



**Universidad Nacional Autónoma De México**

---

**Facultad De Estudios Superiores Iztacala**

Repercusiones psicológicas en víctimas de delincuencia

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

P R E S E N T A:

Marleen Nallely García García

Directora: Mtra. Sonia Miriam López Cureño

Dictaminadores: Mtra. Margarita Chávez Becerra

Lic. Jorge Víquez Rodríguez



Los Reyes Iztacala, Edo. de México, 2016



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

*A mi madre, que por tu paciencia, amor, cuidado, sabiduría y apoyo me impulsaste a seguir adelante, a aprender, a preguntar pero sobre todo a nunca darme por vencida, a levantarme y continuar.*

\* \* \* \* \*

*A mi padre, que me apoyaste no solo durante el proceso de la tesis sino siempre, preocupándote por mí en todo momento, animándome cuando me sentía cansada y desesperanzada, siempre con palabras de aliento recordándome hacia donde caminar.*

\* \* \* \* \*

*A mi querido hermano, que siempre estuviste apoyándome, escuchando y retroalimentándome a lo largo de este proceso, escuchando mis ideas, compartiendo nuestras experiencias y haciendo menos solitario este proceso, te agradezco infinitamente toda tu paciencia y cariño, siempre aprendo tanto de ti.*

\* \* \* \* \*

*A mi mejor amiga Pame, este proceso casi lo vivimos juntas, te agradezco cada palabra de aliento y apoyo, compartiendo tu experiencia, tu bella persona y siempre aprendiendo tanto de ti, por animarme y por siempre estar ahí, nuestra amistad es uno de los regalos más bellos que me ha dado la vida, gracias infinitamente.*

\* \* \* \* \*

*A mis niñas de la Facultad, que a través de cuatro años descubrimos no sólo lo maravilloso que es la Psicología, sino lo maravilloso que es la amistad, un lazo profundo que hace que aprendamos tanto del otro y alimenta nuestro corazón. Gracias Marisol, por tu buen humor y simpleza, por animarme cada día de la carrera y ver las cosas de forma tan diferente. Gracias mi pequeña Lou por esa risa malvada y divertida que alegraba mi corazón. Gracias Abi por esos momentos de locura, amistad y diversión, mi trayectoria a casa jamás será lo mismo sin ti. Gracias Liz porque a través de tu gran corazón y experiencia aprendí tanto de ti y lo sigo haciendo, por tanto apoyo emocional, por tus conocimientos. Gracias Wendy por esa sonrisa eterna tan tuya que alegraba mis momentos, por esa tranquilidad que me inyectabas y hacías parecer todo tan fácil. Gracias Diana por tu sabiduría, por tu confianza y por dejarme ver a*

*esa noble y linda persona que eres. Especialmente gracias Gema por estar conmigo en todo momento, por acompañarme en el proceso, opinando, escuchando, preguntando pero sobre todo apoyándome, conteniendo mis crisis y momentos difíciles durante el proceso, pero no sólo en ello, sino en mi vida, agradezco tanto a la vida por tener a una persona tan maravillosa como tú y por enseñarme tanto.*

\* \* \* \* \*

*A mi amiga Mireya, que siempre preguntabas y te interesabas en este proyecto, compartiendo ideas pero sobre todo emociones, por el apoyo, por ayudarme a entender y a retomarme en los momentos más difíciles, gracias por tus palabras de aliento pero sobre todo por esta hermosa amistad que hace que aprenda tanto de ti y de mí.*

\* \* \* \* \*

*A Sonia, gracias por todo el apoyo en toda la extensión de la palabra, no sólo para que se realizara esta tesis sino en todo momento, gracias por las palabras, por acompañarme en momentos difíciles, por su cariño, por su sabiduría, por sus conocimientos, por su fortaleza, de verdad lo que siento por usted es un gran cariño y admiración, le agradezco infinitamente a la vida el haberla conocido y el compartir tantas cosas. He crecido, he aprendido y he recordado quien soy y en gran parte se lo debo a usted. Gracias en verdad por todo.*

\* \* \* \* \*

*A las personas que compartieron su experiencia, sin ellos esta tesis no pudo haber sido posible, gracias por que me dejaron entrar a sus corazones, a su experiencia, gracias por la valentía de atreverse a revivir un hecho tan difícil como lo es ser víctima de la delincuencia, pero sólo hablando de nuestro sentir hay más posibilidades de reconstruir las heridas del corazón. Gracias a todos aquellos que hablaron de un tema tan difícil como lo es la delincuencia, gracias por su confianza, por su paciencia y por su disponibilidad.*

\* \* \* \* \*

*A mi querida Universidad, a mi querida Iztacala por que me formó no sólo intelectualmente si no emocionalmente, alimentó mis valores y me invitó a la búsqueda del conocimiento, de la experiencia pero sobre todo de la humanidad, a levantar en alto el nombre de la UNAM y compartir todo lo que ha generado como institución.*

\* \* \* \* \*

*Y especialmente, me doy gracias a mí por cada día de entrega a este proyecto, cada desvelada, cada momento en donde la prioridad no sólo era terminarla, sino ir más allá, descubrir y retomar a aquellas personas que pasan por una situación tan fuerte como lo es ser víctima, por esa valentía de enfrentar mis miedos y mis desilusiones, porque nunca dejé de creer en mí, gracias por no darme por vencida y confiar en mis recursos, por descubrirme a través de este proceso pero sobre todo gracias por dejar el corazón en esta tesis ¡Felicidades Marleen!*

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	8
<b>1. LA VIOLENCIA Y SUS IMPLICACIONES</b> .....	10
1.1 Definición de violencia.....	11
1.2 Causalidad de la violencia. Posibles explicaciones en torno a su origen.....	12
1.2.1 Perspectiva biológica.....	13
1.2.1.1 Modelo genetista.....	13
1.2.1.2 Modelo Endocrinológico.....	13
1.2.1.3 Modelo Etológico.....	13
1.2.1.4 Modelo Neurofisiológico.....	14
1.2.2 Perspectiva psicológica.....	14
1.2.2.1 Modelo Frustración- Agresión.....	14
1.2.2.2 Modelo del instinto.....	14
1.2.2.3 Modelo de Estilos de crianza.....	15
1.2.3 Perspectiva Social.....	15
1.2.3.1 Modelo del aprendizaje social.....	16
1.2.3.2 Cohesión Social.....	17
1.2.3.3 Influencia de la cultura.....	18
1.2.4 Interpretación Antropológica.....	19
1.2.5 Interpretación Psiquiátrica.....	19
1.2.6 Perspectiva de Género.....	19
1.3 Tipos de violencia.....	20
1.3.1 Violencia física.....	20
1.3.2 Violencia psicológica.....	20
1.3.3 Violencia sexual.....	20
1.3.4 Violencia económica.....	20
1.3.5 Violencia patrimonial.....	21
1.4 Modalidades de la Violencia.....	21
1.4.1 Violencia de pareja.....	21
1.4.2 Acoso y violencia escolar: Bullying.....	21
1.4.3 Acoso y violencia laboral: Mobbing.....	22
1.4.4 Violencia colectiva.....	22
1.4.5 Violencia comunitaria o delincuencia.....	22

<b>2. LA DELINCUENCIA</b> .....	25
2.1 Concepto de delincuencia.....	25
2.2 Concepto de delito y su clasificación.....	26
2.3 Delincuente.....	27
2.4 Factores implicados en el desarrollo del delito.....	28
2.4.1 Venta e ingesta de alcohol, medicamentos u otras drogas.....	29
2.4.2 Pobreza y desigualdad social.....	30
2.4.3 Demografía.....	31
2.4.4 Escolaridad.....	31
2.4.5 Aspectos Cognitivos.....	32
2.4.6 Mecanismos de disuasión e inhabilitación.....	32
2.4.7 Impunidad.....	32
<b>3. VÍCTIMAS. TESTIGOS DEL VESTIGIO DE LA DELINCUENCIA.</b> .....	34
3.1 Víctimas ¿Qué son y como se clasifican? .....	34
3.1.1 Tipos de víctimas.....	35
3.2 Factores que influyen en la victimización.....	36
3.3 Efectos de la victimización .....	37
3.3.1 Efectos físicos.....	38
3.3.2 Efectos económicos.....	38
3.3.3 Efectos sociales.....	39
3.3.4 Efectos psicológicos.....	39
3.3.5 Efectos psicológicos severos.....	41
3.4 Factores detonantes de diferentes grados de afectación.....	42
3.5 Efectos psicológicos de acuerdo al tipo de población.....	43
3.5.1 Niños.....	43
3.5.2 Adolescentes.....	43
3.5.3 Mujeres.....	44
3.5.4 Ancianos.....	44
3.6 Efectos psicológicos a víctimas indirectas.....	45
3.7 Hacia el estudio de las víctimas de la inseguridad pública.....	45
3.7.1 Investigaciones.....	45
3.7.2 Encuestas.....	48

<b>4. METODOLOGÍA</b> .....	52
4.1 Planteamiento del problema .....	52
4.2 Objetivo general y objetivos específicos .....	53
4.3 Definición de variables .....	53
4.4 Diseño de investigación .....	54
4.5 Selección de la muestra.....	54
4.5.1 Características demográficas de los participantes.....	54
4.6 Técnicas .....	56
4.7 Instrumento .....	57
4.7.1. Forma de evaluación .....	59
4.8 Materiales y aparatos.....	59
4.9 Procedimiento.....	60
<b>5. ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	61
5.1 Entrevista a profundidad.....	61
5.1.1 Víctimas Directas:.....	61
5.1.1.1 Edad de las víctimas directas en el momento del evento delictivo .....	61
5.1.1.2 Detalles del evento delictivo (Modus Operandi).....	61
5.1.1.3 Tiempo transcurrido desde el último delito .....	63
5.1.1.4 Revictimización.....	63
5.1.1.5 Denuncia y motivos.....	63
5.1.1.6 Proceso de denuncia .....	64
5.1.1.7 Características del delincuente.....	64
5.1.1.8 Ubicación del delito.....	64
5.1.1.9 Efectos psicológicos (durante el evento delictivo.....	65
5.1.1.10 Efectos psicológicos (después del evento delictivo) .....	66
5.1.2 Víctimas indirectas. ....	71
5.1.2.1 Experiencia indirecta. ....	71
5.1.2.2 Medidas preventivas.....	71
5.1.2.3 Emociones en torno a la delincuencia. ....	72
5.1.2.4 Alteraciones fisiológicas.....	73
5.1.2.5 Actitudes frecuentes. ....	73
5.2 Instrumento de Evaluación sobre Ansiedad relacionado a la Delincuencia (IEAD) .....	76
5.2.1 Factor cognitivo.....	76



5.2.1.1 Descripción por componentes.....	76
5.2.1.2 Análisis entre víctimas directas e indirectas en el área cognitiva. ....	80
5.2.1.3 Análisis general del factor cognitivo.....	80
5.2.2 Factor Conductual.....	82
5.2.2.1 Descripción por componentes.....	82
5.2.2.2 Análisis entre víctimas directas e indirectas en el área conductual.....	86
5.2.2.3 Análisis general del factor conductual. ....	87
5.2.3 Factor Fisiológico.....	89
5.2.3.1 Descripción por componentes.....	89
5.2.3.2 Análisis entre víctimas directas e indirectas en el área fisiológica.....	92
5.2.3.3 Análisis general del factor fisiológico. ....	93
5.2.4 Factor Emocional.....	94
5.2.4.1 Descripción por componentes.....	94
5.2.4.2 Análisis entre víctimas directas e indirectas en el área emocional.....	96
5.2.4.3 Análisis general del factor emocional. ....	97
5.2.5 Análisis general del instrumento (víctimas directas vs indirectas).....	98
<b>6. CONCLUSIONES</b> .....	<b>100</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>111</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>118</b>

# INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la violencia en México ha aumentado alarmantemente y el vestigio de ello se queda impregnado en la población que la padece, por lo que antes de retomar a la víctima es importante conocer la esencia de la violencia y la delincuencia en general.

El primer capítulo aborda el tema de la violencia que se ha definido desde diferentes perspectivas como la salud, el derecho penal, el área social y psicológica, que comparten ciertas características al momento de conceptualizar a la violencia como son: intención, poder implicando fuerza física, daños y control sobre el otro.

Hay tres ejes teóricos importantes que se analizaron sobre el estudio de la violencia: biológico, psicológico y social. Así mismo existen otras posibles explicaciones de tipo psiquiátrico, de género y antropológico contribuyendo al estudio sobre la etiología de la violencia en el hombre. Posteriormente se analizaron las diferentes clasificaciones sobre la violencia: en primer lugar tenemos aquellas en función de sus componentes como violencia física, psicológica, sexual, económica y patrimonial. En segundo lugar, tenemos aquellas en función de su modalidad teniendo a: la violencia de pareja, el bullying, el mobbing, la violencia colectiva y la violencia delincencial.

El segundo capítulo aborda las diferentes perspectivas del Derecho y la Psicología con respecto a conceptos como el delito, la delincuencia y el delincuente.

Algunas disciplinas han colaborado para armar posibles explicaciones acerca de los factores que figuran como posibles desencadenantes de la delincuencia entre los que se encuentran la venta e ingesta de alcohol, medicamentos u otras drogas, pobreza y desigualdad social, demografía, escolaridad, aspectos cognitivos, mecanismos de disuasión e inhabilitación y finalmente impunidad.

El tercer capítulo aborda a las víctimas de la delincuencia, retomando su definición y concepción de la misma a través de diferentes perspectivas teóricas, así como su clasificación.

Se revisan algunos factores que potencian la posibilidad de que una persona sea víctima de la delincuencia para después abordar con detenimiento los efectos que

deja este fenómeno sobre sus víctimas. Cuando una persona sufre un hecho delictivo es una experiencia que puede dejar efectos en su vida, no sólo son vividos dentro del mismo evento sino principalmente a largo plazo dejando en ellos secuelas tanto económicas, físicas, sociales pero sobre todo psicológicas que deterioran la calidad de vida de las víctimas.

Los trabajos internacionales y nacionales se han enfocado en la parte social de las víctimas de delitos violentos, sin embargo no han sido suficientes estos trabajos para entender, ayudar y acompañar a las víctimas en todo el proceso de readaptación pues aún siguen siendo desconocidos algunos elementos esenciales propios de la experiencia de cada víctima de esta problemática social, sobre todo en un contexto como el actual estado mexicano que ha seguido aumentando de manera alarmante los índices de violencia generando terror ya no sólo en víctimas directas sino en la población general y para lograrlo es esencial conocer a profundidad y con detenimiento sus consecuencias.

En México, en los últimos 10 años no se han realizado investigaciones que aborden la delincuencia desde una perspectiva psicológica, y mucho menos en el Estado de México, lugar donde se enfocó la presente investigación.

Los capítulos que le preceden al texto están enfocados a la metodología propuesta y al análisis de los resultados obtenidos de la investigación para posteriormente discutir y contrastar la teoría con la realidad social.

La presente investigación tiene como objetivo revisar las repercusiones psicológicas en víctimas de delincuencia, residentes del municipio de Tultitlán en el Estado de México, rescatando el discurso de la víctima a través de la entrevista semiestructurada y el instrumento de evaluación sobre ansiedad relacionado a la delincuencia, que permitan proponer planes de intervención multidisciplinaria en los casos de las víctimas de delincuencia en el Estado de México. Así mismo intenta generar una reflexión social que permita revalorar los sistemas de justicia.

# 1. LA VIOLENCIA Y SUS IMPLICACIONES.

La violencia ha existido a lo largo de la historia, por ejemplo las batallas romanas hacia pueblos o civilizaciones vecinas. En Bizancio, las carreras de caballos violentas; en los coliseos de Roma, donde centenares de espectadores se reunían para gozar el violento enfrentamiento entre gladiadores y fieras. La Edad Media, fue también una época de continuas situaciones violentas, donde la Inquisición y la caza de brujas fueron justificación para realizar actos de crueldad. El Renacimiento, a pesar de que renacían nuevas ideas y valores, hacían de lado a habitantes de otras culturas que fueron conquistadas en el proceso. En París, donde se reunían las personas a observar un acto violento como la famosa “guillotina”. Aparece la Primera y Segunda Guerra Mundial con el crimen y crueldad hacia los judíos (Holocausto) y años más tarde Pol Pot justificado por sus ideales religiosos y morales comete un atroz genocidio en Camboya (Yubero, Larrañaga y Blanco, 2007).

En la historia de México se pueden encontrar actos de violencia como la guerra de Independencia en 1810, con al menos doscientos mil muertos; la Revolución Mexicana con no menos de un millón de muertos, las tropas incendiaban casi todo el país, aplicando el fusilamiento. En años más recientes, entre 1993 y 1999, los feminicidios en Ciudad Juárez evidenciaron la violencia que existía en México. En 2006, explotó la guerra contra el narco dejando a su paso miles de víctimas.

Lo anterior es una muestra de que un fenómeno como la violencia se ha presentado a lo largo de la historia en diferentes contextos y situaciones, y continúa en la vida diaria inherente a las sociedades.

En México, la violencia ha aumentado alarmantemente, además existe un gran número de delitos que no se registran. Es necesario abordar las repercusiones de los actos de violencia desde el punto de vista psicológico y social.

### 1.1 Definición de violencia.

La epistemología de la palabra *violencia* proviene del latín *vis* que significa:

“sujeción, subordinación, dominación, imposición, arbitrariedad, fragmentación, autoritarismo, fuerza, desgarró, desmemoria, olvido hacia lo colectivo, discriminación y prejuicio” (Jiménez, s.a., p. 168)

La Organización Mundial de la Salud [OMS] (2002) definió a la violencia como:

“el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (OMS, 2002, p. 5).

Desde la perspectiva de la salud pública, la violencia se define en relación con la agresión física que provoca intencionalmente daños.

Desde la literatura jurídica clásica, se utiliza el concepto de violencia para referirse a ella como:

“Una forma de ejercicio de poder y control mediante el empleo de la fuerza donde alguien más fuerte abusa sobre otro más débil, encontrándose que el uso de la fuerza es un método para la resolución de conflictos interpersonales en el que anular o doblegar la voluntad del otro es la solución” (Rangel, 2004, p. 31).

Para el derecho penal la violencia está asociada con transgresiones a la ley y los acontecimientos violentos se enmarcan dentro de los hechos criminales.

Desde la perspectiva social, la violencia es definida como:

“... la violación de la integridad de la persona y suele entenderse que se ejerce violencia cuando interviene la fuerza física o la amenaza de su uso, pero también cuando se actúa en una secuencia que causa indefensión en el otro (...) la negación de la dignidad de la persona (de la vida) es la operación de la violencia (...) y aunque la cultura social incite al odio y la violencia, necesita de la disposición de cada persona libremente a tomar parte” (Vidal, 2008, p. 17 y 18).

La perspectiva social incorpora a la definición de violencia además de la parte física hacia el cuerpo, los actos encaminados hacia la violación de los Derechos Humanos, así mismo la importancia del entorno social para ejercer dicha violencia, sin embargo, el autor puntualiza que es decisión de cada uno de los individuos el participar en los actos de violencia.

Entre las perspectivas que se revisan para conceptualizar la violencia se encuentran denominadores comunes. Por ejemplo, hay intención en un acto violento ¿intención a que? A dominar, a controlar, a anular o a doblegar al otro, ¿quién es el otro? Una persona “débil”, alguien que no comparte las mismas intenciones que el agresor, el sujeto violento además está permeado de deseos de poder, y para lograrlo hará uso de la fuerza física y verbal para intimidar al otro provocándole un *daño*. De acuerdo con el Diccionario de la Real Academia Española (1995) la palabra daño se define como “el efecto de dañar, el cual se remite a causar perjuicio, dolor o molestia a algo o a alguien” (p. 440). En otras palabras la violencia provoca dolor o molestia en la persona agredida.

Retomando las conceptualizaciones anteriores sobre violencia desde diversas perspectivas como la salud pública, la social y el área jurídica podemos observar que comparten ciertos elementos como: la intención, el poder implicando fuerza física, los daños contra el otro y el control sobre el otro.

Por lo que considerando estos elementos básicos, el concepto de violencia que se utilizará en el presente trabajo será:

Uso intencional de la fuerza física o verbal con el fin de dominar, anular, doblegar, intimidar y controlar al otro provocándole un daño físico, emocional, sexual, económico, moral o patrimonial.

## **1.2 Causalidad de la violencia. Posibles explicaciones en torno a su origen.**

La violencia es objeto de estudio de diversas disciplinas como la psicología, la criminología, la sociología, la economía, la psiquiatría, la antropología e historia y la genética, entre otros (Jiménez, s. a.).

A través de estas disciplinas, se han construido diversas explicaciones teóricas sobre el fenómeno de la violencia ayudando a comprenderla mejor, dentro de estas

explicaciones figuran con mayor sustento tres perspectivas diferentes: el biológico, el psicológico y el social. Cada una de ellas ha desarrollado desde su óptica diferentes modelos teóricos abordando elementos importantes a analizar, que se presentarán a continuación.

### **1.2.1 Perspectiva biológica.**

Desde un punto de vista biológico, se han construido diferentes explicaciones enfatizando la importancia de factores genéticos, hormonales, neuronales y fisiológicos, entre otros, que contribuyen al desarrollo de la violencia humana. Dichas explicaciones se dividen en cuatro modelos importantes:

#### **1.2.1.1 Modelo genetista**

Los expertos del modelo genetista han descubierto que ciertas formas de criminalidad y agresión patológica parecen estar en relación con alteraciones de la fórmula cromosómica, que influye en el desarrollo y funcionamiento de los circuitos cerebrales relacionados con el control y la regulación de la conducta violenta (Gómez y Ramírez, 2005).

#### **1.2.1.2 Modelo Endocrinológico**

Los endocrinólogos sustentan su explicación dando crédito a los andrógenos, la progesterona y las aminas biógenas (adrenalina, noraadrenalina, dopamina, serotonina y acetilcolina) a la contribución de conductas violentas (Gómez y Ramírez, 2005).

#### **1.2.1.3 Modelo Etológico**

Mientras los etólogos responsabilizan a las pulsiones internas de agresión, que al igual que las pulsiones instintivas como el apareamiento sexual, comer o huir se hacen presentes en cada ser vivo (Gómez y Ramírez, 2005).

#### **1.2.1.4 Modelo Neurofisiológico**

Por último, los neurofisiólogos refieren que el “sistema límbico cerebral” constituye el substrato nervioso de la agresión. A esto, SanMartín (2004) detalla que desafortunadamente hay padres u otras personas que agitan fuertemente al niño para hacerlo callar, sin embargo, estas “zarandeadas” pueden ocasionar que el pequeño sufra lesiones cerebrales importantes ya que rompe conexiones entre el sistema límbico y la corteza prefrontal, y así el circuito de la agresividad queda fuera del control que la corteza prefrontal ejerce de forma consciente sobre él. Por ende, el comportamiento del individuo quizá se vuelva muy dañino y destructivo.

#### **1.2.2 Perspectiva psicológica.**

Algunas explicaciones psicológicas que se han construido sobre la causalidad de la violencia aluden a la importancia de la psique humana integrando todos aquellos procesos psicológicos que pudieran explicar el desarrollo de conductas violentas en el ser humano. Dentro de ésta visión figuran tres modelos teóricos importantes:

##### **1.2.2.1 Modelo Frustración- Agresión**

En 1994, Dollard y Miller defendían la idea de que ciertos sentimientos de insatisfacción, de impaciencia y también de desesperanza como consecuencia de aspiraciones frustradas, de deseos insatisfechos y de limitaciones generan un aumento en la tendencia del organismo a realizar actos agresivos, siempre y cuando la estimulación sea suficiente (Chapi, 2012).

Gómez y Ramírez (2005) apoyan ésta hipótesis ejemplificando con algunos delitos como aquellos asesinatos pasionales, agresiones sexuales o robos con intimidación los cuales son ejecutados por individuos que experimentan fuertes sentimientos de ira, venganza, apetito sexual, ansia de dinero y propiedades, o desprecio hacia otras personas.

##### **1.2.2.2 Modelo del instinto.**

Se considera como una de las primeras interpretaciones sobre el origen de la violencia en el ser humano. La hipótesis proviene de Sigmund Freud quien sostenía que el hombre estaba dotado de una gran cantidad de energía dirigida hacia la



destruibilidad y que debe expresarse de alguna manera. Si se obstruye su manifestación, puede llegar a caminos como la propia autodestrucción (Chapi, 2012).

### **1.2.2.3 Modelo de Estilos de crianza.**

Dicho modelo enfatiza la importancia de los métodos de crianza y la educación infantil. Las conductas infantiles se encuentran estrechamente vinculadas con los hábitos de crianza puesto que el niño aprende a transitar por el mundo a través de sus padres, especialmente en el periodo de uno a cinco años, por lo que toda experiencia que viva el niño influirá de alguna forma en su conducta.

Brea y Cabral (2009) realizaron diversos estudios donde los niños que eran maltratados constantemente por sus padres como una forma de “educar” y castigar tenían mayor propensión hacia la agresividad y tendían a perpetuarse como victimarios. Así también Radke-Yarrow y Kochanska (s. a., citado en Del Barrio, 2004, p. 260) mostraron que “los hijos que presenciaban peleas y discusiones entre sus progenitores tendían con más frecuencia a agredir a sus compañeros y a reaccionar con violencia que aquellos que no estaban sometidos a tal experiencia”.

Los autores concluyeron que los estilos educativos autocráticos, los severos castigos de padres y educadores, así como la existencia de peleas entre los progenitores son fuertes indicadores en la reproducción de violencia durante la adolescencia y en edades posteriores.

### **1.2.3 Perspectiva Social.**

No es suficiente tratar de explicar la génesis de la violencia desde la biología o la psicología, el tema de la violencia es tan complejo que una o dos disciplinas son insuficientes para explicarlo y abordarlo, por lo cual, sociólogos y antropólogos han dedicado parte de su investigación a conocer los factores externos al ser humano que contribuyen a la manifestación de la violencia en nuestra sociedad. Estos son algunos de los modelos que aborda la perspectiva social: Modelo de aprendizaje social, cohesión social e influencia de la cultura.

### **1.2.3.1 Modelo del aprendizaje social.**

Dicho modelo vincula el aspecto social con la aparición de la conducta violenta, ésta puede adquirirse a través de la observación y la imitación de actos violentos. En 1977, la principal hipótesis del aprendizaje social de la violencia es sustentada por Bandura (Gómez y Ramírez, 2005).

Bandura (1977; citado en Gómez y Ramírez, 2005) menciona que los espectáculos violentos tienen un alto poder sugestivo para desencadenar agresiones reales. Al respecto podríamos decir que una influencia importante son los medios masivos de comunicación. El cine de terror estadounidense por ejemplo, nos muestra con la intención de asustar pero a la vez divertir a personas siniestras y grotescas, numerosas masacres a jóvenes adolescentes o mujeres (Vidal, 2008). Existen efectos como la crueldad persistente, el desprecio a la vida, a las personas y su dignidad en las pantallas de televisión aun cuando no afecte a todos por igual, el público más descuidado es la población infantil a quienes se consideran el público más vulnerable.

Hace algunos años se realizó un estudio en Estados Unidos llamado *National Television Violence Study*, cuyo objetivo fue mostrar elementos relacionados con el uso de la violencia en programas de televisión dirigidos a los niños y adolescentes transmitidos en dicho país. La importancia de este estudio radica en que la mayoría de nuestros programas en la televisión y el cine son importados de la comunidad americana. En este estudio tomaron en cuenta el contenido de programas televisivos que indicaran el uso de cualquier tipo de violencia, además describieron las situaciones en donde se utilizaban conductas agresivas y retomaron a las víctimas que aparecían en dichos programas. Los resultados revelaron que el 61% de los programas televisivos contenían algún tipo de violencia. De los cuales el 44% de las interacciones violentas, los agentes de tales agresiones tenían cualidades atractivas; el 40% de las escenas empleaban el humor en torno a la violencia; por otra parte el 75% de las escenas violentas de televisión no existía ningún castigo inmediatamente después de la agresión y en el 45% de los programas, los personajes “malos” no son castigados nunca. En cuanto a los personajes que eran víctimas de la violencia mostrada en dichos programas televisivos el 51% no exponían el dolor que sufrían las víctimas. En los casos en los que se mostraban los daños en las víctimas causados por las agresiones, se hizo

de un modo poco realista (34%) y solo el 16% mostraba las consecuencias a largo plazo de modo realista (Donnerstein, 2004).

Por lo que estos resultados nos indican que posiblemente existe la violencia en los programas infantiles y de adolescentes, el cual podría impactar de una manera negativa sobre los televidentes.

Argueta (2012) en el capítulo “*La violencia, los medios y los periodistas*” menciona que:

“La constancia de la oferta de contenidos violentos así sean ficticios, *naturaliza* a la violencia” (Argueta, 2012, p. 68).

Naturalizar es habituar. Recibir dicha carga de violencia a través de nuestros medios de televisión y cine podría generarnos habituación a cualquier hecho de violencia fomentando la indiferencia hacia este fenómeno y minimizando los efectos reales que pudieran impactar en la vida de las víctimas.

Para concluir Donnerstein (2004) mencionó que hay tres efectos principales que resultan de la exposición a la violencia de los medios. Primero provocan que se incremente la violencia hacia los demás, debido al aprendizaje e imitación. Segundo, existe una mayor insensibilidad hacia la violencia contra los demás. Tercero, aumenta el miedo a convertirse en víctima.

Por lo que la observación y futura imitación o reproducción de conductas agresivas ejercidas ya sea en el cine o la televisión apoyan los argumentos de Bandura (1977; citado en Gómez y Ramírez, 2005) sobre el aprendizaje social de la violencia.

### **1.2.3.2 Cohesión Social.**

En 1897, Emile Durkheim abordó el suicidio considerado como una forma de violencia contra uno mismo, apoyando su teoría en investigaciones donde claramente se observaba una correlación entre el alto grado de cohesión en un grupo social y la baja tendencia al suicidio. A la inversa, sí la cohesión y apoyo de un grupo social es deficiente y egoísta, los suicidios tienen altas probabilidades de

sucedan, debido al sentimiento de abandono y olvido de su colectivo (Gómez y Ramírez, 2005).

Un ejemplo muy interesante, es la cohesión familiar. Desde un punto de vista psicológico se le atribuye a los estilos de crianza la responsabilidad de formar hijos violentos; apoyándonos en el argumento de Durkheim, la cohesión fuerte y saludable de una familia se traduce en términos de seguridad emocional y confianza entre sus miembros, organización, responsabilidad, afecto y apoyo, a lo cual, carente a ello podría desencadenar conductas agresivas: hacia el otro o hacia uno mismo.

La teoría de los vínculos sociales propuesta por Hirschi (1969; citado en Redondo y Andrés, 2007) postuló que existe una serie de contextos principales en los que los jóvenes, en este caso se unen a la sociedad: la familia, la escuela, el grupo de amigos y las pautas de acción convencionales, tales como las actividades recreativas o deportivas. Mediante estos grupos sociales el apego, o lazos emocionales de admiración e identificación con otras personas, el compromiso, o las creencias a los valores establecidos y contrarias a la violencia son puntos fuertes para no desarrollar conductas agresivas, de lo contrario aumentaría la posibilidad de ejercer la violencia.

### **1.2.3.3 Influencia de la cultura.**

En los años 60's, Linton y Kardiner postularon la importancia de la influencia cultural sobre la personalidad básica de un grupo. Estos autores comentan que nuestra personalidad se construye a través de nuestras instituciones primarias que están permeados por el influjo cultural por medio de creencias, reglas, costumbres, etcétera. Después en la etapa adulta, la personalidad se forma con otras concepciones como la religión, el sistema de valores y dogmas. Entonces hablando en un conjunto de personas con ciertas posturas culturales transmitidas de generación a generación se va formando la personalidad básica de una población, por lo que si dichas creencias y concepciones de cierta cultura orientan al abandono, la falta de cuidados o trabajos forzados desde temprana edad como en ciertas tribus, el resultado de ello es un grupo social violento (Gómez y Ramírez, 2005).

#### **1.2.4 Interpretación Antropológica.**

La antropología es una ciencia encargada de analizar al hombre en el contexto cultural y social del que forma parte, aporta elementos interesantes para la comprensión de la violencia. Menciona que la aparición de la civilización y sus excedentes económicos despertaron en el hombre el deseo de poseerlos, y tal vez fue como nacieron el poder y sus diversas modalidades institucionales:

“Las relaciones de dominio se infiltraron entre las etnias, crearon las clases sociales y pasaron a redefinir los vínculos familiares mediante la implantación del patriarcado, lo que llevó la creación del Estado. Las relaciones entre generaciones y entre géneros dieron entrada al poder (...) se convirtió en la principal fuente de interferencia del amor. Así se originó la violencia” (Linares, 2006; citado en Terrazas, 2007, p. 4).

#### **1.2.5 Interpretación Psiquiátrica**

La Psiquiatría sugiere que el hombre tiene una enfermedad mental grave por la que vive fuera de la realidad y su razonamiento está fuera de las normas sociales y por eso es violento incluso para convertirse en un psicópata (Terrazas, 2007).

#### **1.2.6 Perspectiva de Género**

Por su parte la interpretación desde una perspectiva de género aporta interesantes explicaciones en torno al desarrollo de la violencia en el ser humano.

Según Linares (2006; citado en Terrazas, 2007) desde una interpretación de género vincula la violencia con el género masculino, y aunque es inexacta contiene argumentos como que el desarrollo corporal del hombre le aporta elementos con los que crean poderosas metáforas de violencia y que con el paso de la historia ha ejercido un dominio sobre la mujer para lograr control, servidumbre y hasta esclavitud. Además se ha considerado que gracias a la socialización del varón, lo lleva a ser agresivo y violento, mientras que este tipo de comportamiento no está aprobado en las mujeres (Gelles y Cavanaugh, 2004).

### **1.3 Tipos de violencia.**

Los victimarios al ejercer violencia contra las víctimas utilizan diferentes formas que generalmente son de tipo físico, psicológico, sexual, económico, patrimonial, entre otros.

#### **1.3.1 Violencia física.**

La violencia física suele clasificarse de acuerdo con el tiempo que tardan las lesiones en sanar: Levísima (cachetadas, empujones, pellizcos), leve (fracturas, golpes con objetos, heridas con arma blanca), moderada (lesiones que dejan alguna cicatriz permanente y que ocasionan discapacidad temporal), grave (que pone en peligro la vida y deja una lesión permanente, muchas veces en órganos internos), extrema (que ocasiona la muerte) (Rangel, 2004).

#### **1.3.2 Violencia psicológica.**

Abarca expresiones como insultos, ofensas, burlas, actitudes de desprecio, gritos, manipulación, chantaje, control, aislamiento, etc. El maltrato psicológico es un dardo directo a la autoestima de la víctima que busca generar en ella un sentimiento de inseguridad y de escasa valía personal. El agresor puede ofender, humillar o descalificar a una persona que se encuentra cerca de la víctima, conoce sus puntos débiles y sabe derribar una defensa y descargar todo el veneno de la palabra (o silencio) que lastima (Rangel, 2004).

#### **1.3.3 Violencia sexual.**

Consiste en exigir o imponer una relación sexual, obligar a la víctima a prácticas que le resulten desagradables, dolorosas o simplemente no desea practicar (sexo vaginal, oral o anal) (Torres, 2004).

#### **1.3.4 Violencia económica.**

Implica la disposición y el manejo abusivo del dinero y los bienes materiales. Su expresión más común es la “dejadez” entendida como: no dar dinero o darlo con cuentagotas, hacer que la víctima tenga que pedir dinero y rechazar su solicitud, etc. (Torres, 2004).

### **1.3.5 Violencia patrimonial**

Acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima que se manifiesta en la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima (Comisión Nacional de Derechos Humanos [CNDH] , s.a.).

## **1.4 Modalidades de la Violencia.**

Juárez (2008) argumenta que la violencia puede ser ejercida en distintos contextos y lo clasifica en dos vertientes: a nivel macro y a nivel micro. En la primera podemos hablar de una violencia delincriminal, social y cultural, también aterrizada en diferentes contextos como en el escolar y el laboral, mejor conocidos como bullying o mobbing. En la segunda vertiente refiere desde una violencia de pareja, intrafamiliar, maltrato infantil, hacia los adultos mayores, hasta una violencia contra nosotros mismos como en los casos de anorexia o bulimia, e incluso y desafortunadamente el suicidio. A continuación se abordarán algunas de manera específica.

### **1.4.1 Violencia de pareja**

La violencia de pareja o intrafamiliar es la que se produce sobre todo entre los miembros de la familia o de la pareja, y que por lo general, aunque no siempre, sucede en el hogar (Otero y Rojas, 2012).

### **1.4.2 Acoso y violencia escolar: Bullying**

El bullying se puede definir como la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones sexuales y, desde luego, agresiones físicas. Se da en la institución escolar entre alumnos, maestros hacia los alumnos, y viceversa (Gómez, 2013).

### **1.4.3 Acoso y violencia laboral: Mobbing**

Una situación que se presenta con más frecuencia es el mobbing que es definido como “la situación en que una persona o un grupo de personas ejercen una violencia psicológica extrema, de forma sistemática (al menos una vez por semana), durante un tiempo prolongado (al menos 6 meses) sobre otra persona en el lugar de trabajo” (Bermúdez y García, 2012, p. 305)

### **1.4.4 Violencia colectiva.**

La violencia colectiva se subdivide en violencia social, violencia política y violencia económica. Este tipo de violencia es cometida por grupos más grandes de individuos o por el Estado. Como bien sabemos, el Estado instala una red que comprende en esencia el ejército, la policía, la burocracia, leyes y sanciones diversas con el fin de combatir la violencia entre los hombres. Sin embargo, el Estado puede cometer abusos de poder o descuidos en contra de la población y así habilitar la violencia (Terrazas, 2007).

La violencia social infligida para promover intereses sociales sectoriales incluye, por ejemplo, los actos delictivos de odio cometidos por grupos organizados, las acciones terroristas y la violencia de masas. La violencia política incluye la guerra y otros conflictos violentos afines, la violencia del Estado y actos similares llevados a cabo por grupos más grandes. La violencia económica comprende los ataques por parte de grupos más grandes motivados por el afán de lucro económico, tales como los llevados a cabo con la finalidad de trastornar las actividades económicas, negar el acceso a servicios esenciales o crear división económica y fragmentación (Terrazas, 2007).

### **1.4.5 Violencia comunitaria o delincuencia.**

Este tipo de violencia es la que se produce entre personas que no guardan parentesco y que pueden conocerse o no, y sucede por lo general fuera del hogar, transgreden derechos fundamentales del ciudadano (como el derecho a la libre expresión, manifestación, libre tránsito, etc.) y que propician su denigración, discriminación, marginación o exclusión en el ámbito público. Abarca la violencia juvenil, los actos fortuitos de violencia, la violación o ataque sexual por parte de



extraños y la violencia en establecimientos como escuelas, lugares de trabajo, prisiones y hogares de ancianos, en otras palabras es lo que conocemos como violencia delictiva o delincuencia (Terrazas, 2007).

Por otra parte la violencia delincencial:

“Tiene que ver con una formación socioeconómica que ha distribuido ineficaz e inequitativamente los bienes existentes, de manera tal que en la competencia para conseguirlos se valen de la violencia” (Otero y Rojas, 2012, p. 27).

En la violencia delincencial figuran cuatro actores: el delincuente, la víctima, el aparato judicial y la sociedad en su conjunto, estos contribuyen y al mismo tiempo se ven afectados por el mismo hecho delictivo.

Las interpretaciones que se han elaborado desde diferentes disciplinas como la biología, la psicología y la sociología nos dan la oportunidad de visualizar el fenómeno de la violencia desde un punto más global permitiendo comprender la etiología del mismo.

Las teorías biológicas explican la violencia a través de los modelos genetistas, endocrinológicos, etológicos y neurofisiológicos, todos haciendo hincapié a procesos de tipo cerebral y del sistema nervioso.

Las teorías psicológicas aluden al estrés, la frustración, los impulsos y los hábitos de crianza como posibles variables que contribuyen a la aparición de rasgos violentos en los seres humanos.

En tanto, las teorías de origen social defienden el aprendizaje y la imitación a los medios de comunicación como un incentivo a reproducir conductas violentas. Otros teóricos sociales como Emil Durkheim, Linton y Kardiner sostienen la importancia del contexto social como la familia, la escuela, los amigos, la religión e incluso a la cultura al que pertenecen como variables significativas a potenciar conductas violentas en las personas. Asimismo existen otras posibles explicaciones de tipo psiquiátrico, de género y antropológico contribuyendo al conocimiento del estudio sobre la etiología de la violencia en el hombre.

Existen diferentes clasificaciones sobre la violencia: en primer lugar tenemos aquellas en función de sus componentes y formas de ejercerla como violencia física, psicológica, sexual, económica y patrimonial. En segunda categoría tenemos aquellas de acuerdo a su modalidad de violencia teniendo a: la violencia de pareja, el bullying, el mobbing, la violencia colectiva y la violencia delincencial. La violencia delincencial es objeto del presente trabajo y se aborda en el siguiente capítulo.

## 2. LA DELINCUENCIA

La delincuencia es un fenómeno que afecta a miles de mexicanos; sin embargo para poder entenderlo necesitamos conocer desde el Derecho y la Psicología qué es la delincuencia y el delito, quienes son sus actores y sobre todo de que manera nosotros como sociedad contribuimos poco a poco a la formación de dichas personas, para ello analizaremos factores que posiblemente desencadenen el efecto delictivo así como otras posibles explicaciones en torno a su origen.

### 2.1 Concepto de delincuencia.

La palabra delincuencia proviene del latín *delinquentia* que significa cualidad del que comete falta por abandono (Diccionario General Etimológico de la Lengua Española, 1887)

En los diferentes tiempos históricos, los grupos sociales han creado reglas de convivencia para mantener comportamientos apropiados dentro del contexto social donde se desarrollan, por lo que a la transgresión o falta a estas normas es lo que se le conoce como delincuencia.

En términos jurídicos la delincuencia se concibe como:

“...un conjunto de infracciones de fuerte incidencia social cometidas contra el orden público” (Rojas, 2011, p. 64).

En términos psicológicos se visualiza como:

“Expresión antisocial de la inadaptación que involucra actos contrarios a la ley” (Rojas, 2011, p. 64).

Al revisar las concepciones jurídica y psicológica sobre la delincuencia se observa que ambas miran la delincuencia como un fenómeno social en el que se transgreden las normas. A dichas transgresiones es lo que se le conoce como delito.

## 2.2 Concepto de delito y su clasificación.

La palabra delito proviene del latín *delictum*, traducido como falta, error, descuido, abandonado (Diccionario General Etimológico de la Lengua Española, 1887)

En el Código Penal del Estado de México en el artículo 6 del Capítulo I “El delito y sus clases” definen al delito como:

“...la conducta típica, antijurídica, culpable y punible” (Código Penal del Estado de México, 1999, p. 7)

Otra definición de parte del Derecho concibe al delito como:

“...un conflicto social dentro de la comunidad humana, sin limitaciones que él (ser humano) adopta de nuevo...en nuestro Derecho los delitos pueden ser dolosos o culposos. El dolo presume el conocimiento de tipo de objetivo, e implica la intención, la voluntad “final” de llegar al resultado típico. La culpa se caracteriza por un actuar imprudente, irreflexivo, imperito, negligente, etc.” (Mezger, 2000; citado en Rangel , 2004, p. 38).

Para Otero y Rojas (2012) el delito:

“Es una acción u omisión voluntaria o imprudente que se encuentra penada por la ley. Por lo tanto, el delito supone un quebrantamiento de las normas y acarrea un castigo para el responsable. Más allá de las leyes, se conoce como delito a las acciones reprobables desde un punto de vista ético o moral” (Otero y Rojas, 2012, p. 28)

Retomando las definiciones anteriores tenemos que el delito es una conducta que transgrede las normas sociales por lo que su cometido llevará a un castigo.

En términos jurídicos, de acuerdo con el Código Penal del Estado de México hay cinco tipos de delitos que la ley persigue en el actual estado mexicano:

**“1.- Dolosos:** cuando se obra conociendo los elementos del tipo penal o previendo como posible el resultado típico queriendo o aceptando la realización del hecho descrito por la ley.

**2.- Culposos:** cuando se produce un resultado típico que pudo preverse o proveerse para evitarlo, en virtud de la violación a un deber de cuidado,

que debía o podía observarse según las circunstancias y condiciones personales.

**3.- Instantáneos:** cuando la consumación se agota en el mismo momento en que se han realizado todos sus elementos constitutivos.

**4.- Permanentes:** cuando la consumación se prolonga en el tiempo.

**5.- Continuados:** cuando existe unidad de propósito delictivo, pluralidad de conductas e identidad de ofendido y se viola el mismo precepto legal” (Código Penal del Estado de México, 1997, p. 7 y 8).

Así mismo, el delito tiene varias modalidades de aparecer como lo son en robo, homicidio, lesiones, amenazas, agresión sexual, crimen organizado, secuestro, extorsión, lavado de dinero, entre otros.

### 2.3 Delincuente

El delincuente es aquella persona que transgrede las normas sociales, es decir, que comete un delito.

En términos generales se menciona que “el delincuente no es trabajador productivo ni improductivo (...) solo se apropia de productos materiales y medios de cambio (...) sin aportar nada a la existencia de productos ni a la riqueza” (Bautista y Miranda, 2011, p. 18)

Además de que existen tres tipos de delincuentes:

1. “La primera es el ladrón solitario que hurta para su propio consumo, el cual en la actualidad ya no existe ya que la mayoría funciona a partir de grupos y bandas delictivas.
2. Grupo delictivo que roba para el intercambio que le proporciona medios de cambios para la adquisición de otros bienes para su consumo.
3. Grupo organizado que se apropia indebidamente de tecnología, ideas, trabajo intelectual, etc. Para capitalizar una empresa clandestina propia. Así como el tráfico de armas, drogas, trata de personas, tráfico de órganos, etc.” (Bautista y Miranda, 2011, p. 19).

Por lo que el delincuente, además de ser clasificado de dicha manera, desde un punto de vista moral y ético, es aquel que viola los Derechos Humanos ajenos, pasando por encima de ellos y amedrentando contra nuestra libertad social.

#### **2.4 Factores implicados en el desarrollo del delito.**

Varios autores han tratado de dar una explicación a aquellos eventos que día a día perturban a la sociedad, científicos cuestionan cada vez más el comportamiento de cierto grupo social encargados de infundir miedo en la población.

Abordar la delincuencia es un trabajo de equipo, de solidaridad y de múltiples conocimientos no sólo de una sola disciplina, ya que “con los recursos e investigaciones de cada una de ellas formaran a largo plazo mecanismos de prevención y tratamiento a posibles delincuentes y víctimas” (Garrido, 2006; citado en Redondo y Andrés, 2007).

Para ello la colaboración de disciplinas como la criminología, la psicología, la victimología, el derecho, la geografía, la sociología, la educación, el trabajo social y el diseño urbanístico, serán imprescindibles a la hora de hablar sobre la delincuencia.

Pero ¿Realmente que factores desencadenan el desarrollo de conductas delictivas en los individuos?

Hay autores como Rangel (2004) que apoyan la idea de que causas sociales como la falta de oportunidades laborales, la inseguridad, el narcotráfico, la drogadicción, el alcoholismo y causas de tipo cultural tales como los medios masivos de comunicación equivalentes a la radio, la prensa, la televisión, el cine y el internet, así como falta de acceso a un sistema de salud, alimentación y espacios de recreación y participación originan a futuros delincuentes.

A continuación se abordará de manera precisa y breve algunos de estos aspectos.

#### **2.4.1 Venta e ingesta de alcohol, medicamentos u otras drogas.**

El incremento de la venta de drogas dentro de los barrios (narcomenudeo), ha incrementado la circulación de armas entre los menores, así como la violencia y el robo.

El abuso de sustancias tóxicas se correlaciona de forma significativa con la violencia ya que entre el 70% y 80% de las actividades delictivas son cometidas por individuos que se encuentran bajo la influencia de alcohol y drogas (Fjnzyliber, Lederman y Loayza, 2001; citado en Bautista y Miranda, 2011).

La necesidad de conseguir drogas para una persona hace que cada día deba cometer dos, cinco, diez y hasta veinte robos para sufragarse el costo de las dosis que necesita, y como cada vez su cuerpo necesita aumentar esta dosis, la comisión de delitos va aumentando en la misma proporción y está en un espiral infinito (Alonso, 2014).

Aunque parezca sorprendente, en 1999 se realizó un estudio donde encontraron una relación en los hijos de madres que fumaban 20 cigarrillos al día y tenían una probabilidad el doble de veces mayor de convertirse en delincuentes en la edad adulta. Sin embargo, cuando la exposición a la nicotina se combinaba con las complicaciones en el parto, la violencia en la edad adulta aumentaba cinco veces. Además incrementaba doce veces la delincuencia si la persona en cuestión también se había criado en un hogar monoparental y aumentaba 14 veces cuando además de los factores anteriormente mencionados existía un embarazo adolescente no deseado (Brennan, Grekin y Mednick, 1999 ; citado en Raine y Chi, 2004).

Otros estudios realizados por Ann Streissguth (1991; citado en Vázquez, 2004) encontraron que el 6.2% de los adolescentes y adultos que muestran niveles significativos de conducta mal adaptativa nacieron bajo condiciones de Síndrome Alcohólico Fetal, es decir, madre alcohólica ingiriendo bebidas embriagantes durante el embarazo. Esta conducta evidenciada incluye impulsividad, falta de consideración con los demás, mentir, engañar, robar y adicción al alcohol o drogas. También mostraron dificultad de vivir independientes a los padres, pobre juicio social y dificultades en conducta sexual, soledad y depresión.

Por otra parte, los medicamentos, legalmente recetados por médicos como parte de tratamiento a condiciones como epilepsia, pueden tener efectos negativos aumentando la irritabilidad, la actividad y el desajuste emocional. Lo cual contribuye a la aparición de conductas que puedan generar violencia.

#### **2.4.2 Pobreza y desigualdad social.**

Continuamente se le ha responsabilizado a la pobreza como una causa importante sobre la incidencia de delitos en la sociedad, pues se le atribuye que por falta de oportunidades laborales, pobre acceso en sistemas de salud y educación, hay más probabilidad de acceder a las drogas y a las armas conllevando al surgimiento de delincuentes. Desafortunadamente, la pobreza es el resultado de una injusta repartición de bienes y oportunidades que el propio sistema burgués-capitalista generó. El famoso psicólogo Michel Foucault (1983; citado en Bautista y Miranda, 2011) nos ayuda a entender un poco más esta dinámica de carácter político-económico. Para él, con el inicio del capitalismo hubo nuevas formas de derecho y exigencias del Estado, hubo una nueva distribución espacial y social de la riqueza industrial y agrícola generando espacios de grandes compañías y sociedades comerciales visibles a lo cual dichas empresas se organizaron para vigilar y defender su patrimonio creando instituciones con fines fundamentales represivos que iban dirigidos principalmente hacia la población de bajos recursos económicos quienes eran producto del sistema dirigido por la burguesía. Así los grupos de poder, con las leyes, los aparatos de justicia y control generaron una verdad a su conveniencia sobre los actos delictivos, trasladaron al grupo social más precario a la delincuencia, convirtiéndola en la obra casi exclusiva de la clase baja, la clase más numerosa de la población.

La pobreza es producto de nuestro sistema capitalista que promueve la competencia, dejando de lado a mucha población, así también originando nuevas alternativas de crecimiento promoviendo la desigualdad y la falta de oportunidades para la mayoría de la población, a lo que si bien la pobreza y desigualdad económica no están directamente ligados al incremento de actos delictivos, si la promueven. Bautista y Miranda (2011) aclaran que son importantes los niveles y la distribución del ingreso dentro de la población. Ya que en los lugares con mayores desigualdades los individuos tienen menores expectativas de mejorar su estatus



económico social a través de actividades legales generando que se acerquen a actos vandálicos.

### **2.4.3 Demografía.**

Las tasas de violencia y de crímenes son superiores en las grandes ciudades y en las áreas metropolitanas, ya que las sociedades con una alta densidad de población tienen tasas más altas de violencia, esto debido a que la promiscuidad y violencia dentro de los hogares, la insuficiencia de establecimientos escolares, la demanda de servicios públicos son escasos y los empleos formales son de difícil acceso (Rico, 1997; citado en Bautista y Miranda, 2011)

De esta manera, se crean redes de intercambio que llevan a la generación del sector económico informal a actividades delictivas, que va ligado a la desigualdad de oportunidades explicado en el apartado anterior.

Muestra de ello, es la llamada Zona Metropolitana de la Ciudad de México (ZMCM), originada principalmente por la gran demanda de vivienda y la expansión de las industrias, lo que ha llevado a incrementar la zona de influencia del Distrito Federal hasta 34 municipios del Estado de México: entre ellos se encuentran Atizapán de Zaragoza, Chalco, Coacalco de Berriozábal, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan de Juárez, Tlalnepantla, Tultitlan, entre otros. Y es en estos lugares donde la tasa de incidencia delictiva prevalece (Cruz, 2009).

### **2.4.4 Escolaridad**

El bajo grado de escolaridad es otro rubro importante que contribuye al desarrollo de posibles delincuentes, aunque no está directamente relacionada. Es bien sabido que el nivel escolar de la mayoría de los delincuentes es mínimo ya que mucho de ellos nunca asistieron a la escuela, y si lo hicieron solo llegaron a nivel primaria o secundaria. Como posible relación tenemos que las personas con bajos recursos tienen más dificultades de asistir a la escuela por las condiciones precarias a la que se someten, teniendo muchas veces que dejarla para poder trabajar, sin embargo, no sólo se necesita que las personas asistan a la escuela para impedir que cometan delitos, más bien se necesita que esté acompañada de oportunidades de

empleo e ingresos para ser incentivo en las personas y prevenir el delito (Bautista y Miranda, 2011).

#### **2.4.5 Aspectos Cognitivos**

Torrubia (2004) argumenta que los individuos con bajas capacidades intelectuales y con ciertos sesgos cognitivos poseen peores habilidades interpersonales. Éstas dificultan los procesos de socialización y facilitan los actos antisociales y agresivos. Por ende, entre menor sea nuestra formación académica mayor será la dificultad de desarrollar nuestros esquemas cognitivos limitando nuestro aprendizaje.

#### **2.4.6 Mecanismos de disuasión e inhabilitación**

Los criminales se mueven bajo una ley de costo-beneficio:

“El costo para el delincuente es el riesgo a ser atrapado por la policía (disuasión) y castigado con la cárcel (inhabilitación), mientras que el beneficio radica en la ganancia obtenida por el producto robado” (Becker, 1968 ; citado en Bautista y Miranda, 2011, p. 23).

Sin embargo, si los delincuentes realizan sus actividades ilícitas en espacios donde la función de la autoridad es deficiente, o hay escaso número de cuerpos policíacos cuidando la zona, habrá mayor probabilidad que se delinque de manera abierta y aumente el índice de delincuencia, ya que los mismos criminales perciben como mínima la seguridad del lugar.

#### **2.4.7 Impunidad**

Si bien hay causas psicológicas, culturales y biológicas que pueden potenciar a futuros delincuentes, también existe un hecho importante y significativo que es la falta de credibilidad de las instituciones, generando fenómenos como la corrupción e impunidad.

Según Otero y Rojas (2012) “el Estado y sus aparatos de control, represión y prevención de la violencia y la actividad delictual, prácticamente han sido rebasados en su accionar por los perpetradores de estos hechos. La falta de una

política de seguridad ciudadana que parta de visión adecuada de abordaje del fenómeno, la inexistencia de planes estratégicos, la infiltración del crimen organizado en las diferentes esferas del sistema de justicia, así como la falta de voluntad política de las autoridades, se constituyen en agravantes de la situación” (Otero y Rojas , 2012, p. 28)

Ahora ¿qué pasa con los delincuentes que son sentenciados y procesados conforme a la ley?

Los delincuentes o en el peor de los casos, inocentes que son “capturados” y enviados a un centro de “readaptación”, se visualiza a este sitio como un depósito o almacén que en vez de ayudar a reubicar a estos individuos y readaptarse a un contexto social de manera funcional, logran lo contrario y desafortunadamente cuando egresan del reclusorio, reinciden en ocasiones en delitos mucho más violentos, generando más violencia.

A lo largo de este capítulo hemos revisado como la transgresión a la norma social conocido mejor como delito está mediado por la ley aplicando consecuencias penales. Se han abordado numerosas explicaciones para conocer la génesis del comportamiento delictivo, partiendo de argumentos de origen biológico atribuyendo a la influencia que tienen las sustancias como medicamentos, drogas o alcohol en el funcionamiento del comportamiento humano, la importancia de la escolaridad y la educación así como explicaciones encaminadas a aspectos sociales retomando a la pobreza, la desigualdad, la demografía, la impunidad y la corrupción como factores de gran impacto en el desarrollo de conductas delictivas.

### **3. VÍCTIMAS. TESTIGOS DEL VESTIGIO DE LA DELINCUENCIA.**

La delincuencia y los delincuentes son el tema de investigación de muchas disciplinas, desde su origen, causalidad, prevención y tratamiento, así como las condiciones sociales que permean este fenómeno, pero se deja de lado la otra cara de la moneda, que es altamente significativa: Las víctimas.

Hacia 1970 surge la Victimología, disciplina que aborda de manera profunda y específica a la víctima, sin embargo se pone mayor interés sobre delitos muy violentos como el caso de los delitos sexuales (Herrero y Garrido, 2002).

El Derecho Penal pone más énfasis a lesiones físicas de las víctimas que al daño psicológico, ignorando una parte vital en el tratamiento y readaptación de la víctima (Echeburúa, Corral y Javier, 2002).

#### **3.1 Víctimas ¿Qué son y como se clasifican?**

El llamado padre de la victimología Benjamin Mendelshon (1981) define a la víctima del delito como:

“La personalidad del individuo o de la colectividad en la medida que está afectada por las consecuencias sociales de un sufrimiento determinado por factores de origen muy diverso –físico, psíquico, económico, político o social, así como el ambiente natural o técnico” (citado en Cruz, 2009, p. 47).

El VII Congreso de las Naciones Unidas, al retomar los Derechos Humanos se definió a la víctima como:

“A toda persona que haya sufrido daños, individual o colectivamente, incluidas lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdidas económicas o menoscabo sustancial de sus derechos fundamentales, como consecuencia de acciones u omisiones que constituyan una violación manifiesta de las normas internacionales de derechos humanos o una violación grave del derecho internacional humanitario” (Martín, 2007, p. 37).

El criminólogo Israel Drapkin (s.a.; citado en Cruz, 2009) concibe a la víctima como:

“La persona que sufre o es lesionada en su cuerpo o propiedad, torturada o asesinada por otra que actúa movida por una gran variedad de motivos o circunstancias” (Cruz, 2009, p. 47).

Las definiciones revisadas coinciden en que la víctima es aquella que sufre, es dañada, es lesionada, y no necesariamente sólo en el plano físico, sino de diversas maneras como el social, el psicológico, el económico e incluso en la parte política, entre otras; además el ser víctima conlleva a vivir cualquier violación hacia sus derechos humanos.

La definición de víctima que se considera para la presente investigación es:

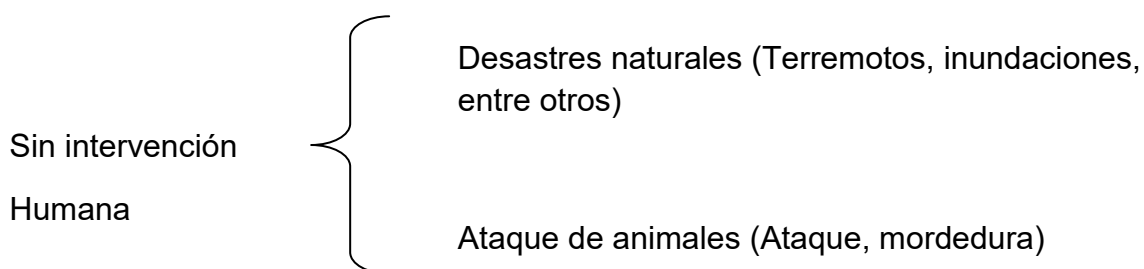
Toda persona que haya sufrido algún daño o sufrimiento de tipo físico, psicológico, económico, político y/o social, afectando o anulando sus derechos humanos fundamentales.

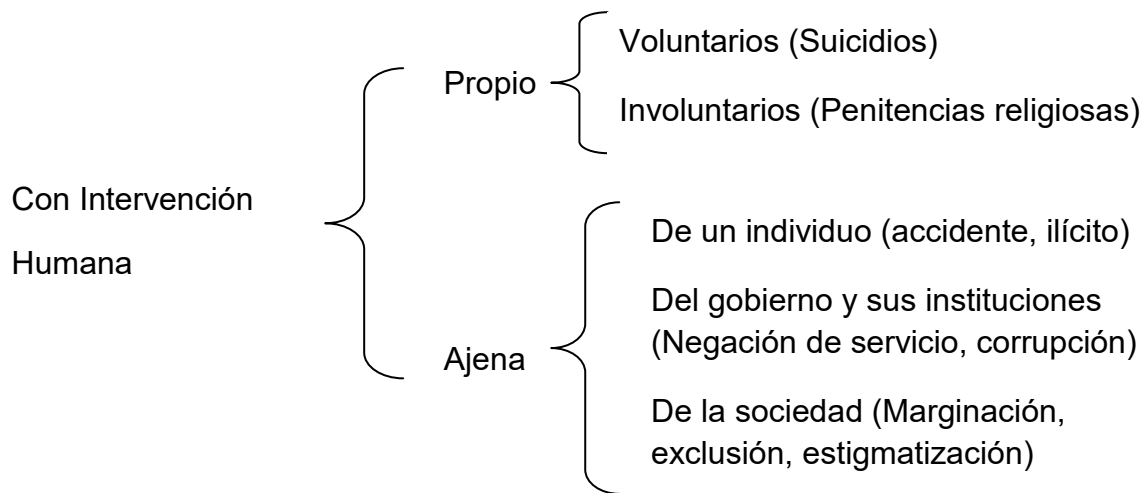
Es importante aclarar que una persona puede sufrir uno o más daños al ser víctima, por ejemplo puede sufrir daños a su propiedad sin sufrir daños físicos o viceversa. Dentro de esta definición se incluirá cualquier tipo de daño.

### 3.1.1 Tipos de víctimas.

Existen innumerables formas de dividir a las víctimas, ya sea desde las diferentes formas de ejercer violencia hacia la víctima, desde el victimario o desde el alcance del impacto del daño sobre la población doliente.

Cruz (2009) clasifica a las víctimas de acuerdo a la acción que interviene en la victimización, la autora lo subdivide de la siguiente manera:





Martín (2007) refiere que hay dos tipos de víctimas:

“Normalmente se habla de víctimas directas e indirectas. Las víctimas directas que son las que han sufrido la violencia (...). Por otra, las indirectas, es decir aquellas que por sus lazos familiares o sociales sufren también las consecuencias” (Martín, 2007, p. 37)

Dicha clasificación se tomará en cuenta en el presente trabajo.

### 3.2 Factores que influyen en la victimización.

Cuando una persona es víctima de algún delito, se consideran los elementos desencadenantes que la colocaron en una situación de vulnerabilidad y victimización.

Herrero y Garrido (2002) manifiestan que los delitos no se distribuyen de manera aleatoria en la población y que algunas personas son más vulnerables que otras a padecerlos, no consideran a las víctimas como sujetos que estaban en el lugar equivocado en un momento inapropiado.

A dicha vulnerabilidad, los expertos lo conocen como factores victimógenos. Se entiende por factores victimógenos a “aquéllas características del individuo y del contexto social en el que se desenvuelve –de cualquier índole- que posibilitan el proceso de victimización” (Cruz, 2009, p. 48).

Estos factores pueden ser de tipo:

- “Fisiológicas: son aquellas características demográficas propias de la víctima como la edad, el sexo, la raza y el estado físico, es decir, que la persona tenga alguna discapacidad, etc.
- Socio-económicas: se refieren a aquellas propias del nivel social al que pertenece la víctima como el lugar de residencia, el estatus social, la profesión que ejerce y las condiciones de vida.
- Psicológicas: conductas propias de la víctima que la ponen en riesgo como ser comprador o rasgos de carácter.
- Exposición: el acudir a lugares con alta incidencia delictiva o que tienen fama de ser peligrosos” (Cruz, 2009, p. 48).

Por su parte Nichols (2015) menciona que algunos factores que influyen en el riesgo de victimización son:

- Vulnerabilidad: entendida como desprotección, la pertenencia a un grupo de riesgo.
- Precipitabilidad: significa ponerse en situaciones que favorecen la realización del delito, por ejemplo, el estilo de vida que se lleva o el tiempo pasado en la calle, pueden ser determinantes.
- Crear situaciones propicias para el suceso.
- Atractivo como objetivo: por ejemplo el hecho de tener riqueza y ostentarla
- Indefensión: algunas poblaciones pueden estar desprotegidos como lo son inmigrantes, pobres, ancianos o niños.
- Hábitos de seguridad: pueden ser pasivos como colocar alarmas, cerraduras reforzadas, etc. y activos ya sea salir a la calle con luz o vestirse de determinada forma.

### **3.3 Efectos de la victimización**

Cuando se vive en una situación como ser víctima de un hecho delictivo existen consecuencias que impregnan en la vida de cada ser humano que tuvo el infortunio de vivirlo, estas repercusiones pueden ser de tipo físico, económico, social y psicológico.

Según Pynoos, Sorenson y Steinberg (1993) un daño o efecto ya sea de cualquier índole sobre la víctima se define como:

“La consecuencia de un suceso negativo que desborda la capacidad de afrontamiento y de adaptación de la víctima a la nueva situación” (citado en Echeburúa et al., 2002, p. 139)

El objetivo del presente apartado es describir con puntualidad que efectos conlleva el haber sido víctima de un delito.

Andrés Pueyo (2008) menciona de manera general que la delincuencia violenta tiene efectos preocupantes: inseguridad, amenaza a la salud pública ya que se convierte en un factor de mortalidad, victimización, pérdida y disminución de la productividad, miedo al delito, descenso de la calidad de vida y el bienestar de los ciudadanos, además de los costos directos e indirectos que representa la gestión y control de estos actos delictivos.

En los casos en los que la víctima sufre de un acto delictivo los efectos pueden ser: físicos, económicos, sociales y psicológicos.

### **3.3.1 Efectos físicos**

En las consecuencias físicas se expresa a través de golpes, moretones, lesiones que incluso puedan atentar la propia vida del individuo. Después de un hecho delictivo los efectos también pueden traducirse en forma de tensión nerviosa, que tiene efectos sobre la salud mental y física de la población (Otero y Rojas, 2012).

### **3.3.2 Efectos económicos**

En las consecuencias económicas nos encontramos con pérdidas monetarias para la población y los negocios en aquellos casos donde los grupos delictivos cobran cuota o “derecho de piso” como una forma de soborno a los establecimientos, una pérdida de proyectos y de las oportunidades de desarrollo. Actualmente la gente ha invertido más recursos a su propia seguridad (Otero y Rojas, 2012).



### **3.3.3 Efectos sociales**

Las repercusiones sociales que ejerce la delincuencia es generar procesos deshumanizantes, como la fatalidad y la indiferencia, que se termina por ser insensible ante los demás, siendo más ajenos al cooperativismo y la unión social e inclinándonos poco a poco al individualismo. La víctima debido al suceso traumatizante también tiende a aislarse socialmente, además sufre problemas de tipo intrafamiliar.

Otra consecuencia social emana de parte de las instituciones jurídicas ya que existe un abuso de poder e incompreensión de parte de las autoridades cuando la víctima acude a denunciar tales hechos lo cual en vez de ayudar probablemente acentúen más los síntomas de malestar y vulnerabilidad. En ocasiones, las víctimas responden las preguntas que se le realizan públicamente, que demuestre la credibilidad de su testimonio, que siga las reglas y procedimientos, que recuerde su experiencia con el fin de confrontar al perpetrador siendo menospreciada y devaluada su integridad emocional (Otero y Rojas, 2012).

### **3.3.4 Efectos psicológicos.**

Estos efectos varían de acuerdo al momento vivido por la víctima durante y después de la agresión. Durante el episodio violento una persona vive miedo y amedrentamiento, posteriormente se expresan efectos como el silencio, la pasividad, shock, confusión, miedo generalizado, enturbiamiento de la conciencia y con embotamiento general, caracterizado por lentitud, abatimiento general, esquemas de pensamiento rígidos y de incredulidad, crea una defensividad paranoide. En una segunda fase, después del shock, se abren pasos las vivencias afectivas como dolor, indignación, odio, venganza, rabia, impotencia, culpa y profundo abatimiento. Y por último, una tendencia a reexperimentar el suceso, espontáneamente o en función de algún estímulo concreto asociado, síntomas somáticos, conductas de evitación, baja autoestima, indefensión, pérdida de interés en actividades cotidianas y gratificantes, cambios radicales en las formas de vida, cambios en el sistema de valores, especialmente la confianza en los demás y en un mundo justo, agresividad, uso de drogas, necesidad de apoyo social formal e informal, necesidad apremiante de trasladarse de domicilio, alteraciones en el ritmo

y contenido del sueño, disfunción sexual, entre otros (Echeburúa et al., 2002; Herrero y Garrido, 2002; Otero y Rojas, 2012).

Otro síntoma que prevalece en la víctima e incluso las que no han sido víctimas directas es un aumento de la vulnerabilidad. El temor a vivir en un mundo peligroso, el miedo al delito, esto quizá es una de las repercusiones psicológicas más fuertes que vive la población mexicana.

Jiménez (s.a.) argumenta que "...está comprobado que los ciudadanos viven constantemente con el temor de ser víctima de un delito. El miedo al delito, definido como el sentimiento de inseguridad general que tiene la población" (Jiménez, s.a., p. 7).

Vidal (2008) expresa: "...la gente siente que está amenazada gratuita y aleatoriamente, simplemente por ser alguien, por una fuerza incontrolada e injustificada, también aleatoria, y que lo único que la protege es la aleatoriedad, una especie de lotería negra macabra..." (Vidal, 2008, p. 39)

Hale (1995; citado en Álvarez, 2013) sostiene que "algunas de las principales consecuencias del miedo al delito (...) es la fractura de sentido de comunidad, el abandono de los espacios públicos, actitudes favorables a políticas más punitivas, efectos psicológicos negativos a nivel individual y cambio de hábitos como adoptar medidas de seguridad, evitar transitar por ciertas zonas".

Aunado al hecho de vivir el miedo constante de ser víctima, los medios de comunicación facilitan esa percepción de inseguridad y temor. Diversos trabajos empíricos ya han puesto de manifiesto la relación que existe entre la manera en que publican las noticias los medios de comunicación y los temores suscitados en la población receptora.

Con respecto a lo anterior, Philippe Robert (2006) menciona que:

"La inseguridad no sólo sale de la intensidad de la amenaza criminal a la que estamos expuestos o a la experiencia de victimización que hemos vivido, sino que sale más bien de los medios de comunicación que

exageran de forma inducida la criminalidad” (citado en Barata, 2012, p. 51).

Los medios de comunicación informativa como la prensa, la televisión o el internet tienen el poder de construirnos un imaginario social, en este caso, sobre el delincuente y la violencia. Facilitando el sentimiento de inseguridad y vulnerabilidad en cada uno de nosotros. Sin embargo, esto no anula o contradice la realidad sobre el aumento de violencia actual en México, más si genera temor.

De hecho, la Quinta Encuesta Nacional Sobre Inseguridad (ENSI-5) encontró que se presenta una correlación entre la percepción de inseguridad en las personas que no han sido víctimas del delito y el tiempo que dedican a leer, escuchar o ver noticias: a mayor contacto con los medios, mayor tiende a ser su percepción de inseguridad (Instituto Ciudadano de Estudios Sobre Inseguridad [ICESI], Quinta Encuesta Nacional Sobre Inseguridad 2007, p.70).

### **3.3.5 Efectos psicológicos severos.**

Esbec (2000 ; citado en Echeburua et al., 2002) comparte que cuando es realmente mucho más profundo y adverso el daño, a pesar de haber recibido un tratamiento adecuado, las víctimas tienden a modificar permanentemente la personalidad, es decir, a la aparición de rasgos de personalidad nuevos, estables e inadaptativos como dependencia emocional, suspicacia, hostilidad, entre otros, llevando a la víctima a un deterioro de las relaciones interpersonales y a una falta de rendimiento en la actividad laboral.

Además puede sufrir ciertos trastornos adaptativos con estado de ánimo deprimido o ansioso y el trastorno de estrés postraumático, a continuación se hablará un poco de cada uno de estos trastornos de manera general:

- La depresión se caracteriza por un bajo estado de ánimo o irritabilidad, sueño perturbado, fatiga y pérdida de energía, pérdida de interés en las actividades cotidianas, dificultades en la memoria y concentración, pensamientos frecuentes de muerte o intentos de suicidio, cambios en el apetito y pérdida de autoestima.

- La ansiedad es un estado de tensión psicológica generalizada o excitación psicosomática, y se manifiesta con respiración rápida, ritmo cardiaco elevado, trastornos gastrointestinales, sensación de nerviosismo o tensión emocional.
- Los trastornos psicóticos son menos frecuentes, pero afectan de manera grave a aquellas personas con vulnerabilidad previa como la esquizofrenia u otros trastornos disociativos.
- Trastorno de estrés post traumáticos, según el DSM-IV se caracteriza por la reexperimentación de la agresión sufrida (pesadillas, imágenes, recuerdos constantes e involuntarios), la evitación conductual y cognitiva de los lugares o situaciones al hecho traumático. Y finalmente por las respuestas de hiperactivación en formas de dificultad para concentrarse, irritabilidad o problemas para conciliar el sueño (Martín, 2007, p. 17).

### **3.4 Factores detonantes de diferentes grados de afectación.**

Martín (2007) argumenta que el grado de afectación va a depender probablemente de variables individuales como:

- a) La existencia de problemas psicológicos previos.
- b) Haber sufrido otros hechos traumáticos anteriormente dado que estos tienen efectos acumulativos. A este punto concuerdan Herrero y Garrido (2002) ya que han mencionado que la revictimización, es un moderador del peor ajuste o recuperación de estas.
- c) Sufrir los hechos traumáticos en periodos críticos de la vida como en el caso de la adolescencia.
- d) Los recursos personales y el grado de apoyo que tengan para enfrentar los hechos, incluyendo el estatus socioeconómico.

Cruz (2009) menciona por su parte que dependerá también de características del delito y modus operandi (con o sin violencia, con o sin arma, tipo de arma y del objetivo del delito).

### **3.5 Efectos psicológicos de acuerdo al tipo de población.**

Otro factor importante sobre como la violencia puede repercutir en la víctima es el tipo de población quien la padece, que dependerá del género y edad.

#### **3.5.1 Niños**

Existen diferentes tipos de violencia que son ejercidos hacia los niños, el primero de ellos es el maltrato físico infantil en la familia en donde la víctima padece una serie de problemas como las deficiencias cognitivas, el menor rendimiento académico, la baja autoestima, la depresión, la ansiedad, la ira, los problemas de relación, la revictimización y diversas psicopatologías en la edad adulta (Milner y Crouch, 2004).

Para aquellos niños que fueron abusados sexualmente hay mayor riesgo de padecer problemas de autoestima, seguridad, confianza en los demás, trastornos afectivos y disociativos. En la infancia y niñez temprana, las consecuencias de abuso sexual incluyen la enuresis, quejas somáticas, bajo rendimiento escolar, problemas de aprendizaje y trastorno por déficit de atención con hiperactividad (Milner y Crouch, 2004).

La violencia en la sociedad afecta a los niños cuando son víctimas directas de ella (robo, secuestro, apuñalamiento, disparo, asesinato, etc.) o cuando son meros testigos. En los niños y niñas es frecuente la apatía, la regresión en su desarrollo psicomotor, el retiro y el miedo. En situaciones más fuertes como en el caso de huérfanos, o de hijos de personas que fueron torturadas o desaparecidas han manifestado problemas afectivos, de apetito y sueño, retraso escolar o evasión de la realidad (Milner y Crouch, 2004).

#### **3.5.2 Adolescentes**

Cuando un adolescente sufre de abuso sexual padece de baja autoestima, depresión, ansiedad, agresividad, conductas autolesivas o suicidas, disociación, actividad sexual precoz que incluye relaciones íntimas y problemas de conducta en general como fugarse, problemas en la escuela o delincuencia (Milner y Crouch, 2004).

En otras ocasiones según la gravedad de los hechos el adolescente puede manifestar abuso de sustancias (Martin, 2007).

### **3.5.3 Mujeres**

La mayoría de la violencia hacia la mujer es ejercida por el género masculino, las mujeres que son maltradas pueden sufrir trastorno por estrés postraumático (TEPT) el cual se explicó a detalle en apartados anteriores, agregando que algunas mujeres tienen respuestas condicionadas o ataques de pánico cuando están cerca del lugar donde fueron atacadas, combinado con un alto nivel de ansiedad, miedo generalizado, temblores, dificultad para respirar, llanto frecuente, hipervigilancia, sobresaltos, conductas de evitación, flashbacks, etc. La depresión es una respuesta frecuente entre víctimas de violación y maltrato, además presentan problemas como tener patrones anormales en las relaciones interpersonales, cambios en la imagen corporal y cambios en la respuesta a las relaciones íntimas sexuales (Walker, 2004).

De acuerdo con Martin (2007) otros síntomas que presenta una mujer que sufrió maltrato y violación es desconfianza a los demás, pierden su seguridad y muchas veces su aceptación social, dado que pueden ser culpabilizadas por otros de lo sucedido. Además existen numerosas consecuencias en la salud y la maternidad de las mujeres, rechazo a las relaciones sexuales ya que son asociadas a la agresión en vez de al placer.

### **3.5.4 Ancianos**

Se considera que el maltrato puede ser físico, sexual, psicológico, abuso material o económico y negligencia. El maltrato tiene lugar en una situación de prestación de cuidados a la persona anciana dependiente y que el desempeño de esta función cuidadora no ha sido el adecuado (Bazo, 2004)

Los efectos psicológicos que presentan esta población debido a la violencia sufrida es miedo, angustia y resistencia extrema, disminuye su identidad, dignidad y autovaloración de la persona mayor. En general, las y los ancianos son físicamente menos hábiles y tienen menos capacidad de adaptación, a situaciones nuevas y que cambian rápidamente, por lo que suelen ser los más afectados (Martin, 2007).

### **3.6 Efectos psicológicos a víctimas indirectas.**

Varios autores coinciden que los delitos también afectan no sólo a sus víctimas directas, sino además a vecinos, amigos, familiares y a la sociedad en general, y que en la estructura familiar es la que más se ve afectada. Al menos en el caso de homicidios y de la violación, las víctimas indirectas parecen experimentar dificultades y síntomas similares a los sufridos por las víctimas directas (Herrero y Garrido, 2002, Echeburúa et al., 2002)

En conclusión la violencia delictiva, definitivamente afecta a las personas a nivel físico-biológico, cognitivo, psicológico, conductual, interpersonal y espiritual (Yasen y Harvey, 1998; citado en Herrero y Garrido, 2002).

### **3.7 Hacia el estudio de las víctimas de la inseguridad pública.**

El delito más investigado por los expertos internacionales se inclina hacia los delitos sexuales. Sin embargo, hay pocos trabajos que sometan a investigación otros delitos como el robo con violencia que es de incidencia frecuente en México.

Para conocer los efectos que la delincuencia en cualquiera de sus modalidades deja sobre sus víctimas se han realizado investigaciones y encuestas de tipo nacional e internacional con la finalidad de conocer la incidencia en cifras de los delitos y en menor medida pero puntualizada los efectos sociales y emocionales que dejan a su paso los delincuentes sobre las víctimas.

#### **3.7.1 Investigaciones**

Como investigación internacional tenemos a España, que se ha distinguido por indagar acerca de las consecuencias de la inseguridad pública en sus habitantes. San Juan, Vergara y Germán (2005) realizaron un estudio cuyo objetivo fue evaluar la calidad urbana y el miedo al delito bajo una metodología constituida en escala de tipo Likert, donde entrevistaron a 504 personas. Los resultados arrojaron que el miedo al delito no está directamente relacionado con haber sido víctima de algún ilícito, también se encontró significativo el grado de eficacia de la policía, es decir, cuanto mayor se considera la eficacia policiaca, menor es el miedo al delito, y por otra parte, el nivel de instrucción, en el sentido de que a medida que aumenta la formación educativa, el miedo al delito disminuye, por lo que los investigadores

proponen un modelo de Acción Razonada como modelo explicativo del miedo al delito donde el sujeto otorgaría explicaciones racionales a este miedo.

Otero y Rojas (2012) realizaron un estudio cualitativo acerca de los efectos psicosociales a corto y a largo plazo producidos por los hechos de violencia sobre las víctimas en los niveles físico, familiar, laboral y psicológico mediante el uso de violencia con arma de fuego, dicha investigación fue realizado en la capital de Guatemala. Los autores utilizaron la entrevista a profundidad con los participantes así como un cuestionario para determinar de manera cualitativa los cambios subjetivos que se dan antes, durante y después del hecho violento. Los resultados arrojaron que los estados emocionales que prevalecieron a corto plazo fueron la ansiedad, angustia, pánico, preocupación, terror, enojo, impotencia, ira y miedo, mientras que los efectos a mediano y largo plazo fueron en aumento de enfermedades de tipo cardíacas, además hubo cambio de percepción del entorno, conductas extremas de miedo y evitación, así como inhabilitación psicológica, generalización y desconfianza.

Por otra parte, en Colombia, Marín et al. (2008) realizaron un estudio para describir el estado de salud mental y las estrategias de afrontamiento manifestadas durante y después del asalto a mano armada y conocer las diferencias según el sexo, por lo que utilizaron en una muestra de 50 personas la entrevista clínica International Neuropsychiatric Interview (MINI) y un protocolo de caracterización diseñado por los mismos investigadores. Encontraron que no se presentaron diferencias significativas entre hombres y mujeres en cuanto a síntomas de algunos trastornos como Trastorno por Estrés Postraumático Actual y Trastorno por Angustia alguna vez en la vida. Se encontraron diferencias significativas entre hombres y mujeres en cuanto a estrategias de afrontamiento, teniendo que las mujeres reaccionaban ante el asalto con inmovilidad y/o mutismo y los hombres con agresiones físicas o verbales, después del asalto las mujeres requirieron apoyo de otras personas mientras que los hombres utilizaron dispositivos de seguridad.

Las investigaciones en México son recientes y escasas, ya que se toman en cuenta las causas de la delincuencia así como sus actores, que son los victimarios,



además de enmarcar cifras en torno a la incidencia delictiva, dejando de lado a las víctimas.

Las pocas investigaciones que hay sobre las víctimas son de enfoque social.

Dentro de las instituciones académicas destaca la Universidad Nacional Autónoma de México donde se ha resaltado un proyecto importante dirigida por René Jiménez Ornelas del Instituto de Investigaciones Sociales, quien coordina la Unidad de Análisis sobre Violencia Social en México, y se centra en investigaciones sobre la violencia social en sus diferentes modalidades como lo es la delincuencia, la violación, violencia intrafamiliar, entre otras. El enfoque de sus investigaciones es dar una lectura crítica sobre la situación actual de nuestro país enfatizando en alternativas y políticas en torno a estos temas (Cruz, 2009).

Otra instancia educativa que ha contribuido a la investigación de la violencia social es la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Azcapotzalco la cual ha desarrollado un proyecto macrosocial llamado "*Ciudades seguras*" de quien es responsable Fernando Tenorio Tagle. Este proyecto tiene como eje cuatro factores: 1) incremento delictivo, 2) intervención de los medios masivos de comunicación, 3) reacción ciudadana y 4) reacción institucional. Este proyecto busca presentar un amplio espectro del fenómeno criminal en la Ciudad de México.

Finalmente, Cruz (2009) desde una perspectiva social realizó una investigación cuyo objetivo fue conocer específicamente las repercusiones psicosociales del delito a robo a transeúnte en habitantes de la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl en Iztapalapa. Esta investigación fue de corte cualitativo y cuantitativo, dividida en dos fases, la primera fue la aplicación de una encuesta a fin de identificar la prevalencia de víctimas en una comunidad, posteriormente en la segunda fase se realizaron entrevistas a profundidad a las víctimas del delito de robo a transeúntes. Los resultados de la investigación indicaron que el 71.9 % de los entrevistados argumentó que su vida ha cambiado desde el incidente delictivo y se ve reflejado principalmente en la actitud que tienen hacia los demás, resaltando el miedo (15.7%), desconfianza hacia los demás (15%), inseguridad al salir de sus hogares (21.1%), ser más precavido al salir (27%) así como cambios físicos y

emocionales, tales como la evitación, cambios de hábitos y sentimientos de odio y enojo.

### 3.7.2 Encuestas

Las encuestas a gran escala sobre la delincuencia son de dos tipos: los cuestionarios dirigidos a actos delictivos y a aquellos cuestionarios en dirección a las víctimas, las llamadas encuestas de victimización. La primera encuesta de victimización se realizó en el año de 1966 en Estados Unidos. Los resultados fueron sorprendentes y confirmaron la importancia cuantitativa de la cifra negra de la delincuencia (Álvarez, 2013).

En México, desde la creación en 2002 del Instituto Ciudadano de Estudios Sobre la Inseguridad (ICESI) junto con la alianza del Instituto Nacional de Estadística y Geografía Informática (INEGI) han realizado múltiples encuestas sobre seguridad pública y justicia, así como victimización en la población mexicana. Una de ellas fue la Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI) el cual tuvo siete aplicaciones anuales, sin embargo, cambió de nombre por Encuesta Nacional de Victimización y Percepción (ENVIPE) que de igual manera se aplica anualmente en todo el país. La última encuesta fue en 2015, cuyos resultados se mostraron en 2016. Los resultados registraron 22.8 millones de víctimas mayores de 18 años en todo el país, se generaron 33.7 millones de delitos a nivel nacional la cual prevaleció la de robo en la calle transporte público.

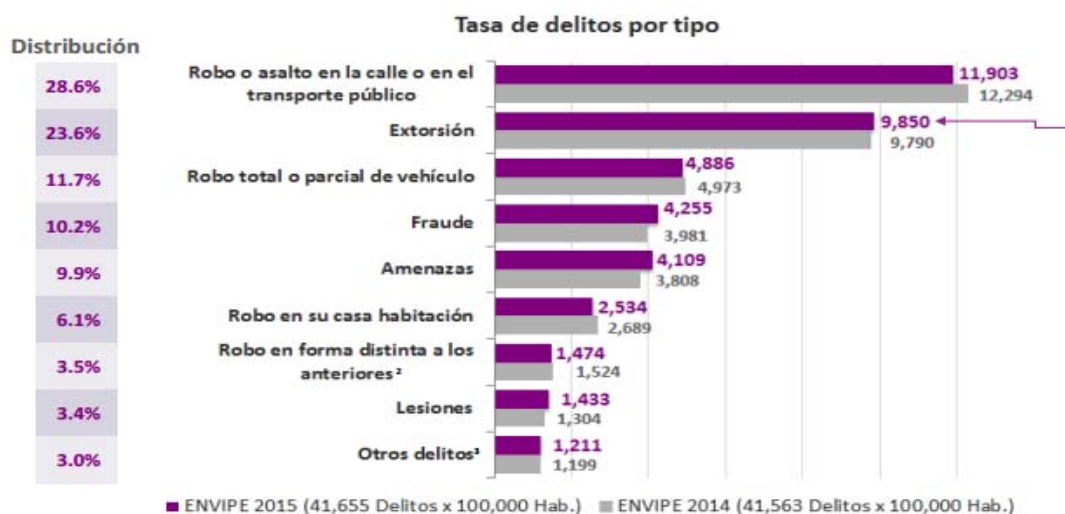


Figura 3.1 Tasa de delitos por tipo. Fuente. INEGI. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. (ENVIPE) México, 2015, p. 10

A pesar de que el número de delitos bajó de 93003 en el 2013 a 83566 en el 2014, el Estado de México sigue prevaleciendo como la entidad más peligrosa del país.

De acuerdo con la cifra negra estimada, el 92.8% de las víctimas no denunciaron, y si lo hicieron no hubo una averiguación previa, destacando el Estado de México como una de las entidades con mayor cifra negra. Además en el 2014, la misma encuesta midió la percepción de seguridad pública, y el 73.2% considera que vive en un país inseguro, destacando al Estado de México nuevamente como la entidad más insegura.

Los cambios que han realizado las personas en general por temor a ser víctima es no permitir que sus hijos menores salieran, usar joyas, salir de noche o llevar dinero en efectivo (Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática [INEGI] 2015)

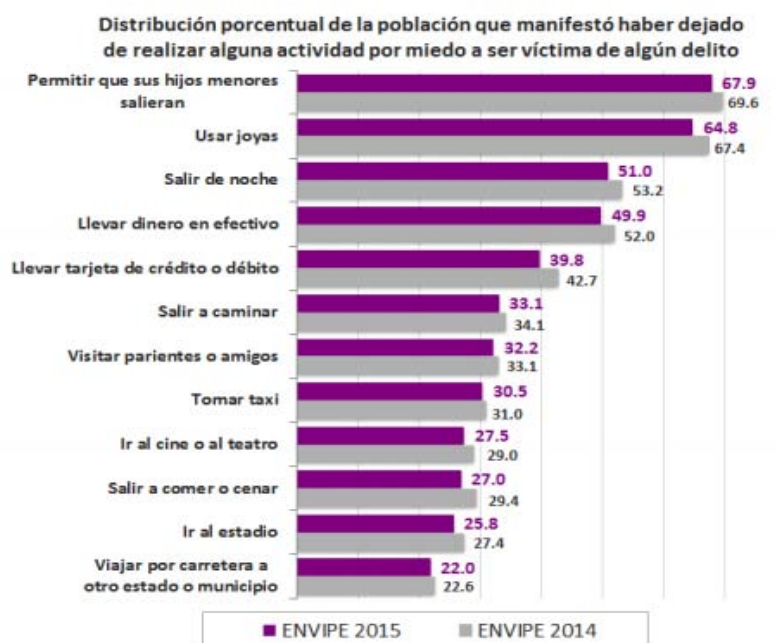
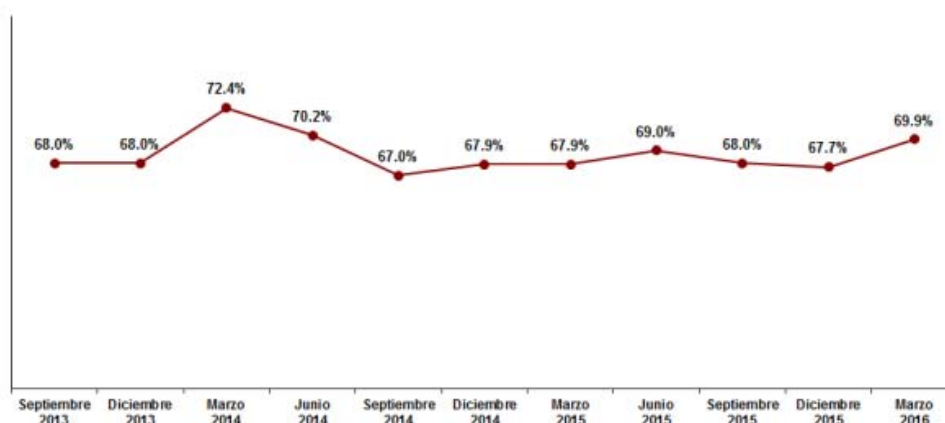


Figura 3.2. Cambios conductuales en las personas por miedo a ser víctima de un delito. Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE). México, 2015, p. 43

Otra encuesta que es aplicada por el INEGI, es la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), éste tiene como objetivo conocer la percepción de inseguridad, la atestiguación de conductas antisociales y el cambio de rutinas por temor a ser víctima de delito, así como la percepción de las instituciones de seguridad pública. Se aplica cada tercer mes del año (marzo, junio, septiembre y diciembre). Su última aplicación fue en marzo de 2016, cuyos resultados arrojan que el 69.9% de la población encuestada consideró vivir en un país inseguro.

**PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL  
A MARZO DE 2016**



Nota: Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés que consideran que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

**Figura 3.3.** Percepción social sobre seguridad pública a nivel nacional. Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). México, 2016, p. 41

Por otra parte, los encuestados refirieron que en los últimos tres meses han visto consumo de alcohol en las calles (67%) robos o asaltos (64.6%) y vandalismo (58.2%). Por otra parte, el 34.6% espera que la situación de inseguridad continúe mal o empeore. El 68.3% de la población manifestó que estos últimos tres meses modificó sus hábitos como no llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito, el 62.4% no permiten que salgan sus hijos menores, el 53.8% dejó de caminar por los alrededores de su vivienda después de las ocho de la noche y el 34.7% el visitar parientes o amigos (Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática [INEGI], 2016).

Finalmente, es importante visualizar esta grave problemática de violencia que está afectando a la población en general ya que los efectos causados por la violencia no sólo son vividos dentro del mismo evento delictivo sino principalmente a largo plazo dejando en ellos secuelas tanto económicas, físicas, sociales pero sobre todo emocionales que deterioran la calidad de vida de los mexicanos. El grado de afectación dependerá de diferentes circunstancias ya sea por el modus operandi del mismo delito, un daño psicológico anterior no resuelto, una revictimización, las redes de apoyo con las que cuenta la víctima o por el tipo de población al que pertenezcan ya sea por género o por grupo de edad, dichas variables influirán en la manera en que la víctima será afectada. Los efectos emocionales colaterales del

evento delictivo se han percibido desde emociones como miedo, ira y enojo hasta llegar a ser componentes de algún trastorno fuerte como lo es un cuadro depresivo o de ansiedad y en grados más complejos cambios radicales de personalidad.

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1 Planteamiento del problema

Debido a la incidencia de múltiples delitos en el mundo, se ha otorgado un especial interés en dicho fenómeno, teniendo como disciplinas a áreas sociales, psicológicas, legales y económicas trabajando con gran esfuerzo para lograr obtener un panorama más claro sobre todo lo que implique esta problemática social.

A nivel mundial la Organización de las Naciones Unidas (ONU) considera a Latinoamérica como la región más insegura del mundo, con uno de cada tres habitantes víctimas de un delito, principalmente robo (Banco Mundial, 2014).

De acuerdo con Rodrigo Serrano-Berthet, coordinador de Seguridad Ciudadana para América Latina y el Caribe del Banco Mundial, los países con más altas tasas de delitos se encuentran Honduras, El Salvador, Guatemala y México en Centro América, Venezuela, Colombia y Brasil en Sudamérica, Belice y Jamaica en el Caribe (Banco Mundial, 2014).

México se ubica dentro de los países más peligrosos de Latinoamérica con altas tasas de victimización; siendo el Estado de México la entidad de mayor incidencia delictiva de acuerdo con la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción (ENVIPE 2015). La encuesta ubicó como la entidad con el mayor porcentaje de ciudadanos que se sienten inseguros: 73.2%, los delitos más cometidos en el Estado de México fueron robo o asalto en la calle o en el transporte público, extorsión y amenazas (Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática [INEGI] 2015).

El 8 de abril del 2014 el diario Amanecer informa las acciones del gobernador de Estado de México Eruviel Ávila Villegas, el gobierno solicita el apoyo del Ejército Nacional y a la Secretaría de Marina (SEMAR) para permanecer en los municipios registrados como más violentos de dicha entidad, realizando patrullajes y operativos de la mano con la autoridad municipal y estatal (Diario Amanecer, 8 de Abril de 2014).

Se instalaron en abril del 2014, 10 bases de operaciones mixtas en varios municipios entre ellos Tultitlán. Ante este panorama, el municipio de Tultitlán se ubicó entre uno de los lugares más peligrosos de la entidad, por lo que fue importante revisar los efectos psicológicos de los habitantes pertenecientes a este lugar.

#### 4.2 Objetivo general y objetivos específicos

El objetivo principal de la presente investigación fue identificar las repercusiones psicológicas en víctimas de la delincuencia vivida en una zona ubicada como violenta en el municipio de Tultitlán, Estado de México.

Como objetivos específicos fueron:

- 1.- Identificar los efectos emocionales, conductuales, fisiológicos y cognitivos en víctimas directas del delito en una zona del municipio de Tultitlán, Estado de México.
- 2.- Identificar los efectos emocionales, conductuales, fisiológicos y cognitivos en víctimas indirectas del delito en una zona del municipio de Tultitlán, Estado de México.
- 3.- Analizar el nivel de ansiedad relacionado con aspectos de la delincuencia tanto en víctimas directas como indirectas del delito.

#### 4.3 Definición de variables

Víctima del delito	Persona que a través de una acción u omisión que sancionan las leyes ha sido afectada (ya sea física, psicológica, social, económica o de forma material) (Cruz, 2009)
Cognición	Pensamientos que capacitan a la persona a interactuar den un modo adecuado con su entorno (Mestre y Palmero, 2004)
Emoción	“Respuesta multidimensional asociada por un estímulo o situación temporalmente próximos y conocidos. Puede tener connotaciones positivas o negativas” (Mestre y Palmero, 2004, p.223)

Conducta	Conjunto de comportamientos observables en una persona (Cruz, 2009)
Fisiológico	Respuesta corporal ante la emoción, es ineludible y viene determinada por el Sistema Nervioso Central.

#### **4.4 Diseño de investigación**

La investigación se llevó mediante un estudio descriptivo con un diseño no experimental, transversal.

#### **4.5 Selección de la muestra.**

Para esta investigación se trabajó con una muestra no probabilística, de tipo cadena, mejor conocido como “Bola de Nieve”, donde se preguntaba a los participantes si conocían a alguna persona que hubiese sido víctima directa o indirecta de la delincuencia, se utilizó este tipo de selección dado que es un tema difícil de describir verbalmente de manera abierta. Además se consideraron a las víctimas indirectas con la finalidad de observar los efectos psicológicos con mayor profundidad y contrastar ambos grupos.

La muestra estuvo integrada por 20 participantes divididos en 2 grupos:

- El grupo 1 integrado por 10 participantes víctimas directas.
- El grupo 2 integrado por 10 participantes víctimas indirectas.

El criterio de inclusión fue pertenecer a la zona Oriente del municipio de Tultitlán, como residencia mínima de un año.

##### **4.5.1 Características demográficas de los participantes.**

El grupo 1 de víctimas directas estuvo integrado por 3 hombres y 7 mujeres con edades de 22 a 66 años.

El grupo 2 de víctimas indirectas se conformó por 6 mujeres y 4 hombres con edades de 23 a 57 años.



### Grupo 1. Víctimas directas

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad
1	Masculino	22 años	Licenciatura
2	Femenino	23 años	Licenciatura
3	Femenino	59 años	Primaria
4	Femenino	48 años	Licenciatura
5	Masculino	24 años	Preparatoria
6	Femenino	24 años	Preparatoria
7	Femenino	23 años	Licenciatura
8	Femenino	66 años	Licenciatura
9	Masculino	57 años	Secundaria
10	Femenino	26 años	Licenciatura

Tabla 1. Muestra las características demográficas de las víctimas directas.

### Grupo 2. Víctimas indirectas

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad
1	Femenino	35 años	Licenciatura
2	Masculino	56 años	-
3	Femenino	50 años	Carrera Técnica
4	Femenino	23 años	Licenciatura
5	Femenino	27 años	Preparatoria
6	Masculino	24 años	Licenciatura
7	Femenino	57 años	Primaria
8	Masculino	23 años	Licenciatura
9	Masculino	23 años	Preparatoria
10	Femenino	56 años	Primaria

Tabla 2. Muestra las características demográficas de las víctimas indirectas.

## 4.6 Técnicas

### • Entrevista a profundidad

Se elaboró una guía de entrevista semiestructurada en la que se consideraron los posibles efectos psicológicos retomando los componentes principales del comportamiento humano: aspectos cognitivos, emocionales, conductuales y fisiológicos con el objetivo de aproximarnos a la experiencia de su vivencia. La guía de entrevista se muestra a continuación:

**Tabla 3. Guía de entrevista**

#### Características demográficas:

Edad

Sexo

Estado Civil

Escolaridad

Ocupación

#### Características del delito:

Víctima de delito

Detalles del evento delictivo (modus operandi)

Revictimización

Denuncia

Proceso de denuncia

Falta de denuncia y sus motivos

Cambios significativos en su vida:

#### *1. Efectos emocionales (durante y después del evento delictivo)*

Indagar si aparecen sentimientos de culpa, miedo, enojo, impotencia, vergüenza, abatimiento, odio, etc.

#### *2. Efectos conductuales (Medidas preventivas)*

Conductas de evitación y escape (Dejar de salir en la noche, pasar por el lugar del hecho, frecuentar a amigos o familiares que viven lejos, salir solo, realizar actividades agradables por temor a ser víctima, cargar con más dinero del que necesita, no salir con objetos de valor u ocultarlos, tomar el taxi, salir temprano, etc.).

Cambios conductuales específicos (Forma de vestir, fecha de pago en el trabajo, poner rejas y/o chapas en su domicilio, rutas de llegada, hipervigilancia).

#### *3. Efectos fisiológicos a raíz del hecho delictivo:*

Sudoración atípica

Dificultad para respirar

Tensión o estrés

Fatiga o cansancio

Dificultades para dormir  
 Dolor de estómago  
 Presión arterial alta.  
 Escalofríos y palpitaciones  
 Entre otros

**4. Efectos cognitivos después del hecho delictivo**

Cambio de tipo de pensamientos y creencias.  
 Recuerdos recurrentes o desagradables relacionados al hecho delictivo.  
 Desconfianza hacia los demás  
 Desconfianza en las instituciones de seguridad.  
 Alteración en relación al contenido y ritmo del sueño (pesadillas)  
 Actitud a favor ante políticas más punitivas contra los delincuentes.  
 Dificultad de concentración.  
 Percepción de seguridad.  
 Entre otros.

Tabla 3. Muestra los componentes principales de la guía de entrevista.

#### 4.7 Instrumento

- **Escala:**

Se elaboró el Instrumento de Evaluación sobre Ansiedad relacionado a la Delincuencia (IEAD) cuyo objetivo fue evaluar el nivel de ansiedad ante situaciones relacionadas con la delincuencia. Para ello, se generó un banco de 80 reactivos con base a la literatura consultada, se realizó una primera selección de reactivos, se sometió el instrumento a evaluación de jueces expertos, con el fin de obtener la validez de contenido. Fueron seleccionados 62 reactivos, distribuidos de la siguiente manera: 13 reactivos correspondían al factor cognitivo, 15 al factor conductual, 20 al factor fisiológico y 14 al factor emocional.

El Instrumento de Evaluación sobre Ansiedad relacionado a la Delincuencia (IEAD) es una escala tipo Likert con cinco opciones para valorar cada reactivo: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1). (Ver Anexo 1)

La validez se realizó mediante juicio de expertos, en tanto para la confiabilidad se realizaron los procedimientos de piloteo y selección de ítem escala en una muestra no probabilística. Se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0.97 ( $\alpha = .97$ ),

mediante el estadístico de prueba Alfa de Crombach, lo que indica que la escala tiene alta confiabilidad.

El instrumento final se encuentra compuesto por 53 ítems, distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla 4. Componentes del Instrumento de Evaluación sobre Ansiedad relacionado a la delincuencia (IEAD)**

<b>Factores</b>	<b>Puntaje mínimo</b>	<b>Puntaje máximo</b>
<b>Cognitivo</b> Ítems positivos: 1, 11, 34, 36, 40, 46, 49. Ítems negativos: 6, 24, 38, 41, 53.	12 ptos.	60 ptos.
<b>Conductual</b> Ítems positivos: 2, 7, 8, 12, 13, 15, 17, 22, 26, 28, 31, 47, 50 Ítems negativos: 44	14 ptos.	70 ptos.
<b>Fisiológico</b> Ítems positivos: 4, 9, 18, 19, 20, 21, 23, 25, 29, 35, 42, 45, 48, 52. Ítems negativos: 32, 37.	16 ptos.	80 ptos.
<b>Emocional</b> Ítems positivos: 5, 16, 27, 30, 33, 39, 43, 51 Ítems negativos: 3, 10, 14.	11 ptos.	55 ptos.
<b>Total de la escala:</b> <b>Ítems positivos:</b> 1, 2, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 39, 40, 42, 43, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52. <b>Ítems negativos:</b> 3, 6, 10, 14, 24, 32, 37, 38, 41, 44, 53.	53 ptos.	265 ptos.

Tabla 4. Muestra los diferentes factores con sus respectivos puntajes mínimos y máximos del instrumento final.

#### 4.7.1. Forma de evaluación

A partir de las puntuaciones obtenidas por los participantes en el instrumento se determinó la forma de evaluación de la siguiente manera:

**Tabla 5. Forma de evaluación del IEAD**

<b>Factor</b>	<b>Forma de evaluación</b>
<b>Cognitivo</b>	<p><b>Muy bajo nivel de ansiedad:</b> De 18 a 24 puntos.</p> <p><b>Bajo nivel de ansiedad:</b> De 25 a 33 puntos.</p> <p><b>Alto nivel de ansiedad:</b> De 34 a 35 puntos.</p> <p><b>Muy alto nivel de ansiedad:</b> De 36 a 47 puntos.</p>
<b>Conductual</b>	<p><b>Muy bajo nivel de ansiedad:</b> De 20 a 30 puntos.</p> <p><b>Bajo nivel de ansiedad:</b> De 31 a 37 puntos.</p> <p><b>Alto nivel de ansiedad:</b> De 38 a 45 puntos.</p> <p><b>Muy alto nivel de ansiedad:</b> De 46 a 55 puntos.</p>
<b>Fisiológico</b>	<p><b>Muy bajo nivel de ansiedad:</b> De 16 a 27 puntos.</p> <p><b>Bajo nivel de ansiedad:</b> De 28 a 36 puntos.</p> <p><b>Alto nivel de ansiedad:</b> De 37 a 43 puntos.</p> <p><b>Muy alto nivel de ansiedad:</b> De 44 a 55 puntos.</p>
<b>Emocional</b>	<p><b>Muy bajo nivel de ansiedad:</b> De 14 a 25 puntos.</p> <p><b>Bajo nivel de ansiedad:</b> De 26 a 27 puntos.</p> <p><b>Alto nivel de ansiedad:</b> De 28 a 34 puntos.</p> <p><b>Muy alto nivel de ansiedad:</b> De 35 a 43 puntos.</p>
<b>Total</b>	<p><b>Muy bajo nivel de ansiedad:</b> De 80 a 121 puntos.</p> <p><b>Bajo nivel de ansiedad:</b> De 122 a 157 puntos.</p> <p><b>Alto nivel de ansiedad:</b> De 158 a 166 puntos.</p> <p><b>Muy alto nivel de ansiedad:</b> De 167 a 198 puntos.</p>

Tabla 5. Muestra la forma de evaluación del Instrumento de Evaluación sobre Ansiedad relacionado a la Delincuencia (IEAD)

#### 4.8 Materiales y aparatos.

Bolígrafos, hojas de papel, grabadora de celular marca Lg, computadora.

#### **4.9 Procedimiento**

Previo a cada entrevista se contactaba vía telefónica a los participantes, pidiéndole su colaboración en la investigación, explicándoles el objetivo y el procedimiento de la misma, señalando que los datos obtenidos son confidenciales y con fines de investigación.

La guía de entrevista fue semiestructurada, por lo que se le daba mayor amplitud y profundización a los temas. Antes de entrevistar a los participantes se realizó un poco de rapport con el fin de construir un espacio cómodo y confiable durante la entrevista. La duración de las entrevistas fue de aproximadamente 45 minutos.

Posteriormente, se aplicó la escala de ansiedad con el fin de rescatar y afinar los elementos obtenidos de la entrevista.

Finalmente, las entrevistas se transcribieron y se analizaron de acuerdo a los ejes temáticos propuestos en la guía, retomando sus experiencias.

## 5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 5.1 Entrevista a profundidad

La entrevista a profundidad se desarrolló en un solo momento siguiendo los tópicos de la guía de entrevista, del cual se obtuvieron los siguientes resultados.

#### 5.1.1 Víctimas Directas:

##### 5.1.1.1 Edad de las víctimas directas en el momento del evento delictivo

De acuerdo a los datos obtenidos en la entrevista, la edad que tenían las víctimas en el momento en el que ocurrieron los hechos predominó entre los 16 a 29 años.

##### 5.1.1.2 Detalles del evento delictivo (Modus Operandi).

La mayoría de los delitos cometidos a los participantes entrevistados se realizaron en el horario nocturno, aproximadamente alrededor de las 20 hrs., el lugar más frecuente donde se cometió el acto delictivo fue en el transporte público con 24 delitos cometidos. El tipo de arma que más utilizaron los delincuentes fue de fuego (pistola) acompañado de agresión verbal (Tabla 6).

**Tabla 6. Modus Operandi del evento delictivo**

Participante	No. de Revictimizaciones	Lugar	Tipo de arma y agresión
1	5	Transporte público y vía pública	Arma de fuego, arma punzocortante, arrebato, agresión física y verbal
2	3	Transporte público y vía pública	Arma de fuego, arma punzocortante, agresión verbal y sexual.
3	2	Transporte público y vía pública	Arma punzocortante, arrebato, agresión verbal y física.
4	4	Transporte público	Arma de fuego, agresión verbal y física.
5	3	Transporte público y vía pública	Arma de fuego, arma punzocortante, agresión verbal y física.
6	3	Transporte público, vía pública y establecimiento laboral	Arma de fuego, arma punzocortante, arrebato, agresión verbal.
7	3	Transporte público y vía pública	Arma de fuego, arma punzocortante, agresión verbal.
8	2	Transporte público	Arma de fuego, agresión verbal.

9	8	Transporte público, vía pública y establecimiento laboral	Arma de fuego, arma punzocortante, agresión verbal y física.
10	1	Transporte público	Arma de fuego, agresión verbal.

Tabla 5. Modus Operandi del evento delictivo descrito por los participantes que han sido víctimas directas de la delincuencia.

Los agresores tienen diferentes maneras de abordar a la víctima, en algunos casos tienen cómplices que se encuentran dentro del vehículo:

*“El taxista argumentaba que se le estaba parando el carro, y de repente dos tipos se subieron en el coche”* (Participante 1)

En otras ocasiones, los delincuentes aprovecharon lugares concurridos para arrebatar los objetos de la víctima:

*“...fue en el metro, estábamos en Tacubaya en el andén, por un lado me dieron un chingadazo y del otro me sacaron el celular”* (Participante 1)

Otros delincuentes suben al transporte público a vender dulces para después cometer el ilícito:

*“...hasta que en Guadalupe Victoria se subió un señor vendiendo dulces o cosas (...) se subió, nos vio a todos y dijo que cerraran las puertas”* (Participante 1)

La mayoría de los asaltos cometidos en el transporte público son efectuados por dos personas, quienes suben como pasajeros normales y a mitad del camino realizan el delito:

*“Se subieron dos tipos, tenían chamarras e hicieron una seña de „uff que calor“ uno se sentó atrás del chofer y el otro al rincón, y después nos apuntó a todos”* (Participante 1)

*“Se subieron dos fulanitos, los veo con cara de ratas (...) venían platicando entre ellos, eran amables, sonreían (...) le ayudaban a las señoras a bajar sus cosas (...) dijeron „por aquí chofer, te molesto con mi cambio“ y en eso sacó la pistola, me arrancó la bolsa”* (Participante 7)

*“Subieron dos tipos, la combi estaba vacía, ahí en Paseos pasó, uno iba a lado de la puerta (...) me apuntó al rostro, sentí el arma cerca de mí”* (Participante 10)

En otras ocasiones aprovecharon la parada que hace el transporte público y cometen el delito:



*“...le hizo una parada una muchacha y se para, suben los fulanos estos, abrieron la puerta, y nos asaltaron”* (Participante 4)

### **5.1.1.3 Tiempo transcurrido desde el último delito**

Los tres participantes que obtuvieron altas puntuaciones en el instrumento de Evaluación sobre Ansiedad relacionado a la Delincuencia (IEAD) fueron víctimas del delito en los últimos seis meses.

### **5.1.1.4 Revictimización**

El número total de delitos que sufrieron las víctimas directas fue de 34. Existe un promedio de tres revictimizaciones por participante. De los participantes que puntuaron con muy alto nivel de ansiedad en el IEAD dos de ellos tienen más de dos revictimizaciones.

### **5.1.1.5 Denuncia y motivos**

Ocho de los diez participantes no denunciaron el delito, las razones más frecuentes que dieron las víctimas directas fue por falta de pruebas:

*“Ninguno he denunciado, porque una demanda a ¿quien corresponde?, es una hoja en blanco, te cobran ¿para qué?”* Participante 1

*“No denuncié, es muy complicado, necesitarías pruebas, no había cámaras”* (Participante 2)

Otra de las razones por las que no denunciaron fue por miedo:

*“La primera vez no denuncié porque me dio miedo y estaba sola”*  
(Participante 7)

Además por falta de información, trato negligente por parte de las autoridades y creencias negativas sobre la duración de los trámites:

*“No denuncié porque no supe a donde ir”* (Participante 3)

*“No lo consideré...es un trámite largo”* (Participante 10)

Por otra parte, uno de los participantes que si logró denunciar es abogado por lo que está más informado sobre el proceso legal de la denuncia:

*“... la segunda vez si lo hice, obligué al chofer que nos llevara al MP de Ecatepec, y en la tercera denuncié por internet, hay MP virtual, tienes que hacer muy grave la denuncia para cuando lo agarren no salga de ahí, pero tienes que ser muy detallista”* (Participante 7).

Finalmente, la otra víctima directa que si denunció el hecho, comentó que ya no denunció los siguientes ilícitos por motivos como la impunidad:

*“...si denuncié la tercera vez, fuimos a levantar un acta (...) cuando llegamos el jefe y yo, vi que los que me habían asaltado eran los policías (...) ellos tomaron la declaración y tuve que mentir porque se codearon, me reconocieron (...) ya no volví a denunciar”* (Participante 9)

#### **5.1.1.6 Proceso de denuncia**

Solo dos participantes lograron denunciar el delito sin embargo en ninguno de los dos casos hubo un seguimiento.

#### **5.1.1.7 Características del delinciente.**

**Apariencia:** La descripción que proporcionan las víctimas directas coincide en que los asaltantes llevaban puestas chamarras grandes, tenían tatuajes y se encontraban bajo el efecto de alguna droga:

*“... los otros con sudadera ancha, tatuajes en el antebrazo de un rosario, lo usan quienes han estado en la cárcel, tenían mochilas, chamarras toscas, cicatrices en la cara, eran altos, morenos, tenían pantalón de mezclilla...”* (Participante 7)

*“(...) venían drogados, eran altos (...) gorra hacia atrás”* (Participante 9)

**Edad:** La mayoría de los asaltantes oscilan alrededor de los 20 y 30 años de edad.

#### **5.1.1.8 Ubicación del delito**

De los 34 delitos que vivieron las víctimas, 10 de ellos se realizaron en el municipio de Tultitlán, la mayoría en la zona Oriente del lugar, mientras que 7 delitos más

ocurrieron en Ecatepec resaltando zonas como la autopista México-Pachuca, Vía José López Portillo y Vía Morelos.

#### **5.1.1.9 Efectos psicológicos (durante el evento delictivo)**

- **Pensamientos durante el hecho delictivo:** La mayoría de las víctimas creyeron que iban a morir:

*“...pensé que me iba a matar”* (Participante 10)

*“Ya es mi hora”* (Participante 6)

*“Ya no la librábamos”* (Participante 2)

Otros participantes describieron una condición de shock:

*“Mi mente se puso en blanco”* (Participante 1)

*“Me quedé en shock”* (Participante 7)

Mientras otras víctimas directas experimentaron incertidumbre y pensaron en su familia.

*“Pensé en mi bebé, estaba embarazada ¿y si agarran rehenes?”*  
(Participante 6)

- **Emociones durante el hecho delictivo:** El sentimiento que más predominó en las víctimas fue el miedo.

- **Sensaciones corporales durante el hecho delictivo:** Las víctimas sintieron parálisis corporal, ansiedad, temblor, tensión, dolor estomacal, sudoración, taquicardia, llanto, palpitaciones:

*“Quería actuar, pero me paralicé”* (Participante 1)

*“Temblor y tensión, dolor en el estómago”* (Participante 2).

*“Sudoración de manos, taquicardia”* (Participante 6)

### 5.1.1.10 Efectos psicológicos (después del evento delictivo)

- **Efectos emocionales inmediatos:** Las emociones que más aparecieron en las víctimas fue el miedo, el enojo, la impotencia y la culpa:

Culpa: “...*si no hubiera tomado taxi la primera vez, si la segunda si hubiera tomado la combi, o en la última, si me hubiera esperado más tiempo y me hubiera ido en una combi...*” (Participante 1)

Impotencia: “*¿Por qué estaba ahí? ¿Por qué no haber hecho nada? (...) no me defendí, no hice nada, me sentí muy cobarde*” (Participante 2)

En otras ocasiones, la víctima llegó a sentir mucho odio y rencor, reconociendo la posibilidad de volverse victimario, tomando incluso algún objeto que le proporcionara seguridad:

“...*ahora sentía coraje, sentimiento de romperle el hocico a cualquiera, iba preparado con una piedra, me llenó de ira, con ganas de golpear.*” (Participante 1)

En otras situaciones, solo quedó el deseo de muerte al agresor:

“...*le dije al chofer que les aventara la camioneta*” (Participante 7).

“*Quedé desorientado (...) con ganas de matarlos*” (Participante 9)

- **Efectos emocionales a largo plazo:** El miedo fue la emoción más frecuente entre las víctimas directas, especialmente en circunstancias específicas como el estar acompañado por la familia.

“*sigo sintiendo miedo cuando subo al transporte público*” (Participante 6)

“*Me da miedo cuando voy con la familia, pero solo no tanto*” (Participante 9)

“*Preocupación por mis hijos*” (Participante 6).

- **Efectos fisiológicos inmediatos:** La sensación corporal más frecuente en las víctimas fue temblor en el cuerpo, llanto, escalofríos, pesadillas, sobresaltos en las noches, palpitaciones y presión baja (angustia y ansiedad):

“...*tuve sueños recurrentes durante tres noches, despertaba con sobresaltos en las noches sudando (...) tenía mucha sed, (...) temblaba, sudaba, no podía masticar (...) me fumé cuatro cigarrillos en cinco minutos.*” (Participante 1)

*“...sentía una contractura en el cuello y hombros, me sentía cansada y estresada”* (Participante 2)

*“Sentía temblor en el cuerpo, no podía caminar, sentía escalofríos, no podía hablar bien, tensión, como una adrenalina negativa, llanto (...) sentí cansancio (...) se me bajó la presión”* (Participante 7)

*“Me quedaron temblando las manos, me puse a llorar en la noche (...) en el metro los vi y me sudaron las manos (...) la primera semana me sentía con sueño, desgastada (...) el nervio, la ansiedad, me duele el estómago”* (Participante 10)

En personas diabéticas hubo un efecto negativo:

*“Llegando a casa empecé a temblar, tuve crisis de nervios, subió mi azúcar (diabética)”* (Participante 8)

**- Efectos fisiológicos a largo plazo:** algunos participantes refirieron tener síntomas de ansiedad, los cuales coinciden con las altas puntuaciones obtenidas en el IEAD.

*“Actualmente me sudan las manos de la nada”* (Participante 7)

*“Pasar por ahí me pone nerviosa (...) palpitaciones en el trayecto donde está la caseta”* (Participante 10)

Además al momento de relatar el evento se presentaron síntomas de ansiedad:

*“No sé, es como raro recordar todo eso, me pone ansioso”* (Participante 1)

*“Volverlo a recordar me está generando mucha ansiedad, enojo conmigo”* (Participante 2)

### **- Efectos conductuales (Medidas preventivas)**

Aún cuando no se refleja en la escala, los participantes manifiestan cambios conductuales. Las víctimas después de haber sufrido el ilícito pidieron apoyo para no salir solos:

*“...al otro día fue difícil, le dije a mi mamá que me acompañara a la base (...) me sentía un poquito más tranquilo”* (Participante 1)

Y lo optaron como medida preventiva tratar de no caminar solos por la calle:

*“Ya no camino, solo tomo taxis o bicitaxis, o le hablo a mi papá para que pase por mí (...) tratar de no salir ni regresar sola”* (Participante 7)

*“...y tomo taxi y en la noche que llego tomo bicitaxi pero en esta zona ya no camino”* (Participante 1)

Las víctimas directas han reconocido que son más observadores desde entonces:

*“Soy observadora en el transporte público analizo quien sube, que dicen”* (Participante 7)

Además han modificado su forma de vestir:

*“...ya no uso joyería, no me visto tan ajustada, no uso tacones en transporte público”* (Participante 7)

*“No ir tan elegante (...) cambió mi forma de vestir (...) me quito la corbata y el saco y me la pongo en el trabajo”* (Participante 9)

Una medida de seguridad que han tomado las víctimas es separar el dinero:

*“...el dinero lo separo, dejo dos billetes, lo demás lo reparto en el calcetín, en la ropa interior”* (Participante 1)

Han dejado de asistir a ciertos lugares o eventos por miedo a volver a ser víctima de la delincuencia:

*“...en la escuela he dejado de asistir a conferencias (...) tramitar constancias, becas porque me citan en la tarde-noche (...) ya no salgo a parques, dejé de ir a Coyoacán”* (Participante 7)

*“He dejado de salir a pueblos o sentarme bajo un árbol en parques, trato de esconderme aunque sea un día para no estar expuesto...”* (Participante 9)

En general, las medidas preventivas más frecuentes que han tomado las víctimas son: no sacar el teléfono celular en el transporte público, guardar su teléfono en la ropa (saco, pantalón, blusa), separar el dinero y llevar lo justo, hipervigilancia, cambiar constantemente rutas de llegada y buscar alternativas seguras de transporte, no subir solos a un taxi y procurar subir en la parte delantera del transporte público.

**- Efectos cognitivos (a largo plazo):**

**Indiferencia/ Desconfianza:** Para algunos participantes la delincuencia les es indiferente:

*“Veo a la delincuencia como algo común”* (Participante 6).

Algunos reconocieron que han discriminado y generalizado a las personas con ciertas características:

*“De repente en la combi si desconfío cuando se suben malandrón, con chamarras, gorras, capuchas.”* (Participante 2)

*“Cualquier persona que sea moreno para mí es delincuente (...) me volví elitista, prejuizo a la gente”* (Participante 7)

Con respecto a la desconfianza hacia los demás, ellos opinaron lo siguiente:

*“No confiar en nadie ni decirle a nadie que voy a hacer, ni a compañeros de trabajo, solo me cuido yo (...) no es seguro (...) afuera no cuentas con nadie (...) ni en casa es seguro, alguien puede abrir la casa”* (Participante 9)

*“...todos hacen las cosas por algo, nadie las hace de a gratis.”*  
(Participante 1)

Han optado por tener actitudes de indiferencia hacia los demás:

*“...procuro ser lo más cortante posible”* (Participante 1)

*“No me arriesgaría por otra persona”* (Participante 7)

Además un participante comentó sentir desconfianza de sí misma cuando sospecha de otros:

*“...me digo ¿Sabes qué? Cómo tus traumas ya los estas llevando como muy a la intensidad y está mal que estés haciendo esto”* (Participante 7)

En general, la mayoría de las víctimas comentaron tener actitudes de indiferencia cuando ocurre un delito, así mismo reconocieron tener desconfianza y generalizar a las personas.

**Actitud ante políticas más punitivas contra los delincuentes:** La mayoría de las víctimas estuvo a favor de políticas más punitivas sin embargo no están de acuerdo a que se aplique la pena de muerte a menos que se hayan comprobado los delitos.

*“Si se comprueba que violó a alguien o mató a alguien que hubiera pena de muerte, no a gente inocente”* (Participante 7)

*“Estaría de acuerdo en que los castigos fueran más punitivos (...) una violación o secuestro pena de muerte”* (Participante 10)

**Actitud en las instituciones de seguridad:** La mayoría de las víctimas refieren sentir desconfianza especialmente hacia los policías por motivos como impunidad y corrupción.

*“Hemos visto como roban los camiones, agarran a los delincuentes pero más adelante los sueltan, no tengo mucha seguridad en ellos.”* (Participante 3)

*“No porque luego los policías están confabulados con los delincuentes, o si dices que necesitas algo, ponen muchos peros para que ellos te sigan en donde ocurrió el accidente o el robo”* (Participante 5)

*“No creo en el personal de nuestras instituciones de seguridad, ahora los policías son muy canijos en todos los aspectos, tanto pueden ayudar al delincuente como pueden perjudicarlo”* (Participante 7)

*“Los policías son corruptos...no hay esa entrega al compromiso del ciudadano”* (Participante 10)

*“Los que me asaltaron fueron policías”* (Participante 9)

Con respecto a la presencia del ejército en las calles, hubo opiniones divididas:

*“...sentía miedo verlos con sus armas”* (Participante 5)

*“No me dan confianza, no cuidan lo que tienen que cuidar... tienen autoridad”* (Participante 6)

*“Me sentía seguro, se que el Ejército y la Marina no están entrenados para defender al ciudadano, pero si están entrenados para atacar al enemigo”* (Participante 1)



**Esperanza de un cambio:** La mayoría de las víctimas ha perdido las esperanzas de un cambio sobre la situación de la delincuencia.

*“Me gustaría un cambio...pero esperar a que pase pues no”* (Participante 2).

*“No hay empleo, no hay recursos, cada vez somos más, lo hacen por necesidad...he perdido las esperanzas”* (Participante 9)

**Opciones de cambio:** Los participantes opinan que si hubiera un cambio de cultura, en el hogar y la disciplina, en el empleo y aumento de salario habría mayores oportunidades de cambio.

**Percepción de la zona y aumento de delincuencia:** Todos los participantes coincidieron en que perciben que ha aumentado la delincuencia en la zona donde viven.

### **5.1.2 Víctimas indirectas.**

#### **5.1.2.1 Experiencia indirecta.**

Nueve de los diez participantes se han enterado de algún delito a través de sus familiares, amigos y vecinos que han sufrido un ilícito. Mientras que otros participantes han sido testigos directos de algún delito.

*“He visto como unos tipos soltaron balazos en una tienda, corrí y agarré a mi hijo”* (Participante 1)

#### **5.1.2.2 Medidas preventivas**

Cuando los participantes tienen familia, su preocupación aumenta y optan por vigilarlos y cuidarlos constantemente:

*“No dejo ir solos a la escuela a mis hijos”* (Participante 1)

*“Cuidar de mi familia...ya no salimos tanto con mi familia como antes”* (Participante 2)

Otra medida que optan las víctimas indirectas es modificar su forma de vestir:

*“Dejé de usar tacones, llevo mis zapatos en la bolsa, evito usar vestidos o faldas, y si lo hago me pongo un abrigo o llevo un cambio extra.”* (Participante 4)

*“...me visto más como la gente...a pensar que tuviera dinero” (Participante 5)*

*“Vestir lo más cómoda posible (...) Si hay fiesta, arreglarse en casa de la persona del evento, hasta llegar allá” (Participante 1)*

Se ha visto modificado el asistir a algunos lugares:

*“Cuando es una fiesta le pido a mis amigos que vayan por mí en una parte, no llego sola, si no, no voy, voy a quedarme a dormir (...) he dejado de ir a conciertos, teatros, y conferencias que son en la noche así como me preocupo sobre la manera de regresar de algún antro o centro nocturno” (Participante 4)*

En conclusión, la mayoría de las víctimas indirectas son más observadores al momento de transitar por la calle o subir al transporte público, además de separar el dinero, no llevar objetos de valor como alhajas, anillos, chamarras y zapatos de marca u ocultarlos hasta llegar al lugar de destino. Otras medidas que han optado son tomar taxi o bicitaxi de base cuando oscurece o en días de pago, caminar donde haya más personas y evitar salir después de las 10 de la noche.

### **5.1.2.3 Emociones en torno a la delincuencia.**

Las emociones más frecuentes experimentadas por las víctimas indirectas son miedo, enojo y frustración.

*“Enterarme me siento impotente, con coraje, no puedo defenderme con que” (Participante 2)*

En algunos casos, la emoción que apareció fue la desesperación:

*“Me volvería loca si le pasa algo a mis hijos” (Participante 1)*

Además en los participantes que han sido víctimas indirectas predominó la desesperanza:

*“No creo que esta situación pueda cambiar, cada vez es peor esto” (Participante 3)*

*“Falta de esperanza” (Participante 4)*

*“Tengo esperanza, pero lo dudo”* (Participante 5)

#### **5.1.2.4 Alteraciones fisiológicas.**

Las víctimas indirectas refirieron tener sensaciones corporales en diferentes contextos: sentían tensión, taquicardia, escalofríos, palpitaciones, contracción en el estómago y ansiedad cuando transitaban por calles oscuras a altas horas de la noche.

*“Siento un poco de nervios, taquicardia en una calle oscura y cuando es demasiado tarde, después de las 12 de la noche”* (Participante 3)

*“Entre más noche y más solo me empiezan las palpitaciones, recordar las historias...entre 12 de la noche, 12:30 (...) todo solo, siento angustia, miedo”* (Participante 6)

*“En la noche...respiro más fuerte y más rápido, contracción en el estómago”* (Participante 8)

Un participante comentó sentir ansiedad relacionado a su manera de vestir:

*“Cuando tengo que salir de traje salgo nervioso, presionado, ansioso, preocupado hasta que termine el trayecto”* (Participante 6)

Otra participante refirió paralizarse cuando pasan los automóviles muy cerca de ella y le hablan de forma obscena:

*“Cuando se pasan los carros cerca o despacio, o digan vulgaridades me paralizó, me atonto, estoy en shock (...) miedo a que me jalen”* (Participante 5)

#### **5.1.2.5 Actitudes frecuentes.**

- **Actitud de indiferencia hacia los demás:** Los participantes que han sido víctimas indirectas refirieron ser indiferentes en caso de que presenciaran un delito por razones como miedo, impotencia o desinterés:

*“Uno no puede hacer nada, mejor quitarte y no ayudar”* (Participante 1)

*“Yo me detendría si alguien está en peligro por miedo a represalias”* (Participante 3)

*“Cuando escucho balazos y hay un familiar afuera siento miedo, cuando no, soy indiferente”* (Participante 4)

*“Si veo algo, me quedo callada...miedo es lo que vaya a pasar a mis hijos...son hijos de gente conocida...mejor llevar la fiesta en paz”*  
(Participante 10)\*

La indiferencia aparece con personas extrañas:

*“En espacios seguros como en el ejercicio soy más sociable, en la calle o transporte público soy indiferente”* (Participante 4)

- **Actitud a favor de políticas más punitivas:** Todos los participantes estuvieron a favor de que se implementen políticas más punitivas hacia los delincuentes sin embargo tres de ellos no estuvieron de acuerdo con la pena de muerte, y los que si lo hicieron solo en casos específicos como violación, secuestro u homicidio.

- **Desconfianza:** Las víctimas indirectas refieren sentirse en desconfianza cuando ven a personas de ciertas características como la vestimenta, drogadas, tatuadas, con cicatrices, pelonas o fornidas:

*“Un delincuente está mal vestido, mal encarado, drogado, chacas, cholos, desarreglados, cicatrices”* (Participante 4)

*“Desconfío de chavos que andan tomando, malvivientes, mugrosos, que no tienen aseo”* (Participante 5)

*“Pelón, tatuado, moreno, fornido, rasgos duros, con coraje así creo que es un delincuente, que vista alguna bermuda, playera blanca “chacas”*  
(Participante 6)

Además cuando alguien intenta ser amable con ellos, llegan a desconfiar:

*“Me da miedo actitudes de sonreír o de búsqueda de relacionarse ¿Por qué me habla, porque me sonríe, porque se me queda viendo?”*  
(Participante 4)

- **Denuncia:** Ocho de los diez participantes no denunciarían un delito por falta de confianza, creencia de negligencia en las autoridades, miedo a represalias.

*“No creo en la denuncia, porque los agarran al momento y los sacan a los 3 días”* (Participante 3)

*“No denunciaría son déspotas, no educados o tal vez por internet, me acabo de enterar”* (Participante 4)

*“No, yo supe que supuestamente las llamadas son anónimas y ellos dan el pitido de quien marcó, mucha gente ya no denuncia, ver, oír y callar”*  
(Participante 10)

En dado caso que fuera parte de un trámite, lo harían:

*“Depende el caso, si es un trámite que necesito si denunciaría, si es algo personal yo no lo haría”* (Participante 6)

- **Percepción de la zona:** La mayoría de los participantes opina que ha aumentado la delincuencia en la zona donde viven.

- **Percepción de las instituciones de seguridad:** Nueve de los diez participantes no confían en la policía por diferentes razones: corrupción, negligencia y abuso de poder.

*“Es una porquería, violan, se burlan de los usuarios, los he visto.”*  
(Participante 3)

*“...corruptos, no son confiables, abusan de su autoridad...no hacen justicia”* (Participante 4)

- **Percepción sobre la presencia del ejército en las calles:** siete de los diez participantes refirieron sentirse más seguros al ver al ejército en las calles.

*“Me sentía un poco más segura”* (Participante 3)

*“Me daban confianza los operativos en transporte público cuando bajaban a las personas...confío más en el ejército”* (Participante 4)

*“Al ejército y la Marina les tengo respeto, sé cómo se manejan y no sé protegen”* (Participante 5)

## 5.2 Instrumento de Evaluación sobre Ansiedad relacionado a la Delincuencia (IEAD)

Se realiza un análisis descriptivo de los resultados obtenidos en el instrumento de evaluación sobre ansiedad relacionado a la delincuencia.

### 5.2.1 Factor cognitivo

#### 5.2.1.1 Descripción por componentes

El factor Cognitivo está compuesto por 12 ítems los cuales evalúan: disminución de interés y entusiasmo, desconfianza hacia los demás, dificultad para tomar decisiones, percepción de inseguridad, pensamientos de huída o escape, indiferencia a los demás, capacidad de disfrutar pasatiempos, preocupación por el futuro, percepción de bienestar total y creencias sobre los demás. De acuerdo a los resultados obtenidos en el Instrumento de Evaluación sobre Ansiedad relacionada a la Delincuencia (IEAD) tenemos que:

- **Disminución de interés y entusiasmo:**

El 75% de la muestra contestó no mostrar desinterés a actividades anteriormente agradables del cual el 40% fueron víctimas directas y el 35% fueron víctimas indirectas. Posteriormente el 10% de los participantes (5% V. Indirectas, 5% V. Directas) refirieron que *Casi nunca* habían mostrado desinterés, mientras que otro 10% de los participantes (5% V. Indirectas, 5% V. Directas) dijo que *A veces* y finalmente solo el 5% (Víctima indirecta) confesó que *Siempre*.

- **Sensación de confianza en lugares públicos:**

El 40% de los participantes siempre se sienten confiados(as) en lugares públicos, de los cuales el 25% son víctimas indirectas y el 15% son víctimas directas; sin embargo, el 20% de las víctimas directas contestó que *a veces* se sienten confiados(as) en lugares públicos.

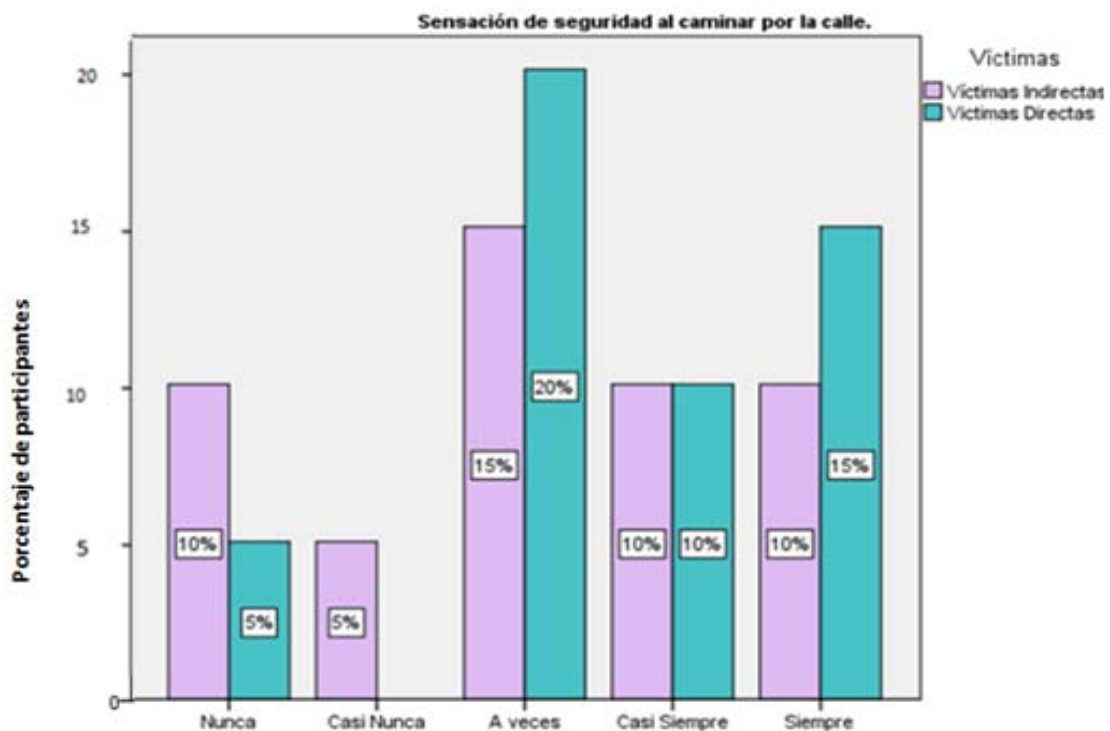
- **Dificultad para tomar decisiones:**

El 55% de la muestra refirió no tener dificultades para tomar decisiones, el 35% son víctimas directas y el 20% son víctimas indirectas. Posteriormente el 25% contestó que *A veces* tiene dificultades para tomar decisiones (10% V. Indirectas, 15% V.

Directas); el 15% de las víctimas indirectas contestó que *Casi Siempre* mientras que el otro 5% del mismo grupo contestó *Casi Nunca*.

- **Sensación de seguridad al caminar por la calle:**

El 35% del total de la muestra refirió que *A veces* se sienten seguros al caminar por la calle de los cuales el 20% son víctimas directas y el 15% son víctimas indirectas. Posteriormente tenemos que el 25% de los participantes dijeron que *Siempre* se sienten seguros (10% V. Indirectas, 15% V. Directas), el 20% de la muestra comentó que *Casi siempre* se sienten seguros (10% V. Indirectas, 10% V. Directas), el 15% refirió que *Nunca* se sienten seguros (10% V. Indirectas, 5% V. Directas) y finalmente solo el 5% de las víctimas indirectas dijo que *casi nunca* se sienten seguros al caminar por la calle (Figura 5.1).



**Figura 5.1. Porcentaje de participantes que respondieron a la pregunta "Me siento seguro(a) cuando camino por la calle".**

- **Posibilidad de mudarse de la ciudad:**

El 75% de la muestra no ha pensado en mudarse de la ciudad por la inseguridad, de los cuales el 40% son víctimas indirectas y el 35% son víctimas directas. Mientras que el 15% de los participantes (5% V. Indirectas, 10% V. Directas) *Casi nunca* ha pensado en mudarse, el 5% de las víctimas directas *A veces* lo ha hecho y solo el 5% de las víctimas indirectas *Siempre* lo ha pensado.

- **Actitud de indiferencia hacia los demás:**

El 35% de los participantes comentaron que *Nunca* han sido indiferentes con las demás personas, de los cuales el 20% son víctimas directas y el 15% son víctimas indirectas. Posteriormente el 20% del total de los participantes refirieron que *Casi Nunca* (10% V. Indirectas, 10% V. Directas), así mismo otro 20% de los participantes comentaron que *A veces* han sido indiferentes (15% V. Indirectas, 5% V. Directas), 15% de los participantes comentó que *Siempre* (10% V. Indirectas, 5% V. Directas) y el 10% de las víctimas directas *Casi siempre* ha tenido una actitud de indiferencia hacia los demás.

- **Capacidad para disfrutar pasatiempos:**

El 80% de los participantes afirman disfrutar de sus pasatiempos, sin presentar ninguna dificultad en ello, además no hay ninguna diferencia entre víctimas directas e indirectas, el 10% de los participantes (5% V. Indirectas, 5% V. Directas) refirieron que *Casi siempre* disfrutan de sus pasatiempos, el 5% (Víctimas indirectas) dijo que *A veces* y otro 5% (Víctima directa) comentó que *Nunca* lo hace.

- **Preocupación por el futuro:**

El 25% de los participantes que son víctimas indirectas de algún delito refieren sentir *A veces* preocupación por el futuro, mientras que el 15% de las víctimas directas comentó que *Siempre* se sienten preocupados por el futuro así como otro 15% del mismo grupo refiere *Nunca* preocuparse.

- **Sensación de bienestar total:**

El 20% de los participantes que han sido víctimas indirectas de algún delito *Casi Siempre* se perciben con bienestar total, mientras que el 45% de las víctimas directas oscilan entre *Casi siempre*, *Casi nunca* y *Nunca* sentirse con bienestar total (15% respectivamente).

- **Creencias negativas sobre los demás (maldad):**

El 60% de la muestra total de los participantes (30% V. Indirectas, 30% V. Directas) mencionó que *A veces* sienten que las personas son malas. El 20% de los participantes (10% V. Indirectas, 10% V. Directas) *Nunca* cree que las personas son malas, mientras que el 10% (Víctimas indirectas) comentó que *Casi nunca*, el



5% de las víctimas directas dijo que *Casi siempre* y el otro 5% del mismo grupo comentó que *Siempre*.

- **Creencias negativas sobre los demás (capacidad de daño):**

El 55% de los participantes concuerdan que *A veces* creen que las personas pueden hacer daño, de los cuales 30% son víctimas directas y el 25% son víctimas indirectas. Posteriormente, el 20% de la muestra opina que *Casi siempre* cree en la capacidad de daño de otras personas (5% V. Indirectas, 10% V. directas) mientras que el otro 20% de los participantes (10% V. indirectas, 5% V. directas) *Siempre* creen en ello. Finalmente el 10% de los participantes (5% V. indirectas, 5% V. directas) comenta que *Nunca* y el 5% de las víctimas indirectas dice que *Casi Nunca*.

- **Confianza en extraños:**

El 20% de las personas que han sido víctimas directas de algún delito *A veces* confía en personas extrañas, mientras que el 30% de las víctimas indirectas oscilan entre *A veces* y *Nunca* confiar en extraños (15% respectivamente) (Figura 5.2).

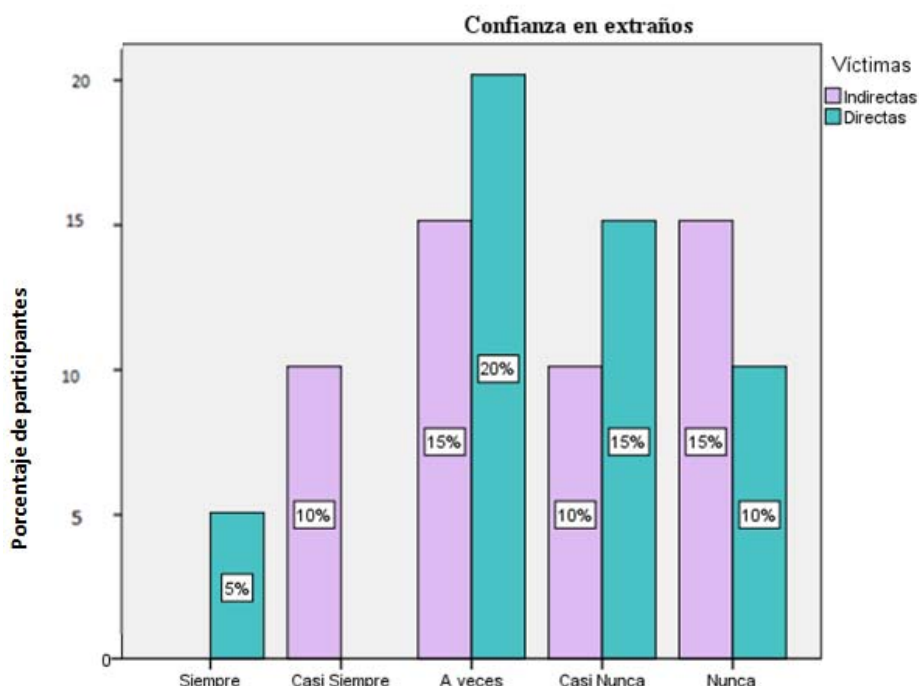


Figura 5.2. Porcentaje de participantes que respondieron a la pregunta "Confío en las personas extrañas".

### **5.2.1.2 Análisis entre víctimas directas e indirectas en el área cognitiva.**

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos observar que las víctimas directas, es decir, quienes han vivido un acto delictivo se sienten menos confiados (as) en lugares públicos que las personas que son víctimas indirectas, así mismo la percepción de bienestar total que tienen las víctimas directas varía considerablemente con respecto a las víctimas indirectas, puesto que éstas últimas se perciben mejor.

Por su parte, las personas que no han sido víctimas de algún delito (víctimas indirectas) se sienten más preocupados por el futuro que las víctimas directas.

Por último, las áreas en donde coinciden tanto víctimas directas como indirectas son en la sensación de seguridad al caminar por la calle, puesto que ambos grupos a veces se sienten seguros, así mismo, tanto víctimas directas como indirectas a veces tienen creencias negativas sobre los demás. Finalmente, los dos grupos de participantes a veces confían en personas extrañas.

Las áreas que no se vieron afectadas fueron: disminución de interés y entusiasmo por actividades anteriormente agradables, dificultad para tomar decisiones, posibilidad de cambio de residencia y capacidad para disfrutar pasatiempos.

### **5.2.1.3 Análisis general del factor cognitivo.**

De acuerdo a las puntuaciones obtenidas del Instrumento de Evaluación sobre Ansiedad relacionado a la Delincuencia (IEAD) del grupo de participantes que fueron víctimas directas de la delincuencia, tres participantes presentaron niveles muy altos de ansiedad, mientras que por parte de las víctimas indirectas dos participantes presentaron niveles muy altos de ansiedad en el factor cognitivo (Tablas 6 y 7)

**Tabla 6. Nivel de Ansiedad Factor Cognitivo (Víctimas directas)**

<b>Participante</b>	<b>Puntaje factor Cognitivo</b>	<b>Nivel de ansiedad</b>
<b>1</b>	43	Muy alto
<b>2</b>	22	Muy bajo
<b>3</b>	25	Bajo
<b>4</b>	25	Bajo
<b>5</b>	24	Muy bajo
<b>6</b>	32	Alto
<b>7</b>	34	Alto
<b>8</b>	23	Muy bajo
<b>9</b>	37	Muy alto
<b>10</b>	42	Muy alto

Tabla 6. Nivel de ansiedad de acuerdo a los puntajes obtenidos del grupo de víctimas directas en el factor Cognitivo del IEAD

**Tabla 7. Nivel de Ansiedad Factor Cognitivo (Víctimas Indirectas)**

<b>Participante</b>	<b>Puntaje factor Cognitivo</b>	<b>Nivel de ansiedad</b>
<b>1</b>	43	Muy alto
<b>2</b>	18	Muy bajo
<b>3</b>	29	Bajo
<b>4</b>	27	Bajo
<b>5</b>	47	Muy alto
<b>6</b>	26	Bajo
<b>7</b>	34	Alto
<b>8</b>	25	Bajo
<b>9</b>	19	Muy bajo
<b>10</b>	26	Bajo

Tabla 7. Nivel de ansiedad de acuerdo a los puntajes obtenidos del grupo de víctimas indirectas en el factor Cognitivo del IEAD

## 5.2.2 Factor Conductual

### 5.2.2.1 Descripción por componentes.

El factor conductual está compuesto por 14 ítems que evalúan: Hipervigilancia, evitación, escape y ocultamiento de objetos.

#### • Evitar transitar por calles oscuras.

El 30% de las personas que son víctimas indirectas *A veces* evitan pasar por lugares oscuros, mientras que el 25% de las víctimas directas *Siempre* lo evita. A su vez, el 15% de las víctimas directas *A veces* evitan, mientras que otro 15% de las víctimas indirectas *Siempre* evita pasar por lugares con poca iluminación. Finalmente un 15% de los participantes (5% v. indirectas, 10% v. directas) refiere que *Casi siempre* (Figura 5.3).

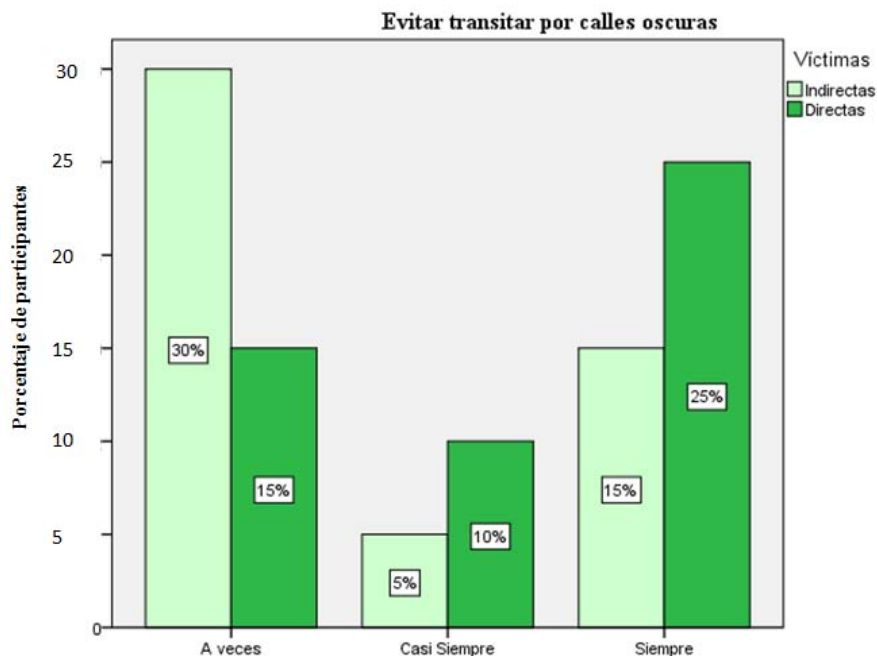


Figura 5.3. Porcentaje de participantes que respondieron a la pregunta "Cuando salgo a la calle evito pasar por lugares oscuros."

#### • Disminución de visitas a amigos y familiares que viven lejos.

El 60% de los participantes (35% v. directas, 25% v. indirectas) refieren que no han dejado de visitar a su amigos y familiares que viven lejos por temor a ser víctimas. Mientras que el 15% de los participantes (5% v. indirectas, 10% v. directas) comentan que *Casi nunca* lo ha hecho y el otro 15% de los participantes (10% v. indirectas, 5% v. directas) *A veces* lo ha dejado de hacer. Finalmente, el 5% (víctima indirecta) respondió que *Casi siempre* y otro 5% (víctima indirecta) refirió que *Siempre*.

- **Extremar cuidados al salir a la calle.**

El 20% de las víctimas directas refiere que *A veces* extrema cuidados cuando sale a la calle, en contraste con el 15% de los participantes que no han sido víctimas directas *Siempre* extrema cuidados al salir, así mismo otro 15% de las víctimas indirectas *Nunca* extrema cuidados.

- **Despojo de joyería antes de salir a la calle.**

El 20% de las personas que no han sido víctimas directas de algún delito *Siempre* se quitan collares, cadenas y relojes antes de salir a la calle, mientras que el otro 20% de las víctimas directas refiere no quitarse su joyería antes de salir a la calle. El 15% de las víctimas indirectas comenta que *nunca* se quita su joyería antes de salir. Otro 15% de las víctimas directas *Siempre* se las quita. El 10% de los participantes (5% v. indirectas, 5% v. directas) *Casi nunca*, otro 10% de los participantes (5% v. indirectas, 5% v. directas) *A veces* y finalmente un 10% opinó que *Casi siempre* (Figura 5.4).

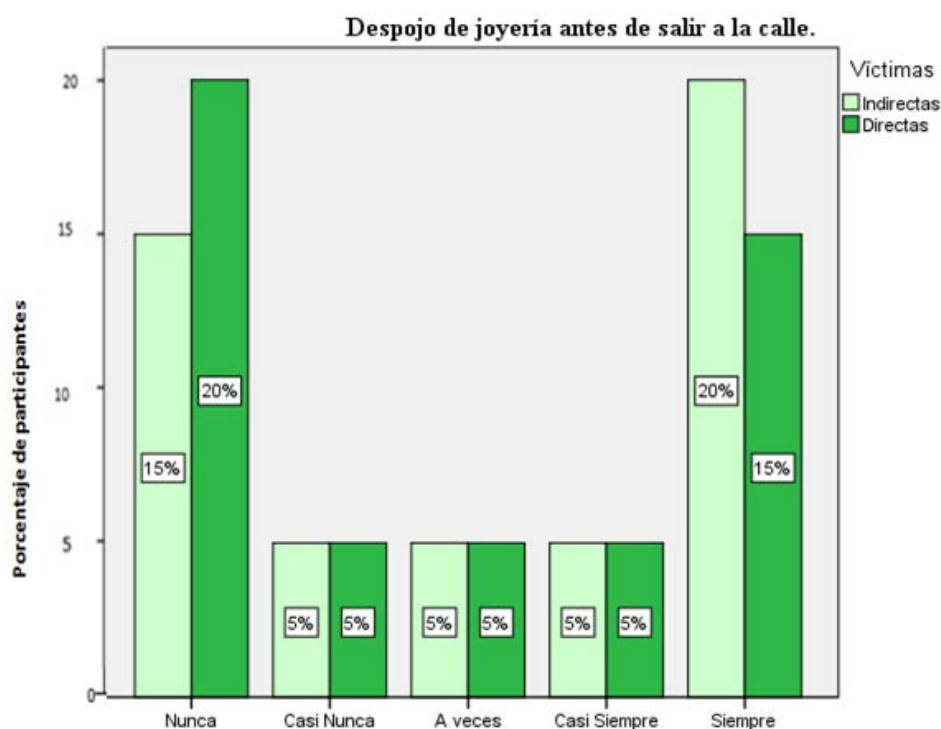


Figura 5.4. Porcentaje de participantes que respondieron a la pregunta "Me quito collares, cadenas y relojes antes de salir a la ..."

- **Esconder dinero antes de salir a la calle.**

El 70% de la muestra refirió que *Siempre* esconde su dinero antes de salir a la calle, de los cuales 45% son víctimas directas y el 25% son víctimas indirectas. Posteriormente, el 15% de los participantes (10% v. indirectas, 5% v. directas)

comentó que *Nunca* lo ha hecho, un 10% (víctimas indirectas) comentó que *Casi siempre* y finalmente un 5% (víctima indirecta) refirió que *A veces* escondía su dinero.

- **Evitar salir solo (a) de casa.**

El 25% de las víctimas directas respondió que *A veces* evita salir solo(a) de casa, mientras que el 20% de las personas que han sido víctimas indirectas de algún delito *Nunca* ha evitado salir solo de casa. Un 20% de las víctimas directas afirma que *Nunca* ha evitado salir solo, mientras que otro 5% del mismo grupo refirió que *Siempre* lo evita. Por parte de las víctimas indirectas un 15% *Casi nunca* lo evita, un 10% *Casi siempre* y solo un 5% *A veces*.

- **Evitar mostrar teléfono celular estando fuera de casa.**

Un 40% de la muestra total refiere que *Siempre* evita mostrar su teléfono celular cuando están fuera de casa, de los cuales 25% son víctimas directas y 15% son víctimas indirectas. Un 30% de los participantes (15% v. indirectas, 15% v. directas) comentan que *Casi siempre* evitan mostrarlo. Seguidos de un 15% de personas que han sido víctimas indirectas de algún delito que opinan que *Nunca* lo ha evitado, un 10% (5% v. indirectas, 5% v. directas) refiere que *A veces* y finalmente solo un 5% de las víctimas directas dice que *Casi nunca*.

- **Cambio en la forma de vestir.**

El 60% del total de participantes refirió que no ha cambiado su manera de vestir cuando salen a la calle, de los cuales el 40% son víctimas directas y el 20% son indirectas. Posteriormente, el 20% de los participantes (15% v. indirectas, 5% v. directas) comentaron que *Casi siempre* cambian su forma de vestir al salir de casa, el 10% (víctimas indirectas) respondieron que *Siempre* y finalmente un 5% (víctima indirecta) comentó que *A veces* y otro 5% (víctima directa) dijo que *Casi Nunca* lo ha hecho.

- **Evitar tomar cualquier línea de transporte.**

El 55% del total de los participantes refirieron que no evitan tomar cualquier línea de transporte, de los cuales 35% han sido víctimas indirectas de algún delito y 20% han sido víctimas directas. Posteriormente, el 20% de los participantes (15% v. indirectas, 5% v. directas) comentaron que *Siempre* lo evitan, seguido de un 15%

de participantes que han sido víctimas directas que *Casi siempre* lo ha evitado, un 5% (víctima directa) opina que *Casi nunca* y finalmente otro 5% (víctima directa) comenta que *A veces* lo ha evitado.

• **Evitar salir muy temprano de casa.**

El porcentaje de respuestas ante la pregunta “Evito salir muy temprano de casa” es muy variable, en donde el 20% de las personas que han sido víctimas indirectas de algún delito *Nunca* evitan salir muy temprano de casa y otro 20% del mismo grupo comenta que *Casi nunca* lo ha evitado, mientras un 20% de las víctimas directas refiere que *A veces* si ha evitado salir muy temprano de casa, seguido de un 15% de víctimas directas que refieren que *Nunca* lo han evitado (Figura 5.5).

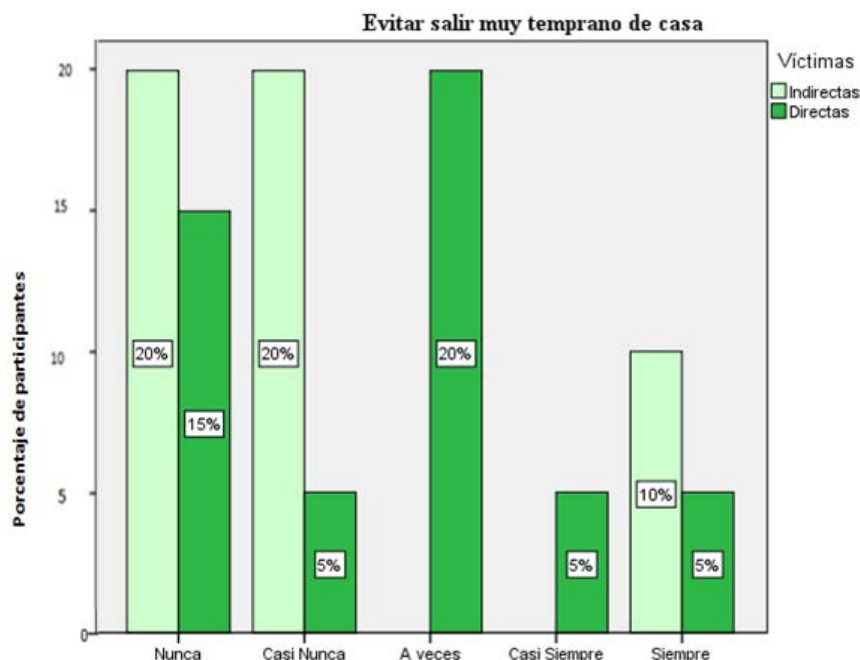


Figura 5.5. Porcentaje de participantes que respondieron a la pregunta "Evito salir muy temprano de casa".

• **Evitar salir de casa después de las 10 de la noche.**

El 45% del total de la muestra refirió que *Siempre* ha evitado salir de casa después de las 10 de la noche, de los cuales el 25% han sido víctimas indirectas de algún delito y el 20% han sido víctimas directas. Seguidos de un 30% de los participantes (15% v. indirectas, 15% v. directas) que *A veces* lo ha evitado, posteriormente un 15% de los participantes (10% v. directas, 5% v. indirectas) comentó que *Casi siempre* y finalmente un 10% (5% v. indirectas, 5% v. directas) contestó que *Nunca* ha evitado salir después de las 10 de la noche.

- **Rutas de llegada.**

El 60% del total de los participantes comentaron que *Siempre* tienen la misma ruta de llegada, de los cuales el 40% han sido víctimas indirectas de la delincuencia mientras que el 20% han sido víctimas directas. Un 20% de los participantes (15% v. directas, 5% v. indirectas) comenta que *Casi nunca* tienen la misma ruta de llegada, un 10% de la muestra (5% v. indirectas, 5% v. directas) opina que *Casi siempre*, mientras que un 5% (víctima directa) dijo que *A veces* y finalmente solo un 5% (víctima directa) comentó que *Nunca* tiene la misma ruta de llegada.

- **Aumento de consumo de bebidas alcohólicas.**

El 85% del total de la muestra comentó que no ha aumentado el consumo de bebidas alcohólicas, de los cuales el 45% son víctimas indirectas y el 40% son víctimas directas, un 5% (v. indirecta) comentó que *Casi nunca*, un 5% (víctima directa) dijo que *A veces* y finalmente otro 5% (víctima directa) *Casi Siempre* ha aumentado el consumo de bebidas alcohólicas.

- **Aumento de consumo de cigarrillos.**

El 75% de los participantes no ha aumentado el consumo de cigarrillos, de los cuales el 40% son víctimas indirectas y el 35% son víctimas directas, seguidos de un 10% de víctimas directas que *Casi siempre* ha aumentado su consumo en cigarrillos, posteriormente un 5% (víctima indirecta) opinó que *Casi nunca*, un 5% (v. indirecta) comentó que *A veces* y finalmente un 5% (v. directa) refirió que *Siempre*.

### **5.2.2.2 Análisis entre víctimas directas e indirectas en el área conductual.**

De acuerdo con los resultados obtenidos podemos observar que las víctimas directas evitan transitar en calles oscuras más que las personas que han sido víctimas indirectas, además la mayoría de las víctimas directas evitan salir solos de casa y también evitan salir muy temprano en comparación con las víctimas indirectas. Finalmente, las víctimas directas extreman más cuidados al salir a la calle en comparación con las indirectas, teniendo que éste último grupo tiene respuestas más variables oscilando entre siempre y nunca hacerlo.



Por parte de las personas que han sido víctimas indirectas de algún delito, tenemos que la mayoría de las veces se quitan collares, relojes y cadenas antes de salir de casa en comparación con las personas que sí han sido víctimas directas de algún delito, sin embargo de acuerdo a los testimonios de las víctimas directas se observó que la causa por el que respondieron que nunca se quitaban su joyería se debía a que no les gusta usarla.

En los componentes del factor conductual donde ambos grupos coincidieron fue que tanto víctimas directas como indirectas esconden su dinero cuando salen de casa, puntuando más las directas; además ambos grupos evitan mostrar su teléfono celular cuando están en la calle, de igual manera destacan las víctimas directas. Otro aspecto en donde coinciden ambos grupos de participantes es que evitan salir de casa después de las 10 de la noche, teniendo que las víctimas indirectas son quienes más lo evitan. Así mismo, ambos grupos no han cambiado su ruta de llegada, quienes destacan las víctimas indirectas.

Las áreas que no se vieron afectadas fueron: Disminución de visitas a amigos y familiares que viven lejos, cambio en la forma de vestir, evitación a tomar cualquier línea de transporte, aumento de bebidas alcohólicas y cigarrillos.

### **5.2.2.3 Análisis general del factor conductual.**

De acuerdo a los puntajes obtenidos en el Instrumento de Evaluación sobre la Ansiedad relacionado a la Delincuencia (IEAD) tenemos que tres víctimas directas presentaron niveles muy altos de ansiedad en el área conductual, mientras que sólo una participante del grupo de víctimas indirectas presentó niveles muy altos de ansiedad (Tabla 8 y 9).

**Tabla 8. Nivel de ansiedad del factor Conductual (Víctimas directas)**

<b>Participante</b>	<b>Puntaje factor Conductual</b>	<b>Nivel de ansiedad</b>
<b>1</b>	44	Alto
<b>2</b>	30	Muy bajo
<b>3</b>	39	Alto
<b>4</b>	21	Muy bajo
<b>5</b>	32	Bajo
<b>6</b>	44	Alto
<b>7</b>	54	Muy alto
<b>8</b>	38	Alto
<b>9</b>	51	Muy alto
<b>10</b>	46	Muy alto

Tabla 8. Nivel de ansiedad de acuerdo a los puntajes obtenidos del grupo de víctimas directas en el factor Cognitivo del IEAD

**Tabla 9. Nivel de ansiedad del factor Conductual (Víctimas indirectas)**

<b>Participante</b>	<b>Puntaje factor Conductual</b>	<b>Nivel de ansiedad</b>
<b>1</b>	39	Alto
<b>2</b>	31	Bajo
<b>3</b>	43	Alto
<b>4</b>	44	Alto
<b>5</b>	55	Muy alto
<b>6</b>	33	Bajo
<b>7</b>	38	Alto
<b>8</b>	31	Bajo
<b>9</b>	31	Bajo
<b>10</b>	20	Muy bajo

Tabla 9. Nivel de ansiedad de acuerdo a los puntajes obtenidos del grupo de víctimas indirectas en el factor Cognitivo del IEAD

### 5.2.3 Factor Fisiológico

#### 5.2.3.1 Descripción por componentes.

El factor fisiológico del instrumento está compuesto por 16 ítems que evalúan características fisiológicas propias de la ansiedad como: taquicardia, palpitaciones, escalofríos, sudoración, fatiga, temblor, sequedad en la boca, nerviosismo, estrés y tensión.

- **Sudoración atípica de manos.**

El 70% del total de los participantes no presentan sudoración en manos cuando salen a la calle, de los cuales 35% son víctimas directas y el otro 35% son víctimas indirectas. Seguidos de un 15% de participantes (5% v. indirectas, 10% v. directas) que *A veces* sienten sudoración en sus manos, después un 10% de víctimas indirectas comentó que *Casi siempre* y finalmente un 5% contestó que *Casi nunca* ha sentido sudoración en sus manos al salir a la calle.

- **Sensación de frío en manos y pies.**

El 70% del total de los participantes no tienen la sensación de frío en manos y pies cuando llegan a casa, de los cuales el 40% son víctimas indirectas, y el 30% son víctimas directas, seguidos de un 10% (víctimas directas) que comentó *Casi nunca* sentirse de esa manera; un 10% de los participantes ( 5% v. indirectas, 5% v. directas) *Siempre* ha sentido sus manos y pies fríos al llegar a casa, finalmente un 5% de las víctimas indirectas comentó que *A veces*.

- **Estrés.**

Los resultados se muestran variables teniendo que el 25% de las víctimas directas refiere no sentir estrés cuando salen a la calle, seguido de un 20% que refiere que *A veces* siente estrés. Por parte de las personas que no han sido víctimas de algún delito, sus respuestas oscilan en *Nunca*, *Casi Nunca* y *A veces* sentirse estresados cuando salen a la calle con un 15% en cada escala de respuesta (Figura 5.6).

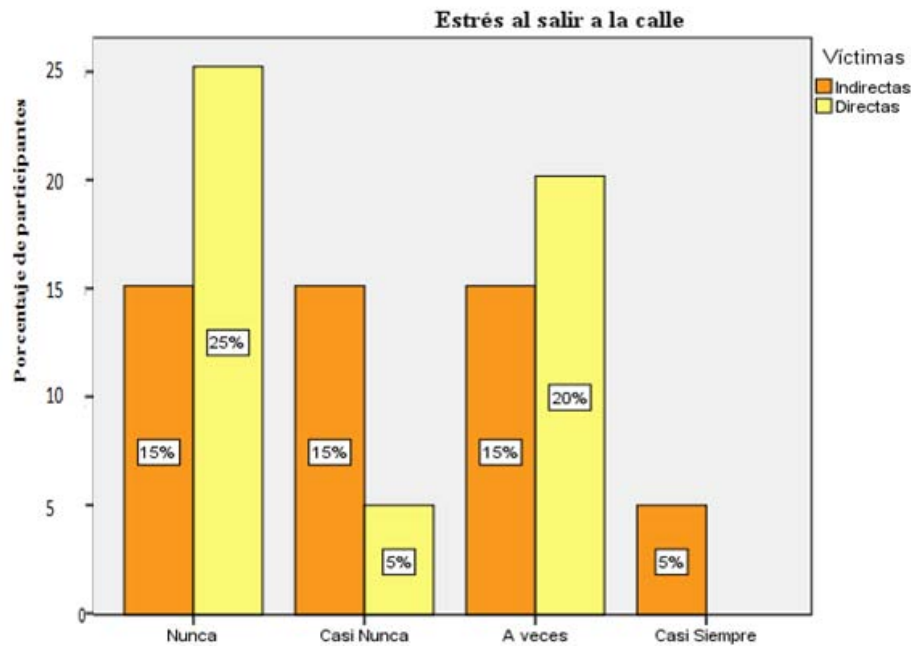


Figura 5.6. Porcentaje de participantes que respondieron a la pregunta "Vivo con estrés cuando salgo a la calle".

#### • **Sequedad en la boca.**

El 80% de los participantes refieren no sentir sequedad en la boca cuando están en la calle, de los cuales el 45% son víctimas indirectas y el 35% son víctimas directas, seguidos de un 10% (v. directas) que comentó que *A veces* se sentían así, y finalmente un 10% (5% v. indirectas, 5% v. directas) refirió que *Casi nunca*.

#### • **Tensión.**

El 55% del total de los participantes comentó que no se sienten tensos fuera de casa, de los cuales el 30% son víctimas directas y el 25% son víctimas indirectas, seguidos de un 20% (10% v. indirectas, 10% v. directas) que *Casi nunca* se ha sentido tenso.

#### • **Sensación de enfermedad.**

El 25% de las víctimas directas no se ha sentido enfermo últimamente, mientras que un 20% de las personas que no han sido víctimas refiere que *Casi nunca* se enferma.

#### • **Fatiga:**

El 80% de los participantes refieren no sentir cansancio sin motivo aparente cuando salen a la calle, de los cuales el 40% son víctimas directas y el otro 40% son

víctimas indirectas, seguidos de un 15% de participantes (5% v. indirectas, 10% v. directas) que opinaron que *Casi nunca* se han sentido de esta manera y finalmente un 5% de las personas que no han sido víctimas directas comentaron que *Siempre*.

• **Nerviosismo.**

El 45% del total de los participantes comentaron que *Nunca* se ha sentido nervioso cuando salen de casa, de los cuales el 25% son víctimas directas, y el 20% son víctimas indirectas. Seguidos de un 15% de víctimas indirectas que *Casi nunca* se ha sentido nervioso, con otro 15% del mismo grupo que opinaron que *A veces*. Por otra parte, un 10% de las víctimas directas opinó que *Casi Siempre* seguido de un 5% que opinó *Casi nunca*.

• **Malestar estomacal.**

El 85% del total de los participantes comentaron no tener malestar estomacal después de llegar a casa, de los cuales el 45% son víctimas indirectas y el 40% son víctimas directas, seguido de un 10% de participantes (5% v. indirectas, 5% v. directas) que refirió *A veces* tener malestar estomacal, finalmente un 5% de víctimas directas comentó que *Casi nunca*.

• **Pesadillas.**

El 70% del total de los participantes refieren no tener pesadillas últimamente, de los cuales el 40% son víctimas directas y el 30% son víctimas indirectas, seguidos de un 15% de personas (10% v. indirectas, 5% v. directas) que *Casi nunca* ha tenido pesadillas, un 10% de la muestra (5% v. directas, 5% v. indirectas) comenta que *A veces* y solo un 5% (víctimas indirectas) refiere que *Siempre*.

• **Dormir sin descansar.**

El 55% de los participantes no presenta dificultades de descanso al dormir en los últimos meses, de los cuales el 30% son víctimas indirectas, mientras que el 25% son víctimas directas, seguidos de un 15% de víctimas directas que *A veces* duermen sin descansar y finalmente un 10% del mismo grupo refiere que *Casi nunca*, por parte de las víctimas indirectas tenemos que un 10% *Siempre* duerme sin descansar, seguidos de un 5% del mismo grupo que *Casi nunca* y otro 5% que *A veces*.

- **Temblor en manos.**

El 85% del total de los participantes comentan no sentir temblor en las manos cuando salen de casa, de los cuales el 45% son víctimas indirectas y el 40% son víctimas directas, seguidos de un 5% de víctimas directas que comenta que *Casi nunca*, y otro 5% del mismo grupo que *A veces*. Finalmente solo un 5% (v. indirecta) comentó que *Siempre* se ha sentido así.

- **Taquicardia.**

El 60% de los participantes refieren no sentir taquicardia cuando están en la calle, de los cuales 35% son víctimas indirectas, y el 25% son víctimas directas, seguidos de un 25% de los participantes (15% v. indirectas, 10% v. directas) que *Casi nunca* se ha sentido así; un 10% de las víctimas directas comenta que *A veces* y finalmente un 5% refirió que *Siempre*.

- **Palpitaciones.**

El 65% de los participantes comentó que no sienten palpitations cuando suben al transporte público, de los cuales el 40% han sido víctimas indirectas de algún delito, mientras que el 25% han sido directas. Seguidos de un 15% de víctimas directas que refirió que *A veces* sienten palpitations y un 10% del mismo grupo que *Siempre* lo ha sentido.

### **5.2.3.2 Análisis entre víctimas directas e indirectas en el área fisiológica.**

En general, los participantes no presentaron ningún síntoma fisiológico de ansiedad, salvo en dos características importantes: el estrés y las palpitations. A pesar de que la mayoría de los participantes refirieron no sentirse estresados cuando salían a la calle o sentir palpitations cuando subían al transporte público, hubo respuestas variables que sería importante analizar : las respuestas de las personas que no habían sido víctimas (indirectas) de algún delito oscilaban entre nunca y a veces sentirse estresados con respecto a las víctimas directas, mientras en lo que se refiere a las palpitations al subir a un transporte público, las respuestas de las víctimas directas oscilaban entre a veces y siempre sentir las palpitations en comparación con el otro grupo.

### 5.2.3.3 Análisis general del factor fisiológico.

De acuerdo a los puntajes obtenidos en el Instrumento de Evaluación sobre la Ansiedad relacionado a la Delincuencia (IEAD) tenemos que tres víctimas directas presentaron niveles muy altos de ansiedad. Por su parte, sólo una participante del grupo de víctimas indirectas presentó un nivel muy alto de ansiedad en el área fisiológica (Tablas 10 y 11).

**Tabla 10. Nivel de ansiedad del factor Fisiológico (Víctimas directas)**

Participante	Puntaje factor Fisiológico	Nivel de ansiedad
1	44	Muy alto
2	30	Bajo
3	17	Muy bajo
4	16	Muy bajo
5	18	Muy bajo
6	20	Muy bajo
7	45	Muy alto
8	19	Muy bajo
9	24	Muy bajo
10	48	Muy alto

Tabla 10. Nivel de ansiedad de acuerdo a los puntajes obtenidos del grupo de víctimas directas en el factor Cognitivo del IEAD

**Tabla 11. Nivel de ansiedad del factor Fisiológico (Víctimas indirectas)**

Participante	Puntaje factor Fisiológico	Nivel de ansiedad
1	28	Bajo
2	19	Muy bajo
3	29	Bajo
4	33	Bajo
5	55	Muy alto
6	28	Bajo
7	26	Muy bajo
8	24	Muy bajo
9	17	Muy bajo
10	22	Muy bajo

Tabla 11. Nivel de ansiedad de acuerdo a los puntajes obtenidos del grupo de víctimas indirectas en el factor Cognitivo del IEAD

## 5.2.4 Factor Emocional

### 5.2.4.1 Descripción por componentes.

El factor emocional del instrumento está compuesto por 11 ítems que evalúan emociones relacionados a la ansiedad tales como: miedo, tranquilidad, sobresalto y angustia.

- **Miedo al salir en la noche.**

El 20% de las víctimas directas comentó que *Nunca* sale en la noche sin miedo, seguido de un 15% del mismo grupo que *A veces* sale sin miedo. Por su parte, el 15% de las víctimas indirectas *A veces* sale sin miedo en la noche, junto con otro 15% que refiere que *Casi Nunca*.

- **Sobresalto.**

- **Sobresalto cuando se acerca un extraño:**

El 30% de los participantes que han sido víctimas directas de algún delito comentan que *A veces* se sobresaltan cuando un extraño se acerca a ellos, mientras que el 20% de las víctimas indirectas refirió sentirse de la misma forma. Seguidos de un 20% de participantes (10% v. directas, 10% v. indirectas) que refirieron *Siempre* sobresaltarse, y un 15% del total de los participantes (10% v. indirectas, 5% v. directas) comentó que *Casi Nunca*.

- **Despertar en las noches con sobresalto:**

El 65% de los participantes refirió no despertarse en las noches con sobresalto, de los cuales el 40% son víctimas indirectas y el 25% son víctimas directas, seguidos de un 20% de participantes (10% v. indirectas, 10% v. directas) que refirió que *A veces* despertaban en las noches con sobresalto, y finalmente un 15% de víctimas directas comentó que *Casi nunca*.

- **Sensación de tranquilidad en la calle.**

El 25% de las víctimas directas nunca se sienten tranquilos cuando caminan en la noche por la calle, por su parte, el 15% de las víctimas indirectas refieren que *Casi siempre* se sienten tranquilos en contraste con otro 15% de víctimas indirectas que refieren que *Nunca* se sienten tranquilos (Figura 5.7).



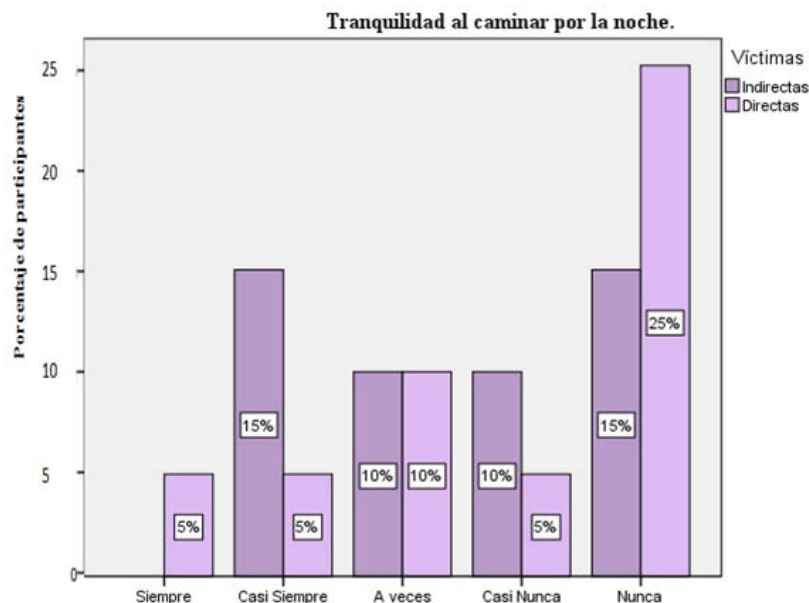


Figura 5.7. Porcentaje de participantes que respondieron a la pregunta "Me siento tranquilo(a) cuando camino por la calle en la noche"....

• **Sensación de tranquilidad en el transporte público:**

El 20% de las personas que no han sido víctimas directas de algún delito refieren *A veces* sentirse tranquilos cuando suben al transporte público, seguidos de un 15% del mismo grupo que *Casi siempre* se sienten tranquilos, mientras un 15% de las víctimas directas comenta que *Nunca* se sienten tranquilos en el transporte público.

• **Miedo al salir de casa.**

El 35% de las personas que no han sido víctimas directas de algún delito refiere que no sienten miedo al salir de casa, mientras que un 25% del otro grupo (víctimas directas) refiere que *A veces* siente miedo cuando sale de casa.

• **Angustia en el transporte público.**

El 30% de las personas que no han sido víctimas directas de algún delito refieren *Nunca* sentirse angustiados cuando suben al transporte público, en contraste con un 15% de participantes que si han sido víctimas directas refieren *Siempre* sentirse angustiados (Figura 5.8).

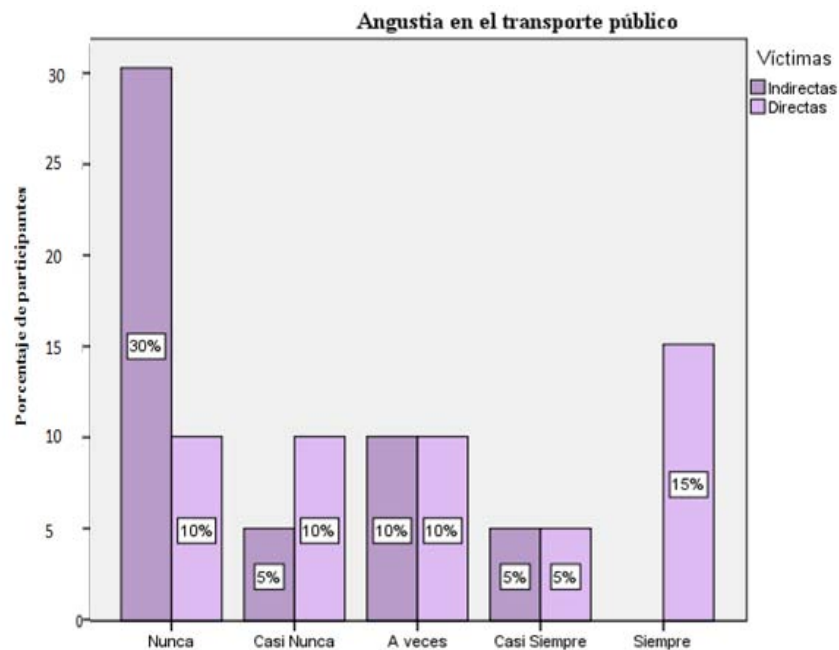


Figura 5.8. Porcentaje de participantes que respondieron a la pregunta "Me siento angustiado(a) al subir al transporte público".

#### • Sensación de vulnerabilidad.

El 30% de las personas que no han sido víctimas directas de algún delito comentan que no se sienten vulnerables cuando salen a la calle, mientras que las respuestas de las personas que han sido víctimas directas oscilan entre *Nunca*, *A veces* y *Casi Siempre* con un 15% respectivamente.

#### 5.2.4.2 Análisis entre víctimas directas e indirectas en el área emocional.

Existen muchas características de esta área donde las víctimas directas sobresalen más que las indirectas, entre ellas se encuentra que las víctimas directas sienten más miedo al salir en la noche en comparación con las indirectas, además se sienten menos tranquilas al transitar por la calle así como al viajar en el transporte público en comparación con las víctimas indirectas. Otro aspecto en donde resaltan las víctimas directas es que se sienten considerablemente más angustiados en el transporte público que las víctimas indirectas. Finalmente hay más variabilidad en las respuestas de las víctimas directas con respecto a la sensación de vulnerabilidad cuando salen a la calle, pues oscilan entre nunca, a veces y siempre sentirse de esta manera contraponiéndose a las personas que no han sido víctimas directas quienes no tienen dificultad en este aspecto.

Las áreas en las que coincidieron tanto víctimas directas e indirectas fue que a veces se sobresaltan cuando alguien extraño se les acerca en la calle.

El único aspecto donde ninguno de los dos grupos presentó algún problema fue despertar en las noches con sobresalto.

#### 5.2.4.3 Análisis general del factor emocional.

De acuerdo a los puntajes obtenidos en el Instrumento de Evaluación sobre la Ansiedad relacionado a la Delincuencia (IEAD) tenemos que cuatro víctimas directas presentaron niveles muy altos de ansiedad en el área emocional, mientras que sólo una participante del grupo de víctimas indirectas presentó un nivel muy alto de ansiedad (Tablas 12 y 13).

**Tabla 12. Nivel de ansiedad del factor Emocional (Víctimas directas)**

Participante	Puntaje factor Emocional	Nivel de ansiedad
1	42	Muy alto
2	19	Muy bajo
3	24	Muy bajo
4	18	Muy bajo
5	25	Muy bajo
6	35	Muy alto
7	43	Muy alto
8	28	Alto
9	33	Alto
10	41	Muy alto

Tabla 12. Nivel de ansiedad de acuerdo a los puntajes obtenidos del grupo de víctimas directas en el factor Cognitivo del IEAD

**Tabla 13. Nivel de ansiedad del factor Emocional (Víctimas indirectas)**

Participante	Puntaje factor Emocional	Nivel de ansiedad
1	28	Alto
2	14	Muy bajo
3	28	Alto
4	31	Alto
5	41	Muy alto
6	28	Alto
7	22	Muy bajo
8	18	Muy bajo
9	24	Muy bajo

10	16	Muy bajo
Tabla 13. Nivel de ansiedad de acuerdo a los puntajes obtenidos del grupo de víctimas indirectas en el factor Cognitivo del IEAD		

En la figura 5.9 se muestra el número de participantes de cada grupo que obtuvieron niveles muy altos de ansiedad en cada factor, teniendo que en las cuatro áreas las víctimas directas sobresalen significativamente con respecto al grupo de víctimas indirectas. En el factor emocional las víctimas directas muestran mayor nivel de ansiedad con respecto a los demás factores.

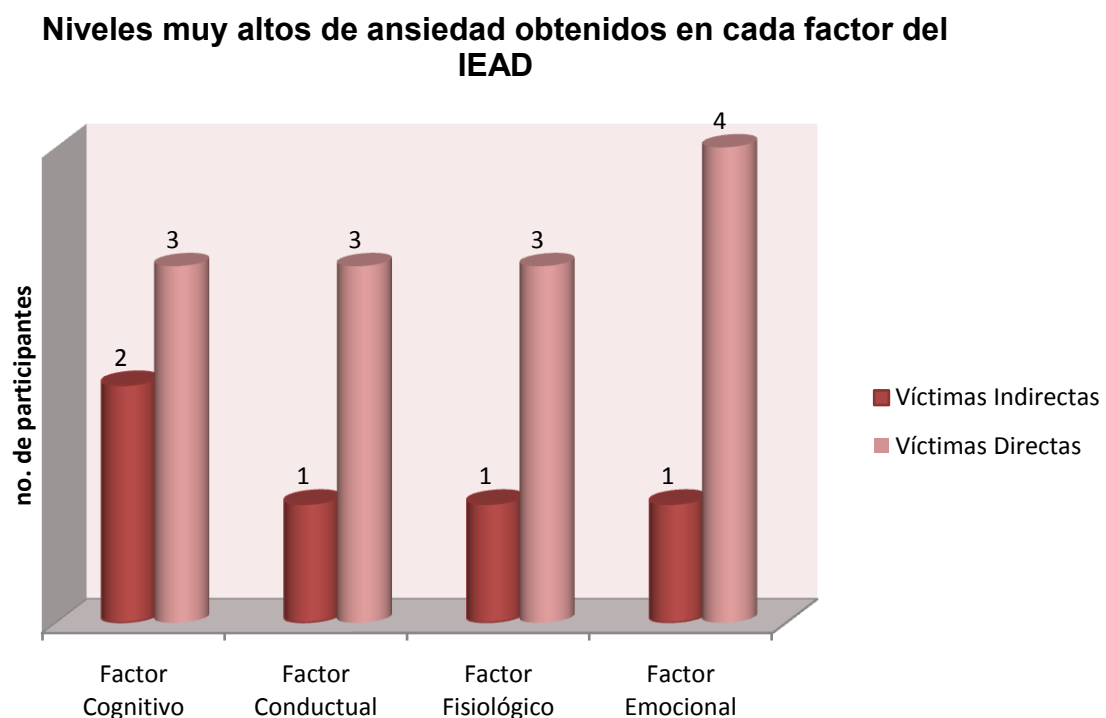


Figura 5.9. Número de participantes (víctimas directas e indirectas) que obtuvieron niveles muy altos de ansiedad en cada factor del IEAD.

### 5.2.5 Análisis general del instrumento (víctimas directas vs indirectas)

De acuerdo al puntaje total obtenido del Instrumento de Evaluación sobre Ansiedad relacionado a la Delincuencia (IEAD) tenemos que tres de los diez participantes que fueron víctimas directas tienen un nivel muy alto de ansiedad, mientras que sólo una de las diez víctimas indirectas presentó un nivel muy alto de ansiedad (Tabla 14 y 15).

**Tabla 14. Nivel de ansiedad total (Víctimas directas)**

<b>Participantes</b>	<b>Total</b>	<b>Nivel de ansiedad total</b>
<b>1</b>	173	Muy alto
<b>2</b>	101	Muy bajo
<b>3</b>	105	Muy bajo
<b>4</b>	80	Muy bajo
<b>5</b>	99	Muy bajo
<b>6</b>	131	Bajo
<b>7</b>	176	Muy alto
<b>8</b>	108	Muy bajo
<b>9</b>	145	Bajo
<b>10</b>	177	Muy alto

Tabla 14. Nivel de ansiedad total de acuerdo a los puntajes obtenidos del grupo de víctimas directas en el IEAD.

**Tabla 15. Nivel de Ansiedad Total (Víctimas indirectas)**

<b>Participantes</b>	<b>Total</b>	<b>Nivel de ansiedad total</b>
<b>1</b>	138	Bajo
<b>2</b>	82	Muy bajo
<b>3</b>	129	Bajo
<b>4</b>	135	Bajo
<b>5</b>	198	Muy alto
<b>6</b>	115	Muy bajo
<b>7</b>	120	Muy bajo
<b>8</b>	98	Muy bajo
<b>9</b>	91	Muy bajo
<b>10</b>	84	Muy bajo

Tabla 15. Nivel de ansiedad total de acuerdo a los puntajes obtenidos del grupo de víctimas indirectas en el IEAD.

## 6. CONCLUSIONES

El objetivo de la presente investigación fue identificar las repercusiones psicológicas en víctimas de la delincuencia vivida en una zona ubicada como violenta en el municipio de Tultitlán, Estado de México.

De acuerdo a los resultados encontrados en lo que respecta a la demografía de los participantes, tenemos que la edad promedio de las víctimas directas al momento del evento delictivo fue de entre 16 a 29 años, Cruz (2009) menciona que la edad es un posible factor que predispone a las personas a ser víctimas de la delincuencia, ya que se considera que tienen más posibilidades de adquirir un empleo y ser económicamente activos, dándole mayor poder adquisitivo que el resto de la comunidad. Con respecto al sexo, puede parecer una condición de vulnerabilidad ser mujer dado que de los 20 participantes, 13 fueron mujeres, de las cuales 7 fueron víctimas directas de la delincuencia, esto coincide con el factor victimógeno relacionado al sexo, expuesto por Cruz (2009) y Nichols (2015).

Por otro lado, con respecto a la ocupación de las víctimas indirectas la mayoría de los hombres son estudiantes, mientras que la mayoría de las mujeres se dedican al hogar. El hecho de verse menos expuestos a trasladarse a un lugar de trabajo disminuye las probabilidades de riesgo de victimización en el caso de las personas que se dedican al hogar, además coincide en que la mayoría de los delitos fueron en el transporte público, esto concuerda con Nichols (2015) quien sostiene que situaciones como la necesidad de trasladarse diariamente hace propicia la ocurrencia de un delito.

Los efectos psicológicos de haber sido víctima directa e indirecta de la delincuencia se analizaron en cuatro niveles de respuesta: conductual, emocional, cognitivo y fisiológico. El área más afectada dentro del grupo de víctimas directas fue el emocional, esto coincide con Otero y Rojas (2012) quienes dicen que por mínimo que sea el robo, toda víctima experimenta una reacción y emocional y conductual. En el primer nivel de respuesta, víctimas directas han optado por desarrollar medidas preventivas, entre las más frecuentes se encuentran la evitación (no mostrar teléfono celular ni dinero cuando están en vía y transporte público, no tomar taxis solos, no transitar por calles oscuras, no salir después de las diez de la

noche), hipervigilancia y cambios de hábitos como guardar su teléfono en la ropa (saco, pantalón, blusa), separar el dinero y llevar lo necesario, procurar subir en la parte delantera del transporte público, cambiar constantemente rutas de llegada, buscar alternativas seguras de transporte, no llevar objetos de valor y cambio en la vestimenta. Por parte de las víctimas indirectas, a pesar de que no se han visto afectadas directamente por un delito, también optan por tomar medidas preventivas de la misma manera que las víctimas directas. Estos resultados coinciden con los expuestos por Otero y Rojas (2012), Herrero y Garrido (2002), Echeburúa et. al (2002), Álvarez (2013) y los últimos datos del ENSU (2016) y ENVIPE (2015) que enfatizan en los cambios de hábitos y la evitación como medidas de protección más frecuentes entre las víctimas. Con respecto a estas medidas, Cruz (2009, p. 116) comenta que “El cambio de hábitos es una forma en que los habitantes demuestran su miedo al delito (...) han preferido cambiar su forma de socialización (...) que debilitan los lazos comunitarios”. Se presenta la evitación como un mecanismo de defensa solo ayuda a regular la funcionalidad del ser humano pero no es una garantía de que se supere y resignifique el trauma, por lo que hay mayor probabilidad de que resurjan síntomas tanto biológicos como psicológicos (Otero y Rojas, 2012).

Dentro de los efectos emocionales tenemos que las víctimas directas justo después de sufrir el delito reportaron sentir miedo, enojo, impotencia y culpa, lo que ha llevado a experimentar más adelante una variedad de emociones en situaciones específicas, como lo es el miedo a salir de noche, intranquilidad y angustia al transitar por la calle o viajar en transporte público y vulnerabilidad. Esto concuerda con lo expuesto por Otero y Rojas (2012) quienes mencionan que las emociones más frecuentes que viven las víctimas directas a corto plazo son la ansiedad, angustia, enojo, impotencia, ira y miedo, lo cual luego de 6 meses los efectos parecen disminuir. Con respecto a la culpa, Martín (2007) comenta que puede ser también un intento de dar sentido a algo que no lo tiene. Aunque conlleve efectos muy destructivos para la persona, sentirse responsable de lo que pasó puede ser también una forma de pensar que se tiene algo de control sobre la situación vivida, y que hubiera podido evitarse. Por parte de las víctimas indirectas, ellos reconocen sentir miedo, enojo y frustración cuando se enteran de hechos delictivos que afectan a su familia o comunidad. Por último, tanto en víctimas directas como

indirectas se sienten desesperanzadas con respecto a un cambio sobre la incidencia delictiva en nuestro país.

En cuanto a los efectos cognitivos inmediatos al evento delictivo las víctimas directas tuvieron bloqueos mentales, recuerdos recurrentes del hecho, desorientación y deseo de muerte a los agresores. Como efectos cognitivos a largo plazo, presentaron cambios en la percepción del entorno desde la desconfianza e indiferencia hasta la generalización, coincidiendo con los estudios de Otero y Rojas (2012) quienes dentro de sus efectos a largo plazo encontraban la generalización y la desconfianza.

Con respecto al lugar del estudio, vivir en Tultitlán no es un factor determinante que tenga efectos en las víctimas directas, porque a raíz de sus vivencias con respecto a los delitos sufridos ellos han generalizado la desconfianza hacia personas y lugares. Por parte de las víctimas indirectas, también la desconfianza y la indiferencia formaron parte de los efectos cognitivos de la delincuencia percibida en la comunidad, además consideran la zona en donde viven peligrosa pero después de cierto horario por ejemplo.

Un hecho alarmante es que ambos grupos admitieron ser indiferentes si presenciaran un delito, por diferentes motivos como el miedo, la impotencia o el desinterés. Con respecto a la desconfianza, Otero y Rojas (2012) refieren que desconfiar en el otro genera mayor distanciamiento y ruptura de las relaciones sociales, segregando grupos y creando victimarios ya que en palabras de los autores "...esta concepción del otro como negativo reduce la posibilidad de relaciones interpersonales sanas e influye en la construcción de un autoconcepto que define como natural la confrontación y el distanciamiento con el otro" (Otero y Rojas, p. 111)

Otro de los efectos cognitivos que presentaron tanto víctimas directas como indirectas fue la desconfianza en las instituciones de seguridad, debido a que consideran que especialmente los policías son corruptos, abusan de su poder y la mayoría de las veces los delitos quedan impunes. Estos datos coinciden con el ENVIPE 2015 donde el 66.5% de los encuestados mexicanos piensan que la policía



preventiva municipal es una de las más corruptas (Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática [INEGI] 2015, p. 48).

Neuman (2001) por su parte comenta que la desconfianza en las autoridades parece convertirse en la primera causa de impunidad de los victimarios por lo que es una consecuencia muy importante que contribuye a la generación de más delitos. Al respecto, el sociólogo José Tapia Pérez de la Universidad Autónoma de México (UAM) expresa que una democracia no basta con que tengan las instituciones buena imagen, como lo fue desplegar al ejército y la Marina a las calles, sino que la población las utilice, las haga suyas, y que esas instituciones respondan a los problemas y necesidades de la población (Jiménez, 9 de Enero de 2014).

A pesar de que se ha visto fracturada la confianza hacia las instituciones de seguridad, tanto víctimas directas como indirectas manifestaron actitudes a favor sobre políticas más punitivas hacia los delincuentes, aunque la mayoría no estuvo de acuerdo con medidas más castigables como la pena de muerte, solo en delitos como la violación, secuestro y homicidio, a esto Hoffmann, Innamoratto y Canavessi (2012) expresan que la situación de inseguridad que experimentan las personas actualmente lleva a una creciente demanda hacia las autoridades responsables para que se endurezca la persecución y encierro de los ofensores y se dicten leyes con penas más rigurosas.

Por otra parte, la percepción de seguridad al caminar o transportarse ha sido afectada para ambos grupos, lo que implica que no necesariamente el haber sido víctima directa de un delito es lo que configura su realidad apoyando la investigación de San Juan et. al (2005) quien sostiene que el miedo al delito no está directamente relacionado con haber sido víctima de algún ilícito cuestionando el modelo teórico de victimización. Además estos datos coinciden con los expuestos por el ENVIPE 2015 donde un 73.2% de la población mexicana considera que vive en un país inseguro.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el aspecto fisiológico, mostraron que las sensaciones corporales que las víctimas directas experimentaron inmediatamente después del ilícito fueron temblor, tensión, dolor estomacal, llanto, palpitaciones, sudoración, taquicardia y parálisis corporal. Los efectos fisiológicos a corto plazo

fueron escalofríos, pesadillas, sobresaltos en las noches, palpitations y presión baja. Lo que concuerda con los datos obtenidos por Otero y Rojas (2012) y Cruz (2009) quienes evaluaron los aspectos fisiológicos en sus participantes y encontraron síntomas somáticos de ansiedad y angustia. Durante la entrevista, la mayoría de las víctimas directas mostraron síntomas físicos de ansiedad como nerviosismo, escalofríos, dificultad para respirar; dos participantes pidieron fumar mientras se les entrevistaba puesto que recordar el evento les generaba ansiedad.

Además de la entrevista se diseñó y aplicó una escala que medía el nivel de ansiedad teniendo que el 30% de las víctimas directas tenían síntomas claros de ansiedad relacionado a aspectos con la delincuencia, las víctimas directas fueron el participante 1 y la participante 7 quienes vivieron un delito dos meses antes de la aplicación de la escala y la participante 10 sufrió un asalto veinte días previo a la entrevista, es decir, el evento delictivo fue reciente en los tres casos. Esto concuerda con Martin (2007), Otero y Rojas (2012) quienes comentan que los síntomas físicos después de un asalto a mano armada tienen que ver con la ansiedad experimentada por los participantes, aumentando las posibilidades de enfermedades cardiacas. Por parte de las víctimas indirectas, refirieron sentir síntomas de ansiedad ante situaciones específicas como tensión, taquicardia, escalofríos, palpitations y contracción en el estómago cuando transitaban por calles oscuras a altas horas de la noche, cuando usaban cierta vestimenta y tenían que salir de casa. Con la aplicación del instrumento, se tuvo que sólo un 10% de las víctimas indirectas presentó altos niveles de ansiedad, esto podría descartar la posibilidad de que solo aquellas personas que han sufrido directamente de un ilícito presentan los síntomas físicos propios de la ansiedad.

Por otro lado, hay aspectos importantes que resaltar en la investigación como la presencia de la violencia en los delitos, la cifra negra y el tema de la revictimización que se detallarán a continuación.

Con respecto al modus operandi de los delitos cometidos a los entrevistados, la mayoría fueron perpetrados con violencia, a esto Nichols (2015) refiere que “en el pasado era muy común que el delincuente usara la fuerza sólo en caso de necesidad; sin embargo, en la actualidad la mayoría primero agrede y luego comete el delito” (Nichols, 2015, p. 18). Esta situación genera mucha preocupación ya que el nivel de violencia utilizado en los delitos efectuados aumenta la posibilidad de

agudizar los efectos en las víctimas generando incluso trastornos psicológicos como lo expone Esbec (2000 ; citado en Echeburua et al., 2002) quien argumenta sobre efectos psicológicos severos cuando los daños son más profundos, así como la aparición de la depresión, trastornos psicóticos o trastorno de estrés post traumático (Martin, 2007).

El tema de la revictimización es otra situación preocupante, ya que se observó una relación importante entre el nivel de ansiedad y la revictimización, teniendo que quienes puntuaron arriba de la media en la escala diseñada han tenido en promedio más de dos revictimizaciones. De acuerdo con Herrero y Garrido (2002) la revictimización es un moderador del peor ajuste o recuperación de los efectos psicológicos que deja el delito así mismo Martin (2007) menciona que éstos tienen efectos acumulativos. Sin embargo, no se debe de considerar una relación causal sin tomar en cuenta otros factores como las herramientas de la víctima, la estructura de su personalidad, su historia de vida y el apoyo social con el que cuenta. Otro posible efecto de la revictimización podría ser la insensibilidad hacia el delito, llevando al individuo a un estado de naturalización de la violencia.

Por último, la cifra negra es un aspecto que también inquieta, puesto que las víctimas directas en la mayoría de los casos no denunciaron el delito, y quienes si lo hicieron no dieron seguimiento a su caso. Mientras que las víctimas indirectas argumentaron que en dado caso que sufrieran algún delito no denunciarían por motivos como falta de confianza y creencia de negligencia en las autoridades, solo lo harían en caso de trámites necesarios. Con respecto a los datos estadísticos tenemos que en México hay una cifra negra de 92.8%, lo que significa que la denuncia ha perdido relevancia en nuestro sistema social. Esta situación está relacionada con la falta de confianza en las instituciones de seguridad, pues no existe una garantía de protección hacia la víctima lo que provoca temor en ella e impide denunciar el delito. Otros posibles factores que inhiben la denuncia de acuerdo con Neuman (2001) son: el temor del victimizado a serlo nuevamente, miedo al autor del delito, por considerar que no es grave la conducta lesiva, temor a perjudicar al autor porque es miembro de la familia, la pérdida de tiempo que implican la denuncia y los trámites judiciales o la víctima agredió al autor y se sabe tan responsable del delito como este.

Con respecto a la desconfianza que existe sobre la justicia y las instituciones de seguridad, el sistema de corrupción que se ha generado en nuestro país ha tergiversado las líneas de investigación para resarcir el daño a las víctimas y las coloca en un abismo donde quedan completamente olvidadas, debido a ello va en aumento la cifra negra, generando más impunidad y por ende, las políticas punitivas que tanto víctimas directas como indirectas desean se compliquen porque no pueden aplicarse si no existe la denuncia. En resumen, no hay una funcionalidad óptima en el sistema penal de México generando desconfianza en las víctimas, apagando sus voces y generando mayor impunidad en las instituciones de seguridad dando pauta a un ciclo interminable de olvido hacia la víctima.

A lo largo de este apartado se han abordado los efectos psicológicos que se generan en las víctimas a partir de un evento delictivo o incluso sin haberlo vivido. Sin embargo es importante analizar qué implicaciones conllevan dichos efectos. En primer lugar, la indiferencia y desconfianza experimentada entre las víctimas promueve el resquebrajamiento de nuestros vínculos sociales, alimentando la idea de individualidad y disminuyendo la cohesión social de la comunidad dándole oportunidad a la delincuencia de abusar de la población, estas redes sociales que poco a poco se han visto debilitadas y fragilizadas, fortalecen el miedo, la inseguridad y el malestar de vivir en una situación de injusticia y violencia actual a través de actitudes indiferentes hacia los demás. Otra de las implicaciones es a nivel de salud física, puesto que la ansiedad experimentada en las víctimas debido a una constante exposición de riesgo hacia la revictimización junto con otras situaciones de por sí ya estresantes como la parte laboral o personal puede desembocar en graves problemas cardíacos deteriorando la calidad de vida, esta idea también es apoyada por Otero y Rojas (2012) quienes reportaron que los efectos también pueden traducirse en forma de tensión nerviosa que tiene repercusiones sobre la salud mental y física.

### **Alcances y limitaciones**

A partir de las experiencias personales que las víctimas directas proporcionaron durante la investigación se puede elaborar un perfil de la víctima, así como medidas preventivas que puedan apoyar a las personas que no han sido víctimas

directas a evitar una situación de riesgo. Cruz (2009) menciona que es imprescindible conocer más a detalle estos factores que obvian la incidencia de ser víctima, para que en un futuro se puedan elaborar perfiles de víctimas, que por una parte ayudará a elaborar alternativas de prevención victimal así como la creación de modelos de atención para los diferentes tipos de víctimas.

De acuerdo a los relatos proporcionados por las víctimas tenemos que la mayoría de los delitos ocurrieron en el transporte público principalmente en rutas que pasan por el municipio de Ecatepec, considerado como uno de los lugares más peligrosos de la entidad. A pesar de que actualmente los asaltos ocurren a cualquier hora del día, es importante señalar que el horario donde más incidencias delictivas se presentaron fue en la noche. Con respecto a las características de las víctimas que fueron sorprendidas en la vía pública por lo regular caminaban solos en calles solitarias u oscuras, además de estar en lugares aislados como parques abandonados, por lo que es un riesgo de victimización. Otra característica de las víctimas directas fue que mostraban aparatos electrónicos como celulares y audífonos lo que llamó la atención del delincuente. Finalmente, se encontraban distraídas cuando transitaban por la vía o transporte público. Éste último contexto de victimización, es decir, en el transporte público, es más complicado de identificar las características propias de las víctimas puesto que los asaltos parecen efectuarse de manera aleatoria.

Las medidas preventivas que se recomiendan a partir de este pequeño análisis de la víctima es evitar transitar por calles solitarias u oscuras, así como evitar tomar taxis que no sean de base, tratar de no mostrar aparatos electrónicos cuando se camina en la calle o se viaja en el transporte público y estar más atento a los detalles de su alrededor. Nichols (2015) considera que los factores que ponen en riesgo y vulnerabilidad a la víctima están íntimamente relacionados con el estilo de vida de la persona, considerando elementos como el tiempo expuesto en la calle por cuestiones laborales o personales, así como el atractivo como objetivo relacionado a tener riquezas y ostentarla.

La presente investigación a diferencia de otros estudios analiza a víctimas directas como a indirectas de algún delito, y como vemos, si existen algunas diferencias sin embargo parece haber un sentimiento de miedo generalizado y algunos síntomas de ansiedad en ambos grupos por lo que es un alcance que la misma investigación

puede crear al tomar en cuenta la magnitud del problema que no se reduce solo a las víctimas directas, sino al contexto social de ella.

Dentro de las limitaciones de la investigación que pueden influir en la intensidad de los efectos psicológicos propios de una victimización se encuentra que un criterio importante que no se estableció fue el tiempo transcurrido desde el último incidente delictivo hasta la entrevista, puesto que hubo casos donde habían sido asaltados hace más de 6 años, o en algunas ocasiones sus experiencias datan de más de 15 años, por lo que los participantes se encuentran en una fase de recuperación o readaptación y la intensidad de los síntomas disminuye a comparación de aquellos que fueron atacados en un tiempo promedio de seis meses atrás. Por otra parte, se recomienda validar y confiabilizar el instrumento con poblaciones más extensas para mayor sustento.

### **Propuestas**

A lo largo de este capítulo se ha observado que la profundidad de los efectos psicológicos dependerá de diferentes factores como causas preexistentes, situaciones de revictimización y herramientas con las que cuente la víctima directa, sin embargo es importante e imprescindible el apoyo social hacia la víctima. Echeburúa (2002) enfatiza en que el apoyo social ayuda a la reconstrucción del significado y la seguridad en la víctima, por lo que una propuesta importante es generar espacios de escucha. Durante la entrevista, ambos grupos de participantes refirieron sentirse más ligeros, puesto que nadie habla abiertamente de estos temas, en especial las víctimas directas comentaron que las preguntas más frecuentes que sus familiares y amigos les hacían justo después de notificarles que fueron asaltados fue “¿*Qué te quitaron?*” y comentando frases como “*Lo importante es que no te pasó nada*” minimizando su experiencia y dejando de lado la parte emocional.

Al compartir la experiencia se puede resignificar, sin embargo Valencia (2008) expone que en ocasiones la víctima prefiere reprimir todo aquello relacionado con el acto delictivo sufrido, o puede existir una minimización de los hechos creyendo aquello que le pasa es pasajero y que poco a poco se irá desvaneciendo. Por lo que es importante utilizar la psicoeducación, es decir, informar a la víctima y a

quienes le rodean sobre los efectos que posiblemente se pueden presentar en ella así como las consecuencias que en dado caso surgirían si no se otorga una atención adecuada.

Lo anterior abre un panorama al plano profesional, sobre todo a aquellos que se dedican especialmente al área legal y de la salud dentro de las instituciones de seguridad. Se ha fracasado al otorgar atención adecuada a las víctimas, cayendo en la superficialidad y maltrato de ellas, generando malestares emocionales e incluso físicos que ponen en riesgo a la víctima de sufrir trastornos más severos. Es importante, en primer lugar dar una atención personalizada al personal que atiende estas demandas más allá de manera instruccional, sino de tipo psicológico, puesto que como menciona Medina-Mora, Ramos y Villatorio (2005) pueden caer en el efecto "Burn out" o sintomatología postraumática y por ende tener un trato diferente hacia con la víctima. Además es imprescindible que específicamente mucho de los profesionales de salud mental tengan un entrenamiento enfocado en la evaluación y tratamiento de problemas de salud mental en víctimas de delitos para que hagan un adecuado manejo del problema, sean capaces de identificarlo, atenderlo y canalizarlo con sensibilidad para entender el proceso de la víctima.

Otra recomendación en el aspecto profesional es que a pesar de que existen sociedades civiles y gubernamentales que apoyan a la víctima, no se ha hecho investigación ni difusión de las mismas, lo que conlleva a un completo desconocimiento de ellas, por lo que es recomendable que se den a conocer sus lineamientos, por otra parte, dichas instituciones están encaminadas a delitos sexuales, secuestro y homicidio, que si bien son igualmente importantes y dolorosos, también es necesario tener cobertura de otros delitos como lo es asalto a mano armada, puesto que como vimos, también tienen efectos en la salud mental del individuo.

En el plano social es importante promover comportamientos prosociales y de integración con la comunidad, donde se permita generar espacios de escucha, información y desarrollo así como intervención a temprana edad ayudando a que las familias crezcan en ambientes sociales protectores. Por otra parte, enfatizando en el tema de la inseguridad, ésta puede ser enfrentada más allá de estrategias represivas, es decir, construir estrategias más comunitarias y sociales donde se pueda sanar el lazo colectivo y la confianza en la comunidad así como desarrollar

estrategias de prevención tanto del delito como de la violencia (intrafamiliar, conyugal, escolar, etc.)

A nivel metodológico y de futuras investigaciones, es importante extender la línea de investigación hacia nuevos horizontes de descubrimiento, puesto que esta situación cada día empeora los índices de seguridad. Dentro de las limitaciones propias de la investigación se encuentra el tamaño de la muestra por lo que se recomienda analizar a profundidad este fenómeno con una población más extensa, además es importante tomar en cuenta el tiempo transcurrido desde el último evento delictivo que no sea mayor a seis meses, puesto que es un factor que pudo haber alterado los resultados de la escala. Un aspecto relevante es diseñar y aplicar un instrumento que mida la ansiedad antes y después de la entrevista, ya que se podrían observar elementos más fiables del constructo.

La presente investigación es un estudio de tipo exploratorio y descriptivo por lo que hay elementos que pueden ser estudiados posteriormente para el entendimiento de este fenómeno social, por ejemplo el tema de la revictimización y el tipo de población como lo son adultos mayores y niños ¿Qué relación tiene específicamente el ser revictimizado con los efectos psicológicos? ¿Cómo les afecta a las poblaciones más vulnerables esta situación?

Es importante no dejar de lado a la víctima.



## BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, N. (2014) Factores que intervienen en el robo a transeúntes en Guadalajara, México. En *Revista CLEU Visión Criminológica-Criminalística*, pp. 12-23. Recuperado de: <http://revista.cleu.edu.mx/new/> Visitado [7 de Abril de 2015]
- Álvarez, D. G. (2013) Factores psicológicos de la percepción de inseguridad. En *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Publicación 10. Recuperado de: <http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDASECUNDARIO/article/viewFile/330/322> Visitado [13 de Octubre de 2014]
- Andrés-Pueyo, A. (2008) *El riesgo de violencia, la delincuencia violenta y su gestión penitenciaria*. Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona, España.
- Argueta, A. J. (2012) La violencia, los medios y los periodistas. En César, K. J. & González P. L. (Coord.) *Violencia & modernidad*. (p.p. 31-71) México: Ubijus.
- Banco Mundial (2014) *América Latina sufre más del 30% de los homicidios mundiales* [en línea] Banco Mundial Sección Noticias. Recuperado de: [www.bancomundial.org](http://www.bancomundial.org) Visitado [29 de Abril de 2015]
- Barata, F. (2012) La construcción mediática de la culpabilidad. En César, K. J. & González P. L. (Coord.) *Violencia & modernidad*. (p.p. 31-71) México: Ubijus.
- Bautista, S. y Miranda M. E. (2011) *Espacio y delincuencia, Iztapalapa, 1995-2008*. Tesis de licenciatura en Geografía. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Bazo, M. T. (2004) Perfil de la persona mayor víctima de violencia. En: SanMartin, J.O (Coor.) *El laberinto de la violencia. Causas, tipos y efectos*. (p. 220-225) España: Ariel

- Bermúdez, G. & García C. Z. (2012) *El acoso laboral y la seguridad social México-España*. Instituto de Investigaciones Jurídicas. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado de: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/7/3142/15.pdf> Visitado [12 de Diciembre de 2014]
- Brea M. & Cabral E. (2009) La violencia en República Dominicana: Naturaleza, evolución reciente y perspectivas de control. En *Revista Psicología Científica*, 11 (2). Recuperado de: <http://www.psicologiacientifica.com/violencia-republica-dominicana-naturaleza-evolucion/> Visitado [4 de Diciembre de 2014]
- Chapi, M. J. L. (2012) Una revisión psicológica a las teorías de la agresividad. En *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 15 (1). Recuperado de: <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol15num1/Vol15No1Art5.pdf> Visitado [28 de Octubre de 2015]
- Código Penal del Estado de México, Diputados Secretarios de la "LIII" Legislatura del Estado. Publicado el 3 de Septiembre de 1999.
- Comisión Nacional de Derechos Humanos CNDH (s.a.) *Tipos de Violencia según la LGAMVLV*. Recuperado de: [http://www.cndh.org.mx/sites/all/fuentes/documentos/programas/mujer/6\\_MonitoreoLegislacion/6.4/D/D.pdf](http://www.cndh.org.mx/sites/all/fuentes/documentos/programas/mujer/6_MonitoreoLegislacion/6.4/D/D.pdf). Visitado [11 de Diciembre de 2014]
- Cruz, M. N. (2009) *Repercusiones psicosociales del delito de robo a transeúnte en habitantes de la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl: un estudio de casos*. Tesis de maestría en Trabajo Social. Escuela Nacional de Trabajo Social. Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Del Barrio, V. (2004) El joven violento. En SanMartin, J.O (Coor.) *El laberinto de la violencia. Causas, tipos y efectos*. (p. 260-261) España: Ariel
- Donnerstein, E. (2004) Medios de comunicación. En SanMartin, J.O (Coor.) *El laberinto de la violencia. Causas, tipos y efectos*. (p. 169) España: Ariel

- Echeburúa E., Corral P. & Javier A. P. (2002) Evaluación del daño psicológico en las víctimas de delitos violentos. En: *Revista Psicothema* Vol. 14. (p. 139-146) España.
- Gelles R. J. & Cavanaugh. M. (2004) Factores Sociales. En SanMartin, J.O (Coor) *El laberinto de la violencia. Causas, tipos y efectos* (p. 40-48) España: Ariel
- Gómez, A. N. (2013) Bullying. El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. En *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 8 (58). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/140/14027703008.pdf> Visitado [12 de Diciembre de 2014]
- Gómez, B. P. & Ramírez, V. A. (2005) *XXI ¿Otro siglo violento?* España: Díaz de Santos.
- Herrero A. C. & Garrido, M. E. (2002) Los efectos de la violencia sobre sus víctimas. En: *Revista Psicothema* ; Vol. 14. España. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/3480.pdf> Visitado [18 de Septiembre de 2014]
- Hoffmann X., Innamoratto M.G. y Canavessi J.J. (2012) Cap. I Descripción y análisis del involucramiento de jóvenes en condiciones de vulnerabilidad social en práctica de delito urbano. En Muller C, Hoffmann X, Núñez R., Vallejo C. Innamoratto M.G., Canavessi J.J. Palacio E., Kraise M. *Inseguridad social, jóvenes vulnerables y delito urbano*. Buenos Aires: Espacio
- Instituto Ciudadano de Estudios sobre Inseguridad (2007) *Tercera Encuesta sobre Inseguridad ENSI-3*. Recuperado de <http://www.icesi.org.mx/> Visitado [7 de Marzo 2015]
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía Informática (2015) *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2015*. Recuperado de: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/envipe/envipe2015/default.aspx> Visitado [28 de Abril de 2016]

Instituto Nacional de Estadística y Geografía Informática (2016) *Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Cifras correspondientes a marzo 2016*. Recuperado de: [http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2016/ensu/ensu2016\\_04.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2016/ensu/ensu2016_04.pdf) Visitado [28 de Abril de 2016]

Jiménez, O. R. (s. a.) *La cifra negra de la delincuencia en México: sistema de encuestas sobre victimización*. Recuperado de: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/1/479/17.pdf>. Visitado [3 de septiembre de 2014]

Jiménez, A. (15 de Enero de 2015) Los ciudadanos no se sienten protegidos por las instituciones de seguridad: especialista. *La jornada*.

Juárez, M (2008) Prólogo. En *Nuevos escenarios de la violencia*. (p.p. 11-15) España: Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

Marín, C., Palacio, S. Y., Orrego, B. Y. & Aguirre A. D. (2008) Descripción del estado de salud mental y estrategias de afrontamiento en víctimas de asalto a mano armada en la ciudad de Medellín (Colombia). En *Revista International Journal of Psychological Research* ; 1(2). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299023508005> Visitado [7 de Abril de 2015]

Martín, B. C. (2007) *Manual sobre perspectiva psicosocial en la investigación de derechos humanos* (p.p. 12-182). España: Hegoa

Medina-Mora, M. E., Ramos L. y Villatorio J. (2005) La violencia delictiva: sus efectos en términos de inseguridad, calidad de vida y problemas de salud mental. En José P. P. (Coor.) *Seguridad pública. Voces diversas en un enfoque multidisciplinario*. México: Porrúa.

Mestre, N. J. M. & Palmero, C. F. (2004) *Procesos Psicológicos Básicos* (p. 222) España: McGraw-Hill

Milner J & Crouch J. (2004) El perfil del niño víctima de violencia. En SanMartin, J.O (Coor.) *El laberinto de la violencia. Causas, tipos y efectos* (p. 200) España: Ariel.

- Neuman E. (2001) *Victimología. El rol de la víctima en los delitos convencionales y no convencionales* (p. 25-47) Argentina: Universidad Buenos Aires.
- Nichols, M. P. (2015) Inseguridad y victimización en el transporte público urbano. En *Revista Temas Sociales*; (36). Recuperado de: [http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/rts/n36/n36\\_a02.pdf](http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/rts/n36/n36_a02.pdf) [Visitado 11 de Mayo 2016]
- Organización Mundial de la Salud (2002) *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D. C. Recuperado de: [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/es/summary\\_es.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf). Visitado [10 de Septiembre de 2014]
- Otero, C. J. A. & Rojas, C. N. (2012) *Efectos psicosociales en víctimas de violencia delincencial. Estudio a realizarse con víctimas de violencia a mano armada en la ciudad de Guatemala*. Tesis de licenciatura en Psicología, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Raine A. & Chi T. C. (2004) Factores biosociales. En SanMartin, J.O (Coor.) *El laberinto de la violencia. Causas, tipos y efectos*. España: Ariel.
- Rangel, J. J. (2004) *La delincuencia juvenil en Nuevo León*. Tesis de maestría en Ciencias Penales [en línea] , Facultad de Derecho y Criminología, Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Recuperado de: <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1020150318.pdf> Visitado [28 de Septiembre de 2014]
- Redondo, I. S & Andrés P. A. (2007) La psicología de la delincuencia. En *Revista Papeles del psicólogo*; 3 (28). Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=149> Visitado [5 de Septiembre de 2014]
- Rojas, Q. R. (2011) *Delincuencia Juvenil: análisis conceptual e identificación de factores de alto riesgo*. Tesis de licenciatura en Psicología. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

- San Juan, C. Vergara, A. & Germán I. (2005) Propiedades Psicométricas de un cuestionario para la evaluación de la calidad de vida y el miedo al delito. En *Revista Española de Investigación Criminológica*. Recuperado de: <http://www.criminologia.net/> Visitado [7 de Abril de 2015]
- SanMartin, J.O. (Coor.) (2004) *El laberinto de la violencia. Causas, tipos y efectos*. España: Ariel
- Secretaría de Marina operará en el Edomex (8 de abril de 2014) Diario Amanecer. Recuperado de <http://www.diarioamanecer.com.mx/secretaria-de-marina-ya-operara-en-el-edomex/>
- Terrazas, L. M (2007) *Violencia psicológica en el ámbito conyugal*. Tesis de licenciatura en Psicología. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Torres F. M. (2004). La familia. En SanMartin, J.O. (Coor.) *El laberinto de la violencia. Causas, tipos y efectos*. España: Ariel
- Torrubia, R. (2004) El delincuente. En SanMartin, J.O. *El laberinto de la violencia. Causas, tipos y efectos*. (p. 267- 276) España: Ariel
- Valencia, J. I. T. (2008) *La asistencia psicológica a las víctimas del delito*. Tesis de licenciatura en Psicología. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Vázquez, R. A. (2004) Psicología forense: sobre las causas de la conducta criminal. En *Revista Psicología científica*; 6(3). Recuperado de: <http://www.psicologiacientifica.com/psicologia-forense-conducta-criminal> Visitado [18 de Octubre de 2014]
- Vidal, F. F (2008) Los nuevos aceleradores de la violencia remodelada. En García, A. (Coord.) *Nuevos escenarios de la violencia* (p.p. 17-46) España: Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- Walker, L. (2004) El perfil de la mujer víctima de violencia. En: SanMartin, J.O. (Coor.) (2004) *El laberinto de la violencia. Causas, tipos y efectos*. (p. 205- 215) España: Ariel

Yubero J. S., Larrañaga R. E. y Blanco A. (2007) *Convivir con la violencia. Un análisis desde la psicología y la educación de la violencia en nuestra sociedad* (p.p. 243-249) España: Universidad de Castilla- La Mancha.

### **Diccionarios y Enciclopedias**

Diccionario Enciclopédico: Barcelona, 1995

Diccionario General Etimológico de la Lengua Española, 1887.

# ANEXOS



## ANEXO 1



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

**Instrumento de Evaluación sobre Ansiedad relacionado a la Delincuencia**

**(IEAD)**

**Tu participación es muy importante, trata de responder las preguntas con sinceridad y recuerda que tus respuestas serán totalmente confidenciales.**

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** \_\_\_\_\_

**Ocupación:** \_\_\_\_\_

**Escolaridad:** \_\_\_\_\_

**Instrumento de Evaluación sobre Ansiedad relacionado a la Delincuencia (IEAD)**

Instrucciones: lea cuidadosamente cada uno de los siguientes enunciados y marque el recuadro de la opción con la que se sienta identificado: SIEMPRE (**S**), CASI SIEMPRE(**CS**), A VECES(**AV**), CASI NUNCA(**CN**), NUNCA(**N**).

ENUNCIADO	S	CS	AV	CN	N
1. En los últimos meses ha disminuido mi interés en actividades que antes me agradaban.					
2. Cuando salgo a la calle evito pasar por lugares oscuros.					
3. Salgo en la noche sin miedo.					
4. Me sudan las manos cuando camino por la calle.					
5. Últimamente me sobresalto con facilidad.					
6. Me siento confiado(a) en lugares públicos.					
7. He dejado de visitar a amigos y familiares que					

viven lejos.					
8. Extremo cuidados cuando salgo a la calle.					
9. Mis manos y pies están fríos después de llegar a casa.					
10. Me siento tranquilo (a) cuando camino por la calle en la noche.					
11. Tengo dificultades para tomar decisiones.					
12. Me quito collares, cadenas y relojes antes de salir a la calle.					
13. Escondo mi dinero al salir a la calle.					
14. Cuando subo al transporte público me siento tranquilo.					
15. Evito salir solo(a) de casa.					
16. Tengo miedo cuando salgo de casa.					
17. Evito mostrar mi teléfono celular cuando estoy fuera de casa.					
18. Vivo con estrés cuando salgo a la calle.					
19. Siento sequedad en la boca cuando estoy en la calle.					
20. Me siento tenso(a) fuera de casa.					
21. Me enfermo.					
22. He cambiado mi forma de vestir cuando salgo de casa.					
23. Cuando salgo a la calle me canso muy rápido sin motivo aparente.					
24. Me siento seguro(a) cuando camino por la calle.					
25. Me siento nervioso(a) cuando salgo de casa.					
26. Evito tomar cualquier línea de transporte.					
27. Me siento angustiado(a) al subir al transporte público.					
28. Evito salir muy temprano de casa.					
29. Tengo malestar estomacal después de llegar a casa.					
30. Me siento intranquilo(a) cuando salgo a la calle.					
31. Evito salir de casa después de las 10 de la noche.					

32. Me siento relajado(a).					
33. Cuando alguien extraño se acerca me sobresalto.					
34. He pensado en mudarme de la ciudad por la inseguridad.					
35. Tengo pesadillas.					
36. Cuando salgo a la calle soy indiferente a los demás.					
37. Me siento saludable.					
38. Disfruto mis pasatiempos.					
39. Me despierto con sobresalto por las noches.					
40. Me preocupa el futuro.					
41. Tengo la sensación de bienestar total.					
42. En los últimos meses duermo sin descansar.					
43. Siento miedo de salir solo(a) a la calle.					
44. Tengo la misma ruta de llegada.					
45. Siento temblor en las manos cuando salgo de casa.					
46. Siento que las personas son malas.					
47. He aumentado mi consumo de bebidas alcohólicas.					
48. Siento taquicardia cuando estoy en la calle.					
49. Creo que las personas pueden hacer daño.					
50. He aumentado el consumo de cigarrillos.					
51. Me siento vulnerable cuando salgo a la calle.					
52. Siento palpitaciones cuando subo al transporte público.					
53. Confío en las personas extrañas.					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!



## ANEXO 2. Transcripciones y notas

### VÍCTIMAS DIRECTAS

#### Participante 1 (Víctima directa)

P1: Participante 1

I: Investigadora

I: ¿Cuántas veces has sido víctima de la delincuencia?

P1: Seis veces

I: Cuéntame la primera vez que fuiste víctima de la delincuencia

P1: Iba en una taxi, el taxista argumentaba que se le estaba parando el carro, y de repente dos tipos se subieron en el coche, uno adelante con el chofer y el de pistola conmigo, tenían navaja también, me quitaron el celular, el dinero, nos bajaron por prados, eran como las 9 o 10 de la noche.

I: ¿Como eran los delincuentes?

P1: Eran chicas, con sus aretitos, peinados, como de Tepito.

I: ¿Que edad tenían?

P1: 20 a 25 años más o menos. Avanzaban y se paraba, y me dejaron frente al deportivo.

I: ¿Como te sentiste durante el asalto?

P1: Mi mente se puso en blanco, sentía mucho miedo, coraje, impotencia, no podía mover mi cuerpo, quería actuar pero me paralicé. Ya después empecé a llorar, no supe que hacer, le dije al policía, me dijo que si quería hacer la denuncia y le pregunté ¿Va a ver una averiguación previa? Y se quedó callado, me trajo a mi casa.

I: ¿que pasó después?

P1: Mi madre me consoló

I: ¿Qué emociones había después?

P1: Rencor, ira, odio, a lo mejor culpa, no lo agarré de base, si hubiera avanzado un poco.

I: ¿En tu cuerpo que pasaba?

P1: Temblaba, escalofríos, sudaba mucho, estaba todo nervioso, aun estando en la patrulla sentía miedo, tenía pesadillas, tuve sueños recurrentes durante tres noches, despertaba con sobresaltos en las noches sudando.

I: ¿Que medidas optaste después?

P1: Ya no me subía a un taxi solo, en serio ya no.

I: ¿Como fue la segunda vez?

P1: Eran las 12 de la tarde, en la combi, en San Cristobal, se subieron dos tipos, tenían chamarras e hicieron una seña de “uff que calor” , uno se sentó atrás del chofer y el otro al rincón, y nos apuntó a todos.

I: ¿Quien les apuntó?

P1: El que iba hasta atrás fue quien sacó la pistola, se bajaron y le dijeron al chofer que nadie se volteara y que se arrancara.

I: ¿Como te sentiste?

P1: Estaba paralizado, las personas me decían “Di algo” y yo solo decía “En mi celular está el número”, lo decía muchas veces, me bloquee, una señora que se quedó todo el tiempo conmigo me llevó al hospital, me sentía nervioso, así como sientes que te persiguen y no hay nadie, conseguí el número y mi mamá fue por mí, en el momento no reaccioné, tenía mucha sed, quería tomar agua, me decían que me iba a dar la diabetes, todo el tiempo iba llorando ¿Porque a mí?. La primera noche no pude dormir. Mi mamá me compró un celular mejor. Al otro día ya no quise tomar la combi y me subí adelante con el chofer y me sentía más seguro.

I: ¿Cuando fue la tercera vez?

P1: De ahí pasaron 6 meses, yo venía de dejar a mi novia, eran las 10:30 u 11, en una esquina se paró un coche y se bajaron dos tipos, uno traía una navaja y me pidió mi mochila y se la di, de ahí ya no me iba al eje 8.

I: ¿Que edad tenían los delincuentes?

P1: 19 o 20 años, iban en un tsuru negro. Yo quería hacer algo, y del otro lado se bajó un tipo con otra navaja y dije "No vale la pena".

I: ¿Como te sentiste después?

P1: Después me sentí muy mal, ahora sentía coraje, sentimiento de romperle el hocico a cualquiera, iba preparado con una piedra, me llenó de ira, con ganas de golpear.

I: ¿Lo denunciaste?

P1: Ninguno he denunciado, porque una demanda a ¿quien corresponde?, es una hoja en blanco, te cobran ¿para qué? Esa vez ya no pude ni sentí nada y llegué a mi casa y prefería dormir.

I: ¿Como fue la siguiente vez?

P1: La cuarta vez fue en el metro, estábamos en Tacubaya en el andén, por un lado me dieron un chingadazo y del otro me sacaron el celular, así es la gente, mi novia me dijo que me cuidara.

I: ¿Que pasó después?

P1: Me sentí mal por el celular, yo me lo había comprado, luché por ello, todo fue muy rápido, sentí coraje, odio, impotencia de ni siquiera ver quien fue, ira, Cecy me vio muy mal, de repente tenía lapsos donde estaba bloqueado y con mis sentimientos, por dentro estaba hecho mierda. De ahí pasaron dos meses. Estaba en el paradero de Indios Verdes, eran las 6 de la tarde, era martes, subí al camión, tenía audífonos grandes, todo iba bien, hasta que en Guadalupe Victoria se subió un señor vendiendo dulces o cosas, tenía como 30 años más o menos, se subió, nos vio a todos y dijo que cerraran las puertas, yo guardé el celular abajo y me apuntó en la cara con la pistola, el muy bastardo me dijo que no la hiciera de a pedo, que no valía la pena, que le diera el celular, me estaba bloqueando, le di el celular, se enojó, me bloquee, lloré, quería bajarme, gritar, no sabía que hacer, los señores de ahí me ayudaron, tenía mucha sed, un señor me dio un sándwich, temblaba, sudaba, no podía masticar, cuando llegamos al Tinaco, un chico se bajó y me dijo que si me acompañaba, me fumé cuatro cigarros en cinco minutos. El

asaltante se llevó mi cartera, tenía 3000 pesos, mi celular, le conté a mi mamá ¿Qué voy a hacer para mañana? No supe que hacer, fue la que más me ha marcado, de ahí ya nunca volví a subir a un camión. El recuerdo continuamente, cuando paso por ahí, lo recuerdo desde esa vez. No escucho música o mp3.

I: ¿Qué pasó en la noche de ese día?

P1: En la noche me puse a llorar, no recuerdo cuando dormí, no quería leer ni escuchar a nadie, después de eso, me sobresalto en las noches y crees que esta pasando otra vez, al otro día fue difícil, le dije a mi mamá que me acompañara a la base, pagaba los dos lugares adelante y me sentía un poquito más tranquilo, cuando paso por ahí me siento observador.

I: ¿Tuviste alguna sensación física?

P1: Las dos semanas después si sentí palpitación, ansiedad, escalofríos un poco.

I: ¿Que otras medidas de seguridad has tomado?

P1: Cuando tengo la opción si tomo otra ruta, por prados por recursos, me da miedo cuando suben en malas fachas, con tatuajes o pelones. Tomo cualquier combi la que pase pero no tomo camión, no vuelvo a tomar camión.

I: ¿Como te sientes ahorita?

P1: Ahorita me siento ansioso, fumo mucho, volverlo a recordar me genera miedo, impotencia, un poco de coraje, ahora veo que la gente se sube con armas y le apunta, me da gusto pero no vale la pena ensuciarme las manos y desearle la muerte pero no por mí, que se mueran todos.

I: ¿Que otras medidas de seguridad has tomado después de todo esto?

P1: El celular lo guardo en el saco, revisan las bolsas del pantalón así que ellos no creo que sepan de sacos, el dinero lo separo, dejo dos billetes, lo demás lo reparto en el calcetín, en la ropa interior, cuando me pagaban le pedía a un oficial que me acompañara al banco, era parte de la asociación, parte del dinero lo dejaba en la oficina y la otra en casa, objetos de valor como relojes y eso no los escondo, el celular si, tiene contactos, por mi calle no tengo miedo, como salía temprano le hablaba a un taxi.

I: ¿Cuándo llegas en la tarde noche, como te sientes?

P1: Me da un poco de miedo pues acostumbro a tomar bicitaxis, una vez me toco ver que un bicitaxista lo iban a asaltar y empezó a chiflar y millones de bicitaxistas salieron, entonces pienso que es mucho más seguro un bicitaxi que un taxi.

I: ¿Donde viste es que lo iban a asaltar?

P1: En la esquina del deportivo Morelos y Quintana Roo, yo iba en un bicitaxi y el señor iba en otro, eran las 12 de la noche.

I: Me dices que tratas de cambiar la ruta ¿sales solo o tratas de salir acompañado?

P1: Si salgo solo, pero ya no camino, aunque se escuche algo huevón de mi parte

I: ¿Todo esto tiene que ver con la seguridad?

P1: si, en la mañana me salgo cerca de las 10 de la mañana, y tomo taxi y en la noche que llego tomo bicitaxi pero en esta zona ya no camino

I: ¿has dejado de salir en la noche?

P1: Ya casi no salgo por aquí, cuando salgo en la noche es con mi novia y sus amigos y ellos llevan carro.

I: ¿a partir de a que hora no saldrías por aquí?

P1: A partir de las 11

I: ¿has dejado de frecuentar amigos o familiares que viven lejos?

P1: No

I: ¿has dejado de hacer actividades agradables?

P1: No tampoco

I: ¿Has evitado salir más temprano?

P1: No

I: Cuando una persona extraña quiere pedirte la hora o así ¿tu como te sientes?



P1: Me pongo a la defensiva, muy alerta, procuro agarrar cierta distancia, porque he visto en las noticias que tipos se acercaban preguntándote por una calle y tu te acercabas para contestarle y te asaltaban, procuro ser lo más cortante posible, cuando me preguntan digo "No soy de aquí"

I: Ósea ¿eres más indiferente, todo a raíz de esto?

P1: Si, así es.

I: ¿Ha cambiado la manera de ver el mundo?

P1: Si, procuro estar más informado, no toda la gente es buena, todos hacen las cosas por algo, nadie las hace de a gratis.

I: Ahorita que dices que tratas de mantenerte informado ¿Como lo haces?

P1: Pues veo noticias, en páginas de facebook, twitter. Lo hago del diario.

I: Estos recuerdos desagradables sobre tus asaltos ¿son recurrentes?

P1: No, solo cuando paso por ahí es el momento, de ahí ya no.

I: ¿Que piensas de la policía?

P1: Yo se que tienen cosas que hacer, no digo que sean malos pero cuando te paran la combi y dicen que es revisión, eso agradezco muchísimo, los felicito, es algo que antes no se veía, muchos asaltos no pasaron gracias a eso.

I: No se si recuerdas que hubo un tiempo en el que estaba la Marina, la policía rondando las calles ¿Cómo te sentías?

P1: Me sentía seguro, se que el ejército y la Marina no están entrenados para defender al ciudadano, pero si están entrenadas para atacar al enemigo, realmente lo agradezco, por que hay mucha mierda en el mundo para que siga habiendo más.

I: ¿Que actitud tendrías a que se hicieran más punitivas los castigos a los delincuentes?

P1: Obvio a favor

I: ¿Tu que recomendarías para que fueran más punitivos estos castigos?

P1: Pues... de primera que no pagaran multa, porque del dinero que pagan de multa, las personas nunca ven ese dinero, creo yo, no se que de alguna forma hacerles lo mismo que ellos hacen, ir a su casa y quitarles las cosas de valor que ellos tengan, y más tiempo en la cárcel.

I: ¿Crees que la cárcel les ayuda a reformar?

P1: No, no les ayuda, es una mafia, pero te ayuda a ti que ellos estén adentro y esa persona no te va a hacer daño mientras esté ahí.

I: ¿Tu estarías a favor de pena de muerte?

P1: Si matan si, con o sin dolo, que los maten.

I: ¿crees que ha aumentado la delincuencia de un tiempo para acá?

P1: Si, claro, siempre ha estado pero siento que por el mal gobierno que está hoy en día con sus tonterías de reforma y aumentar la gasolina, es comprensible pero hay otra maneras de ganarse la vida, se que los empleos están del nabo, con 800 pesos, yo realmente no vivo con eso, es lo que me gasto en una semana, pero pues si aumentaran los sueldos y se le diera mas significado al trabajador, la gente no andaría robando.

I: ¿Crees que lo hacen por necesidad?

P1: No todos, por que hay otros que si son unos hijos de la verga, pero hay bastantes que si, muchos argumentan que no tenían que darle de comer a sus hijos, te fijas que viven en Chalco o así, están jodidos, a lo mejor si lo hacen por eso, no los justifico pero deberían de ayudar mas las empresas a sus trabajadores.

I: ¿Que perfil tiene un delincuente?

P1: Chacas, pelones, tatuados, con camisa, pantalón de mezclilla, morenos.

I: Para terminar, obviamente tu sientes desconfianza a los demás, si pudiéramos medir donde 1 es no tengo desconfianza y 10 totalmente desconfiado, ¿Dónde te ubicarías?

P1: Como en un 8

I: ¿Algo más que quieras comentarme además de todo esto que acabas de revivir?

P1: No sé, es como raro recordar todo eso, me pone ansioso, si no hubiera tomado taxi la primera vez, si la segunda si hubiera tomado la combi, o en la ultima, si me hubiera esperado más tiempo y me hubiera ido en una combi, yo se que les hubiera pasado a otros tipos, pero como dicen “que lloren en su casa a que lloren en la mía”

I: Sentimiento de culpa un poco ¿no?

P1: Si.

I: Creo que esto sería todo en cuanto a la entrevista, muchas gracias por contarme, por revivir esto y compartírmelo. Muchas gracias.

P1: De nada.

## **Participante 2 (Víctima directa)**

### **Entrevista realizada por vía telefónica, sólo se escribieron notas.**

La primera vez fue un asalto exprés, fue la amenaza, atrás se subió un tipo en la micro, no iba armado, estaban nerviosos, aventaron a la gente y solo dijeron “*dame las cosas*” eso fue hace 7 años ya eran como las 9 de la noche. Iba sacada de onda, me aventó porque no me dejó bajar.

La otra fue hace dos años, ha sido la más dolorosa, fue muy feo, me quitaron mi cartera, le dije que me dejara mi credencial de la escuela, empezaron a manosearme, eran tres personas como 30 y 40 años, me acuerdo de su cara (llanto). Fueron imponentes, traían paliacate, otros lentes oscuros, chamarras, hablando con groserías, nos arrebataron las cosas, mis hojas todo se cayó, vaciaron las mochilas, sacaron mis dulces, me quitaron mi teléfono, me tocaron encima, me revisaron. Ellos traían una pistola y cuchillo, me puso el cuchillo en la costilla.

Durante el momento pensé que ya no la librábamos, nunca había visto eso, pensé en mi mamá y en mi hermano, fue mucho miedo.

Me dio mucho coraje, impotencia, me quitaron mis cosas ¿Por qué a mí? Me dolió. Tuve pesadillas una semana, sentía frío, miedo, tenía sobresaltos en la noche, muchas veces como dos días. Des pues de eso me la pasé llorando toda la tarde,

recordaba y ahorita me acuerdo y me dan muchas ganas de llorar, tenía muchos escalofríos.

Ese día eran como las 3 de la tarde, en la colina en Coacalco, estaba muy solitario.

En la tercera vez, iba al trabajo, eso pasó hace un mes, eran como las 6 de la mañana, iba en la combi, todos dormidos a esa hora, entonces uno se sentó atrás y otro adelante, uno se pone a alado mío y la combi se metió por el carril de en medio y nos dijo "*ustedes saben que necesitamos trabajar*" en un tono muy agresivo "*venimos saliendo, necesitamos con que comer*" eso sí, fue sin groserías y siguieron diciendo "*solo queremos dinero*", ahí no hubo arma y hubo gente que le dieron un billete de a 100, 50 pesos, hubo personas que se negaron y se les quedó viendo, pero no hubo violencia, yo le di monedas. A mí no me dio la impresión de que el chofer estuviera coludido. Estas personas tenían entre 25 y 30 años.

En el momento pensé "*ya valimos madre*", en mi cuerpo sentí temblor, tensión, me preocupaba mi teléfono. El estómago me dolía, después se bajaron y me sentía asustada y estaba muy pálida. Todo el día estaba perdida y tensa, sentía miedo durante y después de eso, sentía coraje ¿Por qué tenemos que darle lo que nosotros trabajamos? Yo me esfuerzo para tener mis cosas.

Esa noche dormí tranquila, sentía una contractura en el cuello y hombros, me sentía cansada y estresada y así estuve como 2 o 3 días.

Volverlo a recordar me está generando mucha ansiedad, enojo conmigo ¿Por qué estaba ahí? ¿Por qué no haber hecho nada? No me defendí, no hice nada, me sentí muy cobarde, de haber permitido que me hicieran sentir así.

No denuncié, es muy complicado, necesitarías pruebas, no había cámaras, y la otra fue en la madrugada. La falta de denuncia ha sido por miedo, en la segunda yo sólo quería llegar a mi casa, traté de reportar robo de mi número y la compañía nunca me respondió, me preocupaba que fueran hacer mal uso de mi información. Y en las demás como no hubo arma, pues no.

Si hubo cambios significativos después del hecho, aunque ya no me pongo nerviosa, hubo cambios de actitud en mí, ya no me cierro puedo buscar alternativas. Ya no he regresado a ese lugar.

No siento miedo de salir a la calle, se dicen muchas cosas, nos hemos regresado con mi hermano y mi novio. Si sé que voy a estar de noche trato de no llevarme el celular, escondo el dinero con lo justo. Sé que un evento así no puede detener mi vida, no hundirme en eso fue complicado, no puedo dejar de trabajar.

En las mañanas y en las noches me preocupa que ya no haya transporte, busco alternativas seguros, ya que en la zona donde trabajo es segura. El otro día me fui con una persona para hacerle la plática, ahí no me fui caminando sola en la mañana.

No soy de salir en las noches, no voy a otros lugares sola, voy tranquila, antes me daba cosita ir al cine sola, sé en donde puedo estar segura, sé a que hora estará seguro.

No ha cambiado mi forma de vestir, no me pagan en efectivo así que no tengo problemas.

Mi mamá cambió la combinación de las entradas cuando llegamos a casa. Ella cierra con llave cuando nos vamos a dormir.

No tengo otra forma de llegar al trabajo, paso por la misma ruta, y ya no me he ido por la López, trato de ya no pasar por ese lugar.

Soy muy despistada, salvo que me sienta en una zona insegura busco puntos de referencia.

Trato de no subirme a camiones, sólo combis, pienso que es más fácil en un camión, tienen más facilidad de moverse, o tampoco me subo a camiones muy feos sólo combis.

El otro año si estaba hipervigilante, salíamos solos mi novio y yo y estaba así.

Actualmente no tengo ningún efecto fisiológico. No ha cambiado mi percepción, estoy consciente de la situación que el país vive pero tampoco me enfrasco. Veo las noticias cada que puedo, cuando desayuno es variable.

De repente en la combi si desconfío cuando se suben malandrón, con chamarras, gorras, capuchas.

Sobre las instituciones de seguridad, no dudo que haya personas que hagan su trabajo pero desgraciadamente me ha tocado conocer esta parte de la impunidad, se han escuchado más estos casos, a mí no pero a mi primo le ha pasado que lo suben sin motivación alguna. No confío en la policía.

Estoy a favor de políticas más punitivas, pero que se aplicaran, sería real que los cumplieran, yo creo que si hubiera programas específicos para la rehabilitación sería bueno, efectivo, no hay nada de eso. Eso sí, no estoy a favor de pena de muerte.

Creo que si ha aumentado la delincuencia, aunque creo que es más descarado, no sé si realmente sea así o ya nos tocó a nosotros. Realmente si me gustaría un cambio, no tanta delincuencia, corrupción, que fuera más funcional pero esperar a que eso pase, pues no.

Me siento confundida porque en el momento no salieron y ahorita ya salieron cosas que no me di cuenta, como la culpa, la vulnerabilidad.

### **Participante 3 (Víctima directa)**

#### **Notas debido a que la participante prefirió no ser grabada.**

He sido víctima dos veces, la primera vez fue en 1981, me subí al camión, se subieron 5 chicos, mi hija tenía cuatro años, entonces puse mi monedero en medio de mis piernas, no sé son cosas que intuyes, uno atrae, entonces uno me agarra el cuello y me dijo "*deme el monedero*", ellos traían un picahielo, en el momento nadie hizo nada. En esa vez, estas personas solo llegaron y se fueron hasta atrás, eran como las 8 de la noche, allá en el D. F. en División del Norte, lo que pensé "estos nos vienen a asaltar", yo me sentí rodeada pensé en Dios "que sea lo que venga", en ese momento me dio mucho miedo, me preocupaba mi hija. En esos momentos supe controlarme, no grité ni nada, cuando yo llegué a casa mi hermana me dijo que estaba blanca, me dio algo de beber, empecé a temblar y se me pasó, lo que

me quedó fue el miedo y lo que ya no quise fue salir pero tienes que salir. En mi cuerpo sentí palpitación, taquicardia, escalofríos.

En la segunda vez fue aquí por las Américas, eso fue hace dos años, me jaló una gargantilla y se echó a correr, en esa vez también vi sus intenciones, llegó y me dijo “a ver madre deme su cadena” y me lo arrebató, hasta que llegué a casa es cuando temblaba mi cuerpo completo hasta que tomé algo, en el momento sentí miedo y estaba en estado de shock.

En la primera vez, la edad que tenían los asaltantes era entre 17 a 20 años, en la segunda, esta persona tenía como 20 años.

Si volví a ver al chico de esta segunda vez, ese día no había nadie en la calle, toda suya, y eran como las 5 de la tarde.

No denuncié porque no supe a donde ir.

Otro delito que pasó fue que me hicieron una extorsión por teléfono en Abril, me dijeron que un vecino me había demandado, me dijo mi nombre y todo, me dijo “¿Tú sabes de que te acusan?” me dijo que era sicario y que le pagara para protegerme, me pedía 10,000 pesos y le colgué, después de eso empecé a temblar.

Me dieron números de teléfonos de policía y nunca me contestaron y puras grabadoras.

Actualmente salgo sin miedo, me arriesgo a salir, esto no cambió mi vida, en la noche no salgo más o menos después de las 6 o 7 de la noche ya no salgo. No dejé de pasar por el lugar del hecho, eso sí más prevenir que lamentar.

Siempre estoy sola, me encomiendo a Dios antes de salir, cuando voy en el camión digo “hazme invisible a tus enemigos”. En el Distrito he visto asaltados como 2 o 3 veces y no me pasa nada, a mí no me ven, no me pasa nada, en el camión me quedo dormida, siento que llama uno al Malvado, mi hija tiene pavor, miedo, ella también ha visto asaltos.

No me da miedo, todo tranquilo, salgo sin miedo, tengo mucha fe en Dios, antes si sentía que alguien me seguía y creí que era mi ángel de la guarda. Cuando te va a pasar, te va a pasar.

Algo que tengo como medida preventiva es que llevo lo justo de dinero y lo separo, lo máximo es como 200 pesos, luego dicen que cuando no traes te golpean.

Cuando me da miedo mejor ni salgo, una sensación de que algo pasa. Una combi pasa y ya no me fui en esa combi y luego me entero que volteó. Luego voy cantando o platico con Dios. El otro día querían llevarse la moto de mi vecino y le di golpes en la pared para avisarle.

El teléfono no lo escondo, es sencillito. Dejé de usar joyería, solo aretes uso.

Tomo pocas veces taxis, prefiero caminar, es mi ejercicio. No tengo problema salir en la mañana, antes me iba caminando en la mañana y si me daba miedo por lo solo. Me gusta caminar donde hay gente, cambio rutas siempre he sido así. Cuando salgo no soy observadora, digo que soy medio despistada.

;Mi forma de ver al mundo no ha cambiado mucho, pienso que no toda la gente ha sido mala ni buena, hay gente que me ha defraudado. No debes confiar tan fácil en las personas. Yo dejo pasar a gente extraña, hermano de religión o así, yo a todo mundo le platico y le abro mi casa. Para mí toda la gente merece un respeto, para que criticas.

Con respecto a la policía no confío en ellos, mi vecina tuvo un problema con sus hijos, ellos tenían problemas y les hablamos y nunca vinieron, y como vienen dicen que no pueden hacer nada. He visto que los policías disparan al aire. Hemos visto como roban los camiones, agarran a los delincuentes pero más adelante los sueltan, no tengo mucha seguridad en ellos.

Sobre políticas más punitivas me da tristeza por los chavos pero me da coraje por el gobierno, porque no les importa el pueblo, ellos terminan muertos, siento que el gobierno no hace nada. A Ningún partido le tengo fe, no tengo ganas de votar creo que ha aumentado la delincuencia.

No tengo esperanza de que cambie, la delincuencia va a seguir y va a aumentar, no me gusta oír noticias y la tele, me saturo de cosas.

Me da tristeza los chiquitos, no sé porque ya no quieren estudiar, por el bullying, en todos lados hay agresión.



#### **Participante 4 (Víctima directa)**

##### **Notas debido a que la participante prefirió no ser grabada.**

He sido víctima cuatro veces, en la primera vez yo estaba estudiando en la vocacional, iba en el transporte público tenía 19 años, el camión salía de Villa de las Flores y nos llevaba a metro Rosario, iba con mi hermana, tomábamos el ruta 100, e iban muy llenos, y entonces me bajó mi novio y dijo que iban a asaltar el camión y me jaló, y sí los habían asaltado, con mi hermana pasó lo mismo, se subieron dos muchachos, uno se fue hasta atrás y el otro enfrente, luego se subieron tres muchachos uno se fue hasta atrás, otro en medio y el otro traía pistola, le apuntó al chofer, y no nos quitaron gran cosa, la primera vez se enojó mi hermana, yo sentí feo, al muchacho de atrás le quitaron la chamarra y los tenis, cachetearon a una chica. Yo me enojé y también con mi hermana “te estoy diciendo”, sentí mucho coraje, impotencia y no sabía que decirle, me enojé con mi hermana, no por el delito, pero me enojé.

En la segunda vez yo estaba trabajando, se subieron en el autobús a Indios Verdes, como a las 7 de la noche, fue en la autopista después de la caseta. Hicieron parada en la autopista, eran tres personas, le dijeron que cerraran las puertas, empezaron a decir de majaderías, revisaron bolsas y esculcaron el cuerpo, todas las mochilas las vaciaban, me quitaron mi bolsa y la vació en el pasillo y con el pie revisó, sólo uno tenía pistola y encañonó al chofer, me puse a llorar, me dio miedo, traía un perfume que me habían regalado y todavía lo pisó, sentí mucho coraje, se bajaron y el camino siguió, llegué al hospital y llegué llorando.

En la tercera vez fue en la combi, hace ocho años, fue entre las 7 u 8 de la noche, iba en la combi a la Raza, en el centro de San Cristóbal se subió un muchacho y de ahí se subió un chico de Odontología, en la caseta se llenó. En la combi había un señor con su teléfono, el otro fulano iba a tras del chofer y sacó la pistola y dijo “ya valió”, bajó la pistola ya sabes, y al señor le reventó la cara, el del celular, y empezaron a tirar todo y me puso la pistola en la cara y dijo “tu traes celular” y yo había contestado una llamada, me dio coraje, ellos ya saben quienes son.

La cuarta vez también como a la misma hora, agarré el de la ruta 30, a la misma hora, cruzó la caseta, le hizo una parada una muchacha y se para, suben los

fulanos estos, abrieron la puerta, y nos asaltaron, les di mi monedero, no nos hicieron nada.

No he denunciado nada, la última vez le dije a los despachadores que el chofer no siguió la ruta, como voy a denunciar si me dejaron sin dinero, por eso. En la segunda vez si le dije al chofer y al despachador, y ellos estaban tensos.

El asalto de la combi de la Raza, como me pusieron la pistola en la cara, después empecé a temblar, tenía pesadillas, me costó como dos años superarlo, pero aun cuando dice que vamos a bajar yo empiezo a rezar, y quiero guardar todo, el dinero lo poco que lleve. En el momento cuando voy si siento palpitaciones, me entra el miedo.

Lo sigo trayendo todo el dinero en un lugar pero lo meto y saco una parte para dárselo. Ya no he traído más dinero, lo justo, no joyas, sigo vistiendo igual, el celular lo apago y lo guardo, ya no es tanto ver quien sube o no, empiezo a ver quien viene en esta parte, empiezo a sospechar.

Hace quince días hubo un problema que se metieron a robar al condominio y mi hijo vio que estaban robando y lo empezaron a corretear.

Después de las 11 ya no salgo, cuando regreso a esa hora la combi me deja en la puerta, me bajo y camino rápido.

Si tomo taxi pero tardo en tomarlas, sólo en el DF, si me da miedo porque me he enterado de situaciones y no cierro la puerta del taxi.

Yo considero a alguien sospechoso a aquel que se me quede viendo mucho y en lo que llevo y lo que hago es llegar o meterme a otro lado. Cuando van en pareja, tatuados o huelen a marihuana, los conozco re bien en el eje 8 hay unos tipos cholos con playeras grandes.

Cuando subo en el transporte empiezo a ver quienes van, no siempre, luego me pierdo en el transporte.

Sobre las instituciones de seguridad no confío, mi sobrina levantó la denuncia y los trataron muy feo, qu si querían denunciar necesitaban hacerle un examen de violencia con el médico legista. El otro día entre varios vecinos agarraron a los

delincuentes y lo llevaron con los policías y uno vio como sacaron a los delincuentes por el otro lado. Cuando veía al ejército yo no me sentía segura.

Creo que toda acción mala merece un castigo por muy pequeño que sea, aunque creo que la cárcel no es un buen castigo, que sea reamente cárcel y que esté comprobado. La ley es ciega y aunque en pruebas no procede, el que más suelta dinero o el que llegue primero, de la policía me da mucho coraje. La gente de escasos recursos es la que más perjudica.

### **Participante 5 (Víctima directa)**

**Participante:** P5                      **Investigadora:** I

I: ¿Cuántas veces has sido víctima de la delincuencia?

P5: Muchas

I: ¿Cuántas más o menos?

P5: Como tres

I: ¿Cómo fue la primera vez que te asaltaron? ¿Qué edad tenías? ¿Cuándo fue? Cuéntame

P5: La primera creo que tenía 17, iba en la prepa, de ahí llegaron dos (pensando) entre jóvenes, ni tan adultos ni tan chicos, llegaron en bicicleta, uno llegó por atrás para saber que tenía, sentí algo punzo cortante, no se que era si navaja o no se que era, y el otro se puso frente de mí y me dijo que lo trajera, dinero lo que tuviera, le entregué mi cartera y se echaron a correr, bueno como venían en bici

I: ¿Por donde fue eso?

P5: Por el Cecytem, cerca de ahí

I: ¿que hora eran?

P5: Eran como las 2

I: ¿Qué pensaste y que sentiste en ese momento?

P5: Pues sentí extraño, me saque de onda, por que nunca me había pasado eso y llegaron así, sentí temor porque me pusieron algo atrás y también si nada más con eso me iban a dejar o si iban a querer más, o por no traer nada me iban a hacer algo

I: ¿Estaba sola la calle?

P5: Si estaba solo

I: Después de que se fueron estas personas ¿Cómo estabas de tu cuerpo?

P5: Me temblaban las manos

I: ¿sudabas por ejemplo?

P5: No nada, solo temblor

I: ¿después que pasó?

P5: Ya no fui a la escuela (risa), pero si regresé normal, solo.

I: ¿y te sentías con miedo?

P5: Pues sí, no saber si me los volvía a encontrar o me pasara otra cosa.

I: ¿Como pasaste esa noche en tu casa? ¿Fue normal, alguna pesadilla, sobresalto?

P5: No nada.

I: Y después cuando tuviste que regresar ¿cambiaste de ruta o tomaste alguna medida de seguridad?

P5: No, no podía cambiar la ruta porque era la única que me llevaba a la escuela y de tomar medidas pues ya en ese instante ya no traía cartera, apartaba dinero o sacaba poco o guardaba poco y el otro lo dejaba por si alguien me quería hacer lo mismo darle eso.

I: ¿Después de este evento cuanto tiempo pasó para la segunda vez?

P5: (pensando) pasaron dos años

I: ¿Qué pasó en esa segunda vez?

P5: Fue en el transporte

I: ¿Por donde fue?

P5: Había tomado una San Bartolo y más o menos fue en Cd. Labor

I: ¿Cómo a que hora eran?

P5: Como mediodía

I: Cuéntame como pasó esa vez

P5: Íbamos todos tranquilos en la combi y de repente hicieron la parada y se subieron cuatro personas, dos se veían que vestían bien, no se veían facha de malandrín ni nada, los otros dos pues no, pero no se veían así tan malandrines, esos fueron los que nos asaltaron. Se subieron los cuatro, no bastó mucho, avanzó como cinco minutos la combi, el otro sacó un cuchillo y el otro una pistola pero solo lo puso sobre una mochilita que traía, y empezaron a decir que no gritáramos, que sacáramos todo y que lo metiéramos en la mochilita que traía el otro, todos sacaron sus cosas, lo metieron en la mochilita y se bajaron corriendo.

I: ¿A los de adelante no les pasó nada?

P5: Digamos que también les pidieron pero no dieron nada, digamos que a los de atrás fue a quienes nos sacaron más cosas.

I: ¿Que pensaste en ese momento o como te sentías?

P5: Pues (pensando) con temor pues uno traía un cuchillo y casi iban estudiantes y mujeres y pocos hombres, van a ser algo, no había mucho que pudiéramos hacer y agarrarlos y defendernos, con temor, que pasara rápido sin lastimar a nadie.

I: ¿tu cuerpo como estaba?

P5: tenso

I: ¿después de que se bajaron como estabas?

P5: Con temor, tembloroso, prácticamente estaba así, con temor de lo que hbí pasado

I: ¿lloraste?

P5: No, solo el temor, a todo el mundo nos amenazaron, temor de que me había quitado las cosas, se habían subido, me habían gritado, en la noche no pasó nada, dormí normal.

I: ¿Que pasó después de que volviste a tomar la combi?

P5: estaba con temor, no sabía si volvieran a subir o subieran otros, que volviera a pasar lo mismo

I: ¿este temor permanece siempre que subes a una combi o ha disminuido?

P5: Ha disminuido, de eso tenía un rato con temor de que cada vez que me subía a una combi me pasara algo

I: ¿Cuánto tiempo duró ese temor?

P5: Como dos meses.

I: ¿Qué pasó en la tercera vez? ¿Cuánto tiempo pasó?

P5: Fue al año, fue en la mañana

I: ¿Como a que hora?

P5: a las 10, iba en el metro, me bajé en Tacubaya, iba hacia mi trabajo, una obra la que me habían mandado, me metí entre calles para llegar a donde me habían mandado, así que voy normal y me salieron cinco cuates que, unos venían moneandose, y otros venían normal, solo acompañándolos, los que venían moneandose se acercaron me pidieron una cooperación para que ellos siguieran, me pidieron dos pesos y se me hizo normal, había paso igual en otros lugares y me decían así y me dejaban en paz, pero eso día, uno me agarró y me dijo que le diera más que no le iba a alcanzar que iba a ir por sus amigos y no me iban a dejar, me tenían agarrado, digamos que los otros que estaba ahí lo empezaron calmar, y no sabía que hacer, me tenía agarrado y si le pego para defenderme, me quedé con el temor de que ojala que se vayan , me dejen ir. A los que estaban normales no pudieron quitármelo, lo agarraban y él no me quería soltar, y saque todo lo que traía en la bolsa y le dije que era solo lo que tenía y le dije que ya no tenía nada, era todo y en eso lo agarra y me soltó en ese instante y pues ya no sabia que hacer si seguirme agarrando para que le diera más o me dejaba así y ya como los demás

estaban ahí pues le di el dinero y se echó a correr y como con los que venía los desconoció y se echó a correr

I: ¿No hubo alguna arma?

P5: No, solo que me agarró y no me dejaba moverme ni como defenderme

I: ¿Como te sentiste después?

P5: Con temor, fueron como 15 minutos que no me dejó ni moverme, no sabía que iba a hacer, con el temor.

I: ¿sentiste enojo, odio, venganza?

P5: Enojo, le había dado lo que tenía, lo que me estaba pidiendo, yo quería empujarlo o pegarle y librarme de él y echarme a correr y dejarlo atrás y dejar de sentir ese temor.

I: ¿has vuelto a para por ahí?

P5: he pasado otra dos veces pero con poco temor, pasé normal, ya no vi a esas personas, pero con poco temor a que me hiciera lo mismo.

I: ¿Ese día no tuviste ningún problema en la noche?

P5: No, para nada

I: ¿Denunciaste alguno?

P5: No, ninguno.

I: ¿Por qué motivo?

P5: Pues (pensando) lo hago por el tiempo y la distancia, tiempo en trámites.

I: ¿Has tomado alguna otras medidas preventivas como lo del dinero? ¿Por ejemplo has dejado de salir de noche?

P5: En la noche, solo a cierta hora, después de las 10 ya no salimos.

I: ¿Has dejado de pasar por ciertos lugares?

P5: Digamos cuando no tengo que pasar por ahí, si tomo otra ruta, pero si tengo que pasar por ahí, lo hago

I: ¿Has dejado de frecuentar amigos por miedo a que te vuelva a pasar un hecho similar?

P5: No

I: ¿Has evitado salir solo o no tienes algún problema de salir solo?

P5: No pues no tengo ningún problema

I: ¿Has dejado de realizar actividades agradables por miedo a ser víctima?

P5: No, casi todo lo hago normal.

I: ¿ocultas objetos de valor?

P5: Sí el celular, ese si lo oculto, compre una cangurera me la pongo debajo de la playera o atrás en la espalda y no se note y no me lo roben

I: ¿Cuando subes al transporte público sientes sudoración, tensión, fatiga...?

P5: Luego tensión en el transporte público, palpitación.

I: ¿desconfías de la gente?

P5: No

I: ¿Crees que estos delictivos han cambiado la forma de ver el mundo?

P5: Poco

I: ¿En que sentido?

P5: Pues como te había dicho en el otro había conocidos y ninguno de ellos no hizo nada por quitármelo, aun siendo conocidos nadie hace algo por detenerlo, solo se quedan mirando y no hay cambio en eso

I: ¿Confías en nuestras instituciones de seguridad?



P5: No porque luego los policías están confabulados con los delincuentes, o si dices que necesitas algo, ponen muchos peros para que ellos te sigan en donde ocurrió el accidente o el robo

I: ¿Cuando veía a la Marina o el Ejército como te sentías?

P5: Me sentía como... como que buscaban a alguien, que era importante, que iba a pasar algo en cualquier momento, sentía miedo verlos con sus armas, saltándose los topes.

I: ¿Que actitud tendrías ante políticas más castigables para los delincuentes, estaría a favor o en contra?

P5: Pues (pausa) puede que este a favor o en contra, que tal si está dentro un familiar y puede ser igual un delincuente, tu familiar sufriría lo mismo, su familia sufrirán si lo ven ahí, así que ni a favor ni en contra.

I: ¿Para ti un delincuente que perfil tiene?

P5: que esté tatuado, en el vestir de repente.

I: Yo creo que sería todo, muchísimas gracias por compartir tu experiencia ¿Cómo te sientes?

P5: Me siento bien.

I: ¿Algo más que quieras agregar?

P5: No, sería todo

I: Muchas gracias por hablar y compartir tu experiencia.

**Participante 6 (Víctima directa)****Participante: P6 Investigadora: I**

I: Te voy a hacer preguntas generales, tú me has comentado que eres víctima desafortunadamente. ¿Edad?

P 6: 24 (años).

I: ¿Estado civil?

P 6: Casada.

I: ¿Escolaridad?

P 6: Bachillerato

I: ¿Ocupación?

P 6: Hogar, no muy decidido, pero hogar. Mamá, hogar. Mamá, chacha, hogar... este... ahí lo que convenga a las necesidades (risas)

I: ¿Cuántas veces ha sido víctima del delito?

P 6: Tres...

I: Tres veces

P 6: ¿O más verdad? ¿quién sabe? Bueno si han sido más, pero...

I: ¿Tú dices que son tres?

P 6: Sí

I: Cuéntame la primera vez qué pasó

P 6: La primera vez me enojé con éste ... monito en quince, el señor de aquí al lado verdad (refiriéndose a su esposo) Me enojé con él en quince y llevaba mi pañalera que era una bolsa de haza grandota y ahí metí mi celular y mi cartera y mi credencial. Normalmente él me daba el dinero, pero como no me contestó cómo nos íbamos a ir si en combi o nada pues me lo llevé caminando del Walmart de Villa hasta Plaza jardines, no venimos caminando, refunfuñe y refunfuñe... y él - cómo nos vamos a ir-, -ay pues no sé-... y dije bueno. Entonces caminando por la

calle yo traía la bolsa del lado izquierdo y traía bolsas de lo que fuimos a comprar y entonces él me iba a dar el dinero y le dije -no, no me des nada, guárdatelo hasta que me des en la casa, es tu dinero...no sé qué, no sé cuánto- tan encabronada estaba que bendito sea dios no le recibí el dinero. Me arrebataron la bolsa, pero como estaba peleando con él pensé que era él el que me la estaba arrebatando entonces yo lo jalé, jalé la bolsa y troné las bolsas de plástico y se botó la moto, como no llevaba mucha velocidad se botó la moto y sí los alcanzábamos...

I: ¿Quién iba en la moto?

P 6: Los que me asaltaron

I: ¿Cuántos eran?

P 6: Dos

I: ¿Dos?

P 6: Aja, una manejaba y el otro jalaba y dije -desgraciados-. Entonces sentí muchas ganas "haber sí lo alcanzo" pero luego vi la carita de mi hijo todo espantado ¿verdad? Y no, ya no.

I: O sea, ibas con esposos y tu hijo.

P 6:Aja, y me rompieron la blusa del jalón me rompieron la blusa, iba encabronada, enojada y triste, no toda una serie de emociones...

I: ¿Qué emociones?

P 6: Pues enojo, frustración, con ganas de romperle es la cara porque ese ...eh... Cómo es que uno se gana..., cuesta mucho ganarse las cosas para que unos en una sentada se lleven tu trabajo.

I: ¿Qué llevabas ahí? ¿Cuánto llevabas?

P 6: Nada, a lo mucho mi celular en ese entonces costaba como \$350 y eso a cambio me lo tomaban en \$350, o sea no era mucho y mi credencial que ya es como la quinta o en la sexta que tengo ya ahorita.

I: ¿Sentiste miedo o fue más el enojo?

P 6:Pues es que como iba enojada no sentí miedo, me dio más coraje porque yo pensé que era él, de echo cuando volteé por eso mi reacción fue jalar la bolsa porque pensé que el que me estaba haciendo las maldades era él y por eso la jalé. No, miedo no, ahí no sentí miedo.

I: ¿Hace cuánto tiempo pasó eso?

P 6:Eso tendrá como 4 años ¿verdad?, sí 4 años.

(Pequeña interrupción por llanto de bebé)

I: Pasó hace 4 años y ¿en dónde pasó?

P 6:Exactamente en la calle... ¡ah!, en prolongación Miguel Sánchez.

I: ¿Dónde es eso?,

P 6: Atrás de este... entre Pensamientos, solidaridad, en las comunidades de solidaridad.

I: Ok

P 6:Ahí en San pablo

I: ¿Más o menos de que edad eran los tipos de la moto?

P 6: ¡Uh! como 14, 15 ¿no? No, 17, 18, sí 17-18.

I: ¿Cómo iban vestido?

P 6:Ah pues tenían como sin mangas y bermudas creo, si mal no recuerdo bermudas.

I: ¿Ese día tuviste pesadillas en la noche, no pudiste dormir?

P 6:No, no tuve pesadillas ni nada, nada más estaba el sentimiento de que se habían llevado mi celular (lloriqueo jugando) sí así lloré, sí así lloré como bebé.

I: ¿Si lloraste?

P 6:Sí, porque tenía mucho enojo.

I: Al otro día, bueno después de este día y cuando volviste a salir a la calle ¿cómo ibas, como te sentías...?

P 6: Pues al principio sí me daba miedo, si me daba miedo, después... es que yo siento que si sientes miedo te sugestionas y no ves las cosas que tienes que ver. Entonces así como para que me diera mucho miedo no, seguí saliendo por eso las otras veces que me asaltaron (risas).

I: ¿Tomaste alguna medida de seguridad después de este primer asalto?

P 6: No, salía como sin nada, es más decía mi papá -guarda el celular porque traen el celular en la mano y van a llamar al ratero.

I: ¿Pero tú no hacías caso?

P 6: No.

I: Después de esta primera vez, ¿cuánto tiempo paso para la segunda?

P 6: Pues eso fue hace cuatro años, las últimas hace... tienen... fue en este año, no, el año pasado y este, porque estaba embarazada de esta chamaquita.

I: ¿Cómo fue esa segunda vez?

P 6: El segundo ah pues yo estaba trabajando, estaba embarazada. Estaba en un centro de atención Telcel y fue cuando... nada más... siempre se llegan peleando ¿verdad? Entonces entró este fulano y dijo - ya valió madres- y yo dije algo trae ¿no? O su plan o su pago o algo por el estilo.

I: O sea ¿tú no pensabas que era un asalto cuando dijo eso?

P 6: No, hasta cuando sacó la pistola y dijo ya... no pus ya, nos agachamos, y teníamos la tableta que era de parte del trabajo y yo tenía mi celular cargando y enfrente de mi estaba otro muchacho y nos metimos él y yo en un pinche huequito, yo estando embarazada con mi panza y él en el mismo huequito y así de no pasa nada, no pasa nada.

I: ¿Fue muy rápido?

P 6: Sí, a lo mucho duró como... dicen que duró, comenta mi compañero, como dos minutos, yo sentí que pasó más.

I: ¿Qué pasaba, levantó la pistola dijo que ya había valido madre y...?

P 6: Pues empezó a jalar equipos, como hay equipos en exhibición ahí, jaló equipos y algunos no estaban conectados a las alarmas.

I: ¿Era uno solo?

P 6: No

I: ¿Cuántos eran?

P 6: Dos

I: ¿De qué aspecto eran, qué edad más o menos tenían?

P 6: Pues ya se veían viejitos, bueno no viejitos, pero ya se veían como de 30, algo así.

I: Y su aspecto, su vestimenta, por ejemplo

P 6: Pues no se veían malvivientes, eso fue lo peor.

I: Entonces jalaron los equipos...

P 6: Jalaron los equipos y ya pensaron que no ... Los dos primeros que jalaron no estaban conectados a las alarmas hasta que votaron uno que activó la alarma y se espantaron por eso se fueron. Se llevaron teléfonos de..., bueno se llevaron dinero de la caja, se llevaron equipos en exhibición y equipos de los usuarios.

I: ¿Qué pensabas en el momento justo cuando pasaba todo esto?

P 6: En mi bebé porque yo estaba embarazada, dije -que no nos vaya a porque si no ya valió.

I: ¿Qué sentías?

P 6: ¿Yo que sentía?

I: ¿Qué emociones estaban en el momento?

P 6: ¡Ay! Yo tenía miedo, como ese mono de la pistola estaba enfrente del otro "pa" saber si tenía pistola o no, dije – ya valió ¿y mi hijo, donde va a quedar mi hijo?

I: ¿Sentías miedo?

P 6: Sí

I: ¿Enojo? ¿o sólo miedo?

P 6: No, mucho miedo, no te sientes seguro.

I: Y después de que se fueron estos tipos ¿tú cómo te sentías?

P 6: Como niña chiquita

I: ¿Cómo es una niña chiquita?

P 6: Como, buscar a tus papas inmediatamente lo que hice fue marcarle a mi mamá, bueno le avisé a mi hermana para que le marcará a mi mamá y mi mamá ya me paso a recoger y ya, sí ya me sentí más tranquila. Antes no yo temblaba como gelatina.

I: ¿Todo tu cuerpo?

P 6: Sí, estaba pálida pálida, o sea hambre no tenía, tenía... estaba pálida y como gelatina. Como para bailar algo, algo así como el baile de la gelatina yo creo (risas).

I: Eh ¿sentías, no sé, sudoración, escalofríos, palpitación?

P 6: Yo no supe si era como ... pues yo creo que era ansiedad de a qué hora se van... o no mmm de la... no sé cómo llamarlo. Es que no sé, la incertidumbre de no saber qué van a hacer porque en muchos casos a veces se llevan a las personas y como era una plaza cerrada pues dices igual y se agarran rehenes y nosotros estábamos en la entrada en pues no sabes: se los llevan o se los llevan.

I: Llegó tu mamá por ti, se fueron, llegaste a casa, ¿fue a tu casa directamente o...?

P 6: No, me fui al doctor y ahí fue donde me preguntaron - ¿y usted porque viene aquí? Y ya dije -me asaltaron-, -ah, pero ¿por qué?

I: Como si fuera algo muy normal.

P 6: Las preguntas más estúpidas, pues estoy embarazada y me asaltaron o sea que más importante ¿no? Del sexto no sabemos que haya pasado. Entre como a

las 4:00 p.m y salí como a las 12:00 a.m. o 1: 00 a.m. porque como yo no era urgencia.

I:En el primer asalto ¿qué hora era más o menos?

P 6: Las 3: 0 p.m.

I:Y ¿en el Segundo?

P 6:Iban a dar las3:00 p.m., me carga la...

I: Estamos descubriendo algo

P 6:Estoy salada, no porque el otro fue como a las ocho de la mañana más o menos. no fue entre las 9: 00 y 10:00.

I: Ahorita me cuentas del tercero, después del médico de fuiste directamente a tu casa y ¿cómo fue la primera noche?

P 6: Pues dormí bien, nada más que sí dije bueno hay que tener más precaución, me dije ya no quiero salir, pero tenían que salir porque tenía que seguir trabajando

I: ¿cómo fue ese otro día que tuviste que ir a trabajar, como fue para ti?

P 6: Ah pues de extremo cuidado, si porque ya de ir a dejar a mi hijo me fijaba, de por sí siempre me he fijado dónde va, con quién voy, quién viene atrás, si noto algo raro pues ya, pero si es medio feo salir después.

I: Y en el trabajo ¿te sentías con miedo?

P 6:Pues ya no quería volver ahí.

I:Pero ¿ya no regresa este hay?

P 6: Este... no porque en ese tiempo yo cambiaba un día y un día: un día iba a Telcel y un día a Sanborns y cuando estaba en el Sanborns yo era feliz.

I:y cuando tuviste que regresar a Telcel ¿qué pasó?

P 6: pues te tienes que ir acostumbrando a lo que esté. Sí me daba miedo, ya no me estaba tanto tiempo, ya buscaba estar más cerca del comedor o de la entrada de... del personal para no estar expuesta.



I: ¿Cuánto tiempo paso después de este, pasaron meses?

P 6: Mju, sea porque me faltaban como dos meses para que naciera la niña, entonces eso fue de aproximadamente como por prendió, junio o julio.

I: ¿cómo fue esa última vez?

P 6: ¿cuál última vez?

I: en junio, ese asalto

P 6: ah, estuvo tranquilo. ¿El último, el último de este, el tercero que me asaltaron? Mal. Se subieron a la combi.

I: ¿a dónde iba?

P 6: ¿a dónde iba? A Cerro gordo.

I: ¿en qué parte se subieron a la combi?

P 6: yo tomé la combi ahí en el Dominos, desgraciada o afortunadamente con ellos se a completaba la combi. Desde que los vi dije -va a pasar algo-, pero fije -No te sugerencias, no te sugerencias.

I: ¿por qué, tenían algo de especial que se le hicieran sospechosos?

P 6: tenían finta medio gacha, no daban confianza. Entonces yo cuando los vi dije -no ya valió- pero dije -no, como crees, otras veces me ha pasado que así siento, pero no, no pasó. Normalmente desde que fue lo de Telcel traigo mi celular en vibrador, le marcó a mi Hermana y como no me contestó lo puse en sonido y la bruta de mi hermana que se le ocurre marcarme exactamente... se subieron ahí. No llegábamos ni al Soriana cuándo dice – haber mi gente ya valió madres, ahí les encargamos que por favor suelten lo que traigan: celulares, carteras ...

I: ¿Sacó pistola?

P 6: uno sacó pistola y el otro traía un cuchillo y desgraciadamente el de la pistola se sentó al lado mío. Entonces cuando le conteste a mi hermana me dice -cómo vas- y le digo -no pues ya voy en camino para trabajar-; -ay sí, que bueno yo también ya estoy en el trabajo y no sé qué no sé cuánto- en eso estábamos cuando dice el fulano -ya valió madres...- y no sé qué y dije -adiós Valeria- y le pasé el

celular, - no que pásame...-, -pues ya te di el celular, ya te di todo, qué mas quieres. Una señora llevaba tres niños y como ya la habían asaltado o algo así al niño chiquito le metió el dinero y hasta al niño chiquito lo bolsearon, o sea “ahs” podre niño traumatado ¿no? Y se bajaron a la altura de la entrada de la laguna y la combi se siguió porque dijo que...bueno dando la vuelta para el soriana, ahí por los bomberos estaba una patrulla y dijeron -cierren los ojos, que los venimos siguiendo, traemos un carro y si se bajan o dicen algo traemos sus identificaciones, traemos sus celulares-. Mi hermana iba escuchando todo, me tiene gratis entonces son cinco minutos, los cinco minutos se quedó ahí como eh...ya hasta que...yo hasta siento que estaba confabulado el chofer porque a él no le quitaron nada.

I: ¿ni a los de adelante?

P 6: ni a los de adelante, o sea, en qué cabeza cabe

I: ¿cómo qué hora era?

P 6: eran como las 10:00 a.m., si entre las 10:00 am., si las 10: 00 a.m

I: ¿qué día de la semana era?

P 6: sábado, ese fue un sábado, ese si me acuerdo. Y el otro ¿qué fue? Un martes

I: ¿martes?

P 6: martes- miércoles, algo así.

I: entonces estos tipos se bajaron, les dijeron estas cosas y luego ¿qué pasó?

P 6: ¿luego qué pasó? Pues ya se siguió la combi y dijo -pues yo me sigo, yo no les cobro- y yo dije -a no y cómo chingados me regreso, o sea el problema no es llegar sino como me regreso- y dije bueno, no pues me baje a la altura de retiro y se bajó la señora y dice alguien le...a no porque vio una patrulla y ya les dijimos, no pues nos acaban de asaltar. Y ya dijeron – si, pero necesito que nos acompañe alguien para identificarlos porque si no como vamos a saber- y dije -o sea “tas” oyendo todas las tarugadas que nos dicen y todavía dice acompáñenme porque si no no los voy a reconocer, ya déjelo así. No pues ya la señora de adelante que no le quitaron el celular ya dice -quiere marcar-, -sí- y ya le marqué a mi mamá.

I: ¿porque no acompañarlos?, a los policías

P 6: porque no sabes si son de este... es que con eso de que ya todos están confabulados ya no sabes si son primos, amigos, enemigos, conocidos o ya se mochan también con ellos, pues no.

I: ok, y entonces te dijo que si le marcabas.

P 6: sí pues ya me dejó marcarle a mi hermana y ya le marqué a mi hermana y mi hermana le marcó a mi mamá, mi mamá le marcó al celular de la señora, ya contesté y mi mamá me alcanzó ahí, ya me regresé con mi hijo y ya no tenía miedo de salir.

I: ¿ibas con tu hijo?

P 6: no iba sola, pero regresé por mi hijo porque lo había dejado, por eso es que la tomé de ahí, porque fui a dejar a mi hijo con mi suegra, ya regresé y ya no quise salir, es más me encerré como topo en mi agujero y hasta que él llegó (refiriendo se a su esposo). Llegó y dije -tengo miedo-, ya no quería salir, es más salía y así...si porque no, ya no.

I: durante el asalto ¿cómo estabas?, ¿cómo te sentías?, ¿qué pensabas?

P 6: ¿qué pensaba? Que ya no iba ver a mis hijos, tenía al de la pistola al lado de mí, dije "pa" saber si es buena o mala de que ..., dije -no ni te muevas ni nada, ni respire es, es más siéntete invisible- pero no, no puede haber una... no hay forma de que... de que te sientas, te sientes así observado , quizás de aquí quedó, como que los provocaba.

I: ¿te apuntó?

P 6: no pero yo dije que tal y sí se les suelta la cuenta y ya valió gorro o con eso de que luego rebotan ¿no?

I: en el momento que estabas con mucho miedo ¿qué más sentías en tu cuerpo?

P 6: me sudaban las manitas, respiraba muy rápido como que me dio taquicardia pero pues ya pasó.

I: ¿después de eso temblabas?

P 6: sí, otra vez como gelatina, es más...

I: el baile de la gelatina

P 6: es más un señor me dijo -¡Ay! señorita no debe de salir así, no debe de tomar en las noches-, y yo – no, sí, como me fui de farra Señor, vengo amaneciendo-.

I: ¿qué más sentías en tu cuerpo después de eso?

P 6: pues yo tenía... no sé, estaba temblando como gelatina, me pasaron muchas cosas en la cabeza.

I: ¿qué cosas que pasaron en la cabeza?

P 6: pues es que yo oía la voz de mi papá, mi papá ya falleció o sea “todo está bien, no pasa nada, tu obedece” ese tipo de cosas como qué onda, yo así de bueno... que no tienen sentido ¿no? ¿cómo puedes escuchar a alguien que ya murió en situaciones así?

I: pero ¿te tranquilizaba esa voz?

P 6: mju...sí, igual en el otro asalto cuando estaba embarazada “todo está bien, tu relájate, coopera, yo estoy contigo, no va a pasar nada”. Bueno... está bien.

I: ¿cómo fue esa noche para ti, dormías más tranquila?

P 6: pues sí me tranquilicé, medio, pero dormía como gato en el tejado así un ojo al gato y otro al garabato por qué no, no me sentía segura, aun no me siento segura pero por eso no me he ido bien a trabajar ¿verdad? Tengo miedo en las combis, me voy encomendando a todo lo que encuentro.

I: ¿desde ese momento...?

P 6: desde ese, aja..., desde que me subo a las combis lo agarró a él así y agarró a mis hijos y estoy viendo aquí..., y ya no me gustó..., y vámonos..., y no o sea...

I: ¿eres más observadora a todo?

P 6: si, desde antes, veía... bueno he visto derecha, izquierda, atrás, si me siguen, sí me siguen porque me siguen, o sea soy medio paranoica.

I: ¿qué medidas de seguridad has tomado después de estos...?

P 6: pongo siempre el celular en vibrador, ya no contestó en las combis no vaya a ser que al ratero lo tenga al lado (risas), ya no contestó. Ya no traigo... siempre he traído lo de mi pasaje porque no... pero ahora sí ya nada más para traigo casi casi los cinco pesos o los dos pesitos para el chicles y ya nomás... ah y mis llaves me las cuelgo porque no... pa' que alguien que se lleve mis llaves sino como entró a mi casa.

I: ¿ha cambiado tu forma de vestir?

P 6: no

I: ¿te has quitado joyería?

P 6: no, como dicen no soy muy femenina que digamos (risas)

I: ¿haz evitado salir sola a la calle?

P 6: sí ahí nada más salgo las veces necesarias, es más nada más salgo con mi vecina de al lado y eso a veces y ahí me quedo chismeando (risas), sí es en serio. Luego Itam me dice – no inventes, te regresas bien noche...-, ¡ah! pero es en el mismo edificio, ya no me pasa nada, bajo la puerta está cerrada, no tengo que tomar transporte ni nada por el estilo.

I: en las noches... ¿a ti te da miedo en todo momento o sólo ya en las noches o en el transporte público?

P 6: en las noches, a veces en el día, pero más en el transporte hasta en el taxi. En los taxis siempre traigo a uno en las piernas, a un niño en las piernas y el otro lo tengo pensado y ahora sí que tengo que estar cerca de la puerta, siempre tengo que estar cerca de la puerta porque si sí nada más me jalo, me cuelgo con uno, me aviento con el otro y se acabó, raspados, manchados, lo que sea pero salvos.

I: eso cuando vas en un taxi.

P 6: aja, idea medio estúpida ¿verdad? Porque te puede salir peor ¿no? Pero...

I: pero ¿viajas sola, tomas muy seguido taxi o cosas así?

P 6: no, por lo regular siempre voy y le chillo a mi mamá para que me preste su carro y me voy manejando con los niños.

I: ¿ni aunque sean de confianza o por lo menos conocidos?, No sé, de base...

P 6: a pues los conocidos sí, con los conocidos sí me subo sin problema, pero luego cuando vamos con su mamá ¿verdad? Que no hay este... taxi y agarrar así ¡ay!, con todas las “encomendaciones”; le marco cuando llegue, sí ya estamos aquí le digo -marcarle a tu mamá para decirle que ya estamos aquí y que llegamos bien que nada pasó-

I: o sea que siempre les están avisando como que ya llegaron...

P 6: ajá, si llegamos a donde vayas: ya llegué, me voy, ya voy de regreso, y estoy en camino o sea para que sepan más o menos en teoría el tiempo practico que nos tardamos y ya. Dice mi mamá- no por ti, por los niños- (risas) así lo dice, dice -el carro no te lo prestó por ti sino por los niños porque ya con todos lo que te ha pasado... váyanse en el carro-, bueno, uno se sacrifica.

I: si verdad. Dices que te encomiendas ¿rezas?

P 6: si una oración.

I: ok ¿siempre, siempre que sale?

P 6: sí, ida y vuelta. Medio loco ¿no? pero sirve, no me ha pasado nada desde mi oración (risas).

I: ¿la empezaste a hacer de este esta última vez?

P 6: no, desde antes la hacía pero cuando la dejó de hacer algo me pasa. No sé si sea sugestivo ¿verdad? Pero...

I: ok. ¿Has cambiado rutas de llegada?

P 6: a veces, porque no siempre. Siempre a veces llegó por el mismo lugar o salgo por el mismo lado.

I: ¿qué otras medidas de seguridad has tomado por ejemplo: caminas con personas o donde haya mucha gente o no hay ningún problema... que la combi vaya con mucha gente o vayan medias llenas o medias vacía?

P 6: ya no se sabe, sí van medias llenas como esa vez que se completaban “ya valió”; si van medio vacías pues también “ya valió” o sea es ... Procuramos irnos

cuando van niños porque llevamos a los niños, los identifican ¿no? entonces donde vayan los niños y así no tengan miedo.

I: ¿qué edad tienen tus niños?

P 6: cuat...no, cinco y un año.

I: ¿han puesto rejas o chapas en su casa?

P 6: no pues ahí donde rento tiene protecciones, tiene rejas, tiene 20 mil llaves eso es lo que tenemos. La reja sí, pero en la parte, en la puerta de adentro tengo tres chapas: una arriba, la que venía y abajo y ya nada más me falta la del perro ¿no?

I: ¿un súper candadísimo ahí?

P 6: ajá y “en caso de sismo avise cuando salga” (risas).

I: eh después de este último evento tu ansiedad o como miedo que sientes sólo es en el transporte público, ¿de la ahí en fuera no tienes ningún otro problema?

P 6: “mnmn” (sonido de negación).

I: ¿en camiones y combis?

P 6: en camiones y combis. El otro día después de ese venía yo de perinorte, no, de lomas verdes y me vine en una pecera y se subieron dos, pero así tenían más finta de rateros que te lo juro yo dije -ya valí “gorro”. No pues se subieron tatuados, pelones “échale una mano al pelón, comprarle una califica por favor” y así de órale, ten... le dije – no me alcanza pa’ la paleta pero ten- y dice -no, ta’ bien, ten quédate la paleta- y se iban a bajar ahí por la altura de la bandera y dice-no, no, no, en este...- no por la altura donde estaba la Volvo, donde está el Volvo se iban a bajar y dice -no, en este puente no, déjanos por donde está La comer porque en este puente nos asaltaron-, y dije – hasta a ellos los asaltaron-. Esa es la incongruencia del asunto.

I: ¿no denunciaste ninguna?, masque le dijiste al policía ese día de la tercera vez.

P 6: sí tercera, si porque lo de Telcel si salió en los periódicos, no nada más se robaron el tercer también robaron un banco dentro de la misma plaza.

I: ¿en qué plaza estaba?

P 6: emplazar San Marcos

I: ¿en Cuautitlán?

P 6: ajá, si es más decía el encabezado “robaron dos a la vez: Telcel y Banorte al mismo tiempo, 2x1” decía ahí y dije- qué dos entradas al cine o cómo-.

I: ¿entonces ya no denunciaste por lo mismo de la desconfianza?

P 6: ah no, pues es que ya no se sabe sin son amigos o enemigos.

I: ¿cómo sabes eso? ¿Quién te dijo? ¿Las noticias? ¿Cómo sabes que los policías no son tan confiables?

P 6: un no vamos tan lejos los de tránsito que les das dinero y tienes algún problema...y -óigame joven se le... su coche descansa hoy-, -ah, qué cree poli, tenga ¿no? Se me olvidó, me regreso a mi casa-, -bueno joven pero vamos a hacer de cuenta que no pasó, siga su camino yo no lo vi pero me promete que ya no va a salir-. O sea, y esos son los de tránsito imagínate los de seguridad pública, no. A esos dales celular, lo que caiga y yo creo también.

I: estoy más en confianza con dos delincuentes que... (Irónicamente)

P 6: casi, casi. Sí hay veces que yo creo que muchos pagan por estar seguros... a los que...asaltan.

I: cuando ves que ya hace como dos años que empezó a estar el ejército, la marina a dar sus rondines por acá junto con la policía municipal ¿cómo te hacía sentir el verlos por acá? ¿segura, insegura, “x”?

P 6: no me gusta

I: ¿por qué no?

P 6: no porque no cuidando que deben de cuidar. Se supone que tienen su base aquí en el DIF ¿no? Y digo no estoy nada en contra y ahí mismo está mi estancia, pero ya esa es su guarida, su no sé qué chingados, a mí no me daría confianza dejar a mi hijo o mi hija hay en esa estancia son puros hombres, tienen autoridad y díles que no...Entonces a mí en lugar de darme seguridad me da más



desconfianza. No. Dice al... ¿quién me dijo? mi comadre, que a lo mejor algo de chiquita me pasó pero que yo me acuerde no, sólo me caí pero... no me pasó nada.

I: ahorita que hablas de la desconfianza ¿desconfías ya ve todo o sólo específicamente de...?

P 6: mmm... De ciertos estereotipos, como que empiezas a programarte de: "ah pues ése sí me da confianza" o " éste no". Depende de la actitud o de las personas que ya conoces pues también llegas a desconfiar a veces, dependiendo de las actitudes que tenga.

I: ¿qué actitudes son las que te hacen desconfiar?

P 6: que se pongan medio sospechosos así... medio ... no sé. Debe de... no sé cómo describir lo porque tengo que así como que verlo así de: a "pues ese algo trae", "ese algo oculta", "ese... no me gusta, vámonos".

I: ¿has tenido muchas pesadillas con respecto a ese hecho?

P 6: no, eso no me quita el sueño, eso no.

I: si te dijera... bueno por ejemplo qué actitud tendrías ante políticas más castigables hacia los delincuentes. ¿Estarías a favor o en contra o "x"?

P 6: no pues mira ahí sus pros y sus contras. Estoy a favor pues porque he sido afectada. Encontrar porque también pues cada uno tiene... a lo mejor este... puede haber uno en mi familia y yo no lo sé ¿estamos de acuerdo? Entonces ahí sus pros y sus contras pero yo creo que pues sí los van a castigar... eso siempre debe de haber un equilibrio, bueno y malo entonces siempre va a haber, nunca vas a acabar.

I: ¿nunca se va acabar la delincuencia para ti?

P 6: no, no creo, siempre va a haber algo. En todo hay transas y más.

I: ¿perdiste ya la esperanza?

P 6: ya, ya es común estar así.

I: ¿ya lo ves como algo común esto de los asaltos?

P 6: sí al que no ha sido asaltado me cae no ha tenido su tarjeta de cliente frecuente.

I: yo, yo, yo no he tenido mi tarjeta de cliente le frecuente entonces.

P 6: ¿has visto Megamente?

I: sí

P 6: “me la sellar por favor”, así. “Ya no aplica pa’ la promoción Señorita, a usted disculpe vuelvo para la siguiente”.

I: ¿crees que estos hechos han cambiado tu vida significativamente, marcado tu vida?

P 6: me han vuelto más paranoica de lo que ya era. Pues sí más paranoica y más extremosa, más cuidadosa con los niños, nadie ya... No me siento segura dejándolos con nadie ¿verdad? Ni con él que es su padre o sea ¿a qué grado hemos llegado? Y es su papá, si, sí está grave

I: algo más que quieras agregar o decir con respecto a estos eventos delictivos.

P 6: no, ya sin comentarios.

I: ¿cuánto tiempo tienes viviendo aquí?

P 6: ¿sola?

I: en esta zona

P 6: ¿en la zona? Llegué a los cuatro años, son 20 años, llegué cuando tenía cuatro o sea que 20 años, aquí ya llevo 20 años.

I: y esta zona se te hace ¿cómo se te... cuál es la percepción de este lugar, de esta zona hace?

P 6: ya dije... una vez me dijeron -¿A dónde vas?- y dije -a Tórtolas;- -ah donde asaltan, violan y todo gratis- y yo dije -bueno jamás me han cobrado- o sea. Jamás me han dicho “saca tu cooperación”. Bueno, sí a donde asaltan, violan y todo gratis. Así me dijeron, “de veras”.

I: pues eso sería todo.

**Entrevista a Participante 7.****P7:** Participante 7**I:** Investigadora

I: Tú me has comentado que desafortunadamente has sido víctima de la delincuencia pero antes quiero preguntarte un montón de cosas generales ¿Edad?

P7: 23 años recién cumplidos

I: ¿Estado civil?

P7: Ehhm soltera (risas)

I: ¿Ocupación?

P7: Abogada

I: ¿Cuántas veces has sido víctima? ¿Todos han sido asaltos?

P7: Sí todos han sido asaltos, solo una vez ehmm me tocó un abuso sexual pero está como muy satanizado, dices abuso sexual y ya piensan en violación y parece, pero abuso sexual es cuando alguien hace tocamiento de alguna parte de tu cuerpo y pues nuestro transporte público es como muy vasto en esos temas

I: ¿Te han manoseado?

P7: Sí, me han manoseado, solo fueron dos veces, y en esas dos veces un señor cínico y desvergonzado me enseñó su miembro... de él, pero si te sacas de onda en el momento es así de guacala pero ya después si dices no manches, está feo, la verdad.

I: ¡Que horror!

P7: Sí así es

I: Cuéntame de los asaltos ¿Cuántas veces han sido?

P7: me han tocado tres veces

I: ¿Cuando fue la primera vez?

P7: Ammm (pensando) la primera vez fue cerca de la casa

I: ¿Hace cuanto tiempo?

P7: No me acuerdo, yo creo que ha de tener como un año y medio, sino es que un poquito más.

I: ¿Como fue?

P7: Yo venía caminando hacia la casa y de repente, había dos chicas paradas en una esquina, no tenían la finta de delincuentes, se veían como muy fashion, muy arregladas, ambas tenían tacones...

I: ¿Cómo de que edad más o menos?

P7: Yo creo que tenían como 26 años, no eran tan chiquitas pero tampoco estaban como muy grandes, y este se me quedaron viendo mucho y una de ellas me sonrió y dije ¡rara! Y seguí caminando y entonces se echaron a correr, se me adelantaron y una de ellas me abrazó y me puso una navaja y la otra una pistola, que yo creo que era falsa pero no me iba a poner a investigar ¿verdad? Y pues me quitaron mi celular, unas botas, una chamarra y mi mochila, ese día no traía bolsa, pero no me habían quitado la mochila, ya hasta más adelante se me cerraron y me pidieron la mochila y sacaron mis cuadernos, mi cartera, así todo material, no me hicieron nada pero si me sacaron un susto, ya después me puse a llorar horriblemente

I: En el momento, obvio te asustaste pero ¿Que pensaste, que sentiste, sentiste ansiedad?

P7: No, bueno todo fue tranquilo en el momento me dijeron "No te pongas al pedo, ya valiste madre" y todas esas palabras tan bonitas que dicen y le dije llévate todo lo que tengo y hasta le dije ¿Pues que quieres? Y me dijo dame el teléfono, quítate la chamarra, dame las botas, y ahorita digo que tonta porque me dijeron ¿Qué número calzas? (risa) y yo del 4, y me dijo "híjole no te quedan, las voy a vender" ahorita te lo digo con risa, pero en su momento el que me hayan pedido las botas pues si estaba como muy cañón, ósea además era mi primera vez y literal se llevaron todo, me quitaron mi chamarra, mis botas, mi cartera, mi teléfono, mi dinero, mis audífonos, todo. Tenía reproduciendo música mi celular, pero de ahí ya no lo hago, ósea venir oyendo música en una zona donde es como "te reto a que me lo quites" , pero después de eso como que aprendí la lección y ya no, yo creo que estuve traumada como dos meses y ya después de eso...

I: perdón ¿Para ti que era estar traumada? ¿Cómo a que hora eran?

P7: eran las tres de la tarde

I: Me dices que llegaste y lloraste ¿Tuviste pesadillas?

P7: No

I: ¿Te sobresaltabas en las noches?

P7: No, nada, te digo que todo fue como muy tranquilo, como no me empujaron ni me hicieron nada, aunque me pusieron la pistola solo dije “ya llévate todo”, pero ya después como que analizas la situación y dije “no manches si me sacaron la pistola”

I: Te quedaste en shock

P7: Ajá, así como cuando platicas con alguien y te pide algo y tu de “ah si toma” en el momento, pero cuando ellas se van, se echaron a correr y me dijeron “no vayas a voltear” y parece que me dijeron voltea, y había dos señoras en la esquina parada y no hicieron nada, entonces yo entiendo la parte donde la gente es egoísta y dice mientras a mí no me hagan nada y que a los demás que les llueva pero también llega una parte donde existe la solidaridad pero creo que no hay, ósea si me espanté horrible, le hablé a mi papá por teléfono y me dijo “súbete vamos a buscarlas” pero al final de cuentas ¿Qué haces? Aunque la encuentres la tipa traía una pistola, de juguete o no de juguete no te vas a poner a investigar, ósea te estás arriesgando pero pues lo dejé pasar y te digo que estuve como un tiempo traumada, ósea ya veía como todo, en primer lugar ya no caminaba preferí hacer un gasto de más y tomaba taxi o venirme por diferentes lados, o tomar mototaxi, o le hablaba a mi papá ¿Sabes qué? ya voy a llegar a la avenida o sal por mí, o me quedaba de ver con mis hermanos, ósea ya no podía estar como solita, ni celular ni audífonos enseñarlos, ya no, pues tampoco, ya no quería, ya no lo hacía.

I: Entonces ya no podías estar sola ¿Todo esto duró estos dos meses o ya es como un hábito?

P7: pues fíjate que no, hay veces que se me olvida pero después de estos dos meses, pero ya es como precaución, ya no caminaba con audífonos o no traía el teléfono a la vista, siempre andaba fijándome como que alrededor si alguien se me

quedaba viendo como que me metía a una tienda, ósea si ya caminaba sola pero si estaba como “esa persona se ve sospechosa, esa también. La otra igual”...

I: ¿Cómo es para ti una persona sospechosa?

P7: Por mi experiencia personal te puedo decir aunque digan que no es cierto, que las cosas son distintas y que las personas hacen prototipos de que juzgan y así el 80% de las personas que asaltan si son hombres , porque me han tocado hombres, solo la primera vez me tocaron dos niñas, o una de dos, si se suben a una combi siempre traen como la sudaderita ancha, tatuajes en las manos, ósea tipo que se suba así con sudaderas anchas, chamarras muy flojas, con mochilita o cuando no se suben con mochilas es porque te van a quitar la bolsa completa y generalmente esperan a que la gente esté como muy distraída ósea yo no creía en algo pero cuando estuve trabajando con un maestro, él me decía que cuando las personas se te quedan viendo no es que nos intimiden, por mucho que traigamos pistola o cortamos cartucho pues a las personas no las puedes agarrar muy distraídas, lo que yo recomendaría en estos caso es que si alguien se te hace sospechoso trata de hacerle la plática si la persona no te hace conversación, o no voltea a verte o te ignora es porque de ley va a hacer algo, generalmente son morenos, no son muy gordos, ósea si hay gordos pero generalmente no son muy gordos y cuando asaltan con navaja cuchillo o alguna arma blanca, siempre tienen cicatrices en la cara, el 90% de las personas que asaltan con arma blanca tienen una cicatriz en la cara, en serio, no lo creía pero en serio todo lo que me llega por arma blanca tienen cicatriz en la cara, los que usan generalmente arma de fuego, son más altos, no son tan chaparritos, cuando llegan a disparar, nunc me ha tocado, pero son como toros, están como toscotes, son medio morenillos pero no tan morenos como los primeros, son como un prototipo de persona pero cuando los veo en serio digo “me bajo, con permiso”, ya ni siquiera dejas que se te acerquen o te juntas con más personas cuando los ves en la calle, yo sé que está mal porque juzgas a las personas pero mejor prevenir que lamentar.

I: Ok, tú me comentas que a partir de estos hechos has tomado estas medidas preventivas...

P7: ajá

I: Obviamente con estas medidas te sientes más tranquila ¿Cuánto tiempo pasa de este asalto al siguiente?

P7: Mmmm... (pensando) yo creo que como un año más o menos, ósea si pasó bastante tiempo, de hecho se me quitó lo muy meticulosa de ver a la gente y así, pero también me sentía más segura porque ya no me iba sola a todos lados, por ejemplo cuando iba en la escuela me veía con amigos, para regresarme me veía con otro amigo o con otra amiga, o cuando iba a fiestas o algo así no me iba sola ni me regresaba sola, siempre iba acompañada de alguien, creo que hasta la fecha desde la primera vez se me quedó eso de “no, se ve sospechoso” pero no me bajaba, osea la segunda vez que me asaltaron si era de “no, ese wey se ve muy feo, como que sí, como que no”

I: ¿Cómo era?

P7: Como te lo describí, osea...

I: ¿de que edad más o menos?

P7: Yo creo que de haber tenido entre unos 20 y unos 25 años más o menos, osea no muy grande, generalmente son unos mocosos, jah yo lo digo que tengo 23 (risa)  
...

I: ¿Y qué pasó? Se te hizo entonces muy sospechoso...

P7: Ajá, afortunadamente en esa ocasión como te decía ya no me regresaba sola, venía con dos amigas, de hecho una de ellas vive aquí cerca y dijimos “buenos nos regresamos juntas” no se qué y no sé que tanto pero nuestro error fue que como no había transporte para venirnos por acá tomamos otra combi y dijimos que ni modo aunque tengamos que bajar en un punto para después de ahí tomar otra y bueno pues ya, entonces este fulanito se sube en la vía Morelos, en la combi, estaba parcialmente llena...

I: ¿Qué hora eran?

P7: Como las cinco de la tarde, todavía estaba clarito, era tarde pero era como cinco o cinco y media, osea no era tan tarde, teníamos prisa y así de “no wey, vámonos en la combi” y veníamos tranquilas, todos venían con el teléfono afuera y nosotros no, y desde la primera vez yo ya no meto mi teléfono a la bolsa, siempre

trato de traerlo conmigo porque osea no, ya sea que me lo meta en el pantalón o me lo meto en la parte de atrás de la chamarra, o haber donde los escondo, incluso cuando traigo botas lo escondo en ellas, literal, me meto todo, ya no cargo dinero completo en la cartera, separo el dinero... ¿qué más? Bueno ese día el fulanito se sube a la combi, él no llevaba sudadera, él llevaba como una playera de esas pegaditas como si fueran de ropa interior, como de lycra, así como cuando los fortachones van a hacer ejercicio (risas) pero nada más que estos estaban muy flacos, entonces se sube y me da desconfianza, entonces lo primero que veo es en su pantalón que no se le vea un bulto, y estaba como medio agachado porque la combi estaba como chaparrita entonces lo primero que le vi fue la parte de atrás entre el pantalón y la espalda, porque igual de ahí sacan la pistola o la navaja y no vi nada, traía converse osea nada, y dije “ok, creo que la que estoy loca soy yo, estoy alucinando, yo soy la que estoy traumada” y lo único que le vi es que tenía una cicatriz en la cara, del labio a la oreja, osea que cómo que pasaba toda la mejilla pero yo ahí todavía no sabía como el prototipo de las marcas de la cara y así, tenía tatuajes, en la parte del antebrazo y muñeca, traía nombres y dije “bueno, igual y el chavo se subió” pero no me daba confianza, y le dije a mis amigas “vamos a bajarnos” ahí pasaba la ruta de la 30, y me dijeron “No, si nos bajamos aquí vamos a tener que esperar mas tiempo, mejor ya hay que seguirnos” entonces él empezó a observar a las personas de una manera muy extraña como si empezara a ubicar a las personas que traían o así y eso me dio mucha desconfianza y dije “ay no” entonces saqué un billete de cincuenta e iba a pagar mi pasaje y el de mis compañeras, y ya cuando nos bajáramos ya les explicaba todo pero cuando paso el billete el fulanito este de donde está la hebilla saca una pistola, pero no se le vía pues porque es mínimo (risas) osea no se le veía como algo fuera de lo normal, y entonces cortó cartucho, y dijo “ya valió madres” que no sé qué y antes de eso, me dio un manazo en la mano y me tiró el billete de cincuenta, y me dijo “así que ya te diste cuenta pendeja” y fue cuando empezó a decir que “ya valimos madres, celulares y carteras” y había un bebé, una pareja joven llevaba a su bebé y empezó a llorar y como el delincuente este empezó a desesperarse de que el bebé nos e callaba y dijo “lo callas o le meto un tiro” y fue cuando cortó cartucho, la mamá toda tensa y fue cuando “ya mi amor, cállate” y no se que y pues le quitó el celular, la cartera, y también mi irresponsabilidad osea llevaba una bolsa grande y antes de pagar saco todo mi dinero de la cartera y lo echo conmigo, ese día acababa de



cobrar y deje en la cartera doscientos o ciento cincuenta, y me dio coraje porque osea ¿Quién te los da? Nadie, y bueno me quitó los lentes y me quitó mi celular, lo raro de todo esto es que siempre hay alguien a quien no le quitan nada, hay alguien que entre toda la adrenalina de sacar sus cosas y así, no da nada, osea la pareja que traía al bebé no le quitaron nada, a una chava le quitaron su monedero,..pero todo fue muy rápido, lo que hizo el fulanito fue bajarse con el conductor, y también me di cuenta que a los que van a delante nunca les quitan nada, a menos que vayan dos y lo apañen adelante pero si no, no les pasa gran cosa, y pues ya, eso fue la segunda vez.

I: ¿Cómo te sentiste después de eso?

P7: Pues se bajó, me puse nerviosa, pero no lloré porque mi amiga lloró y pues dije “ay no, vamos a hacer un drama” y ella lloró y empezó a decir “es que mi teléfono” pero a ella no le quitaron nada porque como te dije entre toda la adrenalina, y es que ves que hay bolsas que tienen cierres en todos lados, ella lo traía atrás entonces cuando el fulanito le vació la bolsa, y entonces al momento cuando la volteó pues el teléfono no sale, y mi amiga no se acordaba de donde dejó el teléfono, y entonces el teléfono empezó a vibrar cuando el tipo se bajó y pues el que llamó fue su papá y fue quien nos hizo como el paro

I: ¿Cómo estaba tu cuerpo?

P7: Me tembló todo literal que ni podía caminar, me empezó a dar frío, mis manos frías, no podíamos ni hablar y te quedas en un momento en que dices “no ma ya me la volvieron a aplicar” y pensé “ ya me quitaron esto, ya me quitaron el otro” y lo primero que pensé “ahh mi teléfono” y pues ya valió, a mi amiga también le quitaron su teléfono, se lo acababa de comprar, entonces pues creo que le fue peor que a mí.

I: Sentiste miedo en el momento ¿peor después que sentiste, coraje, odio impotencia, qué emociones experimentaste?

P7: Yo creo que fue coraje y tal vez impotencia, es como una adrenalina negativa, porque te sientes tensa y de va bajando y va bajando hasta que dices ¿porque no lo aventé? ¿Por qué no hice nada si solo era uno? ¿Por qué me quitó las cosas y no se las quitó a él? Lo que se me hizo raro es que iba un señor como gordito en la

puerta, a ese no le hizo nada, y el señor estaba gordito y el tipo este estaba chaparrito como muy ñanguito y cuando le dijo “cámbiate para allá” y el señor se movió osea si ya sé que la pistola impone pero osea no hizo nada, y has de cuenta que el que asaltó se baja y una cuadra después él se baja, entonces todos nos quedamos con cara de “osea sí wey” y entonces al chofer por ejemplo le venía gritando “traes cola chofer así que no hagas pendejadas” y entonces constantemente le decía “no es nada personal, no es nada personal” osea en el momento no le pones atención a las palabras porque en el momento lo único que intentas es como darle tus cosas, y entonces ya cuando se baja, llegan esas palabras y es cuando te enojas y en mi caso osea yo le dije “¿usted lo conocía verdad? A mí no me importa, lléveme al MP, voy a levantar un acta” y todos ya se querían ir estaban muy espantados, y en serio osea pueden pasar tres meses y si a fulanito lo encuentran, a fulanito lo castigan.

I: ¿Denunciaste esa vez?

P7: Sí, ,la primera vez no porque todos me dijeron “¿Para que denuncias? No va a pasar nada” que no se qué, que no se que tanto, osea sí también de confort, osea lo que menos quiero ahorita es que vaya al MP y el fulanito del MP se porte grosero y entonces ¿Qué vienes a denunciar? Pero la segunda vez sí e hice que todos fuéramos a denunciar.

I: Osea ¿que fue lo que esta vez sí te motivaras a denunciar y la otra vez no?

P7: Pues yo creo que la primera vez estaba Chiquita, osea no estaba tan Chiquita pero la primera vez como que te da miedo, en la primera vez pues me quitaron botas, osea me quitaron todo y venía sola, y en la segunda vez pues me quitaron el celular y además no venía sola, osea el fulanito no se llevó mi bolsa, solo dijo “carteras y celulares” y yo acaté la orden y pues aquí está mi teléfono, aquí está mi cartera, mi celular tenía como un protector como ancho y dije “híjole le hubiera dado mi protector, se lo hubiera quitado” y pues a mi cartera le quité como mi dinero, y le dejé todas mis credenciales pero pues dije bueno ya la tarjeta pues es la tarjeta y el dinero pues como cien, ciento cincuenta, la del IFE pues la vuelvo a tramitar, el de la escuela pues la vuelvo a sacar osea como que yo solita empecé a darme ammm (pensando) ...

I: ¿Consuelo?

P7: exacto, consuelo es la palabra. Llegué a mi casa le conté a mi mamá y uff, osea tu tienes la idea que tienes a alguien que de cierta manera te apapache y llora, y pues mi mamá así de ¿qué te pasó, como estas? Y pues osea no tuve pesadillas, osea nada, solamente fue como la adrenalina al momento, lo que sí es que desde esa vez me da miedo subirme al transporte colectivo, osea ya cualquier persona que se suba con mochila grandota o cualquier hombre que sea moreno para mí ya digo “ay no por favor”, y ahora como vi que no había tanto problema como con los de enfrente trato de subirme con el chofer, pero es como muy raro porque ya no puedes estar como tranquila

I: Cuando subes al transporte público dices que tienes miedo pero aparte del miedo ¿qué otro sentimiento hay?

P7: osea no sé, primero veo, como van, osea persona que sube persona que escaneo, sea hombre o mujer, osea veo que puede ser trabajador, que sea estudiante o a veces digo “Dios por favor que sea trabajador y que sea honesto, por favor” osea como que si me cuesta mucho trabajo y antes por ejemplo la hora no me importaba decía “pues me voy en la combi, y no hay tanta bronca”, ahorita empieza a oscurecer y digo “no ya me tengo que ir porque si no puede pasarme tal cosa o equis cosa” osea como que yo solita ¿Cómo es la palabra? Como que me saboteo, osea tengo que irme temprano porque me va a pasar esto, esto y esto, y cuando salgo le digo a mi mamá “dame chance de no llegar por favor” o al menos que uno de tus amigos me diga “bueno yo te llevo a tu casa” digo bueno ya no hay bronca pero sola ya no me regreso ni tan tarde, osea cuando empieza a ponerse como muy oscuro ya no, igual y por ejemplo no me subo en la combi donde vaya muy poquita gente, osea como que ya soy muy meticulosa, osea prefiero esperarme 25 minutos o media a que venga como la combi de mis sueños (risas) y así esperando digo “no a esa no me voy a subir, no ni creas, se acaba de subir uno que estaba bien feo” osea mis amigos me hacen mucha burla conmigo pero por ejemplo con ellos nunca me ha tocado.

I: entonces cuando subes al transporte público ¿sientes alguna sensación en tu cuerpo?

P7: Osea me siento normal pero cuando se sube una persona con las características que te digo, osea también yo, porque en la zona donde vivimos no se va a subir una persona con clase y todo (risa)

I: Con traje y todo (risa)

P7: Ajá, con traje y todo, y pues empieza a subirse una persona y entre mí digo “¿me bajo o no me bajo, que hago?” y hay veces en donde me he bajado e igual y nada más era idea mía pero también cuando realmente pasa, no me bajo osea la primera vez, bueno no, porque fue en la calle pero la segunda vez que fue en el transporte con estos fulanitos, y te digo que estos dos porque yo creo que el señor iba coludido, porque que casualidad que después de una cuadra se baja, porque ni le habló tan fuerte y estas de acuerdo que sacándole ventaja a este hombre y el señor pudo haber hecho algo, y no, este señor nada más veía, osea no sé, si sea problema mío pero en el momento no me quedo observando que le están dando las personas, como se están comportando y ese señor estaba muy tranquilo, pero obvio por miedo no le vas a decir ¿tu que tienes que ver con él? Osea no te vas a arriesgar, hay que ser prudente, tampoco te le vas a poner a alguien que igual y está de tu estatura pero igual trae una pistola que puedes ser de juguete o no pero igual no te vas a poner a averiguarlo.

I: Oséa cuando se sube alguien a la combi ¿tu te pones tensa, escalofríos, te sudan las manos, te duele la cabeza, dolor de estómago...?

P7: No, pero osea los veo y me ven y los reto, osea no se que pasa conmigo, me les quedo viendo y les hago preguntas así de ¿me puedes dar tu hora? O ¿esta combi si va para tal lado? Y dependiendo de la respuesta que me den es cuando yo digo “ahh me voy a esperar tantito” y a veces me relajo y a veces me pongo muy tensa, pero bueno hay de todo porque la última vez vez que me asaltaron...

I: De hecho, de esta vez a la siguiente ¿cuanto tiempo pasó?

P7: Pasaron tres meses, porque acababa de sacar mi IFE y me volvieron a robar, tuve que tramitarlo (risa)

I: Ya eres cliente frecuente del IFE

P7: Ajá, hasta la señora me dijo ¿otra vez? Bueno este es tu trabajo así que dámelo (risas) pero bueno.

I: ¿y que pasó esa vez?

P7: ¿la última vez?

I: Si

P7: Bueno fue todo diferente a lo que yo conocía, a lo que yo sabía, ósea todo todo diferente ¿Por qué? Porque yo venía en Vía Morelos, y ya era algo tarde

I: ¿Como a que hora eran?

P7: Yo creo que eran como las 8 de la noche, ósea no era tan tarde pero si algo, la combi venia llena, desde la señora grande hasta niñas, venían parados, ósea venía mucha gente, yo tenía mucha prisa, ya me estaba entrando el nervio de “ya es bien tarde” no me importa, aunque me vaya como medio asiento volando (risa) no importa, entonces la gente pues fue bajando y en eso se suben dos fulanitos, igual tenían cara de ratas, yo sé que está medio raro pero en serio los vi y dije “no, no está bien, no está padre” y toda la gente se les quedó viendo con cara de “Chin...ya valí” y hasta el chofer los venía vigilando y el así de “¿Qué hacemos?” y entonces yo creo que se dieron cuenta que nos le quedábamos viendo y le pasan el dinero al chofer “te cobras dos, vamos hasta prados” y entonces dije aahh bueno ya es como diferente y ya cuando todos escuchamos eso y dijimos “bueno ya, son gente de bien” (risas) pero aun así hablaban de cualquier cosa y la gente volteaba a verlos, no les quitaba como que la mirada, uno de ellos no traía sudadera y el otro si traía, y las costuras iban por fuera, y aunque ya habían pasado el pasaje dije “no, como que no”, haber ¿Por qué traían sudadera?, y aparte que le quedaba como guanga, estaba super grande de todos lados, podía ponerse la gorra y le cubria la mitad de la cara, y entonces toda loquita yo empiezo a revisarle todo, empiezo a ver los tenis, su pantalón de mezclilla, si tiene cortada la cara, osea como todo el perfil, y entonces veo que en la parte de arriba de la mano, osea en la parte de enfrente tiene como un rosario con una cruz, un tatuaje, y esos tatuajes lo tienen aquellos que estuvieron en la cárcel y cuando cumples tu pena y tu condena juras que jamás en la vida vas a volver a estar en la cárcel, eso lo vi en una clase de criminología, sobre que significaban los tatuajes, entonces dije “no, aquí me voy a bajar”,

entonces saque mi cartera, por cierto, ya no uso cartera de las grandotas, esa donde guardas las tarjetas, compré un monedero de los chiquitos, y ya no cargo dinero en efectivo, antes hasta acomodaba el billete en la cartera y todo, ahora me escondo el dinero en la bubí o en el resorte del pantalón, en las bolsas del pantalón no me meto nada porque en esta vez, había una chava y pues ella estaba como con muy buen cuerpo y estos tipos empezaron a decirse “esta vieja tiene buen cuerpo, vamos a bajarla” y la chava así de “no por favor, les doy todo, llévenselo, les doy mi bolsa” y estos tipos solo se reían, y la agarraban las pompas y literal la pararon, porque le quitaron el teléfono que traía en la bolsa de atrás y traía dinero. Esta vez todo fue diferente, en primera ya había pagado su pasaje, en segunda entre ellos hablaban y volteaban a vernos y sonreían, y subían a la combi y decían “buenas noches” y ellos decían “buena noches” entonces yo volteo a ver y me digo “¿Sabes qué? Como te tus traumas ya los estas llevando como muy a la intensidad y está mal que estés haciendo esto” y decía “estás loca” pero aun así como que no, no saqué mi teléfono, ah porque tengo dos, uno que es mi teléfono (mostrando su celular) y otro que es como una chaparrita, no de Tamagochi, esos no, porque ellos ya saben que cuando traes uno de esos te revisan porque traes tu teléfono, y me ha tocado escuchar que los golpean o así porque les descubren que tienen otro celular, luego un chavo se sube ahí en la Laguna, donde está la coca y el cine y todo eso y traía su tablet en la mano, era un ipad, y empezó a jugar con ella, tenía como 18 o 19 años, osea que chiquito chiquito no estaba, y yo así de “no por favor, escóndela por cualquier motivo escóndela” y el chavo se sienta a lado de los tipos y yo veo como los dos voltean y lo revisan de pies a cabeza, luego el chico saca su dinero y les dice a estos tipos que robaron “¿le puede pasar?” y le dijo que sí y se lo pasó y se bajó, osea lo dejaron bajar sin problemas, luego se subió una chava con su celular, y entonces “Si fueran ya hubieran hecho algo, ya hubieran sacado algo y llevan media hora en la combi y no han hecho nada” y entonces dije “No creo que pase nada, yo soy la loca” y entonces dejé de prestarles atención, y subían y bajaban señoras, niñas, es más, antes de que yo me subiera había una señora que traía cosas esas como cuando tienes un negocio, así como de yute o así, y pagó los cuatro lugares de hasta atrás y a parte traía su bolsa, traía su teléfono, su cartera y ¿Cómo es que sé que ella tenía todo eso? Ah porque me volví muy visual, entonces cuando alguien va a sacar algo automáticamente mis ojos van hacia sus manos ¿Qué van sacar? Y entonces escuché...ah es que estos tipos hablaban

entre ellos y tenían como cambios en su tono de voz, hablaban como bajito pero luego alzaban las voz, y uno de ellos dijo “no wey” y con sus manos hizo señas así como de cortar cartucho, y entonces se dieron cuenta que yo me di cuenta y dijeron “no wey, la neta estuvo muy feo ese asalto, la verdad es que no se los deseo a nadie”...

I: Osea que disimulaban bastante bien...

P7: Sí, aparte yo creo que por que toda la tención estaba en ellos, entonces hasta suerte tuvieron porque se desocuparon las bancas de adelantes y las de hasta atrás, y pues solo venían ocupadas las bancas de las laterales, y en una de ellas estaban los dos fulanitos, y entonces la señora le dice al chofer que si por favor la podía bajar ahí donde está la parada de madera, y entonces los fulanitos le dijeron “nos e preocupen nosotros le ayudamos madre” al pasar sus bolsas al asiento que está atrás del chofer, entonces con eso deje de poner atención y dije “La loca soy yo, ya me han asaltado, estoy traumada” y entonces lo que hice fue sacar mi bolsita, sacar mi dinero por que ese día llevaba cien pesos en billete y veinte pesos en cambio para pagar la combi y entonces saqué el dinero y me lo puse en el pantalón pero no lo hice por miedo o porque pensé que me iba a pasar algo, simple y sencillamente lo hice por inercia, por comodidad, y mi teléfono lo traía en la bolsa, entonces que le ayudan a la señora y en ese inter meto mi teléfono como en la bubi, y me cierro mi chamarra de mezclilla y me cruzo la bolsa, entonces yo ya venia viendo la ventana, y entonces escuche que dijeron “Por aquí chofer ¿te molesto como mi cambio?” y entonces en eso se para la combi y el de la sudadera saca la pistola, y entonces me jaló la bolsa, en realidad no se llevó nada más que mi bolsa, porque solo tenia un monedero vacío, mis llaves y una luneta que me acababa de comprar y que me las iba a comer en mi casa pero ya no llegaron, fue lo único que se llevó. A la señora le quitaron las cuatro bolsas grandes que tenía y su bolso de mano, su celular y todo, había como una pareja de viejitos y a la señora le quitaron su rebozo y su bolso, había un señor que le agarron el pantalón y revisaron para ver si no tenía algo en las bolsas, a otro señor le quitaron como que su mochila, a mi lo que me dolió fue que me quitaran mi bolsa, y entonces yo estaba que buscaramos una patrulla, porque justo en la línea donde está Coacalco y Tultitlán de ley debe de haber una patrulla y llegué hasta el Tinaco y no había nada, y llegué por que tenia dinero, lo había sacado y yo creo que ellos vieron que

como tenía el teléfono en la bolsa, por eso me la arrebataron, y ese día si estaba como muy enojada y le dije al chofer “Aviénteles las camioneta” osea los tipos bajaron como Juan por su casa, no corrieron ni nada, en la anterior el tipo así se aventó al coche para poder cruzar la avenida corriendo, estos no, así con las mochilas y con las bolsas, hasta se fijaron para cruzar la calle, se metieron a la unidad que está ahí en frente, y me dio tanto coraje que si le dije al chofer que les aventara la camioneta y que cualquier cosa yo le ayudo, y entonces cuando se fueron estos tipos, como que todos empezamos a platicar y dijeron “yo lo vi muy feo” “yo también” osea pero nadie dijo nada de “parece chofer, una patrulla”, nadie, y fue como muy chistoso porque en todo el camino había patrullas y operativos y en serio no les tocó nada, y yo estaba lamentándome por mi bolsa aunque por muy hueca que se escuche , entonces cuando llegué aquí, estaba mi papá y mi mamá me dijo “Bravo, que bueno, para que llegas tan tarde” y yo así de no necesito eso en serio, entonces mi papá de “no hija, cálmate, tranquila” y yo así de mi bolso, y es que la otra vez también me robaron una cartera original, osea creo que aquí no puedes traer algo así, usaré pura pirata (risas) en serio que ya me hagan una limpia, y la última vez la verdad es que si lloré pero fue más por drama que porque me doliera o así, pero estaba muy enoja yo así de “Otra vez lo mismo” y aparte me empecé a culpar porque me decía ¿Por qué llego tan tarde? Osea pero en realidad ni era tarde porque eran como 8:30 o 9. Ya no quiero, hasta la fecha no he sacado llaves, ya no llevo cartera, el celular ya no lo saco, cada vez que sube alguien es de “por favor que no haga nada”, ya no escucho música en la combi, nada, en realidad ya no llamo en absolutamente nada la atención.

I: ¿Ha cambiado tu forma de vestir?

P7: Sí, por ejemplo en las veces que me han asaltado traía una soguilla, una esclava y un anillo, y me las quité, no me las van a quitar ellos, igual ya no uso aretes de oro, ya uso como el de ese chafita, también trato de ya no vestir como muy ajustado, no sé como que trato de que si voy a usar transporte público nunca usar tacones, siempre trato de llevar zapatos bajitos pero no usar tacones, siempre separo las cosas, separo el dinero, literal llevo la bolsa porque tengo que cargar la bolsa no porque tenga algo yo ahí, ya llevo una cartera vacía esas de 20 pesos (risa) por si me la piden “ahí te va la cartera” porque en realidad no se dan el tiempo de revisar, y empiezas a aventar cosas y en realidad piensan que están llenas o



así, ya llevo un teléfono patito y cualquier cosa pues es ese el que doy, trato de no poner cosas en la chamarra, porque una vez a una chica que la asaltaron le dijeron “dame la chamarra”. Cada vez que alguien se sube en serio digo por favor que sea una persona trabajadora, honesto...

I: Osea ya estás hipervigilante, ya estas todo el tiempo observando...

P7: Sí, ya estoy en alerta todo el tiempo, estoy parada en el semáforo y ya volteo a mi alrededor, quien está atrás de mí, como que hago si se me olvidara algo y me regreso, volteo quien está, cuando voy sola caminando volteo a cada rato, si veo que hay alguien parado en la esquina me cambio de banqueta, si veo que alguien em está siguiendo me meto como en una tienda, algún negocio que esté ahí y me espero y si veo que no se para entonces le digo a alguien que me está siguiendo o le hablo a mis papás, de hecho cuando en el teléfono tengo una aplicación donde le puedo mandar la ubicación a todos mis contactos, y tiene como un gps, entonces la primera persona que lo toque, primera persona que le toma una foto, osea está como muy bien, una vez a un señor le quitaron su dinero, y dijo “es que es mi sueldo de 3000 pesos al mes, había vendido tanto” osea cuando tu le platicas tu historia a otras personas que fueron víctimas de la delincuencia te entienden porque te estás enojando, osea al principio dices “maldito desgraciado” pero después de bueno, pues es algo material puedo recuperarlo, como que me quitó lo presumida, trato de ya no comprarme cosas caras, por ejemplo la primera vez que me quitaron mi teléfono pues si fue de ya no voy a volver a comprarme algo así, con que tengas whatsapp y ya. El día de mi cumpleaños nos fuimos como a un barcillo y nos quedamos de ver en Insurgentes, me dijeron que como a las 6 de la tarde, y decían que no había transporte, que iban a tardar más, ella vive por la vía Morelos, entonces se suben a la combi y ya no supimos de ella entonces pasan com 20 minutos y nos dicen “wey nos acaban de asaltar” que no sé que, “me quitaron mi bolsa, las tarjetas, mi dinero” era quincena osea yo con mis amigas cuando les pregunto ¿ya vas para tu casa? Y me dicen si ya voy, si soy de “guarda tu teléfono, me escribes en tu casa, separate el dinero, guarda la cartera” osea todo lo que hago quiero que todos lo hagan, les digo “no cargues el IFE si no lo necesitas, no llesves tarjetas si no las vas a ocupar” soy como muy así con ella, dicen que el tipo disparó y que el chofer dio como el volantazo y dijeron “si se lo echó, si lo mató” y pues llegaron todas espantadas, y les dije que regresáramos, y

no era tan tarde como 7:30 pero ya estaba oscuro, estábamos en Insurgentes, y regresarnos en el Metrobus creo que es más o menos seguro, ahí no te atacan, que te saquen tus cosas ah bueno ahí es diferente, y pues mi amiga tenía la aplicación de Uber y dijo “se calman, se relajan, vemos como le hacemos después con el dinero, vamos a hacer lo que veníamos a hacer” y mi otra amiga tenía el dinero y su teléfono con ella, ya la habían asaltado antes entonces por eso lo tenía todo con ella, le hablamos a Uber, y nos llevó a la casa de mi amiga, la que vivía más cerca obvio para que el taxi no se manchara, y de ahí mi amiga empezó a separar todo, es como un tic, creo que esto nos deja secuelas, ya no cargas todo en la bolsa, yo creo que el nivel de robo van como a las veces que te han atacado ¿Por qué? La primera vez me quitaron los audífonos y dije bueno ya no voy a cargar audífonos pero seguía cargando mi celular en mi bolso, la cartera completita, dinero completo, tarjetas, todo lo tenía en la cartera, ya la segunda vez en cuando empiezo a separar las cosas y dije “No, ya no me vuelve a pasar”, y pues decía ya no voy a cargar el dinero junto pero ya con esta tercera vez de plano ya no meto nada a la bolsa, ya todo en la ropa, pero tengo una amiga que de plano el tipo le metió la mano a la ubi y la manoseó, es más la manoseó ahí buscándole cosas, y ella así de “wey ya no cargo tanto dinero, por mucho que tenga gastos voy con lo exacto” y su teléfono lo deja en su casa, se lleva una chatarrita y cuando llega a su casa utiliza el whatsapp y todo eso, utiliza el teléfono que si sirve, que tiene datos, ella si es más meticulosa, tal vez iré a Chalma o no se a donde (risa)

I: Ok (pensando) ¿Sólo denunciaste una vez?

P7: No, la segunda también, aunque estaba sola, nadie quiso acompañarme y pues solo quería llegar a casa, y también puedes denunciar por internet, si te tocó en el Distrito vas a la página de la Procuraduría General de Justicia del Df y hay una ventana que dice Mp virtual y ahí le das click y como si estuvieras chateando con alguien te pide tus datos, tu teléfono, tu dirección, todo, y te dicen que es confidencial y que si ellos llegan a hacer mal uso de la información pues también te muestran sus datos, en el Estado está más atrasado es como llenar una hoja, te metes al Poder Judicial del Estado México y ya te preguntan municipio, pero no en donde vives sino donde te pasó, siempre es el lugar de los hechos, igual te piden tus datos, tu nombre, todo y te piden que describas que fue lo que pasó, si estabas caminando, si en la combi, todo a detalles...te voy a ser sincera, si sabes denunciar

y lo haces tan grande el que cae ahí ya no sale pero si no eres como tal descriptiva en tu denuncia pues no va a pasar nada, así como te lo describí por ejemplo en la primera, que dije traía tenis de la marca Nike, negros, modelo blanco, rayas blancas, agujetas de tal color, pantalón de mezclilla tipo vaquero, cinturón con hebilla, como que lo analizas todo, no sé si sea el shock o lo que sea pero te acuerdas perfectamente de todo lo que tenía el fulanita ese, con el transcurso del tiempo se te va borrando, y la última vez por ejemplo tengo muy presente los detalles del fulanita, como yo los vi meterse ahí, el día que yo los vuelva a ver a mi me vale madres yo les voy a aventar la patrulla así hayan pasado 6 meses, 7 meses u 8 meses, el robo prescribe en 8 años, pero con la pena, ahí los detienen pero si es importante que denuncies, si dices fue aquel quien me robó hace tres meses, pues sí pero a mí quien me asegura que realmente si te robó si no denunciaste, no hablas, no dijiste ni nada, y la justicia si está mala onda por esa parte, pero si lo llegan a agarrar, te hablan por teléfono o te mandan una notificación a través de tu dirección por eso mandaste los datos, y te dicen que agarraron a fulanita que tiene las características que tu denunciaste ¿vienes a la delegación a ratificar denuncia o no? Por el coraje que tienes lo que quieres es ir a fregarlo, y dice si claro que fue él, me quito esto y me quitó el otro y hasta puedes intentar, y como ya pasó mucho tiempo pues solo queda como un antecedente, o no nada más te robaron a ti, sino a cuatro más y ya son varias y si el fulanita ya había estado en prisión pues ni modo si ya estuviste antes quien me dice que no robaste otra vez, ósea no cambia nada porque sigues enojada pero lo menos como que tu inconsciente dice “si los agarran los voy a fregar” en serio te juro que es como que revives esa etapa y te pones a pensar en todo lo que has pasado y dices ¿Por qué no hice esto? ¿Por qué no puse la denuncia? Y también tienes que revisar la otra parte, quienes son y que posibilidades tienen de salir porque tampoco te vas a arriesgar a que saliendo te los encuentres, pero si da como coraje, por ejemplo de esto ya tiene un mes, y si todavía paso por ahí en la unidad que está enfrente de los testigos de Jehová, volteo a ver como si en realidad fueran a salir, cuando se para la combi, hasta veo a la gente de ¿si era o no era? Aunque quiera buscarlos pues sé que no se va a poder, pero eso es lo que presiento.

I: Ahorita que tocas el tema importante de la policía ¿tú que piensas de ella? Sé que tú tratas más directamente con ella ¿cuál es tu opinión de ella? Además, aunque ya casi no se ve ahorita en las calles, no sé si recuerdas que hubo un

momento en donde estaban rondando las calles el ejército, la Marina junto con la policía municipal ¿Cómo te sentías con ellos aquí? Y aunado a ello ¿crees en nuestras instituciones de seguridad?

P7: Sí creo en nuestro sistema de seguridad, en nuestras leyes pero no en los policías, es como decirte que creo en Dios y no en los sacerdotes (risas) nuestras leyes son una vil copia de las leyes de Estados Unidos, obvio hay algunas diferencias, por ejemplo allá si es válida la pena de muerte y aquí no. Yo creo que nuestras instituciones están tan corrompidas, su hay personas que te dicen “no, espérate tantito, no van a pasar las cosas así”, ahora los policías son muy canijos en todos los aspectos, tanto pueden ayudar al delincuente como pueden perjudicarlo, porque puedes denunciar a fulanito que te robó y ellos hacen una inspección y de repente ya le encontraron marihuana, arma de fuego cuando fulanito nunca se ha drogado y tampoco ha tomado un arma de fuego, pero ellos ya lo metieron así y todo por que el chavito no tiene las palancas para salir, ósea no es nuevo que te suben a la patrulla, te pasean tres cuerdas, dame varo y te bajan, bueno aquí en el Estado es así, en la Ciudad de México las patrullas de la Seguridad Pública tienen cámara, y traen como una pulsera como detector, hay como jerarquías, está el judicial, los de investigación, los de seguridad pública, de tránsito, y para esto metieron mujeres que no son corruptas por favor, las mujeres son más ambiciosas ¿de donde sacaron eso? Es más fácil que se maleé una mujer que un hombre, porque los hombres son más chillones, se enojan muy rápido y sus facciones los delatan, se autosabotean y una mujer no, en serio haces llorar más fácil a un hombre que a una mujer, está cañón, los policías sólo cumplen una función como de presencia nada más ósea ¿Tú te sientes segura con un policía cerca? (silencio) ¡No! Claro que no, te da lo mismo, es más ni sabes si te va a robar también (risas)

I: Luego dicen que confías más en un delincuente que en un policía

P7: Sí claro, con el delincuente ya sabes a que te atienes y con un policía no sabes ni que te va a decir ni que te hacer, no sabes nada, en serio que los policías no tienen ni la condición de estar ahí, en el Distrito para formar parte de la Secretaría de Seguridad Pública te tienes que internar, puede que no te enseñen nada para estar ahí pero por lo menos te tienes que aventar un año estudiando, y aquí nada, el 90% de los policías reprobaron el examen de confianza, y de ese 90, el 85 pagó

para que no los sacaran, y está como medio feo, el sistema está horrible, las cárceles están según para reformar y en serio no salen ninguno reformado, hasta ustedes lo saben que esto no va a funcionar, ósea tienes 30, 40 años, te meten sentencia de 18 años y sales como de 50 y el mercado laboral acepta de 30, 40 años...

I: y menos con antecedentes penales

P7: ajá ósea y tampoco va a ser de "ah si claro, voy a confiar en ti, yo manejo miles de dólares o pesos al día, ósea no lo vas a contratar y menos si salió por robo.

I: Ahorita que me platicas que las cárceles no son como lo idóneo ¿Qué crees que sería como lo idóneo?

P7: Yo digo como un cambio de cultura, pero está muy cañón, hace poquito escuché a dos niñitos como de seis años, uno le decía al otro que iba a estudiar para ratero (risa) y yo me quedé de ¿Qué? Y su hermano dijo, yo de abogado cuando te metan a la cárcel sacarte (risas) ¡Ósea!

I: Yo creo que eso sería todo, muchas gracias por compartirme tu experiencia

P7: Gracias a ti, la verdad nunca había hablado de esto, pero muchas gracias.

### **Participante 8 (Víctima directa)**

He sido víctima dos veces, en la primera venía de mi trabajo, estaba en la combi, eran las 10:30, no había mucha gente solo unos cuantos pasajeros, como cuatro personas y el chofer adentro, en ese entonces dijeron en las noticias que a todos los comerciantes no iban a quitar la mercancía, estaba muy sola la ciudad, en eso se subieron dos personas varones, uno de 45 años y el otro de 18 años, el joven estaba espantado, llevaban una bolsa de plástico en la mano, después arrancó la combi, a lado de ellos estaba una enfermera hablando que venía por su casa, estábamos por plaza Aragón, una señora traía unos aretes de oro y discretamente se los quitó, entonces me di cuenta que algo pasaba, entonces el señor grande sacó una pistola y nos amenazó, si me espanté y le dije que no llevaba nada, el chico empezó a quitarme el anillo de mi boda, pero no me quitó nada pero a los demás si se los quitaron, cuando dimos vuelta en la calle, amenazaron al chofer,

dijeron que no volteáramos y se bajaron corriendo, durante el véneto pensé ¿Cómo es posible que siendo tan jóvenes nos e pongan a trabajar? Y que Dios los bendiga.

La chica de a lado estaba muy estresada, me fui con mi vecina, nos fuimos platicando de los sucedido, es que “si no les das nada te golpean” eso me dijo. Al llegar a la casa empecé a temblar, me sentía desesperada, tenía una crisis de nervios, empecé a orar, después me tranquilicé y solo fue el susto que tuve. Unos días ,me decía mi esposos que brincaba cuando estaba dormida pero yo no me di cuenta, amanecía bien como si nada, yo lo tomé normal, la oración me dio paz, ya no sentí nada, ni miedo, creo que porque lo expresé, este asalto fue hace dos años.

Hace unos tres o cuatro meses que me pasó otra vez, como ya estoy trabajando en el día, estoy por acá por Tultitlán, cuando se me hace tarde me preocupa. Yo tomo dos combis, atravieso un puente en la avenida México, está peligroso, hay alcohólicos y drogadictos.

Cuando tomé la combi, la segunda, yo venía muy distraída comiendo pepitas y agachada, ahí está la Costeña, es muy solitaria en la noche, terminando la Costeña hay un canal, entonces una persona sacó una pistola, él tenía como 47 años, era uno y amenazó a la señora que esta a un lado, dijo que sacáramos nuestros celulares y lo que trajeran. Le dijo que si hacía algún movimiento al chofer decía *“Te quiebro a tus pasajeros”* , yo voltee a ver quien era, yo estaba hasta atrás, y me dijo *“Usted jefa cierre los ojos”* y los cerré y escuchaba todo, les quitó sus cosas las mochilas y al chofer, le quitó el celular, dijo palabras feas, se bajó y le pegó a la combi con la pistola, tratando de disparar y dijo no volteen y el chico dijo *“Bájame, me quiero bajar”*, todos seguimos en silencio, no comentamos nada, estábamos muy espantados, nos bajamos, la señora me dijo que le había pasado algo en el metro y me dijo que si la acompañaba a la avenida, se le notaba muy nerviosa y la dejé en el Mexibus, como ahí vivo ya no me dio miedo, me sentía en casa y me puse a orar y me dio paz, que Dios los perdonara.

Tengo pendiente cuando salgo del trabajo, cada vez que paso por ahí, me da mucho pendiente, me da miedo cuando pasamos esa avenida y ya veo quien sube y quien baja, sólo en la noche no me gustaría pasar, en ese lugar. El asalto fue por la vía Morelos y eran las 8:30 de la noche.

Cuando salgo en la noche, por mi casa, me encomiendo a Dios, desde que empieza a oscurecer, siento que quiero llegar a donde haya luz, sólo me siento ansiosa al pasar, cuando se oscurece tomo otra combi que rodea más pero no pasa por esa avenida. Puedo salir sola, no es una necesidad. Cuando salgo a la calle no siento miedo.

El dinero lo tengo en mi monedero y no lo reparto, tengo la confianza de que no me va a pasar nada. Dejé de usar joyería, mis collares, anillos, pulseras, ya nada fino y no llamar la atención, el celular no lo saco para nada hasta que llego a casa, en la calle no lo saco para nada, todo esto lo hago desde antes, porque donde trabajaba asaltaban mucho.

Los taxis no son seguros, no puedo ir sola, solo si van dos o tres conmigo. Persona conocidas las han secuestrado y casi matado en los taxis. Aunque sea mucho la necesidad, salgo temprano normal.

Mi forma de vestir sigue igual, no hemos puesto rejas ni chapas porque es zaguán, eso sí, soy más observadora.

Sobre las instituciones de seguridad se que hay mucha maldad y corrupción y no tratan de involucrarnos en la gente. Sobre la policía pienso que confío poco en la policía, me he enterado de fraudes, existen buenos elementos, debe de haber.

Creo en las personas, en algunas sí y en algunas no, cuando son sospechosas no, a éstas yo las siento, no sé.

No denuncié ningún delito, no me había puesto a pensar, creo que Dios hace la justicia. Pienso que nada más agarran a los delincuentes y no estén libres, depende mucho del hogar, como están los hijos, que se hagan una disciplina para que no hagan esas cosas.

Creo que ha aumentado la delincuencia, sobre todo secuestros, no quiero perder las esperanzas de un cambio.

Con respecto al narcotráfico no he escuchado nada, aquí en esta misma calle donde trabajo mataron a una niña de 14 años, fue a 3 o 4 casas de aquí donde estoy trabajando y lo anunciaron, me espanté. Hace dos meses dijeron que en el eje 8 mataron a un señor que lo hicieron pedazos, pienso que ya no tienen

sentimientos, aunque he escuchado que jóvenes se suicidan mucho, eso me da tristeza que se maten nada más porque sí.

Estos hechos no cambiaron significativamente mi vida.

Alguien sospechoso para mí sería si andan viendo, aunque a veces sospecho de la vestimenta pero no tanto.

Me siento bien porque necesito platicar con alguien de confianza y creo que uno saca todo esto y se libera una de ciertas cosas, se borren ya y seguir adelante.

### **Participante 9 (Víctima directa)**

**P9:** Participante 9

**I:** Investigadora

I: Bueno, eh, me has comentado que tú has sido víctima de la delincuencia, eh, pero para empezar, antes de empezar más bien, te voy a preguntar datos generales, ¿edad?

P9: 57 años

I: ¿Estado civil?

P9: Casado

I: Felizmente casado

P9: Felizmente, Totalmente

I: ¿Escolaridad?

P9: Secundaria

I: ¿Ocupación?

P9: Empleado

I: Bueno, Usted ha sido victimad el delito, ¿cuántas veces ha sido víctima?

P9: (*chiflido*) 7,8, para acabarle de...



I: 8 veces ha sido víctima; eh, cuéntame desde la primera vez que te asaltaron, ¿cuando fue?

P9: Uh la primera vez fue, como en el 1990, yo creo

I: ¿cuántos años tenías?

P9: 28, yo creo

I: aja, ¿qué paso ahí?

P9: pues, ¿qué paso?, que cuando lo vi al señor ese, entro y cuando lo vi que hizo así, saco la pistola, y cuando sacó la pistola, ya sabes, puras mentadas de madre, hijo de toda tu re, y este, pues si te apantalla, porque la verdad tu puedes este, dar de golpes, puedes deschongar, pero que te lo hagan, es lo contrario, es cuando sientes, como se siente; puedes tirar de balazos, puedes este, ser como dicen, el yo, pero cuando te la ponen es cuando se te va, se te va el santo al cielo, como dice, y, ese me asaltó dos veces

I: ¿esa misma persona?

P9: si

I: ¿dónde estabas en la primera vez?

P9: en la recepción

I: ¿de dónde trabajas actualmente?

P9: no, en el Isabel, a las 8 de la noche, y la otra vez igual a las 8 de la noche, la tercera, el mismo tipo, llega, ¿voy muy rápido?

I: no, la primera vez fue a las 8 de la noche, y después ¿Cuánto tiempo pasó para la segunda?

P9: al tercer día

I: ¿Tres días?, órale

P9: si, vio que era papita, y cuando, cuando lo volví a ver que venía, (*risa*), es el mismo (*risas*)

I: ¿sólo era una persona?

P9: si

I: ok, vamos a remitir un poquito la primera vez, la primera vez ¿qué pensaste cuando es este hombre y saca la pistola?, ¿y qué sentiste en tu cuerpo, qué sentiste, como estabas?

P9: Pues la verdad, no se puede; te da miedo, te da miedo porque no puedes este, no puedes hacer nada, porque si no es tu negocio no es en defensa propia, entonces, lo único que debes de pensar es no, que no te vayan a dar un balazo, que se lleve lo que sea y no pasa nada.

I: ¿sentías cierta, eh, sudoración en las manos, dolor de cabeza, escalofríos, el corazón palpitaba?

P9: no, un temblor

I: ¿en dónde?

P9: en las manos

I: ¿durante y después?

P9: umm, después; te quedas templando porque es lógico, te asusta; te asustan, porque ese es de momento; cuando te van a, tienes algo, algo que dices vamos a darnos de trompadas, pues ya vas preparado, pero de momento te la ponen a sí, te sacan de onda, eso es lo que pasa en cualquier momento; el ¿cómo se dice?, el golpe sorpresa.

I: ¿Te quedaste en shock cuando te la pusieron así?

P9: No, no me he quedado en shock; me he quedado así como, pensando y nervioso, pero así que me quede trabado, no.

I: ¿Pensando en qué?

P9: En qué, en ese momento piensas en que lo maldices y lo remaldices; porque no, ósea, si le puedes quitar la pistola, pero, no, vuelves a lo mismo, no es tu negocio, no es nada, llévate lo que quieras; manos arriba, pues ya. Pero mientras, si estas como ahí, ijole; ya se va, pero no puedes hacer nada; porque en defensa

tuya, que por ejemplo aquí, que jalonean a uno de tu familia o lo que sea, pues te matan o te mató, te vas encima, porque son tuyos, pero ahí no es nada. Si te quedas ahí, como que, ¡tranquilo no!, agáchate, pues, te agachas, no pasa nada, que es lo que siempre he hecho,

I: Entonces pasaron tres días, y volvió la misma persona. ¿Cuéntame de esa segunda vez?

P9: La segunda vez ya me asustó un poco, porque ya regresó y no sabes que es la intención, ¿si regresó para matarte, o este?, porque mas bien, era para eso, ¿no?, ya lo veo, y lo ves que vuelve a venir, hújole ahora si algo, así como que se las viene a cobrar, ¿no?, es cuando te pones un poco más, este, más nervioso en aquel entonces

I: Y, ¿qué paso, entró?

P9: Pues, claro

I: Entró, te puso la pistola, ¿cómo fue, cuéntame?

P9: Pues, no; de que te pone la pistola, te la ponen; de que te agarran y te agarran, te ponen aquí la pistola, (*salud*) y te va apuntando y pues te quedas así ¿no?,

I: ¿Dijo groserías?

P9: Pues, puras mentadas de madre. Ya llegó otra vez, tu no se que, haber échale todo lo que tienes, y a lo mejor estás con que te va a dar un balazo, o por lo menos te dé un cachazo, porque es lo que más este abunda en este momento. No lo puedes ver a los ojos, porque si lo ves a los ojos, lo pones nervios, en primera; y en segunda, tiene que ser rápido, no tienes que decir ¿porque te lo voy a dar?, te dice cállate, te pone un cachazo, o si le dices una palabra que lo ofenda, te da un balazo. Entonces, lo único que tienes que hacer es de que, ¡ya llegué, échale!, sin palabra, sin verlo; que haber, voltéate, te volteas; tienes que ser, prácticamente, como un, como un corderito, que no, porque tuvieras ahí en ese momento, porque él viene prácticamente con sobredosis, y aparte de eso, viene nervioso.

I: ¿Él venía drogado?

P9: Bien drogado, entonces imagínate, a esa gente que le puedes, que que, ¿cómo se puede decir?, ni siquiera piensa en jalarle el gatillo, ni si quiera va a detenerse, te ve y te pega un balazo. Y cuando se le pase la droga, ni se va acordó si mató o no, eso es lo que pasa, cuando te asaltan.

I: Entonces, en esta segunda vez, te asustaste más, estuviste más nervioso, ¿qué pasó durante y después de eso?

P9: Simplemente, cuando lo ví que llegó, dije: Eh, ahora sí, ahora sí ya valió. No, Toma el dinero y tan tan tan, y vete, osea que, me salgo, pisa el botón del elevador, y súbete, ahí me manda para arriba. Y ya me dijo: ahorita no bajas, porque si bajas, ahora te voy a matar eh; me subí al elevador, y ya me quedé un ratito por allá. Cuando bajé, ya se había ido, era para pelarse, ¿para qué más?, y el Carlos estaba en la oficina, has de cuenta que la recepción estaba aquí y él atrás estaba la oficina,

I: ¿el nunca se enteró que?

P9: No, nunca se enteró; y él estaba dentro ahí. Te digo, esto es rápido, no hacen ruido, y ponen la pistola así, no agarran así. Te agarran y se ponen así, están así, pues claro, te están haciendo, y los están viendo, y todo mundo no se fija, no van a decir ¡haber!

I: Lo hacen como muy bajita la mano

P9: Muy discretos, y llegan se ponen en el mostrador y te ponen así: Sabes que, este es un asalto, te la ponen bien acá. Estás viendo acá, y puede haber cuatro o cinco gentes, y no se fijan, porque llevan un chamarra y se la ponen aquí, pero estas viendo el cañón al frente, te está enfocando a ti, entonces eso es lo que te hace así, no puedes hacer nada. Así es

I: Te bajaste y ¿cómo te sentías en tu cuerpo, como te sentías? ¿qué pensabas?

P9: Pues en ese momento que puedes pensar, puff, seguro va a venir otra vez (risas), ya vino dos veces, voy a ser su cliente, no manches.

I: ¿miedo, enojo, terror?

P9: Ummm, pues ya como que, no, de hecho te pones a pensar, dices, bueno esta como ya se pasó un poco, ¿si viene la tercera vez, que puedes hacer?, claro, ¿tú crees, por ejemplo, que si fuera tu negocio, ya son dos veces, la tercera como la vas a esperar? ¿con el dinero en la mano?, la tercera tienes que esperarlo también, pues si, pero te bueno te digo, gracias a dios no, no hubo tercera con ese tipo, pero fueron solo dos veces nada más, y así pues ha.

I: En esta segunda vez a la tercera, ¿Cuánto tiempo pasó?

P9: A la tercera, como, un año. Pero estos fueron otros.

I: ¿Igual, en el mismo lugar de tu trabajo?

P9: Sí, pues toda la vida he trabajado de recepcionista. La tercera vez, fueron, se quedaron en el hotel, dos monos, así ponchadotes, y ya este, yo entro a las seis de la mañana, y baja, bajan los dos, entregan la llave, y te dicen: ya está desocupado; ha está bien, se van, salen, regresan a los tres minutos o cinco a lo más, oye sabes qué, pídenos un taxi, a sí claro que sí. Agarras y, estás marcando, cuando ves que abren la puerta de la recepción, y se mete, ¿no?, se ve que me agarra de los pelos y te ponen la pistola, y te tira al suelo, y lo mismo, ¡ya te llevó hijo de la!, y ya uno del que me jaloneo, el que puso la pistola, eso era nada mas de apantallar, ¿no?, y el otro dijo, ¡no, de una vez mátales, jálales!; no espérate tranquilo, no no no, y pues si me asusté también, y ya después se llevaron todo, seis de la mañana, así ya no, esa vez si me asusté, un poquito más (risas), porque eran clientes de ahí, no manches, y este, luego pues ya, llegó el gerente, ya le conté como estuvo, y ya fuimos a levantar el acta al ministerio público.

I: ¿era la primera vez que denunciabas?

P9: Sí, la otra vez se quedó, pero esa vez fuimos, vamos o vamos para que le pague el seguro, ahí vamos. Ahí a la agencia, creo que era la sexta, la agencia sexta, está por allá este, a un lado de fray Servando, por allá, y ya llegamos el Sr. Matilla y yo, y ya ves cómo habla Matilla: Oye, pues hay que decir todo lo que es, claro. Y ya llegamos, y están los dos sentados, los dos que me asaltaron, chamarrotas, ahí tomando la declaración. Esos son los que me asaltaron, le digo al Sr. Matilla, que cree, ellos son, ¿seguro?, sí; pero mejor no decimos nada porque van a ir a matarnos, y como Matilla era igual que yo, zacatón, pues ya no dijimos

nada. Tomaron la declaración ellos, y cuando me vieron se codearon, pues ¿cómo no te van a conocer?, y ya, ¿cómo eran?, pues ellos eran unos botijas, pues eran unos delgados, delgaditos, no estaban tan grandes, pues todo lo contrario. Pues si, para que le voy a decir, sabe que, a quien le pides ayuda, si ellos te están, ya cuando salimos le digo, ahí están, si esos eran; jijos de toda su, la misma, la misma gente, con la misma pistola te digo, y esa vez si me asusté, porque esa vez dijo: mávalo de una vez, espérate, mávalo al hijo de su madre; y luego, pues, está solícito, ahí no hay que en la combi, o en la micro, no ahí te agarran solito, y es cuando te apantallan más, porque en el montón, te echan tiro en el camión, ¡haber, échenle todo!, todo el mundo desembolsa, pero van ocho o diez, pero cuando te agarran solito, es cuando te apantallan más, estás solito totalmente. Sí, así pasó otro.

I: Cuando pasó esta tercera vez, y que, de que, estas dos personas se fueron, ¿tú como terminaste?, además de que miedo, de que te asustaste, eh, sentías también enojo, rabia, eh, odio, no sé vergüenza, impotencia, ¿qué sentías?

P9: Pues, te sientes como gusano, aplastado por toda la humanidad, pues te imaginas, te sacan la pistola y te tienes que agachar, y cuando se les pegue la gana te asaltan, y cuando se les pegue la gana te ponen como.

I: ¿Como humillado?

P9: Sí, eres totalmente manejable

I: Vulnerable

P9: Pues sí, porque crees que todos los asaltos, te asaltan y pues, dale todo. Ya no quieres problemas, porque en primera, vienen bien drogados, en segunda vienen tres, cuatro, y en tercera no te puedes hacer el héroe, ¿para qué?, te van a matar ahí, no tienes con qué defenderte, así que, mejor que se lleven todo lo que traes, toma. Si te dejan viva, y no te golpean, es ganancia, eso es lo que más, lo que más puedes, este, en ese momento, cuidar tu vida, no hay más. Y ya te vas aunque sea, pues aunque sea de de aventón llegas a tu casa, pero si te dan un piquete, un balazo, o te cargan o te cañonean, ahí si ya, eso es perder, eso es perder. Pero el susto y, te dejan sin nada, como sea, a lo mejor en dos, tres meses ya tienes otro celular o ya tienes siquiera para ir y venir, pero si te dan un piquete, un plomazo o

un cachazo, te quedas loco o te matan, todo porque te pusiste a rezongar, o porque dijiste: sabes qué, que no traía nada , y pues haber, entonces eso es como, como jugarle al vivo, ¿no?, porque no somos este, no somos ahora si en ese momento no estamos como para jugarle a sansón a las patadas; si trajeras algo, pues ya, haber de a como, de a como les toca también, pero desgraciadamente no puedes cargar nada, porque te van a, te agarra la policía y te mete al bote.

I: De esta tercera vez, ¿cuánto tiempo pasó para que pasara la cuarta?

P9: La otra, como cada año, de hecho era en, estaba tan, yo creo, como se puede decir, tan traumatado o tanto llevaba la fecha que, casi todas fueron en febrero, en febrero eh, ni siquiera en fue en enero ni en marzo, en febrero, se supone que las crisis vienen, ¿cómo se dice?

I: Diciembre, a final de año.

P9: Las, este, no las crisis, las este, la encuesta, ¿cómo se dice?, la cuesta de enero, pero no era la cuesta, era en febrero (risas), y eso, todos fueron en febrero, era coincidencia, mala suerte, o no sé; pero todas fueron en febrero.

I: Cuándo pasan estos acci, estos eh, eventos, y al otro día tienes que regresar a trabajar ¿no?, eh ¿cómo te sentías ósea, después de esto al otro día tenías que regresar al lugar donde pasó todo esto ya tres veces?

P9: Pues eso es normal, es como ahorita, no sabes exactamente si vuelve a regresar ese o va a pasar otro, o van a pasar años y no te va a pasar nada, ósea, eso es cuestión de vivir todos los días.

I: ¿De cargar con ese miedo todos los días?

P9: De que prácticamente donde estés, no es seguro. Se le puede llamar, prácticamente como, dicen miedo, precaución, eh, inseguridad, que prácticamente que te andan ahí correteando con el puñal y nadie va a decir, déjalo, pero nadie; te están robando y nadie va a decir, déjala, eso es, eso es el México, te van siguiendo y tu corres, y la gente se hace de lado, por eso, por eso el asesino, el ladrón se hacen fuerte, porque empieza a seguir a su víctima, y la victima en lugar de correr con la gente, en lugar de pedir un auxilio o meterse a una tienda o con el policía, empieza a salirse a la orilla, y entonces ahí si ya queda peor, más indefensa, eso

es lo que hace la gente. Por eso cuando van muchas chavas, y ven que las van siguiendo, luego se meten a la tienda, o le hacen la plática a cualquiera, al policía, al del taxi, lo que sea, pero no, no empiezan a caminar solas porque entonces, entonces se quedan a la deriva, y el hombre también tiene que ser así, porque el ya sabes que, nadie te va ayudar, entonces lo que tienes que hacer eso, más o menos en pedir, casi casi, al momento ayuda, ves un chavo por ahí, pues, espero que no vaya a ser de la misma banda porque si no, entonces se acomoda, hasta ahí llegaste, con tu, este, con tu huída.

I: Ok, ¿la cuarta vez, entonces, igual pasó en febrero ahí en la recepción?

P9: La cuarta vez fue en el hotel Premier.

I: En otro hotel, aja

P9: Si, en otro.

I: ¿Cómo estuvo esa vez?

P9: Esa vez estuvo más graciosa, pero ahí no me tocó a mí, de hecho, siempre he sido el de ahí, de la recepción, bueno pues fue como a esta hora yo creo.

I: ¿Como a las 8?

P9: Como a las 8. Está la telefonista a un lado, está el bellboy, y está el de seguridad y yo, ¿cuánto habíamos? ¿cuatro o cinco?, bueno, todos ahí platicando ¿no?, pero se me ocurre ir al baño, voy al baño, y como siempre tengo el cajón con la llave, cierro, cierro y me voy al baño; ya cuando estoy en el baño, va a la carrera el bellboy: oye que la llave, que la llave, ¿cuál llave?, pues que la llave que están asaltando, no manches, pues ya cuando salí estaba ahí el otro, haber que la llave, tranquilo, pero estaban muy nerviosos, y ahí eran como unos cinco; ahí asaltaron al restaurant, asaltaron a los del lobby, ahí asaltaron a todos.

I: ¿Tenían todos pistola?

P9: No, llevaban escopetas, esas de, las que usan los policías, traían puras de esas. Y pues yo nada más agarré, abrí porque yo fui abrí y esto es todo, pero no, no me tocó así que, a los otros sí los deschongaron porque la llave, no es que se la llevó el de la recepción, no pues vaya por él, y ahí va un ratero y, la llave cabron;



pues ya abrí, no pues cuando todos están ahí, no pues, pero en aquel entonces yo nada más bien obediente, nada más abrí, pero a los otros si les habían dado sus patadas, al de seguridad, al bellboy, a la telefonista ahí también la tenían, ese día me salvé, nada fui al baño (risas), ya cuando ví, los habían asaltado, pero tuve que ir a abrir, porque me llevé la llave, ese fue leve, te digo, y así, así, como se viene viviendo.

I: Ok, te voy a pedir que me cuentes cada uno de los asaltos que has tenido en tu vida, eh, después de esta cuarta vez, ¿cuánto tiempo pasó para la quinta?

P9: Para la quinta, ¿la otra cual fue?, la otra como fue, es lógico, no puedes cargar con eso de que, ay dios mío, te acuerdas exactamente, pero, ¿en el Premier como fue la otra vez?, no me acuerdo, creo que también fueron unos chacas, ya no me acuerdo de por ahí otra, la última que me acuerdo es la del Edison, pero esa, también fue muy leve, fue leve porque este, de hecho ese día le trabajé a esta Roberta, descansaba yo los sábados, el sábado, ese día le trabajé y ese día me asaltaron y el del la PGR me dijo: es que no era para ti cabron, pero agarra la onda; no era para mí el asalto, pero ese día fui por ella, y, y me tocó.

I: ¿Como fue esa vez?

P9: Pues así tranquilos, llegaron y este, ¿tendrás una habitación?, sí, pero este, se registró y que hace así, pero aquí llevaba la pistola, yo pensé que iba a sacar la cartera ¿no?, cuando se hizo hasta atrás, puff, no pues sí sacó la pistola, y ahí, como era PGR pues son, se la saben bien ¿no?, ¡aquí la tiene échale toda la lana!, abrí el cajoncito y dijo, la de la cajita, como este, estuvieron como seis meses de ahí en el hotel, cuidaban este, un arraigado, entonces bien que nos veían de los pisos a donde sacabas y guardábamos el dinero, ósea, fue uno de esos, que de la PGR, ya cuando le doy la caja, que dice: el del cajón, el de la cajita; ¿cuál cajita?, el que está allá abajo, así pero muévalo, ya le dí, y era la una de la tarde, un sábado, claro, la patrona viendo arriba, y ya le digo: que cree, que me acaban de asaltar, ¿cómo si aquí te estoy viendo?, apoco ellos eran, ¿que no vio que sacó la pistola?, no pues no, pues como no va a ver, y ya cuando, se llevó el dinero del montón, puff, me da 100 pesos, el único ratero que ha dado mi (risas); es que no era para mí el asalto, pero si te apantalló porque si sacó la pistola, te la pone y haber, pero no, no hubo violencia, no este, así que pues se metió, y que no, era así en el

mostrador, así tranquilo, ese fue para otra. La otra vez que me asaltaron, fue aquí este, ha pues pasaba aquí el camión a indios verdes, aquí, ahí voy, y pasa la caseta e iba dormitando.

I: ¿era en la mañana?

P9: Pues sí,

I: ¿Como a las cinco o seis de la mañana?

P9: Si antes, como a las 5, mínimo.

I: ¿Eso hace cuanto tiempo eso? (*Estornudo*)

P9: Salud, salud, salud. Eso ha de tener ya, ijole, ya gracias a dios tiene un buen tiempo ya no, pero ha de tener como unos, como unos diez años, y te digo, ahí voy así cabeceando cuando pas, truena un balazo ¡este es un asalto hijos ta ta ta, y haber échenle todo!; y sí, pues si le hizo el hoyo ahí al techo del camión

I: ¿Era uno?

P9: Era uno nada más, no eran dos, y uno se puso atrás y el otro se puso adelante, y el, como se dice, y el cobrador del camión ese lo pusieron a recolectar, (risas) pues ya échenle todo porque nos van a matar a mi también; ¡pues si es todo, y ahorita por a pasar a revisarles uno por uno, y como a uno le encuentre, se lo va a llevar no se qué!, pues todos ahí desembolsando, ese día yo no puse nada.

I: ¿Pero no te dijeron nada?

P9: No, no, no pasó a revisar, pero el, pero el cobrador iba bien asustado, dijo ¡no, échenle todo!, con la gorra, con su gorrita, ahí uno por uno, y ellos ahí apuntándole y el otro atrás y el otro ahí, y este el camión iba corriendo en pleno autopista; cuando ya terminaron, oríllate, se orillaron, se orilló el camión y se bajaron. Nadie dijo nada, pero no es este, no es tan tenebroso como cuando te asaltan sólo, porque sólo te apantallan más, pero ahí toda la bola, ah, eso otra vez. La otra vez también nos asaltaron, oye ya van más asaltos (risas)

I: Ya me has platicado, me has querido en la quinta, se supone que esta es como la sexta supongámoslo así, esta es la séptima

P9: La séptima fue en Reforma, pero ese sí, ese nos asaltó pero ni nos asaltó, eran dos, también se subieron, pero en esa vez les quitaron las pistolas.

I: ¿En un camión o?

P9: Sí en un camión, era cuando trabajaba en el Premier, también se le ocurre subir a las 11 de la noche dos, ¡haber hijos de!, era con un cuchillo y con una pistola, pero se amensaron y cuando se dieron cuenta los agarraron, no, los agarraron todos a patadas y todo, los aventaron corriendo el camión, los aventaron.

I: ¿Ósea, la gente se unió para aventarlos?

P9: Sí, y pues ya les quitaron el cuchillo y la pistola, les pusieron una paliza y corriendo, ¡acelérale!, y los aventaron, pero esa vez, pues si ya nos iban a desvalijar, pero en un pestañar.

I: ¿Quién se levantó o cómo?

P9: todos,

I: ¿Todos?

P9: Si, trabajo él lo agarró porque se le fueron encima, no pues, y no los mataron, nada más los aventaron corriendo camión, pero ya todos ahí. Ese fue el más chiquito, ese fue el más chiquito.

I: ¿Y cómo te sentías después de ese, momento en que la gente se unió y que los tiraron?

P9: Es que realmente, donde tu vayas vas a estar sólo, no hay nadie. en aquel momento, hubo este, un poco de suerte, pero habrá una en cien, que puedas ganarla, la mayoría no pues a menos que midas bien vas a ganar,, sino ni mejor ni te metas. La otra vez, dos veces que nos iban asaltar en la Laguna, que nos iban a asaltar

I: ¿Pero no pasó nada?

P9: Pero, ahí con las pistolas, ¡haber este es un asalto hijos!, y en ese momento se arrancó el de la combi, sino se hubiera subido, que también ya es prácticamente ya casi como.

I: ¿Un asalto, que hora era?

P9: Igual, 5 de la mañana.

I: ¿Cuándo tiempo pasó eso?

P9: Hace que, como dos años o menos, ¿no?, que apenas estaban aquí asaltando en la Laguna

I: Cómo dos años empezaron, 2014, como un año

P9: ¿cómo un año, verdad?, ya tiene como un año apenas y eso se, te digo, ya se iban a subir, pero le grité al del chofer ¡arráncate!, se arrancó no podía meterla la, y fue que no se subieron si nos hubieran asaltado , porque ya se iba a subir con la pistola, y el otro iba a correr a ponerla con el chofer, y en ese momento se fue y ya no nos asaltaron, dos veces, igual los mismos, ahí dando la vuelta a la Laguna

I: ¿Que, qué hora eran?

P9: Son cinco

I: ¿Eran cinco personas?

P9: Eran cinco asaltantes, a las 5 de la mañana, no sé, ¿son muchos asaltos, no? (risas), pero bueno, hasta ahorita todo bien

I: Y la última

P9: La última fue de esos,

I: Y por ejemplo, ¿la de aquí de los delincuentes de?

P9: A estos también, estos fueron el otro, uh ya hasta ni me acuerdo (risas) si ya estoy familiarizado con la gente mala, pues ya también ya sabes que prácticamente no puedes ayudar que, ¡ay dios me van a matar!

I: ¿Cómo pasó en esta vez?

P9: Pues esta, esta vez venían bien drogados, cuando los ví, luego luego a ver, que corren, te rodean los tres, ¡sabes que hijo, échale todo lo que traes y el celular!, si nomás traigo esto, ¡no te hagas pendejo!, cuando dijo pendejo me dio una trompada aquí, que ni siquiera, fue el que me dejó todo esto, porque cuando me

dijo no te hagas pendejo, me dio una trompada aquí, puta, y en ese momento pues si nos agarramos a golpes, pero en eso se me salió el celular entonces pues ya, lo perdí, y este

I: ¿y ellos te golpearon también?, ¿los tres te golpearon?

P9: De hecho fueron nada mas dos los que me golpearon, el otro casi casi, ¡no, tranquilo! pero estaban como de 25 años, jovencillos y todos así, ósea que ahí si te matan eran tres, iba a sacar mi ese pero ya no me dio tiempo, ya ves que cargaba ese, ya no me dio tiempo, pero el celular y eso sí se me cayó. Porque cuando yo llegué a la terminal, a la combi, ya no lo traía, puff mi celular, ahí se me salió pero no les dí nada, no pues toma, y eso le dio coraje porque llevaba lo del pasaje, llevaba como 20 pesos algo así nada más, esto es lo que traigo ¡no te hagas pen!, pum me da un golpe aquí uta!, pues si me dejó todo hecho, y bien marcado todo me marcó, pera nada de patadas en las costillas en la cabeza, nada, simplemente fue un revoltisa por ahí y ya al final, pues se acabo la pelea, pero perdí el celular, quedé todo ahí, esta vez fue la que más me delató el golpe acá, pero porque, cuando le dije, sintió que, cuando sentí me dio una trompada aquí, pero fue la única que se me marcó lo demás no se, nunca me tocaron para nada, ni siquiera patada me dieron, no nada más el primero que me sorprendió fue el que me dio aquí, y pues si me fui como burro y pues, dos tres patadas si les soné también abajo pero al final yo creo que, vieron que no había celular, pues vámonos y te digo.

I: Ósea,

P9: Fue tan rápido

I: ¿y ellos se fueron, caminaron por ahí?

P9: Sí

I: ¿y te quejaron en el suelo?

P9: No, ósea prácticamente ya después así ya, se fueron y yo si me fue como medio sonámbulo también, si porque no te quedas muy acá, no vas a decir que, la gran porquería, pues no es cierto, si también te quedas así como medio desorientado porque si te desorientas tanto así y bien desayunado, de momento te sacan de onda te quedas así, como umm.

I: ¿Te, te quedaste, asustaste?

P9: No me asusté, me quedé tan enojado, que no pude, que no pude, pues no pude hacer más, porque asustado si no, hubiera dicho me hubieran matado, después me dijeron, la librate porque si te hubiera matado, ¿para que te pones a pelear con tres?, a pues si me pego una trompada aquí pues sí, pero es que eran tres, hubiera sido uno, ya me dio uno ¿no?, puta, aunque esté más joven pero pues sí, pero eran tres, y así con los tres no tan fácil, realmente corrí con suerte porque eran para que me hubieran matad. No sacaron arma, no sacaron nada, nada mas era para las puras groserías y mentadas de madre, pero venían mas drogos que, así por ejemplo esto es todo lo que traigo, no cuando digo me pone un uh, y pero ¿en qué pasaría? ¿tres minutos? o menos, vamos a poner tres minutos, menos, así chiquititos. Un asalto no es muy largo eh, un asalto puede durar un minuto, dos, tres minutos ya es mucho, ósea duran poquito los asaltos, ¿por qué?, porque si tardan más los puede agarrar la policía o, es por eso, por eso son tan rápido los asaltos.

I: Pero parecieran eternos

P9: Se hacen, uff. Se hacen como un, después reflexionas y no pues la regué, porque no te hubiera dado un balazo sino le hubieras visto a la cara, que es lo que tienes que evitar, no verlos a la cara, y decirles: pues trabaja o haz esto, o yo porque te lo voy a dar; no, si quieren los zapatos tómalos, que es lo que traigo, y ya. Lo malo es que no entiende esa gente porque están bien drogados, no es como ahorita, que están conscientes ellos ven la gente diferente y cualquier movimiento te van a dar un balazo que pues no, no saben si vas a sacar la pistola o hasta de veras sacar dinero pues porque te tienen luego luego, por eso hay que cuidarse, tan sencillo

I: Ehh, ¿estos son los únicos asaltos que has tenido?

P9: Uh

I: (Risas) ¿nada más?

P9: Son bastantes, si uno puede decir: nada más uno, pero los primeros si fueron, no sé, yo creo que a lo mejor era un poco más este, como no, a lo mejor no me fijaba mas en ellos o no sé, ya los últimos han sido muy así, más leves o era menos

antisocial o este, no sé porque pero, yo los vi muy este muy agresivos, ya los últimos pues ya buena onda como dicen, es todo lo que traigo si quieres, ya, también ya, yo creo te ven viejo y ya de un manazo lo vamos a matar, mejor ahí lo dejamos ¿no?, o quién sabe, puede ser, ¿qué va a saber?

I: (Risas) Ahorita que hablas de los delincuentes, eh, el perfil que tú tienes sobre ellos, bueno, por cómo me has dicho, la mayoría están drogados, eh ¿como son físicamente para tí? o ¿cómo han sido los delincuentes que te han tocado, que tiene como un perfil y que posteriormente aunque te subas a la combi o estés en alguna calle, eh, te causa también ese perfil o esa vestimenta, no sé que tenga, también miedo.

P9: Umm, en realidad cuando tú ves o subes a la combi o vas a una calle, o ves un montón de gente, se ve, se ve la gente.

I: ¿cómo es esa gente?

P9: Se les ve

I: ¿En qué, en qué se les ve?

P9: En el vestir, en el ver, en el pararse, de este, en todo eso, viene mucha diferencia, en el vestir

I: ¿Cómo es su forma de vestir?

P9: Pues se visten como uno, se visten así todos cholos, con la gorra hacia atrás y este, y están como si, como si estuvieran escogiendo a su, escogiendo a su presa, que es lo que hacen, escogen un poco de, psicólogos viendo haber quien, quien se pone haber si alguien están agarrando el dinero, como que no está donde debe de estar, ósea hay muchas cosas que no son tan, no son tan, que van al azar, escogen bien a su gente y el lugar, y este, no van solos, casi casi es muy raro que vaya uno solo, van dos o tres y no van, donde hay todos con arma, ahí si te ganan, vamos diez quince en la combi pero ninguna lleva ni siquiera un clip así no, y todos van jóvenes, todos van de 20 a 25 años, ya uno de 40 se vería lento ahí, es un buen ahí, entonces para que te metes en, en que eres el superman.

I: Eh, nada más denunciaste esa vez que, desafortunadamente (risas) los delincuentes eran los policías, ¿ya no volviste a denunciar?

P9: Si nada más, por eso te digo que realmente que, la delincuencia ha bajado, cuantos delitos, cuantos asaltos se denuncian, de 6, 7, uno, entonces quiere decir que, cuanto está eso es lo que hace la mayoría de la gente. No pues entonces viene la investigación, y pierdes tu tiempo y te citan, y por eso déjalo así, que ya la librate esa es ganancia, que es lo que hace la gente. Pero la delincuencia no ha bajado, 6 o 7 asaltos, uno fuimos a denunciar, y ahí estaban sentados los señores. El otro que fue en el Edison era de la PGR, y si no son policías activos, son ex policías, y si no, son hasta por aquí vecinos saben exactamente todo el movimiento

I: Entonces tu ya no acudes a las policías, en la, ¿qué opinas de las instituciones de seguridad?

P9: Uh, la seguridad dios

I: Por ejemplo, ya ves que en esta zona llegó el ejército, la marina, la policía, hacían sus rondines o sea en las calles, ¿cómo te hacía sentir eso y que piensas de ellos también?

P9: LA verdad, eh, no hay seguridad, confianza, no pues, a quien le confías, a quien le dices: oiga mi jefe que está pasando esto, no te preocupes ahorita vamos. Mejor, mejor evita donde sabes que están asaltando, mejor evita ahora si que ponerte muy elegante porque esa es una invitación al ratero y tratar de no, pues de no ponerse nervioso y gritar frente al ratero que es lo que hacen, si el, si el ratero asesino se pone nervioso empieza a disparar, ¿por qué?, porque la gente empieza a gritar, empieza, tiran un tiro y empiezan a gritar y el otro se asusta o empieza a disparar como tonto, como loco, entonces la gente si tira un tiro todo levanta la mano, tranquilo ¿no?, te damos lo que sea y ya, tranquilo. A lo mejor ni ya, entonces voltean las bolsas y todo, y ya, eso está bien, ¿Te pone un cachazo? te mata ahí o quieres agarrar la pistola o el puñal, si no lo aseguras, tu misma, tú misma vas a ponerte frente a la pistola, entonces eso es algo que jamás se te va a olvidar, jamás se te va a olvidar, porque son cosas que que realmente, no, no no, no son nada agradables.

I: ahorita que me comentas de que evitas por ejemplo, irte por donde sabes que asalta o vestirse elegante, eh, tú, ¿has dejado de salir en la noche?

P9: Sí



I: Para ti ¿qué hora sería como, a partir de esta hora yo ya no salgo?

P9: A las 9

I: Ok

P9: a las 9 de la noche ¿a qué salgo, a qué? dime a que, solamente una de veras que necesites sí, pero nada más para ir a tomar aire, no

I: ¿Has dejado de pasar por cierto lugares, bueno tú dices que evitaste ciertos lugares que sabes que asaltan, por ejemplo por aquí, has cambiado de rutas de llegada, de ida?

P9: Todos los días cambio ruta, diferentes, llegada diferente de transporte de allá, agarro una vez a la semana el Recursos y que sea martes o miércoles, viernes ya no lo agarro

I: ¿porque no?

P9: *Risas*

I: haber porque viernes

P9: Porque asaltan más los viernes, los viernes o sábados asaltan la Recursos.

I: ¿Te han contado o como sabes?

P9: No pues si, pues lógico, y ya me dijeron y no quiero ver si es cierto, por eso no vengo en esos días ya en la Recursos, hoy sí me vine en la Recurso, es que estamos a Martes y ya pasó la quincena. Tienes que irle buscando, una calle por este lado a ver, por aquí otra por allá, poquito más tarde, poquito más temprano, poquito con gorra, poquito con todo, no eres, no puedes ser el mismo así como, pero eso es lo que vas cambiando. Ahora, ya sabes a fondo, que pasando allá por la Guerrero, pasar por Tepito, pasar por Garibaldi, pasar por Lagunilla, toda esa parte, ush, lo que más abundan son rateros, asesinos; te roban no pasa nada, pero te tienes que, ya sabes exactamente para que, eso es para ir a buscar que, haber si me asaltan.

I: *(Se escucha interferencia, que obstruye el audio de la pregunta?)*

P9: No pues no,

I: Perdón.

P9: es algo que ya te queda de por vida, la esa, pues que se puede decir, precaución, no pues es que no, entonces es algo así que te queda de por vida

I: Otra medida de precaución por ejemplo, ¿has dejado de frecuentar a amigos o familiares que viven lejos por lo mismo?

P9: No, eso no. No porque, exactamente hay lugares donde realmente están bien feos, Pantitlan por decirlo, Tultitlán tu terruño ni que se diga

I: ¿consideras que el lugar en el que vivimos es un lugar peligroso?

P9: Si, si es peligroso. Realmente los reportes policiacos y la autoridad dicen que ha bajado, pero como de diez asaltos reportan dos

I: La cifra negra se le llama

P9: Y los ocho se quedan con su, con su coraje o su dolor o sus heridas, no lo denuncian

I: ¿crees que ha aumentado la delincuencia?

P9: Sí, definitivamente. Definitivamente por todo, porque no hay empleo, no hay recursos, cada vez somos más y de donde, de donde va a, de donde va a sobrevivir la gente, ósea lo hacen también ya casi por necesidad, ya no tanto por gusto, porque si no hay empleo no hay nada, y si tienen familias, tienen que comer, tienen que gastos también, entonces se hayan obligados a, a conseguir su droga, conseguir alimentos a, aparte de que, ganan más que ir a trabajar, entonces eso es el bonito de México, de tu de tu México.

I: Eh, ¿tu evitas o tratas de no salir solo o no tienes ningún problema salir solo?

P9: Umm, pues de hecho trataría de ir acompañado, pero con quien, no eso es otro, porque realmente cuando cuando voy solo, no tengo miedo, pero cuando voy con la familia si tengo miedo, porque, porque te imaginas, cargan a las mujeres o al hijo ahí de repente se pone nervioso y tú no puedes hacer nada, tu solo, tu solo te cuidas y si eso, tu solo te cuidas y te echas a correr tu solito, pero si llevas a la familia o lo que sea, eso es cuando me da miedo salir, solito no. Hasta voy a jugar futbolitos.

I: Has dejado de hacer actividades agradables por miedo a ser víctima

P9: Umm, no

I: Por ejemplo, salir a lugares que te gustan o pasear por ranchos, carreteras

P9: No, a quien le gusta

I: ¿Ir a pasear algún pueblo?, perdón

P9: Sí por miedo. No puedes ni siquiera llevarte un, una fruta y sentarte bajo un árbol y estar viendo porque no, que seguridad hay, por eso no puedes salir, por eso si ya sabes toda la semana trabajas, lo único que haces es por lo menos esconderte por lo menos un día, por lo menos un día no quiero saber nada de nada, entonces si sales, prácticamente estas expuesto a que te caída, si no te cae la policía, te cae un asaltante, un asesino o un maleta, pero ese es el menos inofensivo, es el que te va a pedir un taco o lo que sea, pero realmente, pero los otros andan viendo a quien se cargan, andan viendo a ver a quien le cargan el muertito o a ver a quien le sacan hasta los zapato, entos, por eso no salgo, yo no salgo por eso

I: Ok, entonces ya no sales, por decirlo así

P9: No ya no salgo (*Interrumpe la pregunta de la Investigadora*)

I: A parques, ni a caminar ni así, ¿por miedo?

P9: Por miedo, si ya es mucho ya lo que te ha pasado que ya no tienes porque estar arriesgándote

I: Que otra cosa has dejado de hacer, por ejemplo, ¿que pasa con el dinero, tu lo guardas en un solo lugar, o lo repartes o lo dejas en la mochila?

P9: En la mochila no pongo nada, y de dinero pues no cargo mucho, poquito, a menos que cuando vienes, los sábados pues tienes que traer, lo que tienes que traer

I: Y ¿donde pones cuando te pagan, donde pones tu dinero?

P9: Ahí no se dice porque me vas a asaltar

I: *Risas*, ¿desconfías de la entrevistadora?

P9: sí, sí sí, ya le está comiendo el mandando. No pues ya sabes, ese te lo guardas en un lugar muy este, así donde no, donde no se vea que tienes tu carterita y ahí todo ¿no?

I: Una en la cartera y otro en el pantalón, por ejemplo

P9: en la cartera echas 100 pesos y este, pones a escondidas otros 500 pesos, si traes mas por ejemplo por lo que sea, lo metes por debajo del zapato por decirlo así, eso. Pero casi nunca traes mucho, pero lo guardas así, pero no lo meto en la cartera así, porque osea, ahí se va prácticamente todo, lo guardas por ejemplo ahí, otros 200 por acá atrás y viene en la carterita por lo que sea, que que qué, que abren esa; pero si llevas más que 5 pesos se van a bolsear y hasta te van a quitar el pantalón a ver donde quedó, eso también hay que pensar un poquito, no de una vez: no traigo nada. No, pues aunque sea tu celular viejo, aunque sea unos 20 o 30 pesos en tu, este, se me olvidó, en tu carterita, ya es signo de que era todo lo que traías, lo del pasaje y lo de las tortillas y que más, aparentemente te baja esta ponga a temblar s diciendo que el pasaje y las tortillas (*risas*) es tan lógico ¿no?, pero dices: no, pues no traigo ni un peso, entonces si lo trae bien escondido, o nos quiere ver la cara, saca su celular ¿no?, es como dijeron uta, dale uno de esos que acabas de tomar, dale uno para que tenga un celular bueno, tu celular está para llorar, pero traes celular, sacas por lo menos y dices, esto es todo lo que traigo, quieres bolsearme, bolséame, pero eso es el montón, el gran problema es cuando te agarran solito, es el grave problema porque te apantallan y ni para que la hagas de emoción porque te van a ganar. Cuando vas en el montón, ah, no pasa nada, así es como sucede

I: Eh, tu me comentaste hace un rato, ya no tratabas o ya no salías de ser elegante, de salir elegante o llamar la atención, que otras cosas has tratado, evitado salir con joyas o evitado salir con ropa buena, ¿has cambiado tu forma de vestir?

P9: Sí, si porque si el realmente si vas a salir muy elegante para que, si no vas a , vas a la calle a presumir, eso es cuando vas a una entrevista o a un trabajo, ¿que mas?, llegas al baño, y ahí te pones la corbata, y te pones, vas a trabajar ahí, pero saliendo de ahí te quitas la corbata, te quitas el saco y este, ya sales como sin

anda, con el sueter amarrado o la bolsa, en lugar de llevar el portafolio, lo echas en una bolsa negra y ahí va, no se ve nada pero eres un trabajador, pero si vas aquí de elegante es una invitación, al ratero al asesino, es una invitación, eso es como, como que prácticamente llamas la atención, y la cosa es no llamarla, la cosa es pasar entre igual que todos.

I: ¿Qué piensas de los taxis, tú tomas taxis?, eh ¿crees que son seguros?

P9: Ya no hay, ya no hay ningún, para mi no hay nadie que sea seguro para mi

I: ¿Ni bicitaxis, ni mototaxis, camiones?

P9: Lo tengo que agarrar porque a veces llego a las 12 de la noche, y a las 12 de la noche, si el ese te va a asaltar que esperas que caminando ¿no?, entonces lo agarras ya de plano por pura obligación o necesidad,

I: ¿el bicitaxi?

P9: El bicitaxi, pero me late, me late mas, le tengo más confianza al bicitaxi que al taxi, porque el bicitaxi todavía andan por aquí, pero el taxi ¿de dónde viene?, los bicitaxis aquí andan, todo son de por aquí, ¿pero un taxi?, simplemente seguro y no te sales y te lleva quien sabe por donde, los bicitaxis ahí están formados, todavía me laten más y eso no los tomo de uff, una cada, ¿qué será? ¿cada tres meses?, (risas) cada que voy a Puebla tomo bicitaxi porque nunca tomo, cada tres meses tomo bicitaxi. Taxi a veces una vez cada dos meses o cada mes los sábados que no pasa este, pues nos cooperamos y ahí vamos en taxi, pero no, mejor espero la San Bartolo, porque no me laten. Si no la verdad ya, por eso este te vuelves ta, tan desconfiado de todo mundo porque no hay seguridad, ni de la policía, ni siquiera de los que van contigo o ¿quién?, entonces tienes que autoprotegerte. No salir muy elegante, no salir a la 1 o 2 de la mañana a andarte paseando porque, o lo matan o se lo lleva la policía o todo eso pasó, pero sales por una emergencia que, que sea emergencia de de verás, menos no puedo salir, quiero llegar a los 80 años.

I: ¿Qué otra medida de seguridad has tomado?

P9: Umm, no confiar en nadie, no no decir que voy a hacer ni nada, ni a los compañeros de trabajo: ¡Mañana no vengo eh!, no, ¿por qué?, porque realmente no tengo confianza, a nadie le tengo confianza. No puedo decir que hice o que voy

hacer o, no, si me, si me tuve problemas por ti, no voy a decir, por que no tengo confianza con ellos, solo, solo me cuido yo, nada mas yo

I: ¿Que otra medida has tomado, no se por ejemplo, eres mucho más observador cuando sales a la calle?

P9: Si claro, desde que antes de que salga estoy viendo en el ojito, estoy viendo la ventana, y ya cuando te subes te pones a ver, este nunca lo había visto, es algo que tienes que ya estar viendo

I: ¿Todo este surgió a raíz desde el primer, eh, delito?

P9: Sí, si, te vuelves ya muy desconfiado, aparte de desconfiado como que te asustas ya, porque piensas que todo el mundo es lo mismo, y es que así es, van bien elegantes y sacan la pistola o van este, que te puedo decir, no pues ya no, ya no hay forma de explicarlo, ya no hay forma de decir una buena, todas son malas (*risas*), puras noticias malas, malo. Pones tu negocio, o le entras con la cuota o te mandamos a cargar con todo tu changarro. Si vas a trabajar, estas expuesto a la delincuencia y a parte el patrón está viendo que pues está viendo que ya no eres un buen elemento que también por decir algo estas medio bailando ¿no?, entons en esas cosas también te pones como tenso, como que ya estás ahí, pues haber, no eres el 100 por ciento ah, porque.

I: Ahorita que dices de la tensión, por ejemplo, tu en las mañanas te sientas en las ventanas para ver si hay algún sospechoso, etcétera, ¿cómo te sientes cuando sales a la calle, te sientes tanto en emoción de: me siento enojado, con miedo, etcétera, a también cómo sientes tu cuerpo: tenso, ansioso, sudoroso, una sudoración atípica?, ¿cómo te sientes cuando sales a la calle?

P9: Umm, pues no, pues simplemente que llevas la idea, la pira idea de eso, de que vas pensando de que, de que no este, no es nada seguro, pero no vas nervioso, no vas tenso, no vas sudando, nada, solo llevas la idea de que, de que todos este, hay mucho peligro afuera, es la pura idea, pero no

I: ¿Miedo, también sales con miedo?

P9: No miedo, con la idea de que, así este, pues de que simplemente este no hay seguridad, si en el momento te sacan la pistola sabes que eso puede pasar, que

cualquier loco ya empezó ahí todo eso puede pasar, por eso vas con esa idea de que, de que este, no hay seguridad, pero no ósea.

I: ¿Ni escalofríos ni dificultad pa dormir, cansancio o solo una de vez ocurra?

P9: No, nada, solo piensas en que afuera está peligroso, en que afuera no hay seguridad; en que afuera no cuentas con nadie, eso es todo, por eso no puedes dar el luego de: ah, ahorita me voy cruzando por Tórtolas y regreso, destapo mi cerveza, todo esto yo lo conozco ¿si?, ni siquiera aquí en la, en la vigilancia ya es seguro, ni siquiera el abrir, ni siquiera el abrir entrando ya en la reja pa dentro puede que si, puede, pero si siempre esté la reja abierto y puede que esté uno aquí escondido, cuando ya entras dentro de tu, de tu, y cierras la puerta y cierras tan bien ahí si, porque hay gente adentro; pero si tu vivieras solita, también se puede meter y estar adentro y ni siquiera ahí, ni siquiera ahí ya te sientes.

I: Ni siquiera en casa

P9: Ni siquiera eso, ¿por qué? porque todo eso que te ha pasado, te ha vuelto tan así que por eso no, no te puedes estar así como umm, ahora sí me tiro en un pasto, en una banca porque, pues ahora si la delincuencia ya, ya no hay delincuencia todo, todo está autosuficiente, hay comida, hay empleo, no te van a robar, (*salud*), por eso, por eso es que te vuelves tan desconfiado, que dicen: tú a todo mundo lo ves que te va a robar, tú a todo mundo lo ves, no es que lo veas no es simplemente, no tienes confianza en nadie, no le confías a nadie que: sabes que échale lata que, a mí que me interesa eso, pero simplemente me tengo que cuidar yo solito.

I: Por ejemplo cuando estas así en la calle, esperando la combi o algo así y alguien llega y te dice, oiga me puede dar su hora o algo así, pero llega y te toca, ¿te sobresaltas con facilidad también o este?

P9: No, no porque estás esperando todo a menos que sientas la pistola y dicen haber no te muevas.

I: Pero, ósea, ah oh, que alguien te hable o te trate así, ¿no te sobresaltas?

P9: No

I: Ok

P9: No porque tratas de, automáticamente pues estás esperando todo ¿no? que en el momento brinques no, por ejemplo el Rafael ese viene de Indios Verdes y dice: manos arriba, volteo a ver; él piensa que me va asustar, pero no, a veces estoy aquí y voy saliendo y no lo ve y va a la carrera, ósea no me asusto, no me sobresalto pero simplemente ya sabes que eso es lo que, saliendo estás expuesto a todo, todo, todo. Delincuencia, asesino, policías, nada bueno, ni siquiera el padre se va aparecer ahí, yo no sé, ni siquiera ahí

I: *Risas*, eh entonces eh, tú tienes recuerdos desagradables o recuerdos recurrentes de, relacionados a todos estos hechos delictivos que has tenido, son recurrentes los recuerdos?

P9: Los recuerdos no, lo único que tengo es que me he vuelto muy desconfiado, muy desconfiado pero recuerdos así que eso, ahorita porque estamos platicando pero nada más

I: Pero así que todo el tiempo estés acordándote de

P9: No

I: ¿ni pesadillas?

P9: No, nada nada nada, lo único que me he vuelto así es desconfiado porque sabe uno que en cualquier momento sacan la pistola lo ultimo te pueden dar un cachazo y eso

I: Hablando de la desconfianza si, si nos pudiéramos situar en una escala, donde uno es me siento totalmente en, en, en desconfianza, no es cierto, en confianza donde uno me siento en totalmente en confianza cuando salgo a la calle y diez, me siento totalmente en desconfianza, ¿en qué numero te situarías tú, del 1 al 10?

P9: Del 1 al 10, pues yo creo que umm, 8 por cierto en desconfianza y 2 por cierto en confianza.

I: Ósea, más o menos 8 o 9

P9: Pues si, vamos a ponerle hasta el 9. Si no es que casi hasta el 10, porque habiendo el 10, de hecho ni siquiera, ni siquiera cuando vas a misa, porque de aquí a misa te pueden, te pueden asaltar, te puede salir, no falta el policía que te vio



sospechoso, ibas a misa que te empezó con que ibas a misa pero salió con que el policía te vio cara de sospechoso y ya, ni siquiera, ni siquiera te dejó llegar a la iglesia, ni siquiera tu intención era de verlo, pero se le ocurrió al señor o en ese momento estaban asaltando en la esquina y tu vas pasando. Entonces, ¿qué le podemos poner, ni siquiera 1 por ciento? (risas)

I: Ok

P9: Así de fácil, entonces por eso no agarras y te vas volviendo a ver, porque automáticamente llamas la atención, pero si sientes, como dicen, sientes esa cosa que tienes que llevarlo en la cabeza, y cuando como dice el dicho, cuando la confianza te sobrepasa, automáticamente es cuando vienen las desgracias porque la confianza es la madre de todas las desgracias, te confías no pasa nada (*salud*) te confías es cuando te caen encima, te confías. Cuando no te confías en cómo, como que no es tan fácil, por eso, te veo así como bicho raro pero no confié en nadie, namas aquí con mi familia, pero a nadie le digo que voy hacer, es más a veces que de un día para otro voy a Aljojuca, casi no comento mucho y es la familia, imagínate afuera, menos. El patrón llega y ¿todo bien?, sí , ¿necesita algo?, no; no tengo porque platicar porque no es igual que yo, y no tengo porque decirle, a menos problemas de su negocio como me dijeron aquí, no tienes porque no son tus problemas, y se los agradezco porque si es cierto ¿pues tú qué? ¿eres dueño o tienes algo que?, pues no, se lo lleve la fregada, pues que se lo lleve, si tiene problemas el hotel pues dile que los resuelva él tan sencillo y así, usted es un trabajador tiene el trabajo y mañana ya no. Pa que veas que si pongo atención.

I: Eh, ah, ¿se te dificulta por ejemplo la concentración, ¿has tenido problemas de concentración?

P9: Cuando tienes problemas sí.

I: Pero a raíz de eso, por ejemplo

P9: No

I: ¿No?

P9: No, automáticamente te pones a eso porque por ejemplo, ya es otro tipo de usted sabe, bueno ya me estoy saliendo de, de este

I: del tema

P9: Del tema, porque automáticamente en lo personal tienes otros problemas ya no, ya no es eso, ya no abarca eso, ya es, ya es personal de, de económico, emocional este, con problemas con el patrón o eso y ya no tiene nada que ver con los asaltos (*risas*). De hecho ya es otro, ya son otros temas, que a veces también vienes de malas y todo, pero tiene nada que ver con lo, la delincuencia que te rodea eh.

I: Ok, eh, ya para terminar, eh, tu que actitud tienes ante, ante, ante políticas a que se hicieron políticas o leyes este mas punitivas, mas castigables a los delincuentes, ¿estarías a favor o en contra?

P9: Em, el gran problema es que ahí paga todo el inocente, ese es el gran problema, por eso las cárceles, por eso eh por eso todos los sentenciados son los inocentes, no hay dinero para poderlos, para que puedan salir, y están diciendo la verdad y como no tienen, son los que los meten, son los que eso. Entonces definitivamente matarían a más gente inocente y los otros seguirían siendo lo mismo y más grandes

I: ¿Para ti que sería un buen castigo, o que que, qué sería como algo eh, que pudiera ayudar a que la delincuencia bajara, a que no hubiera tantos delincuentes o que estos delincuentes se reformen de alguna forma porque como me cuentas, la cárcel no es un lugar donde se puede reformar a las personas?

P9: Pues realmente tendrían que ser con hechos, con videos, a que este la debe a este señor lo, lo ven que violó a una muchacha a ese hay que darle, hay que darle, ¿cómo se dice?

I: ¿la pena de muerte?

P9: La pena de muerte, porque automáticamente este asaltante mató 2,3 pasajeros, ese sí no hay que meterlo a la cárcel, darle pena de muerte, eso estaría bien con hecho ahí ya no matarían gente inocente, pero así, eso es lo que tendrían que hacer. Porque agarran y lo meten al delincuente, al asesino y sale por la otra puerta, en cambio meten al inocente que no tiene más que su pasaje y nunca salió. Nunca salió y se quedó ahí, entonces es, eso es nunca va a cambiar, échale, ¿cómo le podías hacer?, un tipo Porfirio Díaz, robaba y que fue lo que agarró, pues

estos dos, pues córtelos esos dos dedos. No los mataban, pero esos dos dedos robaron. Que este señor lo agarramos robando una vaca, con la vaca ahí la traen al paredón y lo fusilaban, por una vaca o una gallina, y todo mundo respetaba. Ahora no, ahora lo lleva la combi: este fue el que nos asaltó, lo detienen y al otro día ya anda afuera, y la gente creyó que lo tienen ahí; mata al ratero y dices no pues esto, y te vas a la cárcel porque ni era ratero, lo confundiste, a que la fregada, y nos sentamos dos. ¿Cómo lo puedes hacer?, con hechos, a que no esté realmente el ratero si era y que el pueblo se levante, hasta que no lo vean colgado, hasta entonces, dejaría de haber rateros, y todo mundo le pensaría robar porque saben que si lo cachan, solamente así con hechos verídicos pa que veas que sí fue cierto, pero desgraciadamente eso no se va a poder porque para empezar y para acabarla de reamolar, el gobierno y sus políticos y toda la policía eso

I: La corrupción

P9: eso es lo peor, ¿a dónde vamos a?, ¿A dónde?

I: ¿tú crees que ya no tienes esperanzas de que esto cambie?

P9: No, pero ¿cuándo?, ¿cómo?, eso ya no y se quedó, se queda para, para el poco tiempo que vivas, porque automáticamente ya no puedes confiar en nadie, no vas a decir: es que México va a ser autosuficiencia, va a ver eh mucha paz, tranquilidad, las futuras generaciones van a cambiar, échale miles y miles de, de universidades ya recibidos y todo, que tienen que vender este, en los tianguis, tienen que andar con el bicitaxi porque no hay este, no hay trabajo, para que no se les olvide y se vuelven delincuentes se meten a las mafias, se meten a matar y a robar, y a un lado hacemos el papel, que es lo que, a eso, que es lo que viene así más que, más que, más que a prisa, viene a una velocidad que no se va a poder detener.

I: Ok. Algo más que quisieras agregar para terminar esta sesión, esta entrevista perdón (*risa*)

P9: ¿Pues qué te puedo decir?, desgraciadamente no hay nada, no hay nada que se pueda para decir, no pues yo digo que esto si va a cambiar, sí pero para peor, porque vamos a quedar sin, sin ni siquiera agua, bueno para las futuras generaciones y el, como vamos, si es que no, si es que no se desata la Tercera

guerra mundial, eso ya es a nivel global, mundial, pero aquí en tu terreno, ni siquiera a , ni siquiera a 20 pasos eres seguro, ni siquiera , ¿qué debe de hacer?, prácticamente estas este eh, estas eh, se puede decir, no estás, que tengas mucho miedo pero si estas, con esa, con esa espinita con ese pensamiento con de que, de que todo está mal, de que todo está mal, nadie te va a regalar mil pesos porque la situación está mal, ta mal todo, entonces al contrario, ¿qué es lo que debes hacer? cuidarte y no confiar en nada porque , o terminas en el bote o te matan, y no hay nada ¿qué más puedo decirle a usted señorita? , si ya no hay nada qué hacer

I: Ok, eh, ¿cómo te sentiste ahorita al recordar todos estos eventos?

P9: Poco de coraje, bastante coraje yo diría porque no puedes hacer nada y no remedias nada, y sigues siendo el mismo telele (*risas*) hace cuantos años porque no haces nada, yo creo que uno solo no haces nada, no se puede hacer nada porque si en ese momento tuviera una pistola lo hubiera matado, pero mató, mató un ladrón o delincuente pero me tengo que ir a la cárcel, eso no ve la autoridad no dice bueno, es uno, uno que limpió ¿no?, mató a un humano por lo tanto hay que pagar, entonces a ¿dónde quedó? matas un delincuente, entonces tu también, automáticamente te quedas rezagado, te quedas manchado, pierdes todo, tu libertad, si, si con el asalto quedas traumatado, quedas, ahora imaginas tantos años en la cárcel todo lo que pierdes, tu libertad, todo lo que puedes hacer en ese tiempo se perdió y, y quien te lo va, y quien te lo va a agradecer o compensar o a recordar, eso no es más uno en el montón del bote, este es un delincuente porque este es un delincuente mató un asesino entons, que qué te voy a decir, bonito, bonitos recuerdos pues no; coraje porque no puedes, si lo matas, malo, si lo dejas vivo, peor, entonces. Hágame el grande favor ya no sabe qué pensar, pero bueno.

I: Ok, muchas gracias por, por compartirme tu experiencia y por revivir de alguna forma desagradable pues todos estos eventos

P9: Pues es malo, malo porque realmente te pues este, platicas algo más o menos de lo que, de lo que te quedó, porque ya son muchos años, pero no pasa nada, lo único que te queda, no me, no me, no me asustan los, así que ponga a temblar por los asaltos no, me pongo este, me pongo así como, como impotente no puedes matar, pero tampoco puedes librarlo, porque si matando matarás unos 4 o 5 y no te meten a la cárcel y todo eso, me cae que si te pones a matar. Pues ya vas todos

los días aquí con la pistola en la mano, no te van, no te van, no te van a meter el bote pero lo matas y si te agarra la policía, te vas a ir al bote, mínimo unos 10 años, aunque era en defensa propia, aunque era un delincuente. Lo matas y todo la gente se va te quedas ahí como culpable, como único responsable, asesino, ¿quién te defiende?, no nosotros lo apoyamos porque, por eso la gente se esconde (*estornudo*), porque cree que nadie los va a apoyar, nadie los va a defender, por eso cada quien se defiende solo, a lo mejor cada quien se echa a correr por donde puede, eso es lo que vivimos umm.

### **Participante 10 (Víctima directa)**

Sólo una vez he sido víctima de un delito, y sólo una vez fue un intento de asalto. El asalto fue hace 20 días, un martes en la mañana, me fui en la combi, estaba vacía, fue ahí en Paseos, antes de la pista. Con la pistola me apuntó al rostro, sentí el arma cerca de mí, el que iba a lado de la puerta lo golpearon en la cabeza y a un chico le quitaron sus cosas, eran dos personas e iban en la banca de enfrente. El chofer no hizo nada, al de adelante no le hicieron nada.

Eran las 6:20 de la mañana, se detuvo el chofer con los federales pero la verdad no lo consideré (denunciar) hasta ahorita que me lo preguntas, es un trámite largo, me espanté mucho, no dude mucho en darle, estaba en frente de mí y me le quedé viendo y sentí que iba a pasar algo.

Después de eso me quedé en shock, me quedé temblando, me temblaban las manos, me puse a llorar en la noche, no lo asimilaba, después sentí miedo, frustración, impotencia. La primera noche me costó mucho, sentía miedo, volver a pasar por ahí me pone nerviosa.

El otro día en el metro los vi y me sudaron las manos. Al otro día era muy angustiante, ahora me guardo todo en el cuerpo, guardo el teléfono, cambio rutas, en las noches de regreso ya me voy adelante aunque tengo la sensación de miedo sólo me pasa en el transporte público.

En mi atento con moto es inevitable que cada vez que escucho el sonido de una moto sienta miedo.

En las mañanas nos vamos juntas mi mamá y yo, le digo que nos vayamos juntas y que nos vayamos adelante, cuando voy con ella me siento más nerviosa.

En la combi, el escuchar música era mi momento, ahora llevo dos carteras, tarjetas y monedero, ahorita lo hago todos los días, mi forma de vestir no ha cambiado.

Sobre los taxis las tomo de mi casa a la base de Jaltenco, los taxistas son vecinos. Ya no salgo después de las 9, salgo de mi trabajo a las 6, bueno depende de la cantidad de trabajo que tenga, y de ahí ya no he tomado otra medida de seguridad, siempre llevo 10 pesos a parte para poder comunicarme.

Siento palpitaciones en el trayecto donde está la caseta, me siento un poco nerviosa, la primera semana me sentía con sueño, desgastada; ayer escuché una moto y me dio palpitación, el nervio, la ansiedad, me duele el estómago.

Unos días antes de que pasara esto decía que esto no pasaba en las combis sino en los camiones ¿Cuántas cosas pasan así todos los días? Me deja ver que tan mal está la situación, cuando estoy en la combi me quedo viendo haber que reacciones tienen, estoy más observadora en todos lados, vienen a mi mente sospechosos en la combi y repetir lo mismo, procuro no mostrar mi miedo, siempre he desconfiado pero a aumentado mucho más.

Sobre los policías pienso que son corruptos, para no protegernos, lo hacen por sus intereses, no hay esa entrega al compromiso del ciudadano, no existe. Esa idea siempre la he tenido.

Yo estaría de acuerdo en que los castigos fueran más punitivos, castigos más fuertes y que no fueran violados, que hubiera encarcelamiento directo, de crear esa cultura de denunciar, irles quitando es aparte social, trabajar en familiares, una reorientación, si hubiera una violación o secuestro que hubiera pena de muerte

Mi vida no cambió significativamente pero si me marcó en menor medida.

Ahorita me siento con angustia, impotencia con el chofer. Ahora tengo que cuidar mi teléfono, para que comprar un celular ¿Qué hago? Cargo dos celulares, avisar en donde vienes de regreso, y si saco el teléfono no puedo contestar, la verdad fue una experiencia muy desagradable.

Es mejor hacer conciencia y prevenir ciertas situaciones. Ahorita siempre tomo taxi o bicitaxi, duermo más frecuentemente con la luz prendida.

## VÍCTIMAS INDIRECTAS

### **Participante 1 (Víctima indirecta)**

Si he sabido de algún asalto, una amiga apenas secuestraron a su sobrinito, lleva 3 meses desaparecido.

Ya no dejo ir a mis hijos solos a la escuela, no tengo la confianza de dejarlos. Siento desesperación y frustración, si algo les pasa a mis hijos yo me volvería loca, de no saber como ayudar, si se pudiera hacer una campaña.

Ando viendo carros extraños o gente extraña, es fácil que abran la puerta.

Es importante fijarse que nadie te siga, ir sentido contrario, meterte a una tienda, estoy constantemente observando.

Un día llegaron unos tipos, soltaron balazos en una tienda y yo corrí y agarré a mi hijo y le dije “no voltees”, en ese momento tuve sensación de miedo. Aquí la zona se ha vuelto muy peligrosa, después de eso (balazos) tenía la sensación de que iban a ir por mí, o así, uno se queda con eso, sobre todo con mis hijos.

Cuando voy en la calle rezo, siento dolor de cabeza y tensión en los hombros.

De las 9 de la noche en adelante ya no salgo.

Trato de no cargar dinero, ni celular sólo lo justo aunque es malo no traer nada, una cuñadadijo que llegan a agolpear por no tener nada, por eso a veces cargo un celular viejito y trato de tener algo de saldo, no traer cosas ostentosas, por aquí ando lo más cómoda posible, cuando vamos a una fiesta allá nos arreglamos en casa de otros. Siempre ando con mis hijos.

Siento miedo cuando estoy en la calle que en el transporte público. Con tanta delincuencia al pasar los años, yo era segura, iba sola y ahorita ya no se puede ser así.

Con respecto a la policía son mafia y son corruptos, no hay acciones que demuestren confianza. Con el Ejército me sentía más insegura porque hay cosas muy fuertes y luego están en bolita. Un día íbamos a la escuela, había fderales y militares y se metieron a un edificio y se escucharon balazos, antes vivíamos en Iztapalapa y desde hace 7 años que vivimos aquí, mi hijo no sabía que era una balacera o un asalto. Aquí hay situaciones donde no se puede hacer nada y es mejor quitarte y no ayudar.

Con respecto a a actitudes más punitivas, en caso de violación estaría a favor de pena de muerte aunque entra mi cuestión religiosa en conflicto.

### **Participante 2 (Víctima indirecta)**

No he sido víctima de delincuencia, cuando me entero de algún delito me siento impotente, con coraje, no puedo defenderme ¿con que? Percibo como insegura la zona, aunque tengo 23 años viviendo aquí pero la considero insegura de un año para acá.

Las medidas de seguridad que he tomado es ser discreto y no ser ostentoso, cuidar a mi familia. Casi no traigo el teléfono, no me gusta cargarlo y si lo saco lo guardo perfectamente y no lo saco, divido mi dinero en los bolsillos. A una fiesta solo voy formal pero casi no.

Yo percibo a las personas en su manera de mirar, de caminar, siento seguridad, mostrarme seguro, y si me dicen algo soy reaccionario pero tiene que ver con quien estoy.

No intervendría si veo un delito pero le avisaría a alguien. No he dejado de salir de noche aunque ya que vas creciendo adquieres más desconfianza de las cosas.

Mi vida ha sido más normal posible, aunque ahora ya no salimos tanto con mi familia como antes, siempre y cuando nos dejen casi solos, sí, con mi familia casi



no, soy más observador, siempre me fijo desde que era niño, voy alerta, cuando voy con mi familia voy en carro y en la calle si soy observador.

Los delincuentes hay hasta en parejas y con niños para que la gente confunda.

Puse chapas desde hace 15 años y justamente lo hice por la inseguridad,

Con respecto a mi cuerpo, no tengo ninguna sensación en el cuerpo, sólo cuando percibo algún peligro y busco soluciones, soy atento, trato de actuar y pensar como la gente que es mala, verlos iguales, el contacto visual me da esa seguridad, mi postura es diferente. Confío en la gente pero con mis reservas, poco a poco. Trato de ser amable con las personas.

Creo que la policía, la mayoría es corrupta, con la policía y el ejército me sentía indiferente, ellos no son constantes ni frecuentes, ellos ya saben donde están esas áreas de distribución y no hacen nada.

Sobre las actitudes punitivas me gustaría que hubiera control y apoyo a las autoridades, esta es una de las zonas más conflictivas, también me gustaría que ayudaran a la ciudadanía, mujeres. Hay comercios que venden o hay tipos que piden derecho de piso y que también aplicaran medidas para confiar en ellos (Instituciones de seguridad).

### **Participante 3 (Víctima indirecta)**

Cuando salgo a la calle salgo un poco insegura, un poco me da miedo. Para mí una persona sospechosa sería que se me quedara mirando o me siguiera, me fijo en la mirada, que no te deje de mirar. Cuando voy al mercado es un poco, en la combi es un poquito más (observación), me dijo en si llevan mochila o llevan algo extra, para mí todos son sospechosos cuando sacan su celular y me da solo un poco de miedo, no me siento nerviosa ni nada sólo un temor, y es porque me han dicho que los asaltan y son rutas que uno también recorre.

No he dejado de salir en la noche pero yo ya no camino en la madrugada, después de las 12 ya no, no he dejado de pasar por ciertos lugares, bueno aquí a dos cuadras mataron a una familia y sólo ahí no paso sola, solo voy cuando voy acompañada, si es que me lo cuentan ya no paso. No he dejado de frecuentar a

nadie, no he cambiado rutas, trato de irme en el transporte más seguro, no he dejado de hacer actividades agradables, distribuyo el dinero en diferentes bolsas del pantalón, en mi cartera una parte, bueno el cambio, no uso carteras ni bolsas grandes pero es porque no me gustan, no soy adicta a los celulares por eso no lo cargo, y no salgo con objetos de valor como joyas, aretes, nunca he salido con eso a menos en una fiesta pero me los pongo en la fiesta, mientras los oculto. No ha cambiado mi forma de vestir, tomo taxi de base, si los conozco sí, no directamente de la calle por comentarios he sabido que es son peligrosos los taxis. No he evitado salir temprano porque tengo que estar en mis citas en el hospital. En casa me siento segura, soy observadora pero lo normal, no exagerando. Cuando trabajaba me han seguido y cruzo la calle para saber si me está siguiendo. Camino en sentido contrario, que no se acerquen mucho la s personas, trato de no llevar cosas llamativas, reloj, carteras grandes, saco por partes mi dinero, cuando camino sola es normal, cuando está sola la calle me siento segura de no encontrarme a personas que no conozco, pero cuando camino en la noche me siento insegura, siento miedo nada más, un poco de nervios, taquicardia, eso he sentido cuando estoy en una calle oscura y cuando es demasiado tarde, después de las 12.

Pienso que antes vivíamos más seguros, a partir del desempleo la gente asalta y quita su dinero, ya es medio mundo, ahora se oye más, uno podía venir a las 3 de la mañana y no pasa nada, además está sobre poblado, se vino a vivir mucha gente del DF, hay que cuidarse de las personas, hasta de tu sombra. Los delincuentes le achacan al desempleo pero ya se van a lo fácil, se soltó la delincuencia.

La policía es una porquería para mí, lo que si confío una chispa sería en la Marina, cuando vinieron la delincuencia estaba al cien, de ahí nadie, aunque me sentía un poco más segura de los Marinos, no se ha escuchado decir que son corruptos y van a proteger la ciudad, la policía se ríe en tu cara, violan, son corruptos, se burlan de los usuarios, yo los he visto. No creo en la denuncia, porque los agarran al momento y los sacan a los 3 días y salen en contra del que denuncia. Yo me detendría si alguien está en peligro por miedo a represalias..

Si me gustaría que los castigaran a los delincuentes, pero siempre y cuando lop prueben y los investiguen, no estoy de acuerdo que los castiguen sin pruebas, creo

que la cárcel no ayuda a reformar a los delincuentes. Con respecto a la pena de muerte, si, siempre que sea culpable para violadores, asesinos y hasta asaltantes.

No creo que esta situación pueda cambiar, cada vez es peor esto, la gente le vale quitarte la vida, ellos lo obtienen con facilidad, ellos vienen de familias golpeadas y pobres.

Si te metes al narco es por ajustes de cuentas, por eso hay muchos muertos aquí, cuando pasa me sorprende al momento pero siempre he dicho *“si lo mataron es porque lo debía”*, pero me da tristeza que confundan a un ratero por una persona que trabajó toda su vida.

Habla de estio me libera un poquito, ya que casi no se habla del tema.

#### **Participante 4 (Víctima indirecta)**

Me he enterado a través de amigos, familiares, vecinos, cuando me enteraba me ponía mal, sentía miedo, cuando me entero de una violación me preocupo, siento escalofríos, temblor en el cuerpo, pesadillas, sobresaltos en las noches, actualmente siento miedo y enojo por el daño inocentes.

Las medidas de seguridad que he tomado es que dejé de usar tacones, ahora llevo mis zapatos en la bolsa por la percepción de la gente intimidante, Evito usar vestidos o faldas, trato de cubrirme el cuerpo, si llevo vestido o algo trato de llevar un segundo cambio de ropa. No me preocupo por el teléfono. Con respecto al dinero, lo separo porque é que puedo ser víctima y trato de tomar mis precauciones. El límite que puedo estar en la noche es antes de las 10 de la noche, cuando oscurece tomo bicitaxi, tomo precauciones, trato de caminar en sentido contrario a los coches, no soy hipervigilante pero no soy despistada, en si no hay un coche caminando a mi paso.

Los lugares que considero peligrosos de esta zona son Tórtolas, Castera y Alborada, Ecatepec Si quiero visitar a algún amigo trato de buscar opciones. Considero que la ruta más segura es la de la Avenida Tórtolas con Quintana Roo, siento que transita más la gente y tomo esa misma ruta.

Cuando me imagino esa situación siento ansiedad y miedo. Cuando voy a una fiesta le pido a mis amigos que vayan por mí en alguna parte para no llegar sola, busco la dirección y si no van por mí, pues no voy, o si es una fiesta me quedo a dormir. Con la joyería no uso, solo pulseras piratas.

Siento sudoración en las manos, escalofríos, tensión en la espalda y palpitaciones pero considero que tengo ansiedad por otras cuestiones. y lo que he hecho es visitar al psicólogo, aprender a respirar, hacer ejercicio y tener más tiempo para mí.

Creo que nadie está exento, cada vez hay más persona que hacen daño, hay más delincuencia, pero creo que también hay gente buena. Siento que no hay tranquilidad en el transporte público, y trato de tomar precauciones, por ejemplo temo a actitudes de sonreír o de búsqueda de relacionarme en el transporte público, me pregunto ¿Por qué me habla, porque me sonríe, porque se me queda viendo? La verdad siento desconfianza, sólo en espacios más seguros como donde voy a hacer ejercicio soy más sociable, pero en la calle o en el transporte público soy indiferente.

Con respecto a los policías creo que son unos culeros, corruptos, no confiables, todos sin excepción, hay abuso de autoridad, mala vibra, tienen baja autoestima, poca confianza y por eso abusan de su poder. No creo que hagan justicia. Si me llegara a pasar algo no denunciaría o tal vez por internet, creo que son déspotas y no educados.

Sobre la creencia social de “Más policías más seguridad” para nada, ellos no dan seguridad, hay más corrupción, yo no me siento segura, hay una falta de educación de la policía, no tienen este servicio a la comunidad, no hay empatía por la comunidad.

Cuando me entero de una violación o un rapto cercano a mi casa siento tristeza, impotencia, empatía por la familia de la perdida, enojo, miedo.

Sobre los castigos, no creo en la cárcel, se supone que es una readaptación social y considero que es un almacén de personas, no hay labor social ni castigo, ni readaptación. Creo que para aquellos delincuentes de bajo perfil se hiciera un tratamiento psicológico ¿Por qué delinques?, que haya una posibilidad de reformar a los delincuentes, de bajo perfil me refiero a asaltos, ya de delincuentes como

violadores y si hay pruebas que haya pena de muerte o algún daño a sus órganos, una inyección o así. Yo no creo en las leyes de México, está corrompido y me siento desesperanza a que cambie algún día. Yo le apuesto a la psicología, a la educación de padres. Para mí, un delincuente tiene una carencia afectiva y económica, de educación de habilidades sociales.

Con respecto al ejército, siento miedo por si abusan de su poder, aunque me siento tranquila cuando hay operativos, tengo mucha confianza en los operativos, así cuando bajaban a las personas y sinceramente confío más en el ejército.

Para mí un delincuente por lo que he escuchado es aquel que está mal vestido, mal encarado, drogado, que son “*chacas*”, o cholos, que están desarreglados, o que tienen alguna cicatriz. He escuchado que los delincuentes son jóvenes y están dirigidos por un señor ruco.

Con respecto al tema del narcotráfico creo que si no te metes con ellos, no hay problema, pero creo que abusan de la población, no tienen límites por ejemplo en Michoacán. Aquí en Tultitlán creo que existe pero solo entre ellos hay ajuste de cuentas.

Cuando escucho balazos y mi familia está afuera siento miedo, si todos estamos adentro, me da sorpresa pero después soy indiferente.

No me gusta ver noticias, creo que contaminan mi mente, mi alma, siento que alimentan mi desconfianza. Pero creo que hay que buscar un equilibrio entre leer y no leer.

En el transporte público siento ansiedad pero por el chofer, porque maneja muy loco. Siento ansiedad en puentes solos y largos, me dan miedo, calles solas. Taxis no tomo en una base en especial desde que el chofer me acosó. Me metí a clases de autodefensa porque me brindan confianza. No he cambiado en las bolsas, sigo llevando lo mismo. Otra cosa que he dejado de hacer es que cuando hay actividades en el D.F. como conciertos, teatro o conferencias he dejado de ir por la hora de regreso, he dejado de hacer esas cosas por miedo a la delincuencia, o también ir a un antro por miedo y no saber que hacer después de las 2 de la mañana, y eso no me gusta.

**Participante 5 (Víctima indirecta)**

Entrevista Participante 5

P5: Participante 5

I: Investigador

I: Este, te voy a hacer unas preguntas así súper generales antes de preguntarte algo

P5: Me permites, 27 años

I: ¿Estado civil?

P5: Eh, unión libre

I: ¿Escolaridad?

P5: Preparatoria Trunca

I: ¿Ocupación?

P5: Hogar

I: ¿Has sido alguna vez víctima de algún delito?

P5: No

I: ¿Cuánto tiempo tienes viviendo aquí?

P5: Aquí tengo 7 meses

I: eh, ¿antes donde vivías?

P5: en Cuautitlan

I: ¿Has escuchado o tenido amigos, has tenido familiares, amigos, conocidos que hayan sufrido, este, algún asalto?

P5: aja, sí

I: ¿Aquí en esta zona?

P5: no, ah si mi vecina (*risas*)

I: ¿y eso como te hizo sentir a ti?

P5: Pues impotente, el de la seguridad de, ósea que ya no tenemos seguridad donde vives y miedo

I: ¿tú sientes miedo cuando sales?

P5: aja, si

I: cuando sales a la calle, eh dices que sientes miedo, ¿que otros sentimientos sientes?

P5: desconfianza de todo el mundo

I: por ejemplo, que llegue un extraño y no sé, se acerca a ti, ¿qué es lo primero que piensas?

P5: que me van asaltar, o me van arrebatat a mis hijos

I: ok, ¿por tus hijos es el temor?

P5: si un poco

I: eh, ¿has dejado de salir en la noche?

P5: si

I: ¿a partir de qué hora ya no es la hora en que tú ya no saldrías?

P5: de las 7 de la noche en adelante

I: eh ¿has dejado de pasar por ciertos lugares?

P5: si donde yo iba en la zona más sola

I: mas sola, y ¿oscura también?

P5: y oscura

I: sola y oscura; tú sales no sé, en la mañana ¿qué tan temprano sales por ejemplo?

P5: pues normalmente yo no salgo temprano, por eso se encarga mi esposo de llevar a mi hija a la escuela para que yo no me exponga

I: ¿has dejado de frecuentar amigos o familiares por lo mismo de tener como miedo de ser víctima?

P5: si

I: eh, ¿evitas salir sola?

P5: si

I: ¿siempre sales acompañada?

P5: siempre salgo con mi esposo

I: ¿has dejado de hacer actividades agradables, igual por lo mismo por temor a que seas víctima?

P5: si, salir a divertirme

I: Divertirte ¿en qué aspecto?

P5: salir con mis amigas

I: salir con tus amigas, ¿cómo de antro y así?

P5: aja

I: ¿desde cuándo?

P5: desde que tuve a mi hija (*risas*), desde que fui mamá

I: ¿hace cuanto tiempo?

P5: hace 5 años

I: pero aunado a ello también era por este temor que ¿cómo te ibas a regresar y cosas así?

P5: si

I: Ok, ¿que otras actividades has dejado de hacer por miedo a ser víctima?

P5: el andar sola, el conocer más a las personas con las que me junto, relacionarme, para no, ósea ya no soy tan confiada vaya

I: Ok, uju, ¿cómo te sientes cuando subes al transporte público?

P5: No pues me da miedo porque desconfío, normalmente ya no ando en público

I: ¿te manejas en coche?

P5: aja, siempre ando en coche

I: Ok, ¿por lo mismo?

P5: por lo mismo, aja

I: es, eh, ¿has evitado salir con dinero, más del que necesitas por ejemplo?

P5: si, de hecho ya me oculto el dinero en otra, en otra parte traigo un monedero grande cuando voy en la calle

I: ¿donde ocultas tu dinero si se puede saber?

P5: pues en, (*risas*), en mí (*risas*) en mi sostén

I: este, ¿has dejado de usar alguna joyería, anillos?

P5: aja, anillos, anillos y cadenas para evitar

I: ¿has cambiado tu forma de vestir o sigue igual?



P5: umm, pues, pues sí, me trato de vestir más, más como la gente (*risas*) si porque, luego luego la gente empieza a tomar de que tu eres de distinta manera y allí es donde se agarran gente desconocida a pensar que tú tienes dinero

I: ¿cómo sería una persona que eh , que pensaríamos que tuviera dinero, como se vestiría una persona así?

P5: ay pues yo creo que, pues siempre bien arregladita ¿no?, y con sus arreglos y así, y pues no sé con la pulsera el colla y así que llamen la atención, que sean de oro, obviamente.

I: eh, ¿tú confías en los taxis?

P5: umm, depende

I: ¿de qué?

P5: depende de ya si los conocemos, que sean conocidos o, por ejemplo que vaya yo con mi esposo

I: ¿tú no irías o tú no tomarías cualquier taxi, sola?

P5: pues solamente los de base

I: ¿has cambiado ciertas rutas, de llegada de ida? o ¿sigues caminando por las mismas calles?

P5: pues no, me voy por donde haya más gente.

I: cuando sales a la calle eh, ¿estás conscientemente atenta a tu alrededor o pasas como sin nada?

P5: no, aunque me note un poco distraída si ando, (*risas*) ando viendo a la gente a lo lejos y atrás (*risas*)

I: ¿desconfías absolutamente de todos o hay un perfil de personas que no?

P5: un perfil de personas

I: ¿Como de que? ¿cómo cuál es el perfil?

P5: pues más, de los chavos de los chavos que andan tomando o así, que se vean que son malvivientes (*risas*)

I: ¿dirías también por la vestimenta un poco?

P5: aja, por la vestimenta

I: ¿cómo sería esa vestimenta?

P5: pues no sé, mugrosos (*risas*) pues que si se vean que no se bañan, que no tienen así arreglo sobre su cuerpo

I: Ok, ¿cuando sales a la calle sientes, bueno obviamente me dijiste miedo, desconfianza, pero en tu cuerpo, sientes ansiedad, escalofríos, dolor de cabeza, sudoración de manos alguna sensación?

P5: Eh sí, cuando se me acerca, cuando me pasan los carros así cerquitas y despacio, y se dirigen hacia mi de que te digan alguna vulgaridad o algo así, como qué, como que me paraliza y que te crees, como que no reacciono, como que me atonto toda; osea en vez de correr, caminar más rápido, no como que me paraliza y me pongo en shock así, de nervios

I: ¿solo en estas cuestiones específicas?

P5: Aja

I: ¿te ha tocado venirte sola, sola con tus hijos o caminando en la noche? ¿te ha tocado?

P5: no, ahora no, ya no.

I: aun cuando te sales con tus hijos, ¿te sientes segura o?

P5: no, sí me siento muy seguro con ellos, puedo caminar con los ojos cerrados (*risas*)

I: (*risas*) ¿nada más sientes esta eh, que te paraliza, o tienes alguna otra sensación de escalofríos, palpitación o no puedes respirar algo así?

P5: umm no, nada mas como que me paraliza y como que, me atonto toda; como que de esas que si me jalan, ya me agarraron (*risas*)

I: Aja, eh, ¿tú crees que?, bueno, en desconfianza hacia los demás por ejemplo, donde, si tuviéramos una escala donde 1 es: me siento en superconfianza con todos, 10: no confío en nadie, ¿dónde te situarías tú?

P5: Umm, en no confío en nadie

I: ¿en qué número, por ejemplo, 8, 9?

P5: umm, supongamos un 9 por cierto y el 1 por cierto de mis familiares que aún así tampoco confió

I: eh, esta desconfianza ¿porqué surge?

P5: ¿el, el desconfiar de la gente?

I: aja

P5: ah pues porque he escuchado muchos casos de, de asaltos de cuestiones de, por ejemplo violaciones y así, cosas así que no me dan tanto

I: ¿en la zona o familiares o noticias?

P5: en noticias, lo que uno ve (*risas*)

I: que tan frecuentemente ves las noticias

P5: pues si las veo diario

I: ¿lees, lees algún periódico, internet?

P5: no, solamente las que veo, por la de la televisión

I: Ok, ¿qué piensas de nuestras instituciones de seguridad, los policías, el ejército, la marina que anden merodeando por acá?

P5: ¿que pienso?

I: qué piensas para ti, ¿te hacen sentir segura?

P5: pues para empezar, a mí lo que es así como que el ejército, la marina y todo eso, para mí es respeto porque yo quise ser pero no de ahí ¿no? (*risas*) pero no pude, y pues el no sentir, no me siento segura, no me siento segura, porque realmente yo sé cómo se maneja todo eso y realmente no te protegen sino te friegan

I: ¿porque no pudiste ser?

P5: porque hice mi examen y no, no quede, en el último nivel me rebotaron

I: ¿qué actitud tendrías ante políticas que fueran más castigables a los delincuentes?, ¿estarías a favor o en contra?

P5: Pues, pues estaría a favor ¿no?, así ya la pensarían en hacer alguna situación que sea

I: ¿qué buen castigo sería para ti para un delincuente? ¿crees que las cárceles funcionen?

P5: No, no funcionan para mí, yo creo que el, lo mejor sería como meterlos a una institución, y se hagan unos hombres de provecho y no, no en una cárcel donde se hagan más malvivientes y aprendan más malicias

I: Ok, ¿estarías a favor de una pena de muerte?

P5: No

I: Eh, ¿crees que ha aumentado la delincuencia?

P5: Sí

I: ¿mucho o poco?

P5: mucho

I: eh, ¿tienes esperanzas de que esto cambie?

P5: pues, pues sí, por mis hijos pero pues lo dudo ¿no? (risas)

I: (risas) Ok, bueno este, pues por ahora son como las preguntas que te pudiera yo hacer, eh, no sé, ¿algo más que quieras contarme decirme cómo te sientes cuando sales a la calle o así que algo relacionado a la delincuencia?

P5: umm, pues, no sé, a lo mejor de que nosotros quisiéramos tener un negocio propio pero tan sólo el ver la zona en la que vivimos este, no te da confianza porque te, ósea lo que nosotros notamos afuera en las calles es de que ponen un negocio, lo quitan, ponen otro negocio, lo quitan, por lo mismo de la delincuencia; aparte de que, casi por lo regular yo veo que las calles que están solas, oscuras y solas siento que hasta en el mismo día los asaltan, que por eso la gente se va; porque vemos un negocio, vemos otro negocio y así es como, no hay confianza en poner un negocio propio aquí .

I: Entonces ¿esta zona específicamente no te da mucha confianza?

P5: No

I: Cuando veniste a vivir aquí, ¿cuál fue tu primera impresión?

P5: Pues la verdad de que estaba muy feo

I: Muy bien, pues eso sería todo, nada más algo así muy rápido (Aplicación de la encuesta)

### **Participante 6 (Víctima indirecta)**

I: bueno, tomé has comentado que afortunadamente no has sido víctima. Para empezar, te voy a comentar algunos datos generales: ¿edad?

P 6: 24 años.

I: ¿estado civil?

P 6: soltero

I: codiciado (risas). ¿Escolaridad?

P 6: licenciatura

I: ¿Ocupación?

P 6: estudiante

I: Pasante

I: Bueno el objetivo de la tesis es para hablar sobre los efectos psicológicos que deja la delincuencia por vivir en una zona de alto riesgo ¿Has escuchado o has sabido de personas muy cercanas a ti que han vivido algo relacionado con la delincuencia?

P 6: este, sí claro que si (risas). Básicamente “pus” en un mundo donde vivimos “pus” todo es como... Las pláticas tienen incidir en uno mismo o sea de: “al vecino de tal ya lo asaltaron, o porqué andas tan... porqué anda la gente tan noche”, yo ya no, yo ya no andaría ¿no? después no sé de las diez, once de la noche. No sé mucha gente ocupa transporte no sé el bici taxi o algo por su seguridad, eso he escuchado realmente y la gente “pus” se siente como con un... miedo, le da miedo, se siente pesado pero sí realmente eso es lo que he escuchado.

I: ¿qué sientes cuando escuchas eso?

P 6: eh... mmm... (risas). Este pues más que nada yo creo que... contagian de cierta manera su inseguridad, su miedo y, y de cierta manera yo creo también su enojo, percibo su enojo ¿no? Que hacen que mi concepción haga que ver como que yo también puedo sentir miedo ¿no?, debo de sentir miedo porque usualmente pues sí vivimos en un mundo o en una sociedad donde “pus” nada es seguro y realmente cuando alguien te dice como que “es que está mal esto o lo otro” pues de cierta manera si te sientes como a veces como cohibido ¿no? Como cerra... como privado también de, de que “híjole pues también no soy tan libre como yo creía ser”. Entonces de cierta manera te sientes como también inseguro, miedoso, eh... ¿qué puede ser también?... no sé hay una palabra.

¿Se puede uno tardar lo que sea hay...?

I: ajá, sí ¿vulnerable?

P 6: sí, yo creo que si vulnerable a... sí o sea y realmente decirle uno a la gente es que... es que uno no puede decirle a la gente pues no te preocupes pero pues realmente pues existen la situación, o sea no puedes negarla. No sé puede.

I: entonces cuando estas personas te dicen de lo que les ha pasado te, se contagia su miedo, su enojo y tú te sientes con miedo, inseguro...

P 6: hasta enojado ¿no?

I: hasta enojado

P 6: hasta enojado realmente porque la gente lo dicen con... a veces con un odio y tú también dices bueno pues sí ¿no? “malditos” y todo pero a veces dices “híjole ¿por qué dije eso?, ¿por qué sentí eso?” pues realmente no tienes la, la experiencia de haber... ¿cómo se llama?... “pus” vivido ¿no? A lo mejor sí hay gente que le perjudica y realmente yo creo que tienen toda la razón ¿no? Pero desde mi punto de vista “pus” siento como que contaminan ¿no? De cierta manera y/o contaminan mi... ¿cómo se llama?... Mi estado de ánimo.

I: cuando tú sales a la calle eh... ¿cómo te sientes?, ahora tú, independientemente de lo que las demás personal digan, ¿tú cómo te sientes al salir a la calle?

P 6: pues fíjate que... Me siento tranquilo, cuando salgo a la calle camino y “pus” realmente o sea como que con ganas de... “pus” de hacer las cosas que tengo que hacer o sea como de vivir, de salir, o sea realmente de conocer también ¿no? Realmente es como alguien que sales y, y no sales pensando en eso, o sea realmente tú sales pensando en lo que tienes que hacer, en el tiempo que tienes a lo mejor para llegar a tal destino, la escuela, la... a donde tengas que hacer y realmente sales como por la prisa, por el tráfico, pero realmente sales muy tranquilo, sales a veces con buen sentido del humor, con el ánimo ¿no? eso es cuando sales a la calle.

I: ¿a cualquier hora del día o por ejemplo si tiene que salir en la noche también sales tranquilo o con ganas de vivir...?

P 6: sí, y de echo en la noche “pus” hasta me da ánimo ¿no? entusiasmo salir porque “pus” dices híjole “pus” ya ¿no? van a dar las 8 ó las 9 pues ya te preparas y ya te sales caminando y, y bueno a mí me gusta caminar mucho en la noche

I: ¿cómo te sientes caminando en la noche?

P 6: fíjate que me siento eh... Yo creo que: alegre, eh... descansado o sea en el sentido de que como relajado ¿no? o sea más caminando y, y como es otra atmósfera me refiero a que bueno es fresca, no hace sol, no quema, o sea realmente la gente va y viene, es otro ambiente ¿no? que a mí me gusta mucho.

I: ¿no siente es una sensación en tu cuerpo como: escalofríos, tensión, sudoración atípica, dolor de cabeza...?

P 6: no, nada de eso, no, no, no, no, no.

I: ¿es cuerpo relajado?

P 6: sí, o sea así como que “pus” vas caminando normal ¿no? Vas viendo y vas o sea realmente ... Porque en la tarde este... el sol, la gente y “pus” ya en las noches es como para ti ¿no? Ir caminando y vas este... ¿cómo se llama?... “pus” hasta vez el cielo, o sea te da tiempo para todo y en el día todo mundo está “pacá y pallá” y realmente no te permiten. Y si me dijeran que preferiría pues realmente a mí me gusta caminar más en la noche, más o menos, está ahora sería ideal, o sea no hay sol, tampoco tan oscuro pero... “pus” bueno yo camino y para mí no hay ningún problema.

I: dices que tampoco tan oscuro o sea que eh... Cuando está muy oscuros hay...

P 6: de cierta manera te digo, si te metes entre más tarde digamos a una calle y no hay gente, está desolado, de cierta manera también te sientes así como ... “pus” como no conoces o te puede salir algo de sorpresa de cierta manera también

empiezas como a sentir un poco de este... ¿cómo se llama?... de palpitaciones rápidas ¿no? Pero no es digamos un estado de ánimo que siempre esté así ¿no? o sea está noche y ya siento así, yo me no del sino simplemente entre más noche y más sola una calle ahí es cuando pues empiezas a recordar todas estas historias y empiezas a querer cuidarte o estar como un poquito más al pendiente de lo que “pus” pueda pasar. Porque realmente “pus” si la calle estaba sola y si hay movimiento bueno entonces es cuando empiezas a decir - a ver qué pasa- ¿no? O sea -es o no es-, o - paso por aquí o mejor no pasó-. Pero en dado caso de que este muy solo y ya esté muy tarde ¿no?.

I: para ti ¿qué sería tan tarde, por ejemplo?

P 6: pues yo creo que ya las dos de la noche.

I: ya te... ya sentirías como esas palpitaciones...

P 6: ajá, sí, un poquito, yo creo que sí. Yo creo que de 12:00 a 12:30, eso ya empezaría lo muy tarde realmente porque “pus” ya no hay gente, no hay gente afuera, los negocios están cerrados, ya todo un mundo está durmiendo y realmente “pus” si tú vas sólo entonces empieza como a tener un poquito de esta angustia.

I: angustia, palpitación ¿qué más si antes?

P 6: “pus”...

I: en tu cuerpo.

P 6: yo creo que... Yo creo que también miedo ¿no? he de sentir. Miedo a que te pueda pasar

I: caminar a esta hora ¿lo haces frecuentemente?

P 6: a esta hora...

I: ¿a las 12:00, 12:30?

P 6: ah... A esa hora no, no, no, no. Actualmente ya no, pero preferí evitarlo por lo mismo. También porque bueno, llegas con preocupaciones y realmente para... “pa” llegar a descansar.

I: que... ¿has tomado algunas medidas, por ejemplo: el celular o el dinero, no sé, lo has guardado en otro lado, en una cartera, lo separas?, no sé, ¿has alguna medida en cuanto a...?

P 6: pues realmente nada más lo que es el dinero. El dinero es, este... no sé, muchas veces dejé \$20 o \$30 pesos en la cartera y lo demás me lo pongo digamos en una bolsa... En la bolsa del pantalón, o en algún... algo que tengo para poder digamos por si acaso es que te llegan a asaltar “pus” ahí está la cartera ¿no? y no te quedas como sin dinero para regresarte, para no tener para el pasaje. O sea,

realmente tiendes a dividir ¿no? la... el dinero pero es mínimo lo que tengas por suponer en el pantalón, \$15, \$20 pesos a lo mejor ¿no? sueltos; y en la cartera ahí tengo la credencial, todo, pero realmente es así como una medida. El celular este... lo tengo normal, o sea, nada más tengo el uno... el único que me llevo ahí lo tengo, lo tengo aquí o en una mochila pero realmente para ese no tomó medidas.

I: no es algo como que si en dado caso llegara a pasar lo esconde...

P 6: no porque... bueno lo entregó y pues simplemente "pus" no, ahí está, no, no es algo que me preocupe ¿no?

I: eh... ¿qué...? ¿cómo percibe es este lugar, esta zona de donde vives? ¿cómo lo percibe es en cuestión de seguridad?

P 6: de seguridad. Pues mira yo creo que en cuestión de seguridad por parte de las autoridades muy descuidada. Creo que "pus" sí llegan a hacer como una vigilancia es de pasadita ¿no? Realmente no hay..., o sea, la seguridad creo que depende muchas veces de uno mismo ¿no? O sea "pus" de tomar estas medidas y, y por parte de así como... como para poder, no sé, salir o poner... "pus" mucha gente cuenta que... los negocios mismos cuentan que es muy insegura la zona. Y realmente yo cómo lo percibo: "pus" sí desatento por las autoridades y también yo creo que... yo creo que ha bajado, yo creo o sea te digo, yo creo que la zona no es así que digas muy segura pero realmente se puede transitar ¿no? Realmente vivir, se puede caminar, se puede andar para acá y para allá de cierta manera todavía ¿no? puedes... Es tolerable para... en, desde mi punto de vista ¿no? o sea todavía es tranquila, todavía es eh... pues mucho muy familiar, o sea realmente siento que es este... ¿cómo se llama?... "pus" es una zona neutral, tranquila, o sea estable ¿no? de cierta manera, independientemente de lo que pase o de lo que digan pero pues yo... Esa es mi percepción.

I: ok, además de dividir el dinero en diferentes...

P 6: en diferentes lugares.

I:... En diferentes bueno bolsas, tratar de evitar salir después de las 12:30 a.m. ¿tú saldría por ejemplo ya después de las 10:00 de la noche? ¿no tendría ningún problema?

P 6: pero... "pus" por suponer salir a donde porque tendría que tener un destino porque pues caminar por caminar pues no. O sea si salgo a las 10: 00 p.m. a una fiesta "pus" bueno sí tengo y si puedo salir...

I: ajá, o sea, si necesita salir a una fiesta o casa de un amigo...

P 6: sí, adelante, sin problema.

I: ¿no tienes ningún problema?



P 6: ajá, no pero, ajá ya después de las 12:00 a.m salir de la casa de un amigo ya la pienso ¿no? O sea ya es como... O sea después de las 10:00 p.m no hay ningún problema pero ya después de las 12:00 a.m ya no iría yo a ningún lado porque pues no hay transporte, no hay... no hay nada ya después de las 12: 00 a.m. pero a las 10: 00 p.m. sí, todavía.

I: eh... y además por ejemplo en esta zona que dicen que hay ciertas zonas que son muy peligrosas como por ejemplo Jaltenco, Tortolas. ¿tú has tratado de evitar pasar por ahí?

P 6: no

I: independientemente de las cosas que se dicen de estos lugares ¿no has cambiado de ruta?

P 6: no, no, pasó por los mismos.

I: eh... tu mism... ¿cuándo vas a algún lado es la misma ruta que tomas o cambias?

P 6: no, cambio, cambia constantemente. Cambio porque me aburre, digámoslo de cierta manera(risas),ir todos los días por la misma calle entonces le busco ¿no? Por acá y em... Sobre todo ver no sé, personas, eh..., o sea de cierta manera también buscó ¿no? o sea de: -oye sabes hoy me voy por aquí o me voy por acá- pero no es una medida de seguridad sino simplemente por cambiar la rutina ¿no?, Simplemente me gusta. Ni a la misma hora porque “pus” bueno de repente hay días que salgo temprano, tarde dependiendo pero no, no es algo rutinario que uno pase por el mismo lugar.

I: y has... ¿no has cambiado tampoco rutas de transporte, tomas las mismas?

P 6:pues sí las mismas y yo creo que las tomas también sí por rapidez, pero por seguridad, porque supón: hay rutas que también van al metro pero te dicen ¿no? Que constantemente hacen paradas en la autopista y los asaltan o los camiones grandes que también van al metro y como hay, no sé, mucho flujo de personas subiendo y entrando pues también se dice que... ¿cómo se llama?... que sufren de violencia entonces sí procuró agarrar una misma ruta y que sean combis ¿no? Sobre todo, porque un carro grande “pus” tú sabes que se suben a vender y... o sea, y ahí terminan asaltándote. Entonces de cierta manera no me siento muy seguro y en una combi digámoslo se llena de personas y ya pues los que estén ahí arriba pues esa es mala suerte, pero “pus” ya realmente no es... no es tanta exposición al auto que va en cada esquina este... llenándose y bajándose. Realmente ahí sí procuró evitar todo eso ¿no? o sea por lo mismo que es lento y por lo mismo que es inseguro.

I:o sea que cuando subes a una combi te sientes como tranquilo

P 6: un poquito más, ajá, un poquito más que en un carro grande.

I: hablando de transporte público eh... ¿tú tomas taxi?

P 6: mmm... Bueno, ahorita ya no. No me gusta por lo caro más que por la seguridad. Es que cobran muy caro y luego "pus" bueno ya vez que luego se manejan a tarifas ya después de ciertas horas, el taxímetro empieza a marcar como loco y digo bueno a veces es más corta la distancia que lo que voy a pagar y no lo veo como necesario ¿no? Prefiero caminar, o sea no voy a gastar \$25 ó \$30 pesos por algo, eso ya me alcanzó para irme a no sé, en otra vuelta a...no sé, "pus" es que en estos tiempos de crisis también tiene uno que... También de cierta manera ahorrar ¿no?, Independientemente de cómo esté el clima sea de seguridad y eso también tiene uno que ahorrar y sí no sé, a lo mejor este... ¿cómo se llama?... Porque no ha pasado nada no tomó medidas precautorias pero no sé, como esa: un taxi o venirme en moto taxi o no sé, ya llegando a las 10:00 p.m. ya tengo que venir a encerrarme a mi casa, un total no pero ¿cómo te digo?, De cierta manera no lo veo necesario.

I: por ejemplo ¿tú no tienes ningún problema en salir solo?

P 6: no, no,no,no.

I: ¿tú sigues realizando actividades al aire libre agradables? ¿no has dejado de hacer alguna por justamente lo que se dice de la inseguridad?

P 6: no. No "pus" vas en bici, corres, caminas.

I: ¿tú has evitado salir temprano, más temprano de lo normal o tampoco tienes problema en salir 5:00 a.m. si necesita salir a las cinco?

P 6: ajá, no tampoco, nada más "pus" porque no he tenido la necesidad ni la obligación de despertarme temprano, pero no. digo si es necesario despertarme las tres para salir a las cuatro pues a las cuatro aquí estoy y vámonos ¿no? también. Claro, en la mañana pues es de... ¿cómo se llama?... Por lo que se dicho pues también es inseguro entonces "pus" no sé, si son las cuatro o cinco de la mañana pues también tomar una combi y sí un taxi realmente para que me lleve hasta la avenida pero no, no, no, es así que digas evito irme a las 5:00 a.m. pues no es una prohibición.

I: pero entonces ¿sí saldrías muy temprano si tomaría es un taxi?

P 6: sí

I: ¿por lo que se dice?

P 6: sí por lo que se dice y por lo mismo que te digo que está muy sólo ¿no?, Es como si fuéramos a las doce de la noche caminando, las calles son muy solas, muy solitarias y entonces corres riesgo.

I: además de que son solitarias, la iluminación también te...

P 6: es mala, sí. Te causa digamos pánico ¿no?, terror

I: sí está muy oscuro

P 6: sí, ajá.

I: ¿Cómo eres ante las demás personas que son extrañas? O sea tienes una actitud indiferente hacia ellas o no tienes ningún problema si alguien, un extraño y llega a pedirte algo, si se acerca contigo cómo es tu actitud hacia esta persona.

P 6: hígole, "pus" mira fíjate que indiferente no soy a la gente ¿no?, O sea realmente a mí me, me gusta. Yo, yo creo ¿no? aquí todos somos parte de la misma sociedad y a mí me gusta pues verlos a los ojos, me gusta muchas veces reconocerlos también pues son otras personas ¿no? este... si se puede les sonrías y si no pues es simplemente..., el chiste es no tampoco violentarlo ¿no?, así de despreciándolos, así con una mirada, o... o sea simplemente procuro ser cordial, amistoso, confiable y de cierta manera yo creo que también "pus" es la parte de brindar sociabilidad, brindar de cierta manera... "pus" sí sobre todo ¿no? confianza, confianza y respeto. Entonces sí se me acerca a alguien bueno primero ¿qué necesita, no? y ¿en qué actitud o en qué forma? Porque -oye, sabe qué...- ¿no? también muchas veces, -dónde queda una dirección-, y ah "pus" mira ya la atiende muy amable. Pero otra cosa es -oye...-, no sé, -dame para un refresco o algo-, y ahí cambia la cosa porque "pus" no lo esperas de cierta manera, pues tú esperas apoyar más no que te quiten algo ¿no? o sea si tú quieres socializar o tú estás con una actitud como positiva y de repente llegan y te tratan de violentar eh... o sea... de cierta manera intimidándote, eh... gritándote o hasta faltándote al respecto "pus" ahí sí es como hígole ¿qué actitud tomó? ¿no? Tomo una de, de... ¿Cómo se llama?... violencia o también de defensa o auto... o procuro seguir, digamos, una actitud de cierta manera amistosa, o sea, aunque no lo sea digamos de cierta manera para... No sea como una amenaza ¿no? también para la otra persona porque "pus" también... ¿Cómo se llama?... si llegó como en una actitud eh..., no sé, nerviosa y tú también te presentas como algo, no sé, amenazante puede pasar algo que no se desea y entonces de cierta manera también por eso pretendo controlar un poco la situación.

I: ok. entonces, no sé, por ejemplo tú te fijarías también en la actitud en la que viene, también te... ¿También observarías la vestimenta?

P 6: eh... "pus" yo creo que sí eh.

I: ¿te da confianza por ejemplo ciertas personas con cierta forma de vestir?

P 6: mmm... Yo creo que sí. Por suponer se te acerca uno de la calle ¿no? o sea un pordiosero, un alcohólico y te llega, bueno, su actitud o su vestimenta, "pus" ya sabes, tenis rotos, sus pantalones rotos, su camisa sucia "pus" sí ¿no? -este que me va a pedir-, me va a pedir dinero, me va a pedir alimento, o me va... se va a poner a platicar y luego "pus" para quitártelo. Entonces eh, eh... y de cierta manera si se te acerca alguien, no sé, un joven, o una chava, o jovencitos digamos, pues bueno pues tú sabes que son como que éstas en la misma edad y de cierta manera estamos en el mismo vínculo ¿no? amistoso, pues es eso. O una señora o un señor

¿no?, muy amable, o un viejito “pus” más ¿no?, le ayudas, no lo ves como una amenaza. Pero hay otras personas, no sé, se me acerca un chavo muy gordo o pelón tatuado “pus” bueno ahí sí tendría pues más de... de ¿Cómo se llama?... prudencia para “pus” saber ¿qué me va a pedir, no? y ¿cómo le voy a responder? Porque muchas veces se pueden a hasta ofender ¿no? y “pus” imagínate ¿no? son como muy intimidantes, estas personas.

I: eh... Ahorita que comentas algo de, pues de observar un poco, cuando sales a la calle ¿eres muy observador a tu alrededor o no hay ningún problema, tú puedes seguir? ¿eres hipervigilante a lo... a las personas?

P 6: mira, yo creo que caminas, vez digamos a la gente, vez los negocios, vez la calle, también tienes que cuidarte de cierta manera “pus” de un coche o de algo ¿no? o sea de una bici, para que no te tropieces, esa es como la... la ¿Cómo se llama?... La vista normal ¿no? Que, que haces como transeúnte caminando, o sea nada más viendo sí no hay uno hoyo, un bache, que no te vayas a cortar con un fierro, nada más esa es como la vigilancia que tengo, para no hacerme daño yo mismo con algún objeto ¿no? No pisar algo, no tirar algo porque a lo mejor voy distraído y pasó en, no sé, algún lado y tiro algo e hújole ¿no? Ahora cómo le hago. También tener cuidado de que no te vayas a picar con algo, o sea es eso ¿no? la vigilancia.

I: en cuanto a tipos de personas que pasen cerca no, no hay ninguna situación...

P 6: No. No,no,no. No, no, no. No y hay gente, yo he visto, hay gente que ven no sé, un chavo mal encarado, un pordiosero o algo y...y de cierta manera corren ¿no? yo me acuerdo es más y corren ¿no?, -oye tranquilo pues y no te va hacer nada ¿no?- y bueno... Porque yo no lo veo como muy intimidante, si no hace nada, está ahí parado o sentado, lo que sea, bueno no hay la necesidad de porque llamar también la atención ¿no? O sea simplemente pues tú vas caminando y también procuras ¿no? llevar una vía, como pasar como parte ¿no? de lo mismo, hasta desapercibido se podría decir. Pero no, no es una súper vigilancia, cuando caminas ves las plantas, la flores, las nubes, pero no es así de a verquién viene y quien no, eso sí no

I: ¿has cambiado tu forma de vestir o modificado tu forma de vestir cuando sales (si sales)?

P 6: yo creo que sí eh. Yo creo que sí, mira, de cierta manera tu... y tú también lo has vivido de cierta manera cuando vas muy arreglado “pus” para empezar una zona o llamas la atención por, no sé, el atractivo o por cómo te ves porque no es una zona así que vayas o no sé con traje ¿no? no es muy común ver a una persona así con trajeo ir formal no es muy común en la zona. Llamas la atención tanto para bien como para mal ¿no? o sea de cierta manera pues... si...no te queda de otra ¿no? tienes que pasar. Porque pues no te puedes vestir, no sé...tienes que llegar vestido mejor dicho al evento. Este... procuras como que también ¿no? no llamar demasiado la tentación. Pasas pero pues obviamente no me voy a poner una

alhaja, no me voy a poner un anillo ¿no? es te... pasas normal, si has tenido que... si tienes que cambiar a veces un poco ¿no? Tienes que cambiar sobre todo porque se vuelve muy llamativa y realmente "pus" uno no sabe ¿no? a quién te puedes topar en la calle y, y qué te pueden hacer. "Pus" sí, de cierta manera uno tiene que guardar este... ciertas cosas o tiene que evitar sacar ciertas cosas.

I: ¿cómo qué tipo de cosas?

P 6: eh, pues lo que te decía, te digo: alhajas, a lo mejor alguna chamarra buena, algunos zapatos de marca, a lo mejor...eh..., bueno pues sí esas cosas ¿no? Zapatos y chamarra y bueno la otra ¿no? Pulseras, anillos...

I: relojes

P 6: relojes, esos sí no, no sacó ni para llamar, antes me acuerdos sacaba reloj espero también, no me gustaba porque es muy pesado y aquí estás viendo..., estas presionado cada que vez el teléfono pues también tú llamas mucho la atención, mejor lo evitó y pues ya así, si tienes que ver el reloj lo ves en el celular y lo guardas ¿no? pero hasta ahí. No me gusta traer relojes, nada de eso.

I: Cuando tienes que salir de traje, porque has tenido que salir de traje de tu casa te ¿cómo te sientes?

P 6: fíjate qué me siento como a veces con ... ¿cómo se podría decir? Sí, yo creo que sí, yo creo que sí nervioso, sales como con miedo y también presionado ¿no? Presionado el sentido de que tienes que terminar digamos el trayecto para poder subirte a la combi y ya salir de la zona donde estas. Entonces te sientes presionado, con miedo, ansioso, preocupado porque no te vaya a pasar algo y también porque "pus" no te sientes tan cómodo ¿no? En la situación, o sea en el sentido de que "pus" eh... en suponer, no sé chavos, mamás, jov... o sea vivimos en un,... Vivimos en una sociedad donde se tiende a estigmatizar que "pus" alguien que lleve traje "pus" lava bien y realmente "pus" no. O sea realmente muchas veces vas a pedir trabajo del trabajo, entonces pero la gente te ve como con cierto recelo ¿no? pero pues no, sientes como que hasta a veces así como, como ¿Qué se cree? ¿no? hasta reto puede ser ¿no? A lo mejor alucinaciones de uno ¿no? Pero sí te sientes como que con miedo ¿no?, te sientes presionado entonces por eso tiendes a evitar eh..., vestirme "pus" a formal ¿no?

I: ¿casi no lo haces?

P 6: no casi no lo hago, al menos que sea muy necesario.

I: ok. Cuando te pagaban, por ejemplo, en tu anterior trabajo (porque trabajaste antes, verdad) ¿qué pasaba por lo tenías que cobrar?

P 6: este... no, bue...

I: ¿no había ningún problema? ¿Cambiar las fechas de pago? ¿Cambiabas el lugar donde lo recoge días? ¿ibas acompañado con alguien? ¿Tomabas alguna medida de seguridad cuando pasaban a cobrar?

P 6: yo creo que la única medida es, suponer, no caminar ¿no? Agarraba, ahí agarraba un taxi y me venía a mi casa. O sea, suponer, ibas al banco, cobrabas el dinero, no sé, te ibas a comprar las cosas y agarradas el taxi ¿no? No, no era de que salía del banco y me fuera caminando. Entonces ésta es como una medida de seguridad. Otra medida tiendes a ir muy noche ¿no?, al banco, o sea, evitas, mejor dicho, ir muy noche, no sé entre 5: 00 ó 5: 00 de la tarde es muy buena hora o sea, y entre más gente muy bueno, o sea, haces fila pero es mejor a que vayas tu solito a las, no sé, a las 9: 00 de la noche a sacar el dinero al banco. Realmente en la noche si ya no, no tiendo a ir al cajero, no ajá a sacar el dinero. Eso es como la única medida que tenemos . no, o sea, simplemente agarrar el taxi y llegar a tu casa.

I: ahorita que hablas de las personas, para ti es seguro por ejemplo, o te sientes tu seguro entre más personas haya.

P 6: sí, mju.

I: o sea, los lugares concurridos para ti serian seguro...

P 6: sí, muy seguros, ajá. Una plaza comercial, eh... la call... bueno lugares donde haya mucha gente, transporte publico, se me hace muy, se...bueno, de cierta manera como te puedes vivir ¿no? A comparación de lo que te decía de, este, calle solitarias o lugares que son muy oscuros y solos, eso sí me causa como preocupación ¿no? Angustia, pero nada más.

I: ¿han puesto rejas o chapas en tu domicilio?

P 6: no

I: entonces cuando sales a la calle dices que no sientes nada, te sientes muy relajado, sólo a excepción de, cuando llegas muy noche, o tienes que caminar muy noche, cuando estés caminando muy noche sientes las palpitaciones. Te voy a decir una serie de síntomas para que me digas si te sientes identificado con alguna.

Sudoración atípica

P 6: no

I: dificultad para respirar.

P 6: yo creo, ajá.

I: atención o estrés

P 6: un poco, mjú.

I: fatiga o cansancio

P 6: no

I: dificultad para dormir has tenido

P 6: no

I: dolor de estómago cuando llegas a casa

P 6: no

I: presión alta

P 6: no, yo creo que no.

I: escalofríos o palpitaciones

P 6: no

I: Bueno eh... ¿tu confías en la gente?

P 6: (risas) ¿si confío en la gente?

I: en la gente extraña?

P 6: si "pus" no sé

I: este, no sé, si pudiéramos medir el nivel de confianza hacia la, (Creo que fue muy directa la pregunta) ... Así a la población donde 1 es no me siento y confianza y 10 me siento muy en confianza, ¿en dónde estarías tú?

P 6: hójole, yo creo que sea en un... 7, yo creo, mjú.

I: ¿a qué se debe eso?

P 6: eh, pues, suponer, todos los comentarios que han dicho de bueno que, no "se" te tratan de ver la cara " o " no confías en todo lo que te digan las personas ", este... hacen ¿no? Que de cierta manera tú te vuelvas con cierta desconfianza a lo que dicen o lo que hacen, pero realmente, digo, tampoco me la paso creyendo que todos son malos. Pero pues sí yo pido digamos -oye, de casualidad donde queda tal lugar- y si amablemente me lo piden adelante, pero si hay así como que algo, también ¿no? vuelva a reiterar o a confirmar algo con otra persona hasta que digo -bueno, coincide las dos-, sí me dijo la verdad, si no "pus"... o sea, no me pueden creer totalmente, así como lo que me diga la primera persona ¿no? Así de -oye sabes qué, no te vayas por aquí porque es muy inseguro- ¿no? Y de cierta manera puedo preguntar, - no, "pus" aquí es lo más seguro- ¿no? Entonces de cierta manera, tiendo a buscar mucho.

I: ¿no te quedas con lo que te dicen?

P 6: no, muy poco digo, al final de cuentas como te digo, o sea, es un 7 porque ni es un 10, o sea, confío plenamente, ni tampoco es un 2 ó un 3 que desconfío

totalmente. Sí hay un grado de confianza, más sin embargo, hay un margen como de decir bueno que es donde ca... cabe la duda ¿no? Por decir bueno de decir ¿Por qué no lo hago? ¿Por qué yo no le investigó? ¿por qué le voy a creer totalmente o ciegamente a esas personas? Por suponer, te pueden decir -oye, ¿sabes qué? hoy voy a hacer esto ... Lo otro- bueno "pus" y tú también dices -con que afán, o por qué-; si te interesa, claro ¿no? también quienes aguardaron poco de ¿Cómo te digo?

I: ¡ah!, En los últimos seis meses...

En los últimos seis meses ¿has sabido de muchos delitos aquí en la zona?

P 6: seis meses, estamos en noviembre... mmm... No. no, o sea delitos tales como asaltaron a tal persona, o se metieron a... secuestrar a ...

I: a la casa

P 6: ajá. Otra cosa es que avienten a los muertos, pero realmente bueno quepa la duda que ahí no se cometió el delito. Pero así de que yo aquí en la esquina, no sé, a tal amigo lo secuestraron, lo asaltaron o golpearon a... entre tantos a una persona, no he se ha habido en los últimos seis meses.

I: ¿qué piensas de nuestras instituciones de seguridad? Hace, justamente, aún rondan pero entró el ejército, la marina y junto con la policía municipal comenzaron a darle rondines a partir de entre abrir del 2014, cada vez se ven menos pero ¿tú como te sentías cuando los veías rondando por las calles?

P 6: hígole, yo creo que angustiado y temeroso de cierta manera porque son muy prepotentes, son irrespetuosos con la sociedad civil, me consta, o sea de cierta manera la policía "pus" bueno con se le da toda la facilidad para, no sé, levantar a cualquier sospechoso "pus" todos corremos el riesgo porque "pus" si no le parece es o le parece es sospechoso te pueden levantar y te pueden, este ..., de cierta manera, no sé, hacer algo: ir a recluir a algún lugar y bueno de por sí "pus" no, no son Santo de mi devoción las instituciones, sobre todo esas, de seguridad. No confío yo en ellas, o sea, podría ser como contradictorio, pero me siento más seguro sin estarlos militares ni la policía, me siento mucho más seguro. Dijo, queden sus rondines pero dan rondines y no siento que hagan nada por la sociedad, o sea decir es que están aquí ¿no? Lo dan vueltas, o sea, realmente "pus" independientemente de que estén los militares vio seguían, no sé, hace dos años cometiendo asaltos y de cierta manera no sirven para... Bueno, creo yo, no sirven para nada, nada más sirven para andar presumiendo digamos o recurriendo su logo por todas las caras y vean que están trabajando. No, realmente cuánto te gusta que trabajen y qué trabajan, nunca los vi yo trabajar, o sea es la neta, ¿qué trabajar es dar rondines? "pus" eso o sea realmente yo creo que trabajar es precisamente i... Tampoco intimidar ¿no? Porque te pasas encapuchado, con armas, apuntado a sociedad civil pues bueno. O vas en el... me acuerdo, ¿no? En el tianguis y va pasando como cuatro o cinco militares con metralletas o ... O sea



yo realmente me siento más angustiado, me palpita más el corazón, este... al ver la presencia de esas personas ¿no? "tas" comiendo y de repente se sientan cinco o seis militares y dices -bueno aquí...-, Ya ni te saboreas el taco ¿no? Ya te empiezas aquí como que a palpar... nervios y de repente "pus" esas personas también creo yo que tienen muy mala vibra ¿no? Son muy irrespetuosos con una so... Bueno, con la sociedad civil que es uno.

I: igualmente ¿tenías esa sensación de angustia cuando hacían los operativos en el transporte público?

P 6: sí, al principio sí, o sea así como de-ay, otra vez- ¿no?, A veces abrían y -oigan bájense- ¿no? Sobre todo hombres -bájense- porque somos como la principal desconfianza..., sospechosos ¿no?, los varones y bueno, ahí van abriendo nuestras mochilas y viendo a ver en qué estado bienes y realmente "pus" es a veces como intimidante ¿no? De que entre 4 a 5 policías de estén ahí revisando, o sea, realmente no te sientes seguro. Todavía como que creo yo se puede sobrellevar la situación con, no sé, algún asaltante, con... o sea, todavía porque a lo mejor muchas veces lo hacen por necesidad ¿no? Y entiendes, adelante, ¿no?, bueno dentro de lo que cabe ten \$30, \$40 pesos es lo que tengo porque yo tampoco tengo dinero, no trabajo, o sea, no tengo de cierta manera tantos lujos o riquezas pero creo que me siento más como comprensivo hacía ellos (mira lo que estoy diciendo), comprensivo o prefiero que...

I: más empático

P 6: ajá empático, más...

I: cómodo

P 6: más cómodo yo creo que sí porque ni en confianza, o sea más cómodo que una policía que nada más llegue y nada mas por el simple hecho de ser la autoridad te quite las cosas, de cierta manera hasta te puede rebajar con la mirada, te puede... Hasta se pueden burlar ¿no? eso... digo ya al final de cuentas que haces cuando se burlan de ti o cuando te están intimidando entre tres o cuatro y tú solo "pus" no puedes hacer mucho, o sea realmente si tienes que aprender ... O sea a defender te también ¿no? No te vas a dejar de a "pus" me subo al a patrulla yo sólo ¿no? o sea también tienes que aprender a defenderte ¿no? o sea -oye, ¿sabes qué? pues no estaba haciendo nada o esto... o lo otro... pero por qué ¿no?-, o sea realmente como que sientes que la prepotencia, todo le es... eh... Permitido hacer ¿no? Y de cierta manera pues hasta que... Cuando tú les estar respondiendo-oye no falte es el respeto a la autoridad- como te es algo que no se puede tocar ¿no? Y de cierta manera a las otras personas como que se puede todavía tocar pero esas personas no, son como intocables muchas veces ¿no? un operático hacen si se desaparece, no sé, un policía, pero realmente yo no me siento muy cómodo con la presencia de esos policías.

I: toda esta desconfianza que sientes hacia esta institución o esta seguridad pública, que le podríamos llamar así, ¿es porque te lo han contado o por qué lo has vivido en algún momento?

P 6: eh... Yo creo que porque lo he vivido ¿no? y si, este... y son impactantes ¿no? sobre todo las primeras veces que de cierta manera, a lo mejor por la apariencia, a lo mejor por mala fortuna, la suerte, pues llegaron a... ¿Cómo se llama?... a intimidarte ¿no? a hacerte pos ahí..., también porque lo he visto, o sea lo he visto, suponer, con chavos, con... no sé..., los eskatos esos que andan en las patinetas, los chavitos que "pus" andan te digo, yo también fui chavo y los comprendo, tú quieres andar en la adrenalina en la patineta o fumando no sé que cosa... pero cuando los ves y llegan y los están como casi esculcando, maltratando ya hasta se los llevan y di ces bueno y nadie hace nada porque nadie quiere hacer nada, es la autoridad. Entonces... "tonces" es como te digo es este... deseo ¿no? porque "pus" no puedes hacer mucho. Entonces es en eso porque lo he vivido y lo he visto ¿no? o se nadie me ha contado, es como un recelo mío ¿no? o sea es directamente.

I: eh ¿tú, al considerar que ha aumentado la delincuencia? Dices que, que en esta zona ha bajado...

P 6: ha bajado, ajá en esta zona ha bajado.

I: ¿y en nivel como más general?

P 6: hígole, yo creo que... Es que no puedo tener un margen de comparación realmente porque soy muy joven, en segunda porque mucho de lo que pasó se debió mucho al narcotráfico, entonces en... y los medios de public... de comunicación hacían más enfoque a: mataron a tantos ¿no?, pero era como que choques entre militares y narcotráficos, o sea se tiende a...a... como a confundir de delincuentes con alguien que vender narcotráfico o con alguien que secuestra. Realmente ¿qué es delincuente? Porque generalizan ¿no?, o sea la delincuencia, pero ¿qué es delincuencia? Tienden a... bueno toda la campaña del anterior presidente Calderón eran 48 mil muertos o desaparecidos pero del narcotráfico, ¿de qué era, no? o era en parte a apoyar a la sociedad para que no las asaltaran. O sea márgenes de comparación no puedo tener muchos. Este puedo decir, si me pides mi opinión, creo que ha aumentado un poco en sentido de que ha habido más desempleo ¿no? En sentido de que también la gente... este se le hace más fácil ¿no? O sea, es decir, bueno pues implica un poco: no hay oportunidades para desarrollarme ¿no?, no hay trabajo y "pus" realmente, todos lo hacen, las instituciones, la policía y todos esos "pus" también lo hacen, entonces yo creo que también eso propicia a que la gente también lo haga ¿no?y, y, y... ¿Cómo se llama?... y ha habido un poco ¿no? creo yo pero así que ande... así como lo cuentan que por todos lados Annan asaltando a todo, "pus" realmente no. Digo, sí está pesada la situación pero, mas sin embargo, desde que yo era más jovencito también existía toda esta situación, o sea, iba a la prepa y me contaban de colonias

que estaban pesadas y ahorita sigues yendo y siguen estando pesadas, o sea realmente dices bueno ¿ha aumentado, ha bajado...? Me dicen que han metido a no sé cuántos a la cárcel pero y entonces... pues yo lo veo igual realmente, creo que ha tenido un pequeño aumento mas sin embargo “pus” no te puedo decir -está mucho peor que hace 20 años- “pus” no, ¿yo tenía qué? Tres o cuatro años, no sabía yo la situación hace 10 ó 20 años pero sí te puedo decir que un poquito ¿no? Yo creo que ha cambiado hasta el... hasta la manera en cómo lo hacen ¿no?, Ya lo hacen un poquito más sádico ¿no? Un poquito más violento ya no es así de -Oye échame el celular- pero muchas veces ya te lo dicen gritando ¿no? bueno lo he visto, bueno no lo he visto lo he escuchado ¿no? Entonces “pus” sí dices -¡ah, caray!-, ha aumentado un poco ¿no? por eso yo creo que el pánico en general porque “pus” muchas veces ya no se tientan el corazón, pues ya es así de hígole pues si ya te toca “pus” también tratar de lo que te decía ¿no?, sobrellevar la situación, también no..., o sea, lo que te decía, también no forzar la situación, que uno se vea también amenazante y... intimidando ¿no?, o sea pus también, digo que con... no sé si comprendan pero que también entiendan que uno es un ciudadano que también vive desempleo, delincuencia, o sea... desconfianza, malos tratos, problemas familiares, etc., o sea realmente yo creo que, que también somos parte todos de la misma bola ¿no?

I: y ahorita dices algo muy importante que es esta diferencia entre delincuencia y narcotráfico, puesto que aquí en la zona han descubierto eh...: cuerpos mutilados, quemados, etc. Ese tipo de impacto incluso ¿fue...? O más bien ¿cómo lo percibes tú? Y también si estos pleitos entre narcos o entre lugares por...por...

P 6: la plaza

I: la plaza como se les llama eso no es algo que...que , no sé si tu tengas la creencia que mientras no estés involucrado no te va a pasar nada; o es algo indiferente a ti; o tú lo diferencias en otras cuestiones: unos son los que asaltan y otros roban camiones y otros son estas otras personas... o ¿cómo lo...?

P 6: mira yo creo ellos tienen su ambiente ¿no? El narcotráfico tiene su propio ambiente, tiene su cultura, tiene su mane... tiene su modo de operar ¿no? Es algo como... Por eso le llama delincuencia organizada porque ya tien..., ya es una estructura que empiezan como a determinar, bueno, el contacto de ciertas zonas, ellos se manejan por compraventa de productos y etc., o sea es como una estructura compl... es como una industria y realmente creo, creo que la mayor parte de sus ajustes de cuentas, de su violencia es entre ellos y contra, de cierta manera, eh... la policía o el ejército, pero es ahí ¿no? o sea decir es contra ellos, contra su familia de ellos, pero o sea, creo yo que no pasa de esa estructura ¿no? que obviamente bueno avienten los cuerpos y medio mundo los vea y en eso si ya... como para qué lo vea “x” persona y todo eso, de cierta manera, así como lo dije – qué mala suerte ¿no?- pero no me siento como vulnerable a que me pueda pasar algo por parte del narcotráfico, en tanto porque no me he metido ni siquiera en el

narcotráfico ni mucho menos de militar o policía ¿no? De cierta... eh... esa es como mi tranquilidad.

Ahora el otro, la delincuencia no organizada, los delincuentes.

I: violencia delincencial

P 6: delincencial exacto, de asaltos, y...de robos digamos este...esos si estamos vulnerables todos y, y, y... ¿Cómo se llama?... Y muchas veces ni siquiera están... ¿Cómo se dice?... dependiendo de una estructura ¿no? o sea salen y hacen en una cuadra y se van a otra cuadra, o sea, realmente es como que, es muy dinámico ¿no? y, y, y nos puede pasar a todos. Entonces...

Ahora lo de tu pregunta, este... ¿cuál era? Si me siento más seguro...

I: no, nada mas era la diferencia de...

P 6: ah, era la diferencia...

I:de si tú te sentías de alguna forma inseguro al ver como...

P 6: el narcotráfico, no. Ajá, el narcotráfico no, con el narcotráfico creo que no este..., claro si es inseguro (risas) pero independiente...

I:...pero sí como sicario (risas)

P 6: pero sí como sicario si es inseguro (risas), pero “pus” digo yo creo que todo este aumento en la violencia ha sido porque mucha gente también ha estado dentro de su círculo de violencia del narcotráfico ¿no? 48 mil muertos que puedo decir creo yo que 15 mil eran narcotraficantes o 20 mil y luego que 15 eran como policías y el resto “pus” si fueron víctimas lamentablemente ¿no? que “pus”... fuego cruzado o las que no tenían que ver, o sea como te digo – por unos pagan todos- o sea, todos son sospechosos ¿no? llega la policía y todos son sospechosos ¿no? ya es como no saben ni qué n... es quién ¿no? ya está así como at que todos son sospechosos, te digo es como un desastre ¿no?, o sea la policía desconfía del narcotráfico pero el narcotráfico son todos y el narcotráfico también desconfía de la policía y la policía es desde el guardia de vigilante de Sanborns o... hasta el que anda en la patrulla, o sea, entonces todos desconfían de todos y a veces eso también es todos ¿no?... o sea ahorita me acorde que si es México es narcotráfico ¿no?, o sea tiendes a generalizar a toda la gente de las películas ¿no? que si es de pueblito pues la abuelita maneja el negocio ¿no? o sea la tendemos a imaginar que todos estamos inmiscuidos en la... o que toleramos de cierta manera el narcotráfico, entonces pero “pus” sí, de parte del narcotráfico no me siento vulnerable o intimidado, no sé.

I: eh... para ti ¿cómo...? ¿Qué perfil tiene que tener un delincuente? O ¿cuál es tu estereotipo... sí más bien el perfil?

P 6: el estereotipo, el primer estereotipo que te había dicho a lo mejor un poco pelón,, tatuado, fornido, moreno eso sí tiene que ser muy importante: muy moreno o bueno, tez morena, eh... yo creo que con la cara dura, dura en sus facciones

I: ¿rasgos?

P 6: rasgos duros, exacto, así como de coraje, de...ojas grandes, o sea así yo creo que es un delincuente. A lo mejor no ´se, también que vista alguna bermuda o que vista... eh... sí, sobre todo bermuda, playeras pegadas, este... tenis blancos... así es como mi prototipo de delincuente.

I: como lo que denominan algunas personas “chaca”.

P 6: “chaca”, ajá.

I: es que varios comentan eso, que así es el perfil.

P 6: es el perfil del “chaca”

I: entonces tú cuando ves a un “chaca”, podemos llamarle a sí, ¿te sientes con... miedo?

P 6: miedo porque “pus” vas a... o sea, estas esperando... supón en la combi ¿no?, se sube una persona de estas y luego, luego empiezas a sentir el corazón ¿no? que te palpa y dices - valió madre-, ya nada más “pus” esperando a ver a qué horas ¿no? te dicen algo – hijo de tu puta mad... saquen todo-, ¿no?, o sea “tas” esperando ya y ya cuando se baja así como que “ahhh” guardas un poco de respiro ¿no?, respiras pero “pus” si es así como... o lo ves en la calle y dices -puta madr... ese “wey” que me va hacer- ¿no? solo o algo , sí, sí yo sí siento desconfianza por esas personas, en donde sea: en la combi, en la calle, eh... en la esquina, aquí en la vigilancia, en donde sea, en el metro eso sí siento mucha desconfianza. Porque también ve uno que estas personas son muy impulsivas eh, o sea de la nada se enoja o sea los empujaste o los miraste o algo y de la nada ya te están gritando o sea son muy impulsivos, son muy violentos; entonces... y no están controlados, tienden a arreglar todo a golpes y eso “pus” simplemente “pus” no ¿no? creo que eso está muy relacionado con alguien que es delincuente ¿no? que no siente, que siente mucho odio y coraje con todo ¿no? contra todo. Entonces ese es como mi prototipo ¿no? de delincuente.

I: ok. Y nada mas ya para terminar esta entrevista eh... ¿tú estarías a favor de una actitud más punitiva hacia los delincuentes? ¿Leyes más punitivos? ¿Castigos más fuertes para los delincuentes?

P 6: hijole, mira yo creo que está mal lo que hacen ¿no? evidentemente. El castigo creo que no sirve y entre más castigo... yo creo que tampoco va a servir ¿no? Creo que aquí el problema radica no en castigar sino muchas veces también en prevenir ¿no? O sea queremos arreglar la situación cuando ya está hecho ¿no? sea decir sabes qué pues este niño pobre “pus” no le das educación, lo dejas ahí a su suerte,

lo metes a la cárcel constantemente... o sea creo eso más que le cause un poco de miedo, eh... ¿cómo te diré?... de obediencia o por decirlo de otra manera de...

I: ¿reformarlo?

P 6: reformarse eh..., creo que salen pero ¿no? o sea entre más severo es el castigo, más salen peor porque "pus" aprende más cosas ¿no? entonces creo que, que las leyes más allá de volverlas a aumentar a 80 años a tal cosa y..., o sea en vez de que las aumente creo lo que deberían de hacer es aplicarlas, porque no las aplicas, muchas veces aplican creo que un por ciento de las denuncias y sobre todo que deberían de , de... ¿cómo se llama?... yo estoy a favor de que se le apoye también muchas veces, o sea, más a la educación ¿no?, a la cultura, a la difusión, más allá de la intimidación, creo yo y ya lo hemos visto varios ¿no? o sea, que el problema no está en aumentar el ejército, no está en... no vas a resolver aumentándole al eje... a la policía ¿no? , ni en salario ni en números ¿no? o sea "entre más policías más seguridad" ¿no? o sea yo no lo veo así ¿no? Entre... para que todos vean ¿no? el castigo ejemplar que le estoy aplicando a tal narcotra... me acorde ahorita ¿no? de los estudiantes al presidente municipal ¿no?

I: de Iguala

P 6: de Iguala que... y lo presentan como que las leyes se están cumpliendo, creo que eso no intimida, ni siquiera educa ni reforma a ningún delincuente ¿no? Sí lo mantienes congelado por así decirlo pero eso no es como un aprendizaje para la sociedad ¿no? Al contrario, yo creo que la sociedad eh... más allá de decir – ay ya puedo dormir en paz o puedo sentirme más tranquilo- creo que la sociedad eh, al contrario ve que se va llenar esto como de más podredumbre ¿no? las cárceles, se van llenando las instituciones, todo más y más y más. Entonces qué haces con un sistema que está saturado ¿no? y si tú me dices más castigo ¿qué puede ser peor castigo que la cárcel? ¿no? más años. O sea creo que ya es como lo máximo que hay, a lo mejor la pena de muertes ¿no? pero "pus" eso ya sería debatir ¿no? porque por ejemplo ya abogar por que alguien muera es porque algo muy malo hizo ¿no? como, no sé, los terroristas que los tuvieron que abatir o algo ¿no? O sea creo que ahí sí ¿qué pena máxima puede haber más allá de estar en prisión? ¿meter más años? Esa es mi conclusión ¿no?, o sea no puede haber pena más máxima creo que esto ya... debe de, debe de tener algún otro tipo de solución ¿no? y no es el ejército ni la policía.

I: ¿tú apuestas por la educación?

P 6: yo apuesto por la educación, por la cultura, por la difusión y yo creo que también ¿sabe qué? Más allá de la educación por oportunidades ¿no?, por oportunidades a la gente porque muchas veces "pus" "la gente está a su suerte ¿no? o sea, se le hace fácil no sé meterse de esto, meterse a lo otro... de cierta manera creo que necesitamos sanar ¿no? el tejido social, eh... volver a sanar... Es que es difícil, es difícil sanar, es difícil sanar algo que ya está escrito ¿no? o sea hasta en la misma educación, o sea, te puedo decir -apuesto por la educación-

¿no? pero que es aumentar la... van a hacer lo mismo que con los policías, va a aumentarle el salario a los maestros, entre más ... no, no sirve de nada un maestro, no te va a mejorar nada si el niño va a su casa y ésta de la patada en la situación. El castigo más ejemplar está en que los maten ¿no? “pus” ahora, te digo qué hay peor que estar en prisión y luego lo van a... luego resulta que ya están sueltos, no sé, a los seis meses y ya están ahí ¿no? o sea, de cierta manera no es un castigo la cárcel ¿no? es así como... y otra, me acorde de un a... de un examigo, bueno tenía que dice –es que nosotros- me acuerdo que dice -es que un vecino que se dedicó a asaltar- ¿no?

I: ¿tenía un vecino?

P 6: ajá, tenía un vecino que se dedicaba a asaltar y de repente creo que le robó su coche a él, y él fue a denunciarlo ¿no? y lo denunciaron igual su esposa y lo citaron y ya les dijo – este no es la primera vez que roba ya ha robado varias veces...- y bueno pues con esa demanda levantaron el acto y lo metieron a la cárcel ¿no? pero lamentablemente él dijo –cuando yo salga yo ya sé quién es... yo ya sé quién me delato-, ¿no? -ustedes fueron, no saben con quien se metieron- y todo. Salió a los 6 meses y ya a los seis meses a otra vez los andaba intimidado y hasta tuvieron que cambiar de dirección porque esta persona pues ya... creo que sí cambiaron de dirección o algo así ¿no? porque, por haberse atrevido a denunciarlo ¿no? o sea, tal parece que “pus” también ¿no? la gente no denuncia por eso mismo, por miedo a las represalias. Entonces de qué sirve aumentar más a la... más castigo a los delincuentes si realmente la gente tiene miedo ¿no? o sea... imagínate y esta persona según por hacer el bien pues él me robó el coche y voy y yo también -oye ¿sabes qué? “pus” él me robó el coche y pues fue él porque él anda en la cuadra y ya me había intimidado...- y todo de cierta manera a los seis meses sale y te vuelve a decir -ah ya sé quién- y te empieza a hacer la vida... ahora ya es cono personal, entonces “pus” no vuelves a denunciar tu en tu vida ¿no? pues porque te metes en problemas. Entonces...

I: entonces si ati, esperemos que no, pero si en dado caso tú llegara a sufrir una experiencia delictiva tampoco la opción sería denunciar.

P 6: depende del caso, a lo mejor si es un coche, para cobrar mi seguro ¿no?, Si es a lo mejor para, para pedir alguna incapacidad pero hasta ahí, o sea sí me lo piden como un trámite ¿no? más allá de que se haga justicia o no se haga justicia.

I: ok

P 6: si me lo piden como un trámite

I: como indemnización...

P 6: Como indemnización, recuperaron seguro, a lo mejor pues sabes que me robaron una computadora y no era mía, era de la empresa pues tengo que ir a

declarar, pero si es de algo personal yo no levantaría el acta, Por mucha necesidad que tuviera.

I: algo más que quieras agregar, comentar

P 6: ...mmm...

I: otra medida que tú utilices para sentirte de alguna manera más seguro

P 6: mmm... Híjole, no "pus" que también se puede decir que la gente se pasa el miedo ¿no? Que tú luego luego identificas cocientes el miedo de otras personas, entonces yo creo que eh... más allá de vivir con temor, con miedo, con ese tipo de como... desconfianza, yo creo que... Yo creo que también es ser consciente de que todos estamos expuestos porque te dicen todos estamos expuestos de la misma bola ¿no? o sea, todos estamos expuestos más sin embargo eso no hace que yo también aporte con mi negatividad ¿no? A que aumente más la desconfianza, a que aumente más el rechazo y la indiferencia ¿no? Entonces de cierta manera y yo creo que, que precisamente ¿no? el miedo te paraliza ¿no? el miedo, la desconfianza, la indiferencia nos paraliza como personas y eso hace que se pueden aprovechar otras, o sea que se puedan aprovechar ¿no? eh... ese tipo de personas que "pus" les vale gorro, no sé, los valores o les vale. Entonces, de cierta manera creo yo que no se puede andar viviendo con miedo, sin valores y muy indiferente ante las situaciones ¿no? Creo que hemos visto nada más como una parte ¿no? de decir malditos delincuentes, pero también creo que nosotros como seres humanos beneficiamos a que existan delincuentes ¿no? Aportamos tal que existan delincuentes, aportamos con nuestra... o sea lo que te dijo, con nuestra indiferencia hacemos que también la gente sea indiferente a nosotros ¿no? Y es decir, a mí no me pasa lo que le pase a... a mí no me importa lo que le pase a los demás mientras a mi familia no le pase nada, vas caminando en la calle y no me importa el de lado, no me importa acá. Todo mundo es como muy competitivo, muy indiferente ¿no? entonces hacemos una sociedad así ¿no? una pequeña sociedad, nada enlace ¿no? Entonces el consejo sería así como más allá, o sea, supera tu miedo ¿no? porque el miedo es lo que ha hecho precisamente refugiarnos, pero, creo que, o sea, que una vida no es... bueno como persona no es como para estar precisamente siempre con miedo aterrorizada, creo que hay otras medidas, creo que no todo es eh... maldad, no sé violencia. No creo que todo sea eh... corrupción o extorsiones. Creo que hay cosas positivas ¿no? y que deberían la gente aprovechar ¿no?, sobre todo eh... las cosas positivas más allá del miedo. Es, es superar el miedo, claro eso es en palabras, esas son mis palabras pero ya yo creo que vivirlo y tratar de superarlo como experiencia es mucho más complicado que decirlo ahorita evidentemente en las palabras ¿no? pero mi recomendación es luego, luego sientes el miedo y el ambiente se siente tenso ¿no? entonces creo que es muy... como que contaminas ¿no? y sigues contaminando una sociedad de por sí ya enferma ¿no? entonces creo que ya es momento de decir -¡ya basta!- ¿no? es como las organizaciones civiles eso sí... bueno las que tengas que ver como esa de la paz y ya no más secuestro, voy por ti México. Esas fundaciones se me



hacen muy nobles ¿no? porque rescatan lo bello de México, bueno a lo mejor mas propaganda pero pues rescatan que las playas y que el niño sin pies anda ganado medallas y de cierta manera eso es como la publicidad que también hace sentir a México que no está tan perdido ¿no?, o sea que no... es decir -pues ya me tocó aquí en la situación de violencia entonces ya aquí me vivo con miedo y desconfiando de todos ¿no? o sea, creo que hay cosas positivas que podemos todos aportar, todos aportamos ¿no? entonces eso es lo que creo yo. Y sí, in... a pesar de que la situación social esté muy mal ¿no? o sea violencia contra la mujer, la falta de valores, yo creo que ser inhumano a los humanos ¿no?, no importa lo que le pase a ese wey, es más ni siquiera lo veo a los ojos, ni siquiera me comunico, entonces eh... hemos caído en una apatía total. Yo creo que eso si no ¿no? o sea, seguir aportando, venir a esto, seguir aportando a la apatía, a la desconfianza, pues simplemente creo que eso se me hace un desperdicio de existencia, de tiempo, o sea, no sé, seguir aportando a la corrección ¿no?, a la apatía, o sea, dejar que todo se hagan lo que quieran mientras no me pasé a mí. ¿Entonces?, pero luego no te quejes de lo que te pasa se vives en una sociedad, si tienes que transitar por donde todos vivimos ¿no? si tienes que vivir en una comunidad, o sea, pero no me importa lo que le pase a los demás mientras no me pase a mí, o sea es incongruente ¿no? viviendo tú en una comunidad. Entonces... pero pues eso estaría como padre ¿no? Hay que superar ¿no? No sé si tú... podría entrar la palabra de resignificar el miedo ¿no?, la angustia, mucha gente, vamos a suponer, de estas fundaciones, es admirable ¿no? les matan a algún hijo y crean fundaciones y buscan digamos la paz ¿no?, buscan la justicia y buscan de cierta manera darle sentido a la muerte de algún ser querido ¿no? y hacen fun...

I: claro, canalizar las emociones

P 6: y hacen funciones, exacto, y hacen actividades, y no es el simplemente, a veces se me hace como desde mi sillón yo odiando al gobierno y yo odiando al sistema ¿no? y desde ahí todo es odio ¿no? Creo que eso no aporta nada ¿no?, creo que eso, al contrario, nos quita a todos ¿no? nos quita a todos nuestra alegría, nuestra seguridad, a lo mejor nuestros sueños, es como decir -“pa” que estudias si no hay trabajo- ¿no? para que quitarle la esperanza o la ilusión a una persona ¿no? es como decir -pues no estudies, mejor dedícate a trabajar toda tu vida... a trabajar... o eh... toda tu vida...- o sea, “pus” a qué has venido ¿no? eso es lo único que agregaría.

I: bueno pues muchas gracias por compartirnos tu experiencia, espero de verdad que nunca llegues a sufrir una experiencia así y bueno pues eso sería todo.

P 6: bueno, pues gracias.