



Universidad de Sotavento, A.C.
Licenciatura en Pedagogía.



ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

T e s i s.

“Análisis de las Estrategias de Aprendizaje que Utiliza el Docente para Favorecer el Rendimiento Académico de los Alumnos en Situaciones de Trastornos Conductuales en el Nivel Educativo de Primaria.”

Que para obtener el Título de:

Licenciada en Pedagogía.

Presenta:

Conybeett Tiscareño Vargas.

Asesor (a):

Lic. Mónica Paola García Pedraza.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad de Sotavento, A.C.
Licenciatura en Pedagogía.



ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

T e s i s.

“Análisis de las Estrategias de Aprendizaje que Utiliza el Docente para Favorecer el Rendimiento Académico de los Alumnos en Situaciones de Trastornos Conductuales en el Nivel Educativo de Primaria.”

Que para obtener el Título de:

Licenciado en Pedagogía.

Presenta:

Conybeett Tiscareño Vargas.

Asesor (a):

Mtro. Martín Mejía Mendoza.

Coatzacoalcos, Ver.

Marzo de 2014.

Agradecimientos.

A díos:

Por la vida y la salud que me ha concedido y que hasta el día de hoy me ha permitido llegar a un escalón más en mi vida, porque se dedicó a guiarme por el buen camino para poder salir adelante sin importar las adversidades que se me presentaran, y encarando los problemas con dignidad para no quedar en el intento.

A mis padres:

Tengo la dicha de agradecerles la confianza que depositaron en mí para poder llegar a este momento en mi vida, y contar infinitamente con su apoyo y amor, además de enseñarme que en la vida existen pocas posibilidades para salir adelante y que no debemos darnos por vencido. Por cada uno de los momentos de alegrías, tristezas, triunfos y fracasos, Gracias.

A mi familia:

A mis amigos, maestros y a todas aquellas personas que forman parte importante en mi vida, y que se tomaron un instante de su tiempo para brindarme su apoyo cuando lo necesitaba. Les agradezco a todos por seguir presente en mi vida y poder compartir este triunfo, que me dé fuerzas para continuar preparándome; ya que sin ustedes no hubiera logrado.

¡Gracias!

“El éxito se alcanza sólo cuando se tiene con quien compartirlo”

Resumen.

El resumen general de la presente obra tiene como punto de mira analizar la formulación de las estrategias de aprendizaje que se llevan a cabo en la educación básica, específicamente en el nivel educativo de primaria. El punto neural de la investigación, es analizar si en función de la implementación de dichas acciones pedagógicas realmente estas favorecen el rendimiento escolar de los educandos en situaciones de trastornos conductuales; es decir, se plantea mediante la hipótesis si efectivamente se puede mejorar la dinámica grupal dentro del aula.

En este orden de ideas, habría que asumir que siendo los problemas de conducta un tema que va tomando auge en la actualidad en el medio educativo, la importancia de este trabajo surge en un paralelismo en dicha relación (trabajo docente-aprendizaje de los alumnos) dado que dicha investigación esta puntalmente establecida en un grupo de una escuela primaria, para ser el punto de observación tanto de su conducta dentro y fuera del salón de clases, teniendo como elementos del discurso a los mismos alumnos, los cuales fueron entrevistados para obtener respuestas acerca del trabajo educativo que desarrollan dentro del aula; así también, el maestro formo parte de esta investigación, para contrastar lo que dicen los alumnos y lo que él docente expresa.

Con respeto a este último, se buscó analizar neuralmente si desarrolla adecuadamente los planes y programas de estudio de acuerdo al nivel educativo que tiene al frente, es decir, la finalidad del argumento es poner en el entramado del análisis; si realmente el profesor implementa las diferentes estrategias de aprendizaje; aquellas que le permitan tener mejores resultados en el rendimiento académico. De tal modo que en este documento, se plasman algunas directrices que nos permiten visualizar como es que se lleva a la práctica las acciones del proceso de enseñanza-aprendizaje en el discurso de la educación actual.

Abstract.

The general summary of the present work takes as a point of view to analyze the formulation of the strategies of learning that are carried out in the basic education, especially in the educational level of primary. The point neural of the investigation, it is to analyze if according to the implementation of the really these above mentioned pedagogic actions they favor the academic achievement of the pupils in situations of behavioral disorders; that is to say, planet by means of the hypothesis if really(indeed) it is possible to improve the group dynamics inside the classroom.

In this ideas order, it would be necessary to assume that being the problems of conduct a topic that is taking heyday at present in the educational way, the importance of this work arises in a parallelism(similarity) in the above mentioned relation (teacher - learning of the pupils worked) since the above mentioned investigation this punctually established in a group of a primary school, to be the observation point so much of its conduct inside and out of the classes lounge, having like elements of the speech to the same pupils, who were interviewed to obtain answers about the educational work that they develop inside the classroom; this way also, the teacher(master) was part of this investigation, to confirm(resist) what the pupils say and what teaching he(it) expresses.

As regards the last one, one thought about how to analyze neurally if it develops appropriately the plans and study programs in accordance with the educational level that it has at the head, that is to say, the purpose (finality) of the argument is to set in the framework of the analysis; if really the teacher implements the different learning strategies; those that allow him to have better results in the academic yield. In such a way that in this document, there take shape some guidelines that they allow us to visualize as it is that it takes to the practice the actions of the process of education - learning in the speech of the current education.

Índice.

	Pág.
Agradecimientos.....	3
Resumen.....	4
Abstract.....	5
Introducción.....	10

Capítulo I. Planteamiento del problema.

1.1. Planteamiento del Problema.....	15
1.2. Situación de la realidad.....	16
1.3. Formulación del problema.....	17
1.3.1. Pregunta general de investigación.....	17
1.3.2. Preguntas específicas de la investigación.....	17
1.4. Objetivos de la investigación.....	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivos específicos.....	18
1.5. Justificación del estudio.....	18
1.6. Delimitación de la investigación.....	19
1.7. Limitación de la investigación.....	20
1.8. Hipótesis.....	20
1.8.1. Hipótesis general.....	20
1.8.2. Hipótesis específicas.....	20
1.9. Variables de la investigación.....	21
1.9.1. Variable independiente.....	21
1.9.2. Variable dependiente.....	21
1.10. Indicadores.....	22
1.11. Definición de términos básicos.....	22
1.12. Matriz de consistencia.....	23

Capítulo II. Marco teórico/referencial.

2.1. Antecedentes de la investigación.....	26
2.2. Bases legales.....	35
2.3. Bases teóricas.....	41
2.3.1. Estado de conocimiento de la investigación.....	42
2.3.2. Fundamentos teóricos de la investigación.....	45
2.3.2.1. Educación básica en México.....	45
2.3.2.1.1. El nivel educativo de primaria y educación especial.....	46
2.3.2.2. Distintos enfoques educativos en México.....	47
2.3.2.3. Teoría conductista de <i>Skinner</i>	49
2.3.2.4. De la teoría Constructivista.....	51
2.3.2.4.1. Aprendizaje Significativo.....	53
2.3.2.5. Desde la perspectiva del enfoque por Competencias.....	55
2.3.2.5.1. Tipos de competencias.....	57
2.3.2.6. Pilares de la educación.....	58
2.3.2.7. Estrategias de aprendizaje.....	61
2.3.2.8. Acercamientos teóricos de lo que es un trastorno.....	65
2.3.2.9. Análisis de lo que es la conducta.....	66
2.3.2.9.1. Trastorno de conducta.....	67
2.3.2.9.2. Causas de los trastornos de conducta.....	68
2.3.2.9.3. Tipos de conducta.....	69
2.3.2.9.4. Diagnóstico de los trastornos de conducta.....	69
2.3.2.10. Estructura de la personalidad.....	70
2.3.2.10.1. Según <i>Sigmund Freud</i>	71
2.3.2.10.2. Según <i>Fritz S. Perls</i>	72
2.3.2.10.3. Según <i>Carl Jung</i>	73
2.3.2.11. Factores que influyen en la formación del individuo.....	74
2.3.2.11.1. La familia.....	74
2.3.2.11.2. Tipos de familia.....	75
2.3.2.11.3. Tipos de padres.....	77
2.3.2.12. El docente.....	79
2.3.2.12.1. Tipos de docentes.....	81
2.3.2.13. Características de los alumnos.....	84
2.3.2.14. Rendimiento académico.....	85
2.3.2.14.1. Factores que influyen en el rendimiento académico.....	86
2.3.2.15. Currículo educativo.....	87
2.3.2.15.1. Planes y programas de estudio de la educación básica primaria de tercer grado.....	88
2.3.2.15.1.1. Español.....	88
2.3.2.15.1.1.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.....	89
2.3.2.15.1.1.2. Las competencias específicas de la asignatura.....	89
2.3.2.15.1.1.3. Papel del docente.....	90
2.3.2.15.1.1.4. El trabajo en el aula.....	90

2.3.2.15.1.2. Matemáticas.....	91
2.3.2.15.1.2.1. Los propósitos de la asignatura para los alumno.....	91
2.3.2.15.1.2.2. Las competencias específicas de la asignatura.....	91
2.3.2.15.1.2.3. Papel del docente.....	92
2.3.2.15.1.3. Ciencias naturales.....	93
2.3.2.15.1.3.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.....	93
2.3.2.15.1.3.2. Las competencias específicas de la asignatura.....	93
2.3.2.15.1.3.3. Papel del docente.....	94
2.3.2.15.1.3.4. Papel del alumno.....	95
2.3.2.15.1.3.5. Trabajo en el aula.....	95
2.3.2.15.1.4. La entidad donde vivo.....	96
2.3.2.15.1.4.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.....	96
2.3.2.15.1.4.2. Las competencias específicas de la asignatura.....	97
2.3.2.15.1.4.3. Papel del docente.....	97
2.3.2.15.1.4.4. Papel del alumno.....	98
2.3.2.15.1.4.5. Trabajo en el aula.....	98
2.3.2.15.1.5. Formación cívica y ética.....	100
2.3.2.15.1.5.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.....	100
2.3.2.15.1.5.2. Las competencias específicas de la asignatura.....	100
2.3.2.15.1.5.3. Papel del docente.....	102
2.3.2.15.1.5.4. Trabajo en el aula.....	103
2.3.2.15.1.6. Educación física.....	103
2.3.2.15.1.6.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.....	103
2.3.2.15.1.6.2. Las competencias específicas de la asignatura.....	104
2.3.2.15.1.6.3. Papel del docente.....	104
2.3.2.15.1.7. Educación artística.....	105
2.3.2.15.1.7.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.....	105
2.3.2.15.1.7.2. Las competencias específicas de la asignatura.....	106
2.3.2.15.1.7.3. Papel del docente.....	106
2.3.2.15.1.7.4. Papel del alumno.....	107
2.3.2.15.1.7.5. Trabajo en el aula.....	107
2.3.2.15.2. Guía para el maestro del tercer grado de primaria.....	107
2.3.2.15.2.1. Campos de formación.....	108

Capítulo III. Metodología.

3.1. Tipo y nivel de investigación.....	111
3.2. Método y diseño de la investigación.....	113
3.3. Población y muestra de la investigación.....	115
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	117
3.4.1. Procesamiento de datos.....	117
3.4.1.1. Justificación.....	117
3.4.1.2. Técnicas e instrumentos.....	119

Capítulo IV. Análisis de resultados.

4.1. Procedimiento.....	124
4.2. Presentación de la caracterización del docente que participo en la investigación.....	126
4.2.1. Perfil del docente.....	126
4.2.1.1. Interpretación de los datos.....	136
4.3. Presentación de la caracterización de los alumnos que participaron en la investigación.....	137
4.3.1. Estrategias de aprendizaje.....	137
4.3.1.1. Interpretación de los datos.....	143
4.4. Situaciones de conducta de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	144
4.4.1. Caracterización de las situaciones que se dan al interior del aula....	144
4.4.2. Tabla de frecuencia de respuestas.....	145
4.4.3. Interpretación de datos.....	145
Conclusiones finales.....	147
Referencias.....	151
Anexos.....	155
Glosario.....	171

Introducción.

En esta investigación, el punto de partida son los trastornos de conducta de los educandos, mismos que se presentan al interior del aula de clases; siendo este un tema importante hoy en día ya que cada vez más observamos que va tomando espacio, tanto en el ámbito educativo, como en el social. Y dado que los principales implicados son los docentes y padres de familia se debe de prestar mayor importancia a este tema.

En el primer capítulo, se describe el planteamiento del problema, donde se explica que a partir de las relaciones humanas y que hoy en día son cada vez más las que se enfrentamos cotidianamente, se generan un sinnúmero de problemas sociales empezando ya desde la niñez, donde en ellos se ve reflejado específicamente en el entorno escolar es decir, los trastornos de conducta de los educandos dentro del aula de clases, y si esto es generador o no de un cambio en el rendimiento académico del escolar. Esto resulta real al analizar si el docente contribuye al buen manejo de las planeaciones y estrategias de aprendizaje en situaciones con problemas conductuales.

En este mismo capítulo, se especifican los objetivos, uno general y cinco específicos, donde el principal parte de la formulación de estrategias de aprendizaje para favorecer el rendimiento escolar de los alumnos con trastornos conductuales, así también, nos permite ver el cómo realizar, implementar, investigar y analizar las distintas acciones por parte de los alumnos y del docente al interior de aula, para poder llevar a cabo satisfactoriamente mi investigación.

Otro punto importante es la justificación del tema, misma que se realizó con sumo interés ya que en ella se pone a colación las relaciones que se dan dentro

del aula de clases, tanto de alumno-alumno como la de alumno-maestro, y muy específicamente en las relaciones que convergen a los problemas de conducta, indagando sobre los factores que influyen en la persona tanto social, familiar y educativo.

Por otra parte, enfocándose en el ámbito educativo, ponemos en el cintillo la incertidumbre que surge al no existir gran cantidad bibliográfica, sobre todo en aquellas obras que hablen de los distintos escenarios conforme a los problemas conductuales; siendo estas, elementos teóricos que aún no son muy aborados. Esto nos permite pensar las muy variadas e indistintas reacciones y acciones que se pueden generar en torno al tema.

En otro apartado del planteamiento del problema, encontramos la hipótesis general, que resulta de un proceso genealógico que nos permita analizar el conjunto de estrategias que toman en cuenta desde un ámbito escolar, las características conductuales de los alumnos, y función de esto ver cómo afrontan los docentes dicho proceso. Más adelante en el texto, también encontramos la variable independiente que es él la visualización de los trastornos de conducta, al interior del proceso de enseñanza-aprendizaje y el entorno escolar, así mismo, encontramos la variable dependiente que resulta ser el rendimiento escolar, pues es visto como un efecto dependiente de los trastornos de conducta.

Siguiendo con el capítulo dos de esta investigación y que hace referencia a la parte teórica o también conocida como marco referencial, aquí se describe ampliamente los antecedentes históricos del municipio de Cosoleacaque, Ver., además de conocer su significado, su ecosistema, sus recursos naturales entre otras principales características de este; siguiendo también con la descripción de la col. Gustavo Díaz Ordaz, lugar donde se sitúa la escuela primaria Lic. Andrés Quintana Roo, que es donde se llevó a cabo la investigación y haciendo énfasis de

cómo está conformada tanto en la infraestructura como en la administración, los docentes y los grupos; retomando de estos al grupo “A” de tercer grado quien fue el punto central de investigación, siendo un total de 27 alumnos quienes fueron observados y entrevistados, al igual que el docente a cargo para obtener respuestas y resultados.

En este apartado capitular también hago mención de las bases legales de las cuales dan sustento a mi investigación, ocupándome de las que tienen que ver con el ámbito educativo, al cual está ligado este documento; entre las leyes encontramos a La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que de ella retoma el Art. 3ro; que hace mención que la educación es para todos y sin distinción alguna. Además otra ley federal que se menciona es La Ley General de Educación y citando artículos como el 3º, 8º Fracción III, 47º, 49º que en conjunto describen que la educación es obligatoria para todas las personas contribuyendo a la convivencia humana y partiendo los planes y programas de estudio que corresponden a cada nivel educativo, así como a las estrategias necesarias para favorecer el trabajo escolar tanto del docente como el de los alumnos.

Haciendo ahora mención de las leyes que rigen al estado siendo la primera La Constitución del Estado de Veracruz Ignacio de la Llave y que de ella se retoma el artículo 10º que plantea que la educación es gratuita y que ninguna persona sin excepción puede dejar de recibirla. Y por último La Ley de Educación para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave que sustenta la investigación con los artículos 4º, 9º, 27º, 40º y 47º que describen que la educación es un proceso indefinido para el desarrollo integral de una persona, y si bien existiera algún problema en este caso conductual se debe actuar de manera adecuada con la capacidad de integral al alumno tanto en lo social como en lo educativo, buscando las estrategias adecuadas dependiendo del nivel educativo en que se encuentre y si es necesario echar mano de la ayuda de la educación especial.

Otro apartado de este capítulo, es el de las bases teóricas las cuales también dan sustento a este documento, al igual que los fundamentos teóricos de la investigación y es aquí donde se van desglosando los temas que dan cabida al marco teórico de la investigación y que serán de mucha importancia para la realización de esta. Situando como primera parte la conformación de la educación en nuestro país y acentuando de ella el nivel educativo básico en primaria y la educación especial. Además de los distintos enfoques educativos en México, como la Teoría Conductista, la Constructivista ahondando en esta el Aprendizaje Significativo; y el enfoque por Competencias que en la actualidad ha tomado mayor fuerza en la educación; describiendo los tipos de competencias e incluyendo también los pilares de la educación y las estrategias de aprendizaje.

Siguiendo con la información sobre el tema central de la investigación, encontramos los acercamientos teóricos de los trastornos de conducta y lo que especifica su definición, es decir, los tipos de conducta, causas, diagnóstico, y se incluye también la estructura de la personalidad retomando autores como *Sigmund Freud, Fritz S. Perls y Carl Jung*. Posteriormente se describen los factores más importantes que influyen en la formación del individuo tanto en lo familiar como a nivel educativo y que de este último corresponde al docente gran responsabilidad; también se hace mención de algunos autores que clasifican a los diferentes tipos de maestros, así mismo se habla acerca de las características de los alumnos, en este mismo apartado se incluyen la información acerca de los factores del rendimiento escolar, el currículo educativo, los planes y programas de estudio del tercer año de primaria y además la guía del maestro del mismo año escolar, siendo estos elementos epistémicos de la estructura de la siguiente **Tesis**.

En el tercer capítulo conocido como metodología, encontraremos la información en donde se identifican los problemas conductuales dentro del

aula, además de conocer si esto repercute en el rendimiento escolar, y de igual manera analizar el trabajo docente; así también se describe el tipo y el nivel de la investigación la cual corresponde al tipo descriptivo ya que permite identificar y describir el trabajo docente que se realiza dentro del aula. El método y el diseño de investigación se hizo uso de un enfoque cualitativo o experimental (trancesional), ya que con este se puede describir las variables que son observables; utilizando la entrevista y el cuestionario como instrumento de investigación, tanto para el docente como para los alumnos y así poder obtener respuestas y resultados concretos de lo que se me hizo pertinente indagar.

Y por último el capítulo cuarto llamado análisis de resultados, encontraremos los elementos que nos permiten darle respuesta puntual al propósito establecido previamente en el planteamiento del problema, en este se encuentra representado el registro de los datos obtenidos por los instrumentos, además es donde se da a conocer el procedimiento que se llevó a cabo para la realización de la investigación; es decir, la estructura de este apartado contempla la caracterización del docente, argumento esencial donde se muestra la entrevista que se le realizó; por otro lado, también encontraremos los cuestionarios de los alumnos con los resultados obtenidos; habría que mencionar que dentro de la estructura capitular cuarta se hace la interpretación de los datos, con la finalidad de dar a conocer las categorías y dimensiones porcentuales de orden cualitativo resultados de la investigación propuesta; además como elemento final encontraremos las conclusiones del documento.

Capítulo I. Planteamiento del problema.

1.1. Planteamiento del problema.

Para empezar a hablar del apartado problematizador, es necesario que mencione brevemente que esta temática se encuentra ligada a los diferentes problemas a los que nos enfrentamos hoy como sociedad, concibiendo a ésta como un ente cambiante y modificable por efectos de las relaciones humanas; de las cuales se derivan un sin fin de conformaciones; mismas que en su conjunto disponen de los cambios a los que nos enfrentamos cotidianamente.

Con base en el contexto antes descrito, me permito relacionar directamente que la exploración génesis de la presente investigación, es analizar en función de estas relaciones humanas, aquellas que se encuentran directamente en el entorno escolar, **específicamente las que tienen que ver con los trastornos de conducta de los educandos y si esto es causal de una variable en el rendimiento escolar de los mismos.**

El ser humano al estar en constante dinamismo interpersonal, éste en ocasiones presenta diferentes disyuntivas, entre las que podemos mencionar las de tipo familiar, social y **escolar** e incluso algunas ligadas al ámbito laboral, de esto resulta **específicamente interesante profundizar en el ámbito escolar** y como punto nodal enfocarse en aquellas que están relacionadas a las diferentes conductas y comportamientos, mismas que en ocasiones llegan a exteriorizarse de tal modo que esto termina repercutiendo en su actuar.

Con base en lo antes mencionado, la importancia del por qué se abordó esta investigación, fue determinar específicamente en el medio escolar y en las

relaciones interpersonales que se dan entre los alumnos, si en función del comportamiento humano, son acciones que repercuten su rendimiento escolar.

En función del párrafo anterior, es necesario mencionar que el análisis se realizó en la Esc. Primaria Lic. Andrés Quintana Roo, y establecer que la importancia de ello desde un punto de vista personal es conocer las diferentes herramientas o estrategias de las que podemos echar mano los docentes para favorecer en los niños un desarrollo integral e integrador y que se repercuta de modo funcional en su rendimiento a nivel cognitivo.

1.2. Situación de la realidad problemática.

La realidad problemática de esta investigación fue analizar la situación en la que describen y abordan las planeaciones por parte de los docentes dichas problemáticas conductuales y la formulación dinámica de las relaciones alumno-alumno y maestro-alumno, a través de las que se enmarca una sinergia en el rendimiento escolar. Es decir, dicha dinámica está prevista en los métodos, propósitos y acciones que están incluidas en la unidad didáctica y que permiten que se mejoré el trabajo escolar, dadas las condiciones de ejecución lógica y ordenada de los conocimientos.

También habrá que incluir todos aquellos factores internos propios del accionar docente, sobre todo en las estrategias que lleva a cabo, en el trabajo y en el cómo a través de esta conjunción se mejora el proceso de enseñanza aprendizaje; es decir, la parte medular de esta **Tesis está en función de dicha acción**, en la implementación de las estrategias de las que parte el maestro; principalmente aquellas que se dan en el aula y en el trabajo que está determinado por la ejecución o la puesta en práctica del proceso en mención, conforme a lo dispuesto en la planeación; donde el docente pone en acción sus

cualidades humanas y profesionales para formar el modelo de hombre sin prejuicios de comportamiento.

1.3. Formulación del problema.

1.3.1. Pregunta general de investigación.

¿Qué estrategias de enseñanza y aprendizaje puede implementar el maestro en situaciones de trastornos conductuales, que le permitan favorecer el rendimiento escolar de los alumnos?

1.3.2. Preguntas específicas de la investigación.

1. ¿Qué información teórico/bibliográfica existe acerca del rendimiento escolar en la educación?
2. ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que puede implementar el docente para favorecer el rendimiento escolar?
3. ¿Qué técnicas puede utilizar el docente para disminuir los problemas en el rendimiento escolar del alumno?
4. ¿Qué tipo de ejercicios podría realizar el docente dentro del aula para lograr un cambio positivo en el rendimiento escolar del alumno?
5. ¿Qué estímulos puede implementar el docente para beneficiar la dinámica del proceso enseñanza aprendizaje y con ello su rendimiento escolar?

1.4. Objetivos de la investigación.

1.4.1. Objetivo general.

- Analizar las estrategias de aprendizaje que aplica el docente para favorecer el rendimiento escolar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en situaciones de trastornos conductuales.

1.4.2. Objetivos específicos.

- Analizar la información teórica y bibliográfica referente al rendimiento escolar.
- Investigar el conjunto de estrategias que permitan que el trabajo docente repercuta a favor del rendimiento escolar.
- Implementar las técnicas en las cuales el docente pueda mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y con ello mejorar el rendimiento escolar de sus alumnos en situaciones de trastornos conductuales.
- Realizar el diseño de planeaciones didácticas que busquen el desarrollo de incentivos para mejorar el rendimiento escolar del alumno.
- Analizar las distintas acciones por parte de los alumnos al interior del medio educativo.

1.5. Justificación del estudio.

Las relaciones humanas resultan de sumo interés en la actualidad y es aún de mayor importancia cuando se adentra en el ámbito escolar, lo cual ocupa principalmente a padres y maestros, ya que este problema afecta a gran cantidad de niños, por lo que se convierte en un aspecto totalmente relevante para la

pedagogía, la cual interfiere en la socialización y aprendizaje, en función de las relaciones que se dan entre maestro-alumno, mismas que se sobre determinan en el individuo específicamente en sus cambios conductuales; de tal manera que la justificación de esta investigación se basa en conocer las relaciones que se dan al interior del fenómeno educativo, específicamente aquellas que tengan que ver con los trastornos de conducta; es decir, es el entrelazado de las características, acciones y reacciones de aquellos problemas de los alumnos y su influencia en el rendimiento escolar individual y colectivo; así también, se indagará sobre los factores que influyen en la persona y su relación con el medio que lo rodea, haciendo énfasis sin duda en el aspecto pedagógico hacia donde esta investigación está inclinada, favoreciendo de este modo al alumno que manifiesta algún tipo de conducta que repercuta en su rendimiento escolar, y a todos aquellos que juegan el papel de implementar las estrategias adecuadas para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

1.6. Delimitación de la investigación.

La presente investigación tuvo como antesala el ámbito de la educación básica, delimitando este objeto de estudio al nivel de primaria, específicamente en la escuela Lic. Andrés Quintana Roo, en el tercer grado del grupo "A", con la finalidad de observar el desempeño del trabajo docente y la interacción con los alumnos; dicha exploración se llevó a cabo durante un periodo aproximado de 3 meses, tiempo en él que se pudo observar, catalogar, adecuar e implementar estrategias y técnicas que permitieron ver las distintas situaciones conductuales dentro de las aulas; siendo este el punto nodal del presente documento.

1.7. Limitación de la investigación.

Con relación a la realización de esta investigación, tanto de forma personal como profesional considero como limitante el hecho de que no existe aún gran cantidad de referentes bibliográficos que me permitan analizar distintos escenarios conductuales presentes al interior de la escuela, de tal modo que no podemos hablar de conformar algún instrumento que nos permita visualizar las acciones y procedimientos que un docente podría llevar a cabo para mejorar su práctica educativa.

1.8. Hipótesis.

1.8.1. Hipótesis general.

- ✓ Será que a través del diseño de un conjunto de estrategias que busquen mejorar el proceso pedagógico formativo donde se tomen en cuenta las características conductuales de los alumnos, esto repercutirá en un mejor aprovechamiento académico.

1.8.2. Hipótesis específicas.

- ✓ Existe una diversidad de opiniones en cuanto a autores se refiere, en función del rendimiento escolar, por lo que será necesario catalogar, analizar y discernir entre unas y otras.
- ✓ Si se aplican estrategias de aprendizaje adecuadas a los alumnos, este favorecerá su rendimiento en la escuela.
- ✓ Si se aplican de manera adecuada las diversas técnicas dentro del aula, entonces los alumnos tendrán un mejor aprovechamiento escolar.

- ✓ Será que al formular e implementar correctamente distintos ejercicios, estos contribuirán positivamente a la integración social de los alumnos con bajo rendimiento escolar.
- ✓ A mayor estímulo mayor rendimiento escolar.

1.9. Variables de la investigación.

Tomando en cuenta que las variables son todo aquello que se puede medir, controlar o estudiar en una investigación; es decir que las variables son utilizadas como características observables de algo y, a la vez, son susceptibles de cambio o variación, es posible definir que la variables que surgen de la hipótesis en que se basa este documento, corresponde a los trastornos de conducta como variable independiente, ya que representa la causa tanto de la presente investigación, como del problema que se manifiesta como efecto.

Por lo tanto la variable dependiente resulta ser el rendimiento escolar, pues es visto como un efecto dependiente de los trastornos de conducta.

1.9.1. Variable Independiente.

- Trastornos de conducta.
- Entorno escolar.
- Proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.9.2. Variable Dependiente.

- Rendimiento académico.
- Trabajo colaborativo.

- Problemas de aprendizaje.

1.10. Indicadores.

Se entiende por indicador, a todo aquel instrumento útil en la medición del logro de los objetivos de los programas, fungiendo como un referente para el seguimiento de los avances y para el planteamiento y replanteamiento de los objetivos y metas a alcanzar; de tal manera en este documento se utilizarán principalmente dos indicadores que nos permitirán definir el rumbo de esta investigación y a su vez la efectividad de la aplicación de esta propuesta didáctica.

- Escuela.
- Entorno escolar.

1.11. Definición de términos básicos.

A continuación se enlistan y conceptualizan los términos más relevantes e indicativos de este documento, con la finalidad de establecer una constante en materia de comprensión y apreciación.

- **Trastorno:** Inversión en el orden regular de algo o perturbar el sentido o la conducta de alguien.
- **Conducta:** La conducta es el conjunto de actos, comportamientos, exteriores de un ser humano y que por esta característica exterior resultan visibles y plausibles de ser observados por otros.
- **Trastorno de conducta:** Patrón de conducta antisocial grave y clínicamente significativo (intenso, frecuente y estable) que se identifica,

bien cuando existe un deterioro significativo en las relaciones cotidianas de niños.

- **Personalidad:** Conjunto de rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de una persona y la diferencian de las demás.
- **Carácter:** Conjunto de rasgos, cualidades o circunstancias que indican la naturaleza propia de una cosa o la manera de pensar y actuar de una persona o una colectividad, y por los que se distingue de las demás.
- **Temperamento:** Carácter o manera de ser de una persona.
- **Rendimiento académico:** Capacidad, logro de los objetivos y aprendizajes que posee el alumno en la escuela.
- **Estrategias de aprendizaje:** Combinación de métodos, medios y mediaciones didácticas, utilizadas por los instructores-tutores y aprendices, para facilitar el aprendizaje y la obtención de los resultados definidos en el diseño curricular.
- **Aprendizaje significativo:** Es el tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee.

1.12. Matriz de consistencia.

La matriz de consistencia es un instrumento extremadamente útil para organizar, analizar y clasificar los propósitos, resultados, variables, indicadores e hipótesis de un mismo proyecto, a fin de mantener la coherencia, la gradualidad y sobre todo la posibilidad de estudiar e identificar la relación causa-efecto de cada una de las etapas del mismo.

Problema.	Objetivo.	Hipótesis.	Variables.	Indicadores.
General.				
¿Qué estrategias de enseñanza y aprendizaje puede implementar el maestro en situaciones de trastornos conductuales, que le permitan favorecer el rendimiento escolar de los alumnos?	Analizar las estrategias de aprendizaje que aplica el docente para favorecer el rendimiento escolar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en situaciones de trastornos conductuales.	Será que a través del diseño de un conjunto de estrategias que busquen mejorar el proceso pedagógico formativo donde se tomen en cuenta las características conductuales de los alumnos, esto repercutirá en un mejor aprovechamiento académico.	V.I Procesos de enseñanza aprendizaje V.D. Rendimiento escolar	Escuela Entorno Escolar
Específicos.				
¿Qué información teórico/bibliográfica existe acerca del rendimiento escolar en la educación?	Analizar la información teórica y bibliográfica referente al rendimiento escolar.	Existe una diversidad de opiniones en cuanto a autores se refiere, en función del rendimiento escolar, por lo que será necesario catalogar, analizar y discernir entre unas y otras.	V.I Procesos de enseñanza aprendizaje V.D. Rendimiento escolar	Escuela Entorno Escolar
¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que puede implementar el docente para favorecer rendimiento escolar?	Investigar el conjunto de estrategias que permitan que el trabajo docente repercuta a favor del rendimiento escolar.	Si se aplican estrategias de aprendizaje adecuadas a los alumnos, este favorecerá su rendimiento en la escuela.	V.I. Proceso de enseñanza y aprendizaje V.D Trabajo colaborativo.	Escuela Entorno Escolar
¿Qué técnicas puede utilizar el docente para disminuir los problemas en el rendimiento escolar del alumno?	Implementar las técnicas en las cuales el docente pueda mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y con ello mejorar el rendimiento escolar de sus alumnos en situaciones de trastornos conductuales.	Si se aplican de manera adecuada las diversas técnicas dentro del aula, entonces los alumnos tendrán un mejor aprovechamiento escolar.	V.I. Proceso de enseñanza y aprendizaje V.D Trabajo colaborativo.	Escuela Entorno Escolar

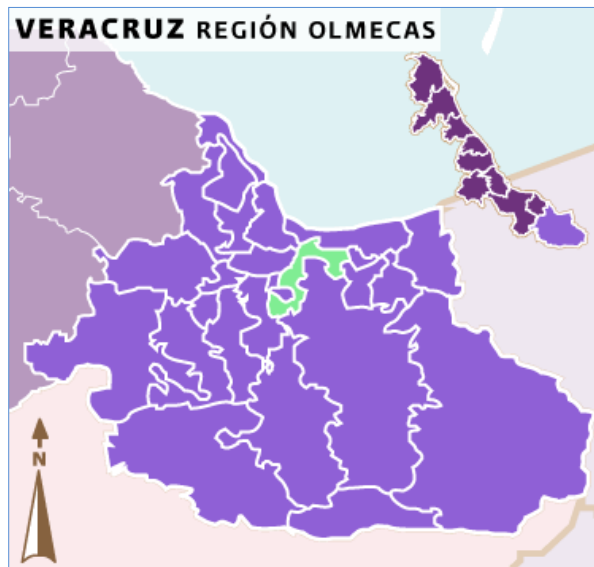
¿Qué estímulos puede implementar el docente para beneficiar la dinámica del proceso enseñanza aprendizaje y con ello su rendimiento escolar?	Realizar el diseño de planeaciones didácticas que busquen el desarrollo de incentivos para mejorar el rendimiento escolar del alumno.	A mayor estímulo mayor rendimiento escolar.	V.I. Proceso de enseñanza y aprendizaje V.D Trabajo colaborativo.	Escuela Entorno Escolar
¿Qué tipo de ejercicios podría realizar el docente dentro del aula para lograr un cambio positivo en el rendimiento escolar del alumno?	Analizar las distintas acciones por parte de los alumnos al interior del medio educativo	Será que al formular e implementar correctamente distintos ejercicios, estos contribuirán positivamente a la integración social de los alumnos con bajo rendimiento escolar.	V.I. Proceso de enseñanza y aprendizaje V.D Trabajo colaborativo.	Escuela Entorno Escolar

A lo largo de este capítulo se han fundamentado las bases centrales que sustentan este documento, partiendo de la formulación de una hipótesis general e hipótesis específicas, además de los objetivos y de los propósitos específicos, desglosando cada uno de los términos recurrentes y significativos sobre el tema que se abordó, y se ha planteado además mediante la matriz de consistencia la relación gradual y armónica de cada uno de los elementos de esta propuesta, por lo que durante el siguiente capítulo se abordarán ahora las bases legales, teóricas y sociales (entorno) que dan continuidad a este documento.

Capítulo II. Marco teórico/referencial.

2.1. Antecedentes de la investigación.

La investigación se realizó en el municipio de COSOLEACAQUE, según los datos obtenidos de la página oficial de este municipio (2013), tiene como significado del náhuatl Koxoliti Cojolite, Akatl carrizo, K en: es la población olmeca que conserva muchos de sus rasgos culturales; este es uno de los 212 municipios que conforman el Estado de Veracruz; y que se encuentra ubicado en la zona centro de la costa del estado, conocida también como la Región Olmeca, con unas coordenadas de 18°00" latitud norte y 94°38" longitud oeste, y cuenta con una altura de 50 metros sobre el nivel del mar.



Mapa de localización. Fuente: Página oficial del Municipio de Cosoleacaque (2013).

El municipio se conforma por 159 localidades en las cuales habitan alrededor de 104,970 personas. Limita con los municipios de, al norte con

Coatzacoalcos y Pajapan, al sur con Minatitlán, al este con Ixhuatlán del Sureste, Espinal y Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río y al oeste limita con el municipio de Chinameca. Su superficie territorial consta de 234.42 Km², cifra que representa un 0.32% del total del Estado.

El territorio se encuentra ubicado en la zona sureste del Estado; dentro de la región de las Llanuras del Sotavento, por tanto está conformado por grandes dimensiones de suelo plano. Y esta regado por los ríos Coatzacoalcos y Calzadas. Cuenta con algunos arroyos como el Tecomate, Naranja, Ocozoapan Xasta, Quemado, Buena Vista e Idaco.

El clima de la región es cálido-regular con una temperatura promedio de 25 °C; su precipitación pluvial media anual es de 2 mil 900 mm.

Sus principales ecosistemas que coexisten en el municipio son: el de selva perennifolia con especies como la palma real, cedro, sombrerete, caobilla, guachichile y cedrillo; donde se desarrolló una fauna compuesta por poblaciones de mamíferos silvestres como conejos, armadillos, mapaches, tejones, tepescuintles; aves como patos, grullas, gansos, gavilanes, pichos y zopilotes; y reptiles venenosos.

La riqueza de los recursos naturales predominante en el territorio está representada por minerales como el silicio. Su suelo está conformado por grandes planicies, es de tipo luvisol que presenta acumulación de arcilla en el subsuelo con alta susceptibilidad a la erosión, y que en un mediano porcentaje lo dedican a la agricultura y ganadería.

En cuanto a la historia del municipio se hace referencia que algunos investigadores concluyeron que entre los años 1500 y 400 a. C. se desarrolló la

cultura olmeca, siendo esta la primera civilización de Mesoamérica y que en el período del postclásico temprano llegan a la región grupos de nahuas, nativos de la meseta central, y son estos que entre los años 900 al 1100 d. C. fue fundado el pueblo. El municipio se estableció originalmente en el margen derecho del río Tonalá, aproximadamente a unos a 12.5 kilómetros del el Golfo México, en los límites del camino que enlazaba a Coatzacoalcos y Tabasco, cerca de la ciudad arqueológica de La Venta; región que se caracteriza por ser rica en pantanos, esteros, arroyos y ríos. Por lo que en lengua náhuatl fue llamado Ayahualulco.

Con la derrota del ejército francés ante los pobladores y personajes ilustres como fueron Martín Alor, Francisco Garrion, Álvaro Alor Becher y Cástulo Pérez, el 18 de Octubre de 1863; años más tarde Cosoleacaque formaba una municipalidad, ya que por decreto del 9 de octubre de 1963, se eleva a la categoría de Villa, y en el año 1977, se le otorga la categoría de ciudad y la mención especial de heroica.

Tras un concurso que se llevó a cabo el 18 de Enero de 1887, fue seleccionado el escudo de Cosoleacaque, Ver., el cual por votación unánime fue el del joven estudiante Florentino Cruz Martínez, y el 23 de Enero del 1987 se aprobó a este para ser usado como correspondencia y asuntos oficiales del ayuntamiento del municipio.

El escudo es de forma polonesa estilizada, con bordadura y cuartelada en cruz. Donde en la parte superior se representan los colores del lábaro patrio, además del escudo del Estado de Veracruz. Además se sintetizan los aspectos principales que simbolizan el municipio:

- La derrota de las tropas francesas ante el pueblo junto con la participación de Martín “el lancero” en el arroyo Totoapan.
- La iglesia católica la cual la mayoría de la población pertenece a ella.
- Las riquezas principales del municipio como son sus industrias.
- Manifestaciones culturales del municipio.



Escudo de Cosoleacaque.
Fuente: Pagina de INAFED.

El municipio de Cosoleacaque consta de un número a aproximado de 50 colonias, una de ellas es la Gustavo Díaz Ordaz, que fue objeto principal de esta investigación, y que a pesar de que se encuentra ubicada geográficamente dentro del municipio, los habitantes que componen esta colonia tienen su principal relación con el municipio vecino de Minatitlán, Ver; el cual es reconocido como uno de los principales municipios donde predomina la industria petroquímica.

La colonia está ubicada de lado oeste de este municipio, y se encuentra a una distancia muy considerable del centro de la ciudad, por lo que no prevalecen comercios organizados sino que sobresalen pequeños comercios como lo son: los minisúper, tiendas de abarrotes; además existen comercio de expendio de alimentos elaborados, tales como: pollos asados o rostizados, hamburguesas, tacos, antojitos y panaderías; además de establecimientos de abastecedores de frutas y verduras, carne de res, de puerco, expendios de pollo, tortilla entre otros.

En la colonia también existe otro tipo de comercios, en los que sobresalen las papelerías, mercerías, tiendas de telefonía, tiendas de ropa, etc. e incluso

depósitos de cerveza, además de bares y cantinas, los cuales se encuentran a una distancia considerable de la escuela.

La variedad de comercios que se mencionaron con anterioridad, se encuentran situados en las principales avenidas de la colonia, la cual cuenta con todos de servicios privados y públicos, como lo es la pavimentación de calles que es casi un 80% de esta, agua potable, drenaje, seguridad, telefonía, internet, recolección de basura, transporte público, medico (centro de salud), energía eléctrica y alumbrado, haciendo referencia a este último cabe mencionar que funciona normalmente en las partes más destacadas de la colonia, ya que en otras no se observan lámparas en uso, a pesar de que existen los postes y el cableado, este problema genera la inseguridad de los habitantes, ya que el deterioro de este servicio induce a los actos de vandalismo, drogadicción o alcoholismo, aunque existe en la colonia una agencia de policía, para disminuir la inseguridad que se presenta de manera cotidiana en distintos puntos, esta se encuentra ubicada a las afueras de la colonia, mencionando también que está en desuso de las autoridades correspondientes, y es ocupada por los mismos habitantes para uso inadecuado, es importante también mencionar que existen roles de vigilancia a distintos horarios, pero es escasa para el perímetro de la colonia.

La situación económica de las familias que componen esta colonia, es de clase media, en su gran mayoría cuentan con trabajo estable y constante, debido a que su actividad laboral principalmente parte desde los prestadores de servicios para la empresa Petróleos Mexicanos, hasta los trabajadores de oficios varios como la carpintería, la electricidad, la fontanería, entre otros. Así como otros dedicados al comercio, trabajadores independientes y dependientes, cabe mencionar que debido al cambio que se ha generado en la educación y a pesar de las costumbres ancestrales, algunas mujeres también forman parte de la

producción económica del hogar, es decir que de manera formal o informal, buscan la manera de contribuir al gasto diario del hogar.

Las casas que residen en la población que se mencionó anteriormente, son mayormente construcciones hechas de concreto, con techos de loza, láminas de asbesto o de zinc, lo cual se puede observar que los recursos económicos en esta zona del municipio, con respecto a la vivienda no representa un factor crítico para los habitantes.

Refiriéndome ahora a la institución educativa donde se realizó la investigación, es necesario ahondar aspectos importantes como su infraestructura y su organización educativa, de modo que resulta interesante mencionar que el nombre de dicha institución alude al ilustre escritor Lic. Andrés Quintana Roo, la cual cuenta con un registro general bajo la clave 30DPR3697H de tipo matutino, así mismo se encuentra ubicada en la calle Allende esq. Madero de la Col. Díaz Ordaz en el municipio antes mencionado, ante la dirección del Lic. Juan Pablo Ortiz Contreras, bajo la supervisión general del Lic. Rubén Marín García y del jefe del sector el Lic. Juan Rodríguez Arroyo.

La escuela cuenta con las condiciones necesarias para la impartición de clases para la demanda de alumnos de la colonia Gustavo Díaz Ordaz y colonias aledañas como la “Oaxaqueña” y la “Niños Héroe”, ya que cuenta con 8 salones amplios capaces de albergar un aproximado de 35 alumnos sin ningún impedimento, de los cuales los 8 se encuentran funcionando como grupo, sumándole 4 salones destinados para la función administrativa, la biblioteca, el aula de medios y la bodega de la escuela, tanto en el turno matutino como en el turno vespertino, que constituyen las dos modalidades en que se presta el servicio educativo a la comunidad en este plantel.

También existen espacios destinados a los baños los cuales son solamente 2, divididos como higiénicamente se establecen, en un baño de niñas y otro de niños; éstos presentan en algunas ocasiones escasez de agua, lo cual provoca que la mayor parte de la jornada escolar se encuentren sucios y malolientes.

Mencionando ahora la parte recreativa, la institución cumple de manera favorable, ya que cuenta con dos canchas, una de arena destinada a las actividades deportivas principalmente el fútbol, siendo este el deporte que prevalece como el juego más cotizado por los estudiantes de la escuela; la cancha de piso de concreto diseñada para el juego de basquetbol, en ella también se realizan actividades para la recreación del alumno, esta principalmente es utilizada para actos cívicos y culturales de la escuela; en esta cancha se encuentran distribuidas jardineras con árboles suficientemente grandes como para generar sombra y descanso para los alumnos, así como un apoyo para los maestros en las actividades realizadas fuera del salón de clases.

Haciendo mención a la seguridad, el perímetro de la escuela en su totalidad se encuentra bardeada con una altura considerable para evitar el ingreso de personas extrañas a la institución, esto impide el riesgo de las instalaciones, de los alumnos, del personal docente, administrativo y demás. Así también cuenta con tres portones de lámina altos y resistentes, los cuales se mantienen cerrados con candados el mayor tiempo de la jornada escolar.

Tomando en cuenta que la organización de una escuela es la que genera que se logre la función educativa de la misma, esta institución se encuentra estructurada de manera adecuada, ya que las funciones que se realizan dentro de la institución se encuentran debidamente asignadas para facilitar el buen desempeño de la misma; siendo los docentes la parte activa que pone en marcha el buen funcionamiento de una organización, es importante mencionar que los

maestros que laboran en esta institución son contemplados de manera directa en las acciones sociales, culturales, deportivas y económicas que se presentan en el plantel.

La plantilla docente que integra esta institución educativa son:

- 1º A Profe. Nancy Consuelo.
- 1º B Profe. Linda Azucena.
- 2º A Profe. Alma Leticia.
- 3º A Profe. Jorge Antonio.
- 3º B Profe. Herson.
- 4º A Profe. José Axelmar.
- 5º A Profe. Miguel Ángel.
- 6º A Profe. Sandy Israel.
- Educación Física Profe. Lenin Josué.

Y por último el Lic. Juan Pablo Ortiz Contreras, quien cumple con la función directiva de la institución, promoviendo, organizando y supervisando las actividades requeribles por el plantel.

El ambiente que existe entre los docentes es agradable, el cual favorece los procesos de comunicación y colaboración necesarios para lograr objetivos, por lo que los maestros colaboran con actividades propias de la institución como son: concursos de escoltas, deporte, himno, pastorelas, bailables, etc.; además de presentar reportes periódicos y graficas que muestran el trabajo tanto de ellos como el de los alumnos.

Respecto al consejo técnico se cumplen las comisiones de:

- Acción social. Función en la cual se lleva a cabo tareas que favorecen la población estudiantil como a padres de familia.
- Simulacros. Se basa en la realización de ejercicios que preparen a las personas que integran la institución para enfrentar casos de siniestros como: incendios, sismos, entre otros.
- Actas o visitas. Esta se refiere al control de entradas y salidas realizadas al plantel, así también levantar actas de inconformidad e incumplimiento.
- Cobranza y reparto de exámenes. Consiste en entregar los exámenes de forma puntual y la cantidad correspondiente al número de alumnos de cada grado.
- Aseo, puntualidad y asistencia. Es el registro de manera diaria del cumplimiento de los aspectos antes dichos.
- Festejos. Se toman en cuenta las festividades culturales.
- Cooperativa escolar. Es atendida por una persona ajena a la institución, en la cual expende alimentos y bebidas, productos de los cuales genera una ganancia tanto para la persona a cargo, como para el plantel, puesto que la cooperativa entrega un porcentaje a la escuela de las ventas realizadas a la tesorera de la escuela.

En salón de tercer grado del grupo “A”, donde se realizó la investigación, en cuanto al mobiliario está equipado con un televisor, 2 climas, equipo de audio, botiquín, 30 butacas, 3 escritorios, pintarrón, 4 ventanas amplias con protección, locker, cañón, enciclomedia; todo a disposición del maestro para el buen desenvolvimiento de la clase.

El grupo se encuentra conformado por niños y niñas, siendo un total de 28 alumnos entre 8 y 9 años de edad; dentro del aula pude observar que el grupo en general es participativo en todas las materias, además de que el maestro genera la participación a niños que no lo hacen tan a menudo.

Además de las observaciones antes mencionadas, se me es pertinente mencionar que es de suma importancia adentrarse en los grupos de cualquier nivel educativo, ya que a partir de las relaciones personales que se generan hoy en día se puede detectar a tiempo alguna anomalía dentro del grupo, además puede favorecer el rendimiento escolar de los educandos.

Habiendo hablado en este apartado acerca de todo el contexto que caracteriza al lugar donde se realizó mi investigación, iniciando con la historia, ubicación geográfica y el medio físico que abarca sus principales ecosistemas, recursos naturales, entre otros. Además también se desglosan las principales características de la escuela que fue el objeto de estudio, tanto su infraestructura como la plantilla docente y administrativa que la conforman, siguiendo a especificar el grupo en el que se trabajó y las características de este. Continuando con el marco teórico que conforma este capítulo, tenemos el marco jurídico, que nos permite visualizar el fundamento legal que le dio sustento a esta investigación.

2.2. Bases legales.

Al indagar algún problema e iniciar una investigación en torno a él, es necesario que existan referencias teóricas y bases normativas que le den sustento a dicha investigación. Es por esto que en este apartado capitular se darán a conocer las bases legales que sustentan y avalan este documento.

Como primera y más importante base legal se encuentra La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que regula a todos los ciudadanos mexicanos en diferentes aspectos, de ella se hará énfasis en el aspecto de la educación, el cual es el punto central de esta investigación, siendo el artículo 3ro. Constitucional que aborda dicho tema:

“Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado –Federación, Estados, Distrito Federal y Municipios–, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias”. (Pág. 4)

Ya que en el artículo antes citado se hace referencia a la educación para todos sin distinción alguna, conviene mencionar que si bien algunos problemas de conducta que se presentan en las aulas pueden significar una necesidad educativa especial y en algunos casos, una capacidad diferente de aprender, entonces dicha legalidad alude al hecho de que éstos deben integrarse a la educación y recibirla sin negación alguna.

Otra base legal en la cual se sustenta este documento es la Ley General de la Educación donde se retoman algunos artículos relacionados con el tema central:

Art. 3° “El Estado está obligado a prestar servicios educativos de calidad que garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para que toda la población pueda cursar la educación preescolar, la primaria, la secundaria y la media superior. Estos servicios se prestarán en el marco del federalismo y la concurrencia previstos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y conforme a la distribución de la función social educativa establecida en la presente Ley. (Pág. 1)

Al igual que el art. 3° Constitucional se hace referencia a la importancia de que todos los niños y jóvenes sin importar sus limitaciones cognitivas, actitudinales y procedimentales reciban educación por parte del estado.

Art. 8. Fracción III.- “Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos”. (Pág. 3)

Debido a que el objetivo general de este documento hace alusión a la importancia del mejoramiento de la dinámica grupal como medio para acrecentar el rendimiento escolar en situaciones de problemas de conducta, resulta sin duda básico el hablar del mejoramiento a la convivencia humana y la integridad de los estudiantes tal como se menciona en el artículo anteriormente citado.

Siguiendo con la Ley General de Educación, y haciendo referencia a otro de los elementos de suma importancia que se indagará en esta investigación, el rendimiento escolar, cabe mencionar al Art. 47 como sustento de este aspecto, y menciona que:

Art. 47° “Los contenidos de la educación serán definidos en planes y programas de estudio. Fracción III. Los propósitos de formación general y, en su caso, la adquisición de conocimientos, habilidades, capacidades y destrezas que correspondan a cada nivel educativo; Fracción IV. Los criterios y procedimientos de evaluación y acreditación para verificar que el educando cumple los propósitos de cada nivel educativo.” (Pág. 16)

Ya que el rendimiento escolar es la meta que se espera alcanzar en este proyecto, el art. 47 nos hace referencia a los planes y programas de estudio, los cuales establecen tanto en sus propósitos generales como específicos que

de acuerdo a las asignaturas que corresponden a cada nivel educativo, así como también a los criterios y procedimientos de evaluación, se permite al docente incluir los métodos y actividades que mejor convenga para conseguir dichos propósitos, es aquí donde este artículo hace alusión a la libertad de cátedra, misma que deberá adecuarse a las necesidades de los alumnos en función de sus capacidades, habilidades cognitivas y actitudinales.

Continuando con lo que esta Ley establece y que fundamenta la implementación de estrategias en el art. 49, y que hace referencia al proceso educativo se cita:

“El proceso educativo se basará en los principios de libertad y responsabilidad que aseguren la armonía de relaciones entre educandos y educadores y promoverá el trabajo en grupo para asegurar la comunicación y el diálogo entre educandos, educadores, padres de familia e instituciones públicas y privadas. De igual manera se fomentará el uso de todos los recursos tecnológicos y didácticos disponibles”. (Pág. 16)

La implementación de estrategias adecuadas que el docente establezca en su planeación de trabajo, para favorecer el trabajo colaborativo en el aula, quedan sustentadas mediante este artículo en base a la importancia del trabajo en grupo y de los beneficios para este.

Habiendo hablado hasta aquí de los documentos rectores que le dan sustento normativo a la presente investigación desde un panorama nacional es necesario hacer una semblanza de las bases legales a nivel estatal, siendo la Constitución del Estado de Veracruz Ignacio de la Llave.

Del presente documento retomamos artículos que también estén ligados al ámbito educativo, ya que este es el lineamiento en el que está dirigido este

proyecto. Como primer artículo que se tomará en cuenta es el artículo 10 que hace mención a:

Art. 10. "Todas las personas tienen derecho a recibir educación. El Estado y los Municipios la impartirán en forma gratuita. La educación preescolar, primaria y secundaria son obligatorias". (Pág. 4)

Del mismo modo que el artículo 3ro; tanto Constitucional como el de la Ley General de Educación, este hace mención a que ninguna persona sin excepción puede dejar de recibir educación.

Aunado a la Constitución del Estado de Veracruz, existe la Ley de Educación para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en donde se retomarán otros apartados que sustentan el tema central de esta investigación como lo son:

Art. 4. "La educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es un proceso permanente y dinámico que contribuye al desarrollo armónico e integral del individuo, a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para acceder al conocimiento y formar al hombre de manera que adquiera un profundo sentido de solidaridad social y respeto para las personas sin distinción de género". (Pág. 1-2)

Ya que la educación es el proceso indefinido del desarrollo integral para una persona, y debido a que existen sujetos responsables para la transformación del individuo en la sociedad, como lo son los padres y los docentes y que es a estos últimos a quienes principalmente está dirigido este documento, por lo que se considera útil este artículo como sustento de esta investigación.

De igual forma el artículo 9 de esta misma ley hace mención que: *"...En el sistema educativo del Estado quedan prohibidos los castigos corporales como medida disciplinaria y todos aquellos que atenten de cualquier forma contra la*

dignidad del alumnado". (Adicionado, segundo párrafo; g.o. 30 de agosto de 2006). (pág. 3)

Este artículo sustentará la inclusión de los alumnos con problemas de conducta pese a su diversidad dentro del aula, sin que estos sean tratados con violencia, puesto que ya que comúnmente favorecen que la convivencia grupal se torne más difícil, y algunos docentes optan por castigos; este artículo fomenta el uso sus capacidades para sugerir estrategias de enseñanza donde el alumno pueda mejorar tanto su conducta como su rendimiento escolar.

Un tercer artículo al que se hará referencia de esta misma ley es: Art. 27 *"Para dar cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 26 de esta Ley (acerca de las responsabilidades de la Secretaria de Educación y Cultura)... deberán establecerse: Inciso B En los programas de estudio, Fracción III, específicamente en las propuestas didáctico-metodológicas pertinentes a la naturaleza de los educandos, de los propósitos, de los contenidos"*. (Pág. 7)

En este apartado se sustenta que los docentes podrán disponer de las estrategias de aprendizaje que mejor crean necesarias, para brindar a los alumnos la mejor educación, favoreciendo al alumno y que sea más accesible el proceso de aprendizaje según sea el nivel educativo en el cual se esté cursando.

Con base en lo antes descrito, también me pareció relevante mencionar que esta ley hace valer los niveles en la educación como lo son: inicial y preescolar, primaria, indígena, especial, secundaria, media superior y superior. En esta investigación se tomaron en cuenta dos niveles, la educación primaria, ya que es el nivel en el que se lleva a cabo este análisis y su propuesta didáctica, y la educación especial, representada por la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), misma que en su mayoría absorbe y atiende a los niños con problemas de conducta y a su vez capacita a los

docentes acerca de las estrategias y técnicas más adecuadas para el manejo de los mismos dentro del aula y que los sustentan los artículos:

Art.40. La educación primaria contribuirá al desarrollo integral y armónico del niño, promoviendo en él una actitud de aprendizaje permanente, y es requisito para acceder al siguiente nivel de estudio.

Art. 47. La educación especial tendrá como finalidad brindar apoyo psicopedagógico a individuos con discapacidades transitorias o definitivas, así como a aquellos con capacidades y aptitudes sobresalientes. Procurará atender a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, para que se integren al medio escolar regular, a la comunidad y al trabajo productivo. Esta educación incluye orientación a los padres o tutores, así como a los maestros y personal de escuelas de educación básica regular que atiendan alumnos con necesidades especiales de educación. (Pág. 10)

Habiendo establecido las bases legales que aportan los lineamientos básicos para el desarrollo de este documento, se procederá a especificar las bases teóricas que dan firmeza y funcionalidad a la propuesta didáctica que se abordará más adelante.

2.3. Bases teóricas.

Hablar de los apartados que componen esta parte de la investigación, la cual como se muestra en los capítulos anteriores, es acerca de los trastornos que se presentan en la conducta de algunos alumnos en el medio escolar de la educación básica; conformada de tres niveles: preescolar, primaria y secundaria; además del nivel de educación especial; siendo punto neural la primaria y la educación especial y el espacio contextual donde se hizo la indagación; cuyo objetivo es mejorar el rendimiento escolar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en situaciones de trastornos conductuales, ante este contexto en los siguientes apartados encontraremos los elementos que conforman dicha fundamentación.

2.3.1. Estado de conocimiento de la investigación.

Partiendo de un análisis de estado de conocimiento, acerca de algunos trabajos de **Tesis** que tienen referencia al tema que esta investigación aborda, fue necesario elaborar una comparación de los documentos encontrados con mi documento de investigación, llegando al análisis siguiente:

1. De la Tesis **“Problemas de conductas e influencia en el aprendizaje de los niños/as del centro de educación inicial -pequeños exploradores- de Sangolquí; propuesta de mejoramiento”** del autor (a): Gavilánez Andrade Verónica Marisol, el objetivo principal de esta investigación analizar la comprensión de los problemas de conducta en los alumnos, así como también la influencia que esto genera en el proceso de enseñanza aprendizaje, de igual modo el punto neural de esta investigación se relaciona ampliamente con mi tema y su objetivo principal de estudio; que es formular un conjunto de estrategias de aprendizaje que permitan favorecer el rendimiento escolar y mejorar la dinámica grupal dentro del aula. También esta tesis me permitió sumar otros aspectos relevantes para sustentar aún más mi trabajo como lo es: el desarrollo de la personalidad y la influencia de la familia. Ya que estos temas me parecen de vital importancia para comprender el desarrollo que el alumno tiene dentro del aula.
2. Siguiendo con otro documento de investigación que me es pertinente mencionar es: **“Estrategias que ayuden a mejorar la conducta infantil en niños y niñas de 4 a 5 años de familias monoparentales temporales que asisten a los centros infantiles de la fuerza terrestre de la ciudad de Quito”** de la autora Mercy Eugenia Arroyo Pinto, ya que maneja de igual forma estrategias que ayuden a mejorar la conducta, siendo el objeto de

estudios niños de 4 a 5 años, y tomando como muestra a tres centros infantiles donde su principal investigación fue mostrar los porcentajes en que a los niños viven con la ausencia de padre y que esto genera obstrucción en desarrollo de aprendizaje del alumno. A diferencia de mi cuerpo de estudio que son alumnos de educación primaria que corresponden a un solo grupo escolar entre la edad de 8 y 9 años, y que de la misma manera corresponde a una investigación de campo donde se observa y se analiza las diferentes conductas que se generan en el ámbito escolar.

3. De la investigación realizada que lleva el nombre de: **“La aplicación de la inteligencia emocional para fortalecer el desempeño académico de los alumnos”** de la autora Ángeles García Ramo, en la ciudad de Coatzacoalcos, Ver., de esta **Tesis** su principal relación con mi investigación se basó en el tema de desempeño académico, que dentro de mi investigación se conocerá como rendimiento académico; ella toma la inteligencia emocional como un factor en el cual ayudará a fortalecer el desempeño académico, a diferencia que la mía hará énfasis en la búsqueda de estrategias de aprendizaje para favorecer el rendimiento escolar en alumnos que presenten trastorno conductuales.

4. De la investigación **“La inteligencia emocional como herramienta para elevar el rendimiento escolar”**, de la autora Jazmín Zárate Ramos, en la ciudad de Coatzacoalcos, Ver., aquí se retomaran aspectos importantes solamente tomando en cuenta el tema de rendimiento escolar donde en su **Tesis** se encuentra en el desarrollo del capítulo II; elementos como lo son los factores que intervienen en el rendimiento escolar, las características de los alumnos y los tipos de docentes que se encuentran dentro de una

institución educativa, esto adentrándolo en el nivel educativo donde mi investigación se desarrolló como lo es en el nivel primaria.

5. Otro documento de investigación del cual me gustaría hacer referencia es el trabajo que lleva por nombre “**Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria**”, de la autora Coral González Barrera en Madrid., el tema retoma el campo de saber del rendimiento escolar vinculando en secundaria, de esté, pude darme cuenta que existen elementos que tiene particularidades con mi **Tesis** los cuales puedo subrayar a continuación: en el capítulo I, habla del rendimiento escolar como contexto problematizador y también parte del capítulo II, donde hace una generalización de las estrategias de aprendizajes, tanto su definición como su clasificación que también fueron abordados en mi trabajo de investigación.

Las obras de referencia antes mencionadas, me permiten analizar que existen diferentes puntos de vista que hacen algunos autores sobre el tema de investigación que abordo. Si bien me permito mencionar que mi documento es una propuesta novedosa y con información actualizada, donde a lo largo de su lectura se podrá apreciar las estrategias de aprendizaje más adecuadas, para favorecer el rendimiento académico con alumnos que presenten problemas de conducta, además de reducir y de igual forma favorecer el quehacer docente.

2.3.2. Fundamentos teóricos de la investigación.

2.3.2.1. Educación básica en México.

La educación formal en nuestro país se ha señalado como obligatoria, laica y gratuita, como se mencionó en el apartado anterior que existen documentos rectores que lo avalan, y aunado a esto se menciona que la educación está destinada para todos los mexicanos sin distinción alguna, además de obtener una educación de calidad que le permita al ser humano alcanzar, transmitir y ampliar sus conocimientos.

Entonces se puede mencionar que “se llama educación al proceso mediante el cual se afecta a una persona, estimulándola para que desarrolle sus **capacidades cognitivas y físicas**, de tal modo que pueda integrarse plenamente en la sociedad que la rodea.”¹

Si bien la educación es el factor más importante de una persona para formar parte de la sociedad, ya que contribuye al desarrollo y al proceso permanente que tiene dentro de ella. Es preciso señalar que la educación en México garantiza el máximo logro del aprendizaje de los educandos, para que todas las personas cursen los diferentes niveles de educación que existe en nuestro país como lo son:

- **Educación básica**, engloba los estudios en Preescolar, Primaria y Secundaria; se mantiene como educación obligatoria y que imparte el estado.

¹ En INTERNET, “**Definición de Educación**” Revisado el 17 de Octubre 2013, 11:21 p.m., disponible en: <http://definicionabc.com/general/educacion.php#ixzz2i164QB4V>

- **Media-superior y Superior** comprende estudios en: Bachillerato, Licenciatura, Maestría, Doctorado, Diplomados, entre otros.

2.3.2.1.1. El nivel educativo de primaria y la educación especial.

Existen diferentes tipos de escuelas primarias, ya sean públicas o privadas, las cuales manejan distintos perfiles educativos con el fin de brindar la educación que mejor se adecue a las necesidades que se requiera para el estudiante.

El objeto de estudio de esta investigación es en el nivel educativo básico tipo público, específicamente en la educación primaria, a esta también se le es conocida como enseñanza básica, enseñanza primaria o estudios primarios. Esta etapa se caracteriza por conformarse en seis grados, que parte del ingreso de los niños con la edad de entre 6 y 7 años, y egresando aproximadamente entre 11 y 12 años de edad.

Este nivel educativo da inicio a la correcta alfabetización, es decir donde enseñan los alumnos a escribir y leer, además de proporcionarles matemáticas y conceptos de cultura básicos, que su complejidad va aumentando según en el grado que se encuentre cursando, siendo los exámenes la forma más común de evaluar los conocimientos que los alumnos van obteniendo a lo largo de esta etapa.

La forma en que se presenta esta educación a los alumnos, es que por cada curso es representado por un profesor el cuál esté es el encargado de proporcionar todas las asignaturas que correspondan. O bien dependiendo del plan de estudios que la escuela maneja, se integran más profesores especializados, ya sean para materias de educación física, inglés, computación, artes, etc.

Además de brindarles conocimientos generales a los alumnos, la finalidad de la educación primaria es favorecer el desarrollo de las capacidades individuales de cada niño, tanto motrices como de equilibrio personal; es decir que sean capaces de explotar sus habilidades físicas y su relación ante la sociedad. Ya que estos aprendizajes le serán de utilidad para el mayor desenvolvimiento en los niveles educativos posteriores.

Ahora haciendo énfasis en que en las escuelas se presentan distintos tipos de conductas entre el alumnado y que llegando a casos extremos se presentan los llamados *trastornos de conducta*, para estos se requiere del apoyo psicopedagógico que la educación especial brinda a las escuelas de educación básica regular, tanto a los padres o tutores como a los maestros y el personal de las escuelas que la integra. Teniendo como finalidad que los alumnos que presenten alguna discapacidad ya sea transitoria o definitiva, además de también atender a los alumnos que muestren aptitudes sobresalientes, se integren de la manera más adecuada al medio escolar y a la sociedad.

2.3.2.2. Distintos enfoques educativos en México.

En la actualidad la educación ha sufrido constantes cambios tanto sociales como cambios curriculares y normativos. Es por esto que los docentes deben de mantener en una constante actualización didáctica y profesional, de tal modo que sean capaces de sobrellevar las necesidades que la sociedad actual demanda para la formación de personas más preparadas en al ámbito escolar.

Por tanto los profesionales ligados a este ámbito deben de profundizar en información que actualice su práctica docente y conocer *los distintos enfoques educativos* que tienen como su principal finalidad el aprendizaje del alumno y que con ello favorezca el rendimiento escolar de los alumnos.

Como punto de partida de los enfoques educativos, tenemos aquel que nos habla acerca de lo que es el aprendizaje, tomando en cuenta que este es elemento que abre la mente y permite al individuo ser libre en todos los aspectos posibles, por lo tanto al ser un término universal y cotidiano resulta difícil definirlo, por lo que se recurre a términos enciclopédicos que lo conceptualizan como un proceso mediante el cual un sujeto adquiere destrezas o habilidades prácticas, incorpora contenidos informativos o adopta nuevas estrategias de conocimientos y/o acción. De manera que el aprendizaje se encuentra inmerso en cada momento de la vida del ser humano, y no solo reúne el sentido formativo de la escuela y el entorno, sino que además incorpora la teoría con la praxis, pues se puede aprender haciendo o escuchando.

Para Jorge Negrete: “El aprendizaje es un proceso mediante el cual los seres humanos se apropian de la realidad, la integran en el acervo personal y desarrollan la capacidad de elaborar una explicación del mundo entorno a ellos”;² de tal manera que para los alumnos que presenten trastornos de conducta esta conceptualización garantizara su aprendizaje, pues al entender la realidad este sería capaz de integrarse a ella y desde su interior desarrollar la capacidad de transformarla sin importar sus limitaciones físicas, emocionales o en este caso psicológicas.

Negrete (2010): a su vez manifiesta que el aprendizaje debe entenderse como un proceso que permite realizar el fenómeno de socialización e integración del sujeto con la realidad y con las demás personas, siendo un proceso no con resultados inmediatos sino regulado a través de una serie de instancias cuya estructura y proceso se realizan mediante el perfeccionamiento de estrategias de

² Negrete, Jorge Alberto, “**Estrategias de Aprendizaje**”, México, Limusa, 2010, Pág.3.

aprendizaje, espacio donde se involucra el papel del pedagogo y el docente como parte del desarrollo del aprendizaje.

Hoy en día es común escuchar algunas frases cotidianas que expresan al aprendizaje como una actividad innata del ser humano, por ejemplo aquella que dice “todos los días se aprende algo nuevo”, de manera que representa que sin esfuerzo alguno, algo ha llegado a nuestra mente, ha sido procesado, aceptado y aplicado sin mayor complicación: sin embargo si esto es cierto entonces a qué se debe la preocupación docente por propiciar el aprendizaje, esto indica que aprender, no solo significa asimilar un dato, acción o ejercicio, sino poner lo aprendido en práctica, ya que el ser humano que comprende aprende, y el que estudia con prisa memoriza, es decir aquello que no es útil para la persona, difícilmente le dará espacio en su mente por largo tiempo, lo cual esto es conocido popularmente como “lo que bien se aprende nunca se olvida”, en otras palabras sería que lo que no se interesa aprender, no será comprendido y por lo tanto no será retenido.

Con base a lo anterior se da paso a una pequeña explicación de diferentes teorías de aprendizaje que corresponden al tema abordado a esta investigación abordada.

2.3.2.3. Teoría Conductista, de *Skinner*.

El Conductismo es el conjunto de teorías de aprendizaje que se desarrollaron a partir del estudio de la conducta del ser humano, y ella dependerá del entorno en que el individuo se desenvuelva, logrando obtener cambios en el aprendizaje con estimulación.

Existen muchos autores que hablan de Conductismo, y en busca de la buena investigación concluyeron en cuatro elementos principales que aborda esta teoría:

- La conducta es principal objeto de estudio.
- El método de estudio es el empírico.
- La conducta se sustenta de acuerdo a la situación, la respuesta y el organismo.
- La psicología tiene como fin la predicción y modificación de la conducta.

Uno de los distintos autores que más apporto al proceso de enseñanza y aprendizaje, y que será de suma utilidad para el favorecimiento de los trastornos de conducta que se presentan en el aula, es *Skinner*; ya que este transformo el esquema de estímulo-respuesta a un esquema más completo que detona la operación-respuesta-estimulo, a esto le llamo conducta operante, la cual comprende a esta como espontanea, donde el alumno ahora reside como un sujeto activo que busca los cambios en el medio en que se presenta.

Los niveles donde funciona mejor esta teoría, son en las etapas infantil y primaria, siendo esta última donde se trabajara en esta investigación, ya que aquí se propicia el inicio de la adaptación de conductas y hábitos en los alumnos, y si bien se realizan la formulación de las estrategias que más adelante se mencionaran, en un entorno adecuado que conjunte los estímulos y respuestas, castigos y refuerzos, entonces esto podría ayudar a la disminución de conductas desajustadas durante los niveles próximos.

Es decir el docente juega un papel importante, donde será un sujeto activo en todo el proceso de enseñanza del alumno, este será encargado de la

observación, medición y la evaluación constante, además de que formulará desde los objetivos hasta los ejercicios y actividades, con el fin de que los alumnos adopten también el rol activo para ejercer la memorización y repetición de las conductas correctas que el maestro requiera tanto dentro como fuera del aula, completando el proceso de aprendizaje con el sistema de evaluación de estímulo y respuesta, donde los fenómenos tendrán que ser medibles y observables, el cual está basado en la aplicación de exámenes, pruebas y test, donde el alumno aprobará alguno y con ello sumará un cambio positivo en su conducta, es decir cuando se haya producido el objetivo principal del curso.

2.3.2.4. De la teoría Constructivista.

De igual forma otra teoría que se caracterizó por estudiar la educación y el aprendizaje especialmente en el desarrollo infantil, fue el constructivismo que tiene como fin que sea el propio alumno quien construya su aprendizaje.

Aunque existen diferentes autores que adentraron en este tema, como lo fue *Ausubel*, *Piaget* y *Vygotsky*, todos tuvieron en común que esta teoría abarca la construcción del comportamiento, que se genera día con día como resultado de la interacción de los aspectos cognitivos, sociales y afectivos de una persona.

Haciendo énfasis en los autores antes mencionados se puede dar paso a la explicación que cada uno aportó, retomando los aspectos más relevantes de sus aportaciones.

La teoría de *Piaget* se centra en el desarrollo cognoscitivo del niño, enfatizando su estructura mental que va obteniendo dependiendo la edad, es decir:

1. **De 0-2 años**, es la etapa sensorio-motora, se desarrolla la curiosidad de los niños por el mundo que los rodea.
2. **De 2-7 años**, es la etapa preoperacional, se desarrolla el pensamiento de los niños, siendo este mágico y egocéntrico.
3. **De 7-11 años**, es la etapa de operaciones concretas, aquí se genera ya el pensamiento de forma concreta y literal, pero aun de forma abstracta, es decir que esta es mayor que su captación.
4. **Edad adulta**, es la etapa de operaciones formales, aquí ya es capaz de realizar altas abstracciones.

Para *Vygotsky* el ser humano es eminentemente social, y por esto marcó aspectos fundamentales a su teoría como:

- A. **Funciones mentales superiores**: son todas aquellas con las que nacemos, es decir que el comportamiento se limita a lo que podemos hacer.
- B. **Funciones mentales inferiores**: son las funciones que se van adquiriendo dependiendo en la sociedad que el ser humano se encuentre, ya que el comportamiento se influenciado por la interacción social, y esto puede generar mayores conocimientos y mayores posibilidades de actuar ante los demás.
- C. **Habilidades psicológicas**: esto se origina de las relaciones entre los seres humanos, manifestándose en el ámbito social y luego en el ámbito individual.
- D. **Zona de desarrollo próximo**: se entiende como la distancia que existe entre el nivel real del desarrollo, partiendo desde la resolución de un

problema de forma individual, y el nivel de desarrollo potencial que abarca la colaboración de un adulto para la realización de dicho problema.

Por último, pero no menos importante, y el cual dará más cabida en esta investigación, será la teoría de *Ausubel*, que considera que la estructura cognitiva de un alumno consiste en el conjunto de ideas que ya existen en él, sobre un nuevo aprendizaje. Es decir que los conocimientos previos que el alumno ya tenga en su mente pueden dar paso a que se generen nuevos conceptos, estableciendo diferencias entre unos y otro.

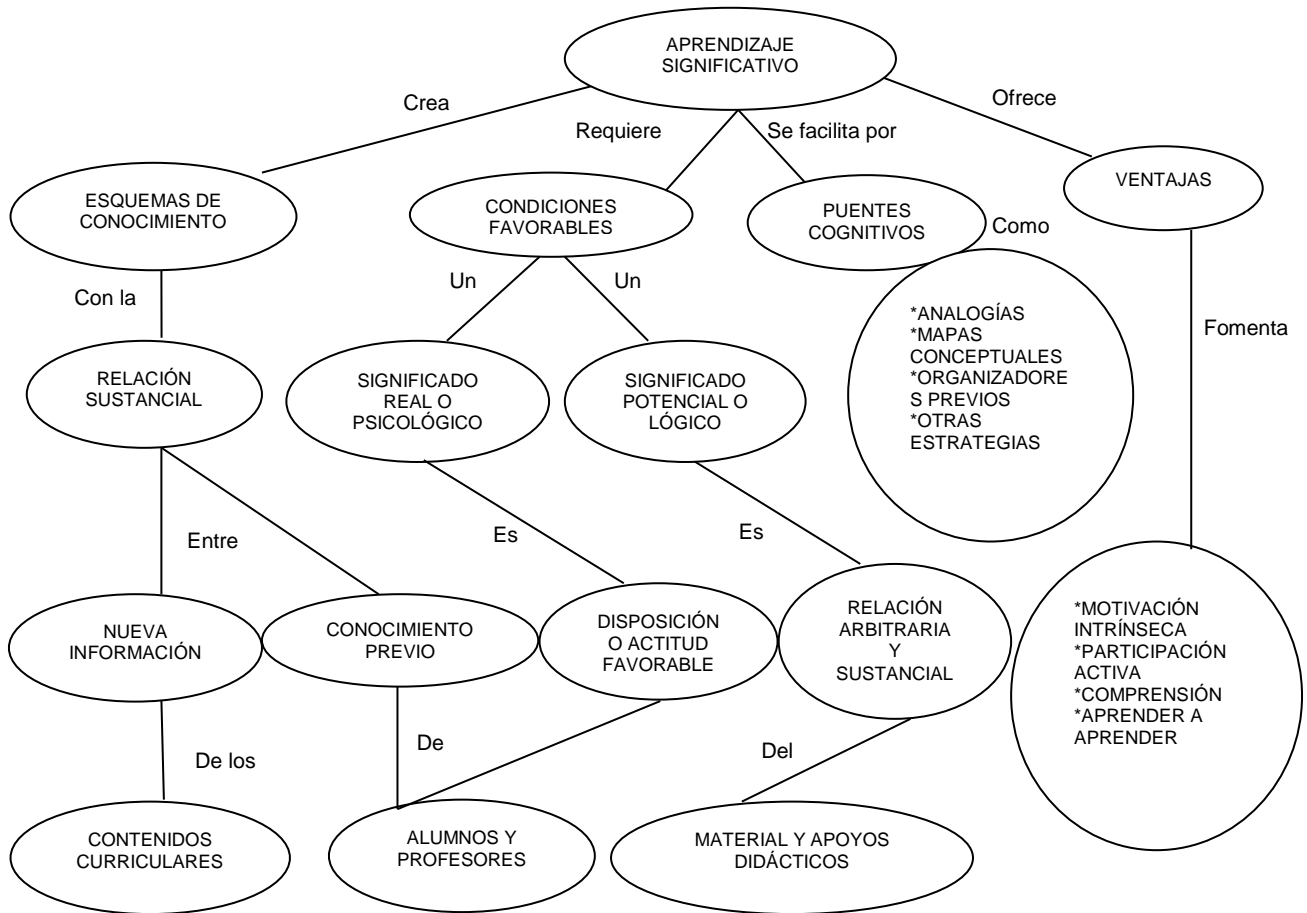
2.3.2.4.1. Aprendizaje significativo.

Considerando el aprendizaje significativo como una estrategia de aprendizaje, ya que según el autor Mario Carretero lo define como: “aquello que se comprenda, será aquello que se aprenda, y se recordara mejor por que quedara integrado a nuestra estructura de conocimientos.”³

Por lo que resulta importante analizar acerca de la forma de lograr en los estudiantes y en este caso en quienes poseen trastornos de conducta, la comprensión, asimilación y relación vivencial que dan paso a un aprendizaje significativo.

De igual manera *Ausubel*, en Toledo (2010), declara a la comprensión como base del aprendizaje significativo, exponiendo en el siguiente mapa conceptual, una serie de principios educativos que de desprenden de la teoría Ausubeliana del aprendizaje verbal significativo, sobre todo para el caso del aprendizaje conceptual:

³ Carretero, Mario, “**Constructivismo y Educación**”, México, Progreso S.A. de C.V., 2002. Pág. 31.



(Ídem Pág.33.)

De tal forma, es necesario que para que el aprendizaje significativo tenga relevancia en el alumno los contenidos deben de estar bien organizados de manera conveniente según la secuencia lógica-psicológica apropiada para los estudiantes; además de manejar los datos con orden, es muy necesario relacionarlos entre sí. Incluyendo así también la forma jerárquica de éstos, sin olvidar que es relevante presentarlos en forma de sistemas conceptuales, es decir a través de esquemas de conocimientos y/o conceptos.

Por su parte el profesor se debe inmiscuir en los conocimientos previos que el alumno tenga, tales como las experiencias o vivencias cotidianas, ayudando esto a facilitar su nuevo conocimiento, ocupando los materiales que considere necesarios según la siguiente clasificación:

- **Representacional:** se basa en el uso de símbolos que permiten recordar objetos, fechas o nombres, siendo esto parecido a lo que en la actualidad se conoce como nemotécnica.
- **Conceptos:** su principal objetivo como bien se describe tal cual son los conceptos, generando a través de ellos abstracciones que sean significativas para el estudiante, para lograr no una memorización, sino una asimilación de conceptos.
- **Proposicional:** este se da a través del dialogo, tomando no palabras ni conceptos aislados, sino ideas generales de las cuales se llega por medio de la necesidad e interés del alumno a su abstracción y conocimiento.

De esta forma el aprendizaje significativo forma parte de nuestra vida cotidiana, y que con relación a ella se generan nuevos conocimientos para el ser humano.

2.3.2.5. Desde la perspectiva del Enfoque por Competencias.

Para iniciar con el enfoque por competencias habría que mencionar que al igual que en otros países la educación ha sufrido diversos cambios, principalmente en nuestro país, México, empezando por la enseñanza obligatoria, y que se percibe tanto en los planes educativos como en las propuestas educativas, mismas que hoy en día han abarcado un gran camino hacia la llamada educación por competencias, la cual en sus inicios era la vinculación especialmente entre el

sector laboral y el sector educativo, aunque solo era basado para los niveles superiores de la educación; al paso de los años este enfoque se fue desarrollando con gran ímpetu a tal grado que paso del ámbito laboral al ámbito cognoscitivo del ser humano, es decir, que desde temprana edad a los estudiantes se les educa con la formación de competencias, que esta tiene como finalidad una educación integral, la cual es capaz de explotar todas las habilidades, aptitudes y valores que la persona trae consigo.

En este sentido, el término de competencia ha tenido diversas definiciones a lo largo de su estudio; es por ello que en este apartado se retomaran algunos que a mi parecer son de mayor relevancia.

Para *Perrenoud* (2001) la competencia es la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones análogas, movilizandole a conciencia y de manera a la vez rápida, pertinente y creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, micro competencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y de razonamiento.

Por su parte *Le Boterf* (2000) define competencia como la secuencia de acciones que combinan varios conocimientos, un esquema operativo transferible a una familia de situaciones.

Con base en lo antes dicho, habría que destacar la importancia y el sentido del concepto de competencia, cuyo referente para este apartado teórico se encamina hacia el entorno educativo; como antes lo mencione, tiene una conformación acerca de que el individuo se caracteriza por ser integral, a su vez es necesario decir que dicho “enfoque por competencias” retoma diversos enfoques como el de “aprendizaje significativo” mismo que fue un elemento fundamental de esta investigación y adelantando un poco al proceso metodológico

se utilizó como una de las estrategias principales que me ayudaron a medir el rendimiento escolar en los alumnos que presentaron trastornos conductuales.

Las competencias educativas abarcan diferentes áreas en el aprendizaje del individuo; es decir el saber hacer, y el área afectiva la cual comprende el saber ser, que se manifiesta a través de las actitudes y valores de la persona. Todas estas capacidades conjuntas tienen el fin de guiar al ser humano para que sea una persona responsable y competente, con la capacidad de resolver algún problema que se le presente dentro y fuera en el ámbito que se desenvuelva.

2.3.2.5.1. Tipos de competencias.

En la actualidad el tema de las competencias representa el mayor progreso en muchas áreas de la vida cotidiana empezando su auge en el ámbito laboral, hasta lo que hoy en día atañe a la educación, como se mencionó anteriormente.

Comúnmente se conocen dos campos de competencias las cognitivas y las técnicas, las primeras asociadas al saber y al conocimiento, mientras que las segundas se apegan a las habilidades manuales o mecánicas, es decir todo lo que se hace o se crea.

Adicionalmente se han agregado dos tipos más, las competencias racionales cuya importancia radica en la interacción de un ser con el medio que lo rodea, y las competencias emocionales son aquellas caracterizadas por sentir las cosas, experimentar emociones y reaccionar en consecuencia.

De tal manera que los alumnos que presentan algún tipo de trastorno conductual mayormente se ve afectado en su autonomía, es decir pierde

decisiones sobre sus sentimientos y emociones, pero sobre todo en sus reacciones, generando en el ámbito social una difícil convivencia y socialización.

En la siguiente tabla se resume las principales características de cada una de las competencias y sus particularidades:

Los campos de competencias y sus particularidades. ⁴				
Competencias.	Cognitivas.	Técnicas.	Relacionales.	Emocionales.
Particularidades.				
Función Principal	Pensar.	Hacer.	Comunicar.	Sentir.
Modo de funcionamiento.	Lógica y racional.	Motor e intelectual.	Verbal y no verbal.	Irracional e impulsivo.
Tipos de aprendizaje.	Cognitivo.	Procedimental.	Experimental.	Asociativo.
Memoria.	Declarativo.	Procedimental.	Racional.	Emocional.
Estructura del cerebro.	Hipocampo y corteza.	Corteza y Gyrus fusiforme, cerebelo.	Corteza.	Amígdala y lóbulo prefrontal.

2.3.2.6. Pilares de la educación.

La educación en cualquier persona se debe iniciar desde temprana edad, como anteriormente se ha mencionado, así bien el desarrollo de esta capacidad debe ser personal y autónomo, pues si bien es difícil alcanzar este objetivo aun cuando son personas a la que las sociedad comúnmente las llama “normales”, más aún lo es para quien posee algún trastorno cognitivo, afectivo o físico, ya que se

⁴ Chabot, Daniel y Chabot, Michel, “**Pedagogía Emocional. Sentir para Aprender. Integración de la Inteligencia Emocional en el Aprendizaje**”, Primera Edición, México, Alfaomega, 2009, Pág. 19.

obstaculizan por algún motivo las vías de transmisión y retención de algún conocimiento o aprendizaje.

“La educación debe transmitir masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y prácticos, adaptados a la civilización cognitiva en a que estamos inversos porque son las bases de las competencias del futuro.”⁵

Si bien se complica más el proceso de enseñanza y aprendizaje, cuando la persona carece de alguna vía para recibir el aprendizaje o no esencialmente que la carezca del todo, esto no significa que este fenómeno no se logre, sino que algo obstaculiza que llegue completo dicho aprendizaje, tal como es el caso de las personas con trastornos de conducta, que al manifestar comportamientos no propios, provoca la imposibilidad de mantener la atención y la concentración en una sola actividad, así como también la memoria y sobre todo la continuidad en las actividades que se realizan, mismas que en muchos de los casos no concluyen.

La educación trasmite al paso del tiempo mayores conocimientos ya sean teóricos o prácticos, todos estos deben estar ligados a la vida cognitiva y a la vida en sociedad que a cada persona le rodea, incitándolo a mejorar tanto en la vida diaria como en la vida laboral que en algún futuro tendrá que enfrentar, por lo tanto resulta importante tomar en cuenta los cuatro pilares que en la educación se toman como piedras angulares del aprendizaje, tomando este último como el objetivo de la enseñanza y educación misma; de tal manera que en las siguientes líneas se hará alusión a algunos de ellos y su relación con los alumnos con trastornos de conducta.

⁵ Morillas Gómez María Dolores, “**Competencias para la Ciudadanía**”, Reflexión, decisión, acción, Madrid, España, Narcea Ediciones, 2006; Pág. 21.

- **Aprender a aprender**, manifiesta la capacidad de convertirse en personas capaces de adquirir en aprendizaje de forma autónoma, llegando así a la independencia personal, teniendo criterios propios y metodologías sustentables. Es por eso que se requieren las bases complementarias y necesarias que un aprendizaje autónomo envuelve; como son el saber-saber, el saber-hacer y el saber-ser o también conocido como el sabe querer.

- **El saber-saber** por su parte nos indica que se debe conocer el ritmo de aprendizaje propio, tener ideas previas sobre el tema que se pretende comprender, ser capaz de reflexionar para lograr la comprensión de algún concepto o de algún conocimiento, y principalmente maneja el valor de reconocer lo que sabe, de los que no sabe. Aunando a lo anterior conviene tomar en cuenta que para el aprendizaje autónomo se debe poseer la capacidad de aplicar en las practica los procedimientos adecuados para dar efectividad al aprendizaje, estar convencido de adquirir un nuevo aprendizaje y querer aplicarlo asumiendo responsabilidades y compromisos que este implica, de manera que el sujeto inicia reconociendo lo que sabe y lo que necesita saber y lo pone en práctica tomando en cuenta las repercusiones de ello.

El proceso educativo basado en los pilares de la educación es manejado genéricamente de la siguiente manera:

1. **El aprender a aprender**: se adquieren métodos e instrumentos que se deben utilizar para profundizar en los conocimientos, ya sea que estén

por adquirirse o alguno previo, lo cual ayudará al ser humano a dominar y lograr un aporte propio en su educación y por tanto a vivir dignamente.

2. **El aprender a hacer:** esta principalmente dirigida a la vida laboral y escolar de una persona, a fin de que adquiriera además de las habilidades, el sentido de la toma de decisiones, el trabajo en equipo y la creación de ideas, utilizando todas las características para cualquier situación que se presente y sea capaz de afrontar.
3. **El aprender a conocer o aprender a vivir juntos:** este tipo de aprendizaje también es integrado a la vida escolar y a la vida en sociedad de cada individuo, ya que es el medio que se considera óptimo para desarrollar el auto-conocimiento y los fenómenos que integran a la sociedad, aprendiendo a través de esto a comprender el mundo que los rodea, participando y cooperando en las actividades humanas para que su desarrollo sea íntegro y con dignidad humana, introduciéndolo a la vida profesional con los conocimientos necesarios que se puedan presentar, apoyado de la comprensión y el respeto de los valores.
4. **El aprender a ser:** el desarrollo global de la persona constituye tanto su cuerpo como su mente, su inteligencia, su responsabilidad personal y su sentido de sensibilidad, lo que hará que florezca su propia personalidad. Por lo que este pilar de aprendizaje es cambiante permanentemente integrado a ello la imaginación y la creatividad de cada persona.

2.3.2.7. Estrategias de aprendizaje.

Existen múltiples definiciones sobre el tema de estrategias de aprendizaje, sin embargo retomando puntos principales y distintos de cada una de ellas, con la

finalidad de lograr con ellas una integración que sea aplicable a la manera que se manejaría con personas que tienen problemas conductuales, incluyendo las bases necesarias para poder aplicarlas a dichos alumnos.

Por lo tanto, se puede decir que “la estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) y al mismo tiempo un instrumento psicológico que un alumno adquiere y emplea intencionalmente como recurso flexible, para aprender significativamente y para solucionar problemas y demandas académicas”⁶, de manera que el aprendiz seleccione las que a su parecer son convenientes, tomando en cuenta la complejidad de las tareas y los contenidos en los que se ubique en cada momento.

El modo en que las estrategias pueden utilizarse son flexibles y adaptativas, dependiendo de las condiciones del contexto, además que para poner en marcha las estrategias de aprendizaje, el alumno requiere factores motivacionales-afectivos tales como las metas de aprendizaje, el proceso, la autosuficiencia, entre otras, que siendo estos de índole interno, a diferencia de los externos como lo son la forma de evaluar, las experiencias adquiridas durante el aprendizaje, entre otros.

Para que una estrategia de aprendizaje se considere como tal, es importante tener en cuenta tres tipos de conocimientos los cuales se hará mención a continuación:

- Conocimiento declarativo: es la etapa donde se define y explica la estrategia de forma implícita, en cierto momento es poco útil pero necesaria.

⁶ Toledo C. Miguel Ángel, “Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo”, México, Mc Graw-Hill, 2010, Pág.180.

- Conocimiento procedimental: se le denomina también “saber cómo”, es aquí donde se muestran los pasos y acciones que componen a la estrategia para así poder saber el momento en que se puede utilizar.
- Conocimiento condicional: abarca más factores y aún más explícitos de las estrategias como lo son el cuándo, dónde y para qué se pueden emplear las estrategias de aprendizaje.

Dentro del ámbito educativo se han identificado diferentes estrategias de aprendizaje, las cuales cumplen diferentes tipos de apoyo al alumno, como lo son el facilitar el proceso de información, controlar la actividad mental y ayudar a que el alumno utilice el aprendizaje en las mejores condiciones; a continuación se presentara la clasificación de estas:

1. De ensayo: implica la repetición de los contenidos (repetir términos en voz alta, mnemotécnica, subrayado, tomar notas, copiar los contenidos).
2. De elaboración: implica hacer conexiones entre lo nuevo y lo familiar (resumir, responder y formular preguntas del contenido, parafrasear, comparar el contenido de lo nuevo y lo existente).
3. De organización: implica agrupar información para que sea más fácil recordarla (resumir texto, esquema, subrayado, cuadro sinóptico, red semántica, mapa conceptual, etc.).
4. De control de la comprensión (estrategias de metacognición): implica estar consciente de lo que se quiere lograr y seguir el proceso de aprendizaje hasta conseguir el éxito requerido, adaptando la conducta en concordancia.

Entre las estrategias metacognitivas las cuales son las que se llevaran a cabo en esta investigación, se encuentran:

1. **Planificación:** son aquellas donde los alumnos dirigen y controlan su conducta, y las actividades que se realizan son:

- ✓ Establecer el objetivo y la meta de aprendizaje.
- ✓ Seleccionar los conocimientos previos.
- ✓ Descomponer la tarea en pasos sucesivos.
- ✓ Programar un calendario de ejecución.
- ✓ Prever el tiempo, los recursos y el esfuerzo necesario.
- ✓ Seleccionar la estrategia a seguir.

2. **Regulación, dirección y supervisión:** indica la capacidad de los alumnos para seguir el objetivo, esto se utiliza durante la ejecución de la tarea. Las actividades que se llevan a cabo son:

- ✓ Formular preguntas.
- ✓ Seguir el objetivo.
- ✓ Ajustar el tiempo y el esfuerzo.
- ✓ Modificar y buscar estrategias si es necesario.

3. **Estrategias de evaluación:** verifican el proceso de aprendizaje y se lleva a cabo al final. Las actividades que se realizan son:

- ✓ Revisar los pasos.
- ✓ Verificar si se han cumplido los objetivos.
- ✓ Evaluar la calidad de los resultados.

4. **De apoyo o afectivas:** implica mejorar la eficiencia y las condiciones del aprendizaje (motivación, atención, concentración, manejar el tiempo de manera afectiva).

Conociendo ya todo lo que incluye al hablar de estrategias de aprendizaje, este tema es de vital importancia para mí investigación, ya que con ello se podrá analizar de cuales el docente toma en cuenta para mejorar su trabajo educativo dentro del aula de clases.

2.3.2.8. Acercamientos teóricos acerca de lo que es un trastorno.

De acuerdo al diccionario de las ciencias de la educación, *un trastorno es una alteración o perturbación de actividades, procesos, comportamientos, entre otros; así se habla de trastornos funcionales de la personalidad, el lenguaje o de la conducta.*⁷

En la Clasificación Internacional de las Enfermedades (CIE 10), el término de “trastorno” no es preciso, se utiliza para señalar la presencia de un comportamiento o de un grupo de síntomas identificables en la práctica clínica, que en la mayoría de los casos se acompañan de malestar o interfieren con la actividad del individuo, de manera que se utiliza este término para evitar emplear otros conceptos como enfermedad o padecimiento.

Si bien entonces podemos hacer referencia que un “trastorno, es por otra parte, la acción y efecto de trastornar (invertir el orden regular de algo o perturbar el sentido o la conducta de alguien).⁸

⁷ En INTERNET, “**Definición de Trastorno**” Revisado el 22 de Octubre 2013, 11:45 p.m., disponible en: <http://definicion.de/trastorno/#ixzz2iURU9ihN>

⁸ Ídem.

Por lo tanto, tomando en cuenta las definiciones antes mencionadas, es válido utilizar el término de trastorno tal y como lo define el Diccionario de las Ciencias de la Educación, donde es tomado como un factor que impide la normalidad de la vida cotidiana en un individuo y no como un todo que lo imposibilite para sobrevivir.

2.3.2.9. Análisis de lo que es la conducta.

El actuar del ser humano no solamente está basado en los rasgos de personalidad que trae consigo al nacer, sino también se ve influenciado desde muy temprana edad cuando aprenden a comportarse de distintas formas. Estos comportamientos que el niño o la niña adoptan pueden manifestarse de forma adecuada o inadecuada, todo dependerá de las experiencias vividas y de las respuestas que logren por parte de los adultos.

En los puntos siguientes se presentan algunas formas de conductas que los niños aprenden:

1. **Condicionamiento.** En esta el niño asocia alguna conducta con una respuesta o algún estímulo determinado.
2. **Modelo.** Se manifiestan conductas más elaboradas, son los comportamientos basados en varias secuencias de acción.
3. **Imitación.** Los niños observan el modo de actuar de los adultos e imitan el tipo de conductas más significativas para ellos.

Para explicar más detallado este apartado, es pertinente mencionar que “una conducta es todo aquello que el niño hace o dice, por ejemplo: llorar, caminar, sonreír, hablar, rasguñar, morder, tirarse al suelo, acariciar, leer, jugar, etcétera”.⁹

Teniendo en cuenta la definición de conducta mencionada, es necesario que cuando se refiera al comportamiento de una persona no se utilicen términos ambiguos como: egoísta, grosero, nervioso, inquieto, berrinchudo, etc., ya que estos términos se tornan muy generales y no se refieren específicamente a la conducta del niño; es decir que la conducta no resultará problemática por si misma; sino que dependerá la percepción que tenga la persona, basándose en algunos criterios que a continuación se mencionan:

1. Tomar en cuenta el número de veces que se repita la conducta.
2. Que tiempo dura el niño realizando la conducta.
3. Si hay algún daño, ya sea físico o alguna ofensa hacia otra persona.
4. Si existe algún daño físico hacia él.
5. Si la situación en que se está presentando la conducta es adecuada.
6. Hay alguna limitación que se provoque a si mismo con su conducta.

2.3.2.9.1. Trastornos de conducta.

Los niños y los adolescentes durante su desarrollo para alcanzar la adultez, presentan diferentes actitudes y comportamientos que en algunos casos se les conocen como trastornos o problemas leves de conducta como la agresividad, la rebeldía, la desobediencia u obstrucción a las normas, sin embargo el problema se

⁹ Pineda Flores Luis Antonio, “**Modificación de Conductas Problema en el Niño: Programa de Entrenamiento para Padres**”, México, Trillas, 2000; Pág. 74.

presenta cuando estas conductas se vuelven mayores y cruzan los límites de ser aceptadas y comprensibles.

Para comprender aún mejor los comportamientos inadecuados que presentan algunos niños dentro y fuera del aula de clases, es importante mencionar que los trastornos de conducta “son entendidos como aquellos comportamientos que no son habituales, caracterizados por la falta de atención y por actitudes perturbadoras”.¹⁰

Comprendido ya la definición de trastornos de conducta, entonces es necesario que se conozca que existen diferentes tipos de conductas, además de las causas, el diagnóstico, todo para detectarlos a una edad temprana, ya que si no existe atención por parte de los padres y docentes, entonces este problema puede generar perturbaciones en su vida escolar, y hasta extenderse a la vida adulta donde se dificultará más su vida social y su vida laboral.

2.3.2.9.2. Causas de los trastornos de conducta.

Existen diferentes causas de las cuales se creen que se desarrolla los trastornos de conductas, pero la que más ha tomado auge es la genética la cual explica que los niños que tienen algún trastorno de conducta parecen tener afectado el lóbulo frontal del cerebro, el cual es el encargado de planificar, evitar riesgos y aprender de sus experiencias negativas.

Otra causa la cual toma vital importancia es el entorno donde el niño crece, es decir, si el niño se desenvuelve en lugares desestructurados tienden a forzarse

¹⁰ Araujo López Inma y Otros, “**Problemas de conducta y resolución de conflictos en la educación infantil; ¿cómo actuar ante estas situaciones?**”, Primera Edición, Vigo, 2006, Pág. 37.

un carácter difícil lo cual propicia a desarrollar trastornos de comportamientos inadecuados.

2.3.2.9.3. Tipos de conducta.

Existen diferentes trastornos que se manifiestan junto a los de la conducta, como los son el déficit de atención e hiperactividad.

Los síntomas más comunes que presentan los niños con dicho trastorno y que interfiere en su proceso de aprendizaje, se mencionan a continuación:

- **Conducta agresiva.** Es la que amenaza o causa daño físico a otras personas (intimidar, amedrentar, peleas, crueldad con personas o animales, uso de armas, etc.).
- **Conducta destructora.** Vandalismo, destrucción de los ajeno, provocar incendios, etc.
- **Falsedad o engaños.** Uso constante de la mentira, robo, delincuencia, etc.
- **Violación de reglas.** No asistir a la escuela, escaparse, bromas pesadas, travesuras, actividad sexual a muy corta edad, etc.

2.3.2.9.4. Diagnóstico de los trastornos de conducta.

Los padres de familia son los que principalmente deben atender las irregularidades de la conducta del hijo, ya que son ellos los que mayormente pasan tiempo con él y es en su hogar donde el niño va adquiriendo los valores fundamentales para su formación tanto en la sociedad como en su personalidad.

Otro factor importante dentro del proceso del desarrollo del alumno, son los docentes, el cual también comparte tiempo con el niño, pero este dentro del aula y es ahí donde este tiene que ser capaz de detectar alguna alteración en la conducta y si es constante, al grado en que perturbe su desarrollo escolar. Si esto resultara positivo entonces el docente debe canalizarlo al área psicológica donde aquí solamente atenderán su conducta, siguiendo después al área psicopedagógica que en ella se retomara el proceso de aprendizaje.

2.3.2.10. Estructura de la personalidad.

Los factores genéticos permiten a cada ser humano reaccionar de forma distinta. Sin embargo al paso del tiempo se va generando diferente personalidad la cual dependerá de los temperamentos, conductas y acciones educativas que el niño reciba por parte de los adultos, tanto de sus padres, maestros, hermanos, abuelos y todas aquellas personas que lo rodean.

“La personalidad se define como las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia”¹¹

“El carácter es la individualidad psicológica del hombre”¹²

“El temperamento es el núcleo físico de la personalidad que incluye la sensibilidad emocional y perceptual, los niveles de energía, el estado de ánimo común y otros rasgos”¹³

Entonces se puede decir que la personalidad es la forma de ser del individuo, el carácter es lo que el individuo manifiesta de su personalidad ante los demás, el temperamento es la forma característica que tiene para reaccionar al ambiente.

¹¹ Cloninger Susan C., “**Teorías de la Personalidad**”, México, Pearson Educación, 2003; Pág. 25.

¹² Zepeda Herrera Fernando, “**Introducción a la Psicología**”, Segunda Edición, México, Pearson Educación, 2003; Pág. 282.

¹³ Coon Dennis, “**Psicología**”, Décima Edición, México, Thomson, 2005, Pág. 93.

No existe una teoría única sobre la estructura de la personalidad, sin embargo hay varias teorías de diferentes autores que explican y comprenden al ser humano desde diferentes puntos de vista.

2.3.2.10.1. Según Sigmund Freud.

Para *Freud*, la personalidad nace de los conflictos entre los impulsos de agresividad (instintivos) y los impulsos de la búsqueda de placer del ser humano, y además de los límites que impone la sociedad.

Con base a lo anterior, este autor construyó unos conceptos que sirven como herramientas útiles para la comprensión de nuestra mente.

- **El ello (id):** es el depósito inconsciente de nuestra energía mental, buscando la satisfacción de impulsos biológicos. Los impulsos del ello son numerosos, sin embargo *Freud* los dividió en dos instintos, uno llamado Eros que es el impulso que tiende a reunir elementos dispersos en una unidad mayor y es llamado también impulso de la vida ya que construye nuevas realidades para su meta principal; el segundo impulso llamado tánatos que busca la disolución de una unidad en un conjunto de elementos más pequeños, y es denominado impulso de la muerte.

- **El yo (ego):** es el principio de la realidad y se construye de dos formas:
 1. Consciente: se forma desde el primer año de edad cuando el niño comienza a darse cuenta que sus deseos chocan con el mundo real y este empieza a readaptarse en la sociedad.
 2. Inconsciente: esta no es visible en la personalidad, aquí permanecen las raíces de la verdadera identidad.

- **El super-yo (super-ego):** comienza entre la edad de 4 o 5 años, donde el niño empieza a desarrollar comportamientos de cómo debe de actuar y genera la conciencia moral. Todo dependerá de las exigencias culturales que pesen sobre el niño desde su temprana edad, es decir de la sociedad y principalmente de sus padres que son los encargados de construir su instancia mental del niño.

2.3.2.10.2. Según *Fritz S. Perls*.

Desde la visión expansionista del conocimiento permeado por *Perls*, éste concibe al ser humano como organismo unificado, es decir como un todo y que está estructurado de manera específica; de igual forma afirma que no existe división entre la mente y el cuerpo, por lo que revela que todo lo que afecta a la mente afecta al cuerpo, siendo igual en caso contrario.

La visión de este autor en la estructura de la personalidad se basa en el YO del ser humano, dividiendo a este en seis capas que recubren al ser auténtico de las personas.

1. **Falso:** es la cara que dejamos ver a los demás.
2. **Del como sí:** es nuestro carácter y los roles que jugamos para manipular a las demás personas.
3. **Fóbico:** es lo que guardamos de nosotros mismos como la pena, el dolor, la tristeza, el temor o la inseguridad.
4. **Impulsivo:** es la falta de energía, sintiéndonos sin salida o una sensación de vacío.
5. **Explosivo:** es el conjunto de energías guardadas para nuestra defensa.

6. **El self verdadero:** son las fuerzas estancadas que se disparan hacia a fuera en un arranque de autenticidad dando el paso al Yo verdadero que permanece oculto.

2.3.2.10.3. Según *Carl Jung*.

En un sentido genealógico para *Jung*, la personalidad hacía referencia al espíritu o al alma, proponiendo la integración de todos los aspectos de la personalidad al Sí mismo.

La estructura de la personalidad se basa en dos términos:

- **Introvertidos:** son las personas indecisas y a la defensiva, la cual para ellas es mejor observar el mundo que los rodea con reserva, sin comprometerse en forma personal o directa.
- **Extrovertidos:** son personas con carácter desprendido y seguro, son capaces de sentirse cómodos en cualquier lugar y hacen amigos con facilidad.

Es decir la personalidad que el ser humano adopte dependerá de los dos términos antes mencionados, ya que indica que este nace con un determinado tipo de temperamento que provoca inquietud principalmente de nuestra propia persona (introvertida) o del mundo exterior (carácter extrovertido).

De igual forma otros dos términos para este autor que regirán la personalidad son:

- Persona: se refiere al aspecto de la personalidad que se adapta al mundo, se forma por las reacciones que se recuerdan en otras personas.
- Sombra: se refiere a los aspectos de la mente que son oscuros o amorales por el Yo.

2.3.2.11. Factores que influyen en la formación del individuo.

Existen dos factores principales que juegan un papel fundamental en la formación del ser humano, no únicamente en este rubro, sino en la vida misma, la familia como principal agente socializador, educacional y afectivo; y la escuela tomando al docente como principal elemento, quien además de pasar un tiempo considerable con los alumnos, constituye a la fuente principal de conocimientos formales, por lo tanto el personaje en quien recae muchas veces el diagnóstico temprano de aquellas características que presentan los alumnos con problemas de conductas; esto último debido a la poca información pública respecto al tema, así como al poco interés de la población en general hacia los trastornos de conducta y de sus alcances y sus limitaciones.

2.3.2.11.1. La familia.

La familia es el principal agente socializador del ser humano, es el inicio de este a la vida social y en los primeros años de vida constituye para el todo su mundo, de modo que resulta un factor importante e impactante en el desarrollo global del individuo, debido a que es en ella donde se satisface la parte emocional y afectiva

del ser humano, donde se da la formación del autoestima y el autoconcepto de sí mismo y sobretodo porque representa el principal espacio para la aplicación de aprendizaje, pues constituye la fuente primordial de las experiencias, además de ser transmisora inmediata de la cultura y las costumbres que se manifiestan en el desarrollo moral de cada persona.

2.3.2.11.2. Tipos de familias.

Las familias poseen diversos tipos de clasificaciones en las que se toma como factor primordial, su composición o la función que desempeña dentro de la sociedad; por lo tanto existen familias extensas, nucleares y monoparentales en función de aquellos que la componen, mientras que de acuerdo a la actitud y propósito de ésta, su categorización va desde nutridoras y democráticas hasta aquellas que resultan totalmente conflictivas.

- A. **Nuclear:** es la que en la actualidad se conoce como “familia normal”; en la que ambos padres viven bajo el mismo techo con los hijos que aún no contraen matrimonio.

- B. **Extensa:** conviven en el mismo hogar varios núcleos conyugales, es decir, que existe más de una familia nuclear, incluyendo tíos, abuelas y hasta nietos, logrando así la convivencia diaria de dos o más generaciones, lo cual dificulta la educación en sus aspectos morales, sociales e incluso en algunas ocasiones hasta intelectuales.

- C. **Monoparental:** en la actualidad se ha vuelto muy frecuente, ya que está constituida por un solo progenitor, o bien por la inclusión de hijos ilegítimos a la misma, de modo que la emigración, los divorcios y las infidelidades han dado auge a este tipo de familias en la sociedad actual.

Según la clasificación por la influencia que una familia proyecta, en general resulta idealista y difícil de crear, pues se trata de la familia **nutridora**, en la que se debe mantener una actitud positiva, y permitir la expresión libre de los pensamientos y sentimientos de cada miembro que la integra, además de establecer a los padres como guías, cuyo comportamiento debe ser congruente, dando paso a la comunicación constante productiva; sin embargo, esto no resulta coherente con la realidad, pues tomando en cuenta el trabajo diario, el cansancio y los temperamentos cambiantes y constantes que el ser humano puede manifestar, es realmente difícil mantener por mucho tiempo esa actitud.

Por otro lado, se encuentra la familia **democrática**, en la autoridad se encuentra compartida, es decir que no se mantiene totalmente en el padre o la madre, sino que se permite tomar parte de las decisiones a todos los miembros, lo cual se considera más productivo para el individuo, ya que le permite aplicar los conocimientos que ha adquirido a través de la toma de decisiones, mientras que le hace adquirir responsabilidades y derechos que hacen de cada una de ellos algo significativo para su vida.

Por último pero no menos interesante se encuentra la familia **conflictiva**, cuya actitud es poco amistosa, en la que los integrantes se toleran poco y no se encuentran en disposición de adquirir nuevas reglas o retos, no existe el respeto por las ideas de los demás, y por lo tanto no se desarrollan claramente los conceptos de amor, confianza, seguridad, que deberían lograrse en este núcleo. Además el papel de los sexos se ve estereotipado en machismo masculino o chantaje femenino; situación que genera falta de autoestima en los hijos y propicia problemas mayores como la falta de apego, pocos principios morales, ideas de inseguridad y en el ámbito educativo, la deserción, la reprobación o el fracaso escolar.

Si por algún motivo en la familia conflictiva se pudiera presentar que algún integrante de ésta padezca algún trastorno de conducta, se tornaría un clima en extremo complicado, debido a sus actividades negativas, ya que por sus características no sabrían en primera instancia procesar el hecho de que alguno de ellos sea “raro” como comúnmente es manejado este término en la sociedad cuando se considera que las personas que no son “normales”, por el hecho que manifiestan alguna anomalía física o emocional.

Por esto es importante que cuando una persona manifieste trastornos de conducta, es indispensable requerir una familia que aporte una adecuada integración y ayude hacia este tipo de personas, ya que le proporcionaran las bases necesarias para disminuir los problemas que se le puedan presentar tanto en su vida cotidiana, como en su vida educativa-laboral y hasta en su vida sentimental. La familia que se considera ideal por las características que la distinguen es la familia nutridora, y manteniendo su postura de una familia democrática, puesto que cumpliendo en la vida real todas las características antes mencionadas, se enfocaran a adecuarse y contribuir a la adaptación de la persona que padezca problemas de conducta.

2.3.2.11.3. Tipos de padres.

De la misma forma que se divide para su estudio el termino de familia, también es clasificable el tipo de padres que la conforman, de modo que para catalogar a un núcleo como nocivo o positivo es indispensable determinar no quién es el culpable, sino quien requiere realizar un análisis de su papel y de la productividad de su desempeño en el mismo. Por lo tanto surge un dilema general entre aquellos que son padres y quienes lo serán, pues se preguntan ¿qué es lo que deben hacer para lograr el objetivo de permitir el desarrollo integral de sus hijos?, sin ser demasiado rígidos o en extremo flexibles.

Por lo tanto existen diversos estilos para ejercer el paternaje como son el actuar de:

- A. **Padres permisivos:** son aquellos que establecen reglas firmes sin manejar amenazas como consecuencia de su incumplimiento, además de que evitan marcar autoridad ante los hijos, lo cual podría provocar una especie de vacío de poder en el que tal vez se crea en los niños una falta de consistencia.

- B. **Autoritarios:** son demandantes y estrictos, imponiendo reglas y marcando castigos severos, no permiten la interacción entre ambos bandos, limitando a los niños a lograr el sentido de inseguridad y dependencia en ellos.

- C. **Padres tolerantes:** cuyo detalle radica en “apreciar la individualidad de cada miembro de la familia, reconociendo sus necesidades y limitaciones, lo cual genera a hijos reflexivos, independientes y seguro de sí mismos”.¹⁴

A través del tiempo el papel de los padres ha cambiado conforme al ritmo de vida que lleva la sociedad a la que pertenece, lo cual en algún momento ha llevado a tiranizar el papel de los padres para con los hijos, sobre todo el de la madre, quien es la que convive el mayor tiempo diario con los hijos, y la que lleva sobre sus hombros la educación moral de éstos, sin embargo no es posible dejar a las varones fuera de ésta responsabilidad, pues ellos son la imagen fuerte del hogar, aquellos encargados de corregir las malas acciones y hacer más fuerte y valiosa la imagen de la madre ante los hijos.

¹⁴ Verduzco Álvarez Icaza María Angeliza, Murow Troice Esther, “**Como poner límites a tus niños sin dañarlo**”, Primera Edición 2001, EDIT PAX México, Pág.25.

Es por ello que ha surgido la inquietud de empezar a buscar nuevas formas de educar a los hijos las cuales permitan lograr por una parte, niños felices, creativos e independientes que crezcan de la mejor manera posible, sin exceder los parámetros naturales, creando así inconsistencia en la educación que se trasmite, lo cual incluye a aquellos cuyas características difieren del estándar de la población, tal como quienes sufren el trastorno de conductas.

2.3.2.12. El docente.

Las personas cotidianamente se preguntan ¿cómo saber si alguien es o no un buen maestro?, ya que resulta una profesión difícil de evaluar, es decir, el producto que genera no es cien por ciento cuantificable, no es observable a simple vista y mucho menos puede ser comparado con el hecho por otro docente; pues en el caso de un arquitecto, un abogado o incluso un albañil, su trabajo es notorio, por lo tanto evaluable, mientras que la materia sobre la que un docente trabaja depende de todo lo que lo rodea, de modo que nunca es el mismo material y nunca funcionan las mismas estrategias.

Es por eso que se llega a un punto importante y es que un buen maestro es aquel que quiere serlo, que se entrega a lo que hace y que lo disfruta, ya que al hacerlo da lo mejor de sí, siendo esto lo que distingue en él la vocación.

De forma cotidiana se dice que un maestro es un “todólogo”, ya que debe ser capaz de desempeñar cualquier papel, siendo en ocasiones desde un enfermero(a), hasta un padre o madre para sus alumnos, sin embargo hay quienes aseguran que no es recomendable inmiscuirse de manera sentimental con los alumnos, por aquello de ocasionar algún tipo de daño psicológico, se considera que al prestar atención a los problemas, alegrías, sentimientos y dudas de los alumnos, nunca será nocivo para su desarrollo, por lo que dentro de

aspectos que un maestro debe dominar para facilitar su labor docente se encuentra la organización, el liderazgo, la paciencia, la habilidad de improvisación, la serenidad, además de un sinfín de aspectos y cualidades profesionales que existen sobre la tierra.

Los maestros para lograr con efectividad su labor docente, deben ser hábiles principalmente en cuatro campos:

- ❖ **La observación:** en la que debe percatarse de todo aquello que sucede dentro y fuera del aula, así como debería utilizarse para poder identificar cuando alguno de sus alumnos muestra un comportamiento extraño que pudiera ser causa de algún trastorno tal es este el caso de la conducta.
- ❖ **La funcionalidad:** debe ser capaz de dominar dos o más actividades simultáneas, convirtiéndose en un individuo multifuncional.
- ❖ **El control:** ser capaz de controlar a los alumnos a través de actividades dinámicas o específicas, además de mantener el interés del grupo en torno a la clase para evitar el desorden, incluyendo para esto adecuaciones curriculares para los alumnos especiales, y por último;
- ❖ **La organización:** para lo cual debe ser capaz de mantener un orden en el manejo de las lecciones visualizando el nivel de complejidad de las mismas, debe además incluir actividades variadas y flexibles para abordar los contenidos programados, requiriendo también el mantener un continuo seguimiento de los avances o problemáticas de sus alumnos con el fin de poder establecer un diagnostico en cualquier momento que se requiera.

El control del grupo es un tema inquietante para la mayoría de los docentes que se encuentran frente a alumnos de diversas necesidades y vivencias, esperando ser instruidos cada uno. Esto genera presión para el maestro haciéndose cuestionamientos en el momento como ¿qué hago?, además la duda

es ¿y sí no puedo controlarlos?, sin embargo con el paso del tiempo esta inseguridad se desvanece, dejando como toda experiencia, un aprendizaje, del cual se externalan tres cosas fundamentales:

1. Para que exista el control debe haber firmeza, no dureza;
2. La comunicación se genera con el habla, no con los gritos y por último,
3. Ni la libertad, ni la confianza significa descontrol, el control lo ejerce la actitud, la actividad misma e incluso la organización de las acciones que se llevaran a cabo.

2.3.2.12.1. Tipos de docentes.

Hoy en día al docente se les conoce comúnmente como maestro, profesor, guía o facilitador del aprendizaje, cuando realmente su acción dentro de la educación es ser un trasmisor de la información, buscando estrategias que mejor se adapte para que los alumnos puedan absorber de forma más óptima el aprendizaje.

Un docente se define como una persona cuya actividad profesional implica las transmisión de conocimientos, actitudes y habilidades que se imparten a los alumnos matriculados en un programa educativo.¹⁵

Entonces se puede decir que un docente es aquella persona que trasmite los primeros aprendizajes en el alumno desde la escuela primaria hasta alguna especialidad o ciencia. Si bien la escuela donde se da la educación formal de una persona pone al maestro como una autoridad que debe ser respetada, y que de igual forma este será el encargado tanto con su ejemplo, con su comportamiento y hasta con sus palabras de producir actitudes positivas al aprendiz.

¹⁵ Organización para la Cooperación de Estados Americanos, (OCDE), “**Política de educación y formación. Los Docentes son importantes: atraer, formar y conservar a los docentes eficientes**”, 2010, Pág.29.

Por lo tanto las actitudes que un docente adopte frente a los alumnos pueden ser un factor determinante para favorecer o no al aprendizaje y al rendimiento de los educando.

Existen un sinnúmero de clasificaciones de los docentes y con ello autores que abordan el tema, a continuación se mostraran a mi parecer los más relevantes. Para el autor *Kerschensteiner*; existen los siguientes tipos de maestros:

- **El maestro angustiado:** No permite que los alumnos desarrollen ciertas capacidades como la creatividad, la iniciativa o la responsabilidad para elaborar alguna actividad.
- **El Indolente:** Permite que los alumnos tengan plena libertad, dejando de lado sus principios y cae en la desatención.
- **El profesor ponderado:** Sabe equilibrar la libertad con los límites, sin desprenderse de las normas que lo rigen.
- **Además de maestro nato:** Tiende a comprender a los alumnos, su sentido pedagógico es práctico, claro y con fuerza de voluntad para mejorar su práctica educativa.

Para *Caselman*, otro autor que nos habla de la conformación del docente, los clasifica de la siguiente manera:

- **Logotropo:** Su principal acción pedagógica es instruir a los alumnos en base a los valores culturales retomando la filosofía o la ciencia como punto de partida.
- **Paidotropo:** Se inclina hacia los alumnos, interesándose por la instrucción y formación.

Y otro autor que me gustaría poner en este análisis es *Adelaide Lisboa de Oliveira*. La cual clasifica al docente de la siguiente manera:

- **Brillante:** Le preocupa más el efecto que pueda causar en sus alumnos que el progreso educativo de los mismos.
- **Escrupuloso:** Se interesa más por la disciplina o del reglamento de la escuela.
- **Mero profesional:** Da clases para ganarse la vida.
- **Eufórico:** Juzga excelentes y en franco progreso a todos sus alumnos.
- **Displicente:** Está siempre atrasado en sus obligaciones escolares.
- **Depresivo:** Más atento a los aspectos negativos que a los positivos de sus alumnos.
- **Poeta:** Distante de la realidad de sus alumnos y de las condiciones de la enseñanza.
- **Desconfiado:** En todas las manifestaciones de sus alumnos ve actos contra su persona y su dignidad.
- **Absorbente:** Busca suscitar la admiración de sus alumnos.
- **Sugestivo:** Infunde ideales y vibra ante las buenas acciones de sus alumnos; no teme que éstos lo alcancen o lo superen.
- **Teórico:** Vive para la ciencia y se muestra frío en sus relaciones con los educandos.
- **Práctico:** Da mucha importancia al método y a la técnica.
- **Esteta:** Sabe infundir ánimo y formar personalidades.
- **Social:** Consigue infundir espíritu de familia entre sus alumnos, y los conduce hacia una actuación positiva en la sociedad.
- **Autoritario:** Es partidario de la disciplina severa y se preocupa más por imponerse que por educar.

- **Religioso:** Profesor cuidadoso y serio, persuadido de su responsabilidad en la formación de las almas de sus alumnos.

Habiendo analizado los tipos de maestros que existen, me parece pertinente mencionar que solo se tomaron en cuenta algunos autores que los clasifican, esto para poder identificar qué tipo de maestro es que esta frente al grupo en él que se hizo la investigación y saber sí su actitud hacia los alumnos perjudica o no en el rendimiento académico de estos.

2.3.2.13. Características de los alumnos.

Como se menciona anteriormente la educación al paso de los años ha manifestado un sinfín de cambios, y con ella todos los elementos que la construyen; el alumno que también es parte de ella, ha cambiado su rol dentro de la educación, es decir ya no es tomado como aquel que se limita a solo recibir y asimilar la información, sino ahora tiene un rol más activo, que ya es capaz de reflexionar, investigar, criticar y ser creativo.

Todas las características que se mencionaron son parte de los alumnos que se encuentran a diario en las aulas de clases, y que al paso de los días a los docentes se les vuelve más difícil la acción educativa pues tienen que controlar y motivarlos, además de comprender el origen de sus actitudes e intereses y las causas de sus comportamientos. Sin embargo en el proceso de enseñanza-aprendizaje los docentes suelen especializarse solo en una o dos formas de enseñar, olvidando que existen diferentes tipos de alumnos que atraen de diferente forma a información.

Para Según *David Kolb*, los distintos tipos de alumnos son lo siguientes:

- **Alumno activo:** se involucran totalmente y sin prejuicios en las experiencias nuevas. Disfrutan el momento presente y se dejan llevar por los acontecimientos. Suelen ser de entusiastas ante lo nuevo y tienden a actuar primero y pensar después en las consecuencias.
- **Alumno reflexivo:** tienden a adoptar la postura de un observador que analiza sus experiencias desde muchas perspectivas distintas. Recogen datos y los analizan detalladamente antes de llegar a una conclusión.
- **Alumnos teóricos:** adaptan e integran las observaciones que realizan en teorías complejas y bien fundamentadas lógicamente. Piensan de forma secuencial y paso a paso, integrando hechos dispares en teorías coherentes.
- **Alumnos pragmáticos:** tienden a buscar y probar ideas, teorías y técnicas nuevas, y comprobar si funcionan y ponerlas en práctica.

Las conformaciones anteriores se tomaron en cuenta, ya que en mi investigación se identificaran tanto los tipos de alumnos como las diferentes conductas que estos adoptan dentro del aula de clases, y así poder analizar sí se favorece o no en su rendimiento académico.

2.3.2.14. Rendimiento académico.

Durante todos los años que se ha dado la educación sistematizada, los docentes han tenido interés por el rendimiento académico, rendimiento escolar o también llamado rendimiento educativo de los alumnos, el cual es el principal fenómeno relacionado con el proceso de enseñanza y aprendizaje que se da en la escuela.

El rendimiento académico, “es el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares”.¹⁶

De acuerdo a esta definición, entonces el rendimiento escolar se refiere al resultado cuantitativo que obtienen los alumnos en el proceso educativo, conforme a las evaluaciones que realiza el docente las cuales pueden ser exámenes, pruebas objetivas u otras actividades. Tradicionalmente los docentes de escuelas públicas o privadas lo reflejan por medio de diferentes formas; las calificaciones que va de 0 a 10 o los porcentajes que son de 0 al 100%.

En la actualidad el rendimiento escolar ya no simplemente se ocupa del aspecto cognoscitivo que se logra en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que aborda más aspectos que logran que el alumno se desarrolle favorablemente en su entorno escolar y social; es decir se ocupa también de las habilidades, las destrezas, las aptitudes, los ideales e intereses de los educandos, esto para dar marcha atrás a la memorización y que ahora los alumnos incorporen la información obtenida a su conducta, exteriorizándola con su manera de sentir, utilizando lo aprendido para resolver problemas futuros.

2.3.2.14.1. Factores que influyen en el rendimiento académico.

Hay diversos factores que influyen en el rendimiento escolar del alumno, si bien alguno es obstruido puede generar el llamado bajo rendimiento escolar o puede llegar al punto crítico del fracaso escolar.

¹⁶ Otero Martínez Valentín, “La buena educación: Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanistas”, 2007, Anthropos Editorial, Barcelona, Pág.34.

- **El temperamento:** Este factor es esencial ya que los niños tienen que mostrar interés al tema, prestar atención y participar en clase; así es mayor la posibilidad de que obtengan calificaciones altas.
- **El estado emocional:** La empatía que muestre el niño ante las personas que los rodea puede ayudar a que el ambiente en la escuela sea favorable para su proceso educativo.
- **Los padres:** Influyen en el rendimiento del niño, tanto por lo que hacen como por lo que piensan. Las motivaciones que estos utilicen con los niños a la hora de realizar actividades escolares propiciara positiva o negativamente al curso de su desempeño escolar y de su vida misma. Algunos padres aplican la motivación externa (premios, dinero, regalos, etc.), por lograr buenos resultados u ocupan el castigo si es contrario y algunos otros utilizan la motivación interna premiando a los niños por su esfuerzo y habilidad.
- **Los maestros:** La relación entre el docente y los alumnos debe ser equilibrada, ya que en algunas ocasiones puede existir distinciones por parte del maestro tratando se forma diferente a los alumnos que obtienen mejores calificaciones que otros.

2.3.2.15. Currículo educativo.

Existen múltiples definiciones sobre el currículo educativo, analizando algunas conformaciones, los autores concuerdan que el currículo considera desde la interpretación de la teoría, es decir, la práctica cotidiana que realiza el docente al interior del aula, para Coll (1991) el currículum “...es un eslabón que se sitúa entre la declaración de principios generales y su traducción operacional, entre la teoría educativa y la práctica pedagógica, entre la planificación y la acción, entre lo que se prescribe y lo que realmente sucede en las aulas”.

Con base en lo antes mencionado habría que retomar que la transformación educativa para los alumnos se da a través de la implementación de objetivos, contenidos, estrategias y técnicas de evaluación en forma general; es decir, las metas a alcanzar, para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea más integral y favorecedor para el rendimiento académico del alumnado; todo en conjunto se le conoce como currículo educativo.

2.3.2.15.1. Planes y programas de estudio de la educación básica primaria de tercer grado.

Los planes y programas de estudio en la educación básica primaria, contienen propósitos desde generales hasta propósitos dedicados a cada asignatura que el alumno cursa, además de contener enfoques, estándares curriculares y los aprendizajes esperados en el curso. Todo esto en conjunto mantiene la pertinencia, gradualidad y coherencia de los contenidos destinados en el nivel; se han incluido también el desarrollo de competencias con la finalidad que los alumnos se puedan desenvolver en la sociedad, que hoy en día demanda nuevos desempeños y conocimientos.

2.3.2.15.1.1. Español.

Sienta las bases para aprender a leer y a escribir, con el fin que los alumnos empleen el lenguaje como una herramienta de comunicación para seguir aprendiendo.

2.3.2.15.1.1.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.

- Lograr leer de forma autónoma para aprender, informar o divertir.
- Emplearán la escritura para comunicar ideas, expresarse y organizar información.
- Fomentar el habla y la escucha para trabajar, llegar a acuerdos y seguir aprendiendo.

2.3.2.15.1.1.2. Las competencias específicas de la asignatura.

Competencias comunicativas.

- **Emplear el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender:** Que los alumnos empleen el lenguaje para interpretar, comprender y transformar el mundo, así como para que logren una comunicación eficaz y afectiva en diferentes contextos y situaciones.
- **Identificar las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas:** Comprende las características y el significado de los textos, así como también al empleo de las diferentes modalidades de lectura y a la producción de textos escritos.
- **Analizar la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones:** Que los alumnos desarrollen su capacidad de análisis y juicio crítico de la información, para tomar decisiones de manera razonada en diferentes contextos.
- **Valorar la diversidad lingüística y cultural de México:** Que los alumnos reconozcan y valoren la riqueza lingüística e intercultural de México y sus variedades.

2.3.2.15.1.1.3. **Papel del docente.**

- Promover el trabajo de reflexión y análisis de los textos por parte de los alumnos.
- Mostrar a los alumnos las estrategias que usa un lector o escritor.
- Dar a los alumnos orientaciones puntuales para la escritura y la lectura.
- Fomentar y aprovechar la diversidad de opiniones que ofrece el trabajo colaborativo y equilibrarlo con el trabajo individual.
- Estimular a los alumnos a escribir y leer de manera independiente sin descuidar la calidad de su trabajo.
- Garantizar la creación de oportunidades para que todos los alumnos expresen sus ideas acertadas o incorrectas de manera clara, respetuosa y sin temor a la censura.
- Ayudarlos a escucharse entre ellos, respetando turnos de habla.
- Apoyarlos para resolver problemas a través del lenguaje.
- Diseñar, planear y ensayar actividades para la exposición de temas, con el fin de lograr progresivamente mejores resultados.

2.3.2.15.1.1.4. **El trabajo en el aula.**

- **Trabajo en grupo.** El docente favorece la participación de todos los integrantes del grupo al desarrollar una actividad, propuesta o punto de vista.
- **Trabajo en pequeños grupos.** Los alumnos pueden enfrentar retos de escritura y lectura, aprendiendo a ser responsables de una tarea y colaborando con otros. Aquí, la capacidad de coordinación del docente es fundamental, ya que deberá dar instrucciones precisas y monitorear, de manera simultánea, el trabajo de todos los equipos.

- **Trabajo individual.** Resulta útil para evaluar las posibilidades reales de los alumnos al leer o escribir un texto y conocer sus estilos y formas de trabajar.

2.3.2.15.1.2. Matemáticas.

El desarrollo de conocimientos y habilidades matemáticas que les permita formular y resolver problemas para ciertas situaciones ya sean numéricas o geométricas.

2.3.2.15.1.2.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.

- Sabrán resolver problemas con diferente estructura.
- Utilizarán los algoritmos convencionales.
- Manejarán problemas multiplicativos simples.
- Calcularán e interpretarán medidas de longitud y tiempo.
- Identificarán características particulares de figuras geométricas.
- Leerán información en pictogramas, gráficas de barras y otros portadores.

2.3.2.15.1.2.2. Competencias específicas de la asignatura.

Competencias matemáticas.

- **Resolver problemas de manera autónoma:** Implica que los alumnos sepan identificar, plantear y resolver diferentes tipos de problemas o situaciones.
- **Comunicar información matemática:** Comprende la posibilidad de que los alumnos expresen, representen e interpreten información matemática contenida en una situación o en un fenómeno.

- **Validar procedimientos y resultados:** Que los alumnos adquieran la confianza para explicar y justificar los procedimientos y soluciones encontradas.
- **Manejar técnicas eficientemente:** Uso eficiente de procedimientos y formas de representación que hacen los alumnos al efectuar cálculos con o sin apoyo de calculadora.

2.3.2.15.1.2.3. Papel del docente.

- Lograr que los alumnos se acostumbren a buscar por su cuenta la manera de resolver los problemas que se les plantean, mientras el docente observa y cuestiona localmente en los equipos de trabajo, tanto para conocer los procedimientos y argumentos que se ponen en práctica como para aclarar ciertas dudas, destrabar procesos y lograr que los alumnos puedan avanzar.
- Acostumbrarlos a leer y analizar los enunciados de los problemas.
- Lograr que aprendan a trabajar de manera colaborativa, es importante porque ofrece a los alumnos la posibilidad de expresar sus ideas y de enriquecerlas con las opiniones de los demás.
- Saber aprovechar el tiempo de la clase, es más provechoso dedicar el tiempo necesario para que los alumnos adquieran conocimientos con significado y desarrollen habilidades que les permitan resolver diversos problemas y seguir aprendiendo.
- Superar el temor a no entender cómo piensan los alumnos.

2.3.2.15.1.3. Ciencias Naturales.

Es el desarrollo de conocimientos para apreciar el mundo que nos rodea; como lo es el mismo cuerpo humano, la naturaleza, la materia, la energía y la relación que existe entre ellos.

2.3.2.15.1.3.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.

- Proporcionar conocimiento científico acerca de las partes del cuerpo humano y necesidades nutrimentales básicas.
- Identificar las características del desarrollo de la naturaleza
- Conocer los cambios en los estados físicos de los materiales
- En relación con las aplicaciones del conocimiento científico y la tecnología se promueve que relacionen las fuerzas, el magnetismo, la electricidad, la luz, el calor, el sonido y los materiales con formas y su empleo en la vida cotidiana.
- Identifiquen implicaciones de acciones cotidianas en el medio natural, y medidas de prevención y acciones para el cuidado de la salud con base en el conocimiento del cuerpo y la nutrición.
- Promover la curiosidad acerca de fenómenos y procesos naturales para contribuir al cuidado del ambiente y de su salud.

2.3.2.15.1.3.2. Competencias específicas de la asignatura.

Competencias para la formación científica básica.

- **Comprensión de fenómenos y procesos naturales desde la perspectiva científica:** Que los alumnos adquieran conocimientos,

habilidades y actitudes que les permitan comprender mejor los fenómenos naturales, y relacionar estos aprendizajes con la vida cotidiana.

- **Toma de decisiones informadas para el cuidado del ambiente y la promoción de la salud orientadas a la cultura de la prevención:** Que los alumnos participen en acciones que promuevan el consumo responsable de los componentes naturales del ambiente, colaborando de manera informada en la promoción de la salud, con base en la autoestima y el conocimiento del funcionamiento integral del cuerpo humano.
- **Comprensión de los alcances y limitaciones de la ciencia y del desarrollo tecnológico en diversos contextos.** Implica estimular en los alumnos la valoración crítica de las repercusiones de la ciencia, la tecnología en el ambiente natural, social y cultural; asimismo, que relacionen los conocimientos científicos con los de otras disciplinas para explicar los fenómenos, procesos naturales; aplicarlos en contextos y situaciones de relevancia social y ambiental.

2.3.2.15.1.3.3. Papel del docente.

- Considerar al alumno como el centro del proceso educativo y estimular su autonomía.
- Familiarizarse con las intuiciones, nociones y preguntas comunes en las aproximaciones infantiles y adolescentes al conocimiento de los fenómenos y procesos naturales.
- Propiciar la interacción dinámica del alumno con los contenidos y en los diversos contextos en los que se desenvuelve, a partir del trabajo con sus pares.
- Crear las condiciones y ofrecer acompañamiento oportuno para que sean los alumnos quienes construyan sus conocimientos.

- Reconocer que el entorno natural inmediato y las situaciones de la vida cotidiana son el mejor medio para estimular y contextualizar el aprendizaje.
- Aprovechar diversos medios educativos que estén a su alcance y permitan ampliar el estudio de las ciencias: museos, zoológicos, instituciones de salud, organizaciones de la sociedad civil, así como las tecnologías de la información y la comunicación, entre otros.

2.3.2.15.1.3.4. Papel del alumno.

- Participar en la construcción de sus conocimientos de manera interactiva.
- Poner en práctica habilidades y actitudes asociadas al conocimiento científico.
- Argumentar con evidencias sus explicaciones y analizar sus ideas de manera sistemática.
- Recuperar y aprovechar sus conocimientos adquiridos dentro y fuera de la escuela.
- Tomar conciencia de cómo aprende con base en la autorreflexión, al reconocer que el conocimiento de sus pares y docentes influye en el propio.

2.3.2.15.1.3.5. Trabajo en el aula.

- Contar con propósitos claramente definidos.
- Partir de contextos cercanos, familiares e interesantes.
- Considerar los antecedentes de los saberes, intuiciones, nociones, preguntas comunes y experiencias estudiantiles para retomarlos, enriquecerlos o, en su caso, reorientarlos.
- Favorecer la investigación, considerando aspectos como la búsqueda, discriminación y organización de la información.

- Orientarse a la resolución de situaciones problemáticas que permitan integrar aprendizajes con el fin de promover la toma de decisiones responsables e informadas, en especial las relacionadas con la salud y el ambiente.
- Estimular el trabajo experimental, el uso de las TIC y de diversos recursos del entorno.
- Fomentar el uso de modelos para el desarrollo de representaciones que posibiliten un acercamiento a la comprensión de procesos y fenómenos naturales.
- Propiciar la aplicación de los conocimientos científicos en situaciones diferentes de aquellas en las que fueron aprendidas.
- Propiciar un proceso de evaluación formativa que proporcione información para retroalimentar y mejorar los procesos de aprendizaje.
- Considerar la comunicación de los resultados obtenidos, en el proceso de evaluación, con base en los procedimientos desarrollados, los productos y las conclusiones.

2.3.2.15.1.4. La entidad donde vivo.

Es la contribución a la formación integral del alumno, tomando en cuenta de este las características, los intereses y las necesidades, partiendo de los conocimientos previos y las experiencias cotidianas del lugar donde vive.

2.3.2.15.1.4.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.

- Identificar temporal y espacialmente características del territorio y de la vida cotidiana de los habitantes de la entidad a lo largo del tiempo.

- Emplear fuentes para conocer las características, los cambios y las relaciones de los componentes naturales, sociales, culturales, económicos y políticos de la entidad.
- Participar en el cuidado y la conservación del ambiente, así como respetar y valorar el patrimonio natural y cultural de la entidad.

2.3.2.15.1.4.2. Competencias específicas de la asignatura.

- **Relación del espacio geográfico y tiempo histórico:** Permite a los alumnos localizar lugares y reconocer relaciones entre la naturaleza, la sociedad, las condiciones económicas, las manifestaciones culturales y las tradiciones, así como el ordenamiento temporal, los cambios, las causas de los acontecimientos y procesos históricos en la escala estatal.
- **Manejo de información geográfica e histórica:** Implica la percepción y observación de lugares, actividades, costumbres, objetos y construcciones, así como de las condiciones naturales y sociales de la entidad.
- **Aprecio de la diversidad natural y cultural:** Favorece en los alumnos la valoración de la diversidad que caracteriza a la entidad para desarrollar empatía con las sociedades de otros tiempos.

2.3.2.15.1.4.3. Papel del docente.

- Favorecer la construcción de aprendizajes de los alumnos y del desarrollo de las competencias; para ello requiere considerar sus características cognitivas, afectivas y socioculturales.
- Promover que los alumnos planteen preguntas relativas al pasado y presente de la entidad donde viven.

- Propiciar situaciones de aprendizaje donde los alumnos reflexionen sobre las relaciones que existen entre los acontecimientos y el lugar en que se presentan.
- Organizar experiencias de aprendizaje significativas de acuerdo con las particularidades y necesidades de aprendizaje de los alumnos, y evitar ser repetidor de saberes.
- Fomentar la reflexión sobre cambios y permanencias en la entidad a lo largo del tiempo.
- Proponer a los alumnos acciones que les permitan mejorar las condiciones del lugar donde viven.

2.3.2.15.1.4.4. Papel del alumno.

- Lleven a cabo actividades en pequeños grupos para comprender y analizar las relaciones entre los seres humanos y el espacio a lo largo del tiempo.
- Reconozcan y valoren su desempeño y esfuerzo al realizar actividades que contribuyan a hacerlos conscientes y responsables de sus procesos de aprendizaje.
- Trabajen con una actitud de respeto y colaboración que les permita opinar con libertad, resolver problemas y enriquecer sus argumentos, creatividad e imaginación.
- Discutan y propongan acciones que les permitan sentirse parte de la entidad al reconocerse como sujetos de la historia.

2.3.2.15.1.4.5. Trabajo en el aula.

- Clasificar diversas fuentes escritas y orales que contribuyan a profundizar el conocimiento y la valoración de la entidad (crónicas, biografías, obras

literarias, mitos, leyendas, textos breves, periódicos, revistas, escuchar grabaciones de anécdotas e historias y realizar entrevistas a familiares, vecinos y cronistas de la entidad).

- Las imágenes, ya que permiten formarse un idea de la vida cotidiana de las personas que vivieron en épocas diferentes a la suya y los lugares que habitaron (ilustraciones, fotografías, pinturas o recreaciones gráficas).
- Las líneas de tiempo son recursos importantes para desarrollar la noción del tiempo histórico, ya que permiten establecer secuencias cronológicas para identificar relaciones pasado-presente e interrelaciones entre distintos sucesos en el tiempo y el espacio.
- La utilización de mapas permite a los alumnos localizar lugares, identificar y representar la distribución en el espacio de condiciones naturales, sociales, culturales, económicas y políticas de la entidad.
- Las gráficas y estadísticas son recursos que favorecen trabajar los cambios cualitativos y cuantitativos de distintos sucesos y procesos relacionados con la población o la economía de una sociedad.
- La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación favorece una educación dinámica, participativa y actualizada. Las aulas de medios y los recursos audiovisuales constituyen una fuente de información valiosa, en tanto muestran condiciones naturales, sociales, culturales, económicas y políticas de la entidad y fomentan una actitud crítica y reflexiva en los alumnos.
- El internet es otra herramienta valiosa para obtener información de la entidad; sin embargo, se deben establecer criterios de selección para emplearla, con el fin de evitar la recopilación mecánica sin la comprensión de su contenido.
- Las visitas y los recorridos a lugares cercanos, áreas naturales, museos, sitios históricos, fábricas, mercados, centros comerciales, entre otros,

favorecen la aplicación de los conocimientos de los alumnos en situaciones reales y les dan la oportunidad de acercarse a los objetos de otras épocas, reconocer lo que todavía está vigente, contrastar paisajes y percibir de manera directa las características de la entidad.

2.3.2.15.1.5. Formación cívica y ética.

Es el conjunto de experiencias para fortalecer al estudiante al desarrollo de su capacidad crítica, dándole las bases para que su actuar sea responsable, libre y pleno mejorando así su vida social.

2.3.2.15.1.5.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.

- Desarrollen su potencial personal de manera sana, placentera, afectiva, responsable, libre de violencia y adicciones.
- Conozcan los principios fundamentales de los derechos humanos, los valores para la democracia y el respeto a las leyes.
- Adquieran elementos de una cultura política democrática, por medio de la participación activa en asuntos de interés colectivo.

2.3.2.15.1.5.2. Competencias específicas de la asignatura.

- **Conocimiento y cuidado de sí mismo:** Consiste en la identificación de características físicas, emocionales y cognitivas que hacen a cada persona singular e irrepetible, reconociéndose con dignidad y valor, aptitudes y potencialidades para establecer relaciones afectivas para cuidar su salud, su integridad personal y el medio natural, así como para trazarse un proyecto de vida orientado hacia su realización personal.

- **Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad:** Consiste en la facultad de los sujetos de ejercer su libertad al tomar decisiones y regular su comportamiento de manera responsable y autónoma con base en el conocimiento de sí mismos, trazándose metas y esforzándose por alcanzarlas.
- **Respeto y valoración de la diversidad:** Se refiere a las facultades para reconocer la igualdad de las personas en dignidad y derechos, así como a respetar y valorar sus diferencias en su forma de ser, actuar, pensar, sentir, creer, vivir y convivir.
- **Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad:** Consiste en la posibilidad de que los alumnos se identifiquen y enorgullezcan de los vínculos de pertenencia a los diferentes grupos de los que forman parte.
- **Manejo y resolución de conflictos:** Esta competencia se refiere a la facultad para resolver conflictos cotidianos sin usar la violencia, privilegiando el diálogo, la cooperación, la negociación y la mediación en un marco de respeto a la legalidad.
- **Participación social y política:** Consiste en la capacidad de tomar parte en decisiones y acciones de interés colectivo en distintos ámbitos de la convivencia social y política.
- **Apego a la legalidad y sentido de justicia:** Alude a la capacidad del individuo de actuar con apego a las leyes e instituciones, siendo éstas producto del acuerdo entre los miembros de la comunidad, estableciendo derechos y obligaciones para ciudadanos y responsabilidades para servidores públicos.
- **Comprensión y aprecio por la democracia:** Consiste en comprender, practicar, apreciar y defender la democracia como forma de vida y de organización política y social.

2.3.2.15.1.5.3. Papel del docente:

- Debe escuchar activamente lo que los alumnos dicen, observando sus formas de actuar durante las clases, en los recreos, espacios de interacción cotidiana, así como durante la organización de los trabajos individuales y colaborativos.
- Brinden oportunidades equivalentes para el aprendizaje, la socialización y la formación de los alumnos sin prejuicios ni discriminación de algún tipo.
- Promotor y ejemplo de actitudes, además de las relaciones democráticas en la convivencia escolar.
- Sujeto de un proceso de mejora personal, el docente, como adulto y profesional de la educación, debe poseer una serie de cualidades y experiencias para enriquecer su propio desarrollo cívico y ético, y clarificar y analizar sus valores para entender los retos que enfrentarán sus alumnos.
- Interesado en comprender explicaciones y problemáticas disciplinarias y de formación cívica.
- Problemizador de la vida cotidiana, las actividades que diseñe el docente deben propiciar la búsqueda, el análisis y la interpretación de información que lleve a los alumnos a cuestionar aspectos de su vida diaria.
- Agente integrador del conocimiento, el docente debe impulsar la realización de proyectos de trabajo con otras asignaturas del mismo grado, en los cuales se movilicen conocimientos de diversas áreas para analizar, comprender y formular propuestas de acción ante situaciones de la vida cotidiana.
- Previsor y negociador de necesidades específicas personales y del grupo.

2.3.2.15.1.5.4. Trabajo en el aula.

- Estrategias que estimulen la toma de decisiones, la formulación de juicios éticos, el análisis, la comprensión crítica y el diálogo.
- El empleo de fuentes informativas de diversos tipos.
- El uso de medios impresos y electrónicos, de los libros de texto de las diversas asignaturas, las bibliotecas de Aula y Escolar, entre otros recursos.

2.3.2.15.1.6. Educación Física.

De igual forma que las demás materias ayuda a la formación integral del ser humano, esta específicamente a todo lo relacionado con el uso del cuerpo humano.

2.3.2.15.1.6.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.

- Desarrollen el conocimiento de sí mismos, su capacidad comunicativa, de relación, habilidades y destrezas motrices.
- Reflexionen sobre los cambios que implica la actividad motriz, incorporando nuevos conocimientos y habilidades.
- Desarrollen habilidades y destrezas al participar en juegos motores proponiendo normas, reglas y nuevas formas para la convivencia en el juego.
- Reflexionen acerca de las acciones cotidianas que se vinculan con su entorno sociocultural y contribuyen a sus relaciones socio-motrices.
- Cuiden su salud a partir de la toma informada de decisiones sobre medidas de higiene, el fomento de hábitos y el reconocimiento de los posibles riesgos al realizar acciones motrices para prevenir accidentes en su vida diaria.

2.3.2.15.1.6.2. Competencias específicas de la asignatura.

- **Manifestación global de la corporeidad:** Se busca formar un alumno competente en todas las actividades cotidianas dentro y fuera de la escuela; es decir, lograr una formación para la vida. La manifestación global de la corporeidad fomentará: Conocer el cuerpo, sentir el cuerpo, desarrollar el cuerpo, cuidar el cuerpo y aceptar el cuerpo.
- **Expresión y desarrollo de habilidades y destrezas motrices:** Esta competencia enfatiza la expresión como forma de comunicación e interacción en el ser humano, el propósito central es que el alumno establezca relaciones comunicativas mediante las diversas posibilidades de la expresión motriz.
- **Control de la motricidad para el desarrollo de la acción creativa:** El propósito central de esta competencia es que el alumno sea capaz de controlar su cuerpo, con el fin de que produzca respuestas motrices adecuadas para las distintas situaciones que se le presentan, tanto en la vida escolarizada como en los diversos contextos donde convive.

2.3.2.15.1.6.3. Papel del docente:

- Verificar el estado de salud de los alumnos mediante un certificado médico.
- Cuidar la seguridad de los alumnos (correcta ejecución de actividades y posturas acordes de acuerdo a la actividad motriz de alumno).
- Observar los desempeños motrices de sus alumnos y oriente la sesión modificando diversos elementos estructurales, los ambientes de aprendizaje, los materiales y la forma de organización del grupo.

- Al concluir la sesión, utilizara el momento para obtener comentarios en grupo y reforzar los aprendizajes o aplicar la evaluación de la sesión en grupo.
- Integrar a los alumnos con necesidades educativas especiales con los demás niños, se favorece su proceso de maduración y se propician actitudes de valoración, respeto y solidaridad.

2.3.2.15.1.7. Educación artística.

Es el conjunto de creaciones humanas que permiten expresar una visión sobre el mundo, ya sea real o imaginaria, la cual permite sentir, conocer y explorar permitiéndole al ser humano un desarrollo integral y armónico de sus cualidades.

2.3.2.15.1.7.1. Los propósitos de la asignatura para los alumnos.

- Obtengan los fundamentos básicos de las artes visuales, la expresión corporal, la danza, la música y el teatro.
- Desarrollen el pensamiento artístico para expresar ideas, emociones, estimulando la sensibilidad, la percepción y la creatividad.
- Edifiquen su identidad y fortalezcan su sentido de pertenencia a un grupo, valorando el patrimonio cultural, las diversas manifestaciones artísticas del entorno, de su país y del mundo.

2.3.2.15.1.7.2. Competencias específicas de la asignatura.

Competencia artística y cultural.

- **Una construcción de habilidades perceptivas y expresivas que dan apertura al conocimiento de los lenguajes artísticos y al fortalecimiento de las actitudes y los valores que favorecen el desarrollo del pensamiento artístico, mediante experiencias estéticas para impulsar y fomentar el aprecio, la comprensión y la conservación del patrimonio cultural:** Implica la utilización de conocimientos (saberes), habilidades (saber hacer), valores y actitudes (estimar los resultados de ese hacer) que le otorgan al alumno diversas formas para considerar, comprender e interpretar críticamente las manifestaciones del arte y de la cultura en diferentes contextos, así como expresar ideas y sentimientos potencializando su propia capacidad estética y creadora.

2.3.2.15.1.7.3. Papel del docente.

- Promueva actividades estéticas que acerque a los alumnos al mundo del arte.
- Comprometerse con sus alumnos para ampliar sus horizontes culturales al participar en el proceso de indagación, reflexión estética.
- Ser sensible y abierto a las diferentes maneras de pensar.
- Asumirse como guía que los aliente a imaginar, investigar, crear, producir, analizar y valorar lo realizado.
- Observar los logros y reconozca las dificultades que pudieran enfrentar, favoreciendo la reflexión sobre el logro en el proceso y la conclusión de las obras que producen.

2.3.2.15.1.7.4. Papel del alumno.

- Participación activa.
- Espacio para expresar sus sentimientos, ideas y comentar sus intereses.
- Disfrutar al explorar y reconocer sus capacidades en la realización de creaciones personales.
- Responder a las preguntas que surjan como una manera de comprender el fenómeno artístico.
- Experimenten mediante su cuerpo las distintas formas de expresión del arte.

2.3.2.15.1.7.5. Trabajo en el aula.

- Experiencias estéticas vivenciales.
- Estimulación de canales sensoriales.
- Actividades que promuevan la imaginación para el fortalecimiento cognitivo, afectivo, psicológico y motor de los alumnos.

2.3.2.15.2. Guía para el maestro del tercer grado de primaria.

Dentro de los planes y programas de estudios destinado para cada curso, este también consta de la guía para los docentes, con el objetivo de apoyar en su práctica en el aula, ya que son estos un factor clave dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, porque son los encargados de generar ambientes, situaciones didácticas y además el interés del alumnado por el aprendizaje. Esta guía es la herramienta para el maestro motivándolo a la búsqueda de su creatividad y demás alternativas para favorecer el aprendizaje de sus alumnos.

2.3.3.15.2.1. Campos de formación.

- **Lenguaje y comunicación.** Desarrolla competencias comunicativas y de lectura en los estudiantes a partir del trabajo con los diversos usos sociales del lenguaje, en la práctica comunicativa de los diferentes contextos.
- **Pensamiento matemático.** Desarrolla el razonamiento para la solución de problemas, en la formulación de argumentos para explicar sus resultados y en el diseño de estrategias y procesos para la toma de decisiones.
- **Exploración y comprensión del mundo natural y social.** Integra diversos enfoques disciplinares relacionados con aspectos biológicos, históricos, sociales, políticos, económicos, culturales, geográficos y científicos; constituye la base de la formación del pensamiento científico e histórico, basado en evidencias y métodos de aproximación a los distintos fenómenos de la realidad, se trata de conocernos a nosotros y al mundo en toda su complejidad y diversidad.
- **Desarrollo personal y para la convivencia.** Integra diversos enfoques disciplinares relacionados con las ciencias sociales, las humanidades, las ciencias y la psicología, e integra a la formación cívica y ética, la educación artística y la educación física, para un desarrollo más pleno e integral de las personas. Se trata de que los estudiantes aprendan a actuar con juicio crítico a favor de la democracia, la libertad, la paz, el respeto a las personas, a la legalidad y a los derechos humanos. También significa formar para la convivencia, entendida ésta como la construcción de relaciones interpersonales de respeto mutuo, de solución de conflictos a través del diálogo, así como la educación de las emociones para formar

personas capaces de interactuar con otros, de expresar su afectividad, su identidad personal y, desarrollar su conciencia social.

A lo largo de los párrafos anteriores, donde se encuentra la conformación teórico relacional del trabajo que fundamenta la enseñanza en la educación básica, específicamente en el nivel de primaria y siendo aún más puntual para los efectos de esta investigación acerca de la conformación de estrategias que nos permitan mejorar el desempeño escolar en el tercer grado de dicho nivel; para ello se toman de los planes y programas de estudio, además de la guía del maestro, las pertinencias que debe de tener los docentes para con la enseñanza de los alumnos, así mismo, también tomamos el proceso que deben de seguir los alumnos dentro de la instrucción educativa.

Es decir, mediante esta información teórica es pertinente retomar las competencias educativas que asume la educación primaria, específicamente mencionando las del tercer grado de escolaridad, las cuales son herramientas que están dirigidas a los docentes para ayudar a que su quehacer educativo sea más fácil y favorable para el aprendizaje de los alumnos en curso.

En función de estos elementos y analizando cada parte que las conforman, se podrán tener una base real para realizar el trabajo educativo, y tal modo que se me permitirá analizar, si el docente a cargo del grupo toma en cuenta cada uno de los propósitos asignados a cada materia.

También es necesario puntualizar el papel docente, siendo esté el imaginario de quien desarrolla el trabajo frente al grupo, además de lo que se lleva a cabo en el aula, es decir, me permitió verificar si ocupa las estrategias adecuadas para que los objetivos de las asignaturas se cumplan correctamente, sin dejar de lado el papel de los alumnos dentro del aula.

Habiendo hablado hasta este apartado acerca de la conformación del trabajo educativo del proceso de enseñanza aprendizaje necesario para el desarrollo cognitivo de los alumnos de educación primaria específicamente en la investigación descrita en el tercer grado, es pertinente terminar con dicho apartado del referente teórico, para darle continuidad al siguiente capítulo que es el marco metodológico.

Capítulo III. Metodología.

3.1. Tipo y nivel de investigación.

Los capítulos anteriores hacen referencia al planteamiento del problema y a la elaboración del marco teórico. En el primero se establecieron los objetivos, se justificó la viabilidad de la investigación y se describió el contexto de la escuela Lic. Andrés Quintana Roo, del nivel educativo básico, en el tercer grado de primaria, específicamente en los cambios conductuales que se presentaron con los alumnos; que fueron fuente de análisis; mientras que el segundo, se abordó con la finalidad de construir ordenadamente los referentes teóricos, además de ser la base acerca de la revisión de la literatura que apoyo al tema estudiado.

Ahora en este tercer capítulo, se describen los aspectos relacionados con la metodología empleada en la construcción de este trabajo; cuya finalidad primordial, es identificar los trastornos de conducta de los educandos y si esto es causal de una variable en el rendimiento escolar de los mismos, esto con referencia al trabajo empleado por el docente de la escuela primaria Lic. Andrés Quintana Roo en la localidad de Cosoleacaque, Ver; cuya observancia tiene que ver con el trabajo que el maestro realiza en función de las estrategias aprendizaje, las cuales emplean con los alumnos; de manera muy específica con aquellos que presentan trastornos conductuales.

Es importante destacar los tipos de investigación que según Hernández, Fernández y Baptista (2000) sugieren para visualizar la relevancia del estudio con respecto al problema planteado, las cuales son: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. Cada una de ellas muy interesante, pues dependiendo de la que se elija será la estrategia a utilizar; debido a que delimitan el diseño, los

datos a recolectar, cómo sacar la muestra, entre otros aspectos fundamentales. Dado que el análisis tiene relación con el trabajo de alumnos, maestros y en las acciones del proceso de enseñar y aprender tenemos que esta investigación en particular se establece de forma muy puntual en un estudio de tipo descriptivo.

Como ya se mencionó en el párrafo anterior, esta investigación se realizó desde un estudio descriptivo, pues éstos "...buscan especificar las propiedades más importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis" (Hernández et al., 2000, p. 60). A través de este tipo de estudio pude en gran medida familiarizarme con el objeto de estudio, es decir, pude identificar y describir de qué manera los maestros desarrollan en el aula el trabajo con las distintas materias educativas, en función de esto pude analizar y tomar las acciones, pertinencias, incidencias (todo aquel elemento del trabajo docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje realizado en la dinámica educativa) y acciones docentes en la escuela.

Es pertinente aludir que con este tipo de investigación, la descriptiva, sólo se buscó seleccionar criterios y medirlos de manera independiente sin pretender hacer una correlación con otras variables. Es decir, enunciaré cómo se manejan los trastornos de conducta en el entorno escolar, además de analizar el proceso de enseñanza y aprendizaje; también incluiremos el rendimiento escolar en función del trabajo colaborativo incluyendo en ello los problemas de aprendizaje de la escuela.

Cabe mencionar que otro elemento que indica que la investigación pertenece a un estudio descriptivo es por su realización en condiciones naturales, debido al hecho de que se busca medir un aspecto de los alumnos en función de su accionar al interior del proceso de enseñanza aprendizaje. Este estudio concierne y fue diseñado para describir las variables, sin considerar hipótesis

causales o de otro tipo, aunque de él se pueden derivar eventuales hipótesis de trabajo susceptibles de ser verificadas en una fase posterior. Como lo definen Hernández et al. (2000) “los estudios descriptivos pueden ofrecer la posibilidad de predicciones aunque sean rudimentarias” (p. 62).

3.2. Método y diseño de investigación.

Dentro de la investigación realizada se utilizó un *enfoque cualitativo*, dado que se describe detalladamente cada una de las variables que son observables; recordando que las experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones expresadas tanto por el docente del tercer grado de la escuela en mención y por los alumnos de dicho grado; en ello se incorporan tal y como las mencionaron en los instrumentos utilizados para recolectar los datos, otorgando mayor atención a lo profundo de los resultados y no a su generalización.

Esta investigación pretende describir las nociones y formas de cómo identificar los trastornos de conducta de los educandos, además de poner como elemento inicial el rendimiento escolar de los mismos, esto con referencia al trabajo empleado por los docentes de la escuela primaria Lic. Andrés Quintana Roo en la localidad de Cosoleacaque, Ver, cuya observancia tiene que ver con el trabajo que los maestros realizan en función de las estrategias aprendizaje que se emplean, es decir en estos puntos se realiza una intervención por parte del investigador sobre el grupo; en este sentido es pertinente mencionar que dicha investigación es *no experimental*, dado que no se manipulan las variables, sino que se observan los fenómenos en su contexto habitual para después analizarlos. Según Hernández et al. (2000) “la investigación no experimental o *ex post-facto* es (...) la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o las condiciones” (p. 184).

En este estudio consideré relevante recurrir al análisis de diversas variables en condiciones reales de trabajo, donde a través de técnicas e instrumentos diferentes pudiera obtener información sobre cuáles son las nociones y formas de cómo los maestros realizan su trabajo docente en función de **las estrategias de aprendizaje, las cuales emplean con los alumnos; de manera muy específica con aquellos que presentan trastornos conductuales**; dichas pertinencias nos asienten en establecer experiencias y conformaciones nutridas en función del contexto u objeto de estudio.

Hernández et al. (2000) distinguen dos tipos de diseños dentro del no experimental, el transeccional o transversal y el longitudinal. El primero, se dedica a reunir datos en un momento único con la posibilidad de englobar a varios grupos o subgrupos de personas; el segundo, recauda información o datos en períodos de tiempo específicos, infiriendo cambios, causas y efectos del fenómeno estudiado.

De estos diseños el que utilicé para mi investigación fue el transeccional, específicamente el descriptivo, el cual tiene "...como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables" (Hernández et al., 2000, p. 187). Como elemento atinente a esto utilice la entrevista y el cuestionario como instrumentos de investigación, ya que mediante estos se me permitió tener respuestas concretas sobre las indagaciones que me parecieron pertinentes realizar.

Por otra parte, es importante mencionar que la recolección de los datos que se realizó para el trabajo fue en un momento único, teniendo al grupo de tercero "A" a mi disposición, después del recreo y siendo un total de 27 alumnos participando, ocupando hojas ya impresas con las preguntas y respuestas (cuestionario) este dividido en dos partes; la primera subrayando respuestas de

opción múltiple, y la segunda señalando con una (x) las acciones más relevantes dentro de su salón de clases. Observando el desarrollo tanto en el momento de la actividad como en otras situaciones. De igual forma el maestro a cargo del grupo presento la entrevista de forma participativa, este siendo con preguntas abiertas.

3.3. Población y muestra de investigación.

La población de la investigación realizada constituye un elemento primordial, ya que a través de ella se logró recolectar la información más relevante sobre la problemática. Constituye el grupo de seres con los cuales se va a estudiar la variable o situación, éstos comparten características similares que permiten analizarlos. Según Hernández et al. (2000) la define como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 204).

Los sujetos evaluados fueron: 27 alumnos del tercer grado del grupo “A”, los cuales fueron el objeto de estudio, además de las distintas acciones que subyacen dentro del aula, estos fueron algunos factores que se tomaron en cuenta para analizar las variables y criterios definidos.

SUJETOS	NOMBRE DE LOS ALUMNOS	GRADO Y GRUPO
S1	REYNA	3° “A”
S2	HECTOR	3° “A”
S3	HOWAYNAZZIN	3° “A”
S4	JESUS	3° “A”
S5	JOSE	3° “A”
S6	KAREN	3° “A”
S7	JADE	3° “A”

S8	ANGEL	3° "A"
S9	VIVIANA	3° "A"
S10	ANDIEL	3° "A"
S11	KENNYA	3° "A"
S12	FRESIA	3° "A"
S13	HANNIA	3° "A"
S14	ADELA	3° "A"
S15	BINIZIA	3° "A"
S16	JUAN	3° "A"
S17	ALEXIS	3° "A"
S18	AKETZALI	3° "A"
S19	AXEL	3° "A"
S20	DANIELA	3° "A"
S21	ULISES	3° "A"
S22	JENIFER	3° "A"
S23	LUIS	3° "A"
S24	EMILIANO	3° "A"
S25	IVANA	3° "A"
S26	LEONANRDO	3° "A"
S27	EDGAR	3° "A"

Con los datos anteriores fue posible saber con exactitud a quien se aplicó los instrumentos de investigación, el nombre permanece en este documento ya que me parece pertinente para lograr mayor riqueza, profundidad y calidad de la información.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1. Procesamiento de datos.

3.4.1.1. Justificación.

La recolección de datos es un elemento muy importante para el investigador ya que le permite obtener la información necesaria de su indagación, depende del tipo de investigación y del problema planteado por la misma. Se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas con el objetivo de desarrollar los sistemas de información, explicando el procedimiento y las condiciones que intervinieron.

En primer lugar, resulta conveniente mencionar que considerando el tiempo, los recursos y las oportunidades de acercamiento a los docentes de la escuela primaria Lic. Andrés Quintana Roo, fue necesario realizar un análisis de las diferentes técnicas e instrumentos útiles para recoger información, descartando aquellos que no permitían alcanzar los objetivos propuestos.

Por ejemplo, la entrevista oral podría verse influenciada por las condiciones del contexto al momento de aplicarse, pues el entrevistado (El docente) daría respuestas limitadas debido al tiempo proporcionado y ante la falta de anonimato. Los nervios y el miedo a expresarse verbalmente son otros de los factores que de igual manera intervendrían intimidando al docente.

La observación, por su parte, requería el trabajo del docente, para lo cual se tuvo que estar durante toda la jornada completa, en donde se visualizó el trabajo del docente a través de las distintas asignaturas que en el día se abordaban, es todo caso se analizó el proceso enseñanza aprendizaje con todos los contenidos

que se están trabajando en la parte final del ciclo y esto fue un parte aguas importante que le da mayor sustento a la recolección de información, además de que esto me permitió a grosso modo tener un acercamiento más directo con trabajo del alumnado y del maestro cuyo fin es mostrar las distintas situaciones de aprendizaje que regularmente no se harían si solo se permanece unas cuantas horas en el grupo.

El test aunque representa un instrumento muy fácil de aplicar y de interpretar no pudo tomarse en cuenta, porque implicaba valorar antes y después los rasgos del maestro, y la única forma era observando directamente su desempeño en el aula, cuestión que era imposible cumplir.

Por último, se contempló la valoración de cuadernos y portafolios de trabajo de los alumnos para identificar los rasgos de la práctica que el maestro realizaba, confrontando la evidencia por escrito con ciertas reflexiones y respuestas orales al charlar de manera informal con ellos; sin embargo, para efectuar dicha actividad debía acudir más de una vez al aula.

Ante estas condiciones, busqué una propuesta de investigación que pudiera de forma precisa, rápida y confiable acercarme al objeto de estudio, por lo que elegí la aplicación de una encuesta y de una entrevista como opciones pertinentes. La primera, se basó en recabar a través de un cuestionario las distintas acciones que se realizan de acuerdo al proceso de enseñanza-aprendizaje; y la segunda, a partir de un guion de preguntas con situaciones de casos buscó identificar los aspectos básicos que giran en torno a las diferentes situaciones conductuales que se presentan en el aula.

Algunas de las causas que influyeron para seleccionar la encuesta y la entrevista como técnicas de recogida de datos, fueron las siguientes: permiten una

recolección de datos más certera, es decir, las respuestas y resultados obtenidos no son alterados y esto propicia a obtener resultados reales de la investigación.

A fin de guiar la elaboración de los instrumentos que apoyaron la tarea de recabar la información, se diseñaron diferentes ejes o criterios, los cuales fueron:

1. Analizar el trabajo que se realiza en función del proceso de enseñanza aprendizaje.
2. La relación pedagógica maestro-alumno y alumno-alumno.
3. La conceptualización del conocimiento por parte de los alumnos.
4. Visualizar los distintos escenarios de comportamiento que se presentan en el contexto áulico.
5. Analizar las estrategias de aprendizaje que el maestro implementa para mejorar el rendimiento académico.

Dichos criterios se plantearon con el propósito de enfocar los cuestionamientos que se realizaron, así el docentes daría respuesta de manera más puntual logrando concluir algunas características o rasgos de su práctica pedagógica con respecto a la perspectiva de la investigación en sí.

3.4.1.2. Técnicas e instrumentos.

Para lograr una eficaz recolección de los datos se deben ocupar diversas técnicas que nos apoyen en la tarea, éstas representan un conjunto de pasos que permiten alcanzar un fin, pueden ser heurísticas y específicas. Las primeras aseguran el proceso pero no el resultado; mientras que las segundas, buscan conseguir de forma segura tanto el proceso como el resultado.

Para esta investigación se utilizaron las técnicas heurísticas, específicamente la encuesta y la entrevista, apoyadas de instrumentos que al ser estructurados de acuerdo al tipo de investigación expuesto cumplieron con los requisitos de validez y confiabilidad.

Primero, se utilizó la técnica de la encuesta, la cual “es un cuestionario que lee el respondedor; contiene una serie de ítems o preguntas estructuradas y llenadas por un empadronador frente a quien responde” (Tamayo, 2002, p. 212). Se empleó con la intención de identificar: el trabajo docente dentro del aula, además de conocer las diferentes estrategias de aprendizaje que este utiliza para mejorar tanto su práctica docente como el rendimiento académico de los alumnos.

Esta técnica tuvo como instrumento el cuestionario, el cual consiste en:

Conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo (García, 2003, p. 2)

Este cuestionario constó de dos partes, una donde los alumnos teniendo preguntas con dos o tres respuestas deberían subrayar la que ellos creían verdadera según a lo que trabajan dentro del aula de clases, y la segunda parte señalaban en una serie de acciones escritas la que más era relevante para ellos, guiándose en los comportamientos de él y de sus compañeros.

Para construir el cuestionario seguí, como lo menciona García (2003), una secuencia, que a continuación se desglosa:

- Determiné con precisión qué tipo de información necesitaba.
- Seleccione los criterios que me encaminarían a obtener dicha información.
- Decidí la modalidad que tendría el cuestionario.

- Efectúe un primer borrador.
- Sometí a crítica dicho instrumento con algunos expertos.
- Reelaboré la redacción e hice las correcciones pertinentes.
- Establecí el procedimiento de su aplicación.

Asimismo, para formular las preguntas se tomaron en cuenta según Pérez Juste en García (2003) ciertos principios que permitieron no establecer prejuicios o caer en indiscreciones. Éstos se enumeran a continuación:

- No se debe reunir más información que la fundamental para la problemática que se investiga.
- Cada pregunta debe incluir un aspecto, para no inducir a confusiones.
- Las cuestiones se han de redactar de forma clara, comprensible, precisa e inequívoca, considerando un lenguaje sencillo, con expresión clara y oraciones simples.
- Los ítems que impliquen determinadas nociones técnicas deben ir precedidas de otras que permitan establecer si se poseen o no; así se impedirá que los sujetos contesten al azar creyendo que saben tales conocimientos.

Considerando que existen diversas tipologías acerca de los cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, Osorio (s/f) identifica los siguientes:

- Cuestionario restringido o cerrado: Solicita respuestas específicas, breves y delimitadas. Toma en cuenta solo las alternativas de respuesta “sí” o “no” o bien, diversas alternativas postuladas por el investigador.
- Cuestionario no restringido o abierto: Dicho cuestionario no delimita de antemano las alternativas de respuesta, sino que establece preguntas

abiertas que el encuestado pueda responder de manera escrita, permitiendo mayor libertad para la respuesta pero implicando la subjetividad del que responde.

- Cuestionario mixto: Considera ambos tipos de preguntas (cerradas o de opción múltiple). El investigador requiere priorizar la información que desea rescatar en cada una de ellas.

En la presente investigación, se utilizó el cuestionario mixto, ya que permite obtener respuestas concretas a las cuestiones que se requiere analizar, además que fue de mucha ayuda porque se aplicó a los alumnos y tomando en cuenta que sus respuestas pueden ser muy variadas y amplias, este cuestionario permitió comprensión para obtener respuestas claras y concretas.

Otra de las técnicas utilizadas fue la entrevista, la cual "...consiste en la recogida de información a través de un proceso de comunicación, en el transcurso del cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador" (Buendía, 2000, p. 85).

La entrevista permite una conversación directa entre el investigador y el sujeto, quienes en esta situación se adjudican los roles de entrevistador y entrevistado. El primero es quien pregunta acerca de los datos que considere relevantes, y puede o no llevar un guion estructurado, dependiendo del tipo de entrevista que haga. Por su parte el entrevistado se limita a contestar de manera oral o escrita los cuestionamientos elaborados por el investigador.

Buendía (2000) distingue dos tipos de entrevista principales: la estructurada y la no estructurada. La primera consiste en un cuestionario que se elabora de manera previa y que tiene un guion de preguntas ya definido, no se modifica a

pesar de las respuestas que sean manifestadas por el entrevistado. Por el contrario, la entrevista no estructurada es totalmente opuesta, ya que lo único anticipadamente definido es el tema, pero el entrevistador tiene la libertad de formular el contenido, siempre y cuando no se desvíe de la situación global que está estudiando.

También existe otro tipo de entrevista que se ubica entre los dos anteriores: la entrevista semi-estructurada. En ella, se tiene un guión y un tema definido por el entrevistador, pero a medida que el entrevistado va expresando su discurso, es posible agregar nuevas interrogaciones al mismo, y por tanto mejorarla en la aplicación con la finalidad de conseguir información más detallada.

La entrevista que se desarrolló para esta investigación fue la entrevista estructurada ya que se realizó un guion de preguntas abiertas, cuya finalidad fue obtener respuestas enfocándose en los temas que se querían analizar, como el trabajo docente, las estrategias y técnicas de aprendizaje que el maestro utiliza para mejorar el rendimiento escolar.

Habiendo hablado hasta aquí en este apartado capitular del tipo de investigación, los métodos e instrumentos utilizados en el grupo "A" de tercer grado, en el cual se pudo realizar y obtener resultados para esta investigación, es necesario ahora seguir con el capítulo final, donde se analizaran e interpretaran todos los resultados obtenidos y hacer referencia a conclusiones y recomendaciones de acuerdo a este trabajo.

Capítulo IV. Análisis de resultados.

4.1. Procedimiento.

Una vez que los datos han sido recopilados, nos encontramos con la necesidad de procesarlos, como lo menciona Tamayo (2002) "...elaborarlos matemáticamente, ya que la cuantificación y su tratamiento estadístico nos permitirán llegar a conclusiones en relación con las hipótesis planteadas" (p. 187). Esto implica realizar el registro de los datos obtenidos por los instrumentos, que en este caso surgen del cuestionario y del guion de preguntas de la entrevista realizada al profesor encargado del grupo; esto mediante una técnica ordenada en la que se compruebe la hipótesis inicialmente planteada y se deriven las conclusiones.

Para lograr lo anterior, fue necesario empezar con la organización de las preguntas en tres categorías, de acuerdo a los aspectos que se pretendía reconocer, quedando establecidas de la siguiente manera: estrategias de aprendizaje, rendimiento escolar y trastornos de conducta; Las últimas dos categorías dirigidas a un instrumento en específico, el cuestionario y el guion de preguntas con situaciones concretas al interior del grupo.

Después se ordenaron los instrumentos aplicados conforme a las respuestas de la población estudiada. Enseguida se inició la codificación, que se refiere según Tamayo (2002), "...a clasificar todos los datos con base en las variables independientes y dependientes relacionadas con la investigación" (p. 187). En este trabajo investigativo se recurrió a la utilización de variables, como fue la relación del entorno escolar, además del proceso de enseñanza y aprendizaje. Los cuales correspondieron al planteamiento del problema, **específicamente en aquello que tiene que ver con los trastornos de conducta**

de los educandos y si esto es causal de una variable en el rendimiento escolar de los mismos.

Los sesgos o categorías establecidos, según el propósito de la pregunta y tomando como base las posibles respuestas, fueron empleados en el instrumento No. 1 (cuestionario acerca de las estrategias que implementa el docente para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje, *-incluido en los anexos.-*) los alumnos tuvieron tres opciones indistintas que permitieran tener una relación directa con dichas acciones.

Ejemplo: para establecer el trabajo y las acciones que implementa el docente como estrategias para que esto suceda tenemos la siguiente pregunta: 1.- ¿Qué tareas realizas en el salón?

- La opción 1: Hacen lecturas y realizan tareas (Acción del proceso de aprendizaje).
- La opción 2: Sabes Hacer un Resumen, síntesis (Estrategias de aprendizaje).
- La opción 3: Ninguna de las anteriores (Anti tesis del trabajo docente).

Luego se hizo el conteo detenidamente, que en palabras de Tamayo (2002) corresponde a "...la tabulación, como una parte del proceso técnico en análisis estadístico, una operación esencial para determinar el número de casos que encajan en las distintas categorías" (p. 188); lo que llevó a la obtención de la frecuencia con que fue respondida cada opción en cada pregunta, para inmediatamente inferir lo ocurrido con la situación acontecida, destacando el sesgo que apareció más veces y las posibles causas que pudieran afectarle.

Al final se estructura con detalle una conclusión en la que se expone cómo el maestro de tercer grado efectúa su práctica docente, a partir de una serie de características que lo definen dentro del aula permeando su grandiosa labor. Esta fase se conoce como la interpretación, la cual:

Considera si las variables correlacionadas en el sistema resisten una interpretación no sólo a nivel de muestra sino de colectivo; si los resultados obtenidos nos resultaron o no extensivos o interpretativos de la población considerada (Tamayo, 2002, p. 189).

Cabe destacar, que las características mencionadas conforman el concentrado de todos los cuestionamientos, así como la forma que se realiza el trabajo con los alumnos y la implementación de estrategias por parte del maestro para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, además de la posibilidad de mejorar esté última en función de algún problema conductual.

4.2. Presentación de la caracterización del docente que participo en la investigación.

4.2.1. Perfil docente.

Entrevista al maestro		
Nombre del docente:	El docente.	
Escuela:	Prim. Lic. Andrés Quintana Roo.	
Grado y Grupo: 3° "A"	Años de Servicio: 10 años	Estudios: Lic. Educación Primaria.
Experiencias:	Cursos de actualización magistral, Diplomado de la reforma Educativa 2011, Diplomado del uso de las Tic's, Curso de "La enseñanza de las Ciencias Naturales en la primaria".	

PREGUNTA 1:

¿Cómo empieza el día de labores?	Caracterización de la pregunta.
El día de labores comienza con la activación física, además del pase de lista y la lectura del aprendizaje, esperado y propósito del tema.	Basados en uno de los objetivos que plantea el análisis de las estrategias de trabajo que implementa el docente con los alumnos, tenemos que existe una estructura organizada de cómo empezar la clase.

PREGUNTA 2:

¿Qué actividades son las que realizan los alumnos?	Caracterización de la pregunta.
Pedagógicas, recreativas y formadoras.	En función de uno de los objetivos que se plantearon en la investigación, acerca de las estrategias que utiliza el docente para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, encontramos que menciona que lo hace de una forma acorde a lo que se plantea en los planes y programas de estudio.

PREGUNTA 3:

¿Qué problemáticas se presentan cotidianamente en el aula de clases?	Caracterización de la pregunta.
Problemas de la vida cotidiana y de acuerdo a su contexto.	En el planteamiento de la investigación, donde se busca profundizar en el ámbito escolar y como punto nodal

	enfocarse en las relaciones concernientes a las diferentes conductas y comportamientos, el docente no nos confiere una respuesta concreta. Sin mencionar de forma muy puntual lo que queremos saber conforme a lo planeado en saber si estas acciones repercuten en el comportamiento de sus educandos.
--	---

PREGUNTA 4:

¿Sus alumnos les piden algún juego o actividad?	Caracterización de la pregunta.
En ocasiones si, sobre todo las recreativas.	Basados en una de la preguntas de investigación en la que planteo acerca de los estímulos que puede implementar el docente para beneficiar la dinámica del proceso enseñanza aprendizaje y con ello su rendimiento escolar en sus alumnos, la respuesta me confiere que si lo lleva a cabo, siendo esta una de las acciones que se plantean en los programas de estudio.

PREGUNTA 5:

¿Usted les sugiere hacer alguna dinámica relacionada con las materias?	Caracterización de la pregunta.
Sí, de acuerdo a la planeación o bien a como se va prestando la dinámica grupal.	En función de la pregunta de investigación donde cuestiono acerca de cuáles son las estrategias de aprendizaje que puede implementar el docente para favorecer el rendimiento escolar, no encontramos con la siguiente atingencia, donde se confiere que utiliza puntualmente lo propuesto en la planeación y se moldea según la dinámica grupal.

PREGUNTA 6:

¿Durante el trabajo deja que sus alumnos se paren de sus lugares?	Caracterización de la pregunta.
No, sobre todo cuando es injustificado, pero si lo hacen cuando es justificado o bien cuando la misma actividad así lo permite.	Analizando un objetivo de la investigación donde se hace referencia a las técnicas que debe implementar el docente para mejorar el rendimiento de los alumnos con problemas de conducta, en su respuesta hace saber que si la actividad requiere dinamismo por parte de los alumnos se realiza sin problema alguno.

PREGUNTA 7:

¿Los deja trabajar en equipo?	Caracterización de la pregunta.
Siempre, pues se busca el trabajo colaborativo de acuerdo a las necesidades que la misma sociedad exige.	De acuerdo a la pregunta de investigación donde menciona de cuáles son las estrategias de aprendizaje que el docente puede implementar para favorecer el rendimiento de los alumnos, se puede conocer que el docente busca siempre la integración entre ellos para mejorar su aprendizaje, mediante el trabajo en equipo y la participación de los alumnos en clase.

PREGUNTA 8:

¿Cuándo están por equipo les da seguimiento a lo que están realizando?	Caracterización de la pregunta.
Si, y sobre todo una observación, permitiendo y promoviendo la participación de todos.	Retomando un objetivo específico de la investigación que se refiere a analizar las acciones de los alumnos al interior del medio educativo, y basándonos en el trabajo que realizan los alumnos dentro del aula de clases se puede conocer que el maestro da seguimiento tanto a las actividades como a las acciones que realizan sus alumnos, por medio de la observación y reflexión.

PREGUNTA 9:

En las actividades individuales, ¿Si los alumnos tienen dudas los apoya personalmente?	Caracterización de la pregunta.
Si, aunque siempre permito la reflexión de cada uno de ellos.	De igual forma se toma el objetivo que permite el análisis de las acciones de los alumnos dentro del medio educativo, como se nota en la respuesta; el docente muestra ayuda a sus alumnos en las actividades que les corresponden, ejemplo de esto es cuando presentan la clase de comprensión lectora, donde le brinda ayuda pero sin dejar de lado su reflexión y análisis personal.

PREGUNTA 10:

¿Hay algún reglamento del salón? ¿Qué reglas son?	Caracterización de la pregunta.
Si, se realizó al inicio del ciclo escolar, ejemplo de él es: <ul data-bbox="272 1423 797 1633" style="list-style-type: none">• Respetar a sus compañeros.• Guardar silencio mientras un alumno participa.• Llegar puntualmente.	En esta respuesta que le docente dio a conocer, se puede ligar a un objetivo específico, que hace énfasis en las planeaciones didácticas, es decir el docente maneja un reglamento interno que ayuda a mejorar el rendimiento escolar de sus alumnos.

PREGUNTA 11:

¿Le ha ayudado la lectura y la escritura a los alumnos para expresarse, llegar a acuerdos y seguir aprendiendo?	Caracterización de la pregunta.
Si y mucho de hecho hay un proyecto de fomento a la lectura para crear en ellos el hábito de leer y así mejorar la comprensión.	En una pregunta de investigación que hace mención a las estrategias de aprendizaje que se pueden implementar para favorecer el rendimiento académico, con base a la respuesta que el docente da, se puede verificar que busca con proyectos en este caso para fomentar la lectura y la comprensión, mejorar el rendimiento escolar de los alumnos a su cargo.

PREGUNTA 12:

¿Trabajan los problemas matemáticos por su cuenta y de forma colaborativa?	Caracterización de la pregunta.
Están en ese proceso, pues se comienza gradualmente, sobre todo en este bloque que es de operaciones y problemas matemáticos.	En esta respuesta se da a conocer que los alumnos están en proceso de trabajar eficientemente los problemas matemáticos tanto individual como en forma colaborativa, es decir se puede basar en un objetivo donde se busca investigar estrategias de aprendizaje para que el trabajo docente mejore el

	<p>proceso de aprendizaje y por ende el rendimiento escolar supuesto relevante al interior de la realización de las actividades planteadas por el docente quien previamente lo tiene planteado en las planeaciones por contenido.</p>
--	---

PREGUNTA 13:

<p>¿Los alumnos identifican las características tanto del cuerpo humano como el de la naturaleza?</p>	<p>Caracterización de la pregunta.</p>
<p>Si, en el primer bimestre trato de ese tema y conforme va siguiendo el programa se va vinculando.</p>	<p>En esta respuesta del docente se puede analizar que sigue al pie el programa de estudio, además de vincular temas que coinciden entre sí. Como por ejemplo en la clase de Ciencias Naturales donde tuvieron una pequeña exposición de una maqueta donde presentaban las diferentes partes del cuerpo humano como el de una planta.</p>

PREGUNTA 14:

¿Promueven medios educativos para el mejor aprendizaje de los alumnos (museos, zoológicos, tecnologías, etc.?)	Caracterización de la pregunta.
Si, pues al no tener algunos lugares cercanos como museos o zoológicos, se usa la tecnología para permitir ese conocimiento.	El docente dentro de sus planeaciones didácticas y analizando los recursos que tiene a su alcance, permite que los alumnos tengan conocimiento de los temas que incluyen los programas de estudio. Esto como menciona un objetivo específico que es realizar las planeaciones didácticas para la mejorar el rendimiento escolar de los alumnos.

PREGUNTA 15:

¿Los alumnos identifican las características de su localidad y contribuyen en su cuidado?	Caracterización de la pregunta.
Si, además que en este grado estudian acerca de ellos de manera más directa.	Dentro de esta respuesta se puede enlazar a una pregunta de investigación relacionada a los ejercicios que logren un cambio positivo en el rendimiento de los alumnos, ya que al involucrarlos directamente con su entorno se puede producir el cambio deseado tanto en el ámbito educativo como en el social.

PREGUNTA 16:

¿Los alumnos conocen los derechos humanos, los valores y el respeto a las leyes, desarrollando su persona de manera sana y responsable?	Caracterización de la pregunta.
Los van conociendo paulatinamente y respetan las leyes pues se les enseña desde casa las causas y las consecuencias.	Mencionando aquí una pregunta de investigación que es buscar ejercicios que logren un cambio positivo en los alumnos, y que en esta respuesta se da a conocer que en ellos si se va produciendo, tanto con ayuda de los padres como del maestro, ya que existe una relación entre ellos que permite la buena comunicación y sobre todo que concuerdan los temas vistos en clase para que se practiquen no solo en la escuela sino en la vida cotidiana.

PREGUNTA 17:

¿Los alumnos desarrollan su capacidad comunicativa, habilidades y destrezas motrices?	Caracterización de la pregunta.
Si, desde el momento que inician las jornadas escolares, y en cada clase de las asignaturas sobre todo en educación física.	Enlazando esta respuesta con un objetivo de la investigación que es analizar las acciones de los alumnos al interior de aula, se puede visualizar en esta respuesta que desarrollan todas sus capacidades dependiendo de la

	<p>asignatura que corresponda. Como lo hacen en la clase de Educación Física, donde es ahí que desarrollan sus habilidades, su motricidad, entre otras destrezas.</p>
--	---

PREGUNTA 18:

<p>¿Los alumnos desarrollan sus expresiones artísticas para mejorar su sentido de pertenencia, reconociendo los logros que tiene?</p>	<p>Caracterización de la pregunta.</p>
<p>Tratamos de que ellos las desarrollen, aunque existen limitantes en ocasiones sobre todo de tiempo.</p>	<p>Se puede analizar en esta respuesta que el docente permite que los alumnos desarrollen acciones dentro del aula, lo cual se puede ligar a un objetivo de la investigación que es donde se analizan las acciones de los alumnos. Así mismo se corrobora que los alumnos desarrollan sus aptitudes artísticas, como en bailes, cantos, poesía, etc.</p>

4.2.1.1. Interpretación de los datos.

Con la finalidad de caracterizar las estrategias que utiliza el docente en su labor educativa dentro del aula de clases, a continuación se presenta una breve descripción de los instrumentos de investigación empleados, mismos que nos expresan los argumentos a través de los cuales podemos significar el sustento de las acciones y procesos instaurados al interior del proceso de enseñanza

aprendizaje y del trabajo docente planteado al interior del contexto educativo previamente planteado; en este sentido es pertinente realizar las siguientes acotaciones.

4.3. Presentación de la caracterización de los alumnos que participaron investigación.

Hablando acerca del proceso que se siguió para dar análisis a dicha caracterización, esta se dio mediante la aplicación del cuestionario, mismo que se presentó a 27 alumnos del tercer grado, grupo “A” de la escuela primaria Lic. Andrés Quintana Roo, con una edad aproximada de 8 años; la aplicación de este instrumento referencialmente nos permitió tener los resultados que sintéticamente se presentan en los siguientes apartados.

4.3.1. Estrategias de aprendizaje.

PREGUNTA 1:

¿Qué tarea realizas en el salón?		
Opciones.	Frecuencia.	Variable.
A. Hacen lecturas y realizan tareas.	26	Proceso de enseñanza aprendizaje.
B. Sabes hacer un resumen, síntesis.	0	
C. Ninguna de las anteriores.	1	
Interpretación de datos:		
Analizando las respuesta que tuvo mayor frecuencia por parte de los alumnos, se puede observar que el docente aplica tareas dentro del salón de clases, acciones que se pueden traducir como estrategias que ayudan a mejorar el rendimiento escolar de los alumnos, acción que se ve influenciada desde la variable en el proceso de enseñanza aprendizaje; dicha acción nos permite puntualizar que una		

estrategia de aprendizaje, nos permitirá adquirir aquello que se comprenda, será aquello que se aprenda, y se recordara mejor por que quedara integrado a nuestra estructura de conocimientos, es decir resulta importante analizar acerca de la forma de lograr en los estudiantes y en este caso en quienes poseen trastornos de conducta, la comprensión, asimilación y relación vivencial que dan paso a un aprendizaje. Otro elementos que podemos visualizar en este análisis del argumento planteado es que ninguno de los encuestados responde en conocer o saber hacer un resumen o una síntesis; y una respuesta más dice no saber realizar ninguna da las acciones.

PREGUNTA 2:

¿Tus compañeros están atentos a las indicaciones del maestro?		
Opciones.	Frecuencia.	Variables.
A. Realizan las tareas.	11	Proceso de enseñanza aprendizaje.
B. No ponen atención y se la pasan jugando.	16	Trastornos de conducta.

Interpretación de datos:

Se puede analizar en esta respuesta que existe un número mayor de alumnos que no ponen atención a las indicaciones del docente, esto corresponde a los trastornos de conducta que los alumnos puedan presentar al interior de aula, es decir las alteraciones o perturbaciones de actividades y comportamientos que dificulten un buen aprendizaje. Por otra parte algunos alumnos corresponden con las tareas que se les asigna el maestro, esto ayudando a que su proceso de enseñanza aprendizaje sea más significativo.

PREGUNTA 3:

¿Cuándo haces las tareas aprendes algo?		
Opciones.	Frecuencia.	Variables.
A. Recuerdas de lo que se trató el tema.	16	Proceso de enseñanza aprendizaje.
B. Lo olvidas rápidamente.	5	Problemas de aprendizaje.
C. No pones atención porque tus compañeros no te dejan hacerlo.	6	Trastorno de conducta.
<p>Interpretación de datos:</p> <p>Se puede observar en la respuesta con mayor resultados es que existen estrategias adecuadas que el docente utiliza para que sus alumnos retengan información, lo cual ayudan a los alumnos para recordar lo aprendido en clase. Aunque también se visualiza que existen alumnos con algún problema de aprendizaje que hace que tengan mayor dificultad para poder recordar el tema visto, al igual alumnos que tienen alguna perturbación en su comportamiento que interfiere en la concentración tanto de ellos como la de sus compañeros.</p>		

PREGUNTA 4:

¿Qué es lo que más recuerdas de la tarea?		
Opciones.	Frecuencia.	Variables.
A. Lo que te dijo el maestro que tenías que hacer.	19	Proceso de enseñanza aprendizaje.
B. Lo que leíste en tu libro.	6	
C. Ninguna de las dos.	2	Problemas de aprendizaje.

Interpretación de datos:

Conforme a la respuesta de los alumnos de mayor resultado se puede analizar que el maestro imparte las indicaciones claras para las tareas asignadas, es decir que utiliza las estrategias adecuadas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos y obtener un cambio positivo en el rendimiento escolar. Además que también hace uso de los recursos educativos (libros) y con este también ayuda a que los alumnos tengan otra manera de retener información como se muestra en el resultado del inciso B; por otro lado se visualiza en el último resultado que existen alumnos que aún no logran recordar su actividad.

PREGUNTA 5:

¿Qué te gusta del maestro?		
Opciones.	Frecuencia.	Variables.
A. Que pone actividades que sabes hacer.	6	Proceso de enseñanza aprendizaje.
B. Que te ayuda cuando no sabes hacer tu tarea.	10	Trabajo colaborativo.
C. Te pone a trabajar en equipo.	11	

Interpretación de datos:

Analizando las respuestas de mayor puntuación y que se enlaza a la variable del trabajo colaborativo dentro del aula de clases, se describe que el maestro trabaja con diferentes estrategias de aprendizajes las cuales mejoran aún más el rendimiento académico de los alumnos, además de que él se compromete trabajando tanto individualmente como en equipo con sus alumnos. Otra variable que resalta es el proceso de enseñanza aprendizaje donde surgen las actividades que los alumnos ya manejan fácilmente esto ayudando aún más en su rendimiento y poder integrarlos con los alumnos que requieran más ayuda.

PREGUNTA 6:

¿El maestro te enseña cómo hacer tu tarea?		
Opciones.	Frecuencia.	Variables.
A. Te explica.	27	Rendimiento académico.
B. Va a tu lugar y hace contigo el trabajo.	0	
C. Ninguna de las dos.	0	
<p>Interpretación de datos:</p> <p>En este resultado que prevaleció totalmente al inciso “A”, se observa que el maestro maneja comunicación con sus alumnos y se compromete con su práctica educativa, es decir es un docente nato que además de brindar ayuda a sus alumnos, comprende las diferentes situaciones que se puedan presentar en el aula, todo para favorecer el rendimiento académico de alumnado.</p>		

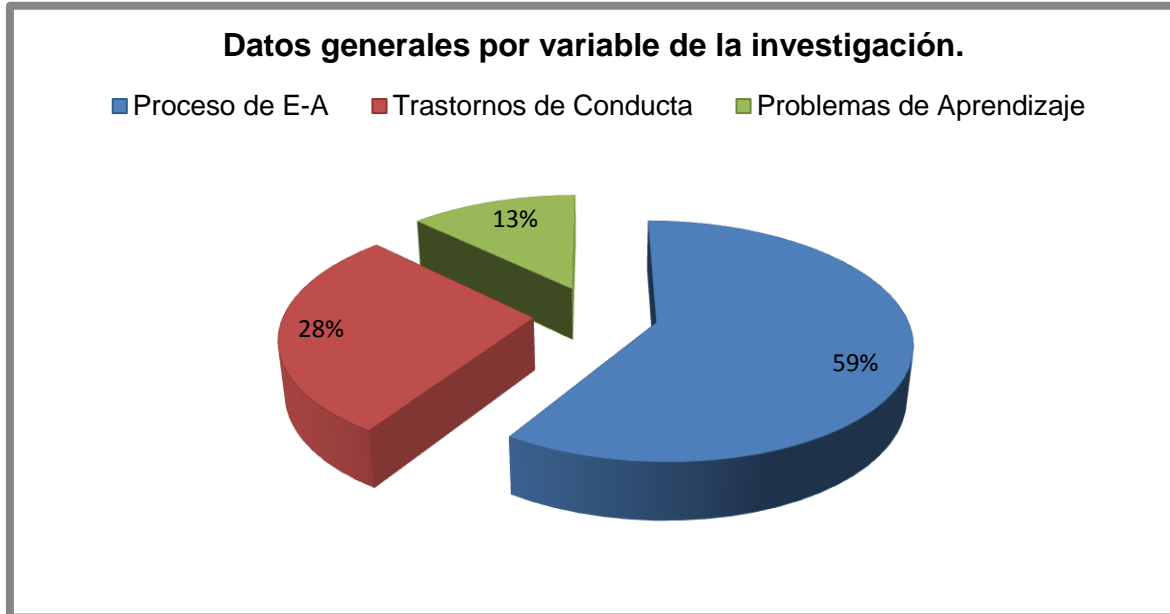
PREGUNTA 7:

¿Cuál de las siguientes cosas sabes hacer?		
Opciones.	Frecuencia.	Variables.
A. Resumen-Síntesis.	6	Proceso de enseñanza aprendizaje
B. Problemas matemáticos.	16	
C. Las dos anteriores.	4	
(No sé hacer nada)	1	Problemas de aprendizaje.
<p>Interpretación de datos:</p> <p>Analizando las respuestas se observa que varía el aprendizaje de los alumnos y que sobresalen los aprendizajes matemáticos en el grupo, algunos se les facilitan el resumen, es decir que el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos, va progresando paulatinamente en su desarrollo educativo; aunque también cabe</p>		

mencionar que no en todos los alumnos se da de esa manera, como podemos visualizar en la respuesta de un alumnos que menciona no saber ninguna de las dos actividades.

Datos generales por variable de la investigación.

Nº de pregunta.	1	2	3	4	5	6	7	Correspondencia de Variables.
Opción.								
A	26	11	16	19	6	27	6	Proceso de enseñanza aprendizaje/ Rendimiento escolar.
B	0	16	5	6	10	0	16	Trastornos de conducta.
C	1	No aplica	6	2	11	0	4	Problemas de aprendizaje.
							1 NO RESPONDIO	Nota: este ítem corresponde a un comentario aislado de problemas de aprendizaje.



4.3.1.1. Interpretación de los datos.

Reconociendo los objetivos propuestos en esta investigación, como se menciona en uno de ellos que fue investigar el conjunto de estrategias que permitan que el trabajo docente repercuta en favor del rendimiento escolar, el presente apartado busca identificar, dichas cuestiones, que tienen que ver con el rendimiento escolar, como podemos visualizar en la gráfica anterior, donde se reflejan el mayor número de porcentaje a la variable del proceso de enseñanza aprendizaje con un 59%, es decir que más de la mitad del grupo en su proceso educativo se ve reflejado positivamente en su rendimiento académico, y que con ayuda del docente se mejora gradualmente su aprendizaje.

Otra variable que también es importante destacar son los trastornos de conducta que existen al interior del aula y aunque tuvo un porcentaje del 28%, se puede observar que aunque las conductas y comportamientos que algunos alumnos demuestran no son aceptables, esto no repercute tanto en su

aprovechamiento, ya que solo un 13% del total de alumnos tiene problemas de aprendizaje.

4.4. Situaciones de conducta de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Siguiendo con la segunda parte del cuestionario que se aplicó a los alumnos del tercer grado, grupo "A" de la escuela primaria Lic. Andrés Quintana Roo, donde nos dio la pauta para visualizar y analizar las diferentes conductas y comportamientos que los alumnos reflejan al interior del aula; y que en los siguientes apartados se observaran los resultados obtenidos.

4.4.1. Caracterización de las situaciones que se dan al interior del aula.

Cuestionamiento.	1. Amenazar a algún compañero.	2. Destruir cosas ajenas.	3. Iniciar alguna pelea o discusión.	4. Agredir físicamente a otras personas.	5. Decir mentiras para obtener algo.	6. Salirse de casa sin permiso.	7. Utilizar objetos para lastimar.	8. Ver que las personas sufran	9. Robar objetos.	10. Lastimar a algún animal.	11. Provocar un incendio.	12. Dejar de ir a la escuela porque no le gusta.	13. Tú has hecho algo de lo anterior.
S1	X	X	X	X	X		X	X	X			X	X
S2			X										
S3			X		X			X					
S4	X		X	X	X					X		X	
S5		X	X		X	X	X		X	X			
S6	X	X	X	X	X		X	X	X			X	
S7	X	X	X	X		X	X		X	X	X		
S8	X		X	X			X						X
S9			X		X			X					X
S10	X	X	X									X	

S11			X		X				X				
S12			X		X								
S13	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	
S14	X												
S15	X												
S16	X	X	X		X								
S17	X	X	X		X								
S18			X		X								
S19			X		X								
S20	X		X	X	X								
S21			X	X	X		X		X			X	
S22	X	X	X	X	X		X		X				
S23	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
S24		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	
S25	X			X	X	X	X	X	X				
S26				X	X					X		X	X
S27			X		X		X						

Asintió (X) No asintió (en blanco)

4.4.2. Tabla de frecuencia de respuestas.

Nº de pregunta.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Total.	15	11	23	12	21	6	11	8	11	6	4	9	4
Porcentaje.	55.5%	40.7%	85.1%	44.4%	77.7%	22.2%	40.7%	29.6%	40.7%	22,2%	14.8%	33.3%	14.8%

4.4.3. Interpretación de los datos.

Al iniciar este análisis, cabe mencionar que se retoman objetivos que tuvieron cabida en esta investigación; como lo fue analizar las distintas acciones por parte de los alumnos al interior del medio educativo, es decir observar las distintas conductas y comportamientos que los alumnos reflejan al interior del aula tanto con sus compañeros como en el proceso de aprendizaje.

Es primordial observar en los resultados arrojados por el cuestionario que se le aplicó a dichos alumnos, que el mayor número de porcentaje obtenido fue “iniciar alguna pelea o discusión”, con un 85.1%, siguiendo con un 77.7% el “decir

alguna mentira para obtener algo” y la última conducta que más predomina al interior del grupo con un 55.5% fue el “amenazar a algún compañero”.

En función de lo antes descrito y con referencia a los trastornos de conducta que mayormente se presentaron en esta investigación en el párrafo anterior se retoman los más recurrentes, ante esto podemos decir que existe un situaciones relacionadas con la conducta de los alumnos, es decir estamos observando que existen varios síntomas que nos demuestran trastornos como el de la agresividad, el cual es uno de los más recurrentes que merman el proceso de aprendizaje con de los alumnos.

Así también se obtuvieron los resultados que prevalecieron con menor porcentaje los cuales fueron con un 14.8% “provocar un incendio”, 22.2% “lastimar a algún animal” o “salirse de casa sin permiso” y con un 29.6% “ver que las personas sufran”, observando así que los comportamientos como el vandalismo, provocar incendios y destrucción de los ajeno o también conocido como trastorno de la conducta destructora es la que menos se presenta en el grupo cuestionado.

También es preciso mencionar que los resultados intermedios de los cuestionamientos aplicados, tuvieron cabida en “agredir físicamente a personas”, “destruir cosas ajenas”, “utilizar objetos para lastimar”, “robar objetos”, “dejar de ir a la escuela porque no te gusta”, todos con un porcentaje de entre el 44.4% a 33.3% lo que se analizó que algunos alumnos no recurren a estas conductas.

Terminando hasta aquí con este apartado capitular donde se mencionó el procedimiento que se llevó a cabo para esta investigación, así como la caracterización de los instrumentos al grupo de selección, se da paso al apartado de las conclusiones a las que con este trabajo de investigación se pudo lograr.

Conclusiones finales.

En este apartado se da paso a la conclusión de la presente investigación, donde se pudo constatar de acuerdo a los datos recabados de la muestra poblacional de los alumnos cuestionados del tercer grado la Esc. Prim. Lic. Andrés Quintana Roo cuenta con un buen proceso de enseñanza aprendizaje en el aula de clases, por lo que se puede puntualizar que se cumplen los objetivos planteados, los cuales fueron:

- Analizar las estrategias de aprendizaje que aplica el docente para favorecer el rendimiento escolar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en situaciones de trastornos conductuales.
- Analizar la información teórica y bibliográfica referente al rendimiento escolar.
- Investigar el conjunto de estrategias que permitan que el trabajo docente repercuta a favor del rendimiento escolar.
- Implementar las técnicas en las cuales el docente pueda mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y con ello mejorar el rendimiento escolar de sus alumnos en situaciones de trastornos conductuales.
- Realizar el diseño de planeaciones didácticas que busquen el desarrollo de incentivos para mejorar el rendimiento escolar del alumno.
- Analizar las distintas acciones por parte de los alumnos al interior del medio educativo.

Así también como la hipótesis de la investigación:

- Será que a través del diseño de un conjunto de estrategias que busquen mejorar el proceso pedagógico formativo donde se tomen en cuenta las

características conductuales de los alumnos, esto repercutirá en un mejor aprovechamiento académico.

Siguiendo con la elaboración de la presente investigación, la cual en el transcurso de ella fui elaborando distintos aspectos, tanto la planeación, la situación de la realidad, los objetivos, la hipótesis, la justificación, entre otros; hasta llegar al apartado metodológico de mi investigación en el cual implante los criterios que buscaba medir con el proceso de recopilación de datos, además de los instrumentos que se utilizarían para dicho proceso, todo esto teniendo realizándolo desde mi punto de vista, siendo este objetivo, además tomando en cuenta los diferentes recursos; tanto humanos, físicos, didácticos y teóricos que tenía a mi alcance.

El desafío más grande que se presentó para que realizara esta investigación, fue comprender específicamente lo que buscaba obtener mediante este trabajo, para así llevarlo a cabo; es decir, tendría en primer plano comprender lo que estaba investigando en función los trastornos de conducta, ya que no contaba con una idea clara sobre el tema referente a la educación.

En función de lo anterior, se realizó la planificación de los instrumentos con los cuales se aplicarían al grupo seleccionado, esto incluido en el apartado metodológico del trabajo, además de identificar una muestra poblacional cuyo perfil académico fuera adecuado para probar los objetivos e hipótesis de mi investigación, por lo que solicite la colaboración de los alumnos del tercer grado, grupo "A" de la Esc. Prim. Lic. Andrés Quintana Roo, ubicada en Cosoleacaque, Ver. Así mismo tuve apoyo docente para poder llevar a cabo la recolección de datos para mi estudio.

Dentro del apartado de las bases legales, se mencionan los artículos que dan sustento a mi investigación, esto con el objetivo de tener el soporte legal actual del trabajo.

Un elemento tan importante como los demás, fue la información teórica referente al tema de mi investigación, esto con el fin de adquirir conocimiento de diferentes autores acerca de los trastornos conductuales y de todos aquellos temas que dan pasó a este.

Para dar mayor sustento a las bases teóricas, eche mano de algunas teorías que sobresalen en la educación como lo fue el constructivismo, el conductismo y la más actual el enfoque por competencias.

Otras fuentes de consulta de la cuales pude reunir información teórica fueron los libros, las revistas, documentos, sitios web, etc., todo referente al tema de trastornos de conductas, proceso de enseñanza aprendizaje, rendimiento académico y demás temas a fin.

Después de obtener los datos necesarios recopilados con los instrumentos diseñados para el grupo de selección, se dio paso a mostrarlos en tablas de estructuración cualitativa, además de concentrar los conceptos más representativos de dicha investigación en una gráfica donde se colocaron tanto los resultados positivos como negativos sobre los trastornos conductuales que se presentan al interior del aula, entre los cuales destacan aquellos que tienen que ver con los trastornos de conducta del alumnado, en función del proceso de enseñanza aprendizaje y de las acciones que se dan en el.

Con todo lo antes dicho, pude analizar los trastornos de conducta, el trabajo educativo y el trabajo docente dentro del aula de clases de la muestra antes

mencionada, lo cual arrojo como conclusión final que el buen trabajo colaborativo maestro-alumno y el desarrollo de las estrategias de aprendizaje adecuadas favorece positivamente el rendimiento escolar de los alumnos y también con aquellos que presentan algún problema de conducta.

Existen diferentes síntomas negativos que predominan la conducta de un alumno dando paso a que se presente como un trastorno, los cuales pueden ser la conducta agresiva, destructora, la falsedad, los engaños, a violación de reglas, entre otros., estas manifestándose en el comportamiento del alumno tanto dentro como fuera del aula de clases, por esta razón se diseñaron los instrumentos más cercanos a la realidad para poder medir el comportamiento que más predominante.

Además cabe mencionar que en el presente estudio pude constatar tras finalizar la recopilación de datos y la sintetización de estos, que los estudiantes de la muestra poblacional efectivamente llevan a cabo junto con el docente a cargo las estrategias de aprendizaje adecuadas para cumplir de forma más eficaz los planes y programas de estudio marcado para el grado escolar; llego a esta conclusión tras notar en los resultados obtenidos donde más del 50% de los alumnos coinciden en los reactivos referentes a las características del proceso de enseñanza aprendizaje. Sin duda lo hasta aquí establecido nos permite visualizar un panorama complejo que se cierne en el campo de la educación, en función de esto habría que repensar nuevos elementos de cómo discernir el proceso de enseñar y aprender, pero para una servidora hasta aquí concluyo con este reporte pero abro la posibilidad de poder seguir investigando....

¡Todo se modifica cuando se aprende!

Dr. Hugo Assmann.

Referencias.

Bibliográficas.

1. Araujo López Inma y Otros, "Problemas de conducta y resolución de conflictos en la educación infantil; ¿cómo actuar ante estas situaciones?", Primera Edición, Vigo, 2006.
2. Bonilla Rius, E., "Reforma y Calidad de la Educación Básica: El papel del currículo y de los materiales didácticos en la adquisición de las competencias básicas". En: Lucila Rita Galván Mora, Javier Tolentino García (comp.), *Política de la Educación Básica*, México: Ed. Maestría en Educación Básica. 2000.
3. Buendía, L., "La entrevista". En Áurea Elena Hoyos Hernández (Comp.), Seminario de apoyo a la titulación I, II Y III, México: Ed. Maestría en Educación Básica, 2000.
4. Chabot, Daniel y Chabot, Michel, "Pedagogía Emocional. Sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje", Primera Edición, México, Alfa omega.
5. Cloninger Susan C., "Teorías de la personalidad", México, Pearson Educación, 2003.
6. Coon Dennis, "Psicología", Décima Edición, México, Thomson, 2005.
7. García, T., "El cuestionario como instrumento de investigación/ Evaluación, Etapas del Proceso Investigador": Instrumentación. Almendralejo (cuestionario), 2000.
8. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., "Planteamiento del problema: objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio". En Áurea Elena Hoyos Hernández (Comp.), *Seminario de apoyo a la titulación I, II Y III*, (pp. 53-58), México: Ed. Maestría en Educación Básica. 1991.

9. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, “Metodología de la investigación”. México: Ed. Mc Graw Hill, 2000
10. Jiménez, M. y Sanmartí, N., “Ciencia escolar”. En: Armando Sánchez Martínez y Ricardo Valdez González (Comp.), *Laboratorio de metodología de la Educación Básica. Ciencias Naturales*. México: Ed. Maestría en Educación Básica., 1997.
11. Lucini, F. G., *Temas transversales y educación en valores*. Madrid: Ed. Anaya. 1994.
12. Mario carretero, “Constructivismo y educación”, México, Progreso S.A. de C.V., 2002.
13. Morillas Gómez María Dolores, “Competencias para la ciudadanía: reflexión, decisión, acción”, Madrid, España, Narcea Ediciones, 2006.
14. Navarte E. Mariana, “Trastornos escolares; detención, diagnóstico y tratamiento”, Tomo 3, México, Gill S.A. de C.V, 2001.
15. Negrete, Jorge Alberto, “Estrategias de aprendizaje”, México, Limusa, 2010,
16. OECD, “Política de educación y formación. Los Docentes son Importantes: atraer, formar y conservar a los docentes eficientes”, 2010.
17. Osorio, R. A. (s/f). *El cuestionario*. Recuperado el 30 de agosto de 2008 en <http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Likert.htm>.
18. Zorrilla, S. “La observación, la entrevista y el cuestionario”. En *Introducción a la metodología de la investigación.*, México, D.F., Aguilar, León y Cal Editores.1998.

Electrónicas.

1. Augusto Salazar Bondy et. Al; “Estrategias de aprendizaje” 2004, Perú. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos19/estrategias-aprendizaje/estrategias-aprendizaje.shtml> consultado el 24 de octubre de 2013.

2. Orden jurídico. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Disponible en <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/cn16.pdf> consultado el 12 de septiembre de 2013.
3. Orden jurídico. Ley General de Educación; Disponible en www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo39036.doc consultado el 13 de septiembre de 2013.
4. Orden jurídico. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Disponible en <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Veracruz/wo21745.pdf> consultado el 14 de septiembre de 2013.
5. Orden jurídico. Ley de Educación para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Disponible en www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Veracruz/wo77263.pdf consultado el 14 de septiembre de 2013.
6. Imagen del escudo de Cosoleacaque, Ver.; Disponible en <http://www.cosoleacaque.gob.mx/municipio/> consultado el 20 de septiembre de 2013.
7. Imagen de localización del municipio de Cosoleacaque, Ver.; Disponible en <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM30veracruz/municipios/30048a.html> consultado e, 21 de septiembre del 2013.

Paginas consultadas.

1. www.basica.sep.gob.mx
2. www.concyteg.gob.mx
3. www.educapeques.com
4. www.lasangredelleonverde.com
5. www.aliatuniversidades.com.mx
6. <http://repositorio.ute.edu.ec/>

7. <http://teduca3.wikispaces.com.mx>
8. <http://html.rincondelvago.com>
9. <http://stellae.usc.es>
10. <http://maestrosycontextos.blogdiario.com>
11. <http://www.cepvi.com>

A N E X O S

Anexo1: Ejemplo de cuestionario para alumnos.

Nombre: _____

Grado y Grupo: _____

- I. De acuerdo a lo que realizas en tu salón de clases subraya la respuesta que creas verdadera. Se honesto.

1. ¿Qué tarea realizas en el salón?

- A. Hacen lecturas y realizan tareas.
- B. Sabes hacer un resumen, síntesis.
- C. Ninguna de las anteriores.

2. ¿Tus compañeros están atentos a las indicaciones del maestro?

- A. Realizan las tareas.
- B. No ponen atención y se la pasan jugando.

3. ¿Cuando haces las tareas aprendes algo?

- A. Recuerdas de lo que trato el tema.
- B. Lo olvidas rápidamente.
- C. No pones atención porque tus compañeros no te dejan hacerlo.

4. ¿Qué es lo que más recuerdas de la tarea?

- A. Lo que te dijo el maestro que tenías que hacer.
- B. Lo que leíste en tu libro.
- C. Ninguna de las dos.

5. ¿Qué te gusta del maestro?

- A. Que pone actividades que sabes hacer.

B. Que te ayuda cuando no sabes cómo hacer tu tarea.

C. Te pone a trabajar en equipo.

6. ¿El maestro te enseña cómo hacer tu tarea?

A. Te explica.

B. Va a tu lugar y hace contigo el trabajo.

C. Ninguna de las dos.

7. ¿Cuál de las siguientes cosas sabes hacer?

A. Resumen-Síntesis.

B. Problemas matemáticos.

C. Las dos anteriores.

II. Señala con una (X) que de lo siguiente hacen tus compañeros. Se honesto.

1. Amenazar a algún compañero.....()

2. Destruir las cosas ajenas.....()

3. Iniciar alguna pelea o discusión.....()

4. Agredir físicamente a otras personas.....()

5. Decir mentiras para obtener algo.....()

6. Salirse de casa sin permiso.....()

7. Utilizar objetos para lastimar.....()

8. Ver que las personas sufran.....()

9. Robar objetos.....()

10. Lastimar a algún animal.....()

11. Provocar un incendio.....()

12. Dejar de ir a la escuela porque no le gusta.....()

13. Tú has hecho algo de lo anterior.....()

Anexo 2: Cuestionario resuelto S1.

Nombre: Reyna

Grado y Grupo: 3^o A

I. De acuerdo a lo que realizas en tu salón de clases subraya la respuesta que creas verdadera. Se honesto.

1. ¿Qué tarea realizas en el salón?

- A. Hacen lecturas y realizan tareas.
- B. Sabes hacer un resumen, síntesis.
- C. Ninguna de las anteriores.

2. ¿Tus compañeros están atentos a las indicaciones del maestro?

- A. Realizan las tareas.
- B. No ponen atención y se la pasan jugando.

3. ¿Cuando haces las tareas aprendes algo?

- A. Recuerdas de lo que trato el tema.
- B. Lo olvidas rápidamente.
- C. No pones atención porque tus compañeros no te dejan hacerlo.

4. ¿Qué es lo que más recuerdas de la tarea?

- A. Lo que te dijo el maestro que tenías que hacer.
- B. Lo que leíste en tu libro.
- C. Ninguna de las dos.

5. ¿Qué te gusta del maestro?

- A. Que pone actividades que sabes hacer.
- B. Que te ayuda cuando no sabes cómo hacer tu tarea.
- C. Te pone a trabajar en equipo.

6. ¿El maestro te enseña cómo hacer tu tarea?

- A. Te explica.
- B. Va a tu lugar y hace contigo el trabajo.
- C. Ninguna de las dos.

7. ¿Cuál de las siguientes cosas sabes hacer?

- A. Resumen-Síntesis.
- B. Problemas matemáticos.
- C. Las dos anteriores.

II. Señala con una (X) que de lo siguiente hacen tus compañeros. Se honesto.

- 1. Amenazar a algún compañero.....(X)
- 2. Destruir las cosas ajenas.....(X)
- 3. Iniciar alguna pelea o discusión.....(X)
- 4. Agredir físicamente a otras personas.....(X)
- 5. Decir mentiras para obtener algo.....(X)
- 6. Salirse de casa sin permiso.....()
- 7. Utilizar objetos para lastimar.....(X)
- 8. Ver que las personas sufran.....(X)
- 9. Robar objetos.....(X)
- 10. Lastimar a algún animal.....()
- 11. Provocar un incendio.....()
- 12. Dejar de ir a la escuela porque no le gusta.....(X)
- 13. Tú has hecho algo de lo anterior.....(X)

Anexo 2: Cuestionario resuelto S27.

27

Nombre: Edgar

Grado y Grupo: 3º - A

I. De acuerdo a lo que realizas en tu salón de clases subraya la respuesta que creas verdadera. Se honesto.

1. ¿Qué tarea realizas en el salón?

- A. Hacen lecturas y realizan tareas.
- B. Sabes hacer un resumen, síntesis.
- C. Ninguna de las anteriores.

2. ¿Tus compañeros están atentos a las indicaciones del maestro?

- A. Realizan las tareas.
- B. No ponen atención y se la pasan jugando.

3. ¿Cuando haces las tareas aprendes algo?

- A. Recuerdas de lo que trato el tema.
- B. Lo olvidas rápidamente.
- C. No pones atención porque tus compañeros no te dejan hacerlo.

4. ¿Qué es lo que más recuerdas de la tarea?

- A. Lo que te dijo el maestro que tenías que hacer.
- B. Lo que leíste en tu libro.
- C. Ninguna de las dos.

5. ¿Qué te gusta del maestro?

- A. Que pone actividades que sabes hacer.
- B. Que te ayuda cuando no sabes cómo hacer tu tarea.
- C. Te pone a trabajar en equipo.

6. ¿El maestro te enseña cómo hacer tu tarea?

- A. Te explica.
- B. Va a tu lugar y hace contigo el trabajo.
- C. Ninguna de las dos.

7. ¿Cuál de las siguientes cosas sabes hacer?

- A. Resumen-Síntesis.
- B. Problemas matemáticos.
- C. Las dos anteriores.

II. Señala con una (X) que de lo siguiente hacen tus compañeros. Se honesto.

- 1. Amenazar a algún compañero.....()
- 2. Destruir las cosas ajenas.....()
- 3. Iniciar alguna pelea o discusión.....(X)
- 4. Agredir físicamente a otras personas.....()
- 5. Decir mentiras para obtener algo.....(X)
- 6. Salirse de casa sin permiso.....()
- 7. Utilizar objetos para lastimar.....(X)
- 8. Ver que las personas sufran.....()
- 9. Robar objetos.....()
- 10. Lastimar a algún animal.....()
- 11. Provocar un incendio.....()
- 12. Dejar de ir a la escuela porque no le gusta.....()
- 13. Tú has hecho algo de lo anterior.....()

Anexo 5: Ejemplo de entrevista para el docente.

ENTREVISTA AL MAESTRO.

Nombre: _____

Escuela: _____

Grado y Grupo: _____

Generalidades.

Años de servicio: _____

Estudios: _____

Experiencias: _____

TRABAJO EDUCATIVO DEL DOCENTE.

A. ¿Cómo empieza el día de labores?

B. ¿Qué actividades son las que realizan con sus alumnos?

C. ¿Qué problemáticas se presentan cotidianamente en el aula de clases?

D. ¿Sus alumnos les piden hacer algún juego o actividad?

E. ¿Usted les sugiere hacer alguna dinámica relacionada con las materias?

F. ¿Durante el trabajo deja que sus alumnos se paren de sus lugares?

G. ¿Los deja trabajar en equipo?

H. ¿Cuándo están por equipo les da seguimiento a lo que están realizando?

I. En las actividades individuales, ¿si los alumnos tienen dudas los apoya personalmente?

J. ¿Hay algún reglamento del salón? ¿Qué reglas son?

DE ACUERDO A LAS MATERIAS.

1. ¿Le ha ayudado la lectura y la escritura a los alumnos para expresarse, llegar a acuerdos y seguir aprendiendo?

2. ¿Trabajan los problemas matemáticos por su cuenta y de forma colaborativa?

3. ¿Los alumnos identifican las características tanto del cuerpo humano como de la naturaleza?

4. ¿Promueven medios educativos para el mejor aprendizaje de los alumnos (museos, zoológicos, tecnologías, etc.)?

5. ¿Los alumnos identifican las características de su localidad y contribuyen en su cuidado?

6. ¿Los alumnos conocen los derechos humanos, los valores y el respeto a las leyes, desarrollando su persona de manera sana y responsable?

7. ¿Los alumnos desarrollan su capacidad comunicativa, habilidades y destrezas motrices?

8. ¿Los alumnos desarrollan sus expresiones artísticas para mejorar su sentido de pertenencia, reconociendo los logros que tienen?

Anexo 6: Entrevista resuelta por el docente.

ENTREVISTA AL MAESTRO.

Nombre: El docente

Escuela: Prim. Lic. Andrés Quintana Roo

Grado y Grupo: 3-A

Generalidades.

Años de servicio: 10 años

Estudios: Licenciatura en Educación Primaria

Experiencias: Cursos de actualización magisterial
Diplomado de la Reforma Educativa 2011
Diplomado del uso de las TIC's
Curso de "La enseñanza de las Ciencias
Naturales en la primaria"

TRABAJO EDUCATIVO DEL DOCENTE.

A. ¿Cómo empieza el día de labores?

El día de labores comienza con la activación física, además del pase de lista y la lectura del aprendizaje esperado y propósito del tema.

B. ¿Qué actividades son las que realizan con sus alumnos?

Pedagógicas, recreativas y formadoras.

C. ¿Qué problemáticas se presentan cotidianamente en el aula de clases?

problemáticas de la vida cotidiana y de acuerdo a su contexto.

D. ¿Sus alumnos les piden hacer algún juego o actividad?

En Ocasiones si, sobre todo las recreativas

E. ¿Usted les sugiere hacer alguna dinámica relacionada con las materias?

si, de acuerdo a la planeación o bien a como se va prestando la dinamica grupal

F. ¿Durante el trabajo deja que sus alumnos se paren de sus lugares?

No, sobre todo cuando es injustificada, pero si lo hacen cuando es Justificado o bien cuando la misma actividad así lo permite.

G. ¿Los deja trabajar en equipo?

Siempre, pues se busca el trabajo colaborativo de acuerdo a las necesidades que la misma sociedad exige.

H. ¿Cuándo están por equipo les da seguimiento a lo que están realizando?

Si, y sobre todo una observación, permiti-
éndoles y promoviendo la participación de todos

I. En las actividades individuales, ¿si los alumnos tienen dudas los apoya personalmente?

Si, aunque siempre permito la reflexión
de cada uno de ellos.

J. ¿Hay algún reglamento del salón? ¿Qué reglas son?

si hay se realiza al inicio del ciclo escolar.
ejemplo de el es:

- Respetar a sus compañeros
- Guardar silencio mientras un alumno participa.
- Llegar puntualmente.

DE ACUERDO A LAS MATERIAS.

1. ¿Le ha ayudado la lectura y la escritura a los alumnos para expresarse, llegar a acuerdos y seguir aprendiendo?

Si, y mucho de hecho hay un proyecto
de Fomento a la lectura para crear en ellos
el hábito por leer y así mejorar la comprensión.

2. ¿Trabajan los problemas matemáticos por su cuenta y de forma colaborativa?

Estan en ese proceso pues se comienza
gradualmente, sobre todo en este bloque que
es de operaciones y problemas matemáticos.

3. ¿Los alumnos identifican las características tanto del cuerpo humano como de la naturaleza?

Si, en el primer bimestre trato de ese tema, conforme va siguiendo el programa se va vinculando

4. ¿Promueven medios educativos para el mejor aprendizaje de los alumnos (museos, zoológicos, tecnologías, etc.)?

Si, pues al no tener algunos lugares cercanos como museos o zoológicos se usa la tecnología para permitir ese conocimiento.

5. ¿Los alumnos identifican las características de su localidad y contribuyen en su cuidado?

Si, además que en este grado estudian acerca de ello de manera más directa

6. ¿Los alumnos conocen los derechos humanos, los valores y el respeto a las leyes, desarrollando su persona de manera sana y responsable?

Los van conociendo paulatinamente y respetan las leyes pues se les enseña desde casa las causas y consecuencias

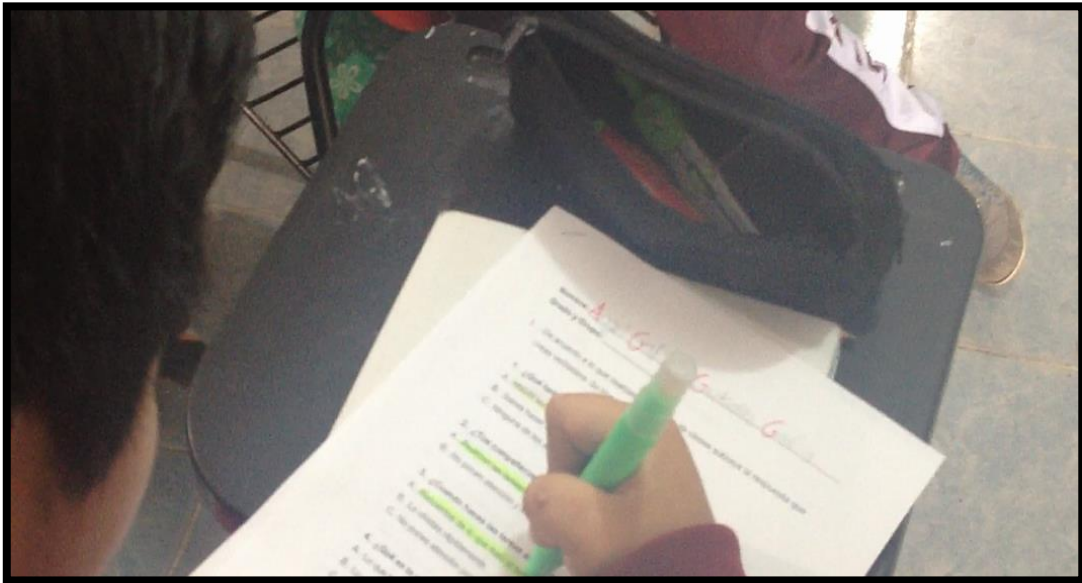
7. ¿Los alumnos desarrollan su capacidad comunicativa, habilidades y destrezas motrices?

Si, desde el momento que inician las jornadas escolares y en cada clase de las asignaturas sobre todo en Educ. Física

8. ¿Los alumnos desarrollan sus expresiones artísticas para mejorar su sentido de pertenencia, reconociendo los logros que tienen?

Tratanos de que ellos las desarrollen aunque existen limitantes en ocasiones sobre todo de tiempo.

Anexo 7: Trabajo en el aula.



Glosario.

- **Análogas:** Se refiere a la semejanza que puede existir entre ambas cosas, objeto, definición, etc.
- **Atingencia:** Se refiere a la conexión o la relación existente de una con otra cosa.
- **Áulico:** En el área pedagógica, actualmente, se utiliza la palabra para denominar a lo relativo al aula
- **Competencia:** Es el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y a vivir con los demás y aprender a ser implica el desempeño de una determinada responsabilidad o aportación profesional.
- **Constructivismo:** Permite generar y transmitir conocimientos para el crecimiento intelectual y llevar a cabo las soluciones de las distintas problemáticas de las personas.
- **Paralelismo:** Este término hace énfasis a la relación de semejanza que hay entre dos o más cosas.
- **Permear:** Penetrar a una idea o una doctrina, en algo o en alguien, y más específicamente en un grupo social.
- **Rudimentarias:** El término se refiere a algo simple o tosco.
- **Técnicas Heurísticas:** Son reglas muy generales que consiguen transformar el problema en una situación más sencilla.
- **Tic:** Tecnologías de la Información y Comunicación.