



# Universidad Nacional Autónoma de México

## Facultad de Estudios Superiores Iztacala

**Descripción de las creencias irracionales en personas  
de la ciudad y personas pertenecientes a una  
comunidad indígena.**

**T E S I S**  
**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE**  
**L I C E N C I A D O E N P S I C O L O G Í A**  
**P R E S E N T A (N)**

**Emmanuel Raya Morales**

**Directora: Mtra. Mayra Alejandra Mora Miranda**

**Dictaminadores: Mtra. Margarita Chávez Becerra**

**Lic. Juana Olvera Méndez**



**Los Reyes Iztacala, Edo de México, 2016**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*A todos mis muertos.*

## Agradecimientos

A mi madre María Elena, que nunca me ha fallado, y me demuestra a diario la importancia de ser constante en trabajar por lo que se busca. Por todo lo que me ha dado y enseñado.

A la Universidad Nacional Autónoma de México, por darme desde hace ocho años la mejor formación. Le agradezco poner en mi vida escuelas y profesores que me han hecho mejor persona.

A mi hermano Francisco y mi hermana Ana, por apoyarme y facilitar las condiciones que me han permitido seguir con mis proyectos.

A Fernanda, quien me acompaña de forma sincera en todo lo que hago. La persona que me motiva a buscar algo mejor en todo momento.

A Mayra Mora, por dedicarme tanto tiempo y con ello hacerme un buen psicólogo. Por ser mi maestra, asesora y amiga.

A Laura Evelia, Laura Palomino, Margarita Chávez, Rosalinda Arroyo, Pedro Arriaga, Mario Díaz y Marco Vinicio por ser grandes guías en mi educación y hacerme el profesional que soy ahora.

A mis amigas y amigo, Karla Jácome, Sofía Ramírez, Alejandra Valenzuela, Emmanuel Cocoltzi, Nataly Diego, Azucena Torrijos, Mariana Rojas y Mariana Oaxaca. Por darme miles de horas de compañerismo y lo mejor de su amistad.

A Alberto Sandoval, Brian Torres, Leo Benkis y Aarón Muñoz por tantos años de amistad que siempre está vigente.

A la familia Hernández González por recibirme en su casa de Colatlán, ser tan hospitalarios y ayudarme con esta investigación.

A mi abuela Ángela y mi tía Yolanda por estar siempre ahí.

Gracias a todos a quienes quiero y ya no viven.

## ÍNDICE

RESUMEN-----	4
INTRODUCCIÓN-----	5
CAPÍTULO 1. Fundamentos de la psicología cognitivo-conductual-----	7
1.1 Fundamento filosófico y nacimiento del conductismo-----	7
1.2 Conductismo mediacional y terapia cognitivo conductual-----	11
1.3 Aprendizaje y cognición-----	13
CAPÍTULO 2. Teoría de las creencias irracionales y Terapia Racional Emotivo Conductual-----	19
2.1 Inicios-----	19
2.2 Definición de creencias irracionales y fundamentos de la teoría-----	20
2.3 La emoción desde las creencias irracionales-----	24
2.4 Relación entre aprendizaje y las creencias irracionales-----	27
2.5 Las creencias irracionales en la vida cotidiana-----	30
CAPÍTULO 3. Cambios culturales en el pensamiento-----	32
3.1 Definición de cultura-----	32
3.2 La cultura como moldeador de la cognición y el comportamiento-----	38
CAPÍTULO 4. Lo transcultural en las creencias irracionales-----	44
4.2 Investigaciones transculturales-----	46

CAPÍTULO 5. Cultura y comunidad Náhuatl-----	50
5.1 Datos sociodemográficos de la lengua Náhuatl-----	50
5.2 Generalidades de la cultura indígena mesoamericana-----	50
5.3 Región huasteca y la comunidad de Colatlán-----	53
5.4 Cambio de lo indígena a lo rural-----	56
CAPÍTULO 6. Contexto cultural de la ciudad de México-----	58
6.1 Datos sociodemográficos de la ciudad de México-----	58
6.2 Generalidades de la cultura de la ciudad de México-----	59
METODOLOGÍA-----	66
RESULTADOS-----	71
DISCUSIÓN-----	99
CONCLUSIONES-----	107
REFERENCIAS-----	110
ANEXO 1-----	119
ANEXO 2-----	127
ANEXO 3-----	234

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo el objetivo de examinar la relación entre el contexto cultural y las creencias irracionales en personas adultas. Participaron 8 personas, dos hombres y dos mujeres en cada grupo, fueron dos grupos y pertenecían a la ciudad de México y a una comunidad indígena del estado de Veracruz. Se escogieron mediante el muestreo no probabilístico de cuotas. Se aplicó una hoja de datos sociodemográficos, el Inventario de Creencias Irracionales (Navas, 2008) y una entrevista semiestructurada. Los resultados muestran que existen diferencias en las creencias de las personas de la ciudad en comparación de la comunidad indígena. Siendo creencias referentes a la búsqueda de perfección las más presentadas en la ciudad, mientras que en la localidad indígena se encuentran creencias de tendencia a culpar y evitar problemas. En concreto, el contexto cultural influye en las creencias de sus miembros.

**Palabras clave:** Contexto, Cultura, Creencias Irracionales, Ciudad de México, Colatlán.

## INTRODUCCIÓN

Dentro de la Terapia Racional Emotivo Conductual (TREC), la categoría de creencia irracional es fundamental para la teoría y la práctica, en la búsqueda de la comprensión y el tratamiento de conductas y emociones disfuncionales. A pesar de que su principal autor, Albert Ellis, posiciona a las creencias irracionales como pensamientos rígidos y absolutistas relacionados con el contexto y medio social de las personas, en pocas ocasiones analiza las características del medio que puedan facilitar que pensamientos irracionales se presenten, así como el carácter contextual de determinadas creencias.

Para clarificar lo anterior, fue pertinente conocer las bases teóricas y metodológicas de la Terapia Racional Emotivo Conductual, así como los fundamentos que de fondo la acompañan. Por ello, retomar autores, como Skinner o Bandura, fue necesario para tener un marco conceptual e histórico que dé pie a la comprensión de los aspectos cognitivos implicados en la conducta.

Se hizo un análisis histórico de las bases filosóficas y las primeras aproximaciones conceptuales y metodológicas del conductismo. Para así, retomar conceptos y mecanismos de aprendizaje nacidos de teorías como el conductismo radical o el aprendizaje social. Y de este modo, comprender los planteamientos del conductismo mediacional, principal sustento teórico de la terapia cognitivo conductual.

Se abordó al contexto social desde el plano de la cultura. De este modo, se asume que las prácticas culturales de determinado lugar otorgan características particulares al medio de interacción de las personas. Provocando que medios de comunicación, roles de género, condiciones laborales y la religión, por nombrar algunos, influyan en la manera en que las personas piensan y sienten.

La presente investigación tiene el objetivo de examinar la relación entre el contexto cultural y las creencias irracionales en personas adultas. Partiendo de la idea de que cada contexto da como resultado características diferentes en sus miembros. Los objetivos particulares del proyecto son, identificar características



del contexto cultural que influyen en las creencias de las personas y conocer las creencias irracionales asociadas a cada contexto.

La investigación se realizó en dos grupos, uno ubicado en la ciudad de México y otro en una comunidad indígena del estado de Veracruz. Es por ello que fue necesario obtener generalidades de la cultura en ambos lugares como una línea base que permitiera la comprensión del estilo de vida y las características de los miembros de cada localidad.

Se empleó un diseño transversal descriptivo exploratorio desarrollado en tres momentos, un primer acercamiento y dos sesiones posteriores. Se aplicó el Inventario de Creencias Irracionales con el fin de obtener datos generales de las creencias de cada muestra y posteriormente se profundizó en cada creencia relevante mediante una entrevista.

Los datos fueron representados inicialmente mediante categorías, en donde se agruparon características de cada lugar. Y posteriormente siguiendo el modelo ABC de Ellis, donde se entiende por A la situación activadora, B la creencia asociada a la situación y C la consecuencia, ya sea conductual o emocional, que tal creencia provocó.

Lo anterior sitúa a las creencias irracionales en un ámbito social y cultural, dejando de lado el ámbito clínico en el que tal concepto se ha mantenido.

# 1. FUNDAMENTOS DE LA PSICOLOGÍA COGNITIVO-CONDUCTUAL

## 1.1 Fundamento filosófico y nacimiento del conductismo

Según se menciona, la realidad es una constelación de acontecimientos, objetos y relaciones. Para conocer la realidad, es necesario acercarnos mediante modos de conocimientos que pueden ser la religión, el arte, las ideologías y la ciencia. Con el paso del tiempo, han nacido formas más sofisticadas de explicar los fenómenos que nos rodean; tal vez el intento más influyente hoy en día es el de la ciencia. Este tipo de pensamiento se basa en la supuesta causalidad de los fenómenos, siendo variables observables y medibles las que nos dan cuenta de los cambios experimentados en ellos (Ribes & López, 1985). En esta transición de miradas y opiniones sobre lo que es la realidad, sería una ofensiva omisión no darle valor a la filosofía como una manera de dar sentido al mundo y, sobre todo, como el sustento de toda práctica científica.

En el año 1844, Auguste Comte publicó *Discurso sobre el espíritu positivo*, libro donde intentó describir la manera en se ha interpretado la realidad con el paso del desarrollo humano. Mediante éste, explicó el constante cambio intelectual con base en la ley de la evolución intelectual de la humanidad o ley de los tres estados, donde analizó los que a su parecer son los tres sistemas intelectuales predominantes en el desarrollo del pensamiento humano. Aludió al estado teológico o ficticio como el inicial orden especulativo del saber, caracterizado por ver al mundo bajo temas totalmente inaccesibles para la percepción humana, por ejemplo la explicación politeísta de los fenómenos naturales. Posteriormente, Comte, consideró, al estado metafísico o abstracto como el segundo gran sistema explicativo donde la naturaleza se explica mediante entidades o abstracciones personificadas. Finalmente, consideró al estado positivo o real de las cosas como el mayor desarrollo de la inteligencia humana, menciona que la ciencia debe conformarse con los fenómenos observados, estableciendo leyes que expliquen la naturaleza y sean universales (Comte, 1980).

Según Speller (1978), siendo el positivismo el sistema la filosofía subyacente al conductismo watsoniano, surge la ciencia psicológica basada en los fundamentos del positivismo. Con la publicación del manifiesto conductista, Watson dio el valor científico a la Psicología y comenzó la empresa de fundamentar una psicología conceptualizada desde las leyes naturales, que tomaban al comportamiento como el principal objeto de estudio, y que por lo tanto, sería sometido a investigaciones encargadas de formular leyes y principios básicos encargados de explicarlo.

Así la filosofía, permeó en el estudio del comportamiento humano, delimitando lo que es relevante para su conocimiento desde lo científico y, lo que por sus características, no tendría valor sobre éste. Así es que la investigación comienza a centrarse en la forma en que los organismos se adaptan a su ambiente, de modo que el interés fundamental se posicionó en la forma en que las conductas se desarrollan, se mantienen y modifican. O, en otros términos, el cómo se aprenden (Kazdin, 1989).

Kazdin (1989) considera que los antecedentes más relevantes provienen de la reflexología rusa. Fue Ivan M. Sechenov (1965, como se citó en Kazdin, 1989) quien mediante estudios demostró la influencia inhibitoria del cerebro sobre reflejos espinales, dando pie así a especular la naturaleza refleja de la conducta humana. De modo que terminó por concluir que la conducta humana tanto voluntaria como involuntaria respondía a reflejos. Tales conclusiones, se internaron en las investigaciones de Ivan P. Pavlov (1927, como se citó en Kazdin, 1989), quien encargado de estudiar la digestión y, específicamente los reflejos del conducto alimenticio, se encontró con que algunas secreciones en los reflejos digestivos de perros no eran provocadas necesariamente por las características de los estímulos, sino que el animal respondía a asociaciones nuevas, a esto le llamó reflejos condicionados.

Cambios en el progreso científico sucedieron para que a finales del siglo XIX e inicios del XX comenzara a gestarse una psicología que generara modelos explicativos de la conducta humana. La psicología como ciencia lógica y objetiva

nace con el libro escrito por Watson (1925, como se citó en Yela, 1996) llamado *Behaviorism* donde se exponía la búsqueda de una ciencia de la conducta humana. Ya antes había iniciado con sus primeros postulados en un escrito llamado *Psychology as the Behaviorist Views It* donde rechazaba la metodología y el objeto de estudio del estructuralismo y funcionalismo. Sus postulados eran similares a los referentes a la reflexología rusa, sin embargo, mencionaba la existencia de las *conductas molares* -entendiéndolas como unidades de análisis más amplias- como importantes para completar el estudio de la conducta humana. Creía que la conducta se suscitaba por una serie de reflejos que en su gran mayoría eran condicionados, de modo el que el condicionamiento surgió como una herramienta de trabajo (Kazdin 1989).

La explicación, donde el organismo aprendía a responder a situaciones nuevas mediante reflejos condicionados fue perdiendo valor debido a investigaciones novedosas. Es importante resaltar el trabajo de Thorndike quien mediante el trabajo con animales, específicamente gatos, encontró que existían cambios de comportamiento derivados de *conductas instrumentales*. Su experimento consistió en encerrar a un gato privado de alimento en una caja, para obtener comida el animal tenía que recorrer una barrera, conforme los ensayos aumentaron la conducta instrumental fue incrementando su destreza. Así es que formuló la *Ley del Efecto*, que postula que después de varias respuestas realizadas bajo la misma situación y con el fin de adquirir satisfacción inmediatamente después de éstas aumentará la probabilidad de que tal comportamiento vuelva a aparecer (Domjan, 2010).

Con tal sustento teórico y metodológico, aparecieron figuras como Tolman y Hull (Kazdin, 1989). El primero, postuló que toda conducta tenía un propósito o una meta, mencionaba que la experiencia de una conducta dirigida a una meta generaba una expectativa, si ésta se confirmaba la probabilidad de respuesta aumentaba. Mencionaba que los organismos no aprendían respuestas específicas, sino desarrollaban cogniciones de los estímulos que le permitían responder. Por otro lado, Hull propuso la existencia de variables intermedias entre

lo que pasaba en el ambiente y la conducta. Así nacieron constructos como la fuerza del hábito y el impulso como situaciones que interferían en la conducta del organismo.

Speller (1978) menciona que la ciencia psicológica fue madurando e importantes figuras aparecieron en el plano académico. Sin duda, una de ellas fue B. F. Skinner con su llamado *conductismo radical*, nombrado así por otorgarle las mismas dimensiones físicas a los eventos privados que a la conducta manifiesta, argumentando que dichos eventos están sujetos a las mismas leyes. En el plano filosófico, Skinner (1964) posicionó al conductismo como la filosofía de la ciencia que se ocupa del contenido y métodos de la psicología, sentando así, las bases para generar investigación y tecnología pertinente para la intervención en psicología.

A partir de 1950, comenzaron a surgir nuevos grupos, principalmente en Inglaterra y Estados Unidos, que llevaban a cabo aplicaciones prácticas de los principios de la conducta. Con el libro *Science and human behavior*, Skinner (1953, como se citó en Ruiz, Díaz & Villalobos, 2011) dio señal de inicio para la terapia de la conducta en Estados Unidos. Además dio un gran aporte con el análisis conductual aplicado, siendo éste un tipo de análisis usado en los problemas clínicos.

Mediante investigaciones con animales, específicamente ratas y pichones, Skinner (1979) desarrollo cámaras de condicionamiento que tenían la función de crear un ambiente aislado de los estímulos comunes en el ambiente tales como olores o sonidos. Al ser éstos motivados mediante la privación de agua o comida se les imponían programas de reforzamiento establecidos mediante la técnica del moldeamiento de conducta. Encontró que cuando un estímulo reforzante precedía a la conducta esperada, esta aumentaba la probabilidad de volverse a emitir. Es así que postula que la conducta, lejos de tener determinantes totalmente internos al organismo, como la mente o conciencia, depende en gran parte de las condiciones ambientales en que aparece.

Aunque las propuestas de Skinner tuvieron gran valor para la comunidad científica, durante la segunda mitad del siglo XX, se comenzó a hablar de lo cognitivo dentro del campo conductual, se caracterizó por el abandono de la epistemología positivista para retomar constructos que desde el conductismo radical no eran retomados, por ejemplo, la conciencia. Aunque fue una línea de estudio diferente al conductismo se encontró gran convergencia entre la práctica de uno y otro. Incluso se ha llegado a hablar de funcionamientos implícitos y explícitos en donde las técnicas conductuales atacan los factores implícitos de la conducta –como asociaciones- y las técnicas cognitivas modifican los factores explícitos como las creencias y valoraciones (Lamas, 2014).

Los años pasaron en la investigación y aplicación del modelo conductista, pero como en cualquier área de la vida humana, los cambios no se hicieron esperar. Las constantes críticas y reformas en la psicología dieron paso a nuevos modelos explicativos que buscaron desplazar a la teoría de la conducta en el campo de la psicología aplicada (Pérez, 2014).

## 1.2 Conductismo mediacional y terapia cognitivo conductual

Desde los inicios del conductismo, se hizo referencia a comportamientos que por su tipo no podían ser observados a simple vista. De hecho, Skinner (1994) nombra a esto *El mundo debajo de la piel*, de este modo retoma la importancia de la relación entre las situaciones externas al organismo, las reacciones fisiológicas que se producen tras un evento y su identificación. A partir de ahí, se creó una distinción de los eventos psicológicos, que les otorga, según la categoría a la que pertenezca, propiedades diferentes.

Tales categorías dependen de la posición del observador, la más común es la de los eventos públicos o, ocurrencias que por sus características físicas y concretas son accesibles a la observación de cualquiera, eventos que por su fácil accesibilidad sentaron las bases de la experimentación de la conducta. Por otro lado, existen eventos que difieren por su accesibilidad, los eventos encubiertos son observables únicamente bajo ciertas condiciones, por ejemplo, el apoyo de

instrumentos que faciliten su acceso, observación y medición. En cambio, los eventos privados no son accesibles más que para la persona que los experimenta (Bueno, 2010).

Ellis & McLaren (2004) mencionan que las teorías psicológicas de tipo mediacional, como la Terapia Racional Emotivo Conductual, responden más a tratados filosóficos referentes al positivismo lógico que a los fundamentos positivistas de Comte. Algunos autores (Adúriz-Bravo, Salazar, Mena & Badillo, 2006) consideran que las características del positivismo lógico son:

- La manera en que se representa a la realidad desde el conocimiento científico es mediante la descripción y explicación y, el grado de validez de tales suposiciones.
- Los abordajes, procedimientos y técnicas utilizadas por la ciencia para construir y validar el conocimiento, y el uso de tal conocimiento para la transformación –cognitiva, discusiva y material- del mundo.
- La forma en que el conocimiento cambia a lo largo del tiempo y las decisiones individuales y colectivas implicadas en el cambio.
- El estatus de conocimiento metacientífico en relación con la ciencia bajo su estudio.

A partir de 1970, se inicia una fase de transformación de la terapia de la conducta que la vuelve sensible a los aspectos cognitivos. Uno de sus exponentes fundamentales fue Albert Bandura, con su teoría del aprendizaje social, donde aborda los distintos elementos del aprendizaje por observación, conceptualizando al modelo de la conducta como una relación de la cognición con la conducta. Así se da pie al llamado conductismo mediacional y su modelo *E-O-R* (Feixas & Miró, 1993).

Con la aparición de conductismo mediacional o covariante, se integraron a las ideas, percepciones, constructos y creencias de las personas como parte importante de los desencadenantes de la conducta. Home (1965, como se citó en Feixas & Miró, 1993) sugiere que los contenidos mentales o sucesos privados

deben considerarse conductas encubiertas que siguen los mismos principios del aprendizaje que operan en la conducta manifiesta. Es así que, el análisis del ambiente condicionante que estimula, facilita, refuerza y/o castiga la respuesta de un organismo se complementó con los eventos que a simple vista no pueden ser registrados pero que, sin embargo, existen en el repertorio conductual. De esta forma, la conducta dejó de verse como una unidad de análisis meramente motora y fisiológica, y se complementó del contenido cognitivo que paralelamente la acompaña o desencadena.

Al nacer nuevas teorías y fundamentos encargados de explicar la conducta, también nacen nuevas formas terapéuticas de abordar sus disfuncionalidades. Es así como nace una gama de terapias etiquetadas bajo el nombre de terapia cognitivo conductual que se encargaban de modificar tanto la experiencia directa como interna con el ambiente. La Terapia Cognitivo Conductual (TCC), se asienta como orientación psicológica con los escritos de Mahoney y Meichenbaum (Ruiz et al, 2011). Así surge una nueva manera de interpretar la conducta de los sujetos y proponer un posible tratamiento.

### 1.3 Aprendizaje y cognición

Dentro de la explicación del comportamiento, los principales datos son los estímulos, definidos como sucesos ambientales que se pueden observar y, las respuestas o sucesos conductuales que se registran y observan (Rachlin, 1979). A partir de las relaciones que se forman entre estímulos y respuestas es que se puede analizar la conducta y la manera en que se ha establecido.

Otro concepto importante es el del aprendizaje, desde el sentido conductual, se ha visto como el cambio de conducta debido a la experiencia. Es importante remarcar que la palabra *cambio* en esta definición es crucial, pues se debe ver al aprendizaje como una modificación y no como una adquisición (Chance, 2001).

Desde el conductismo radical, se ha buscado estudiar la conducta tomando como referencia al ambiente que la provoca, por ello, se ha experimentado con los efectos de los estímulos, su naturaleza, arreglos temporales y sus sucesiones. A



partir de ahí se lograron conceptualizar diferentes fenómenos que tenían que ver con el aprendizaje y las condiciones en que se establece (Domjan, 2010). A continuación se enlistan los principales:

- *Condicionamiento clásico:* Resultado de los trabajos de Pavlov, tras investigaciones con perros sobre la respuesta de salivación (Rachlin, 1979). Encontró que al parear un Estímulo Condicionado (EC) con un Estímulo Incondicionado (EI), caracterizado por sus propiedades estimulantes para el organismo, no sólo se provocaba la reacción normal desencadenada por el EI, sino que el Estímulo Condicionado (EC) adquiría las propiedades del EI.

El condicionamiento clásico ha tenido gran aceptación para explicar algunos fenómenos comunes en el comportamiento humano, uno de los más importantes es la respuesta de ansiedad o las llamadas fobias. A partir de ahí se han formulado varias terapias que utilizan al condicionamiento clásico como el fundamento básico para atacar miedos y respuestas de ansiedad (Chertok, 2006).

- *Condicionamiento instrumental u operante:* Conceptualizado por Skinner (1938, como se citó en Domjan, 2010), divide a la conducta en unidades medibles significativas. A la operante se le define en términos de los efectos que tiene sobre el ambiente. La principal característica del condicionamiento operante es la relación que establece el organismo con el ambiente, en este caso las relaciones funcionales son las que tendrán mayor importancia pues son las que harán que una conducta tenga probabilidad de volver a presentarse o no. Para hacer una formulación adecuada de la interacción entre el organismo y el ambiente se deben tener en cuenta tres cosas: 1) la circunstancia en que la respuesta ocurre; 2) la respuesta en sí misma y; 3) las consecuencias. A esta triada se le conoce como relación de triple contingencia (Delprato & Midgley, 1992). Es de esta forma, que dependiendo de las consecuencias la conducta se modifica.

Existen dos tipos de reforzamiento, el que presenta un estímulo que contingente a la respuesta incrementa la probabilidad de que vuelva a ocurrir, llamado reforzamiento positivo; o el que retira un estímulo aversivo tras la emisión de la conducta, a éste se le llama reforzamiento negativo. Del mismo modo sucede con el castigo (Chertok, 2006).

- *Comportamiento gobernado por reglas:* Además del condicionamiento operante, fue Skinner (1966, como se citó en Törneke, Luciano & Valdivia, 2008) el primero en usar el término de comportamiento gobernado por reglas. Al respecto, se explica que ciertos antecedentes pueden funcionar como reglas o instrucciones que afectan el comportamiento sin la necesidad de la intervención del moldeamiento por consecuencias.

La regla es definida como una declaración verbal que especifica la contingencia entre el estímulo y la respuesta, en este caso las relaciones de contingencia pueden o no estar presentes al momento de que es emitida la instrucción. Es importante remarcar que las reglas no solamente son impuestas por el ambiente, sino que pueden ser implícitamente autoformuladas por procesos de generalización de la respuesta o formación de conceptos (Herrera, Peláez, Reyes, Figueroa, & Salas, 2001).

Existen tres tipos básicos de regulación conductual mediante reglas: *pliance*, *tracking* y *augmenting*. El término *pliance* hace referencia a la regulación verbal ocurrida en función de la historia de consecuencias mediadas socialmente por la correspondencia de la regla y la conducta que sigue sin hacer contacto directo con las contingencias. Con respecto del *tracking* se habla de la correspondencia de la regla y las consecuencias naturales de ésta. Y, por último, el *augmenting* que refiere del seguimiento de reglas bajo el control de cambios en la capacidad de los eventos para

funcionar como reforzadores o estímulos aversivos (Gómez, Moreno & López, 2006).

- *Aprendizaje vicario*: Desarrollado por Bandura, refiere que mediante este tipo de aprendizaje el organismo puede adquirir respuestas nuevas al observar la conducta y las consecuencias de los otros. El aprendizaje por observación, o vicario, se transmite por modelos de conducta, tanto presenciales como simbólicos, y su imitación (Bandura & Walters, 1974). También encontró que los factores motivantes y la anticipación observada de refuerzo o castigo, aumentan o reducen la probabilidad de que las respuestas observadas sean emitidas. De esta forma, dio cuenta que conductas como la agresión y la retracción social pueden ser adquiridas por medio de la imitación de modelos y, específicamente, de los padres (Phares & Trull, 1999).

Tales modelos de aprendizaje sentaron las bases para iniciar a aplicar los fundamentos de la psicología al campo aplicado en diferentes contextos como el de la clínica, educación y psicología social, sin dejar de tener importancia en la psicología experimental. Tanto su aplicación como la constante investigación les permitieron hacer reformulaciones y expansiones en su conocimiento. Tal situación favoreció que su campo de estudio se extendiera a lo cognoscitivo. En el caso del condicionamiento clásico Pérez-Acosta & Cruz (2003) mencionan que fue Robert Rescorla quien inició la investigación de la relación entre el condicionamiento clásico y el pensamiento, concluyendo que el estímulo condicionado controla la respuesta condicionada en la medida en que tenga valor informativo del estímulo incondicionado, de modo que el condicionamiento clásico se tome en cuenta como un método de aprendizaje asociativo más que de formación de reflejos.

En cuanto al papel que juega la cognición dentro del condicionamiento operante, Kazdin (1989) menciona que el ser consciente -hablando de conciencia en términos del conocimiento que se tiene sobre las contingencias- del

reforzamiento o castigo consecuentes a una conducta, mejora el aprendizaje de los individuos. De modo que conocer y describir verbalmente las consecuencias de una conducta facilita que ésta sea emitida o no sin necesidad de experimentar directamente las consecuencias.

Con respecto del comportamiento gobernado por reglas, existen autores (Sandoval & Quiñones, 1997) que establecen cierta equivalencia entre las terapias cognitivas con la modificación de la conducta verbal, específicamente de las reglas disfuncionales implicadas en el comportamiento dentro del consultorio psicológico.

En el caso del aprendizaje vicario, se considera por sí mismo un mecanismo que implica lo cognitivo en lo conductual, Bandura (1970, como se citó en Kazdin, 1989) considera a la codificación como una representación imaginaria o verbal de la conducta modelada, de modo que un sujeto expuesto a ciertos estímulos puede más tarde provocar los códigos verbales e imaginarios para emitir la respuesta.

Se argumenta, entonces, que los procesos cognitivos afectan la conducta y pueden ser una buena fuente de aprendizaje. Ya desde la perspectiva del conductismo covariante, los eventos psicológicos son mediados por las variables de tipo interno, de modo que la respuesta no tendrá que ver únicamente con las propiedades del estímulo sino con la manera en que este se percibe y verbaliza. En la perspectiva cognitivo conductual, el pensamiento se aborda desde el lenguaje, el cual está sujeto a las leyes del aprendizaje.

Dentro de la estructura lingüística, el verbo determina la respuesta específica que se produce, pero al acompañarse de sustantivos y complementos puede evocar acciones novedosas (Staats, 1975). Al ser el lenguaje una adquisición mediada por el aprendizaje, inicia como parte del condicionamiento instrumental natural y poco a poco se internaliza. Freixa (2003) menciona que al repetir una conducta varias veces se adquiere una maestría de ésta cada vez más pronunciada; de esta forma la conducta se automatiza y se vuelve cada vez más independiente de su soporte manipulativo, llegando así a interiorizarse y emitirse sin recurrir a su componente motriz.

Al ser constante la exposición diaria del sujeto a condiciones contextuales específicas, tales como modelos de comportamiento y reglas, se internalizan como los estilos normales de conducta y que, de ser el caso, se convierten en comportamientos disfuncionales cuando las condiciones se modifican pero el comportamiento no. Así se comienza a aprender las reglas familiares, juicios morales, valores y, incluso, gubernamentales (Pérez, 2014). Un ejemplo puede ser cuando un niño pequeño avienta un objeto, los padres, en busca de corregir el comportamiento probablemente dirán: *No, eso no se hace*. Si la corrección fue efectiva la probabilidad de que el niño vuelva a aventar el objeto será menor. Pero el simple aprendizaje motor, condicionado por los padres en función de los patrones de comportamiento comunes, no es el único, también se aprenden valores y respuestas emocionales.

Staats (1975) explica que una respuesta emocional producida por un estímulo se condicionará a otro estímulo a través de la ocurrencia contigua. De esta forma, decir que no y restringir la conducta no deseada creará una respuesta emocional negativa en la persona, que al ser contigua en múltiples ocasiones, condicionará una respuesta emocional de miedo ligada a la palabra *No*.

Las respuestas emocionales no necesariamente están condicionadas a objetos reales, sino que pueden aprenderse respuestas emocionales ante estímulos muy abstractos, como el lenguaje. El lenguaje, entonces, se vuelve el vehículo del abandono del mundo concreto para comenzar a ser un mundo regulado por lo instituido por el pensamiento, o como lo menciona Skinner (1994), regulado por reglas.

A manera de conclusión, se puede afirmar que cualquier pensamiento, actividad motora y emoción que un sujeto emita deberá haber sido parte de su ambiente antes de formar parte de su repertorio conductual. La manera en que una persona ha interactuado con su ambiente moldea la manera en que piensa, siente y se conduce en los diferentes contextos.

## 2. TEORÍA DE LAS CREENCIAS IRRACIONALES Y TERAPIA RACIONAL EMOTIVO CONDUCTUAL

### 2.1 Inicios

Tras graduarse del doctorado en psicología clínica, Albert Ellis decidió enfocarse al psicoanálisis como la forma de terapia más eficaz. Conforme fue pasando el tiempo, la práctica y los resultados vistos en sus pacientes, cambió la percepción que tenía de ésta. Encontró que alcanzar mejoras considerables en los pacientes no era una constante. Lo cierto es que interpretar sueños, símbolos y asociaciones no fue para él la manera más eficaz de alcanzar mejoras sobre sus clientes con respecto de sus trastornos emocionales. Optar por nuevas terapias, que aceleren la mejora y brinden mayor satisfacción al paciente y al propio terapeuta fue el camino que eligió al integrarse a la terapia breve de orientación psicoanalítica, donde se mantuvo por poco tiempo (Ellis, 1980).

Ellis & Dryden (1997), mencionan que al decepcionarse de la práctica como psicoanalista retomó su más grande *hobby*, leer filosofía. Tras leer a Kant y sus ideas sobre el poder de las cogniciones y la idealización, y a filósofos de la ciencia como Russel y Popper llegó a la conclusión de que todos los humanos hacemos hipótesis de lo que sucede en el mundo, de modo que, al igual que en la ciencia, tales hipótesis se validan o invalidan.

La búsqueda de alternativas y fundamentos psicológicos lo llevó a conocer la teoría del condicionamiento clásico formulada por Pavlov. Ellis encontró gran similitud entre la teoría psicoanalítica y la teoría conductista del aprendizaje, principalmente en la explicación otorgada a los problemas emocionales, pues llega a la conclusión, que desde la infancia son nuestros padres *quienes nos condicionan miedos y angustias*. Y, por otro lado, coincidió con la distinción en la práctica como terapeuta abordando cada caso desde una explicación conductual. De esta forma, abandonó las largas explicaciones sobre el origen de los problemas emocionales, comunes en el psicoanálisis, y optó por guiar a sus

pacientes a sacar conclusiones de tipo racional sobre el origen de sus problemas (Ellis, 1980).

Tras algún tiempo de buscar nuevas explicaciones ante los casos clínicos a los que se enfrentaba, Ellis concluyó que los humanos no sólo tememos a las condiciones que nuestros padres, familiares, amigos y la comunicación de masas ejercen sobre nosotros, sino que también tenemos la capacidad de temer y sentir por medio del control que ejerce el lenguaje, las señalizaciones contenidas en este y las conversaciones propias (Ellis, 1980). Con el paso del tiempo creó un cuerpo teórico capaz de explicar la emoción desde la manera en que los humanos conversan consigo mismos, los adoctrinamientos que con su trayectoria aprenden y las ideas que concluyen sobre ellos y el mundo, dando pie a la llamada Terapia Racional Emotivo Conductual (TREC).

A partir del año de 1955, tras casi quince años de haber ejercido el psicoanálisis, funda en Estados Unidos la Terapia Racional Emotiva como una alternativa a los problemas emocionales de las personas. En un inicio como una teoría con ideas humanístico- existenciales, donde resaltan conceptos como la valía interna de las personas o el hedonismo (Ellis & Dryden, 1997), hasta que fue cambiando y transformándose en una de las estrategias más utilizadas en la terapia cognitivo conductual, al integrar ideas como la conducta como modificadora de los pensamientos, niveles de respuesta donde lo fisiológico y lo conductual está integrado o tendencias a la adaptación (Ellis & Lega, 1993; Ellis & Grieger, 1990).

## 2.2 Definición de creencias irracionales y fundamentos de la teoría

La Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC) retoma los tres niveles de conducta –cognitivo, motor y fisiológico- como integrados, de modo que ante cada conducta observable se encuentran adjuntos componentes de lo que el organismo piensa y siente (Ellis & MacLaren, 2004). Aunque existe una relación entre la conducta, la cognición y las variables fisiológicas, es importante dar énfasis a los que una persona piensa al momento de darle una explicación a los desórdenes

emocionales, esto se debe a que el principal supuesto teórico que retoma es que la emoción y el pensamiento no son dos procesos diferentes, sino que tienen coincidencias significativas. Al ser ambos factores importantes en el desencadenamiento y mantenimiento de la conducta, se puede decir que es un intento integrador de explicar muchos de los comportamientos disfuncionales de las personas (Ellis, 1980).

En este sentido, para comprender las emociones experimentadas, es importante buscar en el habla interiorizada de las personas estilos lingüísticos que generen estados emocionales constantes. Para distinguir entre los pensamientos que permiten emociones ajustadas al contexto en comparación de pensamientos que generan emociones fuertes, constantes y disfuncionales, se tuvo que hacer una distinción. Se categorizaron los pensamientos que alteran los estados emocionales y conductuales de las personas y se introdujo el concepto de creencias irracionales como una forma de integrar dogmas, ideas y filosofías que causaban malestar y que las personas seguían sin preguntarse de dónde las habían adquirido y cómo regulaban sus estados emocionales y conductuales (Ellis, 1980).

Ellis & Lega (1993) hacen referencia a las ideas irracionales como pensamiento anticientífico, basado principalmente en una forma de pensar ilógica y poco realista. En contraste, las ideas racionales, pueden definirse como pensamientos formulados con base en hipótesis y suposiciones plausibles.

En otras de sus publicaciones Ellis y Grieger (1990) y Ellis y MacLaren (2004) mencionan que lo racional se refiere a *ayudarse a uno mismo* en comparación con lo irracional que es una forma de *destruirse a uno mismo*. También se hace referencia a las metas que las personas se ponen así mismas como formas de ser *felices*, los pensamientos racionales tienen que ver con el alcance de dichas metas, en donde la persona se posiciona como poseedora de un interés propio, y casi a la par un interés por lo demás (Ellis & Dryden, 1997). Se puede decir, que las creencias racionales se encuentran ligadas a la percepción del ambiente libre de dogmas o ideas que facilitan el hecho de verlo como adverso



y amenazador a pesar de no tener bases empíricas de que lo es, percepción que se encuentra más ligada a lo irracional. En comparación de lo racional, que mira al contexto como una situación flexible capacitada de promover la ayuda propia y de los demás.

Sin lugar a dudas, las ideas irracionales se encuentran ligadas al contexto donde una persona se desenvuelve. Tal es el caso, donde las condiciones, ya sean sociales o culturales, modifican la manera en que se piensa, que se pueden encontrar irracionalidades compartidas por grupos con características similares. Dentro de su trabajo terapéutico, Ellis (1980) encontró similitudes en la manera de interpretar los deseos, necesidades y presuntos deberes experimentados por sus pacientes. Según comenta, existen algunas ideas compartidas por miembros de la cultura occidental. Tales ideas sirvieron como guía y, en un inicio, fueron redactadas como oraciones. A continuación se enumeran:

- *Idea irracional No. 1:* Es una necesidad extrema para el ser humano adulto el ser amado y aprobado por prácticamente cada persona significativa de su comunidad.
- *Idea irracional No. 2:* Para considerarse a uno mismo valioso se debe ser muy competente, suficiente y capaz de lograr cualquier cosa en todos los aspectos posibles.
- *Idea irracional No. 3:* Cierta clase de gente es vil, malvada e infame y deberían de ser seriamente culpabilizados y castigados por su maldad.
- *Idea irracional No. 4:* Es tremendo y catastrófico el hecho de que las cosas no vayan por el camino que a uno le gustaría que fuesen.
- *Idea irracional No. 5:* La desgracia humana se origina por causas externas y que la gente tiene poca capacidad o ninguna de controlar sus penas y perturbaciones.
- *Idea irracional No. 6:* Si algo es peligroso o temible se deberá sentir terriblemente inquieto por ello, deberá pensar constantemente en la posibilidad de que esto ocurra.

- *Idea irracional No. 7:* Es más fácil evitar que afrontar ciertas responsabilidades y dificultades en la vida.
- *Idea irracional No. 8:* Se debe depender de los demás y que se necesita a alguien más fuerte en quien confiar.
- *Idea irracional No. 9:* La historia pasada de uno es un determinante decisivo de la conducta actual, y que algo que ocurrió alguna vez y le conmovió debe seguir afectándole indefinidamente.
- *Idea irracional No. 10:* Uno deberá sentirse muy preocupado por los problemas y las perturbaciones de los demás.
- *Idea irracional No. 11:* Invariablemente existe una solución precisa, correcta y perfecta para los problemas humanos, y que si esta solución no se encuentra sobreviene la catástrofe.

Con las investigaciones posteriores y la realización de un inventario capaz de medir tales creencias, dichas afirmaciones se simplificaron de la siguiente manera: 1) *necesidad de aprobación*, 2) *altas auto-expectativas*, 3) *tendencia a culpabilizar*, 4) *reacción a la frustración*, 5) *control emocional*, 6) *ansiedad acerca del futuro*, 7) *evitación del problema*, 8) *dependencia de los otros*, 9) *indefensión acerca del cambio*, 10) *preocupación por los otros*, y 11) *perfeccionismo* (Chaves & Quinceno, 2010). Conforme la teoría fue madurando, tales ideas fueron perdiendo su valor y comenzaron a agruparse en estructuras o inferencias que organizan el total de las creencias irracionales. Son las siguientes:

- *Tremendismo:* Que es una tendencia a resaltar en exceso lo negativo de un acontecimiento.
- *No puedo-soportantitis:* Que es una tendencia a exagerar lo insoportable de una situación.
- *Condenación:* Es la tendencia a evaluar la esencia o el valor humano de uno mismo y/o los otros como *malo*, al comprometer el valor de las personas dependiendo del resultado de sus actos (Ellis & Lega, 1993).

A su vez, se habla de que los pensamientos como los previamente descritos pueden o no ser identificados fácilmente. El concepto al que se recurre bajo la

teoría es a los niveles de conciencia que se tiene de las cogniciones descritos por Lega, Caballo y Ellis (1998). Refieren que los llamados pensamientos automáticos son fácilmente identificables tras preguntar sobre lo que se piensa tras un evento; posteriormente posicionan a las cogniciones evaluativas como más discretas y, por ende, menos identificables que los pensamientos automáticos; por último, consideran a las creencias irracionales nucleares como las de menor acceso por ser filosofías o reglas de vida que están implícitas en todo, sin embargo, no se detectan más que cuando son activadas por un cambio contrastante.

Es así que organizó y agrupó formas de ver la vida y el mundo en términos de inferencias y deberes que, según su experiencia, dificultaban la vida de las personas, ya sea en términos comportamentales o en su estado de ánimo.

### 2.3 La emoción desde las creencias irracionales

Las emociones son una parte inherente del ser humano, las sentimos en situaciones gratificantes o castigantes, ante ciertas personas, logros, decepciones, y eso sólo por dar algunos ejemplos (Ramos, Piqueras, Martínez, & Oblitas, 2009). Prácticamente nos encontramos sintiendo en todo momento, paralelo a esto, también se puede decir que sin importar la actividad que hagamos nos encontramos percibiendo e interpretando lo que pasa a nuestro alrededor. El pensamiento como guía de la emoción prevalece en todo contexto, por lo tanto, para dar explicación a los estados emocionales de las personas debemos retomar al pensamiento como la condición que se encarga de mantener o evocar tal condición. Es además del pensamiento, el sustento biológico del organismo lo que genera la activación fisiológica encargada de generar las condiciones que permiten nombrar a algo como emoción.

Podríamos definir a la emoción como una forma de conducta compleja que está totalmente relacionada con los demás procesos sensitivos y de respuesta y, que operacionalmente se acompaña de la tendencia de ir hacia algo que intuitivamente se aprecia como bueno -beneficioso-, o alejarse de algo que intuitivamente se aprecia como malo -perjudicial- (Ellis, 1980). De lo anterior se

deben dejar en claro dos puntos: en primer lugar; la emoción no se muestra, bajo esta perspectiva, como una unidad de análisis aislada del resto de la conducta – manifiesta o encubierta- de las personas, sino que es una parte integrada de la interacción de comportamiento, cognición y reacción fisiológica. En segundo lugar, al mostrar un valor dicotómico del comportamiento –de alejarse o acercarse a un objeto- la emoción se muestra como el acceso hacia el placer o displacer según las apreciaciones que la persona ha aprendido.

Es decir, imaginemos a alguien que ve una película de terror donde hay una habitación oscura, al regresar del cine a su casa supongamos que entra a su habitación con el fin de dormir, sin embargo, al notar que las condiciones del cuarto son similares a las mostradas en la película es probable que tenga una reacción emocional de miedo. Ese miedo no se manifestará únicamente como una sensación, sino que estará regulado en gran parte por lo que hace y piensa la persona. Es así que probablemente comience a pensar en que encontrará algo en su habitación, sus músculos instantáneamente se tensen y se aleje por un momento de ahí hasta sentirse más seguro.

En un intento de describir el mecanismo de la emoción al momento de su aparición y mantenimiento, Ellis (1980), hace la distinción de las emociones como irreflexivas y reflexivas. Las primeras hacen referencia a las reacciones producto del aprendizaje previo que tiene una persona sobre la situación que está provocando el cambio emocional y que en el momento se muestran como ligadas al contexto. Mientras que las emociones reflexivas, responden a apreciaciones o valoraciones personales, de modo que pueden ser mantenidas hasta que el pensamiento sea reestructurado. Por ejemplo, supongamos una situación en donde una persona se encuentra caminando por la calle, de un momento a otro el fuerte ladrido de un perro le genera una reacción de miedo que en segundos comienza a disminuir. A la reacción anterior, en donde sólo se responde a un estímulo concreto, se le podría encasillar como una respuesta emocional irreflexiva, pues está mediada por la experiencia directa y pierde su efecto al eliminar la situación estimulante. Sin embargo, en caso de que la misma persona

comience a mediar tal emoción por el pensamiento de modo que la emoción se mantenga constante será considerada una emoción reflexiva. En éstas es necesario que existan apreciaciones del evento ocurrido que lo hagan percibirse más grande de lo que verdaderamente fue.

Desde la TREC, además del aportar el concepto de creencias irracionales, se buscó dar una secuencia que diera claridad en la forma en que un problema psicológico se desarrolla, así nace el llamado modelo ABC. Tal modelo menciona, que en cada ambiente existen acontecimientos activadores (A) que son los que estimulan la acción consecuente a éste (C), sin embargo, tales acciones dependerán de cómo la persona interprete o perciba el hecho activador (B). De forma que los hechos que a nuestro alrededor suceden no son percibidos de una forma neutral, sino que son percibidos dependiendo de lo que cada persona interprete de ellos, esto desencadenará consecuencias de tipo emocional (Ce) o conductual (Cc) (Lega et al., 1998). Tal mecanismo se puede ilustrar con un ejemplo común, pensemos en alguien que se encuentra en un círculo de amigos donde hay otra persona que no es del todo agradable a su parecer. En eso dicha persona comienza a susurrar algo al oído de uno de sus amigos, ese sería el estímulo (A). Pensemos que tal situación es interpretada de modo que se percibe agresión o burla, ese sería el punto (B). Considerando tal situación, la respuesta común sería de enojo o recelo (C).

La secuencia ABC ha tenido algunas puntualizaciones y modificaciones, tal es el caso de los planteamientos de Wessler y Wessler (1980, como se citó en Ellis & Grieger, 1990) quienes ampliaron el modelo ABC a ocho pasos, donde el evento psicológico que conlleva a la emoción es descrito a profundidad. Ellos proponen el siguiente paradigma: 1) inicia con un estímulo; 2) selección de algunos aspectos del estímulo basado en procesos fisiológicos y naturales; 3) percepción del estímulo; 4) interpretación cognitiva de los aspectos no observables del estímulo; 5) valoración cognitiva; 6) excitación afectiva; 7) tendencia a la acción producida por la valoración y; 8) feedback o retroalimentación funcional que permite la acción futura –por ejemplo, el refuerzo-.

En esta versión se retoman componentes de un evento psicológico que dentro del ABC común, no son remarcados, por ejemplo la selección de los aspectos del estímulo que desde el conductismo tiene gran importancia bajo el nombre de discriminación condicionada o el feedback o retroalimentación que el ambiente devuelve tras la emisión de una conducta; y que sin duda tienen gran importancia en la adquisición y mantenimiento del problema psicológico.

Es así que desde la TREC, se puede dar explicación y un modelo de intervención a los estados emocionales que puede tener una persona en su vida diaria o después de un evento específico.

#### 2.4 Relación entre aprendizaje y las creencias irracionales

A pesar de que las ideas irracionales son unidades de análisis por sí mismas, no dejan de ser un pensamiento. Debido a lo anterior se estructura e internaliza como tal. Según la explicación previamente revisada en Freixa (2003), la conducta debe estar primero en el ambiente para posteriormente internalizarse y formar parte del repertorio de la persona. Se puede deducir entonces que una idea irracional ante todo es una respuesta adquirida de eventos ambientales (Ellis, 1980) y que en algún momento se ha encontrado en el contexto de quien la manifiesta o, por otro lado ha formado parte de su experiencia.

Al respecto, se menciona que existe una tendencia innata a pensar de forma irracional, situación que da inicio a varios estilos de pensamiento poco funcionales. Ellis y Dryden (1997) defienden ésta idea basándose en algunos argumentos, consideran que:

- Todos los seres humanos tienen algún tipo de pensamiento irracional;
- Los pensamientos irracionales se encuentran en todas las culturas;
- Después de abandonar ciertos pensamientos irracionales, las personas, tienden a adquirir otros, y;

- Que las personas a menudo encuentran más fácil aprender conductas de autoderrota que de autosuperación.

En otros textos, al respecto de la aparición de las creencias irracionales, Lega et al. (1998) consideran que además de la tendencia natural a pensar de modo irracional, las creencias de este tipo tienen que ver con extrapolaciones de deseos y normas tanto personales como sociales que se internan a las valoraciones individuales como reglas absolutistas. Aunque estos fundamentos son claros, no son suficientes para dar explicación a la aparición de las creencias irracionales en la vida diaria de las personas, específicamente al parecido que tienen ciertas formas de mirar determinados sucesos, por ello se tiene que buscar, desde la terapia y la investigación, el origen de estas coincidencias en el ambiente físico y social.

El aprendizaje social radica en la manera en que los demás se comportan, de esta forma se toman modelos y se imita el comportamiento. Las investigaciones realizadas por Bandura y Walters (1974) muestran que el contexto en el que una persona se integra tras su nacimiento y, en específico, las figuras que en éste se encuentran, como los padres o demás personas significativas, funcionan como modelos que propician el aprendizaje de conductas específicas mediante el mecanismo de la imitación. Como ya se ha descrito, la imitación, para estos autores, se da en función del establecimiento de modelos que transmiten comportamientos, ya sea socialmente esperados o poco comunes, y por las consecuencias que se observan tras la emisión de la conducta.

Se distinguen tres efectos de la imitación en la conducta de las personas. El primero de ellos es la adquisición de conductas nuevas al grado de que se alcance una reproducción idéntica. El segundo es el fortalecimiento o debilitamiento de respuestas inhibitorias, es decir, las respuestas ya existentes en el sujeto tienden a inhibirse o desinhibirse. El tercero de los efectos de la imitación es el de provocación, en donde la percepción de actos de cierto tipo provoca que se emitan respuestas previamente aprendidas que corresponden o son similares a las ya observadas. Las investigaciones sobre la imitación, demuestran que es posible

aprender conductas y atribuciones. Algunos de los resultados a los que llegaron Bandura y Walters (1974) fueron que los roles ligados al sexo, respuestas emocionales y conductuales se relacionaban con los modelos o con la propia conducta de los padres.

Las demás personas son, por lo tanto, modelos que pueden influir en nuestra conducta y nuestra cognición. Al establecer un modelo de conducta nos ligamos a un referente social que en primera instancia puede ser nuestro padre o madre, posteriormente, al integrarnos a nuevos contextos sociales la adquisición de nuevos modelos será más amplia debido a la diversidad de personas con las que nos podemos relacionar. Ibáñez, Onofre y Vargas (2012) mencionan que a pesar de ser la familia un agente social muy importante, también está la escuela, los compañeros, la iglesia, los profesores, los medios de comunicación, la literatura y política como condicionantes de nuestra interacción social. De forma que no sólo se aprenden conductas, sino que también se aprenden filosofías, valores, la moral y maneras de razonar, que se integran al lenguaje y promueven ciertas emociones.

Otra teoría, que puede dar información acerca de cómo las personas adquieren modos particulares de pensar puede ser la Teoría de los Constructos Personales de Kelly (1955, como se citó en Moreno, 1985), donde se da una explicación de la forma en que la persona construye su pensamiento y acción. En esta teoría se posiciona al hombre como un científico de su propia experiencia –de la misma manera que Ellis lo hace-, en el sentido de que es capaz de predecir y buscar el control de los hechos, implicando que cada sujeto tiene su propia representación de la realidad, global y parcial en la que se encuentra, de forma que la conducta se construye y experimenta en función de la experiencia –que integra la relación con los otros-. Para dar explicación a lo anterior, Kelly –principal representante de esta teoría-, alude al constructo personal como el integrador de la experiencia, definido a este como como una interpretación personal que anticipa los acontecimientos. A pesar de que Kelly no simpatizaba con las leyes del aprendizaje visto desde el conductismo, la Teoría de los Constructos Personales



tiene gran congruencia con la premisa de que la conducta anticipa una consecuencia y a partir de esta experiencia se internaliza el mundo.

## 2.5 Las creencias irracionales en la vida cotidiana

Las creencias irracionales como un tipo de pensamiento rígido, exigente y sin ningún fundamento empírico basado en la realidad, es una conceptualización de varios estilos de pensamiento con características comunes, se desarrollaron con el fin de brindar una unidad de análisis que permita formular una estrategia efectiva en el tratamiento de ciertas cogniciones y emociones comúnmente indeseables como la depresión o ansiedad (Ellis & Grieger, 1990). En el ámbito clínico, las creencias irracionales tratadas por la Terapia Racional Emotivo Conductual (TREC) han tenido gran impacto, sin embargo, la práctica terapéutica no es el único medio por el cual podemos observarlas.

Decir que una idea irracional es aprendida implica que la experiencia de los sujetos mediados por las condiciones del contexto en forma conjunta –del organismo, sociales, históricas y culturales- en que se establecen (Ellis, 1980). Si las personas circundantes a nuestro ambiente son quienes nos exponen a ciertos patrones de pensamiento, se puede decir que la irracionalidad siempre tendrá un trasfondo fundamentado en el contexto de quien la experimenta. Así, afirmar que los pensamientos irracionales van más allá de la práctica clínica se hace evidente.

A continuación se mencionarán dos ejemplos buscando ilustrar la manera en que las creencias, específicamente las de tipo irracional, permean en la vida diaria y en ocasiones organizan muchos de los comportamientos a seguir y forman parte del contexto con el que los sujetos interactúan. Un ejemplo de cómo la irracionalidad se encuentra en cualquier situación sin que nos percatemos de ello puede ser el siguiente:

El amor romántico (...) recibió un empuje desde la Edad Media y ha llegado a ser un requisito necesario para el emparejamiento o matrimonio en el siglo XX. (...) Los amores románticos se reconocen porque encierran varios factores significativos, especialmente la

idealización del amado; un alto grado de exclusividad; sentimientos intensos de apego, generalmente con un fuerte componente sexual; la convicción poderosa de que el amor durará por siempre (...) Los fieles al romance tienden a crear y mantener un número de creencias irracionales (Ci) o mitos que interfieren con sus relaciones íntimas y con su felicidad.

(Ellis & Grieger, 1990, p. 181)

En el párrafo anterior, los autores se refieren al amor, *emoción* referida como mediada por las condiciones del contexto, donde se encuentra una fuerte carga de mitos. El anterior ejemplo busca hacer evidente el papel que tienen nuestras creencias en ciertas situaciones, que por su larga periodicidad creemos que están establecidas y son rígidas, pero que únicamente forman parte de la cultura de pertenencia.

Otra área de las relaciones humanas común es la sexualidad. En ésta, se presenta nuevamente un número de mitificaciones y creencias irracionales que determinan muchos de los deberes a seguir cuando se habla de relaciones sexuales. Al respecto Francesc (2008) menciona que alrededor del acto del coito se encuentran un grupo de exigencias hacia sí mismo donde se conjuntan un grupo de creencias que reflejan la búsqueda de la competitividad al momento de tener relaciones sexuales con el fin de ganar la aprobación de la pareja y por ese medio adquirir sentimientos de valor propio. A su vez, menciona que el fracaso genera gran ansiedad y permite que se eviten algunas prácticas, como el mismo coito, con tal de evitar fallar, lo anterior con tal de no perder la virilidad o evitar el rechazo.

Otras creencias implicadas en el mismo tema son las exigencias hacia los demás y hacia la sexualidad. Las primeras giran en torno a cómo se piensa que los demás deben tratarnos. En cuanto a las exigencias hacia la sexualidad, se refiere a la idea de que ésta debe de ser simple, espontánea y natural, por lo anterior cualquier intento por mejorarla es complicado (Francesc, 2008)

### **3. CAMBIOS CULTURALES EN EL PENSAMIENTO**

#### **3.1 Definición de cultura**

A continuación se analizará el concepto de cultura, principalmente desde la antropología y la psicología, al ser la antropología encargada de su estudio y la psicología el eje central de esta investigación. Es importante recalcar, que dicho concepto no tiene una sola definición, sino que es modificado dependiendo del autor y la perspectiva en que se estudie. La cultura no es un evento tangible y objetivo, tiene que ver más con las características compartidas de personas que pertenecen a un mismo grupo social, tales características la hacen un concepto muy amplio que difícilmente puede ser investigado. Las ciencias del comportamiento humano se han encargado de definir y delimitar el campo de la cultura con el fin de contemplarla como una unidad de análisis e investigación. A partir de ahí surgen varias definiciones.

Desde una perspectiva antropológica, Linton (1945), menciona que la cultura es la configuración de la conducta humana cuyos elementos comparten y transmiten los miembros de la sociedad. Esta definición muestra a lo social como un entretrejido de lo ya establecido dentro de la interacción interpersonal, teniendo en cuenta la capacidad de reproducir y transmitir las características que el grupo comparte.

Al respecto del mismo concepto, Geertz (2003) menciona que la cultura consiste en estructuras de significación en función de la cual las personas crean señales y se adhieren a éstas a tal grado que regula la forma incluso de percibir insultos y contestar a ellos. Adopta la idea de la cultura como un entramado simbólico más que como un grupo de comportamientos y cogniciones universales de un grupo. En este caso, se lleva el concepto de cultura a un plano diferente e intangible, se habla de la cultura en función de símbolos que rebasan lo concreto y se apegan más a un mundo de significados compartidos en quienes comparten tal modo de vida. Es remarcable que a pesar de que tanto Linton (1945), como

Geertz (2003) son antropólogos, sus definiciones muestran notables diferencias, excepto, por el hecho de que ambos hablan de la cultura como una base de referencia para el comportamiento humano, una *configuración* o *estructura*, dependiendo del caso.

Desde la psicología, se han propuesto diversas definiciones. Debido a las distinciones teóricas entre cada una de las corrientes psicológicas, no es posible acordar una sola definición y tampoco analizar cada una de ellas. Por ejemplo, desde la psicología social, Noriega, Carbajal & Grubits (2009), mencionan que la cultura es un sistema de relaciones entre los procesos individuales ontogenéticos, los sociales e históricos del comportamiento colectivo y los antropológicos e históricos que hacen posibles los productos culturales incluyendo a las manifestaciones artísticas, cotidianas, científicas, tecnológicas y de tipo folklórico. En esta cita, el concepto de cultura se diversifica al retomar las múltiples dimensiones que se involucran en su estudio, es notable la ampliación del concepto, sin embargo, la definición recae nuevamente al papel de la influencia que tiene el contexto, tanto histórico como social, dentro de la reproducción colectiva del comportamiento, que da como resultado la ciencia y las artes que arriba se mencionan.

En el plano de la psicología interconductual, Kantor (1967) menciona que como evento, la cultura es una colección de cosas concretas, procesos y ocurrencias. En el caso de los objetos materiales menciona herramientas e instrumentos, por procedimientos nombra a ceremonias o tecnologías y, por último, hace mención de las ocurrencias como interacciones de individuos y grupos. En este caso, el autor omite el valor simbólico del que hablaban autores anteriores pero retoma a cosas concretas como importantes dentro de la cultura, además posiciona a la relación de las personas como una interacción individual y grupal.

En las definiciones retomadas, existen algunas constantes, las más importantes son la relación social que se establece a partir de la cultura y la manera en que ésta se lleva a cabo, es decir, los comportamientos que de ahí se

desprenden. En este sentido, es importante remarcar al acuerdo social que se deviene de los comportamientos y formas de ver el mundo de los integrantes de una cultura específica como una relación interpersonal que regula, mediante la interacción social, a cada uno de sus miembros. Además, se encuentra la reproducción, ya sea material o comportamental, como importante dentro de las definiciones. Es decir, retoma modelos de comportamiento para producir los mismos objetos o contenidos del pensamiento.

Para Glenn (2004), la cultura se define como los patrones de conducta aprendida transmitidos socialmente, es decir, los productos de la conducta (objetos, organización, tecnología, entre otros). Son remarcables dos puntos, la cultura como productora de estructuras sociales –como la organización- y objetos instrumentales. Y, un facilitador del aprendizaje socialmente condicionado y condicionante. En otras palabras, para integrarse al medio cultural es necesario que se aprendan los patrones a los que socialmente es expuesto un organismo y que han sido previamente establecidos mediante contingencias al mismo tiempo que se interactúa con el fin de conservar el mismo patrón conductual en los otros. Es importante mencionar, que la definición de Glenn (2004) proviene del sustento teórico del Análisis Experimental de la Conducta, por tal motivo es probable que sea aceptada por psicólogos partidarios del conductismo, conductismo radical y conductismo mediacional. Su importancia radica en las estructuras teóricas que desprenden de ésta definición, tal es el caso del concepto de metacontingencia, sin embargo, no es la única alternativa conductual para la explicación de la conducta como práctica cultural. El mismo Skinner (1961) habla sobre mecanismos de recompensa y castigo que actúan sobre el organismo como un modo de adaptarse al ambiente que le rodea, considera que la mayoría de la conducta social surge de antecedentes sociales. Menciona, por ejemplo, que instituciones educativas, religiosas o económicas aplican técnicas conductuales en cada uno de sus miembros, en este caso la diferencia en cada una es la variable en la que dicha técnica es empleada. Las prácticas culturales, según menciona, sólo se mantienen en tanto sirvan para la cohesión de un grupo.

Con respecto de la reproducción de patrones de conducta culturales como una reproducción de la interacción social mencionada previamente, Bandura (2002), explica el fenómeno argumentando que la naturaleza humana tiene gran potencial para aprender mediante la observación de la experiencia ajena, siendo entonces un portador de las potencialidades biológicas que le permiten rebasar el funcionamiento biológico e integrarlo a las posibilidades de la cultura. De esta forma, la cultura se produce y reproduce en función del aprendizaje de los miembros de una sociedad, teniendo en cuenta que existen las personas que muestran la cultura y otras que la aprenden, ya sea por modelamiento o condicionamiento.

La interacción entre la conducta y la cultura tiene que ver con las operaciones que realiza un organismo dentro del ambiente, el cual se encuentra en constante proceso de selección. Retomando el evolucionismo basado en la teoría de Darwin, Skinner (1966, como se citó en Páramo, 2010) consideró que los sujetos y su comportamiento resultan de tres clases de selección por consecuencias. El primer tipo de selección se refiere a la selección natural donde predisposiciones biológicas aseguran el éxito reproductivo posterior de la especie. Gracias a la predisposición para prever las consecuencias, el condicionamiento operante se muestra como el segundo tipo de selección, donde factores innatos y las contingencias ambientales establecen una facilidad para el cambio de comportamiento con el fin de la adaptación. Por último, retomó la relación entre las prácticas culturales y los sujetos que las conforman; menciona que mediante el aprendizaje se establecen mecanismos de interacción simbólica que favorecen las prácticas culturales que resultan exitosas para resolver problemas del grupo. De modo que el ambiente al que están sujetos los humanos es un ambiente social/verbal que interactúa con las características innatas de la especie y de este modo configura maneras específicas de interacción que tienen como fin el mantenimiento de la cultura.

Desde una perspectiva que integra a lo cognitivo, Thoresen y Mahoney (1974, como se citó en Gómez, Moreno & López, 2006) postulan que no son las

contingencias en sí mismas son las que regulan el comportamiento humano, sino las creencias e hipótesis que se tienen de ellas. A esto le llamaron *representaciones cognitivas de las contingencias*. A su vez, mencionan el papel de las reglas reguladoras de la conducta como cruciales en el establecimiento y mantenimiento de las representaciones.

Hasta aquí se ha hecho una revisión del concepto de cultura y su visión desde la psicología. Pero, de qué se compone una cultura. Siguiendo con las definiciones anteriores, se podría enumerar desde un inicio a los organismos conductuales que la practican, es decir, personas que establezcan patrones de relaciones comportamentales en función de su ambiente y las demandas grupales.

Otro punto de vista más integral es el de Chapela (2006) al mencionar que algunos de los elementos de la cultura son:

- La manera de vestir, comer, construir, distribuir el espacio, usar el espacio privado, establecer relaciones interpersonales y sociales y, comunicarse con otros pueblos.
- La manera de relacionarse con la naturaleza y sus elementos, con el trabajo, juego, la creación y la ciencia.
- La manera de pensar en el nacimiento, salud, vejez, muerte y en aquellos que todavía no nacen.
- La manera de establecer principios y el conjuntos de estos, así como el establecer prioridades.
- La manera de pensar en el poder y distribuirlo, y de pensar la justicia e impartirla.
- La manera de expresar emociones y anhelos, de concebir el arte y formular proyectos.

Aunque tales elementos no responden a una definición meramente psicológica de bienes culturales, dentro de éstos se muestran principalmente categorías conductuales –por ejemplo la impartición de justicia- y de interacción con el medio así como productos más de tipo cognitivo como ideas y creencias

manifestadas en la *manera de pensar*. Y más allá del producto psicológico que en ellos se encuentre contenido, se da cuenta del sentido normativo que tiene la cultura. Lo anterior se lleva a cabo mediante objetos, se les nombra productos culturales, entendiendo a estos como los instrumentos que de ella emergen para el uso cotidiano.

Morales, Gaviria, Moya, y Cuadrado (2007) mencionan que la cultura se compone de símbolos, normas, valores y creencias, todo lo anterior, mezclado en un conjunto de componentes de conocimiento denotativo –referente a lo que es- y connotativo –lo que debería ser-. Es todo aquello que, para los que comparten la cultura, tiene un significado específico. Por tal razón, pueden ser estímulos tales como gestos, imágenes u objetos; héroes, o modelos de conducta referentes a personas vivas o muertas y; rituales o actividades colectivas tales como ceremonias políticas o religiosas. En este caso, las normas se toman en cuenta como reglas o expectativas sociales a partir de las cuales la sociedad regula la conducta de sus miembros. Por último, el autor toma en cuenta a los valores y creencias como relacionados unos con otros, los valores son definidos como modelos que sirven para que las personas evalúen lo que es bueno, malo, deseable o indeseable. A su vez, dan pie a que las creencias actúen y den un juicio sobre la veracidad de un evento.

En este sentido, como productos y componentes de la cultura, es pertinente retomar el papel del comportamiento gobernado por reglas como un factor importante al hablar del comportamiento en grupo. Bajo los tres tipos básicos de regulación conductual ejercida por reglas ya descritos- *pliance*, *tracking* y *augmenting*- se puede tomar en cuenta la acción del lenguaje en la conducta, que si bien puede ser ejercida en un solo organismo puede aplicarse en masa (Gómez, et al., 2006). De este modo se habla de la interacción social en un plano de la regulación conductual devenida de la conducta verbal y su contenido, donde un organismo no tiene que estar expuesto en todos los casos a la contingencia directa para modificar su conducta.



En los grupos, en palabras de Skinner (1992), cada miembro toma un papel que sirve como estímulo discriminativo para promover la imitación de determinadas conductas, tal seguimiento eventualmente se transforma en una regla. De modo que algunos comportamientos siguen un patrón donde se incrementa el reconocimiento frente al grupo y, de este modo, se evita la censura. Incluso la regla es posicionada como una especie de autocontrol grupal. Es así que la conducta verbal, toma la característica de ser moldeada y regulada por contingencias sociales y, específicamente, grupales. Es así que, la cultura es integrada como parte de una regulación social a sus miembros

A modo de conclusión, se puede decir que la cultura es un referente no tangible de la conducta humana que se encuentra reproducido en cada uno de los integrantes de una sociedad que ya hayan aprendido los comportamientos utilizados para la funcionalidad individual y grupal. Además tiene la característica de otorgar bienes materiales e inmateriales que permiten a un sujeto reproducir el patrón cultural. Se manifiesta principalmente mediante un *Ambiente Físico* de interacción, que da como resultado, a su vez, un *Ambiente Social* regulado por *Reglas Socialmente Aceptadas* organizadoras de un *Estilo de Vida* característico de un grupo.

### 3.2 La cultura como moldeador de la cognición y el comportamiento

La cultura, finalmente, es un concepto usado para dar cuenta de ciertos eventos que son considerados como normales en un grupo humano ubicado en una posición espacial específica. Al no ser un evento concreto, una duda común podría ser: ¿Cómo actúa sobre nosotros?

La carga genética común en un humano, desde su nacimiento, lo equipa para ser un organismo socializador, definiendo a la socialización como una fuerte tendencia a mantenerse la mayor parte del tiempo en proximidad con demás personas (Glenn, 2004). Sumado a esto, Skinner (1984, como se citó en Glenn, 2004) menciona que existen otras dos características en la conducta humana que nombra potencial de aprendizaje, la primera de ellas se refiere a su facilidad para

aprender lo que las generaciones anteriores aprendieron según los cambios que hayan realizado en el ambiente, la segunda de estas características se refiere a la capacidad de responder a las contingencias pues de esta forma se asegura la supervivencia social.

Glenn (2004) establece la categoría de práctica cultural, para dar explicación a los patrones de conducta similares que resultan de la afinidad de los ambientes a los que comúnmente nos exponemos. Explica que las prácticas culturales son un integrador de la interacción de dos o más individuos practicantes de los sistemas particulares, argumenta que claramente las prácticas culturales pueden ser reducidas a sistemas de contingencias que operan de forma individual y toman parte de la práctica cultural. De este modo, para hacer cultura se necesitan, al menos, dos personas, que dentro de su interacción, regulen mutuamente su comportamiento en función de las prácticas con las que anteriormente tuvieron contacto, ya sea mediado por el aprendizaje directo o vicario previamente establecido (Glenn, 1988). A esta relación entre dos o más organismos, en donde cada uno se entrelaza mediante la interacción conductual para generar consecuencias procedentes de otro se le llama metacontingencia (Lustosa & Barbosa, 2011)

Siguiendo con la lógica anterior, al integrarnos a la sociedad, el moldeamiento por parte de quienes forman parte de nuestro núcleo familiar – unidad portadora de la cultura- no se da a esperar. Como lo menciona Bandura (2002), podemos adquirir conocimiento, valores, actitudes, y ser propensos a estados emocionales por cuestiones de modelamiento. Al enfrentarnos con el contexto interpersonal somos sujetos al sistema normal de comportamiento social, es decir, cultural. Utilizar prendas específicas, hablar el mismo idioma, mirar los mismos programas de televisión y tener una dieta similar implica que, desde que nacemos, nos enfrentamos a sistema de contingencias que tiene como fin identificarte con las demás personas. La inamovilidad y dureza del sistema cultural regulado por la familia es tal que no sólo aprendemos un estilo de comportamiento, sino de pensamiento y una manera de sentir.

Es evidente que los recursos materiales que lega la cultura no son los únicos que viajan por el tiempo, sino que los recursos intelectuales, filosóficos y morales que produce nos acompañan por décadas y hasta siglos. El estilo de pensamiento vigente de una época da la pauta para que un hecho sea verdadero, falso o poco relevante, dando pie a una manera conjunta de pensar. En donde la interacción personal no sólo se ve reflejada en las acciones, sino que también se manifiesta en lo que las personas piensan y sienten. Ya desde la terapia cognitivo-conductual se habla de retomar a la cultura y la etnia como una variable importante del organismo (Tanaka-Matsumi, Seiden & Lam, 1996, como se citó en Nezu, Nezu & Lombardo, 2004), de modo que la evaluación de la cultura, aculturación del paciente y las normas culturales de su procedencia, así como su sistema de creencias forman parte importante del proceso de evaluación y, por ende del diseño de intervención que se tomará en cuenta.

Hoy en día, la cultura ha encontrado un poderoso aliado, la comunicación por medio de sistemas masivos, ya sea audiovisuales o literarios. Los medios de comunicación son, el día de hoy, quienes validan o invalidan creencias, que si bien no es exactamente iguales en todos los sujetos, serán apreciaciones implicadas en la práctica cultural. Hevia (1988) considera que los medios de comunicación transmiten masivamente determinadas apreciaciones, valoran o no valoran acontecimientos y políticas, y enfatizan conductas como buenas, mientras que condenan otras. Con esta referencia, las instituciones y familias internalizan lo que se les transmite, castigan o refuerzan ciertas costumbres y configuran una nueva práctica cultural.

Es importante que al hablar de comunicación, sobre todo si se trata de comunicación que tiene como fin influir en el comportamiento de los organismos, retomar la categoría de comportamiento gobernado por reglas y sus características dentro del contexto social. Se menciona que las reglas se administran mediante la comunidad verbal en la que se desenvuelve el sujeto, a través de las experiencias de aprendizaje, llegan a formar parte del repertorio verbal encubierto del individuo. Esta internalización de las reglas y normas se

logra por experiencias directas, por observación y por interacción con el medio social, y pueden derivar reglas acerca de las personas o situaciones (Sandoval & Quiñonez, 1997).

Como ya se ha mencionado, Skinner (1994) puntualiza en la regulación del comportamiento de un organismo mediante reglas casi de igual manera que si fuera expuesto a las contingencias directas, es decir, el moldeamiento que por medio de reforzamiento y castigo genera la interacción interpersonal puede ser sustituido por una regla que enuncia la conducta y las consecuencias a las que conlleva. De este modo, considera que las máximas y proverbios que socialmente pasan de generación en generación, al igual que las leyes gubernamentales y religiosas, tienen gran efecto en la manera en que el ambiente social cambia y se estructura, pues las consecuencias que se dictan tienen que ver con la manera en que los organismos piensan y se comportan.

Si se analizan, las reglas, definidas como la descripción de una contingencia verbalizada en términos de antecedente, conducta y consecuencia (Martin & Pear, 2008) no son tan distintas de los postulados dogmáticos y rígidos de las creencias irracionales. Si se toma en cuenta nuevamente el postulado que menciona que la conducta manifiesta alcanza, mediante la acción, un grado de maestría tal que es capaz de internalizarse (Freixa, 2003), entonces parece válida la idea de que las reglas o creencias se adquieren como parte del repertorio conductual.

Al respecto, Ellis (1980) menciona:

La mayoría de estas ideas irracionales...son inculcadas por los padres de los individuos en su primera infancia y después se fijan con fuerza, debido a las ataduras con los padres y a que las ideas estaban arraigadas, grabadas o condicionadas, antes de que modos de un pensamiento más racional les diera posibilidad de lograr un asidero. Sin embargo... también son inculcadas por la cultura en general del individuo, y en particular, por los medios de comunicación de esta cultura. (p. 57).

Dada la explicación anterior, existen autores quienes incluso puntualizan en las relaciones sociales con mayor influencia en la regulación conductual mediante la socialización. Un ejemplo lo proporciona Kantor (1982), quien hace mención de las relaciones interpersonales más significativas, poniendo en primer lugar a las relaciones familiares y sus ramificaciones, donde tanto la familia nuclear como sus conjuntos tienen importancia; posteriormente las organizaciones entre parientes; el siguiente nivel hace referencia al matrimonio y la relación con la familia del otro; deja en manifiesto que existen, además, otras organizaciones conformadas por innumerables individuos.

A su vez, se pueden retomar los valores culturales como los define Morales et al. (2007) donde se expresa lo que socialmente se percibe como deseable e indeseable mediado por creencias que sustentan la conducta y los patrones normales de comportamiento. Desde el plano operante Skinner (1986) toma una actitud similar al posicionar a los valores como intrínsecos en lo reforzante y castigante, de modo que respuestas verbales como *bien* o *mal* comienzan a actuar como reguladores del comportamiento de los demás. Menciona que se aprenden las cosas *buenas* cuando se refuerzan, a pesar de que tales cosas no tengan el mismo valor para todo el mundo. Bajo esta explicación, retoma a la cultura como un sistema que moldea comportamientos mediante bienes, o valores positivos que se expresan en el reforzamiento, de este modo la cultura es moldeadora y a la par autosustentable. Sin embargo, tal como la conducta, la cultura responde al ambiente en la medida en que le permite a los miembros alcanzar lo que necesitan y evitar lo que les perjudica, así les permite sobrevivir al mismo tiempo que la mantienen. Condensa toda esta información en una frase:

Las contingencias sociales, o las conductas que ellas generan, son las *ideas* de una cultura, los reforzadores que aparecen en las contingencias son sus valores.

(Skinner, 1986, p. 162)

Con la internalización de la cultura, la ideología impuesta por los medios de comunicación, las exigencias y reglas sociales, el ambiente en general y las experiencias del sujeto, se crea una gran separación entre los hechos meramente observables –racionales- y enormes construcciones irracionales reflejadas en la conducta y emoción de los sujetos.

## 4. Lo transcultural en las creencias irracionales

### 4.1 La filosofía

Tomar en cuenta a las creencias irracionales como un objeto de estudio que se adapte al contraste de los cambios en el pensamiento deriva de la afirmación que el pensamiento puede ser categorizado en racional o irracional, en éste sentido, es fácil organizar el total de las creencias de un grupo o persona, dando por hecho las racionales como condiciones generalizadas y analizando las ideas irracionales como características de cada persona, pero que dentro de esta singularidad tienen la referencia del contexto al que pertenece. La dificultad radica en que, del total de los sistemas de interpretación que hay en el mundo, ¿Cómo distinguir entre lo racional y lo irracional?

El positivismo, del que anteriormente se habló para dar sustento al conductismo, fue modificándose al igual que la ciencia psicológica. Es así que ligado a tal hecho surgieron diferentes ideas para postular y crear tecnología científica. A la Terapia Racional Emotiva y a Ellis se les ubica específicamente dentro del positivismo lógico, una reformulación del positivismo de Comte. Sostiene la idea de que una persona se acerca al conocimiento descubriendo hechos de una situación y sacando conclusiones de éstos (Ellis & McLaren, 2004).

Además, se le ha ubicado, principalmente en sus inicios, dentro de filosofías como la fenomenología (Dattilio & Padesky, 1995). Hessen (2005) menciona que la fenomenología, o fenomenismo, es la teoría según la cual, no vemos las cosas como son, sino como nos parecen. Considera que las propiedades de las cosas preceden de la conciencia.

La visión de las obligaciones como constructos sociales es para Ellis, la piedra angular de sus planteamientos, sostiene que si se retoman tales construcciones como una elección más que como una imposición tornará en un estilo de pensamiento más saludable. Tal supuesto, se ve reflejado en la definición de las creencias irracionales, que como ya se mencionó, se trata de creencias que tienen poca base empírica y están cargadas de exigencias o requerimientos

absolutistas hacia sí mismo, los demás y la vida. En comparación de las creencias racionales donde se muestra preferencia en lugar de exigencia y tienen una base objetiva (David, Montgomery, Macavei, & Bovbjerg, 2006).

La dificultad está en que muchas de las cargas y exigencias absolutistas de una persona proceden de mandatos de tipo cultural y social que difícilmente pueden ser estudiados desde un solo punto de referencia. Con respecto de esta afirmación, Robin y DiGiuseppe (1999) mencionan que el único requerimiento —él se centra en el proceso terapéutico de la TREC- es la lógica de los hechos o de la cultura. Tales particularidades demandan que la categorización de lo racional e irracional de las creencias se analice desde un marco de referencia que es la misma comunidad. Además hace hincapié en la no imposición de la filosofía occidental, menciona que en dado caso es importante resaltar únicamente la relación entre las creencias y las emociones.

Existen algunos estudios (Valladares & Olivé, 2015), en donde se habla del conocimiento obtenido desde las tradiciones indígenas y su valor para permear en las prácticas sociales comunes, junto con el conocimiento científico. En estos estudios, se menciona que el contexto siempre será un componente en la producción de conocimiento en donde los sujetos actúan con otros sujetos y objetos con el fin de interpretar los eventos diarios mediante su interacción. De este modo, se generan instrumentos, tanto intelectuales como concretos, que inciden en la manera de vivir y regular el comportamiento de los demás. Los mismos autores posicionan a las prácticas intelectuales y racionales generadoras de conocimiento y prácticas sociales como contextuales, es decir, las creencias son racionales o no dependiendo del lugar donde estén presentes.

Es por ello, que si se retoma el contexto en donde las personas se desenvuelven, se puede distinguir entre creencias que, por sus características, tendrían una base empírica que las sustentaría como racionales sólo en ese lugar. Mientras que en cualquier otro contexto podrían ser categorizadas como irracionales.



## 4.2 Investigaciones transculturales

Dentro de la psicología, existe una rama de conocimiento llamada psicología transcultural con un campo de estudios similar. Es definida como el estudio de las variaciones de la conducta humana, tomando en cuenta la forma en que la conducta es influida por el contexto. Se enfoca primeramente en identificar las relaciones causa- efecto entre la cultura y la conducta, además de la identificación de los tipos de experiencias culturales que promueven los cambios de conducta, por ejemplo, el lenguaje (Berry, Poortinga, Segall, & Dasen, 2002). A partir de esto surgen investigaciones donde se describe y explican áreas específicas de la conducta en diferentes lugares.

Los primeros encargados del estudio del cambio en el pensamiento en función del contexto fueron los descendientes de la perspectiva racionalista de la ilustración del siglo XIX. Ellos defendían la idea de la evolución conjunta entre cultura y mente, de modo que la cultura determina el modo de pensar y a su vez el pensamiento mantiene y genera a la cultura. Una figura que resalta es la de Bastian (1860, como se citó en Cubero & Santamaría, 2005) quien introdujo el término de idea y, específicamente, de ideas elementales, que eran ideas compartidas por todos los pueblos. Lo anterior lo llevó a investigar dentro de varios pueblos y recoger material etnográfico sobre creencias, prácticas religiosas, artefactos y mitos. Se le identifica a la noción de ideas elementales como lo que hoy se conoce como cultura.

Dentro de los estudios transculturales enfocadas en describir y comparar el comportamiento utilizando categorías provenientes del enfoque cognitivo conductual se encuentra, por nombrar algunos, el estudio de Sánchez (2009). En este trabajo, se analiza el efecto del contexto social sobre las creencias de auto-eficacia respecto al emprendimiento en jóvenes. Para ello se tomó muestras de estudiantes universitarios de tres países- España, México y Portugal- a quienes se les aplicaron tres instrumentos que evaluaban su disposición hacia el emprendimiento, sus creencias de auto-eficacia al respecto y el país de residencia. Encontró que el país de residencia tiene efecto en las creencias de

auto-eficacia, siendo México el de más alto índice. Se explica que el país de residencia influye en el grado de exposición a conductas emprendedoras como modelos que influyen en la creencia de auto-eficacia en los estudiantes.

Dentro del plano de la intervención psicológica, se encuentran estudios donde se evalúa la eficacia de ciertas intervenciones psicológicas en diferentes culturas. Un estudio presentado por Antona, Delgado, García, y Estrada (2012) indaga en la eficacia de un tratamiento de fobia social validado en España en la población mexicana de Nuevo León. Para lograr la adecuación del plan de intervención, se realizaron modificaciones principalmente correspondientes al lenguaje durante las sesiones introductorias y de psicoeducación. Se encontró que, así como en la población española, el tratamiento dio resultado en la población mexicana.

En México, una de las primeras y más conocidas investigaciones experimentales que toman en cuenta a las personas indígenas para el abordaje de lo psicológico, es el estudio presentado por Cornejo (1953). En éste se tomó como muestra a 529 personas de internados indígenas y escuelas rurales de diversos estados de la república, por tal motivo existieron 20 procedencias culturales diferentes en el total de los examinados para la investigación. El trabajo consistió en realizar una serie de pruebas psicométricas en donde se observaron las áreas de: atención-distracción, sugestión-percepción, memoria-imaginación, inteligencia y asociación de ideas. Algunas de las conclusiones a las que llegó el autor refieren que el indígena es distraído, sugestivo, con memoria deficiente, imaginativo, extrovertido e inteligente. Además se encontró, que el cambio de contexto modifica la *mentalidad* del indígena y que su inteligencia es igual a las personas de la ciudad. Cabe resaltar que las pruebas se realizaron en español y en diferentes lenguas indígenas, entre ellos el Náhuatl, Tarasco, Zapoteca, Otomí y Mixteco como los de mayor incidencia en el estudio.

Existen otros casos donde se compara la cultura en diferentes ciudades, Díaz-Loving et al., (2015) realizaron un estudio en seis diferentes ciudades – Hermosillo, Monterrey, Pachuca, Los Mochis, Villahermosa y el Distrito Federal-

donde comparan creencias y normas de cada localidad con el fin de determinar algunas características de la cultura en México. Para lograrlo, realizaron cuatro inventarios en 6 localidades del país, contemplaron el nivel educativo para organizar la muestra. Los resultados mostraron que existe tendencia al sexismo, marianismo y machismo como constantes en la cultura mexicana, específicamente cuando el nivel educativo era bajo.

Ya dentro del estudio de las creencias irracionales, algunos trabajos que tratan el tema en los diferentes contextos culturales fundamentan la presencia de algunos componentes de la irracionalidad –por ejemplo las creencias dogmáticas– como una condición principal del pensamiento irracional humano (Ellis, 1962; como se citó en Lega, 1993). Sin embargo, se puntualiza en la necesidad de buscar una explicación de las inferencias derivadas del pensamiento dogmático y absolutista –tales como el tremendismo y la condenación– según la exposición a distintas variables culturales (Lega, 1993). En este mismo estudio se encuentran diferencias en la manera en que terapeutas latinoamericanos y estadounidenses realizan “ejercicios para atacar la vergüenza” en cuyos resultados se advierten distinciones que se atribuyen a la diferencia en los patrones de comportamiento social en cada cultura.

En otro estudio realizado con mujeres colombianas residentes en su país de origen, colombianas residentes en Estados Unidos y mujeres propiamente estadounidenses a quienes se les aplicó la Escala de Creencias de Mujeres de O’Kelly, se encontró que las diferencias culturales influyen cambios en los grados de irracionalidad mostrados en las tres poblaciones. Los autores consideran que las creencias son producto de los mensajes recibidos en su proceso de socialización (Lega et al., 2009).

En el trabajo realizado por Lega & Procel (2011) se describen los cambios en las creencias irracionales de mujeres ecuatorianas residentes en Estados Unidos. En este caso, la variable a investigar es la diferencia generacional de éstas en el rol de género femenino y cómo esto impacta en las creencias irracionales. Para realizar el estudio se aplicó la Escala de Creencias de Mujeres de O’Kelly. Se

encontró que el biculturalismo de las mujeres tuvo efecto en las creencias irracionales y la eliminación de diferencias generacionales de la muestra.

Realizar un contraste entre dos contextos culturales puede ser un buen elemento para hacer evidentes algunas características de la interacción social que por su constancia, en la vida cotidiana se hacen imperceptibles. De éste modo, desligarnos de un contexto para contrastarlo con otro ayuda, mediante la diferencia, a precisar algunas condiciones que puedan explicar la adquisición de comportamientos y pensamientos particulares.

Tomar en cuenta a los grupos étnicos de nuestro país puede ser una oportunidad para iniciar su participación en el acervo de conocimientos en la psicología. En este trabajo no se busca colocar a una cultura como más racional que otra, o juzgar bajo una escala de mejor o peor, al contrario, se busca colocarlas a ambas –la cultura urbana propia de la ciudad de México y a un grupo indígena y rural- en un plano de igualdad para el aporte científico, bajo la idea de determinar si existen diferencias respecto a la naturaleza de sus creencias asociadas a sus procesos de socialización.

## 5. CULTURA Y COMUNIDAD NÁHUATL

### 5.1 Datos sociodemográficos de la lengua Náhuatl

Para identificar a la población indígena, la demografía recurre al uso del idioma como determinante de la identidad de la persona. Según estudios del INEGI (2000), en México 6,044,547 personas mayores de cinco años de edad - criterio para ser partícipe del censo-, hablaban alguna lengua indígena, representando en ese mismo año el 7.1% de la población. Según el INEGI (2010) hay alrededor de 70 lenguas indígenas de las cuales, 15 son habladas por más de 100 mil habitantes, mientras que hay lenguas que son habladas por poblaciones menores a cien personas. Las estadísticas arrojaron que los estados con mayor número de indígenas son Oaxaca con 1.1 millones de habitantes - 18.1% del total-, en Chiapas 957 mil habitantes, 15.8% del total, y Veracruz 605 mil habitantes, 10.1%.

El náhuatl es la lengua indígena más hablada del país (INEGI, 2010). En total 1,448,936 personas hablan este idioma en todo el país, representando el 24% del total de hablantes indígenas. En todos los estados de la república hay habitantes hablantes del náhuatl, sin embargo, Puebla, Veracruz e Hidalgo son las tres principales entidades con mayor número de hablantes. Se estima que del 100% de hablantes del náhuatl, 28.7% viven en Puebla y 23.2% vive en Veracruz (INEGI, 2000).

Con respecto a las edades, se ha encontrado que la mayoría de la población hablante del náhuatl se encuentra en niños y jóvenes. El rango de los 15 a 29 años ocupa la mayoría de la población hablante, siendo representada por el 35.9%, seguida por los rangos de 5 a 14 y posteriormente por adultos de 30 hasta los 60.

### 5.2 Generalidades de la cultura indígena mesoamericana

Describir las características de cada uno de los pueblos indígenas es una tarea extensa pues de cada una de las lenguas indígenas del país existen más de

un grupo de personas que se distribuyen en diferentes zonas, Bonfil (2013) enumera algunos rasgos similares. Uno de ellos es el uso de la agricultura como principal actividad productiva, su distinción de otros tipos de métodos para el cultivo es la plantación simultánea de diferentes productos en el mismo terreno; ubicando a la milpa, con la intercalación de maíz, frijol, calabaza y chile, la más representativa.

Otro rasgo relevante es la tendencia hacia la autosuficiencia, Bonfil (2013) menciona que es común que los habitantes de cada comunidad estén organizados para cubrir con las necesidades propias, de modo que en cada lugar existan personas especializadas en diferentes campos de la vida social que les permitan alcanzar la autonomía. Dicha autonomía permite que se creen características específicas en estas comunidades, favoreciendo una economía cerrada en donde todo es aprovechado y circula entre los miembros de la misma comunidad. En cuanto a la organización social el papel de la familia es muy importante, se habla de familias extensas en donde se busca, mediante la crianza materna de los hijos, preservar el idioma, normas y valores necesarios. Además de la familia consanguínea, se menciona la extensión de la familia, por ejemplo mediante el compadrazgo, de este modo el apoyo entre familias se hace mayor, siendo la reciprocidad lo más importante en esta relación. Tal cooperación se ve reflejada en las fiestas y convivencia social entre los miembros de diferentes familias, de modo que el trabajo comunal se muestra como la más común de las prácticas.

Dentro de los rasgos culturales están implícitos los valores que se tienen en la vida en sociedad como parte importante de un proyecto de organización social. En el caso de los pueblos mesoamericanos, también se encuentran similitudes que son relevantes al momento de su descripción. Loncón (2006) menciona que entre los pueblos mesoamericanos se encuentran formas muy similares de interpretar al mundo. Considera que para ellos el mundo tiene que ver con entidades físicas y espirituales que se relacionan con los eventos naturales y demás seres vivos que se reflejan en sus creencias religiosas, educación y estilo de vida. Considera que los valores más representativos son:

- El respeto a la tierra, las estrellas, el sol y la luna.
- El ejercicio de no dañar el ecosistema en el que se vive;
- Respeto hacia las personas mayores pues son quienes guían y organizan trabajos comunitarios y proyectos grupales, ayudan a la selección de personas que serán autoridades y brindan soluciones a los problemas grupales;
- Respetar a la mujer indígena pues es parte importante de la organización comunal al dar vida, cuidar y educar a los hijos. Al ser portadoras de los elementos de la cultura son quienes formarán a las niñas en las labores domésticas y a los niños en el trabajo en el campo. Son reproductoras de la lengua;
- El conocimiento, principalmente inculcado en jóvenes, del origen de los pueblos así como sus productos culturales;
- El mantenimiento de la lengua como portadora del conocimiento;
- Y, como rasgo importante, la solidaridad comunitaria. Por ejemplo, en casos de fallecimientos o eventos sociales realizar obsequios como forma de apoyo.

En el caso de las comunidades indígenas se tiene conocimiento de que el aprendizaje gira en torno al mantenimiento del lenguaje y las tradiciones de la comunidad, así como del trabajo en el campo. Se dice que el éxito de que se pueda favorecer este tipo de aprendizaje se debe a la dimensión comunal de la organización social. Los mecanismos principales por los cuales se aprende dentro de las comunidades indígenas son la imitación y la participación directa de los niños en las actividades adultas (Loncón, 2006). La participación se apoya de la disposición y organización de situaciones de aprendizaje que los adultos planean con el fin de que se establezcan comportamientos relacionados con la comunidad.

Rodríguez (2013) reporta que en la zona de Veracruz, predomina el catolicismo costumbrista, o centrado en celebraciones dirigidas a los santos de cada pueblo. Considera que, además de las festividades católicas, sus

festividades religiosas son una mezcla entre la doctrina cristiana y la tradición prehispánica.

En resumen, los grupos indígenas del país, encuentran subsistencia primeramente en la explotación y trabajo de la tierra, de la economía local y posteriormente con la organización social basada en la alianza de la familia. Los rasgos distintivos más allá de las generalidades de las que ya se ha hablado son los que hacen que el estudio de los pueblos indígenas se torne complicado y hasta infinito, incluso cuando se habla de una sola lengua, como el náhuatl. Es por ello que a continuación se hablará únicamente de la región Huasteca.

### 5.3 Región Huasteca y la comunidad de Colatlán

Por Huasteca se entiende a la región cultural comprendida por los estados de Veracruz, Sur de Tamaulipas, oriente de San Luis Potosí, el noreste de Hidalgo, norte de Puebla y una porción de Querétaro que comparten elementos culturales (Flores, 2009). Específicamente en la región de la huasteca veracruzana, se remarca a la agricultura como una característica de la vida cotidiana; tal predisposición al cultivo, tiene que ver con la premisa de que el trabajo es indispensable para la alimentación, pues se labora principalmente en el campo. De modo que el trabajo se convierte en el sostén de la existencia de la vida social, pues otorga autoridad y prestigio que no sólo se refleja en el contexto interpersonal, sino que lo traspasa para ofrendarse constantemente a deidades y muertos (Valle, 2003). Aquí la expresión de la cultura deja de lado las costumbres y comienza tomar una perspectiva más amplia, pues son las creencias quienes influyen en la manera de interpretar acciones cotidianas y dan un sentido más complejo a una acción.

Según reporta Valle (2003), los rituales son parte importante de la vida en sociedad ya que en ellos se encuentra un punto de unión entre la creencia y el estilo de vida. Varias son las manifestaciones rituales en la zona, por ilustrar únicamente una muy característica, se puede hablar de los carnavales antes de cuaresma. Éstos son caracterizados por la transgresión de la mayoría de las



normas sociales, por tal motivo, es común ver hombres vestidos de diablos o de mujeres, así como el consumo excesivo de bebidas alcohólicas. En estas fechas, también se cierra un ciclo agrícola y se abre el tiempo de lluvias, por ello participa gran parte de la comunidad, en específico quienes viven del campo. La religión preponderante es la católica, a pesar de que no en todas las localidades de esta región existe una iglesia, por tal motivo se recurre a colocar altares en casas o pequeños lugares de culto en zonas comunales. Además es común que se realicen ritos donde hay elementos del catolicismo, sin embargo, tienen el fin de estimular esencias o fenómenos naturales, por ejemplo, la lluvia o el crecimiento del maíz. Tales festividades se realizan comúnmente acompañadas de sones y huapangos, danzas y comida. Una de las festividades más populares es la del pedimento de lluvia, donde grupos de personas se aglomeran para realizar tamales, matar guajolotes y hacerlos en mole y recortar figurillas de papel picado para adornar la fiesta. Es así que ciertos ritos se ven como una mezcla de expresiones católicas con creencias arraigadas desde hace mucho tiempo.

Además, se tienen traiciones ligadas a las antiguas creencias indígenas sobre la tierra y el trabajo. Es común, que los habitantes vivan del cultivo de los propios productos alimenticios, siendo el maíz el más importante de estos a tal grado que no se piensa en éste como únicamente un alimento, sino que es rodeado de creencias y tradiciones. Según lo menciona Nava (2012), lejos de ser un alimento más, se posiciona como la base alimenticia del grupo y tiene una fuerte carga mítica, menciona que durante los procesos rituales, la deidad del maíz (Chikomexochitl) reencarna y los habitantes del lugar le ofrecen alimentos, le visten y cantan. También se hacen ruegos con el fin de que la comunidad tenga suficiente alimento durante el año y pueda vivir en paz.

Múltiples son los rituales que acompañan a las comunidades nahuas, cada uno de ellos orientado a una deidad y con un fin principal. Pueden citarse también los rituales de Atlatlacualtiliztli, mencionados por Báez-Jorge & Gómez (2000), en donde se pide a las deidades del agua propiciar las lluvias. De igual forma se ofrecen ofrendas con alimentos y hierbas. Los rezos por parte de los sabios

comienzan mientras se tocan sones acorde con la celebración. Todo lo anterior con el fin de que el agua no falte durante el año.

Y aunque se puede hablar de cierta unificación en las creencias y el estilo de vida en la Huasteca, es importante remarcar que cada lugar tiene sus características específicas en donde se puede indagar. En este trabajo se profundizará en la comunidad de Colatlán, ubicada dentro del municipio de Ixhuatlán de Madero. La elección de dicha comunidad fue producto del fácil acceso a la comunidad y a sus integrantes como una forma de muestreo incidental.

Conformante del estado de Veracruz, colindante al sur con el estado de Hidalgo y al norte con el estado de Puebla, Ixhuatlán es identificado como parte de la huasteca veracruzana. Se aproxima que en el año 2010 el total de su población constaba de 49 mil 820 habitantes, de los cuales gran parte es hablante del náhuatl. Es importante remarcar que su mayor actividad económica es la agricultura, situación que es facilitada por el clima cálido y húmedo de la zona. (SEFIPLAN, 2014).

Como ya se mencionó, dentro del municipio de Ixhuatlán de Madero se encuentra la comunidad de Colatlán. La comunidad se compone de alrededor de 779 habitantes, 385 son mujeres y 394 son hombres. Del total de la población, 614 habitantes son bilingües, de los cuales, 291 eran mujeres y 323 hombres. Hay 68 personas monolingües hablantes del español, de ellos 31 eran mujeres y 37 hombres. Los datos muestran que 34 eran monolingües hablantes del náhuatl, en este caso, 33 mujeres con esta característica y sólo un hombre (Bautista 2003). No se contabilizaron 63 niños (as) menores de 5 años pues se desconoce si son bilingües o monolingües.

La organización familiar gira en torno al patriarcado, donde el padre aporta económicamente con la ayuda de los hijos varones, quienes comúnmente participan junto a él en la agricultura y comercio. En el caso de las mujeres, se encargan principalmente del hogar. Bautista (2003) reporta que cada familia tiene

entre 4 y 5 hijos. Los niveles educativos varían desde la secundaria a la educación superior, en el caso de los hijos y, es común que la población adulta tenga un grado de educación primaria. Tales condiciones dan posibilidad de conocer dentro de la comunidad a diversos actores sociales como ejidatarios, jornaleros, estudiantes, maestros y otro tipo de trabajadores, así como profesionistas. Además es rescatable la agricultura como principal actividad económica y que en ocasiones, se acompaña del comercio. Algunos de los rasgos personales que el autor menciona en los habitantes de esta comunidad son ser educados, sociables y responsables. Además comparten actividades rituales y sagradas como posadas, danzas, carnavales y eventos específicos de semana santa. A pesar de ser un ambiente cargado de tradición, la influencia de las comunidades urbanas tiene un alto impacto con el ingreso de medios de comunicación como la televisión y la radio. Es común encontrar tiendas donde se venden productos producidos en serie que suplen algunos de los antiguamente utilizados. De esta manera se refleja el flujo de bienes materiales e inmateriales de otras zonas que tienen efecto en la manera que se vive.

La forma en que se regula el estilo de vida tiene que ver con esa llegada de bienes inmateriales a la zona, pues políticas y formas de poder, también se hacen presentes en la organización social. En las comunidades de la huasteca es común que la vida en sociedad se normativice mediante tres poderes: el municipio, la propiedad social de la tierra y el denominado, sistema de cargos. Le modo que la vida social es regulada mediante un conjunto de reglas impuestas desde la sociedad nacional y la tradición histórica (Valle, 2003).

#### 5.4 Cambio de lo indígena a lo rural

A pesar de tener un estilo de vida y organización propia, los pueblos indígenas constantemente reciben bienes materiales e inmateriales de las ciudades cercanas. Los gobiernos del país, han buscado darles recursos similares a los de las zonas urbanas. La alfabetización ha sido importante en los últimos años. El INEGI (2010) menciona que en el país, el 66.9% del total de la población náhuatl de 15 años y más sabe leer y escribir y el 30.1% carece de escolaridad.

Además los servicios como el agua potable, electricidad y vivienda son importantes. Algunos datos relevantes nos muestran que en el año 2005 el 21.7% de la población hablante del náhuatl tenía agua entubada dentro de la vivienda, el 31.2% tenían drenaje unido a la red pública y el 92% tenían electricidad en el hogar.

En la suposición de que la cultura urbana tiene mayor avance y comodidad, los intentos por normalizar a las poblaciones indígenas con las de las ciudades por medio de servicios y bienes son constantes. Así se nota gran influencia del estilo de vida que se lleva en la ciudad al que se practica en las zonas con habitantes indígenas. Bajo esta lógica, en éstas zonas se encuentran bienes como refrigeradores, lavadoras y computadoras. La televisión es el bien con mayor número, en 2005 se calculó que el 63.7% de la población perteneciente a un grupo nahua contaba con una. En el caso de la computadora, sólo el 3.6% cuenta con una (INEGI, 2010).

## 6. CONTEXTO CULTURAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

### 6.1 Datos sociodemográficos de la ciudad de México

Se menciona que las ciudades modernas son comunidades humanas que sensibles a los procesos de globalización olvidan, paradójicamente, el desarrollo y bienestar de quienes las habitan, creando en muchas ocasiones conflictos y problemáticas. Conglomeran desarrollo tecnológico, telecomunicaciones y mercados con escasez de servicios y empleos, desigualdad y, la conexión con varias culturas más (Tirzo, 2013).

La Ciudad de México tiene una extensión territorial de mil 458 kilómetros cuadrados. Ocupa el .1% del total del territorio del país y se encuentra ubicado en el centro de éste. En casi todo su territorio se presenta un clima subhúmedo, condición que trae consigo una temperatura media de 16°. Aunque la zona urbana ocupa la mayor parte del territorio, en el sur y sureste se encuentran zonas agrícolas. Además es una zona altamente poblada, se considera que por cada kilómetro cuadrado hay 5,896 habitantes (CEFP, 2009).

La mediana de edad en el Distrito Federal es de 29 años, en 2008 tuvo una esperanza de vida de 76.1 años. La población se compone en un 47.8 por ciento de población femenina, mientras que la población masculina se conforma de un 52.2 por ciento (CEFP, 2009).

En cuestión de servicios públicos, la ciudad de México cuenta con gran proporción de instituciones encargadas de dar servicio, siendo uno de los grupos urbanos con mayor cantidad de servicios en el país. A pesar de que la infraestructura y los recursos en la ciudad de México son más que en el resto del país, se considera que el sistema de salud no da abasto al total de la población. El sistema de salud se define como favorecedor de la medicina privada, con problemas de organización y de operación. Además, se considera que el servicio médico es inequitativo, de modo que quienes tienen mayores recursos monetarios tienen mayor acceso a los sistemas de salud. Con respecto al sistema educativo, se considera que la oferta, de igual manera, es insuficiente, obligando a gran parte

de la población a optar por el sector privado. Algunos problemas en el ámbito educativo son: la orientación de los programas de estudio y los métodos empleados en estos, la administración centralizada en la educación básica, la organización educativa basada en mecanismos de control y administración política, la poca valoración social y económica hacia los profesores, reducidos horarios en la educación básica y el distanciamiento del gasto educativo de lo que realmente se necesita (CEFP, 2009).

En cuanto a la pobreza, la Ciudad de México cuenta con mayores índices de pobreza que otras entidades del país. Se considera que el 31.8% de la población está en condiciones de pobreza patrimonial, definida a esta como insuficiencia en el ingreso para adquirir la canasta alimentaria, así como gastos de salud, vestido, vivienda transporte y educación (Centro de Estudios de las Finanzas Públicas, 2009).

Iracheta (2001) nombra a la ciudad como *Megaciudad* al considerarla el centro del dinamismo económico incorporado a los procesos de globalización. Tal proceso de globalización, permea en todas las dimensiones de la ciudad, tanto económica, sociocultural, económica y territorial, teniendo así, impacto en la estructura social pues abre brechas entre las clases sociales. Por ende en la manera en que las personas se relacionan.

## 6.2 Generalidades de la cultura de la ciudad de México

Los centenares de años por los que ha pasado la ciudad, son notables cuando se pone atención a ciertos indicadores como la arquitectura y el espacio urbano. Los edificios de estilo colonial son comunes en la zona central, mientras que hay colonias a la periferia cargadas de casas con el característico estilo del porfiriato. Las iglesias, abundantes en cualquier rincón del país, van desde lo barroco hasta lo modernista. Por citar un ejemplo, el anillo periférico ya no se encuentra en la periferia de la ciudad, fin principal de su existencia; sino que cruza grandes zonas urbanas y el día de hoy tiene un segundo piso. Mencionar el espacio urbano es una simple ilustración, fácilmente visible, para hacer evidente

que la antigüedad de la ciudad ha creado una mezcla de lo nuevo y lo viejo, lo europeo con lo americano y de la riqueza con la pobreza. Las grandes dicotomías de la ciudad también se reflejan en la manera en que sus habitantes se comportan y las creencias que tienen al respecto. Gruzinski (1996) describe la ciudad de México, principalmente de los años ochentas, basándose en las figuras que cree son más emblemáticas. La retrata como un lugar donde convergen miedos apocalípticos basados en la contaminación y el SIDA, las catástrofes y la manipulación. Además considera que se encuentra sumergida en un grupo de entretenimientos populares, la lucha libre, para el autor, es una de las manifestaciones culturales con más popularidad.

Ya hace más de una década, García-Canclini (2004) mencionaba que existen tendencias al cambio dentro de la ciudad que, a su parecer, se verían reflejadas en el futuro de la ciudad. La primera de ella es el avance de la mancha urbana en todas direcciones. La segunda hace referencia al predominio demográfico en la periferia, de modo que la ciudad se convierte en policéntrica, multifocal y multimodal. Por último, reporta la democratización de la ciudad reflejada en la elección de representantes de ésta. Recalca el hecho de que dicha democratización, no abarca todos los aspectos de la vida urbana.

Nivón & Portal (1999) hablan de cuatro aspectos importantes al momento de contemplar la cultura dentro de la ciudad de México: el espacio de la ciudad, la expresión popular de la cultura, la industria cultural y el papel jugado por el gobierno. Con respecto del primer rubro dedicado al espacio físico, los autores mencionan que dentro de la ciudad existe un legado histórico de tiempos pasados que ha determinado su planeación y estructura actual, es así que ciertas avenidas, centros sociales y comerciales se encuentren ubicados en determinados lugares. Considera que muchas de las ideas de tiempos pasados han quedado edificadas en el espacio físico de la ciudad, es así que las ideas de la ilustración y la búsqueda de la modernidad se vieron plasmadas en la ciudad del siglo XIX mediante grandes edificios como el Palacio de Correos o el de Bellas Artes, por poner solo uno ejemplo. Aunque de un inicio la ciudad estaba delimitada por lo

que hoy se conoce como centro histórico, durante la década de 1940 tal delimitación había cambiado por un gran crecimiento en la población y, por ende, de los centros sociales y comerciales. Es a partir de ahí que se crean colonias y barrios con características específicas, donde hay edificios, casas, avenidas, calles grandes o pequeñas, donde hay centros comerciales o lugares de esparcimiento. Se describe a la ciudad como caótica, fragmentada, donde los habitantes se encuentran en una constante sobrevivencia individual y aislamiento de unos con otros.

García-Canclini (2004) menciona que la mayoría de la distribución cultural de la ciudad se encuentra en la zona del Zócalo a Chapultepec, formando un triángulo hacia el sur hasta llegar a la Ciudad Universitaria.

Existen estudios que bajo metodologías de clasificación geodemográfica estudian zonas residenciales muy pequeñas y a partir de ahí evalúan, clasifican y describen, en cuanto a estilo de vida y su relación con el espacio urbano, a dichas zonas en grupos o *clústers*. La importancia de este tipo de trabajos radica en la relación entre el espacio físico y el estilo de vida de las personas pertenecientes a la ciudad. En el estudio realizado por Aguilar y Mateos (2011), se describen y clasifican 6 *clústers* en la ciudad de México. El primero de ellos refiere de la *periferia urbano-rural marginal*, donde se describe un espacio físico construido de viviendas de materiales ligeros comúnmente conformadas por una sola habitación donde se carece de espacios específicos de cocina y en ocasiones sin acceso a drenaje. Se encuentran características de población compuesta por jornaleros, bajo porcentaje de estudios de educación media superior y superior y poca presencia de afiliación a servicios de salud. En otro plano, se nombra la categoría *Empleados de oficina en zonas habitacionales*, se encuentra que tal población vive en zonas departamentales en buen estado y tiene un nivel de instrucción alta en comparación con la norma. La mayoría de la población cuenta con servicios de salud y trabaja en actividades económicas terciarias. El siguiente, clúster hace mención del *Proletariado periférico* donde predomina la vivienda de materiales de baja calidad constructiva y un alto número de ocupantes por cada una, con



drenaje aunque no conectado a la red pública. Nivel de instrucción común en escolaridad primaria y empleos comunes en actividades secundarias. La cuarta de las categorías dentro de la investigación son las *Élites urbanas* con espacios urbanos compuestos por casas de amplio tamaño y con materiales de alta calidad, es común que sean hogares liderados por mujeres y empleados de actividades terciarias. El siguiente, refiere de *Zonas mezcladas* que representan la media de la ciudad, la descripción es complicada pues se vuelve diversa al integrar variedades de zonas y espacios socioeconómicos diversos. Por último, la investigación describe la *Clase media educada* donde predominan las casas con bienes y servicios, se encuentra que tienen un grado de instrucción media y la componen personas que trabajan en actividades económicas terciarias.

Sobre la expresión popular de la ciudad, Nivón & Portal (1999) menciona que a pesar de que la ciudad tiene gran magnitud territorial y en ella se encuentran distintos matices y contrastes se pueden encontrar algunas prácticas culturales compartidas, las categoriza como: fiestas religiosas, ferias, fiestas cívicas y productos literarios como las leyendas. Se dice que dentro de del territorio del Distrito Federal únicamente existen 548 fiestas, ya sea populares, cívicas y religiosas (CEDSDF, 2012). En el caso de las fiestas religiosas, existe una fuerte relación con el espacio físico legado de siglos pasados, se encuentra que en muchos lugares de la ciudad existen plazas en donde comúnmente se encuentra la iglesia perteneciente a un santo patrono, quien normalmente le da nombre a la localidad. Actualmente ese tipo de festividades se realizan en la ciudad bajo la lógica de dar y recibir. De modo que se llevan ofrendas o se realizan mandas para con el Santo con el fin de que cumpla una petición o *no se enoje*.

Gruzinski (1996) considera que es una ciudad asociada religiosa y culturalmente a una sola imagen, la virgen de Guadalupe, pues es vista como la santa patrona de la ciudad. El culto a la virgen es un gran fenómeno social, donde la cultura se conjuga con una producción masiva de ésta, promovida por los medios de comunicación. Además, la posiciona como una grande productora de

emblemas sociales, tiende a generar y guardar personajes, que rememorando el pasado se mantienen eternos, tal es el caso de María Félix y Frida Kahlo.

Sobre la tradición oral, es decir cuentos y leyendas, aún existen varias muy sonadas, Nivón y Portal (1999) las consideran importantes pues a partir de tales historias derivan normas y maneras de actuar reconocidas colectivamente. Tales cuentos y leyendas aún siguen vigentes y se renuevan constantemente, un ejemplo de ello nos lo da Esquinca y Quirarte (2013) al recopilar narraciones de leyendas donde la ciudad y sus habitantes tienen el papel principal. En éstas se muestran personajes cotidianos de la ciudad como personas en situación de calle o lugares como museos e incluso más emblemáticos como la plaza de la constitución, por ejemplo.

Desde una perspectiva etnopsicológica, Díaz-Guerrero (1994, como se citó en Alarcón, 2010) tomó en cuenta las premisas y normas compartidas por miembros de la ciudad de México para construir una escala que permitiera evaluar creencias y valores. Le denominó Escala de Premisas Histórico-Socioculturales y fue aplicada en estudiantes de secundaria de la ciudad de México. Encontró nueve características en el comportamiento de la población que fueron:

- Machismo: Como una forma de ver a las mujeres como débiles y con menor inteligencia que los hombres.
- Obediencia afiliativa: Obediencia absoluta al padre y madre.
- Virgindad: Definida como el grado de importancia asignado a las relaciones sexuales previas al matrimonio.
- Abnegación: Según datos del autor con mayor presencia en mujeres. La definió como la percepción de sobrellevar la vida.
- Temor a la autoridad: Medición del miedo de los hijos a los padres.
- *Status quo* familiar: Búsqueda de fidelidad entre esposos, protección femenina y los hijos bajo las expectativas de los padres.
- Respeto sobre amor: Contraste entre amor y respeto frente a una relación.

- Honor familiar: Que retoma categorías como la fidelidad de los padres y el castigo si no se siguen las normas familiares.
- Rigidez cultural: Que refiere la severidad en la crianza de los hijos con el fin de mantener reglas sociales.

Al respecto de las industrias culturales, se considera que dos de los más importantes medios de comunicación es el radio y la televisión. Según estudios realizados, durante el tiempo libre 24.7% de las personas de la ciudad ven televisión, siendo de una a dos horas el porcentaje de tiempo más común en la población (Almanza, 2005).

Nivón & Portal (1999) mencionan que según estudios en todos los hogares de la ciudad, existe un aparato receptor de radio. Dentro de la transmisión se encuentra música de todo tipo y partes del mundo, historias y noticias. La manera en que actualmente se interactúa con la radio es principalmente cuando se recurre a trabajos o lugares donde las actividades son rutinarias o mecánicas. Mediante la radio se impulsan fenómenos musicales, mantiene comunicadas a las personas e incluso generan modelos de comportamiento mediante las llamadas radio novelas. Se habla también de un cambio producido por la televisión en las relaciones de las personas pues la relación con los otros se modifica y se hace mediante la pantalla, de modo que las relaciones interpersonales se ven afectadas.

Al respecto, Gacía-Canclini (2004) menciona que la ciudad se encuentra llena de información televisiva y de radio, de modo que la ciudad está cargada de información sobre lo que sucede en cualquier parte de ésta. Al grado de saber qué avenidas evitar, los embotellamientos y las manifestaciones. Además, retoma el hecho de que actualmente la televisión como un producto cultural no se encuentra monopolizada por una sola compañía, sino que existe una oferta más extendida, y no solamente con el producto de otras televisoras nacionales, sino con el uso de televisión de paga que permite la apertura cultural. Otro rasgo importante para el autor, es la industria cinematográfica que se ha extendido en todas las plazas comerciales que ahora cuentan con multisalas de cine, situación que ha favorecido y ha hecho accesible la entrada al cine. Otro factor que ha hecho el cambio son

las tecnologías en comunicaciones como el internet, comunicando a la mayoría de los integrantes de la ciudad con entre ellos y con todo el mundo.

Por último, es importante tener en cuenta el papel que tiene el gobierno y las leyes dentro del comportamiento de las personas. Nivón & Portal (1999) mencionan que el papel del gobierno dentro de los procesos culturales es de administrar, no sólo museos o teatros, sino fomentar sistemas de valores, creencias y tradiciones.

En este caso, existen documentos oficiales en donde se regla y normativiza el comportamiento de las personas a través de conductas esperadas. En el caso de la ciudad de México existe la *Ley de Cultura Cívica del Distrito Federal* en donde se reparten derechos y obligaciones a secretarías, habitantes y unidades gubernamentales. En el caso de los habitantes, se hablan de principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad con el fin de fomentar la participación ciudadana para preservar el orden público, el respeto a la integridad física y psicológica de cada habitante, el respeto al ejercicio y libertades de todas las personas, el buen funcionamiento de servicios públicos, el cuidado del ambiente, y el respeto a bienes de dominio público (ALDF, 2014).

Con base en las referencias, se encuentran distinciones respecto de las características de la ciudad de México y la comunidad de Colatlán, tanto en el espacio físico, tradiciones, maneras de socializar y formas de vivir. Es de esperarse que lo anterior tenga impacto en la conducta de los miembros de ambas zonas, dando características particulares de los miembros de cada lugar.

## METODOLOGÍA

- *Objetivo general:*  
Examinar la relación entre el contexto cultural y las creencias irracionales en personas adultas de diferentes zonas geográficas de México.
- *Objetivos particulares:*
  - Explicar mediante la postura cognitivo conductual o el conductismo mediacional, características específicas de cada contexto cultural.
  - Identificar características del contexto cultural que influyen en las creencias de las personas.
  - Determinar las creencias irracionales asociadas a cada contexto.
  - Mencionar las generalidades de la Terapia Racional Emotivo Conductual
  - Describir las principales generalidades y características del modelo cognitivo-conductual.
- *Participantes:* Participaron 8 personas mayores de 18 años. Cuatro (dos hombres y dos mujeres) fueron habitantes de la ciudad de México sin importar la zona donde vivían. Mientras que otros cuatro, con el mismo criterio de sexo y edad, formaron parte de la localidad de Colatlán en el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, ubicada en el municipio de Ixhuatlán de Madero. La media de edad en ambos grupos fue de 46.1 años. El máximo de edad fue de 58 años, mientras que el mínimo de 27 años.

Se eligieron así mediante el método de muestreo no probabilístico de cuotas.

- *Criterios de inclusión:* Ser mayor de 18 años. Para ser contemplado como candidato en la investigación fue necesario que el o la participante tuvieran dominio total del idioma Español. En el caso único de la comunidad de Colatlán, fue requisito, además del idioma español, que el o la participante sea hablante del idioma Náhuatl. Se les solicitó haber vivido en sus respectivas localidades por al menos 20 años, así como no tener trabajos foráneos. En ambas localidades fue necesario saber leer y escribir en idioma español.

- Criterios de exclusión: Las personas menores de 18 años no fueron tomadas en cuenta. En caso de no ser hablante de cualquiera de los dos idiomas no fue solicitada la participación. Otro factor importante es el tiempo vivido en la localidad, siendo criterio importante que la persona no haya vivido en una zona urbana por más de un mes en toda su vida. No se tomó en cuenta participantes que tuvieran dificultades al leer y escribir el idioma español.
- Criterios de eliminación: No se pidió la participación a personas que manifiesten por sí mismos problemas psicológicos o psiquiátricos. Se consideraron eliminados los participantes que no completaron la evaluación.
- *Instrumentos*: Consentimiento informado: Donde se explicaron los motivos y objetivos de la investigación, con el fin de solicitar la participación voluntaria dentro del proyecto. En caso de que surgieran dudas en cada participante respecto de la investigación, fueron resueltas de forma personalizada (Anexo 1.1).
- Ficha de identificación y datos sociodemográficos: Que proporcionó información relevante para la investigación y los criterios de inclusión, exclusión y eliminación planteados (Anexo 1.2).
- Inventario de Creencias Irracionales: El instrumento consta de 100 reactivos y tiene como fin medir los 10 tipos de creencias irracionales mencionadas por Ellis (1980), ya descritas. Por cada reactivo se marca *SÍ* si la persona está de acuerdo o *NO* si el participante está en desacuerdo con la afirmación. Cada una de las diez creencias tiene la cantidad de 10 ítems (Navas, 2008). Para calificar la prueba, se suman los puntajes correspondientes a cada una de las diez creencias creencia, en caso de que se obtenga un puntaje igual o mayor a 5 en una creencia, se toma como relevante (Anexo 1.3).

La validez del instrumento se puso a prueba en un estudio realizado por Bocanegra (1991) con población peruana, se encontró que la creencia 3 era

la de mayor confiabilidad (0.78) y la creencia 4 la de menor (0.63). Se consideró un instrumento confiable para su aplicación en dicha población.

Se escogió este instrumento pues sus ítems se conforman de situaciones comunes en cualquier contexto, es decir, no muestran juicios de valor o situaciones específicas, sino que refiere sus ítems a estados emocionales comunes en cualquier persona. En este sentido se mantiene neutro y no da inferencias formuladas *a priori* de un contexto específico.

- Entrevista semiestructurada: Basada en las respuestas obtenidas en los ítems del test. La entrevista se realizó con el fin recopilar información del contexto que tenga relación con las creencias previamente obtenidas (Anexo 1.4).
- *Diseño*: Es un diseño de tipo transversal descriptivo exploratorio pues la investigación se enfoca únicamente en relatar los datos obtenidos en un solo momento sin tener control en las variables implicadas. Además de proporcionar información en un campo poco investigado (Hernández-Sampieri, Fernández & Baptista, 2000).

La obtención de datos fue mixta basada en la metodología de Creswell (1999) donde se contemplan dos etapas; una cuantitativa que obtendrá información inicial y una cualitativa encargada de desarrollar los resultados cuantitativos.

- *Procedimiento*: Se dividió en un primer acercamiento con cada participante y dos sesiones posteriores. Cada uno de los participantes realizó ambas sesiones de forma individual.

El escenario constó de un cubículo o habitación, con suficiente iluminación, poco ruido y dos sillas donde se posicionó el investigador y el o la participante. Se buscó que la aplicación de los instrumentos fuera en el ambiente natural de quienes participaron.

Primer acercamiento: Se realizó la presentación del investigador y se comentó la intención del acercamiento. Se solicitó la participación mediante la entrega y lectura del consentimiento informado. Cuando cada participante conoció los objetivos del proyecto, se procedió a la aplicación de la ficha de identificación y datos sociodemográficos. Si la persona cumplía con los criterios de inclusión se le pidió firmar el consentimiento informado.

- Sesión 1: Se aplicó el Inventario de Creencias Irracionales (Navas, 2008) en una sesión que duró alrededor de 50 minutos. En caso de que el o la participante tuviera dudas sobre algún ítem se le solicitó responder como mejor considerara.

Posteriormente se evaluó el inventario en función de los criterios de calificación. El formato entregado en el inventario muestra el reactivo, y cuatro columnas al lado derecho, las dos primeras dicen *SÍ* y *NO*, que son las casillas donde el participante marcó si estaba de acuerdo o en desacuerdo con la afirmación. Posteriormente está una columna que tiene uno o dos asteriscos. Al final se encuentra una columna con una *P*. Para evaluar el inventario se tomaron en cuenta los asteriscos de la tercer columna, cuando el participante marcaba la casilla *SÍ* con un asterisco en la columna de la derecha se contabilizaba, mientras que las marcas en la casilla *NO* que se realizaban en casillas con un asterisco no se puntuaban. Para los reactivos con dos asteriscos, se puntuaba una respuesta cuando se marcaba *NO*, si el participante marcaba *SÍ*, no se contaba. Los puntos de cada reactivo se cuentan en la casilla con la letra *P*, para posteriormente ser agrupados y sumados.

Al término de la evaluación, se identificaron las creencias irracionales puntuadas como recurrentes en cada participante. En función de éstas, se comenzó a estructurar una entrevista que tuvo como principales ejes el contexto cultural y su relación con la creencia.



- Sesión 2: La entrevista consistió en una sola sesión y tuvo una duración aproximada de 50 minutos.

## 7. RESULTADOS

### *Descripción de datos sociodemográficos de cada participante*

Inicialmente se describen los pseudónimos o denominaciones por grupo y participante para facilitar su identificación. Respecto de la comunidad de Colatlán, se le dio el pseudónimo de *Grupo C*. Para denominar a cada participante se tomó en cuenta la inicial del nombre de la localidad –C - para categorizar a los participantes de ahí procedentes. Posteriormente se le colocó la inicial del sexo del participante y un número -1 ó 2-, que fueron asignados de forma aleatoria. De modo que las mujeres del Grupo C, recibieron las denominaciones:

CM1: Colatlán-Mujer-1

CM2: Colatlán-Mujer-2

En el caso de los hombres:

CH1: Colatlán-Hombre-1

CH2: Colatlán-Hombre-2

En el caso de la ciudad de México, se le asignó el pseudónimo de *Grupo D*. Para identificar a los participantes de ahí provenientes se colocó la vocal representativa del grupo –D-, posteriormente se colocó la inicial del sexo del participante y un número aleatorio -1 ó 2-. Resultando de la siguiente manera para las mujeres pertenecientes al Grupo D:

DM1: Ciudad de México-Mujer-1

DM2: Ciudad de México-Mujer-2

En el caso de los hombres:

DH1: Ciudad de México-Hombre-1

## DH2: Ciudad de México-Hombre-2

La recopilación de datos sociodemográficos arrojó información compartida en miembros de la misma comunidad, así como algunos datos particulares. En el caso de las mujeres participantes al Grupo C –CM1 y CM2-, con edades de 45 y 56 años respectivamente. Reportan ser casadas y afirman vivir en una comunidad rural. El grado de estudios en ambos casos, es de educación básica y son encargadas del cuidado del hogar. Se consideran practicantes del catolicismo. Afirman saber leer y escribir en idioma Español y ser hablantes del Náhuatl. Niegan presentar síntomas o alteraciones psicológicas o psiquiátricas.

Los hombres de la comunidad de Colatlán –CH1 y CH2-, de 38 y 58 años respectivamente, son casados y afirman vivir en una comunidad rural. El grado de estudios varía, pues el participante denominado CH1 refiere tener estudios universitarios, mientras que el participante CH2, contar con educación básica. El participante CH1, actualmente es empleado por parte del municipio, mientras que el participante CH2 actualmente es jubilado. Se consideran practicantes del catolicismo. Afirman saber leer y escribir en idioma Español y ser hablantes del Náhuatl. Niegan presentar síntomas de alteraciones psicológicas o psiquiátricas. La mediana de edad del grupo fue de 49.25 años.

Los datos obtenidos en el Grupo D son los siguientes. Las mujeres del grupo –DM1 y DM2-, tienen 45 y 52 años de edad respectivamente. La participante DM1 menciona es casada y la participante DM2, viuda. Ambas afirman vivir en el medio urbano. En ambos casos el nivel de estudios es superior y actualmente son empleadas. Son practicantes del catolicismo. Saben leer y escribir en idioma Español y no ser hablantes de alguna lengua indígena. Niegan presentar síntomas de alteraciones psicológicas o psiquiátricas.

Los hombres participantes del Grupo D –DH1 y DH2-, tienen las edades de 48 y 27 años respectivamente. El participante DH1 refiere estar casado y el participante DH2 soltero.

Ambos afirman vivir en el medio urbano. En ambos casos el nivel de estudios es superior y los dos participantes tienen actualmente trabajos informales. Únicamente el participante DH1 es practicante del catolicismo, el participante DH2 no profesa religión alguna. Saben leer y escribir en idioma Español y no son hablantes de alguna lengua indígena. No presentan síntomas de alteraciones psicológicas o psiquiátricas. La media de edad en este grupo fue de 43 años.

#### *Análisis descriptivo del Inventario de Creencias Irracionales*

A continuación se describen los resultados de cada uno de los participantes de cada muestra tras la aplicación del inventario, los puntajes mayores a cinco en cada creencia son los que se retoman como relevantes, es por ello que se marcan como sombreados dentro de las tablas.

#### Grupo C. Comunidad de Colatlán.

En la Tabla 1, se encuentran agrupadas las creencias evaluadas junto con su puntaje. El puntaje hace referencia a las veces en que los o las participantes eligieron un reactivo referente a la creencia en cuestión.

Posteriormente, se describen las creencias presentadas por cada participante, al finalizar la enunciación de cada creencia se colocará el puntaje de cada una con el fin de favorecer su identificación.

Inicialmente, se describen los puntajes obtenidos por las mujeres del Grupo C.

Tabla 1. Puntajes de las creencias irracionales obtenidos en el grupo C. Comunidad de Colatlán.				
Creencias Irracionales	CM1	CM2	CH1	CH2
1. "Para un adulto es absolutamente necesario tener el cariño y la aprobación de sus semejantes, familia, amigos".	2	2	4	4
2. "Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que emprende".	5	4	3	3
3. "Ciertas personas son malas, viles y perversas y deberían ser castigadas".	5	5	5	5
4. "Es horrible cuando las cosas no van como a uno le gustaría que fueran".	5	3	4	4
5. "Los acontecimientos externos son la causa de la mayoría de las desgracias de la humanidad la gente simplemente reacciona según cómo los acontecimientos inciden en sus emociones".	3	4	2	2
6. "Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o potencialmente peligrosa".	5	3	3	5
7. "Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida que hacerles frente".	7	5	5	8
8. "Se necesita contar con algo más grande y más fuerte que uno mismo".	5	1	6	0
9. "El pasado tiene gran influencia en la determinación del presente".	4	2	1	1
10. "La felicidad aumenta con la inactividad, la pasividad y el ocio indefinido".	3	3	4	2
Nota: Los cuadros marcados con el color gris muestran las creencias con mayor recurrencia en cada participante - cinco o más puntos - según los criterios de calificación del inventario. Los recuadros en blanco puntajes con menor recurrencia.				

Se encontró que la participante denominada CM1 obtuvo un total de 6 creencias que se valoraron como significativas, siendo estas las creencias:

2. Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que emprendo. (5 puntos)

3. Ciertas personas son malas, viles y perversas y deberían ser castigadas.  
(5 puntos)

4. Es horrible cuando las cosas no van como a uno le gustaría que fueran.  
(5 puntos)

6. Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o potencialmente peligrosa. (5 puntos)

7. Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida que hacerles frente. (7 puntos)

8. Se necesita contar con algo más grande y más fuerte que uno mismo. (5 puntos)

La participante CM2, por otra parte, obtuvo las siguientes puntuaciones:

3. Ciertas personas son malas, viles y perversas y deberían ser castigadas.  
(5 puntos)

6 Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o potencialmente peligrosa. (5 puntos)

Con respecto de los puntajes obtenidos por los hombres participantes de la comunidad de Colatlán, se encuentra lo siguiente. El participante denominado CH1, las creencias que se muestran recurrentes son:

3. Ciertas personas son malas, viles y perversas y deberían ser castigadas.  
(5 puntos)

7. Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida que hacerles frente. (5 puntos)

8. Se necesita contar con algo más grande y más fuerte que uno mismo. (6 puntos)

Acerca del participante denominado CH2, se encontraron nuevamente tres creencias presentes:

3. Ciertas personas son malas, viles y perversas y deberían ser castigadas.  
(5 puntos)

6. Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o potencialmente peligrosa. (5 puntos)
7. Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida que hacerles frente. (8 puntos)

Se encuentra que dos creencias son constantes en todos los participantes, la número 3 y 7. En el caso de la creencia 3, que hace referente al castigo de personas *malas*, fue valorada con un puntaje de cinco. Se puede decir que, al menos en la muestra, existe acuerdo total con lo expresado en la afirmación, es posible que más personas de la comunidad estén de acuerdo con ella. Y al respecto de la creencia 7, que enuncia que es más fácil evitar los problemas, en dos casos fue valorada con cinco, mientras que en otras dos ocasiones le fueron asignados los valores siete y ocho. Se puede decir que de igual forma, existe acuerdo entre los participantes por el contenido de la afirmación.

Aunque con menor incidencia, las creencias número 6 y 8 se presentaron en dos participantes de cuatro. En el caso de la creencia número 6, se observa que en los dos casos fue valorada con una puntuación de cinco. Acerca de la creencia número 8, aparece con un valor de cinco y seis en los casos en que fue recurrente. Otras creencias que aparecen, aunque con menor incidencia, son la número 2 con un solo puntaje significativo con un valor de cinco. Y, por último, la creencia número 4 donde se obtuvo también un puntaje de cinco. Por el lado contrario, son notables las creencias 1, 5, 9 y 10, al no ser reportadas en ninguno de los participantes.

#### Grupo D. Ciudad de México

De igual forma, en la tabla 2 se muestran las creencias presentes en cada uno de los participantes marcadas en color gris. Posteriormente se describen los valores mostrados en la tabla, mostrando la creencia y el puntaje obtenido por cada participante.

Tabla 2. Puntajes de las creencias irracionales obtenidos en el grupo D. Ciudad de México.

Creencias irracionales	DM1	DM2	DH1	DH2
1. "Para un adulto es absolutamente necesario tener el cariño y la aprobación de sus semejantes, familia, amigos".	1	5	3	1
2. "Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que emprende"	5	6	5	5
3. "Ciertas personas son malas, viles y perversas y deberían ser castigadas"	5	2	1	3
4. "Es horrible cuando las cosas no van como a uno le gustaría que fueran".	5	3	5	3
5. "Los acontecimientos externos son la causa de la mayoría de las desgracias de la humanidad' la gente simplemente reacciona según cómo los acontecimientos inciden en sus emociones"	2	1	0	4
6. "Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o potencialmente peligrosa"	2	7	3	6
7. "Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida que hacerles frente".	2	8	2	5
8. "Se necesita contar con algo más grande y más fuerte que uno mismo".	2	6	5	3
9. "El pasado tiene gran influencia en la determinación del presente".	2	8	3	2
10. "La felicidad aumenta con la inactividad, la pasividad y el ocio indefinido".	2	7	5	6

Nota: Los cuadros marcados con el color gris muestran las creencias con mayor recurrencia en cada participante - cinco o más puntos - según los criterios de calificación del inventario. Los recuadros en blanco puntajes con menor recurrencia.



Sobre la participante denominada DM1, se encontraron tres creencias presentes. Los números correspondientes son:

2. Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que emprendo. (5 puntos)
3. Ciertas personas son malas, viles y perversas y deberían ser castigadas. (5 puntos)
4. Es horrible cuando las cosas no van como a uno le gustaría que fueran. (5 puntos)

Los datos obtenidos en el caso de la participante DM2, se muestran puntuadas como constantes 7 creencias. Son las siguientes:

1. Para un adulto es absolutamente necesario tener el cariño y la aprobación de sus semejantes, familia, amigos. (5 puntos)
2. Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que emprendo. (6 puntos)
6. Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o potencialmente peligrosa. (7 puntos)
7. Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida que hacerles frente. (8 puntos)
8. Se necesita contar con algo más grande y más fuerte que uno mismo. (6 puntos)
9. El pasado tiene gran influencia en la determinación del presente. (8 puntos)
10. La felicidad aumenta con la inactividad, la pasividad y el ocio indefinido. (7 puntos)

El participante DH1, por otro lado, presentó un total de cuatro creencias. Son las siguientes:

2. Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que emprende. (5 puntos)

4. Es horrible cuando las cosas no van como a uno le gustaría que fueran. (5 puntos)
8. Se necesita contar con algo más grande y más fuerte que uno mismo. (5 puntos)
10. La felicidad aumenta con la inactividad, la pasividad y el ocio indefinido. (5 puntos)

Sobre el participante DH2, se encuentran nuevamente cuatro creencias relevantes, en este caso los números de cada una son:

2. Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que emprende. (5 puntos)
6. Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o potencialmente peligrosa. (6 puntos)
7. Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida que hacerles frente. (5 puntos)
10. La felicidad aumenta con la inactividad, la pasividad y el ocio indefinido. (6 puntos)

Respecto de este grupo, se ubican coincidencias en los puntajes, la más remarcable es la creencia número 2, que fue frecuente en todos los casos. Esta creencia hace hincapié en la búsqueda del trabajo perfecto y es posible que se reproduzca en varios de los habitantes de la ciudad. Otra creencia remarcable es la número 10, que se encontró en tres de cuatro participantes. En esta creencia se habla de la pasividad como sustento de la felicidad. Posteriormente, se identifican creencias que son compartidas por únicamente dos participantes, es el caso de las creencias número 4, 6, 7 y 8. Además, existen otras que se encontraron en solamente un participante de la muestra, es el caso de las creencias número 1 y 9. En este grupo, la creencia número 5 no recibió ningún puntaje por ninguno de los participantes de la muestra.

### *Análisis cualitativo de las entrevistas*

De la información obtenida en cada entrevista, específicamente de la parte referente al contexto social, se obtuvieron categorías de análisis con el fin de agrupar y describir la información. Las categorías fueron definidas tomando en cuenta la bibliografía previamente citada, de modo que se agruparan algunos postulados y conclusiones de los autores ya revisados. Las categorías son descritas a continuación:

*Ambiente físico:* Refiere de los datos proporcionados por los participantes que den cuenta de cómo están organizados los espacios públicos y privados dentro del contexto de procedencia.

*Ambiente social:* Hace referencia a la manera en que, según lo mencionado por los participantes, se interactúa con las demás personas. Así como la percepción que se tiene de las relaciones sociales.

*Reglas socialmente aceptadas:* Describe conductas socialmente esperadas dentro del contexto de procedencia, así como la manera en que las normas son enunciadas y ejercidas por las personas e instituciones.

*Estilo de vida:* Describe las conductas que dan cuenta de patrones comunes en las actividades económicas, recreativas y personales. Así como el trabajo, la alimentación y la organización del tiempo libre.

Las tablas que a continuación se presentan describen la información obtenida mediante las entrevistas, que fue organizada en las categorías de análisis, aunque se encuentran redactadas en prosa se obtuvieron de episodios de las entrevistas.

Los episodios de los que se extraen tales afirmaciones pueden ser consultados por participante en el Anexo 3.

Grupo C. Comunidad de Colatlán.

A continuación se describen los datos mencionados por los participantes al respecto de su contexto de procedencia, los datos se agrupan en las categorías ya mencionadas. Los episodios mediante los que se agruparon tales resultados se encuentran en el anexo 3.

Tabla 3. Análisis descriptivo de la entrevista al respecto de la percepción del contexto comunitario del grupo C.	
Categoría	Descripción
Ambiente físico	La consideran una comunidad grande dividida en cuatro barrios.
Ambiente social	Describen un ambiente social festivo con miembros percibidos como sociables y cooperativos en los eventos comunitarios. Mencionan que los habitantes de la comunidad se caracterizan por ser personas tranquilas.
Reglas socialmente aceptadas	<p>Las reglas son dictadas por los miembros de la comunidad. Relatan tener una organización de comisarías y agencias encargadas de regular las relaciones interpersonales al interior de la comunidad. Esta organización es compuesta por vecinos que se releven los puestos. Tiene el poder de incidir dentro del reparto y los límites de las tierras, así como en problemas vecinales e intrafamiliares.</p> <p>Hacen referencia a reglas y deberes dependiendo del sexo de la persona. De modo que las actividades sociales, familiares y laborales son repartidas entre hombres y mujeres, siendo las mujeres encargadas principalmente a las labores domésticas como cocinar y planchar. En el caso de los hombres, se encargan de los trabajos en el campo. Tales actividades son promovidas por los padres y madres a</p>

	<p>sus hijos del mismo sexo.</p> <p>Como una regla común en el contacto con los demás, los habitantes hacen mención del respeto. La definición que en un caso se proporciona, refiere de normas sociales como el saludo a las personas, principalmente a los mayores, y no tomar objetos ajenos.</p>
<p>Estilo de vida</p>	<p>Se habla del campo como la principal actividad, tanto económica como laboral. El trabajo en el campo se acompaña de trabajo familiar, de modo que padres e hijos se encargan de su cuidado. Los participantes comentan que la distribución del trabajo en la tierra se realiza mediante un sistema de faenas que está regulado por las autoridades locales, ellos pueden decidir quiénes serán los asistentes al trabajo. Además, se encuentra al comercio como otra actividad económica, los participantes relatan que quienes trabajan en el comercio, asisten a diferentes mercados en distintas zonas.</p> <p>Respecto de tales actividades, los padres insertan a los hijos en sus funciones laborales con el fin de que realicen las mismas actividades en un futuro. En el caso de las mujeres, son encargadas principalmente del hogar, no mencionan en ningún caso que trabajen en el campo, son encargadas de estar al tanto de labores que mantienen el trabajo de los hombres, como preparar la comida para que el padre pueda irse a trabajar. En este caso también es la madre quien inserta a las hijas a sus actividades.</p> <p>La vida en comunidad es activa, comentan que existen varias festividades donde la mayoría de los vecinos asiste y participa. Se habla de participaciones voluntarias.</p>

*Análisis tipo ABC de las creencias obtenidas en el Grupo C.*

De cada una de las creencias obtenidas como recurrentes (puntaje igual o mayor a cinco en una creencia) en los miembros de cada grupo, se les solicitó ejemplos de situaciones en donde notan que tales formas de pensar se presentan, así como sus antecedentes y consecuencias tanto emocionales (Ce) como conductuales (Cc). Las siglas con las que se ordenan los datos son *A* referente al antecedente o situación en que aparece una creencia, *B* que es la creencia evaluada y *C* que representa las consecuencias, dando como resultado un registro ABC. Tal formato se retoma de la propuesta de análisis e identificación de creencias irracionales de Lega et al. (1998).

Tabla 4. Registro ABC de las creencias irracionales identificadas en cada uno de los miembros. Grupo C.		
2	Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que emprendo.	
A	B	C (Ce/Cc)
CM1: "...cuando empieza el trabajo."	CM1: "Digamos que hay que hacer las cosas bien, que... ver digamos que sea perfecto. No tener problemas o no tener fallas en nuestro trabajo." "Se puede decir que después del trabajo que uno hace hasta ahí comienza a ser uno perfecto."	CM1: "Mal." "No me queda de otra más que enojarme por mí misma."
Contexto	"E: Entonces esa forma de pensar es de usted. ¿Han existido personas importantes, por ejemplo sus papás, o menciona sobre el trabajo, que la hayan hecho pensar de esta forma?"	

	<p>CM1: Sí.</p> <p>E: ¿Quién? ¿Podría platicarme al respecto?</p> <p>CM1: Pues mis padres y un hermano mayor. Las personas mayores.</p> <p>E: Y, ¿qué le dicen para que usted piense de esta forma?</p> <p>CM1: Te hacen ver las cosas. Que debemos ver, que vaya más adelante, que piense más, que vea lo que viene, que no este... o sea, para salir adelante. “</p>	
3	Ciertas personas son malas, viles y perversas y deberían ser castigadas.	
A	B	C (Ce/Cc)
<p>CM1: “digamos que de lo que uno se entera por los medios de comunicación. Lo que se ve en televisión, radio y en las noticias.”</p> <p>CM2: “Se oye que son malos...”.</p> <p>CH1: “..aquí es de te portas mal.”</p> <p>CH2: “...cuando sucedan cosas que</p>	<p>CM1: “Porque no es posible, es imposible, pues, que ellos anden, este... contentos sabiendo que esas personas se portan mal, que hacen cosas malas. De una u otra forma tienen que ser castigadas.”</p> <p>CM2: “Es que hay personas que no hacen lo correcto y tienen que ser castigadas de lo que haya hecho o de lo que se supo que lo hizo, ¿no? Debe ser castigado.”</p> <p>CH1: “Pues sí, no puede quedar impune toda malicia.”</p> <p>CH2: “Sí se necesita que las autoridades, que los</p>	<p>CM1: “No está uno contento (...) La verdad no, con coraje.”</p> <p>CM2: “Pues da coraje porque si no los detienen y ha hecho algo malo, debe de tener algo malo para hacer algo.”</p> <p>CH1: (No identifica consecuencias)</p> <p>CH2: “Y pues sí enoja, y preocupa, también.”</p>

afecten a los demás.”	encargados, castiguen a quienes hacen cosas malas.”	
Contexto	<p>CH1: “Bueno, pues yo creo que de aquí pues... es importante, no. Remarcar eso. Por ejemplo aquí es de te portas mal pues mereces un castigo o una llamada de atención. Por ejemplo aquí los jóvenes que no participan y andan de borrachos, o lo que sea, se les hace una llamada de atención y se les pone una cantidad de multa y si no, pues se les pone a trabajar en la faena, a rellenar los baches, a ver qué se hace. De esta manera trabajamos aquí. Y de igual manera, te digo, si uno se porta mal pues igual se merece una llamada de atención.”</p> <p>”Aquí si un papá ve que un hijo anda en malos pasos lo primero es llamar la atención. Y ya después si ve que su hijo no entiende pues ya le dice a las autoridades y ya las autoridades los llaman y les dicen: “¿Sabes qué? Pórtate bien”. O ya si andan muy tarde las dice que no tan tarde. Y si es en la noche ya les dice que por qué a estas horas, ¿no?”</p>	
4	Es horrible cuando las cosas no van como a uno le gustaría que fueran	
A	B	C (Ce/Cc)
CM1: “Cuando tenía un problema la verdad sí.”	CM1: “Pues desde mi niñez. Digamos que, un ejemplo sería que desde mi niñez. Cuando tenía un problema la verdad sí.”	CM1: “Triste, rencor” “Pues me daba coraje y me desquitaba con las personas, con las cosas.”
Contexto	CM1: “No, aquí todos son muy tranquilos.”	



6	Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o potencialmente peligrosa.		
A	B	C (Ce/Cc)	
CM1: "...en la calle, en la carretera."  CH2: "Pero cuando los hijos se van."	CM1: "Donde quiera que se encuentra uno corre uno mucho peligro. Pues de ver que hay personas malas, tampoco."  CH2: "Pues que hay veces que uno tiene que andar con cuidado, sobre todo en estos tiempos que parece que en todos lados hay peligro."	CM1: "Aterrada, con miedo, con temor de salir a la calle. Tenerle miedo pues, a todas esas cosas."  CH2: "Sí le da a uno miedo."	
Contexto	CM1: "Pues tenemos que salir de todos modos por cualquier cosa. De que corre peligro en la calle uno, pues corre peligro. Pero tenemos que cuidarnos. Desviarnos más que nada de esos peligros."		
7	Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida que hacerles frente		
A	B	C (Ce/Cc)	
CM1: (No se identifican antecedentes)  CM2: (No identifica eventos)	CM1: "Pues tenemos un problema, tenemos que resolverlo, ¿no? Enfrentar, ver de qué es el problema, desde dónde viene ese problema, solucionarlo, darle una solución."  CM2: "Sí, para que no se hagan más grandes. Para que uno esté	CM2: (No se identifican consecuencias)  CM2: "Tranquila."	

<p>CH1: "(...)uno trata de corregir algunas cosas".</p> <p>CH2: "Hay veces que las personas se enojan que por las propiedades y las parcelas."</p>	<p>tranquilo."</p> <p>CH1: "Mira, hiciste algo mal. Hiciste esto. Mira, trata de enmendar culpas. Hazlo de esta manera."</p> <p>CH2: "Lo mejor es ver si se puede solucionar pero si no pues ya que se quede así."</p>	<p>CH1: "Pero ya uno se siente más tranquilo, ya vio que reconoció y dice: No pues valió la pena el jalón de orejas."</p> <p>CH2: "Luego sí se molesta uno."</p> <p>"(...) uno mejor ya no hace nada, si es con uno ya mejor no les dice nada."</p>
Contexto	<p>CM2: ": Pues depende de cada quien, la mayoría los evita. O que se resuelvan los problemas. Pues sólo es dejarlo así."</p>	
8	<p>Se necesita contar con algo más grande y fuerte que uno mismo.</p>	
A	B	C (Ce/Cc)
<p>CM1: "(...) por ejemplo que tenemos algún problema."</p> <p>CH1: "si tienes un gran problema"</p>	<p>CM1: "tenemos que acudir con una persona que este... que confiamos en las personas y que nos va a sacar"</p> <p>CH1: "Pero de ti depende que des el paso, si tú no das el paso ningún otro lo va a dar."</p>	<p>CM1: (No se identifican consecuencias)</p> <p>CH1: (No se identifican consecuencias)</p>

Contexto	CH1: “Yo aquí acudo con la gente grande, porque pues es platicando, ¿no? Ya platicando le dices: “No pues mira, fíjate que cierta persona tiene este problema”. Y hay veces que uno ver las cosas para contarles y hay que buscar la solución. Y ya. Si es mi problema pues ya le comento que tengo cierto problema y no sé cómo lo vea pero yo quiero hacerlo de esta manera y pienso solucionar así y así. Entonces ellos ya te dicen: “No, pues esa no es la manera correcta”. Entonces ya tú ves ese tipo de solución y así. Y no lo consultas con uno, sino con varias personas mayores de edad y ya ellos te dicen: “No, pues tienes razón. Si es así como ves la solución pues adelante”. Y si está mal pues ellos te dicen, pero necesitas salir a preguntar.”
----------	--

Grupo D. Ciudad de México.

De igual modo, en el caso de los habitantes de la ciudad de México, o grupo D, se hizo el análisis bajo las mismas categorías. La tabla 5 muestra la descripción de éstas, los episodios de donde se extraen pueden consultarse en el Anexo 3.

Tabla 5. Análisis descriptivo de la entrevista al respecto de la percepción del contexto comunitario del grupo D.	
Categoría	Descripción
Ambiente físico	Se habla de un espacio con divisiones que se relacionan principalmente con lo económico. Las características físicas del lugar, como la pavimentación y los servicios, se relacionan con el poder adquisitivo de cada zona.
Ambiente social	En el caso de un participante, al ambiente social lo define dependiendo de las divisiones territoriales que se comentan. Siendo del centro al norte de la ciudad un lugar estresante, mientras que la zona sur la percibe como más tranquila. Los participantes en general definieron la interacción social como <i>desinteresada, ignorante y hostil</i> . En un

	<p>caso se habla de un comportamiento común que busca el bien personal, de modo que el interés por mantener una buena relación con las demás personas se ve reducido.</p> <p>En un caso se comenta acerca del impacto de la delincuencia en las relaciones interpersonales, dando como resultado un comportamiento <i>a la defensiva</i>. Que, según se comenta, agrava la conductas de agresión.</p> <p>Se habla de la influencia de los medios de comunicación como relevantes dentro del comportamiento de las personas.</p>
Reglas socialmente aceptadas	<p>Se distinguen dos tipos de reglas, las oficiales y las reglas interpersonales comunes. En el caso de las reglas oficiales, se habla de que son violadas en muchas ocasiones, el ejemplo más claro lo retoman en algunos casos en el reglamento de tránsito. En el caso de las reglas interpersonales, en tres casos es mencionado el respeto, no se menciona una definición clara más que <i>aceptar a la gente tal cual es</i>.</p> <p>En un caso se menciona al <i>amor por la familia</i> como una regla o norma común en este contexto. En otros casos se habla de reglas como no agredir a los demás.</p> <p>Un participante define como <i>cortesías</i>, a un grupo de comportamientos enfocados al contacto directo, algunos ejemplos son permitir el paso, la preferencia por las mujeres embarazadas en los transportes públicos y saludar, que en otros participantes también se menciona.</p>

<p>Estilo de vida</p>	<p>Las características del estilo de vida dentro de la ciudad dependen del sector económico. Se habla de mayor cercanía y apertura interpersonal cuando el sector económico es de menos recursos en comparación de las clases altas, donde según lo que comentan los participantes, existen menos eventos de integración social visibles. De igual modo, dependiendo de la zona, se comenta que el ritmo de vida es más <i>acelerado</i>, habiendo zonas donde existe mayor conflicto social que en otras.</p> <p>Respecto de la interacción de los miembros de la ciudad, se puede mencionar una tendencia al desacato y la desorganización. Los reportes de los participantes muestran conductas de agresión e incluso que transgreden las leyes.</p> <p>Al interior de la familia, se reporta en algunos casos, que es la madre la principal encargada del cuidado y aprendizaje de los menores y de las labores domésticas, como cocinar.</p> <p>Se encuentra gran influencia de la televisión y las redes sociales, en algunos casos incluso se posiciona a la televisión como un dispositivo que es utilizado dentro del hogar para entretener a los menores.</p>
-----------------------	---

En la tabla 6, los datos de las entrevistas se ordenaron nuevamente en el registro ABC, donde *A* representa al antecedente o evento activador, *B* la creencia y *C* la consecuencia, tanto conductual (Cc) como emocional (Ce) que de ahí resulta.

Tabla 6. Registro ABC de las creencias irracionales identificadas en cada uno de los miembros. Grupo D.

1	Para un adulto es absolutamente necesario tener el cariño y la aprobación de sus semejantes, familia y amigos.		
	A	B	C (Ce/Cc)
	DM2: "sobre todo en las cosas grandes o importantes."	DM2: "O sea, yo siempre he tenido que tener la aprobación para todo de alguien más."	DM2: "Pues... nerviosa, insegura, defraudada por mí misma, incompetente, insatisfecha."
Contexto	DM2: "La mayoría de la gente cuando llega a una mayoría de edad se conduce de forma autónoma, toma sus propias decisiones, sus propios riesgos y de hecho le importa muy poco lo que piensen y determinen los demás, mientras sus intereses sean los que quiere cubrir o los que quiere satisfacer pues lo que necesita. Y así es como se va forjando la gente, ¿no?"		
2	Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que emprendo.		
	A	B	C (Ce/Cc)
	DM1: "Yo siempre lo aplico en mi trabajo."	DM1: "Que así debe de ser. O eso es lo que buscas, ser perfecto."	DM1: "Pues demasiado estrés, demasiados nervios."

<p>DM2: “En mi trabajo o cuando hago las cosas de la casa.”</p>	<p>DM2: “Todavía hay algún rasgo de eso, todo tiene que ser perfecto, todo tiene que ser exacto, todo tiene que ser en sus tiempos, todo tiene que ser sin equivocación.”</p>	<p>DM2: “¿cómo me siento?, me siento cansada, por lo general siempre estoy cansada. Me siento agobiada.”</p>
<p>DH1: (No se identifican antecedentes)</p>	<p>DH1: “Siempre debes ser así, siempre debes ser de esa forma porque si fuera todo lo contrario entonces pues, pues no sería una persona adecuada para mí mismo.”</p>	<p>DH1: “Algunas veces no es positivo, para serte franco. Porque esa autocrítica la puedes llevar sin que tú quieras a criticar a todos los demás. Y en su momento eso te puede llevar a cargar problemas para con los demás.”</p>
<p>DH2: “ (...)sobre todo en cosas laborales, en mi trabajo”</p>	<p>DH2: “Y yo soy como de extremos, o me lo tomo muy a la ligera y no lo... deajo que pase o no pase pero no me lo tomo en serio, o me lo tomo demasiado en serio. Me cuesta mucho trabajo estar como en medio, si ya abro la válvula de energía pues ya. Sólo tiene abierto y cerrado, no tiene medio apretadito o medio flojito, ¿no?”</p>	<p>DH2: “Si estoy muy concentrado me vuelvo serio y me vuelvo muy directo en lo que estoy haciendo y las otras personas están contando chistes, no poniéndole el mismo empeño... eso me hace enojar. Me frustra, sobre todo, ¿no?”</p>

Contexto	<p>DM1: “Ahora en cuestión de negocios pues sí emprendes. Le echas todas las ganas, quieres ser competitiva pero en muchas situaciones no se puede. Hay muchas situaciones que no están en tu mano. En la parte laboral hay todo en tu mano para que des los resultados.”</p> <p>DM2:</p> <p>DH1: “Pero en un mundo que es cada vez más complicado, donde el internet te acerca a la gente, en el que el Skype te acerca a la gente y te das cuenta que esa actitud es la correcta pues yo creo que hay que seguir sobre esa actitud. Hay que seguir trabajando de esa forma, porque así es en el extranjero, la gente es muy competitiva.”</p>		
3	Ciertas personas son malas, viles y perversas y deberían ser castigadas		
A	B	C (Ce/Cc)	
	<p>DM1: “Si haces el bien te tienen que regresar cosas buenas y si haces el mal se te van a regresar las cosas malas, se te regresan multiplicadas. Dependiendo que tan vil hayas sido.”</p>	<p>DM1: “te enojas en el momento.”</p>	
Contexto	<p>DM1: “Porque supongamos que una de las situaciones, y está mal porque ahora lo vivo, es que yo me acuerdo que le decía a mi jefe. No, no emplees gente con hijos, porque es una lata el me tengo que ir temprano porque tengo que ir por mi hijo. Entonces o tienes empleo o tienes hijo, punto. Pero no pongas de escudo a tu hijo. Porque yo decía que éstas se cubren de su hueva con el hijo y decía pinches viejas flojas. Y yo le decía a mi jefe, no emplees gente con hijos, pura gente soltera. Y mi jefe por</p>		



	güey me hacía caso.”		
4	Es horrible cuando las cosas no van como a uno le gustaría que fueran		
	A	B	C (Ce/Cc)
	DM1: “Cuando tienes esa inestabilidad emocional, financiera, laboral.”	DM1: “Y no sabes si el día de mañana vas a tener un empleo, un negocio o algo que soporte el futuro de tu hijo. Ese es mi prioridad y ese es mi pesar y que yo no le pueda dar lo que quiero darle a mi hijo. Una educación, una universidad. Eso te duele, te duele y te quita hasta el sueño, por eso digo que es horrible.”	DM1: “Porque ni duermes, ni comes y sólo te la pasas preocupado y pensando en qué va a pasar.”
Contexto	DM1: “Yo, a mí, si algo me pega es la inestabilidad económica, no sabes. Muero. Y eso nos pegó. Duramos años sumergidos en esta inestabilidad, que no sabes qué va a pasar mañana, si en realidad vas a poder salir.”		
6	Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o potencialmente poderosa		
	A	B	C (Ce/Cc)
	DM2: “Cuando me iban a hacer mi cirugía de columna.”	DM2: “Pues sí, creo que es una reacción del organismo natural. Que es algo que pasa para defenderte.”	DM2: “Me sentía angustiada, ansiosa, impotente, deprimida.”

DH2: (No se identifican antecedentes.)	DH2: "Pues yo creo que el miedo y la ansiedad te nublan un poco el juicio, entonces sí es algo peligroso y uno está congelado de miedo pues te va a comer el lobo. Sería más bien tener... precaución y estar, más bien, alerta a cómo enfrentar la situación."	DH2: "Me Siento ansioso pero lo que busco cuando pasa ese tipo de cosas es... relajado."
Contexto	DM2: "En diferentes grados, hay quien expresa y se vuelve más eufórico o más... expresa más su temor o ansiedad, o su miedo, si hay algo desconocido. Y hay quien lo expresa de una forma menor."	
7	Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida que hacerles frente	
A	B	C (Ce/Cc)
DM2: " siempre que he tenido problemas o cuando tomé la decisión de que se fuera el marido y quedarme con la responsabilidad de los hijos. O de cuidar a la abuela."	DM2: "Entonces siempre le he hecho frente a los problemas, a lo mejor no de la mejor forma pero sí, siempre le he hecho frente."	DM2: "me impongo aunque me cuesta trabajo."

DH2: "(...)si hay alguna circunstancia que no nos guste."	DH2: "Es más fácil, pues sí. Que sea lo correcto para nosotros es otra cosa. De que es más fácil, es más fácil quedarse acostado en la cama debajo de las sábanas no es nada difícil."	DH2: "Pero muchas veces lo que me pasa que lo arreglo como sea o como pueda, trato de hacer lo posible y muchas veces no era la mejor solución."
Contexto	DH2: "En general, el acabar... te digo, teniendo resultados que no hubieran sido los óptimos o darte cuenta que si hubiera hecho las cosas un poco diferentes hubiera tenido un resultado más satisfactorio. O incluso que pudo haber alguna oportunidad que se perdió por resolver la cosa tan rápido, ¿no?"	
8	Se necesita contar con algo más grande y más fuerte que uno mismo	
A	B	C (Ce/Cc)
DM2: "Cuando todo se complica."	DM2: "Yo siempre he necesitado, por ejemplo mi creencia en Dios, ha sido porque he necesitado el apoyo y la validez de algo detrás de mí pero más grande."	DM2: "Pues, últimamente estúpida."
Contexto	DM2: "Y todas iban a tener un papá que era el jefe de familia, porque en ese tiempo se usaba que el hombre era la autoridad y el jefe de familia. Y que hice una evaluación de cuál tío podía fungir como papá y que ninguno de mis tíos me satisfizo por diferentes características de cada uno pues decidí que el hombre más grande que podría ayudarme y ser mi papá era Dios."	

9	El pasado tiene gran influencia en la determinación del presente.		
	A	B	C (Ce/Cc)
DM2: (No se identifican antecedentes)	DM2: “Sí porque hay situaciones que si tú vas, si tú te has ido preparando en el pasado pues lógico que tienes un logro en el presente. Si tú has estudiado, pues lógico que en el presente tú vas a tener una carrera, una profesión o un trabajo. Si nunca has hecho nada pues no vas a tener más que un trabajo mediocre, si lo consigues. Y no, porque hay situaciones en el presente que aunque el pasado haya sido, pues difícil las tomas las decisiones en el presente y las modificas y actúas en el presente. Entonces pues sí y no.”	DM2: “(...)pues bien, tranquila.”	
Contexto			
10	La felicidad aumenta con la inactividad, la pasividad y el ocio indefinido.		
	A	B	C (Ce/Cc)

<p>DH1: (No se identifican antecedentes.)</p>	<p>DH1: “La vida es graciosa porque a mucha gente le da mucho y a mucha otra gente le da poco. Aún tú hagas mucho y trabajes mucho, la vida te puede decir, jugar, la mala broma de... pues aunque hayas trabajado mucho te doy nada.”</p>	<p>DH2: (No se identifican consecuencias.)</p>
<p>DH2: (No se identifican antecedentes)</p>	<p>DH2: “No, pues no. Yo siento que eso te puede traer tranquilidad y hasta paz. Pero tener tranquilidad y paz no es lo mismo que estar feliz. A mí me hace feliz este... salir adelante, tener logros, tener experiencias, crear nuevas memorias, nuevos recuerdos. Si uno está pasivo y ocioso está tranquilo pero tanto como feliz... no creo.”</p>	<p>DH2: (No se identifican consecuencias)</p>
<p>DM2: (No se identifican antecedentes)</p>	<p>DM2: “No, pues no. Para nada. La felicidad es algo interno. La felicidad es algo personal. Entonces pues no, con la pasividad pues no, porque te da felicidad el que cumplas un objetivo, una meta.”</p>	<p>DM2: (No se identifican consecuencias)</p>
<p>Contexto</p>		

## 10. DISCUSIÓN

La importancia que el ambiente tiene sobre la conducta de las personas es incuestionable. Skinner (1979) demostró mediante investigaciones con organismos infrahumanos que los arreglos en el ambiente tienen gran influencia en cómo se conducen. Es por ello que para comprender la conducta de las personas, es importante identificar las variables ambientales que los rodean.

De modo que ciertas exigencias irracionales pueden estar asociadas a las características del medio de la persona. Sustentado lo anterior en que las creencias irracionales tienen que ver con extrapolaciones de normas formuladas a modo de reglas, que en parte, son difundidas y aprendidas mediante el contacto social (Lega et al., 1998). En este sentido, el contexto social es una condición importante de retomar cuando de conducta se trata.

La dificultad de describir un contexto social, radica en que no existe manera única de comportarse dentro de éste, sin embargo, sí se pueden hablar de generalidades o tendencias de quienes conforman tal medio. Según los datos proporcionados por autores, dentro de la ciudad se encuentra un grupo de contrastes entre lugares, personas, economía, espacios urbanos y estilos de vida. Tales condiciones tienen influencia en cómo las personas se comportan dentro de éste contexto (Nivón & Portal, 1999). Si se retoman las categorías propuestas por Nivón y Portal (1999) para analizar la cultura dentro de la ciudad –el espacio urbano, la expresión popular de la cultura, la industria cultural y el papel jugado por el gobierno-, se encuentra una ciudad cargada de diversidad de espacios, expresiones populares e incluso alternativas de entretenimiento. En el caso de las entrevistas realizadas en este trabajo, es común que los participantes se refieran a la ciudad como diversa, principalmente en cuestión de estilos de vida y espacios.

Aguilar y Mateos (2011), realizan una descripción en donde se habla de zonas con distinciones en los servicios básicos, siendo las clases altas quienes disfrutaban de mayores comodidades en comparación de algunas zonas donde el agua potable o la pavimentación no está presente. Si se comparan tales

afirmaciones con las que reportan los participantes se encuentran algunas similitudes. Respecto del espacio físico se hace la concordancia de un lugar dividido y contrastante, con distinciones en los servicios que ofrece e incluso contaminado. Los reportes en las entrevistas describen cambios en la ciudad dependiendo del punto geográfico en el que te ubiques, ya sea el norte, centro o sur. Y tales cambios influyen, según los datos obtenidos, en los intereses, motivaciones y comportamientos de las personas. Es así que el ambiente social se diversifica y vuelve menos predecible, sin embargo, se encuentran concordancias en lo que los cuatro participantes pertenecientes a ésta entidad comentan.

Nivón y Portal (1999) utilizan la palabra *caótica* para describir la ciudad, hacen énfasis en la búsqueda de la individualidad y el aislamiento como tendencias comunes en las personas. Las descripciones de la ciudad de México como contexto social, concuerdan en el total los participantes al ser mencionada como agresiva, estresante y, en general, con una tendencia de los habitantes al desinterés en el establecimiento de relaciones efectivas con el otro. Respecto del estilo de vida, se relata que se centra en la vida familiar y el trabajo, tal afirmación tiene congruencia con los datos que proporciona Díaz-Guerrero (1994, como se citó en Alarcón, 2010) al mencionar al establecer a las vida familiar como primordial en el conjunto de reglas aprendidas.

Gruzinski (1996) al mencionar a la ciudad como una productora de emblemas sociales pone énfasis en la constante producción cultural realizada por la televisión y la radio. En este caso, algo remarcado por los participantes es la presencia de la televisión como un elemento importante de la vida cotidiana. De igual modo, hay que tomar en cuenta la apreciación que García-Canclini (2004) hace al respecto del uso del internet como una forma de comunicación e interacción social que influye en el comportamiento de las personas, un ejemplo es representado por un participante, quien menciona estar constantemente conectado con personas de varias partes del mundo mediante redes sociales, como Skype, y de esta forma, reforzar comportamientos que lo muestran seguro de sí mismo ante los demás.

Con respecto de las reglas socialmente aceptadas, algunos participantes hacen la distinción entre reglas derivadas de mandatos gubernamentales, en este caso la más referenciada es la Ley de Tránsito, y reglas que se emplean en el contacto interpersonal común principalmente en espacios públicos. A pesar de que en algunos casos se hacen mención de deberes procedentes de mandatos gubernamentales, los cuatro participantes mencionan que dichas reglas no son seguidas por las demás personas. En este caso, la información proporcionada en las fuentes teóricas al respecto de la regulación gubernamental (ALDF, 2014), donde se le da el poder al gobierno de controlar y promover comportamientos en los habitantes, parece aparentemente contrastante a la percepción de los participantes. A pesar de ello, no se puede decir que la reglamentación oficial no tenga efecto en la conducta de las personas.

Los habitantes de la ciudad, retoman normas que no están necesariamente escritas en algún código oficial y son principalmente asociadas con la relación con los demás habitantes. Entre las principales, relatan reglas en espacios de interacción social como el transporte o los espacios públicos, por ejemplo, caminar sobre determinadas zonas de la calle, permitir el paso al interior del transporte o no criticar las diferencias de los demás, por citar algunos. En otros casos se habla de reglas relacionadas con el contacto interpersonal, algunos de los ejemplos mencionados por los participantes son el saludo al encontrarte con alguien, otros se relacionan con la diferencia en el trato a las personas dependiendo de su sexo, específicamente de las consideraciones que un hombre puede tener con una mujer, como cederle el asiento o el paso. En algunas ocasiones se hace mención de reglas con mayor nivel de complejidad, por ejemplo, el respeto, descrito como la aceptación de las personas en sí mismas y de sus opiniones. Además de existir reglas relacionadas con el contacto interpersonal en ambientes sociales, en ocasiones se posicionan dentro de la familia, en este caso se le pone el deber de brindar educación y de ser un lugar donde existe el amor. En la mayoría de lo antes mencionado se encuentra relación entre lo que dice Díaz-Guerrero (1994, como se citó en Alarcón, 2010), quien hace mención de reglas como hacen referencia a reglas que tienen que ver con la filiación familiar y el respeto.



La comunidad de Colatlán en el 2003 se componía de alrededor de 779 habitantes. Bautista (2003) reporta que las familias tienen una cantidad de hijos de entre los 4 y 5 que se distribuyen en diferentes niveles educativos que van comúnmente desde la secundaria a la universidad. La tendencia en la organización familiar es patriarcal, donde el padre suministra y guía la familia en comparación de la madre, que se encarga del cuidado del hogar. Además de las familias, se encuentran organizaciones comunitarias que regulan el terreno, fiestas, reuniones sociales y la conducta de los habitantes. Las actividades económicas refieren principalmente del trabajo en el campo y el comercio.

Los reportes de los participantes son congruentes en el total de las afirmaciones mostradas en la teoría aquí citada. Los participantes describen un ambiente físico con divisiones comunitarias y condiciones ambientales acorde para desarrollar la agricultura. El ambiente social es reportado en la mayoría de las veces como *tranquilo*, aunque no se descarta que haya problemas en éste. Algo que resalta del ambiente social y las actividades que en éste se practican es la voluntariedad de los actos, principalmente en los eventos comunales y vecinales, que a pesar de ser descritas como voluntarias, son efectuadas en la mayoría de los casos como algo esencial en la relación con los demás. Respecto del estilo de vida, se habla del cultivo y el comercio como principales actividades económicas, de modo que el trabajo que se realiza dentro de la comunidad es principalmente de tipo informal. Se hablan de modelos de actividades en donde las personas se insertan a diferentes actividades dependiendo de su sexo, en este caso son los padres quienes sirven de modelos para que los menores aprendan labores, principalmente en el hogar y el trabajo. Se encuentra una marcada diferencia en el acercamiento con los padres, pues a pesar de que es la madre quien toma el papel de cuidadora, es el padre del sexo propio del menor quien promoverá y tendrá mayor influencia en su conducta. En el caso de los hombres, se suele moldear un comportamiento eficaz en el trabajo del campo, mientras que las mujeres son enfocadas a las labores del hogar. La organización normalmente es comunal, tanto festividades, el trabajo e incluso ejercer la autoridad son efectuadas mediante organizaciones vecinales y barriales que determinan el curso

de tales eventos. De modo que los reportes obtenidos mediante las entrevistas tienen similitud con las características que sugiere Bautista (2003).

Respecto de las reglas socialmente aceptadas, nuevamente aparece el respeto a los demás como una condición en las relaciones sociales. Por otro lado, se describe como un deber la manera en que se espera que un hombre o una mujer se comporten, aspecto relacionado a lo ya mencionado en el estilo de vida, sin embargo, en este caso ya se hace evidente cierta demanda en la conducta de las personas adoptando un comportamiento normal en función del sexo biológico como lo menciona Bautista (2003). En este caso, se encuentra que las reglas sociales son mediadas por organizaciones locales, más que gubernamentales, que se encargan de mantener la estabilidad comunal mediante la regulación, de modo que la participación en eventos de acuerdo social se encuentra como una regla general en el contexto. Es importante mencionar que casi no se hace la distinción entre lo familiar y lo social, pues en el caso del respeto, de la preparación de las personas para la vida adulta o incluso en la solución de problemas interpersonales se ven involucrados intereses comunales, familiares y personales. De modo que no se encuentra la tendencia al individualismo mencionada en los habitantes de la ciudad.

Al describir ambos contextos se pueden puntualizar algunas diferencias. Con respecto del ambiente físico, aunque en ambos se encuentran distinciones en el terreno, los espacios urbanos tienen diferente fin en cada localidad. En el caso de la ciudad el ambiente físico es relacionado por los participantes con el tránsito y las condiciones económicas, mientras que en la comunidad de Colatlán se relaciona más con el trabajo y la reunión social. Respecto del ambiente social, se encuentran grandes diferencias, pues por una parte se describe la hostilidad de los habitantes de la ciudad, mientras que lo colectivo y el acuerdo social sustentan el contexto en la comunidad de Colatlán. Respecto del estilo de vida, por parte de la ciudad de México, se habla de medios de comunicación, trabajo y familia. Mientras que en el campo se mencionan fiestas patronales, la vida en familia y el cultivo. En cuanto a las reglas sociales, se concuerda con el respeto como la

principal de ellas para vivir en sociedad, sin embargo, dentro de la investigación queda como un concepto vago y poco definido. Es importante remarcar que, según los reportes de los participantes, en la comunidad indígena las reglas son tomadas en cuenta y parecen una referencia leal de cómo vivir en sociedad, mientras que en el caso de la ciudad de México las reglas se perciben como flexibles y quebrantables.

Si se retoma el planteamiento de Lega, et al, (2009), donde al comparar mujeres residentes de diferentes contextos se encuentran cambios en las creencias irracionales, que son atribuidos a la diferencia en los mensajes recibidos en el proceso de socialización, se encuentran resultados concordantes. Pues al menos en los datos obtenidos en el inventario, se notan similitudes en los participantes de un solo grupo, mientras que diferencias con respecto del otro.

En este caso, si se interpretan los resultados del inventario como único instrumento parecen tener sentido y ser concretos. Sin embargo, al realizar las entrevistas a los participantes, se encontró que a pesar de haber obtenido puntajes significativos en algunas creencias, niegan compartirlas y comportarse como la creencia los solicitaría. Un caso evidente de tal situación son los resultados de la creencia número 10 del grupo D, pues de tres participantes que obtuvieron puntajes significativos, el total negó compartir la creencia. Otro ejemplo, procedente del grupo C, es la creencia 7, que al ser significativa en los cuatro casos en 2 de éstos fue descartada mientras fue sugerida en la entrevista.

Tales inconsistencias entre el inventario y los reportes verbales pueden deberse a varias cuestiones. Una posible respuesta es que algunos reactivos no hayan sido comprendidos durante la aplicación del cuestionario. En otro aspecto, puede ser posible que los reactivos que conforman cada una de las creencias del inventario no hayan sido comprendidos por los participantes de acuerdo con la idea central. Otra posible respuesta, podría ser que existe una disonancia entre la manera en que los participantes se comportan en ciertas circunstancias, lo que creen al respecto y lo que creen que debería ser. Tal situación es descrita por Ellis (1980) al mencionar las inconsistencias entre lo que se piensa y lo que sucede.

En resumen, se puede decir que los miembros del grupo D, representantes del contexto urbano de la ciudad de México, tienden a tomar en cuenta al perfeccionismo como una filosofía que guía muchas de sus conductas. Tal creencia fue asociada por los cuatro participantes al trabajo y la auto-exigencia dentro de éste. Se refleja en los cuatro casos en frustraciones, enojo y comportamientos agresivos hacia los demás. Tal auto-exigencia da consistencia también a los constantes reportes de estrés dentro de la ciudad y las preocupaciones, principalmente de tipo económicas.

En el caso del grupo C, representante de la comunidad indígena y rural de Colatlán, se puede relacionar la presencia constante de la autoridad y las organizaciones locales encargadas de regular la conducta al interior de la comunidad, como uno de los factores relacionados con la recurrencia de la creencia 3, donde se alude al castigo como una forma de proceder cuando las personas han realizado algo indebido. En este sentido, la correlación entre la conducta y las consecuencias a nivel social puede ser un factor importante para haber adquirido tal creencia y sustentarla mediante la práctica cotidiana. Según los reportes de los participantes, cuando tal regla se rompe es normal que sientan enojo o preocupación.

Acercas de las limitaciones de este trabajo, se puede remarcar la aplicación del Inventario de Creencias Irracionales al no ser un instrumento estandarizado y validado en la población mexicana. Tal situación impacta en los resultados, debido a que al tratar con creencias se puede encontrar gran diversidad, que en este trabajo se limita únicamente a 10 creencias previamente propuestas. Y como un efecto, que hayan ensombrecido creencias locales que pudieron ser evaluadas.

Se puede sugerir para futuras investigaciones proponer una metodología de evaluación adecuada para cada contexto o que facilite la adaptación de dicho procedimiento al medio donde es aplicada. Dados los resultados de esta investigación, sería pertinente retomar como una futura investigación la influencia de las consecuencias sociales en la validación y refutación de creencias. Se sugiere el diseño de una entrevista que permita profundizar en las creencias de las

personas de una forma abierta, es decir, donde se favorezca la expresión de valoraciones y apreciaciones de tipo personal y social que no estén mediadas por un guión rígido o previamente estructurado.

## 11. CONCLUSIONES

Aunque los participantes de los dos grupos que ayudaron a conformar este trabajo provienen del mismo país, existe una gran diferencia en el modo de vivir, de trabajar, de relacionarse en sociedad e incluso de ver al mundo.

En este trabajo, se da evidencia de los cambios que pueden existir en la manera de comportarse y pensar en función de las condiciones sociales y culturales en que una persona se encuentra inmersa. Dentro de los datos proporcionados se puede notar que existen creencias que aún sin un fundamento empírico demostrando y gran exigencia son validadas y compartidas por grupos de personas sujetas a las mismas condiciones. Que de alguna manera las arraigan y las mantienen en su vida bajo la premisa de que así debe ser.

Es interesante notar que a pesar de que muchas creencias se ven como naturales o absolutas en un contexto, son casi totalmente descartadas en otro. Dando a entender que es más que el propio sistema de creencias individual el que actúa sobre las personas, sino que en verdad existe en el contacto con los demás una forma de unión y, al mismo tiempo, control que nos permite vivir en el mismo espacio.

A pesar de que se retoman a las creencias irracionales como la parte central del trabajo, es notable que mucho del fundamento teórico de esta tesis se encuentra dentro de la psicología conductual, específicamente el conductismo mediacional. La idea central es que lo cognitivo es un reflejo de lo conductual, y al revés, de modo que no es necesario descartar a uno para dar una explicación a otro. A mi parecer los resultados dan validez a tal idea. Por un lado, encuentro gran similitud entre el comportamiento gobernado por reglas y las creencias irracionales, pues en ambos casos, el componente más simplificado de éstos es el producto lingüístico que delimita lo que el organismo debe hacer bajo determinadas condiciones.

Retomando lo obtenido en este trabajo, al identificar las creencias irracionales se encuentra que en los casos en que una creencia es muy constante

en todos los miembros de la muestra, ésta tiene gran relación con las contingencias que del contexto se desprenden. Un ejemplo sería la facilidad que existe respecto de la corrección de comportamientos anormales, delictivos o que muestran desinterés social dentro de la comunidad de Colatlán, que se traduce en la regla *Si hago algo indebido me castigarán* o *Si hace algo indebido debe ser castigado*. Otro ejemplo, lo otorga la creencia traducida en la premisa de que es más fácil evitar los problemas que hacerles frente. Aunque contrastada por dos participantes en la entrevista, se puede relacionar con la percepción de un ambiente social *tranquilo* o *relajado*. Una participante nos da una posible explicación al respecto, al comentar que si se dejan los problemas de lado se evita que se hagan más grandes. Puede ser que al ser un contexto con relaciones interpersonales estrechas y cooperativas, los problemas tengan una solución simple en la mayoría de los casos o no se complejicen con el tiempo. Las características de los habitantes pueden también jugar un papel importante. Al ser percibidos como *tranquilos*, la evitación a malentendidos o situaciones problemáticas puede ser reforzada al no existir consecuencias administradas por los demás miembros de la comunidad. En este caso, tendría que ponerse en juicio si tal afirmación es verdaderamente irracional, dadas las características del contexto.

En el caso de la ciudad, buscar la perfección, principalmente en los espacios laborales, representa buenos resultados, como lo relatan algunos participantes. Se traduce en la regla *Si trabajo perfectamente obtendré mejores condiciones económicas, familiares y sociales*. A pesar de que me parece un avance se necesitaría de un estudio enfocado a conocer el papel que juegan las contingencias en las creencias de las personas.

Relacionado al concepto de creencia irracional, parece que es un constructo generalizable. Aunque existe evidencia empírica de que en muchas culturas existen creencias irracionales, la idea de lo racional o irracional puede parecer excluyente, sobre todo en el caso de su aplicación a grupos étnicos. A mi parecer, deberes y exigencias personales, sociales o morales se encuentran en cualquier

lugar, pues lejos de ser una categoría utilizada únicamente para el tratamiento de desórdenes de ansiedad, depresión o problemas interpersonales, se puede afirmar que los tan conocidos *Deberías* que propone Ellis como el centro de su teoría se encuentran incluso en el sustento de la propia cultura.

Respecto de la parte metodológica de éste trabajo, concluyo que trabajar con poblaciones culturalmente diferentes, en este caso pertenecientes al grupo étnico Náhuatl, es una labor que debe ser tomada con seriedad y respeto. La psicología se encuentra donde hay hospitales, escuelas, consultorios o empresas y, en ocasiones, sus servicios no llegan a todos lados. Por ello el vocabulario común en psicología, sus funciones dentro de la sociedad e incluso la figura del psicólogo(a) pueden ser difusos o hasta desconocidos. Lograr un acercamiento a comunidades culturalmente diferentes requiere de conocer su forma de vivir, sus expresiones, su comida, sus intereses y su forma de ver el mundo, sólo de esta forma se puede lograr buena comunicación y apoyo. Es por ello que para realizar una entrevista o aplicar un inventario es necesario conocer a la población.

Este no es un trabajo enfocado a la psicología comunitaria, es decir, en ningún momento se buscó realizar algún tipo de intervención en ninguna de las dos poblaciones. En caso de que se quisiera abordar el constructo de creencias irracionales dentro de una comunidad indígena es necesario evaluar inicialmente las características culturales de la población a la que se le aplicará así como realizar un programa que intervención que sea acorde a la cosmovisión de la población.



## 12. REFERENCIAS

- Adúriz-Bravo, A., Salazar, I., Mena, N. & Badillo, D. (2006). La epistemología e la formulación de Ciencias Naturales: Aportaciones del Positivismo Lógico. *Revista Electrónica de Investigación en Educación en Ciencias*, 1 (1), 7-23.
- Aguilar, A. & Mateos, P. (2001). Diferenciación sociodemográfica del espacio urbano de la Ciudad de México. *EURE*, 37, 5-30.
- Alarcón, R. (2010). El legado psicológico de Rogelio Díaz-Guerrero. *Estudos E Pesquisas Em Psicologia*, 10, 553-571.
- Almanza, V. (2005) Los estudios sobre el consumo cultural: algunas observaciones metodológicas. Recuperado de: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n47/valmanza.html>.
- ALDF. (2014). Ley de Cultura Cívica del Distrito Federal. Recuperado de: <http://www.aldf.gob.mx/archivo-69532b485a46c1dd3d9c4d4b716a6ce1.pdf>
- Antona, C., Delgado, M., García, L. & Estrada, B. (2012). Adaptación transcultural de un tratamiento de fobia social: un estudio piloto. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12, 35-48.
- Bandura, A. & Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. España: Alianza editorial.
- Bandura, A. (2002). Social cognitive theory in cultural context. *Applied Psychology*, 51, 269-290.
- Báez-Jorge, F. & Gómez, A. (2000). Los equilibrios del cielo y la tierra. Cosmovisión de los nahuas de Chicontepec. *Desacatos*, 5, 79-97.
- Bautista, E. (2003). Concepción y prácticas docentes en la enseñanza de la historia: el caso de la escuela Cristóbal Colón (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, México, D.F.

- Berry, J., Poortinga, Y., Segall, M. & Dasen, P. (2002). *Cross-Cultural Psychology: Research and Applications*. Cambridge University Press: United Kingdom.
- Bocanegra, C. (1991). Las creencias irracionales. Estudio comparativo entre un grupo de sujetos consumidores de pasta básica de cocaína y un grupo de sujetos no consumidores de drogas: Un enfoque racional emotivo. *Psicoactiva*, 8, 145-176.
- Bonfil, G. (2013). *México profundo. Una civilización negada*. México: De bolsillo.
- Bueno, R. (2010). Los eventos privados: Del conductismo metodológico al interconductismo. *Universitas Psychologica*, 10, 949-962.
- Chaves, L. & Quinceno, N. (2010). Validación del Cuestionario de Creencias Irracionales (TCI) en población colombiana. *Revista Psicológica Universidad de Antioquia*, 2 (3), 41-56.
- CEFP. (2009). *Perfil Socioeconómico del Distrito Federal*. Recuperado de: <http://www.cefp.gob.mx/intr/edocumentos/pdf/cefp/2009/cefp0372009.pdf>
- Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal. (2012). *Evolución de la Ciudad de México: Factores para el desarrollo social*. México: D.F.
- Chance, P. (2001). *Aprendizaje y conducta*. México: Manual Moderno.
- Chapela, L. (2006). *Los muchos significados de las cosas*. México: Secretaría de Educación Pública.
- Chertok, A. (2006). *Las causas de nuestra conducta*. Uruguay: Centro de Terapia Conductual.
- Comte, A. (1980). *Discurso sobre el espíritu positivo*. Buenos Aires: Aguilar.
- Cornejo, E. (1953). *Estudio experimental en algunos grupos indígenas*. México: Imprenta Universitaria.

- Creswell, J. W. (1999). Mixed-method research: Introduction and application. En: G. J. Cizek (Ed.), *Handbook of educational policy*. San Diego, CA: Academic Press.
- Cubero, M. & Santamaría, A. (2005). Psicología cultural: Una aproximación cultural e histórica al encuentro entre mente y cultura. *Avances en psicología Latinoamericana*, 23,15-31.
- David, D., Montgomery, G., Macavei, B. & Bovbjerg, D. (2006). Investigación empírica del modelo binario de Albert Ellis sobre malestar emocional. *Revista de toxicomanías*, 46, 3-16.
- Dattilio, F. & Padesky, C. (1995). *Terapia cognitiva con parejas*. España: Desclée de Brouwer.
- Delprato, D. & Midgley, B. (1992). Algunos elementos básicos del conductismo de B.F. Skinner. *American Psychologist*, 47 (11), 1507-1530.
- Díaz-Loving, R., Saldívar, A., Armenta-Hurtarte, C., Reyes, N., López, F., Moreno, M., Romero, A., Hernández, J., Domínguez, M., Cruz, Z. y Correa, F. (2015). Creencias y normas en México: Un estudio de las premisas psico-socio-culturales. *Psyche*, 24, 1-25.
- Domjan, M. (2010). *Principios de aprendizaje y conducta*. México: Wadsworth.
- Ellis, A. (1980). *Razón y emoción en psicoterapia*. España: Desclée de Brouwer.
- Ellis, A. & Dryden, W. (1997). *Práctica de la terapia racional emotiva*. España: Desclée de Brouwer.
- Ellis, A. & Grieger, R. (1990). *Manual de Terapia Racional Emotiva.II*. España: Desclée de Brouwer.
- Ellis, A. & Lega, L. (1993). Cómo aplicar algunas reglas básicas del método científico al cambio de las ideas irracionales sobre uno mismo, tras personas y la vida en general. *Psicología Conductual*,1, 101-110.

- Ellis, A. & McLaren, C. (2004). *Las relaciones con los demás. Terapia del Comportamiento Emotivo Racional*. Barcelona: Océano.
- Esquinca, B. & Quirarte, V. (2013). *Ciudad fantasma II. Relato fantástico de la ciudad de México (XIX-XXI)*. México: Almadía.
- Feixas, G. & Miró, M. (1993) *Aproximaciones a la psicoterapia. Una introducción a los tratamientos psicológicos*. Barcelona: Paidós.
- Flores, J. (2009). La Huasteca chilanguense y las prácticas culturales en la ciudad de México. *Cultura y representaciones sociales*, 4 (7), 69-90.
- Francesc, S. (2008). Una aproximación racional-emotiva a los problemas sexuales. *Revista de Toxicomanías*, 58, 25-28.
- Freixa, E. (2003). ¿Qué es la conducta? *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 3, 595-613.
- García-Canclini, N. (2004). México D.F.: Cultura y sociedad en el 2010. En: Rodríguez, A. y Tamayo, S. (2004). *Los últimos cien años. Los próximos 100...*México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Geertz, C. (2003). *La interpretación de las culturas*. España: Gedisa.
- Glenn, S. (1988). Contingencies and metacontingencies: Toward a synthesis of behavior analysis and cultural materialism. *The Behavior Analyst*, 11, 161-179.
- Glenn, S. (2004). Individual behavior, culture and social change. *The Behavior Analyst*, 27, 133-151.
- Gómez, I., Moreno, E. y López, N. (2006). *(In)sensibilidad a unas u otras contingencias en el marco de la conducta gobernada por reglas*. México: Plaza y Valdés.
- Gruzinski, S. (1996). *La Ciudad de México. Una historia*. México: Fondo de Cultura Económica.

- Hernández- Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2000). *Metodología de la investigación*. México; Mc GrawHill.
- Herrera, G., Peláez, M., Reyes, G., Figueroa, S. & Salas, M. (2001). Seguimiento de reglas en función del desarrollo psicológico y de la comprensión del lenguaje. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 27, 403-429.
- Hessen, J. (2005). *Teoría del conocimiento*. México: Editores Mexicanos Unidos.
- Hevia, R. (1988). Valores culturales y medios de comunicación. *Comunicación y medios*, 7, 53-60.
- Ibáñez, E., Onofre, G. y Vargas, J. (2012). Terapia racional emotiva: Una revisión actualizada de la investigación. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 15, 1454-1475.
- INEGI. (2000). Perfil sociodemográfico de la población hablante del náhuatl. Recuperado de: [http://www.inegi.org.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/poblacion\\_indigena/Hablantes\\_Nahuatl.pdf](http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/poblacion_indigena/Hablantes_Nahuatl.pdf)
- INEGI. (2010). Perfil sociodemográfico de la población que habla lengua indígena. Recuperado de: [http://www.inegi.org.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/poblacion\\_indigena/leng\\_indi/PHLI.pdf](http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/poblacion_indigena/leng_indi/PHLI.pdf)
- Iracheta, J. (2001). *Las grandes ciudades en el contexto de la globalización: El caso de la zona metropolitana del valle de México*. México: UAEM.
- Kantor, J. R. (1967). *Psicología Interconductual. Un ejemplo de construcción científica sistemática*. Chicago: The Principia Press.
- Kantor, J. R. (1982). *Cultural Psychology*. Chicago: The Principia Press.
- Kazdin, A. E. (1989). La modificación cognitiva de la conducta y el autocontrol. España: Desclée de Browrer.

- Lamas, M. (2014) Divergencias y convergencias entre psicología cognitiva y psicoterapia cognitiva. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 17, 825-846.
- Lega, L. (1993). Diferencias transculturales en el uso de algunas técnicas de Terapia Racional-Emotiva: Ejercicios para atacar la vergüenza. *Psicología Conductual*, 1, 283-288.
- Lega, L., Caballo, V. & Ellis, A. (1998). *Teoría y práctica de la terapia racional emotivo-conductual*. México: Siglo XXI.
- Lega, L., Ortega, M., Sura, K., Constanzo, A., Friedman, M., O'Kelly, M. & Paredes, M. (2009). Aculturación y diferencias en las creencias irracionales sobre el rol femenino tradicional (O'Kelly Women Beliefs Scale) en mujeres colombianas residentes en su país de origen y en Estados Unidos. *Revista Colombiana de Psicología*, 18, 53-61.
- Lega, L. & Procel, S. (2011). Aculturación y Diferencias Generacionales en las Creencias Irracionales sobre el Papel Femenino Tradicional en Madres e Hijas Ecuatorianas Residentes en Ecuador y en Estados Unidos. *Revista Colombiana de Psicología*, 22, 35-44.
- Linton, R. (1945). *Cultura y personalidad*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Loncón, E. (2006). *Memoria. Foro de consulta sobre los conocimientos y valores de los pueblos originarios del Sur de Veracruz*. México: Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe.
- Lustosa, F. & Barbosa, C. (2011). Metacontingencias, cultural selection and social verbal environment. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44, 35-42.
- Martin, G. & Pear, J. (2008). *Modificación de la conducta. Qué es y cómo aplicarla*. Madrid: Prentice Hall.
- Morales, F., Gaviria, E., Moya, M. & Cuadrado, I. (2007). *Psicología Social*. España: McGraw Hill.

- Moreno, B. (1985). La psicología de los constructos personales: historia, presupuestos y alcance de una teoría. *Estudios de Psicología*, 23, 57-65.
- Nava, R. (2012). *El Costumbre*: Ofrendas y música a Chikomexochitl en Ixhuatlán de Madero, Veracruz. Recuperado de: [http://avanthoof.net/ARTICULOS/03\\_Nava.pdf](http://avanthoof.net/ARTICULOS/03_Nava.pdf).
- Navas, R. (2008). *Inventario de Creencias Irracionales*. España: Psicho Metric.
- Nezu, A., Nezu, C. & Lobardo, E. (2004). *Formulación de casos y diseño de tratamientos cognitivo-conductuales. Enfoque centrado en problemas*. México: Manual Moderno.
- Nivón, E. & Portal, M. (1999). *Cultura y Ciudad*. México: Ed. Gobierno de la Ciudad de México.
- Noriega, J.A., Carvajal, C. K. & Grubits, S. (2009). La psicología social y el concepto de cultura. *Psicología & Sociedade*, 21, 100-107.
- Páramo, P. (2010). Selección natural, comportamiento social y la cultura. En: Gutiérrez, G. y Papini, M. (2010). *Darwin y las ciencias del comportamiento*. Bogotá: Centro Editorial Facultad de Ciencias Humanas.
- Pérez, M. (2014). *Terapias de tercera generación como terapias contextuales*. España: Editorial Síntesis.
- Pérez-Acosta, A. & Cruz, J. (2003). Conceptos de condicionamiento clásico en los campos básicos y aplicados. *Interdisciplinaria*, 20 (2), 205-227.
- Phares, E. & Trull, T. (1999). *Psicología clínica. Conceptos, métodos y práctica*. México: Manual Moderno.
- Rachlin, H. (1979). *Comportamiento y aprendizaje*. Madrid: Ediciones Omega.
- Ramos, V., Piqueras, J., Martínez, A. & Oblitas, L. (2009). Emoción y cognición: Implicaciones para el tratamiento. *Terapia psicológica*, 27, 227-237.

- Ribes, E. & López, F. (1985). *Teoría de la conducta*. México: Trillas.
- Robin, M. & DiGiuseppe, R. (1999). Aplicación de la REBT a sujetos culturalmente diversos. En: Yankura, J. y Dryden, W. (1999). *Terapia Conductual Racional Emotiva (REBT): Casos ilustrativos*. Madrid: Desclée de Brouwer.
- Rodríguez, M. (2013). Nahuas pentecostales: diversificación del grupo religioso en Astacinga, Veracruz. *Ulúa*, 21, 127-151.
- Ruiz, M., Díaz, M. y Villalobos, A. (2011). *Manuel de técnicas de intervención cognitivo conductuales*. Madrid: Desclée de Brouwer.
- Sandoval, M. & Quiñones, R. (1997). Terapia cognitiva y comportamiento verbal. *Suma Psicológica*, 4, 35-55.
- Sánchez, J. (2009). Aprendizaje social e intenciones emprendedoras: un estudio comparativo entre México, España y Portugal. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41, 109-119.
- SEFIPLAN. (2014) *Ixhuatlán de Madero*. Recuperado de: <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/files/2013/04/Ixhuatlan-de-Madero.pdf>.
- Skinner, B. F. (1961). El diseño de las culturas. En: R. Ulrich, T. Stachnik & J. Marby. (Ed.) *Control de la conducta humana*. (p. 577-589). México: Trillas.
- Skinner, B. F. (1964). Behaviorism at fifty. En: T. Wann. (Ed), *Behaviorism and Phenomenology: Contrasting Bases for Modern Psychology*, 79-97, Chicago: University of Chicago Press.
- Skinner, B. F. (1979). *Contingencias de reforzamiento*. México: Trillas.
- Skinner, B. F. (1986). *Más allá de la libertad y la dignidad*. España: Editorial Fontanella.



- Skinner, B.F. (1992). The behavior of the listener. En: S. Hayes. (1992). Rule-governed behavior: cognition, contingencies and instructional control. New York: Plenum Press.
- Skinner, B.F. (1994). *Sobre el conductismo*. México: Editorial Planeta.
- Speller, P. (1978). *Análisis de la conducta. Trabajos de investigación en Latinoamérica*. México: Trillas.
- Staats, A. (1975). *Conductismo social*. México: Manual Moderno.
- Tirzo, J. (2013). Ciudades modernas en México: Espacios de Interculturalidad. *Cuicuilco*, 56, 53-75.
- Törneke, N., Luciano, C. & Valdivia, S. (2008). Rule-governed behavior and psychological problems. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8 (2), 141-152.
- Valladares, L. & Olivé, L. (2015). ¿Qué son los conocimientos tradicionales? Apuntes epistemológicos para la interculturalidad. *Cultura y representaciones sociales*, 10, 61-101.
- Valle, J. (2003). Nahuas de la Huasteca. Recuperado de: [http://www.cdi.gob.mx/dmdocuments/nahuas\\_huasteca.pdf](http://www.cdi.gob.mx/dmdocuments/nahuas_huasteca.pdf).
- Yela, M. (1996). *La evolución del conductismo*. *Psicothema*, 8, 165-186.

# **Anexo 1**

## Anexo1.1

### Datos sociodemográficos

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Sexo: (M) (F) Edad: \_\_\_\_\_ Procedencia: Rural ( ) Urbano ( )

Dirección: \_\_\_\_\_

Número telefónico: \_\_\_\_\_

Estado civil: Soltero/a ( ) Casado/a ( ) Viudo ( ) Separado/a ( )

Educación: Básica ( ) Media ( ) Superior ( )

Ocupación: Estudiante ( ) Empleado/a ( ) Desempleado/a ( )

Encargado/a del cuidado del hogar ( ) Jubilado ( ) Específica: \_\_\_\_\_

Religión: \_\_\_\_\_

¿Sabe leer? Sí ( ) No ( )

¿Sabe escribir? Sí ( ) No ( )

¿Hablante de alguna lengua indígena? Sí ( ) No ( ) Especifique: \_\_\_\_\_

Actualmente o en algún momento usted ha tenido:

Depresión ( )

Alucinaciones ( )

Ansiedad ( )

Intento de suicidio ( )

Ataques de pánico ( )

Estrés prolongado ( )

Aislamiento social ( )

¡Muchas gracias!

## Anexo 1.2



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala



Fecha: \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año 2016

Estimado (a): \_\_\_\_\_

La siguiente información tiene como objetivo ayudarle a decidir si será o no participe en el presente estudio. Usted se encuentra en libertad de aceptar o negarse a participar.

El objetivo del proyecto será conocer algunas de sus creencias personales y darles una explicación dependiendo del contexto donde viva y así, poder contrastarlas con las de otra comunidad.

Para ello se tiene planeado que usted responda el “Inventario de Creencias Irracionales” que consta de 100 ítems o preguntas que tienen que ver con la forma en que usted interpreta algunas situaciones de la vida diaria. Para completar la información del cuestionario será necesario realizar una entrevista donde se indagará el origen y el porqué de sus respuestas. Se pretende que la entrevista no dure más de una hora. Así mismo, solicito su aprobación para grabar el audio de la entrevista que se realizará, esto con el fin de registrar la conversación.

Los datos personales que usted proporcione se mantendrán en confidencialidad, de modo que su identidad no será revelada en ninguno de los escritos referentes al proyecto. También es importante puntualizar que usted es libre de abandonar la investigación en el momento que usted quiera.

Cualquier duda o aclaración sobre el proyecto y sus resultados la puede realizar directamente conmigo.

Solicita: Emmanuel Raya Morales

No. de teléfono: 85019168

¡Gracias!

---

## Nombre y firma del participante

### Anexo 1.3

#### Entrevista

##### Contextual:

- ¿Podría comentarme cómo es el lugar donde vives?
- ¿Cómo son las personas en dicho lugar?
- ¿Existen reglas de comportamiento en el lugar donde vive?
- ¿Podría comentarme cuáles son?
- ¿Cómo son educadas las personas donde vives?
- ¿Consideras que existen tradiciones en el lugar donde vives?

##### Inventario:

- ¿Podrías comentarme al respecto?
- ¿Podrías platicarme por qué piensas eso?
- ¿Desde cuándo consideras que has pensado de cierta manera?
- ¿Hubo algún suceso que te haya permitido sacar esa conclusión?
- ¿Consideras que ésta es una regla general? ¿Por qué?
- ¿Has notado algunas situaciones en las que es más común que pienses de esa forma?
- ¿Existen personas, en específico, que te hagan pensar de ésta forma?
- ¿Consideras que los demás miembros de tu comunidad piensan así?
- ¿Cómo te comportas cuando piensas de esta forma?
- ¿Qué consecuencias tienes cuando piensas y te comportas de esta forma?

## Anexo 1.4

### INVENTARIO DE CREENCIAS IRRACIONALES

#### INSTRUCCIONES PARA RESPONDER AL CUESTIONARIO

- No hay límite de tiempo para contestar al Cuestionario.
- No hay respuestas correctas o erróneas. Será útil en la medida que sea sincero/a en sus respuestas.
- No es necesario que piense mucho rato en cada Ítem.
- Si está más de acuerdo que en desacuerdo con el ítem señale la casilla SI, si, por el contrario, está más en desacuerdo que de acuerdo, señale la casilla NO.
- Asegúrese de que contesta lo que usted realmente piensa, no lo que cree que debería pensar.
- Conteste a todos los Ítems.

	SÍ	NO		P
1. Para mí es importante recibir la aprobación de los demás.			*	
2. Odio equivocarme en algo.			*	
3. La gente que se equivoca, logra lo que se merece.			*	
4. Generalmente acepto los acontecimientos con sabiduría.			**	
5. Si una persona quiere, puede ser feliz en casi cualquier circunstancia.			**	
6. Temo a las cosas que, a menudo, me resultan objeto de preocupación.			*	
7. Normalmente aplazo las decisiones importantes.			*	
8. Todo el mundo necesita de alguien a quién recurrir en busca de ayuda y consejo.			*	
9. "Una cebra no puede cambiar sus rayas".			*	
10. Prefiero sobre todas las cosas pasar el tiempo libre de una forma tranquila.			*	
11. Me gusta que los demás me respeten, pero yo no tengo porque respetar a nadie.			*	
12. Evito las cosas que no puedo hacer bien.			*	
13. Hay demasiadas personas malas que escapan del castigo			*	

del infierno.				
14. Las frustraciones no me distorsionan.			**	
15. A la gente no le trastornan los acontecimientos sino la imagen que tiene de ellos.			**	
16. Me producen poca ansiedad los peligros inesperados o los acontecimientos futuros.			**	
17. Trato de afrontar los trabajos fastidiosos y hacerlos cuanto antes.			**	
18. En las decisiones importantes, consulto con una autoridad al respecto.			*	
19. Es casi imposible superar la influencia del pasado.			*	
20. Me gusta disponer de muchos recursos.			**	
21. Quiero agradar a todo el mundo.			*	
22. No me gusta competir en actividades en las que los demás son mejores que yo.			**	
23. Aquellos que se equivocan merecen cargar con la culpa.			*	
24. Las cosas deberían ser distintas a como son.			*	
25. Yo provocho mi propio mal humor.			**	
26. A menudo, no puedo quitarme algún asunto de la cabeza.			*	
27. Evito enfrentarme a los problemas.			*	
28. Todo el mundo necesita tener fuera de sí mismo una fuente de energía.			*	
29. Solo porque una vez algo afecto tu vida de forma importante, no quiere decir que tenga que ser igual en el futuro.			**	
30. Me siento más satisfecho cuando tengo muchas cosas que hacer.			**	
31. Puedo gustarme a mí mismo aun cuando no guste a los demás.			**	
32. Me gustaría triunfar en algo, pero no pienso que deba hacerlo.			**	
33. La inmoralidad debería castigarse severamente.			*	
34. A menudo me siento trastornado por situaciones que no me gustan			*	
35. Las personas desgraciadas, normalmente, se deben este estado a sí mismas.			**	
36. No me preocupo por no poder evitar que algo ocurra.			**	
37. Normalmente tomo las decisiones tan pronto como puedo.			**	
38. Hay determinadas personas de las que dependo mucho.			*	
39. La gente sobrevalora la influencia del pasado.			**	
40. Lo que más me divierte es realizar algún proyecto creativo.			**	
41. Si no gusto a los demás es su problema, no el mío.			**	
42. Para mí es muy importante alcanzar el éxito en todo lo que hago.			*	

43. Yo pocas veces culpo a la gente de sus errores.			**	
44. Normalmente acepto las cosas como son aunque no me gusten.			**	
45. Nadie está mucho tiempo enfadado, a menos que quiera estarlo.			**	
46. No puedo soportar correr riesgos.			*	
47. La vida es demasiado corta para pasarla haciendo cosas que a uno no le gustan.			*	
48. Me gusta valerme por mí mismo.			**	
49. Si hubiera vivido experiencias distintas, podría ser más como me gustaría ser.			*	
50. Me gustaría jubilarme y apartarme totalmente del trabajo.			*	
51. Pienso que es duro ir en contra de lo que piensan los demás.			*	
52. Disfruto de las actividades independientemente de lo bueno/malo que sea en ellas.			**	
53. El miedo al castigo es lo que hace a la gente ser buena.			*	
54. Si las cosas me desagradan, opto por ignorarlas.			**	
55. Cuanto más problemas tiene una persona, menos feliz es.			*	
56. Raramente me siento ansioso al pensar en el futuro.			**	
57. Raramente aplazo las cosas.			**	
58. Yo soy el único que realmente puede entender y solucionar mis problemas.			**	
59. Normalmente no pienso que las experiencias pasadas me afecten en la actualidad.			**	
60. Tener demasiado tiempo libre resulta aburrido.			**	
61. Me gusta recibir la aprobación de los demás, pero no tengo necesidad real de ello.			**	
62. Me fastidia que los demás sean mejores que yo en algo.			*	
63. Todo el mundo es, esencialmente, bueno.			*	
64. Hago todo lo que puedo por conseguir lo que quiero y una vez conseguido, deja de preocuparme.			**	
65. Nada es intrínsecamente perturbador, si lo es, se debe al modo en que lo interpretamos.			**	
66. Me preocupan mucho determinadas cosas del futuro.			*	
67. Me resulta difícil hacer las tareas desagradables.			*	
68. Me desagrada que los demás tomen decisiones por mí.			**	
69. Somos esclavos de nuestro pasado.			*	
70. A veces desearía poder irme a una isla tropical, y tenderme en la playa sin hacer nada más.			*	
71. A menudo me preocupa que la gente me apruebe y me acepte.			*	
72. Me trastorna cometer errores.			*	
73. No es equitativo que "llueva igual sobre el justo que sobre el injusto".			*	



74. Yo disfruto honradamente de la vida.			**	
75. Debería haber más personas que afrontaran lo desagradable de la vida.			**	
76. Algunas veces me resulta imposible apartar de mi mente el miedo a algo.			*	
77. Una vida fácil, muy pocas veces resulta compensadora.			**	
78. Pienso que es fácil buscar ayuda.			*	
79. Una vez que algo afecta a tu vida de forma importante, seguirá haciéndolo siempre.			*	
80. Me encanta estar tumbado.			*	
81. Tengo considerable preocupación por lo que la gente piensa de mí.			*	
82. Muchas veces me enfado muchísimo por cosas sin importancia.			*	
83. Generalmente doy una segunda oportunidad a quién se equivoca.			**	
84. La gente es más feliz cuando tiene metas y problemas que resolver.			*	
85. Nunca hay razón para permanecer afligido mucho tiempo.			**	
86. Raramente pienso en cosas como la muerte o la guerra nuclear.			**	
87. No me gustan las responsabilidades.			**	
88. No me gusta depender de los demás.			**	
89. La gente nunca cambia básicamente.			*	
90. La mayoría de las personas trabajan demasiado y no descansan lo suficiente.			*	
91. Ser criticado es algo fastidioso pero no perturbador.			**	
92. No me gusta hacer aquellas cosas que no hago del todo bien.			**	
93. Nadie es malo a pesar de que sus actos los sean.			**	
94 Raramente me importunan los errores de los demás.			**	
95. El hombre construye su propio infierno interior.			**	
96. Muchas veces me sorprende planeando lo que haría si me encontrara en determinadas situaciones de peligro.			*	
97. Si tengo que hacer algo lo hago a pesar de que no sea agradable.			**	
98. He aprendido a no estar pendiente de nada que no esté relacionado con mi bienestar.			**	
99. No miro atrás con resentimiento.			**	
100. No me siento realmente contento hasta que no estoy relajado y sin hacer nada.			*	

# **Anexo 2**

## Anexo 2.1

### Entrevista CM1

Entrevistador: Hola, buenas noches. Voy a aplicar la entrevista que ya le había comentado. Entonces este... si tiene alguna duda sobre las preguntas me la comenta. ¿Está bien?

CM1: Sí.

E: ¿Podría primeramente hablarme un poquito sobre su comunidad, sobre Colatlán? En general.

CM1: Sobre qué, más o menos. En qué sentido.

E: Sobre cómo es la comunidad.

CM1: Ah, sobre cómo es la comunidad. Este... de ambiente, es muy pachanguera. Este... qué le puedo decir, pues este... las fiestas que se hacen. La fiesta de... ¿de qué? Digamos, más que nada la fiesta de este... Diciembre, que es la feria de Colatlán. Más antes viene la que es la fiesta patronal. Y este... tiene... pues la visitan mucho la verdad por sus cascadas, las cascadas de Colatlán. Que se le conoce ahí a la feria la cascada de huapango, tiene unas cascadas rumbo al "Aguacate" que son muy visitadas también. Son muy pachangueros.

E: ¿Podría platicarme un poco sobre las festividades que se hacen aquí? Por ejemplo, la fiesta patronal.

CM1: Ah, la fiesta patronal es... se forman candidatas. Sacan candidatas de la fiesta patronal del sagrado corazón y este... pues hacen... sacan candidatas, una rifa y hacen una fiesta grande. Una fiesta grande este... coronan a la reina, baile, la banda...

E: Ok. Entonces sí que son muy pachangueros aquí.

CM1: Sí.

E: Qué más podría platicarme de aquí, de la gente.

CM1: Ah, pues son a todo dar. Hay una que otra persona que... que tiene su carácter, pues.

E: Pero en general son buenas personas. ¿A qué se refiere con “a todo dar”?

CM1: Bueno, es que hay unos que sí este...o sea que... los atiende, les abre la puerta, por supuesto. Y hay algunos... algún día algún este... cómo decirle... este... sí, si usted va a buscarlos para algún evento, para que puedan acompañarlos a algún evento o algo seguro irían.

E: Entonces son como...

CM1: Como amigables, como así...

E: Muy bien. ¿Cómo es la vida aquí? ¿Cómo la describiría usted?

CM1: ¿Cómo?

E: En general.

CM1: Pues es tranquila, sí.

E: ¿Cuáles son las principales actividades que hacen los habitantes de esta zona?

CM1: ¿Los habitantes de aquí? Digamos que a la siembra del cultivo de este... de frijol, de maíz. Lo siembran ellos.

E: Ok. ¿Podría platicarme a grandes rasgos su vida?

CM1: Mi vida. Este... cómo vino. Nací el 9 de Agosto de 1966, mi vida fue digamos que... no tan riquezas, sino que humilde, humilde. De ahí que nací, me enseñaron buenos modelos, más que nada a respetar a las personas, educación.

Hasta donde pude, ya no pude seguir estudiando también por lo mismo de la falta de... de dinero. Y hasta ahorita pues este... ahí voy.

E: Muy bien. Usted menciona que le enseñaron, principalmente buenos modales. ¿Podría decirme cómo se los enseñaron?

CM1: Este... o sea, tratando de respetar a las personas mayores, a las personas, sí, mayores. Y digamos que cuando uno este... salir y respetar a la persona que va en la calle, saludarla y este... y también con, digamos, con... de no tomar lo ajeno. Me enseñaron muchas cosas buenas, no este... no agredir a las personas. Ahora sí que... sí, creo que hasta ahí, me parece.

E: Ok. ¿Todo esto que menciona quién se lo enseñó?

CM1: Mis padres, claro.

E: ¿Pero cómo lo hicieron? ¿Cómo le enseñaron todo esto?

CM1: Desde casa, desde que íbamos a ir a tal parte, desde casa nos decían: Vamos a ir a tal parte, tienes que saludar a las personas, que comportarte bien, que este... así, respetar a las personas. No agarrar lo ajeno.

E: Le hacían como recomendaciones.

CM1: Sí, ya de ahí uno fue creciendo con esa mentalidad que, este, que nos enseñaron nuestros padres.

E: Y, ¿En caso de que no siguiera estas indicaciones? ¿Le sucedió?

CM1: No, bueno, nos castigaban. Mi papá, en paz descansa, fue muy estricto con nosotros. Bueno, nada más conmigo. Y bueno, muy estricto y cosas que él veía mal... nos hacía ver las cosas, nos regañaba.

E: ¿Qué tipo de castigo?

CM1: No, pues regaños, no físico.

E: Ah ok. Muy bien, eso dice bastante de cómo se educan las personas aquí.

CM1: Sí.

E: ¿Ya ve que le había comentado que esta entrevista se dividía en dos partes? Esta parte, que es más de la comunidad y después la parte del cuestionario. De lo que se trata es que yo le hago algunas afirmaciones y usted me comenta si está de acuerdo o no está de acuerdo. Ahorita le voy a hacer únicamente 6 de las afirmaciones del cuestionario y vamos a indagar en esas. ¿Está bien?

CM1: Sí.

E: Muy bien. La primera dice: “Debo ser perfecto en todo lo que emprendo o hago”. ¿Usted está de acuerdo con esto?

CM1: Sí.

E: ¿Por qué?

CM1: Digamos que hay que hacer las cosas bien, que... ver digamos que sea perfecto. No tener problemas o no tener fallas en nuestro trabajo.

E: ¿Considera que desde siempre ha pensado de esta manera? O, ¿A partir de alguna situación comenzó a pensar de esta forma?

CM1: Digamos que cuando empieza el trabajo. Se puede decir que después del trabajo que uno hace hasta ahí comienza a ser uno perfecto.

E: ¿Considera que esta es una regla general de las personas? O sea que, ¿Todas las personas piensan de esta forma?

CM1: No. Cada persona tiene su forma de pensar dependiendo de sus diferentes trabajos.

E: Entonces esa forma de pensar es de usted. ¿Han existido personas importantes, por ejemplo sus papás, o menciona sobre el trabajo, que la hayan hecho pensar de esta forma?

CM1: Sí.

E: ¿Quién? ¿Podría platicarme al respecto?

CM1: Pues mis padres y un hermano mayor. Las personas mayores.

E: Y, ¿Qué le dicen para que usted piense de esta forma?

CM1: Te hacen ver las cosas. Que debemos ver, que vaya más adelante, que piense más, que vea lo que viene, que no esté... o sea, para salir adelante.

E: ¿Considera que los demás miembros de esta comunidad piensan de esta forma?

CM1: No.

E: Bueno, está bien. Ahora le voy a pedir que imagine que usted está haciendo algo de sus labores, como cocinar, por ejemplo. Y las cosas no le salen. Según esta forma de pensar tendría que salir perfecto, ¿no? ¿Cómo se sentiría en caso de que eso pasara?

CM1: Mal.

E: ¿Cómo?

CM1: Porque sé que no me salieron las cosas como yo había pensado. Puede ser que estaba de mal humor o lo hice la carrera. O no le di, no le puse lo que llevaba. No, no, no le puse todo el empeño a mi trabajo.

E: Y en esas situaciones, por ejemplo. ¿Qué hace?

CM1: No me queda de otra más que enojarme por mí misma.

E: ¿Lo volvería intentar?

CM1: No, ahí lo dejaría.

E: Ok. Ahora vamos a pasar a otra afirmación y vamos a seguir más o menos el mismo procedimiento. La afirmación dice: “Ciertas personas que son malas deberían ser castigadas”. ¿Está de acuerdo con esto?

CM1: Sí.

E: ¿A partir de cuándo ha pensado así?

CM1: Desde siempre he pensado así

E: Y, ¿Por qué considera que esto debería suceder?

CM1: Porque no es posible, es imposible, pues, que ellos anden, este... contentos sabiendo que esas personas se portan mal, que hacen cosas malas. De una u otra forma tienen que ser castigadas.

E: ¿Por qué?

CM1: Pues ya depende de lo que ellos hayan hecho se va a acudir, digamos, con la máxima autoridad. Que él vea qué castigo le va a dar.

E: ¿Considera que esta es una regla general?

CM1: No.

E: ¿Considera que nuevamente es una afirmación suya?

CM1: No, a lo mejor los demás sí piensan lo mismo. Que sea castigado pero pues también dependiendo de quién se trate.

E: ¿A qué cree que se deba esa afirmación? ¿Hay algo que le haga hecho hacer tal afirmación?

CM1: No, digamos que de lo que uno se entera por los medios de comunicación. Lo que se ve en televisión, radio y en las noticias.

E: Ah, o sea que usted escucha cosas en la radio o las noticias, por ejemplo, que le disgustan.



CM1: Exactamente.

E: ¿Cómo se siente?

CM1: No está uno contento, como cuando se escapó éste criminal de la cárcel. La verdad no, con coraje. De que ese hombre que es tan malo cómo es posible que se les haya escapado de esa cárcel, sabiendo lo que... tiene mucha vigilancia. Y él que es malo, que es un hombre malo, y ande ahí afuera no está bien.

E: ¿En estas situaciones cómo se comporta? ¿Toma alguna actitud?

CM1: Le da a uno coraje porque puede hacer otras cosas donde quiera que ande.

E: Muy bien. Cambiando a la siguiente afirmación, dice: "Es horrible cuando las cosas no van como uno quisiera que fueran". ¿Está de acuerdo con eso?

CM1: Sí.

E: ¿Por qué?

CM1: Pues desde mi niñez. Digamos que, un ejemplo sería que desde mi niñez. Cuando tenía un problema la verdad sí.

E: ¿Cómo se sentía en estas situaciones?

CM1: Triste, rencor. Nada más.

E: Y, ¿Cómo se comportaba?

CM1: Pues me daba coraje y me desquitaba con las personas, con las cosas. Contestándoles feo y hacía algo que a ellos no les pareciera, llevarle todo lo contrario.

E: ¿Éstas situaciones que consecuencias tuvieron?

CM1: Pues problemitas. Más que anda la, como se dice, la amistad, la...

E: ¿La relación con las personas?

CM1: Sí, se desataba esa relación con las personas.

E: ¿Considera que los demás piensan así?

CM1: No, aquí todos son muy tranquilos.

E: Ok, otra afirmación. Dice: "Se debe sentir miedo ante cualquier cosa desconocida, incierta o peligrosa". ¿Usted estaría de acuerdo con esto?

CM1: Sí.

E: ¿Por qué?

CM1: Porque este... tantas cosas que hay en la calle ahora. Corre uno peligro. Ya sea en la calle, en la carretera. Donde quiera que se encuentra uno corre uno mucho peligro. Pues de ver que hay personas malas, tampoco. Por ejemplo ahorita del este señor. Que a través de él se puede ver que es una cadena, es una cadena. Y como quiera no puede andar uno en la calle. Porque la verdad corre uno peligro. Uno viene este... digamos este... corriendo pues, corriendo peligro.

E: Cuando considera usted que está en peligro, ¿Cómo se siente?

CM1: Aterrada, con miedo, con temor de salir a la calle. Tenerle miedo pues, a todas esas cosas.

E: Y, ¿En estas situaciones qué hace?

CM1: Evitar cosas este... evitar los peligros que uno corre hacia afuera de casa.

E: ¿Considera que es algo general? ¿Que todas las personas que tengan miedo a situaciones desconocidas?

CM1: Sí.

E: ¿Lo ha notado en muchas personas?

CM1: Sí.

E: Y, ¿Evitar situaciones por miedo a cosas desconocidas qué consecuencias le ha traído?

CM1: Pues tenemos que salir de todos modos por cualquier cosa. De que corre peligro en la calle uno, pues corre peligro. Pero tenemos que cuidarnos. Desviarnos más que nada de esos peligros.

E: Muy bien. La siguiente afirmación dice: “Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida que hacerles frente”. ¿Estaría de acuerdo con eso?

CM1: Sí.

E: ¿Es más fácil evitarlo? ¿Por qué?

CM1: Pues tenemos un problema, tenemos que resolverlo, ¿no? Enfrentar, ver de qué es el problema, desde dónde viene ese problema, solucionarlo, darle una solución.

E: ¿Considera que todas las personas de la comunidad piensan de esa forma?

CM1: No.

E: Bueno, si se da cuenta la respuesta que usted me da es contraria a la afirmación. Creo que podemos dejarla así. Pasemos a otra afirmación. Dice: “Se necesita contar con algo más grande y más fuerte que uno mismo”. ¿Estaría de

acuerdo con eso? ¿Con que una persona necesita pues, algo más poderoso en cuanto a fuerza en lo económico, con que cuente con algo más fuerte?

CM1: Pues sí. Este... por ejemplo que tenemos algún problema, tenemos que acudir con una persona que este... que confiamos en las personas y que nos va a sacar... nos va salir de esa duda o nos va a echar la mano económicamente. Ya sea por la amistad que uno tiene a esas personas. Que sea una persona allegada a nosotros.

E: Entonces en ciertas situaciones en que usted necesita ayuda va y la pide.

CM1: Pues tenemos que abrir puertas para pedir esa ayuda y saber a quién, con quién vamos a acudir. Y con quien contamos de confianza para que nos eche la mano.

E: Y si esta afirmación se usara en la religión. Por ejemplo, que una persona más grande más poderosa sea Dios. ¿Estaría de acuerdo con eso? ¿Es necesario contar con un Dios?

CM1: Ahí depende de uno, depende de uno. Porque como dice uno. Dios está en donde quiera pero depende de uno. También hay que ver qué y con qué motivo tenemos tanta fe en Dios.

E: Ok. Pues muchas gracias, parece que sería todo.

## Anexo 2.2

### Entrevista CM2

E: Hola, buenas tardes. Bueno, como le comenté ahorita lo que pretendo es hacerle una entrevista. Entonces únicamente le voy a hacer algunas preguntas. La entrevista está dividida en dos. La primera parte trata sobre el lugar donde vive, cómo vive, un poco sobre su vida y posteriormente un poco sobre el cuestionario que revisamos ayer. ¿Está bien?

CM2: Sí.

E: Me podría comentar cómo es la comunidad de Colatlán. En general, cómo son las personas...

CM2: ¿La comunidad cómo está? Es bonito, porque hay de todo un poco. Sabemos con la gente aquí muchas cosas, han aprendido cosas. Por ejemplo, como las plazas que hay en Colatlán, el sábado, el domingo. El día jueves empieza. Jueves ponen todo lo dulce, el día viernes, el sábado aquí, el domingo en Sota. Sí.

E: ¿Cómo son las personas aquí?

CM2: Son tranquilos... depende. No hacemos nada, no te metes con nadie. Tranquilas.

E: Ok. ¿Podría hablarme de sus costumbres?

CM2: Costumbres. Como fiestas. Aquí hay fiestas cuando hacen la fiesta patronal, que organizan este... que participen, primero participan una vez las niñas para sacar fondos para la iglesia. Participaban como reinas. Sacaron buen dinero para la fiesta, para la iglesia. Ya al poco tiempo, al año hicieron fiesta, pero para puras muchachas, señoritas. Igual para la iglesia. Porque la iglesia nos la prometieron el presidente, el agente municipal, los diputados, todos, que nos van a arreglar la iglesia. No la han arreglado, entonces por eso sacan dinero de la candidata para renovar la iglesia. Dan todos dinero para renovar la iglesia. Y

apenas hace un mes unos dos meses participaron unas abuelitas también como... pero también aportaron dinero para la iglesia. Y así.

E: Es voluntario.

CM2: Sí, es de voluntad.

E: Este, ¿Podría hablarme un poco sobre cómo se organizan para las festividades?

CM2: Ah, pues este, se organizan por barrios, por barrio tiene como un equipo, este, un barrio que se llama Guerrero. Vamos a poner, como 6 u 8 personas de Guerrero sacan dinero para la fiesta y después les toca uno de los barrios de la iglesita también sacan dinero para eso, para la fiesta. También hay un barrio que se llama Ahuatlaco, es un barrio. Barrio bajo, acá también Guerrero. Por acá por las Rencillas, que son los barrios, tienen hombres para que saquen dinero, todo para la fiesta. Y ya para contratar a la banda, para comprar de comer para gente que viene de diferentes lados. Por ejemplo, aquí pertenece, el pueblo de Colatlán pertenece al pueblo del Aguacate, Guerrero todo eso pertenece. Entonces toda la gente que va al evento, a la fiesta, todos quieren estar porque en esa fecha viene el sacerdote, viene el obispo de aquí de Tuxpan. Hacen este... un día hacen puras comuniones, al otro día hacen confirmaciones. Entonces toda la gente se reúne, y todo lo que antes sacaron de los barrios son para la fiesta. No te piden tanto, tú cooperas. Aquí es lo que se hace aquí en Colatlán.

E: Entonces las fiestas son enfocadas a la religión.

CM2: A religión católica, así es. La otra religión no tenemos idea de cómo es.

E: ¿Entonces aquí la mayoría son católicos?

CM2: Casi la mayoría. Hay quienes son protestantes, este... evangelistas, pero no. Casi la mayoría es católica.

E: Y bueno, en cuanto a las personas que son católicas, ¿Qué hacen para con la iglesia? Usted ya mencionó que participa en los eventos de la iglesia, ¿Pero qué más hacen?

CM2: Asistir a misa a la hora que nos diga el padre. Si va a haber misa en la noche, como a las 8 o 9 de la noche. Al otro día también, si va a ser en la mañana y en la misa la gente a todos se ven. A veces participan las muchachas con la danza, a veces, cuando reciben al obispo. Cuando hay misa. Hay banda, todos participan pero voluntarios. Todo es voluntario.

E: Todo es voluntario, muy bien. Y en cuanto a la educación, ¿Cómo se educan a las personas aquí? A sus hijos, por ejemplo.

CM2: Este, cuando van a la escuela o, ¿Cómo?

E: Sí, cómo le hacen para educar a sus hijos.

CM2: Pues hablarles, nunca, no les pego. Llamar la atención. Eso es malo, hagan esto, no hagan esto, les habla uno.

E: Entonces cuando los hijos se portan mal usted los corrige.

CM2: Ajá, llamar la atención.

E: ¿Y en la escuela cómo es la educación?

CM2: Pues van a la escuela, cuando lleguen que hagan sus tareas que les han encargado, si no la llegan a hacer: “No pues por qué no la hiciste”. Encargarse del quehacer y así, llamar la atención.

E: Podría platicarme... ¿Usted siempre ha vivido aquí?

CM2: Sí.

E: ¿Podría platicarme a grandes rasgos sobre su vida?

CM2: Pues cuando era niña iba a la escuela de primero, segundo año. No había nada. No como ahorita que hay todo de lo que... de lo que venden. No, no

había nada. En aquel tiempo los papás, no sé, a veces no nos daban dinero, nada. Luego vendían ahí esos plátanos que les dicen cuadrados, luego vendían plátanos. Vendían collares... ¿conoces esos collares?

E: No.

CM2: Son unas bolitas así, haz de cuenta que si lo partes te los comes como coco.

E: No, no los he visto.

CM2: Y este, era lo que había. Había uvas chiquititas. Esas nos la comíamos porque había gente que... compañeros que iban a la misa con sus papás y traían a sus niños. Y ahí les compartían. Ten un poquito de uva, les decían, pues sabe a uva chiquita, así chiquitita. Y este, era poquito lo que se podía hacer. No había nada, como ahorita que hay "chavitas", todo eso que hay. No había nada. Los papás ni siquiera nos daban, no pues cómprate esto, gástate el dinero, no.

E: Y ya cuando fue creciendo...

CM2: Ya cuando fui creciendo ya empezamos a hacer cualquier mandadito: "No pues lleva a esto para allá". Ya hacíamos cualquier cosa y ya nos pagaban y ya no daban que un peso lo que sea. Así la ibas pasando. Nada más fui a la escuela de segundo a tercer año y ya en cuarto me salí, ya no terminé la primaria.

E: ¿Y después qué sucedió?

CM2: Así, pues este, me mantenían en la casa mi mamá, me daba quehacer como decía: "No pues, mejor que te espere para la cocina". Y ahí aprendí ya lo que hace nuestra mamá.

E: ¿Cómo aprendió? Ella la ponía a hacer o...

CM2: No, la observábamos primero a mi mamá. Y ya de ahí aprendíamos a hacerlo nosotras.

E: ¿Y de ahí?



CM2: Pues ya de ahí crece uno. Me junté con mi esposo y de ahí ya aprendí a hacer más de comer. Cómo se come, cómo se guisa. De catorce años o quince aprendí a coser primero, a máquina. Y seguí, ya iba para comprar mi máquina y así solita fui estudiándole corte. Hasta ahorita.

E: Oh ya, es interesante. ¿Cómo es un día normal para usted?

CM2: Desde que me despierto pues me tengo que peinar, lavar las manos, poner café o poner el chile o tomate para hacer las enchiladas, me pongo el café y ahí tengo lo mío, ¿no? Ya si mi hija se levantó, no pues ayúdame a hacer las enchiladas, que ya se van a ir a trabajar tus hermanos o a hacer el lunch a tu papá y ya me ayuda. Ella tiene que aprender de lo que hago porque ella... va a hacer lo mismo. Cuando yo no pueda ella va a hacer lo mismo. Ya de ahí hacerse el lunch. A medio día pues que voy a poner frijoles porque es para medio día los frijoles, y este... vamos a comer, a lavar, a lavar todos los trastes. Vamos a lavar todos los trastes le digo a mi hija, te toca lavar los trastes. Vas a barrer va a hacer quehacer. En la tarde otra vez, ya se van a venir a cenar los que fueron a la milpa entonces órale, hay que hacer de cenar, porque van a venir a cenar. Prepara la masa para... pues ahorita hay molino, molino de esos para nixtamal, pues antes no había entonces en el metate, martajar para la cena. Y lo hace, ¿no? Y pues ella va aprendiendo y este... cuando yo no lo haga ella lo va a hacer. Ella va aprendiendo cómo lo hace. Y de ahí va aprendiendo todo lo que quiera hacer, yo maté un pollo, ya va viendo como lo voy a hacer, ya sea en mole pues ella tiene que ver cómo lo hago en la comida, ella va a aprender. Y así, va aprendiendo de lo que yo hago. Y este... de ahí pues ella lo hace sola, ya aprendió de lo que vio cómo lo hago. Así se va enseñando nuestra hija a hacer de comer, a guisar. Si quiere que le enseñe a coser pues le enseñó, nada más que esté desocupada. Pero tiene que aprender.

E: Y en el caso de los hombres.

CM2: En caso de los hombres pues el papá se levanta, se va a lavar las manos porque ya está el café y todo y tiene que dejar desayunado o almorzado. Se va con sus hijos, los hijos también tienen que comer con el papá porque se van

con el papá a trabajar. Porque si van a trabajar, a chacolear, o van a salvar, este, se van con el papá igual. Y llevan su lunch, si se salen se llevan su lunch y si están cerquita se van y las cierra uno. De los hombres. Y de ahí pues tienen que aprender, si hay leña en la milpa pues tiene que traer ahí sus rollos de leña porque se ocupa leña en la estufa. Y así, así tienen que aprender los hijos. Y yo con mi hija.

E: Los hombres con los hombres y las mujeres con las...

CM2: Ajá. Sí, así aprendí. Las mujeres con las mujeres y los padres con sus hijos.

E: Y, ¿A las mujeres se les permiten aprender cosas que son de hombres?

CM2: Este... pues no, porque son cosas de hombres cosas pesadas, no pueden levantar tanto. Y el hombre pues tal vez pueda poner café porque si... si está enferma la mamá y la hermana ya se casó, no hay nadie, el hombre tiene que poner café, ¿verdad? No hay quien. Así es en este pueblo.

E: ¿Cuáles son las principales cosas que aprende una mujer?

CM2: Una mujer tiene que aprender a hacer de comer, a aprender a lavar, aprender a planchar. A saber cosas que tienen que hacer. Cuando ya esté casada ya sabe hacer quehacer en la cocina.

E: Y, ¿Qué cosas aprende un hombre?

CM2: Tiene que aprender a trabajar, a hacer lo que el papá le enseñó y así va creciendo. Y, este... nada más que empieza con que ya aprendió del papá tiene que traer leña de la milpa, tiene que preguntarle a su papá qué cosa va a hacer al otro día. Es lo que aprenden los hombres.

E: Bueno. Usted participa, ya ve que hay varios eventos y fiestas patronales. ¿Usted llegó a participar en las fiestas y los eventos de la comunidad?

CM2: La fiesta patronal, sí. Sí participé ahí.

E: ¿Pero qué hacía?

CM2: Ah, este. Pues cuando hacen tamales para darle a la gente o, este, al otro día hacían comida para el sacerdote, los obispos o los padres que van a llegar. Así yo les ayudaba a la agente que hacía comida pues les ayudaba.

E: Ok. Muy bien. Pues pasemos a otra parte de la entrevista. Esta ya la hemos terminado, vamos a proceder a la segunda parte.

CM2: Ajá.

E: ¿Recuerda el cuestionario de ayer, que contestaba que sí o que no?

CM2: Sí.

E: Hoy únicamente le voy a hacer dos preguntas y a partir de eso vamos a indagar al respecto. La primera afirmación dice: "Ciertas personas son malas y deberían ser castigadas", usted que piensa al respecto.

CM2: Si son malas tienen que ser castigadas.

E: ¿Esa conclusión cómo la sacó?

CM2: Se oye que son malos y pues merecen ser castigados.

E: ¿Considera que varias personas comparten esta forma de pensar?

CM2: Pues quien sabe si todos piensen así.

E: Bueno. Últimamente ha sucedido algo o le ha pasado alguna situación en donde usted haya dicho: "Ah, pues hizo algo malo y tendría que ser castigado".

CM2: Es que hay personas que no hacen lo correcto y tienen que ser castigadas de lo que haya hecho o de lo que se supo que lo hizo, ¿no? Debe ser castigado. Yo creo que hay quienes tienen la misma idea, pero a veces por miedo no quieren... por miedo no quieren decir lo que hayan visto. Pero debe de ser castigado.

E: ¿Y eso cómo la hace sentir? Imagínese que usted escucha o sabe de algo que se hizo mal y que la persona sigue como si nada.

CM2: Pues da coraje porque si no los detienen y ha hecho algo malo, debe de tener algo malo para hacer algo. Depende de la persona, la mayoría no hace nada.

E: Ok. A continuación le voy a mencionar la siguiente afirmación y usted me dice qué piensa. Dice “Es más fácil evitar los problemas y las responsabilidades de la vida que hacerles frente o solucionarlos”.

CM2: Evitarlos es más fácil.

E: ¿Evitarlos? Y, ¿por qué considera que es más fácil?

CM2: Porque si no se hace grande el problema lo tiene que evitar uno, ¿no?

E: Y esta situación considera que es común o sólo usted tiende a evitar las situaciones problemáticas.

CM2: Pues depende de cada quien, la mayoría los evita. O que se resuelvan los problemas. Pues sólo es dejarlo así.

E: ¿Ha habido alguna situación en la que haya evitado las responsabilidades o los problemas?

CM2: Sí, para que no se hagan más grandes. Para que uno esté tranquilo.

E: Y en situaciones donde tiene algún problema, ¿cómo se siente?

CM2: Tranquila.

E: Entiendo. Bueno, parece que por el momento sería todo. Muchas gracias por su participación en esta entrevista.

## Anexo 2.3

### Entrevista CH1

E: Hola. Vamos a comenzar. Ya le platicué un poco, se divide en dos la entrevista. La primera parte trata de aquí y después sobre el resultado del cuestionario. ¿Podría platicarme cómo es la comunidad de Colatlán?

CH1: Aquí la gente es muy sociable, llevadera, amigable. Es una comunidad grande. Se divide en tres barrios, el que es barrio arriba, el centro y barrio abajo. Y aquí todavía se compone por autoridades locales como es el agente, subagente, el comisariado ejidal, el consejo de vigilancia y sus componentes.

E: ¿Cómo es la vida aquí?

CH1: Pues la vida de aquí es trabajar en el campo, el comercio. Aquí trabajar en el campo, se siembra lo que es el frijol, el maíz, chile, calabazas y los que comercian se dedican a comprar lo que es las verduras, las legumbres y luego venden en las plazas que son en diferentes localidades.

E: Ok. ¿Existen reglas dentro de la comunidad?

CH1: Sí, de hecho en todo lugar hay reglas. Aquí pues igual. Aquí cuando son problemas de lo que son los terrenos el encargado es el comisariado ejidal, igual en las parcelas. Y los que son, por ejemplo, pelitos o problemas, divisiones entre familias, entre vecinos y lo que sea le compete al agente municipal o al subagente y ya cuando es agresiones ya se van al juez. Al juez de la localidad y ya soluciona esos problemas.

E: Este, ¿Podría platicarme cómo se educan a las personas aquí? Primeramente en la familia.

CH1: Bueno, primeramente inicia en la familia, después ya se van a la escuela y de la pues también está la sociedad. Y en la sociedad se encuentran también las autoridades de aquí de la localidad. Entonces, por ejemplo, aquí todavía se trabajan faenas, entonces, por ejemplo si un ciudadano ya cumplió 18

años ya empieza a trabajar las faenas. Pero si el ciudadano ya cumplió 18 años y todavía sigue estudiando entonces este... no hay problema. Ahora sí él no puede todavía trabajar faenas. Pero si ya cumplió los 18 años y ya se juntó o no se... o sigue soltero pero ya no estudia entonces ya la... la comunidad lo manda a traer para meterlo a trabajar al común.

E: ¿Y en casa cómo se educan a los hijos?

CH1: Pues aquí los hijos son responsabilidad de los papás. Eh, bueno, orientarlos para que así como hay deberes en la casa también hay obligaciones, ¿sí? Por ejemplo yo te digo que si uno sigue estudiando, por ejemplo, los papás lo siguen apoyando. Y si ya no estudian, bueno, al campo o al comercio, a ver a qué se dedica. El chiste es que se tiene que llegar... tiene que traer el sustento para él y para la familia, o apoyar a la familia.

E: Dentro de una familia, ¿Qué reglas considera usted que hay?

CH1: Las reglas son el respeto, no. Uno de los mayores es tener respeto. Tener respeto a los papás, a los vecinos y así, a las autoridades, no. Inicia con la familia, no, el respeto. Si te respetas y respetas a la genere pues te van a respetar, no.

E: Y ya dentro del contexto educativo. ¿Cómo es la educación aquí?

CH1: Bueno aquí. Pues la educación ya ves cómo es la sociedad. Por ejemplo aquí en la escuela te orientan, no. Te dicen las obligaciones y derechos. Por ejemplo, uno de ellos son los derechos del niño, no. Pero también le enseñan lo que son las obligaciones y pues así va creciendo con esa mentalidad. Desde que aparte tiene derechos y tiene obligaciones. Y pues ya llegando a cierta edad pues ellos ya van entendiendo de que en verdad, ya tienen responsabilidades en la casa.

E: ¿Cómo qué obligaciones?

CH1: Pues ayudar en la casa. Por ejemplo si son estudiantes llegar, hacer la tarea, a lavar la ropa por ejemplo si son niñas. Si son niños a traer la leña de la milpa y ya en la tarde si hay un tiempesito libre se van a hacer algún deporte. Por ejemplo aquí tenemos canchas de básquet, de fútbol. Y las niñas a ver la tele un rato. O si no salen a hacer sus tareas con sus compañeras. Así es.

E: Muy bien. ¿Usted siempre ha vivido aquí?

CH1: Sí, toda la vida.

E: ¿Podría platicarme así como a grandes rasgos, su vida?

CH1: Bueno yo, aquí crecí. Nací aquí. Y yo me quedé huérfano a los 13 años, tuve hermanos, estaba estudiando yo la secundaria. De ahí me quedé con mi abuelita y ya después como ya era mayor de edad me llegué a juntar con mi esposa. Y a hacer una familia. Y ya pues, este...pues ya hicimos nuestra propia familia, ya tenemos nuestra propia casa. Mi abuelita falleció y pues ya estamos aquí viviendo y así hemos tenido cargos. Y bueno, en mi caso yo he sido muy responsable y respetuoso con la sociedad y ya he tenido varios cargos aquí en la comunidad.

E: Ahorita está cómo...

CH1: Ahorita estoy como comisariado ejidal y ya van varios años ya fui parte del municipio, cuando estudiaron mis niñas en la primaria fui presidente de la sociedad de padres de familia y ahorita que están cursando la secundaria también tengo un cargo ahí, en la secundaria.

E: ¿Y como comisario ejidal qué funciones realiza?

CH1: Bueno, solucionar los pequeños problemas que hay en lo que es en las parcelas, en los solares. Por ejemplo, hoy en la mañana fuimos a ver lo que es una colindante. Hay dos personas que están peleando una colindancia, bueno, uno le quiere quitar un cacho y el otro que no se deja, bueno. Pues ya fuimos a ver

ese tipo de problemas, todos los problemas que surgen relacionados a los solares, las parcelas. A eso nos dedicamos nosotros, a la resolución.

E: Ok, muy bien. Pues bueno, vamos a pasar a la segunda parte de la entrevista. Le comento, únicamente le voy a hacer dos afirmaciones como las del cuestionario y vamos a ahondar en ellas.

CH1: Muy bien.

E: Está bien. La primera dice: "Ciertas personas son malas y deberían ser castigadas". ¿Qué tan de acuerdo está con esta afirmación?

CH1: Bueno, pues yo creo que de aquí pues... es importante, no. Remarcar eso. Por ejemplo, aquí es de te portas mal pues mereces un castigo o una llamada de atención. Por ejemplo aquí los jóvenes que no participan y andan de borrachos, o lo que sea, se les hace una llamada de atención y se les pone una cantidad de multa y si no, pues se les pone a trabajar en la faena, a rellenar los baches, a ver qué se hace. De esta manera trabajamos aquí. Y de igual manera, te digo, si uno se porta mal pues igual se merece una llamada de atención.

E: Se puede decir que está de acuerdo con...

CH1: Pues sí, no puede quedar impune toda malicia.

E: Bueno, me comenta que aquí es como una regla general, entonces.

CH1: Eh, sí. Es como... pues sí te digo que es. Aparte como es una comunidad grande pero también tiene sus reglas y las autoridades locales son los que tienen que aplicarlas.

E: Claro, los que se encargan de eso. Podría decirse que las personas comparten la idea.

CH1: Sí, casi la mayor parte de la localidad.

E: ¿Esa conclusión se aplica, por ejemplo, en la familia?



CH1: Sí, de hecho aquí los primeros en llamar la atención son los papás. Aquí si un papá ve que un hijo anda en malos pasos lo primero es llamar la atención. Y ya después si ve que su hijo no entiende pues ya le dice a las autoridades y ya las autoridades los llaman y les dicen: “¿Sabes qué? Pórtate bien”. O ya si andan muy tarde le dices que no tan tarde. Y si es en la noche ya les dice que por qué a estas horas, ¿no? En verdad corren también el peligro de que les pase algo y otros ya sobre la conciencia creo que van midiendo el peligro.

E: ¿Cómo cree que fue adquiriendo esta forma de pensar?

CH1: Bueno, pues por el... estar asociado con los demás, al convivir con la gente. En mi caso pues me gusta participar y me gusta comunicarme con la gente adulta o dialogar y estar siempre en los acuerdos. En todo momento me ha gustado participar. Y al estar tan cercano a los que han pasado como autoridades, bueno, de ahí también te vas dando cuenta, ¿no? O uno va desarrollando su intelecto, sus conocimientos y la forma de expresar, la forma de actuar. Y dicen: “No, para tal puesto lo vamos a poner a él”. O tal puesto acá. Así nos vamos distinguiendo los unos a otros y así es como eligen a las autoridades, así es.

E: Entonces, a ver, déjeme ver si entendí. ¿Dependiendo de sus características y capacidades es como a usted lo van colocando en ciertos cargos?

CH1: Sí, así es. Si ven que uno es participativo, ven que está a la orden, ya es como van viendo ellos. Mira, fulano de tal es así, también si se porta bien, para cierto trabajo u otro puesto de aquí del pueblo se le van adjudicando, ¿no? Llevando a esas oportunidades de participar. Pero si, por ejemplo, te ponen en un cargo y la riegas Bueno, jamás vuelves a ocupar un puesto, ¿no? ¿Por qué? Porque ya te quemaste, como dicen ellos, ya la estás echando a perder. Entonces si te dan otro puesto lo vas a volver a regar. Entonces ya no, ya no te invitan a participar como puesto. O sí te sigues, sigues ahí pero ya te quedan este... con ese concepto de: “Bueno, éste la regó”. Y pues ya para que participe así nada más como ciudadano. Pero para un cargo pues no sirves.

E: Y, por ejemplo, las personas que desde un inicio no se ajustan a las reglas de la comunidad...

CH1: No, igual. Sólo que por ejemplo si en mi caso yo diría: "Va a haber faena, yo no voy". En ese caso ya van viendo. Bueno, te invitan otra vez. Pero ya ven si te van llevando y si ven que como que no participas tanto ya te mandan a llamar y te dicen: "Mira, pues debes tantas faenas. ¿Qué ha pasado? ¿Qué está pasando contigo? Y ya dices: "No, pues las voy a pagar no hay problema, o mi trabajo no me lo permite o así, pretextos, ¿no? En este caso sí ya te van llamando y así, pero para un cargo no, no te lo van a dar. Entonces ya es como te van catalogando y ya dicen: "No pues él nada más sirve para ir pagando las faenas". Pero para que utilice un puesto, pues no.

E: Bueno. Pues cambiando un poquito de tema y retomando el cuestionario, qué piensa de la idea de que: "Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida diaria que hacerles frente".

CH1: Bueno, eso ya depende de la responsabilidad de uno. Como te dije, si los papás no le llamaron a tiempo la atención al hijo, entonces ya la sociedad te lo va a criticar, te lo va a decir: "No ves que fulano se portó mal". O mira, como en este caso yo tengo un cargo, puedo decir no pues fulano de tal es así y así y ya decimos: "No, pues hay que hablar con él". A ver por qué hace ciertos actos o qué le pasa o qué quiere platicar, ¿no? Y a ver cuál es el problema para darle solución.

E: Entonces toma la situación como algo más activo, algo que usted puede hacer.

CH1: Sí, sí, hay que ponerle punto final al problema. Hay que ponerle una solución a dicho problema. De buena manera, no de... con violencia, ¿no? Porque

en vez de apaciguar el problema pues se agranda, ¿no? Y aquí la intención es de darle una buena solución.

E: Muy bien. Eh, ¿Considera que dentro de su vida existan personas que le hayan llevado a esta conclusión?

CH1: Pues sí, ¿no? Porque ya te das cuenta que... cómo van desarrollándose las personas ya adultas y dices: “No pues ya, el día de mañana quisiera ser como él, una persona respetada o una persona que hizo mucho por el pueblo”. Y aquí está lo que... bueno, en mi meta está hacer eso, de que quede un recuerdo al día de mañana que los demás se acuerden, ¿no? Fulano de tal hizo esto, o fulano de tal hizo aquello y mira qué bonito quedó. Y así, que quede con esas buenas ideas, ¿no? Que no quede marcado como una persona mala. Que sea a buen modo.

E: Ah ok. Bueno, eh, usted menciona que en estas situaciones toma un papel más activo, que intenta corregir. Y, ¿En estas situaciones qué consecuencias ha tenido?

CH1: Bueno, así, bueno uno trata de corregir algunas cosas y algunos ciudadanos lo ven con malos ojos, me dicen que por qué yo ando hablando o estoy diciendo... Y ya agarran rencor por un rato, pero ya a la larga uno dice: “Bueno, ya”. Ya ha pasado, ¿no? Por ejemplo, cuando llega uno y le dice: “Mira, hiciste algo mal. Hiciste esto. Mira, trata de enmendar culpas. Hazlo de esta manera”. Y ya uno les dice, ya después ellos te dicen: “No, y por qué me dice esto yo veo que nos llevamos bien, ¿no?”. Y por eso, por eso mismo yo sé que vamos bien, entonces trato de hacer mejor las cosas. Y como que agarran un poco de rencor, ya pasado el tiempo ya te dicen: “Sabes qué, tenías razón, ¿no? Discúlpame. Hice tal acto pensando en mí mismo, pero gracias por los consejos”. Y no sé qué. Y ya ve uno de otra manera las cosas, no está bien y qué bueno.

Pero ya uno se siente más tranquilo, ya vio que reconoció y dice: “No pues valió la pena el jalón de orejas”. Y las llamadas de atención, ¿no?

E: Bueno, ¿Entonces le parece si pasamos a la siguiente afirmación?

CH1: Sí, claro.

E: Bueno, dice: “Se necesita de algo más grande y más fuerte que uno mismo”. ¿Está de acuerdo con esto? Que para realizar las acciones de la vida diaria, tomar decisiones, hacer cosas necesitamos de alguien o algo más grande que nosotros.

CH1: Bueno, pues tener el valor de afrontar los grandes problemas, ¿no? En este caso si tienes un gran problema tienes que tomar una decisión o darle solución o dejarlo así. Pero ya sabes que aquí todo problema necesita una solución y pues así lo que te tardes pero tienes que darle solución pues no, no todo lo sabemos, ¿no? Por ejemplo, tú que ahorita tenías la tarea de venir a entrevistar y a hacer el trabajo, pues ese era un reto, ¿no? Y todo reto tiene solución, tienes que caminar y pues ya en el camino vas a ir encontrando las respuestas de lo que vas investigando, ¿no? Así es como vas encontrando la solución.

E: Usted qué piensa, que es mejor dejar las cosas así o darles solución.

CH1: No, pues darles solución. Porque si las dejas así dejas problemas para otros, entonces aquí lo más conveniente es que cada uno afronte su responsabilidad y no le dejes trabajo a los demás.

E: Ok. Pero bueno, usted considera que para darle solución a los problemas se puede valer de uno mismo o si necesita de algo...

CH1: No, se vale de uno mismo. Solamente si tú dices que no pues ahí te quedas. Si tú dices: “No voy a darle solución o voy a buscar la manera”. Si quieres buscas apoyo de otras personas: “Mira tengo este problema, cómo ves”. Pero de ti depende que des el paso, si tú no das el paso ningún otro lo va a dar.

E: Sí, y ahorita usted dice: “Ir con otros a buscar la manera”. ¿Usted comúnmente a quién acude?

CH1: Yo aquí acudo con la gente grande, porque pues es platicando, ¿no? Ya platicando le dices: “No pues mira, fíjate que cierta persona tiene este problema” Y hay veces que uno ve las cosas para contarles y hay que buscar la solución. Y ya. Si es mi problema pues ya le comento que tengo cierto problema y no sé cómo lo vea pero yo quiero hacerlo de esta manera y pienso solucionar así y así. Entonces ellos ya te dicen: “No, pues esa no es la manera correcta”. Entonces ya tú ves ese tipo de solución y así. Y no lo consultas con uno, sino con varias personas mayores de edad y ya ellos te dicen: “No, pues tienes razón. Si es así como ves la solución pues adelante”. Y si está mal pues ellos te dicen, pero necesitas salir a preguntar. El primer paso es que te decidas a darle solución y ya las respuestas las encuentras en cualquier parte.

E: Bueno, en este caso usted tiene un cargo. La manera en que toma decisiones es así o de otra forma.

CH1: Bueno, somos un equipo de trabajo, entre todos vemos. Yo soy la cabeza, ¿verdad? Pero yo los reúno, les digo: “¿Saben qué? Hay este problema. ¿Cómo ven? Hay tal solución, cierta persona ha sido afectada”. Y se trata de mejorar las cosas o darle solución por la vía legal. Y ya hacemos una mesa redonda y ya todos aportamos un poquito, ¿no? Le vamos a hacer así y así. Y el otro: “No pues, yo creo que lo vamos a hacer de esta manera”. Y ya al final de la reunión decimos: “Saben qué, vamos a hacer esto”. De esta manera al llegar a la conclusión les damos solución y así es como atacamos los problemas.

E: Muy bien. Ahora le voy a poner una situación. Imagínese que usted tiene un problema aquí con algún ejido y necesita pues de los demás, de su equipo de trabajo o alguien que le dé un consejo y esa ayuda se le niegue. ¿Cómo se sentiría?

CH1: Bueno, se siente feo, ¿no? Porque imagínate, uno buscando la solución y el otro pensando: “No mire, no me interesa, ahorita no tengo tiempo”. Porque es lo que dicen: “No tengo tiempo, tengo trabajo”. Y todos tenemos trabajo pero lo importante es darle solución al problema. Aunque se tarde pero darle solución, o ven mañana o así, te van poniendo trabas y pues nosotros aquí en este caso somos 20. Por ejemplo, en mi comitiva somos 12 y pues aquí nos... Siempre que he tomado un cargo siempre elijo aciertas personas como cabeceras, como consejeros. Así, que me estén orientando: “Mira, hazle así, hazle acá, muévele acá y ellos antes de que yo tome el cargo los invito y les digo: “Mira, pues me han dado este cargo, me dan esta oportunidad de tomar el cargo, pero pues cómo lo ven, lo tomo o lo dejo”. Y ya me dicen: “No, si te lo dan está bien. Tómallo. Y nosotros te vamos a echar la mano y si necesitas ayuda pregunta y si es necesario necesitas leer...”. Por ejemplo, en mi caso necesito leer el código agrario, lo que tengo que leer es el código agrario y ya cosas que no entienda ya me voy con autoridades pasadas y así ya nos vamos yendo.

E: Ok. Y estas acciones cómo le han resultado.

CH1: Muy bueno. Aquí con la gente es buena, a veces abundan los malos pero aquí la gente es buena. Con buenas intenciones. Y sí, también de eso es importante apoyarse.

E: Bueno, entonces le ha resultado.

CH1: Sí, digamos que esta actitud nos ha resultado para resolver los problemas. Y para poder hacer lo posible por solucionar.

E: Bueno, una última pregunta. Yo veo que aquí todo es muy comunal, yo veo que todos se apoyan con todos. ¿Usted creería que los demás tendrían o deberían apoyarse entre ellos?

CH1: Aquí en el pueblo todos nos apoyamos, por ejemplo, cuando una persona fallece pues todos acudimos a apoyarnos. Algunos con despensas, algunos a faenas, algunos a hacer el hoyo, a cargar al difuntito, todos apoyamos. Aquí en la localidad todavía existe ese tipo de ayuda. Pero ahora en localidades vecinas comentan que ya no, que ese tipo de ayuda ya no hay. Comentan que hay muchos jóvenes, que son los jóvenes quienes van olvidando las costumbres y las tradiciones y el ser sociable. Es lo que pasa, aquí en la sociedad todavía nos juntamos, platicamos, todavía hay reuniones para dar solución de los problemas y así. La comunicación es casi frente a frente y creo que es lo benéfico para la sociedad. Y bueno, es lo mejor para la sociedad.

E: Perfecto. Pues bueno, hemos terminado. Muchas gracias por su tiempo y por su disposición.

## Anexo 2.4

### Entrevista CH2

E: Hola, buenas tardes. Vamos a comenzar con la entrevista. ¿Podría describirme cómo es su comunidad?

CH2: ¿Aquí Colatlán? ¿Más o menos sobre qué?

E: Pues en general, cómo son las personas, cómo se relacionan, cómo ha sido su vida aquí.

CH2: Bueno, aquí en el pueblo hay mucha gente que son campesinos, hay otros que son comerciantes. La mayoría son campesinos. Aquí se siembra el frijol, la caña para elaborar el piloncillo. Hay quienes venden ropa, zapatos, venden este... chile seco, frijol, maíz y todo eso. Son pequeños comerciantes. No son de que vendan a gran cantidad o que andan de comunidad en comunidad, de tianguis que le llaman, o de plaza en plaza. Por ejemplo, aquí los jueves, es día de tianguis en Naranja Dulce, los viernes en Llano de en Medio, sábados aquí en Colatlán y el domingo es en la cabecera municipal Ixhuatlán de Madero. Es el trabajo, el comercio. Pues en costumbres pues la mayoría es católica, la mayoría de la gente de aquí cree en la religión católica. Hacen sus... sus... cómo se le llama, sus costumbres relacionadas con la iglesia. Los meses de Junio es la fiesta patronal, en Diciembre celebra una feria, el 26 de Diciembre, 28, 29 y 30 de Diciembre hacen una fiesta de fin de año.

E: Muy bien. ¿Cómo considera que es la vida aquí?

CH2: Pues la vida aquí es muy tranquila, muy tranquila. Aquí, pues, ganamos poco del trabajo pues es poco lo que se hace, se gana muy poco pero también con poco se vive. Las cosas no son tan caras como en la Ciudad, aquí gana uno



poco. Por ejemplo, la mayoría ganamos 100 pesos pero con esos, con poco se vive también. Yo considero a la gente tranquila.

E: ¿Usted siempre ha vivido aquí?

CH2: Sí, siempre aquí en Colatlán.

E: ¿Considera que existan reglas dentro de la comunidad de Colatlán?

CH2: No, aquí todo tranquilo.

E: O sea, usted considera que como que no hay nada que sea impuesto.

CH2: No, pues hacen lo que tienen que hacer. Por ejemplo, tenemos en nuestra actualidad aquí, como es una comunidad pequeña, vamos a decir. Está... nuestro líder es el agente municipal, cuando se hace una reunión, nos cita a una reunión y se hacen acuerdos, de asamblea. Si la asamblea dice "sí", se hace el trabajo. Y si la asamblea no dice, pues no se hace nada. Y nuestro agente municipal no nos obliga, no hay una regla. No hay que lo vamos a hacer porque yo digo, son acuerdos de asamblea.

E: ¿Usted ha participado en algún momento en la asamblea?

CH2: Sí, cómo no.

E: Ah, muy bien. Y, ¿Cómo es la educación aquí en Colatlán? Con respecto de lo familiar.

CH2: No le entiendo.

E: Sí, por ejemplo, ¿Usted tiene hijos?

CH2: Sí.

E: ¿Cómo educó usted a sus hijos?

CH2: Pues yo siento que los educamos bien. Desde niños fueron a la escuela, al preescolar, primaria, a la secundaria y ya pues de más grandes pues ya no se les puede obligar porque pues ya ellos toman sus decisiones. Es difícil que todos seamos obedientes, uno terminó el CBTA. El otro ya no quiso. Pero no fue ya nuestro problema como padres, él dijo: "No, ya no". Terminó la secundaria nada más, un semestre de prepa y ya no quiso. Y bueno, hasta ahí nada más. Sí se les echó la mano para que estudiaran.

E: Entonces usted fue más un apoyo que alguien que obliga a sus hijos a que se vayan por un camino.

CH2: Sí los apoyamos. Nos platicaron cosas buenas que les enseñaban sus maestro, es tranquilo, gracias a Dios salieron bien, sí salieron bien en la escuela.

E: Muy bien. Podría platicarme sobre su vida en la comunidad, cómo era desde que era niño.

CH2: Bueno, pues nosotros, más que nada de joven. Pues desde joven empecé a trabajar en el campo. De ahí buscando mejorar un poquito los días, trabajando de ayudante de albañilería. De ahí nos fuimos a trabajar a una pequeña, una pequeña... vamos a decir a una pequeña fábrica de aguardiente. Industria, ¿no? Ahí estuvimos trabajando, ahí sí tardé mucho tiempo en salir, como 28 años tardé en trabajar en esa fábrica de aguardiente y de ahí pues... antes de que entrara a trabajar a la fábrica pues ya me junté con mi esposa. Me casé. Y de ahí ya empezamos a trabajar, a trabajar. Para pues tiene unos 6 años que ya dejamos el trabajo por mi enfermedad. Mi enfermedad sí.

E: ¿Qué enfermedad es?

CH2: Yo soy diabético.

E: Ah ok.

CH2: También he participado como ciudadano pues dando faenas, asistiendo a reuniones de joven. Fuimos pues como dije, está el agente municipal, el agente municipal tiene pues sus colaboradores, ¿no? Nombra a sus policías, pues sí, para auxiliar lo local y prestando servicio. Y estuvimos ahí sirviéndole al agente municipal, igual fui presidente de la sociedad de padres de familia de la primaria “Maestro José Vasconcelos”, fui también presidente de la Asociación de Padres de Familia del CBTA y después fui comisariado ejidal. Pues haciendo varias actividades en el ejido, por ejemplo vigilar los límites, los linderos que le llamamos aquí para, dándoles mantenimiento para que se vea dónde termina nuestro ejido y no tener conflictos con el paso del tiempo. Que se vaya marcando siempre siempre donde sabemos que se termina y se vaya marcando ese control. Y todo eso se hace en faenas, llevando a los faeneros a cada punto del ejido, de la colindancia.

E: Usted ahorita me platica y me describió varias actividades, yo creo que no todas las hacía usted solo, sino que le ayudaban varias personas...

CH2: Sí.

E: ¿Las personas son participativas, se ofrecen en la propia comunidad?

CH2: Sí todos participamos, todos participamos. Por ejemplo, hoy se cambia el agente municipal, se van todos, entran nuevos. Y el agente nuevo, el agente, nombra a su personal, y es por ejemplo, nombra al comandante de la policía y

nombra otros 6 que van a colaborar con él. Y ya ellos se ponen de acuerdo qué días se van a presentar, por ejemplo aquí como el día sábado es día de comercio pues desde las 9 de la mañana están con el servicio municipal hasta las 4 de la tarde para ver los problemas municipales, si hay alguna necesidad en la comunidad. Y algún problema que hay, un conflicto, pues ahí con la comunidad. Y los... la policía auxiliar es quien va a llamar a las personas que no se presentaron, no pues órale, van por ellos. Y ya la agendan, platican y ellos mismos, los policías, son testigos del convenio que se llega a hacer. Pero todos participamos, unos antes, otros después pero todos participamos aquí.

E: Se puede decir que cada familia participa.

CH2: Sí, sí. Por ejemplo, si aquí en este caso yo como padre doy mi participación y mis hijos... mi hijo si ya tiene los 18 años ya tiene que entrar él, ya va por cuenta de él. Y el día que en una familia llega a fallecer el papá, la mamá es la que responde por su familia, ella es la que va a las faenas, las reuniones y si se trata de cooperar para algún trabajo si es aprobado por la mayoría, esa viuda tiene que participar económicamente.

E: Es como una organización jerarquizada... o sea, digamos que va del papá a la mamá a los hijos...

CH2: Sí.

E: Y esto es en todo o por ejemplo...

CH2: Sí. Por ejemplo en las fiestas ahí ya es voluntario. Ahí ya no interviene la autoridad. Ahí por ejemplo si se hace una fiesta patronal el que quiera participar económicamente. No dicen que se va a dar cooperación o que se va a dar de comer. No, pues cada quien da maíz, o da frijol o carne según lo que se vaya a hacer pues ya ahí es voluntario. No dicen tú vas a dar tanto, tú vas a dar tanto. Ahí

es voluntario. Se da alguna cooperación o se dice que vamos a participar con maíz o con frijol pero ahí todo es voluntario, ahí no interviene la autoridad.

E: Ah ok. ¿Podría hablarme un poco sobre las distintas costumbres? Por ejemplo ahorita mencionó una...

CH2: Sí. Aquí se celebra por ejemplo, aquí está la fiesta patronal. También acostumbramos de que, se hace costumbre de que llaman el agua, así le llaman aquí. No sé si tenga otro nombre. Pero aquí hacen costumbre, por ejemplo a que hay días en que no llueve, no llueve, no llueve, se junta un grupo de... Bueno, aquí en Colatlán está dividido en barrios: Barrio Arriba, Centro, Terrero y Barrio Bajo. Entonces, por ejemplo, si la costumbre se va a hacer en Terrero se dice: "No pues en terrero se va a hacer costumbre. No pues que van a llamar el agua. Ah bueno". Y ya es voluntario también, el que quiera ir a participar ya pues que llevas un refresco, que llevas pan, que llevan cualquier cosa para convivir allá, que sus veladoras, que su cera, sus flores. Eso ya es voluntario. Eso le llamamos costumbre de llamar el agua. Y hay otra que también le llaman que es costumbre del elote, es cuando hay elote entonces también haz de cuenta que le dan gracias a Dios porque ya hay elotes y próximamente maíz. Y también se hace de la misma forma se organizan dos o tres personas y hacen la invitación y el que quiera participar lleva sus elotes, un morral de elotes. Llevan un cuachihuite, le llaman en Náhuatl, es un hecho de carrizo y ya los presentan allá para que pues les hagan la costumbre, el rezo. Le echan el humo del copal, le copalean todos los elotes y ya. Ya después los llevan a hervir y comen allá mismo. Todos se reúnen. Es costumbre del elote. En todos los santos, el primero de noviembre, el primero, dos y tres se celebra el día de todos los santos también. Es una fiesta muy grande y muy bonita porque aquí en Colatlán acostumbramos que el día 30 de Octubre se empieza a hacer el arco.

E: ¿Qué es el arco?

CH2: El arco para el altar. Es una arco que le llamamos arco pero es el adorno que le vamos a poner al altar. Y a ése lo armamos con Otates, es una madera que le llamamos otate. Se raja, se labra, se alisa bien y luego se amarra tipo... así cruzado. Le llamamos "premoledado". Se amarra y luego se compra la flor, la flor de Cempaxúchitl. Hay una palma especial para esa... para adornar el altar. Se hace el arco, se le pone la flor, se le pone la palma y ya se amarra el cuadro, el día 31. Porque el día primero ya debe estar, es cuando la costumbre ya nuestros fieles difuntos ya llegan el primero, el dos y el tres. Y ya en esa, en esa... el día 31 ya se hacen los tamales para que el día primero se ofrenden, se ofrenden los tamales el chocolate, el café, el pan. Se pone este... camote, si hay variedad de varios camotes, pan, calabaza, caña. Bueno, de todo tipo de fruta que haya, plátanos, se pone también en el altar como ofrenda. Y ya se prenden las veladoras según los difuntos que tengas, si hay dos pues se ponen dos veladoras, sino pues los que tengas son las veladoras que se van a prender. Y esa es la costumbre de todos los santos.

E: ¿Y estas costumbres cómo se reproducen?

CH2: Bueno, aquí nosotros nuestros abuelos las hacían. Y yo creo que eran más curiosos, más vamos a decir un poquito inteligentes y más creyentes en eso. Porque nos decían: "A ver, vente ayúdame, ayúdame porque vamos a amarrar el arco para el altar". Y ahí estamos amarrando el arco para el altar, a componer la flor y ya nos dábamos cuenta de cómo se hacía. Y en estos días ya nuestros hijos no, no quieren hacer eso. Se van perdiendo esa costumbre, esa tradición que tenemos. Ya nuestros hijos ya no quieren. Dicen: "No, ahí nomás pon un rollo de flores en un jarro con tantita agua y ya. Es mucho trabajo". Y sí, sí fíjese, que sí se gasta mucho porque hay que comprar la palma, hay que comprar el Otate y quienes van a armar. Entonces aquí ahorita nosotros ocupamos dos medidas... perdón, tres medidas para hacer el arco. Y cada medida vale 50 pesos. Entonces de flor son 150 y 50 pesos de palma, vienen siendo 200 pesos. Mas aparte dos personas que van a armar, a hacer el cuadro, para armar el altar. Entonces cada

persona, cada peón se le dan 120 y se le da de comer porque es desde la mañana hasta la tarde porque da trabajo. Y es que como... haz de cuenta es una fiesta, vienen aquí, aquí terminan, se van con el otro, se van con el otro a hacer todo el día y toda la noche.

E: Mucho trabajo. Y usted menciona que antes sus abuelos les pasaban como que el conocimiento. No sé si se llegó a dar en algún momento, pero en caso de que alguien se negara, ¿había alguna repercusión? No sé, que lo reprendieran o lo regañaran.

CH2: No, fíjese que no. No, no, no, por eso le digo. Eso también, eso es culpa de los adultos porque no le inculcamos a nuestros hijos. Mira hijo esto es una tradición, es una costumbre de hace muchos años y mira, aprende. No. Y muchos ahorita decimos que porque ahorita ya tenemos escuela aquí, ya teneos la prepa, pero antes nada más terminaban la primaria e iban a la secundaria a la ciudad y pues ya ve que ahí hasta que le den vacaciones. Entonces ellos en esos días de todos los santos ellos no estaban aquí. Ellos llegaban por ejemplo en Diciembre y en Julio, entonces cuando no hay no hay que qué decirles, no hay que enseñarles. Las fiestas de todos los santos no la pasaban con nosotros. Entonces ahí no saben. Los jóvenes de ahorita, ellos dicen: "No, pues cómo, cuándo se empieza a hacer la costumbre de todos los santos". Para ellos...

E: No saben.

CH2: Sí, no saben nada. Y después es lo mismo de que muchos se van a vivir a la ciudad y ya no, ya no platicamos con nuestros hijos de las costumbres. En general.

E: Y, ¿Usted considera que les habló de las costumbres a sus hijos?

CH2: Sí, sí les he platicado. Pero pues no, como le digo, no le dan importancia por lo mismo de que no lo han vivido. Sí, yo les platico, no. Por ejemplo en Diciembre, el 12 de Diciembre y el 24 de Diciembre había danza, jóvenes que danzaban. Y le digo que todo eso es muy bonito, participar ahí. Yo no participé, ahí n participaba. Pero sí me gustaba acompañar, sí. Los muchachos que participaban comenzaban a ensayar, pues un mes antes del 12 de Diciembre. Para que cuando sea la fiesta de Diciembre ellos iban a danzar. Y pues muchos se arrimaban a ver. Gente, le digo, gente de fuera venía a grabar todo eso. Sí, de gente de fuera venía a grabar porque se celebraba muy bonito, pero todo eso se ha ido perdiendo. Ahorita ya el año que pasó, digo ya son dos o tres años que ya no, ya no asisto. Pero ya pregunto y ya no, ya no hay danza, ya no hay quien, ya no es como antes que llevaban y hacían su fiesta en cada... donde llegaba la virgen tenía que ir la danza. Y claro que es un gasto, porque llegan y hay que irles dando un café un pan y al ratito hay que darles de cenar. Si son 20 los que van danzando pues hay que darles de cenar. Y pues muchos dicen que es un gasto. No hay para dar. Entonces todo eso pues nos va perjudicando porque se van perdiendo las costumbres. Era muy bonito antes, muy bonito.

E: No lo dudo. Y se va perdiendo.

CH2: Sí, ya se va perdiendo.

E: Bueno. Pues vamos a ver. Recuerda que le comenté que la entrevista se dividía en dos, en que usted me explique cómo es aquí, las personas, las tradiciones y, ya después que retomemos el cuestionario que hicimos ayer. ¿Le parece si iniciamos con la segunda parte?

CH2: Sí, Sí.



E: Bueno, le voy a decir únicamente algunas afirmaciones y usted me va diciendo que tan de acuerdo está con ellas. ¿Vale? Qué piensa de la idea de que ciertas personas son malas y deberían ser castigadas por ello.

CH2: No, bueno. Es que en todos lados existen problemas y hay cosas. Y a veces hay que corregir lo que no está bien.

E: ¿A qué se refiere con corregir?

CH2: Es como llamar la atención, no con golpes ni muchos menos. A los hijos no. Se les dice: "No mira, ve a la escuela, haz tus cosas, ayuda". Y es así como se les va diciendo.

E: Entonces como padre usted no es común que los castigue.

CH2: No. Les va diciendo uno nada más.

E: ¿Y si a su criterio alguien ha hecho algo que considera malo?

CH2: Pues eso ya lo verán las autoridades. Hay veces que sí hay personas malas y pues se tiene que hacer algo para que las cosas no sigan sucediendo. Y es que a veces pasan muchas cosas que no se quieren ni decir. Sí se necesita que las autoridades, que los encargados, castiguen a quienes hacen cosas malas.

E: ¿Y por qué saca esta conclusión? ¿Hubo algo que lo hiciera pensar así?

CH2: Sí. ¿Le puedo contar algo?

E: Sí, claro.

CH2: Pero es un tema fuerte.

E: No hay problema.

CH2: Allá de ese lado antes vivía una señora con su señor. En una casa de allá. Y un día no la encontraban y no la encontraban. La estuvieron buscando mucho tiempo hasta que apareció pero ya la habían matado. Y dejó ahí a su esposo. Lo que pasó es que un día la señora salió y se fue por todo el camino para irle a dejar de comer al señor y desde ahí ya no la vieron. Ya cuando la encontraron la habían violado y la mataron, y la dejaron por ahí. Pero pasó mucho tiempo para que la encontrarán. Y pues sí enoja, y preocupa, también. Ahí es cuando la piensas y dices que sí es bueno que haya alguien que no permita que eso suceda otra vez.

E: ¿Que sea un deber que castigue?

CH2: Sí, que vigile. Que no se queden las cosas así.

E: ¿Considera que esta forma de pensar es común en los habitantes de aquí?

CH2: Quien sabe. Ahí sí cada quien, yo creo sí. Pero con lo que sucedió de esta señora yo creo sí.

E: Y, ¿Cómo lo hace sentir?

CH2: A veces molesto.

E: No lo dudo. Y por ejemplo, qué piensa usted de la siguiente idea: “Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o peligrosa”.

CH2: Pues que hay veces que uno tiene que andar con cuidado, sobre todo en estos tiempos que parece que en todos lados hay peligro. Antes era todo más tranquilo, pero ahora ya no tanto. Aquí en Colatlán todavía es tranquilo pero uno no sabe.

E: ¿Usted tiende a comportarse así, temeroso?

CH2: No, no, nada más hay que tener cuidado. Yo ahorita ya casi no salgo. Sabe uno que algunas cosas se complican pero no, no aquí no.

E: Bueno, pero usted me comenta de ser cuidadoso de situaciones como estar en la calle y así. ¿Pero sobre cosas o situaciones comunes, también hay que estar temeroso?

CH2: Algunas veces sí, pues no se sabe, no sabe uno qué pueda pasar. Pero hay que buscar hacer las cosas bien para que le vaya a uno bien. Que no... que no se esté uno... que esté uno bien, mas bien.

E: ¿Podría darme un ejemplo de veces en las que se ha sentido temeroso?

CH2: A veces con los hijos. Yo tengo un hijo, que bueno él ya se fue, ya se juntó. Y las veces que se iba por ejemplo a la preparatoria, pues uno los cuida pero sí se queda con el pendiente de que les pase algo. Sí le da a uno miedo. Más porque ya se iba lejos. Pero cuando los hijos se van.

E: ¿Cree que le ha traído repercusiones pensar de esta forma?

CH2: No, no.

E: ¿Y considera que esta forma de pensar es común aquí en los habitantes de Colatlán?

CH2: No, cada quien. Le digo que muchos se van, a la ciudad a la escuela. Y ya no es lo mismo. Cada quien ve qué hace o para dónde se va

E: Bueno, ¿le parece que pasamos a otra afirmación? Esta frase dice: “Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades que hacerle frente”

CH2: Sí, a veces sí.

E: ¿A qué se refiere?

CH2: Sí, no todo con calma. Hay veces que se puede y otras que no. Lo mejor es ver si se puede solucionar pero si no pues ya que se quede así.

E: ¿En qué situaciones considera usted que piensa de esta forma?

CH2: Pues... que será. Aquí todos son muy tranquilos, pero hay veces que las personas se enojan que por las propiedades y las parcelas. Eso ya es trabajo del comisario pero uno mejor ya no hace nada, si es con uno ya mejor no les dice nada.

E: Por ejemplo, en esta situación que pone, ¿Cómo se siente?

CH2: Luego sí se molesta uno, también con las personas pero en general bien. Tranquilo.

E: ¿Considera que las demás personas piensan así, que es más fácil evitar problemas en lugar de hacerles frente?

CH2: Algunos sí, son tranquilos. Pero en general yo creo que sí.

E: Bueno. Pues me dio mucho gusto platicar con usted, gracias por ayudarme.

## Anexo 2.5

### Entrevista DM1

E: Bueno, vamos a comenzar. ¿Cómo percibes tú el ambiente de la ciudad de México?

DM1: ¿El ambiente social o en general?

E: Los dos.

DM1: Inseguridad, violencia.

E: Y con respecto del ambiente social.

DM1: Igual, mucha... ¿Cómo se dice? Las familias se separan, desintegración. Nos falta mucha cultura en todos los aspectos, ecológica, de artes, de todo, de todo nos hace falta. Somos una población, para mi punto de vista, demasiado ignorante. Por eso es que tenemos la ciudad que tenemos. Nos falta mucha educación. El ser más responsables.

E: Ok. Mencionas que tenemos la ciudad que tenemos. Pero, ¿Cómo es esa ciudad?

DM1: Sucia, insegura, llena de violencia. Violencia se vive en todos lados, desde la casa, la calle, las escuelas, los trabajos, no hay un respeto por la gente. Por la misma gente.

E: Y, ¿A qué te refieres por respeto?

DM1: Respeto es aceptar a la gente tal cual es. No tener que andarle quitando las cosas a la gente porque yo no las tengo, que es la parte de robar. No tener que estar haciendo bullying en las escuelas, en los empleos. Esto es criticando toda la vida y nunca nos fijamos de cómo arreglar nuestros propios problemas y nuestras propias fallas. Jamás nos estamos criticando a sí mismos. Siempre estamos criticando a la demás gente. Creo que eso es un error muy grande. Por eso caemos en el... en la falta de respeto. No respetamos a los

animales, no respetamos las áreas verdes, tiramos basura, mal gastamos el agua. Son muchas cosas a la cual yo le doy el respeto a todas... a ese grupo de situaciones que hacen mi entorno de vida.

E: Ok. Entonces hablas de que de plano no hay respeto por nada. Y, consideras tú que dentro de la ciudad, dentro de la convivencia, la manera en que te comportas ya en ciertos ambientes como el metro, digamos, ya en la vía pública. ¿Hay reglas dentro de la ciudad?

DM1: Hay reglas pero no las respetamos, las omitimos y las pasamos por alto.

E: ¿Qué reglas crees tú que hay?

DM1: Simplemente, yo que manejo. Lo que es la cuestión de vialidad. Nos pasamos los altos, les aventamos el carro a las personas, los peatones no se cruzan por donde se deben de cruzar, que son los puentes. Hay una falta de, yo no sé si ignorancia, inteligencia. No lo sé. Realmente son cosas que salen de mi mente y no las entiendes con el actuar de la gente. Hacen paradas los peseros donde no deben de hacerlas. Van manejando como si fuera autopista sin importarles. Una de las cosas que yo digo, cómo le hace, él se siente que maneja súper bien. Por eso hace las tonterías que hace. Cómo sabe que yo manejo yo súper bien, pues no lo sabe. Y la falla la puedo tener yo, que soy tan precavida. Y muchas veces por tanta precaución también generas accidentes. Entonces yo pienso que sí hay reglas, hay leyes, y no. Simplemente las omitimos, no las respetamos. O simplemente no nos importa. O cuando vas y ves los de no estacionarse en lugares para gente con alguna discapacidad o gente anciana o los asientos, tampoco los respetamos. La gente se estaciona, se sienta y no se levanta.

E: Ok. Muy bien. Con respecto a cómo se educan a las personas, digamos en este contexto, no tanto en el plano académico de ir a la escuela y ahí está la maestra enseñando. Sino, cómo se educan a las personas en la casa, en el hogar.

DM1: Yo creo que la educación siempre viene desde el hogar, desde la familia. Tú vas a la escuela a aprender ciertas cuestiones pero no de educación, es conocimientos. Conocimientos de Matemáticas, conocimientos de Español, de otros idiomas. No de educación, la educación te la tienen que dar tus padres. Eso es ley de vida. Aunque algunos... a mucha gente no les... no es que no les quede claro, porque es bien cómodo el aventarle el problema a una tercera. Cuando yo sé que en la escuela mi hijo va a ir a aprender a sumar a restar, a leer, pero la educación se recibe en casa. El de no golpees, no digas, no grites, no critiques, no juzgues, no... muchas cosas. No atropelles a la gente. Son muchas cosas. Pero también la misma gente después, te saca de tus casillas por su forma de ser, por su forma de actuar y pues tú también actuaste de la misma forma, ¿no? Inconsciente y con coraje.

E: Pero bueno, mencionas que la educación se recibe en casa, ¿Pero cómo le haces tú, por ejemplo, para educar? ¿O cómo observas que las personas le hacen para educar?

DM1: Bueno, es una de las cuestiones que desde niño eres egoísta y quieres que te compren algo y pues me voy a tirar al piso y voy a pasar sobre quien sea para obtener ese algo. Y tú como padre aceptas ese comportamiento y eso está mal. Porque el día de mañana que sea adulto tiene que enfrentarse lo que es una frustración. El que no todas las cosas se le pueden dar, el que todas las cosas se van a dar como él desea y que no todas las cosas materiales las va a tener. Lo único que estás generando es una persona frustrada y consentida. Otra es ser responsable. El niño tiene que aprender a ser responsable y eso lo aprende en casa haciendo sus labores, no solamente de casa, sino también tareas. Si tiene alguna otra actividad pues haciéndolo responsable de esa otra actividad o de su misma ropa. Mi tarea es que se les va colocando a los niños conforme ellos vayan creciendo. Tender la cama, colocar la mesa, tú vas determinando qué actividades le puedes dar a un niño dependiendo de la edad. No lo voy a poner a cocinar cuando tiene siete años, tampoco. Pero yo esperaré que mi hijo a los quince ya se haga un huevo. Y que no esté esperando que sean las doce de la noche para



que la mamá llegue a hacerle un huevo. Ese tipo de situaciones yo creo que se tienen que educar. Otra es que no es lo mismo el criticar a la gente, estarla juzgando, uno no sabe. Cada persona tiene una vida y uno no sabe por qué actuar de esa persona, no sabes de su vida, no sabes el trabajo que le ha costado. Simplemente cuando una persona tiene mucha riqueza no sabemos lo que haya pasado. A lo mejor fue una riqueza fácil, a lo mejor no. Eso nunca lo vas a saber. Y la gente comienza a envidiar, a criticar a.... sacar conjeturas que ignora. Y yo siento que es totalmente ignorancia de la misma gente, ¿no?

E: Bueno. Por ejemplo, ahorita mencionas la forma en como tú integras o haces responsable a un niño y cómo lo educas para que haga determinadas cosas. ¿Y cuando tienes que remarcarle mediante consecuencias de sus actos, cómo lo haces?

DM1: Ay sí, tocas mi talón de Aquiles. Pues se supone, se supone, que tienes que hablar con él. Tienes que dirigirlo, tienes que decirle como se hace aquí, cómo se hace acá. Pero los niños son muy inteligentes, súper inteligentes. Y son personas manipuladoras. Y entonces yo le digo a mi hijo que hay dos formas de aprender, le digo a mi hijo, a la buena y a la mala. Y a la mala siempre funciona. Y bueno, no golpeo a mi hijo, un chanclozo y ya. Y le dolió hasta el alma porque soy una persona gritona y siempre grito, para todo grito. Pero creo que eso ya no está funcionando con mi hijo, ni el platicar, ni el hacerle ver las cosas, ni el razonar, ni el gritonearle. Tengo un carácter un poco fuerte, desafortunadamente. Entonces tengo que primero educarme yo, para poder dar y seguir dando pasos con mi hijo. Porque no me quiero equivocar o que lo esté educando de forma incorrecta. O le esté dando el mensaje equivocado. Porque yo podría decir que con un chanclozo funciona porque yo así funcionaba. Siempre como padres vas a educar conforme a ti te educaron, porque dices: “No me drogo, estoy trabajando, terminé una carrera”. O sea, hay ciertas cosas que mis padres hicieron bien y otras que hicieron mal. Eso es un hecho. Pero yo creo que la forma en que me educaron fue la correcta puesto que aquí estoy. Terminé la universidad y lo que quieras mandes, no soy una persona que está en el alcoholismo, drogadicción.

No. Soy una persona trabajadora y responsable. Y yo pienso tomar parte de esa educación que me dieron para educar a mi hijo. Aunque cada quien es un mundo diferente. Somos individuos totalmente diferentes y quiero pensar que va a funcionar esta educación con mi hijo.

E: Bueno, ¿Y con respecto de la educación que recibiste qué me podrías platicar?

DM1: Bueno, muy estricta. Yo creo que siempre muy estricta porque como éramos cinco mujeres nos tenían muy restringidas en muchas cosas, pero yo siempre espíritu rebelde. Fue la que causó un desorden. Y aparte desde niña fui una persona bien responsable y yo... a mí no me necesitaban decir que tenía que llegar a hacer mis tareas. Yo solita me ponía a hacer mis tareas. Ni siquiera pedía que me las revisaran porque yo solita sabía que estaba bien. Al contrario de mi hijo, mi hijo no hace nada, o mueve ni un dedo si no estás ahí pegado. Y es lo que le digo, que no es posible que sea así. Y yo no te puedo entender porque yo no fui así. Y su papá fue igual que yo de niños, que llegaba y nos poníamos a hacer, que comíamos, sacábamos los libros solitos sin necesidad de que te estén diciendo: "La tarea, ¿Ya hiciste la tarea?". No. Simplemente tú ya sabías cuál era tu responsabilidad. Te colocabas y terminabas. Ya sabías que paso era el que seguía y después qué seguía, después qué seguía. Y ya ni siquiera mi mamá, hasta donde yo recuerdo, mi mamá jamás tuvo ese problema conmigo. Y ya hiciste la tarea, y ya hiciste la tarea, recoge aquello, recoge esto. No tuve ese problema. Yo pienso. Y si no mal recuerdo así fue. Yo pienso que en ciertas cosas pues sí las desecharía de la educación que recibí, como el... no nos golpeaban tanto, mi papá era el único que sí nos ponía... Por ejemplo, para aprender las tablas nos daba de cachetadas. Pero nunca se me va a olvidar una tabla, ya ves cómo sí funciona. Es un hecho que funciona.

E: Bueno, está bien. Me parece que podemos pasar al cuestionario que me ayudaste a realizar.

DM1: Ya ni me acuerdo.

E: No te preocupes, ahorita vamos viendo. De lo que se trata ahorita es que te voy a ir diciendo algunas afirmaciones, vamos a ir de una por una, y este... te la leo y ya conforme a la afirmación me vas platicando. Bueno, la primera dice: "Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que emprendo". ¿Qué piensas al respecto?

DM1: Que así debe de ser. O eso es lo que buscas, ser perfecto.

E: Ok, en qué situaciones crees tú que se aplica esta regla.

DM1: Yo siempre lo aplico en mi trabajo. En todo lo que... en todos los trabajos que he tenido siempre me he exigido demasiado. Soy perfeccionista. Y eso siempre me ha traído a mí buenos resultados.

E: Ok. Pues mencionas que te ha traído buenos resultados, pero cuando no.

DM1: Nunca he tenido frustraciones laborales, no. Ahora en cuestión de negocios pues sí emprendes. Le echas todas las ganas, quieres ser competitiva pero en muchas situaciones no se puede. Hay muchas situaciones que no están en tu mano. En la parte laboral hay todo en tu mano para que des los resultados. Y aparte conforme va pasando el tiempo vas adquiriendo experiencia y sabes exactamente qué hacer en todo momento. Y eso es lo que a mí me ha ayudado, en la parte laboral. Pero en la parte de negocios tropiezas y tropiezas porque es algo nuevo para ti. Pero siempre, siempre, siempre me exijo mucho. Y muy perfeccionista.

E: Ok. Ahorita mencionaste que las condiciones no siempre están en tus manos. De alguna manera no controlas todo y en algún momento algo va a haber que no te cuadre. ¿Te ha pasado? ¿En esas situaciones cómo te sientes?

DM1: Frustrada, pero buscas la forma de hacerlo de otra forma. Si no se puede pues dices: "Bueno, pues ya lo haré en tiempo. Ahorita no se puede pero lo haré en tiempo".

E: Ok. ¿Y qué actitud tomas?

DM1: Siempre positiva, siempre positiva. Siempre le busco la forma positiva a las cosas. Aunque por dentro dices: “¡Chin! No se pudo. Ya cuando tenga dinero, cuando pueda, cuando tenga el tiempo”. Y hasta ahí. Siempre le voy a buscar salida a todo.

E: O sea, como que no me salió pero ya.

DM1: Ajá, lo tomas como una experiencia más.

E: Vale. ¿Qué consecuencias te ha traído ser perfeccionista o exigirse mucho?

DM1: Pues demasiado estrés, demasiados nervios. Como la gente siente mucha competencia o competencia fuerte comienzas a tener problemas en la parte del empleo, comienzas a tener muchos problemas. Porque no les gusta tu forma de ser, de trabajar, o simplemente porque das los resultados que das, simplemente no les gradas. Porque dicen la mayoría de gente piensa así: “Es que si tú lo pudiste hacer a mí me van a exigir y voy a tener que trabajar por tu culpa”. Y ese es su problema. Es que les van a exigir, los van a poner a trabajar. ¿Pero por mi culpa? Perdón. Pero no es mi culpa.

E: Pues sí. Y bueno, esta finalmente es como una idea, que hay que ser perfecto en todo. ¿Pero consideras que es una idea muy tuya o que la mayoría de las personas la comparte?

DM1: No, es mía, es mi forma de ser, mi forma de pensar.

E: O sea, no es común encontrar personas que concuerden.

DM1: Sí, sí te llegas a encontrar gente de tu mismo pensar, pero van a ser diferencias en ciertas cosas. Sería muy difícil encontrar a alguien igual. Yo creo que nunca lo vas a encontrar. Pero sí, sí he encontrado cosas así. Y cumplo bien con ellas en algunas situaciones. Pero me he encontrado más del otro tipo. De las que no quieren dar resultados y ponen pretexto para todo, todo es un pretexto.

E: No hay problema para ellos, ¿no? Bueno. Me parece. La que sigue dice: "Ciertas personas son malas, viles o perversas y debería ser castigadas por ello". ¿Qué piensas al respecto?

DM1: Bueno, yo pienso que... yo soy fiel creyente que todo lo que pasa o como te comportes en esta vida, el universo te lo cobra en determinado momento siempre te lo va a cobrar, siempre, siempre. Y yo he tenido malas experiencias pero no vives con eso. Lo dejas pasar. Porque si vives con ello te enfermas y se supone que la vida es muy corta para estar atado a rencores y esos sentimientos donde la única que se está dañando eres tú. Lo que haces es olvidas. En mi caso yo olvido pero no perdono. Es una situación que sigo trabajando, que soy una persona muy rencorosa, demasiado rencorosa. Y han sido situaciones que si tú al día de hoy me dices que cuáles recuerdo. Ahorita sólo se me viene a la mente una que es la única que no he depurado por completo. Pero de ahí en fuera las anteriores afortunadamente ya no me acuerdo. Porque te haces nada más daño, entonces sí yo creo que la gente, y no porque yo se los desee es porque es ley de vida, todo lo que hagas se te regresa. Si haces el bien te tienen que regresar cosas buenas y si haces el mal se te van a regresar las cosas malas, se te regresan multiplicadas. Dependiendo que tan vil hayas sido. Y yo cuando estaba muy joven en la parte laboral soy una persona muy vil.

E: Y así como lo razonas tú, ¿Te tocó el castigo?

DM1: Pues yo pienso que sí, en su momento rindes cuentas. Y aparte cuando nace mi hijo yo cambié mucho en mi forma laboral porque la persona que soy que platico siempre he sido así, pero en mi forma laboral yo cambié mucho, mucho. En mi forma de ser, cambié mucho. Como que me volví otra persona, una mejor persona.

E: Más tranquila, supongo.

DM1: Pues yo creo que más consciente, más madura, no sé. Porque supongamos que una de las situaciones, y está mal porque ahora lo vivo, es que yo me acuerdo que le decía a mi jefe. No, no emplees gente con hijos, porque es

una lata el me tengo que ir temprano porque tengo que ir por mi hijo. Entonces o tienes empleo o tienes hijo, punto. Pero no pongas de escudo a tu hijo. Porque yo decía que éstas se cubren de su hueva con el hijo y decía pinches viejas flojas. Y yo le decía a mi jefe, no emplees gente con hijos, pura gente soltera. Y mi jefe por güey me hacía caso. Yo era la mejor de sus analistas de ahí, entonces le decía a la derecha y a la derecha. Eso es ser vil. Pero aparte por ignorancia porque pues yo no estaba casada, no tenía hijos. No sentía yo ese... esa necesidad, ¿no? Esa responsabilidad de que pues tengo que darle tiempo a mi hijo, no todo es trabajo. Y a mí me encabronaba que fuera así. Y tómala que me toca. Y ahora no me quieren en el trabajo. ¿Ya ves que todo te la cobran?

E: Bueno, en esta situación en la que la premisa es que una persona no se comporta muy bien y no es del todo agradable, le toca un castigo, ¿Cómo te hace sentir?

DM1: Es que mira, todas las personas... tú decides, tú, tú decides qué personas se quedan contigo a tu lado para toda tu vida. Y qué personas tienes que se apartarte de ellas, alejarte de ellas y jamás en la vida volverlas a ver, porque son personas que te están dañando. Y en mi caso yo he dejado de lado a todas esas personas nocivas, todas. Y a todas esas personas que yo siento que son buenas, buenas amistades o buenas amigas siguen conmigo hasta la fecha. Pero las personas nocivas... si no soy masoquista, ¿no? Pero las hago a un lado y ya jamás en la vida las vuelvo a ver. No sé si con eso responde a tu pregunta.

E: Pues...

DM1: Son de paso, te enojas en el momento. Ahorita me dices si me acuerdo de una, pues no. Más que una que no puedo depurar, pero porque en la parte económica me afectó muchísimo y yo le sigo llorando a ese trabajo que estaba yo muy bien. Pero yo dije que el día de mañana si me encuentro un buen trabajo ese trabajo se me va a olvidar. Y voy a decir que padre estoy aquí. Y yo creo que a esa persona jamás en la vida la voy a volver a recordar.

E: Bueno. Y que acciones te han llevado a realizar cada que recurres a esta idea.

DM1: No pensar en ello, enfocarte en otras cosas más importantes, no algo que es pasajero. Y eso siempre me ha funcionado. Me enfoco en otros que sí valen la pena.

E: Entonces las consecuencias finalmente son más tranquilas.

DM1: Sí, ya ni piensas en ello, que con el tiempo borra todo, todo. Todo se borra.

E: Ok. Bueno, entonces por último. Dice: “Es horrible cuando las cosas no van como a uno le gustaría que fueran”.

DM1: Ay, sí. Es horrible. Pero pues te montas en la ola y hay que estar bien parado, bien firme y dejarte llevar por la situación, no te enfoques en... no te enfoques o no le des la importancia a ese mal tiempo que estás viviendo. Porque al final notas que no todo es para siempre, ni la buena vida, ni la mala vida, ni la riqueza ni la pobreza va a ser por siempre y para siempre. Y hay que buscarle. No puedes quedarte ahí sentado llorando y pidiéndole a Dios que te caiga el oro del cielo. Entonces te enfocas y pues ni modo... o sea, ya iba a decir otra cosa y me estás grabando.

E: Pues dila.

DM1: Ni modo, te sobrepones y adelante.

E: Bueno, si te das cuenta la frase dice que algo es horrible. ¿Pero tú qué tomarías por horrible, cómo se siente cuando algo es horrible?

DM1: Bueno, para mí una situación que es horrible es la inestabilidad. En todos los sentidos. Yo, a mí, si algo me pega es la inestabilidad económica, no sabes. Muero. Y eso nos pegó. Duramos años sumergidos en esta inestabilidad, que no sabes qué va a pasar mañana, si en realidad vas a poder salir. ¿Sabes qué en realidad nos pega, nos pesa, nos preocupa? Es el futuro de mi hijo. Y no

sabes si el día de mañana vas a tener un empleo, un negocio o algo que soporte el futuro de tu hijo. Ese es mi prioridad y ese es mi pesar y que yo no le pueda dar lo que quiero darle a mi hijo. Una educación, una universidad. Eso te duele, te duele y te quita hasta el sueño, por eso digo que es horrible. Porque ni duermes, ni comes y sólo te la pasas preocupado y pensando en qué va a pasar. Cuando tienes esa inestabilidad emocional, financiera, laboral, pues para mí eso es horrible.

E: Bueno, ahorita nombraste algunas cosas como que ni comes, ni duermes. Esas son acciones finalmente y cómo te comportas en esas situaciones cuando las cosas como que no van acorde. ¿Qué haces?

DM1: Pues no como ni duermo. Lo que no hago es pelear con mi marido, porque yo pienso que eso nos llevaría hasta el límite. Porque no solamente la preocupación es mía, es una preocupación compartida. Y si comenzamos a pelearnos esto no va a salir. Porque entonces te da fuerza el estar unido como familia y sí, sí van a salir las cosas pero unidos. Y bueno, te apoyas en eso, en el amor, en la familia, en la familia hablando de mi esposo y mi hijo. Y en eso te apoyas para no pasar los malos sabores que estés viviendo en ese momento. Y si tú comienzas a pelear, si tú comienzas a... denigrar lo más importante que es para ti tu familia pues estás todavía peor. Estás peor todavía, que no hay fuerza que te dé para soporta esa situación que a ti te pesa. En ese caso pues a mí y a mi esposo nos pega mucho lo económico. Pero ya han sido tantos años que ya estamos como que enconchándonos. Ya, puta madre ya vamos de nuevo.

E: Ya se hizo común, ¿no?

DM1: Sí.

E: Bueno, pero le siguen buscando.

DM1: Así Es, no te queda de otra. Le digo a mi esposo que no lo hagamos por nosotros, tenemos una responsabilidad que tiene 9 años y pues ni modo que



tenemos que buscar. Así sea yo vendiendo quesadillas y tú de taxista pero tenemos que sacarle.

E: Bueno. ¿Qué consecuencias te ha traído que creas que es horrible cuando las cosas no van como tú quisieras?

DM1: Desgaste. Desgaste emocional, simplemente. Y hasta ahí. En la salud yo pienso que no, yo pienso que no. Me desgasta más cuando trabajo porque es pesado levantarte temprano y comes mal, no cenas, llegas bien cansado, no tomas agua suficiente. Yo pienso que es peor quizá cuando laboro que cuando no. Pero estoy preocupada que no tengo dinero pero ya te llaman a comer y te sientas y comes. Y acá no comes porque no tienes tiempo de comer.

E: Pues sí. Me parece que es todo, vale. Pues gracias por ayudarme.

## Anexo 2.6

### Entrevista DM2

E: Bueno, entonces iniciamos. A ver, ¿Podrías comentarme cómo percibes el lugar donde vives?

DM2: Como percibo la ciudad. Como un lugar muy dividido, con diferentes sectores y... y muy este... las zonas que tienen una mejor posición económica pues tienen todas las ventajas que las zonas que no tienen una buena posición económica, que tienen todas las desventajas. Basura, falta de agua, falta de electricidad, de pavimentación, tiene uno que caminar por las calles porque las banquetas están mal puestas, hay mala urbanización en la ciudad y además ya se han perdido muchos valores. Entonces la gente también se maneja de forma muy personalizada y siempre... siempre buscando su ventaja. Entonces los autos los ves arriba de las banquetas, la basura tirada en bolsas en la calle. Entonces así la percibo, como muy agresiva, muy este... incluso por tanta delincuencia y todo lo que hay, aunque a mí nunca me ha tocado nada, pero la gente está muy a la defensiva, muy asustada, muy... muy este... cómo te dijera... asustada. Con respecto de a quién se le acerca, a quién le pregunta, la situación que vive, entonces es como una ciudad así como que muy agresiva. Así la siento. Muy de competencia.

E: Bueno. ¿Consideras que existen reglas dentro de la ciudad?

DM2: Sí, pero no todos las respetamos. Hay reglas de urbanización y códigos de... Hay normas para conducir, para todo pero no respetamos, nos pasamos el alto. Como transeúntes tampoco respetamos.

E: Ok. ¿Aparte de las que ya me comentaste podrías nombrarme más?

DM2: Pues como transeúnte caminas debajo de las banquetas, te pasas los altos... este... tiras basura, no cedes el paso. Y como personas que manejas pues igual, ¿no? Se pasan los altos, los autos arriba de las banquetas, se maneja a velocidades... a pesar de que hay una disposición de que son a determinada

velocidad cada quien o se pasa o va muy despacio dependiendo de su necesidad en ese momento, ¿no? Si yo te tengo que llevar a algún lado y si me tardo más tiempo cobro más pues me voy más despacio.

E: Ok. Ahorita comentabas que como que se estaban perdiendo muchos valores. ¿Podrías decirme como que valores?

DM2: Pues el respeto entre las personas, la convivencia. Antes había determinadas horas en las que sabías que el metro y los transportes iban saturados y procurabas guardar tu distancia y tu espacio y ahora ya no. O sea, ya toda la gente está tan irritada y con tanta prisa y con tanta angustia que cualquier rozón o cualquier acomodo ya la gente se molesta y se agreden físicamente, ¿no? Y aunque yo, por ejemplo, que me consideraba una persona tranquila también he tenido la necesidad de portarme agresiva y agredir para poder defenderme por la situación que hay. Entonces este... ya si alguien te saluda o se acerca a ti ya tienes que estar a la defensiva o ya tienes que estar preparado por cualquier situación que se presente de agresión de insulto, de robo o de que te tiren, o sea, ya no sabes qué. Entonces ya no camina ni viaja la gente tranquila, porque ya hay esa situación de agresión que la gente está ya a la expectativa y lista para responder.

E: Ok. Bueno y cómo es el estilo de vida.

DM2: ¿Mío o de la ciudad?

E: De ambos.

DM2: Pues hay diferentes, cada quien tiene su estilo de vida. Entonces el mío pues este... demasiado tranquilo. El trabajo a mi casa. Y ya de repente uno que otro compromiso con mis amistades y ya. Pero es muy tranquilo

E: ¿Cómo son educadas las personas en la ciudad?

DM2: Las personas pues sí, por ejemplo, con la gente que vive dentro de mi casa no hay una buena relación. Y con los vecinos de afuera pues es mejor la

relación, o sea, te saludan. Sabes que un momento dado puedes contar con ellos y ellos pueden contar contigo. Pero con la familia que vive dentro de mi casa pues no. Es una situación de separación.

E: A lo que me refiero es cómo se educaban a las personas en el lugar donde vives.

DM2: Pues antes se educaban con valores porque todo el mundo se saludaba, todo el mundo se conocía. Aunque sea de vista conocías a las personas y las saludabas y te saludaban. Era una relación cortés porque era una situación de pueblo. Y eran conocidos los que eran los nativos de aquí pero a partir de que hacen edificios y de que viene mucha gente de fuera, aunque la gente nativa empieza a fallecer y los hijos comienzan a vender los terrenos pues ya se pierde toda esa situación. Ya este... te digo, nada más con la gente conocida que está aquí alrededor pues es con la que te saludas. De ahí en fuera pues no. Ya no sé cómo sea la gente.

E: Bueno, ¿Y a ti cómo te educaron?

DM2: Pues con valores, con respeto, saludando a todos como si conocieras a la gente y la saludabas porque en mi tiempo así se acostumbraba también. Con que alguien se acercara a saludar a mi abue pues también tú lo saludabas. No se saludaba de beso pero sí se saludaba de mano o nada más de palabra. Y yo por ejemplo con la gente que tienes más cerca la saludas de beso.

E: Y, ¿Cómo son las relaciones entre las personas de la ciudad, cómo se relacionan?

DM2: Pues... como está dividida en sectores económicos pues por lo general la gente más humilde, o la gente de barrio, se reúnen más para ciertas situaciones, festejos y eso. Y se hacen más las fiestas en grande y la gente de otro nivel socioeconómico es más cerrado su círculo y con sus amistades son con las que se relacionan. Y la gente de barrio. Por ejemplo aquí que se hace la fiesta, que las tocadas, la fiesta del mercado. Entonces pues... es dependiendo del

sector económico es como se relaciona la gente. Pero siempre la gente humilde se va a relacionar más y se va a entrelazar más.

E: Ok. Y ahorita que comentaste eso como de la fiesta y todo eso. ¿Consideras que hay tradiciones en la ciudad?

DM2: Aquí sí porque todavía es un pueblo y se conservan. Es un pueblo dentro de la ciudad.

E: ¿Como cuáles?

DM2: La fiesta del pueblo y... las dos fiestas principales son la del pueblo y la de semana santa. Incluso para la fiesta del pueblo se tiene que cooperar.

E: Bueno. Entonces vamos a dejar esta parte y ahora sí, vamos a pasar al inventario. Si te acuerdas, constaba de unas afirmaciones que tú ibas poniendo si estabas de acuerdo o no. En este momento nada más te voy a decir ocho y las vamos comentando. Tú me dices qué piensas al respecto. ¿Está bien?

DM2: Sí.

E: Ok. La primera dice: "Para un adulto es necesario tener la aprobación de sus semejantes, familia y amigos". ¿Qué piensas al respecto?

DM2: Te tengo que responder lo que debería de ser o lo que yo pienso.

E: Lo que tú piensas.

DM2: ¿Lo que funciona para mí no?

E: Como tú consideres.

DM2: Pues no, no debería de ser, para un adulto no.

E: Ok. ¿Por qué?

DM2: Porque un adulto es independiente, toma sus propias decisiones y determina su actuar. No necesita la aprobación. Si considera que lo que haces lo

correcto y conviene a sus intereses pues lo hace. No necesita la aprobación del sí o no.

E: Ok. ¿Eso es lo que tú piensas?

DM2: Lo que pienso que debería de ser. Que eso no funciona para mí pues no. Porque yo necesito la aprobación y el consentimiento y... el acompañamiento de la situación.

E: Ok.

DM2: Por eso te digo, ¿Lo que debería de ser o lo que funciona para mí?

Ah bueno. Y por qué consideras tú que necesitas la aprobación de las personas.

DM2: Porque a mí me educaron muy insegura y siempre necesité el... siempre necesitaba la aprobación de alguien para que yo sienta que estoy haciendo lo correcto.

E: ¿Hubo algo en específico que te haya permitido sacar esa conclusión? Alguna situación o algo que hayas escuchado...

DM2: El analizar las situaciones de la vida, el analizar mi forma de vivir. Analizar lo que mis hijos me dicen.

E: Ok. Bueno, ¿Consideras que esta afirmación es como una regla general?

DM2: No porque no es lo correcto. La mayoría de la gente cuando llega a una mayoría de edad se conduce de forma autónoma, toma sus propias decisiones, sus propios riesgos y de hecho le importa muy poco lo que piensen y determinen los demás, mientras sus intereses sean los que quiere cubrir o los que quiere satisfacer pues lo que necesita. Y así es como se va forjando la gente, ¿no?

E: ¿Hay alguna persona que te haya permitido sacar esa conclusión?

DM2: Mi propia familia. Porque se conducen de forma diferente, son más autónomos. Y yo no. O sea, yo siempre he tenido que tener la aprobación para todo de alguien más. Y no sólo de una persona, sino me gusta tener opiniones de varias. Y ya que tengo muchas opiniones ya tomo mi propia decisión.

E: Bueno. ¿En qué situaciones consideras tú que esta manera de pensar o esta conclusión es más recurrente?

DM2: En mi caso en toda mi vida y en todas mis situaciones. Porque siempre me he conducido así.

E: Cuando te encuentras con este tipo de pensamiento, ¿Cómo te sientes?

DM2: Pues... nerviosa, insegura, defraudada por mí misma, incompetente, insatisfecha. Pero necesito esa aprobación para poder, sobre todo en las cosas grandes o importantes, para poderla llevar a cabo y no equivocarme porque me da miedo tomar el riesgo y me da miedo equivocarme.

E: Y, ¿Cómo consideras que te comportas en esas situaciones?

DM2: Pues insegura, porque hay cosas básicas o muy pequeñas y me comporto de forma insegura. Y eso también hace que baje mi autoestima porque yo misma me digo que yo lo puedo hacer y yo lo puedo determinar. Pero a fuerzas, así como instintivamente, pido la opinión. Aunque de antemano muchas veces sepa cuál es la respuesta y este... pido la opinión y si es la misma que la mía, entonces ya me siento más tranquila.

E: ¿Podrías mencionarme alguna situación en donde pensaste de esta manera?

DM2: Siempre, en todo. Hasta para lo más básico que sería comprar ropa. A mí me angustia comprar ropa y siempre tiene que ir alguien conmigo para que me ayude a elegir ropa. Aunque cuando baja ese estrés que siento me doy cuenta que no es la ropa que yo quería o la ropa que a mí me gustaba. Pero en el

momento en el que tengo que hacerlo... o zapatos, tiene que estar conmigo alguien para que me ayude a escoger lo que es. Hasta lo más básico.

E: Ok. Pasemos a otra afirmación, ¿vale? Dice: “Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que hago o emprendo”. ¿Qué piensas al respecto?

DM2: Pues por mucho tiempo así me conduje. Todo tenía que ser bien hecho. Todavía hay algún rasgo de eso, todo tiene que ser perfecto, todo tiene que ser exacto, todo tiene que ser en sus tiempos, todo tiene que ser sin equivocación. Todo tiene que ser así porque si yo me equivocaba o si yo hacía algo mal el castigo era grande, entonces pues mejor procurar hacer todo y todo que salga bien a recibir un castigo o una desaprobación. O la desaprobación, más que un castigo la desaprobación.

E: ¿Desde cuándo consideras que pensaste de esa manera?

DM2: Desde que descubrí que si hacía lo que los demás... o lo que la mamá decía ya no me iba a golpear. Entonces si no quería ser maltratada tenía que obedecer a ciegas. Y desde antes, desde que yo era bebé fue un reflejo instintivo, tenía que ser agradable, tenía que hacer caritas, tenía que ser graciosa para que el resto de la gente me aceptara. Porque yo era rechazada por mi mamá y la única que me aceptaba era mi abuela. Entonces yo era una bebé muy graciosa que a todo el mundo le sonreía, le hacía caritas y esa era una forma de que la gente me aceptara aunque la mamá no me aceptara. Y fue algo... fue como una forma de sobrevivir, fue un modo de sobrevivir aunque no fue tomado, o pensado, fue instintivo y fue un auto-reflejo pero fue una forma de sobrevivir por mucho tiempo hasta que te digo que descubrí que si hacía las cosas como me decían o no hacía lo que yo quería pues no me iban a dar mis buenos cinturonzos. Entonces obedezco a ciegas y evito que me den mis buenos cinturonzos.

E: Ok. ¿Consideras que esta forma de manejarse bajo la búsqueda de la perfección es una regla general?



DM2: No. Que todo el mundo lo haga no. Y es incorrecta. Porque todos tenemos el derecho a equivocarnos sin que te cueste, sin que te angustie. Y sin embargo, a mí el hecho de equivocarme me angustiaba mucho. Y me hace que me equivoque más, porque es tanta la presión que yo ejerzo de hacer las cosas bien y tan perfectas que ha mermado mi salud. Porque yo misma me presiono tanto que me genero dolores de cabeza, angustia, estrés y ese estrés ha generado que me enferme. Pero sin embargo, yo tengo interiormente la necesidad de que todas las cosas sean todavía perfectas para que precisamente el resto de la gente me acepte.

E: Ok. Bueno, ya respondiste muchas cosas. Pero, ¿En estas situaciones en donde buscas que todo sea perfecto cómo te sientes?

DM2: Pues siempre he manejado mucho estrés y siempre he manejado mucha tensión. En toda mi vida. Entonces, ¿cómo me siento?, me siento cansada, por lo general siempre estoy cansada. Me siento agobiada. Siento que para las demás personas la vida y las cosas son muy fáciles y para mí siempre han sido muy difíciles porque yo misma me he impuesto estándares muy altos a cubrir. Entonces para mí ha sido, o es muy angustiante, que no pueda cubrir como yo quiero o como yo me impongo instintivamente, porque muchas veces es hasta sin pensarlo, todas las situaciones. Así me siento, como cansada, enferma, estresada y demás.

E: Y cómo te comportas, ¿qué haces en esas situaciones?

DM2: Evado y a la vez me tenso.

E: ¿Qué evades?

DM2: Evado las situaciones cuando ya está la situación demasiado tensa o demasiado complicada, entonces mi mente de una u otra forma las evade.

E: ¿Dónde es más común que te pase esto?

DM2: En mi trabajo o cuando hago las cosas de la casa.

E: Bueno, pasemos a la siguiente afirmación. Qué piensas de la frase: “Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o potencialmente peligrosa”. Que piensas.

DM2: Mmm... ¿Se debe?

E: Así dice.

DM2: No debería pero se siente, sobre todo en cosas desconocidas o altamente peligrosas.

E: ¿Entonces se puede decir que tú lo sientes?

DM2: Pues sí, creo que es una reacción del organismo natural. Que es algo que pasa para defenderte.

E: ¿Podrías platicarme una situación en donde te haya sucedido?

DM2: ¿En particular en mí?

E: Sí, por favor.

DM2: Cuando me iban a hacer mi cirugía de columna. Que aunque sabes que todo está controlado, que es un proceso del que vas a salir se siente ansiedad porque es una situación de estrés y peligro.

E: En esa situación. ¿Qué pensabas?

DM2: Que si no quedaba bien... que podría quedar inválida y mis hijos eran pequeños. Y nos los iba a poder sacar adelante.

E: Bueno, ¿En esa situación cómo te sentías? ¿Cómo te comportabas?

DM2: Ah bueno. Me sentía angustiada, ansiosa, impotente, deprimida. Y a la vez estaba confiada que iba a salir todo bien. Procuré sentirme bien. O sea, manejar la situación de tal forma que todo pareciera que todo iba a salir bien, que no iba a pasar nada negativo, sino que iba a salir de la cirugía e iba a volver a la

normalidad. Que iba a volver al trabajo y podría hacer mis cosas como antes. Darme ánimos yo misma y buscar libros que me ayudaran a superar la situación.

E: ¿Consideras que demás personas comparten esta forma de pensar?

DM2: Ajá. En diferentes grados, hay quien expresa y se vuelve más eufórico o más... expresa más su temor o ansiedad, o su miedo, si hay algo desconocido. Y hay quien lo expresa de una forma menor.

E: Ok. Pasemos a otra afirmación, ¿vale? Dice: "Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida que hacerles frente". ¿Qué piensas al respecto?

DM2: No, para mí no. Para mí, yo siempre he tenido esa sensación de enfrentarme a problemas y pues siempre les he hecho frente. A la mejor no de la forma correcta ni de la forma más acertada pero siempre les he hecho frente. Te digo, desde bebé que tomé la decisión de que igual me di cuenta que si hacía caritas la gente me aceptaba y esa querido o desde el hecho de decidir que iba a tener una hija para poderme casar o desde el hecho de estudiar. O sea, siempre que he tenido problemas o cuando tomé la decisión de que se fuera el marido y quedarme con la responsabilidad de los hijos. O de cuidar a la abuela. Entonces siempre le he hecho frente a los problemas, a lo mejor no de la mejor forma pero sí, siempre le he hecho frente.

E: ¿Cuál sería la mejor forma?

DM2: Pues analizando, porque siempre estoy analizando qué hubiera hecho en tal situación. Analizando, lo que a mí me ha faltado es valorarme o que me enseñaran o valorarme más, y entonces no permitir que alguien más estuviera... tomará las decisiones por mí. De ciertas situaciones. Y que me respetara al grado de que impusiera a los demás respeto.

E: Ok. En estas situaciones en donde tiendes a pensar así, ¿Cómo te sientes?

DM2: Como sigo aprendiendo, entonces pues ahorita lo que hago es imponerme y tomo la conciencia de la edad que tengo, de la posición que tengo, de la circunstancia de vida que tengo y entonces pues... me impongo aunque me cuesta trabajo. Y este... y pongo mi autoridad y pido que se me respete como yo respeto. Pero es como que todavía no me lo creo y como que todavía no me lo cree la gente, porque todavía en ese aspecto no soy asertiva.

E: Bueno, pasamos a otra afirmación. Dice: "Se necesita contar con algo más grande y más fuerte que uno mismo". ¿Qué piensas?

DM2: Yo lo he vivido así. Yo siempre he necesitado, por ejemplo mi creencia en Dios, ha sido porque he necesitado el apoyo y la validez de algo detrás de mí pero más grande. Y más grande que los familiares, los tíos, la mamá, las abuelas, algo omnipotente que fuera más grande de todo el mundo, Por eso mi creencia porque yo siempre he necesitado de algo más grande que me respalde y que me haga sentir segura.

E: ¿Desde cuándo consideras que has pensado de esta forma?

DM2: Desde niña. Desde niña cuando yo supe, como a los 5 o 6 años, supe que no iba a tener un papá. Y todas iban a tener un papá que era el jefe de familia, porque en ese tiempo se usaba que el hombre era la autoridad y el jefe de familia. Y que hice una evaluación de cuál tío podía fungir como papá y que ninguno de mis tíos me satisfizo por diferentes características de cada uno pues decidí que el hombre más grande que podría ayudarme y ser mi papá era Dios. Entonces desde esa edad decidí que Dios iba ser el papá que nunca tenía. Y además era el papá más fuerte, más poderoso, el dueño de todo un universo. Entonces pues por eso siempre creí en Dios y decidí que Dios iba a ser mi papá. Iba a suplir el espacio de un papá, porque era el mejor papá del mundo.

E: ¿Hubo algo en específico que te haya permitido sacar esta conclusión?

DM2: El hecho de darme cuenta que no iba a tener un papá, un papá físico.

E: ¿Consideras que esta es una regla general?

DM2: No, es una desviación mental que en su momento me sirvió para suplir esa falta de papá y para suplir, a lo mejor, la falta de una mamá. Porque lo que yo consideraba que tenía era una abuela, una abuela que era la mamá.

E: En qué situaciones crees tú que piensas de esta manera, que debe haber algo más grande.

DM2: En Todas. O sea, para mí Dios siempre ha sido mi apoyo en todo.

E: Y, ¿Cómo te hace sentir eso?

DM2: Pues últimamente estúpida. Porque te das cuenta que de una u otra forma lo haces tú. Y que tú eres pues ese Dios a quien tanto le pides. Y que los logros o fracasos que tú tienes son por ti. Pero pues es más fácil, o me es a mí más llevadera la vida, el creer que hay algo más allá y que es quien está de mi lado y que es quien me apoya y que es quien me solventa todo. Aunque en realidad yo vaya a trabajar todos los días y haya sido yo quien estudio para exámenes y todo.

E: Y, ¿En qué situaciones tiendes a recurrir a Dios?

DM2: Cuando todo se complica.

E: Vale. Pasemos a otra afirmación. Dice: "El pasado tiene gran influencia en la determinación del presente".

DM2: Pues sí y no. Sí porque hay situaciones que si tú vas, si tú te has ido preparando en el pasado pues lógico que tienes un logro en el presente. Si tú has estudiado, pues lógico que en el presente tú vas a tener una carrera, una profesión o un trabajo. Si nunca has hecho nada pues no vas a tener más que un trabajo mediocre, si lo consigues. Y no, porque hay situaciones en el presente que aunque el pasado haya sido, pues difícil las tomas las decisiones en el presente y las modificas y actúas en el presente. Entonces pues sí y no. Entonces depende de la situación a la que se sujete esa premisa o a la que la apliques.

E: Y bueno, por cuál te inclinarías, porque sí o porque no.

DM2: Es que no puede ser tan sí y no. Porque te digo, o sea, si no estudias lógico que afecta tu presente y ese en un momento se convirtió en un pasado. Entonces si llegas a este presente y no estudiaste nada o no ahorraste, o no te cuidaste para tu salud pues lógico que en este presente vas a tener diabetes, hipertensión, ácidos grasos o vas a estar escaso de dinero. Entonces ponle que sí. Aunque puede haber un golpe de suerte y te ganes la lotería y te vuelves millonaria y te ganes la lotería.

E: Puede ser...

DM2: Por eso te digo, no es determinante.

E: Si se tomara por cierta y consideraras que el pasado influye mucho en el presente, ¿Cómo te sentirías?

DM2: Pues en mi caso, que siempre he planeado para un futuro pues bien, tranquila. Porque ha sido una planeación acertada. O sea, si yo conservo mi trabajo en un futuro me voy a poder jubilar y voy a poder disfrutar de eso. Si yo ahorro en un futuro voy a tener cierta cantidad y voy a tener que arreglar mi casa. Si yo me cuido hoy, en un futuro yo sé que voy a ser un adulto mayor sano y no voy a tener diabetes o hipertensión ni las enfermedades, que son relativas. Si yo me preparo aunque yo sea grande, si hago mi universidad pues tengo un trabajo bueno que me ha permitido tener más. En mi caso que he planeado, si yo me quedo a cuidar a mis hijos y los saco adelante en un futuro no voy a tener hijos drogadictos o borrachas porque voy a estar haciendo tarea con ellos, ver que tengan ropa limpia. Entonces un presente que avanzó con el tiempo se convirtió en un pasado con un buen futuro, porque yo hoy disfruto de un buen trabajo, de un buen sueldo, de un buen ahorro, de buenos hijos y pronto de una buena casa y de un buen coche. Entonces para mí la planeación en un presente que generó un pasado, que ha hecho un pasado, tengo ahorita un buen futuro. Y ahorita planeo para diez años o cinco años los voy planeando a ver qué voy a hacer. Y afortunadamente he cumplido mis metas que he planeado. Antes o he tenido que

invertir un poquito de dinero con tiempo y esfuerzo pero siempre he logrado lo que he planeado.

E: Ok. Pasamos a otro, la última. Dice: “La felicidad aumente con la inactividad, pasividad y el ocio”.

DM2: No, pues no. Para nada. La felicidad es algo interno. La felicidad es algo personal. Entonces pues no, con la pasividad pues no, porque te da felicidad el que cumplas un objetivo, una meta. Que algo que te propones, hasta un paseo, que puedas decir que nos vamos a tal lado. Y el hecho de salir y tener la solvencia y de comer o de comprarte o de... te genera felicidad. Y si estás pasivo, si estás quieto, si estás sin hacer nada pues no. Si tienes un objetivo y lo logras esa es una felicidad. Y si no lo logras también porque ves y dices en qué fallé y bueno voy a ver qué tengo que hacer para remediar este objetivo. Entonces n, la felicidad no se logra así.

E: Entonces afirmaciones como de que soy feliz en la playa tirado todo el día.

DH2: Ah, pero estás disfrutando un paseo. Te fijaste una meta, trabajaste para lograr esa meta y no es algo que sea permanente, es algo... la felicidad es efímera. Es por tiempos. Entonces a lo mejor una semana que te estés en la playa ahí acostado equivalió a todo un año de trabajo anterior. Entonces disfrutas toda esa semana estando descansando. Porque tú ya tuviste un objetivo antes y lo lograste. Y la felicidad es eso, que lograste un objetivo. A lo mejor la gente que vive en costa ya no siente tanta felicidad estar toda una semana sentado en la playa porque forma parte de lo que es su vida. A lo mejor esa gente lo que quiere es venir a la ciudad a conocer los museos, a entrar a los teatros y esa es su felicidad. Y para la gente de aquí es diferente, porque dices: “Ahorita voy, me compro mi boleto y me meto a un concierto o al teatro”. O sea, es tu objetivo pero pronto, en cambio el ir a la playa y estar todo el día o dos días, o una semana, pues trabajaste todo un año, lo planeaste, viste costos, cómo te ibas a ir... toda esa planeación. Y cuando lo logras consigues la satisfacción de eso y es tu felicidad.

E: Bueno, pues está muy bien. Pues muchas gracias y es todo. Gracias por ayudarme.



## Anexo 2.7

### Entrevista DH1

E: Hola, pues gracias por participar en el estudio. Pues primeramente quisiera que me comentaras cómo percibes tú la vida aquí en la Ciudad.

DH1: ¿En toda la extensión? Economía, política, todo... Pues yo creo que lo primero que se ve es el resultado del poco esfuerzo que ha tenido la ciudadanía, nuestros políticos hacia los problemas económicos que tiene el país, ¿no? La situación que estamos viviendo es el resultado de años y años de poco esfuerzo de nuestros ciudadanos y de nuestros políticos.

E: Ok. Comentas sobre la situación que estamos viviendo, pero cómo es.

DH1: La situación es muy mala, prácticamente estamos muy mal. Yo creo que la comparación la podemos ver en su momento con otros países. Por allá del año de 1945 Japón estaba devastado, Europa estaba devastada, lo que era Alemania, Francia. Todos esos países estaban muy mal económicamente. Nosotros económicamente, únicamente en aquella época, estábamos mejor que ellos puesto que nosotros no habíamos participado en la guerra. Entonces aunque ellos tuvieron algo de ayuda económica de Estados Unidos, aun así nosotros debimos haber tenido que aprovechar las oportunidades que se nos presentaron porque estoy seguro que se nos presentaron y simplemente no se aprovecharon. Eso o esa falta de interés en la economía, esa falta de interés en crecer económicamente, en ser un país de primer mundo viene no solamente de 40 años acá. Esto viene de cerca de 200 años atrás. Tal es el resultado de todo este... esta falta de interés, porque te digo, no sólo de los políticos, es también de la ciudadanía. El resultado es pues lo que tenemos, es un peso devaluado, un dólar cada vez más fuerte. Tecnológicamente estamos muy atrasados, no hay interés aún. Teniendo yo mis 45... digo, perdón, mis 47 años. Me doy cuenta que la gente joven igual no sabe utilizar las herramientas a su favor. Eh, tienen ustedes

actualmente herramientas como el YouTube, el Facebook, que en su momento yo no tenía. El internet es una herramienta increíble. Y aún así lo único que yo veo es que lo utilizan para bajar música, lo utilizan para cosas que son muy superficiales. Yo estoy de acuerdo que hay algún tiempo en el que uno puede bajar música, escucharlo, pero eso se hace no todo el tiempo. Yo creo que es la actitud equivocada. Y esa actitud equivocada nos ha traído al lugar donde estamos. Eh... tú me dices que cómo veo a la ciudad y yo veo que es el resultado de la falta de interés de todos nosotros y más que quejarnos deberíamos estar enterados de cómo... por qué estamos como estamos y que la respuesta está en nosotros mismos para que en el corto plazo esto mejore. Y se nos está acabando el tiempo porque finalmente el hecho de vivir como hemos seguido viviendo nos va a traer consecuencias. Estados Unidos en su momento nos va a pedir, y ya lo hizo, ya en su momento dijo que les debíamos muchísimo dinero y que quería que le pagáramos con lo que era el territorio de Chihuahua y Coahuila. Tal vez mucha de la gente que en su momento no supiera esto pero hace 5 años esto nos sucedió. Nosotros también le debemos muchísima agua a Estados Unidos. O sea, son mensajes, son destellos de nuestra actualidad que deberían estarnos preocupando. Porque en su momento nos puede llegar a... a una situación incómoda con nuestros vecinos. Y en su momento nuestros vecinos, lo podemos ver de años y años, ellos lo que quieren es territorio. No es tanto el dinero. El dinero es un pretexto para iniciar simplemente una intervención en nuestro territorio para quedarse con nuestro territorio. Ellos, para nosotros, no saben nuestra falta de interés, con nuestra falta de educación, con nuestra falta de... de... sobre todo pues de interés. No sabemos cómo sacar provecho. Y ellos sí lo saben. Ellos saben que nosotros tenemos en aquellos territorios Uranio. Tenemos en aquellos territorios minerales que ni siquiera nosotros sabemos que tenemos. Yo te puedo decir que en la parte petrolera donde yo estaba trabajando, nosotros importamos precisamente muchos minerales que precisamente de Estados Unidos. Y esos minerales nosotros los tenemos aquí en el territorio. ¿Por qué se traen de Estados Unidos? Porque nosotros ni siquiera sabemos que los tenemos. Y por qué no los tenemos, pues porque el gobierno no ha hecho sus

estudios, porque tenemos todo el país olvidado. Porque ni siquiera sabemos lo... para qué sirven las cosas. Los americanos es increíble que puedan hacer dinero hasta de un poco de arena. Y lo que yo importaba era arena, arena cuyas características sé existían en nuestro país. Pero que desafortunadamente, te digo, no se hace un estudio, no se tiene bien identificado la... las minas donde podemos explotar esto. Y ese tipo de falta de tecnología, de falta de interés, de falta de información nos ha llevado a donde estamos. Entonces es sobre todo es, en este país se tiene la idea de que la mejor escuela está en la calle y eso no es cierto. La mejor escuela está en las escuelas y sobre todo aprovechando lo que... aquí también tenemos malas ideas, ¿no? Pensar que el maestro nos tiene que enseñar y es todo lo contrario, el maestro es simplemente una guía. Y el que debe hacer para salir adelante y el que debe de entender somos nosotros mismos porque el maestro te da las herramientas pero nosotros tenemos que hacer uso de esas herramientas. Nosotros debemos tener la inteligencia suficiente para hacer uso de esas herramientas. Y lo que sucede es que, vuelvo a esto del internet, el internet para nosotros sirve para bajar música. Cuando el internet sirve para muchísimas otras cosas. El YouTube, yo que he tenido gente bajo mi responsabilidad y que han sido gente mucho más joven que yo siempre les he tenido que enseñar cómo usar las herramientas. Cosa que a mí nadie me enseñó. Simplemente decía: "Ok, tengo esta herramienta, tengo este problema. ¿Cómo lo resuelvo?". Entonces desde ahí yo creo que mucho está en la forma en que este país está educado. Entonces regresando a tu primera pregunta: ¿Cómo veo a la ciudad? Mal. Pero más que en el sentido de que esté sucia o de que haya mucha contaminación, yo lo veo más de otra forma, en el sentido de su gente. Su gente está mal. Porque seguimos viviendo en el desinterés, seguimos viviendo en la ignorancia, seguimos viviendo en la estupidez, por eso veo mal a la ciudad.

E: Entonces percibes un grupo de personas desinteresadas.

DH1: Yo diría que el 98% rayan en la estupidez. Rayan en lo... en la poca información, rayan en la ignorancia. Así creo.

E: Qué consecuencias crees tú que tiene todo esto en la ciudad como un espacio físico.

DH1: Como te lo comento yo creo que la consecuencia la estamos viviendo. La consecuencia está en el sentido de que la gente gana poco dinero porque simplemente no tienes una carrera. Te digo, cuando yo era joven varios de mis compañeros decían: “No vayas a la escuela, estás perdiendo el tiempo. Lo que tienes que hacer es estar en la calle para aprender las cosas de la vida” Y mira, fíjate, le compramos teléfonos en su momento a Motorola o le compramos teléfonos de repente a la gente de Corea. Yo estoy seguro que ellos no aprendieron ese tipo de cosas en la calle y ese es un ejemplo. Les compramos automóviles a los japoneses y yo estoy seguro que los japoneses no aprendieron a hacer ese tipo de automóviles en la calle. Entonces tenemos una sociedad muy influenciada por la televisión, muy desinteresada. Y con una... acostumbrado a vivir bajo la astucia. Porque eso es lo que aprendes en la calle, astucia, astucia. Pero una cosa es ser inteligente y la otra es la astucia. Para mí el astuto, la astucia, raya en el oportunismo, en la ignorancia. En la forma de cómo le hago para joderte. ¿Sí me explico? Y eso no puede sumar positivamente a un país ni a una ciudad. Es por eso que está y va a seguir afectando a este país y a esta ciudad. Está... los niveles de contaminación que hemos tenido últimamente es el resultado de esa falta de interés. ¿Por qué? Porque si fuéramos más educados estaríamos exigiéndole a nuestros gobernantes una solución verdadera. No una solución de... eso del “Hoy no circula” viene de una idea de, vamos a ser francos, de cuando yo estaba en cuarto de primaria se hizo una competencia por ahí para dar ideas de qué hacer con la contaminación. Y muchos niños tuvieron la idea de que dejar de manejar o de conducir un automóvil podía ayudar. Y se me hace una estupidez porque lo único que hacen este tipo de decisiones es perjudicar. Yo te puedo decir que cuando estuve trabajando allá en Veracruz y tuve que enfrentarme a negociarme con políticos me daba cuenta de que la gente ni siquiera sabe para qué está ocupando un puesto. Están ocupando un puesto,

como en el caso de Veracruz, de Acayucan por ejemplo, de que estaba un señor que se llama Cirilo Vázquez. Cirilo Vázquez estuvo por mucho tiempo como dueño de una arrocera, arrocera que despojó a... esa arrocera fue organizada por los propios pobladores. Pero lo propios pobladores eran unos ignorantes, sin ofender, simplemente comento lo que es. Y simplemente la gente no sabía cómo negociar y Cirilo sí supo cómo. Se hizo de la arrocera, la arrocera no era de su propiedad, y aun así se hizo como dueño de esa arrocera. Después políticamente ocupó puestos en el PRD, en el PRI, en el PAN, saltando de un partido a otro simplemente porque le convenía. Y cuando en su momento lo tuvieron en la cárcel porque mató a 8 personas saliendo de la cárcel se volvió a postular como candidato. Cuando la gente se dio cuenta no se lo permitieron pero él obligó a poner a su hija. Cuando yo llegué ahí me encontré a su hija y le tuve que explicar. ¿Por qué yo llegué a su hija? Porque uno de mis camiones rompió una banqueta y una coladera. Y lo que hizo esa gente fue sacarme de la ciudad o trató de sacarme. Primero me di cuenta que yo estaba por arriba de su conocimiento de las leyes, cuando lo que deberían saber primero de las leyes serían ellos. Les tuve que explicar que traía yo permiso de los federales, por lo tanto, lo que ellos me pudieran decir no valía. Lo segundo es que aun cuando yo les había ganado la partida les dije: “A ver señorita, ¿por qué está usted en su posición?” No pues que yo represento a la gente. Eso no me dice nada, lo único que me dice es que usted no entiende su posición. Su posición es que usted está ahí para generar riqueza de este lugar. Y le voy a decir cómo. Yo tuve que explicarle cómo hacerlo. Le dije: “Mira, yo estoy trayendo cerca de 76 personas, estas 76 personas están ocupando cuartos de hotel, están ocupando los restaurantes de aquí, están comiendo, están usando el internet, teléfono, se están comprando ropa. Si usted ve económicamente la actividad que yo tengo deja una derrama económica muy grande a Acayucan. Mucho más que lo que cueste reparar una banqueta y una coladera. Cuando tú te das cuenta que los políticos ni siquiera saben sumar y restar. Porque eso con una suma y una resta sabes. Te das cuenta que la gente... no es un problema tanto de político. Es un problema de sociedad, porque al final los políticos salen, precisamente, de la sociedad. Los políticos salen... o la

sociedad quiere ser político porque quiere ocupar un puesto que simplemente les va a dar dinero. El problema es que no se dan cuenta que si no generamos la economía suficiente, pues aun así en un futuro... muy corto, los políticos no tendrán el suficiente dinero para seguir haciendo sus actividades de política, no sé si me explico. O sea, estamos hundiendo este país de una manera tal que ni siquiera a corto plazo los mismo políticos van a tener los mismos recursos que ellos necesitan para poder seguir haciendo sus funciones. Entonces ni siquiera se dan cuenta de eso. Entonces yo pienso que, regresando a tu pregunta final, la respuesta... todo, todo, todo lo que yo te estoy comentando responde a la pregunta, pero yo pienso que sobre todo es eso, ¿no? Que la actitud, la forma y nuestra... nuestra... lo que nos hace ser mexicanos nos está llevando precisamente a una situación insostenible, económicamente. Y eso significa que pronto pudiéramos tener un enfrentamiento interno, tal vez no llegar a una revolución, pero sí vamos a tener una situación muy grave. No para nosotros, tal vez para nuestros hijos y nuestros nietos.

E: Mencionas lo que nos hace ser mexicanos pero, ¿A qué te refieres?

DH1: Esa forma como en que hemos sido educados, ¿no? Eh, si tú te das cuenta muchos de nosotros hemos sido educados por un televisor. ¿Por qué? Porque la mamá tuvo un hijo, muchas veces, en este país la mamá simplemente no ve cómo puede entretener al hijo y le pone una televisión en frente y le enciende al chavo del ocho. El chavo del ocho representa exactamente lo que es el mexicano, representa, por ejemplo, lo que es el chapulín. Lo que estábamos hablando en cuanto a la astucia. ¿Cuál es el mensaje? El mensaje que me deja a mí es: "Puedes ganarle a los demás no con inteligencia ni con fuerza. Puedes ganarles con astucia". Eso es parte de la educación que se nos ha dado. Y yo he vivido en lugares, y he trabajado en lugares, que han sido muy pobres o que son pobres, y te das cuenta de la forma en que la gente trabaja y en que la gente se expresa y como te digo, yo he dado órdenes a mucha gente. Y he tenido a varios personas por supervisar y la gente siempre te quiere ganar por la astucia, siempre

te quiere... hay por ahí un libro en el cual se explica que el mexicano o el país tiene mucho miedo por la muerte y en realidad toda la expresión que se tiene para el día de muertos en realidad expresa el gran miedo que se tiene. Igual este escritor hace mención de cómo el mexicano se comporta en Estados Unidos, de ese malinchismo, de esa falta de seguridad porque al final yo creo que puedes comparar cuando un español va a Estados Unidos o cuando un argentino va a Estados Unidos o cuando un mexicano va a Estados Unidos. Es más, lo podemos ver aquí mismo, cuando Hugo Sánchez va a España termina hablando como español, cuando un argentino que, te digo en mi trabajo he tenido contacto con argentinos y con venezolanos, ellos siguen hablando como argentinos y como venezolanos. Ellos no hablan como mexicanos. Pero qué sucede con el mexicano, se va a Estados Unidos y se le olvida el español, se va a España y se le olvida nuestra forma de hablar, se va a Europa y pasa todo lo mismo. Este escritor del cual ahorita no me acuerdo, los renglones, no me acuerdo ahorita como se llama este escritor, explica eso. Y explica el sentido de que somos una personas o un país que no entiende su propia identidad, que siempre se siente pisoteado por el otro, porque siempre que vienen los americanos decimos que ellos son los payasos, decimos que nos robaron medio país cuando en realidad es todo lo contrario, nosotros nos dejamos quitar ese país por nuestra falta de seguridad, porque desde aquella época siempre nos hemos estado peleando pero políticamente, tal como ahorita. Esa pelea política nunca ha terminado. Esa educación que tenemos nos hace ser inútiles, y nos hace ser débiles. Tan es así que no tenemos esa fuerza, hablamos mucho de nuestra nacionalidad mexicana nosotros no somos nacionalistas, discúlpenme. Pero cuando yo voy a Estados Unidos yo veo a gente que quiere a su país, yo veo a gente que todos los días se levanta y pone una bandera afuera de su casa. Eso es ser nacionalista. Yo veo aquí que ponemos banderas cada Septiembre, pero igual decimos que queremos a nuestro país y lo ensuciamos como lo hacemos nosotros. Cada que voy en la autopista yo veo un montón de basura, yo no veo que nuestra educación que se nos está dando sea realmente positiva, no es positiva. La forma en como nosotros conversamos con los demás, y te digo porque he conocido tanto a gerentes,

directores y obreros, y veo gente a nivel de gerencia que parece que estoy hablando con un obrero, porque simplemente no se tiene esa seguridad, no se tiene esa identidad. Siempre estamos pendientes de lo que está haciendo el otro. Siempre estamos, ustedes lo pueden ver en sus exámenes, siempre estamos viendo al lado de otro para tener una referencia de si estaba bien o estaba mal. Y lo más chistoso es que cuando yo me equivocaba el otro cuate me copiaba y terminaba equivocado. Si realmente se tuviera esa fuerza mental y esa entereza mental a mí me importa un comino el qué esté haciendo el otro o cómo lo está haciendo. Y en este país tenemos esa, esa situación. Siempre tenemos ese rollo de cómo lo está haciendo el otro. Necesito una referencia del otro. Es más, tú lo has visto en las fiestas, las mujeres se tienen que ir agarradas de la mano al baño porque no pueden ir solas o como hombres se van al baño atrás de los arbolitos juntos. Tú ve y nota, cuando uno de tus compañeros se va a Estados Unidos a trabajar se regresa porque no puede con la presión. Porque allá la gente no, y te cuento cosas que le sucedieron a conocidos míos que dicen: “Yo me regresé porque no, ya no soporté. La gente es fría, tú saludas y nadie te saluda...”. Ese tipo de cosas lo único que me hacen pensar es que nosotros los mexicanos no tenemos esa identidad fuerte que tienen todos los demás. Y es una lástima porque gente en Venezuela, gente en Argentina se puede ir a vivir a Estados Unidos sin los rollos y las broncas que nosotros tenemos en la cabeza. Ellos sí se pueden adaptar, ellos sí se adaptan mejor. Porque de repente cuando llegas a Estados Unidos y sacan la bandera para celebrar este... la independencia de Honduras o... tienen mucho de latinos, no. Tienen mucho esa inseguridad. Pero, por ejemplo, yo no veo que un alemán llegue a vivir a Estados Unidos y cuando sea el día de su país saque la bandera y se pasee por Estado Unidos con la bandera de Alemania, eso no lo veo, o de España, eso no lo veo. Y nosotros sí. Siento que somos una sociedad de golpes de pecho, que al final queremos dar la impresión de una cosa y en realidad somos todo lo contrario. Por ejemplo, decimos, más bien nuestros políticos dicen, que nosotros somos una sociedad que le da la bienvenida al turismo, y no es cierto. No es cierto. Porque a mí me ha tocado ver cómo llegan los canadienses y cómo llegan los americanos, siendo mi esposa y yo los únicos



en el grupo y me doy cuenta cómo los tratan. Los tratan con mucho miedo o los tratan con desprecio. Entonces lo único que me da esa señal es que no hemos madurado. Aun cuando somos la sociedad, fíjate, México, los mexicanos somos los que tenemos más historia en el continente americano porque nosotros llevamos cerca de 500 años de historia, Estados Unidos lleva cerca de 200 años de historia. Y quien tiene mayor identidad, quién es más nacionalista... ellos. Nosotros no, nosotros decimos que queremos a nuestro país y no es cierto. Nosotros decimos que somos nacionalistas y yo creo que ni siquiera se entiende el nacionalismo. Y yo creo que si verdaderamente fuéramos nacionalistas y verdaderamente nos sintiéramos seguros de nosotros mismos dejaríamos de criticar lo que está afuera, no permitiríamos esa... que el Halloween o esa... cosas que vienen de fuera. No lo permitiríamos. En automático. Y no sería tema de debate, ¿Sí me explico? Que lo que es ahora el Halloween que sí tendría que ser. Esas cosas solamente no pasarían si realmente fuéramos lo que decimos ser. Regresamos a lo del chavo, yo creo que gran parte de la sociedad está educada por la televisión. Es más que claro. Y tal vez no se diga en voz alta o no se hable bastante claro pero en aquella época en la que nació el chavo del 8 los políticos... acuérdate de quién le dio esa concesión a ésta gente de Televisa para poner su televisora. Se la dio el gobierno, claro está que el gobierno siempre le dijo a Azcárraga qué tenía que poner en la televisión. Yo estoy seguro que ningún gobernante no se... no... estoy seguro que todos los gobernantes hicieron lo posible por manejar cómo se veía la tele. Porque son inteligentes, son astutos y en ese entonces mandaron muchos mensajes. Yo me acuerdo que la gente grande decía: "No, no, no nos podemos ir a una revolución porque yo por lo menos tengo poquito y con ese poquito puedo vivir bien". El mensaje de, oye si tú ves al chavo del ocho a mí me causaba una molestia muy grande cuando era niño, yo no podía ver el chavo del ocho. Me sentía enfermo. Cuando vas creciendo te das cuenta de dónde viene esa enfermedad, esa molestia, ese mareo. Y era el miedo de verme metido en un bote, en un barril, claro está que el mensaje es claro. El mensaje está hecho de modo tal que es: "quédate con lo que tienes, no hagas más, no pongas en riesgo lo poco que tienes y termines en un barril comiendo

tortas de jamón”. El mensaje que tienen nuestra televisión para con la sociedad ha sido muy aceptado. Tan aceptado que cada vez que se explica este tipo de cosas la gente no la acepta, ellos piensan que se exagera y créeme que no. La televisión como tal siempre ha tenido, en este país y en Estado Unidos y en algún otro lugar, una fuerza para educar a su gente. Y quién crees que educa a la gente, pues al que le conviene. En este caso a los políticos. Muchas cosas de las que se escriben en los libros de texto han sido pasadas primero por la aprobación de los políticos. Por ahí hay una idea, por ejemplo, de que los niños héroes nunca existieron, y puede ser. Puede ser que así sea. Pero por qué no se hace una buena investigación en esto. Porque simplemente no le conviene al gobierno. Por ejemplo, hay una parte de nuestra historia que nunca se cuenta. Ahí está, precisamente, que los Estados Unidos pueden pasar por el golfo, por el golfo de Cortez sin ningún problema. Porque Benito Juárez así lo firmo. Pero lo firmó porque en ese momento fue presionado por las circunstancias históricas y políticas. Y ahorita muy poca gente en México sabe qué Estado Unidos puede usar esa parte de nuestro país sin ningún problema. Ahora, qué sucede. La forma en que nos explican el cómo nos quitaron Texas, Arizona y todo ese rollo nos hace ver como los pobres de la historia. Y yo creo que no. Yo creo que fuimos los tontos de la historia pero no nos lo van a explicar así. Yo creo que, por eso digo, los profesores son simplemente una guía, los que deben realmente de tomar y ser más activos en su propia educación somos nosotros mismos. Estudiar, leer y hacernos nuestro propio punto de vista. Y qué sucede, con el más del 98% de la población creemos lo que se nos dice. Pero nunca somos críticos, nuestra educación es simplemente para hacernos un robot, para programarnos. Ahí está, simplemente nuestro himno nacional, es una forma de programarnos de... somos aquí, vemos a la nación como algo que hay que proteger, como algo que si hay un invasor tenemos que ir y partirnos la madre con ellos. Oye, pero a ver, explícame, eso quiere decir que si el político se lleva el dinero, nos roba y le roba al extranjero y entonces cuando venga el extranjero a pedir el dinero que el político robó, ¿yo voy a tener que poner la cara? O sea, llega un punto en el que dices, a ver para qué me estás programando. Porque si me estás programando para cubrir tus

intereses a lo único que me estás llevando es a compararnos con Corea del Norte, disfrazadamente. Nos lleva a un punto en donde simplemente te das cuenta cuando empiezas a hablar con la gente de, te digo yo he estado en Veracruz, en Sinaloa, en Monterrey, he estado en todos lados casi del país, conozco la mayor parte del país; y lo único que me doy cuenta es que somos gente programada, no somos simplemente gente que tenga criterio y eso nos va a costar mucho.

E: Bueno, hablas de cierta pasividad en las personas, de poco criterio, de astucia. ¿Qué valores crees que compartimos?

DH1: Bueno, hay cosas positivas también. Yo creo que de las cosas positivas y que tendríamos que sacarle provecho es ese amor por la familia. Esas ganas de ayudar al prójimo. Solidaridad. Yo creo que si le sacáramos provecho a ese tipo de cosas y dejáramos los rencores y mucho de lo negativo a un lado. Creo que podríamos sacar al país más rápido de lo que, me imagino, nos va a tomar. Eh, yo pienso que de las cosas, de los valores que se tienen son esos, precisamente, la familia. Tú por la familia puedes hacer muchísimas cosas, tú te puedes comprometer, ayudar, ejercer una presión, siempre pensando en la familia. Cada vez que yo he ido al extranjero yo creo que de las cosas que tiene México es su riqueza natural y el amor por la familia que tenemos, eso sí. Si nosotros pudiéramos entender eso podríamos sacarle mucho, adelante. Podríamos hacer muchísimas cosas positivas. Pero hasta que no lo entendamos y no lo visualicemos nos va a costar mucho.

E: Y con respecto de la educación, no entiendo a la educación tanto como un sistema educativo gubernamental, sino la educación en casa. ¿Qué me podrías comentar?

DH1: Es que ese es el problema. Que, te digo, la gran parte de cuando estuve viviendo en Villa Hermosa, las chicas se quieren casar a los 17 o 18 años. 19 años. Les está dando su primera menstruación y ya se quieren estar casando y

teniendo hijos. Entonces qué les está pasando, que ese tipo de personas no tienen una madurez adecuada para hacerse responsable por sus propios hijos. Y lo único que hacen es les ponen una televisión, les ponen una este... sus amiguitos. A mí me ha tocado ver cuando estaba en mi periodo de ventas, que era vendedor aquí en la Ciudad de México, que yo pasaba cerca de una escuela y te puedo decir que veía yo a un grupo de mamás que dejaban a su niño en la escuela y se quedaban hablando todo el tiempo, en serio, hasta que salían los niños de la escuela. Qué puedes esperar, acuérdate de lo que yo te digo, los valores más importantes de la sociedad mexicana es el hecho de que la unidad familiar o el amor por la familia. Pero qué esperas de las nuevas generaciones que están educadas por una televisión. Si de por sí.... yo fui educado por una televisión. Claro que fui rebelde y desprecio toda esa educación. Igual mi madre siempre estuvo trabajando pero yo siempre tuve la conciencia de que estaba la televisión ahí y que no era la única alternativa, que había otras cosas. Pero no todos los seres humanos pensamos igual y otros dicen: "A mí me da flojera hacer tal cosa y yo, lo más fácil. Ver una película o ver una caricatura". Entonces qué es lo que está sucediendo. Ahorita siento que la sociedad está cambiando, que nuestras raíces y nuestro amor por la familia, nuestras raíces nos dan mucho el amor por la familia. Los abuelos eso fue lo que nos enseñaron, ¿no? El problema es en la actualidad, ahorita no te está educando una abuela que te diga: "Oye, mira, el amor por la familia", no. Ahorita la sociedad es bien distinta y lo que está sucediendo es que gran parte de la familia o de las mamás, porque aquí la que educa en este país es la mamá, lo único que están haciendo es viendo telenovelas o viendo fútbol. Pero muy poca gente toma conciencia y amor por sus hijos para precisamente educarlos. Pero fíjate, yo tengo el concepto, tal vez equivocado de que en este país la mujer apenas tiene su primer pelo y ya se quiere casar. A esa chica le falta entender el mundo, le hace falta comprenderse a sí misma, le hace falta conocerse, le hace falta tener orgullo por sí misma, le hace falta educación. Imagínate ese tipo de persona, porque aquí te digo la que educa es la mamá, el papá no, y qué vamos a esperar de una sociedad donde la mamá es una inmadura que no tiene idea de cómo educar a un niño. Que simplemente salió

algunas veces por accidente, sí, así sucede. Y que de alguna forma de algunas veces es un estorbo. Yo conozco a madres que reconocen a sus hijos como un estorbo, porque fueron un accidente. Y ahora ya les estorba para poder conseguirse al otro novio. O al otro esposo. ¿Qué podemos esperar de una sociedad así? Todavía cuando yo era más chavo, era niño, la sociedad era distinta y basábamos mucho nuestra sociedad y nuestra relación en cuanto a respeto y en cuanto a amor a la familia. Pero ahora la situación está cambiando. Nosotros somos ahora una sociedad... es triste, porque te digo, ahora somos una sociedad en la América, la más antigua y por lo tanto deberíamos tener más valores y deberíamos ser más maduros. ¿Y qué está sucediendo? Está sucediendo todo lo contrario, estamos con esa falta de amor propio y esa falta de entendimiento propio, lo que nos está dando puerta a ser influenciado por cosas extranjeras. Si tú fueras seguro no te dejarías de la televisión, no te dejarías influenciar por los periódicos. No te dejarías influenciar por muchísimas cosas. Y te harías simplemente tomar información para hacer tu propio punto de vista. Tal vez equivocado, pero tu propio punto de vista. Y al contrario, lo que está sucediendo es que todo mundo está siendo manipulado de una forma tal que las mamás manipuladas de una forma tal, que algunas de ellas, fíjate, dicen que les gusta ver telenovelas porque en su momento cuando yo tengo problema como el que se está presentando en la televisión yo sé cómo lo voy a resolver. Imagínate. Qué tipo de educación le están dando a sus hijos. Entonces sí es algo, de pensar.

E: Bueno, como última pregunta de esta sección. ¿Consideras tú que hay reglas dentro de la ciudad?

DH1: Sí las hay.

E: ¿Cómo cuáles?

DH1: Bueno, está el reglamento de tránsito. Hay muchas otras cosas que no están escritas pero que de alguna forma se interpreta que son parte de la convivencia diaria. Que son cosas para seguir conviviendo. Sobre todo el reglamento de tránsito, el reglamento de tu propia vida, de tus propios valores.

E: Sí, mencionas una muy cierta de que no necesariamente tienen que estar escritas para estructurarse en la vida en comunidad. ¿Cuál de esas me puedes comentar?

DH1: ¿De las que no están escritas? Yo creo que el respeto al prójimo, el derecho a que el otro también puede respirar. Yo creo también que está el respecto al punto de vista del otro. Esta ciudad, fíjate, tiene más madurez que muchísimos otros puntos en la ciudad, en el país. Manejamos mejor, aunque no lo creas. Aún así estamos a... mejorando nuestra actitud hacia los demás. Que otro punto. Nos hace falta. Yo creo que todo está en, mucho, en la propia educación que uno tiene en la casa pero yo creo que igual estamos perdiendo muchas cosas. Porque yo recuerdo que cuando robaban que yo era niño, muchas veces agarraban al ratero y lo sometían. Y no, ahora es de no te metas porque te pueden involucrar y te pueden acusar a ti. Entonces aun cuando, te digo, tenemos cosas a favor hay muchas cosas también en contra. Entonces muchas cosas que yo creo tenemos a favor es que también somos más ciudadanos en el sentido de que respetamos al otro. De que a base de multas nos han hecho entender que no podemos andar corriendo en las calles. Sin embargo, también hay que recordar que esta ciudad tiene una gran migración de fuera hacia nosotros, o sea, de Tabasco, de gente tan ignorante como de Tabasco viene a vivir acá. O sea, te encuentras que gente de Tabasco viene a vivir acá, ellos siguen viviendo en un pueblo. Ellos siguen viviendo por la ley del más fuerte, entonces, cuando tú ves a alguien manejando de Tabasco aquí te das cuenta que todavía le falta por madurar. Le falta por entender. Pero eso, al final, se mama en la casa, se estudia. La gente que es de aquí, de la ciudad, tiene una madurez más grande, tiene un respeto por las personas, tiene un trabajo en equipo. Tiene esas ganas de querer hacer que el país sea mejor, me explico.

E: Bueno, me parece. Pues, por esta parte hemos terminado. En este momento, únicamente retomaremos la parte del instrumento. Si recuerdas son afirmaciones, tú nada más vas respondiendo si estás de acuerdo o no estás de

acuerdo. Ahorita te voy a comentar únicamente cuatro y de ahí pues las vamos desarrollando.

DH1: Y, ¿Nada más voy diciendo si estoy de acuerdo o no estoy de acuerdo?

E: No, digamos que son sólo la estructura y yo te voy haciendo preguntas al respecto. ¿Ok?

DH1: Ok.

E: Bueno. La primera dice: “Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que hago”. ¿Qué pensarías al respecto de esa frase?

DH1: Estoy de acuerdo, pero llega un momento en el que solamente Dios es el perfecto, sin embargo, nosotros como seres humanos buscamos esa perfección.

E: Ok. Entonces puedes considerarte una persona que tiende a la perfección.

DH1: Sí.

E: ¿Esa es como una reglita en tu comportamiento?

DH1: Siempre debes ser así, siempre debes ser de esa forma porque si fuera todo lo contrario entonces pues, pues no sería una persona adecuada para mí mismo. Puedo decir que, yo tengo un nivel muy alto para medirme, en el sentido de cuanto me pido a mí mismo, en cuanto le pido a todos los demás, entonces yo creo, pienso más bien, que eso tiene que ser una regla de vida. Siempre ser mejor y mejor y mejor. Y cómo te vas a dar cuenta que siempre eres mejor, pues te vas a ver siendo autocrítico, teniendo una autocrítica muy grande. Algunas veces no es positivo, para serte franco. Porque esa autocrítica la puedes llevar sin que tú quieras a criticar a todos los demás. Y en su momento eso te puede llevar a cargar problemas para con los demás. Entonces en realidad se tiene que poner ese límite, el autocriticarse, el auto-empujarse. Ser uno mismo, empujarse a uno mismo. Dejando a todos los demás hacer lo que con su vida quieran. Entonces

uno tiene que ser mejor, uno tiene que empujar más, trabajar más, ser más perfecto, estudiar más, aprender otros idiomas, hacer más cosas, siempre.

E: Bueno. Y aquí hay de dos, porque siempre si uno busca un trabajo perfecto, con cierto rango de calidad. Hay veces en las que si bien se puede, otras en las que no se puede. ¿Cómo actúas tú cuando algo no te sale exactamente perfecto?

DH1: Pues mira, yo creo que en un momento claro esa pregunta se puede aplicar a este momento. Al que estoy viviendo. Yo creo, yo pienso, que lo primero que hay que entender es que como persona tienes que aprender. Cuando llega un punto como el que estoy viviendo cuando la situación económica y petrolera, sobre todo que yo estaba trabajando en la parte petrolera, no da para más, pues tienes que echar mano de todo lo que aprendiste. Y yo creo que eso es lo importante. En el transcurso de tu vida tienes que ir aprendiendo, aprendiendo, aprendiendo, aprendiendo. Para que cuando llegues a un punto tal en el que nadie más te puede apoyar tú solo puedas hacer esos cambios y tú solo te puedas auto-ayudar. Entonces, respondiendo tu pregunta es eso. Ahorita yo tengo varios proyectos. Los cuales ahorita me va a costar un poquito de trabajo echarlos a andar pero por lo menos ya tienes un rumbo fijo. No como cuando llegué a un trabajo acá a Querétaro, en el que la gente no sabía para donde. El único que sabía cómo dirigir el barco era yo. Ahora toda enseñanza, todo ese aprendizaje me mantiene un poco tranquilo, porque sé qué es lo que voy a hacer. Sí me explico. Eso creo que responde a tu pregunta, el autoconocimiento, sentirte seguro de ti mismo, sabiendo algo del mercado, entendiendo a tu país, entendiendo a tus políticos y teniendo conocimientos de varias tecnologías ya puedes decir, bueno me voy a dedicar a esto. Y puede ser que salga bien, puede ser que salga mal.

E: Bueno, si te das cuenta esta es más que nada una idea, que se debe ser perfecto. El punto es, cómo crees que la demuestras en tú forma de ser, en tu comportamiento.



DH1: Fíjate que, te voy a poner un ejemplo, alguna vez me fui al politécnico, al ESIME a una exposición de varias tecnologías y un maestro se me acercó. Yo no sé ni maestro de qué era, no lo tomé muy en cuenta por la pregunta que me hizo. Me pareció que un maestro no debería estar diciendo ese tipo de cosas, pero la pregunta fue: "Oiga, ¿Es usted mexicano o es usted alemán?". Y le dije, discúlpeme pero soy mexicano, ¿por qué? Discúlpeme, pero usted parece que se siente mucho, parece que es demasiado seguro de sí mismo. Entonces me enojó, más que nada, el hecho que viniera de un maestro pero me encantó porque precisamente ese es el mensaje que mando, ese es el mensaje que quiero mandar. ¿Por qué?, porque cuando yo me siento con un americano, y varias veces me ha tocado, ellos saben que no me pueden ver la cara. Nos sentamos y hablamos de igual a igual. Nos sentamos y te haces un buen amigo de esas personas, y sabes de que te pueden ver la cara en algunas cosas no va a ser tan fácil. Entonces yo pienso que reflejo lo que quiero ser, o lo que soy, más bien. Lo que quiero ser no, porque estaba pensando en el futuro. Más bien, lo que soy. Tan es así que tengo buenos amigos en Estados Unidos de los cuales he hecho buenos negocios. Tengo sobre todo buena relación con los texanos y es bien difícil. Si de por sí, entender a los gringos es bien difícil, entender a un texano es complicadísimo y tengo a un buen amigo que es texano. Eso quiere decir que la actitud que tengo es la correcta. Tengo otro amigo en Corea, una persona... son personas muy competitivas y llega un momento en el que te das cuenta que te tienen respeto y que te has ganado ese respeto, que es lo importante. Más que estar en el rollo de todos los demás: "Ay, es que se sienten muy payasos. Es que el gringo es muy payaso". No que payaso ni que la chingada. A ver, cabrón, yo tengo estas necesidades, tú tienes estas necesidades, vamos a hacer esto, vamos a hacer aquello, yo tengo esto, tú qué tienes, vamos a sumar y... Yo creo que está en mi naturaleza, desde muchísimo tiempo atrás, desde que era niño siempre mis padres me decían que yo tenía una actitud hacia la vida que me iba a traer problemas, pero no. Créeme que me equivoqué en hacerles caso, les hice caso y llegó un momento en el que dejé de ser lo que yo era. Esa persona, tal vez para los demás, pedante, tal vez para los demás, payaso. Pero en un mundo que es

cada vez más complicado, donde el internet te acerca a la gente, en el que el Skype te acerca a la gente y te das cuenta que esa actitud es la correcta pues yo creo que hay que seguir sobre esa actitud. Hay que seguir trabajando de esa forma, porque así es en el extranjero, la gente es muy competitiva. Y más que estarme preguntando de cómo me voy a proteger del otro, más bien es, hagamos lo que los otros hacen para que podamos tener una relación adecuada y que podamos entonces relacionarnos de manera adecuada.

E: ¿Qué consecuencias te ha traído esta forma de pensar?

DH1: Es Complicado porque te tienes que enfrentar a mucha gente. Te trae beneficios y también te trae consecuencias. Claro está que he aprendido cuándo realmente debo de imponerme y cuando no debo de hacerlo. Cuando era más joven la actitud que tenía me trajo muchas consecuencias de alguna forma negativas, pero de esas experiencias negativas aprendes mucho y te hacen una persona más fuerte y yo quiero tomar la última parte. Al final la experiencia siempre es positiva, la experiencia aun cuando a la gente le caigas mal, o cuando a la gente se siente agraviada o cuando... es problema de ellos. Es problema de ellos y seguirá siendo problema de ellos porque... Y te digo, eso, eso viene de gente que tiene bajo nivel hasta gente que tiene alto nivel, ¿no? En este último trabajo me encontré a alguien de Veracruz que era el PMO, que era el Project Manager Officer, que es así como el administrador y él tenía la idea de que toda la gente de chilangolandia, como él decía, era una gente payasa y que era gente que se le tenía... que no se le podía confiar. Si tú te das cuenta el problema no son los chilangos, como él le llama, el problema es de él. Esa misma situación la puedo yo aplicar a mi vida, a mi situación, el problema no es mío, el problema de actitud no es mío. El problema de actitud es de ellos y no es que yo sea, eh... vanidoso, sino que simplemente te das cuenta en que nuestra sociedad está inmersa en lo que comentábamos al principio de la entrevista. En qué es lo que está haciendo el otro, en cómo el otro me está viendo, en como el otro, el otro, el otro. ¿Sabes qué? Déjate del otro. Si el otro no te saluda no te debe de afectar, si el otro está haciendo bien las cosas, no te debe de afectar. Si el otro está haciendo mal las

cosas y tú te debes de alegrar, no te debe de afectar. Mi, mi experiencia ha sido positiva. Aun cuando ese tipo de cosas me hayan afectado en el trabajo, pero lo único que he concluido es eso, que tengo que ser más mesurado, que tengo que ser más inteligente en cómo digo las cosas, en cómo hago las cosas. En que el otro no se sienta agraviado. Nada más.

E: Bueno, mencionas también que te quedas con lo positivo. Obviamente. Pero en este camino de llegar a lo positivo hay como situaciones complicadas. ¿Cómo qué otras situaciones te ha traído esto?

DH1: Por ejemplo, en el sentido de que te empiezan a meter chismes, ¿no? De que no te... no te quieren dar crédito. Y es tan, tan desafortunado que llega como en el último caso, en el último trabajo que tuve. La situación de que mi director, de demostrar él tenía la razón, llevó la situación a la quiebra. Y eso no solamente en mi empresa, fue en otras tres, cuatro empresas. Ellos siempre están en la impertinencia de querer demostrar que ellos por ser el directo son quienes llevan la batuta, los que llevan la razón. Y te digo, puedo ponerte este último ejemplo. La empresa está quebrada por el hecho de que la... la inmadurez de mi director, la vanidad y la falta de trabajo en equipo. Yo creo que en su momento se sentían amenazados por mi actitud. De alguna forma se sentían amenazados por la situación. Pero realmente yo creo que es... es parte del resultado de lo que ya te he contado. La falta de seguridad, porque si fuera un director seguro hubiera dicho en estas tierras son, y en estas no. Y que simplemente se contradiga todo lo que tú haces, llega el momento en el que las cosas llevan a la quiebra. Entonces pues yo creo que es un buen ejemplo, ¿no? De cómo es posible que alguien que puede tener o que se le han dado cierta responsabilidad, no tenga la madurez suficiente para poder entender lo que no es... como yo le decía a él. Éste no es mi negocio, esta no es mi empresa, pero sí es una empresa que le da de comer a tu familia y a mi familia. Y por lo menos yo no estoy discutiendo para tener la razón, solamente por tenerla. Yo estoy discutiendo porque creo que es lo correcto, el punto para donde vamos es lo correcto. Esa es una empresa. Hay otra empresa donde yo tenía a un director que... pensaba más como todos los directores,

siempre piensas en sus... en su beneficio. Y entonces el proyecto que yo llevaba para él, él lo veía como un gran riesgo porque si salían las cosas mal a él no lo iban a promover. Entonces él siempre se opuso mucho a todas mis decisiones. Porque él decía: “Yo quiero que me promuevan”. Porque bajo esa moción va a haber mayor dinero, mayor responsabilidad, voy a ser más importante y para mí no. Para mí era, tengo que vender. Y punto. Entonces claro está que mis decisiones, mi seguridad para resolver el problema llevaron a la circunstancias en el que él supuso muchísimo en hacer las cosas y pues yo tuve que hacer lo que yo tenía que hacer para que las cosas salieran adelante al final. Yo me salí con la mía. Pude hacer lo que yo tenía pensado para diseñar el equipo, para construirlo y para venderlo. Al final aunque mi director me amenazó que él no iba a pagarle al proveedor pues yo tuve la inteligencia suficiente para decirle al proveedor: “Tú vas a hacer esto, tú vas a hacer esto. Y aquel te va a pagar”. Y al final la empresa terminó pagándole. Y al final la relación es entre empresas, no es entre personas. Y eso es lo que no entiende mi direct... mi director en aquel momento. No era una situación entre personas, era una situación de empresas, una situación entre empresas. Una situación de negocios entre empresas. No de personas. Y claro está que cuando entiendes ese tipo de cosas se podrá poner tu director y tú encontrarás las herramientas necesarias para poder hacer lo que le conviene a la empresa, no lo que le conviene a una persona.

E: Bueno. Te comento otra afirmación y ahorita lo vamos comentando. Dice: “Es horrible cuando las cosas no van como a uno le gustaría”. ¿Qué piensas?

DH1: Sí, estoy de acuerdo. Pero es parte de la naturaleza, de la vida. Imagínate que siempre fuera todo miel sobre hojuelas. Nos suicidaríamos, ¿no? Porque se transformaría en una situación insostenible. Entonces yo creo que es parte de la vida. La vida tiene sus altas y sus bajas. Siempre hay que tomar eso en cuenta y entender que cuando te va bien hay que ahorrar, hay que hacer cosas y que... positivas en ese momento. A tu favor. Cuando te va bien. Para que cuando te vaya mal el trago amargo no sea tan amargo.

E: ¿Cómo suelen ser tus tragos amargos?

DH1: Ay, muy amargo. Porque yo no he ahorrado nunca, ¿no? Ese es el problema, pero yo creo que esa es parte de la experiencia que uno recibe y esa experiencia hay que pasársela a los hijos. Tal vez no la entenderán inmediatamente pero esos tragos amargos hay que explicarlos, hay que entenderlos para transmitirlos de la manera más adecuada para que esos tragos amargos se hagan más chiquitos. No para ti, para tus nietos, para tus hijos. Yo creo que esa es parte de la vida que tienes que entender. Esos tragos amargos, tú puedes ayudarle a ti mismo, no tanto, no tan bien como si lo realmente ya lo supieras. O sea, en lo que estoy diciendo que hay que tomar esa experiencia para transmitirla y que en su momento la experiencia que tú transmites pueda ayudar a esa otra persona a pasar el trago amargo lo más pronto posible o de la mejor forma posible.

E: Ok. Bueno, si te das cuenta, la afirmación finalmente habla como de fallas o dificultades que una persona puede enfrentar y cómo se siente. Ahora, en caso, cuando a ti te ha llegado, pues a tocar, a suceder, que no te vaya bien como tú esperabas. Este, que las cosas no van de la mejor manera. ¿Cómo crees que te comportas?

DH1: De la mejor forma, porque mira... en la última empresa en que estuve todo el mundo sentía que el barco se hundía. Y eso los dejaba en una situación que no podían actuar, no podían moverse pero yo ya he pasado por muchos tragos amargos, muchos, muchos. He pasado por muchísimas circunstancias hasta peligrosas. Y la experiencia me ha enseñado que te tienes que sobreponer en ese mismo momento y tienes que hacer que las cosas salgan porque si no puede estallar. Te digo. Yo creo que ser ingeniero y estar en un proceso peligroso te demuestra un poco de lo que es la vida. De que si tú en ese momento lo único que ves son problemas y simplemente agarras y te pones en una concha y te proteges pues esa cosa puede estallar y va a estallar por tu culpa. Pero lo que he entendido es que sigo vivo, no me estalló ningún, ningún equipo, ningún ducto ni ninguna refinería. Que eso es lo que ha sucedido que la vida es igual. Si tú llegas un momento en el que te pones de que no lo puedo hacer o no lo quiero hacer

porque lo que viene es más peligroso, pues llega un momento en el que si no lo haces pues puede ser que sí explote. Y lo que sucedió es que al final tú tomaste una decisión aunque no quisieras. Fíjate, hay mucha gente que te dice que no quiere tomar una decisión y en ese momento está tomando una decisión y esa decisión es negativa en todos los sentidos. Por ahí decía Obama el año pasado de que el mayor error que puede haber en una persona es... el quedarte inmóvil y no hacer por resolver el problema. Y yo estoy de acuerdo con él, yo pienso que te tienes que mover. Es que es equivocado el movimiento... no lo sabes, es una suposición, la suposición de que estás haciendo un movimiento equivocado pero no lo vas a saber hasta que realmente veas el resultado. Pero qué crees, que tenía razón, que efectivamente no era por ahí. Oye, yo creo que no somos Dios para saber que efectivamente el movimiento que estás haciendo es el adecuado, ¿no? Esa es mi experiencia, tú tienes que tomar una decisión, la que tú creas que es la más conveniente y para adelante. Al final siempre te vas a encontrar a gente que te va a criticar y te va a decir que esa decisión no la tuviste que haber tomado, pero la verdad es que si tú regresas y tuvieras una máquina del tiempo te vas a dar cuenta que tomaste la decisión que en ese momento tú creías que era la correcta. Y entonces si ya lo meditaste, si ya lo pensaste y te diste cuenta que esa era la mejor decisión y la vida te enseñó de que no fue la mejor decisión, primero no hay que amargarse, segundo hay que entender que la vida es así y muchas veces la vida se burla de ti simplemente para demostrarte que no lo sabes todo y, lo siguiente que debes en tender es que debes de seguir tomando decisiones. A mí me da mucha risa... no me gusta el fútbol, pero yo alguna vez viendo un partido me di cuenta de que el portero se lanzó para donde él en ese momento decidió que era la mejor decisión. Y le anotaron un gol. Y entonces empiezas a escuchar la crítica: "No, era para el otro lado, que estúpido fuiste, que no sé qué". Sí, yo estoy seguro que el señor que estuvo ahí tomó en ese momento la mejor decisión. Y estoy seguro que esa gente que te critica lo haría peor. Y déjame decirte que eso he aprendido. La gente que te critica muy frecuentemente hubiera tomado la misma decisión que tú o una peor. Eso sí lo he aprendido.

E: Y, ¿qué consecuencias te ha traído pensar de esta forma?

DH1: Cosas positivas, porque tal vez al principio, en la inmadurez que yo tenía, yo decía: “No, que perdí el trabajo por esto, y fue una culpa mía. Una estupidez.” Y al contrario, no, al contrario te das cuenta de que lo que hiciste fue correcto. De que lo que hiciste estuvo bien hecho, de que lo que hiciste es perfectible, que era lo primero que estábamos comentando en la entrevista. Y de que el mayor error en ese momento es decir que no tuviste la culpa y a la fregada. Al contrario, es decir, estas cosas sí las hice bien y estas cosas sí las puedo mejorar. Yo creo que cosas negativas no te dejan, siempre te deja la experiencia y la situación, siempre te va a dejar una situación positiva. Si tú la sabes ver. Porque si tú como persona te enfrascas en lo negativo, bueno. Pues el error lo estás cometido en ese momento.

E: Ok. Bueno, pasemos a otra afirmación. Dice: “Se necesita contar con algo más grande y más fuerte que uno mismo”.

DH1: No. No estoy de acuerdo. Yo creo que el más grande y el más fuerte eres tú mismo. Qué tan grande y que tan fuerte eres dependerá de qué tan preparado te hayas forjado, de tu valentía. De tu entereza. Aguas con la vanidad. Porque muchas veces eso es lo que pasa, la gente se hace muy grande y en realidad fue falso. Eso llega a vanidad. Y la vanidad es tan equivocada que hasta la misma religión la castiga. Entonces uno es muy grande, uno es muy fuerte pero debe tener ese cuidado de entender hasta dónde están tus límites y de llevarte a ti hasta ese límite y dar otro pasito chiquito para ver si es cierto que puedes seguir más adelante. Esa experiencia la he aplicado muchísimas veces, muchas. Y lo único que me ha hecho es ser más fuerte. Ahorita, te digo, en la última empresa en la que estuve trabajando me di cuenta de eso. De que yo podía estar enfrente de genios, de gente que sabía de estimulaciones, de gente que sabía de laboratorios, de investigación y desarrollo. Pero que era gente que aunque sabía mucho no tenían esa experiencia de equivocarse. No tenían esa situación de que me voy a equivocar y voy a aprender. Y yo siempre me he equivocado y he aprendido. Porque aunque eran muy buenos en lo que hacían realmente no se podían mover. No podían llevar el proyecto por un buen camino, porque tenían

miedo. El único que podía llevar bien el barco era yo. Porque tal vez no sería yo el especialista o la gente tan inteli... que supiera yo técnicamente todo. Pero sí podía yo entenderlos y decirles: "Muy bien, entonces vamos por este camino". No por ahí no, que no sé qué. Me va a disculpar, pero eso no te toca a ti, eso me toca a mí. Y sé que es el camino correcto. Y muchas veces se dieron cuenta que los llevé por el camino correcto. Me equivoqué una vez, pero la crítica fue terrible. Pero al final les puse ejemplo del fútbol, que te acabo de comentar. Pero al final, la vida siempre es así. Y no necesariamente las vas a acertar todas. Que lo más peligroso es quedarte cruzado de brazos. Lo que ellos están pretendiendo es que me quedara cruzado de brazos. A ver, me quedo cruzado de brazos como ustedes dicen. Al final la vida se va a mover y va a tomar su curso. Y la vida va a tomar la decisión por nosotros. Ustedes qué me hubieran reclamado, que me equivoqué. Al contrario, me iban a decir y me iban a criticar que la situación fue porque efectivamente pasó. Porque efectivamente yo no tuve la inteligencia de saber tomar una decisión. Entonces iba a estar equivocado dos veces. Entonces yo no quiero equivocarme dos veces. Yo me quiero equivocar una vez. Punto. Cruzado de brazos sería el segundo error y ese sí no lo voy a permitir.

E: Bueno. Pues en vista de que ésta está negada pasemos a otra. Dice: "La felicidad aumenta con la inactividad".

DH1: Ah caramba. Yo creo que la felicidad se alcanza. Es raro que la gente le llegue, o sea, a menos que hayas nacido como un príncipe o como... la vida es graciosa porque a mucha gente le da mucho y a mucha otra gente le da poco. Aún tú hagas mucho y trabajes mucho, la vida te puede decir, jugar, la mala broma de... pues aunque hayas trabajado mucho te doy nada. Pero si así, si aun así fuera, al final de la vida nos diría que debí haber hecho esto, es que me arrepiento de no haber hecho aquello, pudo haber sido mejor si yo hubiera hecho esto. Entonces yo creo que es todo lo contrario. Si tú no haces algo, tú mismo te vas a criticar y decir: "Esto lo que no alcance, la felicidad no la alcance porque no hice esto o no hice aquello". Entonces yo creo que esta frase que estás mencionando, de que... ¿La puedes volver a leer?



E: La felicidad aumenta con la inactividad.

DH1: Yo creo que no porque... más bien no creo, pienso que no. Por el hecho de lo que te estoy diciendo. Si no lo trabajas te va a quedar en duda de que tal vez si lo hubieras hecho también lo hubieras alcanzado.

E: Entonces este tipo de ideas de que me quiero ir a una playa a tirar y así sería feliz...

DH1: Pues yo creo que hay tiempo para todo, hay tiempo para irse a la playa, porque yo lo he hecho. Y sabes qué de aquí no me muevo. Pero la actitud no puede ser para toda la vida. La actitud puede ser muy muy particular. Algunas veces yo le he dicho a mi esposa que tal fin de semana lo único que hacemos es ver televisión y punto. ¿Por qué? Porque también te haces de plática para poder hablar con la demás gente, si tú no vas a ver la película fulana, tú mismo te estás cerrando esa ventana con la cual estás interactuando con las otras personas. Entonces no creo que la felicidad se alcance simplemente cruzado de brazos, tienes que trabajar desafortunadamente para poderlo lograr. Para poder ser feliz.

E: Vale. Pues muy bien, entonces por esta parte sería todo. Muchas gracias por ayudarme.

## Anexo 2.8

### Entrevista DH2

E: Gracias por ayudarme. Como te comenté voy a iniciar preguntándote acerca de cómo percibes y ves la ciudad, ¿vale?

DH2: Sí.

E: Bueno, comencemos. Quería preguntarte cómo ves tú a la ciudad de México, pero primero en cuanto a un espacio físico. Por Ejemplo, cómo son los lugares, cómo se mueven las personas comúnmente...

DH2: Bueno, yo me muevo en metro y este... vivo en Polanco. Que es una zona, bueno, era un barrio como muy bonito y muy privado en algún momento. Se ha puesto de moda entonces todo el mundo viene para acá. Y es como de estatus, digamos. Pero como que esa es la percepción que tiene la gente. Y está llena de personas de todos lados pero todo el mundo como que se siente importante cuando está aquí. Y este me muevo en general hacia el sur o en la colonia Narvarte y este... a veces por las del Valle y eso que son colonias más tranquilas. Tienen una vitalidad mucho mejor que acá. En general en esas zonas son por las que me muevo. También voy para Azcapotzalco, que este... también me gusta aunque también es diferente. Es mucha más concurrida y tiene más movimiento la gente de allá, está más estresada, más apurada. Yo siento que conforme vas al sur la gente se ve más relajada. El ritmo se siente incluso como que más lento. Y por ahí, algo así. También voy mucho al centro. Ahí es la velocidad total. Todo el mundo está estresado. Siempre que voy y regreso como que regreso cansado aunque no haya hecho nada pero como que tanta gente estresada te chupa las energías. Y pues algo así.

E: Bueno. Ahorita que estás mencionado esta parte de los lugares más acelerados y tranquilos. ¿Cómo percibes tú el ambiente social, a las personas?

DH2: Pues Aquí en Polanco y en la zona Poniente están... como que se preocupan mucho por las apariencias, cómo están vestidos, el carro en el que

andan, las personas con las que vienen. Y es mucha la onda de apantallar, de impresionar, de... como según pertenecer a cierto estatus, no sé. Entonces pues sí, la gente de aquí es falsa y muy preocupada por las apariencias y por encajar socialmente. Este... hacia más arriba, por Azcapotzalco, por Satélite y eso la gente, digamos, es menos preocupada por eso pero siento que son más. Se siente un ambiente más estresado, como que la gente corre más, están todos estresados, se siente como también menos tolerancia. La gente es más explosiva. Y hacia el sur lo contrario, como que son, digo hay de todo en todos lados, pero en general la gente es más relajada y que no pela mucho las circunstancias. No es... van en su onda y a hacer su trabajo. En general siento hasta un poco más educada a la gente, socialmente, como que piden permiso, no empujan, si te chocan en la calle piden perdón a diferencia de que estás en el centro y chocas con alguien y hasta te quieren golpear. Algo así. Como que entre más arriba, no ni tanto, desde el centro ya es... no sé si por, no creo que sea la cantidad de gente porque ya hay mucha gente por todos lados, pero no sé. Los ambientes sociales son más estresados en el centro y en el norte. Y acá también aunque no se siente tanta presión de la prisa y estar estresado. Algo así.

E: Y sobre el estilo de vida, ¿Cómo consideras que es en general?

DH2: Pues como te dije ahorita, por acá siento que quieren tener trabajos más no sé, si buscan ser vendedores quieren ser vendedores en el Palacio de Hierro o en Liverpool. Y si quieren ser meseros buscan en un lugar fino. Y muy hacia las apariencias y hacia como que demostrar algo. Hacia el norte siento que es cualquier trabajo, les guste o no, igual y por eso están también están como enojados. Porque ahí sí, cualquier migaja la toman, entonces la gente no se siente tan feliz siendo, siento que están medio enojados. Y en el sur es gente como que más creativa, la gente es como que con otro tipo de mentalidad. Generalmente es la zona que más tiene contacto con las artes, están ahí todas las escuelas de artes, de danza, de música, de actuación. Pues está Coyoacán, que es un choque así como de esa parte. También siento que la gente del sur es un poco más liberal en su forma de pensar y en su forma de actuar, toda la zona céntrica es gente

más preocupada socialmente y hacia la parte de arriba siento que es gente más... ¿cómo decirlo? Como tallada a la antigua, bueno, generalmente son como más mochos por decirlo de alguna forma entonces pues su comportamiento es así. Digo, generalmente, no digo que todos sean así.

E: Ok. Y, ¿Cómo es tu estilo de vida?

DH2: Mi estilo de vida. Pues... yo soy más de la parte de que no soy para nada tradicional, no. ¿Cómo decirlo? No me preocupo por cómo me visto ni qué piensa la gente de mí, ni cómo me manejo. Sólo me concentro en hacer mis cosas y en tratar de no molestar al prójimo y trato de no ir con prosas porque aquí el estrés de ir con prisas en la ciudad te puede matar. Entonces trato de evitar esa parte de ir estresado, trato de siempre salir con tiempo para no ir corriendo, y que pueda irme relajado. No tengo coche por decisión propia, no manejo y me gusta estar entre la gente aunque luego me estrese y todo, pero trato de vivir relajado, no me gusta estresarme, no me gusta tener prisa, no me gusta estar preocupado. Entonces, algo así, relajado.

E: Bueno. Y, ¿Consideras que existen reglas dentro de la ciudad?

DH2: Bueno, sí hay reglas dentro de la ciudad pero cada quien hace lo que quiere. Digamos que en general ya son como pautas para seguir que todo el mundo rompe en el momento que puede. Cuando ve que no va a haber consecuencia a algo pues rompe las pautas y este... de hecho veo cada vez más que todos los protocolos de educación social cada vez se rompen más. Para empezar, si ves cuando vas caminando por la calle la gente va por en medio o por el lado, la cuestión esta de que debes de caminar por la derecha la gente ya ni la sabe. Este... no saben, por ejemplo, a dónde hacer su coche cuando viene una ambulancia, no saben cómo girar. Entonces todas esas reglas sociales como que se han ido olvidando mucho. Entonces ya más bien es como las reglas de la jungla, sálvese quien pueda y cómete al chiquito. Algo así.

E: Ahorita ya mencionaste algunas reglas sociales, ¿Hay alguna otra que recuerdes?

DH2: ¿Reglas sociales?

E: Sí.

DH2: Por ejemplo, en el metro dejar que la gente salga antes de que la gente entre, cederle el asiento a una persona mayor o a una mujer embarazada, que las damas pasen primero, que el hombre le tiene que abrir la puerta. Cosas que son casi como cortesías, todo eso. Alguna otra... desde si uno entra a un cuarto lleno de personas tiene que saludar, ver a los ojos a las personas, no comerse la última rebanada de pastel, no sé...

E: Bueno. ¿Y cómo crees que se educan a las personas? Por ejemplo sobre valores y todo eso.

DH2: Híjole. Pues cada vez se pierde más todo eso, yo he notado que ya hay como una irresponsabilidad de parte de los padres que quieren vivir sus vidas y pelar lo menos que se puedan los hijos. Entonces los hijos se educan entre lo que ven en la tele, lo que dicen las redes sociales y entonces este... como que cada quien siente que tiene derechos y que tiene que exigir cosas pero no hay una educación debajo de eso. Por ejemplo, ahorita está muy de moda ser feminista, pero el feminismo de ahora busca derechos especiales para las mujeres en lugar de la igualdad que es realmente lo que debe buscar el feminismo, la igualdad entre hombres y mujeres. Pero ahora escuchan una palabra como feminismo y quiere, sienten, que es casi como machismo pero para niñas. Entonces exigen cosas como que tengan más derechos en todo, ellas pasar primero, que tengan dos vagones del metro libres para ellas, también lo de ceder el asiento, este... como no sé quién metió en la cabeza el de que por qué te voy a dar el asiento, yo también vengo cansado. Entonces hay una viejita parada y la niña sentada y la niña dice: "No, yo también soy mujer". No se ponen a ver que el chiste es ser igualitarios, sino que también tener esa cortesía con los que también les pesa caminar, ¿no? También los hombres tienen ahora esa honda de que yo no soy tu banco, paga tú la cena, haz esto, haz lo otro. Se pierden ciertas cortesías que no es porque sea una regla ni nada, sino que si hay alguien mayor que vaya con un

bastón, pues le pesa caminar mucho más que a un joven que puede correr, brincar, saltar, hacer todo y el cuerpo le responde, ¿no? Llega cierta edad en que el cuerpo no te responde y es una mera cortesía cederle tu asiento. Es darle cierta prioridad a esas personas porque les cuesta más. La gente ya no ve ese tipo de cosas, la gente ya no ve a las otras personas. Y cada quien se preocupa por sí mismo y se les olvida que vivimos en un mundo plagado de otras personas y que cada quien tiene las mismas inquietudes y los mismos derechos. Siento que eso ha pasado mucho. En todo el mundo, la verdad. Pero sobre todo en las grandes ciudades como esta que es un matadero.

E: Ok. ¿Cómo consideras que fuiste educado tú?

DH2: La verdad a mí me educaron con todos esos valores y fui criado por muchas mujeres, obviamente también me crió mi papá también, pero fui muy cercano obviamente a mi mamá, a mi abuela y a mis tías. Y ellas fueron educadas con una onda de luchar por sus derechos y de exigir que las cosas se hagan bien para ellas pero también ser consciente de las demás personas y de no... de no causar este... incomodidades. Básicamente no hacerle a nadie lo que no quieres que te hagan a ti, o a alguien que tú quieres. Entonces yo tengo muy arraigados esos principios, no me gusta estorbar, no me gusta hacerle mal a la gente, tengo luego el impulso de ayudarle a las personas que lo necesitan, ¿no? Tratar de vivir bien yo, tranquilo, y de respetar y hacer esas cortesías. A mí nunca me cuesta nada de trabajo abrirle la puerta a una mujer y dejar que pase, al contrario, me gusta, me da cierta satisfacción hacerlo porque es darle su lugar, ¿no? Y ahora me sale como de reflejo, ir platicando con alguien, con una mujer, abrirle la puerta y seguirle platicando como si no pasara nada. No cuesta trabajo y es una mera cortesía, es una mera muestra de respeto que ni me cuesta, ni me merma, ni nada. A mí me gusta ser así y me gustaría que la gente fuera más así, ¿no?

E: Bueno. Pues me parece que ya podemos pasar a la parte, que es del cuestionario que te di. Si te acuerdas se trataba de unas afirmaciones que tú tenías que ir poniendo si estabas de acuerdo con ellas o no. Ahorita sólo van a ser

cuatro. Entonces ahorita te digo la primera con la que empezaremos y me dices qué piensas. ¿Está bien?

DH2: Sí.

E: Bueno. Dice: “Debo ser indefectiblemente competente y casi perfecto en todo lo que hago”. ¿Qué piensas al respecto?

DH2: Újule. Casi perfecto en todo lo que hago... Pues sí, sí debería, creo que no la aplico mucho pero es como esa filosofía japonesa de que todo lo que hagas, así sea buscar la cura para el cáncer o lavar un plato, es dedicarle tiempo y buscar la perfección ahí, entonces sí debería ser así, yo creo.

E: ¿Pero por qué deberías?

DH2: Pues porque si me voy a tomar tiempo para hacerlo hay que hacerlo bien, si lo voy a hacer mal para qué lo hago desde el principio.

E: Bueno. ¿En qué situaciones crees tú que aplicas esta manera de pensar?

DH2: Bueno, sobre todo en cosas laborales, en mi trabajo, este... cosas así. Sobre todo en lo que, lo aplico en lo que me interesa más, ¿no? Que se debe de aplicar en todo lo que haga, pero sí, sobre todo en cosas laborales.

E: Ok. Y en estas situaciones cuando, por ejemplo, estás trabajando o estás haciendo algo que te interesa y quieres hacerlo bien, quieres hacerlo muy bien, ¿Cómo te sientes?

DH2: Al hacerlo bien o mientras lo estoy haciendo.

E: Mientras lo haces.

DH2: Pues me concentro y siempre que logro concentrarme profundamente en algo es una buena sensación, es la sensación de paz. Porque no hay otra cosa que te esté molestando más que lo que estás haciendo y este... se siente uno así como que un... algo de crecimiento, de ir progresando, de ir realizando algo, entonces es un sentimiento bastante agradable. Como de logro. Eso mientras lo

estoy haciendo, el solo hecho de estarlo haciendo, y haciéndolo bien y va funcionando y estoy completamente metido en eso es bastante satisfactorio, es sensación de logro, algo así.

E: Bueno, ahorita ya mencionaste algunas cosas. Pero, ¿Cómo crees que te comportas tú en esas situaciones, cuando te esmeras en hacer algo?

DH2: Bueno, me esmero mucho y llego a ser hasta perfeccionista y muy clavado. Escojo muy bien, bueno, lo mejor que puedo, el momento en el que trabajo y las circunstancias en que lo hago porque a mí me gusta dar el cien y dedicarme completamente a lo que estoy haciendo y si hago eso con otras personas las otras personas deben estar en mi mismo canal. Si estoy muy concentrado me vuelvo serio y me vuelvo muy directo en lo que estoy haciendo y las otras personas están contando chistes, no poniéndole el mismo empeño... eso me hace enojar. Me frustra, sobre todo, ¿no? Porque... siento que gasto mucha energía y se está desperdiciando esa energía. Porque no le puedo dar toda la energía en el trabajo, sino que la tengo que dar en tenerles paciencia a las otras personas, como para jalarlos a hacer lo que necesito que hagan. Y yo soy como de extremos, o me lo tomo muy a la ligera y no lo... dejo que pase o no pase pero no me lo tomo en serio, o me lo tomo demasiado en serio. Me cuesta mucho trabajo estar como en medio, si ya abro la válvula de energía pues ya. Sólo tiene abierto y cerrado, no tiene medio apretadito o medio flojito, ¿no? Entonces, algo así, me concentro muchísimo, me clavo muchísimo.

E: Bueno, ¿Consideras que las demás personas comparten esta manera de proceder?

DH2: Todos tienen esa capacidad, el problema es encontrar... el problema es tener un verdadero interés en hacerlo. Yo soy muy creyente que si vas a invertir tu tiempo y tu energía en algo, sin mencionar el dinero y recursos y lo que sea, tienes que estar completamente seguro qué es lo que quieres hacer y creer en ese proyecto, vamos a decirle, porque si no, no vas a ser capaz de tener esa entrega y dar todo lo que requiere el proyecto y las demás personas que trabajen ahí van a



tener esta frustración. Trato de ser siempre de la idea de si estoy completamente convencido y esto es lo que quiero hacer, hacerlo al cien por ciento. Si no puedo dar un cien por ciento y siento que voy a hacerlo a medias la mejor opción es no hacerlo, porque yo mismo no daría toda mi energía por algo que no me nace dar toda mi energía.

E: Y por ejemplo, en esa situación que me comentas, donde tú estás haciendo las cosas bien y las personas están flojeando un poco más, ¿Qué consecuencias te ha traído manejarte un poco más en la perfección?

DH2: Pues... ahora soy, te digo, más selectivo en las cosas que hago, tengo que estar más seguro de que todos van a jalar, sino parejo por lo menos en un nivel aceptablemente parejo. Y he tenido problemas con personas, yo luego soy muy tajante en mis decisiones, entonces si no veo que algo está jalando prefiero dejarlo por la paz aunque los demás digan que sí. Pero una vez que pierdo esas ganas o ese impulso para hacer las cosas pues ya no puedo llegar a esa perfección que tenía. Entonces me es difícil tener cualquier tipo de trabajo, supongo que esa es una consecuencia, tengo que escoger muy bien lo que hago para poderlo hacer, ¿no? Por lo mismo no tengo tantos proyectos o tanto trabajo como me gustaría. Pero prefiero tener uno que sea completamente satisfactorio que diez que me hagan quedarme calvo y con canas a mis treinta años.

E: Ok. Pasemos a otra afirmación, ¿vale? Dice: "Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o potencialmente peligrosa". ¿Qué piensas?

DH2: No, eso sentimos, pero... Otra vez, ¿Cómo dice?

E: Se debe sentir miedo o ansiedad ante cualquier cosa desconocida, incierta o potencialmente peligrosa.

DH2: Pues yo creo que el miedo y la ansiedad te nublan un poco el juicio, entonces sí es algo peligroso y uno está congelado de miedo pues te va a comer

el lobo. Sería más bien tener... precaución y estar, más bien, alerta a cómo enfrentar la situación. Porque la ansiedad y el miedo te nublan el juicio.

E: Ok. ¿A qué te refieres con tener precaución?

DH2: A estar alerta, a no perder la concentración en esa circunstancia para que no nos vaya a tomar por sorpresa o este... sí, para que no nos vaya a tomar por sorpresa, es decir, seguir alerta para que en cuanto la situación se revele como lo que es, estar preparado. Si hay algo que escuchamos en la oscuridad y no podemos ver, no perderle, no la vista porque no la estamos viendo, pero estar prevenidos para cuando salga ver qué es y cómo lo vamos a atacar o esquivar como sea o en el momento en que suceda, algo así.

E: Ok. En esas situaciones donde estás como alerta, en situaciones inciertas o peligrosas, lo que sea. ¿Cómo te sientes?

DH2: Me Siento ansioso pero lo que busco cuando pasa ese tipo de cosas es... relajado. Siempre piensa uno mejor con la cabeza fría y en lugar de estar ansioso es mejor ser calculador y frío en ese sentido. Yo creo.

E: Bueno, pasemos a la siguiente. Dice: “Es más fácil evitar los problemas y responsabilidades de la vida que hacerles frente”.

DH2: Es más fácil, pues sí. Que sea lo correcto para nosotros es otra cosa. De que es más fácil, es más fácil quedarse acostado en la cama debajo de las sábanas no es nada difícil.

E: ¿Qué sería lo correcto?

DH2: Afrontarlas porque el mundo sigue girando esté uno debajo de las sábanas o afuera. El mundo sigue girando y las circunstancias se siguen acomodando, siguen pasando. Y si hay alguna circunstancia que no nos guste el mejor es enfrentarla lo antes posible. Hay un dicho que dice al mal tiempo hay que darle prisa. Entre más rápido se ataque la situación no deseada más rápido la

vamos a resolver. O más rápido le vamos a dar fin a esa situación. Y entre más la evitemos pues más tiempo va a durar esa circunstancia.

E: Mencionas que eso es lo correcto ¿Tú cómo tiendes a proceder?

DH2: Yo soy muy desesperado en eso y siempre que hay algo que no me gusta trato de arreglarlo lo antes posible. Que tampoco es la mejor forma porque luego si uno se desespera lo arregla o lo acaba como puede en vez de pensar con la cabeza fría el cómo lo voy a solucionar, cómo lo voy a atacar y tratar de resolverlo de la mejor forma. Trato de ser así. Pero muchas veces lo que me pasa que lo arreglo como sea o como pueda, trato de hacer lo posible y muchas veces no era la mejor solución. Pero pues trato de siempre analizar mucho la situación y ver cuál es el mejor curso de acción.

E: Y en esas situaciones, ¿Qué consecuencias te ha traído?

DH2: En general, el acabar... te digo, teniendo resultados que no hubieran sido los óptimos o darte cuenta que si hubiera hecho las cosas un poco diferentes hubiera tenido un resultado más satisfactorio. O incluso que pudo haber alguna oportunidad que se perdió por resolver la cosa tan rápido, ¿no? Sí, algo así. Lo mejor es pensar bien en la situación, no dejar de atacarla pero hacerlo con la cabeza fría, con cautela y calculador.

E: Bueno, pasemos a la que sigue. Dice: “La felicidad aumenta con la inactividad, la pasividad y el ocio indefinido”.

DH2: ¡Híjole! No, pues no. ¿O sea que entre menos hagas eres más feliz?

E: Algo así.

DH2: No, pues no. Yo siento que eso te puede traer tranquilidad y hasta paz. Pero tener tranquilidad y paz no es lo mismo que estar feliz. A mí me hace feliz este... salir adelante, tener logros, tener experiencias, crear nuevas memorias, nuevos recuerdos. Si uno está pasivo y ocioso está tranquilo pero tanto como feliz... no creo.

E: ¿Consideras que los demás tienen esta creencia?

DH2: No, no creo.

E: Ok. Pues como esa queda como negada me parece que es todo. Gracias.

# **Anexo 3**

### Anexo 3.1

Tabla 7. Análisis descriptivo de la entrevista al respecto de la percepción del contexto comunitario del grupo C.

Categoría	Episodios
Ambiente físico	<p>CH1: “Es una comunidad grande. Se divide en tres barrios, el que es barrio arriba, el centro y barrio abajo.</p> <p>CH2: ... Bueno, aquí en Colatlán está dividido en barrios: Barrio Arriba, Centro, Terrero y Barrio Bajo.”</p>
Ambiente social	<p>CM1: “Son muy pachangueros.”</p> <p>“...son a todo dar. Hay una que otra persona que... que tiene su carácter, pues.”</p> <p>CM2: “Son tranquilos... depende. No hacemos nada, no te metes con nadie. Tranquilas.”</p> <p>“Todos participan pero voluntarios. Todo es voluntario.”</p> <p>CH1: “Aquí la gente es muy sociable, llevadera, amigable.”</p> <p>CH2: “Yo considero a la gente tranquila.”</p>
Reglas socialmente aceptadas	<p>CM1: “Este... o sea, tratando de respetar a las personas mayores, a las personas, sí, mayores. Y digamos que cuando uno este... salir y respetar a la persona que va en la calle, saludarla y este... y también con, digamos, con... de no tomar lo ajeno. Me enseñaron muchas cosas buenas, no este... no agredir a las personas. Ahora sí que... sí,</p>

creo que hasta ahí, me parece.”

CM2: “Una mujer tiene que aprender a hacer de comer, a aprender a lavar, a aprender a planchar. A saber cosas que tienen que hacer. Cuando ya esté casada ya sabe hacer quehacer en la cocina.”

“Tiene que aprender a trabajar, a hacer lo que el papá le enseñó y así va creciendo. Y, este... nada más que empieza con que ya aprendió del papá tiene que traer leña de la milpa, tiene que preguntarle a su papá qué cosa va a hacer al otro día. Es lo que aprenden los hombres.”

CH1: “Sí, de hecho en todo lugar hay reglas. Aquí pues igual. Aquí cuando son problemas de lo que son los terrenos el encargado es el comisariado ejidal, igual en las parcelas. Y los que son, por ejemplo, pleitos o problemas, divisiones entre familias, entre vecinos y lo que sea le compete al agente municipal o al subagente y ya cuando es agresiones ya se van al juez. Al juez de la localidad y ya soluciona esos problemas.”

“Las reglas son el respeto, ¿no? Uno de los mayores es tener respeto. Tener respeto a los papás, a los vecinos y así, a las autoridades, no. Inicia con la familia, no, el respeto. Si te respetas y respetas a la gente pues te van a respetar, ¿no?”

CH2: “Sí todos participamos, todos participamos. Por ejemplo, hoy se cambia el agente municipal, se van todos, entran nuevos. Y el agente nuevo, el agente, nombra a su personal, y es por ejemplo, nombra al comandante de la policía y nombra otros 6 que van a colaborar con él. Y ya ellos se ponen de acuerdo qué días se van a presentar, por ejemplo aquí como el día sábado es día de comercio pues desde las 9 de la mañana están con el servicio municipal hasta las 4 de la tarde para ver los problemas municipales, si hay alguna necesidad en la comunidad. Y algún problema que hay, un conflicto, pues ahí con la

	<p>comunidad. Y los... la policía auxiliar es quien va a llamar a las personas que no se presentaron, no pues órale, van por ellos. Y ya la agendan, platican y ellos mismos, los policías, son testigos del convenio que se llega a hacer. Pero todos participamos, unos antes, otros después pero todos participamos aquí.”</p>
<p>Estilo de vida.</p>	<p>CM1: “Digamos que a la siembra del cultivo de este... de frijol, de maíz. Lo siembran ellos.”</p> <p>CM2: “Si va a haber misa en la noche, como a las 8 o 9 de la noche. Al otro día también, si va a ser en la mañana y en la misa la gente a todos se ven. A veces participan las muchachas con la danza, a veces, cuando reciben al obispo. Cuando hay misa. Hay banda, todos participan pero voluntarios. Todo es voluntario.”</p> <p>“Desde que me despierto pues me tengo que peinar, lavar las manos, poner café o poner el chile o tomate para hacer las enchiladas, me pongo el café y ahí tengo lo mío, ¿no? Ya si mi hija se levantó, no pues ayúdame a hacer las enchiladas, que ya se van a ir a trabajar tus hermanos o a hacer el lunch a tu papá y ya me ayuda. Ella tiene que aprender de lo que hago porque ella... va a hacer lo mismo. Cuando yo no pueda ella va a hacer lo mismo. Ya de ahí hacerse el lunch. A medio día pues que voy a poner frijoles porque es para medio día los frijoles, y este... vamos a comer, a lavar, a lavar todos los trastes. Vamos a lavar todos los trastes le digo a mi hija, te toca lavar los trastes. Vas a barrer va a hacer quehacer. En la tarde otra vez, ya se van a venir a cenar los que fueron a la milpa entonces órale, hay que hacer de cenar, porque van a venir a cenar. Prepara la masa para... pues ahorita hay molino, molino de esos para nixtamal, pues antes no había entonces en el metate, martajar para la cena. Y lo hace, ¿no? Y pues ella va aprendiendo y este... cuando yo no lo haga ella lo va a hacer. Ella va aprendiendo cómo lo hace. Y de ahí va aprendiendo todo lo que quiera hacer, yo maté un pollo, ya va viendo como lo voy a</p>



hacer, ya sea en mole pues ella tiene que ver cómo lo hago en la comida, ella va a aprender. Y así, va aprendiendo de lo que yo hago. Y este... de ahí pues ella lo hace sola, ya aprendió de lo que vio cómo lo hago. Así se va enseñando nuestra hija a hacer de comer, a guisar. Si quiere que le enseñe a coser pues le enseño, nada más que esté desocupada. Pero tiene que aprender.”

“En caso de los hombres pues el papá se levanta, se va a lavar las manos porque ya está el café y todo y tiene que dejar desayunado o almorzado. Se va con sus hijos, los hijos también tienen que comer con el papá porque se van con el papá a trabajar. Porque si van a trabajar, a chacolear, o van a salvar, este, se van con el papá igual. Y llevan su lunch, si se salen se llevan su lunch y si están cerquita se van y las cierra uno. De los hombres. Y de ahí pues tienen que aprender, si hay leña en la milpa pues tiene que traer ahí sus rollos de leña porque se ocupa leña en la estufa. Y así, así tienen que aprender los hijos. Y yo con mi hija.”

CH1: “Pues la vida de aquí es trabajar en el campo, el comercio. Aquí trabajar en el campo, se siembra lo que es el frijol, el maíz, chile, calabazas y los que comercian se dedican a comprar lo que es las verduras, las legumbres y luego venden en las plazas que son en diferentes localidades.”

“Bueno, primeramente inicia en la familia, después ya se van a la escuela y de la escuela pues también está la sociedad. Y en la sociedad se encuentran también las autoridades de aquí de la localidad. Entonces, por ejemplo, aquí todavía se trabajan faenas, entonces, por ejemplo si un ciudadano ya cumplió 18 años ya empieza a trabajar las faenas. Pero si el ciudadano ya cumplió 18 años y todavía sigue estudiando entonces este... no hay problema. Ahora sí él no puede todavía trabajar faenas. Pero si ya cumplió los 18 años y ya se juntó o

	<p>no se... o sigue soltero pero ya no estudia entonces ya la... la comunidad lo manda a traer para meterlo a trabajar al común.”</p> <p>CH2: “Bueno, aquí en el pueblo hay mucha gente que son campesinos, hay otros que son comerciantes. La mayoría son campesinos. Aquí se siembra el frijol, la caña para elaborar el piloncillo. Hay quienes venden ropa, zapatos, venden este... chile seco, frijol, maíz y todo eso. Son pequeños comerciantes.”</p>
--	--

### Anexo 3.2

<p>Tabla 8. Análisis descriptivo de la entrevista al respecto de la percepción del contexto comunitario del grupo D.</p>	
Categoría	Episodios
Ambiente físico	<p>DM2:</p> <p>“Como un lugar muy dividido, con diferentes sectores y... y muy este... las zonas que tienen una mejor posición económica pues tienen todas las ventajas que las zonas que no tienen una buena posición económica, que tienen todas las desventajas. Basura, falta de agua, falta de electricidad, de pavimentación, tiene uno que caminar por las calles porque las banquetas están mal puestas, hay mala urbanización en la ciudad y además ya se han perdido muchos valores.”</p>
Ambiente social	<p>DH1:</p> <p>“Mal. Pero más que en el sentido de que esté sucia o de que haya mucha contaminación, yo lo veo más de otra forma, en el sentido de su gente. Su gente está mal. Porque seguimos viviendo en el desinterés, seguimos viviendo en la ignorancia, seguimos viviendo en la estupidez, por eso veo mal a la ciudad.”</p> <p>“Entonces tenemos una sociedad muy influenciada por la televisión, muy desinteresada. Y con una... acostumbrado a vivir bajo la astucia.</p>

Porque eso es lo que aprendes en la calle, astucia, astucia. Pero una cosa es ser inteligente y la otra es la astucia. Para mí el astuto, la astucia, raya en el oportunismo, en la ignorancia.”

DH2:

“Pues aquí en Polanco y en la zona Poniente están... como que se preocupan mucho por las apariencias, cómo están vestidos, el carro en el que andan, las personas con las que vienen. Y es mucha la onda de apantallar, de impresionar, de... como según pertenecer a cierto estatus, no sé. Entonces pues sí, la gente de aquí es falsa y muy preocupada por las apariencias y por encajar socialmente. Este... hacia más arriba, por Azcapotzalco, por Satélite y eso la gente, digamos, es menos preocupada por eso pero siento que son más. Se siente un ambiente más estresado, como que la gente corre más, están todos estresados, se siente como también menos tolerancia. La gente es más explosiva. Y hacia el sur lo contrario, como que son, digo hay de todo en todos lados, pero en general la gente es más relajada y que no pela mucho las circunstancias. No es... van en su onda y a hacer su trabajo. En general siento hasta un poco más educada a la gente, socialmente, como que piden permiso, no empujan, si te chocan en la calle piden perdón a diferencia de que estás en el centro y chocas con alguien y hasta te quieren golpear. Algo así. Como que entre más arriba, no ni tanto, desde el centro ya es... no sé si por, no creo que sea la cantidad de gente porque ya hay mucha gente por todos lados, pero no sé. Los ambientes sociales son más estresados en el centro y en el norte. Y acá también aunque no se siente tanta presión de la prisa y estar estresado.”

DM1:

“Inseguridad, violencia.”

	<p>“Las familias se separan, desintegración. Nos falta mucha cultura en todos los aspectos, ecológica, de artes, de todo, de todo nos hace falta. Somos una población, para mi punto de vista, demasiado ignorante. Por eso es que tenemos la ciudad que tenemos. Nos falta mucha educación. El ser más responsables.”</p> <p>“Lo que es la cuestión de vialidad.”</p> <p>DM2:</p> <p>“Entonces la gente también se maneja de forma muy personalizada y siempre... siempre buscando su ventaja. Entonces los autos los ves arriba de las banquetas, la basura tirada en bolsas en la calle. Entonces así la percibo, como muy agresiva, muy este... incluso por tanta delincuencia y todo lo que hay, aunque a mí nunca me ha tocado nada, pero la gente está muy a la defensiva, muy asustada, muy... muy este... cómo te dijera... asustada. Con respecto de a quién se le acerca, a quién le pregunta, la situación que vive, entonces es como una ciudad así como que muy agresiva. Así la siento. Muy de competencia.”</p>
Reglas socialmente aceptadas	<p>DH1:</p> <p>“Necesito una referencia del otro. Es más, tú lo has visto en las fiestas, las mujeres se tienen que ir agarradas de la mano al baño porque no pueden ir solas o como hombres se van al baño atrás de los arbolitos juntos.”</p> <p>“El mensaje está hecho de modo tal que es: &lt;&lt;quédate con lo que tienes, no hagas más, no pongas en riesgo lo poco que tienes y termines en un barril comiendo tortas de jamón&gt;&gt;”.</p> <p>“Yo creo que de las cosas positivas y que tendríamos que sacarle provecho es ese amor por la familia. Esas ganas de ayudar al prójimo. Solidaridad.”</p> <p>“Yo creo que el respeto al prójimo, el derecho a que el otro también</p>

puede respirar. Yo creo también que está el respecto al punto de vista del otro.”

DH2:

“Bueno, sí hay reglas dentro de la ciudad pero cada quien hace lo que quiere. Digamos que en general ya son como pautas para seguir que todo el mundo rompe en el momento que puede. Cuando ve que no va a haber consecuencia a algo pues rompe las pautas y este... de hecho veo cada vez más que todos los protocolos de educación social cada vez se rompen más.”

“Por ejemplo, en el metro dejar que la gente salga antes de que la gente entre, cederle el asiento a una persona mayor o a una mujer embarazada, que las damas pasen primero, que el hombre le tiene que abrir la puerta. Cosas que son casi como cortesías, todo eso. Alguna otra... desde si uno entra a un cuarto lleno de personas tiene que saludar, ver a los ojos a las personas, no comerse la última rebanada de pastel, no sé...”

DM1:

“(...)la educación te tienen que dar tus padres. Eso es ley de vida.”

“El de no golpees, no digas, no grites, no critiques, no juzgues, no... muchas cosas. No atropelles a la gente. Son muchas cosas.”

“Respeto es aceptar a la gente tal cual es. No tener que andarle quitando las cosas a la gente porque yo no las tengo, que es la parte de robar. No tener que estar haciendo bullying en las escuelas, en los empleos.”

DM2:

“Hay normas para conducir.”

	<p>“Pues con valores, con respeto, saludando a todos como si conocieras a la gente y la saludabas porque en mi tiempo así se acostumbraba también.”</p>
<p>Estilo de vida.</p>	<p>DH1:</p> <p>“Eh, si tú te das cuenta muchos de nosotros hemos sido educados por un televisor. ¿Por qué? Porque la mamá tuvo un hijo, muchas veces, en este país la mamá simplemente no ve cómo puede entretener al hijo y le pone una televisión en frente y le enciende al chavo del ocho.”</p> <p>“Ahorita la sociedad es bien distinta y lo que está sucediendo es que gran parte de la familia o de las mamás, porque aquí la que educa en este país es la mamá, lo único que están haciendo es viendo telenovelas o viendo fútbol. Pero muy poca gente toma conciencia y amor por sus hijos para precisamente educarlos.”</p> <p>DH2:</p> <p>“Entonces los hijos se educan entre lo que ven en la tele, lo que dicen las redes sociales y entonces este... como que cada quien siente que tiene derechos y que tiene que exigir cosas pero no hay una educación debajo de eso. Por ejemplo, ahorita está muy de moda ser feminista, pero el feminismo de ahora busca derechos especiales para las mujeres en lugar de la igualdad que es realmente lo que debe buscar el feminismo, la igualdad entre hombres y mujeres. Pero ahora escuchan una palabra como feminismo y quiere, sienten, que es casi como machismo pero para niñas. Entonces exigen cosas como que tengan más derechos en todo, ellas pasar primero, que tengan dos vagones del metro libres para ellas, también lo de ceder el asiento, este... como no sé quién metió en la cabeza el de que por qué te voy a dar el asiento, yo también vengo cansado. Entonces hay una viejita parada y la niña sentada y la niña dice: &lt;&lt;No, yo también soy</p>

mujer>>.”

DM1:

“Siempre estamos criticando a la demás gente. Creo que eso es un error muy grande. Por eso caemos en el... en la falta de respeto. No respetamos a los animales, no respetamos las áreas verdes, tiramos basura, mal gastamos el agua.”

“Tender la cama, colocar la mesa, tú vas determinando qué actividades le puedes dar a un niño dependiendo de la edad. No lo voy a poner a cocinar cuando tiene siete años, tampoco. Pero yo esperaría que mi hijo a los quince ya se haga un huevo. Y que no esté esperando que sean las doce de la noche para que la mamá llegue a hacerle un huevo.”

DM2:

“Pues... como está dividida en sectores económicos pues por lo general la gente más humilde, o la gente de barrio, se reúnen más para ciertas situaciones, festejos y eso. Y se hacen más las fiestas en grande y la gente de otro nivel socioeconómico es más cerrado su círculo y con sus amistades son con las que se relacionan. Y la gente de barrio. Por ejemplo aquí que se hace la fiesta, que las tocadas, la fiesta del mercado. Entonces pues... es dependiendo del sector económico es como se relaciona la gente. Pero siempre la gente humilde se va a relacionar más y se va a entrelazar más.”

“Pues como transeúnte caminas debajo de las banquetas, te pasas los altos... este... tiras basura, no cedes el paso. Y como personas que manejas pues igual, ¿no? Se pasan los altos, los autos arriba de las banquetas, se maneja a velocidades... a pesar de que hay una disposición de que son a determinada velocidad cada quien o se pasa o va muy despacio dependiendo de su necesidad en ese momento,

¿no? Si yo te tengo que llevar a algún lado y si me tardo más tiempo cobro más pues me voy más despacio.”

“Entonces el mío pues este... demasiado tranquilo. El trabajo a mi casa. Y ya de repente uno que otro compromiso con mis amistades y ya.”