



**Universidad Nacional Autónoma de México**

**Facultad de Filosofía y Letras**

**Colegio de Pedagogía**



**TESINA**

**Crear una cultura de valores como estrategia para  
combatir el “Bullying” dentro de los centros  
escolares.**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**Ivonne Rubí Valdespino Mejía.**

**ASESOR:**

**Lic. Ana Beatriz Arias Camarena.**

**MÉXICO, 2016**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Agradecimientos**

Este trabajo es un esfuerzo en el cual directa o indirectamente, participaron personas opinando, corrigiendo, dando ánimo, teniéndome paciencia, acompañando en los momentos de crisis y también de felicidad, y hoy tengo la oportunidad de expresarles mi profundo agradecimiento.

Le agradezco primeramente a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de este proceso, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A mi amado hijo Iván por ser mi fuente de inspiración, por su amor infinito y por ser el motor que impulsa mis pasos día a día. Te amo Iván.

Le doy las gracias a mi hermosa madre por apoyarme en todo momento, por los valores que me inculcó y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida.

A mi papá por su insistencia e invaluable apoyo.

A mis hermanos Gris, Victor y Flor por sus sabios consejos, por apoyarme con la organización de este trabajo, por prestarme material, por no dejarme caer y siempre darme su mano para ayudarme a levantar, por llenar mi vida de alegrías y amor cuando más lo he necesitado.

A Ismael por ser una parte importante de mi vida, por estar conmigo en todo momento y sobre todo por su paciencia y amor incondicional.

A mi amiga Mara por su apoyo, y por compartir conmigo nervios, angustia y aguantar mi estrés cotidiano.

A mi directora de tesina la Lic. Ana Beatriz Arias Camarena, mi más amplio agradecimiento, por su paciencia, confianza, por su valiosa dirección y apoyo para concluir este trabajo, sobre todo gracias por creer en mi.

A la Lic. Sandra Segovia Gamboa, y las maestras Ma. Paloma Hernández Oliva, Gabriela Zermeño Barrón y Alma Patricia Piñones Vázquez por el tiempo dedicado a la revisión de este trabajo, por sus valiosos comentarios y observaciones.

Gracias a todos ustedes por prestarme sus alas cuando había olvidado volar.

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
Capítulo 1. Acoso escolar dentro de los centros educativos.....	3
1.1 Descripción del problema en la escuela primaria “Colegio Anglo Americano de Hidalgo”.....	3
Capítulo 2. Agresión y violencia.....	6
2.1 Concepto y definición de conducta violenta y agresión.....	6
2.2 Teorías Innatistas o Activas.....	9
2.2.1. Teoría Genética o Bioquímica.....	10
2.2.2 Teoría Etológica.....	10
2.2.3 Teoría Psicoanalítica.....	11
2.2.4 Teoría de la Frustración-agresión.....	11
2.3 Teorías Ambientalistas o Reactivas.....	12
2.3.1 Teoría del Aprendizaje social.....	12
2.3.2 Teoría Cognitiva.....	13
2.3.3 Teoría Sociológica.....	13
2.3.4 Teoría Ecológica.....	13
Capítulo 3. Acoso escolar “Bullying”.....	14
3.1 Definición del Bullying.....	15
3.2 Características del Bullying.....	17
3.3 Tipos de Bullying.....	21
Capítulo 4. Protagonistas: agresor, víctima y espectadores. Factores que favorecen la aparición del bullying.....	27
4.1 Perfil del agresor.....	28
4.2 Perfil de los testigos o espectadores.....	30
4.3 Perfil de la víctima.....	32
4.4 Factores que favorecen la aparición de conductas violentas (Bullying). Familiares, sociales, escolares, medios de comunicación.....	35
4.4.1 Factores familiares.....	36
4.4.2 Factores sociales.....	38
4.4.3 Factores escolares.....	39
4.4.4 Medios de comunicación.....	41
4.5 Consecuencias del Bullying.....	42
Capítulo 5. Educar en valores.....	43
5.1 Los valores como orientadores de conducta.....	44

5.2 Los antivalores. ....	48
5.3 Importancia de educar en valores. ....	48
Capítulo 6. Impulsar una cultura de valores en los centros educativos “Por una convivencia escolar armónica”. ....	52
6.1 Enseñar y promover valores. ....	52
6.2 ¿Qué podemos hacer como institución educativa? ....	54
6.3 ¿Qué puede hacer el docente dentro del aula?.....	57
6.4 Importancia del juego en la formación de valores. ....	62
Conclusiones. ....	67
ANEXOS .....	74

## **INTRODUCCIÓN.**

La violencia ha existido siempre, desde que el ser humano existe. Es un hecho que las primeras civilizaciones dan muestra de la conducta violenta del hombre y que, en nombre de la religión, el progreso y otros factores sociales, se han justificado un sin número de actos violentos que son injustificables.

Hoy en día se ha visto un incremento en la violencia, según datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), los delitos en México aumentaron en un 16.9% en 2012 con respecto al año 2011.

Dentro de las familias podemos observar no solo maltrato físico, también psicológico, según las noticias han aumentado los secuestros, los asaltos cada vez son más violentos, las violaciones, incluso las agresiones verbales entre conductores. Desafortunadamente la violencia está presente en todos los ámbitos de nuestra vida y claro también ha penetrado en nuestras escuelas; la escuela tiene como objetivo fomentar valores, valores que lleven a los alumnos a vivir en un ambiente cordial, de respeto, tolerancia, solidaridad, amistad, honestidad entre otros, que ayude a evitar que algún niño (a) se sienta excluido del grupo.

El problema de la violencia no se da solo en nuestro país, es a nivel mundial, pero el punto importante, lo que nos ocupa es que cada día se vive mayor violencia dentro de las escuelas de nuestro país.

Se ha dado un fenómeno llamado Bullying que ha acaparado la atención de educadores y padres de familia que se preocupan por los efectos nocivos que éste tiene sobre el sano desarrollo social, psicológico y afectivo de los niños (as) y jóvenes ya que se caracteriza por ejercer violencia física o psicológica durante períodos prolongados.

El fenómeno Bullying hoy se encuentra en boca de todas las personas, todos piensan y tienen una solución y enfoque diferente sobre el tema, pero hemos olvidado que la solución está en nuestras manos, y comienza desde el hogar, desde que somos niños y se nos inculcan los límites que nos indican cómo nos debemos comportar en la sociedad en que vivimos.

La infancia, la familia es el primer vínculo social en el que los niños tienen el derecho a ser cuidados y guiados, a sentirse seguros de sí mismos y a

desenvolverse de manera adecuada, de ahí la importancia de la enseñanza en valores.

Trabajo en una escuela primaria en la ciudad de Pachuca Hidalgo, con colegiaturas accesibles para la población de clase media (trabajadores con un sueldo ligeramente superior al mínimo) en la cual observo que los niños (as) tienen reacciones violentas cuando se les trata de llamar la atención por alguna situación que pudiera haber generado un conflicto, contestan de manera grosera, retardadora, mienten para no salir perjudicados y toman represalias contra los compañeros en cuestión, los problemas entre compañeros son cada vez más frecuentes y más violentos ya que llegan a golpearse entre dos o más compañeros, lo cual me hace pensar y reflexionar sobre la importancia de inculcar y vivir los valores dentro de las familias y las escuelas.

Las consecuencias que trae consigo el fenómeno bullying van más allá de la infancia y adolescencia pues llega a tener efectos en la edad adulta formando ciudadanos violentos, adictos, retraídos, inseguros y poco productivos.

Durante el desarrollo de este trabajo describo brevemente algunas teorías que explican las causas que llevan a una persona a ser violenta, los factores que influyen en las conductas violentas, los actores que intervienen en el proceso y los efectos que la violencia tiene en los ámbitos social, familiar y escolar.

Pretendo proporcionar algunas estrategias enfocadas a la educación basada en valores ya considero son principios que orientan las acciones de las personas hacia una convivencia armónica que ayude a prevenir y combatir el bullying.

Solucionar los conflictos de forma pacífica y no a través de la violencia en cualquiera de sus manifestaciones, es uno de los objetivos de este trabajo, para lograr con ello una cultura de respeto a los derechos de los demás.

## **Capítulo 1. Acoso escolar dentro de los centros educativos.**

Realizaré una breve descripción de lo que sucede dentro de mi centro de trabajo y que a su vez sucede en muchos otros centros educativos y de ahí partir al análisis del origen, causas, consecuencias y posible solución al problema social que hoy nos ocupa, que es el acoso escolar o bullying.

### **1.1 Descripción del problema en la escuela primaria “Colegio Anglo Americano de Hidalgo”.**

El bullying es un problema de acoso, maltrato o discriminación en primarias y secundarias principalmente; es una conducta que aunque se da en todos los centros escolares voy a referirme a uno en particular que servirá como ejemplo de lo que ocurre al interior de algunos centros educativos de mi localidad.

Tomaré como ejemplo la situación que se vive actualmente en el “Colegio Anglo Americano de Hidalgo” de la Cd. de Pachuca Hidalgo en donde el problema del bullying es muy común.

La convivencia en el “Colegio Anglo Americano de Hidalgo” es difícil entre otras cosas porque la población escolar es numerosa, cada grupo está conformado de 25 a 35 alumnos y de cada grado hay 4 grupos, estamos hablando de 48 docentes (24 de español y 24 de inglés) a su cargo y un aproximado de 840 alumnos lo cual dificulta la supervisión y atención hacia los alumnos.

Con una población numerosa es necesario reforzar los valores en la escuela, siendo éstos la base de una sana educación.

Durante el tiempo que he trabajado como docente he observado algunas conductas y situaciones que viven los alumnos y puedo afirmar que en la actualidad, los padres dedican menos tiempo a sus hijos, generalmente por cuestiones de trabajo y se ven orillados a dejar a sus hijos al cuidado de otras



personas o dejarlos solos en casa hasta que ellos vuelven; sin duda es un factor que influye en la conducta violenta de los niños ya que es en estos casos en los que más he observado conductas violentas por parte de los alumnos.

La educación no corresponde sólo a la familia, en este proceso influyen también la escuela y los medios de comunicación motivo por el cual es importante y urgente participar de la educación en valores.

La violencia que actualmente vivimos, el ambiente hostil que se respira en el “Colegio Anglo Americano de Hidalgo” considero es el resultado de la falta de valores pues se ha dejado de lado el respeto hacia los demás. Nuestros alumnos no tienen claro por qué deben seguir una regla, tanto en casa como en la escuela no nos hemos dado a la tarea de reforzar valores e informar la importancia de vivirlos, de tener reglas claras sustentadas por un valor, de respetar a sus compañeros y sus pertenencias, de respetar a los profesores y demás adultos para de este modo, mejorar la convivencia con las demás personas.

Continuamente se dan casos en los que los alumnos se faltan al respeto ya sea de manera verbal o física, principalmente en los alumnos de 3° a 6° año de primaria y en su mayoría pasan desapercibidos por los docentes; cuando se llegan a detectar es cuando los niños ya no quieren regresar a la escuela o por que los padres deciden cambiarlos de escuela para evitar el maltrato del que son víctimas sus hijos. Generalmente las víctimas son niños sobre protegidos por sus padres o por el contrario niños que carecen de atención, callados y a los cuales les cuesta trabajo socializar con sus iguales, razón por la que no dicen nada cuando son molestados por otros niños y hasta que el acoso o sufrimiento ya es demasiado es cuando se deciden a hablar.

El conflicto es necesario como fuente de desarrollo en cualquier sistema social (trabajo, equipo, donde haya relaciones sociales en las que se pretenda alcanzar objetivos...). El conflicto no es negativo, pero no se debe resolver con violencia. No se trata de entrenar para eliminar conflictos sino de entrenar para resolver cualquier tipo de conflicto “sin violencia”.

La práctica del bullying existe, las autoridades educativas no solo deben preocuparse, deben ocuparse del problema en virtud de que los niños no abandonen sus estudios por esta razón. Lo anterior nos lleva a la búsqueda del inicio del problema para tratar de darle solución mediante la prevención de este fenómeno. Así se pretende que exista un mejor ambiente entre los estudiantes del “Colegio Anglo Americano de Hidalgo” y de esta manera puedan desempeñar mejor su rol de estudiantes sin miedo a las burlas, ofensas, golpes humillaciones y todo tipo de maltrato que afecte su desempeño.

## Capítulo 2. Agresión y violencia.

Un problema actual y creciente en la escuela es la agresión y violencia que se observa entre los estudiantes, según datos proporcionados por el periódico La Jornada, el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y Procuración de Justicia del Distrito Federal presentó un estudio sobre violencia escolar en el que advierte un incremento en los casos de bullying, el Director de Comunicación Institucional del consejo Francisco Hoyos dice “vivimos en una sociedad que permite la violencia” y se han “generado malos hábitos”<sup>1</sup> lo cual a su vez propicia situaciones de abandono escolar y/o dificultades en el aprendizaje. El objetivo de este apartado es definir los conceptos de agresión y violencia desde el punto de vista de algunos investigadores como Cobo (2008) y Berkowitz (1996), los cuales nos podrán ayudar a entender mejor el tema que nos ocupa.

### 2.1 Concepto y definición de conducta violenta y agresión.

La distinción entre violencia y agresión se encuentra, como algunos autores apuntan, en que la agresión supone una conducta que es guiada por los instintos, mientras que la violencia es el producto de la interacción entre la parte biológica y la cultura en que se desarrolla y que, al manifestarse en forma permanente, premeditada y generalizada en un contexto educativo, puede hacer peligrar los procesos de desarrollo y aprendizaje.

No existe una definición universal en cuanto a agresión y violencia. Es común que la mayoría de las personas manejen estos términos como sinónimos por eso es importante hacer una diferencia entre ellos.

Algunos investigadores como Berkowitz (1996) define la agresión como “forma de conducta que pretende herir de manera física o psicológicamente a alguien”<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Alejandro Cruz, “Alertan sobre el incremento en casos de violencia escolar”. periódico La Jornada. Mayo 2014 p. 34

<sup>2</sup> Leonard Berkowitz, (1996). “Agresión. Causas, consecuencias y control”. (Bilbao: Desclé de Brouwer S.A. Henao 6, 48009).

Según Bringiotti (2008), la agresividad se relaciona con la estructura biológica, es un tipo de comportamiento que es básico para la adaptación y sobrevivencia del ser humano y de todos los seres vivos.

Por otro lado, la violencia, en una definición proporcionada por Leñero (2010) es “un ejercicio de poder injusto o abusivo, particularmente cuando es repetido y sistemático”<sup>3</sup>.

Paloma Cobo en su investigación sobre Bullying consistente a las definiciones anteriores, señala la diferencia entre agresión y violencia la cual depende en si existe o no la intención de causar daño, así como la intensidad con que se lleva a cabo el acto violento.

De las definiciones anteriores podemos decir que la agresividad es una reacción que puede derivar en violencia cuando lleva la intención de causar daño.

La conducta agresiva implica una acción de provocación o ataque, un acto que vulnera los derechos del otro, como por ejemplo, cuando un conductor insulta a otro y éste le responde de igual manera, estamos ante un acto de agresión.

La agresividad en el contexto escolar, puede manifestarse con diversa fuerza dependiendo de la forma que adopte, pueden ser peleas, gestos, burlas, insultos, aislamiento o discriminación.

Ahora bien, cuando estos actos se tornan una forma permanente de actuar en un niño o niña, cuando busca causar daño a otro en forma reiterada, se puede afirmar que se está en presencia de actos violentos.

Berkowitz (1996) nos habla sobre dos tipos de agresión, la primera es la instrumental la cual “satisface otros fines”<sup>4</sup> como en los movimientos de Independencia de México o Revolución Mexicana las personas se comportaron de manera agresiva pero su principal objetivo era defender su libertad y en nombre de eso se justificaron esos actos. La segunda es la agresión emocional la cual tiene como objetivo causar daño, generalmente se lleva a cabo entre dos personas comprende actitudes, acciones y palabras, el aislamiento, la descalificación personal, entre otras.

---

<sup>3</sup> Martha I. Leñero Llaca, “Equidad de Género y Prevención de la Violencia en Primaria”, (Secretaría de Educación Pública, 2010) 116.

<sup>4</sup> Berkowitz, Op. Cit . P. 33.

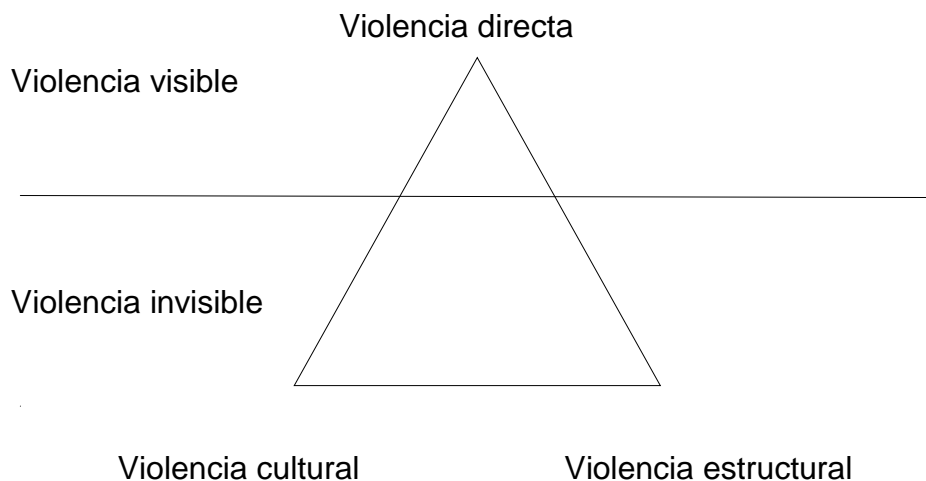
En este punto puedo decir que la agresividad es algo que viene con nosotros desde que nacemos y, la violencia se distingue, como lo aclara Berkowitz (1996) por la intencionalidad, fuerza y constancia con que se realiza.

La violencia es un tipo de agresividad que se encuentra más allá de la considerada natural o adaptativa.

En síntesis, al hablar de violencia escolar se está en presencia de actos de uno o más estudiantes que buscan ocasionar premeditadamente daños o lesiones en la integridad física o psicológica de otro estudiante. La manera en que él o los agresores lleven a cabo este comportamiento se expresará como una violencia directa, estructural o cultural, sin embargo el resultado será siempre el daño a otro.

Galtung citado por Leñero ( 2010) Hace referencia a estos tres tipos de violencia:

Triángulo de la violencia<sup>5</sup>



**La violencia directa:** es visible, cuando la agresión es física o verbal y se puede identificar con facilidad.

---

<sup>5</sup> Leñero. Op. cit.", P. 118.

**La violencia cultural:** es invisible, se refiere a una discriminación en contra de los rasgos culturales e identidad de una comunidad o grupo, sólo puede deducirse. Refiere explotación, represión, exclusión, en pocas palabras discriminación y marginación.

**La violencia estructural:** es generada también en condiciones de explotación, dominación, marginación, discriminación e injusticia social de un poder desigual. Es difícil identificar a quién ejerce este tipo de violencia, un ejemplo de ella es la injusticia laboral y la pobreza.

Se menciona que la violencia puede comenzar en cualquiera de los tres ángulos y que para prevenirla, atacarla y erradicarla se debe actuar de manera simultánea sobre los tres.

Uno de los tipos de violencia que ha prevalecido los últimos años en los recintos educativos en México y otros países, es el llamado Bullying o Acoso Escolar que es un tipo de violencia que cuenta con características muy particulares y que responde a los tipos de violencia directa y estructural antes mencionados en el triángulo de violencia.

Es un fenómeno global que se podría intentar explicar desde diferentes plataformas teóricas, pero sin embargo aún se sabe muy poco.

Para explicar las causas o el origen de la agresividad en las personas existen dos líneas teóricas las cuales explicaré a grandes rasgos y que nos ayudarán a comprenderla.

Estas son: Las teorías innatistas y las ambientalistas.

## 2.2 Teorías Innatistas o Activas.

En este apartado he intentado sistematizar brevemente las teorías actuales que explican el origen de la conducta violenta y la agresividad.

Partiendo de la clasificación propuesta por algunos autores tales como Berkowitz (1996), Bandura (1982); que mencionan la clasificación de dichas teorías según dos grandes líneas: las teorías innatistas y las ambientalistas.

Las teorías innatistas, también llamadas activas, son aquellas teorías que proponen que el origen de la agresión se encuentra en los componentes biológicos o innatos de las personas, los cuales son indispensables para su adaptación, suponen que el origen de la agresión se encuentra en los impulsos internos del sujeto.

A continuación citaré algunas de las teorías innatistas que nos ayudarán a explicar el origen de la agresividad tales como a teoría genética o bioquímica, etológica, psicoanalítica y de la frustración-agresión.

### 2.2.1. Teoría Genética o Bioquímica.

La teoría genética o bioquímica sostiene que el origen de la agresión se produce debido aspectos biológicos (neurofisiológicos, genéticos, hormonales, etc.) que tienen lugar en el interior del organismo. Uno de los principales exponentes de esta teoría es Mackal (1983), que al igual que algunos científicos argumentan que el comportamiento agresivo se encuentra en el interior del sujeto a nivel biológico, sin embargo no se ha dado una clara respuesta para determinar lo complejo de la conducta agresiva.

### 2.2.2 Teoría Etológica.

La postura etológica, tiene como principal exponente a Lorenz (1974) quien afirma que los factores instintivos son un impulso biológico, establece que la misión de la agresión es fundamentalmente la conservación del individuo y de la especie. Por lo tanto, la agresividad en el humano ha sido desarrollada por evolución, heredada de los antepasados; un verdadero instinto que se activa en el individuo cuando éste percibe peligro para él o para los suyos, es decir, un impulso para la supervivencia de la especie.

Lorenz también considera que las capacidades con las que contamos como la inteligencia y habilidad de comunicación, son lo primero que debemos utilizar para solucionar un conflicto.

### 2.2.3 Teoría Psicoanalítica.

Entre sus principales exponentes encontramos a Sigmund Freud quien parte de pulsiones de vida y pulsiones de muerte. Afirma que la investigación psicoanalítica muestra que “la esencia más profunda del hombre consiste en emociones pulsionales de la naturaleza elemental, ellas son del mismo tipo en todos los hombres y tienen por meta la satisfacción de ciertas necesidades originarias”<sup>6</sup>. Según Freud (1974), estas pulsiones no son ni buenas ni malas, deben ser guiadas para que el individuo sea capaz de resolver las diversas situaciones a las que se enfrenta.

La pulsión de destrucción, trabaja dentro de todo ser vivo y se afana en producir su descomposición, destruyendo la ajena, por así decir, una porción de la pulsión de muerte permanece activa en el interior del ser vivo. Para Freud” la compulsión externa (educación y el medio) provoca en el hombre una reforma de su vida pulsional hacia el bien”<sup>7</sup>, es decir, la educación es una vía que cambia la tendencia de los instintos destructivos, ya que a través de ésta los seres humanos conseguirían controlar sus pulsiones agresivas al construir una nueva cultura.

### 2.2.4 Teoría de la Frustración-agresión.

Esta teoría, según Bercowitz (1996) fue propuesta por Dollard, Miller y Mowrer investigadores de la Universidad de Yale, entendiendo la agresividad como una respuesta que es motivada por una frustración previa (metas no alcanzadas, recompensas esperadas no recibidas) “las personas son impulsadas a atacar a otras cuando están frustradas”<sup>8</sup> es decir, se necesita de un detonante

---

<sup>6</sup> Sigmund Freud, (1974) “Obras completas. De guerra y muerte. De la historia de una neurosis infantil”. (Tomo 14. Febrero 2001, Avellaneda provincia de Argentina. Editores Amorrortu) 283.

<sup>7</sup> Ibid., p. 285.

<sup>8</sup> Bercowitz. Op. cit., p. 52.



de insatisfacción para que se presenten la frustración y por consiguiente la agresividad.

Un estado de frustración puede tener como efecto la aparición de un proceso de cólera en el individuo, produciendo una agresión física o verbal.

Podemos considerar que las frustraciones generan tendencias agresivas sólo en la medida en que nos son desagradables.

Por lo tanto, las inclinaciones agresivas se pueden intensificar o activar cuando los estímulos externos son asociados con el dolor y el sufrimiento.

## 2.3 Teorías Ambientalistas o Reactivas

Para éstas teorías el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea al individuo; se trata de una reacción de frente a sucesos ambientales o hacia la sociedad en su conjunto. Si bien es cierto, estas teorías no rechazan por completo una interacción con fuentes internas de agresividad.

### 2.3.1 Teoría del Aprendizaje social.

La teoría del aprendizaje social Propuesta por Bandura (1982) sostiene que las nuevas conductas agresivas pueden darse por la imitación de modelos agresivos los que son aprendidos en el entorno social, el reforzamiento para este aprendizaje es básico para este tipo de conductas.

El conductismo social, relaciona la agresividad con el aprendizaje del modelo social. Desde esta perspectiva, la violencia entre sujetos en la sociedad actual, se suele relacionar con la excesiva exposición a escenas de violencia difundidas a través de los medios de comunicación: películas, caricaturas, noticias, videos musicales, video juegos, etc. (todos ellos con contenidos violentos).

### 2.3.2 Teoría Cognitiva

Melero (1993) en su revisión de las aportaciones de distintas teorías, relaciona el comportamiento con el desarrollo socio-moral y al desarrollo progresivo de las estructuras cognitivas del individuo que incluye la elaboración personal de criterios morales sobre cómo comportarse con justicia y equidad con los otros. Es decir, la elaboración a temprana edad de representaciones cognitivas violentas configurará ese tipo de conductas.

### 2.3.3 Teoría Sociológica.

Mackal (1983) resalta las aportaciones a esta teoría llevadas a cabo por varios sociólogos, antropólogos y psicólogos sociales como Blumer, Mead, Durkheim y Deutsch, entre otros; al plantear que un grupo, cuando permanece unido es capaz de considerar dificultades comunes; existiendo menos probabilidad de que sientan sus efectos, ya que el grupo se estrecha más frente a situaciones adversas.

Esta teoría se basa específicamente en los aspectos sociales y no en el individuo, es decir, la conducta agresiva es el resultado del entorno en que se desarrolla la persona (marginación, pobreza, violencia, adicciones, etc.).

Del mismo modo, Mackal (1983) recoge las aportaciones de Deutsch (1953) al distinguir competencia de frustración o dolor. Por ejemplo, la negativa de cooperación con un igual por parte de una persona es un indicador indirecto de conducta competitiva.

“A mayor homogeneidad en un grupo, menor probabilidad de que aparezca competencia entre los componentes.”<sup>9</sup> De ahí la importancia de fomentar el trabajo colaborativo entre los miembros de un grupo.

### 2.3.4 Teoría Ecológica.

---

<sup>9</sup> Ma. Inmaculada. “Variables de conducta, factores de riesgo para la salud y la adaptación integral relacionados con la problemática bullying en estudiantes de educación secundaria”. (tesis doctoral, 2012), Murcia, 38.

Esta teoría fue propuesta por Bronferbrenner (1979) quien apunta que los problemas de conducta no pueden atribuirse solamente a la persona, deben considerarse como producto de su interacción con el entorno en que se desarrolla.

La teoría ecológica entiende el desarrollo humano como producto de la interacción del organismo en desarrollo con su ambiente. El hecho de que una persona actúe o piense de forma agresiva y violenta se debe a la interacción existente entre sus propias características biológicas, físicas y psicológicas y las características de los distintos contextos en los cuales se desenvuelve: familia, escuela, grupo de amigos, colonia; como por la sociedad y la cultura.

Estas teorías son muy utilizadas actualmente para la explicación de los fenómenos sociales.

De entre todas las teorías propuestas en este apartado la perspectiva que considero más adecuada para comprender lo complejo del comportamiento agresivo en este trabajo es el enfoque ecológico de Bronferbrenner. Si analizamos desde este enfoque el problema de la violencia escolar, debemos pensar, en que son muchas y complejas las causas y que deberíamos analizarlas en términos de interacción entre contextos y personas; en otras palabras podría decir, que necesitamos examinar la conducta problemática en el contexto en que surge que en este caso es la escuela o el salón de clases.

## **Capítulo 3. Acoso escolar “Bullying”**

En este apartado pretendo analizar el origen y significado del bullying, objeto de estudio que ha dado pie a este trabajo, así como sus características, causas y tipos de bullying para brindar una visión más amplia sobre el fenómeno que hoy en día está presente en las escuelas principalmente en primaria y secundaria.

### **3.1 Definición del Bullying.**

En realidad, no es posible dar una sola definición al término Bullying ya que hasta hoy no existe una que se utilice de manera universal, sin embargo, los autores dedicados al estudio de este fenómeno prácticamente llegan a la misma conclusión.

El bullying ha sido objeto de estudio desde finales de los años 70 y principios de los 80 en países como Finlandia, Suecia y Noruega. Es en Noruega donde encontramos a uno de los grandes pioneros en su estudio, Dan Olweus (1983), quien refiere el término bullying a aquellas conductas agresivas (en términos de persecución física y psicológica) que ejerce de manera repetida un alumno o grupo de alumnos sobre otro, el cual es elegido como la víctima de repetidos ataques y difícilmente logra salir por sus propios medios. Posteriormente Olweus añade a su estudio que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando se encuentra expuesto, de forma repetida y por largo tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos (considerando como acción negativa cualquier acción que cause daño a otra persona de manera intencionada). La definición de Cerezo (1999) es similar ya que describe el bullying como una forma de conducta intencionada, persistente y perjudicial llevada a cabo por estudiantes.

Es decir, podemos entender al bullying como un modo de trato entre personas en el que se molesta, obstaculiza, agrede física y verbalmente a alguien de manera

persistente de un niño a otro con el objetivo de someter, arrinconar, amenazar, intimidar u obtener algo de su víctima.

Según Olweus (1983), para que una conducta agresiva entre escolares sea considerada como bullying es necesario que se cumplan tres criterios:

- El primero es la frecuencia con que se dan las agresiones, las cuales deben ser repetidas y ejercidas hacia un mismo alumno o grupo de alumnos. Las agresiones son reiteradas y va en aumento el nivel de agresividad.
- Se establece un abuso de poder entre la víctima y su agresor, siendo éste el segundo criterio para definir al bullying.
- El tercer criterio para definir al bullying es la intención de hacer daño.

Los casos de juego pesado, desinterés académico, conducta antisocial y los conflictos o peleas esporádicas entre desconocidos no son considerados como tal. En el acoso escolar los agresores manifiestan superioridad física, psicológica o social sobre sus víctimas a fin de que no puedan defenderse, por lo tanto en un problema que requiere de atención inmediata. “La infancia feliz ya no lo es tanto, es imposible aislarse de las experiencias y contextos cotidianos de la vida. Y la escuela es, junto con la familia, el lugar más importante donde los niños encuentran un espacio que protege y cuida mientras los padres trabajan”<sup>10</sup>

El uso del término Bullying se ha incrementado debido a la cantidad de casos de violencia entre niños y adolescentes escolares, es un fenómeno que lamentablemente no es reciente y poco a poco ha ido en aumento.

El bullying se presenta en todos los niveles sociales en los que nos desenvolvemos; se divide en cuatro entornos: familiar, social, escolar, incluso el laboral.

Dentro del bullying familiar es común que un miembro de la familia sea el manipulador, cuando este miembro de la familia comienza a excluir a algún otro

---

<sup>10</sup> María Inés Bringiotti, “La violencia cotidiana en el ámbito escolar”. Editorial Lugar. 2008), 19.

integrante, por lo general el resto le sigue, este rechazo puede continuar incluso al paso de las generaciones.

En este sentido, se podría decir que el bullying nace como violencia intrafamiliar y el niño llega a la escuela con esquemas de agresión, lo cual puede convertirlo en un bully (acosador).

En el ámbito escolar se debe poner atención a los signos que presentan algunos de los niños que son violentados en las aulas como: no querer asistir a la escuela, tener pocos amigos, preferir la compañía de los adultos, baja de calificaciones, tristeza, lesiones, constantemente implicado en peleas, perder objetos sin explicación alguna, falta de sueño, incluso incontinencia urinaria y esto puede llegar, en el peor de los casos extenderse a la vida adulta y laboral.

En el ámbito social debemos estar alerta principalmente a los medios de comunicación como la televisión y el internet ya que éstos representan un contexto educativo informal y podemos decir que tienen influencia pero no la culpa del problema. Pero definitivamente es algo que potencializa la actitud agresiva y violenta en los niños por el contenido que presentan.

El Bullying se ha convertido en algo común en nuestra sociedad, por eso debemos estar atentos ya que como docentes estamos en la obligación de tomar medidas para generar cambios y de esta manera prevenir su aparición.

### 3.2 Características del Bullying.

Para lograr entender mejor este fenómeno necesitamos conocer cuáles son sus características. Como ya lo mencioné, el bullying es una forma de comportamiento agresivo, intencional, dañino y persistente que lleva la intención de someter y/o dominar a la o las víctimas

A continuación resumiré los elementos característicos de bullying partiendo de los resultados de las recientes investigaciones realizadas por: Defensor del Pueblo

(1999-2006); Díaz-Aguado (2002); Greene (2000); Avilés (2002); Serrano e Iborra (2005).

-El objetivo suele ser un alumno o varios, siempre a personas concretas, nunca al grupo.

- Incluye conductas de diversa naturaleza como: burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento, etc.

- Origina problemas que se repiten y prolongan por largos periodos, incluso se extiende a la vida adulta.

- Se busca la exclusión de la víctima.

- Suele ser provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima o víctimas que se encuentran indefensos.

-Supone persecución sin causa suficiente.

-La agresión puede ser: física, verbal o psicológica. Física refiriendo a agresiones corporales, verbal refiriendo a insultos, burlas, etc; y psicológica refiriendo a chantajes, rechazo, aislamiento.

-Se da en una relación en la que hay desequilibrio de poder, de indefensión. "No puede referirse a una pelea concreta entre dos individuos en igualdad de condiciones."<sup>11</sup>

-No existe provocación evidente por parte de la víctima.

- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin que estas intervengan directamente.

- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pierde la confianza en sí mismo y en los demás y disminuye su rendimiento escolar.

- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.

- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, solidaridad y apatía con el agresor.

---

<sup>11</sup> I. Fernández, "07 Escuela sin violencia: resolución de conflictos".( Madrid, España 2001. Alfaomega). 5.

Cuando los estudiantes son víctimas de hostigamiento pueden deprimirse, desalentarse, incluso quedar propensos a cometer suicidio u homicidio. “El bullying es un precursor de la violencia física por sus perpetradores y puede desatar violencia en sus víctimas”<sup>12</sup>

En el bullying no sólo participan la víctima y el agresor, existen también los espectadores.

Compartiendo el punto de vista de Olweus (2004), las características de la víctima, el agresor y los espectadores son:

**-Víctima típica:** Son alumnos con baja autoestima, inseguros y ansiosos. -Víctima pasiva: Son inseguros, aislados, sufren en silencio los ataques del agresor, no responde al ataque o insulto, son alumnos con dificultad para hacer amigos, son rechazados.

**-Víctima provocadora:** Suele actuar como agresor mostrándose violenta y desafiante. Es aquella a la que se caracteriza por tener una combinación de ansiedad y reacciones agresivas; generalmente tienen problemas de conducta y concentración y causan tensión e irritación entre sus compañeros.

“El alumno que victimiza a un compañero al que considera más débil o con menos capacidad de respuesta a sus agresiones, generalmente se justifica acusando de provocación a la víctima o argumentando que se trata de una broma”.<sup>13</sup>

Olweus (2004) señala algunos rasgos visibles en las víctimas que el agresor elige para atacar como son: los anteojos, tono de piel o cabello, la nariz, problemas del habla y aunque no sean la causa directa de la agresión, una vez elegida su víctima, él explotará esos rasgos, es decir, los hará más evidentes a la vista de sus demás compañeros y de esta manera mantener el control sobre ella.

Existen diferentes tipos de agresores que describiré brevemente:

---

<sup>12</sup> Dan Olweus, “Conductas de acoso y amenaza entre escolares”. (Editorial Morata traducción 2004).

<sup>13</sup> Alejandro Castro Santander, “Violencia silenciosa en la escuela” Dinámica del acoso escolar y laboral. (Consulta Nacional para la Cultura y las Artes) 80.



**-Agresor típico:** Es impulsivo, físicamente son más fuertes, suelen tener una imagen positiva de sí mismos, tienen poca empatía con sus víctimas y una gran necesidad de dominio sobre otros; tienen tendencia a la violencia.

**-Agresores pasivos:** Participan como seguidores del agresor, este tipo de agresores generalmente no toman la iniciativa en los actos violentos, pero apoyan la agresión.

**-Agresor social-indirecto:** En ocasiones dirige el comportamiento de sus seguidores induciéndolos a cometer actos violentos o de persecución.

**-Espectadores:** Este grupo, aunque no participa activamente en el acoso, se hace partícipe al observar y simplemente guardar silencio.

Los espectadores consideran la violencia escolar como algo que provoca miedo y escándalo, aunque no se vean directamente involucrados; el espectador aprende a no implicarse y a callar ante el dolor de otro por el miedo de atraer la violencia hacia ellos mismos. Ante los efectos del miedo, también aparece el sentimiento de culpabilidad en el espectador lo cual puede interpretar el agresor como una especie de aprobación.

La violencia tiene consecuencias para todos. “La violencia entre los alumnos se ve favorecida por la invisibilidad en el que se desenvuelve el propio sistema de compañeros y tiene, en la tolerancia del entorno inmediato, un factor añadido que incrementa el riesgo de daño psicológico” <sup>14</sup>

Hoy en día, la violencia ha llegado a formar parte de nuestra vida cotidiana. La ausencia de un sistema eficaz y confiable de información sobre las formas en que se ejerce la violencia contra niñas y niños y las consecuencias de ésta, han dificultado la tarea de hacerla visible y contar con respuestas adecuadas para su prevención.

---

<sup>14</sup> Ibid. Castro. p. 77.

### 3.3 Tipos de Bullying.

Es importante saber identificar cuando se está ante un caso de bullying y cuando se trata de una riña ocasional; hay que recordar que, para que sea un caso de bullying debe llevar la clara intención de agredir y se lleva a cabo durante periodos prolongados de tiempo.

El acoso escolar (bullying) se manifiesta de diversas maneras y se divide en dos categorías:

- **Acoso directo:** Es la forma más común entre los niños. Peleas y agresiones físicas.
- **Acoso indirecto:** Que suele ser más común entre las niñas; se caracteriza por pretender el aislamiento social; dicho aislamiento se consigue mediante técnicas que incluyen: difundir rumores, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, entre otros.

La mayoría de los autores han coincidido en dividir al bullying en tres tipos: físico, verbal y gesticular; aunque hoy en día considero necesario incluir otros tipos de acoso como el ciber-bullying, bullying psicológico, sexual y social.

Todos y cada uno de los tipos de bullying tienen consecuencias sobre quienes reciben la agresión. Ya sea en la escuela, la familia o sociedad el bullying es un problema creciente que afecta a muchos niños en nuestro país.

Paloma Cobo (2008) realiza la siguiente clasificación sobre los tipos de bullying:

## **Bullying Físico.**

*“No entendía por qué mis compañeros me escupían al pasar, hasta que me di cuenta que traía pegado un letrero en mi espalda que decía “escúpeme”. ¡Esto me hizo sentir muy mal!”<sup>15</sup>*

El bullying físico es toda acción corporal, como golpes, patadas, jalones de cabello, empujones, escupitajos, jaloneos, pellizcos, mordidas, bofetadas, daño a pertenencias, etc. Esta es la forma más habitual de Bullying en los últimos años y se identifica porque suele dejar huellas corporales, es visible.

Conforme avanza la edad tanto del agresor como de la víctima, también se van volviendo cada vez más peligrosas las agresiones pues se llevan a cabo con mayor fuerza e intencionalidad.

Directo: Golpes, empujones, patadas, escupitajos, etc.

Indirecto: Daño a pertenencias, robar, romper, esconder cualquier objeto.

## **Bullying Verbal**

*“Mis amigos no me dejan jugar con ellos porque dicen que soy feo y además pobre”. ¡Eso me causa mucha tristeza!*

El bullying verbal incluyen acciones no corporales, su finalidad es provocar daño mediante la discriminación, difusión de chismes, exclusión, bromas insultantes, poner apodos, amenazar. “Este tipo de bullying es más utilizado por las mujeres en la medida que se van desarrollando hacia la adolescencia”<sup>16</sup>

Conforme las niñas se van desarrollando en ellas surge la necesidad de reconocimiento o popularidad.

---

<sup>15</sup> Ivonne Valdespino. Desarrollo propio, ejemplos de cada tipo de bullying.

<sup>16</sup> Paloma Cobo y Tello Garrido. “Bullying en México: conducta violenta en niños y adolescentes” (México. Cuarzo). 61.

Directo: Poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, entre otros.

Indirecto: Generar rumores, discriminar, excluir.

### **Bullying gesticular.**

*A la hora del recreo, hay una niña de 6° que me hace señas con el puño cerrado lo cual significa que me quiere golpear, lo hace cuando las maestras no la ven. Ella es más grande y fuerte que yo. ¡Tengo miedo!*

Este tipo de bullying es difícil de detectar ya que se lleva a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación. “pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc.”<sup>17</sup> Lo cual resulta suficiente para intimidar a la víctima.

### **Bullying Psicológico**

*“Cada vez que mi maestra se voltea al pizarrón Javier me dice que si no le doy mi lunch lo voy a lamentar”. ¿Qué debo hacer?, no quiero ser golpeado de nuevo.*

El agresor utiliza amenazas para obtener o lograr cosas a través de la manipulación de la víctima ejerciendo control sobre ella.

Al igual que el bullying gesticular, el bullying psicológico es difícil de detectar (es invisible) ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que también se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona, lo cual incrementa la fuerza del maltrato, pues el agresor exhibe un poder mayor al demostrar que puede amenazar aunque se encuentre presente una figura de autoridad

La víctima se siente aún más indefensa y vulnerable.

---

<sup>17</sup> Ibid. Cobo. P. 61

## **Bullying Sexual**

*“Mis compañeros se ríen de mi por tener los senos grandes”*

Se presenta cuando existe asedio, inducción o abuso sexual. También “se da cuando el maltrato hace referencia a partes íntimas del cuerpo de la víctima”<sup>18</sup>.

Directo: Tener relaciones sexuales en contra de su voluntad, obligar a ver pornografía, tocar, levantarle la falda a una mujer.

Indirecto: Manipulación “te dejo si no lo haces”, condicionar el amor en ambos casos para obligar a la persona a hacer algo que no desea.

## **Bullying Social**

*“Tal parece que yo no existo..., nadie me escoge para jugar en el basquetbol”. ¡Me siento mal por ello!*

Pretende aislar al alumno del resto del grupo, se le ignora, y se le excluye.

Directo: Excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo.

Indirecto: Ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera.

## **Ciber-bullying**

*“Todos los días recibo mensajes en mi celular con amenazas que dicen que no ande solo o recibiré una paliza y se burlan de mi a través del Face...”*

En la actualidad hay una nueva expresión de acoso; la violencia ahora se manifiesta también por medio de las tecnologías de la información, mediante el “ciber-bullying”, el cual se da a través de teléfonos celulares con llamadas o mensajes, páginas electrónicas o redes sociales donde se difunden imágenes,

---

<sup>18</sup> Tipos de Bullying [acosoescolarmexico.mex.tl/266619\\_Tipos-de-Bullying.html](http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html)

fotografías o textos para agredir, amenazar, difamar, ofender, ridiculizar y dañar la dignidad de otras personas de forma agresiva y violenta.

Los avances tecnológicos son una gran herramienta que da la oportunidad de enviar mensajes desde el anonimato, sin necesidad de dar la cara o asumir responsabilidad alguna de sus palabras.

“La violencia cambia de acuerdo con las características de la época, de la nuevas culturas y hoy está aprendiendo a utilizar las nuevas tecnologías”<sup>19</sup> Las redes sociales como Facebook y twitter por mencionar algunas, facilitan esta relación de violencia.

La principal diferencia entre el ciber-acoso y el presencial, es que los niños (as) y/o adolescentes trasladan a internet sus amenazas e insultos haciendo pública la identidad de la víctima, en ocasiones hasta proporcionan su teléfono para que otros puedan sumarse a la agresión; si no se elimina el foro donde se alojan dichas agresiones, éstas pueden durar por meses o años.

Directo: Burlas, apodos, amenazas.

Indirecto: Influir en otros para que se burlen, criticar, excluir.

En un comunicado La CNDH (Comisión Nacional de los Derechos Humanos), señaló “que es responsabilidad de todos diseñar políticas públicas que orienten y capaciten a las nuevas generaciones hacia un uso adecuado y responsable de la Internet, pues con ello se podrá prevenir este tipo de conductas que afectan la integridad de los menores”.<sup>20</sup>

Así mismo manifestó que inculcar a la niñez y la juventud el auto respeto y el respeto a sus semejantes disminuirá los casos de agresión.

---

<sup>19</sup> Castro. Op. cit., p. 87

<sup>20</sup> Alerta la CNDH sobre cyberbullying. <http://www.jornada.unam.mx/2012/04/09/politica/014n2pol>

Es importante conocer el fenómeno del ciberbullying porque dice mucho del cómo se relacionan los jóvenes en la actualidad. La presencia virtual que sustituye a la física, otorga a los agresores la ilusión de una mayor permisividad en sus acciones. La agresión por medio de Internet o de celulares, tiene un efecto negativo en sus víctimas (impotencia, desesperación, angustia, depresión y en casos extremos hasta suicidio). Situaciones reales como el acoso, están ahora produciéndose en el ciberespacio, con el agravante de contar ahora con audiencias masivas que, de cierta manera, refuerzan estas acciones al darle un “like” o escribir comentarios que aprueban lo que el agresor publica.

El bullying es un problema que implica la violación de los derechos de los estudiantes. Sin embargo, ha sido poca la preocupación por obtener información sobre sus causas y efectos debido en gran parte, a la falta de comprensión del problema.

Todos y cada uno de los tipos de bullying son merecedores de atención por parte de los padres y docentes así como el conocer las características de los protagonistas del acoso escolar (bullying) para poder tomar acción a tiempo y evitar escale a otros niveles.

Es por eso que a continuación presento las características que describen a cada uno de los participantes con respecto al bullying.

## **Capítulo 4. Protagonistas: agresor, víctima y espectadores. Factores que favorecen la aparición del bullying.**

En este tercer capítulo haré mención de los actores que intervienen en el acoso escolar (bullying); así como, los diferentes factores que han favorecido conductas violentas y los efectos que estas conductas llegan a tener en diferentes ámbitos.

La situación de bullying (acoso escolar), es compleja porque al final, sus consecuencias se transmiten al entorno en general porque “enferma el ambiente académico” y a pesar de ello, suele pasar desapercibida por los alumnos y profesores. En el proceso de acoso suelen participar varias personas: uno o varios acosadores que ejercen abuso sobre la víctima (s), una víctima que sufre las agresiones, los testigos que son compañeros que contemplan los hechos y por alguna razón callan, los adultos, que no están suficientemente alerta como para detectar a tiempo la situación de acoso que sufre la víctima (s).

Uno de los mayores problemas a la hora de analizar el problema del bullying (acoso escolar) es no saber identificar las características del acoso y confundirlas con hechos aislados y problemas entre los estudiantes, que es lo que generalmente sucede, de ahí la importancia que tanto los estudiantes, padres y profesores lo conozcan. Una de las razones por las cuales los padres y profesores desconocen el momento en que se produce un acto de bullying, es sin duda, por falta de comunicación entre padres e hijos, alumnos y profesores o en los casos en que sí existe esa comunicación, por temor a las represalias de los acosadores.



## 4.1 Perfil del agresor.

El agresor puede ser de cualquier sexo. Su objetivo principal es intimidar, opacar, reducir, manipular, acosar, amedrentar y consumir emocional e intelectualmente a la víctima, todo esto lo hace para satisfacer su necesidad de dominio, de someter, de agredir y destruir. “La conducta agresiva persigue a menudo la conservación o fortalecimiento del poder y dominio del atacante”<sup>21</sup>

Para Olweus algo que distingue al agresor es el grado de “belicosidad con los compañeros”<sup>22</sup>, aunque también refiere que esa belicosidad puede ser dirigida a los adultos y no sólo a los compañeros.

Algunos autores como Paloma Cobo, Dan Olweus, Greene, Avilés entre otros, han señalado algunas de las características de los protagonistas del acoso escolar bullying las cuales mencionare a continuación:

- Es posible que sean repetidores o de edad superior a la de sus compañeros.
- bajo rendimiento escolar y manifiestan una actitud negativa hacia la escuela.
- La mayoría de las veces son más fuertes físicamente que sus víctimas.
- Carecen de empatía hacia las víctimas.
- Son impulsivos.
- Sienten la necesidad de dominar a otros mediante el poder y la amenaza.
- Tienen poca tolerancia a la frustración.
- Les cuesta aceptar las normas sociales.
- Presentan actitud hostil, incluso hasta desafiante con sus padres y profesores.

---

<sup>21</sup> Berkowitz. Op. cit., p.31

<sup>22</sup> Olweus, Op. cit., p. 52

- Perciben poco apoyo y supervisión de sus padres.
- No acatan las normas sociales.
- Tienen una opinión relativamente positiva de sí mismos.
- Tienen un grupo pequeño de amigos que les apoyan y en ocasiones alientan.
- Son más populares. “El agresor goza de mayor popularidad entre sus compañeros, aunque con sentimientos ambivalentes: a muchos les impone respeto o miedo”.<sup>23</sup>
- El agresor suele tener la necesidad de ser visto y aceptado, de que le presten atención, de ser protagonista.
- Los agresores suelen crearse una reputación y una identidad particular en el grupo de iguales que les rodea; con esta nueva identidad pretenden ser diferentes y rechazan todo aquello que no es igual o similar a la imagen que han creado.
- Son reservados y casi inaccesibles al trato personal.
- Tienen objetos que no son suyos y que no saben explicar de dónde proceden.
- Cuentan mentiras para justificar su conducta.
- Dicen mentiras sobre otras personas.

Son este tipo de actitudes y acciones las que determinan a un alumno como acosador (Bully).

Los acosadores suelen apoyarse en cuatro comportamientos para generar la culpabilidad en sus víctimas.

Selección: Escoge un acontecimiento o situación, manipula a su antojo la realidad para generar angustia y miedo en la víctima.

---

<sup>23</sup> I. Fernández. “Escuela sin violencia. Resolución de conflictos” P. 59

Dramatización: Amplifica la repercusión de un hecho aislado, inventando supuestos perjuicios y supuestas víctimas de ese hecho, al magnificar las consecuencias negativas.

Generalización: Utiliza el hecho aislado, señalándolo como muestra del general y habitual mal comportamiento del acosado.

Atribución: Atribuye a la víctima una mala intención, o la presunción de mala fe o de actuar mal.

“En general tienen una actitud de mayor tendencia hacia la violencia y el uso de medios violentos que los otros alumnos”<sup>24</sup>

Cuando un niño muestra conductas violentas, puede correr el riesgo de convertirse en un adulto acosador. Cuando no recibe una orientación adecuada considerará que sus actos son correctos y aprenderá que por medio de ellos, puede lograr el liderazgo y el poder.

Los agresores en ocasiones pueden ser rechazados por sus compañeros aunque siempre tienen un grupo de seguidores.

## 4.2 Perfil de los testigos o espectadores.

Los espectadores pueden pensar que la violencia no es algo bueno, aunque no se esté directamente involucrado suele provocarles miedo.

Cobo, plantea que la parte más complicada del acoso son los testigos pues su presencia implica una especie de complicidad que no es aceptada fácilmente por el testigo; además de que en ellos genera sentimientos de enfado, tristeza, miedo o simplemente de indiferencia. “Normalmente los testigos no se implican

---

<sup>24</sup> Olweus, Dan. “Conductas de acoso y amenaza entre escolares”. (Editorial Morata traducción 2004). 53.

directamente en el abuso, pues tienen miedo y no quieren convertirse en la siguiente víctima”<sup>25</sup>

Generalmente los testigos no saben qué hacer, pero si saben que no quieren correr riesgos y prefieren mantenerse al margen, pues de este modo se sienten seguros de no ser los “próximos”.

El grupo de los testigos u observadores tiene una influencia importante durante el acoso, pues en el caso de oponerse a las agresiones, son los acosadores los que pierden justificación a sus actos. Si hay testigos en torno al acosador, el proceso de acoso sobre la víctima se acelera, por lo que la agresión física es más probable y la víctima sufre una doble agresión: por una parte la de su acosador y otra por el público que observa.

El alumno que es obligado a callar e ignorar la violencia que un compañero ejerce sobre otro compañero, de alguna manera asume cierto grado de culpabilidad, se hace cómplice del acoso.

El acosador necesita de público, tener testigos de sus acciones ya que eso es lo que de cierta manera, refuerza su sensación de poder. Por eso el presenciar esas acciones de violencia y/o humillación hacia la víctima y no hacer nada, convierte a los testigos en cómplices del acoso.

Finalmente el espectador se convierte en otra víctima al sufrir de igual manera la injusticia y sabe que su silencio puede estar dificultando la oportuna intervención de una autoridad.

Ser testigo de un maltrato y no hacer nada por evitarlo tiene consecuencias para el testigo, ya que con el tiempo, van perdiendo sensibilidad hacia las conductas violentas de los agresores, comienzan a verlo como algo “normal”, algo cotidiano.

---

<sup>25</sup> Cobo Ocejo, Paloma y Tello Garrido, Romeo. (2008). “Bullying en México: conducta violenta en niños y adolescentes”. (México Editorial, Quarzo.. Alfaomega. España. 2008). 65.

Por último, quiero mencionar que en el grupo de testigos, que sin quererlo se convierten en cómplices, debemos añadir a todos aquellos adultos (padres, maestros, directores) que conociendo las agresiones prefieren no darles importancia porque suelen pensar “son cosas de niños” o bien, prefieren mirar hacia otro lado para no dañar el prestigio del centro escolar o en el caso de los padres dañar las relaciones de sus hijos con otros compañeros. No podemos pedir a los niños que se atrevan a denunciar las agresiones si nosotros los adultos no damos el ejemplo de valentía y responsabilidad.

Por otra parte, las víctimas son quienes más sufren en las situaciones de acoso; a continuación mencionaré algunas de sus características.

#### 4.3 Perfil de la víctima.

Si difícil es determinar el perfil del agresor, lo es aún más precisar las características de las víctimas para quienes el maltrato es cuestión de todos los días.

Los factores familiares que se encuentran asociados a este perfil apuntan a la sobreprotección como una causa primordial, que impide el desarrollo social del alumno. Sin embargo no todas las víctimas son iguales.

Una característica compartida por las víctimas es su falta de competencia social, esto es, su dificultad para saber comunicar sus necesidades claramente y para hacerse respetar por los demás.

Su situación de víctima refuerza su vulnerabilidad y le debilita socialmente ante los demás, ya no sólo ante sus agresores, poco a poco pierde popularidad entre sus iguales. Generalmente su situación académica se va deteriorando, el miedo y la sensación de incompetencia le impedirán comunicar sus dificultades a otros, pudiendo llegar a situaciones de depresión y a una importante falta de autoestima.

Ante los ojos del agresor, cualquier razón es suficiente para convertirse en víctima. Éstas son algunas de sus características:

- En su apariencia física muchas veces presentan algunas características que los hacen resaltar del grupo como pueden ser: obesidad o muy delgados, usan anteojos, son más bajitos o muy altos, usan brackets o frenillos, son faltos de atractivo, muy morenos, cabello crespo, dientes chuecos, etc.
- En ocasiones su rendimiento académico es superior al de los bullies.
- Muestran timidez, inseguridad y ansiedad.
- Generalmente presentan baja autoestima.
- Posible sobreprotección de los padres.
- Suelen ser ignorados o rechazados por sus compañeros en clase.
- Tienen dificultades para imponerse y ser escuchados en el grupo de compañeros.
- La víctima puede ser de cualquier sexo, raza o vestir diferente a la mayoría.
- Cumple las reglas.
- Una vez que sea adulto se sentirá inseguro, amenazado o en peligro.
- Los sentimientos más comunes en ellos suelen ser la angustia, intranquilidad, miedo, falta de confianza, soledad y depresión.

Generalmente las víctimas de bullying son niños que no cuentan con habilidades para reaccionar, en su mayoría son poco sociables, sensibles, no saben reaccionar por vergüenza o conformismo ante las agresiones. El comportamiento que se podría observar en las víctimas de bullying es el siguiente:

-Cambios de conducta en el estado de ánimo: se ve triste, extraño, nervioso, irritable o ansioso.

-Se muestra callado, asustado, olvidadizo, etc.

-Finge enfermedades para no ir a la escuela.

-Presenta heridas, moretones. (en el caso de bullying físico).

-Falta a clases.

-No tiene amigos para pasar los ratos libres o el recreo.

“El término acoso (bullying) hace referencia a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima”<sup>26</sup> lo cual puede derivar en baja autoestima.

Este tema es de gran importancia debido a que como dije anteriormente es una cuestión de todos los días y llega a afectar la vida de la víctima al igual que la del agresor pero aún más la de la víctima tanto académicamente como personal y emocionalmente. El acoso escolar o bullying es un problema que hace referencia a una amplia variedad de maltrato y se presenta entre los estudiantes de forma reiterada; quienes lo padecen suelen guardar silencio sobre el problema que enfrentan, algunos tienen la creencia que buscar ayuda con un adulto los convertiría en “soplones” y eso podría derivar en más maltrato. Compartiendo el punto de vista de Dan Olweus (1983), es posible identificar algunas señales que indican si un estudiante es víctima de agresiones: aspecto triste, deprimido, apartado de sus compañeros, se le ve cansado pues tiene dificultad para dormir, dolores en el estómago, el pecho y cabeza, náuseas y vómito, llanto constante, mal humor, incluso agresividad. También es posible encontrar daños en sus útiles escolares, mochila y uniforme. Las causas por las que una persona puede ser blanco de las agresiones por parte de sus compañeros y compañeras de escuela

---

<sup>26</sup> Fernando González, “Violencia Escolar”. (Dykinson S.L. 2008). 25.

pueden ser múltiples y van como ya lo mencioné antes; desde el aspecto físico, la religión que profesan, la raza, el color de piel, la orientación sexual hasta la situación socioeconómica. Si se considera que durante esta etapa de la vida (primaria) es mucho más importante la aceptación de los pares que de la familia o los profesores, el niño víctima de bullying podría ser capaz de realizar cualquier cosa con tal de ser aceptado, incluso callar.

#### 4.4 Factores que favorecen la aparición de conductas violentas (Bullying). Familiares, sociales, escolares, medios de comunicación.

Dentro de la vida cotidiana existen factores que de alguna manera nos afectan o favorecen en nuestra convivencia con otras personas. Hablando específicamente del bullying nos damos cuenta que existen situaciones, experiencias de las cuales vamos aprendiendo, pero no todas éstas experiencias son del todo favorables; muchas de ellas provienen de la familia, amigos, profesores, compañeros de clase, medios de comunicación, etc. Y que, de un modo u otro afectan nuestras vidas.

Así como existen varios factores que estimulan y desencadenan el comportamiento del acosador, también en el acosado hay factores familiares, personales y sociales, de cultura y de grupo que determinan su personalidad y propician ser objeto de bullying.

A continuación describiré algunos factores que conducen a los niños a tener conductas violentas.



#### 4.4.1 Factores familiares

La familia es el primer vínculo social al que pertenece el niño y por tanto es la más importante; ahí es donde el niño va a adquirir los modelos para relacionarse con otras personas fuera de la familia, formará valores e irá adquiriendo hábitos de comportamiento.

Las relaciones familiares son básicas, porque como ya se mencionó, es ahí donde el niño adquiere su principal formación y permiten analizar sus conductas futuras (violentas o pasivas).

Olweus (2004) menciona cuatro factores importantes para el desarrollo de conductas violentas:

1.-La actitud emotiva hacia el niño, en especial de la madre que es quien más cuida de él, es muy importante durante los primeros años. La actitud negativa, caracterizada por falta de afecto y dedicación, incrementa el riesgo de que más tarde el niño se convierta en una persona agresiva y hostil con los demás.

2.-Grado de permisividad del primer cuidador ante las conductas agresivas del niño.

3.-Si el cuidador no fija claramente los límites con respecto a lo que puede ser un comportamiento agresivo hacia los demás (hermanos, compañeros, adultos) probablemente aumente el grado de agresividad en el niño. “Podemos resumir que la escasez de amor y de cuidado y del exceso de “libertad” durante la infancia son condiciones que contribuyen poderosamente al desarrollo de un modelo de reacción agresiva”<sup>27</sup>

Si un niño tiene temperamento activo o exaltado será más sencillo obtener de él reacciones violentas que de un niño con temperamento más tranquilo.

---

<sup>27</sup> Dan Olweus, “ Conductas de acoso y amenaza entre escolares”. (Editorial Morata traducción 2004). 59.

4.-Empleo por parte de los padres hacia sus hijos de métodos de “afirmación de la autoridad”, tales como el castigo y/o reacciones violentas, lo cual sólo va a corroborar que la “violencia engendra violencia”. Poner límites no significa castigos físicos o recursos similares; poner límites significa establecer reglas determinadas y claras en la conducta del niño.

Estas son algunas recomendaciones que con base en lo planteado anteriormente me atrevo a hacer a los padres y que pueden ser de utilidad para ayudar a evitar tanto el acoso en sus hijos como la formación niños acosadores.

Es de suma importancia y hacer un reconocimiento cuando el niño se porta bien, incluso en logros menores como jugar sin peleas, ayudar a sus compañeros, esperar su turno o tener buena actitud.

Los padres deben encontrar maneras divertidas de jugar con sus hijos, realizar actividades físicas como caminar, andar en bici, jugar basquetbol, etc. Buscar momentos de lectura como parte de una rutina familiar especial, conversar con ellos, limitar los tiempos que el niño pasa frente al televisor para no hacer de éste instrumento una niñera.

Es importante modelar las conductas que los padres desean ver en sus hijos pues son ellos los principales maestros y los más importantes y lo que hacen puede ser más importante que lo que dicen. Deben tener especial cuidado sobre criticar a maestros u otros adultos de confianza delante del niño.

Tanto en casa como en la escuela se deben establecer límites sobre seguridad, y promover la consideración hacia otros.

Quienes cuidan de un niño deben enseñarle a pedir ayuda y a identificar quién puede ayudar cuando sea necesario.

Todos sentimos rabia y estrés, por eso debemos ayudar a los niños a encontrar maneras aceptables de manejar dichos sentimientos.

Los padres deben oír y respetar a sus hijos, hacerles ver las consecuencias de su buen y mal comportamiento.

Como conclusión a este respecto, nos podemos dar cuenta que el cariño y dedicación que se brinda a un niño por parte de quien o quienes cuidan de él, los límites claros y el uso de métodos correctivos adecuados, nos van a ayudar a crear niños independientes y felices.

#### **4.4.2 Factores sociales**

Los seres humanos somos seres sociales, por lo que los grupos de los que formamos parte influyen en nuestra conducta.

Si un alumno está excluido socialmente (ya sea por pertenecer a una minoría o por presentar alguna característica diferenciadora), tendrá más posibilidades de convertirse en víctima del acoso escolar. Por ello, desde la escuela se debe luchar por la integración de todos los alumnos del colegio.

Algunos factores sociales que considero intervienen en el acoso escolar son los siguientes:

-El concepto de la violencia que impere en ese contexto social: Si la violencia está bien vista como respuesta a los conflictos, aparecerán más fácilmente casos de acoso escolar.

-El aprendizaje de conductas violentas: Los niños y adolescentes aprenden por imitación. Si están expuestos cotidianamente a comportamientos violentos, lo más probable es que los adopten como comportamiento normal.

-Existencia de prejuicios raciales, ideológicos, etc.: Fomenta la aparición de casos de bullying hacia niños “diferentes”.

-Apoyos y sanciones a los comportamientos violentos: En los casos en que la sociedad apoya los comportamientos violentos, estos seguramente se acrecentarán. Si, por el contrario, dichos comportamientos son sancionados con rechazo o castigos, los niños aprenderán que sus conductas no son valoradas y será más fácil que las abandonen.

Existe también una negación del acoso escolar por parte de las autoridades escolares por lo menos así es en el colegio para el cual actualmente laboro, intentan minimizar el problema en lugar de buscar una solución. Desafortunadamente algunos centros educativos tratan de negar que el problema exista, que se esté dando con mayor frecuencia y tratan este tipo de problemas como situaciones cotidianas que se resuelven con un simple "ya pórtate bien", se niegan a ver la magnitud del problema permitiendo así que éste vaya en aumento.

El tipo de disciplina que haya en el aula y en el centro escolar es de fundamental importancia en la construcción de una buena conducta. La constante supervisión en las aulas y en el patio, así como en la cafetería y los baños, también cuenta a la hora de detectar si está o no ocurriendo acoso escolar. Profesores y cuidadores deben estar siempre presentes.

#### **4.4.3 Factores escolares**

Algunas escuelas pueden favorecer, sin proponérselo, la aparición de conductas violentas. Los factores escolares que según mi experiencia a lo largo de 17 años de labor docente he podido observar que favorecen que el acoso aparezca pueden ser los siguientes:

- Tamaño: En una escuela muy grande la vigilancia y control de los alumnos puede ser deficiente, favoreciendo la aparición de conductas violentas.
- Aulas con grupos numerosos: cuando hay muchos alumnos en un aula se llegan a producir roces entre ellos. Además, el profesor puede estar

demasiado saturado para proporcionar la vigilancia y el apoyo necesario a sus alumnos.

- En la educación actual se da poca importancia a la enseñanza y práctica de los valores. La educación que se imparte actualmente se basa en la enseñanza de una serie de contenidos teóricos y se deja de lado la enseñanza de valores, reglas de convivencia, límites... Llega a ser más importante para los docentes cubrir los contenidos antes que detenerse a reflexionar sobre cuestiones relacionadas con los valores y su utilidad en la convivencia con los demás.
- Carencia de normas de convivencia: En todos los centros escolares deben existir normas de comportamiento claras y explícitas. No basta con pensar que los alumnos sabrán lo que está bien y lo que está mal. Hay que hacérselo saber.
- Profesores autoritarios: Los profesores con un estilo autoritario suelen generar alumnos sumisos.
- Falta de formación del profesorado: Muchos profesores admiten que no cuentan con la capacidad suficiente para enfrentarse al problema del bullying. Es necesario brindar información para sensibilizar a los profesores sobre la importancia de este problema para que puedan desarrollar de acuerdo a las necesidades de su grupo, estrategias que les permitan afrontar este tipo de problema.
- En muchas escuelas se minimiza el problema; esta actitud, deja sin castigo a los agresores, lo cual llega a interpretarse como permisividad y apoyo. Las víctimas se sienten indefensas y piensan que ni la dirección ni el profesorado les ayudará, lo que incrementa que no denuncien las agresiones.

No se debe cerrar los ojos a la realidad. Es de suma importancia que las autoridades escolares conozcan las señas de un acosador e intervengan para la corrección de ese comportamiento. Los profesores no deben olvidar que son figura

de autoridad, y como tal deben comportarse, aun cuando visiblemente sean muy jóvenes. No pueden permitir que ningún alumno quebrante las reglas y deben dar parte a la dirección de cualquier tipo de conducta inadecuada.

En nuestra sociedad lo que impide la intervención oportuna ante el problema de acoso escolar es la negación de los implicados a aceptar la gravedad del problema.

Es trabajo de la escuela atender a estos aspectos para ayudar a minimizar el problema del acoso escolar dentro de los centros educativos creando estrategias que ayuden a contrarrestar los efectos negativos del llamado “fenómeno bullying”.

#### **4.4.4 Medios de comunicación**

Los niños pasan mucho tiempo frente a la televisión, Internet y la consola de video juegos sin que los padres controlen los contenidos a los que acceden. En demasiadas ocasiones estos contenidos transmiten valores de carácter violento y difícil de modificar una vez asimilados.

En ocasiones dejan de ser válidos otros valores que intenta transmitir los padres o profesores.

Los niños son excelentes imitadores, ellos imitan a las personas que les rodean por eso es lógico que imiten a las personas que ven en televisión o cine; por este motivo, la violencia observada en caricaturas, películas, anuncios, series, videojuegos, noticias, es perjudicial cuando dicho contenido violento no es manejado correctamente por los adultos.

Algunas investigaciones han llegado a la conclusión de que los niños y adolescentes que ven demasiada violencia en la televisión aprenden a resolver los conflictos con violencia incluso, a ser indiferentes ante el abuso hacia los demás lo cual afectará futuras relaciones con sus iguales. Hoy en día los niños recurren

con más frecuencia a la violencia no cómo último recurso para arreglar un conflicto sino como el primero.

Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (noticieros) como ficticia (películas, series o caricaturas), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes.

Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea y sobre todo orientarlos.

Una opción que puede ayudar a evitar la excesiva exposición a la violencia que muestra la televisión es realizar con los niños actividades al aire libre (jugar futbol, basquetbol, andar en bici, patinar), leer libros, resolver crucigramas, juegos de mesa que ponen a prueba la destreza y/o habilidad mental, etc. Es importante que los padres aprendan a disfrutar de estos momentos en compañía de sus hijos.

#### 4.5 Consecuencias del Bullying.

Las consecuencias derivadas del bullying son una amenaza importante para el bienestar psicológico, físico y social de niños y adolescentes.

Para algunos autores como Cobo (2008), I. Fernández (2001) y Castro (2007), éstas son algunas de sus consecuencias.

- Imagen negativa de sí mismo (baja autoestima).
- Falta de atención y bajo aprendizaje.
- Pérdida de interés hacia sus actividades favoritas.
- Falta de energía.

- Insatisfacción con la vida.
- Depresión.
- Poca comunicación con los demás.
- Poca habilidad para relacionarse con otros.
- Sentimientos de culpa.
- Sentimientos de soledad.
- Sensibilidad hacia el rechazo.
- Constantes enfermedades físicas como dolor de cabeza o estómago.
- Falta de sueño.
- Cambios repentinos en el estado de ánimo.
- Suicidio o asesinato.

“El cariño y la dedicación de la persona o personas que crían al niño, unos límites bien definidos sobre las conductas que se permiten y las que no, y el uso de métodos educativos correctivos no físicos crean niños independientes y armoniosos”<sup>28</sup> y a su vez capaces de llevar relaciones cordiales y de respeto con las personas a su alrededor.

Las consecuencias del acoso escolar son muchas y profundas. No hay que olvidar que el bullying no es broma, las heridas que provoca en la (s) víctima(s) pueden ser de por vida.

### **Capítulo 5. Educar en valores.**

La educación en valores puede ser un medio eficaz para lograr que los niños aprendan a resolver conflictos, por eso me he dado a la tarea de identificar

---

<sup>28</sup> Dan Olweus, “ Conductas de acoso y amenaza entre escolares”. (Editorial Morata traducción 2004). 60.



algunos de los valores que considero importantes para lograr lo que estoy buscando.

## 5.1 Los valores como orientadores de conducta.

Pocos temas son tan difíciles de abordar como los que tienen que ver con el ser humano y sus valores. Siglos atrás, las culturas antiguas reconocieron el peso y significado de los valores. La palabra “valor” proviene “(del lat. *valor*, -oris.). Alcance o importancia de una cosa, palabra o frase. Fuerza o virtud de las cosas para producir sus efectos.”<sup>29</sup> Hoy en día seguimos utilizando la palabra “valor” para referirnos al conjunto de acciones y actitudes con las que se expresa lo mejor del ser humano pues los valores son principios que orientan la conducta de las personas hacia una convivencia social armónica. Los valores tienen una utilidad práctica para regir nuestra conducta ante situaciones de la vida y dar lo mejor de nosotros mismos y estar preparados para recibir lo mejor de los demás; los valores son algo que debemos convertir en un hábito, en un estilo de vida.

El mundo de los valores es muy amplio, complejo y cambia constantemente. En cada época aparecen nuevos valores o cambian de nombre los viejos. Les damos el orden y la importancia que consideramos correcta según lo que pensamos, somos y también según el medio en que crecemos. Sin embargo, hay valores que no cambian a los cuales llamamos valores universales y que exigimos a cualquier persona.

Los valores son un código compartido que se aplica para soportar momentos y circunstancias difíciles y también para gozar de la vida y buscar nuevas metas.

Compartiendo el punto de vista de Fernando Savater citado por Carlos Ornelas (2002), la educación no es sólo preparar para la vida laboral, se debe reflexionar y seleccionar lo que al niño le servirá para desarrollarse humanamente en el terreno

---

<sup>29</sup> Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado de Selecciones del Reader's Digest. Tomo XII, p. 3887. Reader's Digest México, S.A. de C.V. 1979.

del conocimiento. La educación que se brinda en las escuelas debe dotar a los niños de habilidades para ser felices. “No se trata de que si no enseñamos nosotros nada, el niño no vaya a aprender nada, es que si no le enseñamos las cosas dignas de ser enseñadas, aprenderán las otras”<sup>30</sup> es decir lo que no queremos que aprendan.

Los valores se viven y se proponen pero no los podemos imponer, cada persona recibe los valores que orientan su vida de manera diferente, no necesariamente adopta nuestros valores por la sencilla razón de que lo sean, los niños y niñas necesitan examinarlos, criticarlos y reflexionarlos, incluso la rebeldía es una forma de poder aclararlos, podemos decir que es un intento de investigar quién es, cuál es su lugar y de cómo convivir con los demás.

Considero que la mejor forma de transmitir valores es a través del ejemplo “las vivencias de todos los días dan oportunidades para reflexionar”<sup>31</sup>, sin embargo también es necesario hablar con el niño sobre nuestras creencias y convicciones y reflexionar sobre el porqué es importante ponerlos en práctica.

Tomando las definiciones proporcionadas por “El libro de los valores”, he elegido algunos de los valores que considero importantes, considerando que pueden ser de utilidad para llevar una vida en armonía con los demás y dentro del centro escolar.

**Respeto:** Es la base fundamental para la convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. El respeto abarca todos los aspectos de la vida, empezando por nosotros mismos y nuestros semejantes, los animales, el medio ambiente, leyes y normas sociales.

**Tolerancia:** Es la expresión más clara del respeto hacia los demás, es comprender que todos somos diferentes, tiene que ver con el reconocer a los otros

---

<sup>30</sup> Carlos Ornelas, “Valores, Calidad y Educación” Memorias del Primer Encuentro Internacional de educación. (2002). 24.

<sup>31</sup>Guadalupe Díaz, “PREVENCIÓN DE LA CRIMINALIDAD INFANTIL Y JUVENIL” Cuidado y cultivo de los valores del niño. P. 155

como seres humanos y con derecho a ser aceptados en su diferencia e individualidad.

Cuando se presenta un conflicto, las personas tolerantes no acuden a la violencia para solucionarlo sino al diálogo y buscan puntos de acuerdo.

**Justicia:** Consiste en reconocer, respetar y hacer valer los derechos de las personas, es decir, desarrollar nuestro sentido de lo que está bien y lo que está mal.

**Solidaridad:** Este valor se manifiesta cuando reconocemos que para cualquier objetivo no bastan los esfuerzos individuales, se debe abrir la posibilidad de recibir ayuda y estar dispuesto a darla. Implica También el buscar una fraternidad que comienza entre dos personas y se extiende a la sociedad sin distinguir sexo, raza, creencia religiosa, nacionalidad u orientación política.

**Responsabilidad:** Es la conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos sobre nosotros mismos y los demás. La responsabilidad se ejerce cuando una persona ofrece una actitud adecuada a las tareas que le corresponden, se asocia con el respeto a los compromisos que hacemos con los demás.

**Libertad:** Es la posibilidad que todos tenemos de decidir por nosotros mismos cómo actuar ante las diferentes situaciones que se nos presentan para el bienestar propio, de los demás o de la sociedad en general. Libertad no significa actuar “como se nos dé la gana”, es considerar con cuidado y objetividad sus decisiones, pensar antes de actuar.

**Amistad:** Es una de las más nobles y desinteresadas formas de afecto, se refiere a la relación que entablan dos o más personas para unir esfuerzos, resolver problemas, intercambiar experiencias. Los amigos se quieren y aceptan sin

condiciones, tal como son, lo cual no quiere decir que sean cómplices en todo o que se encubran en sus faltas. Es una forma de avanzar por la vida partiendo de los sentimientos de confianza y amor al prójimo. Los que cuentan con amigos son generalmente más felices que quien no los tiene.

**Honestidad:** Consiste en tener claro lo más importante para nosotros y los demás y aplicarlo a nuestras acciones cotidianas. Ser honesto significa decir siempre la verdad y obrar en forma correcta aún a costa de nuestra propia conveniencia.

**Paz:** La paz se ejerce cuando las personas que pertenecen a un grupo, hacen a un lado las diferencias que las dividen y realizan un esfuerzo para construir compromisos en un ambiente de justicia y respeto. Paz significa convivencia sana entre seres humanos. La paz no significa ausencia de conflictos, sino la capacidad de manejar dichos conflictos y superarlos mediante el diálogo, la negociación y la protesta pacífica.

**Bondad:** Es una permanente disposición a hacer el bien. Las personas bondadosas sienten respeto por sus semejantes y se preocupan por su bienestar.

**Integridad:** Se vincula con la idea de dignidad de la vida de los seres humanos. Consiste en conservar principios como la identidad, el bienestar físico y de la mente para desarrollarnos como personas individuales, miembros de una familia y de la sociedad.

Desde la escuela debemos ayudar a los alumnos en el conocimiento y vivencia de valores; me refiero a no actuar por lo que dicen o piensan los demás de nosotros sino a creer verdaderamente en una conducta, actuar por convicción sin importar si otras personas nos están viendo.

Elegí estos valores porque creo que pueden ayudarnos a mejorar la convivencia escolar; considero que el problema del bullying se debe en gran parte a la carencia de estos valores en nuestros alumnos.

La violencia escolar no se combate con más violencia, sino con valores que deben inculcarse en el seno familiar y reforzarse en la escuela. Es fundamental recuperar los valores entre los integrantes de la familia y de la comunidad escolar con el objetivo de terminar con el acoso o bullying.

## 5.2 Los antivalores.

Así como hay una escala de valores moralmente aceptados también la hay de valores inmorales o antivalores que también es importante considerar.

La injusticia, intolerancia, deshonestidad, indiferencia, traición, egoísmo, irresponsabilidad, intransigencia, son solo algunos ejemplos de los antivalores que rigen la conducta de las personas “inmorales” entendiendo como persona inmoral a aquella que se coloca frente a la tabla de valores en actitud negativa, que muestra la intención de violarlos o rechazarlos y que es insensible al entorno social. Es tal su indiferencia o su ignorancia con respecto a quienes se encuentran a su alrededor, que se pasan por alto las más elementales normas de convivencia, como si no las conocieran... lo cual resulta cierto en muchos casos.

El camino de los antivalores deshumaniza, degrada, nos hace merecedores de desconfianza y rechazo.

Podemos considerar que los antivalores son actitudes contrarias a los valores y son dañinas para las personas, son lo contrario a los valores que consideramos necesarios para la convivencia sana, armónica y pacífica con los miembros de la sociedad.

## 5.3 Importancia de educar en valores.

La familia es el lugar ideal para forjar los valores, que posteriormente se transmitirá a la sociedad. El valor nace y se desarrolla cuando cada miembro de la

familia asume con responsabilidad el papel que le ha tocado desempeñar, procurando el bienestar, desarrollo y felicidad de todos.

Es el ejemplo que dan los padres en su forma de relacionarse con los demás, de pedir las cosas, de ceder el asiento, de renunciar a algo, de defender a alguien, etc. que transmite y empapa a los hijos de valores como tolerancia, respeto, solidaridad, confianza, sinceridad y aprenden a actuar respetando esos valores pues los niños aprenden más de lo que viven que de lo que se les dice.

Por otro lado, la escuela como bien lo menciona Martina Tust en su libro “Educación en valores y ciudadanía”, no está sólo para transmitir conocimientos, sino para colaborar en una formación integral para los niños y niñas, “dotarles de habilidades para aprender a ser felices; por ello es importante decidir lo que necesitamos para vivir mejor”<sup>32</sup> Existen muchas maneras de educar... y también de enseñar. Con cada palabra, gesto, cada elección, cada acto, se transmiten valores, pero del cómo los transmitimos dependerá que los alumnos entiendan el “para qué”. El saber por sí solo no sirve. No basta entonces con enseñar sólo contenidos, se requiere enseñar y en el mismo acto convivir transmitiendo los valores que se pretende inculcar. La convivencia se enseña fundamentalmente conviviendo; a los alumnos les toca aprender a convivir con sus pares y con los adultos; a los docentes por su parte les corresponde procurar la convivencia.

Plantearnos como objetivo el educar en valores supone un cambio en la función de los profesores, en la forma en que abordan los problemas dentro del aula, en los objetivos de la enseñanza y en la regulación de las relaciones interpersonales y grupales. En este sentido es importante saber que no basta con disponer de materiales adecuados y conocerlos a profundidad; es necesario sí, pero quizá sea más necesario que el ambiente en el que juega, aprende y se desarrolla el alumno, sea el adecuado para propiciar el aprendizaje y adquisición de valores; es conveniente crear condiciones que den pie a un ambiente en el que cada uno de los estudiantes se sienta aceptado tal como es. Esto no significa que el profesor

---

<sup>32</sup> Martina Tust y Ten Martínez. “Educación en valores y ciudadanía” PROPUESTAS Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL. (Catarata) 12.

debe aceptar o estar de acuerdo con ciertos comportamientos que dañan la estabilidad de otros; tampoco significa que abandone el establecimiento de reglas que regulen la convivencia dentro del centro educativo.

Educación en valores significa crear condiciones para que el alumno aprenda a valorar como tales determinados valores y rechace antivalores con la intención de evitar la exclusión e incrementar la inclusión social, motivar la realización de proyectos colectivos que contribuyan al logro del bien común.

“Nuestro mundo requiere ciudadanía con capacidad para comprender críticamente, razonar éticamente, sentir moralmente, elaborar criterios personales de forma autónoma y actuar de acuerdo con ellos en el marco de un modelo de aprendizaje ético que procure la transformación de nuestro entorno para el logro de mayores niveles de felicidad, libertad y equidad para todos”.<sup>33</sup> Es decir, educación en valores es apostar por una mejor sociedad que no se base únicamente en la tradición, hay que construir valores que orienten a una vida justa y a la vez buena, plantear acciones orientadas a favorecer la inclusión, la tolerancia y respeto, reconociendo el valor de la diferencia.

Es lógico que los niños pequeños no vivan los valores con el mismo grado de desarrollo que los adultos, pero durante su crecimiento van aprendiendo, y van percibiendo lo que deben hacer y lo que “no” deben hacer, los valores hay que vivirlos no solo hablarlos.

Durante su proceso de desarrollo, los niños ven en los adultos, como lo mencioné anteriormente, el ejemplo de lo correcto y quieren comportarse como ellos, es decir, ponen mucha atención al comportamiento de los mayores y los imitan. Los adultos pueden enseñar valores con discursos, pero si sus actos no son congruentes con sus palabras los niños aprenderán algo muy distinto a lo que los adultos pretenden. Por ejemplo, si en casa llaman por teléfono y el papá le dice a su hijo que conteste y diga que no está, eso marca una conducta ambivalente. Si

---

<sup>33</sup> Guillermo Hoyos y Miquel Martínez, coord., México ¿Qué significa educar en valores hoy? (México: Fondo de Cultura Económica). 21.

el padre dice la verdad, trata con respeto a todas las personas, no tira papeles en la calle, es respetuoso de las leyes, es más sencillo que el hijo entienda el mensaje. Lo mismo ocurre con el docente que marca en su reglamento interno que no hay que gritar a los demás, que las cosas se solucionan hablando y sin embargo se la pasa gritando a sus alumnos y luego; ¿cómo puede hablar sobre respeto cuando él mismo falta a una norma elemental? Por lo tanto, en la escuela como en la casa, las reglas deben tener un sentido, y detrás de cada regla debe haber un valor que la haga consistente. Es muy diferente pedirle a un hijo que ordene su cuarto porque va a ser más fácil encontrar los juguetes, a dar la orden sin explicaciones. El niño asimilará el valor del orden porque la regla tiene algo que la sostiene.

La creación de valores en los niños tiene como finalidad que éstos formen parte de su vida, de su manera de ser, que los manifieste en acciones, en la formación de hábitos y también que lleven al niño a resolver cualquier conflicto de manera pacífica utilizando antes que nada el diálogo; de ahí la importancia de educar en valores.



## **Capítulo 6. Impulsar una cultura de valores en los centros educativos “Por una convivencia escolar armónica”.**

A partir de observar la conducta antisocial con relaciones interpersonales alumno-alumno carentes de respeto y valores que limitan un buen desarrollo psicológico y social me he dado a la tarea de investigar y proponer algunas estrategias que pueden ser de utilidad para la formación de valores y prevención del bullying en alumnos de primaria fomentando valores de convivencia, tolerancia, respeto y trabajo colaborativo.

### **6.1 Enseñar y promover valores.**

Posiblemente la violencia se manifiesta por la inexistencia de un cauce pedagógico adecuado dentro del aula. Cotidianamente se aplican metodologías que lejos de estimular a los estudiantes, inmovilizan sus energías, provocando que los estudiantes se aburran dentro del aula. Actualmente en algunas escuelas sino en la mayoría, se ofrece formación teórica o práctica, calificaciones y evaluaciones que únicamente funcionan como presión personal, institucional y social.

Los espacios libres que ofrecen son pequeños comparados con la población escolar; es importante organizar espacios vitales, para que de manera fluida y natural, los niños y jóvenes usen dichos espacios y los sientan como propios, jueguen, se distraigan sanamente, manifiesten sus expresiones del arte, sus juegos propios y acordes a su edad, cultiven la música, los deportes, el aire libre y la naturaleza y el sano entretenimiento. Enseñarles que la contemplación, el uso y preservación de los espacios naturales y físicos son propios del ser humano y que deben ser respetados por todos.

Los directivos, los profesores de aula, los adultos y los padres, necesitamos desarrollar una ética del convivir, asumiendo que la otra persona es nosotros mismos. Necesitamos asumir una vocación hacia una cultura pacífica y proactiva, que promueve la tolerancia y el amor a los demás.

Hoy la tendencia en las escuelas es enseñar conceptos y materias, se reprimen los espacios creativos. Los niños y jóvenes deben aprender a convivir en escuelas entretenidas y estimulantes, que les ofrecen aprendizajes para ser competentes, pero también, para una vida armónica en sociedad.

Dejemos de pensar que la tendencia hacia un incremento de la violencia en las escuelas es sólo un problema de los profesores. No nos convirtamos en espectadores ajenos a este fenómeno. Se debe asumir como un desafío presente en todos nuestros espacios, escuela, hogar, sitios públicos, transportes colectivos, etc., y en consecuencia debemos actuar. Cuando la convivencia basada en valores no se respeta en casa, es más difícil que el profesor lo logre en el aula.

La adquisición de buenos valores depende mucho de que el niño se sienta querido y seguro, de que se desarrolle un clima afectivo con los padres y de tener confianza en sí mismo y, sobre esta base de amor y seguridad el niño aprenderá a interiorizarlos, se llenará de estos, aprenderá a vivirlos y podrá trasladarlos a la escuela y sociedad.

La Pedagogía propone técnicas y procedimientos para efectuar el proceso humano de la educación, los planes que deben conducirlo, los recursos para determinar su eficacia y las formas en las que se le puede mejorar.

Sin embargo, el sistema educativo principalmente en primaria y secundaria, presenta algunos puntos débiles, entre ellos, los que se relacionan con normas de convivencia, claridad y firmeza en la implementación de normas de conducta, congruencia entre lo que se dice y lo que se hace. En este sentido el presente trabajo constituye un aporte en el área de los valores y el comportamiento escolar. De igual forma ayudará en las estrategias de los docentes, para la convivencia social y el trabajo en equipo.

El desafío para los docentes consiste en detectar los cambios que puedan observarse en los estudiantes, sobre el tipo de educación que está impartiendo, a

fin de poder promover cambios positivos y significativos que respondan a las necesidades de nuestra sociedad actual.

En el Plan y Programas de Estudio 2011 para la educación básica se hace referencia al trabajo que docentes y alumnos deben realizar en el campo formativo Desarrollo personal y para la convivencia con relación al desarrollo de competencias que contribuyan a que los alumnos aprecien y asuman un conjunto de valores y normas para una sociedad que incluya, más sin embargo esto no se lleva a cabo, en ocasiones ni siquiera es tomado en cuenta por los docentes, su prioridad es cubrir únicamente el programa.

De ahí mi preocupación por vivir los valores dentro de la escuela y el salón de clases y de esta manera tratar de prevenir el acoso escolar (bullying), y así lograr optimizar el aprovechamiento escolar al trabajar de manera colaborativa.

Propongo planear estrategias en las cuales de primera instancia se sensibilice a los docentes, alumnos, padres de familia y a la comunidad escolar en general sobre el gran problema que representa el bullying, trabajar en equipos colaborativos incluyendo docentes-alumnos-padres, llevar a cabo actividades de convivencia grupal, evaluar y retroalimentar dichas actividades.

## 6.2 ¿Qué podemos hacer como institución educativa?

Cuando hablamos de violencia escolar (bullying), de la importancia de la transmisión de valores en los centros escolares, del relevante rol del docente ante dicha tarea y la reacción frente a la presencia de estos hechos, muchas veces olvidamos lo importante que es la labor directiva en este tema, debemos considerar que un buen liderazgo directivo es un articulador de estas instancias.

¿Cómo debe actuar el colegio ante la problemática del bullying?

La primera tarea será la de efectuar un diagnóstico de la situación que permita evaluar las necesidades y los recursos existentes en la misma. Partiendo de ahí

se pueda poner en marcha una estrategia de acción adecuada para llegar a una solución.

### **Proceso de diagnóstico:**

Lo primero y más importante es sensibilizar a maestros, alumnos y padres de familia sobre la violencia escolar entendida como problema social, con el objetivo de crear conciencia de la situación que experimentan algunos alumnos y se atrevan a denunciar el abuso.

### **\*Proceso de intervención:**

Actuación inmediata tras la denuncia de una situación de acoso escolar:

- ✓ Entrevistas con víctimas. (\*Véase anexo 2)
- ✓ Entrevistas con observadores.
- ✓ Entrevistas con posibles agresores. (\*Véase anexo 1)
- ✓ Entrevistas con padres de víctima.
- ✓ Entrevistas con padres de agresores.
- ✓ Cuestionario para detectar el bullying. (\*Véase anexo 3)

Toma de acciones disciplinarias (considerando las normas establecidas tanto de la institución como las del salón de clase).

Debemos proponer adecuaciones a los contenidos académicos promoviendo valores en cada uno de ellos.

Desarrollar programas de prevención para los alumnos con el objetivo de que reconozcan las distintas formas de abuso.

Propiciar la participación de padres y alumnos en talleres con temáticas que nos puedan ayudar a prevenir el acoso en los estudiantes como por ejemplo:

- ✓ Reducción de estímulos discriminativos.
- ✓ Prácticas positivas y educación en valores.
- ✓ Manejo de tiempo libre en casa.
- ✓ Importancia del amor, comunicación y atención en la familia.
- ✓ Impulsar la creación de una cultura de valores.
- ✓ Resolución de conflictos.

Promover la participación de padres y alumnos en talleres de convivencia social: se trata de que por lo menos una vez al mes se realicen actividades grupales, donde se conviva informalmente con actividades lúdicas, de investigación y aprendizaje con temas de interés para todos; actividades que integren respeto, tolerancia e igualdad, no ver los valores de manera aislada sino que el docente debe trabajarlos en todas las actividades escolares.

La escuela debe estar vigilante en todo momento ante posibles situaciones de acoso hacia un alumno y no permitir que avancen tomando acción inmediata para brindar apoyo a las partes involucradas y posibles soluciones.

A la institución le corresponde vigilar que la disciplina se mantenga en clase y en la escuela en general, supervisar a los alumnos dentro y fuera del salón de clases (baños, patios, pasillos, cafetería), establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán ante conductas como el bullying, actuar de manera rápida en el caso de presentarse alguna sospecha de acoso escolar, la escuela siempre debe estar abierta a quejas y sugerencias por parte de los padres de familia y los alumnos del colegio.

Las actividades van dirigidas a los alumnos y padres de familia principalmente a quienes se les debe hacer hincapié que la escuela debe insistir en una educación en valores que promuevan cambios significativos y que conduzca a los alumnos a la formación de un ser humano capaz de desenvolverse en la sociedad conforme a las normas, la tolerancia, el respeto y el diálogo.

“El mundo gira. Pero las sociedades también se mueven. La globalización ha entrado en nuestras casas y nuestras escuelas. La interacción de distintos modos de entender la vida ya es una realidad, por tanto, debemos replantearnos qué sentido darle a la educación en valores”.<sup>34</sup>

### 6.3 ¿Qué puede hacer el docente dentro del aula?

La convivencia armónica de los docentes con sus alumnos es indispensable para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje; en esta convivencia el docente debe buscar que sus estrategias didácticas se lleven a cabo en un ambiente sano, de respeto a la diversidad, reforzando la autoestima de todos y cada uno de los alumnos (as), así mismo, debe cuidar que en esa convivencia exista igualdad, democracia y justicia.

Los docentes pueden hacer uso de variadas herramientas y/o estrategias para abordar el tema de la convivencia dentro del aula, que conlleven al respeto a las normas y el respeto a las demás personas. Se trata de estrategias con las que se intente ayudar al alumno a clarificar sus propios valores y actuar de acuerdo con ellos.

En la infancia, los niños se ajustan a las normas porque éstas son establecidas por la autoridad de los adultos, aunque en ocasiones no comprenden el sentido de las mismas. Si queremos que los niños guarden silencio sólo basta con imponer la norma. Si lo que nos proponemos es que los niños aprendan que el sentido de la norma se funda en el respeto a los demás, necesitaremos un proceso de formación.

Expondré a continuación algunas ideas que ejemplifican cómo integrar la reflexión sobre los valores en las actividades diarias dentro del aula:

---

<sup>34</sup> Tust. Op. Cit. “Educación en valores y ciudadanía”. p. 11

1.- El trabajo con los libros texto puede ser muy enriquecedor en la transmisión de valores ya que constituyen uno de los principales recursos para la tarea docente.

Se puede recurrir a las lecciones de los libros para reflexionar sobre temas de los programas de estudio; también podemos revisar revistas, periódicos, páginas web, etc. éstos suelen ser de utilidad al analizar situaciones actuales o hechos históricos.

Podemos tomar como ejemplo el análisis de algunos contenidos del programa para integrar los valores:

**En Historia:** El actuar de cada personaje, causas y consecuencias en hechos como Independencia de México y Revolución Mexicana.

**En Ciencias Naturales:** Respeto al medio ambiente en relación a acciones que podemos llevar a cabo como la separación de basura, el reciclaje, conservación de áreas verdes.

**En Español:** Elaboración de carteles para promover el cuidado del medio ambiente, la lectura y reflexión de cuentos sobre el actuar de los personajes y las circunstancias en que desarrolla la historia.

**En Formación Cívica y Ética:** Trabajo colaborativo en brigadas de apoyo como recolección de basura en el centro escolar. Los derechos de los niños y las niñas.

**En Geografía:** Hombres y mujeres de la entidad con actos heroicos.

**En Matemáticas:** La perseverancia en la resolución de problemas, la autodisciplina creando conciencia de que para aprender matemáticas es indispensable ser disciplinado.

**En Educación Física:** Juego limpio (no violencia), amistad y compañerismo por encima de ganar o perder.

**En Educación Artística:** Representaciones teatrales (roles).

Los valores se manejan de manera constante y permanente en todas las materias, el objetivo es reconocer que los valores tienen consecuencias en la vida de las personas no sólo para el individuo, también para la comunidad.

2.-Una oportunidad para introducir al niño en el aprendizaje de valores es la lectura de cuentos en donde se debe tratar la idea de los valores como algo positivo. En la niñez son recomendables las historias ejemplares y las narraciones pues éstas facilitan la atención de los alumnos.

Los valores que encontramos en los cuentos son la amistad, valentía, esfuerzo, respeto, compasión, gratitud, generosidad, tolerancia y muchos más que día a día se ponen en práctica y que nos ayudan a ser mejores personas.

La transmisión de valores a través de cuentos es sencillo, al leer “La liebre y la tortuga” aprenden la constancia, con “Pinocho” la sinceridad, con “El patito feo” la humildad, la no discriminación.

Esta divertida tarea la podemos desarrollar en cualquier situación o contexto. Hay que transportar a los niños a un mundo fantástico en donde esos tesoros que son los valores puedan ser descubiertos y asumidos como parte de ellos.

En torno a una breve narración se fomenta la reflexión de los niños a partir de preguntas reflexivas.

La lógica de esta actividad sería:

Los personajes tienen una conducta, la pregunta es: ¿Qué personajes actuaron correctamente o no?

Esa conducta refleja valores: ¿Por qué crees que actuaron así?

La conducta siempre involucra sentimientos: ¿Cómo crees que se sintieron los personajes?



Hay normas que indican lo que es correcto: ¿Cuál crees que habría sido la manera correcta de actuar?

La historia se puede trasladar a la vida de los alumnos: ¿Alguna vez has visto o vivido una experiencia parecida a esta? ¿Cómo te has sentido en situaciones parecidas?

3.- La convivencia en la escuela exige normas de orden y respeto que ofrecen una oportunidad para que los alumnos aprendan a modelar su conducta. En ese sentido las normas son muy importantes y pueden ser sumamente formativas.

Un ejemplo de ello puede ser cuando pedimos a un alumno guardar silencio durante la clase:

La norma es precisamente ésta “guardar silencio”, esta norma implica un valor que es “respeto a los compañeros”; dicha norma debe acompañarse de razones y valores para lo cual podemos pedir a los estudiantes que entre todos digan las razones por las que es conveniente mantener silencio en clase.

De las razones dadas, resaltar el valor que se encuentra detrás de la norma: respeto a los demás para que puedan escuchar, concentrarse, comprender.

La lógica de esta actividad es la siguiente:

- Tenemos una norma
- La norma se justifica en razones
- Esas razones implican un valor

Las normas deben ser aplicadas de manera firme y consistente.

4.- En los primeros años de la primaria, la conducta de los niños está orientada hacia la aprobación de los adultos, así como por los ejemplos de las figuras que para ellos son relevantes.

El ejemplo es un instrumento valioso con el que cuentan tanto padres como docentes pues este tiene mayor impacto que las palabras. El ejemplo que demos es la base para que el niño adquiera una serie de valores como la tolerancia, respeto, generosidad, etc. Si los adultos no muestran estos valores en sus acciones, será difícil que los niños los puedan desarrollar. De nuestro comportamiento saldrán algunos de sus comportamientos futuros de ahí la importancia de ser congruentes con lo que se dice y hace.

5.- Los niños a través de su experiencia ya han interiorizado algunos valores, ahora se deben realizar actividades que ayuden al alumno a clarificar lo que valora como por ejemplo el valor de la amistad, ¿cómo clarificar este valor?

Pedir a los alumnos que hablen de sus experiencias de amistad.

¿Quiénes son sus amigos?

¿Por qué los consideran sus amigos?

¿Qué hacen por sus amigos?

La mayor dificultad para actuar con base en valores es que a veces tenemos que elegir entre dos valores, por ejemplo la amistad y la honestidad.

Desde los primeros años de la primaria habría que plantear la reflexión sobre situaciones que provocan conflicto, un ejemplo de ello sería:

Iván y Erick son amigos desde primero de primaria, se quieren y comparten mucho tiempo de su tiempo libre. Han vivido muchas experiencias juntos, se consuelan cuando están tristes y disfrutan juntos de sus éxitos. En cierta ocasión Iván quería ir a un campamento con otros amigos que lo invitaron pero sus padres no le dieron permiso, así que les dijo que pasaría la noche con su amigo Erick jugando videojuegos, estuvo con él un rato y luego se fue a reunir con sus otros amigos para asistir al campamento. Los padres de Iván llamaron a Erick para saber si estaban bien, Erick no supo qué decir.

Para reflexionar: Los alumnos deben pensar sobre lo que Erick debe hacer. De manera individual cada uno expresará por escrito lo que piensa. ¿Debería Erick decir la verdad a los padres de Iván? ¿Por qué?

Para dialogar: Identificar las respuestas de los alumnos y propiciar entre ellos una discusión sobre las consecuencias de cada acción.

Cada opción tiene consecuencias para la persona que está implicada en el dilema y que deberá afrontar. Lo importante es identificarlas y reflexionar sobre ellas.

“Los valores se ordenan según la importancia que se le dé a cada uno de ellos”<sup>35</sup>

Es decir, que cuando tenemos dos valores en conflicto y hay que decidir entre ellos, como en este caso la honestidad y la amistad, se deben jerarquizar para así tratar de solucionar el conflicto.

6.-El juego también es otra buena opción para trabajar los valores dentro del aula y en la materia de Educación Física.

#### 6.4 Importancia del juego en la formación de valores.

Actualmente los niños(as) juegan la mayor parte del tiempo con videojuegos que no siempre muestran los valores ni desarrollan las técnicas necesarias para resolver conflictos. Los conflictos entre ellos y sus juegos electrónicos no necesitan de ningún tipo de comunicación, el juego siempre tendrá su lógica establecida y con sólo apretar un botón podrá iniciar una nueva partida.

Los niños necesitan aprender a comunicarse, los conflictos entre compañeros son de persona a persona no de persona a máquina.

Esta es la razón de la importancia y necesidad del juego. El juego no es únicamente para que los niños pasen el tiempo también sirve para apoyar su

---

<sup>35</sup> Guadalupe Díaz, “PREVENCIÓN DE LA CRIMINALIDAD INFANTIL Y JUVENIL” Cuidado y cultivo de los valores del niño. (México. Trillas.). 153.

formación y desarrollo, pues para jugar es necesario establecer reglas entre jugadores y respetarlas.

Para Hughes (2006) el niño en edad escolar se involucra más a nivel social con sus compañeros ya que estos le proporcionan apoyo que antes sólo adquiriría dentro de su núcleo familiar. La aceptación por parte de sus compañeros es muy importante y en ocasiones, su juego refleja su necesidad de pertenecer.

“Se sabe que el juego y la recreación en el niño o niña son sumamente importantes para el su óptimo desarrollo y aprendizaje. Los niños, por naturaleza, son atraídos por cualquier actividad que implique diversión y, mientras se divierten, permanecen concentrados en lo que están haciendo”<sup>36</sup>

De este modo, es importante aprovechar esa concentración para lograr impulsar la formación o fortalecimiento de buenos hábitos y valores.

Los juegos como actividad didáctica combinan aprendizaje y socialización. Al aplicarlos es posible profundizar en el conocimiento y desarrollar valores de la vida social, como el respeto a los demás, la tolerancia, etc.

Con estas actividades se pretende que dentro del aula: Desarrollen una cultura de trabajo colaborativo, permitan a todos los compañeros del grupo realizar las actividades, propicien la participación de todos promoviendo así el desarrollo de habilidades de interacción social, desempeñando diferentes roles durante las labores propias de cada actividad, estimulen el espíritu de equipo, se desarrolle en los participantes el sentimiento de pertenencia al grupo de trabajo, etcétera.

A continuación sugiero algunas actividades que se pueden llevar a cabo tanto en el salón de clases como en la materia de Educación Física que facilitan la sana convivencia y la adquisición de valores a través del juego.

El principal objetivo es desarrollar actitudes y valores relacionados con la cooperación, ayuda, autoestima y confianza.

---

<sup>36</sup> “La importancia del juego para la formación en valores”. <http://educanimando.org.pe/2015/06/la-importancia-del-juego-para-la-formacion-de-valores2/>



### ➤ JUEGOS PARA PRESENTARSE CON SUS COMPAÑEROS

Estos juegos permiten un primer acercamiento y contacto entre los integrantes de un grupo. Son juegos destinados a aprender los nombres y alguna característica del compañero.

Juegos sugeridos: “Canasta de frutas”, “La gallinita ciega”

### ➤ JUEGOS DE PARA CONOCERSE

Son los juegos que ayudan a los participantes a conocerse entre sí. Se trata de lograr un grado más en la presentación.

Juego sugerido: “Reconozco tu animal”

### ➤ JUEGOS DE CONFIANZA

En su mayoría son ejercicios físicos para probar y estimular la confianza en uno mismo y en el grupo.

Se pueden llevar a cabo durante la clase de Educación Física.  
Juegos sugeridos: “Equilibrio”, “El nudo”, “Ponle la cola al burro”

### JUEGOS PARA LA COMUNICACIÓN

Estos juegos buscan estimular la comunicación entre los participantes, favorecen la escucha, estimulan la comunicación no-verbal (expresión de gestos, contacto físico, mirada, etc.), para favorecer nuevas posibilidades de comunicación.

Juegos sugeridos: “Policías y ladrones”, “Ponle la cola al burro”

### ➤ JUEGOS DE COOPERACIÓN

Son juegos en los que la colaboración entre los participantes es esencial. Se pretende que todos tengan la posibilidad de participar, sin exclusiones.

Juegos sugeridos: “Salvarse por parejas”

#### ➤ JUEGOS DE DISTENSIÓN

Son juegos que sirven para liberar energía, hacer reír, estimular el movimiento, etc.

Estos juegos pueden tener diferentes finalidades: calentamiento, tomar contacto entre los compañeros, romper con la monotonía o tensión, pasar de una actividad a otra.

Juegos sugeridos: “El Listón”, “Ensalada de frutas”

El realizar juegos en el salón de clase, tiene como objetivo conseguir que los niños y niñas aprendan valores y se conviertan en agentes del cambio a través del juego, que identifiquen emociones que sienten otros niños cuando se ven sometidos a discriminación o son víctimas de acoso escolar.

El juego es una actividad placentera, de participación voluntaria, de efectos agradables sobre todo en el aspecto emocional, el ejercicio de múltiples roles en diversos escenarios permite la negociación, el acuerdo y el entendimiento con el resto de los compañeros de juego, condiciones que guardan una relación estrecha con el proceso de desarrollo de valores.

Antes de terminar, enumero una serie de sugerencias para fomentar un ambiente escolar de participación y confianza dentro y fuera del salón de clases:

-Atender y respetar los distintos estilos, ritmos y necesidades de aprendizaje de cada alumno y propiciar el gusto por aprender y saber más.

-Aprender a conocer a los alumnos y evitar lastimar sus sentimientos.

-Utilizar el diálogo como herramienta para la discusión y solución de conflictos recurriendo a la razón, al buen uso del lenguaje y a la erradicación de la violencia.

-Respetar la dignidad de todas las personas que integran la comunidad escolar, independientemente de su rol: personal docente, administrativo, de limpieza; alumnos y alumnas; padres de familia.

-Propiciar la ayuda mutua y la colaboración entre los miembros de la comunidad escolar.

-Procurar normas justas, claras y compartidas que regulen el comportamiento individual y colectivo que permita una convivencia armónica.

-Informar y justificar las normas escolares con toda claridad.

Para concluir diré que todos los esfuerzos de los maestros rendirán fruto si:

-Cuentan con el apoyo de la escuela y la familia.

-Se familiarizan con estrategias de aprendizaje apropiadas.

-Se practican los valores en la escuela.

-Fortalecen su convicción de educar en valores.

-Se aplica el reglamento escolar y la sanción adecuada a cada falta (hay que considerar que cada escuela cuenta con su propio reglamento y cada maestro tiene un reglamento interno y las sanciones son diferentes para cada uno).

## **Conclusiones.**

La sociedad no puede permanecer ajena ante el acoso escolar que se da en uno de los ámbitos de formación tan importante como es la escuela, fundamental para la socialización de los niños.

Dejemos de creer que podemos continuar siendo personas y profesionales de la educación que aún sin ser víctimas ni agresores, permanecemos como simples espectadores de los actos violentos, sin hacer nada. Una vez desenmascarado el problema debemos asegurar su prevención e intervención eficaces.

Con una buena educación en valores dentro y fuera de la escuela se logrará formar a los individuos que tengan las competencias necesarias para convivir con otros y vivir armónicamente en la sociedad. La base de toda sociedad son los valores que se siembran en la infancia y se desarrollan en la persona a medida que se convierte en adulto. Que los niños crezcan con unos valores de respeto, tolerancia, dignidad, solidaridad, amistad, justicia, responsabilidad, libertad, bondad, paz, honestidad, de no discriminación por razones de orientación o identidad sexual, raza, religión, estatus social, discapacidad... es esencial para formar personas íntegras.

Nadie es superior o inferior a nadie por el hecho de ser diferente. La diferencia nos hace únicos como seres humanos y eso ya de por sí mismo es un valor. De hecho, los grupos compuestos por miembros diversos en los cuales se realizan diferentes tipos de aportaciones, nos enriquecen a todos.

Por todo ello, es importante que desde los primeros años, los niños desarrollen una actitud reflexiva sobre lo que piensan y sienten acerca de sí mismo y de los demás; también es importante que conozcan sus derechos, clarifiquen sus valores, identifiquen cuáles son sus prejuicios, acepten las diferencias y logren asumir actitudes de mediación en la solución de conflictos.



Educar es ayudar a cada alumno a quererse, aceptarse y potenciar todos sus talentos y posibilidades, sabiendo que él es un ser único; el juego puede ser de gran ayuda en este proceso de desarrollo al combinar aprendizaje y socialización de manera divertida, apoya el desarrollo de valores y sobre todo el de trabajo colaborativo.

Jugar forma parte de la naturaleza del niño. Hay que permitirles jugar, recrearse y tener contacto con la sociedad. Jugar con ellos, divertirse con ellos, de forma que seamos parte de su niñez y crecimiento. Transmitir valores y formar buenos hábitos en nuestros niños no es difícil, solamente debemos encontrar la forma adecuada de hacerlo y el juego es un medio eficaz para lograrlo.

Hoy en día, se necesita una educación que no castigue el error sino que lo convierta en una oportunidad de aprendizaje. Una educación que transforme las limitaciones en retos y propuestas de superación.

Se necesitan maestros comprometidos en la enseñanza en donde el ambiente escolar sea un motivador, donde los alumnos expresen sus sentimientos, ideas, ocurrencias y vivencias.

Los centros educativos deben concebirse como espacios para practicar, vivir y desarrollar los valores esenciales para el individuo y la comunidad escolar.

Educar en valores implica que cada maestro entiende y asume que no es sólo docente de una determinada área, que su función va más allá de transmitir conocimientos. Por eso educar es ayudar al alumno a conocerse, valorarse y emprender el camino de su propia realización, en libertad y responsabilidad.

Sólo es posible educar en valores si uno lucha y se esfuerza por construirlos en su propia vida. Familia y maestros deben plantearse, con responsabilidad, ser modelos de vida para sus hijos y alumnos.

Cada valor formado se verá expresado en actitudes, que no son otra cosa que respuestas de acción aprendidas, que nos orientan positiva o negativamente,

actúo de tal o cual manera ante una situación porque tengo actitudes conformadas que a su vez responden a los valores que he construido, descubierto o valorado.

Visto de este modo, los padres y maestros podemos contribuir a evitar el acoso escolar (bullying) inculcando valores a nuestros hijos y/o alumnos desde pequeños, implementando un modelo educativo con normas claras, pero sobre todo manteniendo una buena comunicación con ellos.

## Referencias bibliográficas.

- Cruz, Alejandro. La Jornada 2014. "Alertan sobre casos de violencia escolar"
- Bandura, Albert. "Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad".1982 Madrid: Alianza Editorial, S.A.
- Bandura, Albert "Teoría del Aprendizaje social" 1982. Madrid, España: Espasa Calpe.
- Bringiotti, María Inés. "La violencia cotidiana en el ámbito escolar" 2008. México: Editorial Lugar.
- Berkowitz, L. "Agresión. Causas, consecuencias y control" 1993. Bilbao: Desclée de Brouwer S.A. Henao 6, 48009.
- Bronfenbrenner, U. "The ecology of Human Development. 1979. Cambridge: Harvard University Press. (Trad. Cast.: La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós, 1987.
- Castro Santander, Alejandro. "Violencia silenciosa en la escuela" 2007. México: Bonum.
- Cerezo, F. Conductas agresivas en la edad escolar. 1998. Madrid: Pirámide.
- Cobo Ocejo, Paloma y Tello Garrido, Romeo. " Bullying en México: conducta violenta en niños y adolescentes". 2008. México: Editorial, Quarzo.
- Del Barrio. Montero, Hierro, Fernández, y Gutiérrez. 1999. "Informe sobre violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria *obligatoria*". Madrid: Elaborado por Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Del Barrio. Montero, Hierro, Fernández, y Gutiérrez. 2007. "Informe sobre violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria". Madrid: Elaborado por Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Díaz, M. "Convivencia escolar y prevención de la violencia". 2002. Madrid: Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia, CNICE.
- Díaz , Guadalupe Gabriela. "PREVENCIÓN DE LA CRIMINALIDAD INFANTIL Y JUVENIL" Cuidado y cultivo de los valores del niño. México: Trillas.
- "El libro de los valores". 2005. México :Editorial Televisa.
- Fergus, Hughes. "El juego" Su importancia en el desarrollo psicológico del niño y el adolescente. 2006. México:Trillas.

- Fernández, I. "07 Escuela sin violencia: resolución de conflictos". 2001. Madrid, España: Alfaomega.
- Freud, Sigmund. "Obras completas. De guerra y muerte. De la historia de una neurosis infantil". Volumen 14. 2001 Avellaneda provincia de Argentina: Amorrortu Editores.
- Guía del estudiante, Antología básica. "La formación de valores en la escuela primaria". Licenciatura en Educación, Plan 2004.
- Garaigordobil y Oñederra. 2010. La violencia entre iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención. Madrid: Pirámide.
- Giangiacomo, M. "Cuando la escuela se vuelve un infierno, acoso escolar; Bullying. 2010. México: Editores Mexicanos Unidos S.A.
- González, Fernando. "Violencia Escolar". 2008. Dykinson S.L.
- Greene, M. B. "Bullying and harassment in schools". En R. S. Moser y C. E. Franz (Eds.), Shocking violence: Youth perpetrators and victims: A multidisciplinary perspective 2000. Springfield: Charles C. Thomas.
- Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado de Selecciones del Reader's Digest. Tomo XII, p. 3887. Reader's Digest México, S.A. de C.V. 1979.
- Landin, Elsa. 2011. "Fenómeno del hostigamiento escolar (bullying) en niñas y niños de primaria y secundaria de Aguascalientes" Tesis doctoral. Primera edición.
- Leñero Llaca, Martha (PUEG, UNAM). "Equidad de género y prevención de la violencia en primaria". 2010. México: Primera edición. Secretaría de Educación Pública.
- Lorenz, K. "Sobre la agresión: el pretendido mal". 1978. Séptima edición. Trad. Félix Blanco. México. Siglo Veintiuno Editores, S.A.
- Mackal, K.P. "Teorías psicológicas de la agresión". 1983. Madrid: Pirámide.
- Maldonado, Horacio, comp., "Convivencia escolar: Ensayos y experiencias". 2004. Argentina: Editorial Lugar.
- Martínez y Hoyos. "¿Qué significa educar en valores hoy?". 2004. Ediciones OCTAEDRO. Primera edición.
- Méndez, Ma. Inmaculada. 2012. Variables de conducta, factores de riesgo para la salud y la adaptación integral relacionados con la problemática bullying en estudiantes de educación secundaria". Tesis doctoral. Murcia.

- Melero, J. "Conflictividad y violencia en los centros escolares". 1993. Madrid: Siglo XXI.
- Ornelas, Carlos, com. "Valores, Calidad y Educación" Memorias del Primer Encuentro Internacional de Educación. 2002. México, D.F.: Santillana.
- Olweus, Dan. "Conductas de acoso y amenaza entre escolares". 2004. Editorial Morata traducción 2004.
- Pérez, Cruz. "VALORES Y NORMAS PARA LA CONVIVENCIA EN EL AULA" Programas de investigación educativa. Madrid: EOS.
- Plan y Programas de estudio 2011.
- Serrano E Iborra. "Violencia entre compañeros en la escuela". 2005 Valencia: Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia.
- Schmelkes, Silvia. . "La formación de valores en la educación básica". Primera edición 2004. Biblioteca para la actualización del maestro, Secretaría de Educación Pública.
- Shipman, M.D. "Sociología escolar". 1973. Ediciones Morata S.A.
- Tuts y Martínez . "Educación en valores y ciudadanía". Editorial: Catarata.
- "Vivir los valores". 2006. México: Editorial Televisa.
- Yurén, Hirsch. "LA INVESTIGACIÓN EN MÉXICO EN EL CAMPO EDUCACIÓN Y VALORES 2002-2011". México: Anuies.
- Zatarain, F. D. (2009) "Contra el BULLYING Cómo defenderse del acoso" México: PEACEMAKERS.
- Zatarain, F. d. "Lolo Acoso Escolar". 2011. México D.F.: Jus.

**Páginas electrónicas:**

- Tipos de Bullying (acoso escolar). Ver [acosoescolarmexico.mex.tl/266619\\_Tipos-de-Bullying.html](http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html)
- La importancia del juego para la formación de valores. Ver <http://educanimando.org.pe/2015/06/la-importancia-del-juego-para-la-formacion-de-valores2/>
- "Alerta la CNDH sobre el ciberbullying". ver [www.jornada.unam.mx/2012/04/09politica/014n2po/](http://www.jornada.unam.mx/2012/04/09politica/014n2po/), Periódico La Jornada, (consultado el 9 de abril 2012).

-La Comisión Nacional de los Derechos Humanos. ver [www.globalmedia.mx/móvil/sanluis/ver\\_noticiaphp?id=40957](http://www.globalmedia.mx/móvil/sanluis/ver_noticiaphp?id=40957), (consultado el 27 de noviembre 2011).

- INEGI. Es alarmante el nivel de violencia en México. ver [www.zocalo.com.mx/.../es-alarante-nivel-de-violencia-enmexico-138...2oct.2013](http://www.zocalo.com.mx/.../es-alarante-nivel-de-violencia-enmexico-138...2oct.2013)

# ANEXOS

## ANEXO 1

### BULLYING

#### ACOSO ESCOLAR

#### GUÍA PARA ENTREVISTA CON AGRESORES

**Paso 1. Frases que nos van a permitir una línea de confianza para que el alumno exprese sus opiniones, excusas; seguramente lo negará o acusará a otra persona o la misma víctima.**

Me gustaría hablar contigo porque tengo entendido que has estado molestando a “\_\_\_\_\_”.

Estoy enterado de lo sucedido ¿Qué piensas?

Te he llamado porque tu nombre aparece en las denuncias...

¿Qué sabes sobre esto que te estoy mencionando?...

**Paso 2. Se busca sensibilizar sobre las conductas agresivas y sobre el impacto que está provocando en la víctima.**

¿Cómo te sentirías si lo que tú estás haciendo te lo hicieran a ti?

¿Qué beneficios obtienes al comportarte así?

¿Puedes imaginar cómo se siente “\_\_\_\_\_”?

¿Qué pensarían tus papás de lo que estás haciendo?

Con estas conductas ¿Cómo te ves en un futuro?

**Paso 3. Se esperan propuestas concretas y una actitud que le responsabilice moralmente.**



Describe un escenario con “ \_\_\_\_\_ ” donde tu relación con él sea diferente...

¿Qué podemos hacer para resolver esta situación?

Yo te pregunto.... ¿cuál es tu propuesta?

¿Qué podrías hacer tú para ayudar a “ \_\_\_\_\_ ”

**Paso 4. Se pretende que reflexione sobre su conducta, se solicita que hable sobre la situación con sus padres, así mismo se le hace mención que se informará a los directivos y que ellos citarán a sus padres para hablar sobre la situación y las medidas necesarias que deberán aplicarse.**

Deseo que tomes conciencia de lo que hablamos...

Te invito a que reflexiones sobre tu conducta y lo platiques con tus padres...

Tú tienes la decisión de elegir cómo y de qué manera seguir actuando.

## ANEXO 2

### BULLYING

#### ACOSO ESCOLAR

#### GUÍA PARA LA ENTREVISTA CON VÍCTIMAS.

Paso 1. **Se pretende generar un ambiente de empatía.**

Te he observado diferente estos últimos días...

Me preocupa verte pensativo, ¿Quieres que platiquemos?

Estoy aquí, para cuando tú decidas hablar.

Paso 2. **Se pretende que la víctima exprese las situaciones vividas, esto permitirá corroborar la información y realizar la exploración directa de la situación.**

¿Cómo estás?... He sabido que últimamente tienes problemas con algunos de tus compañeros ¿Quieres que hablemos sobre ello?

Estoy enterada de lo que sucede, veo tu miedo... ¿Quieres platicármelo o escribírmelo?

Debe ser desesperante lo que vives... ¿Cómo ha sucedido?

Debes estar muy molesto por lo que te hacen... ¿Quieres platicármelo?

Paso 3. **Se busca que la víctima piense en propuestas concretas ante el fenómeno, se trata de que encuentre algo que hacer para generar un cambio.**

¿Y tú, qué haces cuando alguien te molesta?... ¿Crees que esto sea suficiente?...  
¿Qué más puedes hacer?

Comprendo lo que te pasa... ¿Qué puedes hacer para que la situación mejore?

¿Qué pasaría si tú haces algo diferente?

Dime tres cosas diferentes que puedes hacer...

**Paso 4. Se busca que la víctima se sienta protegida, se le solicita que platique lo sucedido con sus padres, así mismo se le menciona que se informará a los directivos y éstos citarán a sus padres para conversar sobre la situación y aplicar las medidas necesarias.**

No estás solo (a), juntos solucionaremos esto...

Te pido que platiques con tus padres, necesitas sentirte protegido y apoyado (a).

Debes saber que hay gente a tu alrededor que te va a ayudar, pero ¡búscanos a la primera que te molesten!

Desde hoy no estás solo, ¡búscame cuando lo necesites!

### ANEXO 3

#### ACOSO ESCOLAR CUESTIONARIO PARA DENUNCIAR EL BULLYING

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del alumno que has observado que es molestado.	
Nombre del alumno que lo molesta.	

Instrucciones: Marca el cuadro que corresponde a la conducta observada.

Problema	Frecuencia				Lugares								
	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA	BAÑOS	SALÓN	PATIO	PASILLOS o ESCALERAS	CAFETERÍA	ENTRADA	SALIDA	CALLE	VÍA ELECTRÓNICA
He visto a un alumno o grupo de alumnos molestar a otro (s).													
Insultarlo													
Amenazarlo													
Pegarle													
Robarle													
Ponerle apodos													
Esconderle sus cosas													
Decir cosas falsas de él													
Romperle sus cosas													
Acosarlo sexualmente													
Ignorarlo													
No lo dejan participar en actividades y juegos													
Lo agreden a través de mensajes a su celular o Face.													

OBSERVACIONES: