



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA
INFORMACIÓN**

**LA CORRESPONDENCIA DEL PERFIL DE INGRESO CON EL PERFIL DE
EGRESO DE LA CARRERA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN SU MODALIDAD A
DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

TESIS

**QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:
MAESTRO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

PRESENTA:

ANA ROSA TABARES MUÑOZ

ASESORES:

DRA. BRENDA CABRAL VARGAS

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN

.....

.....7 4 858 I B-J9FG-H5F-5ž78 "AL"ž2016



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.1

CAPITULO 1

1. UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL (SUV).

1.1 Antecedentes de la Universidad de Guadalajara.3

1.1.1 Sistema de Universidad Virtual (SUV).4

1.1.2. Licenciatura en Bibliotecología. Historial.6

1.2 Problema de investigación.18

1.2.1 Criterios.19

1.2.2 Variables.20

1.3 Objetivos.20

1.4 Justificación.20

CAPÍTULO 2

2. ASPECTOS TEÓRICOS DEL PERFIL DE INGRESO Y EGRESO DEL ESTUDIANTE EN BIBLIOTECOLOGÍA DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL.

2.1 Panorama general del marco teórico.22

2.2 Definición de Perfiles de ingreso y egreso.22

2.2.1 Perfil de ingreso.22

2.2.2 Perfil de egreso.24

2.3 Perfiles de ingreso y egreso en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.27

2.3.1 Licenciatura en Bibliotecología (UDGVirtual).30

2.4 Educación a Distancia.31

2.4.1 Antecedentes en México.31

2.4.2 Definición de la educación a distancia.34

2.5 Competencias.39

2.5.1 Proyecto Tuning.41

2.5.2 Vínculo UdGVirtual – Tuning.46

2.6 Correspondencia de los perfiles de ingreso con el perfil de egreso.	46
2.6.1 Perfiles de ingreso y egreso del Sistema de Universidad Virtual.	47
2.6.2 Resultados de la Tabla No. 1. Deserción.	50
2.6.3 Perfil de ingreso y egreso y el Proyecto Tuning.	51
2.6.4 Resultados de las encuestas.	53

CAPITULO 3

3. RELACIÓN METODOLÓGICA ENTRE EL PERFIL DE INGRESO Y EGRESO.	
3.1 Definición de diseño de investigación.	56
3.2 Selección de la muestra.	58
3.3 Recolección de datos e instrumento.	59
3.4 Definición del universo.	60
3.4.1 Sujetos.	60
3.4.2 Instrumento.	61
3.5 Aplicación del cuestionario.	62
3.6 Hipótesis.	62
3.7 Análisis de los resultados...	63
3.7.1 Gráficas de ingreso.	65
3.7.2 Gráficas de egreso.	72
CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN.	79
REFERENCIAS.	83
ANEXOS.	89
A-Dictamen institucional de la creación de la Licenciatura en Bibliotecología	
B-Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología	
C-Cuestionarios aplicados	

PERFIL DE EGRESO

Gráfica No. 6. Competencias que cubre el egresado.	72
Gráfica No. 7. Competencias obtenidas.	73
Gráfica No. 8. Requisitos del perfil de ingreso que facilitaron la conclusión de sus estudios.	74
Gráfica No. 9. Realiza actividades en biblioteca.	75
Gráfica No. 10. Actividades acorde con las competencias del egresado.	76
Gráfica No. 11. Dificultades de competencias en el egresado.	77
Gráfica No. 11. Bis. Comentarios generales del perfil del egresado.	78



AGRADECIMIENTOS

A Dios, por llevarme de su lado a lo largo de esta vida, llenándome de alegrías y consuelos.



A todas aquellas personas importantes en mi vida, que con su paciencia y comprensión siempre estuvieron listas para brindarme su ayuda, hoy me toca regresar con cariño un agradecimiento inmenso:

A mis padres, María Elena y José Salomé que me dieron las bases para ser una persona útil en la vida.



A mi esposo Ricardo, mis hijos Iván y Ricardo, por su apoyo para lograr mis sueños.

A mis compañeros de estudio y trabajo por su amistad y sus palabras de aliento motivándome a seguir adelante. En especial a mi compañera Martha, por cada una de esas sesiones en las que compartíamos opiniones e interés en la realización de este documento, mi tesis.

A mis maestros y asesora Maestra Brenda, que con sus conocimientos me brindaron la oportunidad de tener la formación que hoy tengo.

Y qué decir de mi Institución Universidad de Guadalajara que a través de la Coordinación de Bibliotecas me dio la oportunidad de recibir el apoyo para realizar mis estudios de posgrado.

Sinceramente

Ana Rosa Tabares Muñoz

RESUMEN

Las instituciones de educación superior han tenido la visión de la importancia de la educación a distancia y han apoyado de manera sustantiva los planes de estudio, se han preocupado por diseñar los perfiles de ingreso y egreso, acordes a los diferentes planes de estudio.

La Universidad de Guadalajara, a través del Sistema de Universidad Virtual, oferta la Licenciatura en Bibliotecología en la Modalidad a Distancia.

Este trabajo de tesis está orientado al estudio y análisis de los perfiles de ingreso y egreso de la Licenciatura en Bibliotecología en la Modalidad a Distancia de la Universidad de Guadalajara.

Se han integrado en este trabajo tres elementos íntimamente relacionados: perfiles; competencias y educación a distancia. En el desarrollo de este trabajo se determinaron las correspondencias que entre ellos existen.

Las competencias, como elementos necesarios para cubrir un perfil que permita conocer del estudiante sus habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes y atributos personales y la educación a distancia como el medio por el cual se acerca el conocimiento a los sujetos que tienen la necesidad de estudiar de manera asincrónica.

Como metodología se aplicó un instrumento para conocer lo que los aspirantes y egresados de la Licenciatura en Bibliotecología piensan respecto a la misma, se consideraron datos estadísticos acumulados por la Universidad Virtual en relación a la Licenciatura en Bibliotecología. Los resultados se muestran a través de gráficas.

La formación profesional del bibliotecólogo permitirá logros de calidad y productividad en el desarrollo integral de un país con exigencias propias de la globalización.

Palabras clave: perfil de ingreso, perfil de egreso, titulaciones, competencias, educación a distancia, bibliotecología.



INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior en este caso, la Universidad de Guadalajara en su Sistema de Universidad Virtual diseñan e implementan perfiles de ingreso y egreso, los cuales permiten determinar los requisitos anticipados para definir las competencias requeridas en cada uno de los planes de estudio que ofertan a la comunidad. Este trabajo se orientará a la Licenciatura en Bibliotecología y los perfiles mencionados.

Un conjunto de rasgos peculiares caracterizan la oferta de un plan o programa de estudios, al hablar del estudiante en bibliotecología, se requiere de un perfil al igual que cualquiera otro plan de estudios.

Con los perfiles de ingreso y egreso, se tienen claros los conocimientos, habilidades, actitudes y atributos personales que los aspirantes a la Licenciatura en Bibliotecología deberán dominar, para optar por la carrera y lograr satisfactoriamente el término de sus estudios.

Las competencias, factores fundamentales para un desarrollo productivo, en el área bibliotecológica serán: organizar, tener acceso y difundir la información con herramientas innovadoras en base a las nuevas tecnologías.

El perfil de ingreso es la llave de la participación de los estudiantes en el proceso educativo, en especial, para nuestro caso, de una modalidad a distancia, porque en ésta, una herramienta intelectual y soporte metodológico entre la relación maestro-alumno.

En la educación superior en la modalidad a distancia, el caso de la Licenciatura en Bibliotecología del Sistema de Universidad Virtual, considera el perfil de ingreso como un requerimiento importante para realizar los estudios, de ello dependerá el buen desempeño de sus actividades y la conclusión de su carrera.

Un análisis cuidadoso del perfil de ingreso permitirá identificar en los aspirantes, sus fortalezas y debilidades, y orientarlo para optimizar su formación y lograr que sean capaces de responder a las necesidades de una sociedad global.

Se planteó como objetivo principal analizar los perfiles de ingreso y egreso de la Licenciatura en Bibliotecología de la Universidad de Guadalajara para identificar la correspondencia que existe entre ellos.

Los sujetos de estudio, son los alumnos y egresados de la Licenciatura en Bibliotecología, del Sistema de Universidad Virtual de la universidad de Guadalajara.

Como metodología se aplicó un cuestionario que proporcionó información para identificar sus opiniones con respecto a los perfiles de ingreso y egreso, misma que se procesó y analizó para obtener los datos que permitieron dar soporte al trabajo, considerando además los datos estadísticos que la misma Universidad Virtual tiene. Se utilizó el enfoque cuantitativo, el estudio de las variables permite determinar los procedimientos a seguir en la investigación.

La inscripción de los alumnos a la Licenciatura en Bibliotecología como nuevo ingreso al sistema universitario es un proceso fundamental para identificar sus capacidades y seguir los modelos educativos que permiten las prácticas escolares de la educación superior para enfrentar las exigencias de una sociedad inmersa en la información.

CAPITULO 1

1. UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL (SUV)

*La Universidad no es hoy ni la única,
ni la principal productora de conocimientos;
pero sí la más obligada a la crítica de sus aplicaciones,
visualización de sus límites y extensión de sus beneficios.*

*María Elena Chan Núñez
Manuel Moreno Castañeda (2012)*

1.1 Antecedentes de la Universidad de Guadalajara.

La historia de la Universidad de Guadalajara, inicia a la par de la época colonial en la región occidente del país. Con el antecedente del Colegio de Santo Tomás fundado en 1591 por los miembros de la Compañía de Jesús -que posteriormente, en el año 1767, fueron expulsados del país, fray Antonio Alcalde y Barriga, obispo de la Nueva Galicia, gestiona ante el rey Carlos IV la creación de una universidad semejante a la de Salamanca y logra que el año 1791 se inaugure solemnemente la Real y Literaria Universidad de Guadalajara, iniciando con las cátedras de Medicina y Derecho.

Entre 1826 y 1860, y como consecuencia de las constantes pugnas entre gobiernos conservadores y liberales, la Universidad sufre cierres y rupturas, alternando su nombre entre Instituto de Ciencias del Estado y la Universidad de Guadalajara, según el grupo en el poder.

En 1914 se crea la Escuela Preparatoria de Jalisco y en 1925 se reconoce la fundación de la Universidad de Guadalajara y se expide su primera Ley Orgánica; en estos últimos logros destaca la labor del licenciado José Guadalupe Zuno Hernández y del primer rector de la Universidad, el licenciado Enrique Díaz de León.

En los años ochenta, la Universidad de Guadalajara se declara como una institución educativa nacionalista, democrática y popular. En el año 1989, se inicia el proceso de reforma universitaria que actualiza el modelo académico y culmina con la reestructuración de las escuelas y facultades en campus temáticos y regionales llamados centros universitarios, conformando la Red Universitaria que alcanza a todo el territorio del estado de Jalisco, además de integrar todas las escuelas preparatorias en el Sistema de Educación Media Superior.

En el año 2005 se crea el Sistema de Universidad Virtual, que representa el último eslabón de lo que hoy es la Red de la Universidad de Guadalajara.

Siglo XXI

El 28 de febrero del año 2014, de acuerdo con el decreto del Poder legislativo, se declara “Benemérita” a la Universidad de Guadalajara, por los beneficios que en materia educativa ha proporcionado al Estado de Jalisco desde su fundación. Se inscribió en letras doradas en el muro central del recinto legislativo el nombre de:

“Benemérita Universidad de Guadalajara”.

1.1.1 Sistema Universidad Virtual (SUV).

“El Sistema de Universidad Virtual, ofrece la información que se detalla a continuación. El 22 de octubre de 1993 fue aprobado el Sistema de Universidad Virtual por el claustro Universitario conformado por la Dirección General Académica y la Dirección de Planeación y Desarrollo, a propuesta de la Comisión Especial para la Descentralización, que a su vez crea el Modelo Básico de Organización de la Red Universitaria en Jalisco.

Después de tres años de investigaciones, foros, trabajo de consejos de planeación, surgen los Centros Universitarios y el Sistema de Universidad Virtual, donde encontramos la Licenciatura en Bibliotecología con modalidad a distancia.

En enero del año 2005 se consolida UDGVirtual término a utilizar para referirnos al Sistema de Universidad Virtual. La historia se remonta a 1990 -1993 cuando nace la educación a distancia en la Universidad de Guadalajara.

Se creó con el objetivo de incrementar la oferta académica de la Universidad de Guadalajara mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, objetivo que hoy en día cumple.

La demanda ha crecido de manera permanente, en 2005 comenzó con un solo programa educativo que fue Licenciado en Educación, en 2009 la oferta crece a cinco licenciaturas más:

Lic. Administración de las Organizaciones

Lic. en Bibliotecología,

Lic. en Gestión Cultural,

Lic. en Seguridad Ciudadana

Lic. en Tecnología e Información,

En 2012-2013 se oferta el Bachillerato y las maestrías:

Maestrías en Gestión de Servicios Públicos en Ambiente Virtual,

Maestría en Generación y Gestión de la Innovación,

Maestría en Valuación,

Maestría en Periodismo Digital,

Maestría en Docencia para la Educación Media Superior

En 2012-2013 se oferta:

Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.

UDGVirtual es un órgano desconcentrado de la Universidad de Guadalajara responsable de administrar y desarrollar programas académicos de nivel medio superior y superior, en modalidades a distancia.

UDGVirtual promueve C A S A U niversitaria como punto de encuentro entre Universidad y Comunidad para ofrecer a la sociedad diversos servicios educativos disponibles presencialmente o en ambientes virtuales.

UDGVirtual colabora con los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior A.C. (CIEES) en la creación de instrumentos de medición para los programas educativos en línea.

1.1.2 Licenciatura en Bibliotecología. Historial

El objetivo de la Licenciatura en Bibliotecología es contribuir a resolver las demandas profesionales de la región y del país en el ámbito que le corresponde.

La creación del plan de estudios de la Licenciatura en Bibliotecología en la modalidad a distancia se aprueba a partir del ciclo escolar 2006 “A”, bajo el sistema de créditos (Sistema flexible para acumular horas mínimas y máximas de estudio) la flexibilidad permite una trayectoria ideal de cuatro años.

Este plan de estudios (ANEXO B) queda adscrito a la Coordinación de Programas Educativos en el Sistema de Universidad Virtual, contiene áreas determinadas, con un valor de créditos asignados a cada materia, son 412 por la carrera y un valor global de acuerdo a los requerimientos establecidos por área para ser cubiertos por los alumnos.

En el año 2011, la Licenciatura en Bibliotecología obtiene la acreditación Nivel 1, en el Padrón del Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)”

La Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara, en el Dictamen No. 1/2005/249 (ANEXO A) aprueba la creación del plan de estudios de la Licenciatura en Bibliotecología en la modalidad a distancia bajo el sistema de créditos. Este dictamen pone de manifiesto la trascendencia que tiene la creación

de la licenciatura, razón importante para que se conozca el documento, con los comentarios que se presentan enseguida:

Lo dicho por el Dictamen.

1. Que la revolución científica e industrial de finales del siglo XIX permite que la Bibliotecología se convierta en una disciplina autónoma y con la revolución tecnológica de mediados del siglo XX alcanza mayor relevancia, sobre todo si de conocimientos se trata. El aumento exponencial de información y las diferentes vías para su difusión que caracteriza a nuestra sociedad casi obligadamente impulsan a sus diferentes sectores a la búsqueda de estrategias para generar, difundir, organizar y conservar la información. Así la evolución de estas tecnologías de la información y la computación ejerce gran influencia y modifica notablemente los servicios bibliotecarios y de información que actualmente se ofrece a distintos tipos de comunidades.

Lo que se interpreta de lo antes mencionado es la historia justifica la importancia de la existencia de profesionales de la información, para organizar, difundir y cubrir esas necesidades en la sociedad.

2. Que desde diferentes vías, la Bibliotecología ofrece soluciones a nuevos problemas y fenómenos desde diversas perspectivas, que desde la modificación de las condiciones para tener acceso a la información que satisfaga las necesidades de los usuarios, hasta la selección del posible rumbo que debe seguir esta disciplina para enfrentar el creciente número de objetos de estudio relacionados con la evolución continua de las tecnologías que definen las bibliotecas, la lectura, la información y comunicación.

La bibliotecología como disciplina evoluciona con respuestas para avanzar de manera firme en el acelerado mundo de hoy.

3. Que por su parte, los profesionales dedicados a la compleja función de administrar la información y el conocimiento, a pesar de incrementarse notablemente, aún son insuficientes. Los dedicados a las Ciencias de la Información generalmente provienen de disciplinas al servicio de la tecnología y desde esta plataforma generan una gran diversidad de recursos innovadores cada vez más sofisticados para la automatización de la información, la cotidiana virtualidad es el mejor ejemplo.

Es necesario el incremento de nuevos profesionales en el área para una óptima administración de los recursos de la biblioteca.

4. Que así, en este complejo campo de permanente cambio, de diversidad e incertidumbre que impacta a nuestra cultura, las bibliotecas siguen siendo insustituibles y mantienen la función tradicional y privilegiada de organizar, clasificar, sistematizar, difundir y transferir la información a través de sistemas tecnológicos y unidades de servicio cada vez más sofisticados.

La biblioteca seguirá sus funciones sustantivas acorde a los cambios que surjan en los recursos informativos.

5. Que no obstante el desarrollo alcanzado por las tecnologías de información y la comunicación, las diversas carencias para garantizar que la sociedad ejerza plenamente el derecho a la información, la gran dificultad para hacer coincidir lo viejo con lo nuevo, la diversidad de teorías sobre este campo, la dispersión de políticas entre otras formas heterogéneas que caracterizan a las bibliotecas de nuestro tiempo, son argumentos suficientes para que se destinen esfuerzos para el fortalecimiento de las Ciencias de la Información y por ende, de la Bibliotecología.

Se debe sustentar los fundamentos originales de la bibliotecología que se alinean a las nuevas tendencias.

6. Que además de la atención de las limitaciones señaladas, de políticas efectivas, de tecnologías adecuadas, de la optimización de los recursos al servicio de la información, de la infraestructura necesaria, es prioritaria la formación de recursos humanos con un alto nivel de preparación para innovar los servicios bibliotecarios y de información a través de la realización de actividades académicas de docencia e investigación encaminada a la formación de colecciones documentales, así como la gestión de servicios para el aprovechamiento de los recursos documentales.

La formación de personal profesional deberá hacer coincidir todas las partes aunadas a las TIC's para la permanencia de la biblioteca como institución.

7. Que un estudio recientemente realizado por el Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior (CONPAB-IES) de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), publicó un diagnóstico de sus sistemas bibliotecarios en el que señala que de 809 bibliotecas con un acervo total de 7' 101,651 volúmenes, tan solo 22.5% de sus directivos cursan una licenciatura o una maestría en Bibliotecología y que el 63.2% no tiene estudios vinculados con esta disciplina, Por otra parte el personal asignado al área de procesos técnicos apenas alcanza 20.4% con estudios relacionados con la bibliotecología y el dedicado a la administración bibliotecaria tan solo 4.3%.

A pesar de que las estadísticas antes mencionadas del año 2005, se observa que la situación no varía, dado que seguimos viendo la necesidad de personal profesional en los sistemas bibliotecarios de la región y del país, con el firme apoyo de los responsables de sistemas bibliotecarios, en las diferentes instituciones.

8. Que a pesar de que en este mismo estudio se señala que 71.7% de las instituciones cuentan con programas de formación y capacitación a l personal, ninguno de ellos se orienta a la profesionalización en el nivel de licenciatura. En nuestro país, en la segunda mitad del siglo XX las bibliotecas y otras unidades de información crecieron más de mil por ciento y actualmente existen más de 14,000 bibliotecas, de las cuales 6,500 son públicas, más de 1, 000 académicas, más de 5,000 privadas y 1, 500 archivos.

A raíz de este diagnóstico se observa que se requiere tener programas educativos que permitan tener más profesionales de la bibliotecología, con firme apoyo de los responsables de sistemas bibliotecarios, en las diferentes instituciones

9. Que en este sentido, la profesionalización generaría la obligatoriedad de que sean bibliotecarios profesionales los que realicen las áreas profesionales y directivas, a quienes se les otorgarían mayores conocimientos y habilidades y a quienes se les otorgaría mejores salarios. Sin embargo, ello implica que se detienen esfuerzos para incrementar la oferta de recursos humanos egresados del nivel superior.

Esta profesionalización generaría bibliotecarios con sentido de responsabilidad para realizar las tareas afines a su perfil.

10. Que la profesionalización de la Bibliotecología facilita también el desarrollo de la investigación en un campo que ha sido una de las líneas destacadas de los Planes Nacionales de Educación y de los de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico desde fines de los ochenta. La Licenciatura en Bibliotecología, en este contexto es la base para la existencia estable de grupos de investigación, la realización de tesis de maestría y doctorado y proyectos aplicados al desarrollo de la documentación científica.

La investigación es parte sustantiva del desarrollo bibliotecario en apoyo a los comportamientos que tienen las Tecnologías de Información y Comunicación, Desarrollo de Habilidades Informativas y Procesamiento de la Información.

11. Que los bibliotecarios en México sufren la imposibilidad de continuar con su formación en este campo hasta lograr la especialización completa en el área. Esto a demás, les impide optar a los puestos de gestión y dirección de instituciones documentales, siendo los únicos con una formación (en muchos casos aprendida empíricamente) específica en este campo profesional. De este modo, la licenciatura en Bibliotecología es una opción para responder a la aspiración básica de los bibliotecarios que fueron surgiendo desde hace varias décadas en México.

La Licenciatura en Bibliotecología permitirá emprender nuevos horizontes ocupacionales en este entorno bibliotecario.

12. Que se reconoce la necesidad de mejorar los sistemas de información de las organizaciones de todo tipo y especialmente la necesidad de servicios de información para la educación superior y para la gerencia de las empresas, sus decisiones como factor de competitividad y supervivencia. El Licenciado en Bibliotecología aporta capacidad de organizar estos sistemas no solo desde el punto de vista informático y tecnológico, sino además desde la información que se requiere, su análisis, acceso y difusión.

El bibliotecólogo tendrá las capacidades de desarrollar, innovar y crear en cualquier entorno informativo su desenvolvimiento profesional.

13. Que para dar respuesta a la cuestión de por qué la Universidad de Guadalajara y el país necesita profesionales en bibliotecología, nos situamos en el contexto de los análisis que a escala nacional e

internacional se han realizado sobre las perspectivas socioeconómicas y el carácter estratégico de la información, su organización, análisis y aplicación, a través del desarrollo de sistemas de información en las organizaciones.

Acertadamente la Universidad de Guadalajara a través del Sistema de Universidad Virtual ha permitido encauzar una profesión de gran futuro y grandes proyecciones.

14. Que la propuesta curricular es el resultado del trabajo de diversos profesionales tanto de los expertos en educación a distancia y los responsables del sistema universitario para la innovación del aprendizaje, como de un grupo de especialistas en educación y con un lugar clave, los profesionales en Bibliotecología, como responsables principales de la gestión, análisis y difusión de la información contenida en los sistemas.

Los planes de estudio se desarrollan y fortalecen con la conjunción de profesionales de diversas áreas de la bibliotecología.

Con estos comentarios y reflexiones en torno al programa de la Licenciatura en Bibliotecología en la modalidad a distancia se podrá beneficiar y contribuir a formar individuos:

- Comprometidos con la profesión
- Que adopten un rol activo en el manejo de la información y la tecnología.
- Que sean agentes del cambio.
- Se conviertan en facilitadores y guías.

Aquellos que se han permitido estudiar la Bibliotecología en la modalidad a distancia, es como descubrir el universo entorno a la información.

Población estudiantil de la Licenciatura en Bibliotecología.

La información que se utilizó en la elaboración de las tablas, fue proporcionada por el Sistema de Universidad Virtual, a través de la Coordinación de Servicios Académicos.

Se presentan estadísticas a través de 5 Tablas, con la siguiente temática:

- Tabla de comportamiento de alumnos por generaciones.
- Tabla Ingreso por generación
- Tabla Incidencias por generación
- Tabla Egresados por generación
- Tabla Titulados por generación

Tabla No. 1 Comportamiento de alumnos por generaciones

Generación	Ingreso	Incidencias por Generación		Egresados por Generación		Titulados por Generación	
		Número	Porcentaje	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número
2006A	74	48	65%	26	35%	17	23%
2006B	21	15	71%	6	28%	1	5%
2007A	35	19	54%	16	46%	4	11%
2007B	50	39	78%	11	22%	3	6%
2008A	62	46	74%	16	26%	1	2%
2008B	96	66	69%	30	31%	0	0%
2009A	36	25	69%	11	30%	0	0%
2009B	27	16	59%	11	41%	0	0%
2009U	13	7	54%	6	46%	0	0%
2010A	27	15	56%	0	0%	0	0%
2010B	44	21	48%	0	0%	0	0%
2011A	21	12	57%	0	0%	0	0%
2011B	25	7	28%	0	0%	0	0%
2012A	31	8	26%	0	0%	0	0%
2012B	16	6	38%	0	0%	0	0%
2013A	26	6	23%	0	0%	0	0%
2013B	25	7	28%	0	0%	0	0%

Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

La tabla No. 1. Muestra la cantidad de alumnos que han ingresado a partir de la fecha en que tuvo apertura la Licenciatura en Bibliotecología en el Sistema de Universidad Virtual.

Inicia en el año 2006 con el calendario "A".

La inscripción ha sido constante y variable.

Las incidencias, entendida como "número de casos ocurridos", de acuerdo a la Real Academia Española, se debe a las siguientes causas:

- Baja por artículo 35 del Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara.
- Baja administrativa artículo 33 del mismo Reglamento.
- Baja voluntaria.

Incidencias por generación.

De los 629 alumnos inscritos a la Licenciatura entre los años 2006 y 2013, se han dado de baja 363 alumnos que representa un porcentaje de 58%.

Se considera que la baja tan marcada en el abandono de la carrera no deberá incidir en el desarrollo bibliotecario de nuestra universidad y será nuestra casa de estudios, quien ofrece la oferta académica la que asuma su compromiso de promover de manera continua y abierta la mencionada licenciatura. Se espera que los estudiantes que permanecen desarrollen en su momento y lugar una labor bibliotecaria digna.

De los 629 inscritos se dan de baja 363 y quedan únicamente 266, lo que representa un porcentaje del 42%.

Egresados por generación.

Del C alendario 20 06 A, al c alendario 20 13 B , han eg resado ún icamente 1 33 estudiantes, lo que representa el 34% del total de los inscritos.

Titulados por generación.

Del C alendario 20 06 A al C alendario 2013 B , s e han t itulado ún icamente 2 6 estudiantes, lo que representa el 4%.

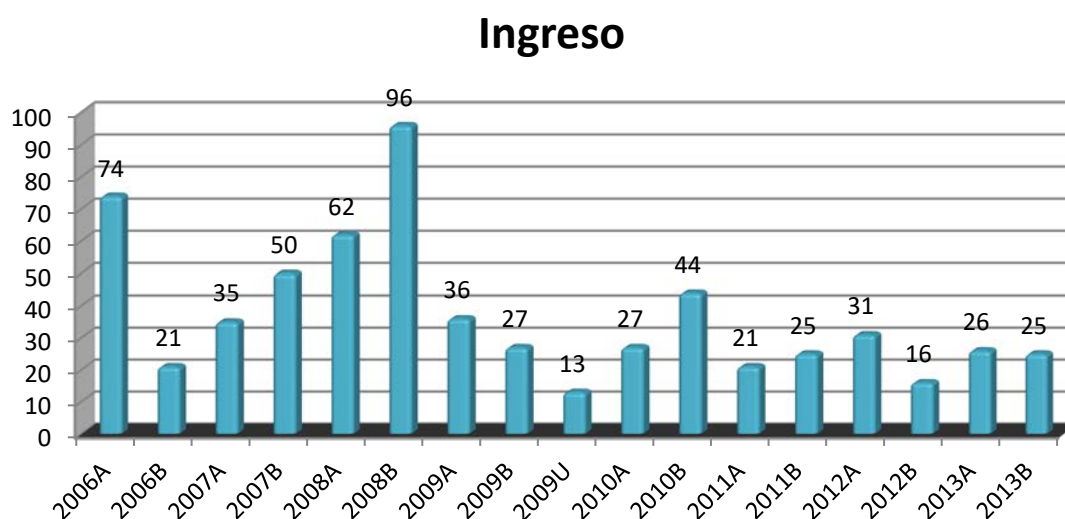
La Tabla No. 1, muestra una alta deserción, por lo que se coincide con Hernández Gallardo (2003, p. 49) quien señala una serie de dificultades con que se enfrenta un estudiante de modalidad a distancia:

- a) Se invalida la calidad educativa de la educación a distancia
- b) Desprestigio de los resultados que se logran de esta modalidad
- c) Dificultad en los procesos de planeación
- d) Improvisación de los cursos y materiales
- e) Incorrecta supervisión y seguimiento de los estudiantes
- f) Ausencia de comunicación directa entre el asesor y el estudiante
- g) Nula evaluación de las habilidades cognoscitivas
- h) Ausencia de motivación
- i) Falta de interacción entre los estudiantes y el asesor
- j) El estudiante tiene una sensación de soledad por encontrarse alejado de sus compañeros y del profesor
- k) Bajo rendimiento académico de sus egresados
- l) Avance lento en el logro de los procesos de aprendizaje
- m) Deserción de los participantes en alto nivel
- n) Avance tardío en las puestas en práctica de la modalidad y en el logro de los aprendizajes de los estudiantes
- ñ) Falta de hábito de estudio, lo que dificulta el aprendizaje.

Como se observa, Hernández Gallardo aborda de manera real, directa y precisa las causas que han generado los resultados no esperados de esta Licenciatura en Bibliotecología de la Universidad de Guadalajara.

Las siguientes Tablas: 2, 3, 4, y 5 presentan los mismos resultados de manera desglosada en relación a la tabla 1.

Tabla No. 2 Ingreso del calendario 2006 A al calendario 2013 B .

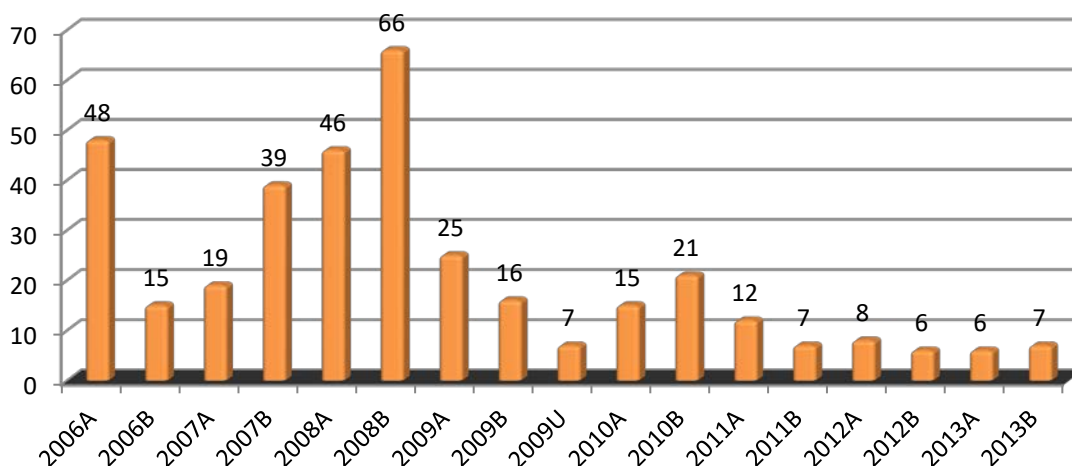


Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

Esta Tabla muestra en el calendario 2006 A y 2008 B, se localiza el mayor número de inscritos.

Tabla No. 3 Incidencias por generación.

Incidencias por Generación

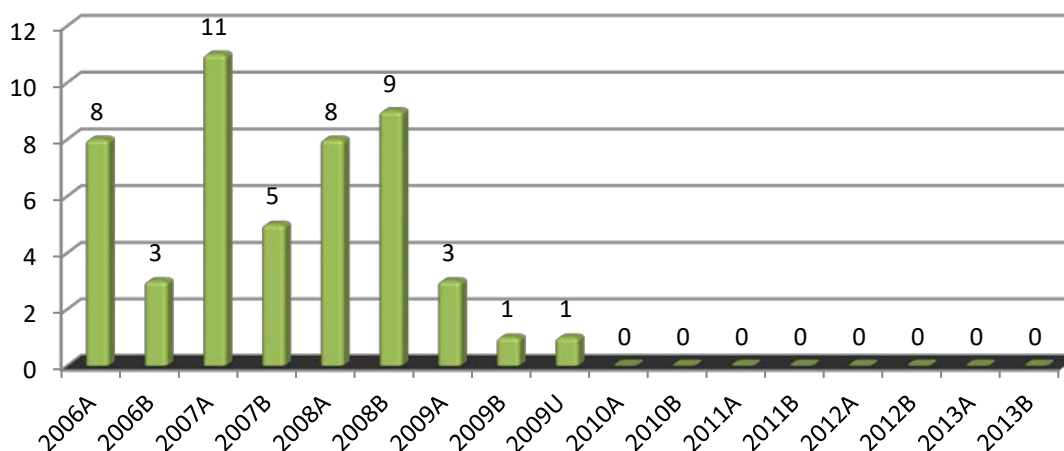


Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

Esta Tabla muestra que en el calendario 2006 A y 2008 B , se localizan el mayor número de incidencias.

Tabla No. 4 Egresados por generación.

Egresados por Generación

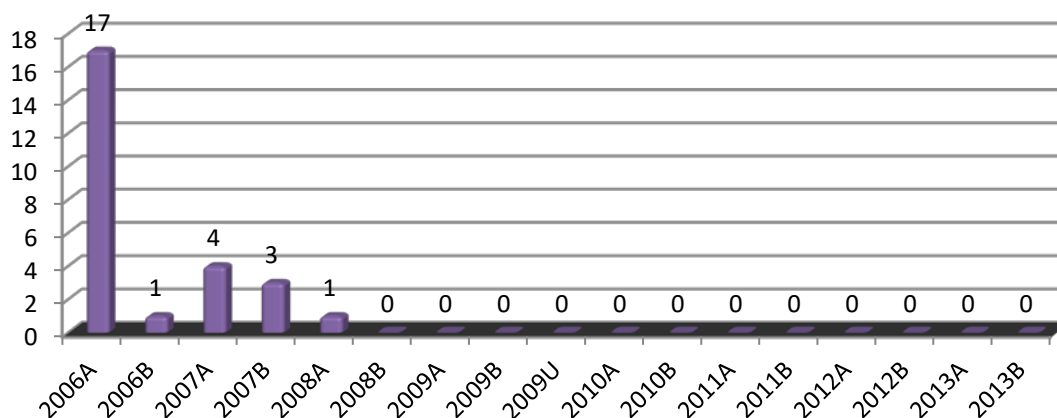


Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

La Tabla muestra que del calendario 2006 A al calendario 2009 B, se ubican los únicos 49 egresados.

Tabla No. 5 Titulados por Generación.

Titulados por Generación



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

Esta Tabla muestra que del calendario 2006 A, al calendario 2008 A, se ubican los 26 titulados.

1.2 Problema de investigación.

El problema de investigación radica en encontrar la correspondencia de los perfiles de ingreso con los resultados esperados del egresado de la licenciatura. Sin las competencias sustanciales antes de ingresar a dicha carrera, no será posible que el alumno adquiera las habilidades, destrezas y valores que le permitirán concluir sin problemas sus estudios.

Se cuenta con un perfil de ingreso en la Licenciado en Bibliotecología modalidad a distancia de la Universidad de Guadalajara, pero se pretende conocer si dicho perfil cubre las competencias previas necesarias para el término exitoso de esta licenciatura ya que en caso de no ser así esto podría ser un factor para la deserción o dejar trunca la carrera. La falta de experiencia en actividades propias del área podría ser determinante en este programa educativo para no concluir con éxito la carrera, objeto de estudio del presente trabajo.

Preguntas de investigación:

- ¿Las competencias que se tienen al ingreso facilitan el egreso, a los estudiantes de la Licenciatura en Bibliotecología?
- ¿Cubrir el perfil de ingreso facilitará la conclusión de la carrera?
- ¿Hay correspondencia del perfil de ingreso con el perfil de egreso?

Cursar una licenciatura en la modalidad presencial es complicado por el tiempo y la distancia. Estudiar en la modalidad a distancia facilita por la atemporalidad implica una autodisciplina permanente, conocimientos de las nuevas tecnologías, capacidad de análisis, comprensión lectora, redacción, fluidez en la comunicación, lo que permitiría al alumno la conclusión de sus estudios.

1.2.1 Criterios.

Los criterios para establecer una correspondencia entre el perfil de ingreso y el perfil de egreso y que se aplicarán son los siguientes:

- Análisis del comportamiento de la población estudiantil.
- Aplicación de un cuestionario que permitirá realizar un análisis sobre la percepción que tienen los estudiantes sobre el perfil de ingreso.
- Relación entre perfiles de ingreso y egreso para identificar las competencias.
- Análisis de la correspondencia entre los perfiles.

La consideración de los criterios mencionados se observó a través de la aplicación de los dos cuestionarios uno para el ingreso y otro para el egreso.

Una vez que se obtuvieron los resultados se cruzaron para generar el análisis de correspondencia.

1.2.2 Variables.

Las variables que incidieron en el desarrollo del presente trabajo permitieron obtener la información suficiente para realizar el análisis comparativo de las competencias de un perfil de ingreso con el perfil de egreso y son:

- Bajas por incidencia.
- Egresados.
- Titulados por generación.
- Encuestas.

1.3 Objetivos.

Objetivo general.

- Comparar la correspondencia que existe entre el perfil de ingreso exigido en la Licenciatura en Bibliotecología en la modalidad a distancia y el perfil de egreso.

Objetivos particulares.

- Realizar un análisis de los perfiles de ingreso y egreso para resaltar las competencias entre el ingreso y el egreso.
- Analizar los resultados de las encuestas aplicadas

1.4 Justificación.

Se justifica este trabajo por la utilidad que significa para un sector importante del mundo de las bibliotecas en la región y el país representado por los alumnos de la Licenciatura en Bibliotecología.

Este trabajo de tesis se enfoca a conocer la realidad actual de la licenciatura a la que nos referimos y los resultados se presentarán a las autoridades para que realicen su propia evaluación y análisis, en bien de la comunidad bibliotecaria.

En México, los profesionales de la biblioteconomía no son suficientes, tampoco existe una tradición bibliotecaria, por lo que los egresados deberán realizar las tareas directamente relacionadas para que los recursos informativos sean aprovechados y disfrutados al máximo.

El cursar una licenciatura obliga a quien lo hace, a contar con competencias que le den la certeza de que concluirá de manera que el aspirante debe contar con un perfil de ingreso que le facilite cursar sus estudios universitarios. Lo que obligará a las instituciones encargadas de formar a profesionales a tomarlo en consideración al momento de seleccionar a los futuros egresados de esta disciplina.



CAPÍTULO 2

2. ASPECTOS TEÓRICOS DEL PERFIL DE INGRESO Y EGRESO DEL ESTUDIANTE DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

...es necesario dar respuesta a un mundo global en el que las tecnologías de la información y la comunicación y los cambios sociales, económicos y políticos exigen que los bibliotecólogos demuestren sus capacidades en cualquier unidad o sistema de información del mundo...

Lina Escalona Ríos. (2010)

2.1 Panorama general del marco teórico.

En el desarrollo del marco teórico se realizó una búsqueda orientada a localizar literatura sobre perfiles de ingreso y egreso. Se consideraron trabajos anteriores que dieran sustento a este trabajo, así como información de manuales y lineamientos institucionales para la redacción y presentación de la tesis.

2.2 Definición de los perfiles de ingreso y egreso.

2.2.1 Perfil del ingreso.

El Diccionario Pedagógico de la Asociación Mundial de Educadores Infantiles, nos dice que el **Perfil** es la “Descripción del profesional de la manera más objetiva a partir de sus características”

El **perfil de ingreso** integra el conjunto de conocimientos, habilidades, aptitudes, destrezas que debe reunir y demostrar el aspirante a cursar cualquier licenciatura, éste debe saber desde el inicio la importancia y trascendencia de su formación y compromiso social, mostrar capacidad para estar bien informado, así como

moverse libremente entre las disciplinas del conocimiento, que serán de la base de su trabajo en el uso y manejo de la información.

El perfil de ingreso es el elemento indispensable en los programas de educación superior, permite al estudiante reconocer si tiene los conocimientos y habilidades suficientes para desempeñarse de manera satisfactoria en la carrera elegida.

Se presentan conceptos de varios autores sobre perfiles de ingreso y de egreso que serán la base para identificar la correspondencia entre los perfiles mencionados.

Para la mayoría de los programas de educación superior, el perfil de ingreso es determinante para la conclusión exitosa de los mismos, tal como lo menciona Hernández Reyes, (2010 p. 3) “El perfil de ingreso fue definido para ampliar la posibilidad de mantener altos niveles de eficiencia interna y terminal que, aunado a otros factores permitiera la consolidación y acreditación del programa.”

Cuando hablamos de un perfil de ingreso, nos referimos a una serie de habilidades, destrezas o valores que nos permite definirlos como competencias, mismas que se convierten en la eficiencia del estudiante para realizar con éxito lo que se propone y eso le permitirá concluir con sus actividades académicas.

Consideran los autores, Ysunza Breña, & De la Mora Campos, (2010 p. 2) “... es muy importante conocer con qué herramientas cuentan los estudiantes al ingresar a la universidad para incorporarse al nivel de educación superior”

Lo anterior ofrece elementos para identificar aspectos que el estudiante debe reforzar o modificar, y proponer acciones para que la Universidad apoye y favorezca la incorporación constructiva a un sistema educativo que pretende desarrollar en los estudiantes rasgos como: capacidad creativa y transformadora del conocimiento, independencia en el aprendizaje, capacidad para el planteamiento y resolución de problemas, el trabajo colectivo, actitud crítica y reflexiva frente a la realidad, capacidad para la articulación teoría-práctica.

En el perfil de ingreso es importante el aspecto vocacional, y de acuerdo a los autores Lauretti, Uribarrí, Añez, & González, (2010 p. 8) "... la aplicación de pruebas de carácter vocacional, con el objeto de ayudar a los aspirantes a ingresar a la Educación Superior a seleccionar entre las carreras ofertadas aquellas que le son más afines a sus gustos, intereses y rasgos de personalidad, con la cual de alguna manera, se busca reducir en forma significativa los niveles de deserción y cambios de carrera en la institución".

Se observa la importancia de los talleres de orientación vocacional, para una buena elección, se espera resultados óptimos a favor del estudiante y de la institución educativa.

Dice la autora Escalona Ríos, (2010: p. 6) "... el perfil profesional diseñado por competencias alude al conjunto de características cognoscitivas, tanto procedimentales como actitudinales de la profesión y del nivel educativo".

Nuestra sociedad necesita de profesionales competitivos es necesario que se dé una formación integral a través de competencias para lograr conocimientos, habilidades, destrezas, valores y atributos personales, que permita que los futuros profesionales sean creativos y competitivos en el desarrollo estructural de una sociedad incluyente.

2.2.2 Perfil de egreso.

El perfil del egresado es una declaración de la institución educativa que presenta a la comunidad, a través del cual compromete el desarrollo profesional, marcando de manera tácita los requisitos formales de la profesión elegida, así como las competencias adquiridas. Representa un compromiso institucional que se verá reflejada en la certificación de los estudios realizados.

En la normatividad de la Universidad de Guadalajara en el Reglamento General de Planes de Estudio nos dice el capítulo II, artículo 9

“El perfil del egresado señalará en forma genérica los conocimientos, aptitudes, actitudes, valores, capacidades y habilidades que se espera tengan quienes hayan concluido el plan de estudio de que se trate.”

La institución marca en forma precisa que un egresado tendrá que demostrar al concluir con su carrera las competencias requeridas del plan de estudios.

Es importante que los estudiantes conozcan los rasgos del perfil de egreso, como una necesidad de reflexión de su quehacer para hacer frente a las exigencias sociales y de calidad en su desarrollo profesional, de esta manera el egresado tendrá la seguridad para crear su imagen en base al conocimiento de su perfil y lo que la sociedad espera de él.

Orozco Aguirre, (2006, p. 18) “... la formación de profesionistas con perfiles competitivos se justifica no solo a nivel profesional, sino de manera integral, debido a que las instituciones y empresas necesitan de personal calificado...”

Los perfiles de egreso deben permitir al alumno ser altamente calificado en el mercado laboral y capaz de moverse libremente entre las disciplinas de su conocimiento.

Escalona Ríos, (2006, p. 21) considera que “...la formación profesional tiene como objetivo preparar al estudiante proporcionándole una serie de conocimientos, habilidades y capacidades para desempeñarse adecuadamente en su ámbito laboral”.

La referencia anterior nos dice, que la integración del profesional de la bibliotecología a la sociedad deberá ser congruente con los conocimientos adquiridos para cubrir las tareas correspondientes a una nueva responsabilidad.

Hawes, (2010, p. 3) nos dice que el perfil de egreso "...se describe como el desempeño esperado de un egresado, certificado por la institución en términos de las habilitaciones logradas en el proceso formativo, representando el compromiso social de la institución en el logro de las competencias adquiridas en el curso de un itinerario formativo o plan de formación"

Como señala el autor el perfil profesional de egreso, será el resultado del trabajo del estudiante a lo largo de su carrera.

Considerando el perfil de egreso, en un sistema de educación a distancia, Chan Núñez y Pérez Fregoso, (2003, p. 8) nos dicen: "... que la educación a distancia ante todo enseña a las personas a enseñarse y a mantener una continuidad de aprendizaje para toda la vida alimentados por las interacciones de la vida fuera de instituciones educativas. Es decir, generan (o deberían de hacerlo) una forma de vida que implica una autoformación continua y permanente."

Se espera de acuerdo a las palabras de las autoras que el estudiante que ha terminado sus estudios se apegué al perfil que ellas señalan, que cubra competencias que le permitirán su inclusión en la vida laboral.

González – Valiente y León Santos, Rivera (2014, p. 234) "identifican las posibilidades que ofrece la formación académica del profesional de la información para un desempeño como gestor de la mercadotecnia"

Esto amplía el panorama laboral del egresado y los mismos autores señalan lo esencial de una perspectiva de renovación, actualización y reforzamiento de las competencias, en su desempeño en cualquier esfera que use la información.

Márquez Páez, (1987, p. 159) no dice "...nuestro profesional tendrá que poner mayor atención en los aspectos de análisis, almacenamiento y recuperación de la información contenida en los materiales documentales de su biblioteca; habrá de desarrollar una actitud de mayor participación en los procesos de transferencia de

conocimientos entre la comunidad académica, el sector productivo, el de servicios y el gubernamental. Deberá comprometerse más con los planes y estrategias del desarrollo nacional, desde los puestos y funciones que ocupe. Todo esto requiere una re-conceptualización del quehacer bibliotecario y del bibliotecarismo, demanda una modernización y un verdadero programa de reconversión bibliotecaria”

El egresado en bibliotecología tiene retos de innovación y compromisos profesionales que le permitan realizar un amplio desarrollo en las actividades propias de la información y las nuevas tecnologías.

La información sobre este tema no es abundante, se observa paralelismo en varios autores en relación a los perfiles de ingreso y egreso, como ejemplos se citan, a la Universidad de Guadalajara y Escalona Ríos quienes coinciden en la necesidad de que los estudiantes dominen conocimientos, habilidades, capacidades en su desempeño. A su vez, Orozco Aguirre y Chan Núñez y Pérez Fregoso, exponen, el primero, la formación de profesionales competitivos y los segundos, que esto traería como consecuencia una autoformación continua y permanente.

2.3 Perfil de ingreso y egreso del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara

Un perfil como tal no tendría sentido si no va de la mano con un conjunto de reformas sobre nuestros sistemas educativos de bibliotecología en el marco de un espacio latinoamericano de educación superior.

Jaime Ríos Ortega (2010)

La Universidad de Guadalajara en la tarea de diseñar los perfiles de ingreso para cada una de las carreras que se imparten en los diferentes Centros Universitarios temáticos, regionales y del Sistema de Universidad Virtual, fundamentalmente se basa en tres conceptos;

Interés: Como el valor que el alumno le da a las cosas.

Actitud: Como la motivación y disposición del alumno.

Aptitud: Como la habilidad natural que tiene el alumno para aprender, y que éste deberá tener la capacidad de uso y aplicación cuando elija su programa educativo.

Se presenta una síntesis de los tres conceptos anteriores. Sin embargo es pertinente aclarar que no son exactamente iguales en todos los Centros Universitarios y S UV. La universidad cuenta con 15 centros temáticos y el Sistema de Universidad Virtual y esto hace la diferencia entre ellos.

Interés (valor que el alumno le da a las cosas)

Técnicas administrativas y sistemáticas. Trabajo con máquinas y herramientas. Interés académico. Resolver problemas y nuevos hechos. Gusto por las matemáticas y física, cálculo, ciencias exactas. Métodos de ingeniería y sistemas. Edificación urbana. Ciencia y artes. Habilidad para tratar con la gente. Promoción de proyectos. Uso de las técnicas administrativas. Técnicas de ingeniería y sistemas. Interés por el entorno y como se transforma la materia.

Actitud (motivación y disposición del alumno)

Facilidad para organizar ideas y conceptos. Observación y Análisis. Propositivo. Proactivo. Imaginación creativa. Estabilidad emocional. Gusto por manipular y resolver problemas. Concentración e independencia de juicio. Trabajo en equipo. Inquietud por la investigación. Gusto por las actividades al aire libre. Sentido de autoridad. Respeto de valores, costumbres y tradiciones. Tenacidad. Empatía. Gusto por relacionarse con la gente. Disciplina en el trabajo. Responsabilidad y compromiso.

Aptitud (habilidad natural que tiene el alumno para aprender)

Operar conceptos verbales. Facilidad de comunicación oral y escrita. Construcción sintética del lenguaje. Capacidad de razonamiento más que de conocimiento.

Razonamiento gráfico, visualización de representaciones tridimensionales y objetos en movimiento. Precisión y prontitud de respuesta. Concentración y destreza para trabajos manuales. Razonamiento para solucionar problemas. Cálculo científico. Capacidad de análisis y síntesis. Manejo de conceptos abstractos. Resistencia física. Organización. Inventiva. Originalidad. Imaginación. Sociabilidad. Dibujo y visión de conjunto. Habilidad en el trato de la gente. Manejo de herramientas. Habilidad persuasiva. Promover y vender proyectos. Concentración y destreza para el trabajo manual técnico y computacional. Creatividad.

Estos conceptos permiten diseñar los perfiles de ingreso a cualquiera de los 15 centros universitarios tanto metropolitanos como los regionales y al Sistema de Universidad Virtual, los cuales se citan a continuación:

Centros temáticos

(Localizados en la Zona Metropolitana de Guadalajara)

Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño. (CUAAD)

Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias. (CUCBA)

Centro Universitario de Ciencias Económicas Administrativas. (CUCEA)

Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías. (CUCEI)

Centro Universitario de Ciencias de la Salud. (CUCS)

Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades. (CUCHS)

Centros regionales

Centro Universitario de los Altos. (CUALTOS)

Centro Universitario de la Ciénega. (CUCIENEGA)

Centro Universitario de la Costa. (CUCOSTA)

Centro Universitario de Lagos. (CULAGOS)

Centro Universitario de la Costa Sur. (CUCSUR)

Centro Universitario del Norte. (CUNORTE)

Centro Universitario del Sur. (CUSUR)

Centro Universitario de los Valle. (CUVALLES)

Centro Universitario de Tonalá. (CUTONALA)

Sistema de Universidad Virtual. (UDGVIRTUAL)

2.3.1 Licenciatura en Bibliotecología (UDGVirtual).

En el Sistema de Universidad Virtual y de acuerdo a la información localizada en el año 2011, los perfiles para Licenciatura en Bibliotecología son:

Ingreso

1. Habilidades autodidactas para el aprendizaje
2. Manejo básico del equipo de cómputo, navegación por internet y correo electrónico
3. Habilidades comunicativas, oral y escrita
4. Capacidad para la organización y la sistematización

El perfil de ingreso considera de vital importancia las habilidades necesarias que permitirán al aspirante, una vez pasada la prueba de selección, estar en condiciones de cursar los estudios correspondientes de una manera eficiente.

Egreso

1. Planificar y diseñar proyectos
5. Crear estrategias de proyectos
3. Habilidades de comunicación oral y escrita en español e inglés
4. Desarrollar formación de usuarios
5. Administrar
6. Investigar

El perfil de egreso acorde a los requerimientos señalados, permitirá una eficiencia terminal satisfactoria y una formación profesional, que redundará en beneficio de

la sociedad y que permitirá convertirlo en un bibliotecólogo que transforme y renueve su entorno.

Los perfiles de ingreso y egreso se deben considerar como elementos imprescindibles en todo plan de estudios que permita al alumno ubicarse en lo que quiere estudiar y saber si tiene los conocimientos, habilidades, actitudes y atributos personales, necesarios para el buen desempeño.

2.4 Educación a distancia.

La Educación a Distancia supone una herramienta que se está mostrando más eficaz para la solución de problemas de acceso, calidad e igualdad de la educación en todos los países, sean desarrollados o no.

Brenda Cabral Vargas (2011)

2.4.1 Antecedentes en México.

Bosco y Barrón (2009 p.9-11) nos relatan de manera interesante sobre la historia de la educación a distancia.

“La historia de la educación a distancia en México ha sido una empresa hasta ahora relegada de los grandes estudios de la educación. La presencia de esta modalidad educativa, no obstante, ha sido relevante para la conformación de grupos laborales y sectores sociales que han participado con gran vigor en el desarrollo de nuestras comunidades, especialmente en las menos favorecidas (zonas rurales). La presencia de algunos elementos de la educación a distancia, desde el siglo XIX, en ámbitos de la educación identificados por sus objetivos de atención a grupos sociales como: la enseñanza de adultos, la educación extraescolar, las escuelas nocturnas, la enseñanza mutua, la enseñanza ambulante y la escuela rural, se tenía consideración de combinar el estudio con el trabajo, a través de horarios

flexibles, hasta la posibilidad de auto-gestionar círculos de estudio en comunidades dispersas y lejanas de los centros urbanos, así como la introducción de figuras de comunicación intermedias del diálogo pedagógico entre el maestro y los estudiantes, como los instructores y los monitores del sistema de educación Lancasteriano.

La modalidad no escolarizada se remonta a los años treinta, al iniciarse los cursos por correo de la Escuela Bancaria y Comercial dirigidos al personal del Banco de México, en 1944, se creó el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, cuya función fue profesionalizar a los profesores de educación básica. En 1968 se crearon los Centros de Educación Básica de Adultos (CEBAL). En 1971 surgió la telesecundaria, y en la década de los setenta la educación no escolarizada se expandió con la creación de sistemas abiertos y sistemas a distancia en algunas instituciones que ya ofrecían servicios educativos.

Los antecedentes de la educación a distancia como política de estado en México, surgen a partir del acuerdo con la Ley General de Educación en México desde 1993, la educación a distancia se incluye, junto con la educación abierta, los cursos por correo y la telesecundaria, en la llamada *modalidad educativa no escolarizada*.

Es importante señalar que la educación a distancia en México está en constante transformación, ha participado en el desarrollo y en los objetivos de la misma educación convencional. Nos permite observarla como un sistema con amplios canales de comunicación e interacción con otros sistemas educativos. La definición misma, en México ha sido tema de debate por lo menos desde la década de los años sesenta en las reuniones de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (ANUIES) Este debate ha sido enriquecido con la introducción de nuevos recursos de comunicación como el internet, al que agregan términos como el

de la educación virtual, educación en línea, e-learning, e incluso blended learning.

La educación a distancia mexicana contemporánea, puede singularizarse como un sistema extendido en otros sistemas educativos, con propiedades versátiles que en algunas ocasiones lo perfilan como un sistema autónomo, dentro de las mismas instituciones educativas, como son los casos representativos del Sistema Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, y la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. En otros casos se ubica como un sistema que se aplica en términos de estrategia de desarrollo de metodologías de educación previamente establecidas.

México es uno de los países hispanoamericanos con un marcado interés en desarrollar programas educativos a distancia, de manera general se percibe que en Latinoamérica no se han comprendido cabalmente los beneficios inherentes al aprendizaje de esta naturaleza. Por otra parte la mayoría de las veces no se cuenta con suficientes docentes capacitados para el aprendizaje a distancia, además de que se carece de la infraestructura tecnológica apropiada entre otras cosas y esto se da por los restringidos presupuestos con que cuentan las instituciones públicas de educación superior en México”.

Algunos hechos históricos de la educación a Distancia y que impactaron en la misma, el inicio de cursos por correo que impartía la Escuela Bancaria y Comercial en 1944. Creación del centro de Educación Básica para Adultos (CEBAL) en 1968. La telesecundaria surge en 1971, con la llamada educación no escolarizada”.

2.4.2 Definición de educación a distancia.

En estos tiempos de grandes cambios en todos los ámbitos, la educación no podía ser la excepción, el tema de Educación a Distancia, se presenta como una solución necesaria para todos los sujetos que debieron elegir para sus estudios, con sus propios tiempos y espacios, así como asumir su responsabilidad en el aprendizaje.

Señala (Sauvé 1992 p. 13), “... el sistema de comunicación de instituciones o programas de formación era muy simple, el texto escrito, inicialmente manuscrito y los servicios nacionales de correos, bastante eficaces, aunque lentos en aquella época, se convertían en los materiales y vías de comunicación de la iniciación de la educación a distancia”

La manera en que Sauvé resume siglos de historia de diferentes formas de comunicación, permite ver cómo ha evolucionado la forma y fondo, acorde a las épocas en que se ha presentado, pero siempre con el objetivo de preservar los hechos relevantes de cada momento. Haciendo un paralelismo con la educación podemos llegar en una rápida visión del tema a la educación a distancia.

Alatorre y Uribe (2001, p. 9) definen a la educación a distancia como “Modalidad educativa no presencial que se basa en la creación y desarrollo de diversas estrategias metodológicas, medios y materiales de estudio para establecer una relación adecuada entre quienes participan conjuntamente en un proceso educativo y no coinciden en tiempo y lugar..., esta modalidad propicia y se basa en los procesos de estudio autónomo o grupal. Se caracteriza por un contacto diferido entre asesor y estudiante, el cual se establece a través de medios que permiten el flujo de información y las interacciones entre los actores educativos.”

La modalidad a distancia favorece un campo de acción en la educación y un sistema de formación independiente, que apoya a las entidades educativas, en un mundo de innovaciones tecnológicas y didácticas, dentro de una sociedad de la información que es un reclamo en la actualidad.

Concebir la modalidad a distancia, como el medio más común de cubrir las necesidades de una enseñanza-aprendizaje en un medio de ciberespacio y virtualidad en nuestros tiempos es avance en los entornos digitales y virtuales del aprendizaje del mundo de hoy. A partir de estos momentos los procesos y dinámicas del aprendizaje que se observan en los modelos educativos a distancia deben ser soportados por una propuesta educativa generada por organismos e instituciones de educación superior.

Los apoyos colaborativos entre las diferentes entidades educativas para la construcción de marcos pedagógicos compartidos y participación en forma activa y planificada en los diseños de programas que deben buscar el fortalecimiento de la comunicación entre la institución, el aprendizaje, el plan de estudio, el tutor y el alumno.

La modalidad a distancia enfrenta retos y desafíos donde la globalización con sus efectos económicos obliga a los sistemas educativos a responder en forma competitiva buscando estándares de calidad en la enseñanza-aprendizaje.

La utilidad que da el uso cotidiano de las tecnologías de información y comunicación, nos permite incorporarla en la actividad educativa de tal forma que podemos compartir los aprendizajes que se pueden lograr en los programas educativos a distancia dentro de las escuelas y universidades.

En la oferta de cursos profesionales asistida por computadora permite enviar instrucciones a través de plataformas tecnológicas, que contienen la descripción del curso, los objetivos de aprendizaje, el temario, las actividades de aprendizaje, las políticas o reglas, la metodología a seguir, el sistema de evaluación, la bibliografía.

(Garduño Vera, & Cabral Vargas, 2007 p. 250) Afirman lo siguiente: "...la educación a distancia se enfrenta a factores que reclaman innovación como: un

currículo flexible; teorías y metodologías para la educación a distancia; teorías de aprendizaje a distancia; formación de tutores para la educación a distancia; preparación de autores de contenido; comunidades virtuales de aprendizaje; estándares educativos orientados a la educación en línea; objetos de aprendizaje como innovación educativa; repositorios de objetos de aprendizaje; recursos abiertos como fuentes documentales de apoyo a los contenidos didácticos y a los objetos de aprendizaje; la biblioteca digital para apoyar la educación en línea; avances en el desarrollo de software educativos, mayor refinamiento en las plataformas para la educación a distancia; mayor investigación dirigida a la Web semántica para la educación en línea”.

La serie de variables mencionadas en el párrafo anterior, permiten vislumbrar una educación a distancia ideal, por lo que será necesario trabajar de manera colegiada para lograr que esto suceda y esta modalidad será una respuesta importante a la formación de profesionistas capacitados, para lograr un México mejor.

Lozano Rodríguez, & Burgos Aguilar, (2007 p. 23), citan a (Moore & Kearsley 1996) la definen como: “...La educación a distancia es un aprendizaje planeado que normalmente ocurre en un lugar diferente al de la enseñanza y como resultado requiere técnicas de diseño de cursos especiales, técnicas instruccionales especiales, métodos de comunicación electrónicos o basados en tecnologías especiales, así como arreglos administrativos y organizacionales especiales”.

Para estos autores la educación a distancia representa una manera asincrónica de trabajo, afirman que las nuevas tecnologías facilitan el aprendizaje a través de recursos electrónicos indispensables en la vida actual.

Así como es necesario tener en cuenta los contenidos de un curso que facilite la enseñanza - aprendizaje, es importante en la modalidad a distancia considerar las relaciones estudiante-contenidos, estudiante-profesor y estudiante-estudiante, lo

que genera una interacción de acceso a la información, de retroalimentación, motivación y evaluación.

Para Holmberg (1989 p. 168) de la educación a distancia como: "... Un concepto que cubre las actividades de enseñanza-aprendizaje en los dominios cognitivos y /o psicomotor y afectivo de un aprendizaje individual y una organización de apoyo. Se caracteriza por una comunicación no-contigua y puede ser llevada a cabo en cualquier lugar y en cualquier tiempo, lo que la hace atractiva para los adultos con compromisos sociales y profesionales".

El autor considera importante que la educación a distancia se oferte a personas adultas con actividad laboral de tiempo completo que no pueden realizar sus estudios en forma presencial y necesitan de esta modalidad para realizarlos.

Hernández Gallardo (2003, p. 35) cita a Kaye y Rumble (1977) quienes consideran que la educación abierta y a distancia tiene las siguientes características:

- Se puede atender a una población de estudiantes dispersa geográficamente.
- Promueve la comunicación múltiple que busca lograr aprendizajes.
- Es posible mejorar la calidad de la instrucción si los materiales son elaborados por expertos.
- Es posible personalizar el aprendizaje y respetar el ritmo de los estudiantes.
- Promueve el desarrollo de habilidades cognitivas para el trabajo independiente y autogestivo.
- Formaliza vías de comunicación para estudiantes y asesores en ambas direcciones.
- Permite que el estudiante permanezca en su medio laboral.
- Su inicio requiere una inversión fuerte, pero después sus costos son menores.
- Es posible atender necesidades de la sociedad.

Consideran los autores Kayle y Rumble que la educación abierta y a distancia es una opción excelente para realizar estudios en nuestro caso de nivel superior.

Lozano Rodríguez, & Burgos Aguilar, (2007, p. 25) a quienes se ha mencionado, nos aconsejan que "... se tiene que tener mucho cuidado con la elaboración de materiales didácticos, en la manera en que se organiza la comunicación entre el profesor-alumno y en la manera en que se organiza la administración académica."

Los autores antes citados, exponen que se debe poner atención en la elaboración y uso de todos aquellos materiales que puedan reforzar el trabajo académico para obtener mejores resultados en beneficio de las partes que se conjugan en este trabajo académico.

Orozco Aguirre (2006, p. 19) considera que "... los proyectos educativos persigan fines más sólidos y demuestren resultados a corto, mediano y largo plazo, evitando la desviación del fin principal para la educación que es formar sujetos para la vida."

La formación profesional en educación a distancia es más flexible que un programa tradicional y genera recursos humanos capacitados para enfrentar situaciones reales día a día en la vida profesional.

Se puede resumir, que la educación a distancia es la que permite a un gran sector de la sociedad acceder al conocimiento, que redundará en una formación individual, que se convertirá en su beneficio personal, con ideas, contenidos y experiencias que luego aplicará en su quehacer profesional.

La educación a distancia será la herramienta que las instituciones educativas de nivel superior ofrezcan como una oportunidad de formar profesionales, se caracteriza por facilitar el aprendizaje independiente, con la ayuda de materiales didácticos y del uso de tecnologías de información y comunicación. Sus

principales actores son: docentes, estudiantes, directivos y organismos acreditadores.

Chan Núñez, Moreno Castañeda (2012, p. 82) declaran “En un futuro deseable puede verse la educación a distancia como un puente que acerque a la educación institucionalizada con la vida, que acerque lo que se ha alejado entre: los aprendizajes legitimados en la escuela con los aprendizajes vitales; los currículos oficiales con los proyectos personales de la vida; los espacios escolares a los espacios de la vida cotidiana y los tiempos de las instituciones con los tiempos de la vida. Más que encerrar la vida en las escuelas escolares, que la vida toda sea educativa en todos sus tiempos y espacios y modos de vivirla”

2.5. Competencias

Las competencias se definen no solo a partir de los aspectos operativos y funcionales de las profesiones, sino también deben considerar la combinación de los conocimientos y habilidades generales y transversales con los conocimientos teórico-conceptuales y procedimentales específicos, sin olvidar los aspectos éticos y los valores

Johann Pírela Morillo (2010)

En este siglo la educación tiene como prioridad formar ciudadanos competentes que dominen habilidades, conocimientos, destrezas, sentido común, atributos personales, que les permitan vivir de manera, productiva, innovadora, con un enfoque social, para que puedan ser parte de su entorno. Las competencias entendidas como: la capacidad para realizar tareas, acciones ante diferentes situaciones y problemas, con resultados de mejora para lograr el éxito.

Pírela Morillo, (2010, p. 7) escribe “... se definen las competencias como la pericia y la idoneidad que otorga la capacidad para ejecutar y desempeñar una actividad, así como también son atributos los motivos socio-afectivos y

cognoscitivos que permiten cumplir con una función o una actividad incorporando la ética y los valores”

Este autor señala competencias para realizar labores profesionales dentro de una sociedad de una manera emocionalmente equilibrada.

Para Frola, (2011, p.16) “ ... es la habilidad de cumplir con éxito exigencias complejas y sin dar detalles metodológico contextuales de los recursos por medio de los cuales se pone de manifiesto una competencia, entre el los menciona comportamientos, motivaciones, valores, habilidades y conocimientos”

En el párrafo anterior se observa que para llegar al éxito en las actividades laborales se exigen ciertos comportamientos altamente satisfactorios y con una competencia específica.

Nos dice Múnera Torres, (2010, p. 82) “... es necesario mirar detenidamente la significación que debe estar en torno a lo que son las competencias, como aquellas facultades que hacen al individuo más humano y lo comprometen con la construcción de un mundo mejor, con base en los conocimientos y aprendizajes asimilados que lo faculten para ser efectivo en su desempeño profesional y no con la intención de responder a las condiciones y directrices de un mundo laboral absorbente que mire en él un sujeto más de producción y de lucro”

Se considera que la opinión de Múnera Torres, convierte al bibliotecólogo en un ser positivo, abierto a los cambios, con una capacidad intelectual fortalecida y libre para laborar de manera segura y profesional.

Pirela Morillo (2009, p. 1) Señala que para construir un perfil de competencias para el profesional de la información, será necesario considerar “las necesidades reales, potenciales y emergentes del mercado laboral, de los distintos grupos comunitarios de la sociedad, con el objeto de que el perfil de los profesionales de respuesta a los requerimientos del entorno social y permita consolidar procesos de

evaluación y acreditación de los planes y programas como una forma de garantizar su calidad”

Es interesante observar como el autor marca de manera clara y precisa una realidad que debe ser cubierta a través de perfiles por competencias específicos para la licenciatura, en nuestro caso, de bibliotecología, lo que permitirá al que ingresa tener una preparación que una vez egresado le permita demostrar las competencias adquiridas.

Se espera que el egresado cuente con una amplia cultura general, científica y humanística; hábitos de lectura; habilidades para trabajar en equipo; interés por fomentar la investigación; gusto por atender diferentes tipos de usuarios; tener sentido del orden y la organización; curiosidad intelectual; capacidad de análisis y síntesis; actitud de servicio; ser solidario; respetuoso y discreto en el manejo de la información.

2.5.1 Proyecto Tuning

Es un proyecto que abre un espacio que permite acordar, templatizar y afinar estructuras educativas en cuanto a la titulación y puedan estas estructuras ser comprendidas, comparadas y reconocidas en el área común europea y posteriormente se une a este proyecto América Latina.

Las estructuras educativas en cuanto a titulación obligan a mirar hacia la importancia de los perfiles profesionales de ingreso y egreso y éstos a su vez se conforman de competencias.

En dicho contexto se vislumbran dos problemáticas muy concretas a las cuales se enfrenta la universidad, como en totalidad global, por un lado la necesidad de modernizar, reformular y flexibilizar los programas de estudio de cara a las nuevas tendencias, necesidades de la sociedad y realidades cambiantes de un mundo vertiginoso y por otra parte, vinculado estrechamente con el anterior, la

importancia de trascender los límites del claustro en el aprendizaje brindando una formación que permitirá el reconocimiento de lo aprendido más allá de las fronteras institucionales, locales, nacionales y regionales. De esta forma surge el Proyecto Tuning América Latina, en su primera fase, 2004 – 2007. (Villa, 2013, p. 24)

El Proyecto Tuning comentado por Beneitone, (2007) nos dice: “se da a conocer en América Latina en un contexto de intensa reflexión sobre la educación superior a finales de 2004. Tuning había sido una experiencia exclusiva de Europa con una participación de más de 175 universidades europeas que desde el 2001 ya tenían trabajos realizados en pos de la creación del Espacio Europeo de Educación Superior.

Europa ha definido después de años de debate, un proyecto en común donde la Unión Europea crece cada vez más amplia, diversa y multicultural y avanza en un proceso de integración donde la educación superior es un espacio en común.

En América Latina el Proyecto Tuning ha congregado representaciones de la educación superior donde se originan debates significativos sobre los sistemas universitarios, teniendo como objetivo la mejora educativa. Todo ello en un marco reflexivo-crítico de múltiples conceptos pedagógicos como disciplinarios para poder crear una sola línea de acción. Actualmente el proyecto cuenta con una cobertura de 19 países y 190 universidades latinoamericanas.

Villa, comenta: “esta nueva fase de Tuning América Latina (2011-2013) parte de un terreno ya abonado fruto del desarrollo de la fase anterior y ante una demanda actual de las universidades latinoamericanas y los gobiernos de facilitar la continuación del proceso iniciado. La nueva etapa de Tuning en la región tiene por objetivo general contribuir a la construcción de un Espacio de Educación Superior en América Latina.”

Se optó por Tuning, al considerar su relevancia en un gran número de universidades europeas y de nuestro continente. Uno de sus propósitos es apoyar las titulaciones, desde el enfoque de los perfiles de ingreso y egreso, así como de las competencias que los poseedores de dichos títulos serían capaces de alcanzar. De esta forma, el inicio del proyecto está dado por la búsqueda de puntos comunes de referencia.

El proyecto propicia el intercambio de información entre instituciones de educación superior para lograr un desarrollo a favor de la calidad, la efectividad y la transparencia en las titulaciones, con la finalidad de buscar los perfiles de los de ingreso y por consiguiente los perfiles de egreso. Para fines de esta investigación se consideraron las siguientes cuatro líneas de trabajo:

1. Competencias (genéricas y específicas en diferentes áreas temáticas)

Las competencias genéricas son aquellas que se generan en todos los estudiantes y se desarrollan en común como son: la habilidad de análisis y síntesis, la capacidad de abstracción y tener la capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.

Las competencias específicas están relacionadas con una disciplina y son las que llamamos materias especializantes que son llevadas en un plan de estudios, y difieren de disciplina a disciplina.

Las competencias que obtendrá el estudiante son responsabilidad de la academia, por ser consensuados y base para garantizar la calidad, porque de ello dependerá la evaluación o certificación de la carrera.

2. Enfoques de enseñanza, aprendizaje y evaluación de estas competencias.

Para el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación existen varios elementos que permitirán visualizar estos conceptos con mayor precisión para obtener

resultados y poder identificar las competencias necesarias con los enfoques que permitan el desarrollo - competencias que se diseñan en el perfil-. Estos enfoques y objetivos de la enseñanza-aprendizaje pueden sufrir cambios que repercutan en los métodos y criterios de evaluación no solo en función de contenidos sino también en las habilidades, destrezas y actitudes.

3. Créditos académicos.

Con respecto a este asunto nos dice el autor que el proyecto Tuning requiere reflexionar sobre el tema como algo urgente y relevante para ser integrado en el proyecto, ya que, en su opinión, facilitaría la actividad en forma cooperativa. En esta tarea se verían los siguientes temas: el papel de los créditos, la asignación de los créditos a los cursos, el diseño global del programa de estudios, el cálculo de los créditos.

4. Calidad de los programas

La calidad de un programa de estudio basado en competencias, es parte fundamental, porque el reconocimiento de las carreras da confianza si estas son transparentes y tengan correspondencia con la formación del estudiante en el curso de sus estudios en educación superior.

Estas 4 líneas del proyecto Tuning-América Latina tienen como objetivo que el trabajo entre las instituciones educativas sea dinámico y favorezca la movilidad, transparencia y calidad de la educación superior.

El presente documento de tesis, se apoyará únicamente en la primera línea de trabajo: "Competencias genéricas y específicas". Por el vínculo que hay entre los requerimientos de una competencia y la estructura de perfiles de ingreso y egreso, así como la titulación en la Licenciatura en Bibliotecología de del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.

Las competencias se pueden desarrollar a partir de la necesidad de realizar actividades propias de un contexto profesional, a estas competencias el Proyecto Tuning las divide en: instrumental, personal y sistemática.

Instrumental: considera la capacidad organizar y planificar, de análisis y síntesis, la habilidad de comunicación oral y escrita, conocimiento de un segundo idioma, la destreza tecnológica y digital, habilidades básicas informáticas, profundización en el conocimiento básico de la profesión, la gestión de información, la resolución de problemas y la toma de decisiones.

Personal: considera el trabajo en equipo interdisciplinario, Capacidad para comunicarse con expertos de otros campos, capacidad para trabajar en un contexto internacional, relaciones interpersonales, la diversidad y lo multicultural, el razonamiento crítico y el compromiso ético.

Sistemática: Considera el aprendizaje autónomo, habilidad de investigación, capacidad de aprendizaje, capacidad para aplicar el conocimiento en la práctica, diseño y gestión de proyectos, proyección por la calidad, la adaptación de nuevas situaciones, la creatividad, el liderazgo y las costumbres”.

Analizadas las competencias del Proyecto Tuning en relación con el perfil de ingreso y egreso de la licenciatura, se localizan en: Tabla No. 6 y Tabla No. 7.

La Universidad de Guadalajara es parte de este proyecto. La Coordinadora General Académica de la Universidad de Guadalajara, Dra. Sonia Reynaga Obregón señala que el vínculo con Tuning, es ser responsable de enlaces con los diferentes países de América Latina que conforman este proyecto. La Dra. Reynaga comenta que vigila la participación de los Comités en la realización de encuestas y entrevistas que permiten una evaluación diagnóstica reflejada en los informes que dan a conocer los avances en los tópicos de: titulaciones, programas educativos y trayectorias para el que aprende. (Entrevista realizada el 21 de abril, 2015.)

En apoyo a estas declaraciones Tuning 2011- 2013, p. 30 nos dice “Los informes pretenden ser una herramienta que ofrezca la oportunidad a las universidades de verse reflejadas en las cuestiones planteadas y éstas sirvan para interrogarse sobre sus resultados y logros en su propio ámbito interno y los cambios, transformaciones e impactos que logran en el contexto en el que están situadas”

2.5.2 Vínculo UdGVirtual – Tuning.

En el Sistema de Universidad Virtual la Maestra María del Carmen Coronado Gallardo responsable de la Coordinación de Diseño Educativo nos comenta sobre el Proyecto... “El Proyecto Tuning es un referente de ese ideal latinoamericano, apoya en el diseño o rediseño de un Plan de Estudios, enfocado a lo que una universidad pretende o busca desarrollar en sus estudiantes. La Universidad de Guadalajara lo considera al realizar este tipo de trabajos” Entrevista a la Mtra. Carmen en la fecha 12 de mayo 2015.

Son pocas las palabras de la maestra sin embargo queda claro que el Proyecto Tuning sirven como materia en la Reforma Curriculares que la Universidad de Guadalajara que realiza, es uno de los insumos considerados por importantes grupos de académicos.

2.6 Correspondencia del perfil de ingreso con el perfil de egreso.

La relación positiva entre las competencias y habilidades de los perfiles de ingreso y egreso de las diferentes carreras son indicadores de una evaluación en un plan de estudios, y el objetivo de considerar su correspondencia y gradualidad en la consecución y desarrollo de estas competencias será el grado de coherencia entre perfiles y dependerá específicamente de Evaluación, Currículo y Didáctica.

Isabel Möller (2014)

De acuerdo a la Real Academia de la Lengua Española “correspondencia” se cita con la acepción que a la letra dice: “Relación que realmente existe o convencionalmente se establece entre los elementos de distintos conjuntos o

colecciones.” Esta definición fundamentará el análisis propuesto y será parte sustantiva de este trabajo de tesis.

Para lograr identificar la correspondencia se manejaron los perfiles de ingreso y egreso del Sistema de Universidad Virtual; resultados de la Tabla 1. “Comportamiento de alumnos por generación”, donde se hace hincapié en los datos sobre la adscripción; comparativo de perfil de ingreso y egreso con el Proyecto Tuning; resultado de las encuestas.

2.6.1 Perfil de Ingreso y Egreso del Sistema de Universidad Virtual

Para identificar la correspondencia entre el que inicia la Licenciatura en Bibliotecología con un perfil de ingreso y el que termina sus estudios con un perfil de egreso se realizó un análisis comparativo entre los perfiles considerados relevantes sobre las competencias en las áreas sustantivas de la bibliotecología.

En la búsqueda de la correspondencia, se utilizaron de manera distinta los términos: relación, correlación e interrelación, esto en el ánimo de no repetir numerosas veces el mismo término.

Se presenta la correspondencia entre los perfiles de ingreso y egreso y las competencias de cada perfil:

1. **La habilidad autodidacta en el aprendizaje**, señalada en el perfil de ingreso, se relaciona con el perfil de egreso, en el **planificar y diseñar, proyectos; crear estrategias de proyectos; administrar** a través de competencias, que en la organización de una biblioteca se requieren como:

- Establecer y cumplir con la misión, visión y objetivos de una biblioteca.
- Planear los servicios bibliotecarios.
- Planear el programa financiero de los presupuestos asignados a la biblioteca.

- Organizar los requerimientos de espacios, presupuestos y equipo, los cambios en la designación de tareas al personal de acuerdo con los programas de trabajo.
- Elaborar organigramas y manuales de puestos, de procedimientos y de políticas; así como llevar a cabo estudios de servicios bibliotecarios y de organización de materiales.
- Dirigir el mantenimiento del edificio; incluyendo la decisión sobre la reparación o modificación de equipo de seguridad, iluminación, aire acondicionado de la unidad de información.
- Elaborar informes y estudios estadísticos periódicamente sobre las actividades que se realizan en la biblioteca. Lo que permitirá instrumentar las acciones correctivas para el mejoramiento en los servicios y organización de la biblioteca.

2. **El manejo básico del equipo de cómputo, navegación por Internet y correo electrónico**, señalado en el perfil de ingreso, se relaciona con el perfil de egreso, en **desarrollar formación de usuarios**, a través de las siguientes competencias:

- Analizar, implementar y controlar los proyectos de automatización y sistematización de la información; seleccionar los programas y el equipo necesario y establecer el sistema de red aplicable.
- Elaborar los lineamientos para el uso correcto del equipo de cómputo.
- Acceder a información en formatos electrónicos como: bases de datos, libros electrónicos, bases referenciales, conferencias asincrónicas.
- Diseminar de manera Selectiva la Información.
- Ofrecer referencia. Puente de información entre el usuario y las colecciones de la biblioteca o centro de información.
- Organizar la información, a través de sistemas de automatización para bibliotecas.

3. **Habilidades comunicativas, oral y escrita**, señalada en el perfil de ingreso, se relaciona con el perfil de egreso, en: **habilidades de comunicación oral y escrita en español e inglés**, a través de las siguientes competencias:

- Participar en las reuniones (internas y externas) de comités o redes bibliotecarias, presentando proyectos y programas de actividades.
- Comunicar de manera efectiva a las autoridades de los servicios bibliotecarios y promoción de la función bibliotecaria.
- Realizar visitas guiadas, que permitirán al bibliotecólogo transmitir información del uso y manejo de las colecciones.
- Establecer vías de comunicación con los usuarios (reales y potenciales) con el fin de conocer y satisfacer sus necesidades escuchando sugerencias o críticas sobre los servicios bibliotecarios.
- Dar asesoría profesional sobre políticas, procedimientos o servicios a los usuarios que lo soliciten, en forma personal o a través de servicios electrónicos.

4. **Capacidad para la organización y la sistematización**, señalada en el perfil de ingreso, se relaciona con el perfil de egreso en: **Investigar**, a través de las siguientes competencias como:

- Aplicar la normatividad en el proceso técnico de acuerdo a la unidad de información que le corresponda.
- Trabajar intelectualmente en el análisis documental que permita organizar las colecciones.
- Conocer las herramientas normativas del procesamiento de la información.
- Realizar las actividades propias de la catalogación descriptiva de todo tipo de unidades de información.

- Realizar la clasificación documental de acuerdo al sistema que la biblioteca determine.
- Elegir los descriptors correspondientes a una lista de encabezamientos.

De acuerdo al análisis comparativo entre los perfiles de ingreso y egreso que presenta el Sistema de Universidad Virtual para la Licenciatura en Bibliotecología se encuentra que existe correspondencia entre ambos perfiles. El perfil de ingreso en su vínculo con el perfil de egreso, en cada uno de los apartados permite observar una estrecha relación, que hará del egresado un profesional apto para desenvolverse de manera exitosa en su vida laboral. Las competencias enlistadas permitirán enlazar los perfiles de ingreso y egreso, logrando de esta manera completar las correspondencias.

2.6.2 Resultados de la Tabla 1. Deserción

El tema de la deserción ha sido relevante en este análisis de resultados, se encontró en la Tabla No. 1. pág. 20 titulada: "Comportamiento de alumnos por generaciones", que ha habido un 58% de incidencias o deserciones, del calendario 2006 "A" al 2013 "B".

El egresado señala la dificultad que encontró para dominar competencias en su vida profesional y se realizó un análisis donde se observa que el número de titulados es de 26, lo que representa un 4% del total de inscritos en el período que va del 2006 A al período 2013 B. Estos resultados no son una correspondencia, considerando como la relación que realmente existe entre elementos de distintos conjuntos.

INEGI presenta al respecto los siguientes datos:

Tabla No. 6 Indicadores de deserción

Nivel educativo	Deserción
Primaria	1.7
Secundaria	7.1
Bachillerato	16.3
Profesional técnico	23.6

FUENTE: INEGI, Indicadores sobre deserción, 1996 – 2004.

Hernández Gallardo (2006) señala “En el caso de México, existe un importante rezago escolar, al tasas de reprobación, deserción escolar, bajo nivel de egresados de las profesiones en proporción al ingreso...”

Se puede decir que la deserción es una constante y va a la alza en los niveles de mayor escolaridad y baja la eficiencia terminal, en la Licenciatura en Bibliotecología.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) en el Plan Nacional de Educación 2001 – 2006 dice: “La educación superior enfrenta también el problema de una considerable deserción tanto en instituciones públicas como privadas, al rededor del 50% de los estudiantes de Licenciatura logran terminar sus estudios y titularse...”

Una vez analizados la Tabla 1, los datos de INEGI y SEP, así como las opiniones de expertos, se puede decir que la deserción es un grave problema de la educación en México y la correspondencia del perfil de ingreso y la deserción se deberá a la falta de rigor en la aplicación de este perfil.

2.6.3 El perfil de Ingreso y Egreso y el Proyecto Tuning

Se presenta la correspondencia entre perfiles de ingreso y egreso de la Licenciatura en Bibliotecología y las competencias del Proyecto Tuning.

Tabla No. 7 Comparativo entre Perfil de Ingreso y Proyecto Tuning

Perfil de ingreso	Proyecto Tuning
Habilidad autodidacta para el aprendizaje	Sistemático (Aprendizaje autónomo)
Manejo básico del equipo de cómputo, navegación por Internet y correo electrónico	Instrumental (Destreza tecnológica y digital)
Habilidades comunicativas oral y escrita	Instrumental (Habilidad de comunicación oral y escrita)
Capacidad para la organización y sistematización	Instrumental (Capacidad organizar y planificar, análisis y síntesis)

Tabla 8. Comparativo entre perfil de egreso y Proyecto Tuning

Perfil de egreso	Proyecto Tuning
Planificar y diseñar proyectos	Instrumental (Organizar y planificar)
Crear estrategias de proyecto	Instrumental (Resolución de problemas y la tomas de decisiones)
Habilidad de comunicación oral y escrita en español e ingles	Instrumental (Habilidad de c omunicación oral y escrita)
Desarrollar formación de usuarios	Instrumental (Gestión de i nformación) Personal (Relaciones interpersonales)
Administrar	Personal (Trabajo en equipo, R elaciones interpersonales) S istemático (Creatividad y el liderazgo)
Investigar	Instrumental (Análisis y síntesis) Personal (Razonamiento c rítico) S istemático (Aprendizaje autónomo)

En la tabla No. 7, se observa cómo se correlaciona las competencias del perfil de ingreso de la Licenciatura en Bibliotecología, con las competencias del Proyecto Tuning, aunque en algunos apartados se utilizan términos diferentes.

Se hubiera es perado de manera ideal de los alumnos de la Licenciatura en Bibliotecología que hubieran cubierto las competencias para el profesional de la información, de acuerdo a la cita de Pirela Morillo, (2010, p. 9) “que dentro de las competencias es tán: la búsqueda y el filtrado electrónico de información; la creación y la expansión de posibilidades para acceder a la información y al conocimiento disponibles en documentos impresos y digitales; el aprendizaje permanente, la innovación, la actitud investigativa y el énfasis en el diseño y la producción de servicios “alto valor agregado”, cada vez más personalizados y soportados en las tecnologías teleinformáticas; la lectura, la interpretación y la crítica discursiva y la capacidad de asociar colecciones e informaciones en los usuarios”

Las competencias y la educación a distancia son dos partes que van unidas al estar relacionadas en el desarrollo del trabajo educativo, por los rasgos que cada una de ellas presentan, como menciona el autor.

2.6.4 Resultado de las Encuestas

Las encuestas permiten observar en relación a los perfiles de ingreso y egreso, que en las preguntas directas la respuesta fue muy clara y existe correspondencia. Cuando la pregunta fue abierta y no existía esa correspondencia.

En la pregunta abierta permite exteriorizar el reflejo de sus necesidades y deficiencias, como alumnos y como profesionales de la Licenciatura. Algunas dificultades fueron: la modalidad a distancia no es fácil; necesidad de más información acerca de las competencias que necesitaban para estudiar; el idioma inglés, se le dificulta; procesos técnicos es complicado; los asesores no son constantes; falta de asesoría, solicitaban sesiones presenciales y dificultad en tecnologías; el conocimiento de bibliotecas no era suficiente; el auto-aprendizaje es también un obstáculo.

Los estudiantes que han decidido trabajar en esta modalidad tienen a la soledad como un elemento de abandono, al vivir la desatención del asesor, lo que genera una frustración, que irradia hacia cada uno de los momentos dedicados al estudio y podría desencadenar en dejarlos por completo.

Chan Núñez, Moreno Castañeda (2012, p. 79) señalan al respecto: “La soledad que sienten los estudiantes a distancia evidencia la falta de sentido de pertenencia a una comunidad tangible. ¿Se podrá superar el aislamiento de los individuos que estudian a distancia potenciando la cultura de red social?”

Chan Núñez, Moreno Castañeda (2012) en relación al tiempo señalan: “La flexibilización al máximo del sistema para que los estudiantes puedan formarse a su ritmo, sin presión de calendarios de tiempos de entrega, con una administración del currículum altamente adaptativa a sus necesidades, capacidades y disposiciones”

Elementos que influyen en la toma de decisiones para continuar o dejar sus estudios, como los señalan los autores: la soledad y el manejo óptimo del tiempo, que deberán mejoradas en la elaboración de nuevas dinámicas de trabajo.

Hernández Gallardo (2006, p. 49) comenta: “En los ambientes virtuales se da una serie de interacciones entre actores, medios electrónicos, contenidos, diseño instruccional y materiales, que hacen complicada la tarea entre lo que el investigador pretende y las percepciones narradas por los egresados...”

Se espera que el egresado tenga la capacidad de realizar las actividades que se han integrado en esta síntesis como correspondencia entre el perfil de ingreso y el de egreso.

En general se observa que de manera teórica la correspondencia sí existe. Al analizar la Tabla 1. “Comportamiento de los alumnos por generaciones” y los resultados de las encuestas, se observa que la correspondencia no es la esperada porque arroja información distinta.

Debido a que el tener cierto perfil facilita al contar con un mayor nivel de elementos marcados en el egreso, pero no hay una correspondencia de uno a uno.

Será necesario que todos los elementos que inciden en la tarea de organizar la Licenciatura en Bibliotecología trabajen en la mejora de cada momento del proceso y así la no correspondencia se corregirá, hasta lograr los mejores resultados



CAPITULO 3

3. LA RELACIÓN METODOLOGICA ENTRE EL PERFIL INGRESO Y EGRESO

*El discurso que se va tejiendo avanza cuatro líneas
y se desteje en tres...
hay que acostumbrarse a que esto
es parte del oficio de investigar.*

María Elena Chan Núñez, (2006)

3.1 Definición de diseño de investigación.

Para llevar a cabo el diseño de la investigación se consideró lo que el autor Namakforoosh (2011, p.85) nos dice que es “Un programa que especifica el proceso de realizar y controlar un proyecto de investigación, es decir, es el arreglo escrito y formal de las condiciones para recopilar y analizar la información, de manera que combine la importancia del propósito de la investigación y la economía del procedimiento”.

Con esta definición nuestro proceso de investigación se llevó mediante el análisis y control de documentos lo que permitió recabar la información necesaria.

La Licenciatura en Bibliotecología a distancia, a través de la Universidad de Guadalajara, es una responsabilidad que obliga a preparar de la mejor manera el diseño de Investigación para obtener un resultado que favorezca a ambas partes a cumplir uno de los principales objetivos de la Universidad Virtual es permitir que los egresados cumplan con el perfil de ingreso propuesto, para facilitar las condiciones de acceso al mercado laboral e incrementar la competitividad.

Hernández, [et al.] (2003, p. 184) señalan que “El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información deseada”

Por lo que se ha organizado de la siguiente manera: en enfoque; recolección de datos; definición de universo; selección de la muestra; proceso de investigación; análisis de datos.

Una definición más de Diseño de Investigación la encontramos con Rivas (2004, p. 198), que señala: “ Este plan expresa con claridad tanto el problema de investigación, como los medios para obtener fuentes de información y la evidencia empírica necesaria”

En el proceso de investigación tenemos dos enfoques que son el cuantitativo y el cualitativo (Grinell, 1997), citado por Hernández [et al.] (2003, p. 5) menciona que ambos utilizan cinco fases similares y relacionadas entre sí:

- Llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos
- Establecen suposiciones o ideas como consecuencias de la observación y evaluación realizadas
- Prueban y demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento
- Revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis
- Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar, cimentar y/o fundamentar las suposiciones e ideas; o incluso para generar otras.

Para el desarrollo de este trabajo se utilizó el enfoque cuantitativo y Hernández [et al.] (2003, p. 132) señala al respecto “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación”.

El enfoque de terminó la orientación del trabajo y se basó en los conceptos emitidos por autoridades en el área de Diseño de investigación.

Para Sandoval (2002, p. 29) en relación al enfoque cuantitativo señala: "...es esencial que el investigador adopte una postura distante y no interactiva como condición de rigor, que permitirá excluir los juicios valorativos o cualquiera otra influencia derivada de la visión propia, tanto del investigador como de los sujetos - objeto de la investigación, de los análisis e interpretaciones que dan origen a los resultados y conclusiones de la investigación".

El propósito de este trabajo es, valorar la relación que existe entre el perfil de ingreso a las licenciaturas de bibliotecología y su eficiencia terminal.

3.2 Selección de la muestra.

Fue fundamental definir la población a analizar de manera adecuada y representativa, en referencia a este punto Hernández, [et al.] (2003, p. 300) dice que "para seleccionar una muestra lo primero que hay que hacer es definir la unidad de análisis... El sobre qué o quiénes se van a recolectar datos depende del enfoque elegido (cuantitativo, cualitativo, mixto) del planteamiento del problema a investigar y de los alcances del estudio"

Se enfatizó también la importancia de definir la muestra de manera correcta con lo que señala Hernández, [et al.] (2003, p. 302) "Para el enfoque cuantitativo la muestra es un subgrupo de la población de interés (sobre el cual se habrán de recolectar datos y que se define o delimita de antemano con precisión) y tiene que ser representativo de ésta".

Debido a lo anterior se determinó la muestra con alumnos de la Licenciatura en Bibliotecología a distancia de la Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara.

En el mismo rubro de la muestra, Namakforoosh (2001, p. 189) señala "En el muestreo intencional todos los elementos de muestreo de la población serán seleccionados bajo estricto juicio personal del investigador. En este tipo de

muestreo el investigador tiene previo conocimiento de los elementos poblacionales”.

Se determinó aplicar el instrumento a una muestra no probabilística de 175 alumnos, la selección se apegó a la coincidencia de aquellos alumnos inscritos y a los egresados y que aceptaron colaborar, por esta razón se determinó a dicha muestra.

3.3 Recolección de datos e instrumento.

La recolección de datos se puede orientar a través de reflexionar lo que se necesita saber y por qué, así como ubicar la mejor forma de obtener la información.

Para precisar la forma de recolectar datos Hernández, [et al.] (2003, p. 345- 346) dice que “ En toda investigación cuantitativa aplicamos instrumentos para medir las variables contenidas en las hipótesis (y cuando no hay hipótesis simplemente para medir las variables de interés). Esta medición es efectiva cuando el instrumento de recolección de datos en realidad representa a las variables que tenemos en mente. Desde luego no hay medición perfecta, pero es un hecho que debemos acercarnos lo más posible a la representación fiel de las variables a observar, mediante el instrumento de medición que desarrollemos”.

Para la clasificación de la información Rojas (1992, p. 122) apunta: “Obedeciendo a su origen, la información se clasifica en primaria y secundaria: la primera es aquella que el investigador obtiene directamente mediante cuestionarios, cédulas de entrevista, guías de investigación, observación ordinaria y participante, etcétera. La segunda se refiere a la que se extrae de fuentes documentales (censos, estadísticas vitales) empleando fichas de trabajo o mediante cuadros estadísticos. La información secundaria, según el caso, puede complementar a la primera o servir de base para efectuar el análisis del problema.

3.4 Definición del universo.

Definir el universo para este trabajo es pensar en la educación como necesidad vital y los actores de ella como sujetos esenciales que aportan información para resolver un problema, Rivas (2004, p. 203) lo define de la siguiente manera:

“El universo comprende todos los sujetos de investigación considerados y los cuales idealmente se les deberá observar o estudiar. El universo como su nombre lo indica, lo abarca todo. Sin embargo, en investigación cada investigador tiene su propio universo, así como cada cual debe llevar sobre sí distintas realidades y preocupaciones.”

Para este trabajo se ha definido el universo de ciento setenta y cinco alumnos de la Licenciatura en Bibliotecología.

75 cuestionarios se enviaron a través de la plataforma a alumnos de primer ingreso y solamente se obtuvo respuesta de 38.

100 cuestionarios se enviaron por correo a egresados y solamente se obtiene una respuesta de 59.

3.4.1 Sujetos.

Los sujetos, se refiere al conjunto de personas que van a ser investigadas y que se ubican en el tiempo y en el espacio de una manera precisa. Para los fines de este trabajo serán alumnos de la Licenciatura en Bibliotecología del Sistema Universidad Virtual que en el Quinto Informe de Actividades 2005-2006, (p. 338) de la Universidad de Guadalajara, lo define alumno como: discípulo, respecto de su maestro, de la materia que está aprendiendo o de la escuela, colegio o universidad donde estudia

3.4.2 Instrumento.

Parte fundamental de este trabajo fue la aplicación del cuestionario, derivado de éste se obtiene la información de los alumnos y permitió conocer sus rasgos principales, lo que confirmó la importancia de conocer lo que piensan los alumnos respecto al perfil de ingreso y egreso.

Para determinar el instrumento a utilizar (Hernández et. al., (2003, p. 391) nos dice que “tal vez el instrumento más utilizado para recolectar datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”

Se consideró lo que Hernández apunta y se optó por aplicar un cuestionario que con preguntas cerradas y abiertas, se contó con la colaboración por parte de los 97 alumnos.

Para reafirmar la opción de cuestionario (Rojas 1992, p. 126) señala que “Los instrumentos deben proporcionar información que pueda ser procesada y analizada sin mayores dificultades”.

Es importante tomar en cuenta para la elaboración del cuestionario los elementos sustantivos para obtener mejores resultados y para ello Namakforoosh (2001, p. 166) señala: “Las preguntas basadas en hechos están diseñadas para obtener información objetiva de los entrevistados (sujetos del estudio) respecto a su medio ambiente, sus hábitos y sus gustos. Estas clasificaciones ayudan a determinar la diferencia en comportamiento o actitudes.

Los cuestionarios aplicados se pueden consultar en el anexo C

3.5 Aplicación de cuestionarios.

La aplicación de los cuestionarios se llevó a cabo a través de la plataforma Meta Campus UdGVirtual, diseñado por la Universidad Virtual y del correo electrónico de los alumnos egresados. La Universidad Virtual invitó a los alumnos a participar. Este trabajo se realizó durante los meses de septiembre, octubre, noviembre.

Se desarrolló el trabajo entre los alumnos de la Licenciatura en Bibliotecología. Se utilizaron los recursos materiales de la Coordinación de Bibliotecas y el Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad de Guadalajara. Para este trabajo de investigación se requirió: papel, impresión de encuestas, viáticos y viajes a la ciudad de México. Así como fondos particulares para aquello que fue necesario.

Una vez obtenida la información de la aplicación del instrumento se analizaron los datos que permitieron conocer la correspondencia del perfil de ingreso y egreso.

Para la realización de esta investigación se solicitó el apoyo de la Dirección del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, lo que permitió el acceso para encuestar a los alumnos. Anterior a este paso ya se habían analizado teorías que dieron pauta a la elaboración del cuestionario tomando en cuenta las variables a investigar en los alumnos para este estudio.

El siguiente paso fue contactar a los alumnos para solicitar el llenado de dicho instrumento y una vez obtenidos los 97 cuestionarios se inició la fase de concentrar los resultados y elaborar las figuras que se localizan en este capítulo, páginas 70-83, en las cuales se presenta de manera objetiva la información obtenida

Como todo trabajo de investigación, pasó por infinidad de problemas y la búsqueda, selección y recopilación de información resultó difícil. La información localizada en la literatura bibliotecológica tanto en papel como en recursos electrónicos apoyó los resultados. Es escasa la información al respecto, se encontró la existencia de diversas citas relacionadas al mismo tema, coincidencias en varios artículos, pero lo importante fue la aplicación de la literatura localizada en el desarrollo del presente trabajo.

3.6 Hipótesis.

El perfil de ingreso de la Licenciatura en Bibliotecología en la modalidad a distancia de la Universidad de Guadalajara, tiene correspondencia con las competencias del perfil de egreso de acuerdo a los requisitos de la licenciatura.

Sí existe la correspondencia, entonces permitiría lograr un mayor porcentaje de competencias requeridas, que lo harían apto para un excelente desempeño en el trabajo bibliotecológico.

La demanda de una sociedad del conocimiento en el aspecto educativo y laboral, necesita adoptar el enfoque de competencias en el diseño curricular de la educación superior, y a que permitiría responder a los requerimientos del perfil profesional del egresado de la Licenciatura en Bibliotecología.

3.7 Análisis de los resultados

El análisis de los resultados permite tomar decisiones al obtener información válida y confiable para (Namakforoosh 2001, p. 282-283) cita a Greeberg y señala que “Básicamente un investigador tiene siete objetivos generales cuando se trata de analizar los datos:

- ¿Qué hay en los datos?
- ¿Qué tanto varían los datos?

- ¿Cómo están distribuidos los datos?
- ¿Qué relación existe entre las variables?
- ¿Qué estimaciones y predicciones resultarán de los datos?
- ¿Qué diferencia existe entre grupos y variables?
- ¿Qué variables causan variación en otras?

Una vez obtenidos los resultados de la aplicación del cuestionario se procedió a su análisis. Se elaboraron 11 gráficas y 8 Tablas, correspondientes a las preguntas de los cuestionarios. Posteriormente se realizó el análisis de resultados y se encontrando contradicciones entre los encuestados como ejemplo: se les pregunto que si conocían los requisitos del perfil de ingreso a la Licenciatura y todos contestan que si, cuando el 55% de los encuestados tomaron a texto completo o sea a copia y pegado de esos requisitos al cuestionario, y otros ejemplos. Estos datos sirvieron a la investigación para lograr los objetivos propuestos en este trabajo.

El análisis de los resultados de los cuestionarios aplicados a 175 alumnos encuestados de la Licenciatura en Bibliotecología de la Universidad Virtual, donde solo 38 alumnos de primer ingreso y 59 alumnos egresados contestaron y permitió obtener datos para conocer aquellos aspectos comunes de los encuestados en torno a su perfil de ingreso y egreso.

Para el análisis de los datos se registró la información que en cada una de los cuestionarios se asentó por parte de los alumnos y se tomó en cuenta lo que (Hernández et. al., 2003, p. 608) señalan al respecto: “Tanto el análisis cuantitativo (estadístico) como el análisis cualitativo son herramientas muy útiles y desarrolladas en manos del investigador. Ninguno es mejor que el otro, simplemente son diferentes caminos para llegar a un mismo fin: lograr los objetivos de investigación y responder a las preguntas de estudio para generar conocimiento.”

La codificación se realizó una vez que se tuvieron los resultados de los cuestionarios aplicados. El análisis se presenta en diferentes formas de ilustrar como: cuadros, gráficas de pastel. Los resultados se distribuyeron en segmentos:

- Ingreso

Categorización de la respuesta, alumnos encuestados, respuesta SI, No

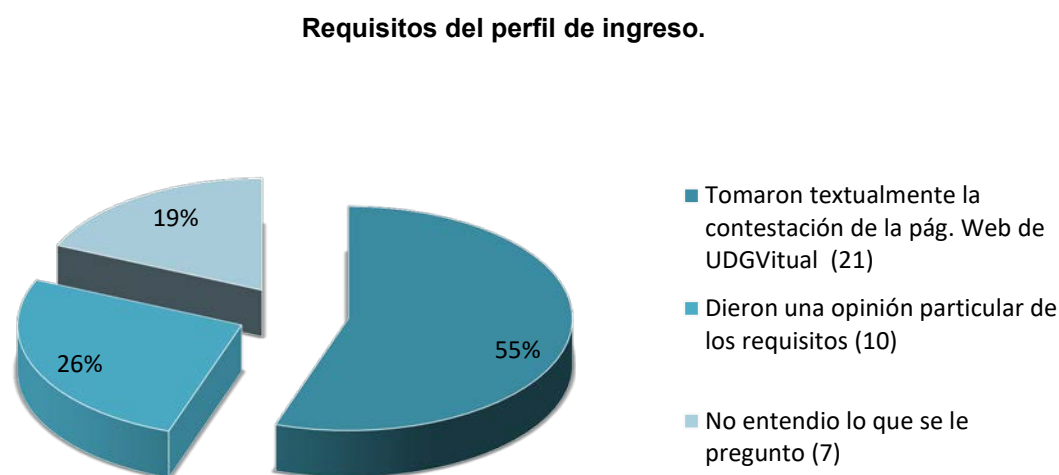
- Egreso

Categorización de la respuesta, alumnos encuestados, respuestas SI, NO.

3.7.1 Gráficas ingreso.

Gráfica 1.

Pregunta No. 1. ¿Cuáles son los requisitos del perfil de ingreso a la Licenciatura en Bibliotecología?



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

El 55% que corresponde a 21 encuestados, tomaron textualmente la contestación que aparece en la página web del Sistema de Universidad Virtual.

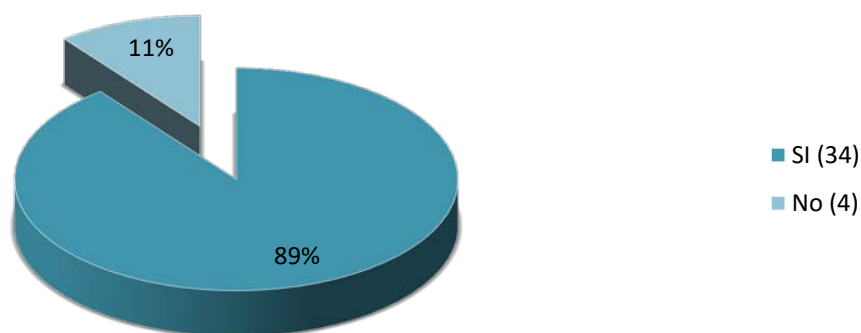
Lo que indica que no tienen conocimiento de sus competencias, razón por la que debieron haber copiado de manera textual.

El 26% que corresponde a 10 encuestados, dieron su opinión particular de lo que consideraron importante como perfil. El 19% que corresponde a 7 encuestados, no entendió acerca de lo que se le estaba preguntando.

Gráfica 2.

Pregunta No. 2. ¿Crees importante y necesarios los requisitos solicitados en el perfil de ingreso a la Licenciatura en Bibliotecología?

Importancia de los requisitos del perfil de ingreso.



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

Era necesario que una de las preguntas de este cuestionario estuviera enfocada a la importancia del perfil y que los encuestados señalaran SI / NO.

El 89 % de los encuestados contestó que SI.

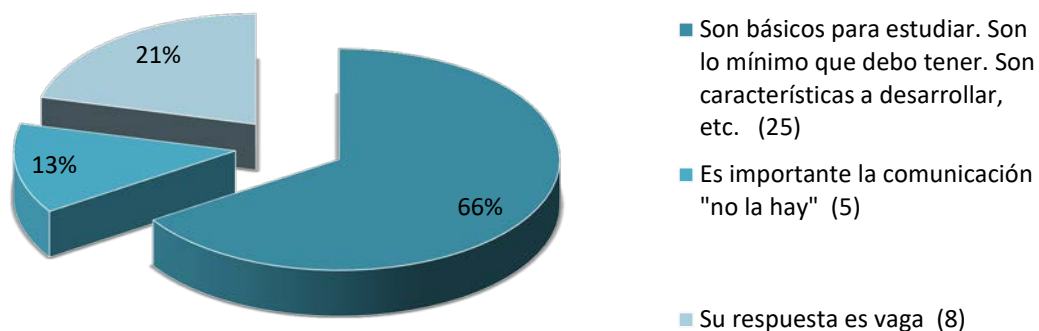
El 11 % de los encuestados contestó que NO.

La continuación a la pregunta sería ¿Por qué?

Tabla No. 9 Categorización de la respuesta. Pregunta 2.

	ALUMNOS ENCUESTADOS
1. Alumnos encuestados que dicen que Si, les parece importante el perfil de ingreso porque: Son básicas para estudiar. Son lo mínimo que deben tener. Son características a desarrollar. Mejor rendimiento. Mejora la calidad. Son cualidades. Por la modalidad a distancia. Mayor empeño. Avances óptimos. Necesarias para finalizar sus estudios y otros.	25
2. Alumnos encuestados que dicen: Es importante la comunicación y no la hay, Por esa razón no existe diálogo suficiente para obtener competencias.	5
3. Alumnos encuestados que su respuesta es vaga. No dejan clara su contestación.	8
TOTAL	38

Grafica 2. Bis. ¿Por qué? Es importante el perfil de ingreso.



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

El 80% que corresponde a 25 encuestados, señalan la importancia a través de los enunciados que aparecen en el primer recuadro.

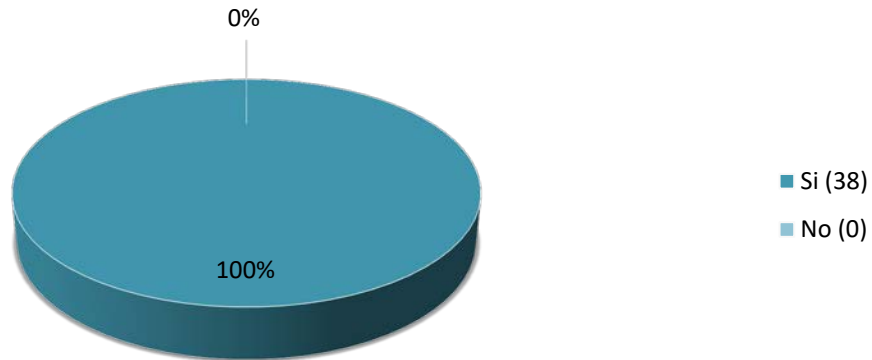
El 13% que corresponde a 5 encuestados, señalan la importancia de la comunicación, la falta de ésta impide un mejor desarrollo académico.

El 21% que corresponde a 8 encuestados, señalan de manera vaga sus respuestas.

Gráfica 3.

Pregunta N o. 3. ¿ El contar c on m ayor por centaje de r equisitos del per fil d e ingreso a la licenciatura te ha facilitado el desarrollo de tus actividades?

Facilitaron los requisitos en el desarrollo de actividades escolares.



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

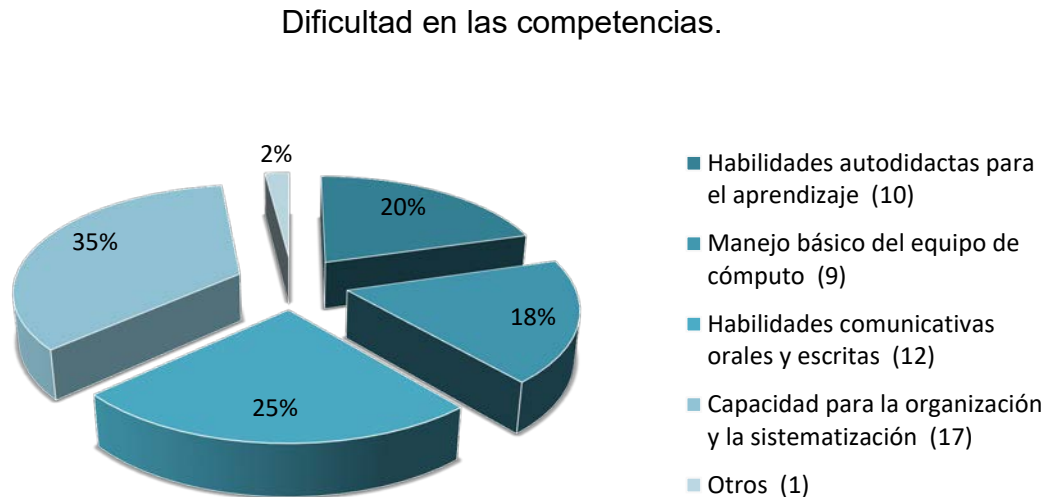
El 100% que corresponde a los 38 encuestados contestaron que SI.

La segunda parte de la pregunta que aparece en el cuestionario es ¿Por qué?

Algunas de las ideas externadas fueron las siguientes: Facilitan el estudio. La modalidad lo requiere. Nos crea más responsabilidad. Nos permite desarrollar nuestras capacidades. Dominio en los equipos de cómputo. Se obtiene habilidad en adquirir la información. Se adquieren técnicas de estudio.

Gráfica 4.

Pregunta No. 4. ¿Cuáles de tus competencias se te dificultan más para llevar a cabo tus actividades?



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

Esta gráfica refleja la dificultad que el estudiante tiene en alguno de los requisitos solicitados en su perfil de ingreso como competencia.

Los encuestados eligieron más de uno de los conceptos, eso muestra que hay dificultades en diferentes competencias.

El 35% que corresponde a 17 encuestados contestaron tener dificultad en: Capacidad para la organización y la sistematización.

El 25% que corresponde a 12 encuestados contestaron tener dificultad en: Habilidades comunicativas orales y escritas.

El 20% que corresponde a 10 encuestados contestaron tener dificultad en: Habilidades autodidactas para el aprendizaje.

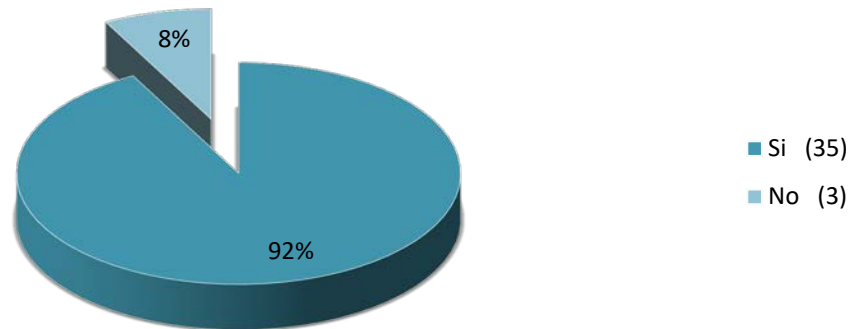
El 18% que corresponde a 9 encuestados contestaron tener dificultad en: Manejo básico del equipo de cómputo.

El 2% que corresponde a 1 encuestado contestó tener dificultad en: Otros

Gráfica 5.

Pregunta No. 5. ¿Has realizado actividades en una biblioteca?

Realización de actividades en biblioteca.



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

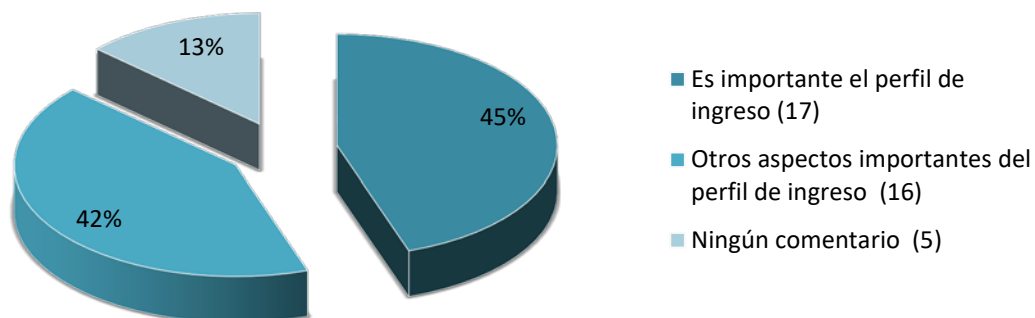
El 92% que representa a 35 encuestados, señalan que SI Esto apoyará las actividades académicas propias de la licenciatura.

El 8% que representa a 3 encuestados, señalan que NO Este grupo tendrá que hacer un mayor esfuerzo en sus actividades académicas.

La última pregunta: **Comentarios generales** con respecto al perfil de ingreso fue abierta.

Se hizo una categorización de la respuesta en: (I) Importante, (O) Otros aspectos importantes, (N) Ningún comentario o fuera de contexto.

Gráfica 5. Bis. Comentarios generales del perfil de ingreso.



Elaborada por la autora. Marzo, 2014

El 45% que representa a 17 encuestados, señalan que es importante el perfil de ingreso, a través de los enunciados que aparecen en el primer recuadro.

El 42% que representa a 16 encuestados, señalan otros aspectos importantes del perfil de ingreso, a través de los enunciados que aparecen en el primer recuadro.

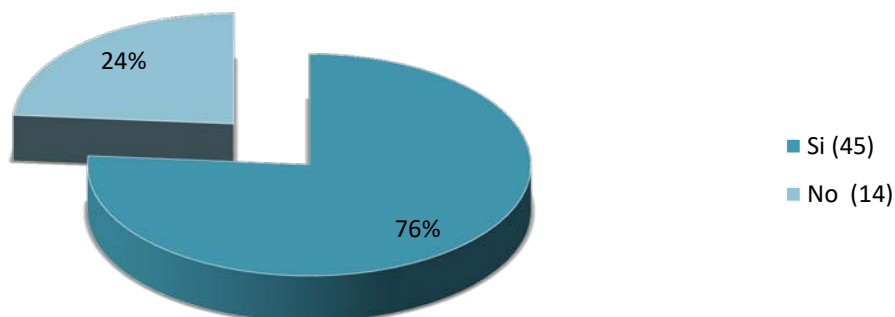
El 13% que representa a los 5 encuestados, señalan ningún comentario.

3.7.2 Gráficas de egreso.

Gráfica 6.

Pregunta N o. 1. ¿ Consideras q ue c ubres con l as c ompetencias del p erfil d e egreso?

Competencias que cubre el egresado.



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

El 76% que representa a 45 encuestados considera que SÍ cubre con las competencias.

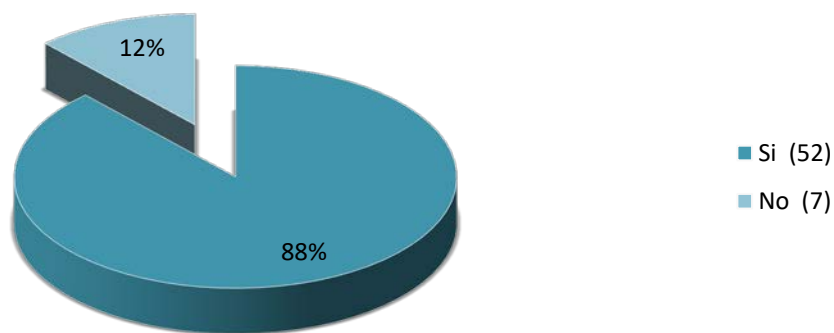
El 24% que representa a 14 encuestados considera que NO cubre con las competencias.

La segunda parte de la pregunta que aparece en el cuestionario es ¿Por qué? Algunas de las ideas externadas fueron las siguientes: Bueno es en un adjetivo pueril, maravilloso el saber, pero claro al enfrentarnos a competencias académicas, lo primero es dominarles. Esto requiere, es fuerza y concentración, una dedicación en alma del saber, para posteriormente administrarlo y compartirlo con las personas en el nivel académico. Ya que falta capacitación, en muchas de las actividades muchas veces sentía que estaban enfocadas a estudiantes que ya trabajaban en una biblioteca, y no era mi caso.

Gráfica 7.

Pregunta No. 2. ¿Las competencias obtenidas en la licenciatura van acorde con tus actividades laborales?

Competencias obtenidas.



Elaborada por la autora. Marzo, 2014

El 88% que representa a 52 encuestados contestaron que SI van de acuerdo con sus actividades laborales.

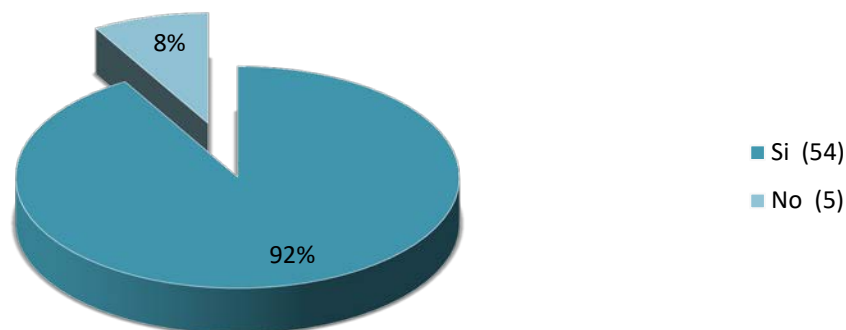
El 12% que representa a 7 encuestados contestaron que NO van de acuerdo con sus actividades laborales.

Algunas de las ideas externadas fueron las siguientes: Actualmente presto servicio social y cada una de las actividades laborales de las materias que estoy cursando me han ayudado a realizar mejorar en el desempeño académico docente y dar calidad a mis alumnos en diferentes grados. Las competencias van de acuerdo, los que no tienen claro cuál es la esencia, finalidad, sentido de la bibliotecología, son las personas que es tan al frente de las instituciones. Porque estas competencias se basan precisamente en las actividades propias a realizar por el personal bibliotecario a cargo de las unidades de información.

Gráfica 8.

Pregunta No. 3. ¿Los requisitos del perfil de ingreso a la licenciatura te facilitaron el desarrollo y la conclusión de tus estudios?

Requisitos del perfil de ingreso que facilitaron la conclusión de sus estudios



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

El 92% que representa a 54 encuestados, dice que esas habilidades fueron de gran ayuda para concluir sus estudios.

El 8% que representa a 5 encuestados, dice que no les fueron de utilidad las habilidades

Algunas de ideas externadas fueron las siguientes:

Al principio no estaba laborando en biblioteca, pero al comenzar a laborar en ella si se me facilito porque tenía la teoría y nociones de lo que se hace.

El perfil requerido para ingresar a la licenciatura es fundamental para la profesionalización de la información.

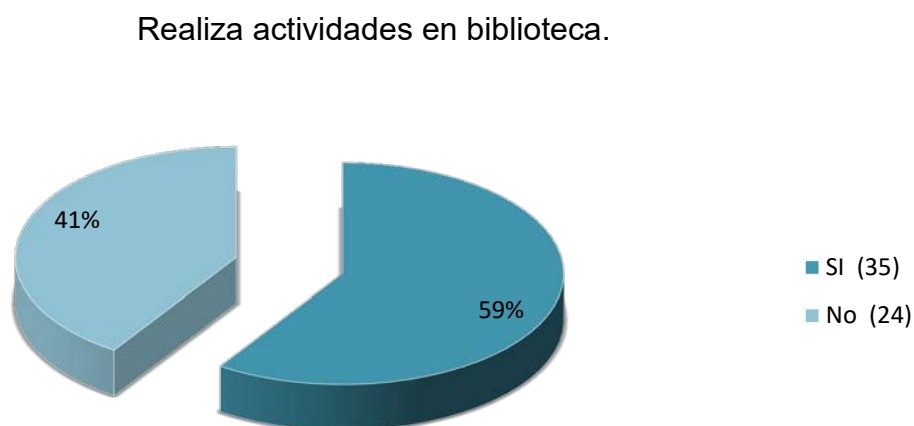
Los requerimientos son adecuados, considero que si los cumplo.

Son bastante envolventes y atractivos...el reto es siempre en esta vida.

Si por que al laborar en una biblioteca comprendes mejor lo que se te va solicitando en cada actividad, y nos hace mejores, y vemos necesidades de nuestros clientes (los usuarios). etc.

Gráfica 9.

Pregunta No. 4. ¿Realizas actividades en una biblioteca?



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

El 59% que representa a 35 encuestados, dice que Si están trabajando en una biblioteca.

El 41% que representa a 24 encuestados, dice que No trabajan en bibliotecas.

Algunas de las ideas externadas fueron las siguientes:

Actualmente no ya que me promovieron al departamento de Control Escolar en una nueva modalidad de recientes.

Actualmente, soy el Representante de la Dirección para el SGC, lo cual implica tomar decisiones importantes para la calidad de los servicios bibliotecarios, además de fungir como enlace entre las unidades bibliotecarias en el estado de BCS, y tener bajo mi responsabilidad el programa de mantenimiento a infraestructura bibliotecaria, lo cual implica trabajar con un programa de revisiones y solicitar los servicios de mantenimiento necesarios.

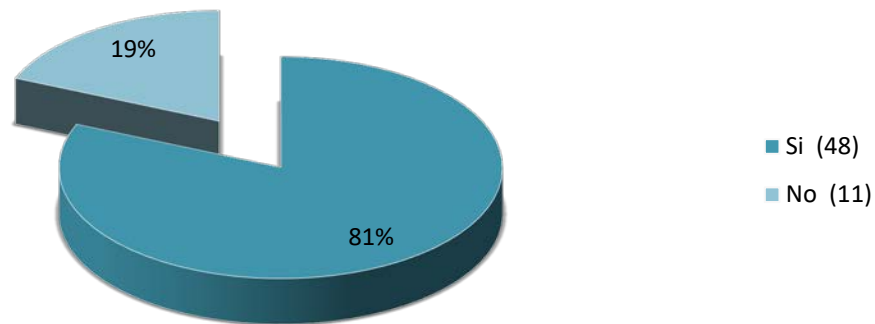
Todavía soy la responsable de un Centro de Documentación en Salud, biblioteca especializada en medicina.

No trabajo en una biblioteca.

Gráfica 10.

Pregunta No. 5. ¿Las actividades que realizas van acorde con las competencias de un egresado de Bibliotecología?

Actividades acorde con las competencias del egresado.



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

El 81% que corresponde a 48 encuestados, señala que Sí realiza actividades propias de un egresado en bibliotecología.

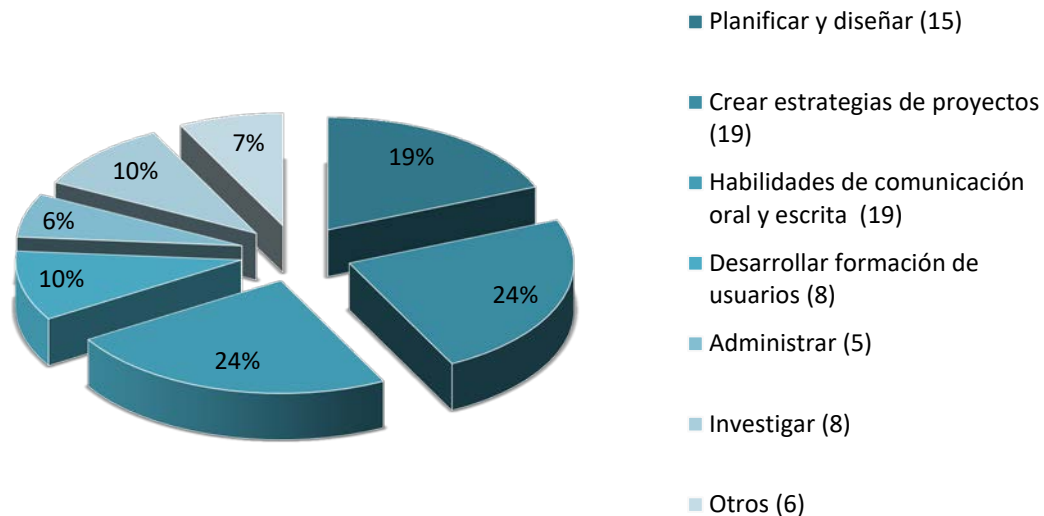
El 19 % que corresponde a 11 encuestados, señala que NO realiza actividades propias de la bibliotecología.

Algunas de las ideas externadas fueron las siguientes: Porque al egresar de la carrera no he obtenido empleo en el que las ponga en práctica. En todos lugares solicitan demasiada experiencia. Porque cumplo con todas las actividades que aprendí durante la licenciatura. Si se relacionan ya que forma parte de un todo. Bueno de acuerdo al programa educativo de la licenciatura y el trabajo es un aprendizaje constante ya que la bases obtenida en la licenciatura me han ayudado a realizar mi trabajo mucho mejor. En parte, pues no todas corresponden al perfil de la carrera, muchas tienes que ver con cuestiones de experiencia en otros trabajos.

Gráfica 11.

Pregunta No. 6. ¿Cuál de las siguientes competencias del perfil de egreso se te dificulta?

Dificultad de competencias en el egresado.



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

El 19% que corresponde a 15 encuestados, señalan tener dificultad con: Planificar y Diseñar.

El 24% que corresponde a 19 encuestados, señalan tener dificultad con: Crear estrategias de proyectos.

El 24% que corresponde a 19 encuestados, señalan tener dificultad con: Habilidades de comunicación oral y escrita.

El 10% que corresponde a 8 encuestados, señalan tener dificultad con: Desarrollar formación de usuarios.

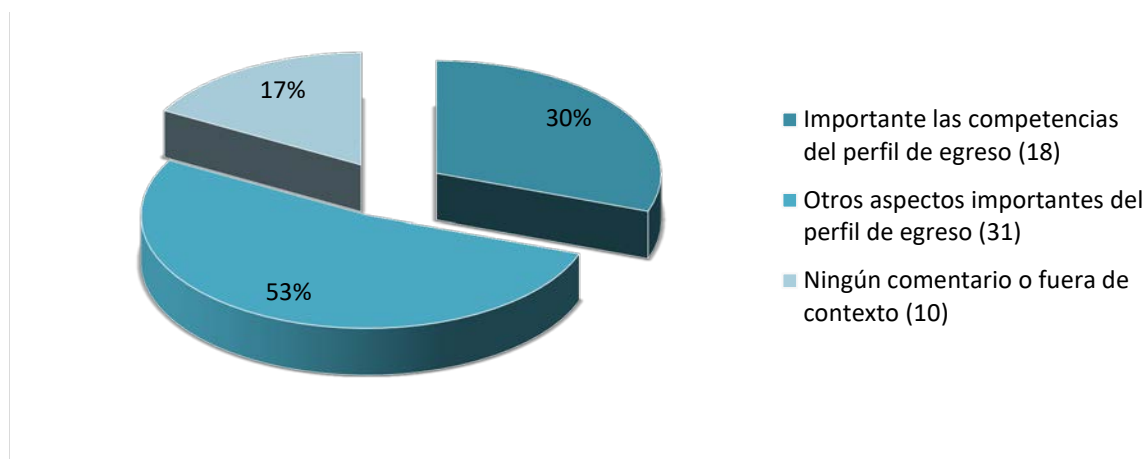
El 6% que corresponde a 5 encuestados, señalan tener dificultad con: Administrar.

El 10% que corresponde a 8 encuestados, señalan tener dificultad con: Investigar.

El 7% que corresponde a 6 encuestados, señalan tener dificultad con: Otros.

La última pregunta fue con respecto a sus **comentarios generales** en relación con el perfil de egreso, fue abierta y se hizo una categorización de la respuesta en: (I) Importante, (O) Otros aspectos importantes, (N) Ningún comentario o fuera de contexto.

Gráfica 11. Bis. Comentarios generales del perfil del egresado.



Elaborada por la autora. Marzo, 2014.

La respuesta de los encuestados fue variada con diversas dificultades que los egresados de la licenciatura se enfrentaron. Los comentarios más importantes:

- Ser autodidactas (por la modalidad a distancia)
- Uso de nuevas tecnologías (plataforma, programas, uso de estrategias didácticas)
- Una buena comunicación (Asesor-alumno, administración-alumno)
- Conocimiento previo de las habilidades (competencias requeridas para cursar la licenciatura)
- La materia de procesos técnicos quedó incompleta y confusa (la enseñanza-aprendizaje no fue muy didáctica)

*Pensar en nuevos paradigmas para la educación
es atreverse a repensar las instituciones educativas,
cuestionar la existencia del actual sistema escolar
y echar a volar la imaginación
para la creación de nuevos ambientes educativos,
con nuevos paradigmas para la convivencia social.*

Manuel Moreno Castañeda

CONCLUSION Y RECOMENDACIÓN

La historia de la Universidad de Guadalajara inicia a la par de la época Colonial en la región occidente del país con el antecedente del Colegio de Santo Tomás fundado en 1591. Después de cierres y rupturas a través de muchos años es en 1925 cuando se refunda para dar paso a una institución emblemática a nivel local, nacional e internacional y que a partir del año 2014, por medio del decreto del Poder Legislativo se declara como Benemérita Universidad de Guadalajara, por los beneficios en materia educativa que ha proporcionado al Estado de Jalisco desde su fundación.

Uno de los beneficios acorde a los avances tecnológicos de hoy, esta Universidad crea el Sistema de Universidad Virtual, que responde a intereses de mejoramiento académico de un sector de la población. En el caso que nos ocupa tenemos la Licenciatura en Bibliotecología, con modalidad a distancia, consolidada en 2005, sustento de este trabajo, basado fundamentalmente en su población estudiantil.

La Educación a Distancia en la Universidad de Guadalajara, está transformando la manera de aprender y de enseñar en las diversas áreas del conocimiento, considerando que es un proceso de comunicación que apoya el desarrollo intelectual de los sujetos así como el crecimiento económico laboral. Es una estrategia tecnológica para establecer la comunicación entre estudiantes y profesores que se encuentran en casi cualquier lugar del mundo. En 1992 el Consejo General Universitario dictamina la creación de la División de la Educación Abierta y a Distancia, lo que genera opciones de innovación educativa que da respuestas a requerimientos de educación superior.

En el desarrollo de la investigación, el tema de Criterios ocupó la mayor parte del tiempo por la elaboración, aplicación y análisis de resultados de los cuestionarios aplicados. Parte sustancial, y a que permitió conocer la realidad presentada por los participantes a través de sus repuestas y que fueron la base fundamental en este proceso. Las Variables fueron determinantes en el análisis final. Los Criterios y las Variables permitieron conformar la parte medular de este documento, cumpliendo así los objetivos trazados.

En el estudio de los perfiles de ingreso y egreso de la Licenciatura en Bibliotecología del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, se afirma que sí existe una correspondencia teórica entre ambos perfiles. Esto se sustenta después de realizar un estudio comparativo entre los requisitos del ingreso y egreso, que son 4, a saber: 1. Ingreso: La habilidad autodidacta en el aprendizaje; Egreso: planificar y diseñar, proyectos; crear estrategias de proyectos; administrar. 2. Ingreso: El manejo básico del equipo de cómputo, navegación por Internet y correo electrónico; Egreso: desarrollar formación de usuarios 3. Ingreso: Habilidades comunicativas, oral y escrita; Egreso: habilidades de comunicación oral y escrita en español e inglés. 4. Ingreso: Capacidad para la organización y la sistematización; Egreso: Investigar.

Las estadísticas reflejaron resultados con una realidad que difiere de la presentada anteriormente, por lo que se infiere que no hay correspondencia a través de las evidencias presentadas.

En el proceso metodológico de análisis de la Tabla 1. "Comportamiento de alumnos por generaciones", que incluye; Generación, del año 2006, al año 2013, con un total de 17 generaciones. Con un ingreso de 629 alumnos, las Incidencias por generación. Con una baja de 363 alumnos, lo que representa un 58% de deserción. Egresados por Generación, han egresado 133 alumnos. Titulados por Generación, se han titulado 26. Se observó un índice de deserción, del 58%, lo que es grave. Por lo que se observa que los perfiles de ingreso y

egreso no son cubiertos por los alumnos, lo que da como consecuencia el índice de deserción señalado.

El análisis de las encuestas, en las dos preguntas abiertas, tanto en el perfil de ingreso como de egreso, reflejó las necesidades de los alumnos en relación a lo que ellos consideran importante para la realización de sus estudios ejemplo: la oportuna intervención del asesor en tiempo y forma cuando se le solicita, así como en su desarrollo profesional que es la mejora laboral.

Las competencias, entendidas como conocimientos, habilidades, destrezas que permiten desempeñar de manera satisfactoria una determinada actividad, han sido consideradas en este trabajo como aquellas que permitirán al futuro bibliotecario realizar sus tareas de una manera acertada, en beneficio de la institución en la que han sido empleados. Para lograr una titulación es necesario fundamentar en las competencias los perfiles, como lo plantea el Proyecto Tuning.

Una verdad incierta en el quehacer bibliotecológico, es que la profesión no tiene una imagen social clara del ser bibliotecario y esto es una debilidad para los alumnos que ingresan a la carrera.

Los alumnos que aspiran a cursar la Licenciatura en Bibliotecología proceden de diferentes áreas disciplinarias, sus competencias son diversas lo que les impide tener una visión clara del panorama laboral tan interesante que la profesión ofrece, dando como resultado serias dificultades para llevar a cabo la realización de algunas tareas.

Considerando lo anterior es deseable contar con experiencia laboral en las áreas correspondientes a la carrera que nos ocupa porque facilitará el manejo de las competencias adquiridas en el trabajo bibliotecario.

RECOMENDACIONES

Es importante a partir de los hallazgos de este trabajo de tesis, que la institución respete el perfil de egreso que ha diseñado, para que solamente se acepte a los aspirantes que lo cubran.

La institución deberá mejorar el curso propedéutico, en el que debe ser muy clara la orientación de la Licenciatura en Bibliotecología, haciendo saber cuál es el área específica de estudio.

Se recomienda aplicar encuestas de manera periódica para conocer qué piensan, qué sienten, qué quieren, los alumnos de la Licenciatura en Bibliotecología. De la misma manera saber qué no quieren, qué les resulta difícil de entender, qué les resulta difícil de aplicar.

La Universidad de Guadalajara. Sistema de Universidad Virtual deberá lograr un vínculo institución – alumno que reflejará en el mediano plazo la satisfacción del usuario al recibir servicios de calidad con profesionales calificados.

REFERENCIAS

- Alatorre Rojo, Elba Patricia y Uribe González Karla T. (2001) La videoconferencia interactiva: Manuales de Educación a Distancia. México: Universidad de Guadalajara. Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje.
- Bosco Hernández, Martha Diana y Barrón Soto, Héctor S. (2008). La educación a distancia en México: narrativa de una historia silenciosa. Boletín SUAyED, 10(Junio), págs. 1-10. Principal. http://ru.ffyl.unam.mx:8080/jspui/bitstream/10391/3714/1/Bosco_Barron_Educacion_a_distancia_Mex_2008.pdf. Consultado febrero 14, 2014.
- Beneitone, P. (2007). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina: Informe final - Proyecto Tuning - América Latina - 2004 - 2007. España: Universidad de Deusto. <http://tuning.unideusto.org/tuningal>. Consultado marzo 20, 2014.
- Cárdenas Castillo, C., & Reynaga Obregón, S., coord., (2007). Atlas histórico de la Universidad de Guadalajara. En C. Cárdenas Castillo, & S. c. Reynaga Obregón, Atlas histórico de la Universidad de Guadalajara (pág. 40) . Guadalajara, Jal. México: Universidad de Guadalajara.
- Castañeda G. C. (2012). La educación en Guadalajara durante la Colonia (1552-1821): historia de sus poblaciones escolares. En C. C. García, La educación en Guadalajara durante la Colonia (1552-1821): historia de sus poblaciones escolares (pág. 460) . México: Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social.
- Chan Núñez, María Elena y Moreno Castañeda, Manuel (2012) La cercanía de la distancia 1989/2012. México: Universidad de Guadalajara. Sistema de Universidad Virtual.

Chan N úñez, M aría E lena y P érez F ragoso, C armen (2003) P ropuestas metodológicas par a l a ev olución de l a educ ación en l ínea. M éxico: Universidad de Guadalajara. Coordinación G eneral del S istema par a l a Innovación del Aprendizaje.

Diccionario de la lengua española (ed.). (1970). Madrid: Real Academia Española. <http://buscon.rae.es/drae/srv/search?id=SOfw9wd4yDXX2C34P2UT>
Consultada Mayo, 16, 2014

Diccionario Pedagógico de la Asociación Mundial de Educadores Infantiles , <http://waece.org/diccionario/index.php> 2003. Consultada 11 de Septiembre 2015.

Escalona, L . (2006). Formación profesional y mercado laboral: vía real hacia la certificación del bi bliotecólogo. M éxico: U NAM, C entro U niversitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Escalona, L . (2010). Las c ompetencias e n el per fil bi bliotecológico en A mérica Latina. M éxico: U NAM, C entro U niversitario de l nvestigaciones Bibliotecológicas.

Frola, Patricia. (2011) Estrategias didácticas por competencias: Diseños eficientes de intervención pedagógica. México; Centro de l nvestigación E ducativa y Capacitación Institucional.

Garduño V era, R oberto, & C abral V argas, B renda. (2007). La i nvestigación a distancia e n bibliotecología en M éxico y América L atina. l n M artínez Arellano, Filiberto F. Tópicos de investigación en bibliotecología y sobre la información: edición conmemorativa (pp. 241-299). México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

González-Valiente, Carlos Luis, León Santos, Magda, Rivera, Zoia. El egresado de la carrera C iencias de l a l nformación y su i nserción e n l a gestión de mercadotecnia. E n: R evista C ubana de l nformación e n C iencias de l a Salud 20 14; 25(2):234-248. <http://eprints.rclis.org/23034/>. Consultado, mayo 25, 2014.

Hawes, G. (2010). Perfil de egreso (1a. ed.). Santiago de Chile: Universidad de Chile.

<http://www.gustavohawes.com/Educacion%20Superior/2010Perfil%20de%20egreso.pdf> Consultada Abril, 5, 2014

Hernández Gallardo, Sara Catalina. (2003) ¿ Comunidades de aprendizaje en línea? : Percepción e interacción de los estudiantes de cursos en línea. México: Universidad de Guadalajara. Coordinación General del Sistema para la innovación del aprendizaje.

Hernández Gallardo, Sara Catalina (2006) Procesos educativos y de investigación en la virtualidad. México: Universidad de Guadalajara. Sistema de Universidad Virtual.

Hernández Reyes, Nancy Leticia. (2010, Marzo 16). El perfil de ingreso como factor de calidad del programa educativo de la maestría en educación de la universidad autónoma de Chiapas. Retrieved from <http://www.comepo.org.mx/comepo/pdf/congresos/XVIII/M3-S2-5pdf> Consultado febrero, 20, 2014.

Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos et. Al. (2003) Metodología de la investigación. México: Mc-Graw Hill.

Holmberg, B. (1989): Theory and Practice of Distance Education. Londres, Roudledge. En: Enseñanza online: elementos para la definición del rol del profesor. En Nuevas tecnologías en la formación flexible y a distancia / Segura, J. A., & Ciges, A. S. (2000). (pp. 351 -372). http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_11/nr_185/a_2609/2609.html. Consultado Abril, 12, 2014.

Lauretti, Paola, Urribarrí, Luisa, Añez, Ibis, & González, Jesús. (2010, Junio 3). El perfil motivacional en el estudiante aspirante a ingresar al sub-sistema de educación superior venezolano.

<http://www.pepsic.bvs-psi.org.br/pdf/remo/v6n15a03.pdf> Consultada marzo, 14, 2014

Lozano Rodríguez, Armando, & Burgos Aguilar, José Vladimir. (Comp.). (2007). Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona. México: Tecnológico de Monterrey; Limusa.

Márquez Páez, Francisco (1987) El perfil del bibliotecario del año 2000. En: XVIII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía del 2 – 6 de marzo 1987. México: Asociación Mexicana de Bibliotecarios.

Moreno Castañeda, Manuel (2012) En Educación y formación a distancia / coord. Roció Amador Bautista. México: Universidad de Guadalajara. Coordinación General del Sistema para la Innovación del aprendizaje, 2001. P.97-124

Múnera Torres, María Teresa (2010) Acercamiento al concepto de competencia desde la identidad de los profesionales en la Ciencia de la Información. En: Las competencias en el perfil bibliotecológico Latinoamericano. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Namakforoosh, M. N. (2011). Metodología de la investigación. México: Limusa,

Orozco Aguirre, María del Sol. (2006) Desarrollo de competencias en Educación abierta y a distancia. Percepción del egresado. En: Procesos educativos y de investigación en la virtualidad / Comp. Sara Catalina Hernández Gallardo. México: Universidad de Guadalajara. Sistema de Universidad Virtual.

Pirela Morillo, Johann, Portillo, Lizbeth (2009) Construyendo el perfil por competencias del profesional de la información a partir de un diálogo permanente con la sociedad. <http://eprints.rclis.org/23020/>. Consultado, mayo 25, 2014.

Pirela Morillo, Johann. (2010) Los perfiles profesionales por competencias en bibliotecología, archivología y ciencias de la información. En: Las competencias en el perfil bibliotecológico Latina. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Sauvé, L. (1992). Orígenes y desarrollo de la instrucción a distancia. En Instrucción a Distancia, IV, 2. En: Historia de la educación a distancia/ Aretio, L. (1997). Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. <http://ried.utpl.edu.ec/images/pdfs/vol2-1/historia.pdf> Consultado abril 4, 2014.

Tuning. América Latina. Tercera Reunión General. Santiago de Chile. www.tuningal.org/.../71-documento-de-trabajo-de-la-reunion · Archivo PDF de la reunión en Chile 2012. http://tuningal.org/es/publicaciones/cat_view/47-publicaciones-en-espanol-libros. Consultado, abril 18, 2015.

Tuning: Pasado, presente y futuro. Una introducción. (2013) In A. Villa (Ed.), Un modelo de evaluación de la innovación social universitaria responsable (ISUR). Bilbao: Publicación de la Universidad de Deusto.

Universidad de Guadalajara. Historia. <http://www.udg.mx/historia> Consultado, marzo 17 2014.

Universidad de Guadalajara. Informe. <http://www.udg.mx/es/informe> Consultado Abril 20 2014

Universidad de Guadalajara. Reglamento General Planes de Estudio. <http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/normatividad/general/ReglaGPE.pdf>. Consultado, mayo 8, 2014.

Universidad de Guadalajara. Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento <http://www.udgvirtual.udg.mx/lbgc> Consultado marzo 17, 2014.

Ysunza Breña, Marisa, & De la Mora Campos, Sofía. (2010, Junio 3). El perfil de ingreso del estudiante joven: una base para su incorporación al sistema universitario. Retrieved from <http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v.9/PRE117890821pdf>. Consultado febrero 2, 2014.

ANEXOS

ANEXO A

DICTAMEN DE LA CREACIÓN DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA

 **UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**
RECTORIA GENERAL

OF. No. I/101/2005/0091
original
Virtual

Mtro. Manuel Moreno Castañeda
Rector del Sistema de Universidad Virtual
Universidad de Guadalajara
Presente

De conformidad con lo previsto en los artículos 35 fracción II y 42 fracción I de la Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara, se remite a sus finas atenciones para su ejecución el dictamen emitido por las Comisiones Conjuntas de Educación y Hacienda del H. Consejo General Universitario en sesión extraordinaria del jueves 15 de diciembre de 2005:

Dictamen núm. I/2005/249: Mediante el cual se aprueba la creación del plan de estudios de la Licenciatura en Bibliotecología en la modalidad no escolarizada, bajo el sistema de créditos.

Lo anterior, para los efectos legales a que haya lugar

Atentamente
"PIENSA Y TRABAJA"
Guadalajara, Jalisco, 8de enero de 2006


Lio. José Trinidad Padilla López
Rector General


Mtro. Carlos Jorge Briseño Torres
Secretaría General

c.c.p. Vicerectoría Ejecutiva,
c.c.p. Coordinación General Académica,
c.c.p. Coordinación de Control Escolar,
c.c.p. Dirección de Finanzas,
c.c.p. Oficina Mayor,
C.B.I.T.M.A. U.Rosy

AV. JUÁREZ 775, (Tercera a la), P.O. BOX 44100
TEL. (51) 5825-29-42, 5825-1296, FAX (51) 5826-1342
GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO

ANEXO B

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA

ÁREAS	CRÉDITOS	%
Área de Formación Básica Común Obligatoria	82	18
Área de Formación Básica Particular Obligatoria	190	41
Área de Formación Especializante Obligatoria	155	34
Área de Formación Optativa Abierta	30	7
Número mínimo de créditos requeridos para optar por el grado	457	100

ÁREAS DE FORMACIÓN BÁSICO COMÚN OBLIGATORIA

MATERIA	TIPO	HORAS TEORÍA	HORAS PRÁCTICA	HORAS TOTALES	CREDITOS	PRERREQ.
Gestión del conocimiento y cultura de la información	CT	60	30	90	10	
Investigación documental	CT	50	40	90	10	
Planeación y gestión de proyectos	CT	60	30	90	10	
Administración de las tecnologías de información	CT	60	30	90	10	
Aplicación de la estadística en la bibliotecología	CT	60	30	90	10	
Elaboración de protocolo de proyecto de titulación	CT	30	30	60	6	
Desarrollo de proyecto de titulación	CT	30	30	60	6	
Administración de recursos humanos	CT	60	30	90	10	
Diseño de sistemas y servicios de calidad	CT	50	40	90	10	
Totales		460	290	750	82	

ÁREAS DE FORMACIÓN BÁSICO PARTICULAR OBLIGATORIA

MATERIA	TIPO	HORAS TEORÍA	HORAS PRÁCTICA	HORAS TOTALES	CREDITOS	PRERREQ.
Contextualización de las ciencias de la información	C	75	0	75	10	
Análisis y aplicación del derecho a la información y políticas bibliotecarias	CT	60	30	90	10	
Conocimiento de las tecnologías de automatización	CT	50	40	90	10	
Manejo de la tipología bibliotecaria	CT	60	30	90	10	
Cuantificación bibliométrica	CT	70	10	80	10	
Recuperación de la información	CT	50	40	90	10	
Preservación y conservación del patrimonio documental	C	75	0	75	10	
Preservación de recursos documentales	C	75	0	75	10	
Cooperación bibliotecaria	CT	60	30	90	10	
Desarrollo de colecciones I	CT	70	10	80	10	
Análisis de fuentes de información en ciencia y tecnología	CT	50	40	90	10	
Análisis de fuentes de información en ciencia sociales y humanidades	CT	50	40	90	10	
Evaluación de fuentes informativas	CT	50	40	90	10	
Organización de la información documental I	CT	50	40	90	10	
Diagnóstico de servicios de información	CT	50	40	90	10	
Diagnóstico de necesidades de formación de usuario	CT	45	45	90	9	
Administración bibliotecaria	C	80	0	80	11	
Planeación bibliotecaria	CT	50	40	90	10	
Organización y promoción de espacios en los centros de	CT	70	10	80	10	

información						
Totales		1140	485	1625	190	

ÁREAS DE FORMACIÓN ESPECIALIZANTE OBLIGATORIA

MATERIA	TIPO	HORAS TEORÍA	HORAS PRÁCTICA	HORAS TOTALES	CREDITOS	PRERREQ.
Administración de la biblioteca digital	CT	45	45	90	9	
Administración de la biblioteca académica	CT	45	45	90	9	
Administración de la biblioteca pública	CT	45	45	90	9	
Planeación y evaluación de sistemas de información	CT	45	45	90	9	
Desarrollo de colecciones II	CT	50	40	90	10	
Organización de la información documental II	CT	50	40	90	10	
Catalogación descriptiva	CT	50	40	90	10	
Manejo de lenguajes controlados	C	75	0	75	10	
Manejo de técnicas de indización	CT	45	45	90	9	
Control de autoridades	CT	50	40	90	10	
Representación y difusión de la información	CT	40	40	80	6	
Diseño de estrategias de servicios de información	CT	40	50	90	8	
Administración de recursos humanos para bibliotecas	CT	50	20	70	8	
Diagnóstico y planeación de proyectos I	CT	30	30	60	6	
Diagnóstico y planeación de proyectos II	CT	30	30	60	6	
Diagnóstico y planeación de proyectos III	CT	30	30	60	6	

Implementación y evaluación de proyectos I	CT	30	30	60	6	
Implementación y evaluación de proyectos II	CT	30	30	60	6	
Implementación y evaluación de proyectos III	CT	30	30	60	6	
Totales		810	675	1485	155	

ÁREA DE FORMACIÓN OPTATIVA ABIERTA

MATERIA	TIPO	HORAS TEORÍA	HORAS PRÁCTICA	HORAS TOTALES	CREDITOS	PRERREQ.
Curso de apoyo I	CT	40	20	60	6	
Curso de apoyo II	CT	40	20	60	6	
Curso de apoyo II	CT	40	20	60	6	
Taller I	CT	20	40	60	6	
Taller II	CT	20	40	60	6	
Taller III	CT	20	40	60	6	
Laboratorio I	T	20	40	60	6	
Laboratorio II	T	20	40	60	6	
Laboratorio III	T	20	40	60	6	
Seminario de profundización I	S	40	20	60	6	
Seminario de profundización II	S	40	20	60	6	
Seminario de profundización III	S	40	20	60	6	
Seminario de profundización IV	S	40	20	60	6	

ANEXO C

Cuestionario para evaluar el Perfil de Ingreso de la Lic. en Bibliotecología en la modalidad a distancia de la Universidad de Guadalajara.

Fecha:	
Sexo:	Masculino () Femenino ()
Edad:	
<u>Objetivo.</u> Evaluar la relación que existe entre el perfil de ingreso exigido en la licenciatura en bibliotecología modalidad a distancia y la eficiencia terminal.	
INSTRUCCIONES	
Contesta las siguientes preguntas para poder evaluar lo correspondiente al perfil de ingreso de la Licenciatura en Bibliotecología en la modalidad a distancia.	
PREGUNTAS	
1. El Perfil de Ingreso que la Lic. en Bibliotecología en la modalidad a distancia tiene como requisito.	
2. Estos requisitos solicitados en el perfil de ingreso fueron necesarios para ingresar a la licenciatura. ¿Por qué?	
3. Los requerimientos del perfil de ingreso a la licenciatura te ha facilitado el desarrollo de tus actividades escolares. ¿Por qué?	
4. Has realizado actividades en una biblioteca. ¿Cuáles?	
De tus habilidades con respecto a las marcadas en el perfil de ingreso de la licenciatura cual se te dificultó para llevar a cabo tus estudios. () Habilidades autodidactas para el aprendizaje. () Manejo básico del equipo de cómputo, navegación por internet y correo electrónico. () Habilidades comunicativas orales y escritas. () Capacidad para la organización y la sistematización.	

Tú opinión es importante y necesaria. Si tuvieras que comentar algo con respecto a los requisitos de un perfil de ingreso ya seas alumno o egresado cual sería tu comentario.

Cuestionario para evaluar el Perfil de Egreso de la Lic. en Bibliotecología en la modalidad a distancia de la Universidad de Guadalajara.

Fecha:	
Sexo:	Masculino () Femenino ()
Edad:	
<u>Objetivo.</u>	
Evaluar la relación que existe entre el perfil de ingreso exigido en la licenciatura en bibliotecología modalidad a distancia y la eficiencia terminal.	
INSTRUCCIONES	
Contesta las siguientes preguntas para poder evaluar lo correspondiente al perfil de ingreso de la Licenciatura en Bibliotecología en la modalidad a distancia.	
PREGUNTAS	
1. Consideras que cubres con las competencias del perfil del egresado. ¿Por qué?	
2. Las competencias obtenidas en la licenciatura van de acuerdo con tus actividades laborales. ¿Por qué?	
3. Los requerimientos del perfil de ingreso a la licenciatura te facilitaron el desarrollo de tus actividades escolares. ¿Por qué?	
4. Estas realizas actividades en una biblioteca. ¿Cuáles? Estas actividades están relacionadas con las competencias de un egresado.	
Las competencias marcadas en el perfil de egreso de la licenciatura cual es la que se te dificulta.	
() Planificas y diseñas.	
() Creas estrategias de proyectos.	
() Tienes habilidades de comunicación orales y escritas en español e inglés.	
() Desarrollas formación de usuarios.	
() Administras.	
() Investigación.	

Tú opinión es importante y necesaria. Si tuvieras que comentar algo con respecto a los requisitos de un perfil de ingreso ya seas alumno o egresado cual sería tu comentario.