



**UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.**  
INCORPORACIÓN NO. 8727-43 A LA  
**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ESCUELA DE PEDAGOGÍA**

***INFLUENCIA DEL ESTRÉS EN LOS ALUMNOS DE SEXTO GRADO  
DE LA ESCUELA PRIMARIA CONSTITUYENTES SOBRE SU  
RENDIMIENTO ACADÉMICO***

# **TESIS**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**Zulma Yadira Araujo Bautista**

Asesor: Carlos Alberto Mendoza Calderón.

Uruapan, Michoacán. 25 de mayo de 2015.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# ÍNDICE

## **Introducción.**

Antecedentes. . . . .	1
Planteamiento del problema. . . . .	4
Objetivos. . . . .	5
Hipótesis. . . . .	6
Operacionalización de las variables . . . . .	7
Justificación. . . . .	8
Marco de referencia. . . . .	9

## **Capítulo 1. Estrés.**

1.1. Antecedentes históricos del estrés. . . . .	11
1.2. Tres enfoques teóricos del estrés. . . . .	15
1.2.1. Estrés como estímulo. . . . .	15
1.2.2. Estrés como respuesta. . . . .	17
1.2.3. Estrés como relación persona-entorno (enfoque interaccionista). . . . .	19
1.3. Agentes estresores. . . . .	21
1.3.1. Estresores psicosociales: cambios mayores, menores y cotidianos. . . . .	21
1.3.2. Estresores biogénicos. . . . .	23
1.3.3. Estresores en el ámbito académico. . . . .	24
1.4. Procesos del pensamiento que propician el estrés. . . . .	27
1.5. Los moduladores del estrés. . . . .	29

1.5.1. El control percibido . . . . .	29
1.5.2. El apoyo social . . . . .	30
1.5.3. El tipo de personalidad: A/B . . . . .	31
1.5.3.1. Personalidad tipo A y problemas cardiacos . . . . .	32
1.6. Efectos negativos del estrés . . . . .	33

## **Capítulo 2. Rendimiento académico.**

2.1. Concepto de rendimiento académico . . . . .	36
2.2. La calificación como indicador del rendimiento académico . . . . .	38
2.2.1. Criterios para asignar la calificación . . . . .	38
2.2.2. Problemas a los que se enfrenta la asignación de calificaciones . . . . .	41
2.3. Factores que influyen en el rendimiento académico . . . . .	43
2.3.1. Factores personales . . . . .	43
2.3.1.1 Aspectos personales . . . . .	43
2.3.1.2. Condiciones fisiológicas . . . . .	44
2.3.1.3. Capacidad intelectual . . . . .	46
2.3.1.4. Hábitos de estudio . . . . .	48
2.3.2. Factores pedagógicos . . . . .	50
2.3.2.1. Organización institucional . . . . .	51
2.3.2.2. La didáctica . . . . .	53
2.3.2.3. Actitudes del profesor . . . . .	54
2.3.3. Factores sociales . . . . .	56
2.3.3.1. Condiciones de la familia. . . . .	56
2.3.3.2. Los amigos y el ambiente . . . . .	58

### **Capítulo 3. Metodología, análisis e interpretación de resultados.**

3.1. Descripción metodológica . . . . .	61
3.1.1. Enfoque cuantitativo . . . . .	62
3.1.2. Diseño no experimental . . . . .	62
3.1.3. Extensión transversal . . . . .	63
3.1.4. Alcance correlacional . . . . .	63
3.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos . . . . .	64
3.2. Población y muestra . . . . .	65
3.2.1. Delimitación y descripción de la población. . . . .	65
3.2.2. Proceso de selección de la muestra. . . . .	66
3.3. Descripción del proceso de investigación . . . . .	67
3.4. Análisis e interpretación de resultados . . . . .	69
3.4.1 El estrés en los alumnos de la Escuela Primaria Constituyentes . . . . .	69
3.4.2 El rendimiento académico en los alumnos de la Escuela Primaria Constituyentes . . . . .	72
3.4.3. Relación entre el estrés y el rendimiento académico . . . . .	74
Conclusiones . . . . .	79
Bibliografía . . . . .	83
Mesografía . . . . .	86
Anexos.	



# INTRODUCCIÓN

En el presente documento se aborda el tema del estrés como factor de influencia sobre el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Primaria Constituyentes. Como se sabe, el término estrés alude a un fenómeno cada vez más común, por lo que resulta conveniente examinar si logra repercutir en el educando. Por ello, se pretende con esta investigación desarrollar los puntos principales para su comprensión.

## **Antecedentes**

Para adentrarse en el contexto de estudio, es necesario familiarizarse con las variables para que el lector comprenda más fácilmente de lo que tratará la investigación. La primera en definir será el estrés.

Según Caldera y cols. (2007), el término estrés es de origen anglosajón y significa, tensión, presión o coacción; es un término neutro que hace referencia a una gama amplia de experiencias en el ser humano, como nerviosismo, tensión, cansancio, agobio, inquietud, entre otras, las cuales ayudan o perjudican, dependiendo del enfoque con que se le tome. Para completar la definición se retoma a Fontana (1992), quien menciona que el estrés es una palabra multifacética, la cual alude a una exigencia básica que abarca todas las capacidades de adaptación del ser humano, de la mente y el cuerpo.

Asimismo, el rendimiento académico en el presente trabajo es un elemento importante, porque se planteó un análisis para observar su comportamiento en los alumnos; se describe como “el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza-aprendizaje”. (Caldera y cols.; 2007: 80).

La importancia de unir las dos variables es para analizar desde una perspectiva educativa, cómo influyen el estrés, ya sea negativo o positivo, en el rendimiento académico. Las personas pueden dar más prioridad a los resultados cognitivos sin pensar en lo que viene tras de ellos, es relevante saber si las emociones por las que están pasando determinan esos aspectos y saber cómo se pueden trabajar para no afectar su ámbito escolar.

Existen diferentes tipos de investigaciones sobre este tema, pero ninguna en específico en el campo y con los mismos objetos de estudio de esta investigación.

Una de ellas de la autora Rocha, con el título “Correlación entre el rendimiento académico y estrés, en estudiantes del nivel educativo superior” que se realizó el año 2008, en Uruapan, Michoacán, donde utilizó un enfoque cuantitativo y asimismo, hizo uso de la prueba estandarizada Perfil de Estrés, de Nowack, la cual evalúa 15 áreas relacionadas con el estrés, esto permitió conocer su nivel; se examinaron además las calificaciones de los alumnos para medir el rendimiento académico. De lo anterior se establecieron los siguientes datos: el estudio llegó a la comprobación de todos los objetivos y se corroboró la hipótesis de investigación, que plantea la existencia de un



nivel de correlación estadísticamente significativo entre el rendimiento académico y el estrés.

La segunda investigación con enfoque cuantitativo trata sobre la “Influencia del estrés en el rendimiento académico de los alumnos de una escuela secundaria de Uruapan, Michoacán”, de Rosas (2013). De este trabajo se rescata que se cumplió la hipótesis nula en la relación entre el estrés y el rendimiento académico en las asignaturas que cursan los alumnos de primer grado de la Secundaria Federal Lázaro Cárdenas. Se recalca que en los sujetos estudiados existe un nivel medio de estrés; en cuanto al rendimiento académico se encuentran en un nivel no aceptable en ciertas materias, la cual propone que los maestros deben poner mayor énfasis en esas materias para evitar el bajo nivel en los alumnos. Se utilizó el test denominado Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños, revisada (CMAS-R) diseñada por los autores Reynolds y Richmond (1997), para medir la ansiedad, también se registraron las calificaciones de los alumnos para medir su rendimiento académico.

Para complementar el trabajo, se encontró una investigación relacionada con el tema a desarrollar, por Caldera y cols. En el año 2006, en la cual se desarrolló el tema “Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de los Altos”. En dicho estudio se identifica la relación estas variables, en los estudiantes de la carrera de Psicología, la población estudiada abarco el 100 por ciento de la matrícula de la carrera; los resultados obtenidos no muestran relación significativa entre el nivel de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes.

## **Planteamiento del problema**

En la presente investigación se determinará la influencia que existe entre el estrés y el rendimiento académico en los niños de nivel escolar básico, porque es necesario saber las características y conductas tanto positivas como negativas que pudieran tener los infantes que padecen estrés y asimismo, tener en cuenta las consecuencias que se pudieran desencadenar y si llegarían a afectarlos o a beneficiarlos en su rendimiento académico.

Las variables son muy conocidas, y existen investigaciones enfocadas en sujetos del nivel de primaria básica, sin embargo, en el escenario seleccionado para el presente trabajo, los docentes no cuentan con la preparación pedagógica para saber enfocar el estrés de manera positiva, con actividades de didáctica y de pensamiento lógico-matemático.

El problema fue detectado en la escuela primaria, en el último grado. Los maestros mencionan que es por la sensación de egresar de la institución y les afecta la emoción de las despedidas, que ya no se verán de manera común; por su parte, los directivos y los profesores mencionan que ese es un punto muy recurrente en los alumnos de ese grado y, aunado a esa emotividad de desprendimiento, viene la etapa de la secundaria, donde tendrán que presentar un examen para saber si se quedan admitidos o no, se les hace muy pesado estudiar el curso formativo normal y además, la guía para las secundarias. Por todo lo anterior, es necesaria la

investigación en este lugar, porque los maestros no tienen claro cómo actuar bajo esas condiciones.

Para terminar el punto esencial de la investigación, es encontrar respuesta para los problemas ya referidos, que tienen los objetos de estudios mencionados anteriormente, y dar algún tipo de solución, a partir de la siguiente pregunta general:

¿Cuál es la influencia del estrés sobre el rendimiento académico de los alumnos de sexto grado de primaria de la Escuela Primaria Constituyentes, de Uruapan, Michoacán?

## **Objetivos**

En la presente investigación, las finalidades que a continuación se exponen sirvieron como criterios de orientación.

### **Objetivo general**

Determinar la influencia del estrés sobre el rendimiento académico en los alumnos de sexto grado de primaria de la Escuela Primaria Constituyentes, de Uruapan, Michoacán.

## **Objetivos particulares**

1. Definir el concepto de estrés.
2. Identificar los factores que influyen en el estrés.
3. Analizar la relación que existe entre los conceptos de estrés y rendimiento académico.
4. Conceptualizar el rendimiento académico.
5. Delimitar los factores que influyen en el rendimiento académico.
6. Evaluar el nivel de estrés en los alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria Constituyentes.
7. Identificar el nivel de rendimiento académico de los alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria constituyentes.

## **Hipótesis**

Para que la investigación llegue a un final fructífero, se tiene que plantear una explicación tentativa, para así poder reflejar el resultado que se pretende encontrar en la realidad estudiada.

### **Hipótesis de investigación**

El nivel de estrés influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria Constituyentes, de Uruapan, Michoacán.

## **Hipótesis nula**

El nivel de estrés no influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria Constituyentes, de Uruapan, Michoacán.

## **Operacionalización de las variables.**

A continuación, se presentan los recursos que se utilizaron para medir las variables de la presente investigación.

En esta indagación se considera como indicador del rendimiento académico, las calificaciones de cada alumno, obtenidas en el primer bimestre del curso 2013-2014.

Se toma, por otra parte, como indicador de la presencia de la variable estrés, el puntaje normalizado que arroje la administración del Test psicométrico denominado Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños, Revisada; subtitulada “lo que pienso y siento” (CMAS-R), este recurso es un inventario de ansiedad, para niños y adolescentes diseñado por Reynolds y Richmond (1997). Esta prueba psicométrica posee los estándares de validez y confiabilidad exigidos por la comunidad científica de la psicología.

## **Justificación**

La presente investigación beneficiará directamente a la Escuela Primaria Constituyentes, que fungió como escenario de estudio, con el fin de encontrar información objetiva para poder ayudar a los alumnos que padezcan de estrés.

Dicha indagación está encaminada a encontrar la influencia y características del estrés y lo que puede provocar en el rendimiento académico de los niños. Esto se relaciona directamente con el campo de acción del pedagogo, porque este profesional interactúa con los alumnos, le es posible detectar el problema con más facilidad y, asimismo, con base en los resultados de la misma, encontrar alternativas de ayuda para ellos.

Su propósito es identificar por qué el estrés produce alteraciones y, en particular, en la población de los adolescentes. Las aportaciones al campo de la pedagogía que se esperan aportar son: la concientización a los padres y docentes sobre que cada alumno, piensa y siente de diferente manera, lo cual repercute en su ámbito educativo, de la misma manera, es muy necesario ahondar en este tema para tomar parte en este problema y así se ayude a los niños que manifiesten bajo rendimiento académico.

El tema es trascendente, tanto para el docente como los padres, saber cómo ayudar a los jóvenes, dependiendo de la situación en que se encuentran estos. El

estrés es un tema muy popular, pero no siempre se le pone la debida atención, igual es por el nivel de las personas, pero es importante investigar sobre esta variable.

### **Marco de referencia**

La presente investigación se desarrolló, como se ha venido mencionado anteriormente, en la Escuela Primaria Constituyentes. Esta institución, de índole gubernamental, cuenta con una antigüedad de 15 años impartiendo sus servicios.

Se eligió ese lugar por la diversidad de alumnos que acuden a formarse, ya que cuentan con un nivel económico bajo, medio y medio alto, el cual puede ser un factor importante para ver la divergencia de contextos y cómo se desarrollan en ellos.

Como toda escuela, cuenta con ideales y metas, esta no es la excepción; a continuación se explican la misión, visión y valores del plantel:

**Misión:** Brindar formación integral de nivel básico a los niños, a través de personal profesional capacitado, basada en un modelo educativo que propicie el desenvolvimiento pleno de las potencialidades del individuo, para lograr egresados competentes y comprometidos con el desarrollo social.

**Visión:** Ser una institución de nivel básico, reconocida a nivel estatal, por su liderazgo en la formación de individuos, a través de personal en constante formación, procesos integrales, tecnologías de la comunicación e información de vanguardia e

infraestructura adecuada, sustentados en una planeación que responda estratégicamente a las necesidades de la sociedad.

Valores: Se trabaja para desarrollar el respeto, honestidad, honradez, transparencia, servicio, responsabilidad, lealtad, sensibilidad social y disciplina.

La institución cuenta con dos turnos, matutino y vespertino, los cuales comparten la siguiente infraestructura: 4 edificios con 15 salones; tres de primero, tres de segundo, tres de tercero, dos de cuarto, dos de quinto y dos de sexto; una dirección, un desayunador comunitario, tres canchas para jugar (dos de cemento y una de pasto), un estacionamiento, dos baños: uno de niñas y otro de niños.

El total de alumnos con los que cuenta la escuela en su turno matutino, que es donde se realizó la investigación, es de 545 alumnos, entre hombres y mujeres.

Particularmente los alumnos de sexto grado son un total de 72. El personal con el que cuenta la institución es de un director, una secretaria, una persona que hace el aseo, 17 maestros titulados a nivel estatal, los cuales, por medio de la Secretaría de Educación Pública y del estado, se mantienen en constante actualización por medio de diplomados y cursos que se les ofrecen.



# CAPÍTULO 1

## ESTRÉS

En este capítulo se desarrollará la primera variable, abarcando sus antecedentes, enfoques, factores, procesos y efectos negativos que tienen que ver con el estrés, utilizando a los representantes teóricos más representativos para que sustenten la investigación, de manera que al finalizar el estudio, sea factible para hacer un análisis confiable.

### **1.1. Antecedentes históricos del estrés**

Para adentrarse en tema, es importante que se inicie explicando qué es el estrés, de una forma general.

Para Sánchez (2007), el estrés es un problema de salud de los más frecuentes en la sociedad actual, lo concibe como una condición psicológica que se llega a activar cuando una persona percibe que está en una situación amenazante; es como un mecanismo de defensa que se activa cuando el individuo se siente en peligro, va acompañado por sensaciones como ansiedad, la cual ayuda para alarmar al organismo de que existe algo inusual.

Asimismo, cabe mencionar, siguiendo con la misma autora, que no todo el estrés en las persona es negativo, también existe el positivo, el cual indica energía

vital, ya que todos necesitan de un poco de estrés positivo para tener ese dinamismo y espontaneidad, en sus actividades de la vida diaria.

Para entender más sobre el estrés, se presentan algunos antecedentes, los cuales describirán de dónde proviene esta condición y quién la descubrió.

“La palabra estrés proviene del latín *stringere*, que significa presionar, comprimir, oprimir. Posteriormente este término empezó a utilizarse en la física y en la metalurgia para referirse a la fuerza que se aplica a un objeto y mediante el cual es posible deformarlo o romperlo” (Sánchez; 2007: 14).

Como menciona, Lazarus y Lazarus (2000), el estrés es una palabra moderna, que empezó a tomar fuerza desde la Segunda Guerra Mundial. La gente empezó a tener conocimiento al momento que los científicos y biólogos empezaron hablar de ella y así, pasó a ser parte del lenguaje de la sociedad.

En el siglo XIV, como mencionan Lazarus y Lazarus (2000), ya era una palabra conocida, pero fue en el siglo XVII cuando consiguió importancia técnica, dado que un físico y biólogo, Robert Hooke, intentó ayudar a los ingenieros a diseñar estructuras hechas por el hombre. Para él, el estrés se volvió una exigencia del entorno sobre un sistema biológico, social o psicológico, que sería equivalente a la carga que un puente podría soportar.

El físico y biólogo Hooke, como lo citan Lazarus y Lazarus (2000), hace una comparación entre los metales y las personas: menciona que los metales son vulnerables a la deformación y no se rompen con la carga; el hierro forjado es suave, flexible y fácil de trabajar, se dobla pero no se rompe, es lo contrario al hierro fundido, que es duro y quebradizo, así que como en toda construcción, se debe hacer uso del mejor y más adecuado material para el tipo de carga que resistiría dicha estructura. El físico menciona en su investigación, que la capacidad que tienen los metales de soportar carga es como la que tienen las personas de tolerar el estrés, llamándola resistencia o vulnerabilidad, ya sea que el individuo aguante más estrés y llegue a un desplome con la tensión que le pueda provocar dicha carga.

Como menciona el físico Hooke, el estrés es una carga en las personas; en la misma obra de Sánchez (2007) se cita a Claude Bernard, quien menciona que la naturaleza provee genéticamente a los seres vivos de mecanismos para enfrentar las contingencias del ambiente externo, asimismo, la estabilidad del ambiente interno tiene mucho que ver con la independencia y libertad de la persona.

Walter Bradford Cannon, (mencionado en la obra de Sánchez; 2007), bautizó al “estado dinámico” como “homeostasis”, lo cual significa que el cuerpo está diseñado para adaptarse y para enfrentar los peligros externos importantes. Se insiste que la parte principal de la homeostasis es el sistema nervioso, en donde ocurren las descargas de adrenalina que llegan por las glándulas suprarrenales, como mecanismo de defensa cuando se recibe o presiente alguna agresión.

El estudio fue iniciado como lo menciona Sánchez (2207), por el científico austriaco-canadiense Hans Seyle, conocido como el padre del estrés, al cual el llamó primeramente como “Síndrome general de adaptación”, que más tarde ante la Organización de la Salud, se definió como “la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior”, denominando al estímulo causante del estrés como “estresor”.

Continuando con Lazarus y Lazarus (2000), las crisis emocionales de los soldados de la guerra se explicaban desde una perspectiva neurológica en lugar de psicológica. Las autoridades no entendían por qué los soldados no tenían un máximo rendimiento dentro de la guerra y solían desertar de ella, con ello, surgió el interés por analizar el estrés de los soldados, ya que muchas veces en pleno combate se desmoronaban y no podían disparar el arma, ellos denominaban el problema como “Fatiga de combate” o “neurosis de guerra”, lo cual ya implicaba una explicación psicológica.

Esta preocupación se volvió un problema, de manera que orilló a las autoridades a crear una forma de selección para los hombres que reclutarían a sus filas de la guerra, para que resistieran el alto estrés que esto conllevaba, de igual manera, establecer un entrenamiento para que pudieran focalizarlo de manera positiva y eficaz.

La Segunda Guerra Mundial fue un parte aguas para el estrés, de ahí se evidenció que el termino se podía aplicar a situaciones de la vida cotidiana, como el

crecimiento, asistir a la escuela, los cambios físicos en los individuos, aprobar un examen, el desapego familiar, enfermarse, entre otros más, los cuales pueden provocar angustias y disfunciones psicológicas en las personas.

Para concluir los antecedentes, cabe mencionar que el interés por manejar esta variable no es de la presente época, sino que proviene de las décadas de los sesenta y setenta, y en la actualidad sigue siendo un tema muy importante. Es necesario entender que los individuos necesitan de cierto estrés para agilizar y enfrentar los problemas cotidianos que la vida puede presentar, sin olvidar que el estrés es una respuesta natural de la vida.

## **1.2. Tres enfoques teóricos del estrés.**

A continuación se describirán de una manera precisa, los tres enfoques del estrés, los cuales son la base para conceptualizar tal variable, con base en la teoría de algunos autores.

### **1.2.1. Estrés como estímulo.**

En la obra de Travers y Cooper (1997), se cita a Goodell y otros, 1986, quienes mencionan que Hipócrates creía que el entorno condicionaba las características de la salud y de la enfermedad, esto significa que las condiciones con las que convive el individuo se encuentran en el entorno externo, como las ambientales, las cuales causan molestias al provocar una situación de estrés, lo cual

desencadena cambios en la persona, sin dejar a un lado que lo anterior puede ser físico o psicológico.

Esto significa que dependiendo la persona, la tensión y el tiempo que dure la presión, así será la reacción de cada una.

Existen, según Holmes y Rahe (citados por Travers y Cooper; 1997), estímulos potencialmente estresantes como:

- Las presiones ambientales: como el ruido, las altas temperaturas, el contexto, situaciones que no están en las manos del individuo pero que afectan su desenvolvimiento en el ambiente.
- Presiones económicas: la pobreza y el hambre, son necesidades que el individuo debe cubrir principalmente y si no lo logra de una manera normal, provoca una sensación de incapacidad y de estrés.
- Presiones físicas: son situaciones en las que el individuo se incapacita y se le complica cumplir con sus actividades cotidianas.
- Presiones psicológicas: las enfermedades emocionales limitan el desarrollo de la persona.
- Presiones por desastres naturales: los individuos están preparados para todo, excepto para ver destruido su patrimonio.

El objetivo de examinar los estímulos es medir la toxicidad de cada uno de ellos, ya que cada persona posee un nivel de tolerancia, el cual se puede superar,

teniendo en cuenta su resultado, pero cuando este nivel rebasa el límite de cada persona, es muy peligroso, porque puede ocasionar daños permanentes o temporales al individuo.

Seyle (mencionado por Travers y Cooper; 1997), menciona que existe el estrés positivo llamado “eustrés”, es aquel que motiva el crecimiento, el desarrollo y el cambio, y el negativo, “distrés”, el cual es el que todos conocen, pero nadie quiere tener, es el que daña y no deja prosperar a las personas.

Para cerrar este apartado se mencionará el punto principal, el cual es la identificación de las distintas fuentes del estrés como estímulo, por medio de los niveles que existen: exceso de estrés “hiperestrés”, defecto de estrés o “hipoestres”; mal estrés o “distrés” y buen estrés o “eustrés”.

### **1.2.2. Estrés como respuesta**

El estrés, como se ha venido mencionando, va más allá de la capacidad del individuo ya que logra agotar la energía tanto psicológica como física, desencadenado en cada sujeto un sentimiento de inutilidad y subestima, limitando los proyectos que se tienen en mente.

“La energía fisiológica y la energía psicológica, no son distintas entre sí. Entre más agotamiento físico sintamos por el estrés, nos sentiremos con más agotamiento psicológico y viceversa.” (Fontana; 1992: 12).

Fontana (1992), menciona a Hans Seyle, quien describe los efectos del estrés, conocido como el “Síndrome General de Adaptación”, en el cual existen tres fases en los individuos como manera de respuesta: la reacción de alarma, en donde el organismo se alerta y manda señales al sistema nervioso para que el cerebro inicie con su sistema de bloqueo; así como la etapa de resistencia, en donde se logra desencadenar la actividad autónoma, de modo que la persona valora al estresor su resistencia y la necesidad de enfrentarse al desafío; la última etapa es la de agotamiento, es la que dura más tiempo y es donde el individuo sufre un daño y llega a ocurrir un colapso por retener el estrés.

La última etapa provoca efectos en tres áreas:

- Efectos cognitivos: se disminuye la atención, concentración y observación, aumenta la distracción, se deteriora la memoria, ya sea a corto o a largo plazo, el individuo se vuelve más impulsivo, las actividades a realizar suelen tener errores, la persona pierde toda precisión para ejecutar cualquier tipo de decisión, se sale de la realidad, pierde objetividad, se vuelve confuso e irracional.
- Efectos emocionales: existe aumento de tensión psicológica, aparecen dolores musculares, preocupaciones y ansiedad; aumenta la hipocondría, que es la imaginación de enfermedades, desapareciendo el bienestar y la salud en el individuo; aparecen cambios en los rasgos de personalidad: quienes eran de una forma se convierten en otra totalmente diferente; se



agudizan deficiencias personales que ya se tienen; se debilitan las restricciones morales y emocionales de los individuos, quienes se vuelven exagerados ya sea en lo positivo o negativo; se pierde la autoestima repentinamente.

- Efectos conductuales: aparecen problemas en el habla como la tartamudez y la tendencia a farfullar, aun en quienes no lo padecían; disminuye el interés y el entusiasmo; aumenta el ausentismo en tareas obligatorias y el consumo de drogas; baja el nivel de energía; aparece la pérdida de sueño y conductas cínicas, con tendencia a culpar a los demás; se rechaza la nueva información; no interesa resolver los problemas a fondo, solo superficialmente; emergen amenazas o frases sobre el suicidio.

Para cerrar el apartado, es importante analizar que la frecuencia variará de un individuo a otro, asimismo, el nivel de gravedad también tendrá una diferencia en sus resultados. Si el individuo presenta alguno de esos efectos, podría ser una señal de peligro.

### **1.2.3. Estrés como relación persona-entorno (enfoque interaccionista).**

Retomando a Travers y Cooper (1997), conceptualizan el estrés como una interacción o transacción entre la persona y su entorno; es un proceso complejo, variado y desafiante a nivel intelectual. Las personas llegan a influir en su entorno y reaccionan ante él.

“El estrés tiene lugar en el punto en el que la magnitud de los estímulos estresantes supera la capacidad que tiene el individuo de resistirlo” (Travers y Cooper; 1997: 32).

Cuando los recursos personales exceden la carga del entorno, se experimenta un aburrimiento, el cual es nocivo. Por otra parte, en algunos momentos la capacidad de afrontamiento de la persona está debilitada.

“El estrés no solo es un estímulo ambiental o una respuesta frente a las exigencias del entorno, sino un concepto dinámico y relacional. Se produce una interrelación constante entre la persona y su entorno, que esta mediada por un conjunto complejo de procesos cognitivos constantes.” (Travers y Cooper; 1997: 34).

Existen cinco aspectos a considerar en este enfoque sobre el estrés:

- Valoración cognitiva: es la percepción subjetiva de la situación, puede ser neutra (irrelevante), negativa (amenaza o daño) o positiva, es decir, eustrés (beneficio).
- Experiencia: familiarizarse con la situación, su interacción y su aprendizaje ante ella.
- Exigencia: demanda real o percibida de la situación y la capacidad de respuesta propia que percibe el sujeto.

- Influencia interpersonal: es la forma en la que cada ser humano percibe la fuente de estrés, y las personas que se llegan a tener de soporte; eso es importante, puede ser positivo o negativo para la persona.
- Un estado de equilibrio: es cuando se generan las estrategias de superación, tomando las consecuencias pasadas.

Se ha concluido que la definición de estrés que se adoptará para el presente estudio, es la siguiente:

“Es una respuesta adaptativa, mediada por las características individuales y/o procesos psicológicos, la cual es al mismo tiempo consecuencia de una acción, situación o evento externo que plantea a la persona especiales demandas físicas o psicológicas” (Ivancevich y Matteson; 1985: 23).

### **1.3. Agentes estresores.**

En este apartado se describirán los estresores psicosociales, biogénicos y educativos, los cuales son cambios que actúan como generadores de efectos tanto negativos como positivos.

#### **1.3.1. Estresores psicosociales: cambios mayores, menores y cotidianos.**

Según Palmero y cols. (2002), los estresores psicosociales denominados como cambios mayores, son alteraciones en la vida de los individuos,

extremadamente drásticas, como la participación en guerras, ser víctimas de violencia, problemas de salud importantes, la migración, pasar una catástrofe natural, entre otras más.

Una de las características principales para este estresor, es su potencial capacidad para afectar a un gran número de personas, son acontecimientos que pueden llegar a ser prolongados o inesperados; lo que tiene en común este agente estresor es que produce un efecto traumático en las personas.

Asimismo, existen otros cambios, como los vitales también llamados cambios menores, que se explican a continuación.

Continuando con Palmero y cols. (2002), existen los cambios vitales: son aquellos acontecimientos de la vida que a menudo se encuentran fuera del control de la persona, como la muerte de un ser querido; una enfermedad incapacitante, ya sea temporal o permanente; la pérdida del trabajo, la llegada de un hijo, un divorcio, entre otros más.

A continuación se mencionan algunas fuentes desencadenantes de estrés que ocasionan cambios en otras situaciones (Palmero y cols.; 2002: 427-428): “la paternidad, las relaciones interpersonales, el ámbito laboral, la situación ambiental, el ambiente económico, las lesiones o enfermedades y los factores familiares”.

Para terminar el apartado, se hablará de los estresores cotidianos o microestresores. Son aquellos acontecimientos de poca relevancia, pero de gran frecuencia, que logran irritar a la persona pero solo un momento, como el tránsito lento, compromisos, desacuerdos, descomposturas, incertidumbre, entre otras más. Los cuales implican cambios, ya sea de casa, escuela o trabajo, ausencia o disminución de habilidades o conocimientos para afrontar la situación.

Existen dos tipos de microestresores, según Palmero y cols. (2002: 430):

- “Las contrariedades: son situaciones que causan malestar emocional o demandas irritantes.
- Las satisfacciones: son experiencias y emociones positivas y que tienen la característica de contrarrestar los efectos de las contrariedades.”

### **1.3.2. Estresores biogénicos.**

Son aquellos elementos que actúan directamente, causando o desencadenando la respuesta del estrés.

Según Palmero y cols. (2002, citando a Everly), son sucesos medioambientales reales o imaginarios que por sus propiedades bioquímicas, actúan directamente en los núcleos activadores neurológicos del estrés. Eso significa que el estrés reside en el ojo de quien lo contempla, ya que estos elementos no utilizan los mecanismos de valoración cognitiva-afectiva.

Algunos ejemplos de este tipo de estresores, son:

- Cambios hormonales del organismo: pubertad e inicio de ciclo menstrual, la presencia de estrógenos y progesterona, postparto, aborto y el climaterio.
- Ingestión de sustancias químicas, como nicotina, cafeína, anfetaminas y alcohol.
- El estrés alérgico: es una fuente de cambios de energía por parte del sistema inmunológico para luchar contra aquello que el cuerpo considera peligroso.

A continuación, se presentará el último punto del apartado, el cual describirá los estresores más importantes que se encuentran en el ámbito educativo, el cual es el escenario a estudiar.

### **1.3.3. Estresores en el ámbito académico.**

Como se ha venido desarrollando la variable estrés, se puede notar que el estrés está en cada situación de la vida, de igual manera, el ámbito académico no es la excepción al manifestar esa variable, por lo tanto, se enlistan algunas características de agentes estresores que implica este sector.

Polo, Hernández y Poza (citados por Barraza; 2003) mencionan algunos puntos que provocan estrés, ya sea en los alumnos o en los docentes como:

- La exposición de trabajos suele ser una situación de estrés para el alumno o maestro, que sea su primera vez frente al grupo.
- La intervención en el aula: en donde la técnica sea preguntar y responder.
- Los exámenes: los alumnos suelen ponerse muy nerviosos, por lo cual puede ocurrir que la memoria falle y se les olvide lo estudiado, o que tengan excesiva preocupación por la calificación que se les vaya a otorgar.
- Las asesorías: el solo pensar en hablar frente a frente con el docente, en ocasiones no les agrada a los alumnos, sea para la situación que sea.
- Excelencia académica: esto se debe a los padres de familia obligan a sus hijos a mantener una calificación alta, sin importar nada.
- Competitividad en los compañeros: se vuelve negativa y un agente estresor cuando se pierde el compañerismo.
- Trabajar en equipo: algunos alumnos no están acostumbrados a trabajar con más compañeros y suele afectarles esta situación, o cuando en un equipo solo trabajan unos cuantos y los otros no.
- Exceso de responsabilidad: es un tipo de niño que cuando no le salen las tareas como ya las traía planeadas, se pone muy mal.

- Interrupciones del trabajo: el que le alteren los propósitos del día, ya que eso altera al estudiante y no sabe qué hacer.

El estrés académico es disfuncional cuando no permite al alumno responder de la manera que quiere y para la cual se ha preparado, cuando se sostiene el estado de alerta más tiempo del necesario para responder a las demandas, lo que deriva en múltiples síntomas como: dolores de cabeza, problemas gástricos, alteraciones en la piel como el acné, alteraciones de sueño, inquietud, dificultad para concentrarse, cambios en el humor, entre otros (Pérez, referido por Barraza; 2003).

Existe un estrés negativo dentro del rendimiento académico, lo cual puede afectarse debido a que se llega a requerir más tiempo para concentrarse, por lo tanto, el educando aprende más lento y con más dificultad; puede llegar a ocurrir un bloqueo frente las pruebas académicas, sin importar que anteriormente haya estudiado y tenga conocimientos previos, ni los esfuerzos por obtener resultados favorables.

Para terminar con el apartado de los estresores académicos, se mencionaran según Hernández, Polo y poza (citados por Barraza; 2003) los 12 tipos de respuestas de estrés académico que puede manifestar el alumno:

1. Se preocupa.
2. El corazón late muy rápido y/o falta aire y la respiración es agitada.



3. Realiza movimientos repetitivos con alguna parte del cuerpo, se queda paralizado o los movimientos son torpes.
4. Siente miedo.
5. Siente molestias en el estómago.
6. Fuma, bebe o come demasiado.
7. Se tienen pensamientos o sentimientos negativos.
8. Tiemblan las manos o piernas.
9. Cuesta expresarse verbalmente o existe tartamudeo.
10. Se siente inseguro de sí mismo.
11. La boca se seca y se llega a tener dificultades para tragar.
12. Se sienten ganas de llorar.

Los estresores son elementos primordiales del estrés, y como se describieron anteriormente, permitieron que el lector ampliara el panorama que ya se tenía sobre el fenómeno. A continuación se mencionan los procesos del pensamiento que logran propiciar el estrés.

#### **1.4. Procesos del pensamiento que propician el estrés.**

Son distorsiones cognitivas, aunque irracionales, que son creídas por la persona, tienden a ser reiterativas para evaluar adecuadamente los eventos. Powell (1998: 93-97), menciona algunos puntos irracionales que los individuos suelen tener, que se relacionan con el estrés.

1. “Debo tener la aprobación de todas las personas”: los individuos no deben esperar la aprobación de alguien más para ser feliz.
2. “Debo ser competente y exitoso”: el individuo no se debe ir a los extremos, debe existir una parte de flexibilidad en él.
3. “La felicidad no depende de mí”: el sujeto piensa que no puede ser feliz y toda su vida es negativa y pesimista.
4. “No me puedo quitar la influencia del pasado”: es aquella persona que no puede dejar las costumbres de lo anteriormente ocurrido y aun en la actualidad, las sigue haciendo a pesar de las consecuencias.
5. “Solo existe una solución para cada problema”: es aquel individuo que se cierra a una sola opción y si fracasa, se siente arruinado y que el mundo se le viene encima.
6. “Debo estar siempre en guardia, preparado para lo peor”: es aquella persona negativa, que vive con miedo, esperando las peores tragedias en la vida.
7. “Debería tener alguien más fuerte que yo en quien apoyarme”: es quien necesita saber que no está solo para poder seguir adelante, si llega a percibirse sin apoyo, se desmorona y no tiene interés.
8. “Si las cosas no funcionan como lo he planeado, será terrible”: esto es irracional para esas personas, porque la vida no está planeada y siempre hay cambios, son aquellas que si les cambian el plan, no saben qué hacer y se frustran.
9. “Lo mejor es evitar ciertas responsabilidades”: son aquellos sujetos que le huyen a los compromisos por miedo a no poder o a cargar con más estrés al que no puedan superar.

10. “Las personas irresponsables deben ser acusadas y castigadas”: suelen ser personas que les afecta que otros sujetos no cumplan o no lleven a cabo los reglamentos, como está estipulado.
11. “Debo preocuparme mucho por los problemas de los demás”: algunas personas para estar tranquilas y sentirse parte de algo, se interesan y optan por entrometerse en asuntos que no les incumben.

Los procesos que se asocian con el estrés, son muy generales, pero son parte esencial de la vida diaria, se convive a cada momento y dentro de este proceso, existen componentes que pueden regular el estrés. A continuación se mencionaran cuáles son los moduladores de este fenómeno.

### **1.5. Los moduladores del estrés.**

El individuo hace uso de sus recursos personales y sociales para afrontar el estrés y las emociones. Según Palmero y cols. (2002), dichos recursos dependen de las características de la situación y de las particularidades del individuo. Los moduladores son factores indispensables para determinar y predecir cuál será del proceso de estrés y sus repercusiones sobre la salud. Existen modulares de carácter social y de personalidad.

### **1.5.1. El control percibido.**

Es la creencia general sobre el grado en que uno mismo es capaz de controlar y lograr metas y objetivos deseados, regulando las dificultades que acontecen en el curso de su consecución (Fontaine y cols., en Palmero y cols.; 2002).

Existe un estudio en el que se demuestra claramente cómo el control percibido y sus efectos están determinados por la información disponible y su procesamiento que tiene el individuo acerca de la situación por la que está pasando.

### **1.5.2. El Apoyo social.**

Palmero y cols. (2002), así como Cascio y Guillén (2010), mencionan que el apoyo social puede reducir el impacto negativo de los sucesos vitales. Este componente está formado por las provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas, aportadas por la comunidad y las redes sociales, las cuales ayudan benéfica y directamente a la autoestima: el control del afecto mejora la salud física y mental, asimismo, los amigos íntimos y las relaciones familiares satisfactorias mejoran el funcionamiento del sistema inmune y contribuyen a la recuperación de los problemas que se susciten como enfermedades.

En este sentido, Cascio y Guillén (2010) mencionan que existen dos mecanismos en cuanto al apoyo social:

- Como efecto indirecto: los estresores sociales solo tienen efectos negativos en la persona que tiene poco apoyo social. Sin estresores sociales, el apoyo social no mejora el bienestar. El apoyo únicamente protege a las personas de los efectos negativos del estrés; igualmente, puede disminuir la percepción de amenaza, redefine la propia respuesta y evita así la presencia del estrés.
- Como efecto indirecto: el apoyo fomenta la salud y el bienestar personal independiente del nivel del estrés. A mayor nivel de apoyo social menor malestar psicológico, y a menor nivel de apoyo social, mayor malestar psicológico.

El apoyo social es muy importante para el desarrollo de la persona y hace posible afrontar el estrés de una manera más pacífica y equilibrada. A continuación se describirá el tipo de personalidad que guarda relación con el estrés.

### **1.5.3. El Tipo de personalidad: A/B.**

El tipo de personalidad en relación con el estrés, se ha examinado mediante el empleo de técnicas de gran escala, de tipo cuantitativo, y entrevistas personales a profundidad.

Se encuentran al menos dos tipos de personalidad: A y B, así como lo mencionan Travers y Cooper (1997), lo cual permitirá desarrollar el siguiente apartado.

La personalidad tipo A, es un complejo acción-emoción, la conducta de este tipo de personalidad resulta ser hostil, agresiva, competitiva, con un sentido de urgencia; estas personas son intolerantes, exigentes, con el fin de lograr con éxito sus objetivos. Un individuo con este perfil, habla de una forma acelerada, suele tener movimientos rápidos, tiene sentimientos de culpa y por lo general, es muy impaciente.

Según los autores, existen indicadores para identificar una personalidad del tipo A en los individuos:

- Apresuran la velocidad con que se expresan otras personas.
- Dicen las últimas palabras de la frase con mayor velocidad que las primeras.
- Se mueven, caminan y comen rápidamente.
- Hacen por lo menos dos actividades a la vez.
- Hacen girar la conversación en torno a ellas.
- Se sienten ligeramente culpables cuando intentan relajarse, porque su ideal de vida no lo tienen contemplado de esa manera.
- No se permiten apreciar las situaciones interesantes y agradables que ocurren en el día.
- Tienen sentido crónico de urgencia del tiempo.
- No se sienten atraídos por personas de su mismo tipo de personalidad, por el sentido de competencia que manejan.

- Son enemigos de ocio, no se permiten estar sin hacer nada, el juego lo ven como pérdida de tiempo.

#### **1.5.3.1. Personalidad tipo A y problemas cardiacos.**

La personalidad tipo A, tiene un patrón de conducta propensa a la enfermedad de las coronarias, es “un complejo de acciones y emociones que puede observarse en cualquier persona que se encuentre agresivamente involucrada en una lucha incesante y crónica por lograr cada vez más en cada vez menos tiempo y, si se ve obligada a ello, contra los esfuerzos opositores de otras cosas o personas” (Friedman y Rosenman, referidos por Ivancevich y Matteson; 1985: 203).

El tipo A según Ivancevich y Matteson (1985), y el estrés, pueden parecer sinónimos, ya que esta personalidad experimenta una gran cantidad de estrés, comparada con la personalidad tipo B, que rara vez se altera.

#### **1.6. Efectos negativos del estrés.**

Este es el último apartado de la variable estrés, ahora se abordarán sus efectos negativos, sin ahondar en explicaciones médicas, simplemente será una presentación sobre la relación entre el estrés y las consecuencias que puede desencadenar negativamente en la salud. Los autores Ivancevich y Matteson (1985) presentan algunas de ellas:

Una de las enfermedades que puede ocasionar el exceso de estrés es la hipertensión, que es cuando se cierran las arterias, siendo esta una alerta de los estresores, lo cual aumenta la presión; al pasar la alarma, la presión arterial debe volver a la normalidad, lo que llega a afectarse si el estrés se prolonga.

Las úlceras son lesiones que se inflaman en el recubrimiento del estómago o intestino. La cortisona aumenta durante los periodos de estrés, siendo un ambiente perfecto para crear ese tipo de lesiones.

Asimismo, la diabetes es otra enfermedad que el estrés llega a agravar, ya que incrementa el nivel de azúcar en la sangre, por lo que se llega a necesitar más insulina para la sangre.

Las jaquecas son muy frecuentes en las personas estresadas, son el resultado de la tensión muscular y constituyen por sí mismas un agente estresor para el individuo que las padezca.

Y por último, se encuentra el cáncer, que es el mal más peligroso que existe a nivel médico, ya que todo cuerpo humano tiene células mutantes que se llegan a multiplicar y crecer con más facilidad.

El fin de presentar este tipo de enfermedades que pueden estar asociadas con el estrés, es para dar una idea general de lo que puede llegar a provocar, que es necesario afrontarlo constructivamente para tener una vida más saludable y tranquila.



El estrés es un malestar con la que se convive en la actualidad, con base en sus orígenes, sus enfoques, los estresores, procesos, moduladores y aspectos negativos, con lo que se pretende que el estudio cuente con un panorama general de la variable investigada.

## **CAPÍTULO 2**

### **RENDIMIENTO ACADÉMICO**

En el presente capítulo se desarrollará la variable dependiente, el rendimiento académico, por lo cual se explicará el concepto, características, indicadores, así como los factores diversos que lo componen. Todo ello tiene como propósito el entendimiento y la comprensión de la variable.

#### **2.1. Concepto de rendimiento académico.**

El rendimiento académico es “un proceso multidisciplinario donde intervienen la cuantificación y la cualificación del aprendizaje en el desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal que demuestra el estudiante en la resolución de problemas asociado al logro de los objetivos programáticos propuestos” (Puche, citado por Sánchez y Pirela; 2006: 11).

El rendimiento académico según Pizarro (descrito por Andrade y cols.; 2001: 8) es “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Y como perspectiva de alumno también lo define como la capacidad respondiente de este frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos”.

Continuando con los mismos autores, citan a Hernán y Villarroel (1987: 10), quienes definen “el rendimiento académico escolar previo como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos”.

Según Solórzano (2003), el rendimiento académico es un fenómeno multicausal, el cual es un indicador del comportamiento del estudiante frente a demandas específicas institucionales. El sistema educativo suele indicarlo a través de notas, parámetros o calificaciones para hacer notar cuánto sabe el alumno acerca de un tema en particular.

El rendimiento académico puede medirse con evaluaciones pedagógicas, entendidas estas como el conjunto de procedimientos que se plantean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los alumnos, de los propósitos establecidos para dicho proceso.

García y Palacios (retomados por Reyes; 2008), después de realizar un análisis comparativo de las diversas definiciones del rendimiento académico escolar, concluyeron que existe un doble punto de vista, estático y dinámico, lo cual atañe en el sujeto sobre la educación como ser social.

## **2.2. La calificación como indicador del rendimiento académico.**

Existen diferentes tipos de indicadores que muestran el rendimiento académico, pero en específico, se abordará el de la calificación, la cual es muy importante cuantitativamente para identificar si el niño desarrolló adecuadamente su proceso de aprendizaje.

La evaluación es uno de los puntos principales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. El objetivo esta tarea es valorar el avance y el logro de conocimientos alcanzados.

### **2.2.1. Criterios para asignar la calificación.**

El término calificación se refiere exclusivamente a la valoración de la conducta de los alumnos. Calificar, por tanto, es una actividad más restringida que evaluar.

La calificación busca representar la expresión cualitativa o cuantitativa del juicio de valor que se emite sobre la actividad y logros del alumno; en cambio, la evaluación promueve la toma de decisiones, ya que es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y, sobre dicha valoración, tomar decisiones (García, citado en la página electrónica [evaluacincualitativadelcurriculo.blogspot.mx](http://evaluacincualitativadelcurriculo.blogspot.mx))

Tomando en cuenta la teoría de Zarzar (2000), se afirma que la calificación es un indicador muy importante sobre el rendimiento académico. Uno de los errores que se comente entre los profesores es calificar únicamente en función de la capacidad de retención de información.

“La calificación es una evaluación oficial que se pide a los profesores. Se basan en los juicios del maestro, cualquiera que sea el sistema con que se califica o el formulario con que se comunican. El propósito general de las calificaciones consiste en comunicar información sobre el aprovechamiento académico del estudiante” (Aisrasian; 2003: 173).

En otro punto de vista, según Zarzar (2000), la calificación se adjudica en función del grado de la totalidad de los objetivos de aprendizaje, los cuales se definen previamente, y no únicamente en función de la capacidad de retención o de repetición de determinada información.

Dentro de la didáctica, como lo expone Zarzar (2000), se pretende que se aproveche la orientación del alumno hacia la calificación, como un elemento de motivación.

“Las calificaciones sirven para motivar a los alumnos para que estudien. Una calificación alta es una recompensa que se concede al estudio y al aprendizaje. Pero este aspecto tiene dos vertientes. La motivación aumenta cuando se otorgan buenas calificaciones y disminuye cuando son bajas. Por otro lado, no es conveniente que

los alumnos estudien exclusivamente para conseguir una buena calificación. Es necesario que el papel del profesor tome fuerza y equilibre los premios de las calificaciones con algunos otros” (Aisrasian; 2003: 175).

La calificación, como lo desarrolla Zarzar (2000), debe reflejar el logro de todos los aprendizajes; y por otro, se emplea como estímulo para que el alumno adquiera o desarrolle esos aprendizajes.

Siguiendo con el autor anterior, emite una serie de principios para la adjudicación de calificaciones, los cuales describe de la siguiente manera:

- La calificación se debe ir construyendo poco a poco, a lo largo del curso o semestre escolar. No debe depender de un único examen final.
- Es mejor calificar por productos o actividades, que por medio de exámenes.
- Todo esfuerzo se califica. Algunos profesores piden tareas o trabajos que a veces exigen grandes esfuerzos por parte de los alumnos, pero luego hacen depender la calificación únicamente de un examen. Todo trabajo, tarea o producto debe ser tomando en cuenta para reconstruir el resultado final.
- Se califica según la magnitud del trabajo solicitado y la calidad del producto presentado.

- Para construir la calificación final, es conveniente combinar procedimientos de diversos tipos. Se puede armonizar la calificación de actividades, trabajos realizados en clase, así como los extra clase. También se puede combinar la autoevaluación del alumno, con la que el maestro adjudica, así como todas las anteriores.

Aisrasian (2004) menciona que las calificaciones pueden cambiar sus criterios para adquirir los resultados, dependiendo tanto de las necesidades de los alumnos como de la flexibilidad del docente que esté al frente y, en el mismo sentido, el formato que se utiliza para cada una de ellas; lo que no se eliminará es el proceso fundamental, el cual es el de juzgar y comunicar información, sobre todo el desempeño del estudiante.

### **2.2.2. Problemas a los que se enfrenta la asignación de calificaciones.**

El profesor tiene la obligación de ser objetivo y justo cuando asigna las calificaciones no debe afectar el estado de ánimo con el que llegue el docente. No debe servirse de ellas para castigar ni premiar a estudiantes que sean agradables o desagradables, según el autor antes mencionado.

Alves (1990) menciona un punto esencial en su obra sobre la evaluación: para asignar una calificación, se necesitan de procedimientos adecuados y válidos para verificar, juzgar y valorar el rendimiento académico del alumno.

Existen procedimientos formales, los cuales están destinados a comprobar y juzgar el aprovechamiento del alumno de una manera cuantitativa y objetiva por medio de un examen. Asimismo, también existe un procedimiento informal, el cual permite verificar de una manera subjetiva, porque se basa en las actitudes y aptitudes del alumno, las cuales se evalúan de manera más directa con el estudiante.

La evaluación comprende los dos tipos de procedimientos, por lo tanto, se maneja como un balance y una apreciación crítica y valorativa de toda la operación enseñanza-aprendizaje, realizada a lo largo del curso escolar. Con base principalmente en los objetivos planteados por el docente, al inicio tanto del curso como de los alumnos en general y particular en cada uno de ellos.

Según Cordova (2012), el docente debe utilizar los siguientes niveles de desempeño y referencia numérica para decidir en cuál nivel ubicar al alumno, y qué calificación asignar en cada momento de la evaluación: destacado (10), satisfactorio (8 o 9), suficiente (7 o 6) o insuficiente (5).

“El aprovechamiento académico está ligado con los indicadores formales de la consecución de los objetivos, los cuales son componentes esenciales de las calificaciones. Por lo tanto, no deben basarse demasiado en la conducta, en el interés ni en la asistencia; tampoco deben servir para castigar al alumno por problemas de conducta. Es necesario separar las características afectivas y civiles de las calificaciones” (Aisrasian; 2003: 188).



Para cerrar el apartado, es necesario recalcar que la calificación es una parte de la evaluación, que varía dependiendo del alumno. Se debe tomar en cuenta que el número no asegura si el estudiante sabe o no, ya que existen características que pueden ayudar o perjudicar en el resultado de esa calificación, las cuales se describirán a continuación.

### **2.3. Factores que influyen en el rendimiento académico.**

En relación con los elementos que influyen en el rendimiento académico, se ha tratado de identificar aquellos agentes que mejor expliquen dicho fenómeno. Se toman varias características del estudiante y su familia, donde existen varios factores explicativos, asociados al escenario escolar, así como las características familiares.

#### **2.3.1. Factores personales.**

Lo primero a desarrollar serán los factores personales, sus aspectos individuales, sus condiciones fisiológicas, la capacidad intelectual y el apartado terminará describiendo los hábitos de estudio.

##### **2.3.1.1. Aspectos personales.**

Según el reporte de Tonconi (2010), las habilidades, capacidades, motivación y las oportunidades que el individuo tiene para desarrollar el rendimiento académico, enfocado a diversos procesos internos, tienen un papel mediador en la determinación

de las acciones, conllevan a la conformación y determinación del comportamiento; un desempeño específico, un comportamiento particular, constituyendo la condición consecuente, o efecto, es decir, se convierte en una nueva condición antecedente que actúa sobre las actitudes, percepciones, motivación; este aspecto permite desarrollar la capacidad de disposición para el desarrollo de habilidades generales de aprendizaje y la autonomía.

Para cerrar este apartado, cabe mencionar como otros elementos que influyen en el rendimiento escolar: la mesura y la flexibilidad personal, la preferencia por la materia y las expectativas propias.

#### **2.3.1.2. Condiciones fisiológicas.**

Es el óptimo estado del organismo, el cual permite tener una mayor eficiencia en cualquier tipo de actividad, influyendo en su rendimiento académico.

Las modificaciones de orden fisiológico son los cambios que tienen los estudiantes, llamado desarrollo, dependiendo la etapa por la que se esté pasando la aparición de los caracteres sexuales secundarios, el desarrollo de los órganos genitales, la menarca en las mujeres y las erecciones con eyaculación en los hombres. Este conjunto de cambios corporales desorientan al estudiante, que puede llegar a sentirse aterrado e indefenso, por lo tanto, tendrá que irse adaptando para poder asumirlos y que no llegue a afectar en su rendimiento académico (Fragoso y Alcántara; s/f).

El reportaje anterior, alude a que todo cambio físico repercute en la estructura de la persona, tomando en cuenta también que es importante esta área porque su educación lo llevará a desarrollarse intelectualmente, mediante la obtención de calificaciones que fungen como reforzadores para que el estudiante se esfuerce en la obtención del reconocimiento social y familiar de sus logros intelectuales. Esto, más adelante, lo llevará a la elección de profesión, influido por las áreas de intereses que se desprenden de las materias que más le agradan y que posiblemente se le facilitan o le son interesantes, o incluso, influidos en su elección por la familia, por una estructura física o hasta el prestigio social que determinada carrera o puesto, tienen, o limitaciones económicas o del entorno, como la situación laboral actual.

Fragoso y Alcántara (s/f) citan a Erickson en su artículo al mencionar que la tarea global del individuo es adquirir una identidad individual positiva a medida que avanza de una etapa a la siguiente. El individuo que la experimenta es la víctima de una consciencia de la identidad, que es la base de la autoconciencia de la juventud.

Los niños sanos y bien nutridos aprenden más, así lo expresan Velez y cols. (2003) sobre los predictores significativos del rendimiento. La nutrición está asociada negativamente con el rendimiento, se establecen efectos moderados en el desarrollo mental y motriz a partir de suplementos alimenticios.

Dentro del punto de las condiciones fisiológicas, entran las higiénicas, entre las cuales menciona Tierno (1993) las siguientes:

- a) La alimentación: Un estudiante subalimentado no puede desarrollar una labor escolar eficiente. A veces el alumno va a la escuela sin haber desayunado, o con una ración muy deficiente. Esto provoca una baja de azúcar en la sangre que determina en el niño un estado de somnolencia y desatención general.
- b) El sueño: Es una necesidad tan importante como el comer. Si un discente no la satisface adecuadamente, es imposible que su rendimiento sea normal.
- c) La sobrecarga de trabajos escolares: El estudiante tiene necesidad de realizar otras actividades ajenas a la escuela, y llevar una vida distendida en el hogar. Los deberes que se imponen para que realicen en casa deben ser proscritos, si no se quiere provocar la fatiga mental del alumno y si antipatía hacia las tareas escolares.

#### **2.3.1.3. Capacidad intelectual.**

Es uno de los factores cuya incidencia suele ser más notoria en el ámbito escolar.

“El área cognitiva es la primera que se debe evaluar ante rendimiento académico. Por cognición entendemos conceptos como pensamiento, razonamiento y atención. Una baja capacidad intelectual como superior puede ser motivo de que el rendimiento no sea el mismo” ([www.diariodejerez.es](http://www.diariodejerez.es))

Siguiendo con ese mismo artículo, el estudio de la inteligencia del niño permite diseñar programas de estimulación ajustados a los déficits del alumno, o bien, programas que potencien aquellas capacidades en las que el niño obtiene puntuaciones superiores que lo motivan. En este orden de ideas, es muy importante evaluar los procesos de lectoescritura para detectar posibles alteraciones que puedan estar influyendo en el rendimiento del mismo.

“La insuficiencia de los recursos intelectuales... puede ser la verdadera razón de la falta del éxito escolar” (Avanzini, 1985: 26-32).

Cuando se habla del rendimiento académico, menciona Powell (1975), existe una correlación positiva, relativamente alta, entre la inteligencia y el aprovechamiento. Pero no siempre se utiliza de la mejor manera; en el caso de los estudiantes brillantes, aprovechan a un nivel mucho más alto que los estudiantes retardados; los de habilidad normal, generalmente aprovechan mejor que los estudiantes retardados, pero menos que los brillantes. Por otra parte, un gran número de estudiantes aprovechan a nivel inferior del que pueden hacerlo.

Siguiendo con el mismo autor, pero en otra idea, la inteligencia en relación con el aprovechamiento, es más notable a nivel de secundaria. En la mayoría de los sistemas escolares, el CI promedio de los estudiantes de ese nivel es ligeramente superior al de los alumnos de las primarias.

Barret (citado por Powell; 1975) pensó que factores tales como los antecedentes culturales, el ajuste social, y la necesidad económica, pueden afectar la selección de los cursos casi tanto como la inteligencia.

Dentro de la esfera intelectual, “los deficientes mentales como los superdotados, unos por defectos y otros por exceso, pueden llegar a la inadaptación escolar y por consiguiente, al fracaso” (Tierno; 1993: 36).

#### **2.3.1.4. Hábitos de estudio.**

El alumno debe contar con herramientas que le permitan obtener provecho de su motivación. Es donde cobran relevancia los hábitos de estudio.

“El hábito de estudio es un paso imprescindible para desarrollar la capacidad de aprendizaje del aprendiz y para garantizar el éxito en las tareas escolares. Aunque este hábito empieza a establecerse hacia los siete u ocho años, depende de otros hábitos (concentración, orden, atención...) que han de fijarse desde antes. Un estudiante que ha crecido respetando límites, rutinas y hábitos (sueño, alimentación, higiene...) no presentará muchas dificultades cuando afronte la tarea de adquirir el hábito de estudiar. Sin embargo, aquel que no ha conocido rutinas, límites ni orden le será muy difícil adquirir un hábito como el del estudio que exige concentración y atención. El hábito de estudio se adquiere a fuerza de repetirlo. No es necesario esperar a que el niño tenga deberes o exámenes. Lo ideal sería que, desde

pequeño, se acostumbra a concentrarse en una tarea durante un rato con el fin de ir entrenando esta facultad” ([www.katalinerauso.org](http://www.katalinerauso.org)).

Según Powell (1975), los estudiantes se quejan que los maestros no ayuden a desarrollar hábitos de estudio, que serviría de mucho para aumentar su rendimiento académico. Deben existir cursos que los enseñen a estudiar de manera más eficiente y, especialmente, a leer mejor. Los jóvenes que tienen buenos hábitos de estudio, por lo general los desarrollaron por sí mismos anteriormente.

Para iniciar el hábito de estudio, habrá que respetar cuatro reglas básicas que se mencionan en [www.katalinerauso.org](http://www.katalinerauso.org):

- Hacerlo siempre en el mismo lugar
- Tener todo el material de trabajo al alcance de la mano.
- Planificar o estimar de antemano el tiempo que se dedicará a cada tarea.
- Hacerlo siempre a la misma hora: durante la semana las primeras horas de la tarde y los fines de semana en las horas posteriores a levantarse, serán los momentos más aconsejables.

También se comparten algunas estrategias para el estudio con el fin de desarrollar las habilidades que se tienen y que no se aprovechan, por lo cual el rendimiento no es el máximo:

1. Entender lo que se lee: tras una primera lectura general, los padres pueden ayudar preguntando si hay algo que no ha entendido. Al terminar esta primera lectura, el estudiante deberá tener una idea general sobre el tema.
2. Durante una segunda lectura, más pausada, se intentará encontrar las ideas principales, normalmente una por párrafo y diferenciarlas de las secundarias. Se aprovechará para subrayar: ideas principales de un color como las ideas secundarias de otro diferente; después de este subrayado, el tema se habrá reducido a una cuarta parte del original.
3. Se formará un resumen del tema conjugando las ideas subrayadas. Este resumen será muy útil para repasar o recordar lo aprendido si ello fuera necesario.
4. Hacer un esquema del resumen, en este solamente se incluirán palabras clave.
5. Memorizar: para ello será imprescindible que el tema se haya comprendido en su integridad y que no haya dudas. A la hora de memorizar hay una serie de pequeños trucos que pueden ser de gran utilidad:
  - Fijarse en las fotos y dibujos del libro, esto ayudará a recordar dónde estaba el texto y lo que decía.
  - Repetir el tema recitándolo con el esquema delante hasta que este último ya no sea necesario.
  - Estudiar lentamente y tomarse descansos (10 minutos tras la primera hora de memorización, 15 minutos tras la segunda...).
  - Repasar lo aprendido.



- Hacer reglas nemotécnicas (truquillos lingüísticos elaborados por la misma persona con las iniciales de palabras a recordar).

Los hábitos de estudio deberán desempeñar un papel cada vez protagónico, de no ser así, el estudiante mismo se lo reprochara con el tiempo. La falta de hábitos puede llegar a echar por tierra la motivación escolar y bajar el rendimiento académico del alumno.

### **2.3.2. Factores pedagógicos.**

Existen diferentes componentes relativos al escenario académico, que inciden sobre el rendimiento académico de los estudiantes; en este apartado se abordarán el nivel educativo, las escuelas, la didáctica y el profesor, que son elementos clave para que el fracaso escolar no llegue a afectar a los alumnos. Es todo aquello relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **2.3.2.1. Organización institucional.**

Cuando se trata de instituciones, se habla de su infraestructura, gestión, currículo y personal, las cuales son componentes que giran alrededor de los alumnos y si no cumplen con las necesidades de ellos, se llega a menoscabar su desarrollo educativo.

Los programas son las directrices del proceso educativo, y la planeación que realizan los docentes debe plantearse de una forma muy cuidadosa.

Según Vélez y cols. (2001), la infraestructura es un factor determinante en el rendimiento académico de los alumnos, como se ha comentado, es necesario que se tengan instalaciones completas y en buen estado, que la calidad sea favorable tanto en construcción como en mobiliario y servicios generales, para que los alumnos se sientan cómodos cuando acudan a recibir los aprendizajes diarios.

En una institución educativa se deben tomar en cuenta, elementos específicos como:

- a) Grado de exigencia: para lograr alcanzar los objetivos propuestos en el programa o plan anual, en función del grado escolar.
- b) Sistema de evaluación: debe ser continuo y estar apegado al grado de exigencia.
- c) Perfil del docente: para saber con certeza los pormenores sobre su desempeño laboral y su forma de tratar al alumno, para un adecuado cumplimiento del programa anual (Guerrero; 2011).

Estos aspectos se vinculan estrechamente con el rendimiento escolar de un alumno, ya que cuando el grado de exigencia es equilibrado, el sistema de evaluación es justo y real y el perfil de docente va de acuerdo con el grado y nivel requerido, el de cada alumno rendimiento será satisfactorio, según sus características individuales.

### **2.3.2.2. La didáctica.**

Etimológicamente, el término didáctica procede del griego: *didaktiké*, que se refiere a enseñar, instruir, exponer con claridad.

La didáctica se puede definir como la ciencia de la educación que estudia e interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de conseguir la formación intelectual del educando. Con base en lo anterior, debería ocuparse de los procesos que tienen lugar en un contexto curricular o institucional (Mallart; 2014).

La didáctica trata de adquirir y aumentar el conocimiento cierto, aquello que se sabe sobre su objeto de estudio, que es el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, trata de describirlo mejor y de explicarlo e incluso interpretarlo. En su finalidad práctica, se trata de intervenir en el proceso para provocar en el alumnado su formación intelectual. En suma, elaborar los propios conocimientos, decidir por sí mismo las pautas de conducta a elegir racionalmente. Lo cual requiere conocerse a sí mismo, así como las técnicas de aprendizaje, estudio e intervención en función de la realidad (Mallart; 2014).

La didáctica es una herramienta que se utiliza en la pedagogía nueva, según Vélez y cols. (2001), ayuda a que los conocimientos que se imparten sean más comprensivos y tengan la facilidad de asimilar, por lo tanto los materiales educativos que presentan ciertos docentes, auxilian a los alumnos teniendo una variación

positiva en ellos cuando se utilizan, de modo que influye en su rendimiento académico.

Según Avanzini (1985), es una herramienta que permite que el estudiante comprenda y tenga las facilidades para que adquiera la mayor cantidad de aprendizajes que el maestro tiene para él.

Como se puede notar, la didáctica condiciona diversos elementos prácticos que pueden contribuir a que el alumno aprenda de manera más eficiente. Si se cumplen los objetivos relativos a la didáctica, ya mencionados, necesariamente el educando tendrá un rendimiento académico más provechoso.

### **2.3.2.3. Actitudes del profesor.**

El profesor es el agente directo del proceso educativo. Su forma de trabajo incide de manera directa y constante sobre el proceso de aprendizaje del alumno, por ello es de suma importancia examinar sus características y función.

Existen diferentes tipos de maestros, los cuales provocan en los alumnos un satisfactorio rendimiento o en su caso, el fracaso. Hay cuatro tipos de personalidad de maestros, según Avanzini (1985):

- Los indiferentes, que se interesan más por lo que enseñan que por aquellos a quienes enseñan.

- Los frustrados, que buscan en sus alumnos un efecto que los consuele de los fracasos anteriormente ocasionados.
- Los hombres duros, a quienes les gusta ejercer la autoridad, mandar y castigar.
- Docentes que por sentir un complejo de inferioridad, temen fracasar en una relación con los adultos y piensan que dominarán con mayor facilidad a los niños.

Estas personalidades llegan a propiciar el fracaso en ciertos alumnos, porque estos no se sienten cómodos o aceptados por los maestros que les imparten clases, el estudiante sigue particularmente las indicaciones y comportamiento del docente que tiene frente a él.

Méndez (citada por Maldonado y Marín; 2003) menciona que un factor determinante en la relación maestro-alumno es la manera en que este percibe cómo se refiere el maestro a él y viceversa, lo cual influye tanto en la participación dentro del aula como en la relación que establece con sus maestros, como se puede notar en la forma en la que estos dan su clase y se comunican con el grupo.

Con un comentario negativo que emita el maestro, los alumnos pierden interés, dejan de participar o se sienten amenazados, tal como lo dice Arévalo (citado en la página antes mencionada): “El maestro como líder de su clase, coordinador de las actividades del aprendizaje, puede propiciar que el alumno pueda adquirir

sentimientos de superación, de valor personal, de estimación, un concepto de sí mismo o todo lo contrario, sentimientos de minusvalía, frustración, apatía e inadecuación.” (Maldonado y Marín; 2003: s/p).

### **2.3.3. Factores sociales.**

Son aquellas causas cuyo origen descansa en los grupos sociales a los que el alumno pertenece. Enseguida se mencionan dos escenarios fundamentales en este rubro: el entorno familiar y el grupo de amigos.

#### **2.3.3.1. Condiciones de la familia.**

A continuación se describen dos características familiares que están muy ligadas al desempeño del alumno:

##### a) Nivel socioeconómico:

El papel que desempeña la familia según Powell (1975), puede marcar la diferencia: dependiendo del ajuste que tenga el niño en su hogar, así será su aprovechamiento académico, asimismo, podrá plantear sus metas a futuro.

Los padres con un nivel socioeconómico medio y que están más tiempo con sus hijos y que los acompañan en sus actividades, facilitan la identificación.

Dichos padres hacen que sus hijos se motiven a imitar sus conductas instrumentales, las destrezas cognitivas y las habilidades para resolver problemas. Igual menciona que los padres tienen cierta preferencia con los hijos con rendimiento académico alto y relegan a los de rendimiento bajo.

La influencia familiar sobre las expectativas socioeconómicas del niño es amplia. De esa manera se contribuye a materializar lo que comúnmente se conoce como el papel de la educación: reproducir el orden social existente (Powell; 1975).

b) Nivel cultural.

La cultura familiar es un pilar que puede apoyar el rendimiento académico del alumno en cuanto al valor a la educación. Las expectativas de familia ponen al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas. Tales conceptos pueden ser beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados, como lo describe Edel (2003).

Si el nivel cultural de los padres es alto, la contribución escolar será una continuidad de la familia. En caso contrario, la continuidad no existirá y la educación escolarizada parecerá irreal.

En la actualidad, se piensa que los padres que se interesan por la educación de sus hijos, son aquellos que los inscriben en instituciones privadas, pero según

Tierno (1993), no necesariamente es así, lo que sucede es que son papás que disponen de material de consulta, lo cual permite que desarrollen una cultura aceptable, por lo tanto, prefieren una educación completa para sus hijos.

Continuando con el mismo autor, el éxito o fracaso de los alumnos no depende tanto del nivel socioeconómico y cultural de la familia, ni de la escuela en donde estén estudiando los hijos, lo que interesa es que los padres se preocupen por la educación de ellos, que se dirijan a los maestros para preguntar cómo va su rendimiento; este asunto también compete a la dirección, implica que se preocupen por ver si la escuela está cumpliendo con las necesidades estipuladas desde un inicio, todo eso constituye en un buen cimiento de los padres hacia los estudiantes desde la infancia, para que no se atrasen en su desarrollo educativo.

### **2.3.3.2. Los amigos y el ambiente.**

Requena (1998) menciona que existen variables como el entorno relacional, que incide en el rendimiento académico. Los amigos y compañeros proporcionan el ambiente en el que una persona puede ser más o menos productiva y lograr el éxito académico.

Asimismo, el apoyo social que llegan a ofrecer los que están alrededor del individuo, suministra una gran protección, seguridad y bienestar, que en conjunto, ayudan a la persona para tener mejor nivel educativo. También proporciona la fuerza



y la confianza suficiente en la persona para poder superar el estrés y los inconvenientes que suele sufrir ante los exámenes.

Las redes sociales vinculan a personas de igual o diferentes estatus en la estructura social, tanto directa como indirectamente, en las cuales circula información de bienes y servicios, o apoyo material o emocional, sin dejar de lado que también proporciona informaciones que produce presiones, roces y sobre todo, control social.

Los niveles intermedios de tamaño, densidad y homogeneidad de las redes sociales serán más efectivos para la integración del estudiante en su entorno, lo que repercutirá en su rendimiento. Cuando las relaciones de amistad exceden los límites, la consecuencia es que el alumno se integra en un grupo en el cual no comparte las mismas características y se vuelve desigual, lo cual está en conflicto con la jerarquía no igualitaria de la organización educativa (Requena; 1998).

Como se pudo apreciar, el rendimiento académico es un componente fundamental del proceso educativo, ya que el nivel de esta variable determina la promoción de grado o de nivel. De igual manera, se pudo notar que este fenómeno es influido por variables de diversos tipos, que pueden agruparse en los factores ya explicados en el presente capítulo.

Con las presentes consideraciones, concluye el presente capítulo y conjuntamente, el marco teórico. En la parte restante de esta tesis, se explica el plan

seguido, así como la manera en que se recolectaron y procesaron los datos sobre los sujetos de estudio.

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

En este capítulo, se describirá el proceso que se utilizó en la investigación, en el cual se desarrollará el modo en que se llegó a la obtención de resultados y las características de la investigación: el enfoque, diseño, extensión, alcance y técnicas que se utilizaron.

#### **3.1. Descripción metodológica**

A continuación se describirá la metodología utilizada en el presente estudio, para una mayor comprensión de este.

##### **3.1.1. Enfoque cuantitativo.**

Este enfoque consiste en una recolección de datos y su posterior análisis con la finalidad de probar las hipótesis establecidas al inicio de la investigación. De igual manera, Hernández y cols. (2014), indican que dicha orientación se basa en la medición numérica y el análisis estadístico, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística, los cuales sirven para establecer patrones de comportamiento y el objetivo es probar las teorías; para el presente estudio, se trabaja por medio del método deductivo, el cual trata de ir de lo general a lo particular.

Inicialmente se elige una idea de la cual partir, que se transforma en una o varias preguntas de investigación relevantes; de estas se derivan las hipótesis.

En este trabajo el enfoque se trabajó en tres partes: en la teórica, donde el investigador hace una revisión de la literatura a profundidad, de la cual se extrae información significativa y precisa, donde todo se recaba porque juega un papel muy importante al ser la base de la investigación, la cual permite pasar a la parte dos, la cual es el análisis del problema o de los objetos de estudios; finalmente, se realiza una vinculación sobre la teoría recabada en el trabajo, y las observaciones realizadas, para comprobar si las hipótesis se están cumpliendo o no.

### **3.1.2. Diseño no experimental.**

Existen dos diseños de investigación: el experimental y el no experimental, para esta investigación se eligió el segundo, ya que el punto es observar los fenómenos ya existentes, en su realidad, para poder examinarlos. Según Hernández y cols. (2014) es la investigación que se realiza sin manipular a propósito las variables, no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto con las demás, se trata de observar el objeto tal cual en su contexto natural.

### **3.1.3. Extensión transversal.**

En el diseño no experimental existen dos clases, según su extensión temporal: el transversal o transeccional, y el longitudinal, de los cuales se eligió para dar seguimiento con la investigación, al primero, porque dichos diseños “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. El propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández y cols.; 2014: 208).

### **3.1.4. Alcance correlacional**

Es la parte de la metodología en donde se presenta lo que se pretende lograr en general. Existen cuatro tipos de estudios, como lo mencionan Hernández y cols. (2014): exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos, cada uno de ellos con un fin en particular. El que se utilizó en esta investigación fue el correlacional, porque se relacionaran los resultados de las variables para así, confirmar las hipótesis.

Se pretende resolver a preguntas de investigación, evaluando el grado de asociación de dos o más variables, se mide cada una de ellas y, después, se cuantifica y analiza su alcance.

La correlación puede ser positiva o negativa. Si es el primer caso, los sujetos con valores altos en una variable, tenderán también a mostrar valores altos en la otra

variable; si es negativa, significa que los sujetos con valores elevados en una variable tenderán a mostrar valores bajos en la otra variable. También se puede dar la ausencia de correlación, en la que los datos varían sin seguir un patrón.

### **3.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Las técnicas utilizadas en la presente investigación fueron dos: los datos secundarios, que son los registros de calificaciones, y las técnicas estandarizadas.

Los datos secundarios son los registros académicos de los alumnos a los cuales se les aplicó las pruebas. Los puntajes de calificaciones que se obtuvieron fueron las del primer bimestre del ciclo escolar 2013-2014; las técnicas estandarizadas las cuales se elaboran con base en investigaciones estadísticas, las cuales garantizan que la prueba tenga confiabilidad, validez y mida correctamente la variable.

El instrumento que se utilizó es una prueba estandarizada llamada Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños, Revisada (CMAS-R), fue creada por Reynolds y Richmond en 1997. Esta prueba psicométrica posee los estándares de validez y confiabilidad exigidos por la comunidad científica.

Consta de 37 reactivos, fue diseñada con el fin de valorar el nivel y naturaleza de la ansiedad en niños y adolescentes de 6 a 19 años. Es un instrumento el cual se

puede aplicar individual o colectiva, de fácil respuesta, al encerrar a cada afirmación un “sí” o un “no”, según la elección.

Esta prueba brinda la puntuación ansiedad total, el cual se divide en cuatro subescalas, las cuales son: ansiedad fisiológica, inquietud/hipersensibilidad, preocupaciones sociales/concentración y de mentira.

Los datos psicométricos de este instrumento son: un índice de confiabilidad de 0.80 calculando mediante la prueba alfa de Cronbach. De igual manera, para lograr la validez se usaron varias modalidades: de contenido, de criterio, concurrente y de constructo.

### **3.2. Población y muestra.**

A continuación se describirán las características esenciales de la población en la que se desarrolló el presente estudio, así como el procedimiento por el que se seleccionó la muestra.

#### **3.2.1 Delimitación y descripción de la población.**

La población es según Selltiz, “es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (citado por Hernández y cols.; 2014: 303). Asimismo, la población de esta investigación, son los alumnos de la Escuela Primaria Constituyentes de Uruapan, Michoacán, la cual está situada en la colonia del mismo nombre, ubicada en el oeste de la ciudad. La institución cuenta con un

total de 500 alumnos, cuyas edades oscilan entre los 6 y los 13 años, su nivel económico es bajo y medio bajo, por lo tanto su nivel de cultura no excede al medio.

### **3.2.2 Proceso de selección de la muestra.**

En el presente estudio se tomó una muestra de la población arriba indicada. Por muestra se entiende un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos, que se busca sea representativo de la población. La muestra que se tomó para la presente indagación estuvo conformada por los alumnos, tanto niños como niñas, que cursan el sexto grado de primaria, sus edades oscilan entre los 10 y 13 años, en su totalidad la muestra es de 88 alumnos. Se eligió esta muestra porque el nivel de ansiedad y estrés con el que cuentan es mayor que en los años inferiores, por su próximo cambio de nivel y de etapa evolutiva.

El muestreo, por su parte, puede ser de dos tipos: probabilístico, el cual consiste en la elección aleatoria de la población, y la no probabilística, que es aquella en la que la elección de los sujetos no depende del azar.

En esta investigación se utilizó el muestreo no probabilístico e intencional el cual se basa en la elección de los sujetos con base en las características principales de la investigación, en la intención del investigador o en las circunstancias externas que se puedan presentar en el proceso. Es en donde los sujetos son seleccionados en función de las intenciones del investigador y con finalidades distintas a las de la generalización de resultados (Kerlinger; 2002).



Estas muestras, de acuerdo con Hernández y cols. (2014), representan una importante desventaja para la generalización y extrapolación de los resultados obtenidos. Sin embargo, por lo general, son las que están más al alcance de una investigación de tesis.

### **3.3 Descripción del proceso de investigación.**

La presente indagación se realizó en la Escuela Primaria Constituyentes, de la ciudad de Uruapan. Michoacán. Para ello, se habló previamente con el director de la institución, el profesor Fidencio Barajas, para que permitiera realizar la aplicación de las pruebas a los alumnos de sexto grado, para ello, se le explicó el propósito del estudio y los beneficios que tendría para el plantel. El profesor mostró en todo momento una abierta disposición para facilitar la recolección de datos.

El día de la aplicación de las pruebas fue el día 11 de octubre de 2013 en los tres diferentes grupos; el tiempo que se dio a los alumnos para que la contestaran fue de 40 a 50 minutos; cabe mencionar que no excedieron el tiempo que se les marcó, porque entendieron rápidamente las instrucciones. El ambiente de la aplicación si varió en cada uno de los grupos, ya que los educandos tenían un poco de inquietud, pensando que lo que contestarían sería un examen, aunque después se aclaró el propósito del instrumento. La mayoría de los alumnos contestó la prueba con seriedad y en el tiempo que se les marcó al inicio, pero también hubo niños indisciplinados y con ellos se tuvo que poner un poco más de orden. Existieron

algunas dudas sobre las preguntas, las cuales se resolvieron al momento, para que no se atrasaran y terminaran a tiempo.

Los maestros a cargo de los grupos, se portaron muy amables y con gran apertura, tanto en la aplicación como en la entrega de las calificaciones. Dos de los maestros optaron por no estar presentes a la hora de la aplicación, pero uno de ellos sí permaneció dentro del aula, porque le interesaba saber lo que estaban contestando sus alumnos.

No existieron incidentes u otras condiciones que afectaran la aplicación de las pruebas en los diferentes grupos.

El vaciado de la información fue de la siguiente manera: por medio de unas hojas divididas en sexo y en edades (10, 11, 12 y 13 años), se calcularon los puntajes finales de cada área de la prueba. Por medio de esas hojas se obtuvieron los puntajes tanto los naturales, como el puntaje T y los percentiles, estos últimos datos se utilizaron en la estadística final.

### **3.4. Análisis e interpretación de resultados.**

Enseguida se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la prueba CMAS-R y la recolección de las calificaciones a partir de las fuentes secundarias. Para su mejor comprensión, el análisis se divide en tres categorías: en primer lugar, se exponen los resultados sobre el estrés; en segundo lugar, los que se refieren al rendimiento académico; finalmente, lo referente a la correlación entre las variables.

#### **3.4.1 El estrés en los alumnos de la Escuela Primaria Constituyentes.**

Se afirma que el estrés es un mecanismo de defensa que se activa cuando el individuo se siente en peligro, va acompañado por sensaciones como ansiedad, la cual ayuda para informar al organismo de que algo no anda bien (Sánchez; 2007).

Respecto a los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la prueba CMAS-R, se muestran en percentiles, tanto el nivel de ansiedad total, como el de las distintas subescalas.

La media en el nivel de ansiedad total fue de 54. La media se puede definir como la suma de un conjunto de datos dividida entre el número de medidas (Elorza; 2007).

De igual modo se obtuvo la mediana, que es el valor medio de un conjunto de valores ordenados: el punto abajo y arriba del cual cae un número igual de medidas (Elorza; 2007). Para dicha variable, este valor fue de 60.

De acuerdo con este mismo autor, la moda es la medida que ocurre con más frecuencia en un conjunto de observaciones. En cuanto a esta escala, la moda fue de 64.

También se obtuvo el valor de una medida de dispersión, específicamente de la desviación estándar, la cual es la raíz cuadrada de la suma de las desviaciones al cuadrado de una población, dividida entre el total de observaciones (Elorza; 2007). El valor obtenido en la escala de ansiedad total es de 26.

En cuanto al resto de las escalas, se indican a continuación.

Respecto al puntaje de la ansiedad fisiológica, se cuantificó una media de 52, una mediana de 57 y una moda de 57. La desviación estándar fue de 29.

Asimismo, en la escala de inquietud/hipersensibilidad se encontró una media de 59, una mediana de 61 y una moda de 70. La desviación estándar fue de 25.9.

Por último, en la escala de inquietud/hipersensibilidad se encontró una media de 46, una mediana de 44, y una moda de 27. La desviación estándar fue de 26.8.

En el anexo 1 se muestran gráficamente los resultados de la media aritmética de cada una de las subescalas mencionadas anteriormente.

A partir de los resultados estadísticos obtenidos mediante la aplicación del instrumento, se puede interpretar que los sujetos presentan un nivel normal de estrés, ya que tanto en ansiedad total como en el resto de las escalas, los resultados se encuentran cercanos a la media esperada en percentiles, que es de 50 puntos.

En cuanto a la desviación estándar, se aprecia cierta dispersión, ya que los resultados son superiores a los 20 puntos. Esto hace suponer que algunos individuos presentan altos niveles de ansiedad.

Con el fin de mostrar un análisis más detallado, a continuación se presentan los porcentajes de los sujetos que obtuvieron puntajes altos en cada subescala, es decir, índices por arriba del percentil 70.

En la escala de ansiedad total, el 24% de los sujetos se ubica por arriba del percentil 70; en la subescala de ansiedad fisiológica, el porcentaje es de 33%; de igual manera, en la subescala de inquietud/hipersensibilidad es de 33%; finalmente, este índice en la subescala preocupaciones sociales/concentración es de 22%. Estos resultados se aprecian de manera gráfica en el anexo 2.

Los resultados mencionados anteriormente, implican cierta intranquilidad, ya que los porcentajes son relativamente altos; son especialmente preocupantes en las

subescalas de ansiedad fisiológica y de inquietud/hipersensibilidad, dado que rebasan el 30%.

### **3.4.2 El rendimiento académico en los alumnos de la Escuela Primaria Constituyentes.**

El rendimiento académico es “un proceso multidisciplinario donde intervienen la cuantificación y la cualificación del aprendizaje en el desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal que demuestra el estudiante en la resolución de problemas, asociado al logro de los objetivos programáticos propuestos” (Puche, citado por Sánchez y Pirela; 2006: 11).

Respecto a los resultados obtenidos en el rendimiento académico de los alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria Constituyentes, se obtuvo que:

En la materia de Español, se encontró una media de 7.5 una mediana de 8 y una moda de 8. Asimismo, el valor de la desviación estándar fue de 1.4.

En la materia de Matemáticas se determinó una media de 7.6, una mediana de 8 y una moda de 7. Asimismo, el valor de la desviación estándar fue de 1.2.

En la materia de Ciencias Naturales se cuantificó una media de 7.9, una mediana de 8 y una moda de 8. Asimismo, el valor de la desviación estándar fue de 1.0.

En la materia de Geografía se encontró una media de 7.4, una mediana de 7 y una moda de 7. Además, el valor de la desviación estándar fue de 1.1.

En la materia de Historia se encontró una media de 7.7, una mediana de 8 y una moda de 8. De igual manera, el valor de la desviación estándar fue de 1.2.

En la materia de Formación Cívica y Ética se obtuvo una media de 8.3, una mediana de 8 y una moda de 8. Asimismo, el valor de la desviación estándar fue de 1.3.

En cuanto al promedio general, se obtuvo una media de 7.6, una mediana de 7.7, una moda de 8 y una desviación estándar de 1.0.

Los datos obtenidos de las medias aritméticas en cada una de las asignaturas, se muestran en el anexo 3.

De acuerdo con los resultados presentados, se puede expresar que el rendimiento académico en los alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria Constituyentes, se puede considerar como normal, si se toma en cuenta que la máxima calificación posible es 10 y la mínima, 5, por lo cual, la media entre estos dos extremos es de 7.5. Únicamente se puede considerar como ligeramente bajo el promedio de geografía.

Por otra parte, se puede afirmar que los resultados de los alumnos son homogéneos, ya que la desviación estándar fue moderada.

Con el fin de mostrar un análisis más detallado, a continuación se presentan los porcentajes de los sujetos que obtuvieron puntajes bajos en las distintas materias, es decir, por debajo de la calificación de 7.

En la materia de Español, el 22% de los sujetos obtuvieron menos de 7; en la materia de Matemáticas, fue el 15%; en Ciencias Naturales, el 10%; en Geografía, el 21%; en Historia, el 18% y en Formación Cívica y Ética, el 11%. Finalmente, en cuanto al promedio general, el 16% de los sujetos presentaron un nivel inferior al 7. Estos resultados se aprecian de manera gráfica en el anexo 4.

Los resultados mencionados anteriormente señalan que los porcentajes de alumnos con promedio bajo, son aceptables, aunque se debe tener especial cuidado en las asignaturas de Español y Geografía.

### **3.4.3. Relación entre el estrés y el rendimiento académico.**

Diversos autores han afirmado la relación que tiene el estrés y el rendimiento académico.

La importancia de unir las dos variables, radica en analizar desde una perspectiva educativa, cómo influye el estrés en el rendimiento académico. Las



personas pueden dar prioridad a los resultados cognitivos, sin pensar en lo que viene tras de ellos; es relevante saber si las emociones por las que están pasando determinan esos aspectos y saber cómo se pueden trabajar, para no afectar su ámbito escolar.

En la investigación realizada en el grupo de sexto grado de la Escuela Primaria Constituyentes, a partir de las mediciones correspondientes, se obtuvieron los siguientes resultados:

Entre el estrés y la materia de Español, existe un coeficiente de correlación de -0.004, de acuerdo con la prueba de “r” de Pearson.

Esto significa que entre el estrés y el rendimiento académico en la materia de Español, existe una ausencia de correlación (Hernández y cols.; 2014).

Para conocer la influencia que tiene el nivel de estrés en el rendimiento académico, se obtuvo la varianza de factores comunes ( $r^2$ ), en la cual, mediante un porcentaje, se indica el grado en que la primera variable influya a la segunda. Para obtener esta varianza, solamente se eleva al cuadrado el coeficiente de correlación obtenido mediante la “r” de Pearson (Hernández y cols.; 2014).

El resultado de la varianza de factores comunes fue de 0.00, lo que significa el estrés se relaciona en un 0% con la materia de Español.

Por otra parte, entre el nivel de estrés y el rendimiento académico en la asignatura de Matemáticas, se obtuvo un coeficiente de correlación de -0.08. Esto significa que entre el estrés y el rendimiento académico en esta materia, existe una ausencia de correlación (Hernández y cols.; 2014).

El resultado de la varianza de factores comunes fue de 0.01, lo que significa el estrés se relaciona en un 1% con la asignatura de Matemáticas.

Por otra parte, entre el nivel de estrés y el rendimiento académico en la asignatura de Ciencias Naturales, se logró cuantificar un coeficiente de correlación de -0.001, Esto significa que entre el estrés y el rendimiento académico en la materia indicada, existe una ausencia de correlación (Hernández y cols.; 2014).

El resultado de la varianza de factores comunes fue de 0, lo que significa el estrés se relaciona en un 0% con la asignatura de Ciencias Naturales.

Por otra parte, entre el nivel de estrés y el rendimiento académico en la asignatura de Geografía, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.09. Esto denota que entre el estrés y el rendimiento académico en esta materia, existe una ausencia de correlación (Hernández y cols.; 2014).

El resultado de la varianza de factores comunes fue de 0.01, lo que significa el estrés se relaciona en un 1% con la asignatura de Geografía.

Por otra parte, entre el nivel de estrés y el rendimiento académico en la asignatura de Historia, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.15, lo cual significa que entre estas variables existe una correlación positiva débil (Hernández y cols.; 2014).

El resultado de la varianza de factores comunes fue de 0.02, lo que significa el estrés se relaciona en un 2% con la asignatura de Historia.

Continuando con este análisis, entre el nivel de estrés y el rendimiento académico en la asignatura de Formación Cívica y Ética, se cuantificó un coeficiente de correlación de -0.01. Esto significa que entre el estrés y el rendimiento académico en la mencionada asignatura, existe una ausencia de correlación (Hernández y cols.; 2014).

El resultado de la varianza de factores comunes fue de 0, lo que permite afirmar que el estrés se relaciona en un 0% con la asignatura de Formación Cívica y Ética.

Finalmente, entre el estrés y el promedio general de calificaciones existe un coeficiente de correlación de 0.03, obtenido mediante la prueba de “r” de Pearson. Esto implica entre el estrés y el rendimiento académico existe una ausencia de correlación (Hernández y cols.; 2014).

El resultado de la varianza de factores comunes fue de 0.0008, lo que significa el estrés se relaciona en un 0% con el rendimiento académico, de forma general.

Los resultados de la correlación entre variables, se pueden observar gráficamente en el anexo 5.

De acuerdo con estos resultados, se confirma la hipótesis nula, la cual indica que el nivel de estrés no influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos de sexto grado de primaria de la Escuela Primaria Constituyentes, de Uruapan, Michoacán.

## CONCLUSIONES

En este último apartado, que representa el cierre formal del presente documento, se expone la manera en que se cumplieron los objetivos de investigación, planteados inicialmente.

La presente indagación surgió de un fenómeno que se ha venido observando cada vez más en la sociedad actual, la llamada enfermedad del siglo XXI: el estrés. Según la opinión de los maestros, es muy notoria en los alumnos, en especial en sexto grado de primaria, lo que a su parecer repercute en los resultados de su rendimiento académico; por lo cual se permitió hacer esta investigación para saber el porqué de estas circunstancias.

Para ello, se evaluó que el nivel de ansiedad en los alumnos; en dicha tarea, fueron considerados los resultados de sus calificaciones, para saber si es perjudicial o benéfico el estrés en los chicos.

Las calificaciones se consideraron como indicador del rendimiento académico, dado que condicionan la promoción (aprobar el grado o nivel) de los alumnos.

A partir los objetivos de investigación planteados y de acuerdo con el estudio de campo realizado, se desprendieron las siguientes conclusiones:

Se investigó teóricamente el estrés, para ello se mencionó que es una enfermedad que altera el sistema nervioso, lo cual provoca varias situaciones en la persona, así como pérdida del control, enojo, tristeza, desesperación, entre otras.

Sobre el primer objetivo particular, el cual refiere a definir el concepto de estrés, se puede confirmar que se cumplió en su totalidad, porque se encontró información suficiente. Si bien no se examinaron todos los autores que pudieran existir, sí se tomaron en cuenta los referentes necesarios para brindar un panorama completo.

El segundo objetivo particular, en el cual se pretendió identificar los factores que llegan a influir en el estrés, se cumplió en su totalidad, ya que se encontró información variada de diversos autores.

El tercer objetivo particular, planteó realizar un análisis sobre la relación que existe entre el estrés y el rendimiento académico, de acuerdo con la teoría; ello se cumplió exitosamente, ya que la información recabada fue la suficiente.

El cuarto objetivo particular, el cual fue conceptualizar el rendimiento académico, se cumplió ampliamente por la variada información que existe sobre ese término. Los autores que se utilizaron fueron los más completos y conocidos para que tuviera una base muy completa.

El quinto objetivo particular, que fue el último de los teóricos, estuvo dirigido a delimitar los factores que llegan a influir en el rendimiento académico; se puede apreciar que se pudo cumplir, por la información presentada, la cual informa cuales son dichos componentes y cuál es su influencia.

A su vez, el objetivo empírico referido a la evaluación del estrés, en la muestra de los alumnos de la Escuela Primaria Constituyentes, se logró mediante la administración de la prueba CMAS-R. Los resultados obtenidos se muestran detalladamente en el capítulo 3.

Asimismo, el objetivo particular referido a la medición de las calificaciones de las materias, también se muestra detalladamente en el mismo capítulo.

El objetivo general, enfocado a determinar la influencia del estrés sobre el rendimiento académico en los alumnos de sexto grado de primaria de la Escuela Primaria Constituyentes, se cumplió por completo, ya que a partir de la aplicación de una prueba estandarizada a los alumnos (Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños, Revisada), de la recolección de datos secundarios y su posterior procesamiento estadístico, se llegó a establecer, en términos de porcentajes, la influencia del estrés sobre el rendimiento académico.

Como aspecto relevante en cuanto a los hallazgos logrados, se puede mencionar que los alumnos presentan un rendimiento académico considerado como

aceptable; de igual manera, sus niveles de estrés se ubican dentro de los parámetros aceptables.

Aunque la estrategia metodológica empleada en el presente estudio, logró su propósito, es recomendable ahondar en esta línea de investigación, tomando muestras de sujetos no incluidos en el presente trabajo.



## BIBLIOGRAFÍA

- Aisrasian, Peter. (2003)  
La evaluación en el salón de clases.  
Editorial McGraw-Hill. México.
- Alves de Mattos, Luiz. (1990)  
Compendio de didáctica general.  
Editorial Kapelusz. Argentina.
- Avanzini, Guy. (1985)  
El fracaso escolar.  
Editorial Herder. España.
- Cascio, Andrés; Guillén, Carlos (Coords.). (2010)  
Psicología del trabajo.  
Edit. Ariel. Barcelona.
- Elorza Pérez-Tejada, Aroldo. (2007)  
Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento y la salud.  
Editorial Cengage Learning. México.
- Fontana, David. (1992)  
Control del estrés.  
Edit. Manuel Moderno. México.
- Guerrero Núñez, Teresa Isabel. (2011)  
Análisis y causas del fracaso escolar.  
Editorial ADICE. Granada.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. (2014)  
Metodología de la investigación.  
Editorial McGraw-Hill. México.
- Ivancevich, John; Matteson, Michael. (1985)  
Estrés y trabajo.  
Editorial Trillas. México.
- Kerlinger, Fred. (2002)  
Investigación del comportamiento  
Editorial McGraw-Hill, México.
- Lazarus, Richard S.; Lazarus, Bernice N. (2000)  
Pasión y Razón: la comprensión de nuestras emociones.  
Editorial Paidós. España.

Palmero, Francesc; Fernández, Enrique; Chóliz, Mariano. (2002)  
Psicología de la motivación y la emoción.  
Editorial McGraw-Hill. España.

Powell, Marvin. (1975)  
La psicología de la adolescencia.  
Editorial FCE. México.

Powell, John. (1998)  
Plenamente humano, plenamente vivo.  
Editorial Diana. México.

Reynolds, Cecil R.; Richmond, Bert O. (1997)  
Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños (Revisada) CMAS-R.  
Editorial Manual Moderno. México.

Rocha Valdez, Sara Luz. (2008)  
Correlación entre el rendimiento académico y estrés, en estudiantes del nivel educativo superior.  
Tesis inédita de la Escuela de Pedagogía. Universidad Don Vasco, A.C. Uruapan, Michoacán. México.

Rosas Mendoza, Guadalupe. (2013)  
Influencia del estrés en el rendimiento académico de los alumnos de una escuela secundaria de Uruapan Michoacán.  
Tesis inédita de la Escuela de Pedagogía. Universidad Don Vasco, A.C. Uruapan, Michoacán. México.

Sánchez, María Elena. (2007)  
Emociones, estrés y espontaneidad.  
Editorial Ítaca. México.

Solórzano, Nubia. (2003)  
Manual de actividades para el rendimiento académico.  
Editorial Trillas. México.

Tierno Jiménez, Bernabé. (1993)  
Del fracaso al éxito escolar.  
Editorial Plaza y Janes. Barcelona.

Travers, Cheryl; Cooper, Cary. (1997)  
El estrés de los profesores.  
Editorial McGraw-Hill. España.

Zarzar Charur, Carlos. (2000)  
La didáctica grupal.  
Editorial Progreso. México.

## MESOGRAFÍA

Andrade G, Miguel; Miranda J., Cristian; Freixas S, Irma. (2001)  
"Rendimiento académico y variables modificables en alumnos de 2do Medio de Liceo Municipales de la Comuna de Santiago"  
[http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/eaprendizaje\\_rendimiento\\_academico\\_2\\_medio\\_santiago.pdf](http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/eaprendizaje_rendimiento_academico_2_medio_santiago.pdf)

Barraza Macías, Arturo. (2003)  
"Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior".  
Revista Psicología Científica.com, 7(9).  
<http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-19-1-caracteristicas-del-estres-academico-de-los-alumnos-de-educa.html>

Caldera Montes, Juan Francisco; Pulido Castro, Blanca Estela; Martínez González, Ma. Guadalupe. (2007)  
"Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos."  
Revista Educación y Desarrollo. Octubre-Diciembre 2007. Pp.77-82.  
[http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/7/007\\_Caldera.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Caldera.pdf)

CEP Catalina de Erauso. (2011)  
"El hábito de estudio"  
<http://www.katalinerauso.org/habitoestudioc.html>

Córdova Villalobos, José Ángel. (2012)  
"Acuerdo 648 por el que se establecen normas generales para la evaluación, acreditación, promoción y certificación de la educación básica".  
Diario Oficial de la Federación. 17 de agosto de 2012.  
[http://dof.gob.mx/DOFmobile/nota\\_detalle.php?codigo=5264634&fecha=17/08/2012](http://dof.gob.mx/DOFmobile/nota_detalle.php?codigo=5264634&fecha=17/08/2012)

Edel Navarro, Rubén. (2003)  
"El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo."  
REICE- Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 2003, vol. 1, No. 2.  
<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Fragoso Mondragón, Tanya Carolina; Alcántara Ávila, Miguel Ángel. (s/f)  
"Influencia de los factores estresantes en el rendimiento escolar en alumnos de segundo de secundaria"  
[http://www.udlondres.com/revista\\_psicologia/articulos/factores.htm](http://www.udlondres.com/revista_psicologia/articulos/factores.htm)

Maldonado, Victoria; Marín, Lorena. (2003)  
"Implicaciones del comportamiento del maestro en el fracaso escolar".  
<http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/070626102410.html>

Mallart, Juan. (2014)  
"Didáctica: concepto, objeto y finalidad".  
<http://www.xtec.cat/~tperulle/act0696/notesUned/tema1.pdf>

Requena Santos, Félix. (1998)  
"Genero, redes de amistad y rendimiento académico."  
Universidad de Santiago de Compostela. Departamento de Sociología.  
Santiago de Compostela, España.  
<http://www.ddd.uab.es/pub/papers/02102862n56p233-242.pdf>

Reyes Tejeda, Yesica Noelia (2008)  
"Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes de primer año de Psicología de la UNMSM" Tesis Digitales UNMSM.  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Reyes\\_T\\_Y/cap2.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/cap2.pdf)

Sánchez Gallardo, Marhilde; Pirela de Faría, Ligia. (2006)  
"Motivaciones sociales y rendimiento académico en estudiantes de educación"  
[http://www.serbi.luz.edu.ve/pdf/rcs/v12n1/art\\_13.pdf](http://www.serbi.luz.edu.ve/pdf/rcs/v12n1/art_13.pdf)

Sin autor. (2008)  
"Evaluación Cualitativa del Currículo"  
<http://evaluacincualitativadelcurruculo.blogspot.mx/2008/07/evaluacin-cualitativa-del-curruculo.html>

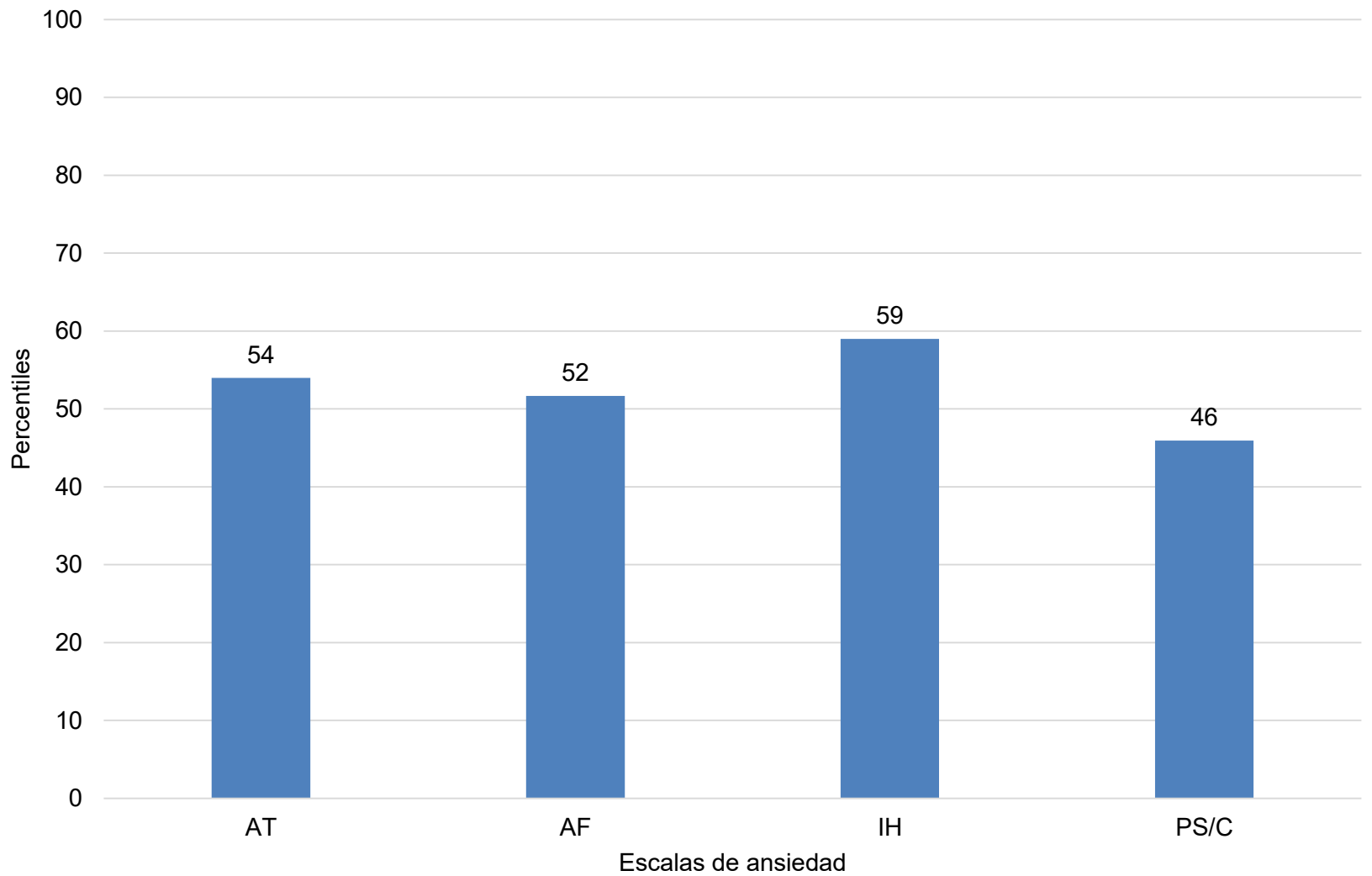
Sin autor. (2011)  
"Rendimiento académico"  
Reflexiones sobre psicología.  
<http://www.diariodejerez.es/article/jerez/938536/rendimiento/academico.html>

Tonconi Quispe, Juan. (2010)  
"Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-PUNO, periodo 2009"  
Cuadernos de Educación y Desarrollo.  
Vol. 2, N° 11 (enero 2010).  
<http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm>

Vélez, Eduardo; Schiefelbein, Ernesto; Valenzuela, Jorge. (2003)  
"Factores que afectan el rendimiento en la educación primaria."  
(Revisión de la Literatura de América Latina y el Caribe)  
<http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>

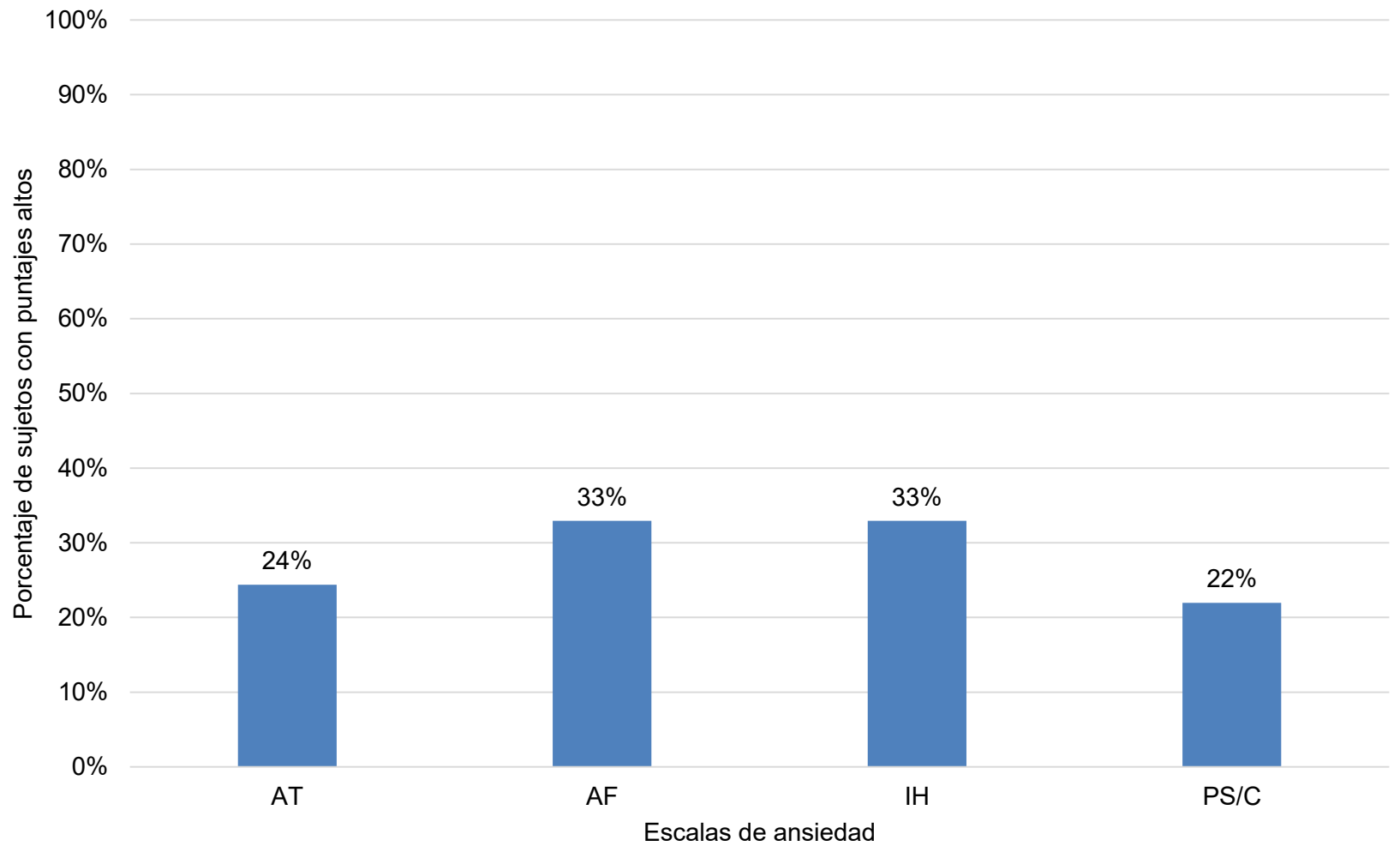
# ANEXO 1

## Media aritmética de las escalas de ansiedad



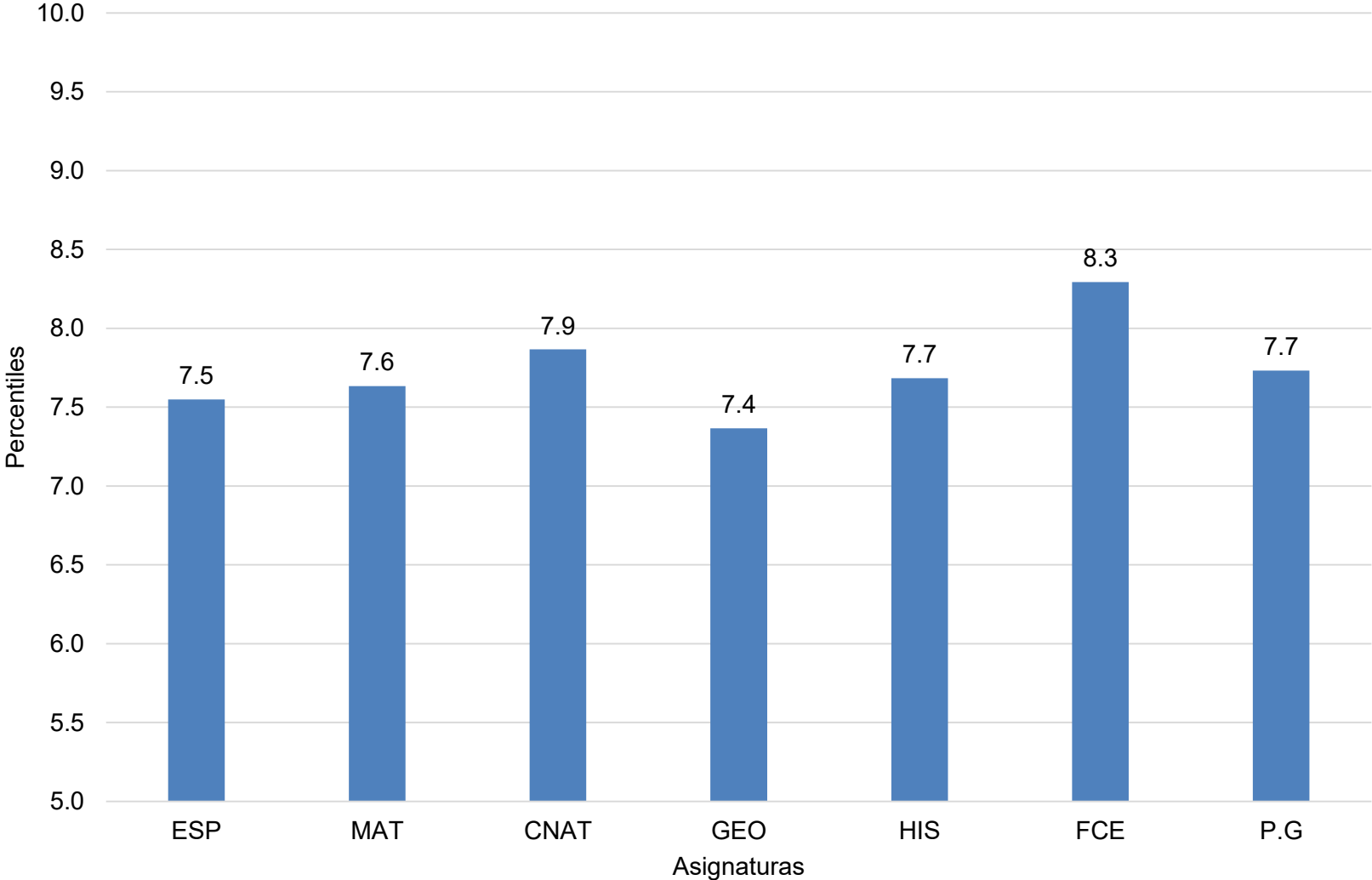
## ANEXO 2

### Porcentaje de sujetos con puntajes altos en las escalas de ansiedad



# ANEXO 3

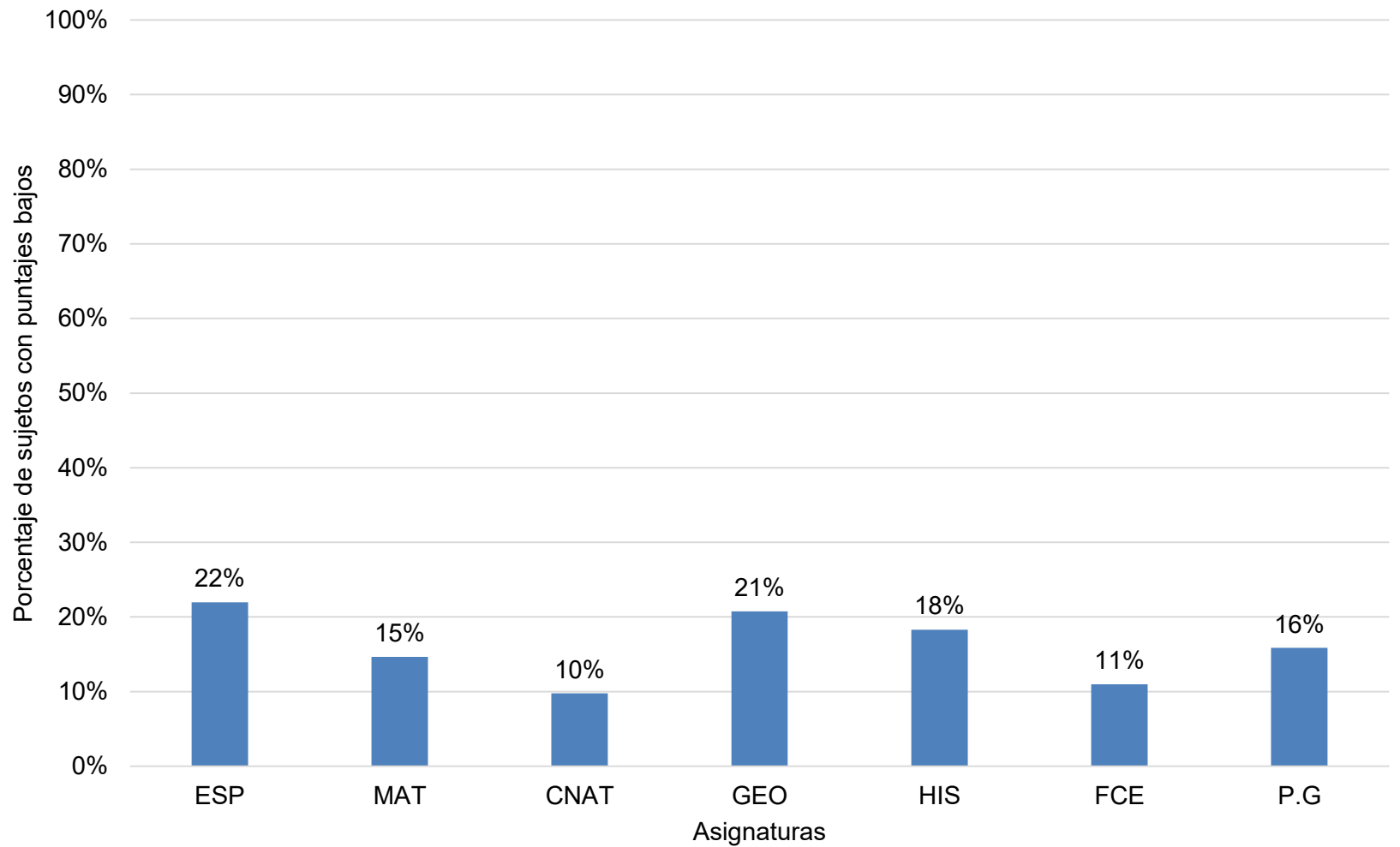
## Media aritmética de rendimiento académico por materias





## ANEXO 4

### Porcentaje de sujetos con puntajes bajos en las distintas asignaturas



## ANEXO 5

### Coeficiente de correlación entre el estrés y el rendimiento académico en las diferentes asignaturas

