



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE BIBLIOTERAPIA PARA
PACIENTES PEDIÁTRICOS INTERNADOS EN EL HOSPITAL DE
ORTOPEDIA "VICTORIO DE LA FUENTE NARVÁEZ" DEL
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

TESINA QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

PRESENTA
ENRÍQUEZ BENÍTEZ URIEL ALBERTO

ASESOR: CALVA GONZALEZ JUAN JOSÉ



CIUDAD UNIVERISTARIA. D.F. MÉXICO 2016



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A mi querida universidad que me dio la oportunidad de una formación profesional, esta universidad que me brindo un aula y a mis profesores que me enseñaron que la bibliotecología se vive con actitud y vocación.

A mi asesor y mis sinodales que me acompañaron en el proceso de elaboración de este trabajo, esperando que mas generaciones tengan el gusto de contar con profesores como Uds.

A mis amigos y colegas que nos cruzamos en este camino.

Al Instituto Mexicano del Seguro Social que me ha dado la oportunidad de un trabajo y el apoyo para prepararme profesionalmente.

A mi familia por apoyar las decisiones, locuras y aciertos.

DEDICATORIAS

A cada uno de mis profesores, gracias por compartir su conocimiento y su amistad.

A mi familia, gracias por la confianza y por el apoyo.

A mis amigos del IMSS y de la UNAM.

Al equipo de baloncesto de FFyL.

Y si faltaste te agradeceré personalmente.

TABLA DE CONTENIDO.

Introducción.....	4
-------------------	---

Capítulo 1

La biblioterapia como auxiliar de la medicina.....	9
--	---

1.1 Antecedentes de la biblioterapia.....	10
---	----

1.2 Biblioterapia en el Continente Americano.....	18
---	----

1.2.1 Estados Unidos de Norte América.....	19
--	----

1.2.2 Costa Rica.....	22
-----------------------	----

1.2.3 Cuba.....	27
-----------------	----

1.2.4 Brasil.....	28
-------------------	----

1.2.5 Chile.....	30
------------------	----

1.2.6 Uruguay.....	31
--------------------	----

1.2.7 México.....	32
-------------------	----

Capítulo 2

Hospital de ortopedia “Victorio de la fuente Narváez”.....	36
--	----

2.1 Antecedentes del Instituto Mexicano del Seguro Social.....	37
--	----

2.2 Hospital de ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez”.....	42
2.2.1 Servicio de pediatría.....	45
2.2.2 Sigamos aprendiendo.....	47
2.2.3 Pacientes pediátricos.....	49
2.4 Centros de Documentación.....	52
Capítulo 3.....	56
Propuesta de un programa de biblioterapia para pacientes pediátricos internados en el hospital de ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” del Instituto Mexicano del Seguro Social	
3.1 Propuesta de un programa de biblioterapia para pacientes pediátricos internados en el hospital de ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez”.....	57
3.2 Justificación.....	58
3.3 Metodología.....	59
3.4 Especificaciones.....	60
3.5 Propuesta.....	60
3.6 Propuesta del programa de biblioterapia para pacientes pediátricos internados en el hospital de ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” del	

Instituto Mexicano del Seguro social.....	72
Conclusiones.....	80
Bibliografía	82

INTRODUCCIÓN.

La biblioterapia tiene su origen desde la antigüedad, surgiendo de la etimología griega, *biblio* que hace referencia a libro y *terapeia* a curación o tratamiento, dígase que los libros a partir de su lectura eran parte de un tratamiento, siendo utilizados como un recurso terapéutico en el periodo de sanación de los individuos.

Haciendo un recorrido por diferentes culturas y enfoques que ha tenido la lectura sin perder la importancia que llega a tener por ser el resultado de plasmar la memoria documental y no solo eso sino también el sentir o las ideas de diferentes escritores que podemos encontrar en las bibliotecas o incluso en nuestras colecciones personales.

Hoy en día el término biblioterapia se puede encontrar en diccionarios especializados, López Yepes define la biblioterapia como el tratamiento que se aplica en la curación de pacientes, generalmente con problemas mentales, por medio de lecturas individuales o en grupo, se menciona este tipo de pacientes ya que en su proceso en que surge el término denominado para esta técnica fueron con pacientes psiquiátricos, aunque también se ha llevado a cabo con pacientes que presentan diversas patologías o situaciones vivenciales que los envían a las clínicas u hospitales, como lo puede ser un individuo con problemas de drogadicción, otros que pasan por un proceso de terapia física, los que han sufrido abuso sexual o los internados en hospitales, por mencionar algunos.

En el caso del Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” (OHVFN) brinda atención a pacientes pediátricos cuya recuperación es larga y cansada en la que los libros y la lectura pueden ser de apoyo a su recuperación.

Para realiza la presenta propuesta se partió de las siguientes preguntas:

- ¿Qué países han contribuido con programas de biblioterapia en el continente americano?
- ¿Existen antecedentes de programas de biblioterapia aplicados en México?

La respuesta a dichas preguntas, determina los objetivos a lograr:

Objetivo general.

- Posponer un programa de biblioterapia para pacientes pediátricos internados en el Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” (HOVFN) del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Objetivos particulares.

- Establecer un programa de biblioterapia, por medio de un análisis critico de los programas ya establecidos, buscando adecuarlos a la situación real que se vive en

el Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” (HOVFN), para así realizar un programa dirigido a los pacientes pediátricos.

- Determinar algunos de los antecedentes de la biblioterapia, fundamentando su uso históricamente para así poder utilizar hoy en día por equipos multidisciplinarios, que busquen la mejora de los pacientes a partir de esta técnica.
- Identificar donde se han establecido programas de biblioterapia en el continente americano y bajo que condiciones para así poder considerar su aplicación en el contexto que se vive en el Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” (HOVFN).

Para lograr estos objetivos, el presente trabajo se estructuró en tres capítulos, en el primero se establecen los antecedentes de la biblioterapia, esto para reconocer su uso e importancia que tiene desde su origen en la antigüedad, su etimología que deriva de la cultura griega, de igual forma se menciona la importancia que tiene en la cultura griega, de igual forma se menciona la importancia que tiene en la cultura egipcia, en la edad media, hasta llegar a la época contemporánea y actual.

Posterior a la mención de los antecedentes de la biblioterapia se toman en cuenta algunos de los trabajos aplicados en el continente americano, teniendo sus inicios en los Estados Unidos de Norte América donde se puede dar a conocer los primeros usos de este término con cierta formalidad, aplicado esta técnica en los hospitales psiquiátricos, en la

actualidad la biblioterapia sigue en uso y se puede relacionar con algunas instituciones o equipos multidisciplinarios que han realizado trabajos relevantes respecto al tema representando a los siguientes países: Costa Rica, Cuba, Brasil, Chile, Uruguay y México.

El segundo capítulo se trata lo concerniente al surgimiento del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), que se da con la intención de cubrir las necesidades básicas de seguridad social de la clase trabajadora a partir del 19 de enero de 1943, durante el gobierno del presidente Manuel Ávila Camacho, posterior al inicio de labores de este instituto se da su crecimiento a lo largo de más de medio siglo donde ha brindado su atención a gran parte de la población mexicana.

En la década de los ochenta, se inicia la construcción de los hospitales de traumatología y ortopedia, llamados con el mismo nombre “Dr. Victorio de la Fuente Narváez”, que en su conjunto con el Hospital de Medicina Física Norte conforman una Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAЕ), considerados de alta especialidad por su número de camas y tipo de especialidad que se atiende en estos hospitales.

Las instalaciones del hospital de ortopedia cuentan con un servicio de pediatría dedicado a atender las patologías correspondientes, que en muchos de los casos tienen procesos largos de recuperación, motivo que justifica el proponer un programa de biblioterapia dedicado a los pacientes pediátricos que ofrezca apoyar el proceso de recuperación y una estancia más amena.

En el ultimo capitulo se realiza una propuesta con la intención de brindar una extensión de servicios por parte del Centro de Documentación ubicado en el Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” (HOVFN), con la finalidad de proporcionar a los usuarios-pacientes que se encuentran internados en esta unidad del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), para así ofrecer la biblioterapia como una alternativa a la mejora de su salud, dando la oportunidad de recibir de la lectura un lugar de recreación y convivencia entre los pacientes, familiares y demás involucrados en el proyecto.

Para llevar a cabo el programa de biblioterapia se considera el tipo de usuarios y los servicios a ofrecer durante este proceso, el personal que será parte del servicio y el tipo de materiales que pueden ser utilizados para las sesiones como literatura infantil, películas, temas escolares e incluso juegos de mesa.

CAPÍTULO 1

BIBLIOTERAPIA COMO AUXILIAR DE LA MEDICINA

1.1 ANTECEDENTES DE LA BIBLIOTERAPIA

“Cuando se lee no se aprende algo, se convierte uno en algo”
Johann Wolfgang Von Goethe

Para comenzar a tratar el tema de la biblioterapia es interesante e importante conocer el origen de esta palabra, el cual nos dirige a la antigüedad, su raíz surge de la etimología griega, *biblio* que hace referencia a libro y *terapaia* a curación o tratamiento, dígase que los libros eran parte de un tratamiento, que estos eran utilizados como auxiliar en el periodo de sanación de los individuos, siendo parte importante de la vida cotidiana de la cultura griega.

Historicamente se encuentran datos al respecto al uso de la biblioterapia tan antiguos como los nombrados a continuación:

El faraón Ramsés II, mando colocar en el frontispicio de sus bibliotecas la leyenda “remedios para el alma.” “En algunas bibliotecas del antiguo Egipto se encontraban los templos llamados casas de vida como sinónimo de templos de conocimiento y espiritualidad.” “Se sabe que entre los romanos Celso Aurelio Cornelius, asociaba la lectura al tratamiento médico, recomendaba la lectura y la discusión de los grandes oradores como recurso terapéutico y de desarrollo de la actividad critica del paciente.” “En la Edad Media en la abadía de San Gall se encontraba en la biblioteca la inscripción que decía: tesoros y remedios para el alma.¹

¹ FERREIRA, Danielle Thiago. (2003). *Biblioterapia: uma prática para desenvolvimento pessoal*. Educação Temática Digital. 4 (2). ISSN 1517-2539.

La escritura y los libros siempre se han considerado una pieza valiosa de la historia del ser humano, respecto a la biblioterapia se puede apreciar que no es un tema muy tratado hoy en día, a pesar de que grandes culturas como los Griegos y los Egipcios por mencionar a los mas antiguos hicieron uso de esta técnica, no solo como una técnica, sino también como un habito, para así llevar una vida mas sana tanto en cuerpo y alma.

Para estas culturas antiguas la importancia de la lectura iba mas allá de la trasmisión de información, preocupándose y dándole un lugar en la lectura como una tendencia estética, como algo que da una satisfacción al individuo en un aspecto emocional, reflejándose en una mejora en su sentir, generando algún tipo de reflexión, comparado con el lector de un contexto actual que realiza frecuentemente este acto por obligación, por un compromiso académico, personal o familiar buscando solo una satisfacción temporal respecto a su necesidad de información.

El faraón Ramsés II y el uso de la biblioterapia o terapia por medio de la lectura datan de los años 1920-1224 A.C., con lo que podemos retomar como una de las primeras culturas en tener expresión iconográfica y una organización documental, utilizaron la escritura como una pieza importante tanto para la vida, como en la muerte, a tal punto de incluirlo en un aspecto medico que ayudaba ofreciendo una sanación física y mental.

En referencia a los romanos, ellos tomaban las obras de grandes oradores como recurso terapéutico, buscando el desarrollo critico analítico de los pacientes o individuos que

realizaban esta practica auxiliada con la lectura, por lo cual se le da importancia dentro de esta cultura, que en su época era una de las mas desarrolladas tanto social y culturalmente, ellos consideraban que la lectura era parte de su vida cotidiana, la cual encaminaba a una vida saludable, como un complemento a las buenos hábitos alimenticios y de cuidado personal.

Dentro de estas culturas antiguas se puede observar la importancia que se llega a tener respecto a la lectura y las mejoras que se pueden obtener a partir de ella, que van desde un desarrollo de aspectos cognoscitivos por la continua práctica aplicando uso de la memoria y una mejoría en el estado de ánimo, a partir de las experiencias adquiridas por los escritores consultados, convirtiendo esto en conocimiento significativo, ya que estas llevan a un estado de reflexión o incluso de mejora personal en diversos aspectos de la vida que van desde lo personal hasta lo social.

Hoy en día el termino de biblioterapia no se encuentra entre las páginas del Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española², con esto podemos ver como se ha menospreciado el uso de la lectura aplicada como terapia y se ha dado otro valor a ella, quizá por los ritmos tan acelerados de la vida en pleno Siglo XXI, siendo preocupante, pero afortunadamente grupos de individuos, asociaciones y porque no mencionar equipos multidisciplinarios han buscado retomar el uso de la lectura como un medio auxiliar en el periodo de sanación.

² Real Academia de la Lengua Española. (2013). Definición de biblioterapia. [En línea]. [Fecha de consulta 11 de noviembre 2013]. Disponible en: <http://rae.es/search/node/biblioterapia>

El termino biblioterapia es utilizado en otros idiomas y en diccionarios especializados referentes al área médica, por lo cual se analizaran los conceptos utilizados a falta de una definición en un diccionario común, ya que posteriormente se mencionara la definición de una diccionario especializado en bibliotecología, documentación o ciencias de la información.

López Yepes define la biblioterapia como el tratamiento que se aplica en la curación de pacientes, generalmente con problemas mentales, por medio de lecturas individuales o en grupo³. Se menciona un tipo específico de paciente debido a los inicios de la biblioterapia en los Estados Unidos de Norte América, ya que su uso se formaliza en los hospitales psiquiátricos, dando oportunidad a ofrecer la lectura a diversos tipo de pacientes.

“La primera definición no apareció en una obra de consulta sino hasta 1941 en el Dorland’s Illustrated Medical Dictionary: El uso de los libros y la lectura de ellos en el tratamiento de la enfermedad nerviosa”. Veinte años después, en 1961, el Webster’s Third New International Dictionary ofreció la definición siguiente: “El uso de materiales de lectura selectos, como ayuda terapéutica en Medicina y psiquiatría, así mismo, orientación en la solución de problemas personales a través de la lectura”. La edición de 1979 de la mencionada obra conserva esta definición. En 1966, esta definición fue aceptada oficialmente por la American Library Association. En ese mismo año (1996). El

³ LOPEZ YEPEZ, José. (2004). *Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación*. Madrid : Síntesis. Vol. 1 p. 230 ISBN 9788497562584

Randon House dictionary dio esta definición: “El uso de la lectura como una ayuda en la terapia⁴

De la lengua francesa el término *bibliothérapie* y en portugués se conoce con el mismo nombre que en castellano, como biblioterapia, utilizando el mismo enfoque que las definición antes mencionada, uno de los aspectos que marca una diferencia entre cada una de las definiciones en la aplicación final de esta técnica, ya que puede ser en centros y/o hospitales para enfermos de salud, donde los problemas o patologías que presenta el paciente pueden ir desde una enfermedad mental, una física o incluso algún otro tipo como lo son las agresiones físicas, sexuales o de algún otro tipo.

Alguna de sus aplicaciones fue por medio de instituciones religiosas, en apoyo a la sanación de los pacientes, realizada de una forma altruista y auxiliada por lecturas religiosas, apoyadas por la fe de los pacientes, estas lecturas se encaminaban a la mejora espiritual del paciente, que a consecuencia se puede ver reflejada una mejora en su estado de ánimo e incluso logrando una mejoría respecto a la salud de estos pacientes.

Uno de los usos más reconocidos de la biblioterapia fue en los Estados Unidos de Norte América durante la segunda guerra mundial, ya que muchos de los pacientes post bélicos eran atendidos, internados y puestos a rehabilitación durante largos periodos, la lectura fue un apoyo durante el periodo de recuperación de esos pacientes, siendo útil en momentos difíciles causados por tristeza y dolor, la lectura aplicada era seleccionada de

⁴ GARCIA FUENTES, Carlos Compton. *Historia conceptual de la Biblioterapia*. [En línea] UNAM : CUIB [Fecha de consulta 11 de diciembre 2013]
disponible en: <http://72.44.81.97:8080/jspui/bitstream/123456789/9910/2/mem25pag59-67.pdf>

una forma minuciosa y seleccionada para cada situación específica de una persona y/o grupo.

Durante este período la biblioterapia demostró ser de utilidad, como auxiliar durante momentos difíciles de los pacientes, lo cual ha dado hincapié, para una continuación e interés de diferentes profesiones que van desde la psicología, la pedagogía, el área médica, la bibliotecología, entre otros, conformando grupos multidisciplinarios o por parte de individuos que solo desean apoyar de una forma altruista aplicándolo en los hospitales, siendo este lugar donde no solo un profesional de la información o del área médica puede realizar esta labor, también pueden incluirse trabajadores sociales, religiosos, etc.

Gómez define a la biblioterapia como:

Las prácticas en las que se utilizan textos como coadyuvantes en el tratamiento de personas afectadas por dolencias físicas o mentales que enfrentan momentos de crisis o de dificultad –la exclusión, la integración social, la separación de la familia, la comunicación, etc.- con el fin de encontrar respuesta para sus conflictos físicos, mentales o psicológicos por aproximación o proyecciones.⁵

Con lo anterior se remarca la importancia de la lectura en relación con el individuo, donde se muestran mejoras tanto físicas y mentales, haciendo una relación con un tipo de

⁵ GÓMEZ MUJICA, Katherine Lui. (2011). *La biblioterapia como práctica profesional del bibliotecólogo*. [citado 8 octubre 2013]. P. VI
Disponible en: <http://eprints.rclis.org/15583/1/art%C3%ADculo_biblioterapia.pdf>

lectura seleccionada de forma adecuada, como lo plasmaba Ranganatha en sus cinco leyes “*a cada lector su libro y a cada libro su lector*” con esto podemos conjugar la importancia de conocer previamente al individuo y seleccionar la lectura que ayudará a salir del mal momento, considerando las demás leyes de Rnganathan importantes para el ámbito de la bibliotecología y de igual forma para la biblioterapia.

Petit, Michèle en algunos de sus trabajos hace referencia a la importancia de la lectura, por ejemplo en su libro llamado “*El arte de la lectura en tiempo de crisis*”⁶, hace mención de los sobrevivientes de situaciones difíciles e incluso traumáticas, como las que se mencionaban anteriormente durante la segunda guerra mundial, habiendo heridos y muerte de personas, la escritura era un auxiliar para la supervivencia y la recuperación de los pacientes, algunas personas escribieron sus diarios o narraciones durante su periodo de dolencia, buscando en la lectura y en la escritura un refugio para sobrevivir, siendo la lectura una solución a los malestares de los pacientes que se respaldaban en ella como una alternativa que ayudaba a superar los problemas que se vivían en esta época tan difícil.

La biblioterapia ha sido un auxiliar de la medicina que hoy en día se ha podido comprobar su uso, esto data desde la antigüedad, la cual es importante retomar, para así considerar su relevancia en el periodo de sanación de los pacientes independientemente del tipo de malestar y/o situación que presente el individuo, ya sea física o mental, como lo fue en sus inicios para acompañar un tipo de vida que llevaba a la estabilidad física y

⁶ Véase: PETIT, Michèle. (2009). *El arte de la lectura en tiempos de crisis*. Agora. ISBN 9786074000207

emocional, como una terapia aplicada en búsqueda de una fuga temporal durante un periodo breve o prolongado de recuperación.

Una de las principales ventajas que tiene la biblioterapia hoy en día es el interés demostrado por las diferentes áreas del conocimiento, las cuales en conjunto pueden realizar un estudio muy complejo en la búsqueda de la mejora del paciente, sin dejar de lado los aspectos médicos, psicológicos, pedagógicos y bibliotecológicos, siendo estos últimos los profesionales de la información, quienes pueden hacer una selección de los materiales a utilizar, haciendo una óptima selección y adquisición de estos, para un tipo específico de paciente, que en determinado momento se puede considerar un usuario.

Al transformarse los pacientes en usuarios, el bibliotecólogo tiene la labor de servicio de atender a estos, ya que se encuentran en desventaja por su condición física y/o mental que les impide recurrir a los servicios ofrecidos por una biblioteca o centro de información, por lo cual es importante que el profesional de la información dedique tiempo a estos usuarios, resaltando y retomando su lado humanístico que recibe durante su formación, de igual forma demostrar la importancia de extender sus servicios más allá del lugar físico de trabajo buscando un acercamiento con estos pacientes en los centros de atención de salud, el profesional de la información y un equipo multidisciplinario, son los que pueden ofrecer el servicio de biblioterapia.

Para así generar una oportunidad de reafirmar su papel ante la sociedad y una tendencia a la búsqueda de un trabajo en conjunto con otras profesiones, por lo cual diferentes países

han decidido aprovechar este tema de trabajo logrando reconocimiento social, también de algunas asociaciones, de instituciones y la misma población que goza de la biblioterapia, este tipo de reconocimiento se puede encontrar plasmado en los trabajos referentes al tema realizados en el Continente Americano en países como Estados Unidos de Norte América, México, Argentina, Cuba, Costa Rica, Cuba, Brasil, Chile y Uruguay por mencionar algunos.

Es importante retomar algunos de los puntos abordados en los trabajos realizados por los países anteriormente mencionados, ya que estos pueden demostrar que la biblioterapia se ha aplicado en diversos contextos que se presentan en los diferentes países, teniendo principalmente el continente americano un factor en común al igual que el idioma, presentando una excepción con Brasil y Estados Unidos de Norte América, su idioma es el portugués y el inglés, estos dos países en el continente americano son los que han presentado interés respecto al tema, motivo por el cual se toma en cuenta su gran aporte que nos ayudará a consolidar la importancia que puede tener la biblioterapia justificada a partir de los diversos casos presentados.

1.2 BIBLIOTERAPIA EN EL CONTINENTE AMERICANO

Como se ha hecho mención, la biblioterapia ha tenido proyectos en diversos lugares del planeta, en la antigüedad se pueden observar sus raíces en Egipto y en Grecia, su aplicación ha viajado de continente en continente de tal forma que ha llegado al nuestro. A continuación se mencionarán algunos de los trabajos e investigaciones, delimitando el

uso de la biblioterapia en un mismo contenido y que se presenta en diversos tipos de contextos, y sus resultados positivos, en que se utiliza la lectura como una terapia.

1.2.1 ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA

Los Estados Unidos de Norte América tienen un lugar importante en este tema ya que es uno de los países donde surge la formalización de la biblioterapia desde un punto de vista profesional y aplicado a pacientes. Uno de los principales iconos de esta técnica es Benjamin Rush siendo el primero en recomendar el uso de la biblioterapia y por otra parte a Johan Minson Galt II, que es el primero en escribir un artículo al respecto, tomando en consideración el uso de la lectura en pacientes con problemas mentales y aplicándola en los hospitales donde se alojan estos.

Rush recomendaba el uso de la lectura para curar la enfermedad, en su escrito llamado “*On the Construction and Management of Hospitals,*” esto en noviembre del año 1802, justificando que los pacientes debían contar con una biblioteca dentro de los hospitales, ofreciendo un lugar de recreación y esparcimiento, para así poder utilizar la lectura como una fuga de la realidad en la que el paciente vive y encontrar en ella un lugar donde olvidar sus malestares.⁷

Por otro lado esto un inicio para considerar usuarios en desventaja y lejanos a la biblioteca, dando la oportunidad de un lugar no solo de recreación, sino también de

⁷ WIMESKICH, Philip. (1965). *Benjamin Rush and John Mison Galt II: Pionners of Bibliotherapy in América.* [En línea] Bulletin of the Medical Library Association. 53 (4). [Fecha de consulta 7 noviembre 2013]. P. 511 Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC198327/>

reflexión, teniendo la posibilidad y libertad de obtener acceso a la literatura, teniendo un lugar de mayor confort durante su estadía y comprobando que los pacientes a pesar de tener una deficiencia física o mental es capaz de poder hacer uso de la lectura y con ella tener una experiencia grata.

Por los aportes de Rush como uno de los pioneros de la biblioterapia, se empieza a manejar el concepto de bibliotecas en los hospitales, rompiendo el esquema de que una biblioteca dentro de un hospital es solo en apoyo de la formación de los estudiantes del área médica, extendiendo sus servicios a los pacientes, familiares e incluso para el personal que labora dentro de la institución de salud, generando un mejor ambiente al generar un punto de encuentro en común por medio de la lectura, motivo por el cual su colección y espacio físico se puede considerar mayor al de una biblioteca especializada.

En el año de 1810, estas recomendaciones son abordadas con el director del *Hospital de Pennsylvania*, donde Rush argumentaba que la inteligencia del hombre o mujer van más allá de la diferencia del sexo, que por lo tanto se prestaban para tener una conversación, una lectura y de esta forma incluso orillarlos a escribir alguna vez sobre sus problemas, dedicando el tiempo y la atención psicológica a partir de lo que se reflejaba posterior a la lectura y la escritura.⁸

El uso de la lectura involucra a los individuos a una práctica social de convivencia de la información, ya que por medio de ella se pueden abrir líneas de comunicación entre el

⁸ Ibid.

terapeuta y el paciente, generando un punto de confianza donde se puede platicar diversas situaciones como sus problemas o inquietudes respecto a su enfermedad, de sus vivencias o incluso de sus miedos, siendo una posibilidad para conocer y facilitar el trato con el paciente.

Por otra parte Galt y su familia tenían conexión con la administración del *Eastern Lunatic Asylum of Virginia*, el cual está abierto desde el año 1773, siendo el primer hospital en los Estados Unidos de Norte América exclusivo para pacientes con enfermedades mentales. Galt era especialista en letras a sus treinta años, tenía gusto por la botánica y era bibliófilo, siendo llamado para ser super intendente del asilo, aprovecha para expandir su colección de libros y documentos a los cuales se le sumaban los expedientes de los pacientes, en el anuario de 1843, menciona una larga sección llamada “*biblioteca ocupacional*” discutiendo la importancia de los libros y la lectura para los pacientes, por medio de la lectura recreativa, tomándola como una propuesta terapéutica.⁹

Galt con su propuesta de la biblioteca ocupacional apoya la tendencia de Rush de ofrecer a los pacientes un espacio de esparcimiento y recreación, dando la importancia no solo al libro y a la lectura, ya que este se preocupa por la respuesta de los pacientes al hacer uso de esta como un posibilidad de terapia que pueda ayudar al proceso de sanación durante su internamiento.

⁹ *Ibíd.* p. 516

Representando ellos a los pioneros de la biblioterapia en los Estados Unidos de Norte América, ofreciendo las bases para que en este país continúen diversos proyectos sobre el tema y de igual forma una extensa producción literaria, siendo uno de los principales exponentes de este país, dejando una propuesta que puede continuar en diversos contextos y pacientes, dando una posibilidad de utilizar esta técnica desde diferentes perspectivas en una práctica que va desde un estudio individual o otras áreas del conocimiento interesadas en el tema, para así buscar un trabajo multidisciplinario.

Rush tenía la tendencia de leer a los pacientes novelas o variedades de textos, uno de los textos utilizados fue la Biblia, textos con los cuales ayudaba a erradicar la melancolía, otra de las técnicas utilizadas era la transcripción de los textos, situaciones que se daban para tener una comunicación bilateral efectiva y observar mejoras en el paciente.

1.2.2 COSTA RICA

La Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (por sus siglas en inglés IFLA), buscando propuestas por medio de documentos con la primordial intención de apoyar usuarios desfavorecidos, busca que ellos tengan la accesibilidad de los servicios bibliotecarios por medio de los profesionales de la información, buscando un acercamiento a los usuarios con capacidades diferentes, privados de la libertad, adultos mayores y pacientes hospitalizados de larga estancia.

Durante un período que comprende entre los años 2006 y 2008, esto se plasmó en un proyecto llamado “*La bibliotecología y su proyección social*”, adscrito al Programa de Investigación denominado Observatorio del Conocimiento Bibliotecológico (OCOBI) de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información.¹⁰

Expresa que los servicios bibliotecarios para pacientes, son aquellos creados para ofrecer información a las personas que se encuentran alojadas en los centros de salud u otras instituciones en forma temporal o permanente, estipulando que el uso de la lectura es importante de una forma indiscriminada sin importar la edad, el nivel educativo, la posición social, el tipo de incapacidad o enfermedad física o mental con que se encuentra el usuario.

La lectura ofrece una oportunidad de informarse, reflexionar, aprender y porque no tomarla como una justificación para el esparcimiento y la recreación, ejerciendo sobre el usuario una mejora respecto a su estado físico y mental.

En Costa Rica se pueden encontrar infinidad de pacientes en las estancias médicas, que pueden ser de cualquier edad, religión, color de piel, estatus social, etc. Ya que las enfermedades no exentan ninguna de las condiciones previamente mencionadas, motivo por el cual la biblioterapia es una opción para acompañar durante la estadía de estos para así generar convivencias sin importar diferencias entre pacientes que dentro de la

¹⁰ GIL CALDERÓN, Marcela. (2011). *La Bibliotecología y su proyección social*. E-Ciencias de la información, San José, Costa Rica. 1 (2). [Fecha de consulta 1 de noviembre 2013] P. 2 ISSN 1659-4142

institución de salud y los servicios bibliotecarios deben de ser ofrecidos con calidad y calidez en búsqueda de la mejora del paciente por medio de un trato digno.

Dentro de la sección de servicios bibliotecarios para personas con necesidades diferentes que menciona la IFLA, se hace mención de que los servicios bibliotecarios analizados son parte de una organización mayor, esta puede ser de cualquiera de los lugares que albergan el centro de información que van desde una Universidad, Escuela, Colegio, Institución Pública, Institución Privada, Hospital, Centro Penitenciario, Hogar de ancianos, Albergue, etc., Que está obligada a responder como un todo a las disposiciones de la legislación y normatividad para la atención a grupos especializados.

Dentro de los servicios bibliotecarios de Costa Rica se proponen aquellos para los pacientes de larga estancia, como los menciona Panella:

- los libros y otros materiales bibliotecarios tienen una importancia intrínseca para todos, cualquiera que sea la edad, el nivel educativo, la posición social, incapacidad física o mental.
- en un sentido más personal, los libros y los otros materiales bibliotecarios proporcionan la oportunidad de informarse, entretenerse, reflexionar y aprender.
- En todas las sociedades todos los individuos, incluidos los que están temporalmente o permanentemente confinados en centros de salud u otras

instituciones, deben tener derecho a acceder a libros y materiales bibliotecarios a sus necesidades e intereses.

- Los libros, la lectura y los materiales bibliotecarios pueden ejercer un efecto positivo en el estado o la recuperación de aquellos que estén enfermos física y mentalmente.

Dentro de las ofertas que puede ofrecer la biblioteca a los pacientes de larga estancia es el préstamo de materiales bibliográficos, proporcionar al paciente y a sus familiares materiales bibliográficos que le permitan mejorar en su padecimiento y como enfrentarlo, actividades lúdicas para jóvenes y adultos, préstamo de materiales de esparcimiento como juegos educativos, brindar apoyo en los programas educativos, para evitar la interrupción de sus estudios, facilitar espacios para que los pacientes puedan ver películas, programas de televisión o incluso formar grupos de discusión sobre temas de interés común y el uso de equipo de computo.

La situación de Costa Rica se ve en un estatus de buscar el acceso a la información sin importar la condición de los usuarios lo cual se ve reflejado en la promulgación y de las leyes 7600 (1996) y 7935 (1999) y sus respectivos reglamentos, los cuales buscan eliminar barreras físicas, geográficas, sociales, económicas, culturales y de cualquier naturaleza que dificulten el acceso a la cultura y a la información.

Dentro de los trabajos que se pueden encontrar aplicados en hospitales son los siguientes:

- Organización de servicio de biblioterapia para niños escolares de larga estancia hospitalaria en el Hospital Dr. Carlos Sáenz, realizado por Calvo Sánchez en 1981.
- Modelo de servicios bibliotecarios para enfermos mentales, realizado por Calderón Cascante en 1990.
- Propuesta para la creación de un Servicio de Información para Pacientes en el Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia, realizado por Hernández Briseño en 2004.
- Propuesta para implementar los servicios de biblioterapia en la biblioteca de pacientes del Hospital Nacional Psiquiátrico, realizado por Navas y Rodríguez en 2004.

Los materiales que ofrecen a los pacientes van desde libros y revistas, en diversos formatos, considerando que entre sus lectores pueden tener capacidades diferentes, libros y revistas de manualidades, música, juegos didácticos, audiolibros, materiales audiovisuales, tratando de satisfacer las necesidades y condiciones de los diversos tipos de usuarios que puedan llegar a tener sin importar su condición física o mental.

1.2.3 CUBA

Uno de los proyectos más representativos de este país es el nombrado “*Biblioterapia: experiencia de la sala infantil de la biblioteca provincial Julio Antonio Mella.*”¹¹

Aplicado en Camagüey, donde se ofrecen servicios a niños en condiciones de desventaja utilizando la biblioterapia como método sicoterapéutico alternativo.

Los profesionales de la información involucrados en este proyecto realizan un estudio cualitativo entre los años 2000 al 2005, en niños y niñas de 5 y 11 años de edad que se encontraban en la Policlínica de la ciudad, realizando las terapias de lectura en conjunto con los padres, reflejando mejoras en la relación familiar, proporcionando nuevas alternativas de vida y métodos educativos para la crianza infantil.

La doctora Matilde del Pino especialista del hospital pediátrico provincial, solicito el apoyo y participación del personal bibliotecario en la sala infantil para auxiliar la atención de los niños con trastornos emocionales y de conducta, con la finalidad de ampliar y aplicar nuevas experiencias en el tratamiento de los pequeños pacientes.¹²

Posteriormente el proyecto es apoyado por la Biblioteca Nacional “*José Martí*” siendo una de las bibliotecas que cumple con su función de preservación, organización y puesta a disposición de los materiales producidos a nivel nacional con una propuesta de apoyo a

¹¹ Véase: MONTELLS MENDOZA, Zaida L. *Biblioterapia : experiencia de la Sala Infantil de la Biblioteca Provincial “Julio Antonio Mella”. Camagüey.* [En línea] World library and information congress: 73RD IFLA general conference and council 19-23 Agosto 2007, Durban, Sudáfrica. [Fecha de consulta 5 noviembre 2013] Disponible en: <http://archive.ifla.org/IV/ifla73/papers/118-Mendoza-es.pdf>

¹² IBID P. 2

los usuarios lejanos a ella por medio de la biblioterapia, buscando una integración social, generando una expresión de los sentimientos para poder ofrecer un estatus de estima y seguridad, donde el paciente pueda ser capaz de resolver sus problemas personales con apoyo de la comunicación con otros individuos, los cuales podrían ser sus familiares, amigos o incluso el mismo bibliotecario o personal de salud.

Dentro de las terapias aplicadas a los pacientes se ofrece la lectura de libros para posteriormente realizar comentarios respecto al libro y/o actividades como juegos recreativos, utilización de canciones, dramatización por medio de títeres y algunas otras técnicas didácticas, generando una convivencia entre la familia, los pacientes y los terapeutas, ofreciendo un punto de confianza y convivencia.

1.2.4 BRASIL

Brasil se presenta como el país con mayor número de publicaciones a nivel Latinoamérica, debido a que en la Universidad Federal de Santa Catalina se imparte dentro de la licenciatura de bibliotecología una asignatura optativa con el nombre de biblioterapia, generando un interés en los estudiantes reflejado en diversos proyectos y publicaciones al respecto.

Dentro de los trabajos más representativos realizados por la comunidad académica se pueden nombrar los siguientes *“La biblioterapia en la humanización del Hospital*

Federal de Santa Catalina”¹³, en este programa se busca la finalidad de presentar resultados del estudio realizado con pacientes, acompañantes y trabajadores miembros del equipo médico del mencionado hospital.

Uno de los principales intereses es verificar los resultados de la biblioterapia aplicada en la contribución a la humanización de la asistencia hospitalaria de los pacientes internados, realizando entrevistas a 16 pacientes, 11 acompañantes y 13 empleados de enfermería y asistentes sociales analizando el proceso y los resultados del proyecto de una forma cuantitativa y cualitativa.

Otro de los proyectos es el nombrado “*biblioterapia: una experiencia con pacientes internados en clínica médica*”¹⁴, este tiene como finalidad presentar los resultados del proceso donde la lectura se utiliza como un tipo de terapia, aplicado a pacientes internados en la clínica médica. El principal objetivo es verificar el nivel de aceptación de la lectura como alternativa para los pacientes internados, demostrando su utilidad durante el proceso de internación influyendo en el estado anímico de los pacientes, ofreciendo una estancia confortable y buscando la humanización de este proceso por parte del equipo multidisciplinario que ofrece la atención a los pacientes.

¹³ Véase: SEITZ, Eva. (2008). *A biblioterapia na humanização da assistência hospitalar do hospital universário da universidades federal de santa catalina*- HU/UFSC. Educação Temática Digital, Campinas, 2 (9): 145-169. ISSN 1676-25892

¹⁴ Véase: SEITZ, Eva. (2005). *Biblioterapia . Uma experiencia com pacientes internados em clínica médica*. Educação Temática Digital, Campinas, 1 (7): 96-111. ISSN 1676-2592

La importancia de contar con la biblioterapia dentro del plan de estudios de la licenciatura de bibliotecología en la Universidad Federal de Santa Catalina se refleja en la producción de artículos de investigación sobre el tema y la posibilidad de aplicarlo a la dentro de su misma comunidad que hace uso de las instalaciones de dicha institución educativa con la posibilidad de realizar un trabajo multidisciplinario el cual pueda demostrar la funcionalidad de esta práctica que retoma el lado humanístico de la bibliotecología con la posibilidad de extender los servicios más allá del inmueble llamado biblioteca.

1.2.5 CHILE

En este país latinoamericano se puede encontrar una de las publicaciones más relevantes nombrada “*Biblioterapia: su aplicación en terapias reparatorias a menores víctimas de delito sexual*”¹⁵, se fundamenta en una labor multidisciplinaria buscando el apoyo y la mejora de los pacientes víctimas del abuso sexual, en base a un estudio auxiliado por encuestas aplicadas a psicólogos clínicos que tratan con menores, haciendo mención del proceso que se lleva a cabo para realizar la biblioterapia y los tipos de materiales que se utilizan para la aplicación de esta terapia.

Es una temática difícil de tratar, los bibliotecarios con apoyo de otras disciplinas buscan la mejora de los pacientes auxiliándose de la lectura, entrando a una labor muy complicada que puede que no remedie el trauma por la situación vivida, pero con la

¹⁵ Véase: DIAZ MORALES, Gabriel. (2006). *Biblioterapia: su aplicación en terapias reparatorias a menores víctimas de delitos sexuales*. Serie bibliotecología y gestión de información, 13: 1-32.

disposición de el personal que acompaña a estos pacientes se busca una estabilidad emocional y de reintegración social, teniendo una labor de vital importancia.

En este proceso el trabajo en conjunto de los profesionales de la psicología y la bibliotecología es importante tanto en la selección y adquisición de materiales que sean adecuados para este grupo tan específico de pacientes, de igual forma en interpretar las mejoras y respuesta de los pacientes después de aplicar la terapia auxiliada de la lectura.

1.2.6 URUGUAY

En el caso particular de Uruguay se hace mención de un estudio de biblioterapia aplicado a pacientes con fármaco dependencia, este estudio es realizado por dos estudiantes de bibliotecología los cuales realizaron una investigación en una institución de ayuda a pacientes con problemas de drogadicción y fármaco dependencia llamado “*el portal amarillo*”¹⁶.

La investigación se lleva a cabo en el año 2006, aplicando sesiones semanales durante el lapso de un semestre, la lectura a utilizar es cuidadosamente seleccionada considerando el interés general de cada uno de los pacientes, prestándose para generar un lazo de confianza que lleve a expresar sus experiencias y la reflexión que les dejo el tipo de lectura que se aplico en ellos.

¹⁶ DEBERTI MARTINS, Cristina. (2009). *Una biblioterapia posible <<Juana, la del billete de mil>>*. Información, cultura y sociedad. 20: 83-90.

La importancia de este trabajo radica en la posibilidad de integrar a un grupo discriminado y olvidado por la sociedad ya que son vistos con una mala cara por la proximidad que han tenido estos con las drogas, considerando y viendo en ellos un grupo que puede ser incluido de nuevo en la sociedad, todo esto con apoyo de la lectura y la socialización que puede generarse en el grupo, ofreciendo una nueva oportunidad ante la sociedad y al encuentro de si mismo alejándose del tipo de vida que llevaban.

1.2.7 MÉXICO

En México se presentan algunos proyectos, entre los cuales se pueden mencionar los siguientes:

-Tesis realizada para obtener el título de licenciada en bibliotecología llamada:

*“Servicios bibliotecarios para pacientes hospitalizados”*¹⁷.

-Tesis para obtener el título de maestría en bibliotecología llamada:

*“Necesidades de información de pacientes psiquiátricos en el hospital “Dr. Héctor Tovar Acosta” del Instituto Mexicano del Seguro”*¹⁸.

-Tesina para obtener el título de licenciada en bibliotecología, llamada:

¹⁷ Véase: VÁZQUEZ MELCHOR, Álvaro. *Servicios bibliotecarios a pacientes hospitalizados*. Tesis licenciatura, UNAM, México, 1974. 77 p.

¹⁸ Véase: RUIZ LÓPEZ, Gerardo. *Necesidades de información de pacientes psiquiátricos en el hospital “Dr. Héctor Tovar Acosta” del Instituto Mexicano del Seguro Social*. Tesis maestría, UNAM, México, 2011. 78 p.

*“Propuesta de un programa de biblioterapia para pacientes hospitalizados en una Unidad de Medicina Física y Rehabilitación Región Centro del Instituto Mexicano del Seguro Social”*¹⁹.

-Una publicación de la Comisión Nacional de Derechos Humanos llamada “Los niños hospitalizados, un sector marginado de la educación en México: una propuesta pedagógica”²⁰

-Tesis de maestría para obtener el grado de maestro en bibliotecología, llamada:

“La aplicación de la biblioterapia en la escuela primaria oficial de la Ciudad de México”²¹

Algunos de los trabajos pueden ser publicaciones disponibles en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IBII) y en la biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL).

Realizando un resumen de los trabajos mencionados podemos observar que la Universidad Autónoma Nacional de México (UNAM) por parte del Colegio de Bibliotecología y Estudios de la Información ha representado su interés por contribuir a partir de su formación profesional a la sociedad.

¹⁹ Véase: SÁNCHEZ TREJO, Margarita. *“Propuesta de un programa de biblioterapia para pacientes hospitalizados, en la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación Región Centro del Instituto Mexicano del Seguro Social*. Tesis licenciatura, UNAM, México, 2009. 120 p.

²⁰ Véase: CALVILLO VAILLARD, Aida María Guadalupe. (1996).. *Los niños hospitalizados, un sector marginado de la educación en México: una propuesta pedagógica*. Comisión Nacional de Derechos Humanos,.109 p.

²¹ Véase: COMPTON GARCIA FUENTES, Carlos Christian. *La aplicación de la biblioterapia en la escuela primaria oficial de la Ciudad de México*. Tesis maestría, UNAM, México, 1996. 121 p.

La mención de las propuestas anteriores es una muestra de que la biblioterapia cumple con un papel importante dentro del ámbito bibliotecológico, ofreciendo apoyo a los usuarios desventajados y lejanos a los Centros de Información y/o Documentación, como un opción y alternativa al proceso de rehabilitación e internación del paciente, convirtiéndolo en un posible usuario para los bibliotecólogos con el apoyo de algunas otras ramas del conocimiento.

La importancia de ofrecer servicios a los pacientes hospitalizados radica en las necesidades de información que se pueden presentar y de igual forma sirve para reafirmar sus necesidades sociales ya que en el hospital se desvincula de su hogar, de la sociedad y de la escuela durante periodos prolongados, dando oportunidad al personal bibliotecario y equipo hospitalario de convivir y a su vez apoyar a partir del uso de la lectura no solo como un distractor si no también como una alternativa para romper la rutina hospitalaria que suele ser monótona.

A partir de la biblioterapia se puede encontrar respuestas por parte del paciente de cómo se encuentra y que es lo que siente, al realizar el acercamiento con el paciente y tener un trato directo con es mas fácil llegar a tener empatía y una comunicación fluida, ya que este puede ver al bibliotecario como un par, ayudando a llegar a la catarsis de sus situaciones vivenciales en que se encuentra durante el periodo de hospitalización.

Por otra parte se puede observar como las necesidades de información de los pacientes pueden variar dependiendo su edad y su padecimiento, en el caso de los pacientes de los pacientes psiquiátricos ellos optan por buscar información actualizada sobre la patología que presentan y sobre los signos que permiten detectar si su tratamiento avanza de forma correctamente.

Algo en común que podemos encontrar en los trabajos anteriormente mencionados, es que los servicios bibliotecarios del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) no incluyen a los pacientes como usuarios al ser bibliotecas especializadas, pero aun así las propuestas realizadas dentro de sus unidades han presentado que los derechohabientes tienen necesidades de información e incluso pueden recurrir a la biblioterapia como una alternativa a su recuperación, justificando que los Centros de Documentación comparten y contribuyen con el humanismo, de igual su misión y visión.

Libros: Amigos a veces, cuando acompañan, consuelan y hacen que te olvides de todo. Maestros otras, porque enseñan suavemente o dándote la vuelta como un calcetín recién lavado. Pueden convertirse incluso en ese lugar seguro donde la utopía es posible...

CAPÍTULO 2

HOSPITAL DE ORTOPEDIA “VICTORIO DE LA FUENTE NARVAEZ”

2.1 ANTECEDENTES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) surge bajo la finalidad de cubrir las necesidades de seguridad social de la clase trabajadora, el 19 de enero de 1943, a pesar de que en años anteriores la Constitución Política de 1917²², en el Artículo 123 hace mención respecto a la responsabilidad del patron en accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, así como también la obligación de observar los preceptos sobre higiene y salud.

Durante el gobierno del Presidente Manuel Ávila Camacho se lleva a cabo la realización y cumplimiento de este mandato constitucional, mencionando en su discurso de toma de posesión, el primero de diciembre de 1940:

“...todos debemos asumir desde luego el propósito, que yo desplegaré con todas mis fuerzas, de que un día próximo las leyes de seguridad social protejan a todos los mexicanos en las horas de la adversidad, en la orfandad, en la viudez de las mujeres, en las enfermedades, en el desempleo, en la vejez, para sustituir este régimen secular que por la pobreza de la nación hemos tenido que vivir”²³.

²² Véase: México. *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que reforma la de 5 de Febrero del 1857* [En línea], 5 de Febrero de 1917. [Fecha de consulta 20 de febrero de 2014]
Disponible en: <http://www.juridicas.unam.mx/infjur/leg/conshist/pdf/1917.pdf>

²³ *Discurso del Gral. Manuel Ávila Camacho, al protestar como presidente de la república ante el Congreso de la Unión* [En línea], el 1 de diciembre de 1940 [Fecha de consulta 20 febrero de 2014]
Disponible en:

http://www.biblioteca.tv/artman2/publish/1940_245/Discurso_del_Gral_Manuel_vila_Camacho_al_protestar_como_Presidente_de_la_Rep_blica_ante_el_Congreso_de_la_Uni_n_el_1_de_diciembre_de_1940_printer.shtml

La composición de la institución está establecida por una estructura tripartita, conformada por representantes de los trabajadores, de los patrones y del Gobierno Federal, El 6 de abril de 1943 se funda el Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social (SNTSS), posteriormente los servicios del IMSS se encuentran en marcha a partir del primero de enero de 1944.

La Seguridad Social que era proporcionada solo ofrecía sus servicios a el trabajador afiliado a la institución, siendo hasta el año 1949 que estos beneficios se extendieron a los familiares directos, como lo son padres e hijos, en un principio no obtenían todos los servicios al igual que el derechohabiente asegurado, ya que eran excluidos de pensiones, medicinas y servicios de obstetricia, fue tiempo después que se fue ganando la confianza de la sociedad mexicana, estos servicios fueron siendo ofrecidos a las derechohabientes y sus asegurados por lazos familiares ya que la institución se empieza a ver más consolidada.

El IMSS en su buena aceptación social tanto con los empresarios, como con la sociedad beneficiada por sus servicios de seguridad social se ve en la necesidad de la construcción de clínicas y hospitales propios, teniendo el levantamiento de lo hoy conocido como Centro Medico la Raza como una de las obras más reconocidas y de mayor trascendencia en el IMSS fundado en el año de 1952, entre algunas otras obras podemos encontrar construcciones como sus oficinas centrales de reforma y lo hoy conocido como Centro Médico Siglo XXI, inaugurado en el año de 1963.

Con esta consolidación del IMSS la especialización de los médicos dio un gran avance a nivel latinoamericano, ya que se empiezan a dar atención en cardiología, pediatría, oncología y otras especialidades, incluso se puede hacer mención de que en 1963 se realiza el primer trasplante renal en el hospital “La Raza”; otra de las ofertas de seguridad social por parte del IMSS fue tomar en cuenta la recreación de los asegurados lo cual dio motivo y justificación de la construcción Centro Vacacional Oaxtepec brindando sus servicios a los trabajadores y derechohabientes.

Dentro de esta noble institución también se ha fomentado el deporte, área en la que podemos encontrar a Felipe “El Tibio” Muñoz deportista formado en el IMSS²⁴, siendo ganador de oro en los Juegos Olímpicos de 1968, realizados en nuestro país, en esta misma década se da la creación de algunos teatros con los que cuenta el IMSS y unidades deportivas.

En la década de los setenta comienza el servicio de guarderías para los hijos de trabajadores IMSS, de igual forma los servicios de vacunación cumpliendo con prevención de enfermedades, en 1974 comienza a prestar servicios funerarios, teniendo su primer velatorio en la Colonia Doctores, esto en la Ciudad de México, cabe mencionar que el año de 1976 se lleva a cabo en el estado de Jalisco el primer trasplante de riñón, hazaña relevante para el ámbito médico.

²⁴ IMSS. (2010). *Conmemoración del bicentenario de la dependencia y del centenario de la revolución mexicana* [En línea]. [Fecha de consulta 20 de febrero de 2014].p. 10 Disponible en: http://www.ccct.miselec.com/ccct2011/Archivos/folleto_BICENTENARIO_10nov2010.pdf

La década de los ochenta fue difícil para la nación, motivo que impulso al IMSS a seguir adelante, en 1981 bajo el gobierno del Presidente López Portillo se lleva a cabo la inauguración del Hospital de Traumatología “Magdalena de las Salinas”, conocido también como “Dr. Victorio de la Fuente Narváez”, así mismo este hospital atendió algunos de los pacientes dañificados por la explosión de San Juan Ixhuatepec , en el año de 1989 a los pacientes que se presentaban con quemaduras hasta de tercer grado, un año después se brinda atención a los afectados por el terremoto de 1985, siendo uno de los tantos hospitales que ofrecieron sus servicios bajo esta situaciones en que la sociedad lo necesitaba, para el año de 1988 el panorama cambiaba y volvían a los avances médicos realizando el primer trasplante de corazón en Centro Médico Nacional “La Raza”.

En la década de los noventa se busca el apoyo para discapacitados, en 1996 se brinda la atención oportuna a los quemados de San Juan Ixhuatepec, pacientes derivados de una explosión más en los depósitos de gasolina de Pemex en la planta Satélite Norte²⁵, en 1999 se realiza una intervención quirúrgica de hidrocefalia a un feto de 26 semanas de gestación en Centro Médico Nacional “La Raza”, con estas y algunas otras innovaciones el IMSS ha ganado prestigio a nivel internacional, siendo pionero y alcanzando los estándares de calidad que lo han mantenido como una de las instituciones medicas más antiguas y reconocidas en país.

En el año 2001 se realiza el primer trasplante de corazón de titanio en Centro Médico Nacional “Siglo XXI”, a partir del 2002 empieza el programa de PREVENIMSS, en el

²⁵ Ibíd. P. 39

año 2004 se lleva a cabo la primera separación de siamesas unidas por el tórax y el abdomen en Centro Médico Nacional “La Raza”, en el año 2009 la nación se enfrenta la epidemia de Influenza Humana dándose a la tarea el personal de IMSS de apoyar a la población afectada y tomando medidas por medio de campañas de prevención.

Durante setenta años el Instituto Mexicano del Seguro Social a velado por la salud de la población nacional, con innovación y el compromiso de salvaguardar la seguridad social, siendo una institución atrevida al enfrentar retos y situaciones de adversidad, contando con un equipo de trabajo multidisciplinario dispuesto a ofrecer sus servicio día a día como lo ha realizado a los largo de la vida esta noble institución.

Dentro de las unidades que brindan sus servicios a los derechohabientes podemos encontrar el Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” inaugurado en la década de los ochenta, siendo uno de los primeros en su especialidad, donde se ha llevado a cabo infinidad de cirugías correctivas a pacientes que van desde los recién nacidos hasta personas adultas, siendo también una sede de enseñanza de medicina en la rama de traumatología y ortopedia, motivo por el cual sus estudiantes rolan en el conjunto de hospitales que conforman la UMAE (Unidad Médica de Alta Especialidad), que atiende pacientes que requieren de estas especialidades de igual forma se encuentra el centro de rehabilitación.

Al ser este un hospital de cirugías programadas la estancia de los pacientes puede ser un poco prolongada, lo cual permite conocer y convivir con los pacientes durante su

internación, generando un ambiente de trabajo de compromiso para con el paciente, siendo el Centro de Documentación una oportunidad de socialización con el paciente por medio de la extensión de sus servicios aplicados a los pacientes.

Siendo una sede más que ofrece el compromiso y la atención a los derechohabientes de esta institución que proporciona servicios a nivel nacional con la intención de salvaguardar la seguridad social de la población asegurada por su patrón laboral y/afiliados por el servicio de seguro facultativo.

2.2 HOSPITAL DE ORTOPEDIA “VICTORIO DE LA FUENTE NARVAEZ”

En la década de los ochenta inicia la construcción de los hospitales de Traumatología y de Ortopedia, llamados con el mismo nombre “Dr. Victorio de la Fuente Narváez”, que hoy en día en conjunto con el Hospital de Medicina Física Norte conforman una UMAE (Unidad Médica de Alta Especialidad), considerándose hospitales de tercer nivel por el tipo de especialidades, número de camas con que cuentan y atienden estos hospitales.

El Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” se inaugura bajo la presidencia del Lic. José López Portillo garantizando el derecho a la salud del pueblo mexicano a partir del mes de octubre de 1981, dando atención a pacientes con problemas congénitos o causados por deterioro y/o accidente que afecten a la estructura ósea.

El Hospital de Ortopedia es uno de los más reconocidos en su especialidad, contando con médicos de las diferentes subespecialidades de esta área de la medicina, dentro de sus instalaciones se puede encontrar una plantilla laboral de aproximadamente 1,300 trabajadores de base, distribuidos en tres turnos que cubren los diferentes horarios matutino, vespertino y nocturno, dando cobertura a los diferentes servicios que se localizan dentro de esta sede medica.

Respeto a la infraestructura de esta unidad hospitalaria se cuenta con 266 camas censables, 22 no censables, 14 quirófanos, 1 quirófano de cirugías ambulatorias en la extensión hospitalaria, 20 consultorios y un Centro de Documentación en Salud (Biblioteca), la estadística de productividad que se presenta del hospital es de aproximadamente 389 consultas médicas y realizando 27 intervenciones quirúrgicas al día.

La misión de la unidad Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” es:

Otorgar atención medica-quirúrgica y de rehabilitación, humanística, oportuna y de calidad al usuario con afección traumática, crónico degenerativa y congénita del sistema neuro-musculo-esquelético. Realizar investigación en los sistemas de salud y formar recursos humanos competentes, utilizando racionalmente los recursos materiales, rendición de cuentas y satisfacción de los usuarios.²⁶

²⁶ IMSS. *Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) “Dr. Victorio de la Fuente Narváez”* [En línea] 2008 [citado el 20 de febrero 2014] disponible en: http://edumed.imss.gob.mx/umae_dr_victorio_de_la_fuente_narvaez_df/informacion/nuestrosvalores.html

Como visión es la mencionada a continuación:

Ser líder reconocido nacional e internacionalmente por otorgar excelente atención médica a nuestros usuarios con patología completa traumática, ortopédica y de rehabilitación, con innovación en el desempeño laboral y organizacional, utilizando la tecnología de vanguardia.²⁷

Demostrando lo anterior con una atención de calidad y calidez en cada uno de los servicios ofrecidos al derechohabiente, el cual se presta a la innovación, buscando la mejora profesional y tecnológica, teniendo un hospital competente a nivel nacional e internacional, buscando la mejora continua, para así convertirse en un hospital de vanguardia, ya que este es una sede de enseñanza que se puede prestar para la buena atención, formación de estudiantes y de igual forma para la innovación respecto al área médica.

Este Hospital tiene una localización accesible ofreciendo su domicilio en la Avenida Colector 15 sin número, esquina con Avenida Instituto Politécnico Nacional en la colonia Magdalena de las Salinas, esto en la delegación Gustavo A. Madero teniendo como referencias al conjunto de hospitales vecinos donde podemos encontrar el Hospital Juárez, Primero de Octubre que pertenece al ISSSTE, El hospital de Gineco Pediatría 3-A del IMSS y el más próximo que es el Hospital de Traumatología localizado a un costado.

²⁷ *Ibíd.*

Dentro de la estructura organizacional se divide en la parte administrativa se encuentra la dirección médica, subdirección medica, subdirección administrativa, división de ortopedia, división de cirugía, división auxiliar en diagnóstico y tratamiento, división de educación e investigación, división de salud en el trabajo y la coordinación médica del turno vespertino.

Dentro de los servicios que se localizan en este hospital se encuentran el de anatomía patológica, asistentes médicas, centro de documentación, cirugía plástica reconstructiva, cirugía articular y reconstructiva, columna, consulta externa, DIMAC, enfermería, laboratorio clínico y banco de sangre, medicina interna, medicina preventiva, ortopedia mixta, ortopedia pediátrica, quirófano, radiodiagnóstico, endoprotesis, rescate osteoarticular, tumores óseos y trabajo social por mencionar algunos.

2.2.1. SERVICIO DE PEDIATRÍA

El servicio de pediatría se encuentra ubicado en el sexto piso del hospital, está dividido en dos áreas separadas por el pasillo de elevadores, contando con paciente de tumores óseos en las primeras 26 camas (correspondientes a la primera mitad del piso), y la otra mitad es el servicio de pediatría donde se encuentran 14 camas de tamaño estándar y 9 cunas estas para pacientes menores a un año, siguiente a los cuneros se encuentra el aula correspondiente a “Seguir Aprendiendo” que brinda sus servicios a los pacientes menores de 18 años que se encuentran internados en este servicio.

Aquí se atienden a pacientes con problemas óseos de nacimiento o derivados de un accidente y/o deformación, presentando entre las principales atenciones a pacientes de columna, cadera, brazos, manos, piernas y pies, para ser atendidos en este tipo de intervenciones quirúrgicas el paciente tiene que ser previamente internado, para realizar los estudios correspondientes, recibir la aplicación de medicamentos, cuidados previos como lo es el ayuno y el chequeo de signos para que paciente no presente variaciones antes de la realización del procedimiento quirúrgico.

Posterior a esto los pacientes posquirúrgicos tienen que pasar por un tiempo de recuperación, chequeo y adaptación a la cirugía correctiva por la que pasan, algunas de las veces los pacientes requieren más de un procedimiento y esto aumenta el tiempo de estancia en el hospital que puede ir desde unos días, una semana e incluso meses, motivo por el cual los pacientes no descuidan intencionalmente sus labores o deberes escolares, incluso sus actividades de recreación e integración social.

Dentro del servicio de pediatría se encuentra ubicada un aula dedicada al apoyo de estos pacientes, al ser una comunidad desventajada, teniendo una oportunidad por medio de esta aula de tener un punto en común para la recreación e incluso para continuar con sus estudios, siendo este un lugar donde los niños tienen la posibilidad de encontrar un espacio donde generar nuevas amistades y nuevos conocimientos, teniendo como un gran ventaja de integrar a la comunidad académica (padres, hijos y profesores) fuera de una aula escolar.

El servicio de pediatría es atendido principalmente por enfermería, siendo este el servicio que tiene mayor contacto y convivencia tiene con los pacientes, algunas de las ocasiones se lleva a cabo lo conocido como terapia afectiva esto para generar una mejor estancia para el paciente y familiares, hoy en día la aula de sigamos aprendiendo ha ayudado a continuar con esta tendencia de mejorar la estancia prolongada de los pacientes, brindando una nueva oportunidad de convivencia y socialización del conocimiento por medio del personal preparado y la puesta a disposición de un aula adecuada que puede ayudar a brindar una experiencia escolar dentro de un hospital.

2.2.2. SIGAMOS APRENDIENDO

Este es un programa que se lleva a cabo en algunos de los hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social con el objetivo de apoyar a los pacientes internados en esta institución o que acuden a consultas continuas, con intención de reducir los atrasos escolares derivados de la ausencia en el aula escolar causados por las cuestiones de salud que presentan los pacientes, en las aulas de “Sigamos Aprendiendo” imparten estudios de educación primaria y secundaria impartidos por profesores de la Secretaría de Educación Pública (SEP), con validez oficial, esta situación para así auxiliar al paciente no busca el ausentarse de la escuela, si no se ve con la necesidad causada por el reposo o atención medica que recibe dentro de las unidades hospitalarias.

El programa se imparte en 17 hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social en el país, brindando sus servicios a pacientes de 6 a 16 años de atendidos en los servicios de

oncología, neumología, hematología, urología, consulta externa, trasplantes, quemados, traumatología y ortopedia, debido al tipo de atención que puede llevar un tiempo prolongado por el que pasan estos derechohabientes.

Por medio de este programa se busca evitar que los pacientes al momento de ausentarse en la escuela pierdan clases y por este mismo motivo tengan atrasos académicos, por lo que las aulas de “Sigamos Aprendiendo” cumplen con la función de poner al corriente a los pacientes-estudiantes, brindando apoyo al desarrollo académico, sirviendo como un medio de integración y el beneficio que busca que estos puedan acreditar y certificar los estudios cursados en dichas aulas.

Las aulas son adaptadas y equipadas por medio de aportaciones ofrecidas por grupos particulares, como laboratorios, grupos de distribución de fármacos, en conjunto con el IMSS y la SEP han permitido que este programa se lleve a cabo dentro de la institución, generando un proyecto realizado por equipos multidisciplinarios a disposición de los pacientes, siempre en busca de una mejora del derechohabiente tanto física como intelectualmente.

Dentro de todas las ventajas que ha ofrecido este proyecto se encuentra la posibilidad de generar investigación, a diversos tipos de estudios que faciliten la atención, la prevención y la mejora de los pacientes por medio de diversas estrategias derivadas de los resultados, con una tendencia a la innovación y creación de nuevos programas que pueden surgir de

equipos multidisciplinarios con el mismo objetivo en común que es brindar una mejor y puntual atención a los derechohabiente.

Motivo que puede permitir la innovación y entrada de un equipo de trabajo un poco desconocido y valorado a pesar de contar con ellos en las plantillas laborales del IMSS, mencionando que la labor bibliotecológica puede tener proyectos de innovación e investigación humanística en conjunto con la SEP que cuenta con pedagogos, normalista y algunos otros docentes con diversos estudios que amparan su labor en esta institución, que pueden realizar una propuesta de trabajo fuera de la unidad de información y acercando al bibliotecólogo, profesor y a los usuarios que no pueden acudir a la biblioteca y mucho menos a las escuelas, motivo por el cual es importante buscar a este tipo de usuarios, los cuales nos ofrecerán cubrir la labor de servicio del profesional de la información.

2.3 PACIENTES PEDIÁTRICOS

Los niños son considerados una parte importante del futuro que nos espera en años próximos, desafortunadamente las enfermedades de la infancia pueden tener infinidad de causas que pueden ir desde una mala alimentación, un mal congénito o incluso un accidente que pueden causar o tener repercusiones a corto y a largo plazo, estas pueden ir desde los aspectos escolares causados por la ausencia en la aula o incluso repercusiones psicológicas, físicas y/o de integración social.

Dentro de las unidades médicas del IMSS se consideran pacientes pediátricos a los derechohabientes recién nacidos hasta cumplir los 18 años de edad, los cuales reciben un tratamiento y una atención en un servicio dedicado solo a ellos, ya que sus cuidados deben de ser integrales debido a sus etapas de desarrollo que deben de ser cuidadas por los diversos equipos multidisciplinarios que intervienen a su puntual atención.

Dentro de los pacientes pediátricos podemos encontrar la siguiente clasificación de las etapas de la infancia²⁸:

- Prematuro: nacido antes de las 36 semanas de gestación.
- Recién nacido. Primeros 28 a 30 días de vida
- Lactante: 30 días al primer cumpleaños.
- Niño que aprende a caminar y lograr dominar esta actividad: 1 a 3 años de edad.
- Preescolar: 3 a 5 años de edad.
- Edad escolar temprana: 6 a 10 años de edad.
- Edad escolar tardía: 10 a 12 años de edad.
- Adolescente: 13 a 18 años de edad.

Dentro de los pacientes de edad temprana a la adolescencia podemos encontrar un grupo interesante, debido a que empieza a tener desarrollos en diversos aspectos como los es en la parte física, motricidad, lenguaje e incluso su desarrollo como individuo social, ya que este empieza a tener socialización con otros individuos, siendo la escuela un punto de

²⁷ LINNARD. *Notas de pediatría*. McGraw Hill Interamericana Editores. P. 5

partida para generar la socialización con grupos externos a la familia generando la posibilidad de la creación de nuevos amigos e incluso en esta etapa pueden encontrar al mejor amigo, siendo uno de los círculos de socialización más importantes que se presenta a los individuos, que van de diferentes contextos a uno donde se ofrece la formación a los pequeños individuos.

En el Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” se pueden encontrar como sus principales diagnósticos los siguientes:

- Displacia congénita de la cadera.
- Pie equino varo aducto congénito.
- Deslizamiento epifisiario femoral proximal.
- Acortamiento de miembros pélvicos.
- Deformidades congénitas de la columna.
- Secuelas de parálisis cerebral.
- Deformidades angulares de la rodilla.
- Secuelas de mielomeningocele.
- Osteomielitis.

Siendo un breve listado de las intervenciones más frecuentes que se realizan en esta unidad de salud, este tipo de procesos quirúrgicos se realiza a pacientes locales que les corresponde la atención medica en esta sede e incluso por el alto nivel de especialización se reciben a pacientes foráneos que requieren la atención, ya que muchas de estas

intervenciones solo son realizadas en las UMAE porque estas cuentan con el equipo médico y el personal idóneo respecto a sus especialidades, ofreciendo los recursos en pro de la mejora del derechohabiente.

Cabe mencionar que estos derechohabientes muchas veces sufren su estancia al estar en un lugar desconocido, al presentar un ambiente de cambio, ya que en casa tienen ciertas libertades y en el hospital tienen que respetar ciertas normativas, como el no hacer mucho ruido, el no poder desplazarse de un lugar a otro, no poder ver a sus amigos y familiares debido a que el acceso al servicio de pediatría y en general al hospital es limitado.

Debido a estas situaciones el programa de Sigamos Aprendiendo es idóneo para lograr la socialización entre los pacientes, ya que la mayor parte de estos coinciden en edades y tristemente en la situación de que se encuentran hospitalizados, de igual forma el Centro de Documentación en Salud puede jugar un rol importante buscando el trabajo en conjunto con el programa dedicado a los pacientes pediátricos, siendo este el momento donde se puede ofrecer la biblioterapia y su aplicación a partir de un equipo multidisciplinario.

2.4 CENTRO DE DOCUMENTACION

El Centro de Documentación del Hospital “Victorio de la Fuente Narváez” se localiza en el primer piso, siendo este de apoyo a la investigación, cuenta con un acervo especializado en el área médica, específicamente en traumatología y ortopedia, debido a

que este hospital es una sede de enseñanza dedicada a la formación de profesionales de las áreas de la salud, formación que puede ser por parte institucional o por convenio con instituciones académicas, como lo es la UNAM, el IPN, Justo Sierra, UAM, por mencionar algunas instituciones que cuentan con formación en el área médica.

El acervo está a disposición de los estudiantes y/o adscritos a la Unidad Médica de Alta Especialidad, ya que en este conjunto de hospitales se realizan cursos de educación continua de diversas especializaciones, como lo es la medicina, enfermería, dietología, química y personal administrativo, con la intención de mantenerse en vanguardia respecto al progreso diario de la medicina, la ciencia y la tecnología, motivo por el cual el centro de documentación se encuentra abierto desde el día en que se inaugura el hospital.

El Centro de Documentación cumple las principales funciones de toda biblioteca, realizando procesos como: la selección, adquisición y organización de los materiales de los materiales bibliográficos, publicaciones periódicas, bases de datos y algunos convenios con algunas otras instituciones educativas con intereses en común, siendo la difusión uno de los principales intereses de este centro, ya que se encuentra abierto para usuarios internos de la instituciones y externos que soliciten información referente a la disponible en este unidad de información o en su defecto derivar al usuario al lugar indicado donde podrá satisfacer sus necesidades de información, esto en caso de ser una búsqueda ajena al área o de información de difícil recuperación.

Los servicios ofrecidos por este centro de documentación son proporcionados por personal profesional y técnicos capacitados en el área de la biblioteconomía y la bibliotecología, su labor es ofrecida de 7:00 a 20:30 Horas. De lunes a viernes y de 7:30 a 15:00 Horas el día sábado, descansando los días festivos marcados por el contrato colectivo de trabajo que rige la institución.

Se cuenta con una estantería cerrada, que pone a disposición su acervo por medio del prestamos en sala y a domicilio, ampliando los materiales a ofrecer por medio del préstamo interbibliotecario, se cuenta con servicio de alerta biblio-hemerográficos, diseminación selectiva de información (DSI) y el servicio de reprografía, teniendo un aproximado de 1600 libros, 100 títulos de revistas, estas adquiridas por compra, algunas otras por donación y/o canje.

El centro de documental al contar con personal profesional tiene la posibilidad de realizar proyectos dentro y fuera de la biblioteca, tales como la formación de usuarios, impartir talleres de formación de usuarios o cursos multidisciplinarios con el objetivo de ofrecer una atención de calidad al derechohabiente justificada y fundamentada en la actualización continua del personal que labora y se forma profesionalmente dentro de la institución.

Esta estancia de apoyo académico puede presentar una variedad de oportunidades multidisciplinarias siempre y cuando el personal decida extender su labor y servicios fuera del centro de documentación, dándose la posibilidades de apoyar a los derechohabientes de una forma directa, ofreciendo una oportunidad a un campo de

trabajo con los usuarios desprotegidos y lejanos a la biblioteca, que de igual forma se encuentran distantes de las instancia educativas debido a que estos pacientes pueden encontrarse en un proceso de consultas continuas o incluso pasar por procedimiento quirúrgicos e internación posquirúrgica.

La intención del presente trabajo es buscar la oportunidad de conformar equipos multidisciplinarios entre la biblioteca y el resto del personal que labora en la unidad médica, el trabajo presente se puede proponer el trabajo en equipo con el personal que apoya y brinda sus labores en las aulas llamadas Seguir Aprendiendo, ofreciendo la posibilidad de convertirse en un usuario real para la biblioteca, con la posibilidad de así gozar los diversos servicios que podrían estar a sus disposición e incluso en un trabajo multidisciplinario realizar un proyecto de biblioterapia, siendo esta terapia una posibilidad de buscar la mejora de los pacientes de una forma alternativa y complementaria a la atención que recibe.

En el presente trabajo se tiene la intención de analizar diversos programas de biblioterapia propuestos y/o aplicados en diversos países del continente americano, con diferentes tipos de usuarios y pacientes, siendo el paciente pediátrico de un hospital dedicado a la ortopedia una propuesta nueva e interesante ya que esta va dedicada a los usuarios lejanos de la biblioteca con la posibilidad de que el bibliotecólogo sea apoyado por otras áreas del conocimiento fuera del centro de documentación, para así retomar el papel humanístico con el que cuenta esta profesión.

CAPÍTULO 3

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE BIBLIOTERAPIA PARA PACIENTES
PEDIATRICOS INTERNADOS EN EL HOSPITAL DE ORTOPEDIA
“VICTORIO DE LA FUENTE NARVAEZ” DEL INSTITUTO MEXICANO DEL
SEGURO SOCIAL**

3.1 Propuesta de un programa de biblioterapia para pacientes pediátricos internados en el Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez”

“La lectura debe ser una de las formas de la felicidad
y no se puede obligar a nadie a ser feliz”

Jorge Luis Borges

La presente propuesta se realiza con la intención de brindar una extensión de servicios por parte del Centro de Documentación en Salud ubicado en el Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” (HOVFN), ofreciendo los servicios proporcionados a los usuarios que se encuentran internados en esta unidad de servicio del IMSS, para así buscar por medio de la biblioterapia una alternativa de sentirse mejor, ofreciendo a partir de la lectura un lugar de recreación y convivencia entre los pacientes, familiares y demás involucrados en el proyecto multidisciplinario.

La propuesta se realiza para los pacientes pediátricos que se encuentran en el sexto piso del hospital, que utilizan esta estancia por periodos prolongados dependiendo su situación médica, estos pacientes pueden ir de recién nacidos a 18 años, los cuales utilizan 14 camas tamaño estándar y 18 cunas.

Contando con equipo multidisciplinario que da cuidados, atención y conoce la situación médica del paciente y algunos datos como su edad, sexo, actividades que realiza, nivel escolar y posible tiempo de estancia, con los cuales se puede generar datos estadísticos y un posible perfil del usuario, para así conocer sus posibles intereses y necesidades como usuario de la información, también pueden ser obtenidos por medio de una plática directa con el paciente y sus familiares.

3.2 Justificación.

Dentro del IMSS se cuenta con diversos Centros de Documentación en Salud y Salas de Lectura, estas no brindan sus servicios a los derechohabientes y tampoco cuentan con un programa de biblioterapia dirigido a pacientes pediátricos, los cuales cuentan con un aula llamada “Seguir Aprendiendo”, el cual puede funcionar como un espacio de lectura, integración entre los pacientes, familiares e involucrados en el programa, teniendo un lugar para la recreación, entretenimiento, comunicación y expresión de su sentir como individuos.

Al contar con un lugar de recreación los pacientes obtienen la posibilidad de encontrar en la lectura un refugio y un punto en común con los demás involucrados en el programa de biblioterapia buscando una mejora en su estado de salud del paciente utilizando la lectura como un auxiliar de la sanación física y anímica del paciente.

Ofreciendo un posibilidad de extender los servicios de la biblioteca y una nueva tendencia al proyecto llamado “Seguir Aprendiendo” en conjunto con los demás interesado e involucrados en el proyecto, que pueden ir desde los padres de familia y personal de área médica como lo son médicos, psicólogos, enfermeros, etc.

3.3 Metodología

Como proyecto, el programa deberá iniciar cada día lunes, haciendo un sondeo para conocer el número de pacientes internados en el servicio de pediatría, para así conocer si se puede trabajar reuniéndolos en grupos de cuatro que sería el equivalente a un cubículo o reunir a los 14 pacientes en un punto de lectura que podría ser el control de enfermería, esto a consideración de su situación de salud.

Previamente se debe comunicar a los padres de familia de la existencia de un proyecto de biblioterapia para solicitar el consentimiento de que sus hijos y ellos sean parte del programa, dando a conocer que este se encuentra en fase de propuesta, ya que es independiente a las visitas medicas, tratamiento médico, terapias físicas, etc. Considerando el proyecto como una extensión de los servicios de la biblioteca, con apoyo de los demás servicios e interesados.

La intención del programa es ofrecer sus servicios los días lunes, miércoles y viernes en un horario de 11:00 a 12:00 Hrs. siendo este un horario que no interrumpa con las actividades medicas, de igual forma antecede al horario de la comida, dejando la posibilidad de que los pacientes puedan tomar los libros fuera del horario propuesto sin condición alguna que limite su uso.

El programa puede incluir libros y películas que pueden ser propuestas por los mismos pacientes, los familiares, el Centro de Documentación e incluso por los demás

interesados en el programa, siendo el Centro de Documentación el encargado de la dirección del proyecto en conjunto con los demás miembros del área médica, la organización, planeación del programa de biblioterapia como un extensión de servicios de la biblioteca.

3.4 Especificaciones.

La propuesta de un programa de biblioterapia se apoya de los trabajos anteriormente propuestos y llevados a cabo en el continente Americano, ya que dan muestras de que son funcionales y se ha obtenido mejora en los diversos tipos de pacientes que han sido auxiliados por medio de la biblioterapia, la presente propuesta al ser responsabilidad del Centro de Documentación ubicado en el HOVFN puede proponer un comité encargado del programa de biblioterapia conformado por un grupo multidisciplinario

3.5 Propuesta.

Para proponer el programa de biblioterapia es necesario definir los elementos necesarios como: tipo de usuarios, planeación, organización, servicios que se ofrecerá, instalaciones, ubicación, acceso, capacidad, administración del programa, mobiliario, estantería y equipo a utilizar.

Dentro del personal se deben considerar el número de miembros que llevarán a cabo del programa, el presupuesto con el que se cuenta, los materiales a utilizar, carteles publicitarios del programa, editoriales y donantes de materiales bibliográficos.

Usuarios.

- Se considerarán usuarios a los pacientes que se encuentren internados en el sexto piso del hospital en el servicio de pediatría del HOVFN.
- Se incluyen como voluntarios a los familiares que se encuentren acompañando a sus pacientes durante el proceso de internamiento, brindando la información del proyecto, la intención del mismo.

Planeación.

- Se realiza una breve entrevista a los pacientes al acceder al servicio de pediatría con la intención de conocer su nivel máximo de estudios, sus gustos personales, enfermedad por la que estará internado y se hará la más cordial invitación a ser parte del programa de biblioterapia, llevando un registro cada tercer día de los pacientes que ingresan para así conocer sus gustos, sus necesidades de información y comenzar a generar una posible colección adecuada a ellos.
- El programa de biblioterapia se realizará en conjunto con los familiares que acompañen a los pacientes pediátricos como forma de incluirlos en el proceso de recuperación de una forma amena y amigable.

- Se considerarán la movilidad del paciente para así ofrecer un lugar de lectura, ya sea en el control de enfermería como punto de encuentro o ofrecer el servicio desde la comodidad de los cubículos de los pacientes.
- Se consideran los pacientes que tendrán una estadía mayor a dos semanas de internamiento para el programa de biblioterapia, considerado como un tiempo suficiente para ofrecer la terapia y mediciones correspondientes que se llevaran a cabo en el programa, los pacientes que se encuentren un tiempo menor tendrán un tratamiento más enfocado al fomento a la lectura.
- Al hacer la invitación a los pacientes y familiares al integrarse al programa de biblioterapia se entregara un folleto de presentación mencionando la intención del proyecto, responsables, los horarios y los servicios que se ofrecerán a los pacientes y familiares.
- El horario puede variar dependiendo las actividades a realizar en las rutinas médicas, buscando un espacio que no afecte a los demás servicios que se ofrecen en el hospital.
- La información obtenida de los pacientes será meramente para uso estadístico, sin hacer mención de nombres, para así respetar su confidencialidad, de esta forma solo se utilizara información como genero del paciente, edad, grado máximo de estudios y enfermedad o padecimiento por el cual se encuentra internado.

Organización.

La organización de los materiales puestos a disposición para el uso de los pacientes podría considerarse de forma libre, ya que no requieren de una clasificación y organización documental, esto justificado a que la cantidad de materiales y la mayor parte de libros será de literatura infantil, de igual para facilitar el acceso y no complicar para así ofrecer un servicio de estantería abierta a la cual se pueden recibir donaciones de los usuarios del programa y trabajadores del hospital.

Servicios a ofrecer.

-Se solicitará apoyo al servicio de finanzas y abastecimiento para llevar a cabo el programa de biblioterapia, para así contar con materiales bibliográficos, de igual forma se solicitará el apoyo al programa Seguir Aprendiendo para la utilización de sus recursos e invitar a su personal a ser parte de este proyecto como voluntarios.

Servicios bibliotecarios.

- Se tiene la intención de proponer lectura en grupos para poder realizar actividades posteriores como parte de la integración grupal de los pacientes que se encuentren internados, por medio de la realización de esta como práctica social o individual de la lectura.

Instalaciones.

- Se busca la optimización de los recursos con los que se cuenta en el servicio de pediatría, como lo son los espacios físicos, las sillas comunes o de ruedas en caso de ser necesarias, televisión, reproductor de películas, reproductor de audio, cubículos y demás mobiliario que pueda ser de utilidad para reunir a los pacientes.
- Se propone la utilización del mismo servicio de pediatría con el objetivo de no desplazar a los pacientes y no dispersarlos en otro lugar, ya que en este se cuenta con servicio de vigilancia para protección de los pacientes.

Ubicación.

- El programa puede llevarse a cabo en los cubículos y control de enfermería que ofrecen un espacio amplio e iluminación adecuada, siendo estos espacios aptos para la realización del proyecto.

Personal responsable y voluntario del programa de biblioterapia.

- El personal que labora en el centro de documentación al ser profesional de la información puede ser parte de este programa considerado como una extensión de servicios ofrecido por el encargado de biblioteca que tiene el grado de licenciado en bibliotecología o biblioteconomía, al igual que el resto del personal que tiene

una formación referente a la profesión la cual les da un lugar en el centro de documentación como técnico bibliotecario o asistente bibliotecario.

- El encargado del Centro de Documentación queda como responsable del programa de biblioterapia ofrecido en el HOVFN, ofreciendo su labor de servicio al igual que el resto del personal que sea parte del programa.

El personal debe contar con las siguientes características:

- Compromiso para con sus usuarios, ya sean especializados o pacientes internados.
- Trato indiscriminado e igualitario a todos sus usuarios.
- Facilidad de comunicación.
- Labor de servicio en diversas situaciones.

El responsable del Centro de Documentación debe cumplir las funciones administrativas correspondientes a su categoría institucional.

- Planeación, organización, dirección y control del Centro de Documentación.
- Criterio para la selección y adquisición de materiales, en el caso del programa de biblioterapia considerar la adquisición por medio del apoyo de un equipo multidisciplinario en caso de contar con recursos para adquirir materiales, buscando siempre que sean materiales adecuados para los pacientes pediátricos y sus necesidades.

- Conocimiento de los padecimientos de los pacientes y situaciones que se viven en el servicio de pediatría con la intención de poder resolver dudas e inquietudes a los pacientes y familiares.
- Buscar contacto con editoriales e instituciones que puedan realizar donaciones de materiales para su utilización en el programa de biblioterapia.
- Los materiales utilizados en el programa de biblioterapia no requieren de procesos menores, ya que serán de uso para las terapias de lectura y de igual forma quedan a disposición de los pacientes y familiares en el servicio de pediatría, sin embargo este tipo de materiales deberá llevar un control o algún tipo de inventario, esto con el fin de evitar pérdidas e incluso para así conocer el estado en que se encuentran, de igual forma así considerar nuevas solicitudes o bajas de materiales.

Voluntarios.

- La labor de los voluntarios es importante para la realización del proyecto, considerando a los familiares, los miembros del programa “Seguir Aprendiendo”, personal del área médica que labora en el servicio, la importancia de incluirlos entre los voluntarios es importante para generar confianza entre los pacientes y demás miembros del servicio.

Presupuesto.

- La selección y adquisición de materiales del Centro de Documentación en salud se realiza de una forma centralizada por parte del CENAIDS, por lo cual es importante considerar las adquisición por medio de donaciones, por familiares, trabajadores e instituciones que estén interesadas en apoyar el programa de biblioterapia.
- La solicitud de donaciones se realizara entre el Centro de Documentación y las autoridades directivas del HOVFN generando antecedentes y ofreciendo reconocimiento a las instituciones y editoriales donantes.

Materiales a disposición de los pacientes.

- Los materiales pueden ir desde libros de literatura infantil, películas, temas escolares, juegos de mesa, etc.

Contenido.

- En caso de temas escolares que sean materiales actuales y vigentes.
- Literatura infantil.
- Libros de autoayuda.
- Libros infantiles ilustrados.
- Libros para colorear.

- Cuentos y leyendas.

Extensión de servicios para la biblioterapia

- Estantería abierta para el uso de los pacientes, disponible en el servicio de pediatría, con sus respectivas normas de usos tales como respetar los horarios de comida, las visitas medicas y curaciones, estableciendo horarios y apoyo del los bibliotecarios en turno.
- Por medio del programa se busca la lectura de forma individual y colectiva con el fin de buscar relación entre los familiares y pacientes de todo el servicio de pediatría.
- Proporcionar servicios bibliotecarios y los libros a los pacientes que se encuentren en cama, buscando un inclusión como usuarios y también como pacientes que pueden recibir los beneficios de la biblioterapia.
- Asesoría de lectura, el bibliotecólogo por parte del Centro de Documentación en conjunto con psicólogos, pedagogos y el área médica considerará que libros son los más adecuados para las situaciones particulares de cada paciente si es con un fin de biblioterapia o de formación escolar.
- Reproducción de películas, estas pueden ser utilizadas como auxiliar de las terapias y de igual forma pueden quedar a disposición para su uso los fines de semana que no se cuenta con tanta carga trabajo respecto a las actividades hospitalarias.

- Actividades derivadas de la lectura, se busca la realización de estas para fomentar a la socialización del conocimiento y generar un ambiente donde se pueda utilizar la lectura como terapia en los periodos no programados, de igual forma es una posibilidad para conocerlos mejor, con la posibilidad de escuchar sus dolencias, dudas, inquietudes respecto a su padecimiento e internamiento en el hospital, algunas de las actividades propuestas son las siguientes:
- Organización de círculos de lectura para hacer un grupo que realice esta práctica en voz alta.

Publicidad.

- Es importante dar a conocer el programa de biblioterapia para así generar interés en los pacientes y familiares que desconozcan del programa, de igual forma fomentar el interés al personal que labora en la unidad como personal ejecutivo y directivo.
- Es importante que la biblioteca de a conocer sus servicios por medio de carteles y demás recursos que permitan la difusión de los mismo, de igual forma dar a conocer el programa de biblioterapia como una extensión de los servicios ofrecidos por el Centro de Documentación por medio de carteles, trípticos, hojas sueltas e incluso valiéndose de las TIC y la utilización de redes sociales.
- Se invitará a realizar donación de materiales al personal que labora en la unidad y familiares de los pacientes, de igual forma se realizara la invitación para hacer uso

de la colección que se vaya desarrollando ya que estará a disponibilidad de los pacientes, familiares e interesados en apoyar el programa de biblioterapia.

- Se realizará un calendario de actividades mencionando los horarios para así invitar a los familiares y pacientes a ser parte de los servicios ofrecidos por el Centro de Documentación
- El programa de biblioterapia es una opción para el Centro de Documentación para dar a conocer los demás servicios que este ofrece y la importancia que merece el uso de la biblioteca y la labor profesional del bibliotecólogo en conjunto con otras áreas del conocimiento.

Bibliotecas externas.

Se hace la invitación a los usuarios del programa de biblioterapia del Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” HOVFN a continuar utilizando los servicios de las diversas bibliotecas públicas, escolares e incluso la utilización de los centros de recreación y seguridad social que el IMSS ofrece como teatros y deportivos.

Editores.

Se buscará tener contacto con las diversas editoriales del mercado buscando la posibilidad de adquirir donaciones y de existir la posibilidad de contar con un presupuesto por parte institucional realizar la selección y adquisición de una forma

funcional para su uso en el programa de biblioterapia, es importante considerar el uso de libros, audiolibros, revistas y películas.

Consideraciones para la aplicación del programa de biblioterapia.

- Es importante considerar la situación en que se encuentran los pacientes, ya que algunos pueden tener impedimentos que lo limiten a no poder salir de su cama, por lo cual es importante brindar los servicios hasta la cercanía de su cama y de igual forma dejando la posibilidad a su familiar de tomar el material que requiera para consulta y/o lectura del paciente, si el paciente no cuenta con un familiar que lea el bibliotecólogo o algún miembro del programa puede proporcionarle la lectura en voz alta de una forma personal.
- Es importante escuchar a los pacientes para conocer sus gustos y de esta forma ofrecer los materiales que sean de su agrado en el caso de que el no pueda ir por ellos.
- En el hospital no se cuentan con medio de reproducción de audiolibros por lo que se considera su uso y la adquirir por medio de donaciones o en su defecto si el familiar tiene la posibilidad de llevarlos temporalmente durante el periodo de internamiento de su paciente.

Con la presente propuesta se busca la implementación de programas de biblioterapia, ya que en México sólo se cuenta con muy pocos trabajos al respecto mientras en otros países se han obtenido resultados positivos como los mencionados en los capítulos anteriores

aplicando la biblioterapia a diferentes tipos de pacientes, con diferentes tipos de padecimientos y vivencias.

Considerando al IMSS como una de las instituciones de salud con mayor cobertura a nivel nacional que cuenta con Centros de Documentación y personal profesional laborando en las diversas unidades de servicio a los derechohabientes dando pauta a la posibilidad de llevar a cabo un programa de este tipo y así ofrecer una alternativa más a la mejora física y emocional de los pacientes.

Concluyendo con la posibilidad de ofrecer un reconocimiento social a la labor profesional del bibliotecólogo ofreciendo a los pacientes la cobertura de sus necesidades de información y en esta situación también recreativas que pueden llevarlo a la integración social buscando la mejora física y anímica por medio de la lectura.

3.6 Propuesta del programa de biblioterapia para pacientes pediátricos hospitalizados en el Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez”

Justificación

Dentro de la labor bibliotecológica se encuentra el ofrecer los servicios bibliotecarios a pacientes desprotegidos e incluso lejanos a la sede donde la información se puede recuperar, siendo los pacientes parte de este grupo, motivo por el cual se pueden nombrar

usuarios-pacientes considerando la biblioterapia como una extensión de servicios que pueda ofrecer una mejora a partir de una programa de biblioterapia.

En el Hospital de Ortopedia “Victorio de la Fuente Narváez” (HOVFN) se cuenta con el servicio de pediatría donde los pacientes tienen una estadía que va desde una semana hasta meses, motivo por el cual los usuarios-pacientes no gozan de los servicios bibliotecarios, discontinúan su asistencia a las escuelas e incluso tienen un distanciamiento con sus amigos y familiares, por lo que se busca a partir de la biblioterapia la mejora anímica y de salud, la integración entre pacientes y familiares e incluso brindar un apoyo con las labores escolares que se ofrecen por medio de la Aula Seguir Aprendiendo que se encuentra en el servicio de pediatría.

Objetivo: Ofrecer una alternativa a los pacientes pediátricos por medio de la lectura y las actividades a realizar durante el periodo de internación, buscando además la integración familiar, la mejora física y anímica entre grupos en las mismas condiciones.

PROGRAMA OPERATIVO

NOMBRE DE LA PROPUESTA	Programa de biblioterapia para pacientes pediátricos internados en el hospital de ortopedia "Victorio de la Fuente Narváez."
TIPO DE CURSO	Programa de biblioterapia
OBJETIVO GENERAL	Ofrecer una alternativa a los pacientes pediátricos por medio de la lectura y las actividades a realizar durante el periodo de internación, buscando a demás la integración familiar, la mejora física y anímica entre grupos en las mismas condiciones.
FECHAS	Días lunes-miércoles-viernes
LUGAR	Servicio de pediatría
DURACIÓN	1 hora al día
HORARIO	11:00 a 12:00
DIRIGIDO A:	Pacientes pediátricos internados en el sexto piso
PERSONAL RESPONSABLE	Departamento de Enseñanza y Centro de Documentación
CRITERIO DE INGRESO	Abierto a todos los pacientes, respetando religión y algunas otras situaciones que no permitan la integración de los pacientes al programa
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Se realizará por el psicólogo en turno

DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS
 UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA
 COORDINACIÓN DE UNIDADES DE ATENCIÓN MÉDICA
 UMAE "DR. VICTORIO DE LA FUENTE NARVÁEZ", DISTRITO FEDERAL
 HOSPITAL DE ORTOPEDIA "DR. VICTORIO DE LA FUENTE NARVÁEZ"

PROGRAMA OPERATIVO

Lunes

HORA	CONTENIDO TEMÁTICO / ACTIVIDAD		OBJETIVO ESPECÍFICO	TÉCNICAS / RECURSOS DIDÁCTICOS
10:00 a 10:15	Bienvenida al hospital	Integración de los participantes del curso	Conocer al responsable del curso y autoridades correspondientes	-Presentación verbal
10:15 a 10:30	Registro de los pacientes y breve plática para conocer sus gustos personales	Llenado del formato para obtener edad, genero, gustos personales, para de esta forma llevar un control estadístico de los usuarios que gozan de la extensión de servicios que se ofrece por medio de la biblioterapia	Obtener un control estadístico de los usuarios que gozan de la extensión de servicios que se ofrece por medio de la biblioterapia	-Cuestionario de reactivos y preguntas abiertas
10:30 a 10:35	Entrega del tríptico que contienen la información referente al programa de biblioterapia	El familiar tendrá la información necesaria para conocer los servicios ofrecidos por el centro de documentación	Que el familiar y los usuarios conozcan y se integren a hacer uso de los servicios ofrecidos por el centro de documentación	-Tríptico
11:00 a 11:05	Bienvenida al servicio de pediatría	Integración de los pacientes, familiares y personal que labora en el hospital	Conocer a los diferentes miembros que formaran parte del programa de biblioterapia, de igual forma de los pacientes y familiares	Presentación verbal
11:05 a 11:50	Lectura colectiva en voz alta	Lectura de literatura infantil	Integrar a los pacientes y familiares en la realización de lectura en voz alta	-Libro -Lectura en voz alta
11:50 a 12:00	Platica en grupo	Escuchar los comentarios que realicen los pacientes sobre la lectura	Los pacientes y familiares darán su punto de vista respecto a la lectura teniendo un tema en común para conversar	-lluvia de ideas

DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS
 UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA
 COORDINACIÓN DE UNIDADES DE ATENCIÓN MÉDICA
 UMAE "DR. VICTORIO DE LA FUENTE NARVÁEZ", DISTRITO FEDERAL
 HOSPITAL DE ORTOPEDIA "DR. VICTORIO DE LA FUENTE NARVÁEZ"

PROGRAMA OPERATIVO
Miércoles

HORA	CONTENIDO TEMÁTICO / ACTIVIDAD		OBJETIVO ESPECÍFICO	TÉCNICAS / RECURSOS DIDÁCTICOS
11:00 a 11:05	Reflexión sobre la lectura anterior	Breve platica sobre la lectura de la sesión anterior	Conocer la opinión de los pacientes respecto a la lectura anterior y de igual forma escuchar los puntos de pista de cada uno	Presentación verbal
11:05 a 11:50	Lectura colectiva en voz alta	Lectura de literatura infantil	Integrar a los pacientes y familiares en la realización de lectura en voz alta	-Libro -Lectura en voz alta
11:50 a 12:00	Realización de un dibujo referente a la lectura	Realización de un dibujo donde pueda expresar una escena que llame la atención al paciente-usuario con apoyo de su familiar	Los pacientes y familiares darán su punto de vista respecto a la lectura teniendo un tema en común para conversar y generar un dibujo referente a la lectura	-Papel -Colores -Plumones

DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS
 UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA
 COORDINACIÓN DE UNIDADES DE ATENCIÓN MÉDICA
 UMAE "DR. VICTORIO DE LA FUENTE NARVÁEZ", DISTRITO FEDERAL
 HOSPITAL DE ORTOPEDIA "DR. VICTORIO DE LA FUENTE NARVÁEZ"

PROGRAMA OPERATIVO

Viernes

HORA	CONTENIDO TEMÁTICO / ACTIVIDAD		OBJETIVO ESPECÍFICO	TÉCNICAS / RECURSOS DIDÁCTICOS
11:00 a 11:05	Exposición de los dibujos	Se colocaran los dibujos en alguna de las paredes del servicio	Se ambientará el servicio de pediatría con los dibujos que fueron realizados por los pacientes-usuarios	-Presentación de dibujos
11:05 a 11:50	Lectura colectiva en voz alta	Lectura de literatura infantil	Integrar a los pacientes y familiares en la realización de lectura en voz alta	-Libro -lectura en voz alta
11:50 a 13:00	Película infantil referente al libro	Se observara la versión en película del libro leído, durante la proyección de la película se ofrecerán los alimentos de los pacientes	Generar una comparación de los dos recursos a partir del libro y la película	-Televisión -Película -DVD
13:00 a 13:10	Breve platica sobre la película y el libro	El paciente-usuario ofrece su opinión en conjunto con sus familiares respecto a la película y el libro	Comparativa entre los recursos, reflexión de la historia y de cómo se identifican con los personajes	-Presentación verbal -Debate -Reflexión
13:10 a 13:20		Se invita a los pacientes a escribir sobre una historia personal que será comentada en la siguiente sesión	Conocer al paciente sobre cómo se siente y que es lo que expresa por medio de su escrito	-Papel -Pluma o lápiz -Colores

Es importante mencionar que el programa es una propuesta, por lo que es sujeta a cambios, teniendo la posibilidad de aplicarse en diversos horarios, siempre y cuando estos no afecten a las demás actividades que se realizan en el hospital, los cambios o modificaciones se llevaran a cabo por el comité encargado del proyecto de biblioterapia en el hospital, como resultado esta propuesta puede presentar un enfoque multidisciplinario a partir de las aportaciones de otras áreas del conocimiento, esto complementando la propuesta y en consecuencia, buscando la mejora del derechohabiente.

La propuesta de biblioterapia y los resultados que pueda obtener serán aplicados a los pacientes pediátricos que empiecen o que sepan leer que van desde los 6 a 17 años, de igual forma que puedan ayudarnos a responder encuestas o incluso responder verbalmente los cuestionamientos que se consideren pertinentes por parte del personal que formara parte del proyecto, por otra parte los pacientes menores que no sepan leer y los familiares de estos estarán incluidos como usuarios buscando la inclusión de ellos y que puedan gozar de los servicios que se ofrecerán por parte del equipo multidisciplinario en búsqueda de la mejora del paciente y de el uso de la literatura en este proceso.

Considerando pertinente la aportación de las otras áreas del conocimiento para así llevar a cabo la utilización de algún instrumento que auxilie a la presente propuesta a obtener resultados o interpretaciones respecto a la mejora que puede tener los pacientes después de la práctica de la lectura como terapia.

“Creo que vale la pena leer porque los libros ocultan países maravillosos que ignoramos,
contienen experiencias que no hemos vivido jamás.
Uno es individualmente mas rico después de la lectura.”
Bioy Casares, Adolfo

CONCLUSIONES

Pese al valor que ha tenido la lectura y la escritura en las diversas sociedades, la biblioterapia es una practica poco utilizada o incluso desconocida hoy en día, siendo un reducido grupo de bibliotecólogos y/o interesados en el tema, dejando las practicas lectoras con un enfoque meramente escolar y muy pocas veces por un gusto personal, sin considerar los beneficios o cambios que la lectura pueda presentar.

Dentro de los proyectos de biblioterapia realizados en el continente americano se han presentado resultados positivos, presentando una mejora en la actitud de los pacientes debido a la ayuda que reciben durante este proceso durante su periodo de recuperación, de rehabilitación o incluso de adaptación al entorno social.

Los programas existentes en México dan fundamento a la presenta propuesta, ya que demuestran que su uso es aplicable en las unidades hospitalarias del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), ya que los Centros de Documentación cuentan con personal profesional en el área de la Bibliotecología o Biblioteconomía que de igual forma que la institución buscan la mejora del derechohabiente.

Es viable adaptar un programa de biblioterapia aplicado a pacientes pediátricos, debido a la importancia que tienen los niños en nuestra sociedad, tomando la biblioterapia como un medio para cumplir y llevar a cabo la misión y visión de la institución a partir del personal que labora en los Centros de Documentación, de igual forma se facilita el

derecho a la información que debe tener cada individuo a pesar de que este se encuentre en un hospital.

La biblioterapia funciona como un distractor de las rutinas hospitalarias, como un complemento a los tratamientos, elevan la calidad de los servicios ofrecidos dentro de la unidad hospitalaria al generar comunicación con el derechohabiente, debido a que de esta forma se puede conocer sus dudas, inquietudes e incluso sus quejas surgen en su periodo de hospitalización.

En el aspecto bibliotecológico el uso de la biblioterapia debería de ser mayor, considerando que los usuarios no necesariamente tienen que acudir al Centro de Documentación, dando la posibilidad de dar mayor reconocimiento a la bibliotecología resaltando la formación humanística y como una respuesta a la planeación pedagógica de su plan de estudios que da las herramientas al profesional de la bibliotecología a contribuir con una actitud profesional ante su labor social.

“Los libros han ganado más batallas
que las armas.”
Lupercio Leonardo de Argensola

BIBLIOGRAFIA

BREWSTER, Liz. (2007). *Medicine for the soul: bibliotherapy. Australian Public Libraries and Information Service*[En línea]. Tesis licenciatura. University of Sheffield.

[Fecha de consulta 29 de agosto de 2013]. Disponible en:

<http://extra.shu.ac.uk/sinto/Issues/Documents/MEDICINE%20FOR%20THE%20SOUL.pdf>

CALVILLO VAILLARD, Aida María Guadalupe. (1996). *Los niños hospitalizados, un selector marginado de la educación en México: Una propuesta pedagógica*. Comisión Nacional de Derechos Humanos.

CASTILLO GUEVARA, Jorge, LEAL LABRADA, Oswaldo. (2006). *Bibliotecología: ¿ciencia o técnica? Hacia un debate*. Acimed [En Línea] 14(2): s.n. [Fecha de consulta 29 de agosto de 2013]. Disponible en:

[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_2_06\(aci07206.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_2_06(aci07206.htm)

DEBERTI MARTINS, Cristina. (2009). *Una biblioterapia posible <<Juana, la del billete de mil>>*. Información, cultura y sociedad. 20: 83-90.

DIAZ MORALES, Gabriel. (2006). *Biblioterapia: su aplicación en terapias reparativas a menores víctimas de delitos sexuales*. Serie bibliotecología y gestión de información 13: 1-32.

DOLL, Beth. DOLL, Carol A. (1997). *Bibliotherapy with Young people : librarians and mental health professionals working together*. Colorado: Libraries Unlimited.

FORTKAM CALDIN, Carine. (2001). *A leitura como função terapéutica: Biblioterapia*.
Encontros bibli: revista electrónica de biblioteconomía e ciencia de la informação [En línea]. 12: 32-44. [Fecha de consulta 29 de agosto de 2013]. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14701204>

GAMBOA FUENTES, Sonia Roxana. (2000). *Nuevo rol para el profesional de la biblioteca del futuro*. Biblios. Lima, Perú. 6: 1-9.

GARCIA FUENTES, Carlos Compton. *Historia conceptual de la Biblioterapia*. [En línea] UNAM : CUIB. [Fecha de consulta el 11 de diciembre de 2013] s.n. Disponible en:
<http://72.44.81.97:8080/jspui/bistream/12345678/9910/2/mem25pag59-67.pdf>

GIL CALDERÓN, Marcela. (2012) *La bibliotecología y su proyección social* [En línea] E-Ciencia de la información. San José. 1: 24. ISSN 1659-4142

GÓMEZ MUJICA, Katherine Lui. (2011). *La biblioterapia como práctica profesional del bibliotecólogo* [En línea]. [Fecha de consulta el 29 agosto de 2013]. Disponible en:
http://eprints.rclis.org/15583/1/art%C3%ADculo_biblioterapia.pdf

IMSS. *Conmemoración del bicentenario de la dependencia y del centenario de la revolución mexicana* [En línea]. 2010. Consultado el 20 de febrero de 2014. Disponible en:

http://www.ccct.miselec.com/ccct2011/Archivos/folleto_BICENTENARIO_10nov2010.pdf

MONTELLS MENDOZA. Zaida L. *Biblioterapia :experiencia de Sala Infantil de la Biblioteca Provincial “Julio Antonio Mella”*. Camagüey. [En línea] World Library and Information Congress: 73RD IFLA general conference and council 19-23, Durban, Sudáfrica. [Fecha de consulta el 5 de noviembre de 2013] Agosto 2007 Disponible en:

<http://archives.ifla.org/IV/ifla73/papers/118-Mendoza-es.pdf>

MORANDI, Valentina. (2008). *La logoterapia y la biblioterapia: descubriendo el sentido de la vida a través de la lectura* [En línea]. Tesis licenciatura, Montevideo, Argentina. [Fecha de consulta el 29 de agosto de 2013]. Disponible en:

http://eprints.rclis.org/12916/1/La_logoterapia_y_la_biblioterapia.pdf

PETIT, Michèle. (2009). *El arte de la lectura en tiempos de crisis*. Agora. ISBN 9786074000207

PINTO, Virginia Bentes. (2005). *A biblioterapia como campo de atuação para o bibliotecario*. Tansinfomação. Campinas, Brasil. 17 (1): 31-43. ISSN 2318-0889

RUIZ LÓPEZ, Gerardo. *Necesidades de información de pacientes psiquiátricos en el Hospital “Dr. Héctor Tovar Acosta” del Instituto Mexicano del Seguro Social*. Tesis maestría, UNAM, México, 2011.

SÁNCHEZ TREJO, Margarita. *Propuesta de un programa de biblioterapia para pacientes hospitalizados en la Unidad Medicina Física y Rehabilitación Región Centro del Instituto Mexicano del Seguro Social*. Tesis licenciatura, UNAM, Mexico, UNAM, 2009.

SEITZ, Eva. (2008). *A biblioterapia na humanização da assistência hospitalar do hospital universário da universidades federal de Santa Catalina – HU/UFSC*. ETC – Educação Tematica Digital, Campinas 2 (9): 145-169. ISSN 1676-25892

SEITZ, Eva. (2005). *Biblioterapia. Uma experiencia com pacientes internados em clínica médica*. ETC – Educação Tematica Digital, Campinas. 1 (7): 96-111. ISSN 1676-25892

SILVA, Alexandre Magno da. (2005). *Características de produção sobre biblioterapia no Brasil*. [En línea]. Brasil: Universidad Federal de Santa Catalina. [Fecha de consulta el 29 de agosto de 2013]. Disponible en:

<http://repositorio.ufsc.br/xmlui/bistrem/handle/123456789/101729/220699.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

THIAGO FERREIRA, Danielle. (2003). *Biblioterapia : Uma prática para o desenvolvimento personal*. ETC – Educação Temática Digital, Campinas, [En línea] 2 (4): 35-47. ISSN 1517-2539.

VÁZQUEZ MELCHOR, Álvaro. (2002). *Servicios bibliotecarios a pacientes hospitalizados*. Tesis licenciatura, UNAM, México.

WIMESKICH, Philip. *Benjamin Rush and John Mision Galt II: pionners of Biblioterapy in America*. [En línea] Reference Librarian de Columbia University Medical Library en New York. [Fecha de consulta el 7 de noviembre de 2013]. Disponible en:

<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC198327/>