



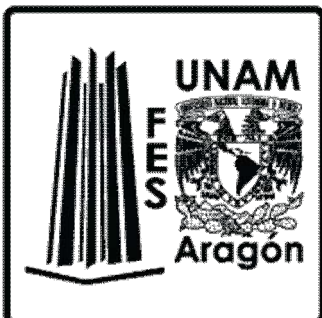
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

**“PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA ATENDER A JÓVENES
MUJERES SOBREVIVIENTES DEL DELITO DE TRATA DE
PERSONAS CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL DE 14 A 17
AÑOS, DENTRO DE UNA CASA DE REFUGIO”.**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
PEDAGOGÍA PRESENTA: PAULINA MONSERRAT REYES MEJÍA.**

ASESORA: MTRA. SUSANA BENÍTEZ GILES



**Cd. Nezahualcoyotl,
Edo. de México, 2016**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

Introducción	4
Capítulo 1. La trata de personas en México	5
1.1 Historia y definición del concepto de trata de personas con fines de explotación sexual.	5
1.2 El proceso por el cual es captada la víctima de trata.	20
Capítulo 2. Características socioculturales, psicológicas, físicas y escolares.	24
2.1 Contexto sociocultural de la población.	25
2.1.2 Contexto familiar.	25
2.2 Conducta de las usuarias dentro de la casa de refugio.	30
2.5 Situación psicológica de las usuarias	33
2.6 Área educativa	45
Capítulo 3. Enfoques pedagógicos.	52
3.1 El proceso de conocer y las emociones que lo acompañan	52
3.2 Los fines de la educación.	63
3.3 Una mirada a la pedagogía emocional. Antecedentes sobre el estudio de la emoción.	69
3.4 Antecedentes sobre el estudio de la inteligencia.	76
Capítulo 4. Propuesta de intervención.	80
4.1 Análisis.	80
4.2 Recomendaciones para el pedagogo antes de comenzar a trabajar como docente con esta población.	83
4.3 Perfil de la pedagoga.	89
4.4 Plan de intervención	90
4.4.1 Bienvenida inserción en el ámbito escolar.	92
4.4.2 Aplicación de pruebas psicométricas.	92

4.4.2.1 Diagnóstico del rendimiento académico.	93
4.5 Fase 3. Encontrar sus sueños y pasiones antes del suceso o áreas de intereses.....	97
4.6 Fase 4. Avances académicos. Trabajo en educación emocional.	99
4.6.2 Ejercicios para mejorar la atención sostenida.	100
4.6.3 Temporalidad	104
4.6.4 Causa. Efecto.....	105
4.7 Identificación de emociones.....	106
4.7.1 Expresar las emociones propias y ayudar a otros a expresar las suyas... ..	109
4.7.2 Administrar las emociones propias y adaptarse a las de los otros	110
4.8 Recomendaciones adicionales: Administración de las emociones en segundo Plano para el aprendizaje.....	114
4.9 Recomendaciones cuando las alumnas salgan de la casa de refugio.	119
4.10 Conclusión.	120
Anexos	123
Cartas descriptivas.....	132
Bibliografía.....	142
Cibergrafía.....	144

Introducción

La trata de personas no es un fenómeno nuevo, ha existido desde la época de la conquista en México. Hasta la fecha, se reconoce incluso para los protocolos internacionales, agentes vulnerables a las mujeres, niños y niñas; pero sobre todo a la población femenina, volviendo la vista hacia una situación de género, lo cual concuerda con la visión machista de nuestra cultura al poner a las mujeres en situación de desventaja, sin voz, sin voto, por considerarlas inferiores. Parte en esto tienen diversas prácticas, entre ellas: la venta de hijas, matrimonios forzados, el rapto; los convencionalismos y rituales concernientes a la sexualidad, por ejemplo: la virginidad, y que al mismo tiempo juegan un doble discurso al ver a la mujer como ese objeto de deseo, de pertenencia, que se concretan cuando se les pone a trabajar en la prostitución de manera forzada por el marido, familiares o gente cercana.

Este es un trabajo que se ha construido en la práctica, utilizando la observación, el rapport, la investigación acción, y el ensayo y error al analizar los resultados con las sobrevivientes que se han reinsertado en la sociedad después de haber sido “rescatadas” por el gobierno mediante algún operativo, y llevadas sin su consentimiento a vivir en una casa de refugio, debido a que son menores de edad y el Estado les debe de proveer resguardo.

Este trabajo habla sobre el papel del pedagogo dentro de una asociación civil, una casa de refugio, que se encarga de atender a partir del “rescate del operativo” a esta población, todas ellas mujeres.

En el primer capítulo se tocará el concepto y el marco histórico que rodea a la trata de personas, en el segundo se expondrán algunas características de la población, de tipo físico, psicológico, social y académico, en el tercer capítulo se abordarán los enfoques pedagógicos, y por ultimo en el cuarto capítulo aparecerá la propuesta de intervención.

Capítulo 1. La trata de personas en México

En este capítulo revisaremos el concepto, así como el marco histórico que rodea a la trata de personas con fines de explotación sexual en México, desde perspectivas legales y sociales.

1.1 Historia y definición del concepto de trata de personas con fines de explotación sexual.

La trata de personas como práctica no es un asunto nuevo, según Mariblanca Staff Wilson (2009), este fenómeno “tiene raíces profundas en la historia de la humanidad, pues desde sus inicios ha estado ligado a las guerras, a la esclavitud y a la consideración de las mujeres como objetos sexuales y así fueron traficadas durante el período colonial, especialmente las africanas y las indígenas fueron sacadas de sus lugares de origen y comerciadas como mano de obra, servidumbre y/o como objetos sexuales. El objetivo sexual siempre estuvo presente y se daba dentro del mercado matrimonial o con otras figuras como concubinas, o simplemente mujeres a libre disposición de los patrones.”¹

El concepto de dominación, de poder, para someter a otros a deseos ajenos, se ha traducido en una relación de conquista intelectual, psicológica, social y física; misma que con el tiempo se convierte en parte del día a día, de la cultura de una región, que aunque desde la normativa legal se defina actualmente como un delito, en ocasiones la cultura es más fuerte que los discursos políticos. La trata de personas en México ha existido en el pasado y continua existiendo; pero ahora visto bajo la consigna de delito, lo cual es nuevo para una cultura que la ha adoptado desde la construcción propia de la nación. Lo nuevo es que ahora tiene un nombre y una etiqueta, y es cuando como sociedad logramos percibir un tenor sobre un tema, que se puede abordar para trabajar en el.

¹<http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/369/File/PDF/CentrodeReferencia/Temasdeanalis2/violenciasyderechoshumanos/staff.pdf>

La negación hacia esta forma de esclavitud moderna, tuvo que abrir pasó a la construcción de su nombre y significado, cuando este problema comenzó a reconocerse, el nombre que se le dio fue “trata de blancas”, este término “se usaba a finales del siglo XIX para referirse a mujeres europeas trasladadas con fines de explotación sexual a países de Europa del Este, Asia, África y América.”² Lo cual cumplía con la demanda en el imaginario por una mujer con las características del estereotipo occidental de deseo.

Sin embargo para las décadas de los 70 y 80, se volvió más notorio que esta situación afectaba a una población más amplia, “los discursos sobre la trata de mujeres con fines de explotación sexual volvieron a tomar fuerza...al incremento de la migración femenina transnacional que se venía gestando desde finales de los años 70”³. Fue así que se decidió modificar el término, ya que no sólo se trataba de mujeres caucásicas; al reconocerse como una problemática a nivel mundial, incluye a personas de todas las razas; no sólo a mujeres, sino a hombres, niños y niñas.

Por lo que no sólo es una cuestión de género. Pero volvemos a la misma dinámica del inicio, a las problemáticas se les debe nombrar y darles un tenor para que como sociedad se reconozcan; y para nombrársele se debe alzar la voz, se debe denunciar el hecho. No sólo existe trata en mujeres; sino por una razón cultural se le enfatiza pensando que en los hombres este hecho no les ocurre por tratarse del género que representa lo opuesto a la desventaja, a la vulnerabilidad.

En el siglo pasado se realizaron cinco convenios internacionales para referirse a este hecho, en los que no sólo se modificó el concepto, sino la población referida, su atención y el modus operandi en los que se aprecia, que a medida que se indagó más a fondo sobre la problemática se pudo llegar a contextualizaciones

² http://www.caref.org.ar/texto/10_preguntas_trata.pdf

³ CIM, OEA. INMUJERES. Trata de personas. Aspectos básicos. 2006. México. 9 pp.

más reales sobre el tema. “Las primeras referencias a la trata provienen de los instrumentos de las Naciones Unidas. En 1904 el primer convenio internacional referido al tema, fue el Acuerdo Internacional sobre Represión de Trata de Blancas que se centraba sólo en la protección de las víctimas y resultó ineficaz; la trata era conceptualizada como movilización de mujeres asociada a la esclavitud pero ligada estrechamente a fines “inmorales” (prostitución) y requería el cruce de fronteras nacionales.”⁴ Este primer acercamiento abrió brecha para conocer el tema; sin embargo se comenzaba trabajar en él desde la última posición, proteger a las que ya habían vivido en carne propia el hecho de sobrevivir a esta traumatización, sin embargo el tenor estaba mal ubicado, se asignaba el juicio de valor al hecho de que la persona se prostituía con o sin consentimiento, y no al hecho de la trata, mucho menos a las causas o a la prevención, querían trabajar con los estragos del hecho, no con el asunto en sí, y además implicaba que para que la trata pudiera darse debía ser fuera del país de origen, lo cual sabemos no ocurre en todos los casos.

El segundo planteamiento ocurrió en 1910, donde “se aprobó la Convención Internacional para la Represión de la Trata de Blancas, que obligó a los países firmantes a castigar a los proxenetas y se amplió la definición para incluir el comercio interno de mujeres en los países, estrechamente vinculada con la esclavitud. Luego, en 1921, se aprobó el Convenio Internacional para la Supresión de la Trata de Mujeres y Niños, que sancionaba a las personas que ejercen la trata de niños, protege a las mujeres y niños migrantes. Más tarde, en 1933, se aprobó el Convenio Internacional para la Represión de la Trata de Mujeres Mayores de Edad que obligaba a los Estados a castigar a las personas que ejercían la trata de mujeres adultas con independencia de su consentimiento.

Las cuatro convenciones anteriores quedaron unificadas por el Convenio para la Represión de la Trata de Personas y de la Explotación de la Prostitución Ajena,

⁴ Ibidem

adoptada por Naciones Unidas en 1949 y ratificada por 72 Estados y que establece: “la prostitución y el mal que la acompaña, la trata de personas [...] son incompatibles con la dignidad y el valor de la persona humana. Con esta Convención se intentó abarcar la trata de personas, pero no se logró definir el fenómeno en su totalidad, aunque adjudica carácter delictivo al tráfico del sexo y a los actos relacionados con la prostitución, pero en virtud de la debilidad de los mecanismos de vigilancia y de que no ha sido adoptada por una gran mayoría de países, no ha sido eficaz. La convención también carece de disposiciones relativas a formas de explotación que no se habían generalizado en 1949, a saber las industrias de las esposas encargadas por correo, el turismo del sexo y el tráfico de órganos.

Desde entonces se relacionó trata de blancas con prostitución y ésta con esclavitud. Se usó el término tráfico humano o tráfico de personas, relacionado al comercio internacional de mujeres y personas menores de edad, sin lograr una definición o concepto consensuado.”⁵

Antes de conceptualizar y diferenciar sobre la trata y el tráfico humano, se realizaron conferencias, relatorías y estudios de casos para finalmente redactar y ratificar el protocolo internacional en el cual los países firmantes trabajan el tema.

Primero en 1993 en Viena, Austria se revisan en una conferencia de Derechos Humanos algunos casos, para concluir que la trata de personas es una violación a los derechos fundamentales.

Dos años más tarde, esta vez en Beijing, China se lleva a cabo la cuarta Conferencia Internacional de la Mujer, en la cual se analizan los primeros casos de trata de personas con fines de explotación sexual, con lo cual se puso el tema en dos artículos de la declaración de ese país.

⁵ *Ibidem*

En 1996 se lleva a cabo un diagnóstico mundial sobre este tema, como producto, muchos países quedaron convencidos de que se necesitaba combatir mediante documentos internacionales esta problemática.

Los siguientes tres años, unos cien estados colaboraron en Viena en la construcción de la Convención contra el Crimen Organizado Transnacional. En el año 2000 se realiza una conferencia internacional en la cual 147 países firman la convención antes mencionada y los protocolos complementarios, el Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños y otro contra el Tráfico Ilícito de Migrantes por Tierra, Mar y Aire”. Para ser ratificada por 40 Estados el 25 de Diciembre del 2003.⁶

En este camino largo, se aprecian las modificaciones que se le hicieron al concepto de la trata de personas, el papel de la investigación a través de historias de vida de quienes experimentaron este hecho, el cambio en el modelo de pensamiento y en los prejuicios morales, de tachar a estas personas como aquellas no deseadas por afectar la moral de una comunidad debido a sus vivencias, a centrarse en ellas y nombrarles “víctimas de trata de personas con fines de explotación sexual”. A raíz de que se fue hablando mas sobre el tema, se incrementó el número de países interesados en combatir esta situación, hasta llegar al año 2000, estos protocolos internacionales son los que hasta la fecha establecen qué es, y cómo se deben de atender a las víctimas. Incluyen diagnósticos a nivel psicológico de las mismas, y partes de las relatorías de historias de vida.

En este se hace una distinción en los conceptos de tráfico y trata de personas, se define como tráfico: “la facilitación de la entrada ilegal de una persona a un Estado Parte del cual dicha persona no sea nacional o residente permanente con el fin de obtener, directa o indirectamente un beneficio financiero u otro beneficio de orden

⁶ Op Cit.

material”.⁷ En este, se manifiesta que se debe de cruzar una frontera, lo cual en la trata puede o no darse, el tráfico puede ser bajo el consentimiento o no de la persona involucrada. Muchas veces se habla de tráfico para referirse a una persona que abandona su lugar de origen para acudir a otro de manera ilegal, en el cual pueda mejorar su situación económica, como la gente que se va a Estados Unidos por ejemplo. Pero no siempre es así, el tráfico es un delito en el que tanto la persona que ayuda a otra a irse sin documentos es culpable, como la persona que lo hace, el tráfico puede desembocar en trata de personas con fines de explotación laboral, sexual, de órganos, etc. cuando se llevan a la persona a través de engaños y la privan de su libertad y de sus derechos, pero la trata puede o no implicar el tráfico ilegal de personas. Curiosamente, el tráfico de personas, se describe en el documento realizado mayoritariamente por hombres.

De este protocolo internacional contra la Trata de Personas de las Naciones Unidas, en el artículo tercero define que se entenderá por dicho concepto “ la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con fines de explotación. Esa explotación incluirá, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos”.⁸

La trata de personas, resultó ser un problema mucho más amplio del que se imaginaba, desde esta definición que actualmente se continúa empleando, la trata no sólo queda enmarcada en prácticas sexuales, ahora sabemos que pueden incluir en explotación sexual: prostitución forzada, pornografía, agencias

⁷ Ibidem

⁸ <http://www.unodc.org/documents/treaties/UNTOC/Publications/TOC%20Convention/TOCebook-s.pdf>. Página 43.

matrimoniales, explotación comercial sexual infantil, turismo sexual, entre otros, que de igual manera existen otros tipos de trata como la laboral, que se puede dar en escenarios como: el trabajo doméstico, en fábricas, en la agricultura, etc., y otros con fines varios por ejemplo: mendicidad, venta de órganos, la adopción con fines de explotación, obligarlos a trabajar como sicarios o en el comercio ilegal de las drogas, etc. Lo cual aunado al rompimiento de fronteras que se vive en el capitalismo, esto se vuelve un fenómeno preocupante cuando la realidad sobrepasa por mucho la fantasía.

En los siguientes incisos del mismo artículo queda establecido que el consentimiento dado por la víctima en el caso de “niños” (toda persona menor de 18 años) no es relevante, de esta forma aún si la persona termina accediendo a ser explotada, ya sea por la cultura, por situaciones de riesgo para ella o para su familia, por engaño o cualquier otra razón , el delito continuará llamándose delito, de tal forma que si a una mujer en algún estado de la república, su marido la pone a trabajar en la prostitución y ella accede por alimentar a su familia, por ser su esposo, por ser visto en su comunidad como lo que ocurre en todas las familias, todos estos hechos no se tomarán en cuenta ya que el tenor es el mismo, lo cual es un primer paso para desarraigar este pensamiento de propiedad de personas y derecho sobre el otro en nuestra cultura. Esto no va a resultar nada fácil, ya que como mencioné en ocasiones la cultura es más fuerte que los discursos políticos; sin embargo de llevarse a cabo el acuerdo internacional que firmó México y bajo el cual legalmente nos “estamos rigiendo” como otros países de manera “pura”, este pensamiento y las prácticas culturales deberían cambiar.

Sin embargo no es así, hay noticias registradas sobre políticos involucrados en el negocio de la trata de personas, recibiendo dinero y siendo ellos mismos coparticipes del delito, pero muchas veces sin castigo.

En muchas partes de la república, se continúan las practicas de la venta de hijas, matrimonios forzados, el robo de mujeres, inducir a la esposa a que se prostituya, incluso se les enseña a los niños a ser los próximos proxenetas, hay niñas que ya saben lo que les va a pasar cuando crezcan y algunas veces no a una edad adulta. En la asociación ha habido relatos de las chicas que ahí se encuentran que hablan sobre que la explotación ocurrió en edades tempranas, como a los 11 años.

Se deben de hacer campañas educativas para prevenir y erradicar la trata de personas con fines de explotación sexual, desde diferentes niveles, en edades muy tempranas hasta edades muy adultas, para que este discurso político se vuelva real.

Continuando con la definición de trata que se da en este protocolo se pueden distinguir tres conceptos claves: la actividad, los medios y el propósito. La actividad engloba el proceso de la trata, se entiende desde la captación, es decir los medios para atraer o tener una víctima como: el enamoramiento, el engaño o la amenaza, el proveer los medios de transporte, el hecho de trasladar a una persona a otro lugar, y por ultimo recibirla. Todas estas actividades quedaran entendidas como parte del mismo delito, y cualquiera que se incluya en una o todas las anteriores será consignado bajo el mismo.

Los fines, son los tipos de trata que reconoce el protocolo, mencionados anteriormente.

En el articulo sexto del mismo Protocolo que habla sobre la protección de las víctimas de la trata de personas nos dice que "cada Estado protegerá la privacidad y la identidad de las víctimas de la trata de personas... previendo la confidencialidad de las actuaciones judiciales relativas a dicha trata "⁹ Por lo cual

⁹ Ibidem

las organizaciones tanto gubernamentales como de la Sociedad Civil, están obligadas a trabajar con esta población proporcionando en todo momento la seguridad necesaria para proteger la identidad así como la integridad física de la persona, de tal manera que terminan siendo refugios a puerta cerrada o de alta seguridad, siendo que se les priva deliberadamente de su libertad en México, de la misma manera, las historias de vida, los nombres etc., son datos que se deben manejar con sumo cuidado, ya que no se puede hablar de ellos abiertamente desde el marco legal, y esto porque también protege el derecho de la persona de tener una vida privada. Por lo que cuando ocurren casos y estos pueden usarse en la investigación, el manejo de los mismos no puede ser de dominio público. Lo cual no se ha respetado, pues ha habido casos en las noticias en donde se muestran imágenes de la víctima, se dice su historia, aunque no se diga su nombre real y se le tape el rostro, la audiencia debe de ser cuidadosa y observadora sobre cómo se le maneja la información, y si eso no afecta a la integridad de la persona que lo vivió, el que todo el mundo sepa lo que le pasó, pues la deja expuesta. Las únicas personas que pueden contar lo que les ocurrió si es así su deseo son ellas mismas.

En el apartado tres del mismo artículo continúa declarando “Cada Estado parte considerará la posibilidad de aplicar medidas destinadas a prever la recuperación física, psicológica y social de las víctimas de la trata de personas, incluso cuando proceda, en cooperación con organizaciones no gubernamentales, otras organizaciones pertinentes y demás sectores de la sociedad civil, y en particular mediante el suministro de:

- a) Alojamiento adecuado
- b) Asesoramiento e información, en particular con respecto a sus derechos jurídicos, en un idioma que las víctimas de la trata de personas puedan comprender;
- c) Asistencia médica, psicológica y material; y

d) Oportunidades de empleo, educación y capacitación.”¹⁰

De esta forma la casa de refugio queda legalmente encargada de los cuidados y atenciones de la usuaria, y se le deben de proveer de todos estos servicios a cada una de ellas, aunque estos servicios no los provea el Estado; sino la Asociación Civil, usando los medios que cada asociación tenga a la mano para esto, y el gobierno debe de velar porque estos así los cumplan.

Es aquí donde la labor pedagógica tiene cabida, dentro de los servicios que se les deben de proporcionar. Cada casa de refugio debe de proveer los medios a sus usuarias para que estudien bajo los sistemas no escolarizados, pues no pueden salir del refugio, el pedagogo entonces acude a la casa y las clases se les imparten dentro de la misma, únicamente pueden salir en compañía del personal, que hace traslados a presentar sus exámenes para acreditar los diferentes niveles educativos que estén cursando, pero no más, toda la instrucción ocurre en casa, haciendo de este un servicio privado.

A partir de la firma del protocolo, los países firmantes accedieron a tomar las medidas necesarias para prevenir, reprimir y sancionar este crimen en sus territorios.

Hace 4 años en México el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) reportó un mayor índice de investigaciones judiciales en este tipo de explotación sobre el Censo Nacional de Impartición de Justicia Estatal, y muestran que son el Distrito Federal, con 77 casos; Chiapas, con 63; el Estado de México, con 33; Tlaxcala con 24; Puebla con 22 y Quintana Roo, con 11 casos.¹¹:

¹⁰ Ibidem

¹¹ <http://mexicosocial.org/index.php/mexico-social-en-excelsior/item/361-trata-de-personas-jovenes-en-riesgo>

Aunque todo el territorio nacional está incluido. Y las víctimas pueden trabajar en un solo lugar o recorrer varios estados o países. No es un crimen que permanezca en un solo lugar a lo largo de su ejecución.

A escala global, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), asegura que existen 27 millones de personas que están siendo explotadas alrededor del mundo, y en base a su informe publicado hace tres años, en donde habla sobre nuestro país, dice que: “la carencia de estadísticas y de estudios es alarmante en un país como México, que es punto de origen, tránsito y destino de víctimas de trata. Existe aún un enorme desconocimiento de la dimensión y complejidad de este problema y es absolutamente necesario que se destinen mayores recursos a la investigación en torno a este tema.”¹²

Todos estos estudios son publicados hace más de un par de años, y no hay estadísticas que hablen de esto anualmente, el protocolo fue firmado hace 16 años, y ratificado hace 13, este es el mismo por el cual se siguen rigiendo las naciones. Sin embargo, debe de haber nueva información sobre el tema que haya ocurrido en más de una década y que le ayude a los países firmantes a continuar combatiendo este delito para verdaderamente erradicarlo.

México firmó el protocolo trece años antes de que la ONU comentara sobre la dimensión que alcanza este crimen en nuestra nación, y que no se sabe sobre cifras exactas, si este delito está disminuyendo o se ha incrementado, qué pasa con el modus operandi o qué se ha hecho desde entonces para: prevenir, reprimir y sancionar este crimen. Sin embargo sí es del dominio público lo que ocurre para que esto continúe existiendo en nuestro país.

Un caso muy conocido fue el del gobernador del estado de Puebla, en donde se ve que incluso la política puede estar envuelta en esta problemática. La periodista

¹² <http://alchemia.com.mx/v1/wp-content/uploads/2015/02/FOLLETO-INFORMATIVO.pdf>

Lydia Cacho, en su libro *Esclavas del poder*, (2010) lo menciona: “Cacho advirtió que el funcionario, Mario Plutarco Marín Torres (PRI), actuaba en connivencia con un empresario libanés para secuestrar y esclavizar a adolescentes y menores en distintos prostíbulos de las costas mexicanas.”¹³ Hay mucho que trabajar para abolir por completo este tipo de esclavitud moderna, comenzando por la corrupción.

Continuando con las cifras en nuestro país, el Centro de Estudios e Investigación en Desarrollo y Asistencia Social, A.C. (CEIDAS) ha recogido los siguientes datos:

El Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), apunta que 1.8 millones de niños están atrapados por el comercio sexual y que cada año 1.2 millones son víctimas de trata infantil, cifra que va en aumento...El UNICEF señala que en México 21 de las 32 entidades están involucradas en el turismo sexual.

Por su parte el Relator de Naciones Unidas¹⁴ sobre Venta de Niños , Prostitución y Pornografía infantil, Juan Miguel Petit, identificó a Tijuana, Ciudad Juárez, Cancún y Acapulco como los cuatro focos rojos de la explotación sexual comercial infantil y reportó que aproximadamente 85 mil niños son usados para la pornografía en México.

Uno de los grupos más vulnerables para convertirse en víctimas de trata de personas son los niños migrantes no acompañados, ya que la línea entre el tráfico y la trata de personas es muy delgada como lo revisamos líneas arriba. Los niños que migran acompañados del pollero o traficante suelen ser abandonados y se convierten fácilmente en víctimas de trata.

¹³ <http://www.lagaceta.com.ar/nota/435655/la-gaceta-literaria/mundo-oprobioso-e-impune-trata-mujeres.html>

¹⁴ El Relator es el título que le es otorgado a la persona que trabaja como representante de las Naciones Unidas que se encarga de investigar, supervisar, y brindar soluciones a las problemáticas en derechos humanos de diversos países. Fuente: www.ediec.org/es/areas/mecanismos-de-la-onu/relator-especial/

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Tijuana recibe diariamente a 25 niños que viajan solos. Datos del UNICEF indican que durante 2006, más de 28 mil niños mexicanos fueron repatriados desde Estados Unidos, en tanto que México repatrió-desde su frontera sur, principalmente a América central- a 11.800 niños extranjeros no acompañados. 80% de ellos eran adolescentes de entre 14 y 17 años. Estas cifras indican que los mecanismos efectivos de aseguramiento, regreso y reintegración, deben ser una prioridad para el Gobierno de México.”¹⁵

Con esto podemos ver que diversas fuentes están de acuerdo en que México es un punto importante en donde ocurre este crimen, y que debería de aumentar sus recursos y esfuerzos para prevenirlo y erradicarlo.

Las campañas que el gobierno ha sacado con estos propósitos, son escasas en tantos años, y lo han hecho con la ayuda de Organizaciones No Gubernamentales (ONG). Un ejemplo de esto ocurrió el 2013, en la Ciudad de México (CDMX), se lanzó un movimiento de prevención en las secundarias de la delegación Cuauhtémoc, llamado 1A1.

Este fue un proyecto educativo que buscó concientizar a la población juvenil sobre las formas en que los tratantes enganchan a las víctimas para disminuir el nivel de riesgo. A cada estudiante se le entregó un paquete que incluye:” un DVD, realizado por el organismo 1A1, Movimiento contra la Esclavitud, que incluye el documental "Volviendo", producido y dirigido por Diego Traverso, ganador del Premio UNICEF, además de otros dos videos titulados "Esclavos invisibles" y "No al abuso". También contenía un folleto informativo sobre los alcances de la trata de personas en México y el mundo, además de una pulsera, que el jefe

¹⁵ CNDH. UNICEF. Niñez Migrante . Trata y Explotación infantil en México. Temas emergentes en la agenda nacional Foro sobre niñez migrante y explotación infantil. México. 2009.83 pp.

delegacional invitó a los adolescentes a portarla como una forma de expresar: “No a la trata, sí a la libertad.”¹⁶

Después, ese mismo programa fue presentado el 9 de Octubre de ese año en una ceremonia donde se encontraban presentes representantes de las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), que contribuyeron a la elaboración del movimiento, tales como “Operación Bendición”, “27 millones”, así como funcionarios de gobierno como El jefe delegacional en Cuauhtémoc, Alejandro Fernández, quien informó que este programa se desarrollaría en las 66 secundarias que existen en la demarcación bajo la perspectiva de que la juventud inicia, en esta etapa escolar, el camino hacia la madurez. Él explica que: “de esta forma se abarcarán 41 secundarias diurnas, 10 técnicas, tres telesecundarias y nueve secundarias para adultos y para trabajadores.”¹⁷

Más adelante, este programa se extendió a escuelas de nivel medio superior abarcando con esto una mayor población, “el programa llegó a los cuatro mil 142 alumnos entre 15 y 18 años, así como a 268 profesores del CECYT, donde se entregó un material visual e informativo para combatir el flagelo.”¹⁸

Esta fue una campaña sonada en materia de trata de personas, sin embargo no ha habido muchas más, estas declaraciones las dio el jefe delegacional como planeación de lo que se haría, pero no se sabe si cumplió con su objetivo, o si esto en algo disminuyó los índices del mismo o cuáles fueron los resultados.

Hacen falta campañas de prevención y concientización sobre el tema, a los que se les de seguimiento, y que puedan arrojar resultados palpables para saber qué es lo que se debe de continuar haciendo, conocer lo que está funcionando y lo que no, sobre todo en los estados en donde según las estadísticas antes mencionadas

¹⁶ <http://www.excelsior.com.mx/swm.excelsior.com.mx/comunidad/2013/10/09/922674>

¹⁷ Ibidem

¹⁸ http://www.cuauhtemoc.df.gob.mx/paginas.php?id=nota&id2=noticias&idnota=167&c=noticias#.Vh2l0ux_NBc

es un delito frecuente, así como en toda la Ciudad de México ya que muchas personas de otras partes de la República, llegan a laborar a la capital; así mismo invertir en la investigación que nos arroje nuevos datos sobre este crimen, su modus operandi, las instituciones que brindan asistencia, los procesos en el marco jurídico, todo con la confidencialidad que cada sobreviviente a este delito merece y necesita.

Además de abrir más centros de apoyo social en el país, que brinden la atención especializada a los diferentes tipos de poblaciones ya que sólo se cuentan ahora con instituciones dedicadas a atender a mujeres, todas ellas de la asociación civil, no por parte del gobierno, pero dentro del concepto de trata de personas se necesitan abrir más centros dedicados a todo tipo de personas: adolescentes, hombres, niños, y niñas. La población vulnerable a este delito es muy heterogénea y se necesita ofrecerle la asistencia adecuada, y trabajar desde la educación para fomentar la prevención, para no caer en lo que las convenciones internacionales a lo largo de más de un siglo hicieron, que fue centrarse en los estragos del problema, en las que ya son víctimas.

De igual manera es necesario apoyar a las instituciones que ya están atendiendo a esta población, en materia económica, en la apertura de redes de servicios que faciliten el trabajo y la atención, tales como: servicios de salud, atención educativa y atención educativa especial, atención psicológica y psiquiátrica, acercar proyectos artísticos y culturales que beneficien su proceso de formación y que estos además colaboran con la asistencia terapéutica, así como otros que favorezcan la formación laboral, por mencionar algunos.

En este primer apartado del capítulo, se abordaron datos históricos que conformaron lo que ahora se conoce como trata de personas, así como datos estadísticos para revisar lo que ocurre en el presente con esto. En el siguiente apartado se describirán algunas formas en las que las víctimas fueron capturadas para ser explotadas sexualmente.

1.2 El proceso por el cual es captada la víctima de trata.

En esta parte hablaremos sobre las múltiples maneras en las que alguien llega a ser víctima de trata de personas con fines de explotación sexual. Esto resulta relevante para estudiar el contexto por el cual las usuarias llegan al refugio. Revisar las maneras en las que pueden ser captadas, brinda información para prevenir este hecho en otras personas, y en las que ya lo han experimentado, esta información nos ofrece datos para conocer un poco de sus historias de vida, el porqué actúan de determinada manera, así como sus creencias para el futuro.

Es aquí donde comienza todo, y es desde este punto en el cual el lazo de confianza para futuras relaciones se rompe, las relaciones de autoridad que van a desarrollar, ya sea maestra-alumna, o jefe-trabajador, novio-novia, o interpersonales en general, van a verse trastocadas desde el inicio del proceso por el que se generó el trauma de haber sido víctima.

El proceso de captación puede ocurrir de diferentes maneras, los padres pueden vender a sus hijas con o sin el conocimiento de que ellas van a incluirse en el comercio sexual, pueden ser cortejadas y engañadas para casarse, abandonar su pueblo y a su familia con la esperanza del comienzo de su propia vida familiar. De hecho esta es una de las historias más habituales, donde llegan jóvenes a vivir en alguna comunidad y enamoran a una jovencita para casarse con ella y obligarla a prostituirse después, o muchachos de la misma localidad operan de esa forma ya sea por influencia familiar, amistades, pertenecer a una red más grande, o pueden actuar en solitario al saber que es un negocio redituable.

De hecho se realizó una entrevista hace dos años en Tlaxcala, donde los niños al preguntarles ¿a qué se querían dedicar cuando fueran mayores?, respondieron ser “padrotes”, como se les conoce a los proxenetas. Esto apareció en el año 2012 en la publicación de un periódico nacional:”Lo anterior se desprende del estudio Proyecto de Vida de niños y adolescentes de Tenancingo, Tlaxcala,

respaldado por la Universidad Autónoma del estado. Se le preguntó a niños de tercer grado de primaria a tercer grado de secundaria sus aspiraciones cuando sean grandes, a lo que dos de cada 10 manifestaron su deseo de ser padrote, comentó a Publimetro Emilio Muñoz, director del Centro Fray Julian Garcés, ONG que se dedica al combate de la trata de personas en la entidad.”¹⁹ Esto refleja gran parte de la realidad social actual, del ideal de trabajo de los jóvenes y de una cultura en la que las relaciones interpersonales se mueven bajo el pensamiento de individualismo, de abuso, de sacar ventaja de la otra persona, de un trabajo fácil forzando al otro, y de una perspectiva de género dañada. Y es aquí donde la educación tiene otra oportunidad de liberar del daño, en la prevención, en una buena educación cívica, ya que normalizar el abuso, es un factor que determina que estas situaciones continúen como un sueño de vida o cómo algo que una futura víctima ya sepa que le va a pasar, lo cual vuelve nulo el cambio.

Los proxenetas convencen a la joven enamorada de presentarle a varias de sus amigas, mismas que son enganchadas románticamente por el mismo sujeto u otro, o las convencen de acompañarlos con la promesa de un trabajo. La práctica de visitar lugares para captar a la futura fuerza de trabajo se vuelve frecuente y este negocio crece.

En otros estados esta industria se hace a la vista de todos, ya que es una forma en la que la mujer trabaja para su familia o pareja. Es importante recalcar que para que se le llame trata de personas con fines de explotación sexual, la persona es obligada por diversas razones a prostituirse, y no es libre de disponer de ese dinero, debe dárselo a su “padrote o madrota”, y aunque se le entregue una parte del mismo, las personas a las que se les entregan estos beneficios se vuelven cómplices o victimarios del mismo delito.

¹⁹ <http://www.publimetro.com.mx/noticias/su-sueno-llegar-a-ser-padrotes/pleC!5sN18sdeHj2AeKvt5S@GSQ/>

De hecho en México la prostitución no es legal; aún así sea realizada como pretexto para mantener a algún miembro de la familia o por razones de pobreza extrema o necesidad.

Pueden ser engañadas para trabajar en un bar, sin saber en qué consiste el trabajo en su totalidad, forzadas por su propia familia no sólo pareja, ser raptadas, etc.

“La trata de personas se realiza de diversas formas: algunas personas son atraídas con promesas de dinero, de trabajos bien remunerados y algunas veces con supuestas oportunidades de educación. En otros casos, las personas son reclutadas mediante agencias que ofrecen trabajos y hacen los arreglos indispensables para que la persona haga el viaje. Por lo general, el tratante corre con los costos –por ejemplo los documentos necesarios para salir del país, el pasaporte, la visa, los tiquetes de viaje-; mecanismo utilizado para poder crear una deuda y en el momento en que la víctima llega a su destino final, se encuentra con que la deuda aumenta diariamente, pues debe pagar el transporte, vestimenta, alimentación y hospedaje y otros costos que decida el tratante.”²⁰ Además de que los documentos legales les son retirados para obtener un mayor control de las víctimas.

Es así, que son engañadas para introducirse en la industria del sexo. Como consecuencia de esto, la imagen de la autoridad resulta afectada, ya que en el pasado quien fungía con este rol las sometía a sus deseos y designios, eran golpeadas, la satisfacción a sus necesidades básicas eran restringidas, en general eran agredidas en múltiples formas.

Por eso, cuando llegan a un refugio, es normal que se les perciba en un estado de ansiedad continuo, que se mantengan alerta, expectantes a lo que va a pasar,

²⁰ Ibídem

que prueben los límites de la autoridad: si las maestras, las cuidadoras, el personal en general en sus diferentes roles dentro de la institución son confiables, si se les debe de creer todo lo que dicen , pues en el pasado las promesas de un futuro mejor fueron usadas en su contra, si se va a abusar de ellas en este nuevo lugar, si las peticiones de realizar ciertas actividades como las escolares son imposiciones, ya que de esta manera es en la que han vivido.

Sus experiencias pasadas, marcan el camino sobre lo que deben de creer y esperar de los demás.

En este primer capítulo se resumió de manera breve la problemática de la trata de personas con fines de explotación sexual, los acuerdos que se han escrito internacionalmente sobre la misma, y los impactos que ésta ha tenido en México.

En el siguiente capítulo se abordará de manera práctica esta problemática, hablando acerca de la población que ha llegado a la casa de refugio, se describirán algunas características físicas, psicológicas, sociales y académicas, que el pedagogo debe de tomar en cuenta.

Capítulo 2. Características socioculturales, psicológicas, físicas y escolares.

Difícilmente puede describirse por completo a las niñas y jóvenes que han pasado por explotación sexual; por lo general provienen de condiciones vulnerables: pobreza, familias disfuncionales, viviendas en zonas rojas o en situación de calle, bajo nivel educativo, pertenecer a alguna comunidad indígena, por mencionar algunas. Sin embargo existen excepciones, ya que como aclaré en el capítulo 1, este fenómeno no respeta condición social, económica, edad, género, haber sufrido abusos anteriores, u otras características, ya que aún falta mucho por investigar e intervenir en este tema. Sin embargo, las situaciones de vulnerabilidad si potencian que este fenómeno ocurra.

En este capítulo se expondrán algunas características que se han observado en las usuarias de la casa de refugio. Cabe aclarar que se les llama usuarias desde el momento en el que llegan a la asociación, por que usan las instalaciones y servicios que ofrece la misma. Se les llama víctimas desde la perspectiva legal, y algunos les llaman sobrevivientes, para quitarles la etiqueta de que han sido víctimas por que alguien más abusó de ellas. En este trabajo se seguirán los mismos significados, cuando se hable del marco legal se les denominará víctimas, si se refiere a alguna actividad dentro de la casa de refugio que no sea escolar se les llamará usuarias, y si se está hablando de las actividades académicas, se les nombrará alumnas.

Es importante tener conocimiento de estas características para aumentar el nivel de comprensión sobre el contexto de las sobrevivientes, y tomándolas en cuenta entonces elaborar propuestas de intervención para brindarles atención pedagógica. Recalcando que según el Protocolo Internacional Para Prevenir, Reprimir, y Sancionar La Trata de Personas, Especialmente Mujeres y Niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia

Organizada Transnacional, en su artículo tercero inciso D se explica que: “Por “niño” se entenderá toda persona menor de 18 años”.²¹

2.1 Contexto sociocultural de la población.

No existe un solo perfil sobre qué personas pueden ser explotadas sexualmente, en general provienen de ambientes de vulnerabilidad y marginación. Descripción que amplía el número de víctimas, pueden ser niñas o jóvenes en situación de calle, pueden ser chicas que son parte de un contexto familiar disfuncional, de todas las clases y niveles socioeconómicos, pero en general son personas que han pasado por diferentes tipos de negligencia en su cuidado por parte de sus progenitores o de quienes tienen su custodia legal. Lo cual, al momento de su llegada al refugio hace difícil su convivencia con las demás usuarias. Aquellas que provienen de una situación de calle, las que son de un nivel socioeconómico medio, las que llegan con un síndrome de abstinencia o las que nunca han probado alguna sustancia psicotrópica, así como la diferencia de edades. Esto hace que el plan de atención deba de ser no sólo colectivo; sino individual. Así mismo cuando las usuarias conviven entre ellas y comparten sus experiencias, se vuelve difícil que aquellas que nunca han salido a vivir a la calle o hayan probado alguna droga obtengan información sobre éstos medios. O que las usuarias más pequeñas escuchen las conversaciones sobre el trauma o experiencias sexuales de las más grandes.

2.1.2 Contexto familiar.

Generalmente provienen de un contexto familiar negligente en sus cuidados y atenciones por parte de sus parientes o padres como ya se había mencionado, esta falta de cuidado en casa habitualmente abarca cuatro áreas: salubridad, protección, lazos afectivos y violencia intrafamiliar.

²¹ Op Cit..

El área de salud lo menciona ya que más de un 90% de las usuarias llega a la institución con varias deficiencias médicas, pueden ser infecciones de transmisión sexual o en diferentes partes de su cuerpo; por las condiciones de vida también pueden necesitar atención dental, óptica, podológica, etc. Cabe mencionar que éstos daños pueden ocurrir o no dentro de la familia, ya que muchas son raptadas, vendidas o engañadas para dejarla.

Esto lo tomaremos en cuenta desde el contexto familiar ya que en las relatorías, ellas han expresado haber sufrido daños con secuelas físicas debido a golpes en sus casas, pueden ser marcas, pérdida del oído, fracturas de huesos etc.

Algunas infecciones, se nos indicó desde la parte médica habían sido por la falta de higiene. Y ellas mencionan que en su casa no lo hacían de esa manera, no lavaban ciertos alimentos, o su cuerpo o dientes de la manera indicada, porque no se los enseñaron así.

Otra razón es que si en casos específicos necesitaban asistencia médica especializada, no se la otorgaron en casa.

De igual manera, hay alumnas que llegan sin saber leer ni escribir, pues ellas mencionan que sus papás no las llevaban a la escuela, porque ellos tampoco habían ido, o algunos asistieron pero comentan que nos les sirvió de nada, o en otros casos han llegado a platicar que no las mandaban al colegio por ser mujeres.

Esto tiene varias razones de ser así, pueden ser: desde la ignorancia de la familia, la falta económica, o el rechazo a las hijas, razón por la cual no se les cuidó a propósito.

Con protección me refiero a la atención que la familia le tiene a la joven, sobre el lugar en donde juega o se divierte, sus amistades, sus noviazgos, sus relaciones a través de las redes sociales, con sus cónyuges o familiares, o en algunos casos acordar matrimonios sin consentimiento de la hija o venderla estando consientes o no de los fines.

La familia juega un papel muy importante en el desarrollo de una persona ya que es el primer contexto social del que podemos aprender habilidades básicas para nuestra sobrevivencia y adaptación. Y ésta, define en los primeros años el nivel de vulnerabilidad de una persona hacia algunas circunstancias. Existe un sinnúmero de historias y casos sobre cómo es que una persona comenzó a ser explotada, mismas que no son parte para mencionar en este estudio en particular.

El nivel de apoyo familiar juega un papel decisivo. En la mayoría de las ocasiones ya han vivido algún abuso sexual antes de la trata por parte de algún familiar o persona cercana a ésta. De igual manera, unos buenos lazos familiares fomentan la recuperación de la chica.

Los lazos afectivos son muy importantes, ya que marcan nuestra personalidad. México es un país multicultural, las tradiciones y costumbres a las que podemos estar acostumbrados no son las mismas que en algún otro estado. La forma en la que podemos concebir que una familia se componga o conviva o dirija a sus hijos es muy distinta. Se nos ha enseñado que la familia debe de entenderse y comprenderse, proteger y cuidar a sus miembros sobre todas las cosas, incluso sobre las cosas materiales, pero esto no es así en todas las familias. A veces se le da prioridad a cubrir las necesidades básicas que a lo que se nos ha enseñado que la familia representa.

Es sabido que las condiciones de pobreza y marginación del país ocupan un número muy alto, en muchas familias no existen los medios para que puedan comer todos los días, y la forma de vida es precaria, lo cual aumenta la necesidad de los padres de adquirir alimento o dinero, vendiendo a sus hijos o hijas. Esto de ninguna manera es una justificación, ya que los fines para los cuales son vendidos no escapan del conocimiento de los padres en algunos casos; tristemente llevar dinero a la casa es más importante que el cómo se obtuvo. Lo cual trastoca las dos áreas, la de los lazos afectivos, y el factor económico.

Se antepone el dinero al bienestar de los hijos o esposa, la pobreza así, resulta un factor de vulnerabilidad para la trata de personas.

Esta devaluación de los miembros de la familia y anteponer el dinero al bienestar, trastoca el proceso de recuperación de la usuaria, más adelante se describirán las afectaciones psicológicas que las múltiples violaciones diarias, el haber estado cautiva, el maltrato, el saberse no deseada en casa, dejan en cada una de ellas, y por las cuales es necesario que se recuperen, que recuperen su integridad, su seguridad, su vida.

Ellas fueron enseñadas de cierta manera, llegando a creer que sólo sirven para traer dinero sin importar los fines, sin importar su propia seguridad. Aquí se encuentra una bifurcación entre el sentir apego hacia su familia, y el sentirse amada.

El apego a su familia ciertamente se encuentra, las usuarias desean estar con ella, y la respetan por el simple hecho de serlo, a todos sus miembros; aunque dentro de su proceso se den cuenta de lo que la familia contribuyó para que cayeran en esa situación, no deja de ser su familia y ellas no dejan de ser una integrante más de esta. Pero no existe el sentirse amadas por la misma, y el sentido del amor se encuentra dañado, el amor hacia sí misma, el amor a Dios, el amor de la familia, el amor de pareja, etc.

De esta forma, se crean desde la familia y comunidad, ideas de vida, en la mayoría de los casos revisados en el refugio, el ciclo de vida que se les enseñó fue que la mujer está para casarse, y dentro del matrimonio complacer al hombre y cuidar de su familia sin importar el cómo, es un rol que se debe de cumplir. Por eso, sino se transforma este sentido de amor, es muy probable que se repita el ciclo y vuelva a caer en una situación de vulnerabilidad como ésta o diferente.

Es muy complicado que en una comunidad en donde ésta es la concepción de vida y roles de género, la usuaria cambie su pensamiento, si lo llega a modificar y ella regresa a ese contexto entonces será mal vista, porque ella ya no piensa igual, por eso es de sumo cuidado lo que se les enseña y cómo se les enseña, “La relación del niño con el ambiente social se establece en un principio a través de la familia. En el seno de ella satisface el niño casi todas sus necesidades

sociales...influye de modo perdurable sobre las relaciones sociales del individuo...En la familia forma el niño las primeras ideas acerca del prójimo y adquiere los primeros hábitos derivados de la relación con el ambiente social externo. Se comprende que esas ideas y hábitos determinen una actitud social difícil de desarraigar”²²

Es muy complejo tratar de decidir lo que se les debe de enseñar respecto a los roles de género, y cambios de percepción de vida. A ciencia cierta en el refugio no se sabe, y en ninguna institución, si la usuaria va a regresar a su casa, a su comunidad, o qué va a pasar con ella al salir. Legalmente se les enseñan los derecho humanos, sus derechos, lo que es un delito ante la ley, y enseñarles un camino de vida diferente en el que ellas pueden trabajar , ser sustento de casa, casarse o no , eso ya depende de ellas decidirlo , pues son sus concepciones de vida.“Es importante destacar que el hombre queda afectado (biológica, psíquica y socialmente) por el ejercicio de roles futuras...De aquí que el aprendizaje de roles se presenta casi como la adquisición de “hábitos sociales”, que el hombre absorbe (internaliza) desde afuera y casi “mecánicamente” devuelve en el comportamiento”.²³

Por lo que al presentarles otras oportunidades, otra forma de ver su vida, es normal que las usuarias entren en confusión con lo que le han enseñado a lo largo de los años.

La familia nos enseña las bases sobre cómo debemos de ser, de pensar, de creer, en este último punto se encuentra la religión. Generalmente la familia nos enseña a profesar alguna, de igual manera la imagen de Dios como hombre y padre, es la que tienen de sus propios padres y familiares masculinos. Si la usuaria llega con alguna creencia, es importante tomarla en cuenta, retomarla para que encuentren

²² AGULLA Juan Carlos. Sociología de la educación. Editorial PAIDÓS Buenos Aires.1996. 185-186pp

²³ Ibídem 205 pp

una esperanza, de igual manera nos ayuda a cambiar la idea del amor, el sentirse amadas por Dios, ese amor que es incondicional.

Otra razón por la cual es relevante retomar sus creencias , es porque a veces también se han usado éstas como forma de coacción para tenerlas sometidas, frases como: "se te va a castigar sino haces esto porque me perteneces", o "hiciste un pacto con tal cosa y ahora debes cumplirlo", son comunes, y si continúan con la idea de que se les va a castigar , o que Dios es malo, si son muy creyentes de esto, les va a costar mucho trabajo aceptar la situación de que fueron víctimas y que no tienen la culpa de lo que les pasó.

El contexto social y cultural en la cual la familia es la base de ambas, determinan cómo van a actuar ante determinadas situaciones, pues el cómo nos presentamos ante los demás es un reflejo de lo que hemos formado. Esto lo podemos observar cuando llegan al refugio, independientemente de que cada individuo tenga una personalidad diferente, todo lo que ha aprendido en la sociedad también determina cómo se va a mostrar.

2.2 Conducta de las usuarias dentro de la casa de refugio.

Al momento de que una usuaria llega al refugio no llega con la reacción esperada de una víctima de trata que llora, pero lo que sí es común es que llegue con una actitud de enfado ya que la trasladan desde las agencias legales a un refugio sin su consentimiento, todas llegan con la misma historia, de que las van a llevar a ver a sus familias y con lo que se encuentran al llegar es a un refugio donde desde el inicio por ordenes del Estado para su protección, son privadas de su libertad, llegan a un lugar nuevo donde no saben cómo las van a tratar y es normal que lleguen con una actitud de resistencia y de enfado. Se muestran sumamente vigilantes a todos los movimientos de quienes la rodeamos, así compañeras como personal, y la intención es fugarse, de hecho por la cotidianidad de vivir en un

refugio, privadas de la libertad este pensamiento de fuga aparece recurrentemente.

Siguiendo el tenor del encierro al que por su proceso legal y protección a la víctima se da, ya que una norma muy común es que las casas de refugio sean de seguridad, donde las usuarias no pueden salir libremente y regresar con sus familias, pues en muchos casos éstas están implicadas o los tratantes conocen el domicilio y estarían expuestas.

Esto produce una preocupación continua pues no saben cómo están sus familias, pérdida de la individualidad o autonomía ya que dependen de las condiciones y disponibilidad del refugio para obtener recursos básicos de limpieza, sustento, etc. Es por eso muy importante regresarles esa autonomía y su sentido de individualidad; así como fortalecer su seguridad y confianza.

Otro aspecto es que hay una bifurcación en cuanto al significado de víctima, pues algunas no se perciben como tales, otras por el contrario tienen una idea desvalorizada de sí mismas por el trauma y se continúan percibiendo así aún cuando ya pasó tiempo, y en situaciones cotidianas tienden a victimizarse creyendo que todas las cosas están en su contra produciendo un nivel más alto de depresión.

Debido a su historia de vida y experiencias traumáticas, la personalidad de la usuaria puede ser extremista, puede tender hacia la depresión, produciendo llanto, tristeza, autolesiones en diferentes partes de su cuerpo, sentido de injusticia frente a situaciones cotidianas o a la autoridad, mayor sensibilidad a sentimientos de culpa o vergüenza.

Otra conducta observada en la mayoría de los casos, como en los seres humanos en general, es la mentira, sobre sí mismas y su historia de vida anterior al refugio, incluso en cosas que pasan dentro del mismo, pues en algunas es más frecuente que en otras. Las mentiras juegan un papel importante, cuando ingresan recientemente al refugio, no las conocemos y pueden fingir sobre su personalidad,

historia, como un mecanismo de defensa, o de igual manera en el día a día no podemos garantizar que nos digan la verdad o que concuerden con el modelo de atención que se les da, por ejemplo no pelearse a golpes y mejor hablar sobre algún conflicto, esforzarse si quieren alcanzar alguna meta, que son valiosas como seres humanos. Este tipo de pensamientos se les tratan de enseñar entre todo el equipo, no importa la función, sin embargo pueden actuar de esta forma o repetirnos lo que nosotros les decimos para obtener otro tipo de trato de nuestra parte, para que pensemos que ella está bien. Sin embargo lo que nos queda hacer como profesionales es validar todo lo que ella nos diga, ya que no podemos asegurar en qué momento es una máscara o no, e invalidar o acusarla produciría un daño mayor.

Es muy común que ella observe al personal, y opine lo mismo, esto puede ser para establecer una relación de confianza con el otro, o simplemente para agradarnos y que les demos mayor confianza en sus actividades, para que no se le “vigile”. Estas opiniones pueden ser la forma de vestir, gustos, y creencias religiosas, etc. En general se piensa que una persona que profesa alguna religión abiertamente vive bajo los valores que esta enseña; sin embargo esto puede no ser cierto.

Si observan que una persona es atea, opinan igual en frente de esa persona, pero sino entonces son simpatizantes de alguna religión cuando esa persona está ahí, y lo que ella de verdad cree o piensa, se vuelve encapsulado por las apariencias.

Al final la verdad sobre quiénes son y lo que creen sale a la luz, y es cuando observan cómo las tratamos por haber mentido sobre quienes eran, lo cual es una buena oportunidad para establecer un lazo de confianza real y validar lo que ella es.

Otro factor que guía la forma de dirigirse al otro es la situación psicológica de las usuarias, pues aunque hay muchos diagnósticos sobre lo que el trauma provocó en cada una de ellas, se debe de conocer para saber en qué situación llegan, y lo

que es necesario enseñarle dentro de la escuela, pues algunos de éstos tienen una repercusión en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.5 Situación psicológica de las usuarias

Esta parte tiene como finalidad no hacer del pedagogo un psicólogo; sino que al retomar todas estas bases, el pedagogo pueda realizar mejor su práctica entendiendo el problema real en el día a día y su intervención no sea sólo empírica, al respecto Tedesco (2000), decía sobre los maestros: “ Los saberes aprendidos en su formación inicial perdían legitimidad por su distancia frente a los problemas reales y los saberes empíricos aprendidos en el trabajo carecían de la legitimidad que otorgaba la academia”²⁴ .

Es de principal menester tener en consideración las condiciones psicológicas en las que llegan las usuarias al refugio, pues esto nos da información sobre las dificultades que puedan llegar a tener en el aula, si a su llegada nos dicen que presenta estrés postraumático, entonces ya sabemos qué reacciones en el aula podemos esperar y cómo actuar frente a eso, si se nos dice que llega con irritabilidad y problemas de conducta, entonces ya sabemos que hay que poner límites fuertes en el aula, pero también darle alternativas cuando se desespere en alguna actividad escolar o con alguna compañera , como tomar 5 minutos de tiempo fuera, cambiar de actividad por una recreativa , etc.

El aula multinivel a trabajar con esta población, es distinta a otras, son alumnas que provienen de diferentes contextos, algunas más tranquilas que otras, por personalidad, historias de vida, etc. Que están todo el tiempo observando su entorno dispuestas a encontrar amenazas, por lo que un conflicto pequeño en otro contexto, en este puede ser muy grande, como las miradas, tomar materiales de la otra, empujarse, etc. estas situaciones para ellas pueden ser muy grandes, llegar

²⁴ SOLONA Fernando. Educar ¿para qué?. Editorial Limusa. Grupo Noriega Editores. México. 2008. 63 p.

a los golpes, a gritos, por eso es importante saber cómo llega cada una de nuestras alumnas.

Si alguna viene con un cuadro depresivo, entonces podemos saber por las generalizaciones de los diagnósticos psicológicos, cómo puede reaccionar, aunque se reconoce que cada individuo es diferente y los diagnósticos de este tipo sólo nos sirven para formarnos una idea sobre cómo trabajar con ella en el aula, pero no para encasillarla o ponerle una etiqueta, de lo que se trata es de tener toda la información posible, para saber cómo movernos en el área educativa.

Si por algún trastorno psicológico o psiquiátrico, se le tiene que dar medicamento, lo tenemos que saber en la escuela, algunos dependiendo de cada individuo, tienen reacciones secundarias, como generar sueño, entonces si no quiere hacer las cosas o se muestra dispersa en clase, sabemos que es por el medicamento, y a ella específicamente hay que ponerle actividades mas dinámicas, o darle un tiempo para que descanse.

Si otro caso es que llegan con conductas en donde se autolesionan, y esto se nos dice desde la parte psicológica que es una conducta de manipulación para obtener atención, entonces en la escuela después de una llamada de atención, sabemos qué actitud debemos de tomar frente a este caso en particular.

Es por eso que es necesario, tener en cuenta los diagnósticos médicos y psicológicos.

A un individuo, sea cual sea, no se le puede ver desde una sola perspectiva, sólo desde el punto social, o sólo desde el factor psicológico, sino se deben de tomar en cuenta todas las áreas posibles para realizar una trabajo interdisciplinario.

Al llegar al refugio, la fiscalía correspondiente se encarga de realizar un dictamen psicológico, éste es entregado al refugio, en donde el personal puede leer el diagnostico.

A continuación se muestran algunos diagnósticos que afectan el proceso de aprendizaje:

-Trastorno de ansiedad generalizado: el Manual Diagnóstico Estadístico de los Trastornos Mentales; (DSM) en su quinta versión (V) lo describe como: “Ansiedad y preocupación excesiva (anticipación aprensiva),..., en relación con diversos sucesos o actividades (**como en la actividad laboral o escolar**)...Los síntomas son los siguientes:

1. Inquietud o sensación de estar atrapado o con los nervios de punta.
2. Fácilmente fatigado.
3. Dificultad para concentrarse o quedarse con la mente en blanco.
4. Irritabilidad.
5. Tensión muscular.
6. Problemas de sueño (dificultad para dormirse o para continuar durmiendo, o sueño inquieto e insatisfactorio).

D. La ansiedad, la preocupación o los síntomas físicos causan malestar clínicamente significativo o deterioro en lo social, laboral u otras áreas importantes del funcionamiento”.²⁵

²⁵ American Psychiatric Association. Guía de consulta de los Criterios Diagnósticos del DSM-5™ DSMV 137-138 p.

Esto es algo que se ve comúnmente, ya que les es difícil concentrarse en las actividades escolares del refugio; así como en el seguimiento de instrucciones en otras actividades cotidianas que difícilmente se explican por otra causa.

Por otro lado, la tensión muscular del que habla este trastorno que genera la ansiedad, así como la falta de sueño son factores importantes que hacen que la alumna se encuentre irritable, y con poca disposición para estudiar ya que no se siente cómoda y las situaciones más insignificantes le provocan un grado de preocupación mayor.

Uno de los diagnósticos más comunes, es el episodio depresivo, aunque las usuarias pueden presentar más de un diagnóstico.

-Episodio depresivo: El mismo manual, DSMV, lo define como un “Estado de ánimo deprimido la mayor parte del día, casi todos los días,... disminución importante del interés o el placer por todas o casi todas las actividades la mayor parte del día, casi todos los días , pérdida importante de peso sin hacer dieta o aumento de peso , insomnio o hipersomnia casi todos los días, agitación o retraso psicomotor casi todos los días ...enlentecimiento), fatiga o pérdida de la energía casi todos los días, sentimiento de inutilidad o culpabilidad excesiva o inapropiada, disminución de la capacidad para pensar o concentrarse, o de tomar decisiones, casi todos los días , pensamientos de muerte recurrentes (no sólo miedo a morir), ideas suicidas recurrentes sin un plan determinado, intento de suicidio o un plan específico para llevarlo a cabo. Los síntomas, causan malestar clínicamente significativo o deterioro en lo social, laboral u otras áreas importantes del funcionamiento”.²⁶

Según esto, el episodio depresivo provoca un difícil desenvolvimiento en las áreas social, educativa, y laboral, esto porque impide que se creen relaciones

²⁶ Ibídem.

interpersonales seguras, afecta la confianza sí misma, las situaciones cotidianas de la vida pueden verse negativas. En el ámbito escolar, la falta de energía, los problemas para concentrarse, o de tomar decisiones, así como la memoria se ven dañadas; por tal motivo al observar los demás indicios, que pongan en riesgo la vida de la usuaria, se debe de estar al pendiente y reportarlo al personal especializado, así como si se observa que los llamados de atención afectan exageradamente a la usuaria.

Estas conductas, se observan dentro y fuera de las actividades escolares que se dan en el refugio. Al dar seguimiento a usuarias que salieron prematuramente del refugio por haber cumplido la mayoría de edad y decidir irse, porque sus familias fueron encontradas por las averiguaciones legales como “seguras”, se continúan observando estas características.

Otro que es muy común, y del que se habla más que padece este tipo de población es el ***Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT)***. Está definido como: “Exposición a la muerte, lesión grave o **violencia sexual**, ya sea real o amenaza, en una (o más) de las formas siguientes:

1. Experiencia directa del suceso(s) traumático(s).
2. Presencia directa del suceso(s) ocurrido a otros.
3. Conocimiento de que el suceso(s) traumático(s) ha ocurrido a un familiar próximo o a un amigo íntimo. En los casos de amenaza o realidad de muerte de un familiar o amigo, el suceso(s) ha de haber sido violento o accidental.

4. Exposición repetida o extrema a detalles repulsivos del suceso(s) traumático(s) (p. ej., socorristas que recogen restos humanos; policías repetidamente expuestos a detalles del maltrato infantil)...²⁷ “

Este trastorno ocurre cuando la situación traumática sucedió un número indeterminado de veces. Ellas vivieron el evento directamente, y si tenían compañeras, observaron el maltrato de las personas a su alrededor, además de que a veces llegan a haber amenazas de atentar contra la integridad de su familia. Las secuelas que se pueden observar en ellas son:

1. “Recuerdos angustiosos recurrentes, involuntarios e intrusivos del suceso(s) traumático(s)....
2. Sueños angustiosos recurrentes en los que el contenido y/o el afecto del sueño está relacionado con el suceso(s) traumático(s)....
3. Reacciones disociativas (p. ej., escenas retrospectivas) en las que el sujeto siente o actúa como si se repitiera el suceso(s) traumático(s). (Estas reacciones se pueden producir de forma continua, y la expresión más extrema es una pérdida completa de conciencia del entorno presente)...
4. Malestar psicológico intenso o prolongado al exponerse a factores internos o externos que simbolizan o se parecen a un aspecto del suceso(s) traumático(s).
5. Reacciones fisiológicas intensas a factores internos o externos que simbolizan o se parecen a un aspecto del suceso(s) traumático(s).”²⁸

²⁷ Ibídem 162-164pp

Esto es muy común, sobre todo si ella está trabajando en el área psicológica. Las pesadillas, la intolerancia en aspectos cotidianos son señales visibles. La falta de sueño , o quedarse un tiempo con la mirada desviada, signo de que su mente está en otro lado, son señales que se deben de observar, teniendo en cuenta que no es por pereza o mala actitud de la alumna, y poder manejar herramientas para bajar el nivel de ansiedad, como canalizar su atención en otra actividad, por ejemplo: a través del juego en el aula, resolver sopas de letras o elaborar crucigramas, las actividades no deben de ser difíciles, sino sale contraproducente pues se concentran en que no pueden hacer la actividad, otros ejemplos son elaborar presentaciones en Power Point de un tema libre, dibujar, realizar una manualidad, esto porque enfocarse en una actividad creativa, también relaja a la alumna; así como regresarla al presente.

Estas características nos ayudan a pensar cómo las debemos de tratar, ya que se encuentran en un estado de alerta, nos observan todo el tiempo, estudiando cómo somos, si representamos un peligro para ellas, y muchas veces debido a esto prueban nuestros límites, qué si les permitimos hacer, qué no y hasta dónde.

Al mismo tiempo, muestran inatención y confusión sobre los hechos que ocurren, ya que el pensamiento pesimista predomina en ellas al inicio. Aún los pormenores del día o del trato con otros les afecta de forma negativa, entendiendo que los demás las atacan, o que la vida es injusta. Por este pensamiento de que el mundo está en su contra, su percepción sobre los hechos de la cotidianidad se encuentra alterado. Si ocurre algún suceso con una compañera, ella puede cambiar en su mente el hecho, percibiendo que su compañera le ha hecho algún daño o algo con la intención de enfadarla.

²⁸ Ibídem 162-164pp

De la misma manera, se ha observado que se encuentran en un estado de confusión sobre la temporalidad, sobre qué hecho ocurrió en que mes o en qué hora, es difícil de recordar para ellas.

Continuando con el Trastorno de Estrés Postraumático, otras características son las siguientes:

1. “Incapacidad de recordar un aspecto importante del suceso(s) traumático(s) (debido típicamente a amnesia disociativa y no a otros factores como una lesión cerebral, alcohol o drogas).
2. Creencias o expectativas negativas persistentes y exageradas sobre uno mismo, los demás o el mundo (p. ej., “Estoy mal,” “No puedo confiar en nadie,” “El mundo es muy peligroso,” “Tengo los nervios destrozados”).
3. Percepción distorsionada persistente de la causa o las consecuencias del suceso(s) traumático(s) que hace que el individuo se acuse a sí mismo o a los demás.
4. Estado emocional negativo persistente (p. ej., miedo, terror, enfado, culpa o vergüenza).
5. Disminución importante del interés o la participación en actividades significativas.
6. Sentimiento de desapego o extrañamiento de los demás ...
7. Problemas de concentración... Despersonalización: Experiencia persistente o recurrente de un sentimiento de desapego y como si uno mismo fuera un

observador externo del propio proceso mental o corporal (p. ej., como si se soñara; sentido de irrealidad de uno mismo o del propio cuerpo, o de que el tiempo pasa despacio).

Desrealización: Experiencia persistente o recurrente de irrealidad del entorno (p. ej., el mundo alrededor del individuo se experimenta como irreal, como en un sueño, distante o distorsionado).²⁹

Las últimas dos, hablan más sobre el estado de confusión sobre los hechos y sobre cómo ellas percibieron esos acontecimientos. A las alumnas, les cuesta trabajo reconocer qué es lo que están sintiendo. Puedo hablar sobre un aplanamiento emocional, sólo pueden distinguir tres emociones: alegría, tristeza, y enojo. Por lo que sino pueden reconocer sus emociones, tampoco lo que las causa.

Una de esas tres emociones, la tristeza, no siempre desemboca en un cuadro depresivo, otro diagnostico que la involucra es la distimia.

-Distimia: Es definida según el DSM V como: "Estado de ánimo deprimido durante la mayor parte del día, presente más días que los que está ausente, según se desprende de la información subjetiva o de la observación por parte de otras personas, durante un mínimo de dos años."³⁰ Los síntomas que presenta son los siguientes:

1. Poco apetito o sobrealimentación.
2. Insomnio o hipersomnia.

²⁹ Ibídem 162-164p

³⁰ Ibídem 109 p

3. Poca energía o fatiga.
4. Baja autoestima.
5. Falta de concentración o dificultad para tomar decisiones.
6. Sentimientos de desesperanza...

H. Los síntomas causan malestar clínicamente significativo o deterioro en lo social, laboral u otras áreas importantes del funcionamiento.”³¹

La distimia es un estado que involucra la tristeza pero en menor intensidad que el cuadro depresivo. Este involucra una baja percepción de sí misma, que afecta aspectos cotidianos, como dormir, o comer, estas actividades se pueden hacer escasamente o en exceso.

Una autoestima baja, cambia la forma en la que se divisan a sí mismas, en lo que creen que son capaces de hacer y ser, así como la percepción física que tienen de sus cuerpos, lo cual puede desembocar en trastornos alimenticios.

-Trastorno de conducta alimentaria: Es usual que las chicas perciban su cuerpo diferente a cómo en realidad es, y desarrollen trastornos alimenticios. Esto porque han aprendido que la forma en la que a una mujer se le considera atractiva, es por su cuerpo, idea que ellas pueden haber tenido previamente, o después de la situación traumática, ya que se les repetía constantemente cómo debía de ser una mujer llamativa. Esto origina rechazo hacia su cuerpo por cómo creen que luce, o a cómo lo sienten.

³¹ Ibídem

Después de que el cuerpo físico ha sido traumatizado por los múltiples abusos, llegan a no quererlo incluso hasta odiarlo. Por lo que situaciones como la bulimia o la anorexia pueden presentarse, y si esto ocurre les afecta no sólo a su salud física y mental, también repercute en el aula. “Debido a que no está recibiendo los nutrientes necesarios para realizar sus tareas cotidianas, pueden sufrir pérdida de memoria y tener problemas para concentrarse en la escuela o en su trabajo. A menudo, estas personas tienen bajas calificaciones en la escuela y muchos errores en sus trabajos...Están más malhumoradas que de costumbre. Se irritan con facilidad y con frecuencia sufren de depresión y hasta pueden parecer maniaco-depresivas, ya que alternarán los períodos de alta a baja energía”.³²

De tal forma que si una persona no come los nutrientes necesarios, no va a poder realizar las actividades diarias, o las hará ineficazmente. Necesitamos la comida para poder sustentar nuestro cuerpo y poder pensar, poder movernos, y no caer en alguna enfermedad a causa de esto.

Una persona físicamente puede parecer sana, aunque no lo esté debido a su alimentación, que puede desembocar en anemia o sobrepeso y traer otras consecuencias.

Así como el aspecto físico, no refleja siempre el interior en cuestión de salud, tampoco en cuestión de edad mental. Pueden parecer de una edad, y que su mente se haya quedado en una edad menor, como es en el caso del retraso madurativo.

-Retraso madurativo: “El retraso madurativo suele implicar las siguientes características: El niño o la niña tiene afectadas varias áreas de su desarrollo: la psicomotricidad, el lenguaje, el desarrollo cognitivo o la interacción social. La afectación consiste en un retraso cronológico, es decir, el niño o la niña con retraso madurativo, mantiene características similares a las de niños de menor edad cronológica. Su lenguaje, psicomotricidad o las áreas afectadas son muy

³² <http://bienestar.salud180.com/salud-dia-dia/efectos-de-padecer-un-trastorno-alimentario>

parecidos a las de edades inferiores a las que el niño tiene actualmente, como si fuera más pequeño de su edad. Este aspecto es importante, en el retraso madurativo hay un retraso cronológico, pero siguiendo el curso normal del desarrollo.”³³

Gran parte de las chicas aunque son adolescentes, muestran actitudes de niñas, en sus interacciones, en el juego, la manera de vestirse, la manera de pronunciar. La personalidad se ve afectada, pues no es acorde a una joven de su edad. Otro aspecto que involucra la personalidad son los trastornos que puede haber en ésta.

-Trastornos de la personalidad: Este problema se diagnostica con frecuencia, se caracteriza por dificultades en las siguientes áreas: “ Cognición (es decir, maneras de percibirse e interpretarse a uno mismo, a otras personas y a los acontecimientos), afectividad (es decir, amplitud, intensidad, labilidad e idoneidad de la respuesta emocional), funcionamiento interpersonal, control de los impulsos, el patrón perdurable es inflexible y dominante en una gran variedad de situaciones personales y sociales. El patrón perdurable causa malestar clínicamente significativo o deterioro en lo social, laboral u otras áreas importantes del funcionamiento”.³⁴

En otras palabras significa que la forma en la que se perciben a sí mismas, a los demás, y al entorno tienen patrones fijos. Regularmente cuando nosotros como individuos notamos que algo que hacemos no tiene una respuesta positiva o deseada, la cambiamos. Sin embargo, en este caso parece inamovible, gran parte de las usuarias tienden a culpabilizar a los demás o al medio del por qué se fracasó. Al no poder cambiar sus respuestas (la manera en la que se actúa y piensa en determinadas situaciones), dificulta que se puedan adaptar a las necesidades sociales de un trabajo, una relación, o la escuela.

³³ <http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/que-es-el-retraso-madurativo.html>

³⁴ Op. Cit.

Estas respuestas sociales no apropiadas son evidentes hacia los demás pero no hacia ellas mismas, por lo que se llega a responsabilizar a los demás o al medio.

Los diferentes tipos de trastornos de personalidad que se pueden presentar, dañan las habilidades en la escuela para establecer una relación con los pares de la alumna, como con la maestra, afectando su desempeño académico por problemas de conducta, por no trabajar en equipo adecuadamente, o por desánimo al no entablar relaciones con sus pares como se desean.

Así mismo la relación alumno-profesor es muy compleja ya que al ser una figura de autoridad (el profesor), recae sobre él la imagen de autoridad que conciba la usuaria para bien o para mal.

2.6 Área educativa

En esta área se describirán y conceptualizarán los trastornos específicos de aprendizaje que se presentan en las alumnas.

Al iniciar la actividad escolar, se les aplica una batería que mide el grado del nivel educativo en el que se encuentra la alumna, del cual se desprende que en la gran mayoría de los casos el nivel educativo es bajo, y en algunos nulo, inclusive cuando tienen una trayectoria académica precedente, su nivel está por debajo del último grado de estudios. Esto puede ser porque dejaron de estudiar años antes de ingresar al refugio, la falta de asistencia regular, maltrato familiar, situaciones de abuso, o si tenían que trabajar.

En otros casos las usuarias nunca han acudido a la escuela, y la atención comienza desde enseñarles habilidades básicas, no sólo a leer y a escribir; sino se debe realizar un diagnóstico más profundo sobre sus habilidades motrices, perceptivas, y cognitivas para brindarles una atención adecuada, pues en muchos casos presentan problemas de aprendizaje cuyas causas son de tres tipos: biológicas, cuando medicamente hay una razón por la cual no puedan realizar

algunas actividades como daños neurológicos, por falta de estimulación lo cual nos damos cuenta por las relatorías de sus historias de vida, en las que la falta de cuidados hacia ellas fue evidente, o emocionales, indicados así en los diagnósticos previos, o durante su estancia en el refugio, el terapeuta nos lo indica.

Las causas biológicas pueden ser neurológicas, provocando problemas de motricidad, de percepción, retraso mental, etc. También pueden ser por alguna discapacidad física, o el tiempo en el que tuvieron alguna adicción: drogas, bebidas alcohólicas, cigarro, etc. Algunas platican que eran obligadas a ingerir estas sustancias por parte de sus proxenetas para continuar con el abuso.

Al revisar todo el contexto del cual procede una alumna, se visualiza que el factor emocional tiene una fuerte presencia dentro del aula, y mientras se trabaja en las áreas terapéutica y legal, las actitudes y comportamientos de las mismas cambian.

Si después de una sesión de terapia, le toca entrar a la escuela, entonces todo lo que trabajó ahí lo baja al salón.

Es difícil revisar si algún trastorno específico de aprendizaje tiene un origen biológico, por falta de estimulación o de índole emocional a su llegada, descubrirlo es un proceso.

Las alumnas son canalizadas de alguna institución legal como la fiscalía correspondiente, y no tenemos acceso a su historial médico, contexto familiar o relación con ésta, con el paso de los meses en algunas casos es posible establecer una conexión con la familia pero no en todos, por lo que nos topamos con una hoja en blanco, la usuaria no llega en un primer momento mostrando síntomas del Trastorno de Estrés Postraumático, quizá al imaginarnos trabajar con las usuarias podemos suponer que vamos a observar un llanto continuo, síntomas muy visibles de depresión, gritos, etc. Sin embargo esto no es así, o no en todos los casos. Si alguien externo se acerca a ellas sin tener el contexto del por qué

han llegado a un refugio, podrían no tener idea de que han sido explotadas sexualmente durante un período de tiempo indeterminado.

Tomando esto en cuenta, difícilmente podemos establecer un diagnóstico efectivo al inicio, ya que a primera vista la usuaria puede mentir intencionalmente sobre sí misma, ya sea por negar el pasado de las experiencias vividas, porque su mente se encuentra en un estado en el que no tiene mucha conciencia sobre lo acontecido en temporalidad o acciones, consecuencia del contexto educativo irregular, por tener biológicamente alguna discapacidad, ansiedad, adicciones, etc. Mienten sobre sus avances académicos previos, etc.

No podemos establecer un diagnóstico certero desde el inicio, lo cual vuelve sumamente complicada la labor pedagógica ya que no se puede asegurar el nivel al que las usuarias logren en algún momento alcanzar, y dirigir las hacia una meta específica, desde el punto de vista del docente puede ser viable o no para ellas. Esto se volverá visible durante su proceso.

Además de que debemos puntualizar que dependiendo de las experiencias que la alumna haya vivido y aprendido desde su familia y contexto social, será la meta que deberá plantearse en la escuela, estableciendo con esto el ¿por qué educar y para qué?, parte siempre de la motivación y sentido de vida de la usuaria, no desde el punto de vista del docente.

Las NEE que he observado son:

-Atraso escolar.”Es un problema que consiste principalmente, en un desfase entre la edad cronológica establecida normativamente para el grado de estudios que cursan los niños y la que tienen en ese momento. Es ocasionado por la incorporación tardía de los niños a la escuela, por el retiro temporal (inasistencias) o cambios de residencia que provocan una pérdida en la continuidad de los contenidos y problemas para reintegrarse o nivelarse con el resto de sus

compañeros, provocando su reprobación y de esta forma el atraso escolar.”³⁵ Lo cual es muy común ya que por diferentes situaciones antes del abuso pudieron tener problemas para asistir a la escuela, o por la situación del abuso se alejaron por un periodo de la misma, o pudieron jamás haber asistido a la escuela en algunos casos.

De esta forma, dentro del rango de edades que se atienden en el refugio, de 14 a 17 años de edad, existen 3 niveles educativos: alfabetización, primaria y secundaria.

Por la razón que sea, al comparar la edad cronológica de la alumna con el grado de conocimientos que debería de tener, se ha encontrado que el 100% de los casos atendidos muestran atraso escolar. Esto es un factor común. Lo que varía es el nivel de atraso escolar. Las demás **NEE** que se van a presentar, se describen aquí ya que por lo menos un 40% de las alumnas las ha presentado.

La siguiente, afecta una de las habilidades básicas para el desarrollo escolar, la lectura, y es la dislexia.

-Dislexia: "La dislexia es un término alternativo utilizado para referirse a un patrón de dificultades del aprendizaje que se caracteriza por problemas con el reconocimiento de palabras en forma precisa o fluida, deletrear mal y poca capacidad ortográfica.”³⁶ La dislexia es un problema que impide que la alumna realice una lectura adecuada de un texto, al leerlo confunde palabras, entiende otra cosa sobre lo que está leyendo. Confunde letras de una palabra y forma otra diferente u otra que no tiene sentido.

³⁵ SALAS GARZA, Eduardo. Guía del maestro multigrado. Consejo nacional del fomento educativo. México. 1999.24 p.

³⁶ Op. Cit. 39 p

Cuando existen problemas en la lectura, se tiene que revisar si no se encuentra una dificultad para pronunciar ciertos fonemas, de ser así se estaría hablando de un trastorno fonológico.

- **Trastorno fonológico:** "Dificultad persistente en la producción fonológica que interfiere con la inteligibilidad del habla o impide la comunicación verbal de mensajes...La alteración causa limitaciones en la comunicación eficaz que interfiere con la participación social, los logros académicos o el desempeño laboral, de forma individual o en cualquier combinación."³⁷ Esto afecta el proceso de aprendizaje, ya que al tener una alteración fonológica, puede causar problemas para leer, y escribir, en general en la manera en la que se expresa lo cual genera un atraso en las demás áreas. Se tiene que revisar con una batería de lenguaje, para reconocer los fonemas en los que existe una dificultad para pronunciar, así como mandar a revisarla con un médico para saber si físicamente no existe algún impedimento para que la pronunciación sea adecuada. Si no se pronuncia bien, esto ocasiona que escriban de la misma forma en la que pronuncian, también se debe de revisar si no existen problemas auditivos que lo causen.

Una **NEE** que se presenta en el 80% de las alumnas es la dificultad para poner atención. Como se revisó en el apartado de las características psicológicas, el trauma afecta la capacidad de poner atención.

-**Atención:** Los problemas de atención son muy comunes, y los voy a describir en el siguiente capítulo. Usualmente la alumna, debido a los sucesos traumáticos, le resulta muy difícil poner atención como ya lo he mencionado. Puede tratar de concentrarse pero sin éxito, debido a una fuga mental.

³⁷ Ibídem 25 p

Las fugas mentales son muy comunes, en donde recuerdan cosas del pasado o se imaginan estando en otro lugar u otra situación, así es cómo ellas lo han expresado al preguntarles.

Otra dificultad para poner atención puede ser causada por el Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad. (TDAH)

-TDAH: El TDAH, puede presentarse con o sin hiperactividad, se caracteriza por dificultades para prestar atención, no escucha instrucciones, comete errores al hacer sus actividades por lo mismo, y si se presenta con hiperactividad la persona puede tener la necesidad de mantenerse en movimiento, golpear la mesa, mover los pies, moverse de su lugar. Esto es complicado debido a que en la escuela las actividades que necesiten reflexionar, o prestar más atención les puede frustrar, o puede distraer a sus compañeras constantemente, con lo que se tendrían obstáculos en la dinámica escolar.

Los diagnósticos anteriores están dentro del área psicopedagógica, los libros describen y encasillan de esta forma las dificultades, esto ayuda para formarnos una idea sobre lo que debemos de trabajar, apoyarla más en la lectura, con ejercicios para poner atención y hacer más atractiva la clase, etc. El último a mencionar no tiene que ver con una definición en los libros, más bien con sus experiencias de vida y el contexto social de donde vienen.

-Falta de estimulación del medio ambiente: Cuando a una persona no se le estimula y no se le enseña a hacer las cosas que debería aprender en cierta etapa, va a crecer con lagunas en esas áreas, y esto no se debe como tal a un problema educativo especial por una razón biológica o por el trauma, sino porque no se le enseñó, no se le prestó suficiente atención y cuidado, lo cual es común en este tipo de población, poniéndolas en estado de vulnerabilidad. Este pudo haberse dado por la negligencia de los padres, la familia y el medio. Ya sea por una educación insuficiente, por tener demasiados hijos, por necesidad económica etc. Incluso pueden ser en cuanto a conocimientos muy básicos de higiene y

cuidado personal, como lavarse los dientes, bañarse, usar crema, etc. como anteriormente se menciona.

El pedagogo de esta forma, tendrá que estar consciente de que se va a enfrentar a un grupo de estudiantes muy diferentes entre sí, y que debe de tomar en cuenta las dificultades que cada alumna presenta para ayudarla a mejorar su desempeño académico. No sólo se pueden seguir los contenidos que marca un libro escolar.

Dentro del aula es difícil prestarles a todas el mismo nivel de atención para sus necesidades individuales, por eso el pedagogo deberá de ser muy creativo, ya que cada grupo es distinto, y con la capacidad de generar propuestas de atención.

En este capítulo se describió a la población desde varias perspectivas, en el siguiente se tocarán los enfoques pedagógicos que nos ayudarán a dirigir las estrategias educativas.

Capítulo 3. Enfoques pedagógicos.

En este capítulo voy a retomar parte del perfil psicológico de las usuarias para analizar cómo es que éste, repercute directamente en el aprendizaje de las alumnas. Posteriormente expondré mis bases teóricas para tutelar el proceso académico.

3.1 El proceso de conocer y las emociones que lo acompañan

Se va a comenzar en este apartado por describir el proceso de aprendizaje, para después analizar cómo este, debido a las experiencias traumáticas es afectado.

Un concepto clave en el aprendizaje es la cognición, se dice que ésta “es el conjunto de procesos mentales que tienen lugar entre la recepción de estímulos y la respuesta a éstos,..., es decir, las estructuras mentales organizadoras que influyen en la interpretación de la información...y evoca la información en la memoria determinando en alguna medida la respuesta conductual humana.” Entonces podríamos decir que la cognición es “ el acto o proceso de conocer”³⁸., en el cual están incluidas: la sensación, la atención, memoria , percepción, y la concentración; según este mismo libro afirma que aparte de éstas se deben de tomar en cuenta :la imaginación, el sueño, el pensamiento , el lenguaje, la inteligencia, la sensación, y la creatividad. A partir de todos estos procesos cognitivos es que podemos llegar a conocer y a aprender.

La primera de éstas, la sensación, son los estímulos que percibimos a través de nuestro cuerpo, mientras que la percepción es la interpretación que nuestro cerebro le da a esas sensaciones. Por esto podemos conocer y asociar diferentes texturas, lo que es cálido o frío, si algo nos hace daño o es agradable. Si una víctima de trata que ha sido expuesta a sensaciones desagradables y si en su mente se queda grabado un trauma, y hablamos que en el Trastorno de Estrés

³⁸ Ibídem 11 p.

Postrumático, (TEP) se re experimenta el evento de forma continua a través del flash back³⁹, en otras palabras, algunas sensaciones le pueden traer a memoria el evento traumático.

La segunda, es la atención, y ésta se define como:” la capacidad de seleccionar la información sensorial y dirigir los procesos mentales. La atención sufre oscilaciones normales debido a fatiga, estrés, emociones diversas y también por trastornos de la conciencia, la afectividad y el daño orgánico cerebral”⁴⁰. Con esta población es difícil que las alumnas puedan dirigir y enfocar sus energías para poner atención ya que como dice este párrafo , las emociones van a jugar un papel importante para dirigir la atención, tomando en cuenta lo antes dicho en los síntomas del TEP, se encuentran los estados disociativos⁴¹, es decir, en donde la alumna puede estar presente pero no estar dirigiendo la atención hacia la clase o el ejercicio que se encuentre realizando; en su mente puede irse a otro lado , al momento de un abuso, a un recuerdo que ella considere seguro, o a alguna preocupación.

Con esta fuga de pensamiento, es interrumpida la actividad sea cual sea que la alumna esté haciendo, ya sea tomar notas, o continuar una conversación, episodio que puede ser recurrente. “Dentro de los trastornos cognitivos presentados, con mayor frecuencia después de una alteración del sistema nervioso central, se encuentran los problemas de atención y memoria,...éstos son dos procesos indispensables en la vida de cualquier persona y, a su vez, necesarios para el adecuado funcionamiento de otros más.”⁴²

Debido a esto puedo decir que la atención va a permitir o dificultar los procesos del aprendizaje. En esta parte también quiero puntualizar sobre los tipos de

³⁹ Se refiere a cuando la persona tiene recuerdos del pasado.

⁴⁰ Ibídem 18 pp.

⁴¹ Es un estado momentáneo que afecta a la memoria, y a la percepción

⁴² GOMEZ Ma. Esther. Neuropsi Atención y memoria. Editorial. Manual Moderno. 2 ed. México. 2012. 1 p.

atención, ya que hablar sólo de atención puede ser muy general, y las deficiencias en esta área también pueden clasificarse.

El manual de Neuropsi (2012) los define de la siguiente manera:

- Atención selectiva: “La selección es el proceso por el cual se le da prioridad a algunos elementos sobre otros, así pues la atención selectiva se refiere a la habilidad para elegir los estímulos relevantes para una tarea, evitando la distracción por estímulos irrelevantes”⁴³. Esto es que la alumna presenta dificultades para mantenerse atenta sólo a un estímulo, por lo que al encontrar otros estímulos se vuelve sobre éste, descuidando el anterior.
- Atención sostenida: “Es un término que se refiere a la habilidad para mantener la atención durante periodos prolongados. Esta capacidad es necesaria para poder realizar cualquier tarea intelectual y puede alterarse por causas orgánicas o emocionales”. Por ejemplo, en ejercicios en los que la alumna necesite poner atención como en ejercicios de matemáticas o comprensión de lectura le puede resultar difícil analizar los datos recibidos. En las actividades que sean mecánicas, pueden realizarlas sin problemas; sin embargo en otras en las que se necesite reflexionar las puede frustrar.
- Control atencional: “A más de lo anterior, existen otros aspectos importantes en la atención, los cuales están estrechamente ligados con lo que se ha denominado funciones ejecutivas, ésta incluyen procesos como la capacidad de planear y organizar la conducta, la inhibición de conductas inapropiadas para la realización de una tarea y el mantenimiento de un pensamiento flexible durante la realización de una tarea y el mantenimiento de un pensamiento flexible durante la resolución de problemas, todos en relación con la atención y, por ende, denominados como aspectos de alto orden de la atención o control atencional, los cuales son necesarios para mantener una conducta socialmente adecuada, dirigida hacia una meta y,

⁴³ Ibídem 3p.

por lo regular, son afectados como consecuencia de un daño en lóbulos pre frontales.”⁴⁴ De tal forma que la atención también regula los comportamientos sociales. El control atencional incluye la capacidad para planear, para distinguir según las experiencias pasadas y el contexto social, cómo se debe de comportar en determinadas situaciones.

Con lo cual es claro que la atención si altera procesos no sólo académicos o laborales sino también sociales. En esta población se observa una alteración en las “funciones ejecutivas” que menciona el control atencional, ya que no son capaces de planear o visualizarse en el futuro, mantienen un pensamiento rígido frente a una situación de crisis, o de inhibir impulsos de acuerdo al contexto social.

“La atención no es únicamente el primer eslabón de la escala de aprendizaje, pero sí probablemente el más sensible. Se ha demostrado que las emociones tienen un impacto sobre los mecanismos de atención. Se ha descubierto que los elementos cargados negativamente tienen el poder de captar nuestra atención.”⁴⁵ ... En el libro de Pedagogía Emocional (2009), describen un estudio en donde se les pidió a varios sujetos que observarían unas imágenes de flores en donde estaba escondida una serpiente (intruso amenazante), y después repitieron el experimento a la inversa, se colocó una imagen con varias serpientes y escondida una flor (intruso inofensivo). Los resultados que se obtuvieron, fueron que le tomó a los sujetos un menor tiempo para encontrar la imagen del estímulo amenazante que para encontrar al estímulo inofensivo.

El autor respecto a esto, escribe “Parece que estamos biológicamente programados para detectar fácil y rápidamente lo negativo que lo positivo... el organismo reacciona; tan pronto percibe, comienza a activarse y a prepararse para hacer frente a un eventual agresor”⁴⁶ y comienzan a manifestarse en nuestro

⁴⁴ Ibídem.

⁴⁵ CHABOT Daniel. Pedagogía Emocional Sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje. Editorial Alfaomega. México. 2009. 58 p.

⁴⁶ Ibídem 59-60p.

cuerpo reacciones para prepararse para lo amenazante, aumenta el ritmo cardiaco, se secretan sustancias químicas y nuestros músculos se preparan para moverse de ser necesario.

En el pasado el ser humano debía de estar alerta para protegerse de animales o situaciones que pudieran ser peligrosas. “El cerebro humano está programado para reaccionar a todo indicio que pueda representar una amenaza potencial...El nexo entre aprendizaje y emociones se vuelve aquí evidente. Cada vez que la atención está monopolizada por una carga emocional negativa, el aprendizaje y el desempeño se afectan. Como lo explica Daniel Goleman: Las emociones con fuertes cargas negativas centran la atención sobre las preocupaciones que le son propias y se oponen a toda tentativa de dirigir las a otro lado”⁴⁷.

Un proceso natural, en el caso de las alumnas se vuelve exagerado, dentro del perfil psicológico, se describe que ellas están en constante alerta, viendo qué es lo que puede resultar como una amenaza, parecen fácilmente irritables, en ocasiones un llamado de atención o circunstancias que ocurren pueden ser exageradas pensando que todo es en su contra, tienen pensamientos negativistas frecuentemente.

Continuando con la descripción de los elementos que forman parte de la cognición, el siguiente es la concentración, esta es “la inhibición de la información irrelevante y la focalización de la información relevante, con mantenimiento de ésta por periodos prolongados”⁴⁸. Es como un botón con el cual la mente pudiera desaparecer los estímulos a los cuales son necesarios o interesantes atender en un momento determinado; y sin embargo poder encausar todas sus energías a las que sí lo son. Por ejemplo, si una persona se encuentra presionada para terminar una tarea escolar, y el día anterior se cayó jugando fútbol y se lastimó la rodilla, mientras está concentrado estimulado por la necesidad de terminar su tarea puede

⁴⁷ Ibídem

⁴⁸ Op Cit 19 pp.

por un momento no prestarle atención a ese dolor para poder concentrarse en terminar el trabajo asignado, e incluso no recordarlo hasta que un externo le haga un comentario ¿cómo se encuentra tu rodilla?, hasta que el periodo de estrés haya concluido para que pueda volver a sentir ese dolor. La concentración por los factores disociativos de las alumnas, y la falta de reactividad emocional, como la motivación por estudiar o realizar actividades que antes le parecían atractivas no están presentes.

Los últimos elementos de la cognición son: la memoria y la imaginación son “la imagen reproducida de un objeto, que se basa en nuestra experiencia pasada...La memoria es el proceso cognitivo que nos permite la fijación, conservación y ulterior reproducción de la experiencia anterior y reaccionar a señales y situaciones que han actuado sobre nosotros. Las influencias que el ser humano recibe, durante su vida dejan huellas cognitivas...La memoria es selectiva y sobre todo afectiva.”⁴⁹ Teniendo esto en cuenta, el síntoma de la re experimentación afecta en la memoria y la imaginación, ya que está ocupada por los eventos traumáticos, información que el cerebro está tratando de acomodar.

Al decir que la memoria es afectiva, puedo decir que un recuerdo como un aprendizaje en matemáticas, queda grabado más por el hecho de desagrado ante esa materia, o un recuerdo de satisfacción frente a la materia de español, puede permitir con mayor facilidad traer el recuerdo sobre el tema que me resultó más agradable aprender, en este caso necesitamos una memoria disponible para aprender y recordar la información , misma que puede no estar disponible; sin embargo al ser afectiva podemos provocar en la alumna una experiencia agradable para que la información recibida dentro del aula pueda traerla al presente por ejemplo para un examen de acreditación de un módulo.

De igual manera este proceso nos permite adaptarnos a los procesos sociales: “La memoria es un mecanismo o proceso que permite conservar la información

⁴⁹ Ibídem 21 pp.

transmitida por una señal después de que se ha suspendido la acción de ésta. Permite almacenar experiencias y percepciones para evocarlas posteriormente. La memoria ha sido considerada como uno de los aspectos más importantes para la vida diaria del ser humano, ya que refleja experiencias pasadas; da pie, momento a momento, a adaptarse a situaciones presentes y guía hacia el futuro”⁵⁰

En este caso, hablando del suceso traumático de haber sido “víctimas de trata de personas con fines de explotación sexual”, las experiencias negativas que ocurrieron en este proceso de haber sido víctima, puede hacer que se concentren más en estas, que en las positivas que han vivido, de lo cual han aprendido a que deben de ser desconfiadas y en constante vigilancia, han aprendido todo lo que el proxeneta, o su familia les ha dicho, y con todas estas cosas llegan al salón de clases. En ocasiones creyendo que la escuela no les va a servir de nada, pues pueden conseguir más dinero sin estudiar, que estudiando. Por lo cual es necesario transformar esta parte. Así mismo pueden traer experiencias desagradables de la escuela, con alguna materia o con algún profesor.

Todos estos procesos cognitivos que acabo de describir, podemos ubicarlos en partes específicas de nuestro cerebro, que si por alguna razón resultaran dañadas involucraría el daño de alguno de los procesos cognitivos y tendría repercusiones inevitables en el aprendizaje. “Las principales estructuras nerviosas que permiten el aprendizaje cognitivo son el hipocampo y la corteza pre frontal... las competencias emocionales se apoyan sobre la memoria emocional que apela a la amígdala cerebral y a la corteza pre frontal. El aprendizaje emocional... utiliza la forma asociativa.”⁵¹(Anexo1). Tanto el aprendizaje cognitivo como las competencias emocionales comparten una parte del cerebro que es la corteza pre frontal.

⁵⁰ Op. Cit. 10pag.

⁵¹ Ibídem.

Recibimos la información a través de la senso percepción, el hipocampo es el encargado de reconstituir esa información, después la amígdala le imprime un estado emocional y después se almacena el recuerdo en la corteza. Cuando ocurre una alteración por ejemplo una experiencia muy fuerte, ocurre una alteración en el hipocampo y en la amígdala para poder configurar y ordenar esa experiencia y poder guardarla en la corteza, al haber problemas para guardar la información de manera adecuada, se presentan los síntomas como la hiperactivación, los estados de alerta , los flash backs, porque le cuesta trabajo definir al cerebro que no está en esa situación de peligro en el presente, ocurre una confusión hablando de temporalidad del presente y el pasado, que afecta la mente y el cuerpo.

De esta forma los daños que pueden alterar los procesos cognitivos y emocionales pueden ser biológicos o emocionales. Al decir que el aprendizaje emocional utiliza la forma asociativa, me refiero a que al haber vivido alguna experiencia, por ejemplo, si a un niño se le dice que agarre una paleta y cada vez que la agarra se le da un manazo, el niño va a dejar de agarrar la paleta porque lo va a asociar con algo doloroso, y así es como va a guardar esa información.

Si no nos ha ido bien en la clase de matemáticas, será difícil retener algún conocimiento de la materia si me siento estresada, entonces no podría poner la atención necesaria. Incluso años más tarde, si me llegasen a preguntar sobre cómo realizar ecuaciones de primer grado, y en esa clase justo fue donde me fue peor con el profesor ya que me regañó por no entenderle, al momento en que me pregunten, de lo primero que me voy a acordar es de esa mala experiencia, pero no del tema. “La adquisición de una habilidad cognitiva o técnica depende, en la base, del sentimiento sobre la manera de realizar la tarea.”⁵²

Daniel y Michel Chabot en el libro pedagogía emocional (2009), ponen un ejemplo al respecto, Cuentan un caso en el que un hombre llamado Elliot, que tuvo que ser

⁵² <https://prezi.com/svrkq4kvj-vy/los-campos-de-las-competencias/>

operado debido a un tumor en el cerebro, sus facultades cognitivas e intelectuales eran normales para un hombre de su edad.

Después de la cirugía, Elliot comenzó actuar de manera diferente, comenzó a tomar malas decisiones que afectaron su vida familiar y laboral, perdiendo ambos; sin embargo al acudir con los neurólogos y revisar sus facultades cognitivas e intelectuales, nuevamente salieron normales.

Lo que habían observado familiares y amigos era que su reacción ante estas situaciones, no parecía afectarle emocionalmente, pero si comprendía lógicamente los problemas que había tenido. Después de realizarle otros estudios, sus médicos descubrieron que habían afectado la parte del cerebro que se encarga de las emociones. Por lo cual, "... Desprovisto de carácter emocional y de la capacidad de sentir, Elliot se convirtió, en el fondo, en un ser discapacitado. Veía bien el carácter desastroso de sus decisiones, pero no lo sentía, y por consecuencia, no sacaba ninguna lección de sus errores. " ⁵³

No podemos sacar la parte emocional de la escuela y sólo cumplir con nuestro rol como docentes al enseñarles todo lo que venga en el Plan de Estudios, ya que las emociones son un factor relevante para el proceso de enseñanza aprendizaje, debemos tomarlas en cuenta en nuestra labor pedagógica, aún más sabiendo que en esta población, se encuentran sumamente alteradas y por lo tanto van a repercutir en su desempeño y en los logros deseados. Se tiene la esperanza que tengan avances cuantificables, que el tiempo que permanezcan dentro del refugio pueda servir para que retomen sus estudios, con esto tengan mejores oportunidades de empleo y desarrollo personal en un futuro.

Las emociones afectan y le dan sentido a nuestra vida. Es necesario ser consiente sobre las emociones que tenemos para saber porqué reaccionamos ante ciertos estímulos de determinada manera, y entonces poder autoregularnos y reflexionar sobre qué hacer. Pero las alumnas no saben reconocer sus emociones, o qué las

⁵³ Op. Cit. 10-12 p.

provoca, por lo que pueden enfadarse con frecuencia y no tener el conocimiento sobre qué es lo que les molesta; así, es necesario enseñar la inteligencia emocional para que diversos aspectos de su vida puedan mejorar.

Las emociones no aparecen solas sin ninguna razón, para que exista una emoción debe de haber algo que la provoque y una consecuencia en el comportamiento. “Los investigadores pudieron así mismo establecer el vínculo que existe entre las emociones, sus activadores y los comportamientos resultantes. Se sabe, ciertamente, que el miedo se desencadena por una amenaza potencial y que, desde luego, engendra un comportamiento de huida. La cólera, por su parte, está ligada a un obstáculo frente al alcance de los objetivos de supervivencia y engendra el ataque, destinado a eliminar la fuente de frustración. La tristeza se asocia a una pérdida y provoca un comportamiento de replegarse. En cuanto a la sorpresa, ella se desencadena por una situación inesperada que provoca una respuesta de orientación, cuyo papel es de poner al organismo en un estado de alerta, con el fin de poder evaluar los peligros potenciales de una situación. La aversión, provocada por una sustancia o una situación adversa, conduce al rechazo y a atragantarse y puede, de igual modo, salvar la vida. El desdén lo engendra alguna cosa repulsiva y produce un comportamiento de condescendencia hacia la persona que inspira esa repulsión. El desdén casi siempre está dirigido hacia un objeto o una persona. Por último la felicidad se desencadena por la llegada de una situación deseada e induce a un comportamiento de acercamiento. ”⁵⁴

Esto es importante conocerlo pues así podemos ayudar a nuestras alumnas a saber qué es lo que están sintiendo y porqué. Nosotras podemos ser sus “espejos” y reflejarles cómo es que las estamos viendo, y de esta forma aprendan que existen más de tres emociones, las emociones son complejas pero si las conocemos podemos saber qué es lo que la provoca y sentirnos mejor.

⁵⁴ Op. Cit. 38 p

Las reacciones emocionales se aprenden, desde la familia se nos enseñan determinados valores, creencias, y actitudes sobre las respuestas que debemos de mostrar ante determinadas situaciones. “Los sentimientos de culpabilidad y de pena no son innatos; son aprendidos en función de una asociación que se hace entre diversas situaciones y sus consecuencias. Todas las emociones secundarias y sociales son aprendidas y se constituyen a partir de emociones primarias. La educación y la cultura son fundamentales en la adquisición de estas emociones. Así mismo, tanto las emociones primarias como las secundarias y sociales inducen a un torrente de comportamientos...A lo largo del proceso de aprendizaje, éstas emociones están omnipresentes e interfieren en él. Del mismo modo, ellas alteran el aprendizaje.”⁵⁵

Si éstas se aprenden, entonces también podemos re-aprenderlas, podemos ayudarlas a saber cómo se sienten y el porqué, entonces eso guiará la forma de actuar. Chabot, pone un ejemplo en donde se refleja el impacto de las emociones sobre las funciones cognitivas que voy a describir a continuación:

Emociones recientes	Atención	Percepción	Memoria de trabajo y resolución de problemas	Juicio y razonamiento
Irritación Frustración Cólera Decepción Humillación	Toda la atención está puesta sobre el estímulo, que puede causar malestar si es un estímulo	Los sonidos, estímulos, visuales, etc. Parecen más grandes o irritantes de lo que son. Puede parecer	Se pierde el hilo de las ideas durante las explicaciones. Hay olvidos en los detalles	Se exagera la importancia de la situación. Aparecen pensamientos negativos.

⁵⁵ Ibídem 42 p.

	negativo	al individuo que esos estímulos como las risas a su alrededor, sean en su contra para lastimarla. ⁵⁶	que debe de tomar en cuenta para resolver algún problema	
--	----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	--

Este apartado habló sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, y la parte de las emociones en éste. El siguiente apartado, tiene como propósito describir el porqué se abordará la educación desde la perspectiva emocional.

3.2 Los fines de la educación.

No se puede abordar el estudio del proceso de enseñanza-aprendizaje sin tomar en cuenta el aspecto social, las **NEE** de la persona, la metodología de enseñanza, la filosofía de vida del momento en el que se produce la acción, y los planes hacia el futuro. Cuando se transmite un conocimiento, este debe de cumplir una función en la vida de aquella persona que lo recibe.

“Se educa para cambiar y quien recibe educación se constituye en otro, muta, deja de ser quien era convirtiéndose en alguien distinto. La transformación no necesariamente implica mejorar, sino sólo adquirir una forma diferente... Por ejemplo si se educa para desatar la violencia...Que no sea así depende de una

⁵⁶ Ibídem 67 p.

respuesta más específica al para qué educar... en el cambio suele estar implícito en algún sentido el deseo de mejoría...Así educar tendría como objetivo elevar al hombre, hacerlo mejor. “⁵⁷

Estar a cargo del proceso de enseñanza implica ser la facilitadora de los contenidos, en la que todos los días se lleva una investigación acción para conocer más a mis alumnas y para darme una idea sobre cómo trabajar con ellas, lo cual hace que mi tarea sea creativa y nueva, en miras del ¿para qué las estoy enseñando?. ¿Voy a seguir los contenidos educativos establecidos?, ¿deberé cambiarlos? , ¿Les sirve de algo aprender lo que se supone deben de aprender?, ¿qué quiero lograr?, ¿qué quiero transmitir a mis alumnas?, ¿cómo lo voy a hacer?, ¿qué tipo de sujetos necesita nuestra sociedad o qué tipos de sujetos deben de ser nuestras alumnas para que su reinserción social se logre con efectividad?

¿Se debe educar sólo en conocimiento?, y si en conocimiento, en conocimiento para la vida. ¿Qué hace a un individuo funcional para la sociedad? No siempre el lograr que un alumno sea retenedor de conocimientos, y que llegue a un nivel avanzado en sus estudios, significa que será un sujeto que tenga el mismo nivel de éxito en esas habilidades sociales que son tan útiles sobre todo con esta población.

“últimamente se ha impuesto un nuevo reto, se trata de la escuela para todos; la escuela para la diversidad. No solamente aceptar a los niños especiales en la escuela regular, sino tener en cuenta todo tipo de diferencias sociales, intelectuales, culturales, sexuales, religiosos, etc.”⁵⁸. ¿Hasta dónde llegan los pensamientos sobre la escuela en mis alumnas?

⁵⁷Op. Cit. 33 p.

⁵⁸ Ibídem 62 p.

Si se educa para acceder a mejores oportunidades de empleo, se vuelve algo útil, pero a la vez mecanicista. “El único motivo de muchos jóvenes, para terminar sus estudios de primaria o secundaria era conseguir un trabajo... Obtener el certificado respectivo fue la razón principal para asistir a la escuela, aunque no hubiera un conocimiento que lo avalara. La industrialización aumentó las ofertas de trabajo para jóvenes, lo que se tradujo en la necesidad de formación técnica, precoz... El resultado temido, y muchas veces confirmado, fue la terrible separación entre el conocimiento y el pensamiento. Como decía Hanna Arendt, el problema es que no podemos entender, hablar y pensar de aquello que sin embargo si sabemos hacer.”⁵⁹

Sería muy útil, y algo que se debe de motivar ya que puede que inicien una vida independiente y necesitan un sostén económico. Sin cerrar la posibilidad a que más adelante puedan plantearse otras metas.

Y es que por muchas esperanzas o sueños que tenga sobre mi quehacer y propósito educativos, siempre debo de recordar que no estoy educando para mí, sino la alumna va a recibir y a hacer lo que desee con la información y con mi propia visión de la educación. No depende de mí hacer que una persona cambie de estilo de vida, de opinión, yo no voy a convencer a nadie, y si no los convengo no es porque mi labor como pedagoga no haya sido buena, sino que no depende de mí visualizar la mejora. Todo cambio es un proceso, y un proceso de sanación es un proceso mucho más largo, ya que lastimar algo es muy fácil, pero remediarlo es sumamente complejo y dura tiempo, más a la edad de una adolescente, en donde sus pensamientos son cambiantes, en donde siguen en la búsqueda de identidad, lo cual la experiencia traumática y su contexto vuelven más difícil y confuso. Al ser adolescentes y depender de ellas mismas, de su voluntad, el tomar decisiones importantes, sin una baya de protección como son los padres biológicos, que en general se llevan la tarea de impedir que sus hijos se

⁵⁹ Ibídem 59 p.

lastimen aún si se les tienen que prohibir tajantemente las cosas, y dejarles a ellas la responsabilidad de decidir su futuro es difícil, ya que se van a equivocar, y van a tener altas y bajas como todo proceso de sanación.

Por ejemplo, una persona que es adicta al alcohol, es normal que tenga algunas recaídas en su proceso, y esto no implica que no se haya trabajado en él, sino que ese proceso es personal.

Cuando ellas salen del refugio, necesitan esa barrera de seguridad, que tal vez sus padres no les puedan dar por no encontrarse en las mejores condiciones o contar con las mejores herramientas. Por esto es importante aún mantener contacto desde mi punto de vista con ellas al incorporarse a la dinámica social, ya que van a necesitar un soporte y una ayuda, aunque sea sólo para aconsejar o escuchar.

Difícilmente se puede ser sólo un docente encargado de impartir clases, un docente es la imagen de autoridad , pero no de una autoridad distante o autoritaria, sino de un consejero, un amigo fuera de tiempos de clase, que incluso en vías de ganarse la confianza pueda ser flexible cuando sea necesario, a veces dar concesiones, en esas miras de buscar las mejores estrategias de motivar a la alumna con algo que le interese, puede ganarse la confianza para que le cuenten cosas sin ser una madre, sino una amiga. Alguien que les puede aconsejar que entre en contacto con ellas sin juzgarlas, un adulto con la madurez para saber lo que le dice, y la credibilidad en su papel como docente que hace que su consejo pueda tener peso.

El día a día para aquellas que deciden trabajar con esta población, va a ser una lucha interna ya que algunos días se verán avances y muchos otros habrá que lidiar con el mal humor de la alumna, y otros con nuestro propio carácter, con el dilema de ¿qué tanto les puedo exigir?, y será un ensayo y error todos los días. Pero sin embargo, la finalidad tiene un propósito mucho más grande.

¿Educar para qué? Para que la alumna pueda reinsertarse en el contexto social, pues no siempre va a vivir en una casa de refugio, que vive su vida como la dueña, con los menores índices de riesgo, enseñarla a cuidarse, a valerse por sí misma, a depender únicamente de Dios, no de los hombres o personas, educar para ser feliz valiéndose no solo de las circunstancias, sino de una misma.

Educar para poder tener mejores oportunidades de empleo, para que sepan cómo buscarlas sin caer en algo peor. Educar para que puedan soñar y saber que son capaces de hacerlo, no como el mundo les ha dicho. Educarlas para que sepan en donde buscar ayuda si algo sale mal; y no tener vergüenza por ello.

No hay prisa, se debe de cumplir con los aspectos del currículo, pero sin darle demasiada importancia si no se aprenden todas las capitales, pero, si lograron reflejarse en un poema, pero si, sí algo les movió, incluso innovarlo para que aprendan cosas que ellas tienen la curiosidad.

Lo que podamos hacer en ese tiempo, será sólo el principio, será una base que más adelante se convertirá en algo. No daremos todo lo que necesitan saber en este tiempo.

En fin, desde mi punto de vista, se debe de educar para todo lo anterior, sin dejar de perder de vista la formación. ⁶⁰“La escuela y los maestros poseídos de su misión no deben desanimarse por eso; deben seguir trabajando... con ello la escuela contribuirá al mejoramiento del ambiente social, no sólo en la futura generación, sino en la presente, ya que el ejercicio ante los niños de la tolerancia mutua y de las virtudes de una convivencia digna de llamarse humana ayuda a la formación del hábito de practicarlas en la vida común”.

⁶⁰ HERNÁNDEZ RUIZ Santiago. La escuela y el medio. Editorial SEP. 1995 México. 197p

Por esto, tomando en cuenta el contexto del cual provienen las alumnas, la educación debe de ser abordada bajo el propósito práctico.

¿Cuáles son los posibles escenarios reales de las alumnas de una vida futura? En los años de experiencia trabajando con ellas dentro de la A.C, se ha visto que sus vidas fueron desarrollándose de manera muy rápida, a una edad muy corta ya saben lo que es tener una vida de casada, saben lo que es dejar a sus familias y hacerse cargo de ellas mismas y de otras personas. Tuvieron que crecer muy rápido y aprender a adaptarse a las situaciones.

Sus planes a futuro son muy prácticos. Si les toca a ellas hacerse cargo de de sí mismas, entonces van a necesitar trabajar, si desean continuar estudiando, por todas las situaciones anteriores, sus avances son lentos ya que iniciaron la trayectoria académica años después, o la retomaron.

Este apartado fue un pequeño paréntesis. Las preguntas que se expusieron, son cuestionamientos fuertes pues aquí no se trata sólo de dar una clase, no se trata de cualquier otra escuela en donde la estructura de la misma no te permite tocar ciertos temas, o en la que el maestro vomita el conocimiento y si no lo aprenden las alumnas reprueban y punto. No se trata de eso, el proceso educativo que se está describiendo es completamente diferente y complejo. El contexto del trauma y sus repercusiones en el ámbito educativo, así como estos cuestionamientos, son los que guiaron enfocar la propuesta en la pedagogía emocional.

Su cuerpo, sus emociones, su confianza en sí mismas, sus planes a futuro fueron trastocados. Si un maestro sólo vomita el conocimiento, las alumnas no van a aprender, si no se les da el sentido del porqué están aprendiendo eso, si dentro de la clase, las emociones están a flor de piel, y el maestro sólo les pide que se enfoquen en sus libros, las alumnas no van a aprender, su atención está enfocada en otra situación.

Pero después de hablar con ellas, de cambiarles su percepción sobre la situación, después de enseñarles a reconocer qué pasó y porqué me siento así y lo que puede hacer después, baja el estado de ansiedad, se pueden enfocar mejor.

Si hago caso omiso del estrés que puede provocar una actividad a la cual la alumna se dice incapaz de hacerla y la obligo a no pararse hasta terminarla, vuelve la tarea contraproducente. Si en vez de crear un ambiente escolar tenso, el docente pone sus esfuerzos en formar una atmósfera agradable para aprender, los resultados van a ser mejores, traducidos en mejores calificaciones, aumento en el porcentaje de módulos acreditados, niveles educativos concluidos, disminución de las dificultades de aprendizaje, sentido de logro, deseos de continuar estudiando, y formarse un plan de vida.

Resultado de todo lo anterior, el siguiente apartado, habla sobre la pedagogía emocional, esa que habla sobre la importancia de las emociones para aprender, para formar una atmosfera efectiva para el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.3 Una mirada a la pedagogía emocional. Antecedentes sobre el estudio de la emoción.

Hablar sobre las emociones, resulta complicado. Este trabajo reconoce que existe una carga desigual cuando se habla del género femenino, y se le ve desde la cultura machista como lo débil, y cuando se habla de las emociones resulta lo mismo, como si las emociones fueran la parte débil del ser humano, Karel Kosik (1967) dice que “El concepto de la cosa es la comprensión de ella, y comprender lo que la cosa es significa conocer su estructura. El rasgo más característico del conocimiento consiste en la descomposición del todo. La dialéctica no llega al conocimiento desde el exterior”⁶¹ es decir no se puede conocer un objeto si no se le piensa desde otras perspectivas, si antes no se quitan esos prejuicios que tenemos al hablar acerca de las emociones. Estas han estado mitificadas y

⁶¹ KOSIK Karel. Dialéctica de la totalidad concreta. Ed. Grijalbo, México. 1967. 30 p.

atravesadas por diversos discursos, por ejemplo el rol de género en la cultura mexicana, donde resuena en nuestros oídos la frase popular “el hombre no llora”, es decir que la mujer si puede y debe llorar porque es más débil que el hombre, si el hombre llorara sería como la mujer, mostraría debilidad y necesidad de ser protegido, si el hombre no llora significa que él lo puede todo y que la mujer no.

Así, muchas acepciones prejuiciosas se nos pueden venir a priori a la mente, buenos recuerdos, malos recuerdos, pero parece como si el estado afectivo fuera sólo momentáneo, un momento de alegría, un momento de tristeza, sin que estas tengan una repercusión más grande, hasta parece que estas son sinónimo en muchas acepciones de debilidad. Pero es muy difícil que en un primer momento al mencionar esta palabra a alguna persona se le venga a la mente que emociones es igual a humanidad.

Éstas forman parte de nosotros no sólo de un momento específico, sino todo el tiempo, la afectividad juega en nosotros un papel activo, constante y determinante ya que fomenta muchas de las decisiones que tomamos, influye en nuestra voluntad, en la manera en la que nos relacionamos, en nuestro aprendizaje, en la valoración de nuestras experiencias personales, en nuestra manera de vernos y de ver la vida y a los otros, en gran parte es por medio de las emociones que nos construimos.

No podríamos construirnos totalmente en la razón, ni totalmente en la emoción, y es que al parecer para muchos el engrane del uso de la razón no encaja con el de la afectividad, como si para aprender algo por ejemplo pudiéramos cegar totalmente la influencia emocional, si esa materia nos agrada, si el maestro, si en esa clase esta el chico que nos gusta, o si para tomar una decisión, se deben dejar de lado en lo posible las emociones para así propiciar un pensamiento objetivo, así las relaciones afectivas deben de quedar fuera de cualquier razonamiento como si fueran dos acciones del ser humano totalmente separadas y sin la capacidad de poder unirse alguna vez para optimizar una con la otra.

Como si las emociones no le pudieran dar al razonamiento un toque más humano, un toque de sensibilidad, de misericordia, de empatía y consideración con el otro.

Pero este razonamiento no podría ser más equivocado, aun cuando nuestras emociones pudieran afectar nuestro juicio en su justicia, aun así queda el sentimiento del deber que nos impulsa a actuar éticamente. Entonces podemos decir que las emociones, el estado afectivo, si lleva una relación estrecha con el uso de la razón.

Aunque también es cierto que si esto resulta de manera opuesta, y las emociones nos influyen para tomar una decisión imprudente y poco conveniente para nosotros. De ahí la importancia de poder manejarlas, ya que estas son inherentes al ser humano, es necesario conocerlas para poder canalizarlas , canalizarlas más no controlarlas; ya que canalizar es un término más amplio que nos invita a reconocerlas y saber donde descargarlas y cómo sacarlas a la luz cuando no se saben que se tienen, mientras que hablar de controlarlas sería hablar en un sentido más restringido, cuando se le dice a alguien: -“contrólate”; mantiene esta palabra la connotación de restringir alguna acción. Y es que en nuestra época al parecer es más usada la segunda acepción, se busca controlarlas, no demostrar frente al otro nuestra molestia para no darle el placer de vernos enojados, de vernos entristecidos, enfurecidos, y hasta a veces tratamos de controlar nuestra alegría.

Es por eso que revisaremos brevemente lo que se ha dicho de las emociones desde el punto de vista constructivista; ya que desde esta teoría la emoción tiene un papel relevante sobre nuestro pensamiento, y a veces, prima sobre nuestro razonamiento.

En la actualidad el papel de las emociones se encuentra desvalorizado, como si fuera algo hasta primitivo ya que lo que cuenta ahora es lo que muchos dicen lo útil, lo inmediato, la razón, un conocimiento ya no en cuentos sino en cuentas y esto es propio de nuestra época y lo que en esta se da.

Entendiendo por cuentos a los metarrelatos, los discursos sociales, lo humano, lo social, y a las cuentas a lo que ahora se le da mayor relevancia , lo cuantificable, lo medible, donde en nuestra época aquello que no tenga estas características son cuentos, y los cuentos en nuestra época se descubrieron como innecesarios, se descubrió la fantasía que le parece según la posmodernidad, los cuentos de la familia nuclear, del ideal del maestro perfecto, dueño del conocimiento y la moral, de el Estado protector , de la moral de la religión entendida como institución socializadora y económica, así pasó el hombre de un estado seguro por así decirlo a uno donde ya no tiene a que aferrarse, lo que repercute en el estado emocional aunque la época actual ha hecho que esto sea sin que se dé cuenta ya que toma en serio a la afectividad, siendo un veneno que penetra en lo más profundo del ser consumiéndolo poco a poco. El ser humano es naturalmente afectivo, pero el humano por fortuna suya aun no ha descubierto la manera de cómo silenciar esta parte.

Digo por fortuna porque al referirnos a las emociones, debe entenderse que no es hablar de debilidad como se podría pensar, por el contrario, es hablar de poder. Un hombre se constituye, y diferencia de otros seres vivos por dos razones principalmente: la razón y la afectividad. El ser humano siempre ha hecho caso de su razón para poder sobrevivir y vivir, así como de su afectividad, pero es a partir de la modernidad cuando estas dos partes son tomadas en cuenta con igual importancia, es por esta razón que durante la modernidad pudo darse un desarrollo tanto en avances científicos como en lo sentimental, por ejemplo con el arte.

Rousseau en su obra el Emilio (1762), es una muestra de lo anterior ya que en esta obra describe cómo debe ser el desarrollo del niño hasta llegar a ser un adulto que puede valerse por sí mismo , donde no sólo es importante saber los conocimientos generales como historia, matemáticas , astronomía ; sino también, el desarrollo humano está completo en lo afectivo, esto es representado en su personaje Sofía, si Emilio en su papel masculino representa la parte lógica , Sofía representa entonces la parte sensible, la parte afectiva, cuando Rousseau maneja

su enamoramiento no sólo lo hace como parte de la vida del hombre, el casarse sino también como una analogía de la construcción completa por decirlo de alguna manera del hombre, una unión del razonamiento lógico y lo intuitivo, lo emocional.

Y es que resulta necesario para hacer este acercamiento a la parte afectiva comprender el gran poder de las emociones sobre la mente pensante, así como los conflictos entre las emociones y la razón.

Piaget por ejemplo en su texto “Inteligencia y afectividad” (1954), dice que la afectividad entendida como los sentimientos y las emociones resulta inseparable cuando se habla de procesos cognitivos y viceversa” así la afectividad cumpliría pues el rol de una fuente energética de la cual dependería el funcionamiento de la inteligencia, pero no sus estructuras”⁶². Biológicamente hablando existen por una relación entre la amígdala, las estructuras límbicas y el neocórtex, este lazo hace que exista una relación entre el pensamiento y la emoción, cuando se está en un estado de intensa tensión resulta difícil poder pensar con claridad, los sentimientos motivan nuestro aprendizaje o lo inhiben; son ciertas emociones las que nos impulsan a hacer las cosas más inesperadas aun por nosotros mismos, las más atrevidas rompiendo con nuestras propias barreras de inhibición en lo que Freud llamaría el yo. Así mismo estas promueven dentro de nosotros actitudes de inhibición, de timidez, de desencanto. Nos motivan a hacer y dejar de hacer; así como a ser.

Más adelante, David Ausubel (1983) realiza sus aportaciones en la corriente constructivista: “En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad.”⁶³ Es decir que para él, los alumnos ya traen cierto cúmulo de conocimiento, de los cuales nos vamos a tomar para afianzar los nuevos saberes, y al mismo tiempo lo que enseñemos debe de

⁶² PIAGET Jean. Inteligencia y afectividad. Editorial Aique. Buenos Aires.1954 17 p.

⁶³ http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf

tener una conexión con la vida de la estudiante. Para este autor no sólo es importante el conocimiento sino lo que este produce en el individuo en sus estructuras internas, en sus emociones, ¿cómo recibe el alumno desde sus experiencias pasadas el nuevo conocimiento? No sirve de mucho enseñar, después de todo, cosas que la alumna no va a tomar en cuenta para llevarlos a su vida, y que se vuelven únicamente teóricos. Cuando podemos usar lo que aprendemos, es cuando podemos aprehenderlo.

De la misma manera el aprendizaje debe de comenzar desde las experiencias de la alumna para establecer estas conexiones. Desde el trabajo en la casa de refugio es viable, puesto que el pedagogo a cargo tiene la facilidad de acomodar el currículo de tal manera que le sea conveniente a la alumna para aprender. "Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente...Esto quiere decir que en el proceso educativo, es importante considerar lo que el individuo ya sabe de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Este proceso tiene lugar si el educando en su estructura cognitiva posee conceptos, estos son: ideas, proposiciones, estables y definidos, con los cuales la nueva información puede interactuar. No se trata de hacer una escuela descontextualizada; sino tomando en cuenta de donde provienen, sus saberes, poder retomarlo para darle sentido a lo que se está viendo en clase.

De esta forma, el aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información "se conecta" con un concepto relevante ("subsunsor") pre existente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente".⁶⁴

⁶⁴ Ibídem

Parte de tomar en cuenta lo que la alumna ya sabe, son las respuestas emocionales, estas las ha aprendido desde su contexto social y cultural, y es algo muy natural. Hablar de las emociones es hablar de algo que no es ajeno a los humanos, un humano que canaliza su estado afectivo no es humano en tanta falta, un humano con baja autoestima es manipulable fácilmente así como alguien con egocentrismo es soberbio, necio y cae en la contraparte, en la dificultad de reconocer al otro. Debe existir un equilibrio entre estos. Hablar de emociones es hablar de un discurso de poder, aquel que aprende a controlarlas, como los dictadores o líderes políticos que no muestran sus verdaderos sentimientos frente a los demás, por el contrario muestran seguridad, de llevar al país respectivo al progreso, a lo correcto, esta seguridad que seduce al otro, y éste en una necesidad de lograr un equilibrio, un bienestar, es seducido a seguirlo. Las emociones tienen aun más poder del que se les atribuye, pero en un sentido formativo tiene el poder de concernos primeramente a nosotros mismos, reconocer al otro en mí.

Al venirse esta palabra a la mente es como si todos nuestros prejuicios afloraran frente a nosotros, y si hondamos más allá descubriremos que ninguno queda exento de pequeños o grandes traumas emocionales, de ahí mismo la desvalorización de estas. Pensar en lo emocional es pensarnos a nosotros mismos, reflexionar sobre nosotros, sobre nuestra práctica diaria, ver el por qué de nuestras acciones, de nuestros miedos, es ver por dónde vamos caminando, es reflexionar si vamos por donde queremos, si somos como deseamos ser, y muchas veces la respuesta que recibimos no nos agrada.

Existen múltiples teorías sobre todo psicológicas que explican el desarrollo de las emociones, todas coinciden en que precisamente estas se dan en el proceso de crecimiento, según cada etapa corresponde al desarrollo de ciertas emociones cada vez más complejas.

Según Piaget las emociones existen desde el comienzo en el ser humano y tienen una relación con el desarrollo biológico, en su libro *Inteligencia y afectividad*

escribe que durante los primeros dos estadios las emociones desarrolladas son por instinto o por percepciones como el dolor, o el placer, y hasta el tercer estadio comienzan a aparecer sentimientos más elaborados como el éxito o fracaso.

Bajo este marco que forma la concepción del sentido común acerca del estado afectivo no es de extrañarse que se les tengan en menos. Tomando en cuenta los argumentos anteriores sobre la relevancia de las emociones en el ser humano, se debe plantear una educación donde se les pueda incluir.

En esta apartado se revisó que la parte emocional no se refiere a una parte primitiva del ser humano. Las emociones nos ayudan a comprender el conocimiento. De igual manera que en el capítulo 1 sobre la historia de la trata de personas con fines de explotación sexual, es largo el camino mediante el cual las emociones fueron tomadas en cuenta y se modificó el término “inteligencia”.

3.4 Antecedentes sobre el estudio de la inteligencia.

Son exhaustivas las investigaciones que se han realizado sobre la inteligencia, el ser humano en su incesante búsqueda por conocer aquello que lo rodea, se ha interesado en estudiar su propio cuerpo no sólo fisiológicamente sino aun más allá se ha introducido en el enigma de la mente.

Desde que los estudios de Broca (1824-1880) lo llevaron a medir el cráneo humano para así poder llegar a su descubrimiento que fue localizar la parte encargada del cerebro donde se restringe el área del lenguaje.⁶⁵ Es cómo se abrió un parte aguas para dar origen a nuevos campos de investigación en cuanto al cerebro humano, que va de la concreta anatomía a lo abstracto de los pensamientos y las emociones. Después de eso se le reconoce al psicólogo ⁶⁶Binet (1905), como el primero que intentó medir la inteligencia, esto con el

⁶⁵ <http://revistas.um.es/rie/article/view/99071>. 14 p.

⁶⁶ Op Cit 77 p.

propósito de reconocer a los niños franceses que tuvieran dificultades en el aprendizaje. Surgiendo así la primera prueba del Coeficiente Intelectual (CI).

Otro avance relevante es el que tuvieron Spearman (1945), y Thurstone (1955), ya que fueron el antecedente de Gardner, aportando que la inteligencia se compone de siete elementos: comprensión y fluidez verbal, capacidad para el cálculo, rapidez perceptiva, representación espacial, memoria y razonamiento inductivo.⁶⁷

Unos años después Howard Gardner (1983) separó la inteligencia por su parte en: musical, cenestésica, lógico-matemática, lingüística, espacial, naturalista, interpersonal e intrapersonal. Puede apreciarse como es que el concepto de inteligencia fue volviéndose cada vez más amplio. Pasó de tomarse en cuenta únicamente el aspecto cognitivo a incluirse aspectos sociales. Uno de los mayores aportes de Gardner, es que incluye la inteligencia intrapersonal, es decir, a ese diálogo que tenemos con nosotros mismos, nuestros razonamientos, pero también en reconocer y administrar las emociones propias para poder dirigir entonces nuestras decisiones; y la segunda la interpersonal que se refiere a nuestras habilidades para dialogar y compartir con el otro.

Es así que en nuestro recorrido llegamos a 1990, cuando Salovey y Mayer proponen abiertamente la inteligencia emocional, para ellos es: “la habilidad para poder percibir los propios sentimientos y emociones y los de los otros, para diferenciar entre ellos y para utilizar estas informaciones como guía de las acciones y de los pensamientos.”⁶⁸ Al parecer las dos inteligencias sociales de Gardner se ven integradas en este concepto, ya que incluye el reconocimiento y el diálogo con nosotros mismos, así cómo lo usamos para relacionarnos con los demás y finalmente tomar decisiones.

⁶⁷ Op Cit 8 p.

⁶⁸ Op Cit 80 p.

Como se puede ver, el concepto de Inteligencia emocional fue evolucionando, el último autor en este recorrido histórico sobre cómo la emoción se abrió pasó para ser tomada en cuenta como parte de las funciones intelectuales y no meramente pasionales, es Daniel Goleman, quién en 1995 aportó su definición sobre la inteligencia emocional, para él es : “la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los otros, de motivarnos nosotros mismos y de administrar bien las emociones en sí mismos y en las relaciones con el prójimo.”⁶⁹ Es así que ésta comienza desde el individuo, y se traduce en su relación con los demás. La inteligencia no queda sólo como una característica personal, sino que impacta mi relación con el otro.

Goleman continua diciendo que la pedagogía emocional: “cree en las posibilidades autotéticas, emocionales y expresivas de las personas como recursos indispensables para activar los procesos de autodesarrollo”⁷⁰, incluido en los procesos de autodesarrollo el aprendizaje, así como “pulir” y adquirir las habilidades sociales que nos permiten relacionarnos con los demás , y que así mismo dirigen nuestra vida , ya que frecuentemente cuando tomamos una decisión nos ponemos a examinar no sólo la parte racional si no lo que el tomar dicha decisión significa para nosotros, y cómo es que nos sentiríamos al respecto. Esta inteligencia, se compone de elementos que fueron desarrollados por otros autores.

Según los autores Salovey y Mayer (1990), dicen que existen cinco elementos que construyen a la inteligencia emocional:

- ☞ “Identificar las propias emociones y las de los otros
- ☞ Expresar correctamente las emociones propias y ayudar a otros a expresar las suyas

⁶⁹ Op Cit

⁷⁰ <http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/18/05%20pedagogia%20emocional.pdf>

- ☞ Comprender las propias emociones y las de los otros
- ☞ Administrar las emociones propias y adaptarse a las de los otros
- ☞ Utilizar las emociones y las habilidades propias de la inteligencia emocional en las diferentes esferas de actividad, en particular, para comunicar bien, tomar buenas decisiones, administrar prioridades, motivarse y motivar a otros, mantener buenas relaciones interpersonales, etc. ”⁷¹

La necesidad de estudiar la complejidad de la inteligencia humana es lo que llevó que se generalizara en diferentes áreas las zonas de influencia, ya que por mucho tiempo únicamente se concebían dentro de la inteligencia los aspectos cognoscitivos.

La labor pedagógica es complicada debido a que se debe de encontrar la manera de guiarnos en nuestro actuar día a día para motivar que esto se logre, que la alumna pueda terminar sus estudios y que pueda aprender algo que tenga un significado para su vida, en donde ella pueda ocupar su mente no sólo en el daño pasado, sino que se pueda situar en el presente y por qué no , incentivar a que pueda concentrarse en un futuro que sea mejor . Así que la tarea difícil es cómo lograr que la alumna día a día pueda concentrarse en la escuela, que esté interesada y que a largo plazo ella misma pueda hacer el trabajo de interesarse por fijarse metas, de que sus funciones ejecutivas vuelvan a funcionar adecuadamente. Pues sin daño orgánico esto también se puede aprender.

En el siguiente capítulo, se describirán propuestas para el docente, a partir de la pedagogía emocional se buscarán técnicas que ayuden a fomentar la atención de las alumnas, su interés en el estudio, así como motivar sus sentidos a través de la dinámica del aula.

⁷¹ Op Cit 82 p.

Capítulo 4. Propuesta de intervención.

En este capítulo voy a describir la forma en cómo he trabajado con esta población, así como los resultados que he obtenido en general a lo largo de estos cuatro años.

Voy a dar sugerencias al docente, sobre cómo manejarse con su grupo. Esta labor es un proceso a veces desmotivante, por lo que considero es importante que el docente sepa con lo que se puede enfrentar para que lo pueda manejar en el plano personal y profesional.

También voy a incluir algunas cartas descriptivas como ejemplos de clase, y ejercicios de muestra.

4.1 Análisis.

Debido a las consecuencias que este tipo de trauma provoca en la sobreviviente, se ve afectada la forma en la que concibe el mundo, la vida, su persona, y la relación con los demás. La forma en la que se relaciona con el otro cambia, lo que ahora ve como las conductas apropiadas, amistades, la confianza que pone en las personas, es diferente después de esa experiencia. Generalmente cae en extremos, de crear apegos muy fuertes de manera muy rápida, o caer en la frialdad y desconfianza. Aspectos básicos sobre iniciar y terminar una conversación, esperar su turno, expresar su punto de vista y respetar el de los demás, delimitar el espacio personal al momento de interactuar, la forma de vestirse y de percibirse; las razones por las cuales ha aprendido a vestirse para llamar la atención, así como el aplanamiento emocional que he venido describiendo, entre muchas otras, entre las cuales se incluyen las particularidades de cada caso, si se presentan problemas de aprendizaje, depresión, etc. van a dirigir nuestra intervención.

La herramienta en la que se basa esta propuesta de intervención es la pedagogía emocional, ya que retoma desde el aula la posibilidad de tomar en cuenta el contexto y las experiencias vividas por ellas y dirigir las no sólo para mejorar su desempeño académico; sino las habilidades para la vida. Inclusive si un alumno regular, tiene muchos conocimientos académicos; si carece de habilidades sociales y emocionales es muy probable que no tenga éxito.

Es desde esta base que se pretende intervenir desde la educación formal y no formal, ya que estos conocimientos deben de ser reforzados en un ambiente relajado bajo la sana convivencia con la alumna, esto ayuda a crear un vínculo, y en la relación es donde se pueden aprender las habilidades sociales; a través de la observación del comportamiento y actitudes del otro.

Al ser el equipo de trabajo el que se encuentra al cuidado de las chicas, es de vital importancia que todos trabajen en una misma línea, reforzando así el mensaje que se quiere transmitir, de ser posible utilizando el mismo lenguaje para evitar confusiones en la transmisión del conocimiento. De la misma forma en la que en un hogar, un padre y una madre lo hicieran.

Es primordial trabajar algunos temas dentro de la dinámica escolar como una actividad especial, como un taller, o parte de una materia como Formación Cívica y Ética. Pero otros necesitamos abordarlos de manera informal a través de pláticas, en nuestros ejemplos al momento de interactuar con ellas, así como con los demás miembros del equipo, dado que una de las características de esta población es que se encuentran a la expectativa, observando lo que hacemos o decimos en busca de señales rojas para ellas. Si ellas ven que les enseñamos algo que no hacemos, perdemos credibilidad. “En la escuela se inicia una ampliación considerable de la experiencia social. La complejidad de las relaciones es mucho mayor. El niño experimenta a menudo que cada acción propia provoca una cierta y determinada reacción en otro u otros individuos afectados por

aquella... así la primera forma del sentimiento de sociabilidad después del espíritu doméstico es el espíritu de grupo.”⁷² La escuela es un espacio importante en la dinámica social, aquí puede interactuar con personas casi de su misma edad, aunque en algunos casos esto no es así debido a que la división de los grupos es en cuanto al nivel académico y no por las edades. Y compararse a sí misma frente a las otras. Así también puede ser un ejercicio para abandonar el aplanamiento emocional al ver las consecuencias positivas y negativas de sus actos en la vida de aquellas que las rodean.

Tener amigos, sentirse parte de un grupo, y al mismo tiempo aprender a decidir, qué del grupo voy a tomar como propio es importante para el desarrollo de una persona, ya que este es su primer mundo “formal” de interacción social antes de integrarse a una vida real.

“El niño que no tiene personalidad ni voluntad social, se adhiere al grupo por que en el satisface determinadas necesidades, deseos o tendencias. Una vez que en él lo siente como se siente a sí mismo. El grupo es su grupo como la familia es su familia... en tanto prolongación del yo, de la cual el yo participa.”⁷³

Esta es una buena prueba para establecer límites con ella misma y con los otros. Al tener una auto percepción baja, es fácil que nos puedan llevar de un lado a otro bajo los pensamientos de otras personas y nuevamente, ser subordinados al otro, entonces el círculo de dominación que aconteció durante el trauma no ha finalizado, sino que se repetiría.

⁷² La escuela y el medio. Santiago hernandez Ruiz. Ed SEP 1995 México 283 pp. Pagina 186-187 pp.

⁷³ Ibidem 1901 pp

El modelo de intervención que propongo consta de varias fases, en las que se pasa por la fase del diagnóstico aplicando algunas pruebas psicométricas, después trabajando sobre las necesidades cognitivas que se requieran, tales como la atención y la memoria. Posteriormente se trabajará sobre las emociones, reconociéndolas y manejándolas dentro del aula.

4.2 Recomendaciones para el pedagogo antes de comenzar a trabajar como docente con esta población.

Este apartado tiene como propósito darle sugerencias al pedagogo que va estar frente a grupo, sobre cómo manejarse con ellas, cómo presentarse y presentar el ámbito educativo.

Ser docente en una casa de refugio, en donde las alumnas no están en ese lugar por voluntad propia, los estudios no forman una prioridad, y las emociones están continuamente a flor de piel, es un trabajo desgastante. Dentro del aula las alumnas van a tratar de medir nuestros límites, y el pedagogo va a tener que lidiar con las reacciones emocionales que se produzcan cotidianamente.

- ☞ Se debe de estar consciente que el trabajo con esta población no va traer los frutos que se esperan a corto plazo o quizá nunca, por lo que tener tolerancia a la frustración es de vital importancia para no agotarse ni desmotivarse. Se debe de tener muy presente el contexto social, cultural, psicológico, etc. del cual procede cada alumna para no exigir más avances en menos tiempo.

- ☞ Toda expectativa que el docente tenga para las alumnas es una expectativa falsa si no se trabaja junto con la alumna para crear exigencias y metas reales. Muchas veces lo que el docente quiere y desea de su trabajo es lo

que pretende que la alumna realice; sin embargo la alumna tiene sus propias expectativas, sueños y limitaciones.

- ☞ El trabajo es con adolescentes que no tienen una familia cercana, muchas veces el motivante es la familia, ya que esta te debe de decir qué hacer y qué no hacer. El docente no tiene una autoridad moral de este tipo con ellas por lo que es difícil lograr que concluyan la parte de desarrollo académico, además de que al trabajar con adolescentes se debe de estar consientes de que esta etapa de por si es difícil dentro de un contexto promedio, y todo lo que se haga con ellas va a ser un proceso que requerirá tiempo incluso cuando ellas ya hayan salido del refugio. Al ser un proceso que requiere de mucho tiempo, si al salir la usuaria no regresa exactamente a la misma situación de riesgo, es un avance.
- ☞ Nuestra forma de ayudarlas, tal vez no es la que necesitan. Se debe de estar abierta a las necesidades que surjan y no al plan establecido linealmente.
- ☞ Las chicas no saben que las queremos ayudar. Son adolescentes y no saben lo que es mejor para ellas. Pueden ser groseras y aunque queramos ser pacientes, es necesario también poner disciplina respetando nuestros límites personales, así como profesionales, esto sin incluir palabras con un juicio negativo hacia ellas, diferenciando el hecho, de la persona, si se cometió un error se debe de separar el hecho que estuvo mal de la persona, siendo el hecho lo que estuvo mal, y no es una mala persona.
- ☞ Límites profesionales, esto es hacer que nos respeten independientemente de si les caemos bien o no.
- ☞ Límites personales: que lo que hagan no nos afecte, no pensemos menos de nosotras mismas, de nuestro que hacer como profesionales y como

personas, no tomemos los comentarios, o actitudes a nivel personal, La usuarias tendrán que adaptarse a las circunstancias y personas , como lo han hecho antes y cambiarán.

Otro aspecto de los límites personales, es no dejar que afecte nuestra vida fuera del trabajo. Se puede caer en el extremo opuesto cuando se siente lastima por la persona y queremos compensar lo que les pasó con pequeños favores que terminan convirtiéndose en una carga para nosotras. Y de esta forma poco a poco nos convertimos en rescatadoras. Esta forma no las ayuda, puesto que no tenemos la responsabilidad de lo que les pasó y hacerles favores las vuelve a poner en calidad de víctimas. Ni nos ayuda, es una de las situaciones que provocan desgaste del personal de trabajo.

- ☞ Controlar nuestros propios impulsos: ninguna discusión con ellas debemos de volverla algo personal. Sólo fue un momento, pero sin llevárnoslo a nuestra casa y sin traerlo devuelta en nuestro trato cotidiano con ellas. No hacer una lucha personal con la usuaria.

Las alumnas nos prueban todos los días, si las vamos a tratar bien o no después de que ellas no lo hagan con nosotras, si las vamos a dejar, si vamos a estar ahí, qué tanto podemos ser una amenaza en vez de una ayuda, son aspectos en los que nos prueban con regularidad, por lo que respetar nuestros límites e impulsos las van a ayudar a establecer una relación de confianza real, haciéndoles ver siempre nuestra intención de resguardo y atención.

- ☞ Ser un poco flexibles antes que las reglas: si bien las reglas son importantes, hay ocasiones en que es mejor ser flexible antes que seguir las reglas al pie de la letra. El trato con ellas flexible una vez que hemos puesto nuestros límites, ayuda a que la relación sea buena.

- ☞ Tomar en cuenta los gustos de las usuarias

- ☞ Cumplir lo que se les prometa, ya sea bueno o malo, un premio o una sanción. Esto aumenta nuestra autoridad y nuestra credibilidad con ellas.

- ☞ Prestarle suficiente atención a cada usuaria ya que al trabajar en un aula multinivel, exige que se le ponga atención a problemas individuales de cada una. Esto ayuda a establecer la confianza de la sobreviviente al ayudarla y preocuparnos por ella.

- ☞ Sonreír y tener un trato amable con ellas. Tener un tono de voz moderado.

- ☞ Hacer las clases lo más sencillas posibles. ya que es frecuente que se desesperen por su situación y por vivir dentro de un refugio a puerta cerrada, por lo que también se debe de motivarlas a participar.

- ☞ Hacer las clases diferentes, pero sin sacarlas de su rutina. Lo que se desea trabajar con ellas para ayudarlas a establecer esa confianza y a que adquieran cierta estructura en sus quehaceres cotidianos, es establecer una rutina. Que ellas sepan lo que va a pasar y puedan anticipar cosas. Sin embargo es bueno cambiar las clases, respetando el tiempo de las mismas, pero a veces premiarlas viendo todas una película, o haciendo experimentos, o haciendo manualidades un día en vez de clases. Esto debido a que la rutina también tiene aspectos negativos, pues la vida de la alumna se vuelve monótona y desmotivante.

- ☞ Establecer reglas desde el inicio, delimitar bien el espacio y el horario de clases.

- ☞ Elaborar un plan de trabajo de las clases.

- ☞ Ayudarlas a que acrediten sus estudios mediante los exámenes correspondientes, pero lo más importante es enseñarles cosas para la vida real.
- ☞ No darles la respuesta, enseñarlas a pensar y a luchar por ellas mismas, a conseguir las cosas sin la dependencia de otros.
- ☞ Ayudarlas a depender únicamente de Dios. No de las personas.
- ☞ Si la alumna no quiere entrar a clases por que se sienta mal emocionalmente, hay que considerar si esto es real o es manipulación, si la alumna acaba de salir de una sesión de terapia o tuvo un desencadenante se le puede permitir un tiempo a solas, si esto se vuelve cotidiano, podemos hablar con ella para hacerle notar que a pesar de circunstancias negativas o de nuestros sentimientos, tenemos que continuar con nuestra vida, y que esto nos va a ayudar a tener nuestra mente ocupada en cosas positivas.
- ☞ Tomar en cuenta en todo momento su plan de vida. Si trabajamos con su idea de lo que quieren lograr, vamos a tener más resultados que si las motivamos a tener un plan que no es el suyo ya que la motivación es algo interno.
- ☞ Hablarles siempre con la verdad, ayuda a establecer la confianza mutua.
- ☞ Todo el equipo de trabajo debe de tener la misma visión y metodología de trabajo, incluso hablarles con el mismo vocabulario ayuda a que el mensaje se queda grabado en la alumna, ya que tienden a preguntar sobre el mismo asunto a varias personas para corroborar si somos fiables. Además de tener entre el equipo de trabajo una buena comunicación y hacerles notar a

las alumnas lo mismo. Si sienten que hay un hueco entre el personal lo van a usar para manipular situaciones.

- ☞ Hacer una lista mental de buenos momentos con las usuarias, guardar sus cartas u obsequios ya que nos pueden ayudar en momentos de fatiga a tolerarlas más.

- ☞ Festejar los pequeños logros de cada alumna, así como los grandes. Realizar una entrega de reconocimientos periódicamente, o una ceremonia especial en la que se anuncie que ya concluyó un nivel o acreditó cierto número de exámenes.

- ☞ Recalcarle a la alumna, sobre todo cuando ya ha realizado examen en INEA o Preparatoria Abierta, que el número no importa, un número no nos dice cuánto aprendió, o cuánto se esforzó. El nivel académico de las alumnas es bajo en general, por lo que estresarla por una calificación, baja su autoestima.

- ☞ Tomar tiempos de descanso, y solicitar apoyo cuando lo necesitemos

- ☞ Tener formas para desestresarnos en nuestra casa, y al salir del refugio no volver a pensar en el trabajo hasta el día laboral siguiente, ya que las funciones son demasiadas y el trabajo es continuo sobre todo por las circunstancias que surgen en el día a día.

El trabajo es desgastante por toda la carga emocional que implica y que se ve todos los días, estos son algunos consejos ya que no sólo el conocimiento es importante para ser docente en una casa de refugio de este tipo, también la personalidad o la forma en la que nos dirijamos hacia ellas.

El personal de la casa de refugio se vuelve cercano a las alumnas, pues son las personas que conviven con ellas a diario.

Como están trabajando en un proceso terapéutico fuerte, se debe de tomar en cuenta la forma de dirigirse hacia ellas, pues no es como en cualquier otro salón en donde el docente pega de gritos para que el grupo se quede callado.

Por eso es importante tener un perfil del pedagogo que va a trabajar con esta población. Aunque pueda haber muchos pedagogos de diferentes escuelas, se deben de tener ciertas características específicas.

4.3 Perfil de la pedagoga

- ⊗ **Nivel de escolaridad:** Grado mínimo de estudios licenciatura en pedagogía preferentemente, ciencias de la educación, educación especial, o carreras afines.

- ⊗ **Sexo:** femenino.

- ⊗ **Experiencia necesaria:** Experiencia en docencia mínimo de 6 meses.

- ⊗ **Conocimientos requeridos:** Manejo de contenidos de educación básica de todas las materias, conocer los sistemas de educación abierta en el nivel básico, estar familiarizada con necesidades educativas especiales (NEE), saber proponer y diseñar estrategias que mejoren el aprendizaje, manejo de grupos desde niñas hasta adolescentes.

- ⊗ **Habilidades:** Poder establecer un contacto cercano a las alumnas, motivarlas para estudiar, saber trabajar en equipo, tener tolerancia a la frustración, manejo adecuado de límites con las alumnas, buena actitud al cambio, ser creativa e innovadora, habilidad de investigar para mejorar su

actividad continuamente, reconocer las fortalezas y debilidades de cada una de las alumnas para poder dirigir sus intereses académicos.

4.4 Plan de intervención

El proyecto de intervención pedagógica presente, busca brindar propuestas para que el pedagogo con base a las características de las alumnas descritas en los capítulos 2 y 3, y al diagnóstico académico, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Un proyecto de intervención se define en el presente trabajo como: “un conjunto de acciones sistemáticas, planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientada a unas metas, como respuesta a esas necesidades, con una teoría que lo sustente. (Rodríguez Espinar y Col., 1990).”⁷⁴

Teniendo en cuenta las características de las alumnas, lo siguiente es realizar un diagnóstico individual.

Fase 1. Bienvenida inserción en el ámbito escolar

Durante esta etapa la pedagoga se debe de presentar a la alumna, ser muy clara en su propósito de ayudarla y de pasar lo mejor posible el tiempo dentro de la escuela. Dentro de la presentación se le pregunta a la usuaria su nombre así como sus experiencias escolares, qué materia le agrada más y se indaga sobre sus antecedentes escolares.

⁷⁴ <http://alfambriz.tripod.com/gestionurbana/proyectointervencion.pdf>

Fase 2. Aplicación de pruebas psicométricas.

Se aplican para comenzar a conocer a la usuaria y su situación.

Fase 3. Encontrar sus sueños y pasiones antes del suceso o áreas de intereses.

Ayudarlas a soñar y plantearse metas a largo plazo.

Fase 4. Avances académicos. Trabajo en educación emocional.

En esta fase se realizará lo siguiente:

- Actividades del programa del libro.
- Hojas de emociones, espejo o fotos.
- Situaciones en donde tienen que reconocer las emociones para reconocer la triada desencadenante, emoción, reacción.
- Técnicas para relajarse, enfrentar las emociones y liberarlas de la mejor forma. (actividades manuales, golpear, gritar, arte, técnicas de respiración, hacer meditaciones en clase, escuchar música de adoración o alabanza, etc.)
- Programa de atención trabajado diariamente desde el aula, traer a la usuaria al aquí y al ahora.
- Adecuar el Plan de estudios de acuerdo a las necesidades específicas de la usuaria y del grupo. La pedagoga debe de motivar a la alumna a aprender y buscar la manera de hacer las cosas para que la usuaria sea “jalada” a aprender.

A continuación voy a desarrollar más a detalle cada fase.

4.4.1 Bienvenida inserción en el ámbito escolar

Primero se le pregunta a la alumna sobre su historia académica. Si antes ha acudido a la escuela, si sabe leer y escribir, si dejó de estudiar, hace cuánto tiempo, así como si le gusta la escuela o qué es lo que más le gusta, y lo que no le gusta. Se le trata de dar confianza a la alumna. Si no le gustaba la escuela, será invitarla como lo he escrito anteriormente a la escuela. Si le agrada nos tocará trabajar y ayudarla a que tenga confianza en nosotras como su maestra, por lo que es imprescindible llegar con una buena y respetuosa actitud, aunque la alumna no la tenga. Que la alumna nos vea de buen humor, llegar con una sonrisa, ser amables.

Vamos a tratar de conocer a la alumna, sus gustos y aquello que debemos evitar hacer para comenzar a establecer un vínculo de confianza y respeto.

En esta parte se le pide que me escriba una lista de cosas que le gustan y que no. Puede ser elaborar una lista, o un collage, o dibujos. Depende de cada alumna y el material que tengamos a la mano.

4.4.2 Aplicación de pruebas psicométricas.

Las pruebas psicométricas que he aplicado son:

- Batería pedagógica.
- Sacks
- Personalidad
- Test VAK.
- Tipos de inteligencias múltiples.

-Diagnóstico del rendimiento académico. Este es un examen diagnóstico para ver en qué nivel va la alumna.

4.4.2.1 Diagnóstico del rendimiento académico.

El primer examen corresponde al nivel de alfabetización. Los temas que evalúa INEA en este módulo son los siguientes:

1. Las vocales y las letras del alfabeto.
2. Tipos de palabras: nombres propios, artículos definidos e indefinidos, pronombre de segunda persona, adjetivos demostrativos, pronombres posesivos, conjunciones, adverbios y preposiciones.
3. Homónimos, Antónimos.
4. Si afirmativo y si condicional.
5. Uso que, qué, porque, por qué, cuándo, cuando, quién, a quién.
6. Escritura de palabras y oraciones.
7. Escritura de textos cortos.
8. Comprensión lectora: Lectura de fragmentos o textos cortos para responder preguntas sobre distintos temas.”⁷⁵“

De los cuales, los que evalúo en la prueba básicamente es si conoce las vocales, el abecedario, los fonemas que reconoce, así como su habilidad para escribir y comprensión lectora. Si pasa estos contenidos básicos, entonces no habría necesidad de empezar desde este módulo. (Anexo 2)

⁷⁵ http://www.conevyt.org.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=202&Itemid=413

Si la alumna contesta correctamente las preguntas de la 1 a la 10 podemos decir que ha pasado este modulo inicial y puede continuar con el resto del examen, de igual manera si se ve que es complicado por que la alumna no tiene mucha paciencia o se estresa con facilidad podemos aplicarlo por partes.

El segundo examen evalúa la comprensión de lectura, la ortografía, si conocen el orden alfabético, la escritura, y los conceptos, de recado, y partes de la oración.

Este examen nos sirve para saber las cosas que hay que trabajar específicamente con cada alumna.

En el tiempo en el que tardemos en conseguir los documentos de cada alumna, podemos darles las clases desde el punto en el que se quedaron de cada materia, sobre español y matemáticas, ya que desde INEA, hay más libros que trabajan estas dos materias. Si ya tienen un certificado de primaria entonces oficialmente se iniciará en secundaria desde el modelo de INEA, y si les hace falta regularización para alcanzar este nivel, entonces se les dará antes de comenzar con algún material que nos proporcione este sistema educativo.

Si no tienen certificado de primaria, entonces habrá que comenzar a realizar los exámenes diagnósticos, esto si la alumna pasó el primer examen correspondiente al nivel de alfabetización.

El tiempo que se tarde en conseguir los documentos necesarios para realizar una inscripción formal, varía y depende del caso, y de la disposición de familia. Por lo que es importante hacer nuestras clases siempre llamativas, ya que si a las alumnas no les agrada estudiar y además no están inscritas formalmente, entonces esto las desmotiva mucho, provocando actitudes negativas y retadoras, ya que no le ven sentido a hacerlo.

Una vez que ya están inscritas, en la mayoría de los casos cuando las alumnas ven avances significativos, se motivan y comienzan a adquirir un gusto por estudiar, ya que ellas saben en su interior que la escuela les va a ayudar para algo por que la sociedad así lo dice y eso nos ayuda mucho. Ya que al verse a sí

mismas que sí son capaces, les da cierto nivel de confianza y pueden comenzar a soñar con ser algo más, por eso es muy importante celebrarle los avances más pequeños para que ellas a través de nosotras, puedan ver su progreso y podamos pasar a la siguiente fase. (Anexo 4).

Por lo general las alumnas deben de recordar algunas de las cosas de este examen, los perímetros, las operaciones, o algunos conceptos. Este examen corresponde a la parte de primaria, si la acreditan sin ningún problema entonces se les hace un examen de secundaria de matemáticas. Aunque hasta ahora sólo dos alumnas han pasado el examen de primaria y realizado el de secundaria, de las cuales ninguna pasó el de secundaria. (Anexo 5).

Hasta ahora ninguna de mis alumnas ha acreditado los exámenes satisfactoriamente. Siempre hay puntos en los que se atorán o en los que hay que recordar algo o enseñarles. Al hacer los exámenes, algunas de ellas se sienten visiblemente mal al no poder contestarlos adecuadamente o al resultarles muy difícil, por lo que la pedagoga debe de recordarles todo el tiempo que es un examen sólo para ver desde dónde vamos a estudiar, que no se preocupen, que les pasa a todas las alumnas, que es normal no recordar algunas cosas pero que para eso estamos aquí para ayudarlas. Nunca hacerlas sentir mal o evidenciar que no saben cosas.

Hasta ahora ninguna alumna ha terminado ningún examen de historia o de biología, al aplicarlo la mayoría de las respuestas están en blanco.

Posteriormente se inicia con las clases desde donde la alumna se quedó. Si por ejemplo ella dice que terminó la primaria, pero le cuesta trabajo la comprensión de la lectura, debemos continuar desde el nivel donde se encuentra la alumna. Inicialmente se le deben de poner ejercicios fáciles, para establecer en la alumna un sentimiento de motivación al ver que es buena para el estudio. Es útil establecer calificaciones para que ella evalúe su avance. Así cuando ella ve un 10 en su libreta, (ya que generalmente este se considera la calificación máxima) se sienta motivada para continuar, desarrollando interés personal por la escuela.

Se le debe inducir a la alumna poco a poco a la dinámica escolar. A la disciplina que esta conlleva, por ejemplo, entrar puntual, llevar todas sus cosas al lugar establecido para esto (debido a que es escuela en casa, se debe de realizar una separación de espacios, en donde ella reconozca las reglas de la escuela, y que en ese momento ese espacio deja de ser parte de su nuevo hogar para ser el salón de clases). Respetar el turno para hablar, respetar la dinámica escolar, así como el horario por mencionar algunas.

Para esto es necesario establecer un sistema de efectos positivos y negativos. Si algo se hace bien, se tendrá un diez o un resultado agradable, si es en el sentido opuesto, como que le falte el respeto a la maestra o compañeras, o no respete la dinámica escolar, es necesario establecer un efecto respecto a esto. El nombre es muy importante ya que si se emplea un nombre fuerte como castigo, esto no ayuda en el proceso de la usuaria ya que han sido violentadas anteriormente. Es necesario establecer un reglamento con la participación de las alumnas, y en el caso de que llegue alguna alumna nueva, se le debe de explicar que ese reglamento se hizo con la ayuda de sus compañeras, y que vamos a seguirlo en nuestra dinámica escolar.

Debemos de ser muy cuidadosos al tratar de poner disciplina, ya que si se hace de la forma inadecuada puede caer en un castigo. Los efectos negativos deben de estar acordes a la falta, por ejemplo si no hizo una tarea, deberá terminarla y se le puede dejar un poco de ejercicios extras, explicándole que es para que reafirme lo que no hizo en tiempo y forma. Toda actividad o efecto que se le ponga a la alumna debido a alguna falta, deberán ser con la finalidad de componer el acto para producir entonces el efecto positivo deseado.

Me parece importante, explicarles el por qué tiene ese efecto, ya que sino en sus mentes se queda la idea del castigo, -como no la hice, me dejan más. Y debe de ser, por ejemplo:- como no hice la tarea y es mi responsabilidad, no repase bien el tema, y debo hacer ejercicios para hacerlo.

4.5 Fase 3. Encontrar sus sueños y pasiones antes del suceso o áreas de intereses.

Al inicio la alumna debe de saber que el docente está interesado, esta fase siempre va acompañada de la fase 4, al inicio podemos no ganarnos completamente su confianza , por lo que tal vez no se fíen de nosotras para decirnos cuál era su sueño antes del suceso traumático. En otros casos su sueño es tomar una profesión para ayudar a las chicas a que no les pase lo que a ellas les pasó, así es como lo han expresado.

Cualquier sueño que tengan lo tenemos que validar, con el paso del tiempo ellas irán modificando su sueño para convertirlo en objetivo. Y trabajando a la par se verá si en el último caso, el sueño de ayudar a otras chicas, es real o es a causa de un sentimiento de responsabilidad, o se cae en un triángulo del abuso bajo el papel de rescatadora.

De igual manera, habrá algunas que nos digan que ellas decidieron prostituirse, y que desean seguirlo haciendo por que se gana buen dinero. Aún este sueño, al inicio considero se debe de validar, no haciendo ningún gesto desaprobatorio, ya que si las juzgamos, esto disminuirá el nivel de confianza que nos tienen. En este caso lo que he hecho es preguntarles. – “Ah, si es importante ganar dinero porque es necesario. Hay muchas formas de hacer eso”-. Esto, sin tomarle mucha importancia, y cambiando en seguida el tema, ya que ella está observando nuestra reacción, tomar su respuesta como algo normal, y en el transcurso de su proceso, ella puede sentirse en libertad de modificar su sueño.

Dentro de esta fase, les doy un cuaderno especial para que ellas puedan anotar sus cosas personales, o usarlo como diario, y al paso del tiempo ellas lo vean como evidencia de cómo llegaron y lo mucho que han cambiado.

Después de esto, se entra en la fase 4. Y cuando sea oportuno dentro de la dinámica escolar, se encontrarán las cosas para las que tiene habilidad, al establecer una buena relación, con ella, la maestra y la alumna irán descubriendo

los gustos y habilidades de la alumna. Por eso el rapport es muy importante, ya que de este depende que se logre dirigir adecuadamente nuestro que hacer.

De las habilidades e intereses que vayamos viendo en clase que tienen las alumnas, podemos ir las dirigiendo. Por ejemplo, si vemos que una de ellas es muy creativa para decorar, siempre ve que las cosas tengan una buena imagen. Entonces este tipo de cosas se las podemos ir diciendo en el día a día, y eso les va ayudar a formar una identidad, para que diga.- ah, yo soy así, yo soy creativa, se asuma como tal. Tanto en las emociones, como en su desarrollo, lo vamos a hacer usando el espejo, nosotras somos su espejo. Lo que veamos en ellas se los vamos a reflejar, diciéndoselos en primer lugar y después poniéndolas en acción.

-Tú eres muy creativa, ayúdame a decorar el salón para el 15 de Septiembre.

Si observamos que una es muy organizada, entonces motivarla a otro tipo de actividades, -Tú eres muy organizada, ¿cómo crees que se deban de acomodar los libros del salón?

Actividades muy básicas al inicio y después pasar por otras de mayor responsabilidad.

Una actividad de ejemplo es pedirles a las alumnas que les dieran clase a otras chicas de un nivel escolar menor, para que ellas vieran que es necesario ser puntual, preparar y organizar las clases, ejercicios, que puedan motivar a otras, que mejoren su expresión verbal y escrita. Incluso pensaron en juegos para sus compañeras.

Poco a poco, conforme las vayamos conociendo, y ellas nos vayan conociendo, nos van a mostrar quiénes son en verdad, sin máscaras. Una sonrisa no fingida, bromas, que nos platicuen ellas algo que sea de su vida, son pautas en donde nos podemos dar cuenta de que nos están tomando confianza, y es cuando se pueden abrir. Nos pueden contar sobre sus sueños:

- ¿Qué te gusta hacer?

-Me gusta cocinar. Antes yo cocinaba en mi casa.

En base a las cosas que ellas nos digan, es muy importante buscar que esto se haga realidad. Puede ser a través de cursos, que vayan a la institución, buscar maestros o voluntarios. Buscar de acuerdo a las posibilidades de la institución que ellas puedan tener herramientas de trabajo reales. Si no, es difícil que puedan terminar una carrera sino tienen los medios. Y sacarlas al mundo real sin herramientas reales, es peligroso, pues su único medio que conocen para ganarse la vida es uno hasta ahora, y pueden regresar a la misma situación o a una peor.

4.6 Fase 4. Avances académicos. Trabajo en educación emocional.

Cada alumna tendrá un nivel de conocimientos previos diferente, por lo que dependerá de la pedagoga, trabajar primero individualmente, explicándole cosas, o pidiéndole que copie apuntes pasados, poniendo a alguna compañera a que le ayude a la nueva alumna a explicarle temas, lo cual ayuda a integrarla a hacer amigas, mientras que a la otra alumna la ayuda al sentirse más grande, o que ella sabe algo y es capaz de ayudar a otra. Esto para que no se trabaje individualmente, de lo contrario, podemos tener un grupo de sólo 7 personas, y dar 7 clases diferentes al mismo tiempo, lo cual es muy desgastante y no se le puede dar la atención a cada alumna.

Los proyectos de grupo, son muy importantes, las hace sentirse en una escuela real , aumentando la formalidad , además de que fortalecen algunas habilidades, por ejemplo, organizar un baile el día de la primavera, hacer una obra de teatro, un convivio, exposiciones, en donde se junten a todas las alumnas y participen independientemente de su nivel escolar.

Los premios a las alumnas por sus logros académicos, sólo en casos muy específicos aconsejo que sean cosas materiales como dulces, y sólo al inicio, ya

que después exigen que se les den premios por cada cosa que hagan, y no se desarrolla el sentido de responsabilidad, sino al contrario, la alumna va a sentir que siempre se le va a deber algo.

Si los dulces son necesarios u otra clase de premios, por ejemplo con alguna persona que tenga problemas de conducta, o un cuadro depresivo, entonces con el paso del tiempo se le irán disminuyendo y se enfatizará en su responsabilidad.

Para premiar a las alumnas, sugiero se haga sin llegar a cosas materiales, sino a un reconocimiento para que ella adquiera el sentido de logro. Por ejemplo un cuadro de honor, o entregas de reconocimientos, o que ella pueda ver su nombre en la pared del salón, en cuadro que contenga los puntos que se les están evaluando y ella pueda ver los puntos o estrellas que va ganando.

O adquiera ciertos privilegios, como elegir un documental o película cuando sea el día, darle nombramientos como encargada del salón un día o una corta temporada. Pero teniendo mucho cuidado en la actitud de la alumna, ya que suelen llevar a los extremos sus reacciones, y llegar a creerse superior a sus compañeras y hacerles comentarios. Si se observan estas clases de actitudes, se deberá de hablar con la alumna para que ella reflexione el porqué no es correcta y la detenga.

Mientras trabajamos en el día a día con ellas, dentro de sus ejercicios podemos elaborar algunos con la intención de que mejoren los aspectos que hemos notado necesitan, por ejemplo la atención

4.6.2 Ejercicios para mejorar la atención sostenida.

Algunos ejemplos de los ejercicios que he realizado con mis alumnas son textos cortos en donde se tiene que localizar información, tablas o graficas en donde a partir de la información dada hay que realizar una operación para obtener la respuesta correcta. Este tipo de ejercicios son básicos ya que el gran problema para comenzar la actividad escolar es la atención.

Cuando las alumnas comienzan a estudiar la secundaria en INEA los primeros libros que se le dan son: hablando se entiende la gente e información y graficas. El primero de español y el segundo de matemáticas. Estos libros son muy sencillos para corresponder a un nivel de secundaria de primer año; sin embargo a las alumnas se les complica matemáticas en general debido a todos los pensamientos que traen acerca de que las matemáticas son difíciles, y sobre todo debido al problema de control atencional que traen , por eso antes de iniciar con los libros hay un periodo en el que se deben de conseguir los documentos necesarios para poder inscribirlas, en ese periodo las chicas deben de entrar a la escuela y el pedagogo puede empezar a trabajar con estos ejercicios para que puedan localizar la información. Ir de lo mas sencillo a lo mas complejo les ayuda a adquirir confianza.

Habrán algunas preguntas en las que la alumna necesite ayuda para contestarlas, es importante darle la ayuda pero siempre auxiliarla a pensar para que ella obtenga la respuesta y no dársela. O que necesite nuestra confirmación antes de contestar, por ejemplo, en la pregunta 1 puede decir:

-¿Es de Oreo?

-¿Eso dice la etiqueta?

-Sí

-Ok, entonces escríbelo.

Es muy importante dejarlas pensar, no darle las respuestas. Otro ejemplo es cuando no entienden lo que deben de hacer. Les pido que me digan lo que entendieron de lo que leyeron, usualmente vuelven a leer lo mismo en voz alta, y nuevamente les digo:- bueno ya lo leíste, ¿ahora qué le entendiste? Esto al inicio las desespera, y pueden decir, no sé, es que soy burra, o cosas similares, entonces las reafirmo,- Tú eres muy lista, vamos. ¿Qué le entendiste?

-Tengo que sumar las cantidades.

O si no entienden una palabra:

-¿Dónde puedes buscar el significado de esa palabra?

-En el diccionario.

-Ok, búscalos.

O ponerle ejemplos de dónde se usa esa palabra, pero no decirle, que ella pueda inferir el significado en base a nuestros ejemplos.

Las palabras nuevas las puede usar en oraciones de tarea. (Anexo 6).

Estos ejercicios están dentro de las primeras clases para que la misma alumna vea si necesita poner más atención en esta, durante su aplicación no respondo a ningún tipo de pregunta del mismo lo cual hace que se ponga más nerviosa ya que en la mayoría de los casos, buscan constante aprobación de la maestra para saber si su respuesta es correcta antes de que la escriban.

Así como este ejercicio se le pueden poner a las alumnas donde es necesario que las alumnas pongan atención para resolverlos, o exámenes con respuestas múltiples.

Por ejemplo, para que las alumnas puedan establecer un orden lógico y puedan planear, les pongo series de actividades de las más sencillas a las más complejas para que puedan ponerle números y ordenar los enunciados.

Ejemplo 1:

Si quiero comprar alimentos en el supermercado, ordena los enunciados con una secuencia lógica:

___ Pagar los alimentos

___Elaborar una lista de los alimentos que voy a comprar

___Buscar los productos que necesito

___Salir de la casa

___Conducir hasta el supermercado

Ejemplo 2:

Los enunciados siguientes son los pasos a seguir si quiero lavar la ropa. Ordénalos para que tengan una secuencia lógica:

___ Sacar la ropa de la lavadora

___ Meter la ropa a la lavadora

___ Separar la ropa que vas a lavar

___ Poner el detergente a la lavadora

___ Encender la lavadora y programarla

___ Tender la ropa

Otro tipo de ejercicios de atención auditiva. Muchas veces no actúan en la forma en cómo deben de hacerlo cuando se les da una instrucción, porque no escuchan la instrucción. La mayoría de las alumnas, hacen las cosas de manera mecánica, lo ven como algo que hay que hacer y hay que acabarlo y no le ponen atención a los detalles, o no reflexionan.

Para esto, ponerles a leer un cuento corto entre todo el grupo, donde a cada una le toque leer hasta un punto y después hacerles preguntas, donde incluso a la estudiante que está leyendo le puede tocar responder una pregunta. Si no comprendimos un párrafo, entonces leemos de nuevo. Depende del avance y del nivel vamos poniendo otro tipo de lecturas mas complicadas.

Un ejemplo más es después de una instrucción, preguntar qué fue lo que se le dijo. Que ella exprese en sus propias palabras lo que le entendió a mi instrucción.

Otro ejercicio, para entrenar la memoria y la atención es que digan 10 sonidos que hayan escuchado a lo largo del día y no pueden repetir los que dijo su compañera. Pueden ser 10 o menos.

Elaborar un sensorama es un juego divertido que estimula los sentidos, por ejemplo al revisar el libro de Nuestro planeta la Tierra, en el tema sobre cómo conocemos, ellas a través de los sentidos puedan decirme las cosas que oyen , las cosas que están tocando, o que prueban sin poder ver.

Les ayuda al saber que sus sentidos pueden ocuparlos para conocer, ya que a través de sus sentidos fueron maltratadas en el pasado. Es como cambiarle el sentido y la función a las cosas.

Como se explicó en el capítulo 3, a veces no saben qué sucesos ocurrieron en qué tiempo, si fue año pasado, si pasó primero otra cosa. A parte de desarrollar la habilidad de planear, como en esta actividad, la siguiente es para que tengan conciencia sobre la lógica de los eventos en su vida.

4.6.3 Temporalidad

El sentido del tiempo, debido al trauma, generalmente está dañado, dependiendo del caso en mayor o menor medida, y claro del bagaje cultural que ella tenga previamente. En algunos casos es muy notorio, en algunos no.

A veces debemos comenzar por repasar todos los meses, los días del año, las horas, etc. No se da en todos los casos.

Elaborar con ellas un calendario y poner en cada mes, las fechas importantes, y que ellas pongan el año pasado qué es lo que hicieron, algunas fechas importantes cada mes. Y al final de cada mes del año en curso deben escribir lo mismo para que ellas sepan qué ocurrió en qué tiempo.

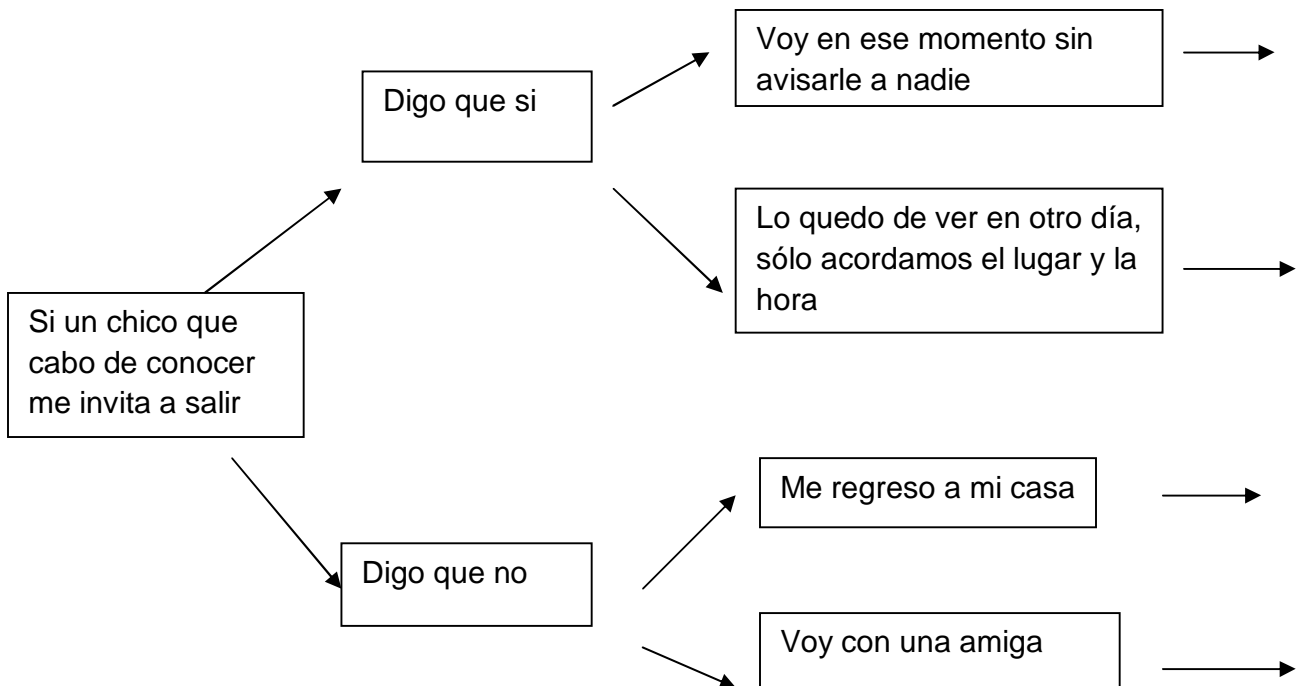
Como se revisó en el capítulo 2 y 3, las alumnas no distinguen que algo pudo haber pasado como consecuencia de algo que ellas hicieron pues tan buscando que el otro las ataque y están en constante alerta. La siguiente actividad es para lograr una conciencia sobre sus propias decisiones.

4.6.4 Causa. Efecto.

La relación causa –efecto es a veces difícil trabajarla. Se tiende a culpar al otro o a las situaciones por lo que pasa, y a no admitir la responsabilidad propia. O a tomar decisiones precipitadas por impulso, sin reflexionar antes.

Esta actividad se trabaja, (aunque no les agrada porque es pensar a fondo las cosas e imaginarse cosas reales). Se debe de trabajar junto con ellas, pues por si solas les aburre demasiado. En general las actividades en donde se tenga que reflexionar son las más difíciles.

Se les pone una situación y ellas deben de poner las ramificaciones que esta traería consigo, como un diagrama de pensamiento, por ejemplo:



Estos son algunos ejemplos de cómo trabajar en el aula para fortalecer sus capacidades para aprender. A la par que vamos trabajando la parte emocional; de

lo contrario, no lograremos ningún avance si sólo les ayudamos a mejorar sus habilidades cognitivas y las inundamos con conocimiento

Dentro del concepto de educación emocional, Salovey y Mayer, distinguían etapas. La primera era el reconocimiento de emociones propias, esto quizá no se logre totalmente dentro del aula, pero se verá reforzado por el trabajo que la psicóloga y los demás miembros del equipo realicen.

Es importante que estas dinámicas se hagan como parte del trabajo escolar ya que si no, no lo querrán hacer. Cuando se trabajan emociones es difícil porque hay heridas que duelen, y no les gusta reflexionar demasiado ni tocar estos temas, pero si ven que es parte de un ejercicio de lógica, para que reflexionen o de español al buscar palabras en el diccionario, o de historia al hacer su historia de vida o reflexionar sobre cosas que no han hecho bien en el pasado o presente, o de Formación Cívica y Ética, es más fácil que lo realicen.

4.7 Identificación de emociones.

Para retomar las emociones dentro de la dinámica escolar se comienza entonces por identificarlas, ya que se ha dicho en este trabajo que sólo reconocen 3 básicas: alegría, enojo, tristeza, y a veces las confunden.

Para trabajar el reconocimiento de emociones, se les muestra una hoja en donde vienen muchas emociones y ellas deben de decir cuales han sentido, cuáles no conocen o si conocen todas; ya que suelen confundir, o creer que sólo existen 3 emociones básicas: la alegría, el enojo y la tristeza. (Anexo 7).

Las que no conozcan, las podemos trabajar en diferentes clases. Algunas propuestas son:

- Ejercicio. Busca en el diccionario la palabra apática y escribe su significado. Luego escribe 5 situaciones en las que hayas estado apática.

Yo me sentí apática cuando:

Después de que escriban la palabra generalmente tienen dudas ya que hay palabras en el diccionario que no conocen, aquí podríamos explicarles nosotras una experiencia en dónde nos hayamos sentido apáticas.

- Otro ejercicio, es elaborar un cuadernillo, en donde coloquemos imágenes de revistas en donde aparezcan personas expresando diferentes emociones, y las alumnas tienen que ponerle nombre a la emoción que se expresa en la imagen.
- Poner situaciones imaginarias y decirles que expresen cómo se sentirían si:
 - Ganaran un premio: _____
 - Por llegar tarde a la mesa no alcanzaron a comer un postre que les gusta:

 - Un chico le da una carta: _____
 - Por accidente rompe un objeto de su compañera: _____
 - Estuviera en un grupo nuevo : _____
 - Le dieron a elegir la película que verán pero no sabe que hacer: _____

Para ayudarlas, se le pueden poner una caja de palabras en donde pueden elegir:

Feliz, enamorada, frustrada, ansiosa, pensativa,
indecisa, retraída, pensativa,

- Otro ejercicio es imitar su gesticulación, para que ellas puedan ver la cara que ponen, pues muchas veces no son conscientes de eso. Y en lo cotidiano, expresarles cuando las notamos de un humor diferente, para que ellas vayan distinguiendo sus estados de ánimo. Decirle por ejemplo: - hoy te noto molesta, ¿es por algo que hice? La alumna pregunta por qué o expresa si le pasa algo.
- A través de historias: podemos leer una, o que ellas escriban una sobre algún estado de ánimo.

Algo que las puede ayudar a reconocer sus propias emociones es saber cómo se siente sentir eso. Por ejemplo:

Cuando me siento nerviosa tengo una sensación rara en mi estómago.

Cuando se tiene miedo, se siente que el corazón late muy rápido, y la gente suele decirte o puedes ver tu cara más blanca de lo normal. Puedes tener ganas de huir, o no te mueves en lo absoluto.

Cuando sientes asco o que algo no te gusta por ejemplo en la comida, sientes rechazo, no la quieres comer. Lo mismo ocurre con las personas o situaciones que te desagradan, no quieres estar cerca, tu cara produce gestos feos de desaprobación.

Cuando te sientes triste, estas sin energía, a veces sueles llorar. La tristeza te puede ayudar, si tú hiciste algo y te sientes triste por eso, te ayuda a no volverlo a hacer en el futuro.

Cuando estas feliz, te sientes con mayor energía, tienes ganas de sonreír, y a veces cuando haces algo y te sientes feliz o resultó bien y te sientes feliz , es muy probable que lo vuelvas a hacer en el futuro.

El enojo, es cuando tú sientes que algo no fue justo o no está bien, tu corazón late más rápido, tienes ganas de enfrentar a la persona o situación, sientes más energía.⁷⁶

Y sobre todo aclararle que no hay emociones buenas o malas, todos tenemos todas y las podemos sentir en una determinada situación, la cosa esta en saber qué es lo que siento, el porqué y saber qué hacer con ellas. No desquitarnos con los demás.

4.7.1 Expresar las emociones propias y ayudar a otros a expresar las suyas.

- Cuando ellas ya reconocen algunas emociones, practican con la maestra, la misma dinámica sin que se los digas, “-oiga maestra, ¿hoy viene enojada?”.

Contestarles de forma honesta es importante ya que ella está practicando lo que ha aprendido, - Sí, un poco, pero no contigo. –o- gracias por hacérmelo notar, no estoy molesta contigo, voy a cambiar mi actitud.

Otro ejemplo puede ser viendo una película o serie, en donde se vea esa emoción y ellas puedan ver en qué situación y porqué.

⁷⁶ <https://www.saberespractico.com/psicologia-de-la-educacion/respuestas-fisiologicas-de-las-emociones-y-su-utilidad-para-la-supervivencia/>

Las consejerías son importantes, es un espacio en donde la alumna que lo necesite, puede solicitarla y se pueden hablar de muchas cosas, no sólo de la escuela. Cuando las alumnas tienen un problema con alguna otra compañera, a veces no saben por qué se molestó o por qué no le habla.

Durante esta plática podemos trabajar con las chicas, sobre el causante. Por ejemplo: -“¿Tú como crees que se sintió tu compañera cuando esto ocurrió?” O - “¿Tú como te sentirías si eso te pasara a ti?”.

Con situaciones comunes, podemos enseñarles a que identifiquen las emociones en otras personas y el desencadenante.

4.7.2 Administrar las emociones propias y adaptarse a las de los otros

Para administrar las emociones propias se debe de tener en cuenta la hoja de emociones antes vista. Los gestos son parte del resultado de una emoción.

Se le puede pedir a la alumna en clase o en consejería que imiten las caras o que hagan las caras de acuerdo a las emociones.

Pueden tomar fotografías de ellas para que vean qué cara ponen en determinada situación.

O hacer el ejercicio por parejas. Y establecer un compromiso entre alumnas, de que cuando vean a otra con determinado gesto, se lo digan, pero para sacar algo positivo en una situación: “-Bueno pero no te enojas, tranquila”. – “No te asustes, todo estará bien”.

Ya que estando en una situación similar, dentro de un refugio a puerta cerrada, las emociones están a flor de piel, y suelen ser muy sensibles.

Otra dinámica es tratar de adivinar la emoción de acuerdo a las imágenes de artistas en diferentes películas.

Pueden inventar una historia después sobre el porqué está sintiendo eso. Y que va a hacer después. Después se enoja con su esposa, después se peleó, se calmó, etc.

Se puede hacer un memorama de emociones, si las alumnas así lo permiten. De un lado se coloca la imagen y en la otra tarjeta se coloca el nombre de la emoción y deben de encontrar los pares.

Lo que más se ha observado, son: el enojo, la tristeza, la frustración, y la ansiedad.

Se dice que para disminuir el efecto de estos, es muy bueno practicar: ejercicio, relajación y meditación. “Se descubrió que la meditación y la relajación disminuyen la actividad del sistema nervioso autónomo y baja la tasa de hormonas del estrés....Todos nos hemos dado cuenta de que cuando se está perturbado emocionalmente, las funciones psicológicas, se afectan: se digiera menos bien, se duerme mal, el sistema inmunológico es débil, etc.... También el pensamiento es menos claro, las ideas se enredan, etc.”⁷⁷

De esta forma, muchos de los padecimientos médicos o molestias que puedan llegar a tener las alumnas se deben a una mala administración de emociones, ya que si bien los seres humanos no podemos impedir que las tengamos, si podemos decidir qué hacer con ellas, y saber cómo expresarlas en vez de ocultarlas.

Esto les va a ayudar en el aprendizaje, pues según unos estudios realizados: “se enseñó a varios sujetos a reproducir los esquemas respiratorios de diferentes emociones... Al final del ejercicio, la mayor parte de ellos reportó, además de haber reproducido componentes emocionales como la postura, la respiración, la expresión facial, la tensión corporal, también efectivamente haber sentido la

⁷⁷ Op Cit 94 p.

emoción propiamente dicha... Este tipo de experimento concluyó que si era posible mostrar estados emocionales negativos, era también posible inducir los positivos.”⁷⁸

Practicando ejercicios de respiración, o de relajación, podemos promover una buena emoción y así ayudar a la alumna a aprender a regular las reacciones emocionales negativas, lo cual le ayuda mientras esta en el aula a aprender, tanto en su vida cotidiana.

Para esto podemos investigar ejercicios de respiración, se pueden descargar discos de relajación, en el sentido religioso, se puede escuchar música de adoración o alabanzas, se puede orar o leer la Biblia, lo cual también ayuda a cambiar los pensamientos negativos de las alumnas y darles esperanza.

El darle opciones a las alumnas cuando están sintiendo una determinada emoción cuya reacción no la pueden controlar, es mucho mejor que sólo regañarla por la reacción, pues le estamos ayudando a saber qué hacer.

Darle 5 minutos para que ella pueda auto regularse, puede ser otra opción.

En otro estudio se demostró que realizar estas opciones funciona para mejorar el aprendizaje:

“El estudio aplicado a 20 colegiales de Minnesota demostró claramente que los alumnos entrenados en coherencia cardiaca obtenían mejores resultados escolares. ... obtuvo el 64% durante un test de matemáticas, mientras que el promedio del distrito fue de 42%.”⁷⁹

⁷⁸ Ibídem 93

⁷⁹ Ibídem 96 p.

Se dice que todo lo que hacemos pasa primero por nuestra mente. Entonces, esto significa que la alumna está pensando algo para que reaccione de tal manera, a esto se le llama administración de pensamientos negativos.

“consiste en reevaluar la situación y cambiar de actitud...si no se puede cambiar la situación, se puede modificar el significado que se le otorga a esa circunstancia, y por consiguiente, la reacción emocional que se deriva de ella.”⁸⁰

Muchas veces, los seres humanos tendemos a pensar por el otro, yo creo que estaba enojada, yo pienso que su cara era de enojo, por lo cual pienso que ahora me odia, y ya no me va a querer hablar. Nuestros pensamientos fantasiosos aparecen, y la fantasía nos puede ayudar a pensar sobre las consecuencias de algo que podamos hacer o algo que podría pasar, pero en estos casos las lleva a pensar en situaciones negativas. Por lo que se les sugiere a mis alumnas que corroboren si lo que están pensando es real. Si creen que su compañera está molesta, que la confronten y le pregunten, si piensan que van a reprobar por que se pusieron muy nerviosas, entonces deben preguntarse si de verdad estudiaron, si fue así es muy probable que esto no pase, solo sea un miedo.

El punto es ayudarlas a reflexionar sobre la situación antes de actuar o decir algo. Pensar qué estoy sintiendo, el porqué exactamente, estoy sintiendo celos porque creo que mi compañera hizo mejor el ejercicio, o porque a ella la felicitaron más. Y ver qué es lo que pensó respecto a eso, creo que ahora la maestra la apoya más, o creo que ahora soy menos lista, para que finalmente puedan terminar con un enunciado positivo. Voy a preguntarle a la maestra, o yo creo que me esforcé igual en mi trabajo, la maestra no dijo que estuviera decepcionada de mi por lo que no es real lo que pienso, soy muy lista también.

⁸⁰ Ibídem 97 p.

Al principio va a necesitar que se le apoye realizando este ejercicio con ella, a solas. Y ayudarle a confrontar sus pensamientos para saber si son reales. Y motivarla a que ella lo pueda hacer a solas.

4.8 Recomendaciones adicionales: Administración de las emociones en segundo Plano para el aprendizaje

El libro de Pedagogía emocional diferencia sobre 4 categorías del placer para estimular el aprendizaje: Los fisioplaceres, los socioplaceres, los psicoplaceres y los ideoplaceres.

Los fisioplaceres se refieren a estimular como su nombre lo dice, la parte física, es decir, los sentidos a través de los cuales percibimos y aprendemos. Ya que como puntalicé un poco más atrás, el aprendizaje se puede hacer asociando una emoción a un recuerdo, si el maestro estimula los sentido dentro de su clase puede hacer que el alumno lo asocie a lo que está viendo y pueda recordarlo mejor, además de que sentirse en un ambiente cómodo y familiar, relaja a la alumna y la hace sentirse bien, preparándola para no tener malas predisposiciones para el aprendizaje.

El autor explica que algunos ejemplos de fisioplaceres pueden ser: “Puede hacer que los alumnos actúen, puede ponerles música, estimularles los sentido con presentaciones animadas originales, y provocar su motricidad. Las escuelas, y sobre todo las escuelas de secundaria y los polivalentes están totalmente anti sensuales. Ningún color, muros de hormigón, casi sin ventanas, ninguna planta, ninguna decoración... a veces parecen mucho más prisiones que lugares de aprendizaje y de desarrollo personal.”⁸¹

⁸¹ Ibídem 163 p.

Durante las clases, se les pueden poner las siguientes actividades para potencializar los fisioplaceres, tomando esto por etapas, las primeras son cuando el grupo no tiene mucha noción para la dinámica escolar o hay un cierto tipo de renuencia a estudiar, las últimas son cuando ya se han adaptado y se encuentran en otra etapa:

1. Decorar entre todas el salón, por ejemplo: en un grupo construimos un sistema solar usando la lámpara del foco como el Sol y construimos planetas alrededor de él. Y en las bancas que ocupaba cada alumna las decoraron de forma individual como ellas quisieron, eso las ayudó a sentir que tenían algo como pertenencia que era solamente suyo.
Esto a veces no se podrá realizar ya que la entrada y salida de alumnas puede ser frecuente.
2. En otro grupo, les pregunte sobre las cosas que les gustaba más, y a cada una le di un cachito de pared e hicieron un collage con las cosas que les gustaban.
3. Decorar sus cuadernos.
4. Cuando ya el grupo está más acostumbrado a la dinámica escolar, se puede decorar el salón con posters acordes a las materias que se ven ya que esto le da formalidad. De igual manera hacerlas que entren con todo y mochila aunque vivan a unos metros de distancia del salón.
5. Explicarles que ese salón les pertenece a cada una de ellas y es su espacio, les crea un sentido de pertenencia, además de que les motiva a cuidarlo. A veces cosas como una vela aromatizante, plantas en el salón o poner a una persona que se encargue de acomodar el salón son derechos que se pueden ganar como premio por un buen desempeño.

6. La música es altamente recomendada, sobre todo música clásica, alabanzas o de relajación. Pero se debe de tener cuidado de no abusar de este recurso, debido a que después de un tiempo se aburren de esa música por ser demasiado tranquila, y ellas quieren poner su propia música lo cual puede funcionar a veces como un premio, pero a veces se desconcentran por lo mismo, o crea cierta dependencia a escucharla al momento de estudiar. Por lo que optar por no usarla muy a menudo ya que después de que se han adaptado tanto al refugio como a la escuela trato de hacer la escuela más formal para que al salir no esperen que las traten al igual que en la institución y se puedan adaptar a la dinámica social.

En cuanto a los socioplaceres, son las relaciones humanas dentro del área escolar, esta es la parte social, la cual también se encuentra deteriorada en las alumnas. La manera en la que se relacionan con los demás con falta o exceso de confianza, así como el límite entre lo público y lo privado están distorsionadas, como la capacidad para distinguir entre personas seguras y no seguras.

Por lo que en esta parte entra la enseñanza de las habilidades sociales. Se sugieren actividades en equipo o la organización de debates sin entrar en un estado de guerra en vez de diálogo.

Algunas actividades en equipo para la elaboración de tareas, así como para favorecer la coerción del mismo; y así favorecer también que algunas alumnas desarrollen roles de liderazgo o responsabilidad.

Siempre en un grupo va a existir una persona que tenga un rol dominante y otra con un rol pasivo, en ambos casos como docente al frente de grupo hay que prestarles la adecuada atención para que sepan manejarlos, ya que el abusado tiende a veces a ser el abusador, por eso a aquella que ejerce un rol dominante hay que hablar con ella para que reconozca actitudes y acciones abusivas para sus compañeras.

Por otro lado con el rol pasivo, hay que platicar y motivarlo a que pueda trabajar en sesión y poner sus límites personales.

Ambas tareas muy complejas en lo cual es necesario que el personal en general tenga conocimiento de esto y lo trabajen en conjunto.

Se puede trabajar bajo el sistema de recompensas, por ejemplo si alguien logra cumplir con todos los desafíos o tareas que se le pongan en la escuela puede tener al final del día una “paloma” del día, como se hace en el jardín de niños y al final de un periodo se pueden cambiar las palomas por un reconocimiento o un derecho extra, no estoy a favor de los premios materiales, ya que crean dependencia y la expectativa de que por cada cosa buena que haga merezco un premio o el pensamiento de que el amor son cosas.

Esto se puede trabajar de forma individual o por grupo ya que el pequeño grupo de dos o tres compañeros se puede poner de acuerdo, y todos deben de cumplir con las tareas del día de forma satisfactoria, y esto lo pueden hacer ayudándose entre ellas de buena manera, o estudiar por las tardes entre ellas, o haciendo exámenes en equipo.

Esto es útil para ayudarlas a que usen lo que saben para apoyar a otros y fortalecer amistades, aunque no recomiendo esto si hay un problema entre los miembros del mismo equipo como solución a esto, ya que crea más conflictos dentro de la convivencia “forzada”, de los que resuelve.

Si esto ocurre, sugiero que otros miembros del personal que no sean el pedagogo puedan estar informados y hablar con ambas partes para que puedan solucionarlo o por lo menos tratarse cordialmente.

Los psicoplaceres son aquellos que hacen hincapié en la motivación del alumno por estudiar, por convertirse a través de su aprendizaje dentro del aula en algo que quiere ser. Es esta parte a la que se hace referencia cuando al mencionar que hay que tomar en cuenta las metas de las alumnas, sus sueños de vida, si ellas quieren ser cocineras por ejemplo, no hay que imaginar que van a llegar a ser contadoras en una universidad, sino es el sueño de la misma, así como si ellas sueñan con formar una familia, no es adecuado romper ese sueño con nuestras propias ideas sobre la mujer posmoderna, ya que transgrede los ideales con los que fue educada la otra persona. Así la maestra debe guiarse a través de los propósitos de vida de sus estudiantes, y guiar sus contenidos de enseñanza hacia esa dirección. Si la alumna aprende cosas que puede aplicar en la vida cotidiana podrá tener un aprendizaje significativo, si tiene un para qué estoy aprendiendo esto, se desarrollará la motivación por hacerlo debido a la satisfacción que produce.

Por último, los ideoplaceres hacen referencia a la parte espiritual y mental, la necesidad de creer en Dios, de orar, de adorar, de reflexionar, son necesidades innegables que tiene el ser humano, y que siempre va a buscar llenar a través de diferentes medios.

En el caso de las alumnas, ellas tienen una apertura en general de parte espiritual ya que antes de ingresar al refugio ya traían todo su bagaje de creencias espirituales, y que como aclaré desde el capítulo 2, pueden incluso estar siendo sometidas por estas, por prácticas como el ocultismo, la brujería y la santería, la religiosidad llevada a un extremo no sano, por lo que ésta es otra área que es vital restaurar, la parte espiritual no hay que menospreciarla ni dejarla de lado, si uno como profesional no es creyente. Ya que esta es una parte importante de la vida de la alumna. El acercamiento y el conocimiento de quién es Dios como Padre, como consejero, como amigo, como aquel que nunca te va a juzgar ni a dejar, y que al contrario, te va a amar por sobre todas las cosas, y siempre, les ayuda mucho a restablecer su confianza y seguridad.

A sentirse amadas, y no sentir soledad. A veces crean dependencia a las personas y esto no es sano para nadie. Dios siempre va a estar con ellas, y si lo buscan Él las va a apoyar a sentirse bien y salir adelante, a abrirlas opciones de mejor calidad de vida, esto las ha ayudado mucho.

Los ideoplaceres se refieren a tener un objetivo de vida, un porqué y para qué estoy aquí. A tener un propósito. Todo esto te lo da la parte espiritual.

4.9 Recomendaciones cuando las alumnas salgan de la casa de refugio.

Si desean continuar estudiando, ellas lo van a hacer, no sugeriría cerrarles la oportunidad de que puedan solicitar ayuda de la A.C después de su salida, esto porque se enfrentan al mundo real después de haber estado en un mundo de “burbuja”, durante meses, o años.

Es importante que la A.C cuente con un plan para darles seguimiento, saber qué ha ocurrido con ellas, si necesitan alguna clase de apoyo extra, lo cual también funciona para la misma A.C al comparar si lo que ha hecho en diferentes áreas ha resultado, o a partir de las ex usuarias evaluar el modelo de atención en general, no sólo del área académica.

El pedagogo le puede sugerir opciones que no sean muy caras y puedan seguir estudiando si ese es su deseo.

Al salir de la institución, ellas necesitan que alguien las vaya guiando en su vida afuera, como tipo consejería. Esto es vital, para asegurar que puedan aprovechar todas las oportunidades que se les presenten. Afuera van a tener muchas tentaciones de regresar a viejos malos hábitos, como a adicciones, a los mismos amigos, mismo ambiente, incluso la familia no sana y sus formas de vida y pensamiento. Por eso antes de su salida se debe de trabajar un plan de vida, y darle un seguimiento. Dentro del refugio estuvieron muy protegidas, quitarles esa protección de 0 a 100 de un día a otro, puede tener consecuencias catastróficas.

4.10 Conclusión.

Dado que la problemática de la trata de personas con fines de explotación sexual es de índole internacional y que México tiene elevadas cifras de víctimas de este delito, me parece de suma relevancia tomar todas las medidas posibles para que las instituciones que están trabajando con las sobrevivientes, ofrezcan una atención que les permitan lograr una reinserción social sana, desde todas las áreas ya que este trabajo es multidisciplinario, incluso trastoca las creencias, y por supuesto entre este diverso trabajo está el pedagógico.

La escuela es una herramienta que les da una esperanza de que algo sea diferente, por lo general este tipo de población no ha tenido acceso a la educación o este ha sido limitado, y la misma les ofrece la oportunidad de que las cosas sean diferentes cuando salgan, de que puedan acceder a un trabajo, de que aprenda a leer y escribir, de que se superen a sí mismas.

Hace unos años no existían trabajos sobre la labor pedagógica con esta población, por lo que al principio fue difícil ya que no sabía los alcances y limitaciones de mis alumnas, por esto decidí enfocar mi investigación a elaborar una propuesta dirigida al trabajo docente, en el cual describa las características de una sobreviviente de trata con fines de explotación sexual y sus repercusiones en el proceso de enseñanza aprendizaje, y aporte algunas sugerencias sobre cómo trabajar con ellas.

En el trabajo día a día, en la vida cotidiana las emociones pierden importancia pues se considera que se debe de pensar con la cabeza, pues es ahí mismo en donde se centran las emociones, Este trabajo quiso enfatizar el papel que éstas tienen no solo en este grupo , sino en general para las personas.

Esta propuesta ha sido probada dentro de la casa de refugio, de lo cual los resultados que se han obtenido, han sido en el seguimiento fuera de esta, se construyó a través del ensayo y error. Las primeras intervenciones pedagógicas se

centraban sólo en el ámbito educativo, pero los resultados obtenidos fueron que las alumnas no cambiaron su renuencia a estudiar, y al salir del refugio, no tenían herramientas reales para buscar una vida diferente y volvieron a caer en situaciones de vulnerabilidad, embarazos adolescentes, que no tenían un hogar fijo, drogadicción, prostitución, etc. Esto no es responsabilidad completa del área académica, pero se buscó que el modelo de atención educativo se centrara en sus planes de vida, tomara en cuenta sus emociones ya que necesitan aprender a manejar su reactividad emocional para el ámbito laboral, escolar, e interpersonal, que necesitan adquirir nivel de conocimiento del mundo, acreditar sus estudios a través de sistemas no escolarizados, aprender un oficio para tener herramientas prácticas.

La figura del docente se veía aislada al trabajo de las demás áreas, centrado dentro del salón de clases, lo cual es equivocado, pues el pedagogo es capaz de retomar el contexto y aportar desde lo educativo para contribuir y aportar en la formación del individuo, aunque institucionalmente se les llame usuarias, y dentro del salón alumnas, son individuos, personas en una edad en la que están buscando su sentido de vida.

El pedagogo como figura de autoridad, en las alumnas tiene una opinión de peso, y tiene la facultad de motivar a estudiar y descubrir junto con la alumna las habilidades de ella. Se ha obtenido que académicamente hablando, el 76% expresó abiertamente su deseo de continuar estudiando afuera. De las cuales el 5.8% me ha contactado para que las apoye a continuar con sus estudios. De las ex alumnas, las que actualmente se encuentran estudiando son el 23.5%. Y el 57% tienen una vida estable.

Es necesario que existan estos espacio que trabajen con una pasión por lo que hacen, por este tipo de trabajos para ayudar a otros. No es solo hacer operativos, o crear leyes. Sino lo que se hace después, y lo que se hace una vez que se rescata una vida, es lo que cuenta, pues el daño es mucho y hay que restaurarlo.

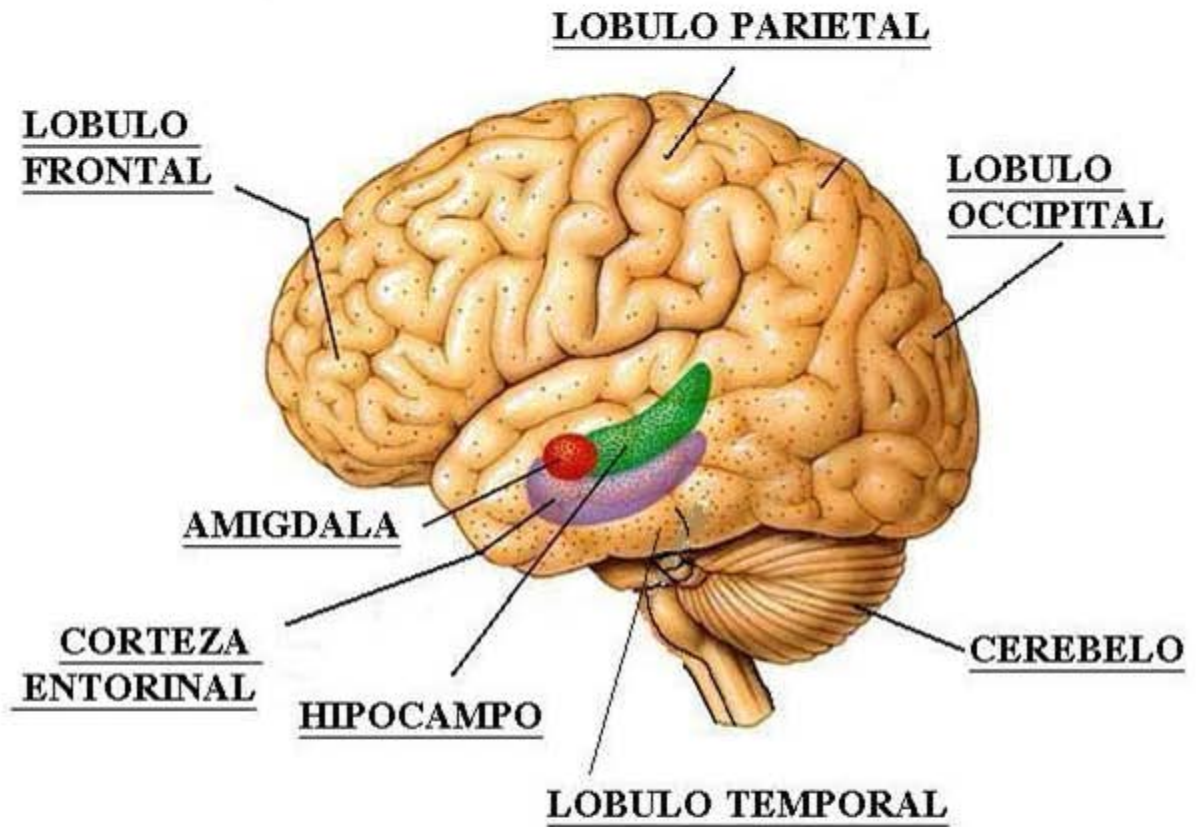
Y sólo Dios puede hacerlo de manera completa. Nosotros, desde nuestras profesiones, sólo hacemos una parte humana.

Es necesario que se le brinden recursos económicos, en especie y apoyos, para las instituciones que hay, y que trabajan con esta población y con otras en estado de vulnerabilidad.

Mí que hacer, fue investigar todo el tiempo sobre métodos y dinámicas, e implementar y quitar y cambiar. Todos los grupos han sido distintos, unos más tranquilos que otros. Cada una de mis alumnas han tenido gustos diferentes, ideas, sueños. Es un trabajo desgastante que exige que cada día se de el 100%, y que se le trate a las alumnas como si fuera la primera, para que nosotras como maestras no hagamos nuestro trabajo de manera monótona. Pero también es un trabajo altamente satisfactorio. Y tiene recompensas en el sentido emocional y en el sentido de logro de la propia docente. Al ver que sus alumnas logren algo que nunca se imaginaron, que pueden caminar por la vida tomando buenas decisiones. Y que al final una pueda recordar los bueno momentos que pasó con cada una de ellas, cada consejo, cada enseñanza, y ver cómo es que cada desafío con ellas ayudó de la misma manera a la maestra a crecer, a innovar y a vencer sus propios prejuicios.

Anexos

Anexo 1.



Anexo 2

Ejemplo de examen diagnóstico de alfabetización.

Nombre: _____

1. Señala la opción donde la palabra guitarra está bien escrita en tu hoja de respuestas:
a) Guitarra b) Giuitarra c) Guiatara d) Gitara
2. Señala la opción donde esté bien escrito el nombre:
a) Tomás b) toma c) Toams d)tomás
3. Indica que artículo debes usar para completar la frase: ____ vaso de agua.
a) La b)El c) Los d) Las
4. Indica que artículo debes usar para completar la frase: ____ mariposas volaron
a) Las B) El c) Los d) Las.
5. Señala la opción donde la palabra está bien escrita:
a) Pájaro b) Péjero c) Págaro d) Pájarro
6. Señala la oración que esté bien escrita:
Los animal corió
Los animales corrieron
El animales corireron
Los animales corieron
7. Lee el párrafo:
Esa mañana la niña había salido a pasear a su perro, al doblar la esquina el perro salió corriendo al escuchar que venía un camión de basura. La campana asustó al perro.

Del párrafo anterior podemos decir que:
a) Es un muy buen perro
b) El perro tenía miedo
c) El perro regresó a su casa.

8. El número es 10:
a) Uno b) diez c) dies d) cero
9. Escribe una oración con la palabra abeja
-

10. La palabra está escrita correctamente en la opción:
a) Tlabajo b) Trabjo c) Trabajo d) Prabago

Anexo 3

Examen diagnostico de matemáticas.

Nombre: _____ Fecha: _____

1. Escribe los números con letra:

5 _____

16 _____

20 _____

78 _____

101 _____

325 _____

1054 _____

2063 _____

15514 _____

2. ¿Qué lugar ocupa el 2 en el número 5240?

- a) Unidad

- b) Decena
- c) Centena
- d) Unidad de millar

3. En el número 46.53 ¿Qué número ocupa el lugar de los décimos?

- a) 3
- b) 5
- c) 4
- d) 6

De acuerdo a la siguiente tabla contesta las preguntas:

Bebidas	Precio
Café	35
Refresco	22
Agua de sabor	17
Agua embotellada	10

4. ¿Qué cuesta más, el refresco o el agua de sabor?

5. ¿Qué producto es el más caro?

6. Dibuja $\frac{1}{4}$

7. Completa lo siguiente

El antecesor de _____ es 28

El sucesor de _____ es 65

8. ¿Cuáles son los números pares?

9. ¿Cuáles son los números impares?

10. ¿Cómo se escribe en números: noventa y ocho mil cien?

- a) 9800100

- b) 981000
- c) 98100
- d) 980001

11. Sofía tiene dos empleos, en el primero labora de 6:40 am a 3:50, y en el segundo empleo trabaja de 4:30 hasta 10:00. Haz las operaciones que necesites y responde:

- a) ¿Cuántas horas trabaja Sofía en un día?
- b) ¿Cuántas horas trabaja Sofía en una semana -5 días)?
- c) ¿Cuántas horas trabaja Sofía en un mes?

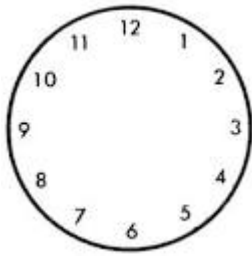
12. Una gallina tuvo 12 pollitos y otra gallina tuvo 17 pollitos. ¿Cuántos pollitos tuvieron entre las dos gallinas?

13. En una pastelería hay 126 pasteles y luego se venden 14, ¿cuántos pasteles quedan?

14. Realiza la suma:

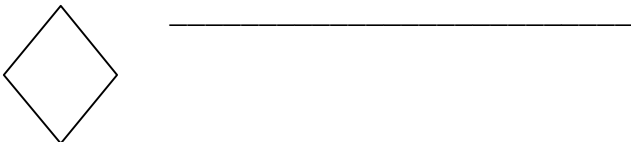
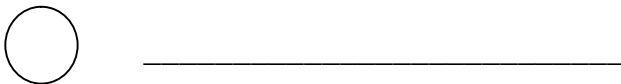
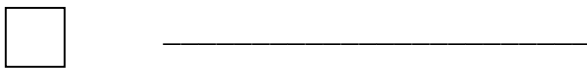
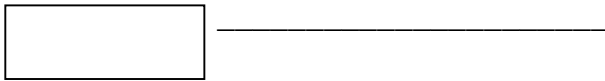
$$\frac{5}{4} + \frac{2}{4} + \frac{3}{4} =$$

15. Dibuja en el reloj la hora 8:15



16. Si mi cumpleaños es el 10 de noviembre y el de mi mamá es 22 días después. ¿Cuándo es el cumpleaños de mi mamá?

17. Escribe el nombre de las figuras.



18. ¿Cuántos ángulos rectos tiene un cuadrado?

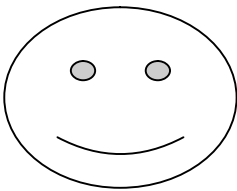
19. ¿Qué son las líneas perpendiculares?

20. Una década tiene ¿Cuántos años?

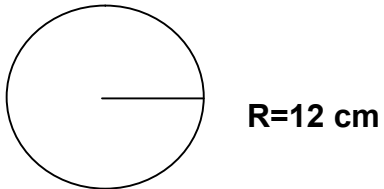
21. Un lustro ¿Cuántos años tiene?

22. ¿Cuántos mililitros hay en un litro?

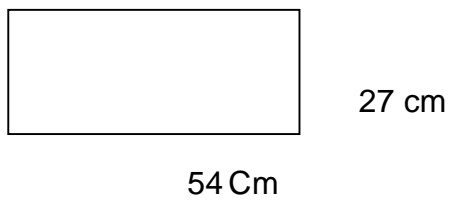
23. Parte esta figura simétricamente:



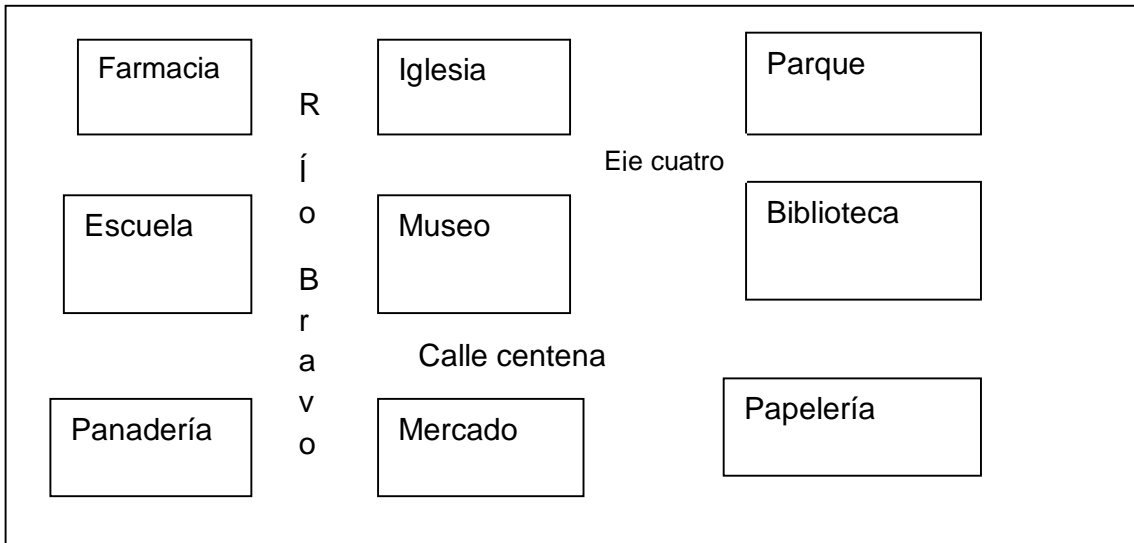
24. Obtén el área de la figura:



25. Obtén el perímetro de la figura:



Observa el siguiente plano y contesta las preguntas.



26. Si estoy en la farmacia ¿Cómo tengo que caminar para ir al mercado?

- a) Dos calles al sur
- b) Dos calles al norte
- c) Una calle al sur y dos al este
- d) Dos cuadras por el eje cuatro y tres por la calle centena.

Realiza las operaciones:

27. 14.52

$+15.98$

175.13

28. $7 \times 9 =$

29. $128 - 39 =$

30. $48 \overline{) 8463}$

Anexo 4

Examen de secundaria.

1. Convierte la fracción $13/5$ a una fracción mixta:
2. Ubica en una recta numérica $1/8$
3. Resuelve :

$$\frac{3}{4} - \frac{1}{8} =$$

4. La mitad de $\frac{1}{4}$ es :
A) un octavo
B) un medio
C) un sexto

5. Reduce la expresión: $35X + 22X - 9X + 45 =$
6. Escribe algebraicamente la expresión: la tercera parte de un número más el doble de ese mismo número, menos tres.
7. Si una decena de televisores cuesta \$27,000. ¿Cuánto cuestan 7 televisores?
8. Escribe el resultado de $(9X) (-3X) (18X) =$
9. Realiza la ecuación

$$2X - 3 = 6 + X$$

10. Resuelve el sistema de ecuaciones por el método que desees:

$$5x - 7y = -1$$

$$-3x + 4y = -24$$

Anexo 5

Cartas descriptivas.

Clase 1 de matemáticas.

Tema	Objetivo	Técnica y procedimiento	Material	Tiempo
Plano cartesiano	Acercar a las alumnas al estudio de las matemáticas por medio de elaborar figuras simples en el plano cartesiano.	Explicación en el pizarrón o en el cuaderno de la alumna, y elaboración de ejercicios en el cuaderno. Posteriormente se le dejarán ejercicios de tarea.	Pizarrón Plumones para pizarrón Regla Cuaderno Lápiz	40 minutos.
Tarea del tema	Que la alumna pueda reforzar sus conocimientos sobre el tema y que ella misma pueda verificar sus resultados.	Que revisen su hoja de tarea, la hagan en su cuaderno y coloreen los dibujos.	Hoja de tarea. lápiz Regla Colores	30 minutos.

Carta descriptiva 2. Español.

Tema	Objetivo	Técnica y procedimiento	Material	Tiempo
Lectura en voz alta	Fortalecer las habilidades lectoras y de comprensión en base a un texto de interés.	Se leerá con la alumna en voz alta la lectura, un párrafo por alumna incluyendo a la profesora	Cuaderno Lápiz Leer la lectura: www.losmejores cuentos.com/cuentos/romanticos214.php	20 a 30 minutos.
Búsqueda de palabras en el diccionario y comprensión de la lectura	Promover el uso del diccionario. Ampliar el vocabulario de las alumnas	Preguntarles en cada párrafo lo que le entendieron de la lectura , y si hay palabras que no entendieron buscarlas en el diccionario y escribirlas en el cuaderno.		10 minutos

Comprensión de lectura		De forma individual las alumnas copiarán en su cuaderno las preguntas y las contestarán sin ayuda.	Cuaderno Lápiz	15 minutos
------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	------------

Carta descriptiva 3. Geografía.

Tema	Objetivo	Técnica y procedimiento	Material	Tiempo
El sistema solar	Conocer los principales elementos que conforman nuestro sistema solar.	Explicación del tema a través de una presentación de power point. Tener un tiempo para preguntas y respuestas y explicarles lo que haga falta en el pizarrón.	Computadora Pizarrón Plumones para pizarrón colores Cuaderno Lápiz	40 minutos.

		Por ultimo pedirles que dibujen el sistema solar en su cuaderno.		
--	--	---------------------------------------------------------------------------------	--	--

Anexo 6.

Ejercicio 1. Análisis de la información.



The image shows the packaging for Oreo Tipo Americano cookies. The top part of the package features the 'OREO' logo in large, stylized letters. Below the logo, it says 'Galletas de Chocolate Rellenas Tipo Americano' and 'Chocolate Sandwich Cookies'. To the right, there is a large image of an Oreo cookie. The bottom half of the package is a nutrition label with the following information:

Información Nutricional/ Nutrition Facts	Cantidad por Porción	% RID*	Cantidad por Porción	% DV*
	Amount Per Serving	% DV*	Amount Per Serving	% DV*
Tamaño de Porción 4 galletas (36 g) Serv. Size 4 Cookies (36 g) Porciones / Serving 6 Energía kcal/porción / Energy kcal/serving 170 Energía de las grasas kcal/porción / Energy of which Fat kcal/serving 60	Grasa Total / Total Fat 7 g	10%	Carb. Totales / Total Carb. 25 g	8%
	Grasa Sat. / Sat. Fat 3.0 g	15%	Azúcares / of which sugars 15 g	
	Grasa Trans / Trans Fat 0 g		Fibra Diet. / Dietary Fiber	
	Colesterol / Cholest. 0 mg		Menos de 1g/Less than 1 g	2%
	Sodio / Sodium 150 mg		Proteínas / Protein 2 g	4%
	Calcio / Calcium 7 mg	(+)%	Hierro / Iron 1 mg	6%
	No es fuente de vitaminas A y C / not a significant source of vitamins A and C. (+) Menos del 2% de la Recomendación de la Ingesta Diaria / (+) Less than 2% of Recommended Daily Value. *Los Requerimientos de Ingesta Diarios (RID) están basados en una dieta de 2,000 kcal, según recomendaciones del Instituto Nacional de Nutrición (INN, 2000). / *Percent Daily Values (DV) are based on a 2,000 kcal diet, as recommended by "Instituto Nacional de Nutrición (INN, 2000)".			

83

Observa con atención esta imagen y contesta las siguientes preguntas:

1. ¿De qué producto es esta envoltura?
2. ¿Qué datos son los que se están mostrando en la envoltura?
3. ¿Qué tipos de grasas son las que vienen en la envoltura?
4. ¿Cuál es la grasa total?

⁸³ <http://nutricionstevien.blogspot.mx/2014/01/etiquetas-nutricionales-descubriendo.html>

5. ¿Qué dato en la envoltura representa el 4%?
6. Estos datos son de un paquete de 4 galletas. ¿Cuál será la cantidad de mg de sodio de 2 paquetes de 8 galletas?
7. ¿Cuántos miligramos de calcio tendrán 3 paquetes de 2 galletas cada uno?
8. Según la envoltura ¿Cuál es el tipo de relleno?

Contextura	Mujeres					
	Pequeña		Mediana		Grande	
Altura	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.
1.5	45.0	47.2	46.1	50.6	47.2	52.9
1.52	46.2	48.5	47.4	52.0	48.5	54.3
1.54	47.4	49.8	48.6	53.4	49.8	55.7
1.56	48.7	51.1	49.9	54.8	51.1	57.2
1.58	49.9	52.4	51.2	56.2	52.4	58.7
1.6	51.2	53.8	52.5	57.6	53.8	60.2
1.62	52.5	55.1	53.8	59.0	55.1	61.7
1.64	53.8	56.5	55.1	60.5	56.5	63.2
1.66	55.1	57.9	56.5	62.0	57.9	64.8
1.68	56.4	59.3	57.9	63.5	59.3	66.3
1.7	57.8	60.7	59.2	65.0	60.7	67.9
1.72	59.2	62.1	60.6	66.6	62.1	69.5
1.74	60.6	63.6	62.1	68.1	63.6	71.1
1.76	62.0	65.0	63.5	69.7	65.0	72.8
1.78	63.4	66.5	65.0	71.3	66.5	74.5

← Peso en kilogramos

Observa esta tabla.

1. Si Mayra mide de altura 1.52 y se considera que es una mujer mediana. ¿Cuántos kilogramos máximos debe de pesar?

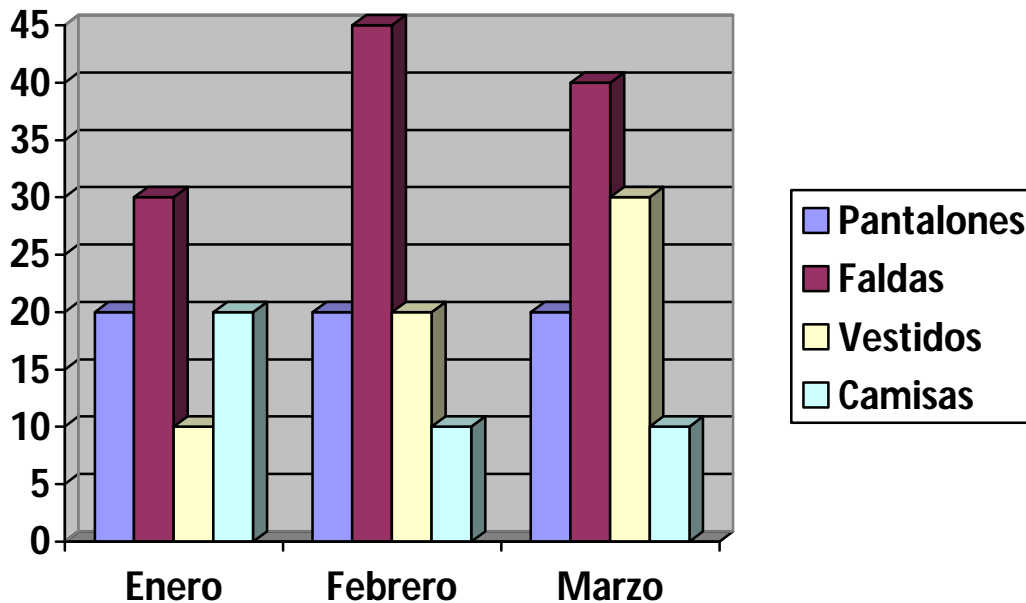
⁸⁴ <http://nutricion-armonia.blogspot.mx/p/halla-tu-peso-ideal-y-contextura.html>

2. Si ella pesa 68 kg. ¿cuántos kilos tiene de más?
3. Laura pesa 66 kg. ¿cuál podría ser su altura?
4. Si alguien mide 1.70 y no se sabe si es pequeña, mediana o grande. Escribe entre qué kilogramos debe de estar.
5. Escribe en tu cuaderno dos preguntas que puedas contestar con la tabla y contéstalas.

Después de realizar este tipo de ejercicios varias veces, les será más fácil analizar un problema sencillo de matemáticas, ver qué datos le están dando y que le están preguntando.

Ejercicio 2. Análisis de la información.

Contesta lo que se te pide a partir de la información de la tabla.



1. ¿Qué producto mantuvo el mismo número de ventas en los tres meses?
2. ¿Cuál fue la venta total de camisas en los tres meses?
3. Si continúa la venta como hasta ahora, ¿Cuál será la venta de vestidos en Abril?
4. ¿Qué producto se vendió menos?
5. Si las faldas se vendieron en \$200.00, ¿Cuánto se obtuvo de la venta de este producto en los tres meses?

PARA SEGUIR INSTRUCCIONES

¿Crees que seguir instrucciones es fácil? Pues PREPÁRATE para demostrarlo y gana esta pequeña competición con tus compañeros. ¿Quién terminará antes? ¡ADELANTE!

1. Lee primero todas las instrucciones.
2. Escribe tu nombre en la parte superior de esta hoja.
3. Subraya el verbo de esta frase.
4. Ordena de mayor a menor estos números 35, 11, 218, 105, 6:

5. Di a tu compañero de la izquierda “hola”
6. Marca todos los números pares de esta hoja; ten cuidado porque son 15.
7. Traza un círculo grande en el centro de la hoja.
8. Elige uno de estos 3 colores: rojo, negro, blanco.
9. Levántate y siéntate otra vez.
10. Haz un cuadro al lado del número 14.
11. Pregunta el nombre a tu profesor.
12. Dibuja una casita en la parte inferior izquierda.
13. Si tienes más de 10 años, deletrea tu nombre en voz alta.
14. Pon tu libro en el suelo, ¡ahora!

15. Levanta el brazo izquierdo si eres hombre y el derecho si eres mujer.
16. Cierra los ojos unos segundos.
17. Da la vuelta a la hoja y haz un pequeño agujero.
18. Si eres el primero que llega a este punto, sal de clase y vuelve a entrar.
19. Repite tu nombre en la parte inferior de la hoja.
20. Y ahora que has terminado de leer, sigue sólo las instrucciones número 2 y 3.⁸⁵

Atención con siluetas

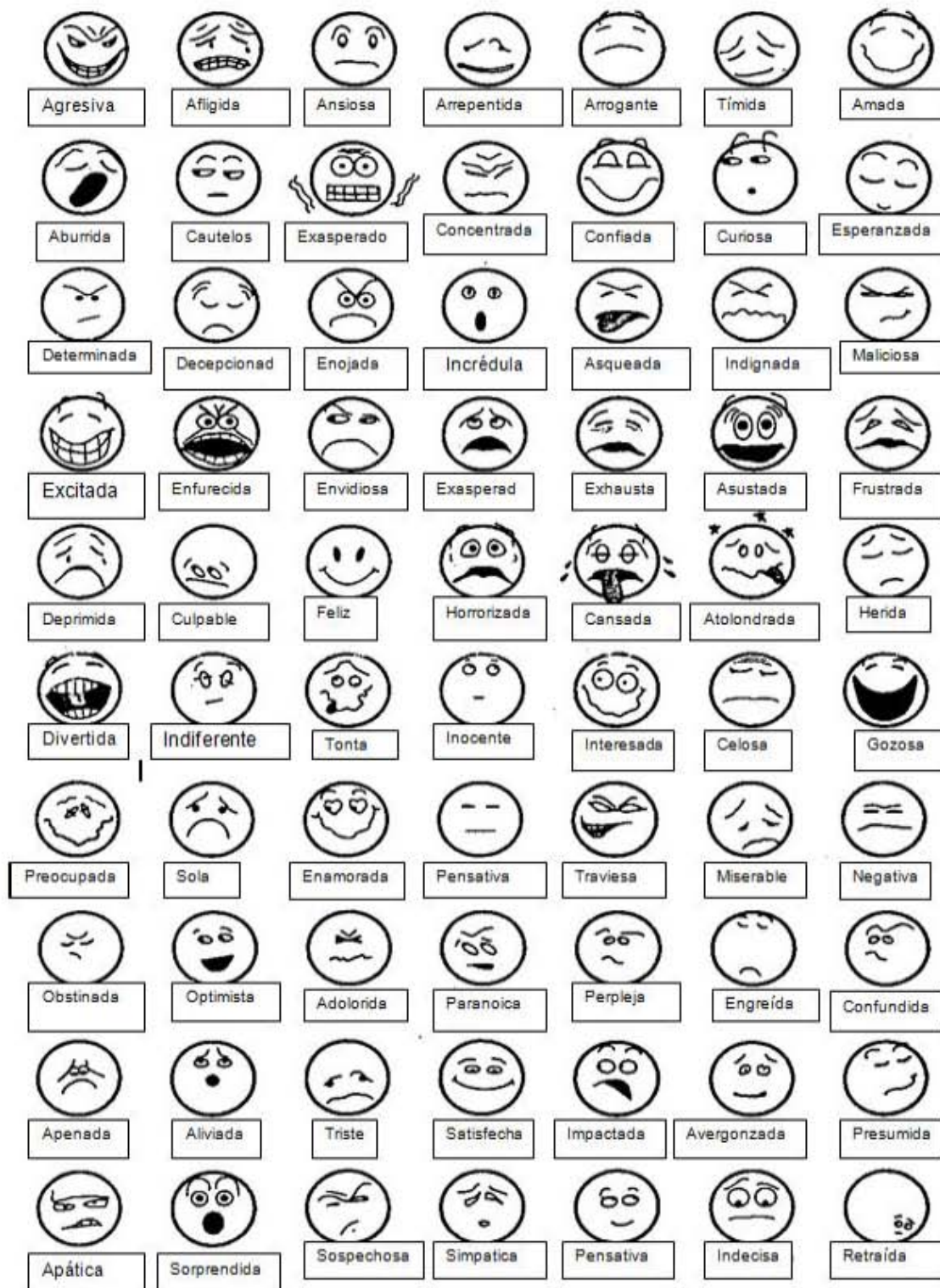
Señala las siluetas que tienen igual disposición que el modelo



⁸⁵ http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:f3MZ_6lIttKAJ:https://gallegobeltran.files.wordpress.com/2014/02/seguir_instrucciones.doc+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=mx

⁸⁶ <http://www.orientacionandujar.es/2013/09/13/localizacion-rapida-de-datos-solicitamos-una-hipoteca/socilitamos-una-hipoteca-imagen-3>

Anexo 7. Hoja de reconocimiento de emociones ⁸⁷



Bibliografía.

- ⌘ American Psychiatric Association. Guía de consulta de los Criterios Diagnósticos del DSM-5™ DSMV. Washington. England. 437 pp.
- ⌘ AGULLA Juan Carlos. Sociología de la educación. Editorial PAIDÓS Buenos Aires .1996. 212pp
- ⌘ CHABOT Daniel. Pedagogía Emocional Sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje. Editorial Alfaomega. México. 2009. 237 pp.
- ⌘ CIM, OEA. INMUJERES. Trata de personas. Aspectos básicos. México. 2006. 69 pp.
- ⌘ CNDH. UNICEF. Niñez Migrante. Trata y Explotación infantil en México. Temas emergentes en la agenda nacional Foro sobre niñez migrante y explotación infantil. México. 2009. 143 pp.
- ⌘ GOMEZ Ma. Esther. Neuropsi Atención y memoria. Editorial. Manual Moderno. 2 ed. México. 2012. 62 pp.
- ⌘ HERNÁNDEZ RUIZ Santiago. La escuela y el medio. Editorial SEP.1995 México.283 pp.
- ⌘ KOSIK K. Dialéctica de la totalidad concreta. Ed. Grijalbo, México 1967. 141 pp.
- ⌘ ORTIZ OCAÑA Alexander. Aprendizaje basado en el funcionamiento del cerebro humano. Editorial Litoral. 2009. 117 pp.
- ⌘ PIAGET Jean. Inteligencia y afectividad. Editorial Aique. Buenos Aires.1954 116 pp.

- ⊗ SALAS GARZA Eduardo. Guía del maestro multigrado. SEP. CONAFE Consejo nacional del fomento educativo. México. 1999. 24pp.
- ⊗ SOLONA Fernando. Educar ¿para qué?. Colección Reflexión y Análisis Noriega editores. México. 2008. 260 pp.

Cibergrafía.

- ⌘ http://www.accem.es/ficheros/documentos/pdf_trata/Perfil_victimas_y_formas_de_coaccion.pdf
- ⌘ <http://www.am.com.mx/leon/local/robaban-ni%C3%B1as-de-11-a%C3%B1os-y-las-vendian-en-50-pesos-78628.html>
- ⌘ <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/7/3169/12.pdf>
- ⌘ <http://biblio2.ugb.edu.sv/bvirtual/8834/capitulo2.pdf>
- ⌘ http://www.caref.org.ar/texto/10_preguntas_trata.pdf
- ⌘ <http://www.cbnla.com/index.php/donde-trabajamos/resto-del-mundo/133-1-a-1-movimiento-contra-la-esclavitud>
- ⌘ http://www.conevyt.org.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=202&Itemid=413
- ⌘ http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf
- ⌘ <http://www.excelsior.com.mx/2013/02/19/885135>
- ⌘ <http://www.grupoeditorialraf.com/producto/minimapa-1001-republica-mexicana-div-pol-cn/>
- ⌘ http://www.icj.jursoc.unlp.edu.ar/documentos/trabajo_final.pdf
- ⌘ http://imumi.org/attachments/article/146/Senado_Estudio_sobre_Trata_de_Personas_en_Mexico_2010.pdf
- ⌘ <http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/18/05%20pedagogia%20emocional.pdf>
- ⌘ <http://mexico.cnn.com/opinion/2013/09/03/opinion-la-prostitucion-legal-contribuye-a-la-humillacion-de-las-mujeres>

- ⌘ <http://nutricionstevien.blogspot.mx/2014/01/etiquetas-nutricionales-descubriendo.html>
- ⌘ <http://nutricion-armonia.blogspot.mx/p/halla-tu-peso-ideal-y-contextura.html>
- ⌘ <http://www.orientacionandujar.es/2013/09/13/localizacion-rapida-de-datos-solicitamos-una-hipoteca/socilitamos-una-hipoteca-imagen-3>
- ⌘ <https://www.pinterest.com/pin/253820128968941724/>
- ⌘ <http://www.publimetro.com.mx/noticias/su-sueno-llegar-a-ser-padrotes/pleC!5sN18sdeHj2AeKvt5S@GSQ/>
- ⌘ <https://www.saberespractico.com/psicologia-de-la-educacion/respuestas-fisiologicas-de-las-emociones-y-su-utilidad-para-la-supervivencia/>
- ⌘ <https://seminariodefundamentacion.wordpress.com/page/2/>
- ⌘ <http://www.slideshare.net/demysex/carta-descriptiva-3106704>
- ⌘ <http://tallerescognitiva.com/talleres-estimulacion-cognitiva/mejorar-la-atencion/>
- ⌘ <http://www.tratadepersonas.com.mx/noticias.html>
- ⌘ <http://www.unodc.org/documents/treaties/UNTOC/Publications/TOC%20Convention/TOCebook-s.pdf>
- ⌘ <http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/369/File/PDF/CentrodeReferencia/Temasdeanalis2/violenciasyderechoshumanos/staff.pdf>
- ⌘ http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:f3MZ_6lIttKAJ:https://gallegobeltran.files.wordpress.com/2014/02/seguir_instrucciones.doc+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=mx
- ⌘ <http://www.1a1.com.mx/portal/1-a-1-movimiento-contra-la-esclavitud/>