



**UNIVERSIDAD
DE
SOTAVENTO A.C.**



ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

“TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, QUE GENERAN LA CONDUCTA AGRESIVA EN LOS ADOLESCENTES DE 13 A 14 AÑOS DE EDAD DEL SEGUNDO GRADO GRUPO “B” DE LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA NÚMERO 19 EN LA CIUDAD DE COATZACOALCOS VERACRUZ”

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

NAYELI GUADALUPE BLANCAS CRUZ

ASESOR DE TESIS:

LIC. OMAR CASTILLEJOS ZARATE

COATZACOALCOS, VERACRUZ

ABRIL 2016.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a dios por haberme guiado hacia un bueno camino, dándome sabiduría, paciencia y fortaleza para encarar los problemas que se presentaran, enseñándome a resolver los impedimentos que obstruían mi meta.

A mis padres, por darme la vida, inculcarme valores, apoyarme a lo largo de mi profesión, por brindarme amor, comprensión, atención y por ayudarme con los recursos necesarios para continuar mis estudios académicos.

A mis hermanos, quienes me han acompañado en los momentos felices a los largo de mi vida.

A mis amistades, quienes me han apoyado ante la presencia de obstáculos.

A mi asesor de tesis, por sus conocimientos, su paciencia y tiempo que me brindó durante mi formación profesional.

ÍNDICE

Introducción	1
CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1 Tema	5
1.2 Objetivo general	5
1.3 Objetivos específicos	5
1.4 Preguntas de investigación	6
1.5 Hipótesis	6
1.6 Justificación	7
1.7 Planteamiento del problema	12
CAPÍTULO 2	15
Marco teórico	15
2.1 Definición de agresión y sus dimensiones	15
2.2 Formas de expresión de la agresividad	16
2.2.1 Agresión física/agresión verbal	16
2.2.2 Agresión directa/agresión indirecta	16
2.3 Origen de la agresión	17
2.3.1 Teoría del instinto	17
2.3.1.1 Influencias neuronales	20
2.3.1.2 Influencias genéticas	21
2.3.1.3 Influencias bioquímicas	22
2.4 Teoría de la frustración-agresión	23
2.5 Teoría de aprendizaje social	25
2.6 La agresividad en los adolescentes	28
2.6.1 Definición de adolescencia	28
2.6.2 Etapas de la adolescencia	28
2.6.3 ¿Cómo identificar a un adolescente agresivo?	31
2.7 La familia como origen de la conducta violenta	34
2.7.1 Definición de familia	34
2.7.2 Tipologías familiares	34
2.7.3 Estilos parentales educativos	38
2.7.3.1 Estilo autoritario	38
2.7.3.2 Estilo permisivo	38

2.7.3.3 Estilo democrático	39
2.7.4 La importancia del ámbito intrafamiliar en la conducta agresiva de los adolescentes.	41
2.7.4.1 Estilo autoritario y permisivo como el desarrollo de la conducta agresiva en adolescentes.....	42
2.7.5 Perspectivas psicológicas de diferentes autores sobre la relación del ambiente familiar en la conducta agresiva de los adolescentes	44
2.7.5.1 Albert Bandura	44
2.7.5.2 Abraham Maslow.....	46
2.7.5.3 Paul Mussen.....	49
2.7.6 La falta de afecto en el hogar de los adolescentes.....	51
2.8 Violencia intrafamiliar	53
2.8.1 Definición de violencia	53
2.8.2 Definición de violencia intrafamiliar	53
2.8.3 Tipos de violencia intrafamiliar	55
2.8.3.1 Violencia sexual	55
2.8.3.2 Violencia física	56
2.8.3.3 Violencia psicológica	57
2.8.4 Etapas de la violencia intrafamiliar	59
2.8.5 Personalidad del maltratador	61
2.8.6 Educación por medio de la violencia	62
2.8.7 Repercusión de la violencia psicológica intrafamiliar en los jóvenes	63
2.8.7.1 Trastorno disocial de la personalidad	65
2.9 Prevención de violencia psicológica intrafamiliar	67
CAPÍTULO 3.....	69
Metodología	70
CAPÍTULO 4.....	74
Resultados cuantitativos y cualitativos	74
4.1 Conclusión	102
4.2 Propuesta.....	106
4.3 Bibliografía.....	109
4.4 Anexos	112

Introducción

La agresión en los adolescentes, es un tema significativo en nuestra sociedad, los jóvenes tratan de arreglar sus problemas personales mediante golpes, insultos, robos, entre otros comportamientos que traten de causar daño intencional a otras personas.

Pueden existir diversas causas que han generado la agresividad del adolescente, por ejemplo el aspecto biológico en el que existe una probabilidad de haber heredado la conducta agresiva, los medios de comunicación, abandono y en ambientes dónde existe violencia.

Los psicólogos mencionan que la conducta es aprendida, la agresión es un comportamiento que puede ser aprendido y adaptado a la personalidad del adolescente en cualquier contexto donde se desarrolle. La necesidad de seguridad, protección, atención, cariño, se sublima en agresividad cuando el joven no logra satisfacerlas.

La familia es el entorno social primario donde el ser humano aprende, se comunica, convive, brinda protección, cariño, cuidados, enseñándole a los hijos que cosas debe hacer, cómo debe cuidarse, la importancia de su salud física y emocional entre otros aspectos que ayudan al desarrollo de los miembros de la familia; sin embargo, existen entornos familiares disfuncionales donde “educan” a través de golpes, insultos, humillaciones, hostigamiento, actitudes posesivas, entre otros actos que frustran al adolescente. Estos comportamientos hacen que el joven descargue su frustración por medio de la agresividad.

El maltrato físico, psicológico y la falta de comunicación en la familia, son tipos de violencia que han generado problemas conductuales en los adolescentes, y detectar jóvenes agresivos, nos permite tomar medidas preventivas para reducir el riesgo de formar jóvenes violentos.

Los adolescentes que han crecido en un ambiente familiar en donde existe violencia, corren el riesgo de ser jóvenes agresivos y excluidos de sus diferentes entornos sociales. Existen escuelas donde se ha reportado conductas vandálicas entre los alumnos, la escuela es el segundo ambiente social donde el ser humano interactúa, cuando los adolescentes son agredidos desde el ámbito familiar, pueden estar predispuestos a aumentar sus niveles de agresividad en las instituciones educativas.

Frente a ésta problemática, se puede ver hoy en día a jóvenes con conductas antisociales y un alto nivel de delincuencia en nuestra sociedad.

La mayoría de las personas delincuentes a nivel mundial que se han evaluado, tienen antecedentes de maltrato familiar físico y psicológico, por lo tanto el delincuente no es solo un individuo enfermo, sino que ha emergido de un núcleo familiar conflictivo.

Ante esta problemática, se puede ver tres cosas: un núcleo familiar violento, un adolescente que descarga sus frustraciones por medio de la agresión y una sociedad en donde existe delincuencia.

El principal problema, radica en que la familia ha generado a jóvenes violentos con problemas de autoestima, especialmente por las privaciones afectivas que se traducen a una descarga impulsiva.

Frente ello, el adolescente afectado puede ser un peligro para la sociedad, pues el generar violencia en cualquier entorno es su único medio para satisfacer sus necesidades emocionales.

Por estas razones es indispensable investigar más sobre los adolescentes agresivos y el ámbito familiar donde se desarrolla.

En el país se ha visto estadísticas altas de maltrato físico y emocional en los hogares de los niños y adolescentes, al mismo tiempo se puede observar como los índices de secuestros y actos vandálicos han aumentado. La Organización Mundial de la Salud (OMS), menciona que México es considerado uno de los

países más violentos a nivel mundial, posee un índice de 24 homicidios de cada 100.000 habitantes.

Las personas delincuentes que han cometido homicidios, secuestros, robos, entre otros actos criminales, solamente proyectan sus conflictos familiares en la sociedad.

El adolescente realmente pide ayuda al comportarse de manera agresiva, ante esta problemática, la UNICEF México, ha tomado diversas medidas preventivas para combatir la violencia en escuelas desde el nivel preescolar, hasta la secundaria. Cabe señalar que los tratamientos psicológicos con delincuentes o quienes ya poseen ciertos rasgos psicópatas no suele ser tan efectivos, pues realmente la tarea consiste en reconstruir toda la estructura mental de la persona, por tales motivos es necesario continuar estudiado la dinámica familiar y detectar posibles riesgos de conductas violentas en los jóvenes.

En el estado de Veracruz, el DIF atiende diariamente hasta cien casos de maltrato intrafamiliar contra un menor. La violencia escolar en el estado de Veracruz también ha aumentado, Silvia Conde Flores consultora de la Secretaría de Educación Pública (SEP), declaró que Veracruz está entre los niveles más altos de violencia escolar en el país.

En el municipio de Coatzacoalcos la delincuencia ha ido de la mano con la agresividad de los adolescentes en el ámbito escolar, todos los días los docentes han presenciado a jóvenes insultado y agrediendo de manera física.

El DIF, ha impartido pláticas para reducir la agresividad escolar, es necesario identificar si existe algún grado de violencia entre compañeros o en la propia familia para poder determinar medidas de prevención.

La E.S.T. Número 19 (Escuela Secundaria Técnica Número 19), ubicada entre las calles Bravo y Transmítica de la ciudad de Coatzacoalcos, es una institución educativa que cuenta con 820 estudiantes del turno matutino y 750 del vespertino.

En esta institución educativa, los prefectos han detectado diariamente a jóvenes agrediéndose. El grupo más conflictivo es el segundo grado grupo B, está conformado por 45 estudiantes en donde la mayoría son hombres.

Es necesario determinar si la causa de las conductas agresivas en los adolescentes es originada a partir del ámbito familiar, para comenzar a delimitar la problemática y así sugerir recomendaciones que ayuden a la comunidad estudiantil.

CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Tema

Tipos de violencia intrafamiliar, que generan la conducta agresiva en los adolescentes de 13 a 14 años de edad del segundo grado grupo "B" de la Escuela Secundaria Técnica Número 19 en la ciudad de Coatzacoalcos Veracruz.

1.2 Objetivo general

Analizar los tipos de violencia intrafamiliar que generan la conducta agresiva en adolescentes de 13 a 14 años de edad, del segundo grado grupo "B" de la Escuela Secundaria Técnica Número 19 en la ciudad de Coatzacoalcos Veracruz.

1.3 Objetivos específicos

- Relacionar la importancia del ámbito intrafamiliar en la conducta agresiva de los adolescentes.
- Detectar si existe violencia intrafamiliar en el hogar de los adolescentes de 13 a 14 años de edad del segundo grado grupo "B" de la Escuela Secundaria Técnica Número 19 en la ciudad de Coatzacoalcos Veracruz.
- Determinar los tipos de violencia intrafamiliar que generan el comportamiento agresivo de los adolescentes de 13 a 14 años de edad, en el grupo "B" de la Escuela Secundaria Técnica Número 19 en la ciudad de Coatzacoalcos Veracruz.

1.4 Preguntas de investigación

- ¿Qué relación tiene el ámbito intrafamiliar en la conducta agresiva de los adolescentes?
- ¿Existe violencia intrafamiliar en el hogar del adolescente agresivo?
- ¿Qué tipos de violencia intrafamiliar generan el comportamiento agresivo en los adolescentes?

1.5 Hipótesis

La violencia psicológica en el ámbito intrafamiliar genera conductas agresivas en los adolescentes de 13 a 14 años de edad del segundo grado grupo "B" de la Escuela Secundaria Técnica Número19.

Las variables correspondientes son las siguientes:

Variable dependiente: violencia psicológica intrafamiliar.

Variable independiente: conducta agresiva que presentan los alumnos del segundo grado grupo "B" de la Escuela Secundaria Técnica Número 19.

1.6 Justificación

La adolescencia es un período complejo debido a todos los cambios físicos, químicos y sobre todo los emocionales. A pesar de que en esta etapa se define la personalidad, los roles que desempeña en su núcleo familiar, la independencia y la autoestima, la persona joven sigue estando en constante aprendizaje para continuar su proceso de desarrollo, debido a estas razones, el adolescente necesita el apoyo del medio escolar, social y sobre todo el familiar.

La familia es el primer entorno donde el ser humano aprende y socializa, es indispensable para su proceso ya que determina las respuestas conductuales entre los mismos miembros y la sociedad. Actualmente existen muchas familias generadoras de violencia física, sexual y emocional, cómo resultado de esto se puede observar a jóvenes con conductas destructivas que cada vez son excluidos por su grupo social.

Según el estudio del secretario general de las Naciones Unidas sobre la violencia contra niños y el Informe Nacional Sobre la violencia y salud, 2 niños menores de 14 años mueren cada día a causa de la violencia intrafamiliar en nuestro país.

Otras instituciones también han registrado cifras importantes sobre esta situación, en el 2011 la INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía), registró un total de 21,031 denuncias por violencia familiar de lo cual hubo 14,289 casos comprobados de denuncias recibidas por maltrato infantil.

En el 2011, la INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) registró un total de 216 denuncias y 23 casos fueron comprobados en el estado de Veracruz.

En el año 2014 se denunciaron 50 mil casos de maltrato infantil, según cifras de las Procuradurías de la Defensa del menor y la Familia de los Sistemas Estatales del DIF. El maltrato físico fue la agresión más recurrente con 15 mil 256

denuncias, en segundo lugar la omisión de cuidados y en tercer lugar el maltrato emocional.

El índice de los Derechos de la niñez y Adolescencia Mexicana de UNICEF México, (Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia). Ha mostrado datos preocupantes de muertes violentas, sobre todo en adolescentes varones. La secretaria de Salud muestra una estadística de 12 adolescentes asesinados cada semana y otros 10 se suicidaron en el año 2004.

Con estos datos estadísticos, se puede observar ambientes familiares que generan violencia desde la infancia, algunos jóvenes muestran una personalidad sumisa en sus entornos sociales, mientras otros aprenden las conductas destructivas de sus padres.

¿Qué sucede cuando el adolescente no logra satisfacer las necesidades que brinda el núcleo familiar?

El ser humano, desde que nace necesita del entorno familiar, ya que es el primer círculo social donde interactúa y se proporcionan las necesidades básicas (alimentación, seguridad física, salud, propiedad, afecto, aceptación, pertenencia, etc.). Por ser la familia la fuente principal donde se proporcionan tales recursos, es indispensable indagar para poder determinar si no se está aportando las necesidades básicas que necesita el ser humano, pues por estas razones, el adolescente puede generar frustración la cual se convertirá en una agresividad inadaptaría que traerá consigo daños tanto al individuo como a la sociedad.

La agresividad, es un medio por el cual los adolescentes subliman su deseo de protección, el ser agresivo es algo natural ya que permite actuar ante determinadas amenazas; sin embargo lo que realmente preocupa es que el comportamiento agresivo pase a ser violento.

En la sociedad, el número de adolescentes agresivos ha ido aumentando en los últimos años. Estos comportamientos violentos, pueden ser observados en el entorno social del joven, sobre todo en su ambiente escolar. De acuerdo con cifras

de la UNAM (Universidad Autónoma de México) y el politécnico, de los más de 26 mil alumnos que hay en nivel básico, entre 60 y 70% ha sufrido de actos violentos por parte de sus compañeros.

En las instituciones educativas existen jóvenes que recurren frecuentemente a la agresión física ya sea provocada o sin razones aparentes. Muchas veces la sociedad le presta atención a la persona agredida y no en el agresor; sin embargo, dejar en segundo plano al adolescente violento es un acto negligente, por esta razón se necesita conocer cuáles son las causas que generan tales conductas y para esto se menciona a la violencia intrafamiliar como el principal factor.

Algunos padres piensan que “golpear” es sinónimo de “educar”, pero el castigo físico y emocional sólo genera humillación, baja autoestima y frustración que puede convertirse en agresividad. La violencia puede ser aprendida y enseñada desde el hogar, por esta razón se pretende analizar si la violencia intrafamiliar es un factor que genera la conducta agresiva en los adolescentes.

El no prestarle atención a este problema, puede provocar que la delincuencia aumente cada vez más, afectando tanto al individuo como el propio entorno social en donde el adolescente violento proyecta sus vivencias familiares en deseos de causar daños a otros.

Los psicólogos aseguran que toda conducta es aprendida y el aprendizaje comienza desde el ámbito familiar, por lo tanto la agresión es un tema que corresponde seguir estudiando para poder detectar si la violencia intrafamiliar es quién influye en la conducta agresiva de los adolescentes.

La prevención y el tratamiento contra la agresión en los jóvenes constituye uno de los medios para reducir el riesgo de la actividad delictiva a futuro, sin embargo cabe señalar que los tratamientos no son la solución al problema, ya que es un fenómeno complejo que requiere de muchas intervenciones, sin embargo el seguir estudiando y conocer más sobre la agresión en el entorno familiar, permite a los

psicólogos la realización de campañas que busquen medidas de prevención y tratamientos más eficaces.

Existen diversas teorías que afirman que la violencia intrafamiliar genera comportamientos agresivos en los hijos, por estas razones el presente trabajo tiene como objetivo analizar los tipos de violencia intrafamiliar que generan conductas agresivas en los adolescentes de 13 a 14 años de edad del segundo grado grupo B de la Escuela Secundaria Técnica Número 19 y así detectar si es el ambiente familiar ha propiciado tales conductas.

Mediante pruebas proyectivas y encuestas, se comprobará si el entorno familiar es quien ha influido en las conductas agresivas de los jóvenes, de igual manera se entrevistará a los padres y alumnos para corroborar la información.

Por medio de la Encuesta de Cohesión Social para la prevención de la Violencia y la delincuencia (ECOPRED) 2014 módulo para jóvenes, elaborada por la INEGI (Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía) se detectará si existe violencia intrafamiliar en el hogar de los adolescentes del segundo grado grupo "B" de la Escuela Secundaria Técnica Número 19 en la ciudad de Coatzacoalcos Veracruz. Esta encuesta consta de 7 preguntas las cuales evalúa la dinámica familiar en situaciones de conflicto.

Se le aplicará a los padres de los jóvenes a estudiar la Encuesta sobre violencia intrafamiliar (ENVIF) 1999 elaborada por la INEGI (Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía) con el objetivo determinar en términos estadísticos los tipos de violencia interfamiliar que pueden ser los generadores de la conducta agresiva. El instrumento de medición consta de 6 preguntas donde se evalúa la existencia de abuso físico, sexual y emocional.

Los tipos de violencia intrafamiliar a determinar son los siguientes:

- Violencia física: implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jalones, pellizcos, rasguños, golpes,

bofetadas, patadas y aislamiento. El agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto, arma o sustancia para lograr sus propósitos.

- Violencia psicológica: es una forma de maltrato que se manifiesta con gritos, insultos, amenazas, prohibiciones, intimidación, indiferencia, ignorancia, abandono afectivo, celos patológicos, humillaciones, descalificaciones, chantajes, manipulación y coacción.

Con estas conductas el agresor pretende controlar al otro provocándole sentimientos de devaluación, inseguridad, minusvalía, dependencia, y baja autoestima. Esta forma de violencia es más difícil de detectar que la violencia física pero puede llegar a ser muy perjudicial porque además de que es progresiva, en ocasiones logra causar daños irreversibles en la personalidad del agredido.

- Violencia sexual: o abuso sexual, se refiere en primera instancia a la violación, pero también incluye la burla, la humillación o el abandono afectivo hacia la sexualidad y las necesidades del otro. Además, está la celotipia y todo tipo de acciones, chantajes, manipulaciones o amenazas para lograr actos o prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor.

Por medio de la prueba proyectiva HTP (casa-árbol-persona) John N. Buck revisado por W.L.Warren, PhD se obtendrá información del estado emocional de los adolescentes, evaluando la autoimagen y la dinámica familiar en el hogar. Otra prueba proyectiva a utilizar es el test de la familia de Josep M. Lluís- Font, esta prueba se aplicará para estudiar más detalles de la historia familiar de los adolescentes, lazos afectivos entre los miembros, cómo es su relación con cada uno de los familiares, y si existe conflictos intrafamiliares.

También se aplicaran dos entrevistas semiestructuradas, una para los jóvenes y otra para los padres, en la primera se indagará sobre el comportamiento agresivo de los adolescentes, su estado emocional, la dinámica familiar en el hogar en situaciones de conflicto y su relación con el comportamiento agresivo. La segunda tiene la finalidad entrevistar a los padres para indagar los factores sociales y principalmente los intrafamiliares, con el objetivo de investigar si existe algún tipo

de violencia intrafamiliar que origine el comportamiento agresivo de los adolescentes.

1.7 Planteamiento del problema

En la investigación se utilizan aportaciones de diversos autores cuyas teorías se centran en la conducta agresiva y la relación de la familia en el comportamiento de los hijos, así como los tipos de violencia intrafamiliar que provocan frustraciones en los jóvenes.

En el presente trabajo, se menciona la teoría del instinto agresivo de Sigmund Freud; las bases biológicas de la conducta agresiva, tomando en cuenta las influencias neuronales, genéticas y bioquímicas implicadas en el comportamiento agresivo; la teoría de la agresión como respuesta a la frustración basada en Dollard, colaboradores y Miller; y sobre todo en la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.

También se da a conocer conceptos sobre la agresión, tipos de agresión, qué es la familia, el adolescente, la importancia de la familia en el desarrollo físico y psicológico en los jóvenes, violencia intrafamiliar, tipos de violencia intrafamiliar (abuso sexual en el hogar, violencia física y psicológica), así como las secuelas que implican los actos violentos en el ámbito familiar, sobre todo las conductas agresivas que pueden generar los adolescentes como consecuencia de la violencia doméstica.

Cabe señalar que existen diversos factores por los que el adolescente puede ser una persona violenta, por ejemplo los factores individuales (genéticos, exposición a neurotoxinas durante el embarazo, abuso de sustancias, etc.), factores sociales

(grupo de amistades, medios de comunicación, etc.) y los factores familiares (buena relación entre los padres y el hijo basada en calidez y confianza, funcionamiento familiar adecuado, libre de tensiones en donde exista comunicación y práctica de valores). Este proceso de investigación, se centra en el ámbito intrafamiliar, ya que considera este entorno como el principal factor de la conducta agresiva en los jóvenes, sobre todo en la interacción hostil donde se genera la violencia entre los mismos miembros que integran el núcleo familiar.

Siendo más específica la presente investigación, considera la violencia intrafamiliar sobre todo la violencia psicológica como la causa principal de las conductas violentas en los adolescentes, por esta razón la problemática se centra en el entorno familiar de los jóvenes.

El presente estudio hace hincapié en los tipos de violencia intrafamiliar sobre todo el maltrato psicológico y físico, siendo el psicológico el principal problema que causa la agresividad en los adolescentes.

Por esta razón el tema que aborda la investigación es sobre los tipos de violencia intrafamiliar que generan la conducta agresiva en los adolescentes de una institución educativa, donde algunos directivos mencionan que han observado a jóvenes con conductas agresivas.

De acuerdo a la presente temática, el objetivo principal consiste en analizar los tipos de violencia intrafamiliar que generan la conducta agresiva en los adolescentes de 13 a 14 años de edad del segundo grado grupo "B" de la escuela secundaria técnica número 19 .

Para esto, en la problemática se plantea los siguientes objetivos específicos:

El primero consiste en relacionar el ámbito intrafamiliar con la conducta agresiva de los adolescentes, mediante las diversas teorías que lo explican. El siguiente objetivo específico tiene como finalidad detectar si existe violencia intrafamiliar en el hogar de los jóvenes agresivos; y el último objetivo implica determinar los tipos de violencia intrafamiliar que generan el comportamiento agresivo en los

adolescentes de 13 a 14 años de edad, en el grupo “B” de la escuela secundaria técnica #19.

De acuerdo a los objetivos surgen las siguientes preguntas:

- ¿Qué relación tiene el ámbito intrafamiliar en la conducta agresiva de los adolescentes?
- ¿Existe violencia intrafamiliar en el hogar del adolescente agresivo?
- ¿Qué tipos de violencia intrafamiliar generan el comportamiento agresivo en los adolescentes?

Para obtener la información de los dos últimos objetivos se utiliza la encuesta sobre violencia intrafamiliar (ENVIF) de la INEGI (Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía) y la Encuesta de Cohesión Social Para la prevención de la Violencia y la delincuencia (ECOPRED) módulo para jóvenes; también se apoya de dos guías de entrevistas semiestructuradas (una para recabar información de los padres y otra para obtener información del alumno), así como de las pruebas proyectivas HTP (casa-árbol-persona) y el test de la familia.

En la investigación se toma en cuenta el abuso físico, la violencia psicológica y el abuso sexual como los principales tipos de violencia intrafamiliar.

El maltrato emocional es un tipo de violencia que en la actualidad está aumentando cada vez más, debido a esto, en el presente trabajo se indaga principalmente sobre la violencia psicológica, sin descartar la posibilidad de que la agresión física y el abuso sexual también sea una de las causas de tales conductas agresivas, por esta razón la presente investigación tiene como hipótesis que la violencia psicológica en el ámbito familiar, genera las conductas agresivas en los adolescentes del segundo grado grupo “B” de la institución educativa EST#19 (Escuela Secundaria Técnica Número 19), donde la variable dependiente corresponde a la violencia psicológica intrafamiliar y la independiente es la conducta agresiva que presentan los alumnos.

CAPÍTULO 2

Marco teórico

2.1 Definición de agresión y sus dimensiones

La agresión es cualquier comportamiento físico o verbal que tiene como finalidad causar daños a otros (G.Myers, 2005)¹, esto incluye bofetadas, insultos, privatización de decisiones y libertad, golpes, amenazas y cualquier conducta que tenga el propósito de dañar o perjudicar al otro. Se puede diferenciar dos tipos de agresión humana:

La agresión hostil (también llamada agresión afectiva) su principal objetivo es dañar a la víctima y producir dolor, suele desatarse en situaciones de estrés o frustración. Este tipo de agresión se caracteriza por ser impulsiva y no planeada.

La agresión instrumental tiene como finalidad obtener un propósito determinado, la víctima no importa en este tipo de agresión, solo interesa el objetivo que se logra a través de ella, siendo el daño solo un aspecto secundario, como por ejemplo robar

¹ G.Myers, D. (2005). *Psicología social*. México D.F: Mc Graw Hill. Pág. 257

o planificar una guerra. (J.Francisco Morales, Miguel C.Moya, Elena Gaviaria, Isabel Cuadrado, 2007)²

La conducta agresiva hace referencia a un conjunto de patrones de actividad psicológica que pueden ser expresadas desde la agresión física hasta los gestos y manifestaciones orales que aparecen bajo la agresión verbal.

La agresividad también se refiere a quien es propenso a faltar el respeto, a ofender, provocar y amenazar a los demás. (Abilleira, 2012)³

2.2 Formas de expresión de la agresividad

2.2.1 Agresión física/agresión verbal

La agresión de tipo físico: Se produce por contacto directo entre las mismas personas, implica que existan ataques mediante conductas motoras y acciones físicas, lo cual provoca daños al cuerpo de la víctima, los puñetazos, patadas, bofetadas y aventar objetos contra la persona serían ejemplos claros de este tipo de agresividad.

La agresión verbal: Tiene su forma de expresión en el lenguaje y es una respuesta verbal perjudicial para el otro, en donde los insultos o las amenazas son buenos ejemplos de esta agresividad.

La agresión postural: Se da por medio de expresiones faciales o posturas corporales como pueden ser las muecas, gestos de amenaza, etc.

2.2.2 Agresión directa/agresión indirecta

² J.Francisco Morales, Miguel C.Moya, Elena Gaviaria, Isabel Cuadrado. (2007). *Psicología social*. Madrid: Mc Graw Hill. Pág. 65

³ Abilleira, M. P. (7 de mayo de 2012). *Universidad Complutense Madrid*. Obtenido de Universidad Complutense Madrid: <http://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>

Agresión directa: Este tipo de agresión supone una interacción frente a frente en la que la víctima identifica fácilmente al agresor.

Las acciones del provocador están dirigidas directamente hacia su víctima, estos ataques pueden ser golpes físicos, empujar, hacer caer a alguien por las escaleras, lanzar algún objeto a otra persona, gritar, hacer comentarios insultantes.

La agresión indirecta: Tiende a ser desapercibida, el agresor puede permanecer sin identificarse y puede evitar así ser detectado.

Una agresión de tipo indirecta permite que la víctima no reconozca su identidad.

Esta expresión de la agresión incluyen inventar rumores con malas intenciones acerca de las personas, murmurar a las espaldas de algún individuo, decir a los demás que no se relacionen con la víctima escogida, inventar historias para meter en problemas a la víctima, etc. (Abilleira, 2012)⁴

2.3 Origen de la agresión

Los científicos han investigado sobre la causa y naturaleza de la agresión, existen diversas teorías que tienen diferentes perspectivas de acuerdo a su origen; por ejemplo, la teoría del instinto, teoría de la frustración- agresión y la teoría del aprendizaje social.

2.3.1 Teoría del instinto

La teoría del instinto fundada por Charles Darwin y defendida por el psicoanalista Sigmund Freud y el zoólogo Konrad Lorenz, afirman que el instinto agresivo posee un carácter de supervivencia, siendo el comportamiento instintivo natural.

⁴ Abilleira, M. P. (7 de mayo de 2012). *Universidad Complutense Madrid*. Obtenido de Universidad Complutense Madrid: <http://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>

“Comportamiento instintivo patrón de comportamiento innato, no aprendido que exhiben todos los miembros de una especie”. (G.Myers, 2005)⁵

Para la psicología evolutiva, los antiguos pobladores del planeta, solían utilizar la agresividad como un medio adaptativo, en donde el comportamiento agresivo era una estrategia para la adquisición de recursos, defenderse de algunos depredadores, obtener territorio y posesión, etc.

Al igual que los animales, el ser humano posee sentimientos destructivos, los cuales si son dirigidos hacia dentro provoca una autodestrucción, o bien si se dirige hacia afuera, pueden originar situaciones sociales conflictivas.(J.Francisco Morales, Miguel C.Moya, Elena Gaviaria, Isabel Cuadrado, 2007)⁶

Desde épocas pasadas, los seres vivos se enfrentaban entre sí por diversos motivos. En la obra el origen de las especies del naturalista Charles Darwin, argumenta que el instinto de lucha por la vida, permite la selección de la mejor especie para sobreponerse a la naturaleza salvaje ya que por medio de la lucha sobrevivían los mejores y desaparecían los menos aptos, por esta razón la teoría del instinto menciona que el hombre nace siendo agresivo.

Para Sigmund Freud, la violencia es considerada como un producto de los mismos hombres, por ser desde un principio seres instintivos, motivados por deseos que son el resultado de conductas primitivas salvajes.

Lorenz, comparte la idea de Sigmund Freud, sosteniendo que la violencia no es algo que produzcan los hombres mismos, ni tiene su base en las condiciones sociales, sino que nace de la naturaleza misma del hombre. (Montoya, 2006)⁷

El instinto de agresión infantil, de acuerdo a la psicoanalista Ana Freud, aparece en la primera etapa del desarrollo psicosexual en manera de sadismo oral (0-1 año

⁵ G.Myers, D. (2005). *Psicología social*. México D.F: Mc Graw Hill. Pág. 198

⁶ J.Francisco Morales, Miguel C.Moya, Elena Gaviaria, Isabel Cuadrado. (2007). *Psicología social*. Madrid: Mc Graw Hill. Pág. 73

⁷ Montoya, V. (Octubre- Noviembre de 2006). *Razón y Palabra*. Obtenido de Razón y Palabra: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n53/vmontoya.html>

de edad) en donde el bebé utiliza sus dientes como instrumentos de agresión; en la etapa anal (2- 3 años de edad) , los niños suelen volverse destructivos, tercos, dominantes y posesivos; en la fase fálica (4 a 5 años de edad) la agresión se manifiesta bajo el llamado complejo Edipo (y Elektra para el sexo femenino), donde el niño siente deseos de odio e ira hacia la figura paterna, por deseos de poseer la figura materna (en el caso del complejo Elektra es la figura contraria). (Montoya, 2006).⁸

Anna Freud también postula los mecanismos de defensa, los cuales tienen la función de proteger al yo contra las exigencias instintivas.

La agresividad, de acuerdo a Sigmund Freud y colaboradores, es una conducta instintiva, por lo tanto el ser humano puede “activar” algunos mecanismos de defensa para evitar realizar conductas que no sean socialmente aceptadas. Los mecanismos de defensa que por lo general utiliza una persona que tiende a ser agresiva son los siguientes: (Varon, 2006)⁹

Formación reactiva o “Creencia en lo opuesto”: Mecanismo de defensa por el cual la persona se enfrenta a conflictos emocionales, en donde la persona sustituye una emoción, pensamiento, sentimiento o conducta por otros opuestos.

Un ejemplo de éste mecanismo de defensa, es cuando un joven se encuentra muy enojado con su madre, puede mostrarle mucha atención y cariño.

Aislamiento: mecanismo de defensa el cual consiste en separar la emoción de algún recuerdo doloroso.

Por ejemplo: la persona violenta que en su niñez fue golpeada y humillada, en la actualidad refiere no sentir nada.

Introyección: mecanismo de defensa en el cual el individuo incorpora a su personalidad elementos del ambiente familiar y social en el que le tocó vivir.

⁸ Montoya, V. (Octubre- Noviembre de 2006). *Razón y Palabra*. Obtenido de Razón y Palabra: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n53/vmontoya.html>

⁹ Varon, E. R. (2006). *psicopatología*. Barcelona: UOC. Pág. 254

Por ejemplo: un niño cuando le dicen eres un “tonto”, “no sirves para nada”, “que voy hacer contigo”, comenzará a adoptar actitudes negativas hacia su persona (en caso de introyecciones negativas).

Desplazamiento: mecanismo de defesa por el cual se desvían los sentimientos de su fuente de origen, a un sustituto.

Por ejemplo: una persona regañada por su jefe, al llegar a su casa desplazará su estrés hacia su familia, comenzando una discusión.

Racionalización: Mecanismo por el cual se trata de dar una explicación lógica de algún suceso.

Por ejemplo: el joven que roba, lo racionaliza diciendo que no tenía dinero para comer.

Proyección: mecanismo de defensa por el cual una persona transfiere sus emociones, conductas, pensamientos, sentimientos, rasgos de carácter que se quiere desalojar hacia otra persona.

Por ejemplo: una persona que en la niñez fue golpeada por su padre y en la actualidad se volvió un hombre violento, éste se proyecta con la persona sumisa, ya que el vivó la misma situación.

2.3.1.1 Influencias neuronales

La neurofisiología ha estudiado las regiones del cerebro que producen la agresividad, cabe mencionar que como la agresión es una conducta compleja, no existe un punto del cerebro que se encargue de controlarla, pero los investigadores han indagado tanto en animales como en seres humanos que existen sistemas nerviosos los cuales facilitan a la agresión. La agresividad, por lo tanto, puede ser estimulada y estar presente en el cerebro como un mecanismo

que mientras no existan factores desencadenantes no se activará (Ortega, 2009).¹⁰

En un experimento, una mujer recibió descargas eléctricas en la amígdala y poco tiempo después montó en cólera comenzado por destruir objetos contra la pared y a comportarse de manera violenta. También se usaron escaneos cerebrales para medir la actividad cerebral y la cantidad de materia gris en asesinos y personas con trastorno de conducta antisocial. En este experimento descubrió que la corteza prefrontal encargada de frenar el comportamiento violento era 14 % menos activa. (G.Myers, 2005).

2.3.1.2 Influencias genéticas

Kirsti Lagerspetz, psicóloga francesa, realizó un experimento en el cual crío a un conjunto de ratones albinos normales en un grupo de ratones agresivos, y otros en un grupo de ratones tranquilos, después de repetir el mismo proceso durante 26 generaciones, obtuvo en el primero un conjunto de ratones feroces y en el otro ratones tranquilos. (G.Myers, 2005).

En el año de 1993 los científicos investigaron a una familia Holandesa en la que todos los hombres tenían antecedentes de conductas violentas, en la investigación revelaron que a todos ellos les faltaba el mismo gen.

Este gen produce una enzima llamada MAOA el cual se encarga de regular los niveles de neurotransmisores en el control de impulsos. Así los científicos descubrieron que las personas que tenían una variante de baja actividad o carecía de esta enzima, estaba predispuesto a las conductas violentas. Alrededor del 30% de los hombres poseen este gen, pero también es importante estudiar el entorno

¹⁰ Ortega, R. (14 de Febrero de 2009). *perfil.com*. Obtenido de *perfil.com*:
<http://www.perfil.com/columnistas/Sobre-el-origen-de-la-violencia-humana-20090214-0041.html>

familiar ya que puede ser un detonante para la activación de éste gen. (Mosley, 2015)¹¹

Jill Fallon profesor de psiquiatría de la universidad de california, continuó con este estudio, realizó un árbol genealógico de su familia y descubrió un gran número de familiares asesinos, después realizó un estudio genético de sí mismo, y se dio cuenta que tenía demasiados genes relacionados con la conducta violenta. Sin embargo, Fallon no es una persona agresiva, por lo que llegó a la conclusión de que él estuvo protegido por una “infancia feliz” en donde no hubo maltrato físico, psicológico ni de tipo sexual. Por lo tanto, si existe la predisposición genética y maltrato en el hogar, la probabilidad de ser una persona violenta es mucho más alta, pero si no existe violencia intrafamiliar, realmente no hay mucho riesgo. (Mosley, 2015)¹²

Según el psicólogo Robert R. Sears, los jóvenes que sufren de abuso físico, psicológicos y sexuales son los que demuestran mayores conductas agresivas en sus entornos sociales a comparación de los adolescentes que poseen un núcleo familiar armónico. Así pues un joven que fue estimulado a través del rechazo social será más propenso a ser una persona más agresiva. (Montoya, 2006)¹³

2.3.1.3 Influencias bioquímicas

Experimentos de laboratorio han demostrado que las personas con conductas violentas tienden a beber y volverse agresivas cuando están alcoholizadas.

En un estudio, les aplicaron descargas eléctricas a personas ebrias, y al recordar situaciones conflictivas en sus relaciones, solían sentirse muy enojadas. También, al investigar a personas violadoras se descubrió que poco más de la mitad habían

¹¹ Mosley, M. (15 de marzo de 2015). *Investigación y Desarrollo*. Obtenido de Investigación y Desarrollo: <http://invdes.com.mx/ciencia-mobil/6863-los-asesinos-nacen-o-se-hacen>

¹² Mosley, M. (15 de marzo de 2015). *Investigación y Desarrollo*. Obtenido de Investigación y Desarrollo: <http://invdes.com.mx/ciencia-mobil/6863-los-asesinos-nacen-o-se-hacen>

¹³ Montoya, V. (Octubre- Noviembre de 2006). *Razón y Palabra*. Obtenido de Razón y Palabra: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n53/vmontoya.html>

bebido antes de cometer el delito al igual que en homicidios, riñas domésticas y los asaltantes. (G.Myers, 2005)¹⁴

La agresividad también se relaciona con dos hormonas: la testosterona y la serotonina.

La testosterona es una hormona sexual masculina, las personas con concentraciones muy elevadas de testosterona, refieren sentirse más inquietas y nerviosas, impulsivas e intolerables a las frustraciones. Antes de los 25 años, los niveles de testosteronas son altos, por lo tanto la agresividad en los adolescentes puede observarse mejor, después de los 25 años de edad los niveles suelen disminuir al igual que los delitos.

La serotonina en bajas concentraciones aumenta la reacción a sucesos adversos y las personas tienden a reaccionar con mayores niveles de agresividad. (G.Myers, 2005)¹⁵

2.4 Teoría de la frustración-agresión.

La frustración es cualquier cosa que impide que se logre un objetivo y aparece cuando la motivación para lograr una meta es muy fuerte. (J.Francisco Morales, Miguel C.Moya, Elena Gaviaria, Isabel Cuadrado, 2007)¹⁶ Para Jhonh Dollard y sus colaboradores, la frustración prepara a la persona a la agresión, por ejemplo, Cuando unos adolescentes desean ir al concierto de su grupo favorito "Muse", el grupo de jóvenes se pusieron de acuerdo para comprar los boletos y uno de sus compañeros se hizo responsable de ellos, sin embargo por un descuido el adolescente pierde los boletos el día del concierto y no logran entrar a la explanada.¿ Cómo reaccionarían los compañeros?, lo más probable es que insulten o golpeen a su compañero.

¹⁴ G.Myers, D. (2005). *Psicología social*. México D.F: Mc Graw Hill. Pág. 74

¹⁵ G.Myers, D. (2005). *Psicología social*. México D.F: Mc Graw Hill. Pág. 82

¹⁶ J.Francisco Morales, Miguel C.Moya, Elena Gaviaria, Isabel Cuadrado. (2007). *Psicología social*. Madrid: Mc Graw Hill. Pág. 46

La energía agresiva no siempre estalla contra su fuente de origen, también existe un mecanismo que se encarga de inhibirla sobre todo cuando la fuente desapruueba el castigo, es cuando la persona “desplaza” la agresividad hacia otra persona u objeto.

El desplazamiento es: “Acto de redirigir la agresión a un objeto distinto a la fuente de frustración. El nuevo objetivo es más seguro o socialmente más aceptable” (G.Myers, 2005).¹⁷

Así pues, la agresión se traslada cuando un joven es regañado por su profesor y “desplaza” su frustración en manera de agresión hacía sus compañeros o familiares en casa.

Esta teoría tiene Resultados contradictorios: a veces la frustración aumentaba la agresividad y a veces no. Leonard Berkowitz dice que la frustración produce ira (dispositivo emocional para agredir), dicho autor propuso dos mecanismos que miden la frustración y la conducta agresiva:

La activación o arousal. La frustración, contribuye a la aportación de energía para actuar de manera violenta, pero no siempre es así, es decir; si una persona que esta predispuesta a responder de forma más agresiva, dispondrá de mayor energía para actuar violentamente pero solo si la persona decide comportarse de esa manera o logra controlar la energía aportada.

Los pensamientos pueden mantener viva la hostilidad o por el contrario restringirla; cuando se presta atención a los comportamientos, las personas son más propensas a actuar de forma socialmente aprobada. De tal manera que a mayor autoconciencia, mayor autocontrol.

El afecto negativo es otro mecanismo que de manera indirecta hace que la frustración lleve a la agresión.

Los sentimientos de ira y miedo están influidos por una secuencia de procesos que implican cambios en el ámbito fisiológico, expresivo y motor. Estas dos

¹⁷ G.Myers, D. (2005). *Psicología social*. México D.F: Mc Graw Hill. Pág. 91-93

emociones se relacionan respectivamente con el ataque ofensivo y con el defensivo. Un efecto negativo producido por un acontecimiento aversivo provoca a las tendencias violentas cuando se relaciona con sentimientos de ira y de temor. La fuerza de estas tendencias opuestas está determinada por factores biológicos y de aprendizaje que permiten el análisis de los pros y contras de estas dos posibles reacciones. Por ejemplo, ante una situación que produce sentimientos de cólera, si el modelo considera que logrará sobrellevar la situación conflictiva mediante la ira, recurrirá a actuar agresivamente, en cambio, si concluye que los riesgos son muy altos es posible que opte por otro tipo de reacción. A su vez, ante una situación que produce sentimientos de miedo, el análisis del modelo determinará la reacción de huida o si decide atacar. (J.Francisco Morales, Miguel C.Moya, Elena Gaviaria, Isabel Cuadrado, 2007).¹⁸

2.5 Teoría de aprendizaje social

El experimento del muñeco Bobo fue realizado en 1961 por Albert Bandura, para tratar de darle credibilidad a su creencia de que toda conducta humana es aprendida a través de la imitación social y las repeticiones, en lugar de heredarse a través de

factores genéticos.

Albert Bandura propuso una teoría sobre el aprendizaje de la conducta agresiva mediante la observación y la experimentación, de tal manera que distingue lo siguiente:

El aprendizaje activo se produce cuando el sujeto hace o experimenta alguna acción, contribuyendo así al aprendizaje de la conducta experimentada. El aprendizaje vicario se da cuando el sujeto aprende mediante la observación.

Cuando Albert Bandura llegó a la universidad de Stanford, estaba investigando acerca de las conductas violentas, de tal manera que se preguntó cuál sería el

¹⁸ J.Francisco Morales, Miguel C.Moya, Elena Gaviaria, Isabel Cuadrado. (2007). *Psicología social*. Madrid: Mc Graw Hill. Pág. 52

efecto de la televisión en la conducta agresiva que se había estado presentando en los hogares, así que decidió hacer el experimento del muñeco "bobo".

El estudio lo realizó a partir de una película donde un joven estudiante le pegaba a un muñeco "bobo", un juguete inflable en forma de ovalo con cierto peso en su base que hace que se tambalee al ser golpeado. La protagonista golpeaba al muñeco, gritándole ¡"estúpido"! Le pegaba, se sentaba encima de él, le daba golpes con un martillo y gritaba varias frases ofensivas. Después, Bandura les enseñó la película a un grupo de niños que asistían a una guardería. Cuando terminó la cinta se les dejó jugar en el salón de juegos, en donde había un muñeco bobo nuevo y algunos pequeños martillos. Bandura planteó sus hipótesis: los niños que hubieran visto las agresiones atacarían al muñeco, los que vieron juegos pacíficos no lo atacarían, e incluso serían más pacíficos que el grupo de control.

Al observar el juego, Bandura se dio cuenta que los niños los cuales vieron la película, comenzaron a golpear al muñeco bobo, le pegaban gritando ¡"estúpidooooo!", se sentaron sobre él, le pegaron con martillos y demás. En otras palabras, imitaron a la joven de la película y de una manera bastante precisa. (Boeree, 2015)¹⁹

El experimento del muñeco Bobo de Bandura demuestra que los niños aprenden a ser violentos a partir del entorno, uno de ellos es el ambiente familiar, si existe violencia en el hogar, los niños aprenden las conductas de los familiares, lo cual conlleva a complicaciones en la adolescencia, a partir de esto se puede apreciar a jóvenes con conductas destructivas en otros entornos sociales.

Si los padres o responsables de los adolescentes, no exponen a su hijo a la violencia ya sea de manera física, emocional o sexual, serán personas tolerantes, con buena autoestima y tendrán un adecuado control de impulsos.

¹⁹ Boeree, G. (3 de octubre de 2015). *Psicología Online*. Obtenido de Psicología Online: <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm>

La responsabilidad del mal comportamiento es responsabilidad de la familia y es evidente que las conductas de los padres en el ambiente familiar o el entorno social y escolar van a reflejarse en la conducta de los jóvenes.

Los adultos y el entorno hacen a los jóvenes violentos. El interactuar de manera comprensiva, en un ambiente donde exista comunicación libre de violencia, hará que el adolescente no desarrolle comportamientos agresivos. (Bunge, 2008)²⁰

Bandura considera que las personas agresivas suelen ser hijos de padres que al disciplinarlos ejemplifican la agresión con gritos, bofetadas y golpes. Estos padres a su vez, también fueron educados mediante violencia intrafamiliar, en pocas palabras la violencia a menudo genera más violencia.

El profesor de psicología y psiquiatría David Lykken calculó que los niños estadounidenses criados sin padre tienen aproximadamente siete veces más probabilidades de ser abusados, abandonar la escuela y cometer delitos violentos. Esto también se aprecia con el paso del tiempo, en 1960 16 mil jóvenes que no vivían con sus dos padres fueron detenidos por actos violentos, y en el año del 2003 aumentó a 100 mil detenciones. Estos datos no quieren decir que los dos padres realmente sea la razón por la que ha crecido el número de violencia, si no que existe mayor probabilidad de que el adolescente sea agresivo si no está al cuidado de los dos padres, aunque mayormente existen personas que están bajo la responsabilidad de los progenitores, pero son generadores de violencia. El punto es que si el joven convive en un ambiente familiar (ya sea con los dos padres biológicos, al cuidado de un padre, o padres adoptivos) donde sus tutores lo cuidan de manera atenta, la mayoría de estas personas prosperan, por esta razón la familia juega un papel muy importante en el desarrollo psicológico de los hijos, pues a través de ella se aprende el auto control emocional, se desarrolla la personalidad, el autoconocimiento y sentido de pertenencia. (G.Myers, 2005).²¹

²⁰ Bunge, E. (2008). Entrevista con Albert Bandura. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, Pág. 188

²¹ G.Myers, D. (2005). *Psicología social*. México D.F: Mc Graw Hill. Pág. 98

2.6 La agresividad en los adolescentes

2.6.1 Definición de adolescencia

“El término adolescente proviene del latín *adolescencia*, derivada de *ad/olescere*: “crecer”, y éste a su vez originado de *ad/alere*: “alimentar”, puede ser definido en el diccionario como:

El periodo intermedio entre la infancia y la edad adulta, en el curso del cual el advenimiento de la madurez genital revoluciona el equilibrio adquirido anteriormente” (Tamayo, 2000)²²

2.6.2 Etapas de la adolescencia

La adolescencia se puede dividir en tres etapas, la adolescencia incipiente, adolescencia media y tardía (Craig, 1997)²³

La adolescencia incipiente (13-14 años de edad) corresponde al conjunto de cambios endocrinos y fisiológicos que aparecen entre la infancia y la adolescencia, y que conducen a la madurez sexual y a la reproducción.

Como cambios fisiológicos:

- Vello púbico y axilar.
- Transpiración axilar.
- Desarrollo de los senos (en las niñas).
- Primera menstruación (en las niñas).
- Barba (en los niños).

Desarrollo cognitivo y emocional:

- Desarrollo de habilidades para pensar y planear.

²² Tamayo, G. M.V. (2000). *Ser adolescente*. México: Trillas. Pág. 42

²³ Craig, G. J. (1997). *Desarrollo Psicológico*. México: Prentice Hall. Pág. 37-46

- El adolescente se vuelve hacia su interior: necesidades, sentimientos y deseos propios, es decir el adolescente se vuelve egocéntrico.
- Capacidad de pensar en forma abstracta e ideas filosóficas.
- Los amigos en grupo se vuelven una necesidad.
- Poseen mejor visión hacia el futuro.
- Capacidad para formular, probar y valorar hipótesis.
- Capacidad de pensar en forma abstracta e ideas filosóficas.
- Cambios de humor.
- Falta de confianza en sí mismos.
- Sentimientos de enojo.
- No sentirse escuchados por sus padres.
- Se frustran con facilidad.

La adolescencia media (15-16 años de edad) es un período en el cual los adolescentes experimentan cambios físicos, mentales, emocionales y sexuales.

Cambios fisiológicos:

La mayoría de las niñas ya habrán llegado a su madurez física, y gran parte de ellas al final de la pubertad.

Los niños todavía podrían estar desarrollándose físicamente durante esta época. Por lo que, son más susceptibles a su peso o el tamaño o la forma de su cuerpo.

Desarrollo cognitivo y emocional:

- Mayor preocupación sobre el futuro educativo y los planes vocacionales.
- Tristeza o depresión, que pueden afectar el rendimiento escolar de los adolescentes y hacer que consuman alcohol y drogas, tengan relaciones sexuales sin protección, consideren el suicidio y enfrenten otros problemas.
- Mayor capacidad para distinguir entre lo que es correcto e incorrecto.
- Presenta sentimientos cambiantes.

- Comienza a separarse más del ambiente familiar y se centra más en relacionarse con amigos o compañeros de su escuela.
- Manifiesta sus ideas y sentimientos en forma incontrolada.
- Suelen ser más impulsivos.
- Aumento del interés en el sexo opuesto.

La adolescencia Tardía (17 a 18 años de edad) es un periodo de crecimiento físico, mental y emocional; rápido e intenso. Con esta etapa se marca el fin de la adolescencia y se abre la puerta hacia la madurez.

Desarrollo físico

- Alcanza el 95% de su estatura adulta.
- Crecimiento en vello facial y corporal en los varones; senos en las mujeres.
- El cerebro sigue desarrollándose y reorganizándose.

Desarrollo cognitivo y emocional:

- Aumenta notablemente la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo.
- Ya tienen definidos sus hábitos de estudio, trabajo, descanso, pasatiempos.
- Son capaces capaz de fijarse metas y trabajar para cumplirlas.
- Presenta una conducta más equilibrada.
- Tiende a concentrarse en sí mismo.
- Se concretan los valores éticos, religiosos, sexuales.
- Se reconstruyen las relaciones con la familia.
- Se desarrolla la capacidad de evaluar riesgos y tomar decisiones conscientes.
- Los cambios repentinos de humor disminuyen, ahora tienen mejor sentido del humor.
- Son más pacientes y tolerantes.

Los adolescentes por lo general sufren dificultades al controlar sus impulsos, la agresividad aparece de manera frecuente en esta etapa, sobre todo cuando los

jóvenes fueron sumergidos desde la niñez y en un entorno familiar disfuncional, donde los valores, reglas, normas y la comunicación familiar no fueron establecidas de manera adecuada.

La agresividad en los jóvenes se da mayormente por las siguientes causas:

- La falta de límites en el hogar.
- Humillación por parte de los familiares.
- La pérdida de valores.
- Mala comunicación familiar.
- Dificultades sociales económicas y personales de los padres.
- La influencia de la televisión.
- Reproducción de modelos violentos de los padres.
- Falta de una figura materna o paterna.
- Falta de autoestima.
- Problemas de alcoholismo y drogadicción en algún miembro del seno familiar.

2.6.3 ¿Cómo identificar a un adolescente agresivo?

Físico. Lucha con manifestaciones corporales explícitas.

Emocional. Rabia o cólera, manifestándose a través de la expresión facial y los gestos o a través del cambio del tono y volumen en el lenguaje.

Cognitivo. Fantasías destructivas, elaboración de planes agresivos o ideas de persecución propia o ajena.

Social. De una manera o de otra, toma forma concreta la agresividad. Como conducta social puede implicar lucha. (Horrocks, 2001)²⁴

En las instituciones educativas, se puede observar con mayor detenimiento a los alumnos agresivos, algunos rasgos característicos son (Morris, 1997)²⁵

²⁴ Horrocks, J. E. (2001). *psicología de la asolecencia*. México D.F: Trillas. Pág. 81

- Falta de interés en la escuela.
- Falta de control del enojo.
- Cuando el niño o adolescente siempre se ve a sí mismo como una víctima.
- Indiferencia o rechazo a seguir las reglas.
- Crueldad con las mascotas u otros animales.
- Cuando elabora ilustraciones o escritos que son tristes o violentos, o que representan aislamiento o enojo.
- Cuando la persona habla constantemente acerca de armas y violencia.
- Cuando tiene obsesión con juegos y programas de televisión violentos.
- Pasa del humor a la depresión con facilidad.
- Lleva, o habla de llevar, cualquier tipo de arma a la escuela.
- Presenta celos injustificados o fuera de lugar.
- Está involucrado o interesado en las pandillas.
- Presenta aislamiento de la familia y los amigos.

Neila Tello Peón, académica de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), de la Universidad Autónoma de México, realizó una investigación sobre adolescentes agresivos. Por medio de su estudio se dio cuenta que las autoridades educativas, padres de familia y medios de comunicación responsabilizan al adolescente agresivo de sus propios actos, cuando en realidad ellos no son los responsables, sino más bien víctimas de un entorno familiar disfuncional.

La científica Peón ha realizado durante 12 años varias investigaciones con estudiantes de 13 y 15 años de edad, en secundarias públicas de 16 delegaciones del Distrito Federal, una de ella revela lo siguiente:

19% de los jóvenes afirmaron que en sus casas no existen reglas, normas, ni límites; los jóvenes que reportan existencia de reglas, el 57% señala que si se portan mal sus padres los amenazan con castigarlos.

²⁵ Morris, C. G. (1997). *Psicología*. México: Pearson. Pág. 57-59

Un 5% de los jóvenes mencionaron ser sancionados mediante regaños, humillaciones, golpes o los dejan sin dinero; 35% dijo que algunas ocasiones son agredidas físicamente para obedecer órdenes de los padres.

De acuerdo a estos datos, el 40% de las familias aun utilizan los golpes y la violencia psicológica como un método educativo, además esta sanción de vez en cuando se aplica, todo depende del humor de los padres.

Conforme a los resultados de la investigación, Peón concluyó que existen tres tipos de adolescentes agresivos:

1.- Los alumnos que aceptan ser personas violentas. Esto les genera sentimientos de culpa. Los profesores, padres de familia y otras personas del núcleo social del adolescente, lo responsabilizan de ser una persona “mala”, lo que realmente no es, ya que son víctimas de un sistema violento en donde reproducen lo que están viviendo en su ambiente familiar.

2.- El segundo grupo son aquellos jóvenes que aceptan como normal y natural lo que sucede en sus escuelas cotidianamente.

3.- El tercer grupo son los “excluidos” (puede ser tanto agresores como víctimas), son aquellos marginados por ser diferentes.

La investigadora de la ENTS propone que el problema se haga visible, se reconozca y se acepte; no responsabilizar exclusivamente a los adolescentes de la violencia; trabajar en estrategias de convivencia y atención, y generar tácticas que hagan consciente a la sociedad de que dentro de la igualdad social existen diferencias

entre los individuos, y éstas deben aceptarse.

Para esto, la familia juega un papel muy importante para frenar la conducta violenta de los jóvenes, pues es el primer círculo social donde el ser humano

adquiere los valores mediante los límites, reglas y normas que se establezcan en el hogar. (Carmona, 2015)²⁶

2.7 La familia como origen de la conducta violenta

2.7.1 Definición de familia

“Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas” (Felipe, 2015)²⁷.

La familia es parte de la sociedad, por medio de ella, cada individuo que la conforma evoluciona a partir de su interacción.

De acuerdo al modelo sistémico, la familia es un sistema (conjunto de individuos con historia, mitos y reglas, que persiguen un fin común), que está compuesta por individuos, los cuales se relacionan entre sí y está formada por subsistemas (conjunto de partes e interrelaciones que se encuentran estructuralmente y funcionalmente, dentro de un sistema mayor) (Jiménez, 2013)²⁸

Por medio de la familia se desarrollan los patrones culturales, tradicionales, políticos y religiosos con el fin de satisfacer el desarrollo físico, emocional e individual de cada uno de los integrantes.

Cada tipo de familia está constituida por un grupo de individuos que se encuentran gobernados por reglas y normas sociales, las cuales se encargan de regir el comportamiento entre los miembros.

2.7.2 Tipologías familiares

²⁶ Carmona, N. (mayo de 5 de 2015). Sociedad y justicia. *La jornada*, pág. 5.

²⁷ Felipe, I. (8 de noviembre de 2015). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia Española: <http://dle.rae.es/?w=diccionario>

²⁸ Jiménez, E. E. (5 de junio de 2013). *uv*. Obtenido de uv: https://www.uv.es/lisis/estevez/E_L2.pdf

Existen varias formas de organización familiar y entre ellas se explican las siguientes tipologías (Jiménez, 2013)²⁹

Familia Nuclear.- éste tipo de familia está formada por padres e hijos, los cuales pueden ser biológicos o hijos adoptados, presentan lazos afectivos y una relación íntima, de igual manera esta clase de familia puede estar compuesta solo por dos miembros (esposo y esposa).

Familia extensa o conjunta.- ésta clase de familia está compuesta por varias generaciones como pueden ser los padres, hijos, tíos, tías, sobrinos, abuelos y demás, los cuales comparten el mismo techo, los miembros se basan en vínculos de consanguinidad.

Familia ampliada.- la familia amplia se deriva también de la familia extensa, sin embargo existe una diferencia ya que la familia amplia permite la presencia tanto de miembros consanguíneos como no consanguíneos, los cuales también interactúan entre sí y desempeñan las mismas funciones.

Pueden ser los vecinos, compadres, yernos, conocidos y de más miembros de este tipo de familia.

La familia mono-parental.- es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Éste tipo de familia se puede originar porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres o también puede formarse por algún embarazo precoz.

La familia homoparental.- Se considera familia homoparental aquella donde una pareja de hombres o de mujeres se convierten en progenitores de uno o más niños, ya sea por medio de la inseminación artificial o adopción. Éste tipo de familia aún sigue siendo muy estudiadas, pues no se sabe con perfección si afecta al desarrollo psicológico del niño, sin embargo en algunos países y ciertos lugares de México ya es aprobado.

²⁹ Jiménez, E. E. (5 de junio de 2013). *uv*. Obtenido de [uv:https://www.uv.es/lisis/estevez/E_L2.pdf](https://www.uv.es/lisis/estevez/E_L2.pdf)

Familia simultánea.- están compuestas por adultos que se han divorciado o separado y vuelven a conformar una nueva familia por medio de una persona que se haya separado o no de su familia.

Si en éste tipo de familia ya existen hijos, posiblemente haya muchas repercusiones psicológicas por la separación de los padres.

Cada tipología familiar está constituida por su estructura la cual se refiere a las funciones que desempeñan los miembros que la integran, la organización de normas y reglas que constituyen las formas de interactuar de cada individuo dentro del núcleo familiar con el fin de regular el comportamiento. (Guamán, 2010)³⁰

“La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Dicho de otro modo: el conjunto de demandas funcionales que indica a los miembros como deben funcional.” (Cibanal, 2015)³¹

Dentro de la estructura familiar existe lo siguiente (Guamán, 2010)³²

Límites.- está constituido por reglas que se encargan de regir las funciones de cada uno de los integrantes del sistema familiar logrando así la diferenciación entre ellos.

Así por ejemplo si la madre dice “yo soy quien manda aquí, así que no le vuelvas a pegar a tu hermano”, está estableciendo un límite en el cual ella es quien tiene el mando ante el cuidado de los hijos.

Los límites pueden ser:

³⁰ Guamán, M. I. (2010). *repertorio institucional universidad de cuenca*. Obtenido de repertorio institucional universidad de cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>

³¹ Cibanal, L. (7 de octubre de 2015). *aniorte*. Obtenido de aniorte: http://www.aniorte-nic.net/apunt_terap_famil_4.htm

³² Guamán, M. I. (2010). *repertorio institucional universidad de cuenca*. Obtenido de repertorio institucional universidad de cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>

Flexibles.- en los hogares donde existen límites flexibles, los integrantes del núcleo familiar se sienten aceptados y respetados. Los roles que desempeña cada integrante se lleva de manera adecuada permitiendo una buena comunicación entre los miembros. Este tipo de límite hace que cada integrante cumpla las funciones que debe desempeñar (los hijos el rol de ser hijos, los padres como rol de padres).

Rígidos.- éste tipo de límites se caracterizan por ser cerrados y autoritarios, lo cual puede llegar a generar problemas familiares como desapego, sensación de aislamiento, represión entre los miembros, desconfianza, etc. Un ejemplo de éste tipo de límite es cuando los hijos y la esposa hacen solo lo que el padre diga.

Confusos.-en éste tipo de límites, no se sabe quién manda y quién obedece, nadie lleva el control dentro de la familia.

Inexistentes.- hace referencia cuando no existen reglas, normas, jerarquías ni comunicación que puedan organizar a los integrantes de la familia.

Normas y Reglas.- tanto las reglas como las normas funcionan como una guía de regulación de roles y conductas. Ambas permiten que existan acuerdos que limiten los comportamientos de cada individuo en el núcleo familiar.

La falta de límites, normas y reglas generan que en la familia existan desacuerdos que conlleven a conflictos tanto en el ámbito familiar como el social, a su vez ocasiona repercusiones psicológicas entre los integrantes en donde los más afectados llegan a ser los hijos. En familias disfuncionales, sobre todo en ambientes donde existe violencia, se pueden observar a jóvenes con conductas agresivas.

Los padres, en relación con los hijos, son los modelos de referencia más importantes de su vida y la falta de apoyo y de responsabilidad parental son actos que ocasionan graves consecuencias para su desarrollo. (Jiménez, 2013)³³

³³ Jiménez, E. E. (5 de junio de 2013). *uv*. Obtenido de [uv:https://www.uv.es/lisis/estevez/E_L2.pdf](https://www.uv.es/lisis/estevez/E_L2.pdf)

2.7.3 Estilos parentales educativos

Los estilos parentales educativos son un elemento fundamental en el ámbito de la interacción entre padres e hijos, y existen diversos estudios que han establecido cierta conexión entre estos y la conducta agresiva en adolescentes.

“Hablamos de estilos educativos a la forma de actuar, derivada de unos criterios, y que identifica las respuestas que los adultos dan a los menores ante cualquier situación cotidiana, toma de decisiones o actuaciones” (Capano, 2013)³⁴ Diana Baumrind psicóloga clínica propuso tres categorías de estilos parentales, el estilo autoritario, permisivo y democrático (F, 2015)³⁵

2.7.3.1 *Estilo autoritario*

El estilo autoritario se caracteriza por un alto nivel de imposición por parte de los tutores. Estos padres son muy exigentes con sus hijos, tienden a ejercer poder sobre ellos y no son atentos a sus necesidades y deseos. La comunicación con los hijos es pobre, por lo general son pocos afectuosos y ejercen una alta presión sobre ellos mismos.

Este estilo favorece las medidas de castigo o de fuerza y están de acuerdo en mantener a los hijos en un papel subordinado y en restringir su autonomía. Ante éste estilo parental se obtiene jóvenes frustrados, se irritan con facilidad, baja autoestima, vulnerables y agresivos.

2.7.3.2 *Estilo permisivo*

El estilo permisivo o negligente se caracteriza por la inexistencia de límites, comuni-

³⁴ Capano, Á. (mayo de 2013). *Ciencias Psicológicas*. Obtenido de Ciencias Psicológicas:
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212013000100008&script=sci_arttext

³⁵ F, A. L. (4 de octubre de 2015). *Secretaria de Educación Pública*. Obtenido de Secretaria de Educación Pública:
<http://www.ssp.gob.mx/portalWebApp/ShowBinary?nodeId=%2FBEA+Repository%2F1214167%2F%2Farchivo>

-ción, normas y reglas. En éste estilo los padres no muestran atención ni afecto hacia los hijos, otorgan mucha independencia, suelen comprarle lo que ellos pidan con el fin de que no los molesten, están pocos implicados en su educación, no interactúan ni supervisan la conducta de los hijos, tampoco cuando los hijos se comportan adecuadamente, los padres suelen mantenerse indiferentes, al igual que cuando transgreden las normas no dialogan con ellos ni tampoco restringen su conducta.

En la niñez, los hijos suelen ser muy alegres por el consentimiento material de los padres, pero a la larga la falta de comunicación, límites, reglas y normas genera una baja autoestima ya que se enfrentan a tareas que sobrepasan sus necesidades, además llegan a volverse personas frustradas que se irritan con facilidad cuando no obtienen lo que desean

Cuando crecen se convierten en adolescentes difíciles que transgreden las normas sociales en busca de límites externos.

2.7.3.3 Estilo democrático

El estilo democrático se caracteriza por un adecuado control de los padres ante los hijos, en donde los padres suelen establecer límites flexibles, dan explicaciones acerca de su mala conducta, existen límites normas y reglas, son padres afectuosos, que piden a sus hijos que asuman responsabilidades de acuerdo a su edad y capacidad.

También hay una adecuada comunicación familiar, los padres prestan atención a sus hijos en la toma de responsabilidades sirviéndoles de guía en tareas cada vez más difíciles, pero dejando que sean ellos los que resuelvan sus propios conflictos.

Éste estilo genera jóvenes con una adecuada autoestima y autocontrol emocional, que gracias a la interacción familiar son capaces de solucionar problemas por sí mismos, se relacionan fácilmente, favoreciendo así su independencia.

De acuerdo a los tres estilos parentales educativos, se puede observar que el estilo democrático, es el estilo que favorece el desarrollo psíquico de los seres humanos.

A diferencia de los otros dos, en el estilo autoritario los padres son cálidos, afectivos y apoyan a su hijo pero también le imponen normas y reglas claras. Son padres que muestran una buena comunicación y que son accesibles a las necesidades emocionales del niño. En cuanto a los otros dos, sólo generan baja autoestima, frustraciones, ira, irritación, dependencia, confusión de normas, reglas y límites, además la estructura familiar está totalmente desorganizada, no existe jerarquización ni comunicación entre los miembros del grupo familiar.

La familia es entonces un factor muy importante para el desarrollo de los hijos, tanto se puede generar bienestar físico y psicológico, satisfacción y aprendizaje para todos sus integrantes, como también puede haber factores de riesgo que predisponga al desarrollo de problemas o desajustes en sus miembros. Un ambiente familiar funcional en donde exista comunicación, confianza, límites, reglas, normas y afecto, favorece a que haya menos probabilidades de que los hijos desarrollen problemas conductuales, mientras que un entorno familiar disfuncional generador de golpes, insultos, falta de afecto, tensiones y conflictos, dificulta el buen desarrollo de los hijos y da paso a jóvenes con conductas violentas. (Jiménez, 2013)³⁶

Algunos factores en el ámbito familiar que originan la conducta agresiva en los adolescentes son los siguientes (Baldwin, 2014)³⁷

- Historial de posesión o uso de armas en la familia.
- Abuso de alcohol o drogas por familiares.
- Conflictos familiares.
- Discriminación de un miembro de la familia por el resto de los miembros.

³⁶Jiménez, E. E. (5 de junio de 2013). *uv*. Obtenido de uv: https://www.uv.es/lisis/estevez/E_L2.pdf

³⁷ Baldwin, J. (7 de septiembre de 2014). *chfhonduras*. Obtenido de chfhonduras: <http://www.chfhonduras.org/wp-content/uploads/2009/07/violencia-y-factores-de-riesgo.pdf>

- Desigualdad de roles en el hogar.
- Castigos severos o inconsistentes.
- Falta de apoyo de los padres u otros adultos.
- Paternidad / maternidad irresponsable.

Otros factores de riesgo que pueden originar conductas violentas en el adolescente son los siguientes: (Jiménez, 2013)³⁸

- Disciplina familiar: disciplina que transmiten los padres de manera inadecuada, rechazo paterno hacia algún miembro del hogar, castigo por actos leves ya sea de forma física o psicológica.
- Estilos parentales: autoritaria o negligente
- Interacción padres-hijos: falta de afecto entre los miembros, falta de unión y atención, problemas de comunicación, insultos, hablar mal entre ellos.
- Interacción conyugal: problemas de pareja, peleas, maltrato intrafamiliar que hayan observado los jóvenes desde su infancia.
- Transmisión de valores: confusión de valores en la familia, falta de normas y reglas.
- Funcionamiento: desorganización familiar y distanciamiento en el que cada miembro esta por su lado.
- Fuentes de estrés intrafamiliar: cambio de residencia, muerte de un miembro, bajos ingresos, empleo inestable, por lo general los dos últimos llegan a generar violencia ya que el estrés de no tener un empleo estable genera frustración lo cual provoca un desajuste emocional que da como resultado la violencia.
- Modelado: antecedentes delictivos en uno o varios miembros de la familia, al observar a un adulto realizando actos delictivos, existe mayor probabilidad de que los adolescentes aprendan de tales conductas, sobre todo si al realizar el primer acto vandalista no se castigó.

2.7.4 La importancia del ámbito intrafamiliar en la conducta agresiva de los adolescentes.

³⁸ Jiménez, E. E. (5 de junio de 2013). uv. Obtenido de uv:https://www.uv.es/lisis/estevez/E_L2.pdf

2.7.4.1 Estilo autoritario y permisivo como el desarrollo de la conducta agresiva en adolescentes.

El entorno familiar es uno de los factores influyentes más poderosos en la conducta

violenta de los adolescentes conflictivos. Se aprueba que las experiencias familiares pueden contribuir poderosamente a desarrollar posibles patrones de conducta violentos en los hijos. (Rodríguez, 2008)³⁹

Cuando se hace referencia a las familias donde existen adolescentes agresivos, se mencionan que los estilos educativos que reciben estos jóvenes son la principal causa de sus problemas conductuales.

En el estilo autoritario, las familias utilizan el poder como el control para modular la conducta entre ellos, este tipo de poder puede llegar incluso a rebasar sus límites y volverse un ambiente familiar en donde se genere violencia. Así, los jóvenes mediante regaños, pellizcos, jalones de orejas, gritos o insultos aprenden a someterse ante quienes son más fuertes que ellos y a someter a quienes son más débiles. (Jiménez, 2013)⁴⁰

Por lo general en la sociedad, se le otorga poder en cuanto a la toma de decisiones y el mandato en el hogar a los hombres sobre su conyugue y sobre sus hijos, ellos deciden qué reglas y normas deben aplicarse.

Cuando los jóvenes provienen de familias en donde existe violencia intrafamiliar, es común que imiten el modelo y tiendan a repetir el abuso aprendido.

³⁹ Rodríguez, E. B. (5 de noviembre de 2008). El papel de la familia en la violencia escolar. *Revista ECO*, 4.

⁴⁰ Jiménez, E. E. (5 de junio de 2013). *uv*. Obtenido de *uv*: https://www.uv.es/lisis/estevez/E_L2.pdf

A su vez, la mujer sumisa imita el modelo materno y acepta como algo natural el ser golpeadas y humilladas. (Rodríguez, 2008)⁴¹

Sin embargo no solo el sexo masculino es el que genera la conducta violenta. El maltrato a los menores puede venir por parte de ambos padres y tienden a justificar la violencia como resultado de la provocación o la desobediencia de la persona maltratada.

En la mayoría de los entornos familiares, la violencia más frecuente es la de los hombres hacia las mujeres y de los padres hacia los hijos. En algunas familias, no solo son las mujeres quienes sufren malos tratos del esposo, sino que también ellos llegan a ser maltratados y humillados por la esposa. También las personas violentas pueden ser los suegros, tíos, cuñados, que se encarguen de mantener el control de la familia. Ante esta situación, los jóvenes aprenden de sus modelos que el ser violento es un comportamiento normal para la regulación de la conducta (Harrell, 2010)⁴²

En el estilo permisivo los altos niveles de permisividad de los padres, hacen que el hijo sea incapaz de conocer la autoridad, los adolescentes que fueron educados en este estilo educativo, por lo general son jóvenes que tienen dificultades en sus diferentes entornos sociales, como por ejemplo el ámbito escolar que es donde mayormente se refleja los problemas conductuales, todos los adolescentes se ven regidos a través de reglas y normas, las cuales los limitan a reaccionar ante determinadas conductas, los jóvenes que salen de núcleo familiar donde no existen límites, no respetan las figuras de autoridad y violan las reglas sociales de su entorno. (Díaz, 2007)⁴³

⁴¹ Rodríguez, E. B. (5 de noviembre de 2008). El papel de la familia en la violencia escolar. *Revista ECO*, Pág. 4.

⁴² Harrell, H. (10 de junio de 2010). *grupoluzverdad*. Obtenido de grupoluzverdad: <http://grupoluzverdad.org/2010/06/10/el-abuso-de-poder-como-generator-de-violencia-familiar/>

⁴³ Díaz, Ó. (2007). *Violencia filio-parental*. México D.F: Mc Graw Hill. Pág. 102

En éstos casos los deseos de los niños suelen ser satisfechos inmediatamente, y se les evita toda tarea que requiera un mínimo esfuerzo, generando así adolescentes con escasa capacidad de tolerar la frustración.

Estas conductas se pueden observar cuando a los jóvenes se les restringe de ciertas actividades o el deseo de adquirir algún objeto material, al escuchar la palabra “no”, comienzan a enojarse, insultar, tirar cosas, golpear e insistir hasta cumplir su satisfacción.

Las normas de este tipo de familias son inconsistentes, en algunos casos los padres se contradicen en sus normas, o éstas no se mantienen suficientemente estables como para proporcionar seguridad, referencias y límites a los hijos, los padres van renunciando a su autoridad y finalmente, se ven incapaces de frenar las conductas violentas de sus hijos. (Jiménez, 2013)⁴⁴

Las familias que promueven en sus miembros espacios para el diálogo y los acuerdos, generalmente desarrollan en sus hijos conductas positivas que repercuten óptimamente en otros entornos (como el estilo democrático). A su vez, los padres que no dialogan e interactúan de manera negativa con sus hijos, crean en ellos actitudes hostiles que luego promueven con su grupo de pares y con otras figuras de autoridad.

2.7.5 Perspectivas psicológicas de diferentes autores sobre la relación del ambiente familiar en la conducta agresiva de los adolescentes

2.7.5.1 *Albert Bandura*

El padre del aprendizaje social por imitación Albert Bandura, entrevistó a los padres de 52 niños en California Central con objetivo principal de estudiar el origen de la violencia en los adolescentes. En su estudio, Bandura les preguntaba a los padres de los jóvenes si alguna vez habían animado a sus hijos a pelear o los habían instruido en este sentido. Descubrió que en muchos casos, sobre todo en el caso de los niños más violentos, los padres no sólo habían aconsejado a los

⁴⁴ Jiménez, E. E. (5 de junio de 2013). *uv*. Obtenido de [uv:https://www.uv.es/lisis/estevez/E_L2.pdf](https://www.uv.es/lisis/estevez/E_L2.pdf)

niños que se defendieran de las amenazas mediante golpes e insultos, sino que en algunos casos los padres amenazaban a sus hijos si no se defendían de sus agresores.

Los padres enseñaban a sus hijos el razonamiento de agresión por agresión, es decir si sus hijos son agredidos, ellos también tienen que responder con violencia, con la esperanza de que de esta forma sus hijos fueran respetados.

Bandura concluyó que, de esta forma los adolescentes sólo aprendían el concepto de Dominancia-Sumisión, o dicho de otra forma, la violencia es positiva porque con

ella, siempre que sea posible ejercerla, eres más respetado. (Rodríguez, 2008)⁴⁵

De acuerdo al presente estudio, la familia constituye el principal lugar donde los seres humanos aprenden a relacionarse con los demás e incluso con uno mismo. La violencia en los adolescentes, corresponde a una característica aprendida desde pequeños en su ambiente familiar, ya que las relaciones que se dan y los comportamientos presentados por la familia, ejercen una gran influencia en su generación y mantenimiento.

Cuando el adolescente se encuentra en la etapa de la niñez, muchas de las conductas que conformaron su personalidad agresiva, fueron apoyadas y aplaudidas por los demás, en ocasiones de manera directa y en ocasiones indirecta, con comentarios como “eso es no te dejes”, “tú eres más fuerte”, “si te la hacen que te la paguen”, etc., en esos comentarios el niño va conformando una sensación de placer al obtener la aprobación de los demás, adicionalmente, el niño considera la agresión como algo aceptado ante la sociedad, de tal manera, aprenden que la violencia es un medio natural para ser respetado. (Rodríguez, 2008)⁴⁶

⁴⁵ Rodríguez, E. B. (5 de noviembre de 2008). El papel de la familia en la violencia escolar. *Revista ECO*, Pág. 4.

⁴⁶ Rodríguez, E. B. (5 de noviembre de 2008). El papel de la familia en la violencia escolar. *Revista ECO*, Pág.6

La agresión adquirida por aprendizaje social a través de la observación de Albert Bandura postula que los comportamientos se van anidando hasta que los niños crecen con ellas formando parte de su conducta habitual, al llegar la adolescencia los jóvenes comienzan a tener problemas para encajar en sus nuevos entornos sociales, en donde existen reglas, normas y límites las cuales restringen su comportamiento agresivo. (Martínez., 2015)⁴⁷ La violencia en ámbito familiar, es uno de los factores por el cual el adolescente aprende a comportarse de manera agresiva, los actores, o también llamados modelos, son la fuente principal de observación para el aprendizaje de tales conductas.

Cuando el niño observa a su modelo agrediendo a alguien ya sea de manera física o verbal, tiende aprender que el ser violento genera respeto y autoridad ante los demás, por lo tanto el adolescente realizará las conductas de sus padres en otros entornos sociales.

Si los padres o tutores, no restringen la conducta agresiva de sus hijos y la premian, ésta se refuerza de manera positiva y se sigue efectuando, pero cuando se castiga el comportamiento agresivo, éste se limita y llega a ser eliminado. (Arturo, 2011)⁴⁸

2.7.5.2 Abraham Maslow

Para Abraham Maslow, la agresión tiene un origen cultural que se deriva por “una reacción ante la frustración de las necesidades biológicas o sociales ante la incapacidad de satisfacerlas” (Allen, 2014)⁴⁹

⁴⁷ Martínez., J. J. (15 de octubre de 2015). *consultasexua*. Obtenido de consultasexua:
<http://www.consultasexual.com.mx/Documentos/agresividad.htm>

⁴⁸ Arturo, Z. (14 de abril de 2011). *etlsargantana*. Obtenido de etlsargantana:
<https://etlsargantana.wordpress.com/author/etlsargantana/>

⁴⁹ Allen, J. G. (7 de Diciembre de 2014). *Psicología y mente*. Obtenido de Psicología y mente:
<http://psicologiaymente.net/psicologia/piramide-de-maslow#!>

Maslow, habla sobre la pirámide de las necesidades instintivas y hace una distinción entre necesidades deficitarias (fisiológicas, de seguridad, de reconocimiento) y del desarrollo del ser (autorrealización). (López, 2013)⁵⁰

Las deficitarias se refieren a una carencia de necesidades, mientras que las del desarrollo del ser son para el crecimiento personal y no tienen que ver con el déficit de algo, si no con los deseos de realización individual.

La pirámide consta de 5 niveles (Allen, 2014)⁵¹

- Necesidades fisiológicas: corresponde a las necesidades de supervivencia y son de origen biológico.
- Necesidad de seguridad: hasta que no se satisface la primera, no surgirá el segundo eslabón. En estas necesidades se encuentra la seguridad física, de empleo de ingresos y recursos, pertenencia en la familia, de salud, etc.
- Necesidad de afiliación: esta necesidad tiene sentido cuando las anteriores fueron satisfechas. Se presentan cuando la persona quiere casarse, tener una familia, ser parte de una comunidad, etc.
- Necesidad de reconocimiento: tras cubrir las tres necesidades anteriores aparece la necesidad de reconocimiento como la autoestima. Al satisfacer este nivel, la persona se siente segura de sí misma y piensa que es valiosa dentro de su entorno. Cuando esta necesidad no se satisface la persona se siente inferior y se desvalora.
- Necesidad de autorrealización: esta corresponde al desarrollo del ser. Reflejan el deseo de la persona por crecer y desarrollar su potencial al máximo.

Maslow menciona que cuando el ser humano no satisface sus necesidades y queda emergido en alguna de ellas, comienza aparecer una inestabilidad emocional que aparece en conductas como desvalorización personal y agresividad

⁵⁰ López, C. (15 de Junio de 2013). *Gestiopolis*. Obtenido de Gestiopolis:
<http://www.gestiopolis.com/jerarquia-necesidades-maslow/>

⁵¹ Allen, J. G. (7 de Diciembre de 2014). *Psicología y mente*. Obtenido de Psicología y mente:
<http://psicologiaymente.net/psicologia/piramide-de-maslow#!>

por frustración. Por lo general los jóvenes agresivos se encuentran estancados en el nivel de la necesidad de seguridad de acuerdo a la pirámide de Maslow.

La familia es un excelente espacio para fortalecer el crecimiento y desarrollo armónico e integral de los hijos, por medio de ella el ser humano adquiere seguridad, protección, afecto y sentido de pertenencia.

Los padres poseen gran responsabilidad para impulsar a sus hijos a saltar al siguiente eslabón de acuerdo a la pirámide de las necesidades instintivas del ser humano, ya que ellos son los primeros en brindar la aprobación y el reconocimiento que requieren los adolescentes para consolidar, fortalecer su personalidad, y su estabilidad emocional. (Allen, 2014)⁵²

En muchos casos, los padres no les enseñan a sus hijos a lidiar con la frustración, la tristeza, el enojo, o cualquier otro sentimiento o sensación negativa, en la mayoría de los casos las razones por las que los hijos carecen del control de la impulsividad o algún desajuste emocional, es debido a la falta de atención, cariño, educación, comunicación e incluso la necesidad de pertenencia en su propio entorno familiar.

Cuando la familia no proporciona las medidas necesarias de atención, afecto, seguridad, salud, educación, etc., los adolescentes se frustran y responden de manera agresiva ante su frustración. (López, 2013)⁵³

En la mayoría los casos, los jóvenes frustrados suelen sentirse enojados, irritados, artos y realizan conductas impulsivas sin saber el por qué se siente de tal manera, el no satisfacer las necesidades de seguridad que brinda la familia, puede repercutir en el comportamiento agresivo de los hijos, ya que por medio de la agresión buscan la atención y afecto que no fue brindado desde edades tempranas.

⁵² Allen, J. G. (7 de Diciembre de 2014). *Psicología y mente*. Obtenido de Psicología y mente: <http://psicologiaymente.net/psicologia/piramide-de-maslow#!>

⁵³ López, C. (15 de Junio de 2013). *Gestiopolis*. Obtenido de Gestiopolis: <http://www.gestiopolis.com/jerarquia-necesidades-maslow/>

Para que los adolescentes se desarrollen de manera positiva, evitando así el comportamiento agresivo, los padres deben ofrecerle a sus hijos una ambiente en donde los jóvenes se sientan aceptados, seguros, se implante la comunicación, la confianza , el afecto familiar y que los jóvenes sean libres de tomar sus propias decisiones respetando las reglas y normas del hogar . (Flores, 2015)⁵⁴

2.7.5.3 Paul Mussen

El psicólogo Paul Mussen menciona que la agresión es el producto de las prácticas de socialización que se ejecutan en el seno familiar y que mediante ellas, los hijos que realizan conductas violentas, provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente por medio de los mismos miembros del núcleo familiar. (González., 2015)⁵⁵

Los padres que tienen hijos agresivos, por lo general quieren educarlos con el uso errático del castigo, como por ejemplo golpes e insultos.

Según el autor, estos comportamientos que ejecutan los padres, se han aprendido a través de la observación de su propia crianza. Los padres por lo general, fueron educados a través del castigo físico o psicológico, y por consiguiente, crían a sus hijos de la misma manera por la que fueron educados, repitiendo así el mismo patrón de conductas que se han enseñado de manera inconsciente en el hogar. Como el niño no tiene en sus primeros años de vida la capacidad de discriminar entre los comportamientos favorables y los desfavorables de acuerdo a la

⁵⁴ Flores, J. V. (23 de Junio de 2015). *Mejor en familia*. Obtenido de Mejor en familia: <http://www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/convivencia/que-es-el-maltrato-emocional-en-la-familia/>

⁵⁵ González., E. R. (3 de Noviembre de 2015). *Psicología Online*. Obtenido de Psicología Online: http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas_agresivas.shtml

sociedad, adopta la conducta agresiva hasta convertirla en algo natural para él. (Martínez., consultasexual, 2015)⁵⁶

Los comportamientos se van añadiendo a la personalidad del niño hasta que crecen con ellos, formando parte de su conducta habitual, estos ocasionan ciertas repercusiones en su vida cotidiana ya que al llegar a la adolescencia e incluso en edades adultas, los conflictos por estos comportamientos se van generalizando en otros entornos sociales y conllevan graves problemas en las relaciones personales, que pueden generar conductas antisociales como robar, agredir a otros compañeros, violar normas sociales, adicciones, dificultades en la adaptación en el ámbito escolar e incrementan los problemas en el núcleo familiar. (González., 2015)⁵⁷

Como parte del proceso de socialización, los padres necesitan estar conscientes de la influencia que ellos ejercen sobre sus hijos a través de su ejemplo, lo cual según el aprendizaje social menciona que los niños aprenden formas de comportarse en base al comportamiento de sus padres.

Para que los padres obtengan un adecuado estilo de crianza y se prevenga la violencia en adolescentes se menciona las siguientes recomendaciones (González., 2015)⁵⁸

- La comunicación frecuente y satisfactoria entre padres e hijos.
- Incentivar la colaboración mutua entre todos los integrantes del hogar.
- Demostraciones efectivas de afecto.
- La reunión familiar para establecer las normas, dar y recibir afecto y compartir.
- Estimular la confianza.
- Propiciar la asertividad.

⁵⁶ Martínez., J. J. (7 de Noviembre de 2015). *consultasexual*. Obtenido de *consultasexual*: <http://www.consultasexual.com.mx/Documentos/agresividad.htm>

⁵⁷ González., E. R. (3 de Noviembre de 2015). *Psicología Online*. Obtenido de *Psicología Online*: http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas_agresivas.shtml

⁵⁸ González., E. R. (3 de Noviembre de 2015). *Psicología Online*. Obtenido de *Psicología Online*: http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas_agresivas.shtml

- Tomar en cuenta la recreación como parte de la vida.
- Establecer en el hogar de forma clara y precisa, los deberes y derechos de cada uno de los integrantes de la familia y exponer la responsabilidad de asumir las consecuencias de los actos cometidos.
- Aplicar de forma adecuada el binomio afecto-autoridad

Los padres ejercen la autoridad en el núcleo familiar porque existe una base o fundamento para ello; es un derecho que se les otorga al convertirse en padres, sin embargo, deben tener especial cuidado con el abuso de la autoridad ya que el exceso de dominancia familiar impide el crecimiento continuo en el desarrollo psicológico de los hijos por lo que existe un alto riesgo de ser jóvenes violentos con problemas de adaptación en otros entornos sociales donde se desarrolle el individuo.

También el exceso de afecto, es otro motivo que atenta contra la capacidad de tolerar la frustración, y puede generar adolescentes tanto introvertidos, como jóvenes caprichosos, malcriados y violentos.

Por este motivo es de suma importancia que haya un equilibrio entre la autoridad y la afectividad en la familia, ya que el exceso de cada una de ellas provoca graves consecuencias en el desarrollo psíquico de los jóvenes, de igual manera la ausencia de la afectividad y la autoridad provoca un desequilibrio que se refleja por comportamientos inadecuados. (Moy, 2012)⁵⁹

2.7.6 La falta de afecto en el hogar de los adolescentes

La psicóloga de la Universidad de Valencia Vicenta Mestre, menciona que la inestabilidad emocional y la falta de afecto en las relaciones familiares influyen de manera directa en la agresividad e inestabilidad en el desarrollo psicológico de los adolescentes.

⁵⁹ Moy, M. (18 de Enero de 2012). *caminoautoestima*. Obtenido de caminoautoestima: http://caminoautoestima.blogspot.mx/2012/01/manejo-operativo-del-binomio-autoridad_18.html

Los padres que no le dedican tiempo a sus hijos, puede causarles problemas conductuales e inestabilidad emocional.

El comportamiento agresivo, aumenta en los hogares donde las relaciones familiares son hostiles y con exceso de autoritarismo. (Machado, 2015)⁶⁰

De acuerdo a la psicóloga Mestre la permisividad social, la falta de apoyo y cariño, especialmente por la madre, conduce a una mayor agresividad y conductas antisociales en niños y jóvenes.

Según especialistas en este tema, la principal razón es el abandono de los hijos, aunque ellos vivan junto a sus padres, la ausencia en los momentos de juego, al hacer las tareas, a la hora de dormir, comer en familia, la comunicación, en pocas palabras el afecto y la convivencia familiar genera comportamientos agresivos en adolescentes.

Los padres comienzan con un juego de poder hacia los hijos; la problemática radica cuando no saben cómo establecer normas reglas y límites, por lo que acuden a educar a sus hijos de la misma manera por la que fueron educados. También puede haber disputas entre los padres sobre el método de educar a los hijos, por ejemplo la mamá puede ser permisiva pero el papá autoritario, por lo que incrementa la problemática en la educación de los hijos. (Venegas, s.f.)⁶¹

La falta de afecto no solo es la apatía de los padres hacia los hijos, sino que también la violencia intrafamiliar como el abuso físico, psicológico y el abuso sexual repercuten en la conducta de los adolescentes, todos estos casos dejan trastornos psicológicos en el individuo que implican en su vida social y personal. (Machado, 2015)⁶²

⁶⁰ Machado, A. (20 de noviembre de 2015). *Una vida saludable*. Obtenido de Una vida saludable: <http://miblogparalasaludinst2.blogspot.mx/2009/05/consecuencias-de-la-falta-de-afecto.html>

⁶¹ Venegas, E. (s.f.). *Aciprensa*. Obtenido de Aciprensa: <https://www.aciprensa.com/noticias/falta-de-afecto-en-la-familia-suscita-agresividad-e-insensibilidad-en-los-jovenes/>

⁶² Machado, A. (20 de noviembre de 2015). *Una vida saludable*. Obtenido de Una vida saludable: <http://miblogparalasaludinst2.blogspot.mx/2009/05/consecuencias-de-la-falta-de-afecto.html>

2.8 Violencia intrafamiliar

2.8.1 Definición de violencia

La violencia es toda acción que involucre utilizar la fuerza y la intimidación, dañando la integridad física o emocional de otros para alcanzar un objetivo. La violencia se relaciona con la agresividad, sin embargo son dos cosas diferentes, ya que la segunda, es un componente biológico presente e innato en la naturaleza del ser humano y que se utiliza por motivos de supervivencia para conseguir alimento, defender un territorio y poder reproducirse. Cuando el ser humano, utiliza el impulso agresivo de manera consciente y con intenciones de causar daños a otros, es cuando se considera agresividad patológica, o mejor conocida como violencia. (Salgado, 2015)⁶³

Al hablar de violencia intrafamiliar, hace referencia al tipo de violencia que se ejerce en el entorno familiar, es decir que la violencia intrafamiliar es provocada por los mismos miembros del seno familiar.

2.8.2 Definición de violencia intrafamiliar

“La violencia intrafamiliar es cualquier tipo de abuso de poder de parte de un miembro de la familia sobre otro. Este abuso incluye maltrato físico, psicológico o de cualquier otro tipo”. (Burbano, 2001)⁶⁴

De acuerdo al autor (Salgado, 2015)⁶⁵, si en menos de cinco años ha habido al menos 3 agresiones, ya sea de manera física, sexual o emocional, ese núcleo familiar puede estar viviendo violencia intrafamiliar.

⁶³ Salgado, G. (12 de Noviembre de 2015). *Significados*. Obtenido de Significados: <http://www.significados.com/violencia/>

⁶⁴ Burbano, W. A. (2001). *Violencia intrafamiliar*. México D.F: trillas. Pág. 62

⁶⁵ Salgado, G. (12 de Noviembre de 2015). *Significados*. Obtenido de Significados: <http://www.significados.com/violencia/>

Dentro de las familias que sufren violencia doméstica, se puede encontrar dos tipos de roles, el rol del agresor y el rol de víctima.

El agresor, es aquel que impone su autoridad y ejerce el control sobre los integrantes de su núcleo familiar, éste se identifica por su incapacidad de controlarse ante situaciones donde impliquen diferencias de opiniones.

La persona agresiva reacciona con gritos o golpes para defender su postura y por lo general siente tensión, frustración y estrés, siendo estos desplazados mediante comportamientos violentos hacia los miembros de su hogar.

La víctima de violencia intrafamiliar es cualquier persona considerada cónyuge del agresor o que haya convivido de alguna manera con él y ha recibido golpes físicos, humillaciones, amenazas que repercutan en su integridad física y psicológica. (Burbano, 2001)⁶⁶

Por lo general, la violencia intrafamiliar es ejercida por el padre hacia los hijos y su conyugue. Por otra parte, en algunas familias, ambos padres generan violencia intrafamiliar en donde las víctimas son los hijos. En algunas ocasiones también pueden darse casos de violencia a través de parientes secundarios, como por ejemplo, el cuñado, los abuelos, suegros, tíos, primos y personas no consanguíneas que han pertenecido al grupo familiar. También existen casos donde los hijos son quienes ejercen el comportamiento agresivo hacia sus padres, sin embargo estos casos no se dan con mayor frecuencia ya que la violencia supone un ejercicio de poder y de los roles de jerarquía que pueden existir entre los diferentes miembros de un grupo familiar.

Los ejemplos más comunes de violencia intrafamiliar son aquellos en que las mujeres o los niños reciben golpes y diversas agresiones físicas por parte de los padres o miembros masculinos.

A esta violencia física, que en muchos casos puede tener resultados fatales de ambos lados, se le suma usualmente la violencia psicológica y moral que puede

⁶⁶ Burbano, W. A. (2001). *Violencia intrafamiliar*. México D.F: trillas. Pág. 69

ser mucho más perturbadora, traumatizante y peligrosa ya que se trastorna el estado mental de una persona a partir de las constantes agresiones verbales.

Estas situaciones de violencia intrafamiliar pueden tener muchas causas, algunas ciertamente difíciles de demarcar. Al mismo tiempo, las consecuencias pueden llegar muy lejos, perjudicando el desempeño escolar de los hijos, el desempeño laboral de los adultos, alterando la salud física y mental de los miembros intervinientes y favoreciendo la disolución del núcleo familiar. (Salgado, 2015)⁶⁷

2.8.3 Tipos de violencia intrafamiliar

Se han tipificado los siguientes tipos de violencia en el núcleo familiar (Vértiz, 2012)⁶⁸

2.8.3.1 Violencia sexual

La violencia sexual ocurre cuando alguien fuerza o manipula a otra persona a realizar una actividad sexual no deseada sin su consentimiento. Las razones por las cuales no hay consentimiento pueden ser el miedo, la edad, una enfermedad, una discapacidad o la influencia del alcohol u otras drogas. (Burbano, 2001)⁶⁹

Las manifestaciones de violencia sexual son (Pretel, 2015)⁷⁰

- Violación o agresión sexual entre los familiares.
- Abuso sexual hacia los hijos.
- Abuso sexual en la pareja.
- Contacto sexual o caricias no deseadas.

⁶⁷ Salgado, G. (12 de Noviembre de 2015). *Significados*. Obtenido de Significados: <http://www.significados.com/violencia/>

⁶⁸ Vértiz, J. M. (15 de mayo de 2012). *Segob*. Obtenido de Segob: http://www.violenciaenlafamilia.conapo.gob.mx/en/Violencia_Familiar/Violencia_emocional_fsica_sexual_y_economica

⁶⁹ Burbano, W. A. (2001). *Violencia intrafamiliar*. México D.F: trillas. Pág. 77

⁷⁰ Pretel, M. d. (15 de Abril de 2015). *TODO PSICOLOGÍA*. Obtenido de TODO PSICOLOGÍA: <http://psique0604.blogspot.mx/2013/04/manifestaciones-de-la-violencia-familiar.html>

- Acoso sexual.
- Explotación sexual.
- Mostrarles los genitales o el cuerpo desnudo a otro sin su consentimiento.
- Las relaciones sexuales frente a terceros y la utilización de objetos sexuales sin el consentimiento.
- Impedir el uso de métodos anticonceptivos.
- Ignorar o negar sus necesidades y sentimientos sexuales.
- Exigencia para ver material pornográfico
- Criticar el cuerpo de la otra persona.

2.8.3.2 Violencia física

El abuso físico, es una forma de violencia intrafamiliar y puede empezar con pellizcar o empujar a una persona.

En la violencia física, la persona que agrede, utiliza la fuerza para dañar al otro con

todo tipo de acciones como por ejemplo empujones, jaloneos, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento. El agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto, arma o sustancia para lograr sus propósitos.

Cabe mencionar que el maltrato físico ocurre con menor frecuencia que la violencia psicológica pero la violencia física es mucho más visible y notoria.

Para hablar de violencia o abuso físico, no es necesario que la persona a la que golpean resulte herida de gravedad, ni que se de todos los días, tampoco es un problema que se da, sólo en ciertas clases sociales o en personas con poca educación.

El agresor, de manera intencional y recurrente busca controlar y causar daño en la integridad física de la persona, las razones por las cuales suceden estas agresiones, son muy variadas, desde problemas económicos, estrés, alcoholismo,

indiferencia entre los integrantes del núcleo familiar, machismo, entre otras. (Burbano, 2001)⁷¹

Las manifestaciones de la agresión física son (Pretel, 2015)⁷²

- Pellizcos.
- Empujones.
- Tirones.
- Apretones que dejan marca.
- Puñetazos.
- Patadas.
- Lanzamiento de objetos.
- Golpes en diversas partes del cuerpo.
- Mordeduras.
- Asfixia.
- Uso de objetos de la casa como cuchillos, adornos, etc.

2.8.3.3 *Violencia psicológica*

De acuerdo a la Secretaria de Gobierno Federal, la agresión emocional doméstica es cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad mental de la víctima. Puede incluir desde un ataque verbal, hostigamiento, negligencia, amenazas, actitud posesiva, aislamiento de familiares y amigos, privación de recursos económicos hasta las destrucciones de bienes materiales. (Vértiz, 2012)⁷³

⁷¹ Burbano, W. A. (2001). *Violencia intrafamiliar*. México D.F: trillas. Pág. 82

⁷² Pretel, M. d. (15 de Abril de 2015). *TODO PSICOLOGÍA*. Obtenido de TODO PSICOLOGÍA:
<http://psique0604.blogspot.mx/2013/04/manifestaciones-de-la-violencia-familiar.html>

⁷³ Vértiz, J. M. (15 de mayo de 2012). *Segob*. Obtenido de Segob:
http://www.violenciaenlafamilia.conapo.gob.mx/en/Violencia_Familiar/Violencia_emocional_fisica_sexual_y_econmica

La violencia psicológica o emocional, es una forma de maltrato la cual se manifiesta por medio de insultos, gritos, prohibiciones, intimidación, amenazas, indiferencia, abandono de las necesidades afectivas, celos que son patológicos, humillaciones, descalificaciones, chantajes, manipulación y coacción.

Con estas conductas el agresor pretende controlar al otro por medio del poder, y llega a provocarle sentimientos de devaluación, inseguridad, minusvalía, dependencia y baja autoestima a la persona agredida.

Esta forma de violencia es más difícil de detectar que la violencia física pero puede llegar a ser muy perjudicial porque además de que es progresiva, en ocasiones logra causar daños irreversibles en la personalidad del agredido.

Las manifestaciones de violencia psicológica son (Pretel, 2015)⁷⁴

- Burlas y ridiculización.
- Indiferencia y poca afectividad.
- Percepción negativa del trabajo de la mujer.
- Insultos repetidamente en público o en privado.
- Amenazas de agresión física o de abandono.
- Generar un ambiente de terror constante.
- Llegar de improviso al trabajo de la pareja como señal de control.
- Llamadas telefónicas como forma de controlar.
- Impedir la satisfacción de sus necesidades de sueño, comida, educación, etc.
- Amenaza con contar las escenas privadas, íntimas o reservadas.
- Controlar con mentiras, contradicciones, promesas, etc.
- Atacar su personalidad, creencias y opiniones.
- Amenaza con quitarle sus hijos o hijas.
- Exigir toda la atención de la pareja; competir celosamente con los hijos e hijas.

⁷⁴ Pretel, M. d. (15 de Abril de 2015). *TODO PSICOLOGÍA*. Obtenido de TODO PSICOLOGÍA: <http://psique0604.blogspot.mx/2013/04/manifestaciones-de-la-violencia-familiar.html>

- Contar sus aventuras amorosas.
- Se muestra irritado, no habla, no conversa.
- No dejar salir a estudiar, trabajar, tener amistades, visitar a la familia, etc.
- Amenaza de suicidio, o de matarla a ella o a los hijos, etc.
- Intimidación.
- Humillaciones públicas o en privado.
- Aislamiento del resto de la sociedad (amistades, trabajo, familia, entre otros).
- Manipulación de los hijos.
- No dar dinero para la ropa, comida o guardar el dinero para que la pareja le ruegue.
- Abandono o expulsión del hogar.

Se considera que la violencia psicológica es una de las peores formas de violencia, como ya se ha mencionado, a diferencia de la física y la sexual, ésta difícilmente es notoria ya que implica una agresión al estado mental y emocional de las víctimas.

En este sentido, si bien un golpe o una agresión física pueden dejar marcas visibles y fuertes dolores corporales, una agresión verbal o psicológica puede herir mucho más, ya que se suele agredir de manera emocional lo cual genera repercusiones psicológicas como por ejemplo, inseguridad, aislamiento, sentimientos de culpa, estrés , entre otras.

Desde este punto de vista, en relación con el tono de voz, también es posible transmitir agresividad psicológica a través de los gritos que son una forma de humillación y de manipulación en la que una persona establece una relación de dominio frente a la víctima a la cual el agresor trata como un objeto y no como una persona.

2.8.4 Etapas de la violencia intrafamiliar

En muchos casos el agresor es el hombre y los agredidos los hijos y la esposa, esto en muchos casos se debe a la falta de cariño por parte de los miembros del hogar y la mala educación.

A continuación se muestran las siguientes fases de violencia intrafamiliar psicológica y física (Burbano, 2001)⁷⁵

Fase 1: Acumulación y tensión: a medida que la relación continua, se incrementa los niveles de estrés por diferentes tipos de factores, como por ejemplo problemas económicos, diferencia entre los padres o el machismo.

En esta fase, hay un incremento del comportamiento agresivo, más habitualmente hacia objetos que hacia la pareja. Por ejemplo dar portazos, arrojar objetos, romper cosas. Posteriormente el comportamiento violento es reforzado por la tensión y la violencia se mueve desde las cosas, hacia la pareja y puede haber un incremento del abuso verbal.

La persona agredida comienza a sentirse culpable y responsable por el abuso.

El agresor trata de controlar todo lo que puede como por ejemplo el tiempo y comportamiento de la persona agredida (cómo se viste, a dónde va, con quién está, etc.).

Fase 2: Episodio agudo de violencia: aparece la necesidad de descargar las tensiones acumuladas por medio de la violencia física o psicológica.

El abusador hace una elección acerca de su violencia. Decide tiempo y lugar para efectuarla, es decir, hace una elección consciente sobre qué parte del cuerpo golpear y cómo lo va hacer.

Como resultado del episodio, la tensión y el estrés desaparecen en el abusador. Cabe mencionar que si existe una intervención policial, la persona violenta se muestra con calma y relajado, en tanto que la persona agredida se encuentra confundida debido a la violencia sufrida.

⁷⁵ Burbano, W. A. (2001). *Violencia intrafamiliar*. México D.F: trillas. Pág. 90-96

Fase 3: Etapa de calma, arrepentimiento o luna de miel: esta fase se caracteriza por un periodo de calma, el agresor deja de ser violento y comienza a mostrarle amor y cariño a la persona agredida. Puede suceder que la persona violenta tome a su cargo un poco de responsabilidad por el episodio agudo, dándole a la persona sumisa, la esperanza de algún cambio a futuro. Ambos actúan como si nada hubiera sucedido, prometen buscar ayuda, y no volverlo hacer.

En caso de que no haya intervención y la relación continúa, hay una gran posibilidad de que la violencia aumente severamente.

A menos de que la persona violenta reciba ayuda psicológica para aprender métodos apropiados para manejar su estrés, la violencia intrafamiliar será reducida y posiblemente eliminada, en caso contrario, esta etapa sólo durará un tiempo y se volverá a comenzar el ciclo el cual continuamente se retroalimenta a sí mismo.

2.8.5 Personalidad del maltratador

Los agresores suelen venir de hogares violentos, por lo general padecen de trastornos psicológicos y utilizan el alcohol y las drogas lo que produce un aumento de la agresividad.

También, son inmaduros, inseguros, dependen afectivamente de otras personas, emocionalmente inestables, impacientes e impulsivos. El maltratador, es una persona aislada, no tiene amigos cercanos, padece de celotipia, baja autoestima la cual ocasiona frustración y debido a eso se genera en él actitudes violentas.

En ocasiones la violencia de la persona agresiva oculta el miedo o la inseguridad que sintió de niño ante un padre abusivo que lo golpeaba y agredida psicológicamente con frecuencia, al llegar a ser adulto, prefiere adoptar la personalidad del padre abusador a sentirse débil y asustado.

En otros casos, los comportamientos ofensivos son la consecuencia de una niñez demasiado permisiva durante el cual los padres complacieron al niño de todo. Esto

lleva al niño a creerse superior al llegar a ser adulto y pensar que él está por encima de los demás (Rodolfo, 2015)⁷⁶

Manifestaciones de violencia psicológica (Pretel, 2015)⁷⁷:

- Abuso verbal: rebajar, insultar, ridiculizar, utilizar juegos mentales e ironías para confundir.
- Intimidación: asustar con miradas, gestos o gritos, arrojar objetos o destrozar la propiedad.
- Amenazas: de herir, matar, suicidarse, llevarse a los hijos.
- Abuso económico: control abusivo de finanzas, recompensas o castigos monetarios, impedirle trabajar aunque sea necesario.
- Aislamiento: control abusivo de la vida del otro, por medio de vigilar sus actos y movimientos, escuchar sus conversaciones, impedimento de amistades.
- Desprecio: tratar al otro inferior, tomar decisiones importantes sin consultar al otro.

La violencia por su parte, afecta a todos los integrantes de la familia, cabe mencionar que aparte de la tensión y el estrés, los padres utilizan la violencia como una manera de educar a los hijos.

2.8.6 Educación por medio de la violencia

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (INEGI), EL 3.6% de la población nacional considera que los niños y jóvenes no tienen derechos por ser menores de edad.

⁷⁶ Rodolfo, A. (12 de Diciembre de 2015). Ejercen Violencia para educar a sus hijos. *Novedades Quinta Roo*, págs. 5-7.

⁷⁷ Pretel, M. d. (15 de Abril de 2015). *TODO PSICOLOGÍA*. Obtenido de TODO PSICOLOGÍA: <http://psique0604.blogspot.mx/2013/04/manifestaciones-de-la-violencia-familiar.html>

El coordinador de la casa de Asistencia Temporal del Desarrollo Integral de la familia (DIF), Saúl García Argote, dijo que este tipo de padres humillan y golpean a sus hijos porque ellos fueron educados de esa manera.

El coordinador del DIF, comenta que para los padres es normal que piensen así, ya que lo justifican diciendo que los “regaños” son para educarlos, además no suelen darse cuenta que en muchas ocasiones eso es violencia.

Cabe señalar que estas personas que están tratando de educar a sus hijos con conductas violentas como agresiones psicológicas (las cuales son las que han ocurrido con mayor frecuencia) y las físicas, así fueron educadas, por lo que ven normal educar de esta manera a sus hijos. García Argote, comentó que a pesar de que se han impartido pláticas sobre los derechos humanos, la violencia sigue efectuándose y viéndose como algo normal dentro de las costumbres.

La psicoterapeuta Nelly Prieto especialista en desarrollo humano, menciona que no es bueno educar a los hijos por medio de violencia psicológica o física ya que por medio de estas se obtienen repercusiones psicológicas que generan baja autoestima y otras conductas inapropiadas las cuales van desde depresión hasta conductas violentas aprendidas a través de la disciplina manejada por los padres. (Rodolfo, 2015)⁷⁸

2.8.7 Repercusión de la violencia psicológica intrafamiliar en los jóvenes

Por lo general los jóvenes que sufren de violencia, la han sufrido no sólo en su etapa de juventud, sino más bien desde la niñez.

Los adolescentes son seres que necesitan ser protegidos físicamente, emocionalmente y psicológicamente; ya que las introyecciones negativas o palabras ofensivas pueden causar serias repercusiones psicológicas que si no son tratadas, perduraran por el resto de sus vidas. La violencia psicológica produce en los adolescentes inseguridad, baja autoestima, y ansiedad. Algunos signos que

⁷⁸ Rodolfo, A. (12 de Diciembre de 2015). Ejercen Violencia para educar a sus hijos. *Novedades Quinta Roo*, págs. 7.

ayudan a identificar a jóvenes que han sufrido de violencia son los siguientes (ALARCÓN, 2015)⁷⁹

- Muestran comportamientos extremos, conductas que requieren llamados de atención.
- Asume tanto roles o actitudes de adultos, como por ejemplo, proteger y cuidar a otros niños.
- Muestran un desarrollo físico o emocional retrasado.
- Han tenido intentos de suicidio.
- Muestran conductas agresivas en otros entornos sociales.
- Dicen que no tiene un vínculo afectivo con sus padres

También se puede considerar que existe maltrato emocional cuando los padres o en dado caso los cuidadores:

- Acusan, desprecia o humilla al niño constantemente
- No demuestran ningún interés por los hijos y se niega a aceptar ayuda para los problemas del niño
- Rechazan al niño abiertamente
- No existe comunicación, ni convivencia
- No demuestran afecto

La UNICEF y otros expertos, consideran que las emociones en tanto jóvenes como niños son reales y poderosas ya que por medio de ellas se determinan sus conductas.

Los adolescentes que son agredidos psicológicamente, desarrollan una personalidad insegura, la cual genera tensión, este estrés se alivia mediante la agresividad o la violencia la cual puede observarse en las instituciones educativas.

⁷⁹ ALARCÓN, L. M. (12 de Diciembre de 2015). *ACTITUDFEM*. Obtenido de ACTITUDFEM: <http://www.actitudfem.com/consecuencias-del-maltrato-emocional-en-adolescentes>

Como se puede ver, el maltrato psicológico tiene una serie de secuelas que se les puede identificar como consecuencias a largo plazo en el desarrollo psicosocial y emocional de los jóvenes. (Burbano, 2001)⁸⁰

Varios estudios han concluido que los jóvenes que han sido abusados o descuidados psicológicamente, tienen por lo menos un 25% de posibilidades de meterse en problemas con la delincuencia. La delincuencia juvenil de acuerdo con un estudio del Instituto Nacional de Justicia de Estados Unidos, muestra que los adolescentes que han sido arrestados, han tenido antecedentes de violencia intrafamiliar, donde la agresión psicológica era la que se manifestaba con mayor frecuencia.

Por lo tanto los jóvenes que han sido descuidados psicológicamente en sus hogares, serán personas que al principio manifestaran conductas agresivas leves, las cuales si no existe una intervención psicológica, el adolescente podría desarrollar un trastorno de personalidad antisocial. (Z., 2015)⁸¹

2.8.7.1 Trastorno disocial de la personalidad

De acuerdo al Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales de la Asociación Americana de Psiquiatría (Association, DSM-5. Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, 2014)⁸², el trastorno de personalidad antisocial es definido como un patrón de conductas en donde la persona viola los derechos de los demás, éste trastorno se produce desde los 15 años de edad, sin embargo, existen evidencias de la presencia del trastorno con inicio antes de los 15 años. Para diagnosticar a una persona con trastorno disocial, debe tener como mínimo 18 años de edad, en donde se manifieste tres o más de las siguientes conductas (Association, 2014)⁸³:

⁸⁰ Burbano, W. A. (2001). *Violencia intrafamiliar*. México D.F: trillas. Pág. 114

⁸¹ Z., D. M. (7 de octubre de 2015). *Universidad Cuenca*. Obtenido de Universidad Cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/934/1/trbs247.pdf>

⁸² Association, A. P. (2014). *DSM-5 R*. Washigton,DC: Médica Panamericana. Pág. 336

⁸³ Association, A. P. (2014). *DSM-5 R*. Washigton,DC: Médica Panamericana. Pág. 348

- El adolescente o infante viola las normas sociales lo cual es motivo de su detención.
- Miente de manera constante (estafa para buscar placer personal).
- Es impulsivo.
- Mayormente se encuentra irritado, es agresivo, lo cual se manifiesta por medio de peleas.
- No mide el peligro, expone su propia seguridad y la de los demás.
- Es irresponsable.
- No siente remordimiento por sus actos y racionaliza el daño que le provoca a los demás.

Una de las tantas formas por las cuales aparece este trastorno en los adolescentes, es cuando ellos están expuestos de manera directa a la violencia.

El trastorno de conducta antisocial, tienen su origen en la incapacidad de los padres de satisfacer las necesidades biológicas, psicológicas y emocionales de los jóvenes agredidos.

El maltrato recibido de sus progenitores o cuidadores constituye un tipo de violencia directa, mientras que el ser testigo de la violencia, conforma un tipo de agresión patológica indirecta y que tiene secuelas importantes, esto sugiere que la violencia psicológica e incluso la física producen consecuencias tanto en la familia, en la persona y en la escuela.

También el adolescente puede ser agredido de manera indirecta, en este caso es que uno de los cuidados recibe las agresiones, mientras los hijos observan.

Ambos tipos de agresiones (directa o indirecta), repercuten en el desarrollo psíquico

o emocional del adolescente, los cuales a largo plazo, generan inseguridad y miedo, sublimándose en agresividad.

Cuando los padres no responden a los llamados de atención de sus hijos y estos generan un ambiente en donde existen amenazas, humillaciones, insultos frecuentes, indiferencia, prohibiciones y agresiones físicas, puede incrementar las posibilidades de que los adolescentes sufran problemas conductuales de agresividad e incluso si no se trata, desarrollen un trastorno de personalidad antisocial.

Para evitar y prevenir jóvenes delincuentes a futuro, los progenitores o cuidadores deben proporcionar la atención, comunicación y un estilo educativo democrático donde las reglas, normas y los valores se encuentren claros, esto hará que los adolescentes constituyan una buena imagen de sí mismos, adquiriendo, responsabilidad seguridad y confianza.

Para erradicar esta problemática, es indispensable que toda la familia reciba la orientación psicológica adecuada, en donde se proporcionen las herramientas para frenar la violencia intrafamiliar, y por ende que exista un cambio de conducta significativa tanto en los padres como en los adolescentes. (Flores L. , 2014)⁸⁴

2.9 Prevención de violencia psicológica intrafamiliar

El doctor José Mises Michel, director General del Ministerio de Salud Pública, menciona que inculcar los valores en el hogar, es una manera de frenen la violencia en los hogares.

El afecto, la cooperación, la humildad, la amistad y la lealtad son unos de los tantos valores que toda familia debe poseer, la comunicación entre los miembros también es un medio indispensable para la resolución de conflictos intrafamiliares. Por lo general, en las familias donde existe violencia psicológica tratan de “resolver” las indiferencias por medio de gritos e insultos. Enseñar a los

⁸⁴ Flores, J. V. (23 de Junio de 2015). *Mejor en familia*. Obtenido de Mejor en familia: <http://www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/convivencia/que-es-el-maltrato-emocional-en-la-familia/>

integrantes a pensar antes de hablar es una técnica importante que ayudará a la resolución de conflictos intrafamiliares. (Sebastian, 2013)⁸⁵

Algunas reglas básicas para el manejo de conflictos y problemas familiares son las siguientes: (Domingo, 2012)⁸⁶

En el matrimonio:

- Evitar utilizar insultos o palabras ofensivas.
- Nunca atentar contra la integridad física, emocional o moral del conyugue.
- No mezclar discusiones. Por ejemplo al discutir sobre economía no mezclarlo con discusiones de sentimientos, de familiares o de cosas que solo desvían el motivo de la plática y que vuelven interminable la discusión.
- Hablar sobre el problema cuando no se encuentren enojados.
- Tomar un tiempo para expresar lo que piensa al respecto y otro para escuchar lo que la otra persona tiene que decir al respecto.

En los hijos:

- Es importante que los padres escuchen a sus hijos por más ridículo que parezca lo que están diciendo.
- Ser empáticos.
- Los padres no deben corregir a sus hijos cuando estén enojados, ya que esto puede llegar a lastimar y sobre todo afectar la autoestima y sentido de valía.
- Dejar que los hijos tomen sus decisiones.
- Inculcar reglas y normas bien definidas.
- Evitar el castigo (golpes e insultos u otros castigos que involucren violencia).

⁸⁵ Sebastian, J. C. (6 de Diciembre de 2013). *Contribuciones de las ciencias y las sociedades*. Obtenido de Contribuciones de las ciencias y las sociedades: <http://www.eumed.net/rev/cccss/12/jcs.htm>

⁸⁶ Domingo, F. C. (2012). *Nuestros hijos el portas para padres y familias*. Obtenido de Nuestros hijos el portas para padres y familias: <http://www.nuestroshijos.do/formacion/educando-en-casa/una-ruta-de-valores-para-prevenir-violencia-intrafamiliar>

- Comunicarle al hijo el motivo del castigo.
- No usar frases como: “ya me tienes harto”, “no te soporto”, “no sé qué voy hacer contigo”.

Es importante prevenir las relaciones conflictivas en el hogar, ya que la familia ayuda a formar las conductas de los hijos, las cuales tendrán un impacto en las sociedades, proporcionar relaciones afectivas, comunicación, escuchar a los hijos y convivir ayudará a los jóvenes a desarrollar capacidades que les permitan controlar sus impulsos, serán seguros de sí mismos y mantendrán relaciones interpersonales estables.

CAPÍTULO 3

Metodología

La presente investigación, se realizó en la institución secundaria técnica industrial núm. 19 es una escuela secundaria situada en las calles Nicolás Bravo y carretera transísmica de la localidad de Coatzacoalcos Veracruz, se encarga de impartir educación básica (secundaria técnica) y es de control público. Las clases se imparten en un horario matutino y otro vespertino.

En la actualidad, la escuela secundaria técnica número 19 consta de 1550 estudiantes (850 del turno matutino y 700 del vespertino) los grupos de las letras A-F corresponden al turno matutino, mientras que los de la G-L al vespertino, cada grupo está conformado por 45 estudiantes máximo.

El motivo por el cual se eligió la EST Número19 (Escuela Secundaria Técnica #19), fue porque existen alumnos con antecedentes de problemas conductuales, sobre todo comportamientos agresivos entre los mismos compañeros, según informan en el departamento de trabajo social de dicha institución educativa.

La población para el estudio fue el segundo grado grupo "B", está constituido por alumnos del sexo masculino, el cual consta de 45 estudiantes entre 13 a 14 años de edad, el grupo fue asignado por los responsables del departamento de trabajo social por ser el salón más conflictivo y con mayor números de reportes.

La muestra para este proceso de investigación fueron 10 alumnos seleccionados por su respectivo prefecto, siendo estudiantes que han tenido reportes por conductas agresivas (peleas, insultos, violación de reglas).

Para efecto de esta investigación, se utilizó una metodología científica de campo tipo mixta, basándose tanto en la recopilación de datos cuantitativos que permitan detectar si existe o no violencia intrafamiliar en el hogar de los adolescentes agresivos, así como cualificar las características de origen familiar que pudieron haber influido en el comportamiento violento de los estudiantes. Para la recolección de datos estadísticos se utilizaron encuestas que permitan determinar los tipos de violencia en el núcleo familiar de los adolescentes, y por medio de

pruebas proyectivas y entrevistas, se recabó información cualitativa con el fin de formular un análisis subjetivo sobre dichos datos estadísticos.

Se utilizó el método deductivo, para poder recabar información general hasta llegar a la causa de la problemática, es decir, como un hecho (violencia intrafamiliar) originó una conducta violenta en los adolescentes.

La estrategia metodológica adoptada en este estudio es de tipo descriptiva, pues se encarga de un análisis cuantificable, con preponderancia cualitativa sobre los tipos de violencia intrafamiliar que generan la conducta agresiva en los adolescentes y describir por medio de teorías, la relación del ámbito intrafamiliar en el comportamiento violento.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de observación natural y la medición. Por medio de la primera, se estudió al grupo en su propio ambiente sin modificar las variables que ya existen en el entorno, y por la medición se obtuvieron datos cuantificables para detectar y determinar los tipos de violencia intrafamiliar.

Conforme a las técnicas se utilizaron los siguientes instrumentos de evaluación:

- Encuesta de Cohesión Social Para la prevención de la Violencia y la delincuencia (ECOPRED) 2014 Módulo para Jóvenes INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía).
- Encuesta sobre violencia intrafamiliar (ENVIF) 1999 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía).
- Prueba proyectiva HTP (casa-árbol-persona). John N. Buck
- Prueba proyectiva del test de la familia. Josep M. Lluís- Font
- Guía de entrevista directiva semiestructurada para jóvenes.
- Guía de entrevista directiva semiestructurada para padres.

1.- Encuesta de Cohesión Social Para la prevención de la Violencia y la delincuencia (ECOPRED) 2014 módulo para jóvenes: esta encuesta fue elaborada por la INEGI (Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía), la cual consta de 7

preguntas que evalúan la dinámica familiar en situaciones de conflicto, con el objetivo de detectar mediante resultados cuantitativos si existe violencia en el hogar de jóvenes de 12 a 29 años de edad, La ejecución se aplicó de manera grupal en jóvenes de 13 a 14 años de edad. (Anexo 2)

2.- Encuesta sobre violencia intrafamiliar (ENVIF) 1999 INEGI (Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía): esta encuesta consta de 8 secciones (hogar de origen de los padres, hogar actual, maltrato emocional, intimidación, abuso físico, abuso sexual, ayuda buscada y percepción familiar), de esta encuesta se tomó solo las secciones de abuso físico, abuso sexual y maltrato emocional (donde también se evalúa la intimidación), el instrumento de medición que se le aplicó a los padres consta de 6 preguntas en donde se detectó si existe o no violencia intrafamiliar en el hogar de los adolescentes, así como determinar en términos estadísticos los tipos de violencia interfamiliar que pueden ser los generadores de la conducta agresiva. La aplicación se ejecutó de manera grupal. (Anexo 1)

3.-Prueba proyectiva HTP (casa-árbol-persona) John N. Buck revisado por W.L.Warren, PhD: este test proyectivo se aplicó de manera individual a los alumnos de la institución educativa para hacer una evaluación global de la personalidad, analizar su estado de ánimo, emocional, la existencia de rasgos agresivos, etc.

Mediante el dibujo de la persona se evaluó la autoimagen de los individuos, en el árbol el concepto más profundo del “yo” y en la casa la situación familiar de los alumnos. (Anexo 5)

4.-Prueba proyectiva del test de la familia Josep M. Lluís- Font: esta prueba se aplicó de forma individual y permitió estudiar más detalles de la historia familiar de los adolescentes, lazos afectivos entre los miembros, cómo es su relación con cada uno de los familiares, si existe conflictos interfamiliares y sobre todo recopilar información que mediante las entrevistas y encuestas no se pudieron obtener. (Anexo 6)

5.-Guía de entrevista semiestructurada directiva para jóvenes: consta de 37 preguntas estructuradas que se aplicaron de manera individual, en donde se investigó sobre el comportamiento agresivo del adolescente, la existencia de algún tipo de violencia intrafamiliar (abuso sexual, maltrato físico y sobre todo la violencia emocional) que sea la causa de tales conductas violentas, y la dinámica que existe entre los integrantes del núcleo familiar. (Anexo 4)

6.-Guía de entrevista semiestructurada directiva para padres: Consta de 37 preguntas estructuradas que se aplicaron de manera individual, en donde se indagaron factores propios, factores sociales o extra familiares y principalmente los factores intrafamiliares, con el fin de obtener información sobre la conducta agresiva de los estudiantes e investigar sobre la dinámica familiar en situaciones de conflicto, así como los tipos de violencia que pueden existir en el entorno familiar. (Anexo 3)

Ambas entrevistas se utilizaron con el fin de obtener información cualitativa que permita corroborar los datos estadísticos de las encuestas, y como complemento de las pruebas proyectivas HTP (casa-árbol-persona) y test de la familia.

CAPÍTULO 4

Resultados cuantitativos y cualitativos

Encuesta de Cohesión Social Para la prevención de la Violencia y la delincuencia (ECOPRED) 2014 módulo para jóvenes.

Se realizó una encuesta a 10 estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica No. 19 (E.S.T No.19) del segundo grado grupo B en la ciudad de Coatzacoalcos, Veracruz. La edad de los sujetos es de 13 a 14 años, los cuales han sido asignados por sus respectivos prefectos por ser alumnos que han realizado actos agresivos en dicha institución educativa (peleas entre compañeros, reportes por insultar y humillar a otros, no aceptar ordenes de profesores).

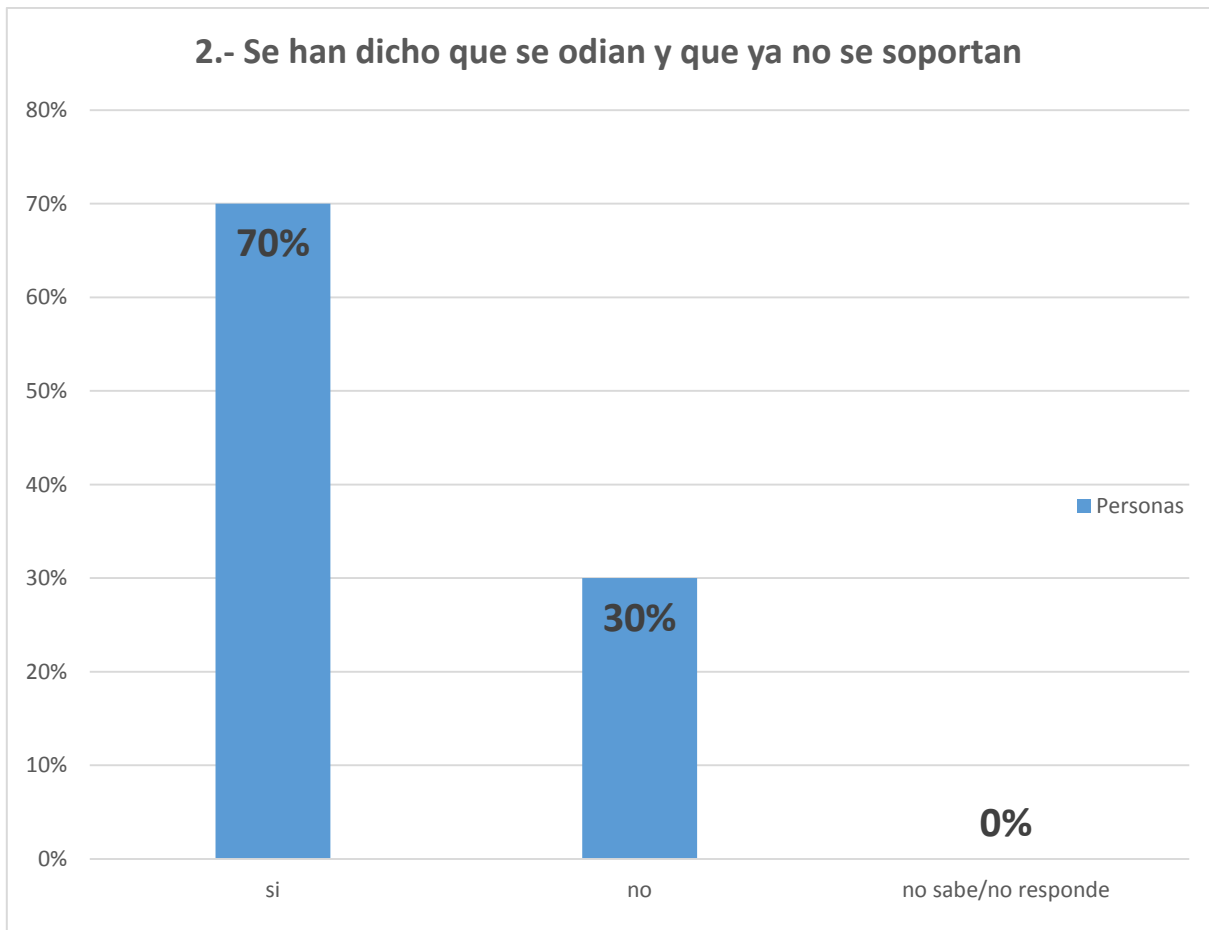
La Encuesta de Cohesión Social Para la prevención de la Violencia y la delincuencia (ECOPRED) 2014 módulo para jóvenes, es un instrumento elaborado por la INEGI (Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía), que permite determinar resultados cuantitativos para observar si existe una dinámica familiar hostil en el hogar de los adolescentes agresivos, y así detectar la presencia de violencia intrafamiliar. La encuesta consta de 7 preguntas, por la cual se observan los siguientes resultados:

Gráfica 1



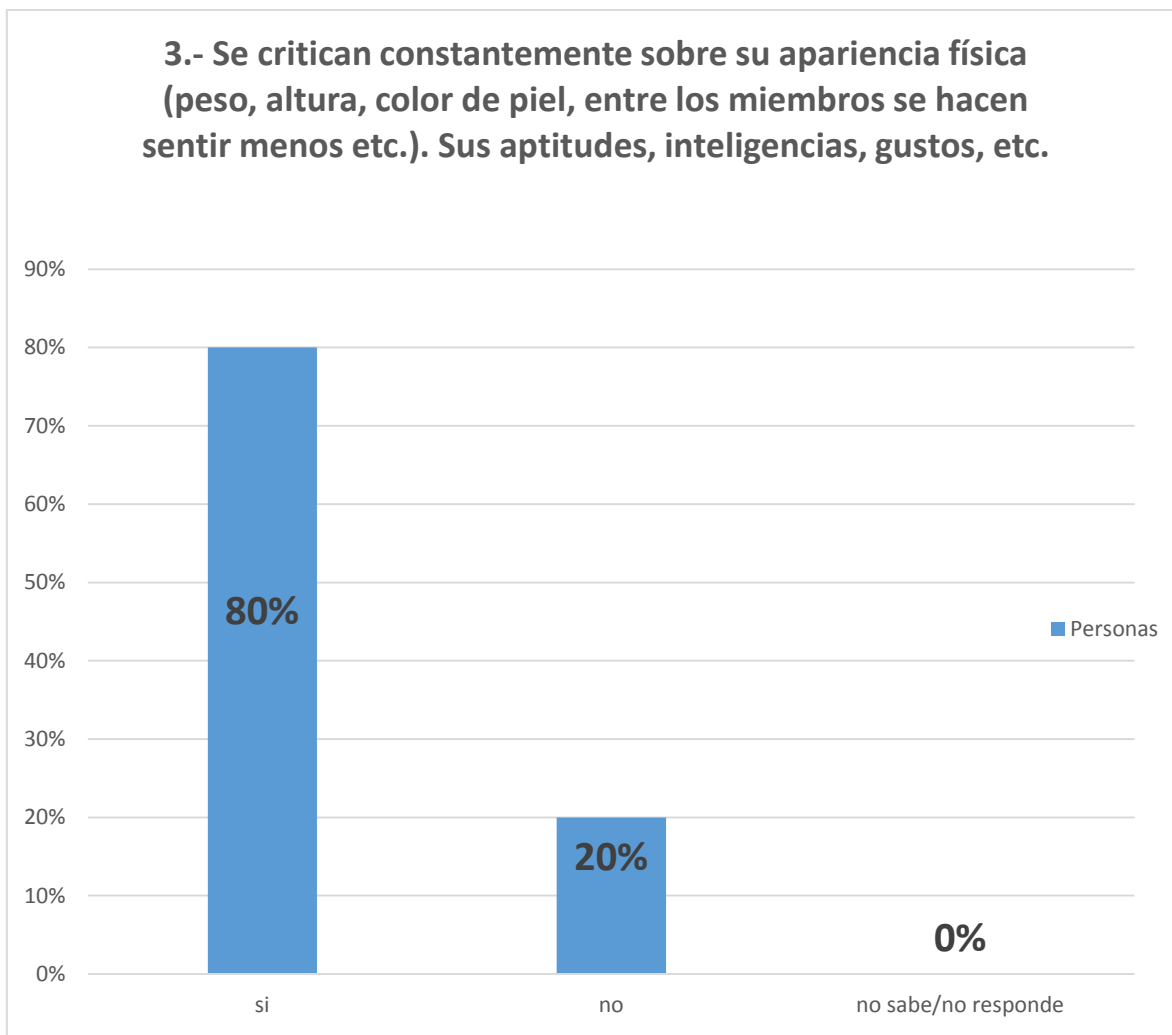
La gráfica 1 muestra como el 60% de los individuos encuestados refleja que en su ambiente familiar pelean cuando discuten y se alteran hasta perder la calma, sin llegar a un acuerdo entre los miembros, mientras que el 40% no ha tenido estos percances.

Gráfica 2



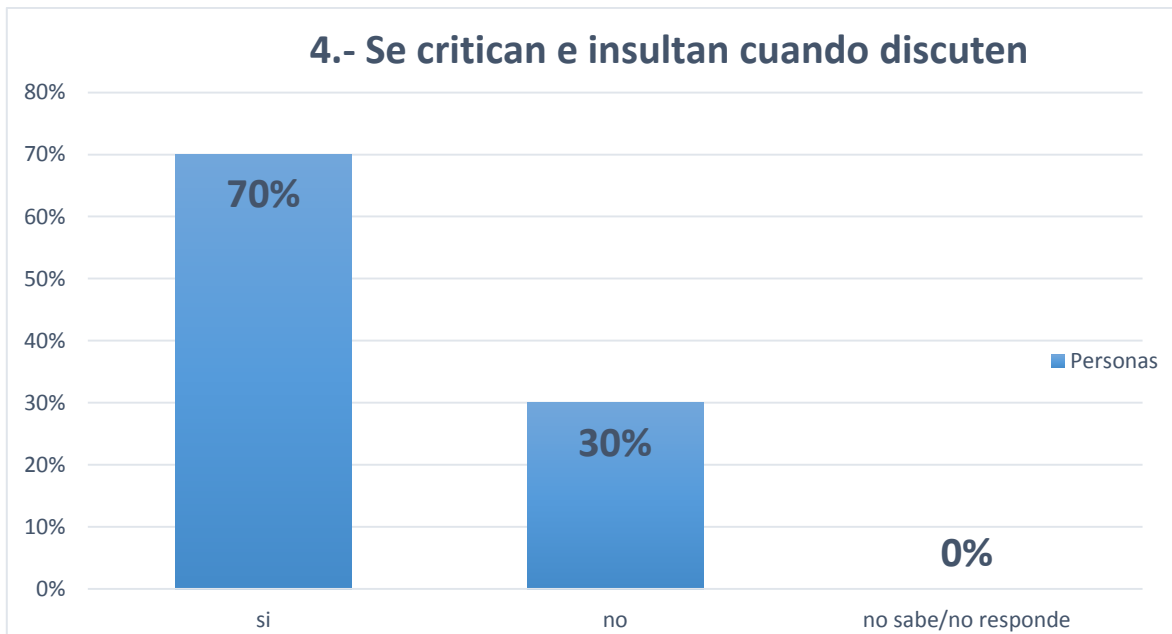
De acuerdo a los resultados de la gráfica número dos, se observa como el 70% de los alumnos respondieron que en su núcleo familiar se han dicho que se odian y no se soportan, mientras que el 30% no lo han presentado.

Gráfica 3



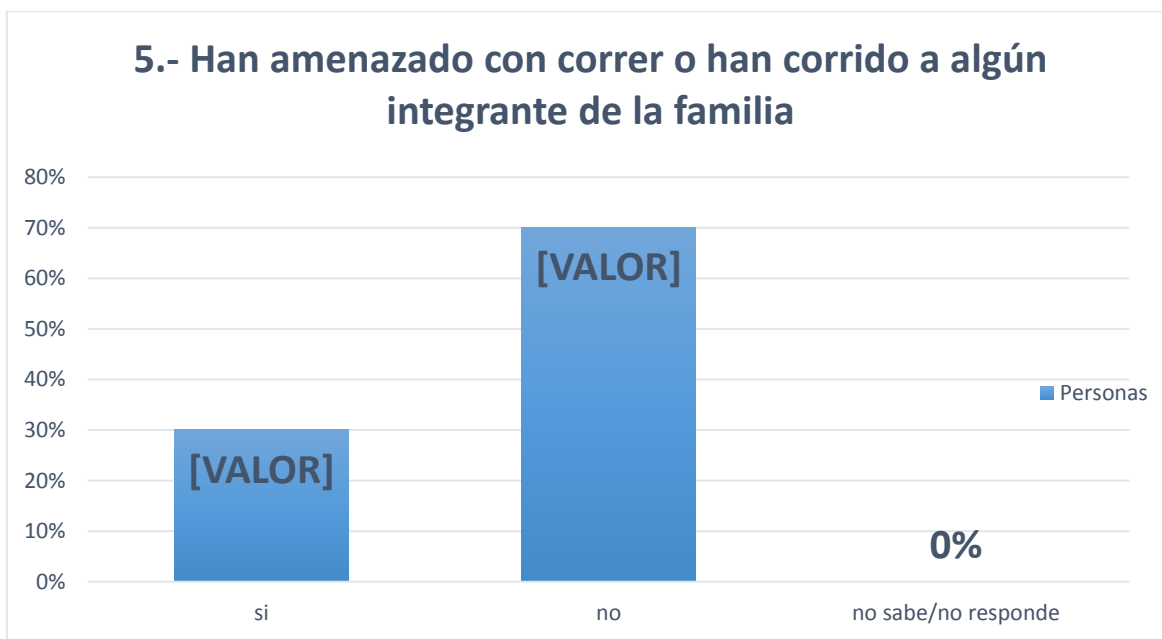
En la gráfica 3, el 80% de las personas encuestadas respondieron que sí se critican constantemente sobre su apariencia, esto incluye burlas sobre su color de piel, peso, altura, aptitudes, gustos, etc.; mientras que el 20% de la muestra contestó que no se han criticado entre los miembros.

Gráfica 4



En la gráfica 4, el 70% de los estudiantes respondieron que sí se critican e insultan cuando discuten, mientras que un 30% de los sujetos contestaron que no han presentado estas situaciones en su dinámica familiar.

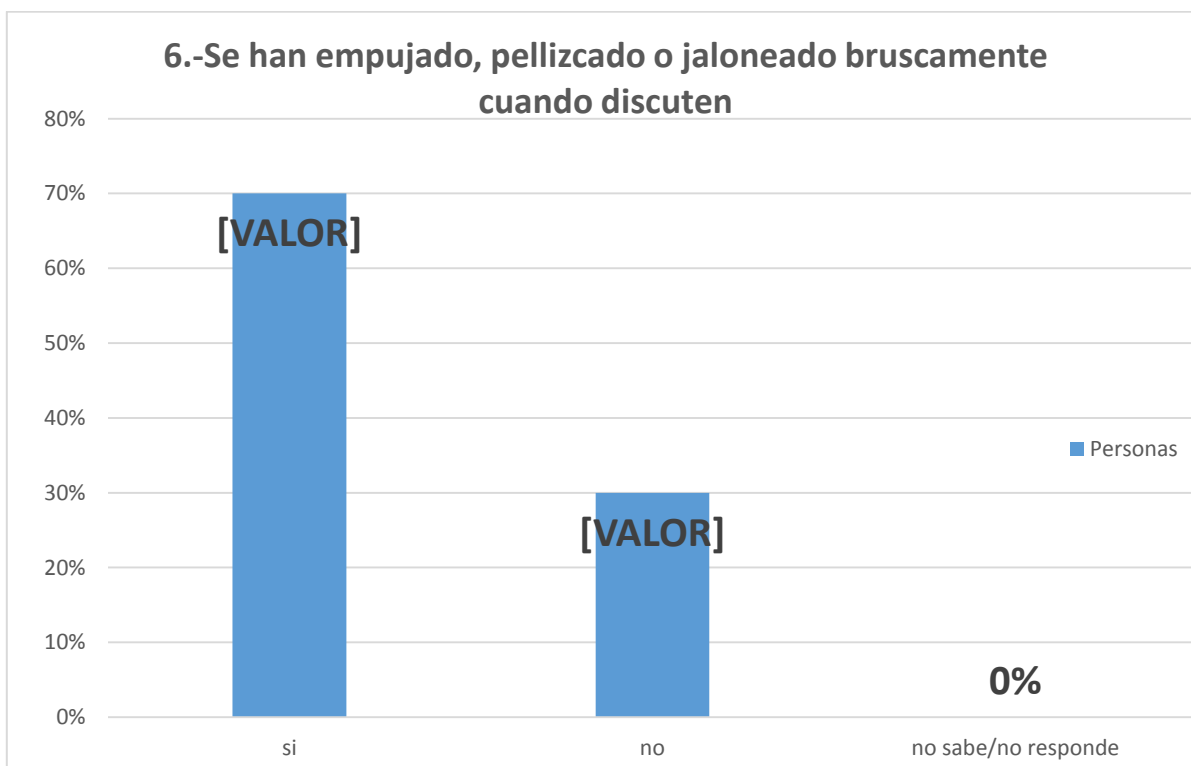
Gráfica 5



De acuerdo a los resultados de la gráfica 5, se observa que el 30% de los estudiantes contestaron que en su ambiente familiar sí han amenazado con correr

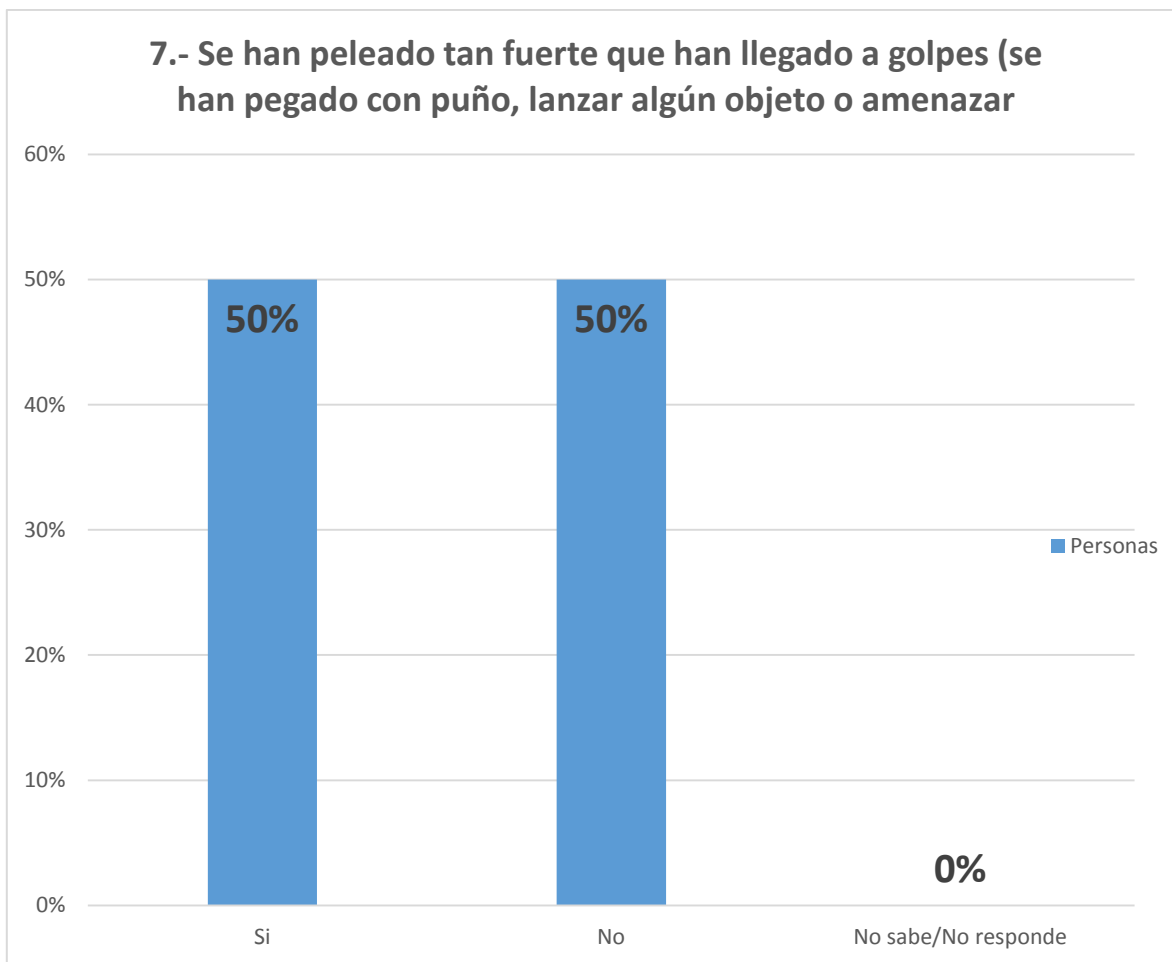
o han corrido a algún integrante, mientras que el 70 % de los alumnos contestaron que no han llegado a correr o amenazar a algún miembro.

Gráfica 6



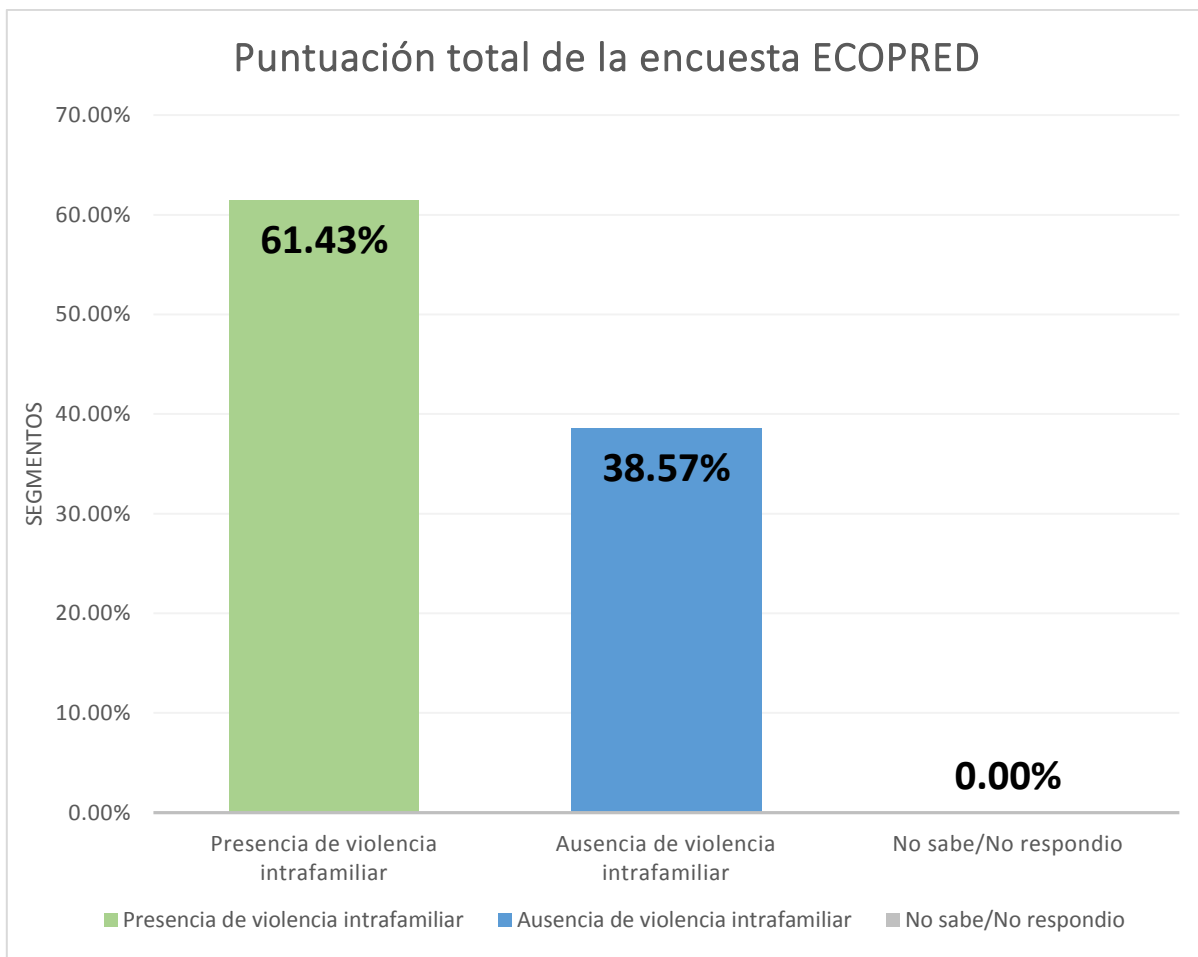
En la gráfica número 6, el 70 % de los alumnos encuestados respondieron que sí se han presentado agresiones físicas en el hogar como empujar, pellizcar y jalonearse bruscamente cuando discuten, mientras que un 30 % de los estudiantes contestaron que en su núcleo familiar no han realizado dichos actos.

Gráfica 7



De acuerdo a los resultados de la gráfica número 7, el 50% de los alumnos mencionan que en su núcleo familiar se han peleado tan fuerte que llegaron a golpes como pegar con puño, lanzar algún objeto o amenazar; mientras que la otra mitad de los estudiantes contestaron que no presentan tales agresiones físicas entre los familiares.

Gráfica global de los resultados



De acuerdo a los resultados de la encuesta ECOPRED se detectó la existencia de violencia intrafamiliar en el hogar de los adolescentes agresivos de 13 a 14 años de edad del segundo grado grupo "B" de la escuela secundaria técnica número 19.

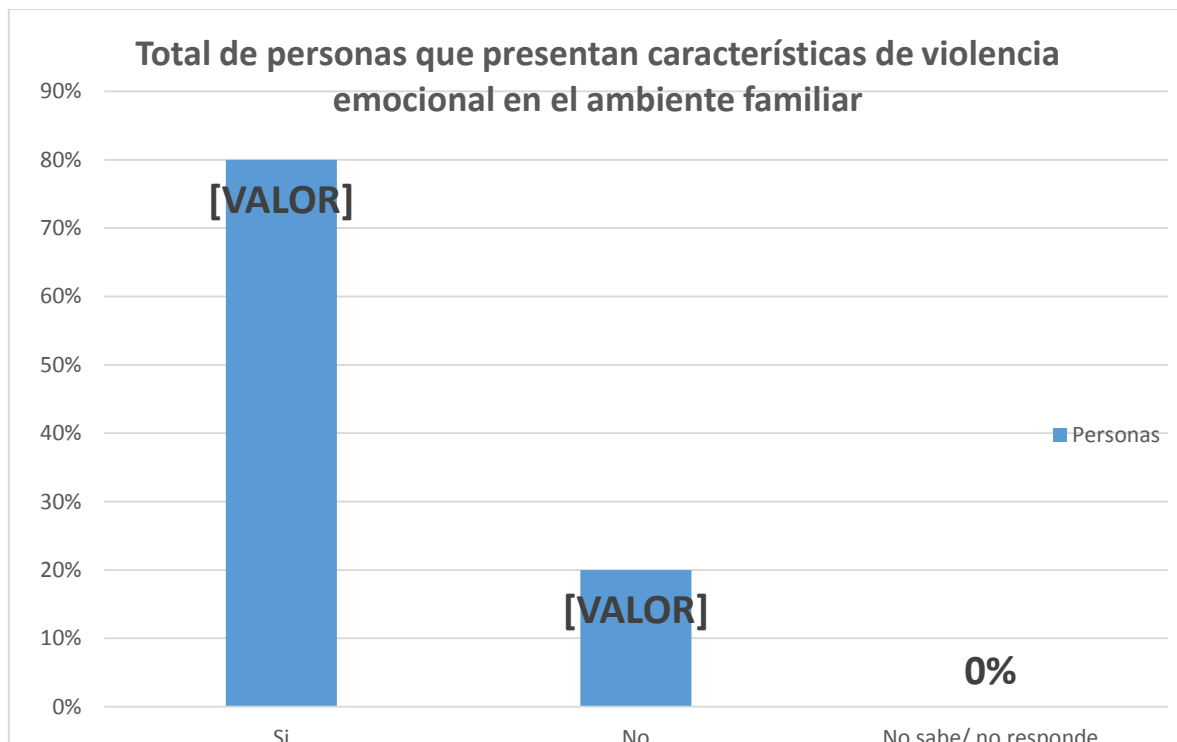
Conforme a las 7 preguntas, se obtuvo un total de 70 puntos, debido a que fue aplicada a 10 personas. De esos 70 puntos ya mencionados, se reflejan 43 respuestas que corresponden a un 61.43% y hacen referencia a que sí existe una dinámica conflictiva en el hogar de los adolescentes, mientras que las 27 respuestas restantes representan el 38.57% en donde se indica que los jóvenes con conductas agresivas no presentan un ambiente familiar hostil. Con esto se infiere que más de la mitad de la población presenta problemas conductuales que posiblemente son originados en el seno familiar.

Encuesta sobre violencia intrafamiliar (ENVIF) 1999 INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía).

Se aplicó la encuesta de violencia intrafamiliar (ENVIF) a los 10 padres de la misma población de adolescentes con conductas agresivas de la Escuela Secundaria Técnica No. 19 (E.S.T No.19) del segundo grado grupo B en la ciudad de Coatzacoalcos, Veracruz, con la finalidad de detectar y determinar los tipos de violencia intrafamiliar que podrían generar dichas conductas violentas en los estudiantes.

La encuesta de violencia intrafamiliar (ENVIF) consta de tres secciones (abuso físico, abuso sexual y maltrato emocional), mediante esta encuesta se determina el tipo de violencia intrafamiliar que predomina y la frecuencia que ocurre en el seno familiar.

Gráfica 1

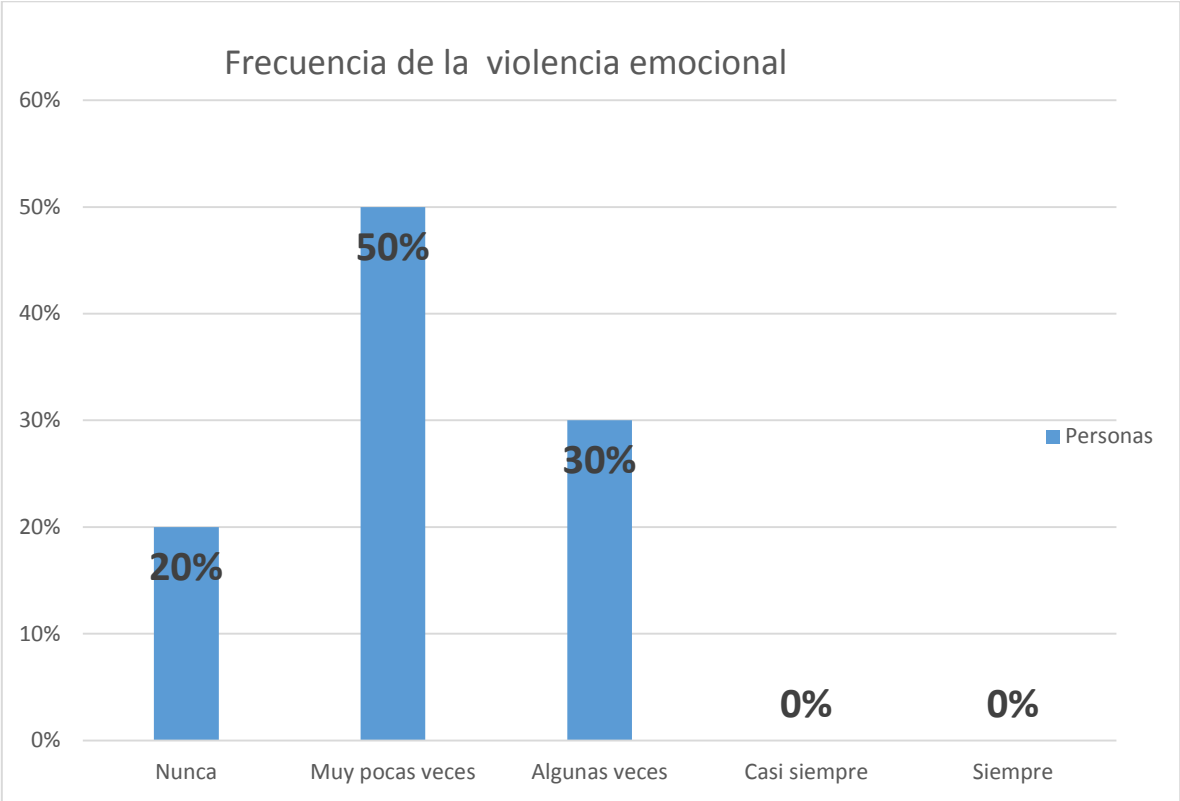


De acuerdo a la gráfica 1, el 80 % de las personas encuestadas contestaron que en los últimos 6 meses se han presentado conflictos, donde participaron los

miembros del núcleo familiar y se hicieron cosas como levantar la voz e insultar, humillar verbalmente, negar dinero, dejarse de hablar, negar la comida, amenazar verbalmente y amenazar de muerte, mientras que el 20% de los padres de familia contestaron que no se han presentado algunas de estas situaciones.

Con estos resultados cuantitativos se observa que más de la mitad de la población encuestada se han agredido psicológicamente.

Gráfica 2

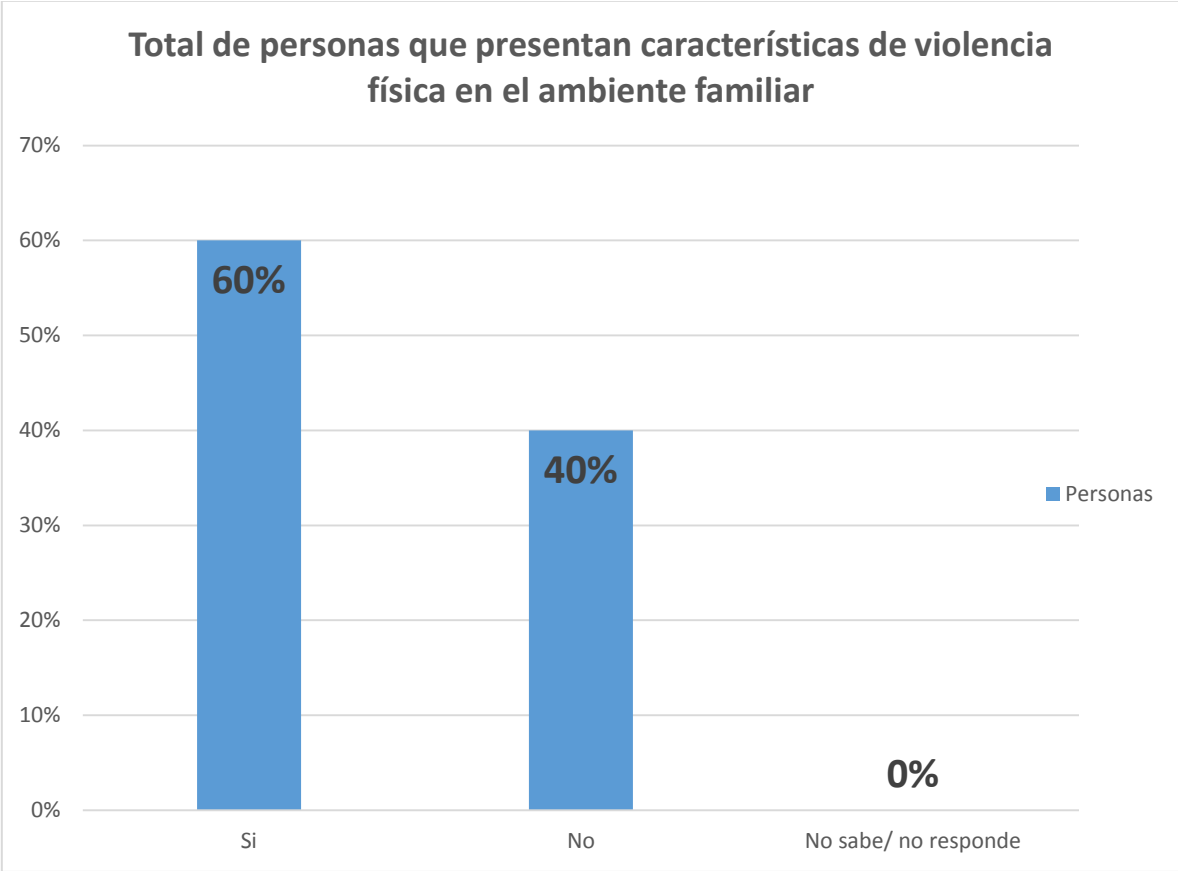


La gráfica 2, demuestra la frecuencia que ocurre el maltrato emocional en el hogar de los sujetos que han manifestado conductas agresivas, el 20% de las personas encuestadas respondió que nunca se han agredido psicológicamente, mientras que un 50% de los individuos contestaron que muy pocas veces, y el 30% respondió algunas veces.

De acuerdo a estos datos se observa que la frecuencia en la que ocurre el maltrato psicológico no se manifiesta de manera continua, sin embargo es una

situación que sí se ha presentado en el ambiente familiar de los adolescentes que manifiestan conductas agresivas.

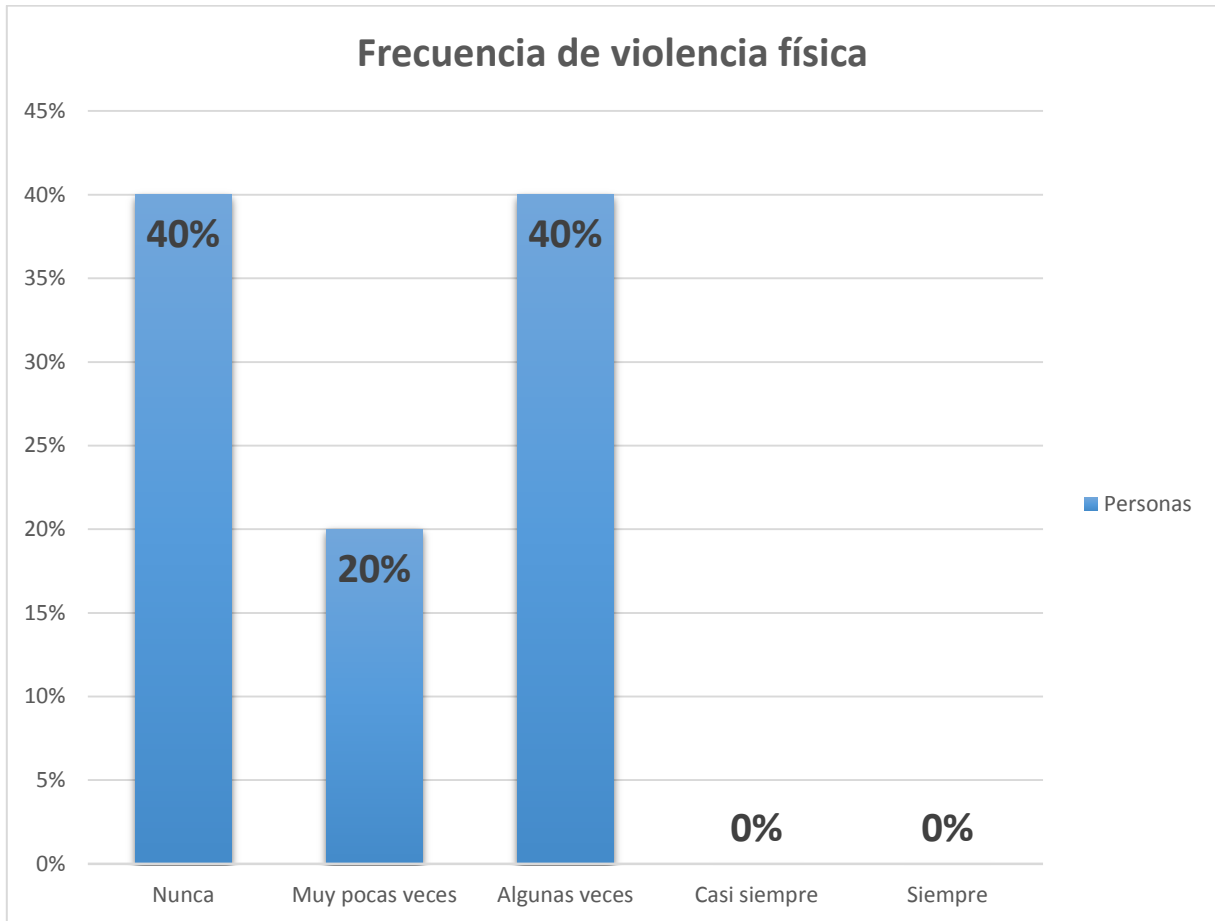
Gráfica 3



De acuerdo a los resultados de la gráfica 3, el 60% de los sujetos encuestados contestaron que en los últimos 6 meses sí se han presentado conflictos o problemas en el hogar, donde participaron los miembros y se hicieron cosas como abofetear, patear, morder, pegar con puño, golpear con objetos, quemar, tratar de estrangular, herir con arma, pellizcar, empujar, jalonear, tratar de pegar con puño (sin pegar), tratar de pegar con un objeto (sin pegar), mientras que un 40% de los padres de familia contestaron que no se han presentado situaciones de este tipo.

Se observa en la gráfica que más de la mitad presentan característica de violencia física provocada en el entorno familiar.

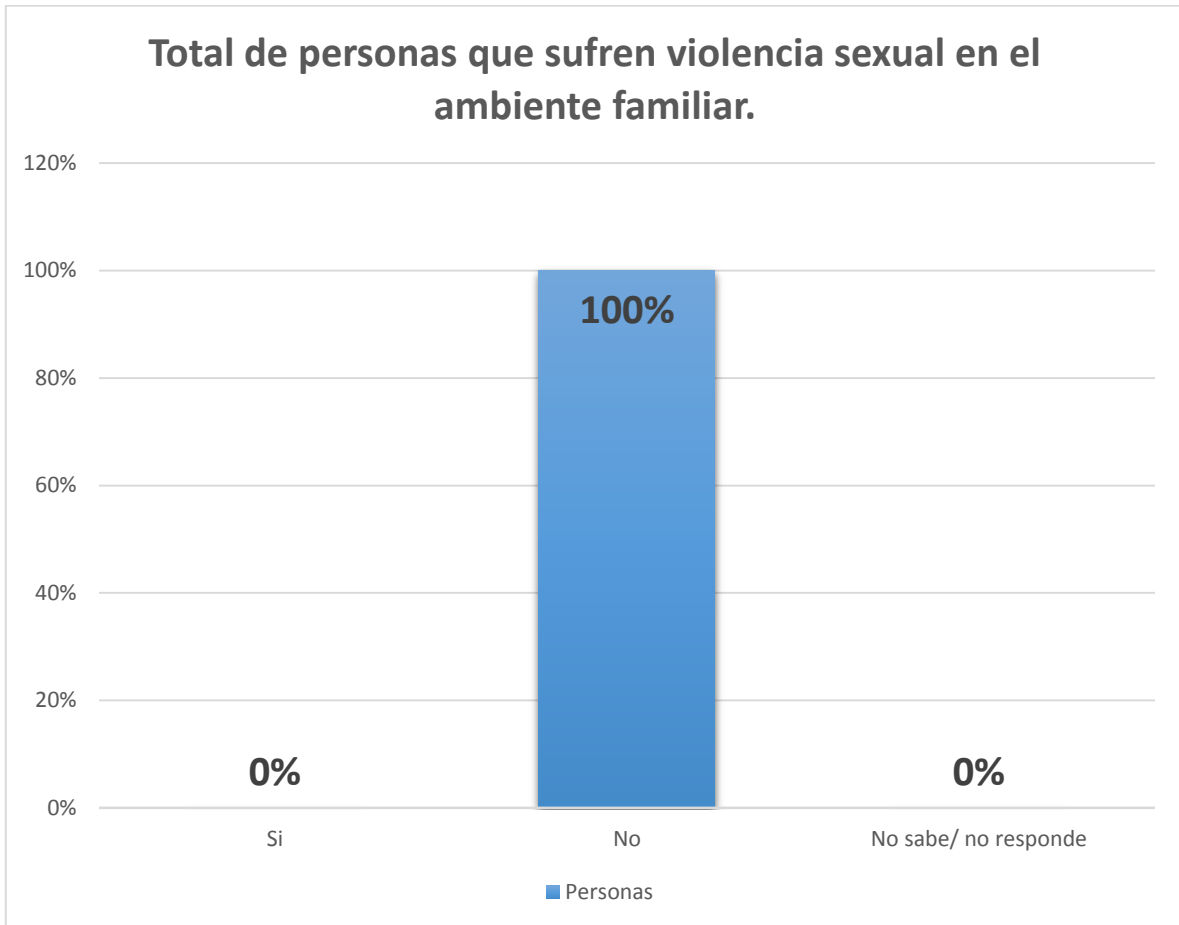
Gráfica 4



En la gráfica 4 se demuestra la frecuencia que ocurre la violencia física en el entorno familiar de la muestra, en donde el 40% de los individuos contestaron que nunca se ha presentado agresiones físicas en el hogar, el 20 % respondió que muy pocas veces, el 40% algunas veces y el 0% corresponde a casi siempre y siempre.

De acuerdo a estos datos cualitativos, se observa que en el ambiente familiar de los jóvenes con conductas agresivas, se ha presenciado agresiones físicas entre los integrantes del mismo núcleo familiar, sin embargo estas no se han presentado contantemente.

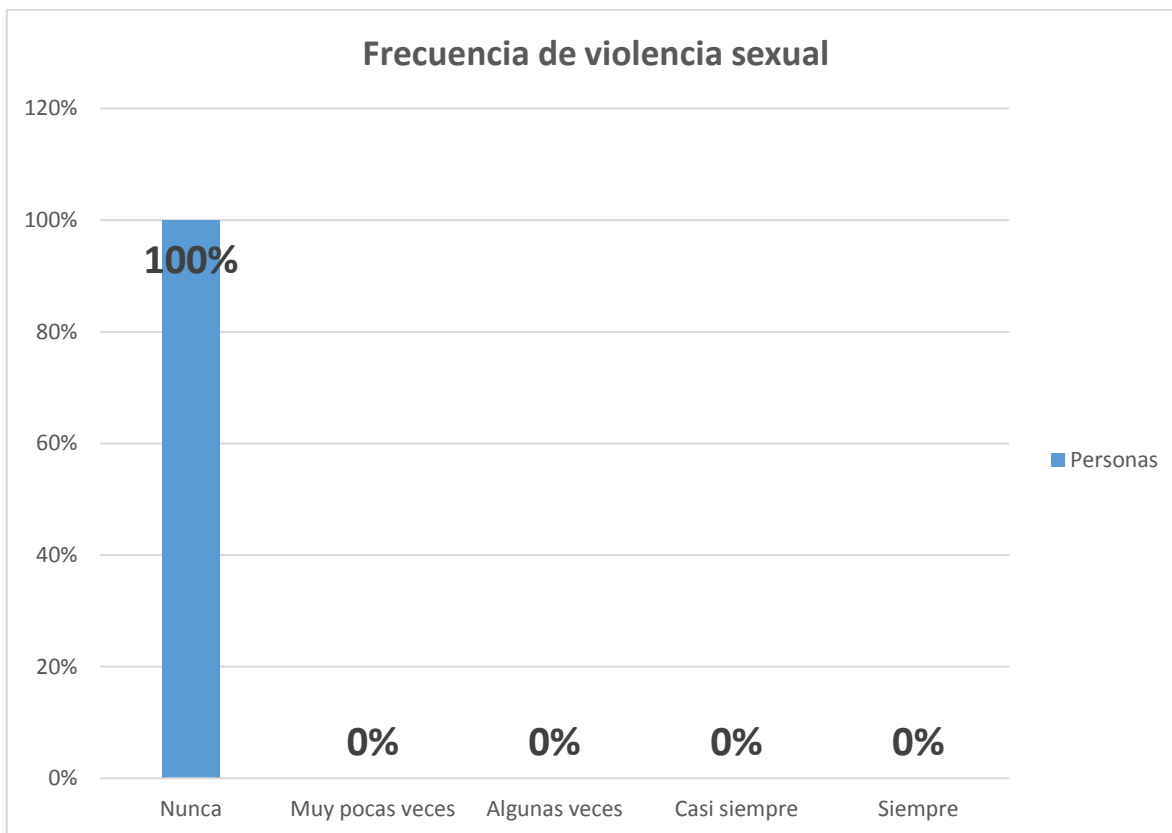
Gráfica 5



En la gráfica 5, el 100% de las personas encuestadas contestaron que en los últimos 6 meses no se han presentado conflictos o problemas en el hogar, donde participaron los integrantes del núcleo familiar y se hicieron cosas como, presionar verbalmente para tener relaciones sexuales, obligar a tener relaciones con otra persona, obligar a tener relaciones por la fuerza, obligar a tener relaciones cuando otros ven y obligar a tener relaciones cuando otros oyen.

De acuerdo a estos resultados se puede observar que no existe la presencia de violencia sexual en el ambiente familiar de los jóvenes agresivos.

Gráfica 6



De acuerdo a la gráfica 6, el 100% de la población encuestada contestó que nunca se ha presentado situaciones donde los mismos integrantes del núcleo familiar se hicieron cosas como obligar a tener relaciones sexuales por las fuerzas, tener relaciones sexuales con otras personas, obligar a tener relaciones cuando otros ven o cuando otros escuchan.

Con estos resultados, se determina que los tipos de violencia intrafamiliar que se presentan en el hogar de los adolescentes agresivos, son la violencia psicológica con un 80% de los individuos que sufren de ella en la dinámica familiar, y la violencia física se presenta con un 60% de acuerdo a los resultados de los individuos encuestados, mientras que la violencia sexual no es una problemática que se esté llevando a cabo en el hogar de los jóvenes con conductas agresivas.

Análisis de la prueba proyectiva HTP (casa, árbol, persona) John N. Buck

Se aplicó de forma individual la prueba proyectiva HTP a 10 alumnos de la Escuela Secundaria Técnica #19, los cuales han tenido un historial de conductas agresivas en dicha institución educativa (peleas e insultos entre compañeros).

El instrumento se utilizó con la finalidad de analizar ciertos rasgos de personalidad y detectar situaciones conflictivas en el hogar, para el desarrollo de una interpretación clínica subjetiva, determinada por la observación.

Casa

El dibujo de la casa genera una mezcla de asociaciones inconscientes acerca del hogar y de las relaciones interpersonales íntimas, por lo que proporciona información relevante sobre la adaptación, la habilidad del sujeto para funcionar bajo tensiones y para analizar los problemas creados por situaciones dentro del hogar.

Actitud de los sujetos durante la evaluación

La actitud de los sujetos evaluados fue positiva, ya que al solicitar su apoyo fueron cooperativos. Durante la realización de las pruebas se mantuvieron callados, atentos realizando el dibujo entre 5 a 8 minutos, junto con la entrevista el menor tiempo a evaluar fue de 21 minutos y el máximo de media hora.

Proporción

- Imagen, tamaño de la forma: 8 de los 10 jóvenes realizaron el dibujo de gran tamaño lo cual refleja un ambiente restrictivo y tensiones.
- Detalles de la imagen/ simetría: 6 personas realizaron el dibujo con una simetría excesiva, lo cual sugiere rigidez.

Perspectiva

Ubicación de la página:

- Izquierda (4 alumnos): aislamiento, regresión, preocupación por sí mismo, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata.
- Central (4 alumnos): rigidez.
- Derecha (2 personas): preocupación ambiental, habilidad para retrasar la gratificación.

Relación con el observador:

- Visto desde arriba (3 personas): rechazo, grandiosidad.
- Visto desde abajo (2 personas): aislamiento, inferioridad.
- Visto a distancia (5 personas): inaccesibilidad, sentimientos de rechazo, situaciones en el hogar fuera de control.

Detalles

Puerta:

- Grande (5 personas): dependencia.
- Pequeña (1 persona): inadecuación, indecisión.
- Abierta (4 personas): necesidad de afecto.

Techo:

- Énfasis (7 personas): introversión, fantasía.
- Una sola línea (3 personas): constricción.

Muros

- Delgados o débiles (6 personas): límites del yo débiles.
- Énfasis (5 personas): esforzado control del yo.

Ventanas

- Abiertas (1 persona): poco control del yo.
- Pequeñas: (3 personas): aislamiento.
- Sin cristal (5 personas): hostilidad.
- Ausentes (1 persona): aislamiento.

Nubes, sombras (3 alumnos): ansiedad.

Línea recargada (8 personas): tensión agresividad, violencia.

Línea débil (2 personas): indecisión, miedo, inseguridad.

Análisis del test de la casa

En el interrogatorio, se detectó que los adolescentes se proyectaron con el dibujo, pues mencionaron que la casa dibujada era suya, de sus padres o algún familiar cercano.

Se puede observar que ocho de los alumnos realizaron un dibujo grande lo cual infiere tensión y un ambiente restrictivo.

Esto se confirma durante el interrogatorio, cuando se les pregunta a los estudiantes si les gustaba su casa, los ocho respondieron que no, porque era pequeña y existen algunas discusiones en el hogar, los otros dos alumnos contestaron que es tranquila, armónica y no quisieran cambiarla.

Se detectó una fuerte necesidad de afecto con dos personas, declarando que quisieran que un integrante de su familia viviera con ellos, además de responder que a la casa le hacen falta árboles, esto se expresa de manera simbólica en necesidad de afecto, protección y seguridad.

Todos los jóvenes respondían que su cuarto es el adecuado para hacer lo que ellos quieran, pues es el lugar más cómodo para ellos, donde no existen tantas reglas.

Seis personas realizaron el dibujo con una simetría excesiva, lo cual refleja rigidez, estos rasgos característicos se observa cuando los jóvenes comentaron que algunos de sus padres eran muy estrictos y exigentes con ellos, lo cual les molesta porque si no cumplen sus metas los regañan utilizando insultos.

Árbol

El dibujo del árbol refleja la habilidad de un individuo para evaluar de manera crítica su relación con el medio ambiente.

Actitud de los sujetos durante la evaluación

Los sujetos evaluados, se mostraron atentos, callados y cooperativos en la realización del dibujo por lo que se puede decir que mantuvieron una actitud positiva durante la evaluación.

El tiempo en la realización del dibujo fue entre 7 minutos a 10 minutos, con un tiempo total junto al interrogatorio de 31 minutos.

Proporción

- Imagen, tamaño de la forma: 10 jóvenes realizaron el dibujo de gran tamaño lo cual refleja un ambiente restrictivo y tensiones.
- Detalles de la imagen/ simetría: 8 personas realizaron el dibujo con una simetría excesiva, lo cual sugiere rigidez.

Perspectiva

Ubicación de la página:

- Izquierda (2 personas): aislamiento, regresión, preocupación por sí mismo, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata.
- Central (8 personas): rigidez.

Relación con el observador:

- Visto desde abajo (4 personas): aislamiento, inferioridad.
- Visto desde lejos (6 personas): aislamiento.

Detalles

Ramas:

- Excesivas (2 personas): compensación, a manía.

- Muy altas (1 persona): esquizoide.

Copa: en forma de nube (9 personas): fantasía.

Tronco:

- Base amplia (4 personas): dependencia.
- Base angosta (6 personas): pérdida de control.
- Grande (8 personas): regresión, inadecuación.
- Animales (1 persona): regresión.
- Énfasis vertical (7 personas): poco contacto con la realidad.

Tipo

- Frutales o de navidad (7 personas): dependencia.
- Muertos (1 personas): perturbación grave.
- Movidos por el viento (6 personas): presiones ambientales.

Raíces omitidas (8 personas): inseguridad.

Raíces enredadas (3 personas): pérdida de control.

Nubes (2 personas) ansiedad

Línea recargada (10 personas): tensión agresividad, violencia.

Análisis del test del árbol

Tres adolescentes identificaron al árbol con algún integrante del núcleo familiar, los otros siete estudiantes se proyectaron con el dibujo.

Tres estudiantes mencionaron que el árbol se encontraba cerca de su hogar, y en casa de sus abuelos, un joven respondió que le recordaba a su infancia. A esta persona le trajo recuerdos positivos como jugar con sus primos de Canadá.

Cuatro adolescentes respondieron que el árbol no se encontraba vivo, lo que infiere sentimientos de inferioridad, culpa y depresión. La razón por la cual comentaron que el árbol murió fue porque lo cortaron, por ser muy viejo, y porque ya no crecían las hojas, lo que infiere un sentimiento de que algo falla dentro del yo e incapacidad de adaptarse y controlar el medio.

Otros cuatro estudiantes respondían que el árbol estaba vivo, y que se podía observar mediante las frutas, sus hojas y su tronco fuerte, lo cual les recordaba cuando iban a la milpa de algún familiar, o a jugar con sus amigos a treparse a los árboles.

Los cuatro adolescentes que comentaban sobre el árbol muerto, mencionaron no tener recuerdos positivos, porque se cayeron y por el recuerdo de un familiar que se fue de casa.

Al preguntar sobre qué necesita ese árbol, tres contestaron que nada, mientras ocho respondieron que agua y mantenimiento, lo que infiere necesidad de afecto, salud, protección y seguridad.

Esto se confirma cuando los adolescentes comentaron tener problemas en casa, donde sus padres los castigaban con insultos si no cumplían las órdenes del hogar.

Tres personas comentaron que el árbol se encontraba acompañado de otros, lo que infiere sentimientos de aislamiento o una necesidad de asociarse con otras personas. Al preguntarle el por qué estaban acompañados, solían dar respuestas como “necesita estar con su familia”, “para no aburrirse solo”, “le gusta la compañía”.

Cabe mencionar que estos jóvenes comentaron que no les gusta estar solos, pero la mayor parte del tiempo preferían estar a solas para evitar causar problemas.

Persona

Actitud durante la evaluación

Los estudiantes mantuvieron actitud positiva durante la realización de la pruebas, manteniéndose callados, atentos y cooperando con la elaboración del dibujo, comprendieron la instrucción sin necesidad de ser repetida nuevamente.

El tiempo por el cual realizaron el dibujo fue entre 7 minutos a 12 minutos y junto con el interrogatorio duró 37 minutos.

Proporción

- Grande (8 personas): ambiente restrictivo, tensión.
- Pequeña (2 personas): inseguridad, aislamiento.

Simetría excesiva (8 personas): rigidez.

Perspectiva

Ubicación de la página:

- Izquierda (2 personas): aislamiento, regresión, preocupación por sí mismo, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata.
- Central (8 personas): rigidez.

Relación con el observador:

- Visto desde abajo (9 personas): aislamiento, inferioridad.
- Visto desde lejos (1 persona): aislamiento.

Detalles

Brazos:

- Énfasis (9 personas): fuerte necesidad de logro, agresión.

Cabeza:

- Grande (4 personas): regresión, grandiosidad.
- Pequeña (2 personas): inadecuación.

Rasgos faciales:

- Omitidos o débiles (3 personas) aislamiento.

Ojos:

- Énfasis (2 personas): paranoia.
- Pequeños (4 personas): introversión.

Dientes (2 personas): agresión.

Piernas:

- Juntas (1 persona): rigidez.
- Separadas (9 personas): agresión.
- Flotando (4 personas): inseguridad, dependencia.

Manos/ dedos:

- Enguantadas (5 personas): agresión reprimida.

Cuello:

- Omitido (3 personas): impulsividad.

Calidad de la línea:

Recargada (8 personas): tensión, ansiedad, violencia.

Débil (2 personas) indecisión, miedo.

Análisis del test de persona

Durante el interrogatorio los adolescentes dibujaron la figura de una persona del sexo masculino, ocho se proyectaron con el dibujo, mientras que dos mencionaron que era algún primo o un conocido con el cual mantienen una buena relación.

La edad de los dibujos oscilaba de 13 a 15 años de edad, lo cual refleja más la proyección de los sujetos.

Al preguntar que les recordaba esa persona, tres sujetos respondieron que a sus amistades y uno contestó que a un primo. Al cuestionar como se sentían, comentaron estar bien, cómodos y en armonía, tres respondieron que a veces bien y en otras ocasiones no, debido a que extrañaban a algún pariente o por conflictos en el hogar, uno contestó que no lo valoran en su casa, otros seis respondieron que enojados y no sabían el por qué, además, la mayor parte del tiempo las personas se encuentran frustradas.

Durante el interrogatorio, los estudiantes mencionaron tener conflictos con sus padres, ya que solían discutir y porque algunas personas los consideraban jóvenes problemáticos.

Ocho personas comentaron que el dibujo necesitaba amor, comprensión y cariño dos personas mencionaron que algunas personas los hirieron con comentarios ofensivos (decir que son personas problemáticas, las discusiones con los padres, falta de afecto).

A pesar de estos comentarios, siete de los sujetos respondieron que el dibujo era muy fuerte porque tienen la impresión de estar sanos y alimentados.

Al preguntarles si las personas dibujadas le agradarían a otras personas, tres contestaron que sí porque eran amigables, siete que no porque los nombraban como adolescentes malos, enojones y groseros. Debido a esto se infiere que los jóvenes no mantienen relaciones interpersonales estables.

Conclusión general del test HTP (casa, árbol, persona)

Los jóvenes manifiestan una autoestima inferior que se compensa mediante conductas que busquen llamar la atención, esto es expresado mediante rebeldía y comportamientos agresivos. Sin embargo, disfrazan la baja autoestima con conductas que los haga sentir inferior (el ser violento), pues durante el interrogatorio comentaron sentirse tristes y enojados sin saber la causa exacta.

Uno de los jóvenes comentó que su dibujo estaba la mayor parte del tiempo enojado sin saber el por qué. Se puede inferir que la agresividad ha sido generada

por la frustración, debido a la falta de necesidades afectivas por parte de los padres.

Se puede observar que los individuos no logran adaptarse a sus diferentes entornos sociales, un ejemplo de ello es el ambiente escolar, donde se han manifestado las conductas agresivas propiciando así la desadaptación social.

Cabe mencionar que los jóvenes desean asociarse e interactuar con otras personas, esto se corrobora cuando los estudiantes comentaron que el árbol necesita estar acompañado.

Conforme al análisis y a la información recabada a través de la observación se infiere que los estudiantes, ven su casa como una ambiente de tensión debido a conflictos interpersonales en el hogar, al parecer con padres autoritarios que exigen y castigan a sus hijos si no cumplen sus expectativas.

Análisis del test de la familia M.Lluis Font

Se aplicó de forma individual la prueba proyectiva del test de la familia de M.Lluis Font a 10 alumnos de la Escuela Secundaria Técnica #19, los cuales han tenido un historial de conductas agresivas en dicha institución educativa (peleas e insultos entre compañeros). El instrumento se utilizó con la finalidad de analizar el estado emocional de las personas respecto a su adaptación al ambiente familiar, de acuerdo a la información obtenida se explican las siguientes observaciones:

Los jóvenes realizaban dibujos de gran tamaño, de acuerdo a la interpretación, los dibujos grandes corresponden a individuos que responden de manera agresiva y expansiva ante las presiones ambientales. Esto se puede observar por medio del interrogatorio, los adolescentes solían expresar que sus padres eran personas estrictas y poco comprensivas cuando los adolescentes cometían errores, ellos comentan que se sienten frustrados y enojados cuando son regañados por sus padres.

Todos ubicaron el dibujo en la parte central de la hoja, lo cual no representa alguna anomalía. Cabe mencionar que los alumnos se proyectaron con el dibujo, pues mencionaban que era una representación de su familia.

En algunos (cuatro) dibujos se observa un sombreado excesivo acompañado de un trazo fuerte, esto indica conflictos emocionales como angustia, ansiedad y agresividad lo cual se sustenta durante el interrogatorio cuando los jóvenes comentan que en pocas ocasiones se sienten felices y que la mayor parte del tiempo se encuentran frustrados y molestos sin saber o sin estar seguros de la causa exacta, al continuar indagando, los jóvenes comentaron que les molestan las discusiones entre sus padres, los regañones, pleitos entre sus hermanos, exigencias en notas académicas y esto genera algunas conductas agresivas como respuesta a estos factores presentes en el hogar.

Se observan borraduras que quedan marcadas en el papel, lo cual es un indicador de que existen conflictos emocionales y de ansiedad. Estos conflictos emocionales se reflejan mediante sentimientos ambivalentes hacia algunos integrantes del núcleo familiar, por ejemplo, tres sujetos mencionaron sentir afectos positivos hacia sus hermanos pero a la vez les caían mal debido a discusiones, peleas y por ser personas egoístas. Ocho sujetos comentaron que quisieran cambiar ciertos comportamientos de sus padres, ya que son “muy enojones y regañones”.

En los dibujos se observan distancias significativas entre los integrantes del núcleo familiar, lo cual infiere una falta de comunicación. Al realizar el interrogatorio, cuatro adolescentes comentaron que sus padres no estaban en casa la mayor parte del tiempo, comían por separado y solían no verse durante el día. Cinco mencionaron sentir confianza con algún integrante, como su madre o hermanos e incluso con personas externas a su entorno familiar como sus amigos, pero sentían desconfianza de otros miembros porque los consideran “chismosos”. Dos sujetos prefieren no contarles aspectos personales a sus padres por miedo de ser regañados, castigados o rechazados.

En cuanto a la valorización de los integrantes del núcleo familiar, siete de los individuos dibujaron al padre en primer lugar, el personaje que se dibuja primero, es considerado el más importante, al que admira o teme. Nueve alumnos comentaron que todos los integrantes de su familia son importantes para ellos, sin embargo, consideraron al padre como la persona más “enojona y regañona”, cinco sujetos respondieron que sus padres estaban la mayor parte del tiempo enojados por el estrés que ocasiona el trabajo y por algunos problemas económicos.

El personaje dibujado en último lugar representa una posible manera de desvalorización, cabe mencionar que esto no aplica cuando los dibujos se representan en un orden jerárquico. Seis jóvenes que se dibujaron a lo último sin haber jerarquía, refieren que no siempre se siente felices, la mayor parte del tiempo se molestan o se sienten tristes ya que desearían que sus padres no discutieran. Uno de los alumnos comentó sentirse un poco culpable por los pleitos en el hogar, pues sus malas notas académicas y su mala conducta aumentaban los problemas en su ambiente familiar. También se detectó discriminación entre los miembros del núcleo familiar, seis de los alumnos comentaron que solían humillarse por su peso, color de piel, ideales y entre otras críticas.

Análisis de la entrevista semiestructurada hacia los adolescentes.

Se llevó a cabo una entrevista semiestructurada dirigida a los estudiantes para indagar sobre la existencia de una dinámica familiar conflictiva.

La realización de las entrevistas comenzó el 4 de noviembre del 2015 y concluyó el 24 de noviembre del 2015.

De acuerdo a las entrevistas, se obtuvo la siguiente información:

Existen relaciones conflictivas entre los integrantes del núcleo familiar las que se observaron fueron las siguientes:

Discusiones entre los padres: seis adolescentes comentaron que sus padres discutían frecuentemente por problemas económicos y desacuerdos entre los padres, mientras que el resto desconocían la causa de los problemas. Estas

discusiones repercuten con el comportamiento de los adolescentes, pues mientras hablaban sobre ello, comentaron sentirse frustrados y enojados por las situaciones, por lo tanto, las discusiones entre los padres podrían ser un factor específico de las conductas agresivas entre los adolescentes.

Discusiones y peleas entre hermanos: a pesar de que no se observaron preferencia de los padres con algún integrante de la familia, tres adolescentes reportaban sentimientos ambivalentes hacia sus hermanos, solían decir que peleaban e incluso llegaban a golpes con repercusiones físicas graves, uno de ellos comentó que una ocasión empujó a su hermano de la escaleras de su casa por no prestarle el X box.

Golpes físicos entre los integrantes del núcleo familiar: seis jóvenes reportaron que desde pequeños sus padres (mayormente el padre) los golpeaban cuando desobedecían las reglas del hogar, estos golpes físicos involucraba cachetadas, pegar y/o arrojar un objeto y golpear con puño. Uno de los estudiantes contestó que observó como su padre golpeaba a su madre, mencionó que optó por defenderla, agrediéndose ambos físicamente.

Humillaciones entre los integrantes del núcleo familiar: ocho de los jóvenes comentaron que sus padres solían agredirlos verbalmente, estas humillaciones involucran mayormente insultos e introyecciones negativas como por ejemplo “inútil”, “no sirves para nada”, “todo lo haces mal. Los estudiantes mencionaron que sus padres eran personas “secas, o frías” y que la mayor parte del tiempo no conviven juntos.

De acuerdo a esta información, se observa que los adolescentes están sumergidos en un ambiente familiar conflictivo, donde aún son “educados” por medio de golpes e insultos, esto refleja que ha existido comportamientos violentos entre los integrantes del núcleo familiar aunque no se efectúa con frecuencia.

Los jóvenes comentaron sentirse frustrados y en ocasiones tristes, esta frustración podría expresarse mediante conductas agresivas que son causadas tanto por un

ambiente en donde los jóvenes aprenden la agresión y por las necesidades de afecto, protección y seguridad que los padres no han brindado.

Análisis de la entrevista semiestructurada dirigida a los padres.

Se realizó una entrevista dirigida a los tutores de los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica Número 19, con la finalidad recabar más información sobre la dinámica familiar en el hogar.

La entrevista comenzó del 24 de noviembre del 2015 y concluyó el 27 de noviembre del presente año.

Todos los padres comentaron que cuando ellos eran pequeños, los conflictos familiares se resolvían mediante golpes e insulto. Las personas más agresivas en todos los casos fueron los padres en donde las víctimas eran los hijos y la madre. Por lo tanto los progenitores utilizan el mismo método para educar a los adolescentes.

Las razones por la cual sus padres los agredían eran por estrés (tres de las personas), padres con problemas de alcoholismo (2 de las personas) y por el machismo (una persona).

En la dinámica familiar actual, seis de los miembros, respondieron que suelen levantar la voz, insultar y humillar cuando se encuentran enojados. Las razones de estos conflictos son por problemas económicos y por diferencias entre los integrantes del núcleo familiar.

Seis de los tutores mencionaron que en ocasiones insultan y le pegan a sus hijos con la finalidad de corregir sus errores.

Se detectó que siete de las familias evaluadas, tienen problemas de comunicación ya que raramente comen y salen juntos y no platican entre ellos. Cinco de los padres desconocen los gustos e intereses de sus hijos, lo cual corrobora la falta de comunicación. En uno de los casos, el tutor mencionó que su hijo amenazó a su familia con irse de la casa, el joven si llegó a escaparse durante dos días.

Todos los padres comentaron que regañan a sus hijos por obtener malas notas, cabe mencionar que los tutores desconocen con quienes se relacionan los jóvenes y cinco de las personas mencionaron que no suelen demostrarse afecto entre los miembros aunque realmente ellos desean lo mejor para sus hijos.

Al analizar toda esta información, se puede ver como la violencia ha sido una conducta que se ha llevado a cabo desde la infancia de los padres, por su parte, el mismo patrón educativo se repite cuando los tutores utilizan el mismo método de “educación”, por lo tanto, la violencia es una conducta que se ha enseñado y se ha aprendido.

4.1 Conclusión

Los adolescentes de 13 a 14 años de edad que estudian en la Escuela Secundaria Técnica Número 19, poseen conductas agresivas que han sido reportadas por los prefectos de dicha institución.

La violencia, puede ser una conducta aprendida cuando los jóvenes observan a otros ejerciendo la agresividad. Para indagar más sobre esta situación, en la investigación se plantea el primer objetivo específico que consiste en relacionar la importancia del ámbito intrafamiliar en la conducta agresiva de los adolescentes, ¿pero qué relación existe?, la respuesta a la primera interrogante del presente trabajo, hace referencia a las familias donde existen adolescentes agresivos, los estilos educativos de acuerdo al marco teórico, son la principal causa de sus problemas conductuales.

En el estilo autoritario, por ejemplo, los padres usan el poder como un medio para controlar y modular la conducta de los hijos, sin embargo este poder puede llegar a rebasar los límites y generar violencia intrafamiliar. Cuando el adolescente viene de un núcleo familiar donde se genera violencia, comúnmente imitan el modelo y repiten la misma conducta la cual fue enseñada por los padres, esto se sustenta mediante la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.

Por esta razón el segundo objetivo específico consiste en detectar si existe violencia intrafamiliar en el hogar de los adolescentes de 13 a 14 años de edad del segundo grado grupo "B" de la Escuela Secundaria Técnica Número 19.

De acuerdo a este objetivo, la segunda pregunta de investigación cuestiona si existe violencia intrafamiliar en el hogar de los adolescentes de la Escuela Secundaria Técnica Número 19. Como datos cuantitativos de acuerdo a los resultados de la encuesta ECOPRED (Encuesta de Cohesión Social Para la Prevención de la Violencia y la delincuencia), el 61.43% hace referencia a la presencia de violencia intrafamiliar, mientras que el 38.57% a su ausencia. Con esto se infiere que más de la mitad de la población presenta problemas conductuales que son originados en el seno familiar. Por lo tanto, sí existe violencia intrafamiliar en el hogar de los sujetos evaluados.

Para continuar indagando, en esta investigación se plantea un tercer objetivo, el cual consiste en determinar los tipos de violencia intrafamiliar que generan el comportamiento agresivo de los adolescentes de 13 a 14 años de edad, en el grupo "B" de la Escuela Secundaria Técnica Número 19 del turno matutino.

¿Qué tipos de violencia intrafamiliar generan el comportamiento agresivo en los adolescentes?

Al evaluar a los alumnos, se establecieron tres tipos de violencia que podrían presentarse, estas fueron la violencia psicológica, física y sexual. En la población estudiada se determinó que la violencia psicológica y la física son las que han generado el comportamiento agresivo en los jóvenes, estos resultados fueron arrojados por medio de la encuesta sobre violencia intrafamiliar (ENVIF).

La falta de afecto en el ambiente familiar de los jóvenes es un factor importante mediante el cual subliman la necesidad de atención por medio de conductas agresivas. Ante esta situación, se estableció como hipótesis que la violencia psicológica generada en el ambiente familiar de los adolescentes, propiciaba las conductas violentas que pueden ser observadas en los diferentes entornos sociales donde el joven interactúa.

La hipótesis del trabajo fue lograda ya que mediante la Encuesta sobre violencia intrafamiliar (ENVIF) se determinó que el 80 % de los estudiantes presentan características de violencia emocional originada en sus núcleos familiares, cabe mencionar que no se manifiestan constantemente, sin embargo es una situación que sí se ha presentado. También se determinó un 60 % de estudiantes que presentan características de agresiones físicas en el seno familiar el cual también no se manifiesta con frecuencia. Por lo tanto la violencia psicológica y la violencia física son los dos tipos de agresiones patológicas que se encuentran en el entorno familiar de los adolescentes agresivos.

Esta información se sustenta al hacer un análisis cualitativo por medio de pruebas proyectivas y entrevistas dirigidas a los padres y a los adolescentes con problemas conductuales.

Se detectó que los jóvenes venían de un ambiente familiar que carecía de atención, afectividad, límites, reglas, normas, valores, comunicación y confianza. En seis estudiantes por ejemplo, se pudo observar que venían de entornos familiares con un estilo educativo autoritario, las reglas y las normas son ejecutadas de una forma muy rígida, las cuales al ser violadas, la sanción llega a involucrar regaños e insultos y en algunos casos agresiones físicas.

Se puede observar que los padres fueron educados por medio de agresiones físicas y verbales, los cuales optaron por el mismo método educativo con los sujetos evaluados.

Se corrobora que los padres han propiciado a que sus hijos realicen actos violentos ya que los regaños y castigos (agresiones físicas y verbales) son una manera de “corregir” los problemas conductuales. La violencia es una conducta aprendida, y los padres han inculcado este medio como una forma de educar a sus hijos, esto se puede observar mediante las humillaciones verbales que van desde insultos hasta introyecciones negativas.

De acuerdo al marco teórico, Sigmund Freud sostiene que la violencia no es algo que produzcan los hombres mismos, ni tiene su base en las condiciones sociales,

sino que nace de la naturaleza misma del hombre, por lo tanto la agresividad es una conducta instintiva. Anna Freud postula los mecanismos de defensa de proyección, introyección, aislamiento, desplazamiento, racionalización, formación reactiva, los cuales sirven para defender al yo de los impulsos instintivo. Al evaluar a los adolescentes se pudo detectar los siguientes mecanismos de defensa que se relacionan con la conducta agresiva:

Racionalización: algunos padres comentaron que habían insultado y regañado a sus hijos porque es un medio para ser educado.

Desplazamiento: en el ambiente familiar de cinco adolescentes, se observó que los conflictos familiares surgen por estrés, ya sea por problemas económicos o diferencias entre los padres.

Introyección: se pudo observar en ocho jóvenes la existencia de humillaciones que puede haber ocasionado la baja autoestima.

Aislamiento: algunos adolescentes mencionaron que no les importaba los conflictos intrafamiliares.

De acuerdo a la teoría propuesta por Jhonn Dollard, postula que la frustración es una sensación que prepara a la agresión, esto se observó por medio de los pensamientos y sentimientos que demostraron estos jóvenes ya que varía desde aquellos que comentaron que no les importaba los conflictos que ocurren en sus entornos familiares, hasta jóvenes que demostraron sentimientos de tristeza enojo y frustración por las discusiones y diferencias que existen en el seno familiar. Por lo tanto, la falta de afecto, atención y la carencia en la comunicación son factores que demuestran que la violencia psicológica ha generado frustración en los jóvenes, los cuales mediante conductas agresivas demuestran su necesidad de afecto.

Cabe mencionar que es de suma importancia continuar realizando investigaciones de este tipo, ya que como estudios previos lo han demostrado, la agresividad (innata) y los rasgos psicópatas son factores hereditarios, sin embargo el factor

heredado puede no manifestarse si la persona crece en de un ambiente familiar en donde no existe comunicación, límites, reglas, normas, valores, necesidades afectivas y se propicia la violencia. Por lo tanto estudiar la agresividad desde el factor familiar, es una manera de buscar las medidas preventivas y correctivas adecuadas.

4.2 Propuesta

Conforme a los datos que se obtuvieron, se detectó que los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica Número 19 poseen características agresivas en donde el factor familiar ha influido mediante la falta de afecto, comunicación y agresiones físicas. Se propone que exista un departamento psicopedagógico que realice labores de contención para minimizar los efectos de las conductas violentas en los adolescentes. Por lo tanto es importante que en la institución educativa se realice lo siguiente:

1.-Que se estructure el departamento psicopedagógico en la Escuela Secundaria Técnica Número 19 y que el personal cubra el perfil requerido.

2.- Que establezcan los métodos estadísticos científicos para dar seguimiento a las acciones del departamento psicopedagógico, evaluando con frecuencia la existencia de conductas agresivas en los jóvenes, y continuar indagando si el factor familiar es un elemento que caracteriza los comportamientos violentos.

Es importante:

- Detectar quienes son los alumnos con problemas de conductas agresivas.
- Realizar una historia clínica psicológica de cada estudiante.
- Realizar entrevistas a los padres y alumnos para conocer cómo funciona el entorno familiar.

- Utilizar instrumentos psicológicos que permitan recabar información específica sobre la existencia de violencia intrafamiliar.
- Tener un reporte psicológico de cada alumno.
- Dar seguimiento mediante una orientación psicológica tanto para los padres como para los alumnos.
- Es importante reportar los avances para poder observar si se está cumpliendo el objetivo de minimizar la violencia, enfocándose tanto en los jóvenes como en sus interacciones familiares.

3.- Utilizar los criterios metodológicos de la psicoterapia breve de emergencia, propuesta por el psicólogo Leopold Bellak, ya que el trabajo implica entre 5 y 7 sesiones de tratamiento y se enfoca en la solución de problemas, es decir, es directiva.

Es importante lograr los objetivos de cada sesión:

- Primera sesión: se debe indagar cuando comenzaron los síntomas y comprender las situaciones de vida dentro de la cual surgieron, estableciendo una alianza paciente- terapeuta.
- Segunda sesión: Se debe recabar información sobre el por qué el estudiante realiza conductas agresivas, lo que piensa y lo que siente.
- Tercera sesión: se sigue indagando sobre lo que el paciente siente y piensa pero se comienza a trabajar los problemas conductuales mediante técnicas que disminuyan la frustración, tensión y ansiedad.
- Cuarta sesión: eliminar los pensamientos negativos, introyectando pensamientos positivos que lo ayuden a la resolución de problemas por sí mismo.
- Quinta sesión: el estudiante deberá tener un cambio conductual.

4.- Orientación familiar: como se ha visto, la mayoría de los padres tratan de “educar” a sus hijos mediante insultos y golpes y la comunicación familiar queda en segundo plano, por esta razón se propone la orientación psicológica familiar

utilizando la metodología de la terapia familiar, es importante que el psicólogo esté totalmente capacitado para obtener resultados que beneficien la salud mental de los estudiantes, para esto el terapeuta debe enseñar habilidades que permitan profundizar en las relaciones familiares y lograr que los integrantes aprendan a sobrellevar las situaciones conflictivas, mediante el uso de la comunicación, límites, reglas, normas y valores, propiciando así la convivencia y el apoyo entre los miembros del núcleo familiar que cubran las necesidades afectivas.

5.-La institución educativa no debe suspender o expulsar a los jóvenes que han tenido serios problemas de violencia, estos deben ser referidos al departamento psicopedagógico y darles la orientación psicológica adecuada.

6.- Utilizar los criterios metodológicos de la terapia cognitivo conductual, trabajando tanto con los padres y los profesores. Mediante esta terapia se debe trabajar lo siguiente:

Padres del adolescente:

- Entrenamiento en habilidades básicas parentales.
- Entrenamiento en comunicación y negociación.
- Herramientas de afrontamiento ante situaciones estresantes en el hogar.

Adolescente

- Eliminar o reducir conductas disruptivas en clase
- Mejorar rendimiento escolar con técnicas de estudio
- Entrenamiento en habilidades sociales, enfatizando en asertividad como respuesta
- Aumentar autocontrol

Profesores

- Apoyo escolar: El adolescente debe sentarse en un lugar donde los profesores puedan observarlo perfectamente, también deben evitar hacer comentarios que involucren comparar las conductas de los estudiantes sin

dificultades conductuales, con las conductas de los jóvenes que poseen problemas de conducta.

4.3 Bibliografía

- Abilleira, M. P. (7 de mayo de 2012). *Universidad Complutense Madrid*. Obtenido de Universidad Complutense Madrid: <http://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>
- ALARCÓN, L. M. (12 de Diciembre de 2015). *ACTITUDFEM*. Obtenido de ACTITUDFEM: <http://www.actitudfem.com/consecuencias-del-maltrato-emocional-en-adolescentes>
- Allen, J. G. (7 de Diciembre de 2014). *Psicología y mente*. Obtenido de Psicología y mente: <http://psicologiymente.net/psicologia/piramide-de-maslow#!>
- Arturo, Z. (14 de abril de 2011). *etlsargantana*. Obtenido de etlsargantana: <https://etlsargantana.wordpress.com/author/etlsargantana/>
- Association, A. P. (2014). *DSM-5 R*. Washigton,DC: Médica Panamericana.
- Baldwin, J. (7 de septiembre de 2014). *chfhonduras*. Obtenido de chfhonduras: <http://www.chfhonduras.org/wp-content/uploads/2009/07/violencia-y-factores-de-riesgo.pdf>
- Boeree, G. (3 de octubre de 2015). *Psicología Online* . Obtenido de Psicología Online : <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm>
- Bunge, E. (2008). Entrevista con Albert Bandura. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 188.
- Burbano, W. A. (2001). *Violencia intrafamiliar*. México D.F: trillas.
- Capano, Á. (mayo de 2013). *Ciencias Psicológicas*. Obtenido de Ciencias Psicológicas: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212013000100008&script=sci_arttext
- Carmona, N. (mayo de 5 de 2015). Sociedad y justicia. *La jornada*, pág. 5.
- Cibanal, L. (7 de octubre de 2015). *aniorte*. Obtenido de aniorte: http://www.aniorte-nic.net/apunt_terap_famil_4.htm
- Craig, G. J. (1997). *Desarrollo Psicologico*. México: Prentice Hall.

- Díaz, Ó. (2007). *Violencia filio-parental*. México D.F: Mc Graw Hill.
- Domingo, F. C. (2012). *Nuestros hijos el portas para padres y familias*. Obtenido de Nuestros hijos el portas para padres y familias: <http://www.nuestroshijos.do/formacion/educando-en-casa/una-ruta-de-valores-para-prevenir-violencia-intrafamiliar>
- F, A. L. (4 de octubre de 2015). *Secretaría de Educación Pública*. Obtenido de Secretaría de Educación Pública: <http://www.ssp.gob.mx/portaWebApp/ShowBinary?nodeId=%2FBEA+Repository%2F1214167%2F%2Farchivo>
- Felipe, I. (8 de noviembre de 2015). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia Española: <http://dle.rae.es/?w=diccionario>
- Flores, J. V. (23 de Junio de 2015). *Mejor en familia*. Obtenido de Mejor en familia: <http://www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/convivencia/que-es-el-maltrato-emocional-en-la-familia/>
- Flores, L. (2014). De lo normal a lo anormal. *Conozca más*, 28,29.
- G.Myers, D. (2005). *Psicología social*. México D.F: Mc Graw Hill.
- González., E. R. (3 de Noviembre de 2015). *Psicología Online*. Obtenido de Psicología Online: http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas_agresivas.shtml
- Guamán, M. I. (2010). *repertorio institucional universidad de cuenca*. Obtenido de repertorio institucional universidad de cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>
- Harrell, H. (10 de junio de 2010). *grupoluzyverdad*. Obtenido de grupoluzyverdad: <http://grupoluzyverdad.org/2010/06/10/el-abuso-de-poder-como-generator-de-violencia-familiar/>
- Horrocks, J. E. (2001). *psicología de la asolecencia*. México D.F: Trillas.
- J.Francisco Morales, Miguel C.Moya, Elena Gaviaria, Isabel Cuadrado. (2007). *Psicología social*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Jiménez, E. E. (5 de junio de 2013). *uv*. Obtenido de uv: https://www.uv.es/lisis/estevez/E_L2.pdf
- López, C. (15 de Junio de 2013). *Gestiopolis*. Obtenido de Gestiopolis: <http://www.gestiopolis.com/jerarquia-necesidades-maslow/>
- Machado, A. (20 de noviembre de 2015). *Una vida saludable*. Obtenido de Una vida salusable: <http://miblogparalasaludinst2.blogspot.mx/2009/05/consecuencias-de-la-falta-de-afecto.html>
- Martínez., J. J. (15 de octubre de 2015). *consultasexua*. Obtenido de consultasexua: <http://www.consultasexual.com.mx/Documentos/agresividad.htm>
- Martínez., J. J. (7 de Noviembre de 2015). *consultasexual*. Obtenido de consultasexual: <http://www.consultasexual.com.mx/Documentos/agresividad.htm>

- Montoya, V. (Octubre- Noviembre de 2006). *Razón y Palabra*. Obtenido de Razón y Palabra: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n53/vmontoya.html>
- Morris, C. G. (1997). *Psicología*. México: Pearson.
- Mosley, M. (15 de marzo de 2015). *Investigación y Desarrollo*. Obtenido de Investigación y Desarrollo: <http://invdes.com.mx/ciencia-mobil/6863-los-asesinos-nacen-o-se-hacen>
- Moy, M. (18 de Enero de 2012). *caminoautoestima*. Obtenido de caminoautoestima: http://caminoautoestima.blogspot.mx/2012/01/manejo-operativo-del-binomio-autoridad_18.html
- Ortega, R. (14 de Febrero de 2009). *perfil.com*. Obtenido de perfil.com: <http://www.perfil.com/columnistas/Sobre-el-origen-de-la-violencia-humana-20090214-0041.html>
- Pretel, M. d. (15 de Abril de 2015). *TODO PSICOLOGÍA*. Obtenido de TODO PSICOLOGÍA: <http://psique0604.blogspot.mx/2013/04/manifestaciones-de-la-violencia-familiar.html>
- Rodolfo, A. (12 de Diciembre de 2015). Ejercen Violencia para educar a sus hijos. *Novedades Quinta Roo*, págs. 5,7.
- Rodríguez, E. B. (5 de noviembre de 2008). El papel de la familia en la violencia escolar. *Revista ECO*, 4.
- Salgado, G. (12 de Noviembre de 2015). *Significados*. Obtenido de Significados: <http://www.significados.com/violencia/>
- Sebastian, J. C. (6 de Diciembre de 2013). *Contribuciones de las ciencias y las sociedades*. Obtenido de Contribuciones de las ciencias y las sociedades: <http://www.eumed.net/rev/cccss/12/jcs.htm>
- Tamayo, G. M.-V. (2000). *Ser adolescente*. México: Trillas.
- Varon, E. R. (2006). *psicopatología*. Barcelona: UOC.
- Venegas, E. (s.f.). *Aciprensa*. Obtenido de Aciprensa: <https://www.aciprensa.com/noticias/falta-de-afecto-en-la-familia-suscita-agresividad-e-insensibilidad-en-los-jovenes/>
- Vértiz, J. M. (15 de mayo de 2012). *Segob*. Obtenido de Segob: http://www.violenciaenlafamilia.conapo.gob.mx/en/Violencia_Familiar/Violencia_emocional_fsica_sexual_y_econmica
- Z., D. M. (7 de octubre de 2015). *Universidad Cuenca*. Obtenido de Universidad Cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/934/1/trbs247.pdf>

4.4 Anexos

ANEXO 1: ENCUESTA SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR 1999 INEGI

FECHA: _____ **SEXO:** _____ **EDAD:** _____

ASPECTO EMOCIONAL

Instrucción: Coloca en el cuadro de la derecha la opción que corresponda en donde Sí...1 No...2 No sabe/ no responde...9

1.-¿En los últimos 6 meses se ha presentado conflictos o problemas en este hogar, donde participaron los miembros del hogar y se hicieron cosas como levantar la voz e insultar, humillar verbalmente , negarle dinero, dejarle de hablar, negarle comida, amenazar verbalmente, amenazar de muerte?.....

Instrucción: Marca con una (x) si las situaciones anteriores se han presentado muchas veces, pocas veces, a veces, seguido o muy seguido.

2.- ¿Cuántas veces se presentaron situaciones de este tipo en los últimos 6 meses?

1. Nunca 2.Muy pocas veces 3.Algunas veces 4.Casi siempre 5.Siempre

ASPECTO FÍSICO

Instrucción: Coloca en el cuadro de la derecha la opción que corresponda en donde Sí.....1 No...2 No sabe/ no responde...9

3.- ¿En los últimos 6 meses se han presentado conflictos o problemas en este hogar, donde se participaron los miembros del hogar y se hicieron cosas como abofetear, patear, morder, pegar con puño, golpear con objetos, quemar, tratar de estrangular, herir con arma, pellizcar, empujar, jalonear, tratar de pegar con puño (sin pegar), tratar de pegar con un objeto (sin pegar)?

Instrucción: Marca con una (x) si las situaciones anteriores se han presentado muchas veces, pocas veces, a veces, seguido o muy seguido.

4.- ¿Cuántas veces se presentaron situaciones de este tipo en los últimos 6 meses?

1. Nunca 2.Muy pocas veces 3.Algunas veces 4.Casi siempre 5.Siempre

ASPECTO SEXUAL

Instrucción: Coloca en el cuadro de la derecha la opción que corresponda en donde Sí...1 No...2 No sabe/ no responde...9

5.-¿En los últimos 6 meses se han presentado conflictos o problemas en este hogar, donde participaron los miembros del hogar y se hicieron cosas como, presionar verbalmente para tener relaciones sexuales, obligar a tener relaciones con otra persona ,obligar a tener relaciones por la fuerza, obligar a tener relaciones cuando otros ven, obligar a tener relaciones cuando otros oyen?

.....
.....

Instrucción: Marca con una (x) si las situaciones anteriores se han presentado muchas veces, pocas veces, a veces, seguido o muy seguido.

6.- ¿Cuántas veces se presentaron situaciones de este tipo en los últimos 6 meses?

1. Nunca 2.Muy pocas veces 3.Algunas veces 4.Casi siempre 5.Siempre

ANEXO 2 Encuesta de Cohesión Social Para la prevención de la Violencia y la delincuencia (ECOPRED) 2014 Módulo para Jóvenes

Fecha de aplicación _____

Sexo: _____ Edad: _____

DINÁMICA DEL HOGAR EN SITUACIONES DE CONFLICTO

Coloca en el cuadro de la derecha la opción que corresponda en donde Sí.....1
No...2 No sabe/ no responde...9

- 1.-Pelean cuando discuten y se alteran hasta perder la calma
.....

- 2.-Se han dicho que se odian y que ya no se
soportan.....

- 3.-Se critican constantemente sobre su apariencia física (peso, altura, color de
piel, entre los miembros se hacen sentir menos etc.). Sus aptitudes, inteligencias,
gustos,
etc.....

- 4.-Se gritan e insultan cuando
discuten.....

5.- Han amenazado con correr o han corrido a algún integrante de la casa.....
.....

6.-Se han empujado, pellizcado o jaloneado bruscamente cuando discuten
.....

7.-Se han peleado tan fuerte que han llegado a golpes (se han pegado con puño, lanzar algún objeto o amenazar).....

ANEXO 3: GUÍA DE ENTREVISTA DIRECTIVA PARA PADRES

FECHA: _____ **SEXO:** _____ **EDAD:**

Factores individuales que pueden originar la conducta agresiva

1.- ¿Con quienes vive su hijo (a)?

2.- ¿Es su hijo biológico? (en caso de que sea adoptado ¿sabes que es adoptado?, ¿Quiénes son los padres biológicos?, ¿cómo fue su reacción?, ¿su comportamiento cambió cuando lo supo?).

3.- Le mencionare algunos miembros de su familia y usted me dirá si era una persona tranquila o agresiva (violenta).

1. El padre del adolescente:
2. Abuelo paterno:
3. Abuela paterno:
4. Tíos paternos:
1. Madre del adolescente:
2. Abuelo materno:
3. Abuela materno:

4. Tíos maternos:

1.- hermanos del adolescente:

4.-Su hijo, ¿A quién se parece más en cuanto a personalidad?

5.- ¿Durante el embarazo ingirió alguna sustancia como alcohol, droga, o fumaba?

Factores familiares que originan la conducta agresiva

Hogar de origen de los padres

6.-Cuando usted era niño (a) ¿cómo resolvían los problemas o conflictos que se presentaban en su familia? (platicando, se dejaban de hablar, uno se imponía y otro obedecía, con humillaciones, se insultaban, se amenazaban, golpeaban ya sea nalgadas o manotazos, obligar a tener relaciones sexuales).

7.- ¿Quiénes eran las personas más agresivas? (padre, madre, hermano, hermana, abuelo...)

8.- ¿Quiénes eran las víctimas más frecuentes?

9.- Cuando ocurrían estos problemas o conflictos ¿qué hacía? ¿Creía que era normal? ¿Se ponía triste? ¿Se defendía cuando lo (a) agredían?, ¿se enojaba?

10.- Cuando usted era niño, ¿cómo actuaban su padre o su madre(o quien lo cuidaba) cuando usted hacía algo que les molestaba?

11.- Usted ¿cómo pensaba ante esos castigos y agresiones?

12.- ¿La (o) castigaban sin razones aparentes? ¿Qué razones existía?

13. A consecuencia de los castigos y agresiones, ¿alguna vez usted tuvo daños leves, no quería ir a la escuela, se enfermó o tuvo que asistir al médico?

Hogar actual

14.- ¿En su hogar, le permiten realizar las siguientes actividades de manera libre o necesitan pedir permiso o se los prohíben?

Trabajar, ir de compras, visitar familiares o platicar con ellos, visitar amigos y platicar con ellos, ir a fiestas, ir al cine, ir de pasea, ir al médico)

15.- ¿En su hogar, suelen levantar la voz, insultar, impedir salir, negar dinero o humillarse entre los miembros? ¿Cuándo ocurrió la última vez? ¿Quiénes son los miembros del hogar que más discuten? ¿Quién fue la persona agresiva o quien inicia la pelea? ¿Quiénes son los afectados?

16.- ¿Cuándo se inicia el conflicto la persona que agrede suele estar enojados, cansados o preocupada o cual es la razón de su enojo?

17.- ¿Se han golpeado o agredido físicamente? ¿Quién es la persona que agrede y quien ha sido la persona golpeada? ¿Cuál ha sido la razón?

18.-Para tratar éstas problemáticas ¿ha buscado ayuda? (psicólogo, iglesia, médico, ministro público)

19.- ¿considera que es necesario los gritos, golpes o insultos para que los hijos obedezcan?

20.- ¿su hijo siempre le pegaba e insultaba a otros niños? ¿Cuándo comenzó a notar ese comportamiento? ¿Le han preguntado por qué lo hace?

21.- ¿Usted le ha pegado o humillado? ¿Por qué lo hace?

22.- ¿los padres son divorciados o casados? (si son divorciados, ¿cómo lo supo su hijo?, ¿Cuál fue su reacción?, ¿su comportamiento cambió en ese entonces?

23.- ¿Algún familiar cercano a su hijo murió? ¿Considera que desde ese momento su conducta cambió?

24.- ¿cómo era su hijo antes y cómo es ahora (o siempre ha sido igual?

25.- ¿De qué manera conviven en familia? (salen, comen)

26.- ¿se enojan y pierden el control fácilmente?

26.- ¿De qué manera castigan a su hijo cuando desobedece?

27.- ¿Han utilizado palabras ofensivas? ¿Entre quienes?

28.- ¿platican entre los miembros de la familia para resolver los problemas sin discutir?

29.- ¿Alguna vez han asistido a terapia familiar o al psicólogo? ¿Si fueran cuál sería la razón?

Factores extra familiares que pueden generar la conducta agresiva

31.- ¿Su hijo a menudo juega videojuegos o ve programas donde maten o causen daños?

32.- ¿Cómo son los amigos de sus hijos? (problemáticos, amigables)

33.- ¿cómo se lleva con sus compañeros de clase?

34.- ¿lo llaman constantemente los directivos? ¿Cuáles son las razones?

35.- ¿ha obtenido malas notas? ¿Conoce la razón?

36.- ¿Quién le da el dinero para sus gastos particulares y, le compra la ropa, paga el Internet, el teléfono, etc., suponiendo que tenga?

37.- ¿suelen mostrarse afecto? (abrazarse, decirse te quiero...)

ANEXO 4: GUÍA DE ENTREVISTA DIRECTIVA A LOS JÓVENES

FECHA: _____ **SEXO:** _____ **EDAD:**

1. ¿Cómo está integrada tú familia?
2. ¿Con quienes vives?
3. ¿Cómo te llevas con cada miembro de tú familia?
4. Háblame un sobre cómo es tu papá, mamá, hermanos (enojones, amigables, preocupados...)
5. ¿Le tienes confianza algún miembro? ¿A quién?
6. ¿Quién te cuidaba la mayor parte del tiempo cuando eras pequeño? ¿Aun te cuida?
7. ¿Te ayudaban hacer la tarea cuando eras pequeños? ¿Y en la actualidad?
8. Tu padre o tutor está al pendiente de... Dónde vas _____ qué haces durante el día _____ tu alimentación _____ educación _____ salud _____
9. ¿Tu padre o tutor te motiva cuando haces algo bien?
10. ¿Las personas con las que vives se muestran atención y afecto? ¿de qué manera?
11. ¿Sientes algún afecto hacia los miembros de tu familia? ¿Qué sientes?

12. ¿Tú y tu familia discuten frecuentemente? ¿Cuáles son las razones por las que discuten?
13. ¿Qué haces cuando discuten?
14. ¿Llegan a un acuerdo cuando hay conflicto? ¿Cómo lo resuelven?
15. ¿Algún miembro de la familia te pide que hagas cosas que no te gustan hacer? (desvestirse delante de ellos, obligarte a tener relaciones sexuales). ¿Quiénes? ¿Qué te han dicho? ¿Cómo respondes?
16. ¿Se han agredido físicamente? ¿Quiénes son las personas que se han agredido? ¿Cuál o cuáles han sido los motivos? ¿Qué han hecho? ¿Qué haces cuando se agreden?
17. A consecuencia de los castigos y agresiones ¿hubieron daños leves, o recurrieron alguna vez al médico?
18. ¿Te han humillado haciéndote sentir mal? ¿Quiénes? ¿Qué te han dicho? ¿Cómo respondes ante las humillaciones?
19. ¿Entre los miembros de tu familia, suelen insultarse, gritar, amenazar con irse de la casa, o correr a algún integrante? ¿Quiénes? ¿Quiénes es la persona agresiva? ¿Quién o quiénes son las víctimas?
20. ¿En general como te sientes en tu hogar?
21. ¿Cuándo eras pequeño tus padres te decían que le pegues a la persona que te molestara?
22. ¿Alguna vez has ingerido alcohol o droga? ¿Cuál es la razón?
23. ¿Cómo consideras que es tu personalidad?
24. ¿Tus profesores te han llamado la atención? ¿Cuál es el motivo?
25. ¿Has robado alguna vez?
26. ¿Has maltratado a algún animal?
27. ¿Tienes problemas escolares? ¿Cuales?
28. ¿Te has peleado con alguno de tus compañeros (físicamente y verbalmente mediante insultos, humillaciones)?, ¿Cuál es la razón? ¿Qué sientes cuando golpeas o humillas a alguien? ¿Has llegado a sentirte culpable cuando agredes o humillas a los demás?
29. ¿Qué es lo que más te molesta en tu casa y qué en la escuela?

30. ¿Cuándo alguien te molesta que haces?
31. ¿Te sientes la mayor parte del tiempo enojado o frustrado? ¿Sabes cuál es la razón?
32. ¿Consideras que debes golpear o insultar a los demás para que te respeten?
33. ¿Cómo te llevas con tus compañeros y profesores?
34. ¿Crees que tus compañeros te tienen miedo? ¿Te gusta que las demás personas te tengan miedo? ¿Por qué?
35. ¿Si alguien te pega, inmediatamente le regresas el golpe?
36. ¿Has golpeado a algún compañero solo por diversión?
37. Si pudieras cambiar algo de tu familia ¿qué cambiarías?

ANEXO 5: TEST HTP (CASA- ÁRBOL- PERSONA) JHON- N. BUCK

NOMBRE: _____ **EDAD:** _____ **SEXO:** _____ **ESCOLARIDAD:**
 _____ **FECHA:** _____

CASA

1. ¿Cuántos pisos tiene la casa? (¿Tiene escaleras la casa?)
2. ¿De qué está hecha la casa?
3. ¿Es tuya? ¿De quién es?
4. ¿En la casa de quien estaba pensando cuando la dibujaba?
5. ¿Le gustaría que fuera suya esa casa? ¿Por qué?
6. si fuera dueño(a) de esa casa y pudiera hacer lo que quisiera con ella, ¿qué cuarto escogería para usted? ¿Por qué?
7. ¿Quién le gustaría que viviera en esa casa con usted? ¿Por qué?
8. cuando mira la casa, ¿le parece que se encuentra cerca o lejos?
9. cuando mira la casa, ¿tiene la impresión de que se encuentra por arriba de usted, debajo de usted o al mismo nivel que usted?
10. ¿Qué le hace pensar o recordar la casa?
11. ¿Qué más?
12. ¿Es una casa feliz y amistosa?
13. ¿Qué hay en la casa que le da esa impresión?

14. ¿La mayoría de las casas son así? ¿Por qué piensa eso?
15. ¿Cómo es el clima en este dibujo? (época del año y momento del día, cielo, temperatura)
16. ¿Qué tipo de clima le gusta?
17. ¿a quién le recuerda esa casa? ¿Por qué?
18. ¿Qué es lo que más necesita la casa? ¿Por qué?
19. si esto fuera una persona en lugar de (cualquier objeto dibujado aparte de la casa), ¿Quién sería?
20. ¿Hacia dónde lleva la chimenea en esta casa?
21. interrogatorio acerca de la distribución. (Dibujo y designación, por ejemplo, ¿Qué cuarto está representado por cada ventana? ¿Quién se encuentra ahí generalmente?)

ARBOL

22. ¿Qué clase de árbol es?
23. ¿Dónde se encuentra realmente ese árbol?
24. ¿Aproximadamente que edad tiene el árbol?
25. ¿está vivo el árbol?
26. ¿Qué hay en el que le dé la impresión de estar vivo?
27. ¿Qué causo su muerte? (si no está vivo)
28. ¿volverá a estar vivo?
29. ¿alguna parte del árbol está muerta? ¿Cuál? ¿Qué cree que ocasiono su muerte? ¿Por cuánto tiempo ha estado muerta?
30. ¿a qué se parece más ese árbol, a un hombre o a una mujer?
31. ¿Qué hay en el árbol que le da esa impresión?
32. Si fuera una persona en lugar de un árbol, ¿hacia dónde estaría mirando?
33. ¿el árbol se encuentra solo o dentro de un grupo de árboles?
34. Cuando mira el árbol, ¿tiene la impresión de que se encuentra por encima de usted, debajo de usted o al mismo nivel que usted?
35. ¿Cómo es el clima en este dibujo? (época del año y momento del día, cielo, temperatura)

36. ¿está soplando el viento en el dibujo? Muéstreme en qué dirección sopla
¿Qué clase de viento es?
37. ¿Qué le recuerda ese árbol?
38. ¿Qué más?
39. ¿Es un árbol sano? ¿Qué le da esa impresión?
40. ¿es un árbol fuerte? ¿Qué le da esa impresión?
41. ¿a quién le recuerda el árbol?
42. ¿Qué es lo que más necesita el árbol? ¿Por qué?
43. ¿alguien ha lastimado alguna vez al árbol? ¿Por qué?
44. Si esto fuera una persona en lugar de (cualquier objeto dibujado aparte del árbol), ¿Quién sería?

PERSONA

45. ¿es este un hombre o una mujer (niño o niña)?
46. ¿Qué edad tiene?
47. ¿Quién es?
48. ¿es un pariente, un amigo o qué?
49. ¿en quién estaba pensando cuando dibujaba?
50. ¿Qué está haciendo? ¿Dónde lo está haciendo?
51. ¿en que está pensando?
52. ¿Cómo se siente? ¿Porque?
53. ¿Qué le hace pensar o que le recuerda esa persona?
54. ¿Qué más?
55. ¿está sana esa persona?
56. ¿Qué le da esa impresión?
57. ¿es feliz esa persona?
58. ¿Qué le da esa impresión?
59. ¿es así la mayoría de la gente? ¿Por qué?
60. ¿cree que le agradaría esa persona?
61. ¿Por qué?
62. ¿Cómo es el clima en el dibujo? (época del año y momento del día, cielo, temperatura)

63. ¿a quién le recuerda esa persona? ¿porque?
64. ¿Qué es lo que más necesita esa persona? ¿Porque?
65. ¿alguien ha herido alguna vez a esa persona? ¿de qué manera?
66. Si esto fuera una persona en lugar de (cualquier objeto dibujado aparte de la persona), ¿Qué sería?
67. ¿Qué tipo de ropa lleva puesta esta persona?
68. (pídale al sujeto que dibuje el sol y la línea base en cada dibujo)
Suponga que el sol fuera alguna persona que usted conoce, ¿Quién sería?

ANEXO 6: TEST DE LA FAMILIA JOSEP M. LLUIS-FONT

NOMBRE: _____ **EDAD:** _____ **SEXO:** _____ **ESCOLARIDAD:**
 _____ **FECHA:** _____

- 1.- ¿Dónde están?
- 2.- ¿Qué hacen ahí?
- 3.- ¿Cuál es el más bueno de esa familia? ¿Por qué?
- 4.- ¿Cuál es el menos bueno de todos? ¿Por qué?
- 5.- ¿Cuál es el más feliz? ¿Por qué? ¿Qué lo hace feliz?
- 6.- ¿Cuál es el menos feliz y por qué? ¿Qué lo hace infeliz?
- 7.- ¿Tú en esta familia a quien prefieres? ¿Por qué?
- 8.- Suponiendo que formas parte de esta familia ¿quién eres tú?
- 9.- Plátame cómo es cada integrante contigo (escribe cómo se comportan contigo, como es cuando es bueno, como es cuando es malo, que les hace enojar, cómo reaccionas tú, que haces cuando te regaña, cómo te regañan, se insultan, que se dicen).
- 10.- ¿Cómo te sientes en esa familia?
- 11.- ¿De qué manera arreglan sus conflictos?

12.- ¿Con qué integrante te sientes más a gusto? ¿Por qué?

14.- Si pudiera cambiarle algo a esta familia ¿qué le cambiarías? ¿Por qué?