó a realizar estudios e investigaciones sobre el desarrollo intelectual y cognitivo del niño.

Piaget define el *Desarrollo cognitivo* como el proceso mental de una persona, que va desde el nacimiento hasta la edad adulta, a través de un conjunto de transformaciones, en el cual se van acumulando los conocimientos y habilidades para percibir, pensar y comprender el mundo.

El desarrollo mental es una construcción continua, comparable a la edificación de un gran edificio que, con cada adjunción, sería más sólido... El desarrollo psíquico, que se inicia al nacer y concluye en la edad adulta, es comparable al crecimiento orgánico: al igual que este último, consiste esencialmente en una marcha hacia el equilibrio... la vida mental puede concebirse como la evolución hacia una forma de equilibrio final representada por el espíritu adulto. El desarrollo es, por lo tanto, un progresivo equilibrio, un perpetuo pasar de un estadio de menor equilibrio a un estadio de equilibrio superior (Piaget, 1991).

De acuerdo con la teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget, el niño es un sujeto constructivista que construye sus capacidades cognitivas en su interacción con el medio social. Este autor reflexionó sobre el papel de los factores sociales, y

especialmente, en la interacción entre iguales en la niñez, así como en qué medida la interacción del niño con las personas que forman su contexto social contribuyen al desarrollo cognitivo.

De esta manera, Piaget propone cuatro etapas del desarrollo cognitivo, mismas que se determinan no por cronología sino, más bien, por sucesión, es decir:

Una etapa no puede aparecer antes que otra en algunos niños y después de ellas en otros, pero, la edad en que se alcanza una etapa varía de un niño a otro, debido a diversos factores, como el ambiente que puede favorecer, obstaculizar o impedir su aparición [...] por eso no existe una identificación literal de la etapa con la edad (Mandolini, 1988).

Sin embargo, en la diferenciación de las etapas, este autor expone edades aproximadas en cada una de ellas, como se ve a continuación.

La *primera etapa*, o *etapa sensorio motora*, comprende desde el nacimiento hasta los dos años aproximadamente, es aquí donde los sentidos representan el medio por el cual el niño comienza a conocer y entender el mundo que lo rodea, manipulando diferentes objetos. El niño en esta etapa se caracteriza por ser egocéntrico, ya que considera que todo lo que observa gira alrededor de él mismo, y demanda mucha atención por parte de las personas adultas, adquiriendo finalmente la capacidad de reconocer objetos a través de sus sentidos.

Después de que el niño adquiere la capacidad de reconocer objetos a través de sus sentidos, continúa una *segunda etapa*, conocida como *etapa pre-operacional*, que tiene lugar desde los dos hasta los siete años de edad y que se distingue por el hecho de que el niño aprende a interactuar con su medio ambiente, no solamente a través de sus sentidos, sino de una manera un poco más compleja a través del uso del lenguaje y el juego simbólico. En esta etapa, le es muy difícil ponerse en el lugar del otro, y el egocentrismo aún es característico, ya que sigue actuando en función de sus propias necesidades y demanda mucha atención por parte de las personas dentro de su contexto social.

La *tercera etapa*, se determina como *etapa de las operaciones concretas* que abarca desde los siete a los doce años de edad, en esta etapa el niño comienza a utilizar operaciones mentales, así como la lógica, lo que le permite tener una reflexión sobre los hechos y objetos que se encuentran en su entorno.

La *cuarta etapa*, referida como *etapa de las operaciones formales*, es la etapa final del desarrollo cognitivo, que comprende desde los doce años en adelante, en la cual el niño comienza a desarrollar una visión más abstracta del mundo y a utilizar la lógica.

En la siguiente tabla, se exponen las características principales de cada una de las etapas del desarrollo cognitivo, propuestas por Piaget, haciendo énfasis en la etapa que corresponde al nivel preescolar.

Tabla 4. Etapas del desarrollo Cognitivo de acuerdo a Piaget.

Etapa	Edad aproximada	Características principales
Sensorio motora	0- 2 años	Control motor, aprendizaje de los objetos y el entorno a través de los sentidos
Pre-operacional	2-7 años	Desarrollo de habilidades, utilización del lenguaje y el juego simbólico para representar su realidad.
Operaciones concretas	7-12	Inicio de asentamiento de conceptos concretos
Operaciones formales	12- en adelante	Desarrollo de habilidades sistemáticas y lógicas del razonamiento.

Fuente: Vega, Samantha, 2015, a partir de Piaget (1991).

Revisadas cada una de las etapas, se puede notar la manera en como el niño va adquiriendo las bases necesarias para su desarrollo cognitivo, así como habilidades que le permiten su participación en el contexto social.

En cada etapa se supone que el pensamiento del niño es cualitativamente distinto al de las restantes. Según Piaget, el desarrollo cognitivo no sólo consiste en cambios cuantitativos de los hechos y de las habilidades, sino en transformaciones radicales de cómo se organiza el conocimiento. Una vez que el niño entra en una nueva etapa, no retrocede a una forma anterior de razonamiento ni de funcionamiento (Meece, 2000).

Como ya se mencionó anteriormente, la *etapa pre-operacional* es aquella que comprende desde los dos hasta los siete años, una edad en la que inicia la vida escolar, el niño se desprende del ambiente familiar y comienza a identificarse con otras personas propias de su edad y con otros adultos diferentes a sus padres. Por lo que el papel del preescolar es fundamental en el desarrollo cognitivo del niño, ya que se estimula la adquisición de aptitudes y habilidades que le permiten el descubrimiento de nuevos conocimientos.

Otro de los aspectos principales de la *etapa pre-operacional*, consiste en que durante ella, el niño hace uso del juego simbólico, el cual se inspira en hechos reales de su vida cotidiana, ya que mediante diferentes actividades y objetos representa su propia realidad. Por ello, muchas de las tareas que se realizan en preescolar se basan en el juego simbólico, porque éste no sólo favorece que el niño perciba y relacione el contexto que lo rodea con los nuevos conocimientos que se le transmiten, sino que también desarrolle su lenguaje y socialización.

La importancia del juego simbólico se presenta en preescolar, pero también es necesario que los padres de familia supervisen y permitan el juego a su hijo porque para él es vital. Dada la relevancia del juego, es preciso que la familia se encuentre informada y preparada para elegir juguetes adecuados, además de proporcionar al niño espacios convenientes para que juegue.

Durante la etapa pre-operacional, el niño construye su aprendizaje a través del juego simbólico, pero también Piaget menciona que dicho desarrollo cognitivo se presenta mediante dos procesos principales:

1. Acomodación.
2. Asimilación.

A través de éstos, el niño adquiere nueva información, la cual permite una nueva configuración de sus estructuras intelectuales para hacer uso de dicha información. El niño, al relacionarse con su entorno social, irá agregando sus experiencias a su propia actividad y llevará a cabo un reajuste con las experiencias nuevas, para que éste se logre, debe presentarse un mecanismo de equilibrio, que se refiere a un balance entre el contexto social y las estructuras internas del pensamiento. Por ello, Piaget menciona que estos procesos están correlacionados, ya que ambos explican los cambios del conocimiento que experimenta el niño a lo largo de su desarrollo.

De las aportaciones de Piaget, se infiere que el niño es un sujeto activo en su conocimiento, que aprende y construye su mundo a través de las acciones que realiza en cada una de las etapas del desarrollo cognitivo, pero también se identifica la importancia del contexto social del niño como parte del proceso de aprendizaje, sin embargo, Piaget no enfatiza en la relevancia de la dimensión social, por lo que los aportes de Vygotsky permiten tener un enfoque centrado en los aspectos sociales del desarrollo cognitivo. En el siguiente apartado se expone a detalle su contribución.

2.2.2 Lev S. Vygotsky y la importancia del contexto social

Lev Semionovitch Vygotsky fue un psicólogo ruso que se dedicó a estudiar los procesos psicológicos desde el punto de vista socio cultural, poniendo énfasis a la investigación en el pensamiento, el lenguaje, la memoria y el juego del niño.

Vygotsky (1979), consideraba que tanto el contexto social, como el familiar, el cultural y el escolar, son elementales para el aprendizaje, ya que originan la integración del factor social y personal, y que por medio de la interacción el niño

aprende a desarrollar sus facultades y comprende el entorno social que lo rodea. También que el contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias.

Para este autor, el *Contexto Social* se entiende como el ambiente en el que se encuentra inmerso el niño, considerado en tres niveles principales:

1. El nivel de *interacciones* con otros individuos.
2. El nivel estructural constituido por instituciones que influyen en el niño como lo son la familia y la escuela.
3. El nivel *social o cultural* constituido por elementos de la sociedad como puede ser el lenguaje u otros aspectos culturales.

Vygotsky explica que el niño tiene la capacidad de presentar un papel activo en el proceso de aprendizaje, pero necesita de una guía para llevarlo a cabo esta guía se le atribuye principalmente a la educadora, sin embargo, los padres de familia también son capaces de guiarlo, apoyando al niño en la adquisición de sus aprendizajes, por lo que las interacciones sociales que el niño establece favorecen su desarrollo. Por ello, la teoría de Vygotsky se presenta en los salones de clases en donde se le da importancia a la interacción social de todos los alumnos, y son tomadas en cuenta las opiniones y participaciones de los mismos; la educadora tiene que actuar como un “moderador” de dichas interacciones y animar a los niños a que se expresen de manera verbal para dar cuenta de sus aprendizajes.

En sus aportaciones, Vygotsky expone la importancia del contexto social en el desarrollo de las capacidades cognitivas del niño, sin embargo, no quiere decir que se encuentre determinado por el contexto, sino que es visto como un sujeto activo que participa de una forma dinámica en el contexto social para el desarrollo del proceso de su propio aprendizaje.

También, Vygotsky considera el concepto de mediación en el desarrollo cognitivo del niño. Esta *mediación* se refiere al hecho de que el niño tiene acceso al conocimiento, pero este acceso es mediado por herramientas psicológicas que tiene

a su disposición y a través de la interacción con los demás. Es decir, el niño aprende mediante:

- Una *mediación instrumental*: lenguaje, juegos, objetos, por mencionar algunos y,
- Una *mediación social*: mamá, papá, maestros, trabajador social, psicólogo, orientador, entre otros agentes educativos.

En este sentido, las relaciones sociales que establece tanto en la familia como en la escuela, además del uso de materiales didácticos adecuados son relevantes.

Los padres de familia participan como mediadores en el proceso de aprendizaje de su hijo, sobre todo en etapas tempranas como es su paso por la educación preescolar, proporcionándole elementos para su desarrollo físico, psicosocial y cognitivo dentro de su contexto familiar. Ya que la familia representa el principal sistema de apoyo y colaboración con la escuela para influir en la formación del niño. Por ello, a partir de la perspectiva de Vygotsky, el aprendizaje es generado en espacios de mediación en donde el niño establece una interacción de enseñanza aprendizaje con sus padres, esta interacción tiene impacto en los resultados de la mediación, en cuanto a las diferentes concepciones que los padres tengan respecto al desarrollo y educación de su hijo, es así como la mediación implica un proceso de guía, que tendrá relación con diversos aspectos como pueden ser el nivel educativo o la expectativa escolar de los padres.

Vygotsky enfatiza que la consecuencia del aprendizaje es el desarrollo del niño, pues mira al aprendizaje como algo que está en constante movimiento, que es construido por el niño a través de su interacción con el contexto social. Por lo tanto, la relación entre el aprendizaje y el desarrollo puede presentarse de manera diferente en cada niño, y es por eso que los educadores se ven en la necesidad de adecuar el proceso de enseñanza en cada uno de los alumnos y contar con la participación activa de los padres de familia, para alcanzar los aprendizajes que necesita el niño preescolar, dependiendo de sus propias características personales y sociales.

De esta manera, Vygotsky (1979), menciona que no todas las interacciones que un niño establece con las personas de su contexto social contribuyen a su aprendizaje y desarrollo, sino solo aquellas interacciones que favorecen el aprendizaje en el nivel real del niño, esta relación entre aprendizaje y desarrollo, es a través de lo que Vygotsky nombra *zona de desarrollo próximo*, es decir:

La distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz (Vygotsky, 1979).

Las habilidades representadas en la zona de desarrollo próximo se encuentran en constante cambio, ya que las actividades en donde ahora el niño necesita un máximo de apoyo, más adelante necesitará un mínimo de ayuda, de esta manera el nivel de asistencia va cambiando conforme el niño se desarrolla y alcanza niveles más altos, de pensamiento, conocimiento y aprendizaje. De acuerdo a ello, los padres de familia, contribuyen con el desarrollo cognitivo de su hijo en la medida en que pongan atención a su nivel de desarrollo real y al que puede alcanzar con su ayuda. Por lo que, la participación de los adultos en este proceso es de suma importancia, y no solamente los adultos encargados de la enseñanza escolar, es decir, los educadores, sino también los padres de familia quienes representan el papel de agentes educativos en el primer contexto social en el que se desenvuelve el niño.

Este autor propone que el aprendizaje infantil empieza mucho antes de que el niño llegue a la escuela, ya que de acuerdo a sus experiencias previas en su contexto social anterior, es decir, la familia, el niño va asimilando conceptos e información que después será clarificada en el preescolar.

El contexto social presenta un papel esencial en el desarrollo y la adquisición de los procesos mentales. Vygotsky explica que los procesos mentales superiores pueden compartirse.

Los procesos mentales no suceden solamente en el interior de un individuo; también pueden ocurrir en los intercambios entre varias personas. Los niños aprenden o adquieren un proceso mental compartiéndolo o utilizándolo al interactuar con los demás; solamente después de este periodo de experiencia compartida puede el niño hacerlo suyo y usarlo de manera independiente (Bodrova y Leong, 2004).

Es decir, estos procesos mentales tienen lugar en un espacio compartido para después pasar al plano individual. Por lo que, recalca la importancia de la experiencia compartida para facilitar el proceso de interiorización de los procesos mentales y el aprendizaje de los niños. Ya que la participación guiada por parte de los padres de familia incluye los esfuerzos individuales, la interacción social y el contexto cultural a través del desarrollo infantil, hasta que los niños logran participar plenamente en la sociedad.

Desde la perspectiva sociocultural de Vygotsky, para conseguir aprendizajes que permitan favorecer el desarrollo integral del niño en preescolar, es forzosa la interacción con los padres de familia en un proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, si lo que se requiere es que dicho aprendizaje sea significativo y que corresponda a su contexto e intereses, se debe promover la activación de sus conocimientos previos adquiridos en su contexto familiar y que sean representativos para él. Para dar cuenta de ello, se presenta el concepto de *Aprendizaje Significativo*, expuesto por David Ausubel, el cual se abordará en el siguiente apartado.

2.2.3 David Ausubel y el concepto de Aprendizaje Significativo

David Ausubel fue un psicólogo y pedagogo estadounidense nacido en 1918, quien contribuyó a la teoría constructivista con el concepto de *Aprendizaje Significativo*, el cual propone que deben tomarse en cuenta los conocimientos previos que el niño adquiere en su contexto social para que los nuevos aprendizajes encajen y tengan sentido y significación en su vida cotidiana. Así mismo, explica el concepto de *estructura cognitiva*, referido al conjunto de conceptos e información que el niño posee en algún campo del conocimiento.

Por ello, cuando se desea enseñar un aprendizaje nuevo, se debe tomar en cuenta esa estructura cognitiva de la cual se parte, donde se presente una conexión de ideas que signifiquen algo para el que está aprendiendo y pueda relacionarlo con sus conceptos anteriores. De este modo,

El *Aprendizaje Significativo* tiene lugar cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas, ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras (Ausubel, 1983).

Sin embargo, es importante destacar que el *Aprendizaje Significativo* no es reducido a la idea de una conexión de información, sino que también involucra los procesos de modificación y evolución de estos nuevos conceptos e ideas aprendidas. Por lo tanto, este autor propone y clasifica tres tipos de aprendizaje significativo.

1. *Aprendizaje de representaciones*. Se presenta cuando se le atribuyen significados a los símbolos u objetos y que representan algo para el niño.
2. *Aprendizaje de conceptos*. El niño adquiere la idea de diferentes conceptos a través de los procesos de formación y asimilación. En la formación de conceptos tiene lugar la experiencia, por su parte, el aprendizaje de

conceptos por asimilación se presenta cuando el niño amplía su vocabulario y logra relacionar el concepto con el uso de la palabra.

3. *Aprendizaje de proposiciones*. Representa la combinación de varias palabras y la suma de significados que permite producir un nuevo significado que es asimilado a la estructura cognitiva. Tiene lugar cuando el niño ubica el significado de los conceptos y puede formar frases que contengan dos o más conceptos en las que se afirme o niegue algo.

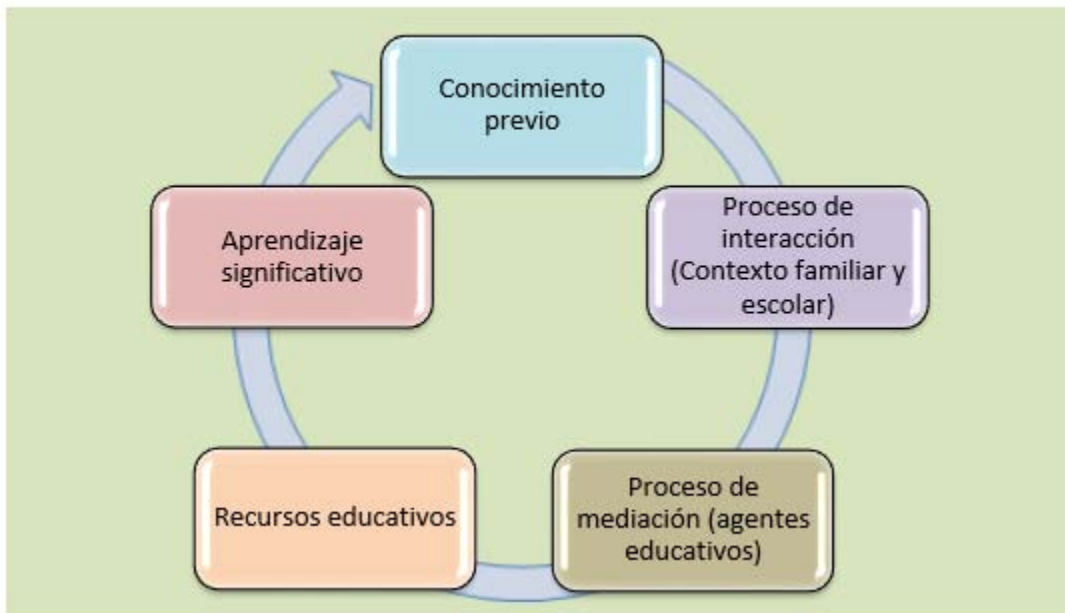
La teoría de Ausubel, explica que es necesario que se cumplan algunas condiciones para que se presente un *Aprendizaje Significativo* en el niño, como:

- Uso de materiales adecuados.
- La manera en que se presenta un nuevo conocimiento que resulte atractivo y representativo de lo que está aprendiendo.
- Posibilidad de que el niño pueda conectar el conocimiento presentado con sus conocimientos previos y que ya se encuentran en su estructura cognitiva; y que el nuevo conocimiento sea comprensible para él.
- Debe existir una actitud favorable para aprender por parte del niño, pues si no quiere aprender será muy difícil lograrlo.

Por lo tanto, la educadora solo puede influir a través de la motivación, sin embargo, el papel de los padres de familia resulta importante, ya que si no impulsan al niño a aprender o no muestran entusiasmo por el aprendizaje que logre dentro de la escuela, el niño carecerá de estímulos que le permitan seguir aprendiendo y en consecuencia, el sentido de la escuela preescolar como base de su desarrollo y formación académica.

A partir de lo antes expuesto, en la siguiente figura se presenta un esquema general de la manera en que los niños consiguen su aprendizaje, partiendo del conocimiento previo que adquieren en el proceso de interacción en su contexto familiar y escolar a través del proceso de mediación en donde intervienen los diferentes agentes educativos haciendo uso de recursos didácticos los cuales permiten generar aprendizaje significativo, todo ello en un proceso cíclico.

Figura 3. Proceso de aprendizaje del niño en preescolar.



Fuente: Vega, Samantha, 2015, a partir de Vigotsky, Piaget y Ausubel.

De esta manera, se muestra la importancia del contexto social para el aprendizaje de los niños en preescolar, ya que diferentes aspectos dentro de él, contribuyen a que dicho aprendizaje se lleve a cabo. En la presente investigación, se entiende por contexto social a la familia, ya que es el primer contexto en donde el niño se desarrolla, por lo que a continuación se expondrá la importancia del contexto familiar, así como la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

2.3 El contexto familiar

Actualmente, se han presentado diversos estudios e investigaciones sobre el desarrollo del niño (Martínez López, 2005; Sroufe, 2000; Cuervo, 2010) principalmente en el ámbito educativo y los procesos de aprendizaje dentro del contexto escolar y familiar, mismos que han permitido comprender la evolución en diversos aspectos que conforman la personalidad y la socialización de los niños en etapa preescolar.

Igualmente, diversas disciplinas como la Sociología, la Pedagogía, la Psicología, la Demografía, la Economía, el Trabajo Social, por mencionar algunas; se han interesado por estudiar acerca de la familia desde diferentes enfoques, sin embargo, de acuerdo a algunas investigaciones, ha surgido la preocupación por definirla y dar cuenta de sus funciones, sobre todo en el ámbito de las relaciones que se establecen entre los miembros.

En la perspectiva de Pichon (1976), la *familia* es un

Grupo de personas que conviven en una casa habitación, durante un lapso prolongado, que están unidos (o no) por lazos consanguíneos y que se asisten recíprocamente en el cuidado de sus vidas. Este grupo, a su vez, se halla relacionado con la sociedad, la que le suministra una cultura e ideología particulares, al tiempo que recibe de él su influencia peculiar.

De acuerdo a lo que menciona Jaulín (2008), se presentan diversas complicaciones para la definición de familia, ya que algunos la definen como un sistema y otros la visualizan como una institución.

Para la perspectiva informal, la familia se convierte en un sistema de significados, cuya prioridad es resolver los problemas de interacción. Mientras que la perspectiva formal la define como institución social que constituye una estructura cultural de normas y valores organizados de forma fija para la acción colectiva de necesidades básicas (procreación, sexo, afecto, solidaridad, asistencia, educación...)... para resolver necesidades de socialización de un individuo (Jaulín, 2008).

A partir del enfoque sistémico se puntualiza que la *familia* es

Una clase especial de sistema, con estructuras, pautas y propiedades que organizan la estabilidad y el cambio. También es una pequeña sociedad humana cuyos miembros están en contacto cara a cara y tienen vínculos emocionales y una historia compartida (Minuchin, 2000).

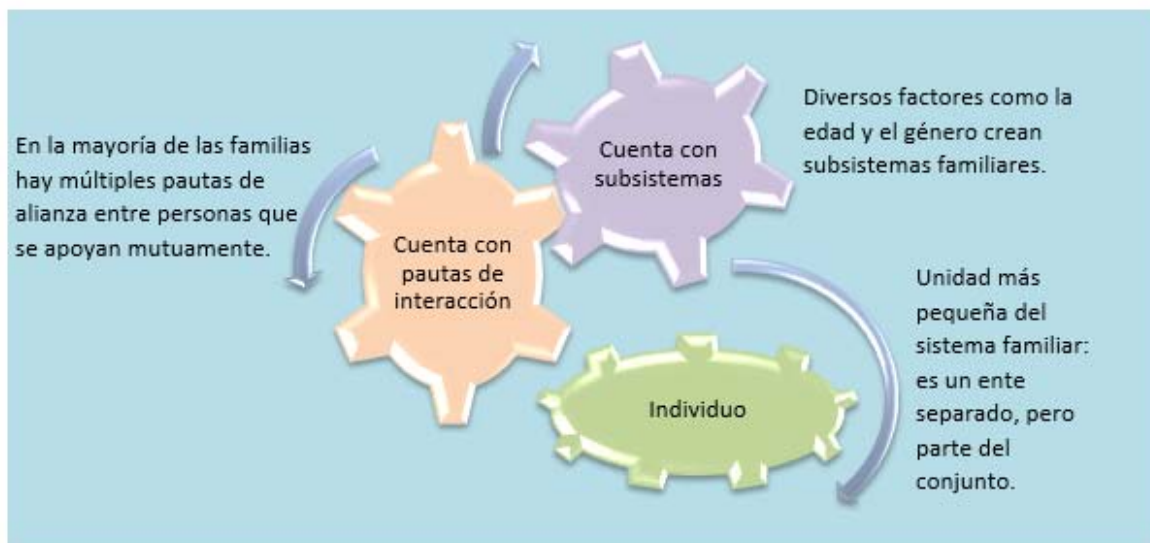
Para entender el funcionamiento de la familia como un sistema, el enfoque sistémico, destaca la importancia de las relaciones familiares, desde la manera en que se encuentran organizados sus integrantes, el papel que desempeña cada uno de ellos y la comunicación que establecen, que es lo que va a determinar el tipo de relaciones que se llevan a cabo dentro del mismo contexto familiar.

La familia vista como un sistema presenta las siguientes características:

- *Totalidad*: La familia está compuesta por una combinación de partes que se encuentran relacionadas entre sí y que a su vez están en constante interacción.
- *Circularidad*: Los comportamientos de cada uno de los miembros repercute en el otro.
- *Capacidad autocorrectiva*: La familia tiende a mantenerse estable.
- *Capacidad de transformación*: Esto se logra a través del tiempo.

En la siguiente figura se exponen las características principales que considera Minuchin (2000), para visualizar a la familia como un sistema.

Figura 4. La familia como un sistema.



Vega, Samantha, 2015, a partir de Minuchin (2000).

El enfoque sistémico considera la estructura familiar como un sistema relacional de jerarquías determinadas a partir de los roles que asumen cada uno de sus miembros. Por ello, dentro de cada sistema familiar se presentan subsistemas formados por personas que interactúan entre sí, con funciones específicas.

Se identifican tres subsistemas principales en el sistema familiar:

- Subsistema conyugal (relación entre esposos).
- Subsistema fraternal (relación entre hermanos).
- Subsistema parental (relación entre padres e hijos).

Éste último se refiere a las interacciones entre padres e hijo, las cuales tienen que ver con la crianza, la socialización, la protección, la educación y la guía del niño. En muchas ocasiones el subsistema parental está compuesto por otros familiares que incluyen a abuelos, tíos, o un hermano mayor, a los que los padres delegan la responsabilidad de cuidar y disciplinar a los hijos.

Por otra parte, es importante destacar que existen procesos del sistema familiar los cuales permiten mantener la estructura de las relaciones familiares en cada uno de los subsistemas antes mencionados y éstos son:

- Comunicación.
- Roles.
- Reglas.

Y entre más congruentes sean cada uno de ellos, el sistema familiar será más funcional. Con base a estas ideas, se considera a la familia como un sistema complejo, en interacción constante con otros sistemas, como pudiera ser el sistema escolar o educativo.

Por otra parte, y de acuerdo a la orientación del funcionalismo estructural, se explica a la familia como una estructura social que permite a sus integrantes, la satisfacción de cada una de sus necesidades, para facilitar la supervivencia y mantenimiento de la sociedad.

Rodrigo y Palacios (1998), explican que existen dimensiones dentro del contexto familiar, las cuales son necesarias para entender su influencia en el desarrollo de los niños.

- La *primera dimensión*, comprende los aspectos relacionados a las ideas de los padres sobre la educación de sus hijos.
- La *segunda dimensión*, referida al estilo de relaciones interpersonales y al estilo de socialización de la familia.
- La *tercera dimensión*, tiene que ver con los elementos del contexto familiar que permiten el desarrollo cognitivo de los hijos.

En educación preescolar se forman las bases para la socialización y el desarrollo cognitivo del niño; se le considera el espacio donde comienza a relacionarse con otros niños de su edad, se separa de la familia y emprende su autonomía. Es así como el desarrollo del niño tiene su origen a través de las experiencias con los adultos involucrados en su vida, pues es en los adultos en quienes recae la responsabilidad de estas experiencias, por lo que el niño se forma su imagen dependiendo del modo en que sea tratado y valorado por sus padres y maestros.

A través de lo que Bowlby (1958), denomina *apego*, que se refiere a la disposición que tiene un niño o una persona mayor para buscar la proximidad y el contacto con un individuo, sobre todo bajo ciertas circunstancias percibidas como adversas. Esta disposición cambia lentamente con el tiempo y no se ve afectada por situaciones del momento. La *teoría del apego*, admite que el niño puede llegar a establecer vínculos afectivos con distintas personas, pensando en que los niños están predispuestos a vincularse especialmente con una figura principal, y que el apego con esta figura sería diferente cualitativamente del establecido con otras figuras secundarias. Por lo que el vínculo que el niño establezca con los adultos encargados de su cuidado, será de suma importancia para su desarrollo.

La percepción que los hijos tienen del apoyo de sus padres parece tener consecuencias directas en su autoestima. Este apoyo, expresado en forma de afecto, empatía y comprensión, lleva al hijo a sentir que es aceptado como persona... Este sentimiento de aceptación por parte de los padres, tiene como consecuencia que el propio hijo también se acepte a sí mismo y confíe en sus capacidades. Al contrario, cuando un hijo siente que sus padres no le valoran ni le aceptan, difícilmente podrá mantener una imagen favorable de sí mismo (Navarro, Musitu y Herrero, 2007).

De esta manera, se entiende, cómo la relación que se establece entre los padres y los hijos, tiene implicaciones para un desarrollo favorable, si se toman en cuenta los aspectos antes señalados, y poco favorable si no es así.

Dentro del contexto familiar, también se inculcan valores y normas. Estos valores que la familia transmite, sobre todo desde edades tempranas así como la adquisición de hábitos, con el tiempo se convertirán en virtudes; así, en un ambiente familiar adecuado el niño será capaz de mejorar sus aprendizajes escolares.

De acuerdo a Palacios y Rodrigo (1998), desde un punto de vista evolutivo educativo, las funciones de la familia respecto a los hijos son las siguientes:

- Asegurar su supervivencia y su crecimiento sano.
- Contribuir en brindar un clima de afecto y apoyo emocional necesarios para un desarrollo psicológico saludable.
- Aportarles las bases necesarias para relacionarse de modo competente con su entorno físico y social.
- Tomar decisiones respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de educación y socialización del niño o la niña. Entre todos estos contextos, destaca la escuela.

Repetur (2005), pone en evidencia la importancia de las relaciones tempranas en el desarrollo humano y la relevancia de la calidad de éstas, ya que dependiendo si éstas son positivas o negativas es como beneficiará el desarrollo de los niños y sus interacciones con el contexto.

La familia es el primer contexto social en el que se encuentra inmerso el niño, también la encargada de transmitir valores, creencias y costumbres a través de la convivencia diaria. Por ello, juega un papel de suma importancia en el desarrollo social del niño, ya que lo aprendido durante el periodo de la infancia está relacionado con habilidades sociales y adaptativas que le permitirán desarrollarse e involucrarse en un ámbito social mucho más amplio.

Debido a esto, resulta importante identificar factores de riesgo en niños que presentan dificultad en el logro de aprendizajes en la etapa preescolar, cuyas edades se encuentran entre los 3 y 5 años, ya que es en esta edad cuando están en plena construcción de sus aprendizajes y la formación del auto concepto, mismo que se verá afectado negativa o positivamente dependiendo el tipo de relación que establezcan con los otros.

Por lo anterior, resulta indispensable abordar las formas en cómo las familias contribuyen a la formación de los niños preescolares para brindarles esta información, y así poder reflexionar sobre la importancia de su participación en el desarrollo de sus hijos para mejorar los niveles educativos en una etapa temprana, cuando es tiempo de intervenir y prevenir posibles problemas en la adolescencia tanto emocionales, de conducta, escolares, sexuales, u otros.

Cuando los padres participan en la educación de sus hijos, se logran ciertos beneficios, tanto para los padres como para los niños, ya que es posible mejorar la comunicación entre ellos, y de igual manera, ayuda a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y les proporciona a los padres una mejor comprensión del proceso de enseñanza. La participación de los padres en las actividades de la escuela preescolar depende de las expectativas que tengan sobre el nivel educativo y de la idea que tengan acerca de lo que deben aprender en preescolar, ya que como menciona Maestre (2009), se pueden señalar tres importantes expectativas:

- Una *expectativa asistencial*; que se refiere a que los padres visualizan la escuela como un lugar que cumple con la función de cuidar y atender a sus hijos mientras ellos realizan sus labores.

- Una *expectativa educativa*; en donde son conscientes de la importancia de la educación y de los aprendizajes que deben adquirir sus hijos.
- Una *expectativa mixta*; es finalmente en donde se combinan ambas visiones.

De acuerdo a esto, se puede considerar la relevancia de generar en los padres de familia una expectativa mixta del preescolar, para que así se pueda constituir la participación activa y la educación integral de los niños para el logro de su aprendizaje.

Por lo general, cuando se habla de aprendizaje, se toman en cuenta diferentes aspectos, como pueden ser las condiciones psicológicas, afectivas y cognitivas, la relación con el docente, la metodología de enseñanza, y el medio socioeconómico y cultural. La lista de aspectos relacionados puede ser muy extensa, ya que van desde los personales a los sociales, por lo que se hace necesario hacer una valoración muy cuidadosa para identificar las causas principales.

Es primordial que los padres de familia brinden al niño la seguridad necesaria para que él pueda confiar y creer que es capaz de realizar las actividades que se le encomienden, así como el lograr un buen desempeño escolar, porque es en estos primeros años de vida en donde las experiencias con las otras personas, como el apoyo de los padres, familiares cercanos, maestros y sus pares representan un factor determinante en la valoración que el niño haga de sí mismo; sin embargo, muchos padres no actúan de esta manera, quizás porque no le dan la importancia necesaria o desconocen los aprendizajes que deben adquirirse a nivel preescolar, sobre todo en poblaciones con escasos recursos tanto económicos como intelectuales.

Considerando lo anterior, sería evidente la necesidad de promover un ambiente emocional positivo, de confianza, seguridad y respeto, que permita una buena comunicación del niño con los padres de familia. El involucramiento de los padres en la educación de su hijo es importante para el éxito escolar, pero no todos los niños tienen padres que participen en su escuela y que reconozcan la labor y la obligación que tienen en función del desarrollo de sus propios hijos. Por lo tanto, se

puede suponer que lo verdaderamente importante no es el contexto familiar en sí mismo, sino la educación que se recibe dentro de él.

Por su lado, la UNICEF reconoce que, parte del éxito en el desarrollo del aprendizaje de los niños, proviene del vínculo que éstos generan con los adultos que se hacen cargo de su cuidado, es por esto que considera esencial brindar apoyo a estos adultos para el funcionamiento de su labor y su participación en los aprendizajes escolares de sus hijos, lo cual es correspondiente a las funciones del trabajador social dentro del contexto escolar.

Sin embargo, la familia ha atravesado por diferentes transformaciones como consecuencia de los diversos cambios en la sociedad actual, por lo que en muchas ocasiones, los adultos responsables de los niños, no siempre son los padres. En el siguiente apartado, se expondrán los tipos de familias y los cambios en la estructura familiar a partir de ello.

2.3.1 La estructura familiar y sus tipos

De acuerdo a Minuchin (2000), se entiende por *estructura familiar* como el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Esta estructura familiar se manifiesta a través de procesos de comunicación, roles y reglas.

La familia es el primer grupo al que pertenece una persona, en donde se reciben los primeros contactos biológicos, psicológicos, afectivos y en donde se comienza la vida social. De esta manera, la familia sigue siendo considerada como la Institución básica en la mayoría de las sociedades, a pesar de que existe variación en la forma en que se encuentre constituida, continúa conservando su valor primario dentro de la sociedad, de ahí la importancia de definirla y categorizarla de acuerdo a sus propias características.

A lo largo de la historia se han dado transformaciones en diferentes contextos, como el político, económico, social y cultural, mismos que se han visto reflejados en diversos aspectos de la sociedad, y uno de ellos es la familia que ha mostrado

grandes cambios. Estos cambios se han presentado por numerosas situaciones, como la incorporación de la mujer al ámbito laboral, por lo que dedica menos tiempo al cuidado de sus hijos; el cambio de roles intrafamiliar, donde tanto el padre como la madre trabajan, las tareas domésticas son divididas, y las estructuras de las familias que pueden ser monoparentales. Sin embargo; la familia ha mantenido su papel socializador que transmite tradiciones, valores, normas y estilos de comportamiento.

Conforme a lo que define el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Nacional), el papel de la familia es brindar al niño seguridad en sí mismo, y que ésta le permita desenvolverse socialmente y triunfar en diversos ámbitos de su vida. Dicha seguridad se logra a través de la relación que establezcan con los integrantes de la familia, en donde se procure:

- Conocer mejor a sus hijos.
- Brindar una formación continua.
- Establecer metas de mejora personal con cada hijo.
- Delegar con criterio educativo algunos encargos en casa.
- Dedicar tiempo a la familia.
- Cuidar las influencias externas.

De acuerdo a Parra, Gomáriz y Sánchez (2011):

La estructura o conjunto de interacciones que se dan entre la familia se manifiesta y aprecia fundamentalmente a través de tres procesos que propician su dinámica: la comunicación, el desarrollo de roles y organización de normas.

Alarid e Irigoyen (1982), explican que desde el punto de vista social se ha propuesto una clasificación de las familias de acuerdo a los criterios expuestos en la siguiente tabla.

Tabla 5. Clasificación de las familias.

Con base en su desarrollo	Con base en su democracia	Con base en su integración	Punto de vista tipológico
<ul style="list-style-type: none"> • Moderna • Tradicional • Arcaica 	<ul style="list-style-type: none"> • Rural • Urbana 	<ul style="list-style-type: none"> • Integrada: Los cónyuges viven juntos y cumplen sus funciones. • Semi-integrada: Los cónyuges viven juntos pero no cumplen con sus funciones • Desintegrada: Falta alguno de los cónyuges por muerte, separación o divorcio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Campesina • Obrera • Profesional <p>(Dada la ocupación de alguno de los cónyuges)</p>

Fuente: Vega, Samantha, 2015, a partir de Alarid e Irigoyen (1982).

También puede diferenciarse a la familia según el grado de parentesco entre sus miembros:

- *Familia nuclear*. Conformada por padres e hijos (si los hay); también se conoce como *círculo familiar*.
- *Familia extensa*. Cuando se considera, además de la familia nuclear, a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.
- *Familia compuesta*. Integrada por padre, madre y los hijos adoptados o que tienen vínculo consanguíneo con alguno de los dos padres.
- *Familia monoparental*. Constituida por un padre o una madre que no vive en pareja, pero sí con al menos un hijo menor de dieciocho años.

Debido a que existen diferentes tipos de familia, y compuestos de manera desigual, para fines de este estudio, se considerará el concepto de *Padres de familia*, no solamente a los que engendran a los niños, sino a aquellos integrantes de la familia, encargados de su cuidado, educación y formación.

Una de las herramientas con la que cuenta la familia para favorecer el desarrollo cognitivo de los niños es, precisamente, la relación entre padres e hijos. Sin embargo, así como se encuentran diversos tipos de familias, se dan numerosas

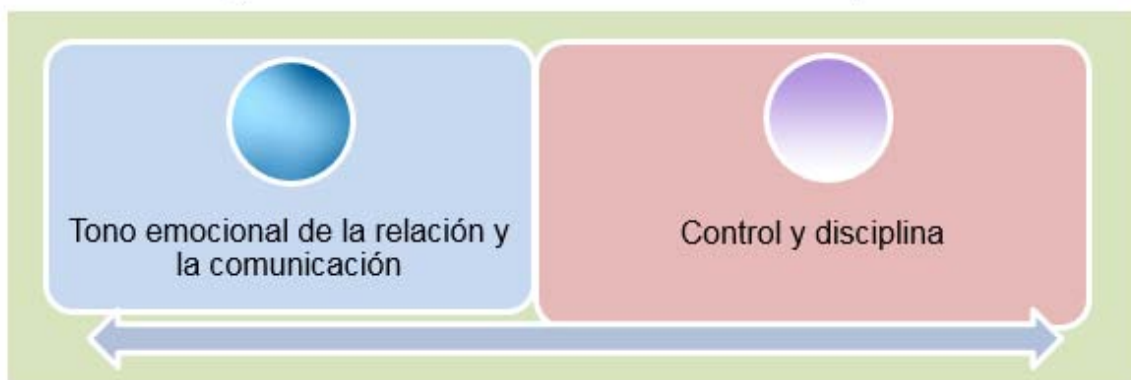
maneras de relacionarse y de establecer normas, principios y estilos de educar a los menores, sobre todo cuando ingresan a la escuela preescolar, bajo esta línea, Meece (2000), quien de acuerdo al modelo teórico de Diana Baumrind (1971), considera cuatro estilos básicos educativos por parte de los padres de familia:

1. Sobreprotector.
2. Autoritario.
3. Permisivo.
4. Democrático.

Los cuales tienen que ver con el estilo de crianza, grado de control, la manera de corregir los errores, la implicación afectiva, y el tipo de comunicación que se establece entre los padres e hijos dentro del contexto familiar. Ya que, los padres, son los organizadores del contexto familiar, representan un papel de suma importancia en el estilo de relación que mantienen con sus hijos y el clima familiar que originan.

Los estudios sobre estilos educativos coinciden en señalar dos dimensiones de análisis básicas: la primera tiene que ver con la sensibilidad de los padres hacia las necesidades del niño, la aceptación de su individualidad y el afecto que le expresan; la otra se relaciona con el tipo de disciplina y las estrategias de control que los padres utilizan. (Palacios y Moreno, 1994).

Figura 5. Dimensiones de los estilos educativos de los padres.



Fuente: Vega, Samantha, 2015, a partir de Aguilar, M. C. (2002).

En la figura anterior se identifican las dos dimensiones a través de las cuales se definen los estilos educativos parentales. Y a continuación se explicará con mayor detalle y de acuerdo a Diana Baumrind cada uno de ellos.

2.3.2 Estilos educativos parentales

En este espacio, se presenta una clasificación de estilos educativos parentales, como un esfuerzo por mostrar una valoración de la eficacia y las implicaciones que conllevan para el desarrollo del niño, así como las consecuencias que presentaría cada uno de estos estilos en la calidad de la educación y la forma de socialización en el contexto social y familiar del niño.

Algunas investigaciones (Muñoz, 2005), revelan la importancia de diferentes características de los padres de familia en la calidad de los estilos educativos que brindan a sus hijos.

Estilo Sobreprotector

Se refiere al hecho de que en la familia, los límites no son claros respecto a la figura de autoridad y del espacio individual de cada uno de los miembros dentro de la interacción social, además de que se le impide al niño realizar diversas actividades porque los creen incapaces de lograrlas sin la ayuda de un adulto. Este estilo puede tener consecuencias en el niño como retraso en el aprendizaje de habilidades de auto cuidado y autonomía así como en las relaciones sociales que establece en otros contextos fuera del ambiente familiar, ya que se crea una dependencia hacia los padres, lo que no le permite desarrollarse y mostrar iniciativa para emprender acciones por sí mismo, por lo que al niño se le dificulta la entrada al ámbito escolar, presentando poco interés por los aprendizajes que ahí va a adquirir.

Además un niño que es educado por sus padres dentro de un estilo sobreprotector puede presentar las siguientes características:

- Dependientes.
- Baja autoestima.
- Inseguros.
- Tímidos.
- Irresponsables.
- Intolerantes a la frustración.

Estilo Autoritario

Los padres de familia que educan bajo este estilo se caracterizan por establecer una relación fría con sus hijos, castigando las conductas que les parecen inadecuadas, ya que lo más importante es la obediencia, implantan normas sin considerar la opinión, necesidades e intereses de los menores. Por lo que generalmente presentan poca o nula preocupación por la educación que reciben los niños en la escuela preescolar y entregan escasa colaboración frente a las dificultades que puedan presentar durante el proceso educativo.

Un niño que tiene un padre con estilo autoritario puede presentar los siguientes rasgos:

- Baja autoestima.
- Agresivos.
- Obedientes y sumisos en presencia de los padres.
- Rebeldes e irresponsables en ausencia de los padres.
- Tendencia a sentirse culpables y deprimidos.
- Con pocas habilidades sociales.

Por lo que este estilo es el que tiene más repercusiones negativas en los niños.

Estilo Permisivo

En este estilo de educación, los padres se caracterizan por no poner límites y normas o no las aplican; son extremadamente flexibles y evitan cualquier situación conflictiva con sus hijos. Un niño con padre permisivo, generalmente se comportará con alguna de las siguientes particularidades.

- Inmaduros.
- Desorientados.
- Inseguros.
- Inconsistentes.
- Presentan bajo rendimiento escolar.
- Poco esfuerzo en sus tareas.

Estilo Democrático

Estos padres se identifican porque establecen límites claros y procuran respetarlos, colocan normas claras y adecuadas a la edad de sus hijos, algo que permite que los niños puedan cumplir con ellas y sepan claramente las consecuencias de sus propias conductas. Cuando los niños no cumplen con las reglas establecidas, los corrigen mediante el diálogo y argumentos válidos, mostrando respeto y tolerancia hacia ellos, de esta manera estimulan su autoestima e independencia.

Al niño que se le educa en un estilo democrático puede presentar las siguientes características:

- Responsables.
- Tolerantes.
- Autoestima adecuada.
- Seguros.
- Respetuosos.
- Establecer buenas relaciones con los otros.
- Disposición por aprender.

A partir de la revisión de los distintos estilos educativos parentales, se puede notar que es necesario prestar atención y cuidado en la manera en que se relacionan los padres de familia con los niños, sobre todo en edad preescolar, en donde se exigen ciertos niveles de control, se fomentan valores, autonomía y un desarrollo integral de los niños, que permita tener las bases para una buena socialización en otros contextos, además es preciso que la relación entre padres e hijos cuente con elementos básicos como comunicación, afecto, normas y autonomía para una educación adecuada.

En la siguiente tabla se muestra una comparación entre los diferentes estilos educativos parentales y los elementos básicos de cada uno de ellos, los cuales permiten o no una educación adecuada.

Tabla 6. Niveles de comunicación, afecto, normas y autonomía de los estilos educativos parentales.

	Sobreprotector	Autoritario	Permisivo	Democrático
Comunicación	Alta	Baja	Baja	Alta
Afecto	Muy alto	Bajo	Bajo	Alto
Normas	Impuestas	Impuestas	Inexistentes	Claras, especificadas y justificadas
Autonomía	Hijo dependiente	Control rígido y severo	Poco control	Controla el comportamiento

Fuente: Vega, Samantha, 2015, a partir de Fernández (2009).

De esta manera es preciso fomentar en los padres de familia la idea de educar a los niños en edades tempranas bajo un estilo democrático, teniendo en cuenta las propias características de sus hijos, el respeto y la tolerancia.

García, Ramírez y Lima (1998), encontraron en diversos estudios, la asociación existente entre los estilos educativos parentales y el desarrollo infantil, ya que mencionan que los padres presentan un rol fundamental en el desarrollo cognitivo, social y emocional de sus hijos, siendo los padres permisivos retardadores del desarrollo, los padres autoritarios limitantes del desempeño y los padres democráticos formadores de niños seguros, independientes, adaptados socialmente y exitosos.

Del mismo modo, estos autores, señalan que la familia es el primer contexto educativo, ya que juega un papel esencial en la formación de valores así como de la etapa de aprendizajes básicos, los cuales son considerados fundamentales en el desarrollo del niño. El ambiente familiar en el que se encuentra el niño, además de la manera en que lo educan y tratan sus padres, repercute en sus aprendizajes.

También identifican cuatro aspectos importantes dentro del contexto familiar:

1. Las relaciones afectivas.
2. El tiempo que se comparte.
3. La permanencia de la familia a lo largo de la vida.
4. Su preocupación por el desarrollo integral de sus miembros.

Todo ello permite que el niño cuente o no con las herramientas necesarias para enfrentarse al contexto escolar y llevar a cabo sus aprendizajes. Siguiendo a Rodrigo y Palacios (1998):

En el contexto educativo se pueden visualizar las diferentes prácticas de crianza que presenta cada uno de los estudiantes, esto se observa cuando los padres se relacionan con los hijos: es donde los padres ponen en práctica unas tácticas llamadas estilos educativos, con el propósito de influir, educar y orientar a los hijos para su integración social.

Es fundamental que los padres de familia cuenten con una orientación profesional acerca de la manera en que deben educar y guiar a sus hijos, sobre todo en la primera infancia, cuando puede haber una prevención oportuna de posibles

problemas que pudieran presentarse a lo largo de su crecimiento. Ya que el problema de muchos padres es no saber cómo educar a sus hijos y como participar en su proceso de aprendizaje.

En este sentido, se presenta la aportación del trabajador social, el cual cuenta con las herramientas para trabajar con familias, teniendo en consideración sus realidades, necesidades, dificultades y recursos. En el siguiente apartado se presenta un panorama general de la contribución del Trabajo Social en su intervención en el contexto escolar y familiar al tratar el tema de la participación de los padres de familia en el aprendizaje del niño en etapa preescolar.

2. 4 El Trabajo Social y su intervención en el contexto escolar y familiar

De acuerdo a la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), la profesión de Trabajo Social, fomenta el cambio y desarrollo social, así como la resolución de distintas problemáticas en las relaciones humanas para incrementar el bienestar. Y es a partir de teorías sobre comportamiento humano y sistemas sociales, que el Trabajo Social realiza su intervención, además de que el tema de Derechos Humanos, justicia social, responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son elementales para su desarrollo profesional. Por ello, los trabajadores sociales son considerados agentes de cambio para la sociedad y en específico para las personas, familias, grupos o comunidades con las que trabajan.

Trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos-individuales o colectivos- que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado...La intervención del trabajo social es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social. (Tello, 2008)

Es decir, que el Trabajo Social pone atención a las necesidades, problemáticas, demandas e intereses sociales en un espacio y tiempo determinado en relación a los actores involucrados, es por ello que el ámbito educativo constituye un objeto de

estudio, en donde es posible construir una iniciativa y acción social que permita mejorar las condiciones actuales con la idea de generar bienestar social para todos los actores vinculados en este proceso social, como los niños, educadores y padres de familia.

También la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), menciona que el contexto escolar es el primero en donde se pueden presentar y detectar problemas tanto sociales como familiares, ya que en este contexto el niño se encuentra inmerso en tres sub contextos:

1. La escuela.
2. El grupo.
3. La familia.

En cada uno de ellos, el niño se relaciona socialmente; el Trabajo Social en el ámbito educativo aborda la realidad en la que se realiza la intervención desde una perspectiva global, tomando en cuenta todos los factores dentro de la interacción del niño en sus diferentes contextos.

De esta manera, la intervención que realice el trabajador social en el contexto escolar, tiene como objetivo favorecer que el niño cuente con las mismas oportunidades educativas, procurando que el contexto social más cercano del niño, en este caso su familia, sea lo más estimulante posible para el logro de sus aprendizajes en el contexto escolar, por ello es necesario trabajar conjuntamente con las familias, para implicarlas lo más que se pueda en el proceso educativo de sus hijos.

Es decir, el Trabajo Social, en el campo de la educación, tiene la oportunidad de remediar distintos problemas que se generan en la escuela y que muchas veces no solo obedecen a aspectos educativos, sino también sociales y familiares. Y como menciona Richmond (1922), no es extraño que entre los medios que utiliza el Trabajo Social figuren su influencia personal, la puesta en obra de la colaboración de los padres, los consejos y la ayuda de especialistas y el apoyo de las obras

sociales. Por lo que el papel que desempeña el trabajador social en la resolución de dichos conflictos debe ser entendido en el sentido de una guía que proporcione información especializada tanto a los padres de familia, como a las educadoras y a la vez canalice las situaciones problema a las áreas de especialización requeridas.

En el contexto escolar, no se puede hablar de educación de un niño si primero no se encuentra motivado el padre o la madre de familia, ya que ellos representan un papel muy importante en la formación integral de sus hijos, sin embargo, muchas veces no se percatan de ello, por lo mismo, surge la necesidad de hacerles notar que puede existir un cambio si llevan a cabo las acciones esenciales para generarlo.

El caracterizar a las familias es un elemento importante para que las educadoras ubiquen a los alumnos dentro de un contexto social concreto, en el caso de que se presenten problemáticas familiares que impidan o interrumpan el proceso de aprendizaje, sin embargo, muchas veces su trabajo se limita solamente a lo que se observa en el aula, por lo que resulta imprescindible la intervención del trabajador social, quien tiene las herramientas precisas para identificar dichas problemáticas, así como la capacidad de elaborar estrategias que contribuyan a facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto a los niños como a los padres de familia, lo que sería un auxiliar importante para llevar a cabo la elaboración de actividades adecuadas en donde se dé la participación activa de todos los agentes educativos involucrados en la escuela preescolar.

El trabajador social puede proporcionar herramientas dirigidas a los padres de familia para realizar una modificación de sus prácticas educativas y de la manera en que se relacionan con sus hijos, así como su colaboración en las actividades escolares que permitan el desarrollo integral de sus hijos a nivel preescolar, como base fundamental en su educación.

Por otro lado, el trabajador social proporciona a los docentes información valiosa, para que éstos puedan estructurar asertivamente sus estrategias pedagógicas y optimicen el proceso enseñanza aprendizaje derivando todo en conjunto para una

educación de calidad, tal como lo propone el Programa de Educación Preescolar, establecido por la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Corrosa, López y Monticelli (2006), explican que el Trabajo Social en el contexto escolar, es un nexo entre la escuela y la familia con el fin de obtener una integración entre ellas, buscando estrategias que permitan la comunicación entre ambas, ya que creen que el desafío fundamental es encontrar caminos alternativos que reconozcan el vínculo entre lo social y lo pedagógico dentro de la escuela.

En síntesis el porqué de un trabajador social en las escuelas tiene que ver con: poder integrar lo pedagógico a la realidad cotidiana de los alumnos, tanto como integrar la realidad cotidiana de los alumnos en lo pedagógico, y tiene que ver básicamente con instituir al trabajador social en un mediador y un facilitador entre los procesos sociales y los procesos pedagógicos que hacen al aprendizaje (Corrosa, López y Monticelli, 2006).

Ya que el trabajador social es calificado como un profesional que atiende un problema social dentro de un área determinada, se considera que el contexto escolar y familiar, son áreas de atención, en las cuales se trabaja con la gente directamente, es decir, la importancia del Trabajo Social puede visualizarse como un mediador entre los educadores y los padres de familia, ya que muchas veces no se toman en cuenta las particularidades familiares así como las problemáticas y conflictos que inciden en los aprendizajes de los alumnos, por lo que es primordial dar mayor sentido a estos aspectos sociales, mismos que puede atender el Trabajo Social, para obtener una mirada integral del problema que aqueje la situación escolar.

En este sentido, Boldú, M. et al. (2003), define a la mediación como un proceso de resolución alternativa de conflictos en donde un profesional interviene de manera imparcial para ayudar a las partes en conflicto y llegar a un acuerdo. Sin embargo, para esta investigación se retoma en concepto de mediación desde el enfoque de Vygotsky, quien explica que el niño aprende a partir de una mediación social en donde participan los diferentes agentes educativos tanto de su contexto familiar

como escolar, proporcionando los medios adecuados para que los niños adquieran su aprendizaje; es así que el trabajador social es un mediador, actuando como principal apoyo y colaborador de la familia y del centro escolar.

La siguiente figura muestra la manera en que el trabajador social debería actuar dentro del contexto familiar y escolar.

Figura 6. El trabajador social como "mediador entre los agentes educativos del contexto familiar y escolar.



Fuente: Vega, Samantha (2015).

No sería pertinente considerar que el trabajador social, tenga por sí solo la solución a dichos problemas, sino más bien, reflexionar en que tiene la posibilidad de trabajar en conjunto con otros profesionistas involucrados, en este caso, con educadores, orientadores o psicólogos; con una actitud de estar siempre abierto al conocimiento y saberes de otros, mismos que pueden favorecer su práctica profesional, ya que se comparten objetivos.

El rol de mediación implica un tipo de tensión articuladora con el desarrollo sistemático de habilidades por parte del trabajador social, en relación a otros profesionales (De Tommaso, 2002).

El accionar del trabajador social en el contexto escolar, se relaciona con su papel de educador social, informador, organizador y planificador para apoyar en la mejora del proceso educativo, teniendo en cuenta aspectos sociales y familiares que repercuten en el ambiente escolar, así como el de los aprendizajes de los niños.

En este sentido, autores como Espinoza, Mateo y De Felipe (1990), exponen que las acciones y funciones que cumple el trabajador social dentro del contexto escolar son las siguientes:

- Dar cuenta de las necesidades y recursos de la institución.
- Colaborar en la elaboración de proyectos educativos, principalmente en lo relativo a las condiciones socioculturales, es decir, aspectos familiares y sociales de los estudiantes.
- Información y orientación a los padres de familia.
- Apoyo a familias desestructuradas.
- Actuar como intermediario entre las familias, la escuela y los servicios escolares para el adecuado diagnóstico y tratamiento de diversos problemas escolares.

Por su parte, Díaz (2003), propone las siguientes funciones del trabajador social respecto a los alumnos, a las familias, a la institución y a los docentes:

1. *Funciones con respecto a los alumnos:*

- Atender problemáticas individuales que dificulten el proceso de aprendizaje.
- Detectar desajustes familiares tales como malos tratos, mala alimentación, entre otros.
- Prevenir situaciones de inadaptación.
- Comunicar al equipo el diagnóstico social del alumno.

2. Funciones con respecto a las familias:

- Colaborar en el diseño y aplicación de programas dirigidos a padres de familia.
- Definir su papel en la escuela como agentes educativos.
- Favorecer las relaciones familiares entre sí y con la institución.
- Orientar en temas de desarrollo infantil.

3. Funciones con respecto a la institución:

- Participar en la comunicación entre las familias y la institución.
- Colaborar en el proyecto educativo de la institución.
- Colaborar en trabajos de investigación social sobre las necesidades o problemáticas de las familias dentro de la institución.

4. Funciones con respecto a los docentes:

- Informar a los maestros acerca de la realidad socio familiar de sus alumnos.
- Participar en las áreas de orientación familiar.
- Informar sobre los recursos disponibles.
- Elaborar y difundir materiales que sean de utilidad para el profesorado.

El accionar del trabajador social en lo referente a la participación de los diferentes agentes educativos en el proceso de aprendizaje del niño en preescolar desde su contexto familiar y escolar, es importante en el sentido de brindar apoyo y orientación a los distintos agentes educativos para que lleven a cabo su labor, trabajando en unión con los agentes involucrados donde se genera un cambio en beneficio de todos, pero partiendo de la idea de que dicho trabajo no se logra de manera individual pues, como se ha mencionado, es una labor en equipo.

De esta manera, el trabajador social cumple con la función de orientar a los padres de familia en su labor educadora y socializadora de sus hijos ya que, como se ha propuesto anteriormente, se considera relevante la relación del niño con su contexto familiar; particularmente con sus padres, y es prioridad garantizar a los niños un ambiente adecuado para el sano desarrollo de sus habilidades y aprendizajes. No

obstante, se encuentran situaciones en donde los padres de familia no cuentan con la orientación oportuna que les permita llevar a cabo su papel educador y socializador, ya sea por desconocimiento o falta de interés.

Valero (1994), menciona que la tarea educativa del trabajador social, se encuentra dirigida a generar conciencia en la población acerca de sus potencialidades, de sus recursos, de sus derechos, así como de sus obligaciones en la convivencia social, ya que el Trabajo Social cuenta con las herramientas y conocimientos sobre las relaciones sociales y familiares, sobre dinámica de grupos e intervención familiar, lo cual le permite planear acciones orientadas a modificar las condiciones desfavorables en la relación de los padres de familia con sus hijos, en referencia al cuidado, atención y educación de los niños, a partir del análisis de las condiciones dentro del contexto familiar de cada niño. Por esto, el trabajador social, es mediador no sólo de los padres de familia, sino de aquellos quienes participan dentro del proceso educativo.

Ya que la orientación es una de las funciones del Trabajo Social, Gómez, Lorente, Munuera y Pérez (1993), explican que deben considerarse ciertos niveles de orientación por parte del trabajador social hacia los padres de familia, proporcionando los medios básicos para ser capaces de cumplir con su labor de socializadores y educadores. Los niveles de orientación son el nivel de asesoramiento y el nivel asistencial.

Partiendo de la idea de que una de las funciones del trabajador social es, precisamente, promover la protección del niño dentro y fuera de su contexto familiar, hay que señalar que para cumplir con ello, es preciso conocer e identificar las problemáticas o aspectos relevantes en la relación con su familia y particularmente con sus padres, las cuales pudieran dificultar el proceso de aprendizaje dentro de su contexto escolar, sobre todo cuando atraviesa por una etapa crucial en su desarrollo como lo es el periodo de la educación preescolar.

Como se ha puntualizado a lo largo del documento, queda claro que la familia cumple con un importante papel como socializador y agente educativo para los

niños, sin embargo, es necesario brindar orientación a los padres, por parte del trabajador social, en el sentido de generarles confianza, ya que en muchas ocasiones los padres dudan de su labor educativa y socializadora, de la misma manera es preciso el facilitar espacios, así como dar asesoramiento y canalizar a instituciones que atiendan a la resolución de los problemas que pudieran existir dentro del contexto familiar, mismos que dificultan el aprendizaje del niño.

En el siguiente apartado, se exponen algunos enfoques a partir de los cuales, el trabajador social realiza su labor en la intervención en el ámbito familiar.

2.4.1. Enfoques de la intervención familiar en Trabajo Social

Una de las principales áreas de atención del Trabajo Social es la familia, misma que ha sido estudiada a través del tiempo, sin embargo, en la actualidad esta institución se ha enfrentado a múltiples cambios de acuerdo al contexto económico, político, social y cultural, lo que la ha llevado a diferentes conflictos, los cuales se han proyectado como puntos de partida para el accionar del Trabajo Social.

En la literatura se encuentran tres tipos de familia que acuden al apoyo del Trabajo Social.

1. Familia que *demandada ayuda*.
2. Familia a la que *se propone ayuda*.
3. Familia a la que *se exige un cambio*.

En cada una de estas posibilidades, se puede prestar atención desde diferentes modelos o enfoques de intervención.

De acuerdo a Máiquez y Capote (2001), se pueden señalar los siguientes enfoques de intervención familiar:

- *Enfoque clínico:* Generalmente se trata de intervenciones terapéuticas.
- *Enfoque educativo:* Enseñanza de comportamientos y habilidades educativas parentales, en donde las intervenciones tienen un carácter preventivo.

- *Enfoque comunitario:* Su objetivo no es tratar a la familia sino trabajar con ella, así como con su entorno social.

Los dos últimos enfoques son en los que tiene participación el Trabajo Social, ya que su proceso de intervención conlleva, a su vez, procesos de información, asesoramiento, orientación, apoyo, evaluación, coordinación y un proceso educativo que genere el cambio o la resolución del conflicto familiar.

El proceso de orientación familiar es necesario en el sentido de que los padres de familia requieren información para una formación cuidadosa que favorezca el desarrollo de sus hijos, ya que muchas veces no cuentan con ideas claras acerca de los objetivos de la educación y lo que la escuela les brinda a sus hijos.

A partir de la idea de que la intervención del Trabajo Social, en el contexto familiar, tiene como objetivo principal el mejoramiento de alguna de las condiciones de sus integrantes, en lo referente a la participación de los padres al aprendizaje de los niños en preescolar, lo que se pretende es mejorar no sólo las condiciones de aprendizaje de los niños, sino también la manera en que los padres de familia cumplen con su papel de agentes educativos y socializadores, posibilitando la aplicación de estrategias de protección y promoción del derecho a la educación y bienestar social de los niños en etapa preescolar.

Desde el Trabajo Social se presentan programas de orientación para padres, enfocados al desarrollo de competencias y habilidades educativas, contemplando tanto las necesidades de los niños como de los mismos padres en su labor educativa.

Aguilar (2002), explica que este tipo de programas representan un campo de intervención cuya actuación se encuentra caracterizada por dos aspectos principales:

- Estar centrada en tareas y hechos educativos que ocurren en la familia.
- Despertar nuevas habilidades educativas de los padres.

Desde esta perspectiva se pretende que la intervención con los padres sea una forma de prevención, evitando que se generen dificultades de aprendizaje en los niños, principalmente con aquellos que se encuentren en situaciones difíciles dentro de su ambiente familiar. Debido a que muchos de los padres de niños preescolares son jóvenes, se caracterizan por su inexperiencia o desconocimiento de las necesidades fundamentales de sus hijos, este tipo de programas de orientación permite que reciban estrategias para llevar a cabo su labor como padres de familia.

De acuerdo a Aguilar (2002), las intervenciones del Trabajo Social en el contexto de Educación Familiar pueden ser:

1. *Educación o formación parental*

En donde se fomenta la consciencia de los padres para hacer uso de sus aptitudes parentales. En este sentido, la acción educativa se encuentra dirigida a la sensibilización, aprendizaje, entrenamiento de valores y prácticas educativas parentales.

Este tipo de intervención busca conseguir una mayor implicación de los padres de familia y educadores para compartir un proyecto educativo en común.

2. *Intervenciones socio educativas dirigidas a padres*

Lo que pretende es favorecer las relaciones cooperativas entre docentes y padres de familia, proporcionando a los padres una orientación y asesoramiento adecuados sobre cómo interactuar de forma positiva con su hijo, a partir de una recogida de calidad de información sobre características tanto del niño como del contexto familiar. Entendida la calidad de información aquella que permite aumentar las competencias del niño, fomentar un adecuado clima en las relaciones familiares y crear estrategias dirigidas a estimular el aprendizaje del niño.

3. *Suplencia familiar*

Se presenta en los casos en que el niño no es criado por los padres y unos profesionales asumen su educación.

Cualquiera de estas intervenciones debe de considerar la realidad de las familias, así como sus necesidades y recursos para llevarla a cabo, ya que existen diferentes tipos de familia y su interacción presenta otras características. Por lo cual es necesaria una investigación previa acerca del tipo de familia con la que se va a intervenir, para que verdaderamente se proporcione a los padres información acerca de las habilidades necesarias para desempeñar adecuadamente su rol parental con el objetivo de participar en el aprendizaje de su hijo que se encuentra en la educación preescolar.

Capítulo 3

Diseño de la investigación

3.1 Planteamiento de la investigación y consideraciones metodológicas

En este capítulo, se presentan el proceso y las estrategias metodológicas requeridas para llevar a cabo la investigación, en el cual quedan asentados el problema, la pregunta, el objetivo, la justificación, la muestra, el método, las técnicas e instrumentos utilizados para la producción de datos y el procedimiento para el análisis de resultados.

El **problema** de la participación de los agentes educativos en el proceso de aprendizaje del niño en preescolar desde su contexto familiar y escolar enfrenta innumerables dificultades; ya que la familia es considerada como el primer contexto en donde el niño aprende sobre el mundo social y en donde comienzan sus primeras relaciones interpersonales y afectivas, lo cual le permitirá desarrollarse en otros contextos como lo es la escuela, es necesario que se trabaje conjuntamente para alcanzar los objetivos educativos a nivel preescolar, que se basan en el desarrollo físico, cognitivo y social de los niños de entre 3 y 5 años de edad; sin embargo, en muchas ocasiones pudiera no ser así.

Con base en lo anterior, se consideró pertinente plantear las siguientes **preguntas de Investigación**:

- *¿Cómo es la participación de los diferentes agentes educativos en el proceso de aprendizaje de los niños a nivel preescolar desde el contexto escolar?*
- *¿Cómo es la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos a nivel preescolar desde su contexto familiar?*
- *¿Cómo se integran el contexto familiar y escolar en el proceso de aprendizaje de los niños en el nivel preescolar?*

Con base en dicha pregunta, se desprendió el **objetivo**, que radica en *analizar cómo es la participación de los diferentes agentes educativos en el proceso de aprendizaje de los niños a nivel preescolar desde el contexto familiar y escolar.*

3.2 Diseño del estudio empírico

Toda investigación científica se establece mediante un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que son aplicados al estudio de un fenómeno, por lo tanto, la investigación es dinámica, cambiante y evolutiva, y que puede manifestarse de tres maneras:

1. Cualitativa.
2. Cuantitativa.
3. Mixta.

El presente estudio corresponde a la metodología cualitativa, ya que, siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2010):

La metodología cualitativa se enfoca a comprender y profundizar en los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes, en un ambiente natural y en relación con el contexto.

Para Lecompte (1995), la investigación cualitativa responde a una categoría de diferentes diseños de investigación mediante los cuales se obtienen descripciones a partir de observaciones, entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, fotografías o películas.

A partir de definir el estudio dentro de los fundamentos de la metodología cualitativa, es necesario referir que este tipo de metodología cuenta con diferentes técnicas e instrumentos, los cuales permiten analizar el problema a investigar. En el siguiente apartado, se describen las técnicas que se utilizaron en la presente investigación.

3.3 Técnicas e instrumentos para la producción de datos

Las técnicas de la metodología cualitativa se agrupan en tres grandes categorías:

1. La observación.
2. La entrevista.
3. El análisis de documentos.

En cuanto a los instrumentos, éstos pueden ser variados, como:

1. La guía de observación.
2. El cuestionario.
3. El diario de campo.
4. La entrevista estructurada o semi estructurada.

Para la presente investigación, se utilizó la *observación participante* y la *entrevista* como técnicas de investigación cualitativa, por su parte, los instrumentos que se utilizaron fueron el diario de campo y la entrevista estructurada.

3.3.1 Observación participante

Pérez (1994), refiere que la investigación cualitativa puede llevarse a cabo a través de la observación, la cual permite obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento social, sobre todo en casos donde los sujetos objeto de investigación no pueden proporcionar información verbal.

La observación constituye una de las técnicas principales de la metodología cualitativa. Existen diferentes tipos de observación pero, para este documento, se realizó una *observación participante* que es una estrategia en donde el investigador tiene un papel activo involucrándose directamente en las actividades propias de los sujetos a estudiar.

Rojas (2013), explica que la *observación participante* tiene lugar cuando:

La observación puede efectuarse dentro del grupo, como parte activa del mismo. En este caso el investigador se somete a las reglas formales e informales del grupo social; participa en los distintos actos y manifestaciones de su vida; tiene acceso a sitios de reunión exclusivos del grupo, etcétera.

Para esta investigación se llevó a cabo la observación participante de un grupo de preescolar durante la actividad escolar, para obtener información acerca de cómo los niños realizan sus actividades de aprendizaje dentro del aula, además de identificar la relación que establecen con sus padres dentro de su contexto familiar,

a través de actividades encaminadas al tema de la familia, dentro de los aprendizajes que establecen cada uno de los Campos Formativos del Programa de Educación Preescolar (PEP 2011).

El instrumento que se utilizó para llevar a cabo esta técnica es el *diario de campo*, el cual es manejado por el investigador social para sistematizar las experiencias dentro del grupo a estudiar, para después analizarlas. Para el Trabajo Social, el diario de campo es calificado como una herramienta que es útil en la construcción de la experiencia que se obtiene en la práctica profesional, por lo que es muy común su utilización.

De acuerdo a Bonilla y Rodríguez (1997):

El diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo.

Para dar cuenta de la *observación participante*, se retomaron aportaciones de la manera en que las educadoras planean una *situación de aprendizaje*, que es un conjunto de actividades con el objetivo de construir aprendizajes y competencias que establece el Programa de Educación Preescolar (PEP 2011), se recurrió a dichas contribuciones para permitir un acercamiento a los niños, que admita reconocer el modo en que realizan sus acciones familiares y la relación que establecen con sus padres.

Cabe señalar que en este caso, se requiere de la labor en conjunto del trabajador social con el de la educadora, ya que al elaborar una situación de aprendizaje en base a lo que marca el programa de preescolar, son necesarias las sugerencias que la educadora logre compartir para dirigir el modo en que deben conducirse las actividades y acercamiento con los niños.

3.3.2 Entrevista semi estructurada

A lo largo del documento se ha explicado que el Trabajo Social en el ámbito educativo, tiene cabida en la necesidad de abordar las problemáticas escolares desde una mirada integradora de todos los agentes que intervienen en el proceso de aprendizaje.

Debido a lo anterior, fue necesario retomar el punto de vista de la educadora, entrevistando a las maestras encargadas de la institución de los tres grados de preescolar, lo que permitió la obtención de datos de las educadoras sobre el tema de investigación. Para complementar la información y rescatar las aportaciones precisas del tema a tratar, también se recurrió a las contribuciones del Trabajo Social, a partir de la entrevista a una trabajadora social que labore en el contexto escolar.

Para ello, se utilizó la entrevista semi estructurada, ya que puede proveer una mayor amplitud de recursos con respecto a los otros tipos de entrevista de naturaleza cualitativa. Según Del Rincón (1995), el esquema de preguntas y secuencia no está prefijado, las preguntas pueden ser de carácter abierto y el entrevistado tiene que construir la respuesta; son flexibles y permiten mayor adaptación a las necesidades de la investigación y a las características de los sujetos.

Las entrevistas forman uno de los procedimientos más frecuentemente utilizados en los estudios cualitativos, donde el investigador no solamente tiene la posibilidad de formular preguntas sobre los aspectos que le interesan, sino también poder comprender el lenguaje de los participantes y otorgarle significados.

Se trabajó con entrevistas semi estructuradas ya que permitieron dirigir la conversación y obtener mayor cantidad de datos sobre el tema en específico, así como otorgarle al entrevistado mayor libertad de expresión.

El instrumento que se utilizó es la guía de entrevista, la cual fue elaborada en base a la revisión teórica de los temas, la observación a los niños y *expertis* del investigador.

3.3.3 Entrevista estructurada

Para dar cuenta de las opiniones de los padres de familia sobre el tema de su participación en los aprendizajes de sus hijos en preescolar, se usó la *entrevista estructurada* como parte de la metodología cualitativa, la cual constituye en *test* escrito que se formula para estudiar constructos como percepción, creencias, preferencias, por ejemplo.

Para realizar una entrevista estructurada es necesario tener una guía de entrevista, la cual puede contener preguntas abiertas o cerradas, los cuales provienen de los indicadores que desean explorarse, desprendidos del marco teórico o conceptual. De acuerdo a González (2007), el cuestionario puede utilizarse desde la perspectiva enfocada en el estudio de la subjetividad, ya que se recurre a él para obtener información que puede presentar diferentes significados en el curso de la investigación. Este tipo de cuestionario facilita la expresión de elementos de la experiencia que el entrevistado puede compartir de manera directa, sin necesidad de interpretaciones de su parte, de esta manera, el uso del cuestionario estará subordinado al problema de investigación y a sus objetivos.

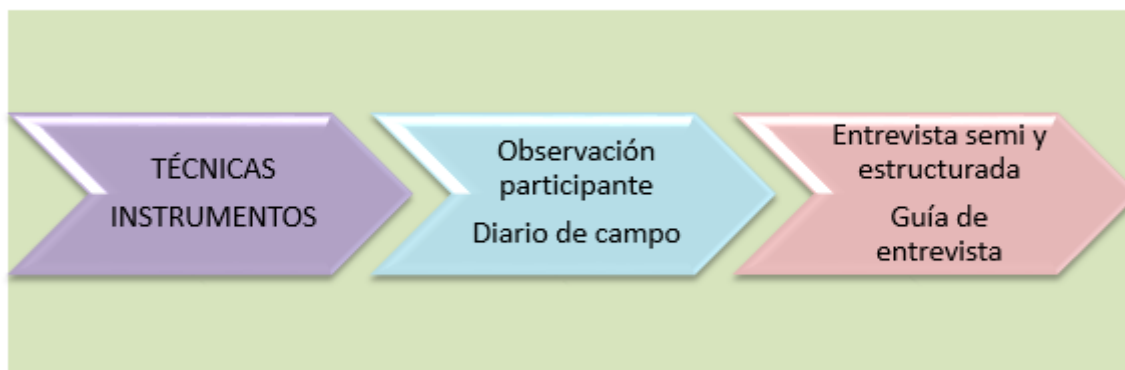
Rojas (2013), explica que la información conseguida mediante esta técnica, se utiliza para realizar un análisis cualitativo del problema, tanto por el tipo de preguntas, como por el número reducido de personas entrevistadas, en este caso, solo se entrevistaron a los padres de familia de un grupo de la institución.

En el siguiente apartado se expone el procedimiento que se utilizó para la elaboración de los instrumentos, tanto para la observación participante como para la entrevista estructurada y semi estructurada, mismos que partieron del marco teórico de la investigación.

3.4 Elaboración de los Instrumentos

En la siguiente figura se señala el proceso metodológico que fue utilizado para la investigación, a partir de las técnicas e instrumentos requeridos.

Figura 7. Proceso metodológico de la investigación.



Fuente: Vega, Samantha (2015).

A continuación se presentan los indicadores retomados para la realización de las actividades para la observación participante al grupo de preescolar, de la guía de entrevista semi estructurada para las docentes y de la guía de entrevista estructurada a padres de familia.

3.4.1 Actividades a realizar para la observación participante

Para la realización de la observación participante al grupo de preescolar, se planearon actividades enfocadas a los Campos Formativos que establece el Programa de Educación Preescolar (PEP 2011), así como los aspectos, competencias y aprendizajes esperados. De tal modo, que con los propósitos fundamentales y las competencias específicas que establece dicho programa se pueda dar un panorama general de cómo es que los niños de este nivel educativo realizan sus actividades y adquieren sus aprendizajes en diversos campos, además de explorar la relación que establecen con sus padres dentro del contexto familiar, con actividades orientadas al tema de la familia.

El objetivo general de la observación participante fue conocer e identificar la relación que establecen con las personas que conforman su contexto familiar. Teniendo en consideración los siguientes objetivos específicos:

- Conocimiento de los integrantes del grupo.
- Reconocimiento de sus cualidades al llevar a cabo actividades de aprendizaje dentro de su contexto escolar.
- Reconocer a los integrantes de su familia.
- Identificar a las personas de su contexto familiar con las que tienen mayor convivencia.

La observación participante, se llevó a cabo a través de seis sesiones de una hora durante dos semanas, para abarcar los seis campos del programa antes mencionado, se retomaron dos aspectos formativos de cada campo, ya que cada uno tiene diferentes aspectos formativos, sin embargo, para fines de la investigación solamente se retoman dos de los aspectos.

En el trabajo con los niños del grupo de preescolar se realizaron una serie de actividades, que en preescolar se les nombra como *situaciones de aprendizaje*, mismas que se definen como las formas de organización del trabajo de la educadora, las cuales permiten explorar lo que saben y lo que pueden hacer para identificar y dar cuenta de lo que les resulta más significativo en sus aprendizajes, así como la adquisición de nuevos aprendizajes; el tema principal de cada una de dichas situaciones, fue el de la familia.

Como se mencionó anteriormente, el trabajador social participa en la resolución de problemas sociales de forma interdisciplinaria, por lo que se retoma esta idea para que la educadora, en conjunto con otros profesionistas, planee dichas actividades para trabajar dentro del contexto del preescolar donde se desarrollan los niños; así el papel del trabajador social se centra en el sentido de dar cuenta de la relación de los niños con sus padres dentro de su contexto familiar, para favorecer un ambiente propicio que potencialice el aprendizaje, así como brindar a la maestra información que permita definir la actitud que debe adoptar ante tal situación.

Considerando las características de los niños de preescolar, y con el propósito de contar con su participación, es que se buscó la realización de las actividades dentro de su contexto escolar, para que de manera natural fueran capaces de externar abierta y significativamente como lo hacen en sus clases de manera cotidiana, es por eso que se diseñaron dichas situaciones de aprendizaje.

En la siguiente tabla se muestra, de manera sistematizada, el número de sesiones con los niños del grupo de preescolar, las situaciones de aprendizaje, especificando los Campos Formativos, el Aspecto Formativo, la Competencia, así como el Aprendizaje Esperado en dichas actividades, conforme lo que se especifica en el Programa de Educación Preescolar (PEP 2011).

Tabla 7. Planeación de las situaciones de aprendizaje al grupo de preescolar.

Sesión	Situación de aprendizaje
1	<p>Campo Formativo: Desarrollo Personal y social.</p> <p>Aspecto Formativo: Relaciones interpersonales.</p> <p>Competencia: Establece relaciones positivas con otros, basados en el entendimiento, la aceptación y la empatía.</p> <p>Aprendizaje esperado: Muestra disposición al interactuar con niños con distintas características e intereses, al realizar actividades diversas.</p> <p>Actividad: Se formará un círculo con los niños sentados en un espacio amplio dentro del salón, se les animará a que cada niño se presente diciendo su nombre, algo que les guste y quiénes son los que conforman su familia. (Se escuchará a cada uno) y se le colocará una tarjeta con su nombre correspondiente a manera de gafete.</p> <p>Campo Formativo: Desarrollo Personal y social.</p> <p>Aspecto Formativo: Identidad personal.</p> <p>Competencia: Reconoce sus cualidades y capacidades, y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros.</p> <p>Aprendizaje esperado: Habla acerca de cómo es, de lo que gusta y disgusta de su casa, de su ambiente familiar y de lo que vive en la escuela.</p> <p>Actividad: Se colocará un espejo grande en el salón de clases, donde los niños tengan alcance y se les pedirá que se miren en él, preguntándose ¿Cómo soy?, ¿Cuáles son los rasgos que los distinguen? y ¿A quién de su familia se parecen? Después se le entregará una hoja y crayolas a cada niño, pidiendo que realicen un dibujo de ellos, para después explicarlo frente al grupo.</p>

	<p>Para finalizar se jugará a “la rueda de San Miguel”, para recordar los nombres y las características de cada uno de ellos.</p> <p>Materiales: Hojas de colores, plumones, cordones de gafete, espejo grande, hojas blancas, crayolas.</p>
2	<p>Campo Formativo: Lenguaje y comunicación.</p> <p>Aspecto Formativo: Lenguaje oral.</p> <p>Competencia: Obtiene y comparte información a través de diversas formas de expresión oral.</p> <p>Aprendizaje esperado: Utiliza información de nombres que conoce, datos que sobre sí mismo, del lugar donde vive y de su familia.</p> <p>Actividad: Se realizará un círculo con los niños, y se conversará acerca de cómo es el lugar donde vive cada uno de ellos, realizando las siguientes preguntas: ¿Cómo es su casa?, ¿Qué hay ahí?, ¿En qué lugar juegan?, ¿Quiénes viven ahí?, ¿Qué les gusta de ahí?, ¿Qué no les gusta? Se registrará lo que mencionen en un papel bond, con todo lo conversado, se le entregará a cada niño un dibujo de una casa por dentro, la cual colorearán con crayolas y marcarán en un círculo el lugar que más les gusta de su casa.</p> <p>Campo Formativo: Lenguaje y comunicación.</p> <p>Aspecto Formativo: Lenguaje Escrito.</p> <p>Competencia: Reconoce características del sistema de escritura al utilizar recursos propios para expresar por escrito sus ideas.</p> <p>Aprendizaje esperado: Compara las características gráficas de su nombre, con los nombres de sus compañeros y otras palabras escritas.</p> <p>Actividad: Se ubicarán los dibujos de sus casas en un lugar visible dentro del aula, y en el piso se colocarán tarjetas con el nombre de cada uno de los niños, se les pedirá que busquen e identifiquen su nombre y después lo instalen a un lado del dibujo de sus casas.</p> <p>Materiales: Plumones, papel bond, dibujo de casa, crayolas, hojas de colores.</p>
3	<p>Campo Formativo: Pensamiento Matemático.</p> <p>Aspecto Formativo: Forma, espacio y medida.</p> <p>Competencia: Construye objetos y figuras geométricas tomando en cuenta sus características.</p> <p>Aprendizaje esperado: Hace referencia a diversas formas que observa en su entorno y dice en que otros objetos se ven esas mismas formas.</p> <p>Actividad: Se presentará al grupo el dibujo de una casa, construida con figuras geométricas(cuadrado, círculo y triángulo), se mencionará el nombre de cada una de ellas, después se les repartirán dichas figuras de hojas de colores, con las cuales</p>

	<p>formarán y pegarán en una hoja blanca para formar la figura de una casa como la que se mostró anteriormente.</p> <p>Campo Formativo: Pensamiento Matemático.</p> <p>Aspecto Formativo: Número.</p> <p>Competencia: Utiliza los números en situaciones variadas que implican poner en práctica los principios de conteo.</p> <p>Aprendizaje esperado: Identifica, la cantidad de elementos en colecciones pequeñas y en colecciones mayores mediante el conteo.</p> <p>Actividad: Se le preguntará a cada niño sobre las personas que viven en su casa, se repartirán estampas de caritas que representarán a los integrantes de su familia. Se les pedirá que las coloquen dentro de la casa de figuras geométricas que formaron, para finalizar, realizarán el conteo de dichas caritas en voz alta.</p> <p>Materiales: hojas de colores, Resistol, hojas blancas, dibujo de casa, números de cartulina, estampas de caritas.</p>
4	<p>Campo Formativo: Desarrollo Físico y Salud.</p> <p>Aspecto Formativo: Coordinación, fuerza y equilibrio.</p> <p>Competencia: Utiliza objetos e instrumentos de trabajo que le permitan resolver problemas y realizar actividades diversas.</p> <p>Aprendizaje esperado: Participa en juegos que implican habilidades básicas, como gatear, reptar, caminar, correr, saltar, lanzar, atrapar, golpear, trepar, patear en espacios amplios, al aire libre o en espacios cerrados.</p> <p>Actividad: Se formará un círculo grande con todos los niños, y se realizarán diferentes ejercicios de calentamiento físico, moviendo cabeza, hombros, cintura, rodillas y pies. A cada niño se le dará un aro y se realizarán las siguientes actividades: Caminarán con el cuerpo dentro del aro luego se les indicará que marchen, brinquen y corran. Saltarán con el aro como si fuera una cuerda, pasándolo a través del cuerpo y saltar. Girarán con el aro en la cintura tratando de que no se les caiga. Después lanzarán el aro hacia arriba sin moverse de su lugar, tomándolo antes de que se caiga; Rodarán el aro por el piso correrán tras él para alcanzarlo. Para finalizar se realizará una carrera de aros; los niños se colocarán en una fila y cada uno lanzará su aro, ganará el niño que lo lance más lejos.</p> <p>Campo Formativo: Desarrollo Físico y Salud.</p> <p>Aspecto Formativo: Promoción de la salud.</p> <p>Competencia: Reconoce situaciones que en la familia o en otro contexto e provocan agrado, bienestar, terror, desconfianza o intranquilidad y, expresa lo que siente.</p> <p>Aprendizaje esperado: Comenta las sensaciones y los sentimientos que le generan algunas personas que ha conocido o algunas experiencias que ha vivido.</p>

	<p>Actividad: Los niños se sentarán en círculo y se les preguntará ¿cómo se sintieron con los juegos anteriores? Y sobre si alguna de esas actividades las realizan con su familia, o ¿Qué tipo de actividades realizan con su familia?, ¿Quiénes participan en esas actividades? y ¿Qué actividades les gustan más? (Se escucharán sus opiniones). Después se le entregará a cada niño una hoja blanca y crayolas con las cuales realizarán un dibujo de su familia haciendo la actividad que más les gusta hacer.</p> <p>Materiales: aros de colores, hojas blancas y crayolas.</p>
5	<p>Campo Formativo: Exploración y Conocimiento del mundo.</p> <p>Aspecto Formativo: Mundo Natural.</p> <p>Competencia: Participa en acciones de cuidado de la naturaleza, la valora y muestra sensibilidad y comprensión sobre la necesidad de preservarla.</p> <p>Aprendizaje esperado: Comprende que forma parte de un entorno que necesita y debe cuidar.</p> <p>Actividad: Se les cuestionará acerca de las actividades que su familia realiza en su casa, y en cuales de ellas participan. Se explicará que pueden ayudar a su mamá o papá en algunas actividades para mantener el orden del lugar donde viven, como acomodar sus juguetes, ropa o cosas que utilizan. Después se presentará una imagen de una familia ordenando la casa y se les pedirá que la observen y mencionen que es lo que cada miembro de la familia está realizando. Se le entregará a cada niño una hoja con dicha imagen en la cual colorearán con crayolas a los integrantes que están colaborando a las labores y tacharán a los que no.</p> <p>Campo Formativo: Exploración y Conocimiento del mundo.</p> <p>Aspecto Formativo: Cultura y vida social.</p> <p>Competencia: Establece relaciones entre el presente y el pasado de su familia y comunidad mediante objetos, situaciones cotidianas y prácticas culturales.</p> <p>Aprendizaje esperado: Representa, mediante el juego, la dramatización o el dibujo, diferentes hechos de su historia personal, familiar y comunitaria.</p> <p>Actividad: Se contará la historia de “Ricitos de oro y los tres ositos”, en la cual se narra la historia de una niña que llega a la casa de una familia de osos, se les pedirá que mencionen que es lo que más les gustó de cuento y que realicen un dibujo acerca de ello, en una hoja blanca y utilizando crayolas.</p> <p>Materiales: Dibujos de la familia, crayolas, cuento de “Ricitos de oro y los tres ositos”, hojas blancas y crayolas.</p>
6	<p>Campo Formativo: Expresión y Apreciación Artística.</p> <p>Aspecto Formativo: Expresión y apreciación musical.</p> <p>Competencia: Expresa su sensibilidad, imaginación e inventiva al interpretar canciones y melodías.</p> <p>Aprendizaje esperado: Escucha, canta canciones y participa en juegos y rondas.</p>

	<p>Actividad: Se le pedirá a cada niño que interprete alguna canción que se sepa y que quiera compartir con los demás compañeros. A los niños que participen se les entregará una estampa de estrellita como premio.</p> <p>Campo Formativo: Expresión y Apreciación Artística.</p> <p>Aspecto Formativo: Expresión y apreciación visual.</p> <p>Competencia: Expresa ideas, sentimientos y fantasías mediante la creación de representaciones visuales, usando técnicas y materiales variados.</p> <p>Aprendizaje esperado: Experimenta con materiales, herramientas y técnicas de la expresión plástica, como acuarela, pintura dactilar, collage o crayones de cera.</p> <p>Actividad: Los niños traerán una fotografía de su familia la cual se pegará en una charola de unicel para hacer un portarretratos, el cual decorarán de manera libre, utilizando Resistol y confeti.</p> <p>Materiales: charolas de unicel, Resistol, confeti, estampas de estrellitas.</p>
--	---

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de los Campos Formativos del Programa de Educación Preescolar 2011.

3.4.2 Guía de entrevista semi estructurada a docentes de preescolar

Se integró la guía de entrevista para las maestras que atienden los tres grados de preescolar, retomando los indicadores y conceptualización correspondientes al marco teórico.

En preescolar, es primordial que las educadoras cuenten con recursos y herramientas que les permitan diagnosticar y generar propuestas en específico para responder a las necesidades de aprendizaje de los niños, por ello, el punto de vista de las educadoras es de gran apoyo para la investigación, ya que con su colaboración, se puede acceder a un mayor esclarecimiento del panorama del contexto escolar en el que se relacionan tanto los niños como los padres de familia.

Ya que el accionar del trabajador social se encuentra dentro de un marco multidisciplinario, se es parte de un equipo de trabajo que permite colaborar en el desarrollo integral de los niños dentro de sus diferentes contextos sociales, además de que el Trabajo Social permite servir de enlace entre el contexto escolar y

familiar, por lo que para favorecer lo anterior es necesario contar con opiniones y puntos de vista de todos los agentes involucrados en el proceso de aprendizaje.

En la siguiente tabla se presenta la estructuración de la guía de entrevista a las docentes, en base a las aportaciones teóricas de la investigación.

Tabla 8. Operacionalización para la entrevista a docentes de preescolar.

Indicadores	Estructura de la entrevista
Definición y función del preescolar	<p>¿Cómo define a la educación preescolar?</p> <p>¿Qué cree usted que debe aprender un niño en preescolar?</p> <p>¿Cuál cree que sea la relevancia de la educación preescolar?</p>
Proceso de aprendizaje	<p>¿Cómo aprende un niño en preescolar?</p> <p>¿Qué importancia le atribuye al desarrollo físico, motor, cognitivo y psicosocial para el aprendizaje del niño en preescolar?</p>
Etapas Pre operacional	<p>¿Cuáles son las características principales de un niño en etapa preescolar?</p>
Participación de padres de familia en el aprendizaje	<p>¿Cuál cree que debe ser el papel de los padres de familia en la educación preescolar?</p> <p>¿Considera relevante la participación de los padres de familia en las actividades escolares? ¿Por qué?</p> <p>En su opinión, ¿Existe alguna relación entre lo que aprenden los niños en la familia y lo que se les enseña en la escuela? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué consejo daría a los padres de familia para que se integren al proceso de aprendizajes de sus hijos?</p>
Contexto familiar	<p>¿Conoce el contexto familiar de sus alumnos?</p> <p>¿Considera importante la comunicación con los padres de familia? ¿Por qué?</p>
Participación de la docente en el contexto escolar	<p>¿Cuál cree que sea la importancia de su papel como docente en el proceso de aprendizaje del niño?</p> <p>¿Qué tipo de estrategias didácticas planea en donde participen los padres de familia?</p> <p>¿Cada cuando se reúne con los padres de sus alumnos?</p>

	<p>¿Cómo implanta la disciplina en el aula?</p> <p>Cuándo un alumno presenta problemas de conducta, ¿De qué manera enfrenta esta situación?</p>
Aprendizaje Significativo	<p>¿Qué entiende por aprendizaje significativo?</p> <p>¿Qué tipo de actividades realiza en el salón de clases para generar aprendizaje significativo?</p> <p>¿Cómo se da cuenta de que un niño ha adquirido un aprendizaje significativo?</p>
Trabajo Social	<p>¿Cómo cree usted que el Trabajo Social pueda apoyar a mejorar su labor docente?</p>

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de los aspectos teóricos del documento.

3.4.3 Guía de entrevista semi estructurada a trabajadora social

Ahora se presentan los indicadores que sirvieron para la realización de la guía de entrevista a la trabajadora social, como parte fundamental y complementaria de la investigación.

Tabla 9. Operacionalización para la entrevista a trabajadora social.

Indicadores	Estructura de la entrevista
Definición y función del preescolar	<p>¿Cómo define a la educación preescolar?</p> <p>¿Qué cree usted que debe aprender un niño en preescolar?</p>
Participación de padres de familia en el aprendizaje	<p>¿Cuál cree que debe ser el papel de los padres de familia en la educación preescolar?</p> <p>¿Considera relevante la participación de los padres de familia en el aprendizaje del niño en preescolar? ¿Por qué?</p> <p>En su opinión, ¿Existe alguna relación entre lo que aprenden los niños en la familia y lo que se les enseña en la escuela? ¿Por qué?</p>

<p>Contexto Familiar</p>	<p>¿Cuáles son algunas de las problemáticas familiares que ha podido detectar?</p> <p>¿Qué acciones y con qué herramientas cuenta para mejorar las condiciones desfavorables en la relación de los padres de familia con sus hijos?</p>
<p>Participación del Trabajo Social en el contexto escolar</p>	<p>¿Cuál es el accionar del Trabajo Social en el contexto escolar?</p> <p>¿Cuál cree que sea la importancia de su papel como trabajadora social en el proceso de aprendizaje del niño en preescolar?</p> <p>¿Cuáles son las funciones que cumple su intervención en el ámbito escolar?</p> <p>¿Cómo cree usted que el Trabajo Social pueda apoyar a mejorar la labor docente?</p> <p>¿Cada cuándo se reúne con las maestras?</p> <p>¿Brinda servicio y asesoría a los padres de familia? ¿De qué manera lo lleva a cabo?</p> <p>¿Cada cuándo se reúne con los padres de familia?</p> <p>¿De qué manera puede apoyar el Trabajo Social en la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de su hijo en preescolar?</p>

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de los aspectos teóricos del documento.

3.4.4 Guía de entrevista estructurada a padres de familia

Como se ha señalado anteriormente, la entrevista estructurada representa una de las técnicas cualitativas más utilizada en la recolección de datos en una investigación, y se establece mediante el diseño y aplicación de una guía de entrevista.

Rojas (2013), menciona que la construcción de la guía de entrevista que se utilizará presupone seguir una metodología específica, la cual se encuentra sustentada en el marco teórico y conceptual, así como en los objetivos de la propia investigación. Por ello, es necesario considerar que las preguntas que forman parte de dicha guía, deben encontrarse dirigidas a identificar aspectos específicos del objeto de análisis.

A continuación se presentan los indicadores retomados para la realización de la entrevista estructurada a los padres de familia, dichos indicadores se retomaron de los aspectos teóricos del documento y del cuestionario para padres de familia 2011 del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (EXCALE 2011).

Tabla 10. Operacionalización para la entrevista a padres de familia.

Indicadores	Conceptualización	Estructura de la entrevista												
Educación preescolar	Educación que se proporciona a los niños de entre 3 y 5 años de edad, en la cual se estimula el desarrollo intelectual, emocional y motriz del niño, que favorece y contribuye a un mejor aprovechamiento para la integración a la educación primaria.	<p>¿Qué opinión tiene acerca del horario de la estancia?</p> <p>En la educación preescolar. ¿Qué cree usted que ha desarrollado su hijo?</p> <p>¿Qué opina de que el nivel preescolar sea obligatorio?</p> <p>¿Por qué lleva al niño al preescolar?</p> <p>¿Qué cree usted, que debe aprender el niño en preescolar?</p>												
Participación de padres de familia en el aprendizaje	<p><i>Comunicación:</i> Prácticas para mantener la información entre escuela y familia acerca del desempeño de los niños dentro del contexto escolar.</p> <p><i>Aprendizaje en casa:</i> Supervisión y apoyo en las actividades extra escolares.</p>	<p>¿Cómo describe a la maestra de su hijo?</p> <p>¿Cómo le va a su hijo en la escuela?</p> <p>De las siguientes acciones, marque ¿Cuáles considera que son responsabilidad de la escuela, de la familia o de ambas?</p> <table border="1" data-bbox="880 1465 1430 1906"> <thead> <tr> <th></th> <th>Familia</th> <th>Escuela</th> <th>Ambas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Favorecer la interacción oral de manera clara.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Involucrar los números en la vida cotidiana y darles sentido.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Familia	Escuela	Ambas	Favorecer la interacción oral de manera clara.				Involucrar los números en la vida cotidiana y darles sentido.			
	Familia	Escuela	Ambas											
Favorecer la interacción oral de manera clara.														
Involucrar los números en la vida cotidiana y darles sentido.														

		Responder a dudas e inquietudes.				
		Enseñarles valores morales.				
		Brindar seguridad, confianza y cariño.				
		Permitir la libre expresión, a través del dibujo, la pintura, el canto y el baile.				
		Realizar prácticas de higiene y cuidado de la salud.				
		Enseñarlos a ser buenos ciudadanos.				
		Motivarlos a aprender.				
		Enseñarlos a leer y escribir.				
		<p><i>Crianza:</i></p> <p>Referida a las acciones de los padres para promover la adquisición de hábitos, valores y conductas en los niños. Esto incluye valores, estilos educativos parentales, tipo de control y relación que establezcan con ellos.</p>		<p>En su opinión, ¿Existe relación entre lo que aprenden los niños en la familia y lo que se les enseña en la escuela?</p> <p>¿Platica con su hijo respecto a problemas escolares y personales?</p> <p>¿Quién le ayuda a su hijo en las tareas escolares?</p> <p>Fuera de la escuela, ¿Su hijo participa en alguna otra actividad de grupo?</p> <p>¿Qué actividad?</p> <p>En el último mes, ¿Qué actividad ha realizado con su hijo como apoyo en su aprendizaje escolar?</p> <p>¿Tiene establecidas normas de convivencia en casa?</p> <p>¿Qué grado de cumplimiento?</p>		

		<p>¿Cómo corrige la conducta de su hijo?</p> <p>¿Quién toma las decisiones en casa?</p>
Estilos educativos parentales	Maneras de relacionarse y de establecer normas, principios y estilos de educar a los menores.	Se presentan cuatro estilos básicos educativos por parte de los padres de familia: Sobreprotector, Autoritario, Permisivo y Democrático.
Estilo Sobreprotector	Se refiere al hecho de que en la familia, los límites no son claros respecto a la figura de autoridad y del espacio individual de cada uno de los miembros dentro de la interacción social, además de que se le impide al niño realizar diversas actividades por que los creen incapaces de lograrlas sin la ayuda de un adulto.	<p>De las siguientes afirmaciones, indique si usted está de acuerdo o en desacuerdo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi hijo sólo puede hacer las cosas bien, si yo lo apoyo. • Mi hijo es mi razón de ser. • Reviso todo lo que hace, siempre corrijo errores. • Cuando mi hijo me pide las cosas llorando, soluciono su problema. • Le hago la tarea y trabajos a mi hijo.
Estilo Autoritario	Los padres de familia que educan bajo este estilo se caracterizan por establecer una relación fría con sus hijos, castigando las conductas que les parecen inadecuadas, ya que lo más importante es la obediencia, implantan normas sin considerar la opinión, necesidades e intereses de los menores.	<ul style="list-style-type: none"> • Me molesto con facilidad cuando mi hijo no lleva a cabo las actividades que le encomiendo. • Considero que con disciplina se debe educar a los hijos. • Exijo que mi hijo tenga buena conducta en casa y en la escuela. • Tengo el control sobre la vida de mi hijo. • Son necesarios los castigos para corregir la conducta de mi hijo.
Estilo Permisivo	Los padres se caracterizan por no poner límites y normas o no las aplican; son extremadamente flexibles y evitan cualquier situación conflictiva con sus hijos.	<ul style="list-style-type: none"> • Temo equivocarme y lastimar a mi hijo si lo corrijo. • Accedo fácilmente a los deseos de mi hijo. • Evito a toda costa el conflicto con mi hijo. • Permito que mi hijo realice sólo las actividades que ya puede hacer. • Soy amigo y compañero de mi hijo.
Estilo Democrático	Estos padres se identifican porque establecen límites claros y procuran respetarlos, colocan normas claras y adecuadas a la edad de sus hijos, algo que permite que los niños puedan cumplir con ellas y sepan claramente las consecuencias de sus propias conductas.	<ul style="list-style-type: none"> • Delego responsabilidades y obligaciones a mi hijo en tareas del hogar • Tomo con orgullo y responsabilidad mi papel de papá o mamá • Tomo las decisiones que me corresponden para guiar amorosamente a mi hijo • Permito que mi hijo tome decisiones por sí solo • Permito que mi hijo asuma responsabilidades de acuerdo a su edad.

Desarrollo cognitivo	Desarrollo mental de una persona, que va desde recién nacido hasta que es adulto, a través de un conjunto de transformaciones, mediante el cual se van acumulando los conocimientos y habilidades para percibir, pensar y comprender el mundo.	¿Qué características presenta su hijo desde que ingresó al preescolar?
Etapas Preoperacional	Desarrollo de habilidades sociales, utilización del lenguaje y el juego simbólico para representar su realidad.	¿Qué características presenta su hijo desde que ingresó al preescolar?
Contexto Familiar	<p>Se entiende el ambiente en el que se encuentra inmerso el niño.</p> <p>Se destaca la importancia de las relaciones familiares, desde la manera en que se encuentran organizados sus integrantes, el papel que desempeña cada uno de ellos y la comunicación que establecen, que es lo que va a determinar el tipo de relaciones que se llevan a cabo dentro del mismo contexto familiar.</p>	<p>¿Es usted el padre o madre del niño?</p> <p>¿Quiénes integran su familia?</p> <p>¿Cuántas personas viven en su casa?</p> <p>Niños ____ Adultos ____</p> <p>El niño, ¿Con quién convive más en casa?</p> <p>¿De qué lugar dispone para jugar?</p> <p>¿Su hijo ha adoptado actitudes que observa en algún otro contexto diferente a su familia?</p>
Aprendizaje Significativo	<p>Tiene lugar cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva.</p> <p>Es necesario que se cumplan algunas condiciones para que se presente un <i>Aprendizaje Significativo</i> en el niño, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de materiales adecuados. • Manera atractiva de dar el conocimiento. • Enlazar conocimientos previos con nuevos. • Actitud favorable del niño. 	<p>¿El niño relaciona lo que aprende en la escuela con su vida cotidiana?</p> <p>¿Asiste regularmente a clases?</p> <p>¿Qué tipo de materiales utiliza para que su hijo aprenda?</p> <p>¿Su hijo acude contento a la escuela?</p>

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de los aspectos teóricos del documento.

En los párrafos siguientes se especifican el lugar y los participantes requeridos para la investigación.

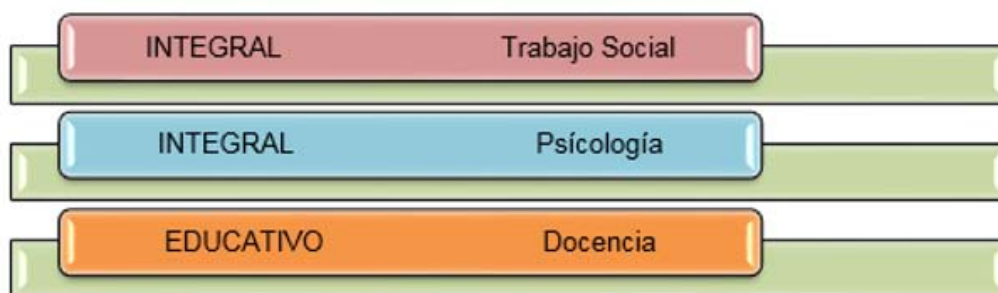
3.5 Espacio donde se realizó la investigación

Para fines de esta investigación se tomó *como población de estudio* a la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (E.B.D.I) Número 42, perteneciente al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), ubicada en la Delegación Cuauhtémoc de la Ciudad de México, ya que se obtuvo el acceso a la institución, a quien se le brindó la información y datos requeridos de la investigación, señalando las actividades y tiempos solicitados durante el trabajo de campo.

En el año de 1941, es inaugurada en la Dirección General de Pensiones Civiles y de Retiro, perteneciente al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), la primera guardería que atendía a hijos de trabajadoras al servicio del Estado, sin embargo, fue hasta la década de los 70, cuando dicha guardería adopta el nombre de Estancias de Bienestar Infantil, ya que se le brinda el reconocimiento como una institución que brinda formación y atención educativa a los niños que se encuentran en la etapa de la primera infancia.

En el año de 1989 las estancias adquieren de manera oficial el nombre de Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil (E.B.D.I.), ya que en ellas se aplican programas que buscan el desarrollo integral del niño, además de que el servicio que ofrecen contempla la atención del niño en las áreas de Educación, Salud, Trabajo Social y Psicología.

Figura 8. Nivel de atención de las diferentes áreas de las Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil (E.B.D.I)



Fuente: Manual de Organización de la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (2002).

En la siguiente tabla se muestra la descripción de las actividades por puesto de las áreas de Trabajo Social, Docencia y Psicología dentro de las estancias infantiles.

Tabla 11. Actividades sustantivas por puesto de las Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil.

Nivel de atención	Puesto	Actividades sustantivas
Integral	Trabajador social	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar y registrar las condiciones socio-económicas, culturales e intrafamiliares de los niños que acuden a la estancia, a fin de determinar acciones que contribuyan al desarrollo integral del niño. • Orientar a los padres de familia y personal de la estancia sobre aspectos relacionados con el bienestar de los niños. • Impartir pláticas en coordinación con la directora y equipo técnico a padres de familia y personal sobre aspectos de orientación familiar y social. • Informar, sensibilizar y orientar a los padres de familia sobre la canalización adecuada cuando su hijo requiera la atención de servicios especiales. • Participar en conjunto con el equipo técnico, en reuniones interdisciplinarias y en los programas de intervención.

Educativo	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Planear las actividades a desarrollar diariamente con los niños. • Diseñar y elaborar el material didáctico para el desarrollo de actividades pedagógicas. • Participar en los programas de intervención y sesión de puertas abiertas. • Detectar y canalizar a los niños, según lo requieran, a las distintas áreas para recibir atención especializada. • Participar en pláticas y reuniones con el personal y padres de familia. • Coordinarse con el personal técnico a fin de encausar para solucionar los problemas de desarrollo que se presentan con los niños.
Integral	Psicólogo	<ul style="list-style-type: none"> • Programar actividades complementarias al proceso educativo, para favorecer el desarrollo psicológico del menor. • Orientar y asesorar tanto al personal como a los padres de familia sobre aspectos específicos del desarrollo infantil, así como respecto al comportamiento indicado para la atención de los menores en las diferentes etapas de su desarrollo, tanto físico como psicológico. • Participar en conjunto con el equipo técnico en reuniones interdisciplinarias.

Fuente: Manual de Organización de la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (2002).

En el Manual de Organización de las Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil publicado en 2002, se menciona que la organización y funcionamiento de las unidades considera la integración de los recursos necesarios para brindar la atención integral que favorezca el crecimiento y desarrollo del niño, de acuerdo a sus necesidades e intereses, orientando la prestación del servicio al bienestar del mismo, tanto en la estancia como en el núcleo familiar.

De acuerdo a datos del ISSSTE, 2015:

Hoy en día existen 122 estancias propias, 48 en el D.F. y 74 en el interior del país, en las que se da atención a 18,536 infantes. Adicionalmente, para estar en posibilidades de atender una demanda cada vez mayor, a partir de 1999, con base en la “Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público”, se pone en marcha el “Proyecto Nacional de Estancias de Participación Social”, que permite no sólo atender a un mayor número de niños, sino también hacerlo en muchos más lugares. Al mes de febrero 2015 el Instituto cuenta con 119 estancias contratadas, 4 estancias como organizaciones de la sociedad civil, en las que se atiende a un total de 8,875 infantes. En total, entre estancias propias, contratadas y organizaciones de la sociedad civil, existen 245 estancias con 27,411 niños y niñas atendidos.

La *población de estudio* se refiere al conjunto de elementos que forman parte del grupo de estudio, de acuerdo a lo especificado por Hernández, Fernández y Baptista (2010), una población está referida al conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, es decir, la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las entidades de la población tienen una característica común, la cual es motivo de estudio y da origen a los datos de la investigación.

3.6 Características de la población estudiada y criterios de inclusión

La *muestra* es entendida como una representación significativa de las características pertenecientes a una población. Rojas (2013), señala que la utilización de una muestra en la investigación social, es necesaria, ya que es difícil que el investigador pueda estudiar a toda la población.

A excepción de los censos, las investigaciones sociales se llevan a cabo en un reducido número de casos, denominado *muestra* para conocer el comportamiento de las distintas variables objeto de estudio a nivel de toda la población. (Rojas, 2013).

Para la presente investigación, se utiliza el muestreo de tipo intencional o conveniencia. Creswell (1994), lo define como un procedimiento en el que el investigador selecciona a los participantes ya que están dispuestos y disponibles para la investigación.

Burgos (2011), explica que la selección de las personas participantes en una investigación debe ser pertinente al problema que se estudia, tomando en cuenta su accesibilidad y que a su vez permita una detallada exploración dentro de un contexto específico.

En este caso, se realizó una *observación participante* a un grupo de preescolar en la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (E.B.D.I) Número 42, la cual se llevó a cabo mediante seis sesiones de una hora, durante las actividades escolares diarias, en las cuales se contó con el apoyo y asesoramiento de la maestra encargada del grupo, así como de la asistente. El grupo estuvo compuesto de 24 alumnos, sin embargo, no se contó con la participación diaria de todos los estudiantes, debido a las inasistencias, por lo que en general se trabajó con 22 niños.

Cada una de las actividades que se realizaron con los alumnos, estuvo enfocada al tema de la familia, y planeada a partir de los seis Campos Formativos establecidos en el Programa de Educación Preescolar (PEP 2011), con el objetivo general de conocer e identificar la relación que establecen con las personas que conforman su contexto familiar. A partir del objetivo general, se establecieron los siguientes objetivos específicos:

- Presentación frente al grupo.
- Que los niños mostraran disposición al interactuar con los demás.
- Reconocimiento de sus cualidades al llevar a cabo actividades de aprendizaje dentro de su contexto escolar.
- Identificar a las personas de su contexto familiar con las que tienen mayor convivencia.
- Dar cuenta de quién es la figura de apego dentro de la familia.

- Conocer cuáles son los lugares dentro de sus hogares que les gusta y los que no.
- Reconocer cuántos y quiénes son los que integran su familia.
- Identificar las actividades en que participan los niños en su hogar como parte de su contexto familiar.
- Dar cuenta de las actividades recreativas que realizan junto con su familia.

También se contó con la participación de las docentes encargadas de los tres grados de preescolar en la estancia, a partir de una entrevista aplicada de manera directa a cada una de ellas, durante un espacio dentro de su horario laboral, mientras la maestra asistente se encargó de su grupo correspondiente. Igualmente se entrevistó a la única trabajadora social que labora en la estancia (E.B.D.I) Número 42, a partir de una guía de entrevista.

Por otra parte, se realizaron entrevistas con base a una guía dirigida a 22 padres de familia de niños de un mismo grupo de preescolar en la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (E.B.D.I) Número 42; el procedimiento se realizó con la aplicación directa al padre de familia en el horario de salida de su hijo, el cual varía en relación a su horario laboral, que fue de las 13:00 a las 17:00 hrs.

Cabe destacar que las características de los niños y los padres de familia, así como las facilidades otorgadas por la institución permitieron llevar a cabo el proyecto de investigación.

3.7 Modelo de análisis de la investigación

Para entender la manera en que el niño lleva a cabo su **aprendizaje** dentro del **contexto escolar** se retoma la Teoría Constructivista, en donde se rescata de Jean Piaget (1991), las etapas del desarrollo cognitivo del niño, particularmente la etapa pre-operacional como parte sustancial de dicho desarrollo, esta etapa se caracteriza por el uso del lenguaje, el juego simbólico y el proceso de socialización, elementos importantes que se consideran en la escuela preescolar en donde se fomenta que el niño adquiera aprendizajes significativos, a través de cuatro aspectos principales que menciona Ausubel (1983),

1. Actitud favorable del niño.
2. Uso de materiales adecuados.
3. Manera clara de dar el conocimiento.
4. Enlazar conocimientos previos con nuevos.

Estos aspectos son necesarios para generar aprendizaje significativo en el niño, sin embargo, es esencial considerar los conocimientos previos que el niño adquiere en su **contexto familiar**. En este sentido, Minuchin (2002) desde la Teoría de Sistemas, mira a la familia como un sistema compuesto por subsistemas como lo es el *Subsistema parental* el cual hace alusión a la relación que se establece entre padres e hijos, a partir de los tipos de crianza o estilos educativos parentales, que de acuerdo a Baumrind (1971), se refieren a la manera en que los padres llevan a cabo relaciones de autoridad, reglas, valores y aprendizajes, por lo que se encuentran cuatro tipos de estilos educativos parentales:

1. Permisivo.
2. Autoritario.
3. Sobreprotector.
4. Democrático.

Los **padres de familia**, a través de los diferentes estilos educativos inculcan valores y aprendizajes a sus hijos, los cuales llevan al contexto escolar, por lo que la participación de los padres de familia en el aprendizaje del niño es primordial. De acuerdo a Epstein (2011), esta **participación** puede darse en tres niveles:

- *Crianza*. En donde tienen cabida los estilos educativos y la manera en que los padres de familia llevan a cabo la relación con sus hijos.
- *Comunicación padres-escuela*. A partir del **Trabajo Social** como enlace entre el contexto familiar y escolar, desde un **proceso de mediación** el cual permita la orientación a padres de familia sobre cómo participar en el aprendizaje del niño actuando junto con otros **agentes educativos**.

- *Aprendizaje en casa.* Ya que de acuerdo a Vygotsky (1979), los padres de familia participan en el aprendizaje del niño ejerciendo un papel de guía al realizar trabajos escolares dentro de un proceso de mediación tanto instrumental, referido al lenguaje, juegos y objetos que utilicen para fomentar el aprendizaje, como de una mediación social, es decir la relación entre padres y diferentes agentes educativos la cual permita la participación de ambos en beneficio de los aprendizajes de los niños.

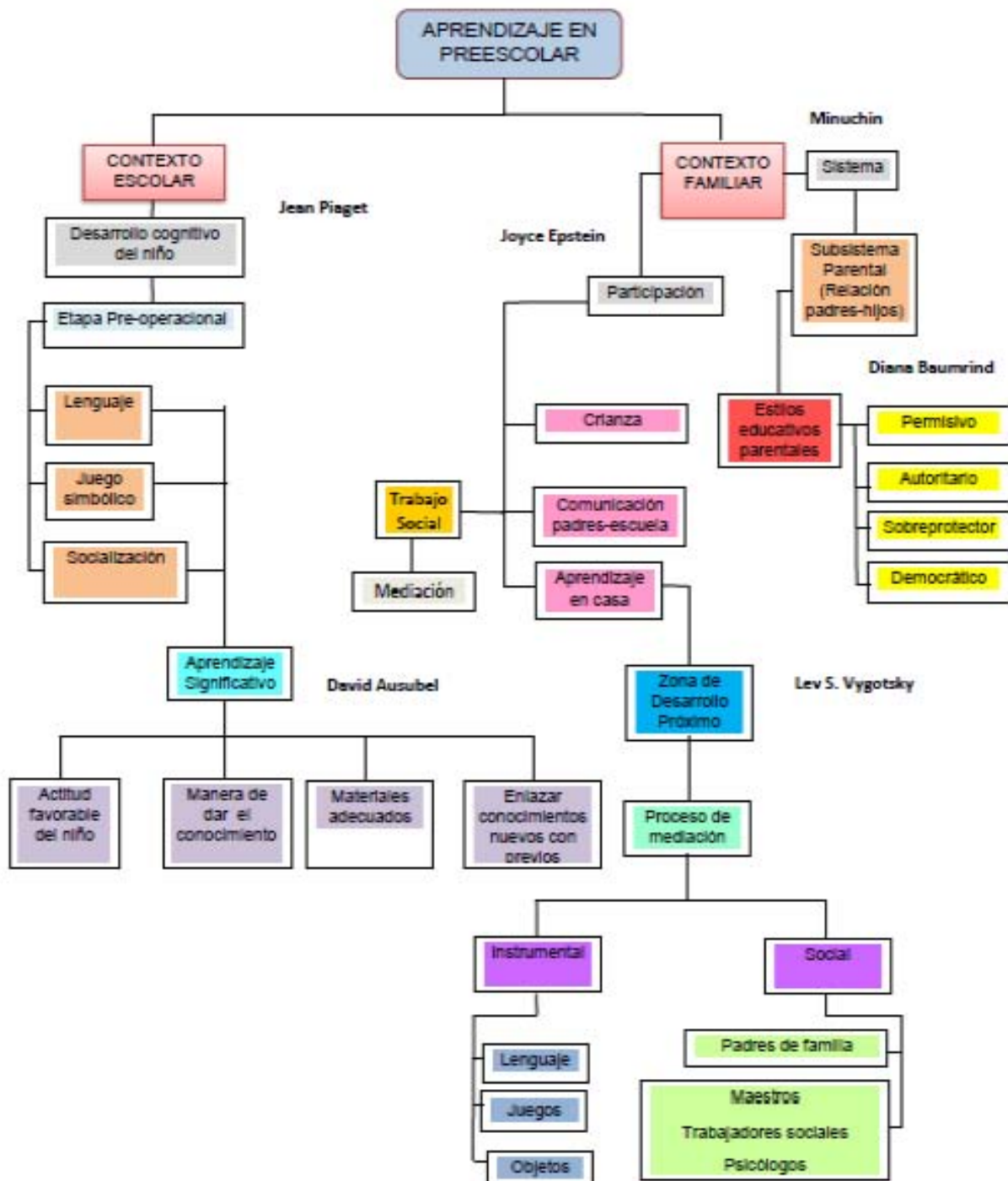
Figura 9. Modelo de análisis de la investigación.



Fuente: Vega, Samantha (2015) a partir de los aspectos teóricos del documento.

En el siguiente esquema se expone la operacionalización de los conceptos clave retomados de los aspectos teóricos y conceptuales a partir de los cuales parte la presente investigación. Es así como en el apartado siguiente se presentan los aspectos metodológicos que permitieron llevar a cabo la investigación partiendo del modelo de análisis anterior.

Figura 10. Operacionalización de los conceptos clave en la investigación.



Fuente: Vega, Samantha (2015), a partir de los aspectos teóricos de la investigación.

Capítulo 4

Análisis de resultados

4.1 Observación participante a un grupo de preescolar

A continuación se describen las actividades realizadas con los niños del grupo de preescolar en donde se llevó a cabo la *observación participante*. Los resultados se estructuran por cada Campo Formativo propuesto en el Programa de Educación Preescolar (PEP 2011).

Campo formativo: Desarrollo Personal y social

Este campo se refiere a las actitudes y capacidades que se encuentran relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal, así como de las competencias sociales.

La comprensión y regulación de las emociones y la capacidad para establecer relaciones interpersonales son procesos estrechamente relacionados, en los cuales las niñas y los niños logran un dominio gradual como parte de su desarrollo personal y social (PEP, 2011).

Debido a lo anterior, se trabajó este campo formativo para que los niños mostraran disposición al interactuar con personas de su edad y adultos diferentes a sus padres, además de permitirles hablar sobre su contexto familiar. Cabe destacar que durante el trabajo con los niños se contó con la participación de las maestras encargadas del grupo, quienes me presentaron con los estudiantes y éstos se mostraron entusiasmados con las actividades.

Durante la primera sesión, se les solicitó a los niños que se sentaran en el piso formando un círculo, y a cada uno de ellos se le pidió que se presentara diciendo su nombre y quienes conforman su familia. Después se les explicó que cada uno de ellos es diferente, pero hay características en que pueden parecerse a alguien de su familia. La mayoría mencionó que se parecen a algún hermano o a su papá.

Los niños se miraron en un espejo e identificaron las características parecidas a alguien de su familia, posteriormente, se le dio a cada uno una hoja blanca, se les pidió que tomaran sus crayolas; sin embargo, mencionaron que ya son niños grandes y que utilizan colores. Por lo que, con el uso de sus colores y la hoja, realizaron el dibujo de ellos con el integrante de su familia al que ellos creen

parecerse. Mediante el dibujo de ellos con el integrante de su familia al que se parecen o se muestran identificados, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 12. Figura de apego de los niños de un grupo de preescolar.

Hermano
Mamá
Papá
Toda la familia

En la siguiente figura se muestran ejemplos de los dibujos que realizaron algunos niños del grupo con el que se trabajó, destacando la figura del padre, los hermanos y toda la familia.

Figura 11. Dibujos sobre la figura de apego de los niños de un grupo de preescolar.



Minuchin (2000), refiere que el sistema familiar se encuentra compuesto por relaciones entre sus miembros a los cuales denomina “subsistemas”, y éstos son los siguientes:

- Subsistema conyugal (relación entre esposos).
- Subsistema parental (relación padres-hijos).
- Subsistema fraternal (relación entre hermanos).

En el contexto actual, donde se presentan cambios en las condiciones sociales y económicas, el sistema familiar se ha visto modificado en cuanto a su estructura, lo mismo sucede con los subsistemas dentro de él, ya que en muchas de las ocasiones, son diferentes las personas quienes se hacen cargo del cuidado de los niños, teniendo los hermanos, es decir el subsistema fraternal un importante papel en las relaciones familiares. Debido a ello, los hermanos cumplen con representar una figura de apego para los menores, sobre todo en caso de ausencia de los padres.

Campo formativo: Lenguaje y comunicación

En el campo formativo de *lenguaje y comunicación*, se tiene como objetivo el generar competencias específicas para que el niño se relacione haciendo uso del lenguaje oral y escrito.

Entre las condiciones que posibilitan la evolución en el lenguaje de los niños, está el hecho de encontrarse inmersos en un grupo cultural; usan el lenguaje de esa cultura en las actividades y relaciones en las que se involucran; las personas con quienes conviven cotidianamente tienen expectativas de que aprendan el lenguaje que usan, los retroalimentan para entenderse y los apoyan para comunicarse. (PEP, 2011)

Es por ello la importancia de que en su contexto familiar se fomente el uso adecuado del lenguaje y que los niños cuenten con espacios de expresión, en donde sean escuchados y atendidos cada vez que expresen algo, ya sea de manera oral o escrita.

Para conocer un poco de lo que los niños viven en su contexto familiar, además de la forma en que expresan verbalmente dichas experiencias, en la segunda sesión se solicitó a los niños que se sentaran en el piso formando un círculo, en el cual cada uno explicó que es lo que más les gusta y lo que no les gusta de su casa, haciendo una breve descripción de ella. Todos los alumnos participaron, aunque la actividad resultó un tanto complicada, ya que se interrumpían unos a otros porque estaban entusiasmados por participar.

Cuando mencionaron lo que no les gusta de su casa, las respuestas fueron las siguientes:

Tabla 13. Aspectos de su casa, que **no** les agrada.

Hermano y su cuarto
Azotea
Juguetes
Barandal y rocas
Sillón
Oscuridad
Perros

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la observación participante a un grupo de preescolar.

Cabe destacar que muchos de los niños mencionaron que no les agrada algún hermano o hermana, haciendo énfasis en que discuten mucho sobre todo por defender cada quien su propio espacio así como sus pertenencias.

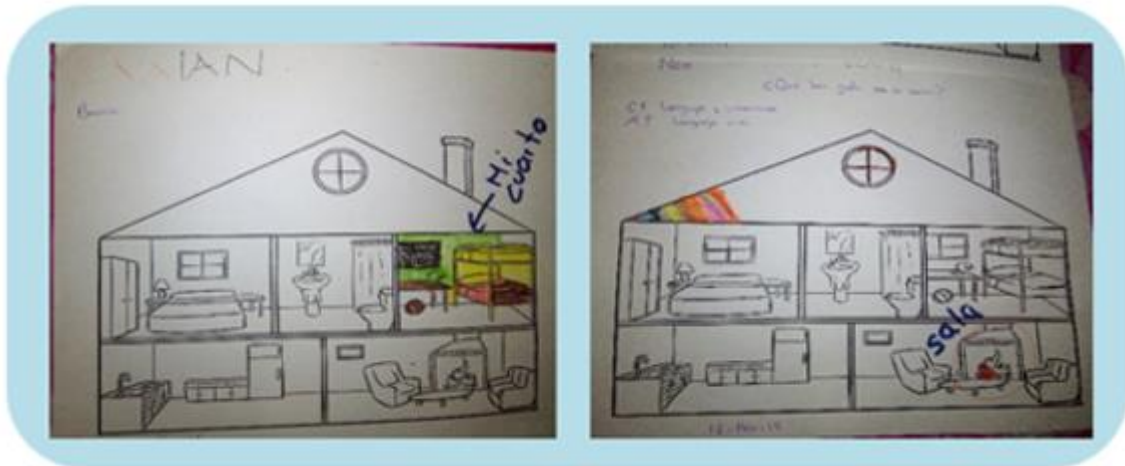
Cuando se les cuestionó sobre lo que más les gusta de su casa, las respuestas fueron:

Tabla 14. Aspectos de su casa, que **sí** les agrada.

Su cuarto
Sus juguetes
Sala
Patio
Cuarto de mamá
Mesa
Su familia

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la observación participante a un grupo de preescolar.

Figura 12. Localización del espacio que más les gusta de su casa de algunos niños de un grupo de preescolar.



Como se puede notar, los niños a esta edad tienden a pensar que todo gira en torno a ellos, mostrando una actitud egocéntrica, es decir, demandan demasiada atención de los adultos, y son egoístas aún más con sus pertenencias, es por ello que presentan dificultad para relacionarse con niños de su edad. Sin embargo, durante su paso por el preescolar, se refuerzan las reglas de convivencia que se establecen desde casa, reglas como el compartir con los demás.

Campo formativo: Pensamiento matemático

En *pensamiento matemático*, lo que se busca es propiciar en los niños nociones elementales sobre el uso de los números en la vida cotidiana.

Los fundamentos del pensamiento matemático están presentes desde edades tempranas. Como consecuencia de los procesos de desarrollo y de las experiencias que viven al interactuar con su entorno, las niñas y los niños desarrollan nociones numéricas, espaciales y temporales que les permiten avanzar en la construcción de nociones matemáticas más complejas (PEP, 2011).

Por esto, durante la tercera sesión con los niños, se les solicitó recordar las actividades realizadas en las sesiones anteriores, para después proceder a explicarles que se trabajaría con el tema de las figuras geométricas. Así que se presentaron los dibujos del círculo, cuadrado, rectángulo y triángulo, logrando que

los niños mencionaran los nombres de dichas figuras y las identificaran correctamente.

Se les requirió que imaginaran cómo construir una casa con esas figuras, algunos de ellos mostraron ideas diferentes de cómo hacerla. Posteriormente, a cada niño se le entregó una hoja blanca en donde escribieron su nombre utilizando lápiz. Después se le repartió a cada uno, las figuras geométricas antes señaladas elaboradas con hojas de colores, las cuales pegaron en la hoja blanca, para construir la forma de una casa. Se mostraron entusiasmados al hacer la actividad.

Cuando terminaron, colocaron en el piso su hoja para que se secase, y mientras tanto cada uno mencionó quienes son las personas de su familia que viven en su casa. Después, se formaron en equipos, por cómo estaban sentados (3 mesas) y, con ayuda de la maestra encargada y la asistente, se les repartieron estampas de caritas, las cuales representaban a los integrantes de su familia. Contaron y pegaron las estampas en la casita que elaboraron previamente, luego escribieron el número correspondiente a los miembros de su familia.

En la siguiente figura se muestran algunas de las casas que formaron utilizando las figuras geométricas, así como el conteo de los integrantes de cada una de sus familias.

Figura 13. Casas construidas con figuras geométricas de algunos niños de un grupo de preescolar.



A partir de la representación de su casa y del conteo de los integrantes de su familia, se lograron identificar familias nucleares, monoparentales y extensas, que coinciden con los resultados de las entrevistas realizadas a los padres de familia.

Campo formativo: Exploración y conocimiento del mundo

Dentro de este campo se favorece el pensamiento reflexivo de los niños a partir del contacto directo, así como de las experiencias vividas dentro de su entorno, tanto natural como social.

Los aprendizajes que se buscan favorecer contribuyen a la formación y al ejercicio de valores para la convivencia. El respeto a las culturas y el trabajo en colaboración son, entre otras, actitudes que se fomentan en los pequeños (PEP, 2011).

Los niños en la etapa preescolar, se encuentran en formación y adquisición de valores y reglas de convivencia, por lo tanto, lo que aprendan tanto en su contexto familiar como social será de gran importancia para su desarrollo, es por ello que los padres tienen importante contribución y participación en este campo.

A partir de este campo, el niño es capaz de dramatizar mediante el juego o el dibujo acciones de su vida personal y familiar, así que en la sesión número cuatro se trabajaron con los niños actividades desde dicho campo para identificar aquellas acciones en las que participan dentro de su hogar como parte de su contexto familiar.

Para llevar a cabo las actividades del campo formativo *exploración y conocimiento del mundo*, durante la cuarta sesión se les presentó a los niños una hoja con dibujos de diversas actividades que realizan en casa como ayudar a los quehaceres y momentos con sus padres y hermanos. A cada niño se le dio una hoja, con dichos dibujos. Uno por uno se fueron revisando y las actividades que “sí” realizan en casa, las encerraron con color rojo y las que “no” con color verde.

A partir de la mención de las actividades que realizan con su familia, se pudieron encontrar los siguientes resultados:

Tabla 15. Actividades que realizan en casa los niños del grupo de preescolar.

ACTIVIDAD
Hábitos de higiene
Compartir
Ver televisión
Ayuda en quehaceres
Tareas
Regaños de mamá
Berrinches
Pelea con hermanos

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la observación participante a un grupo de preescolar.

A continuación se presentan los dibujos que representan las actividades que de manera cotidiana realizan los niños en su casa.

Figura 14. Dibujos de algunos niños de un grupo de preescolar sobre las actividades que realizan en casa.



Los padres de familia en este grupo prestan mucha atención a los hábitos de higiene que fomentan en sus hijos, según los datos arrojados en los dibujos que identificaron. También es importante destacar que los niños perciben los regaños

de la mamá, ya que mencionaron que los regañan cuando su conducta es inadecuada, mencionando que gritan cuando se enojan con ellos.

Campo formativo: Expresión y apreciación artística

Este campo se encuentra orientado a fomentar en los niños el gusto por las artes, como el canto, el baile, la pintura, entre otras manifestaciones artísticas a partir de la libre expresión.

Las ocasiones que los pequeños tengan de manipular con libertad y a su propio ritmo materiales, como la arcilla o la masa, y herramientas como los pinceles y las espátulas, o bien de experimentar algunas técnicas básicas como la acuarela, la pintura dactilar, el acrílico, el collage, los crayones de cera, permite que vayan descubriendo diversos efectos que pueden lograrse al mezclar colores, al modelar formas, al tiempo que desarrollan habilidades necesarias para la expresión plástica (PEP, 2011).

A partir de desarrollar acciones enfocadas en este campo formativo, se planteó el objetivo de que los niños experimentaran con diversos materiales al realizar actividades manuales, así como dar cuenta de su creatividad en ello. Para conocer a los integrantes de su familia, se les solicitó una fotografía familiar y realizar un portarretratos, utilizando materiales variados como un plato de unicel, tiras de papel, confeti y resistol. La mayoría de los niños mostró entusiasmo y creatividad al realizar dicha actividad.

En la siguiente figura se muestran algunos de los portarretratos elaborados por los niños, los cuales permitieron conocer a los integrantes de su familia, dado que al presentarlo se mencionaron los nombres y roles de cada uno de ellos.

Figura 15. Portarretratos familiares elaborados por algunos niños de un grupo de preescolar.



Para la realización de los portarretratos, se les solicitó la fotografía familiar con días de anticipación, sin embargo, el día en que se llevó a cabo la actividad algunos niños no contaban con ella, debido a que la maestra explicó que son niños que generalmente no cumplen con tareas o materiales, en este sentido, se pudo percibir poco compromiso de esos padres con las tareas escolares de sus hijos. Por otra parte, muchos de los niños que pasaron a exponer su fotografía familiar, mencionaron que es en las fiestas cuando se reúne la familia.

Campo formativo: Desarrollo físico y salud

Mediante este campo se favorecen las oportunidades para que los niños realicen diferentes actividades y juegos al aire libre, algo que es fundamental en su desarrollo, ya que en esta edad se producen cambios notables en su crecimiento físico, emocional e intelectual.

El desarrollo físico es un proceso en el que intervienen factores como la información genética, la actividad motriz, el estado de salud, la nutrición, las costumbres en la alimentación y el bienestar emocional. En conjunto, la influencia de estos factores se manifiesta en el crecimiento y en las variaciones en los ritmos de desarrollo individual. En el desarrollo físico de las niñas y de los niños están involucrados el movimiento y la locomoción, la estabilidad y el equilibrio, la manipulación, la proyección y la recepción, consideradas como capacidades motrices básicas (PEP, 2011).

Es necesario brindarles a los niños preescolares espacios al aire libre en donde puedan jugar y realizar distintos movimientos de fuerza, velocidad, equilibrio, entre otros. Los padres de familia tienen la responsabilidad de generar estos espacios de convivencia al aire libre con sus hijos. Por ello, durante la última sesión con los niños, se les llevó al área de cantos y juegos en donde se hizo evidente que a la mayoría les gusta participar en juegos que impliquen correr y saltar.

De la misma manera, se les solicitó que realizaran un dibujo sobre las actividades de pasatiempos que realizan con sus padres. Al presentar sus dibujos, se obtuvo que la mayoría realiza actividades en casa, como ver la televisión o jugar con juegos de mesa, esto puede deberse a que los padres cuentan con poco tiempo para realizar paseos con sus hijos, por lo que el tiempo que dedican a ellos generalmente es en casa, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 16. Actividades que realizan con sus padres los niños de un grupo de preescolar.

Se quedan en casa
Ver películas en el cine
Ir a la playa
Jugar en el parque
Asistir a la feria

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la observación participante a un grupo de preescolar.

Son pocos los niños que mencionaron que salen de paseo o que juegan con sus padres, esto puede deberse a que en muchas ocasiones los padres de familia destinan poco o nada de tiempo al juego con sus hijos, ya que al regresar a casa de sus trabajos se encuentran cansados o estresados, además de atender sus obligaciones del hogar, por lo que generalmente dejan a los niños al cuidado de la televisión o la tecnología. Aunado a ello, en la actualidad los juegos al aire libre se encuentran restringidos para los niños, debido a la inseguridad en las calles y a otros factores, sin embargo, es importante que los padres comprendan la

importancia del juego en el desarrollo y aprendizaje de sus hijos; además de que ello fortalece los vínculos familiares sobre todo en la relación padres e hijos.

Figura 16. Dibujos de algunos niños de un grupo de preescolar sobre los pasatiempos familiares.



El trabajo con los niños de un grupo de preescolar permitió conocer desde su punto de vista la relación que establecen con los integrantes que componen su contexto familiar, ya que a lo largo de las actividades hicieron mención de aspectos relacionados con su familia, además de lo expresado en sus dibujos. Algo que permitió contar con un panorama general de su contexto familiar. Sin embargo, fue necesario conocer el punto de vista de las docentes. En un primer momento se contempló entrevistar sólo a la maestra del grupo investigado, no obstante, se entrevistó a las docentes encargadas de los tres grados de preescolar, debido a la necesidad de contar con sus aportaciones en cuanto a su experiencia laboral en los tres grados.

4.2 Entrevista a docentes de los tres grados de preescolar

En este apartado, se presentan los resultados del análisis de las entrevistas a las maestras de preescolar. Para ello se contemplaron las siguientes categorías, mismas que permiten tener un panorama de su perspectiva sobre el tema de la participación de los agentes educativos en el aprendizaje del niño en preescolar desde el contexto familiar y escolar.

- Definición y función del preescolar.
- Aprendizaje del niño en preescolar.

- La participación de los padres de familia como agentes educativos en el proceso de aprendizaje del niño en preescolar desde el contexto familiar.
- Participación de las docentes como agentes educativos en el proceso de aprendizaje del niño en preescolar desde el contexto escolar.
- Participación del trabajador social como agente educativo en el contexto escolar y familiar.

Cabe destacar que la exposición de los resultados se presenta en dos formatos:

1. A manera de cita textual con la finalidad de fortalecer las ideas de la interpretación.
2. Mediante cuadros donde se expongan las ideas concretas de las maestras con el fin de llevar a cabo una comparación entre las respuestas respectivas de cada una.

Fue necesario contar con el punto de vista de las educadoras debido a que son un elemento fundamental en el aprendizaje de los niños, no sólo como agentes educativos en el contexto escolar, sino también por cumplir con la función de ser para ellos un modelo significativo junto con los padres.

Caracterización de las docentes de preescolar

Fueron entrevistadas las tres maestras que atienden primero, segundo y tercer grado de preescolar, respectivamente, en la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (E.B.D.I) Número 42, teniendo en consideración que a lo largo de su desarrollo profesional han tenido experiencia en cada uno de los grados de dicho nivel educativo, ya que todas cuentan con la licenciatura en educación preescolar y con más de veinte años de servicio, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 17. Años de servicio de las docentes entrevistadas.

Docente	Años de servicio
Del primer grado	30
Del segundo grado	24
Del tercer grado	26

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista a docentes de preescolar.

Las docentes de preescolar tienen una responsabilidad muy grande en el aprendizaje del niño, ya que son su primer contacto con el contexto escolar, además de que su papel en la educación preescolar representa ser un agente educativo y participe en el desarrollo social, emocional y cognitivo de los niños. Sin embargo, la percepción actual que se tiene de la educación preescolar se encuentra orientada a la idea de que se enfoca a una atención de tipo asistencial, carente de contenidos y aprendizajes específicos, por lo que se les cuestionó a las maestras acerca de la definición y función de la educación a nivel preescolar.

Definición y función del preescolar

La educación preescolar se encuentra dirigida al desarrollo intelectual, emocional, social y motriz de los niños, por lo que su papel es importante, tal como lo mencionaron las docentes quienes concuerdan en la idea de que el preescolar es la base de los conocimientos que le servirán al niño no sólo en los siguientes niveles educativos, sino que también a lo largo de su vida.

“El preescolar desde siempre ha sido la base del aprendizaje de los niños”.

(Docente 1° grado preescolar)

“La educación preescolar son los conocimientos básicos que el niño necesita y que le van a servir para posteriormente poder cursar la primaria y secundaria y para la vida”.

(Docente 2° grado preescolar)

“Como que es la base del conocimiento para un niño en su futuro, o sea todo lo que él aprende a esa edad, en la época preescolar le va servir para su futuro porque aprende reglas, valores, o sea aprende los más importante para su vida futura”.

(Docente 3° grado preescolar)

En este sentido, la escuela se encuentra en la necesidad de cambiar la visión que generalmente tienen los padres de familia sobre la importancia y ventajas que ofrece la educación preescolar en el desarrollo de los niños, para que de esta manera se logre la participación de los padres como agentes educativos de sus hijos.

Para conocer la importancia y la función de la educación preescolar, se les cuestionó a las docentes sobre la relevancia de este nivel educativo, las respuestas se resumen en la siguiente tabla.

Tabla 18. ¿Cuál es la función de la educación preescolar?

Docente del primer grado	La relevancia del preescolar es generar en el niño el interés por cuestionar, investigar y expresarse.
Docente del segundo grado	Brindar herramientas para la educación primaria.
Docente del tercer grado	Lograr que el niño aprenda a relacionarse en otros contextos.

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista a docentes de preescolar.

Las docentes consideran la relevancia del preescolar en el sentido de ser un primer nivel educativo en el que los niños adquieren elementos para desarrollarse en otros contextos, ya sean escolares o sociales.

Es decir, la relevancia del preescolar consiste en reforzar los conocimientos del niño adquiridos en la familia, así como el brindar nuevos aprendizajes que le permitan ingresar a la educación básica formal a partir de las siguientes acciones:

- Desarrollo de la inteligencia,
- Principio de socialización, y
- La afectividad del niño.

Todo ello permite que el niño adquiera aprendizajes que les servirán para el resto de su vida no sólo escolar sino también en lo personal.

Aprendizaje del niño en preescolar

En el preescolar los niños obtienen nuevos conocimientos como el adaptarse a otro contexto diferente al familiar, lo que le permite desarrollar habilidades sociales. En la siguiente tabla se presentan los comentarios respecto a lo que las docentes consideran que debe aprender un niño en este nivel educativo.

Tabla 19. ¿Qué aprende un niño en preescolar?

Docente del primer grado	Habilidades para la vida.
Docente del segundo grado	Reglas generales en todos los ámbitos sociales.
Docente del tercer grado	Relaciones sociales.

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista a docentes de preescolar.

Las docentes coinciden con el hecho de que en el preescolar el niño adquiere habilidades sociales que le permiten relacionarse en diversos contextos sociales; sin embargo, es necesario recordar que es en el contexto familiar donde comienzan dichos aprendizajes y que en la escuela sólo se refuerzan.

En cuanto a la manera en que los niños llevan a cabo su proceso de aprendizaje, las maestras identifican la importancia de las relaciones sociales que el niño establece dentro de su contexto social, tal como lo afirma Vygotsky (1979), en donde explica que el aprendizaje es construido por el niño a partir de su interacción con el contexto social en el que se desarrolla.

Tabla 20. ¿Cómo aprende un niño en preescolar?

Docente del primer grado	Aprende de la interacción con sus iguales y de lo que le rodea.
Docente del segundo grado	Por medio de las interrelaciones con otras personas.
Docente del tercer grado	Jugando.

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista a docentes de preescolar.

Por otra parte, se les cuestionó a las docentes acerca de sí consideran que existe relación entre lo que aprenden los niños en el contexto familiar y lo que se les enseña en el contexto escolar, las tres coinciden en que sí se relacionan, ya que de acuerdo a la docente del segundo grado:

“Aquí en la escuela va a aprender cosas que le va a servir para el resto de su vida, y todo lo que aprende en casa, hábitos, comportamientos, reglas, todo lo que mamá o papá le pueda enseñar también va a ser para toda su vida, entonces están unidas las dos enseñanzas que tiene el niño”.

(Docente segundo grado de preescolar)

En el contexto escolar, las maestras deben considerar aspectos que les permitan generar dicho aprendizaje en los alumnos, por lo que se les cuestionó sobre qué entienden ellas por el término “aprendizaje significativo”, sus respuestas se encuentran en la siguiente tabla:

Tabla 21. ¿Qué entiende por aprendizaje significativo?

<p>Docente del primer grado</p>	<p>Aquel aprendizaje que le deja al niño algo para actuar, que le dio elementos para resolver alguna duda, que lo hizo darse cuenta de los que está aprendiendo y cómo lo está aprendiendo.</p>
<p>Docente del segundo grado</p>	<p>Pues es algo que al niño le causa mucha curiosidad.</p>
<p>Docente del tercer grado</p>	<p>Es la importancia y la asimilación de la actividad o la vivencia de lo que observa o lo que le sucede.</p>

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista a docentes de preescolar.

A partir de sus respuestas, se considera que el aprendizaje significativo debe surgir desde los conocimientos previos con los que cuentan los niños, además de que exista interés sobre el tema en particular.

Lo que tomo en cuenta para generar aprendizaje significativo en los niños, es primero el interés que el grupo manifiesta por lo que estamos realizando, si yo quiero hablar con ellos de los animales y a ellos lo que les interesa de los animales es cómo nacen, seguimos con nuestro tema, indagamos de eso y decimos porque es importante saber esa parte, los cuestiono para saber por dónde van y los pongo en situación, les digo lo que van a hacer para que ellos decidan cómo hacerlo, plantearles un problema o una consigna para que ellos actúen en consecuencia y esa es la forma en que ellos pueden aportar o aprender mejor y tener un aprendizaje significativo.

(Docente 1° grado preescolar)

Por eso es importante asegurar un contexto familiar que permita el desarrollo y aprendizaje de los niños, de tal forma que éste le resulte significativo en su vida cotidiana, ya que una de los principales elementos requeridos para generar aprendizaje significativo en los alumnos, son los conocimientos previos adquiridos en otros contextos, en este caso, es primordial la participación de los padres de familia como agentes educativos de sus hijos desde su contexto familiar.

La participación de los padres de familia como agentes educativos en el proceso de aprendizaje del niño en preescolar desde el contexto familiar

Los padres de familia tienen un importante papel en el proceso de aprendizaje de sus hijos, ya que se consideran como los principales agentes educativos dentro del contexto familiar, por lo tanto es primordial que platican con ellos y los llevan a explorar su mundo social y natural, para que sean capaces de generar inquietudes en ellos, inquietudes que podrán ser resueltas en el contexto escolar.

“Los padres deben procurar organizar sus tiempos para que puedan dedicar un tiempo a sus hijos, ya que es necesario que estén ahí con ellos acompañándolos y aclarándoles sus dudas”.

(Docente 2° grado preescolar)

Sin embargo, en muchas ocasiones el contexto familiar no es el adecuado y la comunicación entre padres e hijos suele ser escasa o incluso inexistente, complicando así su participación en el aprendizaje de los niños. Las maestras consideran que los padres de familia debieran contar con un papel activo en el aprendizaje de sus hijos, tal como se refleja en sus respuestas en cuanto a la participación familiar, mostradas en la siguiente tabla.

Tabla 22. ¿Cuál cree que debe ser el papel de los padres de familia en la educación preescolar?

Docente de primer grado	Reconocer que sus hijos son capaces de hacer las cosas, que los ayuden, que los guíen, y que les resuelvan sus dudas.
Docente de segundo grado	Pues de compañía, los tienen que acompañar en todos sus aprendizajes.
Docente de tercer grado	Son los responsables de educar a sus hijos.

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista a docentes de preescolar.

Es decir, los padres deben participar junto con la escuela en los aprendizajes de los niños desde casa, sin embargo, dicha tarea no resulta fácil debido a diversos factores.

“Es relevante la participación de los padres de familia en las actividades escolares porque los niños se influyen de todos los ambientes donde se desarrollen como en la comunidad, en la familia, y de la escuela. Y los primeros con los que tienen contacto directo, con los que conviven y de los primeros que aprenden son de los padres, o de la familia en general con la que conviven, hermanos, primos, abuelitos, con ellos es de los primeros que obtienen información y de ahí viene la información que ellos intercambian aquí con nosotras y compañeros, entre ellos lo que se comentan lo que se comunican, lo que hacen les da a uno y a otro información que los hace darse cuenta de que somos diferentes y de que tenemos familias diferentes también, hay diversidad de cosas que no conocen en primera instancia”.

(Docente 1° grado preescolar)

La maestra hace mención de los diferentes agentes educativos dentro del contexto familiar de sus alumnos, entre ellos están los padres, hermanos, abuelos y otros miembros de la familia, quienes conviven de manera cotidiana y representan un elemento importante en la crianza y aprendizaje de los niños. Debido a que cada

familia tiene un estilo de organización diferente, además de sus propias reglas, los niños que ingresan al preescolar, cuentan con diversos conocimientos previos, dependiendo del contexto familiar en el que se desarrolla cada uno de ellos. No obstante, los padres de familia se ven en la necesidad de integrarse al aprendizaje de sus hijos en el contexto escolar, por lo que las docentes mencionan que es fundamental que los padres se interesen por las actividades escolares de los niños y que refuercen en casa los aprendizajes adquiridos en la escuela.

“La familia y la escuela debemos trabajar de la mano, es decir, si por ejemplo trabajamos en el salón, reglas y valores, en casa también deben de haber reglas y valores”.

(Docente 3° grado preescolar)

La función de los padres de familia como agentes educativos es fundamental en el aprendizaje de sus hijos, por tanto es indispensable la comunicación entre el contexto familiar y escolar, para que los aprendizajes adquiridos en ambos contextos sean congruentes. Es indispensable que los niños aprendan normas y hábitos de convivencia que garanticen un comportamiento considerado adecuado para vivir en sociedad, por lo que la familia debe generar las condiciones necesarias para lograrlo y enseñarle las normas sociales básicas inculcando con el ejemplo, ya que si se desea que el niño forme un hábito, primero se le debe mostrar cómo es que debe hacerlo, además de tener la suficiente paciencia en el logro de este propósito.

La participación de las docentes como agentes educativos en el proceso de aprendizaje del niño en preescolar desde el contexto escolar

En la educación preescolar, las docentes son las encargadas de planear actividades didácticas enfocadas al aprendizaje significativo de sus alumnos, por ello, el papel de las maestras es el de mediadoras en el proceso de aprendizaje de los niños.

“Yo soy una guía para que el niño pueda aprender y pueda desarrollar todas sus habilidades”.

(Docente 1° grado preescolar)

“Mi papel es ser una guía, para guiarlos a que exploren, investiguen, pregunten, que nunca se queden con la duda y que ellos cuando tengan alguna curiosidad hagan lo posible por saber por qué y eso les ayuda a que aprendan”.

(Docente 2° grado preescolar)

“Mi papel es súper importante porque soy un modelo a seguir para ellos, ellos me ven como sus papás; por ejemplo, en casa ellos son los modelos pero en la escuela somos las maestras.”

(Docente 3° grado preescolar)

Las docentes asumen un nuevo papel en el aprendizaje de los niños, ya que no se miran en el rol tradicional del profesor como simple transmisor de conocimientos, sino más bien como una guía en el proceso de aprendizaje que el niño va construyendo por sí mismo, a partir de los elementos que retoma de su contexto tanto familiar como escolar. Es por ello, que consideran importante la participación de los padres de familia en dicho proceso, sin embargo en muchas ocasiones se enfrentan a su poca o nula participación, por tanto se ven en la necesidad de planear actividades en donde los padres puedan implicarse.

Se les cuestionó a las docentes sobre las actividades que planean en donde puedan participar los padres de familia, sus respuestas se encuentran en la siguiente tabla.

Tabla 23. ¿Qué tipo de estrategias didácticas planea en dónde participen los padres de familia?

Docente de primer grado	Presento una hoja con la intención educativa de la semana y propuestas de actividades que los padres pueden realizar en casa.
Docente de segundo grado	Actividades a puertas abiertas para que los padres se den cuenta del trabajo en la estancia.

<p>Docente de tercer grado</p>	<p>Apoyo en tareas, asistencia a museos o exposiciones en relación a los temas trabajados.</p>
---------------------------------------	--

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista a docentes de preescolar.

Las maestras consideran fundamental la comunicación con los padres de familia, sin embargo mencionan que no tienen la suficiente comunicación con ellos, más que a partir de las juntas mensuales, en donde sólo se les brinda información de las actividades a realizar durante el mes y no conocen bien la situación familiar de los alumnos.

La participación de Trabajo Social en el proceso de aprendizaje del niño en preescolar desde el contexto escolar y familiar

Para que se lleve a cabo el proceso de aprendizaje del niño de manera óptima, se considera fundamental que las docentes identifiquen y conozcan el contexto familiar de sus alumnos, pese a ello, las tres maestras declararon no conocer el contexto familiar de los niños, debido a diversas situaciones que se resumen en la falta de tiempo y a que dichas actividades las realiza el área de Trabajo Social.

“En estancia infantil contamos con Trabajo Social y otras áreas técnicas como psicología y área médica que son los que hacen una entrevista para el ingreso de los niños a la estancia y en general Trabajo Social es quien directamente obtiene esa información de los padres. Nosotros no tenemos tanto contacto con los papás, entonces la única manera en que nos involucramos es sugiriéndoles actividades, llevando a cabo las juntas de inicio de ciclo escolar para darles la información de cómo trabajamos pero no conocemos mucho de ellos, si es necesario en algún momento, por alguna circunstancia conflictiva que esté presentando un niño en cuanto a manejo de emociones, en cuanto a su estado anímico de alguna manera, nos llegan a dar información pertinente para que podamos resolver pero no hemos ido más allá nosotras”.

(Docente 1° grado preescolar)

Nosotras nada más entregamos a los niños pero no tenemos mucha comunicación con los papás.

(Docente 3° grado preescolar)

En este punto, las maestras hacen mención de las actividades que le corresponden al área de Trabajo Social, la cual actúa como enlace entre la comunicación del contexto familiar y escolar, ya que cuenta con las herramientas necesarias que le permiten mantener contacto e información sobre las familias de los niños, así como de ciertas problemáticas familiares que pudieran presentarse y que dificulten el aprendizaje de los alumnos.

“La trabajadora social nos quita mucho trabajo a nosotras, ella hace directamente el contacto con las familias, ella conoce la dinámica familiar y ella nos ayuda, nos aporta la información necesaria, nos apoya diciéndoles a los papás de qué manera se relacionan con la estancia y actúen y nos ayuda mucho. Cada parte del equipo hace lo suyo pero Trabajo Social es de las que más carga tiene en este sentido porque conoce la dinámica, el entorno de la familia y ayuda, es cómo un mediador también entre la familia y la escuela. Trabajo social es como el vínculo entre la familia y la escuela, es básico. Toda la información con la que se pueda contar es a través del trabajo social”.

(Docente 1° grado preescolar)

“La trabajadora social es la que se da cuenta de qué manera vive el niño y ella nos puede informar a nosotras, porque realmente nosotras no sabemos cómo vive y cómo es su familia, realmente lo desconocemos. Solamente llegamos a saber sólo lo que nos platica el niño en ocasiones, pero la trabajadora social tiene ese acceso a poder hacer la visita a casa y ver realmente cómo es su entorno familiar”.

(Docente 2° grado preescolar)

Dicho esto, se comprende que la intervención del Trabajo Social en el contexto escolar es entendida desde un enfoque multidisciplinar, ya que al colaborar con las docentes permite tener un panorama más amplio de las problemáticas familiares que dificulten los aprendizajes de los alumnos.

Para explicar mejor la intervención del trabajador social en el ámbito educativo desde dos perspectivas: uno) la que demanda la profesión y dos) la de los requerimientos de la propia institución; se recurrió a realizar entrevista a la trabajadora social de la estancia (EBDI Núm. 42), la cual brinda el punto de vista de un profesional en el Trabajo Social escolar ante el tema del aprendizaje del niño en preescolar desde el contexto familiar y escolar, contenido que se expone en el siguiente apartado.

4.3 Entrevista a trabajadora social de la estancia

Se realizó la entrevista a la encargada del área de Trabajo Social en la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (E.B.D.I) Número 42, quien menciona que estudió hasta octavo semestre de la Licenciatura en Trabajo Social y cuenta con catorce años de experiencia en el ámbito educativo.

Definición y función del preescolar

La trabajadora social identifica a la educación preescolar, como el primer nivel educativo en donde el niño adquiere elementos y aprendizajes para su desarrollo en la educación primaria.

“Defino al preescolar como el inicio de la educación de los niños de entre tres y cinco años de edad, ya que aquí es el primer aprendizaje antes de ir a la primaria”.

Cuando se le preguntó a la trabajadora social acerca de los aprendizajes que debe adquirir un niño en preescolar, señaló lo siguiente:

“El preescolar lo defino como el inicio de la educación de los niños entre tres y cinco años de edad, que aquí es el primer aprendizaje antes de ir a la primaria. Entonces, el niño debe aprender principalmente desde la convivencia, la socialización con sus compañeros, debe desempeñarse en otros ámbitos, conocer su medio, comunicación, acercamiento a letras y a números, principalmente”.

Por tanto, considera importantes los conocimientos que los niños adquieren en su contexto familiar y que tienen relación con los aprendizajes de la escuela.

“Una de las finalidades del trabajo en la estancia es de que haya coordinación y se trabaje por el beneficio de los niños”.

La trabajadora social coincide con las docentes en cuanto a reconocer la importancia de la participación de los padres de familia como agentes educativos de sus hijos, así como establecer la comunicación entre el contexto familiar y el escolar.

La participación de los padres de familia como agentes educativos en el aprendizaje del niño en preescolar desde el contexto familiar

La entrevistada hace mención a la relevancia de la participación de los padres de familia en el aprendizaje de los niños en cuanto a que son los responsables de ellos en todos los aspectos y son quienes los dirigen en casa. Sin embargo explica que muchas de las familias que asisten a la estancia presentan algunas problemáticas, las cuales se basan principalmente en los cambios en sus modelos y estilos de relacionarse, por tanto, las familias, las problemáticas y la manera de solucionarlas son diversas.

“Sí existen problemáticas, principalmente es que ahora las familias ya no son las familias clásicas, tradicionales, nucleares, ahora los niños viven en familias extensas, en familias uní parentales, únicamente o tienen papá o tienen mamá, que los papás tienen jornadas laborales muy amplias, entonces hay poca convivencia con los niños, hay poca relación con ellos”.

A partir de lo anterior se demuestra el poco tiempo que los padres de familia tienen para relacionarse y atender las necesidades de sus hijos. Así, en la actualidad nos encontramos ante una situación que genera cambios de roles dentro de la familia, lo que conlleva el hecho de que no siempre los padres son los encargados de la educación de sus hijos, relegando sus funciones a otros familiares, sobre todo a los abuelos y hermanos mayores.

El Trabajo Social debe adaptarse a las nuevas circunstancias de las familias, para brindar apoyo y orientación en cuanto a sus problemáticas. Entonces, la manera de llevar a cabo su intervención varía con relación a dichas diferencias de acuerdo al contexto familiar en donde se encuentra inmerso el niño.

La participación del Trabajo Social en el contexto familiar y escolar

El Trabajo Social en el contexto escolar es parte de un equipo multidisciplinar, teniendo como función principal favorecer las relaciones entre la escuela y la familia. Ya que es parte de un equipo que comparte el objetivo de brindar aprendizaje en los alumnos, muchas veces la labor real del trabajador social llega a confundirse si se explora lo que realmente le corresponde a sus funciones, como consecuencia de ello la figura del trabajador social en el contexto escolar queda imprecisa.

De acuerdo al Manual de Organización de la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (2002), las funciones del área de Trabajo Social se resumen en lo siguiente:

- Investigar y registrar las condiciones socio-económicas, culturales e intrafamiliares de los niños que acuden a la estancia, a fin de determinar acciones que contribuyan al desarrollo integral del niño.
- Orientar a los padres de familia y personal de la estancia sobre aspectos relacionados con el bienestar de los niños.
- Impartir pláticas en coordinación con la directora y equipo técnico a padres de familia y personal sobre aspectos de orientación familiar y social.
- Informar, sensibilizar y orientar a los padres de familia sobre la canalización adecuada cuando su hijo requiera la atención de servicios especiales.
- Participar en conjunto con el equipo técnico, en reuniones interdisciplinarias y en los programas de intervención.

Sin embargo, al cuestionar a la trabajadora social de la estancia sobre las funciones que cumple dentro de ella, mencionó:

“Mi función aquí en el ámbito escolar es desde la socialización con el niño y con los padres. Trabajo Social realiza llamadas de localización cuando al niño le sucede algún incidente, alguna situación aquí en la estancia. También hacemos entrevistas, lo que es el estudio social para dar el ingreso del niño a la estancia, conocer todo el contexto y el ámbito del niño”.

Es decir, la labor del trabajador social se encuentra enfocada a establecer relación con el contexto familiar de los niños, para así favorecer su permanencia en el centro escolar. Otra parte importante dentro de sus funciones, la cual permite la

participación de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, es la de realizar prácticas de asesoramiento dirigidas a ellos, tal como menciona la propia trabajadora social de la estancia.

“La asesoría a los padres de familia puede ser desde proporcionarles alguna institución a la cual puedan acudir para resolver alguna atención profesional o especializada o puede ser que aquí también se les puede orientar, o canalizando también aquí a alguna de las áreas de la estancia”.

Es decir, parte importante de la intervención del trabajador social en el área educativa es la de orientación y asesoramiento a las familias. Los padres de familia necesitan información y formación acerca de cómo participar en el aprendizaje de sus hijos, además de conocer los objetivos del preescolar y de lo que ellos mismos pueden aportar a los niños en beneficio de su desarrollo.

Por lo anterior, es considerado el Trabajo Social como el área que aporta a los padres de familia herramientas que faciliten su papel como agentes educativos de los niños desde su contexto, ya sea de manera directa o canalizándolo a instituciones especializadas en la resolución de las problemáticas detectadas.

“Considero que mi papel como trabajadora social es el involucrarme en las situaciones con los niños y con los papás, debido a que Trabajo Social es el primer enlace, principalmente con padres de familia. Las acciones en cuanto a Trabajo Social con padres de familia principalmente es... si se detecta alguna problemática o hay que llevar el caso del niño como caso de intervención interdisciplinaria, no sólo interviene Trabajo Social sino intervienen las demás áreas interdisciplinarias que son área médica, psicología, odonto pediatría, nutrición, pedagogía, y trabajo social”.

El trabajo interdisciplinario es parte fundamental en la intervención del Trabajo Social en el área educativa, por lo que su papel no solamente es el de dar orientación y seguimiento a las problemáticas familiares, sino también contribuir en la comunicación de las docentes con los padres, lo que favorece los canales comunicativos entre el contexto escolar y familiar, partiendo del hecho de que cuenta con mayor información y contacto con las familias de los alumnos.

“Mi apoyo a la labor docente es involucrándome en las situaciones de los niños, si las maestras tienen alguna situación que el niño se está ausentando, que el niño no cumple con tareas, nosotros debemos de estar en apoyo constante porque el Trabajo Social va a intervenir orientando a la mamá o abordándola para saber por qué no hay cumplimiento en situaciones con el niño o por qué no han acudido a alguna orientación con alguna área interdisciplinaria”.

El papel de la trabajadora social es apoyar en la labor docente a partir de generar enlaces de comunicación con padres de familia; sin embargo, las reuniones de ella con las maestras son escasas y no se les proporciona la información necesaria de las problemáticas familiares, las cuales podrían ser motivos de dificultades en el aprendizaje de los alumnos, tal como lo menciona la entrevistada:

“Las reuniones con las maestras son únicamente cuando se realizan las juntas de consejo, que es el último viernes de cada mes, que es cuando tenemos esa oportunidad. Si hay relación con las maestras pero únicamente es en los momentos en que estamos en sala o cuando las maestras reportan alguna situación de los niños... Si la maestra tiene alguna inquietud o está observando alguna conducta, alguna situación con el niño lo comenta con el área correspondiente o con área de Trabajo Social y ya es cuando ya se tiene que actuar”

La trabajadora social también menciona que parte fundamental de sus funciones y con respecto a los padres de familia, se encuentra enfocada en ofrecerles orientación y asesoramiento en alguna problemática, sobre todo en relación al aprendizaje de sus hijos.

“El apoyo por parte del área de Trabajo Social es sensibilizando a los padres de que sus hijos requieren de su participación como complemento en su educación”.

Como se observa, es necesario contar con herramientas que permitan obtener mayor información sobre el niño y su contexto escolar y familiar para diagnosticar, prevenir o encausar los esfuerzos de quienes participan en su proceso de aprendizaje, a partir de la labor en conjunto de un equipo interdisciplinario, del cual forman parte la docente y la trabajadora social. En la estancia (E.B.D.I Número 42),

cada una de estas áreas realiza sus acciones de manera independiente, por lo que sería pertinente que generen proyectos en donde se planeen propuestas socio-educativas dirigidas a los padres de familia con el fin de fortalecer sus capacidades como agentes educativos de sus hijos.

El trabajo interdisciplinar es indispensable, puesto que los equipos multiprofesionales son los que posibilitan una mayor calidad en los procesos de conocimiento de la realidad y a la hora de intervenir en ella. Aunque en muchas ocasiones no resulte fácil este trabajo conjunto por la diversidad de agentes, de culturas profesionales e, incluso, de terminología profesional, los cambios en la sociedad requieren del esfuerzo de abordarlos conjuntamente (Parcerisa, Giné y Forés, 2010).

En este sentido, el trabajador social ejecuta su intervención actuando no sólo en un proceso de mediación entre el contexto familiar y escolar, sino de educador social, realizando las funciones que le corresponden como parte de un equipo interdisciplinar.

Trabajo Social es la única profesión que desde sus orígenes tiene como su objeto de trabajo las necesidades y problemas sociales, y que está orientada a intervenir en ellos integrando, en los modelos de intervención, los saberes propios, los saberes de otras disciplinas y los de las sociedades concretas (Tello, N.E. y Arteaga, C. 2004).

Además de que el objetivo del Trabajo Social como educador social es el proceso de enseñanza-aprendizaje con carácter intencional, es decir, “educar socialmente”, en este caso, lo que se busca es brindar información oportuna a los padres de familia, así como el ofrecer herramientas que les permitan participar de manera eficaz en el aprendizaje de sus hijos en preescolar. Para ello es preciso que el trabajador social reconozca la necesidad de una coordinación interdisciplinar en donde junto con las diversas áreas se planeen objetivos en común.

4.4 Entrevista a padres de familia de un grupo de preescolar

Para la investigación, se entrevistaron a los padres de familia de niños de un mismo grupo de preescolar, abordando a aquellos que se hacen cargo del cuidado de los niños, así como de llevarlos a la escuela, de esta manera, participaron 16 madres, 3 padres, 2 abuelas y 1 hermano; tanto las abuelas como el hermano declararon que son los responsables del cuidado de los niños.

Caracterización de los padres de familia

La edad de los entrevistados, se agrupó en rangos de edad, los cuales se exponen en la siguiente tabla.

Tabla 24. Rango de edad de los padres de familia entrevistados.

Rango de edad	Frecuencia
20-30 años	5
31-40 años	11
41-50 años	5
69 años	1

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

En el grupo de padres de familia entrevistados se encontró que en su mayoría son adultos jóvenes, lo cual hace suponer que cuentan con la energía que se requiere para cuidar, guiar y educar a sus hijos en un período en donde demandan esfuerzos físicos intensos, ya que los niños a esa edad son muy activos. Por otra parte, los padres se encuentran en una etapa caracterizada generalmente por la consolidación de su vida tanto personal como laboral.

Los adultos jóvenes de 25 a 39 años ya cuentan con un trabajo y una familia en crecimiento que, especialmente al inicio de la categoría, les produce conflictos por su tendencia a la actividad juvenil frente a las responsabilidades familiares y laborales (Mancilla, 2000).

Referente al nivel educativo, se presentaron padres de familia que cuentan con una licenciatura, preparatoria, secundaria y en un caso maestría, dedicándose a laborar en estancias del gobierno. La siguiente tabla da cuenta del nivel educativo y la ocupación de los entrevistados.

Tabla 25. Nivel educativo y ocupación de los padres de familia entrevistados.

Nivel educativo	Ocupación
Secundaria	Ama de casa Taxista
Preparatoria	Empleado federal Empleado federal Empleada federal Empleada federal
Técnico	Enfermera Secretaria Ama de casa Secretaria
Licenciatura	Perito Empleada federal Profesora de primaria Profesora de secundaria Profesora de primaria Empleada federal Administradora Abogada Abogada Cirujano dentista Empleada federal
Maestría	Abogada

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Son padres trabajadores que manifiestan tener largas jornadas laborales, y en ocasiones esto llega a ser un impedimento o dificultad para generar espacios donde se propicie la relación con sus hijos, ya que a muchos de ellos se les complica la tarea de conciliar el trabajo con la educación de sus hijos debido al poco tiempo que dedican a ellos, por lo que a veces delegan la responsabilidad a terceras personas, como en el caso de las dos abuelas entrevistadas, quienes declararon dedicarse al hogar, a la crianza y educación de sus nietos mientras que los padres trabajan. Lo

anterior representa otra problemática, ya que en algunos casos los abuelos que tienen la responsabilidad del cuidado de los niños, tienen dificultades de crianza sobre todo en la aplicación de normas y límites ya que regularmente es complicado que tanto padres como abuelos lleguen a un consenso de cómo educar a los niños. En la siguiente tabla se muestra el número de horas que en promedio pasan los padres en su trabajo.

Tabla 26. Número de horas laborales de los padres de familia entrevistados.

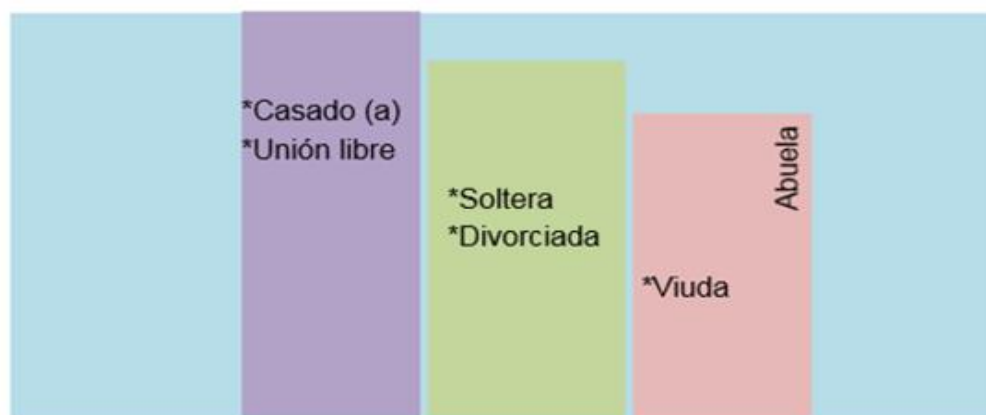
Número de horas	Frecuencia
6	2
7	8
8	6
12	4

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

En este sentido, lo que se busca es generar espacios de relación durante tiempos de calidad entre padres e hijos, los cuales beneficien sus aprendizajes tanto en el contexto familiar como en el escolar.

En cuanto al estado civil de los padres de familia varía en relación a las categorías que se presentan en la siguiente figura.

Figura 17. Estado civil de los padres de familia entrevistados.



Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Como se puede apreciar, en este grupo de la estancia, predomina el tipo de familia nuclear, (padre, madre e hijos, ya sean casados o viviendo en unión libre); sin embargo, es importante mencionar que en este tipo de familia los dos padres trabajan. Aunado a esto, se cuenta con familias monoparentales, en donde la madre es la encargada de sostener económicamente a los hijos, por lo que tiene la necesidad de laborar fuera del hogar, como en el caso de las madres que declararon ser solteras o en proceso de divorcio.

El contexto familiar

Cuando se habla de contexto familiar, éste se entiende como el escenario primario y fundamental en donde el niño adquiere lo necesario para desarrollarse en otros contextos sociales.

En el contexto familiar se destaca la importancia de las relaciones familiares, desde la manera en que se encuentran organizados sus integrantes, el papel que desempeña cada uno de ellos y la comunicación que establecen, que es lo que va a determinar el tipo de relaciones que se llevan a cabo dentro del mismo contexto familiar.

De acuerdo a Palacios (1999), la familia es el contexto más deseable de crianza y educación del niño, ya que en él es donde mejor puede promover su desarrollo personal, social e intelectual; además de ser el responsable de protegerlo ante diversas situaciones de riesgo. Por lo tanto, es importante identificar el contexto familiar en donde se desarrolla el niño, para que el Trabajo Social distinga alguna situación familiar que dificulte la participación de los padres en el aprendizaje de su hijo, o incluso el propio aprendizaje del niño.

En el grupo de preescolar de la estancia (E.B.D.I Núm. 42), se encuentran familias nucleares y monoparentales, en donde cuentan con uno, dos y hasta tres hijos.

Figura 18. Contexto familiar de tipo nuclear.



Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Figura 19. Contexto familiar de tipo monoparental.



Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Partiendo de lo anterior, se puede constatar que a partir de los últimos años se han presentado una serie de transformaciones en las familias. Algunas de las principales modificaciones son:

- *Disminución del tamaño medio de la familia*, ya sea en familias monoparentales y nucleares. Tal como se muestra en los cuadros anteriores, el número mayor de hijos de los padres del grupo investigado no asciende a más de tres.
- *La participación laboral de la mujer ha aumentado considerablemente*. Debido a ello, en muchas ocasiones las madres de familia cuentan con poco

tiempo para el cuidado de sus hijos. Lo mismo sucede con los padres quienes se encuentran atendiendo múltiples actividades que dificultan la relación con sus hijos.

En la actualidad en muchas de las familias, ya sean nucleares o monoparentales, los padres de familia salen de sus hogares para laborar durante largas jornadas, por lo que los niños al salir de la escuela y llegar a casa, se dirigen a mirar la televisión, generalmente sin supervisión. De este modo su influencia se fortifica y actúa como un agente educativo para los niños, tal como se muestra en la siguiente tabla, en donde se les cuestionó a los padres sobre las actitudes que los niños adoptan de diferentes medios y contextos.

Tabla 27. ¿Su hijo ha adoptado actitudes que observa de algún otro medio diferente a su familia?

Televisión
Escuela
Vecinos
Primos

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Como se muestra en la tabla anterior, la televisión y la escuela influyen en mayor grado en la adopción de actitudes que toma el niño, ya sean positivas o negativas. Por ello, es importante que los padres de familia le den un adecuado uso de la televisión, ya que si se emplea para reforzar valores y actitudes en los niños, los padres deben de fomentar aspectos positivos mediante ciertas acciones como mirar programas con sus hijos en determinado tiempo y espacio, elegir dicha programación de acuerdo a la edad de los niños, además de evitar programas con contenido violento, ya que en la etapa preescolar, el niño adquiere aprendizajes de los contextos en donde se desenvuelve, así como de los medios que tiene a su alcance.

El aprendizaje del niño en preescolar

Como se ha mencionado a lo largo del documento, el aprendizaje se refiere al proceso de conocer a partir de la información que se percibe, ya sea a través del estudio, la experiencia o la enseñanza. En la etapa preescolar el niño adquiere dicho aprendizaje a partir de sus experiencias dentro de su contexto. De acuerdo a Piaget (1991), el aprendizaje depende del desarrollo del niño, el cual se presenta en diversas etapas:

- Sensorio motora.
- Pre-operacional.
- Operaciones concretas.
- Operaciones formales.

Cada una de estas etapas presenta rasgos particulares que las definen. Durante su paso por la escuela preescolar, el desarrollo cognitivo del niño se encuentra atravesando por la segunda etapa denominada *Pre-operacional*. Ésta es sumamente importante en su desarrollo, ya que diversos aspectos son característicos de ella, como el uso del lenguaje para interactuar, el juego simbólico, la imitación y la socialización, lo cual permite el desarrollo de la inteligencia en el niño.

Durante las entrevistas, se les cuestionó a los padres de familia sobre las características que presentan sus hijos desde que ingresaron al preescolar, y las respuestas fueron las siguientes:

Tabla 28. Características de los niños desde que ingresan al preescolar de acuerdo a los padres entrevistados.

Realiza juegos de lo que aprende en la escuela
Utiliza palabras nuevas
Muestra autonomía al realizar sus actividades
Pregunta sobre lo que llama su atención
Tiene iniciativa por aprender

Juega y convive con niños de su edad
Platica de los amigos que tiene
Demanda mucha atención de los adultos
Tiende a mandar a los demás
Es altamente inquieto

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

En la tabla se muestran características propias de los niños que atraviesan por la etapa pre operacional, en las cuales el uso del lenguaje, la socialización y el juego simbólico se encuentran presentes. Es destacable el hecho donde los padres de familia no consideran tan relevante la característica de que los niños demandan mucha atención de los adultos, tal vez porque no se les brinda del todo dicha atención.

En la educación preescolar lo que se pretende es que el niño adquiera aprendizaje significativo el cual, de acuerdo a Ausubel (1983), está referido al hecho de que el aprendizaje de los niños depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información. Esta estructura cognitiva se entiende como el conjunto de conceptos e información que se tiene sobre algún campo de conocimiento, es decir, aquellos conocimientos previos que el niño adquiere en su contexto familiar.

También es importante mencionar que deben cumplirse ciertas condiciones para que se genere un aprendizaje significativo. Estas condiciones son:

- Actitud favorable del niño.
- Manera de dar el conocimiento.
- Enlazar conocimientos previos con nuevos.
- Uso de materiales adecuados.

La actitud favorable del niño por aprender depende de diversos factores, entre ellos, la motivación que reciben por parte de sus padres. Cuando un niño se encuentra con ánimo para asistir a la escuela, tiene más posibilidades de adquirir los aprendizajes que ahí se fomentan. Debido a lo anterior, los padres tienen la

responsabilidad de generar en el niño el gusto por aprender, así como el explicarles los motivos por los que asiste al preescolar.

El uso de materiales adecuados y que éstos resulten atractivos para los niños, es importante para generar aprendizaje significativo. En este sentido, se cuestionó a los padres sobre los tipos de materiales que utilizan para que sus hijos aprendan, las respuestas se exponen en la siguiente tabla.

Tabla 29. Materiales que utilizan los padres para que sus hijos aprendan.

Cuaderno para colorear
Juguetes
Libros
Rompecabezas
Palitos de madera
Internet
Películas
Animales

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Destaca el hecho de que los padres incluyen el Internet como material de aprendizaje en los niños de preescolar, ya que indudablemente los niños se están desarrollando en la era digital, y la tecnología se encuentra a su alcance, sin embargo, es necesario que los adultos participen en el uso del Internet para que sus hijos comprendan su función en la vida cotidiana y se haga buen uso de él, con el fin de ser una herramienta en su aprendizaje.

Finalmente, otro de los aspectos importantes para generar aprendizaje significativo en los niños, es la manera de acercar el conocimiento, es decir, que la forma de exponer el conocimiento sea atractiva y de interés para ellos, pues de este modo se mostrarán interesados en adquirir dichos aprendizajes.

La participación de los padres de familia como agentes educativos desde la comunicación entre el contexto familiar y escolar

En la etapa preescolar, los niños se caracterizan por tener alta dependencia de sus padres, por lo tanto, tienden a aprender lo que miran y viven en casa, como costumbres, hábitos y actitudes positivas o negativas. Es por ello que los distintos contextos familiares preparan de diferente modo a los niños al entrar al preescolar, ya que llegan con ciertos aprendizajes adquiridos dentro de cada uno de ellos. Es importante destacar que dicha preparación no sólo es a nivel cognitivo, sino también a nivel afectivo y social, por ello es necesario que los padres tengan conocimiento de cómo pueden participar para favorecer positivamente dichos aprendizajes en casa, que después, serán retomados en el contexto escolar.

Se ha mencionado que la participación de los diferentes agentes educativos en el proceso de aprendizaje se entiende en tres aspectos principales:

- *La participación desde la comunicación entre el contexto familiar y escolar:* Son las prácticas para mantener la información del proceso educativo de los niños entre la familia y la escuela.
- *La participación desde el aprendizaje en casa:* Basada en la supervisión y apoyo de los padres de familia en las actividades extra escolares.
- *La participación desde la crianza:* Referida a las acciones de los padres de familia para promover la adquisición de hábitos, valores y conductas en sus hijos. Las cuales incluyen los estilos educativos parentales, tipo de control y relación que establezcan con ellos.

En las entrevistas a los padres de familia se consideraron los tres tipos de participación, los cuales se identificaron en sus respuestas en cada uno de los cuestionamientos abordados durante las entrevistas, mismas que se describen a continuación.

En cuanto a la *participación desde la comunicación entre el contexto familiar y escolar*, se entiende que para que los padres participen en la escuela, primero deben de conocer cuál es el sentido de la educación preescolar, es así que se les

cuestionó acerca de el por qué llevan a sus hijos a la estancia, éstos respondieron que, en este nivel educativo esperan que sus hijos adquieran las bases necesarias para ingresar a la primaria. Los padres que responden de esta manera valoran al nivel preescolar como una imagen tradicional donde se tiene la creencia de que mientras el niño aprenda más lectura, escritura y aritmética, se facilitará su aprendizaje en la educación primaria. En contraste con los padres que responden bajo un énfasis romántico idealista, en el cual se concibe al niño como una semilla que hay que cultivar a través de reglas, hábitos y valores, que le permitirán desarrollarse como sujeto dentro de una sociedad.

En uno de los casos, se respondió que simplemente lo lleva al preescolar porque se marca como obligatorio dentro del sistema educativo, mostrando poco interés en lo que el niño debe aprender en este nivel.

Tabla 30. ¿Por qué lleva a su hijo al preescolar?

Está en formación, es una semilla que hay que cultivar.
Necesita aprender para ingresar a la primaria.
Es obligatorio.
Me permite trabajar mientras está en la escuela.

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Por otra parte, se encontró que los padres de familia esperan que los niños en preescolar adquieran valores, hábitos y reglas de convivencia. Estos padres visualizan al preescolar como un espacio propicio para que los niños desarrollen aspectos sociales y emocionales, sin embargo, habría que considerar si no es que delegan ciertas responsabilidades a la escuela, ya que es en el contexto familiar donde se fomentan los valores y reglas necesarios para una sana convivencia dentro de otros contextos sociales. De ahí la necesidad e importancia de que los padres de familia tengan una concepción mucho más amplia de la educación preescolar, para que con ello participen en el proceso de aprendizaje de sus hijos, comprendiendo los fundamentos básicos de lo que se estipula en la educación preescolar.

Tabla 31. ¿Qué cree que debe aprender un niño en preescolar?

Valores, hábitos y reglas de convivencia
Leer, escribir y contar.
Canciones y juegos.
Aprender a expresarse correctamente.
Cultura general.

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Debido a que la familia y la escuela comparten la responsabilidad educativa hacia los niños, en muchas ocasiones se tiende a confundir las acciones que le corresponde a cada una, por ello, es necesario dejar claro que la educación es un proceso en donde la familia representa el primer contexto en donde se le ofrece conocimientos a los niños, y que en la escuela se refuerzan y adquieren aprendizajes mucho más avanzados conforme la edad del estudiante, y se necesita de la participación de ambas partes para obtener resultados óptimos en la educación y desarrollo de los niños. En las entrevistas a los padres de familia, se les mencionó una serie de acciones, en las cuales marcaron aquellas que consideraran responsabilidad de familia, de la escuela o de ambas. Las respuestas se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 32. De las siguientes acciones, ¿Cuáles considera que son responsabilidad de la escuela, familia o ambas?

Familia	Escuela	Ambas
<ul style="list-style-type: none"> • Favorecer la interacción oral de manera clara. • Enseñarles valores morales. • Brindar seguridad confianza y cariño. • Enseñarlos a ser buenos ciudadanos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Involucrar los números en la vida cotidiana y darles sentido. • Permitir la libre expresión a través del dibujo, la pintura, el canto y el baile. • Enseñarlos a leer y escribir. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responder a dudas e inquietudes. • Realizar prácticas de higiene y cuidado de la salud. • Motivarlos a aprender.

En general, los padres de familia se encuentran conscientes de las responsabilidades que le corresponden como agentes educativos de sus hijos. Sin embargo, en muchas ocasiones aunque las conocen no las realizan o esperan que sea la escuela quien cumpla con esas acciones.

En el contexto escolar, la educadora representa un papel importante en el proceso de aprendizaje de los niños, ya que fuera del hogar, la relación más estrecha que mantienen los niños es con su maestra de preescolar. Pese a ello, en algunas ocasiones la docente no identifica el contexto familiar en donde el niño se desarrolla, algo que facilitaría la planificación de las actividades dirigidas a su aprendizaje. En este sentido, surge la intervención del Trabajo Social, que consiste en informar a la escuela sobre el contexto y problemáticas que pudieran presentarse en las familias de los alumnos, los cuales se consideran inconvenientes en su proceso de aprendizaje.

Es decir, la maestra cumple con la función de promover a través del trabajo educativo, el juego y demás actividades que resulten atractivas para los niños, la adquisición de aprendizajes donde se observe un desarrollo integral. Es esencial que los padres mantengan comunicación e interactúen con las docentes, para que conozcan lo que aprenden los niños y la manera en que se relacionan en el contexto escolar. Por ello, se les cuestionó a los padres acerca de su opinión sobre la maestra de sus hijos, en general las respuestas fueron favorables, tal como se expone en el siguiente cuadro.

Tabla 33. ¿Cómo describe a la maestra de su hijo de preescolar?

Opinión positiva	Buena Preparada Quiere a los niños Trabajadora Competente
Opinión negativa	Exigente Enojona

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Una buena relación entre los padres y la docente, así como la percepción positiva de esta última por parte de la familia, permiten generar un clima de confianza entre ambos y así propiciar la comunicación efectiva, la cual beneficia el aprendizaje significativo de los niños tanto en el contexto familiar como en el contexto escolar.

Por otra parte, el enlazar los conocimientos adquiridos previamente en el contexto familiar con lo que se aprende en la escuela, permite desarrollar aprendizaje significativo en los niños, por lo tanto, es importante que los padres los cuestionen acerca de lo que han aprendido en la escuela, y que en el salón de clases la educadora pregunte sobre los conocimientos previos que tengan sobre algún tema en particular.

La participación de los padres de familia como agentes educativos desde el aprendizaje en casa

Es necesario que los padres de familia favorezcan la interacción de sus hijos en otros contextos diferentes a la familia y la escuela, pues de ellos, los niños adquieren experiencias y aprendizajes significativos, además de que aprenden a relacionarse con niños de su edad. Debido a lo anterior, se les cuestionó a los padres sobre si sus hijos participan en alguna otra actividad de grupo diferente a la escuela, las respuestas se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 34. Fuera de la escuela, ¿Su hijo participa en alguna actividad de grupo?

SI	Taller de música Natación Futbol Básquet Terapia de lenguaje Manualidades Pintura
NO	

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

La mayoría indica que su hijo no participa en alguna actividad de grupo, pero los que respondieron que sí, mencionan actividades en las que los niños participan, las

cuales favorecen su aprendizaje y desarrollo, y que a su vez tienen que ver con los deportes y las artes. Por otra parte, las actividades realizadas fuera del contexto familiar y escolar, permiten al niño adquirir nuevas experiencias y conocimientos donde se genera aprendizaje significativo, sobre todo a partir de las características propias de la etapa pre-operacional. Lo anterior tiene una carga importante dentro de los objetivos de la escuela preescolar, ya que las actividades en las que los niños pueden participar fuera del contexto familiar y escolar, les permite adquirir nuevas experiencias que tendrán efectos en su proceso de aprendizaje, es por ello que los padres de familia deben propiciar dichas actividades, además de participar junto con ellos para que así sea un aprendizaje más significativo.

En este sentido, se les cuestionó a los padres de familia sobre las actividades específicas que realizan con sus hijos como parte del apoyo que les brindan en su aprendizaje. En cuanto a las actividades que realizan con sus hijos, las respuestas fueron las siguientes.

Tabla 35. Actividades que realizan los padres de familia con sus hijos de preescolar.

Me di cuenta que había aprendido algo nuevo.	Aprendizaje en casa
Le enseñé palabras, letras o números.	Aprendizaje en casa
Realizamos prácticas de higiene.	Crianza
Lo regañé y corregí sus errores.	Crianza
Cantamos y bailamos.	Aprendizaje en casa
Asistí a alguna reunión escolar.	Comunicación familia y escuela
Le leí o le conté historias.	Aprendizaje en casa
Vimos televisión	Aprendizaje en casa
Hicimos actividades manuales (dibujar, recortar, pegar)	Aprendizaje en casa
Platiqué con su maestra.	Comunicación familia y escuela

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Lo que se presenta en la tabla anterior, da cuenta de los pocos espacios de comunicación que se tiene entre los padres de familia y la escuela, esto se debe a

diversos factores, como podría ser el tiempo o incluso la necesidad de realizar otras actividades administrativas que impiden el contacto entre la familia y la escuela, ya que los padres declaran que en pocas ocasiones platican con la maestra de sus hijos. Sin embargo, se puede notar que de acuerdo a las respuestas de los padres, mencionan que sí contribuyen al aprendizaje de los niños reforzando lo que aprenden en la escuela, como las letras, números y prácticas de higiene, además de corregir sus errores en cuanto a conducta.

Desde la perspectiva de Vygotsky (1979), las situaciones de aprendizaje se conciben en espacios de mediación, es decir, en un proceso de enseñanza-aprendizaje; los padres de familia representan el papel de mediadores, lo cual implica ser guía en los aprendizajes de los niños. Por tal motivo, es fundamental que lleven a cabo diversas actividades como las que se mostraron anteriormente en la tabla.

En las interacciones de mediación generadas en el contexto familiar, los padres son los que generalmente participan, no obstante, otros miembros como los hermanos, tíos o abuelos, actúan como mediadores en el aprendizaje, esto depende del tipo de contexto familiar en el que se encuentren, pero las finalidades educativas dependen en función del desarrollo de los niños, así como de sus necesidades de aprendizaje. En el caso de los niños en etapa preescolar, es necesario brindarles elementos para su desarrollo físico, cognitivo y psicosocial. Por otra parte, las acciones que requieren de tiempo extra o de mayor convivencia con los hijos quedan un tanto relegadas, como el contar o leer historias a los niños, así como el sentarse a ver la televisión con ellos.

También se les cuestionó sobre si platica con su hijo respecto a problemas escolares y personales, las respuestas fueron las siguientes:

Figura 20. ¿Cada cuando platica con su hijo respecto a problemas escolares y personales?



Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Los padres de familia consideran que siempre mantienen conversaciones con sus hijos sobre problemas a los cuales se enfrentan, sin embargo, el crear ambientes de comunicación entre padres e hijos no siempre resulta ser tarea fácil, y es fundamental que los padres de familia cuenten con las herramientas necesarias para generar canales de comunicación con los niños, ya que ellos necesitan atención en esta etapa crucial en su desarrollo, en donde el uso del lenguaje representa un papel importante. Además de la trascendencia que tiene la cercanía física y emocional del niño con sus padres para su desarrollo y la adquisición de su aprendizaje.

Aquellos padres que declaran mantener conversaciones con sus hijos a veces o cuando tienen tiempo, generalmente permiten que las responsabilidades de su vida diaria, así como sus diferentes ocupaciones, interfieran en la comunicación que establecen con sus hijos. Esta situación repercute de manera negativa en el aprendizaje de los niños, por lo tanto, es fundamental que los padres mantengan espacios de comunicación familiar, brindando a los hijos cantidad y calidad de tiempo, es decir una comunicación efectiva.

La participación de los padres de familia como agentes educativos desde la crianza en el contexto familiar

La familia cumple con diversas funciones, entre ellas fomentar valores, así como establecer normas y límites; es decir, implementar disciplina en la relación con los hijos, sin embargo, esta tarea no siempre resulta fácil.

Ya que es responsabilidad de los padres establecer la disciplina en sus hijos, se espera que lo hagan de la mejor manera. Pese a ello, algunos padres tienden a adoptar actitudes y normas muy severas con sus hijos, y otros prácticamente no ponen límites ni reglas. Ambas formas de crianza dificultan el aprendizaje en los niños, por lo que es fundamental distinguir los estilos de educar de los padres. Estos estilos educativos por parte de los padres de familia, representan no solamente la primera influencia que recibe el niño, sino que es también la muestra de cómo es educado y criado por sus padres.

Como se ha mencionado a lo largo del documento, y de acuerdo a Baumrind (1971), se identifican cuatro estilos educativos parentales que varían en relación a la forma de control que se establece sobre el hijo: sobreprotector, autoritario, permisivo y democrático.

En la siguiente tabla se presentan algunas de las afirmaciones de los padres de familia sobre cada uno de los estilos educativos parentales, en los cuales, algunos padres están de acuerdo y otros en desacuerdo.

Tabla 36. Afirmaciones de los diferentes estilos educativos parentales.

Sobreprotector	<ul style="list-style-type: none">• Mi hijo sólo puede hacer las cosas bien, si yo lo apoyo.• Mi hijo es mi razón de ser.• Reviso todo lo que hace, siempre corrijo sus errores.• Cuando mi hijo me pide las cosas llorando, soluciono su problema.• Le hago la tarea y trabajos a mi hijo.
Autoritario	<ul style="list-style-type: none">• Me molesto con facilidad cuando mi hijo no lleva a cabo las actividades que le encomiendo.• Tengo el control sobre la vida de mi hijo.• Exijo que mi hijo tenga buena conducta en casa y en la escuela.

	<ul style="list-style-type: none"> • Son necesarios los castigos para corregir la conducta de mi hijo. • Considero que con disciplina se debe educar a los hijos.
Permisivo	<ul style="list-style-type: none"> • Temo equivocarme y lastimar a mi hijo si lo corrijo. • Permito que mi hijo realice sólo las actividades que ya puede hacer. • Evito a toda costa el conflicto con mi hijo. • Soy amigo y compañero de mi hijo. • Accedo fácilmente a los deseos de mi hijo.
Democrático	<ul style="list-style-type: none"> • Delego responsabilidades y obligaciones a mi hijo en tareas del hogar. • Tomo con orgullo y responsabilidad mi papel de papá o mamá. • Tomo las decisiones que me corresponden para guiar amorosamente a mi hijo. • Permito que mi hijo tome decisiones por sí solo. • Permito que mi hijo asuma las responsabilidades de acuerdo a su edad.

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

En la entrevista a los padres de familia se les presentaron las afirmaciones expuestas en la tabla anterior, en las cuales señalaron si se encontraban de acuerdo o en desacuerdo con ellas. Después se realizó una categorización de las afirmaciones dependiendo del tipo de estilo educativo al que se refería, al hacer el análisis de las mismas se obtuvieron los resultados presentados en la siguiente tabla.

Tabla 37. Estilos educativos de los padres de familia del grupo de preescolar.

	Sobreprotector	Autoritario	Permisivo	Democrático
Masculino	2	0	1	1
Femenino	0	9	4	5

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Resulta interesante dar cuenta que la mayoría de las respuestas emitidas por las madres se encaminan hacia un tipo de estilo educativo autoritario, que generalmente se caracteriza por tener conductas severas y normas estrictas para

los hijos. Este estilo educativo pretende disciplinar a los hijos pero sin dar explicaciones del porqué de sus decisiones, lo que dificulta su aprendizaje.

Tanto la madre como el padre, representan un papel de agentes educativos para el aprendizaje y desarrollo de sus hijos, teniendo cada uno funciones diversas. Sus estilos educativos suelen ser diferentes, algo que también resulta contraproducente en el aprendizaje de los niños, ya que en algunas ocasiones cuando la madre dice no, el padre dice sí, o viceversa, lo que crea un conflicto en los niños.

La mayoría de las madres entrevistadas presentan un estilo educativo autoritario, a diferencia de los padres quienes se muestran con un estilo sobreprotector y permisivo. Lo anterior, podría ser el resultado de que generalmente son las madres quienes se encuentran al cuidado y crianza de los niños, por lo que el implementar la disciplina es parte de las funciones que desempeña.

Cuando se les cuestionó a los padres de familia acerca de los métodos que utilizan para corregir la conducta de sus hijos, respondieron lo siguiente:

Tabla 38. Manera de corregir la conducta de los hijos de los padres de familia.

Castigos
Explicación
Regaños
Sobornos
Golpes

Fuente: Vega, Samantha (2016) a partir de la entrevista realizada a padres de familia.

Los castigos y regaños predominan en el estilo autoritario y son las maneras que utilizan la mayoría de los padres entrevistados para corregir la conducta de sus hijos. Algunos otros utilizan la explicación del porqué de las cosas, siendo ésta mucho más eficiente para obtener conductas y aprendizajes positivos en los niños.

Conclusiones

Para el desarrollo de un país existe un elemento fundamental: la educación. Es por ello que la interacción de aspectos sociales, económicos, culturales y políticos en este ámbito resulta un tema trascendental a estudiar desde Trabajo Social. En México se han tenido dificultades en cuanto a la calidad educativa en todos los niveles, desde la infraestructura de las escuelas y la eficacia de los planes y programas de estudio, hasta la plena participación de todos los agentes involucrados en el proceso educativo, incluyendo a padres de familia.

Con las nuevas reformas en materia de educación, se hace indudable la importancia del involucramiento de los padres en la educación de sus hijos, pese a ello, esta participación no siempre resulta fácil para los padres. La integración de la familia como un agente fundamental en la educación es un tema ya reconocido, sin embargo no se ha integrado en su totalidad en la planeación educativa.

Para abordar dicha problemática, se realizó una investigación desde el contexto escolar de estancias infantiles pertenecientes al ISSSTE y particularmente en la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (E.B.D.I) Número 42, lo cual permitió observar a familias con padres y madres trabajadores que laboran durante largas jornadas.

Desde una mirada social, es importante comprender que estos padres no se dedican de manera exclusiva a la crianza y que al pertenecer a un estrato social medio, ya que cuentan con un empleo formal y una formación académica a nivel licenciatura, se colocan por encima de la línea de bienestar, aunque ello no les permite vivir de manera holgada, esto significa que en muchos de los casos ambos padres se ven en la necesidad de cumplir con actividades laborales además de las domésticas, lo que a su vez tiene un efecto en la crianza y educación de sus hijos, así como la comunicación y participación con la escuela.

Por ello, resulta primordial brindarles herramientas, a partir de Trabajo Social, las cuales les permitan tener una participación en el proceso de aprendizaje de sus hijos desde su contexto familiar. Esta participación se entiende a partir de las acciones que realicen los padres de familia con sus hijos para fomentar en ellos hábitos, conductas y valores, mismos que deben ser correspondientes con los conocimientos que adquieren en la escuela.

La investigación se fundamentó en la teoría constructivista, desde los aportes teóricos de Jean Piaget, Lev S. Vygotsky y David Ausubel, con la finalidad de dar cuenta del proceso de aprendizaje de los niños en la etapa preescolar, así como de la importancia de la participación de los diferentes agentes educativos en dicho proceso.

Durante el preescolar, los niños se encuentran en un momento crucial para su desarrollo físico, social y cognitivo, los cuales se favorecen a partir de las prácticas de comunicación entre el contexto familiar y escolar, el tipo de crianza de los padres a los hijos, la supervisión a sus tareas escolares y las actividades extra escolares que efectúen con sus hijos como complemento y parte esencial de su aprendizaje, porque si se involucra a los padres desde las primeras etapas educativas existen más posibilidades de lograr la integración de la familia como un agente real que impacte en la educación en niveles posteriores.

La metodología empleada en el estudio resultó pertinente para llevar a cabo un trabajo integral desde la mirada de los diferentes agentes educativos. Se utilizaron las entrevistas dirigidas a docentes y trabajadora social de la estancia, además de entrevistas a padres de familia de un grupo de preescolar, en el cual también se realizó una observación participante, con el objetivo de analizar cómo es la participación de cada uno de ellos en el proceso de aprendizaje de los niños que se encuentran cursando la educación preescolar.

La investigación partió de las siguientes preguntas:

- *¿Cómo es la participación de los diferentes agentes educativos en el proceso de aprendizaje de los niños a nivel preescolar desde el contexto escolar?*

En relación a este cuestionamiento, se parte de lo que menciona el Manual de Organización de las Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil, acerca de las funciones y objetivos que deberían cumplir las áreas de Docencia, Psicología y Trabajo Social como agentes educativos dentro del contexto escolar, dichas áreas ofrecen atención desde un nivel integral y educativo en beneficio de los alumnos y de sus familias. En esta investigación sólo se retomó la participación de las docentes y trabajadora social, como agentes educativos dentro del contexto escolar.

Mediante el análisis de las entrevistas realizadas a las docentes y a la trabajadora social de la estancia (E.B.D.I Número 42), se descubrió que cada una de dichas áreas realiza sus actividades y participan en el proceso de aprendizaje de los niños, de manera aislada y que no cuentan con un proyecto en común el cual les permita un trabajo interdisciplinario en beneficio del quehacer y función de la institución, debido a que realmente existe poca comunicación entre las diferentes áreas y que en muchas ocasiones se tiende a delegar acciones o toma de decisiones cuando surge algún conflicto.

Las docentes son las que participan directamente en el proceso educativo, con el objetivo de proporcionar a los alumnos herramientas básicas para su desarrollo a partir de brindar calidad en la educación, esta calidad se asocia con valores y prácticas congruentes con la actividad diaria de la institución educativa. La calidad puede ser entendida como “eficacia”, es decir, aquella que consigue que los alumnos realmente adquieran los conocimientos requeridos en su nivel educativo. En este sentido, se afirma que la función principal de los docentes es generar aprendizaje en los alumnos, a partir de una planeación pedagógica, mediante la cual se enuncian los objetivos de aprendizaje, junto con las estrategias, así como

los recursos para alcanzarlos. Para ello, las docentes hacen uso de herramientas para alcanzar los objetivos que se plantea.

Las docentes entrevistadas coinciden con la idea de que el preescolar es primordial en la formación de los niños, así como de la importancia de la participación y acompañamiento de los padres de familia en dicho proceso. Pese a ello, se enfrentan a dificultades como la falta de comunicación e interacción con los padres de sus alumnos, lo cual es fundamental para abordar y atender las necesidades específicas de cada uno de los niños, y así lograr un aprendizaje que realmente les resulte significativo.

Debido a lo anterior, es primordial que las relaciones entre profesor, alumnos y padres de familia sean lo más positivas posible, no solo en un proceso de transmisión de conocimiento meramente técnico, sino una educación mucha más integral, y que a la vez sea significativa a lo largo de la vida de los niños y en otros contextos sociales, por lo que la comunicación entre las docentes y los demás agentes educativos es pieza clave para dicho propósito.

Entre las principales dificultades para la comunicación e integración de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, se encuentra la disparidad de horarios entre las jornadas escolares y sus jornadas laborales. Por otra parte, no siempre los padres se muestran dispuestos a participar o incluso las propias docentes muestran resistencia a la comunicación e interacción con las familias de los alumnos.

Es así que las docentes tienen la responsabilidad de brindar confianza a los padres para que se sientan cómodos para comunicarse con ellas, además para que participen en las actividades escolares. También ser conscientes de que cada uno tiene funciones y responsabilidades distintas respecto a la educación de los niños, pero que es importante complementar estas diferencias con el objetivo de generar vínculos entre el contexto familiar y escolar, ya que es indudable que el aprendizaje de los alumnos se ve favorecido cuando existe colaboración entre ambos contextos.

Respecto a las funciones específicas del trabajador social en el contexto de estancias infantiles, se plantea que es un profesional capacitado para orientar a los padres de familia así como al personal de la estancia sobre aspectos relacionados con el bienestar de los alumnos, a partir de impartir pláticas e intervenciones en coordinación con el equipo técnico. Sin embargo, la trabajadora social entrevistada hace mención a que sus funciones se limitan a trámites administrativos, como el proceso de admisión de los alumnos, control de expedientes, seguimiento de asistencia, justificación de faltas, reporte de incidencias y bajas.

En el ámbito escolar, el trabajador social tiene como función principal facilitar la información necesaria a las familias con relación a la situación escolar de sus hijos y dar a conocer a las docentes la situación familiar de los alumnos. Durante la entrevista se mencionó que actualmente Trabajo Social no tiene una participación significativa en las juntas de consejo técnico, sólo en casos donde se detecte alguna problemática y que sea necesario derivar al área de Psicología.

Lo anterior permite reflexionar sobre la formación de los trabajadores sociales, ya que es necesario generar un camino de análisis en su actuar profesional a partir no sólo de la intervención, sino que también se considere tener mucha más participación en lo que respecta a la formulación de propuestas alternativas que materialicen un proyecto profesional que busque aportar en el área de la educación un plan desde las herramientas con las que cuenta el Trabajo Social. Ya que se debería buscar que en el ejercicio profesional se incluyan saberes tanto de la formación académica como de la experiencia dentro de los diferentes ámbitos profesionales donde interviene Trabajo Social, pero específicamente en el contexto escolar.

Se afirma que Trabajo Social es una disciplina que realiza su intervención a partir de la búsqueda del bienestar de las personas, tratando de brindarles el mejor servicio posible, pero siguiendo una serie de principios éticos que dirigen y regular la intervención de la profesión, además de las normas institucionales que se encuentren establecidas.

Por ello, es importante que cada uno de los agentes educativos dentro del contexto escolar integren una estrategia basada en la normativa institucional pero que también permita el desarrollo de sus funciones específicas dentro de un equipo interdisciplinar que tenga como objetivo la comunicación entre todas las áreas para maximizar el aprendizaje de los alumnos, así como la participación e involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos. Además es importante mencionar que es responsabilidad de las docentes el utilizar a su favor las herramientas y conocimientos de Trabajo Social en la atención individualizada, en teorías de desarrollo humano y en estrategias educativas que permitan alcanzar el objetivo establecido.

- *¿Cómo es la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos a nivel preescolar desde su contexto familiar?*

Para dar respuesta a dicho cuestionamiento se consideraron tres aspectos de participación: los estilos de crianza, la comunicación entre los agentes del contexto escolar y familiar, y las actividades de aprendizaje en casa.

Respecto al análisis de los resultados de las entrevistas realizadas a los padres de familia, se observa que los padres cuentan con escasa información acerca de los aprendizajes esperados para sus hijos, muchos padres consideran que la etapa de preescolar está limitada a la socialización y al aprendizaje de normas, valores y reglas de convivencia y desconocen la importancia de esta etapa en cuanto al desarrollo de funciones cognitivas; por tanto, es deber de los docentes propiciar una enseñanza integral que implique informar a los padres de esto e incluso educarles al respecto de las formas de llevar a cabo el anclaje de los aprendizajes a la cotidianidad de los niños.

Se observa entonces una limitante, las docentes cuentan con tiempo restringido, las actividades de planeación y trabajo directo dentro del aula ocupan prácticamente toda la jornada, es por ello que se enfatiza la potencialidad del trabajador social en el ámbito educativo como un agente que establezca un puente entre la familia y el

proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto se dice más fácil de lo que puede operarse ya que implicaría una reformulación de los criterios de la definición del puesto y funciones de trabajo social desde los manuales organizativos.

Por otra parte no se puede dejar de lado el aspecto social. En las familias estudiadas, las largas jornadas de trabajo de ambos padres, terminan alejándolos de sus hogares, de la interacción familiar y de la posibilidad de invertir tiempo para la educación de los niños, situación que repercute no sólo en aspectos de convivencia entre padres e hijos, sino que también se traslada a la dificultad de mantener vínculos y participación con la escuela.

Se observó también que existen algunas diferencias entre los aprendizajes enseñados en la familia y los que se enseñan en la escuela; sobre todo en lo que respecta a valores y hábitos. Esto sin duda, dificulta el propósito de que los niños obtengan un aprendizaje significativo, ya que los padres de familia, como agentes educativos de sus hijos, tienen la responsabilidad de favorecer ambientes propicios donde los niños tengan la posibilidad de alcanzar conocimientos que les sirvan a lo largo de su vida escolar y personal.

Para conseguir este objetivo es importante la participación de los padres en actividades complementarias al aprendizaje y desarrollo de los niños. Sin embargo, en el grupo de padres entrevistados, se observó poca participación en actividades extra escolares, como visitar museos, centros de entretenimiento, ferias, parques, entre otros, porque sus responsabilidades laborales y la crianza de sus hijos, no les deja tiempo para ello.

Un alto porcentaje de los padres y madres de familia dedican durante toda la semana demasiadas horas del día al trabajo, para satisfacer las necesidades básicas del hogar, descuidando la comunicación y convivencia familiar. Aunado a esto, la estructura y organización familiar se han ido transformando significativamente.

Actualmente la familia nuclear, compuesta por el padre, la madre y los hijos es claramente minoritaria, ya que muchas de las familias son monoparentales; es decir, los hijos están dirigidos sólo por la madre o por el padre. Lo anterior, reduce las posibilidades de implicación en la crianza o educación de los hijos, ya que no sólo se incrementan las funciones del jefe de familia sino que se reducen las posibilidades de dedicar tiempo de calidad a las funciones educativas y de socialización, porque padres cansados o estresados tienen mayor dificultad para establecer relaciones de convivencia y comunicación sanas y fluidas, las cuales quedan desplazadas por el cumplimiento de las funciones económicas para el sustento familiar.

Por otro lado, la inserción de la madre al ámbito laboral ha ido creciendo cada vez más, tanto en familias monoparentales como en familias nucleares, inmersas en una sociedad de consumo, con una marcada disminución de oportunidades laborales y de movilidad social, restándoles tiempo para el cuidado y educación de los hijos menores.

La experiencia de las entrevistas demostró que las madres tienden a ejercer disciplina y control hacia sus hijos con un estilo autoritario, por otra parte, se presenta la permisividad o falta de supervisión de los padres por las difíciles circunstancias de la vida cotidiana. Con respecto a ello, se deja ver el deterioro de las condiciones de vida familiar, además de la pérdida de valores y hábitos de convivencia social, esta situación provoca dificultades en los niños para comunicarse y relacionarse en otros contextos como el contexto escolar.

Los padres de familia que se muestran bajo un estilo educativo permisivo, impiden la formación de valores sólidos en las conductas de sus hijos, además de la falta de hábitos constructivos lo cual permitiría el desarrollo óptimo de los niños. Lo anterior genera confusiones en su forma de relacionarse, mostrándose renuentes a obedecer normas sociales, y a la dificultad de adquirir las diferentes herramientas físicas, culturales, psicológicas, sociales y cognitivas que les ofrece la educación preescolar.

Se encontró también que existe poca comunicación entre los padres de familia y las maestras encargadas de la educación preescolar de sus hijos. En muchas ocasiones la maestra no conoce el contexto familiar de sus alumnos, solamente identifica lo que los niños comparten acerca de sus experiencias en casa y los padres reconocen la situación escolar de sus hijos por los relatos de ellos respecto a las actividades que realizan diariamente en la escuela, sin que exista una comunicación real entre padres y maestras. Lo anterior dificulta la participación de los padres en las actividades escolares. Por ello, surge la figura de la trabajadora social, quien actúa como un mediador entre los agentes educativos del contexto familiar y el escolar; ella es la encargada de establecer la comunicación con las familias en todo lo referente a la situación escolar de los alumnos.

- *¿Cómo se integran el contexto familiar y escolar en el proceso de aprendizaje de los niños en el nivel preescolar?*

La integración de ambos contextos debería ser a partir de la labor del área de Trabajo Social, ya que ésta puede ir más allá de ser participe en un proceso de mediación en la comunicación entre la familia y la escuela. El trabajador social cuenta con las herramientas para actuar como un educador social de los diferentes agentes que participan en el proceso educativo a partir de una intervención socio educativa.

Fue sustancial destacar la mirada del trabajador social para así poder vislumbrar su importancia como un profesional capacitado para coordinar un proyecto socio educativo a nivel interdisciplinar; además de la posibilidad de que su actuar no se limite solamente a estancias infantiles del gobierno, sino también en escuelas públicas y privadas que ofrezcan servicio a nivel preescolar.

Tomando en cuenta que la riqueza del trabajo interdisciplinar entre las áreas Educativa, Psicología y Trabajo Social, radica en integrar sus conocimientos específicos para desarrollar una nueva forma de interacción entre el contexto familiar y escolar, debido a que una de las principales preocupaciones de la

educación preescolar, es el integrar la participación de los padres de familia en el proceso educativo de los niños, en una edad en donde aprenden a partir de las experiencias adquiridas en su contexto familiar; lo anterior permite no sólo el involucramiento de los diferentes agentes educativos sino también la posibilidad de mejorar la calidad en la educación básica desde su primer nivel.

Si bien es cierto que el servicio de estancias infantiles se considera un derecho ostentado por los trabajadores del estado como apoyo para llevar a cabo sus labores, también se debe tomar en cuenta que la educación de calidad es un derecho de los niños preescolares y que los padres comparten con la escuela la responsabilidad de ser agentes educativos de sus hijos, así como el proporcionar una buena educación inicial desde su contexto familiar en beneficio del aprendizaje de los niños.

Es así que este tipo de estancias no sólo deberían funcionar como asistencia, sino como un derecho tanto de los padres como de los alumnos que asisten a ella, y para que verdaderamente se ofrezca una educación integral se debe buscar la participación en un proyecto en común de todos los agentes involucrados en el proceso de aprendizaje de los niños. Sin embargo, ello no sólo tiene que ver con el modelo educativo de la institución, sino también con las condiciones laborales que permitan a los padres ausentarse por motivos de la escuela de sus hijos y que de esta manera se incluya verdaderamente la participación de la familia como agente educativo y para que los conocimientos obtenidos en el contexto familiar y en el escolar adquieran sentido para los niños ya que, si lo que se desea es una sociedad próspera, es necesario prestar atención a la educación de los niños desde el primer nivel, pues ellos son el presente y el futuro del país.

A partir de lo anteriormente descrito, se realiza el siguiente diagnóstico de la E.B.D.I Número 42:

- 1) Agentes educativos internos (docentes y trabajadora social): se observa escasa comunicación entre las partes involucradas; sobrecarga laboral en aula para el caso de los docentes, lo que repercute en escasas actividades

de involucramiento con la familia; la definición del papel de Trabajo Social en el contexto escolar se encamina a la realización de actividades burocráticas, solo se incluye su participación en el Consejo Técnico Escolar para casos especiales.

- 2) Agentes educativos externos (padres de familia): se observa poco involucramiento en las actividades escolares y de reforzamiento de aprendizajes debido a cargas laborales que ocupan la mayor parte del tiempo de los padres, desconocimiento de la importancia del rol del padre en el desarrollo de habilidades cognitivas, así como en las normas de convivencia. Asimismo, se observa un estilo de crianza permisivo predominante, lo que resulta en niños desafiantes de las normas a temprana edad, sin conciencia de límites, con problemas de autoridad.
- 3) Elementos intervinientes: normatividad heterogénea, ya que si bien la reforma educativa considera la participación de los padres de familia, la normatividad laboral impide que esto suceda en la realidad; condiciones económicas que obligan a los padres a poner énfasis en la resolución de necesidades básicas y el descuido de las funciones educativas y emocionales de la familia.

Es por ello que para concluir el presente proyecto de investigación se realiza la siguiente propuesta encaminada a establecer una mediación entre el contexto escolar y familiar poniendo como eje de unión al profesionalista en Trabajo Social.

La propuesta de intervención está dirigida a padres de familia partiendo de un equipo interdisciplinar, en donde el trabajador social actúa no sólo como mediador, sino también como planeador, coordinador y evaluador del proyecto. De tal suerte que permita que la labor profesional del trabajador social tenga mayor impacto y aceptación en el contexto escolar.

Es importante reiterar que los hallazgos en esta investigación, así como la propuesta de intervención dirigida a padres de familia, no pretenden ser universales, sino que sólo se refieren a los resultados propios de la estancia investigada y a sus particularidades. Así mismo, el contenido del documento presenta un aporte teórico

metodológico para el Trabajo Social en un campo poco explorado en la investigación social, respecto al trabajo en estancias infantiles y desde la participación de los agentes educativos involucrados en el proceso de aprendizaje de los niños.

Finalmente, se anexa la descripción de la propuesta de intervención socio educativa encaminada a una actividad tipo taller, con la finalidad de dejar puertas abiertas a futuras investigaciones.

**Propuesta de intervención:
“Aprendiendo en familia”**

Resumen del proyecto

Una vez que se han realizado las entrevistas a los padres de familia, a las docentes y a la trabajadora social, se cuenta con ciertos elementos para la realización de una propuesta de intervención socio-educativa en la que se encuentren involucradas las distintas áreas de atención de la estancia y dirigida a padres de familia a partir del taller “**Aprendiendo en familia**”. El taller está basado en orientación y definición de aspectos prácticos que requieran los padres de familia, con el fin de fomentar su participación en el aprendizaje de sus hijos en preescolar desde el contexto familiar y escolar.

La propuesta del taller surge como una herramienta de educación socio-educativa abordada desde el Trabajo Social, para ofrecer a los padres de familia un espacio donde compartan junto con otros agentes educativos de sus hijos, experiencias que les facilitará su importante labor educativa. Ya que el taller es utilizado como una técnica grupal donde se desarrollan temas de manera teórica pero a su vez permite la interacción entre el grupo de padres de familia. Se decide la realización de un taller porque éste permite que los participantes aprendan haciendo, es decir, que mediante una metodología participativa se logra transmitir conocimientos para que después sean puestos en práctica.

Las características del taller son las siguientes:

- Se pone énfasis en la experiencia de los participantes.
- Centrado en los problemas e intereses del grupo.
- Se utilizan diversas técnicas grupales.

Por lo anterior, se plantea el **objetivo** principal de dicha intervención que radica en *Informar y motivar la participación de los padres de familia en acciones formativas y educadoras hacia sus hijos en preescolar desde su contexto familiar.*

Los temas que de manera general se tratarán en el taller, depende de los resultados obtenidos en las entrevistas a los padres de familia, docentes y trabajadora social de la estancia, además de retomar los aspectos teóricos de la investigación en

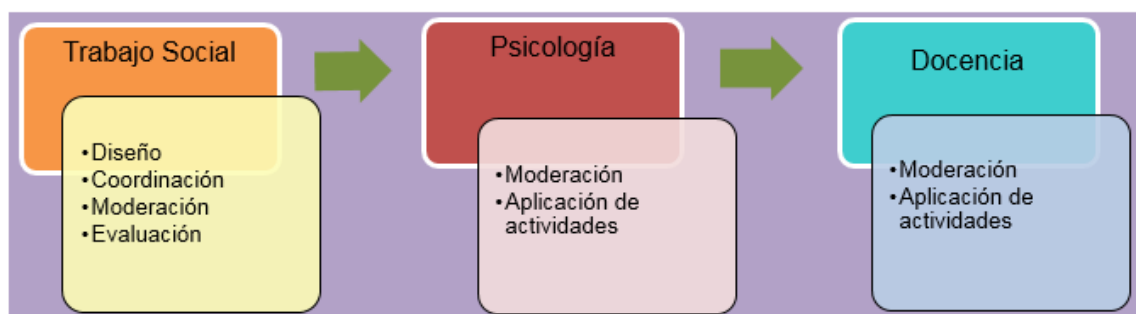
cuanto a los tipos de participación de los cuales se parte: Comunicación entre el contexto familiar y escolar, crianza y aprendizaje en casa.

1. La participación desde la *comunicación* entre el contexto familiar y escolar.
 - ¿Cómo se trabaja en preescolar?
 - Desarrollo de los Campos Formativos (PEP 2011) y su aplicación en el contexto familiar.
2. Características del niño en la educación preescolar.
 - Desarrollo físico.
 - Desarrollo motor.
 - Desarrollo psicosocial.
 - Desarrollo cognitivo.
3. La participación desde el ambiente de *aprendizaje en casa*.
 - Educar con valores.
 - La comunicación con los hijos.
 - El trabajo y la organización del tiempo.
 - Participación y apoyo en las actividades escolares.
4. La participación desde la *crianza* en el contexto familiar.
 - Estilos educativos parentales.
 - Pautas de crianza.
 - Maneras de manejar la autoridad.

Debido a que son los padres de familia quienes en el hogar fortalecen algunos aspectos que los docentes facilitan a los niños en el preescolar, al conducir sus aprendizajes, es necesario que se toquen los temas anteriores para que reconozcan la importancia de su labor como agentes educativos y sobre todo propongan acciones de cómo llevarla a cabo.

Cabe destacar que el proyecto parte de la idea de que el Trabajo Social es el área encargada de diseñarlo, coordinarlo y evaluarlo; sin embargo, durante la aplicación del taller será requerida la participación de un equipo interdisciplinar en donde intervengan las áreas de psicología y docencia, mismas que forman parte de la estancia (E.B.D. I Núm. 42).

Figura 22. Actividades del taller “Aprendiendo en familia” por área encargada.



A continuación se muestra el esquema general que se propone sobre las etapas de la intervención a partir del taller “Aprendiendo en familia”.

Tabla 39. Planeación del taller “Aprendiendo en familia”.

Taller: “Aprendiendo en familia”	
Institución	Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (EBDI Núm. 42)
Responsable	Trabajo Social (Diseño, coordinación, moderación, aplicación y evaluación) Docencia (Moderación y aplicación de actividades) Psicología (Moderación y aplicación de actividades)
Grado	Segundo de preescolar
Número de padres de familia	Aproximadamente 22 padres y madres de familia
Número de sesiones	11 sesiones
Duración de las sesiones	2 horas por sesión Total de horas del taller: 22
Fecha de inicio	Septiembre (Inicio del ciclo escolar)

Fecha de término	Julio (Fin del ciclo escolar)
------------------	-------------------------------

De la misma manera se registrarán los siguientes aspectos en cada una de las sesiones.

Tabla 40. Formato de registro de cada una de las sesiones.

Número de sesión	Objetivo	Estrategia	Actividad	Recursos	Tiempo	Área coordinadora

Para concluir las actividades de intervención, se realizará la presentación del informe final, en una sesión con los padres de familia y docentes.

Objetivo de la intervención

El **objetivo** principal de la presente intervención socio-educativa es: *Informar y motivar la participación de los padres de familia en acciones formativas y educadoras hacia sus hijos en preescolar desde su contexto familiar.*

Sin embargo, presenta algunos objetivos secundarios los cuales permiten la planificación de un proyecto en donde el trabajador social:

- Gestione y planifique la actividad profesional en el contexto educativo.
- Diseñe, coordine y evalúe un proyecto socioeducativo con carácter interdisciplinar.

Población a la que va dirigida la intervención socio-educativa

El taller *Aprendiendo en familia* va dirigido a padres de familia de alumnos de segundo grado de preescolar, ya que permitirá llevar a cabo un seguimiento de los resultados en el siguiente ciclo escolar, cuando se encuentren cursando el tercer grado en donde se adquieren las bases necesarias para la educación primaria, parte fundamental del sistema educativo. Por lo que es esencial que los padres reciban información oportuna sobre la manera en que pueden participar en el aprendizaje

de sus hijos desde su contexto familiar para así prevenir posibles dificultades de crianza en sucesivos niveles educativos.

Programa de actividades

Las actividades a realizar durante el taller dirigido a padres de familia, parten de las siguientes temáticas:

La participación desde la comunicación entre el contexto familiar y escolar.

- ¿Cómo se trabaja en preescolar?
- Desarrollo de los Campos Formativos.

Características del niño en educación preescolar.

- Desarrollo físico.
- Desarrollo motor.
- Desarrollo psicosocial.
- Desarrollo cognitivo.

La participación desde el ambiente de aprendizaje en casa.

- Educar con valores.
- La comunicación con los hijos.
- El trabajo y la organización del tiempo.
- Participación y apoyo en las actividades escolares.

La participación desde la crianza en el contexto familiar.

- Estilos educativos parentales.
- Pautas de crianza.
- Maneras de manejar la autoridad.

Dichas temáticas se abordarán en sesiones de dos horas, durante las juntas con los padres de familia, llevadas a cabo cada mes a lo largo del ciclo escolar, en donde participarán como moderadores las áreas de Trabajo Social, Docencia y Psicología.

La función de los moderadores será de suma importancia en cada una de las sesiones, ya que deberán moderar el trabajo en pequeños grupos, ayudar al coordinador, es decir al trabajador social, a detectar posibles necesidades específicas de los padres. El moderador también tendrá la responsabilidad de llevar una lista de asistencia de los participantes en cada sesión, misma que será registrada en una bitácora, además de incluir la redacción del informe de las actividades realizadas durante la sesión, la cual será revisada por las demás áreas participantes para firmarla y si es el caso anotar sus observaciones o sugerencias.

En la siguiente tabla se expone la distribución de los temas correspondientes de acuerdo al área encargada de moderar.

Tabla 41. Distribución de las áreas moderadoras de acuerdo a las temáticas a tratar.

Área moderadora	Temáticas a tratar
Trabajo Social y Docencia	<p>La participación desde la <i>comunicación</i> entre el contexto familiar y escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importancia del contexto familiar • ¿Cómo se trabaja en preescolar? • Campos formativos y su aplicación en el contexto familiar
Docencia	<p>Características del niño en educación preescolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo físico • Desarrollo motor • Desarrollo psicosocial • Desarrollo cognitivo
Trabajo Social	<p>La participación desde el ambiente de <i>aprendizaje en casa</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educar con valores • La comunicación con los hijos • El trabajo y la organización del tiempo • Participación y apoyo en las actividades escolares
Psicología	<p>La participación desde la <i>crianza</i> en el contexto familiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estilos educativos parentales • Pautas de crianza • Maneras de manejar la autoridad

Cronograma de actividades

Las actividades se organizan en once sesiones de dos horas a lo largo del ciclo escolar, mediante las juntas mensuales llevada a cabo con padres de familia, el cronograma se presenta en la siguiente tabla, señalando las temáticas a desarrollar en cada una de las sesiones.

Tabla 42. Distribución de los temas de acuerdo al calendario escolar.

Mes	Tema
Septiembre	Presentación del taller e integración de los participantes.
Octubre	¿Cómo se trabaja en preescolar?
Noviembre	El niño y su desarrollo en la etapa preescolar.
Diciembre	Familia y educación: Importancia del contexto familiar
Enero	Ambiente de aprendizaje en casa: Educar con valores.
Febrero	La comunicación con los hijos: Trabajo y organización del tiempo de calidad.
Marzo	Participación desde el contexto familiar y apoyo en actividades escolares.
Abril	Estilos educativos parentales: ¿Cómo estoy educando a mi hijo?
Mayo	Pautas de crianza
Junio	Maneras de manejar la autoridad
Julio	Cierre de actividades con una plática en donde participen padres de familia y áreas encargadas del taller

Es importante mencionar que se deberá convocar a los padres de familia mediante una circular de invitación al taller, adjuntando el lugar y la fecha de inicio de la actividad, para que los padres puedan organizar sus tiempos y permisos en sus lugares de trabajo, por tal motivo, la invitación se realizará desde las primeras semanas del ciclo escolar correspondiente. El área de Trabajo Social será la encargada de convocar a los padres y pedir su inscripción al taller, ya que al terminar las sesiones se les otorgará a los asistentes una constancia de participación.

Desarrollo de actividades por sesión

A continuación se describen las actividades que se desarrollarán en cada una de las sesiones del taller junto con las técnicas que serán utilizadas.

Sesión 1. Presentación del taller e integración de los participantes

- Área moderadora: Docencia
- Tiempo: 2 horas
- Recursos materiales: Computadora, proyector, cartulinas y marcadores de colores.
- Objetivo: Que los padres de familia se conozcan entre sí, obtener información sobre sus características, así como de sus expectativas respecto al taller y dar a conocer de manera general a los participantes los temas a desarrollar durante las actividades del mismo.
- Tipo de estrategia a utilizar: Encuadre del taller.
- Actividad:
 - Presentación:

Dar la bienvenida al taller, agradecer a los padres de familia por participar y explicar los propósitos del mismo, además de la presentación de los encargados de impartirlo, respecto al área de Trabajo Social, Docencia y Psicología.

- Desarrollo:

Se les pedirá a los padres de familia que interpreten el rol de sus hijos, presentando a su padre o madre mediante un dibujo, es decir, se presentará a sí mismo desde el punto de vista de su hijo. Mencionando los siguientes aspectos:

- Nombre del niño.
- Nombre del papá o mamá (según sea el caso).
- Edad.
- A qué se dedica.
- Cuáles son las actividades que realiza con la familia.
- Cómo se siente el niño cuando está con su papá o su mamá (según sea el caso).

Cada padre de familia pasará al frente a exponer su dibujo y presentarse frente al grupo.

- Cierre:

Se le solicitará a cada padre que mencione sus expectativas del taller, y sus reflexiones acerca de cómo es que se sintió en la primera sesión del mismo.

Sesión 2. ¿Cómo se trabaja en preescolar?

- Área moderadora: Trabajo Social y Docencia
- Tiempo: 2 horas
- Recursos materiales: Computadora, proyector, marcadores, hojas blancas, lapiceros.
- Objetivo: Informar a los padres de familia sobre los propósitos fundamentales de la educación preescolar, el tipo de actividades que se realizan a partir del programa con el que se trabaja y promover su participación en ellas.
- Tipo de estrategia a utilizar: Exposición y discusión en grupo.
- Actividad:

- Presentación:

El área moderadora facilitará información a los padres de familia mediante una exposición en donde se explique de manera general el Programa de Educación Preescolar (PEP 2011).

- Desarrollo:

Se les pedirá a los participantes, acomodar sus sillas formando un círculo. Se explicará que se llevará a cabo una discusión en grupo acerca de los temas desarrollados en la exposición y que se nombrará a un padre de familia como “secretario”, el cual realizará las anotaciones de lo comentado en un papel bond para que al finalizar la actividad se cuente con un documento en el cual los padres firmarán.

Las preguntas que se pondrán a discusión en el grupo son las siguientes:

- ¿Cuál es su opinión acerca del trabajo que se realiza en educación preescolar?
- ¿Qué tipo de acciones han llevado a cabo en el hogar para favorecer el desarrollo de competencias de su hijo?
- ¿Cuáles creen que serían sus compromisos en la educación de sus hijos en el hogar para apoyar el trabajo de las maestras?

- Cierre:

Un participante del grupo, dará lectura de lo comentado durante la sesión y después cada padre firmará el documento.

Sesión 3. El niño y su desarrollo en la etapa preescolar

- Área moderadora: Docencia
- Tiempo: 2 horas
- Recursos materiales: Computadora, proyector, cartulinas y marcadores de colores.
- Objetivo: Que los padres de familia reconozcan los niveles de crecimiento y desarrollo físico, motor, psicosocial y cognitivo de sus hijos en la etapa preescolar, así como proponer sugerencias para estimularlos.
- Tipo de estrategia a utilizar: Exposición y elaboración de carteles con sugerencias.

- Actividad:

- Presentación:

El área moderadora facilitará información a los padres de familia mediante una exposición en donde se expliquen cada uno de los tipos de desarrollo que se estimulan en la educación preescolar (físico, motor, psicosocial y cognitivo), además de las habilidades propias de cada uno de ellos.

- Desarrollo:

Se les solicitará a los padres de familia que se organicen en pequeños grupos en los cuales conversarán sobre la información que se expuso. Se les cuestionará sobre ¿Qué tipo de actividades pudieran realizar en casa para ayudar a su hijo en edad preescolar a desarrollar dichas habilidades?, se le repartirá una cartulina a cada equipo en donde anotarán las sugerencias que cada integrante mencione. Para que posteriormente sean expuestas al resto del grupo.

- Cierre:

Se orientan y refuerzan algunas ideas centrales acerca del tema expuesto. Además de cuestionar a los padres sobre la evaluación de las actividades llevadas a cabo durante la sesión, con los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cómo se han sentido?
- ¿Para qué creen que les ha servido lo trabajado?

Sesión 4. Familia y educación: Importancia del contexto familiar

- Área moderadora: Trabajo Social
- Tiempo: 2 horas
- Recursos materiales: Computadora, proyector, hojas blancas y lápices.
- Objetivo: Que los padres de familia identifiquen la importancia de la comunicación entre los integrantes dentro del contexto familiar para la educación de los hijos.
- Tipo de estrategia a utilizar: Discusión grupal y escribir una carta.
- Actividad:

- Presentación:

Se requerirá que cada padre de familia mencione brevemente lo que entiende por el término *comunicación*, así como las principales fuentes de comunicación que conozcan.

- Desarrollo:

Una vez que cada uno de los padres mencione sus ideas sobre la comunicación, se les pedirá que imaginen que ella es como una *carta*, ya que al expresar al otro lo que está sintiendo o pensando, se debe prestar atención tanto a la forma como al contenido de lo expresado. Por lo tanto se solicitará que elaboren una carta a sus hijos en donde

expresen alguna dificultad que tengan con ellos y otra en donde le expresen alguna situación agradable; siguiendo las siguientes líneas:

Me siento _____ cuando tú _____ porque
_____ y me gustaría _____.

Se pedirá a cinco padres de familia que lean su carta en voz alta, el resto del grupo podrá expresar sus opiniones sobre ellas.

- Cierre:

A manera de plenaria se discutirá el siguiente cuestionamiento: ¿Qué acciones conjuntas en familia pueden proponer para lograr una mayor comunicación entre los integrantes?

Sesión 5. Ambiente de aprendizaje en casa: Educar con valores

- Área moderadora: Trabajo Social
- Tiempo: 2 horas
- Recursos materiales: relato sobre los valores, proyector, computadora, hojas blancas, lápices y marcadores de colores.
- Objetivo: Ofrecer elementos para que los padres de familia descubran la importancia de los valores en la educación de sus hijos.
- Tipo de estrategia a utilizar: Escribir la historia de mi vida como padre o madre de familia
- Actividad:
 - Presentación:
El área coordinadora leerá un relato sobre la importancia de los valores en la educación de los hijos.

- Desarrollo:

Se solicitará que cada padre de familia escriba la historia de su vida como padre o madre con los elementos que considere más importantes de relatar, así como algunos datos biográficos, definirse así mismo a través de los valores que rigen su vida, así como la relación que establecen con sus hijos.

Después se reunirán en pequeños grupos en donde cada uno de los integrantes leerá su historia.

- Cierre:

Terminando el ejercicio y a manera de plenaria se les cuestionará sobre lo siguiente:

- ¿Cómo se sintió al escribir y relatar a los compañeros la historia de su vida como padre o madre de familia?
- ¿Descubrió algo relevante de usted en su papel de educador de su hijo?
- ¿Cuáles son los valores que considera más importante de fomentar en sus hijos y por qué?

Sesión 6. La comunicación con los hijos: Trabajo y organización del tiempo de calidad

- Área moderadora: Trabajo Social
- Tiempo: 2 horas
- Recursos materiales: Hojas de colores y lapiceros.
- Objetivo: Resaltar la importancia de la comunicación como mecanismo de participación en la educación y crianza de sus hijos, además de que los padres de familia identifiquen algunas estrategias de convivencia familiar y organización del tiempo.
- Tipo de estrategia a utilizar: dramatización.

- Actividad:
 - Presentación:

Se le pedirá a cada padre de familia que mencione su nombre, a qué se dedica y que relate de manera general las actividades que realiza durante un día entre semana, mencionando los espacios de comunicación que tienen con sus hijos.
 - Desarrollo:

Se formarán pequeños grupos con la instrucción de dramatizar sobre la manera en que emplean el tiempo libre. A cada equipo se le asignará alguna situación como: en fin de semana, vacaciones, fechas conmemorativas, cumpleaños, entre otras.
 - Cierre:

A manera de plenaria se discutirá sobre sí algunas de esas actividades fomentan el tiempo de convivencia familiar y cómo es que lo llevan a cabo.

Sesión 7. Participación desde el contexto familiar y apoyo en actividades escolares

- Área moderadora: Trabajo Social
- Tiempo: 2 horas
- Recursos materiales: Computadora, proyector, hojas de colores, marcadores.
- Objetivo: Sensibilizar a los padres de familia acerca de la importancia de participar en el aprendizaje de sus hijos con su apoyo en las actividades escolares.
- Tipo de estrategia a utilizar: Elaboración de tarjetas.
- Actividad:
 - Presentación:

Con anterioridad se les pedirá a seis padres de familia que elaboren una exposición breve sobre los Campos Formativos que se trabajan

en preescolar, así como el tipo de actividades que se realizan en cada uno de ellos.

- Desarrollo:

Se dividirá al grupo en pequeños equipos, en donde realizarán tarjetas con acciones que pueden llevar a cabo en su casa como apoyo en las actividades escolares.

- Cierre:

Las tarjetas elaboradas por los equipos serán colocadas a manera de exposición en la pared del salón, en donde cada padre de familia podrá pasar a leer y tomar la que más llame su atención, se les pedirá que reflexionen sobre las propuestas que ellos mismos elaboraron y que consideren ponerlas en práctica con sus hijos.

Sesión 8. Estilos educativos parentales: ¿Cómo estoy educando a mi hijo?

- Área moderadora: Psicología
- Tiempo: 2 horas
- Recursos materiales: cartulinas, pinturas, marcadores de colores, masking tape, computadora, proyector, listones.
- Objetivo: Que los padres de familia reconozcan los diferentes estilos educativos parentales y aprendan técnicas para establecer normas y límites a sus hijos sin violencia.
- Tipo de estrategia a utilizar: Presentación de carteles y máscaras.
- Actividad:
 - Presentación:

El área moderadora facilitará información a los padres de familia mediante una exposición en donde se exponga de manera general los estilos educativos parentales (autoritario, democrático, permisivo y sobreprotector) así como los efectos en los niños de cada uno de ellos.
 - Desarrollo:

A partir de la información recibida durante la exposición, se les solicitará a los padres de familia que realicen una máscara en la que expresen el

estilo educativo que suelen tener con sus hijos. Después caminarán por el salón encontrándose con los padres que tengan similitud en la expresión de sus máscaras, una vez reunidos en equipos, platicarán de las dificultades que presentan al establecer normas y límites con sus hijos y entre todo el equipo, formularán en un cartel una propuesta de la manera más efectiva de realizar la labor educativa con sus hijos.

○ Cierre:

Cada equipo presentará frente al grupo sus propuestas, el cual podrá dar su punto de vista al respecto.

Para finalizar, a manera de plenaria se comentará sobre los sentimientos y pensamientos que les causó la actividad.

Sesión 9. Pautas de crianza

- Área moderadora: Psicología
- Tiempo: 2 horas
- Recursos materiales: Hojas y marcadores de colores.
- Objetivo: Que los padres identifiquen palabras negativas que utilizan para la crianza de sus hijos y reflexionen en reforzar las positivas para el fortalecimiento de la relación con ellos.

- Tipo de estrategia a utilizar: Escribir una historia.

- Actividad:

○ Presentación:

El área moderadora facilitará información a los padres de familia mediante una exposición en donde se exponga de manera general los estilos de crianza.

○ Desarrollo:

Se le entregará a cada padre de familia una tarjeta en la cual estará escrita alguna de las siguientes frases: que menso eres, mira que tonto, no sirves para nada, mejor no hables, nunca haces nada bien, estoy hartos, entre otras. Después se les pedirá que formen grupos de cinco personas, en los cuales cada integrante leerá la frase de su tarjeta y entre todo el equipo escribirá

una historia en donde la mamá o papá utilice estas frases con su hijo. Posteriormente un integrante de cada equipo leerá la historia que escribieron al resto del grupo.

A manera de plenaria se les harán los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cuántas de estas frases han escuchado?
 - ¿Cuántas de esas frases han salido de su boca para sus hijos?
 - ¿Cuántas de esas frases le han dicho en su vida?
 - ¿Quién se la dijo? ¿En qué circunstancias?
 - ¿Qué sintió cuando se la dijeron?
- Cierre:

Finalizada la actividad, se les pedirá que cada uno piense en una frase de las que se escucharon y cómo es que podrían convertirla en positiva, la cual escribirán en una hoja de manera muy visible. Se les pedirá que cada vez que traten de mencionar alguna de las frases negativas a sus hijos, revisen la frase positiva que escribieron y la refuercen.

Sesión 10. Maneras de manejar la autoridad

- Área moderadora: Psicología
- Tiempo: 2 horas
- Recursos materiales: Plumones de colores, hojas blancas, proyector y computadora.
- Objetivo: Que los padres de familia reconozcan e identifiquen la manera de manejar la autoridad con sus hijos, además de que entre ellos elaboren estrategias adecuadas para enfrentarse a diversas situaciones de manejo de autoridad en el hogar.
- Tipo de estrategia a utilizar: Juego de roles.

- Actividad:

- Presentación:

Se dará una breve explicación de lo que se trabajará durante la sesión, explicando el tema del manejo de la autoridad en la crianza de los hijos.

- Desarrollo:

Con apoyo de tres padres de familia se escenificará una situación en donde los padres tengan que corregir la conducta de su hijo de manera autoritaria. Después se abrirá una sesión en plenaria cuestionándolos sobre lo siguiente:

- ¿Qué les pareció esta escena?
- ¿Qué sentimiento les causó?
- ¿Qué creen que estará pasando con el niño?
- ¿Les ha sucedido algo parecido con su hijo?
- ¿Cómo han reaccionado ante una situación parecida?

Posteriormente, se les pedirá a los padres que se organicen en pequeños grupos en donde conversarán acerca de la manera en que suelen actuar cuando sus hijos presentan actitudes como llantos, gritos, berrinches o no quieren obedecer las órdenes y reglas que establecen en el hogar. Con ello, realizarán una lista de reacciones que consideren adecuadas e inadecuadas ante tales situaciones, la cual leerán en voz alta frente al resto del grupo.

- Cierre:

Se orientan y refuerzan algunas ideas centrales acerca del tema del manejo de la autoridad en la crianza de los niños. Además de cuestionar a los padres sobre la evaluación de las actividades llevadas a cabo durante la sesión, con los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cómo se han sentido?

- ¿Para qué creen que les ha servido lo trabajado?

Para finalizar, se les hará la recomendación de utilizar las estrategias sugeridas en la actividad para la crianza con sus hijos, y que anoten en un cuaderno, si es que notan resultados positivos para compartirlo en la siguiente sesión.

Sesión 11. Cierre de actividades con una plática en donde participen padres de familia y áreas encargadas del taller

- Área moderadora: Trabajo Social, Docencia y Psicología.
- Tiempo: 2 horas
- Recursos materiales: Proyector, computadora, constancias de asistencia.
- Objetivo: Identificar los aprendizajes y experiencias de los participantes en el taller, analizar posibles sugerencias a la actividad.
- Tipo de estrategia a utilizar: Discusión en grupo y cierre del taller.
- Actividad:
 - Presentación:

Las áreas encargadas del taller darán sus comentarios a los padres de familia sobre las actividades realizadas a lo largo del proyecto, mencionando algunas de los aspectos que hayan destacado durante las sesiones.
 - Desarrollo:

Los padres de familia tendrán la oportunidad de comentar sus experiencias durante el taller, además de contestar un cuestionario con las siguientes preguntas:

 - ¿Qué opinión tiene acerca del taller “Aprendiendo en familia”?
 - ¿Cuáles son las actividades que usted considera que le ayudaron en su labor educativa?

- ¿Ha notado algún cambio en su conducta con sus hijos después de las sesiones que ha tomado durante el taller?
¿Cuáles?
- ¿Qué otras acciones y actividades puede proponer que genera participación de los padres de familia en la escuela?
- Cierre:

Se agradecerá la participación de los padres de familia en las actividades del taller y se entregarán las constancias con el 90% de asistencia durante una ceremonia en donde estarán presentes las autoridades de la estancia.

OBSERVACIÓN:

Al concluir las sesiones del taller, las áreas encargadas de impartirlo tendrán una reunión en donde comentarán lo sucedido durante las actividades y si se identifica algún padre de familia que necesite o solicite una atención más especializada, se le brindará orientación y se le proporcionará la canalización a alguna institución o servicio que le resulte más apropiado a su problemática.

Referencias

Alarid, H. J e Irigoyen, A. (1982). *La familia, Fundamentos de medicina familiar*. México: Ediciones M. F. M.

Aguilar, M. C. (2002). La educación familiar como actividad de los padres. *Educación familiar: una propuesta disciplinar y curricular* (p.p. 37-91), Málaga: Aljibe.

Ausubel, D. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas.

Bauman, Z. (2005). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Barcelona: Editorial Gedisa S.A.

Bauman, Z. (2013). *Sobre la educación en un mundo líquido*. Barcelona: Paidós.

Blanco, R. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Chile: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, UNESCO.

Bodrova, E. y Leong, D. (2004). *Herramientas de la mente: El aprendizaje de la infancia desde la perspectiva de Vygotsky*. México: PEARSON.

Boldú, M. et al. (2003). Introducción a la medicación. En Poyatos, Ana (Coord.), *Mediación familiar y social en diferentes contextos*, Sevilla: Publicaciones Universidad de Valencia.

Bonilla, E. y Rodríguez P. (1997). *La investigación en ciencias sociales*. Colombia: Editorial Norma.

Burgos, N. (2011). *Investigación cualitativa. Miradas desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Cantoral, S. (1995). La constitución del niño como sujeto histórico. *Revista de pedagogía*, vol. 10, núm. 3, México.

Corrosa, N., López, E. y Monticelli, J.M. (2006). *El Trabajo Social en el área educativa: Desafíos y perspectivas*, 1ª Edición, Buenos Aires: Espacio Editorial.

Creswell, John W. (1994). Diseño de investigación. *Aproximaciones cualitativas y cuantitativas*. Sage.

Cuervo, Á. (enero-junio, 2010). Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la infancia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6(1), 111-121.

Del Rincón, D., Arnal, J., Latorre, A. y Sans, A. (1995). *Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Dykinson.

Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. *La Educación encierra un tesoro* (p.p. 91-103), México: El Correo de la UNESCO.

Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). *El manual de la Investigación Cualitativa*. Inglaterra: Sage.

De Tommaso, A. H. (2002). *Mediación y Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Díaz, E. (2003). Los ámbitos profesionales del Trabajo Social. En Fernández, T. y Alemán C. (Coords.). *Introducción al Trabajo Social*, Madrid: Alianza.

Epstein, J. (2011). *School, Family and Community partnerships*, Nueva York: Westview Press.

Espinoza, A.; Mateo, H. y De Felipe, J. (1990). El Trabajo Social en educación, *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, (20).

Evangelista, E. (2011). *Aproximaciones al Trabajo Social Contemporáneo*. 1ª ed. México: Editorial Red de Investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social A.C.

Fernández, A. (2013). *Derecho a aprender. Educación de calidad, educación transformadora, Estudios e informes entre culturas*. Madrid: Ministerio de asuntos exteriores y de cooperación.

Fernández, M. P. (2009). *Los estilos educativos de los padres y madres*, Innovación y experiencias educativas, Granada.

García, M. D., Ramírez, G., y Lima, A. (1998). La construcción de valores en la familia. En Rodrigo, M. J. y Palacios, J. (Coords.), *Familia y desarrollo humano*, Madrid, España: Alianza Editorial.

Gil, G., M. y Sánchez, O. (octubre-diciembre, 2004). Educación inicial o preescolar: el niño y la niña menores de tres años. Algunas orientaciones a los docentes. *Educere*, 8(27), 535-543.

Gómez, F.; Lorente, J.; Munuera, P. y Pérez C. (1993). El trabajador social como asesor familiar. *Cuadernos de Trabajo Social*, (4-5).

González, F. (2007). *Investigación cualitativa y subjetividad. Los procesos de construcción de la información*. México: McGraw Hill Interamericana.

González, T. y Cano, A. (2010). Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: tipos de análisis y proceso de codificación. Nure Investigación.

Hammond, S. (1970). *La enseñanza en la escuela maternal y en el jardín de infantes*. Buenos Aires: Librería del Colegio.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*, 5a ed., México: Editorial Mc Graw Hill.

Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEE]. (2014a). El aprendizaje en preescolar en México. Informe de resultados EXCALE 00 aplicación 2011. Lenguaje y comunicación y Pensamiento matemático. México, D.F.

INEE (2014b). El derecho a una educación de calidad, Informe 2014, México, D.F.
Jaulín, C. (2008). *Sociología de la familia: La intertextualidad como recurso metodológico y didáctico de observación social*. Sevilla España: Comunicación social Ediciones y Publicaciones.

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado [ISSSTE]. (2015). Estancias infantiles. Recuperado el 25 de Junio del 2015 de <http://www.issste.gob.mx:8080/index.php/derechohabientes/estancias>

Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la investigación-acción*. Barcelona: Laertes.

Larrauri, R. (1989). *Prospectiva de la educación preescolar del Estado de México*. México, D.F: Imagen Editores.

LeCompte, M.D. (1995). *Un matrimonio conveniente: diseño de investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas*. RELIEVE, vol. 1, n. 1.

León, A. T. (2012). *La evaluación en la educación preescolar como instrumento para el mejoramiento de la calidad*. Cuarto Informe del Estado de la Educación, Colombia: Consejo Nacional de Rectores.

Ley General de Educación (2015). *Diario Oficial de la Federación*, Congreso de los Estados Unidos Mexicanos.

Maestre, A. B. (2009). *Familia y escuela: Los pilares de la educación*. Innovación y experiencias educativas, Granada.

Máiquez, M. L. y Capote, C. (2001). *Modelos y enfoques en intervención familiar*. Intervención psicosocial, Vól.10, Núm.2, Universidad de La laguna.

Mancilla, M. E. (2000). *Etapas del desarrollo humano*. Revista de investigación en psicología, Vol.3, Número 2, Diciembre, Perú.

Mandolini, R. G. (1988). *La psicología evolutiva de Piaget*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Ciordia S.A.

Manual de Organización de la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (2002). Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, México: ISSSTE.

Martínez, J. y Martínez E. (2004). *La educación preescolar hoy: Experiencias al trabajar con los niños*. Observatorio ciudadano de la Educación, Colaboraciones libres, Vol. IV, Núm. 113, México.

Martínez López, M. (2005). *Cómo favorecer el desarrollo emocional y social de la infancia: Hacia un mundo sin violencia*. Los libros de la Catarata.

Meece, J. (2000). *Desarrollo del niño y del adolescente*. Compendio para educadores, SEP, México, D.F: Pp. 101-127.

Minuchin, P., Colapinto, J. y Minuchin, S. (2000). *El marco: una orientación sistémica y el enfoque centrado en la familia*. Pobreza, institución, familia, Buenos Aires: Amorrortu, Pp. 22-46.

Morales, A. M. et al (1999). *El entorno familiar y el rendimiento escolar. Proyecto de Investigación Educativa*. Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía.

Muñoz, A. (2005). *La familia como contexto de desarrollo infantil: Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social*. Portularia, Vol. V, Núm. 2, Universidad de Huelva.

Navarro, I., Musitu, G. y Herrero, J. (2007). *Familias y problemas: Un programa especializado de intervención psicosocial*, Madrid: Editorial Síntesis.

Palacios, J. y Moreno, M.C. (1994). *Contexto social y desarrollo social*. En Rodrigo J. (ed.), Contexto y desarrollo social, Madrid: Síntesis.

Palacios, J. (1999). *La familia como contexto de desarrollo humano*. Sevilla: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Sevilla

Parra, J., Gomáriz, V y Sánchez. M.Á. (2011). *El análisis del contexto familiar en la educación*. REIFOP, 14 (1), 177-192. (Enlace web: <http://www.aufop.com> – Consultada en 2- Abril- 2015)

Parcerisa, A., Giné, N. y Forés, A. (2010). *La educación social: Una mirada didáctica*, Barcelona España: Editorial GRAÓ.

Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*.

Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*, traducción de Marfá, J. Barcelona España: Editorial Labor.

Pichon, E. (1976). *Del psicoanálisis a la psicología social*, Buenos Aires: Ed. Galerna

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, *Los 8 objetivos de desarrollo del Milenio* (2014). Recuperado el 19 de Febrero de 2015, de <http://www.undp.org/content/undp/es/home.html>

Repetur, K. (2005). Vínculo y desarrollo psicológico: La importancia de las relaciones tempranas. *Revista Digital Universitaria*, 10 de noviembre 2005, Volumen 6 Número 1. UNAM, México.

Rojas, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Editores Plaza y Valdés.

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2011). *Programa de Estudio 2011. Guía para la educadora*. Educación Básica, México.

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, México: Paidós.

Tello, N. y Arteaga, C. (2004). *Historia del Trabajo Social en México. Notas para una discusión*. En Tello, N., Trabajo Social en algunos países: Aportes para su discusión, México: Estudios de opinión y participación.

Tello, N. (2008). *Trabajo Social, disciplina del conocimiento: apuntes de Trabajo Social*, México: Primera edición, Estudios de Opinión y Participación Social.

Valero, A. (1994). *El Trabajo Social en México. Desarrollo y perspectivas*, México: Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM.

Vygotsky, L. S. (1931/1995). *La prehistoria del desarrollo del lenguaje escrito*. En L.S. Vygotsky, Historia del Desarrollo de las Funciones Psíquicas Superiores, Obras Escogidas III, Madrid: Aprendizaje Visor.

Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*, Traducción castellana de Silvia Furió, Editorial Crítica, Barcelona: Grupo Editorial Grijalbo.

Bibliografía de apoyo

Bello, V. (1996). *Los padres también tienen tarea*. Educación 2001, 8, Pp. 26-30.

Bolívar, A. (2004). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común, *Revista de educación*, 119-146.

Myers, Robert G. y Martínez, F. (2007). *La Educación Preescolar en México: La Política de Calidad y Equidad en Perspectiva*. Foro sobre Educación Preescolar: ¿Hacia dónde va la política educativa y hacia donde se debiera dirigir?, México.

Ramírez, M. y Pérez, E. (2012). *Notas para comprender el PEP 2011*, México: Editorial Trillas.

Anexos

ANEXO 1

Guía de entrevista aplicada a padres de familia de un grupo de preescolar.



**Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social
Programa de Maestría en Trabajo Social**

Buenos Días/ Buenas Tardes. Se está realizando una investigación para el Programa de Maestría en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México. La UNAM. Se le solicita que nos responda a unas preguntas. Tomará sólo unos minutos de su tiempo. Son opiniones sobre la educación preescolar de su hijo, así como de su familia, maestra y escuela. Es una entrevista confidencial, no requerimos de su nombre ni sus datos y no hay respuestas correctas ni incorrectas. Por su participación, muchas gracias.

Edad ____ años. Sexo: Fem ____ Masc ____ Delegación _____

Nivel educativo _____ Ocupación _____

Estado Civil _____ Horario de trabajo _____

A. ¿Es usted el padre o madre del niño?	B. ¿Por qué lleva al niño al preescolar?	C. ¿Qué cree usted, que debe aprender el niño en preescolar?
---	--	--

D. En su opinión, ¿Existe alguna relación entre lo que aprenden los niños en la familia y entre lo que se les enseña en la escuela?

E. ¿Qué opinión tiene acerca del horario de la estancia? (7:10 a 4:30)

G. En la educación preescolar. ¿Qué cree usted, que ha desarrollado su hijo?

H. ¿Qué opina de que el nivel preescolar sea obligatorio?

¿El niño relaciona lo que aprende en la escuela con su vida cotidiana?

¿Asiste regularmente a clases? 1) Sí 2) No ¿Por qué? _____

¿Qué materiales utiliza para que su hijo aprenda?

¿Cómo corrige la conducta de su hijo?

¿Quién toma las decisiones en casa?

R. De las siguientes afirmaciones, indique si usted está de acuerdo o en desacuerdo.

	De acuerdo	En desacuerdo
Mi hijo sólo puede hacer las cosas bien, si yo lo apoyo.		
Me molesto con facilidad cuando mi hijo no realiza las actividades que le encomiendo.		
Temo equivocarme y lastimar a mi hijo si lo corrijo.		
Mi hijo es mi razón de ser.		
Tengo el control sobre la vida de mi hijo.		
Permito que mi hijo realice sólo las actividades que ya puede hacer.		
Delego responsabilidades y obligaciones a mi hijo en tareas del hogar.		
Exijo que mi hijo tenga buena conducta en casa y en la escuela.		
Reviso todo lo que hace, siempre corrijo errores.		
Tomo con orgullo y responsabilidad mi papel de papá o mamá.		
Tomo las decisiones que me corresponden para guiar amorosamente a mi hijo.		
Permito que mi hijo tome decisiones por sí solo.		
Evito a toda costa el conflicto con mi hijo.		
Cuando mi hijo me pide las cosas llorando, soluciono su problema.		
Soy amigo y compañero de mi hijo.		
Son necesarios los castigos para corregir la conducta de mi hijo.		
Permito que mi hijo asuma responsabilidades de acuerdo a su edad.		
Accedo fácilmente a los deseos de mi hijo.		
Considero que con disciplina se debe educar a los hijos.		
Le hago la tarea y trabajos a mi hijo.		

¡Gracias por su participación!

ANEXO 2

Formato del diario de campo de la observación participante al grupo de preescolar.

Número de Sesión: 1 Fecha: Actividad: Objetivo:	Descripción: Tiempo de observación:	Experiencia: (Observaciones)
Número de Sesión: 2 Fecha: Actividad: Objetivo:	Descripción: Tiempo de observación:	Experiencia: (Observaciones)
Número de Sesión: 3 Fecha: Actividad: Objetivo:	Descripción: Tiempo de observación:	Experiencia: (Observaciones)
Número de Sesión: 4 Fecha: Actividad: Objetivo:	Descripción: Tiempo de observación:	Experiencia: (Observaciones)
Número de Sesión: 5 Fecha: Actividad: Objetivo:	Descripción: Tiempo de observación:	Experiencia: (Observaciones)
Número de Sesión: 6 Fecha: Actividad: Objetivo:	Descripción: Tiempo de observación:	Experiencia: (Observaciones)

ANEXO 3

Guía de entrevista a docentes de los tres grados de preescolar.



Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social
Programa de Maestría en Trabajo Social

Buenos Días/ Buenas Tardes. Se está realizando una investigación para el Programa de Maestría en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México. La UNAM. Se le solicita que nos responda a unas preguntas. Tomará sólo unos minutos de su tiempo. Son opiniones sobre la educación preescolar, y de su labor docente. Es una entrevista confidencial, no requerimos de su nombre ni sus datos y no hay respuestas correctas ni incorrectas. Por su participación, muchas gracias.

Edad ____ años.

Nivel educativo _____

Años de servicio _____

Estado Civil _____

Grado que atiende _____

1. ¿Cómo define a la educación preescolar?
2. ¿Qué cree usted que debe aprender un niño en preescolar?
3. ¿Cuál cree que sea la relevancia de la educación preescolar?
4. ¿Cómo aprende un niño en preescolar?
5. ¿Qué importancia le atribuye al desarrollo físico, motor, cognitivo y psicosocial para el aprendizaje del niño en preescolar?
6. ¿Cuáles son las características principales de un niño en etapa preescolar?
7. ¿Cuál cree que debe ser el papel de los padres de familia en la educación preescolar?
8. ¿Considera relevante la participación de los padres de familia en las actividades escolares? ¿Por qué?
9. En su opinión, ¿Existe alguna relación entre lo que aprenden los niños en la familia y lo que se les enseña en la escuela? ¿Por qué?

10. ¿Qué consejo daría a los padres de familia para que se integren al proceso de aprendizajes de sus hijos?
11. ¿Conoce el contexto familiar de sus alumnos?
12. ¿Considera importante la comunicación con los padres de familia? ¿Por qué?
13. ¿Cuál cree que sea la importancia de su papel como docente en el proceso de aprendizaje del niño?
14. ¿Qué tipo de estrategias didácticas planea en donde participen los padres de familia?
15. ¿Cada cuando se reúne con los padres de sus alumnos?
16. ¿Cómo implanta la disciplina en el aula?
17. Cuando un alumno presenta problemas de conducta, ¿De qué manera enfrenta esta situación?
18. ¿Qué entiende por aprendizaje significativo?
19. ¿Qué tipo de actividades realiza en el salón de clases para generar aprendizaje significativo?
20. ¿Cómo se da cuenta de que un niño ha adquirido un aprendizaje significativo?
21. ¿Cómo cree usted que el Trabajo Social pueda apoyar a mejorar su labor docente?

ANEXO 4

Guía de entrevista a trabajadora social de la estancia.



Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social
Programa de Maestría en Trabajo Social

Buenos Días/ Buenas Tardes. Se está realizando una investigación para el Programa de Maestría en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México. La UNAM. Se le solicita que nos responda a unas preguntas. Tomará sólo unos minutos de su tiempo. Son opiniones sobre la educación preescolar, y de su labor como trabajadora social. Es una entrevista confidencial, no requerimos de su nombre ni sus datos y no hay respuestas correctas ni incorrectas. Por su participación, muchas gracias.

Edad ____ años. Nivel educativo _____ Años de servicio _____

1. ¿Cómo define la educación preescolar?
2. ¿Qué cree usted que debe aprender un niño en preescolar?
3. ¿Cuál cree que debe ser el papel de los padres de familia en la educación preescolar?
4. ¿Considera relevante la participación de los padres de familia en el aprendizaje del niño en preescolar? ¿Por qué?
5. En su opinión, ¿Existe relación entre lo que aprenden los niños en la familia y lo que se les enseña en la escuela? ¿Por qué?
6. ¿Cuáles son algunas de las problemáticas familiares que ha podido detectar?
7. ¿Qué acciones y con qué herramientas cuenta para mejorar las condiciones desfavorables en la relación de los padres de familia con sus hijos?
8. ¿Considera relevante la participación de los padres de familia en el aprendizaje del niño en preescolar? ¿Por qué?
9. ¿Cuál es el accionar del Trabajo Social en el contexto escolar?
10. ¿Cuál cree que sea la importancia de su papel como trabajadora social en el proceso de aprendizaje del niño en preescolar?

11. ¿Cuáles son las funciones que cumple en su intervención en el contexto escolar?
12. ¿Cómo cree usted que el Trabajo Social pueda apoyar a mejorar la labor docente?
13. ¿Cada cuándo se reúne con las maestras?
14. ¿Brinda servicio y asesoría a los padres de familia? ¿De qué manera lo lleva a cabo?
15. ¿Cada cuándo se reúne con los padres de familia?
16. ¿De qué manera puede apoyar el Trabajo Social en la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de su hijo en preescolar?