



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza
Especialización en Salud en el Trabajo

Incidencia de ausentismo y síntomas físicos en una empresa dedicada a la
fabricación de alimentos para animales.

TESIS

Que para obtener el grado de especialista en Salud en el Trabajo.

Presenta:

M.C. Hosanna Carina Rodríguez Morales

Asesores:

M. en C. Eloísa Rodríguez Martínez

Lic. en T.S. María Teresa Romero Espinosa

Jurados:

M. en C. Marlene Rodríguez Martínez

M. Esp. Juan Reynoso Campos

Dr. Horacio Tovalín Ahumada

Cd.Mx., 2016



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado especialmente a mis hijos que al final del día me dieron parte de su tiempo.

A mis padres por el apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTOS:

Al Dr. Tovalín y a la Mtra. Marlene por ser iconos de la Salud en el Trabajo muy importantes para mí.

A la Lic. Teresa y a la Mtra. Eloísa por todos sus conocimientos compartidos conmigo y su gran apoyo.

Al Dr. Reynoso gran amigo y compañero.

Índice

1	Resumen.....	4
2	Introducción.....	6
3	Planteamiento del problema.....	9
4	Marco Teórico.....	11
4.1	Sintomatología física.....	11
4.2	Ausentismo.....	15
5	Objetivos e Hipótesis.....	19
6	Método.....	20
6.1	Tipo de estudio:.....	20
6.2	Población estudiada:.....	20
6.3	Procedimiento de selección de participantes:.....	20
6.4	Variables de estudio de acuerdo a las hipótesis:.....	21
6.5	Instrumentos utilizados.....	22
6.6	Procedimiento o actividades.....	22
6.7	Aspectos éticos.....	23
7	Resultados.....	24
8	Discusión y conclusiones.....	33
9	Recomendaciones.....	35
10	Bibliografía.....	36
11	Anexo 1.....	38
11.1	Revisión bibliográfica.....	38
12	Anexo 2.....	51
12.1	Instrumento.....	51

1 Resumen

El estudio de investigación que se describe a continuación tuvo como finalidad revisar o representar la incidencia de ausentismo y la presencia de sintomatología de tipo físico en los trabajadores de las diferentes áreas de una empresa dedicada a la elaboración de alimentos para animal; dicha empresa cuenta con poco personal y puestos de trabajo exactos para cada uno de ellos, de tal forma que cuando una persona no asiste a trabajar su puesto de trabajo tiene que cubrirse con personas de otra área.

El estudio como tal, se planeó para presentarlo ante las autoridades y demostrar que aunque el ausentismo como ellos lo mencionan no es alto, si tiene un impacto importante en la producción o en la realización de las tareas esenciales.

La empresa consta de una plantilla de 61 trabajadores distribuidos en tres diferentes áreas: a) producción, b) materia prima y c) mantenimiento; a diferencia de lo que se esperaba, observamos que las áreas con menos trabajadores en número, son las que presentan el índice más alto de ausentismo.

De acuerdo a los resultados obtenidos se encontró que el ausentismo tiene un gran impacto para la empresa ya que cuenta con poco personal, y no existe personal para cubrir este tipo de situaciones de ausencias, por lo cual se moviliza personal de otras áreas para cubrir los puestos, esto tiene repercusión económica importante, ya que la plantilla de personal con la que cuenta la empresa es exacta, de tal manera que al faltar una persona, tienen que movilizar gente de otras áreas para cubrir el faltante, lo cual ocasiona realizar cambios administrativos repercutiendo en posibilidad de un accidente, retrasos y costos adicionales tal como lo es el pago de tiempo extra a los trabajadores.

La sintomatología fue encontrada en algunos trabajadores, aunque no de manera significativa estadísticamente, solo para la queja de dolor lumbar se encontró que si representa un factor de riesgo para la población.

2 Introducción.

Esta investigación describe el proceso de trabajo en una empresa dedicada a la elaboración de alimento para animales, en la cual, los trabajadores están distribuidos en varias áreas de acuerdo al proceso.

Para la realización de esta investigación se dividió en dos partes, la primera que se enfocó a levantamiento de encuestas con los trabajadores y la segunda el análisis de datos y plasmado en gráficos.

En esta empresa que, existe una problemática de trabajo que es el ausentismo, este afecta de manera importante en la empresa, ya que se cuenta con poco personal o con puestos de trabajo específicos y con el personal exacto para cada puesto, es por ello que cuando uno de los trabajadores se ausentan, hay que traer a trabajadores de otras áreas para completar los equipos de trabajo de las áreas, lo anterior retrasa algunos otros procesos o bien se aumenta el número de horas extra de los trabajadores.

Algunos de los trabajadores han manifestado presentar sintomatología física durante su jornada de trabajo, lo cual nos haría pensar que los trabajadores que presentan dichas molestias son los que se ausentan. Es por ello que se pretende demostrar que existe una alta incidencia de sintomatología física y ausentismo en los trabajadores de las diferentes áreas.

Como puede apreciarse esta problemática se configura en este trabajo tomando en cuenta la postura que existe alta incidencia de sintomatología física y ausentismo en las áreas de trabajo, motivo por el cual se diseñó el presente trabajo que se divide en seis capítulos desde introducción hasta resultados los cuales dieron

cuenta de la existencia del alto índice de la presencia de sintomatología física y ausentismo en las áreas de trabajo.

Este estudio se realizó en el 2011 durante el primer semestre del año, que de acuerdo con los archivos de producción, los meses en los que existe alta demanda de trabajo.

El giro de la empresa es la elaboración de alimento para consumo animal, el principal grupo al que se dedica es al producto de pecuarios, por lo que la gama de alimentos que se elaboran es muy amplia, y a pesar de ello, el proceso que conlleva la elaboración es muy similar, por lo que el personal por lo regular siempre realiza las mismas actividades, motivo por el cual se puede considerar como factor de riesgo, aunado a las exigencias propias de los programas de calidad, seguridad entre muchos otros, podrían ocasionar que el trabajador presente sintomatología osteomuscular al realizar la misma tarea, tal como lo menciona Castillo Juan en su artículo “El análisis ergonómico y las lesiones de espalda en sistemas de producción flexible” (CASTILLO, 2007) en donde menciona que las lesiones osteomusculares asociadas al trabajo revisten gran complejidad, por un lado, debido al número de variables implicadas y, por otro, por las dificultades para apreciar el rol y valor de cada una de estas variables en el desencadenamiento de una lesión.

La imposibilidad de aislar la actividad de trabajo sin afectar su estructura limita el análisis y vuelve compleja la definición de unidades de análisis que den cuenta, de forma integral, del fenómeno de la lesión osteomuscular en la dinámica particular del trabajo. Estos elementos se vuelven aún más problemáticos cuando las organizaciones productivas adoptan prácticas de gestión de la producción centradas en la flexibilidad operativa y funcional del trabajo.

La flexibilidad en la producción y en el trabajo se entiende como un entorno de confianza elevada, en el cual predomina el intercambio de tareas, la organización

del tiempo, la contratación temporal y la subcontratación, con un aumento progresivo de las necesidades de poli competencia y polivalencia de los trabajadores. Estas exigencias se manifiestan mediante dos fenómenos que, al parecer, incrementan la posibilidad de lesiones osteomusculares; estos fenómenos se denominan *intensificación* (más acciones en periodos menores) y *densificación* (acciones más complejas y diversas en estructura y en competencias requeridas) (CASTILLO, 2007).

3 Planteamiento del problema

La empresa que se estudió, tiene un proceso de producción muy rutinario, cansado y sumado este tipo de trabajo a exigencias de tales como producción, calidad, seguridad y satisfacción del cliente, se encuentra a los trabajadores sumergidos en la actividad y tratando de cumplir con todas las metas, de acuerdo con comentarios recabados durante los exámenes médicos realizados anualmente.

Dicha empresa en la que se realizó el estudio, existe una plantilla de trabajadores con números exactos para cada puesto, de tal forma que no existe personal que cubra el puesto de alguna persona que se ausente o incapacite, es por ello que cuando alguno de los trabajadores se ausenta, se moviliza personal de otras áreas o de otros puestos, teniendo que detener algún proceso o bien retrasarlo para cubrir los puestos más urgentes, esto repercute también en el registro de tiempo extra, ya que al retrasar alguno de los procesos, se tiene que pagar tiempo extra para que se terminen actividades.

Se cuenta con un registro interno en el que se reportan las ausencias tanto justificadas como injustificadas, y se ha observado que el trabajador presenta alguna ausencia y posteriormente lo justifica con días a cuenta de vacaciones; además algunos trabajadores han presentado algunos síntomas físicos o de afectación osteomuscular los cuales están registrados en la bitácora de atenciones médicas, motivo por el cual se realizó un estudio para determinar si la población trabajadora se encuentra afectada por alguna sintomatología física.

Además confrontar esta información contra ausentismo consultando el Índice de ausentismo mensual y anual que es un documento interno en donde se muestran los días por ausentismo general y por riesgo de trabajo entre otros índices y de esta manera determinar si la población de trabajadores que presenta sintomatología física es la población que más se ausenta.

Derivado de este problema surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Existirá alta incidencia de ausentismo y sintomatología física en los trabajadores de las diferentes áreas de una empresa de elaboración de alimento para animales?

4 Marco Teórico

4.1 Sintomatología física

Los síntomas osteomusculares relacionados con el trabajo son de naturaleza multifactorial y se han asociado a movimientos repetitivos, esfuerzos prolongados, posturas inadecuadas y prolongadas, levantamiento de cargas frecuentes o pesadas, altas demandas de trabajo, puestos de trabajo con alcances inadecuados, frío, vibraciones, presión local, carga estática y factores de riesgo psicosociales (BELLORIN, 2007).

Los trabajadores expuestos a estos factores de riesgo comúnmente describen síntomas como dolor, tensión o contractura y son más frecuentes en personas que realizan trabajos repetitivos en posiciones fijas o estáticas. Según la Enciclopedia de Salud y Seguridad en el trabajo, los síntomas físicos se incrementan estadísticamente en el caso de mujeres, trabajadores de entrada de datos, alta duración del trabajo e inactividad física.

Los desórdenes osteomusculares incluyen un grupo de condiciones que involucran a los nervios, tendones, músculos y estructuras de apoyo como los discos intervertebrales. Representan una amplia gama de desórdenes que pueden diferir en grado de severidad desde síntomas periódicos leves hasta condiciones debilitantes crónicas severas.

En cuanto a los mecanismos fisiopatológicos involucrados en el desarrollo de los desórdenes físicos, la evidencia científica indica que son multifactoriales. Se consideran cuatro grandes grupos de riesgo que son factores individuales (capacidad funcional del trabajador, hábitos y antecedentes), factores ligados a las condiciones de trabajo (fuerza, posturas y movimientos), factores organizacionales (organización del trabajo, jornadas, horarios, pausas, ritmo y carga de trabajo) y factores relacionados con las condiciones ambientales (temperatura, vibración entre otros).

Se ha visto que la presencia de sintomatología física o presencia de dolor osteomuscular afecta en la percepción la calidad de vida sobre todo en la percepción de salud en general, mientras que la percepción de función física no se altera de gran manera (AGREDA, 2012), esto es importante debido a que el trabajador se percibe como enfermo y no necesariamente con alguna discapacidad para la realización de su trabajo lo cual podría contribuir a que el trabajador se ausente de su trabajo o bien que no se concentre en el mismo.

Estudios en mineros demuestran que algunas posturas o movimientos de trabajo inadecuados predisponen a la deformación física del trabajador y como se menciona por ejemplo en el artículo de (VELANDIA, 2004) que al realizar posturas inadecuadas en minas horizontales se comienza con un cuadro insidioso de patología dolorosa lumbar lo que ocasiona que el trabajador se ausente de su trabajo o bien deserte del mismo; al final los autores de este mismo trabajo concluyen en tres conjeturas: la primera, que las exigencias físicas y condiciones de trabajo de las minas influyen en el fenotipo de los trabajadores. La segunda, que el fenotipo de los trabajadores es el que mejor se adecúa a las condiciones, geometría y arquitectura de las minas. Y, la tercera, que los dos factores expuestos coexisten, coinciden e interactúan mutuamente.

Por otra parte se ha identificado trabajadores de oficina o trabajadores que permanecen por mucho tiempo en posición sentado o de pie han presentado de alguna manera sintomatología física durante la realización de su jornada laboral. Algunas de estas molestias fueron dolores en cuello para la posición de sentado y lumbalgia para la posición de pie. En el estudio de Gallón muestra que esta prevalencia es mayor para el sexo femenino que para el masculino y no existe diferencia si la persona realiza o no actividades deportivas, aunque comenta que influye el uso de la computadora intra y extra laboralmente (GALLON, 2010).

La carga física es el conjunto de requerimientos físicos a los que está sometido el trabajador durante la jornada laboral. Incluye la carga estática que está determinada por la postura y la carga dinámica que está determinada por el esfuerzo muscular, los desplazamientos y el manejo de cargas.

Se han realizado estudios en los que se demuestra que a mayor nivel de exigencia ya sea física o mental existe una gran predisposición a presentar sintomatología de tipo muscular o bien los que en su artículo Alma Eddy menciona con sintomatología subjetiva de fatiga, refiriéndose a manifestaciones clínicas generalizadas como dolor de cabeza, dolorimiento de músculos etc. Y los relaciona con la rotación de turnos, o el turno de noche aunado todo esto a tiempos extras prolongados en los cuales hay agotamiento de las reservas energéticas con la consiguiente presencia de ácidos lácticos en el torrente sanguíneo que condicionan la presencia de síntomas físicos en el trabajador (EDDY, 2001).

Se han asociado los síntomas físicos a la carga de trabajo o a las posturas forzadas o inadecuadas para el desempeño de las labores, estos se presentan de acuerdo con la forma de trabajo y el nivel de exposición siendo más frecuentes los síntomas a nivel de espalda, hombro y muñeca. De acuerdo a algunos autores es recomendable también evaluar la carga física de trabajo que se encuentran en estrecha relación. Algunas otras variables que se tienen que tomar en cuenta según el estudio de (HURTADO, 2012) son la edad, sexo y el lado dominante del trabajador que se somete al estudio.

Se ha estudiado la relación entre la presencia de síntomas físicos en relación a la carga de trabajo, estableciéndose una relación directa y que se aumenta cuando el tipo de trabajo es estático, y menos frecuente en el trabajo dinámico. En el estudio de Gómez Vélez realizado a una clínica de primer nivel de atención demuestra que el grado de afectación es mayor en el personal que mantiene posturas inadecuadas y movimientos repetitivos, además de uso frecuente de la computadora (GOMEZ, 2011).

La importancia del estudiar las molestias osteomusculares o físicas derivadas del trabajo radica en que algunas veces pasan desapercibidas por el trabajador y no se logran asociar a la actividad que desempeñan, es por ello que se debe explicar y entender la causa raíz de este tipo de molestias.

Se ha mencionado que algunas molestias pueden ser causa de ausencias en el trabajo por lo cual es importante investigar acerca de la presencia de ausentismo laboral.

4.2 Ausentismo

Uno de los puntos delicados de las empresas, es el control de pérdidas en general; el ausentismo laboral por causa médica, se constituye como uno de los principales factores negativos en todo proceso de producción. Su influencia es importante y ha obligado a la elaboración de normas y leyes para su regulación por parte de los gobiernos en diferentes países.

Particularmente en una empresa dedicada a la fabricación de alimentos para animales donde desde el punto de vista médico, el deterioro de la salud del trabajador, constituye un motivo de preocupación adicional, debido a que también se debe evaluar el impacto del medio laboral sobre los trabajadores.

Esto involucra un concepto ocupacional, que va a diferir de la tradicional medicina clínica.

En la revisión de Gomero Raúl la principal causa de ausentismo en el trabajo, es la incapacidad derivada de enfermedades, incluyendo a los accidentes de trabajo y particulares, las cuales pueden constituir hasta las tres cuartas partes del ausentismo en la industria (GOMERO, 2004).

De acuerdo a la definición de la Organización Internacional del Trabajo que refiere:

a.- Ausentismo:

La no asistencia al trabajo por parte de un empleado del que se pensaba que iba a asistir, quedando excluidos los periodos vacacionales y las huelgas.

b.- Ausentismo de causa médica:

Periodo de baja laboral que se acepta como atribuible a una incapacidad del individuo, excepción hecha para la derivada del embarazo normal o prisión.

En el estudio de Gomero (GOMERO, 2004) la causa médica de ausentismo laboral más frecuente fue por enfermedad común, constituyendo más del 80% de los casos, y luego por los accidentes, tanto particulares como laborales. Las enfermedades más frecuentes, como causa de descanso médico, fueron las infecciosas, principalmente las infecciones respiratorias y digestivas, que constituyeron la cuarta parte de los descansos médicos.

Algunos de los factores de riesgo o de los datos que pueden estar presentes en el trabajo y que fomentan la aparición de ausentismo por enfermedad son movimientos repetitivos, posturas forzadas, tabaquismo, obesidad percepción del estado de salud edad y género, como lo menciona Labriola (LABRIOLA, 2006) en su artículo en el cual encontró clara asociación de estos factores en una población Danesa, inclusive se menciona reducción de las incapacidades en el trabajo si se mejoran las condiciones del mismo o algunas del trabajador como tabaquismo y obesidad (LABRIOLA, 2006).

Por tanto, el ausentismo laboral hace referencia a un acto voluntario y evitable, que se interpreta como un alivio de las presiones en el trabajo y que aparece frecuentemente camuflado bajo fórmulas que pueden certificarse o documentos legales tales como la incapacidad médica.

Se menciona en la revisión de Meza Francisco que, aunque el ausentismo laboral se justifica mediante incapacidades médicas, ello no significa que tales ausencias son exclusivamente por causas de salud, habitualmente el ausentismo laboral es equivalente al ausentismo médicamente justificado por licencias médicas curativas. En dicha bibliografía coexisten cuatro modelos explicativos con diferentes enfoques: económico, psicosocial, médico y retiro organizacional (MESA, 2004).

El ausentismo se ha relacionado a factores de tipo psicosocial en las empresas, en donde mencionan que el factor que más se presenta como desencadenante de ausentismo es el control del trabajo y este supera a la demanda de trabajo como

predicador de ausentismo, en el trabajo de Corné, se menciona que aunque en un nivel estadísticamente bajo, existe una correlación entre satisfacción laboral, y ausencias por enfermedad, e incluso podrían tomarse algunos datos de insatisfacción como predictores del ausentismo (CORNE, 2008).

Se ha estudiado también la asociación de ausentismo con la presencia de lesiones osteomusculares como lo demuestra el estudio de Montoya en el que se realizó en trabajadores del sector salud en un hospital de Morelia, concluyendo que si existe asociación entre la incidencia de lesiones osteomusculares con el ausentismo, además presenta los datos que las lesiones más frecuentes son en región lumbar y manos, ya que se realizó el estudio incluyendo al personal administrativo del hospital (MONTROYA, 2010).

Al mencionar que el impacto del ausentismo afecta principalmente en el orden económico la estrategia que se ha adoptado para valorar en términos monetarios el importe de la factura por perdida de jornadas de trabajo es relativamente simple, siguiendo las indicaciones para la valoración que se derivan del Método del Capital Humano, se ha considerado que una jornada de ausencia tiene un coste igual al salario bruto al día del trabajador ausentado.

El costo total derivado de las faltas al trabajo de una persona se corresponde, por tanto, con el producto del número de días que se ha ausentado en un año, predicho a partir un modelo explicativo del número de días faltados al trabajo, por su salario bruto diario. Si se suma de manera ponderada tales cantidades para todos los individuos que componen la muestra, se llega al importe total de la factura asociada al ausentismo en la empresa, es de gran relevancia este valor ya que en el costo del producto viene inmerso esta pérdida que está dada por el ausentismo y otros valores que se suman a él (GAMERO, 2010).

El estudio de las ausencias por incapacidad ha motivado a la realización de estudios para saber cuánto cuesta a las empresas el hecho que las personas se ausenten

de su trabajo y además se han realizado estudios acerca de que personal se ausenta con más frecuencia o por más tiempo.

Derivado de esto en el estudio de F.G. Benavides (GARCIA, 1990) revisaron las incapacidades “transitorias” o parciales durante un año y en tal estudio resulto que el personal que más se ausenta y justifica mediante incapacidad es el personal de base y menor a 35 años, los que menos se ausentan son el personal de contrato eventual y el personal de mayor a 35 años, cobra relevancia lo anterior si tomamos en cuenta que la mayoría de la población en edad productiva oscila en la edad en la que estudio menciona que se incapacitan más (GARCIA, 1990).

En la planta de alimentos en donde se realiza el presente estudio existe un documento que es el índice de siniestralidad, dicho documento concentra información concerniente a número de trabajadores, número de accidentes, ausentismo total en días e incapacidades por riesgo de trabajo, toda esta información se captura de manera mensual y de manera acumulada de acuerdo a los meses laborados de tal manera que a final de año existen números para cada uno de los índices mencionados, se ha notado que en el presenta año, hubo un incremento del indicador de ausentismo general con relación al año pasado del mismo indicado (siniestralidad 2011).

5 Objetivos e Hipótesis

OBJETIVO GENERAL:

Evaluar la incidencia de ausentismo y la presencia de síntomas físicos en las diferentes áreas de trabajo de una empresa de elaboración de alimentos para animales.

HIPÓTESIS

Existe una alta incidencia de sintomatología de tipo física y ausentismo en las áreas de producción, mantenimiento y materia prima de una empresa dedicada a la elaboración de alimento para animales.

➤ OBJETIVOS	➤ HIPÓTESIS
General	General
1. Evaluar la incidencia de ausentismo y síntomas físicos en las diferentes áreas de trabajo de una empresa de elaboración de alimentos para animales.	1. Los trabajadores de las áreas de una empresa de elaboración de alimentos para animales tendrán una diferencia en la frecuencia de ausentismo y sintomatología física

➤ OBJETIVOS	➤ HIPÓTESIS
Específicos	Específicas
a) Estimar la prevalencia de sintomatología física en las áreas de trabajo de una empresa dedicada a la elaboración de alimentos para animales.	a) Habrá diferencia en la prevalencia de sintomatología física en las áreas de trabajo de una empresa dedicada a la elaboración de alimento para animales.
b) Estimar la incidencia de ausentismo en cada una de las áreas de la empresa.	b) Habrá una diferencia en la incidencia de ausentismo en las áreas de la empresa.

6 Método

6.1 Tipo de estudio:

Se trata de un estudio descriptivo transversal comparativo.

6.2 Población estudiada:

La población que se estudió es el personal de una empresa de elaboración de alimentos para animales, que se compone de 61 trabajadores, de las áreas de producción, materias primas y mantenimiento, la cual se encuentra ubicada en Villagrán Guanajuato.

6.3 Procedimiento de selección de participantes:

De acuerdo al estudio, quedan incluidos en el mismo todos los trabajadores de planta, se excluyen del estudio a los trabajadores contratados bajo el régimen de “eventual” o bajo el régimen de “contratista”. Se eliminara a aquellos trabajadores que no contesten adecuadamente el cuestionario o que por alguna razón sean renuentes a participar en el estudio. No se incluirá para este estudio a personal de oficinas o administrativo.

6.4 Variables de estudio de acuerdo a las hipótesis:

Matriz de variables y operacionalización.

VARIABLES PRESENTES EN EL ESTUDIO

	Variables	Definición	Indicador	Instrumento
Variable Independiente	Área de Trabajo	Sitio o actividad que se desempeña	Área referida por el trabajador	Cuestionario FES Zaragoza
Variable Dependiente	Ausentismo	“La no asistencia al trabajo por parte de un empleado, excluyendo causa por huelga o prisión.	Faltas justificadas Faltas no justificadas	
Variable Dependiente	Síntomas físicos	Datos subjetivos y/ o sensaciones que la persona experimenta y nos manifiesta.	Presencia o ausencia de síntomas	Cuestionario FES Zaragoza

Ho. No existe alta incidencia de ausentismo y presencia de síntomas físicos en los trabajadores de una empresa de elaboración de alimentos para animales.

H1. Existe alta incidencia de ausentismo y presencia de síntomas físicos en los trabajadores de una empresa de elaboración de alimentos para animales.

6.5 Instrumentos utilizados

- Cuestionarios de Factores Psicosociales, FES Zaragoza UNAM, para evaluar condiciones de trabajo y de salud, el cual consta de 73 ítems que evalúan enfermedades presentes y modo de trabajo.

6.6 Procedimiento o actividades

Para la realización del presente estudio, se aplicó el cuestionario en dos tiempos, una inicial y otra al final del turno.

También se revisó el índice de siniestralidad mensual, el cual es un documento que reúne información concerniente a días trabajados, días perdidos por incapacidad, días perdidos por accidentes y horas-hombre trabajadas y es un documento que se reporta de manera mensual.

De igual manera se verificaron archivos de control de incapacidades en los cuales se reúnen las incapacidades que el trabajador presenta y que son expedidas por el IMSS.

Se revisó también el control de periodos vacacionales que se elabora mensualmente y se consultó con el departamento de Capital Humano.

6.7 Aspectos éticos

Se obtuvo el consentimiento informado en cada uno de los participantes, se explicó y especificó todos aspectos y actividades a realizar durante el proceso de investigación. Los participantes aceptaron las condiciones del estudio y aceptaron de manera voluntaria participar firmando el documento que permite revisar los datos obtenidos.

7 Resultados

Se trabajó con una muestra de 55 trabajadores todos ellos del sexo masculino de una empresa de elaboración de alimentos para animal, de los cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

1) Variables sociodemográficas y laborales.

Se clasificó a la población estudiada en grupos etarios, en donde muestra que el grueso de la población estudiada se encuentra en el grupo de 45 y más años de vida. Ver gráfico 1.

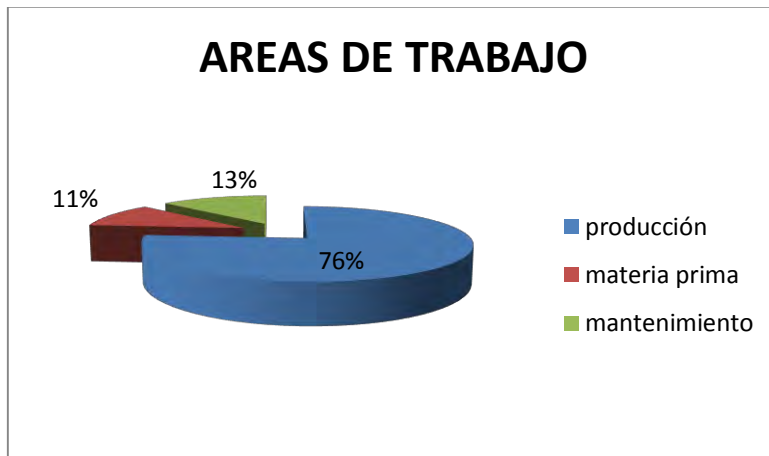
GRAFICO 1. DISTRIBUCION POR GRUPOS ETARIOS



FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

De igual forma se clasificó a la población de acuerdo al proceso y área en donde laboran, siendo el área de producción la de mayor porcentaje (76.36%). Ver Gráfico 2.

GRAFICO 2. DISTRIBUCION POR AREAS DE TRABAJO

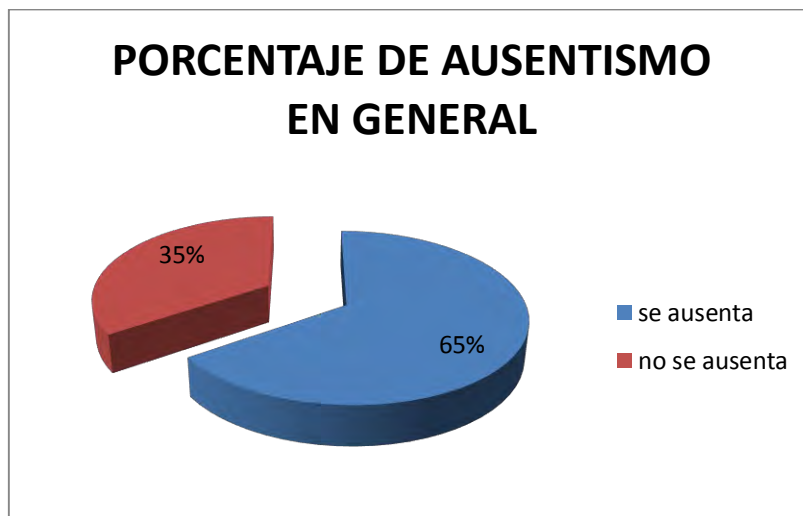


FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

2. Ausentismo

De acuerdo al total de la población se encontró que el 65% presenta ausentismo. Ver gráfico 3.

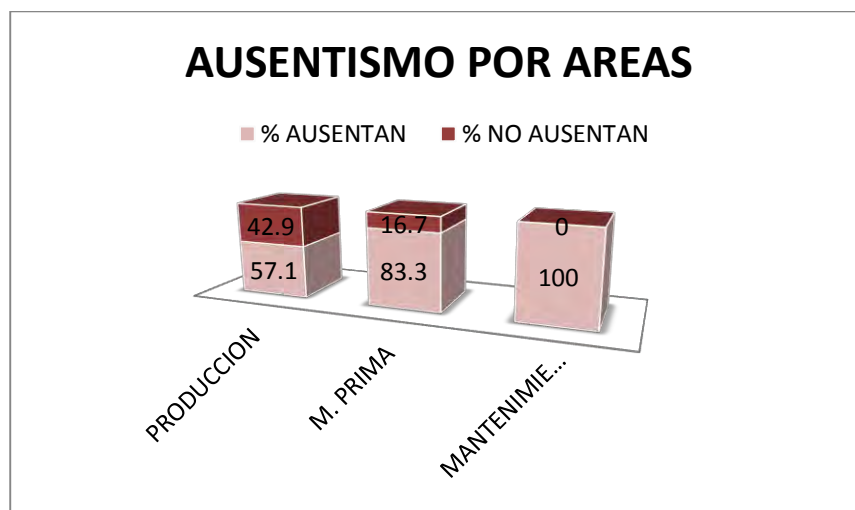
GRAFICO 3. PORCENTAJE DE AUSENTISMO EN GENERAL



FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

De las 55 personas estudiadas se encontró que 36 presentaron ausentismo, lo que representa el 65.5% de ausencias en el periodo de un año y por puestos de trabajo, el área de Producción es la que tienen una mayor frecuencia y porcentaje (Gráfico 4) con una diferencia estadísticamente significativa (prueba de Exacta de Fisher, $p=0.054$).

GRAFICO 4. AUSENTISMO POR AREAS



FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

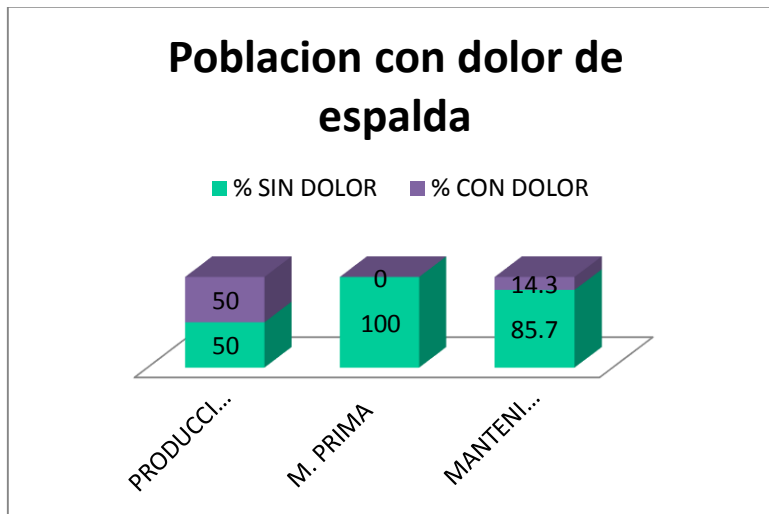
3. Quejas asociadas con el área de trabajo.

Para la determinación de síntomas físicos se indagó por área de trabajo la presencia de algunas quejas que estuvieron presentes durante su jornada de trabajo, a continuación se mencionan algunas de ellas:

a) DOLOR DE ESPALDA

Para este síntoma es de especial atención ya que fue el único que presentó significancia estadística con la prueba F de Fisher ($X^2=7.3$; $p= 0.016$), siendo mayor el problema en producción.

GRAFICO 5. INCIDENCIA DE DOLOR DE ESPALDA



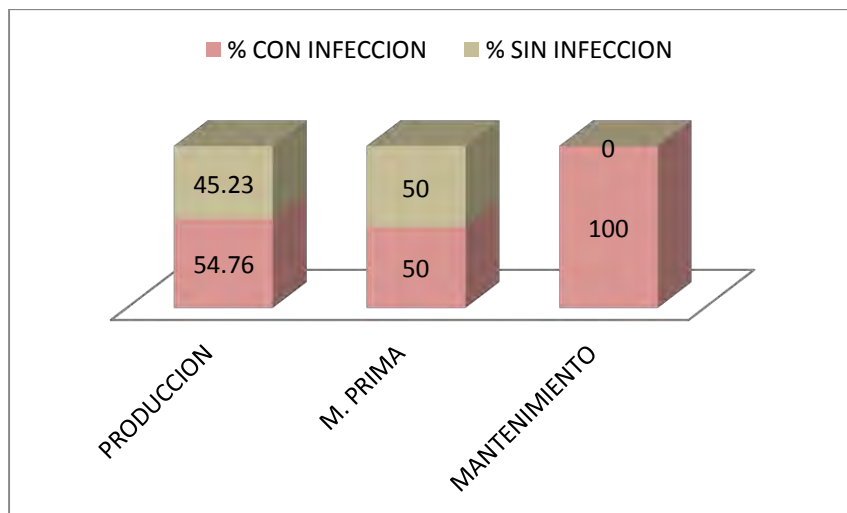
FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

Los siguientes síntomas o padecimientos no tuvieron una diferencia significativa entre las áreas pero se puede observar diferencias importantes que pueden estar relacionadas con sus actividades laborales.

b) INFECCION DE VIAS RESPIRATORIAS

Estos padecimientos tuvieron un mayor porcentaje de afectados en materia prima.

GRAFICO 6. INCIDENCIA DE INFECCION DE VIAS RESPIRATORIAS

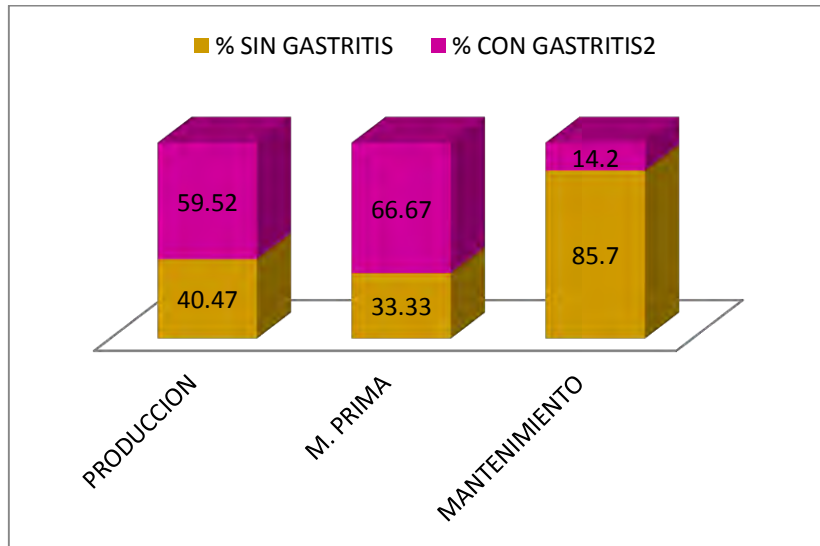


FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

c) GASTRITIS

Este problema fue más frecuente en producción.

GRAFICO 7. INCIDENCIA DE GASTRITIS

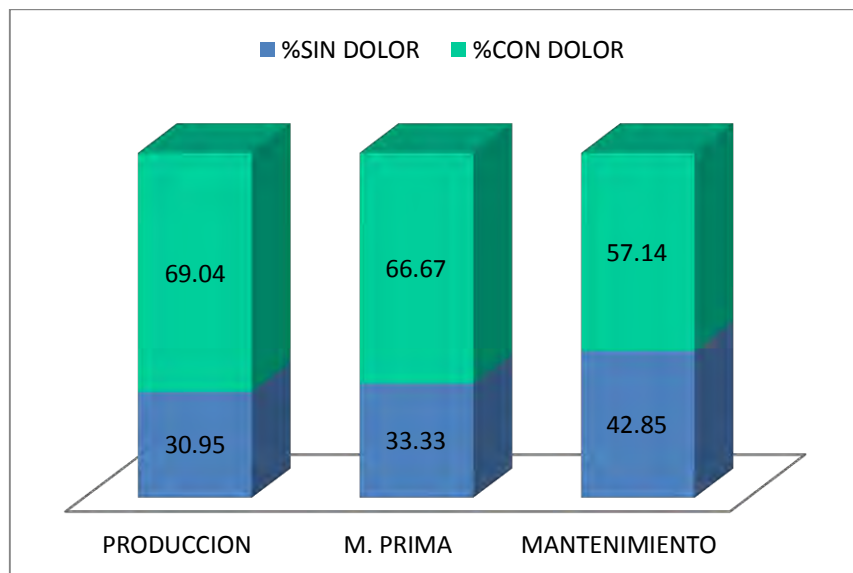


FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

d) DOLOR DE CABEZA

Este problema también fue mucho más frecuente en producción.

GRAFICO 8. INCIDENCIA DE DOLOR DE CABEZA

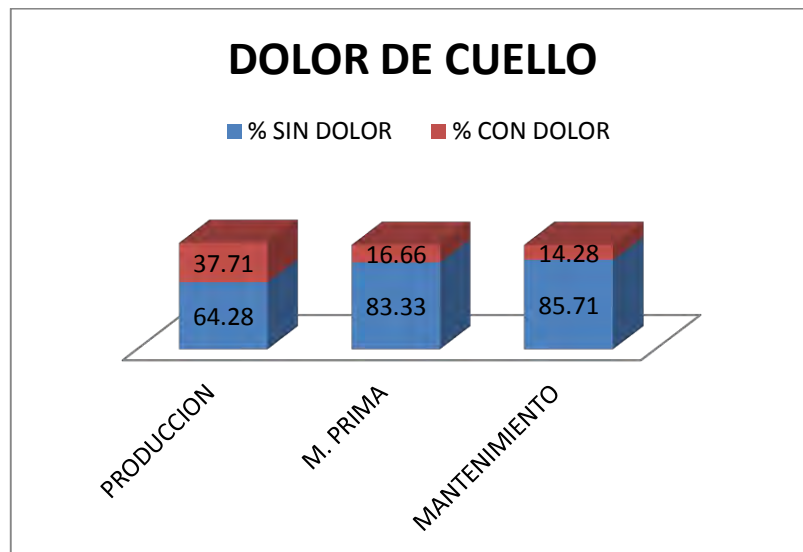


FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

e) DOLOR DE CUELLO

Este problema fue mayor en producción

GRAFICO 9. INCIDENCIA DE DOLOR DE CUELLO

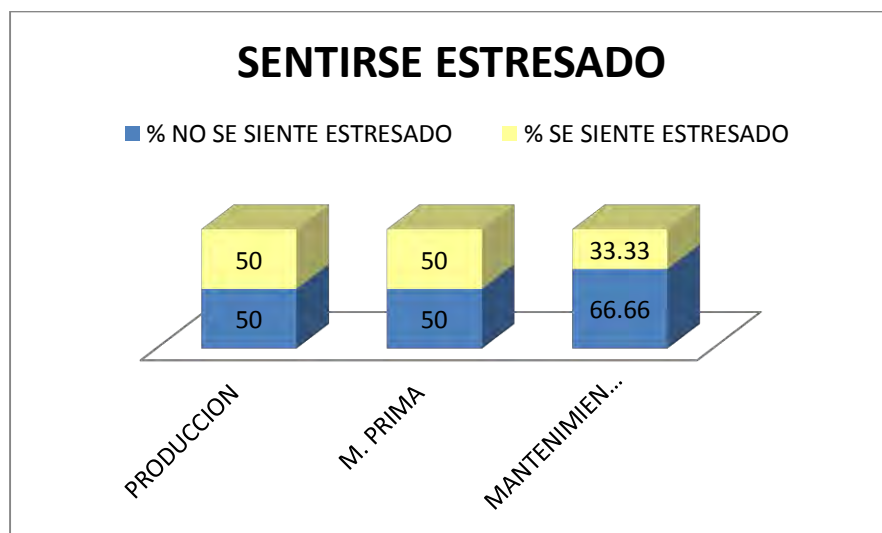


FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

f) SENTIRSE ESTRESADO

Este problema fue mayor en producción y materia prima.

GRAFICO 10. INCIDENCIA DE SENTIRSE ESTRESADO

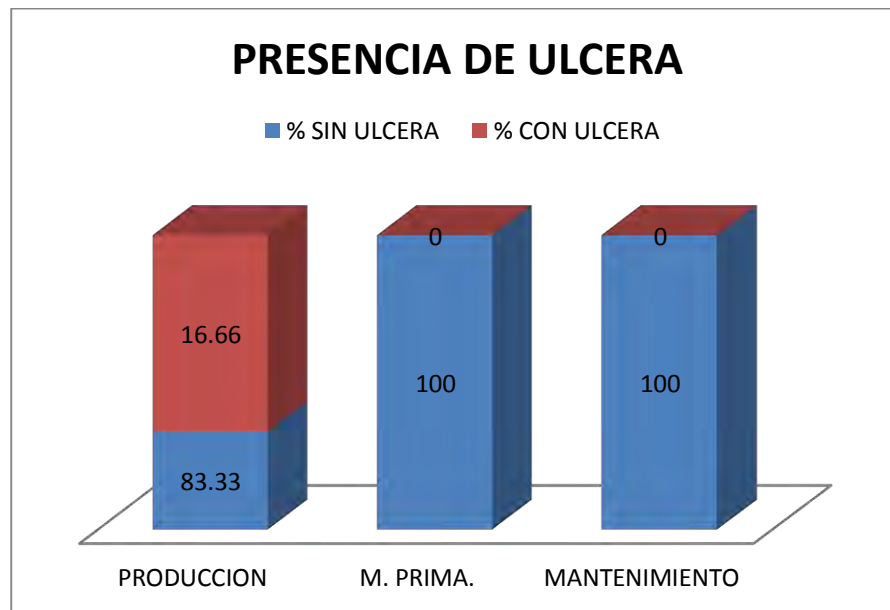


FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

g) ULCERA

Este problema fue mayor en producción

GRAFICO 1. INCIDENCIA DE ULCERA

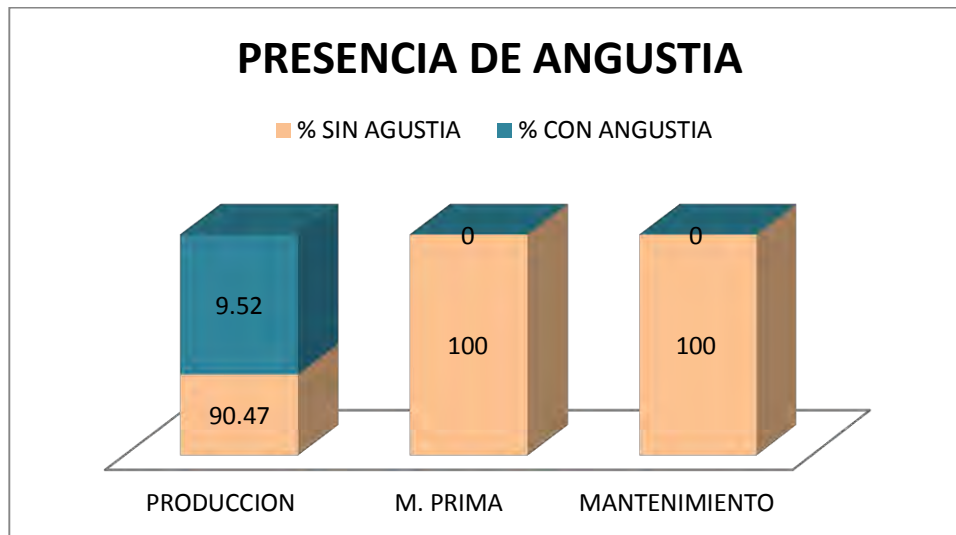


FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

Los siguientes problemas no tuvieron diferencias importantes entre los departamentos

h) ANGUSTIA

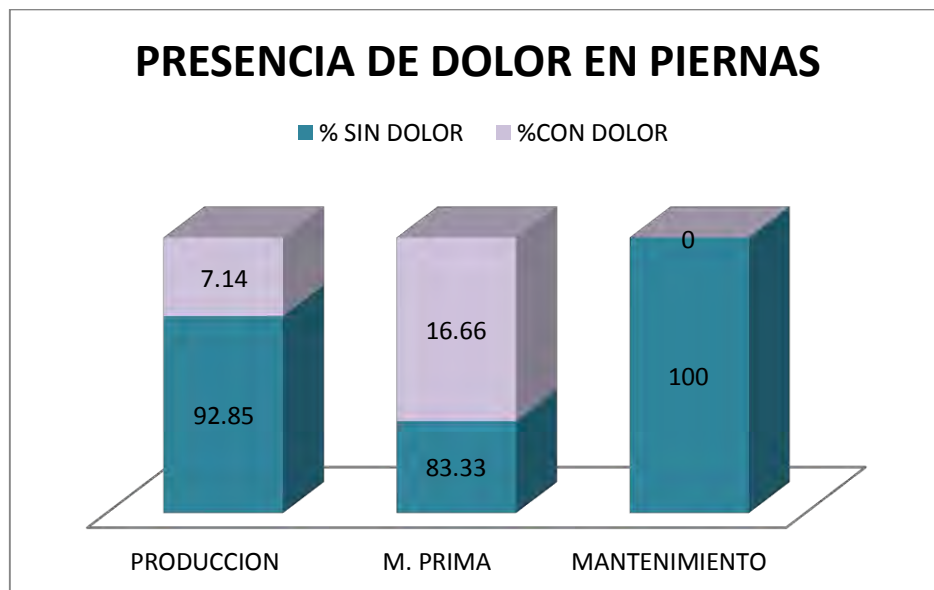
GRAFICO 12. INCIDENCIA DE ANGUSTIA



FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

i) DOLOR DE PIERNAS

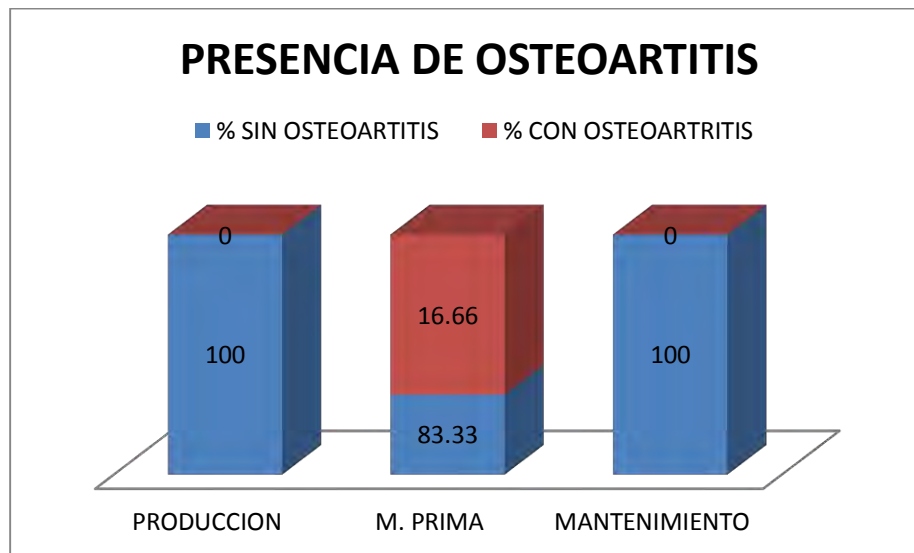
GRAFICO 13. INCIDENCIA DE DOLOR DE PIERNAS



FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

j) OSTEOARTRITIS

GRAFICO 14. INCIDENCIA DE OSTEOARTRITIS



FUENTE. Instrumento FES ZARAGOZA anexo 2. Número de casos 55.

8 Discusión y conclusiones

Se encontró que el 65% de la población se ausenta de su trabajo, de los cuales en el área de mantenimiento presenta la mayor incidencia de ausentismo con un 100% para su área, siguiéndole en porcentaje para el área, el puesto de materia prima con un 83%, y por último el área de producción presenta un 57% de ausentismo para su área.

De las quejas o molestias asociadas al puesto de trabajo que se presentaron solamente la que tuvo significancia estadística fue la de dolor de espalda, esto pudiera estar asociado a los puestos de trabajo o a algunas posturas en el desarrollo del mismo y para comprobarlo tendríamos que hacer un estudio con análisis ergonómico de los puestos de trabajo mismo que se propondrá y se trabajara en ello.

Algunas otras quejas que estuvieron presentes fueron osteoartritis, lesión lumbar, ulcera, infección de vías respiratorias, gastritis, cefalea, dolor en cuello, dolor en piernas, angustia y manifestación de sentirse estresado esto puede ser producido por las áreas de trabajo o posiciones que realizan al hacer las tareas.

En comparación con el estudio de Velandia, en donde también se encontró un elevado índice de sintomatología dolorosa lumbar en los trabajadores de las minas de carbón, cabe mencionar que este si se correlaciono con ausentismo (VELANDIA, 2004).

El factor ausentismo en la empresa es considerable en porcentaje, influye en gran medida en la empresa en los puestos de trabajo, ya que al presentarse una o dos ausencias de trabajadores, se tiene que mover personal de otras áreas para cubrir esos espacios y esto conlleva a invertir en tiempos extras.

La relevancia de la realización de este trabajo, es que da la pauta en demostrar que es importante tener o invertir en puestos de trabajo adicionales y de esta manera cubrir al personal que se ausenta y no tener que parar líneas de trabajo o pagar tiempos extras.

Con base en lo anterior se deja la interrogante abierta para determinar la causa del ausentismo en las diferentes áreas y también se deja abierto el cuestionamiento de tipo administrativo en el cual se tendría que evaluar si es factible la contratación de personal extra para cubrir ausencias y si esto impacta en el aspecto económico de la empresa.

9 Recomendaciones

Con base en el presente estudio de investigación, se recomienda que se estudie el clima organizacional de la empresa, ya que existe presencia de sintomatología física y de ausentismo, entonces valdría la pena estudiar la administración del personal, es decir, si el hecho de que un trabajador se ausente hace que se movilice a todo el personal de sus puestos, entonces se podría invertir en una o dos personas que “cubran” las ausencias de manera fija, por lo que al faltar alguna de las personas no tendría que porque afectar a otras áreas.

Otro factor que se debe tomar en cuenta para estudiar, es tener el motivo exacto de la ausencia del trabajador, es decir, realizarle un cuestionario al momento de reincorporarse a sus labores en donde mencione el motivo de su ausencia y si fue algún factor tipo problema personal, verificar si este fue resuelto, ya que si no fue así, pues va a ser una persona que continuamente presentara ausencias durante algún periodo, mismas que no nos daremos cuenta puesto que el trabajador puede comprobar sus días a cuenta de vacaciones.

De igual manera es importante realizar estudios de análisis ergonómico por puestos de trabajo para valorar todas las posturas y movimientos que realiza el trabajador y de esta forma tener un diagnóstico integral de cada área en la empresa.

10 Bibliografía

- AGREDA, P. (2012). Síntomas Músculo Esqueléticos y Percepción de Calidad de Vida en Salud en trabajadores de una Curtiembre. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 11-15.
- BELLORIN, M. (2007). Síntomas musculoesqueléticos en trabajadores de una empresa de construcción civil. *Salud de los trabajadores*, 89-98.
- CASTILLO, J. (2007). El análisis ergonómico y las lesiones de espalda en sistemas de producción flexible. *Rev. Cienc. Salud. Bogotá (Colombia)*, 43-57.
- CORNE, R. (2008). Sickness absence and psychosocial work conditions: a multilevel study. *OCCUPATIONAL MEDICINE*, 425-430.
- EDDY, A. (2001). TURNO DE NOCHE Y SALUD: ANALISIS PARA DETERMINAR LOS POSIBLES FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL BAJO DESEMPEÑO FISICO. *REVISTA LATINOAMERICANA DE SALUD EN EL TRABAJO*, 37-44.
- GALLON, M. D. (2010). PREVALENCIA DE SINTOMAS OSTEOMUSCULARES EN TRABAJADORES DE OFICINA DE UNA EMPRESA DE CONSULTORIA EN INGENIERIA ELECTRICA DE CALI COLOMBIA. *REVISTA COLOMBIANA DE SALUD OCUPACIONAL*, 8-11.
- GAMERO, C. (2010). EVALUACION DEL COSTE POR PERDIDA DE JORNADAS LABORALES ASOCIADO A ESTRES LABORAL: PROPUESTA PARA ESPAÑA. *ESTUDIOS DE ECONOMIA APLICADA*, 1-20.
- GARCIA, F. (1990). LA INCAPACIDAD LABORAL TRANSITORIA, ALGO MAS QUE UN PROBLEMA DE SALUD. *REV. SAN. HIG. PUB.*, 749-757.
- GOMERO, R. (2004). ABSENTISMO LABORAL DE ORIGEN MEDICO EN EL HOSPITAL DE TOQUEPALA EN EL 2001. *REV. MED. HERED*, 96-101.
- GOMEZ, D. (2011). SINTOMAS OSTEOMUSCULARES Y CARGA FISICA EN TRABAJADORES DE UNA IPS DE PRIMER NIVEL. *REVISTA COLOMBIANA DE SALUD OCUPACIONAL*, 3-8.
- HURTADO, M. (2012). SINTOMAS MUSCULOESQUELETICOS RELACIONADOS CON CARGA FISICA DE TRABAJO EN UNA EMPRESA METALURGICA. *REVISTA COLOMBIANA DE SALUD OCUPACIONAL*, 16-18.
- LABRIOLA, M. (2006). Prospective study of physical and psychosocial risk factors for sickness absence. *OCCUPATIONAL MEDICINE*, 469-474.
- MESA, F. (2004). 30 AÑOS DE ESTUDIO SOBRE AUSENTISMO LABORAL EN CHILE: UNA PERSPECTIVA POR TIPOS DE EMPRESAS. *REV. MED. CHILE*, 1100-1108.

MONTOYA, M. D. (2010). LESIONES OSTEOMUSCULARES EN TRABAJADORES DE UN HOSPITAL MEXICANO Y LA OCURRENCIA DEL AUSENTISMO. *CIENCIA Y ENFERMERIA*, 35-46.

VELANDIA, E. (2004). FACTORES DE RIESGO DE CARGA FISICA Y DIAGNOSTICO DE ALTERACION OSTEOMUSCULAR EN TRABAJOS DE MINAS DE CARBON EN EL VALLE DE UBATÉ. *REVISTA DE CIENCIAS DE SALUD*, 24-32.

11 Anexo 1

11.1 Revisión bibliográfica.

AUTOR (ES)	TITULO DEL ARTICULO	RESUMEN	COMENTARIO
Juan Castillo, Ángela Cubillos, Alejandro Orozco, Jorge Valencia.	El análisis ergonómico y las lesiones de espalda en sistemas de producción flexible.	Este estudio integra tres modelos de intervención (análisis estructurado de la acción, cuestionarios de síntomas osteomusculares y evaluación osteomuscular) para actividades de trabajo en una planta de envasado y empaque. En este estudio participan 72 trabajadores operativos (a 28 de ellos se les practicó una evaluación osteomuscular). En un periodo de diez meses de intervención se	El estudio muestra importantes análisis en una población trabajadora, los cuales son aplicables en las empresas con procesos similares.

		evalúan los componentes físico, cognitivo, organizacional y la dinámica del proceso productivo, desde la óptica de las exigencias osteomusculares.	
Eddy Eguía Alma, Balderas Carmen, González Luz	Turno de noche y salud: análisis para determinar los posibles factores de riesgo asociados al bajo desempeño físico	En este estudio se realizó el análisis de los datos obtenidos en la bitácora de consulta del área de Salud Ocupacional en una empresa de manufactura, con el objetivo de comprender las razones (causa-efecto) que se presentan como posibles condicionantes de una mala adaptación, definida por sus repercusiones en salud, bienestar y rendimiento del	Es un estudio interesante en donde se analizan algunas de las condiciones de trabajo del personal y establecer si existe asociación con fatiga o bien con sintomatología física que precede a la fatiga.

		<p>sujeto labora jornadas largas con cambio constante de turno.</p>	
<p>Édgar Humberto Velandia Bacca, Juan José Muñoz Robayo</p>	<p>Factores de riesgo de carga física y diagnóstico de alteración osteomuscular en trabajos de minas de carbón en el valle de Ubaté</p>	<p>El objetivo del estudio fue determinar los factores de riesgo de carga física y postura forzada a que se ven expuestos los trabajadores de minas de carbón en socavón, según el tipo de acceso al yacimiento o veta (manto vertical, horizontal o inclinado) y establecer su relación con la presencia de alteraciones Osteomusculares.</p>	<p>En este artículo se encuentra que hay un elevado índice de sintomatología Dolorosa lumbar, especialmente en los trabajadores de las minas de manto horizontal, la cual podría ser generadora de ausentismo laboral, ya sea por incapacidad o por deserción.</p>
<p>Bellorín, M., Sirit, Y., Rincón,</p>	<p>Síntomas</p>	<p>El objetivo de este estudio es</p>	<p>Es interesante reconocer la</p>

C. & Amortegui, M.	músculo- esqueléticos en trabajadores de una empresa de Construcción civil.	determinar la prevalencia de síntomas musculo esqueléticos y su relación con características sociodemográficas y ocupacionales en trabajadores de una empresa de construcción civil. Encontraron que ciertos oficios predispone mas a los trabajadores a presenta sintomatología que otros independientemente de la edad del trabajador y la antigüedad.	importancia de los puestos de trabajo que son causales o promotores de lesiones en los trabajadores, de esta formo identificar los síntomas que se presentan para actuar en una etapa temprana de las lesiones que pudiese ocasionar.
Paula A Agreda Moore, Juliana Flórez Aristizábal, Juan C Velásquez	Síntomas Músculo Esqueléticos y Percepción de Calidad de Vida en Salud en trabajadores de una Curtiembre.	El propósito de esta investigación fue establecer la relación entre los Síntomas músculo esqueléticos y la percepción de calidad de vida en relación a la salud	En este estudio se establece que la presencia de sintomatología predominantemente dolorosa incide directamente en la percepción de la

		<p>en los trabajadores de una Curtiembre, y de acuerdo a las conclusiones de los autores si se encuentra una correlación entre síntomas musculoesqueléticos y la percepción calidad de vida en relación a la salud.</p>	<p>calidad de vida de los trabajadores.</p>
<p>María del Socorro Gallón, Jinna Estrada, Marieth I. Quintero, Reynaldo Carvajal, Juan C. Velásquez</p>	<p>Prevalencia de Síntomas Osteomusculares en Trabajadores de Oficina de una Empresa de Consultoría en Ingeniería Eléctrica de Cali, Colombia.</p>	<p>El objetivo de este estudio fue determinar la prevalencia de síntomas osteomusculares en los trabajadores de oficina de una empresa de consultoría en ingeniería eléctrica y concluyeron que la población mostró una elevada prevalencia de síntomas osteomusculares en cuello, manos y muñecas, por lo que</p>	<p>En este estudio nos menciona que es importante identificar tempranamente situaciones potencialmente peligrosas en el sitio de trabajo, proponer programas de educación e implementar intervenciones ergonómicas que permitan disminuir la aparición y severidad de lesiones</p>

		sugieren que es importante proponer programas de educación e implementar acciones para disminuir la aparición y severidad de lesiones osteomusculares.	osteomusculares, y se garantice la presencia de trabajadores sanos y productivos.
Hurtado T. Mabel, Sandra L. Páez, Martha L. Zapata, Juan C. Velázquez.	Síntomas musculo esqueléticos relacionados con carga física de trabajo de una empresa metalúrgica.	El autor trata de encontrar la asociación entre la carga física de trabajo y los desórdenes musculo esqueléticos, que se encuentran estrechamente relacionados, aunque se menciona que particularmente por este estudio la severidad de la sintomatología fue baja ya que existe alto nivel de	Es muy buen artículo se conoce que los desórdenes musculo esqueléticos son asociados a carga de trabajo, quizá par< mi estudio faltaría incluir la asociación con ausentismo.

		rotación del personal en cada tareas.	
Gómez Vélez Diego, Muñoz Alvear Claudia, Ortega Vivas Susana, Velázquez Valencia Juan, Carbajal Ortiz Reinaldo.	Síntomas osteomusculares y carga física en trabajadores de una IPS de primer nivel.	El artículo hace referencia también a los desórdenes musculoesqueléticos que se presentan en los trabajadores, en este caso se trata de trabajadores de una clínica de primer nivel de atención en donde la carga física es postural o posturas forzadas o movimientos de tipo estático, se encontró alta prevalencia de los desórdenes en todos los casos.	Es interesante encontrar que el tipo de molestias osteomusculares no solo se asocian a cargas pesadas o trabajos pesados sino que también esta asociado a posturas que incluso se realizan en escritorios o en oficinas y que pese a no ser pesadas el tipo de postura estática también crea desorden osteomuscular.
Corne´ A. M. Roelen, Sabine H. Weites, Petra C. Koopmans, Jac J. L. van der Klink and	La incapacidad temporal y los factores de riesgo psicosocial: un estudio multinivel.	El trabajo está encaminado a discernir si existe asociación entre incapacidad por enfermedad y satisfacción laboral	Es interesante la correlación que se realiza y los hallazgos presentes en tal estudio en donde mencionan que podría existir

<p>Johan W. Groothoff</p>		<p>en algunos de los trabajadores. El estudio demuestra que aunque en niveles estadísticamente bajos existe una correlación entre condiciones de trabajo, satisfacción laboral y ausencia por enfermedad.</p>	<p>correlación en la satisfacción laboral y ausencia por incapacidad.</p>
<p>Ma. Del Carmen Montoya Díaz, María Helena PalucciMarziale, María Lucia Do Carmo Cruz Robazzi, Fabiana Cristina Taubert de Freitas.</p>	<p>Lesiones osteomusculares en trabajadores de un hospital Mexicano y la ocurrencia del ausentismo</p>	<p>En el presente artículo nos demuestran que las lesiones osteomusculares y/o sintomatología física causan ausentismo y que existen muchos trabajadores con indicadores de morbilidad osteomuscular que pueden provocar que no asistan en tiempo y forma al trabajo. También se refieren a aspectos ergonómicos del</p>	<p>Es importante la forma de abordaje del artículo ya que no siempre el trabajador identifica la lesión osteomuscular, generalmente se refieren a ella como una molestia o síntoma físico.</p>

		ambiente que necesitan ser corregidos, con lo que se enfocan a la prevención de enfermedades pérdidas de la empresa.	
Labriola Merete, Lund Thomas, BurrHermann	Estudio prospectivo de los factores de riesgo físicos y psicosociales de ausencia por enfermedad.	El objetivo del estudio fue investigar las asociaciones entre el medio ambiente físico y psicosocial del trabajo exposiciones y la ausencia del trabajo por enfermedad 5 años después la exposición de los empleados daneses, teniendo en cuenta la salud, la salud y las características de comportamiento del empleador sabe que afectan a la ausencia por enfermedad. Un	Es importante tomar en cuenta que no solo el esfuerzo físico trae trastornos de morbilidad al trabajador sino que también tenemos que tener en cuenta y considerar dentro del estudio el indicador psicosocial que incide directamente en la presencia de sintomatología física que hace que el trabajador se ausente como lo demuestra el presente estudio.

		<p>objetivo secundario fue para estimar la ganancia potencial en la reducción de las bajas por enfermedad través de la mejora del entorno de trabajo.</p>	
<p>Francisco Mesa, Ana María Kaempffer</p>	<p>30 años de estudio sobre ausentismo laboral en Chile: una perspectiva por tipos de empresas</p>	<p>Se realizó este estudio analizando varios trabajos de tesis y artículos en donde se mencionaban las causas del ausentismo agrupando las empresas en cuatro grupos en base a los estudios recopilados: sector hospitalario, sector minería, sector industria y sector universidades y centros de investigación, de aquí se obtuvieron</p>	<p>Es interesante la clasificación que se realiza, aunque no abundan mucho en el sector industrial que es el que nos interesa estudiar.</p>

		<p>los principales motivos de incapacidades desde enfermedades respiratorias, osteomusculares, digestivas, mentales y de tipo traumatología. En el sector industrial que es el menos estudiado en este artículo se menciona que la tasa de incapacidad es de 7.1 días por trabajador. En el sector minería la tasa fue de 11.2 días por trabajador predominando los diagnósticos de respiratorios, osteomusculares y digestivas.</p>	
<p>Gomero Cuadra Raúl, LlapYesan Carlos.</p>	<p>Absentismo laboral de origen médico en el</p>	<p>Estudio retrospectivo, que consistió en</p>	<p>En el presente estudio se encaminaron a clasificar las ausencias médicas</p>

	Hospital Toquepala en el 2001.	la revisión de los descansos médicos en el año 2001, realizados por el servicio médico del Hospital Toquepala a una empresa minera	o licencias médicas de acuerdo a su origen, y determinaron que el grueso de la población se ausenta más por enfermedad general que por accidente de trabajo, sería importante revisar cuantos de esto trabajadores con enfermedad general presentaron sintomatología física dentro de la jornada de trabajo y lo manifestaron a su servicio médico antes de ausentarse.
Carlos Gamero-Burón	Evaluación del coste por pérdida de jornadas laborales asociado a estrés laboral:	Estudio que realiza una revisión de los motivos de las incapacidades así como el costo unitario que se tiene por día perdido a	Importante revisión que traslada el impacto de la incapacidad de los trabajadores a un concepto que aporta más valor

	Propuesta para España.	causa de la incapacidad.	para el empresario que es el costo monetario.
Benavides F.G., J. Aranaz, F. Bolumar, C. AlvarezDardet.	La incapacidad laboral transitoria, algo mas que un problema de salud.	El objetivo del presente estudio fue clasificar la incapacidad de acuerdo a su origen o su motivo para manifestar que realmente hay o existe un problema de salud más allá de la ausencia del trabajo.	Realizaron el conteo de las incapacidades así como su clasificación por grupos de trabajadores y tipo de contrato resultando que el personal que más se incapacita es el personal menor a 35 años que tiene base.

12 Anexo 2

12.1 Instrumento

POR FAVOR INDIQUE COMO REALIZA SUS ACTIVIDADES EN EL TRABAJO		
57. Trabaja de pie	1. Si	0. No
58. Trabaja sentado	1. Si	0. No
59. Sube o baja escaleras o rampas	1. Si	0. No
60. Otra postura: arrodillado, tumbado	1. Si	0. No
61. Esta siempre en movimiento	1. Si	0. No
62. Se agacha al trabajar	1. Si	0. No
63. Estira su cuerpo y brazos al trabajar	1. Si	0. No
64. Se inclina al trabajar	1. Si	0. No
65. Se vuelve hacia atrás al trabajar	1. Si	0. No
66. Sus manos están por encima de la cabeza	1. Si	0. No
67. Sus codos están a la altura del pecho	1. Si	0. No
68. Repite movimientos con los dedos	1. Si	0. No
69. Repite movimientos de barrido	1. Si	0. No
70. Repite movimientos de atornillado–desatornillado	1. Si	0. No
71. Repite movimientos de tomar-dejar con las manos	1. Si	0. No
72. Repite movimientos de tomar-dejar con los dedos	1. Si	0. No
73. Manejo/levantamiento de cargas	1. Si	0. No
74. Transporta de cargas	1. Si	0. No
75. Realiza fuerza	1. Si	0. No
76. Sostiene cargas con las manos	1. Si	0. No
77. Sostiene cargas con los dedos	1. Si	0. No
78. Usa de herramientas vibrátiles	1. Si	0. No
79. Flexiona o-extiende la mano (al usar herramientas)	1. Si	0. No
80. Inclina de forma lateral la mano (al usar herramientas)	1. Si	0. No

81. POR FAVOR INDIQUE CUAL CONSIDERA QUE ES SU ESTADO DE SALUD EN ESTE MOMENTO.			
Muy mala	Mala	Buena	Excelente
1	2	3	4

INDIQUE SI UN MÉDICO O PSICÓLOGO LE HA DIAGNOSTICADO ALGUNA ENFERMEDAD DURANTE LOS PASADOS 12 MESES

Enfermedad	Diagnosticada por un médico o psicólogo	
	1. Si	0. No
82. Hipertensión arterial (Presión alta)	1. Si	0. No
83. Cardiopatía isquémica (Infarto)	1. Si	0. No
84. Diabetes Mellitus	1. Si	0. No
85. Colesterol elevado	1. Si	0. No
86. Triglicéridos elevados	1. Si	0. No
87. Cirrosis hepática	1. Si	0. No
88. Asma bronquial	1. Si	0. No
89. Bronquitis Crónica	1. Si	0. No
90. Alergias	1. Si	0. No
91. Osteoartritis	1. Si	0. No
92. Lesión de columna lumbar (Lumbalgia, lumbago, ciática)	1. Si	0. No
93. Lesión en manos	1. Si	0. No
94. Dermatitis-Eczemas	1. Si	0. No
95. Enfermedad del renal	1. Si	0. No
96. Insuficiencia renal crónica	1. Si	0. No
97. Várices	1. Si	0. No
98. Sordera	1. Si	0. No
99. Fatiga	1. Si	0. No
100. Depresión	1. Si	0. No
101. Ansiedad	1. Si	0. No
102. Migraña	1. Si	0. No
103. Insomnio	1. Si	0. No
104. Alcoholismo	1. Si	0. No
105. Accidentes de tránsito	1. Si	0. No
106. Accidente de trabajo	1. Si	0. No
107. Violencias (asalto, agresión, etc.)	1. Si	0. No
108. Gingivitis	1. Si	0. No
109. Intoxicación (¿A qué?):	1. Si	0. No
110. Úlcera, gastritis, duodenitis	1. Si	0. No
111. Cataratas	1. Si	0. No
112. Cáncer (¿Cuál?):	1. Si	0. No

113. Problemas sexuales	1. Si	0. No
114. Otra enfermedad ¿Cual?:	1. Si	0. No

¿EN LOS ÚLTIMOS 15 DÍAS HA TENIDO ALGUNO DE LOS SIGUIENTES SÍNTOMAS O MOLESTIAS?

115. Infecciones vías respiratorias,	1. Si	0. No
116. Otitis media	1. Si	0. No
117. Conjuntivitis	1. Si	0. No
118. Gastritis, úlcera, colitis	1. Si	0. No
119. Dolor de cabeza intenso	1. Si	0. No
120. Dolor de cuello	1. Si	0. No
121. Dolor de espalda	1. Si	0. No
122. Dolor en mano-muñecas	1. Si	0. No
123. Dolor en brazos	1. Si	0. No
124. Dolor en piernas	1. Si	0. No
125. Dificultad para conciliar el sueño	1. Si	0. No
126. Angustia sin razón alguna	1. Si	0. No
127. Sentirse estresado	1. Si	0. No